



Facultad de  
Ciencias Sociales  
Escuela de Sociología  
Carrera de Sociología

# **Motivaciones de personas de estratos socioeconómicos bajos para votar rechazo en el plebiscito de salida en la comuna de Valparaíso en el 2022**

BASTIÁN BECERRA BENITEZ

LAURENT DÍAZ MORAGA

BENJAMÍN NEIRA GORTAIRE

**Memoria para optar al título de Sociólogo/a**

**Profesora guía: Elisabeth Anna Simbürger**

**Valparaíso, Chile.**

**Diciembre, 2023.**

**Bastián Becerra Benítez**

*A mis padres, Luis y Jimena, les agradezco por acompañarme siempre y alentarme a ser mejor que ayer, sin compararme con nadie. A mis hermanos Sabrina, Nicolás y Kahory, gracias por su amor, apoyo y paciencia.*

*A mis amigas y amigos, gracias por convertir de este camino un viaje inolvidable, lleno de momentos que permanecerán conmigo para siempre y a Daniela, por enseñarme que la amistad puede trascender de años y etapas para permanecer intacta.*

*Finalmente, dedico este trabajo a la persona que me ha acompañado desde la eternidad: mi abuela Violeta Raquel.*

*¡Gracias totales!*

**Laurent Díaz Moraga**

*A mis papás, a quienes les estaré eternamente agradecida por todo el amor, apoyo y comprensión que me han brindado a lo largo de toda la vida. Este logro es el reflejo de nuestros sueños entrelazados y de todo el esfuerzo que han hecho por mí. Los amo mucho.*

*Al amor de mi vida, Emilio, por ser un pilar fundamental en mi día a día y por creer siempre en mí. Te agradezco por tu contención, paciencia y amor incondicional. Te amo.*

*A mis amigos de toda la vida, a quienes aún están conmigo a pesar de recorrer caminos diferentes. Así como también a quienes me acompañaron en el desarrollo de esta etapa.*

**Benjamín Neira Gortaire**

*Para mis padres, mis héroes, cuya luz y amor hicieron mi camino. A mis hermanos, Vicente y Noelia por ser el motor que impulsa mi vida.*

*A mis amigos, especialmente a Nicolas, María Paz, Anais y Joaquín. A la Mica, que me hizo volver a sentir amor por las pequeñas y simples cosas de la vida.*

*A quienes me recordaron la verdad, ¿Qué es la vida? Un frenesí. ¿Qué es la vida? Una ilusión, una sombra una ficción (...) que toda la vida es sueño y los sueños, sueños son.*

## **RESUMEN**

La presente investigación analiza el plebiscito de salida del 2022 desde la perspectiva de habitantes de estratos socioeconómicos bajos en Valparaíso. Busca entender las motivaciones detrás del voto por el rechazo, desafiando y tensionando las expectativas previas de este proceso electoral.

Se explora la influencia de factores en la decisión de ciudadanos de estratos bajos en Valparaíso, destacando la importancia de comprender sus perspectivas y experiencias en el contexto político actual. Este trabajo busca profundizar en la comprensión de los procesos electorales en este segmento específico de la población.

Para ello, se emplea una metodología cualitativa con enfoque fenomenológico para comprender los significados de las experiencias relacionadas con el fenómeno del rechazo en la comuna de Valparaíso.

El desarrollo de este trabajo coloca de manifiesto como la sensación de miedo se posiciona como una barrera ante los cambios que pudieran alterar sensaciones de seguridad ya establecidas.

**PALABRAS CLAVE: Plebiscito de salida 2022, Motivaciones, Rechazo, Estratos socioeconómicos bajos.**

## **ABSTRACT**

The present research analyzes the 2022 exit plebiscite from the perspective of low socioeconomic status residents in Valparaíso. It seeks to understand the motivations behind the vote for rejection, challenging and straining the prior expectations of this electoral process.

The influence of factors in the decision-making of low-income citizens in Valparaíso is explored, emphasizing the importance of understanding their perspectives and experiences in the current political context. This work aims to deepen the understanding of electoral processes within this specific segment of the population.

To achieve this, a qualitative methodology with a phenomenological approach is employed to comprehend the meanings of experiences related to the phenomenon of rejection in the commune of Valparaíso.

The development of this study highlights how the feeling of fear positioned itself as a barrier to changes that could alter established feelings of security.

**KEYWORDS: 2022 Exit Plebiscite, Motivations, Rejection, Low Socioeconomic Strata.**

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	7
<b>CAPÍTULO I: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b> .....	9
Presentación del problema .....	9
Contextualización sociohistórica .....	11
Justificación y relevancia .....	16
Pregunta de investigación .....	18
Objetivo general .....	18
Objetivos específicos .....	18
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	19
Estado del Arte .....	19
Tendencias Sociodemográficas en la comuna de Valparaíso: Entre conflictividades sociales y el desarrollo del proceso democrático .....	19
El voto obligatorio y la baja participación política .....	21
Estrategia electoral, marketing y medios de comunicación de masas .....	22
El miedo .....	24
Conceptualización .....	25
1. Enfoques electorales para la decisión de voto .....	25
2. Posverdad .....	30
3. Despolitización .....	32
4. Desafección política .....	32
5. Estratificación y clases medias .....	34
<b>CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....	36
Enfoque Metodológico .....	36
Población y muestra .....	37
Técnica de recolección de datos .....	38
Técnicas de análisis de datos .....	40
Consideraciones éticas .....	40
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS</b> .....	41
1. Valparaíso: Un retrato de sus habitantes y la relación con su entorno .....	41

1.1 Relatos barriales: Tensiones entre la violencia y la tranquilidad .....	41
2. Percepciones de los habitantes de Valparaíso sobre el Estallido Social y la Pandemia .....	44
2.1 Narrativas y Sentimientos en el contexto del Estallido Social .....	44
2.2 Vida en Pandemia o Plandemia: Un Choque a la Cotidianidad y sus Implicaciones .....	46
3. "Voces políticas de Valparaíso": posicionamientos y discusiones .....	49
3.1 Desafección política: El desencanto de los habitantes de Valparaíso .....	50
3.2 Participación en el proceso constitucional y formas de acceso a la información .....	53
4. Detrás del voto por el Rechazo: explorando las motivaciones en la decisión electoral .....	55
4.1 Los pilares sociales en Chile: Percepciones sobre educación, seguridad y salud .....	55
4.2 La emergencia de los movimientos sociales del 18 de octubre: Posicionamiento de los habitantes de Valparaíso.....	60
CONCLUSIONES.....	63
BIBLIOGRAFÍA .....	67
Anexos.....	72
Anexo 1: .....	72
Figura 1.....	72
Anexo 2: .....	73

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se sumerge en un momento de trascendencia en la historia política de Chile, en los hechos acaecidos en octubre de 2019 que comenzaron a encender la llama que decantaría en un Plebiscito de Salida en el año 2022. Proceso constitucional inédito en la historia de Chile, donde, en la comuna de Valparaíso, la discrepancia entre las opciones "Apruebo" y "Rechazo" forjaron un escenario político complejo en la realidad chilena. A pesar de su origen, que indicaba un respaldo abrumador, el desenlace fue distinto al anticipado.

El tejido social chileno ha estado marcado por años de tensiones políticas, movimientos sociales y demandas de cambios estructurales. Desde el estallido social de 2019, pasando por el acuerdo por una nueva constitución, hasta llegar a los resultados del plebiscito de Salida, se ha forjado un contexto político y social sin precedentes, en el cual, fenómenos como la pandemia del Covid-19 y sus múltiples efectos en la alteración de la ciudadanía influyeron de ciertas maneras en decisiones electorales durante el transcurso del proceso.

En este contexto, surge la imperante necesidad de explorar las motivaciones que llevaron a individuos de estratos socioeconómicos bajos a votar en contra en la comuna de Valparaíso. Nuestra investigación se adentra en este fenómeno mediante diversos enfoques, entre ellos, los Enfoques de decisión electoral, la Teoría de las emociones, Posverdad, Despolitización y Estratificación.

La estructura de nuestra investigación se compone de cuatro capítulos: el primero aborda la presentación del problema, el segundo expone nuestro marco teórico, el tercero detalla el diseño metodológico, y, finalmente, el cuarto capítulo se dedica a la discusión y análisis de los resultados. En términos metodológicos, nuestra investigación adopta un enfoque cualitativo, utilizando el muestreo por conveniencia como método de recopilación de datos. Se llevaron a cabo ocho entrevistas semiestructuradas a residentes de cerros de Valparaíso, como Cerro Merced, O'Higgins, Cárcel, Esperanza, Playa Ancha y Yungay. De los entrevistados, cinco son hombres y tres son mujeres, con edades comprendidas entre los 23 y 66 años.

Los resultados de la investigación revelan que variables como la influencia del acceso a la información, las secuelas del estallido social y la pandemia, así como la movilización social histórica en Valparaíso, son elementos clave para comprender la motivación de las personas en este complejo entramado electoral.

La comprensión de estos factores se vuelve crucial para desentrañar las razones subyacentes del voto, delineando un mapa que arroje luz sobre las motivaciones, aspiraciones y desencantos de aquellos sectores de la sociedad que dejaron su huella en un momento trascendental para el futuro político de Chile.

# CAPÍTULO I: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

## Presentación del problema

El 18 de octubre de 2019 se inició un estallido social en Chile que no fue provocado simplemente por el alza en las tarifas del metro de Santiago, sino, más bien por la existencia de un profundo malestar social, el que se vio agravado por el olvido del Estado hacia la realidad chilena, la conveniencia de la clase política para seguir amparando un estatus quo y la incapacidad para resolver las problemáticas de los individuos (Garcés, 2019). Durante las últimas décadas, la sociedad chilena ha cuestionado la pertinencia de la constitución vigente, debido al modelo económico neoliberal que se implementó durante la dictadura y que ha seguido siendo respaldado desde la recuperación de la democracia hasta el presente (Escudero Illanes & Gajardo Falcón, 2020).

Un punto central en dicho proceso han sido los movimientos sociales. Los que tal como plantea Leiva (2020), se han caracterizado por su compromiso en la lucha por la reivindicación de los derechos sociales, una crítica al Estado subsidiario y la necesidad de una nueva Constitución. Estos reconocen que, a pesar de las múltiples reformas, las bases y el modelo de sociedad establecidos durante la dictadura de Pinochet, aún persisten.

Entre estos movimientos se encuentra el movimiento estudiantil secundario del 2006, conocido como la “Revolución Pingüina”, y el del año 2011 donde secundarios se unieron con junto a estudiantes universitarios, para manifestar su indignación contra del sistema educativo, y la necesidad de una educación pública de calidad. Convocando a grandes y sucesivas marchas a lo largo del país, exigiendo reformas al sistema educacional chileno y posicionándose como actores políticos y sujetos de derecho (Escudero Illanes & Gajardo Falcón, 2020). Estos movimientos desafiaron las políticas de consenso, proponiendo nuevas formas de concebir la democracia y la participación política, haciendo una crítica hacia el modelo neoliberal aplicado en Chile, señalando como este perpetua la desigualdad estructural en el sistema (Aguirre & Agustín, 2015).

Por otro lado, se encuentra el movimiento feminista el que ha representado diferentes formas de lucha por parte de mujeres en contra el sistema patriarcal en el que vivimos. Destacan su resistencia durante la dictadura, el evento conocido como el ‘‘Pildorazo’’ en 2008, la primera marcha por el Aborto Libre en 2013, el Mayo Feminista de 2018 y la Huelga Feminista en 2019, entre otros eventos significativos (Cruz et al., 2022). Dichos movimientos sociales, y sus manifestaciones formaron parte de la gestación del Estallido Social.

En esta línea, la expresión de la voluntad del pueblo chileno a favor de la creación de una nueva constitución represento una oportunidad para establecer nuevamente los cimientos estructurales del país. Como respuesta a la crisis social y política que atravesaba la nación y en respuesta al llamado de la ciudadanía, el 15 de noviembre de 2019 se promulgo el ‘‘Acuerdo Por la Paz Social y la Nueva Constitución’’. Este acuerdo firmado por diversos partidos políticos tenía como objetivo apaciguar a la población y ofrecer soluciones concretas. En este contexto, se planteó la realización de un Plebiscito en abril de 2020, en el cual se sometería a consulta de la ciudadanía si deseaban una nueva constitución o no, así como el tipo de órgano que debía redactarla, ya sea una Convención Mixta Constitucional o Convención Constitucional (Acuerdo Por la Paz Social y la Nueva Constitución, 2019).

Posteriormente, en octubre de 2020, la ciudadanía expresó su decisión en el plebiscito de entrada, marcando el inicio del Proceso Constituyente. A pesar de la crisis generada por la pandemia, se registró una participación del 50,9%. En este plebiscito, la opción ‘‘Apruebo’’ a una nueva constitución obtuvo un 78,8% de las preferencias y se eligió la ‘‘Convención Constitucional’’ como el órgano encargado de redactarla con un respaldo del 78,99% de los votos (Biblioteca del Congreso Nacional [BCN], 2020).

No obstante, en el Plebiscito de Salida para el 4 de septiembre de 2022 el electorado expresa su rechazo hacia el texto propuesto por la Convención Constitucional, con el 99,97% de las mesas escrutadas. La opción ‘‘Rechazo’’ prevaleció con un 61,86% de un total de 7.882.238 votos, mientras que la opción ‘‘Apruebo’’ alcanzó el 38,14% de las preferencias con 4.859.039 de sufragios (BCN, 2021).

Considerando la diferencia significativa de votación entre una opción y otra, y el contexto social por el que transcurría el país, es preciso comprender cuáles fueron las causas y las motivaciones por parte de las personas de estratos socioeconómicos bajos de la comuna de Valparaíso para la obtención de este resultado en el Plebiscito de Salida de 2022. Esto adquiere especial relevancia considerando la movilización histórica de Valparaíso en respuesta a las demandas sociales a lo largo de su historia.

## Contextualización sociohistórica

Las constituciones, como bases de un sistema político, establecen el gobierno, delimitan los poderes e interacciones ciudadanas. Son la ley suprema que organiza las instituciones dentro de un orden jurídico, reflejando la identidad y soberanía de una comunidad (Millaleo, 2019). Sin embargo, a lo largo del tiempo los códigos y normas fundamentales se van cuestionando, lo que da lugar a coyunturas políticas significativas que pueden dar forma a cambios en los sistemas políticos.

La constitución actual política de la República de Chile desde su origen ha sido objeto de controversias, desde diversos aspectos, especialmente, jurídicos y políticos. Principalmente, las opiniones se dividen en dos extremos opuestos: por un lado, quienes defienden la Constitución y el legado de la era dictatorial y por otro, aquellos que critican el contenido de este documento y la profundización del modelo neoliberal. Como señala Droguett:

“para algunos, este momento de nuestra historia marcó el fin del caos de la Unidad popular(...) Para otros, el golpe y la dictadura militar clausuran el intento de transformación de la sociedad chilena que representó el gobierno de Salvador Allende” (2007, p. 150).

En este contexto, con el retorno a la democracia en 1990 y el proceso de transición política, ha persistido una división, donde “sectores importantes en las estructuras de poder aún valoran el status quo por sobre el cambio constitucional” (Escudero & Gajardo, 2020).

Para comprender el inicio del proceso constituyente en Chile, es esencial entender el origen que envuelve a la actual constitución. La constitución de 1980 ocupa un lugar central en la reconstrucción sociohistórica de los acontecimientos, dada su importancia en la configuración de la estructura del país. Como indica Bassols:

“La constitución chilena se impuso como una constitución económica, que se refiere a la ordenación jurídica de las estructuras y relaciones económicas en las que no sólo están implicados los ciudadanos, sino también, y de manera creciente, el propio Estado” (1985, p. 17).

Esto entrega un rol fundamental al sector privado, fomentando el mercado y relegando al Estado un rol secundario. Es crucial destacar la relevancia de la Constitución de 1980 para la actualidad del país, ya que representa la materialización de la irrupción al sistema democrático ejecutada el 11 de septiembre de 1973, marcando la refundación del Estado Chileno concebida como un proyecto de reestructuración global.

Los procesos constituyentes en democracia son eventos que suelen llevar tiempo para materializarse, en gran medida porque deben ser fruto de un amplio consenso social y político. En el caso de Chile, el consenso social fue adquiriendo fuerza a partir de las primeras movilizaciones estudiantiles de 2006, hasta constituirse como una de las principales demandas en las movilizaciones del 18 de octubre de 2019. Las razones del cambio constitucional se concentran en tres aspectos fundamentales. En primer lugar, se destaca el origen autoritario de la Constitución y su imposibilidad para legitimarla. En segundo lugar, se señala el establecimiento de un sistema democráticamente deficitario. Por último, se crítica el carácter neoliberal de la Constitución y, en consecuencia, la débil consagración de derechos económicos y sociales (Busch, 2012, como se citó en Escudero & Gajardo, 2020).

La constitución de 1980 ha formado una especie de espejismo de bonanza económica y social. El concepto del “oasis chileno”, promovido por figuras como Sebastián Piñera, ha funcionado como tal, no por su carácter de exclusividad en el continente, sino, más bien por su forma ilusoria de presentarse. Como lo plantea Vanhulst (2020) el modelo impuesto, a través de la constitución chilena ha permeado casi todas las dimensiones de la vida social,

privatizando, reduciendo la seguridad social al mínimo, y configurando a una sociedad consumista. Además, ha forjado un Estado que ha dirimido los problemas por medio de medidas paliativas para los más desfavorecidos, pero sobre todo que ha asegurado y garantizado un oasis para los más ricos.

¿Cuál ha sido el resultado de lo dicho anteriormente? Según Vanhulst (2020) es que a pesar de que Chile cuenta con indicadores económicos positivos que le permiten resistir y afrontar la crisis, su economía depende en gran medida de la producción primaria, lo que genera una fuerte desigualdad. Además, esta estabilidad económica está estrechamente vinculada a la estabilidad institucional y la creación de una barrera imaginaria de tranquilidad hacia las clases más desfavorecidas. Este muro se construyó a través de un conjunto de medidas y gastos sociales focalizados que, aparentemente abordan la injusticia y la inequidad.

Contrario al relato del supuesto éxito del modelo chileno, basado en una “mixtura de políticas económicas neoliberales y mecanismos jurídico-político de moderación institucional y contención de las disidencias” (Faúndes, 2019, p. 54). Comienzan a desarrollarse, en el año 2011, movilizaciones sociales, las que fueron proliferadas en el 18 de octubre de 2019, revelando las diferentes fracturas y tensiones que se escondían en la constitución del 1980. Este somero éxito del modelo chileno, promocionado por las caras visibles del país, fue cuestionado por los jóvenes estudiantes, quienes lograron poner de manifiesto la verdadera realidad de Chile. Un lugar en donde no reina la paz y el progreso, sino más bien donde gobierna un ensordecedor silencio. Fue a raíz de dichos acontecimientos coyunturales que surgió la idea de un posible cambio constitucional.

Este proceso llevó a que el 15 de noviembre se haya suscrito en el Congreso Nacional el “Acuerdo por la paz y la nueva constitución” que proporcionó una salida institucional. En virtud de dicho acuerdo, se consultó a la ciudadanía si estaban <sup>1</sup> de acuerdo en redactar una nueva constitución (Jiménez, 2020). El proceso se desarrolló en cinco fases: (1) plebiscito de entrada, (2) elección de constituyentes, (3) convocatoria e instalación del órgano

constituyente, (4) elaboración de propuesta constitucional y (5) plebiscito de ratificación de la propuesta constitucional (Cabrera, 2020).

Mediante el plebiscito realizado un año después del estallido social, Chile decidió con un 78% elaborar una nueva constitución: ‘‘En efecto, las cifras oficiales finales del SERVEL indican que un 78.28% del electorado votó por la opción ‘‘apruebo’’ y un 79% votó por la opción ‘‘convención constitucional’’ (Meléndez, et al., 2021). Eligiendo como órgano redactor una convención constituyente, con paridad de género y constituyentes electos por los mismos ciudadanos.

Tras el acuerdo por la paz, donde una mayoría de los políticos optó por un cambio constitucional, parecía que finalmente, después de mucho tiempo, las aguas del escenario político se estabilizarían. Sin embargo, con la contundente victoria de los candidatos independientes, especialmente de la lista del Pueblo, que surgió en el contexto de las protestas sociales de 2019, y de los Independientes por una nueva constitución, se produjo un fuerte golpe a la representatividad constitucional de los partidos de derecha. Sumado a que el Partido Comunista y la coalición del Frente Amplio lograron 28 escaños.

Frente a esta situación, una de las opciones más lógicas por parte de los partidos de Derechas fue optar por la opción del Rechazo, en la que se encontraban principalmente los partidos Unión Demócrata Independiente (UDI), Partido de Renovación Nacional (RN), Partido Republicano, Evolución política (EVOP) y grupos independientes. Uno de los argumentos que se repitió con mayor frecuencia para respaldar el ‘‘Rechazo’’, se referiría al papel que desempeñaría el Estado, el catálogo de derechos sociales, y el sistema político y judicial en el marco de nueva constitución. Además, los partidarios del ‘‘Rechazo’’ también enfatizaron constantemente la idea de que la nueva constitución generaría divisiones en la sociedad (Alenda & Sajuria, 2022).

Es importante mencionar que entre el Plebiscito de entrada del año 2020 y el Plebiscito de salida de 2022 se llevaron a cabo las elecciones presidenciales. En la segunda vuelta de estas elecciones, los candidatos presidenciales fueron Gabriel Boric y José Antonio

Kast, resultando finalmente electo el actual presidente Gabriel Boric con 4.621.231 votos escrutados (SERVEL, 2021).

Siguiendo una línea cronológica del proceso, el 14 de mayo del 2022, después de 10 meses de funcionamiento de la convención constitucional, se entregó el borrador de la nueva constitución. Luego, el 4 de septiembre se llevó a cabo el Plebiscito de salida, cuyo propósito era ratificar la propuesta constitucional elaborada por la convención constitucional. Esta propuesta buscó incorporar en un nuevo texto las principales demandas<sup>2</sup> surgidas durante las intensas movilizaciones de octubre de 2019.

Sin embargo, dicha propuesta sería rechazada con un total de 13 millones de votos (85,7% del padrón electoral), con el cual se impuso con el 61,86% de los votos (7.882.238 votos) la opción “Rechazo”, mientras que la alternativa "Apruebo" alcanzó el 38,14% de las preferencias, con 4.859.039 de sufragios. Algo bastante inusual, ya que, tal como señala Sandoval (2022, p. 1) el resultado de las elecciones fue “radicalmente diferente al observado en las dos votaciones precedentes, en las cuales las opciones triunfantes se asociaban a probación de la propuesta constitucional”.

Dado la relevancia para la presente investigación, en la región de Valparaíso, la opción del “Rechazo” triunfó con un total de 791.920 votos (57,61%), mientras que la opción “Apruebo” alcanzó 582.608 votos (42,39%). En la comuna de Valparaíso con un total de 222.139 votos válidamente emitidos, la opción rechazó ganó con un 50,34% versus un 49,66%, habiendo un total de 4.244 votos nulos y 1389 en blanco (Serivel, 2022).

Hay que destacar que, a pesar de las profundas movilizaciones lideradas por parte del comando del apruebo, la opción del Rechazo obtuvo una victoria contundente en la gran mayoría de las comunas del país con un 61,86% (7.882.958 votos).

## Justificación y relevancia

Se puede señalar que el estudio surgió ante la necesidad de explorar las motivaciones de las personas de estratos socioeconómicos bajos en la ciudad de Valparaíso para votar "rechazo" durante el plebiscito de salida. Esto, debido a la fuerte relevancia política, su carácter totalmente reciente y la carencia de investigaciones sobre el fenómeno. Por ello, la presente investigación resultó fundamental para ofrecer más detalles sobre el suceso, ayudando a esclarecer el motivo detrás de los hechos. Respecto a la carencia de información, al revisar la bibliografía sobre el tema, existe una predominancia de columnas de opinión y artículos de revistas, siendo escasas las investigaciones o tesis específicas sobre el asunto.

En este contexto tras los resultados del plebiscito, surgió un interés en comprender las diversas narrativas y motivaciones que llevaron a una parte de la población a rechazar el borrador propuesto.

Sin duda, el proceso constitucional supuso tensiones entre la estabilidad y la adaptabilidad a los nuevos requerimientos de la sociedad (Peña Torres, 2021), donde la experiencia constituyente aportó a los procesos democráticos del país y de la ciudadanía. En este contexto, comprender las motivaciones detrás del voto "rechazo" de personas de estratos sociales bajos resultó crucial, ya que permitió entender cómo Chile estaba configurando su futuro.

En aquel sentido, consideramos pertinente presentar investigaciones sobre decisiones electorales y los diversos enfoques disponibles para abordar este tipo de estudio. Siguiendo las ideas de López, Dockendorff y Figueroa, se identificaron tres formas de abordar la conducta electoral: "el sociológico, el de la identificación partidaria (ambos centrados en las influencias de largo plazo) y el modelo de la elección racional (asociado a los factores de corto plazo)" (2011, p. 119).

Considerando los objetivos de nuestra investigación, se determinó que un enfoque sociológico sería más adecuado para comprender las motivaciones de los estratos socioeconómicos más bajos. Este enfoque nos permitió analizar cómo distintos grupos sociales, particularmente aquellos de estratos socioeconómicos bajos, participaron en ciertas elecciones y como los patrones electorales se vincularon con la posición de estos grupos en la estructura social (Lazarsfeld, 1944).

Ahora bien, nuestra investigación se situó en la comuna de Valparaíso, principalmente debido a dos factores. En primer lugar, de acuerdo con la encuesta CASEN (MIDEPLAN 2017)<sup>3</sup>, en la comuna de Valparaíso, considerando la medida de pobreza multidimensional- los que incluyen indicadores sobre bienestar y desigualdad- la pobreza alcanzaría un 18,7%, lo que indicaría la presencia significativa de personas pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos en esta comuna<sup>4</sup>.

Y el segundo factor corresponde a la estrecha relación entre Valparaíso y las protestas sociales, las cuales se intensificaron en el período del 18 de octubre, convirtiéndola en uno de los escenarios con mayor actividad social.

Finalmente, fue importante analizar el voto de los estratos socioeconómicos más bajos de quienes fueron partidarios de la opción "rechazo", ya que no se ajustaba a la lógica de las tendencias de voto según las clases sociales (como se presentaba en la mayoría de los análisis sociológicos). En estos análisis, las clases sociales:

“(...) constituían el ejemplo clásico, donde los partidos de derecha representaban los intereses de las clases más acomodadas, los de izquierda los intereses de los trabajadores y los de centro los de las clases medias” (López et al., 2011, p. 119).

## Pregunta de investigación

¿Cuáles fueron las motivaciones que llevaron a las personas de estratos socioeconómicos bajos de la comuna de Valparaíso a votar rechazo en el plebiscito de Salida del 2022?

## Objetivo general

Analizar las motivaciones que llevaron a las personas de estratos socioeconómicos bajos de la comuna de Valparaíso a votar rechazo en el Plebiscito Constitucional de salida el 2022.

## Objetivos específicos

- Identificar las motivaciones de las personas de estratos socioeconómicos bajos en la comuna de Valparaíso para votar rechazo en el Plebiscito de Salida en el año 2022.
- Determinar la repercusión de los medios de comunicación en la decisión electoral de las personas de estratos socioeconómicos bajos en la comuna de Valparaíso para votar rechazo en el Plebiscito de Salida en el año 2022.
- Interpretar la influencia que el Estallido Social de 2019 y la Pandemia del Covid-19 tuvieron en las personas de estratos socioeconómicos bajos en la comuna de Valparaíso para votar rechazo en el Plebiscito de Salida en el año 2022.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### Estado del Arte

Para comprender de mejor manera los resultados ante el Plebiscito de Salida del año 2022 es necesario realizar un análisis respecto a los acontecimientos y motivaciones que pudieron suscitar en el rechazo hacia una nueva Constitución. Es por esto, que en el presente apartado daremos cuenta primeramente sobre: “Tendencias Sociodemográficas en la comuna de Valparaíso: Entre conflictividades y el desarrollo del proceso democrático”, “El voto obligatorio y baja participación política”, “Estrategia electoral, marketing y medios de comunicación de masas” y “La esperanza y el miedo”.

### Tendencias Sociodemográficas en la comuna de Valparaíso: Entre conflictividades sociales y el desarrollo del proceso democrático

Para hablar de las tendencias sociodemográficas de la comuna de Valparaíso, es necesario contextualizar en primer lugar donde se sitúa el estudio. Valparaíso es una de las ciudades más antiguas de Chile, cuestión por la cual, se distinguen tres componentes:

“(…) la bahía, el plan y los cerros. Desde su origen fue definida a partir de dos factores que a través del tiempo fueron determinando su perfil: su carácter urbano y portuario” (Sánchez, et al., 2009. p. 270).

Con ambas características es posible dilucidar cómo se ha forjado la construcción del sujeto porteño, que ya desde mediados del siglo XX estará marcado por diversos acontecimientos de carácter económico y social que afectaron a su conveniencia en los marcos del ámbito político-público.

En la comuna de Valparaíso dicho fenómeno se hace presente, a través de la gran cantidad de protestas, y conformación de organizaciones sociales. Ejemplo de ello puede ser la participación del movimiento feminista y estudiantil, a partir del año 2006 durante el primer mandato de Michelle Bachelet (Cruz, et al., 2022). Haciendo hincapié en el movimiento feminista, este tuvo un rol fundamental en el año 2018 en Valparaíso, ya que se concretó un periodo caracterizado por el ensamblaje de varias e intensas manifestaciones, como la del 11 de mayo contra la cultura de la violación, la marcha del 16 de mayo por una educación no sexista, serie de tomas y paros por parte de las universidades y liceos” (Cruz, et al., 2022, p. 12). También se encuentra el movimiento ambientalista centrado principalmente en la protección de las áreas verdes de la zona y el agua (Bolados, 2016).

En la actualidad, los movimientos sociales cumplen un rol preponderante en la construcción de una población consciente y crítica ante las injusticias propiciadas por el estado desde el retorno a la democracia en 1990. En este contexto, es que temas como legitimidad de la constitución, el sistema binominal, el neoliberalismo, los sistemas de pensiones, la salud, entre otros, se colocan en jaque y enmarcando la votación como una dirección de significancia y posible vía respecto a las orientaciones políticas de los ciudadanos.

Ahora bien, bajo dicho contexto conflictivo una de las posibles premisas es que la participación ciudadana en las elecciones aumente gradualmente, ya que permitiría generar cambios con mayor efectividad y repercusión. Es por ello, por lo que nos resulta relevante analizar el espectro de la participación electoral de las últimas elecciones en la comuna de Valparaíso.

En los últimos años, específicamente desde las elecciones presidenciales que anteceden la segunda década del siglo XXI se da el balotaje que enfrenta a Eduardo Frei Ruiz-Tagle frente a Sebastián Piñera Echeñique, con victoria para el segundo con un 51,61% de las preferencias contra el 48,39% para Frei (López, et al., 2011). Este resultado tiene una connotación especial dado que fue la última elección en la que se contó con el voto obligatorio y que fuese habilitado nuevamente en el plebiscito de salida de la propuesta

constitucional en 2022 donde el resultado -con un mayor número de votantes en el padrón- dio un acotada victoria a la opción del rechazo (50,34%) sobre el apruebo (49,66%) evidenciado así, un quiebre en la tendencia que mantenía una inclinación hacia la centro izquierda desde 2012 a 2021 con la victoria de Gabriel Boric (65,67%) contra su contrincante José Antonio Kast (34,33%) en la segunda vuelta presidencial (Serval, 2021).

### El voto obligatorio y la baja participación política

Durante la dictadura militar, el SERVEL en Chile estuvo cerrado por más de una década, pero en 1987 reabrió sus puertas en preparación para el plebiscito de 1988, donde la opción del NO prevaleció, marcando un hito tras años de cierre institucional. Este evento fue fundamental para cambios democráticos en el país. Posteriormente, el 28 de octubre de 2012, Chile experimentó otro hito al introducir el voto voluntario y la inscripción automática, una innovación que permitió a los ciudadanos participar activamente en el proceso electoral sin la obligación previa de inscribirse, consolidando así una mayor participación ciudadana en la vida política del país (Mackenna, 2015).

Cheresky (2006), explica el voto como el sustento del poder legítimo y la fuerza de poder es considerada como la afirmación del principio de la voluntad ciudadana en desmedro de poderes sindicales, el militar o el de los negocios, dicho de otra manera, de poderes corporativos. En esta línea, es importante destacar que, con la vuelta a la democracia en 1990, la tendencia a la baja de la participación electoral se fue marcando con cada elección que transcurría, avanzado al nuevo siglo y decantando en la transformación al voto voluntario.

Las variables que pueden explicar las motivaciones son múltiples, que van desde la desafección política hasta simplemente situaciones personales que influyen en el ambiente del elector para no concurrir a las urnas;

“De existir un ambiente político sano y democrático, donde los ciudadanos sientan que las Instituciones que son parte de su sistema político y social están a su servicio y trabajan para mejorar sus condiciones de vida, el elector estaría más motivado a visitar las urnas el día de la elección” (Guzmán, et al., 2015, p. 21).

Pese a lo anterior, y en línea con lo mencionado anteriormente, la concurrencia a votar el día de elecciones ha ido a la alza en los últimos años post estallido social, ejemplo de aquello, se sitúa en el incremento de votantes en la comuna de Valparaíso, pasando de 120.162 mil personas en la segunda vuelta de las presidenciales 2017 a 148.145 mil en el plebiscito de entrada de 2020 (Servel, 2022), donde pese a la pandemia y el cambio de fecha de las elecciones, esta cifra incrementó sustantivamente hasta llegar a su número peak en el plebiscito de salida del año 2022 con voto obligatorio.

Finalmente, los argumentos en cuanto a la iniciativa generada en el gobierno de Ricardo Lagos (2000-2006), aprobado en el primer gobierno de Michelle Bachelet (2006-2010) y promulgado en el mandato de Sebastián Piñera (2010-2014), transcurrían entre mejorar la participación electoral, rejuvenecer un padrón cada vez más envejecido, entre otras. Según Quiroga “el voto voluntario produjo caídas significativas en la participación electoral” (2017, p. 109), que no han ayudado a generar un repunte significativo en contraste con la participación del plebiscito de salida del 2022 que obtuvo el 85,8% (13.021.063) de un total de 15.173.929 de personas habilitadas para votar (Servel, 2022).

### Estrategia electoral, marketing y medios de comunicación de masas

Uno de los puntos relevantes para el análisis electoral actual es la utilización de los medios de comunicación, ante ello nos parece fundamental hacer una revisión respecto a los medios de comunicación y su influencia en el tejido social.

Mediante la ficha técnica de asesoría parlamentaria de Guerra (2019) los medios de comunicación:

“influyen en las sociedades y en la toma de decisiones de interés público por parte de los decisores del orden público (poder ejecutivo, legislativo y judicial) y de los privados, especialmente en las decisiones productivas que moldean el consumo (...) los medios de comunicación son centrales en una sociedad democrática debido, entre otras cosas, a su relación con el ejercicio del poder. Este se materializa fundamentalmente a través de la producción de discursos, a través de los cuales se transmiten a su vez saberes que perpetúan (o bien subvierten) las relaciones de poder en una sociedad dada” (p. 5).

Los medios de comunicación son vehículos universales de información y deberían garantizar el acceso a la información hacia todos los ciudadanos, rechazar la censura y proteger fuentes periodísticas (García, 2009). Como resultado de estas consideraciones, se establece una legislación de regulación de los medios, la cual varía según el país. Esta legislación tiene como objetivo principal asegurar el pluralismo de los medios a través de normativas que aborden la propiedad de estos y garanticen la transparencia en su funcionamiento.

En América Latina y el Caribe, la concentración mediática es un fenómeno predominante, marcado por el aumento desproporcionado del poder de ciertos grupos empresariales. Este fenómeno, entendido como una asimetría, implica la concentración/centralización de medios, lo que empobrece la diversidad de voces necesaria para una democracia efectiva. Este proceso, con objetivos tanto ideológicos como económicos, impacta directamente en la democracia al permitir que grandes grupos económicos utilicen los medios como herramientas para promover uniformidad en los contenidos y las agendas de información. (Mastrini & Becerra, 2007; Guerra, 2019).

En el caso de Chile, la carencia de libertad de expresión ha sido señalada, ya que dos principales conglomerados socioeconómicos dominan el 80% de los periódicos impresos. Además, una única cadena radial controla 20 estaciones y la mitad de la publicidad, mientras que se evidencia un aumento en la participación del sector financiero en la televisión (Sosa, 2016), pues, la prensa tiende a ejercer una “accountability del mercado”, o sea, fiscaliza el ejercicio gubernamental en nombre de su mayor o menor adecuación al buen funcionamiento

del mercado (tal como lo codifica el Consenso de Washington en su versión actualizada) (Lechner, 2015).

Es crucial analizar el papel de los medios en el proceso constituyente, su uso como estrategia electoral y su impacto en los resultados del plebiscito. La globalización ha cambiado la forma en que la sociedad se informa, pasando de la prensa y la radio a la televisión, y ahora a través de teléfonos y el internet.

Bravo, en su investigación sobre el comportamiento electoral en la postdictadura chilena, destaca la influencia significativa de los medios como principal fuente de conocimiento político. Se observa una división generacional en la recepción de información electoral, donde las personas mayores recurren a la televisión y la radio, mientras que los jóvenes utilizan redes sociales, limitando así la diversidad de perspectivas. Aunque se reduzca el uso de medios tradicionales, esto no implica una disminución de su eficacia. Además, señala la falta de regulación en las actividades de campaña electoral en medios virtuales (2021).

En 2017, en Chile, cada habitante tenía 1,5 teléfonos móviles y el uso del internet superó los 100 accesos por habitante, superando la población total del país (Miranda, 2021). Aunque estas cifras indican una ventaja en la era digital, también plantean desafíos debido a la inmediatez característica de estas herramientas.

## El miedo

Como vimos anteriormente una de las motivaciones de los individuos para hacer una elección electoral, puede estar ligada a su estrechez con los partidos políticos, lo que seguiría la lógica del voto relacionado a la clase social. Sin embargo, el escenario político-social es difuso y está influido por diversos factores. Ejemplo de ello, es la situación en Chile y el apoyo de las clases más populares a los partidos de derecha, que se habría consolidado particularmente, por medio de la pérdida del escenario local por parte de los partidos de izquierda y la apropiación de dichas áreas por la derecha (Castillo, 2014).

Una de las estrategias electorales esquemáticas que giran en torno al fenómeno, es la utilización del miedo y la esperanza. Monge (2010) plantea que es la dinámica que toman dichos conceptos que se van articulando, en primera instancia, a través de falsas promesas mediante programas que elevarían las condiciones socioeconómicas y políticas que van dirigidas a grupos reducidos y hacia masas sociales poco informadas, donde el miedo jugaría un papel crucial debido a que sería el que frenaría toda esperanza de cambio.

Esto podría tener relación con lo señalado por Garrido (2016) en la construcción de la opinión pública en donde la autocensura y las emociones como el miedo y el temor, juegan un papel crucial para seguir con la opinión establecida o la políticamente correcto.

## Conceptualización

La toma de decisiones electorales representa un área crucial en la sociología, ya que los procesos políticos y las elecciones ejercen un impacto considerable en la estructura social y la distribución del poder en un país. En el caso de Chile, la decisión adoptada por los chilenos en el Plebiscito de 2021 ha llevado a que el proceso de redacción de una nueva Constitución se extienda, generando nuevos debates y cuestionamientos en la academia que buscan explicar y comprender los factores que fueron influyentes al votar rechazo al último borrador constitucional.

En esta línea hemos decidido abordar la investigación, a partir de la teoría de los enfoques electorales para la decisión de voto, y su vinculación con las emociones. Por otro lado, consideramos importante los conceptos de posverdad, despolitización, estratificación y clase social.

### 1. Enfoques electorales para la decisión de voto

Las teorías electorales se originan a partir de los estudios sociológicos y de ciencia política del siglo XIX, desarrolladas principalmente en los años 40's en Estados Unidos (Montecinos, 2007). Estos se encargaron de identificar patrones de comportamiento al

momento de votar, respondiendo principalmente a ¿Por qué votan las personas? ¿O por qué y mediante cuáles elementos pueden ser explicadas la toma de decisiones? (Kuschick, 2004).

Al respecto, existen diferentes modelos que buscarían comprender la decisión electoral, sin embargo, los principales se enmarcarían en tres paradigmas o enfoques explicativos (Sandoval & de la Cruz, 2019). El primer modelo sería el sociológico (modelo de la universidad de Columbia), el segundo sería el modelo psicosocial (Universidad de Michigan), y por último el modelo racional (de la universidad de Virginia) (Montecinos, 2007).

#### *A) Modelo Sociológico*

El modelo sociológico liderado por Paul Lazarsfeld se desarrolla a partir de un esquema analítico que destaca el papel e influencia de los grupos primarios y las características sociales de las personas (Haak, 2017). Este enfoque se centra en la idea de que el votante es un ser social cuyas decisiones políticas se moldean a través de las relaciones sociales presentes en los grupos a los que pertenece, como “son la familia, el trabajo, la religión y el lugar de residencia” (Kuschick, 2004, p. 49).

Bajo esta premisa, las decisiones individuales relacionadas con el voto se interpretan como un reflejo de la tendencia de las personas a conformarse con las preferencias de sus grupos de pertenencia.

La obra de Lazarsfeld, "The People's Choice", llega a la conclusión de que la decisión de votar está moldeada por la influencia de las experiencias grupales. también destaca que la función de los medios de comunicación no reside tanto en generar cambios en las opiniones individuales, sino en reforzar las actitudes ya arraigadas en las personas (Cruz, 2009).

La teoría sociológica liderada por Lazarsfeld, aunque relevante en su tiempo, se volvió obsoleta con el paso de los años. Esto se debió en gran medida al creciente uso de los medios de comunicación masivos por parte de las campañas políticas, los cuales se convirtieron en herramientas fundamentales para llegar a los individuos. En este contexto, el modelo sociológico restaba importancia a los medios de comunicación como agentes de cambio, argumentando que estos no influían en el comportamiento de los votantes, ya que estos decidían su voto en función de sus grupos de referencia

Esta perspectiva implicaba una movilidad bastante limitada entre los electores, lo que implicaba que cualquier cambio o transformación en las decisiones de voto se lograría principalmente a través de alteraciones en la composición social y económica de los grupos a los que pertenecen (Kuschick, 2004). Sin embargo, con el tiempo, este enfoque se volvió menos relevante a medida que se reconocía el poder de los medios de comunicación para influir en las opiniones y actitudes de los individuos, incluso dentro de sus grupos de referencia.

### *B) Modelo Socio- Psicológico*

El modelo socio-psicológico, desarrollado por investigadores del Social Research Center en la escuela de Michigan, liderado principalmente por Angus Campbell, se centra en las disposiciones y actitudes que los individuos desarrollan hacia el sistema político. Estas actitudes sirven como criterios para la toma de decisiones al votar (Haak, 2017).

En "The American Voter", Campbell identifica tres tipos de actitudes en la toma de decisiones electorales: la identificación partidaria, que es la afiliación o lealtad a un partido; la actitud hacia los temas debatidos durante las elecciones; y la simpatía o preferencia por un candidato específico (Montecinos, 2007). Estos elementos desempeñan un papel fundamental en la evaluación y la decisión del voto durante un proceso electoral.

En aquel sentido, dicho modelo se basa en que las decisiones electorales se encuentran en las percepciones de los electores frente a la política y los partidos en sí. La percepción se conforma por imágenes de tipo cognitivo que implican modelos simbólicos, aunados a elementos afectivos (Bandura, 1996, citado por Kuschick, 2004). Esto significa la existencia de conocimientos y experiencias previas que predeterminan el escenario en que se evalúan las acciones de los candidatos, donde además habría una importancia en las cualidades personales como bondad, integridad, patriotismo y sinceridad (Kuschick, 2004).

Tanto el modelo de Columbia como el de Michigan parten de la premisa de que los electores tienen una sofisticación política limitada, lo que implica un manejo reducido de información o un conocimiento limitado sobre la vida política. Ambos modelos utilizan "faros" o puntos de referencia para orientar las decisiones electorales. En el modelo de Columbia, estos faros son las formas de comportamiento y los valores predominantes en los

grupos sociales. Por otro lado, en el modelo de Michigan, el faro principal es la identificación partidaria (Haak, 2017). Los votantes recurren a estos puntos de referencia para tomar decisiones cuando carecen de información política detallada o un conocimiento profundo sobre temas y candidatos políticos.

### *C) Modelo de Elección Racional*

El tercer modelo se origina a partir de la obra “An economic theory of democracy” de Anthony Downs. La cual básicamente plantea que los electores actúan “económicamente”, es decir, realizan análisis costo- beneficio para maximizar su interés individual (Sandoval & De la Cruz, 2019). Este modelo, toma los determinantes propuestos por la teoría de Campbell como atajos cognoscitivos que evitan al ciudadano promedio invertir tiempo y recursos consumiendo enormes cantidades de información (Sandoval & De la Cruz, 2019).

Un elemento importante dentro de la teoría electoral es el de “issue voting” o voto en función de metas. Dicho concepto se divide en dos tipos: los “position issues” y los “valence issues”. El primero hace referencia a “conflictos públicos en torno a objetivos de política o los medios para llegar a ellos” (Haak, 2017). El segundo apunta a “objetivos que son ampliamente compartidos por el conjunto de la población” (Haak, 2017), como por ejemplo el control de la delincuencia, mejoras en la calidad educativa, temas relacionados con el aborto, entre otros. Es a partir de lo dicho anteriormente, que los modelos racionales buscarían comparar los mecanismos y metas, identificando los segmentos de la ciudadanía más próximos a determinadas posiciones por los candidatos, con el fin de lograr comprender el potencial de sus respaldos electorales.

### *D) Emociones y política*

La insuficiencia del modelo racional es notoriamente visible cuando el comportamiento de los individuos se examina únicamente desde una visión “lógica” (Quintana, 2019). Desde dicha premisa, surgen las críticas hacia la elección racional, principalmente debido al énfasis que le da dicha teoría a la individualidad, la utilidad esperada, racionalidad económica, entre otros.

Otro de los juicios hacia la teoría de la elección racional, se plantea desde la sociología de las emociones, principalmente debido a que en sus fundamentos se excluye al componente emocional de los individuos, y cuando se ha integrado (emociones), estas quedan fuera de un contexto. (Green & Shapiro, 1994, citado en Montecinos, 2007). Desde esta perspectiva, se considera que la teoría de la elección racional más bien funciona como una metáfora, proporcionando una idea general, pero sin capturar completamente la complejidad y diversidad de los eventos y decisiones (Corduneanu, et al, 2019).

Las teorías de las emociones sugieren que las personas toman decisiones para manejar sus emociones y utilizarlas como fuentes de información sobre la realidad, permitiéndoles actuar en el mundo (Valentino et al., 2011, citado por Corduneanu et al., 2019). Estas teorías se dividen en dos grupos: aquellas que consideran efectos directos de las emociones en actitudes y comportamientos políticos, y la teoría de la inteligencia afectiva, que asigna un papel mediador a las emociones en el ámbito político. Esta perspectiva sugiere que las emociones no impactan directamente en las actitudes políticas, pero influyen en cómo las personas procesan información y toman decisiones políticas, siendo parte del proceso de evaluación y toma de decisiones al proporcionar señales que afectan la percepción de la realidad política (Corduneanu et al., 2019).

Dentro del primer grupo, se encuentra la teoría de la Cognición Cálida la que se enmarca en el modelo dual del razonamiento motivado. Está tendría como idea principal que todo elemento sociopolítico tiene una carga afectiva, y que por lo tanto cualquier noción sobre política (líderes, grupos, problemáticas, símbolos e ideas) que haya sido evaluados en el pasado, están compuestos por una carga afectiva, el que se almacenaría en la memoria a largo plazo (Corduneanu, et al, 2019). Esta teoría relaciona el afecto y la cognición con un elemento almacenado en la memoria a largo plazo, el que en el proceso de razonamiento se recuerda, y “se baja a la memoria a corto plazo, con dos registros, el afectivo y el cognitivo. Así, las emociones vinculadas a un concepto se transforman en información” (Lodge y Taber, 2005).

Otra teoría para destacar es la “Economía conductual”, la cual va más allá de captar los patrones universales del comportamiento, ya que explora la intersección entre la racionalidad y las emociones (Quintana, 2019). Esta teoría también permite tomar posición

dentro de otros elementos de la heurística, como la influencia del entorno físico en la toma de decisiones y las maneras de comportarse (Quintana, 2019).

Igualmente, junto a estos enfoques teóricos, es importante mencionar como la configuración de la realidad cruza también la barrera de las emociones y racionalidades que posicionan la veracidad de la información como eje principal en los debates del siglo XXI, junto a los procesos de politización y desafección política. En relación a lo anteriormente mencionado, a continuación, se presenta el concepto de Posverdad y Despolitización.

## 2. Posverdad

Para abordar la conceptualización contingente de la posverdad, es esencial explorar sus raíces en el tejido social. Steve Tesich acuñó la idea en 1992, durante los escándalos de Watergate y la guerra de Irak, señalando que ya estábamos inmersos en una era de posverdad, donde la mentira se aceptaba indiscriminadamente (Montoya, 2019). La posverdad se comprende como situaciones en las que las percepciones subjetivas predominan sobre los hechos y la conformidad con la realidad.

Aunque la concepción inicial de Tesich no consideraba los cambios del siglo XXI, Ralph Keyes, en "The Post-Truth Era" (2004), popularizó y dio sustento teórico a la idea, destacando la manipulación creativa de la verdad para propiciar posturas sociales o políticas específicas (Silva & Pizarro, 2020). En 2016, el término "post-truth" ingresó al diccionario de la Universidad de Oxford, definiéndolo como circunstancias en las que las referencias a emociones y creencias personales influyen más en la formación de la opinión pública que los hechos objetivos (Fake news: una oportunidad para la alfabetización mediática | Nueva Sociedad, 2017).

De esta manera, el fenómeno de la posverdad ha logrado adquirir mayor relevancia en las últimas décadas, debido al avasallador desarrollo de internet y así como por el fácil acceso que tienen millones de personas a estas tecnologías, dejando una red repleta de líderes de información, ciudadanos captando al minuto eventos y situaciones que se comparten rápidamente mediante las diferentes plataformas de comunicación y discusión existentes.

Jacqueline Fowks, en su libro “Mecanismos de la posverdad” (2017) da cuenta de cómo el ritmo acelerado de las sociedades contemporáneas está llevando al abandono de prácticas éticas, juicio crítico y búsqueda de evidencias y verdad. .Lo que conlleva a la creación de ciudadanos pasivos los que aceptan cualquier contenido, independientemente de su falta de valor trascendental, veracidad y objetividad, lo que viola su derecho a la información.

Un aspecto relevante en los debates contemporáneos sobre este concepto es que, en tiempos recientes y debido a una serie de eventos significativos, la discusión se ha enfocado en las dimensiones políticas, culturales, lingüísticas, educativas, económicas y el impacto de las redes sociales, como se mencionó anteriormente. Estos procesos contingentes parecen estar orientando hacia dónde se dirigirán los próximos discursos teóricos.

Especialmente los recientes eventos como el Brexit en el Reino Unido, el triunfo de Trump en Estados Unidos, la ascensión de Bolsonaro en Brasil, así como los objetivos específicos de esta investigación, como el triunfo del Rechazo en el plebiscito de salida , han convertido este tema en un concepto central de nuestro trabajo de memoria.

Es esencial destacar las diferencias prácticas entre posverdad y fake news. La posverdad implica la "relativización de la verdad, que no necesariamente implica mentira. En este fenómeno, los hechos objetivos y lógicos pierden relevancia frente a discursos que apelan a la emotividad, creencias o sentimientos para ganar aceptación en la sociedad” (Estrada, et al., 2020, p. 98). Por otro lado, las fake news están estrechamente ligadas a la “velocidad y omnipresencia de internet, donde la desinformación se vuelve viral sin que su información sea examinada o confirmada” (Estrada, et al., 2020).

Así pues, ambas ideas convergen durante el proceso constituyente chileno. Un estudio de la Plataforma Contexto, publicado el 27 de junio de 2022, titulado “Desinformaciones en la nueva Constitución: ¿Qué dicen los convencionales?”, revela que, en 2022, 103 convencionales realizaron un total de 876 publicaciones relacionadas con desinformaciones y fake news (Chávez & Lagos, 2022). La producción y difusión de información falsa pueden desacreditar instituciones ya afectadas por una crisis de representatividad y confianza ciudadana.

### 3. Despolitización

Uno de los factores que han influido directamente en los actuales procesos, ha sido el fenómeno de la despolitización de la población. Así, Sepúlveda (2023) indica que la despolitización opera más profundamente en el rechazo ciudadano a la política, colocando así, en jaque la representatividad y confianza que existe en las instituciones públicas.

Sin embargo, para comprender esta conceptualización, es necesario proponer qué se entiende por politización y lo político. La mayoría de las definiciones de politización comparten la idea de que éste tiene relación con el proceso de transformar en un asunto político algo que antes no lo era (PNUD, 2015), la politización transcurrirá dentro del marco de procesos sociales y/o cuestiones de la opinión pública, siendo así el sentido de subjetivación política, la manera en la que un actor comprende sus problemas como políticos y no individuales, el paso del individuo apolítico al político (Sepúlveda, 2023).

Como resultado de estos procesos, no es difícil observar como con el regreso a la democracia la baja a la urnas y adhesión a partidos políticos implicó un deterioro considerable en las relación ciudadanía-estado, materializado en la pérdida de espacio como intermediarios de la sociedad civil. Pues, ahora bien, como forma complementaria a la definición conceptual de despolitización, añadimos dos subcategorías relevantes para la comprensión de este fenómeno, la desafección política y desafección representativa.

### 4. Desafección política

La desafección política, según Inostroza (2022), se conceptualiza como una actitud que abarca diversos síntomas, como ineficacia, cinismo y desconfianza política, percepción de indiferencia de las élites ante los problemas ciudadanos, y un distanciamiento general y rechazo de la política y el proceso político. Bajo esta premisa, se pueden entender dos subdimensiones que explican el fenómeno: el desvinculamiento político y la desafección institucional (Torcal y Montero, 2006). La primera implica actitudes que generan desconfianza hacia el proceso político, atenuando el distanciamiento de la sociedad respecto a cuestiones institucionales, mientras que la segunda observa en la pérdida de reciprocidad con las instituciones un desinterés generalizado.

### *Desafección representativa*

La representación política es uno de los factores claves de las democracias contemporáneas, siendo el vínculo que articula los debates de la ciudadanía con el actuar del gobierno y legislaciones. Si bien, la desafección representativa tiene similitudes con la desafección institucional, considera su diferencia práctica en el sentimiento directo de rechazo de los ciudadanos ante las instituciones y los agentes de representación política (Carrillo, 2017). Dicho de otra manera, la desafección representativa se muestra con un indicador determinado del sistema político teniendo fallas o complejidades para cumplir su rol representativo.

En relación con esto, la desafección representativa para Torcal y Montero (2006) puede ser analizada desde factores de carácter estructural como lo son las estructuras de división de la sociedad, institucionalización de partidos políticos, sistema político, reglas electorales, la trayectoria democrática del país, etc. Sobre esto último, resulta interesante revisar el panorama chileno, en el cual, Sepúlveda (2023) considera como causas de este fenómeno al sistema binominal y su deficitaria representatividad en términos políticos-sociales:

“El sistema partidario chileno transicional nunca se institucionalizó realmente: funcionó con niveles decrecientes de legitimidad, desraizado de la sociedad y con elementos personalistas. La estabilidad de la política chilena y del sistema no se debieron entonces al buen entendimiento con los ciudadanos, sino al binominal y a las instituciones informales que los mantuvieron en el poder” (Sepúlveda, 2023, p. 4).

Como pudo revisarse en este apartado, las falencias representativas del modelo actual han generado distancias entre la ciudadanía y las instituciones políticas, situación que se ha extrapolado profundamente a los procesos de politización de Chile y Latinoamérica en los últimos años.

## 5. Estratificación y clases medias

El estudio de las clases sociales se ha desarrollado a partir de los teóricos clásicos Marx y Weber, quienes han contribuido al ámbito de las desigualdades sociales. Por un lado, Marx aborda este tema desde la perspectiva económica, mientras que Weber lo examina a través del concepto de estatus, donde elementos como la reputación y el prestigio desempeñan un papel crucial en su análisis.

En nuestro marco teórico, nos centraremos en la teoría de Marx sobre clases sociales. Esta perspectiva sostiene que quienes comparten una clase comparten intereses y necesidades comunes, relevantes para entender las decisiones electorales en Chile. El materialismo marxista argumenta que aquellos de clases con bajos ingresos y educación votan por opciones que defienden sus intereses, como acceso a servicios básicos y reducción de la desigualdad (Antunes, et al., 2019). Además, sugiere que las clases más privilegiadas tienen menos incentivos para respaldar políticas que desafíen su posición en la sociedad, lo que puede influir en sus decisiones electorales.

En relación con lo anterior, la variable de estatus introducida por Weber se convierte en un concepto clave para identificar las clases sociales junto con los aspectos económicos. Actualmente, diversas escalas internacionales, como la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones 2008 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) de las Naciones Unidas, la Escala Internacional Estandarizada de Prestigio Ocupacional, la Escala de Goldthorpe y Erikson, la Escala de Erik Olin Wright, y la Escala de Interacción e Integración Social de Cambridge, se utilizan para medir y clasificar las diferentes clases sociales. Estas escalas incorporan dimensiones recurrentes como la ocupación, el prestigio y la educación (Poblete, 2019).

En el contexto chileno, varios autores argumentan que al establecer bases para la estratificación de las clases sociales y considerando los objetivos de nuestra investigación, es pertinente enfocar nuestra atención en las clases medias chilenas en lugar de las clases medias bajas. Esto se debe a que las personas tienden a identificarse más con la clase media que con un estrato socioeconómico bajo.

Esta percepción se fundamenta en la idea de que la clase media:

“...es por definición lo que los extremos no son: ni ricos ni pobres, ni populares ni dominantes, ni explotadores ni explotados, y así sucesivamente, lo que termina por comprender casi el 70% de la población, sin que ese segmento medio alcance una definición propia” (Barozet y Espinoza, 2009, p. 5).

Desde el retorno a la democracia, Chile ha sido testigo de transformaciones sociales significativas que continúan impactando su estructura hasta la fecha. En este contexto, numerosos estudios y autores se han dedicado a definir con precisión la clase media chilena, utilizando variables como la capacidad de consumo, la ocupación, el prestigio asociado, el nivel educativo y el ingreso.

Es importante destacar que, si bien el ingreso, la ocupación y el nivel educativo son relevantes, no son criterios exclusivos ni precisos para definir la clase media en Chile. Estos factores deben considerarse complementarios entre sí para comprender completamente esta categoría social (Poblete, 2019)

Asimismo, autores como Barozet y Espinoza (2009), dan cuenta, que:

“En efecto, con el aumento de la escolaridad y la mayor diversidad y complejidad de las tareas burocráticas, la clase media parece haber demostrado que no era una clase transitoria, al aumentar la distancia entre ella y los grupos populares, pero también al aumentar el prestigio social asociado a esta capa” (p. 3).

En el debate actual sobre la clase media, los autores reconocen que su caracterización va más allá del criterio económico, incorporando el estatus y la posición ocupacional como elementos cruciales. Las identidades de clase se entienden en un contexto de creciente individualización, especialmente en los sectores medios (Barozet y Espinoza, 2009). La comprensión de la clase media se aparta de una simple clasificación económica, adentrándose en dimensiones más amplias que consideran la diversidad de experiencias y percepciones dentro de este estrato social. Este enfoque más holístico es esencial para capturar la complejidad y heterogeneidad que caracterizan a la clase media en la realidad chilena contemporánea.

## CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

Esta investigación, de enfoque cualitativo fenomenológico según Salgado, busca explorar las experiencias subjetivas de los participantes, centrándose en comprender el significado, estructura y esencia de las experiencias vividas individuales, grupales y colectivas respecto a un fenómeno (2007). Se hace hincapié en construir perspectivas colectivas basadas en los discursos y narraciones de cada individuo, buscando sus posibles significados (Creswell, 1998; Álvarez-Gayou, 2003; Mertens, 2005, citado en Hernández, Fernández & Baptista, 2006). En este enfoque, la tarea del investigador como contextualizador de las experiencias, considerando su temporalidad, espacio, corporalidad y contexto relacional, es crucial (Salgado, 2007). Estas características fueron fundamentales en el desarrollo de la investigación.

En la misma línea, el diseño del estudio se caracterizó por su flexibilidad (Valles, 2000), adaptándose a las decisiones reformuladas durante el proceso constitucional. La investigación se identificó como transversal, realizada en un periodo determinado dentro del proyecto de memoria de la Escuela de Sociología. Aunque el fenómeno abarque un periodo prolongado, su ejecución se enmarca en un contexto específico.

### Enfoque Metodológico

La investigación, enmarcada en un enfoque cualitativo, busca indagar en situaciones naturales para interpretar los fenómenos desde el significado que las personas les otorgan (Denzin y Lincoln, 1994, pág. 2). La metodología cualitativa analiza el mundo desde la perspectiva de los participantes, reconociéndolo como múltiple y divergente (Cotán, 2016). El análisis del contexto sociohistórico desempeña un papel crucial en la comprensión de percepciones, acciones e inferencias.

Realizado entre octubre de 2022 y agosto de 2023, durante la victoria de la opción del rechazo en el plebiscito de salida constitucional del 4 de septiembre de 2022, el estudio considera eventos relevantes del estallido social de octubre de 2019. Para entender las motivaciones de votar rechazo en el plebiscito entre personas de estratos socioeconómicos bajos de Valparaíso, se revisó literatura y se aplicaron técnicas de investigación cualitativa

para obtener información valiosa sobre los procesos detrás de los resultados del plebiscito. Se detallan las herramientas metodológicas en los próximos apartados.

## Población y muestra

Para los propósitos de nuestra investigación, se empleó una muestra no probabilística mediante muestreo por avalancha, bola de nieve o en cadena. Este enfoque, respaldado por Huberman y Miles (1994), Creswell (2009), y Henderson (2009) (citados en Baptista, Fernández & Hernández, 2010, pág. 397-401), se eligió porque el muestreo en cadena facilita la identificación de casos de interés a través de contactos entre personas entrevistadas (Martínez-Salgado, 2012). Así, los entrevistados recomendaron a más personas dentro de su red social para ser entrevistadas, permitiendo una expansión progresiva de nuestro campo de investigación.

En cuanto al tamaño de la muestra en la investigación cualitativa, Martínez-Salgado (2012) destaca que no hay reglas predefinidas, ya que depende de los objetivos específicos de cada estudio. Siguiendo esta premisa, se llevaron a cabo 8 entrevistas con residentes de Valparaíso que votaron por el rechazo en el Plebiscito de Salida de 2022 y pertenecen a estratos socioeconómicos bajos.

Durante la investigación, se recopilaron datos mediante entrevistas a residentes de varios cerros de Valparaíso, como Cerro Merced, O'Higgins, Cárcel, Esperanza, Playa Ancha y Yungay. De los entrevistados, cinco son hombres y tres son mujeres, con edades comprendidas entre los 23 y 66 años. Sus ocupaciones incluyen estudiante universitario, chofer de micro, microempresario, mecánico, operaria de comida rápida, reponedora y labores domésticas y de cuidado.

A pesar de las diferencias de edad, la muestra representa individuos con características similares, relevantes para los objetivos de la investigación al identificar, describir e interpretar las motivaciones para votar rechazo en el Plebiscito de Salida de 2022. La elección de Valparaíso como ubicación se basa en su condición de ciudad portuaria y su histórica participación en movilizaciones sociales.

Tabla 1.

Caracterización de los entrevistados

N	SEUDÓNIMO	EDAD	SEXO	OCUPACIÓN	CERRO
E1	KATHERINE	56	FEMENINO	REPONEDORA	ESPERANZA
E2	PAMELA	31	FEMENINO	OPERARIA COMIDA RÁPIDA	MERCED
E3	EMILIO	47	MASCULINO	GUARDIA DE SEGURIDAD	CÁRCEL
E4	IGNACIO	42	MASCULINO	CHOFER DE MICRO	PLAYA ANCHA
E5	DAVID	23	MASCULINO	ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	YUNGAY
E6	JAVIER	43	MASCULINO	MICROEMPRESARIO	O' HIGGINS
E7	ANÍBAL	66	MASCULINO	MECÁNICO	YUNGAY
E8	CALU	63	FEMENINO	LABORES DOMÉSTICAS Y DE CUIDADO	YUNGAY

### Técnica de recolección de datos

En este estudio, optamos por emplear la entrevista individual semiestructurada, ya que proporcionó un marco guía sin limitar la libertad durante las entrevistas (Gaínza, 2006). Desde esta perspectiva, la entrevista semiestructurada se considera un “evento que desencadena subjetividades al conectar palabras, permitiendo la manifestación de representaciones, recuerdos, emociones y racionalidades que forman parte de la historia personal, la memoria colectiva y las realidades socioculturales de cada individuo involucrado” (Vélez, 2003, p. 104).

Para acceder a nuestra muestra, nos aproximamos a diversas juntas de vecinos en la comuna de Valparaíso utilizando un método de bola de nieve y aprovechando las redes de contacto disponibles. Esta técnica fue fundamental debido a la naturaleza contingente de nuestro tema de investigación, el cual genera conflictos en la sociedad chilena. Uno de los desafíos principales fue hallar entrevistados que se identificaran como pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos y que estuvieran dispuestos a compartir sus decisiones

electorales. Esta complejidad añadida requirió un enfoque cuidadoso en la búsqueda de participantes dispuestos a involucrarse en nuestro estudio.

Para identificar a las personas de estratos socioeconómicos bajos, utilizamos criterios basados en la actividad laboral del entrevistado y su ubicación geográfica. En relación a este último punto, empleamos un mapa de estratificación social desarrollado por PLADECOS<sup>1</sup>.

La entrevista resultó efectiva en la recolección de la información que necesitábamos. Empleamos preguntas abiertas que permitieron a los entrevistados expresar sus opiniones, dar matices a sus respuestas e incluso apartarse del guion inicial. Es importante mencionar que no todas las preguntas del guion se plantearon secuencialmente, ya que algunas cuestiones se abordaron previamente durante la conversación. Como investigadores, tuvimos la capacidad de dirigir la atención del entrevistado hacia temas relevantes para el estudio, manteniendo una conversación fluida y natural. Tal como señala Flick (2007), fuimos capaces de profundizar en temas específicos cuando era necesario, al tiempo que redirigíamos la atención del entrevistado en caso de desviarse del foco inicial de la pregunta.

Las entrevistas se realizaron de forma presencial en un lugar acordado siendo aplicadas durante el primer semestre del 2023 y teniendo una duración de 45 a 60 minutos aproximadamente.

---

<sup>1</sup> Ver Anexo 1

## Técnicas de análisis de datos

La selección de una técnica de análisis de datos depende del objetivo de la investigación. Para el desarrollo de esta investigación se utilizó entrevistas semiestructuradas, las cuales fueron transcritas, posteriormente analizadas y codificadas preliminarmente de forma manual, consiguiendo así códigos y dimensiones que aportaron a la construcción de categorías claves para la distinción de elementos que pudieran responder a los objetivos acá propuestos.

En línea con lo anterior, el enfoque metodológico de análisis utilizado es el de teoría fundamentada que, según Gibbs (2012) centra su foco en generar inductivamente ideas teóricas o hipótesis nuevas a partir de los datos en contraposición a la comprobación de teorías asumidas con anticipación.

## Consideraciones éticas

En el proceso de producción de datos, se mantuvo una dimensión ética mediante acciones como la entrega de consentimientos informados (véase anexo 2) a los entrevistados, considerado como "pilar básico de la ética de la investigación moderna y una norma jurídica clave" (Parra. M & Briceño. I, 2013. p. 121). En este documento, se informó a los participantes sobre la grabación y posterior transcripción de las entrevistas, explicándoles claramente los objetivos de la investigación. Además, se proporcionó la transcripción a los entrevistados para que pudieran realizar modificaciones o eliminar partes si lo consideraban necesario. Se aseguró que la reproducción de sus relatos en la investigación se realizará de manera anónima.

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el transcurso de esta investigación, se ha llevado a cabo un proceso de recopilación de datos a partir de entrevistas a residentes de distintos cerros de la ciudad de Valparaíso, entre ellos; Cerro Merced, O'Higgins, Cárcel, Esperanza, Playa Ancha y Yungay. La edad de los entrevistados va desde los 20 hasta los 69 años, presentándose 5 de los entrevistados con sexo masculino y 3 de sexo femenino. Por otro lado, sus ocupaciones son; estudiante universitario, chofer de micro, microempresario, mecánico, trabajadora de comida rápida, reponedora y labores domésticas y de cuidado.

El objetivo central de este estudio ha sido explorar las motivaciones de dichos entrevistados para votar rechazo en el plebiscito de salida en la comuna de Valparaíso. En el siguiente apartado, se indagará en las respuestas de los individuos, explorando así, relaciones, tensiones y diferencias.

### 1. Valparaíso: Un retrato de sus habitantes y la relación con su entorno

Para poder comprender la situación en la que se encuentran los sujetos de la muestra, es esencial proporcionar una visión general respecto a la realidad en la que se encuentran inmersos los entrevistados, la cual pueda capturar la esencia de su entorno, sus características y la atmosfera en la que residen.

#### 1.1 Relatos barriales: Tensiones entre la violencia y la tranquilidad

En el contexto de esta investigación, se observa una tensión evidente entre la percepción de violencia y la sensación de tranquilidad en el entorno de los individuos. Los relatos de los entrevistados han revelado una presencia recurrente de situaciones o elementos asociados a la violencia en su vida cotidiana. Esta narrativa predominante sobre la violencia cobra relevancia al considerar las estadísticas que ilustran la situación delictiva en Valparaíso.

Sin embargo, resulta pertinente mencionar el Plan Comunal de Seguridad Pública de la Comuna de Valparaíso (Municipalidad de Valparaíso, 2017), que indica que, si bien existen tasas considerables de delincuencia, estas han experimentado una disminución a lo largo de los años. En contraste, se ha observado un incremento en las incivildades, las cuales representan aproximadamente el 50% de los casos policiales en la zona. Estas incivildades incluyen el consumo de alcohol y drogas en espacios públicos, especialmente en lugares emblemáticos, la venta ilegal de sustancias, la micción en las vías públicas, actos de vandalismo como grafitis, y el problema de la basura.

Estas cifras subrayan la compleja interacción entre la realidad objetiva y la percepción subjetiva de la vida en la ciudad por parte de los residentes. En aquel sentido es coherente lo señalado por los entrevistados sobre:

“Pero si tú no tienes seguridad, no tienes limpieza, no tienes orden, o sea es imposible que nosotros podamos desarrollar un tour patrimonial en Valparaíso. O sea, si viene un turista, paga, el gallo sale corriendo porque lo asaltan y no puedes andar después de las 21:00 de la noche, porque hay puras gárgolas, o sea, en el sentir de la palabra, uno podría decir que se refiere como gárgolas, son gárgolas, gallos que te andan asaltando, que andan drogados, que se mean en la calle, que ensucian todo, que no cuidan el patrimonio, que no cuidan las platas” (E2, Javier, 43, microempresario, cerro O'Higgins).

Respecto a la percepción sobre la violencia, los relatos han resultado relevantes debido a la influencia del entorno, así, como también, la llegada de nuevas personas al barrio durante diferentes periodos de tiempos, es decir, hemos observado, que, con el transcurso de los años, se ha manifestado una tendencia creciente en la percepción de las personas, respecto a cómo los barrios experimentan un deterioro en la seguridad y tranquilidad de su entorno, lo que siguiendo las ideas de Kuschick (2004) funcionaría como un elemento crucial a la hora de votar, la territorialidad o el lugar de residencia ejercería una influencia directa con su percepción sobre su realidad.

Éste fenómeno, que sugiere un empeoramiento progresivo, constituye un elemento crucial en nuestra investigación. De esta forma, el código, “cambios en el barrio” señala:

“(…) la parte negativa que lamentablemente ha llegado gente nueva al sector y con mala malos hábitos, ya sea algún robo, delincuentes, esa es como la parte negativa” (E4, Ignacio, 42 años, chofer de micro, cerro Playa Ancha).

Como se menciona anteriormente, la percepción de los residentes en relación a su barrio revela una tensión palpable entre la búsqueda de tranquilidad y la presencia de la violencia como un elemento predominante en sus narrativas. Esta tensión se manifiesta en sus experiencias concretas y su visión del mundo que los rodea. En aquella línea, hace sentido la noción de Lazarsfeld (1944) respecto a que las determinaciones de voto se forjan por medio de los grupos de referencia como pueden ser su trabajo, o en este caso su “lugar de residencia”.

Sin embargo, a pesar de las inquietudes planteadas sobre la percepción de la violencia en el barrio en relación con el transcurso del tiempo, es relevante destacar que la mayoría de los entrevistados mantiene una perspectiva altamente positiva con respecto a su lugar de residencia, lo que respondería a la tensión mencionada anteriormente. Esta perspectiva abarca no solo la localidad en sí, sino que se concentra principalmente en la valoración positiva de las relaciones vecinales. En las conversaciones con los participantes, es evidente que ciertas palabras y expresiones se conviertan en una constante al describir la cotidianidad en términos como “tranquilidad, quietud, armonía y paz”, estas emergen de manera recurrente al evocar sus experiencias diarias en el vecindario. Este patrón léxico refleja la percepción generalizada de un “barrio tranquilo” lo cual insinúa que, a pesar de las preocupaciones relativas a la violencia, la comunidad experimenta un nivel satisfacción en relación con su residencia y entorno social.

“Como es habitual ahora, cada uno vive en su mundo, pero gracias a Dios vivo en un barrio tranquilo. Muy tranquilo, De hecho, la mayoría son gente adulta, adulta mayor” (E1, Katherine, 56 años, reponedora, cerro Esperanza).

Conforme se destacó en el párrafo anterior, las relaciones vecinales desempeñan un papel fundamental a la hora de abordar el tema de la tranquilidad en el barrio. En este sentido, la comunicación entre los vecinos emerge como un pilar esencial para la construcción y el sostenimiento de esta percepción positiva. Las interacciones y vínculos entre quienes comparten un espacio residencial no solo fortalecen el tejido social, sino que también crean un ambiente propicio para la confianza mutua y la seguridad percibida. La comunicación efectiva entre los vecinos se revela como un elemento ineludible en la construcción de una percepción positiva sobre la vida en el barrio.

## 2. Percepciones de los habitantes de Valparaíso sobre el Estallido Social y la Pandemia

Existen dos grandes sucesos que afectaron álgidamente la estabilidad de los habitantes en Valparaíso. Por un lado, se encuentra el Estallido Social del 18 de octubre del 2019, que fue el acontecimiento que desencadenó el proceso constitucional. Y, por otro lado, está la crisis sanitaria mundial, la pandemia del COVID-19. Dichos sucesos, marcarían la posición de los entrevistados, y remarcarían las ideas de Quintana (2019) sobre la influencia del contexto en la toma de decisiones y en las maneras de comportarse.

### 2.1 Narrativas y Sentimientos en el contexto del Estallido Social

El Estallido Social en Valparaíso constituyó un episodio de gran relevancia en la vida cotidiana en la ciudad. no solamente por la gran magnitud de personas a las que convocaba y movilizaba, sino también por las profundas disputas y notables tensiones sociales que surgieron como resultado de dicho evento. Estas protestas masivas que surgen a partir del Estallido reflejaron en parte un malestar prolongado situado en las desigualdades económicas y políticas gubernamentales, convirtiendo a Valparaíso en un epicentro de agitación social. El impacto se hizo sentir no solo en las calles de la ciudad portuaria, sino también en su tejido social y en las percepciones de la población.

A pesar de la diversidad de posicionamientos en lo que respecta a la participación en las protestas del 18 de octubre, que varían desde aquellos que se involucraron activamente en las manifestaciones hasta aquellos que optaron por no hacerlo, un elemento común que destaca es la valoración de la protesta pacífica como una expresión legítima en contraste con las barricadas y el lanzamiento de piedras como símbolos de violencia y desorden.

“(…) era como un sentimiento también como compartido igual como con lo que representaba, como las demanda hacia los políticos, como el desencanto, entonces, sí estuve de acuerdo cuando fue el estallido social, no con la parte más violenta o de protesta, pero sí con el sentimiento general de demanda” (E5, David, 23 años, estudiante universitario, cerro Playa Ancha).

Estos elementos se conciben como antagonistas que perturban la cotidianidad de la vida en el barrio y obstaculizan el desarrollo de una existencia tranquila. Las barricadas, en particular, son interpretadas como obstáculos físicos que interrumpen la fluidez de la vida cotidiana, dificultando la movilidad y generando un ambiente de incertidumbre. Respecto a la fluidez de la vida cotidiana, parte de la muestra explicita las dificultades para el desarrollo de su desplazamiento o su trabajo:

“(…) destruyeron todo Condell, los carabineros se pusieron acá arriba, se pusieron aquí como cuatro y miraban, mientras destruían lo último que queda en Condell” (E8, Calu, 63 años, labores domésticas y de cuidado, cerro Yungay).

“(…) yo tenía dos empleados y los despedí al tiro a todos. Mis productos como cecinas, vienas y todo eso, tienen un tiempo de duración. Entonces tienes que tomar medidas” (E6, Javier, 43 años, microempresario, cerro O'Higgins).

“Fue complicado llegar acá a mi domicilio porque está lleno de gente que se agrupan acá, hacían barricadas todos los días, a veces tenía que darme la vuelta por allá por la subida ecuador” (E3, Emilio, 47 años, guardia de seguridad, cerro Cárcel).

Bajo lo dicho, también emergen en los relatos percepciones respecto al estallido social como un “Estallido Delictual”. Dicha interpretación sugiere que algunos miembros de la comunidad ven los elementos del 18 de octubre y las manifestaciones no como expresiones de descontento social, sino más bien como actos delictivos que perturbarían la vida. Actos ligados a acciones violentas, como saqueos o vandalismos.

“Yo no le llamo estallido social, ese es el nombre que la prensa le ha puesto al estallido social. Pero esto es un estallido delictual que, desde mi perspectiva fue un estallido planificado” (E6, Javier, 43 años, microempresario, cerro O'Higgins).

La percepción dual de la protesta y la violencia representada por las barricadas y las piedras refleja una profunda división en la comunidad en torno a los métodos de la lucha social. A pesar de esta diversidad de opiniones, se hace evidente la importancia de la valoración de la paz y la estabilidad como elementos esenciales para la calidad de vida.

## **2.2 Vida en Pandemia o Plandemia: Un Choque a la Cotidianidad y sus Implicaciones**

La pandemia del COVID-19 ha desencadenado una profunda crisis a nivel mundial, y sus efectos se han manifestado en diversas dimensiones de la vida. Por un lado, los sistemas de salud se han visto sometidos a una presión sin precedentes, mientras que las políticas públicas se han tenido que adaptar rápidamente para poder abordar la emergencia sanitaria.

A nivel social la pandemia ha transformado la forma en que los ciudadanos interactúan y se relacionan entre sí, afectando directamente la vida cotidiana. Las medidas de restricción del movimiento como las cuarentenas y la reducción de aforos en espacios públicos han alterado la rutina diaria de los habitantes de Valparaíso. El teletrabajo se ha convertido en una opción necesaria para muchos casos, redefiniendo la forma en que las personas realizan sus tareas laborales.

En aquel contexto se ha llevado una reflexión sobre la resiliencia de la sociedad, la adaptación a nuevas circunstancias y la importancia de la colaboración en tiempos de crisis.

La comuna de Valparaíso no fue ajena a estos hechos y si bien se situaba como un punto neurálgico de las movilizaciones del denominado estallido social en el país, tuvo que afrontar la incertidumbre que traía consigo una de las principales y más importantes medidas del plan de contingencia sanitario, que era, mantenerse en casa y la aplicación de los toques de queda.

En esta línea, es que diferentes tensiones se fueron evidenciando, partiendo por la decaída del proceso movilizador del 2019, lo que demostró una aparente calma en el desarrollo político-social del país pero que mantenía a la población porteña en una complicada situación sanitaria. Por un lado, los residentes observaron como las calles, ante escenarios de protestas y enfrentamientos, se transformaban en lugares vacíos y silenciosos debido a las restricciones de movilidad. Las lacrimógenas y el agua con bicarbonato,

elementos comunes en las protestas, fueron reemplazadas por el uso generalizado de mascarillas y la necesidad constante de aplicar alcohol gel. Esta transición evidenciaba un cambio sustancial en la vida cotidiana y en la percepción de la seguridad, pasando de una preocupación por la represión a una inquietud por la salud pública.

“Yo creo que vino a relajar el ambiente político que se estaba viviendo en ese instante. (...) lo que marcó el punto final del estallido social y ya una vez con los toques de queda, con la restricción del derecho de movimiento. Pero también uno tiene un minuto para hacer un autoanálisis y decir hay cosas que mejorar. Sí. Porque no podemos decir que está todo bien, porque también sería una mentira” (E6, Javier, 43 años, microempresario, cerro O'Higgins).

En el contexto de la protesta social, se han manifestado opiniones divergentes acerca de la percepción de la pandemia y las reacciones ante ella. Parte de la muestra sugiere conceptos como “plandemia” refiriéndose a que la pandemia es una conspiración política que va más allá de una situación sanitaria. Paralelamente, surgen relatos que abarcan el tema de los movimientos antivacunas, los que desafían la eficacia y la intensidad de las vacunas. Sin embargo, al mismo tiempo surgen en las narrativas una conciencia pandémica, noción que resaltaría la importancia de la conciencia en torno a la salud y la adopción de medidas preventivas.

La “plandemia”, fue el término para explicar una supuesta “conspiración” que refería a la enfermedad del Covid-19 y su no existencia como tal, esto con el fin de ser una herramienta de manejo social por grupos hegemónicos poderosos, en esta línea, resuena interesante el relato de los entrevistados n°1 y n°4 al afirmar la “plandemia” como un hecho y la posición ante la veracidad de esta:

“Mira en cuanto a la pandemia, para mí plandemia. Como te digo, gracias a Dios nuevamente yo con mi trabajo hice una vida normal” (E1, Katherine, 56 años, reponedora, cerro Esperanza).

“(…) no porque la verdad que yo nunca creí en eso” (E4, Ignacio, 42 años, guardia de seguridad, cerro Playa Ancha).

La idea de una posible conspiración en torno a la verdadera naturaleza del COVID-19 emergió como un punto de gran relevancia en el análisis. Esta noción terminó siendo una idea generalizada en la muestra para argumentar su posición frente a la pandemia. Lo que influyó también en su percepción respecto a la reacción del gobierno ante la situación, en cuanto a planes de contingencia sanitarios, económicos y políticos.

En particular, en cuanto a las vacunas, parte de la muestra se encuentra rehuía a la aplicación de ésta. La desconfianza e inseguridad se vuelven emociones recurrentes al mencionar los planes de vacunación:

“Eh gracias a Dios en mi empresa no exigieron la vacuna, así que estoy invicta, no tengo ninguna, ninguna PCR. Pa mí eso es súper importante” (E1, Katherine, 56 años, reponedora, cerro Esperanza).

“De hecho no. Si usted me pregunta si estoy vacunado, no estoy vacunado y siempre estuve haciendo actividades” (E4, Ignacio, 42 años, guardia de seguridad, cerro Playa Ancha).

Por último, la “consciencia pandémica” es abordada desde la idea de considerar la poca preocupación por parte de las personas con las medidas básicas de protección en espacios abiertos. A partir de ello, es relevante visualizar las tensiones que convergen, por un lado, respecto a la idea de inexistencia del virus y las acciones que conllevan aquello. Y por el otro, quienes mantuvieron su esquema de vacunación completo y respetando los aforos, mascarillas, pases de movilidad, etc.

“Cuando yo estuve en el terminal de buses trabajando, todavía no terminaba la pandemia y la gente salía sin permiso, le daba lo mismo. Cero conciencia, cero respeto al chileno y general. No tiene conciencia por el que está al lado de uno” (E3, Emilio, 47 años, guardia de seguridad, cerro Cárcel).

Ambos procesos, el estallido social y la pandemia del Covid-19, resaltaron la problemática del desempleo, especialmente en la vida cotidiana de los habitantes de Valparaíso. Aunque el país mantenía índices de desempleo dentro de la norma, los eventos de octubre de 2019 aumentaron las cifras debido al cierre de negocios por las movilizaciones. La pandemia y las cuarentenas posteriormente agravaron esta situación, ya que el riesgo de contagio llevó al cierre de empresas y, en algunos casos, al fallecimiento de empleadores, dejando a los trabajadores en una situación vulnerable.

“(…) así que todo este estallido delictual para mí fue negativo, perdí mi trabajo” (E4, Ignacio, 42 años, chofer de micros, cerro Playa Ancha).

“Me quedé sin trabajo porque falleció mi jefe y tuve que negociar mi salida y después quedarme en la casa” (E3, Emilio, 47 años, guardia de seguridad, cerro Cárcel).

En síntesis, las narrativas que se entrecruzan en las vivencias de porteños durante el estallido social de 2019 y la pandemia del Covid-19, ven su punto más álgido en el ideario que relaciona al trabajo como fuente principal del motor diario. En esta línea, es crucial destacar que esta relación se fundamenta en una visión en la que la meritocracia se erige como uno de los pilares del sistema adoptado por estos individuos para alcanzar sus objetivos.

La importancia sociopolítica de Valparaíso en Chile se deriva de su posición estratégica como puerto, su papel en la vida política del país, su rica herencia cultural, y su historia de movimientos sociales y activismo.

A partir de las narrativas construidas por los entrevistados, fue posible analizar la utilización de diferentes metáforas como argumentos de su relación con la política. Dichas metáforas nos daban a entender la percepción de la existencia de estructuras políticas arraigadas en la inercia, donde ciertos individuos mantienen un control, sostenido sobre las esferas de la política, particularmente, al mencionar a “los mismos de siempre” como los políticos.

### 3. "Voces políticas de Valparaíso": posicionamientos y discusiones

La importancia sociopolítica de Valparaíso en Chile se deriva de su posición estratégica como puerto, su papel en la vida política del país, su rica herencia cultural, y su historia de movimientos sociales y activismo.

A partir de las narrativas construidas por los entrevistados, fue posible analizar la utilización de diferentes metáforas como argumentos de su relación con la política. Dichas metáforas nos daban a entender la percepción de la existencia de estructuras políticas arraigadas en la inercia, donde ciertos individuos mantienen un control, sostenido sobre las esferas de la política, particularmente, al mencionar a “los mismos de siempre” como los políticos.

‘Bueno, la verdad que son los mismos políticos de siempre, no hay caras nuevas, digamos en el tema. Y sigue siendo manipulada la gente en el mismo grupo de políticos’ (E4, Ignacio, 42 años, chofer de micro, cerro Playa Ancha).

Otra metáfora que resuena de manera significativa dentro de nuestra muestra es la conocida como “letra chica”, la cual históricamente es asociado con la inclusión de cuestiones que, muchas veces, limitan o dificultan la implementación de acuerdos, proyectos de ley, políticas públicas o beneficios. La presencia de dicha metáfora refleja de alguna manera la inquietud y escepticismo en torno a la transparencia y la integridad en los procesos ligados a la política.

“Pero si bien en la propuesta había muchas cosas buenas, consideré que había muchas cosas que estaban con letra chica. Por ejemplo, el tema de las mineras que en la misma propuesta de constitución se dice que se iba a regir por la mismas leyes que estaban de 1980 y eso abarca por ejemplo porque siempre se habla de nacionalizar la empresa, el cobre y todo eso” (E2, Pamela, 31 años, operaria en comida rápida, cerro Merced).

Es de esta forma, que es posible dar cuenta que, a través de las narrativas de los entrevistados, los ciudadanos tienen diferentes posicionamientos e idearios que se plantean desde las metáforas y el alejamiento político, los cuales serán analizados en el siguiente subcapítulo.

Con el inicio de las cuarentenas preventivas en marzo de 2020, el plebiscito que originalmente se encontraba programado para abril del mismo año, tuvo que ser aplazado debido a las circunstancias emergentes de la contingencia sanitaria, reprogramándose para el 25 de octubre. Durante este período de aplazamiento, aparecieron las campañas relacionadas con las opciones del “apruebo” y el “rechazo”.

### 3.1 Desafección política: El desencanto de los habitantes de Valparaíso

Con el inicio de las cuarentenas preventivas en marzo de 2020, el plebiscito que originalmente se encontraba programado para abril del mismo año, tuvo que ser aplazado debido a las circunstancias emergentes de la contingencia sanitaria, reprogramándose para el 25 de octubre. Durante este período de aplazamiento, aparecieron las campañas relacionadas con las opciones del “apruebo” y el “rechazo”.

"Entonces yo me he dado cuenta que de ambos lados de la política, izquierda, derecha, se aprovecha del porque la política no es una forma para defraudar el país. Ocupan la política para defraudar al país, para enriquecerse personalmente" (E6, Javier, 43, microempresario, cerro O'Higgins).

“(…) bueno, eh mi opinión que fue de todo, un circo, las personas que se estaban presentando, ellos bien decían que eran del pueblo” (E4, Ignacio, 42 años, chofer de micro, cerro Playa Ancha).

Ahora bien, por un lado, se observa una perspectiva arraigada en el conocimiento político que considera la dicotomía entre izquierda y derecha como un dualismo central en los procesos políticos. Sin embargo, también se detecta un desapego hacia la voluntad de aprender o informarse más allá de este marco conceptual. Este desinterés en gran medida se origina en la falta de motivación o interés en cuestiones políticas, como lo expresan en las entrevistas E7 y E8:

“La verdad es que no, no he sido político, ni tampoco me he querido relacionar con la política porque el Gobierno nunca ha querido solucionar los problemas. Entonces, cómo relacionarse y empezar a tirar cosas, preguntar o hacer, no sé, algunos descargos, va a ser como tirar palabra al viento que nadie las toma. Entonces los políticos son una cosa por ahí, entonces, ¿relacionarse con la política? Simplemente es mejor es llevar una buena vida” (E7, Aníbal, 66 años, mecánico, cerro Yungay).

“Mira yo no, bueno, soy ignorante sobre ese asunto, si te digo que yo siempre he votado nulo. Porque no quiero sentir que metí la pata con uno. Pero antes sí antes, cuando estaba el ¿cuánto se llama? ¿después de Pinochet? El Patricio Aylwin. Después vino el Lagos, después vino Frei, sí, y después la Bachelet y después él Piñera y de nuevo Bachelet, y el Piñera y después de nuevo el Piñera. Pero de ahí de la Bachelet yo paré. Ya desilusionado total la alegría no llegó nunca. Y pensaba que la alegría iba a llegar, pero fue algo hermoso cuando ganó el no” (E8, Calu, 63 años, labores domésticas y de cuidado, cerro Yungay).

El rechazo hacia la clase política no surgió específicamente durante el proceso constitucional; de hecho, fue una de las características primordiales que emergieron durante el estallido social. Durante este período, se evidencia una amplia crítica dirigida hacia los partidos políticos y su aparente complicidad con el modelo económico vigente.

La muestra obtenida en este estudio refleja este sentimiento de rechazo arraigado en una profunda desconfianza hacia las instituciones políticas y sus líderes. Estos últimos fueron percibidos como distantes de las preocupaciones y aspiraciones de la ciudadanía. Este fenómeno no solo es un reflejo del contexto constitucional actual, sino que se adscribe en un contexto más amplio de descontento social y una percepción de desconexión entre la clase política y la ciudadanía.

“Bueno, una decepción total por todos lados, aquí ni la derecha ni la izquierda, nadie vale nada, nadie ve por nosotros. Ese es mi pensamiento de la política” (E1, Katherine, 56 años, reponedora, cerro Esperanza).

“Mira hoy en día la política, deja mucho que decir porque mira cómo está el país, lamentablemente y por ambos lados, o sea yo no puedo decir que la izquierda o la derecha, o el centro, Frente Amplio no sé tantos partidos que hoy en día hay involucrado en estos temas, pero yo considero que la política ha sido la gran culpable de tener al país como está” (E4, Ignacio, 42 años, chofer de micro, cerro Playa Ancha).

El entendimiento de estas narrativas cruzadas de críticas hacia lo político y la clase política, arroja luz sobre ciertos fenómenos observados en el desarrollo del proceso constitucional chileno. Además, estas críticas no se limitan únicamente a este proceso, sino que también se extienden a la evaluación de los gobiernos, independientemente de su afiliación política.

“Acuérdense que fueron los gobiernos socialistas. Frei, cambió las condiciones, después vino el otro cambio, después vino la Bachelet y cambió las condiciones de la AFP, ¿Quién tiene la culpa? Los presidentes que cambiaron, que cambiaron las AFP, no las AFP” (E1, Katherine, 56 años, reponedora, cerro Esperanza).

“No, yo no tengo relación política, a mí no tengo ningún... No es por ningún gobierno, por que sea, por ningún partido. Pues yo soy anti... Antipolítico” (E3, Emilio, 47 años, guardia de seguridad, cerro Cárcel).

En suma, la desafección política entre los residentes de Valparaíso se posiciona como un factor importante que contribuye a la falta de interés en los procesos políticos tanto a nivel local como nacional. A pesar de albergar una de las bases del poder político del país, el Congreso nacional, y ser una zona que experimente un alto número de movilizaciones sociales, esto no se traduce necesariamente en un interés político significativo, lo que se puede ver visualizado en la percepción de la muestra.

“El apruebo es bueno, el rechazo es malo o el comunista es bueno y el ser de derecha es malo, como ondear en la bueno que hay en cada una de las visiones, porque al final todas tienen algo bueno y algo malo y siempre una va a decir que una es mala y la otra va a decir lo mismo de la otra y se deja como manipular entre el blanco y el negro ¿entiendes? entonces más difícil aún encuentro yo hablar de política que lo que era hacerlo hace unos años atrás después de este proceso” (E2, Pamela, 31 años, operaria en comida rápida, cerro Merced).

Los diversos relatos de los entrevistados arrojan a la luz sobre como las personas de estratos socioeconómicos bajos perciben el discurso político y sus efectos en sus vidas. A través de sus narrativas, se hace evidente que la principal expresión política o única es el acto de votar en las urnas. Más allá de esto, no se muestra un interés sustancial en el involucrarse o relacionarse con cuestiones políticas. En aquel sentido, los dichos de los entrevistados indican que el acto de votar se percibe más bien como una obligación cívica, limitando la interacción política meramente a este gesto.

### 3.2 Participación en el proceso constitucional y formas de acceso a la información

En relación con lo mencionado anteriormente respecto a la desafección política, es necesario dar cabida a los diferentes mecanismos y herramientas que fueron utilizadas por los ciudadanos para acceder a información respecto al proceso constituyente.

Para comenzar, los entrevistados dieron cuenta que, a pesar de utilizar medios de comunicación tradicionales como la televisión, radio, o el periódico, éstas no son utilizadas como sus principales herramientas de información, pues, narran que los medios de información tradicionales son manipulados, tendenciosos, y no muestran lo que sucede a lo largo de Chile. Es a consecuencia de lo mencionado anteriormente, que las personas prefieren la utilización de medios de comunicación digitales, como plataformas de redes sociales, ya sea, Facebook, Instagram, TikTok y YouTube para lograr acceder a la información de manera más fluida y constante. La tendencia de la muestra a utilizar otros medios de comunicación que no sean los tradicionales, hace sentido con lo planteado por Sosa (2016) respecto a la falta de libertad de expresión en las cadenas de diario y televisión, y como la prensa tiende a ejercer un “accountability de mercado”.

“(…) a lo que uno siempre está pendiente es a la televisión. Creo que era la radio, se ve menos, pero donde está más claro y te muestra la cosa crudamente son las redes sociales” (E7, Aníbal, 66 años, mecánico, cerro Yungay).

“(…) normalmente veo YouTube, a veces páginas, el antro, el diario financiero, otro tipo de información digamos, pero no por los medios hegemónicos, normal digamos” (E4, 42 años, Ignacio, chofer de micro, cerro Playa Ancha).

Es por esto, que el concepto de posverdad de Fowks (2017) comprende y logra captar la coerción de los hechos objetivos sobre la opinión pública, vinculada hacia la coyuntura política del país debido a cómo las personas mediante el desarrollo de la era digital en el siglo XXI y la aparición de diferentes redes sociales prefieren la utilización de medios digitales para el acceso a la información de diferentes procesos políticos, como lo es en este caso, el proceso constitucional. Pues, en sociedades contemporáneas, la posverdad genera ciudadanos pasivos, que aceptan cualquier contenido que no aporte con veracidad y objetividad, violando su derecho a la información.

Por otro lado, los entrevistados también demostraron su lejanía no sólo a los medios tradicionales, sino que también a lo que refiere el segundo proceso constituyente, es decir, a la comisión experta y su desarrollo actual, pues, en principio, y de la mano con el estallido social, las personas tenían un interés más efervescente, el cual, se ha visto en decadencia con el paso del tiempo.

“Cuando pasó la cuestión del 18, empecé a usar el teléfono e informarme. Bueno, una decepción total por todos lados, o sea, aquí ni la derecha, ni la izquierda, nadie vale nada, nadie ve por nosotros. Ese es mi pensamiento de la política” (E1, Katherine, 56 años, reponedora, cerro Esperanza).

“(…) aun así, con el proceso actual encuentro que la gente se ha informado menos. En lo personal me he informado mucho menos que en la primera propuesta porque fue todo más al rojo vivo (…)” (E2, Pamela, 31 años, operaria en comida rápida, cerro Merced).

En vista de ello, se hace evidente una marcada indiferencia y desapego hacia la discusión sobre temas políticos, ya sea, reflejada en la falta de interés al debatir con familiares, amigos o conocidos, así, como también en la búsqueda de información hacia diferentes temas de coyuntura social. De este modo, se puede lograr relacionar el desgaste sobre la situación política y la sensación de que dichas conversaciones pueden conducir a diferentes confrontaciones entre pares.

“La verdad es que cuando fue el proceso y ganó el rechazo y todo el tema, como que he ido bajando las revoluciones de conversar con la gente porque votar rechazo para la gente es como “eres facho” y juzgan al tiro” (E2, Pamela, 31 años, operaria en comida rápida, cerro Merced).

“(…) siempre una va a decir que una es mala y la otra va a decir lo mismo de la otra y se deja como manipular entre el blanco y el negro ¿cachai? entonces más difícil aún encuentro yo hablar de política que lo que era hacerlo hace unos años atrás después de este proceso” (Pamela, 31 años, operaria en comida rápida, cerro Merced).

En síntesis, se puede manifestar que, con el paso del tiempo, y de la mano con los diferentes órganos a cargo de redactar la nueva constitución es que las personas comenzaron a denotar cierto cansancio y saturación en relación al proceso constitucional. Es por esta razón, que las personas dan cuenta de la existente lejanía e indiferencia respecto a las diferentes formas de participación política.

#### 4. Detrás del voto por el Rechazo: explorando las motivaciones en la decisión electoral

Un factor importante que emergió de las entrevistas realizadas fue el tema de las diferentes motivaciones que incitaron a los habitantes de la comuna de Valparaíso a votar Rechazo para el plebiscito de salida del 2022. Entre estas, destacan posiciones que incluyen educación, salud y seguridad, que fueron construyendo una narrativa que forjó los diferentes debates, así también, fue posible recabar percepciones de los entrevistados en cuanto al interés e importancia de los movimientos sociales durante el 18 de octubre, dentro de los cuales destacan temas como el sistema de pensiones, el conflicto mapuche, feminismo y disidencias sexuales.

##### 4.1 Los pilares sociales en Chile: Percepciones sobre educación, seguridad y salud

El estallido social, permitió visibilizar de manera multitudinaria diferentes demandas históricas, que se encontraban dentro de las prioridades de los distintos gobiernos, pero que, en su mayoría, no fueron solucionados, generando de esta manera, tensiones dentro del mundo político y social. Dentro de las que emergieron del trabajo de campo, se le da especial énfasis a aquellas que refieren a la educación, el sistema de salud y especialmente el de seguridad:

Al plantear las problemáticas en el ítem de educación, los entrevistados muestran opiniones divergentes a partir de su grupo etario, siendo aquellos de mayor edad quienes sienten que el sistema educativo transcurre por una crisis profunda, entre las que destaca las críticas a la reforma educacional de Michelle Bachelet, mientras que quienes son más jóvenes plantean la de una buena calidad de la educación en comparación con otros países y una posición menos negativa sobre esta:

"Educación, la misma cosa, mataron la educación. Con la reforma de la Bachelet, mataron la educación, ahora no puedes elegir dónde quieres poner a tus hijas con tu creencia, con tu forma de pensar (...)" (E1, Javiera, 56 años, reponedora, cerro Esperanza).

"(...) en educación no creo que sea tan mala, por lo menos en mi experiencia, en mi caso, la perspectiva de educación tampoco es tan mala para lo que la gente cree, quizás como sociedad siempre nos comparamos con los países desarrollados" (E5, David, 23 años, estudiante universitario, cerro Playa Ancha).

Al respecto, la educación cívica se plantea como una necesidad para comprender diferentes procesos políticos como sociales del país, pero, además, se coloca en cuestionamiento los límites de la libre educación al plantear el "adoctrinamiento" de profesores en cuanto a ciertos temas de género, cuestión que tensiona la percepción que se puede alcanzar en cuanto a temas de educación:

"Tenemos, y tú lo sabes, solo profesores adoctrinados y adoctrinadores, te meten la política, entonces tú vas al colegio a estudiar, no vas a aprender política, no vas a politizarte, ni a meterte a cosas de género, a eso puedes darle una pasada, puedes obviamente enseñar lo básico, pero meterte el tema del género, que están metiendo ahora a los niños, en que todos valen y que todo sirve. Esos profesores mataron la educación" (E1, Javiera, 56 años, reponedora, cerro Esperanza).

Los relatos de los entrevistados resaltan un aspecto fundamental: la trascendencia del refrán 'la educación parte en casa'. Esta reflexión revela la relevancia que se otorga a la influencia de los valores, normas y enseñanzas inculcadas desde el seno familiar. Se plantea

que estos pilares fundamentales no pueden recaer únicamente en la responsabilidad de las instituciones educativas y los docentes.

Se enfatiza la idea de que la educación va más allá del ámbito escolar, involucrando la formación integral que los individuos adquieren en sus hogares. Esta percepción resalta la importancia de la participación de las familias en el desarrollo de valores, la ética y la conducta de sus miembros. Asimismo, sugiere que la educación, para ser efectiva, debe ser un esfuerzo conjunto entre la escuela y el entorno familiar, reconociendo que ambos espacios desempeñan un papel crucial en la formación de los individuos.

“(…) en realidad hay un gran porcentaje de educación que parte en la casa y ese es el mal concepto de los papas de hoy en día, los que creen que los niños los tienen que educar 100% en los colegios y no, no es así y qué tienen que mejorar ciertas cosas” (E4, 42 años, Ignacio, chofer de micro, cerro Playa Ancha).

“Los colegios no son malos, sino que los alumnos. No hay respeto, todos los muchachos de ahora no respetan, en gran mayoría no respetan a la gente que trabaja en los colegios, porque se generan muchos problemas” (E3, Emilio, 47 años, guardia de seguridad, cerro Cárcel).

Acerca del sistema de salud, los entrevistados muestran consenso en las complejidades del sistema público y como la salud privada, pese a su alto costo, resulta ser la opción más viable para atenderse a tiempo y no esperar por ello. En efecto, las motivaciones para votar rechazo emergen también desde las percepciones que los habitantes de la comuna de Valparaíso mantienen del cómo funciona la salud para ellos y del acceso a esta, determinando un punto clave a la hora de determinar las oportunidades de la sociedad actual:

“Como digo, la salud no es para todo el mundo, el que no tiene plata, no se ve bien, no te entregan, tú pides una hora en un hospital o aquí en los CESFAM, yo fui a sacar una hora para mi hija. Estamos en septiembre le toca para el 12 de octubre. Imagínate que si fuera algo que ya tiene que verse urgente. Entonces la gente opta, por las clínicas que son más rápida” (E7, Aníbal, 66 años, mecánico, cerro Yungay).

“Yo personalmente no estoy incluido en un consultorio y no voy al hospital. Pago mi bono y voy y me atienden, no gano una forra de plata, pero me alcanza para

pagar un bono y atenderme de forma particular. Para ver un médico, para ver un especialista, si tengo que gastarme lo que no tengo, lo gasto en mi salud, pero no voy a estar esperando que me den una hora para tres meses más para atenderme” (E3, Emilio, 47 años, guardia de seguridad, cerro Cárcel).

Al mismo tiempo de plantear las críticas hacía el estado y funcionamiento de la salud en Chile, se posicionan también opiniones que buscan en el futuro poder solucionar este tema y lograr una salud que pueda considerarse a la altura de las necesidades requeridas, aunque ello incluya, la privatización del sistema público y, por ende, un mayor valor de las atenciones:

“¿Por qué las enfermeras están en marcha y dañan a la sociedad? Porque si tú estás enfermo y vas al hospital, te das cuenta de que no están trabajando. Pero hay una fila de 200 personas y puede que mueras. Puede que te mueras en la fila y a nadie le importa. Entonces yo creo que todo el sistema público debería ser privatizado. Porque fijate tú que el sistema público lo que hace es defraudar el sistema” (E2, Javier, 43, microempresario, cerro O'Higgins).

“Una buena salud para nosotros, para mi esposa, para mí y para los que no puedan, para que los que no acompañan ya. La expectativa de que este país pueda seguir que pueda avanzar, no retroceder” (E7, Aníbal, 66 años, mecánico, cerro Yungay).

A continuación, uno de los temas que mayor tensión presenta dentro de las narrativas de los entrevistados es la percepción que mantienen sobre seguridad. En diversos ámbitos, la noción de seguridad parece entrecruzarse con el desarrollo de su cotidianidad como ciudadanos locales, ciudadanos políticos y así también como espectadores de los procesos sociales que transcurren en país, dejando entre ver como el rol del estado y de las autoridades no ha logrado dar respuesta a estas demandas.

“Que pueda haber seguridad en el país, ya que no puedas salir a la calle sin pensar que te van a asaltar. Y hacer cumplir la ley, que es lo que el país tenía antiguamente, como funcionaban antes” (E7, Aníbal, 66 años, mecánico, cerro Yungay).

La seguridad es crucial en la vida de los entrevistados. La prevalencia de la incertidumbre afecta áreas como el comercio, el turismo y la rutina diaria. Además, Valparaíso, al ser un epicentro de movilizaciones sociales, se percibe como una ciudad conflictiva en su relación con las fuerzas de orden.

“Pero si tú no tienes seguridad, no tienes limpieza, no tienes orden, o sea es imposible que nosotros podamos desarrollar un tour patrimonial en Valparaíso. O sea, si viene un turista, paga, el gallo sale corriendo porque lo asaltan y no puedes andar después de las 21:00 de la noche, porque hay puras gárgolas, o sea, en el sentir de la palabra, uno podría decir que se refiere como gárgolas, son gárgolas, gallos que te andan asaltando, que andan drogados, que se mean en la calle, que ensucian todo, que no cuidan el patrimonio, que no cuidan las platas” (E2, Javier, 43, microempresario, cerro O'Higgins).

Las sensaciones de inseguridad experimentadas por los sujetos entrevistados también pueden ser comprendidas desde una perspectiva nacional. La incertidumbre en torno a este tema se manifiesta en la proliferación del comercio ambulante, la presencia del narcotráfico en las comunidades y la problemática de la inmigración ilegal.

“Entonces nosotros hoy día en Valparaíso tenemos un problema grave porque no hay fuentes laborales y no se han dado cuenta, pero las calles están inundadas de comercio ambulante y ese comercio ambulante, no todo, es comercio ambulante, sino que detrás de eso se esconden un montón de situación que son súper complicadas, como por ejemplo lavado de dinero, narcotráfico, porque eso es lo que hay, cualquier ambulante de estas calles te das cuenta de que venden droga” (E2, Javier, 43, microempresario, cerro O'Higgins).

“Y ahora donde estoy, en Cerro Merced igual es más tranquilo, claro, porque por lo menos no se escuchan balaceras y cosas por el estilo, pero sí, igual hay traficantes cercas y cosas así. Entonces igual en ese sentido es como, como que igual da un poco de ansiedad y desconfianza igual” (E1, Javiera, 56 años, reponedora, cerro Esperanza).

“(…) ahí empezaron las primeras llegadas de, ¿cómo se llama?, de inmigrantes. Pero esto ahora ya se transformó en otra cosa. La soberanía del país está prostituida. Sí. Antiguamente no cualquier persona llegaba y entraba acá a Chile. Era todo... Era más estricto. Si uno respetaba y... pasaba por un lado que no corresponde, te llegaba el balazo nomás” (E3, Emilio, 47 años, guardia de seguridad, Cerro Cárcel).

Finalmente, a partir de las narrativas de los entrevistados, surge un sentimiento de nostalgia por épocas pasadas. Además, se evidencia la intersección entre seguridad y política, con relatos que critican al actual gobierno, demandando medidas más estrictas. También se expresan deseos de una próxima administración con un enfoque autoritario para abordar esta problemática.

“Que se consolide lo que éramos antiguamente últimamente. Te podías dejar tu puerta abierta en la casa y nadie intentaba entrar” (E7, Aníbal, 66 años, mecánico, cerro Yungay).

“(…) con mano dura, con mano dura, se va solucionado. Mira, yo tengo harta fe, todavía soy católico, harta fe en que el próximo gobierno sea un gobierno de derecha. Y estoy casi seguro de que va a salir un gobierno de derecha extrema. Lo cual va a contribuir a varias cosas” (E2, Javier, 43, microempresario, cerro O'Higgins).

En conclusión, a partir de diversos relatos, se puede entender la relación entre las razones para votar en contra en el plebiscito de salida de 2022 y los fundamentos sociales del 18 de octubre. Las demandas en educación, salud y seguridad representan aspectos transversales del auténtico Chile. Este enfoque se alinea con la perspectiva de Haak (2017) sobre el "issue voting" o voto en función de metas, donde la ciudadanía centraliza sus decisiones políticas en torno a estas demandas esenciales. Además, reflejan sus aspiraciones en relación con estos temas como un conjunto de ideas compartidas por la sociedad.

#### 4.2 La emergencia de los movimientos sociales del 18 de octubre: Posicionamiento de los habitantes de Valparaíso

Tal como señalamos en capítulos anteriores, el 18 de octubre de 2019 marco un punto de inflexión en la historia reciente de Chile. En donde se aglomeraron diferentes movimientos sociales (No+AFP, movimiento feministas, movimiento LGBTIQ+, entre otros) y marcharon juntos en busca de sus peticiones, las que en muchos casos surgieron como respuesta a las crecientes desigualdades en el país. En el presente capítulo, se abarcarán las perspectivas de nuestra muestra respecto a las demandas de los movimientos sociales, particularmente respecto a su representatividad.

En primera instancia, se encuentra la percepción respecto al movimiento No+AFP. Respecto a ella, la muestra se encuentra dividida, ya que, si bien la gran mayoría resalta las falencias del sistema de pensiones, hay una parte que apoya la génesis de está. Los relatos subrayan que el problema real del sistema radica en los cambios implementados después de

su creación, a partir de las reformas, las cuales habrían debilitado la capacidad para poder cubrir las necesidades básicas de los habitantes.

“Bueno me duele que en el Gobierno de Ricardo Lagos que se haya gestado traspasar las pérdidas a los cotizantes, eso jamás debería haber sido. Es un negocio redondo” (E4, Ignacio, 42 años, chofer de micro, cerro Playa Ancha).

“La famosa AFP, yo estoy de acuerdo con la AFP, yo no estoy en contra de la AFP porque es cierto que ganan mucha plata, ganan mucha plata, sí, es cierto. Que me importa a mí que ganen plata, mi plata entra uno y sale en tres, cuatro”. (E1, Javiera, 56 años, reponedora, cerro Esperanza).

Sin embargo, en contraste con las opiniones divergentes sobre el movimiento No+AFP, la percepción de los habitantes de Valparaíso respecto a otros movimientos sociales parece ser notablemente homogénea. En el caso del movimiento feminista, la gran mayoría de los entrevistados expresan un sentimiento de oposición en relación a sus peticiones y estructura. Algunos individuos relatan que consideran a dicho movimiento como extremista y afirman que perciben que sus demandas de igualdad de género dejan de lado las preocupaciones de "el resto de las personas".

Estas opiniones adversas hacia el movimiento feminista reflejan una percepción generalizada de que el activismo feminista es radical o excesivo en su enfoque, lo que ha llevado a la utilización de términos despectivos como "feminazi" para etiquetar a sus seguidores. Algunos entrevistados podrían argumentar que se sienten excluidos o marginados por el movimiento feminista, lo que ha llevado a la percepción de que sus demandas son perjudiciales para otros sectores de la sociedad.

“Me acuerdo que un artículo que decía el Estado deberá promover la igualdad de género para mujeres, disidencias sexuales, con niñas, etcétera. Pero dejaba a nosotros como hombres de lado y no sé, yo encuentro que hay muchos problemas que se están viendo, especialmente en el primer mundo donde se llega a la igualdad de género. Así se nota que el primer mundo está mucho más desarrollado que acá en Latinoamérica, donde empiezan a florecer muchos problemas, digamos, entre comillas, las masculinidades, como en educación, hay un atraso en el hombre, en los en los países desarrollados en Estados Unidos, es un problema allá, por ejemplo que muchos menos hombres

entran a la Universidad que las mujeres” (E5, David, 23 años, estudiante universitario, cerro Playa Ancha).

“¿Quién te protege a ti? Quién te protege a ti, a ti que no eres un homosexual que no eres una feminazi, que no eres un pueblo indígena, ¿Quién te protege a ti del Gobierno y de todos ellos? Nadie, por eso.” (E1, Javiera, 56 años, reponedora, cerro Esperanza).

En consonancia con la tendencia de rechazo a los movimientos sociales, la muestra también manifiesta su desacuerdo con el movimiento mapuche y el movimiento LGTBIQ+. Dichas percepciones se traducen en un ambiente general de descontento y oposición hacia estas luchas sociales.

En el caso del movimiento mapuche, algunos entrevistados argumentan que la búsqueda de independencia y autodeterminación de este grupo es vista como una amenaza para la unidad del país. En donde se subraya la idea de que si es que llegan a independizarse deben mantenerse económicamente ellos mismos.

“Darles autonomía a los indígenas como pueblos especiales mantenidos por nosotros, yo no estoy en contra de que ellos se independicen, pero manténganse solos. O sea, ellos quieren independencia y encima quiere que nosotros le paguemos su independencia, no” (E1, Javiera, 56 años, reponedora, cerro Esperanza).

“(…) eso se presta para que a futuro tengamos muchos, muchos más problemas. Y si bien el cierto tema de la Araucanía no se acaba, y dándole autonomía, yo pienso que sería peor” (E3, Emilio, 47 años, guardia de seguridad, cerro Cárcel).

## CONCLUSIONES

A lo largo de la memoria se han abordado las principales motivaciones de las personas de estratos socioeconómicos bajos para votar rechazo en el plebiscito de salida en la comuna de Valparaíso en el 2022, donde las conclusiones del estudio se estructuraron considerando los objetivos de la investigación, abordando los elementos teóricos para la discusión, presentando las limitaciones y proyecciones del estudio. También se situaron los elementos metodológicos bajo los cuales se llevó a cabo la memoria y se colocaron en discusión los datos obtenidos, por lo que ahora se expondrán los principales hallazgos realizados.

Al inicio de la investigación, partimos con la hipótesis de que la influencia predominante en las personas provenía de la masividad de los medios de comunicación y sus emociones preexistentes a los procesos electorales. Sin embargo, a medida que avanzábamos en el estudio, notamos que, aunque estos elementos eran relevantes, no constituían el eje central de nuestra investigación. Nos enfrentamos a un escenario complejo en el que la importancia de los grupos de pertenencia (Haak, 2017), la seguridad en la cotidianidad (Melucci, 2010) y las estructuras sociales preestablecidas influían significativamente en los individuos. Para sustentar esta idea, regresamos a nuestros análisis derivados de los objetivos específicos, en donde se identificó lo siguiente.

En principio, se evidencia una tensión entre la percepción de violencia y la sensación de tranquilidad experimentada en los barrios de nuestra muestra. A pesar de una percepción generalizada de inseguridad en la vida cotidiana, los índices de delincuencia han mostrado un descenso progresivo a lo largo de los años (IMV, 2017). Los relatos de los residentes acerca de sus barrios sugieren una sensación de calma.

Es importante destacar que la descripción del contexto y las problemáticas predominantes se centran más en las incivildades que en actos delictivos específicos. Existe una tendencia a agrupar diversas conductas no normativas bajo un mismo subgrupo, lo que lleva a que la comuna sea “tomada más por el conflicto que por el delito” (IMV, 2017).

En esta misma línea, la percepción de nuestra muestra en relación con los eventos del COVID-19 y el Estallido Social resulta significativa. La conexión entre nuestros entrevistados y su percepción de ambos eventos revela cómo los elementos presentes en estos contextos actúan como catalizadores de ideas previas. Al igual que en la tensión experimentada en los barrios, estos eventos irrumpen en la cotidianidad, impactando y reconfigurando las percepciones previas de los individuos.

Por un lado, el Estallido Social presenta tensiones en la muestra, se encuentra una valoración positiva de las manifestaciones pacíficas, en contraste con la perturbación en la cotidianidad causada por los símbolos de violencia y desorden. Estos símbolos, presentes no solo durante el Estallido Social sino también en manifestaciones previas (Cruz, et al., 2022), como las barricadas y el uso de piedras, generan un rechazo evidente. Esto resuena con las teorías de las emociones, donde los conceptos sociopolíticos adquieren relevancia debido a su carga afectiva (Corduneanu et al., 2019). Los símbolos de estas protestas, que chocan con la vida cotidiana, quedan almacenados en la memoria a largo plazo (Lodge y Taber, 2005). Al reflexionar sobre su realidad, se recuerdan y se rechazan en el corto plazo, denegando cualquier símbolo de “violencia”.

Los movimientos que fueron parte del estallido emanan dichos recuerdos y son rechazados, no solo por su forma de manifestarse, sino también por los cambios que generan en la cotidianidad de las personas, ejemplo de ello fueron los relatos sobre la educación con perspectiva de género (noción importante dentro del movimiento LGTBIQ+ y el movimiento feminista). Los movimientos sociales, no logran dar cabida a las experiencias de lo cotidiano, por lo que son rechazadas. Y como señala Melucci (2010) la estructura cotidiana es el lugar en donde se constituye el significado de la movilización, por ende, si la sociedad no se ve reflejada en ellas, es porque se han olvidado en parte las raíces de ésta.

En el contexto de la pandemia, se observa una notable división entre quienes siguen los protocolos establecidos y aquellos que consideran que la pandemia es una "plandemia". El ambiente de incertidumbre durante el inicio de la pandemia, relacionado con el estallido social, propicia la emergencia de teorías de conspiración (Vega-Dienstmaier, 2020). Esta tendencia se ve impulsada por la desconfianza hacia las instituciones y la clase política.

Expresiones como los "mismos de siempre" o "la letra chica" reflejan esta desconfianza, política).

En el contexto de la pandemia, se observa una notable división entre quienes siguen los protocolos establecidos y aquellos que consideran que la pandemia es una "plandemia". El ambiente de incertidumbre durante el inicio de la pandemia, relacionado con el estallido social, propicia la emergencia de teorías de conspiración (Vega-Dienstmaier, 2020). Esta tendencia se ve impulsada por la desconfianza hacia las instituciones y la clase política. Expresiones como los "mismos de siempre" o "la letra chica" reflejan esta desconfianza, dando a entender que quienes ostentan el poder político lo utilizan para sus propios intereses. Esta situación alimenta la creencia en teorías conspirativas como la "plandemia", dando origen a la posverdad, donde convergen las emociones (como el miedo al cambio y la seguridad cotidiana) y las creencias personales (como la desconfianza hacia la política).

A pesar de nuestro planteamiento inicial, los medios de comunicación no constituyeron el foco central, sino que funcionaron como un factor desencadenante en el rechazo hacia los cambios en la vida diaria. La utilización de medios digitales permitió vislumbrar cómo los medios tradicionales representan parcialmente la política. Basándonos en estos hallazgos, regresamos a nuestra pregunta de investigación: ¿Cuáles fueron las motivaciones de las personas de estratos socioeconómicos bajos para votar en contra en el plebiscito de salida del año 2022? Durante el proceso constitucional de 2022, se gestó un ambiente de incertidumbre, donde prevalecía un arraigado desapego político hacia los movimientos sociales. La tendencia predominante era evitar el conflicto en lugar de albergar esperanzas de cambio. El miedo se erigía como barrera ante la posibilidad de perder la seguridad social, laboral y de salud.

En este contexto, la opción de una nueva constitución, representada por el 'Apruebo', se percibía como una amenaza hacia la vida cotidiana. Los barrios, los grupos de preferencia, donde surge lo colectivo se veían amenazados. Esta percepción se vio exacerbada por los medios de comunicación digital, que utilizaron el mismo miedo para fortalecer la inclinación hacia el 'Rechazo'. En vista de estos puntos, surge la interrogante: ¿Qué nos depara el futuro? Los antecedentes expuestos sugieren una idea planteada por Lechner (2002) sobre el arraigo afectivo limitado que tendría la democracia. Existe una brecha considerable entre el concepto

de democracia y la realidad vivida por las personas, una distancia que va más allá de lo meramente físico. Ante el complejo panorama social que atraviesa la sociedad, se hace evidente la necesidad de construir un imaginario colectivo que empodere al ciudadano como agente de cambio. Esto implica que las personas aprendan a vivir las transformaciones sociales como algo significativo, compartiendo sus experiencias con otros. Es imperativo que las promesas de cambio se construyan desde la vida cotidiana, permitiendo que la esperanza triunfe sobre el miedo, y, de esta forma, se pueda aspirar verdaderamente a un futuro mejor.

En relación con las limitaciones de nuestro estudio, es esencial tener en cuenta que empleamos una muestra reducida durante la realización de la presente investigación. Por esta razón, los resultados presentados deben considerarse como una introducción al campo de estudio, y se recomienda continuar investigando las razones que motivan la decisión electoral de los ciudadanos de la comuna de Valparaíso. Otro de los desafíos que planteó el trabajo de campo fue el bajo interés de los habitantes de la ciudad porteña en participar en conversaciones donde relataran sus experiencias sociales y políticas de los últimos años. Esta situación llevó a replantear nuevas estrategias que se adaptaran a los marcos correspondientes de este trabajo.

Finalmente, destacamos la importancia de fomentar intereses sociológicos para abordar el estudio e investigación de la relación entre la realidad de la ciudad de Valparaíso y su vinculación con lo político. Este enfoque permitirá, en un futuro cercano, ofrecer respuestas a los diversos momentos coyunturales del país.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, F., & Agustín, Ó. G. (2015). Más allá del malestar. Una hipótesis sociológica sobre el significado político del movimiento estudiantil chileno. *Revista de Sociología e Política*, 23, 147-162.
- Alenda, S., Sajuria, J. (2022). ¿Qué ideas unen a la derecha del Rechazo y del Apruebo de cara a la convención? Centro de Investigación Periodística (CIPER). Recuperado de: <https://www.ciperchile.cl/2020/11/30/que-ideas-unen-a-la-derecha-del-rechazo-y-del-apruebo-de-cara-a-la-convencion/>
- Antunes, R., Bialakowsky, A. L., Pucci, F., & Quiñones, M. (2019). Trabajo y capitalismo. Disponible en: <https://www.teseopress.com/trabajoycapitalismo/front-matter/45-2/>
- Bassols, M. (1985). Constitución y sistema económico. Tecnos.
- Biblioteca del Congreso Nacional. (21 de julio 2022). Plebiscito 2020. <https://www.bcn.cl/procesoconstituyente/plebiscito2020>
- Biblioteca del Congreso Nacional. (4 de septiembre de 2021). Plebiscito rechaza propuesta de Nueva Constitución. [https://www.bcn.cl/historiapolitica/elecciones/detalle\\_eleccion?handle=10221.1/86726&periodo=1990-2022](https://www.bcn.cl/historiapolitica/elecciones/detalle_eleccion?handle=10221.1/86726&periodo=1990-2022)
- Bolados, P. (2016). Conflictos socioambientales/territoriales y el surgimiento de identidades post neoliberales (Valparaíso-Chile). *Izquierdas*, (31), 102-129.
- Bravo, F (2021). Tendencias del comportamiento electoral en el Chile postautoritario. Encrucijada Americana. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8064911>
- Cabrera Tapia, R. (2020). Chile ante el inicio del proceso constituyente. *Boletín IEEE*, 462-478.
- Carrillo, A. (2017). La desafección representativa en América Latina. *Andamios*, 14(35). <https://doi.org/10.29092/uacm.v14i35.570>
- Castillo Gallardo, M. (2014). Clases medias y trabajadores frente a la política: sobre el ascenso electoral de la derecha en Chile. *Universum (Talca)*, 29(2), 65-82.
- Cheresky, I. (2006). Elecciones en América Latina: poder presidencial y liderazgo político bajo la presión de la movilización de la opinión pública y la ciudadanía. *Nueva sociedad*, (206). 14-26. ISSN: 0251-3552. <https://nuso.org/articulo/poder-presidencial-y-liderazgo-politico-bajo-la-presion-de-la-movilizacion-de-la-opinion-publica-y-la-ciudadania/>
- Chávez, C., Lagos, C. (2022, 9 febrero). La verdad... ¿Cuál verdad? Información, desinformación y mala información ante el plebiscito de salida – PALABRA PÚBLICA. <https://palabrapublica.uchile.cl/la-verdad-cual-verdad-informacion-desinformacion-y-mala-informacion-ante-el-plebiscito-de-salida/>
- Corduneanu, V. I., Muñiz, C., & Echeverría, M. (2019). Emociones en contexto electoral y atención a política en medios: ¿Inteligencia Afectiva o Evaluación Cognitiva? *Perspectivas de la comunicación*, 12(2), 57-87.
- Cotán, A. (2016). El sentido de la investigación cualitativa. *Escuela Abierta*, 19, 33-48.
- Cotán, A., & Resumen, F. (s/f). El sentido de la investigación cualitativa. *Ceuandalucia.es*. Recuperado el 20 de noviembre de 2023, de [https://www.ceuandalucia.es/escuelaabierta/pdf/articulos\\_ea19/EA19-sentido.pdf](https://www.ceuandalucia.es/escuelaabierta/pdf/articulos_ea19/EA19-sentido.pdf)
- Cruz, M. A., Badilla, M., Reyes, M. J., Aguirre, F., Jeanneret, F., Eguren, P., & Bouey, E. (2022). Gramáticas del 8M post estallido social en Valparaíso: consignas, imágenes y memorias. Chile entre estallidos, revueltas, demandas y pandemias: reflexiones desde la cultura política, memoria y derechos humanos. Valparaíso: Ediciones Universidad de Valparaíso.

- Cruz, O. R. (2009). Factores que influyen en la determinación del voto electoral. Una visión desde la comunicación política. Veredas. Revista del Pensamiento Sociológico, (Especial), 75-97.
- Denzin, N. K. y Lincoln, Y. S. 1994. «Introduction: entering the field of qualitative research», en N. K. Denzin e Y. S. Lincoln (eds.), Handbook of Qualitative Research. Thousand Oaks, California, Sage. Citado en Vasilachis, I. (coord.) (2006). Estrategias de investigación cualitativa. Barcelona.
- Droguett, R. F. (2007). Los Lugares de la Memoria; del Golpe y la Dictadura Militar en Chile. Un análisis autoetnográfico de la marcha del 11 de Septiembre. The Memory Locations; about the Strike and the Military Dictatorship in Chile. A selfethnographic analysis on the September. Cuadernos de Neuropsicología/Panamerican Journal of Neuropsychology, 1(2).
- Escudero Illanes, M. C. Gajardo Falcón, J. (2020). Nueva Constitución y proceso constituyente. Idées d'Amériques, 15.
- Espinoza, Vicente & Barozet, Emmanuelle. (2008). ¿De qué hablamos cuando decimos "clase media"? Perspectivas sobre el caso chileno. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/238746073\\_De\\_que\\_hablamos\\_cuando\\_decimos\\_clase\\_media\\_Perspectivas\\_sobre\\_el\\_caso\\_chileno](https://www.researchgate.net/publication/238746073_De_que_hablamos_cuando_decimos_clase_media_Perspectivas_sobre_el_caso_chileno)
- Estrada, A., Alfaro, K., & Saavedra, V. (2020). Disinformation y Misinformation, Posverdad y Fake News: precisiones conceptuales, diferencias, similitudes y yuxtaposiciones. <http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/ICS/article/view/7427/7057>
- Estudio Nacional de Opinión Pública N°84, diciembre 2019—Centro de Estudios Públicos. (2019, diciembre). Recuperado de: <https://www.cepchile.cl/cep/encuestas-cep/encuestas-2010-2019/estudio-nacional-de-opinion-publica-n-84-diciembre-2019>
- Falabella García, G. (2023). Desde los territorios: repensar un proyecto de país.
- Faúndes, J. M. M. (2019). Chile despertó: El modelo chileno, la matriz de desigualdad y la protesta de 2019. Crítica y Resistencias. Revista de conflictos sociales latinoamericanos, (9), 54-69.
- Fernández-García, N. (2017). Fake news: una oportunidad para la alfabetización mediática. Nueva sociedad, (269). Disponible en: <https://nuso.org/articulo/posverdad-fake-news-extrema-derecha-contra-la-democracia/>
- Flick, U. (2007). Introducción a la investigación cualitativa (1ª ed.). Morata, S. L.
- Fowks, J. (2017). Mecanismos de la posverdad. Lima: Fondo de Cultura Económica. Letras (Lima), 89(129), 240-244.
- García. (2009). El rol de los medios de comunicación durante los procesos electorales. Recuperado 6 de octubre de 2022, de: [https://www.oas.org/sap/docs/DECO/7\\_EMBs/presentaciones/Presentación%20García%20Rodríguez%20ESPAÑOL.pdf](https://www.oas.org/sap/docs/DECO/7_EMBs/presentaciones/Presentación%20García%20Rodríguez%20ESPAÑOL.pdf)
- Garrido Benedetti, B. I. (2016). Influencia del marketing político en la formación de la opinión pública para las elecciones locales del año 2015 en Valparaíso. Antioquia.
- Gaínza, Á. (2006). La entrevista en profundidad individual. Metodologías de investigación social. Introducción a los oficios, 219, 263.
- Gibbs. (2012). El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa. Ediciones Morata, S. L.
- Guerra, P. (2019). Concentración de medios de comunicación. Conceptos fundamentales y casos de estudio. Asesoría Técnica Parlamentaria, Biblioteca del Congreso Nacional. Disponible en: <https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27513/1/>
- Guzmán, E., Troncoso, R., & Fernández, M. A. (2015). Efectos del cambio de voto voluntario a voto obligatorio. ¿Por qué los votantes chilenos se quedan en casa? Universidad del Desarrollo, Documentos de Trabajo, 26, 31.
- Garcés, M. (2019, 22 octubre). Octubre de 2019: estallido social en el Chile neoliberal. Revista Cien Días. Recuperado 5 de octubre de 2022, de

<https://www.revistacienciascinep.com/home/octubre-de-2019-estallido-social-en-el-chile-neoliberal/>

- Haak, D. J. A. (2017). El elector latinoamericano del Siglo XXI: estudio comparado del comportamiento electoral en Brasil, Chile, México y Perú.
- Hernández Sampieri, R, Fernández, C & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. (Quinta Edición). México D.F, México: McGraw-Hill <https://doi.org/10.3916/c36-2011-02-05>
- Inostroza, C. (2022) Elites y desafección Política en América Latina. XI Congreso Latinoamericano de Ciencia Política (ALACIP). 1-20
- Jiménez, C. (2020). #Chiledespertó: causas del estallido social en Chile. Revista Mexicana de Sociología, 82(4), 949-957.
- Kuschick Ramos, M. (2004). Teorías del comportamiento electoral y algunas de sus aplicaciones. Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, 46(190), 47-70.
- Lazarsfeld, PF (1944). La controversia sobre las entrevistas detalladas: una oferta de negociación. Opinión pública trimestral, 8 (1), 38-60.
- Lechner, N (2015): ¿Cuál es el imaginario ciudadano? En Obras Completas. Política y subjetividad. Tomo IV. Pg. 230-248.
- Lechner, N. (2002). Los desafíos políticos del cambio cultural. Nueva sociedad, 184, 46-65.
- Lodge, M., Taber, C.S. (2005). The Automaticity of Affect for Political Leaders, Groups and Issues: An Experimental Test of the Hot Cognition Hypothesis. Political Psychology, v. 26 (3), 455- 481
- López V, M., Dockendorff V., A. y Figueroa R, P. (2011). Estabilidad y cambio del voto por la derecha en Chile a la luz de las elecciones presidenciales del 2009. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/122147>
- Mackenna, B. (2015). Composición del electorado en elecciones con voto obligatorio y voluntario: un estudio cuasi experimental de la participación electoral en Chile. Revista Latinoamericana de Opinión Pública, 5(0), 49. <https://doi.org/10.14201/rlop.22307>
- Martínez-Salgado, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa: principios básicos y algunas controversias. Ciencia & saude colectiva, 17(3), 613-619. <https://doi.org/10.1590/S1413-81232012000300006>
- Mastrini, G. N. & Becerra, M. (2011). Structure, Concentration and Changes of the Media System in the Southern Cone of Latin America. Comunicar, 18(36), 51-59.
- Melucci, A. (1999). Acción colectiva, vida cotidiana y democracia.
- Meléndez, C., Rovira Kaltwasser, C. & Sajuria, J. (2021). Chile 2020: pandemia y plebiscito constitucional. Revista de ciencia política (Santiago), ahead. Recuperdo de: <https://doi.org/10.4067/s0718-090x2021005000114>
- Millaleo, S. (2019). ¿Para qué sirve una Constitución?: reflexiones sobre la inclusión constitucional de los pueblos indígenas. Revista de derecho (Valdivia), 32(1), 29-50.
- Ministerio de Desarrollo Social (MIDEPLAN) (2017). CASEN 2017: Encuesta de caracterización socioeconómica nacional.
- Miranda, C. (2021). Evolución del consumo digital en Chile: el caso de los Smartphones y sus efectos en la sociabilidad, 2010-2019. Disponible en <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/184332>
- Monge, D. C. (2010). Las motivaciones del voto en las elecciones republicanas. Revista de Ciencias Sociales (Cr), 4(130). Morales, M. & Contreras, G. (2017). ¿Por qué se aprobó el voto voluntario en Chile? Razones y argumentos que impulsaron la reforma. Revista chilena de derecho y ciencia política, VOL. 8 (Nº2), 105-138. <https://doi.org/10.7770/RCHDYCP-V8N2-ART1216>
- Montecinos, E. (2007). Análisis del comportamiento electoral: De la elección racional a la teoría de redes. Revista de Ciencias Sociales, 13(1), 9-22

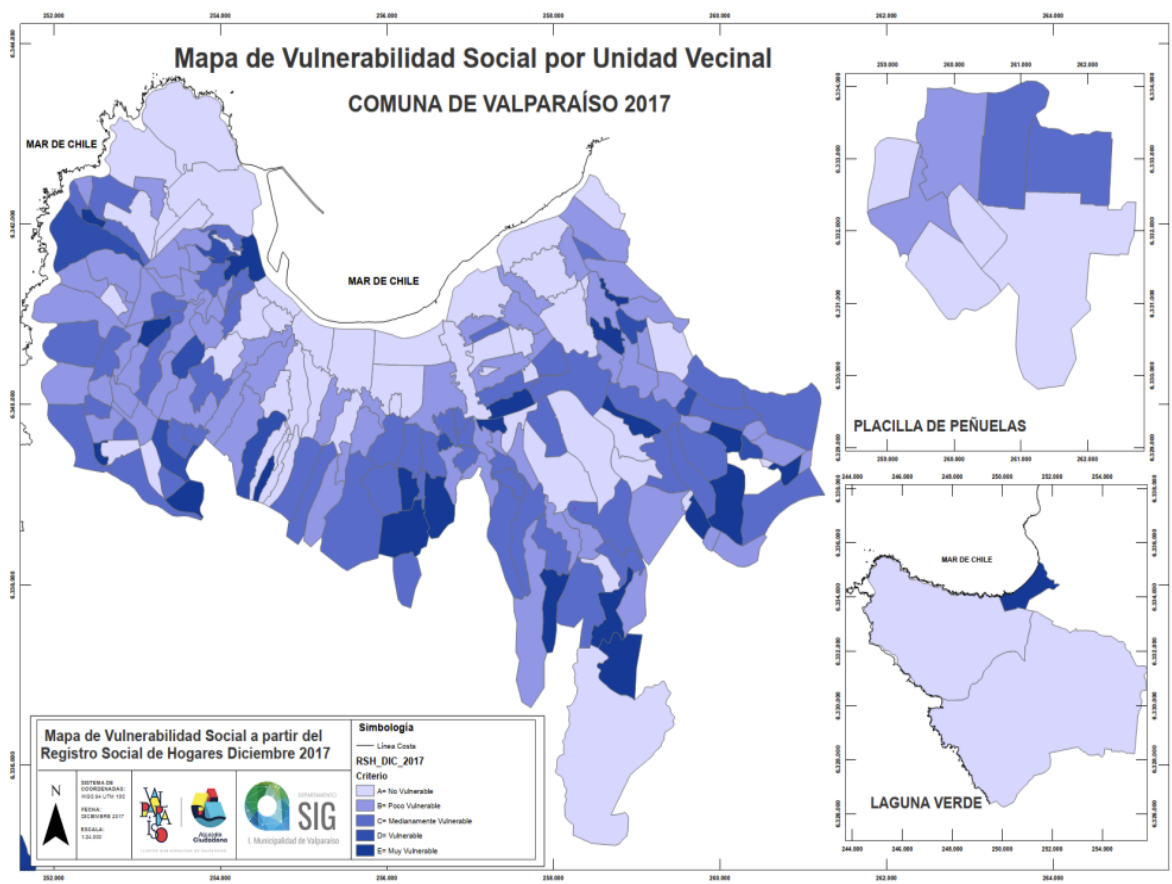
- Montoya, M. (2019). La era de la posverdad, la posveracidad y la charlatanería. Grupo Ciencia, Razón y Fe (CRYF). Universidad de Navarra. <https://www.unav.edu/web/ciencia-razon-y-fe/la-era-de-la-posverdad-la-posveracidad-y-la-charlataneria>
- Municipalidad de Valparaíso (2017). El Plan Comunal de Seguridad Pública de la Comuna de Valparaíso. Recuperado de: <https://www.munivalpo.cl/repositorio/archivos/2018/PCSP/PCSP%202018.pdf>
- Parra Domínguez, M. L. Briceño Rodríguez, I. I. (2013). Aspectos éticos en la investigación cualitativa. Revista de Enfermería Neurológica, 12(3), 118-121. <https://doi.org/10.37976/enfermeria.v12i3.167>
- Peña Torres, M. (2021). El proceso constituyente chileno. Actualidad Jurídica Uría Menéndez, 57, p. 7-19 (ISSN: 1578-956).
- Poblete, M. (2019). Estratificación social y clase media en Chile. Conceptos, mediciones, variables involucradas y desafíos. Biblioteca del Congreso Nacional. Disponible en: [https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27374/1/BCN\\_Poblete\\_Estratificacion\\_social\\_y\\_clase\\_media\\_en\\_Chile\\_final2.pdf](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27374/1/BCN_Poblete_Estratificacion_social_y_clase_media_en_Chile_final2.pdf)
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2015). Los tiempos de la politización. Recuperado de: <https://www.undp.org/es/chile/publications/los-tiempos-de-la-politizaci%C3%B3n>
- Quintana, J. V. C. (2019). La participación electoral y la intención de voto. Panorama social, (30), 69-75.
- Quiroga, M. (2017). ¿Por qué se aprobó el voto voluntario en Chile? Razones y argumentos que impulsaron la reforma. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6379968>
- Salgado Lévano, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. Liberabit, 13(13), 71-78.
- Sandoval, Pablo. (2022). Análisis Resultado Plebiscito Constitucional 2022.
- Sepúlveda, T. (2023). El sistema de partidos chileno y sus efectos en la politización ciudadana. Las consecuencias inesperadas del modelo transicional. Sciencespo Observatoire Politique De L'Amérique Latine et Des Caraïbes , 1–14.
- Servel. (2022). Resultado histórico de Segunda Votación Presidencial 2021. Recuperado de <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiODVjNjE1NWYtMDUxZS00OTA0LTk3MjAtNjk1OWI3MmVjNWUzIiwidCI6ImVhZjg3OWJkLWQzZWZWMtNDY1MCIiMTI5LTEzZGZkZjQ4NTlmZSJ9>
- Servel. (2023). Resultado histórico Plebiscito Constitucional 2022. Recuperado de <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNDI2ZWYxNmItYWw1OTUzZjQ4NTlmZSJ9>
- Silva, A & Pizarro, V (2020). La posverdad como repertorio de acción de la ultraderecha chilena para la producción de discursos sociales en Facebook (Memoria para optar al título de sociólogo/a) , Universidad de Valparaíso. Repositorio Institucional – Universidad de Valparaíso.
- Sosa Plata, G (2016). Concentración de medios de comunicación, poder y nuevas legislaciones en América Latina. El Cotidiano, (195),17-30. [fecha de Consulta 7 de octubre de 2022]. ISSN: 0186-1840. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32543454003>
- Sánchez M., A., Bosque M., J. & Jiménez V., C. (2009). Valparaíso: su geografía, su historia y su identidad como Patrimonio de la Humanidad. Estudios Geográficos, LXX (266), 269-293. <https://doi.org/10.3989/estgeogr.0445>
- Torcal, M., & Montero, J. R. (2006). Political disaffection in comparative perspective. En: Mariano Torcal y Jose Ramon Montero (eds.). Political Disaffection in Contemporary Democracies. Social Capital, Institutions, and Politics, Routledge, pág. 3–19.

- Távara Sandoval, K. R. J., & De La Cruz Coveñas, J. A. (2019). Factores que influyen en la decisión del voto electoral en los jóvenes de 18 a 29 años del distrito de Veintiséis de Octubre-2018.
- Valles, M. S. (2000). Técnicas cualitativas de investigación social (pp. 177-234). Síntesis Editorial.
- Vanhulst, J. (2020). El malestar y el fuego en el oasis chileno. Cuadernos de Sociología, (7), 56-59.
- Vega-Dienstmaier, J. M. (2020). Teorías de conspiración y desinformación entorno a la epidemia de la COVID-19. Revista de neuro-psiquiatría, 83(3), 135–137. <https://doi.org/10.20453/rnp.v83i3.3792>
- Votación Plebiscito Constitucional (2022). SERVEL. Recuperado 6 de octubre de 2022, de <https://app.powerbi.com/viewr=eyJrIjoiODVjNjE1NWYtMDUxZS00OTA0LTk3MjAtNjk1OWI3MmVjNWUzIiwidCI6ImVhZjg3OWJkLWQzZWMtNDY1MC1iMTI5LTEzZGZkZjQ4NTlmZSJ9>
- Vélez, O. (2003) Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Espacio Editorial.

# Anexos

## Anexo 1:

### Figura 1: Mapa de vulnerabilidad social por Unidad Vecinal, comuna de Valparaíso



Fuente: PLADECO (2020- 2030). Creamos Valparaíso para el siglo XXI.

## Anexo 2:

### **Carta de Consentimiento Informado**

Nuestra investigación titulada “*Motivaciones de personas de estratos socioeconómicos bajos para votar rechazo en el plebiscito de salida en la comuna de Valparaíso en el 2022*”. Esta investigación es realizada bajo el marco de nuestro Proyecto de Memoria para optar al título de Sociólogo/a de la Carrera de Sociología de la Universidad de Valparaíso.

De esta forma, hemos optado por realizar entrevistas a personas que cumplan con algunas características que hemos definido previamente y debido a las que hemos decidido solicitar su colaboración. El carácter de esta entrevista es semiestructurado, lo que quiere decir que las preguntas que se le harán servirán sólo para guiar la conversación, dándole prioridad a lo que usted quiera contarnos y cómo quiera enfocarlo.

Es importante mencionar que la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los ya mencionados anteriormente. Al momento de analizarla y extraer los párrafos más significativos para la investigación se cuidará su identidad, no apareciendo su nombre a menos que usted quiera que así sea. En este sentido, para poder extraer dicha información, se precisa que esta entrevista sea grabada y posteriormente transcrita.

Si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Igualmente, puede retirarse de la entrevista en cualquier momento sin que eso lo perjudique en alguna forma. Si en algún momento durante la observación se siente incómodo(a), tiene usted el derecho de hacérselo saber a quién le entreviste.

Desde antemano le agradecemos su colaboración.

He sido informada sobre los objetivos del estudio, y reconozco que la información que yo provea en el curso de esta entrevista es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los explicitados sin mi consentimiento. He sido informada/o de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en esta observación, puedo contactar a \_\_\_\_\_ al teléfono \_\_\_\_\_.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del trabajo cuando éste haya concluido.

Fecha:

Nombre de la entrevistador/a:

Firma entrevistado/a