



Universidad de Valparaíso
Facultad de Derecho y Cs. Sociales
Escuela de Trabajo Social



*ESTUDIO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS SOCIOEDUCATIVAS
QUE COMPLEMENTEN EL PROCESO DE ENTREGA DE LA BECA DE APOYO A
LA RETENCIÓN ESCOLAR A LOS BENEFICIARIOS DE LOS LICEOS BENJAMÍN
VICUÑA MACKENNA Y GUILLERMO RIVERA COTAPOS, JUNAEB QUINTA
REGIÓN 2009.*

SEMINARIO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL Y AL TÍTULO DE ASISTENTE SOCIAL.

PATROCINIO INSTITUCIONAL:

JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS. V REGIÓN.

PROFESORA GUÍA:

SRA. JEMIMA FERNÁNDEZ HORMACHEA

EQUIPO SEMINARISTA:

LORENA ANDREA CÁRCAMO CÁCERES
MARIA LUISA DELGADO PULGAR
RICARDO ALEXIS FREDES FERNÁNDEZ

2009

Índice General

Contenidos	Páginas
Presentación general.....	2
Capítulo I – Contexto Institucional	
1.1 Presentación.....	4
1.2 Identificación de la Institución.....	5
1.3 Objetivos Institucionales.....	7
1.4 Política Orientadora.....	7
1.5 Recursos Institucionales.....	8
1.6 Estructura Organizacional.....	9
1.7 Organigrama JUNAEB Regional.....	11
1.8 Oferta Programática.....	13
1.9 Contexto Programático Unidad de Becas.....	15
1.10 Establecimientos educacionales contenidos en la muestra de estudio.....	19
Capítulo II – Diagnóstico	
2.1 Presentación.....	24
2.2 Fundamentación.....	25
2.3 Objetivos de investigación.....	27
2.4 Marco Teórico.....	28
2.5 Formulación de Hipótesis.....	49
2.6 Definición de Variables o Dimensiones contempladas en el estudio.....	50
2.7 Operacionalización de Variables.....	51
2.8 Diseño de Investigación.....	53
2.9 Análisis e Interpretación de datos.....	59
2.10 Síntesis Diagnóstica.....	98
Capítulo III – Programación	
3.1 Presentación.....	102
3.2 Fundamentación del Proyecto.....	103
3.3 Objetivos de Intervención.....	104
3.4 Características del Programa.....	105
3.5 Antecedentes de las actividades a desarrollar.....	110
3.6 Matriz de Planificación.....	111
3.7 Cronograma de Tiempo.....	118
3.8 Caracterización y Fundamentación de la Estrategia Evaluativa.....	119
3.9 Instrumentos de Evaluación.....	120

Capítulo IV – Ejecución

4.1 Presentación.....	123
4.2 Registro de Intervención N° 1.....	124
4.3 Registro de Intervención N° 2.....	128
4.4 Registro de Intervención N° 3.....	132
4.5 Registro de Intervención N° 4.....	136
4.6 Registro de Intervención N° 5.....	141
4.7 Registro de Intervención N° 6.....	145

Capítulo V – Evaluación

5.1 Presentación.....	150
5.2 Evaluación del Proceso de Intervención.....	151
5.3 Pauta Criterio de Evaluación.....	152
5.4 Evaluación Cuantitativa en base al Modelo de Evaluación por Objetivos.....	154
5.5 Evaluación Cualitativa en base al Modelo Iluminativo.....	175
5.6 Evaluación del Proceso Administrativo.....	177
5.7 Evaluación de Tiempo.....	181
5.8 Evaluación de Estrategias y Técnicas de Intervención.....	183
5.9 Evaluación del Proceso Metodológico.....	185
5.10 Evaluación de la Institución.....	187

Capítulo VI – Aprendizajes y Conclusiones

6.1 Presentación.....	190
6.2 Aprendizajes y Conclusiones.....	191
6.3 Conclusiones a Nivel de Trabajo Social.....	193

Bibliografía.....	197
--------------------------	------------

Índice de cuadros

Cuadro N° 1: Organización provincial JUNAEB.....	12
Cuadro N° 2: Programa de Alimentación Escolar (PAE).....	13
Cuadro N° 3: Programa de Salud Escolar.....	14
Cuadro N° 4: Unidad de Becas.....	15
Cuadro N° 5: Programas institucionales.....	17
Cuadro N° 6: Identificación del establecimiento.....	19
Cuadro N° 7: Identificación del establecimiento.....	21
Cuadro N° 8: Prácticas Educativas de Integración Social.....	48
Cuadro N° 9: Operacionalización Variable Cualitativa.....	52
Cuadro N° 10: Criterios de selección de los becados que participan en el focus group.....	55
Cuadro N° 11: Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	55
Cuadro N° 12: Plan de Análisis.....	58
Cuadro N° 13: Indicadores de vulnerabilidad a considerar por los coordinadores del beneficio emanados de JUNAEB.....	81
Cuadro N° 14: Resumen de momentos y funciones que debe cumplir actualmente el/la coordinador/a BARE.....	82
Cuadro N° 15: Visión del beneficio según la coordinadora N°2.....	83
Cuadro N° 16. Visión del beneficio según la coordinadora N°1.....	84
Cuadro N° 17: Funciones que realizan actualmente las coordinadoras Del beneficio.....	85
Cuadro N° 18: Denominador común entre los discursos de los coordinadores de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.....	87
Cuadro N° 19: Simbología de los participantes del focus group.....	89
Cuadro N° 20: Importancia que le asignan los alumnos al beneficio.....	90
Cuadro N° 21: Importancia que le asignan los alumnos al beneficio.....	91
Cuadro N° 22: Tipo de información que poseen los becados.....	92
Cuadro N° 23: Fuentes de información que mayoritariamente manejan los alumnos.....	93
Cuadro N° 24: Cuadro de semejanzas en los discursos de coordinadores y Becados.....	95
Cuadro N° 25: Cuadro de diferencias entre los discursos de coordinadores Y becados.....	96
Cuadro N° 26: Estrategias de Intervención.....	107
Cuadro N° 27: Cuadro de técnicas a utilizar en la intervención.....	109
Cuadro N° 28: Antecedentes Liceo Benjamín Vicuña Mackenna.....	110
Cuadro N° 29: Antecedentes Liceo Guillermo Rivera Cotapos.....	110
Cuadro N° 30: Matriz de Planificación.....	111

Cuadro N° 31: Cronograma de tiempo.....	118
Cuadro N° 32: Semejanzas presentes en ambos liceos.....	125
Cuadro N° 33: Diferencias presentes en ambos liceos.....	125
Cuadro N° 34: Semejanzas presentes en ambos liceos.....	129
Cuadro N° 35: Diferencias presentes en ambos liceos.....	129
Cuadro N° 36: Semejanzas presentes en ambos liceos.....	133
Cuadro N° 37: Diferencias presentes en ambos liceos.....	134
Cuadro N° 38: Semejanzas presentes en ambos liceos.....	137
Cuadro N° 39: Diferencias presentes en ambos liceos.....	138
Cuadro N° 40: Semejanzas presentes en ambos liceos.....	143
Cuadro N° 41: Diferencias presentes en ambos liceos.....	143
Cuadro N° 42: Semejanzas presentes en ambos liceos.....	147
Cuadro N° 43: Diferencias presentes en ambos liceos.....	147
Cuadro N° 44: Objetivos de actividad contenidos en el primer Objetivo específico.....	154
Cuadro N° 45: Objetivos de actividad contenidos en el segundo Objetivo específico.....	159
Cuadro N° 46: Objetivos de actividad contenidos en el tercer Objetivo específico.....	164
Cuadro N° 47: Aspectos positivos que tuvo para los alumnos la intervención.....	175
Cuadro N° 48: Aspectos negativos que tuvo para los alumnos la intervención...	176
Cuadro N° 49: Evaluación del tiempo.....	181
Cuadro N° 50: Cuadro de técnicas utilizadas.....	184

Índice de tablas

Tabla N° 01: Tasa según de escolaridad lugar de residencia, sexo y edad. Año 1997- 2006.....	32
Tabla N° 02: Tasa de deserción escolar en Chile 1991-2006.....	40
Tabla N° 03: Operacionalización de Variable Cuantitativa.....	51
Tabla N° 04: Tabla de datos de la categoría composición del grupo familiar del becado.....	60
Tabla N° 05: Tabla de datos de la categoría escolaridad del padre.....	62
Tabla N° 06: Tabla de datos de la categoría escolaridad de la madre.....	63
Tabla N° 07: Tabla de datos de la categoría presencia de strees familiar.....	65
Tabla N° 08: Tabla de datos de la categoría embarazo adolescente.....	67
Tabla N° 09: Tabla de datos de la categoría presencia de maternidad.....	68
Tabla N° 10: Tabla de datos de la categoría paternidad en los alumnos.....	69
Tabla N° 11: Tabla de datos de la categoría ingreso familiar.....	71
Tabla N° 12: Tabla de datos de la categoría pertenencia a Chile Solidario.....	72

Tabla N° 13: Tabla de datos de la categoría realización de una labor remunerada.....	74
Tabla N° 14: Prueba Chi-cuadrado para indicadores escolaridad del padre e ingreso familiar.....	78
Tabla N° 15: Prueba Chi-cuadrado para indicadores escolaridad de la madre e ingreso familiar.....	78
Tabla N° 16: Pauta de evaluación del criterio participación activa.....	152
Tabla N° 17: Pauta de evaluación del criterio disposición al trabajo.....	152
Tabla N° 18: Pauta de evaluación del criterio atención e interés.....	153
Tabla N° 19: Comportamiento del criterio participación activa.....	155
Tabla N° 20: Comportamiento del criterio disposición al trabajo.....	156
Tabla N° 21: Comportamiento del criterio atención e interés.....	158
Tabla N° 22: Comportamiento del criterio participación activa.....	161
Tabla N° 23: Comportamiento del criterio disposición al trabajo.....	162
Tabla N° 24: Comportamiento del criterio atención e interés.....	163
Tabla N° 25: Comportamiento del criterio participación activa.....	166
Tabla N° 26: Comportamiento del criterio disposición al trabajo.....	167
Tabla N° 27: Comportamiento del criterio atención e interés.....	168
Tabla N° 28: Comportamiento general del criterio del criterio Participación activa.....	171
Tabla N° 29: Comportamiento general del criterio disposición al trabajo.....	172
Tabla N° 30: Comportamiento general del criterio atención e interés.....	173
Tabla N° 31: Resultados del test "antes".....	174
Tabla N° 32: Resultados del test "antes".....	174

Índice de Figuras

Figura N° 01: Organigrama Nacional JUNAEB.....	9
Figura N° 02: Esquema Programático JUNAEB.....	10
Figura N° 03: Organigrama JUNAEB Regional.....	11
Figura N° 04: Fotografía Liceo Benjamín Vicuña Mackenna.....	20
Figura N° 05: Fotografía Liceo Guillermo Rivera Cotapos.....	21
Figura N° 06: Mapa conceptual marco teórico.....	29
Figura N° 07: Esquema muestra de estudio.....	54
Figura N° 08: Resumen de la categoría Impacto del beneficio según los discursos de las coordinadoras de la BARE.....	88
Figura N° 09: Resumen de la categoría Información que poseen los becados en cuanto a la beca.....	94
Figura N° 10: Sesión N° 1 "Conociéndonos".....	125

Figura N° 11: Sesión N° 2 iiNo tengamos miedo al compromiso!!.....	129
Figura N° 12: Sesión N° 3 "La adolescencia, ¿Etapa difícil?".....	133
Figura N° 13: Sesión N° 4 "Quien te quiere... ¿te aporrea?".....	137
Figura N° 14: Sesión N° 5 "¿Qué es ser estudiante?".....	142
Figura N° 15: Sesión N° 5 "¿Qué es ser estudiante?".....	142
Figura N° 16: Sesión N° 6 "Nuestra despedida".....	146
Figura N° 17: Sesión N° 6 "Nuestra despedida".....	146

Índice de gráficos

Gráfico N° 01: Con quien vive el alumno.....	61
Gráfico N° 02: Gráfico resumen de la categoría Escolaridad de los Padres.....	64
Gráfico N° 03: Situaciones de Anomia Familiar.....	65
Gráfico N° 04: Resumen del Indicador de Anomia Familiar.....	66
Gráfico N° 05: Gráfico integrado de indicadores maternidad y embarazo adolescente.....	68
Gráfico N° 06: Gráfico de alumnos padres.....	69
Gráfico N° 07: Ingresos Familiares.....	72
Gráfico N° 08: Pertenencia a Programa Chile Solidario.....	73
Gráfico N° 09: Realizas una labor remunerada.....	74
Gráfico N° 10: Resumen del comportamiento de la variable Contexto Familiar.....	76
Gráfico N° 11: Resumen del comportamiento de la variable Contexto Socioeconómico.....	77

Presentación general

El documento que a continuación se presenta da cuenta del Seminario de Título denominado "*Estudio e Implementación de Estrategias Socioeducativas que complementen el proceso de entrega de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar a los beneficiarios de los Liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, JUNAEB Quinta Región 2009*". Desarrollado para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social y el Título de Asistente Social, llevado a cabo por los estudiantes Lorena Andrea Cárcamo Cáceres, María Luisa Delgado Pulgar y Ricardo Alexis Fredes Fernández. Dicho seminario se configura como un estudio de tipo descriptivo-explicativo, cuyos resultados constituyeron el origen de la intervención denominada "Talleres Socioeducativos BARE", implementado en los Liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, los cuales concentran un alto número de beneficiados con la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

Lo antes mencionado fue desarrollado bajo el patrocinio de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, Quinta región. Específicamente en el Departamento de Becas a cargo del Sr. Jorge Montenegro Collao.

Este documento se estructura en función de seis capítulos que componen el ciclo tecnológico, los cuales se identifican de la siguiente forma:

- Capítulo I; Contexto Institucional.
- Capítulo II; Diagnóstico.
- Capítulo II; Programación.
- Capítulo IV: Ejecución.
- Capítulo V; Evaluación.
- Capítulo VI; Aprendizajes y Conclusiones.

CAPÍTULO I

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1.1 Presentación

El siguiente capítulo tiene por objeto dar a conocer la institución patrocinante del presente Seminario de Título, la cual corresponde a la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, Quinta región.

En primera instancia se expone el contexto institucional que pretende identificar las principales características de la institución, tales como: Misión, objetivos, cobertura, recursos, entre otros.

Posteriormente se expone la oferta programática que posee la institución, señalando la población a la cual se enfoca. En este contexto se encuentra la Unidad de Becas, departamento donde se enmarca este estudio y posterior intervención.

Por último, se señalan los establecimientos educacionales que constituyen el foco de este Seminario de Título, los cuales corresponden al Liceo Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, de la comuna de Viña del Mar.

Contexto Institucional

Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas

1.2 Identificación de la institución

La Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB), es un organismo de administración del estado, creado por la ley Nº 15.720, responsable de administrar los recursos estatales destinados a velar por los niños, niñas y jóvenes chilenos en condición de vulnerabilidad biopsicosocial, para que ingresen, permanezcan y tengan éxito, en el sistema educativo.

a) Nombre:

Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas.

b) Ubicación geográfica:

Pasaje Serratea #950 entre 6 y 7 Norte, Viña del Mar.

c) Radio de acción:

Niños, niñas, jóvenes y adultos insertos en el sistema educacional de los niveles de educación parvularia (kinder y Pre-kinder), básica y media, pertenecientes a establecimientos municipales y particulares subvencionados

d) Antecedentes históricos:

La idea del Auxilio Escolar se instala en Chile en los primeros años del siglo XX. Es así como en 1928, durante el gobierno de Carlos Ibáñez del Campo, se crea la Dirección General de Educación Primaria y las Juntas Comunales de Auxilio Escolar. A estas Juntas se les responsabiliza de la promoción y organización de los servicios de alimentación escolar y otros auxilios a los alumnos de las escuelas públicas.

Posteriormente, en 1953, nace la "Junta Nacional de Auxilio y Becas", JUNAE, que asume la responsabilidad de los Servicios de Auxilio Escolar a favor de los estudiantes de las escuelas primarias del país.

En la década del 60 las condiciones sociales del país indican nuevas necesidades y urgencias. El terreno de la educación requiere para que en el acceso a la educación universitaria exista una equidad. Es por ello que, en 1963, el senador Radomiro Tomic presenta al parlamento un proyecto de creación de un Fondo Nacional de Beca, Educación y Préstamo. Su finalidad es apoyar económicamente a los estudiantes de bajos recursos económicos y alto rendimiento académico para que pudieran acceder a la educación universitaria.

En 1964, bajo la presidencia de Eduardo Frei Montalva, cuando el país registra una población de ocho millones de habitantes con un millón de ellos analfabetos, la Ley 15.720 da vida a la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, que amplía y modifica las atribuciones y estructura de JUNAEB. Esta ley fue promulgada el 1 de Octubre de 1964.

JUNAEB, desde 1964 ha consolidado una Red Nacional de Apoyo al Estudiante que tiene como objetivo neutralizar la influencia negativa de los factores biopsicosociales y económicas sobre el cumplimiento de la obligación escolar y promover el desarrollo humano de niños/as y jóvenes chilenos.

A partir de 1980 JUNAEB comienza a externalizar sus programas incorporando la gestión de los mismos a entidades privadas. Esta alianza con privados traerá grandes beneficios en términos de eficiencia.

El restablecimiento de la democracia en Chile el año 1990 trajo enormes beneficios para el país. Chile salió del aislamiento internacional, la inversión extranjera marco el inicio de una senda de crecimiento económico sostenido y la educación volvió a ser objeto de preocupación central de las políticas públicas partiendo de una situación menoscabada, donde el gasto venía descendiendo y el presupuesto asignado a educación en las postrimerías del régimen militar (fin 1989) para el año 1990, fue el presupuesto más bajo de los últimos 30 años.

Transcurridos los gobiernos de Aylwin y Frei¹, el sector educación paso hacer la prioridad del gobierno. El presupuesto creció persistentemente, de modo que el gasto público se triplicó; al mismo tiempo que el gasto total ha pasado de un 4,4% del PIB al 7,4%.

Esta mayor inversión en el sector se ve reflejada en la implementación de los establecimientos educacionales, destacando en ellos bibliotecas, salas de computación y la totalidad del alumnado con textos de su aprendizaje.

En este contexto JUNAEB amplía la cobertura del Programa de Alimentación, reinstaló el Programa de Salud del Estudiante, y creó el Programa de Campamentos Juveniles y el Programa de Vivienda Estudiantil.

Entre 1990 y 2000, se duplicó el presupuesto de JUNAEB y las becas de alimentación superaron la barrera del millón de becas.

En el año 2002, el Programa Mundial de Alimentos (PMA) organismo dependiente de las Naciones Unidas reconoce el Programa de alimentación Escolar de Chile como uno de los cinco mejores del mundo y le solicita ser socio fundador de la Red Latinoamericana de Alimentación Escolar (LA RAE). Esta red comenzó a operar en Marzo del 2004.

¹ Disponible en: <http://www.asuntospublicos.org/informe.php?id=11>, consultado el 14-03-2009.

1.3 Objetivos institucionales

Objetivos generales

Evitar la deserción, asociar y construir un Chile que garantice al menos 12 años de escolaridad a todos los niños/as y jóvenes, con el fin de brindar a los estudiantes chilenos, especialmente a los mas vulnerables, apoyos integrales desde la primera infancia que les permita ingresar, mantenerse y aprender en el sistema educativo.

Objetivos específicos

- a. Focalizar en niños/as y jóvenes en condiciones de desventaja social, económicas, psicológicas o biológicas, productos y servicios de calidad que constituyan un apoyo efectivo para su incorporación y permanencia en el sistema educacional.
- b. Incorporar a la atención de JUNAEB a niños/as y jóvenes del sistema Chile Solitario o de otras iniciativas o Programas de Gobierno para erradicar la pobreza.
- c. Lograr alianzas estratégicas con distintos actores relacionados con la misión de JUNAEB, de manera de facilitar y optimizar la entrega de sus productos y servicios, en cuanto a calidad, oportunidad y eficiencia en el uso de los recursos.

1.4 Política Orientadora

➡ Misión

Facilitar la incorporación, permanencia y éxito en el sistema educacional de niños/as y jóvenes en condición de desventaja social, económica, psicológica o biológica, entregando para ello productos y servicios integrales de calidad, que contribuyan a la igualdad de oportunidades frente al proceso educacional.

➡ Meta

Evitar la deserción escolar y construir un Chile que garantice al menos 12 años de escolaridad a todos los niños/as y jóvenes.

➡ Compromiso

Brindar a los estudiantes chilenos, especialmente a los mas vulnerables, apoyos integrales desde la primera infancia, que les permita ingresar, mantenerse y aprender en el sistema educativo.

➡ **Principios orientadores de la institución**

- Solidaridad: Se persigue desarrollar la acción con una mirada de compromiso y entrega hacia el otro.

- Ética y transparencia: Desarrollar el trabajo con honestidad personal y coherencia entre el discurso y la acción.

Estar abiertos a las miradas externas y poder aprender de los errores propios, para tener confianza en la institución.

- Equidad e igualdad de oportunidades: Mantenerse informados y generar comunicación oportuna a nuestros aliados.

Aplicar los canales de participación a todos para acceder a nuestras propuestas.

- Creatividad: Ser una organización audaz, flexible y visionaria.

Estar abiertos a la innovación para lograr la misión.

1.5 Recursos institucionales

➡ **Recursos financieros**

Uno de los aportes fiscales con que cuenta JUNAEB es aquel asignado por la municipalidad correspondiente a cada provincia o comuna, la que corresponde al 5% del total de los ingresos efectivos ordinarios de las municipalidades dirigidos a la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas.

Por otro lado, los fondos que se consulten anualmente en la Ley de Presupuesto de la Nación para la asistencia social y económica de los escolares. Sumado a lo anterior se registran los ingresos provenientes de las instituciones de previsión y cajas de compensación, destinados por concepto de asignación escolar.

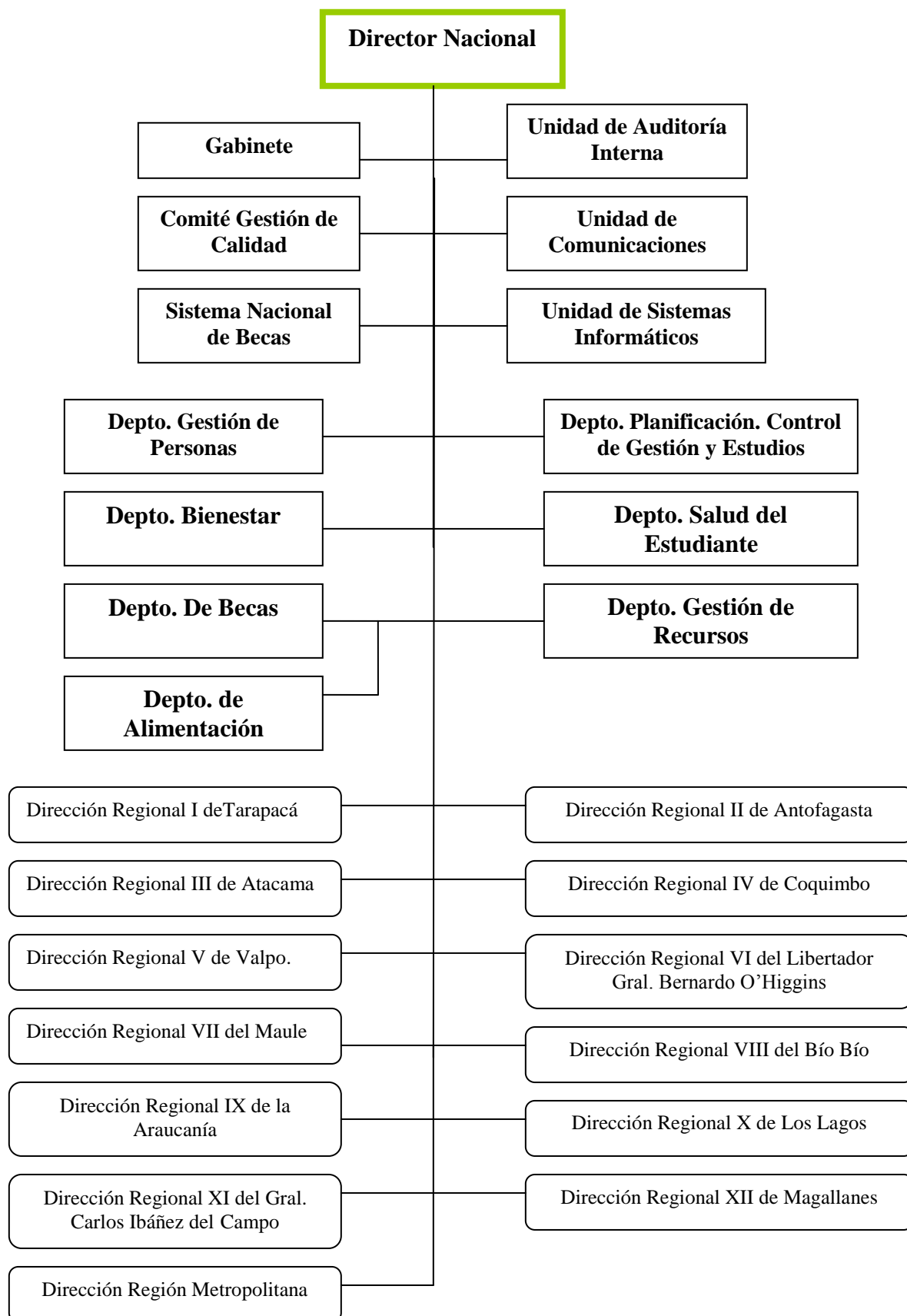
➡ **Recursos Humanos**

La red nacional de JUNAEB la integran alrededor de 430 funcionarios, más de 9.000 profesionales encargados de los programas de alimentación y salud escolar, empresas y proveedores externos, 34.000 manipuladores de alimentos y 342 municipios del país.

El personal de JUNAEB posee calidad de empleados públicos, incluidos en el régimen provisional de la caja nacional de empleados públicos que se rige por el DFL 338 de 1960.

1.6 Organigrama Nacional

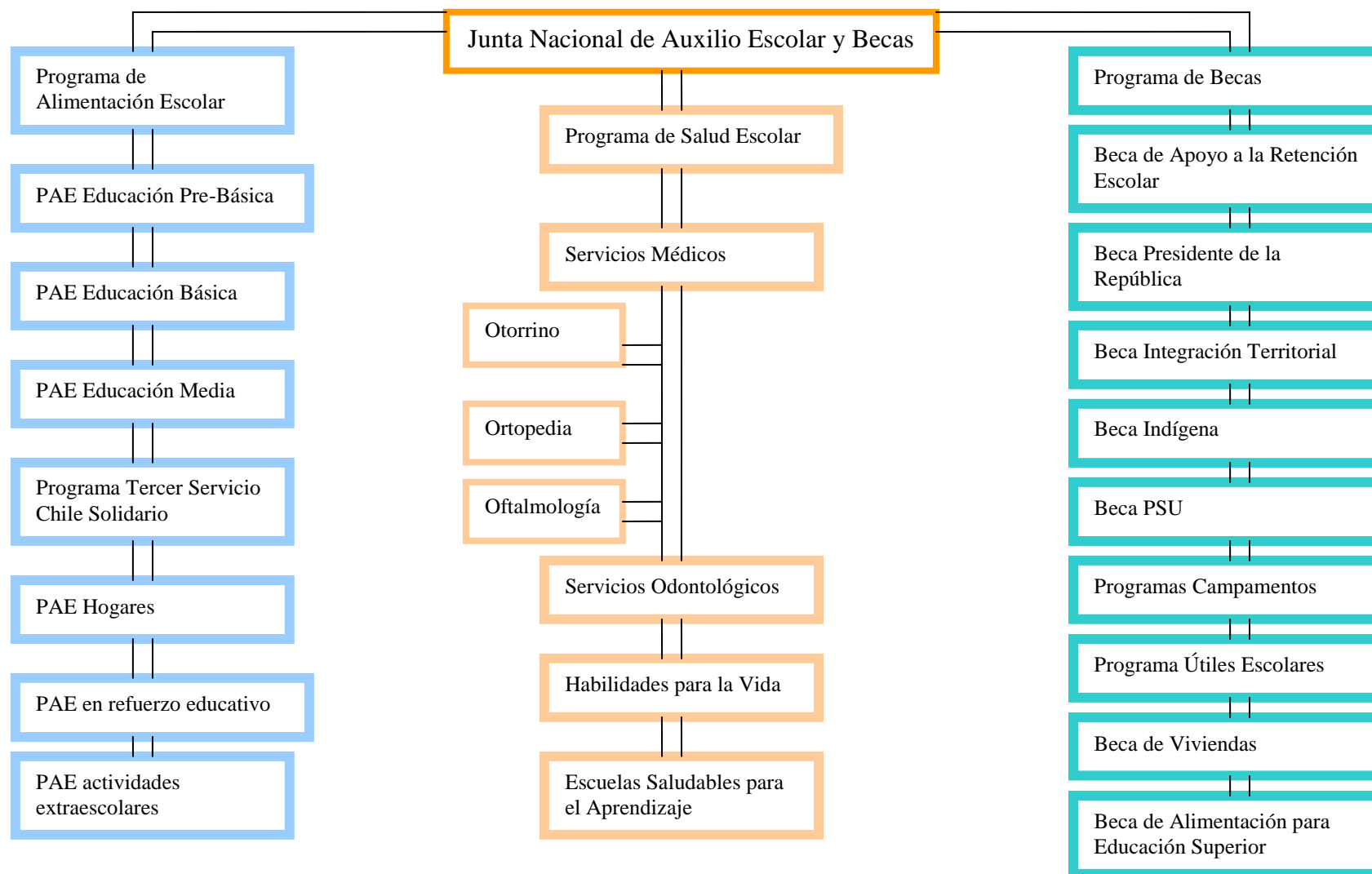
Figura N° 01: Organigrama Nacional JUNAEB.



Fuente: Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas. 2009, Centro de Documentación.

Esquema de Programas de JUNAEB

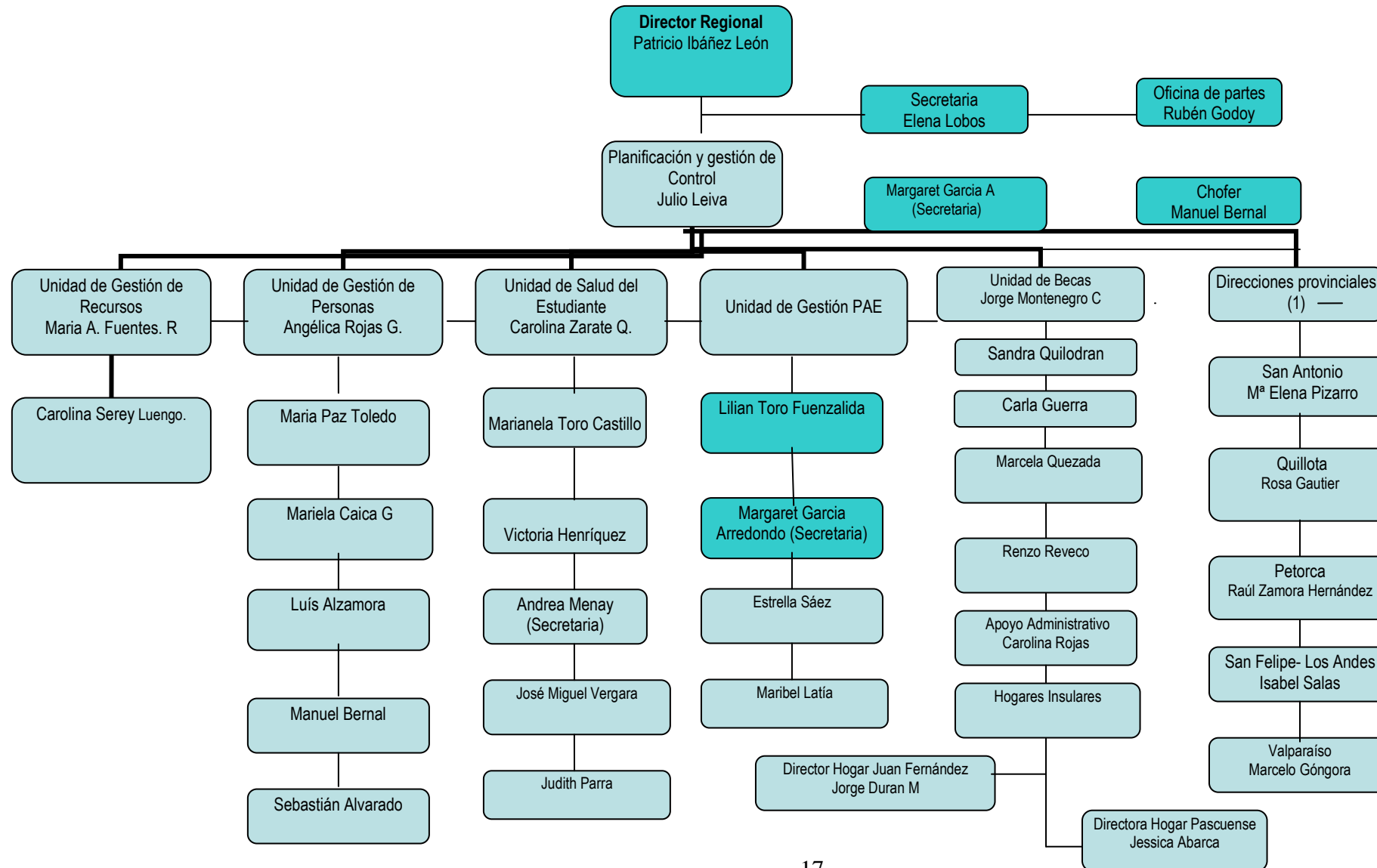
Figura N° 02: Esquema Programático JUNAEB.



Fuente: Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas. 2009

1.7 Organigrama JUNAEB Regional

Figura N° 03: Organigrama JUNAEB regional.



Cuadro N° 01: Organización Provincial JUNAEB.

Direcciones Provinciales	Director(a) Provincial	Administrativo(A)/Supervisor(S)
Valparaíso	Marcelo Góngora	Claudina Solis Ibáñez (Supervisor) Arturo Cabrera Peña (Supervisor) Wnaja Vargas Arancibia (Supervisor) Lorena Urbina Toledo (Administrativo) Jaime Sáez Miranda (Administrativo)
San Antonio	María Elena Pizarro Silva	Fernando Ponce Gómez (Supervisor)
Quillota	Rosa Gautier Álvarez	Nelson Gómez Bernal (Supervisor) Paulina Castro (Administrativo)
Petorca	Raúl Zamora Hernández	Sandra Zamora Araya (Administrativo)
San Felipe – Los Andes	Isabel Salas Vega	Claudia Moreno Ahumada (Supervisor) Alicia Martínez Leiva (Administrativo)

Fuente: Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas.

Nota:

Funcionarios Hogar Juan Fernández:

- Viviana Guzmán Silva
- Sergio Sepúlveda Bustos
- Paulo Vega Valencia
- Cecilia Cartagena García
- Ricardo Rojas Rojas
- Jorge Duran Martínez (Director)

Funcionarios Hogar Isla de Pascua:

- Gianni Peirano Núñez
- Guillermo Valenzuela González
- José Muñoz Quiroga
- Margarita Riffo Orellana
- Julio Gómez González
- Jessica Abarca Plaza (Directora)

1.8 Oferta Programática

JUNAEB ofrece al estudiante en condición de vulnerabilidad, una serie de programas y becas integrales que tienen como propósito, la incorporación, permanencia y éxito del estudiante en el sistema educacional en el nivel pre-escolar, básico y media, a través de los diversos servicios que la institución brinda.

Los programas más importantes de la institución, en cuanto a la entrega de beneficios, son el Programa de Salud Escolar, Programa de Alimentación Escolar y el Programa de Becas.

Cuadro N° 02: Programa de Alimentación Escolar (PAE).

Programa	Servicios	Beneficiarios
PAE Educación Pre Básica	Ración diaria de alimentación que consiste en desayuno y almuerzo.	Alumnos vulnerables de 1º y 2º nivel de transición (4 a 6 años).
PAE Educación Básica	Servicio de alimentación complementaria (desayuno y/u once, más almuerzo)	Alumnos vulnerables de Educación Básica (6 a 14 años)
PAE Educación Media	Alimentación complementaria.	Alumnos de Enseñanza Media (14 a 18 años aproximadamente).
Programa Tercer Servicio Chile Solidario	Alimentación de refuerzo (porción de leche sola o con sabor, mas una porción de pan dulce, queque o galletas dulces).	Estudiantes de enseñanza básica (1º y 2º básico) y media (1º a 3º medio) pertenecientes al Sistema Chile Solidario.
PAE Hogares	Ración completa diaria de alimentación (desayuno, almuerzo, once y comida) para los estudiantes internos en hogares estudiantiles.	Estudiantes de Educación Básica (6 a 14 años).
PAE en Refuerzo Educativo	Ración diaria de alimentación consistente en desayuno, almuerzo u once.	Estudiantes de enseñanza básica de las escuelas municipales y particulares subvencionadas con bajo puntaje SIMCE.
Programa de Alimentación en actividades Extraescolares	Apoyo alimenticio en raciones de desayuno, almuerzo, once o comida para el desarrollo de actividades extraescolares de los establecimientos educacionales.	Estudiantes de educación básica y media, personal docente y no docente, padres o apoderados solo como acompañante de los alumnos participantes en actividades extraescolares.
Programa de Vacaciones	Alimentación escolar regular en época de vacaciones escolares, principalmente en verano.	Escolares en condición de vulnerabilidad pertenecientes a establecimientos educacionales adscritos al Programa de Alimentación Escolar.

PAE en actividades curriculares de Libre Elección de los Liceos (ACLE).	Ración diaria de alimentación consistente en desayuno o merienda.	Estudiantes de enseñanza media, que participan en programas ACLE.
---	---	---

Fuente: Programa de Alimentación Escolar, JUNAEB 2009.

Cuadro N° 03: Programa de Salud Escolar.

Programa	Tipo prestación	Prestación
Servicios médicos	Atención medica	Oftalmología
		Otorrino
		Traumatología
	Exámenes	Audiometría
		Estudio de estrabismo
		Impedanciometria
		Rx. de columna
		Rx. De Otorrino
	Screening	Columna
		Oftalmológico
		Otorrino
	Tratamientos	Audífonos
		Ejercicios ortopticos
		Kinesioterapia
		Lentes de contacto
		Lentes ópticos
		Medicamentos
		Plan adaptación audífonos
		Realces
		Reparación y reposición lentes
Servicios de manutención y reparación audífonos		
Área Psicosocial		Escuelas saludables para aprendizajes
	Habilidades para la vida	
Servicios Odontológicos	Altas integrales	
	Controles de manutención	

Fuente: Programa de Salud Escolar, JUNAEB 2008

1.9 Contexto Programático: Unidad de Becas

Cuadro N° 04: Unidad de Becas.

BECA En qué consiste	OBJETIVO	BENEFICIARIOS	REQUISITOS
<p>Beca Indígena: Consiste en un aporte monetario de libre disposición que se entrega a los estudiantes de ascendencia indígena que hayan sido beneficiados por el programa.</p>	<p>Facilitar el acceso al sistema educativo a los estudiantes indígenas de los niveles básico, medio o superior, que posean un buen rendimiento académico y una situación socioeconómica vulnerable.</p>	<p>Estudiantes que se encuentren cursando educación básica, media ó superior, que tengan ascendencia indígena.</p>	<p>1. Calidad de Indígena: Ser hijo de padre o madre indígena, cualquiera sea la naturaleza de su filiación inclusive la adoptiva. Los descendientes de las etnias indígenas que habitan el territorio nacional, siempre que posean al menos un apellido indígena. Un apellido no indígena será considerado indígena, para los efectos legales (Ley Indígena), si se acredita su procedencia indígena por tres generaciones. Mantener rasgos culturales de alguna etnia indígena, entendiéndose por tales prácticas, formas de vida, costumbres y religión de estas etnias de un modo habitual o cuyo cónyuge sea indígena.</p> <p>2. Rendimiento Académico: -Cursar desde el Segundo Ciclo de educación Básica (5º básico) -Tener como mínimo una nota promedio de 5.0 en Educación Básica y Media y de 4.5 en Educación Superior.</p> <p>3. Situación Socioeconómica: Acreditar documentalmente una situación socioeconómica deficiente que justifique la necesidad del beneficio.</p>
<p>Beca de Alimentación para la Educación Superior: Consiste en alimentación entregada a través de un instrumento de canje de uso diario por el periodo académico anual hasta el mes de diciembre y se otorga de manera complementaria a los beneficios de arancel y becas de mantención de JUNAEB.</p>	<p>Apoyar con alimentación a los estudiantes más vulnerables del país para que puedan continuar estudios de Educación Superior.</p>	<p>Estudiantes que ingresan a primer año de educación superior de los quintiles de ingreso más vulnerables (I y II).</p>	<p>Estudiantes que ingresan a primer año de educación superior seleccionados con alguna de las Becas de Mantención de JUNAEB: Beca Presidente de la República, Beca Indígena, Beca Zonas Extremas o seleccionados con alguno de los siguientes beneficios de arancel: Beca Bicentenario, Beca Juan Gómez Millas, Beca de Excelencia, Beca Puntaje Nacional, Crédito Solidario, Crédito con Aval del Estado, y Beca Nuevo Milenio.</p>

<p>Beca en Dinero Complementario a Becas de Arancel: Consiste en dinero de libre disposición por el período académico anual hasta el mes de diciembre, se otorga de forma complementaria junto a las becas de alimentación y becas de arancel.</p>	<p>Apoyar con dinero de libre disposición a los estudiantes más vulnerables del país y que presentan excelente rendimiento académico para que puedan continuar estudios de Educación Superior.</p>	<p>Beneficia a estudiantes con excelente rendimiento académico que ingresan a primer año de educación superior de los quintiles de ingreso más vulnerables (I y II).</p>	<p>1.- Ser estudiante de primer año de educación superior con excelencia académica. 2.- Pertenecer al I y II quintil de ingreso más vulnerable. 3.- Contar con alguna de las siguientes Becas de Arancel: Beca Bicentenario, Beca Juan Gómez Millas, Beca de Excelencia, Beca Puntaje Nacional. 4.- No ser beneficiado con becas de mantención de JUNAEB, es decir con: Beca Presidente de la República, Beca Indígena, Beca Zonas Extremas.</p>
<p>Beca Presidente de la República: Es una Beca de mérito, otorgada en dinero de libre disposición que consiste en 0,62 UTM para el caso de los alumnos de educación media y 1,24 UTM para los alumnos de educación superior</p>	<p>Apoyar económicamente a estudiantes de escasos recursos económicos y rendimiento académico sobresaliente para que realicen sus estudios de Educación Media y Superior</p>	<p>Estudiantes que egresan de 8º básico y quienes se encuentren cursando educación media.</p>	<p>1.- Rendimiento Académico: Tener como mínimo una nota promedio de 6.0. 2.- Situación Socioeconómica: Acreditar documentalmente una situación socioeconómica deficiente que justifique la necesidad del beneficio.</p>
<p>Beca de Integración Territorial: Consiste en asignaciones de libre disposición equivalentes a una asignación mensual por alumno no superior a 1,87 (U.T.M) por un máximo de diez meses al año y una asignación anual por alumno según lugar de residencia no superior a 5,79 UTM. Para los estudiantes de las provincias de Coyhaique, Aysén, General Carrera y Capitán Prat. 18,65 UTM. Para los estudiantes de la provincia de Isla de Pascua. 3,73 UTM. Para los estudiantes de la comuna de Juan Fernández. 5,79 UTM.</p>	<p>Contribuir a que estudiantes vulnerables de zonas aisladas continúen sus estudios en establecimientos educacionales reconocidos por el Estado, siempre que en sus localidades de residencia no existan los niveles, modalidades y especialidades educacionales de su interés.</p>	<p>Estudiantes vulnerables con residencia familiar en las regiones de Valparaíso (Isla de Pascua y Juan Fernández) Los Lagos (Provincia de Palena), de Aysén y Magallanes, que deseen continuar sus estudios de Educación Media y/o de Educación Superior, Técnica, Profesional de Educación Especial o Diferencial, en centros formadores de personal de la FF.AA. y Seguridad, siempre que en sus localidades de residencia no existan los niveles, modalidades y especializaciones educacionales de su interés.</p>	<p>1.- Acreditar buen rendimiento académico. 2.- Acreditar documentalmente una situación socioeconómica deficiente que justifique la necesidad del beneficio.</p>

<p>Beca JUNAEB para la PSU: Consiste en la cancelación del monto equivalente a la inscripción de la Prueba de Selección Universitaria</p>	<p>Apoyar económicamente a estudiantes en condición de vulnerabilidad socioeconómica que deseen rendir la Prueba de Selección Universitaria.</p>	<p>Estudiantes en condición de vulnerabilidad socioeconómica, y que deseen rendir la Prueba de Selección Universitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estar cursando Cuarto Año de Educación Media al momento de inscribir la PSU (promoción 2009). - Estar matriculado en algún establecimiento educacional de dependencia municipal o particular subvencionado. - Estar acreditado ante el DEMRE al momento de realizar la inscripción a la Beca. - Haberse inscrito para rendir la PSU previamente y completar el formulario de postulación del Sistema nacional de Becas que se desplegará al momento de inscribirse en el DEMRE y optar por la Beca JUNAEB para la PSU.
<p>Beca de Apoyo a la Retención Escolar: Es un aporte económico de libre disposición que asciende a \$ 162.000 pesos entregados en 3 pagos de \$ 54.000 a través de libreta de ahorro.</p>	<p>Contribuir a la retención escolar de esos estudiantes para que puedan culminar los 12 años de escolaridad obligatoria. El beneficio se mantiene durante los 4 años de enseñanza media, mientras que no se apliquen los criterios para la pérdida del beneficio.</p>	<p>Estudiantes de enseñanza media con vulnerabilidad socioeducativa y socioeconómica que representen un riesgo de retiro, También se suma una focalización a grupos específicos, ya sea padres, madres y/o embarazadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1.- Encontrarse matriculado en establecimientos focalizados por el MINEDUC. 2.- Estar cursando de primero a tercero de enseñanza media. 3.- Nota máxima a postular 5.0 inclusive. <p>Se establece que aquellos estudiantes que se encuentren en condición de padre, madre y/o embarazo, deben cumplir con una nota máxima a postular de 5,9 inclusive.</p>

Fuente: Elaboración equipo seminarista con apoyo de Página Web²

Cuadro N° 05: Programas institucionales.

PROGRAMA	DESCRIPCION	BENEFICIARIOS
<p>Programa de Vivienda Estudiantil.</p> <p>Objetivo:</p> <p>Otorgar alojamiento y alimentación para que estudiantes de escasos recursos de lugares apartados puedan continuar estudiando</p>	<p>El alumno/a recibe alojamiento, alimentación y apoyo educativo a través de uno de los tres programas de vivienda estudiantil que JUNAEB implementa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hogares JUNAEB: son hogares administrados directamente por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas e incluye los hogares Insulares destinado a estudiantes provenientes de Isla de Pascua e Isla Juan Fernández. 2. Programa de Residencia Familiar Estudiantil (PRFE) El alumno favorecido con la beca es ubicado en casa de una familia tutora parecida a la propia, durante el período 	<p>Estudiantes de 7° y 8° de Educación Básica básico (en casos especiales y justificados, se pueden incorporar alumnos/as de cursos inferiores), de Enseñanza Media Científica Humanista o Técnico Profesional de Establecimientos Municipales o Particulares Subvencionados, de Enseñanza Superior (que procedan de programas de vivienda estudiantil), en</p>

² Disponible en <http://www.junaeb.cl>, consultado el 11-05-2009.

	<p>escolar. Allí recibe alimentación, alojamiento, afecto y cuidados propios de un ambiente familiar que favorezca su desarrollo integral y permanencia en el sistema educacional.</p> <p>3. Beca Internado: La beca está dirigida a internados asociados a liceos técnico profesionales y agrícolas y consiste en Aporte en dinero que se entrega al sostenedor del internado, ya sea municipal o particular subvencionado, donde el joven recibe los servicios de alimentación y alojamiento durante la temporada escolar.</p>	<p>condición de vulnerabilidad y que requieren trasladarse a otra localidad para continuar estudios, ya sea porque no existen establecimientos en su lugar de residencia, o porque la oferta educacional no responde a los intereses de los alumnos/as”.</p>
<p>Programa de Útiles Escolares</p> <p>Objetivo: Contribuir a la permanencia en el sistema educacional de alumnos económicamente vulnerables, disminuyendo los gastos por concepto de compra de útiles escolares del grupo familiar.</p>	<p>Este Programa entrega un set anual de útiles escolares a los/as estudiantes más vulnerables de escuelas y liceos que son atendidos por el Programa de Alimentación Escolar (PAE), contribuyendo de esta forma a su permanencia en igualdad de condiciones en el sistema educacional. Dicho beneficio es entregado de manera diferenciada por niveles (educación prebásica, básica primer ciclo, básica segundo ciclo, media y adulto).</p>	<p>Este programa no cuenta con un sistema de postulación, ya que es un derecho que reciben todos los niños, niñas y jóvenes más vulnerables del país, identificados en las primeras prioridades en el Sistema Nacional de Asignación con Equidad SINA E.</p>
<p>Programa de Recreación, Promoción y Desarrollo.</p>	<p>El Programa de Recreación esta conformado por:</p> <p>1.- Recreación en tu barrio: El Programa de Recreación en tu Barrio, busca generar espacios recreativos que favorezcan el acceso a diversión, descanso y desarrollo de los alumnos/as, sus familias y comunidades clasificadas como prioritarias por JUNAEB, promoviendo el derecho a la recreación así como el rescate y apropiación de los espacios públicos.</p> <p>2.- Campamentos Juveniles: Este programa apunta a crear un espacio recreativo que permita a niños, niñas y jóvenes en situación de pobreza, el desarrollo de sus potencialidades tanto individuales como sociales. A través de él se ofrecen alternativas de uso del tiempo libre en período de vacaciones a escolares de escasos recursos. Su objetivo es entregar un espacio recreativo que contribuya al refuerzo de hábitos y conductas positivas, higiene, socialización y desarrollo de hábitos sociales, entre otros.</p> <p>3.- Visitas Culturales: Esta compuesto por:</p> <p>-Visitas Culturales Itinerantes: Este programa tiene por objetivo llevar hasta ciertos lugares del país, visitas del Planetario Móvil de la Universidad de Chile y del Museo Interactivo Mirador Itinerante. El proyecto, que cuenta con un total de 80 muestras, pretende entregar a los niños de los sectores más vulnerables, la oportunidad de un aprendizaje didáctico y un adecuado uso del tiempo libre.</p>	<p>1.- Recreación en tu barrio: Contempla como usuarios directos a niñas, niños y jóvenes, que se encuentran en el rango de los 4 a 19 años de edad, alumnos de comunas con alta concentración de población escolar, clasificada como prioritaria por el Sistema Nacional de Asignación con Equidad de JUNAEB.(SINA E). Contempla además como usuarios indirectos, sus respectivos grupos familiares, comunidad educacional y comunidad o barrio donde se ejecutan los proyectos.</p> <p>2.-Campamentos Juveniles: Estudiantes de escuelas y liceos con alto Índice de Vulnerabilidad, el que determina la mayor condición de pobreza y riesgo de abandonar el sistema escolar. Sus edades fluctúan entre los 9 y 18 años.</p>

	<p>-Viajes Culturales: Una entretenida y educativa actividad en la que niños de entre 6 hasta 13 años de ciertos sectores vulnerables del país, disfrutarán de lugares como el Zoológico Metropolitano, lo que les permitirá conocer diversas especies del mundo animal, y el Museo Interactivo Mirador (MIM) que les abrirá las puertas al desconocido mundo de las ciencias y la tecnología para experimentar, de forma directa, los efectos de las leyes de la naturaleza en su vida cotidiana.</p> <p>-Actividades Culturales: Cine para Estudiantes La Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas convoca a concurso público de proyectos de la modalidad Actividades Culturales: Cine para Estudiantes, a ejecutarse en el transcurso de noviembre del 2008. Podrán presentar sus proyectos todas aquellas entidades públicas o privadas sin fines de lucro, inscritas y habilitadas en los registros de entidades ejecutoras de los Programas Recreativos de JUNAEB.</p>	
--	--	--

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista con apoyo de la página Web JUNAEB³.

1.10 Establecimientos Educativos contenidos en la muestra de estudio

➡ Información del Establecimiento.

Cuadro N° 06: Identificación del Establecimiento.

NOMBRE	Liceo Benjamín Vicuña Mackenna
DIRECCIÓN	Juan José Latorre 297
SECTOR	Recreo Alto - Viña del Mar.
TELÉFONO(S):	2393556
FAX	2960750
EMAIL	bmackennavi@gmail.com
N° DE CURSOS	23
N° DE ALUMNOS	850
MODALIDAD	Polivalente: <ul style="list-style-type: none"> • Media Técnico Profesional Industrial • Media Técnico Profesional Comercial • Media Técnico Profesional Técnica
CLASIFICACIÓN	Autónomo

Fuente: Página Web Corporación Municipal de Viña del Mar. ⁴

³ Disponible en <http://www.junaeb.cl>, consultado el 12-05-2009.

⁴ Disponible en <http://www.cmvm.cl/educacion/index.php?nombre=Establecimientos&accion=ver&id=63&escat=3>, consultado el 16-05-2009.

Reseña Histórica

El Liceo "**Benjamín Vicuña Mackenna**" fue Creado el 1º de Marzo de 1965, por el Gobierno del presidente don Eduardo Frei Montalva.

El enclave de la Unidad Educativa con ocho cursos de humanidades, en el residencial cerro Recreo, fue aceptado. Pues Viña del Mar era una ciudad en expansión al igual que la Población Infantil Local y los planes del Gobierno eran atender adecuadamente a la mayor demanda de educación secundaria que se estaba demandando en esos años. En ese entonces el incremento cuantitativo nacional en este tramo educacional fue del 117%. Entre los años 1964 y 1970, en tanto, había sido un 42%.

Figura N° 04: Fotografía Liceo Benjamín Vicuña Mackenna.



Fuente: Página Web Liceo Benjamín Vicuña Mackenna⁵

En el año 1993, debido a la gestión del Señor Ricardo García, el Liceo se transformó en Liceo Polivalente, es decir, su visión administrativa y pedagógica permitió experimentar un vuelco hacia las necesidades del momento ya que hoy en día, la gran demanda en educación está relacionada al desempeño de los jóvenes con las competencias en el mundo laboral.

Hoy se atiende una población de 850 alumnos, repartidos en 23 cursos; siete Primeros, seis Segundos, cinco Terceros y cinco Cuartos que funcionan distribuidos en dos jornadas.

⁵ Disponible en <http://www.liceobenjaminvicunamackenna.cl/>, consultado el 16-05-2009.

Cuadro N° 07: Identificación del Establecimiento.

NOMBRE	Liceo Guillermo Rivera Cotapos.
DIRECCIÓN	Montaña s/n
SECTOR	Viña del Mar.
TELÉFONO(S):	2738887 – 2738889
FAX	
EMAIL	liceogr@vtr.net
N° DE CURSOS	24
N° DE ALUMNOS	813
MODALIDAD	Media Científico Humanista
CLASIFICACIÓN	Autónomo

Fuente: Página Web Corporación Municipal de Viña del Mar.⁶

Figura N° 05: Fotografía Liceo Guillermo Rivera Cotapos.



Fuente: Diario El Mercurio de Valparaíso⁷.

El Liceo "**Guillermo Rivera Cotapos**", enclavado en el corazón de Viña del Mar, fue fundado el 10 de agosto de 1910, en víspera de la celebración del centenario de vida independiente, siendo ministro de Educación Emiliano Figueroa Larraín, durante el gobierno de Pedro Montt.

En la actualidad, y gracias a la esforzada labor de directivos, docentes y asistentes de la educación, se mantiene como un faro y baluarte de la Educación Pública chilena, contando con una matrícula de 657 alumnos, distribuidos en 21 cursos de Jornada Escolar Completa Diurna y 156 pupilos en tres cursos de Educación de Adultos.

⁶ Disponible en <http://www.cmv.cl/educacion/index.php?nombre=Establecimientos&accion=ver&id=64&escat=3>, consultado el 16-05-2009.

⁷ Disponible en http://www.mercuriovalpo.cl/prontus4_noticias/site/artic/20090324/pags/20090324000419.html, consultado el 16-05-2009.

Cuenta para la realización de un excelente, eficaz y efectivo proceso educativo con importantes avances en infraestructura e implementación, destacando entre otros su moderna Biblioteca, sala de Computación, laboratorios de Biología, Química y Gimnasio.

CAPÍTULO II

DIAGNÓSTICO

2.1 Presentación

El capítulo que se presenta a continuación hace referencia al diseño del diagnóstico, el cual permite establecer los distintos objetivos que plantea esta investigación, llevada a cabo en la población de estudio compuesta por los beneficiarios y coordinadores de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar de los establecimientos educacionales Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos de la comuna de Viña del Mar correspondiente al año 2009. Lo anterior, con el objeto de conocer, por un lado, algunos factores extrasistema que ejercen influencia de forma negativa en la permanencia en el sistema escolar de estos beneficiarios y por otro, los significados e importancia social que le asignan a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, dichos beneficiarios y los coordinadores del beneficio en los establecimientos antes mencionados.

2.2 Fundamentación

La formulación y fundamentación que a continuación se presenta como problema a investigar y a intervenir, dice relación con la influencia negativa que ejercen algunos factores extrasistema (contexto familiar y condición socioeconómica) en la permanencia en el sistema escolar de los beneficiarios de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar de los liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos de la comuna de Viña del Mar.

Los factores extrasistema comprenden la situación socioeconómica y el contexto familiar de los niños y jóvenes como fuente principal de diversos factores que pueden facilitar, directa o indirectamente, el retiro escolar –condiciones de pobreza y marginalidad, adscripción laboral temprana, anomia familiar, adicciones, y otros– y atribuye, por tanto, la responsabilidad en la producción y reproducción de estos factores a agentes de naturaleza extraescolar: el Estado, el mercado, la comunidad, los grupos de pares y la familia. Bajo esta visión, coexisten diversas explicaciones que atribuyen mayor relevancia a uno u otro factor como principal elemento asociado a la decisión de abandonar los estudios⁸.

Otra línea de fundamentación en cuanto a la investigación diagnóstica dice relación con la carencia de significados e importancia social que le asignan los beneficiarios a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, ya que esta se concreta sólo en una entrega monetaria de libre disposición, donde el sentido y real objetivo se disipa.

Según lo señalado anteriormente, se hace necesario conocer aquellos factores que interactúan en la problemática presente de nuestros estudiantes, que derivan en la deserción escolar, la cual tiene muchas aristas de estudio, tanto en la bibliografía existente, como para organismos estatales que se preocupan de salvaguardar dicho problema social, como es el caso de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas.

La Investigación diagnóstica permitirá, por un lado, conocer información importante para JUNAEB en cuanto al proceso, información y lineamientos de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar y por otro, enriquecer el proceder de la profesión en problemáticas que atingen o derivan directa o indirectamente de la deserción escolar, pues en sectores de pobreza representa para el Trabajo Social una problemática importante de abordar, ya que las consecuencias que conlleva esta situación afecta el bienestar y desarrollo social e individual de un importante grupo de adolescentes, influyendo de forma negativa en las habilidades y

⁸ CEPAL (2002) Panorama Social de América Latina 2001/2002, Capítulo III. Deserción Escolar, un obstáculo para el logro de los objetivos de desarrollo del Milenio. Santiago de Chile, Pág. 91/119.

herramientas necesarias tanto para la formación integral como en el desarrollo futuro del recurso humano existente en el país⁹

Desde esta lógica, se considera importante intervenir desde un rol de educador no formal, en la orientación y apoyo en la prevención de la problemática a abordar. Así como también, el ejercicio de un rol coordinador, enfocado a establecer y/o fortalecer redes necesarias para afrontar el contexto a intervenir¹⁰.

⁹ Arriagada Bustos, Paola, Hernández Gómez, Marisel y otras: “Trabajo Social como Agente Preventivo de la Deserción Escolar en Establecimientos Educativos de Enseñanza media Municipalizados de la comuna de Valparaíso” Universidad de Valparaíso, Valparaíso 2005.

¹⁰ Cátedra Fundamentos Teóricos de Trabajo Social. Universidad de Valparaíso, Escuela de Trabajo Social. García, Patricio; 2005.

2.3 Objetivos de Investigación

Objetivo general 1

Explicar algunos factores extrasistema que afecten a los beneficiarios de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar en su permanencia en el sistema educacional de los liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos de la comuna de Viña del Mar.

Objetivos específicos

- a) Identificar características del contexto familiar de los beneficiarios de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar de los liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, que inciden en el riesgo de retiro del sistema escolar.
- b) Identificar las características socioeconómicas que poseen los beneficiarios de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar de los liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, que inciden en el riesgo de retiro del sistema escolar.

Objetivo general 2

Explicar los significados que le asignan los becarios y coordinadores de los liceos Benjamín Vicuña y Guillermo Rivera, a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

Objetivos específicos

- a) Identificar los significados que poseen los alumnos beneficiados con respecto a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.
- b) Identificar los significados que tienen los coordinadores del beneficio con respecto a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

2.4 Marco Teórico

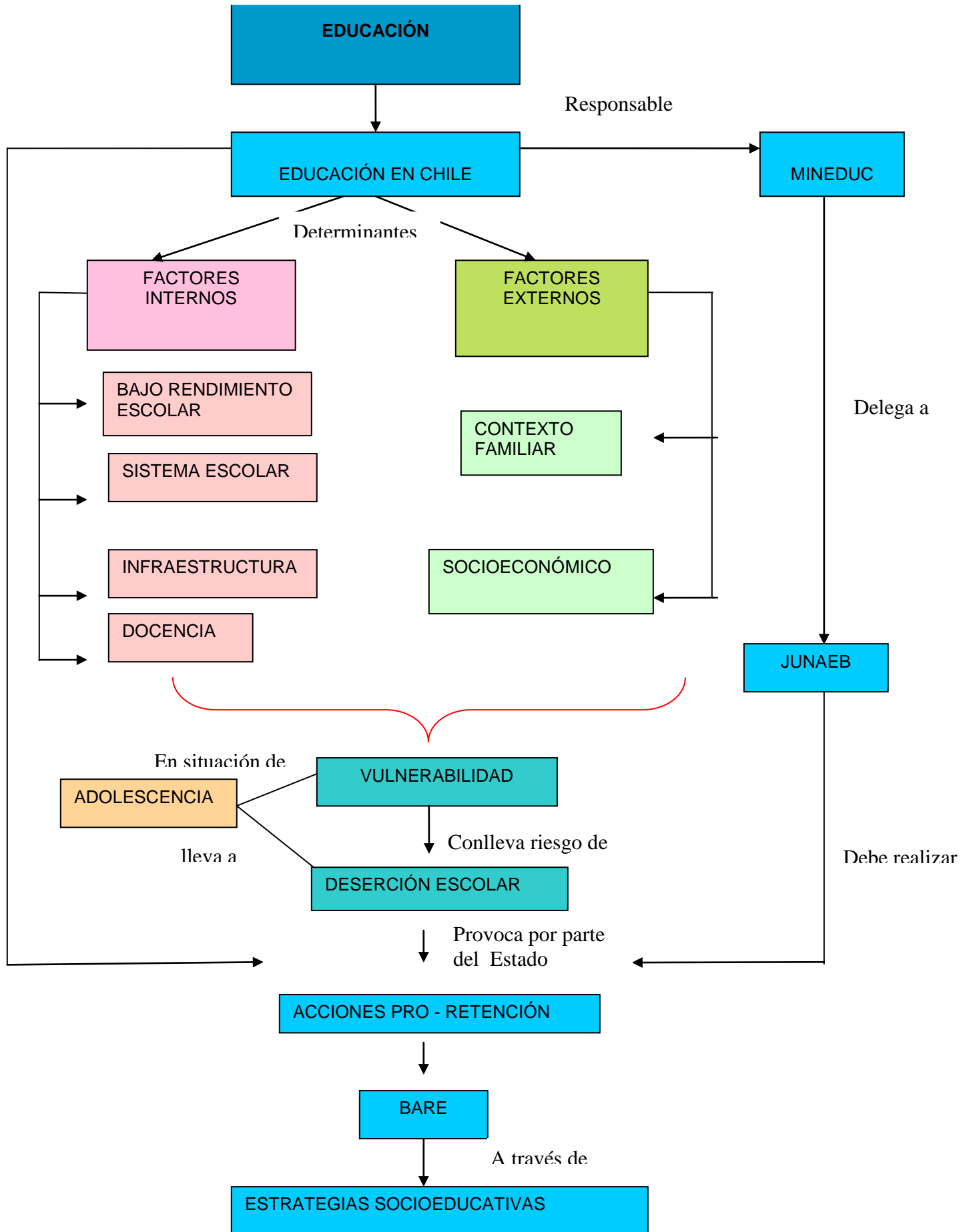
A continuación se presenta el marco teórico, el cual constituye el sustento para la investigación a realizarse.

Para dar inicio a este apartado se expone un mapa conceptual que establece la relación existente entre los conceptos centrales a ser abordados, además de ordenar y clarificar los contenidos subyacentes de los mismos.

Posteriormente, se abordará de manera más detallada los temas expuestos en el mapa conceptual.

Mapa conceptual marco teórico

Figura N° 06: Mapa conceptual marco teórico.



Fuente: Elaboración equipo seminarista.

I) Educación

La educación debe ser entendida tanto como un proceso de promoción de ciudadanía y solidaridad, así como un proceso de entregar competencias básicas necesarias para la vida a los alumnos y alumnas. En otras palabras educar no es tan sólo preparar para el mercado del trabajo, sino que primariamente es preparar ciudadanos y personas integrales y solidarios.¹¹

Según Fernando Acevedo,¹² la educación es definida como la transmisión, de parte de una generación adulta a una más joven, de los valores de una cultura, a fin de asegurar el mantenimiento de la tradición e incrementar la cohesión social. La mantención de las funciones de los sistemas e instituciones es el problema básico de la sociedad, entendido como un órgano o estructura; la educación permite motivar para determinados roles y permite satisfacer necesidades para una producción suficiente social e individual.

Se señala que "el derecho a la educación es un derecho humano fundamental"¹³ consignado como tal en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, derecho que requiere su satisfacción, únicamente por constituir una necesidad esencial. Junto con ser consignado como un derecho humano fundamental, la educación es vista como un derecho de la infancia en particular, sobre todo de aquellos en vulnerabilidad social. El artículo 28 de la Convención Internacional de los Derechos del Niño y la Niña del 20 de Noviembre de 1989, señala en sus puntos más importantes que todo niño tiene derecho a la educación y es obligación del Estado, por lo menos, asegurar la educación primaria gratuita y obligatoria. La aplicación de la disciplina escolar deberá respetar la dignidad del niño. Además, dicha convención establece un conjunto universalmente aceptado de normas y obligaciones que dan a los niños un papel protagónico en la construcción de una sociedad justa, respetuosa y pacífica. Por otro lado, la universalización de la educación básica es constitutiva hoy en día de uno de los principales objetivos del milenio pronunciados por la ONU.

La educación es un proceso social que no es posible entender con toda claridad si no se procura observar la multiplicidad y diversidad de esas fuerzas e instituciones que concurren en el desenvolvimiento de las sociedades.¹⁴

¹¹ Mella Osvaldo, Ortiz Iván (1999), Rendimiento Escolar Diferencial de Factores Externos e Internos. Revista Latinoamericana de estudios educativos, México, volumen XXIX N°1, Pág.69/92.

¹² Azevedo Fernando (1981), Sociología de la Educación: introducción al estudio de los fenómenos pedagógicos y de sus relaciones con los demás fenómenos sociales. México DC; Fondo de Cultura Económica. Pág.90.

¹³ Rojas Víctor Manuel (2002), Departamento de Derecho: la enseñanza del derecho en la universidad Iberoamericana, editorial Universidad Iberoamericana, Ciudad de México, enero del 2002. Pág. 331

¹⁴ Azevedo Fernando (1981), Sociología de la Educación: introducción al estudio de los fenómenos pedagógicos y de sus relaciones con los demás fenómenos sociales. México DC; Fondo de Cultura Económica. Pág.93.

La educación de todas sus manifestaciones es la vía por excelencia de la socialización y desarrollo humano, es la vía de conversión del hombre – animal en un sector social.¹⁵

La educación es la estrategia más efectiva para lograr la equidad, el desarrollo humano, la afirmación de las identidades y la justicia social. También es vista como un motor potente que impulsa el desarrollo económico y social del país en general, ya que permite la creación y la utilización del capital humano.

Uno de los beneficios que conlleva a la educación es la capacidad de generar movilidad social, la que es entendida como el cambio que realiza una persona de un status social a otro. Esta puede ser ascendente o descendente.

Funciones de la educación

La educación presenta dos grandes categorías de las cuales se desprenden una multiplicidad de funciones propias de la educación.

Por una parte, la categoría individual provee las funciones de socialización y personalidad, además de la formación para el trabajo y finalmente la producción y adquisición de conocimientos científicos y tecnológicos.

En cuanto a la segunda categoría de carácter social, las funciones que se desprenden son: la integración nacional, crecimiento económico y superación de la pobreza.¹⁶

II) Educación en Chile

El sistema educativo chileno se organiza en un nivel preescolar, que atiende niños menores de 6 años, mediante una diversidad de instituciones y redes públicas y privadas; un nivel básico obligatorio, de ocho grados, cumplido en escuelas municipales o privadas, un nivel medio, de cuatro grados, que se ofrece en liceos con dos modalidades (científico- humanístico, de tipo general y la técnico-profesional, que combina estudios generales y formación para el trabajo); y un nivel superior, impartido en Universidades e Institutos Profesionales o Centros de Formación Técnica (postsecundaria de 2 años de duración).

Dentro de esta estructura y desde el año 2003, el Estado es garante del cumplimiento de doce años de escolaridad obligatoria, lo que corresponden a la conclusión de los ciclos básicos y medios en su totalidad.

¹⁵ Turbay Restrepo Catalina, (2000), El Derecho a la Educación, desde el Marco de la Protección Integral de los Derechos de la Niñez y de la Política Educativa, Programa Nacional de Autoevaluación, Fortalecimiento y Estándares de Calidad de instituciones de protección de la niñez. UNICEF. Colombia, Comité Alemán, con el apoyo técnico de la Fundación Antonio Restrepo Barco. Junio de 2000, Santafé de Bogota, DC. Pág.9

¹⁶ Cazorla Becerra, Ketty (2007). Cátedra Trabajo Social en Educación, Universidad de Valparaíso, Escuela de Trabajo Social.

Tabla N° 01: Tasa de escolaridad según lugar de residencia, sexo y edad. Años 1997 – 2006.

	1997			2006		
	Urbano	Rural	Total	Urbano	Rural	Total
15 a 19 años						
MUJERES	76,7	51,8	73,5	83,7	70,39	81,45
HOMBRES	78,5	52,7	74,6	83,89	65,02	80,52
Ambos sexos	77,6	52,3	74,1	83,8	67,54	80,97
20 a 24 años						
MUJERES	25	6	22,7	36,03	14,09	32,29
HOMBRES	32,5	6,5	28,8	36,96	11,13	32,58
Ambos sexos	28,8	6,3	25,8	36,48	12,65	32,43
15 a 24 años						
MUJERES	51	29,9	48,4	63,2	43,7	61,2
HOMBRES	55,9	30,6	52,2	65	42,9	62,5
Ambos sexos	53,5	30,3	50,3	64,1	43,3	61,9

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE)¹⁷

De acuerdo a la tasa de escolaridad presentada anteriormente se puede inferir que desde el año 1997 en adelante, dicha etapa ha experimentado un alza sostenida tanto en la zona urbana como rural.

Además se destaca el rango etáreo de 15 a 19 años en el periodo del 2006, el cual posee una mayor tasa de escolaridad en comparación con el rango de 20 a 24 años, lo que supone el cumplimiento de los 12 años de escolaridad estipulados por el Estado, reflejada en la oferta educativa existente. No obstante lo anterior, la tasa de escolaridad reflejada al término de la enseñanza media ha experimentado un aumento considerable, debido a la explosiva oferta y demanda de la educación superior.

III) Vulnerabilidad Social y Riesgo Social

La situación de pobreza es un indicador de inequidad social, generadora de una distribución desigual de oportunidades y recursos, lo que en términos concretos, se traduce en un impedimento para acceder a niveles mínimos de bienes y servicios, lo que impacta en la calidad de vida y en el bienestar de las personas y grupos que viven en dicha situación.

En la actualidad el concepto de vulnerabilidad ha tomado gran relevancia, principalmente, porque permite explicar los caminos que conducen a la pobreza. La vulnerabilidad social ha sido definida como: "la escasa capacidad de respuesta

¹⁷ Encuesta Nacional de Empleo (ENE) del Instituto Nacional de Estadísticas (INE). OIT. Proyecto Promoción del Empleo Juvenil en América Latina (PREJAL). Chile.

individual o grupal ante riesgos, contingencias y también como la predisposición a la caída del nivel de bienestar, derivada de una configuración de atributos negativos para lograr retornos materiales y simbólicos. Por extensión se puede afirmar que es también una predisposición negativa para la superación de condiciones adversas”.¹⁸

En el documento de América Latina: Los rostros de la pobreza y sus causas determinantes¹⁹, la vulnerabilidad, también, puede ser entendida como un concepto relacional, expresándose mejor como una vinculación entre dos términos: por una parte los activos con los que se cuentan y la capacidad de movilizarlos, por otro lado se plantea la existencia de la estructura de oportunidades, la que es entendida como la probabilidad de acceso a bienes, servicios o desempeño de actividades, que inciden en el bienestar de los hogares, porque facilita el uso de los recursos ya existentes y proporciona recursos nuevos, la estructura de oportunidades se compone de tres instituciones básicas del orden social;

1- El Mercado: Refiriéndose básicamente a las dimensiones del empleo, ingreso, ahorro y consumo.

2- La Sociedad Civil: Que comprende una dimensión política referida al ejercicio del poder a través del voto, sistemas pluralistas y organizaciones sindicales. Además de una dimensión sociocultural, correspondiente a las variadas expresiones de solidaridad basada en las diversas formas de capital social.

3- El Estado: Es un agente clave con impacto directo sobre la estructura de oportunidades, por su rol regulador y vinculador del mercado y la sociedad. En definitiva son las instituciones del estado la que en gran medida conforman las oportunidades, facilitando el acceso a los canales de integración y movilidad social.

En este último apartado se incorpora como elemento relevante La Educación, desde la lógica que es función del Estado el uso eficiente de los recursos con los que se cuenta en un hogar y proveer nuevos activos o regenerar los ya agotados.

La normativa Chilena define vulnerabilidad en el ámbito educativo determinando tres factores: “nivel socio-económico de la familia, nivel de escolaridad de los padres o apoderados y el entorno en el que se encuentra ubicado el establecimiento educacional”.²⁰

Dentro de los organismos de gobierno que utilizan el concepto de vulnerabilidad se encuentra la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB). Éste maneja un concepto propio de vulnerabilidad, el cual fue elaborado en base a la revisión de la literatura especializada y en base al análisis de los conceptos de deserción escolar, estableciendo que la vulnerabilidad es: “Una condición dinámica

¹⁸ Filgueira Carlos y Peri Andrés (2004), América Latina: los rostros de la pobreza y sus causas determinantes, Serie Población y Desarrollo N°54, CEPAL, Santiago de Chile 2004, Pág.13-14.

¹⁹ Ídem.

²⁰ Ministerio de Educación de Chile (2006), Norma DTO – 196, Promulgada el 03-10-2005, publicado el 09-01-2006, Ministerio de Educación, disponible en: <http://www.bcn.cl>, consultado el 14-05-2009.

que resulta de la interacción de una multiplicidad de factores de riesgo y protectores, que ocurren en el ciclo vital de un sujeto y que se manifiesta en conductas o hechos de mayor o menor riesgo social, económico, psicológico, cultural, ambiental y/o biológico, produciendo una desventaja comparativa entre sujetos, familias y/o comunidad.²¹

Este organismo utiliza los datos derivados del Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE) y de matrícula para guiar su accionar, en especial para la entrega de beneficios. El IVE es una medición anual que realiza JUNAEB en el mes de abril mediante la aplicación de una encuesta a los primeros básicos y medios. Esta encuesta se aplica todos los años.²²

En base al IVE, JUNAEB determina la cantidad y tipo de raciones que recibirá el establecimiento, pero es el profesor, al interior de la escuela, quien determina poblaciones en riesgo. Para esto JUNAEB está desarrollando instrumentos en pro de una mejor identificación de los alumnos que tienen mayor necesidad de apoyo asistencial. Además, en base a la aplicación de modelos metodológicos y logísticos, JUNAEB pretende establecer un Índice de Bienestar Estudiantil que declare la cara opuesta del Índice de Vulnerabilidad Educativa.

La educación puede superar las desigualdades sociales que genera una situación de vulnerabilidad. Según Tedesco²³ existe una relación estrecha entre educación y equidad social, pero no en el sentido directo presentado, si no que a la inversa, es decir que la equidad social genera una educación exitosa. Se fundamenta esta afirmación señalando que existen factores de educabilidad, asociados a las condiciones materiales y de origen social de los alumnos que influyen en el éxito del proceso educacional, sobre todo en sectores de la población que viven en pobreza. Por ello, se necesitan niveles de equidad social para educar con posibilidades de éxito.

Existen factores propios de los sistemas educacionales como: el acceso a estos sistemas y la calidad de la educación entregada. Es necesario establecer que estos factores son influenciados, a su vez por las concepciones que se tengan de la educación, y por todos aquellos elementos que determinan sus beneficios. Sin embargo, la efectividad de las políticas educacionales, no sólo se relaciona con las características propias de cada opción de trabajo, sino que también se ve afectada por factores externos como, la capacidad cognitiva de los propios beneficiarios, el nivel nutricional y las relaciones familiares, entre otros elementos, los que en

²¹ JUNAEB (2005), SINAEB, Sistema Nacional de Asignación con Equidad para Becas JUNAEB: Una nueva visión en la construcción de igualdad de oportunidades en la infancia. Departamento de Planificación y Desarrollo. Elaborado por Amalia Cornejo, Pablo Céspedes, Diego Escobar, Rodrigo Núñez, Gonzalo Reyes y Karina Rojas. Santiago de Chile, octubre 2005.

²² Ídem.

²³ Tedesco, Juan Carlos (2000), Educar en la Sociedad del Conocimiento, Fondo de Cultura Económica de Argentina, Colección Popular 584, Buenos Aires. Pág. 122.

interacción con los factores propios del sistema generan un panorama todavía mas complejo.

IV) Adolescencia

La Adolescencia se puede entender como el período que se extiende desde la pubertad (alrededor de los 12 o 13 años) hasta alcanzar el status de adulto. Según Hall, finaliza relativamente tarde, entre los 22 y 25 años. Hall describió la adolescencia como un período característico de "tormenta e ímpetu". En términos de la teoría de recapitulación, la adolescencia corresponde a una etapa de turbulencia y transición. Stanley también describe a la adolescencia como un segundo nacimiento, pues es cuando aparecen los rasgos más evolucionados y más esenciales humanos. La vida emotiva del adolescente se manifiesta como una fluctuación entre varias tendencias contradictorias.²⁴

La Adolescencia como constructo social, significa la transición del desarrollo entre la niñez y la edad adulta, que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales. En esta etapa de desarrollo cambia la apariencia, sentimientos y el pensamiento, ya que comienzan a razonar de manera abstracta e hipotética.

La adolescencia es un período especialmente conflictivo, donde existen importantes diferencias individuales y culturales. En el aspecto cultural, las diferencias existentes en la valoración e importancia que se concede al individualismo entre culturas occidentales y culturas más tradicionales provocan divergencias en el grado de conflicto experimentado durante la adolescencia: a mayor individualismo, mayor es el grado de independencia que se permite y que esperan los adolescentes. Aunque no todos los adolescentes experimentan estrés y tensión éstos son más probables durante la adolescencia que en cualquier otra edad. La adolescencia se convierte en una etapa más difícil que otros períodos vitales no sólo para el adolescente, sino también para las personas que le rodean.²⁵

Todas las áreas del desarrollo convergen a medida que los adolescentes confrontan su tarea principal: establecer una identidad. Según Erikson la tarea principal de la adolescencia es resolver la "crisis" (esta palabra para Erikson no tiene una connotación negativa, significa encrucijada o cruce de caminos) de la Identidad frente a conflicto de identidad, para así lograr convertirse en un adulto único con un sentido coherente del yo y un papel que sea valorado en la sociedad.

Sin embargo, establece que es normal cierto grado de conflicto de identidad, lo cual explica la aparente naturaleza caótica de gran parte de la conducta adolescente y la dolorosa autoconciencia de los jóvenes. La agresión y la intolerancia ante las

²⁴ La Psicología Biogenética de la Adolescencia, según G. Stanley Hall, Apuntes de Cátedra de Trabajo Social con Adolescentes, Sara Salum, 2007, Universidad de Valparaíso.

²⁵ Salum Alvarado, Sara. Cátedra de Trabajo Social con Adolescentes. Universidad de Valparaíso, Escuela de Trabajo Social (2007).

diferencias, distintivos de la escena social de la adolescencia, son defensas contra la confusión de identidad. Los adolescentes también muestran confusión al regresar a actitudes infantiles para evitar la solución de los conflictos o incluso se comprometen impulsivamente a seguir cursos de acción sin meditarlos.

La identidad se forma en la medida en que los jóvenes resuelven tres problemas principales: la elección de una ocupación, la elección de valores en qué creer y por qué vivir y el desarrollo de una identidad sexual satisfactoria. Cuando los adolescentes tienen problemas para establecer una identidad ocupacional, o cuando sus oportunidades están limitadas, corren el riesgo de involucrarse en conductas con serias consecuencias negativas, como la actividad delictiva o el embarazo temprano.

Durante la Moratoria Psicosocial que es el período de "tiempo fuera" que la adolescencia proporciona, muchos jóvenes buscan compromisos a los cuales ser fieles. En la medida en que los jóvenes se mantienen fieles a sus compromisos, esto influye en su capacidad para resolver la crisis de la identidad. Los adolescentes que resuelven de manera satisfactoria esa crisis, desarrollan la virtud de la fidelidad; es decir la lealtad y fe sostenidas o un sentido de pertenencia a un ser querido, a compañeros, amigos, valores, una ideología, religión, un movimiento o grupos minoritarios.²⁶

Asimismo, otro aspecto que se encuentra relacionado con la temática de la identidad es la Autoestima en la adolescencia, que expresa el concepto que se tiene de sí mismo, según unas cualidades subjetivables y valorativas, la persona se valora a sí mismo según unas cualidades que provienen de su experiencia y que son consideradas como positivas o negativas. De esta manera, la Autoestima se presenta como una conclusión final del proceso de auto evaluación y se define como la satisfacción personal del individuo consigo mismo, la eficacia de su propio funcionamiento y una actitud evaluativa de aprobación.²⁷

La integración escolar de los alumnos; el mejor afrontamiento de situaciones estresantes en diversos contextos sociales y en general, con el bienestar psicosocial. Así, un adolescente con una elevada autoestima, probablemente tendrá menos problemas de integración social, su rendimiento académico será más elevado y atravesará la etapa de la adolescencia de un modo más favorable. Algunos adolescentes se adentran en esta etapa carentes de este recurso y en consecuencia, confían menos en sus capacidades (autoeficacia), viven con dificultad la interacción con sus iguales, y se preocupan intensamente por su físico, llegando a padecer de anorexia, bulimia y depresión. Por lo tanto, la autoestima constituye un importante recurso personal y su potenciación puede redundar en un mejor ajuste psicosocial

²⁶ Papalia, D. Desarrollo Humano. Santafé de Bogotá: Cáp. 12 Desarrollo Psicosocial en la Adolescencia. Editorial McGraw-Hill.1996, Pág. 470.

²⁷ Cava, M.J. y Musitu, G. Familia y Adolescencia: Un modelo de análisis e intervención Psicosocial. Cáp. 3 Autoestima y Adolescencia. Editorial Madrid: Síntesis. 2001, Pág.17.

del individuo. Una elevada autoestima anima al adolescente a participar en un mundo de relaciones recíprocas, en el que recibe y ofrece ayuda, y le posibilita el acceso al apoyo social disponible para hacer frente a situaciones estresantes y dificultades en su entorno social inmediato.

Por otra parte, la escuela es un elemento central en la vida de la mayoría de los adolescentes, ésta ofrece oportunidades para adquirir información, dominar nuevas habilidades, amplía los horizontes intelectuales y sociales. Sin embargo, algunos adolescentes experimentan la época escolar, no como una oportunidad, sino como un obstáculo, debido principalmente a que encuentran impedimentos y limitaciones para rendir en forma eficiente en el sistema escolar, ya sea por escasos recursos económicos, el hecho de ser padres adolescentes, el no poder compatibilizar horas de trabajo con estudios, etc. Por lo que, factores en la posición socioeconómica, la calidad del ambiente en el hogar y la participación de los padres, siguen influyendo el curso del aprovechamiento escolar. Así como también otros factores, como la influencia de pares, la calidad de la educación y lo más importante, la creencia de los estudiantes en su propia habilidad para tener éxito (autoeficacia). Estos factores, sumados a que la adolescencia, es especialmente vulnerable en cuanto a riesgos de toda índole; como problemas de salud específicos, embarazo adolescente, peligro de consumo de drogas, problemas conductuales, accidentes debido a la imprudencia propia de la edad y suicidio, hacen que el paso por el sistema escolar se torne difícil de sobrellevar para algunos adolescentes, que simplemente desertan tempranamente, sin completar sus estudios de enseñanza media.

V) Deserción Escolar como fenómeno social

Para JUNAEB²⁸ la deserción escolar “el proceso determinado por la interacción de factores individuales y contextuales (familia- escuela- comuna) antes y durante el desarrollo educativo de un niño/a. La interacción de estos factores determina el riesgo de abandono escolar del estudiante, quien tras la vivencia de una situación de crisis, se ve obligado a retirarse del Sistema Educacional”.

Según el Panorama Social de América Latina²⁹ la tasa global de deserción comprende tres situaciones: “la deserción temprana (se refiere a los adolescentes que habiéndose incorporado al ciclo primario lo abandonaron antes de completarlo); la deserción al finalizar el ciclo primario o durante el primer año del secundario); y la deserción en secundaria (los que se retiraron mientras cursaban la educación secundaria sin completarla), que en la mayoría de los países implica la aprobación de 12 años de estudio”.

²⁸ Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas. Disponible en <http://www.junaeb.cl>, consultado el 12-05-2009.

²⁹ Op. Cit . CEPAL (2002). Pág. 25.

Aguado y Arteaga³⁰ identifican tres formas de deserción escolar:

- Deserción Real, que corresponde efectivamente al hecho del abandono escolar por parte del alumno, ya sea en forma temporal o definitiva.
- Deserción virtual, que se refiere a los alumnos que cambian de escuela o turno, pero que continúan estudiando.
- Deserción ficticia, correspondiente a los alumnos que se inscriben en dos o más escuelas y a los alumnos "fantasmas" que obedecen a la sobre-numeración de la matrícula.

La deserción escolar es vista como una expresión de vulnerabilidad. JUNAEB comprende el fracaso y la deserción escolar considerando el proceso que media entre la vulnerabilidad y el bienestar, situando a la deserción escolar como la expresión externa de un fenómeno que se construye desde las primeras etapas de la vida de un sujeto, cuando en un niño/a predominan la exposición a riesgos que lo dejan expuesto a daños.

Según JUNAEB, el seguimiento de este proceso permite evidenciar los pasos que sigue la construcción de daños a lo largo del ciclo vital de un sujeto, y entenderlo como un reflejo de las desigualdades a nivel país en términos de capital social, capital humano e ingresos económicos.

La deserción escolar en la enseñanza media en Chile no es masiva. Pero, adquiere magnitud significativa en los segmentos más pobres de la población.³¹ Según una caracterización de la deserción escolar en Chile, en el documento del Foro Nacional, Educación de Calidad para Todos, muestra que la deserción se concentra en los establecimientos educacionales que reúnen a los estudiantes más pobres y con menores logros educativos. Según este mismo documento se precisan características que posibilitan identificar el contexto de una posible deserción escolar:

- Son aquellos con más baja asistencia.
- Con un promedio más bajo de notas.
- Un año mayor que sus compañeros.
- Menor integración en el sistema escolar y
- Aquellos que trabajan.

Por lo tanto, el estudiante de mayor riesgo de deserción, es aquel que muestra una experiencia escolar negativa: quien no asiste regularmente a clases, ha repetido cursos anteriores y tiene más bajo rendimiento.

³⁰ Arriagada Bustos, Paola, Hernández Gómez, Marisel y otras: "Trabajo Social como Agente Preventivo de la Deserción Escolar en Establecimientos Educacionales de Enseñanza media Municipalizados de la comuna de Valparaíso" Universidad de Valparaíso, Valparaíso (2005).

³¹ Encuesta Nacional de Empleo (ENE) del Instituto Nacional de Estadísticas (INE). OIT. Proyecto Promoción del Empleo Juvenil en América Latina (PREJAL). Chile.

La deserción como expulsión del sistema escolar se vincula en cierta manera, según el Informe Deserción Escolar: Diagnósticos y Propuestas,³² con la situación de que el liceo busca desvincular a los/as alumnos/as que no cumplen con las condiciones mínimas exigidas por éste. Es la deserción por expulsión: repitencia o conducta, sumado en ocasiones a que el alumno, ha sido previamente etiquetado por los profesores "flojo", "incapaz", "rebelde", "alumno problema" y finalmente que la expulsión se hace en nombre del bienestar del propio alumno y del alumnado en general.

En consideración a la sobre - edad, como factor determinante de la deserción escolar, el cumplir 18 años y estar en segundo medio es un factor que casi mecánicamente implica un caso de deserción de la enseñanza media diurna. Con esa edad es posible ingresar a la enseñanza media vespertina o nocturna o a una modalidad diurna de dos cursos en un año, alternativas que resultan más atractivas para estos jóvenes. La deserción escolar es expresión del fracaso escolar y se constituye a lo largo de trayectorias vitales marcadas por altos niveles de vulnerabilidad, que se expresa en un efecto concreto en el ámbito de lo escolar. Sin embargo, cuando alguien deja de asistir a un establecimiento educacional, continúa expuesto a una serie de factores de riesgo y por tanto, sigue estando en condición de vulnerabilidad.³³

El fracaso escolar se refiere al no logro de aprendizajes escolares efectivos. En tanto, una mayor probabilidad de permanecer en el sistema educacional, se relaciona con el resultado de un proceso opuesto al fracaso, denominado éxito escolar. El fracaso escolar se entiende desde la vulnerabilidad, se expresa en la relación dinámica que establecen los factores de riesgo y factores protectores, que dan cuenta de sus distintas manifestaciones. Esta visión permite explicar la deserción escolar más allá del ámbito individual, acentuando las interacciones que se dan en y entre los sujetos con su contexto, y cómo éstos se relacionan y establecen sentidos y significados personales y compartidos a lo largo del tiempo. En tanto, el Bienestar, se asocia con la presencia de factores protectores que elevan la probabilidad de evitar daños específicos en una población producto de la manifestación de una condición vulnerable.

La deserción escolar no sólo es un problema escolar particular, sino que se convierte en un problema social, ya que sus negativas consecuencias no afectan solamente al individuo, también lo hacen a la sociedad en general. Entre los prejuicios individuales está la pérdida de un mayor ingreso por más años de estudios, que deja de percibir una persona producto de su deserción. En tanto, un costo social de la deserción escolar se refiere a la escasa preparación de la fuerza laboral de un país, lo que perjudica la producción y la dinámica de la economía.

³² Op. Cit. Arriagada Bustos, Paola, Hernández Gómez, Marisel y otras. Pág. 38

³³ Ídem.

De acuerdo a los datos arrojados por la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional 2006 (CASEN), la tasa de deserción escolar desde el año 1991 al 2006, respecto a la educación básica y media ha disminuido considerablemente como se expresa en la siguiente tabla:

Tabla N° 02: Tasa de Deserción Escolar en Chile (Educación básica y media) 1991-2006.

AÑOS	BÁSICA	MEDIA
1991	2,5	15,0
1995	2,3	9,7
1996	2,4	8,2
1997	2,8	8,7
1998	2,5	8,1
1999	1,1	4,2
2000	1,5	6,5
2001	1,9	7,3
2002	0,9	7,1
2003	2,2	7,8
2004	1,4	7,3
2005	1,4	7,6
2006	1,1	6,8

Fuente: Ministerio de Educación. Indicadores de la Educación en Chile 2006.

En materia de permanencia, nuestros mecanismos de retención y reinserción escolar son débiles. En la actualidad la deserción llega al: 40,2% en el primer decil de ingresos (Datos CASEN 2006) en el segmento de edad de 15 a 24 (la estadística adiciona a los desertores, aquellos que superando los 18 años no terminaron sus estudios).

VI) Determinantes de la deserción escolar

La deserción escolar es el resultado de un proceso en que intervienen múltiples factores y circunstancias, algunos de los cuales son característicos de los niños y jóvenes y de sus situaciones socioeconómicas –**factores extraescuela**–, y otros se asocian a las insuficiencias del propio sistema educativo –**factores intraescuela**.

La primera (**factores extraescuela**) distingue la situación socioeconómica y el contexto familiar de los niños y jóvenes como fuente principal de diversos factores que pueden facilitar, directa o indirectamente, el retiro escolar –condiciones de pobreza y marginalidad, adscripción laboral temprana, anomia familiar, adicciones, y otros–, y atribuye, por tanto, la responsabilidad en la producción y reproducción de estos factores a agentes de naturaleza extraescolar: el Estado, el mercado, la comunidad, los grupos de pares y la familia. Bajo esta visión, coexisten diversas

explicaciones que atribuyen mayor relevancia a uno u otro factor como principal elemento asociado a la decisión de abandonar los estudios.³⁴

La participación de los padres a través del apoyo de las tareas de los hijos tiene un impacto mayor cuando los padres tienen un nivel de educación mayor; cuando tienen menos educación formal, el impacto actúa a través de su participación en el seguimiento del desempeño docente.³⁵

Según Velez, Shiefelbein y Valenzuela³⁶ el status socioeconómico, la educación de los padres y su situación ocupacional, son una de las variables usadas con mayor frecuencia para determinar el logro educativo. El ingreso económico, medido como ingreso familiar o como el promedio de ingresos del entorno donde el estudiante habita, está relacionado positivamente con el rendimiento. El acceso a libros y televisión se asocia de igual modo al rendimiento. El tamaño de la familia está asociado negativamente con el rendimiento. El género produce resultados mixtos como un predictor de rendimiento.

La baja escolaridad de los padres de los adolescentes y la desvalorización de la educación por parte de ellos, es un potencial factor de deserción.³⁷

Las actitudes de los padres también están relacionadas con el rendimiento escolar, pero no en el sentido sicosocial, sino en relación a sus expectativas, tanto en la capacidad de aprendizaje de sus hijos como a los beneficios que conlleva estudiar por más tiempo. Las madres de bajo NSE se describen a sí mismas como pasivas o subordinadas de los profesores. Los padres de bajo NSE cooperan escasamente o no ayudan a la gestión del profesor.³⁸

En relación a ámbitos familiares y expectativas (extrasistema) y según datos oficiales de MIDEPLAN, las principales razones, en este sentido, por las que los adolescentes y jóvenes entre 14 y 24 años no asistan a un establecimiento educacional son: trabajo, maternidad, paternidad o embarazo, dificultad económica, no le interesa, ayuda en la casa o quehaceres del hogar y problemas de rendimiento.³⁹

³⁴ Op cit. CEPAL, 2002. Página 25.

³⁵ Espínola Viola (2005), Autonomía Escolar: Factores que contribuyen a una Escuela más Efectiva. División de Programas Sociales. Banco Iberoamericano de Desarrollo, documento PDF, disponible en: <http://www.iadb.org>, consultado el 18-04-2009.

³⁶ Vélez Eduardo, Schiefelbein Ernesto y Valenzuela Jorge (2006), Factores que afectan en el rendimiento académico; Revisión de la Literatura de América Latina y el Caribe. Organización de Estados Americano, documento PDF, disponible en: <http://www.campus-oei.org>, consultado el 20-04-2009.

³⁷ Aspeé, Chacón Juan, Perfil de los Factores Intrasistema y Extrasistema asociados a la deserción escolar de los establecimientos educacionales municipalizados de la comuna de Viña del Mar. Estudio descriptivo, desde la perspectiva de Trabajo Social, Pág. 64.

³⁸ Jadue J Gladis (1997), Factores ambientales que afectan el rendimiento escolar de los niños provenientes de familias de bajo nivel socioeconómico y cultural, Estudios Pedagógicos 1997, N° 23, Pág. 75/80. Disponible en: <http://www.scielo.cl>, consultado el 15-04-2009.

³⁹ Ministerio de Planificación (2005), Adolescentes y jóvenes que abandonan sus estudios antes de finalizar la enseñanza media: Principales tendencias, documento elaborado por Fernanda Melis, Rodrigo Díaz y Amalia Palma, División Social de MIDEPLAN, Santiago de Chile 2005. Pág. 37.

Se destaca el trabajo o la necesidad de éste como factor desencadenante del retiro escolar, aunque no se precisa claramente si la deserción escolar es una condición previa al desempeño laboral o si se produce una progresiva incompatibilidad entre la inserción laboral temprana y la asistencia y el rendimiento escolar. También cobra bastante importancia en este tipo de explicación la constitución y existencia de formas "anómalas" de organización familiar –entre las que se destaca la monoparentalidad como fuente de desamparo, violencia y hasta de promiscuidad– que, por sus características estructurales, no apoyan el trabajo formativo desplegado por la escuela, especialmente en el ámbito de la disciplina, y facilitan el desarrollo de conductas transgresoras y la negligencia escolar de los jóvenes. En este sentido, esas formas de organización familiar constituirían un soporte social insuficiente para el proceso de socialización formal. Otra línea de análisis, más criticada, tiende a resaltar el consumo de alcohol y drogas, las situaciones de violencia y el embarazo adolescente como problemas generalizados de la juventud (manifestando su alto grado de "anomia"), que además contribuyen o facilitan el retiro escolar.⁴⁰

Desde la perspectiva sociocultural, la adolescente embarazada limita sus oportunidades de estudio y trabajo, puesto que la mayoría de ellas se ve obligada a desertar del sistema escolar, quedando la adolescente, con un nivel de escolaridad muy bajo que no le permite acceder a un trabajo digno para satisfacer, al menos, sus necesidades básicas.⁴¹

Desde una perspectiva de género, el embarazo adolescente en estudiantes, se constituye en una situación de discriminación, que determina estereotipos sociales, minimizando las oportunidades de desarrollo individual y social para la adolescente, reafirmando, de esta manera, patrones socioculturales, caracterizados por la feminización de la pobreza.

Así, la dificultad de criar a los hijos y realizar otras actividades, es para la mujer, cualquiera sea su edad, un problema presente en nuestra sociedad, especialmente en aquellos sectores de más escasos recursos y que se agudiza en las escolares embarazadas.⁴²

⁴⁰ Op cit. CEPAL 2002. Página 25.

⁴¹ Revista. médica. Chile v.132 n.1 Santiago enero. 2004, disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S003498872004000100010&script=sciarttext>. Consultado el 11-05-2009.

⁴² Ídem

El segundo marco interpretativo (**factores intraescuela**), que ha tomado fuerza en la medida en que el primero ha mostrado insuficiencias en la explicación del fenómeno, hace referencia a las situaciones intrasistema que tornan conflictiva la permanencia de los estudiantes en la escuela –bajo rendimiento, problemas conductuales, autoritarismo docente, entre otras. De esta manera, serían las características y estructura misma del sistema escolar y los propios agentes intraescuela los responsables directos de la generación de los elementos expulsivos de éste, ya sea por lo inadecuado de su acción socializadora o por su incapacidad para canalizar o contener la influencia del medio socioeconómico (adverso) en que se desenvuelven los niños y jóvenes.⁴³

Según Espíndola y León⁴⁴ los sistemas de educación de Latinoamérica comparten ciertos rasgos: “insuficiente cobertura de la educación preescolar, elevado acceso al ciclo básico, y escasa capacidad de retención tanto en el nivel primario como en el secundario. Así, la repitencia y el retraso escolar, fenómenos que con alta frecuencia anteceden a la deserción escolar, unidos a un bajo nivel de aprendizaje de los contenidos básicos de la enseñanza, conspiran contra el aprovechamiento del potencial de los niños/as desde temprana edad. Sus efectos negativos se acumulan a lo largo del ciclo escolar, incidiendo de manera muy desigual en las oportunidades de bienestar, sobre todo entre los sectores más pobres. Con ello tiende a reproducirse la desigualdad de oportunidades de una generación a la siguiente, permitiendo que factores de carácter adscriptivo graviten decisivamente en las posibilidades futuras de bienestar”.

Vélez, Schiefelbein y Valenzuela y Mizala, Romaguera y Reinaga⁴⁵ señalan que la formación y experiencia del docente, su expectativa en cuanto al desempeño de sus alumnos y su experiencia en el manejo de estrategias didácticas, capacitación y actualización de los docentes en servicio, podría tener efectos significativos en el proceso educativo. Este mismo autor también señala que el tamaño de las escuelas es relevante, pues las escuelas grandes, por lo general manejan mayores recursos.

El tamaño de la sala de clases también es importante, pues debe alojar la demanda requerida de educación, además puede afectar el rendimiento en prácticas de enseñanza personalizada.

Entre otros problemas e inadecuaciones en el interior del sistema escolar que precipitan o acentúan las tendencias al retiro y a la deserción, destaca la visión de que el fracaso escolar puede ser entendido como resistencia a los códigos socializadores que entrega la escuela. Ésta y sus agentes negarían validez al capital cultural con que llegan los jóvenes a la escuela y, definiendo lo que es legítimo

⁴³ Op cit CEPAL, 2002. Página 25.

⁴⁴ Espíndola Viola (2005), Autonomía Escolar: Factores que contribuyen a una Escuela más Efectiva. División de Programas Sociales. Banco Iberoamericano de Desarrollo, documento PDF. Disponible en: <http://www.iadb.org>, consultado el 18-04-2009.

⁴⁵ Vélez Eduardo, Schiefelbein Ernesto y Valenzuela Jorge (2006), Factores que afectan en el rendimiento académico; Revisión de la Literatura de América Latina y el Caribe. Organización de Estados Americano, documento PDF. Disponible en: <http://www.campus-oei.org>, consultado el 20-04-2009.

aprender, intenta disciplinar socialmente a los educandos. Al negar todo potencial formador a la cultura y al quehacer juvenil de los estratos más pobres de la población, los docentes –según esta perspectiva– asumen que su rol más específico es preparar a los jóvenes para un escenario adverso en el que tendrán que desenvolverse de manera disciplinada. La disciplina social se convierte, en consecuencia, en el eje orientador de los procesos formativos. La escuela se reduce a obligaciones e instrucciones que los jóvenes viven en forma pasiva –con aburrimiento– y en las que sus intereses, preocupaciones y problemas no tienen cabida.⁴⁶

No obstante la clasificación anterior (factores externos e internos), JUNAEB (2005) entiende esta manifestación tentativa, según la siguiente clasificación:

a) Factores de riesgo: Se define por las características detectables en un individuo, grupo o comunidad, que señalan una mayor probabilidad de tener o sufrir un daño o la vulneración de un derecho.

b) Factor protector: Esta constituido por las características detectables en un individuo, familia, grupo o comunidad que favorecen el desarrollo humano, y que al mismo tiempo pueden contrarrestar los posibles efectos de los factores de riesgo, de las conductas de riesgo y por lo tanto, reducir la Vulnerabilidad general o específica (Solum 1998, en JUNAEB, 2005).

VII) Acciones que apuntan a la Pro- Retención en Chile

El Estado ha puesto en marcha políticas centradas en la equidad como provisión de una educación que se hace cargo de las diferencias y que discrimina a favor de los grupos más vulnerables, preocupada por la calidad de los procesos y resultados del aprendizaje; fomentando instituciones abiertas a las demandas de su sociedad, e interconectadas entre ellas y con otros ámbitos o campos institucionales; y finalmente, impulsando la capacidad de iniciativa de las escuelas en la creación y metodología curricular, conservando un núcleo común en todo el país. En el marco de lo anterior, surgen instituciones como JUNAEB, la cual facilita la incorporación, permanencia y éxito en el sistema educacional de niñas, niños y jóvenes en condición de desventaja social, económicas, psicológica o biológica, entregando para ello productos y servicios integrales de calidad, que contribuyen a la igualdad de oportunidades frente al proceso educacional.⁴⁷

⁴⁶ Op cit CEPAL (2002) Pág.25.

⁴⁷ Op Cit. Arriagada Bustos, Paola Hernández, Gómez Marisel y otras. Pág. 26.

➡ **Subvención Pro-retención Escolar:** Es una subvención económica que se entrega a los Sostenedores de Establecimientos Educativos Municipalizados, Particulares Subvencionados y Técnicos Profesionales regidos por el Decreto Ley N° 3.166 de 1980, por haber logrado la incorporación y permanencia de los alumnos que estén cursando entre 7° básico y 4° medio, ambos inclusive.

➡ **Jornada Escolar Completa:** Ley promulgada sobre Jornada Escolar Completa que crea los Consejos Escolares y obliga a los establecimientos subvencionados a tener, al menos, un 15% de los alumnos en condición vulnerable. A agosto de 2004, un total de 7.391 establecimientos, es decir, el 79% de los liceos y escuelas, se encuentran incorporadas, o en proceso de incorporación, a la JEC.

➡ **Doce años de escolaridad:** Ley que se promulga el 7 de mayo de 2003, que establece los 12 años de escolaridad obligatoria en nuestro país. En abril de 2004 se entregó la subvención pro-retención que benefició a 23 mil estudiantes cuyas familias pertenecen al Programa Chile Solidario. Asimismo, se asignaron 16 mil becas pro-retención a estudiantes de 1° a 4° medio con alto riesgo de deserción.

➡ **Beca de Apoyo a la Retención Escolar:** A contar del año 2007 JUNAEB se hace responsable de la gestión administrativa y técnica de la BARE ex Liceo Para Todos (LPT). A partir de ese año se han establecido normativas, procedimientos e instrumentos tendientes al mejoramiento de la gestión del programa en pro de evitar la deserción escolar en los jóvenes en riesgo social.

Esta beca también considera la labor que deben realizar los establecimientos educacionales focalizados para recibir dicho beneficio.

Los establecimientos educacionales focalizados cumplen un rol prioritario en el proceso de renovación, postulación, seguimiento y acompañamiento de los estudiantes beneficiados de esta beca, les corresponden los mecanismos de coordinación e información a la población objetivo:

- Definir por parte de la dirección de cada establecimiento un profesional responsable acreditado, que oficie de contraparte oficial con JUNAEB para la efectiva operatoria de la beca.
- Validar información sobre los estudiantes renovantes y digitar en el sistema informático de becas el formulario de postulación.
- Notificar los resultados de forma personalizada a los estudiantes y entregar información que JUNAEB disponga para ellos.
- Asegurar el procedimiento de la firma del compromiso por parte del estudiante, y el respectivo manejo de la información ahí derivada (registro informático y archivo documental).

- Informar a JUNAEB Regional, durante el año en curso, la situación de los estudiantes que se retiran, desertan o algún otro cambio que se deba considerar para suprimir el beneficio.⁴⁸

➤ **Colaciones:** Durante el año 2004, JUNAEB está entregando 1 millón 400 mil colaciones diarias a la población infantil de parvularia, básica y media. Está dirigido a estudiantes en mayor riesgo de desertar, con el propósito de retenerlos en el sistema escolar y ayudarles a cumplir con éxito sus 12 años de escolaridad.

➤ **Subvención pro-retención escolar:** En mayo de 2003 se aprobó la ley que crea la subvención pro-retención escolar que beneficiará a los alumnos con alta vulnerabilidad social, que cursen entre 7° básico a 4° medio y cuyas familias pertenezcan al Programa Chile Solidario.

VIII) Estrategia Socioeducativa

La estrategia socioeducativa a realizar en este seminario se entenderá bajo la mirada del autor Mario Viché González, quién posee basta bibliografía al respecto y el cual define a la educación social de la siguiente manera:

La Educación Social⁴⁹ es la respuesta del sistema social, a través de sus diferentes agentes intervinientes, para asegurar la integración de sus individuos, integración que se concreta a tres niveles:

- a) Integración económica, asegurando su subsistencia y su integración en los mecanismos de producción y consumo.
- b) Integración cultural, asegurando su identificación con un grupo social dominante, una cultura, un territorio una historia colectiva, unos conocimientos adquiridos
- c) Integración social, a través de la participación en los diversos subsistemas de estructuración de la vida colectiva, asociaciones, barrios, sistema político.

A medida que las distintas prácticas tendientes a la integración de los ciudadanos se institucionalizan, siendo admitidas y asumidas por los grupos sociales dominantes estas pierden su apellido "social", para formar parte de las prácticas e instituciones propias del sistema educativo: Escuela, Formación profesional, entre otras.

⁴⁸ Manual de Procedimientos Beca de Apoyo a la Retención Escolar, 2009. Departamento de Becas Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000. Pág. 5, 7 y 8.

⁴⁹ La Educación Social. Concepto y metodología. **Mario Viché González**. Cáp. I. La Educación Social. Disponible en <http://www.quadernsanimacio.net/marioviche/LIBRO/EDUCSOCIAL.htm>.; consultado el 29-07-2009

Pero en consecuencia con las características del sistema, cualquier práctica de carácter integrador comienza siendo una práctica de tipo asistemático y experimental, siendo el tiempo el que le da su carácter institucional, la cual es asumida por la colectividad y por las leyes que rigen el sistema social. Es el caso de la escuela que comienza siendo una práctica burguesa con la que las clases dominantes aseguraban la transmisión del estatus y sus valores a sus hijos, para convertirse en un sistema social, el sistema escolar, asumido y reivindicado por todos los grupos sociales como garante de la justicia y la igualdad social.

De esta manera podemos clasificar las prácticas educativas de integración social en cuatro tipos⁵⁰:

- a) Prácticas e instituciones generalizadas y fuertemente institucionalizadas, universales y tendentes a una integración normalizada de los individuos en el sistema social, profesional, cultural, ocio y tiempo libre, religioso, entre otros. Se trata de instituciones como la Escuela, Universidad, Formación Profesional, entre otras.
- b) Prácticas e instituciones tendentes a la integración de todos aquellos individuos y colectivos que por distintas razones el sistema margina, razones económicas, familiares, étnicas, migratorias, fracaso escolar, desintegración social, entre otras. Son instituciones como Centros de acogida, Centros de día, Residencias, Hogares cuna, Educación especial y compensatoria, prácticas a las que habitualmente asignamos el apellido de Sociales.
- c) Prácticas y relaciones informales por las que los individuos entran en relación con colectivos sociales, grupos religiosos, movimientos y grupos de presión, grupos asóciales, ideologías alternativas o contrasistema.
- d) Prácticas y comunicados de tipo mediático con la que los grandes grupos mediáticos, multinacionales, grupos secretos lanzan sus mensajes y consignas sobre individuos y masas sociales a fin de promover sus fines específicos, ya sean económicos, ideológicos o de control social. Así medios de comunicación, redes multimedia, grandes estructuras de ocio y consumo forman parte de este tipo de prácticas de integración y control social.

⁵⁰ Ídem

Lo antes mencionado se expresa en el siguiente cuadro:

Cuadro 08: Prácticas Educativas de Integración Social.

AMBITOS	FUNCIONES	AGENTES EDUCADORES
EDUCACIÓN FAMILIAR	Apoyo a la educación familiar	Orientador familiar Mediador
	Sustitución de la función educadora	Educador especializado
	Intervención en familias desestructuradas	Educador de calle
EDUCACIÓN ESCOLAR	Apoyo y complemento a la educación escolar	Animador de tiempo libre Animador socioeducativo
	Integración de: - Alumnos con necesidades educativas específicas - Alumnos con dificultades para la integración en el sistema escolar	Educador de calle Mediador cultural
	Sustitución de la función educadora y formativa de la escuela	Educador de adultos
EDUCACIÓN COMUNITARIA	Organización de la vida colectiva	Animador sociocultural
	Desarrollo cultural	Animador cultural
	Integración social	Educador de calle
	Ocio y tiempo libre	Animador sociocultural

Fuente: Página Web⁵¹

⁵¹ Disponible en <http://www.quadernsanimacio.net/marioviche/LIBRO/EDUCSOCIAL.htm>.; consultado el 30-07-2009

2.5 Formulación de hipótesis

- 1- El comportamiento de los indicadores de la variable contexto familiar da cuenta de la condición de vulnerabilidad de los beneficiarios BARE.
- 2- El comportamiento de los indicadores de la variable Situación Socioeconómica da cuenta de la condición de vulnerabilidad de los beneficiarios BARE.
- 3- El contexto familiar y la situación socioeconómica de los becados no son independientes entre sí.
- 4- El significado que le otorgan tanto los beneficiarios como los coordinadores de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar es muy diferente entre sí.

2.6 Definición de Variables o Dimensiones Contempladas en el Estudio

- **Nivel socioeconómico:** Se entenderá como un atributo del hogar, compartido y extensible a todos sus miembros. Para determinar esta variable se considerarán factores, tales como: Ingresos Económicos, Pertenencia a Programas Sociales Estatales y Adscripción Laboral Temprana. Los datos se obtendrán a través de la aplicación de un cuestionario a los becarios.

- **Contexto Familiar:** Se entenderá como el resultado de un conjunto de características propias de la familia que interactúan entre sí, tales como: Estructura Familiar, Escolaridad de los Padres, Anomia Familiar y Condición del Estudiante (maternidad, paternidad, embarazo). Los datos se obtendrán a través de la aplicación de cuestionarios a los becarios.

- **Significados que se le otorgan a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar:** Importancia y/o sentido que se le confiere a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, por parte de becarios y coordinadores del beneficio en los establecimientos educacionales considerados como universo de estudio. Los datos se obtendrán a través de entrevistas semi-estructuradas dirigidas a los coordinadores y focus group, sección III del cuestionario dirigido a los becarios.

2.7 Operacionalización de Variables

Tabla N° 03: Operacionalización de Variable Cuantitativa.

Objetivo General N°1: Explicar algunos factores extrasistema que afectan a los beneficiarios de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar en su permanencia en el sistema educacional de los alumnos de los liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos de la comuna de Viña del Mar..					
Variable	Dimensión	Sub – Dimensión	Indicador	Código	
Contexto Familiar	Estructura Familiar		A cargo de Institución de Protección	A	
			A cargo de parientes	B	
			Familia monoparental	C	
			Familia biparental	D	
			Familia extensa	E	
	Escolaridad de los padres	Escolaridad del padre		Sin estudios	A
				E. Básica Incompleta	B
				E. Básica Completa	C
				E. Media Incompleta	D
				E. Media Incompleta	E
				E. Superior Incompleta	F
				E. Superior Completa	G
		Sin información	H		
		Escolaridad de la madre		Sin estudios	A
				E. Básica Incompleta	B
				E. Básica Completa	C
				E. Media Incompleta	D
				E. Media Completa	E
				E. Superior Incompleta	F
	E. Superior Completa			G	
	Sin información	H			
	Anomia Familiar	Alcoholismo o drogadicción		Sí	A
				No	B
		Violencia Intrafamiliar		Sí	A
				No	B
		Enfermedad Crónica Severa del alumno o integrante Grupo Familiar		Sí	A
				No	B
		Trastorno de salud mental		Sí	A
				No	B
		Discapacidad Física		Sí	A
No				B	
Condición del estudiante		Paternidad		Sí	A
	No			B	
	No corresponde			X	
	Maternidad		Sí	A	
			No	B	
			No corresponde	X	
	Embarazo		Sí	A	
			No	B	
			No corresponde	X	

Variable	Dimensión	Sub – Dimensión	Indicador	Código
Socioeconómico	Ingreso familiar		Sin ingreso	A
			Menos de 159.000	B
			159.001 a 318.000	C
			318.001 a 477.000	D
			477.001 a 636.000	E
			636.001 a 795.000	F
			795.001 o Más	G
			Sin información	H
	Trabajo infantil	Chile Solidario	Sí	A
			No	B
	Pertenenencia a Programa Social Estatal		Sí	A
			No	B
			Sin información	H

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Cuadro N° 09: Operacionalización de Variable Cualitativa.

Objetivo general 2: Explicar los significados que le asignan los becarios y coordinadores de los liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.		
Variable	Dimensión	Sub-Dimensión
Significados	Coordinadores del beneficio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Objetivos de la BARE. <i>Se refiere a la percepción que poseen los coordinadores respecto al propósito que tiene el beneficio en comparación con el objetivo real que estipula la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.</i> ▪ Funciones del coordinador de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar. <i>Se refiere a la labor que realiza cada coordinador en relación al proceso de esta beca contrarrestándolo con las tareas que JUNAEB establece para el ejercicio de este rol.</i> ▪ Impacto del beneficio. <i>Se refiere a la relación existente entre los objetivos que se plantean en la beca y los resultados obtenidos en la realidad de ambos liceos, visualizados por cada coordinador.</i>
	Beneficiarios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Importancia que los alumnos le otorgan al beneficio <i>Se refiere al significado que le otorgan los becados al beneficio en cuanto al aporte monetario.</i> ▪ Información que manejan con respecto a la beca. <i>Se refiere al conocimiento que los becados poseen respecto a la beca y a los mecanismos a través de los cuales ellos adquieren dichos conocimientos.</i>

2.8 Diseño de Investigación

Tipo de Estudio

El presente estudio es una investigación descriptiva - explicativa, ya que pretende describir, explicar y analizar algunos factores que inciden en la deserción escolar en cuanto a las dimensiones contexto familiar, situación socioeconómica y significados que se le otorga a la beca.

Este tipo de investigación permite representar diversas aristas de una problemática con la finalidad de conocer en profundidad aspectos relacionados con la misma para posteriormente establecer relaciones entre variables y factores asociados que interactúan en el desarrollo de dicha problemática.

Universo de estudio

El universo a estudiar en esta investigación diagnóstica se compone de los establecimientos educacionales; Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos de Viña del Mar, los cuales se encuentran focalizados por el MINEDUC debido a su condición de vulnerabilidad social. Sumado a ello, estos establecimientos presentan un alto número de alumnos beneficiados con la Beca de Apoyo Retención Escolar, quienes cumplen con un determinado perfil basado en los requisitos de selección, estos son:

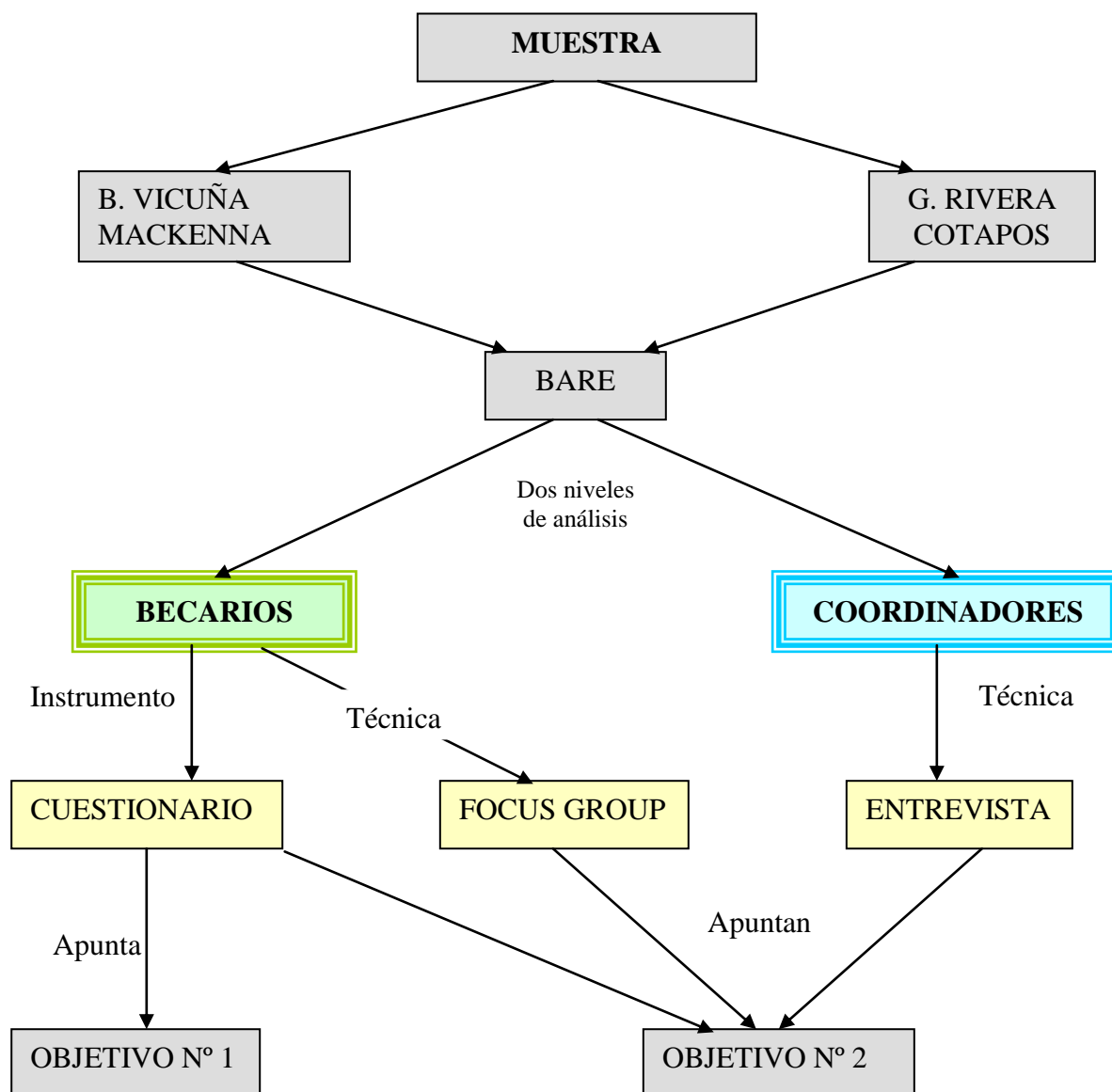
- Baja asistencia
- Promedio de notas inferior a 5.0 e inclusive y para embarazadas, madres y padres hasta 5.9 inclusive.
- Estar matriculados en establecimientos educacionales focalizados por MINEDUC.

Además de los alumnos beneficiados, el universo estará compuesto por otro nivel de análisis este será los coordinadores de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar de ambos establecimientos.

Es importante señalar que ambos establecimientos presentaron disponibilidad a la realización de esta investigación diagnóstica y posterior intervención.

Esquema muestra de estudio

Figura N° 07: Esquema muestra de estudio.



Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

En lo que se refiere a la dimensión cuantitativa del estudio respecto a la aplicación de cuestionario, la muestra será aplicada a la totalidad de los beneficiados a la fecha de aplicación del cuestionario, es decir, solo renovantes los que comprende una población de 60 becados, pues los resultados de las postulaciones aun no se conocían.

En lo que se refiere a la dimensión cualitativa del estudio, se recogerán datos obtenidos de la sección III del cuestionario, la cual contiene preguntas abiertas que permiten recoger la visión que los becarios tienen hacia el beneficio, además de ello se realizará focus group a seis alumnos/as beneficiados/as (tres hombres y tres mujeres) por cada establecimiento educacional, esto con el objeto de profundizar algunas temáticas de relevancia relacionadas con el significado de la beca. Sumado a lo anterior se aplicará un instrumento basado en una entrevista semi-estructurada

al coordinador del beneficio en cada establecimiento educacional, con la finalidad de conocer y contrastar ambas visiones de un mismo beneficio.

Con respecto a la dimensión cualitativa de la investigación diagnóstica, en cuanto a la realización de focus group, se empleará un muestreo intencionado (no probabilístico), caracterizado por la elección de sujetos tipos, considerando para ello un muestreo estructural, el que consiste en que todos los sectores quedan suficientemente representados basándose en el perfil de los beneficiados de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

Cuadro N° 10: Criterios de selección de los becados que participan en el Focus Group.

Criterios de selección de los becados que participan en el focus group		
▪ En el grupo habrá igual proporción de hombres y mujeres	Hombres	3
	Mujeres	3
▪ Perfil del beneficiario de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar:	Alumno/a con baja asistencia.	1
	Alumna embarazada.	1
	Alumna/o madre/padre.	1
	Alumno/a perteneciente a Programa Puente.	1
	Alumno con bajo rendimiento.	1
	Alumno/a con situación socioeconómica baja.	1

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Cuadro N° 11: Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	FUENTE
<p>Obj. Especifico N°1: Identificar características del contexto familiar de los beneficiarios de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar de los liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, que inciden en el riesgo de retiro del sistema escolar.</p> <p>Obj. Especifico N°2: Identificar las características socioeconómicas que poseen los beneficiarios de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar de los liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, que inciden en el riesgo de retiro del sistema escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario 	<ul style="list-style-type: none"> • Alumnos beneficiados.
<p>Objetivo Especifico N° 3: Identificar los significados que poseen los alumnos beneficiados con respecto a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Focus Group 	<ul style="list-style-type: none"> • Alumnos beneficiados

Objetivo Específico Nº 4: Identificar los significados que tienen los coordinadores del beneficio con respecto a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista semiestructurada 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinadores del beneficio
--	---	---

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Del cuadro precedente se aprecia en forma elocuente la variedad en los dispositivos, ya que se incorporan instrumentos y técnicas tanto cuantitativas como cualitativas, con el objeto de abarcar exhaustivamente los objetivos planteados en el estudio.

Instrumentos de la Dimensión Cuantitativa

➡ **Cuestionario aplicado a los becados:** Alude a la observación por medio de preguntas cerradas o abiertas, las cuales se realizan directamente a los sujetos de intervención. Se busca obtener información de un grupo de personas socialmente significativo en relación al problema de estudio, para que posteriormente, mediante un análisis de tipo cuantitativo para posteriormente extraer conclusiones que apunten a la construcción del diagnóstico.

El cuestionario a aplicar está compuesto por tres secciones, donde la primera busca recoger información con respecto al contexto familiar de los becarios; la segunda parte apunta a la obtención de datos relacionados con la situación socioeconómica que presentan los estudiantes beneficiados y por último la tercera fase, contiene preguntas abiertas que buscan enriquecer y complementar la información recabada por los instrumentos y/o técnicas cualitativas.

Validación de Instrumentos cuantitativos

➡ **Validez de contenido:** Es preciso señalar que la construcción del cuestionario se genera a partir de la operacionalización de las variables, por ende, cada pregunta surge para responder a las variables establecidas y sus dimensiones.

➡ **Consulta a experto:** Es preciso señalar que el cuestionario fue revisado y posteriormente validado por tres profesionales del área social, los cuales fueron:

- Sr. Dagoberto Salinas Avilés, Trabajador Social y Experto en Metodología de la Investigación.
- Sra. Jemima Fernández Hormachea, Trabajadora Social y Docente de la Universidad de Valparaíso, quien a su vez se constituye como Profesora Guía del presente Seminario de Título.

- Sr. Jorge Montenegro, Trabajador Social y Jefe de la Unidad de Becas JUNAEB Quinta Región.
- Srta. Marcela Quezada Venegas, Trabajadora Social y Encargada de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar Quinta Región.

➡ **Prueba Piloto:** El cuestionario fue aplicado a modo de prueba a 4 estudiantes entre 15 y 18 años, con la finalidad de establecer claridad y comprensión del contenido de las preguntas y tiempo de duración.

Técnicas de la Dimensión cualitativa

➡ **Focus Group (Grupo de Discusión):** Esta técnica corresponde a la realización de una discusión abierta entre un grupo de personas especialmente seleccionadas, la discusión se localiza en un tema específico, que en este caso es la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, permitiendo de esta manera incitar a los participantes a interactuar, compartir y discutir opiniones y sentimientos, logrando así conocer las percepciones y opiniones de los becados en torno a dicha temática.

➡ **Entrevista Semi- Estructurada:** Esta técnica ésta sujeta a una pauta flexible de conversación, la cual si bien actúa como directriz, da espacio al surgimiento de nuevas preguntas que permitan profundizar la información otorgada por el entrevistado.

Validación de Técnicas Cualitativas

➡ **Consulta a experto:** Se puede señalar que en cuanto a los ejes temáticos utilizados para el Focus Group fueron revisados y posteriormente validados por la Sra. Jemima Fernández Hormachea, Trabajadora Social y Docente de la Universidad de Valparaíso, que a su vez se constituye como Profesor Guía del presente Seminario de Título.

En el caso de la Entrevista Semiestructurada fue revisada y validada por el Sr. Dagoberto Salinas Avilés, Trabajador Social y Experto en Metodología.

➡ **Triangulación:** La notificación de los resultados de estas técnicas se presentaran a la Profesora guía de este seminario de título, coordinadoras del beneficio y Supervisora institucional en JUNAEB.

Ejes Temáticos del Focus Group

- Conocimiento en relación al objetivo que plantea la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.
- Importancia que le asignan al beneficio.
- Apreciación que los becarios tienen respecto al desempeño del coordinador de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar durante el proceso.
- Calidad y pertinencia de la información que los becados reciben por parte del coordinador del beneficio.

Unidad de Análisis

El análisis se realizará a partir de los datos recabados ya sea, a través de las técnicas cuantitativas que permite un análisis descriptivo – explicativo y por otra parte, las técnicas cualitativas contemplan un análisis de contenido. Lo anterior se representa en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 12: Plan de Análisis.

TÉCNICAS Y/O INSTRUMENTOS	TIPO DE ANÁLISIS
Cuestionario	Descriptivo- explicativo SPSS
Entrevista semiestructurada y Focus Group	Análisis de contenidos por medio de la interpretación y comparación de los antecedentes de ambos instrumentos.

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Del cuadro expuesto anteriormente se desprende la relación existente entre los instrumentos y/o técnicas de recolección de datos y el tipo de análisis que se realizara, pues según la técnica utilizada es el tipo de información obtenida y el procedimiento para su respectivo análisis.

Análisis de información cuantitativa:

Dicho análisis será llevado a cabo por medio del programa SPSS (Software de análisis para las ciencias sociales), con el objetivo de simplificar y entregar de manera fidedigna los datos extraídos del cuestionario (sección I y II).

Análisis de información cualitativa:

La información recopilada a partir de los grupos de discusión, entrevista semiestructurada y sección III del cuestionario, será realizada a través de un análisis de contenido, con el objeto de extraer desde los propios participantes, elementos importantes que se encuentran contenidos en sus discursos. Dicha

información será comparada y contrastada tanto a nivel teórico como a nivel de participantes (becados y coordinadores).

2.9 Análisis e interpretación de datos

En el siguiente apartado se analizará e interpretará los datos obtenidos a través de los instrumentos y técnicas de recolección de información. El análisis permitirá contrarrestar la información teórica con la realidad que presentan los establecimientos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, ambos focalizados por el Ministerio de Educación (MINEDUC) con el objeto de ser prioridad de los beneficios que entrega el Estado para desarrollar un proceso educativo con equidad entre los diferentes estratos socioeconómicos.

La siguiente interpretación de datos da cuenta de los contextos específicos que presentan estos establecimientos, dicha realidad se extrae a partir de la serie de discursos que emanan desde los propios coordinadores y beneficiarios de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar. Con la finalidad de identificar los significados que poseen tanto de coordinadoras y alumnos becados con respecto a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

Para el desarrollo de este objetivo de carácter cuantitativo, se aplicó un cuestionario a la totalidad de los alumnos beneficiados (renovantes) por la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, de los liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos. Dicho instrumento se divide en tres secciones donde las dos primeras se enmarcan en los objetivos específicos de "Identificar características del contexto familiar de los beneficiarios de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar de los liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, que inciden en el riesgo de retiro del sistema escolar" e "Identificar las características socioeconómicas que poseen los beneficiarios de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar de los liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, que inciden en el riesgo de retiro del sistema escolar" respectivamente.

Sección N ° 1: Características del Contexto Familiar

En cuanto a la **composición familiar** de los becados, los resultados arrojados por cada cuestionario demuestran lo siguiente:

Tabla N° 04: Tabla de datos de la categoría composición del grupo familiar del becado.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Ambos padres	29	48,3
	Sólo con la madre	17	28,3
	Con parientes	4	6,7
	Ambos padres y parientes	10	16,7
	Total	60	100,0

Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

De acuerdo a la tabla anterior la mayoría de los estudiantes, con alto riesgo de retiro escolar, presenta una organización familiar de tipo nuclear biparental, es decir, con presencia de ambos padres e hijos, representados con un 48,3% predominando, entre los alumnos beneficiados con la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, familias con una estructura tradicional.

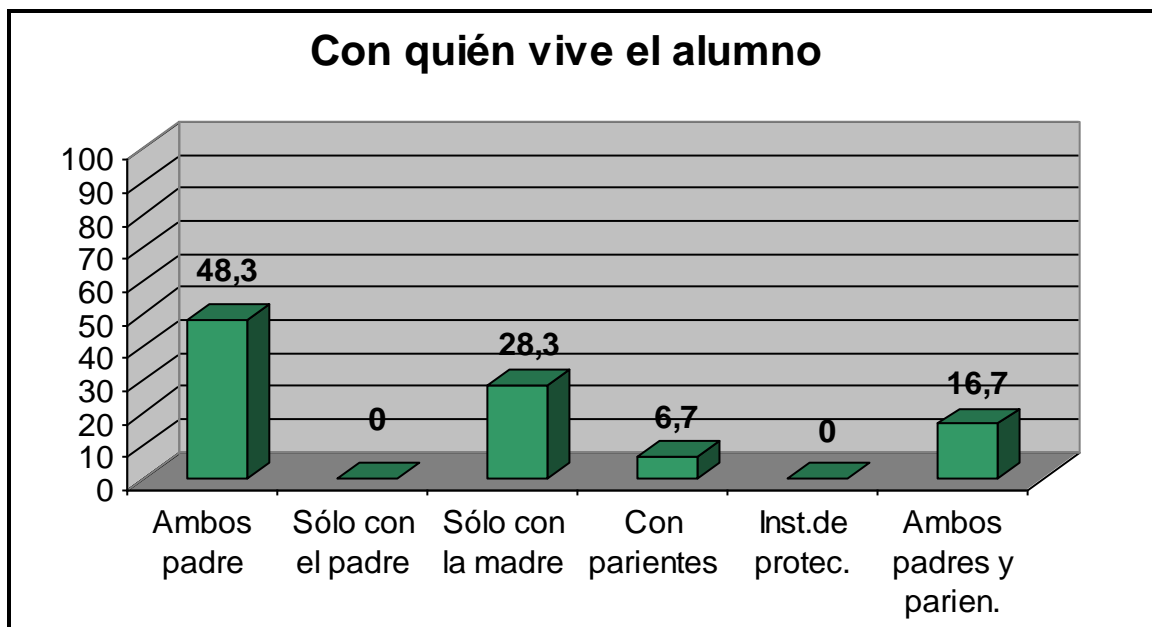
Esta tendencia, entre los alumnos becados provenientes de familias biparentales, desestima en gran medida, algunos estudios que definen a la monoparentalidad como "(...) *un tipo de organización familiar anómala y fuente de desamparo, violencia y hasta de promiscuidad – que, por sus características estructurales, no estarían apoyando el trabajo formativo desplegado por la escuela, facilitando el desarrollo de conductas transgresoras y la negligencia escolar de los jóvenes.*" (...)⁵².

En otras palabras, el estudio de la CEPAL señala la organización familiar de tipo biparental como factor protector, el cual sería fuente de apoyo para la permanencia de los alumnos en el sistema escolar, afirmación que no se vería reflejada en la condición de riesgo de retiro que presentan los alumnos contenidos en la muestra, por lo que el señalado estudio para América Latina, no estaría constituyendo un referente teórico absoluto para esta investigación.

Por otra parte, la segunda mayoría con 28,3% corresponde a los hogares monoparentales con jefatura femenina, los cuales obedecen a una nueva estructura familiar proliferante en nuestra sociedad actual, en donde los distintos roles se han modificado aumentando los hogares familiares monoparentales con jefatura femenina, lo que implica además del desarrollo de labores domésticas un desempeño laboral del jefe de hogar.

⁵² Op Cit CEPAL (2002) Pág. 25

Gráfico N° 01: Con quién vive el alumno.



Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

“Tomando como grupo de referencia a aquellos estudiantes que no viven con ninguno de los dos padres, el hecho de vivir con ambos padres o vivir sólo con la madre reducen la probabilidad de deserción, mientras que vivir sólo con el padre no tiene efectos significativos sobre dicha probabilidad. Este resultado es relevante porque cuestiona la visión tradicional acerca de la monoparentalidad como causa de la deserción escolar. Más que la monoparentalidad en sí misma, es la ausencia de la madre el factor determinante que aumenta la probabilidad de que el estudiante se retire del sistema educacional”.⁵³

Según Humberto Santos, el hecho de no tener la presencia materna representa la ausencia de un agente importante en la adquisición de habilidades cognitivas y no cognitivas, las cuales complementan la educación adquirida a través del sistema educacional. De esta forma es dicha carencia, más que la estructura familiar misma, la que puede influir en la permanencia del estudiante en el sistema educacional.

⁵³ Dinámica de la Deserción Escolar en Chile (Versión preliminar) Humberto Santos. Universidad Diego Portales. Junio 2009. Disponible en <http://www.cpce.cl/>, consultado el 14-07-2009.

En la pregunta que busca identificar la **Escolaridad de los Padres** (padre y madre) los datos arrojados por los cuestionarios dan cuenta de:

Tabla N° 05: Tabla de datos de la categoría Escolaridad del Padre.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Educación superior completa	3	5,0
	Educación media completa	21	35,0
	Educación media incompleta	17	28,3
	Educación básica completa	4	6,7
	Educación básica incompleta	5	8,3
	Sin información	10	16,7
	Total	60	100,0

Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

La tabla señala que la mayoría de los padres (figura paterna) presentan niveles de escolaridad que corresponden a educación media completa representado con 35% de los alumnos consultados. Lo cual representa a la gran cantidad de hogares biparentales señalados en el ítem anterior, esto se relaciona con el desempeño de un rol tradicional dentro de los hogares biparentales de nuestro país, donde los hombres tenían mayores posibilidades de estudiar y por ende, de concretar los estudios secundarios. Bajo esta misma lógica la mujer ocupaba un rol doméstico y relacionado con el cuidado de los hijos, lo que dificultaba la continuidad en sus estudios.

La segunda mayoría, equivale al nivel de enseñanza media incompleta, correspondiente a un 28,3% con un rango de diferencia del 6,7% en relación con la primera mayoría. Lo anterior deja entre ver que las diferencias, aún siendo estrechas, son significativas al considerar la relación que tiene el índice de escolaridad con el tipo de actividad a desempeñar y por ende, con el ingreso económico percibido.

Por otra parte cabe destacar que 16,3% de los alumnos no señala tener información de la escolaridad de su padre, este dato se podría vincular con los resultados obtenidos en la pregunta anterior, que dice relación con la composición familiar de los alumnos, donde 28,3% de los hogares, están constituidos sólo por la madre, lo que podría generar, entre otras cosas, escasa información de los alumnos con respecto a temas específicos del padre, como es su escolaridad.

En cuanto a la *Escolaridad de la Madre*, cuestionarios aplicados a alumnos señalan lo siguiente:

Tabla N° 06: Tabla de datos de la categoría Escolaridad de la Madre.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Educación superior completa	1	1,7
	Educación superior incompleta	3	5,0
	Educación media completa	15	25,0
	Educación media incompleta	18	30,0
	Educación básica completa	13	21,7
	Educación básica incompleta	8	13,3
	Sin información	2	3,3
	Total	60	100,0

Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

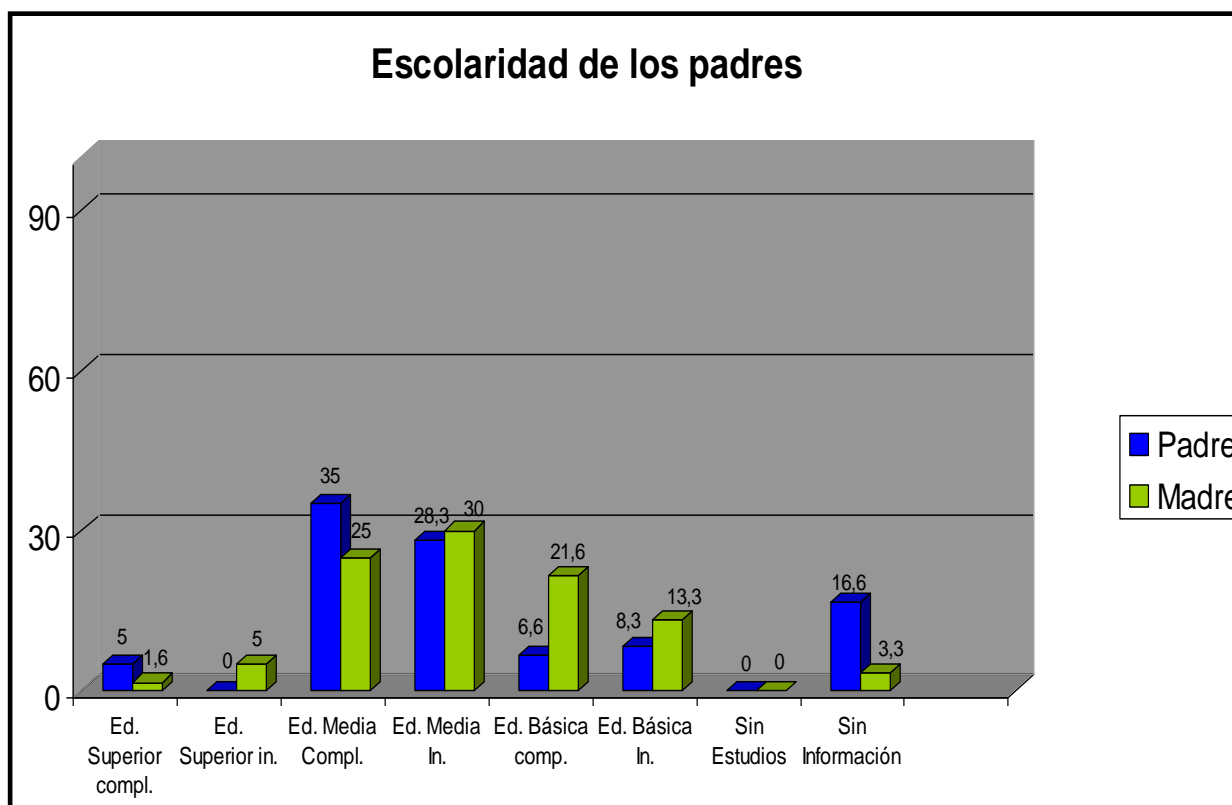
Según lo expuesto por la tabla, es posible evidenciar la distribución heterogénea de los datos obtenidos, donde la mayoría está representada por un 30%, el cual corresponde a madres que no han completado la enseñanza media. Lo anterior se debería a factores antes mencionados como la priorización del cuidado de los hijos y actividades domésticas entre otras.

Las cifras alcanzan relevancia al considerar que 28,3 % de los alumnos señala que vive sólo con la madre, es decir, la mujer cumple el rol de jefa de hogar. Lo recogido toma importancia al considerar que (...) "la baja escolaridad de los padres de los adolescentes y la desvalorización de la educación por parte de ellos, es un potencial factor de deserción"⁵⁴ (...)

Al considerar lo anterior, es posible señalar que la baja escolaridad que presentan las madres según los datos influiría en la situación de riesgo de retiro escolar que presentan los beneficiados, según el perfil que presenta cada estudiante y que lo hace merecedor de la beca de apoyo a la retención escolar.

⁵⁴ Op cit. Aspee Chacón , Juan, Pág.41

Gráfico N° 02: Gráfico resumen de la categoría Escolaridad de los Padres.



Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

Al contrarrestar ambos datos es posible identificar que los mayores niveles de escolaridad, para ambos padres, se concentran en la educación media y de estos las madres poseen menores índices de escolaridad.

Para concluir con el indicador de escolaridad de los padres es posible mencionar que a mayor escolaridad de los padres mayor sería la valorización y expectativas de la educación hacia sus hijos y por el contrario, los padres que adquieren menos escolaridad tenderían a restarle importancia a la educación formal.

(...) “Las actitudes de los padres también están relacionadas con el rendimiento escolar, pero no en el sentido sicosocial, sino en relación a sus expectativas, tanto en la capacidad de aprendizaje de sus hijos como a los beneficios que conlleva estudiar por más tiempo”(…)⁵⁵.

Otro de los factores importantes que influye en la permanencia en el sistema escolar de los alumnos es la presencia de situaciones de **Stress Familiar**, la que comprende, en este estudio, problemáticas como: Violencia Intrafamiliar, Alcoholismo y/o Drogadicción, Discapacidad física, Trastornos de salud mental y Enfermedades Catastróficas.

⁵⁵ Jadue J, Gladys (1997), Factores ambientales que afectan el rendimiento escolar de los niños provenientes de familias de bajo nivel socioeconómico y cultural, estudios pedagógicos 1997, N° 23, p. 75/80.

Con respecto a la categoría anterior, los beneficiados señalaron a través de sus respuestas, lo expuesto en la siguiente tabla:

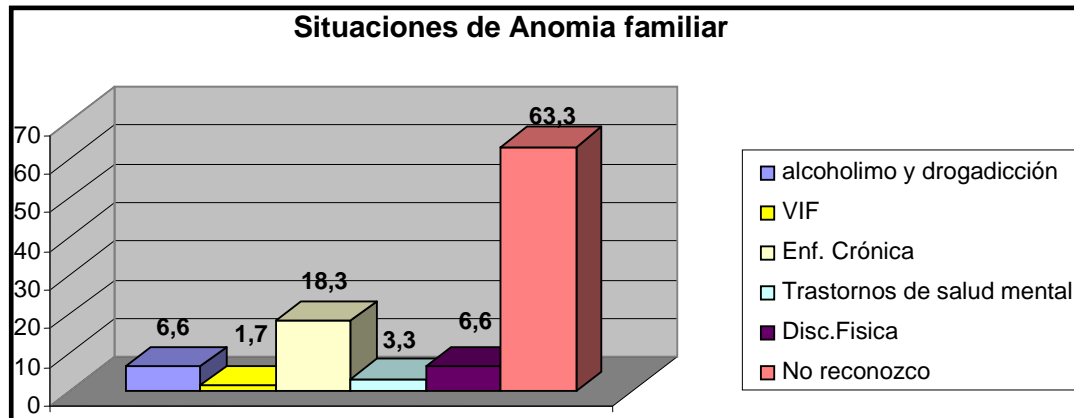
Tabla N° 07: Tabla de datos de la categoría Presencia de Stress familiar.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Alcoholismo y drogadicción	4	6,7
	Violencia Intrafamiliar	1	1,7
	Enfermedad Crónica	11	18,3
	Trastornos de Salud Mental	2	3,3
	Discapacidad Física	4	6,7
	No reconozco ninguna situación	38	63,3
	Total	60	100,0

Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

La tabla antes expuesta demuestra que la mayoría de los becados no presenta situaciones de stress familiar expresado en 63,3 %. Por otra parte, la segunda mayoría con 18,3 % corresponde a la presencia de Enfermedades Crónicas al interior del hogar de los alumnos. Lo anterior se refleja en siguiente gráfico:

Gráfico N° 03: Situaciones de Anomia Familiar.



Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

De acuerdo a los resultados obtenidos, si bien no existe un vínculo directo entre la presencia de situaciones de stress familiar y el riesgo de retiro escolar que presentan estos alumnos, es posible desprender de algunas teorías que la presencia de situaciones de stress familiar en un hogar repercute directa o indirectamente en el logro educativo y por ende, en la permanencia de estos en el sistema educacional.

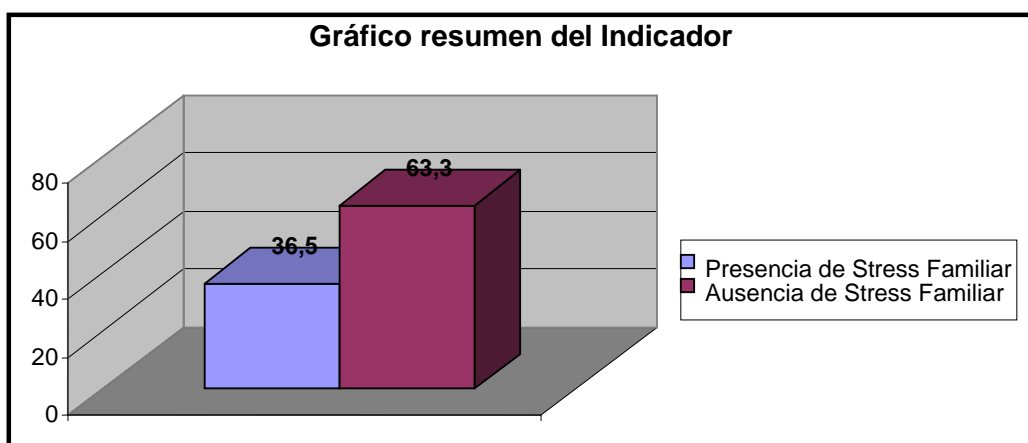
(...) "Se tiende a resaltar el consumo de alcohol y drogas, las situaciones de violencia y el embarazo adolescente como problemas generalizados de la juventud, que además contribuyen o facilitan el retiro escolar (...).⁵⁶

A partir de la teoría anteriormente expuesta se puede decir que en muchos casos la presencia de situaciones de stress familiar genera un ambiente inadecuado que dificulta un óptimo desarrollo del proceso educativo de los alumnos, de esta forma en el caso de una enfermedad catastrófica o trastornos de salud mental y/o física que afecte al sostenedor del hogar, es en el alumno en quien recae generalmente la responsabilidad de colaborar con el funcionamiento del hogar, esto se exagera en las familias monoparentales con jefatura femenina, el cual en este estudio alcanza un 28,3%, como señala el indicador referente a la *composición familiar* de los alumnos beneficiados con la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

De esta misma forma en el caso de la anomia familiar referente al alcoholismo y drogadicción en los hogares de estos alumnos, se puede generar un desajuste en el funcionamiento familiar que repercute en el desempeño de los roles adquiridos y adscritos que desarrollan sus miembros. Considerando el caso de encontrarse esta patología social en el jefe de hogar, puede originar en los alumnos y en el resto de la familia, una sobrecarga de roles, lo que conlleva en ocasiones a anteponer las necesidades familiares ante las labores que implica continuar con los estudios.

En el caso del embarazo adolescente la alumna disminuye necesariamente su asistencia al establecimiento educacional, esto se debe principalmente a razones de salud demandadas por su condición. Posteriormente la maternidad incorpora un nuevo rol para las alumnas, el cual implica como prioridad el cuidado personal de los hijos, en desmedro de la asistencia y el desempeño como estudiante.

Gráfico N° 04: Resumen del Indicador de Anomia Familiar.



Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

⁵⁶ Op cit CEPAL (2002), Pág. 25

En resumen y considerando la totalidad de las situaciones que comprende el stress familiar es posible señalar que del 100% de los alumnos encuestados, 36,5% de ellos declara provenir de hogares con presencia de algún tipo de anomia familiar.

Maternidad y Embarazo Adolescente

Respecto al indicador embarazo adolescente, los resultados arrojados por cada cuestionario demuestran lo siguiente:

Tabla N° 08: Tabla de datos de la categoría Embarazo adolescente.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	no	21	80,8
	si	5	19,2
	Total	26	100,0

Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

Los datos expuestos en la tabla precedente indican que un bajo porcentaje de las alumnas beneficiadas 19,2 %, presenta situación de embarazo.

Considerando la baja frecuencia obtenida por el indicador, es necesario mencionar que el embarazo involucra un alto riesgo de retiro del sistema escolar por parte de estas adolescentes. La alumna disminuye su asistencia al establecimiento educacional, debido principalmente a razones de salud demandadas por su condición.

“Desde la perspectiva sociocultural, la adolescente embarazada limita sus oportunidades de estudio y trabajo, puesto que la mayoría de ellas se ve obligada a desertar del sistema escolar, quedando la adolescente, con un nivel de escolaridad muy bajo que no le permite acceder a un trabajo digno para satisfacer, al menos, sus necesidades básicas”.⁵⁷

Reforzando lo anterior, es posible señalar “que la baja escolaridad que alcanzan estas adolescentes y la dificultad para reinsertarse al sistema escolar, tiene un efecto negativo en la formación de capital humano y la superación de la pobreza de estas adolescentes”.⁵⁸

Bajo esta misma lógica y considerando las implicancias que genera para las alumnas madres y embarazadas el abandono de sus estudios, se han generado cambios a nivel gubernamental producto de esta problemática social. Actualmente la ley ampara las alumnas embarazadas y madres, sancionando a aquellos establecimientos que expulsen o no acepten el ingreso de estas alumnas.

⁵⁷Revista médica Chile v.132 n.1 Santiago enero. 2004, disponible en http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0034-98872004000100010&script=sci_arttext, consultado el 11-05-2009.

⁵⁸Molina Marta, Ferrada Cristina, Pérez Ruth (2004), Embarazo en la adolescencia y su relación con la deserción escolar. Revista Medica de Chile, Enero 2004, Volumen 132, n°1, Pág 65-70.

Estas medidas apuntan a disminuir y en lo posible erradicar la discriminación de la cual muchas veces eran víctimas estas alumnas, lo cual promovía su aislamiento y posterior retiro del establecimiento.

Además de lo anterior, es importante considerar los esfuerzos realizados a nivel de políticas gubernamentales para promover en la comunidad estudiantil de nuestro país una sexualidad responsable a través de la socioeducación, que permite a los alumnos, informarse respecto a las consecuencias que conlleva una sexualidad irresponsable.

Respecto a la maternidad, los datos recabados dan cuenta que:

Tabla N° 09: Tabla de datos de la categoría Presencia de Maternidad.

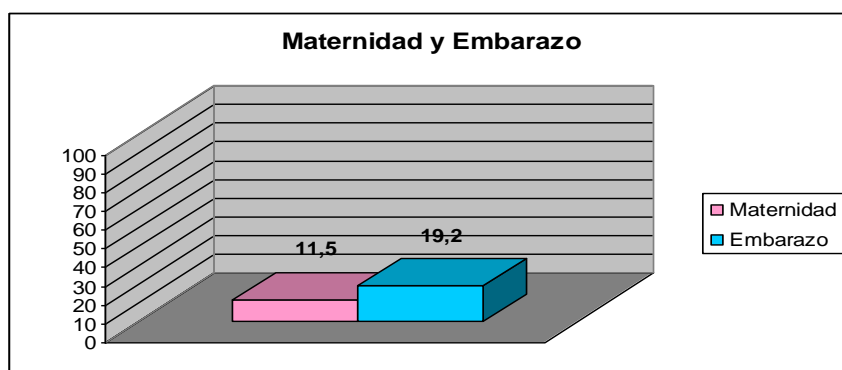
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	No	23	88,5
	Si	3	11,5
	Total	26	100,0

Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

Como lo señala la tabla, existe un 11,5 % de alumnas con condición de maternidad, es decir, sólo tres alumnas declaran ser madres.

La maternidad (y paternidad) implican una interrupción definitiva del proceso de adolescencia. La incorporación de este nuevo rol, no contemplado para su etapa de desarrollo, obliga al adolescente a organizarse en virtud de este nuevo integrante. El cuidado personal del hijo pasa a ser prioridad ante situaciones, como por ejemplo, la asistencia al establecimiento. (..) Así, la dificultad de criar a los hijos y realizar otras actividades, es para la mujer, cualquiera sea su edad, un problema presente en nuestra sociedad, especialmente en aquellos sectores de más escasos recursos y que se agudiza en las escolares embarazadas (...)⁵⁹. Esta situación se ve acentuada en aquellos casos donde no existe una figura paterna responsable o bien, ante la ausencia de apoyo familiar efectivo.

Gráfico N° 05: Gráfico integrado de indicadores maternidad y embarazo adolescente.



*Totales mujeres: 26 (equivalente al 100%)

Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

⁵⁹Op Cit Revista Médica. Pág. 67

Si consideramos los resultados obtenidos en ambos indicadores podemos decir que de un 100% de alumnas consideradas en la muestra, 30,7% presenta condición de embarazo o maternidad. Estos datos recabados, aún con la baja frecuencia obtenida respecto a la población total de alumnas beneficiadas por la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, no deja de ser relevante considerando que para la obtención de dicho beneficio JUNAEB establece que ambos grupos (incluyendo además alumnos padres) son prioritarios dado su alto grado de vulnerabilidad.

Paternidad

En cuanto a la paternidad, los cuestionarios aplicados a alumnos señalan lo siguiente:

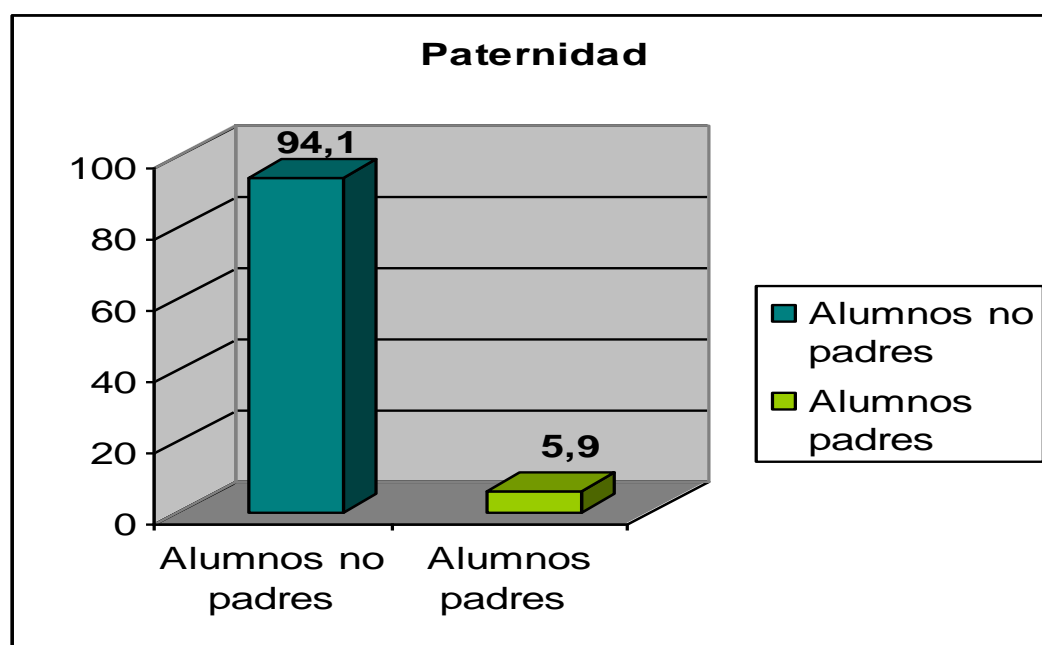
Tabla N° 10: Tabla de datos de la categoría Paternidad en los alumnos.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	No	32	94,1
	Si	2	5,9
	Total	34	100,0

Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

Como se expresa en la tabla 5,9 % de los alumnos beneficiados señala ser padre. Lo anterior, es posible evidenciarlo en el siguiente gráfico:

Gráfico N° 06: Gráfico de alumnos padres.



*Total hombres: 34 (equivalente al 100 %)

Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

Considerando los indicadores anteriormente mencionados (maternidad, embarazo y paternidad), es necesario señalar que la realidad manifestada en los

alumnos/as beneficiados/as con la Beca de Apoyo a la Retención Escolar de ambos establecimientos educacionales, difiere con las estadísticas de Chile (MIDEPLAN, 2005) que señalan que las principales razones, en este sentido, por las que los adolescentes y jóvenes entre 14 y 24 años no asistan a un establecimiento educacional son: trabajo, maternidad, paternidad o embarazo, dificultad económica, no le interesa, ayuda en la casa o quehaceres del hogar y problemas de rendimiento.⁶⁰

La paternidad, al igual que la maternidad impone a los jóvenes una sobre adaptación a esta situación para la cual no están emocional ni socialmente preparados. Si la adolescente no está preparada para ser madre, menos lo estará el varón para ser padre especialmente porque, en la cultura en que se da la maternidad adolescente, es muy común que el adolescente se desligue de su papel y las descendencias pasan a ser criadas y orientadas por mujeres. En algunos casos en que el adolescente asume su nuevo rol, se ve obligado a abandonar sus estudios o bien compatibilizarlos con el ejercicio de alguna labor remunerada que le permita obtener ingresos para la satisfacción de sus necesidades y las de su pareja e hijo. Como se ha señalado reiteradamente en los distintos indicadores, el abandono del sistema educacional repercutirá directamente en las oportunidades y en el tipo de trabajo al cual el adolescente pueda acceder. Existen otros casos en que el adolescente se ve en la necesidad de recurrir a su familia de origen dependiendo total o parcialmente de ésta, tanto a nivel económico, como en la responsabilidad del cuidado de los hijos. Se genera una cierta presión social que lo responsabiliza de la situación, objetando su capacidad de "ser padre". Sumado a esto, la madre adolescente por su parte, también demanda dedicación y acompañamiento desde el proceso del embarazo. Esta sobrecarga de funciones dificulta el bienestar emocional de los adolescentes lo que repercutirá posteriormente en su ejercicio del rol de la paternidad.

Sección N ° 2: Características Socioeconómicas

Los resultados de los indicadores que se muestran a continuación corresponden a la segunda variable en estudio, la cual busca dar cuenta de la situación socioeconómica de los alumnos beneficiados por la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

⁶⁰ Ministerio de Planificación de Chile (2009), [En Línea], disponible en <http://www.mideplan.cl>, consultado el 16-06-2009.

En cuanto al indicador **Ingreso económico familiar**, los cuestionarios aplicados arrojaron los siguientes resultados:

Tabla N° 11: Tabla de datos de la categoría Ingreso familiar.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Menor o igual a 159.000	46	76,7
	De 159.000 a 318.000	8	13,3
	Sin ingresos	1	1,7
	Sin información	5	8,3
	Total	60	100,0

Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

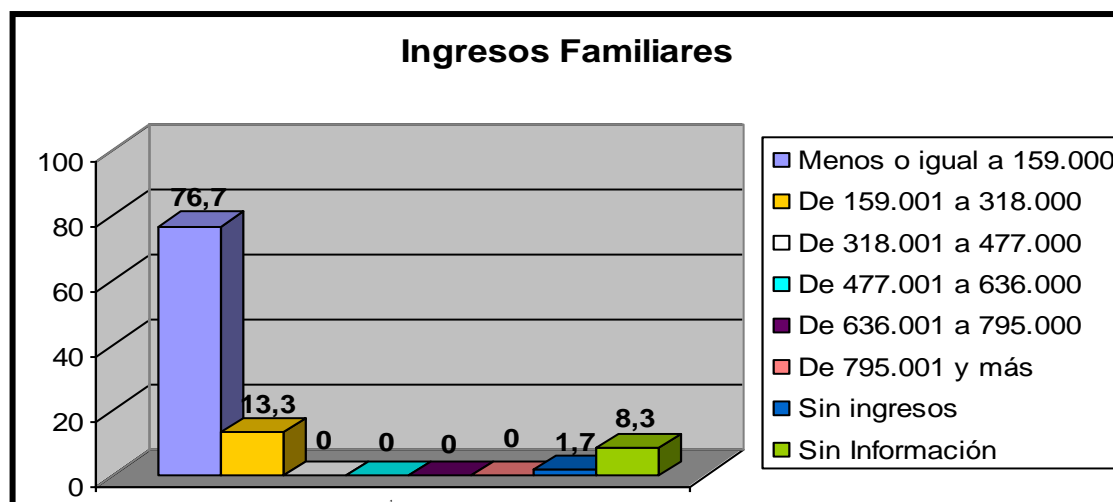
De acuerdo a los datos proporcionados por la tabla anterior, la mayoría de los hogares en que residen los becados 76,7 %, perciben un ingreso menor o igual a \$159.000, esto se debe, entre otras cosas, a los resultados obtenidos en el indicador de escolaridad de los padres, los cuales se relacionan directamente, ya que se considera que la escolaridad condiciona en gran parte, el acceso a mejores puestos de trabajo, que permitan obtener mayor poder adquisitivo. De igual forma, se infiere que con un ingreso igual al mencionado es posible sostener aproximadamente a 3 personas (Ingreso per cápita), bordeando la línea de la pobreza. Lo anterior, concuerda con lo señalado por Velez, Shiefelbein y Valenzuela (2006) donde "el status socioeconómico, la educación de los padres y su situación ocupacional, son una de las variables usadas con mayor frecuencia para determinar el logro educativo. El ingreso económico, medido como ingreso familiar o como el promedio de ingresos del entorno donde el estudiante habita, está relacionado positivamente con el rendimiento. El acceso a libros y televisión se asocia de igual modo al rendimiento. El tamaño de la familia está asociado negativamente con el rendimiento (...)".⁶¹

Es preciso señalar que además de la injerencia de la escolaridad de los padres en el ingreso económico del hogar, existe otro aspecto a considerar, el cual dice relación con la condición de vulnerabilidad, medida por el MINEDUC, presente en los alumnos beneficiados con la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, contemplados en la muestra. Dicha condición responde a diversos factores, entre los cuales se considera de forma importante, el ingreso económico familiar.

⁶¹ Vélez Eduardo, Schiefelbein Ernesto y Valenzuela Jorge (2006), Factores que afectan en el rendimiento académico; Revisión de la Literatura de América Latina y el Caribe. Organización de Estados Americano, documento PDF [En Línea], disponible en: <http://www.campus-oei.org>, consultado el 20-04-2009.

Lo anterior se grafica a continuación:

Gráfico N° 07: Ingresos familiares.



Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

En cuanto al indicador que corresponde a la **Pertenencia al Programa Chile Solidario**, las respuestas se manifestaron de la siguiente manera:

Tabla N° 12: Tabla de datos de la categoría Pertenece a Chile Solidario.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	No	17	28,3
	No sabe	23	38,3
	Si	20	33,3
	Total	60	100,0

Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

La información que refleja la tabla antes expuesta, permite ver la distribución variada de las respuestas obtenidas, pues la mayoría corresponde al 38,3 %, la cual desconoce pertenencia al Programa Chile Solidario.

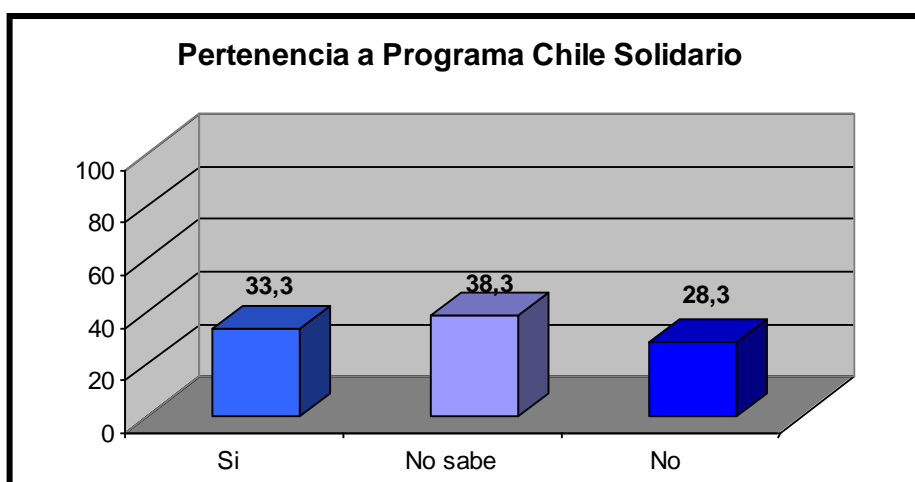
La segunda mayoría que corresponde a un 33,3% permite identificar que al menos 20 alumnos, con sus respectivas familias, son parte de este programa y por ende pertenecen a los quintiles más pobres y vulnerables del país, siendo prioridad para todos los programas del Estado.

Es importante hacer hincapié en la relación que poseen los datos antes señalados, considerando el alto porcentaje de desconocimiento ante la consulta y el incipiente 33% que declara pertenecer a dicho programa. De esta forma si consideramos la pregunta acerca del ingreso económico, la mayoría de los hogares en que residen los becados 76,7%, dice percibir un ingreso menor o igual a \$159.000, lo que en una familia tipo de tres integrantes, rozaría la línea de la pobreza y por consiguiente aumentan las probabilidades de que esta familia

pertenezca al Programa Chile Solidario. Siguiendo con esta lógica, el 38,3% de los alumnos que declara no saber pertenencia al programa tendería a disminuir, incrementando de paso, el porcentaje de alumnos que declara efectiva participación en el programa gubernamental.

Siguiendo con la tabla de datos, existen 17 alumnos que declaran no pertenecer al Programa Social al cual se hace referencia, llegando a un 28,3%, lo que es bastante, considerando la condición de vulnerabilidad socioeconómica que existe en los hogares de estos alumnos. Lo anterior se puede deber a un desconocimiento por parte de la familia para acceder a estos programas, o bien a la falta de eficacia de algunos instrumentos gubernamentales que pesquistan a las familias más vulnerables de nuestro país.

Gráfico N° 08: Pertenencia a Programa Chile Solidario.



Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

Cabe destacar la importancia de este indicador, ya que la pertenencia a este programa de gobierno, dentro del proceso de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, pondera mayor puntuación a los alumnos postulantes, aumentando las posibilidades de ser alumno BARE. Esta ponderación se entiende en la medida que sólo las familias con más bajos ingresos per cápita de nuestro país, acceden a este programa en su calidad de familias vulnerables, por lo que toda la red de protección del Estado estará a disposición con el objetivo de mejorar las condiciones que presentaron tal carencia. Objetivo, que por cierto, la Beca de Apoyo a la Retención Escolar no se encuentra ajena.

En cuanto al indicador que dice relación con la realización por parte de los becados de alguna **labor remunerada**, los resultados arrojados por cada cuestionario demuestran lo siguiente:

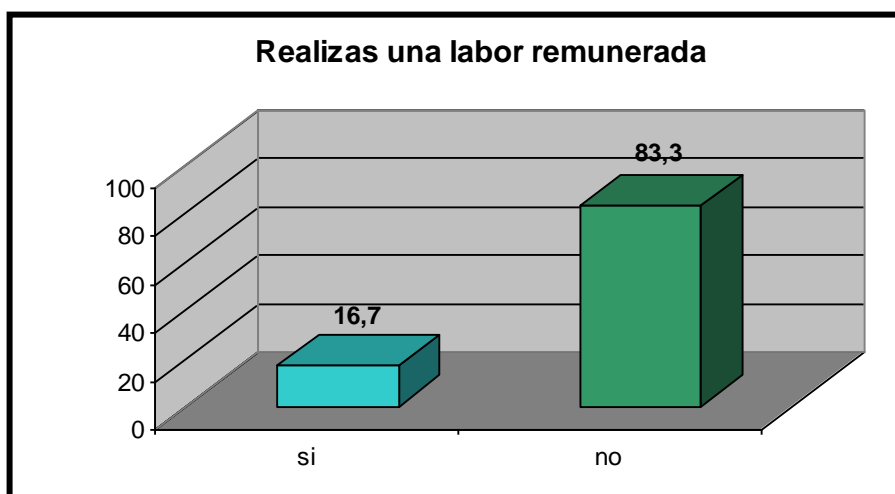
Tabla N° 13: Tabla de datos de la categoría en cuanto a la realización de una labor remunerada.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	No	50	83,3
	Si	10	16,7
	Total	60	100,0

Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

De acuerdo a la tabla anterior la mayoría de los estudiantes, con alto riesgo de retiro escolar, que corresponde a 83,3, declara no realizar una labor remunerada. Lo anterior, es posible evidenciarlo en el siguiente gráfico:

Gráfico N ° 09: Realizas una labor remunerada.



Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

Esta mayoría, no concuerda en gran medida, con estudios de la CEPAL, pues (...) "Se destaca el trabajo o la necesidad de éste como factor desencadenante del retiro escolar, aunque no se precisa claramente si la deserción escolar es una condición previa al desempeño laboral o si se produce una progresiva incompatibilidad entre la inserción laboral temprana y la asistencia y el rendimiento escolar" (...)⁶². La discrepancia se debe a que la mayoría de los alumnos manifiestan no realizar una labor remunerada, sin embargo, estos alumnos tienen igualmente riesgo de retiro, es decir, no necesariamente un joven que trabaje está en riesgo de desertar del sistema, esta condición se puede deber a una multiplicidad de factores.

⁶² Op Cit CEPAL (2002), Pág. 25

Analizando en profundidad las respuestas de los alumnos que señalan no ejercer ningún tipo de labor remunerada correspondiente al 83,3%, es posible explicar este alto porcentaje en la disposición monetaria que gozan estos alumnos al ser beneficiados por la Beca de Apoyo a la Retención Escolar (BARE), ya que significa un aporte económico extra al hogar, aplazando el ingreso temprano al mercado laboral. Lo anterior, cobra relevancia al considerar el alto porcentaje (76,6%) de alumnos que pertenecen a una familia cuyo ingreso monetario es igual o inferior a \$159.000.

Objetivo General Cuantitativo de Investigación

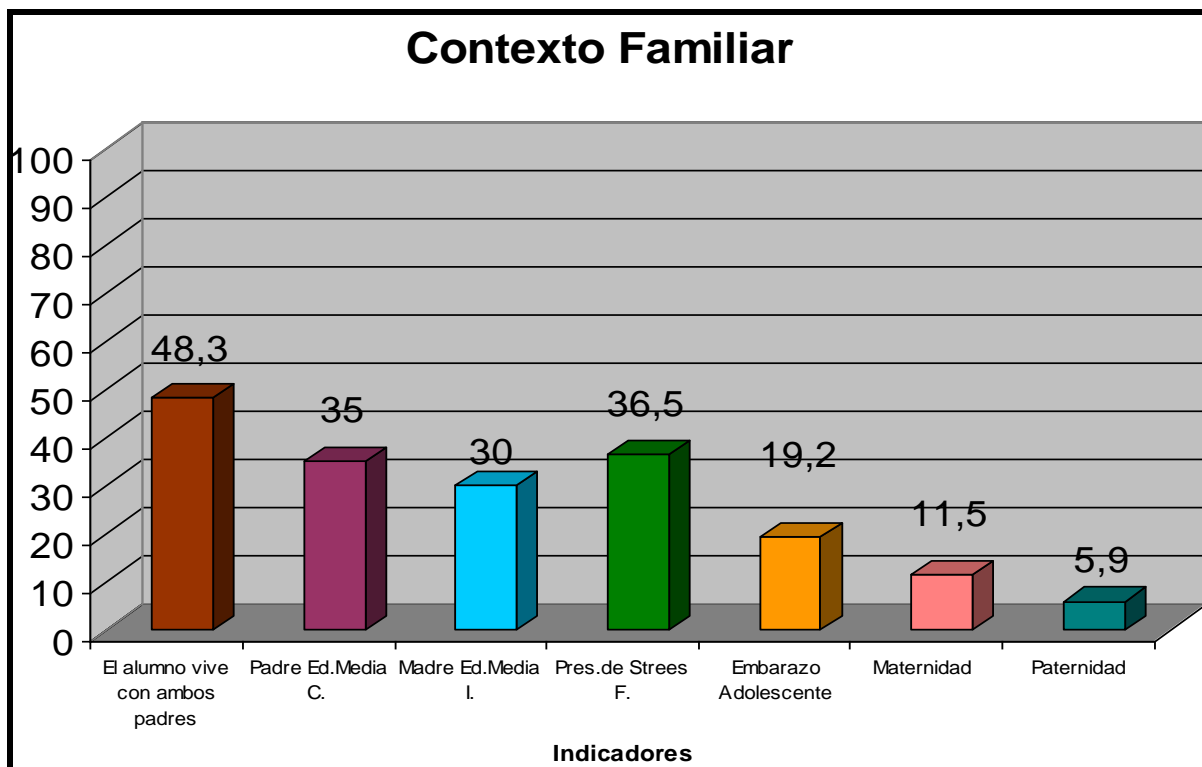
De acuerdo al análisis previamente desarrollado de las variables cuantitativas referidas al Contexto Familiar y Situación Socioeconómica de los becarios, es posible declarar con fundamento, la consecución de manera exitosa del primer objetivo general de este seminario de título, el cual pretendía: "Explicar algunos factores extrasistema que afecten a los beneficiarios de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar en su permanencia en el sistema educacional de los Liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos de la comuna de Viña del Mar". De este modo, y a través de un arduo proceso de recopilación de datos y su posterior análisis, fue posible explicar el comportamiento de dos factores fundamentales que repercuten considerablemente en la permanencia en el sistema educacional de alumnos que poseen alto índice de riesgo de retiro escolar, es decir, alumnos que evidencian problemáticas y/o situaciones que derivan de su Contexto Familiar y de la Situación Socioeconómica que éstos poseen.

Por lo anterior, se destaca por un lado, el carácter descriptivo del análisis señalado, el cual permitió dar cuenta en forma rigurosa de los factores antes mencionados, y por otro, el carácter explicativo del estudio, lo que generó establecer relaciones entre variables y factores asociados que interactúan en la condición que presentan estos alumnos, todo con el propósito de lograr el objetivo general a nivel cuantitativo planteado.

Resumen Gráfico del comportamiento de las variables e indicadores

Hipótesis N°1

Gráfico N° 10: Resumen del comportamiento de la variable Contexto familiar.



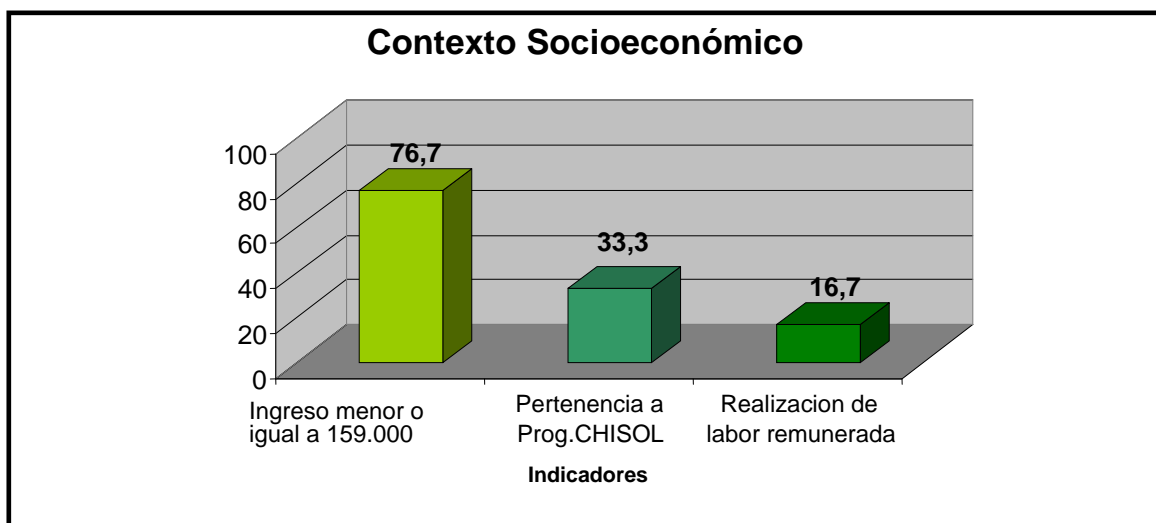
Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

El gráfico precedente da cuenta de las frecuencias más relevantes para este estudio en cuanto a los indicadores de la variable contexto familiar. Estos, junto a otros indicadores son considerados para determinar la condición de vulnerabilidad de los alumnos beneficiados con la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

Considerado el basamento teórico y la significación social de los resultados obtenidos a través de cada indicador, y tomando en cuenta la hipótesis de trabajo, la cual plantea que *"El comportamiento de los indicadores de la variable contexto familiar da cuenta de la condición de vulnerabilidad de los beneficiarios BARE"*, es posible declarar que dicha hipótesis es aceptada, ya que los indicadores de esta variable reflejan en mayor o menor medida la situación de riesgo de retiro que presentan estos alumnos. De esta manera los indicadores... Sin importar su porcentaje, sólo la presencia de estos importantes factores a nivel de contexto familiar, constituye una arista de la condición de vulnerabilidad que los beneficiarios.

Hipótesis N° 2

Gráfico N° 11: Resumen del comportamiento de la variable Contexto Socioeconómico.



Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

En cuanto a la variable situación socioeconómica, el gráfico anteriormente expuesto da cuenta de los porcentajes más significativos para el estudio.

Considerando los datos obtenidos y tomando en cuenta la hipótesis de trabajo que plantea que: *"El comportamiento de los indicadores de la variable Situación Socioeconómica da cuenta de la condición de vulnerabilidad de los beneficiarios BARE"*, se señala que dicha hipótesis es aceptada, considerando que refleja la situación socioeconómica de estos alumnos en riesgo de retiro.

Cabe destacar el indicador de ingreso familiar, cuyo porcentaje supera el 50%, siendo el único indicador de ambas variables que experimenta tal resultado.

Todo lo anterior en el marco teórico que respalda esta intervención y la significación social que tienen estos datos, tanto para JUNAEB como para el equipo seminarista.

A raíz de los resultados obtenidos en ambas variables es necesario hacer referencia al comportamiento de estos indicadores, los cuales, a pesar de estar presentes y de reflejar en mayor o menor medida la condición de vulnerabilidad de estos alumnos, no cuentan con un porcentaje elevado que represente cuantitativamente la situación de estos alumnos. No obstante, y como una forma de explicar tales resultados, es necesario hacer referencia a una dimensión no contemplada en este estudio, la cual equivale a la variable socioeducativa, considerada por JUNAEB para la obtención de la BARE, y contiene indicadores tales como: Sobriedad, repitencia, rendimiento académico, asistencia al establecimiento, entre otras, las cuales posiblemente en este estudio, darían cuenta de otra arista que configura la condición de vulnerabilidad de estos alumnos.

Hipótesis N° 3

En cuanto a la hipótesis de trabajo que señala la dependencia de las variables *Contexto Familiar* y *Situación Socioeconómica* que presentan los alumnos beneficiados con la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, si bien es cierto existe basamento teórico para vincular ambas variables a través de algunos de sus indicadores como lo señala Velez, Shielfebein y Valenzuela (2006) en donde “el status socioeconómico, la educación de los padres y su situación ocupacional, son una de las variables usadas con mayor frecuencia para determinar el logro educativo. El ingreso económico, medido como ingreso familiar o como el promedio de ingresos del entorno donde el estudiante habita, está relacionado positivamente con el rendimiento”. No obstante, a nivel estadístico y con el fin de entregar mayor validez a los datos obtenidos se utilizó el programa SPSS para realizar pruebas de independencias entre las variables, las cuales arrojaron lo siguiente:

Tabla N° 14: Prueba de Chi-cuadrado entre los indicadores Escolaridad del padre e Ingreso Familiar.

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,366(a)	15	0,651
Razón de verosimilitud	16,228	15	0,367
N de casos válidos	60		

Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

De acuerdo a la prueba estadística X^2 (Chi-cuadrado) o Test de Independencia, que en este estudio busca relacionar estadísticamente el indicador escolaridad del padre con el indicador ingreso familiar, el grado de significación (0,651) resultó mayor que el error de la prueba (0,05) reflejando independencia entre ellas.

Por otra parte, los resultados arrojados del cruce de los indicadores escolaridad de la madre – Ingreso Familiar, son los siguientes:

Tabla N° 15: Pruebas de chi-cuadrado entre los indicadores Escolaridad de la madre e Ingreso Familiar.

	Valor	Gl	Sig. Asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,290(a)	18	0,572
Razón de verosimilitud	14,763	18	0,678
N de casos válidos	60		

Fuente: Programa Software de Análisis para las Ciencias Sociales (SPSS).

La tabla anterior, da cuenta que el grado de significación que presentan ambos indicadores es de 0,572 superando nuevamente al 0,05 de error de la prueba, no reflejando relación entre ambas variables.

Por lo tanto, y considerando los datos presentados en las tablas anteriores, se acepta la H_0 (Hipótesis nula) de que las variables son independientes con un 5% de error. En consecuencia se rechaza la hipótesis de investigación de que las variables Contexto Familiar y Situación Socioeconómica son dependientes entre sí, al considerar sólo los indicadores escolaridad de los padres – Ingreso Familiar, los cuales en el estudio obtuvieron mayor relevancia.

Análisis de carácter Cualitativo

A continuación se presenta la interpretación de datos que da cuenta de los contextos específicos que presentan estos establecimientos, dicha realidad se extrae a partir de la serie de discursos que emanan desde los propios coordinadores y beneficiarios de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

A continuación se presenta los momentos que posee la beca en la cual se inserta este seminario de título:

➡ Momentos del proceso Beca de Apoyo a la Retención Escolar

El proceso de Beca de Apoyo a la Retención Escolar contempla una población objetivo con riesgo evidente de deserción escolar debido a características de vulnerabilidad socioeducativa y socioeconómica (Véase cuadro N° 13).

Primer Momento

El proceso se inicia el 5 de marzo para cerrar su primera etapa el 16 de abril de cada año. Es la primera y única instancia en donde el coordinador del beneficio en el establecimiento, ocupa un rol protagónico, siendo directo responsable de ingresar en el sistema informático los datos para el proceso de postulación y renovación de los alumnos, junto con asegurar la firma del estudiante para el compromiso de aumentar el porcentaje de asistencia. A raíz de las funciones atribuidas, se espera de ellos, que pesquisen y validen en el establecimiento la información de alumnos con un evidente riesgo de retiro escolar, ya sea por condiciones de vulnerabilidad en el ámbito socioeconómico o por deficiencias que conciernen al área socioeducativa del alumno. Posteriormente estos datos son remitidos a JUNAEB quien ratifica la información entregada por los coordinadores de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

De esta forma en una primera instancia los coordinadores deben reunir toda la información necesaria de los alumnos que cumplen con los requisitos de postulación y/o renovación del beneficio, para posteriormente poner en conocimiento a JUNAEB a través de un sistema informático previamente establecido por el organismo Estatal.

Para obtener mayor claridad en la recopilación de información, los coordinadores clasifican los datos de la siguiente forma:

Cuadro N ° 13: Indicadores de vulnerabilidad a considerar por los coordinadores del beneficio emanados de JUNAEB.

Vulnerabilidad Socioeconómica	Vulnerabilidad Socioeducativa
<p>➡ Pertenencia a programa social El estudiante y su grupo familiar pertenecen al programa CHISOL (Chile Solidario) o PUENTE del Ministerio de Planificación (MIDEPLAN).</p> <p>➡ Ejercicio de labor remunerada Estudiantes que desarrollen actividad laboral remunerada de manera regular y sostenida en el tiempo debidamente acreditado o comprobable.</p> <p>➡ Maternidad, paternidad y embarazo Condición de maternidad, paternidad o embarazo de los estudiantes postulantes, debidamente acreditados.</p>	<p>➡ Porcentaje de Asistencia: La información está referida al número de veces que el alumno asistió efectivamente a clases durante el primer semestre o trimestre del año anterior a la postulación y/o renovación.</p> <p>➡ Rendimiento académico La información dice relación con el promedio de notas durante el primer semestre o trimestre del año anterior a la postulación y/o renovación.</p> <p>➡ Sobriedad En este punto se hace hincapié en la diferencia entre edad al 1 de abril y edad correspondiente al curso a realizar.</p>

Fuente: Manual de procedimientos Beca de Apoyo a la Retención Escolar 2009.⁶³

Además de acreditar la información antes señalada, el coordinador del beneficio en el establecimiento deberá anexar información que dice relación con el ingreso mensual del hogar familiar del estudiante y situaciones de estrés familiar, en caso que lo amerite.

Segundo Momento

Una vez finalizado el proceso de recopilación de datos, los coordinadores del beneficio en los establecimientos, tienen como función dar a conocer los resultados de forma personalizada a los postulantes y/o renovantes y durante el resto del año escolar, hacer un seguimiento a cada becario para estar al tanto de las fechas de pagos y montos que se cumplan en los términos acordados, lo que implica comunicar a JUNAEB cualquier situación anómala al proceso.

Si bien JUNAEB se refiere, en su Manual de Procedimiento Beca de Apoyo a la Retención Escolar 2009, que *los establecimientos educacionales focalizados cumplen un rol prioritario en el proceso de renovación, postulación, seguimiento y*

⁶³ Manual de procedimientos Beca de Apoyo a la Retención Escolar 2009, Depto de Becas Sistema de Gestión de la calidad ISO 9001:200. Pág. 27,

acompañamiento de los estudiantes beneficiarios de esta beca, en la práctica la función de acompañamiento a los alumnos durante el año es casi nula por parte del establecimiento, lo que implica una suerte de aislamiento al becario una vez asignado el beneficio.

Lo anterior no es mera especulación si se toma en cuenta que no se hace referencia directa a esto último, en las funciones designadas por parte de JUNAEB a los coordinadores, lo que implica que sus labores se puedan sintetizar en sólo 2 momentos a lo largo de todo el año y que el acompañamiento, al cual JUNAEB hace referencia, sólo alcance niveles de sugerencia para los coordinadores del beneficio.

Cuadro N° 14: Resumen de momentos y funciones que debe cumplir actualmente el/la coordinador/a BARE.

Momentos del Proceso	Funciones de los Coordinadores
Primer Momento Pre facto	1. Validar información entregada por los alumnos en el establecimiento. 2. Asegurar el procedimiento de la firma del Compromiso de los renovantes.
Segundo momento Facto	3. Notificar resultados a los alumnos beneficiados.
Tercer momento Post facto	4. Asegurar el procedimiento de la firma del Compromiso de los nuevos becados. 5. Informar a JUNAEB, durante el año, la situación de los estudiantes.

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Análisis cualitativo de la técnica de entrevista semiestructurada

Para el desarrollo de este objetivo se aplicará una entrevista a cada una de las coordinadoras de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, de los liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos. Dicha técnica se enmarca en el objetivo específico de *"Identificar los significados que tienen los encargados del beneficio con respecto a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar"*.

El análisis se realizará a través de las siguientes categorías:

➡ Objetivos de la BARE

En cuanto a los objetivos de la beca manejados por las coordinadoras del beneficio en los Establecimientos Educativos, se señala como eje central la contribución a disminuir la deserción escolar entre sus alumnos, además de señalar el importante apoyo económico para las familias de los mismos.

En cuanto a la segunda coordinadora:

Cuadro N° 15: Visión del beneficio según la coordinadora N° 2.

Visión del beneficio	Percepción del objetivo del beneficio	Discursos
Tendencia Instrumental	Reducir la deserción escolar mediante la inyección de recursos económicos.	<i>“Según lo que yo conozco es evitar la deserción (...) también un apoyo a los alumnos de escasos recursos que no pueden ir a la escuela, pero de ahí que se cumplan los objetivos cabalmente no estoy muy segura”.</i> (Coordinadora N° 2)

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

De acuerdo al discurso de la coordinadora, es posible declarar que ésta señala conocimiento a nivel parcial respecto al objetivo al que apunta la BARE, éste es: “Contribuir a la retención escolar de aquellos estudiantes que presenten vulnerabilidad socioeconómica y socioeducativa, como una forma de alcanzar los doce años de escolaridad estipulados por el Gobierno”.⁶⁴

Por ende, es posible apreciar que la coordinadora del beneficio en su discurso no abarca la dimensión socioeducativa, resaltando el factor monetario como único factor de apoyo a la deserción escolar. Dicho discurso puede deberse a la visión que la encargada posee respecto a la realidad socioeconómica que su establecimiento presenta.

En consecuencia, la coordinadora del beneficio en el establecimiento, tiende a percibir la beca de forma instrumental, en donde atacar la deserción escolar mediante inyección de recursos económicos, sería el objetivo central percibido por esta encargada.

Por otro lado, la encargada que se presenta a continuación, si bien coincide en la importancia de la inyección monetaria que constituye esta beca, introduce el factor motivacional como vehículo de derechos y deberes para los alumnos beneficiados.

⁶⁴ Op Cit. Manual de Procedimientos Beca de Apoyo a la Retención Escolar. Pág.81

Cuadro N° 16: Visión del beneficio según la coordinadora N° 1.

Visión del beneficio	Percepción del objetivo del beneficio	Discursos
Con tendencia a lo motivacional	Reducir la deserción escolar mediante la motivación de los alumnos generada por el aporte económico de la beca.	<i>“Según lo que yo creo, lo que yo vi cuando conocí la beca recién...ehh... pensaba que era precisamente para eso, para un apoyo para que los alumnos no deserten del sistema, en el fondo darles un...una inyección de energía para que puedan salir adelante...es como motivar a los alumnos para que se esfuercen y pongan de su parte, para que no pierdan los estudios y...bueno el apoyo económico, que las familias que uno presenta siempre están más o menos mal, entonces es en el fondo una ayuda para que ellos puedan salir adelante y no dejen los estudios que es lo que nos importa a nosotros como parte de la comunidad educativa”. (Coordinadora N° 1).</i>

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

La percepción que presenta la coordinadora, con respecto a los objetivos de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, enriquece el objetivo señalado en ésta, pues de forma explícita no se declara el aspecto motivacional. De esta forma, la visualiza más que como un fin instrumental como una oportunidad, que a su vez implica por parte de los alumnos compromiso y esfuerzo por culminar los estudios señalados por el Estado con la posibilidad de aspirar a mejoras en sus calidades de vida, haciéndolos responsables de sus proyectos a futuro.

Lo anterior cobra relevancia al considerar que teóricamente “La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia logro de una meta. Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la auto valoración, auto concepto, etc”.⁶⁵

⁶⁵ Alcalay y Antonijevic, 1987. “Motivación Escolar. Estudio de Variables Afectivas. Perfiles Educativos”, Abril-Junio. N° 60. Universidad Nacional Autónoma de MEXICO). Disponible en http://www.inacap.cl/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/uploadImg/File/TeoriaPractEns/VariablesAfectivas/3_Perfile sMotivacion.pdf, consultado el 15-07-2009.

➡ **Funciones del Coordinador de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.**

En cuanto a la categoría de funciones de la coordinadora, es posible señalar un perfil con un rasgo instrumental, marcado por una labor administrativa del beneficio, ya que los responsables tienden a cumplir labores procedimentales, tales como:

- Postulación
- Renovación y,
- Seguimiento.

Estas fases permiten que el proceso no pierda continuidad y se desarrolle considerando los plazos contemplados.

JUNAEB señala que "los establecimientos educacionales focalizados cumplen un rol prioritario en el proceso de renovación, postulación, seguimiento y acompañamiento de los estudiantes beneficiados de esta beca, les corresponden los mecanismos de coordinación e información a la población objetivo".⁶⁶

Cuadro N° 17: Funciones que realizan actualmente las coordinadoras del beneficio.

Proceso becario	Funciones del coordinador
Postulación y renovación	1. – Validar información sobre los estudiantes renovantes y digitar en el sistema Informático de Becas el formulario de postulación.
	2.- Asegurar el procedimiento de la firma de Compromiso por parte del estudiante, y el respectivo manejo de la información ahí derivada (registro informático y archivo documental).
3.- Notificar los resultados de forma personalizada a los estudiantes.	
Seguimiento	4.- Entregar información que JUNAEB disponga para los alumnos beneficiados. 5.- Informar a JUNAEB Regional, durante el año en curso, la situación de los estudiantes que se retiran, desertan o algún otro cambio que se deba considerar para suprimir el beneficio.

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

El cuadro anterior señala tres de las cuatro fases del proceso de la beca con sus respectivas funciones, señaladas por JUNAEB para cada coordinador. Se visualiza que tanto para el proceso de postulación como el de renovación, las funciones que deben efectuar las coordinadoras del beneficio son similares para ambos procesos, pues se realizan de forma paralela.

⁶⁶ Manual de procedimientos Beca de Apoyo a la Retención Escolar 2009, Depto de Becas Sistema de Gestión de la calidad ISO 9001:200.Pág. 7

Cabe destacar que la función que dice relación con “notificar los resultados de forma personalizada a los estudiantes” como tal, no está contenida en las distintas fases estipuladas por JUNAEB.

Si bien es cierto, se declaran en estricto rigor, en el manual de procedimientos de la beca, las fases de: postulación, renovación, seguimiento y acompañamiento, esta última no es mencionada por JUNAEB en cuanto a la labor que el coordinador debiera realizar en esa instancia específica, la cual permitiría entregar integralidad al proceso, potenciando una cercanía mayor con el alumno. Al no especificar las funciones que debe desarrollar el coordinador del beneficio para llevar a cabo la fase de acompañamiento, esta instancia queda sujeta a la gestión y subjetividad de cada coordinador.

La visión que expone cada una de las coordinadoras permitirá complementar lo antes señalado:

“Primero llevar un registro de todos los alumnos que pertenecen a esta beca o que son beneficiarios de esta beca y también reunir los antecedentes de los alumnos que son posibles postulantes para...para ser becario... para ese beneficio”. (Coordinadora nº 1)

“Bueno mi labor de encargada es de (...) seguimiento en notas, asistencia, entrevistas y compromiso con los apoderados y lo más importante compromiso con los docentes (...) nosotros trabajamos en equipo con el profesor jefe de los cursos, así ellos pesquisan a los alumnos me los envían a mí y yo hago la recolección de los datos. También voy curso por curso contándoles a los chiquillos de que existe esta beca y quienes pueden postular”. (Coordinadora nº 2).

Según lo expuesto en el primer discurso se desprende el carácter operativo de la labor de esta coordinadora, no declarando funciones que dicen relación con el acompañamiento que le otorga al proceso un sentido integral respecto al trabajo de la coordinadora. Esta forma de llevar a cabo el proceso permite la continuidad y cumplimiento de la obtención del beneficio que sin duda es evaluado de forma positiva por JUNAEB, no obstante limita a largo plazo la calidad en el desarrollo del proceso y por ende en la entrega del beneficio.

Por otra parte la diferencia que presentan, en cuanto al ejercicio de rol de coordinador dice relación con el trabajo que realiza una de las coordinadoras con la comunidad educativa reflejando integralidad en cuanto a los actores que participan, de esta forma dicha encargada menciona la labor de seguimiento en cuanto a rendimiento académico y asistencia al establecimiento, mencionando además entrevistas y reuniones con apoderados lo que le imprime al proceso un carácter participativo otorgando responsabilidades a los diferentes agentes involucrados en el sistema escolar.

➡ **Impacto del beneficio en la población objeto.**

En cuanto a la percepción que las coordinadoras poseen respecto al impacto que la Beca de Apoyo a la Retención Escolar ha tenido entre sus beneficiarios existe en el discurso de ambas profesionales un denominador común que indica una falta de concordancia en relación a los objetivos que el beneficio se plantea y los resultados reales obtenidos en la población objetivo, entendido esto como impacto del beneficio.

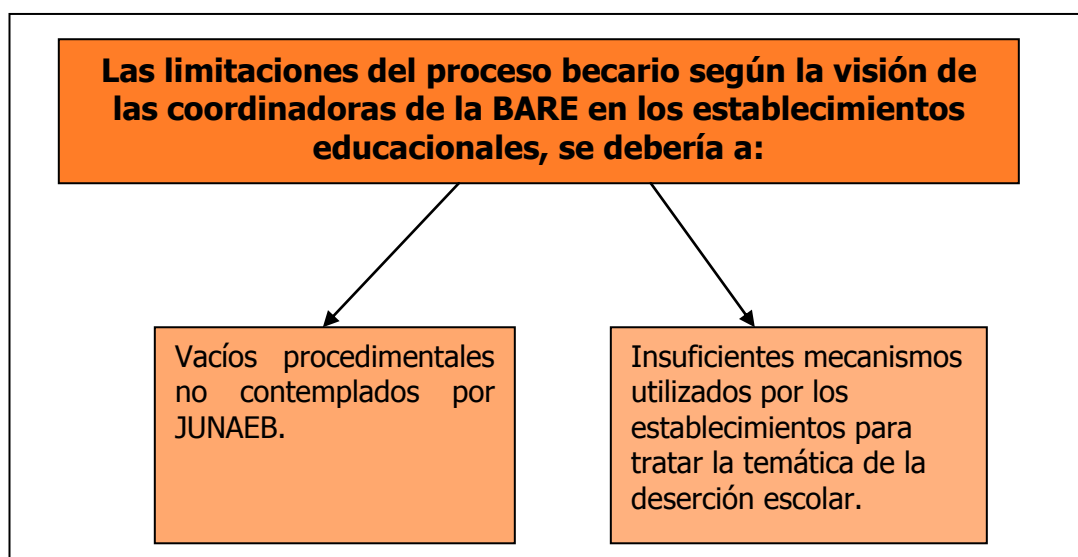
Cuadro N° 18: Denominador común presente en los discursos de los coordinadores de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

Denominador común presente en los discursos de los coordinadores de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar	Discursos de los coordinadores de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar
Falta de concordancia en cuanto a los objetivos planteados por el beneficio y los resultados obtenidos.	<p><i>“En la mayoría de los casos yo diría que sí, pero hay un porcentaje de alumnos que no, no da resultado ni siquiera incentivándolos con una ayuda económica. Hay alumnos que igual se van, igual se van, con dinero y sin dinero igual se van y a mi, lo que me preocupa mucho, realmente, es...eh...el manejo que ellos hacen del dinero, porque si bien es cierto es libre, cierto, o sea ellos saben en qué pueden usarlo, pero ellos tienen tantas necesidades como para tener que venir al liceo”.</i> (Coordinadora n° 1)</p>
	<p><i>“Mira en algunos casos sí, en algunos casos ayuda a disminuir la deserción escolar, debido al dinero que reciben los alumnos vienen a clases, pero creo que gran parte de los alumnos se deja estar, es algo más bien cultural, ellos piensan que es una asistencialidad, que es una beca que la tienen por derecho y se acaba (...) creo que a la beca le falta algo, pero no sé que es, pero le falta algo (...) de parte de JUNAEB y nosotros como Liceo, falta control con las platas, nada se puede dejar muy libre, nuestra cultura no da para disponer de las cosas libremente”.</i> (Coordinadora n° 2)</p>

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

En cuanto a lo expuesto por la coordinadora citada en primer lugar, se puede desprender que, aún cuando señala que en la mayoría de los beneficiarios la beca cumple su objetivo, existe una parte de éstos que no está respondiendo a la inyección económica que otorga la BARE y tampoco a los mecanismos utilizados por los establecimientos, dejando de asistir a éstos.

Figura N° 08: Resumen de la categoría Impacto del beneficio según los discursos de las coordinadoras de la BARE.



Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

El esquema anterior, denota que por un lado, el aporte económico entregado por JUNAEB está siendo insuficiente y por otro, los establecimientos no están actuando de manera proactiva ante la problemática de la deserción escolar.

Sumado a lo anterior, las coordinadoras dejan entrever una crítica a la forma en que se entrega el beneficio, el cual se materializa en un aporte de \$162.000 pesos de libre disposición, lo que conlleva que en ocasiones la utilización de éste beneficio, según las propias palabras de las coordinadoras, se desvirtúe, priorizándose otro tipo de situaciones que no necesariamente se encuentran relacionadas con el proceso educativo del alumno.

Lo anterior cobra sentido, al considerar la etapa de desarrollo en que se encuentran los beneficiarios (15 a 19 años) donde hay algunos adolescentes que experimentan la época escolar, no como una oportunidad, sino como un obstáculo, debido principalmente a que encuentran impedimentos y limitaciones para rendir en forma eficiente en el sistema escolar, ya sea por escasos recursos económicos, el hecho de ser padres adolescentes, el no poder compatibilizar horas de trabajo con estudios, etc. Por lo que, factores en la posición socioeconómica, la calidad del ambiente en el hogar y la participación de los padres, siguen influyendo el curso del aprovechamiento escolar.

Considerando las características expuestas anteriormente se torna necesario un trabajo riguroso, que promueva un acompañamiento y orientación en esta época de transición y toma de decisiones que agudizan cualquier tipo de problemática social en que se puedan verse inmersos estos adolescentes.

La coordinadora citada en segundo lugar, señala un bajo impacto de la beca en los beneficiarios. Expresa que en la mayoría de los casos no se asume un compromiso real por parte del alumno con la continuidad de sus estudios, perdiéndose el motivo real que dio origen al beneficio, es decir, completar los doce

años de escolaridad, visualizándose dicho beneficio como un aporte del Estado que se obtiene por derecho, más que como una oportunidad que implica la participación y el compromiso de la comunidad educativa con la problemática de la deserción.

Focus Group a los beneficiarios

El presente análisis se construye a partir de la implementación de la técnica de Focus Group en donde participaron 6 alumnos beneficiados con la Beca de Apoyo a la Retención Escolar por cada establecimiento. La elección de los alumnos se basó en paridad de género y características del perfil BARE (madres y/o embarazadas, baja asistencia, bajo rendimiento académico y repitencia).

De acuerdo a lo anterior, el fin de la aplicación de la técnica mencionada permitirá enriquecer y profundizar la información obtenida en el apartado nº III del cuestionario aplicado a los alumnos beneficiados con esta beca. El desarrollo del análisis de carácter cualitativo apunta a "identificar los significados que poseen los alumnos beneficiados con respecto a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar".

Cuadro Nº 19: Simbología de los participantes del Focus Group.

Simbología de los participantes del focus group	
F 1 BVM	Alumna baja asistencia del Liceo Benjamín Vicuña Mackenna.
F 2 BVM	Alumna embarazada del Liceo Benjamín Vicuña Mackenna.
F 3 BVM	Alumna madre del Liceo Benjamín Vicuña Mackenna.
M1 BVM	Alumno baja asistencia al liceo y perteneciente al Programa Puente del Liceo del Benjamín Vicuña Mackenna.
M2 BVM	Alumno con bajo rendimiento académico del Liceo Benjamín Vicuña Mackenna.
M3 BVM	Alumno en situación socioeconómica baja del Liceo Benjamín Vicuña Mackenna.
F 1 GRC	Alumna en situación socioeconómica baja Guillermo Rivera Cotapos.
F 2 GRC	Alumna madre del Liceo Guillermo Rivera Cotapos.
F 3 GRC	Alumna repitente del Liceo Guillermo Rivera Cotapos.
M 1 GRC	Alumno baja asistencia del Liceo Guillermo Rivera Cotapos.
M 2 GRC	Alumno que trabaja del Liceo Guillermo Rivera Cotapos.
M 3 GRC	Alumno con bajo rendimiento del Liceo Guillermo Rivera Cotapos.

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

El análisis se realizará a través de las siguientes categorías:

➡ **Importancia que los alumnos le otorgan al beneficio**

A partir de los fragmentos derivados de los discursos expuestos por los alumnos beneficiados se puede señalar dos líneas de análisis, por un lado, respecto a la importancia monetaria que tiene esta beca en los alumnos y en sus núcleos familiares y por otro, la carencia de importancia social que tiene este beneficio sobre la problemática de la deserción escolar.

Cuadro N° 20: Importancia que le asignan los alumnos al beneficio.

Importancia asignada por los becados	Discursos de los becados
Monetaria	<i>“A mi me ha servido porque mi viejo esta sin trabajo y él, lo único que no quiere es que no falte a clases y me saque buenas notas y hasta ahora me ha ido bien”. (M 3 GRC).</i>
	<i>“Yo considero que esta beca sí ayuda a no retirarse de la escuela, a veces uno ni siquiera tiene para tomar la micro, eso ahora cambia con esta beca, siempre y cuando uno sepa administrar la plata que te están dando”. (M1 GRC)</i>

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

De los fragmentos anteriores se puede desprender la importancia atribuida al dinero otorgado por la beca, lo que en situaciones de vulnerabilidad socioeconómica (datos cuantitativos) cobra mayor relevancia.

Según Velez, Shielifebein y Valenzuela (2006) el status socioeconómico, la educación de los padres y su situación ocupacional, son una de las variables usadas con mayor frecuencia para determinar el logro educativo. El ingreso económico, medido como ingreso familiar o como el promedio de ingresos del entorno donde el estudiante habita, está relacionado positivamente con el rendimiento⁶⁷.

Lo anterior señala una relación directamente proporcional entre ingresos económicos y rendimiento académico ya que al inyectar recursos económicos en un hogar con nivel socioeconómico bajo aumentan las oportunidades para asistir y permanecer en el sistema educacional, lo que conlleva a cumplir los 12 años de escolaridad estipulados, generando a largo plazo un alza significativa en la calidad de vida de estos alumnos.

⁶⁷ Op Cit. Vélez Eduardo, Shielifebein Ernesto y Valenzuela Jorge (2006). Pág.41

Para ejemplificar esta importancia monetaria desde otra perspectiva se puede analizar el siguiente fragmento tomando en cuenta la condición de maternidad de la alumna que a continuación expone:

"Para mí esta beca es una motivación, esta beca me ha ayudado mucho con mi hija, sino contara con esta plata extra, no sé si podría venir a estudiar". (F 2 GRC).

Lo que señala la beneficiada citada anteriormente dice relación con la utilidad que le ha significado este beneficio tanto para permanecer en el liceo como para contribuir en la solución de problemáticas económicas derivadas de su condición de madre.

Desde la perspectiva sociocultural, la adolescente embarazada limita sus oportunidades de estudio y trabajo, puesto que la mayoría de ellas se ve obligada a desertar del sistema escolar, quedando la adolescente, con un nivel de escolaridad muy bajo que no le permite acceder a un trabajo digno para satisfacer, al menos, sus necesidades básicas⁶⁸.

En otras palabras la condición de maternidad demanda mayores exigencias tanto a nivel económico como demandas que dicen relación con el cuidado personal de sus hijos. En lo económico el dinero le significa una oportunidad para continuar sus estudios pues muchas de las jóvenes se ven en la obligación de desertar del sistema educacional e ingresar al mundo laboral para satisfacer sus necesidades y las de su hijo/a.

El segundo nivel de análisis dice relación con la importancia social que tiene la Beca de Apoyo a la Retención Escolar para los alumnos beneficiados.

Si bien los alumnos no declaran de forma explícita, la importancia social que el beneficio conlleva, se puede desprender de sus discursos que el factor monetario no es suficiente para abordar la problemática.

Lo anterior se puede ver reflejado en los siguientes fragmentos:

Cuadro N° 21: Importancia que le asignan los alumnos al beneficio.

Importancia asignada por los becados	Discursos de los becados
Social	<i>"De repente igual ayuda, pero hay problemas externos que alomejor la plata no los resuelve, creo yo". (M 3 BVM)</i>
	<i>"Yo conozco por ejemplo a una amiga que se retiró de la escuela teniendo esta beca ella tenia problemas fuertes de droga entonces yo creo que la beca no necesariamente te hace venir más a la escuela". (F 1 BVM)</i>

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista

⁶⁸Revista. Médica Chile v.132 n.1 Santiago enero. 2004,http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S003498872004000100010&script=sci_ar text). 11-05-2009.

No obstante lo anterior, la gran mayoría de la comunidad educativa, tiende a la sobrevaloración del factor monetario como una forma de atacar la problemática de la deserción escolar.

Lo anterior denota falta de una visión integral de la problemática por parte de la beca, ya que no considera las diversas aristas presentes en la deserción escolar, las cuales no se subsanan con el aporte en dinero.

La consecuencia más directa de esta carencia de visión integral por parte del beneficio dice relación con mantener, en muchos casos, el riesgo de retiro escolar en los becados, ya que las problemáticas que llevan a un alumno a desertar del sistema escolar no necesariamente aluden a carencias económicas, como lo señala la alumna F 1 BVM. Lo anterior, dificulta la generación de importancia social del beneficio por parte de los alumnos, que permita visualizar la educación o culminación de los estudios, como una oportunidad de mejorar la calidad de vida a través de la educación.

➡ **Información que manejan los beneficiarios con respecto a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.**

La información que poseen los alumnos con respecto a la beca y su proceso tiene directa relación con la labor que realiza la coordinadora en cuanto a transmitir dicha información. Esta labor de difusión tiene que ver con utilizar mecanismos estratégicos de comunicación para que, no sólo tengan acceso a la información los alumnos beneficiarios, sino que también la comunidad educativa en general esté al tanto del proceso de beca que vivencia el establecimiento.

Cuadro N° 22: Tipo de información que poseen los becados.

Tipo de Información que poseen los becados	Discursos de los becados
Parcial	<i>“Yo creo que no se habla de la beca, nadie habla de que existe, nadie habla de nada, si uno quiere saber algo uno mismo se tiene que dar el trabajo de averiguar. Uno se tiene que acercarse a la orientadora para saber algo y en ocasiones igual da vergüenza decir que uno tiene problemas, ella no pasa curso por curso”. (F 2 GRC)</i>
	<i>“Yo por ejemplo me enteré recién este año que esta beca se llamaba Beca BARE, antes se decía que era la beca de los flojos y yo encuentro que na’ que ver, yo teniendo la beca desde antes, este año recién supe por qué”. (M 2 GRC)</i>

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

A partir de los discursos señalados por los alumnos es posible mencionar la falta de mecanismos estratégicos de comunicación por parte del coordinador del beneficio en el establecimiento, lo que genera, en los becados, un conocimiento parcial de la beca provocando escaso sentido de pertenencia con los lineamientos que persigue el beneficio. Lo anterior, tiene relación con los requerimientos que emanan desde JUNAEB hacia los coordinadores oficiales del beneficio en los establecimientos, entre los cuales implica “Notificar los resultados de forma personalizada a los estudiantes y entregar información que JUNAEB disponga para ellos”.⁶⁹

Una de las consecuencias derivadas de esta comunicación despersonalizada por parte de la coordinadora del beneficio hacia los alumnos becarios y por ende al resto de la comunidad educativa, se ve reflejada en la inhibición que poseen algunos alumnos al momento de solicitar información, pues la totalidad de éstos se encuentran en situación de vulnerabilidad, lo que dificulta en gran medida la calidad del proceso llevado a cabo.

De acuerdo a esto, surgen situaciones como la dificultad de acceso a la información lo que conlleva a confusiones y/o desconocimiento de la finalidad y lineamientos del beneficio.

Cuadro N° 23: Fuentes de Información que mayoritariamente manejan los alumnos.

Fuentes de Información que mayoritariamente manejan los alumnos	Discursos de los becados
Fuentes informales	<i>“A uno poco le informan de estas cosas, yo también me enteré de esta beca por unos compañeros que la tenía desde antes”. (M 3 GRC)</i>
	<i>“Si pos, ahora es distinto, hay más información, ahora se ponen carteles de la beca hasta en los negocios, pero parece que los pusieron ustedes.” (M 2 BVM)</i>

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Los discursos anteriores dan cuenta de que en ocasiones la información respecto a la beca es otorgada por fuentes no oficiales, lo cual puede provocar que dicha información sea alterada o distorsionada.

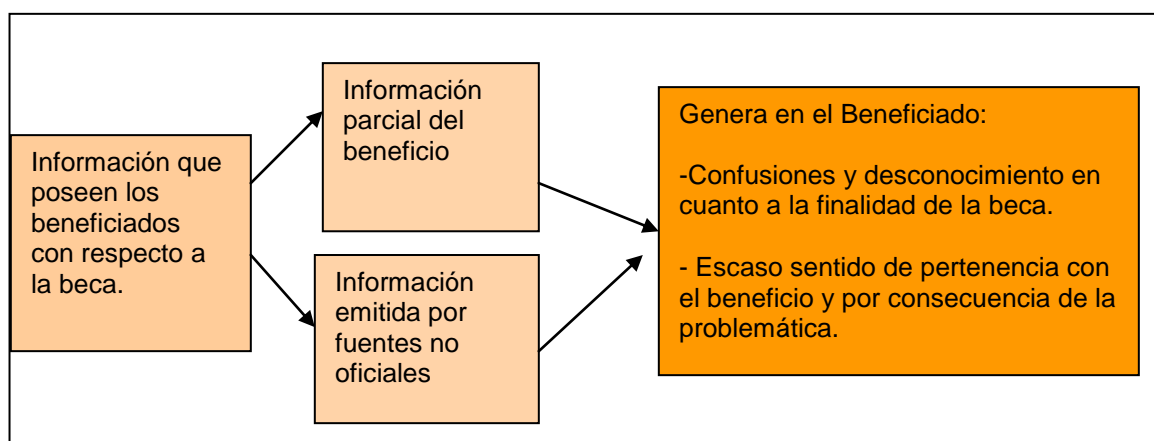
De acuerdo al fragmento del alumno M 2 BVM, es posible mencionar el cambio que se genera al incorporar un componente a la labor del coordinador del beneficio, que refuerce la información existente. Este componente tiene que ver con instaurar una instancia de intervención psicosocial que permita abordar de manera integral el

⁶⁹ Manual de Procedimientos Beca de Apoyo a la Retención Escolar, 2009. Departamento de Becas Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000. Pág. 5, 7 y 8.

objetivo que la Beca de Apoyo a la Retención Escolar persigue, generando acompañamiento a los alumnos durante el proceso.

Todo lo anterior se refleja en el siguiente cuadro resumen de la categoría:

Figura N° 09: Resumen de la categoría información que poseen los becados en cuanto a la beca.



Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Análisis integrado de las técnicas cualitativas

A partir de la información recabada mediante la aplicación de las técnicas anteriormente señaladas (entrevista semiestructurada a las coordinadoras del beneficio, sección III del cuestionario y Focus Group a los alumnos beneficiados), es posible vincular la percepción que tienen tanto encargadas como beneficiarios de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

El siguiente análisis de carácter cualitativo tiene su origen en la hipótesis de trabajo que se construye a partir de experiencias de prácticas profesionales anteriores, realizadas en JUNAEB Regional en la unidad de becas de mantención. Dicha hipótesis declara que "el significado que le otorgan tanto los beneficiarios como los encargados de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, a raíz de la información que manejan, son muy diferentes entre sí".

Al revisar los distintos discursos que presentan estos dos universos que comprenden coordinadoras y alumnos beneficiados, es posible evidenciar semejanzas y diferencias de significados.

- **Semejanzas**

En cuanto a la semejanza se señala de manera explícita, en ambos niveles de análisis (coordinadoras y becarios) el aporte que significa la Beca de Apoyo a la Retención Escolar en términos monetarios, ya que la inyección de recursos económicos que conlleva el beneficio genera en los alumnos mayor motivación para

asistir al establecimiento educacional, situación que es calificada como positiva por las encargadas de cada establecimiento focalizado.

Lo anterior adquiere mayor relevancia al considerar que los alumnos beneficiados en ambos liceos poseen carencias económicas, lo que en ocasiones les dificulta tener los recursos para asistir y permanecer en los establecimientos, pero al mismo tiempo consideran carencias que no saben definir con exactitud, pues muchas veces el dinero no cubre todas sus necesidades, tomando en cuenta que estos jóvenes por diversas razones están en riesgo de retirarse del sistema escolar.

Cuadro N° 24: Cuadro de semejanzas en los discursos de coordinadores y becados.

Semejanza en los discursos de Coordinadores y becados	
Denominador común entre los discursos	Discursos de ambos niveles de análisis
<p>Importancia de la inyección económica presente en la beca de Apoyo a la Retención Escolar</p>	<p><i>“Yo considero que esta beca sí ayuda a no retirarse de la escuela, a veces uno ni siquiera tiene para tomar la micro, eso ahora cambia con esta beca, siempre y cuando uno sepa administrar la plata que te están dando”. (M1 GRC)</i></p>
	<p><i>“... bueno el apoyo económico, que las familias que uno presenta siempre están más o menos mal, entonces es en el fondo una ayuda para que ellos puedan salir adelante y no dejen los estudios que es lo que nos importa a nosotros como parte de la comunidad educativa...”. (Coordinadora n°2)</i></p>

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Sin embargo, el supuesto de trabajo en que se señala que los significados otorgados por las coordinadores y los alumnos son muy diferentes entre si, queda fielmente reflejado en la diferencia de percepción señalados en los discursos presentados, en cuanto a la información que los encargados dicen transmitir a la comunidad estudiantil, incluyendo a los beneficiarios, y la información que los alumnos dicen estar recibiendo por parte de la coordinadora.

- **Diferencias**

Considerando lo anterior, en los siguientes discursos es posible distinguir la diferencia de opiniones que existe entre beneficiados y encargadas del beneficio:

Cuadro N° 25: Cuadro de diferencias entre los discursos de coordinadoras y becados.

Diferencia en los discursos de Coordinadoras y becados	
Denominador común entre los discursos	Discursos de ambos niveles de análisis
Discrepancia entre transmisión y recepción de información relacionada a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.	<i>“...también voy curso por curso contándoles a los chiquillos de que existe esta beca y quienes pueden postular”. (Coordinadora n° 2).</i>
	<i>“...yo creo que no se habla de la beca, nadie habla de que existe, nadie habla de nada, si uno quiere saber algo uno mismo se tiene que dar el trabajo de averiguar. Uno se tiene que acercar a la orientadora para saber algo y en ocasiones igual da vergüenza decir que uno tiene problemas, ella no pasa curso por curso”. (F 2 GRC)</i>

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

El cuadro antes señalado demuestra, que por una parte las coordinadoras dicen estar utilizando determinadas estrategias de difusión, las cuales no necesariamente tienen un impacto en los beneficiarios, ya que estos señalan que muchas veces no saben por qué el beneficio se les ha asignado, por lo tanto existe una desvalorización del mismo en cuanto a la importancia real que significa ser beneficiado por una beca de mantención derivada del Estado tendiente a cumplir los doce años de escolaridad, y por consiguiente la falta de conciencia en cuanto a percibir la problemática de riesgo de retiro escolar en la que se encuentran.

Lo anterior cobra importancia, al considerar que al menos en esta beca, la única intermediación directa entre alumnos y JUNAEB, es el coordinador, pues se espera que éste último sea idóneo e informado con respecto a los lineamientos y proceso que tiene este beneficio y de igual forma poseer mecanismos eficientes y útiles de comunicación que le permita de mejor manera difundir e incentivar la retroalimentación con los alumnos. Dicho profesional recibe y comunica a JUNAEB la situación de sus alumnos por vía telefónica y mail.

De acuerdo a lo antes expuesto se hace necesario aludir nuevamente a la hipótesis de trabajo, para corroborar la diferencia que existe entre los significados que poseen coordinadores y becarios, a raíz de la información disímil que ambos manejan. Por tanto la hipótesis planteada es aceptada.

Objetivo General Cualitativo de Investigación

En cuanto al objetivo general cualitativo que buscaba “*Explicar los significados que le asignan los alumnos y coordinadores a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar en los liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos de la comuna de Viña del Mar*”, es posible manifestar la consecución en forma satisfactoria del objetivo general de carácter cualitativo de este estudio, ya que a través de la aplicación de las distintas técnicas e instrumentos (sección III del cuestionario) se consiguió recoger las opiniones y percepciones de los distintos agentes involucrados, con la finalidad de conocer cómo se vive y entiende el proceso de la beca y a partir de ello, explicar los significados que poseen, tanto becarios como coordinadores.

Lo anterior permitió el desarrollo de un tipo de análisis comparativo entre lo expuesto por ambos sujetos de estudio, estableciendo diferencias y similitudes en torno a las temáticas que involucra la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

2.10 Síntesis Diagnóstica

Con el afán de realizar un resumen o síntesis de los datos obtenidos mediante los instrumentos y técnicas aplicados al colectivo de estudio, correspondiente a alumnos beneficiados con la Beca de Apoyo a la Retención Escolar y los coordinadores de este beneficio, de los establecimientos educacionales, Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, se llevará a cabo esta síntesis diagnóstica.

La investigación diagnóstica posee dos niveles de análisis, cuantitativo y cualitativo, en el primero se aplicó como instrumento un cuestionario con el objeto de recoger datos tendientes a identificar y explicar características con respecto al contexto familiar y la situación socioeconómica que presentan los beneficiados de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

En lo que respecta a la Variable Contexto Familiar, los datos arrojaron que los alumnos beneficiados mayoritariamente pertenecen a una *Composición Familiar* de tipo nuclear biparental, esta mayoría está representada con 48,3%. Por otra parte, la segunda mayoría, con 28,3% corresponde a hogares monoparentales con jefatura femenina. Siguiendo con lo anterior, un 16,7% de los alumnos encuestados dice pertenecer a una familiar nuclear extensa, en donde la presencia de uno o ambos padres y parientes sería la organización familiar.

Otro dato importante, se desprende del indicador de *Escolaridad de los Padres*, el cual en consecuencia señala que el 54,2% de los padres posee una escolaridad inferior a los doce años de enseñanza. Lo anterior cobra relevancia ya que, como lo señalan teorías contempladas en el estudio, la escolaridad de los padres influirá directamente en la valorización y expectativas de éstos hacia la educación de sus hijos.

Por otra parte, los indicadores de *Embarazo* 19,2 %, *Maternidad* 11,5% y *Paternidad Adolescente* 5,9 % cobran una trascendencia mayor en este estudio a pesar de su baja frecuencia, ya que son situaciones que implican en los alumnos una interrupción definitiva del proceso de la adolescencia en la cual se encuentran, incorporando un nuevo rol no contemplado para esta etapa de desarrollo, lo que significa reorganizar la vida de estos alumnos, priorizando situaciones como el cuidado personal del hijo, en desmedro de la asistencia al establecimiento. Esta población, por sus características, es considerada como prioritaria para la obtención de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, debido a su alta vulnerabilidad.

En cuanto a la Variable Situación Socioeconómica se demostró que, en gran medida el *Ingreso Económico* es menor o igual a \$159.000 reflejado en 76,7%, lo que explicaría, la situación de riesgo de retiro, pues es un antecedente que se repite tanto en los resultados cuantitativo y cualitativo. En cuanto a los datos arrojados por el indicador, *Pertenencia al Programa Chile Solidario*, estos concluyeron que la mayor frecuencia de la muestra corresponde al 38,3%, la cual desconoce su

participación en dicho programa gubernamental. La segunda mayoría que corresponde a un 33,3% permite identificar que al menos 20 alumnos, con sus respectivas familias, son parte de este programa y por ende pertenecen a los quintiles más pobres y vulnerables del país, siendo prioridad para todos los programas del Estado.

Y por último, se destacan los resultados del indicador, *Ejercicio de una Labor Remunerada*, donde la mayoría de los estudiantes, con alto riesgo de retiro escolar, que corresponde a 83,3, declara no realizar una labor remunerada.

Los resultados de las variables de estudio, anteriormente presentadas, sugieren el alcance del primer objetivo de investigación diagnóstica el cual busca "Explicar algunos factores extrasistema que afecten a los beneficiarios de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar en su permanencia en el sistema educacional de los liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos de Viña del Mar", estos resultados no fueron absolutos para cada variable, por lo que es posible mencionar indicadores que por su concentración explican en mayor medida la condición de riesgo de retiro escolar de los alumnos.

En resumen, los factores extrasistemas que podrían explicar en cierta forma la condición de riesgo de retiro escolar, corresponderían a la baja escolaridad de los padres, los bajos ingresos y la presencia de embarazo, maternidad y paternidad adolescente en algunos becarios.

En cuanto al nivel de análisis cualitativo que busca "*Explicar los significados que le asignan los alumnos y coordinadores a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar en los liceos Benjamín Vicuña y Guillermo Rivera*", se recopiló información mediante los discursos emitidos a través del focus group, entrevista semiestructurada y sección III del cuestionario. Estas técnicas e instrumentos permitieron contrarrestar ambas percepciones y significados, con la finalidad de conocer cómo se vive y entiende el proceso de la beca y a partir de ello, recoger los significados que poseen los propios agentes involucrados.

A raíz de lo anterior, fue posible recoger que tanto coordinadores como alumnos beneficiados enfatizan en la entrega monetaria que implica este beneficio como forma de abordar la problemática de la deserción escolar.

Otro aspecto a considerar en los discursos de ambos niveles de análisis, tiene que ver con el flujo de información entre las coordinadoras del beneficio y los alumnos, pues por un lado las coordinadoras declaran utilizar mecanismos de difusión en cuanto a la beca y por otro, los alumnos no reconocen dichos mecanismos, generando en ellos escaso conocimiento del mismo, lo que lleva a solicitar información de fuentes no oficiales.

En resumen, los discursos recopilados dan a conocer que los alumnos poseen escasa información en cuanto a la finalidad del beneficio, generando una visión instrumental y concreta del mismo, caracterizada por la entrega monetaria, la que en consecuencia se constituye como la relación más directa entre JUNAEB y el

beneficiario. Producto de lo anterior se genera en los alumnos una escasa importancia social del beneficio y de la problemática a la cual apunta esta beca.

Hipótesis Tecnológica

Considerando la información señalada en la síntesis diagnóstica, es posible evidenciar que los alumnos beneficiados por la Beca de Apoyo a la Retención Escolar tienden a manifestar una visión instrumental del beneficio, pues enfatizan en la entrega monetaria que se otorga, lo que sumado a la escasa, y en ocasiones, confusa información que poseen de éste, genera falta de importancia social en la finalidad de la beca, y por ende en la permanencia en el sistema educacional.

Por lo antes mencionado se hace necesario intervenir esta realidad, complementando el proceso becario a través de talleres socioeducativos que refuercen, de forma paralela a la entrega monetaria, el objetivo que este beneficio persigue, correspondiente a concretar los 12 años de escolaridad.

Prognosis

Por el contrario, se enfatiza en señalar que de no mediar intervención, permanecerá la visión utilitaria de la beca por parte de la población objetivo, no rescatando la importancia social de la concreción de los 12 años de escolaridad que persigue este beneficio destinado a alumnos con una serie de problemáticas que no sólo dicen relación con carencias económicas, sino que también con diversas problemáticas sociales.

CAPÍTULO III

PROGRAMACIÓN

3.1 Presentación

El capítulo que se expone a continuación tiene por finalidad dar a conocer la fase de Programación, la cual responde exhaustivamente a la información diagnosticada previamente, asegurando coherencia teórica y metodológica.

La fase de Programación estará compuesta por la fundamentación del programa propuesto, denominado Talleres Socioeducativos para alumnos beneficiados con la Beca de Apoyo a la Retención Escolar (BARE).

A continuación se presenta los objetivos del programa, tanto generales como específicos, características del programa tales como: estrategia a utilizar, dependencia, beneficiarios, tiempo programado y aspectos operativos de dicho programa.

Posteriormente se presenta el programa que da origen a la intervención, el cual apunta a generar una línea de acompañamiento paralelo a la entrega monetaria de la BARE, a los alumnos beneficiados de los establecimientos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, durante el proceso becario.

Lo señalado anteriormente se encuentra organizado en una matriz que contiene las actividades objetivos y los aspectos operativos que permiten que el programa se lleve a cabo. Una vez expuesta la matriz de programación se expone la Tabla Gantt referente a los tiempos estipulados para el desarrollo de la intervención.

Para concluir, se presentaran las formas de evaluar la intervención, enunciando los respectivos modelos en los que se sustenta dicha evaluación.

3.2 Fundamentación del Proyecto

Se fundamenta un trabajo de intervención, identificándose en la población objetivo la necesidad de dar un sentido social y no meramente económico a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar para mantenerse en el sistema educacional y así lograr completar los 12 años de escolaridad. De esta forma, el beneficio de la beca BARE, se vuelve pilar fundamental en la consecución de este objetivo, de lo contrario la situación de vulnerabilidad socioeducativa y socioeconómica con la que se caracteriza a los alumnos beneficiados, se dificultaría aún más.

Por ello se hace necesario un trabajo Socioeducativo y Socioreflexivo que oficie de acompañamiento, a los alumnos becados, durante todo el proceso de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, contribuyendo, entre otras cosas, al desarrollo personal de los alumnos, la importancia de la educación y a la información que los alumnos manejan con respecto a la beca.

La Educación social o Socioeducación es la respuesta del sistema social, a través de sus diferentes agentes intervinientes, para asegurar la integración de sus individuos, integración que se concreta a tres niveles:

- a) integración económica, asegurando su subsistencia y su integración en los mecanismos de producción y consumo.
- b) integración cultural, asegurando su identificación con un grupo social dominante, una cultura, un territorio una historia colectiva, unos conocimientos adquiridos
- c) integración social, a través de la participación en los diversos subsistemas de estructuración de la vida colectiva, asociaciones, barrios, sistema político⁷⁰.

Por otra parte, el proceso de intervención necesitará de estrategias socio-lúdicas, debido a la etapa del ciclo vital por la que atraviesan los alumnos becados, ya que se hace imprescindible lograr motivación e interés adecuado para este tipo de intervención con estudiantes adolescentes.

Por lo anterior se fundamenta esta intervención que se enmarca en el área de educación y por la cual, sin duda, se deben mejorar las relaciones entre las instituciones formales como JUNAEB y los estudiantes que captan los beneficios solventados por el Gobierno.

⁷⁰ Op Cit. Viché González, Mario. La Educación Social. Concepto y metodología. Pág. 46

3.3 Objetivos de Intervención

Objetivo General

"Implementar estrategias Socioeducativas, como instancia de acompañamiento a los alumnos beneficiados, durante el proceso de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, complementando de manera integral la entrega monetaria del beneficio en los establecimientos educacionales focalizados por el MINEDUC; Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos de la comuna de Viña del Mar".

Objetivos Específicos

"Generar instancias de desarrollo personal en los alumnos beneficiados BARE de ambos establecimientos, a través de talleres socioeducativos que contemplen temáticas vinculadas con su etapa de desarrollo y problemas relacionados con su entorno social".

"Generar espacios de reflexión en los alumnos beneficiados BARE de ambos establecimientos educacionales, a través de talleres socioeducativos que contengan diversas temáticas relacionadas con la educación y con la Beca de Apoyo a la Retención Escolar".

"Generar instancias de evaluación y/o desvinculación con los sujetos de intervención".

3.4 Características del programa

Dependencia:

El programa dependerá legal y administrativamente de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, entidad gubernamental dependiente del Ministerio de Educación. Dicha institución patrocinante lleva a cabo acciones que permitan “facilitar la incorporación, permanencia y éxito en el sistema educacional de niños, niñas y jóvenes en condición de desventaja social, económica, psicológica o biológica, entregando para ello productos y servicios integrales de calidad, que contribuyen a la igualdad de oportunidades frente al proceso educacional”⁷¹.

Beneficiarios:

La intervención a realizar se encuentra dirigida a los alumnos beneficiarios con la Beca de Apoyo a la Retención Escolar de los liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos de la comuna de Viña del Mar.

La población estará compuesta por alumnos con riesgo de retiro escolar, con edades que fluctúan entre los 14 y 19 años de ambos sexos.

⁷¹ Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas. Disponible en <http://www.junaeb.cl>, consultado el 12-05-2009.

Aspectos operativos

➡ **Recursos humanos:** Estarán conformados por el Equipo Seminaristas, coordinadoras y alumnos beneficiados BARE de ambos establecimientos y Coordinadora Regional del beneficio.

➡ **Recursos materiales:** Los recursos a utilizar son los siguientes:

Material fungible, correspondiente a hojas multiuso, carpetas, plumones, lápices, material audiovisual, cámara fotográfica, grabador de voz, fotocopidora, computador y proyector.

Todo lo anterior, será financiado de forma compartida entre la institución patrocinante y el equipo seminarista.

Recursos alimenticios, estos corresponden a diferentes tipos de comestibles y bebestibles para ser entregado a los alumnos al finalizar cada sesión.

Infraestructura: Para la realización de cada actividad se hará uso de salones o auditorios destinados por cada establecimiento educacional.

➡ **Recursos Financieros:** Los recursos contemplados en este aspecto hacen referencia a la movilización del equipo seminaristas y a gastos derivados de la adquisición de materiales fungible y comestible, estos serán compartidos tanto por el equipo seminaristas como por la JUNAEB. En cuanto a los gastos de movilización la institución posee un sistema de reembolso de los dineros utilizados para este fin.

➡ **Recurso Tiempo:** El programa se llevara a cabo en su totalidad durante el mes de Agosto del 2009.

Estrategias de Intervención

El presente proyecto se llevará a cabo bajo la lógica de estrategias socioeducativas las cuales cruzan de forma transversal a la intervención.

En consecuencia, la estrategia a utilizar por el equipo seminarista se contextualiza en una de las cuatro clasificaciones de prácticas educativas de integración social, que hace el autor Mario Viché González, donde se expresa lo siguiente:

Cuadro N° 26: Estrategias de Intervención.

Estrategias	Descripción
<i>Socio-educativa</i>	<p>Prácticas e instituciones tendientes a la integración de todos aquellos individuos y colectivos que por distintas razones el sistema margina o podría marginar, debido a razones económicas, familiares, étnicas, migratorias, fracaso escolar, desintegración social, entre otras.</p> <p>Esta estrategia denota una gran importancia ya que contribuye a la adquisición de herramientas necesarias al momento de proceder o tomar una decisión.</p> <p>Lo anterior se llevará a la práctica a través del desarrollo de contenidos por medio de la exposición y/o entrega de material informativo a las personas que participen en la intervención.</p>
<i>Socio-reflexiva</i>	<p>El proceso reflexivo apunta a que las integrantes del grupo mediten en relación a las temáticas abordadas y puedan llevarlas al plano de su propia experiencia. Esta estrategia al igual que la anterior refuerza uno de los valores primordiales del Trabajo Social, la autodeterminación, ya que el grupo, a través de la reflexión puede evaluar y recoger los elementos que estime necesarios para ser aplicados en su diario vivir.</p>
Socio-lúdica	<p>Esta estrategia apunta a generar un mayor interés y dinamismo en las sesiones a realizar. Esto en la práctica contribuye a una mayor participación e internalización de las temáticas tratadas. Además de esto y en virtud de la edad y las características de las integrantes del grupo es necesario el uso de métodos que sean acordes con sus intereses y etapa en la cual están insertos.</p> <p>Esta estrategia se desarrollará por medio de dinámicas que facilitarán la interacción entre los integrantes del grupo</p>

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

En virtud de lo anteriormente expuesto, y con el objeto de lograr las funciones antes señaladas, se pretende que a través de la estrategia de intervención socioeducativa, el equipo seminarista, sea capaz de generar un adecuado rapport profesional, que brinde la confianza y empatía necesaria para intervenir sin mayores dificultades. De lo anterior se desprende la necesidad de instaurar una relación directa con los alumnos beneficiados por la Beca de Apoyo a la Retención Escolar. Esta necesidad profesional emana de las propias condiciones de vulnerabilidad socioeconómica y socioeducativa del colectivo de estudio.

Teniendo en cuenta lo anterior, es trascendente obtener, a través de la entrega de conocimientos, la mayor participación activa posible en el proceso, para esto la información se brindará en forma lúdica, esperando generar mecanismos directos de comunicación, siendo base indispensable de toda intervención profesional a nivel social.

Técnicas

Las técnicas de trabajo que se desarrollarán a continuación serán parte de la intervención llevada a cabo por el Equipo Seminarista, algunas de las cuales guiarán en forma transversal dicho proceso. A saber:

Cuadro N° 27: Cuadro de técnicas a utilizar en la intervención.

Técnicas	Descripción
Atención y Escucha	Implica una disposición física y una atención psicológica, la primera significa que los interactuantes deben adoptar una postura de involucramiento el uno con el otro, la segunda requiere por tanto, escuchar los mensajes verbales y no verbales emitidos durante la interacción. Todo lo anterior dentro de un marco de atención que permita identificar emociones y sentimientos a través de las palabras y las señales.
Empatía	Capacidad para comprender las actitudes y sentimientos de los demás, visualizando la situación a partir de su propia experiencia.
Expresión de sentimientos	Para llevar a cabo esta habilidad es necesario considerar la autenticidad, la que implica revelarse tal cual uno es, sin inventar, disfrazar o reprimir sentimientos. El control emocional requiere canalizar las emociones que permiten una comunicación y guardar las que signifiquen agredir por agredir. De esta forma, se trata de expresar directamente los sentimientos, utilizando palabras claras y apropiadas para exponer los sentimientos.
Autorrevelación	Implica dos aspectos, el relato y el testimonio. La primera es seudorevelación, es realista y analítica y la segunda es la autentica autorrevelación, pues constituye un esfuerzo de revelar la persona interior y más que eso: es un intento por comprometerse con quienes escuchan. Por lo anterior, la autorrevelación es la destreza para comunicar aspectos personales de la experiencia propia, teniendo en cuenta las necesidades de los otros.
Lluvia de ideas	Es una técnica para generar variadas ideas en un grupo. Requiere la participación espontánea de todos los integrantes. Esta busca alcanzar nuevas ideas y soluciones creativas e innovadoras, rompiendo paradigmas establecidos. El clima de participación y motivación generado por la "Lluvia de ideas" asegura mayor calidad en las decisiones tomadas por el grupo, más compromiso con la actividad y un sentimiento de responsabilidad compartido por todos.
Debate	Esta técnica se presenta como una discusión dirigida entre dos personas o dos grupos que, ante un público, exponen sus ideas sobre un tema, sustentándolas con argumentos que chocan entre sí. Es una manera de presentar puntos de vista opuestos sobre un mismo tema.
Reflexión grupal	Esta técnica se utilizará con el fin de promover en el grupo de alumnos, la capacidad de comprender e interpretar la información entregada en los talleres, gracias a un proceso mental, el cual se reflejará en las conclusiones expuestas por los alumnos.

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

3. 5 Antecedentes de las actividades a desarrollar

Cuadro N° 28: Antecedentes Liceo Benjamín Vicuña Mackenna.

Liceo Benjamín Vicuña Mackenna "Actividades"	
LUGAR	Aula de Conferencias del Liceo Benjamín Vicuña Mackenna.
FECHA	Del 7 al 31 de Agosto
HORA DE INICIO	13:00 hrs.
HORA DE TERMINO	14:00 hrs.
DURACION APROX.	60 minutos aproximadamente
BENEFICIARIOS	23 Alumnos becados.

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Cuadro N° 29: Antecedentes Liceo Guillermo Rivera Cotapos.

Liceo Guillermo Rivera Cotapos "Actividades"	
LUGAR	Aula de Proyecciones del liceo Guillermo Rivera Cotapos
FECHA	Del 7 al 31 de Agosto
HORA DE INICIO	15:00 hrs.
HORA DE TERMINO	16:00 hrs.
DURACION APROX.	60 minutos aproximadamente
BENEFICIARIOS	37 Alumnos becados.

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Los establecimientos educacionales objeto de intervención fueron seleccionados a través del criterio de **mayor incidencia de alumnos beneficiados por la Beca de Apoyo a la Retención Escolar** en la comuna de Viña del Mar, dichos establecimientos presentan en total una población aproximada de 60 alumnos becados.

Las actividades a desarrollar en el marco de la intervención Psicosocial serán idénticas en ambos establecimientos educacionales.

3.6 Matriz de Planificación

➡ **Objetivo General:** Implementar estrategias Socioeducativas, como instancia de acompañamiento a los alumnos beneficiados, durante el proceso de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, complementando de manera integral la entrega monetaria del beneficio en los establecimientos educacionales focalizados por el MINEDUC; Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos de la comuna de Viña del Mar”.

Cuadro N° 30: Matriz de Planificación.

OBJETIVO ESPECÍFICO EN EL QUE SE ENMARCA	OBJETIVOS DE ACTIVIDAD	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	RECURSOS	MEDIOS DE VERIF.	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
<p>Generar instancias de evaluación y/o desvinculación con los sujetos de intervención.</p>	<p>O.E. 1 Informar a los alumnos becarios, el propósito del proceso, indicando temáticas a tratar, el contexto en el que se trabajará y los objetivos que se desean alcanzar.</p> <p>O.E.2 Aplicar un Test “antes” con el propósito de evaluar la información que los alumnos poseen respecto a temáticas contempladas para esta intervención.</p>	<p>1.Nombre: “Conociéndonos”</p> <p>Descripción: Inicio: Por las características de esta primera reunión es atingente por las características de la evaluación a desarrollar aplicar un Test “antes” con la finalidad de conocer la información que poseen los alumnos con respecto a temáticas a desarrollar en esta intervención.</p> <p>Desarrollo: Posteriormente se realizará una dinámica de autoconocimiento en donde a través de la elección de números del 1 al 9 se demostrarán las características personales de los alumnos becarios. El paso siguiente será contrastar estas características que se ligan a los números con la personalidad real de cada estudiante. Posteriormente se reflexionará lo positivo y negativo de cada rasgo y las maneras en cómo influye esto en la vida personal y escolar de cada uno.</p>	<p>Dinámica de romper hielo</p> <p>Atención y escucha</p> <p>Empatia</p>	<p>R. Humanos: -Equipo Seminarista -Estudiantes BARE. -Coordinadora de la BARE de cada establecimiento educacional</p> <p>R. Materiales: -Material fungible. Comestibles y bebestibles.</p> <p>R. Infraestructura: - Aula de Proyecciones del liceo Guillermo Rivera Cotapos</p>	<p>Registro fotográfico</p>	<p>- Lista de asistencia.</p> <p>- Pauta de observación simple.</p> <p>- Test Antes-Después.</p>

	<p>O.E. 3 <i>Generar en los alumnos, por medio de estrategias socio-lúdicas, el autoconocimiento y por ende la importancia de manejar un adecuado autoconcepto.</i></p>	<p>Finalización: Para finalizar y con el afán de generar mayor motivación en los alumnos, se entregará, dentro del concepto de alimentación saludable, una merienda, gentileza de JUNAEB, en donde se espera que participen todos los estudiantes beneficiados de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.</p>		<p>-Aula de Conferencias del Liceo Benjamín Vicuña Mackenna.</p>		
--	--	---	--	--	--	--

<p>Generar espacios de reflexión en los alumnos beneficiarios BARE de ambos establecimientos educacionales, a través de talleres socioeducativos que contengan diversas temáticas relacionadas con la educación y con la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.</p>	<p>O.E.4 Contribuir al reconocimiento del valor del Compromiso y lo que éste significa para el beneficio de la BARE.</p>	<p>2. Nombre: ¡¡No tengamos miedo al compromiso!!</p> <p>Descripción: Inicio: La actividad comenzará con ejemplos de distintas formas de “compromiso” en nuestra sociedad, ilustrados por medio de una proyección en el aula.</p> <p>Desarrollo: A continuación se procederá, a generar una lluvia de ideas, proporcionada por los mismos alumnos, acerca del concepto de compromiso, con el objeto de conocer sus percepciones acerca del concepto. Posteriormente, para desarrollar la temática, se proyectarán imágenes que den cuenta de distintos tipos de compromiso, como lo son el compromiso ecológico, compromiso materno, compromiso con la patria, con la familia, con la pareja y por último, compromiso con la educación, en este último aspecto se hará hincapié en la importancia de la BARE para el cumplimiento de los 12 años de escolaridad. De igual forma, se entregará información y se resolverán dudas acerca de este beneficio.</p> <p>Finalización: Para finalizar, se entregará a los alumnos, dentro del concepto de alimentación saludable, una merienda, gentileza de JUNAEB, en donde se espera que participen todos los estudiantes beneficiados de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.</p>	<p>Expresión de sentimientos</p> <p>Lluvia de ideas.</p> <p>Atención y escucha.</p> <p>Empatía.</p>	<p>R. Humanos: - Equipo Seminarista -Estudiantes BARE.</p> <p>R. Materiales: -Material fungible. Comestibles y bebestibles.</p> <p>R. Infraestructura: - Aula de Proyecciones del liceo Guillermo Rivera Cotapos -Aula de Conferencias del Liceo Benjamín Vicuña Mackenna</p>	<p>Registro fotográfico</p>	<p>- Lista de asistencia.</p> <p>- Pauta de observación simple.</p>
--	---	--	---	---	-----------------------------	---

<p>Generar instancias de desarrollo personal en los alumnos beneficiados BARE de ambos establecimientos, a través de talleres socioeducativos que contemplen temáticas vinculadas con su etapa de desarrollo y problemas relacionados con su entorno social.</p>	<p>O.E 5. Informar a los alumnos BARE, acerca del concepto de Adolescencia y las características asociadas a ésta.</p> <p>O.E. 6 Informar y reflexionar acerca del embarazo, maternidad y paternidad adolescente.</p>	<p>3. Nombre: La adolescencia, ¿etapa difícil?</p> <p>Descripción: Inicio: La actividad comenzará, a través de una dinámica, que brinde la confianza para ir obteniendo la interacción necesaria que favorezca el surgimiento de percepciones y participación.</p> <p>Desarrollo: A continuación se abordará la temática relacionada con la adolescencia; cambios físicos y de personalidad, característicos de esta etapa de transición.</p> <p>Se dará espacio para que los alumnos expresen sus percepciones en cuanto a la temática, la cual, por sus características, se vinculará con las problemáticas de embarazo, maternidad y paternidad adolescente.</p> <p>Finalización: el equipo seminarista entregará a los alumnos, la colación que corresponde a la finalización de cada actividad, gentileza de JUNAEB, en donde se espera que participen todos los estudiantes beneficiados de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.</p>	<p>Lluvia de ideas.</p> <p>Reflexión Grupal.</p> <p>Atención y escucha.</p> <p>Empatía.</p> <p>Autorrevelación.</p>	<p>R. Humanos: - Equipo Seminarista -Estudiantes BARE.</p> <p>R. Materiales: -Material fungible. Comestibles y bebestibles.</p> <p>R. Infraestructura: - Aula de Proyecciones del liceo Guillermo Rivera Cotapos. -Aula de Conferencias del Liceo Benjamín Vicuña Mackenna.</p>	<p>Registro fotográfico</p>	<p>- Lista de asistencia.</p> <p>- Pauta de Observación Simple.</p>
--	---	--	---	---	-----------------------------	---

<p>Generar instancias de desarrollo personal en los alumnos beneficiados BARE de ambos establecimientos, a través de talleres socioeducativos que contemplen temáticas vinculadas con su etapa de desarrollo y problemas relacionados con su entorno social.</p>	<p>O.E. 7 Informar a los alumnos con respecto a las diversas formas posibles de violencia, en el hogar familiar.</p> <p>O.E. 8 Orientar a los alumnos, acerca de las acciones que pueden realizar ante la presencia de algún tipo de violencia en el hogar.</p>	<p>4. Nombre: “<i>Quién te quiere... ¿te aporrea?</i>”</p> <p>Descripción:</p> <p>Inicio: Para desarrollar los objetivos planteados para esta actividad se realizará, en primera instancia, una “lluvia de ideas” que permita visualizar las percepciones que los alumnos poseen frente a la problemática de la violencia intrafamiliar.</p> <p>Desarrollo: Posteriormente, se dará a conocer un video publicitario derivado de una campaña del SERNAM, referente a la violencia intrafamiliar, principalmente respecto a la violencia contra la mujer. Para complementar lo antes mencionado, se proyectará a través de power point información referente a la temática de VIF (concepto, tipos, factores de riesgo, factores protectores y aspectos legales). Junto con esto, se entregará a los alumnos folletos informativos relacionados con la temática tratada.</p> <p>Finalización: Para finalizar y con el afán de generar mayor motivación en los alumnos, se entregará, dentro del concepto de alimentación saludable, una merienda, gentileza de JUNAEB, en donde se espera que participen todos los estudiantes beneficiados de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.</p>	<p>Reflexión grupal.</p> <p>Expresión de sentimientos.</p> <p>Atención y escucha</p> <p>Empatía.</p> <p>Autorrevelación</p>	<p>R. Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Equipo Seminarista -Estudiantes BARE. <p>R. Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Material fungible. Comestibles y bebestibles. -Material audiovisual SERNAM. <p>R. Infraestructura:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aula de Proyecciones del liceo Guillermo Rivera Cotapos -Aula de Conferencias del Liceo Benjamín Vicuña Mackenna 	<p>Registro fotográfico</p> <p>Material audiovisual</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia. - Pauta de observación simple.
--	---	--	---	---	---	--

<p>Generar espacios de reflexión en los alumnos beneficiados BARE de ambos establecimientos educacionales, a través de talleres socioeducativos que contengan diversas temáticas relacionadas con la educación y con Beca de Apoyo a la Retención Escolar.</p>	<p>O.E. 9 Promover la importancia de la educación y lo que aporta ésta en el desarrollo de nuestras vidas.</p> <p>O.E. 10 Reflexionar acerca de las conductas de riesgo de los adolescentes y la utilización de los tiempos libres fuera de la jornada escolar.</p>	<p>5. Nombre: “¿Qué es ser estudiante?”</p> <p>Descripción:</p> <p>Inicio: Se da la bienvenida a los alumnos, se les informa de qué tratará la sesión de hoy.</p> <p>Desarrollo: Prosiguiendo con las sesiones anteriores, se realizará una dinámica, para generar un debate con los problemas que tiene nuestro país en cuanto a educación. Dentro de este contexto y de manera visual, a través de fotos, se analizará la conducta temeraria de algunos alumnos protestando de forma extrema, lo que dará la base para introducir las problemáticas de las conductas de riesgo de los adolescentes y de la forma en cómo utilizan los tiempos libres. Posteriormente se resolverán posibles dudas de carácter operativo, con respecto a la beca.</p> <p>Finalización: Antes de finalizar la actividad con la merienda que le corresponde a cada alumno, será necesario iniciar el proceso de desvinculación con los alumnos, explicando la importancia de esto, y lo que implica en el nuevo escenario que experimentarán los alumnos una vez cerrado el proceso.</p>	<p>Lluvia de Ideas.</p> <p>Atención y escucha.</p> <p>Empatía.</p>	<p>R. Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Equipo Seminarista -Estudiantes BARE. <p>R. Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Material fungible. Comestibles y bebestibles. <p>R. Infraestructura:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aula de Proyecciones del liceo Guillermo Rivera Cotapos -Aula de Conferencias del Liceo Benjamín. 	<p>Registro fotográfico</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia. - Pauta de observación simple.
--	---	--	--	--	-----------------------------	--

<p>Generar instancias de evaluación y/o desvinculación con los sujetos de intervención.</p>	<p>O.E 11 Evaluar la experiencia grupal vivida, y el aprendizaje adquirido en el proceso de intervención.</p> <p>O.E 12 Generar la desvinculación definitiva con el grupo de alumnos/as BARE para finalizar el proceso de intervención social.</p>	<p>6. Nombre: “Nuestra Despedida”</p> <p>Descripción: Inicio: Se le da la bienvenida a los alumnos y se les recuerda que hoy es la última sesión, se les explica a grandes rasgos en que consistirá la sesión.</p> <p>Desarrollo: Para finalizar el proceso de Intervención Profesional llevado a cabo por el equipo Seminarista, se realizará la sesión de cierre, la cual tendrá como objetivo evaluar a nivel general mediante la aplicación de un grupo de discusión, identificando aspectos positivos y negativos presentes en la intervención. Lo anterior, pretende que los alumnos sean capaces de exponer sus puntos de vistas acerca del proceso, con el fin de generar una evaluación tanto de los alumnos como del equipo seminarista. En este mismo contexto de evaluación se aplicara un Test” después” para contrarrestar con los resultados obtenidos en la primera sesión Test “antes”. Posteriormente, de manera simbólica se hará entrega de un reconocimiento a los alumnos que participaron de los talleres y a las coordinadoras del beneficio.</p> <p>Finalización: Para culminar el proceso, se hará entrega de colaciones gentileza JUNAEB.</p>	<p>Atención y escucha</p> <p>Empatía</p> <p>Expresión de sentimientos.</p>	<p>R. Humanos: -Equipo Seminarista -Estudiantes BARE.</p> <p>R. Materiales: -Material fungible. Comestibles y bebestibles.</p> <p>R. Infraestructura: - Aula de Proyecciones del liceo Guillermo Rivera Cotapos. -Aula de Conferencias del Liceo Benjamín.</p>	<p>Registro fotográfico</p> <p>Material audiovisual</p>	<p>- Lista de asistencia.</p> <p>- Pauta de observación simple.</p> <p>- Tes Antes-Después.</p>
---	--	--	--	--	---	---

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

3.7 Cronograma de Tiempo

Cuadro N° 31: Cronograma de tiempo.

Actividad	Tiempo Sesiones	Lunes	Viernes	Lunes	Viernes	Lunes	Viernes	Lunes
		10 Agosto	14 Agosto	17 Agosto	21 Agosto	24 Agosto	28 Agosto	31 Agosto
1. “Conociéndonos”	1º Sesión							
2. ¡¡No tengamos miedo al compromiso!!	2º Sesión							
3. “La Adolescencia, ¿etapa difícil?”	3º Sesión							
4. “¿Qué es ser estudiante?”	4º Sesión							
5. “Quien te quiere... ¿Te aporrea?”	5º Sesión							
6. “Nuestra despedida”	6º Sesión							

Simbología:

Tiempo Programado
 Tiempo de Holgura

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

El cronograma de actividades de intervención profesional se desarrollará en su totalidad, durante el mes de agosto.

Las sesiones se llevarán a cabo los días lunes y viernes de cada semana y tendrán una duración aproximada de 45 a 75 minutos.

3.8 Caracterización y fundamentación de la estrategia evaluativa

Modelo de evaluación

Considerando el carácter de la intervención psicosocial llevada a cabo se hace fundamental desarrollar un proceso evaluativo acorde a las expectativas brindadas por este proceso. De esta forma, se utilizarán aspectos cuantitativos y cualitativos que respondan eficientemente a esta intervención.

Para profundizar en cada uno de estos aspectos mencionados se debe señalar que dentro de un contexto cualitativo, se trabajará con aspectos del Modelo Global de Evaluación Iluminativa, el cual entrega un enfoque interpretativo de la información recabada durante el proceso y además permitirá recoger las percepciones de los diferentes actores que participen de la intervención, de manera que proporcione información útil para la evaluación.

Desde el punto de vista conceptual y, de acuerdo con Pérez (1993: 30-31), la evaluación iluminativa entre otras cosas, presenta ventajas al considerar que "un sistema vivo y abierto no puede comprenderse si se considera aislado de su contexto más amplio"; y además, "no existe una única realidad de donde derive directamente una verdad objetiva. Existen, por el contrario, numerosas perspectivas y punto de vista que el evaluador debe considerar, indagar y contrastar desde una posición de neutral observador"⁷².

No obstante lo anterior, se considera que una de las limitantes del modelo se refiere a valorar el resultado y/o producto en desmedro del desarrollo de las demás etapas del proceso.

En lo que respecta a la perspectiva cuantitativa, se considera pertinente el uso de elementos que contiene el modelo de evaluación por objetivo con la finalidad de enfocarse en el logro de los objetivos planteados en la planificación, para ello se deberá medir el grado de logro obtenido de los objetivos específicos planteados para así obtener el resultado del objetivo general programado.

Se debe tener en consideración que este modelo, al igual que cualquier modelo de evaluación, posee sus limitaciones, por lo que el modelo de evaluación por objetivos no está exento a esta realidad, pues presenta una visión reduccionista de los resultados obtenidos en términos de éxito o fracaso.

⁷² Pérez, A. (1993). Modelos contemporáneos de evaluación. Caracas – Venezuela. Cooperativa Laboratorio Educativo. Disponible. http://74.125.93.132/search?q=cache:cgKvHX_0sR0J:www.scielo.org.ve/scielo.php%3Fpid%3DS131649102007000300007%26script%3Dsci_arttext+desde+el+punto+de+vista+conceptual+y+de+acuerdo+con+Perez+la+evaluacion+iluminativa+supone&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=cl, Consultado el 22-09-2009.

3.9 Instrumentos de evaluación

➡ **Lista de Asistencia:** Este instrumento se aplicará al inicio de cada sesión con la finalidad de registrar a los alumnos asistentes a la actividad. Se considerará como asistencia favorable la presencia de al menos 50% +1 de los alumnos.

➡ **Pauta de Observación Simple:** Este instrumento se utilizará con el objeto de evidenciar el desarrollo de la actividad a través de los criterios de:

- Participación Activa: Se refiere al comportamiento que mantiene el grupo durante las actividades de intervención, en cuanto a asistencia en intervención, en donde los integrantes puedan opinar, proponer, sugerir, entre otros. Comprende, por parte de los alumnos; *Realización de Preguntas, Desarrollo de Opiniones y Ejecución de Labores Asignadas.*

- Disposición al trabajo: Este indicador implica una actitud favorable por parte de los alumnos ante el trabajo a realizar.

- Atención e Interés: Este indicador consiste en tener una disposición física y una atención psicológica, esto significa que los alumnos adopten una postura de concentración y respeto ante la entrega de información, y además, reciban los mensajes verbales y no verbales emitidos durante la interacción.

Comprende, Atención y Escucha a la Información entregada por los seminaristas, Respeto ante las Opiniones de sus Compañeros, Realización de Propuestas para las Próximas Sesiones, Manifiestan Actitud Positiva ante las Actividades Propuestas.

➡ **Test Antes – Después:** Este instrumento permitirá contrastar la información que los alumnos manejan respecto a las temáticas a tratar, con la información adquirida una vez finalizado el proceso de intervención.

➡ **Grupo de discusión:** Esta técnica permite recoger información desde los participantes de una manera menos sistemática, en donde estos pueden expresarse con mayor libertad.

Medios de verificación

- ➡ **Entrega de material escrito y audiovisual:** el cual corresponde a folletería y CD didáctico que recopila los contenidos tratados en cada sesión.
- ➡ **Registro fotográfico:** Con la finalidad de verificar la ejecución de las actividades.

CAPÍTULO IV

EJECUCIÓN

4.1 Presentación

El capítulo que a continuación se expone corresponde a la fase de ejecución del proyecto "Talleres Socioeducativos BARE", tiene por finalidad dar a conocer el desarrollo de las sesiones realizadas. Dichas sesiones fueron diseñadas para ser llevadas a cabo de manera similar en los establecimientos educacionales Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos.

Cada una de las actividades programadas se describe de acuerdo a como se desarrolló en la práctica, señalando aspectos como: nombre de la actividad, fecha de realización, objetivo en que se enmarca, duración de la actividad, descripción, señalando las similitudes y diferencias presentes en ambos establecimientos, y por último, se da a conocer la evaluación de la actividad a través de diversos tópicos.

4.2 Registro de Intervención N° 1

I) Antecedentes de la actividad

Nombre: "Conociéndonos".

Fecha: 7 de Agosto 2009.

Duración: 45 minutos.

Lugar: Salón de eventos de los Liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, Viña del Mar.

Responsables: Grupo Seminaristas.

N° participantes: 19 asistentes.

Objetivo específico de intervención en el que se enmarca

Generar instancias de desarrollo personal en los alumnos beneficiados BARE de ambos establecimientos, a través de talleres socioeducativos que contemplen temáticas vinculadas con su etapa de desarrollo de vida y problemas relacionados con su entorno social.

Generar instancias de evaluación y desvinculación con los sujetos de intervención.

Objetivos de la actividad

O.E. 1 Dar a conocer a los alumnos becarios, el propósito del proceso, indicando temáticas a tratar, el contexto en el que se trabajará y los objetivos que se desean alcanzar.

O.E. 2 Aplicar un Test "antes" con el propósito de evaluar la información que los alumnos poseen respecto a temáticas contempladas para esta intervención.

O.E. 3 Generar en los alumnos, por medio de estrategias socio-lúdicas, el autoconocimiento y por ende la importancia de manejar un adecuado autoconcepto.

II) Descripción de la actividad

La sesión tuvo lugar en los salones de cada liceo, destinados por cada coordinadora del beneficio.

En primera instancia se da la bienvenida a todos los beneficiarios asistentes, se les presentan los objetivos de la intervención y de la actividad a realizar, la duración, los días en que se realizará. De igual forma, se enfatiza en la importancia

de la asistencia a estos talleres y lo enriquecedor que puede ser para ellos la asistencia y participación en esta experiencia.

Luego se explica y se realiza una dinámica de conocimiento y autoconocimiento, en donde a través de la elección de números del 1 al 9 se demostraron las características personales de los alumnos becarios. Luego se agruparon según los números que a cada alumno le apareció, posteriormente en un plenario se discutió las características personales atribuidas a cada número.

Posteriormente se reflexionó lo positivo y negativo de cada rasgo, con la finalidad de que los alumnos identifiquen fortalezas y debilidades de cada uno para así obtener un autoconcepto adecuado en su desarrollo personal y en las relaciones interpersonales.

Para finalizar, se entrega a cada alumno una colación, gentileza de JUNAEB.

Figura N° 10: Sesión N°1 "Conociéndonos"



A continuación, se presentan dos cuadros explicativos que dan a conocer diferencias y semejanzas presentes durante esta sesión entre ambos establecimientos:

Cuadro N° 32: Semejanzas presentes en ambos liceos.

Semejanzas
Las similitudes presentes en ambos liceos al menos para esta sesión, tienen que ver con la escasa participación que demostraron los alumnos, debido principalmente al contexto de la primera sesión, en donde aún no se creaba confianza en el grupo. Otra semejanza, alude entre otras cosas a la falta de información respecto a la beca y su proceso, lo cual se reflejó en las innumerables preguntas realizadas al equipo seminaristas.

Cuadro N° 33: Diferencias presentes en ambos liceos.

Diferencias
Un aspecto que difiere entre un liceo y otro, se ve reflejado en la mayor disposición al trabajo que demostró tener los alumnos del Liceo Guillermo Rivera Cotapos, quienes fueron más asiduos a colaborar en contraposición con la situación vivenciada en el Benjamín Vicuña Mackenna.

III) Evaluación de la actividad

Evaluación según objetivo de actividad:

La evaluación de ésta, la primera sesión fue positiva, puesto que por un lado las expectativas de los alumnos seminaristas se cumplieron, pues se presentó una buena acogida por parte del establecimiento y los alumnos becados. Por otro lado, los objetivos para esta sesión, se cumplieron en gran medida, pues la actividad permitió que los/as jóvenes encontraran una instancia para mostrar sus personalidades y opinar sobre ellos mismos, criticando sus reacciones y actitudes frente a diversas situaciones.

Evaluación según criterios:

- **Asistencia:** En cuanto a la asistencia, ésta es valorada de manera negativa, ya que la cantidad de alumnos no es suficiente para cumplir con la satisfacción del criterio, representado en el parámetro del 50%+1 de la población total de beneficiarios de ambos establecimientos. Esto se debe por un lado, a la culminación tardía del primer semestre para los alumnos del liceo Guillermo Rivera Cotapos, debido a movilizaciones incentivadas por los propios alumnos. Lo anterior, no ha permitido que ciertos beneficiarios asistan, pues aún se encuentran en rendición de exámenes finales.
- **Participación Activa:** La Participación Activa en esta sesión obtuvo 18 puntos, lo que para esta intervención es considerada media. Lo anterior, responde al contexto de la primera sesión, pues como no se generaba aún la confianza e interés necesario, los alumnos no participaron de la mejor forma.
- **Disposición al Trabajo:** Este criterio obtuvo 6 puntos, lo que lo sitúa en la categoría de regular, esto se debe a que sólo a veces los alumnos demostraron una buena disposición al trabajo, pues el contexto de la primera sesión y ser la incertidumbre ante el proceso generó una actitud reticente ante las labores a realizar.
- **Atención e Interés** obtuvo 21 puntos, lo que demuestra un cumplimiento regular de este indicador, dado principalmente al poco conocimiento entre los participantes y el bajo interés presente en los alumnos, debido a la escasa identificación con el programa.

Evaluación de las técnicas:

En cuanto a las técnicas utilizadas, estas se manifestaron de la siguiente manera:

- ➡ *Dinámica de Romper Hielo:* Esta permitió crear una atmósfera más cordial y en confianza, con la finalidad que los alumnos pudiesen explayarse en los temas tratados.
- ➡ *Empatía:* Importante en toda la sesión especialmente en el desarrollo de la dinámica de conocimiento, pues permitió crear un ambiente de confianza generado por la comprensión y entendimiento de los diferentes discursos declarados por los/as jóvenes.
- ➡ *Atención y escucha:* Utilizadas durante toda la sesión, pues creó un clima de respeto ya sea entre los becados y alumnos seminaristas.
- ➡ *Autorrevelación:* Esta fue importante, pues fue motivada en todo momento por los encargados de la actividad, con la finalidad que los alumnos pudiesen contar o “revelar” aquellos rasgos de sus personalidades, todo en el marco de un respeto mutuo.

4.3 Registros de Intervención N° 2

I) Antecedentes de la actividad.

Nombre: "¡¡No tengamos miedo al compromiso!!".

Fecha: 10 de Agosto 2009.

Duración: 45 minutos.

Lugar: Salón de eventos de los Liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, Viña del Mar.

Responsables: Grupo Seminaristas.

Nº participantes: 27 asistentes.

Objetivo específico de intervención en el que se enmarca.

Generar instancias de desarrollo personal en los alumnos beneficiados BARE de ambos establecimientos, a través de talleres socioeducativos que contemplen temáticas vinculadas con su etapa de desarrollo de vida y problemas relacionados con su entorno social.

Objetivos de la actividad.

O.E 4 Contribuir al reconocimiento del valor del Compromiso y lo que éste significa para el beneficio de la BARE.

II) Descripción de la actividad.

La actividad se llevó a cabo en forma extraordinaria en salones no pactados inicialmente por ambos establecimientos, producto de imprevistos relacionados por una parte, con la escasa disposición de aulas para efectuar el taller, y por otra, con dificultades en los recursos disponibles (Proyector – data).

La actividad comenzó con la bienvenida a todos los beneficiarios asistentes, se les reiteran los objetivos de la intervención y de la actividad a realizar. Se vuelve a enfatizar en la importancia de la asistencia a estos talleres y la trascendencia que tiene para ellos la participación en esta experiencia. A continuación se procede, a pasar la lista correspondiente, para registrar a los asistentes.

Posteriormente se dan algunos atributos del valor del "Compromiso", sin ser definido exhaustivamente, con la finalidad de conocer las percepciones de los alumnos en cuanto al significado del compromiso. Para estimular aun más las percepciones de los alumnos se procedió a proyectar una serie de imágenes, relacionadas con el compromiso en sus múltiples manifestaciones. (*Compromiso materno – ecológico – matrimonial – compromiso con la patria – con los amigos y*

finalmente con la educación y más concretamente con la asistencia al establecimiento como fiel reflejo de compromiso)

Siguiendo con la actividad, y por medio de una lluvia de ideas, los alumnos fueron manifestando los tipos de compromiso que lograron visualizar. Por medio de esto, se explicó el concepto de compromiso y lo que significa en la vida y desarrollo de las personas. De esta manera, se les recordó a los alumnos su compromiso con la educación y concretamente con el beneficio que baja desde JUNAEB para asistir al establecimiento. Así, los alumnos pudieron opinar, sacar conclusiones y reflexiones al respecto.

Para culminar la segunda actividad del proceso de intervención, llevado a cabo por el equipo seminarista, se entregó a los alumnos, bajo el concepto de alimentación saludable, una colación gentileza de JUNAEB.

Figura N° 11: Sesión N° 2. ¡¡No tengamos miedo al compromiso!!



A continuación, se presentan dos cuadros explicativos que dan a conocer diferencias y semejanzas presentes durante esta sesión entre ambos establecimientos:

Cuadro N° 34: Semejanzas presentes en ambos liceos.

Semejanzas
Las similitudes presentes en ambos liceos responden a la falta de interés que generó la actividad realizada, debido a que la modalidad utilizada por el equipo seminarista no logró concentrar la atención de lo alumnos, generando en ocasiones elementos distractores para algunos asistentes.

Cuadro N° 35: Diferencias presentes en ambos liceos.

Diferencias
Las diferencias responden a una convocatoria deficiente que se realizó para casi la mitad de los alumnos becarios del Liceo Benjamín Vicuña Mackenna, lo que generó una escasa asistencia de los alumnos en este establecimiento. A diferencia de lo ocurrido en el otro liceo, donde se convocó a toda la población becada. Otro aspecto disímil, responde a la escasa disposición de aulas para efectuar el taller en el Liceo Benjamín Vicuña Mackenna, generando un descontento y falta de concentración en los alumnos durante el transcurso de esta sesión.

III) Evaluación de la actividad

Evaluación según objetivo de actividad:

La evaluación de esta segunda actividad llevada a cabo, fue positiva en el sentido que se logró abordar de lleno la temática acerca del valor del compromiso, el cual es uno de los objetivos importantes en el proceso de intervención, ya que al concientizar a los alumnos acerca de éste valor, servirá para que interioricen el compromiso como propio en el desarrollo de sus vidas y cumplan con los acuerdos a los que llegaron con JUNAEB, para mantener la BARE y así terminar su enseñanza media.

Evaluación según criterios.

➡ Asistencia: En cuanto a la asistencia, la actividad sólo contó con la presencia de 27 alumnos, lo que se estima de manera negativa, considerando el parámetro de satisfacción del criterio.

➡ Participación Activa: La puntuación obtenida es de 18 puntos, lo que le otorga un mediano cumplimiento al criterio, esto en parte, ya que algunos alumnos venían incorporándose recientemente al proceso, lo que puede influir en su participación en las actividades y opinión respecto a las temáticas, puesto que no existe aún un ambiente de confianza que los respalde.

Además de lo anterior, es necesario mencionar que en el desarrollo de la sesión se generaron algunos subgrupos que complejizaron en cierta medida la participación del grupo en general, por lo que el equipo seminarista deberá, en las próximas actividades, generar estrategias de disolución de estos subgrupos, con el fin de mejorar la participación y el clima grupal dentro de los talleres.

A pesar de lo antes mencionado se destaca en forma positiva a los alumnos que participaron activamente de la sesión, ya que reconocen la importancia del compromiso para surgir en la vida, consideran que es similar a cumplir con obligaciones y responsabilidades, lo asocian con obligaciones familiares y de amistad, también a lo que se refiere a cumplir con el Liceo y están conscientes que al firmar un documento se comprometieron con una institución.

Por otra parte también reconocen que a veces les es difícil cumplir sus compromisos escolares, producto de diversas problemáticas familiares y económicas. Pero también señalan, que el cumplir con sus compromisos significará un beneficio para ellos y que les permitirá lograr sus metas y salir adelante.

➡ Disposición al Trabajo: La puntuación es de 3, categorizado como mala disposición al trabajo. Esto puede responder a que se generaron algunos subgrupos que dificultaron en cierta forma, la generación de un ambiente propicio para que los alumnos expusieran su punto de vista en el marco del respeto del resto del grupo.

➡ Atención e Interés: Se obtuvo 12 puntos, lo que evalúa esta actividad con una baja atención e interés por parte del grupo. Esto puede deberse a que la modalidad en que se llevó a cabo la temática (mayormente expositiva), no consiguió captar la atención de la mayoría de los alumnos, lo que sumado a los elementos distractores presentes, dificultó la concentración del grupo en general.

Evaluación de las técnicas utilizadas:

En cuanto a las técnicas utilizadas en la actividad se desarrollaron de la siguiente forma:

➡ *Expresión de sentimientos:* La utilización de esta técnica se evalúa en forma positiva por el equipo seminarista, ya que al declarar la *inexistencia de respuestas incorrectas* por parte de los alumnos, se generó un clima de autenticidad donde se expusieron los sentimientos y percepciones directamente, utilizando palabras claras y apropiadas.

➡ *Lluvia de ideas:* Esta técnica colaboró en cierta forma al dinamismo de la actividad, se espera por parte del equipo seminarista, perfeccionarla con el fin de provocar la participación activa a más alumnos beneficiados.

➡ Atención y escucha: Utilizadas de forma transversal a toda la sesión, pues colabora a generar un clima apropiado de respeto, ya sea entre los becados y alumnos seminaristas.

➡ *Empatía:* Esta técnica se evalúa en forma positiva, ya que apunta a generar un ambiente de confianza, generado por la comprensión y tolerancia de los diferentes discursos declarados por los/as jóvenes.

4.4 Registro de Intervención N° 3

I) Antecedentes de la actividad.

Nombre: "Adolescencia ¿Etapa Difícil?".

Fecha: 14 y 17 de Agosto 2009.

Duración: 50 minutos.

Lugar: Salón de eventos de los Liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, Viña del Mar.

Responsables: Grupo Seminaristas.

N° participantes: 26 asistentes.

Objetivo específico de intervención en el que se enmarca.

Generar instancias de desarrollo personal en los alumnos beneficiados BARE de ambos establecimientos, a través de talleres socioeducativos que contemplen temáticas vinculadas con su etapa de desarrollo de vida y problemas relacionados con su entorno social.

Objetivos de la actividad.

O.E. 5 Informar a los alumnos BARE, acerca del concepto de Adolescencia y las características asociadas a ésta.

O.E. 6 Conocer cuáles son las percepciones que los alumnos tienen, acerca del embarazo, maternidad y paternidad adolescente.

II) Descripción de la actividad.

La tercera actividad contemplada en la programación debió efectuarse en dos fechas distintas debido a contingencias de horario por parte de uno de los liceos, lo cual significó que el calendario de actividades debiera retrasarse, al menos en este establecimiento.

En un primer momento se expuso a los alumnos los objetivos en los que se sustenta la actividad, enfatizando en la importancia de que asistan a las sesiones, participen de las actividades y se comprometan con el proceso.

Posteriormente, para introducir la temática a tratar, se desarrolló una lluvia de ideas, con la finalidad de extraer desde los propios alumnos, la visión que poseen hacia esta etapa de desarrollo que está vivenciando. Luego, con motivo de reforzar las ideas señaladas, se expuso respecto a la etapa de la adolescencia, señalando como eje central los diversos cambios que se producen tanto a nivel físico como psicológico.

Bajo este contexto, y fundamentado en la capacidad reproductiva que se adquiere con la adolescencia, se dio pie a la segunda temática a tratar, el embarazo adolescente, en esta fase se expuso principalmente respecto a las consecuencias que conlleva el embarazo temprano tanto para la adolescente, como para su hijo. Una vez declarados los conceptos principales, y siguiendo con la actividad se dio paso a la tercera y última temática a tratar, que comprende la maternidad y paternidad adolescente. En este ítem se reforzó en la importancia de asumir de manera responsable el nuevo rol que implica para los adolescentes el cuidado y la crianza de un hijo. Una vez finalizada la exposición, se generó la instancia de que una alumna madre, comentara sobre su experiencia y lo que significó para ella a nivel personal y familiar, el asumir su maternidad.

Para concluir la temática se hizo hincapié en la importancia que tiene por una parte, el ejercer una sexualidad responsable e informada y por otro lado, se reforzó en la importancia de la educación, considerando que el embarazo, la paternidad y maternidad adolescente están fuertemente asociados al retiro escolar.

Para finalizar la actividad se hizo entrega a los alumnos, bajo el concepto de alimentación saludable, una colación gentileza de JUNAEB.

Figura N° 12: Sesión N°3 "La Adolescencia, ¿Etapa Difícil?"



A continuación, se presentan dos cuadros explicativos que dan a conocer diferencias y semejanzas presentes durante esta sesión entre ambos establecimientos:

Cuadro N° 36: Semejanzas presentes en ambos liceos.

Semejanzas
<ul style="list-style-type: none"> - Las semejanzas mas significativas tienen que ver con el interés demostrado y señalado por los alumnos con respecto a la temática presentada, lo que generó una buena participación, colaborando con los objetivos de la actividad. - Otra similitud tiene que ver con la presencia en ambos liceos de jóvenes en situación de embarazo y paternidad, propiciando una mayor identificación con la temática trabajada.

Cuadro N° 37: Diferencias presentes en ambos liceos.

Diferencias
<ul style="list-style-type: none">- Una diferencia muy significativa, responde al debate y diálogo generado en el Liceo Guillermo Rivera Cotapos, en donde hubo mayor participación, al contrario de lo sucedido en el otro establecimiento.- De igual forma, otro aspecto importante a señalar entre ambos liceos, alude a la fecha en que se realizó la actividad, pues debido a problemas internos del Liceo Guillermo Rivera Cotapos se debió retrasar la sesión al menos para este establecimiento.- Otro aspecto disímil tiene que ver con la asistencia, pues el Liceo Guillermo Rivera Cotapos presentó mayor concurrencia a la actividad que el Liceo Benjamín Vicuña Mackenna.

III) Evaluación de la actividad.

Evaluación según objetivo de actividad:

La evaluación de la tercera actividad llevada a cabo es positiva considerando los objetivos en los que se enmarca, ya que por una parte fue posible desarrollar los contenidos referentes a la etapa de la adolescencia y sus principales características y, por otra, se generó un ambiente de participación entre los alumnos, que permitió visualizar las percepciones que estos tienen respecto a su etapa de vida, al embarazo, la paternidad y maternidad adolescente. Lo anterior adquiere mayor relevancia tomando en cuenta que el embarazo, la paternidad y maternidad adolescente, son considerados por la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, como una población prioritaria debido a la alta vulnerabilidad que conllevan.

Evaluación según criterios:

- **Asistencia:** Respecto a la asistencia, esta es evaluada de manera negativa ya que la actividad sólo contó con 26 participantes, es decir, menos del 50% del total de beneficiados. Esto, en parte se justifica en que existen alumnos beneficiarios con la Beca de Apoyo a la Retención Escolar que asisten en la jornada de la tarde, lo cual, considerando el horario de realización de los talleres, dificulta su asistencia.

- **Participación Activa** en esta sesión obtuvo 24 puntos, situándola en la categoría Alta Participación Activa. Esta puntuación responde en parte, a la temática tratada, la cual por corresponder a su etapa de vida, incentiva la opinión de los alumnos a partir de su experiencia, donde los alumnos expusieron sus percepciones, lo que puede deberse entre otras cosas, a la cercanía e identificación que tienen los alumnos con la temática tratada ya que corresponde a la etapa de desarrollo en la cual se encuentran.

Además de lo anterior es necesario señalar que los subgrupos que en sesiones anteriores constituyeron elementos distractores, disminuyeron en esta actividad ante la ausencia de determinados alumnos.

➡ Disposición al trabajo obtuvo 9 puntos, lo que equivale a buena disposición al trabajo. Esto responde en parte a lo expuesto en el criterio anterior, ya que los alumnos lograron identificarse con la temática, con lo cual su actitud hacia el desarrollo de la actividad y todo lo que esta implicaba, fue favorable.

➡ Atención e Interés obtuvo 30 puntos, correspondiente a alta Atención e Interés. Este resultado, se debe a que la temática tratada consiguió que los alumnos se interesaran por la información otorgada por el equipo seminarista y se motivaran por retroalimentar dicha información, con lo cual disminuyeron los elementos distractores de sesiones anteriores.

Evaluación de las técnicas utilizadas:

En cuanto a las técnicas utilizadas en la actividad se desarrollaron de la siguiente forma:

➡ *Lluvia de ideas:* Esta técnica es evaluada de forma positiva, ya que permitió abordar el objetivo planteado para la actividad, que apuntaba a conocer las percepciones que los alumnos poseen en cuanto a las temáticas tratadas, por otra parte esta técnica favorece la participación de estos alumnos.

➡ *Atención y escucha:* El uso de esta técnica permite, entre otras cosas, generar un clima de respeto para el desarrollo de los contenidos. En esta actividad, como se señaló anteriormente disminuyeron los elementos distractores que dificultaban al resto del grupo centrarse en la temática abordada.

➡ *Empatía:* Esta técnica, al igual que la anterior, se torna indispensable durante todo el proceso, y en esta actividad en particular, ya que apuntaba a generar una cercanía e identificación por parte de los alumnos con las temáticas, especialmente en el caso de la adolescencia ya que corresponde a la etapa de desarrollo en la cual se encuentran insertos. Asimismo, esta técnica permitió generar un ambiente acorde para que algunas alumnas expusieran su experiencia de ser madres.

4.5 Registro de Intervención N° 4

I) Antecedentes de la actividad.

Nombre: "Quién te quiere... ¿te aporrea?".

Fecha: 17 y 21 de Agosto 2009.

Duración: 55 minutos.

Lugar: Salón de eventos de los Liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, Viña del Mar.

Responsables: Grupo Seminaristas.

N° participantes: 14 asistentes.

Objetivo específico de intervención en el que se enmarca.

Generar instancias de desarrollo personal en los alumnos beneficiados BARE de ambos establecimientos, a través de talleres socioeducativos que contemplen temáticas vinculadas con su etapa de desarrollo de vida y problemas relacionados con su entorno social.

Objetivos de la actividad.

O.E 7 Informar a los alumnos con respecto a las diversas formas posibles de violencia, en el hogar familiar.

O.E 8 Orientar a los alumnos, acerca de las acciones que pueden realizar ante la presencia de algún tipo de violencia en el hogar.

II) Descripción de la actividad.

Esta actividad al igual que la anterior, debió efectuarse en dos fechas distintas debido a contingencias de horarios por parte de uno de los liceos, lo cual significó que el calendario de actividades debiera retrasarse, al menos para este establecimiento.

En primera instancia los alumnos seminaristas informan a los becados asistentes sobre los objetivos en que se enmarca la sesión con la finalidad de guiar los temas a tratar.

Para introducir la temática de Violencia Intrafamiliar, se presentó a los alumnos una gama de spots, facilitados por SERNAM v región, referidos todos al tema a tratar. Luego, con motivo de reforzar las ideas señaladas en la presentación, se realizó un debate de ideas sobre la violencia y la familia. Se incita a los alumnos a

participar con el fin de recoger el mayor número de opiniones y reflexiones acerca de lo expuesto.

Posteriormente, bajo la modalidad de power point, los alumnos seminaristas informaron y educan sobre los tipos, formas, ciclo de la violencia, aspectos legales y redes de apoyo, con la finalidad de reforzar sus propios conocimientos y orientar acerca de acciones a realizar ante la presencia de violencia en el interior de su núcleo familiar. Junto con lo anterior, se entregó a los alumnos folletos informativos relacionados con la temática tratada.

Para finalizar, la actividad se enfatiza en la importancia que tiene la autoestima y la buena comunicación al interior de cualquier grupo al que se pertenezcan principalmente en la familia, pues estos factores protectores pueden evitar los episodios de discusiones y violencia que pueden terminar incluso en la muerte.

Para concluir, la sesión se recuerda a los asistentes la importancia de asistir a las próximas sesiones, las cuales serán las últimas del proceso. Bajo el concepto de alimentación saludable, se hizo entrega a cada alumno de una colación gentileza JUNAEB.

Figura N° 13: Sesión N° 4 "Quien te quiere... ¿te aporrea?"



A continuación, se presentan dos cuadros explicativos que dan a conocer diferencias y semejanzas presentes durante esta sesión entre ambos establecimientos:

Cuadro N° 38: Semejanzas presentes en ambos liceos.

Semejanzas
<ul style="list-style-type: none">- Las similitudes presentes en esta sesión para ambos liceos, responden a la alta participación demostrada por los alumnos, debido principalmente a la modalidad utilizada para llevar a cabo la temática, la cual según los propios asistentes fue novedosa y llamativa, generando un clima de gran convivencia.- Otro aspecto a señalar fue el clima de confianza generado, reflejado en las experiencias personales compartidas por algunos alumnos con respecto a la temática de la Violencia intrafamiliar, todo lo anterior en una atmósfera de respeto y empatía.

Cuadro N° 39: Diferencias presentes en ambos liceos.

Diferencias
<ul style="list-style-type: none">- Un aspecto disímil entre ambos liceos tiene que ver con la incorporación, por parte de los alumnos del Liceo Benjamín Vicuña Mackenna, de una temática nueva "Bullying" ya que más de un asistente había vivenciado episodios de este tipo, lo que dio pie para dialogar sobre este tema con mayor profundidad. Lo anterior, no se vislumbró en el Liceo Guillermo Rivera Cotapos.- Otra discrepancia entre ambos liceos tiene que ver con la fecha en que se realizó la sesión, ya que por motivos del liceo Guillermo Rivera Cotapos, al menos para este establecimiento debió retrasarse. Realizando esta sesión en dos fechas distintas.- Otro aspecto disímil, responde a la baja asistencia presentada por el liceo Benjamín Vicuña Mackenna con respecto al Guillermo Rivera Cotapos, donde el primero presentó una baja convocatoria.

III) Evaluación de la actividad.

Evaluación según objetivos de actividad:

La evaluación de la actividad en cuanto a los objetivos que esta perseguía es positiva, puesto que fue posible "informar a los alumnos con respecto a las diversas formas de violencia, en el hogar" por medio de power point y exposición de spots publicitarios facilitados por SERNAM, Quinta Región. En cuanto al segundo objetivo de actividad, el cual buscaba "orientar a los alumnos, acerca de las acciones que pueden realizar ante la presencia de algún tipo de violencia en el hogar". Este se ejecutó de forma positiva, ya que gracias a la concientización que motivó la exposición del material del SERNAM, fueron los propios alumnos quienes solicitaron información sobre acciones a seguir ante la presencia de violencia intrafamiliar, junto con lo anterior, entregaron sus experiencias personales sobre cómo funciona el sistema en estos casos de violencia.

Para complementar el cumplimiento de este objetivo, los alumnos seminaristas hacen entrega a los asistentes de folletos facilitados por el SERNAM sobre la temática tratada.

Evaluación según criterios:

➡ **Asistencia:** Respecto a la asistencia, ésta es evaluada de manera negativa ya que la actividad sólo contó con 14 participantes, es decir, menos del 50% del total de beneficiados. Lo anterior, se debe por un lado, a problemas presentados por uno de los liceos para convocar a alumnos que pertenecen a la jornada de la mañana, la cual no coincide con la realización de la intervención. Sin embargo, la participación activa de los alumnos que asintieron es evaluada de manera positiva; pues se realizaron muchas preguntas, se aclararon dudas, los alumnos entregaron sus opiniones sobre la temática y lo visualizado en el video.

➤ **Participación Activa:** En esta sesión obtuvo 24 puntos, lo que para esta intervención es considerada alta, tomando en cuenta que el puntaje más alto equivale a 27. Lo anterior, demuestra que los alumnos realizaron preguntas frente a la problemática tratada, desarrollaron opiniones y ejecutaron las labores asignadas, dejando entre ver que la temática generó bastante diálogo entre los presentes.

➤ **Disposición al Trabajo:** El criterio en esta sesión logró 6 puntos, lo que demuestra que sólo a veces existió una actitud favorable por parte de los alumnos ante el trabajo a realizar, esto se puede deber a que en un principio se mostraron reticentes a hablar sobre la temática, pues no conocían como se iba a tratar por parte de los seminaristas.

➤ **Atención e Interés:** El criterio se presentó de manera positiva, pues obtuvo 27 puntos, lo que manifiesta una alta Atención e Interés, dada por una adecuada atención y escucha ante la información entregada, respeto ante las opiniones de los demás, entre otros.

Evaluación de las técnicas utilizadas:

En cuanto a las técnicas utilizadas en la actividad se desarrollaron de la siguiente forma:

➤ **Lluvia de ideas:** Esta técnica permitió conocer las percepciones de los alumnos en cuanto a la temática tratada y las diversas aristas involucradas, favoreciendo la participación activa en los alumnos.

➤ **Atención y escucha:** Esta técnica permite, en gran medida, generar un clima de respeto mutuo entre los responsables de la actividad y los asistentes a ésta facilitando el desarrollo de la intervención. En esta actividad, esta técnica se enfatizó por parte de los alumnos seminaristas con la finalidad de disminuir los elementos distractores para contribuir al mejor entendimiento del video y de la temática en general.

➤ **Empatía:** Esta técnica, es importante en todo el proceso, sobre todo en esta sesión, pues la Violencia Intrafamiliar, además de ser una temática difícil de tratar por su envergadura, puede dañar la susceptibilidad de algún asistente que pudiese estar viviendo algún tipo de episodio de violencia.

Esta técnica permitió un clima de respeto para todos aquellos participantes que entregaron sus opiniones, percepciones y experiencias con respecto al tema.

- *Autorrevelación:* Esta fue importante, pues fue motivada en todo momento por los encargados de la actividad, con la finalidad que los alumnos pudiesen contar o “revelar” aquellos rasgos de sus personalidades, todo en el marco de un respeto mutuo.

- *Expresión de los sentimientos:* Para esta sesión, esta técnica fue fundamental, ya que permitió que los alumnos asistentes pudiesen expresarse libremente frente a la problemática y ante sus propios compañeros, lo que en ocasiones favoreció en los alumnos poder contar sus propias experiencias respecto al tema.

- *Reflexión grupal:* Esta técnica incitó en los alumnos la capacidad de analizar e interpretar los elementos e información entregada por los seminaristas para que posteriormente fueran capaces de generar sus propias conclusiones.

4.6 Registro de Intervención N° 5

I) Antecedentes de la actividad

Nombre: "¿Qué es ser estudiante?".

Fecha: 21 y 24 de agosto.

Duración: 50 minutos.

Lugar: Salas de los Liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, Viña del Mar.

Responsables: Grupo Seminaristas.

N° participantes: 25 alumnos.

Objetivo específico de intervención en el que se enmarca

Generar espacios de reflexión en los alumnos beneficiados BARE de ambos establecimientos educacionales, a través de talleres socioeducativos que contengan diversas temáticas relacionadas con la educación.

Objetivos de la actividad

O.E 9 Promover la importancia de la educación y lo que aporta ésta en el desarrollo de nuestras vidas.

O.E 10 Reflexionar acerca de las conductas de riesgo de los adolescentes y la utilización de los tiempos libres fuera de la jornada escolar.

II) Descripción de la actividad

La quinta actividad programada en el calendario de actividades fue llevada a cabo de forma extraordinaria en espacios otorgados por los establecimientos, distintos a los acordados, ello debido a que el salón dispuesto para la realización de los talleres estaba siendo utilizado para otras actividades.

En un comienzo de la sesión se saluda cordialmente a los alumnos asistentes y se les contextualiza respecto a los objetivos que sustentan la actividad que se realizará posteriormente. Se les solicita a los alumnos registrarse en la lista, como una forma de dejar constancia de su asistencia a la sesión.

Junto con lo anterior, se inicia el proceso de desvinculación de la intervención, para lo cual se recuerda a los alumnos que esta constituye la penúltima actividad contenida dentro de los Talleres Socioeducativos BARE.

A continuación y para dar origen a la actividad se expuso un video sobre "La Revolución Pingüina" acontecida hace unos años en nuestro país, cuyos actores principales fueron, precisamente, estudiantes secundarios. Esto, con una doble

intencionalidad, ya que por una parte buscaba incentivar en los alumnos la reflexión y posterior debate respecto a la educación, las modificaciones que se han desarrollado a nivel gubernamental en esta área, y principalmente, para recoger la visión que los alumnos tienen respecto al rol que implica su condición de estudiantes y por otro lado, apuntaba a reflexionar respecto a la utilización de tiempos libres y las conductas de riesgo en que muchas veces incurren los adolescentes.

Una vez finalizado el video se generó el espacio para que los alumnos expusieran sus opiniones respecto a lo que significó este movimiento estudiantil, su forma de proceder y los objetivos que éste perseguía. A su vez, los presentes tuvieron lugar para manifestar, desde su experiencia, la visión que tienen de la educación, las falencias en esta materia y los cambios que debiesen generarse. Como una forma de plasmar lo expuesto anteriormente, se les designó la tarea de representar en una cartulina, a través de dibujos o frases, lo que para ellos significa la educación, lo que se espera de ella y/o lo que cambiarían. Para lo anterior se formaron dos grupos y se les hizo entrega de material para llevar a cabo la actividad (cartulina y plumones).

Posteriormente, cada grupo, mediante uno o más representantes, debía dar a conocer al resto su afiche, explicando el sentido de cada representación.

Para finalizar la actividad se hizo entrega a los alumnos, bajo el concepto de alimentación saludable, una colación gentileza de JUNAEB.

Figuras N° 14 y 15: Sesión N° 5 "¿Qué es ser estudiante?"



A continuación, se presentan dos cuadros explicativos que dan a conocer diferencias y semejanzas presentes durante esta sesión entre ambos establecimientos:

Cuadro N° 40: Semejanzas presentes en ambos liceos.

Semejanzas
- Las similitudes que se visualizan entre ambos liceos, aluden entre otras cosas a la percepción positiva recogida por los asistentes, pues la exposición de un video sobre situaciones tan cercanas para ellos, motivó el diálogo y participación en las diferentes tareas a realizar.

Cuadro N° 41: Diferencias presentes en ambos liceos.

Diferencias
- Un aspecto diferenciador, esta dado por el cambio de salones que se produjo en el Liceo Benjamín Vicuña Mackenna, lo que generó entre algunos alumnos un descontento pues no se sentían a gusto en el lugar otorgado por el establecimiento. La situación también produjo una falta de motivación al momento de realizar la actividad, ya que el lugar era muy estrecho para trabajar en grupos. - Otra diferencia visualizada, tiene que ver con la alta participación que presentaron los alumnos del Liceo Guillermo Rivera Cotapos en lo que concierne al diálogo generado una vez expuesto el video referente a "La Revolución Pingüina".

III) Evaluación de la actividad

Evaluación según objetivo de actividad:

La evaluación de la quinta actividad ejecutada es positiva considerando los objetivos en los cuales se enmarca, los cuales comprenden "Promover la importancia de la educación y lo que aporta ésta en el desarrollo de nuestras vidas" y "Reflexionar acerca de la utilización de los tiempos libres y las conductas de riesgo de las adolescentes". Cada uno de estos objetivos fue desarrollado durante la sesión, ya que el material audiovisual utilizado generó en los estudiantes instancias de reflexión en cuanto a la figura del derecho – deber que envuelve la educación, cuestionando algunas formas de validación de este derecho, clasificadas como conductas de riesgo.

Evaluación según criterios:

➡ Asistencia: Considerando el criterio de asistencia, la evaluación es negativa, ya que a esta actividad acudieron 25 alumnos, con lo cual no se cumple el parámetro de satisfacción del criterio.

➡ **Participación Activa:** Se obtuvo 24 puntos, equivalente a alta participación activa, lo que responde a que la modalidad en la cual se desarrollo la actividad propició que los alumnos opinaran respecto a la temática y realizaran labores como la construcción del afiche.

➡ **Disposición al trabajo:** Obtuvo 9 puntos, lo que la evalúa de forma positiva. Esta actitud favorable por parte de los alumnos ante la designación de tareas y el planteamiento de temáticas se justifica en parte en que por constituir la quinta sesión existe una mayor identificación de los alumnos con el proceso, además de un clima de mayor confianza que favorece dicha actitud.

➡ **Atención e Interés:** Obtuvo 30 puntos, considerada como alta. Este resultado responde en parte a la temática abordada, la cual consiguió captar su interés por corresponder a un tema vivenciado por ellos desde su condición de estudiantes. Además, como se señaló en el criterio participación, la modalidad utilizada favoreció que los alumnos estuviesen centrados en el desarrollo de la sesión.

Evaluación de las técnicas utilizadas:

En cuanto a las técnicas utilizadas en la actividad se desarrollaron de la siguiente forma:

➡ **Atención y escucha:** Se considera favorable el desarrollo de esta técnica, considerando que la actividad constituyó una instancia de debate y opinión, donde los alumnos fueron capaces de compartir acerca de la visión que tienen de la educación en un marco de respeto y empatía.

➡ **Empatía:** El uso de esta técnica se evalúa positivamente ya que la temática tratada favoreció la identificación de los alumnos con la actividad a desarrollar.

➡ **Lluvia de ideas:** El uso de esta técnica es evaluado de manera favorable ya que la actividad consiguió despertar el interés necesario para que los alumnos expresaran su opinión respecto a la educación. Temática vivenciada por ellos en su calidad de estudiantes, lo cual propició su participación.

4.7 Registro de Intervención N° 6

I) Antecedentes de la actividad

Nombre: "Nuestra Despedida".

Fecha: 28 de agosto.

Duración: 90 minutos.

Lugar: Salón de eventos de los Liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, Viña del Mar.

Responsables: Grupo Seminaristas.

N° participantes: 42 alumnos.

Objetivo específico de intervención en el que se enmarca

Generar espacios de reflexión en los alumnos beneficiados BARE de ambos establecimientos educacionales, a través de talleres socioeducativos que contengan diversas temáticas relacionadas con la educación.

Objetivos de la actividad

O.E 11 Evaluar la experiencia grupal vivida, y el aprendizaje adquirido en el proceso de intervención.

O.E 12 Generar la desvinculación definitiva con el grupo de alumnos/as BARE para finalizar el proceso de intervención social.

II) Descripción de la actividad

La última sesión que comprende el cronograma de actividades debió efectuarse en el período de holgura considerado para la intervención, tomando en cuenta que las contingencias surgidas principalmente producto de aspectos operativos, condujeron a un retraso en el proceso.

En un primer momento, y como es habitual, se saluda cordialmente a los presentes, se exponen los objetivos que originaron la actividad, haciendo hincapié en que dicha actividad constituye el cierre del proceso de los Talleres Socioeducativos BARE.

Se da comienzo a la actividad haciendo un breve recuento de cada una de las sesiones efectuadas, con sus respectivas temáticas.

Posteriormente y con la finalidad de evaluar el proceso a partir de los propios participantes, se llevó a cabo un Focus Group en donde los alumnos expresaron su opinión sobre aquellos aspectos positivos y negativos considerados en la intervención.

Respecto a lo anterior, se destaca la acogida que tuvo entre los alumnos la ejecución de los talleres, fundamentado en la importancia que tiene para ellos el poder generar una instancia externa a sus actividades curriculares, que les permita conocer y opinar respecto a diversas temáticas de su interés. Junto con esto, el equipo seminarista hizo hincapié en el cumplimiento, por parte de los alumnos, del compromiso que conlleva la BARE y la importancia de completar los 12 años de escolaridad.

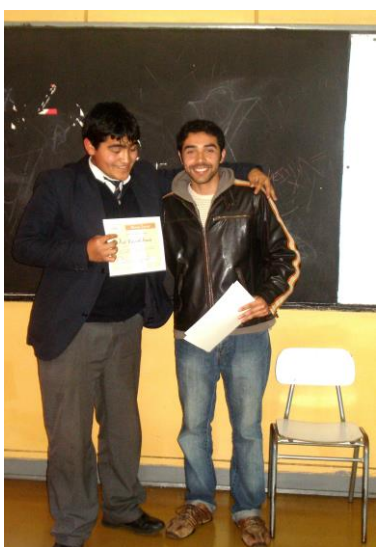
Una vez finalizado lo anterior, se les solicitó a los alumnos responder un breve test (8 preguntas), cuya finalidad es evaluar el grado de avance e internalización en cuanto a las temáticas tratadas. Las respuestas de dicho test, serán contrarrestadas con los resultados obtenidos en la primera sesión, en donde fue aplicado este mismo instrumento.

Respondiendo a la última sesión y con el propósito de reconocer la asistencia, participación y compromiso de los estudiantes con el proceso, se hizo entrega de un diploma⁷³ y un CD con el contenido de las actividades, a cada uno de los alumnos que conformaron los talleres socioeducativos. Además, se hizo entrega de agendas y artículos de JUNAEB (lápices – llaveros – dulces) a los alumnos que demostraron mayor interés en el proceso.

Junto con lo anterior, el equipo seminarista destacó la labor de la coordinadora del beneficio en el establecimiento, otorgándole un diploma de reconocimiento por su compromiso.

Por último, y como en todas las actividades se hizo entrega de la colación a los alumnos presentes en la actividad.

Figuras Nº 16 y 17: Sesión Nº 6 “Nuestra Despedida”



⁷³ Los Diplomas entregados, tanto a alumnos como a coordinadoras de la Beca de Apoyo ala Retención Escolar en los establecimiento, fueron previamente validados por JUNAEB, a través de timbre y firma de la coordinadora regional BARE. Marcela Quezada Venegas.

A continuación, se presentan dos cuadros explicativos que dan a conocer diferencias y semejanzas presentes durante esta sesión entre ambos establecimientos:

Cuadro N° 42: Semejanzas presentes en ambos liceos.

Semejanzas
- Las analogías que se visualizan entre ambos establecimientos, responden a las percepciones positivas que expresan los alumnos, con respecto a los talleres llevados a cabo, pues nunca habían participado de actividades aludidas a esta beca. - Otro aspecto semejante entre los establecimientos, tiene que ver con la confianza que manifestaron ganar los alumnos al término de estas actividades, lo que les permitió en el transcurso de éstas, opinar y exponer sus ideas libremente.

Cuadro N° 43: Diferencias presentes en ambos liceos.

Diferencias
- Un aspecto disímil entre ambos establecimientos, dice relación que en el caso del Liceo Guillermo Rivera Cotapos, los alumnos fueron mucho más profundos a la hora de evaluar el proceso en sí y al mismo tiempo su propia participación. Mientras que en el otro establecimiento, sólo se abocaron a resaltar lo realizado por el equipo seminarista.

III) Evaluación de la actividad

Evaluación según objetivo de actividad:

Considerando los objetivos que sustentan a la última actividad contemplada en el proceso, la evaluación es positiva ya que se generó el espacio de reflexión y análisis respecto a lo que fue cada una de las actividades llevadas a cabo.

Los alumnos participantes en conjunto con el equipo seminarista, identificaron aquellas temáticas que generaron mayor interés y participación y aquellas actividades que, por sus características, no lograron una alta motivación.

A su vez, la actividad constituyó la desvinculación total con los alumnos, la que se materializó en la entrega de diplomas y obsequios, como una forma de reconocer la asistencia y compromiso de los alumnos que participaron durante el proceso de intervención.

Evaluación según criterios:

➡ **Asistencia:** Considerando el criterio de asistencia, la evaluación es positiva, ya que a esta actividad acudieron 42 alumnos, considerándose como una de las sesiones con mayor cantidad de alumnos.

➡ **Participación Activa:** Obtuvo 27 puntos, correspondiente a la puntuación máxima. Este resultado se debe a que los alumnos fueron capaces, a través del focus group, de exponer sus puntos de vista respecto al proceso, identificando deficiencias y potencialidades de los talleres y del desempeño del equipo

seminarista. Además de realizar el test que pretendía medir el grado de internalización de las temáticas tratadas.

➡ **Disposición al trabajo:** La valoración fue de 9 puntos, que corresponde a la máxima puntuación. Esto se debe a que por ser la última sesión, existió una actitud favorable por parte de los alumnos con la actividad, donde el espacio generado para que los alumnos opinaran (focus group) fue estimado de manera positiva por el rol protagónico adquirido por estos en este proceso evaluativo.

➡ **Respecto a la Atención e Interés:** Se obtuvo 33 puntos, con lo cual se cumple el criterio de manera satisfactoria. Este resultado responde a la tónica de esta última sesión, la cual no sólo tuvo carácter evaluativo, sino además constituyó una instancia de reconocimiento a la participación y compromiso de los alumnos con lo que fueron los talleres socioeducativos BARE.

Evaluación de las técnicas utilizadas:

En cuanto a las técnicas utilizadas en la actividad se desarrollaron de la siguiente forma:

➡ **Atención y escucha:** Esta técnica se evalúa de manera positiva ya que facilitó el desarrollo de las demás técnicas, contribuyendo en la creación de un ambiente de respeto, donde todas las opiniones y percepciones de los alumnos hacia el proceso de intervención vivenciado, fueron apreciadas.

➡ **Empatía:** Esta técnica se desarrollo de manera favorable, considerando que tanto el equipo seminarista como los alumnos fueron capaces de entender y reflexionar acerca de las críticas o aspectos positivos emitidos por los mimos participantes del proceso.

➡ **Expresión de sentimientos:** El uso de esta técnica se torna relevante ya que permitió que los alumnos manifestaran su percepción hacia el proceso, identificando aquellos elementos positivos y negativos que constituyeron la intervención, todo en un marco de respeto y autenticidad.

CAPÍTULO V

EVALUACIÓN

5.1 Presentación

Esta etapa del ciclo tecnológico tiene por finalidad dar cuenta del proceso de trabajo realizado en este seminario de título, respecto a los resultados obtenidos a partir de la investigación y posterior intervención.

En un primer momento se presenta la forma de evaluación de la intervención desarrollada, de acuerdo a determinados criterios y los modelos en los cuales se respalda dicha evaluación.

Posteriormente se señalan los objetivos específicos de la intervención los cuales se evaluarán mediante los criterios de: lista de asistencia, pauta de observación simple (participación activa, disposición al trabajo, atención e interés).

A continuación se evalúa el logro del objetivo general de la intervención considerando los criterios utilizados en la evaluación de los objetivos específicos.

De forma posterior, se expondrá bajo el Modelo Iluminativo de Evaluación, las diferentes visiones y percepciones que los propios participantes del proceso pudieron señalar en cuanto a lo vivenciado mediante la información recogida a través de la realización Grupo de Discusión.

Por otro lado, se evaluará de forma general la estrategia de intervención utilizada y los aspectos operativos: Recurso humano, materiales, financieros y de infraestructura, y por último la evaluación del tiempo en función de la tabla Gantt.

Finalmente, se presenta la evaluación del proceso metodológico, de acuerdo a las fases del ciclo tecnológico (diagnóstico, programación, ejecución y evaluación).

5.2 Evaluación del Proceso de Intervención

Debemos considerar que la evaluación es una investigación, pues busca generar conocimientos respecto de la intervención llevada a cabo que no solo involucra un proceso de juzgar, sino además integra un análisis guiado por un esquema conceptual acorde al objeto de estudio y en el cual se utilizan un conjunto de técnicas con el fin de otorgar validez al conocimiento obtenido.

Para efecto de este Seminario de Título se entenderá por evaluación: "Un tipo de investigación que analiza la estructura, el funcionamiento y los resultados de un programa, con el fin de proporcionar información de la cual se deriven criterios útiles para la toma de decisiones, en relación con su administración y desarrollo"⁷⁴

La finalidad de la presente evaluación apunta a la realización de un análisis crítico de cada etapa del proceso de intervención, de manera de proporcionar información relevante tanto para la profesión como para la institución patrocinante, contribuyendo en primera instancia, a la validación de las herramientas con las que cuenta el Trabajo Social para intervenir una realidad determinada, considerando la complejidad natural que involucra insertar cambios en patrones sociales preestablecidos. Junto con lo anterior, JUNAEB, producto del proceso de evaluación obtendrá información fidedigna y relevante que permita un análisis reflexivo respecto a lineamientos, objetivos y su consecuente accionar.

Por otra parte, la evaluación de la intervención realizada posee múltiples aspectos a analizar que tienen que ver con recursos disponibles, infraestructura, características de la población a intervenir y viabilidad del proyecto, los cuales se desarrollaran en mayor profundidad en los próximos apartados.

⁷⁴ Briones, M. (2002) Evaluación de Programas Sociales. Trillas, 2º edición, México. 2002: Pág.270

5.3 Pauta de Criterio de evaluación

A continuación se presenta la pauta de evaluación en base a criterios que se utilizara para cada objetivo específico:

➡ **Participación Activa:** Se refiere al comportamiento que mantiene el grupo durante las sesiones en cuanto a una asistencia activa, en donde las integrantes puedan opinar, proponer, entre otros.

Tabla N° 16: Pauta de evaluación del criterio Participación Activa.

Dimensión	Indicador	Valor
(A)- Demuestran atención y escuchan la información que el equipo seminarista entrega.	Siempre	9
	A veces	6
	Nunca	3
(B)- Demuestran respeto ante las opiniones de sus compañeros	Siempre	9
	A veces	6
	Nunca	3
(C)- Realizan propuestas para las próximas sesiones.	Siempre	9
	A veces	6
	Nunca	3
(D)- Demuestran actitud positiva ante las actividades propuestas.	Siempre	9
	A veces	6
	Nunca	3

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

➡ **Disposición al trabajo:** Este indicador implica una actitud favorable por parte de los alumnos ante el trabajo a realizar.

Tabla N° 17: Pauta de evaluación del criterio Disposición al Trabajo.

Indicador	Valor
Si	9
A veces	6
No	3

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

➡ **Atención e Interés:** Este indicador consiste en tener una disposición física y una atención psicológica, esto significa que los alumnos adopten una postura de concentración y respeto ante la entrega de información, y además, reciban los mensajes verbales y no verbales emitidos durante la interacción.

Tabla N° 18: Pauta de evaluación del criterio Atención e Interés.

Dimensión	Indicador	Valor
(A)- Demuestran atención y escuchan la información que el equipo seminarista entrega.	Siempre	9
	A veces	6
	Nunca	3
(B)- Demuestran respeto ante las opiniones de sus compañeros	Siempre	9
	A veces	6
	Nunca	3
(C)- Realizan propuestas para las próximas sesiones.	Siempre	9
	A veces	6
	Nunca	3
(D)- Demuestran actitud positiva ante las actividades propuestas.	Siempre	9
	A veces	6
	Nunca	3

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

5.4 Evaluación Cuantitativa en base al Modelo de Evaluación por Objetivos

Evaluación objetivo específico N° 1

Generar instancias de desarrollo personal en los alumnos beneficiados BARE de ambos establecimientos, a través de talleres socioeducativos que contemplen temáticas vinculadas con su etapa de desarrollo de vida y problemas relacionados con su entorno social.

Evaluación en base a logros:

La evaluación del logro del objetivo específico de intervención, se hará en base a los objetivos establecidos para cada actividad programada y los criterios a través de los cuales se realizará la intervención.

Respecto a los objetivos de actividad, estos se señalan en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 44: Objetivos de actividad contenidos en el primer objetivo específico.

Objetivo Específico	Objetivos de Actividad
Generar instancias de desarrollo personal en los alumnos beneficiados BARE de ambos establecimientos, a través de talleres socioeducativos que contemplen temáticas vinculadas con su etapa de desarrollo de vida y problemas relacionados con su entorno social.	O.E. Generar en los alumnos, por medio de estrategias socio-lúdicas, el autoconocimiento y por ende la importancia de manejar un adecuado autoconcepto.
	O.E. Informar a los alumnos BARE, acerca del concepto de Adolescencia y las características asociadas a ésta.
	O.E. Conocer cuáles son las percepciones que los alumnos tienen, acerca del embarazo, maternidad y paternidad adolescente.
	O.E. Informar a los alumnos con respecto a las diversas formas posibles de violencia, en el hogar familiar.
	O.E. Orientar a los alumnos, acerca de las acciones que pueden realizar ante la presencia de algún tipo de violencia en el hogar.

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Considerando que la totalidad de las actividades contenidas en este objetivo fueron desarrolladas, se evalúa de forma positiva el cumplimiento de este objetivo.

El desarrollo de estas actividades permitió entregar a los alumnos información y herramientas respecto a diversas temáticas vinculadas con su situación de vulnerabilidad, respondiendo al perfil que los hace acreedores de este beneficio. Este perfil, hace referencia a jóvenes que poseen un alto riesgo social tanto en su contexto familiar como a nivel personal, esta serie de dificultades y/o carencias que de alguna u otra forma dificultan un óptimo desarrollo personal en los alumnos repercute en la manera de enfrentar la realidad en diversos aspectos donde se desenvuelven, uno de cuales es la educación, área en la cual presentan una serie de dificultades que evidencian, en último término, su riesgo de retiro escolar.

Por lo anterior, el equipo seminarista evalúa en forma positiva los esfuerzos por plasmar en la intervención, la información recopilada durante al arduo y exhaustivo proceso de investigación social.

Criterio de asistencia

Profundizando en lo anterior, y considerando los criterios de evaluación, se puede mencionar, que en cuanto a la asistencia a los talleres socioeducativos, existe una evaluación negativa en relación a las expectativas que el equipo seminarista poseía, y a la población total de beneficiarios de cada establecimiento (60 alumnos). Considerando las 3 sesiones que contiene este objetivo específico, el porcentaje de asistencia fue de 32,7%, lo cual se considera insatisfactorio, tomando en cuenta que se esperaba a lo menos 31 alumnos por cada actividad (criterio de asistencia, parámetro (50% + 1). Lo anterior, responde por una parte a la insuficiente estrategia de difusión por parte de las coordinadoras y la falta de motivación existente en los alumnos para concurrir a los talleres. Por otra parte, existió una falta de proactividad por parte del equipo seminarista, pues no generó una estrategia alternativa ante la baja asistencia de los alumnos presentaron.

Criterio de Participación Activa

Respecto al criterio que hace referencia a la *Participación Activa*, se debe mencionar que fue positiva en las diferentes actividades desarrolladas en los talleres, esta situación se da a pesar de la baja asistencia antes mencionada, lo siguiente se refleja en la tabla que a continuación se presenta:

Tabla N° 19: Comportamiento de Criterio de Participación Activa en las actividades 1, 3 y 4.

Actividad	Dimensión	Valor	Puntuación
1-“Conociéndonos”	A	3	18
	B	6	
	C	9	
3-La adolescencia, ¿etapa difícil?	A	6	24
	B	9	
	C	9	
4-“Quién te quiere... ¿te aporrea?”	A	9	24
	B	6	
	C	9	

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Categorización:
Alta Participación Activa: 21- 27 puntos.
Mediana Participación Activa: 15- 20 puntos
Baja Participación Activa: 9-14 puntos.

Según lo expuesto en la tabla anterior, la primera actividad obtuvo una *mediana participación*, lo cual responde entre otras cosas a la falta de confianza ya sea entre los propios participantes como para con el equipo seminaristas.

A pesar de lo antes mencionado, la dinámica de la actividad de conocimiento, apoyada con la técnica de romper hielo, permitió que durante el transcurso de la actividad, algunos alumnos pudiesen interactuar con sus pares y emitir opiniones en el marco de la actividad.

En cuanto a las actividades 3º y 4º, cuya puntuación obtenida equivale a una *alta participación activa*, es posible mencionar que las temáticas a tratar fueron de gran interés para los alumnos beneficiados, ya que por una parte se trabajó el tema de la adolescencia, pues corresponde a la etapa de vida en que se encuentran. Junto con esto, se desarrollaron temas referentes a la maternidad, paternidad y embarazo adolescente, lo que favoreció el diálogo y la discusión desde sus experiencias.

Por otra parte, la actividad en la cual se trató la violencia intrafamiliar, generó una alta participación activa, en donde la exposición de un video publicitario referente a la violencia intrafamiliar, facilitado por el SERNAM V Región, sensibilizó a los alumnos respecto de la importancia de internalizar acciones en contra de esta problemática social.

Criterio de Disposición al Trabajo

En cuanto al criterio de *Disposición al Trabajo*, se puede señalar que la evaluación es medianamente positiva, considerando que de 3 actividades contenidas en este objetivo, dos obtuvieron una puntuación correspondiente a la categoría Mediana Disposición al Trabajo, esto se explica con mayor detalle en la siguiente tabla:

Tabla N° 20: Comportamiento del Criterio Disposición al Trabajo en las actividades 1, 3 y 4.

Actividad	Indicador	Valor/Puntuación
1-“Conociéndonos”	A veces	6
3-La adolescencia, ¿etapa difícil?	Si	9
4-“Quién te quiere... ¿te aporrea?”	A veces	6

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Categorización:
Buena Disposición al Trabajo: 9 puntos.
Regular Disposición al Trabajo: 6 puntos.
Mala Disposición al Trabajo: 3 puntos.

Según la tabla expuesta anteriormente, la actividad N°1 tuvo una puntuación de 6 puntos, lo que corresponde a una mediana actitud favorable ante el trabajo a realizar, esto puede deberse a que siendo la primera sesión, no existe, como se señaló en el criterio anterior, un clima de confianza entre los integrantes del grupo y de éstos hacia el equipo seminarista, a esto se suma, el carácter participativo de la actividad, la cual consistía en que los alumnos otorgaran información acerca de su persona, situación que dificultó una actitud favorable ante el trabajo a realizar.

En cuanto a la actividad N° 3 obtuvo 9 puntos, lo que equivale a una Buena Disposición al Trabajo. Esto puede deberse al tema tratado, el cual generó empatía con los alumnos, propiciando una actitud favorable ante las labores a realizar. Además, considerando que corresponde a la tercera actividad, existe mayor intimidad a nivel de grupo, además, existe una mayor familiaridad con el tipo de actividades que contienen los talleres, por lo cual los alumnos colaboran de mejor manera con el desarrollo de éstas.

Respecto a la cuarta actividad, el puntaje logrado es de 6 puntos, lo que da cuenta de una regular disposición al trabajo, esto se debe a que la temática de la Violencia Intrafamiliar constituyó en un comienzo, un tema difícil de llevar a cabo con los alumnos, lo que requirió ciertas habilidades por parte de los expositores, las cuales permitieron generar una atmósfera afable para desarrollar la temática.

Criterio de Atención e Interés

Tabla N° 21: Comportamiento de Criterio de Atención e Interés en las actividades.

Actividad	Dimensión	Valor	Puntuación
1-“Conociéndonos”	A	6	21
	B	9	
	C	3	
	D	3	
3-La adolescencia, ¿etapa difícil?	A	9	30
	B	6	
	C	6	
	D	9	
4-“Quién te quiere... ¿te aporrea?”	A	6	27
	B	9	
	C	3	
	D	9	

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Categorización:
Alta Atención e Interés: 27- 36 puntos.
Mediana Atención e Interés: 20- 26 puntos
Baja Atención e Interés: 12- 19 puntos.

En cuanto a la primera actividad, esta obtuvo 21 puntos, lo que corresponde a mediana atención e interés, esto se debe, entre otras cosas, a que al no existir por parte de los alumnos una identificación con el grupo en formación, hubo ciertos elementos distractores, dado principalmente por algunos alumnos que no demostraban mayor motivación y compromiso con el desarrollo de la actividad, desenfocando la atención del resto del alumnado.

La tercera actividad consiguió 30 puntos, lo que la sitúa en una alta Atención e Interés, esto se justifica pues la temática de la adolescencia, más allá de la información otorgada por el equipo seminarista, constituía una etapa actualmente vivenciada por ellos, por lo cual el ambiente generado denotaba concentración y respeto ante el desarrollo de dicha actividad.

La cuarta actividad obtuvo 27 puntos, lo que corresponde a alta Atención e Interés. Esto responde, entre otras cosas, a la utilización de material audiovisual que hizo más llamativa la entrega de información, captando de mejor forma la atención de los alumnos, los que manifestaron de manera verbal el interés que causó el material utilizado y la temática desarrollada, dado que pese a haber tratado dicha temática anteriormente, la modalidad escogida por el equipo seminarista fue considerada más atractiva. Además de lo anterior, es necesario señalar que la

Violencia Intrafamiliar, fue elegida por los propios alumnos para ser considerada dentro de los talleres.

Evaluación objetivo específico N° 2

Generar espacios de reflexión en los alumnos beneficiados BARE de ambos establecimientos educacionales, a través de talleres socioeducativos que contengan diversas temáticas relacionadas con la educación y con la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

Evaluación en base a logros:

Con el propósito de evaluar este segundo objetivo específico propuesto para la intervención llevada a cabo, es necesario declarar que en las diversas actividades contempladas para el logro de este objetivo se consideró como eje central la educación y la relación directa con los objetivos de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

Cuadro N° 45: Objetivos de actividad contenidos en el segundo objetivo específico.

Objetivo Específico	Objetivos de Actividad
Generar espacios de reflexión en los alumnos beneficiados BARE de ambos establecimientos educacionales, a través de talleres socioeducativos que contengan diversas temáticas relacionadas con la educación y con la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.	O.E. Contribuir al reconocimiento del valor del Compromiso y lo que éste significa para el beneficio de la BARE.
	O.E. Promover la importancia de la educación y lo que aporta ésta en el desarrollo de nuestras vidas.
	O.E. Reflexionar acerca de las conductas de riesgo de los adolescentes y la utilización de los tiempos libres fuera de la jornada escolar.

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Desde la perspectiva de la consecución en la realización de las actividades contenidas en este segundo objetivo específico, se puede evaluar de forma positiva, ya que todas las actividades planificadas se llevaron a cabo efectivamente.

Esta evaluación positiva con respecto al desarrollo de las actividades generó una instancia que permitió a los alumnos reflexionar en torno a una arista tan importante como es la Educación, tomando en cuenta la situación de desventaja social que caracteriza a la población objeto.

Esta desventaja social reflejada en el riesgo de retiro de estos alumnos, demanda una intervención que refuerce el objetivo que la Beca de Apoyo a la Retención Escolar tiene para sus beneficiarios que dice relación con el cumplimiento

de los 12 años de escolaridad. Siguiendo esta lógica, los objetivos de cada actividad contribuyeron al reconocimiento del valor del compromiso, puesto que uno de los principales deberes es comprometerse con la asistencia al establecimiento educacional mejorando de esta forma su rendimiento académico. De igual forma, se trabajó la utilización de los tiempos libres con la finalidad de disminuir las conductas de riesgo en las que puedan incurrir estos alumnos que atenten contra el éxito escolar. Por último, se enfatizó la importancia de la educación como principal motor de movilidad social, que propicia el mejoramiento de la calidad de vida de este colectivo.

Criterio de asistencia

Considerando el criterio de asistencia para estas 2 actividades la evaluación es negativa, ya que no logró convocar al porcentaje de alumnos requerido como mínimo para considerar satisfactorio este criterio (criterio de asistencia, parámetro 50% + 1). Tomando en cuenta las 2 actividades, el porcentaje es de 43,3 %. Lo anterior responde entre otras cosas, a la incompatibilidad de horarios que tenían los alumnos de uno de los establecimientos, lo que perjudicó su concurrencia a los talleres.

Desde otra perspectiva y pese al incumplimiento del criterio de asistencia en el marco del parámetro establecido, se rescata el porcentaje de alumnos que asistieron a las actividades, pues de igual forma constituyó un número apropiado para la viabilidad de estos talleres.

Criterio de Participación Activa

Con respecto al criterio de *Participación Activa*, esta varió entre cada actividad, donde la actividad "*No tengamos miedo al compromiso*" obtuvo mediana participación activa, ya que los alumnos respondieron positivamente sólo al desarrollo de labores asignadas por el equipo seminarista, los demás indicadores no tuvieron buena puntuación producto de la ausencia de un clima de confianza favorable para emitir opiniones, críticas, entre otros, todo dentro del marco de la segunda actividad realizada.

A continuación se presenta la tabla que da cuenta del comportamiento del criterio:

Tabla N° 22: Comportamiento del criterio Participación Activa.

Actividad	Dimensión	Valor	Puntuación
2- " <i>No tengamos miedo al compromiso</i> "	A	3	18
	B	6	
	C	9	
5- " <i>¿Qué es ser estudiante?</i> "	A	6	24
	B	9	
	C	9	

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Categorización:
Alta Participación Activa: 21- 27 puntos.
Mediana Participación Activa: 15- 20 puntos
Baja Participación Activa: 9-14 puntos.

Según lo expuesto en la tabla anterior, la actividad N° 2 "*No tengamos miedo al compromiso*" alcanzó una *mediana participación activa*, lo cual podría deberse a la forma de abordar la temática, la cual era en su mayoría expositiva lo que no favoreció la retroalimentación entre equipo seminaristas y alumnos, por lo cual una de las debilidades de esta actividad fue no contar con herramientas de carácter lúdico.

En lo que se refiere a la actividad N° 5 "*¿Qué es ser estudiante?*", la valoración obtenida en este criterio logró 24 puntos, correspondiente a alta participación activa. Explicado fundamentalmente con la identificación de la temática por parte de los alumnos, esto se refleja en las opiniones y aportes emitidos por los asistentes. Además la modalidad utilizada para el planteamiento del tema, correspondiente a material audiovisual, es evaluada en forma positiva, ya que efectivamente generó instancias de reflexión y un posterior debate, respecto a diversas conductas de riesgo que podrían presentar los adolescentes.

Otro factor que contribuyó al cumplimiento del logro del criterio, fue la asignación de tareas, tendiente a representar gráficamente, la visión que los alumnos poseen de la educación.

Criterio de Disposición al Trabajo

Con respecto al criterio de *Disposición al Trabajo*, se puede señalar que la evaluación es regular, puesto que de las dos actividades realizadas para este objetivo, sólo una alcanzó la puntuación máxima, esto se explica con mayor detalle en la siguiente tabla:

Tabla N° 23: Comportamiento del Criterio Disposición al Trabajo.

Actividad	Indicador	Valor/Puntuación
2.- "No tengamos miedo al compromiso"	No	3
5.- "¿Qué es ser estudiante?"	Si	9

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Categorización:
Buena Disposición al Trabajo: 9 puntos.
Regular Disposición al Trabajo: 6 puntos.
Mala Disposición al Trabajo: 3 puntos.

En cuanto a la actividad N° 2 referida al compromiso, se manifestó en forma negativa, ya que no se visualizó actitud favorable en el desarrollo de la actividad. Esto se puede deber a factores externos de tipo operativos (lugar físico inapropiado, falta de equipamiento para la ejecución de las sesiones), lo que generó un cierto descontento en los alumnos que perjudicó en cierta forma la disposición al trabajo.

En lo que respecta al desarrollo de la actividad N° 5, se puede realizar una evaluación positiva ya que obtuvo la máxima puntuación, esto se vio reflejado en la actitud positiva ante el trabajo propuesto por el equipo seminarista.

Cabe destacar que el trabajo en grupo desarrollado en esta sesión, generó mayor motivación en los alumnos, debido al protagonismo que adquirieron en cuanto a la actividad. Junto con lo mencionado, se resalta la cercanía entre los alumnos y hacia el equipo seminarista, que se fue generando durante el transcurso del proceso de intervención, lo que favoreció el sentido de pertenencia hacia el grupo, y por ende a la disposición al trabajo designado.

Criterio de Atención e Interés

De acuerdo al criterio de atención e interés para la evaluación de este objetivo planteado, las dimensiones utilizadas para este fin son las que a continuación se presentan:

Tabla N° 24: Comportamiento de Criterio de Atención e Interés.

Actividad	Dimensión	Valor	Puntuación
2.- “No tengamos miedo al compromiso”	A	3	12
	B	3	
	C	3	
	D	3	
5.- “¿Qué es ser estudiante?”	A	9	30
	B	9	
	C	3	
	D	9	

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Categorización:
Alta Atención e Interés: 28- 36 puntos.
Mediana Atención e Interés: 20- 27 puntos
Baja Atención e Interés: 12- 19 puntos.

En cuanto a la primera actividad, esta obtuvo 12 puntos, lo que corresponde a baja atención e interés, esto se debe, entre otras cosas, a que al no existir por parte de los alumnos una identificación con el grupo en formación, hubo ciertos elementos distractores, dado principalmente por algunos alumnos que no demostraban mayor motivación y compromiso con el desarrollo de la actividad, desenfocando la atención del resto del alumnado.

La quinta actividad obtuvo, según este criterio, una valoración de 30 lo que corresponde a alta Atención e Interés, esto principalmente podría deberse por un lado, a la modalidad utilizada en esta actividad de tipo audiovisual, y por otra al contenido del material presentado, que favoreció la identificación de los alumnos con el movimiento estudiantil del cual fueron parte.

A raíz de esto, los alumnos lograron emitir juicios expresados en la técnica del debate propuesto por el equipo seminarista, manteniendo a los alumnos enfocados y concentrados durante todo el desarrollo de la actividad.

Evaluación Objetivo Específico N° 3

Generar instancias de evaluación y desvinculación con los sujetos de intervención.

Evaluación en base a logros:

La evaluación del logro del tercer y último objetivo específico de intervención, se hará en base a los objetivos establecidos para cada actividad programada y los criterios a través de los cuales se realizará la intervención.

Respecto a los objetivos de actividad, estos se señalan en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 46: Objetivos de actividad contenidos en el tercer objetivo específico.

Objetivo Específico	Objetivos de Actividad
Generar instancias de evaluación y desvinculación con los sujetos de intervención.	O.E. Aplicar un Test “antes” con el propósito de evaluar la información que los alumnos poseen respecto a temáticas contempladas para esta intervención
	O.E Evaluar la experiencia grupal vivida, y el aprendizaje adquirido en el proceso de intervención.
	O.E Generar la desvinculación definitiva con el grupo de alumnos/as BARE para finalizar el proceso de intervención social.

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

La evaluación que el equipo seminarista realiza de este tercer objetivo específico planteado, es mayoritariamente positiva, ya que las actividades de intervención que contenían a los objetivos mencionados fueron llevadas cabo en su conjunto.

Se destaca la atingencia de plantear un objetivo que diga relación con instancias trascendentales, como es el proceso de desvinculación con la población objeto y el proceso de evaluación propiamente tal, que le imprimen sustento y coherencia metodológica a la intervención psicosocial realizada.

Situándose en términos generales, se puede mencionar el carácter positivo de esta evaluación, ya que las actividades permitieron por una parte, generar instancias de trabajo y reflexión acerca de la importancia de transparentar la información y el proceso en general experimentado, y por otra parte colaboró en el entendimiento de parte de la población objeto, hacia la desvinculación que toda intervención profesional debe producir al momento de su cúlmine.

Lo anterior favoreció el clima de honestidad en el trabajo, mejorando la disposición al mismo e intensificando la atención y el interés en los alumnos por cerrar de la mejor forma el proceso experimentado. Cabe destacar que en las

últimas actividades de trabajo fue mejorando sustancialmente la asistencia a los talleres, por lo que en términos generales los criterios de evaluación, en estas últimas jornadas de trabajo, experimentaron un alza significativa, lo que se evalúa lógicamente en términos positivos.

Para explicar estos resultados detalladamente y en profundidad, a continuación se presenta un desglose por cada criterio de evaluación utilizado en esta intervención.

Criterio de asistencia

El criterio de evaluación que respecta a la asistencia, se encuentra evaluado satisfactoriamente por el equipo seminarista. A pesar de que a lo largo del proceso, este criterio siempre se encontró por debajo del parámetro establecido (50% + 1), se hace hincapié en el incremento en la asistencia de los alumnos a los talleres socioeducativos a medida que este avanzaba. Lo anterior puede obedecer, entre otras cosas, a las características específicas del grupo a intervenir, en donde la situación de desventaja social que experimentan, pudo haber causado escasa motivación e interés inicial por la intervención, lo que se vio reflejado en la concurrencia en las primeras actividades.

No obstante la escasa motivación e interés inicial por parte de los alumnos, se fue modificando producto de las distintas estrategias de intervención utilizadas por el equipo seminarista, lo que es positivo, ya que en definitiva propiciaron mayor asistencia a los talleres, representado en un 51% de asistencia.

Criterio de Participación Activa

Para profundizar en el criterio que hace referencia a la *Participación Activa*, es preciso mencionar que la evaluación de este criterio varió positivamente en relación a la primera y última actividad, ya que el resultado del criterio de Participación Activa al inicio del proceso fue de 18 puntos, lo que se categoriza como una participación a nivel medio, aumentando satisfactoriamente en la última actividad 9 puntos, llegando a una sumatoria ideal de 27 puntos.

A continuación se muestra en forma detallada lo antes expuesto:

Tabla N° 25: Comportamiento de Criterio de Participación Activa

Actividad	Dimensión	Valor	Puntuación
1-“Conociéndonos”	A	3	18
	B	6	
	C	9	
6- “Nuestra Despedida”	A	9	27
	B	9	
	C	9	

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Categorización:
Alta Participación Activa: 21- 27 puntos.
Mediana Participación Activa: 15- 20 puntos
Baja Participación Activa: 9-14 puntos.

De acuerdo a lo expuesto, la mediana participación activa reflejada en la tabla, obedece a lo ya mencionado en las primeras páginas de esta evaluación por criterios, donde la primera actividad ya fue evaluada en otro objetivo específico. Allí la puntuación obedeció principalmente a la falta de confianza, ya sea entre los propios participantes, como para con el equipo seminarista.

No obstante, se hace explícita la diferencia entre ambas actividades, ya que al culminar del proceso, el criterio de Participación Activa alcanza la puntuación máxima (27 puntos), reflejando altos niveles de participación efectiva en los alumnos, lo que es evaluado en términos positivos, ya que de alguna forma la motivación de estos alumnos se vio incrementada en el transcurso del proceso.

Lo anterior es fundamental para el equipo seminarista, ya que según las teorías que solventan el diagnóstico de esta población objeto, “la motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta (...) involucra variables tanto cognitivas como afectivas : cognitivas en cuanto a las habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar

las metas propuestas ; afectivas, en tanto que comprende elementos como la autovaloración y el autoconcepto, entre otros⁷⁵. Por lo que un incremento en la motivación de estos alumnos con condiciones de desventaja social, favorecería un mejor desarrollo y desenvolvimiento en el área de educación. Postulado que se ve reflejado cabalmente, por ejemplo, en la participación que tuvieron los alumnos en el Focus Group de la última actividad, donde fruto de una óptima motivación, participaron activamente, en forma distendida y ordenada, lo que es evaluado en términos positivos por el equipo seminarista.

Criterio de Disposición al Trabajo

En cuanto al criterio de *Disposición al Trabajo*, se puede señalar que la evaluación, al igual que en el criterio anterior, varió positivamente, ya que la primera actividad, sólo alcanzo una regular disposición al trabajo, mejorando el criterio al cierre de esta intervención.

A continuación se muestra en forma detallada lo antes expuesto:

Tabla N° 26: Comportamiento del Criterio Disposición al Trabajo

Actividad	Indicador	Valor/Puntuación
1-“Conociéndonos”	A veces	6
6- “Nuestra Despedida”	Si	9

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Categorización:
Buena Disposición al Trabajo: 9 puntos.
Regular Disposición al Trabajo: 6 puntos.
Mala Disposición al Trabajo: 3 puntos.

Según los datos presentados, la actividad N°1 tuvo un resultado de 6 puntos, lo que corresponde a una mediana actitud favorable ante el trabajo a realizar, esto se debió fundamentalmente al desgano y/o apatía de algunos alumnos a realizar el “Test Antes” correspondiente a la evaluación, provocando demoras excesivas en el tiempo programado para realizar esta labor asignada por el equipo seminarista.

No obstante y como ha sido la tónica de este proceso, la evaluación en cuanto a la disposición al trabajo en la última actividad cambió favorablemente, alcanzando la puntuación máxima (9 puntos), ya que los alumnos mostraron una actitud positiva ante el trabajo planteado, resolviendo de buena forma el “Test Después”

⁷⁵ Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos/lamotivacion/lamotivacion.shtml>. Consultado el 03-10-2009.

que corresponde a la evaluación y además, como se dijo anteriormente, se mostraron activos al momento del Focus Group, lo que revela un ambiente positivo a la hora de resolver las labores planificadas.

Criterio de Atención e Interés

Tabla N° 27: Comportamiento de Criterio de Atención e Interés.

Actividad	Dimensión	Valor	Puntuación
1-“Conociéndonos”	A	6	21
	B	9	
	C	3	
	D	3	
6- “Nuestra Despedida”	A	9	33
	B	6	
	C	9	
	D	9	

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Categorización:
Alta Atención e Interés: 28- 36 puntos.
Mediana Atención e Interés: 20- 27 puntos
Baja Atención e Interés: 12- 19 puntos.

En este último criterio de evaluación, se destaca nuevamente el progreso del colectivo a intervenir, ya que la categoría expuesta, comenzó de niveles medios para pasar a un alto interés y atención.

Esto se evidencia a partir de la primera actividad, en la cual la mediana atención e interés de los alumnos se produjo fundamentalmente por la escasa identificación de estos con el grupo en formación, lo que sumado a múltiples factores distractores, no permitieron obtener una atención e interés deseado.

No obstante el criterio en cuestión, mejora su rendimiento y alcanza un total de 33 puntos al cúlmine del proceso, lo que significa que los alumnos mostraron óptimos niveles de atención e interés por la actividad planteada.

Aquí cabe destacar la dimensión denominada con la letra C, la cual hace referencia a las posibles propuestas para las próximas sesiones de parte de los alumnos, esto se destaca positivamente, ya que a pesar de que es el cierre del proceso, por primera vez, los alumnos exponen propuestas con el fin de extender la intervención.

En términos generales, la evaluación de este tercer y último objetivo específico es positiva, ya que en todo momento, se pasó de obtener niveles medios

en los respectivos criterios de evaluación, para lograr resultados totalmente satisfactorios para el equipo seminarista, concluyendo de esta forma un adecuado proceso de intervención social.

Evaluación del Objetivo General

Talleres socioeducativos de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar

“Implementar estrategias Socioeducativas, como instancia de acompañamiento a los alumnos beneficiados, durante el proceso de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, complementando de manera integral la entrega monetaria del beneficio en los establecimientos educacionales focalizados por el MINEDUC; Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos de la comuna de Viña del Mar”.

Evaluación en base del logro del objetivo general

En relación a este ámbito se puede señalar que el objetivo general del programa de intervención fue logrado tomando en cuenta que se llevó cabo la totalidad de las actividades planificadas para cada objetivo específico que conforman este objetivo general.

La consecución del objetivo general se concretó mediante el logro de cada objetivo específico, los cuales en términos generales apuntaban a trabajar con los alumnos, temáticas relacionadas con la condición de vulnerabilidad que estos presentan y que los hace acreedores de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

Considerando la finalidad que persigue esta beca, correspondiente a la consecución de los 12 años de escolaridad, fue necesario reforzar la importancia de la educación como herramienta de movilidad social, lo cual considerando las características de estos alumnos, contribuiría de alguna forma a mitigar su situación de desigualdad social.

En cuanto al objetivo general N°1, este permitió que los alumnos tuviesen una instancia para trabajar el desarrollo personal en cuanto a autoconcepto, identificando aspectos relevantes de su personalidad tanto positivos como negativos, con la finalidad de potenciar y fortalecer aquellos aspectos que contribuyan a su auto imagen, y por otro lado, intentar modificar aquellas características que puedan influir de manera negativa en su autoestima y en las relaciones que estos alumnos establecen con su entorno. Además se conjugaron temáticas relacionadas con la adolescencia y otros agentes de su entorno social que puedan constituirse como factores de riesgo a la hora de propiciar un éxito escolar.

En lo que respecta al objetivo específico N° 2, se logró que los estudiantes beneficiarios tuvieran una instancia en donde pudiesen reflexionar sobre el beneficio que poseen y por consecuencia, de la temática de la educación, la cual se posesiona como eje central de esta intervención.

En cuanto al objetivo específico N° 3, el cual plantea generar instancias de evaluación respecto a la intervención social realizada, con la finalidad de que tanto los alumnos como el equipo seminarista pudiesen otorgarle una valoración al proceso vivido. Lo anterior, favorece la transparencia en cuanto a los resultados

obtenidos y por otro lado promueve la identificación de los estudiantes con la intervención, pues sus opiniones fueron de relevancia desde la primera hasta la última sesión.

Tomando en cuenta lo antes señalado, es necesario mencionar el aporte que significa la valoración que la población objetivo realizó al proceso, ya que la información recogida constituye un aspecto a considerar para futuras intervenciones en esta misma área y con características similares a las de este colectivo.

En conclusión, la ejecución de estos talleres socioeducativos generó una instancia necesaria de acompañamiento para estos alumnos, cuyas problemáticas no tan sólo apuntan a carencias en el aspecto económico, complementando la entrega monetaria que este beneficio constituye.

Evaluación del objetivo general en base a criterios

Criterio de asistencia

Para la evaluación de este criterio se considera la asistencia obtenida en la totalidad de las actividades cuyo porcentaje equivale a 42,5%, lo cual se valora de forma negativa considerando el parámetro establecido para el cumplimiento de este objetivo. Sin embargo, es posible rescatar que en términos generales el porcentaje de asistencia se mantuvo, lo que da cuenta que los alumnos que asistieron denotaron un compromiso con el proceso y contribuyó a la continuidad de este.

Criterio Participación Activa

Tabla N° 28: Comportamiento general del Criterio Participación Activa en la intervención.

Actividad	Puntuación
1-“Conociéndonos”	18
2.- “No tengamos miedo al compromiso”	18
3.- La Adolescencia, ¿Etapa difícil?	24
4.- Quien te quiere... ¿te aporrea?	24
5- “¿Qué es ser estudiante?”	24
6- “Nuestra Despedida”	27
TOTAL	135

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Categorización :
Alta Participación Activa: 126- 162 puntos.
Mediana Participación Activa: 90- 125 puntos.
Baja Participación Activa: 54- 89 puntos

Considerando los resultados obtenidos en este criterio para la totalidad de las actividades se obtuvo 135 puntos que denotan una alta participación activa, la cual fue ascendiendo a medida que transcurrieron los talleres, esto entre otras cosas se debe a la confianza que se fue creando ya sea entre los alumnos entre los alumnos y el equipo seminarista.

Disposición al Trabajo

Tabla N° 29: Comportamiento general del Criterio Disposición al trabajo en la intervención.

Actividad	Puntuación
1-“Conociéndonos”	6
2.- “No tengamos miedo al compromiso”	3
3.- La Adolescencia, ¿Etapa difícil?	9
4.- Quien te quiere... ¿te aporrea?	6
5- “¿Qué es ser estudiante?”	9
6- “Nuestra Despedida”	9
TOTAL	42

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Categorización:
Buena Disposición al Trabajo: 42 – 54 puntos.
Regular Disposición al Trabajo: 30 – 41 puntos.
Mala Disposición al Trabajo: 18 – 29 puntos.

De acuerdo al comportamiento del criterio de *Disposición al Trabajo* durante todo el proceso de intervención y tomando en cuenta los resultados señalados en la tabla precedente, es posible declarar que existió una Buena disposición al trabajo por parte de los alumnos, donde 3 de las 6 actividades tuvieron puntuación máxima, esto cual se justifica entre otras cosas, en el tipo de actividades realizadas, las cuales aún con su carácter educativo, buscaban generar espacios de esparcimiento, distinguiéndose de su rutina escolar, motivando en ellos la participación en cada una de las actividades propuestas (véase en el criterio anterior).

Criterio de Atención e Interés

Tabla N° 30: Comportamiento general del Criterio Atención e Interés en la intervención.

Actividad	Puntuación
1-“Conociéndonos”	21
2.- “No tengamos miedo al compromiso”	12
3.- La Adolescencia, ¿Etapa difícil?	30
4.- Quien te quiere... ¿te aporrea?	27
5- “¿Qué es ser estudiante?”	30
6- “Nuestra Despedida”	33
TOTAL	153

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Categorización:
Alta Atención e Interés: 168- 216 puntos.
Mediana Atención e Interés: 120- 167 puntos
Baja Atención e Interés: 72- 119 puntos.

De acuerdo a lo expuesto en la tabla anterior, el comportamiento del criterio *Atención e Interés* alcanzó una puntuación de 153, lo que refleja una mediana atención e interés por parte de los alumnos durante las actividades realizadas en todo el proceso. Esto da cuenta que la mayoría de estas actividades fueron atingentes a las características de este grupo etáreo, ya que lograron captar el interés de los alumnos presentes en la sesión, los que por su bajo número (véase criterio asistencia) permitieron disminuir los elementos distractores ya que concurrieron sólo los alumnos interesados y comprometidos con la intervención.

Es necesario señalar que por el carácter socioeducativo de la intervención este criterio se considera fundamental puesto que favorece la internalización de los contenidos por parte de los alumnos ya que implica disposición y actitud dispuesta a la recepción de información y retroalimentación de ésta.

Test "antes - después"

Se considera importante incorporar a la evaluación de este objetivo general los resultados obtenidos a través de la aplicación del Test antes y después, cuya finalidad es conocer y contrarrestar los contenidos que los alumnos tenían antes de la intervención y los adquiridos durante ésta.

Lo anterior se refleja en las siguientes tablas:

Tabla N° 31: Resultados del Test "antes".

Preguntas	Respuestas Correctas	Nº alumnos que acertaron
1	B	5
2	B	2
3	B	15
4	C	10
5	C	10
6	B	18
7	B	9
8	B	9
9	A	3
10	C	7

Tabla N° 32: Resultados del Test "después".

Preguntas	Respuestas Correctas	Nº alumnos que acertaron
1	B	6
2	B	10
3	B	18
4	C	20
5	C	16
6	B	21
7	B	11
8	B	19
9	A	14
10	C	18

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Según los resultados obtenidos es posible evidenciar que existe una diferencia ascendente de los resultados del Test "antes" en contraposición del "después", donde la mayor internalización de contenidos y aprendizajes se ve reflejada en las temáticas referidas a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, Embarazo adolescente y temas respecto a la educación. Por otro lado, la menor cantidad de respuestas correctas se obtuvo en la temática referente a la violencia intrafamiliar, lo que denota al menos en esta materia una baja adquisición de contenidos.

5.5 Evaluación Cualitativa en base al Modelo Iluminativo

Focus Group

El presente análisis evaluativo se construye a partir de la realización de la técnica de Focus Group, llevada a cabo en la sesión de cierre de la intervención social, con la finalidad de identificar el significado que le otorgan los alumnos participantes de los Talleres Socioeducativos BARE a la intervención de la que fueron parte.

Es posible evidenciar, a través de los propios discursos de los alumnos, dos líneas de análisis sobre lo positivo y negativo que significó para ellos esta intervención.

Cuadro N° 47: Aspectos positivos que tuvo para los alumnos la intervención.

Aspecto	Discursos
Positivo	<i>... A mi me gustó que nos dieran un espacio para hablar de nuestros temas, sin los profes escuchando (...) es que aquí en el liceo no se hacen estas cosas, los profes se dedican a puro pasar materia... GRC-F</i>
	<i>...Tíos! La verdad es que en un principio no me daban ganas de venir, pero después me enganché sobre todo cuando mostraron esos videos de violencia intrafamiliar que para mí eran nuevos...BBM-M</i>
	<i>... A mí el conocer de la beca que tengo me ayudó a valorar más lo que me gané... GRC-M</i>

Fuentes: Elaboración Equipo Seminarista.

Los fragmentos anteriores denotan entre otras cosas, aspectos positivos que le otorgan los alumnos a la intervención realizada.

Se señala como relevante para los participantes, proporcionar una instancia de diálogo y reflexión acerca de temas de interés. De lo anterior, se recoge lo que declara GRC-F "nuestros temas", pues denota que la planificación de actividades fue acorde a sus intereses, lo cual concuerda con lo que buscaba, entre otras cosas, el equipo seminarista en cuanto a la identificación de los alumnos con las temáticas.

Otro discurso referente a lo positivo, tiene que ver con informar y educar sobre la beca que poseen, pues la mayoría de los alumnos no conocían el objetivo que perseguía este beneficio, generando desconocimiento y/o confusiones que repercuten en algún grado en la valoración de este.

Gran parte de los alumnos partícipes de esta intervención, valoran altamente esta forma de educar, con dinámicas de participación y exposición de temas de interés, todo en un clima distinto al presente en una sala de clases en condiciones normales. Lo que hace de esta intervención un espacio novedoso y altamente significativo para los alumnos.

Cuadro N° 48: Aspectos negativos que tuvo para los alumnos la intervención.

Aspecto	Discursos
Negativo	... los horarios fue lo más fome, teníamos que correr después pa' llegar a almorzar, por eso a veces no venía... <i>BBM-F</i>
	... A veces era latero cuando ustedes hablaban mucho, sobre todo en la segunda vez que nos vimos... <i>BBM-M</i>

Fuentes: Elaboración Equipo Seminarista.

En cuanto a los fragmentos antes mencionados, los cuales fueron más recurrentes, aparecen dos temas percibidos tanto por los alumnos como para el equipo seminarista. El horario, al menos para uno de los establecimientos, no fue el más adecuado, coincidiendo en ocasiones con el horario de almuerzo de los participantes, lo que dificultó muchas veces la asistencia de algunos jóvenes a los talleres. No obstante estos horarios fueron dispuestos por el establecimiento, ya que se consideraron ajustados a los requerimientos de la jornada educacional.

Es una impresión compartida y significativa para los alumnos, lo que señala *GRC-F*, en cuanto a que la exposición de las actividades fueron muy extensas, al menos en lo que respecta la segunda sesión, ya que en ocasiones generaba elementos distractores en algunos alumnos, no prestando la atención necesaria para favorecer una entrega óptima de los contenidos. Lo anterior, responde, entre otras cosas, a la falta de dinamismo generado por el equipo seminarista para esta sesión.

5.6 Evaluación del proceso administrativo

En este ítem se analizarán los aspectos vinculados a la puesta en marcha del proyecto, considerando; recursos, estrategias, técnicas, actividades realizadas y el tiempo empleado en el desarrollo del proceso.

➡ **Recursos:** Respecto a los elementos utilizados para el desarrollo de la intervención consideramos recursos materiales, financieros y humanos.

- Recursos materiales: En relación al apoyo material utilizado en cada sesión, éste variaba de acuerdo al objetivo en que se enmarcaba la actividad y a la temática a abordar.

Los recursos utilizados se consideran acordes y pertinentes al carácter socioeducativo de los talleres, ya que permitieron la ejecución de las actividades y el desarrollo de los contenidos. Estos recursos equivalen por una parte, a material fungible, compuesto principalmente por hojas de asistencia, cartulina, plumones, CD entregado a los alumnos con material informativo (diapositivas) utilizado en las sesiones. Además de lo anterior se considera las colaciones financiadas por JUNAEB para cada actividad.

Respecto al equipamiento entregado por los establecimientos para la realización de las actividades, compuesto por un notebook y proyector, éste se considera imprescindible para trabajar las temáticas, ya que en su mayoría, eran desarrolladas de manera expositiva.

Infraestructura

Es necesario mencionar como parte de los recursos materiales, la infraestructura de los establecimientos educacionales contemplados para llevar a cabo la intervención, lo cual, en ocasiones, generó determinadas dificultades por la falta de espacios adecuados a las necesidades de la actividad, producto de la utilización, por parte de otros grupos, del salón pactado para la realización de los talleres. Es por lo anterior, que la evaluación realizada a este ítem es medianamente favorable.

- Recursos financieros: Comprende el recurso monetario implicado en la adquisición de material y en el desplazamiento del equipo seminarista desde y hacia los establecimientos educacionales. Este aspecto es evaluado de forma positiva, en virtud del gran aporte y compromiso manifestado por la institución patrocinante (JUNAEB) con la puesta en marcha de los talleres socioeducativos, lo cual se tradujo en la disposición de material (impresiones, carpetas, hojas, agendas, lápices) requerido para llevar a cabo las actividades. En este mismo contexto destaca el

aporte de la institución en cuanto a la entrega de colaciones a los alumnos participantes de cada sesión, lo que constituyó un elemento motivador para la asistencia de estos alumnos.

En cuanto a la movilización, los costos de transporte fueron reintegrados por la institución, lo cual se estima altamente beneficioso, considerando que cada actividad debía realizarse de forma paralela en ambos establecimientos, lo cual implicaba un mayor gasto para el equipo seminarista.

- Recurso Humano: Comprende aquellas personas que contribuyeron y facilitaron la ejecución del proyecto. En este ítem se considera:

▪ **Coordinadoras de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar de los Liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos:** Estas profesionales contribuyeron en la gestión de convocar y congregar a los alumnos a cada sesión. Así también facilitaron espacios y equipamiento necesario para la realización de las actividades. Lo anteriormente señalado se evalúa de manera medianamente positiva, ya que por un lado, la baja asistencia de los alumnos a los talleres, da cuenta que la estrategia de difusión utilizada no logró la motivación y compromiso de un alto porcentaje de alumnos beneficiados. Y, por otro lado, existieron instancias donde el lugar acordado para la realización de las sesiones estaba siendo utilizado para otros fines, lo cual refleja una falta de coordinación.

No obstante, se destaca la disposición a colaborar con el trabajo y a resolver las dificultades que se pudieron presentar durante el proceso de intervención, mejorando de esta forma la labor de coordinadora del beneficio dentro del establecimiento.

▪ **Coordinadora de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, JUNAEB Regional:** El accionar de esta profesional es evaluado de manera positiva, por su colaboración en cuanto a material fungible como lápices, CD, hojas, impresiones y agendas. Además de ello, se considera favorable los aportes y sugerencias metodológicas realizadas a los instrumentos a aplicar a los beneficiarios y coordinadoras de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

▪ **Equipo Seminarista:** Constituye el agente responsable de la planificación y posterior puesta en marcha del proyecto. Para la evaluación de este recurso, es necesario considerar diversos aspectos como:

- Responsabilidad: Este ítem es evaluado positivamente, lo que se refleja en el cumplimiento de compromisos y horarios contraídos por el equipo seminarista, más allá de las contingencias surgidas. En términos prácticos la mayoría de las

actividades fue llevada a cabo como se encontraba programado y aquellas que no, fue debido a eventualidades ajenas al equipo ejecutor.

- Proactividad: Este aspecto se estima medianamente positivo, considerando la falta de medidas alternativas ante la baja convocatoria de los alumnos a los talleres. Sin embargo es necesario rescatar la labor de coordinación que se estableció con otras instituciones como SERNAM V región, Programa de Alimentación Escolar (PAE) JUNAEB regional y establecimientos educacionales focos de intervención, además, de los vínculos generados con los demás recursos humanos que propiciaron integralidad al proceso de intervención desarrollado.

➡ **Actividades**

La evaluación será realizada brevemente por actividad con la finalidad de pesquisar aquellos elementos positivos y negativos considerados en cada una de ellas, el análisis en mayor profundidad está realizado en los registros de intervención de cada sesión;

- Primera Sesión: Apuntaba principalmente a establecer los lineamientos de la intervención y a promover el conocimiento de y entre los alumnos beneficiados con la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, por lo cual la realización de una dinámica de conocimiento se considera pertinente como primera actividad, ya que promueve la participación y contribuye a crear un ambiente propicio para que los alumnos brinden información respecto a su persona que favorezca la cohesión grupal.

- Segunda sesión: Relacionada con la temática del compromiso, esta actividad, pese a la utilización de material fotográfico, como una forma de abordar de manera más atractiva la temática, no tuvo la participación esperada, por lo cual se considera poco apropiada para las características que presentaba el grupo.

- Tercera sesión: Correspondiente a las temáticas de adolescencia, embarazo, paternidad y maternidad adolescente. Es preciso señalar que la actividad se desarrollo principalmente a través de exposición, lo cual no se considera pertinente ya que merma la participación de los alumnos, sin embargo, las instancias destinadas a la retroalimentación fueron fructíferas, lo que deja entrever que para un mayor aprovechamiento de la actividad es necesario complementarla con ejercicios de carácter práctico.

- Cuarta sesión: En ella, se abordó la temática de Violencia Intrafamiliar, la cual contenía gran cantidad de conceptos e información, por lo que se recurrió a utilizar material audiovisual, como lo son los spot publicitarios, de manera de introducir y

sensibilizar a los alumnos, para posteriormente abordar la parte teórica de la temática.

Considerando la efectividad de la actividad, esta se evalúa de forma positiva.

- Quinta sesión: En esta actividad, se desarrolló la temática de la educación, a través del uso de material audiovisual y posteriormente, mediante un ejercicio práctico que promoviera la participación, a través de la reflexión y posterior debate de los alumnos respecto a la temática.

Esta actividad se considera favorable, dados los resultados obtenidos en la intervención.



- Sexta sesión: Correspondiente al cierre del proceso, consistió principalmente en hacer un recuento de lo que fueron los talleres y el desarrollo de cada actividad.

Esta última sesión es evaluada de manera positiva, ya que permitió por una parte, conocer la percepción de los alumnos, en cuanto a la intervención y al equipo seminarista, y por otro, constituyó un espacio de reconocimiento por parte del equipo, a los alumnos que participaron de los talleres, a través de la entrega de diplomas y obsequios gentileza de JUNAEB.

5.7 Evaluación del Tiempo

Cuadro N° 49: Evaluación del Tiempo.

Actividad	Tiempo	Lunes 10 Agosto	Viernes 14 Agosto	Lunes 17 Agosto	Viernes 21 Agosto	Lunes 24 Agosto	Viernes 28 Agosto	Lunes 31 Agosto
	Sesiones							
1. "Conociéndonos"	1º Sesión	&&&&						
2. ¡¡No tengamos miedo al compromiso!!	2º Sesión		&&&&					
3. "La Adolescencia, ¿etapa difícil?"	3º Sesión			&&&&				
4. "¿Qué es ser estudiante?"	4º Sesión				&&&&			
5. "Quien te quiere... ¿Te aporrea?"	5º Sesión					&&&&		
6. "Nuestra despedida"	6º Sesión							&&&&

Simbología:	
	Tiempo Programado
&&&&	Tiempo Real
	Tiempo de Holgura

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Tal como se señala en el Cronograma anterior, el Tiempo Real utilizado para llevar a cabo el proceso de Intervención, tuvo una duración de 4 semanas, desarrollando en concreto, seis sesiones dentro de este tiempo.

Las actividades se programaron para ser realizadas 2 veces a la semana, los días lunes y viernes, en tiempos y horarios que se acomodaban a los Establecimientos Educativos a intervenir, y que por ende aseguraban la mayor cantidad de alumnos participantes en el proceso a desarrollar.

Considerando lo anterior, el equipo seminarista evalúa en forma deficiente la calendarización pactada con los establecimientos, ya que si bien la intervención consideró 2 días a la semana, lo que aseguraba continuidad y dinamismo al proceso, los horarios pactados no fueron los mejores, provocando en varias ocasiones, ausencia de alumnos a los talleres, producto principalmente, por cruce de horarios entre los talleres y el almuerzo.

Siguiendo con la evaluación del cronograma, la modificación en el tiempo programado, tuvo lugar el día viernes 28 de Agosto, donde se debió suspender la actividad planificada que dice relación con el cierre del proceso, debido a la baja convocatoria de los alumnos de ambos establecimientos educativos a la actividad, producto de múltiples compromisos escolares aquel día. Cabe destacar que el equipo seminarista planificó para la actividad de cierre, una premiación, tanto a los alumnos como a las encargadas de la BARE en los establecimientos, con el propósito de reconocer el compromiso contraído en el proceso. Por lo anterior fue necesario suspender la actividad y utilizar el Tiempo de Holgura previsto en la planificación, de esta forma el día lunes 31 de Agosto se llevó a cabo exitosamente la finalización del proceso, con la premiación correspondiente.

El equipo seminarista evalúa en forma positiva la utilización del tiempo de holgura, ya que esta pausa, vista como una oportunidad, generó por un lado, mayor expectativa en los alumnos al cierre del proceso, lo que se reflejó en la alta asistencia y por otro, permitió concentrar los esfuerzos del equipo seminarista a culminar de la mejor forma el proceso de intervención llevado a cabo.

Para concluir con la evaluación de los tiempos en los que se desarrolló la intervención, es necesario tomar en cuenta para futuros proyectos en el área de educación, la disponibilidad de fechas y horarios, no sólo de los establecimientos educativos, sino que también, la de los alumnos, que son quienes finalmente constituyen el objeto de intervención.

5.8 Evaluación de Estrategias y técnicas de intervención

➡ Estrategias

Socioeducativa: El uso de esta estrategia se torna fundamental y corre de manera transversal a lo largo de la intervención, considerando el carácter socioeducativo de los talleres efectuados. La utilización de esta herramienta apuntaba a la transmisión de conocimientos a los participantes, respecto a temáticas seleccionadas tomando en cuenta el denominador común que presentan estos alumnos, el cual dice relación con su condición de vulnerabilidad.

Esta estrategia se llevó a la práctica durante cada actividad a través de la exposición de temas como; adolescencia, embarazo, maternidad y paternidad adolescente, violencia intrafamiliar, educación y compromiso. Para el desarrollo de cada uno de estos, se abordaron los conceptos centrales de la temática, siempre, dando lugar a la retroalimentación de los alumnos y promoviendo la reflexión y el debate, como una forma participativa de incorporar los conocimientos. En este contexto es necesario mencionar la importancia de utilizar un material llamativo y conciso, para evitar la desmotivación y desconcentración que generan las exposiciones extensas.

La estrategia es evaluada positivamente, dado que la finalidad de la intervención apuntaba a trabajar con los alumnos beneficiarios de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, complementando la entrega monetaria del beneficio. De esta forma, el abordar diversas temáticas relacionadas con su condición, permite un enriquecimiento a nivel de información, además de promover una sensibilización en estos alumnos, respecto a aspectos centrales vinculados con este beneficio, como lo es la educación.

Si bien esta estrategia constituyó el soporte de la intervención, fue necesario utilizar de forma paralela en algunas sesiones, elementos de carácter lúdico, reflexivo y práctico, todo esto apuntando al cumplimiento del objetivo que daba origen a cada actividad. Estos recursos anexos se consideran altamente favorables ya que por una parte, promueven un mayor interés y dinamismo en las actividades, tomando en cuenta las edades de los participantes, y por otro lado, los elementos reflexivos y prácticos permiten la generación de una instancia en donde los alumnos pueden desarrollar y elaborar sus ideas y dar a conocer sus percepciones y opiniones respecto a los temas planteados, asimismo la designación de tareas en el desarrollo de la sesión favorece la participación activa de los alumnos, y permite que éstos pongan en práctica los conocimientos entregados.

➔ Evaluación de las Técnicas

Con el objeto de clasificar las técnicas utilizadas durante la Intervención Profesional con los alumnos beneficiados BARE, éstas se ordenarán por tipo según la categoría correspondiente, para posteriormente analizar las categorías allí mencionadas.

Cuadro N° 50: Cuadro de técnicas utilizadas.

Técnicas más utilizadas	Técnicas menos Utilizadas	Técnicas de mayor relevancia para la intervención
<ul style="list-style-type: none">- Atención y Escucha.- Lluvia de ideas.- Reflexión Grupal.- Empatía	<ul style="list-style-type: none">- Dinámica de romper hielo- Autorrevelación.- Expresión de Sentimientos.- Debate.	<ul style="list-style-type: none">- Atención y Escucha.- Empatía.- Reflexión Grupal.- Debate.

Fuente: Elaboración Equipo Seminarista.

Las Técnicas agrupadas en la presente tabla, fueron las herramientas que contribuyeron al logro de los objetivos específicos, y al buen desarrollo del proceso de intervención, a través de las sesiones realizadas. Sin embargo, existieron algunas que se ocuparon con mayor frecuencia, debido a la naturaleza de las actividades realizadas. Otras se utilizaron con menor recurrencia, no por tener menor importancia sino, por que sólo fueron necesarias en momentos, para actividades determinadas. Y finalmente, otras fueron las más atingentes y relevantes para llevar a cabo la intervención grupal.

Por consiguiente, las técnicas de **Reflexión Grupal y Debate**, se considera que fueron las más relevantes para la intervención profesional, a pesar de no ser las técnicas que más se utilizaron. Esto debido a las características del grupo a intervenir, ya que al ser de carácter juvenil y adolescente, requería de técnicas que propiciaran la participación efectiva de la mayor cantidad de alumnos posibles.

También es preciso hacer mención, a las técnicas que son imprescindibles a la hora de intervenir, y que fueron necesarias para conseguir un resultado efectivo en las actividades con los alumnos BARE. Estas técnicas son, **Empatía y Atención y Escucha**, las cuáles debieron ser utilizadas en forma transversal en el proceso de intervención, por el equipo seminarista, desde un inicio, incluso desde antes de comenzar con las sesiones de intervención. Lo anterior, debido a que sin el uso de estas técnicas, se tornaría imposible transformar la realidad y llegar a conocer a las personas que conforman el objeto de intervención, y por ende a sus problemáticas reales.

Además se pueden mencionar las técnicas de; Autorrevelación, dinámica de romper hielo y Expresión de Sentimientos, como técnicas complementarias, que sin ser las más utilizadas durante el proceso, dieron en actividades específicas la importancia y relevancia necesaria, al momento de introducir la reflexión grupal y/o el debate.

Por lo anterior el equipo seminarista, evalúa en forma satisfactoria, no sólo la elección de estas herramientas al momento de intervenir, sino que también el sentido que le otorgó la Estrategia Socioeducativa y Sociolúdica, con el objeto de producir actividades didácticas, pedagógicas y motivantes para los alumnos beneficiados con la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

5.9 Evaluación del proceso metodológico

La evaluación metodológica se realizará considerando, el ciclo tecnológico, el cual se desarrolló durante el proceso de este Seminario de Título. A continuación, se revisará aspectos de manera general vivenciados en cada etapa, pues los análisis más profundos están contenidos en cada capítulo.

a- Etapa de Diagnóstico: Esta etapa se concretó mediante una investigación previa que permitió recoger todos los aspectos a considerar con la finalidad de construir un diagnóstico que reflejara la problemática que evidenciaban los propios actores del proceso.

En cuanto al diseño de investigación diagnóstica, este fue apropiado, ya que fue atinente al planteamiento del problema identificado, lo cual gracias al marco teórico, facilitó el establecimiento por un lado de objetivos de investigación claros y adecuados y por otra, la interpretación y análisis de los datos obtenidos.

Esta etapa fue la más extensa del proceso, debido a la complejidad que significó aplicar una serie de técnicas e instrumentos con sus posteriores análisis e interpretaciones. Tomando en cuenta los obstáculos que se presentaron en la aplicación de dichos dispositivos, debido a los tiempos que manejaban ambos colegios lo que dificultaba en ocasiones concretar reuniones con los dos niveles de análisis, en cuanto a la muestra delimitada, la cual se puede señalar pertinente, pues respondió a las características establecidas tanto para el estudio como para la institución patrocinante, ya que no se habían realizado investigaciones previas al menos en esta institución, por lo que la investigación aporta datos considerados como novedosos y relevantes

En este capítulo fue esencial la participación activa tanto de JUNAEB como de las coordinadoras del beneficio, pues por un lado, la institución donde se desarrolló el Seminario de título otorgó apoyo material, metodológico y a nivel de coordinación con los colegios. En cuanto a la participación de las coordinadoras, estas permitieron

concretar todos los aspectos operativos de recolección de información, entregando todo lo necesario para poder acercarse a los alumnos.

b- Etapa de Planificación o programación: En este aspecto, es necesario señalar que el programa construido se fundamentó en los antecedentes recogidos de la investigación diagnóstica, por lo que se considera adecuado, pues responde a la problemática identificada.

Esta etapa no presentó mayores dificultades, pues teniendo ciertos aspectos recogidos en el diagnóstico y considerando los requerimientos y expectativas tanto de JUNAEB como de los establecimientos educacionales. Considerando lo anterior, el equipo seminarista procedió a la creación de las actividades tomando en cuenta las características de la población a intervenir y el tiempo disponible para realizarlas. Para esta etapa fue necesario abordar temáticas relacionadas con la Beca de Apoyo a la Retención Escolar y otras señaladas por los propios alumnos, con el fin de generar en estos interés y motivación para participar.

El equipo seminarista al momento de programar consideró que ciertos elementos de lo planificado no siempre se llevarían a cabo, debido a contingencias que pudieran ocurrir en la práctica, teniendo a veces que modificar lo planeado en pro del cumplimiento de los objetivos.

c- Etapa de Ejecución: Este proceso, se desarrolló mediante la implementación de los objetivos, los cuales se plasmaron en un conjunto de actividades de carácter socioeducativas.

Esta parte del proceso de Intervención, fue contingente en cuanto a las fechas, pues no siempre las sesiones se realizaron según lo planificado, lo cual no dificultó el cumplimiento del proceso y de los objetivos, pues dentro de la planificación se estipuló un tiempo de holgura, el cual fue utilizado.

En cuanto a las actividades y contenidos estos no tuvieron grandes modificaciones según lo planificado, solo las dificultades surgieron en cuanto a las fechas programadas, las cuales no interfirieron en las temáticas.

Esta etapa fue la más compleja y demandante, pues por un lado se debió aplicar el capítulo anterior, y por otro se debe registrar todos los aspectos presentes en cada actividad, con la necesidad de evaluar constantemente in situ lo realizado y lo que se está realizando.

d- Etapa de Evaluación: Esta etapa como se mencionó anteriormente se comienza a realizar desde la ejecución, pues es allí donde comienza en la práctica la intervención y se necesita por ende, evaluar constantemente lo que se está realizando.

Esta fase se llevó a cabo a través de la aplicación de los modelos global y analítico, para el primero de ellos corresponde el modelo iluminativo, el cual se

utilizó de manera positiva, permitiendo conocer desde los propios participantes la opinión con respecto al proceso vivenciado. En cuanto al segundo modelo utilizado, el cual corresponde al grado de logro de los objetivos, permitiendo conocer y evaluar el cumplimiento de lo planteado para la intervención.

Las principales dificultades de este proceso, pasan por saber jerarquizar la importancia de los antecedentes, es decir, sistematizar de tal manera el documento con la finalidad de presentar una radiografía de la realidad que se vivencio, sin embargo, estas dificultades no alteran en demasía el proceso, sino que permiten desarrollar y construir una reflexión crítica del proceso desarrollado.

Finalmente, el ciclo tecnológico, presentó las dificultades existentes a la hora de cualquier trabajo con sujetos, resultado del dinamismo de éstos con su realidad.

Sin embargo, esta modalidad permite ordenar de manera coherente, sistemática y lógica, los procesos a realizar, sin embargo las etapas mencionadas no son estáticas, si no que muchas veces se superponen, volviendo, en base a su característica de ciclo, a su inicio y así sucesivamente, no agotándose la intervención con la entrega de documentos, ya que siempre se vuelven a encontrar elementos novedoso e influyentes, que propician una nueva intervención.

5.10 Evaluación de la Institución

La Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, JUNAEB V Región, es la institución en la cual el equipo seminarista ha desarrollado el proceso de intervención profesional correspondiente al proceso de seminario de título de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Actualmente es la institución responsable de la administración de la totalidad de los Programas de Becas de Mantención (Beca de Retención Escolar, Beca Presidente de la República, Beca Zona Extremas (Ex Primera Dama) y Beca Indígena), que otorga el Estado, es decir aportes monetarios de libre disposición, destinados a financiar parte de los gastos que genera el estudio de los niños, niñas y jóvenes de nuestro país.

La institución posee una adecuada promoción de sus programas y beneficios, cabe mencionar que esta promoción ha ido mejorando conforme avanza el tiempo, donde cada vez más la institución trata de generar mayores y mejores lazos con la población beneficiaria y los posibles usuarios.

Dentro de esta institución el equipo seminarista se insertó en el departamento de becas y créditos, donde se reconoce la adecuada llegada que tiene la institución al público en general, debido a lo que genera la entrega de beneficios y ayuda monetaria en las personas más vulnerables y carentes de oportunidades de nuestro país. Es bastante conocida la dependencia que generan este tipo de beneficios asistenciales en la población, los que en realidad sólo solucionan una necesidad eventual y prioritaria, pero no tratan la problemática de fondo.

De acuerdo a esta concepción un tanto paternalista de parte del Estado, es que el Gobierno, a través de JUNAEB, ha concentrado esfuerzos por modificar esta realidad, dichos esfuerzos se ven plasmados justamente en el trabajo profesional que realizó el equipo seminarista en esta institución. De la experiencia recogida desde los liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos específicamente de los jóvenes adolescentes beneficiarios con una de las becas de mantención (BARE), se logran identificar múltiples aprendizajes y conocimientos nuevos adquiridos a través del trabajo en terreno.

El equipo de seminario consideran que estos esfuerzos deben ser parte esencial de la labor que le corresponde cumplir a un organismo del Estado, los cuales se deben hacer cargo de la realidad voluble de nuestro país, deben responder a los requerimientos y necesidades de la población, pero no desde una perspectiva meramente asistencialista, sino mas bien desde un enfoque integrador, en donde se logren generar aprendizajes y conocimientos nuevos en la población, con el fin de crecer y desarrollarnos como personas y por ende como país.

De acuerdo a lo anterior, se rescatan estos esfuerzos que realiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, los cuales si bien, ya se mencionaron como parte de la labor que debe cumplir una institución del Estado, escasa vez es ejercida efectivamente por estas.

Considerando esto último, es necesario destacar lo positivo de la experiencia para los alumnos, en donde el balance que deja el proceso llevado a cabo dentro de esta institución, cumple de cierta forma con las expectativas generadas por el equipo de trabajo, pero sin desconocer que todavía queda bastante por hacer y lo más importante, por mejorar.

Sumado a lo anterior es interesante mencionar el apoyo efectivo, de los profesionales que trabajan en la institución, además del buen recibimiento y soporte otorgado por éstos en momentos complejos de la intervención, se rescata el manejo adecuado de situaciones imprevistas; como las múltiples paralizaciones de actividades, tanto de profesores como de secundarios, las "tomas" de colegios que entorpecían el constante desarrollo del proceso, etc.

El manejo de estas situaciones, a juicio de los alumnos, es considerado un factor relevante en la motivación que otorgaron los profesionales de la institución, para intervenir con grupos.

Por último es importante mencionar que JUNAEB Regional, cumple con las expectativas de un seminario de título, por lo que se considera acertada y valiosa la vinculación que posee la Universidad de Valparaíso y más específicamente la Escuela de Trabajo Social con esta institución, la que efectivamente genera una experiencia formativa y enriquecedora a nivel profesional y personal.

CAPÍTULO VI

APRENDIZAJES Y CONCLUSIONES

6.1 Presentación

El siguiente capítulo contiene las conclusiones y reflexiones producto del presente Seminario de Título; dichos aspectos se encuentran estructurados bajo la lógica de dos tópicos.

El primero hace referencia a aquellos elementos que aluden a los aprendizajes y conclusiones que nacen a raíz de los resultados obtenidos del presente seminario de título, respecto al tópico abordado, es decir, aquellos elementos que se centran principalmente en la temática referida a la Beca de Apoyo a la Retención Escolar.

Respecto a la segunda dimensión, esta dice relación con el surgimiento de reflexiones abocadas al área educación y del quehacer profesional del Trabajo Social en dicha área.

Finalmente, se presenta un apartado en donde se declara una propuesta para futuras intervenciones específicamente en lo que respecta al trabajo a realizar en la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, administrada por JUNAEB.

6.2 Aprendizajes y conclusiones

El Seminario de título, constituye una instancia fundamental para todo alumno, ya que permite situarse en una realidad determinada para investigarla sistemáticamente, utilizando para ello, aquellos conocimientos recabados durante los años previos de instrucción profesional. A su vez, esta realidad analizada, genera información relevante para nosotros como alumnos, que enriquece el aspecto teórico y que surge como resultado de este ejercicio práctico.

Existen múltiples aprendizajes y conclusiones, luego de haber llevado a cabo este proceso de intervención, con el grupo de alumnos y alumnas de los Liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos de la comuna de Viña del Mar, dicha labor, en el marco del seminario de título de la Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, que llevó a cabo el equipo seminarista que suscribe el presente documento.

Tras haber experimentado este proceso, siendo el primer seminario de título que se realiza en la institución, específicamente en el trabajo con grupos de alumnos/as beneficiadas con la beca BARE, se considera que la experiencia recogida, resultó enriquecedora, tanto para conocer la situación de vulnerabilidad y realidades sociales de los/as beneficiados/as con esta Beca, como también, para desarrollar y/o potenciar ciertas habilidades y competencias profesionales que son necesarias a la hora de ejercer el Trabajo Social.

En el caso del trabajo que se desarrolló con los alumnos, se constató el comportamiento, los vínculos establecidos, y se logró también comprobar, que por medio del trabajo grupal, los alumnos/as pueden lograr algún grado de cohesión, para de esta manera, potenciar el trabajo en equipo, el fortalecimiento de ciertos valores de respeto, compromiso, responsabilidad, coherentes con los acuerdos a los que llegaron con JUNAEB al momento de ser beneficiados con la BARE, ya que ciertos sectores de la esfera pública y política, coinciden en señalar la necesidad de adquirir compromisos reales y no tan sólo simbólicos con este tipo de beneficios, como una forma de enriquecer y generar nuevos escenarios que propician un mayor acercamiento entre los alumnos beneficiados y los organismos gubernamentales.

Asimismo, también se logró tratar temáticas relativas a la educación y al desarrollo personal, tomando en cuenta la etapa de adolescencia que se encuentra experimentando el grupo abordado, y en los cuáles salieron a relucir los ideales, sueños, esperanzas y problemáticas, que enfrentan los alumnos en esta etapa de vida. Por medio de actividades de tipo lúdicas y de educación informal, los alumnos pudieron expresarse, reflexionar, manifestar inquietudes y discrepancias, en torno a las temáticas planteadas, que aludían a valores, principios, características de la adolescencia, sus problemáticas, violencia intrafamiliar, situación de la educación en Chile y sus expectativas acerca del futuro.

De acuerdo a lo anterior, y por medio del conocimiento acerca de los integrantes, al que llegó el equipo seminarista, se considera que en algunas situaciones en particular, se sugiere la posibilidad de realizar intervención de Caso, ya que algunos alumnos presentan problemáticas personales y vulneraciones sociales, que sería preciso tratar a nivel individual y que escapan a un proceso grupal.

En cuanto al área abordada por el seminario de título se considera pertinente una intervención eficaz, que aporte sustancialmente al mejoramiento en la calidad de la educación, centrando su atención específicamente en los protagonistas, los alumnos, quienes son finalmente la riqueza de un sistema, que de un tiempo hasta ahora, ha sufrido múltiples cambios y transformaciones, algunas contraproducentes, y otras con el espíritu de mejorar uno de los principales vehículos de movilidad social en todo el mundo: La educación. El equipo seminarista ha sido testigo de estos intentos por conducir la educación hacia mejores destinos, ya que la experiencia recogida en la muestra de estudio, ha permitido conocer las nuevas dinámicas que se plantean en el área, con el fin de incrementar los rendimientos y la asistencia a los establecimientos educacionales.

A pesar de los esfuerzos reconocidos, por parte del equipo de trabajo, hacia los funcionarios públicos relacionados con la educación formal del país, es preciso señalar, que aún existe un alto grado de improvisación e informalidad, en el tratamiento de problemáticas que afectan el normal desarrollo del proceso educativo y que impiden el óptimo desarrollo de las capacidades de los alumnos.

De acuerdo a lo anterior, se puede declarar que nuestro país aún mantiene indicadores que representan un subdesarrollo en muchos aspectos, y que repercuten específicamente en la educación. Por lo que, haciendo alusión a la situación de los becados en Chile, existe el debate a nivel social, en cuanto a la asistencialidad de este mecanismo de ayuda, ya que si nos enfocamos en los alumnos que aun teniendo la beca, repiten de curso o no asisten a las escuelas, podríamos decir que las becas de este tipo no vienen a solucionar el problema. Si bien las becas del Estado tampoco pretenden ser una solución de fondo de estos problemas, sí apuntan a mitigarlos, pero con estos datos tal objetivo tampoco se cumple.

6.3 Conclusiones a nivel del Trabajo Social

Considerando el escenario donde se llevó a cabo esta experiencia, es preciso mencionar que el área educación significó un interesante campo de ejercicio profesional, cuyas características dan cuenta de la necesidad de un trabajo interdisciplinario que promueva el desarrollo de niños, niñas y adolescentes insertos en las entidades dirigidas al aprendizaje y la socialización, donde cualquier situación que constituya o pueda constituir un obstáculo en dichos procesos debe ser intervenida de manera oportuna.

La educación debe ser vista como una oportunidad de crecimiento a nivel personal y social, en cuanto a la movilidad que ésta debiera provocar, no obstante, muchas veces en este proceso de desarrollo existen una serie de dificultades que obstaculizan este proceso, lo que se ve exacerbado a menor situación socioeconómica de los sujetos involucrados. Esta situación problemática altera en muchos casos la continuidad educacional formal de los estudiantes, los que optan por finalmente desertar del sistema escolar.

La deserción escolar genera elevados costos sociales y privados. Entre los costos sociales, están los que se generan al contar con una fuerza de trabajo menos competente y más difícil de absorber laboralmente, ya que las personas no han alcanzado niveles mínimos de educación. La baja productividad del trabajo, y su efecto en el menor crecimiento de las economías, es también un costo social del bajo nivel educacional que produce la deserción escolar. Asimismo, representa un costo social los mayores gastos en los que es necesario incurrir para financiar programas sociales y de transferencias a los sectores que no logran generar recursos propios. En otro orden de factores, se menciona igualmente como parte de los costos de la deserción escolar, la reproducción intergeneracional de las desigualdades sociales y de la pobreza y su impacto negativo en la integración social, lo que dificulta el fortalecimiento y la profundización de la democracia.⁷⁶

Bajo esta lógica, el equipo seminarista visualiza de manera positiva la línea metodológica utilizada, ya que la experiencia de intervención llevada a cabo se considera atingente a este escenario y a la población objeto contemplada en este estudio, constituida por alumnos, que por sus características, se encuentran en situación de desventaja social y que por lo mismo, demandan un doble esfuerzo que contribuya, en lo posible, a mitigar la situación de desigualdad en que se sitúan, dada por situaciones consideradas factores de riesgo, tales como; bajos ingresos económicos, ejercicio de una labor remunerada, pertenencia a un programa social de gobierno, familias monoparentales, baja escolaridad de los padres, situaciones

⁷⁶ Espíndola, Ernesto y León, Arturo (2002), La deserción escolar en América Latina: Un tema prioritario para la agenda regional. Revista Iberoamericana de educación número 30, educación y conocimiento: una nueva mirada, organización de estados Iberoamericanos para la educación, ciencia y la cultura, Pág.40.

de estrés familiar, así como también condiciones de paternidad, maternidad y embarazo adolescente.

El estudio desarrollado permitió, entre otras cosas, dar cuenta de una parte de la realidad que presentan alumnos con características de riesgo de retiro del sistema escolar, y que por lo mismo son foco de políticas públicas, como un intento por disminuir las desigualdades. Esta parte de la realidad evidenciada, constituyó el soporte para reafirmar la necesidad de intervenir esta población y complementar de cierta forma, el esfuerzo gubernamental, materializado en la entrega de un beneficio monetario, con un acompañamiento profesional que permita abordar problemáticas sociales vivenciadas por estos alumnos que repercuten directamente en la situación de vulnerabilidad que éstos presentan y que les significa el riesgo latente de desvincularse del sistema educativo.

Es necesario mencionar las escasas experiencias de intervención profesional en el área educación, lo cual está condicionado en parte por los recursos con que disponen los establecimientos educacionales, que les impide contar con un profesional que de abasto a la gama de problemáticas sociales de la población estudiantil; además, las políticas públicas orientadas a esta área, no consideran muchas veces un espacio destinado para la profesión.

La deserción escolar en Chile, como una de las grandes problemáticas a nivel de educación, aún mantiene índices preocupantes que son objeto de intervenciones y políticas públicas que apuntan específicamente a mitigar esta realidad. Para que los esfuerzos antes mencionados sean eficaces, es necesario considerar el perfil de los alumnos en riesgo de retiro escolar, ya que las múltiples carencias y problemáticas sociales de esta población evidenciadas en este estudio, dan cuenta de una realidad compleja abordada a nivel gubernamental por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, la cual concretiza los intentos por disminuir la deserción escolar, mediante la entrega de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, equivalente en aportes monetarios de libre disposición para los alumnos beneficiados.

No obstante, tomando en cuenta las características que presentan estos alumnos, es necesario trabajar desde un enfoque integral, que considere todos los factores involucrados que propicien una posible deserción escolar, así de esta forma, complementar la entrega en dinero mencionada anteriormente, con una línea socioeducativa paralela que entregue un trabajo personalizado basado en las carencias y requerimientos de esta población en especial.

Lo anterior, cobra sentido al considerar una de las etapas del proceso de este beneficio, que tiene relación con el acompañamiento a los alumnos, el cual a pesar de estar declarado en el manual de procedimientos de esta beca, no existen funciones explícitas señaladas por JUNAEB para los profesionales a cargo de esta beca, por lo que dicha etapa se encuentra sujeta al criterio de cada coordinador del beneficio en el establecimiento educacional.

A raíz del proceso que JUNAEB lleva a cabo en la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, se considera por un lado, los resultados obtenidos de la intervención profesional de este seminario de título en el área de educación, y por otro, asumiendo la responsabilidad adscrita de un profesional del área social, se sugiere este tipo de proyectos sociales que persigan la finalidad de generar instancias, en donde los jóvenes con riesgo de retiro escolar, puedan informarse, expresarse, reflexionar, debatir y reconocer la problemática en la cual están insertos y por la cual son beneficiados por la beca, con el fin de colaborar en la consecución de los doce años de escolaridad y por ende en la importancia y valoración de la educación como herramienta indispensable para aumentar las posibilidades de éxito de estos alumnos.

Cabe mencionar por último, que la implementación de este tipo de proyectos, favorecen la ampliación del mercado laboral del Trabajo Social en el área de educación, ya que es un espacio de trabajo en donde este profesional aún no se encuentra posicionado. Se debe contribuir en esta importante área social con profesionales competentes y aptos para el trabajo con niños, niñas y adolescentes, con ideas innovadoras que se adapten a los requerimientos de la población a intervenir y motivados por asumir nuevos desafíos que permitan mejorar sustancialmente la educación en nuestro país, contribuyendo a la integración social y a la formación de los agentes del mañana.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

- **Textos**

- Arancibia Violeta (1992), Efectividad escolar: un análisis comparado. Santiago de Chile, Revista de estudios públicos CEP N° 47, p.100/125
- Arancibia Violeta y otros (1995), Factores que afectan el rendimiento escolar en los pobres, revisión de investigaciones educacionales 1980/1995 documento preliminar (mimeo).
- Aspee, Chacon Juan, Perfil de los Factores Intrasistema y Extrasistema asociados a la deserción escolar de los establecimientos educacionales municipalizados de la comuna de Viña del Mar. Estudio descriptivo, desde la perspectiva de Trabajo Social, Pág. 64.
- Azevedo Fernando (1981), Sociología de la educación: Introducción al estudio de los fenómenos pedagógicos y de sus relaciones con los demás fenómenos sociales. México DC; Fondo de Cultura Económica. Pág.380.
- Briones, M. (2002) Evaluación de Programas Sociales. Trillas, 2° edición, México. 2002: Pág.270
- Cava, M.J. y Musitu, G. *Familia y Adolescencia: Un modelo de análisis e intervención Psicosocial*. Cap. 3 Autoestima y Adolescencia. Editorial Madrid: Síntesis. 2001, Pág.17.
- CEPAL (2002), Panorama Social de América Latina 2001/2002, capítulo III. Deserción Escolar, un obstáculo para el logro de los objetivos del desarrollo del milenio. Santiago de Chile, p.89/119.

- Espíndola, Ernesto y León, Arturo (2002), La deserción escolar en América Latina: Un tema prioritario para la agenda regional. Revista Iberoamericana de educación número 30, educación y conocimiento: una nueva mirada, organización de estados Iberoamericanos para la educación, ciencia y la cultura, Pág.40.

- Filgueira Carlos y Peri Andrés (2004), América Latina: los rostros de la pobreza y sus causas determinantes, Serie Población y Desarrollo N° 54, CEPAL, Santiago de Chile 2004, p.65

- JUNAEB (2005), SINAIE, Sistema Nacional de Asignación con Equidad para Becas JUNAEB: Una nueva visión en la construcción de igualdad de oportunidades en la infancia. Elaborado por Amalia Cornejo, Pablo Céspedes, Diego Escobar, Rodrigo Nuñez, Gonzalo Reyes y Karina Rojas. Santiago de Chile, 2005.

- Mella Osvaldo, Ortiz Iván (1999), Rendimiento Escolar Diferencial de Factores Externos e Internos. Revista Latinoamericana de estudios educativos. Centros de estudios educativos, México, volumen XXIX N°1, Pág.69/92.

- Ministerio de Planificación (2005), Adolescentes y jóvenes que abandonan sus estudios antes de finalizar la enseñanza media: Principales tendencias, documento elaborado por Fernanda Melis, Rodrigo Díaz y Amalia Palma, División Social de MIDEPLAN, Santiago de Chile 2005. Pág. 37.

- Papalia, D. *Desarrollo Humano*. Santafé de Bogotá: Cáp. 12 Desarrollo Psicosocial en la Adolescencia. Editorial McGraw-Hill.1996, Pág. 470.

- Rojas Víctor Manuel (2002), Departamento de Derecho: la enseñanza del derecho en la Universidad Iberoamericana, editorial Universidad Iberoamericana, Ciudad de México, enero de 2002. Pág.518.

- Saavedra Manuel (2005), Diccionario de Pedagogía, editorial Pax, México, 2005.Pág. 167

- Sampieri Roberto; Fernández Carlos; Baptista Pilar, (1998), Metodología de la Investigación, segunda edición, México D.C, McGraw - Hill. Editores, 1998, p.501.

- Tedesco, Juan Carlos (2000), Educar en la Sociedad del Conocimiento, Fondo de Cultura Económica de Argentina, Colección Popular 584, Buenos Aires. P. 122.

- Turbay Restrepo Catalina (2000), el Derecho a la Educación, desde el Marco de la Protección Integral de los Derechos de la Niñez y de la Política Educativa,

Programa Nacional de Autoevaluación, Fortalecimiento y Estándares de calidad de instituciones de protección a la niñez . UNICEF. Colombia, Comité Alemán, con el apoyo técnico de la Fundación Antonio Restrepo Barco. Junio de 2000, Santafé de Bogotá, DC. P.74

- **Fuentes Electrónicas**

- Alcalay y Antonijevic, 1987. "Motivación Escolar. Estudio de Variables Afectivas. Perfiles Educativos", Abril- Junio. N º 60. Universidad Nacional Autónoma de MEXICO). [En Línea]. Disponible en http://www.inacap.cl/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/uploadImg/File/TeoriaPractEms/VariablesAfectivas/3_PerfilesMotivacion.pdf., consultado el 15-07-2009.

- Asociación Psicológica Americana (2001), Formato A.P.A, Quinta Edición, enero de 2001 [En Línea] Disponible en <http://www.apa.org>, consultado el 15-10-2009.

- Asuntos Públicos, [En Línea] Disponible en: <http://www.asuntospublicos.org/informe.php?id=11>, consultado el 14-03-2009. Pág. 4.

- Espínola Viola (2005), Autonomía Escolar: Factores que contribuyen a una Escuela más Efectiva. División de Programas Sociales. Banco Iberoamericano de Desarrollo, documento PDF [En Línea], disponible en: <http://www.iadb.org>, consultado el 18-04-2009.

- Jadue J Gladis (1997), Factores ambientales que afectan el rendimiento escolar de los niños provenientes de familias de bajo nivel socioeconómico y cultural, Estudios Pedagógicos 1997, Nº 23, Pág. 75/80. [En Línea], disponible en: <http://www.scielo.cl>, consultado el 15-04-2009.

- Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas. [En Línea]. Disponible en <http://www.junaeb.cl>, consultado el 12-05-2009.

- Martinic Sergio (2005), Curso taller: ¿Cómo se piensa y se enseña historia y ciencias sociales en el siglo XXI? Aportes de la investigación educativa latinoamericana para el análisis de la eficacia escolar. Artículo PDF [En Línea], disponible en: <http://www.uc.cl>, consultado el 10-05-2009.

- Ministerio de Educación de Chile (2006), Norma DTO – 196, Promulgada el 03-10-2005, publicado el 09-01-2006, Ministerio de Educación, [En Línea], disponible en: <http://www.bcn.cl>, consultado el 14-05-2009.
- Ministerio de Educación de Chile (2009), [En Línea], disponible en: <http://www.mineduc.cl>, consultado el 15-04-2009.
- La Motivación, [En Línea]. Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos/lamotivacion/lamotivacion.shtml>. Consultado el 03-10-2009.
- Pérez, A. (1993). Modelos contemporáneos de evaluación. Caracas – Venezuela. Cooperativa Laboratorio Educativo. [En Línea], Disponible en http://74.125.93.132/search?q=cache:cgKvHX_0sR0J:www.scielo.org.ve/scielo.php%3Fpid%3DS131649102007000300007%26script%3Dsci_arttext+desde+el+punto+de+vista+conceptual+y+de+acuerdo+con+Perez+la+evaluacion+iluminativa+supone&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=cl, Consultado el 22-09-2009.
- Tedesco Juan Carlos (2006), en entrevista realizada y publicada por el Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación, de la Academia de Humanismo Cristiano, [En Línea], disponible en: <http://www.piie.cl>, consultado el 09-05-2009.
- Vélez Eduardo, Schiefelbein Ernesto y Valenzuela Jorge (2006), Factores que afectan en el rendimiento académico; Revisión de la Literatura de América Latina y el Caribe. Organización de Estados Americano, documento PDF [En Línea], Disponible en: <http://www.campus-oei.org>, consultado el 20-04-2009.

- **Fuentes Primarias de Información**

- Jorge Montenegro Collao, Jefe Departamento de Becas, JUNAEB V región.
- Marcela Quezada Venegas, Coordinadora regional Beca de Apoyo a la Retención Escolar, JUNAEB V región.
- Jemima Fernández Hormachea, Docente Guía del presente Seminario de Título. Universidad de Valparaíso.

- Dagoberto Salinas Aviles, Docente Experto en Metodología. Universidad de Valparaíso.
- Coordinadoras de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar en los Establecimientos Educativos en estudio.

- **Otras Fuentes**

- García Letelier, Patricio. Cátedra Fundamentos Teóricos de Trabajo Social. Universidad de Valparaíso, Escuela de Trabajo Social (2005).
- Cazorla Becerra, Ketty. Cátedra Trabajo Social en Educación, Universidad de Valparaíso, Escuela de Trabajo Social (2007).
- Salum Alvarado, Sara. Cátedra de Trabajo Social con Adolescentes. Universidad de Valparaíso, Escuela de Trabajo Social (2007).