



**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE SOCIOLOGÍA
CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

**DIMENSIONES SOCIOTERRITORIALES DE VULNERABILIDAD DEL SECTOR
LAGUNA VERDE, VALPARAÍSO EN 2019**

MEMORIA PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA Y
TÍTULO PROFESIONAL DE SOCIÓLOGO

TOMÁS FRANCISCO CABRERA MESINA

PROFESOR GUÍA:
EMANUEL ARREDONDO

Agradecimientos

Para mamá y papá...

Resumen

La siguiente investigación tiene el objetivo de identificar las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad del sector de Laguna Verde, Valparaíso en 2019, referentes a los riesgos que afectan a los habitantes, la estructura de oportunidades del territorio, segregación residencial, dinámica de la pobreza, aislamiento social y guetización.

La relevancia de utilizar el enfoque de vulnerabilidad en este sector radica en la complejidad del territorio afectado por irregularidad de terrenos como tomas y loteos irregulares, un proceso de explosión demográfica que se ha realizado hacia la periferia y falencias documentadas en el acceso a servicios básicos, los cuales se asocian a características de vulnerabilidad, puesto que fomentan las dimensiones de vulnerabilidad socioterritorial antes mencionadas. Utilizando estos antecedentes, se decidió utilizar el enfoque de activos, vulnerabilidad y estructura de oportunidades para identificar cuáles son las características específicas en el territorio que, fomentan, permiten y mitigan el estado de los habitantes respecto de un estado de vulnerabilidad.

Palabras Clave: Vulnerabilidad, segregación residencial, aislamiento social, estructura de oportunidades, dinámica de la pobreza

ÍNDICE

Resumen	3
CAPÍTULO I	16
EL PROBLEMA.....	16
Formulación y presentación del problema.....	16
1. Evolución conceptual de la pobreza	16
1.1. Pobreza determinada por ingreso y la emergente perspectiva de pobreza multidimensional enfocada en la privación.....	18
1.1.1. La pobreza desde la perspectiva económica:	18
1.1.2. Pobreza absoluta	18
1.1.3. Pobreza Relativa	19
1.2.1. El método de las necesidades básicas insatisfechas (NBI)	20
1.2.2. El enfoque de realizaciones y capacidades.....	20
1.2. Nuevos giros conceptuales y Características emergentes de la pobreza.....	21
1.2.1. La Dinámica de la pobreza y el riesgo permanente.....	21
1.2.2. La profundización y permanencia de la desigualdad.....	21
1.2.3. Disparidad en el acceso al bienestar y la estructura de oportunidades.....	22
1.2.4. Segregación de la pobreza	22
2. Explosión demográfica.....	24
3. segregación residencial a la periferia en Laguna Verde, Valparaíso	30
4. Irregularidad de terrenos.....	31
Problematización	35
CAPÍTULO II	40
Marco teórico.....	40
1. Consideraciones del marco conceptual de vulnerabilidad.....	40
2. Dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad	41
3. Enfoque conceptual activos, vulnerabilidad y estructura de oportunidades (AVEO) .	42
3.1. Estructura de oportunidades en el territorio	46
2. Integración/exclusión social	47
3. Riesgo e inseguridad	49
4. Dinámica de la pobreza.....	50
5. Segregación residencial	51
5.1. Aislamiento social	54
5.2. Segregación residencial y Guetización.....	55
CAPÍTULO III	57
MARCO METODOLÓGICO	57

1.Enfoque de la investigación	57
2.Tipo de investigación	58
3. Diseño de la investigación.....	58
4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	59
5. Confirmabilidad y fiabilidad de los instrumentos	60
6.Población y muestra	61
6.1. Tipo de muestreo	61
6.2. Criterios muestrales	61
6.3. Localidad	61
6.4. Vulnerabilidad	62
7.Informantes clave de la Investigación	62
8.Técnica de análisis de los resultados	63
9. Condiciones éticas.....	63
VI. Resultados.....	65
1. Dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad desde la experiencia de los habitantes	65
1.1. Caracterización territorial de Laguna Verde, Valparaíso y sus principales problemáticas	65
1.2. Caracterización del territorio en dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad desde la experiencia de los habitantes.....	68
1.3. Estructura de oportunidades en el territorio	70
2. Mercado laboral	71
2.1. Salud.....	72
2.2. Educación.....	74
2.3. Conectividad	76
2.4. Seguridad	79
2.5. asistencia estatal.....	80
2.6. Capital social comunitario	83
3. Riesgo e inseguridad	84
4. Segregación residencial	87
5. Dinámica de la pobreza.....	89
6. Aislamiento social	90
7. Guetizacion	92
Conclusiones	93
ANEXOS	99

Índice de cuadros

Cuadro 1. Crecimiento superficie urbana 2002-2006.

Cuadro 2. Crecimiento superficie urbana 2006-2011

Cuadro 3. Crecimiento superficie urbana 2011-2017

Cuadro 4. Crecimiento superficie urbana 2011-2017

Cuadro 5. Perfil de entrevistados en la investigación.

Cuadro 6. Comparación de problemáticas entre unidades vecinales

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Crecimiento superficie localidad de Región de Valparaíso

Índice de Figuras.

Figura 1: Unidades vecinales de Laguna Verde, Valparaíso

Índice de Tablas

Tabla 1. Objetivo específico 1

Tabla 2. Objetivo específico 2

I. INTRODUCCIÓN

La localidad de Laguna Verde se encuentra en la costa ubicada a 15 kilómetros al sur de la ciudad de Valparaíso, es una localidad con una historia profunda empezando con vestigios de tribus precolombinas que poblaban el sector en el año 14.000 A.D. de las cuales se siguen encontrando rastros hasta el día de hoy y que dan evidencia de la mezcla entre culturas precolombinas, específicamente el complejo cultural Bato y el complejo cultural Llolleo estos hallazgos constituyen monumentos nacionales de acuerdo con la legislación Chilena. (Ibaceta, 2016).

Con el paso del tiempo, durante la colonia, a medida que aumentaba la presencia de fuerzas españolas el desplazamiento de los asentamientos indígenas, provocó que se empezara a evaluar el sector como posible puerto, sin embargo los fuertes vientos y la adversa geografía del sector impidieron que fuera utilizado como puerto principal por lo cual se utilizó el siguiente paradero para un puerto el cual sería “Valparaíso”, es decir Laguna Verde podría haber sido uno de los puertos más importantes de la historia de Chile de no tener esas dificultades geográficas (Ibaceta, 2016).

El mismo Ibaceta (2016) también comenta que a pesar de no haber sido considerado para la utilización de un puerto, sí se identificó el valor comercial del sector por lo cual los españoles designaron una encomienda de indios dedicados a la extracción de oro bajo la doctrina del Obispado de Santiago para explorar lavados de oro ubicados en el sector de Curauma y el fundo El Sauce en el año 1585, debido a esto fueron incrementándose las haciendas y estancias como actividades económicas de la época en el sector de Peñuelas, Quintay, Quebrada Verde, Curauma, Curaumilla y Laguna Verde.

Según MAR (2005), se encuentran también en el sector una gran cantidad de especies endémicas protegidas, tales como el chungungo, Güiña, Torcaza y una gran variedad de avifauna como el Chincol, Chirigüe, Diuca, semillero y muchas más puesto que en la localidad confluyen distintos sectores protegidos y otros propuestos para protección debido a su valor ecológico. Entre los espacios delimitados encontramos el santuario de la naturaleza “Acantilados Federico Santa María”, la reserva de la biosfera “La Campana – Peñuelas” (Opazo, 2015) y propuestas tales como el “Santuario marino Laguna Verde”, “Monumento Natural Punta El Faro”, “Santuario de la Naturaleza península de Punta Curaumilla - Las Docas”, “Área

Costera Marina Protegida de Múltiples Usos Punta Curaumilla - Bahía Laguna Verde” (MMA, 2018).

Se Agrega un valor histórico al sector ya que esta localidad fue muy importante para Chile especialmente desde 1905 cuando se construyó entre Laguna Verde y Curauma, la segunda hidroeléctrica del país, la cual se encargaba de entregar energía a la ciudad de Valparaíso, fue en ese momento donde se comenzó a generar el primer crecimiento importante de población en el sector, que se profundizó en 1939 con la instalación de la central termoeléctrica de Laguna Verde en la Bahía, esta permitió que se desarrollara el sector de una forma sin precedentes.

Es importante conocer los antecedentes expuestos ya que dan luces del valor histórico, cultural y ecológico del sector, sin embargo, una vez que este perdió relevancia en la infraestructura del país después de los “años de oro” de la localidad, esta comenzó a sufrir un abandono en términos de presencia estatal y de iniciativa privada, lo cual ha generado con el tiempo problemáticas, tales como asentamientos informales, escasez de servicios básicos, problemas de comunicación vial entre otros (CIS, 2010). Es importante entender que la escasez de presencia estatal no solo tiene un efecto en las problemáticas que se evidencian en la localidad sino también en un estado de ignorancia respecto de otras posibles problemáticas como también la profundidad y consecuencias de cada una (CIS, 2010).

Esta falta de información sobre el estado actual del sector genera incertidumbre pues se desconoce la cantidad de personas que lo habitan, sus condiciones y la dimensión de los problemas que los aquejan. Todo esto afecta la correcta toma de decisiones de inversión por parte del Estado o de privados. Esta situación de abandono de la localidad, se desarrolla en el ambiente nacional actual de desinterés político, donde las personas ya no piensan que su opinión es relevante para la aplicación de políticas y existe una desconexión entre los intereses de la clase política y de los ciudadanos algo que se evidenció claramente en las elecciones presidenciales del año 2017 donde hubo un 46% de participación en la segunda vuelta, motivado por las siguientes causas, el diseño político-institucional; debilitamiento del sistema de representación; creciente erosión en la percepción de la ciudadanía acerca de la eficacia de sus acciones frente al sistema político y las autoridades; transformaciones sociales y económicas que en los últimos 30 años han cambiado radicalmente a la sociedad chilena, afectando su relación con la

participación política; cambios sustantivos en el mundo juvenil; y falta de una política sistemática de educación ciudadana en el sistema educacional (Ríos, 2017).

Lo expuesto es en parte, consecuencia de la toma de decisiones a nivel nacional, regional, comunal, o local sin tomar en cuenta el conocimiento de la percepción sobre las causas y soluciones de los mismos habitantes del sector, es decir practicando una forma de “políticas públicas no públicas” donde las decisiones centralizadas o desconectadas de la realidad del territorio crean molestias o indiferencia de los habitantes.

Díaz, (2016) señala que ha existido evidencia de mejoras en el proceso de toma de decisiones y participación ciudadana, específicamente con proyectos que recogen la percepción de los ciudadanos de una forma vinculante tales como el taller de participación ciudadana que se realizó en el sector para recoger la opinión de la ciudadanía sobre el proyecto de ampliación del puerto TCVAL (SEA, 2014). Sin embargo, todavía existe una desconexión entre la percepción y opinión de los ciudadanos y las decisiones políticas, por lo cual son necesarios proyectos para recoger esta percepción de forma que se genere una conexión directa entre la ciudadanía y el sistema político.

Esta situación fue observada por el Centro de Investigaciones Sociológicas de la Universidad de Valparaíso, quienes decidieron en su momento hacer un censo y caracterización demográfica del sector desarrollado entre los años 2009 y 2010, no solo con la intención de dimensionar las características de población, sino también para motivar y promover investigaciones de todo tipo que tomen en consideración a los vecinos y su territorio. Con este espíritu surge la presente investigación, la cual contempla realizar un estudio de las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad de Laguna Verde, Valparaíso incorporando la experiencia de los habitantes de la localidad durante el año 2019 con mayor relevancia en los aspectos simbólicos y subjetivos complementando el estudio anterior que hace énfasis en una descripción de vulnerabilidad de acuerdo a los instrumentos oficiales y centrándose en una caracterización demográfica.

De esta forma al evaluar el estado actual de las problemáticas e incorporando mayor desarrollo teórico de la vulnerabilidad, se estará apoyando la construcción de las bases académicas que sostienen e impulsan nuevas investigaciones, al mismo tiempo se estaría apoyando a los mismos actores claves, habitantes, profesionales y organizaciones como la fundación Clana, quienes en el año 2019 tuvieron la iniciativa

de establecer contacto con la Universidad de Valparaíso para contactar a un estudiante de sociología que los ayudara a realizar un estudio cuyo objetivo fue recopilar información de las problemáticas que aquejan a la localidad, ya que no la conocen en profundidad y les interesaba conocer las principales problemáticas del sector, así como también la perspectiva de los habitantes del sector.

Ante esta solicitud comenzó el presente estudio en el cual se intentará cubrir una brecha dejada por la ineficiencia de las herramientas estatales y de la acción privada por identificar, dimensionar y ahondar en las causas de las problemáticas del sector, pero incorporando un enfoque teórico de vulnerabilidad y las dimensiones de esta. En un primer acercamiento se identifica una situación de abandono histórico señalada por actores sociales del sector los cuales hablan de Laguna Verde como el “patio trasero” de Valparaíso, esto se refleja en el desconocimiento de información demográfica del sector, desconocimiento sobre las problemáticas, desorden administrativo, escasa inversión estatal y escasa fiscalización.

Para solucionar esta falta de información se desarrolló en el año 2010 un estudio realizado por el Centro de Investigaciones Sociológicas de la Universidad de Valparaíso (CIS), el cual centró su enfoque teórico en el concepto de vulnerabilidad social territorial utilizado en su momento por MIDEPLAN (ahora conocido como MINDES), enfoque conceptual creado junto con la agencia alemana de cooperación técnica GTZ donde se define a la vulnerabilidad como:

La incapacidad de impedir que acontecimientos de diversa índole afecten negativamente las condiciones de vida de la población que habita un territorio determinado, sea por falta o insuficiencia de activos protectores de riesgos como por la falta de condiciones para aprovechar el flujo de oportunidades. (GTZ, 2010, p.10)

Es decir, el concepto se centra en la complejidad que implica el riesgo y la posible incapacidad de respuesta ante problemas ya existentes o inesperados. Pero ¿por qué utilizar el enfoque de vulnerabilidad en un sector como Laguna Verde?, la respuesta se encuentra en el debate y desarrollo de nuevos conceptos para explicar la realidad de Latinoamérica donde se ha postulado que no son suficientes los conceptos de pobreza para revelar los nuevos riesgos que rigen la vida de las capas medias y bajas de la sociedad.

El debate sobre nuevos conceptos que expliquen los riesgos actuales, nace en el contexto de individualización y desinstitucionalización de la economía mundial donde encontramos procesos tales como globalización (Albrow: 1990), capitalismo tardío,

postfordismo, sociedad postsalarial (Castel: 1996), postindustrial (Bell: 1982), sociedad de la información (Castel: 1998), neoliberalismo, posmodernismo (Jameson: 1999), que evalúan y buscan explicar las distintas problemáticas generadas de las nuevas condiciones de las relaciones capitalistas de producción que afectan el bienestar de las personas y dejan grandes partes de la población en una situación de inseguridad e indefensión.

Para Castel, (1998) estos procesos pueden incorporar un carácter más frágil y desintegrador de los lazos sociales lo cual genera inseguridad en los individuos. Es esta inseguridad la que ha caracterizado el patrón de desarrollo mundial y al capitalismo subdesarrollado de Latinoamérica donde los grupos de bajos ingresos y las capas medias se ven expuestas a nuevas dinámicas de inseguridad e indefensión que abogan por un nuevo marco conceptual con el que abordar estos efectos, donde el enfoque de la pobreza no revela completamente el estado de inseguridad de estos dos grupos. Esto se debe principalmente a que a pesar de los grandes avances conceptuales en trabajar la pobreza, no enfoca su análisis en los diferentes mecanismos que generan una desigual distribución de las oportunidades sociales o la debilidad de los lazos de integración social, sino que giran en torno a las carencias materiales que determinan la posición social y las consecuencias de estas carencias materiales.

Se evidencia también la relevancia del enfoque de vulnerabilidad en un sector como Laguna Verde al mostrar la diferente realidad de la localidad y cómo afecta la posibilidad de acción y reacción ante los riesgos que la afectan. Por ejemplo, las problemáticas del sector no giran completamente alrededor de los bajos ingresos de las personas en situación irregular, sino que estas personas en asentamientos irregulares, en algunos casos invirtieron millones en comprar lotes, ahora se encuentran en grave peligro de incendio, no tienen red de agua, iluminación, alcantarillado, una suma de problemáticas que no son solo un problema en sí, sino que también generan riesgos latentes de incendio, inundación, criminalidad y accidentes. Es decir, no solo hay mayores riesgos en distintos ámbitos, también puede existir una menor fuerza de respuesta ante estos riesgos debido a la dificultad de las problemáticas, y la escasa presencia estatal y privada.

Es importante entender también que estas problemáticas pueden llevar a muchas personas que en un principio no tenían problemas de ingresos, a comenzar a sufrir las consecuencias económicas de suplir de forma privada las necesidades en

situación irregular, tales como acceso a agua en forma de contenedores, lo cual sale más caro que el litro a través de la red de agua, crear su propia iluminación cerca de su casa, crear soluciones ante la escasez de alcantarillado, iluminación propia, entre otros.

Para evaluar la vulnerabilidad social territorial, el estudio del CIS, (2010) se centró en dos (2) ejes principales: vulnerabilidad social territorial y estructural. La primera, vulnerabilidad social territorial es una “condición multicausal que tiene que ver con carencias o elementos propios del territorio y que afectan directamente a las familias que habitan el territorio” (p.13). En segundo lugar, para dimensionar la vulnerabilidad estructural se definieron estándares mínimos territoriales respecto del acceso a agua potable, al sistema de eliminación de excretas, al suministro de energía eléctrica y conectividad. A estos parámetros mencionados el CIS le agregó otros tres para mejorar el entendimiento de la vulnerabilidad que serían la tenencia, inclusión del territorio en un instrumento de planificación territorial, riesgos y las restricciones.

Es importante recalcar que evaluar factores de desarrollo humano tales como empleo, ingresos, pobreza, salud, educación, participación ciudadana, seguridad, victimización y evaluación de la realidad social y física del territorio forman parte del proceso de evaluar la vulnerabilidad social.

De igual manera destaca el estudio de nuevos conceptos reevaluados y complejizados para evaluar las problemáticas de pobreza y vulnerabilidad desarrollados en un contexto donde ha habido mejoras en reducir los índices de pobreza en Chile, en la calidad de vida, en el desarrollo económico, y un mejor acceso a servicios básicos. Esta reevaluación y creación de conceptos nuevos para estudiar la pobreza en Chile, han nacido debido a tres características principales del país que son la disparidad en la estructura de oportunidades, la histórica persistencia de desigualdad de ingresos y el incremento en la inestabilidad económica y el riesgo.

La desigualdad en Chile es entendida desde la visión que este es uno de los países más desiguales de Latinoamérica donde un sector privilegiado disfruta de mejores oportunidades e ingresos manteniéndose constante la brecha de ingresos, al respecto, Gallegos (2018) comenta:

Aunque la pobreza ha disminuido en el país, la distancia entre ricos y pobres sigue siendo muy importante. Tanto es así, que un estudio del Banco Mundial indica que un tercio del ingreso generado por la economía chilena en 2013 fue captado por el 1% más rico (p. 1)

Es importante tener en cuenta en los nuevos conceptos de pobreza y vulnerabilidad, la importancia de la desigualdad en tanto fomento de desequilibrio en la estructura de oportunidades donde no solo los ingresos determinan el acceso a sistemas de salud confiables, ofertas de trabajo sino también a todo tipo de servicios y mejoras a la calidad de vida como también una menor probabilidad de incidencia en la pobreza.

Respecto de la disparidad en la estructura de oportunidades vemos una fragmentación que genera que los individuos no puedan o se les dificulte acceder o si consienten a un estado de bienestar este puede ser temporal donde pueden tener acceso por ejemplo a buenos servicios de salud, previsión, vivienda, pero al mismo tiempo ocupando por ejemplo un sueldo alto de un trabajador por temporada que da un acceso temporal a buenos servicios o un acceso que se ha mantenido con el tiempo pero que tiene un mayor riesgo de perderse que el de una persona con quizás menos recursos pero con un mejor acceso a salud o vivienda por otros factores como herencia, conexión vial, seguridad entre otros. Dejando a los ingresos como una dimensión que no es totalmente definitorio del riesgo.

Esta disparidad en la estructura de oportunidades en Chile está relacionada con los beneficios estatales del modelo neoliberal en donde el Estado ha tomado una posición de subsidiario y de privatización de servicios en donde las personas capaces de acceder a estos en el mercado tienen mejor servicio que las personas que acceden a los servicios públicos que se han caracterizado por ser deficientes en calidad, de esta forma el acceso a las oportunidades define la posibilidad de las personas de incorporarse a una esfera de bienestar pero para los que se encuentran en estado vulnerable puede ser solo parcialmente. Otro punto importante es que las personas que no pueden acceder a los servicios públicos de baja calidad tampoco pueden hacerlo o solo parcialmente a los servicios de mejor calidad ofrecidos en el mercado.

Sobre la inestabilidad económica y el riesgo, se reconoce como una característica actual consecuencia del progreso del sistema neoliberal y la globalización que hace referencia a la posibilidad de ingresar o salir de la pobreza, es decir la pobreza ya no sería una situación insuperable sino que existiría una mayor movilidad entre las capas medias y bajas de la sociedad lo cual entenderíamos como una dimensión de vulnerabilidad ya que muchas personas se encontrarían en una situación de bienestar

temporal, ya sea por crisis, riesgos laborales del mercado actual y otros problemas que generen esa transición.

Es este riesgo e inseguridad que entenderemos como la constante amenaza de las personas en situación de vulnerabilidad especialmente en situaciones de cambio que les impiden enfrentar nuevas amenazas externas desde sus recursos económicos, sociales, simbólicos en donde su acceso a la estructura de oportunidades determina el cambio o mantenimiento de su situación de bienestar, estas serían las premisas del enfoque conceptual que dirigirá la presente investigación, enfoque el cual se compone por los activos(recursos), vulnerabilidad y estructura de oportunidades(AVEO).

Con respecto a las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad, categorización que ocupa el presente estudio, debido a que existen fenómenos relacionados con la vulnerabilidad como es la segregación residencial que puede llevar también un aislamiento de estas personas específicamente relegando las personas más vulnerables a sectores periféricos de la ciudad, aumentando las desigualdades entre las personas que ya tienen una gran diferencia en cuanto a su acceso a la estructura de oportunidades, lo cual va generando nuevas dimensiones de vulnerabilidad que pueden tener aún más efecto en la estructura de oportunidades como a los riesgos que estos enfrentan, entendiendo a la vulnerabilidad como un fenómeno multidimensional y dinámico.

Habiendo considerado estos antecedentes podemos entender que el interés del estudio de vulnerabilidad del CIS (2010) se centró en la magnitud de índices empíricos con una visión descriptiva que buscaba identificar las tendencias estadísticas pero es importante también entender que los territorios se componen de varios elementos no solo objetivos sino también simbólicos como es la forma en la cual sus habitantes experimentan las dimensiones de la vulnerabilidad en la práctica y como las interpretan en su territorio especialmente ante las nuevas manifestaciones de vulnerabilidad que se pueden dar en el tiempo, entendiendo este proceso como una retroalimentación positiva entre vulnerabilidad y pérdida de estructura de oportunidades que son necesario comprender.

Por lo tanto, es con esa intención de entender el territorio que se encamina esta investigación, proponiendo acercarse a las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad desde la experiencia y significación de los habitantes de Laguna Verde, Valparaíso.

Se eligió el sector de Laguna Verde, Valparaíso ya que es ejemplo que refleja las características que permiten que emerjan dimensiones de vulnerabilidad debido a sus características territoriales documentadas, tales como problemas de irregularidad de terrenos, conectividad y acceso a servicios que se relacionan con dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad como son la segregación residencial, la disparidad en el acceso a servicios, dinámica de la pobreza, aislamiento social y guetización que se buscara indagar durante el estudio. Debido al enfoque centrado en la experiencia, simbolismo y construcciones sociales del individuo, será un estudio de carácter cualitativo, es decir se entiende que: “el punto de partida es la internalización, mediante la cual el individuo asume el mundo (objetivo) que ya existe y es subjetivamente significativo para sus semejantes: lo interpreta y lo hace suyo” (Berger, 2008, p. 14)

Para efectos del estudio está compuesto de las siguientes partes: Capítulo I denominado Problematización que incorpora la descripción del problema de investigación, el contexto del sector de Laguna Verde, operacionalización de la problematización, es decir se compone de la pregunta de investigación, la unidad de análisis, el sector donde se llevó a cabo la investigación, el objetivo general y específicos, la relevancia y justificación del problema a investigar.

Capítulo II designado Marco Teórico, donde se explica el sustento teórico de la investigación compuesto por el marco conceptual de activos, estructura de oportunidades y vulnerabilidad para analizar la información recopilada y las dimensiones socioterritoriales específicas de esta a investigar.

El Capítulo III está referido al Marco de referencia Metodológica, donde se presentan los argumentos que soportan la utilización del enfoque cualitativo, las técnicas de recolección de datos, la muestra que conlleva los sujetos de estudio, técnicas de análisis de la información.

El Capítulo IV denominado análisis de los Resultados, se describen y analizan la información recopilada durante la investigación, especialmente la percepción de los entrevistados y sus experiencias en el territorio para ser después operacionalizada, donde se identificarán las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad y las características específicas de estas en el territorio.

v. Conclusiones, Sugerencias y Proyecciones en el cual se presentan las principales conclusiones, reflexiones y anticipaciones del futuro del sector.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Formulación y presentación del problema

El enfoque de vulnerabilidad surge debido a la evolución conceptual de los estudios de desigualdad social, pobreza y exclusión que han buscado explicar la generación de desigualdades en la sociedad y la reproducción de estas en donde los conceptos utilizados no han permitido un entendimiento comprensivo debido a una consideración muy economicista o enfoques muy centrados en la satisfacción de necesidades que al tener una lógica estática no abarcan a la población que se encuentra en posibilidad de caer en estas situaciones, lo cual cobra una relevancia importante debido a los riesgos característicos del contexto actual en donde grandes segmentos de la población ven afectada su movilidad social debido al debilitamiento de estructuras de sostenimiento y protección social del estado y un mercado globalizado cada vez más sensible a cambios que generan inestabilidad en el bienestar de las personas.

1. Evolución conceptual de la pobreza

El estudio de la pobreza ha sido un eje histórico fundamental para los Estados y para las Ciencias Sociales, en esta relación se han desarrollado muchos estudios, esfuerzos y políticas públicas que han buscado solucionar los problemas que genera esta situación para las personas, en lo que componen formas de mitigación de la pobreza, impedir su reproducción, aprender a medirla y prever su aparición.

Para Chile actualmente la pobreza como medición oficial se considera como un estado socioeconómico ya que es medido de acuerdo a los ingresos de las personas con puntos límites determinados donde podemos encontrar la “línea o umbral de la pobreza” pensada considerando la llamada “canasta básica de alimentos” que refleja los hábitos de consumo de los afectados, específicamente el tener una ingesta calórica menor o mayor a 2000 calorías diarias, ante lo cual para la canasta se calcula necesarias al menos al año 2012 de \$31.000 mensual para una persona y de \$137.458 para un hogar promedio del quintil de menores ingresos y al incluir los gastos de servicios básicos calculados a \$230.930 mensual, serían necesarios \$368.389 para el hogar promedio de 4,43 personas, para estar en el límite de la línea de la pobreza (Social, 2019)

Utilizando esa medición se ha visto una reducción de los índices de pobreza como por ejemplo en la indigencia desde los años 90, en palabras de Agostini (2008):

“Ha habido una baja de un 13% a un 3,2%. Es decir , la pobreza y la indigencia han disminuido 24,9 y 9,8 puntos porcentuales durante este período (pág. 2)”

Esta reducción en los índices de pobreza ha sufrido retrocesos en los periodos posteriores al 2006 producto de la crisis asiática, crisis global del 2008 y reducción del PIB (PNUD, 2017), pero las mejoras en los índices de pobreza han sido debido a un crecimiento económico, aumento de los fondos destinados a políticas públicas de bienestar, políticas públicas que buscan redistribución y entrega directa de recursos, durante la época de la concertación 1989-2017, coalición la cual se dirigía con la lógica de “pagar la deuda social” que buscaban incorporar grupos que habían sido dejados de lado, de ahí nacen programas como Auge, Chile Solidario, Chile Crece Contigo, pensiones solidarias y otros afines (Larrañaga, 2010)

Es importante entender que a pesar de la reducción de estos índices y una innegable mejora en el acceso a servicios de educación, salud, oferta laboral y vivienda se ha ido demostrando que la medición a través de estos índices de ingresos no necesariamente significa que se haya reducido efectivamente el acceso a todo tipo de servicios, sino que incluso en algunos casos ha empeorado. Por ejemplo, de acuerdo a Cecilia Cariola y Miguel Lacabana (2005) en su libro *“Pobreza, nueva pobreza y exclusión social: los múltiples rostros de Caracas”* explican cómo se han ido generando nuevas manifestaciones de la pobreza en su país natal como también en Latinoamérica con consecuencias graves de exclusión y aumento de la desigualdad.

Para autores como Katzman, (2002) es importante hacer énfasis en los recursos subjetivos y simbólicos a los que pueden acceder las personas en el ambiente actual en que se encuentran las cuales son determinadas en gran medida por el Estado y la consecuente relación entre los factores estructurales.

Teniendo en cuenta el estado actual de las relaciones de producción, efectos de la globalización, políticas públicas de bienestar, estado del mercado laboral, se ha generado un patrón de desarrollo heterogéneo con diversas manifestaciones en toda Latinoamérica, que ha demostrado ser ineficiente y en muchos casos dañino para las capas más desprotegidas de la sociedad.

Considerando los enunciados mencionados, la investigación centrará su foco en el enfoque de vulnerabilidad que surge de las nuevas consideraciones y evolución de la nueva pobreza, evitando centrarse solo en los ingresos como determinantes y entender las múltiples dimensiones de la pobreza como fenómeno, en donde surge el concepto de vulnerabilidad en el que se encuentran los sujetos de medio y bajo nivel socioeconómico, el efecto que esto tiene en su integración a un estado de bienestar y los elementos específicos en su territorio que contribuyen en el estado de vulnerabilidad desde la perspectiva de ellos.

Se comenzará por hacer una revisión de los distintos procesos que componen este enfoque tales como: la dinámica de la pobreza y el riesgo permanente, la segregación de la pobreza y la profundización y mantenimiento de la desigualdad.

1.1. Pobreza determinada por ingreso y la emergente perspectiva de pobreza multidimensional enfocada en la privación

1.1.1. La pobreza desde la perspectiva económica:

Al evaluar la pobreza midiéndola por ingresos o consumo, entendemos conceptualmente que es medible pero ¿cómo determinamos los parámetros de esa medición?, esta consideración también nos lleva a otra duda importante ya que al tener un ingreso específico este no necesariamente significa que sea posible adquirir los servicios necesarios para tener el nivel de bienestar mínimo que determinemos, por lo tanto surge el planteamiento de la pobreza absoluta y relativa, ya que por ejemplo un ingreso específico no tiene la misma utilidad en una región de un país como en otra, por diferencia de precios, riesgos asociados al sector, diferentes servicios entre otros.

1.1.2. Pobreza absoluta

La pobreza absoluta es el entendimiento de que existe un umbral absoluto bajo el cual es imposible para la persona el satisfacer sus necesidades básicas y por lo tanto estas son categorizadas como pobres. Esta es una delimitación unidimensional basada en el ingreso y es determinado de acuerdo a la canasta básica que es equivalente al cálculo en ingresos que es necesario para cubrir las necesidades nutricionales mínimas calóricas y proteicas de una persona o familia incorporando las tendencias de consumo del país en el que se aplica la medición, excluyendo gastos como alcohol, cigarros y gastos en bienes y servicios (Social, 2019).

En definitiva, el enfoque de la pobreza absoluta parte del supuesto de que las necesidades son independientes de la riqueza de los demás y el que no sean satisfechas revela una condición de pobreza en cualquier contexto. La pobreza absoluta se define sin referencia al contexto social o las normas, sino en términos de necesidades físicas simples de subsistencia, no sociales. (Spicker, 2007)

1.1.3. Pobreza Relativa

Las ciencias sociales generan una nueva formulación del significado de pobreza: el de privación relativa.

Esto conlleva que la definición de una pobreza relativa en una sociedad específica, se vuelve intransferible, ya que:

El elemento constitutivo de la pobreza relativa es el uso de métodos comparativos, es decir, se disciernen las condiciones de pobreza al contrastar entre los pobres y los miembros de la sociedad que no son pobres. Esto identifica la pobreza con desventajas y también con la desigualdad, de forma que una persona se define como pobre en relación con determinada situación de desventaja económica y social con respecto al resto de personas de su entorno. Esta concepción de la pobreza lleva a entender que la diferencia entre pobres y no pobres depende del nivel de desarrollo de la sociedad específica analizada y no puede trasladarse a otra diferente (INE, 2005, p. 16)

En las dos perspectivas de pobreza absoluta o relativa, el análisis sigue teniendo una visión económica, pero se diferencia en cómo se toman las necesidades mínimas de cada persona bajo cada uno en donde para la pobreza absoluta como se consideran las condiciones mínimas para cubrir necesidades y por lo tanto ser considerado como pobre, esta se puede utilizar a través de cualquier sociedad en cambio la pobreza relativa es definida tomando en consideración las condiciones de las demás personas de una sociedad específica por lo tanto es útil para entender la pobreza en contextos específicos y no puede ser extrapolada a cualquier otra sociedad.

La importancia de los dos enfoques y sus beneficios radica en que por ejemplo en el caso de la pobreza absoluta sirve para tener una expectativa, un estándar internacional para definir la pobreza al cual si se quiere superar es necesario que todas las personas estén sobre esa línea objetiva, de esta forma se facilita la categorización de la población para una posterior aplicación de políticas públicas, una

mejor medición a través de indicadores, el hacer posible la comparación de índices de pobreza entre distintos países y en distintos momentos.

Por su lado la pobreza relativa tiene la ventaja de que ayuda a definir un límite en una sociedad de acuerdo a su propio contexto ya que hay casos en donde la línea de la pobreza puede tener estándares más exigentes que otros países en mejor situación, también ayuda a observar cómo los ingresos no determinan la posibilidad de una vida digna totalmente ya que personas con ingresos parecidos pueden tener distinto acceso a servicios y por último ayuda a demostrar como la devaluación de la moneda, la inflación y la precarización van generando un empobrecimiento que es ignorado desde la concepción de pobreza absoluta.

Sin embargo, estos dos enfoques con el paso del tiempo han debido enfrentarse a varias críticas y evoluciones al entendimiento de la pobreza como un fenómeno con muchas más variables que falta de ingresos o servicios.

1.2. Críticas a la perspectiva económica de la pobreza

1.2.1. El método de las necesidades básicas insatisfechas (NBI)

El enfoque de necesidades básicas insatisfechas se centra revisando las satisfacciones de necesidades a través de múltiples dimensiones revisando el hacinamiento, asistencia escolar, capacidad de subsistencia, condiciones sanitarias entendiendo que el ingreso no es la única variable capaz de determinar el acceso a estas necesidades.

1.2.2. El enfoque de realizaciones y capacidades

Para entender este enfoque necesitamos entender que es lo se consideran realizaciones y que se consideran capacidades las cuales surgen en el debate la discusión de capacidades, bienes y características.

Por ejemplo para Sen (2003), lo que definiría la mejora en el bienestar de la persona, no sería necesariamente el ser capaz de poseer una bicicleta o tener una bicicleta sino el ser capaz de utilizarla como medio de transporte o por una forma recreativa que son parte de lo que una persona considera valioso ser o hacer que es lo se consideración como realizaciones.

1.2. Nuevos giros conceptuales y Características emergentes de la pobreza

1.2.1. La Dinámica de la pobreza y el riesgo permanente

Se entiende que en Chile a pesar de que han reducido los índices que miden la pobreza no significa necesariamente que las familias o personas medidas no vuelvan a recaer en ese estado y también se evidencia la probabilidad de recaer o no recaer dependiendo del estado en que esté.

Este contexto pone en discusión como medidas económicas y políticas públicas tomadas en la implementación del sistema neoliberal tienen un efecto de riesgo constante en la actualidad.

“Así es como nace el enfoque de vulnerabilidad, como una necesidad para explicar el carácter multidimensional de la pobreza, su dinámica, su persistencia y los fenómenos emergentes de esta. Es aquí en donde empieza jugar un rol importante el carácter de riesgo e inseguridad” (Pizarro, 2001, p.7)

En este nuevo esquema conceptual se presentan dos premisas importantes en relación a los activos y pasivos como recursos y herramientas de una persona o familia y la relación de estos con la estructura de oportunidades de su contexto.

Esta estructura de oportunidades mencionada a pesar de que vaya cambiando en el tiempo no significa que el aprovechamiento de esta en cada hogar vaya mejorando con el tiempo.

Este marco pasaría a ser referido como el marco conceptual de Activos – Vulnerabilidad - Estructura de Oportunidades (AVEO), el cual plantea la posibilidad de realizar estudios en los que el bienestar de las personas sea entendido con un carácter integral.

1.2.2. La profundización y permanencia de la desigualdad

Lo interesante es que al considerar el crecimiento económico se refleja que este riesgo y la movilidad antes mencionada afecta en mayor medida a las capas bajas donde los quintiles de mayores ingresos no solo no recaen con mayor probabilidad en la pobreza, sino que se van beneficiando aún más de la nueva estructura de oportunidades.

Esta desigualdad tiene una persistencia en el tiempo que es incluso predecible al entender el análisis AVEO especialmente con la estructura de oportunidades en términos de educación.

1.2.3. Disparidad en el acceso al bienestar y la estructura de oportunidades

La diferente relación entre los segmentos distintos de la población con la estructura de oportunidades determina su acceso a un estado de bienestar.

Es decir, se genera una exclusión a ciertos sectores de la sociedad chilena lo cual contempla el conjunto de relaciones sociales en las cuales las personas no pueden integrarse y participar en una vida social normal. Incluye la estigmatización y el rechazo (Giménez, 2016). Estas oportunidades de las cuales se ven excluidos tienen un efecto de retroalimentación positiva que hace que aumente la probabilidad que las próximas generaciones de esa familia tengan una mejora en la integración a la estructura de oportunidades vigente.

Es decir, los excluidos están al final de la carrera; hay que considerar a este término como el resultado de un proceso y no como un estado social dado, en el seno de unas profundas transformaciones, en particular la precarización del trabajo asalariado, que ha modificado profundamente nuestra sociedad (Daniel, 2003)

Por lo tanto se podrían diferenciar entre segmentos de la población de los integrados y los excluidos, sin embargo el mundo social siempre es más complejo que los marcos conceptuales en los que se intenta enmarcar ya que existen zonas grises donde por ejemplo hogares integrados profundamente en el mercado laboral pueden tener una exclusión en el ámbito de la vivienda y en el sentido contrario un hogar excluido de muchas oportunidades laborales puede tener fuertes lazos en su comunidad que le permiten afrontar la falta de integración al mercado laboral por ejemplo con el fenómeno de las ollas comunes, guarderías organizadas entre vecinos y otros casos que emergen en esa situación de exclusión. (Sanguinetti, 2007)

En definitiva, la disparidad ante la estructura de oportunidades juega un rol fundamental en donde los ingresos toman un rol que explica una parte y en donde existen fenómenos grises que demuestran lo complejo de observar la situación desde lo macro y micro al evaluar cada hogar y cada sector.

1.2.4. Segregación de la pobreza

Entre los problemas que enfrentan las personas en situación de vulnerabilidad encontramos como una de las características más riesgosas y reconocibles, la actual situación de segregación residencial: “los mayores riesgos que pueden enfrentar las

personas y hogares en situación de vulnerabilidad son: deterioro de la unidad familiar, segregación residencial y de segmentación de las estructuras educativas” (Kaztman, 1999,p. 17)

Sabatini, (2001) en su investigación Segregación residencial en las principales ciudades chilenas:

“Tendencias de las tres últimas décadas y posibles cursos de acción explica cómo en Chile la segregación residencial a gran escala ha sido un sello del patrón tradicional y como también en toda Latinoamérica”

En la urbanización latinoamericana, la periferia casi siempre ha sido segregada y sus habitantes regularmente estigmatizados. Desde diversas disciplinas, sus ocupantes han sido llamados miserables, pobres, marginales, informales, excluidos, vulnerables y nuevamente marginales (Rasse, 2021). La segregación residencial juega un rol fundamental en este entendido: en la medida que una población con características similares tienda a aglomerarse y en la conformación de áreas urbanas socialmente homogéneas.

Esta segregación en consecuencia puede ir de la mano con una guetización en el caso de poblaciones periféricas, es decir una generación de guetos, el primer paso tiene que ver con la autorregulación de los espacios habitacionales y terrenos en el mercado debido a que son las fuerzas del mercado las cuales deciden el valor de los suelos donde por ejemplo los terrenos alejados del espacio urbano es decir la periferia tienen en general un valor más bajo como también los terrenos con menor acceso a servicios, estos dos factores afectan claramente a Laguna Verde ya que se encuentra alejado de la ciudad principal de la comuna que es Valparaíso y también se encuentra en un déficit de servicios básicos, esto tiene una relación directa con la generación de guetos debido a que las personas con menos ingresos solo pueden acceder a estos sectores con bajos valores donde debido a la falta de servicios muchas veces se dedican a utilizar formas irregulares para acceder a estos.

Es importante tener en cuenta que la situación de vulnerabilidad y consecuente estado de omisión de parte de las autoridades, parte en primer lugar por la negación a enfrentar las problemáticas de segregación residencial que se traduce en una relegación a la periferia de las personas con bajos recursos, ya que son estos los que sufren las consecuencias de la especulación inmobiliaria, que en el caso de Laguna Verde ha llevado a gran parte de la población a enfrentar problemas de higiene, transporte, delincuencia, educación, trabajo. Esta segregación es importante

estudiarlas para esta investigación puesto que es esta característica territorial que genera un círculo vicioso en donde se hacen evidentes las características emergentes de la vulnerabilidad.

2. Explosión demográfica

Oficialmente la localidad de Laguna Verde se considera como un sector mixto es decir urbano/rural que comprende las unidades vecinales 137, 207 y 208 desde la administración municipal, sin embargo existen varias distinciones respecto de lo que se considera Laguna Verde desde la percepción de sus habitantes y otras instituciones estatales como el instituto nacional de estadísticas, siendo la oficial para fines administrativos, la siguiente distinción que sin embargo no se sigue estrictamente al pie de la letra, en temas tales como registros en salud, el servel o el INE, lo cual se explicará más adelante.

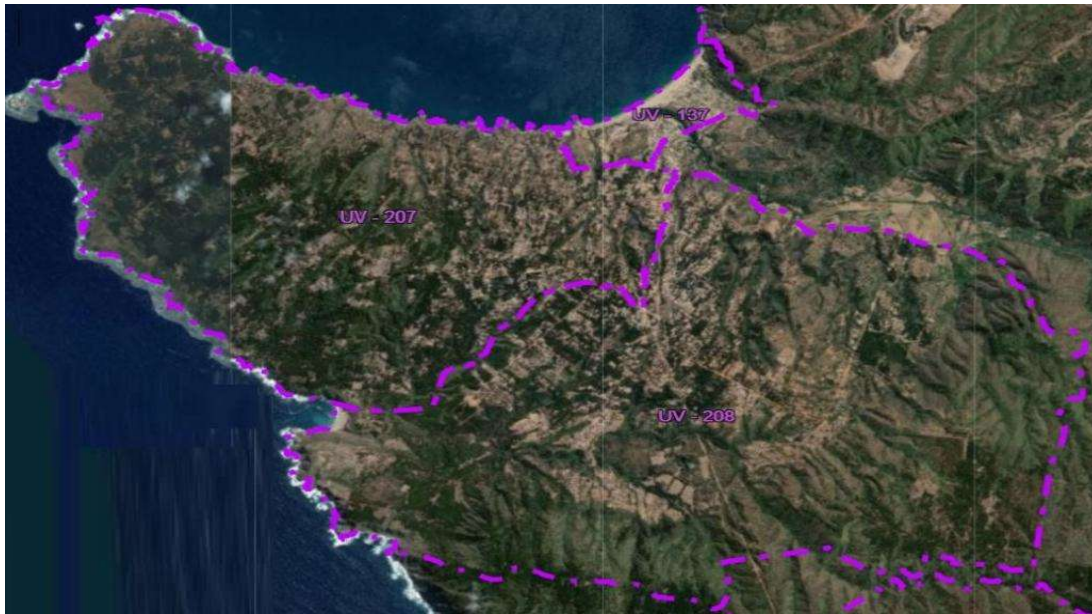


Figura 1. Unidades vecinales de Laguna Verde, Valparaíso Fuente: [Geodatos](#)

El sector de Laguna Verde no cuenta con mediciones exactas de su población sin embargo se está en conocimiento de que ha habido una explosión demográfica de acuerdo a líderes del sector quienes denuncian un aumento importante de tomas de terrenos, lamentablemente las mediciones de los censos tuvieron problemas debido a la conectividad del sector y líderes del sector lo consideraron incluso un fracaso. Debido a este aumento de población es muy probable que se potencien las problemáticas ya existentes de la localidad, entre ellas graves problemas

estructurales tales como acceso a vivienda, agua, educación, electricidad, servicios de aseo y otro en los cuales se profundizara particularmente dentro del estudio.

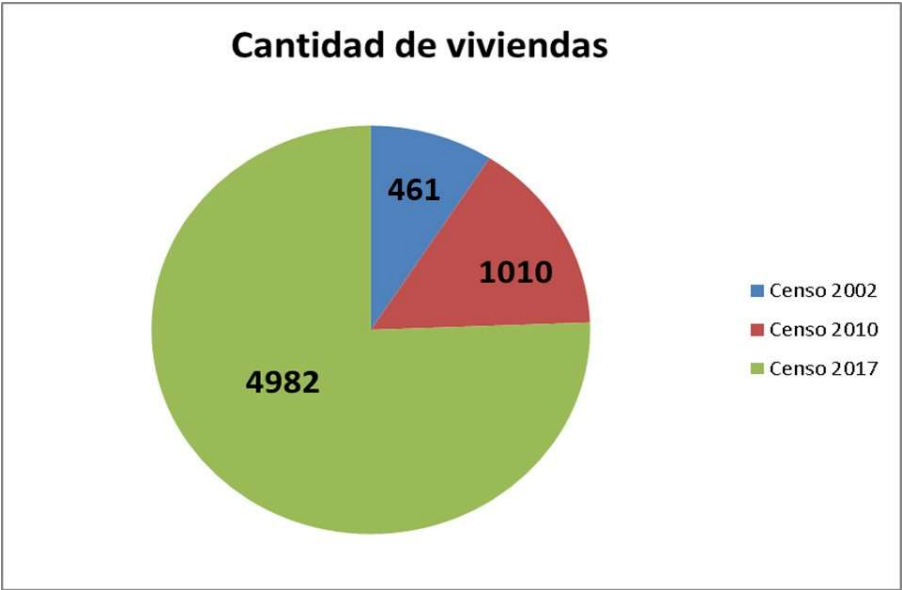


Figura 2. Cantidad de viviendas de Laguna Verde, Valparaíso Fuente: [Elaboración Propia.](#)

El aumento de población en Laguna Verde lo vemos reflejado principalmente en la evolución entre las casas observadas en los censos, donde se observa un incremento de 400% en solo 7 años, desde el 2010 al 2017.

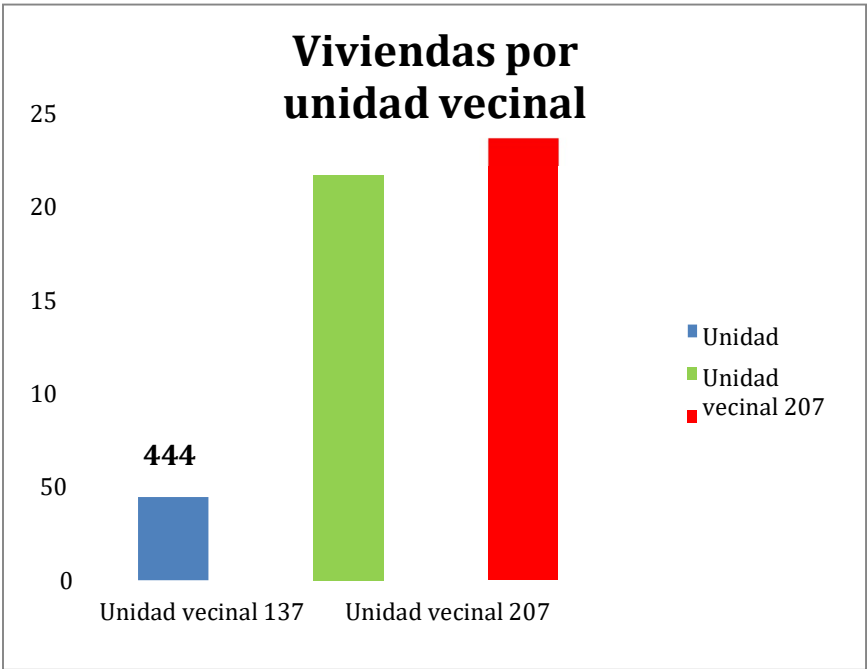


Figura 3. Viviendas por unidad vecinal de Laguna Verde, Valparaíso Fuente: [Censo, 2017.](#)

Considerando el desglose de viviendas por unidad vecinal podemos observar como la explosión demográfica ha tenido el mayor efecto en el sector de la unidad vecinal 208, lo cual se evidencia al recorrer el sector y se demuestra en los resultados del censo 2017. Existen diferencias entre las unidades vecinales principalmente entre la unidad vecinal 137 y las otras dos unidades vecinales 207 y 208 que concentran la mayoría de la población llegando sobre el 90% de la cantidad total.

El Reflejo de la explosión demográfica se evidencia también claramente en la consolidación de sectores urbanos, para esto El Subdepartamento de Geografía del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Es importante entender que a pesar que se consideren urbanos estos sectores conceptualmente, no significa que sean urbanizados o que en el plano regulador estén regulados por esa zonificación de suelo, solo significa que cumplen con una densidad que no se asocia al sector rural y no se caracterizan por realizar actividades agrícolas. Este crecimiento se puede representar en la cantidad de hectáreas brutas crecidas y en porcentaje, para esto se compararán las tasas de crecimiento urbano bruta, porcentaje de crecimiento urbano y tasa de crecimiento anual entre los años 2002 y 2017 en Laguna Verde.

El área urbana de Laguna Verde considerada el año 2002 correspondía a 124,3 hectáreas que básicamente hacían referencia al sector del pueblo, siendo este año la primera medición de su superficie total urbana.

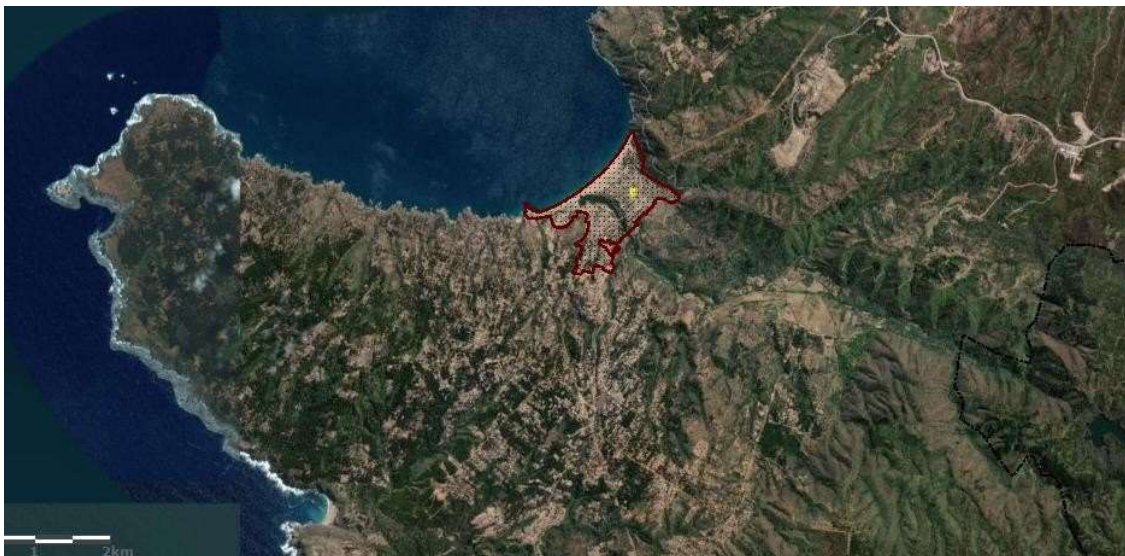


Figura 4. Área urbana Laguna Verde 2002. Fuente: INE.

Entre el año 2002 y 2006 el sector tiene los siguientes incrementos en su tasa de crecimiento urbano bruta, porcentaje de crecimiento urbano y tasa de crecimiento anual medidos en Hectáreas.

Cuadro 1. Crecimiento superficie urbana 2002-2006

Crecimiento superficie 2002–2006	crecimiento superficie periodo 2002 - 2006	Tasa de Crecimiento anual (TCU) 2002 - 2006
5,1	4,1%	1.00%

Este crecimiento se desarrolló en el territorio de la siguiente forma, siendo un crecimiento muy bajo e incluso difícil de percibir.



Figura.5 Área Urbana Laguna Verde 2006. Fuente: [INE](#).

Entre los años 2006 y 2011 empieza a romperse esta tendencia de bajo crecimiento urbano teniendo un aumento considerable en cada índice.

Cuadro 2. Crecimiento superficie urbana 2006-2011

Crecimiento superficie 2006 - 2011	Crecimiento superficie periodo 2006- 2011	Tasa de Crecimiento anual (TCU) 2006 - 2011
27,0	20,9%	3,9%

Durante este periodo se empieza a ver claramente una expansión de asentamientos urbanos dirigida hacia el sector alto, específicamente al sector de la unidad vecinal 208.



Figura 6. Área Urbana Laguna Verde 2011. Fuente: [INE](#).

La explosión demográfica se hace evidente entre los años 2011 y 2017 donde aumentan considerablemente todos índices llegando a más de 4 veces su anterior medición.

Cuadro 3. Crecimiento superficie urbana 2011-2017

Crecimiento superficie 2011-2017	crecimiento superficie periodo 2011- 2017	Tasa de Crecimiento anual (TCU) 2011 -2017
281,4	179,9%	18,7%

Este incremento tuvo un impacto especialmente en el sector de la unidad vecinal 208 durante la medición del año 2017, sin embargo, hoy en día se encuentra un aumento considerable en la sección añadida a la extensión urbana de la unidad vecinal 207 y al mismo tiempo los asentamientos han seguido aumentando en la



Figura 7. Área Urbana Laguna Verde 2017. Fuente: [INE](#).

Para dimensionar el nivel de crecimiento hay que tomar en consideración que durante este análisis de 15 años, Valparaíso fue la segunda región con mayor crecimiento, con un 2,5% de superficie, donde Laguna Verde de todas las localidades que comprenden la Región, culmina en este estudio como el 5to sector con mayor crecimiento durante los últimos 15 años.

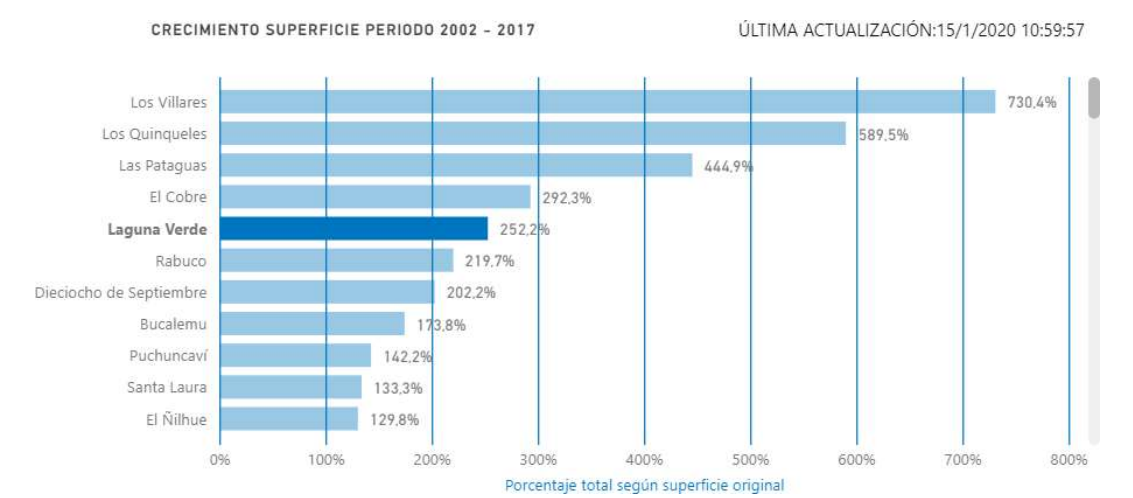


Grafico. 1. Crecimiento superficie localidad de Región de Valparaíso. Fuente: [INE](#).

El crecimiento del sector urbano de Laguna Verde fue de más de 2 veces su tamaño durante 15 años, desde 124,3 hectáreas a 437,9 hectáreas del año 2002 al año 2017, por lo tanto, haciendo una proyección hacia los próximos 15 años, sería posible llegar a las 751.4 hectáreas si se mantiene la tasa de crecimiento urbano anual de 8,8%.

Cuadro 4. Crecimiento superficie urbana 2011-2017

Tasa de Crecimiento Urbano Bruta 2002 -	Porcentaje Crecimiento Urbano	Tasa de Crecimiento Urbano anual (TCU) 2002 –
---	-------------------------------	---

2017	2002 - 2017	2017
313,5	252,2%	8,8%

En definitiva si continúa esta tendencia, el sector urbano de Laguna Verde estaría llegando para el año 2030 al tamaño actual de la ciudad de Placilla, llegando o empezando a convertirse en un sector de conurbación donde empezara o estará unido con placilla o Quintay y sin embargo como este incremento de población en la periferia no cuenta con ningún instrumento de planificación, es muy probable que se genere una guetización en el sector como también que se siga reproduciendo el carácter vulnerable de la población.

3. segregación residencial a la periferia en Laguna Verde, Valparaíso

En Laguna Verde específicamente el sector que compone esta segregación residencial se compone principalmente por personas que no han podido siquiera obtener los beneficios de las viviendas sociales que ya eran segregadas hacia la periferia, esto ya que la mayoría son tomas de terreno o compra de lotes irregulares, en donde el fenómeno de la toma de terrenos que surge en 1950 de parte de familias que buscaban solucionar el problema habitacional, se transforma durante los años setenta en un movimiento social a través del cual las personas se toman terrenos y empiezan a presionar al estado para que urbanice el sector, entregue viviendas o de alguna solución (Swatson, 1998).

“Las parcelaciones irregulares como loteos brujos, subdivisiones familiares y loteos mixtos, conocidos coloquialmente como cesiones de derecho, han tenido una afectación sostenida sobre la reconfiguración del paisaje rural desde 1970, sin embargo, no es hasta esta última década que su crecimiento ha sido explosivo que se profundiza debido a que existe un marco normativo confuso que no entrega soluciones fáciles de saneamiento (Negrete, 2020)”

Esta lógica confusa se mantiene debido al mensaje que se ha mandado a nivel nacional al efectivamente legalizar tomas de terrenos entregándoles servicios de urbanización y al mismo tiempo tener un casi inexistente uso del desalojo a menos que sean casos muy extremos.

4. Irregularidad de terrenos

“La irregularidad de terrenos en Laguna Verde es una de las problemáticas más importantes del sector, por lo cual es necesario explicarla detalladamente para entender la magnitud del problema que aqueja a las personas y como afecta las características de las 3 unidades vecinales que componen el sector. Esta problemática tiene dos focos principales, la unidad vecinal 137 correspondiente al sector de la bahía de Laguna Verde y las unidades vecinales 208 y 207 correspondientes a Curauma y Curaumilla, es decir el sector alto, el primero se considera completamente de uso urbano-industrial y el segundo en su mayoría de uso forestal. Sin embargo, esta categoría de uso de suelo no necesariamente se condice con la zonificación determinada en el plan regulador. En el sector de la unidad vecinal 137 las tomas se encuentran principalmente entre la cuesta y el estero El Sauce, estas tomas empezaron aproximadamente en los años 1990.” (Negrete, 2020)

“La irregularidad en el sector alto, es decir las unidades vecinales 207 y 208 radica principalmente en la venta o cesión de derechos de un terreno que en consecuencia genera los loteos irregulares o también llamados loteos “brujos”, los cuales son subdivisiones de terreno que no cuentan con un permiso provisorio o definitivo de la Municipalidad correspondiente. Estos terrenos no poseen delimitaciones claras de calles, tampoco acceso a espacios públicos ni a servicios básicos como: alcantarillado, agua potable, luz, entre otros. Son subdivisiones de hecho fuera de los límites urbanos o fuera de los límites de los planes reguladores intercomunales de una superficie inferior a los 5.000 m², que es la superficie predial mínima exigida por la Ley General de Urbanismo y Construcciones (LGUC) y el DL 3.516, que establece normas de división de predios rústicos. Estas en el caso de Laguna Verde no pueden ser inferiores a 2 hectáreas, desde el 2014.”

Debido a lo anterior, la Ley General de Urbanismo y Construcciones (Art. 138º) sanciona a todo aquel que realice actos o contratos que tengan por finalidad transferir el dominio con el objeto de crear nuevas poblaciones o comunidades en contravención a las normas urbanísticas. Pena: desde 3 años y un día hasta los 10 años de presidio. Por Ley, las Municipalidades, las Intendencias, las Gobernaciones, MINVU Regional y SERVIU Regional están obligados a denunciar este delito (art. 139, Ley General de Urbanismo y Construcciones). Además, cualquier funcionario público que cuente con información respecto de un delito tiene la obligación de denunciar a la autoridad competente.

La irregularidad de estos terrenos causa problemas respecto de la condición de tenencia de la vivienda y el conseguir el título de dominio o rol del sitio, ya que los lotes que se venden solo son derechos sobre un porcentaje de la parcela y no se corresponde a un lugar físico en específico de esta, sino que cumplen la función de un accionista en un directivo de empresa, donde te pertenece cierta parte de la compañía en porcentaje y por lo tanto las utilidades que se producen en esta son en porcentaje tuya, lo mismo con la venta de esta, sin embargo al no tener un lugar físico determinado tu porcentaje, no es posible decir que eres dueño de tu casa o de un sector en específico del terreno, este entendimiento de los derechos y la confusión de parte de los loteadores hace creer a los compradores que su porcentaje tiene un espacio físico delimitado.

El sector bajo de Laguna Verde en el pueblo, de la unidad vecinal 137, entre la cuesta y el estero, se considera principalmente tomas de terreno y el sector alto se considera un fundo privado que sin embargo ha entorpecido la urbanización debido a la venta de los lotes irregulares por lo cual los caminos construidos han sido de manera privada y no tienen la certificación del plan regulador. Considerando esto el MINVU considera a estos dos sectores en condición de ser erradicados a menos que se cumplan las siguientes condiciones: 1) Que los terrenos a sanear sean propiedad de Bienes Nacionales o en caso contrario, 2) que el particular, dueño de los terrenos esté dispuesto a vender, 3) que el precio corresponda a la tasación sobre los terrenos que establezca el BancoEstado, sin embargo no se ha manifestado en ninguna instancia la voluntad política de comprar los cortafuegos aun así sean entregados por los dueños de fundos, es decir aunque el gobierno tenga la posibilidad de comprar los caminos, no están dispuestos a hacer los caminos públicos puesto que significaría entregarle un camino público a loteos irregulares, lo cual mandaría una señal contraria a la posición del gobierno que es el no regular estos terrenos puesto que es un tema que está sucediendo a nivel nacional y está causando graves problemas como creación de tomas, deforestación, peligro de incendio, marginalidad entre otros.

A menos que se resuelva esta situación de los títulos de dominio no es posible abordar estas problemáticas desde entidades públicas por ejemplo Esval no tiene otorgada la concesión para instalar redes de alcantarillado o agua potable ni tampoco parece tener el interés puesto que existe riesgo de erradicación, tampoco la dirección de obras es capaz de implementar un sistema de agua potable rural puesto que gran parte del sector en cuestión es considerado urbano-industrial en su categoría de uso

de suelo como muestra el plano regulador(Ver figura 8), como también en el caso del sector bajo existen problemas técnicos para instalar un sistema de eliminación de excretas debido a que este sector se encuentra bajo la cota de evacuación por pendiente en el caso del sector Otaegi, es decir de las tomas de las unidad vecinal 137.

Existe una evolución en esta problemática actualmente debido a los cambios en el plan regulador el año 2014 el cual no había sido cambiado desde 1946, en este nuevo plan se considera una extensión de las zonas urbanas incluyendo una sección del camino al faro, lo que permitiría la regularización de las viviendas ubicadas en este sector si cumplen los requisitos necesarios.

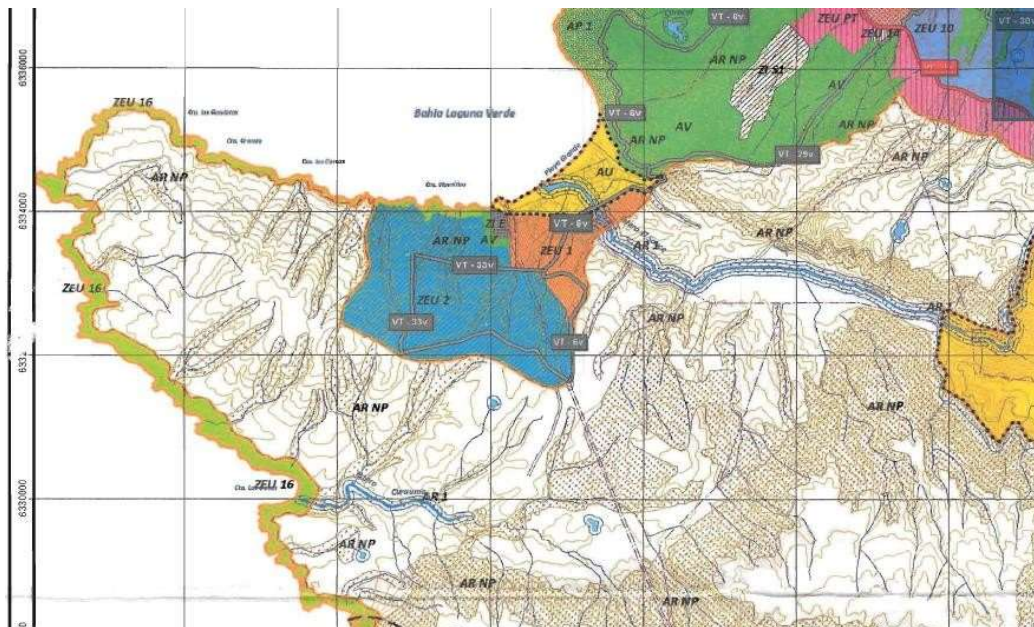


Figura 8. Plano regulador de Valparaíso Fuente: [PREMVAL, 2014.](#)

Este plano regulador precarizó aún más la situación para las personas asentadas en el sector rural, puesto que de acuerdo a este nuevo plan, la exigencia ha subido de poder regularizar media hectárea por inmueble, a necesitar 2 hectáreas (20.000 metros cuadrados) por inmueble de acuerdo a la asesoría de urbanismo de la municipalidad de Valparaíso y no media hectárea como se había considerado previamente, esto debido a que ahora se considera como área rural, previo al 2014 se podía regular 0,5 hectáreas por inmueble equivalentes a 5000 metros cuadrados puesto que el sector era considerado de turismo y esparcimiento. En cambio, en el sector de extensión urbana dos (ZEU 2) se necesitan 1000 metros cuadrados por

inmueble y en la extensión urbana uno (ZEU 1), se necesitan 500 metros cuadrados por inmueble.

Respecto de los loteadores irregulares, actualmente a fecha 24 de junio del 2019, se encuentra el seremi de bienes nacionales anunciando una querrela contra los loteadores irregulares por vender terrenos con fines habitacionales en lugares sin las condiciones mínimas de urbanización. Sin embargo, informa que en el corto plazo no será posible crear un proceso de urbanización. A fecha 9 de julio del 2019 se hace efectiva la querrela desde el ministro de bienes nacionales Felipe Ward y la gobernadora María de los Ángeles de la Paz contra quienes resulten responsables de la venta irregular de terrenos en el sector de Laguna Verde siendo específicamente la querrela contra 4 loteadores principales y otros que se encuentren relacionados y afirmando que no van a regularizar los terrenos que provengan de loteos irregulares. Como parte de este proceso se inicia la recopilación de declaraciones de testigos, víctimas y quienes estén involucrados en estas ventas irregulares, además de la revisión de publicaciones de venta de sitios en redes sociales o en sitios dedicados a la venta de inmuebles y a los registros de propiedad en el Conservador de Bienes Raíces, entre otras que estime conveniente la Brigada Investigadora de Delitos Económicos de la Policía de Investigaciones. (Radiofestival, 2019)

Es importante estar al tanto que la Ley N.º 20.234, establece un procedimiento de saneamiento y regularización de loteos y considera su plazo de vigencia desde el 30 de enero de 2015, con un plazo de cinco años, es decir, hasta el 30 de enero de 2020 por lo cual estaba a punto de caducar, pero se aplazó ya que se aprobó el proyecto de prórroga por lo tanto seguirá vigente. Es necesario considerar que esta Ley solo sirve para regularizar lotes materializados con anterioridad al 31/12/2006 por lo cual no se afectarían la gran cantidad de loteos que se han desarrollado desde la explosión demográfica que sufrió Laguna Verde registrada desde el año 2011 aproximadamente.

En definitiva, la conjunción de la explosión demográfica, la irregularidad de terrenos y su traducción en concentración de población en la periferia de forma desregulada en Laguna Verde demuestra la gravedad del problema de vivienda al que se ven expuestas las personas en una situación de vulnerabilidad y como la proyección de esto puede llevar a una situación mucho más compleja.

Problematicación

Considerando el contexto y los antecedentes entregados sobre los procesos de reducción y medición de la pobreza se demuestra que los cambios económicos, políticos y culturales de las últimas décadas a pesar de que han podido coincidir con una reducción de la pobreza, han generado nuevas características de riesgo e inseguridad que han necesitado ser evaluadas con nuevos enfoques conceptuales como el de vulnerabilidad. En este contexto los beneficios del enfoque de vulnerabilidad radican en que va más allá de la visión clásica economicista de la pobreza y evalúa la satisfacción de necesidades, realización, privación, exclusión, integración que afectan a las personas en una situación de pobreza.

Como factores más importantes de esta vulnerabilidad en la pobreza actual encontramos los siguientes fenómenos de acuerdo a Katzman, (2003):

La dinámica de la pobreza y el riesgo permanente: hace referencia a la capacidad o incapacidad de caer y recaer en una situación de pobreza asociada a la vulnerabilidad, es decir refleja la característica de una población vulnerable la cual, aunque acceda a una situación de bienestar, esta tiene un estado de riesgo permanente.

La disparidad en el acceso al bienestar y la estructura de oportunidades: hace referencia al debilitamiento de los lazos sociales de los pobres con el bienestar en tanto acceso a la estructura de oportunidades dentro del mercado laboral, salud, educación, vivienda y medidas de protección social estatales ya sea siendo excluidos, integrados parcialmente o recibiendo servicios de baja calidad.

La segregación residencial de la pobreza: hace énfasis en como la disparidad en la estructura de oportunidades a través de los distintos segmentos sociales, genera una separación socioterritorial de poblaciones homogéneas en donde los sectores vulnerables se relegan históricamente a la periferia y en estos sectores empiezan a emerger distintos fenómenos asociados a la vulnerabilidad que la mantienen y profundizan.

Es en el último ámbito de segregación residencial de la pobreza como una separación socioterritorial es muy relevante para este estudio puesto que se evaluarán desde la perspectiva de los habitantes, cuáles son las dimensiones socioterritoriales que causan un estado de vulnerabilidad.

Para lo cual es necesario categorizar las dimensiones socioterritoriales específicas que causan un estado de vulnerabilidad y cómo estas afectan la calidad de vida de las personas.

Como manifestaciones de la vulnerabilidad podemos encontrar las siguientes dimensiones:

1. Disparidad en la estructura de oportunidades respecto de otras poblaciones debido a características territoriales que afectan el acceso y la calidad de las oportunidades existentes.

2. Segregación residencial de la pobreza. Es importante reconocer a la segregación residencial como una de las dimensiones más importantes de la vulnerabilidad, pero ¿cómo sería posible articular las nociones de vulnerabilidad y segregación residencial? En primer lugar, hay que reconocer el hecho de que “el espacio importa” en los análisis sobre las condiciones de vida y desigualdad de la población.

Específicamente la relegación a la periferia de las personas en situación de pobreza que conforma un grupo homogéneo en un estado de vulnerabilidad en donde empiezan a emanar nuevas características de esta:

El lugar donde se vive podrá traer ventajas (o desventajas) en la medida en que permitirá una mayor facilidad (o dificultad) para acceder a un conjunto de activos fundamentales que posibilitará la reproducción social de las familias y, por consiguiente, la reducción de su vulnerabilidad. (Vieira, 2011, p. 183)

Entre los efectos de la segregación residencial podemos encontrar la heterogeneidad espacial de la calidad de los servicios de infraestructura urbana y vivienda y el impacto de esa heterogeneidad.

Encontramos también entre los efectos la relación con la marginalidad, así lo confirma Sabatini (2001) en su investigación *Segregación residencial en las principales ciudades chilenas: Tendencias de las tres últimas décadas y posibles cursos de acción*.

Es decir, la segregación residencial como dimensión de la vulnerabilidad genera una desintegración de los lazos sociales, ayuda a reproducir la desigualdad a través

de afectar la estructura de oportunidades esto consecuentemente genera un estado de aislamiento social.

Este aislamiento y el distanciamiento entre las clases promueven la desintegración social, lo cual es considerado perjudicial, especialmente para los grupos pobres, quienes poseen menos chances de movilidad social.

En definitiva el aislamiento social de los grupos de bajo nivel socioeconómico pierde oportunidades, tienen menor acceso a activos de capital social (individual, colectivo y cívico), se prueba la cultura marginal, se reduce la movilidad social, se reduce el acceso a información, se genera una pérdida del sentimiento de ciudadanía y debido a la cultura marginal que se genera el resto de la población genera aun mayor prejuicios y formas de discriminación contra estos. (Katzman R. , 1999)

Considerando los antecedentes entregados en cuanto a las características de la irregularidad de terrenos, la explosión demográfica hacia la periferia, la evidencia de dificultades de acceso a servicios y la escases de datos censales, hacen de Laguna Verde, Valparaíso un sector ideal para un enfoque de vulnerabilidad puesto que tiene características que pueden hacer emerger las dimensiones socioterritoriales de esta que al investigarlas ayudara a entender cuáles son las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad identificadas y cuáles son las características de estas desde la experiencia de los habitantes del sector.

Finalmente, en lo que concierne a las dimensiones territoriales de la vulnerabilidad gran parte de los estudios realizados basan su análisis en la magnitud de hechos empíricos tales como el nivel socioeconómico, las características de la segregación residencial, empleo, delincuencia y todo tipo de desglose de acceso a servicios. En cambio, no se ha profundizado lo suficiente respecto del aspecto subjetivo que surge de la relación entre las dimensiones territoriales de la vulnerabilidad y sus habitantes en temas tales como la integración, la desintegración de los lazos sociales, exclusión, aislamiento social y experiencia subjetiva de estos con cada una de estas dimensiones. Es por esto que este estudio busca explorar las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad desde la experiencia e interpretación que le dan los habitantes de Laguna Verde, Valparaíso.

De esta forma se compone la pregunta de investigación: ¿cuáles son las principales dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad del sector Laguna Verde, Valparaíso desde la percepción de sus habitantes?

Objetivos

Objetivo general

Analizar las principales dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad del sector Laguna Verde, Valparaíso desde la percepción de sus habitantes.

Objetivos específicos

1. Identificar la percepción y experiencia de los habitantes del sector Laguna Verde, Valparaíso respecto a las problemáticas del territorio.
2. Categorizar las principales dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad del sector de acuerdo a la experiencia de sus habitantes.

Relevancia teórica, social y política.

La investigación está enmarcada dentro de las líneas de investigación de la Universidad de Valparaíso, Facultad de Ciencias Sociales, Instituto de Sociología en la carrera de Sociología, ya que el tema permite generar conocimientos que contribuyen a fortalecer el área social especialmente apoyando una localidad cercana como es Laguna Verde, Valparaíso recopilando información respecto de la percepción de los habitantes del sector y las problemáticas que los afectan.

La importancia del estudio radica en los aportes, los cuales están distribuidos en dos aspectos primordiales, en primer lugar, la relevancia teórica ya que este estudio promoverá y desarrollará el uso del concepto de vulnerabilidad para diagnosticar sectores donde su nivel de vulnerabilidad no es completamente explicada por el nivel de ingresos sino por su capacidad o incapacidad de resistencia ante inminentes riesgos del sector en el que se encuentran, un enfoque especialmente necesario bajo las circunstancias actuales donde personas de ingresos medios pueden ser susceptibles de igual manera a riesgos tales como, inestabilidad laboral, incendios, contaminación entre otros. Se desarrollará también el uso de metodologías de reconocimiento de vulnerabilidad en sus dimensiones, pero centrándose en los detalles y rasgos específicos del sector que son necesarios ser identificados a través de entrevistas para medir la escala humana y subjetiva en el entendimiento del territorio.

Finalmente, el segundo aporte está orientado hacia la relevancia social y política ya que existe una urgencia en el sector por el desarrollo de todo tipo de investigaciones, entre las cuales el análisis y diagnóstico de problemáticas fue específicamente identificado por actores sociales del sector, a los cuales se les será entregada esta información y la base de datos que la respalda, de forma de aportar

al vacío de conocimiento y acercarlo a los habitantes del sector, como también a la delegación municipal del correspondiente.

CAPÍTULO II

Marco teórico

1. Consideraciones del marco conceptual de vulnerabilidad

Como se mencionó anteriormente, la evolución hacia el enfoque de vulnerabilidad surge incluyendo el concepto de exclusión social y marginalidad como parte de las características de carencias y quiebre de lazos sociales que buscaban explicar en su momento las características de la nueva pobreza y los nuevos riesgos de las capas medias y bajas de la sociedad, *“La pobreza, entonces, se entiende como una carencia que se vincula a las condiciones de vulnerabilidad y exclusión”*. (Ángel, 2016, pág. 37). Es decir, la vulnerabilidad social estaría entonces presente en situaciones de pobreza y exclusión social, pero también, en situaciones previas, en familias o individuos que se encuentran en riesgo de caer en dichas situaciones (Kaztman, 1999).

Este es el rol que realiza el concepto de exclusión en el análisis de vulnerabilidad, puesto que es una parte importante de entender cómo se llega a un estado de vulnerabilidad y la profundización de ese proceso, ya que una vez materializados los riesgos ante los cuales se es vulnerable, el estado de vulnerabilidad no termina, sino que surgen nuevas dimensiones de la vulnerabilidad que deben ser identificadas de acuerdo a la situación específica que se estudie.

Con el fin de entender el marco conceptual que dirige esta investigación es necesario comprender que, puesto que la vulnerabilidad es un enfoque caracterizado por su dinamismo, multidimensionalidad y carácter relacional, no existen delimitaciones absolutas causa/efecto en todas sus dimensiones pero si relativas entre las dimensiones de estas entendiéndolas como un proceso que lleva a aumentar el estado de exclusión social y que se mantiene posibilitando la generación de nuevas dimensiones de vulnerabilidad.

Es decir, el estar segregado residencialmente, por ejemplo, es una dimensión de la vulnerabilidad que promueve que emanen otras características tales como el aislamiento social. Sin embargo, la segregación residencial no es un determinante absoluto del aislamiento social, puesto que poblaciones segregadas residencialmente pueden seguir, por ejemplo, integradas en ámbitos como la educación a través de sus recursos y la relación de estos con la estructura de oportunidades en la que está

inmerso un sujeto u hogar específico, tal como sucede ahora con la educación online o incluso la apertura de grandes oportunidades de trabajo online que son independientes de la ubicación geográfica a menos que esta afecte su conexión a internet, en tal caso si habría una exclusión que conllevaría características de aislamiento social.

Es por esto que para Katzman (1999), el proceso de estudiar los “nuevos pobres” necesita el apoyo de perspectivas complementarias que desde distintas posiciones se utilizan como herramientas en orden de comprender las estructuras que afectan y determinan las nuevas características de este fenómeno ya que para esto es necesario abrir la “caja negra” que contiene los recursos de los hogares y las estrategias que estos utilizan para enfrentar los nuevos riesgos que los aquejan.

Una ilustración de este proceso es entender a la vulnerabilidad y los procesos de exclusión como una rueda de carreta en donde la rueda al girar sin problemas haría referencia a los integrados, la situación de vulnerabilidad sería si la rueda perdiera uno de los radios que la componen poniendo en peligro la estabilidad de la rueda pero permitiendo su funcionamiento y la exclusión que lleva a un estado de aislamiento social sería que la rueda perdiera suficientes partes como para impedir su funcionamiento.

Siguiendo este ejemplo podemos entender que los hogares tienen varias ruedas que pueden ir perdiéndose. Sin embargo, no todos los excluidos estarían en la misma situación, es decir, el estar excluido socialmente en ciertos aspectos profundiza las vulnerabilidades a las que se es susceptible de las cuales no todos los excluidos socialmente son vulnerables, por ejemplo, una persona excluida socialmente, perteneciente a la periferia en Santiago tiene distintas condiciones de exclusión y riesgos inminentes que personas que habitan sectores costeros con peligro de inundación. Estas consideraciones mantienen al enfoque de vulnerabilidad sin caer en determinismos tales como la crítica economicista de la pobreza que llevaron en primer lugar a la creación de este enfoque.

2. Dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad

El continuo desarrollo del concepto de vulnerabilidad debido a su complejidad y constante evolución, ha llevado a la creación de conceptos tales como “vulnerabilidad socio-territorial” que busca investigar la vulnerabilidad de una forma

más focalizada en el territorio con una gran cantidad de variables de magnitud centradas en dimensionar el grado de vulnerabilidad de un territorio a través de indicadores, puesto que se ha hecho evidente la relevancia de estudiar la vulnerabilidad desde las características específicas de cada territorio. Sin embargo, para el interés de esta investigación solo se buscará caracterizar la experiencia de los habitantes ante fenómenos relacionados a la vulnerabilidad y el proceso que la compone, debido a esto se construyó el concepto de dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad, para hacer énfasis en estas dimensiones en donde de acuerdo a la revisión bibliográfica se han hecho fundamentales el investigar los efectos de la segregación residencial, dinámica de la pobreza, aislamiento social, estructura de oportunidades en el territorio, los riesgos que existen en el territorio y la guetización que puede generarse en estos.

Por lo tanto, se investigará en relación a estas dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad teniendo en cuenta su carácter dinámico, en tanto que van cambiando en el tiempo y de acuerdo al contexto del territorio su carácter multidimensional en cuanto entra en juego la relación entre los riesgos, la estructura de oportunidades del territorio y los recursos de los hogares, su complejidad en tanto son la interacción de múltiples factores que se acumulan, suman, atenúan y mitigan.

Por tanto, cada dimensión socioterritorial de vulnerabilidad debe ser evaluada en relación al enfoque conceptual de la vulnerabilidad que contiene la relación entre los activos/pasivos, vulnerabilidad y estructura de oportunidades, es decir, el enfoque (AVEO). De esta forma, se podrá identificar si los habitantes experimentan estas dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad y cuáles son las características específicas de exclusión que las generan y mantienen como también las nuevas dimensiones de vulnerabilidad que emergen

3. Enfoque conceptual activos, vulnerabilidad y estructura de oportunidades (AVEO)

Este enfoque surge como marco conceptual que busca explicar las características emergentes de la nueva pobreza debido a distintas características del contexto actual.

Los grupos afectados por este nuevo contexto son principalmente la clase media y baja que entran en una situación de riesgo donde caen y recaen constantemente formando parte de esta “nueva pobreza” que se caracteriza por ingresar a áreas de exclusión y vulnerabilidad permanentemente, este avance conceptual hacia la vulnerabilidad es multidimensional y para evaluarlo es necesario diagnosticar correctamente la situación de los hogares yendo más allá de los ingresos y entendiendo la estructura de oportunidades que estos ven disponibles en su territorio para poder salir de estados de vulnerabilidad.

La vulnerabilidad abarca un riesgo que no necesariamente sufren personas que son pobres, sino que sujetos u hogares que dada su configuración de activos y su posibilidad de acción, se ven enfrentados a riesgos ante los cuales no están preparados *“aunque las personas pobres usualmente se encuentran entre las vulnerables, no todos los vulnerables son pobres”* (Moser, 1998, p 23), dado que el riesgo permanente que configuran las condiciones de la economía para algunos hogares conlleva la probabilidad de no formar parte del grupo en situación de pobreza, mas, pueden caer en ella. (Cuevas,2010)

De esta forma, se crea el enfoque de vulnerabilidad que relaciona los tres conceptos de “activos-vulnerabilidad-estructura de oportunidades” denominado enfoque AVEO. (Kaztman, 1999).

Con respecto al término de estructura hace referencia al acceso de bienestar está compuesto por caminos entrelazados entre sí que determinan la forma en la cual se accede a bienes, servicios y recursos que al mismo tiempo promueven el acceso a una nueva gama de estos mismos, potenciando a las personas en la medida que tienen mayor acceso a esta estructura y perjudicándolos en la medida que no tienen acceso a esta. La estructura de oportunidades se ve determinada por la relación entre los 3 factores determinantes que son el mercado, el estado y la sociedad, entre estas es el mercado el que determina en su mayor medida la gama de opciones aportada por las otras dos.

Entendiendo el efecto del mercado sobre la estructura de oportunidades, observamos que ha habido un deterioro en la capacidad de este en su papel central para mejorar la movilidad social ascendente y la integración social, ya que en el estado actual del mercado laboral se caracteriza por incertidumbre que contribuye al aumento del desempleo y del empleo precario, la flexibilización laboral, el debilitamiento de las instituciones sindicales y el retroceso del Estado como empleador y como garante de la protección social. (Rubén Kaztman, 1999, pág. 10)

Esta debilitación del mercado como principal determinante también se potencia debido a la debilitación de otro pilar fundamental en la estructura de oportunidades, que es la sociedad en donde la familia y la comunidad han ido perdiendo su capacidad de socialización e integración social. En donde encontramos un aumento en las tasas de divorcio, separación, abandono familiar, nacimientos ilegítimos, embarazo adolescente, padres y madres solteros o niños que viven en hogares sin padres biológicos. Esto tiene un efecto importante en el desarrollo e integración social puesto que los niños que crecen en estas condiciones siguen tendencias estadísticas que los predisponen a menor éxito escolar, más proclives a ser agresivos con otros niños, deserción escolar, experimentar con drogas y otros comportamientos anti sociales (BECOÑA, y otros, 2012)

Esta debilitación de la familia y la comunidad consecuentemente afecta los activos y la estrategia de movilización de estos para poder ascender socialmente y poder integrarse en la sociedad puesto que genera por ejemplo soluciones parciales que son problemáticas.

Es decir, la debilitación de los lazos de integración social concernientes a la familia y la comunidad afectan directamente la situación de vulnerabilidad de los hogares y pueden en su medida profundizarlos ya que el efecto de que no se eduquen los hijos de familias con lazos de débil constitución, impide el captar oportunidades de integración, esto puede ser debido a la baja calidad de la educación a la que estos pueden acceder como también, deserción escolar entre otros.

En tanto el estado como pilar fundamental de la estructura de oportunidades este las determina a través de la producción, distribución y uso de activos que promueven la movilidad e integración social: En primer lugar su función para establecer un ambiente que permite la utilización de los activos y recursos con los que cuenta un hogar y en segundo lugar entregando nuevos activos o regenerando activos con los que ya cuentan las familias (Rubén Kaztman, 1999, pág. 12)

En la primera categoría encontramos medidas tales como el apoyo a través de jardines infantiles que le permiten a las familias el poder tener un lugar donde dejar sus hijos y así poder dedicarse de una forma más estable al trabajo, especialmente si es una familia monoparental. Como también el que el estado cumpla sus funciones de seguridad en un sector, fiscalización y mantenimiento de infraestructura que afecte los servicios tales como agua, electricidad, transporte entre otros, lo cual incrementa la capacidad de acción de los hogares y les permite generar una estructura de movilización de activos de acuerdo las nuevas circunstancias que el estado les va asegurando.

En la segunda categoría encontramos la utilización de becas, créditos, educación gratuita, que apoyan e impulsan aspectos de activos que ya están siendo utilizados de esta forma potenciándolos para mejorar su situación y entregarles estabilidad ante el constante ambiente de cambio y riesgo del mercado actual que afecta todas las áreas de la vida.

De esta forma el estado cumple una función que busca equilibrar la relación cambiante, dinámica y multidimensional entre los recursos, la vulnerabilidad y la estructura de oportunidades a través de la regulación, podemos observar esto por ejemplo a través de medidas de protección social tales como bonos o subsidios que tienen como requisito que los padres tengan trabajo formal, los hijos tengan un nivel de asistencia escolar específico, requiriendo un estado civil de casados, el pertenecer a un quintil específico, un rango etario específico entre otros.

Dentro de este marco conceptual todos los bienes que controla un hogar, tangibles o intangibles, se consideran recursos.

Respecto al rol de la utilización de recursos el enfoque AVEO los separa en dos tipos de recursos, los primeros hacen referencia a los activos en su forma de capacidad activa para lograr una meta de bienestar bajo una circunstancia de oportunidades específica y el segundo denominado pasivos los cuales “consisten en las barreras, de carácter tangible e/o intangible, que impiden o dificultan a las personas u hogares la utilización de ciertos recursos, ya sea para la acumulación de activos o el aprovechamiento de la estructura de oportunidades” (Katzman, 2000, p. 300)

En definitiva, para el enfoque de vulnerabilidad es necesario no reducir la presencia de activos y pasivos en tanto capacidades o incapacidades de un hogar específico bajo la lógica individual como una capacidad homogénea de los hogares que cuentan con estos recursos a través de grandes segmentos de la población sino que considerar el rol de la estructura de oportunidades en la cual se encuentran inmersos los sujetos u hogares estudiados ya que esta delimita la factibilidad de movilización de estos recursos en un sector específico.

3.1. Estructura de oportunidades en el territorio

La noción de estructura de oportunidades se entiende como probabilidad de las personas y hogares para poder acceder a bienes, servicios o actividades que afectan el bienestar o que permiten el uso de recursos propios o nuevos necesarios para la integración social bajo el contexto determinado por el mercado, el estado y la sociedad. La forma en la que se manifiesta esta estructura es a través de dos categorías concernientes, en primer lugar al nivel macro social (estructura de oportunidades) es decir el mercado del trabajo, la oferta de salud, oferta de educación, oferta de previsión y seguridad social y capital social comunitario y la microsocial(recursos y capacidades de la persona u hogar).

Este último concepto de capital social comunitario es importante resaltarlo, puesto que hace énfasis en formas de integración comunitaria a través de redes sociales que fortalecen lazos solidarios y que, en muchos casos, se generan para enfrentar problemáticas que afectan a una comunidad específica como es la creación de asociaciones, sindicatos, juntas vecinales, entre otros (Durstun, 2000). Esto será

relevante para identificar la experiencia de los habitantes ante las dimensiones de vulnerabilidad que se identifiquen en el sector.

La segunda categoría es el nivel micro social, que hace referencia a los recursos y capacidades de la persona u hogar los cuales son la capacidad de las personas en tanto capital humano, los recursos de capital físico y financiero tales como bienes, riqueza, vivienda; el capital social, familiar y cultural y las estrategias de movilización de activos. (Cuevas, 2010).

La relación entre estas dos categorías determina la vulnerabilidad de una persona u hogar específico para caer en la pobreza como también para ser afectado por problemáticas emergentes de la vulnerabilidad tales como segregación residencial, aislamiento social, marginalidad. (Kaztman, 1999).

Es importante resaltar que el enfoque AVEO no ha estado exento de críticas y no ha sido abordado tan exhaustivamente como la metodología de línea de la pobreza o de necesidades básicas insatisfechas. Las críticas a este enfoque son principalmente debido al bajo nivel de sistematización en comparación con las otras metodologías mencionadas sin embargo el bajo nivel de especificación de este marco analítico como método, permite su utilización como marco explicativo y permite libertad de acción para ser adaptado de acuerdo a las necesidades del estudio en el que se utilice. (Cuevas, 2010).

Utilizando este concepto como marco explicativo es necesario evaluar esta estructura de acuerdo a las características del territorio puesto que el sector de Laguna Verde, se compone por sectores con distintas características específicamente las unidades vecinales 137, 207 y 208 que se han constituido de forma distinta en el tiempo y que pueden haber sido afectados de distinta forma por la explosión demográfica, segregación residencial, dinámica de la pobreza, aislamiento social y la experiencia que estos tienen respecto de estas dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad.

2. Integración/exclusión social

La integración y exclusión social hacen énfasis en el estado de la relación de los sujetos u hogares con la estructura de oportunidades vigente en la sociedad debido a los procesos de modernización, globalización y evolución del modelo neoliberal donde se fragmenta el acceso homogéneo de la población al bienestar a través del mercado

laboral, políticas públicas ineficientes y características emergentes tales como segregación, marginalidad y otros fenómenos de las sociedades occidentales. En este contexto, la exclusión es una cualidad del sistema y, por tanto, una cuestión social, enraizada en la estructura y dinámica social general.

Los análisis de integración y exclusión se empiezan a implementar en Latinoamérica a partir de las problemáticas de urbanización que han caracterizado a la zona históricamente con fenómenos tales como la segregación a la periferia que ha generado la estigmatización de segmentos de la sociedad que desde distintas disciplinas han sido denominados como miserables, pobres, marginales, informales, excluidos, vulnerables y nuevamente marginales (Ahumada, 1958; Bordé, 1954 ; Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 1963; Gorelik, 2008 ; Hauser, 1967).

Estos sectores han resaltado por fenómenos tales como hacinamiento poblacional, la obsolescencia habitacional, la degradación ambiental y la presencia de altos grados de homogeneidad social (Aguilar, Ward & Smith Sr, 2003; Calderón, 2003 ; Elorza, 2016 ; Hidalgo, 2007 ; Pérez, 1994 ; Queiroz, 2003 ; Sabatini, Cáceres y Cerda, 2001). La periferia, de este modo, queda descrita como un conglomerado en que coinciden estos individuos y problemáticas.

Especialmente en la década de los noventa el concepto de exclusión vino a substituir en importancia al de marginalidad o informalidad en el análisis de la pobreza urbana. La exclusión acentúa la relación que los sujetos establecen con el conjunto de la sociedad y sus estructuras. En este sentido, si bien es posible afirmar una continuidad con la noción de marginalidad, implica abandonar el foco en “los pobres”, para poner atención en las relaciones que permiten que los sujetos queden incluidos o excluidos de una determinada esfera social (Roberts, 2007)

Las consecuencias de la exclusión en la estructura de oportunidades tienen un efecto que se profundiza y potencia de acuerdo con lo que explica Saraví, (2007) cuando alega que esto trae consigo varias implicancias, de las cuales consideramos dos como centrales. Estos procesos toman especial notoriedad en el territorio.

La relevancia conceptual de la integración y exclusión para el estudio radica en poder evidenciar cuales son las medidas de integración que están fallando y que han generado un estado de exclusión social como un proceso de debilitamiento de lazos sociales e institucionales que son característicos de la vulnerabilidad.

Utilizando esta categorización del enfoque conceptual de la exclusión social será posible identificar cuáles son las instancias de exclusión e integración que se están dando en el sector, como la están experimentando los habitantes y con que dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad se relacionan.

3. Riesgo e inseguridad

Como ya mencionábamos el riesgo e inseguridad son una característica fundamental en el contexto latinoamericano, el cual debe ser evaluado de acuerdo a las características del territorio a investigar y la estructura de oportunidades que se le presenta a los sujetos u hogares en este. Cabe resaltar que este riesgo puede tener un efecto traumático más allá de las simples consecuencias materiales

Es importante resaltar que estos riesgos resaltan la debilidad de los lazos de integración a la estructura de oportunidades que promueven un sentimiento de inestabilidad que es problemático, ya que los sectores que se encuentran en un estado de riesgo ven afectados sus objetivos al estar en una constante movilización de recursos para impedir su desestabilización y que puedan causar una movilidad descendente en nivel socioeconómico o anticipar peligros ambientales como incendios, inundaciones, criminalidad. Es decir, desde su experiencia una persona puede ser vulnerable por riesgos constantes o inminentes lo cual cambia su comportamiento y estrategia de movilización de recursos.

Estos riesgos se van manifestando de forma heterogénea en la población por lo cual deben ser evaluados con una perspectiva micro.

Es decir, a la evaluación de los riesgos debe ser incorporada una dimensión individual puesto que se van fragmentando en los distintos hogares dependiendo de su acumulación de ventajas y desventajas como una “experiencia biográfica individual”.

El riesgo entonces es un factor importante, puesto que ayuda a articular la relación entre vulnerabilidad y amenaza.

Es decir, una amenaza en sí no se constituye como un efecto de la vulnerabilidad si no hay riesgo de esta, incorporando de mismo modo que una amenaza no debe ser entendida como sinónimo de riesgo sino como el efecto ante el cual te predispone una situación de riesgo. Es decir, un hogar estaría en una situación de vulnerabilidad como es el vivir en sectores con riesgo de inundación solo si el hogar en específico no cuenta con las medidas apropiadas para anticipar y defenderse ante el riesgo de esa amenaza.

Este análisis de la vulnerabilidad y el riesgo permite utilizar la siguiente metodología de la vulnerabilidad propuesta por el CELADE, desde 3 frentes principales. la prevención, evitando la materialización del riesgo; el fortalecimiento de la capacidad de respuesta ante la concreción de las adversidades; y el mejoramiento de las habilidades de adaptación activa a las consecuencias producidas por la materialización del riesgo (González 2009, pág. 12)

4. Dinámica de la pobreza

La dinámica de la pobreza es parte del aspecto de riesgo permanente que caracteriza a la vulnerabilidad. Esto, porque refiere a la capacidad e incapacidad de salir de la pobreza, entendiendo que se ha convertido en una situación con mucha transitoriedad. En primer lugar, más de un tercio de las personas estudiadas alcanzó dicho estatus al menos un año durante el periodo bajo evaluación. En segundo lugar, las dinámicas de bajos ingresos también estarían caracterizadas por la repetición de episodios de pobreza y la influencia del tiempo de permanencia en esta sobre las posibilidades de salir y de reentrar a la pobreza (Maldonado, 2016).

Para Cuevas, (2010) en su investigación *Pobreza y Vulnerabilidad Social*, comenta desde la perspectiva de la vulnerabilidad en la dinámica de la pobreza incorpora el concepto de riesgo puesto que los hogares que caen y recaen en la pobreza es debido a la “Incapacidad que tienen hogares de controlar fuerzas que los afectan, sin poder mejorar su bienestar o impedir deterioro. Desajuste entre activos que posee (o controla) y acceso a la estructura de oportunidades” (p. 61), queda reflejado también el carácter excluyente de la sociedad actual donde el dinamismo social implica transitar de una zona de inclusión social a otra de exclusión.

El concepto de dinámica de la pobreza se fundamenta en que existen distintas formas de caer en una situación de pobreza y vías de escape de esta en donde se conjugan factores macro sociales como crecimiento económico, redistribución de ingresos, mercado laboral, inflación y aspectos micro sociales como ingresos del hogar y activos que determinan esta movilidad en su entorno específico como también los factores ante los cuales se ven enfrentados como enfermedades, desastres naturales, crisis económicas, constitución de la familia entre otros. (Álvaro F. López Lara, 2016, pág. 2)

De esta forma al hacer una revisión de la dinámica de la pobreza se permite identificar si se está produciendo esta dimensión de la vulnerabilidad y como se está caracterizando desde la experiencia de los habitantes en el territorio pudiendo observar la trayectoria que toma esta movilidad.

El valor de explorar las características específicas de un hogar en cuanto a la dinámica de la pobreza radica en que un hogar clasificado como pobre en un índice estático puede tener una transición constante en este estado como también hogares no clasificados como pobres pueden tener un riesgo alto de caer en la pobreza, de esta forma al evaluar las características dinámicas se puede diagnosticar mejor esta situación. (Álvaro F. López Lara, 2016, pág. 2)

5. Segregación residencial

La segregación residencial en Chile ha sido una característica tradicional del desarrollo urbano puesto que durante el siglo XX las familias de elite se asentaron en sectores de crecimiento con ellos al centro y el resto de la escala social, especialmente los grupos más pobres hacia la periferia, formando zonas extensas de pobreza con peor equipamiento.

La segregación residencial en Latinoamérica a pesar de que ha existido siempre, se ha vuelto un fenómeno de estudio reciente debido a las características emergentes de esta tales como la reproducción de la desigualdad socioeconómica, sin embargo, esta misma es una de sus causas principales. A partir de esta segregación se puede generar un estado de aislamiento social en el cual las personas pobres solo se

relacionan con otros pares pobres, lo que tiene un efecto de achicar el horizonte de posibilidades de acción, puesto que los contactos con otros grupos sociales pueden tener un efecto de cambio como debido a la exposición a actitudes y conductas que pueden generar una movilidad social.

Los factores de la segregación residencial son dos tipos: 1) Las motivaciones personales de los agentes, y 2) Los factores sistémicos.

Entre las primeras, Sabatini (2003) incluye:

- La construcción, afirmación o defensa de las identidades sociales de las élites y los grupos emergentes.
- El lucro a través de la valorización de la propiedad inmueble, ya sea como negocio o como patrimonio familiar.

Entre los factores sistémicos, Sabatini (2003) menciona:

- Las grandes dimensiones de muchos de estos conjuntos (proyectos) residenciales (aunque también los de tamaño pequeño) generan nuevas formas de segregación residencial en estas nuevas localizaciones.
- La propagación espacial de la especulación del suelo desde el centro y los barrios de alta renta al resto del espacio urbano.

Por lo tanto el desarrollo de la segregación residencial es un proceso complejo que incorpora la toma de decisiones de los individuos actuando de forma sinérgica con procesos sociales inmersos en la vulnerabilidad tales como desigualdad en la estructura de oportunidades, inestabilidad laboral y otras características de la sociedad actual, llegando a una segregación con resultados específicos dependiendo de los distintos factores que estuvieron en juego en donde algunos grupos sociales se incorporan a sectores con un buen prestigio social y otros a sectores que finalmente pueden terminar estigmatizados.

Esta pérdida de interacción con otros segmentos sociales tiene como uno de sus mayores problemas el tener una diferencia de oportunidades de educación, factor el cual es fundamental para la movilidad social y acceso a mejores servicios, bienes y recursos de la estructura de oportunidades. Otro factor importante que afecta la segregación residencial es la migración intra y extra metropolitana, es decir grupos de personas que migran y se posicionan junto a personas de su mismo nivel socioeconómico. En contraposición a esto la forma en la cual se reduce esta segregación está relacionada con la estructura de oportunidades puesto que en la medida que va mejorando la situación de las personas u hogares debido a la posibilidad de mejorar su situación económica estos pueden ir volviendo más heterogéneo el sector e ir cambiando las características económicas y culturales tales como normas de comportamiento, moralidad, construcción social del territorio. (Rodríguez,2004)

Otra forma de generar un cambio es la migración intra o extrametropolitana hacia el sector en que las personas migrantes son de distintas características, de esta forma manteniendo los vínculos entre grupos sociales de distintas características. Sin embargo, en Chile la migración intra y extrametropolitana se ha caracterizado por seguir la lógica centro-periferia o periferia-periferia. (Rodríguez,2004). Es decir, la mayoría de la migración es de sectores de nivel socioeconómico medio o bajo a otros sectores del mismo nivel socioeconómico.

En la medida en que se va manteniendo la segregación residencial en el tiempo van agravándose los problemas que la caracterizan.

De acuerdo a Sabatini (2003), para identificar esta segregación residencial es necesario concentrarse en dos dimensiones la primera se compone por rasgos objetivos y la segunda por el prestigio social, entre las objetivas encontramos:

- La concentración, hace referencia a espacio que ocupa el grupo segregado en donde mientras más reducido es, mayor concentración y por lo tanto más segregación.
- La exposición en donde se hace referencia a la exposición de los habitantes de un sector segregado para contactarse con sectores de otros grupos sociales si estos son capaces de interactuar entonces todavía están en un estado de

interacción, si por el contrario estos solo se relacionan con personas de su grupo social entonces están en un estado de aislamiento.

- La centralización, hace referencia a la localización espacial del grupo segregado en relación al centro de la ciudad.
- Finalmente, el agrupamiento que hace referencia a como la concentración de estos grupos puede formar enclaves como hacen algunos grupos religiosos que se aíslan completamente o zonas reconocidas por su marginalidad donde solo pueden ingresar personas muy específicas debido al peligro inminente que tienen los externos a esta.
- En cuanto a la dimensión subjetiva de la segregación residencial se encuentra el prestigio social en cuanto percepciones, reputación y estigmas sociales que se le asigna a un sector en específico. Cuando este es positivo el sector suele tener muchas inversiones del sector privado y cuando es negativo suele estar acompañado de una desintegración lazos sociales, dinámica de la pobreza, desigualdades, marginalidad, desempleo, narcotráfico entre otros.

Estas características de la segregación residencial son de interés para la investigación y por lo tanto interesa identificar como la experimentan los habitantes del sector y con qué características específicas.

5.1. Aislamiento social

Como se ha explicado previamente los estados de vulnerabilidad y de exclusión social pueden llevar a un aislamiento social especialmente de los pobres en el cual estos se ven afectados por el incremento de diferencias de ingresos, riesgos e inestabilidad en el mercado laboral y por una reducción de los espacios de interacción con otros grupos sociales lo cual conlleva 4 características principales de la estructura social y posición relativa de los pobres.

- En primer lugar, reduce considerablemente la posibilidad de establecer lazos primarios con personas de otras características sociales, privándolos de los beneficios que surgen de movilizar recursos distintos a los que ellos acceden regularmente (Granovetter, 1973, pág. 1360),
- En segundo lugar el poder relacionarse y observar modelos de rol como personas que han alcanzado mejores niveles de calidad de vida a través del esfuerzo, dedicación, talento o disciplina, siendo ejemplos de éxito y prosperidad (Wilson, 1987) Esta falta de exposición implica menos oportunidades para incorporar hábitos y expectativas que resultan importantes para la movilidad social ascendente.
- Tercero, se estrecha el conjunto de problemas cuya experiencia y soluciones puedan compartir con otras clases, por ejemplo, en lo que hace a la infraestructura del vecindario.
- Por último, los intentos de solucionar esos problemas también pierden el apoyo importante de los que tienen “voz”, capacidad de articular y procesar demandas, y con redes de contactos que aumentan la capacidad colectiva para movilizar acciones de las autoridades públicas en beneficio de la comunidad (Hirschman, 1993)

Esta pérdida de lazos sociales se da específicamente en formas comunes y cotidianas del día a día tales como esperar junto a personas de otros grupos sociales la micro en un paradero, comprar en los mismos negocios, tener “small talk” conversaciones pequeñas que se dan en espacios públicos y otras manifestaciones de estas características

5.2. Segregación residencial y Guetización

Como efecto de la segregación residencial, especialmente a la periferia de los sectores de bajos ingresos estos se han caracterizado por ir de la mano con la guetización.

Esta subcultura que se genera en los guetos urbanos genera una desesperanza en los habitantes que hace emerger elementos aún más disruptivos de la pobreza que a la vez van fomentando el aislamiento social del que ya se es parte.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Una vez que se ha definido e identificado el problema de investigación, formulado los objetivos y asumidas las bases teóricas que orientan el desarrollo del estudio es preciso seleccionar el método, la técnica e instrumento que permitirán la recolección de los datos requeridos. En este orden de ideas Dubs y Bustamante (2009), sostienen que “la metodología es la descripción y análisis de los métodos, las técnicas y el proceso para desarrollar la investigación” (p.59).

Es así como en el marco metodológico se describe el conjunto de procedimientos tanto lógicos como operacionales involucrados en el proceso de investigación, cuya finalidad no es otra más que situar, mediante un lenguaje claro y sencillo, los métodos, técnicas, estrategias, procedimientos e instrumentos utilizados por el investigador para alcanzar los objetivos establecidos en dicha investigación.

1.Enfoque de la investigación

El objeto de estudio de esta investigación permite la mirada disciplinar y profesional desde la sociología, por ello es pertinente abordarla bajo el enfoque Cualitativo. Según Taylor y Bogdán, (1992) la metodología cualitativa hace alusión en su más amplio sentido a “la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable” (p. 20), es decir, la metodología cualitativa intenta identificar la naturaleza profunda de una realidad, su estructura, su comportamiento. En el caso de la presente investigación, el fenómeno presentado permitió conocer la precepción e interpretación de los significados que los sujetos de estudio arrojaron en las entrevistas, es decir, las dimensiones socio territoriales de vulnerabilidad del sector Laguna Verde, Valparaíso.

La metodología cualitativa se enfoca directamente en comprender los fenómenos sociales. Una gran diferencia con la metodología cuantitativa es la posición del investigador y la objetividad, puesto que este propone la objetividad y neutralidad del investigador, mientras que en lo cualitativo “Los investigadores tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. Para la investigación cualitativa es esencial experimentar la realidad tal como otros la

experimentan. Los investigadores cualitativos se identifican con las personas que estudian para comprender cómo ven las cosas" (Bogdan., 2000, pág. 8)

La metodológica cualitativa, cambia la relación de distancia entre investigador y sujetos de estudio, acercándolos, ya que interesa ver la realidad a través de los ojos de las personas que están aportando a la investigación (Sehk, 1995) Por otro lado, la metodología cualitativa muestra una mayor inclinación a examinar el sujeto en su relación con el ambiente al cual pertenece y en función de la situación de comunicación de la cual participa, apoyándose en el análisis sistémico que tiene en cuenta la complejidad de las relaciones humanas y la integración de los individuos al todo social.(Álvarez, 2011)

2.Tipo de investigación

La investigación está enmarcada en el tipo de investigación descriptiva, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2016) precisa las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, se permitirá describir resultados reales y factibles, tomados de un contexto determinado, o sea los datos que proporcionen los sujetos de la investigación, en este caso, las dimensiones socioterritoriales y de vulnerabilidad del sector Laguna Verde, Valparaíso desde la percepción de sus habitantes

3. Diseño de la investigación

En cuanto al diseño de la investigación, el mismo Arias (2012) lo define como la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado. En tal sentido, el diseño seleccionado del presente estudio se realizó bajo el enfoque epistemológico fenomenológico, sustentado por Husserl, uno de los precursores de la fenomenología. De acuerdo a la situación problemática del objeto del estudio (sobre las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad del sector Laguna Verde desde la percepción de sus habitantes) es pertinente abordarla desde el enfoque epistemológico fenomenológico. Esto porque desde la fenomenología se puede apreciar el entorno único, personal de cada ser humano y sobre todo el modo como interactúa con su realidad social. Se interesa en la comprensión de la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa.

La fenomenología es una escuela de pensamiento iniciada por Husserl (1992), cuya tarea fue presentar un paradigma de pensamiento alternativo, que se diferencia por su propuesta subjetivista, reflexiva, interpretativa y comprensiva de los fenómenos

vividos por la experiencia del sujeto frente al hecho mismo. Es adecuado cuando se quiere enfatizar la experiencia individual del sujeto, es allí donde se asume que la fenomenología consiste en la investigación de las experiencias subjetivas representadas por los fenómenos en las conciencias de los sujetos.

Para Husserl (ob. Cit.) las características epistemológicas y metodológicas de la investigación fenomenológica incluyen el estudio de la experiencia vital, del mundo de la vida, de la cotidianidad, lo cotidiano, en sentido de la experiencia del fenomenólogo, que es la experiencia no conceptualizada o categorizada, donde se cuestiona la verdadera naturaleza de los fenómenos, es un intento sistemático de desvelar las estructuras significativas internas del mundo de la vida.

La investigación fenomenológica es la descripción de los significados vividos, existenciales, procura explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana, puede considerarse ciencia en sentido amplio, es decir, un saber sistemático, explícito, autocrítico e intersubjetivo, es la exploración del significado del ser humano. La investigación fenomenológica, según Husserl (1992) es el pensar sobre la experiencia originaria. En definitiva, la fenomenología busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, lo importante es aprehender el proceso de interpelación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia. El fenomenólogo intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando.

Utilizando este enfoque se hace posible analizar y presentar los resultados de la investigación de las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad de acuerdo a la experiencia de los habitantes y las características específicas que estos identifican.

4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos corresponden en palabras de Sabino (2002) a “las distintas formas o maneras de obtener la información”. En el presente estudio se utilizó la entrevista semiestructurada, ya que conlleva la libertad y profundidad de las entrevistas no estructuradas, pero toma en cuenta las características de las estructuradas. Esta entrevista semiestructurada es una conversación orientada a un tema en particular, con un diseño previo donde el entrevistador proporciona al informante la libertad y espacio suficiente para definir el contenido de la discusión (Vela Peón, 2004)

Con respecto a los instrumentos: “es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o variables que el investigador tiene en mente” (Hernández, Fernández y Baptista, 2016, p. 235). En tal sentido, el instrumento que se utilizó para la entrevista semiestructurada fue un Guion de entrevista con preguntas evaluativas para identificar. Esta consintió que los participantes afloraran sus verdaderas opiniones de las experiencias vividas relacionadas con el tema de la investigación.

Se entrevistaron 5 personas que fueron contactadas viajando a la localidad de Laguna Verde, Valparaíso, y preguntando por personas que quisieran participar del estudio. Debido a conexiones con las juntas vecinales en el sector fue posible conseguir personas que estuvieran dispuestas a realizarlas por lo cual se organizó cada entrevista para ir al hogar del habitante seleccionado en donde se realizaron todas las entrevistas durante los meses de septiembre y octubre del año 2019, se pretendía entrevistar una última persona pero debido al contexto de estallido social en Chile y la posterior pandemia se fue postergando la entrevista a la última persona habitante del sector de la unidad vecinal 208, que era la segunda persona habitante de ese sector a entrevistar puesto que se decidió entrevistar 2 personas por unidad vecinal sin embargo debido al tiempo transcurrido entre las entrevistas se decidió a utilizar solo estas 5 entrevistas para el análisis que fueron realizadas durante el mismo periodo de tiempo.

5. Confirmabilidad y fiabilidad de los instrumentos

En las investigaciones es necesario establecer criterios que demuestren la científicidad de los instrumentos empleados, de allí que la confirmabilidad y fiabilidad de los datos de la investigación, según Martínez (2010), “tiene un alto nivel de validez si al observar, medir o apreciar una realidad, se observa, mide o aprecia esa realidad y no otra” (p. 200). Para el mismo autor, la fiabilidad “es aquella que es estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos y previsible para el futuro” (p.200). Mientras la investigación esté sustentada por la observación directa y la realización de la entrevista a los informantes clave, realizada por el propio investigador durante el desarrollo del estudio se mantendrá la confirmabilidad y fiabilidad constante de la recolección de toda la información requerida para llegar a los objetivos determinados del estudio.

6. Población y muestra

Desde el punto de vista metodológico, la población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades poseen una característica común, que se estudia y da origen a los datos de la investigación. Sabino (2012) indica que “estos datos deben estar definidos en unidades, en contenido y extensión” (p. 21). En tal sentido, la población objeto de estudio está conformada por habitantes de Laguna Verde, Valparaíso

6.1. Tipo de muestreo

El tipo de muestreo fue por conveniencia, es decir, se entrevistó a las personas que estuvieran dispuestas a participar del estudio en cuanto a accesibilidad y la cercanía que fue disponible debido a contactos en la localidad (Manterol, 2017, pág. 230)

6.2. Criterios muestrales

- Criterios de inclusión:
 - habitantes del sector Laguna Verde, Valparaíso, mayores de edad
 - Mas de 5 años habitando el sector, debido a que de esta forma serian personas que han estado habitando el sector lo suficiente como para tener una experiencia y opinión formada sobre las características del sector.
- Criterios de exclusión:
 - Personas que no viven en el sector
 - Personas que han residido por menos de 5 años en el sector

6.3. Localidad

El sector de Laguna verde, Valparaíso fue seleccionado debido a las cualidades contingentes al enfoque de vulnerabilidad, especialmente debido a la explosión demográfica del sector que sirve como evidencia importante de los procesos que llevan a instaurar una situación de vulnerabilidad por lo cual es factible encontrar en tanto riesgos que la caracterizan y hacen emanar las dimensiones socio territoriales de esta, como es la segregación, exclusión, aislamiento,

6.3. Vulnerabilidad

Se seleccionaron personas que habitan las tres principales unidades vecinales delimitadas político-administrativamente siendo estas las unidades vecinales 137, 207 y 208 que se caracterizan desde una perspectiva institucional como áreas con aspectos referentes a la vulnerabilidad, de esta forma haciendo posible el indagar sobre la experiencia sus habitantes ante las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad desde distintos sectores de la localidad.

Por su parte, se denomina muestra a una parte de la población a estudiar, la cual sirve para representarla. Ramírez (2007) explica que “una muestra representativa contiene las características relevantes de la población en las mismas proporciones que están incluidas en tal población” (p. 41). En la investigación la muestra estuvo representada por habitantes del sector de Laguna Verde, Valparaíso específicamente 5 entrevistados a los cuales fue posible acercarse y que decidieron participar del estudio.

Cuadro 5. Perfil de entrevistados en la investigación.

Entrevistados	Años de residencia en el sector	Residencia
Julia Poblete	Mas de 10 años	Tomas de terreno del sector bajo de sector de Laguna Verde, Valparaíso
Mónica Ibaceta	Mas de 10 años	Loteo irregular en el sector alto de Laguna Verde, Valparaíso en la unidad vecinal 207
Rosa Vidal	Mas de 10 años	Loteo irregular en el sector alto de Laguna Verde, Valparaíso en la unidad vecinal 208
Luis Aguirre	Mas de 10 años	Loteo irregular en el sector alto de Laguna Verde, Valparaíso en la unidad vecinal 207
Johans Aravena	Mas de 10 años	Tomas de terreno del sector bajo de sector de Laguna Verde, Valparaíso

7. Informantes clave de la Investigación

Los informantes clave lo define Martínez (2010), como aquellos individuos significativos que desempeñan un papel importante y aportan información relevante para la investigación. Bajo esta perspectiva, un buen informante clave puede desempeñar un papel decisivo, pues responde por el grupo, lo representa, sugiere ideas y formas de relacionarse, pone al investigador en contacto con la realidad y le permite obtener la mayor riqueza de esa realidad estudiada.

Al respecto los informantes clave, fueron seleccionados de forma intencional, procedimiento este definido por Martínez (2010) “Como la elección de una serie de criterios que se consideren necesarios para obtener una unidad de análisis” (p.189). De acuerdo con los criterios, se seleccionaron 5 habitantes siguiendo los criterios muestrales antes mencionados.

8.Técnica de análisis de los resultados

El instrumento diseñado fue realizado en base al objetivo general por tanto, existen 6 dimensiones asociadas al análisis que determinan si la experiencia de los habitantes del sector se encaja en cuanto al marco conceptual que determino las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad.

Para lograr responder a los objetivos, se utilizará el Análisis de Contenido, el cual se define como una técnica de investigación que permite analizar e interpretar el sentido del habla, del discurso, de las conversaciones, y particularmente en el análisis cualitativo, se vuelve una herramienta útil para el conocimiento profundo o exhaustivo. A diferencia del análisis de discurso, el análisis de contenido no pretende ir más allá de conocer el significado del mensaje, no pretende formular teorías a partir del análisis realizado a los textos solo se interesa en analizar lo que dice el entrevistado.

Lo siguiente fue la codificación abierta, donde se le asignan códigos/nombres a temas centrales que vayan apareciendo en las respuestas de las entrevistas. Todos los códigos asociados se crearon en el momento del análisis por lo que se trató de una codificación abierta.

Utilizando la retroalimentación entre el esquema inicial y los resultados de las entrevistas fue posible revisar como encajaba la experiencia de los habitantes y las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad identificadas.

9. Condiciones éticas

La investigación que se llevó a cabo está enmarcada en el enfoque cualitativo. Por ello la validación de los resultados fue orientada hacia el paradigma cualitativo realizada mediante la transcripción de la información otorgada por los participantes tal cual fueron expuestos en el momento de la entrevista. Por tal motivo:

Los criterios éticos de una investigación cualitativa deben responder a la reflexión que el investigador debe realizarse acerca de los efectos, los

alcances, las consecuencias, las relaciones que se establecen con los sujetos involucrados en el estudio y la manera en que escribe sus resultados. Además, estas reflexiones requieren estar presentes durante todo el proceso de investigación, desde los ajustes del diseño hasta la elaboración del informe final (Noreña, et al, 2012, p. 265).

El enunciado expuesto referido al estudio cualitativo implica en mayor o menor grado un diálogo entre el investigador y las personas participantes. De allí la selección del diseño fenomenológico de investigación propuesto a través de la entrevista como técnica de recolección de información mediante su instrumento, el guion de entrevista lo cual conlleva una alta responsabilidad ética por parte del investigador, que debe considerar en todo momento las susceptibilidades derivables de los efectos y eventuales consecuencias que su intromisión en la vida cotidiana de los sujetos pueda generar.

Y es que toda investigación cualitativa busca adentrarse en una determinada realidad de los participantes implicados, en un contexto específico, e intenta captar y percibir de manera integral todos los aspectos relacionados con el fenómeno objeto de estudio, pero siempre salvaguardando la mínima intromisión en la vida privada de los sujetos, al mismo tiempo que se les permite libertad de acción en el transcurso de la investigación.

Finalmente, es importante confirmar que los fines de este estudio, como lo señalan sus objetivos generales y específicos, lo único que buscan es generar conocimiento mediante una realidad observada y analizada para tal fin, de tal manera que la información existente no se utilizará ni manipulará para ningún otro propósito. Las conclusiones emanadas con base a la evidencia recopilada, fortalecerá las futuras investigaciones que se realicen sobre las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad del sector Laguna Verde en Valparaíso. Así, la intencionalidad del estudio, y sus consecuencias no incurren en daño moral personal ni profesional para los participantes.

VI. Resultados

1. Dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad desde la experiencia de los habitantes

Para presentar los resultados se hará una revisión de la experiencia de los habitantes entrevistados del sector, y así poder identificar y analizar las dimensiones socioterritoriales que contribuyen a un estado de vulnerabilidad desde la perspectiva de estos. Para ello, será necesario, en primer lugar, hacer un resumen de las principales problemáticas del sector identificadas por estos a través de la codificación abierta y en segundo lugar su categorización en cuanto a las dimensiones socioterritoriales presentes que después serán profundizadas.

1.1. Caracterización territorial de Laguna Verde, Valparaíso y sus principales problemáticas

Los entrevistados corresponden específicamente a 3 sectores diferentes del sector de Laguna Verde, Valparaíso los cuales son la unidad vecinal 137, 207 y 208(ver Figura 1). Como se mencionó anteriormente el sector ha sufrido de una explosión demográfica por etapas, teniendo la mayor explosión demográfica entre el periodo 2010-2015, esta explosión demográfica se ha desarrollado en forma de tomas de terrenos y en compra de derechos básicos de lotes, los llamados “loteos irregulares”.

- El sector de la unidad vecinal 137 se caracteriza por haber sido históricamente tomas de terreno que empezaron en la década de los 90, estas tomas se encuentran en estado de erradicación que nunca ha sido efectuado, tienen un constante peligro de inundación desde tres factores importantes: el desborde del estero el sauce, la escasez de servicio de alcantarillado y peligro por aumento del mar en época estival o tsunamis. En este sector reside la menor cantidad de personas de la localidad.
- El sector de la unidad vecinal 207 se caracteriza principalmente por incorporar gran parte del sector alto de Laguna Verde junto con una parte del sector incorporado en el plan regulador que no tiene problemas de irregularidad de terrenos, su sector alto consiste en gran parte de bosque de cultivos forestales que se ha visto afectado por ventas irregulares de terrenos, tomas de terreno y problemas emergentes de esta problemática tales como personas que

bloquean caminos por construir en sectores no designados, tienen graves problemas de conectividad, sufren constantemente del peligro de incendio, dificultad para el retiro de aseo y acceso de servicios básicos. Se compone por aproximadamente el 45% de la población del sector.

- El sector de la unidad vecinal 208 del sector alto de Laguna Verde se compone de grandes áreas de bosque de cultivos forestales y ha sido la unidad vecinal más afectada por la explosión demográfica, tiene graves problemas de conectividad, constante peligro de incendio, dificultad para el retiro con el servicio de aseo y de acceso a servicios básicos. Se compone por aproximadamente el 45% de la población del sector.

Las tres unidades vecinales se caracterizan por tener un nivel económico medio y bajo especialmente el sector de la unidad vecinal 137 y 208, siendo la unidad vecinal 207 la que tiene mejor acceso a servicios, mejor nivel socioeconómico y bienestar en ámbitos de conectividad, higiene, riesgo de incendio e inundación. Es importante recordar que el sector ha tenido problemas de recopilación de datos en los censos 2002, 2012 y 2017, como también en el censo del CIS del año 2010 debido a problemas de conectividad y voluntarios necesarios para el censo. El sector tiene actualmente problemas de seguridad, narcotráfico y contaminación de las fuentes hídricas.

Para empezar a adentrarnos en las dimensiones socioterritoriales que pueden causar un estado de vulnerabilidad desde la experiencia de los habitantes, fue necesario en primer lugar indagar sobre las problemáticas que ellos consideran más importantes para después ir categorizándolas por la dimensión específica en la que encaja.

Respecto de las principales problemáticas del sector los entrevistados identificaron las siguientes desglosadas por unidad vecinal.

Tabla 1. Objetivo específico 1

Objetivo General	Objetivo específico	Problemáticas Identificadas por los entrevistados	Unidad vecinal 137	Unidad vecinal 207	Unidad vecinal 208

Identificar las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad	Identificar la percepción y experiencia de los habitantes del sector Laguna Verde, Valparaíso respecto a las problemáticas del territorio.	Acceso a agua	X	X	X
		Venta de agua contaminada	X	X	X
		Contaminación del estero	X		
		Locomoción	X	X	X
		Acceso a salud	X	X	X
		Acceso a bancos, cajeros	X		
		Acceso estaciones de servicio	X		
		Confusión sobre la división político administrativa del territorio	X		X
		Segregación de grupos sociales	X		X
		Acceso a educación	X	X	X
		Falta de información del territorio	X	X	X
		Explosión demográfica	X	X	X
		Población envejecida	X	X	X
		Tiempos de viaje	X	X	X
		Participación política	X	X	X
		Delincuencia	X	X	X
		Escasa inversión estatal o privada	X	X	X
		Baños públicos	X		
		No hay fiscalización	X	X	X
		Escasez de medios de comunicación	X		
		Conflictos entre organizaciones sociales	X	X	
		Pérdida de valor ecológico	X	X	X
		Población flotante	X	X	X
		Diferencias de opinión entre los habitantes	X	X	X
		Red de alcantarillado	X	X	X
		Demasiado población durante periodo estival	X	X	X
		Peligro de Incendios		X	X
		Junta vecinal sin lugar de reunión		X	X
		Irregularidad de terrenos	X	X	X
		Prevención de incendios	X	X	X
		Tala indiscriminada		X	X
		Micro Basurales		X	X
		Incremento de precios en servicios	X	X	X
		Efecto de los precios en las familias	X	X	X
		Semáforos	X	X	X
		Acceso a beneficios estatales	X	X	X
		Servicio de aseo		X	X
		Títulos de terreno	X	X	X
		Material viviendas		X	X
		Estado de las calles	X	X	X
		Inundaciones	X		

Reflexionando sobre las problemáticas identificadas se puede observar que existen distintas problemáticas que afectan a las unidades vecinales desde la experiencia de los entrevistados sin embargo existe una congruencia en la mayoría de las problemáticas identificadas, existiendo las principales diferencias entre la unidad vecinal 137 con las unidades vecinal 207 y 208.

2. Caracterización del territorio en dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad desde la experiencia de los habitantes

La experiencia e interpretación del territorio es parte fundamental del análisis de esta investigación, ya que se busca identificar cuáles son las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad presentes desde la perspectiva de los habitantes sin determinarlas con el análisis objetivo del sector, es decir ser capaces de identificar si los habitantes perciben las dimensiones de vulnerabilidad tales como la segregación residencial, exclusión en la estructura de oportunidades del territorio, riesgo e inseguridad, dinámica de la pobreza, aislamiento social, guetización y cuál es su experiencia respecto de estas e incorporarlas a la codificación abierta de las variables.

Tabla 2. Objetivo específico 2

Objetivo General	Objetivo Especifico	Categorías	Códigos asociados
Identificar las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad	Categorizar las principales dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad del sector de acuerdo a la experiencia de sus habitantes.	Estructura de oportunidades en el territorio	Mercado Laboral
			Salud
			Educación
			Conectividad
			Seguridad
			Asistencia Estatal

			Capital Social Comunitario
		Principales riesgos e inseguridades	Incendios
			Inundaciones
			Contaminación de Aguas
		Segregación Residencial	Características del grupo
			concentración
			exposición
			centralización
			agrupamiento
		Dinámica de la pobreza	Efecto de movilidad social descendente
		Aislamiento social	Ruptura de lazos sociales cotidianos
			Perdida de Modelos de rol
			Perdida de posibilidades de acción (libre tránsito)
			Perdida de articulación comunitaria
		Guetización	Comportamientos ilegales
			Estigma social
			Subcultura marginal excluyente

Como resultado de las entrevistas se encontró pocas diferencias en la experiencia de los habitantes de las 3 unidades vecinales, ya que existe congruencia en la mayoría de las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad identificadas siendo estas específicamente: segregación residencial, dinámica de la pobreza, riesgos e inseguridades presentes en el territorio, disparidad en el acceso a la estructura de oportunidades del territorio, aislamiento social y guetización sin

embargo existen variaciones con distintas causas específicas a cada unidad vecinal

Clasificando las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad identificadas de la siguiente manera en las distintas unidades vecinales:

Unidad vecinal 137: Segregación residencial socioeconómica, riesgos e inseguridades presentes en el territorio, dinámica de la pobreza, disparidad en el acceso a la estructura de oportunidades del territorio, aislamiento social y guetización

Unidad vecinal 207: Segregación residencial socioeconómica, riesgos e inseguridades presentes en el territorio, dinámica de la pobreza, disparidad en el acceso a la estructura de oportunidades del territorio

Unidad vecinal 208: Segregación residencial socioeconómica, dinámica de la pobreza, riesgos e inseguridades presentes en el territorio, disparidad en el acceso a la estructura de oportunidades del territorio, aislamiento social y guetización

Es importante recordar que estas dimensiones se manifiestan por causas distintas y con características distintas a través de estas unidades vecinales como se explicará a través del análisis.

2.1. Estructura de oportunidades en el territorio

La importancia de recoger la experiencia de los habitantes a través de la estructura de oportunidades radica en identificar como perciben las posibilidades de acción en el territorio que emergen del mercado, el estado y la sociedad, específicamente en los ámbitos de mercado laboral, educación, salud, conectividad, seguridad, asistencia estatal y capital social comunitario. Esto debido a que la utilidad de los activos que manejan las personas depende del ajuste a las exigencias de la estructura de oportunidades vigente (Katzman R. , Notas sobre la medición de la vulnerabilidad social. 5° Taller MECOVI, 2000)

Utilizando este marco conceptual se identificaron deficiencias en la calidad y el acceso a la estructura de oportunidades del territorio lo cual contribuye a un estado de vulnerabilidad, estas deficiencias se encontraron en todos los ámbitos antes mencionados con distintas características en cuanto a cada unidad vecinal siendo la unidad vecinal 208 la mas afectada al considerar el aislamiento de su sector, la

segregación residencial socioeconómica de la pobreza y la guetización que se está produciendo en el sector a diferencia de las demás unidades vecinales que tienen acceso o medidas de adaptación ante la exclusión de acceso a la estructura de oportunidades donde por ejemplo la unidad vecinal 137 que se encuentra en el sector del pueblo, tiene acceso a la red de luz o la unidad vecinal 207 que tiene mejor nivel socioeconómico y una mejor articulación de capital social comunitario que permite mitigar en cierta medida las carencias del sector.

2.1.1. Mercado laboral

Los entrevistados de las 3 unidades vecinales catalogaron al sector con una necesidad grande de oferta laboral y catalogaron al sector como una “ciudad dormitorio” es decir como una ciudad que solo se ocupa para dormir ya que durante el día es necesario viajar a otra ciudad que en este caso es Valparaíso para poder trabajar.

“...aquí en laguna verde es como una ciudad dormitorio porque durante el día todos se van a trabajar a Valparaíso y solo llegan a dormir” (Johans Aravena, unidad vecinal 137)

“...hace muchos años que laguna verde no es un lugar de trabajo, solo con la central operativa había mucha gente que tenía que venir pero ahora todos tienen que ir a Valparaíso” (Julia Poblete, unidad vecinal 137)

La baja oferta laboral en el sector es un problema regional que se mantiene incluso en tramos con niveles de educación superior en la cual Laguna Verde se encuentra por sobre el promedio nacional de tasa de desocupación y entendiendo que gran parte de la población viaja a Valparaíso que ya es un sector con una tasa de desempleo alta, la competencia laboral incrementa. (CIS, 2010)

“...Creo que afecta mucho el vivir aquí porque muchos trabajos te preguntan dónde vives y la gente piensa que laguna verde queda más lejos de lo que está pero igual es cierto que uno si se demora mucho y puede llegar tarde a los trabajos porque hay que competir con las micros en la mañana” (Johans Aravena, unidad vecinal 137)

“...Aquí a muchas mujeres les cuesta encontrar trabajo porque tienen que ir a dejar a los hijos primero a los colegios en playa ancha que quedan super lejos y no hay buses escolares ni guarderías donde dejarlos, así que imagínate tienen que salir super

temprano tratar de encontrar micro, ir a dejar a los niños y después irse recién al trabajo o tienen que pasar a dejar a los niños al pueblo y después tomar otra micro hacia Valparaíso” (Rosa Vidal, unidad vecinal 208)

“...es difícil porque aquí no hay fuentes de trabajo, no hay empresas, no te dan permisos ni para un restaurante, todos los permisos son provisorios y no te los dan permanentes porque la calle esta mala” (Luis Aguirre, unidad vecinal 207)

Hacen puntos muy importantes los entrevistados en primer lugar el hecho de que estos sufren una discriminación por decir el lugar en el que viven ya que los empleadores pueden elegir personas que vivan más cerca para no tener el riesgo de que lleguen atrasados. En segundo lugar lo complejo de tener que hacer distintas cosas en la mañana para ir al trabajo como es el caso de ir a dejar a los hijos al colegio para recién ir al trabajo teniendo que lidiar con la locomoción y la distancia nuevamente. En tercer lugar haciendo referencia a como los problemas de urbanización impiden que puedan hacerse inversiones privadas, precarizando aún más la oferta laboral del sector.

Esta experiencia en el caso de las mujeres da evidencia de la falta de integración de las mujeres a la fuerza laboral, considerando que en Laguna Verde existe una cantidad de mujeres jefas de hogar superior a la media nacional y regional. (CIS, 2010)

2.1.2 Salud

Respecto del acceso de salud encontramos principalmente a la posta rural y la farmacia popular como actores institucionales en el sector, no se encontraron establecimientos de salud privada tales como clínicas o centros médicos, por lo cual se resalta la importancia de la posta rural en el sector especialmente al considerar la relación entre la población y la afiliación al sistema de salud pública, donde según el censo del CIS el año 2010, esta sería mayoría.

Las Postas de Salud Rural cubren las necesidades de salud de las poblaciones rurales en localidades rurales concentradas o dispersas entre 500 y 4.500 habitantes

permanentes. Entrega continuidad de los cuidados, a través del Técnico Paramédico residente y/o un sistema de turnos cuando existen dos paramédicos lo cual se cumple en la posta rural de Laguna Verde, sin embargo es necesario prestar atención a la cantidad máxima de habitantes permanentes puesto que las estimaciones sobre la población en Laguna Verde están llegando sobre los 15.000 habitantes, por lo cual se ve necesario la evolución a un centro médico de mayor nivel, lo cual ha sido notificado en el plan de desarrollo comunal este año 2019, con la reposición de un centro de salud comunitario (CECOSF) de Laguna Verde, con un plazo de ejecución entre 2019-2030

Con la construcción del nuevo centro de salud comunitario seguirán existiendo problemas de acceso a salud debido a la falta de movilización y de pavimentación especialmente en el sector alto, lo cual impide movilización utilizando locomoción publica y debido a la distancia y la calidad de los caminos no es posible utilizar con su máximo potencial otros tipos de movilización como bicicletas, vehículos que no sean todo terreno.

“...La gente prefiere inscribir cualquier cosa en playa ancha porque tienen más beneficios, incluso gente del sector alto de playa ancha, ya que aquí no tenemos nada” (Johans Aravena, unidad vecinal 137)

“...Creo que van a seguir aumentando los problemas de salud y seguir teniendo adultos mayores con mayor problema de salud porque hay una población enferma con mal acceso que es la peor combinación y si no se solucionan habrá muerte segura es que lamentablemente es así” (Luis Aguirre, unidad vecinal 207)

“...Los vecinos viven en manera precaria en estas tomas, tienen pozos negros no autorizados que conllevan problemas de salud” (Julia Poblete, unidad vecinal 137)

“...El otro problema que tenemos nosotros es que tenemos una posta, usted sabe que la posta la atención es primaria, escasa digamos” (Mónica Ibaceta, unidad vecinal 207)

“...Yo por ejemplo tengo una enfermedad crónica y me metí al comité de salud y me convencieron que me inscribiera en el consultorio y resulta que hace más de 1 año estoy esperando una hora para reumatología y por la distancia a veces uno agenda pero se demora mucho en llegar y pierde la hora” (Rosa Vidal, unidad vecinal 208)

Se identifican distintas características que precarizan la salud, por un lado se ve insuficiente la cobertura de salud de la posta rural por lo cual muchas personas se inscriben y acuden a centro médicos en Valparaíso, se indica también que la contaminación de las napas ha generado complicaciones en la salud de las personas, se resalta escasa cobertura en el ámbito de especializaciones y se resalta la importancia de la distancia para cubrir emergencias médicas como también para poder asistir a las consultas médicas, se evidencia también la baja calidad del sistema de salud pública de acuerdo a la experiencia de los entrevistados.

2.1.3. Educación

El problema de acceso a educación tienen consisten, en que existen limitados centros de educación, entre los cuales se encuentra principalmente la escuela 150 de Laguna Verde como la única institución estatal de enseñanza básica, la cual no tiene suficiente cobertura para todos los niños del sector, no existen tampoco dependencias educativas de universidades, tales como centros de formación técnica o facultades universitarias de ningún tipo.

Existe un problema de sobrepoblación en los colegios en Chile de acuerdo a un estudio de la OCDE el año 2014, “Los 34 países de la OCDE más cinco naciones asociadas, ubicó a Chile en el segundo lugar, por detrás de China, uno de los asociados que participó en la medición. El gigante asiático tiene un promedio de 38 estudiantes en educación básica y de 52 en enseñanza media por sala de clases en el sistema público.”(Salazar, 2014), por lo tanto como es un problema nacional los estudiantes que viajen de Laguna Verde a Valparaíso para suplir esta necesidad estarán incorporándose a un sector que ya sufre de problemas de sobrepoblación en los colegios.

Se evidencian problemas de acceso a la educación para los entrevistados en cuanto a cobertura de distintos niveles educativos, movilización para los niños en cuanto a furgones escolares y el efecto de la distancia para poder llevar a los niños al colegio y el efecto que tiene eso en los padres al tener que recorrer distancias tan grandes.

“...La explosión demográfica, aumento la población de una forma demasiado descontrolada... y nadie le puso atajo hasta uno o dos años atrás que se presentó como problema. Esa es la causa transversal para todo ya que las personas emiten más basura, demandan más matrícula” (Mónica Ibaceta, unidad vecinal 207)

“...No hay capacidad en los colegios para todos los niños y las mamás no tienen recursos porque si son niños chicos queda muy lejos y es muy caro, entonces tienes que ir a dejarlos y traerlos de vuelta todos los días porque no hay furgones escolares hasta acá desde playa ancha entonces no mandan a los niños a la escuela y eso les hace un daño tremendo a los niños”(Rosa Vidal, unidad vecinal 208)

“...un problema grave es que la escuela en este sector está bajo la cuota de inundación y como es antigua tiene problemas de infraestructura” (Julia Poblete, unidad vecinal 137)

Los entrevistados dan luz de graves consecuencias del acceso a educación, explicando que en el caso de Rosa Vidal de la unidad vecinal 208 conoce mujeres que prefieren no llevar a sus hijos al colegio debido al gasto económico que conlleva tantos viajes y el no tener servicio de furgones escolares hacia un sector tan alejado como Laguna Verde. Otro problema gravísimo es el hecho de que la única escuela del sector se encuentra bajo la cota 30 de inundación correspondiente al límite mínimo sobre el nivel del mar para realizar evacuación en caso de tsunami.

“...el colegio tiene muchas cosas buenas pero no da abasto, y las profesoras son super dedicadas”(Julia Poblete, unidad vecinal 137)

“...En el colegio son super consientes con la comunidad porque siempre hacen actividades ambientales y hacen actividades culturales como salir a con disfraces y cosas”(Mónica Ibaceta, unidad vecinal 207)

Respecto a la calidad del único establecimiento educacional, existe una buena percepción del trabajo que realizan, resaltando la dedicación de los profesores y las actividades que hacen en la comunidad.

En definitiva se ve necesaria la construcción de nuevas escuelas en la localidad de Laguna Verde y no solo una mejora en conexión vial ya que existe una sobrepoblación en las aulas de Valparaíso que tiene consecuencias negativas en el aprendizaje, de esta forma la construcción de una nueva escuela, ayudara a liberar de estudiantes algunos sectores de la ciudad de Valparaíso y a enfrentar la sobrepoblación y falta de acceso a educación en los dos centros urbanos. Para enfrentar este problema se ha hecho efectiva la decisión de construir una nueva escuela en Laguna verde durante el plan de desarrollo comunal del 2019.

2.1.4. Conectividad

La conectividad es una dimensión del territorio muy importante para los sectores segregados residencialmente puesto que estos se caracterizan por tener distancias grandes de los centros urbanos y por lo tanto al acceso a servicios, especialmente los sectores que se encuentran en un estado de aislamiento social.

El problema de acceso en Laguna Verde tiene 2 focos principales, en primer lugar la ruta de acceso F-98-G es conocida por su peligrosidad, debido a las pronunciadas curvas al hacer el descenso hacia laguna verde desde el punto más alto de Playa Ancha por quebrada verde desde la unión con el camino la pólvora, bordeando la quebrada y acantilado que da hacia el mar, esto en conjunto con la peligrosidad de derrumbes que ocurren durante las lluvias como también por la cotidiana presencia de densa neblina en el sector, efectos que han sido causa de graves accidentes fatales. Estos problemas de transporte se dificultan también debido a que solo existe una línea de micros que llega hasta laguna verde y no existe ninguna línea de colectivos en el sector

Esta falta de conectividad afecta el acceso a varios servicios, para el sector alto tanto de locomoción como velocidad de respuesta en caso de emergencias, este problema se relaciona directamente con la irregularidad de los títulos de dominio puesto que al considerarse un fundo privado ha impedido la regularización de los caminos

Otra consecuencia de la escases de transporte es la proliferación de un mercado pirata quienes intenta suplir la demanda por mejor transporte, sin embargo el utilizar este servicio no entrega seguridad a los usuarios y también causa problemas con la línea 520, la única línea de micro que conecta Laguna Verde con Valparaíso quienes en ocasiones se han movilizad para alertar y conseguir soluciones de las autoridades...“Para Laguna Verde trabajan más de 60 autos o más piratas y esto ya se ha salido de control”, denunció el dirigente, agregando que “nuestros conductores están siendo amenazados por los piratas, con cuchillos y pistolas”. (Alarce, 2019)

En cuanto a la percepción de los entrevistados estos encuentran algunas diferencias leves en cuanto a la conectividad especialmente de los que se ubican en el sector de la unidad vecinal 137 con los de las unidades vecinales 207 y 208 puesto que Laguna Verde como localidad tiene problemas de conectividad, dentro de la ciudad misma los que tienen mejor conexión con los escasos servicios que existen son los de la unidad vecinal 137 sin embargo se encuentran coincidencias en cuanto a los tiempos de espera, tiempos de viaje, capacidad del transporte público, problemas con el recorrido, falta de pavimentación y mantenimiento de caminos, recolección de basura, valor de los servicios y escasez de servicios privados de locomoción con aplicaciones como uber, cabify y otros.

La irregularidad de terrenos ha causado que al no construirse los caminos públicos, no existe una mantención periódica y regulada en caso de bloqueos, hoyos e inundación ante esto a pedido de la comunidad la municipalidad facilita máquinas y para apoyar esta situación los vecinos encuentran su propia forma de aportar.

“...Aquí en la parte alta dentro de cada jurisdicción hay actores como los comités, acá arriba hay 8 organizaciones que trabajan en pos de la comunidad haciendo arreglos de caminos” (Mónica Ibaceta, unidad vecinal 207)

“...El transporte que hay acá en Laguna verde el que hay, es muy, bajo en el sentido del horario, ... las vías, por ejemplo los caminos que sean más asfaltados, acá hay una sola vía asfaltada y no hay más, los demás son todos caminos de tierra... los caminos son angostos, por ejemplo para los autos grandes, nosotros nos cuesta mucho salir o entrar a algunos caminos” (Luis Aguirre, unidad vecinal 207)

“...Por ejemplo si viene bomberos hay muchos caminos y nos dicen “¿qué parte es?, y les tenemos que decir “mira tal parte, sube por este lado, acá y llega”,...Ha pasado que de repente pasan de largo, se van por otro lado, de repente están acostumbrados escuchar un nombre de una calle, un ejemplo “camino viejo a las docas” y salen, pero el camino viejo a las docas es muy largo y tiene otras entradas y no todos lo conocen” (Rosa Vidal, unidad vecinal 208)

“...La causa de la distancia es algo natural, como es tan amplio este fundo, hay un colegio que esta distante, y aquí arriba no hay reten, no hay posta entonces la gente para ir tiene que levantarse temprano porque tienen que caminar muchos kilómetros entonces no hay cercanía... La distancia de cada persona porque cada sitio mide quinientos metros entonces mi próximo vecino está a mil metros más entonces cuando hay un peligro, una necesidad, una urgencia, la distancia es lo que dificulta cualquier solución, por ejemplo un incendio que sea en el kilómetro cuatro, bomberos se demora en llegar una hora, los vecinos que están cercanos puede que vayan a dar ayuda pero nosotros que estamos en el kilómetro cuatro tenemos que salir en vehículo a prestar una ayuda, yo creo que esa es la problemática más fuerte”.(Mónica Ibaceta, unidad vecinal 207)

Al problema de la mantención de los caminos le agregamos que debido a la poca locomoción, las personas tienen que caminar estos largos caminos inundados, en soledad e incluso en la oscuridad lo cual conlleva otras problemáticas como peligro en caso de accidente, ataques de jaurías de perros y delincuencia ya que son caminos angostos sin veredas delimitadas en caminos irregulares.

En el sector no se ha generado tampoco la posibilidad de utilizar servicio de uber o Cabify u otro tipo de aplicaciones de transporte, que según los entrevistados nunca

hay vehículos en el sector, se detectan entonces problemas de cobertura, servicios informales que generan conflicto con los transportes formales, baja frecuencia, largos tiempos de espera, problemas de acceso, pavimentación entre otros

2.1.5. Seguridad

La seguridad es un factor importante puesto que desde una perspectiva sistémica, la inseguridad manifestada a través de la criminalidad tiene sus causas en el desempleo y en la precariedad laboral, así como en la ausencia de derechos sociales, considerados como protecciones gestionadas por el Estado. (Pérez, 2014) Esta manifestación de criminalidad en un territorio como consecuencia de disparidad en la estructura de oportunidades en tanto capacidad o incapacidad del estado de proveer seguridad a segmentos de la población, tiene un efecto en el territorio que impide el desarrollo efectivo de la ciudadanía y por lo tanto restringe la libertad de acción de las personas fomentando la exclusión esferas de bienestar y oportunidades.

En cuanto a la seguridad del sector, los tres sectores tienen problemas graves de inseguridad con características similares y en otras distintas por ejemplo en la unidad vecinal 137 se da evidencia de presencia de narcotráfico en el sector e intento de tomas de casas y en los sectores altos de las unidades vecinales 207 y 208 se caracterizan por sufrir asaltos debido a la oscuridad ya que no hay postes de iluminación en la mayoría de los caminos y también por robos en casas no habitadas debido a que muchas de las casas quedan solas durante el día.

“...¿la gente que está haciendo?, está robando y para no haber evidencia queman las casas. Aquí, o sea, nosotros tenemos un gran problema es falta, en ese aspecto de la delincuencia, carabinero, hay muy poco personal para mucho habitante” (Mónica Ibaceta, unidad vecinal 207)

“...aquí la gente deja sin moradores sin casas porque tienen que viajar largas distancias durante el día entonces hace más fácil para los ladrones entrar a una casa y poder irse antes de que llegue carabineros que tiene que recorrer harta distancia también” (Luis Aguirre, unidad vecinal 207)

“...la peor es la droga y por la droga la gente roba, también ha habido asaltos pero no son muy amplios, más se sabe de los robos y de la venta de droga, también en un sector en la ecoferia se junta gente a tomar y después asaltan a la gente en la noche, si laguna verde se da para ese tipo de cosas porque es muy solo y no hay autoridades porque uno llama a carabineros y no son suficientes o no alcanzan a llegar cuando se les necesita” (Rosa Vidal, unidad vecinal 208)

“...hay mucho conflicto en esa toma que se lo han tomado y son narcotraficantes, hace un par de meses hubo un asesinato ahí porque un tipo se quiso tomar una casa y el dueño de la casa lo mato, entonces ahí se ha vuelto un punto de conflicto” (Johans Aravena, unidad vecinal 137)

Se identifican en el sector un problema de seguridad transversal en cuanto a la capacidad de carabineros disponibles para hacer efectiva la seguridad y la problemática de la distancia al tratar de llegar al sector alto de laguna verde concerniente a las unidades vecinales 207 y 208 los cuales sufren robos de casas no habitadas debido a la calidad de “ciudad dormitorio” que significa dejar las casas deshabitadas durante el día y en la unidad vecinal 208 se hace énfasis en la recurrencia de asaltos en el sector.

Por lo tanto se identifica en el sector la presencia de la inseguridad como un pasivo en tanto barrera material o no material que impide el aprovechamiento de oportunidades y acumulación de activos, ya que se ve amenazada la subsistencia de las personas que sufren estas situaciones de asaltos y robos en el sector.

2.1.6. asistencia estatal

La importancia de hacer una revisión de la asistencia estatal en forma de políticas públicas de protección social y subsidios radica en que debido a la presente vulnerabilidad que caracteriza el contexto social chileno, el estado ha considerado una necesidad la articulación de estos mecanismos para combatir el incremento de la desigualdad de oportunidades de la población, es decir al estado:

“Le cabe una responsabilidad insoslayable de garantizar una seguridad mínima a todas las personas y de facilitar el acceso a similares oportunidades a todos los miembros de la sociedad. De esta manera, se abre un ámbito en las políticas y programas públicos para enfrentar los desafíos de la vulnerabilidad sobre la base de una convergencia entre los recursos y estrategias existentes en las comunidades y familias y las iniciativas y recursos del estado.” (Pizarro, 2001, pág. 13)

En cuanto a la presencia de estas iniciativas en el sector y la utilización por parte de los habitantes, se constata que existe un sentimiento de abandono general en el sector aunque si reconocen la recepción de ayuda en forma de infraestructura, subsidios e insumos, sigue persistiendo un sentimiento de abandono.

“...Nuestra organización es un grupo de autodefensa contra el fuego y para eso hemos ido de a poco a través de colectas y de subvención del gobierno hemos podido comprar herramientas” (Luis Aguirre, unidad vecinal 207)

“.....Hemos ido hasta Santiago para que al menos nos dieran 1 camino público, fuimos con el ministro del interior Chadwick y nos pasó los contactos de personas que trabajaban con el pero al final no quedo en nada, al final por eso decimos que laguna verde no existimos, porque no nos nombran las autoridades y dicen que no harán nada” (Luis Aguirre, unidad vecinal 207)

“...es muy difícil luchar contra el gobierno y es muy difícil sacar avances, porque nos dicen que somos terreno privado y durante 10 años nos han dicho lo mismo, que no tenemos derecho a nada, que la municipalidad no puede entrar.”(Luis Aguirre, unidad vecinal 207)

“...no les importa que se vulneren los derechos y es básico que el gobierno se compromete a defender la vida de cada chileno y nosotros con esta cosa que no abren los cortafuegos, están condenando a muerte a la gente eso es lo grave” (Luis Aguirre, unidad vecinal 207)

En cuanto a la unidad vecinal 207 el entrevistado Luis Aguirre identifica varias carencias en cuanto a apoyo estatal y vulneración de derechos, explicando en primer lugar que no han sido escuchados por las autoridades, resalta también la problemática del sector alto que al ser un fundo privado impide la actuación del gobierno y explica que esta incapacidad del estado para regular los corta fuegos puede condenar a muerte a las personas de su sector ya que no actúan como mitigadores en caso de incendio y también impiden la correcta movilización de recursos para asistir los incendios.

En tanto la unidad vecinal 207 la entrevistada Monica Ibaceta comenta que si ha habido progreso en algunos ámbitos de trabajo con el gobierno al lograr que se de permiso para que Chilquinta empiece a cubrir parte del camino que va hacia su sector.

“...hemos estado trabajando durante un año y medio con la municipalidad, con la gobernación para poder solucionar los proyecto y para arriba se está ingresado la luz con Chilquinta”(Mónica Ibaceta)

Por su lado en la unidad vecinal 137 el entrevistado Johans Aravena hace referencia a que se ignora la situación de Laguna Verde debido a la complejidad de problemáticas del sector que hacen muy difícil aplicar políticas públicas.

“...en verdad aquí no existe una autoridad política preocupada de laguna verde, se tiran la pelota entre ellos, yo en cuanto a administración municipal se ve una diferencia con castro porque ahora hay ganas de hacer un cambio pero han pecado en ingenuidad con las propuestas, por ejemplo Sharp cuando estaba de candidato dijo que quería que laguna verde tendría más independencia pero en realidad al llegar al municipio se dio cuenta que primero había que solucionar muchos problemas y era una cosa diferente.”(Johans Aravena, unidad vecinal 137)

La unidad vecinal 208 se ha caracterizado por ser el sector con menor movilización social y de acuerdo a la entrevistada Rosa Vidal existe un problema

de participación debido a que la situación de irregularidad de los terrenos puede llevar a que erradiquen a algunas personas.

“...Lo primero que queremos es regular los caminos pero por ejemplo hay gente viviendo con casas en los caminos entonces habrá que sacarlos de ahí e indemnizarlos o quizás pasar por otro lado pero ahí habría que ocupar las quebradas y ahí sería un trabajo enorme y no creo que la municipalidad le sirva hacer eso y alguna gente le preocupa que los echen”. (Rosa Vidal, unidad vecinal 208)

2.1.7. Capital social comunitario

Como se señaló en el apartado teórico, podemos entender el capital social comunitario como un conjunto de lazos sociales de solidaridad donde se organizan los individuos, con confianza y compromiso cívico para conseguir beneficios colectivos (Zárate, 2009). Es en ese sentido que se constituye como un elemento de la estructura de oportunidades, pues en este caso, los habitantes de Laguna Verde se articulan para tener acceso al bienestar de distintos servicios.

Los entrevistados hacen referencia a distintas articulaciones de estas características que dan evidencia de lazos sociales de integración. Ejemplo de ello es la articulación de comités encargados de cuidar los caminos, comités a cargo de la seguridad, brigadas forestales. Esto se ve, especialmente, en el caso de la unidad vecinal 207, pues en la unidad vecinal 208 se evidencia que hay dificultad de articular estos lazos sociales.

“...hemos podido comprar herramientas como acondicionar una camioneta de intervención rápida de 500 litros, ir obteniendo mangueras, pitones, palas, todo lo necesario para una brigada forestal, lo que nos ha costado 3 años, hemos sido capaces de contener más de 90 incendios que se han producido” (Luis Aguirre)

“...nosotros por intermedio de WhatsApp nos ayudamos, hay gente por ahí robando, nos damos la alarma, somos bien unidos en ese aspecto. Ahora ya hace tiempo que no hay robo porque antes había robos todos los días, entonces, siempre si hay uno que andan por ahí robando, hasta que lo pillamos, lo denunciemos”. (Mónica Ibaceta)

“...nuestra junta vecinal nos ha costado hablar con las personas porque muchas personas de este sector no quieren saber nada con nadie, solo algunas personas se juntan y participan para solucionar problemas” (Rosa Vidal)

“...Yo creo que lo que le ha faltado a laguna verde es una hoja de ruta para que se reúna los dirigentes sociales, ha habido intentos pero siempre empiezan los egos, “que mi organización es más grande”, “que porque me dices tú cosas a mí”, siempre empieza ese conflicto” (Johans Aravena)

Existen diferencias en las tres unidades vecinales en cuanto refiere a organización. En primer lugar, en la unidad vecinal 137 existe movilización de organizaciones sociales, sin embargo, existen conflictos que impiden que puedan avanzar en conjunto ya que por ejemplo personas que viven en las tomas del sector quieren que el sector sea urbanizado completamente a pesar de que estén de forma irregular y otras personas del sector quieren que estos sean erradicados. En segundo lugar, en la unidad vecinal 207 se han creado varios comités para combatir las problemáticas que los aquejan, por lo que se han fortalecido los lazos en la comunidad. En tercer lugar, en la unidad vecinal 208 la entrevistada da cuenta de que no es una comunidad muy activa y que tienen dificultades para hacer participar a las personas o reunirse como comunidad.

3. Riesgo e inseguridad

Como se mencionó anteriormente en el marco conceptual de la investigación, el riesgo es un factor inseparable de la vulnerabilidad. Buscará ser identificado de acuerdo a la capacidad de prevención, materialización de estos riesgos y las consecuencias de esta materialización, en cuanto a la adaptación ante estos eventos traumáticos. Considerando esto, los entrevistados identificaron graves problemas de prevención de varios riesgos (como el peligro de incendio, inundación, seguridad y contaminación ambiental). Identificaron la materialización de estos riesgos de distinta forma en las 3 unidades vecinales. La unidad vecinal 137 es la que tiene un peligro inminente de inundación en los periodos estivales o en caso de catástrofes tales como tsunamis y maremotos. Mientras que las unidades vecinales 207 y 208, tienen como riesgo principal el peligro de incendio, seguido por problemas de contaminación de agua y criminalidad.

“...un problema grave es que la escuela en este sector está bajo la cuota de inundación y como es antigua tiene problemas de infraestructura” (Julia Poblete, unidad vecinal 137)

“esa gente muchas no tienen autos, ni tienen edad para manejar o caminar entonces cuando suceda un incendio con miles ancianos no los podremos evacuar, entonces ese problema” (Luis Aguirre, unidad vecinal 207)

“... ¿la gente que está haciendo?, está robando y para no haber evidencia queman las casas. Aquí, o sea, nosotros tenemos un gran problema es falta, en ese aspecto de la delincuencia, carabinero, hay muy poco personal para mucho habitante” (Mónica Ibaceta, unidad vecinal 207)

“...acá está contaminada el agua del estero porque bajan percolados del vertedero el molle eso indica que esa agua, esos pozos, esos se pasen y contaminen las napas”(Johans Aravena, unidad vecinal 137)

Los riesgos de incendio, criminalidad, contaminación de aguas se han materializado. Según ONEMI y CONAF se registra una gran cantidad de incendios entre el año 1998 y 2017 en Laguna Verde, donde las cifras estiman 205 focos de incendios. Es por esto que Laguna Verde es considerada como una de las tres zonas principales donde se concentran los focos de incendios en la región de Valparaíso. La configuración del terreno forestal y la expansión de la densidad poblacional de manera desorganizada ha abierto distintas posibilidades de riesgo de incendio, lo que se puede considerar como un riesgo para la comunidad y para el ecosistema. (ONEMI, 2017)

En el caso de la contaminación del agua, se ha demostrado a través de mediciones que el estero y las napas subterráneas se encuentran contaminadas (Lepe, 2014). Debido a esto, se ha indagado en cuanto a la capacidad de respuesta y adaptación de los entrevistados, ante lo cual, especialmente, en la unidad vecinal 207, han podido articular comités que han sido bastante efectivos en combatir incendios y combatir la delincuencia, sin embargo, admiten no tener la capacidad de

defenderse totalmente ante estos riesgos de contaminación. Esto, debido a que surgen problemáticas de otra índole, por ejemplo, suplir el agua mediante la ayuda de camiones aljibe (que, según los entrevistados, en algunos casos han traído agua contaminada).

“...los camiones que manejan el agua aljibe son corruptos porque también vienen a llenar piscinas de gente que les paga” (Rosa Vidal, unidad vecinal 207)

“...hay vecinos que no tienen agua potable, que tienen que comprar el agua y el agua de aquí estos sectores no es bebestible es solo para regar, entonces eso tenemos un problema, nosotros queremos agua potable, no agua para regar y ni para lavar platos, queremos agua potable.” (Julia Poblete, unidad vecinal 137)

“...hace tiempo atrás trabajamos como comunidad para conseguir estanques de agua, hicimos una campaña fuerte y conseguimos como junta vecinal dos de mil litros pero se adjuntaron estos comités que te dije y adquirieron otro estanque y aquí en la parte alta tenemos 5-6 estanques para apagar incendios que dan buenos resultados hasta el momento porque son los propios vecinos que apagamos los incendios” (Mónica Ibaceta, unidad vecinal 207)

“...sobre el agua podemos acceder a los pozos pero si vendemos agua nos cae esval porque solo ellos pueden vender agua, son propietarios de las aguas subterráneas... Otra cosa que hacemos es la prevención, hablamos con la gente que viene a las docas, los mochileros, que por favor no hagan fogatas, les damos panfletos y por las redes sociales les mandamos información a la gente sobre los fuegos porque si no saben cómo está el fuego no pueden dormir porque creen que el fuego puede avanzar mucho mientras duermen, entonces nosotros los vamos manteniendo al tanto de cómo va el incendio para que estén más tranquilos, eso es lo que hacemos, una red de whatsapp es pública y la otra interna.” (Luis Aguirre, unidad vecinal 207)

Existe, entonces, una estrategia de movilización de activos en cuanto activos físicos como camionetas, tanques de agua; financieros, en tanto ahorro y colectas comunitarias para la articulación de los insumos de los comités; y capital humano, en tanto existe la voluntad de la población para articularse. Esto último principalmente en

el sector de la unidad vecinal 137 y 207, que articulan una variedad de comités para combatir la disparidad en la estructura de oportunidades a acceso a agua, servicios como bomberos, red de agua potable. Sin embargo, a pesar de haber sido efectivos, no logran suplir completamente las necesidades.

4. Segregación residencial

La segregación residencial hace énfasis en como la disparidad en la estructura de oportunidades a través de los distintos segmentos sociales, genera una separación socioterritorial de poblaciones homogéneas en donde los sectores vulnerables se relegan históricamente a la periferia y empiezan a emerger distintos fenómenos asociados a la vulnerabilidad que la mantienen y profundizan.

En cuanto a esto, nos interesó, en primer lugar, conocer las características de la segregación residencial en el sector de Laguna Verde de acuerdo a la experiencia de los entrevistados, en donde según sus relatos existen diferencias. Para la unidad vecinal 137, las personas que se ubican en los sectores segregados es debido al aprovechamiento de oportunidades de tomas de terreno; en la unidad vecinal 207 y 208, señalan que es debido a la compra de derechos básicos sobre los terrenos (los llamados loteos irregulares que le permiten a personas de bajos recursos poder tener un derecho sobre un terreno para poner una casa). Sin embargo, la unidad vecinal 207 se caracterizó principalmente por tener personas que quieren disfrutar de los beneficios de vivir en un sector alejado de la ciudad comprando terrenos más extensos. Ahora bien, es importante entender que estas diferenciaciones son en cuanto a tendencias observadas por los entrevistados y no significan que no existan loteos irregulares o tomas de terrenos en los tres sectores, lo cual ha sido documentado como un problema general de Laguna Verde.

“...aquí llego mucha gente comprando derechos básicos sobre los terrenos y no sabían que no iban a tener derechos sobre las viviendas y aparte mucha gente que no tiene muchos recursos y ahora tienen problemas, entonces la gente llego y compro pero no pensó todo lo que significaba” (Rosa Vidal, unidad vecinal 208)

“...aquí hay mucha gente que vino porque quieren vivir alejados mucha población son viejos, jubilados, que vinieron a vivir por el buen aire que hay y el bosque” (Luis Aguirre, unidad vecinal 207)

“...empezaron las tomas del sector del pueblo como en el año 1980, en otaegi. En el año 90 me ofrecieron derechos de tomas, sin papel de nada por una persona que cuidaba el sector y empezó a venderlos, otra persona se dio cuenta que estaba haciendo eso y empezó a hacer lo mismo y la explosión fue como el 98 en el pueblo” (Julia Poblete, unidad vecinal 137)

Se identifica entonces que en las unidades vecinales 137 y 208 las características de la segregación residencial fue aprovechando la posibilidad de tomas de terreno y la compra de derechos básicos de loteos irregulares y caracterizando al mismo tiempo una segregación residencial de carácter socioeconómico es decir una segregación residencial de la pobreza, mientras que en el sector de la unidad 207 (que es el sector con mayor mantenimiento de las características rurales del sector) el entrevistado lo caracteriza como una población que buscaba los beneficios de estar alejados de los centros urbanos, haciendo referencia al bosque.

La relevancia de esta diferencia en la unidad vecinal 207 radica en que la causa de su segregación residencial en tanto concentración de un grupo social en este caso de un nivel socioeconómico medio y alto, demuestra el aspecto de prestigio social positivo que puede llevar a la segregación residencial, específicamente debido a las cualidades naturales del sector alto de Laguna Verde.

En las palabras de Sabatini, (2012), *“la segregación es un fenómeno y no un problema por sí misma. Es necesario resaltar que el concepto de segregación residencial no conlleva implícitamente una carga valorativa negativa, dado que hay que considerar factores como la dimensión, el grupo social y la escala para establecer los efectos que tiene sobre los distintos grupos sociales. Como lo afirma el autor, “la concentración de un grupo en un espacio no es negativa por sí sola” (Sabatini, et al, 2012; 162)*

5. Dinámica de la pobreza

En cuanto a la dinámica de la pobreza como una dimensión de la vulnerabilidad y consecuencia de la acumulación de desventajas de los sectores segregados residencialmente, se evidencia en las 3 unidades vecinales un efecto en la movilidad social. Es decir, las consecuencias de la exclusión en la estructura de oportunidades del territorio en conjunto con las demás dimensiones de vulnerabilidad socioterritorial están llevando a los habitantes a caer en una situación de pobreza. Esto, debido principalmente al aumento de los gastos dada las distancias y la satisfacción de servicios informales (como conseguir luz de vendedores ilegales, agua de vendedores ilegales y los precios de productos de consumo como abarrotes)

“...Aquí la gente tiene que ir a Valparaíso a comprar todas las cosas entonces todo lo que compran acá les sale caro, deberían haber servicios para comprar cosas y sea barato para la realidad del lugar porque no todos tienen la misma capacidad, yo por ejemplo tengo auto y puedo ir a comprar a Valparaíso pero hay gente que tiene que ir a Valparaíso y va en la micro con todas las bolsas y lo que compras en Valparaíso en 1 kilo, aquí compras como 3 cositas, entonces tienen que haber negocios con precios normales y no estratosféricos, entonces si vas sumando todo después la gente se vuelve más pobre.”(Julia Poblete)

“...venden de forma ilegal la luz porque le compran a chilquinta y tienen transformadores del cual ellos revenden la energía a las personas y chilquinta sabe que ellos son revendedores pero chilquinta gana igual porque le venden a él y ellos cobran más caro, por ejemplo chilquinta para un empalme cobra 180mil en cambio estos vendedores cobra 1.200.000 y eso es legal para ellos, nosotros el kilowatts lo pagamos a 200 pesos y chilquinta cobra a 140 o 160, y ellos nos dan boleta pero no con todas las mediciones, solo con la cantidad de watts que consumimos pero para asegurarnos nosotros vigilamos el medidor”(Rosa Vidal)

“...la gente que vivimos acá estamos gastando entre 40-50 mil pesos mensuales en agua por 4mil litros, y depende de donde vivamos que te pueden cobrar de 10.000 a 20.000 pesos por metro cubico, entonces ningún jubilado puede aguantar con esos precios.”(Luis Aguirre)

Se identifica entonces, de acuerdo a la experiencia de los entrevistados, que la precariedad en acceso a los servicios tiene un efecto directo en su nivel socioeconómico, incluso de los sectores más privilegiados como es la unidad vecinal 207, donde los entrevistados se caracterizaron, en su mayoría, como personas que no venían por aprovechamiento de tomas de terrenos o loteos irregulares (a diferencia de la unidad vecinal 137 y 208) para tener una vivienda sino por una elección individual para aprovechar el valor natural del sector. Sin embargo, estos se han visto afectados fuertemente por el alza de los precios, abusos en la venta de servicios básicos de luz, agua y la constante movilización de largas distancias.

6. Aislamiento social

En cuanto al aislamiento social, el interés del estudio fue identificar si los entrevistados se encuentran en este estado. Lo que puede ser una consecuencia de la profundización de la segregación residencial a un nivel de tal exclusión social que impide la posibilidad de relacionarse con otros grupos sociales de una forma cotidiana. Lo mismo ocurre con la posibilidad de relacionarse y observar otras personas con niveles de bienestar más altos como modelos de rol. El tener problemas específicos y estrechos que no comparten con otros grupos sociales y la pérdida de la capacidad de articular y generar demandas del grupo, es decir una pérdida de la “voz” de este grupo que impide ser tomados en cuenta por otros grupos sociales y por las autoridades pertinentes.

Utilizando estos criterios se pudo observar que, a pesar que las 3 unidades vecinales tienen características de aislamiento social, la que cumple todos los criterios es la unidad vecinal 208, pues se ha visto más afectada por la explosión demográfica y por la segregación residencial socioeconómica con la cual se manifestó en este sector.

Al utilizar el primer criterio de ruptura de lazos sociales que permiten movilizar recursos distintos a los que estos acceden regularmente lo experimentan las 3 unidades vecinales puesto que en cuanto a oportunidades laborales todo el sector de Laguna Verde tiene dificultades por lo cual tienen que ir a la ciudad de Valparaíso para suplir esta necesidad pero específicamente en este criterio se hace referencia a la posibilidad de relacionarse con otros grupos sociales en lo cotidiano, ante lo cual

las tres unidades vecinales tienen dificultades de distintas causas considerando que en primer lugar todo el sector de laguna verde por su conectividad tiene dificultad con relacionarse cotidianamente con los demás grupos sociales que componen la comuna de Valparaíso.

“...Laguna verde se ha caracterizado por tener puntos de división, por ejemplo tienes cuando inicio laguna verde tienes el primer punto de conflicto entre la comunidad que vivía en laguna verde que era más que nada trabajo agrícola en el sauce, y con la gente de la termoeléctrica que tiene infraestructura que se construyó para ellos pero igual la comparten con la gente.”(Johans Aravena)

“...aquí tú sabes que somos pocos viviendo en este sector, porque aquí la gente es bien sectorizada, suponte la gente del lado del sector de Otaegui no va mucho al otro lado, al pueblo digamos, y los de arriba no bajan mucho pa’ acá, entonces, porque las distancias no son chicas y además hay que andar a pie y el que no tiene auto” (Julia Poblete)

“...La distancia de cada persona porque cada sitio mide quinientos metros entonces mi próximo vecino está a mil metros más entonces cuando hay un peligro, una necesidad, una urgencia, la distancia es lo que a problema” (Mónica Ibaceta)

Se identifica entonces que existe una ruptura de los lazos sociales debido a la distancia entre las 3 unidades vecinales. Sin embargo, en la unidad vecinal 137 sí existen puntos de reunión cotidiana entre el sector segregado de las tomas de terreno y las personas que viven en el sector más acomodado perteneciente históricamente a las personas que trabajaban en la central eléctrica (los cuales son los que tienen mejor acceso a luz, red de agua potable, caminos pavimentados, recorrido de micro, canchas de fútbol, centro de reunión). Esto es importante porque sirve como una forma de integración entre estos grupos.

El segundo criterio se refiere a la relación entre tener modelos de rol (personas que han alcanzado mejores niveles de vida) y la capacidad que esto tiene para afectar a las comunidades. No contar con estos modelos de rol tiene un efecto en la movilidad

social, ya que personas en aislamiento social terminarían utilizando otras vías no convencionales y muchas veces ilegales para mejorar su calidad de vida.

7. Guetizacion

En cuanto a la dimensión de guetización en cuanto a la generación de una subcultura que manifiesta en conjunto características marginales como una normalización de comportamientos ilegales, estigma del sector habitado y una desventaja social profunda que impide una ruta clara de movilidad ascendente en su relación con la estructura de oportunidades, se detecta principalmente en el sector de la unidad vecinal 137 y unidad vecinal 208 en los cuales los entrevistados identifican comportamientos criminales como un actuar cotidiano compartido por la población segregada de estos sectores.

“...en el sector de las tomas del pueblo ahora se ve mucho el narcotráfico, asesinatos incluso y es cosa del día a día porque como están irregularmente intentan conseguir cosas de forma irregular entonces no les interesa participar mucho de reuniones para conseguir cosas con el gobierno” (Johans Aravena, unidad vecinal 137)

“...aquí como nadie fiscaliza nada y carabineros no viene nunca las personas están acostumbradas a arreglarse de formas informales o ilegales, se toman terrenos que no deben, roban electricidad a otras personas y no se puede venir en la noche tranquilo porque ahora también anda gente drogada y te pueden asaltar por lo cual le han tomado una connotación mala este sector” (Rosa Vidal, unidad vecinal 208)

Se identifica estigmatización en los sectores de las unidades vecinal 137 y 208 como también un aislamiento en conjunto con criminalidad que genera que personas externas no puedan transitar libremente por lo cual se considera parte de un proceso de guetización por lo cual si no aplican formas de integración con el paso del tiempo se formaran guettos urbanos en el sector.

Conclusiones

A modo de conclusión, podemos señalar que se cumplió el objetivo de identificar las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad en Laguna Verde, Valparaíso, de acuerdo a la experiencia de sus habitantes a través de lo cual se encontraron diferencias y coincidencias en las dimensiones identificadas en las 3 unidades vecinales a las que estos pertenecían.

En cuanto a los activos, vulnerabilidad y la estructura de oportunidades del sector, los entrevistados identificaron graves carencias en las 3 unidades vecinales en cuanto a los activos que estos poseen para enfrentar las dimensiones de vulnerabilidad que los aquejan y en cuanto a la calidad de la estructura de oportunidades disponible en el sector y que categoriza como vulnerable a las tres unidades vecinales que están teniendo experimento una movilidad social descendiente en tanto las vulnerabilidades detectadas tienen un efecto en su nivel socioeconómico.

La estructura de oportunidades en el sector tiene deficiencias importantes en todos los ámbitos evaluados con pequeñas variaciones de acuerdo a cada unidad vecinal pero esta estructura da muestra que están fallando los tres factores principales que la componen, el mercado, el estado y la sociedad.

- Mercado: No está generando las posibilidades de movilidad ascendente y de integración social de los habitantes al mercado laboral, no existe una oferta efectiva y accesible a servicios privados de educación, salud, transporte, vivienda, agua, luz y otros lo cual implica que las personas más desfavorecidas solo tengan la posibilidad de buscar medidas de apoyo estatal que son muy precarias en el sector.
- Estado: El estado está fallando en cumplir las funciones que permiten una ciudadanía plena debido a que el apoyo estatal en el sector es precario en los ámbitos de educación pública, salud pública, seguridad ciudadana, infraestructura, conectividad y se encuentra en una incapacidad de poder ingresar por medios legales a los sectores mas segregados residencialmente de las unidades vecinales 137 y 208 debido a la irregularidad de terrenos.

- **Sociedad:** Los lazos sociales de integración son precarios en la comunidad especialmente en las unidades vecinales 137 y 208 que son los sectores que presentaron características de aislamiento social que dan evidencia de un proceso de guetización como consecuencia de la ruptura de lazos sociales con otros grupos sociales que hacen emerger dimensiones aún más desintegradoras como criminalidad normalizada, pérdida de visibilizar una movilidad social ascendente y una dificultad de articularse para generar cambios como comunidad.

En cuanto a las características de la estructura de oportunidades en el territorio, esta es una dimensión fundamental de la vulnerabilidad que caracteriza al sector debido a sus características precarias en los siguientes ámbitos evaluados:

Mercado Laboral: Existe una oferta muy limitada de trabajos en el sector a tal grado que la mayoría de la población debe viajar a la ciudad vecina de Valparaíso durante el día para buscar oportunidades de trabajo, por lo cual los habitantes catalogan al sector como “ciudad dormitorio” puesto que gran parte de la población solo la ocupa para dormir.

Salud: No existe una capacidad de la posta rural del sector para atender a todas las personas y existen deficiencias en cuanto a cobertura de especialización por lo cual los habitantes deben buscar oportunidades de atención en la ciudad vecina de Valparaíso, también el problema de la distancia afecta principalmente a las unidades vecinales 207 y 208 en caso de sufrir emergencias médicas y el poder asistir a las horas médicas.

Educación: Solo existe un establecimiento de educación básica que no abasto en el sector por lo cual los habitantes deben buscar alternativas en ciudades vecinas, este centro educativo cuenta con problemas de infraestructura y se encuentra con peligro de inundación. En cuanto a la calidad sin embargo los habitantes que han podido utilizarlo reconocen que es de buen valor.

Conectividad: En cuanto a transporte existen problemas de largos tiempos de espera, solo existe una línea de micros que no llega a todos los sectores en su

recorrido, existen solo servicio de colectivos piratas, las distancias son muy extensas para realizar cualquier trámite o labor como también problemas con la pavimentación e instalación de semáforos en las 3 unidades vecinales.

Seguridad: Existe una incapacidad del estado de proveer seguridad en todo el sector debido a las distancias, la baja dotación de carabineros con la que se cuenta y la cantidad de vehículos con los que estos cuentan, también se identifican problemas de narcotráfico, asaltos y sobre todo robos a casas no habitadas debido al abandono en el que estas quedan durante el día ya que gran parte de la población viaja durante el día a ciudades vecinas.

Asistencia estatal: En cuanto a asistencia estatal en forma de infraestructura y subsidios los entrevistados reconocen que ha habido apoyos en forma de recursos, insumos e infraestructura sin embargo persiste un sentimiento de abandono debido a la incapacidad del estado de entregar una protección social básica y a la dificultad de ingresar y generar cambios debido a la irregularidad de terrenos puesto que también el gobierno de turno ha dejado en claro que no intentaran regularizar sectores de loteos irregulares o tomas ya que es un problema de contingencia nacional que ha ido aumentando en el último tiempo y no se quiere potenciar.

Capital social comunitario: el capital social comunitario en tanto articulación de grupos afectados para generar cambios con fines comunes, la unidad vecinal 207 es la más movilizadora ya que han articulado una gran variedad de comités a cargo de cuidar las calles, incendios y seguridad en cambio los sectores más segregados residencialmente de las unidades vecinales 137 y 208 no existe gran nivel de organización que permite mitigar las falencias de la estructura de oportunidades del territorio.

Respecto de los riesgos e inseguridad que existen en el territorio las tres unidades vecinales comparten la mayoría de estos con unas pequeñas variaciones, entre los riesgos principales identificados se encuentra el peligro de incendio en las unidades vecinales 207 y 208 los cuales están en constante preocupación de peligro de muerte debido a esto por su parte la unidad vecinal 137 tiene un riesgo distinto referente al peligro de inundación debido a que se encuentran ubicados bajo la cota

30 de evacuación en caso de tsunami. En tanto los riesgos que comparten son en cuanto a la incapacidad de carabineros para proveer seguridad, la contaminación de los recursos hídricos tales como el estero, las napas subterráneas y la venta inescrupulosa de agua a través de camiones aljibe en algunos casos contaminada.

La segregación residencial en el sector se caracteriza en el aspecto objetivo y subjetivo de la siguiente manera:

Aspectos objetivos:

Concentración: la unidad vecinal 137 y 208 son los sectores mas segregados en cuanto al criterio de concentración puesto que se encuentra una población de bajo nivel socioeconómico concentrada en un espacio reducido en cuanto a la cantidad de población que habita estos sectores.

Exposición: las tres unidades vecinales cumplen esta característica de no estar expuestos entre los distintos grupos sociales que componen el sector ya que existe poca interacción entre ellos lo cual se condiciona como una característica de aislamiento social.

Centralización: dependiendo del centro urbano que se utilice y entendiendo que laguna verde no es un centro urbano que fomente la integración social, podemos entender una baja centralización puesto que en cuanto a la integración de un centro urbano los habitantes de las 3 unidades vecinales se transportan a Valparaíso.

Agrupamiento: En cuanto al agrupamiento se identifica que si existen características aisladas reconocidas por su marginalidad como es en el sector de la unidad vecinal 208 puesto que personas externas están en peligro inminente.

Aspecto subjetivo:

Prestigio social: En los sectores de la unidad vecinal 137 y 208 existe una reputación y estigma social del sector debido a la criminalidad que lo está caracterizando especialmente debido a la delincuencia que está caracterizando a estos sectores en cambio en la unidad vecinal 207 se caracterizó su trayectoria histórica por ser el sector en el cual personas de mejores ingresos compran terrenos para poder disfrutar de la tranquilidad, la naturaleza y veranear en cabañas o en la playa las docas que se encuentra en ese sector.

Se reconoce entonces una segregación residencial socioeconómica en los sectores de la unidad vecinal 137 y 208 la cual ha generado nuevas dimensiones de vulnerabilidad tales como el aislamiento social, dinámica de la pobreza, profundización de la fragmentación en la estructura de oportunidades del territorio, guetización y emergencia de nuevos riesgos tales como drogadicción en el sector.

En cuanto a la dinámica de la pobreza se identifica que los habitantes de las tres unidades vecinales están experimentando un riesgo de movilidad social descendente debido a los altos precios del sector en cuanto a las grandes distancias que hay que movilizarse, venta de luz de forma ilegal que es más elevada, venta de agua a precios elevados y el precio de los abarrotes en el sector.

En tanto al aislamiento social, las unidades vecinales más afectadas son la unidad vecinal 137 y 208 los cuales cumplen los 4 criterios de aislamiento social a diferencia de la unidad vecinal 207 que cumple algunos de la siguiente manera:

- En las unidades vecinales 137 y 208 existe una reducción considerable de la posibilidad de establecer lazos primarios con personas de otras características sociales como también el movilizar recursos a los que no acceden regularmente ya que no se relacionan al no compartir paraderos, tener mucha distancia con los demás grupos del sector y practicar un comportamiento enfocados más hacia la vida privada por sobre la participación en la comunidad.
- En las 3 unidades vecinales existe una falta de oportunidades en tanto acceso a servicios que los hace en muchos casos utilizar vías no legales tales como comprar de la venta ilegal de agua, luz y transporte pirata
- En las unidades vecinales 137 y 208 la emergencia de la marginalidad impide el libre tránsito de las personas y por lo tanto sus posibilidades de acción ya que no existe buena convivencia entre ellos y deben tener cuidado un cuidado especial al relacionarse con demás personas de su sector.
- Las unidades vecinales 137 y 208 tienen una menor capacidad de articularse como una “voz” en conjunto lo cual les impide movilizar demandas colectivas a diferencias de la unidad vecinal 207 que es muy activa en sus lazos comunitarios y movilización social.

En las unidades vecinales 137 y 208 existe evidencia de una subcultura característica de la guetización en cuanto al sentimiento de excluidos, estigmatizados y marginados debido principalmente a la criminalidad que está caracterizando a estos sectores como peligrosos.

En definitiva, el sector de laguna verde incorpora graves dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad que se potencian y relacionan entre ellas profundizándose y generando que emerjan nuevas dimensiones debido al precario estado de los activos con los cuales cuentan los habitantes del sector y la precaria y baja calidad de la estructura de oportunidades en el territorio.

Recomendaciones desde el punto de vista metodológico:

El utilizar un enfoque mixto que incorpore toda la magnitud de las herramientas e indicadores contruidos para medir la vulnerabilidad territorial social y estructural y al mismo tiempo profundizar en otras dimensiones que dan luces de los recursos con los que cuentan los habitantes tales como incorporar toda la gama de los conceptos de capital social.

Recomendaciones desde el punto de vista académico

El utilizar la gran dotación de alumnos de sociológica para hacer un seguimiento del estado de laguna Verde, Valparaíso puesto que ya se ha demostrado un gran apoyo al sector de otras universidades tales como la universidad de playa ancha que ayudo a evidenciar la contaminación de aguas en el sector, lo cual incorporado con el trabajo sociológico en el sector puede ayudar a los alumnos a entender el valor del marco conceptual de vulnerabilidad como también brindarles buenas instancias de trabajo en terreno y también ayudar a cerrar los vacíos de información que existen en el sector.

Recomendaciones practicas

Se recomienda realizar un acercamiento en primer lugar a los sectores más problemáticos del sector puesto que son los más desconfiados a participar de estudios, por lo cual es necesario buscar conexiones o generar lazos en primer lugar con personas de ese sector para permitir un acercamiento más fácil.

ANEXOS

1. Pauta de entrevista

1. Introducción de la entrevista: Un gusto soy Tomás Cabrera estudiante de la universidad de Valparaíso y estoy realizando un estudio acerca de las dimensiones socioterritoriales de vulnerabilidad en Laguna Verde, Valparaíso desde la experiencia de sus habitantes.

2. Datos Personales:

2.1. Nombre:

2.2. Ocupación:

2.3. Residencia:

Pauta de preguntas:

3. Caracterización del territorio (dimensiones socioterritoriales)

3.1. ¿Cuáles son las principales problemáticas que identifica en el sector?

3.2. ¿Cómo le afectan estas problemáticas en el día a día?

3.3. ¿Cuál o cuáles considera que son las causas de las problemáticas que identifico?

3.4. ¿Cuáles son para usted las principales características del sector en que vive positivas y negativas?

3.5. ¿Cómo cree que se puede mejorar el sector?

3.6. ¿Qué se espera que suceda si no se resuelven estas problemáticas?

4. Estructura de oportunidades

4.1. Mercado Laboral

4.1.1. ¿Qué oportunidades laborales identifica en el sector?

4.1.2. ¿Qué opina de las oportunidades laborales del sector en cuanto a calidad?

4.1.3. ¿cree que el sector en el que vive afecta sus oportunidades laborales?

4.2. Educación

4.2.1. ¿Qué establecimientos educativos identifica o utiliza en el sector?

4.2.2. ¿Qué opina de los establecimientos educativos del sector, para niños, jóvenes y adultos en cuanto a calidad?

4.2.3. ¿Cree que el sector en el que vive afecta la calidad de los establecimientos educativos que puede acceder?

4.3. Salud

4.3.1. ¿Utiliza algún centro de salud del sector?

4.3.2. ¿Está inscrito en algún centro de salud del sector?

4.3.3. ¿Qué opina respecto de la calidad de los centros de salud del sector?

4.3.4. ¿Cree que el sector en el que vive afecta la calidad de los centros de salud que puede acceder?

4.4. Conectividad

4.4.1. ¿Cómo es su conexión con los siguientes servicios y necesidades?

- Educación
- Salud
- Trabajo
- comercio

4.5. Seguridad

4.5.1. ¿considera seguro el sector en el que vive?

4.5.2. ¿se siente seguro en el sector?

4.5.3. ¿Qué características del sector le hacen sentir seguro o inseguro?

4.6. Apoyo estatal

4.6.1. ¿Qué asistencias del estado percibe y utiliza en el sector en el que vive?

4.6.2. ¿Qué tan activa es la presencia de la municipalidad en el sector en el que vive?

4.7. Capital social comunitario

4.7.1. ¿Qué formas de organización generan para enfrentar problemáticas junto a sus vecinos?

4.7.2. ¿Qué actividades de confianza y reciprocidad realiza con las personas de su sector?

5. Riesgo e inseguridad

5.1. ¿Qué eventos constantes o circunstanciales reconoce como amenaza a su bienestar?

6. Segregación residencial de la pobreza

6.1. ¿Cómo es su situación socioeconómica en comparación con sus vecinos?

6.2. ¿Considera que el vivir en el sector tiene un efecto en su situación socioeconómica?

6.3. ¿Se relaciona con personas de otra condición socioeconómica del sector?

6.4. ¿ha sentido discriminación por el sector en el que vive?

6.5. ¿A cuanta distancia se encuentra del centro urbano que más utiliza?

6.6. ¿siente que el sector donde vive tiene un efecto en las posibilidades de cambio de su vida?

7. Experiencia de los habitantes y la Aislación social

7.1. ¿considera existe diferencia de oportunidades entre las personas que habitan distintos sectores de laguna verde?

7.2. ¿se relaciona diariamente con personas de otros sectores?

8. Guetizacion

8.1. ¿el sector en el que habita tiene un estigma asociado a el?

9. dinámica de la pobreza

9.1. ¿cree que por habitar en su sector esto tiene un efecto en su estado socioeconómico?