

500009/141

A663 p  
2008  
c.1

**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE PSICOLOGIA**

**PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL  
DEL LICEO BENJAMIN VICUÑA MACKENNA  
DE VIÑA DEL MAR.  
SISTEMATIZACION DE UNA EXPERIENCIA EDUCATIVA**

**GLADYS EUGENIA ARAYA RUIZ**

**Profesor Guía: Luis Bustos Titus**

**Tesis: Estudio presentado a la Escuela de Psicología de la Universidad de Valparaíso para optar al grado académico de Magister en Psicología Social.  
Mención en Intervenciones Psicosociales**

**Junio 2008  
Valparaíso, Chile**

*A mi familia.*

*A mis amigas y amigos del Liceo Benjamín  
Vicuña Mackenna, ex Liceo de Recreo en donde  
estudié, y donde aún continúo aprendiendo.*

*A Leontina Escobar mi profesora de adolescencia  
por su apoyo y afecto.*

*A mis colegas del MINEDUC, especialmente  
Juan Camus, quién me incentivó para postular a la  
Beca Presidente de la República año 2006.*

*A mi jefatura que me otorgó todas las facilidades  
para la realización de la investigación.*

*Al MIDEPLAN por darme la oportunidad de  
perfeccionarme.*

*Y de manera muy especial a mi Maestro y Amigo **Luis Bustos Titus**,  
por su constante apoyo, y gran calidad humana.*

**INDICE GENERAL**

<b>INTRODUCCION</b>	<b>7</b>
<b>CAPITULO I: ANTECEDENTES Y CONTEXTO</b>	<b>13</b>
1.1. EL LICEO	13
1.1.1. Contexto institucional	13
1.1.2. Impacto del contexto global sobre la población local	18
1.1.3. Caracterización del lugar	25
1.2. EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL DEL LICEO BENJAMÍN VICUÑA MACKENNA	28
1.2.1. Objetivos del PEI	38
<b>CAPITULO 2: DISEÑO METODOLOGICO</b>	<b>43</b>
2.1. SISTEMATIZACIÓN DEL PEI DEL LICEO BVM	43
2.1.1. Qué entendemos por sistematización	53
2.2. METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA SISTEMATIZACIÓN DEL PEI	64
2.2.1. PRIMER PASO: Definición de la sistematización	64
2.2.2. SEGUNDO PASO: Identificación de los agentes involucrados en la experiencia	66
2.2.3. TERCER PASO: Recopilación y ordenamiento de la información y documentación disponible	67
2.2.4. CUARTO PASO: Organización del programa de entrevistas a los representantes de los agentes involucrados	72
2.2.5. QUINTO PASO: Ordenamiento y análisis de las informaciones recabadas en las entrevistas y análisis de documento	75
2.2.6. SEXTO PASO: Estrategia de comunicación	84
<b>CAPÍTULO 3: MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL</b>	<b>85</b>
3.1. LA EDUCACIÓN EN CHILE. CONTEXTO HISTÓRICO SOCIAL	85
3.2. LA GESTIÓN EDUCATIVA	93
3.3. EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL	101
3.4. EL DOCENTE	106
3.5. LA PARTICIPACIÓN SOCIAL	124
3.5.1. La Política de participación familiar del MINEDUC	133
3.6. LA JUVENTUD DE HOY	144

<b>CAPITULO 4: ANALISIS DE ENTREVISTAS Y NOTAS DE CAMPO</b>	<b>164</b>
<b>4.1. ENTREVISTAS</b>	<b>165</b>
4.1.1. Análisis Eje 1: Proceso de elaboración del PEI	165
4.1.1.2.1. Contenido temático N° 1: Conocimiento del PEI	174
4.1.1.2.2. Contenido temático N° 2: Formas de participación	175
4.1.2. Análisis Eje 2: Gestión educativa	179
4.1.2.2.1. Contenido Temático N° 1: Liderazgo	199
4.1.2.2.2. Contenido Temático N° 2: Espacios de participación	201
4.1.3. Análisis Eje 3: Comunidad	204
4.1.3.2.1. Contenido temático N° 1: Los jóvenes	226
4.1.3.2.2. Contenido temático N° 2: La familia	229
4.1.3.2.3. Contenido temático N° 3: El contexto	230
4.1.4. Análisis Eje 4: Proceso pedagógico	232
4.1.4.2.1. Contenido temático N° 1: Características del profesor	246
4.1.4.2.2. Contenido temático N° 2: La Práctica docente	248
<b>CAPITULO 5: CONCLUSIONES</b>	<b>251</b>
EJE 1: Elaboración del PEI	251
EJE 2: Gestión	263
EJE 3: Comunidad	269
En relación al EJE: Proceso Pedagógico	275
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>287</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>293</b>

## INDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Matrícula del liceo según sexo, año 2006.....	14
Tabla N°2: Matrícula del liceo año 2007.....	15
Tabla N°3: Matrícula del liceo según comunas de residencia.....	15
Tabla N°4: N° de alumnos matriculados en Viña del Mar según sector de residencia.....	16
Tabla N°5: N° de Alumnos matriculados de Valparaíso según sector de residencia.....	17
Tabla N°6: N° de Establecimientos en la región según dependencia administrativa.....	19
Tabla N°7: Porcentaje de alumnos matriculados según dependencia administrativa y año.....	20
Tabla N°8: Porcentaje de Alumnos matriculados en Enseñanza Media según dependencia administrativa en la Región.....	20
Tabla N°9: Porcentaje de matrícula según quintil de ingreso y dependencia administrativa.....	21
Tabla N°10: Resultados SIMCE 8° Básico año 2000, según nivel socio económico, dependencia administrativa y sector de aprendizaje en el país.....	22
Tabla N°11: Resultados SIMCE 4° Básico año 2002, según nivel socio económico, dependencia administrativa y sector de aprendizaje, en el país.....	22
Tabla N°12: Resultados SIMCE 2° Medio año 2006, según nivel socio económico, dependencia administrativa y sector de aprendizaje.....	23
Tabla N°13: Matrícula de alumnos según modalidad de educación y dependencia administrativa en la región.....	24
Tabla N°14: FODA del liceo Benjamín Vicuña Mackenna.....	32
Tabla N°15: Comparación entre metodologías investigativas.....	52
Tabla N°16: Propuestas de Sistematización.....	60

Tabla N°17: Comparación entre participante ordinario y la observación participante.....	71
Tabla N°18: Comparación entre lo que es y no es un PEI.....	103
Tabla N°19: Comparación entre dos perspectivas pedagógicas .....	116

## INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración N°1: Mosaico en entrada del Liceo Benjamín Vicuña Mackenna .....	13
Ilustración N°2: Fachada sur del liceo .....	15
Ilustración N°3: Alumnos y alumnas en el patio del liceo.....	18
Ilustración N°4: Promedio de escolaridad de la población por decil de ingreso autónomo per cápita del hogar, comparación de tres generaciones (años de estudio) 2006.....	24
Ilustración N°5: Ubicación geográfica de Recreo en comuna de Viña del Mar....	27
Ilustración N°7: Roles sociales del Observador (De Lara, 2001; 279).....	70
Ilustración N°8: Evolución del PIB, gasto total, público y privado en la educación chilena.....	87
Ilustración N°9: Porcentaje de población por nivel de competencias entre diversos países.....	89
Ilustración N°10: Ingreso de la ocupación principal de los ocupados por.....	90
Ilustración N°11: Evolución del porcentaje de población de 0 a 24 años que asiste a un establecimiento educacional (años).....	90
Ilustración N°12: Modelo de aseguramiento de la calidad de la gestión escolar ..	97
Ilustración N°13: La gestión escolar y los marcos de acción. (MINEDUC 2007)100	
Ilustración N°14: Marco para la buena dirección (MINEDUC 2007; 25) .....	100
Ilustración N°15: Saberes y competencias de los docentes (Carneiro 2007; 51)118	
Ilustración N°16: Política de desarrollo profesional docente (MINEDUC 2007; 12).....	119

Ilustración N°17: Resultados nacionales de evaluación docente 2005 (MINEDUC 2007; 14).....	122
Ilustración N°18: Porcentaje de logro y por lograr en el área de gestión curricular (MINEDUC).....	123
Ilustración N°19: Porcentaje de logro y por lograr en área gestión curricular en relación a niveles de contenidos en evaluación docente años 2003 – 2005.....	124
Ilustración N°20: Niveles de participación y compromiso en la comunidad (Montero 2004; 237).....	127

## INTRODUCCION

*Solo somos porque estamos siendo.  
Estar siendo es, entre nosotros,  
la condición para ser.*  
Paulo Freire

Esta tesis es una invitación a transitar en un tema conocido por todos aquellos que estamos, cercanos o insertos, en el mundo educativo. La invitación es a conocer cómo se vive, en un liceo municipal, el proceso de elaboración de un Proyecto Educativo Institucional o PEI, a la vez, lo que significa para ese liceo la participación de quienes lo integran.

¿Por qué un liceo municipal?

En primer lugar, porque en él están aquellos jóvenes pobres de nuestro país que pertenecen a familias, igualmente pobres. Familias a las que en su mayoría la sociedad no les ha brindado oportunidades para avanzar económica, social o culturalmente, y que además, no logran visualizar a plenitud su rol en la educación de hijos e hijas. En segundo lugar, por tratarse de establecimientos que, principalmente están integrados por docentes cansados y desmotivados, receptores acríticos de las propuestas o directrices ministeriales y de sus propios sostenedores municipales. En tercer lugar, por ser una responsabilidad personal y ética, como ex alumna de un liceo municipal, como funcionaria pública, y en especial, funcionaria del Ministerio de Educación que contó con la Beca Presidente de la República año 2006 del Ministerio de Planificación, para poder hacer un estudio, que tiene las pretensiones de ser un discreto aporte al mundo educativo, desde una postura críticamente constructiva.

Son conocidos los grandes esfuerzos realizados por parte del Estado para mejorar las condiciones de nuestras niñas y niños en escuelas y liceos del país. Los avances, desde la dictadura a la fecha han sido enormes, pero a pesar de ello es claro que aún existen grandes desigualdades que inciden principalmente en la calidad de la educación. Como causas principales de estas desigualdades están los factores históricos, políticos y económicos. Factores que propiciaron, desde los años de dictadura en adelante, la promoción de una educación centrada en el capital, en la sociedad de mercado y en el individualismo, que promueven la

competitividad por sobre valores éticos y humanos como son la solidaridad, la participación, la democracia y la soberanía. Una educación que tiene a las familias pobres sin poder acceder a establecimientos en donde se enseña mejor, en donde más se aprende. Nuestros establecimientos municipales, no logran alcanzar los niveles de logro de los establecimientos particulares pagados, reproduciendo, por tanto, el círculo de pobreza:

Los alumnos/as más pobres estudian en los liceos pobres → los liceos más pobres enseñan menos que los liceos más ricos → los alumnos/as más pobres son los que menos aprenden = los alumnas/os más pobres seguirán siendo pobres.

Lógica despiadada, que lentamente se va revirtiendo con algunas medidas ministeriales, a mí parecer aún insuficientes.

Esta situación es lo que hace que un gran porcentaje de estos alumnos no alcancen resultados satisfactorios, generándose un deterioro de la imagen y sentidos de las estructuras educacionales, se produce desesperanza en los y las jóvenes y sus familiares, como también en los docentes: “no hay como”, “no hay futuro”, se reafirma aquella idea tan arraigada en nuestra cultura social y en especial en nuestros docentes: “debido a sus condiciones socioculturales, económicas y hasta genéticas, éstos jóvenes no van a poder progresar más”.

Pero a pesar de ello, son muchos los que siendo hoy de familias pobres, son la primera generación en llegar a la universidad, por otro lado son muchos los jóvenes que visualizan esta desigualdad y son capaces de mirar críticamente *al sistema* y promover y proponer cambios, despertando con este análisis a los adultos, a los docentes, a los funcionarios/as, a las personas comunes y corrientes, al hombre y mujer de la calle, motivándolos a la discusión, a poner como tema de cada mesa, la educación.

Desde esta postura es que nace esta tesis.

En las escuelas nos encontramos con distintas conductas de alumno/as y profesores/as que son producto de la historia de cada uno de ellos, y que generan una particular cultura escolar la que contiene ideas específicas acerca del proceso educativo, a veces ni siquiera muy conscientes en los propios integrantes de los establecimientos, constituyéndose en prácticas enraizadas difíciles de modificar o mejorar a corto plazo. Una de esas prácticas tiene que ver con la participa-

ción familiar, de los alumnos y alumnas y de los propios docentes en el proceso educativo.

Las orientaciones ministeriales y la teoría nos indican que el proceso de elaboración de un PEI debe ser, por su naturaleza, eminentemente participativo, contiene la voz de todas las personas que son parte del establecimiento, sus propuestas, sus necesidades, sus aspiraciones, y a la vez las condensa en una única visión, en un único proyecto. Es un proceso que requiere por tanto de una visión, desde la dirección educacional, de abierta disposición al diálogo, fomentando un ejercicio verdaderamente ciudadano como es la democracia participativa. Requiere también una toma de conciencia de alumnos/as, profesores/as, y todos quienes forman parte de la escuela o liceo. A través de este ejercicio democrático, ejercido por cada uno de los actores involucrados, como ejecutores o beneficiarios del proyecto, se pueden asumir posturas comprometidas con los procesos y acciones que en el documento se plasman. A través de este ejercicio, se logra el verdadero compromiso, se logra el sentido de comunidad y el logro de la tan llamada co-responsabilidad en la educación de todos los actores.

De aquí que sea necesario hacer una reflexión crítica de lo que se hace en el establecimiento educacional, del quehacer del docente, de la dirección escolar y de todas y cada una de sus prácticas y sentidos.

De la educación dependen la transmisión de las bases culturales de un pueblo, de adaptarse a los cambios del entorno por lo que nadie puede dudar de su importancia y de la necesidad de mejorarla cada día más, sin educación masiva dice el Informe de la Comisión Nacional para la Modernización de la Educación (1995), no hay posibilidades de pensar en una "cultura nacional" vigorosa, y de raíces sólidas y menos en la democracia como forma de vida.

La estructura actual del sistema escolar chileno contempla para la enseñanza tipos de establecimientos diferenciados dependiendo de su financiamiento, ya sea si es solamente municipal (mal llamado público, denominado así por su dependencia económica con el Estado), si pertenece a un sostenedor privado, no municipal, que recibe subvención del estado o si es financiado con aportes estrictamente privados. A la vez establece dos alternativas de educación: la Humanista-Científica que prepara para la continuación de estudios superiores y la

Técnico Profesional destinada a la preparación para la inserción inmediata al mundo del trabajo. Es en este último tipo de liceo donde se realiza la investigación.

Por otra parte, se entenderá a los jóvenes como una condición social con cualidades específicas que se mantienen o presentan de diferentes maneras dependiendo de las características históricas, culturales e individuales. Ellos viven hoy en una sociedad donde prevalece la ausencia de proyectos colectivos de ascenso o movilidad social, donde imperan lógicas cada vez más individualistas, a decir de CIDPA (2007; 59) “más privatizadoras de la vivencia social, que lleva a los propios sujetos a establecer mundos más privados que públicos, y con crecientes niveles de fragmentación social, producto de la lucha por acceder a una mejor posición en la estructura social que permita beneficiarse de los bienes de servicios que la sociedad debiera proveer para el conjunto de sus habitantes”. Ante esto, es posible identificar en los liceos, jóvenes que conscientes de esta situación, luchan y se esfuerzan por conseguir logros personales y que promueven instancias de organización, aunque debemos reconocer que son los menos, efecto de la educación recibida por años de vivir dentro de un modelo coercitivo.

En cuanto a los docentes el ingreso masivo de estudiantes provenientes de sectores pobres, que antes no tenían acceso a la educación, cambió las características de la cultura escolar, lo que generó en muchos casos una confusión entre las antiguas y nuevas funciones de la escuela, y dentro de ello a las diversas formas de enseñar. Los establecimientos educacionales fueron cubriendo espacios que antiguamente eran privativos de las familias, la responsabilidad de la formación de los alumnos y alumnas fue endosada principalmente a las escuelas y liceos, y las familias se fueron desentendiendo, por diversos motivos, de esa co-responsabilidad. Hoy la escuela y sus docentes requieren estar en constante cambio, perfeccionamiento y actualización, no se puede pensar o creer que cualquier conocimiento se logra por mera transmisión de un docente que tiene el “saber”, se requiere formar personas con autonomía, capacidad crítica y reflexiva, que desde sus propias experiencias puedan ir produciendo conocimientos.

Está claro, tal como nos lo indica Paulo Freire (2004) que una relación afectiva entre la díada profesor/alumno fortalece el proceso educativo al ayudar a construir un ambiente favorable para la producción del conocimiento.

Este proceso interesante de por sí, no sólo en cuanto a sus objetivos sino también en cuanto a su forma, es lo que pretende relevarse en este trabajo. Pero no desde la mirada institucional, de la mirada de la dirección del establecimiento o de la mirada del Ministerio de Educación, sino desde la mirada de los propios actores, de cada uno de ellos, de cada estamento que conforman el liceo.

Para poder despejar y tener una visión clara de lo que ocurre en el proceso de elaboración del PEI y del proceso de participación dentro del establecimiento, se consideró a la sistematización como el modelo metodológico más pertinente, el que además responde a mi compromiso ético con la educación y el liceo Benjamín Vicuña Mackenna de Viña del Mar. Quizás la frase que más representa este pensar y actuar es la de Paulo Freire (2004; 20) "Como presencia consciente en el mundo no puedo escapar a la responsabilidad ética de mí moverme en el mundo". No se puede asumir una posición imparcial, sobre todo si se trabaja dentro del sistema escolar, no se puede eludir la responsabilidad, no se puede dejar de ver o mirar las incongruencias o debilidades del sistema, como tampoco se pueden desconocer los avances y las fortalezas alcanzadas.

La sistematización es una metodología eminentemente cualitativa, que utiliza diversas formas para acceder a las opiniones de las personas, nos permiten entender a los diferentes integrantes del liceo como sujetos y no como objetos de estudio en este caso se recurre a dos de ellas, la entrevista y la observación participante.

La sistematización nos habla de una concepción del mundo específica, que permite concebir la realidad de una manera dialéctica para conocerla y transformarla. Es producción de conocimiento sobre la práctica, en donde se asume que existe una unidad entre el sujeto y el objeto de conocimiento. Se sistematiza para producir conocimiento sobre la propia práctica, sobre lo que uno hace en el mundo y como éste se transforma a partir de ese quehacer, y la unidad entre el que sabe y el que actúa. El objetivo es posteriormente hacerlo mejor, estando al servicio de la realidad. Se trata, que (Morgan 1998; 9): "quien sistematiza haga explícito y se cuestione el sentido de su acción, la coherencia entre ésta y sus intenciones, que se pregunte sobre la direccionalidad de su actuar".

Por esto se debe partir del análisis de los problemas desde la reflexión del hombre corriente, del sujeto como actor principal, de los principales afectados o beneficiados, permitiendo una mirada que significa el ejercicio real de soberanía, al transformarse en sujetos protagónicos de su propia historia y responsables de resolver los problemas que en ella enfrenta. Clara es la cita de Gabriel Salazar (1999; 122) al respecto: "el reverso de la individuación es simplemente la soberanía".

Esta tesis, que espera ser un aporte crítico de las propuestas ministeriales como es la construcción del PEI, vista desde los propios beneficiarios y, a la vez promover con ellos la participación como derecho inalienable de todo ciudadano, se presenta en cinco capítulos; el primero, como capítulo principal, contiene las características de gestión y administrativas del liceo Benjamín Vicuña Mackenna de Viña del Mar, los aspectos del PEI que contemplan la participación de la comunidad y el contexto en el que se ubica; el segundo capítulo, se refiere al diseño metodológico, contiene el cómo se realizará la sistematización, las técnicas empleadas, los procedimientos y pasos seguidos durante todo el proceso, la definición de los ejes y contenidos temáticos que dan cuenta del proceso de participación de los actores en el proceso educativo; el capítulo tercero entrega los lineamientos teóricos que se elaboran a partir del foco de la sistematización y que permiten analizar la práctica desde lo teórico para, en el capítulo final, hacer el análisis crítico de manera de reconstruir la realidad; en el capítulo cuarto se presentan las entrevistas y notas de campo obtenidas en el proceso recolección de la información directa con las personas que participan en la experiencia; y el capítulo cinco corresponde a la triangulación de la información, partiendo de lo particular para pasar por lo general y volviendo a lo particular, de manera de finalizar con las conclusiones que permitan proponer mejoras en la práctica misma, a partir de la voces de los y las involucradas.

## CAPITULO I: ANTECEDENTES Y CONTEXTO

### 1.1. EL LICEO



**Ilustración N°1: Mosaico en entrada del Liceo Benjamín Vicuña Mackenna**

#### 1.1.1. Contexto institucional

En su Proyecto Educativo Institucional, el Liceo Benjamín Vicuña Mackenna, se define como un "Liceo Humanístico Científico y Técnico Profesional". Se ubica en el cerro Recreo de la comuna de Viña del Mar, un sector de clase media residencial con población compuesta de antiguas familias de la ciudad.

Según se informa en el Proyecto Educativo Institucional (2006) del establecimiento, éste fue creado el año 1965 iniciándose como liceo de hombres para posteriormente transformarse en liceo mixto. Su población estudiantil era preferentemente del sector de Recreo, proveniente la mayoría de los alumnos de la antigua Escuela 53, actual Escuela Teodoro Lowey y de la Escuela Básica de la Población Lord Cochrane.

En el año 1993, respondiendo a las políticas educacionales y de desarrollo económico del país, se transforma en liceo polivalente, es decir, incorpora la enseñanza de tipo técnico profesional. Actualmente además de cursos humanistas se imparten las carreras de Construcciones Metálicas, Administración, y Vestuario y Confección Textil.

Su matrícula durante el año 2006, según datos aportados por el establecimiento, fue de 740 alumnos, los que se desglosan según sexo en 237 mujeres y 503 hombres, como se aprecia en Tabla N° 1.

**Tabla N°1: Matrícula del liceo según sexo, año 2006**

<b>CURSO</b>	<b>MUJERES</b>	<b>% MUJ</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>% HOM</b>	<b>TOTAL ALS.</b>
1°A	16	42,11	22	57,89	<b>38</b>
1°B	5	13,16	33	86,84	<b>38</b>
1°C	9	24,32	28	75,68	<b>37</b>
1°D	11	29,73	26	70,27	<b>37</b>
1°E	10	26,32	28	73,68	<b>38</b>
2°A	9	26,47	25	73,53	<b>34</b>
2°B	7	18,42	31	81,58	<b>38</b>
2°C	14	34,15	27	65,85	<b>41</b>
2°D	9	23,68	29	76,32	<b>38</b>
2°E	12	31,58	26	68,42	<b>38</b>
3°A	27	100,00	0	0,00	<b>27</b>
3°B	2	4,44	43	95,56	<b>45</b>
3°C	16	45,71	19	54,29	<b>35</b>
3°D	6	22,22	21	77,78	<b>27</b>
3°E	7	31,82	15	68,18	<b>22</b>
4°A	18	100,00	0	0,00	<b>18</b>
4°B	3	10,71	25	89,29	<b>28</b>
4°C	15	53,57	13	46,43	<b>28</b>
4°D	6	20,00	24	80,00	<b>30</b>
4°E	9	29,03	22	70,97	<b>31</b>
5°A*	13	100,00	0	0,00	<b>13</b>
5°B*	1	3,57	27	96,43	<b>28</b>
5°C*	12	38,71	19	61,29	<b>31</b>
<b>TOTALES</b>	<b>237</b>		<b>503</b>		<b>740</b>

\*Alumnos que se encuentran realizando la práctica profesional.  
Fuente: Base de Datos. Liceo BVM (2007)

A Octubre del 2007, según datos aportados por el Departamento de Subvenciones de la Secretaría Ministerial de la Región de Valparaíso (2008), la matrícula del liceo pasó de 740 en marzo a un total de **537** alumnos desglosados según cada nivel en:

**Tabla N°2: Matricula del liceo año 2007**

Curso	Matricula
Primeros Medios	140
Segundos Medos	144
Terceros Medios	129
Cuartos Medios	124

Debido a la segmentación social de la educación en nuestro país, el liceo recibe alumnos y alumnas provenientes de diversas comunas de la región. Según se aprecia en la Tabla N° 3, el 74,22% de ellos provienen de la comuna de Viña del Mar y el resto es de comunas cercanas.

**Ilustración N°2: Fachada sur del liceo****Tabla N°3: Matricula del liceo según comunas de residencia**

COMUNAS	N° ALUMNOS	%
VINA DEL MAR	547	74,22
VALPARAISO	143	19,40
CON CON	41	5,54
VILLA ALEMANA	4	0,54
QUILPUE	2	0,27
OLMUE	1	0,14
QUINTERO	2	0,27
<b>TOTAL</b>	<b>740</b>	

Fuente: Base de Datos. Liceo BVM (2007)

En cuanto a las comunas de Viña del Mar y Valparaíso, son ellas las que tienen el mayor número de alumnos matriculados en el liceo y en relación a los sectores de donde provienen estos alumnos, se puede observar en la Tabla N° 4 que el mayor número de ellos proviene de los sectores de Nueva Aurora y Forestal (26,51% y 29,07% respectivamente) siendo residentes de Recreo, sector en donde se ubica el liceo tan sólo un 12,98% de ellos.

**Tabla N°4: N° de alumnos matriculados en Viña del Mar según sector de residencia**

SECTORES	MATRICULA	%
Nueva Aurora	145	26,51
Forestal	159	29,07
Chorrillos	26	4,75
Santa Julia	9	1,65
<b>Recreo</b>	<b>71</b>	<b>12,98</b>
Achupallas	30	5,48
Reñaca Alto	27	4,94
Gómez Carreño	5	0,91
Miraflores	20	3,66
El Salto	4	0,73
Plan Viña	9	1,65
Agua Santa	12	2,19
Santa Inés	4	0,73
El Olivar	7	1,28
Caleta Abarca	1	0,18
Canal Beagle	2	0,37
Glorias Navales	10	1,83
Las Colinas	2	0,37
Limonares	4	0,73
<b>TOTAL</b>	<b>547</b>	

Fuente: Base de Datos, Liceo BVM (2007)

Los alumnos provenientes de la comuna de Valparaíso son mayormente de sectores cercanos a Recreo, Cerro Esperanza un 54,55 % y Cerro Placeres un 25,87% de alumnos, según se aprecia en Tabla N° 5.

Tabla N°5: N° de Alumnos matriculados de Valparaíso según sector de residencia

SECTORES	MATRICULA	%
C° Esperanza	78	54,55
C° Alegre	1	0,70
C° Placeres	37	25,87
C° Las Delicias	2	1,40
C° Cordillera	1	0,70
C° Polanco	1	0,70
C° Larraín	1	0,70
C° San Juan	1	0,70
C° Barón	1	0,70
Plan Valpo.	8	5,59
La Laguna	3	2,10
Placilla	4	2,80
Rodelillo	4	2,80
Playa Ancha	1	0,70
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	

Fuente: Base de Datos. Liceo BVM (2007)

Actualmente el liceo cuenta con un edificio estructuralmente sólido, cómodo, amplio y bien dotado materialmente.

En cuanto a su organización curricular, se estructura en base a dos jornadas, tanto para docentes como para alumnas y alumnos. No se encuentra en JEC, situación que debe ser modificada en los próximos años y que le significará reducir la cantidad de cursos por nivel si continúa con la misma infraestructura. Tiene cinco primeros años, cinco segundos años, cinco terceros años, cinco cuartos años, y tres quintos medios, con un total de 23 cursos. Las edades de los alumnos/as fluctúan entre los 14 y los 21 años.

Cuenta con 6 directivos; el director del establecimiento, el subdirector, la jefa de UTP, la orientadora y dos inspectores generales. En cuanto a los docentes trabajan en él 21 profesoras y 18 profesores, conformando un total de 39 docentes. Trabajan en él, 10 para-docentes hoy denominados asistentes de la educación, 8 mujeres y dos hombres. En servicios menores trabajan 6 personas, una mujer y cinco hombres.

El liceo obtiene su principal financiamiento a través de diversos tipos de subvenciones como son: la subvención educacional, subvención compartida y otras. La subvención educacional son recursos fiscales que vía transferencia se destinan a los establecimientos municipales o particulares por el servicio prestado a la educación. El monto de la subvención se calcula mediante la asistencia promedio y el monto de la subvención correspondiente. Existe también financiamiento a través de otro tipo de subvenciones como es el destinado a los cursos de educación fundamental de Capacitación Técnico-Profesional (ETEA); la subvención a establecimientos con Financiamiento Compartido que corresponde al pago por alumnos considerando el nivel y modalidad de enseñanza, menos el descuento según cobro mensual que el establecimiento realiza a los padres y apoderados; la subvención pro-retención destinada a establecimientos que matriculen y entreguen servicios a alumnos según ficha de Protección Social, ex ficha CAS. (Camus, 2007: 142-150)

**Ilustración N°3: Alumnos y alumnas en el patio del liceo**



### **1.1.2. Impacto del contexto global sobre la población local**

Desde el punto de vista administrativo el sistema educacional se estructura según tipo de persona, ya sea natural o jurídica dueña del establecimiento, conocida como sostenedor y de la cual depende administrativamente el establecimiento; y del tipo de financiamiento, clasificándose en establecimientos municipales

subvencionados, particulares subvencionados, particulares privados y corporativizados. El Liceo BVM es un liceo municipal que posee financiamiento compartido. Esto quiere decir que es administrado por la Corporación Municipal de la I. Municipalidad de Viña del Mar, quien es su sostenedor y que cobra una cuota a sus apoderados.

En la región como se muestra en la tabla N° 6, la distribución de los establecimientos según dependencia administrativa es:

**Tabla N°6: N° de Establecimientos en la región según dependencia administrativa**

N° de Establecimientos	Municipales	Particulares Subvencionados	Particulares Pagados	Corporaciones
1208	477	586	139	6

Fuente: Unidad de Estadística, Secretaría Ministerial de Educación, Región de Valparaíso (2008)

Del total de 1208 establecimientos, 346 (28,6%) establecimientos imparten Educación Media, desglosándose en 82 municipales, 204 particulares subvencionados, 54 particulares pagados y 6 son de corporaciones.

Por otro lado, la comuna de Viña del Mar tiene un total de 198 establecimientos, y en 64 de ellos se imparte educación media, ubicándose el Liceo BVM entre ellos.

El liceo recibe financiamiento compartido, modalidad de subvención que se instaura en Chile a partir de 1993 dando un fuerte fomento a la posibilidad de cobro de un máximo de 4 USE, por parte de los establecimientos a los padres y apoderados.

Al respecto, el liceo recibió, según datos aportados por el Departamento de Subvenciones de la Secretaría Ministerial de Educación de la Región de Valparaíso, en el mes de diciembre del 2007, un promedio por alumno de 3.046,3332 pesos, cálculo hecho en base a una división del Ingreso Anual Proyectado, que en este caso fue de 17.500.000 pesos, con el promedio de asistencia de los alumnos, que fue de 478,7176 pesos.

Según Camus (2007; 42) en Chile existen 11.561 establecimientos educacionales en el país de los cuales el 52,7% son subvencionados y de ellos el 40% son de dependencia municipal, el resto es de tipo particular pagado. El sector que ha visto incrementada su matrícula, según datos del MINEDUC, fue el sector

particular subvencionado, en un 8,3%. En cuanto al sector municipal éste ha visto disminuida su matrícula estos últimos años aunque abarca el 49% de la matrícula del sistema escolar general. El sector particular subvencionado abarca el 43%, y el restante 8% se encuentra en la educación particular pagada o corporaciones de administración delegada.

La división económica administrativa generada por el modelo neoliberal en la educación, ha incidido en una distribución particular de los alumnos según sus ingresos y los tipos de establecimientos mencionados.

Según fuentes del MINEDUC, datos nacionales:

**Tabla N°7: Porcentaje de alumnos matriculados según dependencia administrativa y año**

Tipo de Dependencia Administrativa	Porcentaje Básica y Media		
	1990	1995	2001
Ed. Municipal	58,0	56,8	53,1
Ed. Particular Subvencionada	32,4	32,8	36,6
Ed. Privada Pagada	7,7	9,2	8,8
Corporaciones	1,9	1,6	1,5

Fuente: MINEDUC, Estadística de la Educación 2001. Santiago 2002

En la Región de Valparaíso, el número de alumnos matriculados el año 2007 en la enseñanza media, según dependencia administrativa es de un total de 103.229, de los cuales la mayoría de ellos se encuentran matriculados en establecimientos de tipo particular subvencionados, 46.566 (45,10%) y en segunda instancia en la educación municipal.

**Tabla N°8: Porcentaje de Alumnos matriculados en Enseñanza Media según dependencia administrativa en la Región**

Dependencia Administrativa	Nº de Alumnos Matriculados	% de Alumnos Matriculados
Municipal	42.520	41.18
Particular Subvencionada	46.566	45.10
Particular Pagada	8.467	8.20
Corporativizada	5.676	5.49
<b>Totales</b>	<b>103.229</b>	

Fuente: Unidad de Estadística, Secretaría Ministerial de Educación, Región de Valparaíso (2008)

La distribución de alumnos según tipo de dependencia y quintiles, como se informa en Informe de la Modernización (1995), se distribuyó en los años 90 de la siguiente manera:

**Tabla N°9: Porcentaje de matrícula según quintil de ingreso y dependencia administrativa**

Quintil de Ingreso	Municipal	Particular Subvencionado	Particular Pagado
I	41,9	25,8	4,0
II	27,6	22,6	5,8
III	18,8	22,4	8,0
IV	9,8	17,9	15,2
V	4,9	11,3	67,0
Total	100,0	100,0	100,0

Fuente: MIDEPLAN, Encuesta de Caracterización socioeconómica (CASEN) 1990

Esta distribución, como ya se dijo, no ha variado mayormente en los últimos años, continúa la tendencia a la concentración de las personas del quintil más alto, en el sector particular pagado, y los del menor quintil en los sectores municipalizados y particular subvencionados, siendo un signo más de la brecha educacional, tanto en cuanto al porcentaje de sectores carenciados en la educación municipal, como a la notoria oportunidad que tienen los mismos de acceder a la educación privada.

Las familias pobres que desean para sus hijos la enseñanza que entregan los colegios pagados, no ganan lo suficiente para satisfacer los aranceles de matrícula. Estos grupos, desarrollan una sola visión de vida y de mundo, conformando finalmente, lo que algunos investigadores han dado en llamar, la cultura de la pobreza. El actual sistema educativo no sólo no permite disminuir estas desigualdades, sino que tiene una gran responsabilidad en que persistan. Esta situación se refleja en el actual reclamo que hacen estos sectores desfavorecidos ante el discurso que enarbola a la educación como herramienta de movilidad social y de mejora colectiva de las condiciones de vida, atendiendo a que hoy nadie piensa que para abrir el campo de posibilidades, para *surgir en la vida*, haya una vía mejor que los estudios.

La distribución de alumnos según posibilidades económicas se evidencia posteriormente en los resultados de las pruebas SIMCE, contribuyendo aún más con un mapa de la pobreza y riqueza en nuestro país.

Se hace evidente la diferencia en los resultados alcanzados por estas escuelas en las pruebas nacionales de lenguaje y matemática del SIMCE (DEG, 2002; 7); mientras los establecimientos pagados "alcanzaban un 80%, en los subvencionados se llegaba sólo al 55%, cifra que en el caso de las escuelas rurales llegaba incluso al 34%. El indicador de repitencia mostraba desigualdades similares:

un 2,2% de alumnos repetía en las escuelas particulares pagadas en comparación con un 7% en los establecimientos subvencionados (tanto de dependencia municipal como con sostenedores privados).”

Esta desigualdad social se evidencia notoriamente en la siguiente Tabla N° 10 (Brunner 2003; 36,44)

**Tabla N°10: Resultados SIMCE 8° Básico año 2000, según nivel socio económico, dependencia administrativa y sector de aprendizaje en el país.**

GRUPO SOCIO-ECONÓMICO	MATEMÁTICA			CASTELLANO		
	MUN	PSUB	PPAG	MUN	PSUB	PPAG
A (Bajo)	231	221	-	230	221	-
B (Medio Bajo)	232	233	-	232	234	-
C (Medio)	245	251	-	246	252	-
D (Medio Alto)	280	275	279	278	275	280
E (Alto)	-	303	302	-	297	197

Fuente: MINEDUC/ SIMCE 2000 [http://www.simce.cl/paginas/es\\_nacionales2000.htm](http://www.simce.cl/paginas/es_nacionales2000.htm)  
MUN: Municipal; PSUB: Particular Subvencionado; PPAG: Particular Pagado

El año 2002 el MINEDUC, según informe de la OCDE (2003; 44), entrega los siguientes datos respecto de promedio SIMCE, grupo socioeconómico y tipo de dependencia, donde se aprecia inmutable la desigualdad en torno a los resultados obtenidos, en este caso en los 3 subsectores de lenguaje, matemática y comprensión del medio.

**Tabla N°11: Resultados SIMCE 4° Básico año 2002, según nivel socio económico, dependencia administrativa y sector de aprendizaje, en el país.**

#### 4° Básico – 2002

	Lenguaje y Comunicación			Matemática			Comprensión del Medio		
	Municipal	Particular Subvencionado	Particular Pagado	Municipal	Particular Subvencionado	Particular Pagado	Municipal	Particular Subvencionado	Particular Pagado
Bajo	229	218	-	223	210	-	229	218	-
Medio	232	230	-	229	227	-	232	231	-
Bajo									
Medio	249	258	-	246	253	-	248	258	-
Medio	278	281	282	270	275	277	275	280	280
Alto	-	303	302	-	299	301	-	300	300

Fuente: SIMCE, Informe de Resultados 2002.

En la región de Valparaíso la situación no se diferencia mayormente de los datos nacionales:

**Tabla N°12: Resultados SIMCE 2° Medio año 2006, según nivel socio económico, dependencia administrativa y sector de aprendizaje.**

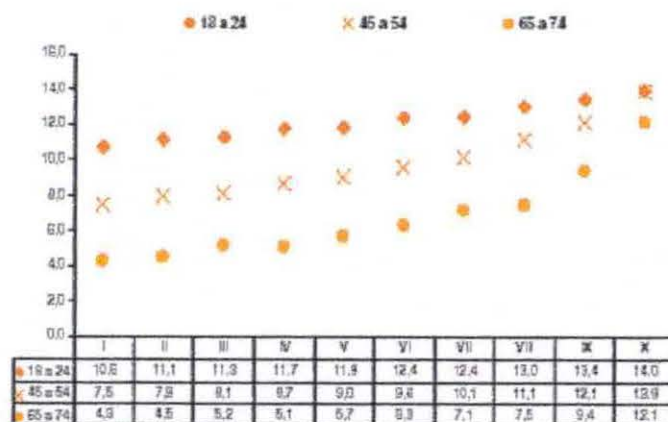
Grupo Socio Económico	LENGUAJE Y COMUNICACION			MATEMATICA		
	MUNICIPAL	PART. SUBV.	PARTIC. PAG.	MUNICIPAL	PART. SUBV.	PART. PAG.
<b>Alto</b>		-	306	-	-	324
<b>Bajo</b>	221	237	-	207	224	-
<b>Medio</b>	260	268	-	261	267	-
<b>Medio Alto</b>	-	287	291	-	299	308
<b>Medio Bajo</b>	235	239	-	226	231	-

Fuente: Unidad de Estadística, Secretaría Ministerial de Educación Región de Valparaíso (2008)

Desde una perspectiva histórica, en las últimas décadas, las escuelas dejaron de ser una instancia de acceso a sólo unas minorías para constituirse en un espacio donde confluyen los diversos sectores sociales. A decir de Irrázabal (2006) "El aumento casi universal de la cobertura educativa, junto a las distorsiones de nuestro modelo educativo, produjo un «encajonamiento» de la población escolar, ubicándose los más pobres en los establecimientos municipalizados". Los procesos de enseñanza-aprendizaje se fueron así adecuando a los nuevos desarrollos epistemológicos y desafíos tecnológicos: surgen así además de los liceos científico/humanistas, los liceos técnicos profesionales.

La Encuesta CASEN 2006 nos indica en la siguiente Ilustración N° 4, el aumento de los niveles de escolaridad en el sector correspondiente a los quintiles más bajos. Esta fue una de las razones principales para que la dirección del establecimiento del LBVM, en conjunto con su sostenedor, hiciera el cambio de modalidad educativa. Dejó de ser un establecimiento que impartía la modalidad de enseñanza media científica humanista exclusivamente para transformarse en un establecimiento polivalente, es decir, además de la modalidad ya mencionada, imparte la modalidad técnico profesional, permitiendo a sus alumnos finalizar sus estudios con un certificado de alguna especialidad técnica que les permite ingresar al mundo laboral.

**Ilustración N°4: Promedio de escolaridad de la población por decil de ingreso autónomo per cápita del hogar, comparación de tres generaciones (años de estudio) 2006.**



Las generaciones más jóvenes exhiben mayor escolaridad independiente de su situación socioeconómica. Sin embargo, son los jóvenes de los deciles de menores ingresos los que más incrementan su escolaridad en comparación a sus padres o abuelos.

En la Región, la distribución de las modalidades que se imparten en la enseñanza media, según tipo de dependencia administrativa es la siguiente:

**Tabla N°13: Matrícula de alumnos según modalidad de educación y dependencia administrativa en la región**

Modalidad Educativa	Matrícula Municipal	Matrícula Part. Subvencionado	Matrícula Part. Pagado	Matrícula Corporación	Total
Media Total	42.520	46.566	8.467	5.676	103.229
Humanista Científica	21.365	38.224	8.467	1.878	69.934
Técnico Profesional	21.155	8.342	0	3.798	33.295

Fuente: Unidad de Estadística. Secretaría Ministerial de Educación (2008)

El Liceo BVM se encuentra en este grupo de establecimientos que atienden a población vulnerable, caracterizado como liceo focalizado y preferente por el Ministerio de Educación. Debido a ello, los actores del sistema educativo poseen una imagen de la institución que está permeada por esta concepción de liceo focalizado o liceo "problema".

Alumnos entrevistados de 1º medio, dicen que los demás ven al liceo como un liceo que se correspondería con la idea de liceo problema o malo: "un lugar de tráfico de drogas" "dicen que corre la marihuana, la pasta base, la coca pero no

*es así, hay grupos, la cosa es no meterse con ellos.... hay algunos que no están ni ahí con estudiar”.*

Profesoras del establecimiento plantean que los vecinos, aunque ven al liceo como un problema *“siempre reclaman y llaman a los carabineros porque meten bulla y molestan cuando salen de clases”* no lo consideran un liceo con problemas de convivencia o conflictivo, propios de establecimientos que se definen como de alto riesgo y que motivan a la focalización Ministerial, los docentes dicen *“no salimos en los diarios y los problemas que existen se han podido superar dentro del liceo”*. Los alumnos, por su parte, reconocen que en el liceo *“hay algunos tipos malos que nos molestan o quieren que peleemos, es cosa de no pescarlos... yo no hago caso y no engancho”*

Sin embargo, esta imagen de liceo focalizado no afecta en exceso a sus integrantes, ya que, tal como dicen sus alumnos *“casi todos tenemos parientes que han estudiado acá, yo, mi papá, él, la hermana”....“Mi hermana quiere que me cambie pero yo quiero seguir estudiando aquí y no tengo problemas de peleas porque no me meto con los más grandes, no estoy ni ahí con ellos”*.

Cabe señalar que a pesar de los cambios en cuanto a la procedencia del alumnado, esta imagen de liceo problema se ha mantenido a través del tiempo. Ex alumnos del mismo, miembros del Centro de Ex Alumnos del Liceo formado el año 2007, dicen que siempre *“tuvo mala fama”,* se consideraba *“la legión extranjera”* en donde la *“hierba circulaba con facilidad”*.

Algunas de estas apreciaciones se pueden leer en las entrevistas realizadas para efectos de la sistematización, otras fueron recabadas de manera informal durante las visitas realizadas al establecimiento en el proceso investigativo.

### **1.1.3. Caracterización del lugar**

El Liceo Benjamín Vicuña Mackenna se ubica en el sector del cerro Recreo de la comuna de Viña del Mar, comuna, según el Departamento Comunitario de la I. Municipalidad de Viña del Mar (2001), que concentra el 99,3% de su población en la zona urbana, lidera la población regional con una acumulación del 20,5%, y es la tercera comuna más poblada del país. Durante largos períodos intercensales la comuna se caracterizó por su atractivo migratorio que generaba un crecimiento poblacional cuyo ritmo duplica a la región y al país. Esta situación ha va-

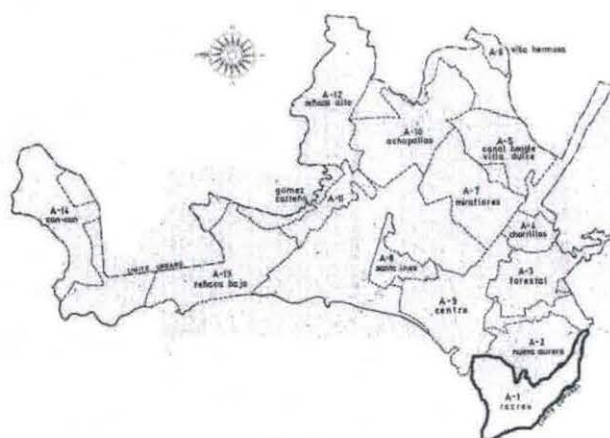
riado en el último período, produciéndose un quiebre en esta tendencia histórica, e infiriendo una tesis de crecimiento poblacional asociado al efecto vegetativo de la población. A nivel del Gran Valparaíso, sin embargo, es la comuna que más crece, y no se advierte que esta tendencia sufra variación significativa en el mediano o largo plazo.

En la distribución del ingreso, Viña del Mar se ubica entre las 10 comunas que presentan una mayor diferencia de ingresos entre los hogares más ricos y los hogares más pobres. Distribución regresiva de los ingresos y acumulación de beneficios en estratos medio y alto. Cabe señalar, sin embargo, que los niveles de pobreza han tenido un sostenido decrecimiento en la última década, reduciéndose en un 65% la población estratificada en este nivel.

El déficit habitacional de los estratos bajos no ha variado significativamente en la última década, ya que las soluciones proporcionadas por la política habitacional del Estado apenas superan el 1% anual de los requerimientos. Asimismo, las viviendas en situación deficitaria, en la misma década, han aumentado en un 25% aproximadamente. Las familias que habitan asentamientos precarios se han incrementado en más de un 100% en los últimos cuatro años. La ausencia - durante un largo período- de asignación de recursos, la postergación de controles en la gestión de desarrollo territorial por parte de las entidades públicas, en conjunto con la dilatada postergación en la agenda pública de políticas de equidad e integración socio económica y cultural, han tenido en su expresión físico-territorial una serie de impactos negativos, tales como crecimientos urbanos al margen de la planificación y desequilibrios de desarrollo que atentan contra la articulación urbana, lo que ha generado cierto desperfilamiento de su hábitat y calidad de vida afectando factores de identidad e imagen urbana.

En este contexto el Liceo BVM se ubica en calle Latorre del cerro de Recreo. Es un sector de tipo residencial de clase media que se encuentra al lado sur de la comuna de Viña del Mar. Limita al sur con el cerro Esperanza, último cerro de Viña del Mar ya que a continuación viene la comuna de Valparaíso, al oeste se encuentra Nueva Aurora, sector compuesto preferentemente de poblaciones periféricas; al costado norte está el sector de Caleta Abarca Alto sector residencial de clase media y al este colinda con la avenida España y el océano Pacífico.

La ilustración N° 5 nos muestra la ubicación del sector Recreo en relación a los otros sectores de la Comuna de Viña del Mar, en donde se puede apreciar que el liceo recibe alumnos y alumnas provenientes de todas los sectores de la comuna, algunos inclusive bastante lejanos.



**Ilustración N°5: Ubicación geográfica de Recreo en comuna de Viña del Mar.**

Fuente: Departamento Comunitario de la Municipalidad de Viña del Mar (2001).

A dos cuadras del liceo se encuentran la Universidad del Mar, la Universidad Adolfo Ibáñez y una sede de la Universidad Católica de Valparaíso, existen dos escuelas básicas municipalizadas, una gran variedad de colegios particulares pagados, y un gran sector de pequeño comercio característico de comunas antiguas: panaderías, verdulerías, zapateros, almacenes que venden gran variedad de cosas, ferreterías, veterinarias, carnicerías, botillerías y peluquerías, entre otros. Cuenta con una iglesia católica y una presbiteriana, tenencia de carabineros, Banco del Estado, bomba de bencina, Estadio, Refugio de Cristo, casas de reposo, restaurantes, kioscos y una plaza de muchos años de antigüedad en donde se juntan las y los jóvenes de las escuelas y liceo.

El sector que rodea al liceo es de casas residenciales de clase media con residentes antiguos en el sector, casas que paulatinamente se han ido reemplazando por edificios nuevos, y un gran sector con bloques de departamentos conocido como la Población Lord Cochrane.

Transitan por el sector gran cantidad de líneas de taxis colectivos, tanto del centro de Viña del Mar como de Valparaíso, cuenta además con una línea de bus de escasa frecuencia de circulación, lo que afecta enormemente el traslado de los

alumnos y alumnas del liceo hacia los otros sectores de la comuna. El Director del Liceo en la entrevista realizada nos refleja esta situación al decir:

*“el problema es que estamos muy alejados de los lugares de donde vienen, si... el entorno no es nuestro, ahí hay que arreglárselas, problemas de locomoción serios, prácticamente el único medio de locomoción es el colectivo que es caro, entonces los chiquillos que vienen de Forestal no pueden venir, tienen que tomar dos locomociones”. (Entrevista N° 4)*

## **1.2. EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL DEL LICEO BENJAMÍN VICUÑA MACKENNA**

Como establecimiento focalizado por el MINEDUC, el Liceo BVM (2006) posee un Proyecto Educativo Institucional o PEI. El documento contiene:

- Marco filosófico
- Organización interna
- Proyecto curricular
- Recursos con que cuenta el establecimiento
- Relaciones (redes)
- Plan de acción

Cada una de estas áreas contemplan diversos aspectos que van desde los administrativos, pasando por los formales de definición de roles y reglamentos, hasta aspectos de tipo valóricos y fundamentaciones académicas y curriculares, desde los cuales se establecen las categorías que permitirán analizar las entrevistas realizadas.

### **- En cuanto al proceso de elaboración del PEI**

En relación a cómo el establecimiento propició la elaboración del documento del PEI (2006; 1) en él no se hace mención específica al proceso mismo, salvo en el párrafo que se señala a continuación en donde se indica:

*“Nuestro PEI ha sido producto del trabajo dialógico y reflexivo de los diversos estamentos, especialmente el docente, dada sus características e implicancias curriculares. Este trabajo se realiza desde hace seis años, revisándose periódicamente, especialmente lo que dice relación con las adecuaciones curriculares,*

*normativas y reglamentos, en consideración a las características de los alumnos y alumnas según su origen sociocultural y los requerimientos educativos del Ministerio y de la sociedad en general”.*

Luego, en su declaración de principios (PEI, 2006; 3) hace mención al tipo de personas que conforman la comunidad educativa en los que se sustenta un trabajo participativo diciendo:

- *“Conformamos una comunidad de personas pensantes, abierta al diálogo...”*
- *“Toda acción educativa tiene lugar en la comunidad educativa donde padres, profesores, personal no docente y auxiliares, relacionados entre sí, tienden al logro de una formación integral de alumnos y alumnas”*
- *“Propiciamos un quehacer solidario, donde la interacción se realice con lealtad y respeto mutuo”*

Por otro lado en su visión, (PEI, 2006; 5) se hace mención a los aspectos colaborativos planteando:

*“Ser una comunidad educativa en donde todos sus integrantes interactúan en un clima organizacional positivo; con docentes que entregan valores y que realizan prácticas pedagógicas facilitadoras de aprendizajes significativos en sus alumnos y alumnas, con personal co-docente que colabora en la consecución de los objetivos institucionales; con apoderados que contribuyan al quehacer educativo del liceo y con alumnos y alumnas comprometidos en adquirir conductas básicas y deseables que les permitan crecer como personas y aprender a aprender y adquieran las competencias educativas necesarias”.*

De los diversos estamentos que han participado en la elaboración y posterior ejecución del PEI y de las funciones que cada uno de ellos tiene (2006; 11) informa casi en exclusividad la labor de los directivos más que de otros actores:

- *“La gestión y liderazgo está a cargo del Equipo de Dirección, cuyo accionar se complementa con los diferentes equipos de trabajos...”*
- *“El equipo o Consejo Directivo está compuesto por el Director el Subdirector, los dos inspectores Generales, Jefe de la Unidad Técnico Pedagógica y el Coordinador Técnico Profesional.*
- *Este Consejo se reúne semanalmente y en el se planifica, evalúa y revisan tareas propuestas, el plan de trabajo semestral y anual planificado en común*

que se pone en conocimiento de los señores profesores, codocentes, apoderados y alumnos”.

En relación a la participación de los diversos actores que componen la comunidad educativa hace mención explícita de los docentes y padres, de manera muy acotada, diciendo (PEI 2006; 13): “Los profesores deben asumir un rol decisivo en la preparación, realización y evaluación del proyecto educativo. Los padres deben participar con sus reflexiones y análisis en el enriquecimiento del PEI”.

De los padres menciona (PEI 2006; 15): que deben “participar con sus reflexiones y análisis en el enriquecimiento del PEI”

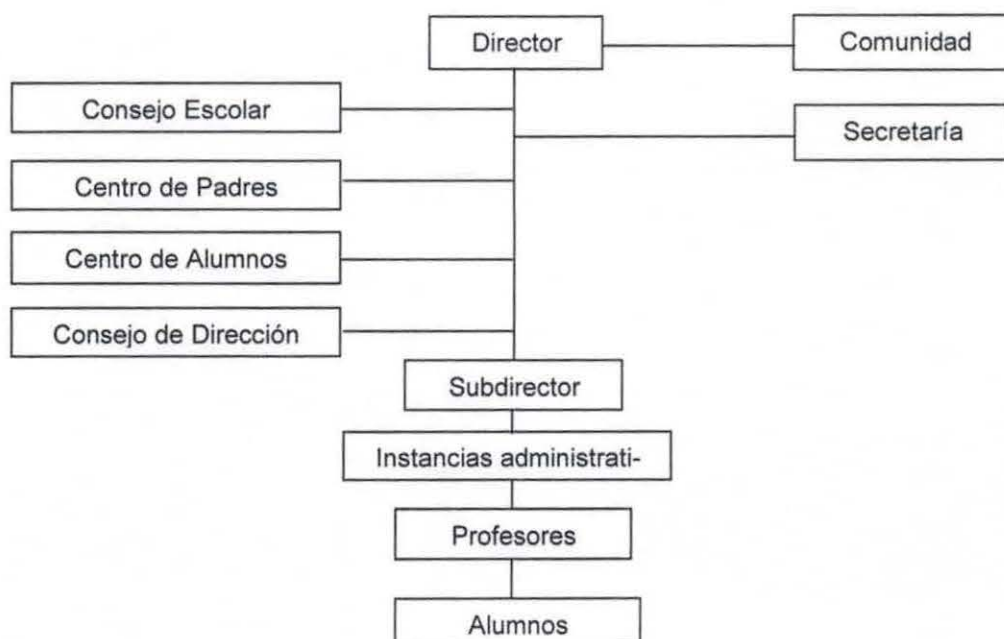
No se hace mención de otros alumnos o asistentes de la educación en cuanto a su participación en la elaboración del PEI.

#### - En relación a la Gestión Institucional

El liceo propicia una serie de instancias en su gestión institucional y que se contemplan en el PEI, que considera la participación familiar como son el Centro de Padres, Madres y Apoderados, Centro de Alumnos y el Consejo Escolar.

Se establece en el organigrama del liceo al centro de padres y el consejo escolar entre el director y subdirector dependiendo directamente del primero.

Ilustración N°6: Ilustración N° 6: Organigrama del LBVM



Fuente: PEI (2006)

Concibe al Centro de Padres como el medio *“normal de participación de los padres y apoderados”* (PEI, 2006; 15) para ello plantea que:

- *Le corresponde integrar y participar de los procesos educativos de sus pupilos en los espacios e instancias pertinentes.*
- *Participar con sus reflexiones y análisis en el enriquecimiento del PEI.*
- *Debe contribuir con sus recursos a promover y organizar actividades educativas complementarias y extraescolares con el propósito de apoyar la formación integral de los educandos.*
- *Acoger y representar los intereses e inquietudes de sus pares a través de los diferentes canales de participación.*
- *Contribuir al mantenimiento general del liceo con el propósito de que la docencia se realice en la mejor forma posible; como asimismo, contribuir con el material didáctico necesario para el éxito de ésta.*

En cuanto al Consejo Escolar, en donde participaría un representante de los padres, éste tiene un carácter informativo, consultivo y propositivo, no así resolutorio, situación que se reserva a la dirección del establecimiento. Esta instancia, se especifica en el PEI debiera tener reuniones periódicas.

Su utopía es la de ser un:

*“Espacio educativo concebido como la oportunidad para una intervención social en jóvenes sujetos de derechos y sus familias, buscando las características resilientes de los beneficiarios y la articulación de las redes pertinentes para generar políticas educativas internas, que nos permitan potenciar un currículum centrado en las metas académicas y la inserción social que los promociones socialmente, tanto a los alumnos y alumnas como a sus familias, mejorando sus expectativas sicosociales, su calidad de vida y el aprovechamiento de oportunidades”.*

En el FODA del establecimiento presentado en el PEI (2006; 6) se hace mención al análisis que hace la institución de aspectos referidos a la gestión escolar en su totalidad, incluyendo aspectos administrativos y curriculares.

Tabla N°14: FODA del liceo Benjamín Vicuña Mackenna

<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infraestructura adecuada</li> <li>- Manutención permanente de la infraestructura</li> <li>- Establecimiento aseado</li> <li>- Mobiliario en buenas condiciones</li> <li>- Buena administración económica</li> <li>- Recursos disponibles para satisfacer las necesidades de los departamentos y especialidades</li> <li>- Talleres implementados con maquinaria de punta</li> <li>- Libre disponibilidad de los docentes para multiplicar pruebas, guías de trabajo</li> <li>- Adquisición permanente de medios audiovisuales y renovación constante de textos</li> <li>- Disposición de los docentes para capacitarse</li> <li>- Bien dotado</li> <li>- Apoyo permanente del Centro de Padres al proceso educativo</li> <li>- Sala de informática bien dotada</li> <li>- Preocupación constante por los alumnos más carenciados</li> <li>- Especialidades acorde a las necesidades empresariales de la zona</li> <li>- Más del 95% de los alumnos Técnico Profesionales tienen aseguradas sus prácticas</li> <li>- Positivo clima organizacional</li> <li>- Integración del Centro de Alumnos a las actividades del liceo</li> <li>- Fluidez de comunicación</li> <li>- Disposición de los docentes para trabajar en equipo</li> </ul>	<p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deserción escolar</li> <li>- Origen de los alumnos</li> <li>- Falta de hábitos de asistencia y puntualidad</li> <li>- Alumnos poco motivados</li> <li>- Falta de apoyo de los padres en particular a la educación de sus hijos</li> <li>- Hogares mal constituidos; ausencia del padre</li> <li>- Falta de destacar el aspecto positivo de los alumnos</li> <li>- Falta de espacio físico para la recreación</li> <li>- Bajo uso del laboratorio por falta de ayudante</li> <li>- Falta de hábitos de higiene</li> <li>- El bajo nivel cultural y socio-económico de los apoderados</li> <li>- Ausencia de líderes juveniles positivos</li> <li>- Resultados académicos</li> <li>- Infraestructura inadecuada para educación física</li> <li>- Ausencia de valores en alumnos y apoderados</li> <li>- Falta de proyecto de vida</li> <li>- Falta de compromiso de algunos docentes y/o funcionarios</li> </ul>
<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondos concursables</li> <li>- Contacto con empresas e instituciones</li> <li>- Disponibilidad para capacitación y proyecto</li> <li>- Acceso a Internet y otros medios de comunicación</li> <li>- Disponibilidad de medios para marketing</li> <li>- Entrega de textos por MINEDUC</li> <li>- Raciones alimenticias por parte de JUNAEB</li> <li>- Cursos de capacitación para apoderados</li> <li>- Competencias a nivel comunal</li> <li>- Prácticas profesionales</li> <li>- Inserción laboral</li> <li>- Redes de apoyo social y académicas</li> <li>- Curso de conducir para alumnos</li> <li>- Fondos concursables</li> <li>- Contacto con empresas e instituciones</li> <li>- Disponibilidad para capacitación y proyecto</li> <li>- Acceso a Internet y otros medios de comunicación</li> <li>- Disponibilidad de medios para marketing</li> <li>- Entrega de textos por MINEDUC</li> <li>- Raciones alimenticias por parte de JUNAEB</li> <li>- Cursos de capacitación para apoderados</li> <li>- Competencias a nivel comunal</li> <li>- Prácticas profesionales</li> <li>- Inserción laboral</li> <li>- Redes de apoyo social y académicas</li> <li>- Curso de conducir para alumnos</li> </ul>	<p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Situación económica de la familia</li> <li>- Mediciones externas: SIMCE – PSU</li> <li>- Droga y Alcohol</li> <li>- Imagen exterior</li> <li>- Tentación de trabajos informales</li> <li>- Agresividad del medio</li> <li>- Violencia Juvenil</li> <li>- Crisis valórica</li> <li>- Falta de vigilancia policial</li> <li>- Ofrecimiento de drogas en el entorno</li> <li>- Origen de los alumnos</li> </ul>

- **En relación a la comunidad y su participación**

El PEI del Liceo (2006; 2) en relación a la población que atiende dice:

*“En un principio el Liceo acogía a alumnos varones y años después con enseñanza mixta, atendiendo principalmente a la población del sector de Recreo y barrios aledaños, actualmente por motivos de la segmentación social que ha ocurrido en la sociedad chilena, este liceo atiende a alumnos y alumnas de los sectores periféricos de la comuna, muchos de ellos de alta vulnerabilidad social, con la mayoría de las familias en situación de pobreza a extrema pobreza. Esto significa que los esfuerzos educativos son siempre escasos para atender a los altos niveles de demandas sociales, económicas y educativas”*

Y en su diagnóstico FODA en la lista de debilidades, lo especifica aún más definiendo al tipo de alumnos y las familias a las que pertenecen (PEI, 1996; 7):

- *“D2 Origen de los alumnos*
- *D3 Falta de hábitos de asistencia y puntualidad*
- *D4 Alumnos poco motivados*
- *D5 Falta de apoyo de los padres en particular a la educación de sus hijos*
- *D6 Hogares mal constituidos: ausencia del padre...*
- *D11 El bajo nivel cultural y socio-económico de nuestros apoderados...*
- *D15 Ausencia de valores en alumnos y apoderados*
- *D16 Falta de proyecto de vida”*

Como amenazas en el mismo FODA (1996; 8) explicita:

- *“A1 Situación económica de la familia*
- *A3 Drogas y alcohol*
- *A4 Imagen exterior*
- *A5 Tentación de trabajos informales*
- *A6 Agresividad del medio*
- *A7 La Plaza de Recreo como problema*
- *A9 Violencia juvenil*
- *A10 Crisis valórica (honestidad)*
- *A12 Ofrecimiento de drogas en el entorno*
- *A13 Origen de los alumnos”*

En el PEI se manifiesta que el liceo propicia la autodisciplina para favorecer la responsabilidad, y que los jóvenes se sientan protagonistas de su educación y acciones al servicio de la sociedad, a la vez que adquieran una personalidad, madura, creadora, autónoma y crítica, con clara visión de futuro, ser solidarios, leales y honestos. Estimulan la alegría belleza e impulso de progreso espiritual y material. Potencian la capacidad de pensar, valorar y actuar de manera eficaz y solidaria de manera de que logren su realización personal y social.

El documento menciona en cuanto a la familia (PEI, 2006; 14):

*“Los padres y/o apoderados son los principales responsables de la educación de sus hijos y han confiado al liceo la formación iniciada en el hogar.*

*Sin embargo, no debe significar un traspaso de responsabilidades sino que, por el contrario, debe producirse un trabajo mancomunado. El liceo necesita de su apoyo y colaboración. Los padres, a su vez, deben velar por la optimización del proceso de enseñanza con el cual se ha comprometido la Unidad Educativa y, para ello, se deben compenetrar y participar en el quehacer educativo”.*

Y continúa en el tema de la relación entre familia y liceo (2006; 15):

*“Siendo toda unidad educativa un complemento de la familia, necesariamente se debe establecer con ella una estrecha relación con el fin de lograr una acción educativa coherente. Entendiendo a la “familia” como aquel grupo de adultos que formal o informalmente ejercen la función tutorial y/o afectiva con el alumno o alumna.*

*El medio familiar desempeña un rol fundamental no sólo en la determinación de las actitudes y valores de los hijos sino también en su consolidación. Si el medio es adecuado encuentra éste la seguridad y confianza que requiere para expresar su libertad, para llevar a la práctica el respeto a sus semejantes y aceptar las diferencias individuales y a colaborar con el prójimo. Si no lo es, es deber del Liceo contribuir a elevar el nivel cultural del medio familiar para un mejor desempeño de su rol básico.”*

La estrecha relación que se debe establecer entre familia y profesores permitiría, según el documento del PEI, que el alumno y alumna:

- *Reciba una educación que garantice la continuidad de la acción formativa iniciada en el seno familiar.*
- *Que los profesores amplíen su conocimiento del alumno y puedan estar en condiciones de ayudarlo y orientarlo.*
- *Que los padres o tutores puedan tener una información oportuna tanto de las dificultades como del progreso de sus hijos en el quehacer escolar, en su desempeño global en el liceo en el cumplimiento de su rol fundamental y los objetivos que debe lograr.*
- *Sus principales fortalezas están referidas a infraestructura. Algunas de sus debilidades son la falta de apoyo de los padres en particular a la educación de sus hijos*

En relación al entorno que rodea al establecimiento y las instituciones del sector, el PEI (2006; 10) sólo hace mención de lo siguiente:

*"1. Incrementar relaciones con instituciones, organizaciones y empresas del entorno más cercano que se traduzcan en aportes relevantes a la formación integral del alumno, al trabajo y objetivos académicos y calóricos del liceo.*

*2. Establecer y fomentar relaciones culturales, recreativas, extrapedagógicas y de extensión con instituciones de enseñanza básica, media y superior que contribuyan a la identificación del alumno y alumna con su liceo y con la comuna"*

**- En cuanto a los docentes y el proceso pedagógico**

En cuanto a los docentes el PEI (2006; 5), hace mención de ellos en su Visión:

*"Ser una Comunidad Educativa en donde todos sus integrantes actúan en un clima organizacional positivo; con docentes que entregan valores y que realizan prácticas pedagógicas facilitadoras de aprendizajes significativos en sus alumnos y alumnas..."*

En su capítulo sobre reglamentos internos, el PEI (2006;13) dice de los profesores:

*"Los profesores deben:*

- *Ser educadores, esto es, su labor formativa debe ir más allá de la mera entrega de conocimientos, como habilidades sociales, aptitudes para la vida y*

*fomentar el desarrollo humano, potenciando una mejor calidad de vida y proyectos personales comunitarios*

- *Establecer una relación abierta en colaboración, comunicación y solidaridad con sus pares para favorecer el trabajo en equipo*
- *Asumir un rol decisivo en la preparación, realización y evaluación del proyecto educativo*
- *Responsabilizarse del proceso educativo*

El mismo FODA (PEI, 2006; 7) menciona las características que el profesor debe poseer.

En la lista de fortalezas se menciona:

- *“ F10 Disposición de los docentes para capacitarse*
- *F20 Disposición de los docentes para trabajar en equipo”*

En la lista de debilidades:

- *“D17 Falta de compromiso de algunos docentes y/o funcionarios”.*

Y como conclusión del análisis del FODA indica que:

*“En consideración al análisis de FODA y teniendo presente el fin último de todo establecimiento educacional, durante el presente año el objetivo fundamental del Liceo será el mejorar los índices de retención, promoción, asistencia y puntualidad, así mismo el logro en nuestros alumnos de aprendizajes significativos a través de clases activo participativas”.*

En cuanto al proceso pedagógico el PEI (2006; 9) dice:

Sobre el trabajo en el aula:

*“Realizar en la comunidad educativa prácticas pedagógicas activo participativas, motivadoras, actualizadas, democráticas y solidarias”.*

Sobre el proceso técnico pedagógico:

*“Estimular y favorecer las prácticas pedagógicas y el desarrollo biosicológico, intelectual y moral de todos los alumnos y alumnas, de modo que al egresar se desempeñen adecuadamente en base a la formación entregada y valores adquiridos en su paso por la comunidad liceana”.*

En el capítulo sobre “La docencia propiamente tal” (PEI 2006; 35) se lee:

*“Artículo 29º: La docencia es la función de carácter profesional de nivel superior que se realiza en el establecimiento para dar cumplimiento con el proceso de Enseñanza Aprendizaje...”*

*Artículo 30º: Del profesorado: El profesor es el Docente propiamente tal y, por lo tanto, el responsable de orientar e impartir la enseñanza en conformidad con las finalidades generales de la Educación y específicas del establecimiento. Gozará de la participación y autonomía en el ejercicio de la función docente (de acuerdo a lo estipulado en los artículos N° 14 y 16 de la Ley 19.070 Estatuto Docente)*

*Artículo 31º: Son funciones del profesor:*

- a) *Orientar y realizar sus actividades de acuerdo con las finalidades y normas generales de la educación y las propias de establecimiento, asumiendo una identificación con la Unidad Educativa*
- b) *Desarrollar el Plan de Estudios que le corresponde...*
- c) *Evaluar el rendimiento de los alumnos en las fechas y formas acordadas*
- d) *Procurar la integración de los contenidos programáticos de su asignatura con los de otras disciplinas...*
- e) *Aplicar técnicas metodológicas recomendables para alcanzar los objetivos de su asignatura...*
- f) *Planificar y elaborar pruebas estandarizadas...*
- g) *Aplicar y corregir las pruebas estandarizadas...*
- h) *Velar por la formación de la personalidad del alumnado a través de ejemplo personal, guía y apoyo, contribuyendo al desarrollo de buenos hábitos de estudio, conducta, solidaridad y presentación personal*
- i) *Promover a través de su asignatura una orientación vocacional permanente*
- j) *Registrar oportuna y adecuadamente en los libros y documentos la asistencia, rendimiento, materias y aspectos conductuales...*
- k) *Responsabilizarse de los aspectos disciplinarios del curso...*
- l) *Velar por el buen estado, uso, manutención y custodia del mobiliario, de los elementos y material de enseñanza...*
- m) *Participar en actividades educativas, para-académicas, extra-programáticas y extraescolares...*
- n) *Integrarse y participar en los Consejos de Profesores, Reuniones Técnicas, Asesoría y Comisiones de Trabajo...*
- o) *Cumplir con las normas administrativas...*
- p) *Colaborar con el establecimiento en actividades ordinarias...*

- q) *Participar en aquellos estudios y actividades que tiendan a su perfeccionamiento profesional*
- r) *Integrarse y participar en la creación y elaboración de Proyectos e innovaciones curriculares*
- s) *Mantener comunicación permanente con los Padres y Apoderados de sus alumnos...*
- t) *Cumplir con los horarios asignados"*

### **1.2.1. Objetivos del PEI**

El PEI en sus diferentes aspectos tiene como intención plasmar el objetivo fundamental del Liceo que es "mejorar los índices de retención, promoción, asistencia y puntualidad como así mismo el logro en nuestros alumnos de aprendizajes significativos a través de clases activo participativas"; a la vez de cumplir con las normativas solicitadas por el MINEDUC en cuanto a la elaboración de este documento que permite ser una guía de la acción del establecimiento.

Para ello, realizan desde hace seis años, una revisión periódica del mismo, especialmente en lo que dice relación con las adecuaciones curriculares, normativa y reglamentos, teniendo en cuenta "las características de los alumnos y alumnas según su origen sociocultural y los requerimientos educativos del Ministerio y de la sociedad en general". En el documento del PEI no se hace mención a la forma de que se ha adoptado para hacer las revisiones del documento. Es esta práctica la que se pretende mejorar a través del proceso de sistematización.

El PEI contempla las siguientes actividades referidas a la participación de diversos actores en el proceso educativo de alumnas y alumnos, cabe señalar, que aunque no se especifica en todas ellas está contemplado el trabajo del docente como ejecutor de las acciones:

#### **- Área de Gestión**

##### Variable Administración

*Meta: Recaudar por concepto de financiamiento compartido a lo menos lo correspondiente al 2005*

Actividad 1: Enviar recordatorio de pagos y citaciones a apoderados

Actividad 2: Informar a los apoderados y Corporación Municipal de los ingresos y egresos por concepto de financiamiento compartido.

Las características de estas dos actividades son de carácter pasivo en cuanto a la participación familiar, ésta sólo debe cancelar el pago y esperar el informe del establecimiento en cuanto a lo recaudado.

La primera actividad se evalúa a través de las colillas de pago, respecto de la segunda, se entrega la información a través de un boletín informativo a los apoderados, se presenta una copia del boletín en los anexos.

Cronograma: De marzo a diciembre

No se menciona presupuesto

---

#### Variable Relaciones Humanas

*Meta: Fomentar la participación de la comunidad circundante en el quehacer del Liceo*

Actividad 1 Mantener vínculos con junta de vecinos y parroquia

Actividad 2: Invitaciones a ceremonias internas relevantes

En estas actividades se considera relevante la participación del Centro de Padres y de actores de la comunidad, se evalúa a través de la realización de los actos y actas de reuniones. En los anexos se presentan programas de actividades realizadas por el establecimiento.

Cronograma: De marzo a diciembre

No se menciona presupuesto

---

*Meta: Mejorar los índices de resultados en la PSU y SIMCE de acuerdo a las metas fijadas con antelación.*

Actividad 1: Coordinación de invitaciones a eventos culturales para nuestros alumnos.

Actividad 2: Citación casos especiales de alumnos con problemas de aprendizaje.

En ambas actividades sólo se requiere del permiso del apoderado. Se evalúa a través de la asistencia a las actividades y constancia de la reunión en el libro de clases de las reuniones.

Cronograma: De marzo a diciembre

No se menciona presupuesto

---

- **Área de Gestión Curricular**

Variable Relación con el Entorno

*Meta: Mantener y permanecer en el tiempo el funcionamiento del taller*

Actividad 1: Estimular y reconocer la actividad en el docente como al grupo o al alumno o alumna

Esta actividad contempla como responsables a la comunidad escolar aunque se evalúa a través de la entrega de diplomas y no se especifican otras formas de participación de apoderados u otros miembros de la comunidad.

Cronograma: De marzo a diciembre

No se menciona presupuesto

---

- **Área: Apoyo al Desarrollo Juvenil**

Variable: Relaciones Humanas

*Meta: Contribuir al crecimiento de sí mismo de todos los alumnos*

Actividad 1: Aplicar test, inventarios, cuestionarios, autobiografías dirigidas.

En esta actividad los alumnos y alumnas son sujetos de aplicaciones de pruebas y se evalúa con los resultados obtenidos en ellas.

Actividad 2: Entrevistas con alumnos y apoderados/tutores, profesores jefes

Está concebida como una actividad dirigida a alumnos con "extrema condicionalidad", los padres son citados para ser informados, la evaluación de la misma es a través del libro de clases y bitácora de casos.

Cronograma: De marzo a diciembre

No se menciona presupuesto

---

Actividad 2: Contactarse con los trabajadores de los sectores industriales y comerciales

En esta actividad se requiere de la autorización de los padres por permiso de salida de los alumnos y alumnas y se establece un nexo con actores de la comunidad.

Cronograma: De abril a diciembre

No se menciona presupuesto

---

*Meta: Satisfacer mediante el servicio de orientación diversas necesidades de los alumnos previamente seleccionados*

Las actividades contemplan la notificación a los alumnos y sus apoderados al ser seleccionados por la JUNAEB y la entrega de útiles. Se evalúa a través de un control de asistencia, y entrega bajo firma de los útiles.

Cronograma: De marzo a diciembre

No se menciona presupuesto

---

*Meta: Organizar y desarrollar el plan de acción del Programa LPT*

Actividad Selección y seguimientos de los subsidiados

En esta actividad se cita a los apoderados de alumnos subsidiados y se evalúa a través de lista de asistencia a reuniones

Cronograma: De marzo a diciembre

No se menciona presupuesto

---

## **- Área de Gestión 2**

### Variable Administración

*Meta: Lograr que la deserción escolar no supere el 9,4%*

Actividad 1: Seguimiento de inasistencia, citación a apoderados, comunicación telefónica.

La participación de alumnos/as y apoderados es de tipo pasiva. Se evalúa con registro estadístico.

Cronograma: De marzo a diciembre

No se menciona presupuesto

---

*Meta: Disminuir el porcentaje de alumnos en situación de conducta.*

Actividad 1: Citación a apoderados.

Consiste en la citación de los apoderados para ser informados, se evalúa a través del libro de clases.

Cronograma: De marzo a diciembre

No se menciona presupuesto

---

*Meta: Optimizar positivamente las relaciones humanas en toda la comunidad educativa.*

Actividad 1: Realización de talleres de crecimiento personal

Actividad 2: Impulsar acciones de carácter recreativo y eventos sociales

En ambas actividades se consideran al centro de padres y centro de alumnos junto con inspección, bienestar y profesorado, como responsables y se evalúa según nómina de participantes y conclusiones de los talleres, no se menciona actores externos al liceo y que sean de la comunidad circundante.

Cronograma: De abril a noviembre

No se menciona presupuesto

---

## **CAPITULO 2: DISEÑO METODOLOGICO**

### **2.1. SISTEMATIZACIÓN DEL PEI DEL LICEO BVM**

El Proyecto Educativo Institucional (PEI) del Liceo BVM de Viña del Mar se analiza a través de la metodología de sistematización. El establecimiento educacional fue escogido al ser el establecimiento en dónde la investigadora hizo sus estudios secundarios, y contar por ello con facilidades para la realización del trabajo.

Aunque por ley todos los establecimientos educacionales deben tener sus PEI, esta sistematización supone que la experiencia del LBVM es única y no comparable con otras, y permitirá la revisión de esa práctica, tanto desde su gestión como la ejecución de aquellas actividades que apuntan al problema escogido.

En el marco de la sistematización, como metodología de estudio, interesa comprender el cómo se llega a una determinada situación, a un determinado estado. Para ello es necesario dar a conocer todos los conocimientos que se han producido en la práctica de la experiencia y confrontarla con su historia previa y antecedentes teóricos vigentes. Por tanto, el conocimiento buscado en este estudio es la práctica misma, este “descubrimiento” entendido como un develamiento de la práctica, debe hacerse mediante un procedimiento ordenado y consciente que explicita los procesos y productos presentes en ella. Este proceso de análisis se logra a través de la técnica de triangulación, característica de la metodología utilizada en el enfoque iluminativo. La triangulación se realiza, en el caso de esta investigación, en el capítulo de conclusiones, en donde, se analiza el tema de la sistematización relacionando las voces de los entrevistados y entrevistadas, con lo que la teoría plantea, y lo que el documento del Proyecto Educativo Institucional del liceo indica. A partir de este cruce es posible elaborar las conclusiones.

Al considerar que existen tantas realidades como sujetos, existen también diversos significados que las personas le dan a las situaciones. Esta realidad social diversificada es una realidad construida sobre los marcos de referencias de los propios actores que la vivencian. No se pretende la asepsia metódica del método positivista. La neutralidad científica, del que hace ciencia, no existe, no se puede ser neutral en el hacer existiendo siempre una intencionalidad, todo lo que se hace o se dice está evidentemente permeado por la historia, los deseos y nece-

sidades del investigador. Se entiende a la sistematización como una metodología de investigación, en la que él que la realiza estará trabajando con su visión y su experiencia.

Así como nos lo indica Freire (2004; 24) "El mundo no es. El mundo está siendo. Como subjetividad curiosa, inteligente, interviniente en la objetividad con la que dialécticamente me relaciono, mi papel en el mundo no es sólo de quien constata lo que ocurre, sino también de quien interviene como sujeto de lo que va a ocurrir. No soy un mero objeto de la historia sino, igualmente, su sujeto".

Desde este punto de vista histórico, cuando surge la aspiración de lograr un trato "científico" de lo social, esa forma de proceder ya estaba ocupada por los principios positivistas legitimados por el éxito demostrado a través de las ciencias "duras" para conocer y controlar las cosas.

Las orientaciones básicas que el positivismo impone al hacer de la investigación son las siguientes:

- La diferenciación entre el investigador y el objeto investigado.
- La neutralidad valórica de la investigación.
- La verdad se identifica con los rasgos generales (la ley científica). De allí que el acceso acertado hacia la verdad pasa por la capacidad de generalizar con seguridad y, así las experiencias particulares no tienen importancia en sí mismas, sino en cuanto se eligen como "muestras" de afirmaciones más generales.
- La aplicación del "método científico", una estrategia de conocimiento ordenada en torno a la "experiencia significativa" y al "test de hipótesis" que permite pasar de la observación particular a la generalización.

La sistematización, por otro lado, se basa en el paradigma que supone la construcción de la realidad por los mismos sujetos lo que se expresa a través del lenguaje, por lo que la acción investigativa, por una parte, no puede ser neutral y no surge de la teoría, sino más bien de una amplia comprensión de la realidad. Por esta razón no se parte de una hipótesis fundada en una teoría sino, a partir de las experiencias mismas de los participantes del proyecto o práctica y de ahí se relacionan con un marco de referencia, se crean coordinaciones de significados y valoraciones de los sujetos respecto del tema investigado.

Tal como nos lo indica muy claramente Gabriel Salazar (1990), en relación a la controversia epistemológica del trato científico de lo social, contraponen a la ciencia predominante la ciencia popular. La ciencia dominante, propia de las élites dirigentes, pretende, a su juicio, monopolizar los términos y conceptos relativos a las ideas de la "totalidad" y de lo "general". Este aspecto es el que determina su ahistoricidad, y esta "actitud epistemológica ahistórica" la identifica con las prácticas de liderazgo político nacional asociadas a la clase dirigente dominante, ejercicio que trasciende también hacia la hegemonía en el ámbito del quehacer científico bloqueando el desarrollo de aquellos paradigmas con planteamientos históricos, afines y representativos de los movimientos populares.

La ciencia popular en cambio, no trabaja con situaciones de laboratorio, de manera abstracta, sino con las mismas personas involucradas en los procesos, es por tanto "ciencia en movimiento, del movimiento y para el movimiento". No se detiene en la búsqueda de verdades absolutas y objetivas, "sus científicos no tienen que hacerse asépticos y descontaminarse de toda partícula historicista por medio de arrellanarse en los sillones contemplativos de la observación pura para satisfacer los complicados requerimientos (o justificaciones) formales de la razón en estado de reposo histórico... tiene que trabajar para producir verdades de realización y movimiento. O sea, verdades de historicidad."(Salazar 1990; 58)

Estas dos posturas epistemológicas o paradigmas permean todos los ámbitos de la vida social y científica. La primera, tiene un carácter más general, se define en base a valores o funciones superiores como "la verdad", "la neutralidad", se constituye desde líneas globalizantes. "La construcción de una ciencia, un pensamiento y un discurso políticos oficiales se ha realizado en Chile a costa de la marginación y deslegitimación factual de otros paradigmas epistemológicos de validez formal y social". La segunda postura que conlleva a la ciencia popular, se sitúa desde las particularidades, desde la diversidad interior, asumiendo al sujeto como sujeto inmerso en una realidad social económica y cultural.

Es por esto que se afirma que tanto lo que se piensa acerca de las cosas como los hechos mismos, forman parte del conjunto indisoluble y sujeto a interpretación por parte del investigador.

La producción de conocimientos es alcanzada en la praxis, definida por Freire como reflexión más acción. Walker (1983; 7) citando a Bodemann define esta praxis como "la entidad de la actividad material de las personas que se orienta a la satisfacción (históricamente específica) de las necesidades humanas y que al hacerlo transforma la realidad objetiva. Como la praxis es tan básica para la vida humana, al mismo tiempo que constituye la fuente inicial del conocimiento, constituye a su vez la principal alimentación de la cual se nutre el conocimiento en las distintas etapas de su proceso".

Esta relación indisoluble entre la teoría y la práctica es la que caracteriza su relación dialéctica. En este sentido la práctica que se evidencia a través de la sistematización de la experiencia, se logra a través de las entrevistas y notas de campo, información que se triangula con la teoría permitiendo establecer dicha relación entre ambas, en este sentido se inicia el trabajo desde lo particular, o sea, desde la práctica misma evidenciada a través de las voces de las personas involucradas directamente, para luego relacionarla con informaciones generales provenientes de teorías o investigaciones relativas al foco de sistematización, para posteriormente, como producto de este análisis, volver a lo particular con propuestas de mejoramiento.

La finalidad de la investigación, para efectos de este trabajo, es la interpretación a través de la captación de los significados que las personas le dan a los acontecimientos, según su propia perspectiva y subjetividad, no se pretenden generalizaciones a partir de los hechos estudiados, sino que sólo una descripción de los mismos, correspondiéndose con un enfoque hermenéutico-dialéctico.

Los enfoques interpretativos asumen que la ciencia está influida por valores y juicios de los investigadores, como también lo que los sujetos piensan de su mundo es su realidad objetiva. Existe por tanto una interacción dialéctica ente la realidad social que influye sobre la conciencia y ésta a su vez sobre los hechos sociales, y tal como nos lo indica Richards (1983; 9) es dialéctica porque se privilegia el conflicto en donde la lucha social es "el telón de fondo de todos los discursos". La sistematización como propuesta metodológica, permite realizar este proceso, relevar el mundo subjetivo y cómo éste se presenta y desarrolla en un accionar concreto que es la realidad objetiva. Esta realidad se hace evidente a través del lenguaje, que vincula a las personas con la realidad y con los demás

participantes. El lenguaje, en este caso, no es sólo subjetividad sino que se encuentra permeado de la realidad social, de las vivencias y experiencias de las personas que participan en ella e influye en la manera de actuar.

En estos enfoques lo dialéctico está determinado por esa relación indisoluble entre lo teórico y la práctica. Así como la teoría es parte del objeto de la ciencia, por tanto, sus contradicciones son a la vez parte de la realidad que se estudia. La crítica existe por estas contradicciones que necesitan resolverse. Esta teoría se determina entonces histórica, social y prácticamente, de ahí que no sea posible su separación o análisis sin contemplar esa relación.

Son también enfoques hermenéuticos porque valorizan la voz de los más pobres, de los que están en la acción, de los que realizan sus prácticas, en donde no sólo la interpretación de sus discursos persigue explicar el mundo sino que también cambiarlo, y en dónde se conciben a los sujetos como sujetos de su propia historia y no objetos. La realidad se interpreta desde los símbolos de la comunicación, a través del lenguaje y buscando sus significados. Como nos lo indicaba Gabriel Salazar arriba, el centro de la atención lo constituyen las condiciones de existencia de los sujetos, sus experiencias de la vida cotidiana, la forma en que participan en ella, las explicaciones que le dan a esas vidas, los cambios que en ella se generan y los cambios ellos generan en ella. Esto significa que el entendimiento de lo que uno hace sólo se logra a través de poder describir lo que se hace y viceversa.

Walker (1983; 6) nos dice al respecto que los pensadores hermenéuticos contemporáneos se centran en el estudio de categorías comunicativas del lenguaje el que presupone formas de vida. "El entendimiento de lo que uno hace es sólo alcanzado a través del entendimiento, es decir, siendo capaz de describir lo que otro hace y viceversa. La propiedad de la reflexividad es una característica distintiva de la especie humana y depende estrechamente del carácter social del lenguaje. Este es, antes que nada, un sistema simbólico que mediatiza las actividades de la práctica social". De ahí la importancia del diálogo con los mismo participantes de las acciones, diálogo que permite la comprensión de lo que realmente se está haciendo y tal como continúa Walker diciendo, los significados del lenguaje están históricamente situados y por tanto deben comprenderse dentro de un marco desde la tradición y la cultura específica.

Se mencionó al inicio que la realidad está construida de las subjetividades de los actores por tanto para reconstruirla, analizarla, criticarla y mejorarla se requiere partir de las valoraciones que las mismas personas le asignan a lo hecho, lo no hecho y lo por realizar. Esto se logra a través del lenguaje, del análisis en este caso específico de entrevistas que son reflejo de las voces de las y los sujetos, de la observación que se traduce en notas de campo en las que se puede apreciar como se refleja, en el accionar mismo, la cultura de la institución y de los grupos que la componen. El análisis se inicia entonces, y así se entiende en este trabajo, a partir desde los discursos tal cual se presentan, sin previas interpretaciones, para posteriormente relacionarlos con la teoría y poder visualizar la relación dialéctica que existe entre lo realmente ejecutado, lo que se quiso hacer y no se hizo o no se pudo hacer y las propuestas de mejoramiento, estas últimas emanan precisamente de la toma de conciencia del producto de la triangulación que permite visualizar la cultura latente, en resumen la relación existente entre la realidad objetiva y los discursos. Al igual que develar lo oculto que se encuentra en el discurso, los sentidos que en él están inmersos y que determina las formas de relacionarse entre los sujetos participantes, entre ellos y la institución. Al descubrir estos sentidos encubiertos, al hacerlos visibles para cada una de las personas a través del análisis de los discursos es posible modificarlos. En la medida que las personas se dan cuenta la relación entre sus discursos y sus actos pueden lograr transformar la realidad social, de ahí la importancia del lenguaje, del lenguaje común, del lenguaje tal cual se presenta en la práctica misma.

Para Paulo Freire el hombre se construye y transforma en las relaciones que establece con la realidad, con su contexto, es a través del diálogo que establece con ella lo que le permite reconocerse. Este reconocimiento de sí mismo se logra a través de la reflexividad que permite la toma de conciencia con actitud crítica. Es en este sentido como la reflexividad opera dentro de la sistematización.

El proceso reflexivo o problematizador, para Freire, se activa por una serie de pasos (Alfaro 2007):

- En primer lugar la reactivación de la palabra, a través de la palabra el hombre se apropia del mundo, lo problematiza y se pone en acción.

- El segundo paso es la problematización y cuestionamiento de su propia conciencia.
- Tercer paso es la apropiación crítica de la realidad para transformarla, crear así una nueva cultura que se produce a través del diálogo, uniendo la reflexión con la acción, la praxis.
- Como cuarto paso la reflexión busca una identidad social, de manera que a través de esta reflexión se tome una posición en cuanto a la alienación y poder del grupo dominante.

Así, desde la Educación Popular -y la sistematización como una de sus propuestas- se apunta a la creación de una nueva cultura, a través del diálogo, de la relación entre la reflexión y la práctica, tal como dice Freire, superando la cultura del silencio. La única manera de transformar el mundo sería a través del diálogo. Las técnicas cualitativas utilizadas permiten hacer emerger las voces de los involucrados y su relación con la realidad, es este proceso el que lleva a la reflexión de los participantes para posteriormente realizar propuestas de mejoramiento de la misma, propuestas de cambio que promuevan, en este caso específico, una mayor participación. Esta cultura del silencio es propia de sectores populares, generalmente marginados y olvidados, los que por razones políticas no cuentan con los espacios necesarios para hacer llegar sus opiniones.

El diseño que se emplea por tanto, se caracteriza por la invención (Delgado 1999; 77); "esto es, por dar cabida siempre a lo inesperado (*attendu l'inattendu*): o dicho de otra forma por obstar toda rutina, puesto que las técnicas de investigación social se aplican a una realidad siempre cambiante".

Los criterios de selección de los grupos son criterios de comprensión y no de representatividad estadística, a través de ellos se pretende incluir a todos los componentes que reproduzcan mediante sus discurso relaciones relevantes. En la investigación cualitativa la selección de los participantes-actuales es un problema de enfoque, cuanto más enfocada esté la selección más definida será la información que obtengamos. En el diseño se trata de saturar el espacio simbólico, el espacio discursivo sobre el tema a trabajar. Es lo que se denomina como "informantes claves". Tal como se explica posteriormente, la selección de los informantes claves, en este trabajo se centra en aquellas personas que son re-

representativas de los diversos actores que componen la comunidad educativa de manera de abarcar al mundo subjetivo global y la cultura que existe, evidenciándose a través de las voces de los participantes.

Estos informante claves son sujetos que “*informan*” los códigos particulares de esa cultura específica, entendiendo que el significado que para ellos tenga el proyecto en el que participan, es también el mismo significado para el conjunto de los actores del proyecto.

Se pone como centro de atención los sujetos/as, sus propias condiciones de existencia, sus experiencias y explicaciones de su vida cotidiana y participación social. (Walker 1983; 6) “Los interrogantes que guían la investigación son: ¿cómo los sujetos, ellos/as experimentan la vida? (el nivel de las apariencias); ¿cuáles son sus explicaciones? (la realidad oculta, el contexto histórico); ¿cuáles son los cambios que se producen? (la relación dialéctica como explicación del desarrollo de los procesos sociales) y ¿cómo se logran estos cambios? (praxis)”.

En el diseño cualitativo todo se encuentra determinado por el objetivo final que marca el proceso, “dado que ceñirse a hipótesis previas no haría sino constreñir el propio análisis”. Por lo tanto, continúa el autor mencionado, lo relevante no es la cantidad sino la composición adecuada de los sujetos. “El diseño cualitativo se compone en tanto virtualidad (considera un campo heterogéneo y discontinuo) pues el objeto prima sobre el método estructurado; de ahí la naturaleza simultánea de las prácticas que lo integran; así “aunque sea difícil, el análisis de los datos debe siempre acompañar a las entrevistas (y grupos), puesto que los datos acumulados configurarían los problemas; la consignación por escrito de los datos no se dejará necesariamente para el final sino que a veces puede surgir en el curso de la investigación, ya que puede ser un modo de afinar el análisis; y la planificación –y los preparativos- inevitablemente se realizarán de forma constante (K. Plummer, 1989)”. Por ello, más que trabajar con hipótesis se levanta una pregunta central que guía y orienta al conjunto de la investigación esto en función de los objetivos planteados.

Esta pregunta o foco de la sistematización determina todo el trabajo. El problema permite centrarse en un aspecto específico del mundo observado, visualizar a través de la sistematización lo oculto y los sentidos de las relaciones que en él

se muestran, sentidos que, de manera solapada determinan las formas de actuar y de relacionarse de los involucrados.

En este sentido, los métodos de investigación seleccionados en este trabajo, deben permitir obtener la información de los significados que los sujetos dan de su realidad. Para ello se utilizarán las técnicas de observación participante, de entrevistas y el análisis de contenido a través del método de triangulación de información. La triangulación permite relacionar el mundo teórico con la realidad, con la experiencia, entendiendo que tanto lo que se piensa acerca de las cosas y lo que realmente sucede, son partes de un mismo proceso, es un conjunto indisoluble que el investigador interpreta según sus propios parámetros, sus propios marcos de referencia, los que también influirán en esa interpretación. Walker (1983; 7) nos indica: "Como la teoría es parte del objeto de la ciencia, se convierte en algo acerca de lo cual podemos pensar. Por lo tanto las contradicciones que se encuentran en lo teórico constituyen, a su vez, parte de la realidad en estudio y están por ende sujetas a críticas... la teoría entonces, es determinada históricamente, socialmente, prácticamente. No es un ente abstracto".

El proceso de análisis se hace "iluminando" sus diferentes facetas. Walker (1983; 16) lo explica: " Así como al alumbrar un objeto redondo, gran parte de él permanece en la sombra; así cuando estudiamos un programa desde un solo ángulo ocurre algo similar. Se trata de mirarlo desde distintos puntos para ver si los rayos convergen dando sentido coherente a la impresión que nos vamos formando de él. Si éstos no convergen debemos revisar esa imagen". Estas divergencias, como también los consensos que se observan en las entrevistas, y la relación con las observaciones de campo permiten la formación de la imagen o cultura que la comunidad tiene en torno al tema escogido. Con este análisis no sólo se ve lo fácilmente visible sino también el trasfondo de la relaciones permitiendo *ver ese objeto redondo en su plenitud, sin dejar partes ocultas, en la sombra.*

Un fenómeno social es por tanto imposible analizarlo desde solo una perspectiva, debe verse desde todos los ángulos posibles para ello se sugiere la utilización de diversos procedimientos, en este caso, las entrevistas de los informantes claves, la observación de reuniones, los documentos elaborados por el establecimiento. Buscando profundizar en el significado de los aspectos del programa o foco de sistematización.

**En resumen este es un estudio de tipo cualitativo con enfoque hermenéutico-dialéctico**, ya que, a diferencia de la investigación cuantitativa, la tarea del investigador es interpretar y comprender, más que buscar una explicación causal o medir. En las investigaciones cualitativas hay una ética comprometida y no una neutralidad científica, los focos de estudio se centran en los humano más que en las estructuras, en los significados y sentimientos más que en las cosas o los sucesos; en donde se utiliza un estilo de tipo inductivo y no deductivo; en donde la perspectiva es holística y no dirigida hacia estudios bien definidos y estrechos; en donde se busca el reconocimiento de la subjetividad y no mantener una clara distinción entre hechos y valores objetivos; en donde los datos son principalmente de tipo cualitativos y en donde no hay distinción entre ciencia y experiencia personal como es el caso de la investigación cuantitativa. “Los métodos cualitativos son los que enfatizan conocer la realidad desde una perspectiva de *insider*, de captar el significado particular que a cada hecho atribuye su propio protagonista” (Ruiz, 1996; 17).

Este enfoque es el que se considera, permitirá acercarse de manera más adecuada a la realidad, en donde la realidad no es manipulada por el investigador y no se establecen hipótesis, con la intención de interpretarla con la mayor autenticidad posible. Tal como nos lo señala Delgado (1999; 77) en el diseño cualitativo “Son los objetivos los que marcan el proceso de investigación cualitativa, dado que el ceñirse a hipótesis previas no haría sino constreñir el propio análisis.... se pretende la determinación dialéctica del sentido, mediante la operación de “desentrañar significado”.

Por consiguiente, esta investigación se corresponde con algunas de las características principales del método cualitativo:

**Tabla N°15: Comparación entre metodologías investigativas**

<b>Características del método cualitativo</b>	<b>Investigación a realizar</b>
Su objetivo es la captación y reconstrucción de significados	El objetivo es la sistematización de una práctica, de una experiencia educativa, la elaboración del Proyecto Educativo Institucional
Su lenguaje es básicamente conceptual y metafórico	Se trabaja con el lenguaje al realizarse entrevistas y análisis de contenido
Su modo de captar la información no es estructurado sino flexible y desestructurado	La información se recoge a partir de entrevistas realizadas en terreno y no a través de

	experimentos o cuestionarios
Su procedimiento es más inductivo que deductivo	Se parte del interés de reconstruir un mundo más que de teorías o hipótesis previamente establecidas
La orientación no es particularista y generalizadora sino holística y concretizadora	No es objetivo de la sistematización la generalización de datos sino captar el contenido de experiencias y significados

Fuente: Ruiz (1996; 23)

Salazar (2006) nos dice en relación a la ciencia que la ciencia es ciencia en movimiento, del movimiento y para el movimiento. Para ella no rige, por lo tanto, el imperativo categórico de detenerse en seco para buscar “verdades objetivas”.

En este sentido es necesario tener en cuenta el problema de la objetividad, ésta evidentemente se pierde al ser el sujeto y el objeto de conocimiento lo mismo. Porque significa un compromiso ideológico y afectivo con lo que se hace, en donde un papel preponderante lo tiene la subjetividad en la acción. Este proceso se logra a través de la reflexividad, característica propia de los hombres, que depende estrechamente del lenguaje. El establecimiento del diálogo es fundamental para comprender la realidad. Esta manera de “mirar” la realidad, está permeada por la subjetividad del propio investigador. La reflexividad, tal como nos lo indica Alfaro (2007; 53) “pasa a ser así el proceso que permite la constitución de lo humano por medio de verse con los ojos de los demás y verse en los ojos de los demás, anticipar los efectos de sentido o de otro tipo que producimos en los demás, entender lo que hacen o lo que pretenden los demás. En definitiva, permitir recíprocamente que seamos inteligibles para otros”.

### 2.1.1. Qué entendemos por sistematización

*Más que un ser en el mundo,  
el ser humano se tornó presencia en el mundo,  
con el mundo y con los otros.*  
Paulo Freire

A finales de la década de los '70 e inicio de los '80, debido a la crisis político y social, los sectores populares se vieron en la necesidad de sobrevivir a través de diferentes prácticas sociales que integraran la creatividad, la solidaridad y la lucha en contra del sistema cada vez más opresor. Se fueron produciendo una serie de movimientos sociales y populares como respuestas y formas de denuncias y críticas, entre ellos surge la necesidad de sistematización de esas prácticas “como un esfuerzo consciente de capturar los significados de la acción y sus

efectos; como lecturas organizadas de las experiencias, como teorización y cuestionamiento contextualizado de la praxis social, para poder comunicar el conocimiento producido” (Ghisso, 1998).

A decir de Jara (2006) estas “corrientes” surgieron porque los procesos sociales, políticos y culturales en nuestro continente interpelaron y cuestionaron la lógica colonial que había predominado hasta ese entonces en América Latina.

Define seis corrientes alimentadoras de la sistematización a saber “el trabajo Social reconceptualizado; la Educación de Adultos; la Educación Popular; La Teología de la Liberación; la Teoría de la Dependencia y la Investigación Acción Participativa”. En el caso de Chile, para el autor citado, el gobierno de la Unidad Popular fue clave para incentivar en todo el continente el desarrollo de estas nuevas prácticas en el campo de la educación de adultos y la educación popular, y para enfrentar la censura y represión de la dictadura militar. (Jara, 2006)

La Escuela para el Desarrollo (Marfil Francke, 1995), nos dice que a inicios de la década de los ‘80 se conformó el CEESTEM de México (Centro de Estudios del Tercer Mundo) que comenzó con la sistematización de experiencias de educación popular encontrando sus seguidores en Chile: el Centro de Estudios de la Educación (CIDE) y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO).

Luego, a partir de la década de los ‘90, comienzan los países latinoamericanos, y en especial el nuestro, a entrar de lleno al mundo globalizado, continuando los gobiernos de la concertación con el modelo económico de neoliberalismo impuesto por la dictadura, para Salazar (2006) se promueven un serie de reformas administrativas y económicas con una aparente estabilidad social, propiciando una participación y democratización, que a la larga no van cumpliendo con las expectativas de los sectores populares, quienes no logran visualizar cambios en sus condiciones de vida, sino más bien una perpetuación de su pobreza y marginalidad. Crece así una gran desesperanza que genera a mediano plazo una nueva crisis social y política, crisis que se traduce en desinterés por el mundo político, en la generación de movimientos sociales ya presentes, como es el caso de la revolución de los pingüinos, las protestas de deudores habitacionales y otros. Acciones de protestas populares que marcan el período a partir del siglo

XXI. Nos dice que esto se debe a que el “bajo pueblo”, aquellos que nunca han sido escuchados, tienen en sí la tendencia a transformar su identidad particular revelando su aptitud para *sentir y resentir* y es desde ese fondo de sentimientos desde donde han brotado “agitaciones sociales... actitudes y acciones de proyección estratégica” ...las masas comienzan a buscar, según él, con urgencia, el pensamiento, el discurso formal, la teoría que sea capaces de viabilizar políticamente su proyecto historicista, y es desde allí que surge la sistematización como una de las herramientas metodológicas y forma de hacer ciencia diferente que permitiría esta visibilización.

“Hoy tanto, prácticas como sistematizaciones, asumen marcos referenciales, direccionales y procesos operativos de acuerdo a los sujetos; minorías étnicas, campesinos desplazados por la violencia, culturas juveniles, grupos de mujeres, niños de la calle, reinsertos a la vida civil, organización de vendedores ambulantes, movimientos ecológicos y grupos culturales. Cada sector va desarrollando su práctica, reflexiona sobre ella y toma la palabra para transmitir saberes que habían sido silenciados por discursos homogenizadores e invisibilizadores de la diversidad y de los múltiples contextos en la que heterogeneidad económica, política, ecológica, social y cultural soportan, y de las relaciones que, entre las alteridades, se establecen para legitimar, circular, hacer uso y apropiar conocimientos para la acción social” (Ghiso 1998).

Según lo planteado por Oscar Jara la sistematización habla de una concepción del mundo específica, que permite concebir la realidad de una manera dialéctica para conocerla y transformarla. Para ello Jara propone tres elementos centrales de la dialéctica que permiten sistematizar las experiencias. (Morgan 1998)

- La realidad como totalidad, entendiendo un todo integrado y cuyas partes no pueden entenderse de manera aisladas sino que relacionadas entre sí.
- La realidad como proceso histórico entendida como producto y construcción humana.
- Una concepción de la realidad en permanente movimiento en donde el cambio se produce dentro de la realidad misma producto de contradicciones internas de sus elementos que la van modificando, alterando sus relaciones periódicamente.

Estos elementos, a decir de Jara, implica reconocer que somos parte de la realidad que queremos visibilizar, no podemos por tanto plantearnos ante ella con

una posición neutra, descartándose totalmente la posibilidad de estudiar los fenómenos sociales como si fueran hechos naturales. No es factible cosificar los hechos sociales para estudiarlo con los métodos de la ciencia positivista.

Por tanto somos sujetos que participamos en la construcción de la historia, tanto como protagonistas como responsables y eso implica una toma de consciencia de que todo lo que hagamos contribuye al movimiento de esa historia. En el conocimiento de la práctica nunca debemos perder de vista que, al ser actores de las prácticas que suceden en la realidad, desarrollamos acciones intencionadas que la transforman. En ese devenir es que se construye ciencia.

Paulo Freire en su libro *Pedagogía de la Autonomía* (2004; 20) plantea al respecto: “más que un ser en el mundo, el ser humano se tornó una Presencia en el mundo, con el mundo y con los otros. Presencia que se piensa a sí misma, que se sabe presencia, que interviene, que transforma, que habla de lo que hace pero también de lo que sueña, que constata, compara, evalúa, valora, que decide, que rompe...como presencia consciente en el mundo no puedo escapar a la responsabilidad ética de mi moverme en el mundo”.

Esta postura, esta visión determina la posición que cada uno tenga en relación al hacer ciencia, la postura del investigador en relación a lo investigado.

La teoría y la práctica, lo objetivo y subjetivo, se entienden entonces como polos que están en permanente contradicción en la realidad, en tensión y lucha permanente y la resolución de esas tensiones se resuelve con una síntesis de ella dando lugar luego a otras tensiones, esto explica el eterno movimiento dialéctico. Para Freire (2004) la reflexión que se haga de la práctica debe ser una reflexión crítica de la misma, en donde es fundamental tener presente esta relación dialéctica entre la teoría y la práctica, ya que sin esa reflexión la teoría se transformaría en simple “palabrería” y la práctica en simple “activismo”.

Bajo este prisma la sistematización es producción de conocimiento sobre la práctica, en donde se asume que existe una unidad entre el sujeto y el objeto de conocimiento. Se sistematiza para producir conocimiento sobre la propia práctica, sobre lo que uno hace en el mundo y como éste se transforma a partir de ese quehacer y la unidad entre el que sabe y el que actúa. El objetivo es posteriormente un hacer mejor, estando al servicio de la realidad. Se trata de que “quien

sistematiza haga explícito y se cuestione el sentido de su acción, la coherencia entre ésta y sus intenciones, que se pregunte sobre la direccionalidad de su actuar". (Morgan 1998; 9)

Los conocimientos producidos al sistematizar experiencias se validan en la práctica misma al dar respuesta a propuestas que orientan nuevas acciones, en un cambio continuo, en un movimiento en espiral. En la medida que estas propuestas, estos conocimientos creados a través de la acción, respondan a los requerimientos reales de los actores que participan en las acciones, tendrán una mayor validez, se harán verdad. La teoría en este caso se transforma en un insumo para estas propuestas. Dejando de ser simple palabrería, al decir de Freire.

El conocimiento producido tiene en este caso, características particulares. Su validez está determinada por el éxito con que se enfrenten situaciones que permitan el logro de los objetivos que se persigue en la intervención, lo que se busca explicar son situaciones concretas, con orientaciones específicas a esas prácticas, a esas experiencias, y no busca generalizaciones, es un conocimiento práctico porque busca conocimiento cuando se le pide, en donde la teoría nos sirve para comprender mejor una situación y poder actuar sobre ella.

Salazar (2006) nos habla acerca de la ciencia popular, no dice que es una ciencia que se centra en sujetos no abstractos "como el sujeto cognoscente de tipo cartesiano, con mente en blanco y conciencia pura" que según él rige en la ciencia oficial, sino sobre sujetos humanos vivos "de carne y hueso". En este sentido la sistematización trabaja con y para estos sujetos de carne y hueso legitimando sus acciones, y potenciando con el análisis crítico las experiencias y sus potencialidades como responsables de sus propios cambios. Esto se reafirma al plantear que esta ciencia popular no trabaja con situaciones artificiales de laboratorio o en planos abstractos sino al interior de los procesos sociales que están en marcha y en movimiento dialéctico constante.

***Es en este sentido que se enmarca la presente sistematización, en donde la realidad no se observa desde el prisma de la investigadora sino que se recurre directamente a las personas que vivencian su propia experiencia, y el análisis de esa práctica se realiza a través de una triangulación que con-***

***templa las voces directas de los sujetos, hombres y mujeres que integran la comunidad escolar.***

Sistematizar significa entonces entender, a partir de un ordenamiento y reconstrucción de lo que ha ido sucediendo, el por qué ese proceso, esa experiencia se está desarrollando de esa manera. Se parte de una reconstrucción de lo sucedido, de un ordenamiento de los diferentes elementos objetivos y subjetivos que han intervenido en el proceso para poder comprenderlo, interpretarlo y aprender de esa práctica. Esa interpretación, para que realmente sea transformadora, debe ser realizada desde una postura crítica.

La idea es mejorar nuestras propias prácticas, compartir nuestros aprendizajes con otras experiencias similares y contribuir con el enriquecimiento de la teoría. A decir de investigadores del CEAAL: "Estamos entendiendo práctica a una actividad intencionada, que se sustenta en un conocimiento previo y que se plantea para lograr objetivos de transformación. Se trata de acciones desarrolladas por sujetos que, a partir de determinada lectura de la realidad, identifican algunos problemas sobre los cuales está en condiciones de actuar, con los recursos con que cuentan. En esa intervención, los promotores u educadores entran en diálogo con los sectores". (Morgan 1998)

Este dialogo de saberes que se produce entre los diferentes actores se debe a que cada uno de ellos tiene vivencias, visiones, intereses e interpretaciones diferentes de sus prácticas. El arribo a una buena comprensión de la realidad y a propuestas efectivas de transformación dependen de este compartir de saberes de conocimientos. Por tanto el conocimiento se pone al servicio de la acción. Se entiende que la teoría es parte sustancial de la práctica, es expresada en ella, dándole sentido y significado a los que se hace. El profesional puede relacionar sus actividades con lo deseable, lo posible y confrontar resultados "Todas las acciones, puesto que suponen intenciones, se hallan situadas dentro de marcos o paradigmas conceptuales que dependen de la vida social. ... Esto implica que la teoría no es algo que se aplique mecánicamente a la práctica, sino que está ya presente en ésta de modos que sin ella, la práctica no sería tal, sino una simple conducta fortuita". (Morgan 1998)

La sistematización es un proceso de reflexión crítica, permite a quienes son los actores directos de una experiencia hacer un alto en el camino, pensar en lo que se hace, en el por qué, en el cómo, en sus resultados, en el para qué y para quienes. Se transforma en un verdadero proceso de aprendizaje para mejorar las prácticas en el futuro.

Hablamos de sistematizar experiencias que están fuertemente marcadas por las características, sensibilidades, pensamientos y emociones de las personas que las viven. A decir de Freire *"El mundo no es. El mundo está siendo. Como subjetividad curiosa, inteligente, interviniente en la objetividad con la que dialécticamente me relaciono, mi papel en el mundo no es sólo de quien constata lo que ocurre, sino también de quien interviene como sujeto de lo que va a ocurrir. No soy un mero objeto de la historia sino, igualmente, su sujeto"*. (Jara 2006; 2)

Diego Palma (2007) resume las diferentes posiciones que se tienen respecto de la sistematización, habría en ellas tres aspectos que no se contradicen necesariamente entre sí:

- la reconstrucción de las diferentes experiencias particulares en categorías comunes permitirá la comparación entre ellas;
- la sistematización permite transmitir una experiencia a otros al reseñar lo que pasó en ella;
- la sistematización permitiría a los sujetos apropiarse de su práctica como conjunto y que se desarrollen como sujetos al tener una posesión más plena de esa acción en donde se expresa su compromiso y responsabilidad.

Desde el punto de vista metodológico existen diversos enfoques para sistematizar (Ghiso 1998):

**Enfoque histórico – dialéctico:** En el que las experiencias hacen parte de una práctica social e histórica general y dinámica. Que pueden ser leídas de manera dialéctica, o sea, entendida como una unidad a la vez contradictoria en sí misma. Esta práctica estaría relacionada con otras en contextos similares y que permitirían explicarlas.

**Enfoque dialógico e interactivo:** En donde las experiencias son entendidas como espacios de interacción, comunicación y de relación; en donde pueden ser leídas desde el lenguaje que se habla y en las relaciones sociales que se establecen. En ella se reconoce toda acción como un espacio de diálogo, se relaciona el diálogo y contexto, o sea se introduce el problema del poder y de los dispo-

sitivos de control, reconociendo en las diferentes situaciones los elementos que organizan, coordinan y condicionan la interacción.

**Enfoque hermenéutico:** Se pone en consideración la necesidad de entender a los actores de los proyectos socioculturales y educativos en el desarrollo de razones prácticas reflexivas mediante una serie de procesos que permiten hacer explícitos y ponen en claro las intencionalidades, predisposiciones, hipótesis, sentidos y valoraciones que subyacen en la acción. Se entiende como una labor interpretativa de todos los que participaron reconstruyendo las relaciones que se dan entre los actores, los saberes y los procesos de legitimidad, esta significa dar cuenta de la densidad cultural de la experiencia.

**Enfoque de la reflexividad y la construcción de la experiencia humana:** Se asume la implícita epistemología de la práctica basada en la observación y el análisis de los problemas que no tienen cabida en el cuerpo teórico aprendido o aplicado. La sistematización se vincula a la resolución de problemas haciendo frente a nuevos desafíos que el contexto presenta. Se busca recuperar el saber tácito implícito en las pautas de acción, en la percepción del problema que se afronta. Se reconoce el valor del saber, los juicios y destrezas de los que están invisibilizados en la acción. Esto permite al sujeto que participa en la experiencia, a través de su recuperación y reflexión, reconocerse observando, hablando y actuando.

**Enfoque deconstructivo:** Desde este enfoque la sistematización se entiende como una intervención que permite entrar en la voz, en la autoconciencia de lo institucional, en los imaginarios y en aquellos campos donde existen formas institucionalizadas de ejercicio de poder. Se sospecha de todo aquello que se afirma que está funcionando bien. Se construye conocimiento al reconocer las huellas que deja la acción y los orígenes de la misma.

El siguiente cuadro nos permite dar un vistazo a las propuestas en cuanto a cómo sistematizar:

**Tabla N°16: Propuestas de Sistematización**

	CELATS (1985)	Taller Permanente CEAAL-PERU (1988)	Escuela para el desarrollo (1991)	OSCAR JARA (ALFORJA) (1994)
<b>Cómo sistematizar</b>	Recuperación y ordenamiento de la experiencia Delimitación del objeto y objetivos	Dos niveles de sistematización: <u>Primer nivel:</u> interpretación del proceso como un todo	Delimitación de la experiencia a sistematizar (tiempo y espacio) y del objeto	<u>El punto de partida:</u> Haber participado en la experiencia Tener registros de la experiencia

	de la sistematización Recuperación de la experiencia desde el objeto Análisis: operacionalización de las preguntas y recuperación de la información Síntesis: respuesta a las preguntas Exposición	Diseño del proyecto Recuperación del proceso Periodización del proceso de análisis Interpretación del proceso <u>Segundo nivel:</u> Profundizar el conocimiento de algunas de las dimensiones del proceso Delimitación del objeto y objetivos de la sistematización Diseño del proyecto Reconstrucción de la experiencia desde el objeto Análisis: explicitación de hipótesis, periodización de la experiencia, formulación de preguntas a cada etapa y a todo el proceso Síntesis: respuesta a las preguntas Exposición	y objetivos Descripción de la experiencia (cuadro cronológico) Periodización y tipificación de etapas del proceso Análisis y conclusiones Redacción	<u>Las preguntas iniciales</u> ¿Para qué queremos sistematizar? (definir el objetivo) ¿Qué experiencia/s queremos sistematizar? (delimitar el objeto) ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar? (precisar un eje de sistematización) <u>Recuperación del proceso vivido:</u> Reconstruir la historia Ordenar y clasificar la información <u>La reflexión del fondo:</u> ¿Por qué pasó lo que pasó? Analizar, sintetizar e interpretar críticamente el proceso <u>Los puntos de llegada:</u> Formular conclusiones Comunicar los aprendizajes
--	--	---	---	--

Fuente: Francke y Morgan (1995; 8)

Félix Cadenas presenta un esquema que permite un reordenamiento de experiencias heterogéneas concretas según criterios abstractos y homogéneos, permitiendo comparar, oponer o igualar la diversidad de varios proyectos a fin de establecer comparaciones entre ellos. (Palma 1992)

**Por otro lado, Berdegué (2000) propone un procedimiento práctico que servirá de base para este trabajo y que consiste en una serie de pasos:**

#### **Primer paso: la definición de la sistematización**

Se selecciona la experiencia o experiencias de desarrollo local que se van a sistematizar. Esto permite responder a la pregunta de por qué se quiere sistematizar esa experiencia y no otra. La respuesta a la pregunta es la que permite definir lo que se llama el eje de la sistematización. *En este trabajo correspondería con la categoría principal o problema.*

### **Segundo paso: La identificación de los agentes involucrados en la experiencia**

Se debe saber quienes participarán en este ejercicio de sistematización. De acuerdo con la idea de las perspectivas múltiples -donde toda experiencia de desarrollo local es un proceso social, por tanto en ella se encuentran y se relacionan diversos actores o agentes sociales, cada uno de ellos con su propia perspectiva o punto de vista sobre el proceso vivido. Y como cada una de estas visiones rescata una parte de la realidad, por tanto la sistematización deberá recoger estas distintas perspectivas, se debe contar con la participación activa de representantes de aquellos sectores que hayan cumplido un papel significativa en la experiencia, haya sido este directo o indirecto.

### **Tercer paso: Recopilar y ordenar la información y documentación disponible**

Es la etapa en donde se aprovecha toda la información y documentación ya existentes sobre la experiencia de desarrollo; y debido a las diversas formas de presentación que tiene, no se puede presentar en un formato único para organizarla, salvo de manera general.

### **Cuarto paso: Organizar un programa de entrevistas a los representantes de los agentes involucrados**

Según este planteamiento, la mejor forma de recoger la diversidad de perspectivas, visiones y opiniones sobre la experiencia que se sistematiza es a través de entrevistas individuales a representantes calificados de los distintos agentes involucrados. Este plan de entrevistas individuales debe contener a quiénes se va a entrevistar, quién lo hará y sobre qué temas.

En relación a lo primero, se debe considerar a representantes de cada agente social involucrado, ya sea que su participación sea directa o indirecta.

En lo que respecta al entrevistador, éste debe cautelar que sus opiniones o juicios no afecten las posibilidades futuras de acceder a la obtención de información a través de estas entrevistas y las características necesarias para la realización efectiva de las mismas.

En cuanto a los temas a dialogar, éstos estarán predeterminados por un lado por el eje de la sistematización y por otro según el modelo metodológico general que debe contemplar la situación inicial y su contexto, el proceso mismo, la situación final o actual y lo aprendido.

#### **Quinto paso: Ordenamiento y análisis de las informaciones recabadas en las entrevistas individuales y análisis de los documentos**

Al finalizar las entrevistas la información se debe organizar según las categorías fijadas para su análisis identificando los temas y aspectos centrales que se abordarán. En caso de encontrar puntos que no estén suficientemente claros o que haya aspectos específicos que no estén presentes, evidenciándose un vacío de información, se regresará al paso anterior realizando entrevistas adicionales.

La información se sugiere organizar según una matriz de análisis:

Categorías de Análisis	Documento 1	Entrevista 1	Entrevista 2...
Categoría 1			
Categoría 2			
Categoría 3			
...			

En cada celdilla se registra de manera muy sintética, registrando los puntos claves de la información y opiniones obtenidas, textuales, de manera de visualizar los consensos y los disensos existentes entre las diversas perspectivas para el análisis.

#### **Sexto paso: El taller grupal**

Berdegú plantea un sexto paso que permite la construcción de una visión compartida de la experiencia de desarrollo, empleando para ello un taller grupal en donde participan las personas que fueron entrevistadas utilizando la matriz como guía para el taller.

#### **Séptimo paso: La redacción del informe de sistematización**

Este “informe maestro” contiene el análisis de la información obtenida. La estructura que propone para este documento, contiene las siguientes secciones:

- Identificación de la experiencia
- El eje de la sistematización

- La situación inicial
- El proceso de intervención
- Los resultados y efectos de la experiencia (situación actual o final)
- Las lecciones aprendidas
- Contactos para mayor información
- Anexos

### **Octavo paso: La estrategia de comunicación**

Tal como se plantea, la sistematización habrá cumplido con su objetivo cuando se comunique a toda la comunidad involucrada los resultados obtenidos. El diseño de esta estrategia de comunicación debe partir preguntándose a quiénes se quiere comunicar los resultados para lo que se deben contemplar todas las posibilidades de comunicación, ya sean los medios escritos u otras opciones audiovisuales.

## **2.2. METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA SISTEMATIZACIÓN DEL PEI**

El diseño metodológico generalmente propuesto por los diferentes investigadores que realizan sistematizaciones de experiencias, parten de momentos o pasos determinados que permiten un procedimiento práctico y ordenado del trabajo, al respecto en esta sistematización se contemplará 6 pasos. (Berdegú 2000, TPS 1998, Palma 1993).

### **2.2.1. PRIMER PASO: Definición de la sistematización**

Este primer paso consiste en la selección de la experiencia a sistematizar. En el caso de este trabajo, se sistematizará una experiencia educativa referida a la formulación y elaboración de un Proyecto Educativo Institucional, teniendo como foco de la sistematización la participación en el proceso educativo de los actores que componen el mundo del liceo. Atendiendo a que la elaboración del PEI de cualquier establecimiento educacional debe ser realizado por toda la comunidad y deben quedar reflejados en él cada una las opiniones y acciones propuestas de los actores.

La decisión de este tema foco se tomó teniendo en cuenta por un lado, las conversaciones realizadas al inicio del trabajo con el equipo directivo del establecimiento. Conversaciones que tuvieron como objetivo el explicar la metodología a utilizar en la investigación y el producto que de ella emanara, de manera de con-

seguir su consentimiento para trabajar en el liceo. Cabe señalar que el liceo como una institución formal se encuentra altamente jerarquizada por lo que cualquier acción que en él se realice debe ser aprobada por la dirección del establecimiento. Es durante este proceso que surge en las conversaciones, la necesidad, por parte de ellos, de visualizar la participación de la familia en el proceso educativo, de manera de promover actividades que permitan mejores resultados en cuanto a su incorporación en el proceso educativo. Pero no sólo la familia es un actor relevante que incide en la gestión educativa, sino cada uno de los sectores involucrados, por esta razón se decide ampliar el trabajo hacia todos los actores, cuyos niveles de participación influyen de una u otra manera en el proceso educativo. Al respecto la sistematización se realizará para el equipo de gestión del liceo, de manera de visualizar actividades que promuevan principalmente la participación familiar, pero que permitan a su vez, una mayor participación de los diversos actores en las futuras reelaboraciones del PEI.

#### **2.2.1.1. Categoría principal a sistematizar o problema**

Este trabajo tiene como principal objetivo la sistematización del Proyecto Educativo Institucional del Liceo Técnico Profesional Benjamín Vicuña Mackenna de la comuna de Viña del Mar.

El eje principal o foco de la sistematización será la participación de los diversos actores que componen la comunidad educativa en el proceso educativo.

#### **2.2.1.2. Objetivos**

##### Objetivo General

Sistematizar el Proyecto Educativo Institucional del Liceo BVM teniendo como foco de esta sistematización la participación.

##### Objetivos Específicos

1. Evidenciar el proceso vivido por los diferentes actores participantes en el proceso de elaboración del PEI.
2. Conocer sus apreciaciones respecto a los ámbitos referidos a: la participación de ellos y ellas en el proceso de elaboración del PEI y de los ejes principales de análisis según el foco de sistematización establecido.

3. Analizar las semejanzas y discrepancias de los actores en relación a estos ejes temáticos.
4. Relacionar sus concepciones acerca de estos ámbitos y ejes con lo que la teoría nos presenta.
5. Propiciar una instancia posterior a esta investigación, acordada con la institución, que permita realizar, a través de talleres participativos por actores, propuestas de mejoramiento de la práctica de elaboración del PEI, y de mayor participación de la comunidad escolar, a partir de lo obtenido en la investigación.

### **2.2.2. SEGUNDO PASO: Identificación de los agentes involucrados en la experiencia**

De acuerdo con la idea de las perspectivas múltiples propuesta se debe contar con la participación activa de representantes de todos los sectores que hayan cumplido un papel significativo en la experiencia (Berdegú 2000). Por tanto, entendiendo que en el proceso de elaboración del PEI participaron representantes de cada estamento, según se manifiesta en el mismo documento, se consideró la necesidad de contar con representantes de cada uno de ellos y que conforman los y las personas en el liceo.

Entrevistar a informantes claves, representativos de los diversos grupos que existen al interior del establecimiento, entendidos como sujetos que participan en el mismo proyecto, es lo que asegura su validez, reconociendo los acuerdos y disensos característicos de la cultura local.

En el caso del LBVM, los y las involucrados/as en la experiencia son tanto las personas, que por un lado participaron directamente en el proceso de elaboración del PEI, como los actuales integrantes del establecimiento, considerados beneficiarios directos de las actividades que se proponen en el PEI. En este sentido los actores entrevistados y representativos considerados informantes claves fueron:

1. Apoderada miembro de la Directiva del Centro de Padres y/o Apoderados
2. Profesora de un curso regular
3. Alumna integrante del Centro de Alumnos

4. Director
5. Orientadora
6. Alumno regular
7. Ex alumna miembro del Centro de Alumnos años 2005 y 2006
8. Presidente del Centro de Alumnos
9. Asistente de la Educación (Auxiliar)
10. Jefa de Unidad Técnico Pedagógica
11. Apoderada regular (no es parte de la Directiva del Centro de Padres)

### **2.2.3. TERCER PASO: Recopilación y ordenamiento de la información y documentación disponible**

Atendiendo a que no sólo se deben tomar en cuenta las voces directas de las personas involucradas en la práctica, sino también todos aquellos documentos o instancias que permitan formarse una visión ampliada de la experiencia misma, la recopilación de la información se obtendrá a través de tres tipos de fuentes:

- Entrevistas: análisis de contenido a 11 entrevistas realizadas a actores relevantes.
- Documento del PEI: análisis del documento PEI de donde se obtuvieron las categorías de análisis.
- Reuniones: observación participante de reuniones importantes para la gestión del establecimiento:
  - Reunión de Consejo Escolar
  - Reunión de Centro General de Padres y Apoderados
  - Reunión de Subcentro de Padres y Apoderados de un curso

#### **2.2.3.1. Acerca de la Entrevista**

Jean-Baptiste Fages (Delgado. 1999; 225), distingue al menos siete tipos de entrevistas más o menos normalizadas y construidas según el grado de apertura y directividad de las intervenciones del entrevistador y dentro de los diferentes ámbitos de las ciencias humanas; la sesión clínica (psicoanalítica o psicológica), la entrevista no directiva, la entrevista focalizada sobre temas precisos, la entrevista con respuestas provocadas pero libres en su formulación, la entrevista con

preguntas abiertas pero siguiendo un orden preciso, la entrevista con preguntas listadas y la entrevista con preguntas cerradas.

La entrevista puede definirse como una técnica social (Delgado 1999; 226), que pone relación de comunicación directa, cara a cara a un investigador/entrevistador con una persona entrevistada. Para ello el entrevistador debe establecer una interacción que permita facilitar el diálogo por medio del cual se obtendrá la información para su ulterior análisis. Es por tanto útil para obtener información de carácter pragmático, es decir, de cómo las personas actúan y reconstruyen el sistema de representaciones sociales de sus prácticas individuales. La entrevista, a través de sus diversas expresiones pretende entonces recoger un conjunto de saberes privados, la construcción de un sentido social de la conducta individual o de un grupo de referencia de ese individuo. En este caso las entrevistas versan sobre temas precisos determinados previamente del análisis del documento del PEI, como se explica más adelante.

El entrevistador por tanto facilita la conversación entre dos personas, conversación que está dirigida y registrada por el investigador con un propósito que es la de favorecer el discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental -no fragmentado, segmentado, precodificado y cerrado por un cuestionario previo- del entrevistador sobre un tema definido en el marco de la investigación. Es una narración conversacional que contiene un conjunto de estructuras interrelacionadas que la definen como objeto de estudio. En este aspecto la entrevista se centra en la palabra como vehículo principal de la experiencia personalizada, única e intransferible.

Por su condición, es refractaria a cualquier criterio científicista de definición de la herramienta metodológica ya que:

- No existe regla fija ninguna sobre la forma de realizar la entrevista ni la conducta del entrevistador.
- Toda entrevista es producto de un proceso interlocutorio que no se puede reducir a una contrastación de hipótesis.
- Los resultados de la entrevista por sí mismo no tienen posibilidad de generalizarse indiscriminadamente ni mucho menos de universalización.

“Se puede juzgar, como cualquier práctica cualitativa, por sus resultados finales, por la riqueza heurística de las producciones discursivas obtenidas en ella. Sobre todo en la posibilidad de recoger y analizar saberes sociales cristalizados en discursos que han sido construido por la práctica directa y no mediada de los sujetos protagonistas de la acción” (Delgado 1999; 229) Entendiendo a la heurística como la capacidad de los propios participantes de la experiencia estudiada, de reflexionar críticamente sobre la propia experiencia, sobre la propia práctica.

Al respecto, para las investigaciones de campo como es el actual, el trabajo con informantes claves permite validar la metodología utilizada. Los informantes claves, al ser representativos de grupos de personas son válidos en cuanto a la información que presentan.

Se pueden distinguir varios tipos de entrevistas en profundidad, según se trate entrevistas individuales o grupales y si los temas se tratan en forma holística, intensiva o se restringe a cierta experiencia temporal y espacialmente delimitada. Existirían por tanto (Canales 2006; 254):

- Entrevista en profundidad holística o intensiva, destinada a explorar y profundizar ciertos temas generales que se van abordando de manera creciente a medida que la información que se recoge exige su profundización.
- Entrevista enfocada, destinada a abordar la experiencia de un sujeto expuesta a una situación o acontecimiento temporalmente delimitada.
- La historia de vida, destinada a captar la vida y trayectoria biográfica de un individuo.

**Para este estudio se utilizará una entrevista de tipo focalizada o enfocada.**

### **2.2.3.2. Sobre la observación participante**

La observación es una técnica de gran relevancia para la investigación social, en donde los objetos de estudio son altamente complejos. Supone un acercamiento a la realidad en el escenario propio de los participantes, proporcionando un estudio natural de la situación.

Por otro lado, el hecho que se realice en tiempos más o menos amplios, dependiendo del objeto de estudio, conlleva la ventaja de presenciar una diversidad de acontecimientos, los que no se lograrían visualizar a través de técnicas de reco-

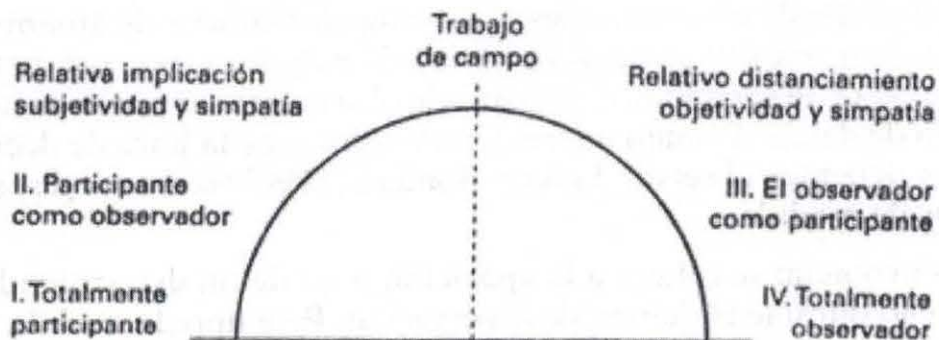
gidas de información más puntuales como los test, donde el resultado puede verse influenciado por condiciones particulares de la situación o momento vivido.

Los datos que se registran por otro lado, permiten una variada información. No sólo se registra las conductas verbales sino también la no verbal, movimientos, expresiones corporales, faciales, tono de voz, etc.

En relación a la observación de reuniones se entiende que la observación en una investigación puede adoptar múltiples formas de acuerdo al grado de sistematización, a la planificación de la misma y al nivel de implicación/participación del observador.

De acuerdo con el grado de sistematización la observación puede ser no sistematizada, ocasional o no controlada, sistematizada o controlada y observación muy sistematizada. Según el nivel de participación del observador, como segundo criterio de clasificación de las observaciones, se podría hablar en forma gruesa de un observador interno y uno externo dependiendo del grado de implicación con la conducta observada. En este caso es importante ponerla en práctica como técnica complementaria a las entrevistas, ya que muchos aspectos no dichos por los (as) entrevistados(as), pueden ser complementados con las observaciones de la investigadora. Al respecto, en el Paso N° Quinto se expresa cómo se realizarán estas observaciones en el presente trabajo.

**Ilustración N°7: Roles sociales del Observador (De Lara, 2001; 279)**



La observación participante, facilita la comprensión de la realidad social, al primar en ella el punto de vista de los actores implicados, por ello “resulta de especial interés cuando se pretende estudiar desde dentro las minorías, grupos étnicos, organizaciones, subculturas y profesiones. (De Lara 2001; 281)

Esta técnica requiere que el investigador acompañe al actor en su vida diaria, en su cotidianeidad ya sea en forma abierta o encubierta. Se registra la información obtenida a partir de notas de campo en donde el investigador anota e interpreta los acontecimientos que ocurren. Previamente se delimitan las observaciones distinguiendo lo relevante de lo secundario. El investigador contempla la actividad de las personas, interactúa con ellos y progresivamente va adquiriendo un rol dentro del grupo. Es por tanto una técnica que se utiliza preferentemente en los trabajos de tipos etnográficos, en donde la observación de las personas se realiza en el lugar en donde se desenvuelven y no en situaciones creadas artificialmente.

A través de la observación y del registro en notas de campo, lo que se hace es reconstruir lo que en el lugar ocurre, esa nueva construcción de la realidad depende de la interacción que se tenga con ella, por lo que la opinión técnica se articula desde el mismo sujeto investigador que realiza la observación. Es por ello que se requiere de ciertos criterios básicos, como el entender que la presencia de uno es un hecho que no se puede desconocer. El sentido de esta construcción que se logra a través de los registro de campo no es, por tanto, el logro de la objetividad sino lograr una “objetivización por escrito lo más amplia posible de la experiencia de campo... de tal forma que ésta pueda someterse después, repetidas veces, a la reflexión y el análisis” (De Lara 2001; 280).

La observación participante se distingue del participante ordinario, según se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla N°17: Comparación entre participante ordinario y la observación participante.**

<b>Participante ordinario</b>	<b>Participante observador</b>
Propósito único: realizar actividades correspondientes a la situación social en la que participa naturalmente	Propósito doble: implicarse en actividades concernientes a la situación social a estudiar y observar a fondo dicha situación
Desatención selectiva: estado de bajar la guarda o de dar las cosas por supuesto	Atención incrementada: estado de mayor alerta

Observación de ángulo cerrado: limitada al propósito inmediato de realización de las actividades corrientes	Observación de ángulo abierto: ampliada por el propósito añadido de estudiar los aspectos culturales tácitos de la situación
Experiencia desde dentro: desde la condición de miembro y parte de la situación	Experiencia desde dentro y desde fuera: desde la doble condición de miembro y extraño a la escena
Introspección natural: uso corriente en la vida cotidiana de la experiencia personal para comprender la ajena	Introspección aplicada: explotación de la introspección natural como instrumento de investigación social
No registro sistemático de actividades, observaciones, introspecciones	Registro sistemático de actividades, observaciones, introspecciones

Fuente: De Lara 2001; 280.

La observación participante, por tanto, da la posibilidad de incorporar todo aquello que pudiera resultar de interés para la investigación, que en el caso específico de esta sistematización es la forma de participación de los diversos actores.

#### **2.2.4. CUARTO PASO: Organización del programa de entrevistas a los representantes de los agentes involucrados**

Una vez definidas las personas a entrevistar, se realizaron las 11 entrevistas según una pauta que contempla los ejes temáticos generales a preguntar y que guardan relación con el problema o pregunta eje, en este caso la relación de los actores del liceo con la institución y su participación en ella.

El entrevistador se transformará en un oyente y motivador para la obtención de información.

Las entrevistas se desarrollarán según tres momentos específicos.

- La planificación de la entrevista en donde se escogerán los entrevistados según los criterios especificados. Estas se desarrollarán en el mismo lugar de trabajo por lo que se concordará con cada uno de ellos el lugar y hora de la entrevista. Para el establecimiento del acuerdo y lograr una buena motivación en el entrevistado, se le explicarán los motivos y objetivos de la investigación.
- Durante la fase de ejecución se reiterarán los objetivos de la investigación cautelando la comodidad, confidencialidad y motivación del o la entrevistada, estableciéndose un clima de cordialidad de manera de poder dejar abierta la posibilidad para futuras colaboraciones.

- Del informe de la entrevista, éstas se transcribirán textualmente para su posterior análisis y sistematización, las que se adjuntan en los anexos.

Los ejes temáticos principales, que sirvieron de guión para las entrevistas, se obtuvieron a partir del análisis del documento PEI tendiendo siempre presente el foco de la sistematización, y los contenidos temáticos de esos ejes se obtuvieron del análisis de las entrevistas realizadas.

#### **2.2.4.1. Ejes y contenidos temáticos**

##### **- Eje temático N° 1: Proceso de elaboración del PEI:**

Dice relación directa con el documento a sistematizar que es el PEI elaborado el año 2006 en el LBVM, centrándose en el foco definido para la sistematización, a saber la participación. Entendiendo que, para que el PEI sea realmente significativo, tiene que tener la capacidad de recoger las demandas y expectativas de todos los miembros de la comunidad escolar, y de la población del sector en que está inmersa la escuela.

Se centra en dos contenidos específicos:

- Conocimiento del PEI: se refiere al conocimiento que tienen los representantes de los diferentes grupos de actores entrevistados (alumnos/as, apoderados/as, profesores/as, directivos/as, asistentes de la educación y supervisión) de la existencia del PEI como instrumento ordenador y orientador del quehacer del establecimiento.
- Formas de participación: se refiere a las diversas formas que se implementaron en el establecimiento para la participación de los actores mencionados en el proceso de elaboración del PEI el año 2006, por un lado las partes que contiene el PEI como en la elaboración del documento final del PEI

##### **- Eje temático N° 2: Gestión educativa**

Se asumen dos aspectos relativos a la gestión educativa, entendiendo al liceo como una organización que tiene como principal función educar, por lo que debe realizar todas las gestiones pertinentes, en los diferentes ámbitos que desarrolla, para solucionar los problemas educativos que enfrente y generar los espacios necesarios para lograr una responsabilización compartida, de todos los que inte-

gran la comunidad educativa, sobre los resultados y logros de aprendizaje de los alumnos y alumnas.

En este aspecto y según el foco de la sistematización se considera dos aspectos como los más relevantes para este trabajo:

- Liderazgo: es sabido que la labor de quien guía la escuela o liceo es fundamental para su buen desarrollo y logro de objetivos, el tipo de liderazgo que se ejerza, como la forma en que se tomen las decisiones, redundarán en el nivel de participación.
- Espacios de participación se refiere a las instancias que se generan en el PEI del establecimiento para la participación de la comunidad, y como la comunidad hace uso de esos espacios.
- **Eje temático N° 3: Comunidad**

Se refiere a las percepciones que tienen los y las entrevistados/as de los actores más relevantes de la comunidad escolar, sobre todo en relación al foco de la sistematización que es la participación, a la vez la relación existente entre la comunidad escolar y el contexto local.

Se contempla 3 contenidos temáticos:

- Los jóvenes: se refiere a la definición que se tiene de los jóvenes que integran el liceo y cómo esta definición, condiciona la implementación espacios de participación y /o el uso de los ya existentes.
- La familia: al igual que los jóvenes, cómo las características de las familias permiten el uso de los espacios existentes en el establecimiento y la generación de nuevas instancias participativas, a la vez que la trascendencia que puede tener la familia en el proceso educativo de los alumnos/as.
- El contexto local: se refiere al contexto más cercano al liceo, el barrio y sus instituciones y la relación que se tiene con los mismos. En este aspecto el contexto local puede ser facilitador o ser un obstáculo para la implementación de instancias participativas.
- **Eje temático N°4: Proceso pedagógico**

En cuanto al proceso pedagógico se considera sólo dos aspectos del mismo, ambos vistos desde el foco de la sistematización, la participación, por un lado lo relacionado con el docente y por otro, lo relacionado con la práctica docente.

Se contemplan dos contenidos temáticos:

- Características del profesor/a: se refiere al docente propiamente tal y cómo éste se relaciona con sus pares y con la institución en pro del desarrollo de su labor profesional.
- La práctica docente: se refiere a la forma en que realiza la clase y manejo de los temas.
- Para el registro de las entrevistas se contó con una grabadora, las que luego se transcribieron para el análisis, ver anexos.

#### **2.2.5. QUINTO PASO: Ordenamiento y análisis de las informaciones recabadas en las entrevistas y análisis de documento**

El análisis de los datos y de las informaciones recabadas se trabajó en una primera instancia a través del análisis de contenido y del texto para luego realizar una triangulación, para lo cual se trabajó con:

- Análisis del texto (PEI)
- Análisis de contenido de las entrevistas
- Análisis de las notas de campo

La triangulación de la información permite el análisis de todos los aspectos que contemplan los espacios sociales, analizar los contrastes, los disensos, y los consensos que se pueden construir. Esto no sería posible bajo una óptica lineal-causal, la idea es cubrir lo más posible esos espacios para ver donde están los nudos o focos, las rupturas o conexiones. La idea es “abrirnos informativamente a la más amplia panorámica posible de ideas y prácticas que puedan surgir desde las bases sociales” se triangula por tanto la voz de quienes son parte del proyecto, se relaciona esta voz con sus prácticas y luego se establecen relaciones entre estos discursos con antecedentes teóricos”. (Delgado1999; 418)

Al respecto en el presente trabajo la triangulación de la información obtenida se realizó relacionando las voces de los entrevistados y entrevistadas, en una primera instancia comparándola con lo que la teoría nos plantea acerca del tema y

con lo que el documento del PEI del Liceo nos indica. Esta relación permitirá hacer una interpretación crítica y fundamentada tanto en la experiencia misma de los participantes como en la teoría, generando propuestas que se orienten al mejoramiento de esa práctica.

### 2.2.5.1. Análisis del texto, PEI 2006: documento a sistematizar

El texto, documento del PEI se analizó para obtener los ámbitos temáticos relevantes que permitieron el análisis de contenido de las entrevistas. Estos ámbitos temáticos, relevados desde el texto orientaron el contenido de las entrevistas y su posterior análisis, transformándose en el guión metodológico de las entrevistas, haciendo referencia al foco de la sistematización que es la participación, por lo que sólo se centró en aquellos párrafos que en el PEI se contempla dicho tema.

La información que se obtuvo del análisis del texto se incorporó a la matriz de análisis de las entrevistas, transformando al texto en una voz más que da cuenta de la cultura institucional.

En esta investigación al finalizar las 11 entrevistas, la información se organizó según los ejes y contenidos temáticos en matrices.

Se elaboraron dos tipos de matrices, la primera que contiene frases textuales acerca de los ejes temáticos definidos por cada uno de los entrevistados, y la segunda concentró las opiniones más relevantes de los entrevistados según grupo de actores para poder hacer el análisis de consensos o disensos, se ejemplifica con el primer Eje Temático, este ejercicio se repite por cada eje y contenido.

#### Matriz de eje temático nº 1: proceso de elaboración del PEI

Contenidos temáticos	Entrevista Nº ...:
Conocimiento del PEI	
Formas de participación	

Análisis:

#### Matrices concentradas eje 1: Proceso de elaboración del PEI según tipo de actores

### Contenido temáticos N° 1: Liderazgo

<b>Apoderados/as</b>
Apoderada miembro del CCPP: Apoderada regular:

Análisis:

<b>Alumnos</b>
Alumna miembro CCAA: Alumno regular Ex alumna miembro CCAA año 2005 y 2006 Presidente CCAA

Análisis:

<b>Docentes y directivos</b>
Profesora: Director: Orientadora: UTP:

Análisis:

<b>Asistentes de la educación</b>
Auxiliar:

Análisis

### Contenido temáticos N° 2: Formas de participación

<b>Apoderados/as</b>
Apoderada miembro del CCPP: Apoderada regular:

Análisis:

<b>Alumnos</b>
Alumna miembro CCAA:

Alumno regular Ex alumna miembro CCAA año 2005 y 2006 Presidente CCAA
---

Análisis:

<b>Docentes y directivos</b>
------------------------------

Profesora: Director: Orientadora: UTP:
---

Análisis:

<b>Asistentes de la educación</b>
-----------------------------------

Auxiliar:
-----------

Análisis

### 2.2.5.2. Análisis de las entrevistas:

Los discursos obtenidos de las entrevistas se vaciaron en las matrices que permitieron hacer el análisis de contenido (AC), de cada una de ellas. A través de este método se obtuvo, por un lado, la visión que tienen cada uno de los estamentos representados por los informantes claves, acerca de cada eje, como también realizar un análisis comparativo de divergencias y consensos entre los diversos estamentos, a la vez, compararlos con lo que en el PEI se plantea en relación a cada uno de los temas.

El AC se enmarca en un tipo de análisis textual, éste puede ser de orden cualitativo como cuantitativo haciendo una división entre técnicas textuales de las no textuales. "El AC se concibe como una perspectiva metodológica cuya finalidad sería la investigación de (al menos algunas de) las virtualidades expresivas de expresiones en general, este tipo de análisis no tiene por que restringirse al ámbito de las expresiones verbales. Puede abordarse, con igual legitimidad, un AC de expresiones gestuales, pictóricas, musicales, etc..... Sin embargo, se ha apuntado, como el medio de expresión más poderoso de la subjetividad humana, al lenguaje verbal" (Delgado 1999; 179).

Entendemos que todo texto con sentido, ya sea escrito o transcripción de expresiones orales, puede convertirse en objeto de análisis de contenido (AC).

Ruiz (1996; 197) define que la idea central del AC como texto original, debe ser entendido y tratado "como un escenario de observación o como el interlocutor de una entrevista del que se extrae información para someterla a un ulterior análisis e interpretación, es decir, que el texto es como un campo del que se extrae información a través de la lectura".

Las expresiones verbales pueden producirse de dos formas, como expresiones orales o como expresiones escritas. Las primeras para poder ser manejadas requieren ser transcritas, por ello, aunque se trate de expresiones originalmente orales, el investigador trabaja finalmente sobre textos, así el campo del AC se ha hecho "coextensivo" a las demás técnicas del análisis textual. Pero a diferencia del análisis textual propiamente tal, el AC, al hacer referencia al texto, no se refiere literalmente a él, sino a algo en relación con lo cual el texto funciona, en cierto modo, como instrumento. Así "el contenido de un texto no es algo que estaría localizado dentro del texto en cuanto tal, sino fuera de él, en un plano distinto en relación con el cual ese texto define y revela su sentido".

El AC tendría la misión de establecer las conexiones existentes entre el nivel sintáctico del texto y sus referencias semánticas y pragmáticas.

Existen también por otro lado, aquellas metodologías como las representadas por ciertas formas de análisis del discurso que aunque son dominio del análisis textual, a decir de Navarro (en Delgado, 1999:181) no pueden considerarse metodologías de AC ya que no se centran en la conexión entre lo sintáctico y sus niveles semántico y pragmático, parten de la superficie del textual que consideran -del texto en su nivel sintáctico-, pero raramente se imponen como tarea la investigación directa y exhaustiva de (algún aspecto de) esa forma superficial que el texto adopta. "Más que analizar los textos, los descubren -revelan su sentido subyacente- a la luz de sus marcos teóricos de referencia". Saltan directamente al nivel interpretativo. Pero el AC, según la perspectiva que le dio origen, "debía llevar incorporada su propia interpretación, o en todo caso, entrañarla estrictamente como consecuencia". Esto porque el texto es el resultado de un proceso de comunicación lingüística entre sujetos, que opera dentro de un contexto,

que lo entendemos como la modulación que impone en la expresión de su subjetividad el sujeto que se comunica, no sólo la intención individual en la situación en que se halla, sino también las características que ese sujeto le atribuye a los otros con quien se comunica.

Cuando se aborda el análisis de un texto se debe también definir las dimensiones presentes en el texto. Una dimensión comunicativa sería una determinada forma de empleo de las expresiones orales. El hecho comunicativo se genera entonces dentro de ese proceso comunicativo teniendo una determinada dirección, se produce con un propósito. Se hace para algo, y de alguien, para alguien, en donde al *algo* es estático pero *el de y para alguien* dice relación con la intencionalidad. Existirían cuatro elementos fundamentales en la dinámica de la comunicación que serían el propósito, el sujeto comunicador, el sujeto que es blanco de la comunicación y el contenido. “No podemos decidir qué es lo que vamos a comunicar con independencia de a quien se lo vamos a comunicar, como no podemos determinar el contenido de nuestra comunicación al margen de nuestra intención comunicativa”. (Delgado 1999; 187)

En cuanto a las estrategias de análisis se pueden organizar de acuerdo a dos grandes criterios generales:

- El número y calidad de los elementos (niveles, dimensiones y dinámicas) con dos estrategias, la extensiva que implica la reducción al máximo de los elementos considerados y la intensiva que, integra en el análisis las potencialidades de todos los elementos presentes, reconstituyendo sus relaciones sistémicas en el mismo, utilizado en textos pequeños y/o fuertemente individualizados.
- El método discriminativo donde se convierte cada texto o cierto grupo de ellos en dominios analíticos diferentes, con vistas a la realización de comparaciones. Este procedimiento permite recobrar el sentido ínter textual haciendo entrar en “resonancia diferencial los referidos textos o grupos de textos” con el fin de revelar a través del análisis sus diferencias sistémicas.

La técnica del AC puede adaptarse a los requerimientos de cada estudio en particular. Esto implica que sobre la base de un procedimiento general establecido

se construye un procedimiento específico que da cuenta de los alcances y pretensiones del estudio.

El criterio para evaluar si el marco de referencia cumple con las condiciones necesarias es que permita la conceptualización de las dimensiones del problema y la construcción de un plan de análisis adecuado; dando además, un contexto significativo donde inscribir el análisis de los datos y las conclusiones extraídas a partir de éste. (Palma, R. 2003; 56)

El procedimiento estándar de AC debe contener el tipo de texto que estaría definido en la investigación, en este caso las entrevistas y documentos recopilados. Las primeras son textos producidos que ocurren como resultado de la intervención del investigador que "provoca la expresividad de los sujetos por medio de grupos de discusión, entrevistas en profundidad, respuesta abiertas a cuestionarios, ensayos u otra forma", y los segundos son documentos recopilados ya existentes en la práctica.

Este *Corpus Textual* viene acompañado de cierta información adicional extra textual que es la información sobre sus autores, y el contexto de producción del mismo. Los que luego se relacionarán con la información teórica a través del proceso de triangulación necesario para el análisis general.

La fase de análisis comienza con el establecimiento de unidades básicas de relevancia (de significación) que son las denominadas unidades de registro que tienen características y amplitud (palabras oración, etc.) definidas por la investigación. Para Ruiz (1996; 204) "todo elemento formal de contenido presente en el Texto (campo) y que guarde conexión con el fenómeno que interesa estudiar puede ser entendido como dato a analizar convirtiéndose así en Texto de Campo".

A partir de este Texto de Campo se elabora un segundo texto de investigación que estaría compuesto por las categorizaciones de las Unidades de Registro que permiten la simplificación del número de unidades de registro a un número menor de clases o categorías.

Estas unidades de análisis o unidades de registro son las unidades de observación sobre la cual se estudiará la información, al respecto, las unidades de análisis más frecuentes son el análisis de los vocablos, análisis de frases o párrafos

(temas), el análisis de documento cuando se caracteriza desde una perspectiva global y el análisis de actores. Estas unidades se escogen dependiendo del objeto de estudio.

Por otro lado las categorías o contenidos temáticos se definen desde ámbitos o ejes más generales. Supone la clasificación de los elementos de un conjunto a partir de un criterio previamente establecido. El proceso de categorización puede darse de dos formas según exista o no una teoría previa. En el primer caso, en los que se dispone de un marco teórico inicial los ámbitos se establecen con anterioridad. En el caso de no existir un sistema previo, éstas se irán conformando progresivamente a través del estudio de las unidades, en este estudio los ejes temáticos se definieron a partir del análisis del texto (PEI) para luego definir los contenidos temáticos desde el análisis de las entrevistas.

Ruiz (1996; 206) nos habla de tres tipos de categorías, las comunes de una cultura general usadas por cualquier persona para distinguir variedad de personas, cosas y eventos; las especiales que son usadas por ciertas comunidades permitiendo la distinción entre las cosas, personas eventos de esa comunidad local; y las teóricas que surgen del análisis de los datos y proveen una pauta general o conexión clave que se presenta a través del análisis.

Estas categorías deben cumplir algunas reglas básicas como son: que cada una de ellas tienen que ser significativas, contemplar un criterio único, ser claras, ser replicables, diferenciarse, etc. Por tanto "cada analista puede construir su propio sistema de categorización y codificación y éste es la orientación básica y fundamental a seguir, sobre todo en el caso de un análisis cualitativo de contenido" (Ruiz, 1996: 210). Entonces, a partir del texto de campo, que en este caso es el documento del PEI, se definen las categorías para el análisis, tal como se explicó en el paso anterior.

### **2.2.5.3. Análisis de las notas de campo**

El sistema de registro se realizó a través de las notas de campo o bitácora, instrumentos muy propios de los trabajos etnográficos y óptimos para la observación de fenómenos desde dentro y en relación con los contextos en los que se producen. La información se recoge con la mayor fidelidad posible, en este caso

las reuniones fueron grabadas y transcritas para su análisis, tal como se presentan en los anexos.

Las notas de campo que permitieron dar cuenta de lo observado, se realizaron en tres reuniones, estas notas se registraron a través de una pauta de observación, que permitió reforzar lo obtenido en las entrevistas, pudiéndose establecer cuán arraigadas se encuentran dichas apreciaciones en la cultura del establecimiento. (De Lara 2001)

Para la estructuración del registro de las reuniones observadas, se utilizó el siguiente esquema, empleando como forma de registro, y que contempla los siguientes aspectos:

Pauta de observación:

- ¿Quiénes están en el grupo?: tipología, identidad, características relevantes, composición, número, formas de ingreso/participación en el grupo
- ¿Qué está sucediendo?
- Comportamientos típicos y anómalos, recursos, contextos
- Contenidos conversacionales, tipos de lenguajes (verbal /no verbales) creencias, procesos
- ¿Dónde está situado el grupo? Escenario, empleo del espacio y de los objetivos físicos, recursos, consumo y producción, sensaciones sensoriales y sentimientos
- ¿Cuándo se reúne el grupo?: frecuencia, duración, distribución y percepción del tiempo
- ¿Cómo se interrelacionan los elementos identificados, tanto desde el punto de vista de los participantes como desde el punto de vista del investigador?: organización, estabilidad, orientación para el cambio, normativa interna, relación con otros grupos
- ¿Por qué funciona el grupo como lo hace?: significados, historia, símbolos, tradiciones, valores.

### **2.2.6. SEXTO PASO: Estrategia de comunicación**

La sistematización habrá cumplido con su objetivo cuando se comunique a toda la comunidad involucrada los resultados obtenidos.

*El diseño de esta estrategia de comunicación deberá concordarse con cada uno de los estamentos involucrados.*

Posterior a la entrega de los resultados obtenidos, y como producto de esta sistematización se propondrán acciones a realizar con los actores involucrados. Este proceso se realizará una vez finalizado este documento estableciéndose fechas para la devolución de la información a los 4 grupos contemplados en el presente trabajo. Se realizarán reuniones con grupo de alumnos, grupo de padres, grupo de asistentes de la educación y grupo de profesores y directivos. Las fechas de trabajo se concordarán con la dirección. Este producto, que tiene que ver con una responsabilidad ética asumida por la investigadora con el establecimiento, se trabajará en talleres de tipo participativos, que permitan, al alero de los resultados de la sistematización, responder a las necesidades de los sujetos y sujetas que participan en el liceo, como también, responder a las necesidades de la gestión institucional. El objetivo en esta etapa será la de elaborar un plan de acción común que permita sentar las bases para el logro de una mayor participación de la comunidad escolar en el proceso educativo de la institución.

## **CAPÍTULO 3: MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL**

### **3.1. LA EDUCACIÓN EN CHILE. CONTEXTO HISTÓRICO SOCIAL**

En la década del '60, se concibió el rol del Estado como un Estado benefactor, éste sería entonces, el encargado de promover la modernización desde la sociedad tradicional a la moderna bajo un modelo de desarrollo hacia adentro. Un estado que financia, produce y provee bienes y servicios sociales para todos. En este marco, la educación se concibió como prioritaria, se invirtió en escuelas normales, ampliación de cobertura, infraestructura escolar, a fin de lograr "recursos humanos capaces de producir desarrollo económico y ciudadanos responsables de una democracia estable". A fines del '60 y comienzos de los '70, estando todavía presente la visión del Estado desde una perspectiva de benefactor, se desarrolló la teoría de la dependencia, debido a que "nuestra estructura económica no puede desconectarse del desarrollo capitalista mundial" (Huidobro 1993; 39,37 y 46).

De los años 1970 a los '90, y en especial durante la dictadura militar, comienza una nueva etapa, en que se transita desde un modelo hacia adentro, hacia un modelo hacia afuera, preferentemente exportador y con un manejo macroeconómico restringido, de eliminación del gasto fiscal y privatización de empresas y servicios.

Gabriel Salazar (1999; 101) desde el punto de vista económico define a la dictadura militar como una "revolución capitalista" porque el principal beneficiado es el capital, y éste se ha potenciado sin parar desde 1983, una revolución "neoliberal que ha sido más mercantilista que productiva.... Privilegiando el mercado exterior...Y una nueva dominación de los holding mercantil-financieros, bajo control foráneo más que nacional".

A finales de la dictadura y con los gobiernos de la concertación, se continúa con la modernización económica iniciada, la que se acelera bajo la influencia de una ideología liberal ya consolidada. Larraín (2001; 130) plantea que se "continúan las privatizaciones y licitaciones en infraestructura y se consolida un modelo de crecimiento extravertido basado en la inversión extranjera y las exportaciones" en donde "la pobreza disminuye sustancialmente aunque permanece en importantes sectores. El consumo se expande a nuevos sectores antes excluidos".

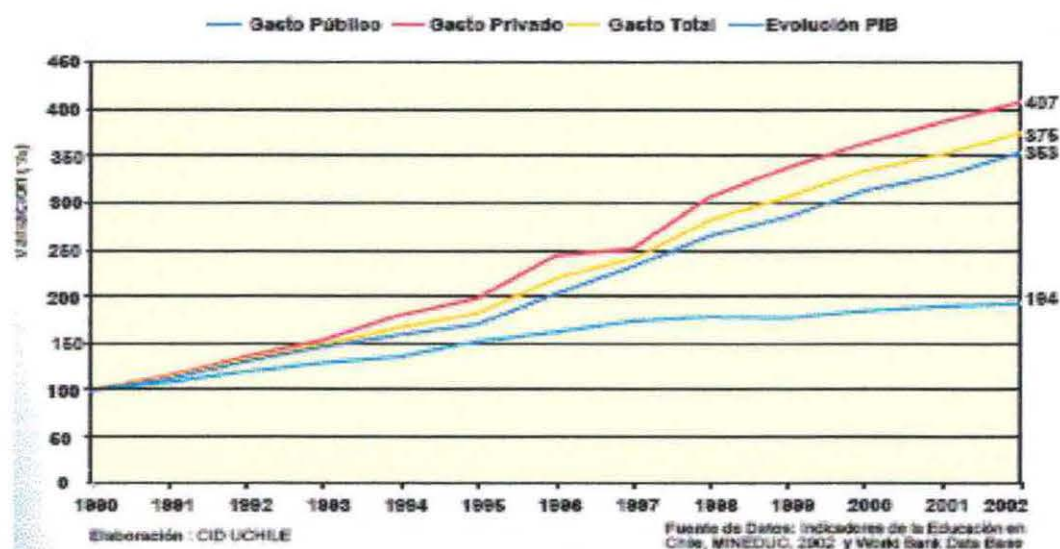
La idea central es que el sector privado invierta en aquellos servicios que al Estado le generaban un abultado gasto fiscal, en donde a decir de Salazar (1999; 109) “la estrategia modernizante no se propuso incrementar la acumulación capitalista activando en sus procesos productivos la *innovación tecnológica*, sino que, decapitando el fondo fiscal y trasladando ese capital a la empresa privada. Ese trasvasije (en el que deben incluirse empresas estatales y servicios públicos de salud, educación y previsión, entre otros), revela que la modernización consistió en una redistribución de mecanismos acumulativos (no en la potenciación de mecanismos productivos)”

El Estado interviene sólo en aquellas áreas en donde los privados no van a trabajar, comienzan las privatizaciones y la descentralización, todo esto en el marco de la aplicación del neoliberalismo. Bajo este nuevo modelo, se regula y financia para los más pobres, a través de los subsidios, lo que conlleva un cambio en las políticas públicas donde el interés no es la promoción de un bienestar sino la asistencialidad. Se trabaja con el concepto de focalización y surge una red básica compuesta por todos los subsidios básicos restringiéndose la inversión en salud y educación. En educación, se introduce, enmarcado en el concepto de Milton Friedman, el subsidio educacional (voucher) por alumno. El Estado ahora subsidiario, será el encargado de llevar a cabo la reforma promercados de los años ‘80 “promotor y responsable, tanto respecto a los objetivos de calidad a nivel del sistema en su conjunto, como los de equidad” (Cox 2003; 23 y 37).

A partir de los años ‘90, la fuerte inversión en educación de los gobiernos de la concertación permitió recuperar y mejorar los niveles de financiamiento perdidos durante la dictadura.

La Ilustración N° 8 muestra la evolución del gasto total en educación desde 1990 hasta 2002, “este ha crecido muy por sobre el ingreso nacional, se ha hecho un esfuerzo económico importante”. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2004).

**Ilustración N°8: Evolución del PIB, gasto total, público y privado en la educación chilena (1990-2002)**



Según cifras de la OCDE (2004) "el Gasto Público en educación como porcentaje de P.G.B. aumentó de 2,4% en 1990 a 4,4% en 2001. El gasto público en educación como porcentaje del gasto público total aumentó de 11,9% en 1990 a 18,7% en 2001"

A partir de la democracia, en los años '90, se implementa un sistema dual de continuidad y cambio, consolidando el modelo neoliberal antes expuesto. Se combina la subsidiariedad o asistencialismo con políticas universales, o sea, de protección (subsidios) y promoción. Se genera un mayor gasto fiscal y se plantea como eslogan, el crecimiento con equidad, cuyo objetivo es el generar mayor igualdad de oportunidades. Se continúa con el concepto de focalización y los subsidios bajo políticas asistencialistas propias del neoliberalismo. Se invierte en infraestructura, en el capital humano, en salud, hospitales y su habilitación, se generan programas de gestión descentralizados y participativos y nuevos instrumentos de asignación de recursos. Se potencia la acción social del Estado reflejándose en una nueva institucionalidad que se hace cargo de ampliar los grupos prioritarios (focalización) como son, entre otros, los jóvenes, adultos mayores, mujeres y pueblos originarios. Las políticas sociales centran su atención en la vulnerabilidad. El rol regulador del Estado se recupera a través de superintendencias.

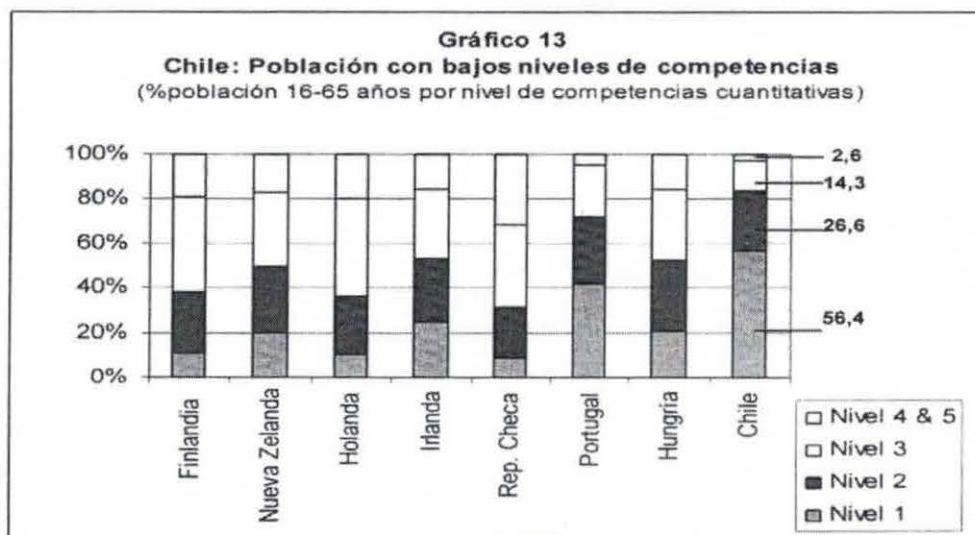
Para Salazar (1999; 110-112) la privatización del Estado empresarial no fue el único aporte técnico del modelo neoliberal, sino también lo que él llama la privatización y mercantilización de los servicios (salud, educación, previsión) de los que fue el Estado social-benefactor. El carácter técnico de esta “oleada de mercantilizaciones consiste en que, sobre la base de tales servicios y políticas se crearon, no tantos nuevos grupos económicos, sino nuevos procesos acumulativos. Procesos de acumulación fácil (no productiva, por cierto), porque no expolian a trabajadores, sino a cotizantes (en salud y previsión), a padres y apoderados (en educación), mientras se utiliza a los pobres como pretexto para vender políticas locales de superación de la pobreza, y a los contribuyentes como accionistas pasivos de tales negocios.... La lógica de las modernizaciones introducidas por el Estado neoliberal no tiene, pues un carácter social ni civil, sino exclusivamente económico. Tienen por fin crear condiciones de excepción para la formación y acumulación de capital”. En relación a la subvención fiscal... “mientras sea alta (la tasa de expoliación), los consorcios que las operan (se refiere a las ISAPRES) puede fundar holding y convertirse en grupos económicos “emergentes”. Igual posibilidad se les presenta a las empresas denominadas Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) y a los llamados “sostenedores” de establecimientos de educacionales que “colaboran” con el Estado a cambio de subvenciones según número de alumnos.

“En materia política, la reinstalación de gobiernos democráticos ha obligado a redefinir las funciones del Estado dando paso a la aplicación de estilos descentralizados de gestión, a la concertación de esfuerzos sociales y a la promoción de una mayor participación de otros actores en los esfuerzos del desarrollo nacional”. (Gajardo 2003; 35)

Todo lo anterior requirió de la generación capacidades y destrezas para la competitividad internacional, aumentar el potencial científico tecnológico y desarrollar una ciudadanía moderna, vinculada a principios competitivos. Situación que definió las políticas educacionales y en general las políticas sociales. Por tanto, la educación debió, a criterio de los gobiernos de la concertación, asumir nuevos desafíos, preparando a las nuevas generaciones.

Para ello se basaron en estudios acerca de los actuales niveles de competencias de la población chilena en comparación con otras naciones, esto se puede apreciar en la Ilustración N° 9, en donde sólo un 17% de la población entre 16 y 65 años supera el umbral mínimo deseable (Nivel 3) de competencias en el manejo de información cuantitativa; mientras en los niveles inferiores (Niveles 1 y 2) se ubican, respectivamente, un 56% y un 27% de las personas (Brunner 2003; 36).

**Ilustración N°9: Porcentaje de población por nivel de competencias entre diversos paí-**



Fuente: OECD (2000)

ses.

Bajo el modelo imperante, los niveles educacionales, son de suma importancia para el progreso y beneficio personal, como se aprecia en la ilustración N° 10. A mayor nivel educativo, mayores ingresos económicos: en 2003 los ingresos de los ocupados se incrementaron especialmente a partir de los 12 años de estudio correspondientes a la enseñanza media completa, lo que refleja, para el modelo, que la educación es rentable. (CASEN 2003; 6)

Según la misma encuesta, la aprobación en el Congreso que establece 12 años de escolaridad obligatoria para todos los niños y niñas chilenos, en combinación con la creciente demanda de estudiantes secundarios para continuar estudios superiores, permitiría predecir que en el año 2010, habrá más de 800.000 estudiantes matriculados en la educación superior.

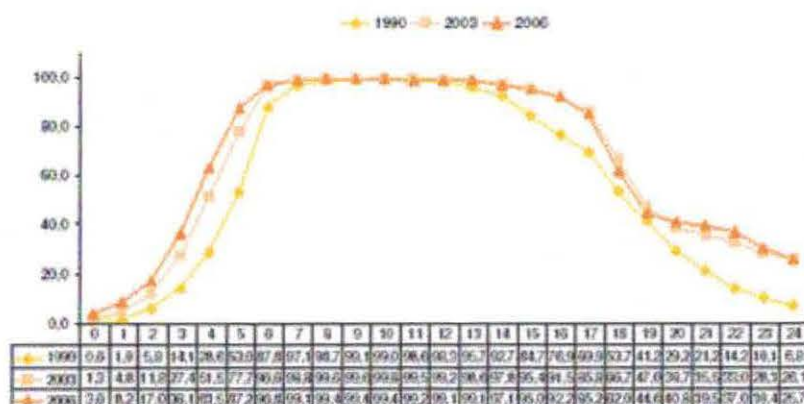
**Ilustración N°10: Ingreso de la ocupación principal de los ocupados por años de escolaridad:**



Fuente: MIDEPLAN, División Social a partir de Encuesta CASEN 2003

Por otro lado, tal como nos lo presenta la Encuesta CASEN 2006 en la siguiente ilustración se puede observar los niveles de ingreso al sistema educativo en el país.

**Ilustración N°11: Evolución del porcentaje de población de 0 a 24 años que asiste a un establecimiento educacional (años)**



Junto con mantenerse los altos niveles de asistencia a un establecimiento educacional de la población entre 6 y 15 años, se observa un importante y sostenido incremento en la tasa de asistencia de las poblaciones entre 3 y 5 años, de 15 a 18 años y entre 22 y 24 años.

Desde el punto de vista administrativo, como parte de los cambios que generó el modelo neoliberal mencionado, los establecimientos escolares durante la dictadura pasaron a tener una doble dependencia: la Municipalidad como sostenedo-

res, compartiendo este carácter de empleador con aquellos sostenedores particulares y el Ministerio de Educación con un rol normativo, evaluador, supervisor y definidor del currículum. Esta figura administrativa cambiaría a partir de la promulgación de la propuesta de la Ley General de Educación, hoy en tramitación en el parlamento, en donde entra a jugar un rol fiscalizador la Superintendencia de Educación, superintendencia que reafirma más el modelo económico que permea a la educación en Chile, y como ente evaluador la Agencia de Calidad, en donde el MINEDUC quedaría cumpliendo sólo un rol normativo.

El rápido crecimiento durante los años '80 de la educación administrada en forma privada con financiamiento público continuó creciendo en los años '90, y como resultado la educación municipal perdió cientos de miles de alumnos que fueron a dar a sus competidores privados, colegios creados en respuesta al sistema de subvenciones, en su mayoría con fines de lucro, administrados por personas que obtenían ganancias del establecimiento.

Para Jesús Redondo (2006; 72) desde una mirada crítica a las reformas en Latinoamérica, y refiriéndose expresamente a la reforma educativa en Chile plantea que esta tiene dos objetivos claros:

- Mercantilizar la educación, transformándose en un “buen campo de negocios... desde la educación especial hasta los textos escolares. Si lo vemos en el dinero que se ha movido, el aumento ha sido sustantivo, fundamentalmente por el aporte de privados para el área de privados, pero también por aporte del Estado para generar negocios en educación. Dos tercios del presupuesto del país en educación se mueven en el área del negocio educativo, incluyendo a las grandes municipalidades”.
- Mercantilizar y privatizar, “porque es la forma de que el negocio aumente más rápido”.

Para él, detrás de esto hay un objetivo ideológico, en donde tendría sentido permitir que algunos ganen plata, porque con eso se consigue que todos cambiemos nuestro sentido común, “un cambio de mentalidad en la línea de lo individual, haciendo creer que lo colectivo no tiene resultado”.

Plantea que las reformas apuntan a distintas cosas:

- Destruir la escuela como lugar social de articulación de subjetividades con conciencia social. Hoy se piensa que su misión es preparar individuos para la empleabilidad, ni siquiera para el empleo. Hoy no habría empleos sino que se trabaja boleteando, sin contratos fijos, y para distintas personas.
- Están enfocadas a destruir al gremio de los profesores y a las comunidades locales. Un niño de sector popular, si quiere progresar debe emigrar cultural y socialmente lejos de su grupo, de su lugar de origen, emigrar en forma individual.
- Buscan formar en Latinoamérica un grupo de un 10 o un 15% de población con alta formación, educada en el sector pagado, luego un tercio con formación técnica barata, incluso con formación universitaria pero dispuestos a trabajar por un tercio de lo que ganan los pares en Estados Unidos o Europa y el resto es la población sobrante, los destinados a trabajos no muy articulados, ni regulados en el sector informal y con sueldos básicos.
- Tienden hacia la subjetividad culpabilizada que crean sistemas de evaluación bajo los cuales los alumnos deben asumir que son ellos los responsables de lo que logren en la escuela. Pero no se analiza la responsabilidad de la escuela.
- La culpabilización de los profesores, de sus malas prácticas de manera de que se culpabilice a las mayorías: pobres, profesores y jóvenes.

Otro aspecto que señala, y que tiene que ver con el sentido de este trabajo, es la implementación indiscriminada de proyectos concursables al interior de la escuela, funcionando cada uno por su cuenta, entre sí desarticulados. Para Redondo "Se innova si hay dinero de por medio", y agrega "yo me pregunto si en Chile la reforma educativa real no será la ley de financiamiento".

Incluso critica el supuesto de "una reforma vinculada con la calidad y la equidad": "con la reforma no aumenta la distribución ni la igualdad a través de la educación, sino que crece la segmentación, la no distribución y la privatización. La reforma –dice claramente- ha sido planteada bajo el modelo que viene marcado por el BID, por el Banco Mundial, por el Fondo Monetario Internacional, etc. Y que es fundamentalmente de tipo instrumental, no interesa educar, sino que se

implementa hacer a la gente competente para la empleabilidad en el mercado que haya y con competencias válidas a las condiciones reales”.

Al respecto, y producto del cuestionamiento de la LOCE, y que surge con fuerza a partir de las manifestaciones de los estudiantes secundarios, este año 2008 se promulgó en enero, la nueva Ley de Subvención Preferencial (SEP) propuesta del Gobierno de la Presidenta Bachellet que asume la idea de discriminación positiva al aumentar la unidad de subvención educacional en un cincuenta por ciento a los establecimientos educacionales que atienden a los niños y niñas provenientes de los quintiles más bajos.

Esta Ley, hoy ya promulgada, aumenta los recursos disponibles en los establecimientos, apuntando al mejoramiento de la calidad de la educación. La fiscalización de dicha calidad, dependerá de los planes de mejora que cada establecimiento presente a los organismos propios del Ministerio de Educación. Hay quienes plantean que sigue siendo más de lo mismo, otros que es un avance en relación a la antigua LOCE al aumentar los controles fiscalizadores sobre los sostenedores, y hay un grupo, que al igual que Jesús Redondo, consideran que las medidas no son suficientes para mejorar la tan mencionada calidad de la educación. (Redondo 2006; 72) “Esta calidad continuaría estando en función de la capacidad de pago de las familias”.

### **3.2. LA GESTIÓN EDUCATIVA**

Tradicionalmente, el concepto de gestión se asociaba a un campo de la administración de empresas y raramente se hablaba de "gestionar" la educación. Los cambios en el concepto de gestión, tienen su origen en las transformaciones económicas, políticas y sociales a que ha dado lugar la revolución tecnológica.

Desde los inicios de la Reforma Educativa en Chile, los cambios suscitados dentro del sistema educativo, han ido gradualmente estableciendo la importancia de una gestión educativa de calidad.

Dichos cambios, a su vez, plantean un profundo desafío al sistema educativo, en cuanto a desarrollar la capacidad de las unidades educativas. Lavin del Solar (2002) define la Gestión Escolar como: "el conjunto de acciones, relacionadas entre sí, que emprende el equipo directivo de una escuela para promover y posi-

bilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica, en - con - y para la comunidad educativa".

La gestión escolar alude al conjunto de procesos organizacionales que se constituyen en las condiciones adecuadas y necesarias para favorecer el logro de aprendizajes significativos. Se centra la mirada hacia un enfoque que destaca un conjunto de factores que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que repercuten en la obtención de sus resultados. Poniendo su foco en el plano educativo y no en el administrativo, por lo cual, es impensable separar el proceso de enseñanza-aprendizaje del resto de los procesos que ocurren al interior del establecimiento y en su relación con el entorno.

La necesidad de fijar una definición de gestión educativa y plantear un modelo que asegure la misma, se fundamenta principalmente, en que los establecimientos educacionales asumen diversas responsabilidades como son la nutrición, la salud y la prevención en diversos ámbitos y terminan priorizando en ocasiones las prestaciones directas a los alumnos y sus familias, dejando en un segundo lugar la función de educar. Bajo el concepto de gestión educativa se considera que esos apoyos de tipo psicosociales pueden ser integrados al quehacer de la escuela y a su Proyecto Educativo Institucional. Larraín (2002).

En la perspectiva de la gestión moderna, se entiende como necesario el desarrollar una cultura evaluativa, como un instrumento clave para el desarrollo institucional de los establecimientos, este enfoque busca evaluar la calidad de los procesos y resultados educativos de manera integrada. Concibe a la escuela como la unidad básica donde ocurren el cambio y la mejora, constatando que los procesos que se desarrollan en su interior, y el juego de relaciones que se establece entre los diversos actores, producen significativos impactos en los resultados de los estudiantes y de la organización misma. La escuela o liceo por tanto se concibe como una organización más que como una institución. Se entiende entonces, que si existen las condiciones organizacionales para dar soporte a la propuesta curricular de la escuela o liceo, entonces existen posibilidades reales que la aplicación de esta propuesta se realice en forma efectiva y con calidad.

Este proceso de mejoramiento de la gestión escolar, requiere, según lo antes mencionado, de la responsabilización de los distintos actores, especialmente los

equipos directivos, de los que se espera logren la conjunción de por lo menos tres elementos básicos: el liderazgo que impulsa y sostiene el proceso; el proyecto que constituye el eje de las acciones y el desarrollo de una cultura colaborativa institucional que involucre al conjunto de los actores.

En el ámbito específico de la gestión educativa y la familia, el MINEDUC entiende la asociación de las relaciones de la escuela con el entorno, considerando a la dimensión comunitaria integrada por la familia, los vecinos y organizaciones de la comuna, barrio o localidad, así como a otras instituciones o redes de apoyo, y el Proyecto Educativo Institucional (PEI) que sería el articulador por excelencia de esta dimensión de la gestión con la dimensión pedagógico-curricular, la de liderazgo, de recursos y resultados.

Sin embargo se observa una gran dificultad para articular las múltiples actividades y demandas de los proyectos existentes, y lograr que estos se integren en un Proyecto Educativo Institucional con una perspectiva estratégica y de largo plazo. Se corre así el riesgo que esta oportunidad de crecimiento, se cumpla como una tarea más, impuesta desde afuera, y se pierda el sentido y la oportunidad de que los profesores tomen las riendas de su propio PEI.

De esta manera, la organización escolar, con sus estructuras y relaciones, se constituye en la instancia donde se genera el cambio, el mejoramiento, la innovación, la participación de la comunidad y la construcción del conocimiento institucional acerca del desarrollo y resultado de las propias prácticas de enseñanza-aprendizaje.

En opinión de Lavin del Solar (2002) tres son las características básicas del aparato organizacional del Estado que prevalecieron hasta avanzada la segunda mitad del presente siglo: centralización, formalismo y segmentación, como modelo de organización y gestión que aparecía "deseable en el contexto en el que el Estado era casi el exclusivo promotor del progreso, (...) y la educación era vista como un instrumento fundamental para la promoción, para la integración social y para la afirmación de la identidad nacional. El sistema educativo así establecido reconocía por lo tanto un centro fuerte y poderoso, construido sobre el supuesto de una capacidad de regulación de los comportamientos fundada en su poder, en las normas y reglamentaciones, en el control de su cumplimiento y en la apli-

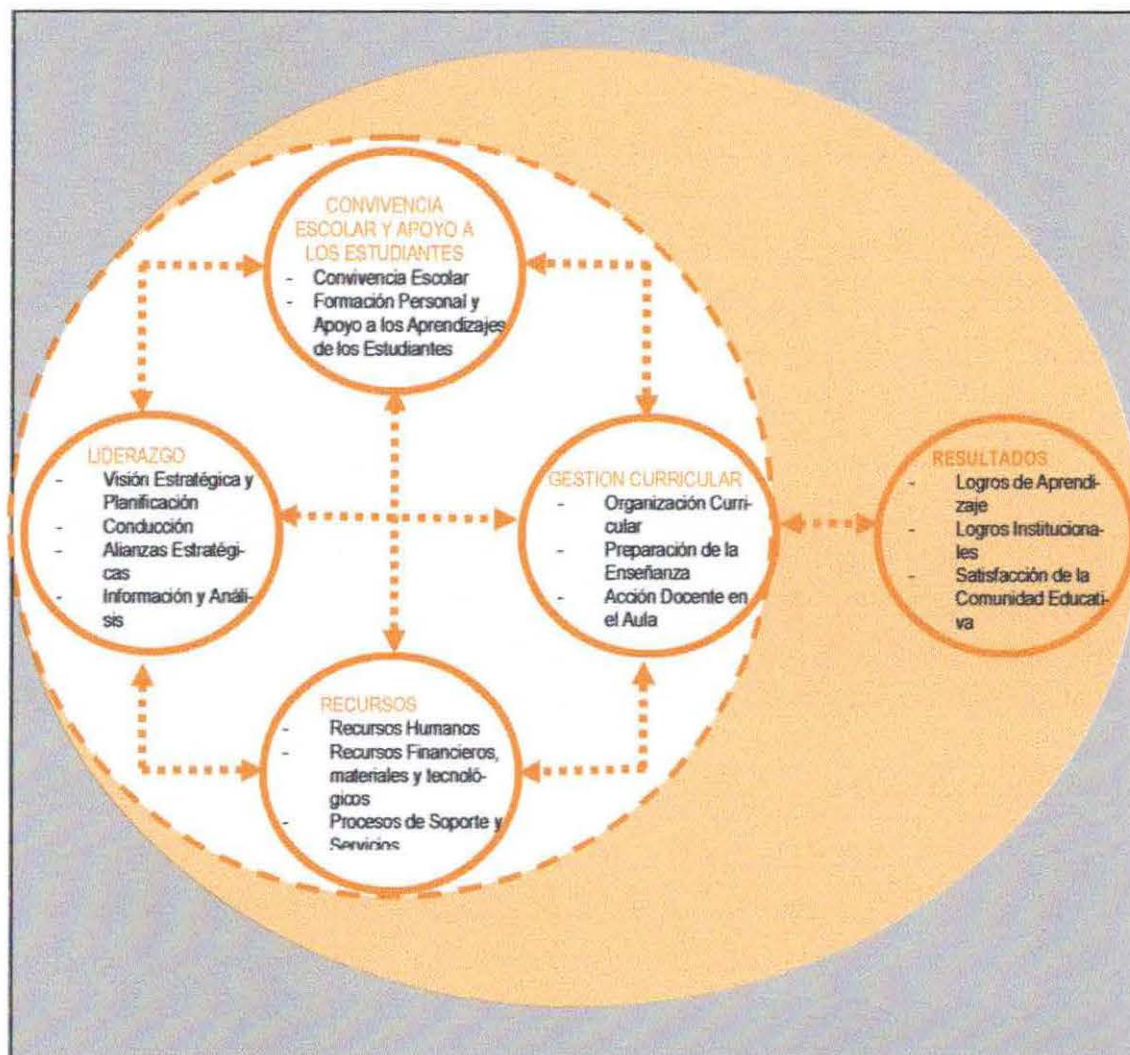
cación de sanciones. Los niveles intermedios eran cadenas de transmisión de una jerarquía piramidal y la escuela la base de la misma sin capacidad de decisión, cerrada y ejecutora de acciones educativas uniformes y rutinizadas."

El cambio paradigmático que hoy se enfrenta en lo organizacional implica una revisión profunda del modelo de gestión a los distintos niveles.

"La descentralización, la discrecionalidad del operador, la sustitución de la programación de detalle por la orientación estratégica, el achatamiento de la jerarquía, el trabajo en equipo y el control por los resultados, son las nuevas características de las organizaciones efectivas. A su vez, esta cualidad depende... de la *cultura organizacional* que los refuerce y de la realidad social que colectivamente se construya en respuesta a los desafíos y a las demandas planteadas por los destinatarios de sus actividades."

El modelo de calidad de la gestión escolar Ilustración N° 12, que el MINEDUC (2007) propone para los establecimientos de hoy, se desagrega en cinco áreas, a saber: cuatro áreas de procesos y un área de resultado.

**Ilustración N°12: Modelo de aseguramiento de la calidad de la gestión escolar**



¿Por qué se implementa este modelo? En un estudio realizado por la Unidad de Gestión y Mejoramiento Educativo (2007) basándose en el Informe de la OCDE, se definieron los nudos críticos de la gestión educativa:

- Un sistema con una frágil coordinación y articulación entre sus distintos niveles de diseño e implementación: Nivel nacional – nivel local, universidad - escuela, nivel nacional – universidad, nivel local – escuela, universidad – nivel local, nivel nacional – escuela.
- Un sistema que opera en un contexto de descentralización y no ha logrado traspasar eficientemente márgenes adecuados de autonomía a los niveles subnacionales y a la propia escuela.

- Un sistema que no ha logrado responsabilizar en forma clara y efectiva a cada actor dentro del ámbito de sus competencias, frente al desafío de obtener logros educativos de calidad.
- Los directores de los establecimientos no son generalmente líderes formadores, ni parecen tener la capacidad de usar los resultados de las evaluaciones y las observaciones de clases para realizar mejorías sistemáticas en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

Para Brunner (2005) es indispensable mejorar la gestión, la organización del proceso escolar sus procedimientos, y es ahí donde la comunidad jugaría un papel determinante. “El problema no es solo de buenos docentes y directivos y de motivaciones alineadas con la calidad. Hay procesos claves que deben hacerse de manera tal que se orienten a lograr los aprendizajes deseados. El currículo, los programas de estudio y la pedagogía son cuestiones claves. ...”. Colocando como ejemplos de prácticas la participación de las escuelas en redes y otros temas como los valores presentes en la escuela, clima escolar, la conexión de la escuela con la comunidad y el involucramiento de la familia. Esta adecuada gestión permitiría distinguir entre una escuela efectiva y una escuela poco efectiva. Con esto se logra una institución más autónoma y orientada a la toma de decisiones para solucionar los problemas educativos que enfrente avanzando hacia una responsabilización compartida sobre los resultados y logros de aprendizaje de los alumnos y alumnas.

El Modelo de Calidad de la Gestión Escolar presentado arriba, no hace diferencias entre tipos de establecimientos ni niveles de enseñanza, sino que identifica procesos que debieran estar presentes en cualquier institución escolar, no define tampoco un tipo ideal de institución, si no más bien identifica los ámbitos en los cuales las instituciones escolares deben generar sistemas que permitan “interrogar” al establecimiento para alcanzar niveles de calidad deseados. Bajo este prisma el modelo plantea el mejoramiento continuo de la institución, promoviendo la revisión continua y sistemática de los procesos vividos en su interior.

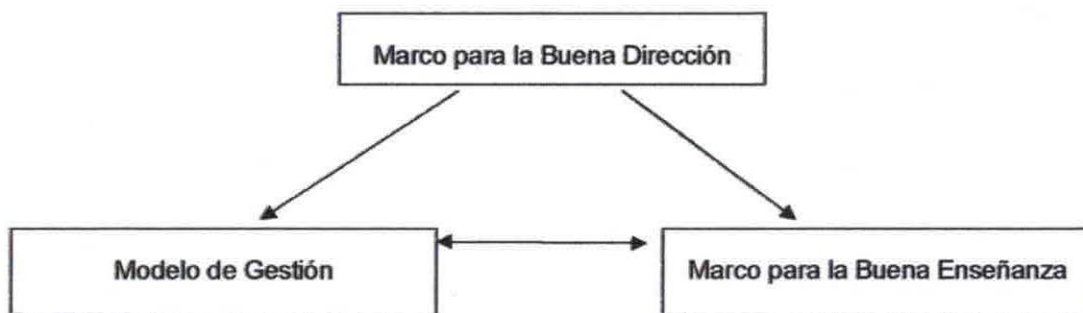
La calidad se juega entonces en la capacidad de la institución para tener una oferta educativa de calidad y en las competencias que tiene para ir transformándose de acuerdo a sus necesidades de mejoramiento. La evaluación de los nive-

les de calidad de los procesos organizacionales, dentro del modelo, no es un fin en sí mismo, sino que está orientado a la obtención de resultados en tres ámbitos: aprendizajes de los estudiantes, logros institucionales y satisfacción de la comunidad escolar. Promueve una gestión profesional y rigurosa, responsabiliza a la organización escolar por los resultados que es capaz de alcanzar, lo que se basa en la organización de datos precisos y pertinentes respecto de sus acciones. Es un conjunto coordinado de herramientas y recursos de apoyo al mejoramiento continuo de los procesos de gestión escolar, es decir, de las condiciones organizacionales para la obtención de resultados educativos, permitiendo su monitoreo y evaluación permanente.

Los establecimientos que aplican este modelo, desarrollan un proceso interno que consiste en tres fases. La primera es de autoevaluación institucional que tiene como propósito obtener un diagnóstico que permita determinar la calidad de las prácticas de gestión de la escuela o liceo. La segunda es una fase de validación del proceso anterior realizada por un panel de evaluación externo que ajusta la evaluación de la escuela en base a un procedimiento de validación técnica y constatación de medios de verificación que presenta el establecimiento. La tercera fase consiste en la planificación, ejecución y evaluación de las acciones que permitirán implementar los cambios, para ello se elabora un Plan de Mejoramiento que guiará y articulará las acciones según las prioridades fijadas por ellos mismos. Hoy, año 2008 aunque ha variado la figura, lo sustancial se mantiene, las escuelas hacen una revisión de su situación y elaboran un Plan que es evaluado por el MINEDUC y asesorado posteriormente por el mismo ministerio u otra organización externa.

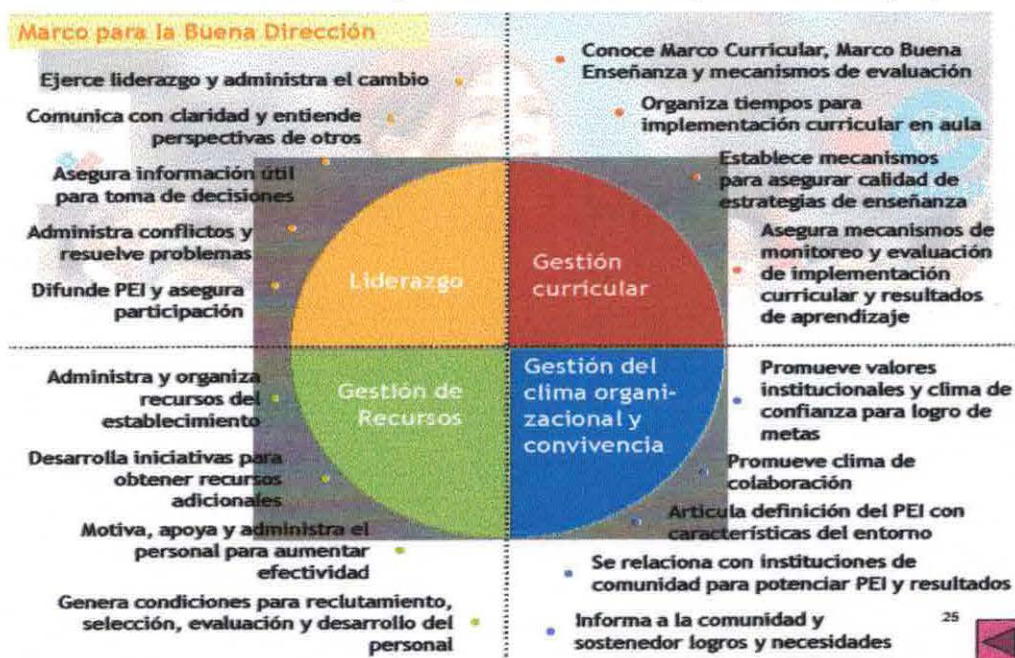
La gestión escolar se mueve entonces dentro de marcos de acción que son:

**Ilustración N°13: La gestión escolar y los marcos de acción. (MINEDUC 2007)**



En el Marco para la Buena Dirección, se establece, entre otras cosas que, una buena gestión de liderazgo es aquella que permite focalizar la gestión propiamente tal en el aprendizaje de los alumno/as; posee un propósito claro y se compromete con él, para lo cual conforma y desarrolla un trabajo de equipo con los docentes, compartiendo y desarrollando con éstos una misión compartida; construye alianzas con otros dentro y fuera del liceo para el logro de una mejor educación en su establecimiento; y demuestra habilidades interpersonales, se hace creer, construye credibilidad personal y sabe delegar y compartir su liderazgo.

**Ilustración N°14: Marco para la buena dirección (MINEDUC 2007; 25)**



El Modelo de Gestión Escolar es aquella propuesta que promueve la gestión de toda la institución en sus diferentes ámbitos de acción, donde las propuestas de trabajo, planificación, actividades, sentidos, formas de evaluación, responsables y todo lo que implica la gestión tanto pedagógica como administrativa del establecimiento, debe coordinarse en función de mejorar los niveles de aprendizajes de los alumnos y debe estar contenida en el documento del Proyecto Educativo del Establecimiento (PEI).

El Marco para la Buena Enseñanza regula el marco de actuación de los docentes como se explica más adelante en el tema referido a los docentes y su práctica.

### **3.3. EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL**

A inicios de la década del sesenta, desde el ámbito económico, y en especial a instancias de organismos internacionales, surgió la necesidad de planificar los sistemas educativos en América Latina. Se adoptaron y se traspolaron así, los conceptos, metodología y técnicas de la planificación económica a la planificación social.

Sin embargo, durante la década de los ochenta, por razones tanto históricas como políticas, se vivió en la cultura educacional el fenómeno conocido como *del desencanto por la planificación*, en la medida que los planificadores del Ministerio de Educación, vieron frustradas la mayor parte de las predicciones realizadas con respecto al desarrollo del sistema educativo de América Latina.

Paralelamente, comenzó a surgir y a afianzarse una visión alternativa de la planificación, situada a partir de una concepción distinta de realidad, una planificación en base a proyectos.

Así como un docente planifica previamente su tarea, a partir de los conocimientos que posee, y no entra (o no debería entrar) a una clase a desarrollarla sobre la marcha, la institución debe planificar su P.E.I.

La División de Educación General del MINEDUC lo define como: "*un instrumento técnico y político que orienta el quehacer del establecimiento escolar, explicitando su propuesta educacional y especificando los medios que se pondrán en marcha para realizarla*".

Esta forma de planificación entiende que el proyecto es más bien de naturaleza filosófica y política, y solo posteriormente es programático. Es decir, es a partir de la traducción estratégica de los fines, objetivos y medios, es que se construye una fuerza coherente de acción o programa organizacional.

Esta articulación de diferentes ámbitos o dimensiones de la gestión escolar y el reconocimiento de los programas y proyectos que la escuela realiza en esos ámbitos, permite que no se pierda de vista el sentido último de toda actividad en la escuela, que es posibilitar que se cumpla la intencionalidad pedagógica.

El Proyecto Educativo Institucional, PEI, es un instrumento orientador de la gestión institucional que contiene, en forma explícita, principios y objetivos de orden filosófico, político y técnico que permiten programar la acción educativa otorgándole carácter, dirección, sentido e integración. Constituye en sí un proceso de reflexión que plasma lo que una comunidad educativa realiza. Su finalidad es explicar la intencionalidad pedagógica, la relación entre las personas que integran la escuela y el modelo de comunidad en la que se sustenta.

Para que el PEI sea realmente significativo, tiene que tener la capacidad de recoger las demandas y las expectativas de todos los miembros de la comunidad escolar, y recoger, las demandas y expectativas de la población del sector en que está inmersa la escuela. Por esto debe articular las acciones pedagógicas, administrativas, financieras, organizativas, sistemáticas, comunicacionales y comunitarias.

Es esta peculiaridad lo que le da el sello al establecimiento, lo que genera en sus miembros el sentido de pertenencia.

Geiler (1997) nos plantea que en esto es fundamental el rol del director "Para la elaboración y puesta en marcha del Proyecto desde este modelo, cambia la incidencia del rol del *director*. Si bien es un rol clave ya que se ocupa de la conducción (se trate de una persona o de un equipo), el liderazgo no radica exclusivamente en él, sino que implica toma de decisiones colectivas, y por ende la responsabilidad y la tarea asumida es compartida... el director tiene que promover espacios de discusión y participación. No es el proyecto que hacemos 'para cumplirle al Director', es el proyecto para todos".

Por tanto, surge de la participación activa de todos los miembros de la comunidad y es fruto de consenso; parte del conocimiento exhaustivo de la realidad institucional; se apoya en la teoría, en principios y valores que avalan los propósitos y las estrategias de cambio; define el sentido y la misión de la escuela en relación con el medio; visualiza y anticipa la situación deseada, proponiéndose objetivos explícitos; delimita prioridades, resultados deseados y estrategias de acción y métodos; establece instancias de evaluación; articula la gestión educativa.

De esta manera, la organización escolar, con sus estructuras y relaciones, se constituye en la instancia donde se genera el cambio, el mejoramiento, la innovación, la participación de la comunidad y la construcción del conocimiento institucional acerca del desarrollo y resultado de las propias prácticas de enseñanza-aprendizaje.

En relación a lo que es un PEI la Universidad Nacional Mayor San Marcos de Perú nos presenta lo siguiente

**Tabla N°18: Comparación entre lo que es y no es un PEI**

<b>LO QUE ES</b>	<b>LO QUE NO ES</b>
Un documento técnico para ser ejecutado, resultado de la participación de la comunidad educativa	Un documento elaborado sólo por expertos o por los directivos del establecimiento con fines e presentación formal
Un cuerpo doctrinario permanente pero siempre en función e los cambios sociales y pedagógicos para evitar la rutina	Un documento invariable, irrelevante e innecesario , porque aún sin él, la escuela siempre ha funcionado
Un propósito de mejoramiento constante que sí acepta cambios e innovaciones pertinentes	Un material inamovible por ser infalible que no acepta modificaciones
Un compromiso con el desarrollo educativo y una forma de mejorar la calidad educativa de cada escuela	Una obligación burocrática del momento, para estar a tono y no quedarnos relegados
Un conjunto de objetivos surgidos de la propia comunidad educativa, que expresa los valores preexistentes en el entorno que orientan la formación de los educandos	Un plagio o extracto de objetivos de textos y otros materiales especializados y adaptados a la escuela

Las características de un PEI serían:

**Descentralización:** nueva forma de asumir la gestión educativa desde la base, que pretende de manera ascendente mejorar la eficiencia del sistema educativo en su conjunto.

**Autonomía:** producto de lo anterior ya que en cuanto a su elaboración debe ser de responsabilidad exclusiva de los estamentos de la comunidad, de acuerdo con su propia realidad, expectativas e ideales. Esto significa que no hay dos escuelas iguales. Los proyectos educativos institucionales variarán de una escuela a otra, se centrarán en problemáticas diferentes, tendrán distintas metas. “Los acuerdos que se logran en la institución, que van marcando el camino a seguir y que permanecen aún si cambiaran los actores, son los que le dan identidad a la institución. La identidad institucional se construye en forma colectiva entre los actores. Reúne las características actuales de la escuela y sus peculiaridades que la hacen diferente a las demás. En esa particularidad confluye la historia escolar, el contexto y la población representada y la misión legal de la escuela.” (Geiler 1997)

**Autorreflexión:** la formulación del ideario de los perfiles del alumno y profesor respectivamente, del modelo pedagógico, etc. implican un profundo y prolongado proceso de reflexión. Requiere conocer logros que fortalecer, deficiencias por superar, causas a eliminar, idear soluciones y sobre todo avizorar el horizonte pedagógico, social e institucional, sobre la base de sustentos teóricos pertinentes.

**Comunicabilidad:** No es posible elaborar un PEI si no existen canales de comunicación en todo sentido que promuevan la participación crítica y creativa.

**Compromiso:** Siendo el PEI un proyecto formulado por todos, compromete también a todos, para ello es sustancial e indispensable la participación entendida como compromiso.

**Factibilidad:** que contengan ideales o utopías no supone que sea inviable, de ahí que sea necesario insistir en el realismo de los objetivos y actividades a desarrollar.

**Democratización:** En cuanto el PEI, tanto en su concepción como en su ejecución, requiere del aporte real y efectivo de todos los actores de la comunidad educativa, constituye un espacio ideal para la práctica de la democracia participativa, que es la democracia real que todos deseamos.

Como propuestas para elaborar un PEI proponen:

1. Designar un equipo principal, polivalente y comprometido, responsable de la programación y diseño teórico-metodológico del proyecto
2. Llevar a cabo reuniones previas de información, motivación y sensibilización, a cargo del equipo principal.
3. Organizar los equipos (y subequipos) de trabajo, necesarios de acuerdo con sus especialidades, con relación a las áreas de trabajo establecidas.
4. Acopiar toda la información previa pertinente. Para este caso no basta la información y experiencias basadas sino que es necesario también la capacidad de poder hacerse asesorar convenientemente.
5. Desarrollar talleres metodológicos sobre procesamiento de la información diagnóstica y sobre las propuestas innovadoras correspondientes.
6. Programar sesiones de trabajo para dar cuenta de los avances y efectuar los reajustes necesarios pertinentes.
7. De ser necesario, designar personas encargadas de clasificar o sintetizar la información y redactar el borrador del proyecto
8. Elaborar el proyecto final y someterlo a discusión en una asamblea general, para arribar a acuerdos preferentemente consensuales.

Un PEI debe contemplar 4 ejes articuladores (DEG 1995):

La misión del establecimiento, que contienen el conjunto de orientaciones que dan sentido al quehacer educacional en lo cotidiano y que permite proyectar el establecimiento con visión de futuro. La misión se sustenta en compromiso de todos los actores, lo que debe traducirse en acciones concretas.

1. Un diagnóstico que permita conocer la situación actual del establecimiento, tanto a nivel interno como en sus relaciones con el medio y que se elabora a

partir del análisis de un FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y dificultades).

2. Un plan de trabajo que debe contener objetivos, acciones, indicadores, plazos, procedimientos de control y evaluación, de distintos ámbitos relacionados con la vida cotidiana. Entre ellos están: el ámbito educativo y pedagógico (procesos de enseñanza-aprendizaje); la gestión y organización del establecimiento y las relaciones con las familias y comunidad.
3. Por último el PEI debe responder al proyecto de nación en que todos estamos comprometidos. Por tanto debe estar abierto a la diversidad, atento a encontrar mecanismos crecientes de participación, preocupado por resguardar el respeto al derecho de todas las personas sin discriminación alguna. En el PEI debe asegurarse, a través de sus instrumentos normativos (manuales de convivencia y reglamentos) el respeto a la normativa legal vigente.

El PEI no sólo debe ser aprobado por la comunidad escolar sino que generado y consensuado por la misma. "la experiencia demuestra que estos instrumentos de gestión abren la posibilidad de crear un clima organizacional basado en una mayor participación del personal, una mayor disposición de los alumnos a la convivencia y una mayor involucración de las familias en un proyecto común." (PIIE, 2007; 8)

### 3.4. EL DOCENTE

*Quien forma se forma  
y re-forma al formar  
y quien es formado se forma  
y forma al ser formado  
Paulo Freire*

A partir de los años '90, según informe de la OCDE (2002), las políticas educativas afectaron decisivamente las condiciones laborales de los profesores -a diferencia de los '80- se protegieron por el Estatuto Docente; sus salarios se más que duplicaron y las oportunidades de formación y capacitación se multiplicaron y diversificaron. Al respecto, la Reforma Educacional basó su acción en relación a la capacitación de los docentes en tres estrategias: capacitación a equipos docentes en las escuelas a través de diferentes modalidades de talleres de aprendizaje y reflexión colectiva; capacitación masiva a través de cursos breves ofrecidos por instituciones especializadas para apropiarse del nuevo currículum (per-

feccionamiento docente vigente entre 1997 y 2002); inversión y apoyos indirectos para la renovación de los centros de formación de docentes (1997-2002).

En este aspecto, para la OCDE el tema de la formación inicial de los docentes es en la actualidad el principal problema y se explicita en varios factores; el 90% de los profesores posee un título profesional en educación; existen áreas del currículum donde hay escasez de profesores especializados, básicamente en inglés y ciencias; en la educación municipal la razón alumnos-profesor es de 23 alumnos por profesor; en la educación privada subvencionada es de 31 alumnos por profesor y en la privada pagada, 15 alumnos por profesor; sólo 13% de los docentes trabaja en más de un establecimiento; tres de cada cuatro docentes trabajan una jornada entre 30 y 44 horas semanales; y la distribución etaria de los profesores chilenos es muy semejante a la de países OCDE, pero claramente ellos tienen mayor edad que en Argentina o Brasil: mientras los mayores de 50 años representan el 10% en Argentina y 5% en Brasil, en Chile constituyen el 30% de los maestros.

El actual proceso modernizador de la educación en Chile está orientado al logro de un mejor nivel en la enseñanza y el aprendizaje. Pero se hace evidente, no sólo en Chile, sino que en general en todos los países en donde se analizan los resultados y logros obtenidos por la educación, que no se puede dejar de lado el tema referido a los docentes, su formación y calidad profesional, y la incidencia que tiene en los resultados de aprendizaje de sus alumnos y alumnas. Este análisis se centra en muchos casos en el ámbito referido al "profesor - funcionario" en contraposición a la del "profesor - profesional de la educación". Sin embargo, también existe otro ámbito de análisis en donde se puede encontrar una mayor conciencia y esta referido a cómo se sienten los profesores por sus condiciones laborales, lo que estaría de una u otra forma incidiendo también en los aprendizajes de los niños y niñas.

De los cambios sociales que afectan actualmente el desempeño de los educadores, se menciona en reiteradas oportunidades: "la globalización económica mundial; la influencia creciente de los medios de comunicación de masas; la segmentación social creciente; una visión individual desde el sujeto y no desde colectivos y una sociedad referida al éxito y la vida material" (Lavin 1997)

Por otro lado, la sociedad actual le asigna al profesor una serie de demandas, que a menudo se traducen en situaciones confusas y tensionantes para el docente. Deben preocuparse de impartir los conocimientos que el programa les exige, velar por la conducta de los niños y niñas dentro de la sala de clases y en muchos casos fuera de ella en los espacios comunes del establecimiento y hacer de referentes valóricos de alumnos y alumnas.

Para Jesús Redondo (2002; 61) producto del aumento de cobertura en secundaria, el docente se enfrenta a una educación que deja de ser selectiva "a alumnos mucho más heterogéneos, algunos que no quieren aprender; al tiempo que la escuela es el único camino de integración social en la vida adulta". Como principales dificultades y contradicciones menciona la pluralidad de objetivos en la educación, con multiculturalidad en los alumnos que exigen un profesor especializado "en vivir y asumir el conflicto". Además con un juicio social sobre el sistema educativo en donde el profesor aparece como responsable y se produce además un deterioro del estatus del profesor atendiendo a que "actualmente los estatus sociales dependen mucho más de los niveles de ingreso".

Giddens (Dussel 2006) manifiesta que la escuela es una "institución-cascarón", que no sabe cómo hacer frente a las transformaciones de las relaciones de autoridad y a las emergencias de nuevas subjetividades y formas de producción y circulación de los saberes. Se evidencian instituciones que deben arreglárselas como puedan o como quieran, docentes quejándose que los alumnos ya no vienen como antes, adultos "abdicando su autoridad ante el cuestionamiento, y en algunos casos escuelas que sienten que son los últimos baluartes de los valores humanistas que defienden a la sociedad en crisis".

Dentro de este marco a las escuelas de hoy se les suele demandar muchas cosas (Dussel 2006), se les pide que enseñen, de manera interesante y productiva cada vez más contenidos; que contengan y que cuiden a sus alumnos; que acompañen a las familias y les den herramientas para estabilizarse; que organicen y pacifiquen la comunidad; que hagan de centro distribuidor de alimentos; cuidado de la salud y de asistencia social; que detecten abusos, que protejan los derechos y que amplíen la participación social.

En Chile la aspiración a la eficacia a la que apunta la Reforma Educativa, entendida como equidad y calidad, ha implicado para los profesores reorientar las prácticas con las que tradicionalmente operaban en los distintos ámbitos de su acción profesional. Se busca que abandone las viejas prácticas para promover aprendizajes de tipo significativos. Se promueve el tránsito “desde la acción centrada tradicionalmente en lo individual hacia una que demanda el trabajo en equipo, la coordinación de acciones, los debates, y en su medida la cooperación”. (Becerra 2006).

Redondo (2002; 61) afirma que “la actual batalla por la calidad de la educación, depende sobre todo de la calidad y motivación de los profesores; ya que ésta se traduce en calidad de las relaciones psicosociales en las escuelas, las que posibilitan la construcción de conocimientos y aprendizajes”. La cultura del profesor, especialmente el profesor de educación media se caracteriza, según el autor, en el individualismo, centrado en el dominio de la materia, lo que entraría en contradicción con la demanda actual que se orienta hacia lo multidisciplinar y por un proyecto institucional que responda a las demandas de la comunidad. Esta tendencia del docente del nivel secundario a responsabilizarse de una materia o asignatura difiere del docente de básica que se siente más bien responsable de los niños, aspectos que afectarían directamente la efectividad de la reforma. Citando a Hargreaves, Redondo señala que existen tres problemas interrelacionados:

- la pertinencia entre los contenidos y las metodologías de las materias escolares respecto de los intereses de los alumnos
- la imaginación y creatividad versus el academicismo
- y el desafío a las capacidades de los alumnos versus las carencias de expectativas.

Estos aspectos relacionados entre sí generarían, especialmente en los liceos de sectores populares, según señala el autor, un “pacto implícito; se bajan las exigencias de nivel a cambio de disciplina”. Por otro lado, señala que la educación actual, con las características antes señaladas, requiere del docente competencias pedagógicas de tipo culturales más que competencias de tipo disciplinares, y esta competencia cultural estaría directamente relacionada con las creencias ideológicas de los docentes.

Estas creencias ideológicas repercutirían en las prácticas docentes. Para Jesús Redondo dos creencias que existen en los docentes son muy influyentes: una es que el nivel educativo de los alumnos/as es bajo y la otra es que los conflictos y problemas de convivencia aumentan generando aumento de violencia en las escuelas. La primera creencia tiene que ver con la idea de que con cada reforma se produce una baja del nivel educativo de los alumnos, idea que se encontraría asociada a la creencia popular de que "todo lo pasado es mejor". Reafirma este planteamiento afirmando que cuando se instauran nuevos métodos o modelos y actividades que, al no estar coherentemente articulados con lo instituido, se tiende a sobrevalorar lo pasado y ya instituido por sobre lo novedoso, esto porque lo primero exige un menor esfuerzo que lo que significaría restaurar o modificar las tradiciones, normas, criterios u rutinas establecidas a través del tiempo. Se tiende a considerar que cada nueva modificación en los sistemas, en este caso las llamadas reformas educativas, supondrían un empeoramiento con respecto a la forma en que se solía actuar con anterioridad.

La segunda creencia no significa el desconocimiento de episodios de violencia al interior de los establecimientos educacionales, pero no existe evidencia, a juicios del autor, de que constituyan una norma.

Si estas creencias que afectan las prácticas docentes no son temas de reflexión de los propios docentes, se podrían constituir, según Redondo, en una realidad, se tendrían que bajar los niveles de exigencia y reaccionar con medidas disciplinarias represivas que aumenten el control pero a la vez aumentan las conductas que tratan de eludirlo, o sea comportamientos conflictivos.

En la investigación realizada por Lavin (1997) sobre la constitución del docente, se constató que "los profesores perciben el "rol docente" en dos dimensiones: a partir del "quehacer" y a partir del "deber ser". En la primera perspectiva, predomina entre los entrevistados, una visión negativa de la realidad del quehacer y, por tanto, del rol que actualmente desempeña el docente en educación básica.

En la investigación se pueden identificar los siguientes roles:

- social, entendido como rol de agente de cambio social, donde se observa el papel de "redentor", de "misionero";
- cultural, o de extensión de la cultura y de integración social;

- pedagógico, que se expresa con distintas perspectivas:
- instrumental: desarrollo de habilidades, transmisión de conocimientos, transmisión de valores, entre otros.
- dialógico: que se construye en la relación, es decir, que concibe el rol pedagógico como la construcción de un "puente de conocimiento" entre el alumno y el profesor;
- de productor de conocimiento, ligado a la investigación y transformación de la propia práctica.

En cambio, en lo que se refiere al "deber ser" se despliega una variedad de rasgos que reflejan amplias expectativas con respecto al rol que debería desempeñar el profesor. Esta multiplicidad de expectativas que la sociedad asigna a la profesión docente son internalizadas por el profesor, tensionando la totalidad de su quehacer: la relación que establece con sus alumnos, con sus compañeros de trabajo, con los directivos, con los padres y apoderados; e incluso afecta la imagen que conforma de sí mismo, lo cual incide sin duda hasta en su propia vida familiar. Al respecto señala también que estos roles no se perciben como excluyentes sino que estarían presentes en el deber ser del profesor actual.

Uno de los efectos visibles de esta situación es el *burnout*, que presentan los profesores, tal como nos lo indica (Becerra 2006) "se deja ver cada día, al afectar de manera importante los circuitos relacionales de los actores de los centros educativos. Cuando miramos las manifestaciones de desgaste docente encontramos sentido a las afirmaciones de Escudero (2002), quien plantea que hasta hace poco los procesos de reforma gozaban del beneficio de ser considerados como fenómenos directamente representativos de mejora, mas, con el desgaste docente, esos vínculos parecen haberse debilitado; ahora cabe la sospecha de que, en distintos aspectos, los cambios que viven los actores educativos pueden ser tanto para el progreso como para el retroceso. "El desgaste profesional, el agotamiento docente, refiere la sensación de estar fundido... lo que se manifiesta en sentirse excesivamente tensionado, irritable, pesimista y agotado física y emocionalmente".

Otro enfoque sobre el desgaste psíquico del docente es el enfoque psicosocial (Redondo 2002:67) que no se centra en el estado clínico de la persona, sino en el proceso de respuesta emocional que en este caso tiene el docente, y en el

que influirían factores laborales y organizacionales que serían condicionantes y antecedentes del mismo. Redundaría en un agotamiento emocional, la despersonalización y bajo logro personal en el trabajo. Una manera de abordar el estrés, es el afrontamiento o coping, que se logra a través de la evaluación de la situación vivida, esta evaluación se basa en las creencias y sigue un proceso que pasa por una primera evaluación automática (¿existe amenaza?), una evaluación primaria (¿es positivo? ¿qué consecuencias tiene? ¿es importante?); una evaluación secundaria (autovaloración de la capacidad de la persona para afrontar el evento); y una selección de respuestas (dirigidas a resolver el problema o dirigidas a compensar el estado emocional). "Los diversos estilos de afrontamiento, así como los procesos mismos del afrontamiento, tienen consecuencias o efectos en la salud; de tipo fisiológico, psicológico y conductual. En todos ellos van a influir tanto los sucesos, como las características personales, los estilos de afrontamiento, el apoyo social, etc.". Esto implicaría que el docente debiera desarrollar habilidades socio-emocionales que le permitan enfrentar este estrés laboral.

En cuanto a la percepción (Becerra 2006), sobre el respeto que presentan los profesores desde sus alumnos y apoderados, los profesores perciben que aunque existe una buena convivencia y una relación de respeto mutuo con sus alumnos, en centros municipales y privados, que existe respeto por el profesor, respeto por la autoridad, no perciben hacia ellos *reconocimiento*. Solo las percepciones de docentes de centros privados muestran reconocimiento hacia la labor del profesor. En las relaciones profesor-padres, los profesores de centros municipales y subvencionados perciben riesgo en sus relaciones con los apoderados, ya que subyacen altas exigencias desde éstos, al mismo tiempo que falta reconocimiento a su labor docente. La situación anterior no es menor, si consideramos que la falta de reconocimiento es un factor determinante de malestar docente.

Jorge Castilla (2007), nos señala al respecto que el liceo de hoy no puede ser entendido como una institución en el sentido clásico del término. Este escenario habría cambiado radicalmente con la masificación escolar e ingreso del "nuevo público escolar", principalmente en los liceos, comprendiendo a aquel segmento social que se integra por primera vez a la educación secundaria, anteriormente

vinculada a la clase media y a una elite. Este segmento estudiantil generalmente es parte de la primera generación en sus familias que cursa la enseñanza secundaria y que modifica el concepto de malestar del docente. Al docente de hoy no le basta sólo con comprometer en su función escolar el rol institucional que lo embiste, sino que con mayor fuerza debe implicar a su "propia persona". Esto se debe principalmente a que el rol que le es atribuido por la institución escolar no es capaz de entregarle a la vez, las herramientas necesarias para operar en estos contextos sociales, situación que le demanda invertir tiempo y recurso personal. Esta situación se explicita cuando los docentes, manifiestan que además de enseñar sienten que deben cumplir roles de asistentes sociales, psicólogos, e incluso como padres de sus alumnos.

Este desajuste, según nos dice Castillo, entre el rol institucional y la demanda que impone la realidad indica, por una parte, que la función a cumplir es percibida por los docentes como distinta y más compleja que el rol definido institucionalmente para ellos por la tradición escolar, y por otra, que los docentes al percibirse con escasas herramientas para cumplir dicha función deben recurrir más a su propia subjetividad y a su sentido común.

En su libro sobre políticas educacionales Cristian Cox (2003) considera tres dimensiones o ámbitos en relación a la práctica docente, que sugeriría una evolución hacia distintos ritmos y con diferente grado de profundidad: la del trabajo profesional en la institución educativa; las relaciones de trabajo con los alumnos; la de la enseñanza propiamente tal. El detecta cambios significativos positivos en la primera dimensión y cambios de signos contradictorios, propios de una transición en las dos últimas.

Habría una apropiación discursiva por la mayoría del profesorado de las ideas que se podrían considerar como contemporáneas sobre enseñanza y aprendizaje, un nuevo discurso de la profesión en trono a los conceptos de aprendizaje significativos, centralidad de la actividad de los alumnos en el aprendizaje e importancia del aprender a aprender. "De un currículum que forme en unas nuevas competencias y no solo contenidos, del trabajo colaborativo y de la evaluación formativa". Pero también habría evidencias de problemas y diferenciación entre los docentes en la transferencia de esas prácticas.

El trabajo profesional en la institución escolar, en relación al docente y sus pares y al quehacer extra aula, es una dimensión en que las prácticas docentes predominantes, así como las ideas y valores que las guían, “han experimentado cambios en forma consistentes con las orientaciones de las políticas de mejoramiento y reforma de los años ‘90”. Cox constata, por una parte, una tendencia de cambio a una relación más profesional y proactiva (como opuesta a “funcionaria, o burocráticamente sostenida”) con la institución y el propio que hacer, por otra, el trabajo en equipo como base importante del trabajo profesional en educación.

El segundo ámbito mencionado tiene por referente las relaciones cordiales y de trabajo en aula con los alumnos, que definen un determinado clima de los contextos de enseñanza y aprendizaje. La evidencia, que según Cox existe sobre esta dimensión señala relaciones cercanas con los alumnos “que invita a que más de los contextos y la vida de éstos sea parte de los procesos formales de enseñanza y aprendizaje”, con consecuencias positivas sobre su involucramiento. Al mismo tiempo, no hay dudas acerca de la existencia de un tipo diferente de actividad de los alumnos, más grupal. El trabajo de grupos ha pasado a ser una práctica mas recurrente en las aulas, aunque al parecer en forma desproporcionada y en desmedro preocupante del trabajo individual de los alumnos”.

El tercer ámbito de la práctica docente lo constituye el foco de la enseñanza, el trabajo de unos contenidos que deben ser comprensibles para los alumnos, el logro de aprendizajes por éstos, que incluyan la ampliación de vocabulario y formas de pensar, la retroalimentación evaluativa, el uso efectivo del tiempo y manejo, por tanto, del ritmo de la enseñanza. Respecto de este núcleo del rol docente y del proceso educativo, la evidencia que Cox plantea es que hay caracterizaciones que hablan de “transición y mixtura”, combinación en establecimientos y entre los docentes, muchas veces en un mismo docente, de rasgos de una didáctica tradicional, con elementos de las nuevas concepciones. Así la evaluación del Mece Media concluyó sobre esta dimensión, que había presencia de prácticas innovadoras y tradicionales, y que entre estos dos polos no predominantes en su forma pura, se encontraba una situación más típica, que caracterizó como prácticas de transición. “Estas combinarían una mejor relación con los alumnos y sus contextos de vida, mejorando la relación pedagógica y haciendo más activos, pero con una intencionalidad educativa difusa”. Este carácter de práctica

difusa, Cox lo explicita citando a Bellei quien menciona al respecto que “esta práctica en transición se dirige hacia la estimulación del aprendizaje en los alumnos, en ella – por ejemplo- se han introducido materiales didácticos, pero con un fin meramente motivacional, se promueve la participación autónoma de los estudiantes, pero no se pide rigor, valorándose la participación en sí misma, sin exigir una fundamentación de la propia respuesta”.

Ahora bien, todas las investigaciones en general coinciden en que la calidad de la educación se juega en el mejoramiento de las formas de enseñar y la consideración de las diferentes maneras de aprender de los niños y niñas, y si se concibe la enseñanza y el aprendizaje como un todo, como un proceso en el cual, tanto docentes como estudiantes establecen relaciones que hacen posible que los planes, programa y proyectos educativos se conviertan en realidad, estos docentes y estudiantes son, por tanto, los protagonistas centrales de toda propuesta educativa.

En este proceso de aprender, la enseñanza se entiende como ayuda, como acompañamiento, y como una parte fundamental de ella, se encuentra la evaluación la que también debe entenderse como ayuda. Al respecto Vargas (2001;10) nos indica que para que estas prácticas se puedan implementar como un verdadero proceso de acompañamiento y ayuda se requiere pasar de una enseñanza, “misteriosa y castigadora” para niños y niñas, centrada en los resultados, a una educación que debe crear “un ambiente escolar de libertad y participación, crear una atmósfera escolar donde existan relaciones más horizontales, con derechos y obligaciones, y en donde los niños realmente tomen conciencia de los que han aprendido, practicando y participando en la evaluación de sus progresos”.

Según Luis Not, citado por la misma autora, ya desde el siglo XVIII se vienen contraponiendo en educación dos perspectivas pedagógicas, una dirigida a enseñar, instruir y a formar y otra que plantea que es el alumno el que lleva en sí mismo los medios para lograr su propio desarrollo, planteando que toda acción proveniente del exterior lo que hace es obstaculizarlo.

Tabla N°19: Comparación entre dos perspectivas pedagógicas

1º Perspectiva: enseñar, instruir, formar	2º Perspectiva: apoyar, acompañar a quien aprende
<p>a) El saber se organiza desde el exterior</p> <p>b) La educación es una especie de injerto de producciones externas dirigidas al alumno con el fin de formarlo</p> <p>c) La pedagogía es el arte que ejerce el conductor de niños</p> <p>d) La evaluación es externa. Su acento está en el control y la calificación.</p>	<p>a) El alumno mismo es el artesano de su propia construcción</p> <p>b) La educación es definida a través de la idea de transformación con determinadas finalidades. Es la puesta en práctica de medios apropiados que posibiliten la transformación al niño.</p> <p>c) La pedagogía se entiende aquí como una serie de situaciones pedagógicas que van más allá de la definición del rol del profesor ante el niño. Este deja de ser un conductor del aprendizaje para convertirse en un apoyo, en alguien que acompaña a los alumnos en su proceso de aprender</p> <p>d) La evaluación además de las funciones asignadas, considera la participación de quienes aprenden. Se acentúa el valor formativo de la evaluación con propósitos de mejoramiento del aprendizaje, de los programas, métodos y de técnicas aplicadas. La evaluación deja de estar centrada en el control de aprendizajes de materias y abarca otros aspectos importantes, tales como actitudes, intereses, hábitos de trabajo, ajuste individual y social y otros.</p>

En la Reforma Educativa propuesta por el MINEDUC se contemplan algunos de los supuestos que subyacen en la segunda perspectiva y son:

- El aprendizaje es un fenómeno esencialmente social. Se construye con otros en un contexto social y comunitario que tiene significados para los individuos que aprenden.
- El aprendizaje y la cognición son fenómenos que ocurren dentro de una situación. Las situaciones sociales, en esta perspectiva, coproducen el conocimiento a través de la actividad. Aprendizaje y cognición ocurren en situaciones reales.
- El aprendizaje es un proceso activo. El aprendizaje y la actividad son absolutamente indistintos, el aprendizaje es un proceso continuo, a lo largo de toda la vida que resulta de actuar en situaciones reales.
- El aprendizaje es un proceso cooperativo. El proceso básico para el desarrollo y el aprendizaje de los individuos y de los grupos es la cooperación. La cooperación es una coordinación de acciones que, a través de la comunica-

ción, un grupo de individuos establece con el propósito de alcanzar determinados logros.

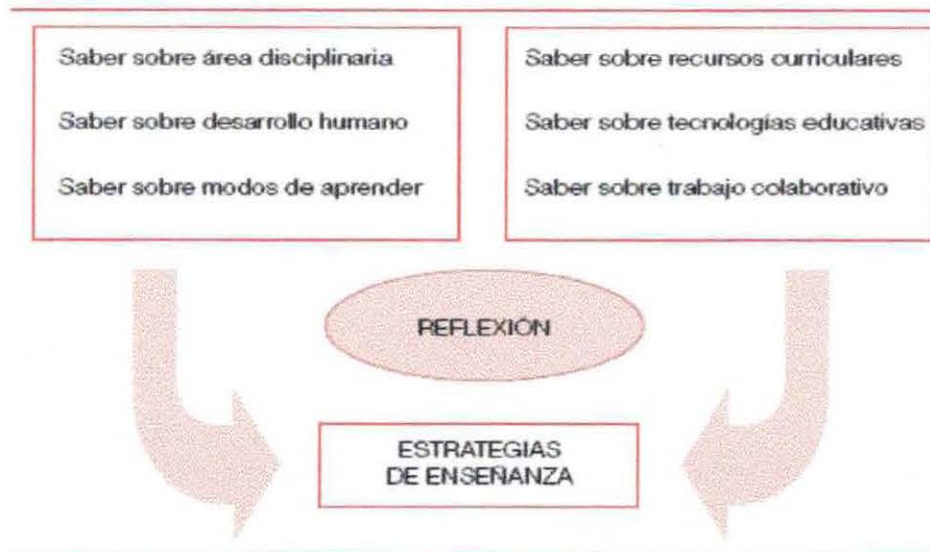
Ante esta nueva propuesta pedagógica lo que se requiere es que se den ciertas condiciones importantes. "El éxito depende en parte de que cada profesor se comprometa a evaluar su propia práctica y sobre esta base perfeccione aquellas prácticas que están acorde con la propuesta pedagógica o bien modifique algunas que pudieran basarse en modelos pedagógicos orientados hacia otras orientaciones. Esto significa que cada profesor debería autoevaluarse, para mejorar y enriquecer estas prácticas". (Vargas 2001; 16). En este sentido en la escuela habría factores que pudieran favorecer o dificultar las innovaciones, como es el aislamiento del profesor en relación a sus otros colegas dificultando la capacidad de reflexión del docente sobre su propio trabajo y limitando el aprendizaje que se genera a partir de deliberaciones conjuntas sobre las prácticas con otros colegas. Cabe señalar que la Reforma entiende por innovaciones educativas, al cambio de un modelo de prácticas existentes por mucho años y no como simples variaciones o modificaciones de ese modelo, no consiste en partir de cero sino en incorporar nuevos conocimientos que ayuden a hacer y organizar mejor lo que se sabe.

Tal como lo afirma el Informe Delors (Carneiro 2007; 51), elaborado para la UNESCO entre 1993 y 1996 "los profesores desempeñan un papel determinante en la formación de actitudes –positivas o negativas- ante el estudio. Deben despertar la curiosidad, desarrollar la autonomía y crear las condiciones necesarias para el éxito de la educación formal y de la educación permanente. "las estrategias para aumentar la densidad relacional en la escuela pasan imperativamente por la movilización docente, el verdadero motor del capital social y emocional, que constituye la condición sine qua non de modelos escolares inductores de sentidos personales y comunitarios incrementados".

El autor propone una matriz del saber y de las competencias de docentes que sugieren las características que debe tener el nuevo profesional docente en donde se requiere que el docente sea reconocido como experto en su área, eso significa que debe actualizarse en la materia que enseña.

**Ilustración N°15: Saberes y competencias de los docentes (Carneiro 2007; 51)**

**El saber de los profesores**



Las exigencias que hoy la educación (MINEDUC 2007) requiere de los docentes y también de directivos docentes de los establecimientos educacionales es:

- Sólidos conocimientos disciplinares, didácticos y pedagógicos.
- Compromiso profesional
- Interés y responsabilidad ———> por el aprendizaje de los estudiantes.
- Autonomía y responsabilidad profesional ———> tomar decisiones pertinentes y coherentes.
- Capacidad de trabajo en equipo y de construir comunidades de aprendizaje entre pares.
- Capacidad para evaluar la calidad de su desempeño profesional sobre la base de estándares construidos y aceptados por la profesión docente.

Ilustración N°16: Política de desarrollo profesional docente (MINEDUC 2007; 12)



12

El MINEDUC (CPEIP 2003; 7), entendiendo este proceso educativo, que requiere de una mirada constante, evaluadora de prácticas en pro del mejoramiento de los aprendizajes, implementó una forma de evaluación de esas prácticas docentes elaborando un marco de actuación de los mismos. El Marco de la Buena Enseñanza (MBE) busca representar todas las responsabilidades de un profesor en el desarrollo de su trabajo diario, tanto las que asume en el aula como en la escuela y su comunidad, reconoce la complejidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje y los variados contextos culturales en que éstos ocurren, tomando en cuenta las necesidades de desarrollo de conocimientos y competencias por parte de los docentes, tanto en materias a ser aprendidas como en estrategias para enseñarlas; la generación de ambientes propicios para el aprendizaje de todos sus alumnos; como la responsabilidad de los docentes sobre el mejoramiento de los logros estudiantiles. “Busca contribuir al mejoramiento de la enseñanza a través de un itinerario capaz de guiar a los profesores jóvenes en sus primeras experiencias en la sala de clases, una estructura para ayudar a los profesores más experimentados a ser más efectivos, y en general, un marco so-

cialmente compartido que permita a cada docente y a la profesión en su conjunto enfocar sus esfuerzos de mejoramiento, asumir la riqueza de la profesión docente, mirarse a sí mismos, evaluar su desempeño y potenciar su desarrollo profesional, para mejorar la calidad de la educación". Esta evaluación realizada a todos los docentes permite la clasificación de sus prácticas en base a cuatro niveles de desempeño: insatisfactorio, básico, competente y destacado.

El MBE formula cuatro dominios para el logro de una buena enseñanza:

- Preparación de la enseñanza.

Los criterios de este dominio se refieren, tanto a la disciplina que enseña el profesor o profesora, como a los principios y competencias pedagógicas necesarios para organizar el proceso de enseñanza, en la perspectiva de comprometer a todos sus estudiantes con los aprendizajes, dentro de las particularidades específicas del contexto en que dicho proceso ocurre. Especial relevancia adquiere el dominio del marco curricular nacional. Sin embargo, señala que ni el dominio de la disciplina ni las competencias pedagógicas son suficientes para lograr aprendizajes de calidad; los profesores no enseñan su disciplina en el vacío, la enseñan a alumnos determinados y en contextos específicos, cuyas condiciones y particularidades deben ser consideradas al momento de diseñar las actividades de enseñanza. Por estas razones, los docentes requieren estar familiarizados con las características de desarrollo correspondientes a la edad de sus alumnos, sus particularidades culturales y sociales, sus experiencias y sus conocimientos, habilidades y competencias respecto a las disciplinas.

El docente, basándose en sus competencias pedagógicas, en el conocimiento de sus alumnos y en el dominio de los contenidos que enseña, diseña, selecciona y organiza estrategias de enseñanza que otorgan sentido a los contenidos presentados; y, estrategias de evaluación que permitan apreciar el logro de los aprendizajes de los alumnos y retroalimentar sus propias prácticas.

- Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.

Se refiere al entorno del aprendizaje en su sentido más amplio; es decir al ambiente y clima que genera el docente en el cual tienen lugar los procesos de enseñanza y aprendizaje. La calidad de los aprendizajes de los alumnos depende-

ría en gran medida de los componentes sociales, afectivos y materiales del aprendizaje.

En tal sentido, las expectativas del profesor/a sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos sus alumnos adquieren especial importancia, así como su tendencia a destacar y apoyarse en sus fortalezas, más que en sus debilidades, considerando y valorizando sus características, intereses y preocupaciones particulares y su potencial intelectual y humano. Los aprendizajes son favorecidos cuando ocurren en un clima de confianza, aceptación, equidad y respeto entre las personas y cuando se establecen y mantienen normas constructivas de comportamiento. También contribuye en este sentido la creación de un espacio de aprendizaje organizado y enriquecido, que invite a indagar, a compartir y a aprender.

- Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.

Aquí se ponen en juego todos los aspectos involucrados en el proceso de enseñanza que posibilitan el compromiso real de los alumnos/as con sus aprendizajes. Especial relevancia adquieren en este ámbito las habilidades del profesor para organizar situaciones interesantes y productivas que aprovechen el tiempo para el aprendizaje en forma efectiva y favorezcan la indagación, la interacción y la socialización de los aprendizajes. Al mismo tiempo, estas situaciones deben considerar los saberes e intereses de los estudiantes y proporcionarles recursos adecuados y apoyos pertinentes.

- Responsabilidades profesionales.

Los elementos que componen este dominio están asociados a las responsabilidades profesionales del profesor en cuanto su principal propósito y compromiso es contribuir a que todos los alumnos aprendan. En este sentido, la responsabilidad profesional implica la conciencia del docente sobre las propias necesidades de aprendizaje, así como su compromiso y participación en el proyecto educativo del establecimiento y en las políticas nacionales de educación. Este dominio se refiere a aquellas dimensiones del trabajo docente que van más allá del trabajo de aula y que involucran, primeramente, la propia relación con su profesión, pero también, la relación con sus pares, con el establecimiento, con la comunidad y el sistema educativo. Implica, por una parte, evaluar sus procesos de aprendizaje

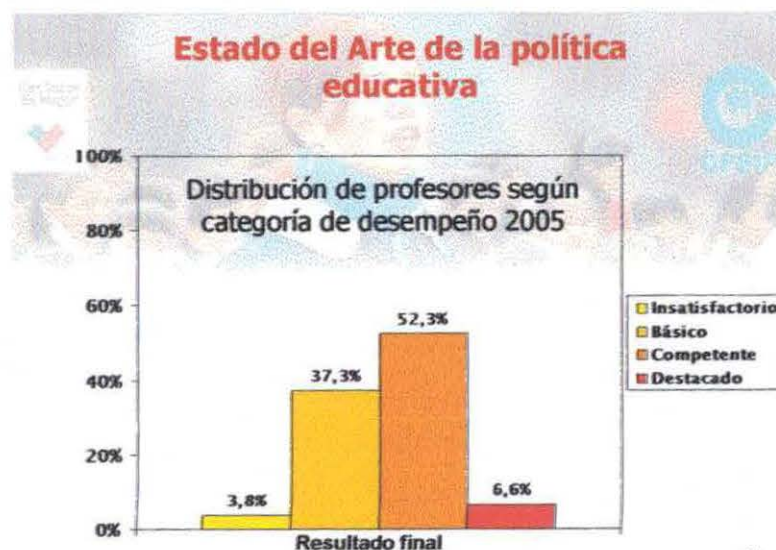
con el fin de comprenderlos, descubrir sus dificultades, ayudarlos a superarlas y considerar el efecto que ejercen sus propias estrategias de trabajo en los logros de los estudiantes.

La evaluación docente, que se realiza a cada uno de los profesores del país, en cada uno de estos dominios, permite la clasificación de su ejercicio profesional según niveles de competencia:

- 1) **Destacado:** El profesor demuestra amplio conocimiento del contenido de las disciplinas que enseña y establece conexiones entre estos contenidos y otros aspectos de la disciplina y de la realidad evidenciando una actualización permanente de los mismos.
- 2) **Competente:** El profesor demuestra sólido conocimiento del contenido de las disciplinas que enseña y establece conexiones entre estos contenidos y otros aspectos de las disciplinas y los relaciona con la realidad.
- 3) **Básico:** El profesor demuestra conocimiento básico del contenido de las disciplinas que enseña pero no puede articular conexiones con otros aspectos de la disciplina o relacionarlos con la realidad.
- 4) **Insatisfactorio:** El profesor evidencia cometer errores en el contenido de la disciplina que enseña y/o no percibe los errores que cometen los alumnos.

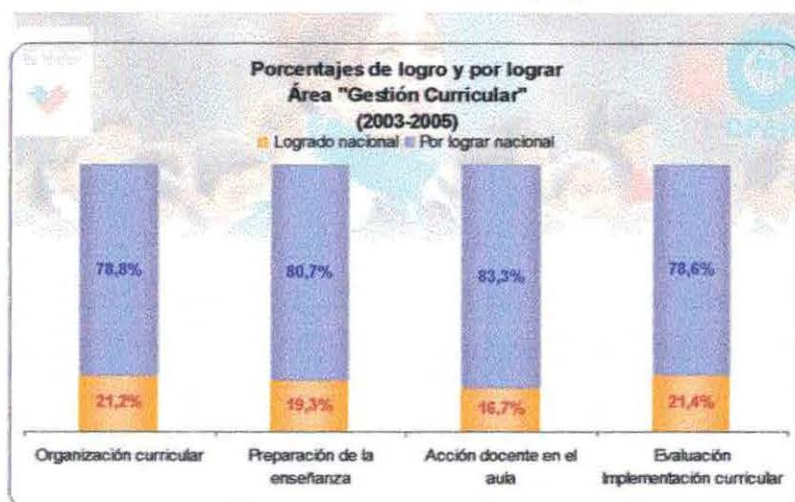
Al respecto decisoras son las conclusiones obtenidas por el MINEDUC (2007) en torno a la evaluación.

**Ilustración N°17: Resultados nacionales de evaluación docente 2005 (MINEDUC 2007; 14)**



En cuanto a la relación de las áreas de gestión curricular y del SACGE, la ilustración que a continuación se presenta señala los problemas que más ocurren en el ejercicio del docente a nivel nacional:

**Ilustración N°18: Porcentaje de logro y por lograr en el área de gestión curricular (MINE-DUC 2007; 17)**

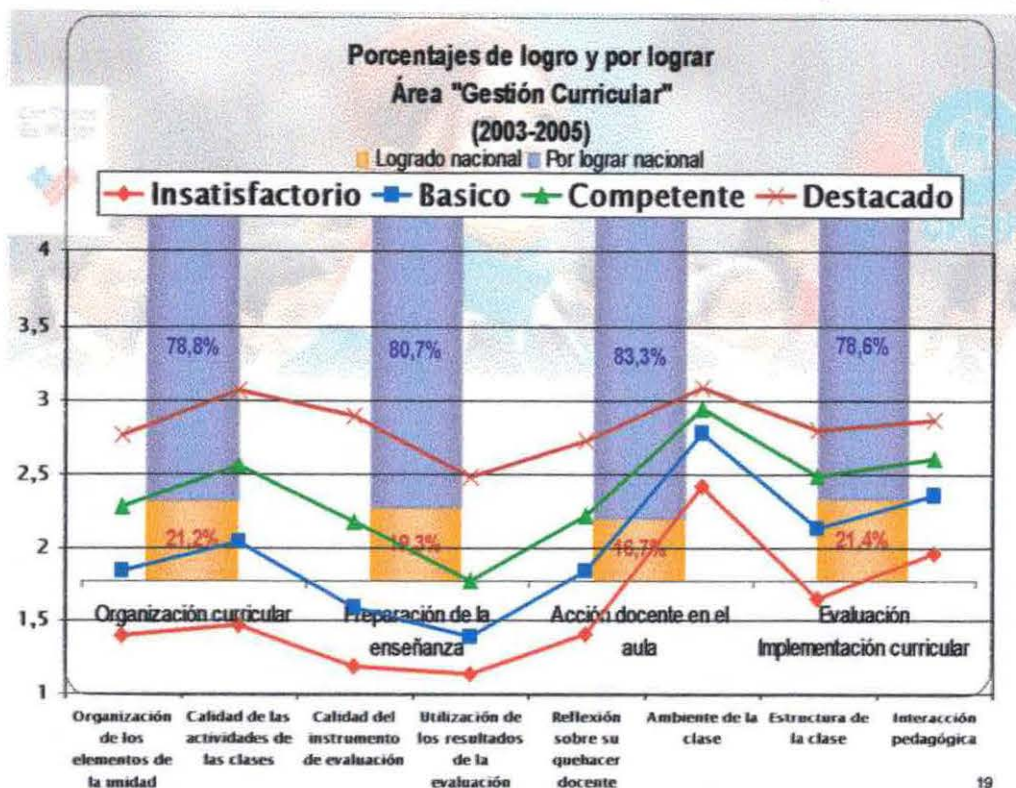


Las ilustraciones, según el estudio presentado, demuestran que no existen prácticas o sólo existen en formas muy elementales en la actuación de los docentes que aseguren que:

- Los diseños de enseñanza planificados se estén desarrollando en el aula
- Los profesores estén generando estrategias para tener un buen clima al interior del aula
- Los docentes mantengan altas expectativas del progreso de sus alumnos
- El tiempo se utilice eficientemente en estrategias de enseñanza
- Los espacios educativos se organicen adecuadamente según las estrategias de enseñanza.

Esto se grafica con mayor precisión en la ilustración que presenta el porcentaje de logro alcanzado según el segmento en que se ubique el docente en la evaluación docente, en cada uno de los aspectos que el Marco para la Buena Enseñanza señala en cuanto a la práctica docente, en donde, a una más baja evaluación obtenida, es menor el porcentaje de logro alcanzado en las área que contempla la Gestión Curricular y que dan cuenta de una buena práctica docente.

**Ilustración N°19:** Porcentaje de logro y por lograr en área gestión curricular en relación a niveles obtenidos en evaluación docente año 2003 – 2005 (MINEDUC 2007; 19)



### 3.5. LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

*Agruparse, vivir juntos "en sociedad",  
permite también decidir lo que,  
juntos se puede y no se puede hacer.*  
Gabriel Salazar

Participar tal y como lo indica la etimología del término, según el Diccionario de la Real Academia, significa "tener una parte de una cosa". Se trata de un acto ejercido de una persona que lo involucra en un ámbito donde puede decidir.

Para Gabriel Salazar (1999; 264) el "agruparse, vivir juntos 'en sociedad', permite también decidir lo que, juntos, se puede y no se puede hacer. Pues la comunidad de la vida es la condición originaria del poder" y, citando a Hannah Arendt, "El único factor material indispensable para la generación de poder, es el vivir unido del pueblo. Solo donde los hombres viven tan unidos que las potencialidades de la acción están siempre presentes, el poder puede permanecer con ellos". Pues allí se unen la palabra y la acción. O sea: los materiales son sustitutos de la legitimidad y la soberanía".

El nos plantea que la soberanía fue una atribución de la comunidad local, antes que fuera "adscrita" a la Nación o al Estado. Era un lazo social que integraba a toda la familia y todos los aspectos de la vida, "reunía en sí, por ello, a la vez, la legitimidad y el poder soberano". Para él participar hoy en la producción de la sociedad que se quiera o en la construcción del Estado, es la participación más importante, en cuanto implica el ejercicio del poder constituyente, el ejercicio de la soberanía.

Participar para Salazar (2001; 27) es "ser parte, pero parte no sólo de un sistema, sino de un proceso activo, de un movimiento y, por tanto ser parte en la producción de ese movimiento... esa es la cuestión central: la idea de movimiento, la idea de proceso, la idea de cadena de decisiones". Para él la participación a través de la historia se ha realizado de manera estratificada. Se participa en un nivel como la vida privada, o el grupo familiar, o el grupo de amigos, etc. En cada uno de estos niveles se presentan diversos grados de participación dependiendo de las normas que los rijan. El grupo de amigos, es para él, el espacio en donde existe una mayor participación ya que en él no hay normas tan rígidas en cuanto a lo permitido o no, a lo posible de hacer o no hacer, por sobre aquellas organizaciones de tipo sociales que están determinadas por la ley, por la constitución, por el sistema político.

Maritza Montero (2005; 229), entiende por participación "un proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones voluntarias e individuales" y sería:

1. Un proceso que reúne simultáneamente enseñanza y aprendizaje. Todos los participantes aportan y reciben.
2. Con efectos socializantes. Se generan pautas de acción.
3. Con efectos concientizadores.
4. Desarrolla la colaboración y la solidaridad.
5. Moviliza, facilita y estimula recursos (materiales e inmateriales) existentes y fomenta la creación y obtención de otros nuevos.
6. Puede generar formas de comunicación horizontal entre los participantes.
7. Produce intercambio y generación de conocimientos.

8. Permite el desarrollo de la capacidad reflexiva y crítica.
9. Desarrolla y fortalece el compromiso.
10. Fortalece a la comunidad.
11. Puede introducir diversidad, haciendo posible el diálogo y la relación con otros en un plano de igualdad basado en la inclusión.
12. Fomenta el surgimiento de nuevas ideas, nuevos modos de hacer, nuevos resultados.
13. Puede cambiar la dirección y el control de las tareas que se ejecutan.

Conlleva, por tanto, un compromiso (Montero 2004; 236), y entiende por compromiso “la conciencia y el sentimiento de responsabilidad y obligación respecto del trabajo y los objetivos de un grupo, comunidad, proyecto o causa, que conduce a la persona a acompañar, actuar y responder ante ellos por las acciones llevadas a cabo”.

A mayor compromiso, mayor participación, ambas variables se fortalecen entre sí por lo que se deduce que en la vida de las comunidades y de las personas se pueden encontrar variados niveles de participación.

Propone una serie de anillos concéntricos que representan diferentes niveles de participación. En el centro del círculo se encuentran los líderes comunitarios, miembros de grupos organizados o de movimientos internos en pro de alguna transformación o de la solución de algún problema. En el círculo siguiente están los miembros de los grupos organizados que no dirigen pero participan en todas las actividades. En el tercero las personas que no pertenecen a los grupos organizados pero participan consecuentemente en las actividades. Los del cuarto círculo son los que participan esporádicamente, en el quinto los que no actúan directamente pero contribuyen facilitando de alguna manera el trabajo de otros aportando con dinero, materiales etc., luego están los que miran con aprobación y sólo los que miran.

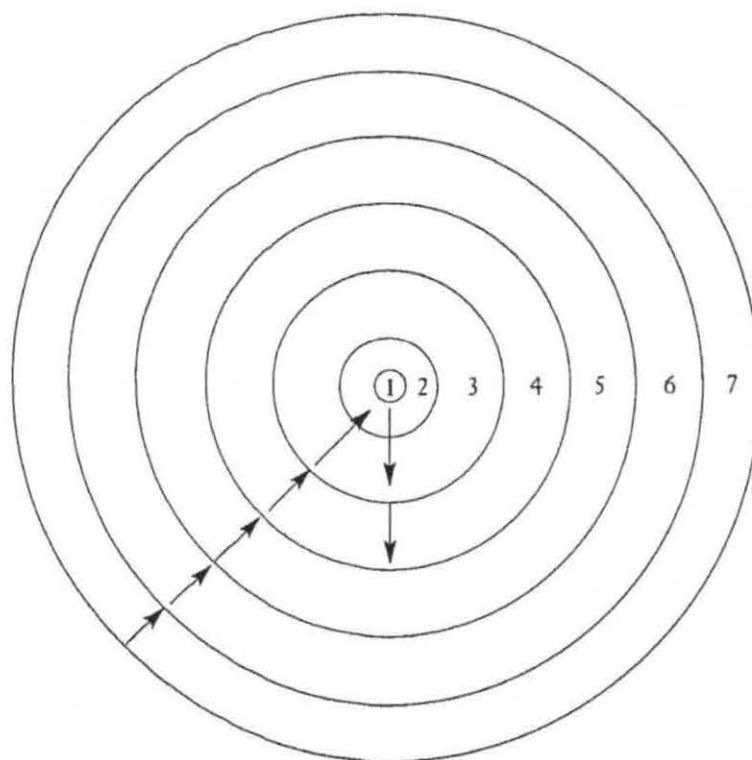
El objetivo, según Montero, sería promover el movimiento centrípeto de los miembros hacia el núcleo de mayor participación, así como la promoción de la rotación de las personas que están al centro, hacia fuera para evitar el cansancio que pudiera afectar su capacidad de trabajo y la aparición de actitudes de autoritarismo.

Para la psicología comunitaria latinoamericana, el cambio social se lograría a través de la capacidad de los sujetos de lograr mayor control y poder, el cambio implica la modificación de los factores estructurales a través de la adquisición, por parte de los sujetos, de un mayor control sobre su medio ambiente.

El enfrentamiento y solución de los problemas se lograría, entonces, a través de la movilización y participación comunitaria.

**Ilustración N°20: Niveles de participación y compromiso en la comunidad (Montero 2004; 237)**

Niveles de participación y compromiso en la comunidad



1. Núcleo de máxima participación y compromiso.
2. Participación frecuente y alto compromiso.
3. Participación específica, mediano compromiso.
4. Participación esporádica, bajo compromiso.
5. Participación inicial o tentativa, bajo compromiso (por ejemplo: contribuciones económicas, apoyo material).
6. Participación tangencial, compromiso indefinido (por ejemplo: aprobación, acuerdo).
7. Curiosidad positiva o amable. No hay compromiso.

Dirección o movimiento entre niveles

- ↑ : Promoción de un movimiento centrípeto de mayor participación.
- ↓ : Rotación de los primeros niveles.

Estos niveles coinciden en lo sustantivo con los presentados por el CIDE (2002; 5) en una investigación realizada en Chile en donde se dice existirían cinco niveles de participación:

- a) nivel informativo
- b) nivel colaborativo
- c) nivel consultivo
- d) nivel en toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos y,
- e) nivel de control de eficacia

En cuanto a la participación social, esta se refiere a “los fenómenos de agrupación de los individuos en organizaciones a nivel de la sociedad civil para la defensa de su intereses sociales. Desde esta perspectiva constituyen objeto de atención cuestiones relativas al cooperativismo, al asociativismo, a la autogestión” (Figueroa, 2001)

En este sentido Salazar (1999; 266) nos dice que en nuestra sociedad, basada en el modelo neoliberal, existe una la “lucha interior entre un sujeto individuado por la modernidad y otro que insiste en recomponer el sentido social y comunal de su existencia“, y esto se ha reflejado en grandes debates teóricos “entre la concepción “liberal” (individualista) de la democracia y la concepción más propiamente “republicana” (comunalista)”. Esta conciencia comunalista es la conciencia del ser social que se resistiría al embate del individualismo, pretendiendo reconquistar su “poder” por sobre sus derechos individuales.

Por otro lado, se encuentra la participación social entendida como un ejercicio de profundización democrática que contribuye a la cohesión política y social. Según sostiene el Informe de Desarrollo Humanos del PNUD (2002), la democracia no solo es un valor en sí mismo, sino un medio necesario para el desarrollo. De tal forma, agrega, la gobernabilidad democrática es un elemento central del desarrollo humano, porque a través de la política, y no solo de la economía, es posible generar condiciones más equitativas y aumentar las opciones de las personas. Asimismo, en su documento “La Democracia en América Latina”, el PNUD reconoce en cada individuo –mujeres y hombres- una personal moral y legal, portadora de derechos (sociales, civiles y políticos) y responsable de cómo ejercita tales derechos y las obligaciones correlativas.

Hoy, los gobiernos, organismos internacionales, intergubernamentales, no gubernamentales y la sociedad civil en general, están empeñados en el fortalecimiento y ampliación del sistema democrático. Se visualiza como una tarea urgente y prioritaria y para lograrla, el diseño de múltiples estrategias que sostengan firmemente la institucionalidad democrática, adaptándola paralelamente a las nuevas demandas e inquietudes ciudadanas. Este fortalecimiento de la democracia se logra a través de la participación. Para esto se requiere que de una sociedad civil organizada que trabaje en colaboración con los demás actores y poderes públicos para la determinación y ejecución de las políticas públicas.

Pero en contradicción con ello, el estado moderno ha privilegiado un poder central que se relaciona con individuos y no con, a decir de Salazar "redes civiles o comunidades soberanas".

Ejemplo de ello es la presencia de una serie de fenómenos surgidos en el marco de la globalización neoliberal, de las políticas de ajuste estructural y del imperio del mercado, como es el paso al sistema de la municipalización. Sistema que pretendió la descentralización del Estado, pero que sólo ha afianzado el desarrollo del centralismo estatal, que ha ido acompañado de un sistema de "cercenamiento" de la soberanía comunalista. Mientras mayor el centralismo, mayor ha sido la erosión del "capital social" que constituye la esencia del poder ciudadano." (Salazar 1999; 267)

Estos fenómenos –reformas estructurales del aparato del Estado, aumento de la pobreza, privatización de servicios tales como salud y educación, precarización del trabajo, profundización de las desigualdades e inequidades sociales, entre otros-, constituyen un riesgo para la gobernabilidad democrática y conllevan una barrera para la participación ciudadana.

Tal como lo dice Salazar (1999; 107) "la autonomía de la sociedad civil se acepta en todo lo que no es político. Se acepta la libre iniciativa frente al Mercado, pero no frente al Estado. Lo político es un campo minado y cercado, abierto sólo a los expertos y profesionales que saben desactivar bombas de inestabilidad, etc. El ciudadano raso, para su propia seguridad, deberá mantenerse fuera. No aventurarse donde sólo es un neófito. De modo que los movimientos civiles que surjan

de "lo social" y se proyecten en "lo político" (lo que los científicos sociales llaman empowerment) incurrirán en el pecado mecánico de la inconstitucionalidad."

Se hace cada vez más difícil promover la organización de la gente para resolver los problemas cotidianos, más aún, las personas sólo se motivan en la medida que la participación les reporte algún beneficio personal concreto, de no ser así la organización motiva mínimos niveles de participación, tanto en calidad como en cantidad de involucrados. Fenómeno del que no están exentas las escuelas en donde el producto esperado, los resultados de aprendizaje, no basta como incentivo para lograr una mayor participación.

Esto principalmente porque no se entiende la actual forma de participación, se tiende a pensar que la participación debe ser centralizada, en organizaciones rígidas en donde el poder está en el jefe. Hoy la participación en organizaciones comunales informales es más bien horizontal (Salazar 2001; 31) y radica en la confianza donde "todos trabajan rotando los cargos. Si se examina cómo funcionan por dentro una red de raperos, no hay jefes; y si hay, son líderes, que no es lo mismo, y se rotan; cualquiera puede retirarse cuando quiera e irse a otra agrupación de raperos. Eso es normal, que entren, salgan, se metan por aquí, y salgan por acá...hay una búsqueda de representatividad distinta, en el sentido que yo me represento en tanto y cuanto participe... mientras más participo, mas me represento y menos creo en la representatividad en abstracto".

En nuestro país la participación ciudadana, de la manera tradicional, entendida en cuanto a la incorporación a diversas organizaciones, en las políticas públicas ha sido evaluada, por diversos estudios como insuficiente. MIDEPLAN, la Secretaría General de Gobierno y SERNAM, como nos lo indica Serrano (2000; 4), coinciden en levantar un diagnóstico crítico al respecto y aducen las siguientes razones para ello:

- a) nuestra sociedad no favorece ni impulsa la confianza y la construcción de lazos de cooperación,
- b) el esquema institucional y las políticas sociales no han promovido una participación ciudadana efectiva y decisional, sino más bien instrumental,
- c) la gente anhela y requiere más asociacionismo y capital social,

d) existe una creciente y preocupante distancia entre la acción pública, no obstante los importantes esfuerzos desplegados, y la evaluación y juicio ciudadano al respecto.

Por tanto el municipalismo impuesto por el modelo no ha implicado una *devolución del poder* a la comunidad. Los programas de desarrollo local están diseñados para que la ciudadanía, participe en ellos elaborando proyectos, pero no está claro si, tal como lo dice Salazar (1999; 268) "se trata de una política de *Hacienda* destinada a incrementar el rendimiento de la inversión social – asociando a ella el *capital social*, que es gratis-; a descentralizar el Estado sin devolver poder a la ciudadanía y en definitiva, a refundar el centralismo con una legítima cosmética comunalista".

En este sentido, entonces, la participación, propuesta desde el Estado se aprecia que sólo ha sido promovida desde un enfoque de carácter eminentemente pragmático (instrumental), que "no introduce el verdadero valor de la democracia en cada uno de los ámbitos de la vida nacional. Todos hablan de participación pero obviamente cada uno con un marco interpretativo distinto e incierto."(Figueroa, 2001; 5)

Este problema, en relación a la democratización y la participación, es un tema que genera dudas, donde todo indicaría que la descentralización neoliberal responde más a una lógica del mercado que a la de una sociedad civil. Al respecto Carlos de Mattos citado por Salazar (1999;301) dice que "las reformas en curso, difícilmente podrán alcanzar los objetivos de autonomía de la democratización, de la participación, de la justicia social y el desarrollo local, puesto que responden principalmente a las necesidades planteadas por la reestructuración capitalista y apuntan a solucionar otro tipo de problemas":

Por otro lado ratificando lo anterior, cita a investigadores de la Dirección de Estudios de la Presidencia de la República que concluyeron:

"La descentralización, tal cual se expresa en las propuestas en desarrollo en Latinoamérica, se ha constituido en el eje en que se afirman dos proyectos socio-políticos... para fortalecer y potenciar al Estado y a la sociedad: por una parte, el que intenta disgregar y compartimentalizar las demandas y conflictos sociales, avanzando hacia el Estado mínimo, las privatizaciones, la reducción de los gastos en el sector público y un mayor protagonismo estatal. Y, por contraste, el que

promueve la modernización del Estado sesgado en la democratización política, la eficacia en la gestión y la participación social. De esta forma, la noción de descentralización está atravesada por una alta carga de ambigüedad, ya sea por la multiplicidad de conceptos que sugiere o por la heterogeneidad social y políticas de quienes se proclaman descentralizadores”.

En el informe del PNUD (Serrano 2000; 7) señala que “las personas serán sujetos efectivos del desarrollo cuando logren gobernar los cambios, cuestión que solo será posible en la medida en que las iniciativas individuales puedan apoyarse en las capacidades sociales del conjunto. Esto pasa por la formulación de aspiraciones colectivas, de sueños o anhelos de sociedad. La acción colectiva no sustentada sobre la base de una sociabilidad fuerte que le dé eficacia, hace que la participación aparezca como poco interesante”. Y continúa diciendo que entonces desde esta perspectiva, la participación, constituiría no sólo un instrumento frente a las instituciones sociales, sino además permitiría la realización de la necesidad de un encuentro con los otros.

Las políticas públicas, tampoco se han fijado como objetivo el establecimiento de mecanismos operativos de participación ciudadana. Sin embargo, la participación se utiliza frecuentemente en la retórica política y electoral, aunque en la práctica acusa un vacío de contenido de esos discursos. “El gobierno tiene una ideología de la participación, pero una práctica tecnocrática. Las decisiones tienden a tomarse con la menor participación posible, es una participación que queda más bien a nivel simbólico, se impone la idea que no tiene sentido consultar a personas que no tienen la preparación para opinar sobre determinados asuntos.” (Figuroa 2001; 21).

Así, las experiencias de participación instrumentales, inevitablemente dificultan cada vez más las capacidades de las personas de constituirse en sujetos activos y constructores de su sociedad.

Es claro que las municipalidades, tal como lo indica Salazar (1999; 307), modelo de descentralización propuesto por la dictadura y que continuó en los gobiernos democráticos no han podido desarrollar los servicios sociales, como salud y educación, que el Estado descargó en ellos. No han podido reproducir lo que había sido el Estado Social Benefactor, ni menos generar condiciones para una demo-

cracia participativa. Y, es en este escenario en donde se mueven los técnicos o ejecutores, los profesionales que deben administrar en terreno las políticas sociales del estado y los proyectos de asociación participativa de las organizaciones sociales. Deben, por un lado, gestionar las políticas públicas asociándolas a la autogestión ciudadana. "Necesitan, por tanto, tener una doble expertise; el de la política pública Modernizada, y en la lógica emergente del capital social.... debe resolver en terreno la contradicción estratégica del modelo neoliberal en Chile; ajustar micro-soluciones (focales) a macro-problemas (sociales). Operar con políticas mínimas para atacar lacras históricas máximas"

Es entonces evidente que la ideología imperante, que privilegia el desarrollo individual por sobre el colectivo y promueve las competencias individuales como forma de integración social, lo que hace es profundizar la relación asimétrica entre Estado y la gente. Y más aún si promueve un tipo de participación impuesta por decreto, como es el caso de la conformación de los Consejos Escolares, situación que para ser revertida requiere de un gran esfuerzo por parte de los profesionales del MINEDUC quienes deben demostrar la utilidad de estos consejos para la vida escolar.

En la actualidad, a pesar que el Estado, ha puesto especial énfasis en el impulso de la participación, a través de diversas acciones y medidas tendientes a descentralizar las políticas sociales e incorporar metodologías de focalización y evaluación que se apoyen en la participación de las personas, el ejercicio de participación se sustenta en principios incipientes de gestión que no logran involucrar a la comunidad.

### **3.5.1. La Política de participación familiar del MINEDUC**

La introducción entonces, del concepto de participación en nuestra reforma, no es un hecho aislado. "El fomento de la participación en la educación y otros asuntos públicos ha sido una de las estrategias utilizadas en la última década..., a partir de la reinstalación de los gobiernos democráticos. En estos casos ha adquirido una importancia renovada el fortalecimiento de la autonomía escolar y la participación de los padres y otros actores locales en la gestión de los procesos educativos. La autonomía se expresa básicamente en el fomento a la capacidad de gestión, desde los propios establecimientos, lo que supone libertad y flexibili-

dad para que definan su misión y formulen un proyecto educativo propio". (Gajardo y Jeffrey, 2003; 58)

Para la CEPAL (1995;6) no ajena a la discusión de educación y participación, en su *Teoría de la Transformación Productiva con Equidad*, menciona que la Reforma Educacional debe contemplar "que los principios de autonomía, sentido de misión, identidad institucional, iniciativa y capacidad de gestión radicadas dentro de los propios establecimientos educacionales atraviesan transversalmente la propuesta al igual que la preocupación por reorganizar las estructuras con base en las demandas del sistema productivo y las exigencias de la competitividad".

Una mirada más profunda de esta institución, en el mismo documento, señala que son dos los objetivos de la reforma educativa: ciudadanía y competitividad internacional. "Para que haya ciudadanía y para que haya competitividad se debe desarrollar en la educación y en la capacitación y en la ciencia y la tecnología, espacios de identidad, proyectos, iniciativa y audacia para enfrentar las exigencias del mundo real en que tales establecimientos están ubicados".

Por otro lado, a partir del año 2000 (Torres, 2001; 53), el Estado se encarga de realizar un programa para fortalecer la alianza entre la Sociedad Civil y el Estado. Para ello, el 4 de julio del mismo año, se constituye en Chile el Consejo Ciudadano para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil, convocado por el entonces Presidente de la República, don Ricardo Lagos. La creación de dicho consejo se enmarca en una serie de medidas tomada por el gobierno para impulsar una nueva relación Estado-Sociedad Civil, asumiendo de este modo un rol proactivo en este terreno. El Instructivo Presidencial acerca de la Participación Ciudadana en los Programas y Políticas Públicas dio lugar a cinco Objetivos Fundamentales para una Política Nacional y Transversal de Participación Ciudadana o de "Nuevo Trato".

El Instructivo presidencial sobre participación ciudadana establece, dentro de los compromisos particulares que asigna al Ministerio de Educación (MINEDUC 2004; 4-5), acciones tales como:

1. Fortalecer los mecanismos de participación ciudadana en el diagnóstico, diseño y evaluación de los programas educativos;

2. Promocionar la incorporación de todos los actores de la comunidad educativa en la generación de normas de convivencia escolar;
3. Fortalecer las organizaciones y la participación en el sistema educativo de los padres, madres y apoderados;
4. Desarrollar programas de capacitación sobre participación de la familia para padres, docentes y directivos;
5. Crear materiales de apoyo a los Centros de Padres y Apoderados;
6. Realizar encuentros de intercambio de experiencia entre Centros de Padres y Apoderados;
7. Revisar la normativa existente sobre constitución de Centros de Padres y Apoderados.

En tal sentido el MINEDUC entiende como participación: un proceso de involucramiento de personas y grupos, en cuanto, sujetos y actores en las decisiones y acciones que los afectan a ellos o a su entorno. La participación tiene la virtud de contribuir a generar una relación de colaboración y respeto mutuo entre el estado y la ciudadanía, favoreciendo el fortalecimiento de la sociedad civil y permitiendo una mayor legitimidad de las políticas pública. El interés de padres, madres y apoderados/as en las decisiones y acciones que involucra el sistema educativo, constituye al mismo tiempo un derecho y un deber, en la medida en que se ha establecido constitucionalmente que padres y madres son los primeros educadores de sus hijos, siendo la escuela colaboradora en esta función.

Los Principios Orientadores en los que se sustenta esta política de participación son (MINEDUC 2004; 9):

1. La familia es un actor insustituible de la comunidad educativa, que contribuye desde su particularidad, saberes y experiencias al enriquecimiento y desarrollo del proceso educativo, que tiene deberes y derechos y se fortalece participando en ella.
2. Los niños, niñas y jóvenes "en familia", es decir, considerados parte de un grupo familiar, son el eje de la comunidad educativa.
3. La familia es una fuente de experiencias educativas y tiene un saber que fortalece el proceso de los aprendizajes pertinentes y significativos de sus hijos e hijas.

4. La participación de la familia en el sistema educacional es un valor y un derecho y se concibe como un proceso de interacción con los diferentes actores de la comunidad educativa para apoyar el desarrollo y formación de sus hijos/as en el Proyecto Educativo Institucional.
5. Los valores que conlleva la participación de la familia en el sistema educacional deben ser asociados a los valores de la participación ciudadana dentro de una sociedad democrática.
6. El objetivo central de la participación de la familia en la institución educativa es el aprendizaje y la formación de sus hijos e hijas, orientados al pleno desarrollo de la infancia y la juventud.
7. Debe reconocerse que de hecho existe una diversidad de tipos de familias con distintos intereses dentro de una misma institución educativa, con derecho a que sean acogidas las diferentes motivaciones, necesidades y oportunidades que tienen para participar.
8. Hay una diversidad de modelos posibles de participación, que varían según el contexto cultural en que se desarrolla cada familia y de cada institución educativa, por lo cual es preciso reconocer la diversidad, pluralidad y autonomía de las comunidades educativas.
9. La participación de la familia en la institución educativa puede tener distintos grados de organicidad. Es deseable que las familias tengan una participación organizada e institucionalizada, con un cierto status jurídico y un accionar sustentado en el proyecto educativo de la institución, sin que ello signifique inhibir otras formas de participación.
10. La institución educativa debe ser proactiva en la creación de condiciones, instancias y procedimientos efectivos para facilitar y canalizar la participación de la familia en el sistema educacional.
11. La participación de la familia en el sistema educacional puede darse a distintos niveles, en armonía y coherencia con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de cada institución educativa: informativo, consultivo, colaborativo, toma de decisiones, control de gestión.
12. La participación de la familia en el sistema educacional puede darse en diferentes ámbitos, en armonía y coherencia con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de cada institución educativa, que son: pedagógico "familiar"; pedagógico "escolar"; convivencia escolar; proyectos específicos; gestión administrativa.

13. La familia tiene la facultad o atribución de demandar cumplimiento de los compromisos suscritos en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la institución educativa.
14. La participación de la familia en el sistema educacional implica tanto derechos como deberes.
15. La participación de la familia en el sistema educacional requiere garantizar protección y dar estímulo a quienes la promueven.
16. La organización específica en que se concrete la participación de padres, madres y apoderados/as, cualquiera que ella sea, debe ser esencialmente colaboradora de la tarea educativa que realiza la dirección del establecimiento educacional que éstos han elegido para que eduque a sus hijos.

La reforma busca transformar la escuela (SERNAM, 1998; 5) en un espacio que considere los contextos familiares y comunitarios, identificando las dimensiones de valor que existen en ellos y que prepare a los alumnos/as para aprender en múltiples ambientes culturales, incorporando diversos contextos, abriéndose a la experiencia y al abordaje de problemas de un modo creativo. Para ello "ha abierto importantes espacios para la participación y el diálogo de los/las distintos/as actores/as sociales involucradas en la educación, siendo las familias uno de los más importantes"

Los espacios educativos que la reforma ha abierto en la escuela según Pérez de Arce (SERNAM 1998; 24) son: "el Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal PADEM, los Objetivos Fundamentales Transversales OFT del Marco Curricular; las Facultades Delegadas; Donaciones con Fines Educativos, análisis y evaluación de resultados escolares SIMCE y Centros de Padres, Madres y/o Apoderados y Centros de Alumnos". Hoy se les puede sumar a ellos los Consejos Escolares.

La Reforma (Política de Participación MINEDUC 2002; 20) promueve la participación que tiene como objetivo transformar las relaciones entre las personas que integran un establecimiento educacional y para ello se impulsan una serie de iniciativas como son:

- 1) Aumento de la participación y compromiso de los docentes
- 2) Fortalecimiento del liderazgo de los directivos
- 3) Reconocimiento de la centralidad de los sostenedores

#### 4) Mayor compromiso de las familias

Pero la trayectoria histórica del Estado y las representaciones que la población tiene de su rol, forman parte de una cultura que favorece más la delegación de responsabilidades que la responsabilidad compartida. Un ejemplo de ello es que en Chile hay más de 8 mil Centros de Padres y Apoderados y sólo el 22% de ellos tiene personalidad jurídica, según datos del MINEDUC. Sus directivas son inestables, tienen poca capacidad de interlocución y escasa conexión con los padres del establecimiento y otros centros de la comuna.

Los problemas más comunes que enfrentan de los Centros de Padres, según el documento anterior, son:

- a) Falta de legitimidad de los dirigentes (en muchas ocasiones nombrados por la Dirección del Establecimiento, porque disponen de tiempo o tienen afinidad con el Director (a).
- b) Escasa capacidad de interlocución con las autoridades de los Establecimiento Educativos (en general éstos perciben a los padres como poco interesados en la educación de sus hijos).
- c) Los padres de sectores populares se sienten inferiores ante los profesores. En sectores medios y altos se consideran más capacitados que los profesores.
- d) La escuela define la participación de los padres en el campo del aporte económico y en el trabajo voluntario y no admite fácilmente otras formas de participación.
- e) Poca interacción entre los dirigentes y el conjunto de los padres asociados.
- f) Falta de personalidad jurídica de muchos Centros de Padres y Apoderados.

Existen variadas estrategias de participación en las escuelas. Las más simples guardan relación con la presencia de padres y madres en actos oficiales de la escuela. Las complejas, están asociadas a la colaboración de los padres con el profesor en el aula o integración a los Equipos de Gestión. Niveles de participación que concuerdan con los estudios realizados por diferentes investigaciones acerca del tema (CIDE, 2002; Montero, 2005).

En este sentido la política del ministerio (MINEDUC 2004; 7) menciona los cinco niveles de participación que se promueve

- **Informativo:** constituye el nivel mínimo de participación y se refiere a la disposición, por parte de la escuela, de información clara y precisa sobre el sentido de la educación para cada uno de los actores y estamentos del sistema; acerca del Proyecto Educativo Institucional (PEI), planes y programas en ejecución; derechos y deberes de cada uno de los actores del sistema; mecanismos formales e informales para la comunicación y coordinación entre los actores; reglas, normativas y mecanismos de control; proceso educativo y de aprendizaje del alumnado, entre otros.

- **Colaborativo:** constituye el nivel más común de participación y se refiere a la cooperación de padres, madres y apoderados/as en actividades tales como: actos o eventos escolares; ayuda en la reparación de infraestructura, equipamiento escolar y material didáctico; apoyo y mediación pedagógica para la adquisición de nuevos conocimientos y valores en el hogar y eventualmente a nivel del aula; disciplinamiento de los hijos/as en el hogar y el establecimiento; ayuda en la gestión administrativa (recaudación de fondos para inversión, etc.).

- **Consultivo:** para este nivel se requiere la implementación, por la escuela o el Centro de Padres y Apoderados, de instancias de consulta sobre diversos temas. Hay que diferenciar instancias donde la escuela no está obligada a ejecutar las decisiones sugeridas y otras donde éstas se incorporan al proceso mayor de toma de decisiones de la escuela. Es importante, además, que estos mecanismos se constituyan sobre la base de opciones abiertas, evitando alternativas predefinidas por las instancias de mayor poder en la escuela.

- **Toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos:** en un primer subnivel consiste en incorporar, con derecho a voz y voto, a uno o más representantes del estamento apoderados en las instancias máximas de toma de decisiones de la escuela: mesas de negociación, consejos o comisiones

(PADEM, Consejos Directivos, de Profesores, Equipos de Gestión Escolar, Consejo Escolar, etc.). En un subnivel mayor se permite a los apoderados asumir responsabilidades o cargos a nivel de la gestión administrativa o pedagógica de la escuela (programas o proyectos innovadores, etc.). Es preciso considerar la condición de que los padres, madres y apoderados/as puedan plantearse en forma informada y propositiva, superando el nivel de la mera demanda. También

se debe asegurar la elección de representantes de padres y apoderados que lleven las inquietudes de éstos a los niveles más altos.

• **Control de eficacia:** este nivel les otorga a padres, madres y apoderados/as un rol de supervisor del cumplimiento del proyecto educativo y de la gestión del establecimiento. Requiere de la existencia de los niveles anteriores y de la superación de la percepción, por parte de profesores y directivos, de los apoderados como una “amenaza” para pasar a considerarlos como interlocutores válidos y con derecho a aportar desde su mirada opiniones, sugerencias y acciones para contribuir al mejoramiento de la escuela. Supone además instalar en la escuela la convicción y los mecanismos de confianza que permitan esta labor para entregar información relevante a los profesores sobre cambios o situaciones especiales que ocurran en el grupo familiar.

En el mismo documento del MINEDUC (2004, 8) se presenta una tabla que grafica el estado de las experiencias de los Consejos Escolares en diversos países.

**Tabla N°1: Comparación de experiencias de otros países con respecto de los Consejos Escolares**

País	Conformación	Atribuciones	Actividades	Obstáculos	Resultados
Brasil Edo de Minas Gerais	Padres, docentes y alumnos de más de 16 años	Autonomía administrativa financiera y pedagógica	Eligen director/a sobre la base de propuesta de trabajo, aprueban plan de trabajo de la escuela	Resistencia de docentes y algunos directores	Altamente valorado por mejor uso y control de recursos financieros y mejoramiento de infraestructura. Percepción de mejoramiento de la calidad de la escuela
España	Padres, estudiantes docentes personal administrativo y de servicios y sostenedor	Órgano máximo de relación con la programación general, presupuesto y debe supervisar la actividad general del centro	Elige director/a, admisión, reforzamiento del reglamento interno, PEI, programación general, actividades extracurriculares. Conforman comisiones económicas, de convivencia, disciplina o admisión de alumnos	Poca participación de apoderados. Poco poder de intervención en decisiones de fondo. Baja participación estudiantil y burocratización de procesos decisorios	Emprender innovaciones que permitan ampliar y extender los mecanismos de participación. Mejorar los canales de información fidedigna y sustantivo.
El Salva-	Directorio, dos docentes, dos	Decisiones sobre reque-	Planificación: organizan,	En escuelas pequeñas las re-	Valoración como espacio de partici-

dor	estudiantes	rimiento y uso de recursos humanos y financieros	ejecutan y supervisan los recursos	uniones y asistencia son irregulares. En algunas hay participación de padres	pación y que contribuyen a mejorar la vida escolar
Nicaragua	Directivos, padres y estudiantes	Poder decisorio en gestión escolar	Elige director/a, contratan y despiden docentes y personal, determinan normas de evaluación al desempeño docente, formulan y controlan proyectos de mantenimiento e infraestructura pedagógica	Campañas contrarias a la descentralización	Avance en el proceso de descentralización de la administración escolar a través del modelo de Autonomía Escolar

Verónica Gubbins (SERNAM, 1998; 57) plantea que se pueden evidenciar dos tendencias paradigmáticas en el tema de participación familiar en la escuela que son:

**Tabla N°2: : Comparación entre paradigma tradicional y emergente en cuanto a la participación familiar en la escuela.**

PARADIGMA TRADICIONAL	PARADIGMA EMERGENTE
Relación de tipo jerárquica y complementaria	Relación de mayor simetría y reciprocidad
Definición de la relación centrada en la escuela	Definición de la relación como resultado de un proceso de diálogo, reflexión conjunta y de búsqueda de acuerdos en torno a ciertos criterios comunes
Comunicación de carácter unidireccional que tienen a girar en torno a peticiones y/o transformaciones enviadas por escrito	Comunicaciones dialógicas y bidireccionales de carácter verbal desarrolladas en espacios de encuentro cara a cara de tipo forma e informal
Concepto de familia asociado a la familia nuclear biparental donde la mujer es la responsable de la educación de los niños y niñas y no realiza trabajo remunerado	Concepto de familia que toma en cuenta la heterogeneidad en términos de su composición y desempeño de roles en el ámbito de lo público y de lo privado
Concepto de participación como acción movilizadota para la incorporación de familias a una misión predefinida por el sistema forma. Se expresa como un deber	Concepto de participación como proceso democrático de construcción comunitaria de una misión que hace sentido junto a otros. Se expresa como un derecho y como un acto de libertad personal

Los espacios abiertos para la participación familiar en estas instancias, se consideran, desde el análisis que hace el gobierno, como altamente positivos. Las evaluaciones realizadas, en los diversos programas ministeriales que contemplan apoyo familiar, y que se encuentran en la página del MINEDUC ([www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl)), así nos lo indican. Para el Ministerio, los padres y madres que han asumido su responsabilidad en el proceso educativo de los hijos, tienen una percepción más positiva respecto de los efectos generados sobre los niños. Pero no en la proporción que se requiere (MINEUDC 2004; 6) “Si bien es cierto, se han desarrollado diversas instancias y programas de apertura y participación y se ha logrado relevar el tema a nivel de las comunidades escolares, se observan aún importantes deficiencias en la incorporación efectiva de un actor tan importante como es la familia en el proceso educativo de sus hijos e hijas”.

Pero la realidad nos indica que su participación hasta ahora ha sido parcial. Sólo algunos de los padres beneficiados directamente por estos programas, altamente focalizados, tienen percepción de ello, y en muchos casos, aún cuando consideran importante su aporte, éste sólo se remite a nivel de colaboración con sus escuelas.

El Gobierno de Ricardo Lagos, en su intención de promover la activa participación de los actores de la comunidad educativa, promulgó los Artículos 7º, 8º y 9º de la Ley N° 19.979 que en su Decreto N° 00024 del 22 de Enero del 2005, reglamenta los Consejos Escolares, la que en su Artículo 2 dice “en cada establecimiento educacional subvencionado deberá existir un Consejo Escolar, en adelante “el Consejo”, el que tendrá carácter informativo, consultivo y propositivo, salvo que el sostenedor decida darle carácter resolutivo”.

Al respecto el Consejo Asesor Presidencial para la Calidad de la Educación (2006; 193) nombrado por la Presidenta Michelle Bachellet para la reformulación de la LOCE el año 2006, propuso en relación a los Consejos Escolares que éstos tuvieran un carácter resolutivo. El Consejo consideró que la organización interna de los centros educacionales no siempre ha favorecido la participación informada, responsable y efectiva de los distintos actores, la vinculación entre los distintos estamentos, y con instituciones del medio externo, ratificando lo antes expuesto. “Por un lado, muchas veces la participación se considera un obstáculo a gestión y, por otra parte, los actores no están suficientemente preparados para

utilizar los espacios y canales de comunicación ejerciendo un rol de liderazgo. Los espacios definidos para encuentros, muchas veces se subutilizan.... para una parte significativa de los apoderados, la confianza en la escuela no significa que ellos se desliguen de la responsabilidad educativa, situación que con frecuencia se escucha entre profesores que laboran en sectores de pobreza. Los apoderados señalan ser co-responsables de los resultados de aprendizaje de los niños”

El Consejo consideró necesario que se debe lograr una participación más efectiva de la familia, “dado que tiene una gran influencia en el desarrollo cognitivo, afectivo y social de sus hijos y en el logro de aprendizaje de calidad -todo lo cual está, a su vez, condicionado por el nivel de escolaridad de los padres-, es necesario asegurarle oportunidades educativas y fortalecer su participación en el sistema, pues es la institución que se encuentra más aislada de la tarea educativa”. Deben consolidarse y fortalecerse “como instancias de participación y articulación de voluntades, capacidades y responsabilidades”.

Es por esto que en el mensaje enviado al Congreso de la República por la presidenta Bachellet, con el que inicia el proyecto de ley que establece la LGE (Mensaje N° 55-355 del 9 de abril de 2007), en los antecedentes Punto N° 7 dice en cuanto la participación:

*El principio de participación y colaboración constituye una pieza clave para la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con una educación de calidad con equidad. Por eso, este proyecto, acorde a las nuevas tendencias educativas, contempla la participación de los integrantes de la comunidad educativa, quienes tienen derecho a ser considerados en el proceso educativo.*

En el Proyecto de Ley Párrafo 2° Deberes y Derechos Art. 14 dice:

*Asimismo, promueve la formación de Centros de Alumnos, Centros de Padres y Apoderados, Consejos de Profesores y establece el deber de contar con un Consejo Escolar en la educación básica y media, el cual se hace extensivo a los establecimientos particulares pagados, entendiendo que estas vías de participación enriquecen y aportan al proceso educativo.*

Pero a pesar de las sugerencias realizadas por el Consejo Presidencial no se contempló esta propuesta en el proyecto de la LGE que llegó al Congreso de la

República, estableciéndose que los Consejos Escolares no tienen carácter resolutivo por lo que hace inviable la posibilidad real de participación de las familias, e incluso de los otros actores del establecimiento que no sean directivos, dificultando que se logre pasar de los niveles de participación inferior a los superiores. Por que tal como nos lo dice Larrain (2001; 133) "ha habido grandes progresos... pero permanecen muchos problemas, sea porque algunos cambios han sido más bien cosméticos, sea porque la dictadura dejó una constitución y unas leyes amarradas, llenas de elementos antidemocráticos que no pueden cambiarse fácilmente".

Si cabe señalar que se amplió la obligatoriedad de crear estos consejos ahora en todos los establecimientos educacionales no sólo los de carácter subvencionado.

### 3.6. LA JUVENTUD DE HOY

*La rebeldía es, de algún modo, la planta de la libertad...  
Eclosiona a contraluz, en las raíces incógnitas de la oscuridad.  
En el fondo de la Caverna de Platón...  
¿Quiénes tienen, en mayor grado, la capacidad de convertir  
Las tinieblas petrificadas del fondo de la Caverna  
en energía histórica para salir a la luz?  
La Historia lo dice; en modo preferente, la juventud.  
Gabriel Salazar*

Existen diferentes maneras de definir la categoría de juventud, puede hacerse desde un punto de vista etario (Sandoval 2002; 159) en donde se define al joven como aquellas personas que se ubican entre los 15 a 24 años, definición establecida por la Organización de las Naciones Unidas en 1983 y aceptada universalmente.

La perspectiva psicológica (Erickson 1969) define a la juventud como "un período de la vida posterior a la madurez psicológica, en la cual el individuo no ha tomado posesión de los papeles que, normalmente se confían a los adultos en la sociedad".

En lo relativo al desarrollo intelectual, el joven fue estudiado y descrito por Piaget (Obiols 2006; 94) "Al contrario del niño, lo que resulta sorprendente en el adolescente es su interés por todos los problemas inactuales, sin relación con las realidades vividas diariamente o que anticipan, con una desarmante candidez, situaciones futuras del mundo, que a menudo son quimeras. Lo que resulta más sorprendente es su facilidad para elaborar teorías abstractas. Hay algunos que es-

criben y crean una filosofía, una política, una estética o lo que se quiera. Otros no escriben, pero hablan. La mayoría de ellos incluso hablan muy poco de sus propias producciones y se limitan a rumiarlas de forma íntima y secreta. Pero todos ellos tienen teorías o sistemas que transforman el mundo de una u otra forma”.

Otra óptica es la denominada moratoria social, en donde se pone el énfasis en la construcción de una identidad siendo la juventud una etapa de definiciones en los planos afectivo, sexual, social, intelectual y físico, considerándose al joven como una persona que se prepara para asumir los roles de los adultos.

Existen también definiciones de orden generacionales en donde la clasificación es de acuerdo a generaciones como la de los '70 o de los '80, en cada una de ellas los jóvenes tendrían características específicas, toda una serie de significados, de culturas y de visiones en el mundo, que se expresan en la forma de hablar, de vestir, en la música y en los valores.

La perspectiva de orden cultural, por otro lado, permite comprender el fenómeno juvenil más integralmente, (Sandoval 2002; 161) “el teatro y canto popular, la recuperación del folclore y el arte callejero, entre otras, son manifestaciones que han intentado constituir un sujeto particular.... la generación juvenil es portadora de un conjunto de formas de ver, sentir, pensar hacer que guían su conducta y la caracteriza, diferenciándola de otros grupos sociales”. Son los rasgos culturales diferentes de las otras generaciones los que permitirían la diferenciación del joven.

Pero tal como nos lo plantea Castillo (2007; 45) “el intersticio entre ambos estadios (desde la infancia a la edad adulta) es lo que se suele concebir como el campo de estudio y conceptualización de la adolescencia y juventud, con delimitaciones en ambas no del todo claras, que en muchos aspectos se superponen”.

Lo que se hace evidente es que este período llamado juventud tiene distintos valores, según la sociedad en que se viva, los estratos económicos a los que se pertenezca y las culturas en donde se desenvuelva. La edad, aunque dato importante, no es suficiente al ser sólo un referente de tipo biológico y normativo. También es cierto que a través de los estudios de la etapa del joven, se va configurando un modelo. Así hubo un tipo de adolescente moderno descrito como un

individuo que vivía una crisis, inseguro, introvertido, una persona en busca de su identidad, idealista, rebelde dentro de lo que marco social se lo permitía. Este tipo de joven no era muy diferente al descrito por Aristóteles en su *Retórica* (Obiols 2006; 91):

“Los jóvenes tienen fuertes pasiones, y suelen satisfacerlas de manera indiscriminada. De los deseos corporales, el sexual es el que más arrebatada y en el que evidencian la falta de autocontrol. Son mudables y volubles en sus deseos, que mientras duran son violentos, pero pasan rápidamente (...) en su mal genio con frecuencia exponen lo mejor que poseen, pues su alto aprecio por el honor hace que no soporten ser menospreciados y que se indignen si imaginan que se los trata injustamente. Pero si bien aman el honor, aman aún más la victoria; pues los jóvenes anhelan ser superiores a los demás, y la victoria es una de las formas de esta superioridad. Su vida no transcurre en el recuerdo sino en la expectativa, ya que la expectativa apunta al futuro, el recuerdo al pasado y los jóvenes tienen un largo futuro delante de ellos y un breve pasado detrás (...) Tienen exaltadas ideas, porque la vida aún no los ha humillado ni les ha enseñado sus necesarias limitaciones; además su predisposición a la esperanza les hace sentirse equiparados con las cosas magnas, y esto implica tener ideas exaltadas. Preferirían siempre participar en acciones nobles que en acciones útiles. Ya que su vida está gobernada más por el sentido moral que por el razonamiento y mientras que el razonamiento nos lleva a escoger lo útil, la bondad moral nos lleva a escoger lo noble. Quieren más que los hombres mayores a sus amigos, allegados y compañeros, porque les gusta pasar sus días en compañía de otros. Todos sus errores apuntan en la misma dirección: cometen excesos y actúan con vehemencia. Aman demasiado y odian demasiado, y así con todo. Creen que lo saben todo, y se sienten muy seguros de ello; este es, en verdad el motivo de que todo lo hagan en exceso. Si dañan a otros es porque quieren rebajarlos, no provocarles un daño real... Adornan la diversión y por consiguiente el gracioso ingenio, que es la insolencia bien educada”.

Evidentemente la incorporación a la sociedad tradicionalmente adulta tampoco es homogénea, esta va a depender de las características de la sociedad, y de sus posibilidades de movilidad dentro de ella. No es posible por tanto, hoy en día, ubicar los límites en los cuales se comienza a ser joven o se deja de serlo, y

es precisamente esta situación ambigua la que hace aún más difícil promover políticas destinadas a la juventud.

Krauskopf (2004;15) reconoce al respecto dos principales enfoques, uno tradicional que es de tipo adultocéntrico con visión de un desarrollo normativo del período juvenil, y el avanzado, que enfoca el desarrollo como proceso de transformaciones, enriquecimiento personal y social en interacción con el entorno y sustentado en la biografía, la historia y la sociedad. Al respecto presenta un esquema en donde se diferencian estos enfoques desde sus paradigmas, las políticas que de ellos emanan y sus programas:

**Tabla N°3: Relación de enfoques sobre la juventud y paradigmas, políticas y programas sociales**

<b>Paradigma</b>	<b>Políticas</b>	<b>Programas</b>
<b>Etapas de preparación</b> Transición a la adultez	Orientados a la preparación para la adultez  Extensión de la cobertura educativa, tiempo libre sano y recreativo y servicio militar	Universales  Indiferenciados  Aislados  Baja cobertura
<b>Etapas problema para la sociedad</b>  Riesgo y trasgresión	Compensatorias  Sectoriales (predominantemente salud y justicia)  Focalizadas	Asistencialidad y control de problemas específicos  Relevancia a juventud urbano popular  Dispersión de las ofertas
<b>Etapas de desarrollo social sujeto de derechos</b>  Juventud ciudadana	Articulados en políticas públicas intersectoriales  Inclusión de jóvenes como sujetos explícitos de derechos políticos, culturales, sociales y económicos	Integrales  Participativos  Extensión de alianzas  Equidad y no discriminación  Transversalidad institucional
<b>Etapas de formación, aporte cultural y productivo</b>  Juventud actor estratégico de desarrollo	Articulados en políticas públicas intersectoriales orientados a la incorporación de la juventud, como capital humano y cultural, desarrollo de capital social	Enfrentamiento de la exclusión  Aporte juvenil a las estrategias de desarrollo  Expresión artística y cultural

Para Oscar Dávila (Krauskopf 2004; 57), esta falta de definición, es un problema aún no dilucidado en las políticas orientadas hacia la juventud, la interrogante estaría centrada en cuál es el carácter que debe asumir una política de la juventud y su pertinencia, de manera de ser un “campo específico y diferenciado, por un lado, de las políticas exclusivamente gubernamentales, y por el otro, su diferenciación de las políticas sociales sectoriales que tienen por destino el mundo juvenil”.

En Chile, a su juicio, estas políticas destinadas a la juventud están más bien orientadas a una oferta de programas con énfasis sociales y sectoriales más que a un enfoque integral y global que permita traspasar de la generación de programas sociales juveniles a una política, ya que tal como él lo plantea la política no es la mera suma de programas sociales.

Define las políticas públicas como “un conjunto de decisiones y acciones destinadas a la resolución de problemas políticos. Estas envuelven actividad política, comprendida como un conjunto de procedimientos formales e informales que expresan relaciones de poder y se destinan a la resolución pacífica de conflictos en cuanto a bienes públicos”.

Para que una situación se transforme en un problema político se requiere por un lado, una movilización que sea capaz de generar una crisis que permita transformar la situación en una opción y oportunidad política para los actores relevantes. Desde esta perspectiva podríamos afirmar que la llamada “revolución pingüina” generó el año 2006 esta posibilidad, se creó un movimiento que produjo una crisis política que resultó en la revisión por parte del país y en especial del gobierno, de la Ley Orgánica Constitucional de Educación LOCE, obligando la toma de posiciones políticas a los diferentes actores de la sociedad.

Pero no todas estas características conllevan necesariamente a la formulación de una política pública hacia la juventud. Dávila nos dice que a pesar de ello se ha continuado con un enfoque parcial, se ha tenido enfoque de política gubernamental orientada hacia la juventud, más que una política pública. En donde lo público se entiende como espacio en donde convergen el Estado, la sociedad civil y los sectores sociales con responsabilidad pública.

La revisión de la LOCE (Krauskopf 2004; 59) fue la oportunidad de dar paso a una generación de una política hacia la juventud si se hubiese trascendido de la mera revisión de la Ley y se hubiese planteado una discusión mayor que tendría que haber abarcado lo principal que se refiere a la noción que se tiene de los jóvenes y sus problemáticas concretas, a la vez que en los programas que se generan como respuesta a ellos se percibe una dispersión de lógicas y miradas... especialmente en lo que se refiere a la discusión de "categorizar al joven como joven sano o joven dañado".

Se hace necesario, entonces, hacer una breve descripción de quien es el actual joven, y en especial el joven pobre, que en virtud de la segmentación sufrida por el sistema educacional en nuestro país, hoy integra mayoritariamente nuestros liceos municipalizados. Es en la educación municipal donde se evidencia con mayor énfasis la inequidad y desigualdad. No es lo mismo que un joven vaya a una escuela municipal que a una particular subvencionada. Por otro lado, son especialmente los jóvenes más pobres, en nuestras escuelas, los que al parecer no están siendo adecuadamente preparados para enfrentar el proceso de integración social y ejercer sus derechos ciudadanos. Pese a la cantidad de recursos invertidos en la descentralización del sistema, en infraestructura, y al otorgamiento de autonomía para el diseño de planes y programas de estudio que los gobiernos de la concertación han realizado, se sigue propiciando una lógica de *afuera hacia adentro* del sistema, de política gubernamental más que de política pública, reforzando lo anteriormente explicitado en cuanto a la forma de resolver la cuestión juvenil. Así "los jóvenes más pobres del sistema de educación municipal ven amenazada su permanencia en el sistema escolar por condiciones vitales, pero las condiciones estructurales también amenazan el despliegue de sus más legítimas expectativas y aspiraciones" (Castillo 2007; 16).

Sandoval (2002; 13) nos lo indica claramente al decirnos que "algunos de ellos se enfrentan a un mundo que les muestra la riqueza, que les presenta un carnaval de colores, una farándula de la cual no pueden participar y que miran de reojo; la anhelan, la ignoran, la rechazan, la buscan, la critican o sucumben ante ella, otros se esfuerzan a diario por surgir y *ser alguien en la vida*, mientras que otros disfrutan con los beneficios del sistema". Estos jóvenes a decir del autor, no tienen una identidad que los congregate, "son jóvenes *plásticos*, con bordes

laxos que entran y salen de una lógica a otra, luego se retraen, se repliegan, se deprimen, se suicidan”.

Para Larraín (2001;133) es el modelo neoliberal el que promueve lo que denomina un modo *gótico* de identidad nacional, típico de países como Inglaterra y Estados Unidos en donde lo que se valora y propicia es la individualidad, la iniciativa personal y la autosuficiencia.

Obiols (2006; 150) hace una descripción del joven que hoy integra liceos argentinos pero que se asemeja bastante a la juventud de nuestros establecimientos chilenos:

### **Retrato del adolescente en la escuela.**

*Pasemos por la puerta de la escuela, escuela con o sin uniforme, en la cual de todos modos la vestimenta parece muy homogénea. Chicos y chicas usan vaqueros, buzos de largas mangas, zapatillas, algunos llevan reproductores de MP3 o disc-man en los oídos y, casi todos, mochilas en las espaldas. Predominan los colores oscuros. No importa que llueva o que haga frío, la moda descarta los paraguas e impermeables y sólo acepta alguna campera para protegerse de las bajas temperaturas y del agua. Debajo del buzo se lleva una remera que sale a la luz en las épocas de calor, marcando casi la única diferencia para las estaciones. El cabello adopta variadas formas en los varones: coletas, el pelo largo suelto, corto o muy corto. Las chicas en su mayoría lo usan muy largo y sin ninguna atadura, un cabello cae permanentemente sobre la cara y algún gesto preciso lo tira hacia atrás en el momento oportuno.*

*El grupo que miramos es, como todo grupo de jóvenes, ruidoso. Hablan en voz muy alta, se gritan cosas de un lado al otro de la calle, se llaman entre sí con términos que las generaciones anteriores creían insultantes y que ellos han convertido en afectuosos. Se palmean, se abrazan. Pero también hay muchos sentados, repantigados contra las paredes de las escuelas, en los alféizares de las ventanas bajas, en los escalones de acceso. La época marca una postura del cuerpo decontractée, un cierto despatarro en la forma de sentarse, un modo de caminar de hombros levemente caídos y arrastre de piernas, una forma de balancearse y de amontonarse unos con otros con cierta facilidad. No es raro que masquen chicle o coman caramelos, los cigarrillos en cambio no abundan dema-*

*siado. Si hace calor, en los negocios cercanos a las escuelas beben infinitas gaseosas y mucha cerveza helada.*

*Cuando suene el timbre de entrada, puede ocurrir que la puerta esté taponeada por la presencia de algunos alumnos estacionados allí, los cuales no se niegan a entrar pero parece costarles mucho vencer la inercia de desplazarse. Ya dentro del colegio esta misma actitud se observará en la entrada al aula. Esta no ocurre en un momento determinado, se desparrama a través de varios minutos en los cuales algunos entran despaciosamente, otros siguen conversando afuera con compañeros de curso, alguien que entró pide permiso para volver a salir porque olvidó decir o hacer algo, etcétera. Sentarse lleva su tiempo, por lo que el profesor que se encuentre al frente de la clase, si no tiene actitudes "autoritarias", esperará que se acomoden conversando con alguno o simplemente mirando cómo se va organizando el grupo..."*

Este joven actual es el que hoy tiene como desafío relacionarse con un modelo económico que los seduce a consumir, a participar de las modernizaciones, de los éxitos económicos; pero al mismo tiempo los rechaza, los excluye, los ignora, e incluso los castiga por su condición. Es un mundo que les exige cada vez más, en dónde la brecha que se va produciendo es cada vez mayor entre las expectativas de éxito, y los límites y obstáculos que ellos perciben en el logro de esos objetivos.

Proceso que tiene su razón histórica.

Gabriel Salazar (2007; 10) nos plantea que los jóvenes han demostrado su rebeldía a través de los años: "En Chile, entre 1810 y 1818, los jóvenes se rebelaron contra el Imperio Colonial. En 1822, contra la dictadura de O'Higgins. Entre 1832 y 1859, contra el autoritarismo del régimen impuesto por Diego Portales. Entre 1906 y 1931, contra la fracasada y represiva oligarquía liberal-conservadora. Entre 1958 y 1973, contra los monopolios y el imperialismo. Entre 1983 y 1987, contra la dictadura terrorista de Augusto Pinochet". Hoy los jóvenes centran su rebeldía hacia ámbitos sociales como fue la revolución pingüina del 2006.

Pero es sólo desde la década de los noventa (Duarte 2007; 33), donde “en nuestro país comenzó a aflorar la conversación pública sobre jóvenes y juventudes desde la producción investigativa sistemática”.

A partir de los años '60 se puede afirmar la existencia de grupos de jóvenes preocupados por la cuestión social y política. motivados por diferentes causas, ya sea, los movimientos católicos producidos al alero del Concilio Vaticano II, o por la ocurrencia de procesos revolucionarios en el continente, inspirados por el triunfo de la revolución cubana.

En la década del '70 se visualizan, a decir de Sandoval (2002; 148) dos etapas radicalmente opuestas “durante los tres primeros años (Gobierno de la Unidad Popular), un sector de la juventud se comprometió en el proceso de construcción del socialismo... y otro se resistió a los cambios, conspiró contra la UP... con el golpe militar la situación cambió para todos. Todo se prohibió, todo se castigó, todo se reprimió. Para algunos significó la “liberación del cáncer marxista”, para otros fue la persecución, el terror”.

A partir de los años ochenta surge con más fuerza el interés por conocer y comprender esta juventud, pero desde una visión como una “juventud-problema”.

Las razones para entender a la juventud desde esta óptica tiene varias causas, por un lado, demográficamente la juventud fue adquiriendo, con el transcurso del tiempo un fuerte peso, mayor al de décadas pasadas y especialmente el joven urbano-marginal y, por otro, los factores socio-económicos, hicieron de este grupo etario un grupo de gran marginalización laboral, con tasas de desempleo y subempleo muy superiores a los promedios nacionales, que no sé corresponden con su creciente escolaridad. En términos de conductas sociales, proliferan las llamadas *conductas-problemas*, tales como la delincuencia y alcoholismo, así como no se advierte, por parte de ellos, a decir de Weinstein (1990; 13), una voluntad de participar en los canales legales de acción socio-política evidenciándose una aguda *pobreza política*.

Para Klaudio Duarte (2007; 34) en la década de los ochenta, “el grupo definido socialmente como jóvenes estaba asentándose de manera significativa. El impacto del sistema educacional –especialmente educación media y superior- en la constitución de los sujetos jóvenes y en la consolidación de un grupo social al

que se denomina como “jóvenes” en nuestro país, estaba llegando a un proceso de crecimiento tal que permitiría ver jóvenes en todos los sectores y grupos sociales”.

Por otro lado, en este modelo se diferencia al joven del pobre. El joven se suele relacionar con valores positivos para la sociedad (el idealismo, la pureza, el futuro, etc.) en cambio el pobre se caracteriza por lo contrario (el materialismo, el cinismo, el inmediatismo, etc).

Para Duarte, este proceso permite actualizar la dicotomía explicitada arriba en donde por un aparte existe un polo que tiene que ver con la reproducción de la maldad y por otro de la pureza. Por un lado existiría el polo de maldad que sería un atributo inherente y que se evidencia en conductas de tipo criminales y aquel polo que tiene que ver con la noción del joven como portador de una capacidad y disposición transformadora.

Tal como nos lo explica Weinstein (1990; 15), desde el gobierno militar se puso énfasis a una determinada figura cultural del joven poblador, los jóvenes son presentados como los depositarios privilegiados de la modernidad. “Así se dice que no solamente son ellos los que gozarán los adelantos que se emprenden con una cuota de sacrificio para los adultos, sino que también son ellos los que podrán ser artífices de esta modernización, cuyas transformaciones tecnológicas requerirían hombres y mujeres con nuevas destrezas, conocimientos y actitudes. Es más, es la elite ilustrada, que idea e implementa las llamadas modernizaciones y se transforman en divulgadora del neo-liberalismo a ultranza... Se trata recordémoslo, de los “Chicago-Boys”.

A partir de la década de los '80 es cuando emerge la figura del joven en las poblaciones como un joven comprometido, pero no con las políticas gubernamentales de la época sino más bien contraria a ella, constituyéndose en el grupo que más activamente responde a las convocatorias de protestas, con una movilización más radicalizada en sus formas y contestataria en sus contenidos.

Duarte (2007; 34) indica acerca que los jóvenes de aquellos años ganaron presencia en el espacio público “a través de diversos procesos organizativos y de las protestas naciones, así como de un interesante proceso de producción (contra) cultural. Esto permitió ensanchar los límites rígidos y censuradores que el

autoritarismo dictatorial imponía ante cualquier manifestación de este tipo... tal irrupción juvenil aportó para afianzar la percepción social de que en Chile existen jóvenes, y entre ellos un tipo de joven no tan visible en los períodos anteriores, como es el constituido por jóvenes pobladores”.

Pero estos jóvenes serán definidos mucho más por su carácter de pobres que de jóvenes, asociándoles un conjunto de rasgos negativos que la cultura dominante atribuye a la pobreza.

Son vistos como seres incapaces, que poseen una personalidad y una cultura que los inhabilita para salir por sí mismos de su condición de precariedad material. (Weinstein 1990; 19) “Viven al día, se preocupan sólo de satisfacer sus necesidades mas inmediatas, son ignorantes, no poseen espíritu de superación, pueden abandonar fácilmente sus valores a cambio de prebendas materiales y lo que es peor de esta categorización, es que esto puede revertirse en violencia, odio y desorganización personal. Son por tanto caracterizados como seres peligrosos, que no solo no comparten muchos valores de la sociedad, sino que pueden violarlos sin escrúpulos debido a su amoralidad. Delinquir les resultara un hecho habitual, como lo sería caer en *conductas desviadas*, tales como la drogadicción y el alcoholismo, que les perjudican a ellos mismos y a los demás. Es la imagen del inadaptado social, o anti-social, que requiere ser normalizado, vigilado y castigado por la sociedad.... son improductivos socialmente y en su estado de privación múltiple, requieren simultáneamente de la caridad y de la vigilancia del estado”. Como ejemplo de esta caracterización, el autor cita al Subsecretario de Justicia de la época (1987) Sr. Luis Manrique en entrevista dada al Diario La Tercera de la Hora el 27 de septiembre de 1987: “No es válido culpar enteramente a la pobreza del aumento que han experimentado en el país los asaltos y robos. Fundamentalmente inciden en este crecimiento factores tales como el ocio, la flojera, la vagancia y la carencia de una voluntad constructiva en ciertos estratos de nuestra sociedad”.

Cabe señalar, haciendo un paréntesis, que esta definición de alguna manera, continúa prevaleciendo hasta hoy e inquietando al Estado, un ejemplo son las actuales propuestas de control del gobierno actual a las movilizaciones “radicales y violentas” presenciadas a partir de las protestas ocurridas en conmemoración del 11 de septiembre del 2007, en donde observó principalmente a jóvenes

movilizados utilizando gran cantidad de armamento. Las 14 medidas destinadas a frenar la delincuencia, están enfocadas unas a fortalecer las instituciones controladoras y represoras, y otras a la entrega de beneficios y ampliación de ofertas laborales dirigidas hacia ese sector definido como altamente "peligroso". El anuncio hecho el 23 de septiembre por Felipe Harboe, Subsecretario del Interior, y publicado en la prensa nacional el día 24 septiembre, demuestran esta inquietud gubernamental en donde, por ejemplo, una de las medidas en el área de la prevención, es aquella en la cual se plantea la implementación de un programa especial de capacitación para 5000 jóvenes de comunas con alto nivel de vulnerabilidad social y desempleo, programa que les permitan aprender oficios y disciplinas para acceder a fuentes de trabajo, esto suponiendo una relación casi directa entre joven-poblador-pobre-delincuente.

Si bien es cierto que un reflejo de estos grados de violencia se ve con mayor énfasis en la conmemoración de fechas como el 11 de septiembre, o en partidos de fútbol, esta situación, a decir de Gabriel Salazar (2007) tendría su explicación, es la evidencia de una fractura entre los dos niveles con que se pueden observar los procesos históricos, donde por un lado, se desarrolló la transición, acomodando la Constitución dictatorial, proceso que la clase política y militar ya han dado por cerrado. Y un segundo plano es un proceso histórico más invisible, menos formalizado y conceptualizado. Es la transición ciudadana, que está regida por otros parámetros, diferentes a los acuerdos y negociaciones políticas. "Lo rige la memoria social de lo que significó la dictadura, los recuerdos de la democracia existente antes del golpe y la evidencia de la vida actual, bajo la dictadura del mercado...para las masas populares, mientras no existan canales de comunicación orgánica entre los dos niveles de la sociedad y no tengan espacios de expresión política y funcionen con canales expeditos de participación ciudadana. Para ellos la única posibilidad de alcanzar esos objetivos es mediante la protesta".

Esta violencia atribuida especialmente a los jóvenes pobladores, se traduce en "actos vandálicos" en actos públicos a instituciones de diversa índole como estadios, liceos, etc., la que no sería fortuita y existiría en la medida que no haya una propuesta política clara para deshacerse del modelo neoliberal, "ésta se expresa en la destrucción de símbolos materiales del modelo: colegios privados, mobilia-

rio urbano, vehículos policiales. Eso revela que no hay confianza ni expectativas en las ofertas y promesas del sistema”.

Volviendo al desarrollo histórico del concepto del joven, en la medida que ellos se fueron transformando en futuros electores se fue haciendo, por otro lado, necesario un nuevo discurso generándose, así en el período previo al plebiscito de 1988, una nueva imagen que revive el mito del joven portador de la modernidad que se prepara para el futuro y se integra a la modernidad tecnológica y el futuro de la nación.

La mirada que se tiene del mundo juvenil es desde la óptica adultocéntrica, son puestos en una situación de inferioridad, de preparación “hacia”, y además fuera de la historia. La importancia que esta sociedad le atribuye a los jóvenes es más bien por su condición de potenciales consumidores y futura mano de obra, y los objetivos principales de las acciones están orientados a fomentar la participación de este sector en el sentido de su habilitación socioeconómica. Sandoval (2002; 17) menciona que “...de esta manera se busca entender a la juventud desde su participación en las agencias de socialización educativas-capacitadoras, en función de un buen desempeño en sus roles adultos”

Ahora, en cuanto a la educación según señala Weinstein (1990; 63), a ésta se le asigna un gran papel en la cuestión de la movilidad social de los jóvenes, se cree que es la educación el mecanismo más efectivo para dejar la posición de pobreza y marginalidad. “Educarse equivale a promoverse; más precisamente, hacerlo puede involucrar ascender a posiciones laborales mejor remuneradas y con mayor estatus social que las que hubieran correspondido naturalmente”.

Esto ha significado un gran esfuerzo familiar, las familias de los jóvenes pobladores que hoy integran nuestros liceos municipalizados, han tenido que asumir el costo que significa que el joven estudie, ya que al no trabajar, no aporta con sus ingresos al hogar.

Weinstein (1989; 17) nos explica esta contradicción que vive el joven pobre-estudiante por cuanto las familias “hacen presión sobre ellos para que colaboren en la subsistencia de la familia.... Las familias son numerosas y ampliadas, viven en una enorme concentración y en condiciones de gran pobreza. Las privaciones materiales empujan a los diferentes miembros a participar en la subsis-

tencia familiar” situación que en muchos casos es uno de los motivos principales para la deserción estudiantil.

El problema mayor que plantea este proyecto de la movilidad social vía educación es que no siempre opera en la realidad actual. Los jóvenes que cursan su enseñanza media completa no tienen garantizado con ello un ascenso social, no significa que puedan acceder a mejores ocupaciones o remuneraciones.

A pesar de ello hay una alta valoración social del rol de estudiante, tal como nos lo indica Weinstein (1990; 64) que se contrapone al de ocio, o al de dueña de casa adolescente... “esto implica un proceso de individualización... se ha logrado combinar ciertas capacidades intelectuales (tener cabeza para los estudios) con ciertas cualidades de carácter (tener perseverancia y esforzarse) para lograr surgir, lo que pocos consiguen. La pobreza es también asimilada al anonimato social... se es un poblador más o un pobre más. Surgir es individualizarse positivamente, dejar simultáneamente de estar en la masa y de ser masa”.

Este último tiempo, producto de las políticas de gobierno en cuanto a ampliación de cobertura en la educación, han habido cambios sustanciales de tipo generacionales que reafirman esta alta valoración hacia el estudio que se evidencia en los niveles de escolaridad alcanzados por los hijos, lo que aumenta las expectativas laborales de ellos, a la vez que una mayor integración a la cultura dominante y proceso de homogeneización cultural con grupos de jóvenes de otros sectores sociales.

Se percibe a jóvenes satisfechos con la calidad de la educación que reciben al interior del liceo. Creen que participan de un buen sistema de enseñanza, que les enseña contenidos adecuados, empleando metodologías aptas. Igualmente creen que este sistema ha progresado en el tiempo, y que ellos, en consecuencia, gozan de una mejor educación que sus antecesores. Esto se correspondería con el enfoque de la movilidad social anteriormente expuesto, aunque cada vez se hace más evidente el descontento.

A pesar de ello se evidencia en las escuelas y liceos abandonos del sistema, hay quienes lo atribuyen a características personales a (Weinstein 1990; 66) “problemas de voluntad”. Este argumento se emplea mucho en relación a aquellos grupos de jóvenes que parecen haber desechado los proyectos de movilidad

personal, dejando transparentar públicamente su no creencia en el ascenso... se los ve como habiendo asumido una posición resignada en cuanto al ascenso social, puesto que ya no hacen esfuerzos por surgir, y al contrario, efectúan actividades y opciones que les dificultan cualquier posibilidad de movilizarse socialmente que no sea hacia el lumpen”.

Cuando los jóvenes enjuician la calidad de los liceos en que estudian continúa Weinstein (1990; 69), suelen basarse en tres criterios para afirmar su bondad o excelencia: la infraestructura, los alumnos asistentes y el orden reinante.

En cuanto a infraestructura, en general, todos los elementos externos que parezcan “modernos” hacen que la infraestructura física del liceo sea bien valorada. Al respecto la etapa inicial de la reforma se centró principalmente en el mejoramiento de estos espacios, invirtiéndose gran cantidad de recursos en el mejoramiento de los establecimientos y en sus habilitaciones tanto en las plantas físicas como en los aspectos tecnológicos.

En relación al tipo de alumnos que asiste al liceo también resulta un criterio significativo para enjuiciarlos. El rasgo específico que interesa a los jóvenes suele ser el comportamiento más o menos controlado de los alumnos.

El último criterio se refiere al orden escolar existente al interior del establecimiento. Los jóvenes diferencian a los liceos en donde funciona la jerarquía de autoridad de aquellos en donde se ha roto viviéndose en una suerte de anarquía generalizada.

Estos tres criterios presentes en la opinión juvenil, a decir de Weinstein, aparecen como prerrequisitos para que exista aprendizaje “en donde los jóvenes parecen tener una conducta típica de “consumidores poco informados”, que juzgan la calidad de un producto por signos externos (envoltorios, precio), sin tener capacidad para opinar sobre lo que efectivamente hace la calidad del bien o producto que consume”.

A diferencia de los jóvenes más acomodados que realmente están entre los que compiten por ingresar en la educación superior y que sufren el estrés correspondiente, en los jóvenes que integran nuestros liceos esta tensión académica parece ausente. Hay alumnos para los que el liceo es básicamente un espacio-tiempo para desarrollar su sociabilidad generacional y ésta sobre-dimensión del

aspecto lúdico puede traer dificultades a sus deberes y prácticas como estudiante. La tendencia a vivir el momento está muy arraigada entre los jóvenes pobladores, tanto en términos de realidad efectiva como en cuanto a una auto-imagen negativa de ellos en tanto estudiantes. (Weinstein 1989; 71) "Ellos se visualizan como pocos estudiosos y, con cierta culpabilidad, aceptan tener una excesiva proclividad hacia la diversión. En cierto modo esto facilita la inexistencia de la voluntad individual y no se contabilizan los factores propios al liceo (crisis de sentido, etc.) entre los causantes de la desmotivación juvenil. Se pasa entonces, de una atribución de responsabilidad al sistema social (falta de oportunidades) a una centrada en los propios jóvenes (incapacidad), sin considerar las mediaciones que introduce lo propiamente educativo".

Otra versión para analizar la desmotivación escolar, pone el acento en la familia. "la responsabilidad por esta mentalidad deformada, sea agresiva o sea ociosa, se debería a la mala formación dada por los padres. Contra lo que podría esperarse, el factor específico determinante no sería la desorganización familiar (promiscuidad, falta de modelos parentales, alta conflictividad) sino que el excesivo relajo y la escasa inculcación de hábitos disciplinantes. Por exceso de "mimerío" se habrían dejado de forjar valores y actitudes esenciales, como la responsabilidad, el esfuerzo y el respeto a los demás".

Continúa el autor enumerando una tercera opinión en la que se ve como decisivo, el contacto y relación con el grupo de pares que influenciaría negativamente al joven. "Una vez alejado de su hogar y llegado a la esquina, el influenciado joven tendería que asimilarse al grupo y al ambiente reinante en la calle. Así, la presión grupal haría que los jóvenes intentaran emular conductas desviadas, de manera de ser aceptados o bien de ganar prestigio personal".

Para otros, los motivos tienen un origen claramente externo: la situación económico-social y la falta de alternativas de desarrollo individual. "Ellos aparecen mucho más como víctimas del Estado y la sociedad, que como culpables o victimarios..... Estar en la esquina sería una alternativa frente a esta exclusión juvenil mayor, la drogadicción, el alcoholismo o la delincuencia serían maneras, a veces complementarias, de salvar esta desmedrada situación. Ellas permitirían olvidar el presente, viviendo en el inmediatez, así como posibilitarían una satisfacción (ilícita) de necesidades personales y familiares".

Contrario a esto, es posible encontrar sectores que se niegan a aceptar dichas lógicas y resisten a este nuevo modelo. Sandoval (2002; 166) nos dice que uno de estos sectores los constituyen algunos jóvenes pobladores, los que a pesar de este contexto general en que prevalece la incertidumbre, comienzan a vincularse a determinadas actividades de carácter socio-culturales, reivindicativas y políticas, mediante las cuales intentan articular espacios colectivos de encuentro y acción, desmitificando el cliché de que “no están ni ahí”.

Los jóvenes chilenos del siglo XXI según Sandoval (2002; 14) están en un mundo que no les pertenece pero que desean, los jóvenes actuales lejos de ser acreedores de la llamada deuda social, buscan caminos de integración a través de la educación y el trabajo. Anhelan “ser parte de” la sociedad actual y a través del mercado tratan de integrarse a un “ethos tecno/demócrata/comercial”. Reconocen que para salir adelante en este Chile competitivo “tienen que saber inglés sin embargo apenas hablan castellano; la igual que señalan conocer los métodos anticonceptivos, pero no los usan... son jóvenes que han aprendido del desencanto de los adultos, son hijos de generaciones fracasadas y se han comprado el cuento de no estar “ni ahí” aunque la gran mayoría de las veces no saben con qué no están “ni ahí” o aseguran categóricamente que es falso que no están “ni ahí, sólo que están “en otra”.

Obviamente esto obliga a hacer un análisis que intente comprender esta situación desde el contexto en el cual les toca vivir, un contexto caracterizado por grandes cambios, por ausencia de certezas, por relatividad de los valores, producto del cambio del modelo cultural. Y tal como nos lo dice Weinstein (1989; 63) la juventud “constituye una categoría marginal en el seno de la sociedad, condenada a la preparación y sin participación en los medios en que se toman las decisiones, con canales de influencia débiles, inexistentes o subordinados a los adultos. Aunque implique una promesa para el futuro –la preparación del tiempo de espera se volverá acción cuando los jóvenes envejecan- la exclusión es una realidad, y no hay medios que permitan la participación de los jóvenes, como tales y colectivamente, en la vida social... La sociedad misma es la que acentúa esta tensión, en la medida en que valora la juventud en cuanto a valor –modelo de los valores y actitudes deseables, pero no le otorga una posición en correspondencia. El discurso sobre las virtudes juveniles, propio de una cultura que

dice proclamar el cambio y las capacidades de adaptación, se contradice con la baja participación real de la juventud en la sociedad”.

Es evidente, entonces que nuestra sociedad está atravesando por un período de grandes cambios, de transformaciones históricas. Transformaciones que se ven en lo superficial como también en sus estratos más profundos. Los procesos de la superficie son los hechos históricos evidentes, por los que se protesta, por los que se lucha para conseguir cambios. Pero también hay, a decir de Gabriel Salazar (2006), procesos más profundos, refiriéndose al informe del PNUD en donde se deja manifiesto la existencia de un cierto malestar, “la gente siente malestar, sentimos malestar, que no sabemos exactamente en qué consiste, hay disconformidad, hay rebeldía, rabia, violencia intrafamiliar, hay violencia con uno mismo, estoy fracasando dice uno frente al mercado, yo soy el responsable de que fracase, me siento mal, ejerzo violencia contra mí mismo y me emborracho y le pego a quien se me ponga por delante y busco alternativas, etc.” Es esta sensación de malestar la que permea a toda la sociedad y es uno de los productos de esta gran transformación que se está viviendo. Para Salazar las transformaciones de hoy se deben a:

- 1.- La instalación del modelo económico neoliberal.
- 2.- La instalación de una democracia liberal rígida, con un aparato estatal de tipo más autoritario que la protege por detrás.
3. Un abandono de las planificaciones centrales y la aparición de micro proyectos de desarrollo.

Estas características explican, de alguna forma, la no existencia de una política social, por ejemplo, en el tema de la juventud y la existencia de programas pequeños, de más o menos recursos pero principalmente aislados, compartimentados en los diferentes organismos estatales como privados y que además apuntan a veces a un solo ámbito de la realidad juvenil.

La juventud de hoy se ve afectada por la predominancia de los criterios económicos por sobre los sociales, una planificación de actividades de los organismos estatales centradas en cantidad más que en calidad, una juventud que más que mirar el presente y analizarlo, mira hacia un futuro bastante incierto desde el punto de vista laboral y personal.

Se preocupan entonces más del vivir y hacer que de organizarse, se centran en sí mismos, se preocupan sólo de lo que les puede servir para avanzar, por eso la proliferación de asociaciones informales, los grupos de esquina, las tribus urbanas, instancias momentáneas, espontáneas, incomprensibles para la sociedad tradicional y, lo que es aún más grave, no consideradas formas de organización por los programas actuales.

Pero tal como nos lo dice Gabriel Salazar (2001) la sociabilidad juvenil en estas circunstancias, es extraordinariamente rica en originalidad, en producción de identidad, en expresión de identidad, en capacitación crítica, en la intuición del futuro, en la búsqueda de nuevas formas asociativas no reguladas por las normas provisionales, y por tanto debemos considerarlos para la elaboración e implementación de actividades que permitan el aprovechamiento de ese gran potencial.

Al respecto Klaudio Duarte (2007; 39) indica que la antipatía juvenil que hoy se evidencia en los discursos acerca de los jóvenes se acompaña más bien de formas diferentes de hacer política, en donde se despliegan formas diferenciadas de los formatos tradicionales “y cuestionan en ella su reducción a los procesos electorales, como también su formalización con mecanismos considerados rígido y poco efectivos para la resolución de las demandas de los grupos más desfavorecidos de la población... La expresión del movimiento estudiantil secundario del dos mil seis resulta de una acumulación de años de movilización y acción que mostraron formatos significados como novedosos, pero que, observados al trasluz de lo que recién planteamos, nos evidencian que lo que está en cuestionamiento son los viejos lentes con los cuales durante una década y media se leyó a los jóvenes y no se les pudo comprender”.

Comprender que los jóvenes de nuestros establecimientos educacionales pueden aportar, desde su óptica, es respetarlos como sujetos de derecho, aprender de ellos es vital, en beneficio de toda la comunidad educativa. Existe la tendencia a considerarlos como jóvenes que no poseen ideales, que no participan ni tienen interés por su país, Duarte explicita (2007; 39) “que confunden a figuras emblemáticas de la política – como Allende y el Che Guevara – con artistas como Bob Marley y otros”. Pero, a juicio del autor mencionado, este discurso no considera un aspecto importante, a saber el tema del protagonismo juvenil. Para él las

actividades realizadas por los jóvenes en la época de dictadura respondían más bien a orientaciones y directrices de adultos, fueron “meros objetos de dichos procesos”, teniendo sí su mayor protagonismo en la esfera cultural con el surgimiento de numerosos centros culturales y agrupaciones artísticas.

Este discurso proveniente, según Duarte, principalmente de aquellos jóvenes que hoy integran los nuevos gobiernos civiles en los servicios públicos y municipales y que otrora jugaron un papel decisivo en la lucha en contra de la dictadura, y que visualiza a los jóvenes de hoy como personas apáticas sin ideales, reproduciéndose “las lógicas adultocéntricas de (mal)trato a jóvenes, con la idea de que los adultos son (protagonistas, ciudadanos, aporte a la patria), lo que los jóvenes no son (puesto que lo que los caracteriza es la apatía, la falta de ideales, el ensimismamiento)” es lo que hoy, junto a otros factores, para el autor mencionado “terminó por borrar las posibilidades de contar con jóvenes considerados sujetos en tiempo presente, e incorporar sus potencialidades y capacidades en la construcción de comunidades dignas y solidarias”, permeando con ello a los discursos de toda la sociedad, incluso de los propios jóvenes quienes hoy son también críticos de sus pares a través de este prisma adultocéntrico, tal como se demuestra en esta investigación.

## **CAPITULO 4: ANALISIS DE ENTREVISTAS Y NOTAS DE CAMPO**

Los datos de esta investigación se obtuvieron a través de entrevistas y notas de campo, tal como se señaló en le capítulo referido al Diseño Metodológico

Ambas técnicas se aplicaron por separados a los actores considerados informantes claves de sus respectivos estamentos. Se realizaron 11 entrevistas que se dividieron posteriormente en cuatro grupos.

El grupo de alumnos/as conformados por las entrevistas realizadas a un alumno regular del establecimiento; al presidente del Centro de Alumnos; una alumna integrante del Centro de Alumno y una ex alumna miembro del Centro de Alumnos los años 2005 y 2006.

El grupo de apoderados lo integró una apoderada miembro de la directiva del Centro de Padres desde el año 2003 y una apoderada regular que no participa del Centro de Padres.

El grupo directivo/docente representado a través de una profesora regular, el Director, la Orientadora y la Jefa de la Unidad Técnica Pedagógica.

Un auxiliar es el entrevistado que representa al grupo de los Asistentes de la Educación.

El análisis de las entrevistas se realizó en tres etapas datos que se registraron en matrices, la primera permitió el registro de las opiniones textuales de cada uno de los entrevistados, y el segundo paso consistió en la recopilación del registro de entrevistados pero en grupo de actores en cada uno de los Ejes y Contenidos Temáticos definidos en el análisis del Documento del PEI, evidenciando los consensos y disensos entre cada uno de los grupos.

Se finaliza con el registro de las notas de campo de las tres reuniones a las que se asistió: Consejo Escolar, Reunión del Centro de Padres y Reunión de Subcentro de un curso.

## 4.1. ENTREVISTAS

### 4.1.1. Análisis Eje 1: Proceso de elaboración del PEI

El Eje N° 1 "Proceso de Elaboración del PEI" esta compuesto por dos Contenidos Temáticos: Conocimiento del PEI y Formas de Participación.

#### 4.1.1.1. Análisis por actores

##### Entrevista N° 1: Apoderada miembro del Centro de Padres

La entrevistada es una apoderada que lleva varios años formando parte del Centro de Padres (CCPP), trabaja en el mismo liceo realizando labores de coordinadora en el casino. Al momento de la elaboración del documento a sistematizar ella era miembro de la directiva del Centro de Padres.

En relación al conocimiento que tiene del PEI, manifiesta no conocerlo.

*"no me acuerdo, no me acuerdo..."*

*No sé, yo sé que hubo uno pero la verdad es que no me acuerdo, parece que yo no participe en el proyecto educativo parece que hubo uno..."*

Su participación se ha limitado a las acciones que el CCPP desarrolla tradicionalmente en un liceo. En lo que se refiere a la elaboración del PEI, las actividades de los padres se han circunscrito a la revisión del manual de convivencia.

*"Lo que aquí todos los años se hace, es ver el reglamento interno... y ahí lo estudiamos los papás y vemos qué es lo que le pondríamos, qué es lo que no..."*

A pesar de ello no hay mención de que esa participación forme parte de un proceso mayor, y que finalice en una acción que consista en la elaboración del mismo. Se entiende como una acción independiente.

En cuanto al manual de convivencia y las sugerencias que de él se han hecho, no hay una definición clara si esas sugerencias han sido asumidas por el establecimiento.

*"No, fíjate no (si se ha incorporado alguna sugerencia)*

*Fíjate tú, una que pidió el centro de alumnos de modificar el uniforme, si tú lo miras era bonito pero los papás no van a tener cómo hacerlo*

*Es como perder el tiempo preguntarle a los demás, yo creo que eso pasa con el director que se ha aburrido de preguntar entonces por eso nos pregunta a nosotros y basta que opinemos porque igual somos los que más participamos."*

Pareciera que existe un grado de satisfacción con lo que hay en el mismo manual, considera que ellos como apoderados no tienen más que aportar y por tanto el manual no merece sufrir mayores modificaciones. Al parecer son pocos los padres que participan en esta actividad, existiría como un círculo pequeño que es el que opina y participa.

*“No porque no me acuerdo, porque la veces que lo hemos leído lo hemos encontrado que esta bien, ha estado bien (ser refiere al reglamento)*

*Si total igual después no hacen nada,*

*Bueno, en general siempre participamos los mismos, no somos muchos así que nosotros lo leemos entre nosotros, yo creo que a los demás nos les interesa”*

### **Entrevista N° 2: Profesora**

La entrevistada es una profesora del establecimiento que no forma parte de la directiva o de algún grupo asesor del Director.

Como todos los profesores participa en la elaboración del PEI, integrando algún grupo que se organice para tal efecto.

*“Si por supuesto yo lo conozco, yo participo en su elaboración. Siempre estoy en alguna comisión, me interesa estar en ella y trabajar para dar mi opinión”.*

Estos grupos están definidos por el equipo directivo, aunque los docentes se inscriben según sus intereses, al parecer no hay obligatoriedad de participar ni se aprecia un interés general en hacerlo, de hecho hay profesores que no lo hacen.

*“En la elaboración del PEI se formaron grupos de trabajo. Estos grupos los nombra la dirección y nosotros nos inscribimos en lo que nos gusta.*

*Se trabajó también en consejos de profesores y se formaron las comisiones.*

*Cada uno participó activamente dando opiniones y aportando ideas,*

*Se definieron los conceptos pero también muchos quedaron en silencio, guardaron sus opiniones y esperaron que otros hicieran el trabajo.*

*Bueno siempre hay gente que no le gusta participar, se calla y no opina, lo malo es que después son los primeros en criticar, ellos mismos alegan que el PEI no lo entienden o no los representa”*

A pesar de trabajar en ello, no hay claridad del sentido del proyecto, de la utilidad que tenga para el conjunto educativo y menos aún, noción del proceso de participación comunitaria que significa su elaboración. La profesora misma, a pesar de que manifiesta interés en trabajar en él, no visualiza los aportes que su participación tenga, el documento queda guardado y no se transforma en documento

orientador. No hay referencias a compartir sus opiniones con otros estamentos, habría un trabajo dividido pero no en equipo, cada estamento lo revisa por su cuenta pero no se socializa con los demás.

Se menciona a un equipo especial quien es el que elabora el proyecto final, no se socializa a los demás como producto final.

*“Es el equipo nombrado por la dirección que elabora el proyecto final, yo no lo he vuelto a leer, es un poco largo pero sé que está ahí. La verdad es que no tengo muy claro para qué sirve, sólo sé que lo hacemos pero después queda guardado. No le encuentro mucho el sentido.”*

### **Entrevista Nº 3: Alumna miembro del Centro de Alumnos**

La alumna forma parte del Centro de Alumnos (CCAA) del año 2007.

En cuanto a la existencia del PEI, manifiesta no conocerlo aunque sí menciona haber participado en la revisión del manual de convivencia sin tener noción de que es parte de un proyecto mayor. Se evidencia la acción como aislada.

*“¿PEI? ¿qué es eso? no lo he escuchado nunca*

*Ah, no tenía idea que existía el PEI, voy a buscarlo.*

*Yo no he participado nunca, ahora sí me ha tocado revisar el reglamento interno, con los demás del centro de alumnos y después le pasamos al director nuestra opinión.*

*Se la pasamos al director y él supongo que la revisa y ve qué hace con ella”.*

No hay claridad cuál es el aporte que ellos hacen al manual, si son tomadas en cuenta sus observaciones, y al igual que en el caso de la apoderada no hay noción de un documento final que contenga las opiniones. En este sentido la participación para quienes tienen la responsabilidad de la elaboración final del PEI se centraría, en los casos de estos actores en la opinión que tengan de algunos de las áreas que se contemplan en el documento.

No se hace mención de mecanismos del Centro de Alumnos para generar la participación de los y las alumnas regulares del establecimiento en la revisión del manual.

#### Entrevista N° 4: Director

El Director del establecimiento manifiesta en la entrevista que hasta hace unos años atrás se realizaba la elaboración de los contenidos del PEI por separado y que este documento a sistematizar es el primer intento por concentrarlo todo en un solo documento. Ellos se dividen en grupos donde cada estamento trabaja por separado, no se hace un plenario con todas las propuestas finales, no se llevan a consenso, es el equipo directivo el que elabora el documento final. Por último una vez elaborado se lo presentan únicamente a los docentes, no a los apoderados y alumnos.

*“Ahora respecto del PEI nosotros lo tenemos hace mucho tiempo, pero nunca lo habíamos escrito*

*Yo me encargo del proceso, soy el responsable que el PEI se haga y dirijo al equipo que hace el documento final. Yo como director tengo que preocuparme que se cumpla con lo solicitado por el Ministerio y debo ver que se realice tal como dice el reglamento*

*El PEI lo teníamos, pero lo teníamos separado, estaba el reglamento del centro de padres, el reglamento del centro de alumnos, reglamento de evaluación, las cargas de los profesores, todo lo teníamos, todo lo que es la parte de estructura del liceo*

*Todo eso lo trabajamos con todos los profesores, por ejemplo, de funciones, nosotros la trabajamos con todos los profesores, nuestra forma de trabajar es con todos los profesores, el reglamento de convivencia por ejemplo ahora, se está revisando*

*Nos dividimos en grupo para trabajar cada uno de los temas, así que después en un plenario no nos encargamos tres o cuatro personas de ordenar todo es*

*Si nosotros se lo presentamos a los profesores pero en todo caso ahí está cuando quieren lo pueden consultar”*

Para él cada estamento debe trabajar en su grupo de acuerdo a sus características y funciones, esto significa que los apoderados/as o alumnos/as no revisan los aspectos administrativos o curriculares. En la entrevista manifiesta abiertamente que ambos, apoderados y alumnos participan en lo que él considera más oportuno a sus características. A su juicio los padres no poseerían los conocimientos suficientes para realizar algún aporte y los alumnos no se encuentran lo suficientemente organizados.

*“Pero la respuesta de los chiquillos se diluye, no hablemos de papás, no ahí no intervinieron los papás salvo en la parte correspondiente al centro de padres porque en la parte académica, la función es del director, la función es de los pro-*

*fesores, los consejos, ellos no.... no tienen conocimientos, no sacamos nada con preguntarles*

*No, mayormente no, por ejemplo ellos ya trabajaron, en los cuartos, el reglamento de convivencia los apoderados y los terceros medios el FODA del liceo eso lo hacen en las reuniones de centros de padres, entonces ya tenemos una visión de lo que los padres piensan en cuanto al reglamento de convivencia interna, para poder elaborar el PADEM tenemos que tener el FODA, por lo tanto sacamos la opinión de los padres y tenemos la opinión de los profesores y en base a eso elaboramos, y en base a eso elaboramos el FODA que necesitamos para trabajar*

*El centro de alumnos, a ver, hasta el año pasado se involucró en todo lo que tiene que ver con el reglamento de convivencia interna, este año no se ha involucrado, porque razón porque este año a raíz del paro se dividió"*

### **Entrevista N° 5: Orientadora**

Ella participa activamente en el proceso de elaboración del PEI.

*"Bueno claro que lo conozco, yo participo mucho y activamente en su elaboración"*

Valida como forma de trabajo el que sea en grupo, asignándole a cada uno un área de competencia, reconoce explícitamente que todos los profesores no se sienten involucrados en el proceso de elaboración del PEI, a la vez que manifiesta que existen divergencia de criterios entre cada nivel o grupo, estas divergencias las resuelve el grupo directivo elaborando el documento final. No se hace mención a mecanismos de solución o enfrentamiento de las divergencias.

*"Bueno eso se elabora en equipo, tratamos de que todos puedan hacerlo pero es dos veces al año claro que se ve también durante el año por ejemplo algunos temas por ejemplo el manual de convivencia porque los chiquillos van cambiando cambian las características y por ejemplo una parte del pie lo ve la directiva, la parte que tienen que ver con la gestión institucional, lo horarios la carga horaria, la distribución de tiempo toda esa parte institucional lo ven los directivos docentes, otro grupo lo ven un grupo de profesores por ejemplo todo lo que tienen que ver con la parte curricular, lo que tiene que ver con las relaciones interpersonales los ven los alumnos, apoderados y también un grupo de profesores*

*Esto se revisa cada 2 años siempre se hace pero también siempre van habiendo innovaciones como en todas las cosas todo es tan dinámico por ejemplo ese año se revisó el reglamento de convivencia*

*Bueno en el caso de los apoderados y los alumnos son los representantes del CCAA y del CCPP lo hicieron también las padres y los alumnos por cada curso después vienen una comisión que hace un resumen de las propuestas por niveles porque se hace una propuesta por nivel porque es harta la diferencia entre lo*

*que quiere un nivel y otro son súper diferentes entonces esta comisión hace una revisión y un resumen por nivel y después se hace un resumen de todo tratando de tener todas las propuestas en cuenta”.*

Hace mención a que la participación en la elaboración del PEI es voluntaria por parte de los docentes y que algunos se restarían del trabajo, indicador, a su juicio de los diferentes niveles de participación que poseen los docentes.

*“En el caso de los profesores ellos se distribuyen pero generalmente la participación es voluntarios una dice que hay que hacer eso y siempre hay profesores que se ofrecen a participar que siempre están comprometidos con el liceo son siempre los mismos”*

### **Entrevista N° 6: Alumno regular**

El alumno regular, es un alumno que no integra alguna instancia de participación organizada como lo es el CCAA.

En relación al PEI manifiesta su desconocimiento.

*“No sé, parece que hay algo en la agenda... no, no sé de qué se trata”*

Tiene una vaga idea de la etapa de revisión del reglamento, al parecer este proceso de revisión sólo se realizaría por los integrantes del centro de alumnos y no llega a todos los alumnos y alumnas del liceo. No tiene claro la forma en la que se consulta a los demás alumnos, sólo hace mención de su propia experiencia. Se potencia la idea de que no tienen posibilidades de influir en la gestión institucional al no saber si las opiniones de los alumnos se toman en cuenta. Refiere que la etapa de elaboración del PEI, al parecer, estaría sólo a cargo de la directiva del Centro de Alumnos.

*“Si algo conversamos pero no mucho porque viene de hartoo tiempo y no se ha cambiado (en curso sobre reglamento)”*

*No, no porque no creo que lo cambien, si uno lo pide no creo que lo vayan a hacer yo creo que no sirve porque nunca nos van a tomar en cuenta siempre se hace lo que ellos quieren*

*Yo no me acuerdo que me hayan preguntado algo, yo creo que por lo que a veces escuchaba lo hacían los delegados pero no lo tengo muy claro, ellos a veces se juntan y nos dicen lo que hacen pero tampoco lo sé*

*Parece que si no son ellos puede que sean los de la directiva, ellos si pueden hacerlos porque se los manda el Director, tienen más contacto también con los profesores y pueden opinar, lo que sé es que a mi no me han preguntado nada.”*

### **Entrevista N° 7: Ex alumna miembro del Centro de Alumnos años 2005 y 2006**

En el caso de la ex alumna ella fue dos veces miembro del CCAA, el año 2005 fue parte de la directiva y el año 2006 fue presidenta.

Se repite el desconocimiento del PEI, al igual y por las mismas razones que en el alumno regular, a pesar de haber sido miembro del CCAA cuando se elaboró el PEI que es sistematizado, recuerda la revisión del manual pero no se tiene noción de que esa revisión sea parte de una actividad para elaborar un proyecto mayor.

*“Bueno yo he escuchado algo de eso pero no lo he visto. Lo he buscado porque escuché en una discusión de la LOCE para la cuestión de los pingüinos pero nunca supe de qué se trataba y no tengo idea dónde encontrarlo, creo que hay algo en la libreta, la verdad es que algunos decían que era importante otros que no servía de nada. Yo creo que no sirve mucho sino todos lo tendríamos que conocer.”*

No sabe lo que ocurre posteriormente con las propuestas que ellos hacen de las revisiones, se reafirma la idea de un liderazgo no participativo.

*“Ah... sí, si lo vimos, yo me acuerdo que revisamos el manual de convivencia, lo leímos y le hicimos algunas sugerencias”*

Se vuelve a repetir el tema de que son sólo algunos los que participan y que sólo esos pocos alumnos opinarían sobre temas relacionados con el manual de convivencia. Al igual no hay relación con otros estamentos, discusión o diálogos al respecto, menos participación en la elaboración de un documento final.

*“Cada uno de nosotros del centro de alumnos se preocupó de que se leyera en su curso y se tomaron las opiniones pero siempre son los mismos que participan además ese año estábamos preocupados de cosas mas grandes como el tema de la LOCE así que no nos preocupamos mucho pero si me acuerdo que lo leímos y opinamos*

*No eso no, nosotros no lo hicimos, eso lo debe haber hecho el director con un grupo de profesores nosotros si lo leímos y opinamos (acerca de la elaboración final)”*

### **Entrevista N° 8: Presidente del Centro de Alumnos**

El presidente del Centro de Alumnos es alumno de 4° año y fue entrevistado en el mes de noviembre cuando debían presentarse las listas para las elecciones del centro año 2008.

El actual presidente al igual que los anteriores alumnos no conoce el PEI.

*"No sé, no lo conozco, no sé lo que es nunca lo he visto, no sé de lo que se trata"*

Sí reconoce haber participado en la revisión del reglamento de convivencia, no tiene claridad tampoco que los delegados de los cursos discutan el reglamento con sus propios cursos, no hay mecanismos desde el mismo centro de alumnos que permita recabar las opiniones del alumnado regular. Tampoco tiene noción de qué ocurre con las proposiciones que se hacen, ni menos acerca de la elaboración de un proyecto final.

*"Solo nosotros, no se si algunos lo hacen en sus cursos, lo leen y opinan, se supone que deben conversarlo y dar su opinión para que nosotros después la llevemos al director, no sé lo que él hace con lo que le entregamos, porque después él nunca lo cuenta, siempre nos mantiene al margen y informa sólo lo que él quiere, eso me tiene súper mal porque yo quería hacerlo mejor pero él como buen dictador nos tiene oprimidos"*

Este alumno, dirigente, es el que hace una crítica abierta al Director y su forma de ejercer el liderazgo.

*"La verdad es que si es algo en lo que tenemos que participar no nos lo dicen porque estamos igual que en dictadura, el director hace todo lo que a él sólo le interesa, no le preocupa lo que demás pensamos".*

### **Entrevista N° 9: Asistente de la Educación - Auxiliar**

En este grupo, el de los asistentes de la educación no hace mención al haber participado en alguna parte del proceso de elaboración del PEI, realizada en el establecimiento.

*"No, no sé de qué se trata ¿Qué es?"*

No se les pide su opinión ni hay conformación de un grupo de trabajo para ellos. Están al margen y se mantienen separados de todo lo que ocurre en cuanto a gestión administrativa y educativa del establecimiento.

*"Bueno de eso no, nosotros nos juntamos entre nosotros, los auxiliares con nuestro jefe el inspector, pero con ellos nos más, no nos juntamos con los profesores, nosotros estamos acá en el puerta no mas, no tenemos mayor contacto con los profesores, ellos están allá, nosotros vemos nuestros problemas, los horarios, los tunos a veces si hay algún problema y lo resolvemos entre nosotros, si hay algo que no podemos resolver ahí hablamos con don Jorge (subdirector) pero no sabemos de los demás.*

*De los otro no, no tenemos ninguna idea, no participamos en ninguna reunión, a veces muy rara vez, vamos a alguna pero casi siempre va el inspector que es nuestro jefe directo. Tampoco nos invitan a los actos, estamos porque cuidamos la puerta y ahí vemos los que pasa."*

Son un grupo ausente, absolutamente invisibilizados.

#### **Entrevista N° 10: Jefa de Unidad Técnico Pedagógica**

La Jefa de UTP es la encargada de la asesoría técnico pedagógica del establecimiento y forma parte del equipo asesor del Director.

A pesar de participar en todo el proceso de elaboración del PEI y ocupar un rol fundamental en la asesoría técnica pedagógica, hace mención de la revisión por parte de equipos y refiere que sus opiniones quedan plasmadas en el documento final. Manifiesta que no todos los docentes participan en el proceso.

*"Yo participo en todo el proceso, como Jefa de UTP tengo que participar y nuestra opinión queda después plasmada en el PEI"*

*Ahora trabajamos en grupos según lo que nos interesa o la labor que cumplimos en el liceo, siempre hay personas que participan y otras que no, ese es siempre el problema de los profesores"*

Queda la sensación que es más relevante las actividades o documentos que se elaboran posteriormente en su unidad, como las pautas de evaluación del desempeño docente, aunque éstas no se evidencian en el PEI, se dan por supuestas. Se anexa un ejemplo de ellas.

*"Si por ejemplo todas las actividades que están en PEI se evalúan, yo te muestro mira... nosotros mandamos, les pasamos esta pauta que tienen que llenar que es la evaluación del trabajo anual, lo llena el profesor jefe de cada curso y tiene que poner la directiva actual de los alumnos, el movimiento financiero de los alumnos, cuantos han pagado en qué se ha gastado, en qué han destinado los fondos, que han comprado por ejemplo, tienen que poner de la directiva de apoderado lo mismo, eso lo llenan todos los años y así nosotros sabemos que se ha hecho. Eso nos sirve para ver que cambiar"*

*Se subentiende que la evaluación está ahí, por eso no la ponemos pero sí la hacemos. Creo que no sería necesario porque todos sabemos que las actividades del PEI se tienen que evaluar para poder mejorar".*

#### **Entrevista N° 11: Apoderada regular**

La apoderada entrevistada es apoderada de un alumno de 2º medio.

Ella no tiene ningún conocimiento de los que es el PEI y no hace referencia a ninguna instancia de participación de alguna de las formas propuestas por la institución.

*“No, no sé... no, no sé, no se que es eso. Creo que algo dicen cuando nos leen el reglamento porque lo leen a veces la profesora en las reuniones de curso pero no se que significa*

*No, lo dan, lo dan pero si que los leen ahí de un principio, pero ahora ya no, o sea, pero siempre en las reuniones ella la profesora está recordando el reglamento del liceo (sobre participación en revisión de manual de convivencia)”*

Su única mención al reglamento es lo que le informan en las reuniones de apoderados.

#### **4.1.1.2. Análisis por Contenidos temáticos y grupo de actores**

##### **4.1.1.2.1. Contenido temático N° 1: Conocimiento del PEI**

###### Por grupo de actores

###### **Apoderados/as**

En ambos casos, tanto de la apoderada miembro del CCPP, como en la apoderada regular, no se tiene conocimiento de lo que es el PEI, en el caso de la apoderada miembro del CCPP es aún más grave ya que es una apoderada que desde sus inicios en el liceo ha participado en las actividades ligadas al CCPP, siendo parte de su directiva desde hace varios años, en especial en el período contemplado en esta sistematización.

Los apoderados hasta el momento de las entrevistas no conocen el documento del PEI, ni menos su sentido.

###### **Alumnos/as**

En los alumnos, ya sea participantes o no de instancias orgánicas como lo es el CCAA, o ya sea que son alumnos regulares, desconocen la existencia de un PEI. Dicen haber escuchado de él pero no hay claridad de lo que es y menos de los aportes o sentidos del PEI. La única mención que se hace, y que podría indicar algún conocimiento, es el adquirido por la ex alumna en las reuniones organizativas por los CCAA para la revolución pingüina, en donde el liceo tuvo participación y del alumno regular que cree haberlo visto en la libreta.

No se manifiesta en ninguno de ellos algún interés por conocerlo.

### **Docentes y directivos**

Este es el grupo que más conoce acerca del PEI, afirmando participar activamente en el proceso de elaboración del PEI, tanto los profesores como los directivos. Este conocimiento del PEI se fundamenta en la participación en los grupos de trabajo.

### **Asistentes de la Educación**

En este caso no habría ningún conocimiento de la existencia del PEI.

#### **4.1.1.2.2. Contenido temático N° 2: Formas de participación**

##### Por grupos de actores

#### **Apoderados/as**

En cuanto a la elaboración del PEI la participación de los apoderados se ha limitado a la revisión del manual de convivencia. No hay conciencia de que esa participación forme parte de un proceso y que finalice en una acción mayor como es la elaboración del Proyecto Educativo Institucional.

Esto es mucho más notorio en el caso de la apoderada regular que no participa en el CCPP. Si es relevante el desconocimiento existente en la apoderada miembro del CCPP ya que por un lado lleva tiempo en las diversas directivas y debiera en algún momento haber sabido o haber sido informada o haber participado en la elaboración del PEI y no sólo en la revisión del manual de convivencia.

La revisión del manual se entiende como una acción independiente.

En cuanto al manual de convivencia mismo y las sugerencias que de él se han hecho, no hay una definición clara si esas sugerencias han sido asumidas o no por la dirección del establecimiento, es al director a quien le hacen llegar las propuestas o revisiones.

No hay tampoco claridad en cómo el centro de padres lleva a cabo este proceso de consulta, pareciera ser que sólo leen el manual los miembros del centro de padres pero no los apoderados regulares. Esto también es extensivo a otras actividades que el CCPP promueve, como los talleres en donde no sólo no se difunden por los delegados en las reuniones sino que los padres no logran

hacer llegar sus opiniones al CCPP, rol que debieran cumplir los delegados. Esto se puede visualizar en la nota de campo acerca de la reunión del CCPP y la nota de campo de la reunión de subcentro en donde debiera haberse informado acerca de los talleres a los padres y no se hizo. (Se incluyen en Anexos)

El canal de información utilizado para la difusión de estas actividades es el boletín mensual, que se anexa, pero tal como se verifica en la reunión de subcentro, no necesariamente el o la profesora la leen a los apoderados.

Pudiera ser esta una de las razones para que los padres no deseen participar, no se encuentran debidamente informados ni pueden hacer llegar su voz. Los canales existen en la orgánica pero no se utilizan debidamente.

Por otro lado, pareciera que existe un grado de escaso deseo de involucramiento al considerar que lo realizado hasta ahora no requiere de modificaciones a pesar de que en las entrevistas se visualiza la necesidad de actualizar ciertas prácticas, en el caso de la revisión del manual de convivencia se reconoce que los jóvenes han cambiado y que requieren por tanto de una normativa más actualizada, a pesar de ello no hay mayores sugerencias al respecto no quedando claro que si es porque realmente no lo consideran necesario o porque no encuentran que sea parte de su rol opinar sobre ello, o que no vale la pena ya que sus opiniones no son tomadas en cuenta realmente.

Por otro lado el deseo del apoderado regular de saber más o de querer participar se pierde al no existir formas expeditas y claras de participación. Queda instituido en la cultura escolar que no existirían formas de hacerlo ni sería, por tanto, tan necesario. Para ellos se menciona en los discursos el desconocimiento de los apoderados y la falta de tiempo.

### **Alumnos/as**

La participación de los alumnos en la elaboración del PEI, al igual que la de los apoderados, es casi nula. Una vez que se les explica de qué se trata, ésta se refiere únicamente a la participación en la revisión del manual de convivencia.

En el caso del alumno regular esta nula participación se hace aún más evidente, al parecer la revisión del manual es sólo realizada por algunos de ellos, o por los delegados al CCAA. El alumno regular es el que menos noción tiene de haber

participado en algún proceso consultivo sobre la normativa o manual de convivencia. Cabe señalar que todos hablan de reglamento interno, concepto no utilizado por el MINEDUC y cambiado por el de Manual de Convivencia que contiene derechos y deberes de todos los actores y que debe ser elaborado también por todos.

Se puede hablar de niveles de participación correspondientes a los informativos y consultivos, en donde la participación se centra principalmente en la recepción de información y ejecución de algunas actividades pero no en la toma de decisión con respecto al quehacer o a la gestión institucional.

Hay conciencia sí, entre los alumnos miembros del centro de alumnos que se les consulta al respecto (sobre el manual) y que se supone ésta consulta debiera hacerse a todos los cursos pero no posee algún mecanismo que permita recoger las opiniones de los pares, ni de formas de visualización de cómo éste proceso de consulta o información se lleva a cabo por los delegados de cursos hacia sus propios cursos.

### **Docentes y Directivos**

El grupo de docentes y directivos dicen conocer las formas de participar aunque no se logra explicitar el proceso mismo, se habla de grupos con participación voluntaria según sus preferencias, pero también se hace referencia a docentes que no tendrían o no manifiestan interés en hacerlo, no se mencionan los tipos de grupos que se formarían.

Habría una voluntariedad al respecto, lo que nos indica que no hay claridad en todos los docentes de la importancia del PEI para el trabajo docente y la gestión institucional y pedagógica.

Por otro lado, no hay claridad en el grupo de docentes de la utilidad del PEI, es un documento que una vez elaborado se guarda y no se vuelve a revisar, da la sensación de que se construye más para cumplir con una exigencia ministerial sin tener mayor sentido para la comunidad escolar.

A pesar de que participan en grupos, queda también claro que la elaboración final la desarrolla un grupo pequeño, no hay participación con la totalidad del equipo docente, no hay una difusión posterior de los resultados, no hay diálogo o

debates con otros estamentos. Cada uno participa en un aspecto independiente y se ven como actividades separadas y no relacionadas entre sí.

El esfuerzo por unificar criterios en un solo documento lo realizaría este grupo pequeño pero no se socializaría posteriormente para someterlo a revisión.

Se hace mención de un liderazgo marcadamente directivo.

A pesar de hacerse mención en varias entrevistas de profesores divergentes, que no quieren opinar o que después manifiestan su desaprobación, no se hace mención a mecanismos que permitan establecer diálogo con ellos y llegar a consensos.

Llama la atención la opinión del director en cuanto a que no todos los actores pueden opinar sobre cualquier tema, se descalifica a los apoderados en cuanto a su capacidad de opinar acerca de temas curriculares. No serían de su competencia. Esta lógica es la que hace que se trabaje por estancos separados unos de otros. Lo mismo ocurriría con los alumnos que el Director considera con poca capacidad organizativa.

Estaría en la cultura directiva y enraizada en el liceo que cada uno puede opinar estrictamente sobre su área, no se les atribuyen competencias para opinar sobre otras cosas, a pesar de que en las entrevistas sí se dice observa el interés de los diversos estamentos por dar a conocer sus opiniones, la institución reflejada en su Director, no los valida como interlocutores. Esto no es visualizado como algo negativo por parte de los docentes o directivos.

### **Asistentes de la Educación**

En este grupo, el de los asistentes de la educación, no se evidencia ningún tipo de participación en la elaboración del PEI, no se les pide su opinión ni hay conformación de un grupo de trabajo para ellos.

Están totalmente al margen de cualquier decisión o toma de decisiones que tienen que ver con la institución. Se mantienen separados de todo lo que ocurre en cuanto a gestión administrativa y educativa del establecimiento. No existen mecanismos institucionales que permitan la participación de este grupo.

Se evidencia por parte de ellos disconformidad al respecto y deseos de participar, a la vez de poder entregar sus experiencias al liceo.

Son un grupo ausente.

#### **4.1.2. Análisis Eje 2: Gestión educativa**

El Eje N° 2, Gestión Educativa, está compuesto por dos Contenidos Temáticos: Liderazgo y Espacios de Participación

##### **4.1.2.1. Análisis por actores**

#### **Entrevista N° 1: Apoderada miembro del Centro de Padres**

En cuanto al liderazgo, en la entrevista se lee que el director debe ser consultado ante cualquier iniciativa, no se haría nada sin recurrir previamente a informarle o consultarle.

*"No se si he tenido suerte, me quiere o me cree el cuento, no tengo idea pero nunca he tenido algún problema a una cosa que le he pedido nunca me ha dicho que no nunca.*

*no se si he tenido suerte, me quiere o me cree el cuento, no tengo idea pero nunca he tenido algún problema a una cosa que le he pedido nunca me ha dicho que no nunca.*

*Recién el año pasado el director dijo bueno ya abramos esto a enlaces y ya ahora es otra cosa ya es diferente el profesor es del liceo ya no viene una gente externa*

*Lo que pasa es que allí da toda la información él, no es ni necesario preguntar porque si hay proyecto esta pasando, esto y esto (en el consejo escolar)*

*En las reuniones el centro de padres dice estas cosas, lo que esta haciendo lo que tiene de proyectos (el director)"*

La apoderada considera normal que sólo sea el director el que tenga el poder total en la toma de decisiones, es él el que decide de manera absoluta, esto se reafirma o avala ante la opinión de que el director es una personas que realmente sabe todo acerca de las actividades que se pueden y se hacen en el liceo.

Como espacios de participación existen los espacios tradicionales como es el CCPP, en ocasiones se organizan unos pocos padres ante una iniciativa, la que se propone previamente al Director, y que requiere de su autorización previa.

*"Todo tenemos que consultárselo a él primero porque como es el que conoce más del liceo, él sabe lo que se necesita y como se pueden hacer, por ejemplo los talleres y si hay platas o lugares dónde hacerlos, y si hay posibilidad de conseguir cosas o si no se puede hacer, todo lo sabe él así que mejor se le consulta, pero es súper abierto nunca dice que no y siempre nos recibe muy bien y nos da hora si se la pedimos*

*Yo soy miembro del centro de padres, yo siempre fui antes coordinadora, desde hace mucho tiempo coordinadora de talleres, me gusta mucho eso de los talleres, talleres para los apoderados, para los alumnos, me gusta mucho, me conseguía los talleres y yo los coordinaba, siempre fui coordinadora de talleres... el año 2005, 2006 fui coordinadora del centro de padres por esas cosas de la vida fui la presidenta y ahí logré muchas cosas como presidenta, como presidenta mi objetivo era, era... a parte de ser coordinadora por ejemplo cursos de computación ... una pagina web para el liceo, tenemos una pagina web ... creamos el club deportivo del liceo, club deportivo del liceo que tiene personalidad jurídica aparte...el centro cultural"*

Cabe señalar, que ella menciona que las ideas o propuestas que se le hagan al director, encuentran en él una buena acogida, situación que reafirma aún más la idea antes descrita de las competencias que posee para poder decidir a plenitud y su conocimiento absoluto del liceo, lo que avala aún más la postura de que sólo él estaría en condiciones para tomar decisiones adecuadas.

En la entrevista también se ve que algunas de las iniciativas que al parecer son del CCPP, como los talleres, son más bien de alguno de sus integrantes, al apoderado o apoderada se le ocurre la idea, la propone, y también invitan a los demás, no habría, por tanto, una forma organizada y clara que permita ejecutar la actividad.

*"siguen abiertos incluso este lunes tengo que decirlos porque hay que reclutar más gente, ya viene el segundo semestre y necesito completar tres cursos"*

*Yo tomé la autoridad bueno siempre lo hago y como dice lo del LPT y me puse a invitar a gente de afuera de la comunidad como decía LPT entonces ¿qué pasa? me traje mis amigos, mis vecinos mis primos mis tíos y los traje igual para acá, invité a clubes deportivos lejanos a todos los que pude"*

*"teníamos harta gente inscrita y voy a ser súper honesta, teníamos un montón de gente inscrita... no vino toda"*

*claro, pero en esos años no estaba abierto a la comunidad el liceo cuando yo empecé con los talleres de computación, no estaba abierto a la comunidad, estaba... como es que se llama.... que daba Enlace, estaba Enlace pero no estaba el liceo integrado a Enlaces entonces yo... los padres querían entonces...*

*Al principio fue, yo tenía una asesora en esos tiempos... bueno pero antes de que ella fuera asesora yo tenía una profesora, bueno era profesora de Andrea la mayor, trabajó mucho con los cursos era muy buena profesora por ejemplo el paquete familiar, trabajábamos en los cursos el paquete familiar para fin de año para los de escasos recursos trabajábamos en el liceo y de ahí iniciamos todo"*

*Yo siempre fui antes coordinadora, desde hace mucho tiempo coordinadora de talleres, me gusta mucho eso de los talleres, talleres para los apoderados"*

*no lo tenemos escrito en un programa, se nos van ocurriendo según vemos las cosas o alguien no cuenta algo, eso es así y se nos ocurren y las proponemos y nosotros mismos nos ponemos las pilas y nos movemos no es que esté escrito en algún papel”*

Su resultado dependería de la promoción que hagan los mismos apoderados. No existe un programa que contenga actividades a realizar sino que emergen según los intereses personales de sus integrantes. Los talleres son más bien emergentes y no parte de un plan sistemático y conocido por todos.

Las ideas y propuestas de actividades son ofrecidas directamente por ellas en las reuniones de curso.

*“No sabemos como los delegados informan, nosotros les informamos a ellos pero ellos deben hacerlo a los cursos y de eso no sabemos,*

*bueno a través de los subcentros y uno que iba hablando porque cada curso y entonces invitamos a los padres pero no siempre podemos hacerlos con todos porque son muchos y nosotros no tanto así que lo decimos en la reuniones de delegados y ahí esperamos que lo informes, nosotros todos los meses se los recordamos porque tenemos reuniones una vez al mes y es siempre antes de la reunión del curso así que ellos se llevan la información fresquita pero no sabemos si lo hace, si alcanzamos vamos nosotros curso por curso pero nosotros somos poquitas y si nos enfermamos peor somos menos*

*... claro las dos trabajábamos, las dos ella presidenta y yo tesorera, porque no había mas gente que quería apoyarnos”*

Los talleres deben ofrecerse curso por curso y para ello debe contarse con la difusión que hagan los delegados de curso, en muchos casos son ellas mismas, las de la directiva quienes van haciendo la difusión, en este aspecto el CCP no cuenta con canales expeditos de información y que permitan conocer las opiniones de los padres o madres del liceo.

El Consejo Escolar, es otro espacio en donde el Centro de Padres participa, en donde ellas se enteran de lo que se realiza en el liceo.

*“Del consejo escolar a ver, me parece que se reúne dos veces al año porque el año pasado me toco a mi participar del consejo escolar a ver, me parece que se reúne dos veces al año porque el año pasado me toco a mi participar, parece que puro se informa lo que se hace, bueno el director ahí cuenta, porque como él sabe todos lo que se hace, el Consejo Escolar es bueno porque nos informamos de todo lo que se hace, para eso es, yo no he ido eso sí.*

*Allí el director da la cuenta y como van los alumnos, en que van fallando también el centro de alumnos, tiene que ir uno de cada miembro, tiene que ir un centro de*

*padres, uno del centro de alumnos, un paradocente, un docente y alguien de afuera y se reúne dos veces al año"*

No se hace mención a reuniones conjuntas con los otros estamentos, como son los alumnos y profesores, aparecen actividades aisladas que implican organización de momento, no así planificadas ni contempladas en un proyecto común de liceo o de cada uno de los organismos.

*"Si a veces hacemos cosas conjuntas como el plato único y nos organizamos muy bien con los chiquillos"*

### **Entrevista N° 2: Profesora**

Del liderazgo la apreciación es que se requeriría de algunos cambios para que se transforme en un liderazgo más democrático.

*"Falta un poco de liderazgo pedagógico más abierto, audaz y propositivo*

*La verdad es que no sé, yo creo que si podría servir de mucho para hacer llegar nuestras opiniones, de todas maneras así sería un liderazgo más abierto".*

El director nombraría a los profesores a los profesores asesores del centro de padres o centro de alumnos, según su nivel de confianza. Esto, a vista de los docentes, no sería visto como algo negativo ya que se considera necesario que estos profesores sean personas de confianza del director, aunque no se considere democrático, si lo definen como necesario para que las actividades se realicen.

*"Hay que reconocer que muchos de los profesores representantes de CCAA o de CCPP aunque son incorporados en una terna es el director quien los elige para que sean lógicamente de su confianza, no son tan democráticamente elegidos, eso es para que las cosas puedan funcionar mejor, son personas que cuentan con la confianza del director".*

Al igual habrían poco espacios para compartir, cabe señalar que los docentes le atribuyen al Consejo Escolar un papel relevante en la gestión escolar, lo ven como una instancia en donde sus opiniones se pueden hacer llegar y que permitiría un ejercicio de mayor participación y de liderazgo institucional más abierto a todos.

*"Debe provenir del propio consejo escolar. Yo creo que en el consejo escolar si funcionara bien se podría hacer un liderazgo mejor, más abierto a todos".*

En general la percepción de la profesora que existe pocos espacios para los docentes, espacios que permitan la reflexión y el compartir sus experiencias. Los

que existen dependen más de intereses personales, a los que se da respuesta y se pueden así realizar algunos talleres, si no se encuentra por tanto un sucesor, la experiencia se pierde, como es el caso del taller de periodismo.

*“Claro aquí hay periodismo y sacamos la revista del liceo a cada rato. Esta es una iniciativa del liceo pero la llevo yo sola, ahora se va a perder porque yo jubilo y no hay nadie que quiera seguir haciéndolo, es harto trabajo y es parte de mi trabajo, me pagan esas horas pero es poco para todo lo que hay que hacer además a uno le tiene que gustar*

*Si, falta un poco yo creo que no hay los espacios para que nosotros conversemos, eso se podría pedir desde el consejo escolar y ver si se pueden dar más horas para compartir, también como siempre hay colegas que no se comprometen mucho.*

*Yo creo que no hay los espacios para que nosotros conversemos*

*Si de todas maneras, yo creo que nosotros los profesores podemos aportar mucho más, claro que no faltan los que no quieren hacer nada, pero nosotros podemos opinar y proponer cosas porque somos los que estamos más en contacto con los alumnos, sabemos lo que piensan y quieren. Yo creo que se tiene que abrir más espacios para la reflexión, para conversar, para compartir”*

En este aspecto la profesora manifiesta que ellos como docentes pueden aportar desde sus prácticas, cuestión que hoy no estaría ocurriendo.

### **Entrevista N° 3: Alumna miembro del Centro de Alumnos**

Del liderazgo se reafirma la idea de que el director tiene el poder absoluto en la toma de decisiones, decide lo que es mejor para el liceo, no habría una discusión previa para obtener consensos, sino solamente la presentación de propuestas.

*“Bueno nosotros hacemos un proyecto donde definimos lo que queremos y vamos donde el director y el nos dice bien, entonces vengan tal día y ahí nosotros vamos y les explicamos los puntos y tal punto y ahí se toma la decisión*

*Nosotros proponemos el proyecto y el, como el más grande por decirlo así, esta con la facultad para decir, ya esto es beneficioso para el liceo o esto no es*

*Si por supuesto que si, si aquí uno propone una idea y si ellos se dan cuenta que es una idea buen es cien por ciento que lo van a apoyar, me paso a mi en la cuestión del día del alumno, yo propuse para el día del alumno hacer una especie de un día del alumno un poco mas organizado y el hecho de que me empecé a mover, empecé a movilizarme y funcionó o sea hicimos un acto en el salón de actos, o sea hicieron competencias deportivas y muchas cosas mas y muy buenas y todo con ayuda de la gente que estaba acá... si acá uno tiene una propuesta que sea buena las cosas se hacen y el aprueba todo pero nosotros no decidimos el director él es el único que toma las decisiones acá es como el que manda todo”*

No hay tampoco socialización de las propuestas hacia otros sectores, es el director el único que no solo tiene el poder sino además los conocimientos necesarios. El poder absoluto estaría avalado por este cabal conocimiento que él posee del liceo. En algún momento habla de que son ellos los que deciden, refiriéndose a varios, pero posteriormente la atribución total se la asigna al Director.

En cuanto a los espacios de participación, se infiere que son los que tradicionalmente existen en los liceos.

*“Tenemos un centro de alumnos y tenemos todas las facilidades para juntarnos*

*Si, nosotros tenemos todas las facilidades, nosotros por estatutos tendríamos que estar haciendo una reunión al mes y no la hemos hecho porque el centro de alumnos no está fijo el salón de actos y ahora último cuando estaba tomado se utilizaba la biblioteca nos juntamos a veces con el centro de padres pero depende de la actividad, cada uno tiene su plan y sus actividades propias”*

No existe relación entre las diferentes organizaciones como CCAA y CCPP a pesar que de surgen actividades a realizar en forma conjunta, estas serían actividades emergentes de propuestas individuales y no hay mecanismos o espacios en donde se comparta en forma sistemáticas ni se reflexiones acerca de lo que ocurre en el liceo en forma conjunta.

*“No tengo la menor idea, del centro de padres no tengo idea como funcionan*

*Nosotros queremos hacer una peña folclórica en conjunto con el centro de padres, entonces se juntan los dos presidentes y conversan entre ellos y entre los dos van donde el rector y le muestran y conversan la propuesta*

*Yo veo que nunca ha habido así como una unión o por lo menos en los años que yo he estado acá, una unión como centro de padres”*

En relación a la participación de los alumnos refiere que no hay mayor interés.

*“Es que no les interesa porque piensan que esto es algo político o porque dicen que esto es un desgaste de tiempo o con el miedo de que esto no salga adelante o con el miedo que no, no me van a elegir”*

A pesar de ello, la misma alumna reconoce que la falta de motivación a participar de los estudiantes puede deberse primero por una desconfianza de su dirigentes en cuanto al no cumplimiento de promesas y la inexistencia de actividades propias del liceo, atendiendo a que los años 2006 y 2007 el CCAA puso su mayor atención en las actividades del movimiento estudiantil nacional. A su juicio si se generaran los espacios adecuados, los alumnos participarían.

*“Porque no hay nada que los motive, o sea es que yo a mi juicio, es lo mismo que ya, que me pasaba a mi, que yo no, no me interesaba participar en esto porque, en esto de centro de alumnos, porque yo desde hace tantos años que ves siempre lo mismo, que se paraba gente adelante que decía ya voten por nosotros y nosotros en su momento votábamos por ellos, pero todas esas promesas no se cumplían y nosotros quedábamos con las mismas necesidades, con los mismos problemas y seguíamos en la misma cosa, el hecho es que yo creo que es por eso que ellos están como desmotivados*

*Si... ahora estoy participando porque me aburrí que me representara una persona que a mi juicio no me sentía representada por ellos no son capaces de darse cuenta que ellos pueden tomar sus decisiones y no dejar sus decisiones en otros que a veces ni siquiera tienen los mismos intereses eso es lo que ellos no saben, también pasa por esa cuestión de partidos políticos, hay hartos que si pero también hay hartos que no les interesa y que ven esto como una cuestión política estaba como plan pero el hecho es que nunca llegó como a concretarse, o sea, empezamos a tener otros conflictos y empezamos a dejar todo eso de lado*

*Empezamos a tener reuniones afuera por otro tipo de cosas y no lo que realmente nos interesaba que era lo que pasaba realmente aquí adentro, a mi juicio aquí adentro hay muchas cosas que proponer*

*Son ideas más, mira porque con el centro de alumnos desde un principio hubo mucha división por el hecho de la política, y por el mismo hecho insisto como que se tomó como punto fundamental lo que estaba pasando afuera con la coordinadora con la cuestión de la LOCE de las movilizaciones y marchas y protestas y como que se empezó a dejar de lado esto...*

*Todo lo que uno se proponga con y ganas se puede porque aquí hay tanta gente que le gusta hacer cosas... y no hay espacio”.*

En relación al Consejo Escolar, al igual que la apoderada no hay mención de parte de ella, lo conoce pero no refiere haber participado, al igual no se hace mención de los temas en él tratado.

*“No nosotros no hemos participado nunca que yo sepa, por lo menos este año”*

#### **Entrevista N° 4: Director**

El Director afirma que es él el que toma de decisiones respecto de lo que se haga o no en el establecimiento. Esta forma de ejercer el liderazgo sería funcional al establecimiento, a través de un ejercicio de previa consulta o escuchando las opiniones y requerimientos que le hacen los demás decide lo que el considere lo más adecuado para el establecimiento.

*“Aquí este año hay computación a través del programa Enlace, yo lo mantengo por... por la directiva del centro de padres, porque no me reporta ninguna utilidad, por el contrario, ocupan los equipos los echan a perder...”*

*También les informe y los convoco a la cuenta pública”.*

*A ver, por ejemplo recién, no recién, después de almuerzo vino Juan Sánchez que es el asesor del CCP y me planteó una actividad que quieren hacer, que ya se hizo el año pasado, que es el día del apoderado se va a hacer el 26 de octubre, ya*

*claro, yo no tengo problemas, ellos vienen para acá y la plantean, yo nunca les he dicho que no, han sido muy atentos y organizados, hemos tenido la suerte que ellos mismos han ido preparando gente ya entonces ya hay un trabajo previo también los convoco al consejo escolar y participan”*

En cuanto a los espacios de participación considera que los formales como centro de padres y centro de alumnos son suficientes, al respecto, tienen una imagen más positiva de los padres en cuanto a sus capacidades de organización y de realizar aportes al liceo, que de los alumnos que los ve como más desorganizados e interesados en cuestiones externas.

*“Bueno los padres tienen el centro de padres y participan en las actividades que programamos nosotros como el aniversario o fin de año, incluso ellos preparan cosas propias como el plato único, lo alumnos también tienen su centro de alumnos aunque a veces no funciona pero pueden hacerlo, además participan en el consejo escolar, yo los convoco”.*

A ninguna de las dos organizaciones le cierra sus puertas, los escucha, los invita o convoca, pero no los hace participe en la toma de decisiones, considera no tendrían los conocimientos y competencias para participar en la toma de decisiones.

*“Ellos pueden tener todos los espacios que quieran si lo piden, los alumnos si quieren hacer sus reuniones yo no tengo problemas*

*No, eso es de exclusiva competencia de los profesores o de la dirección, además como ya te dije ellos no tienen los conocimientos, pueden opinar sí pero no corresponde que entren en eso.*

*No porque no saben, hay cosas en que no se pueden meter porque simplemente no saben de eso entonces ¿cómo van a opinar?*

*Bueno ellos tienen muchos espacios, tienen la reunión de profesores, tienen los talleres de reflexión que hacemos, tienen cada uno de ellos en sus especialidades posibilidades de opinar y bueno también los convoco al consejo escolar y participan también en las actividades del liceo, se turnan para los discursos, para la organización.*

*Alguno de ellos me han pedido la capacitación pero referida en la parte psicosocial porque no saben como trabajar, como atender a los jóvenes de ahora”*

### Entrevista N° 5: Orientadora

Se ratifica que las decisiones dependen de la voluntad de la dirección, a la que se considera una persona con gran capacidad para conducir la gestión administrativa y financiera del liceo, posee los conocimientos necesarios para poder decidir sobre lo que se realice en el liceo, y además de es un director que está dispuesto a recibir cualquier proposición.

*“Claro es que resulta que eso depende más o menos de la buena voluntad de la dirección y de acuerdo a lo que se podría ocupar de ciertos dineros porque resulta que aquí como hay financiamiento compartido y las platas son entregadas proporcionalmente de acuerdo a la cantidad de alumnos, eh... se prioriza lo que es la parte de abastecimiento y si hay algún evento la dirección lo pone habitualmente en relación a una caja chica que puede ser sándwich, café y té, nada más, pero el resto es sin otro gasto, no hay gasto.*

*Bueno cuando hay cuando hay que tomar una decisión lo hace la comisión con representantes de dos profesores que se ofrecen el director y el subdirector.*

*También si se les ocurre algo es cosa que se la digan al Director, él siempre les dice que sí y les facilita las cosas”.*

En cuanto a los espacios de participación, las diferentes reuniones que realizan las organizaciones como centro de alumnos, centro de padres o consejo de profesores serían instancias que permiten canalizar las diversas informaciones.

*“La información baja de dos manera por los representantes del centro de padres, claro que no siempre baja porque ellos no los dicen pero también se informa por medio del boletín mensual pero no todos lo leen, ahora hay profesores que se han preocupado de leerles los boletines en las reuniones para que todos se informen aunque no lo escuchen igual lo leen*

*Bueno lo hemos hecho en las reuniones de subcentros, es ahí dónde nosotros nos comunicamos con ellos”*

Pero esta comunicación, a pesar de ser a través del boletín mensual, que se anexa, dependería de la voluntad del profesor jefe quien en la reunión de apoderados lo daría a conocer.

*“En el boletín se informe siempre y se da un balance de los dineros gastados de los ingresos y egresos, están totalmente informados. Aquí lo único que es, es un tratamiento caso a caso, que se encarga la dirección de hablar con el apoderado que tomen consciencia... y a los técnicos profesionales le encargan a Juan Sánchez que también, como es el encargado del área técnico profesional, que también hable con los apoderados”*

Considera también, como espacios de participación, las citas que se les hace a los apoderados para hablar de sus hijos o hijas.

*“Tienen todas las puertas abiertas, acá es una de las características del liceo. También pueden hablar con el profesor de su curso y consultarle cualquier cosa, en general hay una buena comunicación.”*

*Se cita al apoderado se le pregunta cuáles son las razones por las que no ha pagado y que hay un compromiso”*

Aunque forma parte las obligaciones de los apoderados asistir cuando se les cite, la citación misma depende del profesor o profesora que se haga.

*“pero eso pasa básicamente porque, a ver, hay profesores que son más catetes que otros, en el buen sentido, que les hacen un seguimiento, que por qué no vienen y cualquier apoderado que falte tiene que venir a reunión a justificar”*

Los espacios para los docentes se visualizan como insuficientes para generar reflexiones de cuestiones pedagógicas.

*“Si claro, están los consejos de profesores, claro que la verdad es que el tiempo es muy poco así que a veces no se alcanzan a ver esos temas pedagógicos, pero a veces nos juntamos y también se juntan según las especialidades”*

En cuanto a la participación o espacios para los alumnos, los espacios que propicia el establecimiento fuera de los tradicionales, serían externos, orientados a la participación en eventos comunales, o iniciativas internas, como los actos.

*“Al salir el liceo es a alguna participación en algún concurso, eh... escolares*

*Los invito a los talleres, a ensayos, a cursos de la municipalidad pero no vienen no están interesados. Hay también chiquillos que trabajan así que no pueden venir en otra jornada alterna, piensa que en la tarde están desde las dos hasta las ocho ¿entonces cuando? No se puede hacer*

*Un tiempo participan, ellos traen los materiales a veces hacen algo extra y lo venden a los profesores”*

De los espacios de los padres no tiene mayores opiniones, dice que son muy nuevos, a los que habría que hacerles mayor difusión. Refiere que recién el año 2006 el CCPP obtiene personalidad jurídica.

*“Eso funciona acá pero resulta que está recién emergiendo, sacaron personalidad jurídica el año pasado, entonces está emergiendo recién, y ese grupo cultural que incluso está formado con una profesora jubilada de acá, incluso cuesta que estén... la gente no... falta más promoción diría yo...”*

### Entrevista N° 6: Alumno regular

Los alumnos no participan en la toma de decisiones. Incluso en la entrevista el mismo alumno considera que a ellos no les correspondería, automarginándose de esa posibilidad. Las decisiones les corresponderían sólo al director o los profesores, es el director el que tendría los conocimientos necesarios para ellos.

*“Bueno a los que deciden, a los profesores o al director. Acá nosotros no decidimos bueno porque yo creo que además no nos corresponde, son ellos los que toman las decisiones, saben lo que más le conviene al liceo, el director es el que sabe”.*

El alumno considera que las propuestas que ellos realizan no tienen eco, no se tomarían en cuenta.

*“No porque no creo que lo cambien, si uno lo pide no creo que lo vayan a hacer, hay algunos que si, pero yo creo que no sirve porque nunca nos van a tomar en cuenta siempre se hace lo que ellos quieren*

*No, no sé, hace mucho tiempo que está igual, ahora yo se que algo parece que va a cambiar el uniforme, que ya lo van a cambiar pero no se que más no creo que cambien nada más.”*

Funcionarían los espacios tradicionales de participación como el centro de alumnos y refiere canales de información más o menos expeditos, esto dependería de la información que baje por los delegados de cada curso.

*“Cuando se hacen las reuniones de centro de alumnos se ponen de acuerdo, nosotros tenemos representantes al centro y dice lo que nosotros queremos y ahí se ponen de acuerdo para que decirle al director, a veces ellos saben cuál es el tema de la reunión entonces nosotros le decimos lo que pensamos para que lo digan pero a veces no saben de qué se trata la reunión así que no hablamos nada de eso. Cuando van a la reunión y hablan algo que nos interesa, ellos después nos cuentan a nosotros*

*Bueno, si nosotros se lo decimos al delegado y el habla pero no nos hacen mucho caso, no se sabe que se haga nada”*

Se registra también en la entrevista que los talleres existentes en el liceo no son de gusto de la gran mayoría de los alumnos o alumnas, existirían otros intereses que requerirían canalizarse, como son talleres deportivos.

*“Me gustaría que hubieran talleres en las tardes, después de clases, hay varios que seguro que vendrían o se quedarían si hay talleres como de baby futbol, les gustaría ir a la cancha y vendrían, a mi no me interesa eso de la música, o talleres de baile.*

*Si pero yo se que a varios les gustaría y vendrían a jugar, yo se que vendrían de eso estoy seguro”*

En relación con otros actores refiere actividades ocasionales.

*“Bueno en todas las actividades que se organizan por el CCAA, a veces hasta de los padres, por ejemplo en un plato único, o en el bingo, claro que es muy caro así que son muy pocos los que pueden ir”.*

### **Entrevista N° 7: Ex alumna miembro del Centro de Alumnos años 2005 y 2006**

En el caso de la ex alumna se repite lo obtenido en las otras entrevistas en cuanto a que es el Director quien toma las decisiones, conducta que se ha mantenido a través del tiempo.

*“Con el profesor asesor del centro de alumnos hicimos llegar varias propuestas y el director las revisaba y nos decía si se podrían hacer*

*Bueno aquí hay un director que lleva tiempo y sabe lo que el liceo necesita, él es el único que sabe que cosas se pueden hacer, así que todo pasa por él, él dice si sí o no*

*Como centro opinamos así como lo hicimos, mandamos a través del profesor asesor las ideas y después en la dirección se define”.*

Por otro lado esta forma de liderazgo la valida atendiendo al conocimiento que le atribuye al Director. Los alumnos no estarían en condiciones de poder ellos ser partícipe de la toma de decisiones, marginándose por falta de conocimientos de esa posibilidad.

*“Bueno si, si, no se si en la toma de decisiones, no se si eso se puede hacer, yo creo que eso no se puede hacer porque son ellos los que saben lo que al liceo le conviene”*

A pesar de la toma de decisiones exclusivamente por parte del director, ve al establecimiento como una institución abierta y acogedora, que recibe a los alumnos otorgando todas las posibilidades para que puedan estudiar.

*“Aquí se les da a todos la oportunidad, mucha, mucha, demasiada oportunidad, si se portan mal le dan una oportunidad mas, pelean le dan otra oportunidad mas”*

En relación a los espacios de participación los considera adecuados, aunque habría posibilidad de realizar más actividades, a la vez que organizarse mejor con las otras organizaciones, con apoderados y profesores para la realización de acciones conjuntas.

*“Siempre se puede si se quiere hacer algo yo creo que el centro de padres hace hartas cosas, talleres de computación y eso, siempre se puede, se pueden organizar cuestiones con los alumnos y con los papás es cosa de puro preguntarles y de ahí pueden salir buenas ideas.*

*También participamos en algunos talleres del liceo como... también en algunos proyectos como el del desfile de modas*

*Bueno nosotros propusimos varios talleres que se hicieron*

*También organizarnos mejor con los apoderados, nosotros tuvimos buena relación con el centro de padres organizamos una cena, plato único, y bien*

*A la mayoría les gustan los talleres, hicimos unos de jóvenes, hay de baile y de música y a todos les gusta eso, se pasa demasiado bien, claro que siempre no faltan los que molestan y no dejan hacer las cosas*

*El tiempo que estuve en confección hubo un desfile demasiado bueno, súper bueno no se había hecho nunca un desfile de moda así tan bonito, un desfile de moda en el hotel Gala y donde se hicieron clases de modelaje y se le dieron oportunidades a otras niñas, del E, el traje que modelé yo fue hermoso, muy hermoso, en el hotel Gala con las mesas vestidas, la pasarelas, fue súper lindo, era como una once, tomamos once y era también como un bingo, era un bingo, fue súper bonito, trabajamos aquí todo el año las alumnas de vestuario y confeccionamos todos los vestidos, entonces la profesora dijo tienen que venir otro curso bueno que esté trabajando, porque nosotros trabajamos demasiado, demasiado eran vestidos de noche, de un día para otro la cuestión, en la noche lavando cosiendo, entonces tiene que venir otro proyecto más”*

En este sentido existe la opinión de que se podrían hacer muchas más cosas al interior del liceo, al igual que permitir una mayor participación de los alumnos. Para eso propone que el CCAA debiera tener una mayor duración, de manera de poder ejecutar bien un programa.

*“El centro de alumnos de ahora debiera preocuparse de eso, de preguntar más y de hacer cosas que les puedan gustar y también que al liceo le convengan se pueden hacer hartas cosas como culturales que es lo que más les gusta a todos, se pasa demasiado, demasiado bien con esas cuestiones*

*Yo siempre he pensado que el centro de alumnos debe durar más, uno no alcanza a hacer todo lo que se le ocurre en un año, los centros deberían durar uno dos años, o sea salir elegidos alumnos de tercero,*

*Preguntarle a los chiquillos que quieren porque el que está interesado va a opinar y participar el que no está interesado no lo va a hacer y no va a participar en nada”*

## **Entrevista N° 8: Presidente del Centro de Alumnos**

El presidente del CCAA ratifica la opinión acerca del tipo de liderazgo ejercido por la dirección. Éste daría la oportunidad de hablar, de hacerle llegar sugerencias y opiniones pero sería la única persona que estaría en condiciones de tomar la decisión.

*“Se proponen cuestiones pero el director no las acepta, lo único por ejemplo lo del uniforme eso se puede pero nada más. Lo lleva la profesora asesora a hablar con el director y el opina y decide, nosotros no hacemos nada más, no sabemos nada ni podemos discutir*

*Si pero siempre opinan según lo que el piensa, yo no veo que nos tome tanto en cuenta, él no sabe lo que nosotros queremos, los talleres que se hacen no son del gusto de todos, no a todos les gusta el folclor es a un grupito chico solamente. Ahora si lo único que parece que van a tomar en cuenta es lo de los uniformes no sé si lo van a hacer para el próximo año había una representación y era del liceo, con la misa y eso pero no era lo que nosotros queríamos, nosotros queríamos organizar algo con una fiesta, como un festival donde se pudiera cantar y celebrar pero no lo dejaron hacer”*

Este alumno, es el que tiene la visión más crítica en relación al director al definirlo como una persona que ejerce su poder en forma amenazante e incluso tomaría represalias en contra de ellos. La imposición del poder sería la causa para que los alumnos, por temor a la dirección no participen en algunas actividades más críticas hacia la gestión educativa o ministerial, como es el caso de las tomas del liceo por parte de los alumnos.

*“Después de las tomas de los pingüinos lograron dividir y disolver el movimiento porque nos dieron algunas cosas para que nos quedáramos tranquilos, y todos los demás les creyeron pero no es así, no nos dieron nada y ahora ya todos están cansados y tienen miedo de perder el año porque con eso nos amenazaron, incluso ni pudimos celebrar el aniversario porque el director dijo que si nos tomábamos el liceo, él iba a suspender el acto y así lo hizo, no nos dejó hacer nada entonces todos se asustaron y ya no quieren participar en nada, cumplieron con el objetivos de hacernos callar*

*Si, pero ese no era el de los alumnos, usted vio que ahí había una representación y era del liceo, con la misa y eso pero no era lo que nosotros queríamos, nosotros queríamos organizar algo con una fiesta, como un festival donde se pudiera cantar y celebrar pero no lo dejaron hacer*

*Estamos igual que en dictadura, el director hace todo lo que a él sólo le interesa, no le preocupa lo que demás pensamos”.*

Por otro lado no refiere un buen trato por parte del Director hacia ellos, lo que dificulta aún más las relaciones entre el CCAA y la Dirección.

*“Además nos trata súper mal como si no supiéramos nada, no nos toma en cuenta y nos dice que no sabemos hacer nada. Yo estoy súper achacao y quiero terminar lo antes posible, no me quería ir con esta imagen mía quería hacer algo bien.*

*Como castigo, como represalia, por habernos tomado el liceo y de ahí el director nos tiene mala”*

El poder del director incluso se evidenciaría en la selección por parte de él de la profesora asesora del CCAA, en la que los alumnos no habrían tenido participación, refiere que incluso no cuenta con permiso de la dirección, como presidente del CCAA, para asistir a eventos convocados por el MINEDUC, el director enviaría a algún alumno de su confianza.

*“Que saquemos si al director le conviene que sea ella porque igual hace lo que el quiere...”*

*En realidad nosotros no la elegimos la elige el director, nunca la hemos elegido nosotros*

*Pero es que nadie quiere hacerse cargo, ningún profesor se interesa por ser asesor, nosotros le preguntamos a varios que queríamos porque pensábamos que nos podían ayudar y que nos entendían mejor, porque teníamos que hacerlo porque de todas maneras ninguno nos gustaba totalmente, pero le preguntamos y nadie nos dio, ni nos pescó, a nadie le interesa, entonces ella fue la única que se interesó porque ella ya llevaba varios años, entonces quedó ella misma pero nosotros no la elegimos, tuvimos que aceptarla nomás.*

*Incluso yo no he ido a las reuniones que el ministerio cita porque no me mandan a mí, mandan a otra persona, a otra alumna, que está de acuerdo con ellos y que no los critica”*

El afirma que las opiniones de los alumnos, o las sugerencias realizadas por ellos, no son tomadas en cuenta.

*“Si hemos hecho varias sugerencias como centro de alumnos*

*No, yo no veo que haya habido ningún cambio, nunca se han tomado en cuenta las opiniones de nosotros”*

En cuanto a la participación de los alumnos, se les consultaría de diversas maneras pero no les interesaría participar.

*“Si, perdone que justo me encuentre así, si hubiese sido la semana pasada pero ahora tenemos que presentar la lista para el Centro de Alumnos para las elecciones y aun no hay nadie que quiera presentarse, no hay ninguna lista*

*No, no les interesa... aunque habían una chiquillas tampoco se presentaron así que no se qué va a pasar, yo creo que no va a pasar nada”*

Los espacios existentes como el Consejo Escolar, no tienen mayor sentido para los alumnos transformándose en espacios exclusivamente informativos.

*“Pero no sirve de nada, usted misma lo vio, ahí él es el único que habla, no deja a nadie más y además todos están de acuerdo nosotros, no podemos decir nada porque si no nos dicen que no queremos estudiar que puro queremos no ir a clases, ahí no se puede decir nada, no sirve de nada el Consejo Escolar,*

*No, solo son esas el centro de alumnos y cuando nos citan al consejo escolar que eso es ahora no más”*

Es posible también visualizar en la entrevista la no existencia de instancias o canales de comunicación entre las diversas organizaciones existentes, CCPP, profesores y CCAA, al igual que una organización de un centro de alumnos con un proyecto claro y organización que implique reuniones periódicas. Se visualiza al igual, ninguna gestión realizada para evaluar la gestión del liceo o de la misma organización del CCAA.

*“Bueno nosotros tenemos algunas reuniones con el CCPP pero no siempre y hemos hecho algunas cosas juntos como una cena que resultó súper buena pero la verdad es que no tenemos reuniones siempre sino cuando a alguien se le ocurre hacer algo, nos juntamos,*

*De programa del centro de alumnos nosotros teníamos propuestas pero no hemos podido hacer nada porque no nos han dejado, lo teníamos escrito por ahí debe estar pero igual da lo mismo por que igual no nos habrían dejarlo hacer”*

### **Entrevista N° 9: Asistente de la Educación - Auxiliar**

Los asistentes de la educación no son considerados dentro del establecimiento en cuanto a su participación en la gestión institucional, tienen contacto directo sólo con el subdirector o el inspector que es su jefe directo. No hacen mención del director ni de su forma de liderazgo.

*“Si hay algo que no podemos resolver ahí hablamos con don... pero no sabemos de los demás.*

*Casi siempre va el inspector que es nuestro jefe directo”*

En la entrevista queda en evidencia que no están considerados en los espacios de participación con los que cuenta el liceo, no son invitados a participar y no se les considera para la toma de decisiones. Menos aún se hace mención a algún tipo de relación con otros estamentos.

*“Porque no se hace, no sabemos que se haga, no sabemos si se puede hacer nosotros nos juntamos entre nosotros, los auxiliares con nuestro jefe el inspec-*

*tor, pero con ellos nos más, no nos juntamos con los profesores, nosotros estamos acá en el puerta no mas, no tenemos mayor contacto con los profesores, ellos están allá, nosotros vemos nuestros problemas, los horarios, los tunos a veces si hay algún problema y lo resolvemos entre nosotros,*

*De los otro no, no tenemos ninguna idea, no participamos en ninguna reunión, a veces muy rara vez, vamos a alguna.”*

*Tampoco nos invitan a los actos, estamos porque cuidamos la puerta y ahí vemos lo que pasa.”*

Consideran que desde la función que desempeñan podrían realizar aportes a la institución, porque tienen contacto con los alumnos y tal como lo mencionan, conocen sus inquietudes y necesidades. En general se aprecia un alto interés por participar en las instancias que existen en el liceo.

*“Hay hartos talleres de música y eso les gusta, incluso vienen los sábados, participan harto y se ven que están contentos, porque bailan y cantan*

*Bueno podríamos juntarnos, yo creo, porque nosotros somos un equipo ¿no es cierto? porque nosotros somos todos del liceo, somos todos un equipo, entonces podríamos también opinar y estar en algunas reuniones, después de todo nosotros conocemos más que todos a los alumnos así que sabemos lo que les pasa*

*Si, nosotros pudiéramos participar como equipo yo creo que si podríamos opinar y ser parte del equipo*

*Bueno porque no se hace, no sabemos que se haga, no sabemos si se puede hacer”*

### **Entrevista Nº 10 Jefa de Unidad Técnico Pedagógica**

Presenta una muy buena opinión de la gestión directiva, desde el punto de vista administrativo, financiero y técnico, ratificando las versiones de que es el director quien toma las decisiones, validado por su competencia.

*“Yo lo que veo mejor es el trabajo que hace el equipo directivo docente, yo llevo dos años acá en el puesto así que te hable desde ese lado, yo veo aquí hay muy buen manejo financiero, siempre se está viendo lo que falta, en qué se invierte y en cosas que sirven y veo también que hay mucha atención a la diversidad*

*Por otro lado si tienen ideas se conversan y el director decide qué es lo mejor, si se pueden o no realizar, en ese sentido se les toma en cuenta”*

Manifiesta la existencia de diversas instancias de participación de los docentes, destinados mayormente a la evaluación de resultados de rendimiento de los alumnos, existiendo poco tiempo para contar con espacios de reflexión pedagógicas, a pesar de considerarlos muy necesarios.

*“Antes que el Ministerio hiciera la evaluación docente nosotros teníamos los talleres pedagógicos, los talleres de reflexión los hacíamos por módulos o subsectores aunque muchas veces no hay tiempo suficiente, no alcanzamos a ver todo*

*A través de los talleres pero en esto último no tenemos tiempo, no hay tiempo para que puedan reflexionar”*

En torno a los espacios de participación de los docentes, los referidos a cuestiones técnico pedagógicas de los que ella está a cargo, éstos se ocupan principalmente en la evaluación de cuestiones administrativas o del rendimiento por alumnos, no al intercambio de experiencias, cuestión que manifiesta se contemplaría la planificación de la gestión pedagógica, para el año 2008. En el documento del PEI no se contemplan estas planificaciones.

*“Les preguntamos a los profesores si quieren hacer alguna modificación de sus programas, de los contenidos y ellos opinan y le entregan al departamento su aprobación o no, es un trabajo conjunto para ver que han hecho incluso nosotros le pasamos un cuestionario que dice cuántos alumnos tienen, que notas han recibido, en qué están más mal y eso.*

*Les pasamos esta pauta que tienen que llenar que es la evaluación del trabajo anual, lo llena el profesor jefe de cada curso y tiene que poner la directiva actual de los alumnos, el movimiento financiero de los alumnos, cuantos han pagado en qué se ha gastado, en qué han destinado los fondos, que han comprado por ejemplo, tienen que poner de la directiva de apoderado lo mismo, eso lo llenan todos los años y así nosotros sabemos que se ha hecho. Eso nos sirve para ver que cambiar*

*Se trata que no nos quede nada en el aire, por eso le entregamos esta pauta de evaluación, la hacemos semestral y anual, ellos ponen la parte estadística, la semestral es más corta y así sabemos como están.*

*En este documento de gestión pedagógica, aquí dice que queremos hacer capacitaciones en el MBE, ahí está todo. Yo creo que vamos a hacer talleres pero necesitamos conversar y contactar a la persona adecuada”*

Existirían también espacios, a su parecer adecuados, para la participación de alumnos y apoderados, en el liceo contarían con todas las condiciones para poder hacer llegar su voz, más de los que se les daría en otros establecimientos, serían ellos, los alumnos y apoderados los que no aprovecharían los espacios.

*“Bueno que si tienen algún problema se les manda a orientación y ahí lo ayudan, acá existen muchas formas de ayudar.*

*No sé, pero no dicen nada porque tienen donde opinar, asisten al Consejo Escolar y tu lo viste al presidente, estuvo todo el rato callado y no dijo nada, ahí podría aprovechar de pedir algo. Además ellos cuentan con los espacios, acá se hace todo lo que el ministerio propone y mucho más*

*Bueno, me refiero que más porque incluso hay liceos en donde no se les da nada, ni siquiera lo que el ministerio da.*

*Acá la orientadora y todos nos preocupamos mucho de la situación de los alumnos”*

### **Entrevista N° 11: Apoderada regular**

El liderazgo lo visualiza en la personas de la profesora e inspector, no tiene noción o mayor contacto con el Director del establecimiento.

*“Si, poh... lo hago por medio de la inspectoría, voy a la inspectoría y lo hago llegar, solicito hablar con el inspector y tengo posibilidades de hacer eso.*

*Yo no sé como será de director pero si tengo problemas hablo con la profesora que los soluciona*

*Bueno yo no sé mucho de cómo lo hace porque yo me comunico solamente con la profesora y no sé que otra cosa más hace, claro que parece que es bien enojón y estricto pero eso está bien porque a los chiquillos hay que tenerlos cortitos, ve que se portan a veces tan mal”.*

Por otro lado considera útil la información que desde la Dirección se les entrega a los apoderados sobre la administración financiera, no hace mención de otro tipo de información.

*“Bueno yo se que informan que todo lo que se gasta, lo que gasta el liceo y lo que restaba o quedaba a favor del liceo”*

En cuanto a los espacios de participación para la apoderada el único espacio que se visualiza es la reunión de subcentro en donde las actividades estarían definidas por la profesora jefa y aquellas orientadas a cuestiones de tipo financieras (Ver Anexos correspondientes a las notas de campo). No tiene conocimiento de otro tipo de espacios y de sus utilidades. El Consejo Escolar es algo lejano.

*“Eh... no... las reuniones de curso no más, porque las otras son las reuniones de la directiva del curso, pero el que quiere participar, participa*

*Si dentro de la reunión se hace una once... se hace una once con donaciones de cada grupo.*

*En cada reunión, por ser, llaman a cuatro personas que tienen que traer esto para la reunión y se hace la once... y esa once cobran por ser 200 pesos y esa plata va en beneficio de los niños que se les hace una cosa a fin de año una once, un paseo o lo que sea... y aparte de eso tenemos que pagar mil pesos mensuales, que también todo eso es para ellos, no para nosotros”*

Los otros espacios que ella considera que puede participar son cuando se les cita, lo que valora como muy positivo.

*"Eh... depende, depende del alumno, o sea, si el alumno tiene problemas de aprendizaje, en algún ramo, nos llama la profesora en forma especial, la profesora a conversar con ella"*

*No, poh... si fuera porque hubiera algún problema grave, o sea, si el alumno está por repetir, a mi me mandan a llamar de inspectoría pero también incluye a la profesora, porque tiene que estar en el momento".*

*Atribuye la poca participación de ella y de los apoderados a la falta de tiempo, principalmente por razones laborales.*

*"Pero yo no tengo tiempo"*

*Pero a mi no me queda tiempo para ir, yo les digo que trabajo y mi patrona no me da permiso para ir en otros horarios así que sólo voy a las reuniones de apoderados*

*La mayoría debe ser como yo que trabajan entonces no pueden ir a las reuniones o cuando los citan porque uno no puede dejar de trabajar".*

Los únicos momentos en los que se les ha consultado algo es en reuniones masivas en donde sólo algunos opinan.

*"Yo sólo voy a las reuniones que son mensuales pero lo que explica la profesora, que cuando ellos tienen problemas, ella dice que mandan a llamar al apoderado, pero ella dice que los apoderados que se preocupan de sus alumnos ellos se preocupan de ir a hablar con la profesora"*

*Si, si nos mandaron una cartilla, o sea, nos mandaron a nosotros un papel que nos dice como apoyar al hijo, para que el niño vaya subiendo y no bajando, como estimularlo, como premiarlo, todo eso va en ese papel, entonces como hay algo especial de que ellos realmente se preocupan de los alumnos, entonces si hay algo malo, como por ser el alumno que roba... porque hay robos... y eso se ha hablado mucho en el curso y si ese niño roba, va a ser expulsado definitivamente o se le cancela la matrícula pero inmediatamente*

*Bueno si, estaba en los planes de ellos, pero cuando fue la primera reunión nos citaron a todos a un salón, a todos los de primeros y los de segundo años y nos explicaron a nosotros y nosotros estuvimos de acuerdo que si que ese proyecto iba*

*No pero preguntaron si alguien no estaba de acuerdo y nadie dijo nada. No, o sea nos consultaron"*

El centro de padres se visualiza como algo externo de donde saldrían actividades, pero al que no habría una llegada directa o expedita, no se aprecia el rol de los delegados de curso.

*“No existe un programa que contenga actividades a realizar sino que salen según los intereses personales de los que están ahí.*

*Bueno algo he escuchado pero no sé de qué se trata, dicen que hay unos talleres pero para mí está bien así porque para mí, o sea cumple pa' mí con lo que yo necesito porque pa' mí el tiempo es oro, de partida o tendría tiempo de hacer otras cosas, pero sí, en general me siento bien así”*

Desconoce la existencia y la utilidad que pueda tener para los apoderados, alumnos y liceo en general, el Consejo Escolar.

*“No se, supongo que si van a reuniones porque algo escuché, que algo los alumnos participan porque tienen apoyo, por ser, cuando hacen paros... esas cuestiones... yo se que hay apoderados que los apoyan pero no sé si realmente tiene otro contacto en otras reunión pero me parece haber escuchado que una vez informaron de un consejo escolar pero no se bien de qué se trata”.*

#### **4.1.2.2. Análisis por contenidos temáticos y grupo de actores**

##### **4.1.2.2.1. Contenido Temático N° 1: Liderazgo**

###### Por grupo de actores

###### **Apoderados/as**

En el caso de la apoderada miembro del centro de alumnos se visualiza al director como la única persona que toma las decisiones en el establecimiento, su rol se valida como la única persona que tiene el poder de la toma de decisiones, no habrían más personas involucradas. El tipo de liderazgo, según su opinión, no sería cuestionada, al contrario, se valora que sea una persona asequible y propensa a aceptar las proposiciones que se le hagan.

Esto no es tan perceptible en los otros apoderados que no forman parte del Centro de Padres, sus contactos directos son más con la profesora o profesor jefe e inspectoría. Ellos no tienen noción clara de liderazgo de parte del Director, lo ven como un personaje lejano.

Habría una clara diferencia entre ambos tipos de apoderados según la relación que tengan con instancias organizativas, lo que podría indicar que las personas que no participan en alguna de ellas, al encontrarse alejadas de la instancias en donde se toman las decisiones, se sienten lejanas en su compromiso con la institución reflejándose en su participación.

###### **Alumnos/as**

En este grupo de alumnos se ratifica el poder absoluto del director para tomar decisiones que tengan que ver con cualquier acción en el establecimiento. En el caso del alumno regular, no precisa si es el director solo, da a entender que son varios los que toman decisiones, pero esta ambigüedad se explicaría al ser el alumnos que se encuentra más alejado de la gestión institucional, en el caso de los alumnos que han integrado cargos directivos los años anteriores validan la antigüedad del director para poder decidir, pero en el caso del actual presidente esta antigüedad también se ve como negativa al tener un carácter dictatorial y una gestión poco democrática.

En general, a pesar de ser sólo él quien decide, lo sienten asequible, igual que los apoderados, es una persona abierta que recibe cualquier proposición, si le parece buena la proposición, la acepta y acoge, cabe señalar que aquí es el criterio del director el que prevalece. Esta sensación de la toma de decisiones centrada solo en el director los hace, en algunos casos sentirse desesperanzados en cuanto a la posibilidad de cambiar cosas en el liceo, basan esta opinión en que el director lleva varios años en el puesto sin apreciarse cambios.

Cualquier proposición debe ser canalizada hacia el director por medio de algún profesor lo que afecta la imagen democrática que se plasma en el PEI. Incluso el mismo profesor representante del CCAA sería designado por parte del director y no habría sido escogido abiertamente o democráticamente por los alumnos.

Lo que está claro es que este sector no visualiza en ningún aspecto una dirección de tipo democrática, que permita la generación de espacios participativos.

El único espacio que existe institucionalmente, el Consejo Escolar, también es visto como una instancia lejana, que el director utiliza para informar pero no como espacio de diálogo, esto se reafirma en las notas de campo de la reunión del consejo escolar observada. Cabe señalar que esta forma de dirigir es también asumida por el centro de padres al realizar reuniones de subcentros, éstas tienen la misma forma y el mismo carácter, reuniones informativas, pudiendo ser consultivas pero que en ningún caso generan diálogos o debates. Pareciera que la forma de ejercer liderazgo de tipo directivo, estaría institucionalizada formando parte de la cultura escolar.

Quizás un aspecto aún más negativo es la visión del presidente del CCAA que no sólo lo visualiza como un liderazgo absolutamente directivo sino que además desvalorizante, marginador y represor de los alumnos. Esto no es visto así por los demás alumnos, quienes se han asumido como alumnos más pasivos, que no tienen poder ni capacidad para poder tomar decisiones. Esta imagen de sí mismos correspondería también con la imagen que de los alumnos tiene la dirección.

### **Docentes y Directivos**

En el caso de los docentes y directivos se ratifica la imagen del director como líder absoluto, incluso esto se logra visualizar en el discurso del director, "a él le traen las propuestas", "él decide", "él no tienen problemas en responder a las demandas", sobre todo si las solicitan a través de los canales regulares como los profesores asesores de CCAA y CCPP.

También se apreciaría cierto descontento y deseos de que se ejerza un liderazgo más participativo, dicho como liderazgo más abierto, atribuyéndole al consejo escolar esa posibilidad.

El tipo de liderazgo se reflejaría también en la manera cómo se elige a los representantes o asesores de los diversos estamentos, éstos son elegidos por el director según su cercanía y confianza más que a través de un proceso democrático como dicta la norma.

El poder del director se reflejaría en la gestión administrativa y financiera.

### **Asistentes de la Educación**

En este grupo se visualiza con mayor propiedad el liderazgo poco participativo, ellos a pesar de manifestar interés en opinar o participar no, son tomados en cuenta. Sólo tienen contacto con su jefe directo o el subdirector del establecimiento.

#### **4.1.2.2.2. Contenido Temático N° 2: Espacios de participación**

##### Por grupo de actores

##### **Apoderados/as**

El CCPP se visualiza como el único espacio de participación institucional válido para los apoderados que están cercanos a él, ya que por parte, para la apoderada regular este es visto como lejano. Los otros organismos que se mencionan, como es el centro cultural o club deportivo, son exclusiva iniciativa de un grupo de ellos.

El CCPP, a pesar de ser el espacio válido de participación, no es aprovechado ni utilizado por todos los apoderados, ellos no tienen forma de hacer llegar sus opiniones, al parecer los delegados de curso no estarían cumpliendo con su rol de representante de los cursos a la organización.

En general las iniciativas del CCPP como talleres o actividades, surgen más del grupo pequeño que lo dirige y rota en su dirección que de consensos entre los delegados o proposiciones desde los mismos cursos, y se realizan según pueda gestionarse por la persona que la propuso, no producto de un trabajo en equipo. Por otra parte, según se observa, tanto en la reunión de los delegados, como en la reunión del curso (Notas de Campo) las informaciones que permitirían la inscripción de los apoderados a los diferentes talleres no se difunde como corresponde, se invita a inscribirse a los delegados y aunque se les solicita transmitan la información, no hay ninguna forma de registro o de verificación que esto se lleve a cabo. Este flujo de información ahondaría aún más esta lejanía del CCPP con los apoderados y podría ser una causa de la poca asistencia a los talleres.

El otro espacio que se menciona de participación por los padres es el Consejo Escolar que, al igual que en el caso anterior, es conocido por el apoderado miembro del CCPP, no así por el apoderado regular.

A pesar de ello, no hay muchas referencias respecto de su utilidad para los apoderados, a pesar de que el CCPP participa con un representante, generalmente el o la presidenta, cabe señalar que no se produce, posterior a la reunión del consejo escolar alguna bajada oficial de la información al CCPP, ni menos a los cursos, queda en conocimiento de la persona que asiste, por otro lado en el mismo Consejo Escolar, la actitud de la apoderada es de escucha o ratificación de lo que el director informa, no hay mayores aportes o peticiones expresas del CCPP, la instancia no es utilizada por el CCPP como un lugar dónde hacer valer su voz, hacer llegar sus propuestas o críticas de la gestión institucional.

### **Alumnos/as**

Se infiere de las opiniones de los alumnos que no existe un CCAA que tenga una forma de funcionamiento sistemática, sino más bien responde ante las sucesos emergentes, aunque no tienen problemas para reunirse, no cuentan con un espacio propio para ello. Esta forma de funcionamiento irregular no les permite realizar y evaluar su propio programa, el que incluso no tienen escrito. Son propuestas que les hacen a los alumnos del liceo al momento de las elecciones pero que no están estampadas en un documento.

No se hace mención a espacios de organización que apunten a un trabajo conjunto con otras instancias como CCPP y profesores, estos funcionarían solo en los casos de que a alguno de los miembros se les ocurra alguna idea, como fue la del plato único, en esos casos se organizan.

El Consejo Escolar tampoco es visto como un espacio que permita el intercambio de opiniones y planificación de actividades.

En relación a la gestión del CCAA, desde el año 2005 a la fecha, habría consenso entre los dirigentes, en que se destinó mucho tiempo a actividades externas como las producidas por el movimiento estudiantil y que requieren centrar la mirada hacia adentro.

Al parecer existirían una serie de propuestas de actividades a las que no se le estaría dando respuesta, no tiene el CCAA ningún mecanismo de consulta hacia los alumnos para conocer las opiniones de ellos sobre lo que se realiza en el liceo, esto dependería del tipo de delegado que tenga el curso, no está claro tampoco si sería factible la realización de otras actividades ya que obviamente por el tipo de liderazgo que se ejerce, éstas, para su concreción, dependerían de la opinión del director.

### **Docente y Directivos**

Son los docentes los que más reclaman la falta de espacios de participación, especialmente destinados a la reflexión pedagógica, al parecer sólo tienen las horas de consejo de profesores y las de reuniones de especialidades.

Al igual consideran que podrían aportar mucho más, considerando al Consejo Escolar como un espacio que permitiría la reflexión y diálogo.

En general en la cuestión pedagógica los docentes son sólo consultados en lo que se refiere al rendimiento de los alumnos más que al compartir experiencias pedagógicas. La evaluación de las actividades pasa por las notas obtenidas por sus alumnos, por la cantidad de repitentes o aprobados, por los temas contemplados en las clases, no así por cuestiones referidas al clima del aula. También son evaluados, o se conversa entre ellos los temas referidos a la disciplina y control de los alumnos.

Los espacios propuestos para los docentes son solamente los que la normativa indica, aunque no se cierran las posibilidades a abrir más espacios, tampoco se propician.

En cuanto a la participación que ellos ven de los otros actores, la opinión del Director es relevante al respecto al no considerarlos como sujetos válidos en cuanto a que no poseen los conocimientos ni la organización adecuada para opinar en temas de orden pedagógico o de gestión.

### **Asistentes de la Educación**

Los asistentes de la educación tienen espacios propios que les sirven para la revisión de sus funciones y actividades específicas, no cuentan con espacios en donde puedan opinar y compartir con otros actores como alumnos, profesores o apoderados, no tienen espacios en donde puedan opinar acerca de otras áreas que no sean las propias de su oficio, a pesar de ello manifiestan mucho interés en poder compartir y ser parte de un equipo.

#### **4.1.3. Análisis Eje 3: Comunidad**

El Eje N° 3 denominado Comunidad está compuesto por tres Contenidos Temáticos: los jóvenes; la familia y el contexto local.

##### **4.1.3.1. Análisis por actores**

#### **Entrevista N° 1: Apoderada miembro del Centro de Padres**

La apoderada visualiza diferentes tipos de alumnos, unos son los que asisten al liceo por obligación pero no tienen ningún interés en estudiar, los define como flojos y que no se esfuerzan, incluso dice de ellos que son agresivos, pero aunque no desean estudiar igual asisten a clases.

*"Hay unos chiquillos como que no dan nada*

*Claro, como que no dan nada no saben nada, y uno los ve tan agresivos y no dan nada no están ni ahí para terminar su cuarto*

*Porque los chiquillos son flojos, nada más, que son flojos son unos niños que los fines de semana se paran en una esquina y se ponen a tomar cerveza... ”*

Existiría otro grupo de jóvenes que desean salir pronto a trabajar.

*“Hay otros que no hayan la hora de terminar para trabajar”*

Pero en general los define como alumnos poco esforzados, que no estudian a pesar de que en liceo están todas las condiciones para ello. El que no progresa sería porque es flojo, el control entonces del avance de sus estudios estaría en ellos y no dependería del liceo, la posibilidad de progresar dependería de los propios alumnos y alumna.

*“Yo creo que pasa por ellos.... te digo honestamente, pasa por ellos, yo tengo ahora un sobrino en primer año, te digo, no toma nunca un cuaderno se saca puros 4 y cuando tomó un cuaderno porque me enojé, se sacó un 7 o sea que puede dar de más, de más pues...”*

*Pasa por lo chiquillos y además aquí se les esta dando todo fácil, yo encuentro que se les da todo fácil, todo fácil, o sea, tienen una prueba el lunes, pero ya te la llevan pasando todo el día y si no tomái un cuaderno, o no escuchái es porque no querís no más... se llevan puro conversando... yo a veces he abierto la puerta y veo que se llevan puro conversando no le hacen caso a los profesores, no están ni ahí con los profesores*

*Yo creo que no quieren estudiar*

*Hay talleres hay una tremenda biblioteca, hay una biblioteca, hay dos computadores por si ellos quieren trabajar...obvio que tienen que pedirlo porque no alcanza para todos pero también hay guitarra, tienen que pedirla, quiere tocar en el patio mientras están en recreo ahí tienen, ahí está la facilidad...hay hartas cosas, aquí hay folclore hay hartas cosas extra programáticas que hay*

*Creo que ellos programan y no creo que le pongan problemas porque aquí todavía vienen alumnos los días sábado que ya han salido y vienen y se ponen a tocar, porque el liceo esta abierto el sábado hasta las dos y vienen a tocar, el mismo niño que esta ayudando al profesor en lo del cine viene, porque el ya salió y estudió, esta estudiando cine, acá hay un montón de cosas, hay karaoke, hay un montón de cosas que ellos pueden hacerlo y pueden utilizarlos, pueden hacer un montón de cosas”.*

Plantea dos posibles causas del bajo rendimiento y tipo de alumnos, una son las diferencias entre los alumnos y otra el abandono familiar.

*“Levantarse a las 5, 6 de la mañana para llegar aquí a las 8, eso también cansa... mirar a los otros compañeros que viven aquí a una cuadra bien alimentaditos, bien vestiditos entonces deben sentirse raros...”*

*Quedan muy solos”*

De las familias hay manifiesta que hay mucha pobreza y este sería un factor para que no motivaran a sus hijos a estudiar ni ellos a participar. Relacionado con el problema económico también refiere desinterés de los padres, falta de preocupación.

*“Llega viernes sábado y domingo y llegan a su casa y es otro ambiente, tú vieras el ambiente, el mundo en que viven...”*

*Un mundo totalmente diferente que tú miras de lejos y todavía hay casitas casi de cartón... entonces eso también influye*

*No sé, cómo se puede hacer para que vengan más las mamás, como hacer para atraerlas a que vengan, porque aquí se hacen cosas bonitas pero no las toman*

*Entonces del mismo ambiente en donde vienen no les exigen mucho*

*Es que cuesta mucho que participen*

*Y las mamás ya perdiste el año así que te vai a trabajar...o sea, pero así no es la cosa, no, no más tenis que estudiar... yo creo que las mamás estamos muy light, y lo otro que pasa con los que estamos trabajando*

*Aquí es raro la mamá que va a la mochila, si le va mal y le revisa los cuadernos*

*No le han tomado el peso de lo que hay acá...”*

Existiría también de parte de los apoderados poco interés, que se reflejaría en desconfianza y desconocimiento de lo que el CCPP hace. Esta situación se relaciona directamente con el problema de la entrega de información.

*“Llegan de 8º como que todavía son bebés pasan a 1º medio y cambian, no todos, bueno yo sigo en 4º y sigo acá otros no*

*Claro las dos trabajábamos, las dos ella presidenta y yo tesorera..- porque no había mas gente que quería apoyarnos*

*Es lo que no me explico yo, es lo que me pregunto, que hace falta porque tú tienes todo,... todo esto lo hicimos el centro de padres y todo incluso para los papas y para los mismos niños el que quiera participar... para no pedir ninguna sala*

*No porque ellos no creen, no creen... de repente cuando hago la reuniones ellos me escuchan pero poco, no entienden.... de repente cuando están afuera agarro el micrófono y digo ya no se quieren enterar lo que se hizo en la sala ya entren a la sala vayan a ver, a ver en que se gastaron la plata... no creen...*

*Si, si vienen a algunos cursos vienen mas a otros menos pero si, si vienen, si vienen y escuchan la información, hay unos que vienen y no escuchan nada pero otro si”*

Por otro lado considera muy importante el apoyo que los padres les den a sus hijos.

*“Aquí el niño que funciona bien es porque el papá siempre esta presente porque aunque los niños digan que no, que van a verlas participando...ellos se creen la muerte cuando ven que el papa esta participando, ese es mi papa... yo lo he vivido porque ya llevo tantos años acá.*

*Claro, ellos ven y dicen mi mamá hizo esto, mi papa hizo esto”*

Manifiesta preocupación en cuanto a la necesidad de que se debe motivar a los padres a participar.

*“No sé, cómo se puede hacer para que vengan más las mamas, como hacer para atraerlas a que vengan, porque aquí se hacen cosas bonitas pero no las toman”*

Del contexto habría mucha diferencia sociocultural entre los alumnos y el entorno

*“Si, pero es que aquí viene gente.... el edificio es bueno y esté en un barrio residencial pero viene gente de ... a parte de lejos, de nivel medio menor bajo, o sea hay gente que no tiene nada”*

## **Entrevista N° 2: Profesora**

El liceo les entrega a sus alumnos todas las posibilidades para poder estudiar pero hay cuestiones en el sistema, como las becas del MINEDUC, que jugarían en contra, dando las facilidades a aquellos alumnos que no se esfuerzan. Considera que se les da demasiado y no lo aprovechan.

*“Que ellos no quieran tomarla es otra cosa (las clases)*

*Yo pienso que mientras más se les da es peor... ahora esas becas LPT, hay alumnos que las tienen igual no vienen a clases... yo encuentro que es una pérdida de plata... está bien ayudar al que no tiene, al más pobre y esforzado, está bien, denle todo lo que quiera pero al otro fresco que no viene a clases ¿qué tal?”*

Los define como estudiantes muy pobres. Tendrían grandes limitaciones afectivas e intelectuales lo que redundaría en bajas notas y en escaso nivel de compromiso y de responsabilidad. Al igual que la apoderada también habría buenos alumnos, considera que son una minoría, ellos contarían con el apoyo familiar. Asocia pobreza a flojera y malos hábitos.

*“Estos son alumnos de muchas carencias, tanto afectivas como intelectuales, en su mayoría traen problemas de básica, son repitentes, con problemas de notas y poco responsables, poco comprometidos con el aprendizaje, son alumnos vul-*

*nerables sobre todo los que viven en hogares disociados, mal constituidos, y en donde la violencia intrafamiliar es algo normal en sus vidas. Otros alumnos, los menos, logran mantenerse en el sistema siendo buenos alumnos y responsables, con padres comprometidos. Esos son alumnos potencialmente buenos, en él se pueden desarrollar muchos aspectos de su inteligencia, siempre y cuando sea a través de aprendizajes que les permitan superar sus limitaciones, las limitaciones que les ha impuesto el contexto...*

*Dadas sus características psico-socio-económicas y culturales solo algunos se comprometen. Es difícil encantarlos pero con afecto mucho afecto y tolerancia se logran compromisos hasta con los más difíciles”.*

Los alumnos no tendrían mayor conciencia de lo importante que sería para ellos la educación.

*“Muchos de ellos no tienen idea de que la educación es un proceso, sólo conocen la relación con las notas, esto hace que no vean el tema como algo propio, sino como obligado, impuesto hasta que logran madurar o alguna razón les haga visualizar su responsabilidad personal en este proyecto. Son pocos los alumnos comprometidos con su proceso, básicamente por carencias económicas y padres poco comprometidos con su proceso educativo”.*

Los alumnos buenos son los menos y con familias presentes.

*“Otros alumnos, los menos, logran mantenerse en el sistema siendo buenos alumnos y responsables, con padres comprometidos. Esos son alumnos potencialmente buenos, en él se pueden desarrollar muchos aspectos de su inteligencia, siempre y cuando sea a través de aprendizajes que les permitan superar sus limitaciones, las limitaciones que les ha impuesto el contexto”.*

Los alumnos serían irresponsables e inmaduros, no visualizan la importancia del estudio por lo que no se comprometen con él. Las razones para asistir al liceo básicamente de son de tipo económicas, poder trabajar rápido.

*“Muchos de ellos no tienen idea de que la educación es un proceso, sólo conocen la relación con las notas, esto hace que no vean el tema como algo propio, sino como obligado, impuesto hasta que logran madurar o alguna razón les haga visualizar su responsabilidad personal en este proyecto. Son pocos los alumnos comprometidos con su proceso, básicamente por carencias económicas y padres poco comprometidos con su proceso educativo.*

*Generalmente los alumnos que optan por sus carreras técnicas*

*Muchos son aquellos que se desarrollan sin saber para qué o por qué vienen a estudiar”.*

La gran mayoría de los apoderados no se responsabilizarían de la educación de sus hijos, atribuyéndole al liceo toda la responsabilidad. Por otro lado las dificultades de participación a su juicio podrían deberse a las condiciones económicas,

lo padres deben salir a trabajar por lo que no acompañan a sus hijos ni pueden asistir al liceo.

*“No todos los apoderados se responsabilizan, saben que deben matricularlos y creen que eso basta porque es el liceo el que tiene el deber de formarlos como personas e intelectualmente. Hay quienes asumen su rol pero son pocos.*

*En general existe poco compromiso eso básicamente porque los padres no pasan en el hogar por tener que trabajar y gran parte del tiempo los alumnos se encuentran solos”.*

Otras razones que ella encuentra en el poco apoyo familiar son las carencias educativas y culturales de los padres, no saben cómo ayudar a los hijos en sus estudios, y no saben como manejarlos. Aunque serían personas muy esforzadas y sacrificadas.

*“En otros casos los padres se ven sobrepasados por sus hijos sobre todo cuando hay falta de alguno de los padres, por otro lado el nivel educativo de los padres es menor que el de sus hijos propios, con lo cual no son capaces de poder ayudarlos académicamente.*

*Aunque si podemos definir a los padres como personas esforzadas, con muchas carencias pero hay otros que solo vienen a reunión y el aporte es casi nulo, sólo se dedican a escuchar y en algunos casos a plantear algunas situaciones interesantes, es un apoderado con limitaciones emocionales y además sin formación intelectual como para derrumbar conceptos que llevan al joven a dejar al liceo o repetir de curso, están carentes de afecto, de posición en la vida porque les ha tocado vivir una vida difícil, de mucho sacrificio y de trabajo de mano de obra, agotadora y a veces pesada, de muy poco roce social, incultos, con bajo nivel académico, pero igual que nuestros alumnos necesitan atención, sentirse personas importantes”.*

En relación al contexto habría diferencias con los vecinos lo que generaría algunos problemas en cuanto a la imagen del liceo, no así en cuanto a ciertas instituciones del sector con los que el liceo tiene establecidas buenas redes de apoyo y también con aquellas empresas en donde los alumnos realizan sus prácticas laborales.

*“Yo creo que si, claro que habría que definir que llamamos comunidad, si se trata del sector circundante no se nos aprecia mucho, por razones ya conocidas, ahora si comunidad es Viña, entonces si hay buenos nexos, se establecen relaciones de cooperación con instituciones porque es una forma de crecer y establecer nexos con el mundo del trabajo, considerando que somos un liceo técnico profesional,*

*Hay buenas redes de apoyo del consultorio, carabineros, bomberos, asistentes sociales, psicólogos y psicopedagogos”*

### Entrevista N° 3: Alumna miembro del Centro de Alumnos

En cuanto a los jóvenes habría un grupo de alumnos que no tiene motivaciones, que asistirían al liceo por obligación pero no les interesaría estudiar.

*"Por que aquí no hay incentivo, es decir, los cabros no están ni ahí, no les interesa venir a estudiar"*

*No, no es del liceo... no les interesa, es un problema de los chiquillos, o sea no están ni ahí con el estudio es un problema de ellos mismos de adaptación"*

*Es un problema general, de juventud, no aspiran a más, ni a más ni a menos, están ahí que no les importa nada"*

En cambio, existen otros que sí se interesan por estudiar, presentando una serie de inquietudes que podrían contemplarse en futuros talleres.

*"Porque aquí hay tanta gente que le gusta hacer cosas, por ejemplo hay gente que le gusta hacer poesía, hay gente que le gusta cantar, hay gente que le gusta bailar, hay gente que le gusta danzar, hay gente que le gusta rayar hacer sus dibujos, sus graffitis"*

*Les gusta el vóley a otros les gusta el fútbol, a muy poco porcentaje les gusta el basquetbol, y ya casi la nada misma le gusta el ajedrez, de las mujeres aquí a la gran mayoría les gusta la música, después muy pocas, muy pocas les gusta el asunto del canto y a un pocas les gusta la cuestión del baile... por eso te digo, como uno siempre esta viviendo en esto, esta siendo parte de este círculo, uno se da cuenta"*

La desmotivación para participar la atribuye a dos grandes causas, primero por desesperanza, no ven grandes cambios y se sienten defraudados de sus dirigentes que no cumplen las promesas establecidas en sus candidaturas, y por otro lado, la falta de conciencia de sus propias capacidades para generar cambios y poder exigir también buenas representatividad de sus intereses.

*"Porque no hay nada que los motive, o sea es que yo a mi juicio, es lo mismo que ya, que me pasaba a mi, que yo no, no me interesaba participar en esto porque, en esto de centro de alumnos, porque yo desde hace tantos años que ves siempre lo mismo, que se paraba gente adelante que decía ya voten por nosotros y nosotros en su momento votábamos por ellos, pero todas esas promesas no se cumplían y nosotros quedábamos con las mismas necesidades, con los mismos problemas y seguíamos en la misma cosa, el hecho es que Yo creo que es por eso que ellos están como desmotivados"*

*Ellos no son capaces de darse cuenta que ellos pueden tomar sus decisiones y no dejar sus decisiones en otros que a veces ni siquiera tienen los mismos intereses eso es lo que ellos no saben"*

Por otro lado entre los mismos alumnos habría problemas de convivencia, la que estaría dada por la confrontación con alumnos que presentan problemas de conducta, esos mismos problemas fomentarían la mala imagen que se tiene del liceo. A pesar de ello, esos alumnos conflictivos serían una minoría. Son estos alumnos los que además no tendrían motivación por el estudio.

*"Porque ellos saben que tienen esa imagen y los que son malos por decir así y delincuentes, hablemos las cosas como son, siguen haciendo cosas para que el liceo siga teniendo esa imagen se ponen a rayar las paredes de los vecinos, a ellos no les interesa nada, es una minoría del liceo que echan perder a todos los demás*

*Pero es que dentro del liceo uno tiene que tomar partido por alguien, aquí están los pollos, lo nuevos o están los que la llevan, y los que la llevan generalmente son los mas conflictivos, pocos son los que ... aquí no se usa el respeto por decirlo así, son sin respeto por decirlo así, todos les andan pegando, los pasan a llevar, le tiran papeles... por ejemplo uno se tiene que ganar el respeto, yo por ejemplo me hice el respeto, no con garabatos yo prácticamente nunca me he puesto a agarrarme a puñete, yo insisto, siempre correcta con mis cosas, si me dicen un garabato, y voy la encaro, me hice el respeto porque si había alguna persona que me caía mal yo iba y le decía en la cara, mira esto acá me molestó, y así me hice el respeto yo, y hay gente que no gente que sin respeto ha muerto, amenazas*

*Porque aquí no hay incentivo, es decir, los cabros no están ni ahí, no les interesa venir a estudiar*

*No, no es del liceo... no les interesa, es un problema de los chiquillos, o sea no están ni ahí con el estudio es un problema de ellos mismos de adaptación"*

El problema mayor que presentan algunos alumnos sería el económico siendo la causa de la deserción escolar.

*"que se ve que no tiene plata para el pasaje, que no tiene plata para poder comprarse un plato de comida y sencillamente decide dejar de estudiar y no gastar tanto tiempo en eso y decido empezar a trabajar y por eso la gente se retira"*

La familia no los apoyan y el contexto en donde viven, les significan en muchos casos, tener malas costumbres. Son familias de escasos recursos que requieren que sus hijos trabajen para que aporten al núcleo familiar.

*"No hay apoyo, incluso yo misma el hecho de que yo,, yo me pago mis estudios yo sola, totalmente independiente, y hay mucha gente que esta igual... yo me pago todo, todo absolutamente lo que es mío, desde lo que como hasta lo que me pongo, de estudio, ropa comida, casa, luz, agua, todo, todo me lo pago yo, y ahí mucha gente que también le pasa lo mismo y que a veces no trabaja, no tiene plata, entonces esta viviendo de allegado, conozco muchos casos de amigos,*

*por ejemplo, de gente conocida, que vive, por ejemplo, en la casa del pololo, o en la casa de la polola. o en la casa de un amigo*

*Las falencias que hay dentro del liceo en cuanto al alumnado esas son mayormente las causas, justamente el mal apoyo de los padres*

*Los papás tienen que trabajar y mandan a los críos para acá ya ándate, que allá se hagan cargo porque tengo que trabajar y pagar las cuentas, eso es lo que pasa acá, en el liceo, no se puede hacer mucho, eso es el problema en el país es así y pasa aquí también”.*

Existiría mucha diferencia con el contexto, los vecinos asociarían pobreza con violencia lo que se traduciría en una mala imagen del alumnado, esto se refuerza con algunas conductas presentadas por alumnos al salir de clases, conductas consideradas inadecuadas y conflictivas por los vecinos.

*“Ellos tienen una mala imagen de los alumnos, que son delincuentes*

*Siempre, desde que yo estoy siempre ha sido así... antes era peor, antes tenían una mucho más mala imagen, yo ya llevo casi cuatro años aquí antes tenían peor imagen es que antes era peor, se veían así peleas con cuchillos... pero ha ido cambiando está más tranquilo*

*Claro porque aquí el sector es bueno no hay gente mala, el problema es que vienen de los sectores de donde vive la gente, por ejemplo si, porque los vecinos tienen muy mala imagen de los chiquillos del liceo o aquí la mayoría vienen de Forestal, Nueva Aurora, de Miraflores, pero igual”*

A pesar de estas diferencias, considera se pueden realizar actividades con algunas instituciones que rodean al liceo.

*“Yo creo que si uno se lo propone si, pero no con la Adolfo Ibáñez no creo que les interese, pero tenemos un poco más de filling con la Universidad del Mar, es como más de pueblo por decirlo así, en cambio la Adolfo Ibáñez es de otro nivel, nosotros hemos pensado hacer algo conjunto con la escuela Teodoro Lowey pero hay muchas cosas que no se concretan o, a lo mejor el próximo año con la nueva directiva”.*

#### **Entrevista N° 4: Director**

Para el Director la mayoría de los alumnos son flojos, lo que dificultaría el trabajo con ellos. A esto le suma que vivan lejos del liceo y que muchos trabajen, situación que los hace aún más vulnerables.

*“Es un alumno flojo, dejado, pregunta una cosa, si tienen 3 subsectores pregunta si han traído los libros de esos subsectores, nada más, uno es mucho, claro que también es difícil trabajar con los chiquillos, yo te digo hay hartas diferencias, yo estoy acostumbrado a trabajar y yo he tenido que cambiar harto acá*

*son diferentes y cuesta mucho trabajar con ellos*

*Aquí los niños son muy pocos del sector, son todos de sectores alejados y ese es un gran problema*

*Pero no olvidemos que hay un gran número de chiquillos que ellos trabajan y son el sostén de la casa, no olvidemos que tenemos chiquillos que están convivendo, y el apoderado es el conviviente porque no tienen tuición de la casa*

*Claro, el más vulnerable*

*Ahora el próximo año se incorpora turismo, turismo, pero me preocupa turismo, turismo son alumnos que tienen que tener una buena calidad académica, y eso me preocupa. Con esto nos llegarían mejores alumnos, desde ese punto de vista”.*

*De los padres posee una mala imagen, desinteresados y poco apoyadores de sus hijos. La causa sería su falta de educación, por un lado, y por el otro, la incapacidad de los padres para controlar a sus hijos.*

*“Pero si hablamos de la preocupación de los padres por el proceso educativo de los hijos, es nulo*

*Primero tenemos lo de la población que atendemos nosotros, es una población bien vulnerable, yo creo que en muchas situaciones los chiquillos tienen más educación que el papá y que la mamá, a pesar de que ahora hay cursos en las juntas de vecino pero... es decir tengo un cuarto año medio pero que no equivale ni a un cuarto año básico... para mí esa es una razón fundamental*

*Los chiquillos se les escaparon a los padres... pero es un tema general de la sociedad, hay quejas en todos los estratos sociales, pero en los otros estratos sociales por lo menos hay un respaldo económico, a veces hay un respaldo emocional también.*

*Los padres vienen a reunión, ahora ha bajado mucho la asistencia a reunión, ha bajado completamente, antes la inasistencia era de 3 o 4 ahora hay cursos que vienen 10 o 14*

*Se ha ido haciendo patética la situación, por la misma razón que te digo. Te voy a dar un solo ejemplo, hace dos años atrás dentro del técnico profesional, lo más importante era administración, cuello y corbata, para cuarenta vacantes había ochenta alumnos, ahora es al revés, es construcción metálica, ya no es la corbata. Hay necesidad de trabajo pero también de estatus, porque la corbata al administrador le da un estatus, no necesariamente trabajo*

*Ellos no.... no tienen conocimientos, no sacamos nada con preguntarles no hay mayor interés porque no tienen el nivel, no saben*

*Claro que por un lado tampoco hay motivación de la casa, no hay motivación de la casa las familias que no están ni ahí con sus alumnos nosotros tenemos alumnos que son padres, que viven de allegados en las casa de sus novias o viven solos y trabajan, eso influye mucho”.*

Del contexto refiere que éste es totalmente diferente al tipo de alumno por lo que el trabajo con ellos se dificulta, al igual que la llegada de los alumnos al liceo.

*“Si... el entorno no es nuestro*

*El problema está de que estamos muy alejados de los lugares de donde vienen, prácticamente el único medio de locomoción es el colectivo que es caro, entonces los chiquillos que vienen de Forestal no pueden venir, tienen que tomar dos locomociones”*

### **Entrevista N° 5: Orientadora**

Posee una imagen buena de los alumnos en el sentido que son alumnos que solo requieren de límites, ellos incluso serían más exigentes que los adultos. Cabe señalar que se refiere a aquellos alumnos que participan en la revisión del manual de convivencia. Exigen de los profesores mayor consecuencia entre el hacer y el decir.

*“Los chiquillos son mucho mas duros que nosotros, proponemos cuestiones más estrictas y nosotros parecemos mucho mas flexibles, claro que no se por qué, pero ellos proponen cuestiones súper duras en la normativa y a veces tenemos que suavizarlos un poco tratamos de flexibilizar algunas normativas porque ellos piden rigidizar aun más la cosas lo que pasa es que ellos piden mas consecuencia entre el decir y el hacer*

*el problema es que los chiquillos a veces no saben lo que quieren ellos piden normas más rígidas pero después no las cumplen y se enojan si uno se las hace cumplir”*

Pero a la vez también habría un grupo de alumnos desorientados, que no poseen un proyecto de vida claro, que se encuentran inmersos en un mundo de agresiones y violencia lo que se refleja en desmotivación escolar, son los alumnos más pobres, asociándose pobreza con delincuencia. Son los que desean las cosas rápidas, con el menos esfuerzo posible.

*“Entonces yo creo que no saben lo que quieren no tienen idea para donde va a mi me da la sensaciones que no sabes, viven en el inmediateismo, todos es ahora, lo que pasa ahora no les interesa el futuro ni proyectarse incluso también para ellos todo es relativo.*

*Bueno hay de todo pero es como luchar con un gigante, que ya los absorbió y no hay caso están inmersos en ese mundo delictual que ni siquiera se quieren salir por ejemplo acá hay algunos que nosotros hemos hablado y le decimos ya po' sale de eso no ves que te estas perjudicando tú solo pero a ellos no les interesa*

O sea, tienen eso la imagen y no se dan cuenta o no quieren salir de eso, ahora el que tiene buenas características buenas costumbres las mantienen ahora nosotros estamos tratando de premiar a esos buenos alumnos para que ese mantengan en la misma estrategia los vamos focalizando viendo quienes son os ayudamos en lo que mas pueda

Por ejemplo en la normativa hemos un tiempo puesto nota por puntualidad pero no resulto hay algunos que tienen un 2,8 y yo les digo ese es llave de ustedes, tú si llegas todos los días temprano te sacas un 7 pero no les interesa no están ni ahí

Si nosotros les pasamos Test de intereses, les hacemos cuestionarios les preguntamos pero no saben no tienen idea y dicen, ya viene con esas leseeas sabe profe es mas rico vivir el presente el instante, entonces yo creo que viven en el inmediatez en el momento hay niños muy individualistas y relativistas también no tiene posición ante nada en la vida todo depende todo es relativos”

Existiría también un grupo de alumnos que se deja llevar por los anteriores, trata de imitarlos. Estos jóvenes prefieren mantener la imagen de conflictivos para validarse dentro de su grupo, no logrando percatarse de esta situación, y utilizan las regalías del sistema al igual que los padres.

“Los demás los copian porque son los que sobresalen en el curso y dicen que bueno Srta., pero la imaginen del curso como me salvo

Yo creo que la gran mayoría son víctimas de las circunstancias pero no hacen nada para salirse eso, están en un estado de abuso y también de abusar del sistema de aprovecharse lo mas posible de sacar lo que puedan igual que algunos apoderados. No hacen nada para salir de eso”

El liceo les otorgaría una serie de beneficios que en algunos casos son aprovechados positivamente por los alumnos, pero en otros casos no son utilizados.

“Pero bueno aquí se les da de todo tienen todo tipo de becas el que tiene buen promedio no paga la subvención, se les da libros, alimentación, locomoción yo les doy plata y les pido que me traigan las boletas para puro joder, pero resulta que compran cualquier cosa hay algunos que si se han dado cuenta y han mejorado y se esfuerzan pero muchos vienen y me preguntan ¿ya llevo la plata, cuando me pagan? y resulta que la gastan en cualquier cosa, aquí un chiquillo con buenas notas no paga nada,

Yo cuando los veo les digo no más que tienen que traer un informe socioeconómico de una asistente social y les pregunto, pero uno ahí se encuentra con esta realidad, llama la atención que todos los que piden (se refiere a becas) tienen celular, algunos chiquillos que son de absoluta pobreza andan con los pendrive, con los MP3 y MP4

Ahora a ver, tenemos como 33 alumnos que se les está dando diario plata para locomoción, son hartos, y toda esa plata se saca por prorateción, porque son chiquillos que si no tienen plata no vienen

*Yo les consigo los ensayos, los materiales me los de la CEPECH y hago tres ensayo nomás, incluso los hago días sábado, los invito a los talleres, a ensayos, a cursos de la municipalidad pero no vienen no están interesados”.*

Existe también un grupo que aunque quisieran asistir a los talleres que el liceo ofrece, no pueden por razones laborales.

*“Hay también chiquillos que trabajan así que no pueden venir en otra jornada alterna, piensa que en la tarde están desde las dos hasta las ocho ¿entonces cuando? No se puede hacer”*

Desde su mirada un grupo de apoderado descansa en el liceo que debe educar a los hijos.

*“Y si llamamos mucho a los apoderados se enojan y vienen a reclamar que los llamamos mucho que no tienen tiempo y bueno no pasa nada, no se logra cambiar nada*

*Pero ahora con el tipo de población de alumnos que el liceo tiene es mas difícil porque los apoderados solo vienen para acá para reclamar, para pedir explicaciones”*

Pero también existen aquellos que responderían ante la educación de sus hijos y los requerimientos del liceo.

*“Eso si solo algunos responden”.*

*Si también ellos son así bueno ellos traen eso de la casa aquí el que rinde es el que viene de un hogar bien constituido, te lo digo yo que estoy metida en eso y conozco las familias”.*

El liceo se preocuparía más por los alumnos que los propios padres, atribuyéndolo a su pobreza.

*“Hay una preocupación una responsabilidad enorme por parte del liceo, no así por parte del apoderado*

*Si, lo que pasa es que no tenemos familias del barrio son muy pocas, imagínate que hay personas que tienen que tomar dos micros para llegar acá en total son 4 y están en una situación económica desmedrada y no es que no se les ha preguntado, se les ha preguntado, por ejemplo aquí hay talleres de repostería, hubo mucha gente que quiso pero después son re pocos, se inscriben ponte tú 20, 30 o 40 y terminan 5*

*Entonces lo que pasa con respecto a esto es que los apoderados no han asumido la responsabilidad porque ellos saben que todos los lunes, los primero lunes de cada mes hay reunión y además que es a las siete de la tarde, se les acepta incluso que lleguen un poquito más tarde”*

A pesar de la imagen negativa de algunos los alumnos, plantea que es posible realizar un trabajo con ellos, más que con las familia, las que en ocasiones son

más un obstáculo para la educación de sus hijos más que un aporte. Existiría un grupo de profesores que opina se debe trabajar directamente con los alumnos y no solicitar ningún tipo de ayuda a las familias.

*“Hay muchos profesores un sector que opinan que no debemos tomar en cuenta a los apoderados que no se les tome en cuenta pero yo me doy cuenta de eso yo misma acá hablo con los chiquillos y me resulta mas ponerme de acuerdo con los chiquillos hacer un contrato llegar a un acuerdo con ellos que con los padres que no siempre están ahí. Eso si solo algunos responden”.*

Por otro lado, reafirma la visión de que una familia preocupada ayuda al rendimiento escolar, un buen alumno es aquel que viene de una buena familia que entrega valores positivos y los acompaña en su proceso educativo.

*“Si también ellos son así bueno ellos traen eso de la casa aquí el que rinde es el que viene de un hogar bien constituido, te lo digo yo que estoy metida en eso y conozco las familias”*

En cuanto al contexto, dice que están insertos en un barrio socioculturalmente diferente, donde no hay solidaridad, cada vecino vive aislado en su mundo y el liceo, para ellos eso es un problema. Establecen redes con las instituciones cercanas como consultorio y carabineros pero no así con los vecinos que rodean al liceo. En general las salidas que hacen los alumnos es a actividades desarrolladas por la Municipalidad como concursos, no existe otro tipo de trabajo hacia la comunidad.

*“muy poco, a ver, cómo sale el liceo, al salir el liceo es a alguna participación en algún concurso, eh... escolares, pero no hay una convivencia, se a tratado pero no... no como estamos insertos en un barrio socioeconómico diferente al nivel cultural de nuestros chiquillos es difícil, la única actitud solidaria que fue cuando la toma el año pasado de los chiquillos, algunos vecinos les traían cosas, pocas, pero hubo una sensibilización de ellos, de ellos hacia acá*

*No generalmente es de allá hacia acá, por ejemplo una vez la Adolfo Ibáñez vino a dar ayuda social hacia acá pero que salga el liceo y se proyecte en actividades hacia afuera no, no...*

*Si el consultorio, carabineros vienen si uno se los pide, siempre vienen cuando uno los necesita o para dar charlas también el jefe de la unidad educativa del área técnico profesional establece vínculos con sectores por ejemplo textiles... me acuerdo ahora, de que hay contacto con ENAMI, la empresa portuaria, hospitales, Ripley para administración, en general hay súper buenos informes sobre todo los de estructura metálica, tienen siempre buenos informes y después quedan con trabajo..ah, también de vestuario. Ahora después de las protestas se logró que se pagaran las prácticas, pero los padres en esto no tienen mayor injerencia es parte de la clase, de los programas de estudio”.*

### Entrevista N° 6: Alumno regular

El alumno regular también encuentra diferencias entre los alumnos, existirían algunos que no tienen deseos de estudiar y otros que lo hacen por cuestiones de trabajo. Considera que el rendimiento dependería del propio esfuerzo del alumno.

*“Si uno se esfuerza sale adelante, es cosa de uno, de los alumnos*

*Aquí si uno estudia le puede ir bien*

*Y ahora es peor hay algunos que no les interesa nada pasan puro afuera, lo único que quieren es salir lo antes posible, ya ni vienen a clases.*

*Porque hay alumnos que no respetan a nadie y los profesores se aburren y lo pasan anotando, eso ha sido siempre, claro que ahora es más.”*

Acerca de las familias, las causas para su no participación serían principalmente de tipo laborales, no tendrían tiempo de asistir al liceo, las citaciones a los apoderados las consideran innecesarias y responderían, en la mayoría de los casos las considera además injustas.

*“No hay compañeros que están solos, pero son pocos también hay otros que tienen familia pero no están ni ahí,*

*El problema es que la mayoría de los apoderados se aburren porque los llaman tantas veces que se aburren, los llaman por cualquier cosa entonces ya se aburren de venir a dar la cara por sus hijos, el problema es que los llaman por cualquier cosa, es cosa de ver las anotaciones son puras leseras entonces el apoderado se aburre no es que no apoye pero a veces no puede venir tantas veces al liceo”*

En relación al contexto, coincide con la opinión que los vecinos no los quieren y que se debe a las diferencias que existen entre ellos y los habitantes que rodean el liceo.

*“No, no está ni ahí, quieren que puro nos vayamos de aquí, les molestamos así que no ayudarán en nada y no tienen nada que hacer con nosotros”*

## Entrevista N° 7: Ex alumna miembro del Centro de Alumnos años 2005 y 2006

Existiría una variedad de alumnos, aquellos que desean estudiar y que cuentan con el apoyo familiar y aquellos que no tienen ninguna motivación, y que en general provienen de familias pobres que nos los apoyan en sus estudios.

*“Aquí en este liceo hay de todo tipo de alumnos, entran de todo tipo, de colegios buenos y de lo mas malo, de lo que botó la ola, por eso también se producen los problemas, antes habían mas problemas ahora yo veo que están mas tranquilos no sé por qué pero se ve en la entrada que están mas tranquilos, yo vengo de vez en cuando y me doy cuenta que están mas tranquilos”.*

La mala imagen del liceo estaría asociada al tipo de alumnos conflictivos. Esta conflictividad estaría dada por la asociación que se hace de pobreza con conducta.

*“Bueno hay de todo, los flaites, hay hartos y lo malo es que todos pasamos por flaites, tiene esa fama peor no todos son flaites, yo por ejemplo me vine de un colegio subvencionado y me dio una tremenda impresión cuando llegue pensé nunca me voy a acostumbrar son puros flaites pero después me di cuenta de que hay de todo”*

Las posibilidades de aprender y tener un buen rendimiento pasaría por el esfuerzo del alumnos, el liceo otorga todas las facilidades para ellos. A pesar de eso considera que la mayoría de los jóvenes no se esfuerzan y que desean obtener las cosas con el mínimo de trabajo. Para ella la solución está en seleccionar a los alumnos.

*“Acá si uno quiere estudiar y progresar lo hace, no es como dicen, siempre si uno quiere progresar lo hace, si uno quiere sacarse buenas notas es cuestión de estudiar no es problema del liceo depende de uno yo misma me lo propuso yo quería estudiar no me dio un buen puntaje en la prueba pero me propuse que quería estudiar y bueno eso estoy haciendo igual si yo pude no sé porque los otros no, yo creo que depende de uno.*

*Yo creo que ese es el problema mayor que no tienen claro lo que quieren hacer, hay muchos que lo único que quieren es trabajar salir de acá con el más mínimo esfuerzo y salir a trabajar, bueno también es que lo necesitan vienen de varios lados y tienen que mantener a veces a sus hijos o familias, porque aquí hay varios que ya son papás, y por eso quieren puro salir,*

*Aquí hay de todo tipo también hay súper buenos alumnos que han salido y están trabajando y también hay otros que están estudiando, yo misma me he encontrado con algunos en la calle que están súper bien. A veces es demasiada, de-*

*masiada la mala onda, pero siempre es lo mismo, lo importante es que uno tenga claro a que viene al liceo.*

*Por eso es que si quieren estudiar yo digo que depende de uno no mas, hay otros que vienen y están con los alumnos como los que vinieron para el paro, o están en los actos pero igual depende de uno porque uno es el que está aquí*

*Bueno es por el tipo de alumnos, aquí entra cualquiera y no se selecciona”*

Coincide con la opinión de que la mayoría de los alumnos no cuentan con una familia que los apoye ya que deben trabajar, a pesar de ello esto no sería un obstáculo para el progreso.

*“En eso hay poco apoyo la mayoría de los alumnos están más solos, vienen solos al liceo claro que es también porque las familias trabajan y son pocos los que pueden venir cuando el liceo los manda a llamar, hay algunos que no están ni ahí,*

*Aunque la familia no esté detrás, aunque no te apoyen, depende de uno no mas salir adelante”*

En cuanto a los vecinos refiere que recibieron un buen apoyo de las universidades del sector para el movimiento estudiantil, pero que en general la imagen del liceo es negativa ya que los vecinos mayormente los definen como alumno flojos, flaites y con problemas de conducta. Esto habría cambiado con el tiempo, aunque no la imagen del liceo como receptor de alumnos conflictivos.

*“Tuvimos apoyo de la gente, vecinos que nos trajeron comida*

*Bueno ahí nos apoyaron algunos vinieron, no todos pero aquí todos nos ven como flaites porque igual no falta los que al salir sales gritando y molestando o rallando las paredes entonces lo vecinos se enojaban y llamaban a los pacos y siempre habían problemas lo que pasa es que la mayoría acá no es como la gente de acá entonces no nos quieren no les gusta que haya tantos flaites, acá hay muchas universidades y es otro tipo de gente no como los del liceo”*

### **Entrevista N° 8: Presidente del Centro de Alumnos**

Define a los alumnos como desinteresados por el estudio, su interés mayor sería salir luego del liceo para incorporarse al mundo del trabajo, el progreso también para él, estaría asociado a disposición personal, y opina que están dadas todas las condiciones en el liceo para ser un buen estudiante.

*“Les interesa puro regetonear*

*Si pero obligados algunos y otros lo único que quieren es salir a trabajar para eso vienen para tener un cartón y salir a trabajar, no les interesa nada. Creen*

*que van a tener trabajo al tiro, puede ser pero la gran mayoría no les interesa nada más que salir luego”.*

La falta de interés por participar la asocia al modelo impuesto políticamente, en donde se propicia la crítica pero no la participación o simplemente la pasividad.

*“Si pero no les interesa opinar, a la hora de preguntarles no dicen nada y no hacen nada, no les interesa nada. Después puro critican pero nunca apoyan al final uno siempre está haciendo solo las cosas”*

Paralelo a ello y producto que la mayor demanda de estudio está en las ramas técnicas, aquellos que estudian en el sector humanista, ya sea por decisión propia o por que no pudieron rendir en las pruebas de selección, considera son discriminados en la enseñanza recibida.

*“Si eso es cierto, pero es que los humanistas es lo que botó la ola, solo somos pocos los que nos gusta, la mayoría está aquí porque no quedó en la especialidad, lo que mas postulan es al soladura es en eso que después quieren trabajar, entonces como somos los más malos no nos enseñan mucho aunque yo no digo que sea malo”*

El esfuerzo de los alumnos es fundamental, según él, para progresar, aunque no se cuente con el apoyo familiar.

*“También depende de uno que quiera aprender, yo no tuve mucho tiempo por lo del CCAA pero si uno quisiera se podría*

*En algunos les interesa y por eso vienen a estudiar pero aquí hay muchos alumnos que vienen solos sin los padres, vienen porque quieren salir y poder trabajar*

*Aquí si se quiere se aprende es cosa de uno no depende de los padres, eso creo yo, depende de si uno quiere salir adelante”*

La mayoría de los padres no pueden participar por razones de trabajo.

*“Bueno es que también no pueden, acá hay todo tipo de familias, hay algunos que sus familias vienen y están con ellos pero también hay otros que no cuentan con ellos, también no pueden venir porque trabajan y el liceo queda lejos entonces no se puede gastar plata en pasajes eso es lo principal*

*No todos tienen el apoyo de los padres*

*Yo creo que es porque no pueden, algunos no quieren pero la mayoría no puede y no tienen plata”*

Del contexto coincide con la opinión de que el tipo de alumnos no coincide con las características socioeconómicas de los vecinos, quienes asocian pobreza con delincuencia. Esto lo considera injusto y discriminatorio. A pesar de ello está consciente que el liceo se encuentra lejos de las viviendas de la mayoría de los

estudiantes lo que es un problema ya que les aumentan los costos de movilización. Las posibilidades de realizar alguna actividad con el entorno se ve dificultada por la imagen negativa del liceo.

*“Bueno lo único que quieren es que no estemos y claro es que no somos de acá somos de otros sectores que ven como pobres y delincuentes como marginales. Ellos nunca se acercan, a veces sólo cuando hay problemas, es decir siempre están reclamando por algo, que la pelota, los gritos, garabatos, que les rayan los muros, entonces les reclaman al director, eso es siempre, yo creo que lo único que quieren es que nos vayamos de acá.*

*Que es cierto que no somos de acá pero igual tenemos derecho de estudiar, claro que nos queda lejos pero no son todos los crean problemas.*

*Teníamos ganas pero nos dedicamos a lo de los pingüinos era más urgente yo creo que el próximo centro de alumnos podría organizar algo, aunque yo creo que no servirá de nada, porque nos ven como delincuentes. Acá hay varias universidades y nunca vienen al liceo”*

#### **Entrevista N° 9: Asistente de la Educación – Auxiliar**

El entrevistado posee una buena imagen de los alumnos, refiere que si llegan al liceo es porque tienen deseos de estudiar, incluso de lugares lejanos geográficamente, esto habría mejorado con el tiempo.

*“Hay de todo hay algunos que quieren estudiar y otros que no les interesa pero siempre vienen, ahora están mucho mejor que antes, antes eran muy desordenados había que atajarlos en la puerta, pero ahora no están mas tranquilos, se interesan más y no hay tantos problemas. Yo veo que están bien diferentes y aunque son los mismos de los mismos lugares*

*Si, les cuesta venir, a veces tienen que tomar dos micros pero vienen igual, hay algunos que son bien pobres pero no tienen problemas les gusta venir, es de lejos pero si quieren vienen sin problemas, los que no quieren venir a estudiar aunque estén al lado no lo van a hacer*

*Pero igual los chiquillos vienen, son buenos chiquillos*

*Yo noto que se interesan aunque siempre hay algunos que andan haciendo problemas y molestan pero no son tantos como antes, antes era peor”*

Los padres que apoyan a sus hijos y van al liceo no son muchos, la mayoría son familias trabajadoras.

*“Ellos vienen algunos padres a preguntar por sus hijos, pero son pocos*

*Bueno es que son de lejos y además trabajan no tienen tiempo para venir, también hay algunos que no les interesa*

*A veces vienen a pelear, pero son pocos y adentro los calman y les explican*

*Yo no sé lo que pasa de la puerta hacia adentro, pero se nota que vienen enojados y después salen tranquilos, yo creo que igual no son muchos, claro que los chiquillos no hablan mucho de eso”.*

Como auxiliar y portero del establecimiento, es el que tiene el mayor contacto con los vecinos, recibe las críticas y reclamos por la conducta de los alumnos, a pesar de ello ve diferencias con épocas anteriores en donde los conflictos eran más recurrentes.

*“Bueno con ellos siempre ha habido problemas, desde siempre, siempre reclaman, claro que ahora último no hemos tenido tantos problemas, pero siempre reclaman la señora de atrás puso una reja por las pelotas, o porque rayan las paredes, pero antes era peor. Esa señora siempre reclama, claro que siempre le caen las pelotas y debe estar aburrida pero los de acá del frente también reclaman, es que los cabros salen, a veces rayan las paredes y salen gritando y meten bulla o le hacen a veces algo a los autos entonces, claro, cualquiera se enojaría, por eso reclaman, a nosotros nos dicen cuando estamos barriendo la vereda pero no entran a reclamar, tiene que ser algo muy grande.*

*Si, siempre ha tenido mala fama, pero era por antes no por ahora, ahora vienen mas tranquilos a estudiar, aunque igual los vecinos no los quieren pero no como antes”*

#### **Entrevista N° 10: Jefa de la Unidad Técnico Pedagógica**

Los alumnos del liceo serían alumnos muy pobres, con muchas carencias pero identificados con el liceo. En general posee una buena imagen de ellos y los problemas que se presentan estarían mayormente asociados al contexto social de donde provienen.

*“Porque como tú sabes los niños de acá son los más vulnerables, los más pobres, que no tienen nada, eso nosotros lo sabemos*

*Yo pienso que son alumnos muy carentes de casi todo, en todos los ámbitos, y que ellos encuentran acá un lugar dónde se los identifica, se les comprende, se les escucha y se les toma en cuenta, ahora igual hay deserciones como en todas partes, tu averigua y en todas partes es así, incluso en los particulares subvencionados”*

En el caso de las familias, las disfunciones existentes serían causales de la falta de apoyo hacia los hijos, la mayoría de ellas son familias trabajadoras que les exigen a sus hijos contribuir con dinero a la casa, lo que los haría faltar o no preocuparse por sus estudios. Al respecto el liceo realiza talleres en las reuniones de apoderados que tienen como finalidad lograr un mayor compromiso de la familia con el proceso educativo.

*“Acá hay muchos niños con familias monoparentales*

*Los padres cada vez más les piden que aporten con recursos, los padres les piden y piden y los obligan a trabajar, entonces cuando los chiquillos por ejemplo que trabajan de empaquetadores en supermercados no pueden seguir trabajando porque tienen 18 años ahí los padres vienen y preguntan porque no pueden trabajar más pero tampoco pueden estudiar porque faltan y les va mal porque no viene, yo creo que ese es el problema, se quejan pero son ellos los que les gusta la platita y no los dejan estudiar”*

Considera que el liceo tiene bastantes actividades con ellos pero no todos participan ni se comprometen ya que el interés por contar con mayores ingresos es prioritario, como una manera de subsanar esta situación el liceo ofrece ayudas que se presentan en la forma de becas alimenticias, de pago de pasajes o incluso en la entrega de productos específicos como útiles de aseo.

*“Bueno nosotros siempre tenemos actividades para trabajar con ellos, pero son muy pocos los que lo hacen, son siempre los mismos y además está ese problema. Yo creo que se puede con algunos no con todos porque las necesidades son muchas, el apoderado no está comprometido con la educación tiene otros intereses y es que el alumno le ayude con plata, acá también hay familias monoparentales y los alumnos tienen que colaborar, también hay padres de familia, incluso nosotros trabajamos también con sus parejas pero las necesidades son muchas, les ayudamos, vemos lo que necesitan pero es así”*

En cuanto al contexto existiría una brecha social muy amplia entre el vecindario y los alumnos, manifiesta que han realizado algunas actividades pero el problema ha sido la conducta inadecuada de los mismos alumnos que contribuye a mantener la imagen negativa del liceo. No ocurre lo mismo con las empresas con las que tienen contactos y donde los alumnos realizan sus prácticas profesionales.

*“Es mucha la diferencia cultural y económica por eso estamos como en una isla, no se si esto pueda durar mucho pero hemos hecho el intento, lo que pasa es que los alumnos tienden a generar problemas con ellos por su conducta, lo que sí tenemos es buenas relaciones con la comunidad por ejemplo con las empresas de Viña para las prácticas profesionales pero con los vecinos no porque los alumnos nos son de la misma clase”*

#### **Entrevista N° 11: Apoderada regular**

Para la apoderada los alumnos son difíciles y sus malas conductas las asocia a la pobreza, aunque posee una buena imagen de ellos. Los problemas de bajos rendimientos podrían solucionarse si los alumnos se esfuerzan.

*“Ah... bueno hay de todo pero si son muy atrevidos, yo veo como tratan a sus papás o cuando salen de clases todos desordenados, el Gonzalo ha tenido algunos problemas porque hay chiquillos con muy malas costumbres, yo les digo que no se acerque a ellos pero nos son todos, hay chiquillos muy, muy pobre y otros no tanto, hay de todo, pero son niños buenos la mayoría de ellos*

*De un principio los niños eran puros rojos y ahora ya los cabros se pusieron las pilas y la profesora está súper contenta porque el proyecto resultó”.*

De las familias, define a la mayoría como familias trabajadoras, no mantiene contacto con ellas pero serían pocos los que no se preocuparían de sus hijos, el problema mayor que tendrían sería de tiempo, por la necesidad de trabajar. Lo asocia a su experiencia, ella es asesora de hogar.

*“Bueno, no sé, yo creo que si y no, la mayoría debe ser como yo que trabajan entonces no pueden ir a las reuniones o cuando los citan porque uno no puede dejar de trabajar, ahora yo creo que hay otros que no se preocupan y son pocos porque hay chiquillos que no están ni ahí con ellos, no les cuentan y hacen lo que quieren, yo siempre le pregunto al Gonzalo cómo le va y que está haciendo pero yo se que hay otros chiquillos que nadie les pregunta y esos papas no deben ir al liceo. Pero yo creo que la mayoría es gente que trabaja*

*Bueno, yo conozco a los del curso solamente, no a los otros que no los he visto nunca salvo en esa reunión que nos citaron, pero son buenos papás la mayoría es gente trabajadora como uno y se preocupa de sus hijos, siempre están los mismos pero igual preguntan cómo les va a sus hijos, y van a las reuniones son pocos los papás que no se interesa, claro que siempre hay”.*

Del vecindario reconoce la existencia de problemas y al igual que los demás lo atribuye a que son alumnos que viven en otros sectores. De las únicas actividades que tiene referencia son las que se relacionan con el consultorio y carabineros del sector.

*“Bueno yo sé que con los vecinos hay algunos problemas, lo que pasa es que los alumnos no son de acá, vienen casi todos de más lejos entonces cuando salen se ponen a revolverla y parece que no les gustas, de repente la profesora nos dice que tenemos que orientar a nuestros hijos para que se porten bien y respeten pero yo digo que no es para tanto. De actividades con ellos no sé, sé que a veces vienen del consultorio o carabineros a darle charlas a los niños y eso es muy bueno, también sé que vinieron los vecinos y de una universidad para la toma pero no sé que otra cosa se hace”.*

#### **4.1.3.2. Análisis por contenidos temáticos y grupo de actores**

##### **4.1.3.2.1. Contenido temático N° 1: Los jóvenes**

###### Por grupo de actores

###### **Apoderados/as**

Los apoderados en general poseen una buena imagen de los alumnos, serían jóvenes que se esfuerzan por estudiar y que a pesar de vivir en condiciones de adversidad, se preocupan por superarse, esto se visualiza en forma más clara en la apoderada regular que en la apoderada que forma parte del CCPP. Cabe señalar que la integrante del CCPP lleva tiempo en el liceo como apoderada y percibe los cambios de los jóvenes a través del tiempo, incluso manifiesta que la mayoría de ellos no presentan proyectos de vida claro, están desorientados en cuanto a lo que desean hacer y tener. Esta inmadurez sería también, para ella, causa del poco interés por estudiar.

Existiría un grupo de ellos, ambas coinciden que son minorías, provenientes de familias muy pobres y que presentarían problemas de conducta y bajo rendimiento por desmotivación escolar. Estos jóvenes no reciben el apoyo de los padres y por falta de recursos muchos de ellos deben destinar parte de su tiempo al trabajo. Ambas asocian pobreza a malos hábitos y agresividad. Para la apoderada miembro del CCPP es más evidente el abandono de los padres que para la apoderada regular.

Las posibilidades de progresar en los estudios, también para ambas, dependería de los mismos jóvenes ya que coinciden en manifestar que el liceo les entrega todas las posibilidades para que lo logren. El rendimiento entonces dependería más de ellos que de instancias externas o de la institución escolar misma.

###### **Alumnos/as**

Los alumnos coinciden en cuanto a las características de los jóvenes que integran el liceo, habría tres tipos, los que no tienen ninguna motivación y no les interesaría estudiar, los que lo hacen por razones laborales, y los que estudian con apoyo familiar.

Los primeros son jóvenes que por un lado no tienen proyecto de vida y no visualizan cambios en sus vidas a partir del estudio, ellos son los que presentaría ma-

yores problemas de convivencia y servirían de modelos negativos para sus pares. Estos alumnos provienen de familia de escasos recursos, con padres pocos apoyadores o ausentes. La mala imagen que se posee del liceo respondería a precisamente la conducta de estos alumnos que son los que provocan daños y desmanes en el vecindario cuando salen. Todos coinciden que serían una minoría.

En el otro grupo que tiene deseos de estudiar, están los que lo hacen con apoyo de sus padres y los que sin contar con ese apoyo estudian para poder salir con un oficio al mundo laboral. Esta necesidad de trabajar los motiva a inscribirse mayoritariamente en las especialidades técnicas del liceo y los que se inscriben en el área humanista es el que recibiría la menor atención y más mala calidad de enseñanza. La necesidad de trabajar sería también causa de la gran deserción escolar.

El grupo de alumnos coincide en que el logro de un buen rendimiento escolar dependería del esfuerzo individual del alumno ya que el liceo entregaría todas las posibilidades para que estudie.

Existen algunas divergencias en cuanto a las razones porque no participan en las actividades, talleres y organizaciones juveniles como lo es el CCAA, por un lado está la posibilidad de que a la mayoría no le gusten los talleres que se imparten y que se hayan desmotivado por la falta de cumplimiento de los compromisos adquiridos por el CCAA y, por otro lado, sería atribuible a efectos del liderazgo excesivamente directivo y poco democrático.

Coinciden también los alumnos que han formado parte del CCAA en sus diversos años que es posible realizar, por un lado actividades más motivantes para los alumnos que respondan a sus necesidades, pero esto no se habría realizado producto de la dedicación de la directiva del CCAA a cuestiones políticas nacionales, como la generada por la revolución pingüina, más que a causas internas del establecimiento, dejando de lado trabajar en el liceo. No se visualiza toma de conciencia que las cuestiones promovidas en la lucha estudiantil vaya a ser algo que realmente aporte al establecimiento.

Sólo uno de ellos plantea que una forma de mejorar la imagen del liceo sería tener un sistema de selección de alumnos.

## Docentes y Directivos

El grupo de docentes clasifica a los alumnos, al igual que los apoderados, en tres grupos. En general coinciden en que los jóvenes no aprovechan los beneficios que les entrega el liceo no reconociendo el esfuerzo del grupo de profesores por ayudarlos. Los alumnos de hoy no tendrían conciencia del significado de la educación atribuyéndoles diversos grados de inmadurez, definiéndolos como superficiales y poco responsables. Sus intereses estarían en cuestiones de orden material más que intelectuales. Para ellos la responsabilidad la tendría en parte el modelo social que no los motiva al estudio.

Está el grupo de alumnos que cuentan con el apoyo familiar y estudian logrando buenos resultados, que son pocos.

El otro grupo, que son una mayoría, son aquellos que por razones laborales deben trabajar, en ello la presión sería principalmente familiar, ya sea porque son padres de familia o porque deben contribuir con recursos a sus padres.

El tercer grupo, minoritario, es el de aquellos que no quieren estudiar y que no cuentan con el apoyo familiar. Son alumnos con grandes carencias afectivas e intelectuales que influirían en su bajo rendimiento. Estos, al igual que los anteriores, provienen de familias muy pobres, definidas como disfuncionales o muy vulnerables, y que además les inculcaría valores negativos, tendrían conductas inadecuadas y nulos hábitos de estudio.

Para todos los docentes y directivos el factor que juega en contra del rendimiento escolar es la lejanía de los hogares.

Un aspecto importante es lo señalado por la orientadora en el sentido que los alumnos serían mucho más exigentes en cuanto a la normativa que debe tener el liceo y requerirían de los docentes consecuencia de sus actos.

En general los docentes no poseen una imagen negativa en cuanto a definirlos como jóvenes violentos o destructivos sino que asocian pobreza a malos hábitos, indisciplina, desmotivación, inmadurez y superficialidad, no asociadas necesariamente a violencia, esto es sólo opinión de algunos. Estos alumnos, los más conflictivos también servirían de modelos a los otros, situación que dificultaría el

trabajo en el liceo. Los alumnos conflictivos serían aquellos que presentan problemas de conducta en el liceo y que se asocian a los alumnos más pobres.

### **Asistentes de la Educación**

El entrevistado posee una buena imagen de los alumnos, refiere que si llegan al liceo es porque tienen deseos de estudiar, esto habría mejorado con el tiempo. Vendrían aunque el liceo les quede alejado de sus lugares de residencia.

#### **4.1.3.2.2. Contenido temático N° 2: La familia**

##### Por grupo de actores

##### **Apoderados/as**

Los apoderados definen a las familias como familias trabajadoras, que realizan grandes esfuerzos y que no cuentan con tiempo suficiente para apoyar a los hijos.

Existiría un grupo minoritario de padres que no se interesan por sus estudios, e incluso prefieren motivarlos a trabajar que a estudiar.

Por parte de la apoderada miembro del CCPP los padres tendrían desconfianza de las actividades realizadas por la directiva, y esto aunado a la falta de tiempo por razones laborales sería la causa de la poca participación familiar. No reconoce problemas de comunicación entre el Centro de Padres y los apoderados del liceo.

##### **Alumnos/as**

Los alumnos coinciden en que la mayoría de ellos proviene de familias con muchos problemas económicos, perciben poco apoyo familiar a sus estudios y que la gran mayoría de ellos deben trabajar incluso para subsistir.

En algunos casos las familias serían las responsables que los alumnos presenten malas costumbres en el liceo. Por otro lado, a pesar del escaso apoyo esto no sería impedimento para estudiar.

Un solo alumno refiere que una de las razones para la no participación de los padres son las excesivas citaciones del liceo, las que considera se deben a anotaciones injustamente colocadas por los docentes.

## **Docentes y Directivos**

Para el grupo de los docentes, las familias se podrían clasificar en aquellos padres apoyadores del proceso educativo y los que no se preocupan de sus hijos.

Son todas familias muy pobres que tendrían grandes problemas económicos llegando a exigirles a sus hijos que aporten con recursos a la casa en desmedro de los estudios. Unos pocos padres acompañan a sus hijos en los estudios. En general no se responsabilizan del proceso educativo asignándole al liceo toda la responsabilidad en la formación de sus hijos.

Los consideran personas muy carenciadas afectiva e intelectualmente lo que sería un impedimento mayor para el apoyo educativo, a juicio de los docentes no podrían apoyarlos aunque quisieran hacerlo porque no poseen los conocimientos suficientes.

Otro problema adicional son aquellas familias disfuncionales que inculcan valores negativos en sus hijos, malas costumbres que los jóvenes llevarían al liceo. Presentarían también dificultades para controlar las conductas de sus hijos.

Para muchos docentes los padres, por sus carencias, afectivas, económicas y socioculturales serían un obstáculo para el aprendizaje de los alumnos. Muchos plantean que sería conveniente trabajar directamente con los alumnos y no invertir tiempo en realizar actividades que traten de convocar una cantidad de padres.

Consideran que el liceo tiene bastantes actividades con ellos pero no todos participan ni se comprometen ya que los intereses de contar con mayores recursos son prioritarios.

## **Asistentes de la Educación**

Los padres que apoyan a sus hijos y van al liceo no son muchos, la mayoría son familias trabajadoras. Ellos acudirían al liceo en caso de reclamos pero son atendidos en inspectoría, los menos son los apoderados que llegan con actitudes violentas.

### **4.1.3.2.3. Contenido temático N° 3: El contexto**

Por grupo de actores

**Apoderados/as**

Los apoderados coinciden en que existen diferencias sociales y económicas entre los alumnos y los vecinos. Las relaciones que ellos visualizan que el liceo establece hacia afuera son con instituciones de servicio, como carabineros y consultorio del sector y con empresas para la realización de las prácticas laborales.

No se hace mención a actividades destinadas a mejorar la imagen y relaciones del liceo con el entorno.

**Alumnos/as**

Los alumnos coinciden en que el liceo posee una mala imagen hacia el exterior y esta sería producto del tipo de comportamiento que presentan los alumnos al salir de clases, los reclamos aunque han ido disminuyendo con los años no han permitido cambiar esa imagen.

No mencionan actividades destinadas a mejorar es imagen.

Las diferencias estarían dadas precisamente por la pobreza de los estudiantes y el hecho de que provengan de barrios pobres y lejanos. Los vecinos si asociarían pobreza con delincuencia y mal comportamiento. Para algunos estudiantes esto sería discriminatorio y para otros el problema se solucionaría seleccionando al tipo de alumnos.

A pesar de estas diferencias consideran se pueden realizar actividades con algunas instituciones que rodean al liceo.

**Docentes y Directivos**

En relación al contexto los docentes dividirían los vecinos que rodean al liceo de las instituciones de la comuna.

De los vecinos mantienen buenas relaciones de colaboración con los carabineros y consultorio, en ocasiones con las universidades del sector. Con los vecinos cercanos las relaciones no serían las óptimas por el comportamiento de los alumnos. Las diferencias económicas de los alumnos en relación al sector sería la principal causa de problemas. Lo definen como un barrio poco solidario. Por esto mismo son escasas las actividades que han realizado con ellas y no se lo plantean como un objetivo de trabajo.

Con las empresas de la comuna mantienen muy buenas relaciones, sus alumnos realizan muy bien sus prácticas laborales, quedando la mayoría con trabajo una vez que egresan del liceo.

### **Asistentes de la Educación**

Este grupo representado por un auxiliar que trabaja en la portería, es el que tiene mayor contacto con los vecinos, recibe las críticas y reclamos por la conducta de los alumnos, a pesar de ello ve diferencias con épocas anteriores en donde los conflictos eran más recurrentes.

#### **4.1.4. Análisis Eje 4: Proceso pedagógico**

El eje Proceso Pedagógico está compuesto por dos Contenidos Temáticos, las características del profesor y la práctica docente.

##### **4.1.4.1. Análisis por actores**

#### **Entrevista N° 1: Apoderada miembro del Centro de Padres**

La apoderada posee una buena imagen de los docentes, los visualiza como apoyadores de los alumnos y de ellos como apoderados. Reconoce que tienen algunas dificultades para trabajar con los jóvenes pero sería a causa de los propios alumnos ya que ellos tienen buena disposición.

*“Todos los profesores tienen su día, la mayoría de ellos son buenos y muy apoyadores para el liceo y con nosotros, siempre contamos con ellos, les cuesta un poco trabajar con los chiquillo y es porque no son fáciles pero casi todos los profesores siempre tienen buena disposición, si uno quiere puede venir a hablar con ellos, es cosa de ponerse de acuerdo nomás”*

De las clases refiere que serían buenas, basa su opinión en la información que le entregan sus hijos, y que muchas cosas que en las clases no se enseñan las adquieren después en sus prácticas laborales. Ella se automargina de la posibilidad de opinar con respecto a las clases mismas, manifiesta que los apoderados no tendrían las competencias para ello, por último, las considerarlas adecuadas y suficientes, por lo que no sería necesario opinar.

*“El yo encuentro que estuvo bien lo que le enseñaron, excepto algunas cosas que tú la aprendes en el camino... en el terreno porque a veces es mejor aprender así en terreno, que esto esta bien así, que saca la mano o mete la mano allá...”*

*No sé, pero nosotros no tendríamos muchas posibilidades de opinar sobre la clase porque nosotros no sabemos de eso, para eso están los profesores y bueno si los chiquillos salen bien preparados y pueden después trabajar ¿para qué?”*

## **Entrevista N° 2: Profesora**

Por un lado habría problemas de convivencia entre los docentes relacionadas con formas de comunicación, a pesar de ello considera que son un grupo que requiere de mayor tiempo para compartir.

*“Pareciera que los códigos de comunicación en ocasiones distan mucho de ser homogéneos entre profesionales. En general puedo decir que si somos bien amigos pero nos falta compartir un poco más nuestro trabajo”*

Los docentes tendrían también ciertas dificultades para comprender a los jóvenes de hoy por desconocimiento de sus características psicosociales, el trabajar con ellos les generaría a algunos un poco de miedo, lo que redundaría en dificultades para el manejo del grupo. Existirían divergencias en cuanto al manejo del grupo de jóvenes y al trato que se le da. Como consecuencia, se presentarían problemas de convivencia con los alumnos.

*“Los que pasa es que a nosotros no nos enseñaron como trabajar con este tipo de niños, los jóvenes han cambiado y las universidades siguen enseñando igual. Nos cuesta entenderlos y aceptarlos entonces a muchos profesores les sobrepasa el tema y no saben qué hacer. Esto los chiquillos se dan cuenta y se aprovechan, por eso hay tantos problemas de convivencia. Claro que no es un problema de acá, es en todas partes y eso que acá está mejor que antes. Igual hay profesores que no saben que hacer y se desesperan y dejan de tener ganas de hacer clases.*

*Además perder terror a lo diferente, sobretodo cuando lo hacen los alumnos, el tema es que hay diferencias profundas entre nosotros de trato y convivencia”*

Las dificultades para trabajar con los jóvenes, ya sea por problemas del profesor o problema en los alumnos, se podrían subsanar con una actitud positiva y optimista, esto sería responsabilidad del docente.

*“A veces si cuesta enganchar a los alumnos en algunas situaciones pero se puede, ellos están a veces poco motivados, pero no por ello no se puede, depende de cada uno de nosotros”*

En cuanto a las clases ésta debe ser estimulante y entretenida, las condiciones necesarias para ello existirían ya que el liceo les aporta el material tecnológico necesario. Las razones para que ello no ocurra las atribuye a falta de tiempo para la preparación por parte de los docentes de las clases mismas.

*“Existen las condiciones, las herramientas necesarias, y entusiasmo pero a veces falta tiempo para prepararlas,*

*Tal clase no tiene por que ser una presentación aparatosa, basta con que sea motivadora, significativa y tome en cuenta el contexto del alumno y le inste a participar permanentemente de su aprendizaje, para eso hay que aprovechar los medios que el liceo tiene y planificar de antemano los contenidos*

*Debe premiar lo positivo y alentar todo aquello que signifique salir de la inercia y la repetición”*

Refiere que existen espacios en el establecimiento donde los docentes podrían intercambiar sus experiencias y prácticas pedagógicas. El problema por tanto sería el poco tiempo disponible para la preparación de la clase.

*“Si, a nivel de departamento se puede intercambiar materiales didácticos y proponer ideas para solucionar problemas. Además también existen instancias donde se pueden compartir prácticas pedagógicas con el resto de los docentes”*

### **Entrevista N° 3: Alumna miembro del Centro de Alumnos**

En relación a los docentes la alumna refiere que algunos serían demasiado relajados lo que redundaría en problemas de disciplina, no tendrían capacidad o manejo de grupo. El docente recurre a las anotaciones como una forma de control, éstas son consideradas en muchos casos injustas, por lo que no logran cumplir con su objetivo, sino más bien ahondar los problemas de convivencia.

*“Son súper relajados bien, son súper relajados, algunos son demasiado relajados a punto de que los pasan a llevar, de repente pierden la paciencia cuando no se la pueden con los cursos y empiezan a anotar, eso es peor porque se portan mas mal, yo creo que hay profesores que no tienen mucha experiencia y se les va de las manos, aquí es difícil trabajar pero claro no tanto como en otros liceo pero yo creo que hay profesores que les falta un poco de mano dura, quieren hacerse muy amigos pero no se trata de hacer amigos, sino no nos pueden enseñar*

*Por ejemplo, el liceo comercial es súper relajado, asientos individuales en el tiempo que estaba yo, porque ahora esta hecho un asco, o sea la gente que entra, uno tenía su imagen supuestamente de plata, tenía una enseñanza así, por ejemplo uno iba donde un profesor y le decía, sabe profesor necesito que me enseñe esto y no, no te lo puedo enseñar porque se pierde la clase, entonces si tocaban el timbre y no alcanzaba a pasar la materia igual, el profesor se paraba y se iba, el liceo Matilde Brandau a uno incluso la profesora hacia talleres, o sea de matemáticas para todo el curso, porque había una constancia de parte del profesor, de una preocupación, un buen liceo y eso existe aquí, aquí si uno va donde un profesor, sabe que tengo algún problema y no entiendo, sabe bueno ya espérame a tal hora y te lo explico”*

Es importante señalar que ella refiere que el docente no debe tener como objetivo el transformarse en amigo del alumno, esto se presentaría más en docentes jóvenes, los mayores tienen en contra la edad y el cansancio los haría perder el control.

*“Yo creo que hay profesores que les falta un poco de mano dura, quieren hacerse muy amigos pero no se trata de hacer amigos, sino no nos pueden enseñar. Eso lo confunden porque son jóvenes y tienen casi las mismas edades, hay otros que son más viejos pero eso tienen menos paciencia y se cansan rápido entonces llegan y dicen, anotados o bajen a inspectoría. Hay de todo*

*Tampoco hay gente que sepan y enseñen y no saben como hacerlo, o sea tienen el don pero acá en el liceo no saben como hacerlo”*

A pesar de ello manifiesta que los alumnos saldrían bien preparados porque al egresar consiguen trabajo.

*“Yo encuentro que salimos bien preparados*

*Si y les ha ido bien, o sea, hay de administración de soldadura de vestuario y ya están trabajando claro, todo va en que uno se preocupe, aquí no estoy consiente que haya reforzamiento pero se puede estudiar”*

#### **Entrevista N° 4: Director**

Para el Director hay profesores con problemas de manejo de grupo ya sea porque tienen mucha edad o porque son muy jóvenes. La edad para él es fundamental en el trabajo con los jóvenes que define como problemáticos y difíciles.

*“Si hemos tenido reclamos de profesores se suman por ejemplo yo aquí tengo serios problemas con una profesora, tengo problemas con un profesor que ya su salud no lo acompaña y ahora si los chiquillos de ahora, si no se hace lo que ellos quieren, olvídate, y el otro profesor de educación física, igual y es joven...”*

*Hay otros que les pesa la edad, si yo te digo bien francamente hay que pensar que hay unos 10 profesores en edad aquí de jubilar, y eso es de la corporación la responsabilidad voy a conversar con Jorge para asignar las horas y poder perfeccionarnos todos, algunos de ellos me han pedido la capacitación pero referida en la parte psicosocial porque no saben como trabajar”*

Posee una percepción negativa del docente como desmotivado y poco interesado, no tienen interés en perfeccionarse, no se esfuerzan, los define como flojos y que sólo esperarían su sueldo, esto no ocurriría en el área privada en donde los docentes que no cumplen son despedidos, cuestión que sería aún más patente en aquellos docentes que trabajan una jornada en el liceo y la otra en un colegio

particular, en ambos la calidad de su desempeño profesional sería marcadamente diferente.

*“Yo te digo mejoremos mejor al profesor, con los profesores que están aquí no mejora, vamos a seguir trabajando de la misma manera porque aquí vienen a descansar, aquí no los echan, en el particular subvencionado no, no trabajan y chao, ese es la gran diferencia*

*Aquí hay muchos problemas, la falta de trabajo, la falta de entrega no les interesa, solo están por el sueldo, lo que pasa por ejemplo en historia es un buen equipo, trabajan bien pero otros son flojos, por ejemplo, hay uno que trabaja en un colegio inglés, no se cuanto, supuestamente trabaja bien, trabajaba bien acá también pero ha decaído notablemente, y los chiquillos se dan cuenta...El considera que el docente debe tener”.*

De las clases considera que se requiere mayor perfeccionamiento de los profesores, éstos solo reaccionan cuando hay muchas notas malas, por ello el tema de la evaluación es relevante. Esta situación pasa por el docente, por la voluntad de mejorar sus prácticas pedagógicas.

*“Son pocos lo que se perfeccionan ahora que está buscando el profesor un título que les permita tener un sueldo pero no se perfeccionan lo que debía realmente perfeccionarse...”*

*Si se preocupan pero sólo si son muchas las notas malas”*

*“hemos tenido algunos problemas con los padres sobre todo con determinado profesores, por ejemplo en algunos cursos si han tenido notas malas, lo padres han reclamado, hemos tenido problemas*

*Fijate una profesora que iba a ser evaluada, me pasó el programa y lleva no se cuánto tiempo con el mismo libro, con el mismo texto y se le dice que lo modifique, que use algo que a los cabros le interese y nada sigue igual”.*

La solución a este problema sería poder contemplar en el horario tiempos destinados a la preparación de las clases, al compartir con los colegas y asumir las responsabilidades en cuanto a la calidad de la clase impartida, no atribuyendo exclusivamente a los tipos de alumnos los bajos rendimientos escolares.

*“La salida es que una parte del horario el profesor, como se hace en los colegios particulares, sea para que el profesor prepare el material, para que hagan sus clases si yo te pregunto cuánto profesores municipales llegan a sus casas a trabajar... que tengan disponibilidad horaria para trabajar, yo te digo, trabajan mas los básicos que los medios, yo tengo una mejor opinión de las básicos que de los medios, pero sí hay profesores comprometidos, aunque hay profesores que le echan la culpa a los alumnos a sus situaciones, a su familias, hay profesores que tienen su discurso, tu vez en el consejo se habla lo mismo siempre se dan los mismos discursos”*

## Entrevista N° 5: Orientadora

Habría en algunos profesores mucha flexibilidad y poca consistencia en cuanto a la aplicación de las normas lo que lleva a la incongruencia y a no validarse ante los alumnos. Esta incongruencia no sería bien evaluada por parte de los alumnos generando problemas de conducta y aprovechamiento. Consideran que los alumnos requieren y prefieren a un docente más normativo y congruente.

*“Lo que pasa es que hay profesores que no son muy consecuentes y son mas flexibles entonces tiende a confundirse la flexibilidad con debilidad y los chiquillos eso se da cuenta algunos profesores son más flexibles que otros y no aplican la norma entonces eso ellos se dan cuenta, por ejemplo ellos saben que yo me apego mas a la norma y dicen ¡¡chis ya viene!! Soy súper fregada pero converso con ellos en cambio hay otros profesores que para estar bien y no tener problemas son mas flexibles y los chiquillos lo saben y algunos se aprovechan de eso. Yo creo que es tácito que piden mas orden, un orden claro ellos piden que seamos mas estrictos*

*Es que cada profesor hace lo que quiere y también yo creo que ellos piden ese orden una orientación ellos piden una relativo orientación hacia un camino derecho y tener claro la película pero, aunque quede instituido*

*Yo veo que hay como una falta de compromiso ahora esto influye en la conducta de la clase”*

Por otro lado algunos docentes carecerían de autocrítica. No saben cómo contener a los alumnos, y las notas que obtienen se las atribuyen a sus incapacidades y a sus características sociales, y no a la calidad de sus clases. Los problemas de conducta y bajos rendimientos serían, según los docentes, por flojera y problemas familiares.

*“Hay profes que le hacen una crítica y se enojan que vienen a decirme ellos que son unos porros no aceptan*

*Entonces a veces el profesores esta cansado a veces no tienen como hacer lo o tienen sus características de responsabilidad o problemas familiares que los complica*

*Bueno pero tú sabes que lo mas difícil para un profesor es que estén dispuestos a aprender que escuchen porque siempre piensan que uno lo hace para sentirse el mas choro que es el mejor y entienden todo como competencia, los profesores no siempre están dispuestos a recibir críticas*

*No se preocupan por cambiar o hacer algo diferente aprovechar los recursos porque aquí hay de todo y pueden usar todo lo que quieran pero a los profesores no les gusta que les digan como hacer las cosas no aceptan criticas*

*Entonces los profesores se cansan de estar siempre preocupados*

*A ver, hay profesores que son más catetes que otros, en el buen sentido, que les hacen un seguimiento”.*

Hay profesores que no están muy comprometidos, no se esfuerzan por hacer clases efectivas a la vez que no participan en actividades que impliquen mayor esfuerzo, para ello es necesario contar con docentes comprometidos con el liceo y con sus objetivos. También atribuye diferencias que se darían por la edad de los docentes, algunos de ellos tendrían temor de los alumnos situación que los jóvenes utilizarían en su beneficio.

*“También hay un grupo de profesores que no participa en na, no se interesan y no están ni ahí pero son un grupo en general los que participan son siempre los mismos uno ya los conoce.*

*Por ejemplo ahora hay una profesora joven súper buena y que ha estado interesada y se esa metiendo y uno se da cuenta que se puso la camiseta, ellos, esos profeses están cuando se les necesita, yo siempre les digo que hay que mantener ese espíritu del liceo*

*Ahora hay profesores que se han preocupado de leerles los boletines en las reuniones para que todos se informen aunque no lo escuchen igual lo leen*

*No, no lo hacen todos los profes... hay de todos hay algunos que conversan y pueden llevarse bien con los chiquillos pero hay otros que no, los viejos son mas osados los mas jóvenes no se atreven... pero los profesores algunos tienen miedo y no se atreven ni a salir entonces los chiquillos se dan cuenta de eso”*

Para ella el problema radica en la falta de conocimiento que el profesor tiene de los jóvenes de hoy, de su cultura que implica formas de comportamiento diferentes de las que tenía el alumno cuando ellos estudiaban.

*“Falta saber convivir con este tipo de años con problemas, falta conocer como establecer vínculos con los chiquillos con problemas uno entonces tienen que validarse así uno no es como dices tú y así puedes conversar, tampoco me voy al choque hay profesores que van a la confrontación y eso no sirve es un problema”*

De las clases, el liceo les entregaría todos los recursos disponibles para un buen ejercicio profesional, esto no ocurriría a pesar de los esfuerzos de la jefatura técnica.

*“Si también pero no tanto no necesariamente el tipo de clases si claro hay profesores que no hacen muchos en sus practicas pedagógicas*

*Si el jefe técnico tienen que orientarlos pero aquí se les da de todo, se les orienta, se les pasa materiales, se les busca estrategias para trabajar con las clases se les da posibilidades y se les dice como trabajar con los cuestiones tecnológicas pero es súper difícil la labor del jefe técnico porque igual no hacen nada”*

Habría profesores que no se preocupan de hacer una clase entretenida ni de que sus alumnos aprendan más, no aceptan críticas menos de ellos y pierden mucho tiempo conteniendo y tratando de mantener el control de la clase.

*“hay que buscar estrategias pero invierte mucho tiempo en contención se pierde mucho tiempo e los problemas conductuales”*

En el liceo existieron aquellas instancias que les permitía a los docentes evaluar sus clases y compartir con sus colegas pero no visualizaron cambios por lo que no se continuaron realizando.

*“Hubo un tiempo que algunos profesores hicieron como un balance y entonces ahí veían con los alumnos lo bueno lo malo que costó y eso se hizo un tiempo por algunos profesores y se hacía pero a veces no resultaba”*

#### **Entrevista N° 6: Alumno regular**

El alumno regular percibe a los profesores como personas injustas y violentas, que anotan por cualquier cosa, utilizando éste mecanismo como forma de control, no respetan a los alumnos, esto ahondaría los problemas de conducta y convivencia escolar.

*“Pero es que acá los profesores nos tratan mal, nos tienen mala, claro que si uno estudia puede salir adelante, pero nos hallan todo mal, que los alumnos son malos*

*Igual ahora con la profesora no nos hablamos para no tener problemas*

*Entonces los profesores se van al chanco porque se pican y se les pasa la mano y la mayoría de las anotaciones son pa puro perjudicar al alumno*

*Bueno un poco si pero igual nos tiene mala no por eso nosotros hacemos las cosas, nos tiene mala y nos pasa anotando entonces también uno se aburre, no hay respeto por nadie*

*Los problemas de conductas, es lo que mas se ve acá, y siempre si todos mis hermanos estudiaron acá y me contaban que pasaba lo mismo, aquí los problemas se forman con los profesores que anotan por puras leseras que no tienen sentido, porque no respetan a nadie en ningún lado, hay de todo yo por ejemplo tengo problemas con una profesora... de las tres hojas de anotaciones son todas de esa profesora, hay profesores que anotan por puras leseras entonces uno se aburre y chorea que le tengan mala”*

Las clases las definen como buenas, dependería de los alumnos superarse y aprender.

*“Creo que sí porque la enseñanza es buena, acá las clases son buenas lo que pasa es que si uno quisiera podría superarse*

*Si yo he aprendido harto en el humanista"*

Un buen profesor sería aquel que sabe explicar pero hay otros que son definidos como malos profesores, no saben enseñar, no explican, no contestan las preguntas, no respetan las diferencias individuales, al igual que son injustos, anotan. Estos serían una minoría.

*"Bueno en lo que explica, como lo hace, que sepa lo que dice porque hay muchos que ni saben explicar y uno les dice que no entiende y ellos te dicen es problema tuyo nomás, no es mi problema, entonces no saben enseñar, también que no los respetan a uno, lo pasan a llevar por ejemplo cuando dictan no entienden que a veces hay algunos que son mas lentos y se demoran en escribir, entonces cuando uno les dice ellos te contestan que "no estoy ni ahí, que ya lo dijeron y que arréglate las nomás porque yo no voy a repetirlo de nuevo, se me olvidó, justo ahora se me olvidó, también cuando son injustos porque anotan por cualquier cosa, yo le dije con esa profesora, entonces anotan por cualquier cosa, a mi por ejemplo me anotaron el otro día porque saqué un jugo y me lo tomé pero a otro que estaba comiendo no le dijeron nada, entonces a uno le tienen mala y lo anotan y castigan por todo, en cambio hay otros que le tienen buena y los dejan hacer de todo y así ellos te marginan de todo, te van marginando, esos son malos profesores, los buenos profesores no, si dictan y tu no alcanzá ellos te esperan o te repiten y te preguntan ¿de dónde quedaste? y lo repiten.*

*La mayoría son buenos, los malos son algunos"*

### **Entrevista N° 7: Ex alumna miembro del Centro de Alumnos años 2005 y 2006**

La ex alumna también considera que existen diversos tipos de profesores, algunos más colaboradores que otros y esto dependería fundamentalmente de la edad.

*"Si, yo creo que si, claro que hay de todo tipo de profesores unos que ayudan y enseñan y otros que no hacen nada*

*No, igual depende de la edad y de la experiencia del profe, los que tienen más años son mejores"*

Considera inadecuado que el docente trate de ser amigo de los alumnos ya que se desperfilan y los jóvenes se aprovecharían.

*"Los más jóvenes son simpáticos pero tratan de hacerse los amigos y ahí no pueden porque uno siempre los ve como los profesores y se tratan de aprovechar... los chiquillos, también las chiquillas y hacen lo que quieren con ellos"*

En relación a las clases, considera que ellos como alumnos podrían opinar sobre los programas de estudio aunque no es algo que sepan si está permitido, no tie-

ne claro si no se debe hacer porque son alumnos, o si el liceo es el que no lo quiere, la tendencia es a automarginarse de esa posibilidad.

*“Porque no se hace, no se puede... pero se podría, nosotros. Yo creo que los alumnos podrían decir. (sobre programas de estudio)”*

*“Pero no se si meterse en la clase nosotros no sabemos mucho de eso, algo hicimos cuando opinamos de la JEC en las protestas, porque la JEC no ha servido de nada han sido puros talleres más de lo mismo y no se han hecho cosas así como de cultura y entretenida para los jóvenes”*

### **Entrevista N° 8: Presidente del Centro de Alumnos**

Para el presidente del CCAA el profesor usa las evaluaciones como forma de mantener el control de la clase, con eso presionan a los alumnos para que asistan. Esa sería la causa principal para que los alumnos no se incorporen a actividades convocadas por el CCAA.

*“También les da miedo que los castiguen con las notas porque así lo hacen no les corren las pruebas entonces no tienen tiempo para estudiar o para participar porque no pueden dejar de ir a clases”*

*“Por eso no quieren participar porque les quita tiempo y tienen que faltar a clases o perderse algunas pruebas y a veces los profes no las quieren cambiar entonces a uno le va mal”*

La falta de control de las clases sería la causa principal de las malas conductas, este problema, a su juicio, es de entera responsabilidad del docente.

*“Igual los profesores no tienen control y por eso los chiquillos se aburren y molestan o hacen cosas en clases para molestar, yo creo que depende mucho del profesor. Solo de unos pocos el año pasado fue mas, ahora no pasa nada”*

El profesor estaría muy presionado por parte de la Dirección quien utilizaría a la Corporación Educacional (sostenedor) como mecanismo de control hacia los docentes.

*“También hacen lo que el director les dice porque sino tienen problemas con la corporación”*

Como alumnos sienten que no tienen derechos para opinar sobre los profesores y sus prácticas, la dirección no los respaldaría aunque tengan la razón.

*“Pero eso si nosotros no lo podemos cambiar, a veces nosotros hemos reclamado por algún profesor pero nos dicen que nos es cosa de nosotros, que no nos podemos meter en eso, que sólo tenemos que preocuparnos por estudiar y no por meternos en cosas que no nos interesan, yo creo que igual los apoyan más a ellos que a nosotros”*

Existen también buenos profesores que los apoyan.

*“Claro que también hay buenos profesores que se interesan por uno y por los problemas que tengamos”*

En cuanto a las clases hay de todo tipo, la calidad de la misma dependería del profesor, y se diferenciaría una clase de otra dependiendo de la utilización o no de recursos tecnológicos, que reconoce escasos en el liceo.

*“Bueno hay de todo tipo, hay clase entretenidas y que a uno le da gusto venir pero también hay clases súper malas que igual los profesores no tienen control y por eso los chiquillos se aburren y molestan o hacen cosas en clases para molestar, yo creo que depende mucho del profesor, pero también hay clases súper malas, acá hay cuestiones como data y eso pero poco así que las clases usan pocos materiales”*

Uno de los problemas que visualiza y que le permite definir si una clase es buena o no es la forma en que el profesor enseña, habría profesores que pasan la materia de la misma manera por años, sin variaciones, en esas clases se aprendería menos.

*“Son casi siempre iguales, las mismas cosas, incluso hay profesores que llevan años pasando la misma forma la materia no hay nada nuevo, en cambio hay otros que son más entretenidos y las hacen diferentes, uno aprende más “*

#### **Entrevista Nº 9: Asistente de la Educación – Auxiliar**

Para el auxiliar hay preocupación de los profesores por sus alumnos, eso lo nota en sus conversaciones y en que el clima dentro del establecimiento ha cambiado con el transcurso del tiempo.

*“Tienen mas cosas y, les sirve para trabajar y por eso están más tranquilos, están mas entretenidos que antes*

*La verdad es que yo no sé, no se yo no se como son las clases porque casi nunca subo, pero yo creo que si, por lo que los escucha a ellos que conversan acá cuando salen, también los profesores se preocupan de ellos, yo me doy cuenta porque a veces conversan con ellos acá en la puerta y se preocupan de que vengán y de que estudien, si el profesor se preocupa se nota porque se los está diciendo todo el tiempo, yo creo que eso hace que la cosa haya cambiado y se interesen, además ellos quieren salir para poder trabajar*

*Bueno por lo que cuentan los chiquillos no más, uno los escucha, pero nosotros no tenemos ningún contacto con eso”*

Otra razón que le permite reafirmar esta aseveración es lo que los ex alumnos le manifiestan.

*“Tienen una buena idea y recuerdos del liceo, eso es porque no lo ven tan mal, me preguntan por los profesores y cómo están las cosas”*

De las clases opina que son mejores que años anteriores, se les enseñaría más que antes.

*“Se les enseña mas*

*Yo creo que es por la forma en que les enseñan ahora es mucho mejor que antes, antes no los escuchaban y les enseñaban menos”*

### **Entrevista N° 10: Jefa de Unidad Técnico Pedagógica**

Para la Jefa de UTP los docentes son profesores que solicitan mayor capacitación en evaluación y en los temas psicosociales, sienten que no conocen a sus alumnos, a su juicio desconocen las características socioeconómicas de los alumnos.

*“Lo que más necesitaban perfeccionarse era en evaluación, eso lo necesitamos todos, también piden de pedagogía social, necesitan saber y conocer bien a los niños porque si nos los conocen bien se puede orientar mal, no se tienen los elementos necesarios o adecuados para orientarlos,*

*Pero aquí hay profesores que no tienen idea lo que los niños tienen en sus casas, cómo viven o qué les falta, a veces piensan que todos tienen familia*

*Lo único que hacen es pedir, tienen exigencias y como todos los chilenos, pedimos y pedimos pero no hacemos nada a cambio. Lo digo por ejemplo por los docentes que les piden a los alumnos que usen el computador pero ¿ellos tienen en sus casas?, a veces no tienen nada,*

*Son profesores poco comprometidos, en especial con los jóvenes y también con el liceo, quieren hacer su trabajo fácil sin mayor dedicación eso se traduce en poco esfuerzo por entender a los niños y no dedicarse a sus alumnos.*

*Bueno lo negativo es que a mi me gustaría que la gente se hiciera más responsable, los docentes sí pero también a los alumnos, me gustaría que tanto los alumnos como los profesores se hicieran más responsables frente a las adquisiciones del liceo.*

*Tú ve, hacen uso de las cosas pero no se hacen cargo de ello, no se hacen responsables de las cosas*

*Me gustaría que cambien el switch, que sean más positivos, y en lo pedagógico es mucho más difícil todavía, la gente joven por ejemplo, no hace nada, no hay mayor compromiso por parte de ellos, si tienen que irse a las dos se van a las dos en punto, no trabajan ni un minuto más, yo por ejemplo sé cuál es mi hora de entrada pero no sé cuál es mi hora de salida porque lo que me interesa es el trabajo, ellos no, hacen lo justo y necesario, yo creo que eso es algo malo, cómo los están formando, tienen el signo pesos en los ojos y claro eso se traduce en la*

*clase, no tienen tiempo para dedicarse a los chiquillos, no les interesa, hacen su clase y chao”.*

A los docentes de más edad les costaría adaptarse a los cambios en la educación, a pesar de estar más comprometidos que los profesores jóvenes.

*“Los más antiguos son más comprometidos, aunque también hay que reconocer que les cuesta más adaptarse a los cambios, les cuesta entender las innovaciones”*

Por otro lado el profesor no reconoce que requiere de perfeccionamiento continuo, se quedaría con lo aprendido en la universidad y no se esfuerza por actualizar sus conocimientos, ni reconoce sus falencias técnicas.

*“La verdad es que todos necesitamos siempre un refuerzo pero como tu sabes los profesores, nosotros nos la sabemos todas así que cuesta un poco eso de perfeccionarse los profesores nos creemos que las sabemos todas así que no reconocemos que tenemos debilidades y que debemos aprender, eso les pasa a los más viejos así que hay que hacer un trabajo muy especial con ellos, nosotros tenemos reunión todos los martes y evaluamos la semana y vemos que hacemos, en qué podemos ayudarlos y cómo”*

De las clases, la jefa de UTP considera que existen muchos aspectos que deben ser corregidos. La preocupación de los docentes hasta hoy estaría principalmente centrada en la obtención de buenas notas, de lograr un mejor rendimiento, y no tanto en la didáctica de la clase. Considera que tienen pocos espacios para compartir sus experiencias pedagógicas, el liceo le entregaría todas las herramientas para que los docentes tengan todo lo necesario para hacer una buena clase. Propiciarían el perfeccionamiento con cursos y talleres pero el tiempo disponible no es suficiente, no logran tener espacios para la reflexión, han elaborado pruebas estandarizadas, con ello determinan el nivel de los alumnos pero no apuntan al mejoramiento de la clase. Están tratando de propiciar más el trabajo en equipo.

*“Bueno nosotros a final de año hacemos una evaluación de las clases, les preguntamos a los profesores si quieren hacer alguna modificación de sus programas, de los contenidos y ellos opinan y le entregan al departamento su aprobación o no, es un trabajo conjunto para ver que han hecho incluso nosotros le pasamos un cuestionario que dice cuántos alumnos tienen, que notas han recibido, en qué están más mal y eso*

*Nosotros hemos tenido también que ir a la sala de clases, pero no alcanzamos, no podemos ir a todas las salas de clases para verlas, es muy poco el tiempo, lo ideal es ser constante pero hemos tenido quehacer y es mucho el papeleo*

*Nosotros teníamos los talleres pedagógicos, los talleres de reflexión los hacíamos por módulos o subsectores aunque muchas veces no hay tiempo suficiente, no alcanzamos a ver todo,*

*Para el liceo, su postura es entregar lo más posible, entregar todos los medios para que los docentes estén y cuenten con todo lo que necesitan para hacer una buena clase, para que las clases se desarrollen bien, ya sea en lo curricular a través de diferentes perfeccionamientos o en el mismo liceo a través de los talleres pero en esto último no tenemos tiempo, no hay tiempo para que puedan reflexionar, ahora en las capacitaciones este año no se pudo hacer pero sí pensamos y ya estamos planificando algo para el próximo año, este año no se pudo lograr que viniera nadie o concretar una capacitación*

*Nosotros tenemos unas pruebas estandarizadas que pasamos al principio del semestre y el segundo semestre, eso nos ha permitido saber en qué están más débiles los alumnos, nos ha permitido que también todos vayan al mismo ritmo, trabajando las mismas temáticas de manera de que todos aprendan lo mismo, y también nos ha permitido reforzar el trabajo en equipo”*

Precisamente, estos son los aspectos que considera se deben modificar para el año 2008 y que permitirían mejorar la calidad de las clases, calidad que hoy cuestiona.

#### **Entrevista N° 11: Apoderada regular**

La apoderada regular tiene una buena imagen de los profesores, los define como comprometidos con la educación de sus hijos, se preocupan si les va mal y los mandan a llamar, a ellos, cuando sus hijos tienen problemas.

*“Porque se preocupan harto de los niños. Porque resulta que hasta la profesora está pendiente que los apoderados vayan a conversar con ella... Eh... y hartas cosas, he... o sea, me citan*

*La profesora ve un problema, o sea, porque la profesora siempre anda preocupada, porque cuando yo tuve problemas con el Gonzalo porque se sacaba malas notas, que iba con altos y pajos la profesora me mandó a llamar. Y yo fui a hablar con ella y ella quedó súper conforme porque fui la segunda mamá que iba a conversar con ella porque el tiempo en que llevamos en el colegio... he... han sido solo dos apoderados, yo y la otra persona que se han preocupado de sus hijos*

*Me gusta la profesora porque el trato de ella hacia mi y hacia todos los apoderados porque siempre nos cuenta cómo le va a cada alumno, la profesora se preocupa del alumno, si al alumno le está yendo mal ellos hablan con el alumnos y mandan a buscar al apoderado, y si el alumno no entiende, tiene que hablar con el profesor y no tener miedo, porque hay muchos niños que son muy tímidos, como el Gonzalo que es súper tímido”*

De las clases y en relación a cuánto aprenden, se encuentra satisfecha, toma referencia para ello su propio nivel de instrucción, su hijo sabe más de lo que ella aprendió, cabe señalar que sólo cursó hasta 4º básico.

*“Bueno no sé mucho de eso, sabe yo llegué hasta 4º básico no mas así que el Gonzalo sabe mucho más que yo así que yo supongo que entonces les enseñan harto porque yo veo que saca cuentas y que no le va mal”.*

Se basa también en lo que su propio hijo le informa.

*“No mucho, él no me cuenta mucho pero dice que hay profes súper simpáticos y que les enseñan y pueden preguntarles pero hay otros que no se dejan y le cuesta, yo no sé mucho de eso”.*

Cuando se le consulta si le gustaría saber más al respecto, afirma que sí, que quisiera conocer más acerca de lo que se les enseña a los alumnos, pero se automargina por su falta de conocimiento de la materia.

*“Si claro que a todos los papás nos gustaría, pero yo sabe por mi trabajo no tengo mucho tiempo y no sé mucho de eso así que es poco lo que podría opinar pero claro que sí me gustaría saber más, usted sabría que le pasan al hijo y si le va mal o no pero eso ya nos lo dicen en las reuniones ahora de cómo se hace, no sé yo creo que no sé nada de eso”*

#### **4.1.4.2. Análisis por contenidos temáticos y grupo de actores**

##### **4.1.4.2.1. Contenido temático N° 1: Características del profesor**

###### Por grupo de actores

###### **Apoderados/as**

Ambos apoderados coinciden en que la calidad de los docentes es buena, se preocuparían del proceso educativo de sus hijos e hijas, los citarían cuando presentan algún problema y ayudarían a solucionarlo. Los problemas que pudieran tener se deben principalmente al tipo de alumnos con que tratan. Los profesores serían personas asequibles con los que ellos como apoderados pueden contar.

###### **Alumnos/as**

Existe coincidencia entre los alumnos al momento de caracterizar al docente, en general lo perciben como un docente con escaso manejo de grupo, que utiliza mecanismos de control, como las anotaciones, vistos por los alumnos como injustas, tanto por sus cantidades así como también por sus contenidos. Las anotaciones serían utilizadas por los profesores para manejar la disciplina, los alum-

nos evidencian diferencias en el trato, calificando a algunos profesores como violentos.

Por otro lado coinciden en que los docentes no pueden ni deben transformarse en amigos del alumno, consideran que se desperfila el rol del profesor situación que ellos utilizarían en beneficio propio y que provocaría mayores problemas disciplinarios. Esta situación se vería en docentes más jóvenes. Los profesores mayores tendrían también problemas de manejo de la clase y para ellos recurren a los castigos.

Una manera de conseguir la atención de los alumnos y de que asistan a sus clases son las notas y evaluaciones. A través de ellas ejercerían control.

Existirían profesores apoyadores y con capacidades para comprender a los alumnos.

El Presidente del CCAA es el único que hace mención a la presión ejercida por el Director hacia el docente, quien utilizaría a la Corporación Educacional (sostenedor) como mecanismo de control.

Como alumnos sienten que no tienen derechos para opinar sobre los profesores y sus prácticas, la dirección no los respaldaría aunque tengan la razón.

### **Docentes y Directivos**

En general hay coincidencias en manifestar que el docente de hoy no conoce las características psicosociales de los jóvenes que integran sus cursos, este desconocimiento se traduciría en un manejo inadecuado de las clases, en una pérdida de control de las mismas y requeriría de capacitación al respecto.

El desconocimiento y la falta de manejo grupo, y el trato con los alumnos, sería por incapacidades del propio profesor, situación de los alumnos visualizan y aprovechan en su beneficio. Los alumnos requieren de un docente con mayor consistencia y preocupación hacia ellos. Las edades de los docentes también serían un motivo de problema. Al igual que los alumnos, el grupo de docentes visualiza que los profesores de mayor edad pierden luego la paciencia y los jóvenes no se atreven a enfrentarse a alumnos considerados conflictivos, por ello tratan de transformarse en sus amigos desperfilándose ante los ojos de los jóvenes lo que sería causa de problemas de convivencia escolar.

El director es quien posee la percepción mas negativa de los docentes haciendo diferencias en cuanto a sus características. Los docentes se comportarían de manera diferente, según el tipo de empleador, en los liceos serían docentes menos comprometidos con el proceso pedagógico que en los establecimientos particulares afectando la calidad de la enseñanza.

Este escaso compromiso es también visto por los demás docentes, definen a algunos profesores como pocos comprometidos con los alumnos y también con el liceo mismo. Atribuyen los bajos rendimientos a causas externas: el tipo de familias y las supuestas limitaciones intelectuales de los alumnos. Los docentes carecerían de autocrítica de sus prácticas profesionales transformándolos en personas incapaces de modificar su quehacer y de adaptarse a los requerimientos educativos actuales, al igual que no reconocen la falta de conocimientos que poseen de los alumnos y su cultura.

Estos problemas se subsanarían a juicio de la profesora, con una actitud más positiva y optimista del profesor, lo que pasa por responsabilizarse de su ejercicio profesional. Para ello requieren también contar con espacios para compartir y mejorar la comunicación entre ellos.

### **Asistentes de la Educación**

Para el asistente entrevistado, actualmente hay una preocupación mayor de los profesores por sus alumnos, eso lo notan en sus conversaciones y en que el clima dentro del establecimiento que ha cambiado a través del tiempo.

#### **4.1.4.2.2. Contenido temático N° 2: La Práctica docente**

##### Por grupo de actores

##### **Apoderados/as**

Las apoderadas coinciden en que las clases serían buenas, el juicio lo hacen desde sus propias experiencias y según lo que le refieren sus hijos o hijas. Para una de ellas muchas cosas se aprenden posteriormente en la vida laboral por lo que se sienten satisfechas con lo entregado por los profesores.

Ambas también piensan que ellas no se encuentran capacitadas para opinar del tema aunque sí les interesaría conocer qué es lo que les enseñan a los jóvenes.

##### **Alumnos/as**

Los alumnos coinciden en que la calidad de las clases depende del tipo de profesor. El profesor considerado bueno es aquel que escucha, que enseña respetando los ritmos de aprendizaje, que hace clases entretenidas y variadas, el que hace uso de los equipos tecnológicos. Un buen profesor sería el que los respeta y les responde sus preguntas, el que tiene un buen manejo del grupo y no requiere hacerse amigos de sus alumnos.

Manifiestan que algunos de ellos hacen clases aburridas, iguales, por años impartirían la materia de la misma manera, al igual que otros no conocen la cultura de los jóvenes, no saben enseñar al tipo de alumnos que hoy integran el liceo. A pesar de ello saldrían bien preparados porque posteriormente encuentran trabajo.

De los alumnos dependería el tener buenas notas, le va bien al que estudia y se esfuerza.

A pesar de que les gustaría opinar sobre los programas de estudio, no se sienten capaces y asumen esto sin disentir ya que consideran que debe ser así, atendiendo a que nunca se les ha pedido su opinión.

### **Docentes y Directivos**

En cuanto a las clases el grupo de docentes considera que el liceo entrega a los docentes todo lo necesario para realizar una clase de calidad, el problema sería que no todos los aprovechan.

Este no aprovechamiento se debería por un lado a la falta de tiempo para la preparación de la clase, por otro la falta de conocimientos de parte del docente de la cultura juvenil lo que les hace destinar la mayor parte del tiempo a contener problemas disciplinarios y por último, en algunos casos, desinterés de los mismo profesores por mejorar sus prácticas pedagógicas. Los docentes estarían principalmente preocupados por el tema del rendimiento y destinarían la mayor parte del tiempo a ello y no a perfeccionarse. En este aspecto aparece como relevante el tema de la evaluación.

No contarían con espacios que permitan la reflexión y el intercambio de experiencias pedagógicas. Los espacios que han existido y que se han utilizado para

el intercambio de experiencias no han producido cambios en las formas de las clases.

Por otro lado el profesor no acepta críticas de su trabajo y tiende a considerar que basta con lo que ha estudiado en la Universidad, asumiendo que los problemas de rendimiento se deben a las características de los alumnos más que a sus competencias profesionales, esto dificulta el trabajo de la asesoría técnica e impediría el perfeccionamiento de las prácticas.

La jefa de UTP considera que para el año 2008 se debe propiciar aún más el trabajo en equipo y la capacitación de los docentes en evaluación y conocimientos de la cultura juvenil.

### **Asistentes de la Educación**

De las clases, el entrevistado opina que, a diferencia de años anteriores las clases serían mejores que años anteriores, se les enseñaría más que antes. Esta opinión la emite según lo que escucha de los alumnos mientras está en portería y de lo que los ex alumnos le cuentan cuando lo encuentra en la calle.

## **CAPITULO 5: CONCLUSIONES**

Para la elaboración de las conclusiones se realiza, a modo de triangulación, la relación de cada uno de los ejes establecidos con: el documento del PEI del establecimiento, lo que la teoría nos indica del tema y, lo obtenido en las entrevistas y notas de campo.

### **EJE 1: Elaboración del PEI**

El Eje 1 dice relación con el proceso de elaboración del Proyecto Educativo Institucional, contempló dos contenidos específicos: el conocimiento de la existencia del PEI que tienen los representantes de los diversos grupos de actores entrevistados, como instrumento ordenador y orientador del quehacer del establecimiento; y las formas de participación que se implementaron en el establecimiento para la participación de los actores en el proceso de elaboración del PEI del año 2006.

Es evidente, en lo obtenido en las entrevistas realizadas, que hay marcadas diferencias entre los docentes y directivos y los demás grupos o estamentos del establecimiento en cuanto al nivel conocimiento que tienen del Proyecto Educativo Institucional como documento rector del quehacer del establecimiento, al igual que en los diversos niveles de participación que han asumido cada uno de ellos en el proceso de su construcción.

Por un lado, en relación a la elaboración del PEI año 2006, se puede concluir que no fue producto de un proceso dialógico, tal como el documento lo menciona, el trabajo fue más bien realizado por cada estamento en forma separada. Cada uno de ellos se circunscribió a su tema, los que, en el caso de apoderados y alumnos, fueron determinados por la institución correspondiendo con su función. Bajo esta forma de organización, tanto para los apoderados y alumnos, no se concibe que puedan opinar en otras áreas, cuestión que queda estampada principalmente en la entrevista realizada al Director. Esta opinión se evidencia también en los docentes que, al igual que el Director, lo consideraran inapropiado o inadecuado ya que tanto los apoderados como los alumnos no tendrían las competencias técnicas para opinar, por ejemplo, de cuestiones referentes a gestión curricular o gestión administrativa. En este sentido la teoría nos indica que esta visión, que los apoderados no poseen los conocimientos técnicos para in-

cursionar en áreas de tipo pedagógica o de gestión, está enraizada en la cultura docente como una de sus creencias, que a juicio de Jesús Redondo (2001) determina lo pedagógico, y lo institucional, por otro lado es una de las razones para que la institución sienta que los apoderados descansan en el establecimiento en cuanto a el único responsable de los resultados de aprendizaje de los alumnos y alumnas, a la vez que no se comprometan con el proceso educativo. Tal como nos lo indica la psicología comunitaria, no es posible lograr una mayor participación si las personas no se sienten involucradas en los logros y resultados de los proyectos. Si especialmente los apoderados asumen que no poseen las competencias para opinar sobre lo pedagógico y si la institución lo asume también así, evidentemente no tendría sentido un mayor compromiso. Se evidencia también una contradicción en la institución misma ya que por un lado asume que los padres no debieran opinar pero también los responsabiliza por los resultados académicos aduciendo abandono familiar.

Llama la atención respecto de esto que este discurso está también presente en los propios alumnos y apoderados, ellos no se encuentran capacitados por lo que consideran que es natural no participar y que sean los que "verdaderamente saben del tema" los que lo hagan, asumiendo con ello una postura de automarginación del proceso educativo. El que los apoderados y los alumnos asuman esta creencia como suya, y por tanto se inhiban de participar, reafirma más el tema del ejercicio del poder centrado en la dirección, dentro del establecimiento. Al no considerarse interlocutores válidos por los demás y más aún, al considerarse ellos a sí mismos como personas no válidas, reafirman el poder de los docentes y directivos transformándose en sujetos pasivos, a decir de Gabriel Salazar, "sin voz".

Pero no se puede dejar de señalar, que en el caso de los alumnos, aunque consideran no tener las competencias necesarias, en las entrevistas es posible evidenciar reclamos por la falta espacios de participación, dejando ver una contradicción en sus mismos discursos. Esta última postura se reafirma más, según ellos mismos lo plantean, una vez que se incorporan a reuniones con los otros centros de alumnos en torno a las demandas durante el proceso de la "revolución pingüina", movimiento secundario que surge en protesta por la Ley Orgánica Constitucional de Educación en el año 2006. Evidentemente la reflexión conjunta

a la que se enfrentaron estos alumnos con sus pares de otros establecimientos en torno a la discusión de temas de educación, propició la toma su conciencia en cuanto a las posibilidades y derechos que tienen de opinar acerca de la educación que reciben. Esta situación reafirma la postura, tal como nos lo indica Gabriel Salazar, que en la medida que los temas relevantes se dialoguen, se abren espacios para la generación de cambios culturales, e ir ejerciendo el derecho ciudadano.

Por otro lado, mientras los docentes y directivos manifiestan conocer la existencia del PEI participando en su proceso de elaboración a través de la conformación de diversas comisiones, los apoderados y alumnos poseen una noción vaga o confusa del mismo, tendiendo a confundirlo con las revisiones del manual de convivencia en las que dicen participar. Esto en cuanto son miembros de alguna directiva ya sea del Centro de Padres o del Centro de Alumnos, porque los alumnos o padres que no están en estas directivas, desconocen aún más el tema, este grupo de personas mencionan haber sabido algo de ello pero no se les ha consultado en forma directa, la escasa información que tienen, la obtienen a través de la libreta o de los informes de los docentes.

Un aspecto más que relevante es la ausencia de canales de participación del grupo de los asistentes de la educación, cuestión que queda de manifiesto en las entrevistas, al igual que el descontento de ese sector. Son el grupo que menos información posee al respecto, afirman definitivamente no conocerlo, a pesar de ello son los únicos que explícitamente mencionan interés en participar, paradójicamente son el grupo menos escuchado por la institución. En este sentido la participación que se propone hacia el grupo de los asistentes de la educación responde a aquella postura ministerial de la participación de carácter informativa, aunque en este caso incluso, no necesariamente son informados. Los diversos programas ministeriales, sólo estos últimos años han contemplado la participación de estos actores y principalmente porque ellos se han organizado exigiendo sus derechos como sujetos relevantes en el quehacer del establecimiento.

Existe por tanto coincidencia en el discurso de los actores involucrados de la necesidad que debe haber una mayor participación, pero por otro lado no se logra transformar este discurso en realidad, ellos mismos no son capaces de generar las condiciones necesarias, incluso dentro de sus propias organizaciones para

abrir espacios de diálogo y participación a toda la comunidad en el proceso de la elaboración del PEI.

Esta contradicción reflejada en el discurso que muestra una necesidad de mayor participación y lo que realmente sucede en la práctica, da cuenta de cuán arraigada se encuentra en la cultura escolar la concepción de que la participación informativa y colaborativa es suficiente. Son los mismo actores que reclaman mayor participación los que hablan que todos participan en los diversos procesos del establecimiento, se les consulta sobre el FODA, participan en reuniones, consultan con sus bases (el centro de padres y centro de alumno), el director los escucha a todos, participan en comisiones, etc.

A diferencia de los otros estamentos, sí habría una mayor participación de los docentes. Aunque tampoco se cumpliría con el documento en lo relacionado con la preparación, realización y evaluación del PEI. Se deja ver, en las entrevistas que la participación de los docentes está referida más a la realización y evaluación de las actividades pedagógicas orientadas por la UTP, no así en lo referido a la elaboración del documento del PEI. Aún más, estas actividades que permitirían la revisión y evaluación del PEI de manera sistemática, no se especifican en el documento final. Atendiendo a que se dan por supuestas como lo menciona la Jefa de la Unidad Técnico Pedagógica. Este aspecto es relevante por cuanto no permite la revisión reflexiva de la práctica pedagógica por los docentes. Ellos no hacen el ejercicio de evaluar cada una de las actividades. La falta de esta etapa fundamental del proceso no permite la toma de conciencia de lo realizado, por tanto tampoco se logra el asumir por parte de los docentes, un compromiso real con los logros, menos aún con los fracasos. Al igual que esta falta de participación de los docentes se refleja en que no sean capaces de permitirles a sus alumnos mayor participación. Se encuentra tan arraigada en su propia cultura docente que no se requiere la formación transversal para el ejercicio de la docencia que tampoco sería algo exigible para sus propios alumnos. La actual práctica pedagógica, hoy se traduce en la preponderancia de lo cognitivo por sobre lo afectivo y relacional. Las exigencias ministeriales, son reflejo de los requerimientos que hace el Estado al hombre actual, cual es la formación cada vez más acabada de hombres y mujeres con conocimientos de materias llamadas "duras" que les permitan enfrentar la "empleabilidad". Aquellos aspectos de

orden transversal como son los valores, la ética, la formación ciudadana, la convivencia y la solidaridad, que se construyen a partir del ejercicio de la participación, son vistos como aspectos complementarios y no principales en la formación del ser humano y por tanto del proceso educativo.

Pero la realidad de hoy, da cuenta que los problemas de convivencia escolar, la falta de solidaridad y de participación social están presionando al sistema educativo, por lo que el MINEDUC se ha visto en la necesidad de abarcar estos temas con mayor profundidad. Por lo menos así se ve reflejado en los programas y en los discursos, pero tal como ocurre en los temas de gestión institucional, estos aspectos que significan una concepción cultural, que son determinantes para la definición del tipo de alumnos que se quiere formar, no han sido asumidos en plenitud por los docentes y por quienes dirigen la educación. La evaluación de las prácticas educativas, en contradicción con los discursos, están orientadas principalmente, casi en forma exclusiva, a verificar el aprendizaje de contenidos curriculares de tipo cognitivos, dejando de lado los aspectos valóricos que permite la formación de personas integrales y que se mencionan en los Objetivos Transversales del currículum. Esta preponderancia de lo cognitivo hace que los problemas de convivencia que se presenten dentro del aula se asuman de manera inadecuada, haciendo uso de la aplicación de normativas o sanciones desmesuradas, dificultando o más bien atentando contra la posibilidad de participación real de alumnos y alumnas.

En este sentido el MINEDUC promueve su concepto de ciudadanía a través de los denominados Objetivos Transversales en el currículum. El concepto de transversalidad se refiere a ciertas habilidades, destrezas y cogniciones que los alumnos deben desarrollar a lo largo de su formación general y están vinculados con distintos aspectos del desarrollo humano y de la humanidad.

Los OFT se agrupan en tres dimensiones del desarrollo de la personalidad del estudiante, todas interrelacionadas entre sí: La formación ética; la relación con el crecimiento y autoafirmación personal, y en relación con la persona y su entorno. En esta última dimensión se contempla el favorecer entre otras cosas el ejercicio de una ciudadanía activa y la valoración de la identidad nacional y convivencia democrática. Es en este sentido que se menciona que la escuela puede orientar los aprendizajes de los alumnos no sólo hacia los aspectos cognitivos sino tam-

bién hacia aprendizajes actitudinales y valóricos. Para ello se requiere que, en especial los docentes, al igual que los directivos asuman como propios estos principios que se contemplan en los OFT, y que se traduzcan en actividades concretas dentro del aula y en el establecimiento, propiciando la construcción de ciudadanía.

Por otra parte se observa que en el PEI propiamente tal, no se hace ninguna mención al proceso de participación de la comunidad escolar en su elaboración, sólo se deja por escrito la forma de participación de algunos actores, como padres y profesores, circunscritos en sus propios ámbitos; por otro lado, a pesar de mencionarse en el documento la participación de todos, la elaboración del documento final es realizada por un grupo pequeño, haciéndose evidente en las entrevistas que no hay revisión ni socialización del documento final. Ningún actor menciona algún espacio de participación en donde se produzca un intercambio de opinión, o debate acerca de los contenidos del PEI o la sola información del proyecto y sus sentidos.

Todos los documentos oficiales como las investigaciones que dicen relación a cómo elaborar un PEI (Larraín 2002, Geiler 1997, DEG 1995, PIIE 2077), incluso en la misma política de participación del MINEDUC (DEG 2002), indican que éste debe ser producto de un proceso participativo en donde todos puedan opinar, entendiendo que lo que se plasme en él debe contener los fundamentos filosóficos, políticos y técnicos que permitan programar la acción educativa del establecimiento, otorgándole carácter, dirección, sentido e integración. Constituye en sí un proceso de reflexión que contempla lo que una comunidad educativa realiza. Su finalidad es, por tanto, explicar la intencionalidad pedagógica, la relación entre las personas que integran la escuela y el modelo de comunidad en la que se sustenta.

Tal como se menciona en el Capítulo II del presente trabajo, para que el PEI sea realmente significativo, tiene que tener la capacidad de recoger las demandas y las expectativas de todos los miembros de la comunidad escolar, y recoger, las demandas y expectativas de la población del sector en que está inmersa la escuela. Por esto debe articular las acciones pedagógicas, administrativas, financieras, organizativas, sistemáticas, comunicacionales y comunitarias. Si el PEI se elabora bajo estas premisas, si realmente logra contener las voces de cada

uno de los grupos que integran la comunidad educativa, va a poder relacionar en forma efectiva los requerimientos, las expectativas y las visiones de cada uno de ellos. La relación establecimiento – familia – comunidad se transforma en un aspecto esencial. Como se ha mencionado, esta relación no sólo permitiría responder a cada sector, sino también generar en cada uno de ellos un compromiso hacia el establecimiento y sus logros. En la medida que la familia y la comunidad son escuchadas, se podrán implementar actividades que nazcan producto de esa acción participativa. No basta tener buenos docentes y directivos, se requiere de la participación familiar y la conexión con la comunidad conlleva la responsabilización sobre los resultados y logros de aprendizaje.

Es esta peculiaridad lo que le da el sello al establecimiento y genera en sus miembros el sentido de pertenencia.

El PEI no sólo debe ser aprobado por la comunidad escolar sino que generado y consensuado por la misma, a través de este proceso se abriría la posibilidad de crear un clima organizacional basado en una mayor participación de las personas dentro de la institución, de una mayor disposición de los alumnos a la convivencia y un mayor involucramiento de las familias en torno a un proyecto común.

En este sentido el discurso de los actores y el mismo documento del establecimiento, esta en plena concordancia con el discurso teórico, infiriéndose que las políticas ministeriales están muy enraizadas en la cultura escolar, pero queda en evidencia en las entrevistas que en la realidad no ocurre así, no se traduce en una participación real.

La teoría (Salazar 2001, Montero 2004, 2005, CIDE 2002), nos indica que la participación no se puede determinar por decreto, y es sabido por todas las investigaciones que hablan del tema, que a mayor participación hay mayor compromiso con los resultados de los proyectos educativos, tanto de su gestión institucional como también en resultados de aprendizaje de los alumnos. Ambos aspectos están íntimamente relacionados. Esta concepción de participación, aunque se encuentra asumida en los discursos de los actores del liceo, no se ve reflejada en acciones concretas, incluso, las que se proponen no logran traspasar el umbral necesario para generar un mayor compromiso de parte de casi ningún grupo. La institución se queja de la escasa participación de los padres, pero en con-

tradicción con ello consideran que no están capacitados para opinar, por lo que los restringe a sólo un aspecto, la participación en el FODA en el caso de los padres o revisión del manual de convivencia en los alumnos, ni mencionar la situación de los asistentes de la educación; se queja de la participación de los alumnos pero no brinda mecanismos necesarios para que ésta ocurra utilizando métodos de control para no permitir mayores movilizaciones; se queja de los docentes, en varias entrevistas, especialmente los directivos hablan de la escasa motivación de los docentes, pero tampoco se abren espacios para ellos. Por otro lado, los alumnos se quejan de la participación de sus pares pero tampoco se realizan ejercicios democráticos de consulta y diálogo, lo mismo ocurre con los padres, en sus respectivos centros las consultas no son generalizadas a toda la comunidad.

Es evidente que en cada uno de los actores mencionados son diversos los motivos para que no se logren una mayor vinculación. En el caso de los alumnos/as y padres y madres la noción de que sólo deben estar, los primeros en el liceo para estudiar y los segundos para que sus hijos estudien, limita sus posibilidades de querer o entender que pueden realizar otro tipo de acciones y propuestas diferentes y reafirman la noción de que se está en el liceo sólo para el aprendizaje de aquellos sectores o subsectores “duros”. La noción de que sólo se aprende en el aula a través de los contenidos de aquellas asignaturas consideradas “duras” del currículum, no les permite ver, a ellos y también a la institución, que la convivencia y la participación generan también aprendizajes. No se asume que la participación es también una forma de aprender a ser ciudadanos. En el caso de los docentes esto último es relevante, a lo que se suman aspectos de índole internos en donde la motivación de los docentes se ve afectada por la falta de expectativas profesionales y de progreso. Diversos factores inciden en esta desmotivación docente, por un lado los aspectos estructurales como son las bajas remuneraciones, la cantidad de alumnos por profesor de aula, la cantidad de horas semanales destinadas al aula, la distribución etaria de los docentes (OCDE 2002) pero también cuestiones culturales como la autovaloración de su ejercicio profesional y la misma valoración de sus alumnos, al igual que las exigencias ministeriales que evalúa al docente por los resultados reflejados en las

pruebas SIMCE y que están referidas a medir eminentemente los contenidos cognitivos aprendidos por los alumnos.

Otro aspecto que se repite en las entrevistas es que las proposiciones que se hacen a las revisiones de las partes del PEI, no necesariamente se contemplan posteriormente en él, aunque esto no podría confirmarse ya que los mismos actores dicen no conocer el documento final por lo que difícilmente podrían saber si sus recomendaciones se tomaron o no en cuenta. Aducen como argumento la inexistencia de cambios a través del tiempo, lo que reflejaría que sus propuestas no fueron consideradas.

Estos tres aspectos, la participación en estancos, la no socialización del documento final y la inexistencia de un debate o diálogo profundizan aún más el desconocimiento del PEI y de su sentido y aporte para el establecimiento.

Esto lleva a concluir que la forma de participar se reduce únicamente al traspaso de información y consulta, comportamiento que forma parte de la cultura escolar, por lo que se dificulta la visualización de mecanismos que promuevan alcanzar niveles de participación mayor. Todas las instancias funcionan de la misma manera, con entrega de información a todos los actores pero sólo con consultas a pequeños grupos. Esta forma de relacionarse, de manera jerárquica, en donde las direcciones de las organizaciones se preocupan de informar pero no de consultar, o por lo menos no a la mayoría, y de no promover espacios de reflexión y diálogo, se ve reflejada en el carácter que adquieren las reuniones de las organizaciones al interior del liceo, como es la reunión de subcentros, la reunión de apoderados y el Consejo Escolar, registradas a través de las Notas de Campo de esta investigación, en ellas, la mayor parte del tiempo se destina a la entrega de información que debiera ser transmitida posteriormente a los apoderados o alumnos y alumnas, en contadas ocasiones se pide la opinión o se abre un debate acerca de actividades o temas educativos, menos aún se toman las medidas necesarias para verificar si la información es realmente traspasada a toda la comunidad. Como ejemplo de ello es que en el Consejo Escolar el tema relacionado con la toma del liceo durante el período de la "revolución pingüino" que pretende instalar en el debate cuestiones relativas a, por ejemplo la calidad de la educación, es vista por los participantes desde una óptica más bien anecdótica,

como una cuestión más bien propia de la juventud y no desde sus contenidos relevantes.

La Política de Participación del MINEDUC (2002) explica que existen diversos niveles de participación, cada uno conlleva grados de compromisos, los que son sucesivos y susceptibles de alcanzar. Van desde el nivel más bajo de participación, el informativo, al nivel más alto, el control de la eficacia.

En este aspecto el Liceo Benjamín Vicuña Mackenna, en cuanto a sus mecanismos de participación y a los niveles que en él se generan, se ubicaría entre los tres primeros niveles, con matices en cada uno de ellos:

**Nivel 1 Informativo:** constituye el nivel mínimo de participación y se refiere a la disposición, por parte de la escuela, de información clara y precisa sobre el sentido de la educación para cada uno de los actores y estamentos del sistema; acerca del Proyecto Educativo Institucional, planes y programas en ejecución; derechos y deberes de cada uno de los actores del sistema; mecanismos formales e informales para la comunicación y coordinación entre los actores; reglas, normativas y mecanismos de control; proceso educativo y de aprendizaje del alumnado, entre otros.

En este sentido el liceo promueve la participación en el proceso de elaboración del PEI a través del trabajo de comisiones, aunque no se aprecian mecanismos de información destinados a promover y dialogar sobre el sentido del PEI, ni mecanismos formales e informales de comunicación. El hecho que el documento del PEI y aún más, su proceso mismo de elaboración, no sea conocido por la mayoría de los actores; que no se conozca el sentido del documento y el aporte que significa para la gestión institucional; que no existan espacios dialógicos de intercambio de opiniones entre los actores; que queden sectores excluidos como es el de los asistentes de la educación del todo el proceso; que no se contemple en el mismo documento formas de evaluar e informar lo que se realiza la comunidad, indica que este nivel, en lo que se refiere a la elaboración del PEI, no se cumple a cabalidad.

**Nivel 2 Colaborativo:** constituye el nivel más común de participación y se refiere a la cooperación de padres, madres y apoderados/as en actividades tales como: actos o eventos escolares; ayuda en la reparación de infraestructura, equipa-

miento escolar y material didáctico; apoyo y mediación pedagógica para la adquisición de nuevos conocimientos y valores en el hogar y eventualmente a nivel del aula; disciplinamiento de los hijos/as en el hogar y el establecimiento; ayuda en la gestión administrativa (recaudación de fondos para inversión, etc.).

En este aspecto el liceo promueve la colaboración, especialmente del Centro de Padres y esto queda plasmado en alguna de las actividades contempladas en el PEI, al igual que se hace mención de esa colaboración al referir que su aporte permitiría un enriquecimiento del documento. Pero no se menciona a los otros actores, en especial a los alumnos y alumnas. Por otro lado, la participación colaborativa de los padres está delimitada a ciertas áreas, no se menciona su participación en cuestiones de gestión administrativa o curricular. Esto lleva a concluir que tampoco este nivel 2 se cumpliría a cabalidad.

**Nivel 3 Consultivo:** para este nivel se requiere la implementación, por la escuela o el Centro de Padres y Apoderados, de instancias de consulta sobre diversos temas. Hay que diferenciar instancias donde la escuela no está obligada a ejecutar las decisiones sugeridas y otras donde éstas se incorporan al proceso mayor de toma de decisiones. Es importante, además, que estos mecanismos se constituyan sobre la base de opciones abiertas, evitando alternativas predefinidas por las instancias de mayor poder en la escuela.

En este nivel, aunque se implementan instancias de consultas, evidentemente estos son insuficientes, poco claros e incapaces de recabar las voces de todos los integrantes de la comunidad educativa. Tanto a nivel de apoderados como en alumnos. Los que no forman parte de las directivas de ambos centros no mencionan mecanismos claros de consulta, el grado de información o participación que hayan tenido en algún momento del proceso de elaboración del PEI parece más bien producto de una situación fortuita que de un proceso organizado. En el mismo documento, que contiene los reglamentos por los que se deben regir los Centros de Padres y Alumnos, documentos que se anexan, se especifica que ellos deben hacer las consultas con sus pares, en la realidad esto no se visualiza con claridad. Por lo que se podría concluir, al igual que en los niveles anteriores, no se logra cumplir con éste en su totalidad.

En relación a los otros niveles de participación propuestos en la Política de Participación del MINEDUC a saber: Toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos; y Control de eficacia, éstos no se logran. Cabe señalar en este aspecto que estos últimos niveles aunque se contemplan en el discurso ministerial, no se contemplan ni se exigen dentro de la normativa por lo que no es obligatorio para el establecimiento propiciarlos.

Aunque se permite el derecho a voz de los actores, no tienen derecho a voto, las decisiones son tomadas por la dirección del establecimiento, al igual que el control de eficacia de la gestión institucional.

A pesar de ello no podríamos hablar de una inexistencia absoluta de participación, lo que ocurre, utilizando la perspectiva de Salazar, es que en el liceo cada uno participa a su manera dentro de su organización, en el centro de alumnos, en el centro de padres, en el consejo de profesores, en el equipo de gestión, lo que no hay es una construcción conjunta del tipo de comunidad que se quiere, no hay sentido de comunidad en torno a objetivos y metas, por lo tanto el ejercicio del poder tampoco es conjunto. La generación de un contexto interno cooperativo en el liceo y el establecimiento de relaciones de confianza, permitirían avances en el proceso de mejoramiento de los aprendizajes.

El liceo en este caso se podría decir, reproduce el concepto de ciudadanía vinculado a la preparación de nuevas generaciones en destrezas y capacidades necesarias para la competitividad individual. Esta preponderancia de lo individual por sobre lo colectivo es lo que, a juicio de Jesús Redondo (2004) subyace en la Reforma Educativa, y que se ha ido asumiendo en la gestión institucional, en donde el trasfondo ideológico sería el generar un cambio de mentalidad en la línea de lo individual "haciendo creer que lo colectivo no tiene resultado". No se hace necesario la participación, ni la generación de espacios de diálogos sino que cada uno de los grupos de actores se dedique a enseñar o aprender aquellos aspectos que permiten el aprendizaje cognitivo, y no aquellos aspectos asociados a la formación ciudadana que implican una concepción de colectivo. En concordancia con este trasfondo ideológico está aquella postura que los *Consejos Escolares* no tengan carácter resolutivo, cuestión que se contradice notoriamente con el discurso ministerial. En esta dirección es que se orientan las luchas estudiantiles que reclaman por el otorgamiento de mayor capacidad resolutiva a

los Consejos Escolares, cuestión que, como se mencionó anteriormente no está contemplada en la LOCE y tampoco se contempla en la nueva Ley General de Educación LGE.

Por último, como liceo o centro educativo éste debiera ser capaz de formar en los jóvenes, hombres y mujeres la conciencia de que se puede y debe ejercer soberanía, entendida como el proceso de participación ciudadana. La educación, por tanto, no sólo debe tratar los temas curriculares con sus alumnos sino que orientarlos para que vean lo que ocurre en su contexto más cercano así como en la realidad nacional. En la medida que se relacionan las experiencias de vida con la historia, con lo que ocurre, se puede tomar conciencia ciudadana y asumir a plenitud el discurso de transformación de la realidad.

## **EJE 2: Gestión**

En el Eje de Gestión se asumen dos aspectos relevantes de la gestión institucional: el liderazgo, entendiendo que la labor de quien guía la escuela o liceo es fundamental para su buen desarrollo y logro de objetivos; el tipo de liderazgo que se ejerza, como la forma en que se tomen las decisiones, redundarán en un mayor o menor nivel de participación; y los espacios de participación que se refiere a aquellas instancias generadas en el establecimiento para la participación de la comunidad, y establecidos en el PEI, y como la comunidad hace uso de esos espacios.

La cultura escolar del establecimiento acerca del ejercicio ciudadano de participar, mencionado en el tema anterior, se ve reflejado también en la concepción de liderazgo que se ejerce en el liceo.

En general se hace mención en las entrevistas de un liderazgo muy directivo con pocos espacios de promoción de ejercicio democrático.

Hay concordancia entre todo los actores que el liderazgo es ejercido con total propiedad por el director, quien se considera como la persona más idónea, por sus conocimientos y antigüedad, para arrogarse esa facultad, es visto, por la mayoría, como una persona que vela por los intereses del establecimiento y que *tendría el criterio suficiente para tomar las decisiones, esto tanto administrativas como financieras.*

A pesar de ello, es un ejercicio que algunos alumnos consideran dictatorial y que algunos profesores quisieran se modificara, de manera de que el liderazgo fuese más participativo y democrático, esto se hace más evidente en el caso de los asistentes de la educación que en la actual gestión, no son tomados en cuenta. Este liderazgo directivo se releja también en la elección de aquellos profesores que deben asesorar a las organizaciones internas, como el centro de padres o el centro de alumnos, al igual que la designación de profesores que participen en la elaboración final del documento del PEI, todos son elegidos por el Director según su confianza.

Pero esta noción de liderazgo democrático, no alcanza la suficiente fuerza como para generar cambios en la cultura institucional, por lo que, aunque se hace evidente en los discursos de varios entrevistados, no se hace posible o más bien no se generan instancias reales que permitan propiciar un cambio al respecto.

Cabe señalar que por esta razón la modalidad de liderazgo ejercida por el director no es vista como negativa, a pesar de percibirse e inferirse cierto deseo de que se modifique, es más bien considerada como necesaria y característico de la historia del establecimiento. Como ejemplo de ello son los discursos de alumnas y apoderadas en donde consideran *adecuado* que sea el director quien tome la decisión final y evalúan como positiva este tipo de participación, manifestado que la toma de decisiones final le corresponde al director y que el rol de ellos estaría enfocado más bien a la realización de proposiciones. Asumen como verdadera la premisa de no poseer las competencias necesarias para la toma de decisiones. Tal como se señaló anteriormente, es en el discurso del director en dónde mejor se ve reflejada esta postura, para él los padres no tendrían las capacidades intelectuales y conocimientos necesarios para abordar temas de gestión curricular e institucional y los alumnos no presentarían una organización estable.

Se hace evidente en todos los integrantes de la comunidad entrevistada, diversos grados de conformismo y aceptación pasiva del ejercicio del liderazgo, por un lado no tienen claro si ellos como actores, alumnos, padres, docentes o asistentes de la educación “pueden” inmiscuirse en cuestiones de gestión, y por otro lado, *dudan de sus propias capacidades*, por lo que se automarginan automáticamente.

Esta modalidad de ejercer la dirección, no democrática y directiva, estaría asumida por toda la comunidad y sería parte, por tanto, parte de la cultura escolar, repitiéndose en todas las instancias de la institución - centro de padres y centro de alumnos- en donde las decisiones son tomadas sólo por las directivas. En ellas no existen canales expeditos de consulta ni de entrega de información y no se contemplan espacios dialógicos, reflexivos o críticos. Esta forma de organización poco democrático se valida en el discurso de los dirigentes a través de la supuesta indiferencia de los demás a participar. La misma situación se repite dentro del aula en donde los docentes ejercen su poder sobre los alumnos, que en casos de no poder ejercerlo por el solo hecho de ser "autoridad", es validado a través de medidas disciplinarias.

En cuanto a los espacios participativos, en el liceo funcionan los tradicionales, propuestos por el MINEDUC y contemplados en la normativa como son el Centro de Padres, el Centro de Alumnos, el Consejo Escolar y el Consejo de Profesores, se presentan en anexos. En esta normativa, expuesta en el PEI, se explicitan canales de comunicación y decisionales que en la realidad no se realizan. Existe, al igual que en el tema de elaboración del documento del PEI, una disparidad entre el discurso institucional reflejado en el documento del PEI, el discurso de los actores quienes refieren mecanismos de consulta y la práctica misma. Al no contar con mecanismos de consulta y de participación efectiva de sus representados, en especial en el Centro de Padres y Centro de Alumnos, las decisiones son tomadas por las directivas e incluso las voces de los apoderados no son transmitidas a la directiva por parte de los delegados de curso, al igual que no llegan a las respectivas bases las propuestas de actividades o invitaciones a participar en las actividades que se organizan, un ejemplo de ellos es la no inscripción de apoderados en los talleres, la invitación se hace a los delegados pero éstos, en algunos casos no transfieren la información a sus cursos por lo que los apoderados no se inscriben, tal como se refleja en la nota de campo referida a la reunión de un subcentro, en ella los delegados de curso no informan de lo acordado en la reunión del Centro de Padres realizada ese mismo día, media hora antes de la reunión del subcentro. Esta situación aunque no se puede decir generalizada en todos los cursos, podría ser una de las causas de la escasa participación de los apoderados a las actividades organizadas por el liceo.

Una situación parecida es la que ocurre con los alumnos, no existen canales claros y expeditos para la información ni para la participación en la toma de decisiones.

Por otro lado, aunque el Consejo Escolar es visto como una instancia en donde se podría ejercer una mayor participación de cada uno de los estamentos al estar representados en él sus presidentes, éste sólo tiene un carácter informativo, no es un espacio de diálogo y de reflexión conjunta de todos para mejorar la gestión educativa, la dirección se ciñe estrictamente a lo que la normativa indica.

En los documentos referidos a la práctica del liderazgo en el establecimiento se hace mención en el SACGE (MINEDUC 2007) que el director debe propiciar que el PEI considere las necesidades educativas-formativas de los alumnos y los intereses de la comunidad, al igual que orientar que el PEI sea un articulador de las acciones y estrategias del establecimiento, como propiciar la implementación y evaluación de acciones de mejoramiento de acuerdos con los objetivos y metas institucionales y es precisamente en el Consejo Escolar donde esto se puede realizar.

Pero en abierta contradicción con lo mencionado es el mismo MINEDUC que, en relación a los Consejos Escolares promueve un reglamento del funcionamiento, presentado en los anexos, en donde no se les da facultades resolutorias a los participantes en el Consejo Escolar. Es en el reglamento de los Consejos Escolares donde se define que éstos tienen como objetivo reunir a alumnos, padres, profesores, directivos y sostenedores para que se informen, dialoguen y propongan medidas respecto de todas las materias relevantes para un liceo o escuela, la asignación de un carácter resolutivo a la organización, queda en manos del sostenedor. A causa del movimiento estudiantil del año 2006, cuando los estudiantes se movilizaron reclamando entre otras cosas mayor participación o más bien una participación real, es que el MINEDUC reconoce que tanto la normativa como las orientaciones que emanan hacia los establecimientos no facilitan ni permiten esa participación que se propone en la misma Política de Participación Familiar, esto refrendado por el Consejo Consultor formado por la Presidenta de la República. (CONSEJO ASESOR PRESIDENCIAL PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN 2006). El Consejo es quien, en su informe final, sugiere a la Presidenta de la República, que en la modificación a la LOCE, se amplíe las atribu-

ciones del Consejo Escolar en cuanto al carácter resolutivo del mismo. Posteriormente, el proyecto de Ley de la Ley General de Educación, sometida aún a discusión en el Congreso de la República, propone subsanar esta contradicción y otorgar mayor poder decisorio a los padres y alumnos a través de mejorar su participación en los consejos escolares. Pero esta propuesta específica referida a los Consejos Escolares en la LGE, por indicaciones de los sectores políticos de derecha del país, no se aceptó por lo que se les dejó con carácter consultivo, a menos que el sostenedor les otorgue el carácter resolutivo.

Mientras esto no se modifique, el Consejo Escolar como espacio de participación real, no se puede ejecutar a cabalidad, es en este sentido que el Director del Liceo fundamenta su accionar. El hace lo que la normativa indica. La contradicción por tanto que se aprecia entre el discurso democrático de la comunidad y en el documento del PEI es coincidente con la contradicción evidente entre las políticas del ministerio y las posibilidades reales de aplicación de esas políticas en los establecimientos.

Se puede concluir en cuanto a los espacios de participación que éstos son escasos cuestión que genera descontento en los diferentes actores y deseos de mayor participación. Cada uno de los estamentos considera que pueden aportar más de lo que hacen hasta ahora. Esta situación aunque se puede inferir de los discursos, no se encuentra lo suficientemente asumida por cada uno de los grupos entrevistados no pudiéndose pasar del discurso a la práctica, del decir al hacer, manteniéndose en un círculo del cual no saben cómo salir. Una causa de esta situación podría ser los escasos espacios de diálogos e intercambio de experiencias, que limitan las posibilidades de toma de conciencia de la realidad, conciencia necesaria para la transformación de la práctica. En este aspecto tiene mucho sentido la concepción "freiriana" al decir que en la medida que no se haga visible para toda la comunidad lo que está invisible, mientras no se dialogue y converse, no se podrán realizar cambios. Aquí es donde juega un rol preponderante la dirección del establecimiento quien es el responsable de generar las condiciones a nivel de la gestión institucional que permita la existencia de espacios de participación. Una forma de superar esta dificultad podría ser el ejercicio de un liderazgo más democrático que apunte a aquellos aspectos que el Marco para la Buena Dirección (MINEDUC 2007) plantea que, una buena gestión de

liderazgo es aquella que permite focalizar la gestión propiamente tal en el aprendizaje de los alumno/as; posee un propósito claro y se compromete con él, para lo cual conforma y desarrolla un trabajo de equipo con los docentes, compartiendo y desarrollando con éstos una misión compartida; construye alianzas con otros dentro y fuera del liceo para el logro de una mejor educación en su establecimiento; y demuestra habilidades interpersonales, se hace creer, construye credibilidad personal y sabe delegar y compartir su liderazgo.

Es en la práctica misma donde se evidencia este vacío, característica de lo que ocurre con la retórica de las políticas públicas del gobierno y que influyen en la cultura escolar. Tal como nos lo indica Figueroa (2001) el gobierno el que tiene una ideología de la participación de tipo tecnocrática donde las decisiones se toman con la menor participación posible, quedando más bien ésta a nivel simbólico. En este sentido a través de los discursos oficiales se transmite esta forma de participación en donde se impone la idea que no tiene sentido consultar a las personas por no tener la preparación para opinar sobre determinados asuntos, o en el mejor de los casos porque a estas personas no les interesa.

Así, las experiencias de participación instrumentales, inevitablemente dificultan cada vez más las capacidades de las personas de constituirse en sujetos activos y constructores de su sociedad, cuestión que se encuentra enraizada en la cultura de los estudiantes y apoderados del liceo de Recreo. Ellos se encuentran inmersos en una situación contradictoria y que no logran visualizar al no tener los espacios de reflexión dialógicos necesarios para la toma de conciencia de lo que hacen.

Es conocido que la gestión escolar es efectiva en la medida que logra la responsabilización de todos los actores, que se consigue a través de un liderazgo que debe impulsar el proceso y que promueve, a través del PEI y las actividades que en él se contemplan, el desarrollo de una cultura colaborativa institucional que involucre al conjunto de los actores.

Incluso el MINEDUC (2004) promueve la participación familiar e indica explícitamente que la institución educativa debe ser proactiva en la creación de condiciones, instancias y procedimientos efectivos para facilitar y canalizar la participación de la familia en el sistema educacional.

Si se define que a mayor compromiso, mayor participación y viceversa entendiendo por compromiso la toma de conciencia y el sentimiento de responsabilidad y obligación respecto del trabajo y los objetivos de un grupo o comunidad en el que se participa de manera de responder activamente ante las acciones que se realizan, lo que se requiere es la generación de espacios de participación que promuevan la integración de todos.

En la medida que la participación de la gente, común y corriente, en la organización se haga más difícil, o no se facilita, las personas sólo se motivarán si visualizan algún beneficio personal concreto, generándose niveles mínimos de participación, tanto en calidad como en cantidad de involucrados.

Esta situación no es una cuestión exclusiva del liceo de Recreo, se encuentra en la mayoría de los establecimientos educacionales. Los últimos estudios realizados, por ejemplo, en torno al Sistema de Aseguramiento de la Calidad Educativa que la Unidad de Gestión y Mejoramiento Educativo del MINEDUC (2007) ha realizado, dan cuenta, que en el área de liderazgo en la Región de Valparaíso hay un 44,8% de nivel de logro y, en el área de convivencia escolar, en donde se contemplan los mecanismos de participación de la comunidad, hay un nivel de logro de un 25,0%. Esta situación evidencia que la situación del liceo de Recreo no difiere del resto de los liceos de la región y también del país. El tipo de liderazgo ejercido dice relación con un liderazgo funcional a las políticas ministeriales y, lo que aún es más dramático ahondan más la brecha entre el discurso y la práctica.

### **EJE 3: Comunidad**

El eje de comunidad esta centrado en aquellos actores que se consideran más relevantes de la comunidad educativa y de la opinión que tienen acerca del contexto local.

Se contemplan 3 contenidos temáticos: los jóvenes que integran el liceo; la familia de aquellos jóvenes y el contexto local.

En relación a los jóvenes, los diversos entrevistados y entrevistadas poseen una opinión muy parecida entre ellos, se les ve mayormente como provenientes de familias pobres, que viven muy lejanos al establecimiento y que estudian en el liceo por las especialidades laborales que les permitirían ingresar al mundo labo-

ral en cuanto egresan del mismo. Definen a un grupo de alumnos como provenientes de familias deprivadas, aunque siendo una minoría, presentan problemas de conducta y sirven de modelo negativo a los demás estudiantes. En este aspecto, los entrevistados asocian extrema pobreza con delincuencia o malos hábitos. Diversas investigaciones confirman esta tendencia de asociación de pobreza con conductas disruptivas en las que se plantea que el joven urbano-marginal, por factores socio-económicos y culturales, unido con otros pares de su misma característica, se han ido marginando, aumentando las tasas de desempleo y subempleo, y en donde, en términos de conductas sociales, proliferan las llamadas *conductas-problemas*, tales como la delincuencia y alcoholismo.

Existe también para los entrevistados otro grupo de los alumnos con una marcada tendencia a la superficialidad, a no preocuparse de cuestiones que les signifiquen proyectarse en la vida.

La falta de madurez o superficialidad con que algunos y algunas de las entrevistadas definen a estos alumnos podría deberse precisamente a la contradicción que hoy vive el joven pobre: vive en una sociedad en donde suelen relacionarse la juventud con valores positivos para la sociedad (el idealismo, la pureza, el futuro, etc.) pero a la pobreza la definen con características contrarias (el materialismo, el cinismo, el inmediatismo, etc.).

Paralelo a ellos estarían aquellos jóvenes que vistos desde una posición adultocéntrica, se esforzarían por "ser alguien". Los jóvenes emprendedores serían los que gozan de los adelantos, y son los artífices de la modernización, cuyas transformaciones tecnológicas requieren hombres y mujeres con nuevas destrezas, conocimientos y actitudes.

En cambio los jóvenes pobres, y que coincide con este grupo minoritario y que juega un papel fundamental en la imagen del liceo hacia la comunidad y como modelo para los demás jóvenes, sería el de jóvenes que viven al día, se preocupan sólo de satisfacer sus necesidades mas inmediatas y no poseen espíritu de superación, abandonan fácilmente sus valores a cambio de pertenencias materiales y presentando en ocasiones conductas de violencia, odio y desorganización personal. Son caracterizados como "seres peligrosos", que no solo no com-

parten muchos valores de la sociedad, sino que pueden violarlos, para ellos el delinquir es un hecho habitual.

Estos son jóvenes provenientes de familias de extrema pobreza en donde se reproduciría este círculo, por lo que son vistos como seres incapaces, que poseen una personalidad y una cultura que los inhabilita para salir por sí mismos de su condición de precariedad material. Según los entrevistados, hay alumnos de este grupo en el liceo y son los que se asocian a conductas disruptivas, violentas y generadores de conflictos al interior del establecimiento.

En cuanto a las familias, todos los integrantes del liceo definen a las familias como un grupo de personas esforzadas, que deben trabajar y viven en precarias condiciones. A pesar de ello muchos de ellos se esforzarían y preocuparían por la educación de sus hijos, y sólo un grupo minoritario sería el que los abandona y no los apoya.

Existe la postura en que la falta de apoyo de los padres no sería impedimento para estudiar y que los alumnos podrían rendir a pesar del abandono familiar. Incluso para algunos entrevistados, el rendimiento estaría asociado a características personales más que sociales. Cuestión que se contradice con discursos, sobre todo de algunos docentes que dice que el bajo rendimiento se debe a la falta de apoyo familiar. Son los docentes y apoderados los que afirman la tesis de que los alumnos que cuentan con apoyo familiar les va mejor en sus estudios, los alumnos no hacen mención de ello, para ellos el progreso es fruto de sus propios esfuerzos y citan ejemplos de pares que con mucho esfuerzo y sin apoyo familiar se superan.

Si hay coincidencia en todos los grupos que aquellos alumnos que provienen de familias más deprivadas o disfuncionales, los que son una minoría, presentarían problemas de conducta en el liceo. En este aspecto se releva nuevamente la asociación de extrema pobreza con delincuencia. Los docentes agregan además que las carencias afectivas e intelectuales de los padres serían otro factor obstaculizador del proceso de aprendizaje. Se hace mención en las entrevistas a la falta de educación de los padres para los docentes, en forma explícita, y para la apoderada, la falta de escolaridad de los padres es gravitante en los resultados de aprendizaje.

En este aspecto habría una congruencia con la teoría (OCDE 2004; Brunner 2003; CASEN 2003, 2006) que nos indica que cuando los padres participan en el proceso de aprendizaje de los hijos, éste mejora. Se ha comprobado que cuando la madre tiene altas expectativas educativas para su hijo, es decir espera que su hijo alcance un alto grado académico, y lo estimula para conseguirlo, ese niño tiene mayores posibilidades de continuar sus estudios y de obtener buenos resultados. La pobreza, mencionan varios estudios, incide negativamente en el rendimiento escolar de los hijos al relacionarse con los hábitos de vida, los modelos de interacción familiar, la comunicación lingüística al interior del hogar, y las expectativas educacionales de hijos. Estas familias poseen escasos bienes lo que influye en la no disponibilidad en el hogar de textos y materiales de apoyo a la tarea escolar, así como baja calidad y escasez de estrategias de aprendizaje, de parte de los padres para que ayuden a los niños y jóvenes a tener éxito.

Existe también una relación directa entre el nivel educativo alcanzado por los padres y el aprendizaje de sus hijos. Al igual que una relación entre el nivel educacional de los padres y la participación en la vida escolar, a mayor nivel educacional de la madre, mayor participación. En este sentido el informe "Brunner" (2003) hace mención que hoy bajo el modelo imperante, es de suma importancia el progreso y beneficio personal, para la generación del llamado capital humano, en donde hay una relación directa entre los niveles educativos y los ingresos económicos. Se puede decir entonces que los ingresos, más la educación de los padres, son factores que forman la base de lo que la sociología llama "capital cultural" de la familia, que son las variables más decisivas para explicar las diferencias del rendimiento escolar promedio de los alumnos. En este sentido, los niños provenientes de hogares con menor capital cultural debieran obtener, por vía de la institución escolar, los aprendizajes significativos de las competencias fundamentales que les permitan compensar las desventajas de origen socio-familiar. Sólo bajo esas condiciones la educación podría ser, en el largo plazo, un factor de equidad social y ayudaría a mejorar la distribución del ingreso, de las oportunidades y de los beneficios de la sociedad. Esto podría resumirse también así: las desigualdades sociales son determinantes para el éxito escolar de los alumnos.

Un aspecto relevante para todos es que los padres y madres que componen el grupo de familias mayoritarias del liceo son personas trabajadoras, y que por tanto no contarían con tiempo para asistir al liceo restándose de participar en las actividades que se organizan.

Estas familias, debido a su pobreza requieren que el joven liceano, por un lado egrese a la brevedad para que aporte económicamente al hogar o que incluso mientras estudie contribuya también económicamente, la familia hace presión sobre ellos para que colaboraren en la subsistencia del hogar.

Pero, a pesar de todos estos aspectos de orden social y económico, muchos entrevistados le asignan más peso a la voluntad y potencialidad del propio joven que a los factores externos para el logro del éxito. En este ámbito, el liceo les daría todas las facilidades atribuyendo el escaso avance de los alumnos a sus características personales, así se observa en los testimonios de cada uno de los y las personas entrevistadas. El liceo aporta con todo lo necesario, tanto en infraestructura como técnicamente, incluso mucho más que otros liceos, según dicen los alumnos.

Tal como se menciona en el desarrollo del tema juvenil en este trabajo, se percibe a jóvenes satisfechos con la calidad de la educación que reciben al interior del liceo. Creen que participan de un buen sistema de enseñanza, que les enseña contenidos adecuados, empleando metodologías aptas, sólo algunos docentes no serían los adecuados. Igualmente creen que este sistema ha progresado en el tiempo, y que ellos, en consecuencia, gozan de una mejor educación que sus antecesores. En este sentido la realidad vista por los propios involucrados concuerda con investigaciones que dan cuenta que esto implica un proceso de individualización, en donde se ha logran combinar ciertas capacidades intelectuales (tener cabeza para los estudios) con ciertas cualidades de carácter (tener perseverancia y esforzarse) para lograr surgir, siendo muy pocos los que lo consiguen.

Mención aparte merece el tema del contexto local, la opinión generalizada es que los alumnos que integran el liceo son personas que difieren en sus características sociales, culturales y económicas de aquellas personas que viven alrededor del liceo. Para los entrevistados, las causas del rechazo de los vecinos

hacia el liceo sería producto de esta marcada diferencia socio económica y cultural. En este aspecto son los alumnos los más críticos de sus propios pares al mencionar que son sus conductas las que no ayudan a mejorar la imagen del liceo.

Es significativa que el tema del contexto local es el que menos espacio ocupa en la reflexión de los actores. Coinciden que el liceo posee una imagen negativa producto principalmente de las conductas que los alumnos presentan al salir de clases y de las diferencias de clase entre ellos y los vecinos, pero no se hacen cargo de esto como un problema. En algunas entrevistas se hace mención a actividades que se han realizado para acercar el liceo a la comunidad, tanto de parte del liceo mismo como del Centro de Alumnos o Centro de Padres, pero, al parecer, debido a que no ha habido resultados rápidos y evidentes no se han continuado. Esta percepción aunque es ratificada también por los alumnos y alumnas, sólo el presidente del Centro de Alumnos la considera discriminatoria.

Cabe señalar que a pesar de ellos hay coincidencia también en que la imagen se ha ido mejorando con el tiempo, en este aspecto se evidencia la falta de análisis del tema, no hay claridad de las razones de este cambio. Algunos lo atribuyen a que a pesar de las diferencias de clase, las conductas disruptivas de los alumnos serían menos graves que la de épocas pasadas.

En su modelo de Gestión de la Calidad Educativa el MINEDUC (2007) entiende la asociación de las relaciones de la escuela con el entorno, considerando a la dimensión comunitaria integrada por la familia, los vecinos y organizaciones de la comuna, barrio o localidad, así como a otras instituciones o redes de apoyo, y el Proyecto Educativo Institucional (PEI) que sería el articulador de esta dimensión de la gestión con la dimensión pedagógico-curricular, la de liderazgo, de recursos y resultados. La comunidad jugaría un papel determinante. El currículo, los programas de estudio y la pedagogía aunque son cuestiones claves, son también de vital importancia la conformación de redes y conexión con la comunidad que pasan a ser factores relevantes para la creación de un clima propicio para el aprendizaje.

En este sentido el liceo establece relaciones con instituciones que brindan servicios en el sector como carabineros y consultorio. Estas relaciones son muy bien

evaluadas tanto por apoderados/as como por alumnos/as. Al igual que las redes de apoyo que se establecen con las empresas y que les permite a los alumnos/as realizar sus prácticas y posteriormente ser fuentes laborales.

Las investigaciones (PNUD 2002; PIIE 2007), mencionan la necesidad de abrir los establecimientos hacia la comunidad, en inclusive hacerla participe de aspectos tan fundamentales como es la elaboración del PEI. Para que el PEI sea realmente significativo, tiene que tener la capacidad de recoger las demandas y las expectativas de todos los miembros de la comunidad escolar, y recoger, las demandas y expectativas de la población del sector en que está inmersa la escuela. Por esto debe articular las acciones pedagógicas, administrativas, financieras, organizativas, sistemáticas, comunicacionales y comunitarias.

### **En relación al EJE: Proceso Pedagógico**

En cuanto al proceso pedagógico se considerarán sólo dos aspectos del mismo, ambos vistos desde el foco de la sistematización, la participación, uno es la característica del profesor en cuanto a cómo éste se relaciona con sus pares y la institución y la práctica docente referida a la forma en que la clase se realiza.

De todos los entrevistados, las apoderadas serían las únicas que tendrían una imagen positiva cien por ciento del profesor, ellas atribuyen los problemas que hay, al tipo de alumno no al docente. Estos alumnos, según ellas, al provenir de familias muy pobres harían más difícil la labor del docente.

Para el asistente de la educación, esto ha cambiado positivamente con el transcurso del tiempo, él refiere que los alumnos se encuentran más satisfechos con sus profesores actuales y para hacer esa afirmación se basa en los comentarios que escucha de los alumnos durante su trabajo en portería.

En cambio los alumnos e incluso los profesores entrevistados refieren que muchos docentes tienen escaso manejo de grupo y desconocimiento de la cultura juvenil. En el caso de los alumnos, ellos mencionan que este desconocimiento de las características de los jóvenes es la causa para que los docentes se comporten hacia ellos de manera irrespetuosa, e incluso hasta con violencia.

Tanto los docentes como los alumnos coinciden también en que el mal manejo del grupo curso hace que los docentes utilicen las anotaciones y aplicación de la

normativa como forma de control. Esto para los alumnos sería exagerado y negativo y para los docentes desperfilaría el rol docente. Para ambos sería motivo de indisciplina y aprovechamiento de los alumnos en su beneficio personal.

Las diversas investigaciones (Redondo 2002; Lavín 1997; Dussel 2006; Becerra 2006; Castilla 2007) que se han realizado en torno a este tema dan cuenta que la causa de este problema radica en la gran contradicción que vive el docente de hoy, por un lado se les demanda una serie de cualidades que apuntan no sólo a la formación académica de sus estudiantes sino también a cuestiones que tienen que ver con la formación valórica de los mismos, debiendo ejercer un liderazgo intelectual y moral, que sea ejemplo para los jóvenes. Se les exige ser garantes de un aprendizaje efectivo. Situación que se les hace cada vez más difícil al no haber sido preparados para la diversidad del alumnado de hoy. Esto se corrobora en las entrevistas realizadas, en donde todos los entrevistados enarbolan el mismo discurso que dice que no es lo mismo enseñar ahora que antes, que los jóvenes no son iguales a los de antes, que las condiciones han cambiado, etc. A estos jóvenes es a los que el profesor de hoy se enfrenta, que, a decir de Irrarrázaval (2006) se debe al aumento casi universal de la cobertura educativa lo que produjo un «encajonamiento» de la población escolar, ubicándose a los alumnos más pobres en los establecimientos municipalizados.

De esos docentes habla el PEI del establecimiento que menciona algunas características que el profesor debe poseer. El documento habla que los docentes deben ser educadores cuya labor abarca no sólo la entrega de conocimientos sino también habilidades sociales y fomentar en los alumnos aptitudes para la vida, potenciarlos hacia una mejor calidad de vida y a proyectos personales de tipo comunitarios, así que ser capaces de establecer con los alumnos una relación abierta y solidaria asumiendo para ello un rol decisivo en la preparación, realización y evaluación del proyecto educativo.

Esta exigencia del establecimiento hacia los docentes es la exigencia que la sociedad les requiere y que los padres solicitan al dejar en sus manos la formación de sus hijos.

Para poder dar respuesta a estas exigencias, de que sus alumnos obtengan buenos resultados, el docente en algunos casos, a bajado los niveles de exigen-

cia a los alumnos, respondiendo a una de sus creencias que hace mención a la baja capacidad de ellos de aprender producto de sus precariedades económicas y culturales. Es esta misma incapacidad académica de los alumnos la causa, según los docentes, de la indisciplina escolar por lo que no ven otra forma de solución que la aplicación de sanciones traducidas en castigos y anotaciones. Cuestiones vistas por los alumnos como injustas y como actos de agresión contra ellos. Para Jesús Redondo (2001) estas dos creencias mencionadas, por un lado la idea del bajo nivel de aprendizaje de los alumnos producto de su procedencia social y por otro, que los conflictos externos sociales se han ido traspasado al establecimiento generando problemas de convivencia, y cuya única manera de resolverlo es a través de medidas disciplinaria, son factores que influyen en la cultura del profesor redundando en las prácticas docentes. Estas creencias a decir del autor están tan arraigadas que forman parte de la cultura del docente. En este aspecto, a través de las diversas entrevistas realizadas se puede evidenciar la existencia de ellas en los docentes del establecimiento, cuestión que obviamente los docentes no logran visualizar como aspectos que obstaculizan su quehacer profesional.

Un círculo difícil de romper si no se asume por parte del docente que esta manera de "ver" a los alumnos responde a sus propias inseguridades como docentes producto del desconocimiento de la cultura juvenil y del escaso uso de innovaciones pedagógicas que a los alumnos mismos. Este conocimiento del mundo juvenil que más adelante se menciona como una carencia por parte del profesor debiera tener respuesta en la formación inicial del docente. En este aspecto, tal como se mencionó al inicio del capítulo, a las condiciones laborales adversas que influyen en la práctica docente, se suman las competencias profesionales, el informe de la OCDE (2002) da cuenta que sólo el 90% de los docentes poseen título profesional, por otro lado, la formación inicial estaría más centrada en aquellos aspectos cognitivos del currículum dejando de lado cuestiones como el conocimiento del mundo juvenil que debieran poseer los profesores.

Este desajuste, entre el rol que debe cumplir el docente y la demanda que la realidad le requiere es percibida por el docente como una tarea para la que no posee herramientas suficientes, en este aspecto es relevante la mención que hace el Director en su entrevista al decir que muchos docentes le han solicitado capa-

citación en los temas psicosociales, de manera de poder entender y acercarse al mundo del joven actual. Cabe señalar que son sólo algunos los docentes visualizan esta carencia y no necesariamente lo relacionan con el control o manejo de la clase, esta visión de la falta de control de la clase es más bien expresada por la orientadora del establecimiento y en la entrevista a la docente se presentaría sólo en algunos docentes. Cuestión que además se contempla en el Marco para la Buena Enseñanza (CPEIP 2003), que dice que los docentes requieren estar familiarizados con las características de desarrollo correspondientes a la edad de sus alumnos, sus particularidades culturales y sociales, sus experiencias y sus conocimientos, habilidades y competencias respecto a las disciplinas.

Otro aspecto relevante que tiene relación con lo antes mencionado es lo que se dice acerca de la edad de los docentes y de cómo este factor influye en el trato con los alumnos, los más jóvenes tratan de hacerse amigos de los alumnos, cuestión rechazada por los últimos y considerada inadecuada por los docentes entrevistados. En cambio los docentes de más edad, tendrían el problema del cansancio y escaso manejo de los alumnos.

Como una característica general visualizada por ambos grupos es la falta de autocrítica de los docentes, y desinterés por revisar sus prácticas pedagógicas, esto genera a juicio de los alumnos problemas de relaciones entre ellos, los profesores que realizan clases aburridas, que no varían con el tiempo y que no utilizan tecnologías son considerados por los alumnos como malos docentes, y los docentes ocultarían esta incapacidad aduciendo que no son ellos los que no innovan sino que son los alumnos los que no aprenden producto de sus condiciones de precariedad socioeconómicas y culturales. No son pocas los estudios que guardan relación con la salud mental de los docentes, todos los factores mencionados generan el trabajador grados de estrés producto de las condiciones laborales: sobre exigencia de horarios, falta de espacios de esparcimiento, falta de espacios para compartir con sus pares, condiciones laborales inadecuadas, entre algunas y que tendrían graves implicancias en el docente lo que redundaría en aumento de licencias médicas, o clases de malas calidad.

Al respecto los docentes no visualizan debilidades metodológicas, en general se puede apreciar en las entrevistas que a pesar de que critican a algunos de sus

pares, la responsabilidad la centran más de los jóvenes que en ellos mismos evidenciándose la inexistencia de autocrítica.

Diversos estudios demuestran la dificultad que se observa en el ejercicio docente de hoy, en los establecimientos conviven viejas prácticas docentes, tradicionales, con nuevas prácticas más innovadora. Estas prácticas variarían entre profesores pero también en un mismo profesor demostrando ello que no estaría asumido por el docente lo que la Reforma les requiere. Vargas (2001) al respecto plantea que se debiera pasar de las prácticas castradoras a un ambiente escolar de libertad y participación. Para ello es fundamental la autoevaluación docente, cuestión que no se realiza según se evidencia en las entrevistas, las investigaciones demuestran que existe la tendencia al aislamiento entre los profesionales de la educación y se mantienen aquellas costumbres, ya transformada en la cultura docente de separación entre disciplinas, cuestión mencionada por Redondo como un factor que dificulta el quehacer pedagógico.

Por otro lado el Marco para la Buena Enseñanza mencionado arriba nos dice que el docente debe poseer las habilidades para organizar situaciones interesantes y productivas que aprovechen el tiempo para el aprendizaje en forma efectiva y favorezcan la indagación, la interacción y la socialización de los aprendizajes. Al mismo tiempo, estas situaciones deben considerar los saberes e intereses de los estudiantes y proporcionarles recursos adecuados y apoyos pertinentes.

Los alumnos, por otro lado, sienten que no tienen respaldo de la institución para opinar acerca de los docentes, el establecimiento no los escucha poniéndose al lado de los profesores, aunque ellos tengan la razón. Esta situación aumenta la sensación en los alumnos de que los profesores considerados por ellos "malos" no reciben ningún tipo de sanción de parte de la institución tal como las reciben ellos si son alumnos conflictivos o que no cumplan con las exigencias de la institución. Visualizan también a los docentes como carentes de autonomía y creatividad, refieren, en especial el presidente del CA, que los docentes no harían nada que fuera en contra de lo ordenado por el Director quien se escudaría en el sostenedor para imponer su criterio.

Los únicos que hacen mención al compromiso de los docentes son ellos mismos, refieren que existen docentes poco comprometidos con el progreso de los alum-

nos y con el liceo mismo, restándose de las actividades que se realicen. Los docentes poco comprometidos son los que tendrían los mayores problemas de relaciones con los alumnos y que presentarían incongruencias y poca claridad en la aplicación de las normativas. Sería una minoría de los profesores.

Existe tanto para los alumnos como para los docentes un grupo de profesores apoyadores de sus estudiantes que los comprenden y acompañan en su proceso educativo. Se preocupan de sus situaciones personales y familiares y de cómo apoyarlos para que puedan superarse.

En relación a las clases mismas la opinión por parte de algunos entrevistados, es que las clases son buenas en cuanto a los contenidos enseñados, que los alumnos y alumnas aprenden lo suficiente para poder trabajar posteriormente, esto lo afirman los apoderados de acuerdo a cómo les va a sus hijos en su vida laboral, y el auxiliar quien refiere lo relatado por ex alumnos.

Los alumnos aunque coinciden con esta apreciación, critican las formas de hacer las clases y coinciden con el grupo de profesores en que hay docentes que realizan muy buenas clases haciendo uso de apoyo tecnológico y realizando clases variadas. Habría otro grupo de docentes que realizaría clases poco entretenidas, y que no han variado sus formas y contenidos a través de los años, estos docentes, según se puede inferir de las entrevistas, son los docentes de más edad, a los que les costaría adaptarse a las nuevas condiciones educativas. Existirían por tanto malos docentes que realizarían malas clases, el hecho de que son una minoría permite que aseveren en general los alumnos y las alumnas del liceo salen bien preparados para el mundo laboral. Por otro lado los mismos alumnos consideran que es fundamental, independiente del tipo de clases, el esfuerzo que ponga de su parte el alumno. En este sentido atribuyen más la responsabilidad al alumno o alumna que al mismo profesor o la clase que el imparta.

Diversos estudios mencionan como altamente significativo para el logro de buenos resultados educativos, el establecimiento de un buen clima emocional dentro del aula, al llamado clima escolar que dice relación entre las expectativas de las personas que juegan un rol dentro del espacio social de la escuela y en las formas de interacción como en el diseño de tareas y la evaluación.

El Marco para la Buena Enseñanza (CPEIP 2003) menciona en este sentido que la calidad de los aprendizajes de los alumnos dependería en gran medida de los componentes sociales, afectivos y materiales del aprendizaje. Así las expectativas del profesor/a sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de sus alumnos adquieren especial importancia. Los aprendizajes se favorecen cuando ocurren en un clima de confianza, aceptación, equidad y respeto entre las personas y cuando se establecen y mantienen normas constructivas de comportamiento. También contribuye en este sentido la creación de un espacio de aprendizaje organizado y enriquecido, que invite a indagar, a compartir y a aprender.

Cabe preguntarse ¿cómo se logra esto? Atendiendo a que uno de los factores mencionados en las entrevistas dice relación con la carga emocional adversa por la que atraviesan los docentes es un obstaculizador para la realización de una práctica de calidad.

Hay coincidencia que el liceo otorga todas las facilidades, técnicas y de asesoría para que el docente pueda realizar buenas prácticas, a pesar de ser un liceo con poco recursos, pero evidentemente no basta que así sea.

Se plantea en la discusión teórica la existencia de escuelas eficaces que apuntan a la necesidad de contar en ellas con docentes de calidad, evidentemente uno de los factores que inciden en la calidad de la educación son los docentes, pero ¿podremos hablar de docentes de calidad en las actuales condiciones? ¿qué características deben poseer esos docentes? ¿pueden ellos realizar sus prácticas educativas de calidad en forma independiente del tipo de establecimiento en el que se encuentran?

Es claro que no, debiera haber una conjunción de situaciones que lo permita, situaciones que no sólo dependen de la dirección del establecimiento sino también de la calidad de gestión del sostenedor, de la adecuación de las políticas educativas a las diversas realidades, de la cultura del docente, de sus características psicosociales, de la clara cultura autoritaria existente en los establecimiento, situación que se evidencia en el liceo de Recreo y que se mencionó anteriormente, de la también mencionada cultura juvenil, de las familias, padres y madres como sujetos con derechos a la participación y muchas más. Para ello es que el MINEDUC ha establecido los marcos (Marco para la Buena Dirección y

Marco para la Buena Enseñanza) que permitirían orientar la gestión escolar apuntando hacia una institución y aprendizajes de calidad. Entendiendo como calidad escolar aquella gestión administrativa y curricular que apunta al logro de buenos resultados de aprendizaje.

Pero esto más bien se logra, al decir de Jesús Redondo, a través de la construcción de identidades colectivas, las que se construyen a través de largos procesos psicosociales y sociopolíticos, no pueden ser y no bastan con ser impuestos a través de reformas elaboradas desde escritorios.

**En conclusión** se puede definir que, en lo referido al foco de esta sistematización, la participación de los actores en el proceso educativo:

- En la elaboración del PEI no se generan los espacios necesarios para la participación de toda la comunidad quedando representantes de ella al margen del proceso como son los asistentes de la educación.
- Existe una parcelación del trabajo por estamentos y temas lo que no permite la reflexión e involucramiento de todos los actores en cada uno de las área de trabajo esto tanto en la elaboración del PEI como en toda la vida escolar.
- No existe socialización y revisión por parte de los representantes de la comunidad del documento final elaborado por una comisión, lo que dificulta la comprensión del sentido que tiene el PEI para el establecimiento.
- La conformación de una comisión de elaboración del documento final designada por la dirección, da cuenta de la no representativa de todos los estamentos.
- El tiempo destinado para el proceso de elaboración del PEI es muy escaso dificultándose las posibilidades de diálogo para la producción y evaluación.
- Falta de difusión e información por parte de la dirección del establecimiento de los sentidos que el PEI para la comunidad educativa.
- Inexistencia en el documento de formas de evaluación de las actividades que contiene.
- Inexistencia de una metodología de trabajo para la elaboración del PEI explícita en el documento que permita su ejecución cada año.
- El tipo de liderazgo ejercido por parte de la dirección es de tipo autoritario, en donde la toma de decisiones se encuentra centrada casi en forma exclusiva en el Director del Establecimiento.

- Existencia de una cultura escolar que acepta este tipo de liderazgo como el único posible
- Existencia de sólo los espacios permitidos por la normativa vigente para la participación para la comunidad. En este aspecto el Consejo Escolar, como está concebido en cuanto espacio de participación podría transformarse en un espacio real en la medida que tenga un carácter resolutivo y vaya más allá de los que la ley establece. En este sentido el Consejo escolar podría transformarse en aquella estructura que permita establecer las relaciones necesarias en donde se genere el cambio, el mejoramiento y la participación de la comunidad para permitir la construcción del conocimiento institucional acerca del desarrollo y resultados de las propias prácticas de enseñanza aprendizaje. Inexistencia de instancias de diálogo y reflexión entre las diversas organizaciones al interior del Liceo.
- Problemas de orden económico que no son tomados en cuenta por el liceo y que impiden una mejor participación como es el costo de la libreta de comunicaciones de los alumnos o la falta de recursos de los padres para asistir a actividades.
- Falta de actitud propositiva y más bien la preponderancia de una actitud pasiva ante las prácticas que tienen que ver con participación de la comunidad.
- El PEI no contempla actividades de participación de la comunidad, salvo las organizaciones institucionales formales como son carabineros y consultorio del sector.
- El liceo tampoco promueve actividades que signifiquen insertarse en la comunidad y las experiencias anteriores que han existido, no han sido evaluadas.
- La relación de los jóvenes del liceo con la comunidad se encuentra permeada por la asociación que tienen tanto los vecinos como los mismos actores, sobre la relación entre pobreza y comportamientos, asocian las característica de los jóvenes de liceo, sus costumbres y conductas al hecho que provienen de familias pobres, de ahí la violencia o malos hábitos que presentan.
- A los jóvenes se les atribuye la mayor responsabilidad en sus resultados académicos excluyendo al liceo y su gestión escolar en los resultados obtenidos, se reproduce el modelo del progreso individualista promovido por el modelo de sociedad vigente.
- El análisis que se hace de las familias, no permite la generación de actividades que propicien la participación. Las familias de los alumnos y alumnas son

agrupados según el apoyo que le brindan a sus pupilos siendo la mayoría de ellas compuestas por padres trabajadores y una minoría la compondrían familias disfuncionadas.

- En el aula se promueve el ejercicio de un liderazgo autoritario en donde el profesor no genera participación sino que se impone a través de medidas disciplinarias.
- No se propician metodologías de enseñanza que promuevan la formación ciudadana, las clases se centrarían principalmente en el aprendizaje de contenidos cognitivos dejando de lado los aspectos afectivos y relacionales que permitirían la creación de un ambiente de convivencia adecuado para la formación integral de los alumnos y alumnas.

En resumen, toda la participación, tanto la que se produce en el proceso de elaboración del PEI, como en la ejecución o evaluación de actividades que se requieren realizar en el establecimiento, están acorde con lo que el documento del PEI y la normativa y políticas de MINEDUC propician.

Pero esta concordancia no da cuenta de la realidad porque las políticas, las propuestas, los programas ministeriales y el mismo documento del PEI adolecen desde sus inicios de haber sido realizados a través de un proceso de tipo participativo y no reflejan el sentir de la comunidad local. A pesar de que en el discurso se menciona como un aspecto relevante y vital para el proceso educativo la participación de la comunidad, éstos no fueron contruidos a través de un ejercicio democrático, no dan cuenta de un proyecto que aglutine las voluntades de todos, por lo que no pueden dar respuesta a las necesidades de esa comunidad.

Cabría preguntarse entonces ¿qué hacer? y ¿cómo hacerlo?

Si se parte de la base que las políticas ministeriales deben adaptarse a las realidades locales ya que cada localidad presenta su propia especificidad particular, lo que la dirección del establecimiento debiera hacer sería: en primer lugar conocer esa realidad local; segundo estar dispuesto a escuchar a las personas que integran esa realidad local y tercero propiciar la elaboración conjunta de tareas y acciones que permitan la aplicación concreta de esas políticas. Esto significa que la dirección debe asumir que las personas que integran esa comunidad, sea alumnos, apoderados, docentes o asistentes de la educación, son interlocutores válidos y, ellos, los actores de la comunidad deberán asumir por su parte que la

participación implica el comprometerse con los resultados de las acciones implementadas. Es en este sentido que apunta el quinto nivel de participación propuesto en la Política de Participación del MINEDUC, el control de la eficacia en donde sean los padres, las madres y apoderados/as los que tengan un rol de supervisor del cumplimiento del proyecto educativo y de la gestión del establecimiento.

Es conocido que son muchas las variables que influyen en la consecución de buenos resultados educativos, objetivo principal de las escuelas y liceos, pero también es sabido que de estas variables hay sólo algunas de ellas dependen directamente del establecimiento y forman parte de la cultura escolar. Una es la que tiene que ver con los espacios de reflexión, en este caso el liceo específicamente, no cuenta con espacios de reflexión para mejorar los aprendizajes por lo que no obtiene logros en esa área; en segundo lugar el liceo no genera condiciones de gestión institucional básicas para apoyar la labor pedagógica, y en tercer lugar no establece lazos efectivos con la comunidad de manera de establecer una cohesión en torno a los objetivos y metas de mejoramiento. La modificación de estas prácticas enquistadas en la actual cultura del liceo, permitiría generar las condiciones para establecer un clima propicio de manera de mejorar los aprendizajes dándose respuesta real al discurso de participación detallado en los documentos del establecimiento y de las políticas educativas.

Cabe señalar sí, como un aspecto positivo que no puede dejar de mencionarse, el que la dirección haya permitido la realización de esta investigación, que de alguna manera tiene como objetivo la visibilización de aquellos aspectos ocultos en la cultura escolar, con la expectativa de que los resultados obtenidos de ella permitan el logro de una mayor participación, cuestión que se pretende alcanzar mediante la socialización de los resultados y el establecimiento, propiciando un espacio de un diálogo entre los actores, que permita develar la cultura escolar existente de manera de lograr transformar aquellas situaciones que los mismo actores han relevado en las entrevistas como aspectos negativos.

El camino realizado para llegar a estas conclusiones no estuvo exento de dificultades, que dan cuenta de lo complejo que es trabajar con las realidades locales y también de la importancia de la subjetividad del profesional que realiza la investigación y las historias personales y de la institución.

Por un lado, a pesar de ser un factor facilitador para la investigadora el haber sido ex alumna del liceo y contar por ello con la confianza de parte de la dirección del establecimiento, éste aspecto debió manejarse con cautela de manera de contar con las confianzas necesarias por parte del resto de la comunidad, lo que se logró dejando continuamente en evidencia el compromiso de la investigadora con la comunidad en general y no con la dirección en particular, abriendo espacios de diálogo y momentos de escucha que serían respetados tal cual se presentaron, respetando las posiciones de cada uno de los grupos entrevistados, a la vez que comprometerse con la realización de jornadas de devolución de lo obtenido con cada uno de ellos de manera de elaborar propuestas conjuntas, así como la necesidad de responder a la institución con la conformación de un centro de ex alumnos que hoy se encuentra comprometido con la institución y que el año 2007, por un lado instauró una serie de premios para los alumnos que egresan del liceo, contribuyó con equipos tecnológicos para el liceo y contar con una bolsa de trabajo para todos los alumnos que egresen del mismo, entre otros productos, altamente valorados por la institución como por lo integrantes de la misma.

Otro aspecto que se hace necesario mencionar es la dificultad metodológica que significa realizar una sistematización, principalmente por ser una metodología que parte del hacer, que se va produciendo y reproduciendo, que aunque se elabora en base a pasos definidos éstos se van modificando y adaptando a cada una de las situaciones que se viven en el liceo. Las experiencias previas, que se encuentran en textos, sólo entregan orientaciones pero que no pueden ser aplicadas dogmáticamente a cada realidad. La realidad no permite una planificación rígida, los tiempos reales no son iguales a los tiempos teóricos, las características de la comunidad, sus emociones, expectativas, al igual que las de la investigadora influyen en la misma práctica de la sistematización. Son estas particularidades las que validan aún más este método y que permiten investigar respetando a cada una de las personas beneficiarias directas o indirectas del proyecto, en este caso específico a cada uno de los alumnos/as, docentes, asistentes de la educación, padres y madres y directivos del Liceo Benjamín Vicuña Mackenna de Viña del Mar.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Alfaro, J. (2007). Discusiones en Psicología Comunitaria. Texto de Docencia Universitaria. Santiago: Universidad Diego Portales.
2. Barnechea M., González E. y Morgan M. (1998). Taller permanente de sistematización. La producción de conocimientos en sistematización. (Documento WWW). Recuperado: [www.grupochorlavi.org/webchorlavi/sistematizacion/barnechea](http://www.grupochorlavi.org/webchorlavi/sistematizacion/barnechea).
3. Becerra, S. (2006) ¿Cómo podemos intervenir para fortalecer el clima educativo en tiempos de innovación?\_ Estudios Pedagógicos XXXII N°2. 47-71. Valdivia. (Documento WWW). Recuperado: [www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052006000200003&script=sci\\_arttext-83k](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052006000200003&script=sci_arttext-83k)
4. Berdegue, J. Ocampo, A. Escobar, G. (2000) Sistematización de experiencias locales de desarrollo agrícola y rural. Guía metodológica. FIDAMERICA y PREVAL. Versión 1. (Documento WWW). Recuperado: [www.grupochorlavi.org/webchorlavi/sistematizacion/guiasterreno.PDF](http://www.grupochorlavi.org/webchorlavi/sistematizacion/guiasterreno.PDF)
5. Brunner J. y Elacqua, G. (2003). Capital Humano en Chile. Santiago: Universidad Adolfo Ibáñez.
6. Camus, J. (2008). El Impacto del Financiamiento Público Subvencionado con Financiamiento Compartido en el Sistema Educacional de la Comuna de Valparaíso 1998-2005. Santiago: Universidad Alberto Hurtado.
7. Carnerio, R. (2007). Sentidos, currículo y docentes. Revista PRELAC. UNESCO. (Documento WWW). Recuperado: [www.unesco.cl](http://www.unesco.cl)
8. Castillo, J. (2007). Análisis del tipo de inclusión educativa de los jóvenes de sectores populares en el sistema escolar. Revista ECOS: Boletín electrónico N° 5. Centro de Estudios Sociales. CIDPA. (Documento WWW). Recuperado: [www.cidpa.cl/boletin\\_ecos/jorge\\_castillo.htm](http://www.cidpa.cl/boletin_ecos/jorge_castillo.htm)
9. CIDE, (2002). Consejos Escolares: proposiciones para el Debate público. En Seminario. Participación y Gobierno de la Escuela. Santiago.
10. CEPAL (1995). Una síntesis de la propuesta de la CEPAL. Santiago: Naciones Unidas.
11. Comisión nacional para la modernización de la educación. (1995). Los desafíos de la educación chilena frente al siglo XXI. Santiago: Editorial Universitaria.
12. Consejo asesor presidencial para la calidad de la educación (2006). Informe Final. Santiago: MINEDUC.
13. Cox, C. (2003) Políticas educacionales en el cambio de siglo. La reforma del sistema escolar de Chile, Santiago: Editorial Universitaria.
14. Centro de Perfeccionamiento Experimentación e Investigaciones Pedagógicas, (2003). Marco para la Buena Enseñanza. Santiago: MINEDUC.

15. De Lara, E. (2001). Métodos de Investigación en Educación Social. Madrid: UNED.
16. Delgado, J. y Gutiérrez, J. (1999) Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Proyecto Editorial Síntesis Psicológica.
17. Departamento de Planificación. (2007). Datos estadísticos. Unidad de Estadística. Valparaíso: Secretaría Ministerial de Educación.
18. Departamento de Planificación. (2008). Datos SIMCE y Matrículas Regionales. Unidad de Estadística. Valparaíso: Secretaría Ministerial de Educación.
19. Departamento de Planificación. (2008). Datos del Liceo Benjamín Vicuña Mackenna. Departamento de Subvenciones. Valparaíso: Secretaría Ministerial de Educación.
20. División de Educación General. (1995). Guía de Apoyo para la Elaboración del Proyecto Educativo Institucional del Establecimiento. Santiago: MINE-DUC.
21. División de Educación General. (2002). Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo. Unidad de Apoyo a la Transversalidad. Santiago: MINEDUC.
22. División de Educación General. (2004). Resumen Ejecutivo. Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo. Unidad de Apoyo a la Transversalidad. Santiago: MINEDUC.
23. Duarte, K. (2007). Debate sobre juventudes, la fuerza de lo político y lo cultural. Revista Propositiones 36. Santiago: SUR Ediciones.
24. Dussel, I. (2006). Estudio sobre Gestión y Desarrollo Curricular en Países de América Latina. Santiago: (PRELAC) OREALC/UNESCO.
25. Erickson, E. (Comp.). (1969). La juventud en el mundo moderno. Buenos Aires: Editorial PAIDOS.
26. Figueroa, Y. (2001). Participación social en contextos de pobreza dura. (Documento WWW). Recuperado: [www.innovacionciudadana.cl/ddt/dcto9.pdf](http://www.innovacionciudadana.cl/ddt/dcto9.pdf).
27. Freire, P. (2004). Pedagogía de la Autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa. Buenos Aires: Editores Siglo XXI.
28. Freire, P. (2004). Pedagogía de la Autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa. Buenos Aires: Editores Siglo XXI.
29. Freire, P. (2006). Cartas a quien pretende enseñar. Buenos Aires: Editores Siglo XXI.
30. Francke, M. y Morgan, M. (1995). Materiales Didácticos N° 1. La sistematización: apuesta por la generación de conocimientos a partir de las experiencias de promoción Escuela para el Desarrollo. Lima. (Documento WWW). Recuperado en: [www.agroecologia.org.br/modules/articles/article.php](http://www.agroecologia.org.br/modules/articles/article.php).
31. Gajardo, M. y Jeffrey P, (2003). Formas y reformas de la Educación en América Latina. Santiago: PREAL.

32. García Huidobro, J. (1993.) Estados y políticas educativas en torno a la familia. Cuadernos de Educación N. 212. Santiago: CIDE.
33. Geiler, R. (1997). Aportes para construir el proyecto educativo institucional. En Lecturas: Educación Física y Deportes. Año 2, N° 5. Buenos Aires. (Documento WWW). Recuperado: <http://www.efdeportes.com/>.
34. Ghiso, A. (1998). De la Práctica Singular al Diálogo con lo Plural: Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la Sistematización en épocas de globalización. Seminario Latinoamericano: Sistematización de Prácticas de Animación Sociocultural y Participación Ciudadana. Medellín. (Documento WWW). Recuperado: [www.grupochorlavi.org/webchorlavi/sistematizacion/ghiso.PDF](http://www.grupochorlavi.org/webchorlavi/sistematizacion/ghiso.PDF).
35. Jara, O. (2007). Sistematización de experiencias y corrientes innovadoras del pensamiento latinoamericano. Una aproximación histórica. Revista La Piragua N° 23. (Documento WWW). Recuperado: [www.alforja.or.cr/sistem/biblio.html](http://www.alforja.or.cr/sistem/biblio.html) - 81k.
36. Krauskopf, D. (Comp.). (2004). Políticas de Juventud en Latinoamérica. Argentina en Perspectiva. FLACSO. (Documento WWW). Recuperado: [www.fes.org.ar/PUBLICACIONES/Juventud\\_Publicacion04.pdf](http://www.fes.org.ar/PUBLICACIONES/Juventud_Publicacion04.pdf).
37. Larraín, J. (2001). Identidad chilena. Santiago: LOM Ediciones.
38. Larraín, T. (2002). Actualización del documento de "Hacia una gestión más autónoma y centrada en lo educativo. En Carpeta Gestión Educativa. Biblioteca del Profesor. (Documento WWW). Recuperado: [www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl)
39. Lavín, S. y Del Solar, S. (2002), El Proyecto Educativo Institucional. Santiago: Editorial LOM.
40. Liceo Benjamín Vicuña Mackenna. (2006). Proyecto Educativo Institucional PEI. Viña del Mar.
41. Liceo Benjamín Vicuña Mackenna (2007). Base de Datos. Viña del Mar.
42. Maturana, H. y Varela, F. (2002). El Árbol del Conocimiento. Las bases biológicas del conocimiento humano. Santiago: Universitaria.
43. MIDEPLAN. (2003) Encuesta de Caracterización Socioeconómica. CASEN – Educación. 2003. Santiago.
44. MINEDUC (2007) SACGE. (Documento WWW). Recuperado: [www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl)
45. Montero, M. (2005). Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Buenos Aires: PAIDOS.
46. Morgan, M. (1995.) La sistematización: apuesta por la generación de conocimientos a partir de las experiencias de promoción. Escuela para el desarrollo. Materiales didácticos N° 1. (Documento WWW). Recuperado: [www.grupochorlavi.org/webchorlavi/sistematizacion/ghiso.PDF](http://www.grupochorlavi.org/webchorlavi/sistematizacion/ghiso.PDF).
47. Morgan, M. (1998) La Producción de Conocimientos en Sistematización. Seminario Latinoamericano: Sistematización de Prácticas de Animación Socio-

- cultural y Participación Ciudadana. Medellín. (Documento WWW). Recuperado: [www.grupochorlavi.org/webchorlavi/sistematizacion/ghiso.PDF](http://www.grupochorlavi.org/webchorlavi/sistematizacion/ghiso.PDF).
48. ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR (2001). Estrategia de Desarrollo de Viña del Mar. "Estudio Base Diagnostico Social de Viña del Mar". Viña del Mar.
  49. Obiols, G. y Di Segni S. (2006). Adolescencia, posmodernidad y escuela. Buenos Aires: Noveduc.
  50. Palma, D. (1992). Estado Actual de la Sistematización. Santiago: CEAAL. Santiago.
  51. Palma, D. (2007). La Sistematización como validación de la Intervención Social. (Documento WWW). Recuperado: [www.tsocial.ulagos.cl/redescuelas/doc/elzs-01-002.doc](http://www.tsocial.ulagos.cl/redescuelas/doc/elzs-01-002.doc) junio 2007 Palma, R. (2003) Educación de la Convivencia: Un Desafío a la Consistencia entre el Proyecto Institucional y la Cotidianeidad Escolar. Un Estudio Exploratorio a un Grupo de Docentes de Educación General Básica de la Región Metropolitana. Santiago: Universidad de Chile.
  52. PIIE. (2007). Apreciaciones del Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación (PIIE) sobre el Proyecto Ley – Aprobado por la Cámara de Diputados - que Modifica el Régimen de Jornada Escolar Completa y otros Cuerpos Legales. (Documento WWW). Recuperado: [www.piie.cl](http://www.piie.cl).
  53. Programa de mejoramiento de la calidad de las escuelas básicas de sectores pobres. (2002). Trayectoria de una década. Santiago: MINEDUC.
  54. Redondo, J. (2001) Nada muestra que la educación privada sea mejor que la educación municipal. Revista Docencia N° 13. Santiago: Colegio de Profesores de Chile.
  55. Redondo, J. (2002). La salud laboral docente en el contexto de los requerimientos actuales a la educación. Revista Docencia N° 18. Santiago: Colegio de Profesores de Chile.
  56. Redondo, J. (2004). El experimento chileno en educación (1990-2001): Mito, falacia, y ¿fraude? Revista Docencia N° 23. Santiago: Colegio de Profesores de Chile.
  57. Redondo, J. (2006). Se consigue que se culpabilice a las mayorías: pobres, profesores y jóvenes. Revista Docencia N° 28. Santiago: Colegio de Profesores de Chile
  58. Richards, H. (1983). Evaluación de la acción cultural. Estudio Educativo del Programa Padres e Hijos. Santiago: CIDE.
  59. Ruiz Oblaluenga, J. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Bilbao: Universidad de Deusto.
  60. Salazar, G. y Pinto, J. (1999) Historia contemporánea de Chile I. Estado, legitimidad, ciudadanía. Santiago: Editorial LOM.

61. Salazar, G. (2001). La Educación Social, un enfoque socio-histórico. Clase inaugural del año académico 2001 de la carrera de gestión en educación social del Instituto Carlos Casanueva. Versión editada por Luis Bustos.
62. Salazar, G. (2001). La Ciudadanía, la participación social y democrática y el papel de la escuela. Revista Docencia N° 15. Santiago: Colegio de Profesores de Chile.
63. Salazar, G. (2006.) La violencia política popular en las "Grandes Alamedas. La violencia en Chile 1947 – 1987 (Una perspectiva histórico popular). Santiago: Editorial LOM.
64. Salazar, G. (2007). Presentación. Revista Proposiciones 36. Santiago: SUR Ediciones.
65. Salazar, G. (2007). Protestan los hijos de la democracia. Punto Final. (2007, Octubre).
66. Sandoval, M. (2002) Jóvenes del siglo XXI Sujetos y actores en una sociedad en cambio. Santiago: Editorial LOM.
67. Secretaría general de la OCDE. (2003). Informe del programa regional latinoamericano del centro de la OCDE para la cooperación con países no miembros (CCNM). Santiago.
68. Servicio nacional de la mujer (SERNAM), (1998). Seminario diálogos familia-escuela: creando espacios de participación para padres y madres. Santiago: Servicio Nacional de la Mujer y Ministerio de Educación.
69. Serrano, C., Vicherat, D. (2000). ¿Qué motiva a la gente a actuar en común? Estudio sobre participación social en la Población Malaquías Concha Comuna de La Granja. CIEPLAN. (Documento WWW). Recuperado: [www.subdere.gov.cl/1510/articles-67734\\_recurso\\_3.pdf](http://www.subdere.gov.cl/1510/articles-67734_recurso_3.pdf)
70. Taller permanente de sistematización CEAAL-PERU. (1993). Memoria del Seminario de Intercambio y Debate sobre Sistematización. Lima.
71. Torres, R. (2001). Participación ciudadana y Educación. Una mirada amplia y 20 experiencias en América Latina. Unidad de Desarrollo Social y Educación (UDSE) de la OEA. Segunda Reunión de Ministros de Educación del Consejo Interamericano para el Desarrollo Integral. CIDI. Instituto Fronesis. Uruguay. (Documento WWW). Recuperado: [www.fronesis.org](http://www.fronesis.org).
72. Unidad de Gestión y Mejoramiento Educativo. (2007). Marco para Buena Dirección: Avances y Perspectivas. Presentación en PPT. Santiago: MINEDUC.
73. Unidad de Gestión y Mejoramiento Educativo. (2007). Implementación del sistema de aseguramiento 2003 - 2005. Santiago: MINEDUC
74. Universidad nacional mayor san marcos, UNMSM (2006). El Proyecto Educativo Institucional. (Documento WWW). Recuperado: [www.sisbib.unmsm.edu.pe/](http://www.sisbib.unmsm.edu.pe/).
75. Vargas, C. (2001). Evaluar para aprender. Hacia una evaluación participativa en la Escuela Básica. Santiago: MINEDUC.

76. Walker, H. (1983). La Evaluación Iluminativa del Programa Padres e Hijos. Fundamentos Teóricos y Procedimientos Metodológicos. Santiago: CIDE.
77. Weinstein, J. (1989) Jóvenes pobladores en las protestas nacionales (1983-1984). Santiago: CIDE.
78. Weinstein, J. (1990). Los jóvenes pobladores y el Estado (una relación difícil). Santiago: CIDE.

## ANEXOS

### ANEXO N° 1: REGLAMENTOS

#### 1. REGLAMENTO GENERAL DE CENTROS DE PADRES Y APODERADOS

Identificación de la Norma: DTO-565

Fecha de Publicación: 08.11.1990

Fecha de Promulgación: 06.06.1990

Organismo: MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA

Última Modificación: DTO-828, EDUCACION 19.01.1996

#### **APRUEBA REGLAMENTO GENERAL DE CENTROS DE PADRES Y APODERADOS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES RECONOCIDOS OFICIALMENTE POR EL MINISTERIO DE EDUCACION**

Núm. 565.- Santiago, 6 de Junio de 1990.-

##### **Considerando:**

Que, la familia constituye un agente esencial en la formación moral y ético-social de los niños y los jóvenes;

Que, los fines de la Educación presuponen por una parte, el deber de estimular la convergencia de las influencias educativas de la escuela y la familia y, por otra, mantener canales de comunicación que enriquezcan las relaciones entre ambas;

Que, la participación organizada de los padres y apoderados en la vida de la escuela hace posible integrar a los diversos estamentos de la comunidad escolar bajo similares y complementarios anhelos y propósitos educativos, además de materializar proyectos de colaboración mutua; y,

##### **Visto:**

Lo dispuesto en la leyes N°s. 18.956 y 18.962 y en los artículos 1° inciso 3°; 19 N° 10; 32 N° 8 y 35 de la Constitución Política de la República de Chile,

##### **Decreto:**

Apruébese el siguiente Reglamento General de Centros de Padres y Apoderados para los establecimientos educacionales reconocidos oficialmente por el Ministerio de Educación:

#### **TITULO I {ARTS. 1-2}**

##### **De la definición, fines y funciones**

**Artículo 1°.-** Para los efectos del presente decreto los Centros de Padres y Apoderados, en adelante Centros de Padres, son organismos que comparten y colaboran en los propósitos educativos y sociales de los establecimientos educacionales de que forma parte.

Los Centros de Padres orientarán sus acciones con plena observancia de las atribuciones

técnico-pedagógicas que competen exclusivamente al establecimiento, promoverán la solidaridad, la cohesión grupal entre sus miembros, apoyarán organizadamente las labores educativas del establecimiento y, estimularán el desarrollo y progreso del conjunto de la comunidad escolar.

**Artículo 2°.-** Son funciones de los Centros de Padres:

a) Fomentar la preocupación de sus miembros por la formación y desarrollo personal de sus hijos y pupilos y, en consonancia con ello, promover las acciones de estudio y capacitación que sean convenientes para el mejor cometido de las responsabilidades educativas de la familia.

- b) Integrar activamente a sus miembros en una comunidad inspirada por principios, valores e ideales educativos comunes, canalizando para ellos las aptitudes, intereses y capacidades personales de cada uno.
- c) Establecer y fomentar vínculos entre el hogar y el establecimiento y que faciliten la comprensión y el apoyo familiar hacia las actividades escolares y el ejercicio del rol que corresponde desempeñar a los padres y apoderados en el fortalecimiento de los hábitos, ideales, valores y actitudes que la educación fomenta en los alumnos.
- d) Apoyar la labor educativa del establecimiento, aportando esfuerzos y recursos para favorecer el desarrollo integral del alumno.
- e) Proyectar acciones hacia la comunidad en general; difundir los propósitos e ideales del Centro de Padres; promover la cooperación de las instituciones y agentes comunitarios en las labores del establecimiento y, cuando corresponda, participar en todos aquellos programas de progreso social que obren en beneficio de la educación, protección y desarrollo de la niñez y juventud.
- f) Proponer y patrocinar dentro del respectivo establecimiento y en la comunidad, iniciativas que favorezcan la formación de los alumnos, en especial aquellas relacionadas con el mejoramiento de las condiciones económicas, culturales, sociales y de salud que puedan afectar las oportunidades y el normal desarrollo de los alumnos.
- g) Mantener comunicación permanente con los niveles directivos del establecimiento tanto para obtener y difundir entre sus miembros la información relativa a las políticas, programas y proyectos educativos del establecimiento como para plantear, cuando corresponda, las inquietudes, motivaciones y sugerencias de los padres relativas al proceso educativo y vida escolar.

## TITULO II {ARTS. 3-10}

### De la organización y funcionamiento

**Artículo 3°.-** Cada Centro de Padres se organizará y funcionará de acuerdo a la forma establecida en su Reglamento Interno, el que se ajustará a las normas generales contempladas en el presente decreto y responderá a las características de la realidad escolar en que se constituya.

**Artículo 4°.-** Pertenecerán al Centro de Padres de cada establecimiento educacional los padres y apoderados del mismo.

También podrán participar en calidad de cooperadores, las personas naturales o jurídicas que se comprometan a contribuir al cumplimiento de los fines del Centro de Padres. Corresponde al Directorio del Centro de Padres aceptar o rechazar la designación de cooperador.

Asimismo podrá otorgarse la calidad de honorario a aquellas personas a quienes el Directorio del Centro de Padres por sus merecimientos o destacada actuación en favor del establecimiento o del Centro de Padres, otorgue esta distinción por unanimidad siempre que sea aceptada por el favorecido. Los honorarios no tendrán derechos u obligaciones.

Tanto la participación de los padres y apoderados como de los cooperadores y honorarios en las actividades del Centro como la colaboración material, institucional y financiera que éste requiera de aquéllos son de aceptación voluntaria.

**Artículo 5°.-** El Reglamento Interno de cada Centro de Padres determinará la organización del mismo y las funciones que corresponde desempeñar a las diversas unidades o secciones de la estructura que el Centro adopte. En todo caso formarán parte de la organización a lo menos los siguientes organismos:

- a) la Asamblea General
- b) El Directorio
- c) el Consejo de Delegados de Curso
- d) los Sub-Centros.

**Artículo 6°.-** La Asamblea General estará constituida por los padres y apoderados de los alumnos del establecimiento que deseen participar y, en ausencia de cualesquiera de ellos, por quienes los representen.

Además de las otras funciones que el Reglamento Interno del Centro de Padres le determine, corresponde a la Asamblea General:

a) Elegir anualmente a los miembros del Directorio en votación universal, secreta e informada y según los procedimientos eleccionarios que el Reglamento Interno contemple.

La elección del Directorio deberá efectuarse dentro de 90 días de iniciado el año escolar en el establecimiento.

b) Aprobar el Reglamento Interno y sus modificaciones de acuerdo con los procedimientos que establezca dicho Reglamento.

c) Tomar conocimiento de los Informes, Memorias y Balances que debe entregar el Directorio. El Reglamento Interno del Centro determinará la periodicidad con que será convocada la Asamblea General y el quórum requerido para la elección del Directorio y la aprobación y/o modificación del Reglamento Interno.

En todo caso, la Asamblea General deberá ser convocada a lo menos, dos veces en el año. Tratóndose de la toma de conocimiento de la Memoria y Balance Anual que debe presentar el Directorio la convocatoria deberá efectuarse a lo menos 30 días antes de la elección de nuevo Directorio.

Para efectos de votaciones dentro de la Asamblea General, cada familia será representada sólo por una persona que podrá ser el padre, o la madre, o en ausencia de éstos por el apoderado, el tutor, o el curador del alumno.

Sin perjuicio de lo anterior, el Reglamento Interno podrá establecer un sistema de representación diferente.

**Artículo 7°.-** El Directorio del Centro estará formado a lo menos por el Presidente, un Vicepresidente, un Secretario, un Tesorero y un Director. El Reglamento Interno determinará el número de miembros que lo integran y las funciones que a cada uno corresponde desempeñar.

El Director del establecimiento o su representante, participará en las reuniones del Directorio en calidad de asesor.

El Directorio se reunirá de manera ordinaria a lo menos una vez al mes y en forma extraordinaria según las razones y procedimientos que el Reglamento Interno establezca.

No obstante, el Director del Establecimiento, el Presidente del Centro de Padres o ambos conjuntamente, podrán convocar a reunión extraordinaria del Directorio cuando existan situaciones imprevistas o urgencias que así lo recomiendan.

Son funciones del Directorio del Centro de Padres, a lo menos las siguientes:

a) Dirigir al Centro de Padres de acuerdo a sus fines y funciones y administrar sus bienes y recursos.

b) Representar al Centro ante la Dirección del establecimiento, la comunidad escolar y demás organismos y agentes externos con los cuales el Centro deba vincularse.

c) Elaborar los planes, programas y proyectos de trabajo del Centro y difundirlos entre sus miembros.

d) Convocar a reuniones de la Asamblea General y del Consejo de Delegados de Curso.

e) Proponer al Consejo de Delegados de Curso la designación de las personas a cargo de los organismos internos del Centro y de las comisiones de trabajo.

f) Supervisar las actividades que realizan los organismos internos del Centro y sus comisiones.

g) Estimular la participación de los padres y apoderados en las actividades del Centro y apoyar decididamente aquellas iniciativas y programas de trabajo resueltas por los Sub-Centros que contribuyen al cumplimiento de las funciones del Centro.

h) Informar periódicamente a la Dirección del establecimiento acerca del desarrollo de programas de trabajo del Centro de las inquietudes e intereses de los padres en torno a la marcha del proceso escolar, y obtener de dicha Dirección la información indispensable para mantener compenetrados a los padres de los propósitos y desarrollo del proyecto educativo del establecimiento.

i) Someter a aprobación del Consejo de Delegados de Curso las fuentes de financiamiento del centro y el presupuesto anual de entradas y gastos.

j) Elaborar los Informes, Cuentas, Memorias, Balances y otros que le corresponde presentar a la Asamblea General o al Consejo de Delegados de Curso.

**Artículo 8°.-** Para ser miembro del Directorio se requiere que el postulante sea mayor de 21 años y tenga a lo menos un año de pertenencia al Centro de Padres del establecimiento.

**Artículo 9°.-** El Consejo de Delegados de Curso estará formado a lo menos por un delegado elegido democráticamente por los padres y apoderados de cada curso. El Presidente del Sub-Centro se desempeñará por derecho propio como el o alguno de los delegados de curso.

El Reglamento Interno del Centro podrá contemplar otro sistema de representación democrática, por ejemplo por cursos paralelos, por grados, por ciclos, por niveles, etc. En cualquier caso dicho sistema deberá asegurar una adecuada representatividad de todos los cursos y una participación efectiva de todos los miembros del Centro.

El Consejo de Delegados de Curso se reunirá a lo menos bimensualmente y en sus reuniones de trabajo participarán los integrantes del Directorio y el

Director del establecimiento o su representante. Sin embargo, en las decisiones que competen al Consejo de Delegados no podrán participar ni los miembros del Directorio ni el Director del establecimiento o su representante. Además de las funciones que establezca el respectivo Reglamento Interno, el Consejo de Delegados de Curso tendrá como funciones:

a) Redactar el Reglamento Interno y las modificaciones que éste requiera y someterlo a la aprobación de la Asamblea General.

b) Designar a las personas encargadas de los organismos internos del Centro y a los miembros de las Comisiones de trabajo.

c) Aprobar los procedimientos de financiamiento del Centro, los montos de las cuotas que pudiesen cancelar los miembros del Centro y el presupuesto anual de entradas y gastos elaborado por el Directorio.

d) Coordinar las actividades que desarrollan los organismos internos y comisiones del Centro con las que realizan los Sub-Centros.

**Artículo 10°.-** Por cada curso del establecimiento existirá un Sub-Centro de Padres, el que estará integrado por los padres y apoderados del respectivo curso, que deseen participar en él.

A los Sub-Centros corresponderá dentro del ámbito de sus respectivas competencias, cumplir y promover las funciones del Centro de Padres establecidas en el artículo 2° del presente decreto.

Dentro de 30 días de iniciado el año escolar en el establecimiento, cada Sub-Centro elegirá democráticamente una directiva y a el o los delegados que lo representarán en el Consejo de Delegados de Curso. La directiva y los delegados permanecerán un año en sus funciones.

La directiva de cada Sub-Centro estará integrada por el Presidente y el número restante de miembros que establezca el Reglamento Interno. Este Reglamento indicará igualmente las normas y procedimientos para la elección de la directiva, de los delegados y los reemplazos que hubiesen de realizarse.

A las directivas de los Sub-Centros corresponderá fundamentalmente:

- a) Estimular la participación de todos los miembros del Sub-Centro en las actividades promovidas y programadas por el Centro de Padres.
- b) Poner en ejecución los programas específicos de trabajo y decisiones que en el marco de los fines y funciones del Centro de Padres y Apoderados, sean resueltas por los miembros del Sub-Centro.
- c) Vincular al Sub-Centro con la directiva del Centro de Padres con los otros Sub-Centros, y, cuando corresponda con la Dirección del establecimiento y con profesores Jefes de Curso.

### **TITULO III {ARTS. 11-16}**

#### **Disposiciones generales**

**Artículo 11°.-** Los procedimientos para reemplazar a los miembros del Directorio, a los encargados de los organismos internos, y a los delegados de curso en caso de renuncia, fallecimiento, ausencia o incumplimiento de funciones, se determinarán en el Reglamento Interno.

**Artículo 12°.-** Los Centros de Padres podrán asociarse por comunas, provincias, regiones y a nivel nacional e igualmente incorporarse a las organizaciones de carácter comunitario del lugar donde funcionan, de acuerdo con las disposiciones constitucionales y legales vigentes.

**Artículo 13°.-** Los Centros de Padres que desearan obtener personalidad jurídica, se constituirán de acuerdo a las normas señaladas en el Título XXXIII del Libro I del Código Civil, con las modalidades que se señalan en este reglamento, pudiendo adoptar los estatutos que libremente aprueben o el estatuto tipo aprobado por los Ministerios de Justicia y de Educación.

Los Centros de Padres que se acojan al estatuto tipo, se constituirán por instrumento privado protocolizado, suscrito por los constituyentes.

Asimismo los Centros de Padres se podrán constituir DTO 828, EDUCACION como personas jurídicas de acuerdo con las normas Art. único a) señaladas en la Ley N° 19.418 de 1995, que establece D.O. 19.01.1996 normas sobre Juntas de Vecinos y demás organizaciones comunitarias, con las modalidades que se señalan en este Reglamento, pudiendo adoptar los estatutos que libremente aprueben o el estatuto tipo aprobado por los Ministerio del Interior y de Educación.

**Artículo 14°.-** Los Centros de Padres que no se constituyan como persona jurídica se regirán por las normas del presente decreto.

**Artículo 15°.-** La Dirección del establecimiento educacional deberá facilitar al Centro de Padres el uso del local para sus reuniones y asambleas las que no podrán interferir en el desarrollo regular de clases.

**Artículo 16°.-** Corresponde al Ministerio de Educación a través de las Secretarías Regionales Ministeriales de Educación conocer y resolver sobre las dudas y controversias que ocurran entre los Centros de Padres y la Dirección del establecimiento, sin perjuicio de las facultades que las disposiciones legales otorguen a otros organismos sobre la materia.

#### **DISPOSICIONES TRANSITORIAS {ARTS. 1-3}**

**Artículo 1°.-** Los Centros de Padres que no poseen personalidad jurídica deberán adecuar los estatutos que los rigen en un plazo máximo de 90 días, a contar de la fecha de publicación del presente decreto.

Los Centros de Padres que posean personalidad jurídica deberán adecuar al presente decreto los estatutos que los rigen, dentro del plazo de 180 días contados desde la publicación en el Diario Oficial de las modificaciones al Estatuto Tipo que aprueben los Ministerios de Justicia y de Educación.

**Artículo 2°.-** El Ministerio de Justicia y el Ministerio de Educación, previo informe del Consejo de Defensa del Estado, introducirán las modificaciones que sean procedentes al decreto supremo de Justicia N° 593, de 1982, que aprueba el Estatuto Tipo.

**Artículo 3°.-** Derogase los decretos supremos de Educación N°s. 632 y 3325, ambos de 1982, a contar de la publicación del presente decreto.

**Artículo 4°.-** Los ministerio del Interior y de DTO 828, EDUCACION Educación aprobarán el Estatuto Tipo a que se refiere Art. único b) el inciso final del artículo 13 agregado por el presente D.O. 19.01.1996

Decreto. Los Centros de Padres constituidos como organizaciones comunitarias de carácter funcional, deberán adecuar los Estatutos que los rigen al Decreto Supremo de Educación N° 565, de 1990 antes del plazo de 180 días, contados desde la publicación en el Diario Oficial del Estatuto Tipo que aprueben los Ministerios del Interior y Educación.

Anótese, tómesese razón y publíquese.-

PATRICIO AYLWIN AZOCAR, Presidente de la República.-

Ricardo Lagos Escobar, Ministro de Educación.

Fuente: [www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl)

## **ANEXO N° 2: REGLAMENTO DE LOS CENTROS DE ALUMNOS**

**DECRETO N° 524 – 1990 // Reformulado 20061.**

**REGLAMENTO GENERAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS CENTROS DE ALUMNOS DE ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE SEGUNDO CICLO BÁSICO Y DE EDUCACIÓN MEDIA, RECONOCIDOS OFICIALMENTE POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN.**

**Decreto:**

Apruébese el siguiente Reglamento General de Centros De Alumnos de los Establecimientos Educativos de Segundo ciclo de Enseñanza Básica y Enseñanza Media.

### **Título I**

#### **Definición, fines y funciones**

**Artículo 1°** El Centro de Alumnos es la organización formada por los estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica y de enseñanza media de cada establecimiento educacional.

Su finalidad es servir a sus miembros, como medio de desarrollar en ellos el pensamiento reflexivo, el juicio crítico y la voluntad de acción; de formarlos para la vida democrática, y prepararlos para participar en los cambios culturales y sociales.

En ningún establecimiento se podrá negar la constitución y funcionamiento de un centro de alumnos.

**Artículo 2°** Las Funciones del Centro de Alumnos son las siguientes:

- a) Promover la creación e incremento de oportunidades para que los alumnos manifiesten democráticamente y organizadamente sus intereses, inquietudes y aspiraciones.
- b) Promover en el alumnado la mayor dedicación a su trabajo escolar, procurando que se desarrolle y fortalezca un adecuado ambiente educativo y una estrecha relación humana entre sus integrantes, basada en el respeto mutuo.
- c) Orientar sus organismos y actividades hacia la consecución de las finalidades establecidas en el presente decreto.
- d) Representar los problemas, necesidades y aspiraciones de sus miembros ante el Consejo Escolar y las autoridades u organismos que correspondan.

- e) Procurar el bienestar de sus miembros, tendiendo a establecer las condiciones deseables para su pleno desarrollo.
- f) Promover el ejercicio de los derechos estudiantiles y los derechos humanos universales a través de sus organismos, programas de trabajo y relaciones interpersonales.
- g) Designar sus representantes ante las organizaciones estudiantiles con las cuales el Centro se relacione de acuerdo con su Reglamento Interno.

## Título II

### De la organización y funcionamiento del Centro de Alumnos

**Artículo 3°** Cada Centro de Alumnos se organizará según la norma y procedimientos establecidos en un Reglamento Interno, el cuál deberá ajustarse a las normas establecidas en el presente decreto y responder, asimismo, a las características y circunstancias específicas de las respectivas realidades escolares.

1 Este documento incorpora las modificaciones al Decreto 524 establecidas en el Decreto N° 50 de febrero de 2006.

**Artículo 4°** Cada Centro de Alumnos se estructurará, a lo menos, con los siguientes organismos:

- a) La Asamblea General
- b) La directiva
- c) El Consejo de Delegados de Curso
- d) El Consejo de Curso
- e) La junta Electoral

También formarán parte constitutiva del Centro de Alumnos todos aquellos organismos y comisiones de tipo funcional, permanentes o circunstanciales, que para el mejor cumplimiento de sus funciones puedan crear la Asamblea General, la Directiva del Centro de Alumnos o el Consejo de Delegados de Curso. Las funciones a cumplir por los organismos y comisiones permanentes referidas en el inciso anterior, serán establecidas en el Reglamento Interno del Centro de Alumnos.

### De la Asamblea General

**Artículo 5°** La Asamblea General estará constituida por todos los alumnos del establecimiento pertenecientes al segundo ciclo de enseñanza básica y a enseñanza media que participen en ella, le corresponde:

- a) Convocar a elección del Centro de Alumnos.
- b) Elegir la Junta Electoral.
- c) Aprobar el Reglamento Interno del Centro de Alumnos de acuerdo al procedimiento establecido en el Artículo N°12.
- d) Pronunciarse sobre aquellas materias específicas que pueda señalarles el Reglamento Interno del Respectivo Centro. El Reglamento Interno del Centro de Alumnos deberá indicar, asimismo, la Forma y procedimiento con que será convocada la Asamblea General. No obstante lo señalado en el Inciso precedente, la Asamblea General se reunirá en sesión ordinaria a lo menos una vez al año a objeto de pronunciarse sobre la cuenta de gestión anual de la directiva del Centro de Alumnos y convocar a la elección de la misma. Asimismo, la Asamblea General podrá sesionar de manera extraordinaria cuando sea convocada por tres o más miembros de la directiva, por el 50% más uno del Consejo de Delegados de Curso o a solicitud escrita de los estudiantes del establecimiento que representen a lo menos el 30% del alumnado.

### De la Directiva del Centro de Alumnos

**Artículo 6°** La Directiva del Centro de Alumnos será elegida anualmente en votación universal, unipersonal, secreta e informada, dentro de los 45 días antes de finalizar el año escolar o dentro de los primeros 45 días de iniciado el año escolar, según lo establezca el reglamento interno del Centro de Alumnos del establecimiento escolar correspondiente. Para optar a cargos en la Directiva del Centro, el postulante deberá cumplir dos requisitos:

- a) Tener a lo menos seis meses de permanencia en el establecimiento al momento de postular, y
- b) No haber sido destituido de algún cargo del Centro de Alumnos por infracción a sus reglamentos. La directiva estará constituida a lo menos por un Presidente, Un Vicepresidente, un Secretario Ejecutivo, un Secretario de Finanzas y un Secretario de Actas.

Las funciones que corresponden desempeñar a cada uno de los miembros de la Directiva serán fijadas en el Reglamento Interno del Centro. En todo caso, será atribución del Presidente representar a la Directiva del Centro de Alumnos ante la Dirección y el Consejo de Profesores del establecimiento en todas aquellas ocasiones en que las necesidades y acontecimientos de la vida escolar lo requieran, sin perjuicio de las atribuciones que le correspondan a la directiva.

Le corresponde a la directiva:

- a) Dirigir y administrar el centro de Alumnos en todas aquellas materias de su competencia.
- b) Elaborar y ejecutar el Plan Anual de Trabajo del Centro de Alumnos.
- c) Representar al centro de Alumnos ante la Dirección del establecimiento, el Consejo de Profesores, el Centro de Padres y Apoderados y las Instituciones de la Comunidad. En el caso del Consejo Escolar se representará a través de su presidente.
- d) Decidir a propuesta del Consejo de Delegados de Curso la participación del Centro de Alumnos ante las organizaciones estudiantiles con las cuales el Centro se relacionará de acuerdo con su Reglamento Interno y designar a los representantes cuando corresponda.
- e) Presentar al Consejo de Delegados de Curso, antes de ser presentado a la Asamblea General y antes de finalizar su mandato, una cuenta anual de las actividades realizadas.
- f) Convocar al menos una vez al mes al Consejo de Delegados de Curso, a sesionar en reuniones ordinarias.
- g) Convocar a reunión extraordinaria a la Asamblea General, con el acuerdo de al menos tres de los miembros que conforman la directiva.

#### **Del Consejo de Delegados de Curso**

**Artículo 7°** El Consejo de Delegados de Curso estará formado, según establezca el Reglamento Interno de cada Centro, por uno, dos o tres delegados de cada curso, del segundo ciclo de educación básica o de educación media que existan en el establecimiento. El presidente del Consejo de curso será por derecho propio uno de estos delegados. Los delegados no podrán ser miembros de la Directiva del Centro ni de la Junta Electoral. El Consejo de Delegados de Curso será presidido por el Presidente del Centro de Alumnos y se reunirá en la forma que se establezca en el Reglamento Interno del Centro. El quórum para sesionar será de dos tercios de sus miembros y los acuerdos deberán adoptarse por simple mayoría, salvo el caso de proposición de modificación del Reglamento Interno, las cuales deberán aprobarse con el voto conforme de los dos tercios del quórum para sesionar.

Corresponde al Consejo de Delegados de curso:

- a) Elaborar el Reglamento Interno del Centro de Alumnos y someterlo a aprobación ante la Asamblea General.
- b) Aprobar el Plan Anual de Trabajo y el Presupuesto elaborado por la Directiva del Centro.

- c) Informar y estudiar las iniciativas, proposiciones y acciones de los diversos cursos y grupos de alumnos con el fin de impulsar las que estime más convenientes.
- d) Determinar las formas de financiamiento del Centro de Alumnos.
- e) Servir de organismo informativo y coordinador de las actividades de la Directiva y los Consejos de Curso.
- f) Proponer a la Directiva la afiliación del Centro a aquellas organizaciones estudiantiles de se deseen formar parte o, en caso contrario, la desafiliación de aquellas en que se está participando.
- g) Constituir los organismos y comisiones permanentes y circunstanciales que se consideren indispensables para cumplir con los objetivos del Centro de Alumnos.
- h) Pronunciarse sobre la cuenta anual y el balance que le debe presentar la Directiva del Centro de Alumnos e informar de ella a la Asamblea General antes de que ésta proceda a la elección de la mesa directiva.
- i) Determinar las medidas disciplinarias que corresponda aplicar a los miembros del Centro, de acuerdo con lo estipulado en el reglamento Interno. Las sanciones que se apliquen sólo podrán consistir en medidas que afecten su participación como miembro del Consejo, no pudiendo, en caso alguno significar la exclusión del Centro de Alumnos.

#### **Del Consejo de Curso.**

**Artículo 8°** El Consejo de Curso, como forma de organización estudiantil, constituye el organismo base del Centro de Alumnos. Lo integran todos los alumnos del curso respectivo. Se organiza democráticamente, elige su directiva y representantes ante el Consejo de Delegados de Curso, y participa activamente en los planes de trabajo preparados por los diversos organismos del Centro de Alumnos. Sin perjuicio de las actividades que se desarrollan en la hora de Consejo de curso contemplada en el plan de estudio que aplica el establecimiento, con acuerdo del Profesor Jefe de Curso, parte de este tiempo puede ser empleado para tratar materias relativas al Centro de Alumnos. El Consejo de Curso deberá iniciar sus funciones durante los primeros 30 días del año lectivo del establecimiento.

#### **De la Junta Electoral**

**Artículo 9°** La Junta Electoral estará compuesta a lo menos por tres miembros, ninguno de los cuales podrá formar parte de la Directiva, del Consejo de Delegados de Curso o de los organismos y comisiones creados por éste. Le corresponde organizar, supervigilar y calificar todos los procesos electorarios se establecen en el presente Reglamento General y en el Reglamento Interno del Centro.

### **Título III**

#### **De los Asesores del Centro**

**Artículo 10°** El Centro de Alumnos tendrá asesores pertenecientes al cuerpo docente del establecimiento para orientar el desarrollo de sus actividades y para relacionarlo con el mismo. Los asesores de los Consejos de Curso serán sus respectivos Profesores Jefes. La Asamblea General, la Directiva, el Consejo de Delegados de Curso y la Junta Electoral tendrán en conjunto, a lo menos, dos asesores designados anualmente por la Directiva del Centro de Alumnos, de una nómina de cinco docentes que deberá presentar el Consejo de Delegados de curso, no más allá de 60 días después de iniciado el año lectivo del establecimiento escolar correspondiente. Estos asesores deberán ser docentes a lo menos con un año de ejercicio profesional, en el establecimiento y manifestar su aceptación para desempeñar esta función.

**Artículo 11°** El sostenedor y la dirección del establecimiento adoptarán las medidas pertinentes para que el Centro de Alumnos cuente con los asesores que se requieran, con motivación por el trabajo con jóvenes, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 10° de este reglamento.

## Título IV

### Disposiciones Generales

**Artículo 12°** Cada Centro de Alumnos deberá dictar un reglamento interno de funcionamiento, el que deberá ser revisado anualmente, debiendo considerar y resolver los aspectos que a continuación se mencionan:

- a) Fecha y procedimiento para la elección de la Directiva del Centro de Alumnos, de conformidad a lo dispuesto en el Artículo 6° de este reglamento.
- b) Funcionamiento de los distintos organismos que componen el Centro de Alumnos.
- c) Quórum requeridos para obtener la modificación del reglamento, para dar por aprobadas las iniciativas que se presenten en la Asamblea General y para determinar otras materias que decida en Consejo de Delegados de Curso.
- d) Forma y procedimiento para la convocatoria de reuniones extraordinarias del Consejo de Delegados de Curso y de la Asamblea General.
- e) Funciones que corresponda desempeñar a cada uno de los miembros de la Directiva del Centro de Alumnos y de los organismos y comisiones creados de acuerdo a la orgánica propia.
- f) Mecanismos, procedimientos, causales y medidas disciplinarias que le fueren aplicables a los miembros del Centro de Alumnos Una Comisión será la encargada de estudiar y aprobar en definitiva el proyecto de Reglamento Interno elaborado por el Consejo de Delegados de curso, la que estará constituida por las personas que se indican:

- Un orientador o, a falta de éste, preferentemente uno de los profesores encargados de este tipo de tareas pedagógicas.
- El presidente del Centro de Alumnos
- Dos alumnos elegidos por el Consejo de Delegados de Curso.
- Dos profesores asesores que tuviesen el Centro de Alumnos, de conformidad a lo dispuesto en el Artículo 10° del presente reglamento.

**Artículo 13°** En el caso de elecciones pluripersonales deberá establecerse en el Reglamento Interno del Centro o en ausencia de éste por Junta Electoral, un sistema para determinar los elegidos y que asegure una adecuada representación.

**Artículo 14°** Derogase a contar de la publicación del presente Reglamento, el Decreto supremo de Educación N° 736 de 1985.

**Artículo Transitorio.-** No obstante lo dispuesto en el artículo 14°, los Centros de Alumnos constituidos con sujeción a las normas del Decreto Supremo de Educación N° 736 de 1985, tendrán un plazo de 90 días para adecuarse a las disposiciones de este reglamento. Anótese, tómesese razón y publíquese.

RICARDO LAGOS ESCOBAR, Presidente de la República.- Marígen Hornkol Venegas, Ministra de Educación.

Fuente: [www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl)

## **ANEXO N° 3: REGLAMENTO DE CONSEJOS ESCOLARES**

Identificación norma: DTO-24

Fecha de publicación: 11/03/2005

Fecha de promulgación: 27/01/2005

Organismo: MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Estado: ORIGINAL

Núm. 24 – Santiago, 27 de enero de 2005

**Considerando:**

Que, la política educacional del Supremo Gobierno tienen entre sus objetivos propender a la activa participación de todos los actores de la comunidad escolar con el objeto de mejorar la calidad de la educación y los logros de aprendizaje en los establecimientos educacionales;

Que, en los artículos 7º, 8º y 9º de la Ley 19.979 se dispuso que en cada establecimiento educacional subvencionado deberá existir un Consejo Escolar, y se reguló su integración y funciones;

Que, de acuerdo a lo anterior, se hace necesario reglamentar el procedimiento para la constitución y funcionamiento de estos Consejos Escolares, y

Visto: lo dispuesto en los artículos 7º, 8º y 9º de la Ley 19.979; la Ley 18.956 que reestructura el Ministerio de Educación; el decreto con fuerza de ley N° 2, de 1998, del Ministerio de Educación, y en los artículos 32 N° 8 y 35 de la Constitución Política de Chile,

**Decreto:**

**Artículo 1º:** La constitución, funcionamiento y facultades de los Consejos Escolares establecidos en la Ley N° 19.979 se regirán por las normas contenidas en dicha ley y por las que se establecen en el presente reglamento.

**Artículo 2º:** En cada establecimiento educacional subvencionado deberá existir un Consejo Escolar, en adelante "el Consejo", el que tendrá carácter informativo, consultivo y propositivo, salvo que el sostenedor decida darle carácter resolutivo.

**Artículo 3º:** El Consejo Escolar es un órgano integrado, a lo menos, por:

- a) El Director del establecimiento, quien lo presidirá;
- b) El sostenedor o un representante designado por él mediante documento escrito;
- c) Un docente elegido por los profesores del establecimiento, mediante procedimiento previamente establecido por éstos;
- d) El presidente del Centro de Padres y Apoderados, y
- e) El presidente del Centro de Alumnos en el caso que el establecimiento imparta enseñanza media.

A petición de cualquier miembro del Consejo, el Director, en su calidad de presidente del mismo, deberá someter a consideración de este órgano la incorporación de nuevos miembros. Asimismo, podrá hacerlo por propia iniciativa. El Consejo resolverá sobre esta petición de acuerdo al procedimiento previamente establecido por dicho órgano.

**Artículo 4º:** El Consejo será informado, a lo menos, de las siguientes materias, en las oportunidades y con los requisitos que a continuación se señalan:

- a) Los logros de aprendizaje de los alumnos. El Director del establecimiento deberá informar, a lo menos semestralmente, acerca de los resultados de rendimiento escolar y/o mediciones de la calidad de la educación, obtenidos por el establecimiento;
- b) Los informes de las visitas de fiscalización del Ministerio de Educación respecto del cumplimiento de la Ley N° 18.962 y del D.F.L. N° 2 de 1998, del Ministerio de Educación. Esta información será comunicada por el Director en la primera sesión del Consejo luego de realizada la visita;
- c) En los establecimientos municipales, de los resultados de los concursos para docentes, profesionales de apoyo, administrativos y directivos. El Director pondrá a disposición del Consejo los resultados de las distintas etapas del proceso de selección, en su primera sesión luego de publicados los resultados de estos concursos;

- d) En los establecimientos municipales, del presupuesto anual de todos los ingresos y todos los gastos del establecimiento. Para estos efectos, el sostenedor del establecimiento entregará, en la primera sesión de cada año, un informe detallado de la situación financiera del colegio, pudiendo el Consejo hacer observaciones y pedir las aclaraciones que estime necesarias, y
- e) Del informe de ingresos efectivamente percibidos y de los gastos efectuados. Esta información la entregará el sostenedor, cada cuatro meses, debiendo especificar detalle de cuentas o ítem.

**Artículo 5º:** El Consejo será consultado, a lo menos, en los siguientes aspectos:

- a) Proyecto Educativo Institucional;
- b) Programación anual y actividades extracurriculares;
- c) Las metas del establecimiento y los proyectos de mejoramiento propuestos;
- d) El informe escrito de la gestión educativa del establecimiento que realiza el Director anualmente, antes de ser presentado a la comunidad educativa, y
- e) La elaboración y las modificaciones al reglamento interno del establecimiento, sin perjuicio de la aprobación del mismo, si se le hubiese otorgado esa atribución.

El Consejo no podrá intervenir en funciones que sean de competencia de otros órganos del establecimiento educacional.

Será obligación del Director remitir a los miembros del Consejo todos los informes y antecedentes necesarios para el debido conocimiento de las materias referidas en este artículo.

**Artículo 6º:** El Consejo deberá sesionar, a lo menos, cuatro veces en cada año, mediando entre cada una de estas sesiones no más de tres meses.

**Artículo 7º:** El sostenedor, en la primera sesión de cada año, deberá manifestar si le otorga facultades decisorias o resolutorias al Consejo y en qué materias o asuntos. La revocación de esta decisión sólo podrá materializarse al inicio del año escolar siguiente y hasta la primera sesión de ese año. En caso contrario se entenderá prorrogada.

En caso de que estas facultades se otorguen o se revoquen verbalmente por el sostenedor en la sesión respectiva, se dejará constancia de ello en el acta, sirviendo la misma como suficiente manifestación de voluntad.

**Artículo 8º:** El Consejo deberá quedar constituido y efectuar su primera sesión a más tardar antes de finalizar el primer semestre del año escolar.

El Director del establecimiento, dentro del plazo antes señalado, deberá convocar a la primera sesión del Consejo, la que tendrá el carácter de constitutiva para todos los efectos legales.

La citación a esta sesión deberá realizarse mediante carta certificada dirigida al domicilio de quienes corresponda integrarlo y una circular dirigida a toda la comunidad escolar, las que deberán ser enviadas con una antelación no inferior a diez días hábiles anteriores a la fecha fijada para la sesión constitutiva.

**Artículo 9º:** Dentro de un plazo no superior a 10 días hábiles a partir de la fecha de constitución del Consejo, el sostenedor hará llegar al Departamento Provincial del Ministerio de Educación una copia del acta constitutiva del Consejo Escolar, la que deberá indicar:

- a) Identificación del establecimiento;
- b) Fecha y lugar de constitución del Consejo;
- c) Integración del Consejo Escolar;
- d) Funciones informativas, consultivas y otras que hayan quedado establecidas, y
- e) Su organización, atribuciones, funcionamiento y periodicidad.

Cualquier cambio en los miembros del Consejo deberá ser informado al Departamento Provincial del Ministerio de Educación para la actualización del acta respectiva.

**Artículo 10°:** Cada Consejo podrá dictar un reglamento interno, el que resolverá, en otros, los siguientes aspectos de funcionamiento:

- a) El número de sesiones ordinarias que realizará el Consejo durante el año escolar;
- b) La forma de citación por parte del Director de los miembros del Consejo a las sesiones tanto ordinarias como extraordinarias. En todo caso, las citaciones a sesiones extraordinarias serán realizadas por el Director del establecimiento, a petición de una mayoría simple de los miembros del Consejo o por iniciativa propia;
- c) La forma de mantener informada a la comunidad escolar de los asuntos y acuerdos debatidos en el Consejo;
- d) La forma en que se tomarán los acuerdos en el caso que el sostenedor le otorgue facultades resolutorias;
- e) Designación de un Secretario del Consejo y sus funciones, y
- f) Las solemnidades que deberá contener el acta de las sesiones del Consejo.

**Artículo 11°:** El Ministerio de Educación, será responsable de cautelar el cumplimiento del presente reglamento.

#### **DISPOSICIONES TRANSITORIAS**

**Artículo 1° transitorio:** En los establecimientos con reconocimiento oficial otorgado con anterioridad a la fecha de publicación de este reglamento, los Consejos deberán quedar constituidos antes del inicio del segundo semestre del 2005.

**Artículo 2° transitorio:** Los establecimientos educacionales que cuentan con un reglamento interno vigente antes de la publicación del presente reglamento, deberán ponerlo en conocimiento del Consejo durante el primer año de funcionamiento del mismo.

Anótese, tómesese razón y publíquese.

RICARDO LAGOS ESCOBAR, Presidente de la República.

Sergio Bitar Chacra, Ministro de Educación.

**Fuente:** [www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl)

## **ANEXO N° 4: ENTREVISTAS**

### **ENTREVISTA N° 1: APODERADA MIEMBRO DEL CENTRO DE PADRES**

La entrevistada es apoderada por muchos años del liceo, inicialmente de sus hijas y hoy es apoderada de unos sobrinos, trabaja también como manipuladora de alimentos en el liceo. Integra desde hace varios años diversos cargos en el Centro de Padres.

Entrevistadora: quisiera saber qué labores desempeña en el liceo

Apoderada: yo, aquí en el colegio manipulación de alimentos

E: ¿hace cuánto tiempo está trabajando como manipuladora?

A: aquí en el liceo llevo como 9 años trabajando como manipuladora de alimentos

E: ah, hace harto tiempo

A: pero de que me conocen, me conocen de cómo hace 12 años

E: de apoderada

A: apoderada... claro, de apoderada y sigo siendo apoderada

E: tiene niños en qué curso

A: pero ahora tengo, tengo dos niños en.... primer año tengo dos niños pero no son míos yo soy madrina de los niños porque los míos ya terminaron ya... la mayor tiene ya 20 años ya salió he incluso ni estudió en este liceo estudió en el comercial... los otros todos estudiaron en el liceo... todos menos la menor

E: hace harto tiempo que está ligada al liceo y además ¿es miembro del centro de padres?

A: miembro del centro de padres, yo siempre fui antes coordinadora, desde hace harto tiempo coordinadora de talleres, me gusta mucho eso de los talleres, talleres para los apoderados, para los alumnos, me gusta mucho, me conseguía los talleres y yo los coordinaba, siempre fui coordinadora de talleres... el año 2005, 2006 fui coordinadora del centro de padres por esas cosas de la vida fui la presidenta y ahí logré hartas cosas como presidenta, como presidenta mi objetivo era, era... a parte de ser coordinadora por ejemplo cursos de computación ... una pagina web para el liceo, tenemos una pagina web ... creamos el club deportivo del liceo, club deportivo del liceo que tiene personalidad jurídica aparte...el centro cultural

E: ¿y los talleres y todas esas cosas son iniciativas del centro de padres, o es que nacen desde el liceo?

A: a ver al principio fue, yo tenía una asesora en esos tiempos... bueno pero antes de que ella fuera asesora yo tenía una profesora, bueno era profesora de Andrea la mayor, trabajó mucho con los cursos era muy buena profesora por ejemplo el paquete familiar, trabajábamos en los cursos el paquete familiar para fin de año para los de escasos recursos trabajábamos en el liceo y de ahí iniciamos todo... y a ti que te gustan las manualidades hagamos un curso... y ahí iniciamos todo...y nos tiramos con el curso y después ella fue asesora del centro de padres y ahí me llevó con ella, me arrastró con ella... oye Elena hagamos esto... ya hagamos esto...porque a mi también, a mi me gusta mucho trabajar con la gente, con los apoderados con los alumnos porque independiente adulto o niños me da los mismo

E: pero esos trabajos eran solo del centro de padres ¿o los coordinaban por ejemplo con el centro de alumnos o con los profesores?

A: no del centro de padres

E: ¿el centro de padres se organiza y hace las cosas?

A: si todavía, todavía, ahora yo bueno soy tesorera del centro de padres porque falló la tesorera y todo hubo todo un cuento y me eligieron a mi, a mi porque yo me inicié con un curso que yo quería de computación para los apoderados

E: usando los computadores de acá del liceo, abierto a la comunidad

A: claro, pero en esos años no estaba abierto a la comunidad el liceo cuando yo empecé con los talleres de computación, no estaba abierto a la comunidad, estaba... como es que se llama... que daba Enlace, estaba Enlace pero no estaba el liceo integrado a Enlaces entonces yo... los padres querían entonces... yo vamos a ver cómo lo hacemos a ver que hacer y en ese entonces me comuniqué con el que en esos entonces era el asesor de todos los centros de padres que en ese entonces habían, el Sr. Luis Antonio Díaz... ¿lo ubica?... todos dicen que es chanta otros dicen que no que es... pero a mi, a mi no puedo decir nada porque a mi me ha resultado el caballero así que no puedo decir nada... puede que haya fallado pero eso no me involucra a mi porque a mi ... necesito saber que.. por qué no tengo un profesor que le haga clases necesito un contacto.. ya puh... me dijo... y me encontré con una Sra. Esther Toledo que es

del colegio panal y ella era la profesora y tenía que venir todos los días a hacer clases acá. Ahora no lo tenemos escrito en un programa, se nos van ocurriendo según vemos las cosas o alguien no cuenta algo, eso es así y se nos ocurren y las proponemos y nosotros mismos nos ponemos las pilas y nos movemos no es que esté escrito en algún papel"

E: ¿como invitaban a los papás, como los motivaban a que vinieran?

A: bueno a través de los subcentros y uno que iba hablando porque cada curso era de 20 personas, no sabemos como los delegados informan, nosotros les informamos a ellos pero ellos deben hacerlo a los cursos y de eso no sabemos, bueno a través de los subcentros y uno que iba hablando porque cada curso y entonces invitamos a los padres pero no siempre podemos hacerlos con todos porque son muchos y nosotros no tanto así que lo decimos en la reuniones de delegados y ahí esperamos que lo informes, nosotros todos los meses se los recordamos porque tenemos reuniones una vez al mes y es siempre antes de la reunión del curso así que ellos se llevan la información fresquita pero no sabemos si lo hace, si alcanzamos vamos nosotros curso por curso pero nosotros somos poquitas y si nos enfermamos peor somos menos

E: ¿y tenían harta gente inscrita?

A: teníamos harta gente inscrita y voy a ser súper honesta, teníamos un montón de gente inscrita... no vino toda y eso como dice aquí es un liceo para todos LPT, yo tomé la autoridad bueno siempre lo hago y como dice lo del LPT y me puse a invitar a gente de afuera de la comunidad como decía LPT entonces ¿qué pasa? me traje mis amigos, mis vecinos mis primos mis tíos y los traje igual para acá, invité a clubes deportivos lejanos a todos los que pude

E: ¿con anuencia del director?

A: no se si he tenido suerte, me quiere o me cree el cuento, no tengo idea pero nunca he tenido algún problema a una cosa que le he pedido nunca me ha dicho que no nunca. Todo tenemos que consultárselo a él primero porque como es el que conoce más del liceo, él sabe lo que se necesita y como se pueden hacer, por ejemplo los talleres y si hay platas o lugares dónde hacerlos, y si hay posibilidad de conseguir cosas o si no se puede hacer, todo lo sabe él así que mejor se le consulta, pero es súper abierto nunca dice que no y siempre nos recibe muy bien y nos da hora si se la pedimos.

E: porque eso significa tener abierta la sala de Enlaces fuera de horario de clases

A: claro, en esos años.... claro que para que le digo otra cosa igual cobraba una cuota claro por el cafecito los materiales y hay un break y se les da su cafecito su pancito

E: ¿esto hace cuánto tiempo empezó?

A: bueno esto fue hace tiempo yo estoy hablando, de hacen año... recién el año pasado el director dijo bueno ya abramos esto a enlaces y ya ahora es otra cosa ya es diferente el profesor es del liceo ya no viene una gente externa

E: ¿siguen los talleres abiertos?

A: siguen abiertos incluso este lunes tengo que decirlos porque hay que reclutar más gente, ya viene el segundo semestre y necesito completar tres cursos

E: este lunes ya que es el primer lunes de cada mes donde se realizan las reuniones de centros de padres y subcentros

A: si ahí mismo en las reuniones el centro de padres dice estas cosas, lo que esta haciendo lo que tiene de proyectos

E: que bonita iniciativa hacer talleres que le sirvan a la gente

A: claro yo soy porfiada empiezo con veinte y termino con cinco

E: pero esos 5 quedan contentos

A: si, claro una vez hice un taller de psicología, preciosos nos matamos de la risa pero no fue un taller así como que acá nosotros y el psicólogo allá sino todos juntos hicimos onda teatro

E: ¿y queda la gente entusiasmada como para seguir participando o sólo asisten a uno y ya no vuelven?

A: es que no vuelven

E: porque uno de los problemas en los liceos es que cuesta que la gente participe

A: es que cuesta mucho que participen

E: ¿a pesar de todas estas iniciativas?

A: es que igual cuesta, cuesta, igual yo fui hace muchos años presidente,... hace muchos años de una escuela básica cuando la Nicole era chiquitita en la 21 de mayo... hace años, participe ahí trabajamos para el colegio, ahí hicimos una carta conseguimos la reja me fui a conseguir esa madera fea que botaban... ahora igual la venden... ah, no me acuerdo como se llama... bueno no importa me conseguí pintura y todos eso..., la gente aportaba yo me acuerdo que hicimos una rifa, hicimos un tipo kermes y la gente ahí presente, la gente toda involucrada toda, toda, toda participaban porque ahí la los niños son mas entusiastas porque en la básicas son mas entusiastas, todos, todos, al papá le pedían 10 lucas y después a mi, aquí no cuesta más

E: ¿cual seria la causa de eso?

A: no sé si que el niño cambia, si la mamá cambia no sé... de actitud, llegan de 8º como que todavía son bebés pasan a 1º medio y cambian, no todos, bueno yo sigo en 4º y sigo acá otros no

E: yo me fijé en la actividad de aniversario que habló la presidenta del centro de padres y había hartos papás aunque igual no eran muchos

A: no, no son muchos

E: los que son activos son siempre los mismos

A: Hubo un año cuando Viviana estaba aquí ella ya no esta aquí ahora, es tesorera del centro cultural, ahora no esta en el liceo,... ella era presidenta y éramos nosotros, trabajábamos nosotras dos

E: ¿las dos solas?

A: claro las dos trabajábamos, las dos ella presidenta y yo tesorera, porque no había mas gente que quería apoyarnos

E: ¿que crees que hace falta para motivar a los papas?

A: es lo que no me explico yo, es lo que me pregunto, que hace falta porque tú tienes todo, por ser aquí por ejemplo, aquí no es que yo lo diga, pero esta es mi segunda casa y yo a todos mis invitados yo los recibo aquí, todo esto lo hicimos el centro de padres y todo incluso para los papas y para los mismos niños el que quiera participar... para no pedir ninguna sala para no pedir la sala de computadores, aunque no tenemos problemas para pedir, también podemos pedir los computadores, nosotros también nos ganamos unos computadores hicimos un proyecto pero se los regalamos al liceo, también estas mesas eran todas de otros colores, postulamos a un proyecto y lo ganamos... las compró el centro de padres, las cortinas las compró el centro de padres...

E: y a pesar de todas esas cosas la gente no se motiva

A: no porque ellos no creen, no creen... de repente cuando hago la reuniones ellos me escuchan pero poco, no entienden.... de repente cuando están afuera agarro el micrófono y digo ya no se quieren enterar lo que se hizo en la sala ya entren a la sala vayan a ver, a ver en que se gastaron la plata... no creen.... Aquí el niño que funciona bien es porque el papá siempre esta presente

E: en el rendimiento

- A: en el rendimiento en todo, porque aunque los niños digan que no, que van a verlas participando...ellos se creen la muerte cuando ven que el papá esta participando, ese es mi papá... yo lo he vivido porque ya llevo tantos años acá.
- E: se entusiasman
- A: claro, ellos ven y dicen mi mamá hizo esto, mi papa hizo esto
- E: porque grandes problemas de disciplina no tienen en este liceo
- A: no porque yo creo que este liceo,... porque yo no soy como esas mamás que no ven lo que hacen sus chiquillos...pero es feo hacer comparación pero entre el Guillermo Rivera y éste me quedo con éste..
- E: pero este liceo tiene su fama
- A: claro pero le pasa mucho a la gente adulta que nos olvidamos cuando fuimos lolos a ellos, a muchos les pasa que nos olvidamos cuando fueron lolos, a los mismos vecinos se les ha olvidado...mas que malo no son malos, que fueron mas bulliciosos, las tallitas... pero eso ya es malo son cabros malos, quien no en esos años, no se tomó una cerveza, quien no se fumó un cigarro en la plaza... eso es lo fome... yo lo dije en la última reunión yo de repente le encuentro la razón a los niños...y no es que sea alcahuete pero igual que antes, claro que antes era mas pausado pero querer cambiar el sistema no... antes también se hacían tonteras...también tirar para abajo papeles, lo que pasa es que ahora lo vemos con otros ojos
- E: con ojos de papás
- A: así nomas, nada mas, claro, cuando yo veo a las chiquillas con los jumper hasta aquí a mi se me veían los calzones... las veo y les digo estai cagadita de frío y se ríen, ponte algo más largo....igual que los escotes, yo también los use, entonces uno no puede estar hablando....de repente llegan con el pelo mojado aquí en la mañana, por favor te vai a refriar, yo hacía lo mismo...yo salía de mi casa me duchaba y el pelo goteando, y ahora las consecuencias pero uno no lo cree cuando lo dice...
- E: ¿y vienen los papas a las reuniones?
- A: si, si vienen a algunos cursos vienen mas a otros menos pero si, si vienen
- E: ¿entonces la información les llega?
- A: si vienen y escuchan la información, hay unos que vienen y no escuchan nada pero otro si...y va también en el caso del profesor de cómo lo maneja el cuento,
- E: ¿el grupo de profesores los apoya a ustedes en sus iniciativas?
- A: si, si... yo como ya soy la última mohicana, estoy quedando la última ya, así que si yo digo a... ya Sra. Elena que quiere
- E: pero tienen que haber más papás sino ¿que va a pasar el día que ya no esté en el colegio?
- A: no sé como va a seguir, en realidad no me he puesto a pensar como va a seguir porque en realidad a mi me quieren mucho....el director no tiene ningún problema pero el que viene detrás mío no tiene la misma llegada... por ejemplo éramos un grupo grande... igual Viviana ya no esta pero igual es como si llegara a su casa, la Adriana que ahora esta con licencia pero ella ya quedó trabajando como paradocente y yo quedaría sola acá....
- E: ¿y la directiva ha ido rotando entre ustedes?
- A: claro, y yo soy la única porque las demás están en el centro cultural en todo caso yo estoy en el centro cultural, en el club deportivo y en todas partes... yo, en el club deportivo llevo 6 años... ganamos un proyecto...y el centro cultural también se ganó un proyecto... está haciendo una película el centro cultural
- E: ah, ¿con gente del liceo?

- A: si, lo hace un profesor del liceo con chiquillos del liceo y con papás y todo eso se supone que en agosto esta lista la película
- E: en el tema del Proyecto Educativo, ¿tuviste la oportunidad de participar cuando se hizo?
- A: mira yo participe muy poco en ese tiempo
- E: ¿cómo se organizó, qué te acuerdas de eso?
- A: no me acuerdo, no me acuerdo...
- E: ¿no te acuerdas como se organizaron?
- A: no, no me acuerdo yo casi no participé... aquí lo que se hace... lo que aquí todos los años se hace, es ver el reglamento interno... y ahí lo estudiamos los papás y vemos qué es lo que le pondríamos, qué es lo que no.
- E: ¿qué papás participan en ese momento?
- A: bueno, en general siempre participamos los mismos, no somos muchos así que nosotros lo leemos entre nosotros, yo creo que a los demás nos les interesa
- E: ¿por qué no les interesaría participar?
- A: lo que pasa es que ¿para qué? Si total igual después no hacen nada, es como perder el tiempo preguntarle a los demás, yo creo que eso pasa con el director que se ha aburrido de preguntar entonces por eso nos pregunta a nosotros y basta que opinemos porque igual somos los que más participamos.
- E: ¿y hay sugerencias de modificación que ustedes hayan hecho que se las hayan incorporado al reglamento?
- A: no, fíjate no
- E: ¿no ha sido necesario o no los quisieron incorporar?
- A: no ha sido necesario, fíjate tú, una que pidió el centro de alumnos de modificar el uniforme, si tú lo miras era bonito pero los papás no van a tener cómo hacerlo.....
- E: ¿e iniciativa de ustedes como padres frente al reglamento interno?
- A: no porque no me acuerdo, porque la veces que lo hemos leído lo hemos encontrado que esta bien, ha estado bien
- E: eso es lo que tú acuerdas de tema del proyecto educativo
- A: no sé, yo sé que hubo uno pero la verdad es que no me acuerdo, parece que yo no participe en el proyecto educativo parece que hubo uno...
- E: ¿y quiénes podrían tener esa información?
- A: la presidenta y la secretaria porque yo no me acuerdo yo tuve a mi mamá muy enferma así que falté hartó.
- E: en cuanto al consejo escolar en donde los padres tienen un representante
- A: del consejo escolar a ver, me parece que se reúne dos veces al año porque el año pasado me toco a mí participar, parece que puro se informa lo que se hace, bueno el director ahí cuenta, porque como él sabe todos lo que se hace, el Consejo Escolar es bueno porque nos informamos de todo lo que se hace, para eso es, yo no he ido eso sí.
- E: ¿y qué hacen allí?
- A: allí el director da la cuenta y como van los alumnos, en que van fallando
- E: ¿participan alumnos?

- A: también el centro de alumnos, tiene que ir uno de cada miembro, tiene que ir un centro de padres, uno del centro de alumnos, un paracocente, un docente y alguien de afuera y se reúne dos veces al año
- E: seguramente el primer y segundo semestre
- A: sí, dos veces
- E: ¿es una instancia en dónde ustedes decidan qué cosas hace el liceo, qué proyectos, qué iniciativas hace?
- A: lo que pasa es que allí da toda la información él, no es ni necesario preguntar porque si hay proyecto esta pasando, esto y esto... y le hacen al tiro la pregunta porque Patricia Colarte de la municipalidad es la que le hace la pregunta y él la contesta al tiro
- E: en cuanto al tipo de alumnos que el liceo forma que opinas de eso
- A: mira, tengo como dos opiniones porque hay unos chiquillos como que no dan nada
- E: ¿no aprenden nada?
- A: claro, como que no dan nada no saben nada, y uno los ve tan agresivos y no dan nada no están ni ahí para terminar su cuarto, y hay otros que no hayan la hora de terminar para trabajar, eso entonces me desconcierta no sé qué es lo que pasa, que falló allí
- E: ¿tienen posibilidades de trabajo una vez que salen?
- A: sí, sí, aquí hay un profesor que tiene que ver con las prácticas y todo eso
- E: ¿encuentran trabajo? porque el mundo laboral esta difícil además tienen la competencia de la escuela industrial que esta al ladito
- A: pero eso va en la suerte, yo encuentro que va en la suerte no más... de repente encuentran buenos trabajos otros no tanto pero la mayoría esta trabajando...
- E: es un buen nivel de estudio ¿o salen con alguna debilidad?
- A: mira, cuando yo tuve la experiencia con la María José que estaba estudiando administración a ella no le iba muy bien, no le iba bien, puros 5 y de ahí pares de contar... ella estudió en ese tiempo administración portuaria y llegó a trabajar en una agencia, ella estaba súper bien... entonces tomando eso, yo encuentro que estuvo bien lo que le enseñaron, excepto algunas cosas que tú la aprendes en el camino... en el terreno porque a veces es mejor aprender así en el terreno, que esto esta bien así, que saca la mano o mete la mano allá...
- E: ¿entonces por qué será que las notas, en general el rendimiento no es tan alto?
- A: porque los chiquillos son flojos, nada más, que son flojos
- E: ¿pasa por ellos?
- A: yo creo que pasa por ellos.... te digo honestamente, pasa por ellos, yo tengo ahora un sobrino en primer año, te digo, no toma nunca un cuaderno se saca puros 4 y cuando tomó un cuaderno porque me enojé, se saco un 7 o sea que puede dar de más, de más pues...
- E: no pasa por las clases, por los profesores, por la motivación, sólo por los chiquillos
- A: pasa por lo chiquillos y además aquí se les esta dando todo fácil, yo encuentro que se les da todo fácil, todo fácil, o sea, tienen una prueba el lunes, pero ya te la llevan pasando todo el día y si no tomái un cuaderno, o no escuchái es porque no queris no más... se llevan puro conversando... yo a veces he abierto la puerta y veo que se llevan puro conversando no le hacen caso a los profesores, no están ni ahí con los profesores, ¡qué más les vas a hacer!... la matricula ha bajado pero es así en todas partes... yo creo que no quieren estudiar y las mamás ya perdiste el año así que te vai a trabajar... o sea, pero así no es la cosa, no, no más tenis que estudiar... yo creo que las mamás estamos muy light, y lo otro que pasa con los que estamos trabajando bueno, yo he trabajado toda mi vida, llegamos a la casa y llegamos con el chocolate porque no vemos nunca al niños y llega el marido, yo atiando a m marido y deajo al niño a un lado...te lo digo

porque a mi me pasó y después el niño me dice por qué atiendes más a mi papá... y te digo porque me pasó a mi... lo que nos pasa a las mamás es que no los tomamos en cuenta

E: quedan muy solos

A: quedan muy solos

E: ¿pero acá los papas se interesan por los alumnos por ver sus notas como les va?

A: muy poco también, muy poco yo creo que muy poco, aquí es raro la mamá que va a la mochila, si le va mal y le revisa los cuadernos

E: ¿se puede venir a hablar con el profesor si al niño le va mal?

A: si, si todos los profesores tienen su día y el director también, porque me consta, yo cuantas veces le he pedido cita para mamás y, dígame cuando quiere venir, dígame que venga tal día y tal hora... aquí no se qué es lo que esta fallando. La mayoría de ellos son buenos y muy apoyadores para el liceo y con nosotros, siempre contamos con ellos, les cuesta un poco trabajar con los chiquillo y es porque no son fáciles pero casi todos los profesores siempre tienen buena disposición, si uno quiere puede venir a hablar con ellos, es cosa de ponerse de acuerdo nomás

E: ¿tienen ustedes como apoderados la posibilidad de opinar sobre la clase, de decir lo que piensan o hacer proposiciones si no les gusta la forma y lo que se está pasando en ellas?

A: no sé, pero nosotros no tendríamos muchas posibilidades de opinar sobre la clase porque nosotros no sabemos de eso, para eso están los profesores y bueno se los chiquillos salen bien preparados y pueden después trabajar ¿para qué?

E: pero no es el liceo

A: yo digo que no es el liceo, yo digo una parte es el niño y otra la mamá, otra el papá....hay talleres hay una tremenda biblioteca, hay una biblioteca, hay dos computadores por si ellos quieren trabajar...obvio que tienen que pedirlo porque no alcanza para todos pero también hay guitarra, tienen que pedirla, quiere tocar en el patio mientras están en recreo ahí tienen, ahí está la facilidad...hay hartas cosas, aquí hay folclore hay hartas cosas extra programáticas que hay

E: ¿es voluntaria la inscripción en los talleres?

A: si, es voluntaria ellos se inscriben no más, aquí hay repostería se inscriben los días martes, creo que hay y hay harto entusiasmo viene una chiquilla a enseñarles y después las cosas que hacen las van a vender a los profesores y súper bien...no le han tomado el peso de lo que hay acá...

E: el día del aniversario yo vi un grupo bien bueno con trajes que bailaron, son muy buenas iniciativas pero quizás hay cosas que ellos quisieran proponer más de su gusto, ¿se les da el espacio para que ellos opinen?

A: en esa parte no sé, pero yo tengo entendido, creo que ellos programan y no creo que le pongan problemas porque aquí todavía vienen alumnos los días sábado que ya han salido y vienen y se ponen a tocar, porque el liceo esta abierto el sábado hasta las dos y vienen a tocar, el mismo niño que esta ayudando al profesor en lo del cine viene, porque el ya salió y estudió, esta estudiando cine, acá hay un montón de cosas, hay karaoke, hay un montón de cosas que ellos pueden hacerlo y pueden utilizarlos, pueden hacer un montón de cosas.

E: a pesar de ello siguen siendo un LPT, los resultados siguen siendo bajos a pesar de todo lo que se les motiva

A: si, pero es que aquí viene gente.... el edificio es bueno y esté en un barrio residencial pero viene gente de ... a parte de lejos, de nivel medio menor bajo, o sea hay gente que no tiene nada, entonces del mismo ambiente en donde vienen no les exigen mucho... usted sabe que eso influye, porque claro, aquí puede que esté bien pero llega viernes sábado y domingo y llegan a su casa y es otro ambiente, tú vieras el ambiente, el mundo en que viven... el otro día conversábamos con mi esposo, con mi familia en realidad... yo vivo aquí en Esperanza de ahí para arriba

es muy lindo, pero yo paso la calle a la otra y bajo, bajo una escalita y ahí ya es otro mundo, un mundo totalmente diferente que tú miras de lejos y todavía hay casitas casi de cartón... entonces eso también influye

E: viene gente de bien lejos, de quintero, de concón

A: si, eso también influye imagínate levantarse a las 5, 6 de la mañana para llegar aquí a las 8, eso también cansa... mirar a los otros compañeros que viven aquí a una cuadra bien alimentaditos, bien vestiditos entonces deben sentirse raros... entonces con ellos conversamos, de repente llego tarde a la casa y mi hijo me pregunta ¿por qué llegaste tarde? no es que me puse a conversar con ellos ... son unos niños que los fines de semana se paran en una esquina y se ponen a tomar cerveza... ya, es su mundo es su opción... porque mi hija me cuenta todos lo que hace y si pudieran tener los niños confianza con sus papas no pasarían tantas cosas

E: claro existen diferentes familias y como se tratan entre ellos

A: si, no sé... no sé, cómo se puede hacer para que vengan más las mamas, como hacer para atraerlas a que vengan, porque aquí se hacen cosas bonitas pero no las toman

## **ENTREVISTA N° 2: PROFESORA**

La profesora ejerce en el liceo desde que sale de la Universidad, presentó su jubilación en diciembre del 2007.

Entrevistadora: Tienes una buena asistencia...las notas no son muy buenas como tampoco la asistencia ¿a qué crees que se debe?

Profesora: Si, mira siempre conmigo es así... ahora como ves las condiciones para estudiar están ¿están las condiciones o no están? Dime tú... que ellos no quieran tomarla es otra cosa... yo pienso que mientras más se les da es peor... ahora esas becas LPT, hay alumnos que las tienen igual no vienen a clases... yo encuentro que es una pérdida de plata... está bien ayudar al que no tiene, al más pobre y esforzado, está bien, denle todo lo que quiera pero al otro fresco que no viene a clases ¿qué tal?

E: pero es el liceo quien decide a quién le da la beca

P: la orientadora es la que hace una investigación y hace un listado, lo junta con los informes y todo eso

E: ¿ustedes como profesores pueden opinar quien recibe las becas?

P: claro ella nos pregunta

E: pero priman los antecedentes

P: claro porque ella les pide los papeles para certificar eso... porque es pura plata de la municipalidad... nosotros podemos proponer nombres... Claro que al inscribirse a comienzo de año llenan una ficha bastante exhaustiva con todos los datos

E: como ustedes son los que están más en contacto

P: claro, claro pero después ella lo verifica, y tienen un montón de becas, la presidente de la república, la del banco de la solidaridad... hay varias

E: ¿aquí hay hartos talleres?

P: claro aquí hay periodismo y sacamos la revista del liceo a cada rato

E: ¿ah, si? Y el boletín lo sacan ustedes?

P: si se emite acá, ya luego viene la revista del liceo, esta es una iniciativa del liceo pero la llevo yo sola, ahora se va a perder porque yo jubilo y no hay nadie que quiera seguir haciéndolo, es harto trabajo y es parte de mi trabajo, me pagan esas horas pero es poco para todo lo que hay que hacer además a uno le tiene que gustar, si hubieses venido antes te podríamos haber entrevistado como ex alumna... el primer semestre porque el segundo semestre viene un concurso del

Mercurio en donde se participa.. es más pega pa mi, más pega, si vierai... si vierai... ahora la revista debió salir el primer semestre pero no se pudo porque el liceo estuvo tomado.

E: Bien, mira me interesa conocer como fue el proceso de elaboración del PEI y la forma en que ustedes los docentes participaron ¿conoces el PEI?

P: Si por supuesto yo lo conozco, yo participo en su elaboración. Siempre estoy en alguna comisión, me interesa estar en ella y trabajar para dar mi opinión. En la elaboración del PEI se formaron grupos de trabajo, Estos grupos los nombra la dirección y nosotros nos inscribimos en lo que nos gusta, cada uno participó activamente dando opiniones y aportando ideas, se trabajó también en consejos de profesores y se formaron las comisiones. Se definieron los conceptos pero también muchos quedaron en silencio, guardaron sus opiniones y esperaron que otros hicieran el trabajo.

E: ¿por qué crees que ocurre eso?

P: bueno siempre hay gente que no le gusta participar, se calla y no opina, lo malo es que después son los primeros en criticar, ellos mismos alegan que el PEI no lo entienden o no los representa.

E: en cuanto a la elaboración del proyecto final ¿cómo lo hacen?

P: es el equipo nombrado por la dirección que elabora el proyecto final, yo no lo he vuelto a leer, es un poco largo pero sé que está ahí. La verdad es que no tengo muy claro para qué sirve, sólo sé que lo hacemos pero después queda guardado. No le encuentro mucho el sentido

E: ¿se podrá modificar esta situación?

P: yo creo que sí, me acuerdo de tiempos atrás que lo que se hacía era que se suspendía por algunos días el trabajo y todo el liceo se encargaba de revisar el PEI, se hacían los mismos grupos de trabajo pero se contaba con más tiempo, era así como se trabajaba, al estilo de las JOCAS y era mucho mejor así nadie puede decir que no se les pregunta ni decir que no se les toma en cuenta.

E: ahora tanto el CCAA como el CCPP y los profesores tienen sus representantes ¿cómo se eligen?

P: Eso se hace por medio de ternas pero, bueno también hay que reconocer que muchos de los profesores representantes de CCAA o de CCPP aunque son incorporados en una terna es el director quien los elige para que sean lógicamente de su confianza, no son tan democráticamente elegidos, eso es para que las cosas puedan funcionar mejor, son personas que cuentan con la confianza del director.

E: en cuanto al liceo y la comunidad ¿piensas tu que la institución logra establecer relaciones con la comunidad?

P: yo creo que si, claro que habría que definir que llamamos comunidad, si se trata del sector circundante no se nos aprecia mucho, por razones ya conocidas, ahora si comunidad es Viña, entonces si hay buenos nexos, se establecen relaciones de cooperación con instituciones porque es una forma de crecer y establecer nexos con el mundo del trabajo, considerando que somos un liceo técnico profesional, de esta forma podemos capacitar y desarrollar mejor las habilidades de los alumnos, relacionándolos con la realidad. Hay buenas redes de apoyo del consultorio, carabineros, bomberos, asistentes sociales, psicólogos y psicopedagogos.

E: ¿al decir, en relación a la comunidad circundante, que son razones conocidas te refieres al tipo de alumnos que recibe el liceo?

P: si bueno tu sabes que acá se recibe a todos los niños, no se discrimina y cualquiera que quiera estudiar puede entrar, nunca se le ponen problemas. Estos son alumnos de muchas carencias, tanto afectivas como intelectuales, en su mayoría traen problemas de básica, son repitentes, con problemas de notas y poco responsables, poco comprometidos con el aprendizaje, son alumnos vulnerables sobre todo los que viven en hogares disociados, mal constituidos, y en donde la violencia intrafamiliar es algo normal en sus vidas. Otros alumnos, los menos, logran

mantenerse en el sistema siendo buenos alumnos y responsables, con padres comprometidos. Esos son alumnos potencialmente buenos, en él se pueden desarrollar muchos aspectos de su inteligencia, siempre y cuando sea a través de aprendizajes que les permitan superar sus limitaciones, las limitaciones que les ha impuesto el contexto.

E: ¿consideras que los alumnos no están comprometidos con su proceso educativo?

P: dadas sus características psico-socio-económicas y culturales solo algunos se comprometen. Es difícil encantarlos pero con afecto mucho afecto y tolerancia se logran compromisos hasta con los más difíciles. Pero es una tarea del diario vivir, no hay tiempo que perder, ellos necesitan sentirse apoyados e importantes para nosotros los adultos. Muchos de ellos no tienen idea de que la educación es un proceso, sólo conocen la relación con las notas, esto hace que no vean el tema como algo propio, sino como obligado, impuesto hasta que logran madurar o alguna razón les haga visualizar su responsabilidad personal en este proyecto. Son pocos los alumnos comprometidos con su proceso, básicamente por carencias económicas y padres poco comprometidos con su proceso educativo. Los alumnos generalmente piden sus derechos pero se olvidan de sus obligaciones. Generalmente los alumnos que optan por sus carreras técnicas logra comprometerse pero no siempre en un 100%, debido a su núcleo familiar, no encontramos siempre padres que apoyen a nuestros alumnos, muchos son aquellos que se desarrollan sin saber para qué o por qué vienen a estudiar.

E: ¿los apoderados entonces no se responsabilizarían de ese proceso educativo?

P: no todos los apoderados se responsabilizan, saben que deben matricularlos y creen que eso basta porque es el liceo el que tiene el deber de formarlos como personas e intelectualmente. Hay quienes asumen su rol pero son pocos.. En general existe poco compromiso eso básicamente porque los padres no pasan en el hogar por tener que trabajar y gran parte del tiempo los alumnos se encuentran solos. En otros casos los padres se ven sobrepasados por sus hijos sobre todo cuando hay falta de alguno de los padres, por otro lado el nivel educativo de los padres es menor que el de sus hijos propios, con lo cual no son capaces de poder ayudarlos académicamente. Aunque si podemos definir a los padres como personas esforzadas, con muchas carencias pero hay otros que solo vienen a reunión y el aporte es casi nulo, sólo se dedican a escuchar y en algunos casos a plantear algunas situaciones interesantes, es un apoderado con limitaciones emocionales y además sin formación intelectual como para derrumbar conceptos que llevan al joven a dejar al liceo o repetir de curso, están carentes de afecto, de posición en la vida porque les ha tocado vivir una vida difícil, de mucho sacrificio y de trabajo de mano de obra, agotadora y a veces pesada, de muy poco roce social, incultos, con bajo nivel académico, pero igual que nuestros alumnos necesitan atención, sentirse personas importantes.

E: Ahora en cuanto a las clases mismas, ¿puedes desarrollar clases innovadoras y participativas según lo propone el PEI?

P: Existen las condiciones, las herramientas necesarias, y entusiasmo pero a veces falta tiempo para prepararlas, pero se suple con actitud positiva, optimista. Tal clase no tiene por que ser una presentación aparatosa, basta con que sea motivadora, significativa y tome en cuenta el contexto del alumno y le inste a participar permanentemente de su aprendizaje, para eso hay que aprovechar los medios que el liceo tiene y planificar de antemano los contenidos. A veces si cuesta enganchar a los alumnos en algunas situaciones pero se puede, ellos están a veces poco motivados, pero no por ello no se puede, depende de cada uno de nosotros.

E: ¿se pueden establecer relaciones de colaboración con otros colegas?

P: si, a nivel de departamento se puede intercambiar materiales didácticos y proponer ideas para solucionar problemas. Además también existen instancias donde se pueden compartir prácticas pedagógicas con el resto de los docentes, también se han hecho campañas, rifas o se han entregados aporte solidarios como ayuda, pero lo que debemos reconocer es que falta un poco de liderazgo pedagógico más abierto, audaz y propositivo. Debe provenir del propio consejo escolar. Debe provenir del propio consejo escolar. Yo creo que en el consejo escolar si funcionara bien se podría hacer un liderazgo mejor, más abierto a todos Debe premiar lo positivo y alentar todo aquello que signifique salir de la inercia y la repetición. Los que pasa es que a nosotros no

nos enseñaron como trabajar con este tipo de niños, los jóvenes han cambiado y las universidades siguen enseñando igual. Nos cuesta entenderlos y aceptarlos entonces a muchos profesores les sobrepasa el tema y no saben qué hacer. Esto los chiquillos se dan cuenta y se aprovechan, por eso hay tantos problemas de convivencia. Claro que no es un problema de acá, es en todas partes y eso que acá está mejor que antes. Igual hay profesores que no saben que hacer y se desesperan y dejan de tener ganas de hacer clases. Además perder terror a lo diferente, sobre todo cuando lo hacen los alumnos, el tema es que hay diferencias profundas entre nosotros de trato y convivencia, pareciera que los códigos de comunicación en ocasiones distan mucho de ser homogéneos entre profesionales. En general puedo decir que si somos bien amigos pero nos falta compartir un poco más nuestro trabajo.

E: a ver si entiendo bien, hay buenas relaciones con algunas diferencias pero éstas están más referidas a aspectos personales, en lo técnico faltaría un poco más de liderazgo y compartir

P: si, falta un poco yo creo que no hay los espacios para que nosotros conversemos, eso se podría pedir desde el consejo escolar y ver si se pueden dar más horas para compartir, también como siempre hay colegas que no se comprometen mucho.

E: ¿consideras entonces que faltan espacios para que ustedes puedan participar?

P: si de todas maneras, yo creo que nosotros los profesores podemos aportar mucho más, claro que no faltan los que no quieren hacer nada, pero nosotros podemos opinar y proponer cosas porque somos los que estamos más en contacto con los alumnos, sabemos lo que piensan y quieren. Yo creo que se tiene que abrir más espacios para la reflexión, para conversar, para compartir, es claro que los profesores no nos gusta mucho compartir nos quedamos con lo que queremos.

E: pero ustedes tienen un representante de los profesores en el Consejo Escolar ¿Qué beneficios les implica?

A: la verdad es que no sé, yo creo que si podría servir de mucho para hacer llegar nuestras opiniones, de todas maneras así sería un liderazgo más abierto.

### **ENTREVISTA N° 3: ALUMNA MIEMBRO DEL CENTRO DE ALUMNOS**

La alumna después de haber asistido a diferentes liceo de la comuna, estudia en al liceo BVM cursando 3° medio al momento de la entrevista. Es miembro del Centro de Alumnos.

E: Cuéntame, tú eres miembro del centro de alumnos, ¿cómo ha sido tu participación en el proceso de elaboración del PEI?

A: ¿PEI? qué es eso? no lo he escuchado nunca

E: Es un documento que plasma todo lo que tiene que ver con el liceo, desde la normativa, las planificaciones, la misión y la visión del liceo

A: Ah, no tenía idea que existía el PEI, voy a buscarlos. Yo no he participado nunca, ahora sí me ha tocado revisar el reglamento interno, con los demás del centro de alumnos y después le pasamos al director nuestra opinión. Se la pasamos al director y él supongo que la revisa y ve qué hace con ella.

E: ¿se toman en cuenta sus proposiciones?

A: no se, no tengo idea porque nunca lo he leído, ahora del reglamento a veces si, pero nosotros no decidimos

E: ¿Quién lo hace?

A: El director él es el único que toma las decisiones acá es como el que manda todo.

E: Ahora en cuanto a la comunidad cómo crees que el entorno percibe a los alumnos del liceo... qué imagen crees que tienen... los vecinos... el barrio

Alumna: lo ven mal al liceo

E: ¿al liceo o a los alumnos?

A: si claro a ellos, ellos tienen una mala imagen de los alumnos

E: ¿y cuál sería esa imagen?

A: que son delincuentes...

E: ¿y eso ha sido siempre, desde que tú estas?

A: siempre, desde que yo estoy siempre ha sido así... antes era peor, antes tenían una mucho más mala imagen, yo ya llevo casi cuatro años aquí antes tenían peor imagen es que antes era peor, se veían así peleas con cuchillos... pero ha ido cambiando está más tranquilo

E: pero igual todos vienen de diferentes partes, igual que antes, no es que hayan cambiado en eso ¿qué habrá pasado?

A: el sistema está cambiando

E: ¿el sistema en general o acá en el liceo?

A: el sistema en general esta cambiando

E: ¿en qué sentido crees que el sistema está cambiando?

A: el la enseñanza... por que ya no son las mismas generaciones... por eso

E: ¿o sea entran niños menos complicados?

A: claro por los padres, cacho yo, que no quieren que vivan lo mismo, por eso creo yo que han ido cambiando

E: y en cuanto al Proyecto Educativo, tú sabes que el liceo tiene un PEI, yo te voy a leer una parte para que me digas que piensas de lo que dice:

"Propician la autodisciplina para favorecer la responsabilidad, y que los jóvenes se sientan protagonistas de su educación y acciones al servicio de la sociedad, a la vez que adquieran una personalidad, madura, creadora, autónoma y crítica, con clara visión de futuro, ser solidarios, leales y honestos. Estimulan la alegría belleza e impulso de progreso espiritual y material. Potencian la capacidad de pensar, valorar y actuar de manera eficaz y solidario de manera de que logren su realización personal y social"

¿Tú sientes que eso les entrega el liceo en todos sus aspectos?

A: si, se puede decir que en todo

E: ¿porqué entonces habrían bajos rendimientos?

A: por que aquí no hay incentivo, es decir, los cabros no están ni ahí, no les interesa venir a estudiar

E: ¿no es un problema del liceo?

A: no, no es del liceo... no les interesa, es un problema de los chiquillos, o sea no están ni ahí con el estudio es un problema de ellos mismos de adaptación

E: y porqué se daría ese problema

A: es un problema general, de juventud, no aspiran a más, ni a más ni a menos, están ahí que no les importa nada

E: pero a ver tú eres parte del centro de alumnos, y ustedes tenían una propuesta programática para ser elegidos ¿en qué consistía esta propuesta?

A: ACLE, todo tipo de ACLES (Actividades Culturales de Libre Elección)

E: desde el punto de vista de abrirse a la comunidad o hacer cultura acá dentro del liceo

A: dentro del liceo

E: por qué promovían las ACLES

A: porque aquí hay tanta gente que le gusta hacer cosas, por ejemplo hay gente que le gusta hacer poesía, hay gente que le gusta cantar, hay gente que le gusta bailar, hay gente que le gusta danzar, hay gente que le gusta rayar hacer sus dibujos, sus graffitis y no hay espacio y tampoco hay gente que sepan y enseñen y no saben como hacerlo, o sea tienen el don pero acá en el liceo no saben como hacerlo

E: ¿y el liceo como organización, como institución, se da cuenta de esa falencia de que ustedes no tienen ese espacio?

A: yo creo que si poh... porque igual se han movido en esas cosas de los talleres, hay un profesor de música un profesor de educación física que se han ido metiendo en esas cosas... de talleres, por eso se han dado cuenta y se han metido más un poco

E: y ese darse cuenta ha sido por iniciativa de la dirección o a petición de los alumnos

A: no se, pero yo creo que se dan cuenta porque se nota, se nota que hay gente que quiere y que tiene esa capacidad, y se nota que no lo está poniendo en uso y por otro lado nosotros como estudiantes lo hacemos saber porque lo que yo me he dado cuenta de estos cuatro años que estoy acá que los alumnos siempre en sus proyectos ponen como propuesta eso y hemos avanzado mucho

E: los escuchan a ustedes

A: si, nos escuchan

E: ¿y como han respondido los chiquillos ante estas propuestas de talleres?

A: mejor que en años anteriores y por eso están más entretenidos, más tranquilos

E: que otras propuestas tienen... de lo que te acuerdes

A: lo otro era el aniversario del liceo, que queríamos cambiarlo como aniversario

E: cambiarlo en que sentido

A: había estado medio perdido el aniversario había estado muy apagado, por ejemplo el año pasado bueno estuvo la toma del liceo y la toma se alargó por varias semanas y por eso mismo por la cuestión de la corporación no entendí mucho la idea yo el aniversario no se pudo hacer como correspondía no como en primero medio cuando yo estuve tiraban la casa por la ventana hacían afiches grandes, alianzas, reinados y esas cosas se fueron perdiendo y nosotros queríamos hacerlo este año pero no se pudo

E: pero este año hubo un acto grande yo asistí

A: es que mira, mira a ver... las cosas son como que se separan hay un acto que lo prepara la dirección y otro que lo hace el centro de alumnos que era lo que nos marcaba a los que estábamos en la generación de años anterior, a nosotros lo que nos gustaba era lo que hacía el centro del alumnos... ellos allí hacen un acto como con curita con un pastor, entregan los mensajes, lo que hacen

E: pero hubo participación de los chiquillos

A: claro yo participe, en la cuestión... pero nosotros queríamos cambiar la cuestión del aniversario estaba muy opacado estaba, ni volviendo en el tiempo ni con participación estudiantil

E: ¿y ese tipo de actos de qué les sirve a ustedes?

A: como unión, unirnos más, claro porque no siempre se juntan ambas jornadas, la jornada de la mañana tiene más participación que la de la tarde lo de las jornadas de la mañana son los mas grande los de la tarde son más chicos... y por eso mismo nosotros queríamos... porque el asunto del aniversario para nosotros es juntarse el liceo completo y ahí se junta toda la familia, toda la familia se junta en esa fecha... pero nuevamente tampoco se hizo

E: ¿también fue por el asunto de la toma?

A: también fue por el asunto de la toma porque aquí e llego a una definición que la toma no iba pero los otros 4 integrantes del centro de alumnos decidieron que la toma si iba... me entiendo... pasando llevar a las bases porque las bases o sea los estudiantes hicieron una votación y ellos dijeron que no querían y aun así se tomaron me parece que dos días o tres día el liceo

E: por eso tu me decías que querían removerlos tendrían que hacer elecciones de nuevo

A: claro ellos querían remover al presidente pero no hacer elecciones de nuevo no, porque nosotros ya cambiamos los estatutos las elecciones son en noviembre no como, como en los años pasados donde las elecciones se hacían generalmente en abril, claro en abril más o menos, han ido cambiando un poco las cosas

E: Bien, en cuanto al consejo escolar ¿ustedes participan en él?

A: Si

E: ¿Cómo es para ustedes participar en el consejo escolar?, ¿de qué les sirve como alumnos?

A: ¿en el consejo escolar?

E: si, en el consejo escolar, donde debe ir un integrante de los padres, de los alumnos de los profesores

A: No nosotros no hemos participado nunca que yo sepa, por lo menos este año

E: quizás no se ha realizado ninguna reunión y como son directiva de este año...

A: si, parece que hay una reunión pasado mañana

E: ¿y en qué otra instancia participan ustedes como centro de alumnos?

A: ....

E: mira, a ver, ¿cómo lo hacen ustedes para proponerle al director o al liceo alguna actividad?

A: Bueno nosotros hacemos un proyecto donde definimos lo que queremos y vamos donde el director y el nos dice bien, entonces vengan tal día y ahí nosotros vamos y les explicamos los puntos y tal punto y ahí se toma la decisión

E: ¿quien toma la decisión, él o un grupo?

A: el rector

E: ¿ustedes no tienen más participación?

A: Nosotros proponemos el proyecto y el, como el más grande por decirlo así, esta con la facultad para decir, ya esto es beneficioso para el liceo o esto no es

E: ¿alguien más opina de lo que se propone, por ejemplo los padres?

A: no tengo la menor idea, del centro de padres no tengo idea como funcionan

E: ayer en el centro de padres se hablaba que ustedes estaban promoviendo una actividad para las fiestas patrias

A: si, si es una peña

E: y esa propuesta ¿se la plantearon a ellos o se la plantearon al director? a ver cómo lo hicieron

A: nosotros queremos hacer una peña folclórica en conjunto con el centro de padres, entonces se juntan los dos presidentes y conversan entre ellos y entre los dos van donde el rector y le muestran y conversan la propuesta

E: y ¿cómo es la participación de los chiquillos en esas actividades?, ¿participan todos o son un grupo que hacen las cosas?

A: los que preparamos todo el asunto generalmente somos nosotros, lo que preparamos toda la cuestión, o sea ahí son bien pocos los que ayudan

E: es harto trabajo

A: si, si la otra vez organizamos un plato único y yo me tuve que quedar como hasta las dos y media de la mañana, nos fue bastante bien, incluso mucho mejor de lo que nosotros pensábamos y para ser primera vez estuvo bueno, bastante bueno

E: incluso decían que no tuvieron ningún problema

A: no hubo ningún tipo de complicaciones, incluso que ni siquiera hubo problemas por el hecho de que estábamos vendiendo bebidas alcohólicas, ni siquiera por eso hubo problemas

E: que bien, ¿años anteriores habían hecho cuestiones así?

A: no tengo las más mínima idea, que yo sepa no, no se ha hecho nada de eso

E: oye, ¿y cuál es la causa que explique, por qué los chiquillos participan tan poco en las actividades, por ejemplo del centro de alumnos, o del liceo, que no se motiven?

A: porque no hay nada que los motive, o sea es que yo a mi juicio, es lo mismo que ya, que me pasaba a mi, que yo no, no me interesaba participar en esto porque, en esto de centro de alumnos, porque yo desde hace tantos años que ves siempre lo mismo, que se paraba gente adelante que decía ya voten por nosotros y nosotros en su momento votábamos por ellos, pero todas esas promesas no se cumplían y nosotros quedábamos con las mismas necesidades, con los mismos problemas y seguíamos en la misma cosa, el hecho es que yo creo que es por eso que ellos están como desmotivados

E: y qué fue lo que te hizo a ti cambiar de idea

A: si... ahora estoy participando porque me aburrí que me representara una persona que a mi juicio no me sentía representada por el

E: pero entonces ¿ellos no son capaces de darse cuenta que participando pueden cambiar algunas cosas?

A: ellos no son capaces de darse cuenta que ellos pueden tomar sus decisiones y no dejar sus decisiones en otros que a veces ni siquiera tienen los mismos intereses eso es lo que ellos no saben

E: ¿porque no es un tema de tipo partidario político?

A: también pasa por esa cuestión de partidos políticos, hay hartos que si pero también hay hartos que no les interesa y que ven esto como una cuestión política

E: y la mayoría de gente es la que no tiene partido político

A: yo creo que la de partido es la minoritaria pero esa porción mueve la masa, mueve la masa

E: y en cuanto a las posibilidades que ustedes tienen como centro de alumnos de reunirse de organizarse para planear actividades ¿se les dan las posibilidades?

A: tenemos un centro de alumnos y tenemos todas las facilidades para juntarnos

si, nosotros tenemos todas las facilidades, nosotros por estatutos tendríamos que estar haciendo una reunión al mes y no la hemos hecho porque el centro de alumnos no está fijo

el salón de actos y ahora último cuando estaba tomado se utilizaba la biblioteca

nos juntamos a veces con el centro de padres pero depende de la actividad, cada uno tiene su plan y sus actividades propias

E: si tú estuvieras a cargo harías reuniones mensuales

A: si, incluso si quisiéramos podríamos hacerlas semanales

- E: ¿tienen algún espacio físico donde reunirse?
- A: el salón de actos y ahora último cuando estaba tomado se utilizaba la biblioteca
- E: y si ustedes se reunieran en forma mensual ¿podrían organizar actividades que motivaran a los chiquillos?
- A: si, aunque eso no serviría de nada porque si el hecho que los chiquillos vean que estamos haciendo algo importante es que se motivan
- E: pero no participan
- A: es que no les interesa porque piensan que esto es algo político o porque dicen que esto es un desgaste de tiempo o con el miedo de que esto no salga adelante o con el miedo que no, no me van a elegir
- E: pero en la medida que se organicen cosas, porque me dicen que funciona un club deportivo y un centro cultural ¿se motivarán?
- A: no tengo la menor idea, yo no he visto nada y veo únicamente cuando van a campeonatos, van representando al liceo y hay algo de folclore también y han participado incluso representando al liceo en el asunto esto de cueca y todas esas cuestiones
- E: pero me da la sensación que son cosas independientes, los papás por ejemplo hacen algo como talleres y ustedes otra cosas sin ponerse de acuerdo
- A: si, es que siempre ha sido igual, como que yo veo que nunca ha habido así como una unión o por lo menos en los años que yo he estado acá, una unión como centro de padres
- E: ¿ye eso no está en sus planes como centro de alumnos, el trabajo conjunto?
- A: estaba como plan pero el hecho es que nunca llegó como a concretarse, o sea, empezamos a tener otros conflictos y empezamos a dejar todo eso de lado
- E: te refieres a conflictos externos como el tema de la LOCE
- A: claro, empezamos a tener reuniones afuera por otro tipo de cosas y no lo que realmente nos interesaba que era lo que pasaba realmente aquí adentro, a mi juicio aquí adentro hay muchas cosas que proponer
- E: como cuales
- A: por ejemplo, yo le pondría internet a la biblioteca que se puede, no se, por ejemplo distribuir por ejemplo mejor las horas de la sala de computación, que mas, no se, por ejemplo haría un video cultural por ejemplo que se de una vez al mes por curso porque esto tampoco se hace
- E: ¿y esas ideas ya las has ido canalizando?
- A: son ideas mías, mira porque con el centro de alumnos desde un principio hubo mucha división por el hecho de la política, y por el mismo hecho insisto como que se tomó como punto fundamental lo que estaba pasando afuera con la coordinadora con la cuestión de la LOCE de las movilizaciones y marchas y protestas y como que se empezó a dejar de lado esto
- E: tu consideras que es más importante por decirlo así arreglar la casa por dentro
- A: mire, ¿de qué se preocuparía usted primero del vecino como está, el cómo está viviendo y tiene la casa por dentro o por la suya?
- E: bien son posiciones, pero ¿cuánto de lo de aquí, de tu propuesta para la casa es factible de hacer con la organización de ustedes y que tiene el liceo?
- A: todo lo que uno se proponga con y ganas se puede
- E: ¿te lo permitiría la dirección?
- A: si por supuesto que si, si aquí uno propone una idea y si ellos se dan cuenta que es una idea buen es cien por ciento que lo van a apoyar, me paso a mi en la cuestión del día del alumno,

yo propuse para el día del alumno hacer una especie de un día del alumno un poco mas organizado y el hecho de que me empecé a mover, empecé a movilizarme y funcionó o sea hicimos un acto en el salón de actos, o sea hicieron competencias deportivas y muchas cosas mas y muy buenas y todo con ayuda de la gente que estaba acá... si acá uno tiene una propuesta que sea buena las cosas se hacen y el aprueba todo

E: y dentro de esas propuestas ¿hay alguna referida en cuanto a cambiar la imagen del liceo hacia afuera? porque es como generalizado que la imagen no es buena

A: yo tenía pensado incluso ahora para el aniversario, eh no se, ahí darle una imagen mas cultural al liceo, a mi me hubiese gustado hacer una especie de caravana que le llaman alrededor de la manzana para que los vecinos se dieran cuenta que el liceo esta de aniversario

E: cambiando un poco la imagen de liceo problema

A: claro porque aquí el sector es bueno no hay gente mala, el problema es que vienen de los sectores de donde vive la gente, por ejemplo aquí la mayoría vienen de Forestal, Nueva Aurora, de Miraflores, pero igual

E: y tu crees que el problema son las costumbres que traen desde sus casas

A: claro... cien por ciento

E: ¿pero es posible cambiarlo?

A: depende de lo que se haga acá

E: pero igual parece importante cambiar la imagen que se tienen del liceo

A: si, porque los vecinos tienen muy mala imagen de los chiquillos del liceo y ellos saben porque... porque ellos saben que tienen esa imagen y los que son malos por decir así y delincuentes, hablemos las cosas como son, siguen haciendo cosas para que el liceo siga teniendo esa imagen se ponen a rayar las paredes de los vecinos, a ellos no les interesa nada, es una minoría del liceo que echan perder a todos los demás

E: pero por algo se dejan arrastrar

A: pero es que dentro del liceo uno tiene que tomar partido por alguien, aquí están los pollos, lo nuevos o están los que la llevan, y los que la llevan generalmente son los mas conflictivos, pocos son los que ... aquí no se usa el respeto por decirlo así, son sin respeto por decirlo así, todos les andan pegando, los pasan a llevar, le tiran papeles... por ejemplo uno se tiene que ganar el respeto, yo por ejemplo me hice el respeto, no con garabatos yo prácticamente nunca me he puesto a agarrarme a puñete, yo insisto, siempre correcta con mis cosas, si me dicen un garabato, y voy la encaro, me hice el respeto porque si había alguna persona que me caía mal yo iba y le decía en la cara, mira esto acá me molestó, y así me hice el respeto yo, y hay gente que no gente que sin respeto ha muerto, amenazas

E: pero revertir eso es bien difícil ¿piensas que las actividades culturales ayuden?

A: si, tanto en este punto de vista como en el de la droga, que ayudaría mucho el barrio porque también hay gente que le falta el tiempo para trabajar y hay gente que le sobra el tiempo, y a esos que les sobra el tiempo generalmente es al que vemos en las esquinas fumando la marihuana, son los que vemos tomando los fines de semana muy temprano porque es rico tomarse un trago los fines de semana, pero después del trabajo en la casa o con los amigos y dentro de la casa

E: pero ustedes se ven poco al ser de sectores tan diversos

A: pero hay gente que se conoce acá, los de Nueva Aurora todos viven en la Ferrari, los que viven en Forestal prácticamente todos son de la Aysén, los que vivimos en Miraflores somos más alejados, y quedan mas alejado, incluso los que viven por acá

E: y de las instituciones que hay acá en el sector en recreo hay un montón de universidades ¿han hecho algo con ellas?

A: yo creo que si uno se lo propone si, pero no con la Adolfo Ibáñez no creo que les interese, pero tenemos un poco mas de filling con la Universidad del Mar, es como mas de pueblo por decirlo así, en cambio la Adolfo Ibáñez es de otro nivel, nosotros hemos pensado hacer algo conjunto con la escuela Teodoro Lowey pero hay muchas cosas que no se concretan o, a lo mejor el próximo año con la nueva directiva

E: ¿y la familia colabora en estas cuestiones?

A: no hay apoyo, incluso yo misma el hecho de que yo,, yo me pago mis estudios yo sola, totalmente independiente, y hay mucha gente que esta igual... yo me pago todo, todo absolutamente lo que es mío, desde lo que como hasta lo que me pongo, de estudio, ropa comida, casa, luz, agua, todo, todo me lo pago yo, y ahí mucha gente que también le pasa lo mismo y que a veces no trabaja, no tiene plata, entonces esta viviendo de allegado, conozco muchos casos de amigos, por ejemplo, de gente conocida, que vive, por ejemplo, en la casa del pololo, o en la casa de la polola, o en la casa de un amigo

E: y del liceo reciben ayuda

A: hay mucha ayuda al respecto, con todo tipo de cosas incluso, desde comida y eso lo incentiva a seguir viniendo

E: pero igual llama la atención, viendo la matrícula, que a pesar de esa ayuda se produce mucha deserción

A: es la necesidad de plata, por ejemplo, es lo que me iba a pasar a mi dentro de poco, yo hable con la señora Leontina y le dije que yo me iba a retirar porque sencillamente necesito trabajar y por cuestiones de mis gastos porque estoy con problemas de plata, estoy sin trabajo, y me dijo no nosotros te ayudamos acá, no te retires, yo me hubiese podido retirar ahora y eso mismo le pasa a la gente de acá, que se ve que no tiene plata para el pasaje, que no tiene plata para poder comprarse un plato de comida y sencillamente decide dejar de estudiar y no gastar tanto tiempo en eso y decido empezar a trabajar y por eso la gente se retira

E: y en cuanto a los que se les enseñan, ¿les sirve para trabajar posteriormente, consiguen trabajo? ¿cómo consideras que salen preparados para el mundo laboral?

A: yo encuentro que salimos bien preparados

E: ¿tú sabes como les ha ido a los demás compañeros que salieron antes?

A: si y les ha ido bien, o sea, hay de administración de soldadura de vestuario y ya están trabajando

E: no habría motivos en el liceo internos como para que los chiquillos se desmotiven y se retiren

A: lo que pasa es que uno no puede dejar contento a toda la masa, o sea, uno puede hacer tres tipos de talleres distintos y la gente nos se va a motivar y se va a meter un día a un taller y después se retira

E: pero ¿cómo puedes saber qué es lo que les gusta a los chiquillos?

A: porque uno lo ve, como ser la mayoría de los hombres por ejemplo, les gusta el vóley a otros les gusta el fútbol, a muy poco porcentaje les gusta el básquetbol, y ya casi la nada misma le gusta el ajedrez, de las mujeres aquí a la gran mayoría les gusta la música, después muy pocas, muy pocas les gusta el asunto del canto y a un pocas les gusta la cuestión del baile... por eso te digo, como uno siempre esta viviendo en esto, esta siendo parte de este círculo, uno se da cuenta

E: ¿y qué tal los profes?

A: son súper relajados bien, son súper relajados, algunos son demasiado relajados a punto de que los pasan a llevar, de repente pierden la paciencia cuando no se la pueden con los cursos y empiezan a anotar, eso es peor porque se portan mas mal, yo creo que hay profesores que no tienen mucha experiencia y se les va de las manos, aquí es difícil trabajar pero claro no tanto

como en otros liceo pero yo creo que hay profesores que les falta un poco de mano dura, quieren hacerse muy amigos pero no se trata de hacer amigos, sino no nos pueden enseñar. Eso lo confunden porque son jóvenes y tienen casi las mismas edades, hay otros que son más viejos pero eso tienen menos paciencia y se cansan rápido entonces llegan y dicen, anotados o bajen a inspección. Hay de todo.

E: y también las notas son súper malas, a mitad de semestre hay un primero que tiene pésimas notas

A: el primero es que es de por sí, el cambio, yo también salí con súper malas notas de primero a segundo medio, después uno se acostumbra, el hecho de salir de una escuela básica a una media y de ver gente de cuarto medio gente grande es muy chocante, en cierta forma yo sé, porque yo he hecho un tour por los liceos, he pasado por todos

E: entonces quizás tengas un punto de comparación entre los liceos, que le ves a éste en relación a los otros

A: por ejemplo, el liceo comercial es súper relajado, asientos individuales en el tiempo que estaba yo, porque ahora esta hecho un asco, o sea la gente que entra, uno tenía su imagen supuestamente de plata, tenía una enseñanza así, por ejemplo uno iba donde un profesor y le decía, sabe profesor necesito que me enseñe esto y no, no te lo puedo enseñar porque se pierde la clase, entonces si tocaban el timbre y no alcanzaba a pasar la materia igual, el profesor se paraba y se iba, el liceo Matilde Brandau a uno incluso la profesora hacia talleres, o sea de matemáticas para todo el curso, porque había una constancia de parte del profesor, de una preocupación, un buen liceo y eso existe aquí, aquí si uno va donde un profesor, sabe que tengo algún problema y no entiendo, sabe bueno ya espérame a tal hora y te lo explico

E: entonces pasa por que uno lo pida

A: claro, todo va en que uno se preocupe, aquí no estoy consiente que haya reforzamiento pero se puede estudiar

E: oye ¿y cómo ves al liceo en cuanto a las fortalezas? mira te voy a leer otro pedacito de lo que dice el proyecto educativo

La principal fortaleza es la infraestructura y como algunas debilidades, mencionan los que hicieron el plan educativo, la deserción escolar, el origen de los alumnos la falta de hábitos de asistencia y puntualidad, alumnos poco motivados, falta de apoyo de los padres, hogar mal constituidos.

¿Qué piensas de eso?

A: en ese aspecto de las falencias que hay dentro del liceo en cuanto al alumnado esas son mayormente las causas, justamente el mal apoyo de los padres

E: pero quizás pase por llamar más a los padres a participar

A: es que mucha gente trabaja, por ejemplo los papás tienen que trabajar y mandan a los críos para acá ya andate, que allá se hagan cargo porque tengo que trabajar y pagar las cuentas, eso es lo que pasa acá, en el liceo, no se puede hacer mucho, eso es el problema en el país es así y pasa aquí también.

#### **ENTREVISTA Nº 4: DIRECTOR**

El Director ejerce su cargo desde el año 1990.

Entrevistadora: desde un principio ustedes han comentado que el tema de la familia y la relación con la escuela es algo que le preocupa, que opina al respecto

Director: El tema de la familia es un tema difícil, incluso nosotros en muchas ocasiones hemos conversado de desligarnos de las familias

E: existe una corriente en educación que plantea que sólo debe trabajarse con los que quieren

D: el problema es que a final de año te pueden pedir cuentas, por qué no me llamó nunca, aquí hay muchos talleres pero siempre participan los mismos, por ejemplo, aquí este año hay computación a través del programa Enlace, yo lo mantengo por... por la directiva del centro de padres, porque no me reporta ninguna utilidad, por el contrario, ocupan los equipos los echan a perder... pero como siempre hemos tenido un muy buen apoyo del centro de padres, un muy buen equipo con ellos... pero si hablamos de la preocupación de los padres por el proceso educativo de los hijos, es nulo

E: y a qué cree usted que se debe eso, cuál sería la causa

D: primero tenemos lo de la población que atendemos nosotros, es una población bien vulnerable, yo creo que en muchas situaciones los chiquillos tienen más educación que el papá y que la mamá, a pesar de que ahora hay cursos en las juntas de vecino pero... es decir tengo un cuarto año medio pero que no equivale ni a un cuarto año básico... para mí esa es una razón fundamental

E: ¿sería una razón de orden socioeconómica?

D: la otra, para mí, los chiquillos se les escaparon a los padres... pero es un tema general de la sociedad, hay quejas en todos los estratos sociales, pero en los otros estratos sociales por lo menos hay un respaldo económico, a veces hay un respaldo emocional también.

Aquí los niños son muy pocos del sector, son todos de sectores alejados y ese es un gran problema

E: eso complica más las cosas, ya que si ellos trabajan y viven lejos les costará venir

D: pero no olvidemos que hay un gran número de chiquillos que ellos trabajan y son el sostén de la casa, no olvidemos que tenemos chiquillos que están conviviendo, y el apoderado es el conviviente porque no tienen tuición de la casa

E: entonces es bastante difícil lograr que los padres se involucren

D: mira, es bien difícil, los padres vienen a reunión, ahora ha bajado mucho la asistencia a reunión, ha bajado completamente, antes la inasistencia era de 3 o 4 ahora hay cursos que vienen 10 o 14

E: ¿pero eso ha sido siempre así a estas alturas del año?

D: no, no, se ha ido haciendo patética la situación, por la misma razón que te digo. Te voy a dar un solo ejemplo, hace dos años atrás dentro del técnico profesional, lo más importante era administración, cuello y corbata, para cuarenta vacantes había ochenta alumnos, ahora es al revés, es construcción metálica, ya no es la corbata. Hay necesidad de trabajo pero también de estatus, porque la corbata al administrador le da un estatus, no necesariamente trabajo

E: podríamos entonces decir que el tipo de alumno es cada vez el alumno que tiene más necesidades

D: claro, el más vulnerable

E: ¿y los otros estarían estudiando en los liceos subvencionados?

D: el problema está que por cada alumno que nosotros recibimos con problemas conductuales se nos van dos buenos

E: afecta la convivencia

D: claro, el ambiente, yo veo por ejemplo el asunto del pago del financiamiento compartido, hasta hace dos años atrás yo tenía 24, 25 millones de pesos al anuales, ahora no creo que lleguemos a los 15 millones de pesos, si es que llegamos, ahí está...

E: y eso que este liceo no es un liceo que tenga problemas de convivencia

D: de convivencia no, para nada, en ese sentido de ninguna manera, el problema está de que estamos muy alejados de los lugares de donde vienen, si... el entorno no es nuestro, ahí

hay que arreglárselas, problemas de locomoción, serios, prácticamente el único medio de locomoción es el colectivo que es caro, entonces los chiquillos que vienen de Forestal no pueden venir, tienen que tomar dos locomociones

E: ¿pasa eso por la visión desde la Corporación Municipal acerca de qué tipo de educación se debe impartir? ¿Ustedes han pensado hacer algún cambio al respecto?

D: cambios no podemos hacer, un cambio mayor no podemos hacer, ahora el próximo año se incorpora turismo, turismo, pero me preocupa turismo, turismo son alumnos que tienen que tener una buena calidad académica, y eso me preocupa. Con esto nos llegarían mejores alumnos, desde ese punto de vista.

E: En relación al PEI cómo vivieron el proceso de elaboración del PEI 2006

D: Ahora respecto del PEI nosotros lo tenemos hace mucho tiempo, pero nunca lo habíamos escrito

Yo me encargo del proceso, soy el responsable que el PEI se haga y dirijo al equipo que hace el documento final. Yo como director tengo que preocuparme que se cumpla con lo solicitado por el Ministerio y debo ver que se realice tal como dice el reglamento. Es lo que yo te decía, el PEI lo teníamos, pero lo teníamos separado, estaba el reglamento del centro de padres, el reglamento del centro de alumnos, reglamento de evaluación, las cargas de los profesores, todo lo teníamos, todo lo que es la parte de estructura del liceo, todo eso lo trabajamos con todos los profesores, por ejemplo, de funciones, nosotros la trabajamos con todos los profesores, nuestra forma de trabajar es con todos los profesores, el reglamento de convivencia por ejemplo ahora, se está revisando, pero la respuesta de los chiquillos se diluye, nos dividimos en grupo para trabajar cada uno de los temas, así que después en un plenario

E: ¿después un grupo se encargó de ordenar toda esa información?

D: nos encargamos tres o cuatro personas de ordenar todo eso

E: ¿no se hace una revisión final o una presentación del documento a los que participaron?

D: si nosotros se lo presentamos a los profesores pero en todo caso ahí está cuando quieren lo pueden consultar.

E: ¿y cómo participaron los padres?

D: no, no hablemos de papás, no ahí no intervinieron los papás salvo en la parte correspondiente al centro de padres, porque en la parte académica, la función es del director, la función es de los profesores, los consejos, ellos no.... no tienen conocimientos, no sacamos nada con preguntarles

E: ¿y han manifestado alguna vez interés de opinar en lo académico?

D: no, mayormente no, por ejemplo ellos ya trabajaron, en los cuartos, el reglamento de convivencia los apoderados y los terceros medios el FODA del liceo

E: ¿en qué momento lo hacen?

D: eso lo hacen en las reuniones de centros de padres, entonces ya tenemos una visión de lo que los padres piensan en cuanto al reglamento de convivencia interna, para poder elaborar el PADEM tenemos que tener el FODA, por lo tanto sacamos la opinión de los padres y tenemos la opinión de los profesores y en base a eso elaboramos, y en base a eso elaboramos el FODA que necesitamos para trabajar

E: ¿y el centro de alumnos como participa?

D: en este momento el centro de alumnos.... eh.... el centro de alumnos, a ver, hasta el año pasado se involucró en todo lo que tiene que ver con el reglamento de convivencia interna, este año no se ha involucrado, porque razón porque este año a raíz del paro se dividió el centro de alumnos e incluso yo no se como sigue funcionando el centro de alumnos porque no han hecho nada mas después del paro, porque razón, porque la sencilla razón de que pasaron a llevar a las bases, las bases votaron que no iban a paro igual se lo tomaron, se lo tomaron la directiva, en-

tonces se fueron a vacaciones y después le iban a pedir la renuncia a toda la directiva pero después se quedó todo quieto y ya llegamos a fin de año ahora la idea era renovar el CCAA el mes de noviembre de manera que pudiera trabajar a partir del próximo año, esto lo vengo repitiendo hace varios años

E: ¿de quien depende que se haga?

D: depende de ellos, todo lo que sea CCAA depende exclusivamente de ellos, ahí nosotros no tenemos nada que hacer, por lo menos con CCPP ya logramos eso y las elecciones son a finales de año de manera que comienzan a trabajar a partir del 1º de marzo la directiva

E: ¿si surge desde el CCAA o del CCPP alguna iniciativa que canales utilizan para plantearla?

D: a ver, por ejemplo recién, no recién, después de almuerzo vino Juan Sánchez que es el asesor del CCPP y me planteo una actividad que quieren hacer, que ya se hizo el año pasado, que es el día del apoderado se va a hacer el 26 de octubre, ya

E: ellos vienen para acá y la planten

D: claro, yo no tengo problemas, ellos vienen para acá y la plantean, yo nunca les he dicho que no, han sido muy atentos y organizados, hemos tenido la suerte que ellos mismos han ido preparando gente ya entonces ya hay un trabajo previo

E: y a pesar de eso no se logra involucrar a más gente

D: no, sino si son solamente las personas involucradas en el centro de padres solamente, mira si un ejemplo concreto, no estoy hablando del acá del liceo, hace un mes atrás me pidieron que fuéramos a una reunión, la corporación, de todos los subcentros, eran como de 10 escuelas, llegaron dos personas, llegaron dos personas y eso es general, no hay mayor interés porque no tienen el nivel, no saben

E: ¿qué otros espacios de participación existen para ellos?

A: bueno los padres tienen el centro de padres y participan en las actividades que programamos nosotros como el aniversario o fin de año, incluso ellos preparan cosas propias como el plato único, los alumnos también tienen su centro de alumnos aunque a veces no funciona pero pueden hacerlo, además participan en el consejo escolar, yo los convoco. También les informo y los convoco a la cuenta pública. Ellos pueden tener todos los espacios que quieran si lo piden, los alumnos si quieren hacer sus reuniones yo no tengo problemas.

E: ¿Participan en algunas cuestiones de índole curricular o de gestión más administrativa?

D: no, eso es de exclusiva competencia de los profesores o de la dirección, además como ya te dije ellos no tienen los conocimientos, pueden opinar sí pero no corresponde que entren en eso.

E: ¿no corresponde?

D: no porque no saben, hay cosas en que no se pueden meter porque simplemente no saben de eso entonces ¿cómo van a opinar?

E: ¿y en cuanto a los espacios para los profesores?

D: bueno ellos tienen muchos espacios, tienen la reunión de profesores, tienen los talleres de reflexión que hacemos, tienen cada uno de ellos en sus especialidades posibilidades de opinar y bueno también los convoco al consejo escolar y participan también en las actividades del liceo, se turnan para los discursos, para la organización.

E: Ahora en cuanto al tipo de alumnos que asiste el liceo como lo definiría

D: es un alumno flojo, dejado, pregunta una cosa, si tienen 3 subsectores pregunta si han traído los libros de esos subsectores, nada más, uno es mucho, claro que por un lado tampoco hay motivación de la casa, no hay motivación de la casa, calcula que yo me encuentro con ese problema ahora, yo llevo treinta y tantos años trabajando en el Rubén Castro y situaciones como

estas se están viviendo allá también, es decir se dan las mismas situaciones, problemas conductuales se hace un consejo y se decide

E: pero si las condiciones son las mismas en cuanto a los alumnos que hace que algunos liceos tengan mejores resultados que otros

D: a ver, pero, en que plano, en el plano municipal el Eduardo de la Barra selecciona la gente si entran 400 alumnos a primer año hay 700 que han hecho exámenes, es una cuestión de tradición cosa que debiera tener el liceo de Niñas y el Guillermo Rivera pero esos liceos están muy lejos de lo que es ahora a lo que eran antes, igual estamos todos.

E: pero este liceo no era un liceo de bajos rendimientos

D: antiguamente, antiguamente no existían los colegios subvencionados ahí esta el problema, mira hacen 10 años atrás el liceo de niñas tenía 14 cursos por nivel ahora tiene 6 primeros, 5 segundos y cinco terceros y cinco cuartos, tiene menos alumnos que nosotros, se va focalizando cada vez mas, yo te digo los alumnos buenos nuestros se nos van, se nos van, depende mucho de la selección si nosotros estamos hablando del San Antonio y otros liceos subvencionados, son establecimientos que tienen un prestigio que lo han mantenido, ahora tu me dirás porque el Rubén Castro tiene buenos resultados, por que el profesor trabaja allá

E: ¿y qué ocurre acá con al profesor?

D: aquí hay muchos problemas, la falta de trabajo, la falta de entrega

E: por que a veces son los mismos profesores que trabajan en colegios particulares y no tiene esos problemas

D: porque aquí vienen a descansar, aquí no los echan, en el particular subvencionado no, no trabajan y chao, ese es la gran diferencia

E: si eso se revirtiera, por ejemplo con la evaluación docente ¿cambiaría algo?

D: no sé hasta que punto, no se hasta que punto, porque yo te puedo preparar un buen portafolio y quedo aprobado, trabajo una vez y punto, para mi la evaluación docente no dice nada, incluso ahora mismo se están vendiendo portafolios, entonces que pasa, el otro día discutíamos esto con Jorge (subdirector) un portafolio se tienen que trabajar con un curso y se planifican 8 horas de clases, 8 horas de clases nada mas, ¿cuánto se demora ese profesor en hacer ese portafolio? en planificar eso ¿y el profesor cuántas horas de clases tiene a la semana? Ahora yo te digo la gente que viene de pedagogía, si yo criticaba a algunos viejos yo ahora los recojo, a esos viejos los recojo, el problema pasa por la formación, yo te digo, Alex Jiménez estaba con licencia, yo me traje un practicante, duró la primera licencia y le dije chao, me traje otro profesor, no practicante profesor, se sentó aquí y le dije no quiero que haga esto, lo hizo, entrega la pelota y ven a jugar y listo, después traje una dama, duró la licencia y hasta luego, ahora le dije a Silvia toma tú el curso. Fíjate una profesora que iba a ser evaluada, me pasó el programa y lleva no se cuánto tiempo con el mismo libro, con el mismo texto y se le dice que lo modifique, que use algo que a los cabros le interese y nada sigue igual.

E: ahora eso influye que la clase además sea mala, si le sumamos al chiquillo con problemas socioeconómico o culturales

D: claro, por supuesto, se suman por ejemplo yo aquí tengo serios problemas con una profesora, tengo problemas con un profesor que ya su salud no lo acompaña y ahora si los chiquillos de ahora, si no se hace lo que ellos quieren, olvídete, y el otro profesor de educación física, igual y es joven... yo te digo mejoremos mejor al profesor, con los profesores que están aquí no mejora, vamos a seguir trabajando de la misma manera, la salida es que una parte del horario el profesor, como se hace en los colegios particulares, sea para que el profesor prepare el material, para que hagan sus clases si yo te pregunto cuánto profesores municipales llegan a sus casas a trabajar... que tengan disponibilidad horaria para trabajar, yo te digo, trabajan mas los básicos que los medios, yo tengo una mejor opinión de los básicos que de los medios, pero sí hay profesores comprometidos, aunque hay profesores que le echan la culpa a los alumnos a sus situa-

ciones, a su familias, hay profesores que tienen su discurso, tu vez en el consejo se habla lo mismo siempre se dan los mismos discursos

E: ¿esa situación ellos la visualizan o ustedes, como directivos, se las hacen ver?

D: por supuesto, y no enfrentan, yo te puedo dar muchos, muchos ejemplos, hartos hartos, claro que también es difícil trabajar con los chiquillos, yo te digo hay hartas diferencias, yo estoy acostumbrado a trabajar y yo he tenido que cambiar harto acá, con los chiquillos del Rubén Castro y yo les digo a lo chiquillos yo les llevaba un libro de economía y teníamos un control de lectura de economía y después lo dividía en tres partes y después desapareció hasta ahí llega la clase, son diferentes y cuesta mucho trabajar con ellos

E: y en cuanto al apoyo técnico pedagógico

D: mira, de partida son pocos lo que se perfeccionan ahora que está buscando el profesor un título que les permita tener un sueldo pero no se perfeccionan lo que debía realmente perfeccionarse... no les interesa, solo están por el sueldo, nosotros estamos elaborando ahora, estamos comenzando a elaborar nuestros compromisos de gestión para el próximo año y una de las cosas, mi objetivo, es por supuesto mejorar los rendimientos y para eso el profesor tiene que conocer primero el marco para la buena enseñanza, el marco curricular, los planes y programa de estudio y el PEI, es lo mínimo, bueno ahí vamos a darle el enfoque el próximo año voy a conversar con Jorge para asignar las horas y poder perfeccionarnos todos

E: ese es a iniciativa de la directiva o surge de algunos de ellos

D: no, alguno de ellos me han pedido la capacitación pero referida en la parte psicosocial porque no saben como trabajar, como atender a los jóvenes de ahora, pero también está la otra parte porque si no se domina la parte técnica... no se trata nada de conocer a los chiquillos solamente si la razón de ser de nosotros está fallando... es cosa de ver aquí el profesor de lenguaje y matemática como han tenido que transpirar para hacer el portafolio... la filmación es mañana, empieza a las 5 mañana... lo que pasa por ejemplo en historia es un buen equipo, trabajan bien pero otros son flojos, por ejemplo, hay uno que trabaja en un colegio inglés, no se cuanto, supuestamente trabaja bien, trabajaba bien acá también pero ha decaído notablemente, y los chiquillos se dan cuenta... hay otros que les pesa la edad, si yo te digo bien francamente hay que pensar que hay unos 10 profesores en edad aquí de jubilar, y eso es de la corporación la responsabilidad, y es lo mismo, para eso hay que echarlos pero yo tampoco voy a aceptar que venga otro profesor trasladado de otro establecimiento, habría que organizar la comuna entera, la situación es compleja pero yo te digo que uno de los mayores inconveniente es la calidad y la experiencia, la materia prima de los profesores, y yo te digo eso no podemos desconocerlo, no podemos desconocerlo, ahora yo te digo es el mismo problema del Rubén Castro, ahora ¿por qué mantiene un cierto nivel? porque el círculo que lo rodea es otro, los profesores que lo rodean ayudan, el prestigio, todo eso, por ejemplo nosotros tuvimos mucha rotación en lenguaje y eso afecta mucho, la debilidad también es la básica ahora hemos tenido algunos problemas con los padres sobre todo con determinado profesores, por ejemplo en algunos cursos si han tenido notas malas, lo padres han reclamado, hemos tenido problemas

E: y como se enfrente una situación como esa, porque eso significa que los padres si se interesan por los aprendizajes de los niños

D: si se preocupan pero sólo si son muchas las notas malas, entonces primero el profesor va al curso y lo conversa, si no se soluciona tiene que verlo con la jefe técnico y se van solucionando las cosas, si se ponen peor si hemos tenido reclamos de profesores.

E: cual sería la causa principal de los problemas entonces en el liceo

D: bueno es por un lado los profesores pero también las familias que no están ni ahí con sus alumnos nosotros tenemos alumnos que son padres, que viven de allegados en las casa de sus novias o viven solos y trabajan, eso influye mucho,

E: se puede hacer algo

D: si en eso estamos pero no depende de nosotros la corporación tiene mucho que decir y no hace nada

### **ENTREVISTA N° 5: ORIENTADORA**

La orientadora ejerce en el liceo desde el inicio de su vida laboral. Desea jubilar el año 2008.

Entrevistadora: Quisiera comenzar con el PEI, ¿sabes de qué se trata?

Orientadora: Bueno claro que lo conozco, yo participo mucho y activamente en su elaboración

E: Quisiera conocer la forma en que se elaboró el PEI el año 2006

O: Bueno eso se elabora en equipo, tratamos de que todos puedan hacerlo pero es dos veces al año claro que se ve también durante el año por ejemplo algunos temas por ejemplo el manual de convivencia porque los chiquillos van cambiando cambian las características y por ejemplo un aparte del PIE lo ve la directiva, la parte que tienen que ver con la gestión institucional, lo horarios la carga horaria, la distribución de tiempo toda esa parte institucional lo ven los directivos docentes, otro grupo lo ven un grupo de profesores por ejemplo todo lo que tienen que ver con la parte curricular, lo que tiene que ver con las relaciones interpersonales los ven los alumnos, apoderados y también un grupo de profesores

E: ¿quiénes eligieron a esos representantes?

O: Bueno en el caso de los apoderados y los alumnos son los representantes del CCAA y del CCPP en el caso de los profesores ellos se distribuyen pero generalmente la participación es voluntaria una dice que hay que hacer eso y siempre hay profesores que se ofrecen a participar que siempre están comprometidos con el liceo son siempre los mismos también hay un grupo de profesores que no participa en na', no se interesan y no están ni ahí pero son un grupo en general los que participan son siempre los mismos uno ya los conoce.

E: ¿Cada cuanto tiempo se hace esta revisión?

O: Esto se revisa cada 2 años siempre se hace pero también siempre van habiendo innovaciones como en todas las cosas todo es tan dinámico por ejemplo ese año se revisó el reglamento de convivencia lo hicieron también los padres y los alumnos por cada curso después viene una comisión que hace un resumen de las propuestas por niveles porque se hace una propuesta por nivel porque es harta la diferencia entre lo que quiere un nivel y otro son súper diferentes entonces esta comisión hace una revisión y un resumen por nivel y después se hace un resumen de todo tratando de tener todas las propuestas en cuenta.

E: Ahora en cuanto a las decisiones que se toman ¿cómo se hace?

O: Bueno cuando hay que tomar una decisión lo hace la comisión con representantes de dos profesores que se ofrecen el director y el subdirector sería bueno que fuera rotativo que no sean siempre los mismos porque siempre es la misma gente que siempre cumple y claro yo te dije que el jefe es súper metódico y sabe mucho, mucho yo lo admiro en eso porque siempre se proyecta hacia lo que viene después entonces se le critica pero es que siempre trata con los mismos pero es que son los que se ofrecen y cumplen y los otros a veces no lo hacen por ejemplo ahora hay una profesora joven súper buena y que ha estado interesada y se esa metiendo y uno se da cuenta que se puso la camiseta, ellos, esos profesores están cuando se les necesita, yo siempre les digo que hay que mantener ese espíritu del liceo

Que se maneja bien el conflicto como tú ves, se trabaja con las puertas abiertas y cualquiera puede venir y conversar y entrar nadie les dice nada y todo se entiende así no como en otros liceos por eso se pueden hacer esos tratos con los chiquillos más que con los apoderados.

E: ¿quedan plasmadas en el PEI las opiniones y sugerencias de los sectores?

O: Si, si se toman en cuenta incluso yo te pongo como ejemplo que nosotros hemos revisado el reglamento interno y resulta que los chiquillos son mucho más duros que nosotros, proponemos cuestiones más estrictas y nosotros parecemos mucho más flexibles, claro que no se por qué, pero ellos proponen cuestiones súper duras en la normativa y a veces tenemos que suavizar-

los un poco tratamos de flexibilizar algunas normativas porque ellos piden rigidizar aun más la cosas lo que pasa es que ellos piden mas consecuencia entre el decir y el hacer

E: Pero eso puede deberse a que no ven esa consecuencia

O: Bueno si es así lo que pasa es que hay profesores que no son muy consecuentes y son mas flexibles entonces tiende a confundirse la flexibilidad con debilidad y los chiquillos eso se da cuenta algunos profesores son más flexibles que otros y no aplican la norma entonces eso ellos se dan cuenta, por ejemplo ellos saben que yo me apego mas a la norma y dicen ¡¡chis ya viene!! Soy súper fregada pero converso con ellos en cambio hay otros profesores que para estar bien y no tener problemas son mas flexibles y los chiquillos lo saben y algunos se aprovechan de eso. Yo creo que es tácito que piden mas orden, un orden claro ellos piden que seamos mas estrictos

E: ¿Y se ha dado respuesta a eso?

O: Si pero el tema es que cada profesor hace lo que quiere y también yo creo que ellos piden ese orden una orientación ellos piden una relativo orientación hacia un camino derecho y tener claro la película pero, aunque quede instituido el problema es que los chiquillos a veces no saben lo que quieren ellos piden normas más rígidas pero después no las cumplen y se enojan si uno se las hace cumplir, entonces yo creo que no saben lo que quieren no tienen idea para donde va a mi me da la sensaciones que no sabes, viven en el inmediateismo, todos es ahora, lo que pasa ahora no les interesa el futuro ni proyectarse incluso también para ellos todo es relativo. Entonces esas excepciones las flexibilidades al final se transforman en algo cotidiano por ejemplo yo he dicho que no debemos aceptar comunicaciones por escrito cuando faltan los alumnos porque no sabemos quien las hace pero algunos profesores les basta eso y no se preocupan de que venga el apoderado, pero eso no garantiza nada, no tenemos nada que nos diga que es así y nosotros debemos cuidar a los chiquillos y lo que hacen y si llamamos mucho a los apoderados se enojan y vienen a reclamar que los llamamos mucho que no tienen tiempo y bueno no pasa nada, no se logra cambiar nada

E: quizás habría que preguntar de otra forma

O: No pasa por preguntar nosotros le hemos consultado y como vez los alumnos piden cuestiones mas rígidas, a los apoderados les preguntamos porque no se preocupan no están ni ahí, no pasa por preguntar, ellos están informados, la información baja de dos manera por los representantes de l centro de padres, claro que no siempre baja porque ellos no los dicen pero también se informa por medio del boletín mensual pero no todos lo leen, ahora hay profesores que se han preocupado de leerles los boletines en las reuniones para que todos se informen aunque no lo escuchen igual lo leen pero ahora con el tipo de población de alumnos que el liceo tiene es mas difícil porque los apoderados solo vienen para acá para reclamar, para pedir explicaciones, hay muchos profesores un sector que opinan que no debemos tomar en cuenta a los apoderados que no se les tome en cuenta pero yo me doy cuenta de eso yo misma acá hablo con los chiquillos y me resulta mas ponerme de acuerdo con los chiquillos hacer un contrato llegar a un acuerdo con ellos que con los padres que no siempre están ahí. Eso si solo algunos responden.

E: Los padres entonces no están motivados o nos les interesa ayudar a sus hijos

O: Bueno hay de todo pero es como luchar con un gigante, que ya los absorbió y no hay caso están inmersos en ese mundo delictual que ni siquiera se quieren salir por ejemplo acá hay algunos que nosotros hemos hablado y le decimos ya po' sale de eso no ves que te estas perjudicando tú solo pero a ellos no les interesa

E: ¿Ni siquiera si se rodean de buenos compañeros?

O: No menos es al revés los demás los copian porque son los que sobresalen en el curso y dicen que bueno srta., pero la imagen del curso como me salvo. O sea, tienen eso la imagen y no se dan cuenta o no quieren salir de eso, ahora el que tiene buenas características buenas costumbres las mantienen ahora nosotros estamos tratando de premiar a esos buenos alumnos para que ese mantengan en la misma estrategia los vamos focalizando viendo quienes son os ayudamos en lo que mas pueda

E: ¿Y cómo se trabaja con ellos?

O: Bueno aquí lo que uno tiene que hacer es muy bien es manipular los afectos, entregar y entrar con la afectividad porque es a única manera de entrar a ese mundo

E: ¿Los profesores lo hacen?

O: No, no lo hacen todos los profes... hay de todos hay algunos que conversan y pueden llevarse bien con los chiquillos pero hay otros que no, los viejos son mas osados los mas jóvenes no se atreven, yo te digo que si están tirando bombitas al patio yo salgo y dicen ya ahí viene la vieja, y si les digo yo que tienen no tiren más y no me llega ninguna bomba yo te digo a mi no me llega ninguna bombita, te cuento otro ejemplo el otro día me tope con el Pato y me dijo que chis que si yo me creía muy chorita, si pus les dije yo ¿y que solo tú puedes ser chorito? y me dijo que yo era muy... y salió otro y le dijo mira puh como la tratai no la tratí así y entonces yo le dije, mira tus propios compañero te dicen como tienes que hacer por que lo hace y así yo me pongo a conversar y no tengo problemas pero los profesores algunos tienen miedo y no se atreven ni a salir entonces los chiquillos se dan cuenta de eso

E: ¿Que es lo que les faltaría a los profesores?

O: Falta saber convivir con este tipo de años con problemas, falta conocer como establecer vínculos con los chiquillos con problemas uno entonces tienen que validarse así uno no es como dices tú y así puedes conversar, tampoco me voy al choque hay profesores que van a la confrontación y eso no sirve es un problema

E: ¿Esa experiencia ustedes no la comparten?

O: Bueno pero tú sabes que lo mas difícil para un profesor es que estén dispuestos a aprender que escuchen porque siempre piensan que uno lo hace para sentirse el mas choro que es el mejor y entienden todo como competencia, los profesores no siempre están dispuestos a recibir críticas y lo que pasa es que hay que creérselas entonces algunos me dicen que tú eres de los históricos y yo les digo que no, no se trata de ser de los históricos sino que de que hay que creérselas y que se las puede yo también me he topado con gente que me han desafiado pero tengo que saber que quiero y estoy aquí porque me gusta yo veo que hay como una falta de compromiso ahora esto influye en la conducta de la clase

E: ¿pero existen los espacios en donde puedan compartir esas experiencias y aprender de los otros?

O: si claro, están los consejos de profesores, claro que la verdad es que el tiempo es muy poco así que a veces no se alcanzan a ver esos temas pedagógicos, pero a veces nos juntamos y también se juntan según las especialidades.

E: ¿Y se ve afectado el tipo de clase con la falta de compromisos y espacios de reflexión?

O: Si también pero no tanto no necesariamente el tipo de clases si claro hay profesores que no hacen muchos en sus practicas pedagógicas

E: Esa es labor del jefe técnico

O: Si el jefe técnico tienen que orientarlos pero aquí se les da de todo, se les orienta , se les pasa materiales, se les busca estrategias para trabajar con las clases se les da posibilidades y se les dice como trabajar con los cuestiones tecnológicas pero es súper difícil la labor del jefe técnico porque igual no hacen nada, no se preocupan por cambiar o hacer algo diferente aprovechar los recursos porque aquí hay de todo y pueden usar todo lo que quieran pero a los profesores no les gusta que les digan como hacer las cosas no aceptan criticas. Yo si conozco algunos que les han preguntado a los alumnos por ejemplo yo mismo cuando veía que alguien no entendía sobre todo en lógica le preguntaba bueno pero porque no entiendes dije algo enredado no supe explicarlo que pasa porque no entienden y ellos me dicen es que no me interesa señorita no me gusta la materia entonces ahí uno tiene que buscar otra estrategia para hacer la clase mas interesante mas entretenida pero aquí hay profesores que no les interesa y o se preocupan eso los chiquillos se dan cuenta. Hubo un tiempo que algunos profesores hicieron como un balance y entonces ahí veían con los alumnos lo bueno lo malo que costó y eso se hizo un tiempo por algunos profesos-

res y se hacía pero a veces no resultaba hay profes que le hacen una crítica y se enojan que vienen a decirme ellos que son unos porros no aceptan hay que buscar estrategias pero invierte mucho tiempo en contención se pierde mucho tiempo e los problemas conductuales entonces a veces el profesores esta cansado a veces no tienen como hacer lo o tienen sus características de responsabilidad o problemas familiares que los complica.

Por ejemplo en la normativa hemos un tiempo puesto nota por puntualidad pero no resultado hay algunos que tienen un 2,8 y yo les digo ese es llave de ustedes, tú si llegas todos los días temprano te sacas un 7 pero no les interesa no están ni ahí entonces los profesores se cansan de estar siempre preocupados de esas cosas yo creo que a los chiquillos no les interesa

E: Quizás el liceo no sepa lo que quieren

O: Si nosotros les pasamos Test de intereses, les hacemos cuestionarios les preguntamos pero no saben no tienen idea y dicen, ya viene con esas lecciones sabe profe es mas rico vivir el presente el instante, entonces yo creo que viven en el inmediatez en el momento hay niños muy individualistas y relativistas también no tiene posición ante nada en la vida todo depende todo es relativos

E: ¿Y los apoderados también?

O: Si también ellos son así bueno ellos traen eso de la casa aquí el que rinde es el que viene de un hogar bien constituido, te lo digo yo que estoy metida en eso y conozco las familias yo creo que la gran mayoría son víctimas de las circunstancias pero no hacen nada para salirse eso, están en un estado de abuso y también de abusar del sistema de aprovecharse lo mas posible de sacar lo que puedan igual que algunos apoderados. No hacen nada para salir de eso

E: Quizás no ven proyecciones a futuro

O: Pero bueno aquí se les da de todo tienen todo tipo de becas el que tiene buen promedio no paga la subvención, se les da libros, alimentación, locomoción yo les doy plata y les pido que me traigan las boletas para puro joder, pero resulta que compran cualquier cosa hay algunos que si se han dado cuenta y han mejorado y se esfuerzan pero muchos vienen y me preguntan ¿ya llevo la plata, cuando me pagan? y resulta que la gastan en cualquier cosa, aquí un chiquillo con buenas notas no paga nada, ellos tienen que saber que las cosas no son fáciles y no es que no tengan trabajo afuera porque si tienen buenas notas y salen con buen promedio les va bien afuera porque tienen que empezar con algo que tienen opción de llegar a algo las cosas no les va a llegar de la nada

E: En relación a cada una de las actividades que se contemplan en el PEI, extraje algunas de las actividades que tenían que ver con el tema de la familia y su trabajo en el liceo y me interesa saber algunos aspectos que me llaman la atención, por ejemplo, el proyecto no contempla presupuesto

O: Claro es que resulta que eso depende más o menos de la buena voluntad de la dirección y de acuerdo a lo que se podría ocupar de ciertos dineros porque resulta que aquí como hay financiamiento compartido y las platas son entregadas proporcionalmente de acuerdo a la cantidad de alumnos, eh... se prioriza lo que es la parte de abastecimiento y si hay algún evento la dirección lo pone habitualmente en relación a una caja chica que puede ser sándwich, café y té, nada más, pero el resto es sin otro gasto, no hay gasto. El único gasto que hay por parte de la dirección es de caja chica, ciertas celebraciones

E: pero todo lo que tiene que ver, por ejemplo con materiales para las actividades

O: es gestión, es gestión y cómo se hace, cómo se capta parte del material, al inicio del año escolar se le avisa a cada curso a cada apoderado que tienen que juntar sus cinco resmas de papel

E: eso no está escrito en alguna parte

O: claro, son cinco resmas de papel

E: ¿se junta en un fondo?

O: claro, la nada misma, porque si tú piensas que eso es para todo, todo, se imprimen todas las pruebas, la información, toda la información se entrega impresa, todo, todo, todo, no te dura nada, porque ese material se ocupa para todos los subsectores

E: ¿y han pensado en algún tipo de financiamiento para las actividades que son imprescindibles y que requieren de materiales?

O: no, no porque resulta que cualquier dinero, o sea, cualquier estrategia hemos visto que no pagan, no pagan el financiamiento compartido menos van a pagar el... con una cuota de aporte

E: ¿no se les ha preguntado a los mismos apoderados que se puede hacer al respecto?

O: sí pero igual no pagan

E: ¿en qué momento se los preguntan?

O: bueno lo hemos hecho en las reuniones de subcentros, es ahí dónde nosotros nos comunicamos con ellos

E: ¿los papás cuentan con algún otro momento o espacio para participar?

O: sí, claro, ellos participan en todas las actividades que programen en el centro de padres, también si se les ocurre algo es cosa que se la digan al Director, el siempre les dice que sí y les facilita las cosas. También van al Consejo Escolar. Tienen todas las puertas abiertas, acá es una de las características del liceo. También pueden hablar con el profesor de su curso y consultarle cualquier cosa, en general hay una buena comunicación.

E: la primera actividad que tienen ustedes en su PEI en el área de gestión tiene que ver con el tema del financiamiento compartido con su recaudación, dice, enviar recordatorio de pago

O: sí, eso se va haciendo, el financiamiento compartido, en las reuniones que se hacen mensuales se está cobrando permanentemente, el apoderado que no paga se le cita, pero que es lo que ocurre habitualmente, se cita al apoderado se le pregunta cuáles son las razones por las que no ha pagado y que hay un compromiso, el chico nunca se le dice que no venga a clases por no pago, pero sé que el apoderado esté consciente que debe cumplir con lo mínimo

E: ¿el monto que deben pagar los apoderados es conocido previamente por ellos?

O: sí, este monto tiene del año de la pera y es fijado ministerialmente porque si tú ves nosotros estamos bhuuu... el ciclo profesional es el que paga más caro, cinco mil pesos, y los chiquillos no traen ningún material. Los técnicos profesionales son los que pagan eso, mensuales porque es para poder abastecerlos de todo lo que necesitan

E: y los humanistas pagan menos

O: menos, cuatro mil doscientos creo que es ahora lo que pagan, si es la nada misma

E: claro que igual para un apoderado de las características de los del liceo cinco mil es harta plata

O: claro, para algunos puede ser hartito, pero te digo la verdad, yo siendo la que veo la parte socioeconómica, yo cuando los veo les digo no más que tienen que traer un informe socioeconómico de una asistente social y les pregunto, pero uno ahí se encuentra con esta realidad, llama la atención que todos los que piden (se refiere a becas) tienen celular, algunos chiquillos que son de absoluta pobreza andan con los pendrive, con los MP3 y MP4

E: y ese monto se les informa

O: inmediatamente cuando entran, pagan matrícula, y en el mes de de octubre se abre el período de postulación a becas y eso depende del informe socioeconómico, traen los pagos, traen todas las cosas que puedan servir de... que alumbren digamos. Pero aquí nosotros tenemos una cantidad... a ver espérate, saca molde que nosotros tenemos 41 puente (se refiere a familias puente) que no pagan nada, pero el gobierno da plata para ser invertida para ellos no por financiamiento compartido nada, nada, esos chiquillos por ejemplo, varios de ellos, se les da

plata para locomoción, de la plata que llega se da plata para locomoción, ahora a ver, tenemos como 33 alumnos que se les está dando diario plata para locomoción, son hartos, y toda esa plata se saca por pro-retención, porque son chiquillos que si no tienen plata no vienen

E: bien y cómo evalúas tú esta actividad

O: hay una preocupación una responsabilidad enorme por parte del liceo, no así por parte del apoderado

E: quizás no sepan bien en qué se invierte

O: no si saben, saben porque en el boletín se informe siempre y se da un balance de los dineros gastados de los ingresos y egresos, están totalmente informados. Aquí lo único que es, es un tratamiento caso a caso, que se encarga la dirección de hablar con el apoderado que tomen consciencia... y a los técnicos profesionales le encargan a Juan Sánchez que también, como es el encargado del área técnico profesional, que también hable con los apoderados

E: ¿y no hacen actividades que tengan que ver con vender algún producto que les signifique un autofinanciamiento?

O: no, porque resulta que de que acá, a ver... lo único que se va a hacer, se hizo cada dos años es un desfile de modelo, nada más

E: ¿es interno?

O: no es abierto a la comunidad, se venden las entradas y después se hace bingo, los productos no, no ¿sabes por qué no se vende la ropa?... porque resulta de que ahí las chiquillas tienen que traer sus géneros, entonces lo que confeccionan es para ellas

E: ¿pero nunca se ha planteado hacer otras cosas?, aquí hay varios talleres

O: o sea, se ha visto, claro... no fijate, porque los chiquillos les significaría más tiempo acá porque nosotros como no tenemos Jornada Escolar Completa no hay un tiempo para los chiquillos que pueda actuar como un taller de producción, aquí hay taller de producción pero por parte de los módulos que ellos tienen que cumplir en cuanto al currículum y ahí no les alcanza el tiempo

E: porque hay mucho establecimientos que venden sus productos como el liceo de Valparaíso que ofrece servicio de comidas o el Industrial de Miraflores.

O: claro, pero ellos tienen otro sistema, tienen JEC a nosotros no nos alcanza el tiempo, nosotros quizás se podría revertir al tener JEC se podría buscar la instancias de hacer actividades

E: pero ese tema de la JEC viene pronto para ustedes

O: sí, el obligatorio y estamos viendo que nos estaríamos quedando con lo puro técnico profesional

E: es lo que más conviene

O: claro, pero también la demanda viene por ahí, porque habitualmente los mejores son los que quedan en los TP, los HC son los que no pudieron quedar en el otro, aquí los que tienen mejores notas son los de estructuras metálicas

E: ahora, en el tema de la participación de la comunidad, la participación según lo que ustedes plantean en las actividades tiene más que ver con la invitación a la comunidad a los actos del liceo o el liceo sale hacia afuera

O: muy poco, a ver, cómo sale el liceo, al salir el liceo es a alguna participación en algún concurso, eh... escolares, pero no hay una convivencia, se a tratado pero no... no como estamos insertos en un barrio socioeconómico diferente al nivel cultural de nuestros chiquillos es difícil, la única actitud solidaria que fue cuando la toma el año pasado de los chiquillos, algunos vecinos les traían cosas, pocas, pero hubo una sensibilización de ellos, de ellos hacia acá

E: ¿no se ha pensado en otro tipo de actividades?

O: no generalmente es de allá hacia acá, por ejemplo una vez la Adolfo Ibáñez vino a dar ayuda social hacia acá pero que salga el liceo y se proyecte en actividades hacia afuera no, no...

E: pero la apoderada del centro de padres me hablaba que existía un club deportivo y cultural abierto a la comunidad

O: eso, eso funciona acá pero resulta que está recién emergiendo, sacaron personalidad jurídica el año pasado, entonces está emergiendo recién, y ese grupo cultural que incluso está formado con una profesora jubilada de acá, incluso cuesta que estén... la gente no... falta más promoción diría yo...

E: pero por ejemplo los talleres funcionan de 4 a 6 y no sé si han evaluado esa situación porque las mamás decían que tenían interés pero no podían venir en ese horario

O: sí, pero otras veces los han hecho más tarde pero tampoco han llegado, es un grupo activo pero pequeñito, y tal como se da en el caso de los chiquillos, en el grupo de los chiquillos incluso se inscriben un montón de chiquillos pero cuando es en horario alterno que incluso tienen que venir en la otra jornada, gastar un poco más ya va mermando y en el caso de los apoderados es lo mismo

E: ¿sería entonces esa la razón?

O: sí, lo que pasa es que no tenemos familias del barrio son muy pocas, imagínate que hay personas que tienen que tomar dos micros para llegar acá en total son 4 y están en una situación económica desmedrada y no es que no se les ha preguntado, se les ha preguntado, por ejemplo aquí hay talleres de repostería, hubo mucha gente que quiso pero después son pocos, se inscriben ponte tú 20, 30 o 40 y terminan 5

E: ¿y en las reuniones de apoderados como es la asistencia?, yo asistí a una de primero media y había bastante gente, ¿se mantiene ese número de asistencia?

O: no, pero eso pasa básicamente porque, a ver, hay profesores que son más catetes que otros, en el buen sentido, que les hacen un seguimiento, que por qué no vienen y cualquier apoderado que falte tiene que venir a reunión a justificar, viene a justificar para que entre el niño pero el día que viene a justificar se le notifica que tiene que venir otro día a hablar con el profesor jefe y ahí empieza el peregrinaje, porque hay algunos apoderados que no vienen y el chiquillo pierde clase

E: ¿alternativas a ese peregrinaje? porque está viniendo dos veces el apoderado

O: sí, eso es lo que estábamos viendo porque cómo lo atiendes porque la problemática del niño, como inspector o yo como la orientadora yo conozco porque manejo el libro de clases y hago la revisión mensual de todas las anotaciones y más o menos me voy empapando de todas las cosas que pasa, pero hay cosas que son inherentes al profesor jefe que son en más en profundo de su curso

E: ¿pero ellos tienen un horario de atención especial?

O: sí, ellos tienen un horario pero la experiencia nos ha demostrado que antes tenían que venir al horario en que atendía el profesor jefe no venían, ni al profesor jefe ni a justificar, por otro lado si nosotros tenemos la reunión de curso el lunes y el horario de atención del profesor jefe es el viernes y el chiquillo viene a clase y si no viene la mamá ya se le suspende es un círculo vicioso, entonces lo que pasa con respecto a esto es que los apoderados no han asumido la responsabilidad porque ellos saben que todos los lunes, los primeros lunes de cada mes hay reunión y además que es a las siete de la tarde, se les acepta incluso que lleguen un poquito más tarde. Hemos pensado que los atiendan un directivo docente pero igual tendrían que hablar con el profesor jefe de asignatura porque uno no sabe las cosas específicas, tendríamos que llevar una bitácora, pero igual es difícil porque no hay mayor interés

E: En relación a la actividad que tiene que ver con la PSU y la familia, ¿qué ocurre con eso?

O: Ese tema es mi karma porque lo hago todo yo sola

E: no recibes colaboración de tus colegas

O: no, si el problema es que ni los chiquillos lo hacen, yo les consigo los ensayos, los materiales me los de la CEPECH y hago tres ensayo nomás, incluso los hago días sábado, los invito a los talleres, a ensayos, a cursos de la municipalidad pero no vienen no están interesados. Hay también chiquillos que trabajan así que no pueden venir en otra jornada alterna, piensa que en la tarde están desde las dos hasta las ocho ¿entonces cuando? No se puede hacer

E: ¿y cómo les va?

O: mal, súper mal, muy, muy mal. A los papás se les informa pero no pasa nada, ellos dicen "yo les dije que viniera pero no me hace caso y no viene"

E: ¿ocurre lo mismo con otros talleres, por ejemplo el de repostería?

O: un tiempo participan, ellos traen los materiales a veces hacen algo extra y lo venden a los profesores pero no sale nada para afuera, los profesores participan pero también vienen monitores. Acá está la infraestructura pero no los recursos

E: ¿dónde deciden qué tipo de talleres realizar?

O. Ellos tienen, algunos, horas de orientación los de 1º y 2º medio los otros no. Los talleres los hacen los mismos profesores, de ellos salen las temáticas, por ejemplo se hicieron talleres de crecimiento personal, con la psicóloga del consultorio de Nueva Aurora, la matrona también vino a darles charlas sobre el embarazo y prevención también en los horarios de orientación. Con la JEC la cosa podría cambiar hay que ver también que la extrema condicionalidad ha ido bajando, ahora todos ellos requieren tratamiento, o sea, no se hacen cosas para algunos para los más mal sino que es para todos, para todo el curso que participa. Ellos reaccionaron bien a los talleres por ejemplo de educación sexual, esto se notificó a los apoderados pero yo no tengo antecedentes acá, no quedó nada la que puede saber o tener algo es la matrona del consultorio

E: se establecen entonces vínculos con las instituciones de la comunidad

O. si el consultorio, carabineros vienen si uno se los pide, siempre vienen cuando uno los necesita o para dar charlas también el jefe de la unidad educativa del área técnico profesional establece vínculos con sectores por ejemplo textiles... me acuerdo ahora, de que hay contacto con ENAMI, la empresa portuaria, hospitales, Ripley para administración, en general hay súper buenos informes sobre todo los de estructura metálica, tienen siempre buenos informes y después quedan con trabajo..ah, también de vestuario. Ahora después de las protestas se logró que se pagaran las prácticas, pero los padres en esto no tienen mayor injerencia es parte de la clase, de los programas de estudio.

#### **ENTREVISTA N° 6: ALUMNO REGULAR**

El alumno entrevistado cursa 3º medio al momento de la entrevista en el área Científico Humanista.

Entrevistadora: ¿Conoces el PEI del liceo?

Alumno: no sé, parece que hay algo en la agenda

E: ese es el reglamento interno, pero existe un documento que se llama Proyecto Educativo Institucional y tiene toda la normativa y las actividades y reglamentos del liceo ¿has tenido alguna oportunidad de leerlo?

E: ¿les han consultado a ustedes como alumnos que opinan al respecto?

A: yo no me acuerdo que me hayan preguntado algo, yo creo que por lo que a veces escuchaba lo hacían los delegados pero no lo tengo muy claro, ellos a veces se juntan y nos dicen lo que hacen pero tampoco lo sé

parece que si no son ellos puede que sean los de la directiva, ellos si pueden hacerlos porque se los manda el Director, tienen más contacto también con los profesores y pueden opinar, lo que sé es que a mí no me han preguntado nada.

A: no, no sé de qué se trata

E: yo tengo entendido que últimamente han estado revisando en los cursos el reglamento interno

A: si algo conversamos pero no mucho porque viene de harto tiempo y no se ha cambiado

E: en esas revisiones que ustedes hacen del reglamento ¿hacen sugerencias de aspectos que quisieran modificar?

A: no, no porque no creo que lo cambien, si uno lo pide no creo que lo vayan a hacer

E: ¿a ustedes como alumnos les interesa participar?

A: hay algunos que si pero yo creo que no sirve porque nunca nos van a tomar en cuenta siempre se hace lo que ellos quieren

E: ¿a quiénes te refieres con ellos?

A: bueno a los que deciden, a los profesores o al director. Acá nosotros no decidimos bueno porque yo creo que además no nos corresponde, son ellos los que toman las decisiones, saben lo que más le conviene al liceo, el director es el que sabe.

E: ¿ninguna de las sugerencias que ustedes los alumnos han realizado se ha tomado en cuenta?

A: no, no sé, hace mucho tiempo que está igual, ahora yo se que algo parece que va a cambiar el uniforme, que ya lo van a cambiar pero no se que más no creo que cambien nada más. Cuando se hacen las reuniones de centro de alumnos se ponen de acuerdo, nosotros tenemos representantes al centro y dice lo que nosotros queremos y ahí se ponen de acuerdo para que decirle al director, a veces ellos saben cuál es el tema de la reunión entonces nosotros le decimos lo que pensamos para que lo digan pero a veces no saben de qué se trata la reunión así que no hablamos nada de eso. Cuando van a la reunión y hablan algo que nos interesa ellos después nos cuentan a nosotros.

E: Pero por ejemplo en relación a los talleres o actividades del liceo ¿tienen alguna propuesta?

A: no, no sé a mi no me interesa ninguno

E: ¿no te interesan por que son aburridos o los temas no te gustan?

A: no me interesan

E: que tipo de talleres te gustaría que hubiese en el liceo

A: me gustaría que hubieran talleres en las tardes, después de clases, hay varios que seguro que vendrían o se quedarían si hay talleres como de baby fútbol, les gustaría ir a la cancha y vendrían, a mi no me interesa eso de la música, o talleres de baile.

E: pero a veces no vienen porque es un gasto venir dos veces al liceo

A: si pero yo se que a varios les gustaría y vendrían a jugar, yo se que vendrían de eso estoy seguro

E: ¿esa necesidad de que existan otro tipo de talleres las han hecho llegar a los que deciden?

A: Bueno, si nosotros se lo decimos al delegado y el habla pero no nos hacen mucho caso, no se sabe que se haga nada

E: ¿y existen otros espacios o lugares en donde ustedes participen como alumnos?

A: bueno en todas las actividades que se organizan por el CCAA, a veces hasta de los padres, por ejemplo en un plato único, o en el bingo, claro que es muy caro así que son muy pocos los que pueden ir. También participamos en la toma, eso en el centro de alumnos, eso son los lugares.

E: Habría mayor participación de los alumnos

A: yo creo, pero es que acá los profesores nos tratan mal, nos tienen mala, claro que si uno estudia puede salir adelante, pero nos hallan todo mal, que los alumnos son malos, y yo creo que sí porque la enseñanza es buena, acá las clases son buenas lo que pasa es que si uno quisiera podría superarse. Yo por ejemplo postulé a soldadura pero no quedé pero mejor porque me di cuenta que no era lo que yo creía, no es tan bueno, claro que estoy en el humanista y acá he aprendido pero hay que esforzarse, si uno se esfuerza sale adelante, es cosa de uno, de los alumnos

E: tienen buenos profesores

A: hay de todo yo por ejemplo tengo problemas con una profesora, yo con cinco más nos acusó y nos denunció y tenemos que ir a declarar, vea usted que de las tres hojas de anotaciones son todas de esa profesora, hay profesores que anotan por puras leseras entonces uno se aburre y chorea que le tengan mala. Esa misma profesora lo único que quería era que le dijéramos que teníamos la culpa y como no lo dijimos nos denunció y el liceo también el director nos puro preguntaba que qué habíamos hecho, lo único que querían era que reconocieran lo que habíamos hecho pero nosotros no dijimos nada pero igual la apoyaron

E: ¿sientes que apoyan más a los profesores que a los alumnos?

A: si de todas maneras a nosotros no nos apoyaron en nada, igual ahora con la profesora no nos hablamos para no tener problemas pero igual tengo que ir a declarar, a mi papá le avisaron ahí cuando me tenían detenido, nunca lo llamaron antes para que el supiera

E: tú tampoco le dijiste

A: no porque yo no quería preocuparlos y pensé que podía salir solo del problema pero el liceo le dijo después y llegó a acompañarme, ellos no le dijeron nada, yo tengo a mi familia que me apoya

E: hay compañeros que no cuentan con familia que los apoye

A: no hay compañeros que están solos, pero son pocos también hay otros que tienen familia pero no están ni ahí, aquí si uno estudia le puede ir bien, el problema es que la mayoría de los apoderados se aburren porque los llaman tantas veces que se aburren, los llaman por cualquier cosa entonces ya se aburren de venir a dar la cara por sus hijos, el problema es que los llaman por cualquier cosa, es cosa de ver las anotaciones son puras leseras entonces el apoderado se aburre no es que no apoye pero a veces no puede venir tantas veces al liceo. Y ahora es peor hay algunos que no les interesa nada pasan puro afuera, lo único que quieren es salir lo antes posible, ya ni vienen a clases.

E: ¿cuáles son los mayores problemas que tú ves en el liceo?

A: los problemas de conductas, es lo que mas se ve acá, y siempre si todos mis hermanos estudiaron acá y me contaban que pasaba lo mismo, aquí los problemas se forman con los profesores que anotan por puras leseras que no tienen sentido, porque no respetan a nadie en ningún lado, por eso también los alumnos, porque hay alumnos que no respetan a nadie y los profesores se aburren y lo pasan anotando, eso ha sido siempre, claro que ahora es más. Entonces los profesores se van al chanco porque se pican y se les pasa la mano y la mayoría de las anotaciones son pa puro perjudicar al alumno. Como a mí, la mayoría de las anotaciones si usted la viera son de la profesora que tuve el problema

E: Entonces fue un poco para desquitarse

A: bueno un poco si pero igual nos tiene mala no por eso nosotros hacemos las cosas, nos tiene mala y nos pasa anotando entonces también uno se aburre, no hay respeto por nadie, claro que también hay buenos profes que comprenden y conversan pero no siempre se resuelven las cosas conversando.

E: ¿podría tener eso solución?

A: bueno si se respetara todo un poco, claro que siempre no faltan los que molestan y no están ni ahí pero también si hubieran cosas más entretenidas que hacer, la fama del liceo es de siempre y lo digo por mis hermanos que me contaban pero también sería bueno que nos escucharan y también así dejaríamos de hacer cosas.

E: en cuanto a lo que enseñan en el liceo ¿te parece bien?

A: si yo he aprendido hartito en el humanista

E: cómo definirías a un mal profesor, como se caracteriza

A: bueno en lo que explica, como lo hace, que sepa lo que dice porque hay muchos que ni saben explicar y uno les dice que no entiende y ellos te dicen es problema tuyo nomás, no es mi problema, entonces no saben enseñar, también que no los respetan a uno, lo pasan a llevar por ejemplo cuando dictan no entienden que a veces hay algunos que son mas lentos y se demoran en escribir, entonces cuando uno les dice ellos te contestan que "no estoy ni ahí, que ya lo dije y que arréglate las nomás porque yo no voy a repetirlo de nuevo, se me olvidó, justo ahora se me olvidó", también cuando son injustos porque anotan por cualquier cosa, yo le dije con esa profesora, entonces anotan por cualquier cosa, a mi por ejemplo me anotaron el otro día porque saqué un jugo y me lo tomé pero a otro que estaba comiendo no le dijeron nada, entonces a uno le tienen mala y lo anotan y castigan por todo, en cambio hay otros que le tienen buena y los dejan hacer de todo y así ellos te marginan de todo, te van marginando, esos son malos profesores, los buenos profesores no, si dictan y tu no alcanzas ellos te esperan o te repiten y te preguntan ¿de dónde quedaste? y lo repiten.

E: ¿son la mayoría?

A: la mayoría son buenos, los malos son algunos

E: ¿Y qué quisieras hacer después?

A: bueno no sé quiero estudiar en un instituto, no sé.

E: ¿oye y que piensas del vecindario podrían ayudar en algo?

A: ¿esos? No, no está ni ahí, quieren que puro nos vayamos de aquí, les molestamos así que no ayudarán en nada y no tienen nada que hacer con nosotros.

#### **ENTREVISTA N° 7: EX ALUMNA MIEMBRO DEL CENTRO DE ALUMNOS AÑOS 2005 Y 2006**

La ex alumna es entrevistada en presencia de su hermana quien también es ex alumna del liceo, ambas fueron miembros del Centro de Alumnos, la entrevistada el año 2005 ocupó un cargo en la directiva y fue presidenta del Centro de Alumnos el año 2006.

E: Tú eres ex alumna del liceo ¿en qué año egresaste?

A: yo salí el año 2006 y mi hermana el año 2005

E: ¿ocupaste algún cargo en el centro de alumnos del liceo?

A: si las dos fuimos presidentas del centro de alumnos de nuestro año, claro que mi hermana estuvo... yo estuve los dos años el 2005 era parte del centro y el 2006 fui la presidenta.

E: vivieron todo el proceso de los pingüinos

A: si fue súper entretenido trabajamos hartito

E: ¿hoy que hacen?

A: las dos estamos estudiando, nada que ver a lo que hicimos en el liceo, estamos estudiando para ayudante de párvulo en un instituto, mi hermana salió de administración y yo de vestuario pero tuvimos la oportunidad de estudiar así que decidimos mejor seguir estudiando.

E: no quisieron trabajar en sus respectivos oficios

A: si, mi hermana trabajó después de su práctica pero ganaba poco y como yo tenía ganas de seguir estudiando le dije que estudiara conmigo así que se salió del trabajo y se inscribió conmigo

E: cuéntenme ¿conocen el PEI del liceo?

A: bueno yo he escuchado algo de eso pero no lo he visto. Lo he buscado porque escuché en una discusión de la LOCE para la cuestión de los pingüinos pero nunca supe de qué se trataba y no tengo idea dónde encontrarlo, creo que hay algo en la libreta, la verdad es que algunos decían que era importante otros que no servía de nada. Yo creo que no sirve mucho sino todos lo tendríamos que conocer.

E: ¿no les toco participar en la elaboración del mismo, o en alguna parte de el como por ejemplo en el manual de convivencia?

A: ah... si, si lo vimos, yo me acuerdo que revisamos el manual de convivencia, lo leímos y le hicimos algunas sugerencias

E: ¿quien lo revisó?

A: bueno cada uno de nosotros del centro de alumnos se preocupó de que se leyera en su curso y se tomaron las opiniones pero siempre son los mismos que participan además ese año estábamos preocupados de cosas mas grandes como el tema de la LOCE así que no nos preocupamos mucho pero si me acuerdo que lo leímos y opinamos

E: no estuvieron en la elaboración del documento final

A: no eso no, nosotros no lo hicimos, eso lo debe haber hecho el director con un grupo de profesores nosotros si lo leímos y opinamos,

E: ¿en que otra actividad participaron?

A: bueno nosotros propusimos varios talleres que se hicieron, con el profesor asesor del centro de alumnos hicimos llegar varias propuestas y el director las revisaba y nos decía si se podrían hacer y también participamos en algunos talleres del liceo como... también en algunos proyectos como el del desfile de modas

E: consideran que los talleres que se realizan responden a las necesidades de los chiquillos del liceo

A: si, yo creo que si, claro que siempre hay algunos que no les gusta, que critican y no están ni ahí pero a la mayoría les gustan los talleres, hicimos unos de jóvenes, hay de baile y de música y a todos les gusta eso, se pasa demasiado bien, claro que siempre no faltan los que molestan y no dejan hacer las cosas. Aquí en este liceo hay de todo tipo de alumnos, entran de todo tipo, de colegios buenos y de lo mas malo, de lo que botó la ola, por eso también se producen los problemas, antes habían mas problemas ahora yo veo que están mas tranquilos no sé por qué pero se ve en la entrada que están mas tranquilos, yo vengo de vez en cuando y me doy cuenta que están mas tranquilos.

E: como definirían a los alumnos del liceo

A: bueno hay de todo, los flaites, hay hartos y lo malo es que todos pasamos por flaites, tiene esa fama peor no todos son flaites, yo por ejemplo me vine de un colegio subvencionado y me dio una tremenda impresión cuando llegue pensé nunca me voy a acostumbrar son puros flaites pero después me di cuenta de que hay de todo y la pasé demasiado bien, no niego que me costó pero igual me integré con los profesores con los compañeros, acá si uno quiere estudiar y progresar lo hace, no es como dicen, siempre si uno quiere progresar lo hace, si uno quiere sacarse buenas notas es cuestión de estudiar no es problema del liceo depende de uno yo misma me lo propuso yo quería estudiar no me dio un buen puntaje en la prueba pero me propuse que quería estudiar y bueno eso estoy haciendo igual si yo pude no sé porque los otros no, yo creo que depende de uno.

E: el liceo da a tu juicio una buena enseñanza

A: si, yo creo que si, claro que hay de todo tipo de profesores unos que ayudan y enseñan y otros que no hacen nada, no, igual depende de la edad y de la experiencia del profe, los que tienen más años son mejores. Los más jóvenes son simpáticos pero tratan de hacerse los amigos y ahí no pueden porque uno siempre los ve como los profesores y se tratan de aprovechar... los chiquillos, también las chiquillas y hacen lo que quieren con ellos.

E: ¿pero ustedes opinan acerca de los planes y programas, de los contenidos de la clase?

A: no, porque no se hace, no se puede... pero se podría, nosotros. yo creo que los alumnos podrían decir. claro que para eso tendrían que tener claro lo que quieren y yo creo que ese es el problema mayor que no tienen claro lo que quieren hacer, hay muchos que lo único que quieren es trabajar salir de acá con el más mínimo esfuerzo y salir a trabajar, bueno también es que lo necesitan vienen de varios lados y tienen que mantener a veces a sus hijos o familias, porque aquí hay varios que ya son papás, y por eso quieren puro salir, pero hay otros por ejemplo los humanistas que quieren seguir estudiando eso depende de ellos no más, pero no se si meterse en la clase nosotros no sabemos mucho de eso, algo hicimos cuando opinamos de la JEC en las protestas, porque la JEC no ha servido de nada han sido puros talleres más de lo mismo y no se han hecho cosas así como de cultura y entretenida para los jóvenes, en eso sí nos metimos pero siempre participamos un grupo claro que tuvimos harto respaldo, nos tomamos el liceo y dejamos entrar pero siempre organizados no se dejaba tomar ni nada, no faltaban los que querían aprovecharse pero se portaron bien y tuvimos apoyo de la gente, vecinos que nos trajeron comida y los profesores que también vinieron, ahí opinamos de eso en la LOCE de los programas de la JEC pero no se ha hecho de otra manera

E: entonces hay también buenos vecinos

A. bueno ahí nos apoyaron algunos vinieron, no todos pero aquí todos nos ven como flaites porque igual no falta los que al salir sales gritando y molestando o rallando las paredes entonces lo vecinos se enojaban y llamaban a los pacos y siempre habían problemas lo que pasa es que la mayoría acá no es como la gente de acá entonces no nos quieren no les gusta que haya tantos flaites, acá hay muchas universidades y es otro tipo de gente no como los del liceo. Pero no todos son así lo malo es que se paga el pato por todos, aquí hay de todo tipo también hay súper buenos alumnos que han salido y están trabajando y también hay otros que están estudiando, yo misma me he encontrado con algunos en la calle que están súper bien. A veces es demasiada, demasiada la mala onda, pero siempre es lo mismo, lo importante es que uno tenga claro a que viene al liceo.

E. y como ven el apoyo de la familia

A: en eso hay poco apoyo la mayoría de los alumnos están más solos, vienen solos al liceo claro que es también porque las familias trabajan y son pocos los que pueden venir cuando el liceo los manda a llamar, hay algunos que no están ni ahí, por eso es que si quieren estudiar yo digo que depende de uno no mas, aunque la familia no esté detrás, aunque no te apoyen, depende de uno no mas salir adelante, hay otros que vienen y están con los alumnos como los que vinieron para el paro, o están en los actos pero igual depende de uno porque uno es el que está aquí

E: y es posible hacer actividades según su experiencia que traigan más apoderados

A: bueno, yo creo que sí, siempre se puede si se quiere hacer algo yo creo que el centro de padres hace hartas cosas, talleres de computación y eso, siempre se puede, se pueden organizar cuestiones con los alumnos y con los papás es cosa de puro preguntarles y de ahí pueden salir buenas ideas, claro que no tienen que costar mucho porque no hay mucha plata pero yo creo que pueden salir buenas ideas como la película que se hace o el bingo y el desfile de modas. Ahí siempre están los apoderados y se ven que les gusta y participan porque les gusta ver a sus hijos ahí modelando y trabajando.

E: faltaría quizás organizarse un poco

A: si yo creo que si lo que pasa es que cuando nosotros estuvimos nos tocó todo lo de la LOCE así que no nos preocupamos mucho del liceo pero yo creo que ahora se pueden ver cosas

para el liceo, el centro de alumnos de ahora debiera preocuparse de eso, de preguntar más y de hacer cosas que les puedan gustar y también que al liceo le convengan se pueden hacer hartas cosas como culturales que es lo que más les gusta a todos, se pasa demasiado, demasiado bien con esas cuestiones.

E: y qué opinan de la gestión del liceo

A: bueno aquí hay un director que lleva tiempo y sabe lo que el liceo necesita, él es el único que sabe que cosas se pueden hacer, así que todo pasa por él, él dice si sí o no

E: ¿podrían otras personas opinar en la toma de decisiones, por ejemplo los alumnos?

A: bueno si, si, no se si en la toma de decisiones, no se si eso se puede hacer, yo creo que eso no se puede hacer porque son ellos los que saben lo que al liceo le conviene y si se puede hacer peor sí, si se hace los alumnos como centro opinamos así como lo hicimos, mandamos a través del profesor asesor las ideas y después en la dirección se define.

E: ¿por qué piensan ustedes, si hay buenos talleres, si hay buenas clase, por qué hay tanta deserción, por qué se retiran tantos alumnos?

A: bueno es por el tipo de alumnos, aquí entra cualquiera y no se selecciona. Por ejemplo como tiene buenos alumnos ese que está en el cerro castillo, el René Descartes, porque selecciona a sus alumnos, tiene buenos alumnos, ese es un buen métodos, selecciones, por eso si hicieran pruebas cototas que seleccionan quizás allá como... por qué no podría ser así aquí, no podría hacer el liceo pruebas y seleccionar a sus alumnos, eso mejoraría, puede ser, porque aquí entran todos igual fácil poh...podría ser entonces así un métodos de selección así bien, bien estricto, un método de colador, para que pudiese así como cambiar así la imagen de... porque igual aquí el liceo.... Igual es fácil entrar aquí al liceo, entra cualquiera

E: pero también todos tienen derechos

A: si, no si esta bien que todos puedan estudiar pero también hay algunos que vienen a puro molestar y nos les interesa estudiar, vienen muchos flaites que no están ni ahí con el estudio, eso, por eso también una selección mas... mas buena así de los alumnos para que... yo creo que también hay que darles a todos la oportunidad, aquí se les da a todos la oportunidad, mucha, mucha, demasiada oportunidad, si se portan mal le dan una oportunidad mas, pelean le dan otra oportunidad mas, la Srta. Leontina ¡cuánto le conversa a los niños!, tiene paciencia, les ayuda, hubo un tiempo que una compañera estaba embarazada y no podía hablar con los papás y ella le conversaba y la llevaba al médico y con los papás la ayudó caleta y toda la cuestión, como que siempre te apoya y na' de atao, así ella es la que está preocupada de los niños de bajos recursos y todo eso, y está ahí, y uno sabe que si tiene problemas ella siempre va a estar ahí para apoyarlo

E: podríamos decir entonces que ustedes tienen una buena imagen del liceo

A: si, demasiado buena, el tiempo que estuve en confección hubo un desfile demasiado bueno, súper bueno no se había hecho nunca un desfile de moda así tan bonito, un desfile de moda en el hotel Gala y donde se hicieron clases de modelaje y se le dieron oportunidades a otras niñas, del E, el traje que modelé yo fue hermoso, muy hermoso, en el hotel Gala con las mesas vestidas, la pasarelas, fue súper lindo, era como una once, tomamos once y era también como un bingo, era un bingo, fue súper bonito, trabajamos aquí todo el año las alumnas de vestuario y confeccionamos todos los vestidos, entonces la profesora dijo tienen que venir otro curso bueno que esté trabajando, porque nosotros trabajamos demasiado, demasiado eran vestidos de noche, de un día para otro la cuestión, en la noche lavando cosiendo, entonces tiene que venir otro proyecto más

E: ¿y ese proyecto de a donde salió?

A: la profesora, ellos hicieron ese proyecto sabe, entonces se lo dijo al curso y si están de acuerdo el curso van a trabajar todo el año y todas así, ah así y todas la cuestión yo creo que igual los profesores apoyaron mucho así la cuestión los profesores se unieron con nosotros, nos quedamos trabajando en otros tiempos, animaron

E: o sea, si sale entonces una idea de cualquier otro profesor o curso ¿se puede hacer?

A: si, claro a parte también que se pueden incorporar alumnos de otros cursos, incluso incluimos niños de afuera a modelar, incluimos hartos parientes y amigos y personas, y entonces fue en el hotel Gala así que era como todo.... Fue bonito fue precioso

E: ¿en relación a la organización misma del Centro de Alumnos propusieron algo?

A: bueno, yo siempre he pensado que el centro de alumnos debe durar más, uno no alcanza a hacer todo lo que se le ocurre en un año, los centros deberían durar uno dos años, o sea salir elegidos alumnos de tercero, yo por ser estuvo el año 2005 en el centro de alumnos cuando mi hermana era presidenta y después el 2006 fue yo presidenta y así varias cosas pudimos hacerlas que quedaron del año pasado así no se pierden tantas ideas, yo creo que eso se podría organizar, también organizarnos mejor con los apoderados, nosotros tuvimos buena relación con el centro de padres organizamos una cena, plato único, y bien aunque hubieron algunos problemas porque no faltan los que van a puro molestar pero igual se puede hacer algo. Si lo importante aquí es tener un buen programa pero hacerlo, lo malo es que no siempre se hace porque uno se pone a hacer otras cosas como las tomas pero hay que hacer lo del programa y preguntarle a los chiquillos que quieren porque el que está interesado va a opinar y participar el que no está interesado no lo va a hacer y no va a participar en nada.

### **ENTREVISTA N° 8: PRESIDENTE DEL CENTRO DE ALUMNOS**

El alumno presidente del Centro de Alumnos cursaba 4° medio al momento de la entrevista, del área Humanista.

Entrevistadora: Como estas como te ha ido

Alumno: No muy bien, mas o menos porque estoy medio aburrido

E: Si, te noto un poco bajoneado

A: Es que he tenido muchos problemas acá

E: ¿problemas en tu curso?

A: No, con el centro de alumnos, me quieren sacar porque dicen que no le he hecho bien, yo he tratado de hacer todo lo mejor que he podido pero parece que no les ha gustado, que me equivoqué, acá no se puede hacer nada, nada de lo que se propone resulta, no hay caso, estamos igual que en la dictadura no podemos hacer nada

E: Que cosas no se pueden hacer

A: No sé, se proponen cuestiones pero el director no las acepta, lo único por ejemplo lo del uniforme eso se puede pero nada más. De programa del centro de alumnos nosotros teníamos propuestas pero no hemos podido hacer nada porque no nos han dejado, lo teníamos escrito por ahí debe estar pero igual da lo mismo por que igual no nos habrían dejarlo hacer.

Además nos trata súper mal como si no supiéramos nada, no nos toma en cuenta y nos dice que no sabemos hacer nada. Yo estoy súper achacado y quiero terminar lo antes posible, no me quería ir con esta imagen mía quería hacer algo bien.

E: Pero has podido opinar en algunas cosas, ¿cómo lo han hecho para dar a conocer sus opiniones?

A: Lo lleva la profesora asesora a hablar con el director y el opina y decide, nosotros no hacemos nada más, no sabemos nada ni podemos discutir

E: ¿pero eligen a la profesora asesora?

A: En realidad nosotros no la elegimos la elige el director, nunca la hemos elegido nosotros

E: Pero se supone que ustedes presentan una terna y de esa terna se decide

A: Pero es que nadie quiere hacerse cargo, ningún profesor se interesa por ser asesor, nosotros le preguntamos a varios que queríamos porque pensábamos que nos podían ayudar y

que nos entendían mejor, porque teníamos que hacerlo porque de todas maneras ninguno nos gustaba totalmente, pero le preguntamos y nadie nos dio, ni nos pescó, a nadie le interesa, entonces ella fue la única que se interesó porque ella ya llevaba varios años, entonces quedó ella misma pero nosotros no la elegimos, tuvimos que aceptarla nomás.

E: ¿Y no han planteado eso como algo que debiera mejorarse?

A: Si pero nada resulta, que saquemos si al director le conviene que sea ella porque igual hace lo que el quiere

E: Estas demasiado bajoneado

A: Si, perdone que justo me encuentro así, si hubiese sido la semana pasada pero ahora tenemos que presentar la lista para el Centro de Alumnos para las elecciones y aun no hay nadie que quiera presentarse, no hay ninguna lista

E: No les interesa

A: No, no les interesa, les interesa puro regetonear y aunque habían una chiquillas tampoco se presentaron así que no se qué va a pasar, yo creo que no va a pasar nada

E: En ese caso que se tiene que hacer

A: No sé quedará para el próximo año

E: Será que no hay suficiente motivación

A: Si, no sé, no hay, pero no se interesan por nada.

E: Bueno pero quizás eso es reflejo de algo

A: Si, si bueno la cosa es así tampoco es solo nuestra, es algo que está pasando en todas partes, yo me doy cuenta cuando voy a las reuniones de la asamblea y los demás, de los otros centros de alumnos cuentan que tampoco, tienen bases como que lograron lo que querían después de las tomas de los pingüinos lograron dividir y disolver el movimiento porque nos dieron algunas cosas para que nos quedáramos tranquilos, y todos los demás les creyeron pero no es así, no nos dieron nada y ahora ya todos están cansados y tienen miedo de perder el año porque con eso nos amenazaron, incluso ni pudimos celebrar el aniversario porque el director dijo que si nos tomábamos el liceo, él iba a suspender el acto y así lo hizo, no nos dejó hacer nada entonces todos se asustaron y ya no quieren participar en nada, cumplieron con el objetivos de hacernos callar.

E: pero yo asistí a un acto de celebración

A: si, pero ese no era el de los alumnos, usted vio que ahí había una representación y era del liceo, con la misa y eso pero no era lo que nosotros queríamos, nosotros queríamos organizar algo con una fiesta, como un festival donde se pudiera cantar y celebrar pero no lo dejaron hacer, como castigo, como represalia, por habernos tomado el liceo y de ahí el director nos tiene mala

E: pero tu participas en otras instancias como el Consejo Escolar

A: si, pero no sirve de nada, usted misma lo vio, ahí él es el único que habla, no deja a nadie más y además todos están de acuerdo nosotros, no podemos decir nada porque si no nos dicen que no queremos estudiar que puro queremos no ir a clases, ahí no se puede decir nada, no sirve de nada el Consejo Escolar, incluso yo no he ido a las reuniones que el ministerio cita porque no me mandan a mí, mandan a otra persona, a otra alumna, que está de acuerdo con ellos y que no los critica y que es una de las que me quiere sacar porque dice que yo no respeté a las bases, entonces me aburro porque nada de lo que quise hacer resultó

E: ¿ustedes tenían un proyecto?

A: Si teníamos un programa pero no pudimos hacer casi nada ahí teníamos lo del uniforme, eso si se está pidiendo de hace tiempo pero lo malo es que se demoran en decidir, teníamos un programa también decíamos lo de adelantar las elecciones para ahora pero resulta que ahora

nadie se inscribe y no alcanzamos a arreglarlo, los estatutos, porque ahí se tendría que haber puesto para que se pudiera hacer.

E: y no existe otra parte en la ustedes puedan participar

A: no, solo son esas el centro de alumnos y cuando nos citan al consejo escolar que eso es ahora no más

E: pero tengo entendido que ustedes si han participado por ejemplo en el PEI

A: No sé, no lo conozco, no sé lo que es nunca lo he visto, no sé de lo que se trata. La verdad es que si es algo en lo que tenemos que participar no nos lo dicen porque estamos igual que en dictadura, el director hace todo lo que a él sólo le interesa, no le preocupa lo que demás pensamos.

E. Pero si conoces el manual de convivencia, eso sí lo han revisado como alumnos

A: Si pero acá es un reglamento interno pero un poco lo leemos y opinamos, creo que está en la libreta, si nos dijéramos que lo leyéramos y que opináramos

E: Lo hacen todos o solo el centro de alumnos

A: Solo nosotros, no se si algunos lo hacen en sus cursos, lo leen y opinan, se supone que deben conversarlo y dar su opinión para que nosotros después la llevemos al director no sé lo que él hace con lo que le entregamos, porque después él nunca lo cuenta, siempre nos mantiene al margen y informa sólo lo que él quiere, eso me tiene súper mal porque yo quería hacerlo mejor pero él como buen dictador nos tiene oprimidos

E: ¿Han hecho sugerencias al manual?

A: Si hemos hecho varias sugerencias como centro de alumnos

E: ¿Y han tenido resultados?

A: No, yo no veo que haya habido ningún cambio, nunca se han tomado en cuenta las opiniones de nosotros

E: Pero yo tengo entendido que si ustedes proponen algo el director, que es quien decide, lo piensa según las posibilidades del liceo

A: Si pero siempre opinan según lo que el piensa, yo no veo que nos tome tanto en cuenta, él no sabe lo que nosotros queremos, los talleres que se hacen no son del gusto de todos, no a todos les gusta el folclor es a un grupito chico solamente. Ahora si lo único que parece que van a tomar en cuenta es lo de los uniformes no sé si lo van a hacer para el próximo año.

E: ¿ustedes como CCAA les han consultado a los otros compañeros lo que realmente quieren?

A: Si pero no les interesa opinar, a la hora de preguntarles no dicen nada y no hacen nada, no les interesa nada. Después puro critican pero nunca apoyan al final uno siempre está haciendo solo las cosas, también les da miedo que los castiguen con las notas porque así lo hacen no les corren las pruebas entonces no tienen tiempo para estudiar o para participar porque no pueden dejar de ir a clases.

E: Quizás es eso lo que pasó que ustedes no supieron interpretarlos

Bueno puede ser, pero antes no fue así el año pasado con la toma de los pingüinos muchos participaron, mucho mas que ahora, ahora el movimiento lograron apagarlo con las amenazas de que van a repetir por la asistencia, lograron que no se movieran y no se interesaran por eso ahora este año nosotros nos tomamos solos el liceo y eso no les gustó

E: ¿Y tienen apoyo de profesores?

Solo de unos pocos el año pasado fue mas, ahora no pasa nada. También hacen lo que el director les dice porque sino tienen problemas con la corporación.

E: Pero es importante que estudien

A: Si, pero también que opinen y hagan algo sino nada va a cambiar nunca, yo creo que ese es el problema que le han lavado a todos el cerebro porque seguimos igual que en dictadura no nos dejan expresarnos.

E: ¿a los alumnos les interesa venir a estudiar?

A: Si pero obligados algunos y otros lo único que quieren es salir a trabajar para eso vienen para tener un cartón y salir a trabajar, no les interesa nada. Creen que van a tener trabajo al tiro, puede ser pero la gran mayoría no les interesa nada más que salir luego.

E: ¿Que habría que hacer para cambiar esta situación?

A: No sé, no sé, habría que cambiar la forma de dirigir, preguntar mas y también que no quede todo en las puras manos del director, sería bueno que todos pudiéramos opinar que les preguntaran más a los chiquillos y que realmente pudieran tomar en cuenta lo que nosotros decimos porque no vamos a tomarnos el liceo por cuestiones de acá, era por la LOCE pero también acá no nos toman en cuenta entonces por eso no hay motivación, si los chiquillos saben que no sirve de nada el CCAA por eso no se presentan listas y yo se que algunos quieren y tienen buenas ideas pero todos sabemos que no las toman en cuenta, es difícil que la situación cambie

E: Pero tu experiencia le servirá los que vengan después

A: Si ojalá pero yo estoy súper choreado porque no era lo que yo quería, yo quería dejar algo, hacer algo que resultara y no resultó

E: ¿Será que hay que elegir alumnos de tercero de manera que el CCAA dure mas tiempo y no con alumnos de 4° de manera de hacer cambios?

A: Si puede ser, yo creo que podría ser, pero este año habían alumnos de 3° en el CCAA pero igual, se puede proponer de hecho nosotros queríamos que se hicieran las elecciones ahora pero nadie se ha interesado no hay listas y ya esta semana tenemos que presentar las listas

E: y en cuanto a ti ¿qué piensas hacer cuando salgas del liceo?

A: Yo soy alumno del humanista así que no se que voy a hacer después, doy la prueba pero no sé, tengo ganas de estudiar periodismo o psicología pero se necesita buen puntaje, no se si tendré que trabajar

E: me dijo la orientadora que se pierden las becas y que tampoco vienen a los ensayos de la PSU

A: si eso es cierto, pero es que los humanistas es lo que botó la ola, solo somos pocos los que nos gusta, la mayoría está aquí porque no quedó en la especialidad, lo que mas postulan es al soldadura es en eso que después quieren trabajar, entonces como somos los más malos no nos enseñan mucho aunque yo no digo que sea malo también depende de uno que quiera aprender, yo no tuve mucho tiempo por lo del CCAA pero si uno quisiera se podría, también por eso no quieren participar porque les quita tiempo y tienen que faltar a clases o perderse algunas pruebas y a veces los profes no las quieren cambiar entonces a uno le va mal.

E: y cuéntame algo de las familias, como son, si participan con ustedes o no

A: bueno nosotros tenemos algunas reuniones con el CCPP pero no siempre y hemos hecho algunas cosas juntos como una cena que resultó súper buena pero la verdad es que no tenemos reuniones siempre sino cuando a alguien se le ocurre hacer algo, nos juntamos.

E: ¿sería bueno juntarse más seguido?

A: yo creo que sí, a ellos los escuchan más que a nosotros, entonces sé se podría hacer algo, quizás ponerse de acuerdo y proponer cosas juntos

E: y en relación a los padres ¿por qué se dice que no participan?

A: bueno es que también no pueden, acá hay todo tipo de familias, hay algunos que sus familias vienen y están con ellos pero también hay otros que no cuentan con ellos, también no pueden venir porque trabajan y el liceo queda lejos entonces no se puede gastar plata en pasajes eso es lo principal

E: ¿tu piensas que se les puede invitar a algo?

A: no sé porque yo sé que han hecho cosas los apoderados pero igual vienen siempre los mismos, yo creo que es porque no pueden, algunos no quieren pero la mayoría no puede y no tienen plata

E: ¿influye eso en el aprendizaje?

A: en algunos les interesa y por eso vienen a estudiar pero aquí hay muchos alumnos que vienen solos sin los padres, vienen porque quieren salir y poder trabajar, no todos tienen el apoyo de los padres, y aquí si se quiere se aprende es cosa de uno no depende de los padres, eso creo yo, depende de si uno quiere salir adelante

E: ¿depende también de los profesores?

A: bueno si, yo creo que depende lo que pasa es que hay de todo en los profesores, hay profesores que enseñan bien y otros que no pero eso si nosotros no lo podemos cambiar, a veces nosotros hemos reclamado por algún profesor pero nos dicen que nos es cosa de nosotros, que no nos podemos meter en eso, que sólo tenemos que preocuparnos por estudiar y no por meternos en cosas que no nos interesan, yo creo que igual los apoyan más a ellos que a nosotros. Claro que también hay buenos profesores que se interesan por uno y por los problemas que tengamos.

E: y las clases ¿cómo son?

A: bueno hay de todo tipo, hay clase entretenidas y que a uno le da gusto venir pero también hay clases súper malas que igual los profesores no tienen control y por eso los chiquillos se aburren y molestan o hacen cosas en clases para molestar, yo creo que depende mucho del profesor, pero también hay clases súper malas, acá hay cuestiones como data y eso pero poco así que las clases usan pocos materiales, son casi siempre iguales, las mismas cosas, incluso hay profesores que llevan años pasando la misma forma la materia no hay nada nuevo, en cambio hay otros que son más entretenidos y las hacen diferentes, uno aprende más.

E: ¿Qué sugerencias harías para modificar algo en el liceo?

A: yo creo, por mi experiencia, que hay que tratar de que nos escuchen más no que nos inviten para puro contarnos cosas, que las cosas que digamos las tomen en cuenta y nos sirvan de algo, que no sea una dictadura igual que la de antes, que sirva de algo que nos juntemos.

E: En relación a la comunidad que me puedes decir de ellos?

A: ¿al vecindario?

E: al vecindario y también a las instituciones del sector

A: bueno lo único que quieren es que no estemos y claro es que no somos de acá somos de otros sectores que ven como pobres y delincuentes como marginales. Ellos nunca se acercan, a veces sólo cuando hay problemas, es decir siempre están reclamando por algo, que la pelota, los gritos, garabatos, que les rayan los muros, entonces les reclaman al director, eso es siempre, yo creo que lo único que quieren es que nos vayamos de acá.

E: ¿tú que opinas de eso?

A: que es cierto que no somos de acá pero igual tenemos derecho de estudiar, claro que nos queda lejos pero no son todos los crean problemas.

E: ¿no han organizado como centro de alumnos alguna actividad que les permita cambiar la imagen del liceo y acercarse a los vecinos?

A: teníamos ganas pero nos dedicamos a lo de los pingüinos era más urgente yo creo que el próximo centro de alumnos podría organizar algo, aunque yo creo que no servirá de nada, porque nos ven como delincuentes. Acá hay varias universidades y nunca vienen al liceo

### **ENTREVISTA N° 9: ASISTENTE DE LA EDUCACIÓN – AUXILIAR**

El auxiliar entrevistado lleva varios años trabajando en el liceo y se desempeña en las labores de portería.

Entrevistadora: Hace cuánto tiempo lleva usted trabajando en el liceo

Asistente: Hace mucho tiempo, llevo ya varios años ya me conozco bien el liceo

E: Que funciones desempeña

A: Yo generalmente estoy en la puerta y hago el aseo, pero principalmente estoy acá en la puerta y me turno con los otros compañeros

E: Ustedes tienen mucho contacto con los alumnos ¿qué opina de ellos?

A: Bueno sí, yo creo que nosotros somos los que más sabemos de ellos, porque siempre están aquí cuando van a entrar y uno los escucha conversar, hay también algunos que nos cuentan cosas y uno los va ubicando a cada uno, hay de todo hay algunos que quieren estudiar y otros que no les interesa pero siempre vienen, ahora están mucho mejor que antes, antes eran muy desordenados había que atajarlos en la puerta, pero ahora no están mas tranquilos, se interesan más y no hay tantos problemas. Yo veo que están bien diferentes y aunque son los mismos de los mismos lugares. Yo creo que es por la forma en que les enseñan ahora es mucho mejor que antes, antes no los escuchaban y les enseñaban menos

E: ¿Afecta que sean de lejos?

A: Sí, les cuesta venir, a veces tienen que tomar dos micros pero vienen igual, hay algunos que son bien pobres pero no tienen problemas les gusta venir, es de lejos pero si quieren vienen sin problemas, los que no quieren venir a estudiar aunque estén al lado no lo van a hacer

E: ¿y cómo se portan los vecinos?

A: bueno con ellos siempre ha habido problemas, desde siempre, siempre reclaman, claro que ahora último no hemos tenido tantos problemas, pero siempre reclaman la señora de atrás puso una reja por las pelotas, o porque rayan las paredes, pero antes era peor. Esa señora siempre reclama, claro que siempre le caen las pelotas y debe estar aburrída pero los de acá del frente también reclaman, es que los cabros salen, a veces rayan las paredes y salen gritando y meten bulla o le hacen a veces algo a los autos entonces, claro, cualquiera se enojaría, por eso reclaman, a nosotros nos dicen cuando estamos barriendo la vereda pero no entran a reclamar, tiene que ser algo muy grande.

E: ¿por qué dices que la situación ah cambiado?

A: Yo creo que es la educación, ahora esta mejor, tienen mas cosas y se les enseña mas, les sirve para trabajar y por eso están más tranquilos, están mas entretenidos que antes

E: ¿piensas que las clases son mejores?

A: la verdad es que yo no sé, no se yo no se como son las clases porque casi nunca subo, pero yo creo que sí, por lo que los escucha a ellos que conversan acá cuando salen, también los profesores se preocupan de ellos, yo me doy cuenta porque a veces conversan con ellos acá en la puerta y se preocupan de que vengan y de que estudien, si el profesor se preocupa se nota porque se los está diciendo todo el tiempo, yo creo que eso hace que la cosa haya cambiado y se interesen, además ellos quieren salir para poder trabajar

E: ¿Salen con trabajo?

A: Si yo incluso me he encontrado con algunos ex alumnos en la calle y me cuentan que están trabajando, pero a veces no en lo que estudiaron pero están trabajando y preguntan por el

liceo, tienen una buena idea y recuerdos del liceo, eso es porque no lo ven tan mal, me preguntan por los profesores y cómo están las cosas

E: ¿Y qué me puedes decir de las familias?

A: bueno, ellos vienen algunos padres a preguntar por sus hijos, pero son pocos

E: ¿Por qué crees que ocurre eso?

A: Bueno es que son de lejos y además trabajan no tienen tiempo para venir, también hay algunos que no les interesa pero igual los chiquillos vienen, son buenos chiquillos, a veces vienen a pelear, pero son pocos y adentro los calman y les explican

E: ¿son pocos los que reclaman?

A: si son pocos, bueno yo no me doy mucha cuenta, porque yo no sé lo que pasa de la puerta hacia adentro, pero se nota que vienen enojados y después salen tranquilos, yo creo que igual no son muchos, claro que los chiquillos no hablan mucho de eso.

E: ¿Piensas tú que las actividades que hay en el liceo les interesan a los alumnos?

A: Sí, yo creo que sí, aquí se hacen muchas cosas, hay muchos talleres de música y eso les gusta, incluso vienen los sábados, participan mucho y se ven que están contentos, porque bailan y cantan

E: ¿tú tienes que venir los sábados?

A: Si yo vengo a abrir y estamos en la mañana, yo noto que se interesan aunque siempre hay algunos que andan haciendo problemas y molestan pero no son tantos como antes, antes era peor

E: pero el liceo tiene mala fama

A: Sí, siempre ha tenido mala fama, pero era por antes no por ahora, ahora vienen más tranquilos a estudiar, aunque igual los vecinos no los quieren pero no como antes

E: en relación a lo que te comentaba al inicio ¿conoces el PEI del liceo?

A: No, no sé de qué se trata ¿Qué es?

E: Es un documento que tiene todo lo que se relaciona con el liceo, las clases, quienes lo conforman, los reglamentos etc. ¿Has tenido la oportunidad de participar en reuniones con los demás del liceo en donde se hable algo de eso?

A: Bueno de eso no, nosotros nos juntamos entre nosotros, los auxiliares con nuestro jefe el inspector, pero con ellos nos más, no nos juntamos con los profesores, nosotros estamos acá en el puerto no más, no tenemos mayor contacto con los profesores, ellos están allá, nosotros vemos nuestros problemas, los horarios, los turnos a veces si hay algún problema y lo resolvemos entre nosotros, si hay algo que no podemos resolver ahí hablamos con don Jorge (subdirector) pero no sabemos de los demás. De los otros no, no tenemos ninguna idea, no participamos en ninguna reunión, a veces muy rara vez, vamos a alguna pero casi siempre va el inspector que es nuestro jefe directo. Tampoco nos invitan a los actos, estamos porque cuidamos la puerta y ahí vemos lo que pasa.

E: qué opinas de eso, está bien o habría que cambiarlo

A: Bueno podríamos juntarnos, yo creo, porque nosotros somos un equipo ¿no es cierto? porque nosotros somos todos del liceo, somos todos un equipo, entonces podríamos también opinar y estar en algunas reuniones, después de todo nosotros conocemos más que todos a los alumnos así que sabemos lo que les pasa

E: Piensas que podrían reunirse y ustedes opinar sobre el liceo

A: Si nosotros tenemos buenas ideas, a veces conversamos entre nosotros, porque además nosotros sabemos y conocemos bien a los chiquillos tenemos muchas ideas de lo que pasa, y podríamos opinar mucho al liceo y ayudar

E: ¿Por qué no lo han hecho?

A: Bueno porque no se hace, no sabemos que se haga, no sabemos si se puede hacer

E: Tienes alguna idea de lo que ocurre con las clases y en los pisos de arriba

A: Bueno por lo que cuentan los chiquillos no más, uno los escucha, pero nosotros no tenemos ningún contacto con eso

E: ¿te gustaría cambiar esa situación?

A: Si, nosotros pudiéramos participar como equipo yo creo que si podríamos opinar y ser parte del equipo

### **ENTREVISTA N° 10: JEFA DE UNIDAD TECNICO PEDAGOGICA**

La entrevistada, profesora, se desempeña hace varios años en el liceo.

Entrevistadora: Quisiera saber si conoces el PEI y cuál ha sido tu participación en él

UTP: Yo participo en todo el proceso, como Jefa de UTP tengo que participar y nuestra opinión queda después plasmada en el PEI

E: ¿integras alguna comisión?

UTP: sí, yo tengo que ver con la gestión del liceo y sobre todo con lo curricular

E: ¿y el resto de los profesores cómo participan?

UTP: Ahora trabajamos en grupos según lo que nos interesa o la labor que cumplimos en el liceo, siempre hay personas que participan y otras que no, ese es siempre el problema de los profesores

E: quisiera consultarte cómo el liceo evalúa lo que realiza y que mecanismos utilizan para hacer las modificaciones de lo evaluado

UTP: bueno nosotros a final de año hacemos una evaluación de las clases, les preguntamos a los profesores si quieren hacer alguna modificación de sus programas, de los contenidos y ellos opinan y le entregan al departamento su aprobación o no, es un trabajo conjunto para ver que han hecho incluso nosotros le pasamos un cuestionario que dice cuántos alumnos tienen, que notas han recibido, en qué están más mal y eso.

E: ¿pero lo hacen con todas las actividades?

UTP: si por ejemplo todas las actividades que están en PEI se evalúan, yo te muestro mira... nosotros mandamos, les pasamos esta pauta que tienen que llenar que es la evaluación del trabajo anual, lo llena el profesor jefe de cada curso y tiene que poner la directiva actual de los alumnos, el movimiento financiero de los alumnos, cuantos han pagado en qué se ha gastado, en qué han destinado los fondos, que han comprado por ejemplo, tienen que poner de la directiva de apoderado lo mismo, eso lo llenan todos los años y así nosotros sabemos que se ha hecho. Eso nos sirve para ver que cambiar

E: pero en el PEI no hay ninguna mención en cuanto a algún tipo de evaluación de gestión, de procesos o actividades

UTP: no, no está puesto porque eso se subentiende, es que siempre uno tiene que hacer evaluación de todo por eso no lo pusimos, es subentendido. Se subentiende que la evaluación está ahí, por eso no la ponemos pero sí la hacemos. Creo que no sería necesario porque todos sabemos que las actividades del PEI se tienen que evaluar para poder mejorar.

Se trata que no nos quede nada en el aire, por eso le entregamos esta pauta de evaluación, la hacemos semestral y anual, ellos ponen la parte estadística, la semestral es más corta y así sabemos como están.

E: pero esta evaluación como tú dices es más de orden estadístico, para tener un diagnóstico, ahora en cuanto a las prácticas mismas ¿las evalúan?

UTP: bueno el Ministerio de Educación nos pide que hagamos un trabajo al término del semestre, nos pide un trabajo y tenemos que ver los remediales, ahora con la evaluación docente los profesores han tenido que ver sus prácticas y nosotros hemos tenido también que ir a la sala de clases, pero no alcanzamos, no podemos ir a todas las salas de clases para verlas, es muy poco el tiempo, lo ideal es ser constante pero hemos tenido que hacer y es mucho el papeleo

E: ¿Y hay momentos de reflexión de los docentes en torno a este tema?

UTP: bueno, antes que el Ministerio hiciera la evaluación docente nosotros teníamos los talleres pedagógicos, los talleres de reflexión los hacíamos por módulos o subsectores aunque muchas veces no hay tiempo suficiente, no alcanzamos a ver todo, yo te digo que yo prefiero un docente que sepa poco pero que maneje lo suyo, prefiero eso a un profesor que sepa mucho pero no lo sepa enseñar, no lo sepa transmitir y además no maneje el tema delante de los alumnos, porque puede saber mucho ¿pero si no sabe enseñar?...

E: ¿esa es una opinión tuya o de la institución?

UTP: esa es mi opinión personal pero yo creo que hay muchos que piensan igual que yo, probablemente la mayoría

E: ¿cuál es la postura del liceo?

UTP: para el liceo, su postura es entregar lo más posible, entregar todos los medios para que los docentes estén y cuenten con todo lo que necesitan para hacer una buena clase, para que las clases se desarrollen bien, ya sea en lo curricular a través de diferentes perfeccionamientos o en el mismo liceo a través de los talleres pero en esto último no tenemos tiempo, no hay tiempo para que puedan reflexionar, ahora en las capacitaciones este año no se pudo hacer pero sí pensamos y ya estamos planificando algo para el próximo año, este año no se pudo lograr que viniera nadie o concretar una capacitación

E: ¿y cuáles son los aspectos más deficitarios o los que los docentes consideran tiene más débiles?

UTP: bueno uno de los más débiles, un handicap son las pocas horas de inglés, logramos este año aumentar en una hora de inglés. Nosotros tenemos unas pruebas estandarizadas que pasamos al principio del semestre y el segundo semestre, eso nos ha permitido saber en qué están más débiles los alumnos, nos ha permitido que también todos vayan al mismo ritmo, trabajando las mismas temáticas de manera de que todos aprendan lo mismo, y también nos ha permitido reforzar el trabajo en equipo. Por ejemplo este año incorporamos a todas las pruebas la comprensión lectora, en todos los subsectores, porque no se saca nada en enseñar algo si no tienen comprensión lectora si no entienden lo que leen, esto se ha incorporado en todas las pruebas estandarizadas de los subsectores, ahora lo que queremos es que esto se haga también por objetivos, que se logre por objetivos para poder ver mejor en qué áreas están más mal los niños en qué tienen más dificultad.

E: ¿pero en relación a sus prácticas?

UTP: mira, bueno la verdad es que todos necesitamos siempre un refuerzo pero como tu sabes los profesores, nosotros nos la sabemos todas así que cuesta un poco eso de perfeccionarse, nosotros le preguntamos qué es lo que querían a los docentes y ellos nos dijeron que lo que más necesitaban perfeccionarse era en evaluación, eso lo necesitamos todos, también piden de pedagogía social, necesitan saber y conocer bien a los niños porque si nos los conocen bien se puede orientar mal, no se tienen los elementos necesarios o adecuados para orientarlos, porque como tú sabes los niños de acá son los más vulnerables, los más pobres, que no tienen nada, eso nosotros lo sabemos, pero aquí hay profesores que no tienen idea lo que los niños tienen en sus casas, cómo viven o qué les falta, a veces piensan que todos tienen familia y acá hay muchos niños con familias monoparentales, entonces el profesor le interesa conocer eso, saber un poco más de los niños, de cómo son, para poder trabajar con ellos. También el próximo año tenemos pensado trabajar el marco para la buena enseñanza

E. los que han sido evaluados tienen que manejar muy bien el Marco Para la Buena Enseñanza

UTP: si pero no tanto, nosotros también lo hemos estudiado, algunos han ido a capacitaciones al Ministerio pero nosotros queremos que todos lo conozcan y vean en que están bien o mal. Yo lo tengo contemplado, mira..., en este documento de gestión pedagógica, aquí dice que queremos hacer capacitaciones en el MBE, ahí está todo. Yo creo que vamos a hacer talleres pero necesitamos conversar y contactar a la persona adecuada para que venga a trabajar con nosotros y de ahí aplicar el remedial para que todos anden igual

E: ¿qué es lo positivo que le ves al liceo?

UTP: yo lo que veo mejor es el trabajo que hace el equipo directivo docente, yo llevo dos años acá en el puesto así que te hable desde ese lado, yo veo aquí hay muy buen manejo financiero, siempre se está viendo lo que falta, en qué se invierte y en cosas que sirven y veo también que hay mucha atención a la diversidad, tu viste al niño Bustos, esa tarde estaban expulsándolo por todo lo que ha hecho pero después se decidió incorporarlo a la premiación y anduvo súper bien, se portó bien y así es con todo, tu has visto las niñas embarazadas, los que tienen todo tipo de problemas aquí se les acepta, se les respeta y se les hace sentir que son personas, yo creo que eso es lo bueno

E: ¿y lo negativo?

UTP: bueno lo negativo es que a mi me gustaría que la gente se hiciera más responsable,

E: ¿te refieres a los docentes?

UTP: a los docentes si pero también a los alumnos, me gustaría que tanto los alumnos como los profesores se hicieran más responsables frente a las adquisiciones del liceo. Tu ve hacen uso de las cosas pero no se hacen cargo de ello, no se hacen responsables de las cosas. Lo único que hacen es pedir, tienen exigencias y como todos los chilenos, pedimos y pedimos pero no hacemos nada a cambio. Lo digo por ejemplo por los docentes que les piden a los alumnos que usen el computador pero ¿ellos tienen en sus casas?, a veces no tienen nada, o acá por ejemplo ahora que llegó el computador que ustedes los ex alumnos regalaron, todos lo encuentran súper bonito y dicen "oiga, qué bonito el computador" y se lo pelean y no ocupan el otro más viejo, no se comprometen ni cuidan nada.

Me gustaría que cambien el switch, que sean más positivos, y en lo pedagógico es mucho más difícil todavía, la gente joven por ejemplo, no hace nada, no hay mayor compromiso por parte de ellos, si tienen que irse a las dos se van a las dos en punto, no trabajan ni un minuto más, yo por ejemplo sé cuál es mi hora de entrada pero no sé cuál es mi hora de salida porque lo que me interesa es el trabajo, ellos no, hacen lo justo y necesario, yo creo que eso es algo malo, cómo los están formando, tienen el signo pesos en los ojos y claro eso se traduce en la clase, no tienen tiempo para dedicarse a los chiquillos, no les interesa, hacen su clase y chao. Los más antiguos son más comprometidos, aunque también hay que reconocer que les cuesta más adaptarse a los cambios, les cuesta entender las innovaciones, porque como te dije los profesores nos creemos que las sabemos todas así que no reconocemos que tenemos debilidades y que debemos aprender, eso les pasa a los más viejos así que hay que hacer un trabajo muy especial con ellos, nosotros tenemos reunión todos los martes y evaluamos la semana y vemos que hacemos, en qué podemos ayudarlos y cómo.

E: ¿en relación a los alumnos que piensas de ellos?

UTP: yo pienso que son alumnos muy carentes de casi todo, en todos los ámbitos, y que ellos encuentran acá un lugar dónde se los identifica, se les comprende, se les escucha y se les toma en cuenta, ahora igual hay deserciones como en todas partes, tu averigua y en todas partes es así, incluso en los particulares subvencionados, yo creo que el problema de la deserción es otro, es porque los padres cada vez más les piden que aporten con recursos, los padres les piden y piden y los obligan a trabajar, entonces cuando los chiquillos por ejemplo que trabajan de empaquetadores en supermercados no pueden seguir trabajando porque tienen 18 años ahí los padres vienen y preguntan porque no pueden trabajar más pero tampoco pueden estudiar porque faltan y les va mal porque no viene, yo creo que ese es el problema, se quejan pero son ellos los que les gusta la platita y no los dejan estudiar.

E: ¿entonces no se puede trabajar con los padres?

UTP: bueno nosotros siempre tenemos actividades para trabajar con ellos, pero son muy pocos los que lo hacen, son siempre los mismos y además está ese problema. Yo creo que se puede con algunos no con todos porque las necesidades son muchas, el apoderado no está comprometido con la educación tiene otros intereses y es que el alumno le ayude con plata, acá también hay familias monoparentales y los alumnos tienen que colaborar, también hay padres de familia, incluso nosotros trabajamos también con sus parejas pero las necesidades son muchas, les ayudamos, vemos lo que necesitan pero es así

E: pero en relación a los alumnos tú dices que se les escucha y se les toma en cuenta ¿en qué sentido lo dices?

UTP: bueno que si tienen algún problema se les manda a orientación y ahí lo ayudan, acá existen muchas formas de ayudar. Por otro lado si tienen ideas se conversan y el director decide qué es lo mejor, si se pueden o no realizar, en ese sentido se les toma en cuenta

E: pero quizás ellos quieran participar de otra manera

UTP: no sé, pero no dicen nada porque tienen donde opinar, asisten al Consejo Escolar y tu lo viste al presidente, estuvo todo el rato callado y no dijo nada, ahí podría aprovechar de pedir algo. Además ellos cuentan con los espacios, acá se hace todo lo que el ministerio propone y mucho más.

E: ¿en qué sentido?

UTP: bueno, me refiero que más porque incluso hay liceos en donde no se les da nada, ni siquiera lo que el ministerio da. Acá la orientadora y todos nos preocupamos mucho de la situación de los alumnos.

E: ahora ¿qué opinas de los vecinos del liceo?

UTP: Es mucha la diferencia cultural y económica por eso estamos como en una isla, no se si esto pueda durar mucho pero hemos hecho el intentos, lo que pasa es que los alumnos tienden a generar problemas con ellos por su conducta, lo que sí tenemos es buenas relaciones con la comunidad por ejemplo con las empresas de Viña para las prácticas profesionales pero con los vecinos no porque los alumnos nos son de la misma clase.

### **ENTREVISTA Nº 11: APODERADA REGULAR**

La apoderada entrevistada es apoderada de un alumno de 2º año medio y se desempeña como asesora del hogar.

Entrevistadora: Quisiera saber desde cuando está su hijo en el liceo

Apoderada: bueno el está ya en segundo

E: ¿cómo es la relación del liceo con su hijo?

A: Bien, bien. Porque se preocupan harto de los niños. Porque resulta que hasta la profesora está pendiente que los apoderados vayan a conversar con ella... Eh... y hartas cosas, he... o sea, me citan

E: ¿la citan cada cierto tiempo?

A: Eh... depende, depende del alumno, o sea, si el alumno tiene problemas de aprendizaje, en algún ramo, nos llama la profesora en forma especial, la profesora a conversar con ella

E: ¿y los citan para otro tipo de reuniones?

A: Eh... no... las reuniones de curso no más, porque las otras son las reuniones de la directiva del curso, pero el que quiere participar, participa, pero a mi no me queda tiempo para ir, yo les digo que trabajo y mi patrona no me da permiso para ir en otros horarios así que sólo voy a las reuniones de apoderados. Pero en general bien, la profesora ve un problema, o sea, porque la profesora siempre anda preocupada, porque cuando yo tuve problemas con el Gonzalo porque

se sacaba malas notas, que iba con altos y pajos la profesora me mandó a llamar. Y yo fui a hablar con ella y ella quedó súper conforme porque fui la segunda mamá que iba a conversar con ella porque el tiempo en que llevamos en el colegio... he... han sido solo dos apoderados, yo y la otra persona que se han preocupado de sus hijos

E: ¿piensa que los otros padres no se preocupan de sus hijos?

A: bueno, no sé, yo creo que si y no, la mayoría debe ser como yo que trabajan entonces no pueden ir a las reuniones o cuando los citan porque uno no puede dejar de trabajar, ahora yo creo que hay otros que no se preocupan y son pocos porque hay chiquillos que no están ni ahí con ellos, no les cuentan y hacen lo que quieren, yo siempre le pregunto al Gonzalo cómo le va y que está haciendo pero yo se que hay otros chiquillos que nadie les pregunta y esos papas no deben ir al liceo. Pero yo creo que la mayoría es gente que trabaja

E: ahora, a parte de citarte cuando su hijo tiene problemas o a la reunión de apoderados, ¿hay alguna otra ocasión que la convoca?

A: No, poh... si fuera porque hubiera algún problema grave, o sea, si el alumno está por repetir, a mi me mandan a llamar de inspectoría pero también incluye a la profesora, porque tiene que estar en el momento. Yo sólo voy a las reuniones que son mensuales pero lo que explica la profesora, que cuando ellos tienen problemas, ella dice que mandan a llamar al apoderado, pero ella dice que los apoderados que se preocupan de sus alumnos ellos se preocupan de ir a hablar con la profesora

E: entiendo entonces que no hay otra actividad aparte de la reunión de apoderados

A: no...de los puros alumnos no más

E: ¿para los alumnos?

A: para los alumnos no más, no para los apoderados, eso se hace a fin de año no más

E: ¿y en relación a los talleres para los apoderados?

A: bueno algo he escuchado pero no sé de qué se trata, dicen que hay unos talleres pero para mi está bien así porque para mi, o sea cumple pa' mi con lo que yo necesito porque pa' mi el tiempo es oro, de partida o tendría tiempo de hacer otras cosas, pero sí, en general me siento bien así. Me gusta la profesora porque el trato de ella hacia mi y hacia todos los apoderados porque siempre nos cuenta cómo le va a cada alumno, la profesora se preocupa del alumno, si al alumno le está yendo mal ellos hablan con el alumnos y mandan a buscar al apoderado, y si el alumno no entiende, tiene que hablar con el profesor y no tener miedo, porque hay muchos niños que son muy tímidos, como el Gonzalo que es súper tímido.

E: ¿pero en la reunión cuáles son los temas que tratan?

A: El temario es que los niños como están en la media necesitan que los papas los apoyen, que los apoyen y que luchen por lo que están estudiando, que si quieren luchar por una carrera y que esa carrera significa tal nota, tienen que tener una nota, sobre eso.

E: ¿les dicen como apoyarlos?

A: si, si nos mandaron una cartilla, o sea, nos mandaron a nosotros un papel que nos dice como apoyar al hijo, para que el niño vaya subiendo y no bajando, como estimularlo, como premiarlo, todo eso va en ese papel, entonces como hay algo especial de que ellos realmente se preocupan de los alumnos, entonces si hay algo malo, como por ser el alumno que roba... porque hay robos... y eso se ha hablado mucho en el curso y si ese niño roba, va a ser expulsado definitivamente o se le cancela la matrícula pero inmediatamente

E: ¿algún otro tema?

A: bueno también de las cuotas del curso, que casi nadie ha pagado, yo trato de estar al día siempre y si no tengo la plata le digo señorita no puedo pagar este mes, por ser en marzo casi siempre no tengo plata y la pago después

E: ¿si tuviera alguna cosa que le molesta del liceo cómo se los hace saber?

A: si, poh... lo hago por medio de la inspectoría, voy a la inspectoría y lo hago llegar, solicito hablar con el inspector y tengo posibilidades de hacer eso.

E: ¿en relación a lo que el liceo va a hacer, sus actividades, les consultan a ustedes?

A: si, porque en cada, o sea, los ramos que van a estudiar si... todos eso, hay un proyecto de matemáticas que los niños subieron, o sea, de un principio los niños eran puros rojos y ahora ya los cabros se pusieron las pilas y la profesora está súper contenta porque el proyecto resultó

E: ¿pero de ese proyecto les consultaron a ustedes si lo querían implementar?

A: bueno si, estaba en los planes de ellos, pero cuando fue la primera reunión nos citaron a todos a un salón, a todos los de primeros y los de segundo años y nos explicaron a nosotros y nosotros estuvimos de acuerdo que si que ese proyecto iba

E: ¿votaron?

A: no pero preguntaron si alguien no estaba de acuerdo y nadie dijo nada. No, o sea nos consultaron y ese proyecto era, no me acuerdo... parece que era de la universidad... creo que de Valparaíso, no me acuerdo, entonces ese proyecto estaba con videos, eran videos y los niños captaron bien todo eso y les ha ido bien...

E: ¿usted sabe como son las clases y si los niños aprenden bien lo que les pasan?

A: bueno no sé mucho de eso, sabe yo llegué hasta 4º básico no mas así que el Gonzalo sabe mucho más que yo así que yo supongo que entonces les enseñan harto porque yo veo que saca cuentas y que no le va mal.

E: ¿y su hijo le cuenta algo de las clases?

A: no mucho, él no me cuenta mucho pero dice que hay profes súper simpáticos y que les enseñan y pueden preguntarles pero hay otros que no se dejan y le cuesta, yo no sé mucho de eso

E: ¿le gustaría saber un poco más de eso?

A: si claro que a todos los papás nos gustaría, pero yo sabe por mi trabajo no tengo mucho tiempo y no sé mucho de eso así que es poco lo que podría opinar pero claro que si me gustaría saber más, usted sabría que le pasan al hijo y si le va mal o no pero eso ya nos lo dicen en las reuniones ahora de cómo se hace, no sé yo creo que no sé nada de eso.

E: ¿y entre los padres no organizan cosas como apoderados?

A: si dentro de la reunión se hace una once... se hace una once con donaciones de cada grupo. En cada reunión, por ser, llaman a cuatro personas que tienen que traer esto para la reunión y se hace la once... y esa once cobran por ser 200 pesos y esa plata va en beneficio de los niños que se les hace una cosa a fin de año una once, un paseo o lo que sea... y aparte de eso tenemos que pagar mil pesos mensuales, que también todo eso es para ellos, no para nosotros

E: ¿Cómo definiría a los papás?

A: bueno, yo conozco a los del curso solamente, no a los otros que no los he visto nunca salvo en esa reunión que nos citaron, pero son buenos papás la mayoría es gente trabajadora como uno y se preocupa de sus hijos, siempre están los mismos pero igual preguntan cómo les va a sus hijos, y van a las reuniones son pocos los papás que no se interesa, claro que siempre hay.

E: ¿a las actividades de fin de año los invitan a ustedes?

A: por lo que yo se, se hacen regalos y una once a fin de año. Pero cuando los niños terminan y salen de su carrera, les hacen un cocktail lo hace el colegio todo, el colegio lo beneficia, el colegio entrega un premio y ahí como le dijera, seleccionan niños para las prácticas los que están mejores capacitados y todo eso

E: como apoderado ¿Qué le pediría al liceo?

A: al liceo le pediría que, a ver, como mamá le pediría que hay ramos que hay niños que necesitan reforzamiento y no hay, no hay... en el curso se ha hablado pero resulta que no hay, no hay como un recurso para poder contratar a alguien, o hacer más extensivo el horario de los niños, o sea que hay días en que salen a las 3:20 y eso...

E: ¿participan ustedes como apoderados en la realización de algún reglamento o manual de convivencia?

A: no, lo dan, lo dan pero si que los leen ahí de un principio, pero ahora ya no, o sea, pero siempre en las reuniones ella la profesora está recordando el reglamento del liceo

E: ¿sabes a qué reuniones asiste la directiva del CCPP?

A: no se, supongo que si van a reuniones porque algo escuché, que algo los alumnos participan porque tienen apoyo, por ser, cuando hacen paros... esas cuestiones... yo se que hay apoderados que los apoyan pero no sé si realmente tiene otro contacto en otras reunión pero me parece haber escuchado que una vez informaron de un consejo escolar pero no se bien de qué se trata.

E: ¿conoce el programa del CCPP?

A: No existe un programa que contenga actividades a realizar sino que emergen según los intereses personales de sus integrantes.

E: ¿sabes lo que es el proyecto educativo del liceo?

A: no, no sé, no se que es eso. Creo que algo dicen cuando nos leen el reglamento porque lo leen a veces la profesora en las reuniones de curso pero no se que significa

E: ¿has asistido a alguna cuenta pública?

A: bueno yo se que informan que todo lo que se gasta, lo que gasta el liceo y lo que restaba o quedaba a favor del liceo pero yo no tengo tiempo

E: en este sentido ¿conoce al director del liceo?

A: si claro que lo conozco, es un caballero bien alto

E: ¿Qué opinión le merece su forma de llevar el liceo?

A: bueno yo no sé mucho de cómo lo hace porque yo me comunico solamente con la profesora y no sé que otra cosa más hace, claro que parece que es bien enojón y estricto pero eso está bien porque a los chiquillos hay que tenerlos cortitos, ve que se portan a veces tan mal. Yo no sé como será de director pero si tengo problemas hablo con la profesora que los soluciona

E: ¿cómo podrías definir a los chiquillos del liceo?

A: ah... bueno hay de todo pero si son muy atrevidos, yo veo como tratan a sus papás o cuando salen de clases todos desordenados, el Gonzalo ha tenido algunos problemas porque hay chiquillos con muy malas costumbres, yo les digo que no se acerque a ellos pero nos son todos, hay chiquillos muy, muy pobre y otros no tanto, hay de todo, pero son niños buenos la mayoría de ellos.

E: ¿tiene usted alguna relación o conocimiento de cómo es el vecindario y si se hace alguna actividad con ellos?

A: bueno yo sé que con los vecinos hay algunos problemas, lo que pasa es que los alumnos no son de acá, vienen casi todos de más lejos entonces cuando salen se ponen a revolverla y parece que no les gustas, de repente la profesora nos dice que tenemos que orientar a nuestros hijos para que se porten bien y respeten pero yo digo que no es para tanto. De actividades con ellos no sé, sé que a veces vienen del consultorio o carabineros a darle charlas a los niños y eso es muy bueno, también sé que vinieron los vecinos y de una universidad para la toma pero no sé que otra cosa se hace.

## ANEXO N° 5: NOTAS DE CAMPO

### NOTA DE CAMPO N° 1: REUNIÓN DEL CONSEJO ESCOLAR

9 de Agosto de 2007

Hora de Inicio: 10:30 hrs.

Hora de Término: 13:00 hrs.

1. ¿Quiénes están en el grupo?: tipología, identidad, características relevantes, composición, número, formas de ingreso/participación en el grupo

Es una reunión del Consejo Escolar del establecimiento que por Ley, debe realizarse en forma obligatoria, en todos los establecimientos municipales del país, por lo menos tres veces al año. A ella deben asistir representantes de todos los actores del liceo, más invitados que la dirección considere.

En esta ocasión participan en la reunión el Director, la Jefa de la Unidad Técnica Pedagógica, el Presidente del Centro de Alumnos, la Presidenta del Centro de Padres y Apoderados, un representante de los Docentes, el Inspector General, un representante del Sostenedor y la Investigadora. Los cinco primeros integrantes conforman el CE según el reglamento de Ley, y la representante de la UTP, el Inspector General son personas que conforman este Consejo Escolar por decisión del Director, la investigadora es invitada especialmente por el Sr. Director.

2. ¿Qué está sucediendo?

Los temas tratados en la reunión fueron los siguientes:

- informe de rendimiento del primer semestre (presentación realizada en Power Point);
- proyecciones del Liceo a futuro

Estos temas son expuestos exclusivamente por el Director.

A modo de cierre de la reunión, se da la palabra para opiniones al final de la exposición,

3. Comportamientos típicos y anómalos, recursos, contextos

La reunión se realiza dentro de lo característico de una institución formal y jerárquica.

Es una reunión exclusivamente informativa, no hay toma de decisiones por parte de los asistentes, sólo se da la palabra para opinar sobre los contenidos expuestos.

Se observan dos situaciones relevantes, por un lado cuando la representante de la sostenedora se retira, la reunión se distiende y se prolonga un tiempo de manera más relajada y, durante toda la reunión se observan continuas interrupciones del Director cuando habla la Jefa de UTP.

Se realiza en la oficina del Director, utilizando como recurso técnico un data show que es manejado por el mismo Director, previa preparación del mismo por parte de la secretaria quien no asiste a la reunión, no se toma acta de la sesión ni se informa de sesión anterior. Por Ley deben realizarse al menos 4 reuniones de CE al año, esta fue la segunda.

4. Contenidos conversacionales, tipos de lenguajes (verbal/no verbales) creencias, procesos

En cuanto a los contenidos la palabra la toma el Director quien en primer lugar presenta a los participantes a la investigadora quien agradece la invitación a participar en la reunión y explica los objetivos de la investigación.

Luego el Director expone, a modo de diagnóstico, en primer lugar, los rendimientos obtenidos por cada curso durante el primer semestre con apoyo de cuadros y gráficos por curso. Para cada uno de ellos lee los porcentajes de promoción, los subsectores en donde se evidencian los mayores problemas, los porcentajes de deserción.

El realiza un análisis posterior de las razones del por qué se obtienen estos resultados, dando a conocer las medidas que se implementarán para solucionarlos.

Informa las actividades que realiza en la Corporación Municipal para la elaboración del PADEM, de la revisión que se llevará a cabo en el Liceo del reglamento de convivencia y FODA que lo realizarán los docentes y apoderados.

Informa de los cambios que experimentará el Liceo en cuanto a su malla curricular, el mantenimiento de la especialidad de construcción metálica por su alta demanda, la posibilidad de que a futuro el liceo deje de impartir el área humanista científico transformándose de educación Dual a sólo Técnico Profesional e incorporar la especialidad de Turismo, la especialidad de Alimentación por su costo dependerá de la decisión de la Corporación Municipal pero significaría terminar con la especialidad de vestuario.

En cuanto a la participación, ésta se reduce a comentarios que realizan la representante del sostenedor y la representante de la UTP, estos son acerca de opiniones que tiene por un lado la Corporación Municipal o los docentes en relación a los cambios en la malla curricular y las razones de la ocurrencia de los datos presentados.

La representante del Centro de Padres interviene en muy pocas ocasiones aprobando las palabras del Director.

El representante del Centro de Alumnos no hace ningún comentario, solamente interviene en una ocasión cuando el Director le hace mención de la toma del Liceo por y la incidencia de ello en los resultados de aprendizaje, como en el no aprovechamiento de las raciones alimenticias.

Se observa que las participantes ratifican la exposición del director, sin observaciones críticas o evaluativas de la gestión institucional. Los asistentes no toman nota de lo informado.

5. ¿Dónde está situado el grupo? Escenario, empleo del espacio y de los objetivos físicos, recursos, consumo y producción, sensaciones sensoriales y sentimientos

La reunión se lleva a cabo en la oficina de la dirección con el Director sentado en su silla detrás del escritorio y los demás asistentes en sillas o sillones dispuestos alrededor de la sala y mirando hacia una pared en donde se proyecta el Power Point elaborado por la dirección. Los asistentes no cuentan con mesa de apoyo para la toma de apuntes.

En general la disposición de la sala está dada para la recepción de información solamente y se percibe a algunos asistentes incómodos y con falta de motivación, en especial al alumno y al representante de los docentes.

6. ¿Cuándo se reúne el grupo?: frecuencia, duración, distribución y percepción del tiempo

El CE se reúne tres veces al año según lo estipula el reglamento, su duración depende de los temas tratados, la reunión observada tiene una duración de dos horas y media. Se invierte la mayor parte del tiempo para la entrega de información y sólo se destina al final un tiempo para que los participantes opinen de lo expuesto, no hay debate.

La exposición se hace tediosa con la extensa presentación de tablas y gráficos, y referencia a porcentajes de rendimiento y deserción.

7. ¿Por qué funciona el grupo como lo hace?: significados, historia, símbolos, tradiciones, valores.

Se percibe que la reunión se realiza por cumplir con lo que estipula la Ley de Consejos Escolares, no asignándosele mayor atribución.

Cabe señalar que este es el segundo año que se realizan este tipo de reuniones en el liceo y que se atiende estrictamente a lo estipulado por el reglamento de Ley, tanto en cuanto a la cantidad de reuniones como a su carácter, la ley define que debe ser informativa y que lo resolutivo es decisión de la dirección.

El Director informa lo que él considera oportuno y no se hacen aportes por parte de los asistentes. Esto correspondería con los juicios emitidos por parte de la dirección de que los consejos escolares son instancias ineficientes y poco productivas. Al igual que las opiniones emitidas por el presidente del Centro de Alumnos que considera que son inoficiosas. Ambas apreciaciones se encuentran en la transcripción de las respectivas entrevistas.

## Reunión N° 1 Consejo Escolar

Director: Vamos a iniciar hoy la reunión de consejo escolar y quisiera presentarle a la Sra. representante de la corporación a la Sra. Gladys Araya que está haciendo su tesis de la universidad ayudando a nuestro liceo, es muy grato tenerla por acá y darle la bienvenida, sobre todo que está liderando la formación del centro de ex alumnos

Investigadora: yo le agradezco la recepción que ha sido extraordinaria, ha sido muy grato venir a trabajar acá

D. para nosotros también es bastante grato que ex alumnas haga su aporte al establecimiento

Representante de Sostenedora: ¿Dónde está trabajando usted?

I: yo trabajo en la secretaría ministerial de educación pero esta es una investigación que estoy haciendo en forma personal estoy realizando mi tesis de magíster de psicología social en la universidad de Valparaíso

D: bien, lamentablemente por razones de enfermedad está con licencia nuestra secretaria Patricia así que el profesor aquí presente va a tomar algún aporte y va a hacer de secretario, Alvaro Aravena, bueno la temática son tres puntos, uno la Permanencia y resultados del primer semestre segundo lo que es el acceso producto del análisis de los resultados del primer semestre y tercero lo que va a ser el futuro liceo Benjamín Vicuña Mackenna cuya información solamente lo tienen los profesores y fue dada en el último consejo, no lo saben ni los apoderados ni los alumnos, por lo tanto a partir de este momento ellos la podrán dar a conocer a los pares y ya después vamos a saber los entretelones de esa parte, Mercedes puede señalar que no fue una decisión muy fácil ¿verdad? Pero era necesario tomar medidas, así que vamos a comenzar con lo que ha sido o lo que fue mejor dicho el primer semestre en cuanto al rendimiento general, esto es lo mismo que vamos a hacer en el día de hoy en la jornada de reflexión, son los resultados del primer semestre, aquí estamos todo lo que es la matrícula del presente año, a nivel de primeros años, una matrícula máxima, esta matrícula está tomada el 31 de ¿cómo se llama? de julio ¿ya? Con las bajas hasta el día de hoy 174 alumnos teníamos al 31 de abril, se retiraron 11 alumnos por lo tanto la matrícula del semestre final fue de 163, por lo tanto la deserción fue de un 6% la deserción grande viene ahora,

JUTP: acá están los porcentajes y acá están los alumnos la matrícula nosotros tenemos un 174 alumnos, 11 se retiraron y quedaron 163 alumnos esto equivale a un 100%, la 94% y la deserción un 6%... (el director la interrumpe)

D: la deserción mayor siempre ha sido en los primeros y segundos años, esta es la promoción, es la matrícula de los primeros años, si cerráramos el año escolar a esta fecha, están considerados los alumnos que tienen notas superiores a cuatro o hasta algunos que tienen una materia atrasada en primer medio

JUTP y les da un cuatro coma cinco

D: ¿ya? Nosotros teníamos, cierto, hay 75 alumnos con 0 notas deficientes, así inmaculados, con una nota deficiente tenemos 27 alumnos por lo tanto tenemos una promoción a estas alturas del año de solo 162 alumnos, 102 perdón 102 alumnos, por lo tanto el porcentaje total de promoción es de un 68% no nos extraña ese porcentaje de promoción en el primer semestre, hemos tenido hasta un 45%, pero si nos llama la atención que hay muchos alumnos que tienen demasiadas notas deficientes, hay que dejar claro, no pusimos ese dato pero los últimos alumnos que se matricularon, prácticamente los dos últimos cursos, ahí está la debacle, prácticamente son todos los alumnos que fracasaron en matemática, en lenguaje y que tienen un promedio no superior en todas las asignaturas de un 5 en octavo básico, por lo tanto ese es el tipo de alumnos que nosotros recibimos.

En segundos años la matrícula fue 174, 15 retirados, llegamos al final con 159 alumnos, la deserción por lo tanto es de un 9%, este es el nivel que tiene mayor deserción ¿ya? Hem... en cuanto a la promoción... de los segundos... 69 con cero notas deficientes, 26 con una nota deficiente, total da un 95, por lo tanto el porcentaje de promoción da un 60%

JUTP: y en primero teníamos un 37, 40 ahora y en el otro teníamos 37... (la interrumpe el director)

D: en tercero ya se mejora eso de 144 solamente se retiró una persona y fue una dama que está embarazada y vuelve el próximo año está dando exámenes libres en este momento por razones de salud y no puede viajar ella y para todos era preferible que estuviera en su casa presentó los papeles nosotros les vamos a tomar exámenes libres por lo tanto ella vuelve el próximo año por lo tanto con 144 alumnos matriculados terminamos con 143, aquí por lo tanto la deserción es el 1% mínimo, ¿ya? Esto en cuanto a la promoción, nosotros aquí vamos a revisar los totales de los 143 hay 119 que tienen nota de promoción, que equivalen a un 84% y entre paréntesis este es un porcentaje sumamente alto en relación a lo histórico

JUTP: si siempre teníamos más problemas en los terceros

D: pero aquí la situación es bien dispar, el curso más problemático es el tercer año A que es vestuario y no es por los ramos de especialidad sino que son por los ramos generales, ah... llámese inglés y llámese matemáticas, históricamente la repitencia en profesionales en tercer año especialmente está relacionado al fracaso en las asignaturas generales, a pesar de que matemáticas e inglés se trabaja en forma especial porque son las niñas con más bajo rendimiento académico, con características especiales pero son muy buenas para la manualidad, para el trabajo en sí, por lo tanto vamos, se ha conversado y vamos a hacer un trabajo bastante, bastante más especial, en cambio el tercer B solamente tenemos 7 problemas, siete alumnos con problemas pero... tienen dos o tres asignaturas o módulos que son fáciles de solucionar

JUTP: pero eso son los que tienen un rojo... (la interrumpe el director)

D: un rojo, claro, 27 y 24, son 46 chiquillos ellos tienen entre paréntesis en construcciones metálicas en donde hay más postulantes, este tercer C es administración, tenemos 28 hay 8 que si no me equivoco están en situación difícil, aquí entramos, estos cursos son más pequeños el tercer D y el tercer año E son de 23 y 19, por lo tanto tenemos 2 y 2 fracasados, nada más.

A nivel de cuarto matricula 172 solamente tiene 2 retirados también muy baja la deserción, ahora se nos retiró uno que es por servicio militar,

Apoderada: en el cuarto D

D: en el cuarto D

A: en el cuarto hay dos en cuarto y uno en tercero

D: en el servicio militar

Rep. Sost: y no tuvieron posibilidades de no darlo

D: pero generalmente los que tienen posibilidades de salir son los técnicos profesionales, cuando ellos quieren, en cambio hay otros que les interesa hacer el servicio por la posibilidad de quedarse,

A: los que se retiraron últimamente son los voluntarios

D: es una opción para ellos, además les ofrecen terminar la enseñanza media

Profesor: así que es difícil que los tiren para afuera

D: bueno. Volvamos a las matrículas de los cuartos, frente a la promoción que equivale a un 86% aquí no hay mayores problemas, por lo tanto, por ahí hay algunos cierto, unos cuartos medios rebeldes que se tomaron el local pero después los niños, después que entregaron el local siguieron, estuvieron en paro silenciosos ah... se aprovecharon de quedar unos días más en la casa... disfrutando de dos semanas de vacaciones y cosas por el estilo... van a salir adelante, pero lo importante es que tienen que salir pero también tienen que dar la respuesta a la otra parte

JUTP: pero sobre todo con esto es un compromiso con ellos mismo si no es con nadie más...

D: hay por ahí una muestra que uno de los mejores alumnos se encuentra en el centro de alumnos, estuvo en los que se tomo el liceo y después volvió a clases tranquilo

JUTP y lleva el primer lugar, promedio 6

A: y yo lo vi como que no....

JUTP: como que no le da... si pero todos los del centro de alumnos son buenos incluso él

Rep. Sost.: a qué maravilla...

JUTP: es que eso es lo que queremos nosotros, que tengan buen rendimientos y que sean buenos modelos

D: este es el cuarto A, aquí hay un resumen 102 promovido 62 reprobados, 95 y 64, 119, 23, 12 y 18, los cuartos 28, 166, y 28% de repitencia promedio entre los cuatro cursos. Este es el gran problema, este es el gran problema entre nosotros, mientras no mejoremos al tipo de alumnos y me refiero cuando digo que no mejoremos, me refiero básicamente a lo académico porque mayores problemas conductuales no tenemos ¿ya? Hay lo normal, pero lo que nos preocupa si es lo académico

JUTP: y la idea es no bajar el nivel, es decir que los niños salgan adelante

D: ahí esta que pasa, los con rojos son los que tienen por ejemplo el primer año A ahí tienen problemas en matemáticas el 33 % de los alumnos que son 12 tienen fracaso en matemática, todos los con rojo, más del 20% con fracasos, en primero B ya tenemos cuatro asignaturas, tenemos lenguaje, tenemos matemáticas, tenemos física y tenemos tecnología, en primero C en matemáticas, en física y en artes visuales y aquí está lo difícil, son todos cursos que se formaron son todo alumnos nuevos que se matricularon ¿ya? En lenguaje tenemos un 39%, matemática 52% historia 32% ingles 32% biología 35% física 52% y tecnología 45% y el E matemática tienen 31, lenguaje 22, ingles 28 biología 25, 20 artes visuales y 34 tecnología, ahí tenemos el gran problema nosotros, son los últimos alumnos que se matricularon y corresponden con las características que yo señale hace algún rato.

En segundo años medios matemática es una constante si ustedes se fijan el segundo A 2 alumnos, el 33 %, ah... ah... parece que colocamos la presentación que no corregimos, ¿a ver esta?

JUTP: hay otra presentación, vea en su pendrive

D: esa es... aquí tenemos 22 en artes visuales en segundo A, tenemos 39 en ingles, 27 en química en segundo C 21 en matemática 30 en física y 21 en educación tecnológica, se ve que acá también están los problemas en el D, 34 en matemática, 34 en historia, 35 en ingles 31 en física 32 artes visuales 31 en educación tecnológica y en el E, están todos salvo biología y educación física los demás están bien, por eso decimos que los problemas que tenemos nosotros, es en primeros y segundos años, nuestros compromisos de gestión ahora van en eso

JUTP pero si en el fondo si sacamos conclusiones de años atrás el primero D es lo que es ahora el segundo D es decir pasaron pero no cayeron en primero pero en segundo ya están con dificultades.

Eso es tercero plan común ya, ahí están los cinco terceros matemática en 3° A que es vestuario tiene un 21, 42 en ingles y en historia tienen un 13 % colocamos un 13% porque son pocas chiquillas

En cuarto B 20% en ingles y 25 % en religión, caso muy, muy especial, en tercero C solamente en ingles un 24% en el D solamente ingles con un 28%... pero si todos, todos los terceros años tienen problemas en ingles a excepción del tercer año E que nosotros pensábamos que iba a ser un curso bien problemático por las características de los alumnos hay mas problemas conductuales en ese curso pero les gusta el ingles tienen un 19% en comparación con el D que pensábamos que iban a tener muchos mejores resultados

Estos resultados son de tercero medio solamente científico humanista están los otros módulos que no tienen los profesionales y aquí no hay problemas no hay ninguno salvo 2% nada mas, 4 y

8%, y en el E el mayor porcentaje es biología con un 16%, aquí se está dando la lógica que mientras menos alumnos tenga un curso mejores resultados académicos

Los cuartos años plan común, ah ... tercero módulos, los módulos, aquí solamente hay deficientes en vestuario hay un 25% nada más, los otros módulos no tienen problemas, es lo normal, en tercero B solamente 1 que tiene dificultades en representaciones gráficas con un 7% hay dos que no tienen nada 100% de aprobación ahí se trabaja trimestralmente los módulos no anualmente y en tercero C no hay módulos insuficientes.

Pasemos a cuartos años, plan común, vamos a ver en cuarto A, inglés es un curso que viene con problemas desde el año pasado, en cuarto B no hay problemas, en cuarto C tampoco, en cuarto D, a pesar de que escuché una clase muy buena de inglés, donde participaron bastante los chiquillos,

A: no es como para defender a mi curso pero inglés son como las notas más altas porque las otras son súper bajas

D: eso estoy diciendo, por eso te digo mira, pon atención porque la clase que escuché en inglés y la participación de todos los chiquillos fue excelente, entonces me llama la atención el resultado, a eso voy ¿ya? Incluso el profesor se dirige en inglés a los chiquillos y los chiquillos responden, hay una niña muy buena ahí en inglés

JUTP: pero ahora la idea de los profesores que trabajen en inglés, dialogan en inglés, para que se acostumbren, porque eso no existía antes, los chiquillos estaban acostumbrados a que una parte se hacía en español y la otra parte en inglés y ahora, a costado pero no está dando buenos resultados

D: incluso en cuarto D cualquier petición de permiso para salir de la sala y para pedir cualquier cosa tiene que hacerlo en inglés ¿ya? Y en el cuarto E matemática un 33% e inglés un 30% eso es en los subsectores que son comunes a los 5 cuartos.

Ahora en los otros subsectores que corresponde a humanístico científica solamente tenemos biología en el cuarto D, el único subsector con dificultades.

En los módulos cuarto A no tienen dificultades, cuarto B solamente en desarrollo de proyectos, 23%, en cuarto C hay dos si no me equivoco, dos módulos que son normativa y tributaria que son con 6 y 5 alumnos respectivamente, como dije anteriormente a nivel de 3º y 4º no hay mayores problemas.

Ahí está el porcentaje de asistencia, si ustedes observan si observan el primero D que tiene el más bajo rendimiento, tiene poca gente, en cambio el E que también tiene problemas de rendimiento tiene un 87%, vamos viendo como vamos bajando, en la medida que va bajando el rendimiento va bajando la asistencia a clases, el promedio de los primeros años es de un 85%, es bajo comparado con otros años.

Segundos años el D que tiene problemas de rendimiento tiene excelente asistencia

JUTP: pero una cosa es venir... (la interrumpe el director)

D: segundo A igual son los cursos que tienen mejor rendimiento son los cursos que tienen mejor asistencia, 89% de asistencia

Terceros años, aquí los cursos hay un problema, aquí las clases parece que terminan el día jueves, el viernes semana larga, comienzan los carretes el jueves en la noche básicamente,

Y cuando pasamos al cuarto, vamos a ver que el cuarto D, es el mejor curso en asistencia ¿cuántos días se lo tomaron? (le pregunta al alumno)

Alumno: 3 días de toma mas 5 de paro, 8

D: 8, ahí está, siguieron al presidente y el cuarto E también si ahí está el vicepresidente, uno de ellos volvió, por que aquí lamentablemente y eso se los decía a los chiquillos los grandes perdedores son ustedes mismos y los funcionarios, porque en el HC se puede recuperar pero aquí no, aquí hay talleres

JUTP: más encima que el cuarto B trabaja en forma trimestral en forma modular, entonces se termina el módulo... (la interrumpe el director)

D: y el problema más grave de los cuartos medios es que se adelantó en dos semanas el término del año escolar, no se termina el 7 de diciembre, se termina el 23

JUTP: el 23 de noviembre tienen que estar todas las notas terminadas...

D: y paso una información ah... el 23 de noviembre termina, salen, se van del cuarto, terminaron el proceso, ese porcentaje de asistencia bajó a los cuartos

Aquí el gran compromiso es mejorar todos los subsectores deficitarios por lo menos en un 10% eso significa que por ejemplo en el primer año A de un 33% tiene que bajar a un 23 a lo menos, es decir de 12 a 8 alumnos ¿ya? Y así sucesivamente, el año pasado incluso los profesores hicieron un compromiso de gestión mucho más allá de lo que nosotros propusimos, por ejemplo el primer año E ¿cuál es su curso profesor?

P: ese curso es mío

D: el E en historia tiene 7 alumnos y da 22% eso significa bajar a 6 con un 12%

P: es rebueno este curso si esos alumnos malos que aparecen ahí, son alumnos que no vienen, son justamente los que no vienen, pero ahí de repente han hecho cosas que me gustaría a veces invitar a alguien porque es un excelente curso, muy bueno, no se si a mi me responderán así pero... de todos los primeros medios que tengo es el mejor curso

JUTP: ahí esta un problema que la estadística no refleja porque las estadísticas son frías, son números, en ninguna parte dice por ejemplo que esos seis alumnos, son alumnos intermitentes por decir así, habría que empezar por hilar más finos ahí en los datos

P: por ejemplo ahí está el gordito que toca guitarra, no le interesa, el Diego

D: ese es un alumno que repite por tercera vez y lo tenemos acá por razones sociales básicamente

JUTP: el Diego está por ahí nomás con la música pero a él le gusta aquí en el liceo porque aquí es la única parte donde... (la interrumpe el director)

D: por eso digo esas son las características de los alumnos y a nosotros después nos miden estadísticamente, y eso es el contrasentido ¿ya? Nosotros le podríamos haber dicho al Diego hasta aquí llegamos,

JUTP: pero como lo vamos... es la única parte donde se siente bien, puede llegar a las 10 de la mañana aquí

D: entonces el tiene que nosotros tiene una serie de compromisos porque presenta una serie de cortes, entonces si le encontramos un nuevo corte no le prestamos la guitarra y eso ha permitido manejar la situación

Bueno terminemos...

Claro pero para nosotros es un fracaso externamente, es un fracaso desde el punto de vista de la Corporación también, es un fracaso de la PSU, es un fracaso de todo punto de vista, entonces no ven... a todos les interesa la estadística pero la parte humana, la parte social no interesa y eso es lo que a nosotros nos preocupa

Rep. Sost: pero por lo que yo veo se han hecho varias acciones

D: por supuesto, claro que se han hecho varias acciones pero lo que yo digo, es decir, qué aparece en el periódico, me refiero a eso, nosotros le hemos dicho a la corporación que lo que uno hace es comparar los resultados municipales con los resultados particulares ¿ya?

Rep. Sost: y son bien diferentes las características de los niños

JUTP: si y nosotros acá... (la interrumpe el director)

D: bueno en segundo pasa exactamente lo mismo los compromisos, y los compromisos también siguen en tercero y siguen en el cuarto a pesar de que los compromisos de gestión nuestra son en primero y en segundo, porque ahí es donde está la situación más grave, pero los compromisos de los colegas son en todas las asignaturas deficitarias, pero no solo en las asignaturas deficitarias, es decir, si estamos bien mejoraremos más

JUTP: exacto, es un compromiso con uno mismo, no que, porque el del lado diga... no

D: aquí tenemos lo que nosotros vamos a entregar mañana a corporación que son los objetivos y metas institucionales del segundo semestre, solamente colocamos acá el objetivo institucional y dos metas, una de procesos y una de resultados, nada más porque los otros son aportes institucionales y compromisos de gestión nuestros, es una cadena.

Cual es el criterio institucional nuestro, mejorar el rendimiento escolar de los primeros y segundos medios de los subsectores deficitarios a través de métodos innovadores, interactivos que permitan mejorar los rendimientos alcanzado el primer semestre ese en nuestro gran objetivo institucional para este segundo semestre, ahora, todo eso conlleva que debemos mejora la asistencia, debemos trabajar en orientación, debemos ... es decir, cada directivo desde el punto vista de su rol debe cumplir los compromisos institucionales y los compromisos personales

JUTP: trabajo en equipo por si flaquea uno...

D: Ahora en base a este objetivo institucional tenemos nosotros dos metas una meta de proceso introducción en el mes de agosto de un modelo de trabajo pedagógico de planificación de clases y metodologías de aprendizaje y procedimientos de evaluación en el aula, para nosotros esto es lo que hemos hecho siempre ¿ya? Pero hay que tenerlo presente y hacer un trabajo de reflexión ¿ya? Ya hablamos de la participación de clases, del apoyo que requieren los colegas al interior, hablamos del material didáctico, hablamos de los recursos, hablamos de todo, ellos saben que recursos hay y en cuanto a resultados ahí tienen, el 75% de los subsectores con un 20% bajo deficiente en el primer semestre tiene que mejorar sus resultados a lo menos en un 10% y en base a eso yo tuve que hacer un compromiso como director, el subdirector el aporte institucional y el compromiso y así sucesivamente el Jefe Técnico, Inspectoría General y Orientación, así que este es el gran desafío que tenemos para el segundo semestre, en el que ya comenzamos a trabajar.

¿Alguna consulta sobre esta parte? O algún aporte

A: se supone que para esa meta de resultados tendrán que hacerles algún reforzamiento a los niños

D: a ver, son dos cosas diferentes, son dos cosas diferentes, uno es lo que se hace al interior de la sala de clases, el compromiso de los profesores es mejorar las prácticas pedagógicas en la medida que sea posible porque de repente nos encontramos que hay 20 alumnos en clases, por eso le digo, eso es lo fundamental, ahora el profesor siempre está reforzando, claro siempre está reforzando

A: claro pero yo creo que darle un poquito más de apretón digo yo para...

D: pero para eso necesitamos apoderados comprometidos, el lunes pasado faltaron 120 apoderados a las reuniones y ubicarlos es bien difícil ya aunque tienen buena disposición pero resulta que tienen el teléfono cortado, cambian el número, no existe

JUTP: sobre todo con los celulares...

D: pregúntenle qué le pasó al caballero (muestra al alumno), cuando llegó de clases me dijo vengo enojado con usted, yo soy cara de palo y él lo sabe, el liceo fue entregado, yo esperé al Sr. Que viniera porque ya sabían que el liceo había sido entregado, pero a partir del lunes empecé a llamar por teléfono a cada uno y sobre todo al cuarto D y del B, de esos dos cursos me contacté con dos apoderados del cuarto D y con dos del cuarto B, lo otros imposible comunicarse, el teléfono cortado, el teléfono no correspondía, etc. Etc. Etc. Al único que no llamé a la casa fue a el, porque el es el presidente y está comprometido y hay respeto con la coordinadora, pero a los 5 días lo llameé, llamé a la mamá porque ya había terminado el plazo que era el

jueves no apareció el viernes ¿cierto? Y el sábado lo llamé pero teléfono ¿o el lunes? Ya porque yo actúo de esa manera, de esa manera actuamos aquí, porque a nosotros nos interesan los chiquillos a mi me interesa, me interesaba saber si el apoderado sabía si el liceo estaba funcionando o no, que pasaba si el chiquillo o la niña salía de la casa, lo hacemos por el bien de ellos, la fuerza, y eso es lo que le decía a Caqueo, no tiene nada que ver, porque el año pasado quedó la escoba yo sigo manteniendo la misma visión y el mismo pensamiento

JUTP: pero además de eso pero de primero a cuarto medio se hace reforzamiento de matemáticas se les avisa a los apoderados a reunión

A: es que yo no voy a reunión

JUTP pero están publicados los cartelitos sale hasta la sala y todo

D: lo otro es que hay que tener disponibilidad de horario, y lo otro es que los colegas ya se cansaron porque de la corporación le pagan 3 años después y más encima para pagar míseros \$1200 pesos por exámenes libres hay que bolear, tienen que bolear

JUTP: tienen que bolear y parecen que van del año... (interrumpe el director)

D: si van 3 años atrás

P: a mi me deben \$4.000 pesos durante tres años

D: de esos \$4.000 pesos porque eran varios profesores, ir a buscar el cheque cambiarlo, regresar, la boleta... y punto, perdidos y no hay permiso

Ya, sobre esta parte no hay consultas

A: eh... como lo podríamos hacer con los apoderados si eso a mi me da como cosa porque

D: mire nosotros ayer estuvimos conversando unos casos bien dramáticos pero al apoderado, perdone la expresión nos vamos a echar al bolsillo, vamos a tener que asumir nosotros, pero, les decía yo, después viene la contrapartida, ¿por qué a mi no me tomaron en cuenta como apoderado? Entonces es un arma de doble filo, porque nosotros sabemos que hay muchos chiquillos que están abandonados

JUTP: como los vamos a dejar así, ya hagamos un compromiso con los niños, trabajemos con los niños pero y después...

D: si fracasan... porqué nunca me llamaron

Rep. Sost pero ustedes, perdón ¿puedo hablar? Como dicen que aquí uno tiene que estar calladito no más

D: no hable no más

Rep. Sost.: como uno sabe algunos hacen un seguimiento de las citaciones de los apoderados y ahí tienen un documento que los respalda

D: no si nosotros tenemos todo incluso le vamos a sacar foto de esta reunión, pero es difícil en todas partes

JUTP: porque si no viene el apoderado tampoco podemos castigar a los chiquillos

D: Bien ¿cuál dije que era el segundo tema? El de los TP, nosotros en este momento ya comenzamos a trabajar el PADEM es un trabajo que tengo que entregar el 30 de agosto y no sabemos cuando vamos a trabajar, ese es el gran problema, nosotros ya comenzamos, yo conversé en la reunión de directores, le paso la información, a revisar el reglamento de convivencia interna, lo revisaron los cuartos años, así que su mamá tiene que haber participado en la reunión, todo los cuartos años lo revisaron, después vamos a hacer los resúmenes correspondientes, ahora les corresponde a los chiquillos van a trabajarlo en consejo de curso y el sábado vamos a trabajarlo los profesores entonces hacemos un resumen de los apoderados, un resumen de los alumnos, un resumen de los profesores y aquí en una reunión llegamos al consenso si hay cambio o no hay cambio, el año pasado llegamos a la conclusión que no había cambios,

así de simple, en este momento se va a hacer una presentación a los padres por la posibilidad de cambio de uniforme pero aquí nosotros no somos los que tenemos algo que decir, ni los alumnos tampoco, son los apoderados, por ley la responsabilidad del uniforme es del apoderado

JUTP: porque muchas veces se distorsionan las cosas...

D: nosotros no podemos imponer, nosotros podemos sugerir pero quien decido son los apoderados, de ser así es un cambio gradual, obligatoriamente para los primero el próximo año, y segundo, tercero y cuarto los que quieran, bienvenido sea, así como les señalaba estamos trabajando en esa parte, los apoderados de tercero trabajaron en el FODA, los profesores trabajan en el FODA el próximo sábado inician, los profesores van a trabajar la proyección de matrícula para el próximo año, porque ahí está el gran problema, los profesores van a hacer el resumen del trabajo de los cuartos años, y se va a trabajar la misión y la visión.

Y el tercer punto, qué va a pasar con el liceo, que esta directamente relacionado con la matrícula, hay una baja de matrícula, vamos a tener una baja de dos o tres cursos más el próximo año, por lo tanto la situación hay que reactivarla a nivel de primeros.

Corporación a nosotros nos hizo un planteamiento de crear una nueva familia que está relacionado con el turismo y con la alimentación, temática que nosotros ya habíamos conversado hace mucho tiempo atrás, era un tema que habíamos conversado nosotros, era la posibilidad de ampliar nuestra oferta en cuanto a técnico profesional y la corporación era de la idea de dejar estas dos especialidades no más, terminar con administración, terminar con construcción metálica y terminar con HC, de partida nosotros por nada terminamos construcción metálica porque si para 40 vacante tenemos 90 postulantes, es ilógico, la administración atraviesa, es una especialidad transversal

JUTP: después de unas encuestas... (la interrumpe el director)

D: y las encuestas que hizo corporación nos demostró que no estacamos equivocados porque incluso vestuario que era el más débil, tenía una aceptación bastante grande

JUTP: administración en el fondo se están dando cuenta que es una carrera que la puede crear cualquier otra familia, la gente que estudia construcción metálica, la gente que estudia vestuario, todos necesitan de administración porque en algún momento ellos mismos pueden crear su propia empresa, entonces, se reconoce que la.... (la interrumpe el director)

D: entonces lo que sí que a futuro, un par de años más nosotros nos transformamos exclusivamente en un liceo técnico profesional, en la medida que se cumpla por parte de corporación con el compromiso sustraído, el próximo año se incorpora la carrera de turismo, pero no a nivel de terceros, viene la propaganda para los alumnos de primero de tal manera que cuando llegue el 2010 aparece turismo en tercero, por lo tanto hay dos años como para implementar los talleres, ver toda la implementación que requiere

JUTP: como corresponde

D: como corresponde para la carrera, la otra carrera que se implementaría, y eso si que es cara, carísima es alimentación, eso corporación quiere hacerlo, quiere implementarlo pero eso significa terminar con vestuario y ahí nosotros dijimos, pare, pero en la medida que se incorpore....

JUTP: pero las niñas que están en este momento, que ingresaron a primero como vestuario, que vienen con esa idea de vestuario, no se les va a dejar de lado..

D: y nosotros vamos a hacer propaganda para el primero del próximo año de vestuario porque yo les dije en esa oportunidad aunque echen abajo la casa, aunque echen abajo el taller de vestuario, yo por mi parte estoy en esa parada,

JUTP: buscamos la solución

D: porque yo como director tengo que tener la seguridad que mientras corporación no implemente la otra especialidad no podemos dejarlas a un lado, una vez que corporación cumpla con los compromisos, ningún problema, estamos completamente de acuerdo

Rep. Sost.: ¿ustedes tienen un acta de esa reunión que yo justo ese día no vine?

D: la secretaria de la corporación, si cada cual tiene su propia acta, nosotros armamos nuestra acta pero la de ustedes no la conozco porque Mercedes estaba pensando que se implementaba para el próximo año turismo, no, y porque eso también está amarrado a otra cosa que conversábamos también y ella me decía que no se puede implementar una nueva especialidad si no se entre a jornada escolar completa, yo desconocía esa parte, pero sí todo este proyecto está relacionado con JEC

Rep.Sost.: yo estaba preocupada del tema incluso fui a pedir las actas, las leí entonces estaba convencida y ansiosa que tenemos tantas cosas que ya tenemos esto, estaba pensando venir para acá ponerme a trabajar con ustedes,

JUTP: no porque son todos estos pasos que hay que seguir, no es una cosa tan simple

D: ahora es más sencillo para nosotros porque nosotros ya somos TP, lo que si la corporación facilite los recursos, corporación se comprometió a reciclar los profesores también en caso de tener alguna dificultad, eso, nosotros ya tuvimos esta experiencia el año 92, cuando decidimos nosotros ser TP, en aquella oportunidad la situación era muchos más crítica que ahora

JUTP: era al revés... (interrumpe el director)

D: teníamos más cuartos que primeros, la pirámide estaba invertida

JUTP: ahora lo que pasa con el HC es que solito se ha ido disminuyendo, por ejemplo en este momento cuántos alumnos hay en tercero 39, supongamos que repitieran 4, pero eso da para un cuarto

D: ahora la Sra. Patricia autorizó, ya tuvimos la experiencia una vez y eso me preocupa que tenemos las mismas características

JUTP: ahora los segundos son 170 alumnos pero de los 170 cuántos estaban promovidos, 102 promovidos si ustedes se dan cuenta quedaría un tercero, no es que uno pero tenemos que ser visionarios también de la situación que se está dando

D: por esa razón el mensaje, la propaganda el marketing a estas alturas del año... estamos en eso, el año pasado recién en diciembre, recién, recién, recién, el año pasado hablamos con el gerente, ya le pasamos la plata pero resulta que seguimos, debería estar ahora, ya, ahora es el momento...

Rep. Sost.: bueno yo les digo que ayer antes de ayer estuve en una reunión y este viernes nos juntamos, a ustedes le solicitaron me parece, algún documento, una presentación.

D: no a mi no me han pedido nada, nada, el año pasado fue lo mismo

Rep. Sost.: bueno se supone que este viernes se concretiza el plan de la promoción y mañana con el tema de las ferias vocacionales se supone que se van a hacer actividades

D: si pero hay una cosa bien concreta que le quiero pedir Mercedes, si queremos hacer ferias vocacionales, hagámoslas como corresponde, no con tres panfletos, si vamos a hacer una buena feria, llevamos máquinas de soldar, llevamos máquinas de... por eso le digo, si vamos a...

Rep. Sost.: por eso es importante la presencia de ustedes, porque mañana hay un pequeño plan y ese plan mañana se confirma, por eso es tan importante la presencia de ustedes,

D: sí yo no voy a estar pero va a ir la Lucy

JUTP: y por qué no invitaron a la orientadora porque Don Ricardo llamó y le dijeron que no

Rep. Sost: no si eso ya lo arreglamos, ya lo conversamos

D: y te digo es una cosa, es bueno para que tu puedas transmitir esto, primero que demostremos realmente lo que estamos haciendo, antes lo hacíamos, íbamos preparábamos con

buenos stand, con espacio suficiente no molestándonos unos con otros, segundo los letreros de los buses eran muy buenos, pero resulta que colocan los letreros, por ejemplo, del liceo mío, en los buses que van a los sectores que no atendemos nosotros, por ejemplo de Nueva Aurora, no vi ningún letrero en los buses de Nueva Aurora

A: yo del liceo no vi ninguno

Rep. Sost.: la idea es que también se pongan letreros en otros sectores

D: también pero que sean sectores que atendemos, yo del liceo no vi ninguno, yo te digo sinceramente, no vi ninguno

Rep. Sost.: mira que bueno eso porque yo entendí que los colocaban solamente en el sector que corresponde, está buena la observación, a lo mejor ustedes podrían hacer un catastro de que sector sería bueno que se colocaran

D: en ese sentido yo he sido bastante catete, respecto de la propaganda, porque yo te digo lamentablemente estamos pasando septiembre y no ha pasado nada, absolutamente nada, ahora es importante en la reunión, de acuerdo a lo que dijo Patricia, tener una reunión con los profesores jefes de 8° años, hacer una nueva encuesta, un nuevo aporte ¿ya?, pero esto tiene que ser rápido, nosotros comenzamos las inscripciones ya el día 13 ya empezaron a preguntar, nosotros la próxima semana o en dos semanas mas vamos a salir a visitar todos planteamientos educativos pero , ya ahí estamos metidos con el trabajo porque tenemos que ir al aula, tenemos que entregar información a los profesores que se van a evaluar

JUTP: y yo tengo que ir a ver a mis niñitos que no los he ido a ver porque he estado en reunión también

D: entonces muchas veces el trabajo administrativo a nosotros nos dificulta.

A: yo también en diciembre es que voy a promover... tengo que estar bien de promotora ¿no es cierto? el año pasado fuimos todos, le llevamos como yo trabajaba íbamos el día domingo, íbamos a la feria... yo ahora ya estoy promocionando también, en campaña

Rep. Sost.: yo ya tomé nota también para comentarlo

D: colocar lienzos en las poblaciones, de todas maneras vamos a estar a las 11 de la mañana

Rep. Sost.: saben que yo estoy contra el tiempo...

D: si tienen alguna pregunta o tienen observaciones..

A: súper clara la presentación

D: más que la presentación para ustedes es lo que viene a futuro, el trabajo que viene a futuro y aquí el caballero (muestra al alumno) tiene mucho que decir, mucho que opinar por sus compañero porque el tema para mí básico es que tienen que estudiar, el papá tiene que llevar, la mamá tiene que llevar las riendas de la casa, ellos estudiando y hay que ser bien claros

Rep. Sost.: me van a disculpar...

D: ya le agradezco su presencia...

La representante de la sostenedora se retira y quedan los demás participantes conversando en un ambiente notoriamente más relajado.

D: lo que hay que evitar es la repitencia ya que si no asisten en un porcentaje a clases pierden automáticamente el año, si habían chiquillos que aparecían cuando tenía que buscar el cheque, a buscar el cheque

I: ¿y el tema de las alimentaciones se pierden cuando no asisten?

D: lo que pasa es que les repetimos, y a los soldadores que son buenos para almorzar les decimos pidan más repítanse sin problemas, todo lo que quieran,

Prof.: hace un tiempo atrás me acuerdo que habían chiquillas que no iban a almorzar porque no les gustaba el almuerzo, y como estaban inscritas y ya ¿no les gusta? Las sacamos del almuerzo, resulta que al otro día llegaba la mamá preguntando por qué la habíamos sacado del almuerzo, entonces recién la señora se enteraba que la hija era la que no quería almorzar

D: ahora, todos los chiquillos Puente están obligados a almorzar, pero no lo quieren los jóvenes pues, porque no les gusta

A: quieren bistec a lo pobre, papas fritas, carnecita, puré con huevo

P: Tenemos que regularizar esta situación y llamar al apoderado y decirle su hija no almuerza aquí, no quiere almorzar

D: oiga, y ¿qué cree que hace la Leo? Se les pasa lista

P: No pero yo creo que hay que citar al apoderado

D: pero ¿Qué cree que hace la Leo? (orientadora) eso mismo...incluso la Leo los amenaza que vamos a mandar la notificación, y lo hemos hecho, a la Municipalidad por el asunto Puente, porque ese es un compromiso

P: Porque eso hay que ajustarlo de alguna manera...

A: o sea hay que chantejarlos...

D: si mira a los chiquillos pro-retención se les han comprado zapatos, se les han comprado zapatillas, cuando fue el lunes fuimos al Jumbo, le compramos un par de toallas a cada uno, \$230.000 para 33 chiquillos, hasta máquina de afeitar a los varones

JUTP: en el paquete vienen dos toallas, una pasta de dientes con un cepillo, un jabón, bálsamo y shampoo, a los jóvenes presto barba y a las niñas toallas higiénicas

D: se esta gastando \$156.000 más o menos mensualmente en locomoción

A: pero ese es el problema es que los chiquillos no entienden, pierden todo lo que uno se sacrifica, yo también he peleado harto con mis hijos, mi hija ahora está embarazada, he peleado con ella porque yo quiero que termine el cuarto porque después yo no voy estar y tú tienes que mantener esa guagua, porque los cabros ahora es re poco lo que cooperan con las chiquillas cuando están embarazadas

JUTP: ¿cómo que no? Risas

D: le cooperó haciendo el chiquillo, si eso era lo que le decía a la Leo cuando sacó el paquete de condones

D: bien dejémoslo hasta aquí porque tengo que prepara la entrega para mañana.

Finaliza la reunión

## **1. NOTA DE CAMPO N° 2: REUNIÓN GENERAL DE CENTRO DE PADRES Y APODERADOS**

**6 de Agosto de 2007**

**Hora de Inicio: 18 hrs.**

**Hora de Término: 19 hrs.**

1. ¿Quiénes están en el grupo?: tipología, identidad, características relevantes, composición, número, formas de ingreso/participación en el grupo

A la Reunión General del Centro de Padres y Apoderados asisten el presidente y delegado de cada uno de los cursos del liceo, es de carácter obligatoria. Estos han sido elegidos democráticamente por cada subcentro y deben asistir a estas reuniones para llevar la información hacia sus cursos y a la vez ser voceros de las opiniones de los apoderados.

La dirige la directiva del Centro General de Padres y asiste el profesor asesor del Centro de Padres.

Las reuniones del Centro General se realizan una vez al mes, una hora antes de la reunión de las reuniones de apoderados por curso, convocada por el establecimiento el primer lunes de cada mes.

2. ¿Qué está sucediendo?

Los temas tratados en la reunión son definidos por la directiva del Centro General. Inician la sesión llamando a inscribirse a los delegados y presidentes de subcentros en los talleres que el liceo ofrece a los padres, se informa de las actividades realizadas como el plato único, se informa, por la tesorera del Centro de Padres, de la situación financiera de cada curso de manera que se informes en cada curso.

Los puntos son tratados por la presidenta o tesorera ofreciendo la palabra posterior a cada presentación.

3. Comportamientos típicos y anómalos, recursos, contextos

La reunión se realiza dentro de lo característico de una institución formal y jerárquica, repitiéndose el mismo formato observado en reuniones institucionales como el Consejo Escolar.

Es una reunión exclusivamente informativa, no hay posibilidades de toma de decisiones por parte de los asistentes, sólo se da la palabra para dar opiniones de los contenidos expuestos.

Es dirigida por la presidenta del Centro General

4. Contenidos conversacionales, tipos de lenguajes (verbal/no verbales) creencias, procesos

En cuanto a los contenidos la Presidenta del Centro de Padres quien comienza con la exposición de los talleres a realizar, la importancia que tiene la participación de los padres en ellos, y posteriormente abre la inscripción. Esto se realiza mientras se espera a la tesorera que entregará el estado de la situación financiera. Ella se integra posteriormente.

Se abre la posibilidad de opinar acerca de los temas de cada taller y se hace circular un papel para que se inscriban, se les solicita a los delegados que informen de la posibilidad de inscribirse en cada uno de sus cursos.

Una vez que se incorpora la tesorera toma ella la dirección de la reunión informando del tema presupuestario, el balance del plato único y el estado de las cuotas del centro de padres según cada curso. Lee el listado de deudores y retoma el tema de la inscripción de apoderados en los talleres.

En cuanto a la participación, ésta se reduce a comentarios que realizan algunos delegados en relación al cambio de algunos talleres, a sus dificultades para asistir a los cursos y a consultas sobre el estado de cuenta de sus subcentros.

No se da la palabra para que los asistentes expongan algún otro tema diferente de lo expuesto.

Se observa que las participaciones en general son aceptadoras de los juicios u opiniones de la directiva, no se observan propuestas de trabajo o críticas de ningún tipo.

No se observa que los delegados anoten los talleres o las formas de inscripción de apoderados, para poder informar a sus cursos. No hay consultas relativas a otros temas institucionales.

No se observa toma de nota de acta ni hay lectura de acta anterior.

5. ¿Dónde está situado el grupo? Escenario, empleo del espacio y de los objetivos físicos, recursos, consumo y producción, sensaciones sensoriales y sentimientos.

Se realiza en una sala del liceo con las sillas presentadas al estilo tradicional, La directiva, junto al profesor asesor se sientan adelante, separados por una mesa. Los apoderados se encuentran sentados en sillas sin contar con mesas de apoyo. La reunión tiene hora fija de término ya que deben acudir a informar a sus respectivos cursos lo que en ella se trate.

En general la disposición de la sala está dada para la recepción de información solamente y se percibe interés en escasos participantes quienes opinan desde su óptica personal en cuanto a la posibilidad de inscribirse en talleres, en las opiniones emitidas no se aprecian observaciones que sean representativas de voces de los apoderados de los cursos. La participación de los delegados no es más de 7 de ellos y son los que se ubican en las primeras sillas, los otros delegados se sientan atrás y se mantienen en silencio.

Se inicia la reunión con un tercio de los delegados, la sala se va llenando paulatinamente durante la hora de duración de la misma, los apoderados que llegan atrasados no reciben la información tratada al inicio.

La reunión se realiza distendidamente, se ríen, bromean, se percibe familiaridad, las delegadas se conocen la mayoría por lo que se tratan cordialmente y cuentan, en ocasiones, anécdotas personales para reafirmar una postura.

6. ¿Cuándo se reúne el grupo?: frecuencia, duración, distribución y percepción del tiempo

Las reuniones del Centro General se realiza mensualmente, su duración está fijada normativamente, una hora, previa a la reunión de los cursos. En general el tiempo se utiliza solo para informar, no hay retroalimentación de parte de opiniones de delegados de cursos.

7. ¿Por qué funciona el grupo como lo hace?: significados, historia, símbolos, tradiciones, valores.

La reunión se realiza cumpliendo con la normativa de funcionamiento de los Centros de Padres, se visualiza interés en la mayoría de los participantes. Aunque se inicia con escasa asistencia, se finaliza con 28 personas lo que hace una buena representación atendiendo a que son 23 los cursos del liceo. No hay participación de delegados de todos los cursos, hay cursos que no están representados y por otros asisten más de una persona. Se observa gran interés de participar de algunos delegados en algunos temas pero se subutiliza la oportunidad del espacio que brinda este tipo de reuniones.

## **2.1. Reunión N° 2: Centro General de Padres y Apoderados**

Comienza la reunión a las 18:10.

La dirige la Presidenta del Centro de Padres, asisten por la Directiva la Tesorera y el Profesor Asesor del Centro de Padres.

De los delegados asisten 28 personas de los 23 cursos, hay cursos en los cuales no asiste ningún representante.

Posteriormente los representantes de los subcentros van a las reuniones que se realizan en cada curso con la profesora o profesor jefe.

Paralelo a la reunión del Centro de Padres, se realiza la de profesores jefes con la dirección del establecimiento que llevarán la información de la institución a las reuniones de apoderados.

Presidenta: vamos a iniciar la inscripción del taller de repostería, el taller es los días lunes de 4 a 6 y vale dos mil pesos la inscripción así que si alguien se interesa para inscribirla. La Sra. Tesorera se incorporará más tarde.

Apoderada: ¿la hora de la chocolatería está por confirmarse?

P: sí pero igual es en la tarde

A 1: ¿y manualidades cuando?

P: no tenemos a alguien que nos enseñe, si usted quiere venir a enseñarnos, sería bien bueno ah... necesitamos una persona si por que la Ely está trabajando, sale como a las 6 de la tarde así que no puede

A 2: Porque la Sra.... que saca las cuentas hace talleres ¿cómo se llama?..

P: La Elena, ella va a hacer repostería, la cambiamos a la Gina porque nosotros tenemos harto que hacer ustedes vienen no más y les informamos, así que es la Elena la que era antes la presidenta antes que yo, así que ella va hacer repostería así que si tu quieres hacer manualidades

A 2: Pero yo se bordado, pintar, cintas, cosas navideñas manualidades, centros de mesa y todas esas cosas

P: ¿alguien se interesa? Y a fin de año hacen una exposición y se le pide a todos los apoderados que participen

A 1: también es bonito yo siempre he querido participar pero yo soy re mala para esas cosas

P: yo también pero algo me resultó y mi hija se casó y le hice yo todas las invitaciones del matrimonio, si, y salió súper barato

A 3: igual si uno quiere dos cosas no puede ser

P: pero es que son distintos días

A 3: si pero igual venir tantos días sale re caro

P: si... también es el factor tiempo que no... yo también quiero hacer un montón de cosas pero no puedo porque me llaman hay que ir a reunión a un lado hay que ir al otro que esto que aquí que hay que venir

A 1: ¿con quién hay que inscribirse?

P: conmigo si quieren o si quieren les paso una hojita y ustedes se inscriben, ya... a ver si alguien se quiere inscribir

A 4: ¿qué día es?

P: repostería el día lunes de 4 a 6 y la chocolatería la vamos a averiguar pero es el mismo horario de 4 a 6 en ese horario es el mejor

A 5: uno tiene ganas pero de repente el horario es medio malo a mi me encantaría me gustan las manualidades pero el horario es medio malo no me conviene ¿más tarde no se puede?

P: no porque más tarde ya no se pueden quedar porque a parte a veces vienen de lejos las mismas monitoras además se van los chiquillos entonces se quieren ir las mamás también

A3: yo creo que habría mucha gente que le gustaría venir y aprender pero tendrían que ser más tarde

P: pero eso nos cuesta también porque incluso el año pasado han tenido que venir la gente de afuera porque aquí casi nadie se interesa

A 3: igual es que no es que no les interese pero el horario, igual a mi me gustaría haber aprendido un montón de cosas pero nunca he podido hacer na'

A 2: pero el sábado porque yo puedo hacer todo los adornos para las novias

P: pero es que aquí cierran, no abren el liceo en la tarde... mire y sabe hacer todas esas cosas tan lindas, y sale tan caro a mi el puro vestido de mi hija me salió 120... ¿pusieron el teléfono o su curso?... ya le pusieron el curso así es más fácil ubicarlas porque a veces las chiquillas han preguntado, ¿la mamá de quién? No tienen idea de cómo se llama el niño, nadie sabe... ya... el otro punto es que empiezan los cursos de computación nuevamente ya terminaron los que habían, el curso de computación es de 6 a 9, ese es otro horario, ese vale 3000 pesos la inscripción y es el día martes y el día viernes y el día sábado en la mañana hay repaso, así que si alguien quisiera inscribirse o alguien de ustedes de sus cursos les avisan para que se inscriban con nosotros

A 3: ¿los martes y los viernes a qué hora?

P: sí, de 6 a 9 y los sábados en la mañana creo que es de 8 a 11, ese es un repaso para que tengan más práctica eso lo hace el profesor Lucio...

P: ahí viene la Sra. Elena

Tesorera: buenas tardes ¿cómo están?

A1: antes daban tecito

T: sí, antes siempre dábamos cafecito y tecito pero ahora casi siempre andamos pilladitas con el horario

P: incluso hacíamos las reuniones arriba pero después hacen reunión de curso arriba así que... hay que dejar todo limpio y hay más control arriba... estábamos hablando de la inscripción de los talleres y la cobranza no la hemos hecho (le explica a la tesorera)

T: ah, la cobranza si todos pagamos incluso ya no tendríamos que hacer nada ¿se acuerdan? Si pagaban todo... yo les voy a hablar de algo súper entretenido ¿se acuerdan del plato único, ese, fabuloso?... Ya... qué pasó con el plato único, nosotros teníamos 351 entradas, 300 eran por los cursos a 15 por curso y el centro de padres vendió 56 entradas, porque incluso tuvimos que hacer unos valecitos porque no habían más entradas, los cursos tenían que pagar, obvio los trescientos pagados pero no, faltan 103 mil pesos que se paguen, les voy a nombrar los cursos para ver si están acá para que se pongan en campaña, el plato único fue un éxito, los más que vinieron, vieron ustedes, son los niños, se portaron excelente no hubo ningún problema, al contrario, primera vez que veo que se van de una fiesta, tranquilos, incluso antes de que los echen, eran la una de la mañana y ya no había nadie de los niños porque se portaron súper bien, nada, nada, nada, eso que se vendió trago, bebida incluso bailaron aquí, pero cómo el trago estaba tan caro no podían comprar así que yo creo que eso favoreció un poco este asunto...

les voy a contar que de eso de 356 entradas, se reunieron 253 mil, eso es lo que entró por las entradas, en la venta de licores y bebidas quedaron 38.440 pesos y los aportes de los cursos de 1.200 por curso, no todos los cursos cooperaron se reunieron 17.850 pesos, en el baño, porque también hubo una comisión que cobraba para entrar al baño se reunieron 1.900 pesos fueron 19 personas no más al baño... (risas) ...es que eran hartos hombres... y quedó pollo asado al final

que había que venderlo, se vendió la presa a 500 pesos, igual se deben, algunos no han pagado, se reunieron 6.500 pesos.

Total recaudado 317.640 pesos. En egresos porque tuvimos que comprar verduras, el pollo y todo eso que aquí no va detallado pero en total fue 183.680 pesos ¿ya? Con tal de que esta suma ahora, saldo a favor nos quedó 134.266 pesos que está en plata y nos deben 103 mil pesos los cursos, o sea, digo que estuvo bien, la expectativa era otra pero, no estuvo bien, encuentro que estuvo súper bien, se trabajó un montón, sí, hay personas que estuvieron todo el día, desde temprano, pero hicimos ahora un balance conversando y todo estuvo bien, bien, los niños que vinieron se portaron bien, los apoderados que vinieron se portaron excelente, no hay como pagar eso y ahora ojalá se puedan integrar a la directiva como ahora que nosotros, falta la otra persona, siempre faltan manos y hay hartas cosas por hacer, creativas, ¿tu sabes Erika, cierto? Tú has venido a talleres, tú también has venido, hay hartas cosas por hacer, sería bueno que traigan ideas, dígame...

A 4: Eso que usted ha hablado ¿se podría tener una copia?

T: Les tengo a cada una, una copia, una por curso, por eso me demoré en llegar, me disculpan les tengo todo aquí, lo único fome aquí es que hay cursos que no han pagado, por ejemplo, el primero A aquí debe 3 entradas, el primero C, dos entradas el primero E, 8 entradas, el segundo D 15, pero de las quince vinieron a comer porque están aquí registradas pero no han pagado ninguna, segundo E 11 entradas, tercero A 4, tercero E 9, cuarto D 1, cuarto C 10, cuarto E 8, aquí está todo y está resumido, pero si ustedes quieren yo ando con todas las cosas acá, las boletas, todo, todo, todo, pero les voy a dar una copia para que se las lleven a su curso y la lean y la que lea aproveche de cobrar porque esa plata se necesita.

A parte estábamos con el Centro de Alumnos trabajando, entonces esa plata no es únicamente para nosotros es mitad de ellos y mitad de nosotros ¿ya?

A 2: los alumnos parecen que quieren una peña para el 18

T: quieren una peña pero les soy honesta, o sea los chicos quieren una peña pero como los bolsillos están mal, ustedes ven lo que cuesta, todo lo que han subido las cosas, no nos podemos, digo de repente mil pesos en una casa es harto, y lo otro si todos trabajáramos, todos, sería todo rico pero aquí somos siempre las mismas, un grupito chico y de repente uno se cansa, porque pucha somos, supongamos 600 apoderados, o 500 imagínate que saquemos 5 por curso seríamos hartos, pero apenas vienen uno o dos, entonces nosotros nos desgastamos mucho, pero si ahora estoy conforme porque se que se debe eso pero ustedes son responsables y yo sé que van a cobrar y ya se hizo, quizás algunos cursos van a alegar que no que ya se hizo que van a cobrar, pero está registrado no por los nombres pero si quedó registrado que tal curso participó y vinieron al plato único. ¿alguna sugerencia? ¿alguna pregunta? ¿dónde tengo la plata?

A 5: en el bolsillo izquierdo (risas)

T: No, allá está (indica hacia las oficinas) porque si está aquí yo me arranco (risas) ¿alguna pregunta? ¿nada? Después no me anden pelando por atrás

A 3: ¿adónde hacemos llegar las sugerencias?

T: mira si nos ponemos de acuerdo, ustedes conversen con los cursos y yo estoy todos, todos los días acá, me traen la sugerencia y ahí podríamos, podremos programar algo. Los chiquillos querían hacer una peña folklórica pero eso depende de ustedes, en realidad...

P: porque si les sale también mucha plata...

T: eso depende de ustedes, porque los chicos estaban entusiasmados, incluso en la mañana los vi y les dije que teníamos reunión y los invité para que vinieran y vieran que estábamos trabajando juntos, pero no sé que paso porque ellos también tienen sus cosas, ustedes conversan y me dicen a la bajada, no se, algo

P: lo que sí, por favor, lo más que le encargamos es que hagan la cobranza del centro de padres, porque se debe mucha plata todavía, porque ya los cuartos al menos, tienen que tener todo listo ya, para que les entreguen la documentación, entonces tiene que estar todo timbradito,

tiene que estar todo como listito, entonces para que se preparen y no estén a última hora, y a parte que se nos junta un choclón, se enojan, entonces no queremos eso, o sea, queremos hacer las cosas relajaditas y ustedes también para que no les sufra tanto el bolsillo a última hora

T: bueno de ustedes depende, si quieren algo, ustedes lo conversan en su curso y de ahí si dicen bueno, vamos, pero con el apoyo de todas, ustedes les dicen de todo el curso, rico sería si vamos a hacer una peña y vienen los papás poh... esa es la idea, vienen los papás con los hijos, ponemos acá los papás y allá los chiquillos porque de repente nos ponemos pesados los papás, estamos en una fiesta estamos igual estamos detrás de los chiquillos... entonces no quieren estar con nosotros... de lejitos... claro igual uno puede llamarles la atención pero ...

Profesor asesor: si, eso es importante igual que ustedes difundan en sus cursos que resultó, si bien es cierto que hace bastante tiempo que no se hacía una actividad de esa naturaleza con los apoderados y también con los alumnos eh... a diferencia de una experiencia anterior, que también me correspondió yo observé que hubo mayor participación de los apoderados y si llegaron bastantes alumnos, bueno si ellos estaban involucrados en el tema así que llegaron bastantes y la verdad es que la actividad resultó todo dentro de los márgenes normales que corresponde, o sea, no hubo ningún incidente, eso es importante destacarlo, ya, tampoco hubieron excesos, ya, y los jóvenes que vinieron disfrutaron el momento, ya y junto con los adultos tuvieron aquí un espacio para departir con los adultos, que fue bastante tranquilo y por eso creo que es importante que ustedes lo difundan dentro del curso, porque siempre a veces hay una imagen, muchas veces negativa de las cosas que se hace y es bueno a veces recalcar lo que... lo positivo

T: eso es lo bueno, se acuerdan ustedes que eran la una y no había nadie que nosotros tuviéramos que decirle ya váyanse, se portaron súper bien, entonces eso hay que rescatarlo y darle su valor a los niños, lo más que teníamos presente mientras conversábamos, porque teníamos experiencias otras feas, como esas bonitas, porque también hemos tenido bonitas, pero esta vez tenía un poco de susto yo... porque como había habido el paro, ustedes se acuerdan, entonces estábamos un poco, mas que nada yo, un poco preocupada, pero excelente, los chiquillos se portaron muy bien, como les digo ellos mismos hicieron la guardia del baño, entonces fueron 19 personas (risas), los demás... no pero bien ellos súper respetuosos, así que nada que decir, así que le destacan ustedes a sus profesores que los niños se portaron muy bien.

Ya, de los cursos, van a seguir los cursos, el curso de repostería van a seguir los días lunes de las 16 horas en adelante y adivinen quién hace el curso... yo... la otra vez yo les dije si yo soy aquí como el circo de Chamorro voy para allá y para acá, súper rico, el día martes y viernes hay curso de computación, ¿quien se va a inscribir esta vez pero que venga?

Profesor Asesor: de los cursos de computación, hay como se llama, un programa que se llama enlaces, de la universidad católica, enlaces y comunidad y del MINEDUC, tiene que ver todo un poco con el tema de alfabetización electrónica y de ahí hay un curso básico y uno más avanzado y entregan un diploma, que eso también, para ustedes que de repente que están buscando trabajo, de alguna manera también les sirve para su currículum, es una herramienta también que no sólo también está pensada para los apoderados sino que también para todo, es importante que los difundan, puede venir el vecino, un familiar, un amigo y ahí pueden armar para que no vengan solos, o sea, las posibilidades están, ya, y el costo es bajísimo, y eso es importante también que lo difundan, porque estamos también comprometidos con ese programa el centro de padres y...ya se han hecho dos cursos y quedan tres, creemos que el próximo estaría partiendo la próxima semana y después vendrían los otros cursos por ahí a fines de agosto, pensamos que puede ser, así que ahora hay que a aquellos interesados que se contacten con la Sra. Elena o conmigo y que hacer la inscripción, o saber que contamos con ellos por que les digo esto, por que antes hay que hacer un contacto con la Universidad Católica para que nos mande los textos y ya tenemos que coordinar con ellos así que el tema no es por nosotros sino que es importante que nos coordinemos por ustedes

T: les sirve para cuando quieran trabajar ponerlo en el currículum, ahí, curso de computación que sale ahí; Universidad Católica, y al tiro dicen... Huy que...pasen al tiro y la dejamos

contratada, con sobre sueldo (risas) ¿algo que preguntar? Alguna cosita... yo lo único que quiero es plata chiquillas, cóbrenle a los cursos, por favor, cóbrenles.

P: la reunión pasada pagaron solamente 3000 pesos por concepto de cuotas

T: entonces después nos pilla el fin de año y ahí estamos todos jodidos

A 7: ¿tercero C pagó la cuota?

T: ¿tercero C? sí, que maravilla, el mes pasado fue cuando entré por los cursos, ¿se acuerdan que hicimos la rifa? Y yo les entregué su dinero ¿alguna cosita? ¿algo más?

A 7: ¿cuántos deben?

La tesorera comienza a repartir las listas por cada curso asistente

T: ¿alguna otra cosita? Si no para que nos vayamos a la reunión ¿nada? ¿en serio? Bueno que les vaya bien en la reunión.

Se da por finalizada la reunión.

### **NOTA DE CAMPO N° 3: REUNIÓN SUBCENTRO 1° MEDIO**

**6 de Agosto de 2007**

**Hora de Inicio: 19 hrs.**

**Hora de Término: 20:30 hrs.**

1. ¿Quiénes están en el grupo?: tipología, identidad, características relevantes, composición, número, formas de ingreso/participación en el grupo

A la reunión de subcentro asisten los padres y/o apoderados/as de cada uno de los alumnos/as del curso, en este caso 1° medio, es de carácter obligatoria. Estos son aquellos adultos responsables de los alumnos/as que figuran en el registro de la institución.

La dirige el o la profesora jefa de cada curso. En este caso es una profesora.

Las reuniones de los padres se realizan una vez al mes, una después de la reunión del Centro General de Padres y es convocada por el establecimiento el primer lunes de cada mes.

2. ¿Qué está sucediendo?

Los temas tratados en la reunión son definidos por la profesora jefa, se inicia entregando el boletín mensual del liceo en donde se hace mención a los temas que en él se encuentran y la importancia que sea leído por los apoderados.

La profesora da lectura de las notas de los alumnos principalmente en su subsector de aprendizaje, contestan un cuestionario de la unidad de orientación referido a la forma de apoyar los aprendizajes de los alumnos/as y se realiza un taller sobre el tema de apoyo de los padres al proceso educativo, al término de la reunión se le da la palabra a la delegada del curso.

La delegada del curso, quien debe hablar sobre los temas tratados en la reunión general del Centro de Padres, en esta ocasión se encarga de recabar, junto a la tesorera lo adeudado de las cuotas del curso y de una rifa.

3. Comportamientos típicos y anómalos, recursos, contextos

La reunión es bastante formal, la profesora de para adelante, al igual que en una clase y los apoderados se sientan en los puestos de los alumnos.

Es una reunión que mezcla lo informativo con un taller participativo que permite a los apoderados trabajar en grupo compartiendo sus opiniones y experiencias en torno a la educación de sus hijos.

#### 4. Contenidos conversacionales, tipos de lenguajes (verbal/no verbales) creencias, procesos

El contenido de la información que se entrega es definido por la profesora y tiene que ver con el rendimiento de los alumnos y la lectura del boletín mensual.

En cuanto al taller se realiza, cada uno de los grupos expone lo conversado en el tema propuesto por Orientación el resumen final de lo expuesto por los grupo es realizado exclusivamente por la profesora jefa. No hay debate posterior al respecto ni propuestas de temas a tratar en futuras reuniones.

En cuanto a la participación, es más activa con las intervenciones de muchos de los asistentes, se aprecia a los participantes interesados en el tema mientras trabajan en los grupos. Estos se forman juntándose en grupos pequeños según están sentados.

No se da la palabra para que los asistentes expongan algún otro tema diferente de lo expuesto. No hay tabla de la reunión ni acta. No se observa que la delegada del curso informe sobre lo tratado esa misma tarde en la reunión del Centro General de Padres en relación a la inscripción en los talleres.

Se observa que las participaciones en general aceptadoras de los juicios u opiniones de la profesora jefa quien asume un carácter muy directivo.

No hay consultas relativas a otros temas institucionales.

#### 5. ¿Dónde está situado el grupo? Escenario, empleo del espacio y de los objetivos físicos, recursos, consumo y producción, sensaciones sensoriales y sentimientos

Se realiza en una sala del liceo con las sillas presentadas al estilo tradicional, La profesora jefa se ubica delante en la mesa del profesor. Los apoderados para el trabajo de talleres sólo se dan vuelta formando grupos alrededor de cada una de las mesas.

En general la disposición de la sala está dada para la recepción de información solamente, no todos los apoderados participan con sus opiniones, aunque sí se aprecia interés en participar en los grupos pequeños a la hora del taller.

#### 6. ¿Cuándo se reúne el grupo?: frecuencia, duración, distribución y percepción del tiempo

Las reuniones de los subcentros se realizan mensualmente. En general el tiempo se utiliza solo para informar, no hay retroalimentación de parte de opiniones de los apoderados sobre temas institucionales.

#### 7. ¿Por qué funciona el grupo como lo hace?: significados, historia, símbolos, tradiciones, valores.

La reunión se realiza según la normativa. Es posible visualizar interés de los apoderados en los temas, apoyo de los padres al proceso educativo de sus hijos y rendimiento escolar. Aunque se inicia con escasa asistencia, se finaliza con 24 personas, curso tiene una matrícula de 29 alumnos.

### **Reunión N° 3: de Subcentro 1º Medio**

Comienza la reunión a las 19:10, los profesores antes de subir a sus respectivos cursos tienen una reunión entre ellos y en forma paralela se realiza la reunión del Centro de Padres con los delegados de cursos. Esto es todos los primeros lunes de cada mes.

Se inicia la reunión con un recuento del estado del curso y la lectura de un boletín que se entrega a la entrada del liceo.

Profesora: ¿Se recuerdan que yo les dije que el promedio de curso nuestro era más o menos bajo? ..Era 4,7, no está nada bueno, porque por qué un promedio general 4,7 de un curso por qué, hoy día, mirando yo las notas y analizándolas con ellos en el consejo de curso, hay un alumno que me tiene un 4,3 en Ed. Física y del curso en general hay como dos alumnos, y tres que me tienen un 4 en Ed. Física, en ese ramo hay que tener un 7, para subir el promedio, para subir el promedio de ellos y del curso y yo les dije que teníamos 13 alumnos, 13 que no tenían ningún rojo, ningún ramo deficiente y 16 que sí están con problemas, 16 alumnos que están en

problemas y 13 que no tenían ninguna nota deficiente, cero notas rojas, tenía 6 alumnos con una nota mala, dos con dos notas malas y 8 alumnos llevaban 3 asignaturas, más yo tengo por acá un alumno, no veo a su apoderado por acá, que tiene 9 asignaturas deficientes, 9 o sea, 9 rojos, menos en Ed. Física, este alumno está prácticamente repitiendo, tengo dos alumnos con 6 asignaturas deficientes, con 6 también estarían repitiendo, y hay dos con 4 ramos, también estarían bastante mal, después voy a hablar con los apoderados en particular, dos alumnos con 3, estarían como en la quemada, dos alumnos con dos, once alumnos con un ramo deficiente, que ahí tendrían que mejorarlo nada más... bueno ustedes tenían un papel con las notas en la mano, a todos les entregué las notas semestrales, todos más o menos saben cuántas notas tienen sus hijos ¿cierto? ¿Cuántas notas malas?...., eso era,

lo otro era también asistencia, hay que preocuparse, que no falten mas, que no falten ni un día más, por cualquier motivo que sea que les rueguen de rodillas que quieren ver el partid, no, absolutamente no eh... mi mejor alumno tenía un promedio de 5.77 que era un promedio bajo, su hijo, felicitaciones, pero tiene que subir, ojo, que puede dar mucho más por eso, el promedio de curso es 4.7 y la asistencia también hay gente que está sobrepasada en la asistencia, ya, yo me acuerdo que ese día les leí el promedio. Núñez un 37%, Navarro un 20, ah, hay un alumno menos en el curso está retirado, Sra. Presidenta hay un alumno menos en el curso, hay que tacharlo de la lista, ya, eso era en forma global el panorama curso yo tengo 13 alumnos que están bien 16 con algunos problemas, cada apoderado tiene que tener claro el panorama de su hijo, usted no se acuerda... cada uno tiene que tener claro el panorama... la Luz no tiene ningún ramo malo, yo tengo un cuadro explicativo de cada uno...

que más viene aquí, en el boletín que les repartieron afuera, aquí les hablan del ficom, financiamiento compartido que hay que pagar, que hay plazos, ahora ustedes saben, después viene un calendario con fechas relevantes, el 13 de agosto, el 3 de septiembre, 10 de septiembre prueba de lenguaje, a no es para segundo, casi todo es para segundo y el mes de diciembre termina el año escolar de 1 a 3 medio y aquí hay una cuenta económica que la van a ver en la casa en detalle ¿cierto? les voy a correr la lista de asistencia para que la vayan firmando....

tenemos que hacer un trabajo que es un cuestionario que les mandó la Sra. Orientadora les voy a repartir los cuestionarios para que ustedes respondan todos individuales, hasta la pregunta 11, en la doce nos vamos a juntar en grupo para responder en grupo, vayan llenándolo con sus datos y la relación que tienen los apoderados con sus hijos...

notas hasta el minuto no hay muchas porque recién terminamos el primer semestre ¿no es cierto? yo tengo las notas de inglés y creo que les pusieron una nota en .... Yo soy la profesora jefa de inglés, ah es que usted llegó recién, claro, la señora es nueva apoderada, usted inscribió su hijo recién hace una semana, ella es nueva, es nueva la señora de apoderada, de acá, de negro para que la consideren... el libro de anotaciones no lo tengo pero me acuerdo de algunas anotaciones de ahí voy a hablar con algunos apoderados...

Inicio trabajo de grupos (Contestan de la pregunta 12 en adelante en grupo)

P: a ver ¿todos hicieron la parte individual?, a ver vamos a ver, la parte grupal grupo 1 quien va a hablar ahí... de la pregunta 12: ¿Qué hace Ud. frente a una evaluación insuficiente de su hijo?

Apoderada 1: bueno en este caso se trata de conversar porque el motivo algunos les conversan el motivo, porque les fue mal y todo eso, y según el caso algunos lo apoyan o lo retan y según el caso algunos los castigan

P: ya, esa fue la 12 la 13 pregunta 13: ¿Cree que su hijo se halla a gusto en el liceo? (si su respuesta es NO, justifique su respuesta)

A 2: bueno acá todos por lo menos están conformes

P: están conformes todos?

A: si, contestan varios

P: ya, están conformes grupo 2 ¿Quién va a hablar ahí.

A 3: La primera pregunta (12) nosotros conversamos y coincidimos todos que primero conversamos con los niños y para luego guiarlos y ver los allá ayudarlos y ver si se lo merecen el castigo

P: ya...ya ¿usted castiga al Hugo?

A 3: si, si

P: ¿de qué manera?

A 3: quitándole lo que más le gusta a él, no pegándole porque no sirve pegarle

P: no, pegándole no

A 3: De la pregunta (13) acá todos están a gusto

P a gusto, ¿cómo saben eso?

A 3: porque lo converso con él, desde le primer día...por dentro y por fuera,... los profesores... lo que le dan en el almuerzo

P: ya la otra (14)

A 4: si, lo hablaríamos primero con el orientador en conjunto con el profesor

P: ¿con la profesora jefa?

A 4: primero con la profesora jefe y el orientador y también el profesor del problema

P: bien, muy bien...

A 4: pregunta 15 ... Si, como apoderados todos cooperamos como podemos dentro de nuestras posibilidades

P: en realidad hemos hechos actividades en las que todos han participado

A 3: si, todos hemos participado

P: ahora viene esa cuestión de las entradas, las entradas del desfile de modas... grupo 3

A 5: pregunta 12. ... se les priva de lo que más les gusta y se les llama la atención...pregunta 13.... La respuesta de nosotros es sí, les gusta a venir a cada uno tienen sus cosas, sus amigos... por ser a su hijo le encanta venir.... Si a mi hijo le encanta estar acá

P: a le encanta, ya...ya...

A 5: pregunta 14... nosotros no hemos detectado nunca una dificultad

P: (dirigiéndose a los apoderados) nunca he tenido un curso en que hayan 15 o 1, nunca... no, vienen todos los apoderados, la mayoría. Están interesados por sus hijos, se nota, hay un interés grande de parte de ustedes ¿cierto? A lo mejor de algunos niños no, pero de los papás si se nota al tiro ya...a ver grupo 3

A 5: No... grupo 4

P: A sí 4, perdón 4, quien lee...quien lee...¿quien lee las conclusiones?

A 5: estamos atrasados porque algunos llegaron tarde

P: a si están atrasado, ya ¿y el grupo 5... están listos? Ya lean

P: están igual que los alumnos

P: hoy día, ¡¡me quiero ir!!

De la pregunta 12: ¿Qué hace Ud. frente a una evaluación insuficiente de su hijo?

A 6: nosotros como grupo conversamos como grupo y nosotros llegamos a la conclusión que sí .....y nosotros siempre le recordamos a nuestros hijos que ellos tienen que estudiar porque

son estudiantes y ellos no tienen nada más que hacer porque tienen que estudiar para ser alguien más en la vida

P: claro

A 7: para lo cual también tienen que saber estudiar porque o si no nunca van a encontrar un trabajo

Pregunta 13: ¿Cree que su hijo se halla a gusto en el liceo? (si su respuesta es NO, justifique su respuesta)

A 6: si, ¿encontraron ustedes que si? (le pregunta a los del grupo) sí, sí se hayan a gusto

Pregunta 14: Si Ud. ha detectado alguna dificultad o problema en su hijo, ¿le gustaría plantearla? ¿a quién y porqué SI? ¿a quién y porqué NO?

A 6: nosotros pensamos, como grupo porque que tengan un problema es lo más normal así que, ver primero a que problema llegamos y venir a conversar primero con usted la profesora jefa y la orientadora para saber todos que problema tienen sus hijos, porque cada persona que tiene problema hay que conversarlo, no hay que dejarlos pasar

P: no hay que dejarlo pasar ¡escucharon!.. si tienen un problema vienen directamente hablar conmigo, con la orientadora o con el inspector general, siempre hay una persona aquí que los va a escuchar, si yo no estoy por horario, bueno los atenderá don Patricio que es el inspector general o los derivará a la orientadora

Pregunta 15: Como apoderado ¿participa y colabora con el liceo en su quehacer?

A 6: si, como todos nosotros participamos en las reuniones, ese es nuestro deber, representamos a los alumnos

P: si

A 6: esa es nuestra respuesta..

P: bien, muy bien, excelente, bueno (dirigiéndose al grupo 4) ¿se pusieron al día?

A 5: no contestamos mucho porque llegamos atrasadas

P: si me di cuenta, les voy a poner un punto negativo (risas)

A 5: de la pregunta 12, por lo menos yo presionar y conversar en la parte que le toca a mis hijos, yo presiono y por lo menos yo trabajo y presiono en lo que puedo... recordándole siempre que la responsabilidad es de él

P: ¿que hace el cuando se queda solo en la casa?

A 5: bueno yo trabajo todo el día y yo me atengo ahí a lo que él me dice

P: porque el me dijo hoy día, en la mañana, que hace el aseo en la mañana en toda la casa (risas) porque hoy les estuve preguntando a todos que hacían en la mañana porque, partir enseñándoles cómo hay que estudiar, a ver díganme ¿cómo van a mejorar las notas el segundo semestre?... vamos a estudiar me dijeron....no, no me convence eso, es muy ambiguo, a ver díganme ¿cómo lo van a hacer?... primero hay que venir a clases... uno porque el niño que está ausente no puede mejorar las notas, (asienten) ...segundo se conseguirá el cuaderno, acá llega y se pondrá anotar al tiro, en diez minutos porque escriben rápido ¿cierto? no son de básica ,al minuto porque un cuaderno completo es muy importante, un cuaderno completo, tener el cuaderno al día, si el cabro viene un día, falta dos, viene otro día y falta tres, si no tienen un cuaderno completo están faltando y no tienen idea, se perdió el hilo de todo lo que se hizo ese día, si faltó tiene la obligación de ponerse al día, que no me diga la excusa ...hay es que yo falté... no me interesa, se conseguirá la materia es problema de él, no es obligación del profesor... no va a ir el profesor a la casa, tienen la obligación de conseguirse la materia, eso les digo yo, hay que... yo no sé, es que, o no tengo teléfono... todas estas excusas, tienen un abanico de excusas pero yo se las voy botando todas a la basura... tercero estar atento en clases porque cuando el profesor habla ellos no pueden estar hablando... hoy día estábamos hablando del respeto y habían varios

cabritos que estaban riendo... estábamos hablando del respeto, o sea les entra por aquí y les sale por allá..., si estamos hablando del respeto ellos no pueden estarse riendo, entonces si se están riendo cuando el profesor jefe les esta hablando, ¿como será en las otras clases, cuando les están enseñando física, les están enseñando matemática?, cuando el cabrito se aburrió entonces se pone a conversar y se distrae, no sólo se distrae él sino que distrae a todo el resto ¿cierto? ya y ahí cada uno debe saber su opción, de si viene a molestar con el niño que está molestando todo el tiempo, o si viene a estar atendiendo porque no todos los profesores se van a molestar de pedir la atención cada un minuto , cada dos minutos, no, va a pasar la materia el colega que tiene que pasar, no son como soy yo que me las cacho todas, no, les digo yo, no hablen y punto se acabó, si quiere hablar váyase para afuera, ellos lo tienen claro desde que están conmigo porque es un idioma extranjero ellos tienen que estar así atentos porque en ingles no se puede hablar es otro idioma, estamos hablando en otro idioma, no es en castellano, tienen que estar escribiendo tienen que estar escuchando, tienen que estar atento de la pizarra, tienen que estar escribiendo. etc., etc., etc. ...aparte de eso de poner atención en clases llegamos al punto ese, ya ¿a qué hora llegan a la casa? algunos me dijeron a las 9 otros chistosos me dijo... yo llego a las doce...., a mira que bien yo le voy a preguntar a tu apoderado, ya supongamos que llegan a las 9 a la casa, llegan cansados ¿cierto? Toman once, se acuestan o ven tele, ya ¿a que hora estudian? ...en la noche...., no es cierto, les digo yo, no lo hacen... la mejor hora para estudiar es en la mañana, uno se levanta a las 7, se mataban de la risa, bueno estudie en la cama, pesque el cuadernito a las 7 de la mañana, ya , a las 7 no es mucho sacrificio a las 8 a las 9, a las 9 que lo tomen entonces uno me dice ...no es que yo me despierto a las 12 me visto y me vengo..., entonces esa vida, así con esa prisa con esa flojera eso no resulta, le dije, eso no te resulta y no te va a resultar jamás, esa levantá tarde sin hacer nada en toda la mañana, se perdió toda la mañana completa, el estudio debe ser temprano a las 9 a las 10, no se, que tomen desayuno en la cama con el cuaderno que se yo, yo estoy contando mi experiencia, yo tuve muchas dificultades para estudiar, yo tenia madrastra no tenía mama, yo no tenía mama, a mi me ponían mucho palitos en el camino para que no estudiara, yo ponía el cuaderno arriba de la llave porque tenia que dejar las cosas lavadas, así estudié, yo dije a mi, yo no me voy a quedar sin profesión, yo voy a ser profesional , me costó pero lo hice, porque no tenía la mama que me estuviera llevando el almuerzo para allá, que me alivianara la cosa, era al contrario y resulta que ellos tienen todas las facilidades, incluso a algunos les llevan el desayuno a la cama, entonces yo empecé a preguntarles ¿que haces tu en la mañana?, y me dijo... yo hago el aseo en toda la casa en la mañana ...seguro, varios me dijeron que hacían el aseo, varios, no me puedo ahora acordar los nombres, claro mentira, se deben levantar a las 12 a morir saltando, entonces todos hacían cosas, entonces todos hacían cosas en la casa, uno me dijo ....yo no hago nada en la casa ..., uh que bien le dije yo, excelente no hacís nada en tu casa y tampoco en tus estudios, tenis dos ramos malos, le voy a decir a tu mamá que te haga hacer cosas, ...yo no hago nada mi mama me hace todo en la casa..., uy, excelente, muy bien excelente o sea tu no sabís hacer nada, mínimo tenis que saber hacer tu cama,... no me la hacen....

A 5: lo que pasa es que yo no estoy y se quedan con la abuelita. Cuando estoy yo, no, tienen que hacer las cosas

P: claro, no,... yo creo que todos debieran poner su cuota de ayuda en la casa todos, todos, nosotros éramos cinco hermanos, perdón que haga ejemplos de mi vida personal, uno tenía que limpiar, mis hermanos también tenían que hacer, uno tenía que limpiar el patio, otro el garaje, otro lavar, todos y todos teníamos que cumplir con los estudios a la vez, o si no, no había permiso el sábado o el domingo, tú no cumpliste no hay permiso, mi papa era muy estricto y no papá que yo he... no, y punto y yo me acostumbre a la misma rigidez, no y punto y de ahí no me muevo, pero yo le agradezco hasta el día de hoy la estrictez de él, lo agradezco (asienten) pero estos niños no ayudan en la casa, ni hacen los estudios, las dos cosas y el otro que no hace nada en la casa, ¿nada? nada muy suelto de cuerpo (risas) y también nos va mal, están súper bien ¿qué hijo de ustedes ayuda en la casa de ustedes? perdón que me meta un poco,

A 5: el mío

P: ah... ahora supe algunas verdades

A 5: el mío un día me dijo ... quiero que me des permiso para trabajar el domingo en forestal en el supermercado... pero me vai a estudiar y te pagai el colectivo

P: ah y además le va bien, no tiene ningún ramo rojo, además trabaja , yo creo que los niños que mas sacrificio hacen son lo que más se esfuerzan

A 8: el mío tiene que hacer el segundo piso y el baño día por medio porque el otro día lo hace el otro hermano

P: claro, todos tienen que tener sus responsabilidades, tienen que tener sus pequeñas responsabilidades en su casa, no todo así en bandeja, porque cuando sean grandes el mundo no anda en bandeja, es al revés es más difícil, entonces ustedes tienen que ir mostrándole el camino, que la vida tiene ciertos escollos que las cosas no se dan así libres, gratuitas, no, no, la vida no es tan fácil, uno para optar a un trabajo tienen que pelear como con 10 mil para tener un trabajo y que tiene mas condiciones que uno a veces ¿no es cierto? más títulos más papeles ¿cierto?

Ya, creo que ya sacamos las conclusiones, me entregan todos juntitos los papelitos porque tengo que pasárselos a la orientadora, bueno ahora veamos el asunto de las entradas como lo vamos a hacer haber ubíqueme...

A 8: son rifa

P: ah, son rifa a ver quien trajo la rifa Sra. Presidenta, Sra Tesorera, vengan a hacerse cargo del asunto rifa,... a ver les leo las notas de ingles que les puse, leo la nota que obtuvieron de ingles para el segundo semestre, Valencia un 2, Osorio un 3, Beiza un 5, Hugo Rojas un 6, Figueroa un 5, León 5, Galarce un 5, Rodríguez 6, Corona 5, Cabezas 5, Fuentes 4, Calderón 4, Vverdugo 2,5, Jorquera 5,5, Torres 3, Bravo 4.5, Montiel 3, Arancibia 5, Cromilaquis 5.5, Valdebenito 5.5, Nuñez 1... ¿la Tamra? No, no ha salido todavía, los que no nombré es porque no han salido todavía...

Ya, cerrado el asunto mío, quiero que vean el asunto de las entradas, ah, la señora la esta recogiendo

Un grupo se queda arreglando lo de la rifa con la presidenta de curso y otro en entrevistas individuales con la profesora.

Finaliza la reunión.

**ANEXO Nº 6: AGENDA ESCOLAR****HIMNO DEL LICEO**

BENDICE, SEÑOR ESTE PLANTEL AMADO  
TE ALABAMOS CON HIMNOS DE ALEGRÍA

EN EL OTRO HOGAR ENCONTRAMOS  
LLENO DE LUZ, AMOR SABIDURÍA,  
APRENDAMOS A AMAR EL TRABAJO  
CON RESPETO, TERNURA SIN PAR,  
SEA UN FARO QUE SIEMPRE NOS GUIE  
EL CAMINO QUE LLEGA HASTA ESTE HOGAR.

TE PEDIMOS, QUERIDO LICEO  
QUE EN AULAS IMPERE LA VERDAD  
Y EN HONOR A ESTE TEMPLO SAGRADO  
CANTAREMOS EL HIMNO TRIUNFAL.

Autor: CARMEN LUZ ESPINOZA VEÑA  
Ex Alumna Liceo

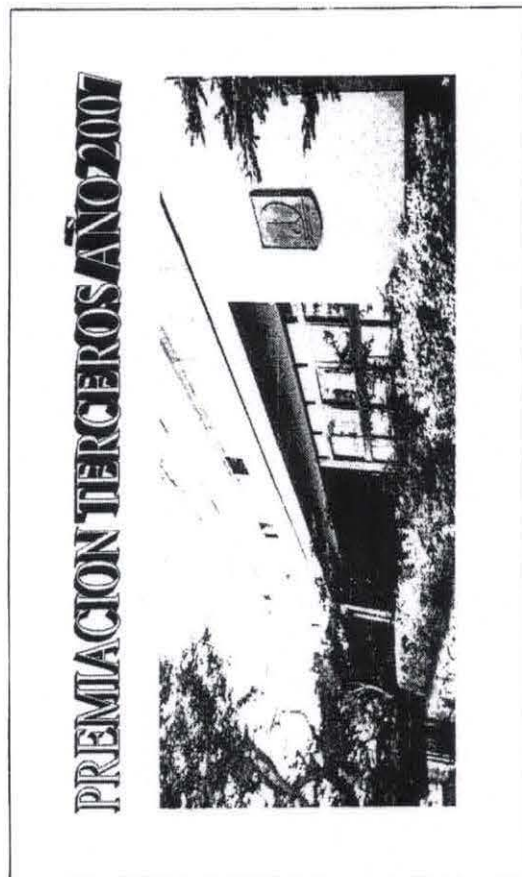
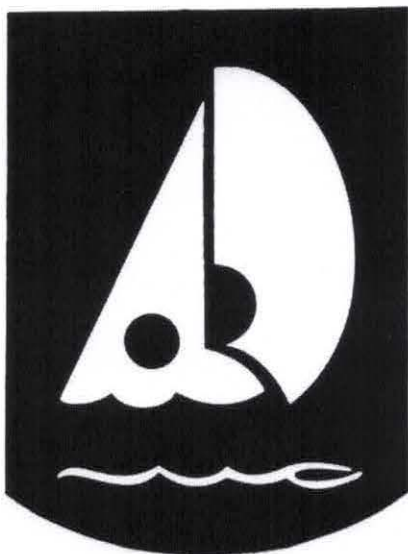
**ANEXO Nº 7: ACTO DE GRADUACION AÑO 2007**



RICARDO GARCIA GONZALEZ, Director del Liceo Benjamín Vicuña Mackenna de Viña del Mar, tiene el agrado de invitar a Ud. a la Ceremonia de Licenciatura de los Cuartos Años Medios a realizarse el día Martes 11 de Diciembre a las 18,30 horas en el Teatro Municipal de nuestra ciudad.

Su presencia dará realce a tan significativa ocasión.

Viña del Mar, Noviembre de 2007



## PROGRAMA

- 1.- **Himnos, dirigido por la**  
Sra. Rita Ortega O
- 2.- **Ceremonia de Estandarte,**  
Sr. Lucio Rodríguez V.
- 3.- **Palabras de Profesor Jefe**  
Iván Avilés H
- 4.- **Premiación Especial ,**  
Sra. Leontina Escobar A
- 5.- **Premiación Esfuerzo y Superación,**  
Centro de Ex alumnos
- 6.- **Número Musical,**  
Sr. Alexis Palta. Interpretes los alumnos:  
Alejandra Vásquez y Daniel Venegas
- 7.- **Mejor Compañero,**  
Presidentes de Curso
- 8.- **Asistencia y Puntualidad,**  
Profesores Jefes
- 9.- **Número Musical,**  
alumnos: Alejandra Vásquez y Daniel Venegas
- 10.- **Mejor Alumno,**  
Centro General de Padres y Apoderados

La Comunidad Liceana les desea a todos y a cada uno en particular una Feliz Navidad y un gran Nuevo Año a los futuros Cuartinos

**MEJOR COMPAÑERO**

- 3ºA ESTAY VASQUEZ KATHERINE FRANCISCA  
 3ºB VASQUEZ VALDEZ ALEJANDRA VERONICA  
 3ºC GUTIERREZ MEDINA, NICOLE ESTEFANIA  
 3ºD OYARZO PEREZ, JORGE ANTONIO  
 3ºE PIMENTEL JORQUERA, GERARDO ARIEL

**MEJOR ALUMNO**

- 3ºA BARRIOS URRRA, JOHANNA MARIBEL  
 3ºB SAA OLIVARES, DAN JARED  
 3ºC PINO PINTO, BETZABE ROMINA  
 3ºD VIVANCO ALVAREZ, ANGELICA MARIA  
 3ºE GUERRERO TORRES, CAROLINA ALEJANDRA

**MEJOR ASISTENCIA**

- 3ºA BARRIOS URRRA, JOHANNA MARIBEL  
 3ºB MEDINELLI TAPIA, LUCIANO VITTORINO  
 TELLO VEGA, CLAUDIO DEL TRANSITO  
 3ºC RETAMALES RAMIREZ, MAXIMILIANO ANDRES  
 RODRIGUEZ OLIVARES, VALERIA MABEL  
 3ºD CASTILLO SEGUEL, MATIAS NICOLAS  
 3ºE PALLERO PALLERO, IVETT ANTONIETA

**PREMIACION ESPECIAL  
ALUMNOS DESTACADOS EN  
ACTIVIDADES  
EXTRACURRICULARES**

- 3ºB ALEJANDRA VERONICA, VASQUEZ:  
 MESA REDONDA  
 3ºC BETTY ROMANET ROJAS ARANCIBIA :  
 MESA REDONDA  
 3ºC LINO ESTEBAN OYARCE HENRIQUEZ:  
 BASQUETBOL  
 3ºD ANGELA SOLANGE ALVAREZ RAMOS:  
 PERIODISMO.

**PREMIO ESFUERZO Y SUPERACION  
OTORGADO POR EL CENTRO DE EX ALUMNOS**

- 3ºA NATHALIA VANESSA PAVELICH GONZALEZ  
 3ºB BORIS SEBASTIAN VALDEBENITO MARDONES  
 3ºC VALERIA MABEL RODRIGUEZ OLIVARES  
 3ºD FERNANDO ANDRES TAPIA ROMERO  
 3ºE PAULINA ANDREA CEPEDA RODRIGUEZ

## ANEXO N° 8: CUESTIONARIO ENTREGADO A LOS PADRES EN REUNIÓN DE SUBCENTROS

LICEO BENJAMIN VICUÑA MACKENNA  
VIÑA DEL MAR  
DEPTO DE ORIENTACION

### CUESTIONARIO PARA PADRES

NOMBRE DEL ALUMNO: ..... CURSO: .....

NOMBRE DEL APODERADO: .....

Estimados Padres:

Queremos compartir nuestra preocupación por el rendimiento académico de su hijo para que, en conjunto, familia y colegio, brindemos el apoyo que ellos necesitan.

Rogamos responder las siguientes preguntas marcando con una cruz (puede marcar más de una respuesta si es necesario).

- ¿Está Ud. satisfecho con el rendimiento académico de su hijo?  
Mucho ..... Bastante ..... Regular ..... Poco ..... Muy Poco .....
- ¿Cómo cree Ud. que le resulta a su hijo el estudio?  
Interesante ..... Util ..... Fácil ..... Aburrido ..... Impuesto ..... Difícil
- ¿Ayuda Ud. a su hijo en el estudio?  
Siempre ..... A Veces ..... Nunca ..... No lo Necesita .....
- Si su hijo no rinde bien en los estudios, ¿A qué cree Ud. que se debe?  
Se organiza mal ..... Se distrae con facilidad ..... No sabe estudiar .....  
Siente poco interés ..... Falta de constancia ..... No lo puedo ayudar .....
- ¿Cuánto tiempo dedica su hijo al estudio diariamente? (Tarea, repaso o preparación de pruebas).  
2 o más horas ..... 1 hora ..... ½ hora ..... Menos de ½ hora .....
- ¿Estima Ud. que el tiempo asignado por su hijo al estudio es suficiente?  
Sí ..... No .....
- ¿Cree Ud. que su hijo trabaja y se esfuerza todo lo que puede?  
Siempre ..... Con frecuencia ..... A Veces ..... Rara vez ..... Nunca
- ¿Cree Ud. que el rendimiento de su hijo es acorde a su capacidad?  
Sí ..... No .....
- ¿Cómo se manifiesta su hijo frente a los resultados de sus evaluaciones?  
Contento ..... Conforme ..... Indiferente ..... Se queja de los profesores .....



**ANEXO N° 9: BOLETIN INFORMATIVO ENTREGADO A LOS PADRES  
EN REUNION DE SUBCENTROS**

Liceo

**Benjamín Vicuña Mackenna**

Viña del Mar

U.T.P 2007

**DIRECCIÓN**

Sr. Ricardo García González

**SUB - DIRECCIÓN**

Sr. Jorge Lindemann Soto

**BOLETÍN N° 6**



AGOSTO 2007



**SEÑORES APODERADOS:**

Ha concluido el Primer Semestre y es momento de hacer un balance en base a las estadísticas de los diferentes indicadores, como son el rendimiento, asistencia y deserción escolar.

El Rendimiento escolar alcanzado por los diferentes niveles ha sido bastante heterogéneo. Los Niveles de 3° y 4° Año alcanzaron, en general, un nivel más que satisfactorio a excepción del 3° Año "A" que se puede considerar solo de suficiente.

La situación de los niveles de 1° y 2° Año la situación es totalmente diferente, pues el rendimiento alcanzado se puede considerar en su conjunto como deficiente. Es preocupante la situación de los 1° Años "D" y "E" y de los 2° Años "D" y "E". Positivamente hay que resaltar los logros del 1° Año "A" y 2° Año "A"

La deserción escolar es coincidente con los resultados académicos por cuanto los niveles con mayor deserción son los de 1° y 2° Años, concentrándose especialmente en los cursos de más bajo rendimiento.

Respecto de la asistencia se puede señalar que presenta porcentajes dentro de lo esperado, esto es 89%. Llama la atención negativamente los porcentajes de los cursos Humanísticos Científicos, para quienes, al parecer, la semana termina el día Jueves. Es fundamental que los alumnos asistan a clases y que los apoderados ser comprometan con el trabajo escolar de sus pupilos.

De acuerdo con lo expresado DOCENTES, APODERADOS Y ALUMNOS, debemos trabajar en forma conjunta. TODOS con gran responsabilidad para revertir las cifras negativas. esto significa que ahora es el momento de remediar la situación para no tener que lamentar a fin de año situaciones desagradables.

**"Las mentes son como los paracaídas funcionan solamente cuando están abiertas"**

ORIENTACIÓN - 2007  
Sra. Leontina Escobar A.



Señor Apoderado:

1.- Les informo que los alumnos que postularon a la Beca para la PSU ya sea por la JUNAEB y la Corporación Municipal, fueron todas aceptadas, de manera que el Departamento de Orientación, en estos momentos, ya emitió el documento que le permitirá dar dicha prueba.

2.- Por esto mismo les recuerdo a los Apoderados y a los alumnos que es un deber participar asistiendo al PRE- UNIVERSITARIO de la Corporación Municipal ya que deben aprovechar todas las oportunidades para prepararse para dicho evento.

3.-Les solicito a los Apoderados que tomen conciencia en conjunto con sus pupilos en relación a la BECA de alimentación (almuerzos). Ya que no es posible que teniendo la posibilidad de este beneficio no hagan uso de él.

4.-Se proseguirá con Charlas de los distintos Institutos y/o Universidades para que los alumnos de Cuarto Medio conozcan sus posibilidades.

Departamento de Orientación

## FICOM

(Financiamiento Compartido)

Señores Apoderados:

Les recuerdo que en el mes de Septiembre igual que otros años se entregara la ficha para postular a las Becas de FICOM, por lo tanto sería conveniente que vayan reuniendo los antecedentes, para poder postular, como por ejemplo el Informe Psicosocial, la liquidación de sueldo y cualquier otro documento que acredite su situación, para que no se encuentren a última hora o fuera de plazo haciendo el trámite.

**UNIDAD TÉCNICA PEDAGÓGICA**

Srta. Lucía Velázquez J.



Señores Apoderados:

Con energías renovadas después de dos semanas de vacaciones, es muy conveniente tener presente nuestras realidades para poder abordarlas como se merecen, es decir es el momento de hacer compromisos, ya sea los Docentes, los Apoderados y principalmente los Alumnos.

El Segundo Semestre es demasiado corto por lo tanto no podemos desperdiciar ninguna oportunidad de mejorar los Aprendizajes – Significativos.

Es primordial tener presente que existen factores fundamentales para el éxito de esta tarea es decir la asistencia, la puntualidad y una conducta adecuada esta en directa concordancia con los buenos resultados por parte del alumno, pero a su vez necesitamos un Apoderado presente y comprometido con su pupilo ya que es muy importante para los jóvenes sentirse apoyados por su entorno familiar.

Por lo anterior señalado y para que tomen las medidas pertinentes les daré a conocer algunos momentos que no debemos olvidar este Segundo Semestre.

**CALENDARIO CON FECHAS RELEVANTES PARA TENER PRESENTE**

FECHA	ACTIVIDAD
13 Agosto	Se comienza el período de Inscripción 1° Medios
03 Septiembre	Apoderados Visitan Talleres de las tres Especialidades
10 Septiembre	Prueba de Lenguaje para 2° Medio para optar T-P
12 Septiembre	Prueba de Matemática para 2° Medio para optar T-P
18 Octubre	Publicación de puntajes para postular a 2° a T-P
22 Octubre	Postulación de 2° al T-P
31 Octubre	Resultados de selección Técnico Profesional
23 Noviembre	Término del año escolar para Cuartos Medios
20 Diciembre	Término del año escolar para los 1° a 3° Medios

### RENDICIÓN JULIO

#### I INGRESOS

* JULIO	\$ 981.200	
<b>TOTAL INGRESOS</b>		<b>\$ 981.200</b>

#### II EGRESOS

* CONSUMOS BÁSICOS ( TELÉFONO, INTERNET, COMBUSTIBLE)	142.974	
* GASTO DE FUNCIONAMIENTO (A. OFICINA, I. COMPUTACIONALES, MAT. DE ASEO, OTROS)	106.981	
* GASTO MANTENCIÓN Y REPARACIÓN (MANUTENCIÓN Y REP. INMUEBLES Y DE MÁQUINAS Y HERRAMIENTAS)	226.220	
* OTROS GASTOS EM EDUCACIÓN (INSUMO Y EQUIPAMIENTO TALLERES)	871.270	

<b>TOTAL EGRESOS</b>		<b>\$ 1.347.445</b>
----------------------	--	---------------------

#### SEÑORES APODERADOS:

Nos aproximamos raudamente al término del año escolar y al mes de Julio numerosos apoderados que no han cumplido con el pago del Financiamiento Compartido, pago que a los apoderados nuevos se les comunicó tanto en el momento de la matrícula como en la reunión de recibimiento.

Se ha producido un importante déficit el cual solo en el presente mes alcanza a la suma de \$ 366.245.

Es necesario hacer inversiones para apoyar con efectividad al proceso enseñanza aprendizaje, proceso básico en la educación de sus hijos o pupilos.

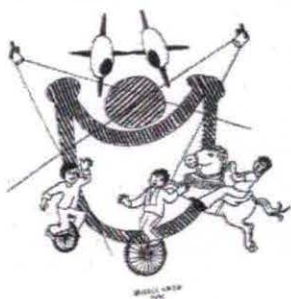
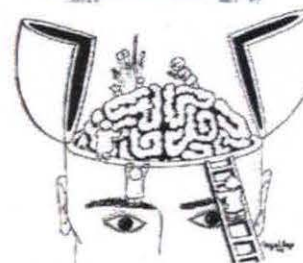
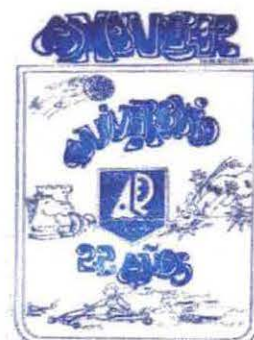
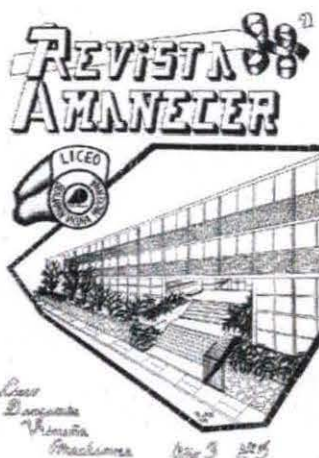
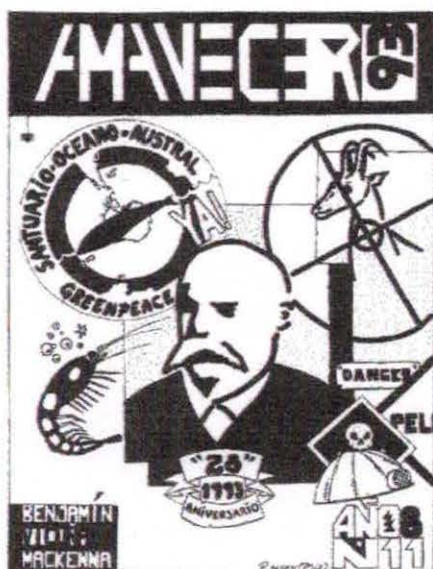
Por lo anterior, nuevamente se hace un llamado a los Señores Padres y/o Apoderados con la finalidad de ponerse al día en el pago del Financiamiento Compartido de tal manera que al concluir el año escolar los compromisos se encuentren cumplidos.

LA DIRECCIÓN

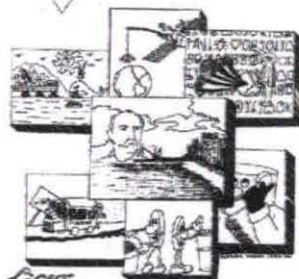




ANEXO Nº 11: REVISTA DEL LICEO REALIZADA POR ALUMNOS (portadas y dibujos)



**Revista AMANECEER**



*Escuela Secundaria V. Mackenna 2007*

