

M 44330

M  
M 535p  
1999  
C1

UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

**"PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LOS JÓVENES  
DE LA UNIDAD VECINAL N° 5, VILLA JAIME EYZAGUIRRE, DE  
LACOMUNA DE MACUL EN SANTIAGO, UNA INTERVENCIÓN DE  
SERVICIO SOCIAL EN EL ÁREA JUVENIL"**



**SEMINARIO PARA OPTAR  
AL TÍTULO PROFESIONAL  
DE ASISTENTE SOCIAL Y AL  
GRADO DE LICENCIADO EN  
SERVICIO SOCIAL.**

105

00105

**PROFESOR GUÍA : SR. DAGOBERTO SALINAS AVILÉS.**

**ALUMNA SEMINARISTA : CLAUDIA MENARES VALENZUELA.**

**1999**



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL  
GENERAL CRUZ 539 - CASILLA 3020 - FONO 252131 - FONO-FAX 252400  
VALPARAISO — CHILE



REF.: **INFORMA SEMINARIO DE TITULO**

VALPARAISO, 20 de marzo de 2000

**SEÑOR DECANO:**

En cumplimiento a las disposiciones vigentes en la Universidad en relación con los Seminarios de Título y/o Memorias de Prueba, informo a Ud. acerca del Seminario de Título: "PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LOS JÓVENES DE LA UNIDAD VECINAL N° 5, VILLA JAIME EYZAGUIRRE, DE LA COMUNA DE MACUL EN SANTIAGO, UNA INTERVENCIÓN DE SERVICIO SOCIAL EN EL ÁREA JUVENIL",, que para optar al Título de Asistente Social y al Grado de Licenciado en Servicio Social ha realizado la alumna Sra. **Claudia Menares Valenzuela**.

En términos generales es necesario señalar que el trabajo de la alumna aborda una problemática de alta relevancia para el desarrollo social del país; ya que, se orienta al trabajo con los jóvenes, en este caso jóvenes urbano populares de un sector de la comuna de Macul. Lo anterior desde la perspectiva de que estos últimos debieran constituirse en verdaderos actores sociales y sin embargo se encuentran en su mayoría enfrentando la dura realidad de la pobreza y amenazados por la delincuencia y el consumo de drogas. La temática de la participación social de los jóvenes es desarrollada de manera amplia y profunda. El trabajo es original en cuanto, pretende abordar la solución a la problemática incorporando a los jóvenes en la gestación de la intervención misma, asunto que se evidencia en el desarrollo del seminario. Asimismo, se intentó considerar las propias necesidades e intereses de los jóvenes, estableciéndose una doble dimensionalidad en el actuar profesional; por un lado se trabajó con los jóvenes en su propio entorno, es decir extra institucional y por otro se trabajó desde al interior de la institución misma. Desde el punto de vista metodológico se destaca la coherencia y consistencia de las distintas etapas por las que atraviesa el trabajo de la alumna. Es preciso a este respecto destacar, el realismo metodológico el cual se aprecia principalmente en las etapas de programación y ejecución de las acciones profesionales, particularmente en lo relativo al proyecto N°1, en el cual se modificó el accionar debido a los resultados parciales obtenidos por el proyecto original.

En mayor detalle y tomando como ejes ordenadores a los distintos capítulos que constituyen el documento evaluado, puedo señalar lo siguiente:



En el capítulo I, Marco Institucional: se contextualiza la inserción institucional de la alumna, desde la cual conoció e intervino la problemática, esto es desde el Programa Joven (Centro de Información Juvenil) del Departamento de Programas Sociales de la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Ilustre Municipalidad de Macul.

En lo que respecta al capítulo II, Diagnóstico: El problema se encuentra formulado y fundamentado adecuadamente, aportando las evidencias necesarias para ello. Si bien es cierto, el marco teórico asume más bien las características de un marco de referencia, se cumple con el propósito de desarrollar de manera sintética los principales componentes teóricos involucrados en la problemática en estudio. Los objetivos del diagnóstico por su parte, son coherentes y se encuentran adecuadamente formulados. Se agrega a lo anterior, el hecho de que no sólo apuntan a conocer el “estado de la participación juvenil”, sino que también apuntan a conocer las percepciones e intereses de estos mismos sobre el particular. En lo relativo al muestreo, en general este se encuentra adecuadamente explicitado, salvo una omisión referida al tratamiento cualitativo de la unidad de análisis: jóvenes, (página N° 67) lo cual sin embargo es complementado con posterioridad. Importante es reconocer y destacar que la alumna adopta estrategias cuantitativas y cualitativas para la recolección de datos, asunto que enriquece la investigación al contribuir a un conocimiento más integral de la problemática. La presentación de los datos por su parte, se realiza de manera ordenada y sistemática, lo cual facilita su lectura y comprensión, tomando como elementos ordenadores de la misma a los objetivos de investigación. Lo precedente posibilita que la alumna pueda configurar una síntesis diagnóstica y correspondiente prognosis de forma coherente y avalada por los antecedentes recogidos en el estudio.

En lo que atañe al capítulo III, Programación: El programa se encuentra fundamentado coherentemente con el diagnóstico. Este pretende por un lado fomentar la creación de espacios juveniles y por otro lado, reforzar el funcionamiento de los grupos y organizaciones existentes. Se destaca a este respecto, el trabajo “con” los jóvenes, involucrándolos a ellos en las acciones, especialmente esto se aprecia en el proyecto N°1. La presentación de los proyectos es completa y acuciosa, lo que facilita su comprensión.

En relación al capítulo IV, Ejecución-Evaluación: La presentación integra la descripción y el análisis de la ejecución de las acciones, asumiendo el orden establecido por los distintos objetivos de los proyectos que constituyen el programa de intervención. En cuanto al proyecto N°1, resalta la aplicación de un plan de contingencia y sus correspondientes modificaciones del proyecto original, necesarias para tener éxito en la intervención. Básicamente la modificación implicó una actitud más agresiva de la alumna, en torno a ir en búsqueda de los jóvenes en sus propios espacios, debido a la dificultad de poderlos convocar institucionalmente por razones de



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL  
GENERAL CRUZ 539 - CASILLA 3020 - FONO 252131 - FONO-FAX 252400  
VALPARAISO — CHILE



feriados, climáticas y otras. Asimismo, se destaca la información cuali-cuantitativa obtenida en la evaluación de los proyectos, lo que permitió tener una idea más completa de los resultados de las acciones de la alumna.

En cuanto al capítulo V, Conclusiones y proposiciones: En general se establece coherencia con las etapas previas; sin embargo, se considera que faltó más desarrollo de las conclusiones referidas a la intervención misma. Por otro lado, las propuestas debieron explicitarse y desarrollarse más.

Finalmente en lo que corresponde a los aspectos más formales es preciso señalar que el régimen formal de citas es el adecuado. La calidad del vocabulario técnico utilizado es el correspondiente al seminario. La redacción en general es acertada. La bibliografía por su parte, convoca un importante material actualizado y atingente a la problemática central del seminario. Con relación a los anexos, estos proporcionan información de carácter complementaria al documento principal del seminario, facilitando de esta manera su comprensión y mayor nivel de análisis.

Por lo precedente califico el documento evaluado con nota **6.3 (seis punto tres)**.

**DAGOBERTO SALINAS AVILES**  
**PROFESOR GUIA**

AL SEÑOR  
**ANTONIO PEDRALS GARCIA DE CORTAZAR**  
DECANO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
P R E S E N T E  
DSA/rra.-



REF.: INFORMA SEMINARIO DE TITULO

VALPARAISO, 17 de marzo de 2000

**SEÑOR DECANO:**

En cumplimiento a las disposiciones vigentes en la Universidad en relación con los Seminarios de Título y/o Memorias de Prueba, informo a Ud. acerca del Seminario de Título: "PROMOCION DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LOS JÓVENES DE LA UNIDAD VECINAL Nº 5 DE VILLA JAIME EYZAGUIRRE, DE LA COMUNA DE MACUL EN SANTIAGO, UNA INTERVENCION DE SERVICIO SOCIAL EN EL AREA JUVENIL", que para optar al Título de Asistente Social y al Grado de Licenciado en Servicio Social han realizado por la alumna de esta Escuela Srta. **Claudia Menares Valenzuela.**

Es evidente que el tema seleccionado por la seminarista, la Participación Juvenil, no es nuevo, lo que sí se renueva permanentemente en todos los temas de lo social es la forma como estos se presentan en distintos momentos en el tiempo, como en diferentes lugares territoriales y culturales. La pregunta entonces es si el marco de referencia capta la evolución del tema en lo histórico y si captura de él lo esencial para la intervención. La apreciación de quien informa es que en el primer caso logra diferenciar el fenómeno juvenil contemporáneo y localizar medianamente la forma como se da en la Villa Jaime Eyzaguirre.

El diseño de investigación responde a la necesidad de caracterizar a los jóvenes en miras a dinamizar las actividades propias de éstos en distintos niveles. Las hipótesis presentan poca fuerza propositiva y aparecen como el establecimiento de algunas relaciones para cumplir los pasos del método. Se hace necesario que las hipótesis reflejen una inquietud real y relevante a los fines de la intervención y a la teoría que haya sido prefigurada y comentada en el marco de referencia.

En el dar cuenta de los datos se observa, a propósito de los comentarios relativos a la relación entre el nivel educacional y la participación, una afirmación paradójica respecto a los hallazgos que se expone, se dice que "...la educación formal, lo entrena (al joven) o socializa para desempeñar conductas de participación..." (pág. 75), no obstante, los datos evidencian una relación inversamente proporcional entre mayor nivel educacional y la participación, es decir, a mayor nivel educacional menor participación, lo cual pone en duda la interpretación de la alumna.



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL  
GENERAL CRUZ 539 - CASILLA 3020 - VALPARAISO - CHILE



En general el proceso metodológico sigue una lógica consciente de sus propias limitaciones y posibilidades, en esto es discreto pero realista y acorde a lo que es posible proponerse en una intervención de las características que se comenta.

Resulta evidente la falta de reflexión y elaboración de la última parte del Seminario, en particular, la evaluación y las conclusiones, las que no alcanzan a reflejar un proceso de construcción conceptual en diálogo con las premisas del marco de referencia, o con los fundamentos de la intervención.

El régimen formal de citas cumple con los requisitos formales. El vocabulario técnico profesional evidencia poca riqueza y variedad.

Los aportes al tema de la participación juvenil de la tesis pueden rescatarse principalmente de la intervención en sus dimensiones de proceso, y su reflexión principal se da en ese particular espacio.

Es una tesis de orientación pragmática, con buena llegada para con los sujetos y la institución, pero, de poco vuelo disciplinario.

Por las razones antes expuesta califico esta tesis con nota **5.0 (cinco punto cero)**.

**LEONARDO ONETO PIAZZE**  
**PROFESOR INFORMANTE**

AL SEÑOR  
**ANTONIO PEDRALS GARCIA DE CORTAZAR**  
DECANO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
P R E S E N T E  
LOP/rra.-

EN UN DÍA COMO HOY...

RECUERDO QUE ASÍ SIEMPRE ESPERÉ MI VIDA  
FELIZ EN EL AMOR Y SIRVIENDO A LOS DEMÁS ,  
Y PORQUE NO DECIRLO A MI MISMA , A TRAVÉS DE LA SONRISA  
DE ELLOS, DE TODOS LOS QUE SIN UN NOMBRE DEFINIDO  
INSPIRARON MI VOCACIÓN DE ASISTENTE SOCIAL.

RECUERDO TAMBIÉN MIS PRIMEROS DÍAS EN ESTE LINDO PUERTO  
AL QUE NUNCA ME ACOSTUMBRÉ, SIN EMBARGO, SIEMPRE  
ADMIRARÉ...

A LAS DOS GRANDES AMIGAS QUE AQUÍ ENCONTRÉ , DE LAS QUE  
TANTO APRENDÍ Y QUE TANTO ME DIERON...

EMPRENDO UN NUEVO CAMINO, AGRADECIDA DE PERSONAS  
COMO :

MIS PADRES, QUE CON SU INGENUO Y ESPERANZADO APOYO  
FORTALECIERON MIS DESEOS DE LOGRAR MIS SUEÑOS.

DE VICTOR, EL QUE SIENDO MI INCONDICIONAL COMPAÑÍA, CON  
SU VALIOSA PACIENCIA Y AMOR ES AHORA MI ESPOSO.

DE MI FAMILIA, DE MARITA, MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO  
Y DE TI MI DIOS AMADO.



CLAUDIA.

# INDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN .....	2
 <b>CAPÍTULO I : “MARCO INSTITUCIONAL”.</b>	
- Antecedentes de la Institución Patrocinante.....	6
- Organigrama I.MUNICIPALIDAD DE MACUL.....	9
- Organigrama DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO.....	11
 <b>CAPÍTULO II : “DIAGNÓSTICO”.</b>	
- Formulación del Problema.....	16
- Fundamentación del Problema.....	18
- Marco Teórico.....	25
- Objetivos de Investigación.....	58
- Sistema de Hipótesis.....	59
- Operacionalización de Variables.....	60
- Unidad de Análisis , Población y Muestra.....	67
- Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos.....	68
- Planificación del Análisis.....	69
- Análisis e Interpretación de la Información.....	71
- Síntesis Diagnóstica .....	95
- Prognosis.....	98

### **CAPÍTULO III : “PROGRAMACIÓN”.**

- Fundamentación del Programa.....	100
- Objetivos del Programa.....	104
- Proyecto N°1.....	105
- Proyecto N°2.....	107
- Cuadro Programación Proyecto 1.....	109
- Cuadro Programación Proyecto 2.....	112
- Tabla Gantt Proyecto N°1.....	114
- Tabla Gantt Proyecto N°2 .....	115
- Técnicas del Programa.....	116
- Recursos del Programa.....	117
- Plan Evaluativo del Programa.....	118
- Presupuesto del Programa.....	120

### **CAPÍTULO IV : “EJECUCIÓN – EVALUACIÓN”.**

- Introducción.....	122
- Ejecución – Evaluación Proyecto N°1.....	124
- Cuadro Programación Proyecto N°1 (Modificado).....	126
- Tabla Gantt ,Proyecto N°1 (Modificada).....	129
- Objetivo Específico N°1.....	130
- Objetivo Específico N°2.....	133
- Objetivo Específico N°3.....	136
- Objetivo Específico N°4.....	138
- Tabla Gantt Proyecto N°1.....	145
- Síntesis Evaluativa del Proyecto N°1.....	146

- Ejecución – Evaluación del Proyecto N°2.....	148
- Objetivo Específico N°1.....	148
- Objetivo Específico N°2.....	151
- Objetivo Específico N°3.....	155
- Objetivo Específico N°4.....	157
- Tabla Gantt Proyecto N°2.....	162
- Síntesis Evaluativa del Proyecto N°2.....	163
- Evaluación Final del Programa.....	165

**CAPÍTULO V : “CONCLUSIONES Y PROPOSICIONES”.**

- Conclusiones y Proposiciones.....	169
-------------------------------------	-----

**ANEXOS.**

- Anexo 1 – Bibliografía .....	173
- Anexo 2 – Mapa Comuna de Macul.....	177
- Anexo 3 – Encuesta a Jóvenes Pobladores Urbanos.....	178
- Anexo 4 – Encuesta a Dirigentes Organizacionales.....	182
- Anexo 5 – Pautas de Entrevista Focalizada.....	185
- Anexo 6 – Matriz de Entrevista a Jóvenes.....	186
- Anexo 7 – Tablas de Datos.....	188
- Anexo 8 - Registro por Actividad.....	194
- Anexo 9 – Preguntas de Dinámicas de Evaluación.....	195
- Anexo 10 – Registro Fotográfico .....	198
- Anexo 11 – La Cultura Hip – Hop.....	201



Tomando en cuenta la heterogeneidad de la realidad de nuestro país ; y principalmente de la juventud, en donde se encuentra la Juventud Pobladora Urbana; es que se emprendió la gran aventura que significa el presente Seminario de Título.

La Juventud Pobladora Urbana ,aludida en el párrafo anterior , se encuentra carente de las más variadas condiciones y oportunidades que impiden insertarse normal y esperadamente en la sociedad; además de ser escasos e insuficientes los organismos e instituciones que procuran superar estas desigualdades.

Como una forma entonces , de evitar que estos grupos humanos lleguen a un estado do situación de exclusión social, que les impida el crecimiento y desarrollo de sus potencialidades, y que, incurran en el ejercicio de conductas desviadas, es que , tanto las políticas sociales , como en los criterios utilizados en los Municipios es la Participación Social , la estrategia fundamental que permite que los individuos se inserten adecuadamente a los parámetros de la sociedad en que viven.

De este modo , el presente Seminario de Título, tomó como tema , la Participación de los Jóvenes Pobladores Urbanos, y más aún , profundizó en las causas del porqué se estaba evidenciando una falta de participación en los sectores periféricos de la comuna.

Cabe en este caso aclarar que , este estudio se realizó en la Unidad Vecinal Nº 5 , ya que estaban dadas las condiciones para observar y llevar a cabo la investigación y posterior intervención, debido en que en dicha Unidad Vecinal, correspondiente a la Villa Jaime Eyzaguirre, funciona el Programa Joven de la Municipalidad de Macul, como una estrategia que busca obtener un acercamiento que permita realizar promoción y prevención en los jóvenes de estos sectores.

En este sentido , la riqueza del presente Seminario de Título constituye una nueva y variada estrategia de intervención de Servicio Social, en el área juvenil, la que en respuesta a la exclusiva realidad y características encontrada en los sujetos intervenidos ; adoptó una forma de carácter No-Tradicional de abordar el tema , es decir, se fue en busca del segmento juvenil con el que se trabajaría.

Esta nueva estrategia , carente de la formalidad con que usualmente se convoca, reúne o involucra al joven en estilos y/o programas de trabajo ya estructurados sin considerar sus necesidades o intereses; vino a innovar en lo que respecta a sondear , “enganchar” e intervenir con el Joven Poblador Urbano en su contexto, en su entorno social y particular de todos los días.

Es así , que avalado y de acuerdo con las políticas sociales y los lineamientos de la Institución Patrocinante , el presente Seminario pretendió intervenir dos realidades distintas encontradas dentro de la Villa Jaime Eyzaguirre ; por un lado trabajar con los jóvenes en su propio entorno individual o grupal que no buscaban apoyo en el Programa Joven y por otro; fortalecer a jóvenes de grupos formales o informales , en cuanto a su funcionamiento.

Por lo tanto, este documento que corresponde a la sistematización final de la intervención realizada en la Unidad Vecinal N° 5, cuenta con la siguiente estructuración:

El primer Capítulo, se refiere a la Institución Patrocinante, y busca mostrar una contextualización de la Institución en donde se desarrolló el Seminario de Título, y la relación de la temática elegida con respecto a los lineamientos y objetivos de la I. Municipalidad de Macul.

En relación al Capítulo II, el Diagnóstico, se define y fundamenta la problemática abordada, los objetivos que guiaron la investigación , el marco teórico, en donde se encuentra la riqueza de un segmento de la población en estudio que se conoce sólo por las notas rojas, y no por su capacidad de participación y grueso de sus necesidades, se define la muestra y el tipo de análisis para cada una de ellas , el análisis e interpretación de los datos recogidos y luego la síntesis diagnóstica y la prognosis.

En este capítulo es válido destacar dos aspectos fundamentales, la caracterización general de la Juventud Pobladora Urbana , recogida desde autores de gran renombre como José Weintein y Domingo Asún , por citar a algunos ; y la caracterización detallada de la realidad de la Juventud pobladora Urbana encontrada en la Villa Jaime Eyzaguirre, enriquecida con un punto de vista cualitativo que recoge la opinión de los propios sujetos , a partir de sus vivencias y del significado que les otorgan.

Correspondiente al Capítulo III, Programación, considera la descripción y fundamentación del Programa de Trabajo elaborado por la alumna seminarista , en un esfuerzo por dar respuesta a los resultados susceptibles de intervención entregados por el Diagnóstico. Teniendo en cuenta la flexibilidad que permite la metodología de Servicio Social; y utilizando como eje una estrategia esencialmente participativa .

El Capítulo IV, Ejecución- Evaluación, se diseñan en forma integrada de modo de facilitar la lectura y seguimiento de los hechos ocurridos durante la intervención, puntualizando de manera inmediata los aciertos y desaciertos acaecidos, logrando una evaluación de procesos y de productos.

Luego, esta el Capítulo V, Conclusiones y Propositiones, en el que se pretende concluir de acuerdo a los sucesos ocurridos en la intervención , de los resultados y de los variados conocimientos obtenidos a lo largo de todo el desarrollo de este seminario. Y en cuanto a las proposiciones , éstas son de carácter general , ya que, si hay algún aspecto rescatable de lo aprendido, es que la intervención con Jóvenes Pobladores Urbanos debe contar en primera instancia con una intervención diseñada a partir de sus necesidades e intereses.

Como último punto , se incluyen los Anexos , estructuras didácticas que facilitan al lector situarse en el contexto geográfico del sector intervenido, y los diversos instrumentos de recolección de datos y análisis utilizados , además de la bibliografía que respaldan , tanto la programación , como el análisis y evaluación de la intervención .

# CAPÍTULO I

## "Marco Institucional"

### I. ANTECEDENTES GENERALES:

La vida y acciones de una sociedad y del propio individuo están normadas y reglamentadas, de modo de asegurar la conservación de las buenas relaciones y la participación de sus miembros.

En este contexto se enmarca el quehacer de todo Estado moderno y democrático, para ello desempeña cuatro funciones básicas, siendo una de ellas la función Administrativa.

La función administrativa se divide en las siguientes instancias estatales:

- El Presidente de la República.
- Los Ministerios.
- Las Intendencias.
- Las Gobernaciones.
- Órganos y Servicios Públicos :
  - Contraloría General de la República.
  - Banco Central.
  - Las Fuerzas Armadas.
  - Fuerzas de Orden y Seguridad.
  - Las Empresas Públicas creadas por ley.
  - Y las Municipalidades.

### II. I. MUNICIPALIDAD DE MACUL:

En noviembre de 1984 , y como respuesta a la nueva legislación respecto de la creación de nuevas municipalidades y división de algunos territorios, se creó la I. Municipalidad de Macul.

Esta nueva municipalidad dividió su territorio en julio de 1985 , en 20 Unidades Vecinales, cuyos límites exteriores son:

- Por el Norte, la comuna de Ñuñoa (Av. Rodrigo de Araya).
- Por el Este , la comuna de Peñalolén (Av. Circunvalación Américo Vespucio).
- Por el Sur , la comuna de la Florida (Av. Departamental).
- Por el Oeste, la comuna de San Joaquín (Av. Vicuña Mackenna).

La I. Municipalidad de Macul es una Corporación de Derecho Público , con Personalidad Jurídica y Patrimonio Propio cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de la comuna. ( art. 1º, inciso 2º, ley 18.695 y 107, inciso 2º Contt. Política del Estado).

La cobertura de la I. Municipalidad de Macul es de 130.000 habitantes, los que se distribuyen en un área de acción de 20 Unidades Vecinales.

La I. Municipalidad de Macul , consta de 8 edificios distribuidos en toda la comuna:

- Consistorial.....Los Plátanos 3130.  
Alcaldía  
Secretaría Municipal  
Secretaría Comunal de Planificación y Coordinación  
Dirección de Administración y Finanzas (y sus departamentos)  
Dirección de Control (y sus departamentos)  
Dirección Jurídica.  
Dirección de Obras  
Dpto. Estratificación Social
- Dirección de Tránsito .....Los Plátanos 2870.
- Dpto. Social .....Av. Macul 3320.
- Dpto. Laboral
- Dptos. Programas Sociales.....Av. Quilín 3250.
- Dpto. Cultura
- Dpto. Deportes
- Dpto. Vivienda.....Av. Quilín 3362.
- Dirección Desarrollo Comunitario.....Av. Macul 3430.  
Dpto. Organizaciones Comunitarias  
Dpto. Medio Ambiente
- Dirección de Aseo y Ornato.....Joaquín Rodríguez 7053.
- Programa Joven. Centro de Información Juvenil.....Pje 30 N° 4834(Villa Jaime Eyzaguirre).

En relación con la finalidad y políticas de la Institución , esta se rige básicamente por la Constitución política del Estado, y Ley N° 18695 y modificaciones en ley 19.602. ( las que se detallarán en el Marco Teórico).

En referencia a los recursos con los que cuenta un municipio, éstos están reglamentados también por ley, y son :

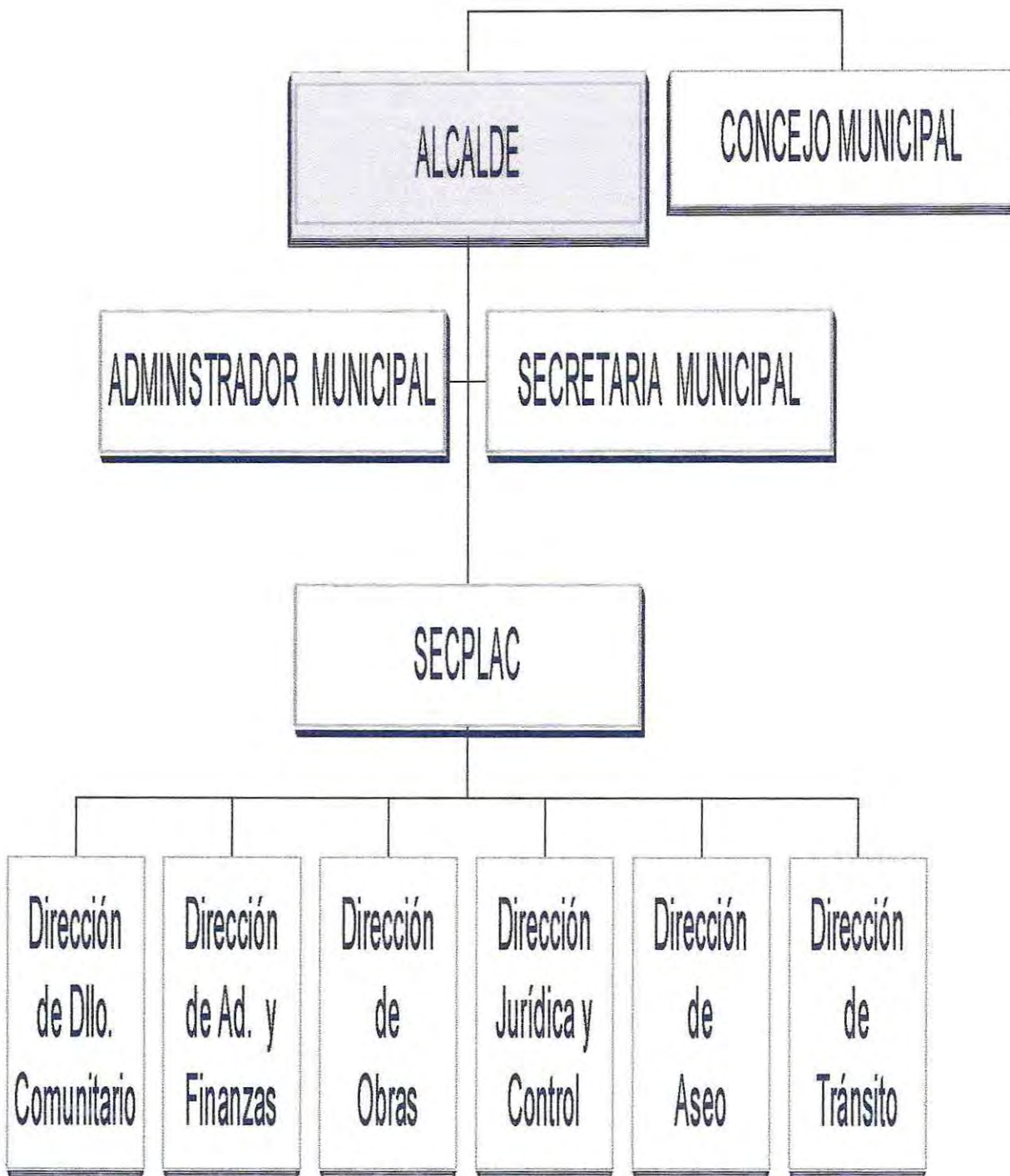
- Los bienes corporales e incorporales que posean o adquieran a cualquier título.
- El aporte que les otorgue el Gobierno Regional.
- Los Ingresos provenientes de su participación en el Fondo Común Municipal.
- Los derechos que cobren por los servicios que presten y por los permisos y concesiones.
- Los ingresos que perciban con motivo de sus actividades o los de los establecimientos de su dependencia.
- Los ingresos que recauden por los tributos que la ley permita aplicar a las autoridades comunales.

Respecto de la estructura administrativa de la I. Municipalidad de Macul, podemos decir que corresponde a la señalada por ley para las municipalidades con más de 100.000 habitantes, es decir:

- El Alcalde.
- El Concejo Municipal.
- La Secretaría Municipal.
- La Secretaría Comunal de Planificación y Coordinación.
- Dirección de Administración y Finanzas.
- Dirección de Control.
- Dirección Jurídica.
- Dirección de Obras.
- Dirección de Aseo y Ornato.
- Dirección de Desarrollo Comunitario.

A continuación , de modo de graficar la estructura organizacional de la I. Municipalidad de Macul, se presenta el siguiente organigrama:

# Organigrama I.MUNICIPALIDAD DE MACUL



### III. SERVICIO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN:

Ahora bien, en cuanto a la promoción del desarrollo comunitario , el Municipio implementa la Unidad o Dirección de Desarrollo Comunitario, a la que la modificación de la ley de Municipalidades le asigna tres funciones específicas:

- 1.- Asesorar al Alcalde y, también al concejo en la promoción del desarrollo comunitario.
- 2.- Prestar asesoría técnica a las organizaciones comunitarias, fomentar su desarrollo y legalización, y promover su efectiva participación en el Municipio.
- 3.- Proponer y ejecutar, dentro de su ámbito y cuando corresponda, medidas tendientes a materializar acciones relacionadas con salud pública, protección al medio ambiente, educación y cultura, capacitación laboral, deporte y recreación, promoción del empleo, fomento productivo local y turismo.

Responsables del cumplimiento de éstas funciones , son en esencia los profesionales Asistentes Sociales , a través de los diferentes departamentos y unidades de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), no obstante , lo observamos también en la Dirección de Administración y Finanzas, a cargo del Departamento de Personal.

En la DIDECO , Servicio Social esta a cargo de las áreas que les son propias , como por ejemplo:

- La Dirección.
- Departamento Social.
- Departamento de Vivienda.
- Departamento Laboral.
- Departamento de Estratificación Social.
- Departamento de Programas Sociales.

Es en este último Departamento , en el Programa Joven ,donde la alumna desarrollará el presente Seminario de Título, para optimizar la visión que se tenga de la inserción exacta de la alumna dentro de la estructura de la Dirección de Desarrollo Comunitario, se presenta el siguiente organigrama:

# Organigrama DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO



#### IV. DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS SOCIALES:

De acuerdo a lo que establece la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades , los principios y acciones de este departamento, están orientadas a que el Municipio cumpla con la finalidad de asegurar, de la mejor manera posible , la participación de la comunidad local en el progreso económico, social y cultural.

Sin perjuicio de lo que señala la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, este Departamento asume políticas públicas , Convenciones Internacionales (ONU) y Planes y Programas del Gobierno Central, que el municipio ha establecido dentro de las políticas de gestión y desarrollo Comunal y, que finalmente se reflejan en el presupuesto asignado anualmente.

Como Departamento de DIDECO, se aporta al cumplimiento de sus funciones de manera transversal , a través del trabajo específico por grupos prioritarios; estos grupos están segmentados por características etáreas y de género y corresponden a los sectores de mayor vulnerabilidad social.

No obstante esta segmentación , se plantea como eje central de la focalización , *la familia*.

Los grupos prioritarios son cuatro los que se convierten dentro de éste Departamento en Programas del :

- Adulto Mayor.
- Mujer.
- Infancia.
- Jóvenes.

#### A.- PROGRAMA JOVEN:

El Programa Joven de la I. Municipalidad de Macul, tiene a cargo la administración y ejecución tres grandes proyectos:

- "Macul Cuida la Vida" del Ministerio de Salud.(MINSAL).
- "Mírame, Cuídame, Respétame" del Comité Nacional de Control de Drogas y Estupefacientes (CONACE).
- "Centro de Información Juvenil" , en adelante **C.I.J.** dependiente de la I. Municipalidad de Macul.

El último de estos proyectos , el C.I.J. , es de carácter permanente, y cuenta con infraestructura propia. Dicha infraestructura, consta de un edificio con una sala multiuso , una oficina , una cocina , una bodega; más dos canchas , una de asfalto y una de maicillo.

## **A.1.- EL CENTRO DE INFORMACIÓN JUVENIL (C.I.J.) :**

### **- Antecedentes Generales:**

Durante 1994, a partir de la preocupación de organizaciones e instituciones de la zona Nor- Oriente de la comuna , por la situación del consumo y tráfico de drogas en el sector , se desarrolla un diagnóstico participativo , desde la perspectiva de los propios consumidores y la mirada de diversos agentes y autoridades comunales.

Esta iniciativa estableció como prioritario en sus resultados , la necesidad de instancias concretas de desarrollo , encuentro y expresión juvenil , insertas en su propio espacio ; así como la necesidad de establecer coordinaciones efectivas entre las diversas organizaciones e instituciones ocupadas en esta temática.

En esta línea la I. Municipalidad de Macul , postuló y ganó durante 1995 , a los Fondos de Prevención en Drogas , de la Intendencia de la Región Metropolitana , el proyecto de Mejoramiento de la Infraestructura Deportiva y Recreacional de la Villa Jaime Eyzaguirre en la Unidad Vecinal N°5. Este proyecto implicó recursos por \$ 48.000.000.

Además de constituir en 1997 una coordinación permanente , a través del Programa Joven ,de una Red de Prevención del Consumo de Alcohol y Drogas, apoyada desde sus inicios por el Alcalde y el Concejo Municipal.

Dicho equipamiento constituye el punto de partida del Centro de Información Juvenil , orientado al servicio y desarrollo de jóvenes del sector.

Es entonces ,en este preciso lugar y proyecto , donde se realizará el estudio del Seminario de Título, por tanto cabe detallar los objetivos y actividades que desarrolla y amplía junto con las emergentes necesidades, este proyecto juvenil.

### **A.2.- Proyecto Centro de Información Juvenil:**

El Centro de Información juvenil (C.I.J.) , tiene como unidad ejecutora al Equipo de Trabajo del Programa Joven; constituido por un Encargado del programa ,(cargo que estaba en vías de ocuparse al finalizar el presente seminario) , un profesor de Educación Física, una Encargada de la Red de Prevención de Drogas, un Técnico Deportivo, dos Monitores Territoriales; (uno de ellos corresponde al apoyo que presta la alumna seminarista).

Sus Objetivos Generales , dicen relación con la generación de espacios de participación y encuentro comunitario e institucionales , en donde el joven de sectores populares reciba el apoyo necesario (información , orientación y formación para satisfacer sus necesidades psicosociales , en concordancia a la etapa de la vida en que se encuentra.

Entre los Objetivos Específicos se encuentran :

- Organizar 4 talleres deportivos como mínimo (2 acondicionamiento físico , tenis de mesa , baby fútbol y una escuela de fútbol.
- Organizar 2 talleres culturales : uno de plástica y uno de murales.
- Elaborar material de información para las organizaciones juveniles de la comuna.
- Realizar encuentros juveniles con instituciones comunales , regionales y/o nacionales que entreguen servicios dirigidos a los jóvenes.
- Apoyar a organizaciones , a través de un fondo de iniciativas juveniles.
- Implementar un sistema de incorporación formal , a nivel comunal, de los jóvenes beneficiarios del C.I.J. (carné de socio), a objeto de articular para ellos diversos servicios y apoyos sociales.

La localización de las acciones del proyecto C.I.J. alcanzan a toda la comuna , pero la preferencia esta dada para las Unidades Vecinales 3, 4 y 5 , esta última corresponde a la Villa Jaime Eyzaguirre.

Si bien , el proyecto esta hecho para ser ejecutado de enero a diciembre , se vuelve a renovar cada año , variando el énfasis del proyecto anterior, el que va profundizándose , de acuerdo a los logros obtenidos.

Por ejemplo , en referencia a los costos , para este año 1999, el presupuesto es de app. \$ 6.496.648 de financiamiento Municipal.

# CAPÍTULO II

## " Diagnóstico "

## FORMULACION DEL PROBLEMA

---

Según las estadísticas censales de 1992, indican que la población joven en Chile, abarcaba cerca del 30% del total de los habitantes. Esta alta proporción desde el punto de vista demográfico, convierte a la temática juvenil en un importante objeto de estudio para diversas disciplinas sociales, por ejemplo, que buscan conocer sus características, problemáticas, motivaciones y expectativas.

Aunque los temas del censo, muestren cifras y porcentajes en relación a una temática, y en tramos de edad, según corresponda, es sabido que en la realidad, los tramos etéreos engloban un conglomerado muy diverso, en términos laborales, educacionales, e incluso de áreas geográficas similares, entre otras.

En esta etapa de vida puntualmente, el joven esta en constante crecimiento y desarrollo, la persona tiende a lograr la maduración psicológica, física y social, esperándose que se produzca la independencia económica de la familia y la madurez social, para asumir el mundo adulto de manera funcional a la sociedad.

A éstos y otros importantes cambios se ve sometido el joven, afectándoles las variaciones que ocurren en su entorno (político sociales, culturales, o de grupos de pertenencia). Sin embargo, existe una gran cantidad de jóvenes que no tienen oportunidad de ocupar sus años de juventud, en lograr una madurez que les permita desenvolverse funcionalmente en el mundo adulto. Sumada a esta imposibilidad, aparece el fenómeno de la exclusión (social y económica) en que se encuentran; impiden el total despliegue de sus capacidades y habilidades.

Por tanto, es en el segmento mencionado en el párrafo anterior, en donde se encuentra a la Juventud Pobladora Urbana, en adelante **J.P.U.**, la cual carece de medios y herramientas para alcanzar el objetivo de esta etapa juvenil, de madurez e independencia.

De este modo, si la juventud en general es sensible a los cambios sociales, la Juventud Pobladora Urbana (J.P.U.), lo es más aún, debido a la precariedad social y económica en que se encuentren.

Por otra parte, remontándose un poco a la historia del país, en lo referente a la participación de la juventud, en la década de los '80, éstos constituyeron el grupo social más activo en el proceso de recuperación de la democracia. Entre las razones de la participación, estaban la búsqueda de canales alternativos de expresión, alcanzar la democracia, manifestar su oposición y descontento con el modelo económico, por ejemplo.

En la actualidad, sin embargo, y dado el cambio político, estas conclusiones ya no son válidas y se cree que los jóvenes, "han perdido su motivación, se han derrumbado además las grandes utopías", entonces han aparecido diversas propuestas que tienden a explicar el fenómeno de la participación, pero éstas surgen desde el ámbito de lo institucional en donde consideran al joven como "problema social" y "ciudadano apático" (Flores, 1995; Cottet, 1995).

Por lo tanto, cabe preguntar ¿Qué sucede hoy con la Juventud Pobladora Urbana y su participación?, ¿Porqué no están utilizando al máximo las instancias de participación que se han creado para ellos?

Entonces, la intervención profesional estará apuntada al siguiente problema, definido como sigue:

*"La falta de Participación Social, de Jóvenes Pobladores Urbanos en Organizaciones, Grupos o Espacios Comunitarios existentes en la Unidad Vecinal N°5, "Villa Jaime Eyzaguirre", de la Comuna de Macul, en Santiago".*

Dicho problema se presenta con varias manifestaciones, en primer lugar la escasez de organizaciones y grupos formalmente constituidos, dos juntas de vecinos, dos centros de madres, tres centros culturales (ninguno bajo la denominación "Juvenil"), un club deportivo, un club de tenis de mesa y un club del adulto mayor y dos grupos scout. Precisamente juvenil, no se conocen grupos u organizaciones existentes.

En cuanto al aprovechamiento de espacios de participación abierta a toda la comunidad juvenil, se cuenta con el Centro de Información Juvenil, del que se menciona en los antecedentes institucionales, en este centro, si bien, se observa la participación de jóvenes, éstas constituyen acciones esporádicas, no organizadas, salvo los talleres deportivos, recreativos y culturales, teniendo un carácter más bien recreativo y de encuentro con el grupo de pares.

Esta situación está limitada por el escaso recurso humano con que cuenta el Programa Joven, que en definitiva, es el mismo con que cuenta este Centro de Información Juvenil, lo que impide darle una connotación más formativa, y mejorar las técnicas de convocatoria hacia los sectores desinformados y menos participativos.

### **- Datos Sociodemográficos de la Unidad Vecinal N°5:**

Es necesario, para comprender la importancia del estudio, destacar los datos recogidos, en la Oficina SECPLAC de la I. Municipalidad de Macul, en cuanto permite contactarse con la realidad social y demográfica de los Jóvenes Pobladores Urbanos, sujetos de este estudio, puesto que nos muestra en cifras, el entorno de estas personas.

La ubicación espacial de la Unidad Vecinal N°5, se encuentra en el sector Nor-Oriente de la Comuna de Macul, constituyendo a su vez el límite con dos comunas del Gran Santiago, por el Norte, la separa Ñuñoa la Av. Rodrigo de Araya, por el Oriente la Av. Circunvalación Américo Vespucio con la comuna de Peñalolén, por el Sur, las calles Ignacio Carrera Pinto, y Francisco Molina, la separa de las Unidades Vecinales N°9, y N°8; y por el Poniente la Av. Lo Plaza de la Unidad Vecinal N°4.

La superficie aproximada de la Unidad Vecinal N°5 es de 0,54 Km., un 4,2 % del territorio total de la comuna (total comunal 12,76 Kms. 2)<sup>1</sup>. Siendo la unidad vecinal con uno de los índices más altos de densidad de población <sup>2</sup>.

Según el censo de 1992, instrumento que incluye los datos estadísticos más certeros y representativos de que se dispone, arroja como población total de esta unidad territorial a 11.991 personas, distribuidas por sexo en 5.715 mujeres (47,7%) y 6 276 hombres (52,3%). Con 4.280 personas ubicadas entre los 14 y 30 años, es decir, un 35,7% de población joven.

Una de las temáticas interesantes de conocer es la vivienda, éstas suman en la población estudiada 3.001, cuyos materiales utilizados son 77,7% de ladrillo o concreto y un 19,4% de madera, entre los más importantes.

En relación a la tenencia de la vivienda, se tiene que un 43,6% están pagadas totalmente, el 18,1% están pagándose a plazo, y el 25,3% son arrendadas, mientras que el 9,8% están cedidas, gratuitas u otras situaciones similares. En relación a estos últimos porcentajes, resulta relevante destacar las 896 familias allegadas que existen dentro de la población.

Además, de las 3.001 viviendas, un 22,4% de ellas está en situación de carencia habitacional.

---

<sup>1</sup> Dato entregado en SECPLAC.

<sup>2</sup> Datos Extraídos del programa Redatam Plus, Censo 1992.

Si bien, del tema vivienda no se observan significativos índices de déficit o pobreza en términos generales, esto responde a que los conjuntos habitacionales existentes, son productos de planes habitacionales de las entidades asesoras del actual Servicio de Vivienda y Urbanismo (SERVIU), con carácter definitivo.

Por otra parte el tema educación, muestra que un 5,6% de la población es analfabeta, un 35% cursó algún año de educación básica, un 38,8% la educación media o secundaria, tanto técnica, comercial, o científico-humanista y sólo un 10,4% Cursó algún año de educación superior. En todo caso es el 9,7% de la población la que posee educación básica completa y un 14,4% en el caso de la educación media.

En relación al tema trabajo, la situación laboral se desglosa esencialmente en un 35,5% que trabaja remuneradamente, un 17,4% está buscando trabajo, por lo que se puede deducir que es alto el contingente de personas que no trabajan y de éstas que están cesantes. De lo que se deduce que este 17,4% tiene demasiado tiempo libre.

A su vez, la categoría ocupacional está dividida en un 2,3% de patrones o empleados, un 5,7% de trabajadores por cuenta propia, un 2,5% trabaja en servicio doméstico, y un 29% es trabajador asalariado<sup>3</sup>.

Y por último en lo que dice relación con la sensible y particular problemática de este grupo etéreo, las madres adolescentes embarazadas entre 14 y 20 años, suman un total de 273 casos, de los cuales el 34% (95 casos) conforman la población pobre, minimizando la oportunidad de la mujer de participar en grupos de su comunidad por el hecho de su maternidad, además de la restricción que sufre este género, dado sus obligaciones domésticas y la desconfianza que provoca en los padres las amistades masculinas (Villarzú, 1992).

Al analizar estos porcentajes y considerar que, a partir de los datos del Censo '92, la unidad vecinal aludida en este punto es la tercera más pobre de la comuna, de un total de veinte, con un 31,6% de su población ubicada en este rango. (La primera es la U.V. 4 con un 53% y la U.V. 3 con un 51,1%).

De este modo y con las carencias que experimenta en las áreas de vivienda, educación y trabajo, es que se demuestra su situación de pobreza, constituyendo, por tanto, un sector reconocido por su "vulnerabilidad social".

Es precisamente en el tema de la vulnerabilidad social, que el actual gobierno ha señalado como tarea primordial, el mejorar la calidad de vida de toda la población, y en particular, superar la pobreza y las formas de discriminación y exclusión.

---

<sup>3</sup> : Programa Redatam Plus, Censo 1992.

En este sentido ha definido la existencia de sectores prioritarios, a los que se llama "vulnerables" y como uno de ellos, ha considerado al colectivo juvenil, dado el evidente riesgo social en que se encuentran.

- **Desde las Políticas Sociales:** ✓

Tomando en cuenta que la población joven en nuestro país alcanza los 3.694.718, un 28% de la población total, la que asciende a los 13.348.401 habitantes, cuyas edades fluctúan entre los 15 y 29 años. Dicho porcentaje, jóvenes, similar al de la Unidad Vecinal N°5, es preocupación prioritaria del gobierno, y para ello ha diseñado políticas sociales especiales que tiendan a mejorar su situación.

Para ello la política social que ha creado se encuentra regida por los siguientes criterios:

- 1.- Introducir calidad y equidad al crecimiento económico.
- 2.- Desarrollar una acción social eficiente desde el sector público.
- 3.- Promover el protagonismo y la participación social.
- 4.- Fomentar la integración social de este sector.

Si bien, los tres primeros criterios están introducidos en todas las políticas sociales, el cuarto, sin embargo, se ha introducido en el caso específico de los jóvenes, dado que es un problema social que afecta fundamentalmente a este sector generacional<sup>4</sup>.

Este criterio se ha visto reflejado en la mayoría de los programas que componen la política social juvenil, es así como las instituciones creadas para atender a este grupo etéreo o las instancias para ellos, en su mayoría manejan fondos de tipo concursables, teniendo requisitos para su obtención, los lineamientos y criterios gubernamentales o solicitando estrategias de participación, o la población más pobre entre otras.

Por tanto es importante revisar estas instituciones y entidades que el gobierno ha creado, como una forma de materializar la participación e integración juvenil, así se cuenta con:

---

<sup>4</sup> MIDEPLAN "Integración al Desarrollo ,Balance de la Política Social" ,1994.

- **El Instituto Nacional de la Juventud (I.N.J.U.V.),** en virtud de la ley 19.042 del '92, cuyos objetivos ya no tienen que ver con la subsidiariedad de proyectos o programas, sino con uno que responde más bien a una labor de investigación en la temática.
- **El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo,** reformulado por la ley 19.518 del 14 de octubre de 1997, este servicio administra fondos para que organismos técnicos ejecutores (OTES), capaciten a los jóvenes en oficios que les permitan desempeñarse en el ámbito laboral, posibilitando con ello su inserción social en el mercado del trabajo, otorgándoles facilidades a los jóvenes de escasos recursos para la movilización a estos centros de capacitación. La otra modalidad es la concesión de exenciones tributarias a las empresas que capacitan a sus trabajadores.
- **La Comisión Nacional para el Control de Estupefacientes (CONACE),** que está más cercano a estos tiempos, creado en 1993, encargado de controlar el tráfico de drogas, promover la prevención y colaborar con la rehabilitación de adictos. Dispone para apoyar al segmento juvenil, de fondos concursables para que entidades organizadas y gubernamentales participen en la postulación de proyectos.

Finalmente, la implementación de las políticas sociales recae también en la administración local de cada comuna, es decir, los municipios. Como se puede observar es importante la intervención con jóvenes, puesto que cuenta con el reconocimiento del gobierno, primero como grupo étnico prioritario, dado su condición de vulnerabilidad social. Segundo cuenta con el respaldo de una red de instituciones para su atención.

Para concretar estos objetivos de apoyo a éste grupos étnico , el gobierno pone a disposición de éstas entidades , fondos para la implementación de proyectos. Y tercero, se cuenta con una política social ,aunque , no parece tener un pronunciamiento explícito en relación al tipo de integración social que se busca para los jóvenes, como tampoco el rol que se espera que asuma el joven en la sociedad actual.

#### **- El Municipio como Articulador de las Políticas Sociales :**

Es sabido que el objetivo de cada municipalidad es la satisfacción de las necesidades a nivel local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural <sup>5</sup>.

Lo anterior, obliga al municipio a recoger las directrices de la política social imperante, y articularlas a través de las Direcciones de Desarrollo Comunitario, las que procuran dar respuestas a las problemáticas, necesidades y expectativas que los jóvenes tienen, fomentando este apoyo institucional y dirigido a los sectores más pobres y vulnerables de la comuna.

<sup>5</sup> Ley 18.695, art.1, Título I .

Es así, que en el caso de la comuna a la que pertenece la unidad vecinal N°5, "Villa Jaime Eyzaguirre", se crea en 1994 el Centro de Información Juvenil con fondos concursables provenientes en ese entonces de la Intendencia de Santiago, los que debían atender a la prevención del consumo de drogas.

Es elegida la unidad vecinal en estudio dada su ubicación estratégica, es decir, su colindancia con un peligroso sector de la comuna de P; y su cercanía, por Av. Américo Vespucio a la población Reina Isabel II, más conocida como la "chacarilla" (U.V. N°14), contrarrestando así el tráfico desde allí, el que era un peligro inminente; y por estar limitando con la unidad vecinal N°4, la que también reconocida por su tráfico (aunque menor) y por el alto consumo de drogas ilícitas<sup>6</sup>.

Entre los objetivos más importantes del Centro de Información Juvenil (C.I.J.) se tiene "La prestación de diversos servicios y desarrollo de diferentes iniciativas de carácter juvenil, todas estas acciones en el marco de la generación y fortalecimiento de una red social de organizaciones comunitarias, orientada a la prevención en el consumo de alcohol y estupefacientes, en sectores de alto riesgo y específicamente en niños, niñas y jóvenes"<sup>7</sup>

Otro fundamento importante, es la participación del municipio en una Comisión Mixta de Educación y Salud, a dicha comisión se le exigió para este año de parte del Ministerio de Salud, la elaboración de un Plan Comunal de Promoción de la Salud, para asignar los fondos dan continuidad a los proyectos aprobados el año pasado. Y como Determinantes de Salud a modificar, propuestos en este plan diseñado por la comisión, está la Participación Juvenil como primera opción, y como Metas de este Plan para el año 2.000 está el aumento del 50% la cobertura de participación de niños y jóvenes en proyectos de promoción de la comuna, en primer lugar también.

Por lo tanto, desde la perspectiva municipal en donde la alumna esta inserta para el desarrollo del presente seminario, se torna imprescindible la intervención en la problemática de la participación juvenil, que en esta unidad vecinal reviste características propias y que viene a ser en parte, la respuesta de la novena prioridad en la intervención de problema y/o necesidad planteada por los vecinos en los cabildos comunales 1997-2000.

Para realizar el trabajo con estos jóvenes se cuenta además con la ley sobre Juntas de Vecinos y demás Organizaciones Comunitarias N°19.418.

---

<sup>6</sup> Entrevistas realizadas a Jefe Depto. Programa Sociales y Encargado del Programa Joven, de la Y. Municipalidad de Macul.

<sup>7</sup> Documento elaborado para exposición por el Equipo Técnico del C.I.J.

**- Desde la mirada de Servicio Social:**

Los fundamentos que avalan la importancia del problema de la participación juvenil, en sectores vulnerables y que éste a su vez sea abordado por Servicio Social, está dado, ya que, la profesión es la principal promotora de la participación de las personas para lograr que autogestionen la solución de sus necesidades y problemas.

La relevancia del fomento de la participación y que ésta sea más bien organizada se debe a que es requisito que el hombre desarrolle su potencial de participación a nivel grupal y comunitario, puesto que es necesario para la realización de múltiples actividades humanas y particularmente en lo personal y local.

Por lo tanto el Asistente Social debe apoyar la participación de los sujetos con los que trabaja, tomando en cuenta las necesidades sentidas del mundo de lo cotidiano, en que estas personas se desenvuelven, recurriendo a respetar en este sentido, la autodeterminación del cliente.

En tanto que, rescatar el aporte personal que cada individuo puede realizar y privilegiar desde su lugar en la comunidad, a partir de su experiencia personal, fomentando así una actitud creciente y activa en relación a sucesos en que se involucren a diario, de manera que, la participación en organizaciones, pueda llegar a concebirse como las formas de transformación más eficaces e integrales<sup>8</sup>.

El Asistente Social, posee además la instrucción teórico-práctica, para desarrollar proyectos de este tipo, dado los niveles de intervención clásicos de caso, grupo y comunidad percibiendo de este modo al hombre, en este caso joven, en su contexto más inmediato, su grupo de pares y como parte de una comunidad que necesita de su aporte para crecer y desarrollarse, insertándose de este modo en su entorno social más cercano, la comunidad.

Por otra parte, los roles genéricos de la profesión, el de implementador de políticas sociales y de educador social informal que, tendientes a la búsqueda del bien común, constituyen los pilares de la intervención que se perfila, ya que, el primero responde a la necesidad de hacer llegar a la población las directrices que el Gobierno determina para regular y/o apoyar; y el segundo, está cercano a la metodología de trabajo, que prefiere este segmento joven, dado que no se "acostumbran" a las normativas formales de educación.

---

<sup>8</sup> Rojas, Ana María. "Una experiencia de Trabajo Social con grupos campesinos en la comunidad de Lo Figueroa". Seminario de Título, 1986, P.U.C.

Cabe aclarar que se escogió esta problemática, entre otras enunciadas en el primer punto de la fundamentación, como por ejemplo, las carencias habitacionales, la situación de gran cantidad de allegados, falta de trabajo, que son también necesidades sentidas de la Unidad Vecinal N°5, porque el tema de la Participación Juvenil, es de interés prioritario del Gobierno, del Municipio, en tanto, éste último destina un considerable porcentaje de su presupuesto, en la mantención del Programa Joven y específicamente, de este programa, con su proyecto Centro de Información Juvenil (C.I.J.), por constituir esta problemática, un aspecto deficitario en este espacio de encuentro juvenil.

Atendiendo finalmente a que, el argumento más importante que avala esta intervención, desde el punto de vista de la profesión, se resume en la afirmación que “La participación es un proceso de se desarrolla necesariamente en forma colectiva, cobrando gran importancia, pues, a través de ella pueden canalizarse las necesidades e intereses propios de distintos grupos sociales”<sup>9</sup>, como por ejemplo, el de los **Jóvenes Pobladores Urbanos**.

---

<sup>9</sup> Op. Cit. Rojas, Ana María

## 1. LA JUVENTUD:

En esta primera parte del trabajo, se hace necesario entregar una visión general, en relación al grupo etéreo objetivo de esta intervención.

Así tenemos en primera instancia, la dificultad que se presenta al buscar un concepto único de **Juventud**, esto porque no se tiene consenso en relación, principalmente a los límites de esta etapa de la vida, por otro lado, se concibe como un período de crisis, rebeldía, idealismo, y existen también autores que la perciben como una etapa de transición.

En relación a los límites de este período de la vida, existe unidad de criterio en fijar el comienzo, al final de la infancia intermedia ( 12 años), (Papalia, 1992; Pastén, 1995).

De todos modos es conveniente señalar a este respecto, los criterios del Instituto Nacional de la juventud, puesto que expresa precisamente las edades de los jóvenes que comprende este estudio, quienes definen la población juvenil como el grupo de edad comprendido entre los 15 y 29 años, extendiéndose un quinquenio más que la definición de las Naciones Unidas, que la fijan entre los 15 y 24 años<sup>10</sup>.

Esta extensión de la edad, es un claro ejemplo de la disparidad de criterios por el término de la etapa juvenil, debido a que su comienzo tiene que ver con características más bien biológicas, su término, en cambio, responde a sucesos de tipo socioculturales, es decir, se relaciona con la "postergación de la asunción plena de los roles adultos, por incapacidad económica para independizarse del hogar de origen (en sectores de menos ingresos), como por la prolongación de la educación en los jóvenes de estratos más acomodados".

De esta forma la población juvenil se disgrega en tres quinquenios:

- De los 15 a 19 años, asociado con los adolescentes.
- De los 20 a 24 años, los jóvenes propiamente tales.
- De 25 a 29 años, los que pueden denominarse adultos jóvenes.

---

<sup>10</sup> Instituto Nacional de la Juventud, 1994 y 1997, "Primer y Segundo Informe Nacional de Juventud. Varios Autores. Santiago.

Antes de profundizar en otras dimensiones de este grupo etéreo se retomará la idea del segundo párrafo, de modo de rebatir los supuestos referidos a un período de crisis, rebeldía entre otros de sentido común con los estudios realizados en otras culturas no occidentales por Margaret Mead, estableció que dependiendo de los pasos claros o graduales de la niñez a la adultez, estas "crisis" no se presentan, es decir, como lo define la teoría antropológica en el concepto de "Ritos de Pasaje", que facilitan el cambio de un status a otro.

Como segunda aclaración, cabe señalar que no corresponde definir juventud como una etapa de transición, ya que, además de difuso e inespecífico, "es difícil no tomar a las otras etapas de nuestra vida como transicionales. Cada una lo es para la siguiente..." (Pastén, 1995).

Debido a la amplitud y falta de acuerdos teóricos, metodológicos y a las múltiples formas que existen de abordar el tema de la juventud, diversos autores coinciden en indicar tres criterios, que serían los comúnmente utilizados (Weinstein, 1984; Undiks, 1990):

- Desde la Demografía.
- Desde el desarrollo de la personalidad.
- Desde la situación social.

#### **A.- Desde la Demografía:**

Este criterio indica que los jóvenes se ubican en determinado rango etéreo, fijado por diversos países con el fin de delimitar la magnitud de la población joven dentro del total y de esta forma conocer sus características.

Los límites de edad como se dijera, de modo más universal los ha fijado la ONU, que comienza a los 15 y termina a los 24 años. Cada país de acuerdo a factores tales como la **Herencia**<sup>11</sup>, **clima**<sup>12</sup> y **entorno**<sup>13</sup> fija los límites que más se acerquen a su realidad. Así en Chile, el INJ, delimitó la etapa entre los 15 y 29 años.

#### **B.- Desde el Desarrollo de la Personalidad:**

Según este criterio, basado esencialmente en la psicología, puesto que, señala que la juventud, no es otra cosa que una Etapa del Ciclo Vital del Ser Humano, en la que se producen una serie de cambios en diferentes áreas de su personalidad. Domingo Asún (1980), plantea cinco áreas, en las que los jóvenes deberían ir respondiendo a desafíos propios de esta edad. Otros autores, como la doctora Peláez, les llama **Tareas de desarrollo**.

---

<sup>11</sup> Herencia: Factores genéticos que producen determinados efectos, ya sea en la personalidad o en la estructura física del ser humano.

<sup>12</sup> Clima: En los países más cálidos, se inicia más tempranamente la maduración sexual, que se entiende como el comienzo de la etapa.

<sup>13</sup> Entorno: Salud, alimentación. Un medio deprivado retrasa el crecimiento

**b.1. Sexualidad:** En este caso los individuos debería adoptar rol social masculino o femenino, opción que se vuelve más difusa para el joven, dado la igualdad de géneros, tendencia que se ha popularizado en estos tiempos. Por lo tanto se destacaría sólo con conductas de contactos de tipo hetero - sexual.

**b.2. Afectividad :** Los sujetos aprenderían a tolerar y expresar adecuadamente su frustración, alcanzarían cierto nivel de autocontrol emocional (expresión de afectos y sentimientos), desarrollando capacidades de previsión en el sentido de "sacrificar gratificaciones inmediatas para alcanzar metas de más largo plazo" (Weinstein, 1984). Aprenderá a convivir con los que le rodean, pero seleccionará a quienes refuercen sus pensamientos, esto por su creciente egocentrismo.

**b.3. Intelectual :** En esta etapa de vida, los jóvenes deben ser capaces de abstraer, es decir, sacar conclusiones a partir de lo que vivencia y observa, se puede tener además un pensamiento Hipotético-Deductivo , pensando en una posibilidad y su consecuencia, debe ser flexible en la resolución de problemas, de probar hipótesis, ya que, la experiencia juega un papel fundamental en esta etapa. Es el tiempo del "egocentrismo", en la que se encuentran faltas a la autoridad, tendencias a la discusión, concentración en sí mismo, sin creer que las cosas les pueden suceder a ellos también. Se desarrolla también la moralidad. El **nivel I**, "obediencia para evitar castigo", en el **nivel II**, piensan de acuerdo a su interés y en la satisfacción de las necesidades propias. En el **nivel III**, de internalización de standares de otros, se someten a las convenciones socialmente aceptadas. Y el **nivel IV**, que dice relación con el ajuste de la Ley y el Orden. El joven debiera situarse en el **nivel III** al menos. Por cierto se destaca que un óptimo desarrollo intelectual no garantiza llegar al **nivel IV**.

**b.4. Físico-Motora:** En esta área es sabido que el joven se enfrenta a variadas transformaciones en su cuerpo, madura físicamente, (Crecimiento caracteres sexuales primarios, secundarios), crece su cuerpo en forma abrupta, en que el varón específicamente, se ve sobrepasado con su estatura, incurriendo en movimientos torpes. No así la niña que su primera menstruación, le será más o menos desagradables, en tanto, haya recibido información y preparación anterior, sobre todo de parte de la familia ( madres)

**b.5. Socio-afectiva:** Los sujetos debieran independizarse en lo referente a la emocionalidad recibida y compartida con su familia; siendo capaces de mantener un planteamiento personal y emocionalmente más autónomo que les permita lograr relaciones nuevas, más maduras entre compañeros o amigos (grupo de pares).

Dado la importancia que tiene para la problemática a ser abordada, la importancia del grupo de pares que en esta etapa se presenta, se ha considerado importante de destacar en este punto la búsqueda de **identidad**.

La búsqueda de la identidad es un proceso que acompaña al ser humano durante toda la vida y empieza en la época juvenil. Es un esfuerzo por dar sentido a sí mismo y al mundo que nos rodea. (Erikson, 1950; en Papalia, 1992).

Esta búsqueda, según Undiks, se llevaría en tres niveles:

- **INDIVIDUAL:** Se busca reconocimiento en sí mismo, observándose/comparándose y encontrándose características propias. Implica una autoimagen que se construye a partir de la percepción de la información externa que se obtiene sobre sí, provenientes de las personas significativas para el individuo que lo analiza y en virtud de las experiencias pasadas.

- **GRUPAL:** Referido a la identidad generacional, es decir, el cuestionamiento ahora, es ¿quienes somos?. Los jóvenes percibirían en una situación compartida al anterior de la sociedad lo que generaría en ellos dos consecuencias:

. La identificación de un sector de jóvenes entre sí.

. Y el reconocimiento que harían de sí mismos como jóvenes más allá de la propia individualidad, generándose un perfil colectivo compuesto por elementos de comportamientos y por visiones de mundo o significados de vida compartidas. Esta identidad generacional se desarrolla fundamentalmente en el grupo de pares.

- **SOCIAL:** Responde básicamente al enunciado "soy miembro de esta sociedad y pertenezco a este grupo", que es más amplio y que lo permite tomando en cuenta las relaciones que el joven mantenga con su comunidad, de este modo facilita o dificulta la experiencia de inserción social e identificación.

### ***C.- Desde la Situación Social:***

De acuerdo a este criterio, la juventud es un período de desarrollo en el que puede identificarse dos características o elementos centrales:

- Los individuos no poseen aún un status definido. Es decir, ha dejado de ser niño, sobre todo en los planos físicos y sexuales, pero no se les reconoce como adultos.

- La sociedad, en especial la escuela y los establecimientos de educación media, se encargan de preparar, demostrar y profundizar cierto tipo de modelos de **cómo ser adulto**, presentándoles roles, con determinadas destrezas y habilidades para desempeñarlos a posteriori. ( Weinstein, 1984).

Ahora bien, esta descripción pareciera ser una especie de moratoria, o tránsito, pero aunque así fuera, ésta no sería una espera pasiva de la vida adulta, sino que van incorporándose en ella gradualmente y a ritmos variados, de acuerdo a los nuevos desafíos y responsabilidades que se le presentan , les permiten estructurar su personalidad, para lograr una armonización con las principales exigencias que la cultura les demandará resolver, como por ejemplo, término de la instrucción del sistema escolar, definición de una opción de trabajo, constitución de una familia propia.

La época de la juventud, culmina entonces como se señalaba en un principio, por cuestiones culturales, cuando el individuo, en forma independiente, se desempeña económicamente, y/o constituir una familia, pudiendo cubrir las necesidades de la misma.

#### **D.- Construyendo una Definición de Juventud:**

Luego de revisar las aproximaciones tradicionales del tema, se hace necesario constituir una definición de Juventud que intente complementar los diversos elementos y visiones, que por sí solas no satisfacen la riqueza del grupo etéreo sujeto en estudio.

Así entonces, se tomará la definición utilizada por seminaristas de la Universidad Tecnológica Metropolitana, (Flores y otros), ya que, se ven expuestos los puntos de análisis citados anteriormente.

De esta manera entenderemos que *"la juventud es una de las etapas del Ciclo Vital individual del ser humano que es vivida al mismo tiempo por gran cantidad de individuos. Ella puede ser situada cronológicamente entre los 15 y 24 años de edad, período en el cual se producen cambios importantes a nivel: Sexual (asunción de un rol sexual, y aumento del contacto heterosexual), Afectivo (autocontrol de las emociones y frustraciones), Intelectual (capacidad de razonar en forma abstracta y de formular críticas), Físico-motor (maduración y potencia física), Socio-afectivo (paso de dependencia familiar a autonomía personal) "*<sup>14</sup>,

---

<sup>14</sup> Tito Flores y Otros. "Un estudio cualitativo sobre las percepciones que Jóvenes Pobladores Urbanos tienen respecto de los factores que influyen en su participación social".1995.

El reconocimiento de la persona como sujeto individual, como integrante de un grupo generacional y de un grupo social específico. Culminando con cambios de tipo Cultural-social que espera como producto la madurez de la persona, expresada en su capacidad de independizarse económicamente y formar una familia por sí solo.

Ahora bien, todos los procesos antes mencionados tienden a la maduración del individuo y la conformación de su personalidad, dándose en ritmos y formas diferentes, además cada joven ve condicionado su proceso de crecimiento por factores diferentes, ya sea, económicos, políticos, culturales, relaciones sociales, experiencia personal y las posibilidades que estén a su alcance. Debido a esta diversidad, no se puede señalar la juventud como una sola, sino como un importante grupo etéreo, con una personalidad disímil o un segmento uniforme, sino como un grupo social mucho más heterogéneo. ✓

## 2. LA JUVENTUD POBLADORA URBANA: <sup>15</sup>

Retomando lo mencionado anteriormente, se tiene, como concepto general que la juventud es un proceso en donde se suceden un sin número de transformaciones, tanto biológicas, como físicas, en una evolución que tiene como término la obtención de la autonomía en el plano económico, valórico y decisonal.

Dentro de este proceso, el más relevante es la búsqueda de la Identidad, la que se ve expresada en ámbitos individuales, grupales y sociales. En este proceso fundamental, el trabajo y la educación juegan un rol de especial importancia, como factores constitutivos de la inserción social, haciendo más dura la lucha por conquistar un espacio en la sociedad.

Entonces, el joven tendría características muy diversas, de tipo particular, "que se configuran a través de la situación societal en que se encuentre" (Agurto - -De la Maza, 1985). Por lo tanto, dicha situación configurará la forma en que los diferentes jóvenes experimenten este período, variando la valoración y significación que le atribuyen a éste.

Es por estas razones y por las características de los jóvenes que serán sujetos de la presente intervención es que se debe dedicar un espacio especializado en relación a caracterizar teóricamente a este grupo, de esta forma se evitarán errores como entender como propias de este segmento, las características propias de los jóvenes de clase media, por ejemplo.

En primer lugar, se dilucidarán cinco elementos que están presentes en las caracterizaciones generales de juventud, las que no se encuentran en la de la Juventud Pobladora Urbana (la que en adelante se denominará **J.P.U.**) .

- **Dependencia económica de los padres:**

En estratos medios y altos, este supuesto es una realidad, pero en el caso de la J.P.U., usualmente no lo es. Esto por la precaria situación socioeconómica de sus familias, las que no pueden hacerse cargo de la provisión de medios para la educación o recreación de sus hijos (fiestas, discotecas, pubs, paseos entre otros).

---

<sup>15</sup> Se utiliza el término esbozado en Flores (1995), por considerar una realidad juvenil de población, más que la tradicionalmente llamada Juventud Urbano Popular, por acercarse este concepto al utilizado en tiempos del Gobierno Militar.

En cambio, se tiene que el rol de los jóvenes, a temprana edad debe cooperar con la sobrevivencia material de la familia y en el peor de los casos debe ser el proveedor exclusivo de la misma. Por lo tanto, no siempre el J.P.U. tiene tiempo o dinero para vivir su juventud.

- **El término de la juventud no termina cuando la persona puede constituir su propia familia.**

Cabe aclarar que se refiere en este caso a que la familia que forma el joven es independiente de la de su familia de origen, no sólo por la responsabilidad material, sino por la ubicación física de su nuevo hogar, fuera de la vivienda de la familia del joven, por lo que si logra esta "doble" autonomía se inserta derechamente al mundo adulto, ya que implica optar por un trabajo, y obtener un ingreso que le permiten circular independientemente por la sociedad, procurándose los bienes y servicios disponibles para su sustento.

Esta característica no se presenta, debido a que el J.P.U. no lo hace en forma independiente a la origen, sino que sigue incorporado a ésta, junto a su pareja e hijos, constituyendo la familia extendida (predominante en este tipo de estratos), esto si ya no existiese de antemano una familia de esta naturaleza. Esta continuidad en el hogar de origen, le restan al joven las responsabilidades propias de la independencia, prolongando así el período juvenil, reforzado por continuo contacto de su grupos de pares.

- **El fin de la juventud se produce cuando la persona ingresa al mercado laboral.**

La inserción prematura del J.P.U. al mercado del trabajo determinaría el término de la juventud, pero, en este caso cabe hacer varias aclaraciones, como por ejemplo que *en ocasiones ni siquiera se alcanza la maduración biológica o antes de lo permitido legalmente*; también se produce el fenómeno contrario, como lo indica Solari en Flores 1995, la existencia de una "juventud obligada", dado la prolongación de la cesantía que en los jóvenes alcanza niveles mayores. (Casi el doble del promedio nacional).

Ya que, al completar los procesos propios del desarrollo juvenil, por la falta de trabajo, o por tener un subempleo, no logra la independencia o autonomía que una inserción social definida le permitiría.

Este fenómeno de la juventud obligada, se da en las clases media y alta, no obstante, las razones tienen relación con el segmento de la educación superior, pero debido a que postergan esta inserción social por una mejor capacitación para el trabajo, que les otorgue luego mayores y mejores posibilidades para el futuro.

- **La utilización del concepto Anómia, como referente teórico:**

El término anómia, concepto utilizado por la sociología, si bien presenta, categorías de análisis que se pudieran aplicar a los J.P.U ; deja entrever una falencia "constata la ausencia de un orden que se supone debiese existir" (Opazo, 1991 en Villarzú 1992). Esta idea responde a la realidad, los J.P.U. si bien están más cercanos a las conductas desviadas, dado sus carencias, falta de oportunidades, o formas de exclusión social, pasan a ser "conductas diarias", como lo explica Villarzú en su tesis. Por tanto existe una normativa distinta que va de acuerdo con sus propias vivencias.

- **No considerar el contexto histórico y político del país :**

Hoy con el restablecimiento de los gobiernos elegidos por votación popular, los jóvenes han visto un triunfo, quizás de pensamientos, luchas y esfuerzos, pero a la vez han visto desaparecer ideales y utopías que marcaron la identidad juvenil del joven de la época de los '80, por lo que *no es posible proyectar* a los noventa o fines del milenio, los análisis que en otrora se hicieron de la juventud. Aunque la situación actual del país, mantenga en los jóvenes algunos elementos de aquél período como la dificultad de ingresar al mercado del trabajo, el sentimiento de exclusión percibido o frustración.

Se originan de este modo, frente a la política, cambios de percepción importantes, como el denominado "**no estar ni ahí...**", pero no nos deja entrever un auténtico cambio de intereses, como por ejemplo la popularidad exacerbada de las barras bravas (formadas no sólo por este tipo de jóvenes).

Como un aporte a la clarificación de la temática de los Jóvenes Pobladores Urbanos, citaremos los elementos propuestos por José Weinstein (1984), para superar estas dificultades u errores en los que se incurren al analizar el tema:

- Debe reconocerse la existencia de una diferenciación social y cultural de la Juventud Pobladora Urbana al interior de nuestra sociedad, considerando para ellos otros parámetros en relación a la inserción al mercado laboral.
- Deben complementarse o superarse las nociones de clase o generacionales, esto porque, en las primeras predomina la situación del individuo desde una división social del trabajo y los ingresos, y la otra, se considera sólo la edad para definir juventud, entonces procesos como la conformación de la identidad estaría dado por la clase social o por la edad, restándole riqueza al concepto o análisis.

## 2.1. Algunas definiciones de Juventud Pobladora Urbana:

Para comenzar este análisis, se debe decir que, este concepto también reviste dificultades de precisión, primero por que toman el término desde una perspectiva parcial y descriptiva, visualizando las poblaciones como un mundo diferente, a parte del resto de la sociedad toda; y a sus pobladores como casos especiales. Segundo, se utilizan diversos marcos conceptuales en donde se encuentran desde denominaciones alusivas al poblador como la máxima expresión de pobreza y miseria urbana; hasta que, son sectores peligrosos a acordonar, aislar y mantener a raya.

Finalmente se presenta las múltiples aproximaciones externas, producto de la inespecificidad de que muestra en ocasiones la acción poblacional en el largo plazo.

Además debe considerarse el aspecto interno propio de la realidad poblacional, que es su propia heterogeneidad.

Dicha heterogeneidad esta dada por procesos de desarrollo y evolución endógenos, determinados por la inserción laboral, las condiciones espaciales y ambientales de los barrios, la infraestructura y los servicios disponibles, entre otros.

Autores como Irene Agurto y Gonzalo de la Maza, (1985), la juventud poblacional, a la cual denominan Urbano-Popular, es definida como "Aquella cuyos procesos de búsqueda están enmarcados por las condiciones de pobreza del conjunto del pueblo", determinando el desempeño del joven en cuatro áreas:

- **La Intelectual:** Adquiriéndose habilidades de abstracción, crítica, elementos de enjuiciamiento, la adquisición de una estructura de pensamiento. Dichas habilidades no pueden ser desarrolladas en forma pertinente, partiendo por los escasos medios que existen en el ámbito escolar, lo que provoca dificultades para estructurar su propia imagen, genera baja capacidad de autocrítica, escasa reflexión, y una fuerte disminución de la autovaloración (autoestima).
  
- **Lo Social :** En esta área se adquieren las habilidades sociales mínimas para convivir con el adulto, estas habilidades se practican en el grupo de amigos, siendo fundamental por tanto, la constitución del grupo de "esquina" para los J.P.U.
  
- **Lo Emocional :** Se orienta hacia el logro de la madurez, autocontrol, capacidad de postergar la satisfacción inmediata. Este último aspecto no se da en los J.P.U., ya que , les cuesta ver como posible su futuro, desde sus condiciones sociales.

- **Área Físico - Motora** : Este aspecto implica una paradoja, ya que, por un lado necesita canalizar sus energías, las que son más de las comunes, dado su inactividad laboral o estudiantil, en ejercicios físicos, y por otro, se encuentra con la falta de alternativas para hacerlo, ya sea, espacios deportivos, plazas, etc. Limitándose a la práctica de la conocida "pichanga".

José Weinstein, considera que la J.P.U. esta constituida por los "Jóvenes que habitan en centros urbanos y que viven en una situación de pobreza o deprivación respecto de los bienes o servicios elementales. (Educación, empleo, salud, etc.)

Para este autor, el joven tiene su hábitat en la población , en la que se desarrolla como persona viéndose influido por su grupo de pares, la connotación territorial ha marcado las condiciones de vida de la juventud y especialmente en sus pautas culturales, desarrollándose características que enmarcan su modo de vida, siendo una muestra de ello, la lejanía del centro de la ciudad, dificultando el acceso del conocimiento de otras actividades sociales o políticas, que no superan la barrera de lo propio o poblacional.

La permanencia además, de pautas culturales, provenientes esencialmente de la vida del campo, que determinan la dinámica interna de la familia pobladora, tales como la moral religiosa, el desconocimiento de métodos anticonceptivos, el rechazo al divorcio, prolongando a veces situaciones de violencia intrafamiliar.

Otro elemento esbozado por este autor, es el conflicto intergeneracional, debido a que los jóvenes de la ciudad tienen un mayor acceso a la educación y a la información, lo que hace que tengan mayores expectativas de trabajo, los medios de comunicación de masas, han contribuido a generalizar los patrones de lo deseable. Pero este efecto generalizador, hace que todos quieran tener más o menos las mismas cosas, con la gran diferencia que, los que no poseen recursos para hacerlo, logrando por un lado que los bienes del consumismo se tornen necesarios, y por otro, que los jóvenes exijan a sus padres algo que no pueden darles, esto a su vez, incita a resolver el problema recurriendo a conductas ilícitas..

## **2.2. Perfil del Joven Poblador Urbano :**

Diversos autores, esbozan variadas características para los J.P.U., unos los denominan Juventud Popular Urbana, otros Juventud Subproletariada (Weinstein, 1989), de todos modos existe similitud y/o mayor especificidad en las que propone cada uno, es así que se han listado las siguientes, a fin de obtener una visión más amplia. ✓

### **2.2.1. Su Ubicación Territorial esta determinada por soluciones habitacionales producto de la necesidad de vivienda :**

Teniendo en antecedente que este tipo de jóvenes, según Weinstein se constituye por "los jóvenes que habitan centros urbanos y que viven en situación de pobreza o deprivación respecto de los bienes y servicios elementales (educación, salud, empleo.)", con estas características; es obvio que no los ubicamos en comunas como Las Condes o Vitacura en Santiago e el Plan de Viña del Mar en la V Región.

Por lo tanto, los J.P.U. se ubican esencialmente en poblaciones de tipo "marginal " o de "pobreza", correspondiendo a tres tipos:

1. Campamentos y/o tomas de terreno.
2. Poblaciones resultantes de operaciones sitio.
3. Poblaciones hechas por el estado para solucionar problemas habitacionales de campamento, tomas o callampas.

La historia de estos asentamientos se pueden establecer a partir de 1940, época en que se produce la sobreurbanización de la capital en que los sectores populares se vieron aumentadas por su crecimiento natural y por las olas migratorias, es el fenómeno conocido como "migración campo-ciudad"; provocando así la segregación espacial según niveles de ingreso.

En esta segregación comienza a visualizarse la falta de viviendas por las remodelaciones y demoliciones de conventillos, desplazándose la población a lugares periféricos de poco valor comercial, conformando las denominadas callampas (años 50-60).

Luego en las décadas del 70-80, a pesar del estricto control del gobierno militar en cuanto a las tomas de terrenos, igualmente existieron, pero fueron resueltos con radicaciones y erradicaciones.

La idea principal de estos procesos habitacionales según lo describe (Chateau y Pozo, 1985), es que los desplazamientos de grandes cantidades de personas, implican por un lado, el plan de "limpiar" los barrios residenciales y por otro, el aumento de la atomización y la segregación social.

Como resultado, a las precarias condiciones de vivienda y equipamiento de los pobladores, se suman los "sentimientos de desarraigo y aislamiento".

## 2.2.2. El conflicto permanente entre la educación formal y el J.P.U.:

La escuela, como principal agente socializador de las personas, cumple con internalizar valores e ideas que sustentan esta sociedad en los educandos, así como los prepara para adaptarse al proceso de integración social.

Por lo tanto, para la familia pobladora urbana, la escuela representa una instancia concreta de educación y capacitación, puesto que los padres han visto en el acceso y participación en ésta, una posibilidad real para sus hijos, de lograr en el futuro, mejores condiciones de vida, en virtud de la preparación para el trabajo. De este modo la expectativa familiar se centra en el interés de la superación de los hijos, "que sean más".

Sin embargo, el J.P.U., se caracteriza por el establecimiento de un conflicto permanente con el sistema formal educativo. La vinculación de este sector con la escuela es significativamente distinta con la que mantienen los jóvenes de las clases medias y altas.

Esto por que en los sectores de pobreza se encuentran las mayores tasas de repitencia, deserción escolar; inclusive no alcanzan a terminar la educación media, más aún existen porcentajes que indican que ni siquiera terminan la educación básica.

Existen factores que determinan estas conductas de repitencia y deserción, como por ejemplo:

- La temprana incorporación al trabajo, para aportar a la subsistencia del hogar.
- Las deficientes remuneraciones del profesorado que trabaja en las escuelas a las que asisten estos jóvenes, las que generalmente son municipalizadas, y como se dijera, en el punto de análisis anterior, se ubican en sectores marginales, podemos concluir que el municipio encargado, carece de los recursos financieros necesarios para invertir en estas escuelas. Esta falta de recursos que afecta al profesorado, los obliga a tener trabajos, sino distintos, en otros establecimientos, lo que provoca una importante desmotivación hacia el lugar de trabajo.
- Las escasas posibilidades que tiene el profesorado por optar a capacitaciones permanentes que aporten a la educación de los niños y jóvenes que poseen características de marginalidad.
- La diferencia de los curriculum educativos, en relación a escuelas de otra clase social, en que factores como la calidad de la educación se ve disminuida por la menor exigencia de rendimiento, por ejemplo.
- Los diferentes criterios y normas en relación a los que observan en su hogar. Esto quiere decir, que al niño y joven se les dificulta acatar normas de convivencia y comportamiento, ya que, la escuela no les permite realizar las acciones y/o actividades que en su hogar pasa por alto, no se corrigen o simplemente no se consideran como normas a seguir. Existiendo en ello, una suerte de relajación.

### **2.2.3. La J.P.U. no pertenece al mercado formal de empleo :**

Esta variable referida al mercado laboral, es necesario abordarla desde una visión cuantitativa y otra de tipo cualitativa que tiene que ver con las consecuencias provocadas por la primera

De acuerdo con los resultados de la 1ª Encuesta Nacional de Jóvenes, un 32,7% trabaja, es decir, se tiene a alrededor de un 77% que no lo hace, del 32,7% un 4,7% además estudia. En tanto que un 21,6% trabaja de manera independiente, siendo la característica de los sectores medios y bajos. Alcanzando en la actualidad un índice de cesantía en el segmento de 15-24 años de un 22,7% <sup>16</sup>.

Es interesante e ilustrativo también que del porcentaje que trabaja 32,7%, sólo el 45,5% lo hace con contrato, entonces se tiene que estos jóvenes, los sin contrato, no cuentan con seguridad social alguna, no recibiendo mayor asistencia social de parte del estado, esto último como consecuencia primera.

Por otra parte, esta inestabilidad, carencia de beneficios y demás problemas que se les presenta, comienza la latente espera de "un futuro mejor", esto hace que el joven evite, desgraciadamente, formular y estructurar su proyecto personal de vida (Weinstein, 1989).

Finalmente, en relación al tema empleo se puede decir que el aumento de experiencias laborales, de cualquier índole más la educación recibida, cambia en los jóvenes la valoración del empleo, induciendo "otras" demandas, a las que, no tienen acceso, al menos, mediante los subempleos en los que se desempeñan.

### **2.2.4. La J.P.U. y la importancia de su grupo de pares :**

Durante el período de la juventud, los individuos comienzan a tener relaciones más intensas y particulares con sus iguales, es decir con personas de su edad, e incluso de su mismo sexo, este tipo de interacciones, se materializa en lo que se conoce como "Grupos de pares".

Las relaciones establecidas dentro de este grupo llegan a ser tan sólidas y significativas, que los jóvenes vuelcan una importante cantidad de tiempo, expresando al interior de éste, sus sentimientos, aspiraciones, logrando un alto grado de identificación colectiva.

Esta importante identificación se obtiene, ya que las problemáticas de sus miembros son parecidas, además el grupo facilita momentos y experiencias nunca antes vivida por ellos, por ejemplo el contacto con el sexo opuesto, la prueba de nuevas sensaciones en un amplio abanico de posibilidades.

---

<sup>16</sup> Noticiero Mediodía. Canal 13 ,miércoles 28 de de Julio de 1999.14:15 horas.

Por lo tanto, se tiene que los grupos de pares es un agente socializador fundamental de esta etapa de vida, debido a que los adultos no pueden adiestrar en el desempeño de ciertos sistemas de roles a los jóvenes, entonces éstos se socializan entre sí, esto a su vez se produce por la diferenciación generacional de una generación de jóvenes a la que sigue; algo así como la característica propia de cada década. (conductas, símbolos, creencias)

Conviene aclarar que no siempre los grupos de pares cumplen esta función de socializar, de acuerdo con las pautas socialmente aceptadas, logrando la integración de los individuos a la sociedad, dándose la posibilidad que entren en conflicto con el orden, por lo tanto es importante conocer la conducta grupal como indicador de la integración social existente en una sociedad y momentos dados, siendo una característica la presencia de problemas sociales con comportamientos rebeldes, anónimos o desviados <sup>17</sup>

Esto último no quiere decir, que son precisamente que entre los jóvenes pobladores urbanos, suceda que los grupos adoptan conductas desviadas, por el contrario, entre ellos también se da la diversidad de formas de grupo, pero se marca el acento en la necesidad de compartir su extenso tiempo libre, dado que sin una inserción social estable, ya que no son trabajadores regulares, ni estudiantes. Antes que nada comparten su "ocio".

Ahora bien, como una característica reconocida en los integrantes de los grupos, son esencialmente hombres, debido a que son ellos los que más desertan del colegio, son los que se inician más temprano en el trabajo, y los que gozan de más libertad de acción que las mujeres. En el caso de éstas, como se señalará en páginas anteriores, tiene limitaciones de tipo familiar, tendiendo a hacer un uso más individual de su tiempo libre.

Los grupos son un espacio social, cuyo fin es "pasar" su extenso tiempo libre, realizando actividades no estructuradas, procurándose la recreación inmediata, en este sentido los jóvenes pobladores urbanos crean sus actividades recreativas, más que responder a las "ofertas" desde afuera de su grupo, a diferencia de jóvenes de clase media o alta, los que reciben posibilidades que les procura su familia, el sistema escolar entre otros y que además son de más alto costo, como por ejemplo, las vacaciones o paseos de curso.

En este procurarse espacios de recreación, la esquina surge como la alternativa de menor costo, sin autoridades presentes y como un espacio en el que se facilitan las conductas desviadas al no existir restricciones. Desgraciadamente, el consumo de drogas o alcohol pasan a ser elementos constitutivos de su vivencia juvenil, más aún, determinan el comportamiento de los jóvenes debido a que se ven en la necesidad de conseguirlos de cualquier manera <sup>18</sup>.

---

<sup>17</sup> Weinstein, José. "La Otra Juventud. El período juvenil en sectores de extrema pobreza urbana. 1985. CIDE.

<sup>18</sup> Op. Cit. Weinstein, José.

### 2.2.5. La J.P.U. y el consumo de drogas :

Otra de las características de la juventud pobladora urbana, es el referido al consumo de drogas. Estadísticas recientes<sup>19</sup> indican que siguen en alza el consumo de drogas en Chile.

El Tercer Estudio del Consumo de Drogas, revelan que el uso de las tres principales drogas ilícitas consumidas en el país: marihuana, pasta base y cocaína- reveló una moderada alza, respecto del estudio realizado en 1996. El porcentaje de consumidores de marihuana subió de un 4,01% a un 4,73%, en el caso de la cocaína de un 0,83% en 1996 alcanzó un 1,32% en 1998 y la pasta base de un 0,63% en 1998, subió a un 0,81%. En relación con las drogas legales, el consumo de alcohol en 1996 era de un 70,25% a un 70,84% el año pasado.

Cabe aclarar, que el consumo de drogas no es un fenómeno privativo de los J.P.U., por cuanto los niveles de consumo no son tan disímiles entre los diferentes niveles socioeconómicos, las diferencias están dadas sí a los factores asociados al consumo; tampoco significa que toda la J.P.U. consuma drogas, pero sí lo hace un porcentaje importante de ellos, afectando la cotidianeidad y características de la población donde vivan.

Como se mencionara anteriormente, la juventud es una etapa de vida, en que el individuo sufre múltiples cambios físicos, psicológicos, sociales, que en la J.P.U. se ven más agudizados y difícil de enfrentar dado la serie de problemas sociales que deben sortear, como falta de perspectivas educacionales, de empleo, hacinamiento, que sumado a la subordinación a los adultos, trato autoritario, comunicación disfuncional con la familia, configuran un estado de insatisfacción de necesidades de tipo económico, social, sino psicosocial, el que genera un cuadro de frustración crónica y difusión del sentido de identidad. (Morales 1990 ,en Flores 1995).

En este contexto de exclusión social, frente a una sociedad que no acoge sus necesidades, podría ser la causa del porqué los J.P.U. consumen drogas. Autores como Morales citado por Flores y otros, el estar fuera del sistema o la sociedad provoca en el joven una prolongada crisis de adolescencia al frustrarse los logros esperados para su edad, logrando encontrar la pertenencia e identidad en las drogas como una posibilidad de ser reconocido al menos como parte del "grupo de los volados"<sup>20</sup>.

---

<sup>19</sup> Diario "El Mercurio", Pág. C-10, Sábado Abril 10 de 1999.

<sup>20</sup> Tipología aducida por Weinstein en "La Otra Juventud...", 1995

Para Morales existen factores relevantes que se asocian a la drogadicción, como son :

- **Escolaridad:** Dado que se truncan los logros propios de la edad escolar con la deserción del sistema educativo.
- **Habilidades Sociales:** Porque los J.P.U. presentan dificultades para interactuar con personas que no sean del grupo de pares, refugiándose en grupos que faciliten su interacción.
- **La Comunicación:** Que se facilita al interior del grupo de pares, no así con los adultos o los padres.
- **La Sexualidad:** La que no es vista como un proceso de maduración socio-emocional y biológico de la edad, por el contrario esta cargada de ansiedades y estigmas.
- **La Afectividad:** Que con la familia están inhibidas o bloqueadas a la vez que existe temor de experimentar expresiones de afecto y cariño, haciendo buscar al joven refugio en su grupo, construyendo vínculos que no son aprobados por la familia.
- **La Autoestima:** Es una carencia vital de la juventud excluida, por lo cual los J.P.U. crean espacios para sentirse "alguien".

Otro autor interesante de conocer, citado por la tesis de Tito Flores es a Alfaro (1990), quien plantea que el consumo de la sustancia más consumida en sectores pobres, la marihuana, ( así como otras conocidas), permitiría satisfacer tres necesidades de los individuos:

- **Necesidad de experimentación y Estimulación:** Las que surgen en la etapa juvenil, sin posibilidades para satisfacerlas, apareciendo la droga como un medio para generarlas.
- **Necesidad de positivación afectiva:** El J.P.U. esta en un entorno hostil, donde priman sentimientos negativos, en done el joven se vuela un poco para contrarrestar las frustraciones con que se enfrenta, sin embargo necesita sentir estados afectivos positivos, suprimiendo con la droga los sentimientos negativos y obteniendo un goce corporal que subirían su autoestima.
- **La Necesidad de pertenecer a un grupo de iguales con cohesión e identidad:** Dada la importancia que el grupo de pares tiene para el J.P.U. en términos de que satisface necesidades, reduce tensiones, la droga facilitaría la formación del grupo en forma directa porque genera desinhibición en las interacciones, desarrollando franqueza e intimidad, dándose un sentimiento de fraternidad; y de manera indirecta si el grupo es segregado o marginado del medio social por ser consumidores, resultando un elemento diferenciador y de pertenencia.

Por lo tanto, la droga, sería una forma de vivir la juventud en la pobreza urbana actual, constituiría un elemento indispensable para sortear las vivencias de este segmento de la sociedad.

#### **2.2.6. La J.P.U. y su proximidad a la delincuencia:**

Las difíciles condiciones de vida de este tipo de jóvenes, en relación a la falta de espacios de desarrollo, y desafíos en torno a su supervivencia, entre otros, conforman un marco en el cual las conductas que se evitan y rechazan por la sociedad, se denominan desviadas y se vuelven pautas comunes, manifestándose a partir de la vida cotidiana de los sujetos y grupos, como parte de su experiencia de vida, pasando a constituir formas de socialización e incluso actividades de sobrevivencia, en virtud de las difíciles condiciones laborales existentes para este segmento de la población.

Estas difíciles condiciones de subsistencia producen acostumbramiento a las prácticas delictivas, creando además una mayor capacidad de tolerancia y convivencia.

Las conductas delictivas a parte de constituirse como un medio de subsistencia, es también una forma de socialización, puesto que es en el grupo de pares en donde se transmiten este tipo de conocimientos y habilidades, de este modo estos jóvenes, son los denominados "Patos Malos", por Weinstein.

Mientras tanto el grupo comienza a presionar para que el individuo actúe de acuerdo a normas y conductas determinadas, constituyendo lo que se denomina la subcultura delictual.

Esta situación tiende a incrementar los conflictos familiares, debido a que los padres tratan de evitar esta "educación callejera", propinando castigos para evitarlo, otorgando al joven más motivación.

A pesar de que el joven se ve impulsado a consumir drogas, a participar en acciones delictivas, mostrando conductas de hombría, que le signifiquen el reconocimiento del grupo, definiendo el joven como autoestima, el poseer valores como hacerse respetar por el temor, la agresividad, la frialdad, el no temerle al riesgo.

Por supuesto entre los J.P.U., existen individuos que tratan de no caer en experiencias como las casas de menores u otras instancias que pudieran significar en definitiva una aproximación de aprendizaje en donde se puede optar a un status delictual, por medio de la demostración de valentía y capacidad frente a menores o jóvenes con mayor experiencia en este ámbito.

### 2.2.7. La J.P.U. y la familia:

En primer lugar es importante comprender, antes de analizar este tema que, tanto el joven como su familia ven sus procesos de desarrollo o prosperidad, enmarcados en condiciones materiales y sociales de exclusión y pobreza, influyendo directamente en el tipo de relaciones familiares.

Además es importante que, el hablar de familia pobladora no quiere decir que este conformada por padres e hijos en un espacio físico que permite la óptima evolución de sus miembros, sino muy por lo contrario, generalmente son múltiples los tipos de familia que se dan en este ambiente, mujeres sin pareja, (jefas de hogar), muchas parejas que postergan su constitución plena por dificultades económicas.

Entonces, para comenzar se hace necesario citar las características relevantes de la familia pobladora urbana; formulada por Weinstein :

- Conforman una familia más bien de tipo extendida, encontrándose padres, hijos, nueras, yernos o nietos. El origen de esta agrupación estaría dada por la incapacidad de los jóvenes de formar su propio hogar debido a las condiciones económicas, teniendo que allegarse a casa de padres o suegros, provocando los consabidos trastornos de hacinamiento, promiscuidad, tensiones entre los grupos que conviven y comparten espacios o enseres.
- Poseen carácter matriarcal, ya que, las actividades del núcleo están centradas en la mujer, por esta madre soltera, o por hogares incompletos (ausencia del esposo o padre), se suma a esta afirmación la mayor posibilidad de la mujer en encontrar "pololos", "planchados" o "lavados" que permiten la subsistencia familiar.-
- Los roles familiares que debieran preparar para la inserción social, regulando conductas, reproduciendo normas, las que al ser asimiladas por los hijos se transforman en elementos que permiten esta integración.

Pero en la familia pobladora urbana, la exigencia del respeto y obediencia que impone un sistema de subyugaciones de acuerdo al status que se tenga dentro de ésta. El tradicionalismo, es decir, la presencia de una moral religiosa que valora el matrimonio, rechaza el divorcio, desprecia las formas anticonceptivas para regular la natalidad. El autoritarismo que se expresa en que la toma de decisiones está a cargo del varón, y la mujer evita contrariarlo para no acosar la ruptura familiar.

Los roles parentales aparecen fielmente acotados en el instrumental para el padre que trabaja y el de crianza y educación de los hijos para la madre.

- Los hijos no gozan del apoyo afectivo esencial para su desarrollo, denotando inconformidad en éstos, provocándoles sentimientos de frustración y postergación debilitando finalmente los lazos afectivos, este aspecto es importante si se piensa que el joven necesita sentirse seguro para desarrollar su personalidad y así alcanzar el autocontrol emocional.

- Las dificultades que encuentra los hijos para visualizar espacios de confianza con sus padres, situación originada por el autoritarismo y castigos.

Lo anterior provoca que temas e inquietudes tan importantes para los jóvenes, como la sexualidad, sean dilucidadas en medios externos provocando esto la confusión, la recepción de información errada o mítica al respecto.

- Los roles asumidos al interior de la pareja, influyen de manera considerable en los asumidos por los hijos a futuro, es así como las niñas desempeñan el rol doméstico, el que se les hace más exigibles a medida que crece; además de afectar las relaciones con ellos.

- La presión ejercida sobre los hijos respecto del aporte económico, en donde se ven más afectados los varones, en períodos en que se le pide que sostenga a la familia o al menos que contribuya a la subsistencia de ésta. Entonces cuando el joven no puede hacerlo, se ausenta largamente del hogar, evitando alimentarse o permanecer en él durante el día.

- El proceso de independencia de los padres no es completo, porque, si bien, logra una estabilidad laboral los ingresos percibidos no le permiten independizarse también de su hogar de origen, sólo en la toma de decisiones, libre inversión de su dinero entre otras que tiene que ver con su libertad de acción.

- La constitución propia de una familia, no se da en este sector, en donde toma un matiz distinto, debido a que se adquiere su autonomía monetaria, que es más bien efímera dado su inestabilidad laboral, no están ausentes de situaciones que obstaculizan esta constitución, como son el embarazo precoz, forzándolos, como ya se ha señalado, al allegarse a la familia de origen.

Finalmente, esta constitución de una familia puede significar para el joven el apoyo afectivo que no tuvieron en sus núcleos familiares, así mismo genera en algunos individuos el cese de ciertas conductas, en razón a las nuevas responsabilidades que debe asumir<sup>21</sup>.

---

<sup>21</sup> Op. Cit. Weinstein José.

### 2.2.8. La J.P.U. y la participación: ✓

La participación de los J.P.U., posee ciertas dimensiones que los diferencian del tipo de participación ejercida por otros segmentos sociales.

Las posturas de análisis no han logrado dar cuenta de la diversidad de las expresiones que el fenómeno de la participación asume en estos jóvenes.

Conocer las características que asume la participación de la J.P.U. obliga a revisar la historia y enfoques como por ejemplo:

- Durante la década de los '80; esa juventud estuvo marcada por la connotación política que tendía al cambio democrático, la que estuvo circunscrita al enfoque de los movimientos sociales, en consecuencia, la juventud de los '80 porta las marcas del castigo y de la exclusión ejercidos por un poder dictatorial, produciéndose un rechazo a los modelos imperantes, generando tres respuestas:

- Rechazo Organizado: Donde los Jóvenes organizados intentan revertir el conjunto de condiciones sociales y económicas que viven

- Rechazo Pasivo: Se presenta sin protagonismo juvenil, sin voluntad de incidir, los jóvenes no se sienten responsables de los cambios nacionales y más aún se sienten ajenos a su propia situación.

- Nacimiento de grupos subculturales: Son grupos pequeños, con una organización social y cultural, con normas de procedimiento, funcionamiento, control etc. Y que en mayor o menor medida generan pautas culturales distintas a las socialmente aceptadas.

En la década de los '90, en cambio, la imagen del joven poblador, ya no se asocia a los movimientos sociales, sino al joven problema, el joven como acreedor de la deuda social de la transformación neoliberal, los jóvenes como población en riesgo psicosocial, generando lo anterior, la siguiente conclusión, que los jóvenes están excluidos, ante tal diagnóstico de los estudiosos, surge de inmediato la solución, integrar a los jóvenes.

En este sentido, en una población marginal, así como en otras que no lo son, es posible encontrar variados grupos que responden a estos llamados grupos subculturales, y que son de carácter contestatarios a la realidad social, como por ejemplo: los trashers, los pank, y los raperos Hip-Hop.<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> Ver Anexo N° 11.

“Tal diagnóstico y solución “, son producto de las percepciones que se tienen de las conductas de los jóvenes, reconociéndose el hecho de que el desempleo y la marginalidad, cuando afectan a grupos vulnerables, tienen una fuerte relación con la marginalidad social, la generación de daños psicosociales y la proliferación de conductas anónimas, con un alto costo para el país. ✓

### 3. LA PARTICIPACION:

En esta parte del estudio, se revisará el aspecto que se pretende mejorar con la intervención y es la participación.

Para aproximarse al concepto de participación, existen también dificultades, puesto que reviste varias categorías de análisis, en diversos aspectos.

Se distinguirán primero dos modalidades de participación que conviene acotar y diferenciar para efectos de este estudio. Esto dado la importancia de distinguir entre la participación política y participación social, respondiendo además a la necesidad de precisar la participación social como variable principal de la intervención.

Es así como tenemos:

**a. Participación Política :** que se inscribe dentro del ámbito de la sociedad que se organiza en partidos políticos, actúa en instituciones como el parlamento y la burocracia pública y reconoce como referente y escenario principal al Estado, todo ello a un conjunto de reglas que expresan la naturaleza y características del régimen político imperante<sup>23</sup>.

**b. Participación Social :** ésta no forma parte del sistema (o régimen político imperante). Esta se desarrolla en sindicatos, juntas de vecinos, colegios profesionales, entidades culturales, comunidades escolares o clubes deportivos, etc....<sup>24</sup>

#### 3.1. La Participación desde un punto de vista conceptual :

El actual Gobierno concibe la participación, fundamentándose en el principio de la **subsidiariedad** que sustenta, que debe materializarse para lograr el bien común. Según este principio el individuo y su familia serían el centro del humanismo; y el desarrollo social consistiría "en que cada cual alcance los objetivos espirituales o materiales que libremente se impone o escoge, en armonía con el derecho de los demás individuos.

Otros autores como Boeninger, con un concepto más integral y global, la conciben dentro del ámbito colectivo. Por lo tanto, participar es intervenir en alguna forma de acción colectiva. La acción colectiva se entiende como la presencia de un cierto número de personas cuyos comportamientos se determinan recíprocamente.

<sup>23</sup> Boeninger, Eduardo, "Participación: Oportunidades, dimensiones y requisito para su desarrollo". CED. Dcto. Interno N° 79, Stgo., Mayo 1984.

<sup>24</sup> Op. Cit. Boeninger, Eduardo.

El carácter colectivo implica generalmente problemas compartidos e inquietudes comunes, de allí que la participación tiene que ser motivada por algún factor. Este supone generar la voluntad colectiva imputable a la acción que se trate de intervenir en la ejecución crítica que su realización implica<sup>25</sup>.

Otro enfoque tiende a ver la participación como "la capacidad que detenta los distintos sectores de la comunidad para influir en las decisiones públicas, sobre la base de ciertos intereses y motivaciones para que ellas se dirijan en un sentido determinado"<sup>26</sup>.

Por lo general implica mecanismos formales a los que se reconocen legitimidad, permitiendo a los colectivos sociales incorporarse en los procesos de toma de decisiones, se ésta injerencia es continua, es eficaz. Mientras más amplia y decisiva sea ella, estaríamos en presencia de una participación de mayor calidad, a su vez que, esta depende de la naturaleza de la influencia (decisiva, asesora, consultora), que se alcanza en un proceso de toma de decisiones y se relaciona con las materias sobre las que se ejerce influencia, es decir, con significado para la comunidad.

En relación a la naturaleza de la influencia, se tomará los niveles de participación elaborados por el Instituto de Estudios Urbanos (P.U.C.).

**A. Informarse** : Contempla el derecho de la comunidad a informarse sobre decisiones tomadas por la administración central, constituyendo una participación pasiva.

**B. Intervenir** : Corresponderá cuando la intervención sea considerada en el proceso de la discusión y que dicha opinión sea escuchada.

**c. Influir** : Corresponderá, cuando la intervención es considerada en el proceso de concretización de la resolución.

**D. Decidir** : Implica la facultad de elección en base a alternativas de resolución existentes.

**E. Ejecutar** : Corresponde a una instancia posterior a la discusión de la resolución e involucra las formas de llevar a cabo la acción.

Según Patricio García, concibe la participación en cuanto instrumento de cambio social, como herramienta que puede ser controlada para que contribuya al progreso económico y social, buscando con ella, mejorar la posición de algunos sectores sociales más debilitados, coincidiendo la afirmación, con la tarea de este gobierno, aludida en páginas anteriores.

---

<sup>25</sup> Guerra, Francisco. "Problemas generales de la Participación ". ILPES. Lima Perú 1980.

<sup>26</sup> Tomic y Otros. "Municipio y Estado: dimensiones de una relación clave. Documento de Trabajo Programa Regional de Empleo para América Latina y el Caribe (PRELAC) (OIT). Stgo.-Chile.1983.

En cuanto instrumento de cambio la participación tiene tres características: ✓

**A. Es organizada:** Es decir, que quienes la instrumentalizan deben asumirlo como inherente al proceso, ya que es un movimiento de "estructuras territoriales y funcionales, mediante las cuales se pueden canalizar propósitos y acciones destinadas al proceso económico y social". Esta característica demanda del participante un rol activo en cuanto a su participación dentro del grupo.

**B. Es consciente:** Ya que, la promoción de la participación propone "motivar y concientizar" la inscripción de los sujetos al proceso de desarrollo. Lo que podríamos llamar inserción social.

**C. Es responsable:** Concepto que demanda de los sujetos que participan una "capacidad de responder de sus actos", "evaluando los riesgos, pero asumiéndolos" también.

Estas formas de participación podrán ser llevadas a cabo por las organizaciones, grupos o comunidades dependiendo de su capacidad, y/o ser ejecutadas por organismos externos que tiendan a la consecución del fin.

Ahora bien el proceso participativo de carácter social según Ana Luisa Morales (seminarista P.U.C.) este proceso está intrínsecamente relacionado con la motivación, e indica para ello tres niveles: <sup>27</sup> (26)

- **Esfuerzo** : costo que implica para la persona realizar una tarea. Determina la disposición hacia la concreción de la misma: Cuándo participar, cómo participar, es decir, calidad de participación.

- **Desempeño**: Tarea y nivel de realización de la tarea. Indica logros y fracasos que estima la persona.

- **Valencia**: Valor asignado al resultado obtenido. Se evalúa en términos de recompensas (gratificación - premio) y frustraciones (castigos), debe ser considerado positivo por la persona para que esta realice la acción.

Finalmente, se puede decir que, el individuo que participa, lo hace en un contexto, con un determinado número de posibilidades, pudiendo elegir entre ellas.

---

<sup>27</sup> La autora referida relaciona los conceptos con que "La motivación está orientada a observar niveles de esfuerzo en el individuo, los que combinados con el grado de habilidad que el individuo dispone, producirán un determinado nivel de desempeño. Como producto del desempeño el individuo logra ciertos resultados (deseados o no). Estos resultados tienen un valor lo que se denomina valencia.

#### 4.- MUNICIPIO Y ORGANIZACIONES SOCIALES; LA ESTRATEGIA ESTATAL PARA IMPLUSAR LA PARTICIPACIÓN SOCIAL:



La vida y acciones de una sociedad y del propio individuo están normadas y reglamentadas, de modo de asegurar la conservación de las buenas relaciones y la participación de sus miembros.

Según Andrés Bello "Una sociedad de hombres que tiene por objeto la conservación y la felicidad de los asociados, que se gobierna por leyes positivas emanadas de ella misma y es dueña de una porción de territorio", tiene un fin fundamental cual es el logro del bien común para todos sus habitantes<sup>28</sup>.

Para el logro de esa finalidad el Estado realiza cuatro funciones básicas:<sup>29</sup>

- 1.- **La función Constituyente**, ( fija la Carta o Estatuto fundamental, es decir la Constitución Política que sienta la base de la Institucionalidad Chilena).
- 2.- **La función Legislativa**, ( dicta normas generales y obligatorias, estas son las leyes).
- 3.- **La función Jurisdiccional o Judicial** ( ejercida por los tribunales de justicia, resolviendo conflictos o controversias que se susciten entre particulares o entre éstos y el Estado).
- 4.- **La función Administrativa o Ejecutiva** ( el Estado satisface concreta y directamente las necesidades públicas).

Desprendiéndose de esta última función se encuentra la estructura de administración que interesa analizar<sup>30</sup>:



<sup>28</sup> Corporación de Promoción Universitaria. Programa de Políticas Sociales. Serie: Estudios Municipales N°8. "Manual de Capacitación Municipal para Concejales y Alcaldes". Programa en Gestión Directiva Municipal. Ed. CPU. Stgo 1996.

<sup>29</sup> Corporación de Promoción Universitaria. Programa de Políticas Sociales. Serie: Estudios Municipales N°8. "Manual de Capacitación Municipal para Concejales y Alcaldes". Programa en Gestión Directiva Municipal. Ed. CPU. Stgo 1996.

<sup>30</sup> Corporación de Promoción Universitaria. Programa de Políticas Sociales. Serie: Estudios Municipales N°8. "Manual de Capacitación Municipal para Concejales y Alcaldes". Programa en Gestión Directiva Municipal. Ed. CPU. Stgo 1996.

La Administración del Estado está integrada por:

- El Presidente de la República.
- Los Ministerios.
- Las Intendencias.
- Las Gobernaciones.
- Órganos y Servicios Públicos :
  - Contraloría General de la República.
  - Banco Central.
  - Las Fuerzas Armadas.
  - Fuerzas de Orden y Seguridad.
  - Las Empresas Públicas creadas por ley.
  - Y las Municipalidades.

#### **4.1. LAS MUNICIPALIDADES:**

Las Municipalidades son Corporaciones de Derecho Público, con Personalidad Jurídica y Patrimonio Propio cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de la comuna. ( art. 1º, inciso 2º, ley 18.695 y 107, inciso 2º Contt. Política del Estado).

La función genérica de las Municipalidades es la Administración de la Comuna.

Que sea, el Municipio, una corporación, significa que son personas jurídicas que están constituidas por más de un órgano para el ejercicio de las funciones y atribuciones que la ley le encomienda.

Los órganos de esta corporación son, en el caso del Municipio:

- El Alcalde.
- El Consejo.
- El Consejo económico y social comunal.

Por otra parte, la denominación “ de derecho público” se refiere a que su creación, funciones y organización tienen su origen en la constitución política y están reguladas en ellas y en la respectiva ley orgánica constitucional.

Las Municipalidades como organismos de administración y no de Gobierno ( por ello no se les debe denominar "Gobierno Local" ), integran la administración del Estado, por esta razón forman parte del régimen de Gobierno y Administración Interior del Estado, ubicándose como organismos de administración local de las comunas, que para estos efectos, constituye el nivel más desmembrado de la división territorial de la República.

En este contexto, aunque las Municipalidades poseen autonomía, se relacionan, sin embargo, con el Presidente de la República, a través del Ministerio del Interior ( Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo; sin perjuicio de la relación con gobernaciones, Intendente y Gobierno Regional) <sup>31</sup>.

Estas relaciones son de coordinación, no de jerarquía o dependencia, ya que, los Municipios son organismos administrativos descentralizados.

#### 4.2. COMPETENCIAS DE LAS MUNICIPALIDADES:

Para establecer las competencias de las Municipalidades, es necesario conocer sus funciones y estas son básicamente dos;

- **Funciones Privativas** : Referidas a las que corresponde exclusivamente a este organismo de administración, en el ámbito de su territorio, y su ejercicio no puede ser asumido por otras entidades independientemente a ellas<sup>32</sup>. Estas funciones privativas son :

1.- Elaborar, aprobar y modificar el plan de desarrollo comunal cuya aplicación deberá armonizar con los planes regionales y nacionales <sup>33</sup>.

2.- La planificación y regulación de la comuna y la confección del plan regulador comunal, de acuerdo a las normas legales y vigentes <sup>34</sup>.

3.- La promoción del desarrollo comunitario <sup>35</sup>.

4.- Aplicar las disposiciones sobre transporte y tránsito públicos, dentro de la comuna, en la forma que determinen las leyes y las normas técnicas de carácter general que dicte el ministerio respectivo <sup>36</sup>.

---

<sup>31</sup> Ver Diagrama Página 54.

<sup>32</sup> Modificación en Ley 19.602, Art 3 .

<sup>33</sup> Modificación en Ley 19.602. art. 3 , letra a.

<sup>34</sup> Modificación en Ley 19.602. art .3 , letra b .

<sup>35</sup> Modificación en Ley 19.602. art. 3 , letra c.

<sup>36</sup> Modificación en Ley 19.602. art. 3 , letra d.

5.- Aplicar las disposiciones sobre construcción y urbanización, en la forma que determinen las leyes, sujetándose a las normas técnicas de carácter general que dicte el ministerio respectivo.

6.-El aseo y ornato de la comuna.

- **Funciones Compartidas** : Son aquellas que las Municipalidades, en el ámbito de su territorio, podrán desarrollar, directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, y son las siguientes:<sup>37</sup>

1.- La educación y la cultura.

2.- La salud pública y la protección del medio ambiente.

3.- La asistencia social y jurídica.

4.- La capacitación ,la promoción del empleo, y el fomento productivo .

5.- El turismo, el deporte y la recreación.

6.-La urbanización y la vialidad urbana y rural.

7.- La construcción de viviendas sociales e infraestructuras sanitarias.

8.- El transporte y tránsito públicos.

9.- La prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia o catástrofes.

10.-El apoyo y el fomento de medidas de prevención en materia de seguridad ciudadana y colaborar en su implementación, sin perjuicio de lo dispuesto en el inciso tercero del artículo 90 de la Constitución Política.

11.-La promoción de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

12.-El desarrollo de actividades de interés común en el ámbito local.

Ahora bien, en el marco de la naturaleza y funciones de las Municipalidades, en cuanto a la promoción del desarrollo comunitario (función privativa, punto N° 3 ), el Municipio implementa la Unidad o Dirección de Desarrollo Comunitario, a la que la modificación de la ley de Municipalidades le asigna tres funciones específicas:<sup>38</sup>.

1.- Asesorar al Alcalde y, también al concejo en la promoción del desarrollo comunitario.

2.- Prestar asesoría técnica a las organizaciones comunitarias, fomentar su desarrollo y legalización, y promover su efectiva participación en el Municipio.

---

<sup>37</sup> Modificación en Ley 19.602.art. 4 (a,b,c,d,e,f,g,h,i,j,k,i,l)

<sup>38</sup> Modificación en Ley 19.602.N° 10 , letras a y b.

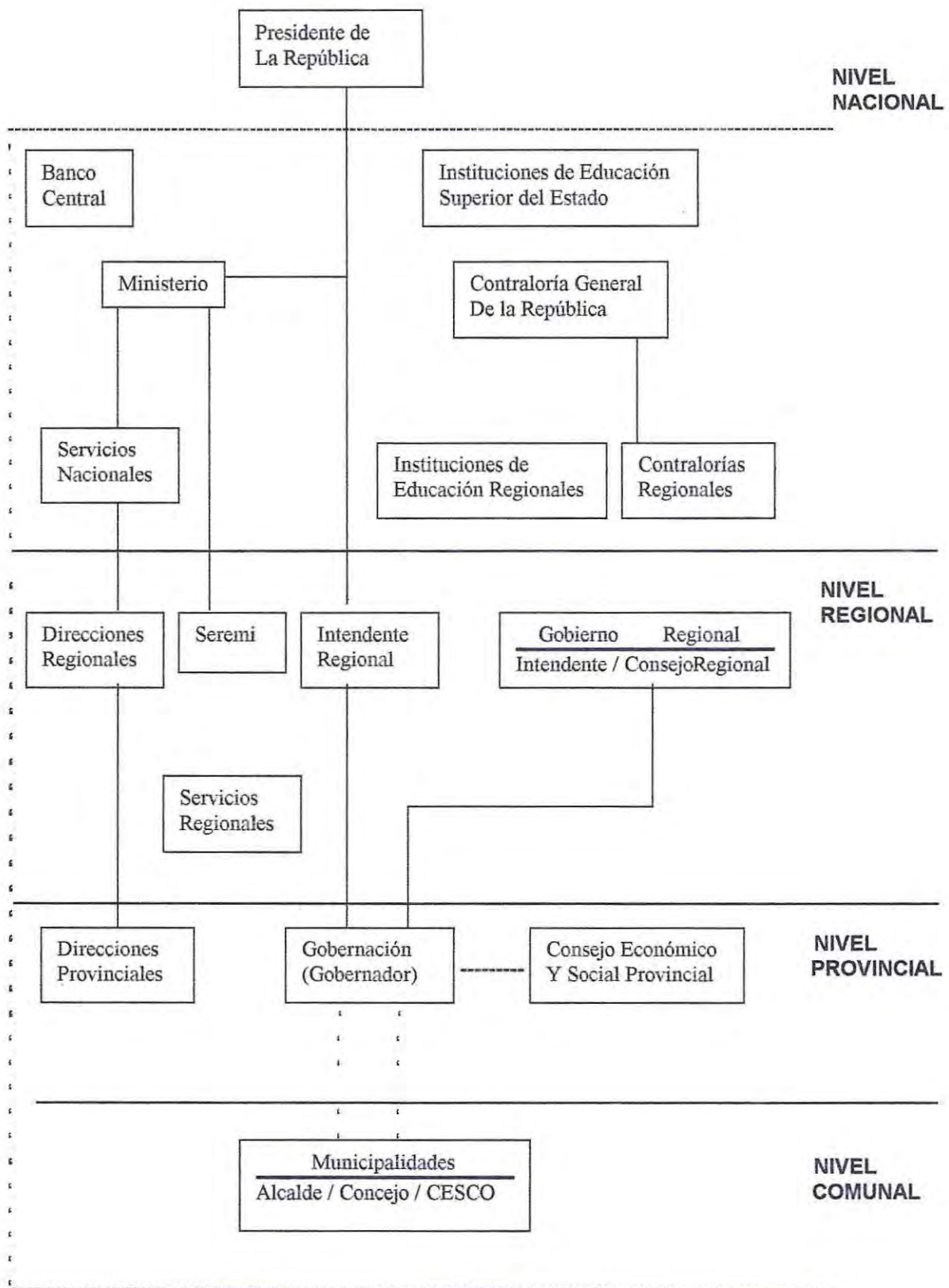
3.- Proponer y ejecutar, dentro de su ámbito y cuando corresponda, medidas tendientes a materializar acciones relacionadas con salud pública, protección al medio ambiente, educación y cultura, capacitación laboral, deporte y recreación, promoción del empleo, fomento productivo local y turismo.

Precisamente el punto N°2, es la fracción de la ley de Municipalidades que interesa analizar, además de ser un fundamento relevante para la intervención que se desarrolla, con el fin de adentrarse en las organizaciones comunitarias, las que permiten " desarrollar ciertas actividades que interesan en común y que no pueden llevarse a cabo sin el concurso de varios miembros " <sup>39</sup>.

---

<sup>39</sup> Modificación en Ley 19.602.N° 10 , letras a y b.

**Cuadro N° 1: “Estructura Territorial de la Administración del Estado”**



Fuente : Manual de Capacitación Municipal para Concejales y Alcaldes.C.P.U. 1996.

## 5.- LAS ORGANIZACIONES SOCIALES Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL :

Para el ser humano las organizaciones son una característica esencial de su dimensión social, de este modo “ en los pequeños grupos el hombre se encuentra más fácilmente con los otros, forma mejor su personalidad y descubre sus cualidades. En ellos esta más a gusto para pensar en sus problemas y encontrar soluciones. Cuando el hombre participa en las organizaciones de base, dialoga y se comunica con sus semejantes, adquiere el hábito de reflexionar y, por lo tanto, crece en él el espíritu de creatividad”<sup>40</sup>.

Es además, por el logro del bien común y la satisfacción de necesidades y por asegurar la participación de la comunidad, que el Gobierno y el Municipio, respectivamente designan instancias de apoyo y ayuda para lograr estos fines.

Por su parte, la comunidad recibe este apoyo técnico de la dirección de desarrollo comunitario, para conformar Organizaciones Sociales.

Las Organizaciones Sociales, a su vez, se clasifican en Formales e Informales.

- **Las Formales:** Se refieren a aquellas cuyos fines están previamente explícitos y determinados y cuyos miembros participan en ellas para contribuir a dichos fines.

- **Las Informales:** Suelen surgir dentro de las formales, a propósito de objetivos encubiertos, compartidos por algunos individuos, reproduciendo generalmente intereses personales de un sector.

Tanto para las organizaciones o grupos sociales juveniles, se entenderá por éstos, espacios y canales de expresión, participación y acción de los jóvenes, destacando en ellas la necesidad de construir una identidad personal y por sobre todo colectiva.

Además mediante la inserción a organizaciones sociales se pueden lograr los siguientes objetivos<sup>41</sup> :

1) **La Integración Social del Individuo:** Ingresar al tejido social formado por entidades sociales de tipo territorial y funcional, satisfaciendo necesidades, puesto de las organizaciones constituyen vías expeditas de integración.

<sup>40</sup> Espinoza, Mario. Citado en Alvarez y Otro, pág. 31. 1997.

<sup>41</sup> Op. Cit. García , Patricio.

- 2) **Ahorro y Tiempo de Esfuerzo:** Ya que las organizaciones humanas son reserva de experiencia, facilitando al individuo lo que unilateralmente sería incapaz de producir y sintetizar.
- 3) **La Socialización:** es decir, el aprendizaje social, en cuanto a roles y conductas útiles para la vida en sociedad.
- 4) **La Integración Cultural :** En un sentido amplio, de la cultura material e inmaterial .

En cuanto a sus fines específicos, las organizaciones locales pueden ser:

- 1) **Territoriales:** Son organizaciones comunitarias representativas de las personas que viven en el mismo territorio que comprende su jurisdicción.
- 2) **Funcionales:** Son las que representan y promueven valores específicos de la comunidad.

Respecto de su origen, pueden ser:

- 1) **Espontáneas :** Son aquellas organizaciones territoriales funcionales que la propia población de una localidad se ha dado para promover su progreso.
- 2) **Promovidas :** Tienen el mismo propósito que las espontáneas, pero surgen como resultado de la intervención de agentes externos a la comunidad que busca estimular el desarrollo local.

En este sentido, cabe agregar que "la Organización juvenil, es un espacio de interacción dinámico, siempre móvil: los jóvenes se juntan para hacer algo, para plantear algo, para pensar qué hacer, qué aportar. Pero no sólo es un espacio que permite la interacción entre iguales, sino que también autoridades eclesiales, comunitarias, educacionales, policiales, etc. Es en esta interacción con los demás, en donde los jóvenes intentan plantear sus demandas, sus reivindicaciones, sus problemas e inquietudes. Es aquí donde existe la posibilidad de incorporar procesos más complejos como la integración. Dentro de este aspecto no se busca una integración individual, sino que colectiva." <sup>42</sup> .

---

<sup>42</sup> Oyarzún , Astrid. Citado en Alvarez y Otro, pág. 21. 1997

### OBJETIVO GENERAL :

- “ Estudiar la situación de la Participación Social de los Jóvenes Pobladores Urbanos en Organizaciones y Grupos Comunitarios de la Unidad N°5, Villa Jaime Eyzaguirre “.

Cabe destacar que , tal como se indicara en la introducción inicial, los objetivos responden a la intervención en el sector de la Villa Jaime Eyzaguirre, dado las aptas condiciones que presenta para la realización de un estudio e intervención , ya que, en este sector funciona el Programa Joven de la I. Municipalidad de Macul, con infraestructura y aproximadamente cuatro años de inserción en la población.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS :

- 1) “ Caracterizar el perfil socioeconómico del Joven Poblador Urbano de la Unidad Vecinal N°5, Villa Jaime Eyzaguirre”.
  
- 2) “ Determinar los tipos y niveles de participación social de los Jóvenes Pobladores Urbanos y su familia en la Unidad Vecinal N°5, Villa Jaime Eyzaguirre”.
  
- 3) “ Conocer la percepción e intereses que tienen los Jóvenes Pobladores Urbanos, en relación a la participación social en organizaciones y grupos comunitarios de la Unidad Vecinal N°5, Villa Jaime Eyzaguirre”.
  
- 4) “ Obtener información del funcionamiento de las organizaciones y grupos comunitarios y los espacios de participación juvenil en ellas en la Unidad Vecinal N°5, Villa Jaime Eyzaguirre”.

- 1) "El sexo de los Jóvenes de la población Jaime Eyzaguirre determina su participación en organizaciones o grupos comunitarios de su sector "
- 2) " El estado civil o situación de pareja de los Jóvenes de la Unidad Vecinal N° 5 influye en la participación de éstos en organizaciones o grupos comunitarios de su sector ".
- 3) " El nivel educacional de los jóvenes de la Villa Jaime Eyzaguirre condiciona su participación en organizaciones y grupos de su sector".
- 4) " El nivel de participación de los jóvenes de la Villa Jaime Eyzaguirre en organizaciones o grupos esta influido por el nivel de participación de que tienen sus familias en éstas".
- 5) "La incorporación de la juventud de la Villa Jaime Eyzaguirre en organizaciones o grupos comunitarios esta influida por los espacios juveniles en éstas".

**OPERACIONALIZACION DE VARIABLES**

**VARIABLE N°1: SOCIECONOMICA** = Referida a los aspectos sociales y económicos que vivencian los individuos, los que los diferencian o asimilan a otros.

<b>DIMENSION</b>	<b>SUBDIMENSION</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>SUBINDICADORES</b>	<b>CODIGO</b>	
<b>SOCIAL</b>	<b>DEMOGRAFICA</b>	<b>SEXO</b>	-hombre -mujer	1 2	
		<b>EDAD</b>	-n° de años.		
	<b>ESTADO CIVIL O SITUACIÓN DE PAREJA</b>		-casado		1
			-soltero		2
			-viudo		3
			-convivientes		4
			-separados		5
		<b>TENENCIA DE HIJOS</b>	-n° de hijos		
	<b>EDUCACIÓN</b>	<b>NIVEL EDUCACIONAL (cursos alcanzados por el el individuo)</b>	-analfabeto		1
			-lee y escribe		2
-bás. incomp.				3	
-bás. compl.				4	
-med. incom.				5	
-med. compl.				6	
-sup. incom.				7	
-sup. comp.				8	

DIMENSION	SUBDIMENSION	INDICADORES	SUBINDICADORES	CODIGO
		REPITENCIA DE CURSOS (cursos reprobados por el individuo)	-Sí -No	1 2
	EDUCACIÓN	DESERCIÓN ESCOLAR (abandono del sistema escolar por el individuo)	- Sí - No	1 2
SOCIAL		TIPOS DE COLEGIOS O ESCUELAS (relacionados con su dependencia o subvención )	-municipalizados -particulares subvencionados -particulares pagados -más de un tipo	1 2 3 4
	VIVIENDA	TIPO DE VIVIENDA	-casa -departamento -mediagua/mejora	1 2 3
	TRABAJO	TENENCIA DE LA VIVIENDA	-propia (pagada ) -propia (pagando) -arrendada -cedida/gratuita	1 2 3 4
		TIPO DE TRABAJO (situación laboral del individuo por la que obtiene ingreso)	-trabajador con contrato -trabajador sin contrato	1 2

DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADORES	SUBINDICADORES	CÓDIGO
	TRABAJO	JORNADA LABORAL	- jornada completa - media jornada - fines de semana	1 2 3
ECONÓMICA		INGRESO (dinero que obtiene el individuo por su trabajo como promedio mensual)	- 0 a 50.000 - 50.001 a 75.000 - 75.001 a 100.000 - 100.001 a 125.000 - 125.001 a 150.000 - 150.001 y más	1 2 3 4 5 6

**-VARIABLE N°2 ; TIPOS Y NIVELES=** Se refiere a las expresiones que presenta el individuo en relación a tipos y niveles de participación en organizaciones y grupos comunitarios de su sector.

<b>DIMENSION</b>	<b>SUBDIMENSION</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>SUBINDICADORES</b>	<b>CÓDIGOS</b>
<b>TIPOS</b>	<b>INCORPORACIÓN</b> (formalidad de la participación del individuo)	-inscritos		1
		-no inscrito		2
	<b>ORGANIZACIONES O GRUPOS COMUNITARIOS</b> (en las que participa el individuo)	-junta de vecinos		1
		-club deportivo		2
		-centro de madres		3
		-grupo cultural		4
		-grupo juvenil		5
		-grupo religioso		6
		-grupo de beneficencia		7
		-otro		8
<b>NIVELES</b>	<b>ACTIVO</b>	-aporta ideas		1
		-trabaja en actividades		2
		-paga cuotas		3
		-ejerce cargos		4
		-vota/opina en toma de decisiones		5
		-busca información		6
	<b>PASIVO</b>	-asiste a reuniones		1
		-asiste a actividades		2
		-obedece normas y reglas		3
		-vota para elección de directiva		4
		-espera recibir la información		5

**-VARIABLE Nº 3 ; PERCEPCIÓN E INTERESES=** Esta referida a la opinión que tenga el individuo en relación a las organizaciones y grupos de su sector y cómo funcionan. Y cuáles son los intereses que determinan su incorporación a ellas.

<b>DIMENSION</b>	<b>SUBDIMENSION</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>SUBINDICADORES</b>	<b>CODIGO</b>			
<b>PERCEPCIÓN</b>	<b>VALORACIÓN</b> (que el individuo tenga de las organizaciones y grupos de su sector)	-positiva	-son beneficiosas	1			
			-son entretenidas	2			
			-son útiles	3			
			-son educativas	4			
		-negativa	-no sirven	1			
			-son aburridas	2			
			-dan problemas	3			
			-otras	4			
<b>INTERESES</b>	<b>FUNCIONAMIENTO</b> (de las organizaciones o grupos en que participa el individuo formal o informalmente)	-plan de trabajo/calendario de actividades -elecciones democráticas -reuniones periódicas -recaudación de fondos -rendición clara y pública de cuentas	-Sí	1			
			-No	2			
				3			
				4			
				5			
			<b>TIPOS</b>		-recreativos -laborales/capacitación -espirituales /religiosos -educativos/culturales -de crecimiento personal -deportivos		1
							2
							3
							4
							5
	6						

**-VARIABLE N° 4 =FUNCIONAMIENTO ORGANIZACIONAL :** Se refiere a la estructura organizacional interna y externa de las organizaciones y grupos comunitarios del sector y las instancias que éstos poseen de participación social.

<b>DIMENSION</b>	<b>SUBDIMENSION</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>SUBINDICADORES</b>	<b>CODIGO</b>
<b>ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL INTERNA</b>	<b>TIPOS SEGUN ACTIVIDAD</b>	-junta de vecinos		1
		-club deportivo		2
		-centro de madres		3
		-grupo cultural		4
		-grupo juvenil		5
		-grupo religioso		6
		-grupo de beneficencia		7
	<b>TIPOS SEGUN ORIGEN</b>	-espontánea		1
		-promovida		2
	<b>TIPOS SEGUN ENFOQUE</b>	-funcional		1
		-territorial		2
	<b>LEGALIDAD</b>	-posee personalidad jurídica		1
		-no posee personalidad jurídica		2
	<b>FORMALIDAD</b>		-plan de trabajo/calendario de actividades	1
			-elecciones democráticas	2
			-reuniones periódicas	3
			-recaudación de fondos	4
			-rendición pública y clara de cuentas	5

DIMENSION	SUBDIMENSION	INDICADORES	SUBINDICADORES	CODIGO
	INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN	-existen instancias de part. Juvenil		1
		-no existen instancias de part.juvenil		2
	PARTICIPACIÓN DE JÓVENES	-existe presencia juvenil		1
		-no existe presencia juvenil		2
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL EXTERNA	CONOCIMIENTO (de organizaciones y grupos y de funciones y servicios que prestan)	-conoce organizaciones y grupos de su sector .		1
		-no conoce org. y grupos de su sector		3
		-conoce las funciones y servicios que prestan		4
		-no conoce las funciones y servicios que prestan		
	COMUNICACION	-mantiene comunicación con otros grupos y organizaciones		1
		-no mantiene comunicación con otros grupos y organizaciones		2
	COORDINACIÓN	-trabaja en conjunto con otros grupos y org. del sector		1
		-no trabaja en conjunto con otros grupos y org. del sector.		2
	INFORMACIÓN	-transmite información de otros grupos u organizaciones a su agrupación .		1
		- no transmite información de otros grupos u org. a su agrupación.		2

El presente estudio consta de dos unidades de análisis con el propósito de ofrecer una visión binocular, de parte de los principales actores involucrados en la participación social, para el caso de la presente investigación : los jóvenes que participan y las organizaciones o grupos del sector en donde participan los jóvenes.

Así, entonces, la primera unidad de análisis corresponde a jóvenes de la Unidad Vecinal N°5, Villa Jaime Eyzaguirre de la comuna de Macul en Santiago ; cuyas edades fluctúen entre los 15 y 24 años, por constituir éste el segmento juvenil más representativo, según los autores revisados en ítems anteriores. De este modo la población corresponde a 2.578 individuos <sup>43</sup> .

Para el tratamiento cuantitativo de la unidad de análisis, jóvenes, se extrajo una muestra estadística de tipo probabilística al azar (aleatorio simple), con un 5% de error muestral y considerando los parámetros p y q iguales a 0,5, resultando un tamaño de 405 jóvenes, de todo el territorio de la Unidad Vecinal N°5 <sup>44</sup> .

En el caso del tratamiento cualitativo de la unidad de análisis juvenil, se extrajo una muestra no probabilística intencionada.

La segunda unidad de análisis, conformada por las organizaciones y grupos del sector mencionado, específicamente los representantes o dirigentes de éstas, uno por organización, sumando un total de 10, según los registros actualizados y vigentes que maneja el Departamento de Organizaciones Comunitarias, constituyendo este número la población del estudio.

Para el tratamiento cualitativo de la unidad de análisis correspondiente a los dirigentes o representantes de organizaciones o grupos, se extrajo una muestra no probabilística intencionada, seleccionada de acuerdo a la antigüedad en el cargo y disposición a participar de la técnica de la encuesta.

Así de este modo, tratando cualitativa y cuantitativamente las unidades de análisis en estudio, se obtiene un panorama completo desde estas dos perspectivas.

---

<sup>43</sup> Datos Censo 1992.

<sup>44</sup> Daniel, Wayne W. "Estadísticas con Aplicaciones a las Cs. Sociales y a la Educación".Ed. Mc. Graw-Hill. Pág. 174. 1988.

Como se ha establecido en el tema de investigación, en los objetivos y la operacionalización de las variables, el estudio pretende conocer la realidad de la participación social juvenil en organizaciones o grupos del sector de la Villa Jaime Eyzaguirre.

Para este efecto se utilizarán técnicas e instrumentos de análisis cuantitativo<sup>45</sup> y cualitativo respectivamente <sup>46</sup>; sin ser éstos procedimientos excluyentes de cada variable a estudiar, sino, como se mencionará en página anterior, en las variables o tópicos de mayor interés en profundizar se complementarán ambas formas de análisis.

Dicha complementariedad, dice relación con el interés de atender óptimamente a las exigencias del problema de investigación, el que considera aspectos tan sensibles como las percepciones e intereses de los jóvenes respecto a su participación en el sector.

Por otro lado, la complementariedad de estos métodos de análisis, responde también a una necesidad de profundizar en relación a la percepción, aspecto que ninguno entrega por separado, tanto el análisis cuantitativo, como el cualitativo.

Se utilizará la técnica de la encuesta para obtener la información requerida, que permita generalizar y/o categorizar los datos que se obtengan. Para este efecto se diseñaron una encuesta para cada unidad de análisis, los jóvenes entre 15 y 24 años y los dirigentes de las organizaciones o grupos de la Villa Jaime Eyzaguirre.

La técnica de la entrevista focalizada, también es utilizada para ambas unidades de análisis. En el caso de la correspondiente a jóvenes con una muestra no probabilística intencionada, con seis casos, seleccionados en relación al criterio de la actividad que desarrollen, así se tiene dos estudiantes, dos trabajadores (as) y dos desocupados (as).

En tanto, que para la unidad de análisis conformada por los dirigentes, se extraerá una muestra no probabilística intencionada de cuatro individuos, con el fin de determinar la visión de adultos y autoridades locales referidas a las ofertas y espacios que tienen para jóvenes.

---

<sup>45</sup> Ver Anexos 3 y 4.

<sup>46</sup> Ver Anexos 5.

### **Planificación del Tratamiento Cuantitativo:**

En la etapa de recolección de la información requerida , tanto de la Unidad de Análisis de los Jóvenes , como de las Organizaciones y Grupos comunitarios , a través , de sus Dirigentes, se utilizan, las técnicas de la encuesta , tomada mediante entrevista personal. Dicho procedimiento , para ambas Unidades de Análisis, facilita la entrega de la información, aclarando dudas al instante.

Luego se sistematizará la información en tablas estadísticas , de acuerdo al orden de las variables estipuladas en la Operacionalización. Sin embargo, el análisis e interpretación de los datos se realizará en función de los Objetivos de Investigación, de este modo , el lector podrá realizar una lectura ordenada, secuencial y metodológica adecuada.

Para asegurar la claridad o entendimiento de las encuestas elaboradas , se realizará un pre-test o prueba piloto entre los jóvenes que asisten al Centro de Información Juvenil, ya que , a éste centro asisten adolescentes de diversa preparación , y/o ocupaciones. Así entonces, es factible corregir o agregar , vocabulario, alternativas , e incluso la secuencia de las preguntas.

En el procesamiento de los datos de las encuestas , como se dijera anteriormente , se realizará un un análisis estadístico descriptivo, para todas las variables , las que relacionadas con las preguntas de la encuesta , permitirán conformar tablas y gráficos , en los casos que sea necesario destacar algunos resultados.

Para el caso de las hipótesis planteadas, éstas serán comprobadas mediante la utilización de la estadística No Paramétrica, con el "Ji Cuadrado" ( $\chi^2$ ), test de dependencia que rechazará o aceptará las hipótesis nulas ( $H_0$ ) , en las situaciones que se estimaron imprescindibles explicar las relaciones entre variables claves de la investigación, por ello se graficarán tablas de contingencia.

### **Planificación del Tratamiento Cualitativo:**

El plan que se estima conveniente y eficiente para recoger las opiniones de las dos Unidades de Análisis es la utilización de las técnicas de la entrevista focalizada y la no – estructurada, se complementará además con las observaciones simples que se han realizado en el transcurso de la permanencia en el Centro de Información juvenil, contribuyendo a un mayor conocimiento y acercamiento a los jóvenes que en este sector habitan.

Cada entrevista en profundidad realizada , tanto con los jóvenes y dirigentes , será transcrita íntegramente , para efectuar con ello una Matriz de Análisis de Entrevista , analizando en forma Vertical por temas de interés y uno Horizontal , respecto de la visión por cada sujeto.

Cabe señalar que se utilizarán las mismas formas de análisis aludidas en el párrafo anterior para la comprobación de algunas hipótesis que tratan variables, cuya escala de medición es inicial (nominal), con menor grado de cuantificación.

A continuación , y luego de haber aplicado las diferentes Técnicas y/o Instrumentos de recolección de datos ,se presenta un exhaustivo análisis e interpretación de los mismos.

Tomando como eje ordenador de este análisis , a los diversos objetivos de la investigación.

### **Objetivo N° 1:**

“ Caracterizar el perfil socioeconómico del Joven Poblador Urbano de la Unidad Vecinal N° 5 de la Villa Jaime Eyzaguirre”

- Características demográficas, sociales y económicas:

### **CUADRO N°1: “ Distribución según Sexo de los Jóvenes”.**

<b>SEXO</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>
Femenino	202	49,9%
Masculino	203	50,1%
<b>Subtotal</b>	<b>405</b>	<b>100,0%</b>

De acuerdo con el Cuadro N° 1 , levemente mayor resulta el porcentaje de hombres (50,1%) , respecto de las mujeres (49,9%); representando cada parte la mitad de la población .Dichos datos son similares en proporción a la cantidad de hombres 52,3% , versus un 47,7% de mujeres , según Censo '92 , para la totalidad de la Unidad Vecinal N° 5.

Con ello se puede mencionar que de acuerdo a los tramos etáreos que van de 15 a 19 años y de 20 a 24 años <sup>47</sup>, son mayores en número los jóvenes del 1° tramo con casi un 60%.

Este antecedente es importante de considerar, ya que , como se ha visto en páginas anteriores, los jóvenes de esta etapa están pasando por importantes cambios a nivel físico, psicológico, social e intelectual, asociado con el cambio de intereses y protagonismo, los que los hace más vulnerables a las influencias externas, se agrega también que el tramo mayoritariamente encuestado – 15 a 19 años – generalmente se encuentra en el sistema formal de educación, con más tiempo libre que un joven mayor que pudiera estar trabajando, además que esta motivado a hacer más actividades grupales ,por la experiencia que vivencia en el colegio y con sus pares.

---

<sup>47</sup> Ver Anexo N° 7, tabla A.

Ahora bien, para el caso de la Hipótesis N°1:

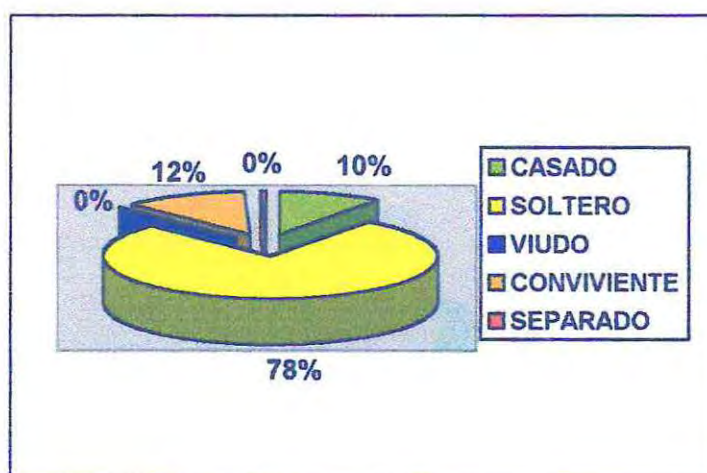
“ El sexo de los Jóvenes de la Villa Jaime Eyzaguirre, no esta relacionado con la participación de éstos en organizaciones o grupos comunitarios de su sector”.

**CUADRO N° 2 : “Distribución según Sexo y Participación de los Jóvenes”**

PARTICIPACIÓN SEXO	SI	NO	Subtotal
Femenino	61	141	202
Masculino	99	104	203
Subtotal	160	245	405

Para comprobar la dependencia entre las variables Participación y Sexo de los jóvenes encuestados, se utilizó la prueba estadística del “Ji Cuadrado”, resultando rechazada la hipótesis nula , lo que significa que sí existe dependencia entre las variables sexo y participación , ya que , el valor de X<sup>2</sup> (14,66) fue mayor que el valor de la hipótesis nula (3,841) ; resultado obtenido con un 5% de *error* y un *grado de libertad* igual a 1 , y como se puede observar a simple vista , son los hombres los que más participan en grupos u organizaciones , siendo éstos los que trabajan más tempranamente o desertan del colegio antes que las niñas , gozando además de más libertad de acción; las mujeres, en cambio, tienen limitaciones de tipo familiar y tienden a hacer un uso más individual del tiempo libre <sup>48</sup>.

**GRÁFICO N°1 : “Estado Civil o Situación de Pareja de los Jóvenes”**



Como se observa en el Gráfico N° 1 , la mayoría de los jóvenes es soltero (78%) y un 22% tienen ya una situación de pareja estable , de organización legal el 10% y consensual el 12% .

<sup>48</sup> Reflejado en el 56,8% de mujeres que no participan en organizaciones versus un 45,5% de hombres, Cuadernillo temático N° 3, “La Participación Social y Política de los Jóvenes”, 2ª Encuesta Nacional de Jóvenes, I.N.J.U.V.1999.

Postergando algunas parejas su constitución plena por dificultades económicas <sup>49</sup>. Se destaca también que el 27% de jóvenes ya es padre o madre <sup>50</sup> y que el 48,4% viven en su mayoría entre familias extendidas o ampliadas (48,4%), en tanto que, un 40,7% conforman familias nucleares completas y un 10,2% familias nucleares incompletas o monoparentales <sup>51</sup> las que por supuesto son de carácter "Matriarcal", adecuándose estas características al perfil utilizado en este estudio; reseñado por Weinstein .

Concuerda además , el hecho de que este 22,2% de jóvenes con situación de pareja estable, viven en su mayoría con sus familias de origen , provocando otro fenómeno importante , que son los "allegados , puesto que no han logrado tener la autonomía necesaria para ingresar al mundo adulto, tener un trabajo estable , por un lado y obtener de éste un trabajo que le permita autosustentarse junto con su nueva familia .

Como dato complementario y en relación a los obtenidos de este estudio, se agrega que el promedio de personas por grupo familiar de esta Unidad Vecinal es de 5 integrantes , mayor , por cierto , al promedio Nacional que es de 4,2% <sup>52</sup> .

Por otra parte , de acuerdo a la Hipótesis N°2:

"El estado civil o situación de pareja de los Jóvenes de la Unidad Vecinal N°5 , influye en la participación de éstos en organizaciones o grupos comunitarios de su sector".

**CUADRO N°3 : "Distribución del estado civil o situación de pareja del joven, Según su participación en org. o gr. comunitarios".**

<b>PARTICIPACIÓN E.CIVIL/S.PAREJA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Subtotales</b>
Solteros	135	180	315
Casados	25	65	90
<b>Subtotales</b>	<b>160</b>	<b>245</b>	<b>405</b>

Con la utilización de la prueba del X<sup>2</sup>, se rechaza la Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>), ya que ,el "Ji" cuadrado obtuvo un valor de 6,63 mayor que el de la hipótesis nula (3,841), para la que el *grado de libertad* es igual a 1 y el margen de error es de un 5%.

<sup>49</sup> Revisar Marco Teórico

<sup>50</sup> Ver Anexo N° 7 , tabla B.

<sup>51</sup> Ver Anexo N° 7 , tabla C.

<sup>52</sup> INE , Central de Documentación, según Censo '92.

Esta situación va estrechamente relacionada con la falta de tiempo que puedan tener mujeres y hombres casados para participar , dado que la generalidad de ellos trabaja o cuida a los hijos , además que sus motivaciones y priorización del tiempo libre ,que ya no son la entretención individual , sino la de la nueva familia.

**CUADRO N°4: “ Distribución del Nivel Educativo de los Jóvenes”**

Nivel Educativo	Fi	%
Analfabeto	8	2,0%
Lee y Escribe	2	0,5%
Ed. Básica Incompleta	46	11,5%
Ed. Básica Completa	78	19,2%
Ed. Media Incompleta	144	35,5%
Ed. Media Completa	108	26,6%
Ed. Superior Incompleta	13	3,2%
Ed. Superior Completa	6	1,5%
<b>Subtotales</b>	<b>405</b>	<b>100,0%</b>

En relación a la escolaridad o Nivel Educativo de los jóvenes de la Villa Jaime Eyzaguirre , al momento de recoger los datos , se observa con inquietud que 8 casos son analfabetos y un 19,2% alcanzó la educación básica completa , lo que parece **insuficiente** , dado que , según la edad mínima tomada en la muestra de jóvenes, son 15 años , y a esta edad normalmente debieran cursar entre 1º y 2º medio , reflejando este hecho que 28,6% de encuestados presenta un **Retraso Escolar** considerable <sup>53</sup>.

Sin embargo , un 35,5% cursa o ha dejado de cursar la educación media , en tanto que un 26,6 % la ha completado , situación expuesta también en el perfil del Joven Poblador Urbano, citado oportunamente en el marco teórico.

Como un aspecto importante del presente estudio es la medición realizada a la siguiente hipótesis N°3:

“El nivel educativo de los Jóvenes de la Villa Jaime Eyzaguirre condiciona su participación en organizaciones y grupos de su sector”.

<sup>53</sup> Ver Anexo N° 7 , tabla D.

**CUADRO N°5 : “Participación de jóvenes según nivel educacional”**

<b>PARTICIPACIÓN N. EDUCACIONAL</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Subtotales</b>
Menos que Ed. Básica	32	24	56
Ed. Básica Completa	37	41	78
Ed. Media Incompleta	49	95	144
Ed. Media Completa	36	72	108
Más que Ed. Media	6	13	19
<b>Subtotales</b>	<b>160</b>	<b>245</b>	<b>405</b>

Para la corroboración de la hipótesis se utilizó la prueba de  $X^2$ , la que rechazó la  $H_0$ , ya que, el valor de  $X^2$  fue mayor (13,3) que el de la  $H_0$ . (3,841), con un grado de libertad de 4 y un margen de error muestral de un 5%. Por lo tanto se demuestra estadísticamente la dependencia entre las variables, es decir están relacionadas.

Con la afirmación de que el nivel educacional esta relacionado con la participación de los jóvenes en organizaciones o grupos ,se puede decir que, el aprendizaje que el niño o niña , después joven, recibe de la educación formal , lo entrena o socializa para desempeñar conductas de participación, incluso se destaca que son las modalidades que trae consigo la nueva reforma educacional.

**CUADRO N° 6: “ Distribución de las causales de Deserción Escolar en los Jóvenes”**

<b>CAUSALES DESERCIÓN</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>
Falta recursos económicos	52	25,9%
Embarazo	27	13,4%
Opción por trabajar	48	23,9%
Inicio convivencia o matrimonio	22	10,9%
Falta interés/matricula (por mala conducta)	52	25,9%
<b>Subtotales</b>	<b>201</b>	<b>100,0%</b>

Según el Cuadro N°6 , las causales o motivos que los jóvenes atribuyen a “dejar el colegio” o no continuar estudios superiores , esta dada por dos razones relevantes , la falta de recursos económicos para costear la educación del joven (25,9%), y la falta de interés ,“aburrimiento” o de matrícula por mala conducta, con el mismo 25,9%.

Si bien la falta de dinero , el aburrimiento o desmotivación pueden provocar la *relajación de las normas familiares*, en cuanto a que el joven permanezca o no en el sistema escolar , cuyos establecimientos a los que pertenecen son generalmente municipalizados ,los que poseen curriculum educativos distintos a los de otros colegios de diferente clase social, con profesores inadecuadamente remunerados o capacitados en el tratamiento de éste tipo de jóvenes o niños, entre otros factores asociados a la deserción escolar.

Ahora , respecto de la *falta de matrícula por mala conducta*, se fundamenta según perfil citado en Marco Teórico, en que Weinstein denota una suerte de **diferencia** de criterios y normas , en relación a las que el joven observa en su hogar , las que se pasan por alto , no se corrigen , o no se consideran y que en las escuelas son evaluadas en el educando.

En este sentido el tema de la deserción escolar en esta Unidad Vecinal alcanza casi el 50% ,similar al las cifras obtenidas de la 2ª Encuesta Nacional de Jóvenes la que señala casi un 60% de deserción escolar en estratos bajos de la población. Contrariamente a los datos que se tienen de la Región Metropolitana , de un 2,66% de retirados o trasladados , que sería el índice más semejante con el concepto de Deserción Escolar , índice que en sí mismo no se registra en el Ministerio de Educación <sup>54</sup>.

Unido a lo anterior , el índice de Repitencia <sup>55</sup> de los jóvenes resultó ser bastante alto (41,5%), en relación al 5,3% en la Región Metropolitana.

En tanto, el tipo de establecimientos <sup>56</sup>, en donde estudian o han estudiado los jóvenes , son prioritariamente municipalizados (con casi un 60% , seguidos por un 35, 7% del tipo particular subvencionado , no siendo alternativas excluyentes . Este dato se respalda además, al hecho de que al interior de la Unidad Vecinal Nº 5 , funcionan 3 establecimientos de tipo municipal, dos escuelas básicas , de jornada completa y un Liceo Técnico Profesional que cuenta con enseñanza básica y preescolar también (de media jornada).Siendo estos establecimientos más accesibles a la población por su cercanía , disminuyendo costos de locomoción y por su gratuidad , minimizando el costo en educación .

---

<sup>54</sup> Secretaría Ministerial de Educación .Coordinadora Regional de Estadísticas.Dato de 1997.(el '98 esta en proceso).

<sup>55</sup> Ver Anexo Nº 7 , tabla E.

<sup>56</sup> Ver Anexo Nº 7 ,tabla F.

### **CUADRO N°7 : "Distribución del tipo de Vivienda que ocupan los jóvenes"**

<b>TIPO DE VIVIENDA</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>
Casa	301	74,3%
Departamento	33	8,2%
Mediagua/Mejora	71	17,5%
<b>Subtotales</b>	<b>405</b>	<b>100,9%</b>

Al efectuarse el análisis e interpretación del Cuadro N° 7 se obtiene que el 74,3% de jóvenes vive en una casa , el 17,5% en mediagua y un 8,2% en departamento , cifras no similares con el tipo de vivienda total edificadas en la Villa Jaime Eyzaguirre , 1º porque el acceso a recabar datos a los jóvenes que habitan en departamentos , es extremadamente difícil por lo inaccesible a ingresar a uno de ellos , dado la existencia de rejas exteriores y porteros electrónicos.

El porcentaje de mejoras , no obstante, supera el dato del Censo (10,1%) , ya que , son principalmente como se dijera anteriormente , las parejas jóvenes , las que viven mayormente en el mismo sitio que la familia de origen , de modo que , por ello existe un 24,9% de allegados <sup>57</sup> , cifra que también supera el total correspondiente al sector estudiado (9,8%).

Resultando una situación aludida en el perfil del Joven Poblador Urbano, citado en el Marco Teórico , puesto que, los jóvenes no pueden fácilmente separar domicilio , una vez que conforman una familia , por ello es el grupo etéreo más afectado por el problema habitacional.

### **CUADRO N° 8: "Actividades u ocupación del Joven".**

<b>ACTIVIDAD/OCUPACIÓN</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>
Estudiantes	179	44,2%
Empleados	52	12,6%
Jornales	11	2,7%
Independientes (pololos)	42	10,4%
Cesantes	84	20,7%
D/de casa	37	9,2%
<b>Subtotales</b>	<b>405</b>	<b>100,0%</b>

En relación a la ocupación de los jóvenes , prioritariamente el 44,2% estudia , versus un 25,7%, que trabaja remuneradamente ; esta última cifra es similar a la que arrojó la 2ª Encuesta Nacional de Jóvenes.(28%).

<sup>57</sup> Ver Anexo N° 7, tabla G.

De todos modos el dato preocupante es la alta cesantía juvenil que asciende a un 20,7% , similar al promedio Nacional del 22,5% <sup>58</sup>.

Ahora bien, del total que trabaja (de jóvenes), sólo el 43,8% lo hacen con contrato de trabajo , porcentaje menor que el 63,7% que arrojó la 2ª Encuesta Nacional de Jóvenes . Un 56,2% lo hacen sin contrato de trabajo <sup>59</sup> , realidad menos optimista que la presentada para estratos bajos por la Encuesta Nacional referida, por tanto, más de la mitad de los jóvenes trabajadores de la Villa Jaime Eyzaguirre no poseen estabilidad laboral, o seguridad social que los proteja en caso de accidente , enfermedad , o a sus familias en caso de muerte .

Esta situación de carácter cuantitativo repercute en los jóvenes en dos formas cualitativamente importante , la frustración producida ante una mayor educación , en contraposición con el acceso a subempleos o desocupación , por un lado , y la incursión a la delincuencia , como una manera “fácil” de obtener bienes o servicios procurando la sobrevivencia y arriesgando la seguridad personal y la libertad .

Relacionado a los anterior el 61% de los jóvenes trabajadores desempeñan sus labores en jornadas completas <sup>60</sup> , porcentajes comparable al de los que trabajan con contrato, por tanto, los “pololos” son menos sistemáticos , desarrollándose en medias jornadas ( 31,4%) o los fines de semana (7,6%).

#### **CUADRO N° 9 : “Distribución del ingreso de Jóvenes y sus Familias”**

<b>TRAMO DE INGRESO</b>	<b>GRUPO FAMILIAR</b>		<b>JOVEN TRABAJADOR</b>	
0- 50.000	6	1,5%	18	17,1%
50.001- 75.000	16	3,9%	15	14,3%
75.001-100.000	44	10,9%	28	26,7%
100.001-125.000	44	10,9%	18	17,1%
125.001-150.000	59	14,6%	5	4,8%
150.001 y más	236	58,2%	21	20,0%
<b>Subtotales</b>	<b>405</b>	<b>100,0%</b>	<b>105</b>	<b>100,0%</b>

Para el caso de los jóvenes más de un 50% de ellos ,percibe un ingreso inferior al mínimo establecido por la ley y un porcentaje un tanto inferior al 50% si percibe una renta superior a la mínima establecida.

<sup>58</sup> INE , Central de Documentación . Tramo etéreo 15-19 años y 20-24 años, Marzo a Mayo de 1999.

<sup>59</sup> Ver Anexo N° 7 , tabla H.

<sup>60</sup> Ver Anexo N° 7 , tabla I.

En el caso de los ingresos familiares se han considerado los obtenidos por los jóvenes , por lo que se incrementan de manera importante lo percibido por la familia contribuyendo al sustento de esta , es así como un 16,1% recibe como ingreso, uno menor al mínimo establecido y un 83,7% percibe salario sobre el mínimo legal, siendo un 58,2% superiores a \$150.001; sin embargo, éstos no ascienden en su mayoría a \$250.000.

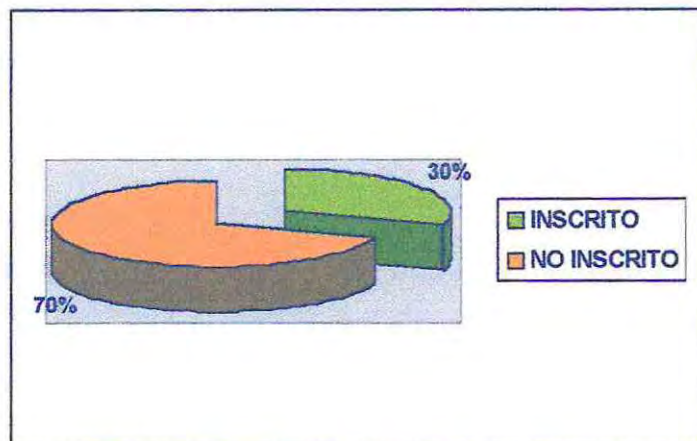
Unido a lo anterior, es conveniente hacer alusión a los índices de pobreza referidos a la Villa Jaime Eyzaguirre , es decir , a que es la 3ª Unidad Vecinal más pobre de la comuna de Macul.

## Objetivo N° 2 :

“Determinar los tipos y niveles de Participación Social de los Jóvenes Pobladores Urbanos y sus familias en la Unidad Vecinal N°5 , Villa Jaime Eyzaguirre”

- Tipos y niveles de participación social de jóvenes y familiares:

### GRÁFICO N°2 : “Distribución de Jóvenes Inscritos en Organizaciones y Grupos de la Villa Jaime Eyzaguirre”



Según se puede deducir gráfico N°2, casi un tercio de los jóvenes participa formalmente inscritos en algunas organizaciones o grupos en la Villa Jaime Eyzaguirre (30%), versus un 70% que no lo hace. Lo que indica que no es alto el nivel de compromiso en lo que dice relación con la participación social, quedando en evidencia la problemática en estudio. Comparativamente a este respecto la 2ª Encuesta Nacional de la Juventud , señala que el 55% de los jóvenes de estrato bajo no participan en 1997, porcentaje que ha ido en aumento desde 1994 , que se realizó la 1ª encuesta.

Como una forma de enriquecer este estudio , se hará un paréntesis , antes de continuar el análisis e interpretación del objetivo N°2, ya que , se consideró necesario conocer la percepción que tenían los jóvenes y dirigentes organizacionales de la participación juvenil , como una forma de interiorizarse en el tema directriz de la investigación.

Para los jóvenes encuestados la **Participación Juvenil** es:

*“Cuando los jóvenes participan de algún grupo que sea interesante , digamos cultural...”*

Mauricio.

*“Que se junten los jóvenes , eventos , que participen harto...”*

J.M.

*“Es un grupo en que los jóvenes hacen cosas...”*

Yáne.

*“Compartir con personas que no conozco y adultos...”*

Rodrigo.

*“Como cuando uno se puede recrear...puede hacer lo que uno quiera...”*

César.

*“Yo creo que Participación Juvenil es juntarse con amigos para hacer actividades y cosas ...”*

Claudio.

Como se puede apreciar para la mayoría de los jóvenes , el término participación juvenil esta asociado con agruparse , no lo conciben como un hecho individual o aislado; y esta asociada también con el juntarse para la acción, para desarrollar intereses .

Desde la perspectiva de los dirigentes organizacionales , la Participación Juvenil es:

*“Es una forma de reunirse con amigos , en este caso desde pequeños , en grupo que se separan por edad...”* Sergio Vásquez (scout).

*“Un espacio en la esquina ...donde podrían los chicos practicar ...con monitores...acá atrás para los jóvenes todos los días con actividades deportivas...”* Aida Acuña,(G. Beneficencia C. Abierto Adulto Mayor).

*“Es que la juventud se distraiga más sanamente...”* Hilda Gárate (C. de madres).

*“Algo muy importante , porque a los jóvenes debemos enseñarles a participar...”* Luis Yañez (J. De vecinos).

En este caso se puede decir que , desde el punto de vista de los dirigentes , persiste la preocupación del **buen** uso del tiempo libre en jóvenes agrupados , de igual forma asocian este concepto a un conjunto de personas, para desarrollar actividades.

Ahora bien , retomando el análisis , del porcentaje de jóvenes que sí están inscritos , se rescatan apreciaciones, frente a la pregunta :Tú ¿participas en algún grupo u organización en tu sector ?

*"... En grupos u organizaciones?, no ... en un club deportivo , pero allí cobro las cuotas de los niños sí, no me meto en lo que es adulto, niños solamente y participo con ellos en paseos ... a veces ... cuando tengo ganas ..."*

Yáne, 20 años, cesante.

*"..aquí poh! En la sede" (se refiere al C.I.J)...hago pesas , y a parte me entretengo harto jugando Ping-Pong ...es que trato de venir al grupo las tres veces a la semana , para hacer pesas , pero es que de repente tengo que ocupar mucho tiempo en trabajos , tareas del Liceo..."*

César , 16 años, estudiante.

Desde la mirada ahora, de las organizaciones o grupos del sector, es decir, desde la experiencia de los dirigentes , los jóvenes participan porque:

*"Yo creo que es un poco por la formación que los chiquillos tienen y por lo que ha visto"*

Sra. Aída , Directora Centro Abierto Padre Damián.

*"Porque les gustan ¿no?, van a participar y no faltan nunca"*

Sra. Hilda , Presidenta Centro de Madres "Armonía"

*"Porque los conozco desde que nacieron , porque me tienen respeto y nunca los he tratado mal"*

Don Luis , Presidente Junta de Vecinos "Sector D-2".

Dichas opiniones atribuyen a la participación de jóvenes a factores , como la socialización , la satisfacción de necesidades , y el afecto que ellos reciben de las organizaciones y grupos a los que pertenece.

Por otra parte los jóvenes que no participan , argumentan:

*"...No porque estoy estudiando, hasta la tarde , de 9:00 a 20:00 horas y vuelvo , llego a acá cansado , tengo que estudiar..."*

Mauricio, estudiante 16 años.

*" ... Porque no , no estoy ni ahí con participar siento que si hubiera un grupo juvenil, juvenil , algo bueno , ahí sí , si no ;no..."*

J.M. , trabaja , 17 años .

*"O sea , yo antes participaba y en un club deportivo, pero hace tiempo que me retiré,ya no participo en ningún grupo...porque esos cuando pierden o cuando ganan toman,toman igual todo el día...y porque si a uno le pasa algo, un accidente el club tampoco no responde y como uno es trabajador..."*

Rodrigo, 24 años, cesante.

*"No , yo antes podía , pero ahora trabajo y el tiempo ,no me da el tiempo..."*

Claudio , 25 años , trabajador.

Ahora bien, respecto de la no participación en forma indirecta , es decir, frente al cuestionamiento ¿Por qué crees tú que la juventud no esta participando?, las entrevistas reflejan una verdad alarmante, pero sabida , a parte de la falta de tiempo de los que estudian o trabajan, y es :

*"...la droga , mucha droga... y eso es como la base de estar , que no están ni ahí , ¡que aquí!, ¡que acá!, es como la esponja que atrae a los jóvenes a no participar ..."*

Mauricio.

*"Porque anda mucha droga y ya no están ni ahí con juntarse , o sea , fumarte un pito va ha ser mejor , te lo digo yo , o sea , para algunos , no para todos..."*

J.M.

*" ¡Hay , para qué voy a andar gritando! . . . mucha droga, mucha droga , eso , mucha droga, no pueden estar sin un pito, sin un copete, de repente eso , ¡ igual chorea!..."*

Yáne.

*"...Es que a lo mejor esas personas no pueden estar , ¡bueno , nosé!, no pueden estar interesadas a lo mejor no les llama la atención ..."*

César.

Entonces, desde las referencias de los dirigentes y , ellos opinan que los jóvenes no participan dado que :

*"...Un poco de desconocimiento , yo creo que la juventud, hoy en día , debería tener , ¿no cierto?, más acceso o tener más información y respecto a diferentes entidades que los puedan acoger ..."*

Don Sergio , Jefe de guías Scout .

*"...Entonces el chico ¿no?, siempre sigue los modelos que tienen en su hogar , en su hábitat, creo que va un poco por eso ..."*

Sra. Aída , Directora del Centro de abierto Padre Damián.

*"...Creo que les gusta ver comedias , no demuestran interés de venir al Centro..."*

Sra. Hilda , Presidenta , Centro de madres "Armonía".

*"...Porque el adulto no esta participando y siguen el ejemplo , como no lo hacen ;ellos dicen ¿porqué vamos a participar nosotros ? es una cosa de modelos ...algo pasó , yo creo que esto se arrastra del tiempo de los militares, el que estaban todas estas organizaciones prohibidas y quedó en el subconsciente la prohibición y sigue arrastrándose ..."*

Don.Luis , Presidente de la Junta de Vecinos Sector D-2.

Como un modo de mejorar la participación de los jóvenes en las organizaciones o grupos del sector , éstos mismos proponen:

*"...Más iniciativas en los jóvenes ..."*

J.M.

*"...Ser más sanos...y hacer actividades poh! , que les ayuden a juntar platapara su mismo club , actividades de entretenición , una onda así, un partidode fútbol, un campeonato o una fiesta, un show y algo a beneficio..."*

Yáne.

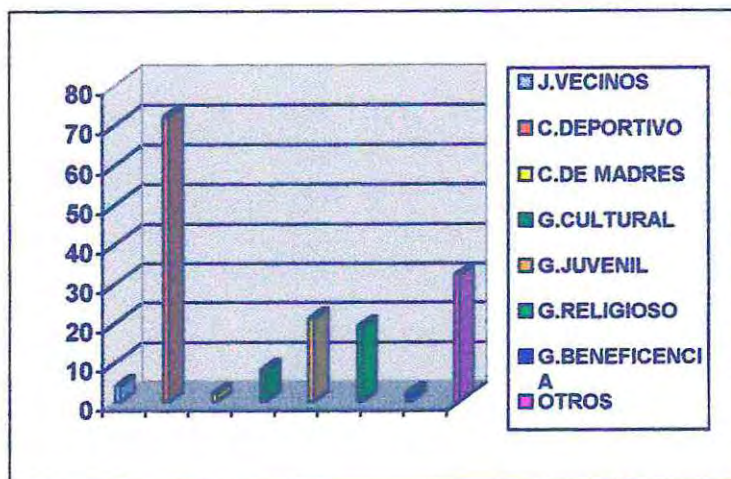
*"...Yo creo que más actividades, más cosas , que haya alguien que incentive a los jóvenes siempre..."*

Claudio.

Otros dicen que "... no hace falta nada , porque principalmente tienen de todo , tienen para jugar a la pelota , basquetbol, casi lo más esencial que buscan los jóvenes..."  
César.

Ahora , desde una perspectiva cuantitativa , se presenta el gráfico N° 3, en relación a las organizaciones en que participan los jóvenes encuestados.

**GRÁFICO N° 3: "Tipo de organizaciones o grupos en los que participan los jóvenes".**



Se agrega a lo anterior que los jóvenes preferentemente participan en clubes deportivos (45 %), en forma seguida la alternativa Otros con un 20%, en donde es destacable que sólo incluían inscripciones en grupos scout y comités de allegados , esto último viene a reforzar la problemática de los jóvenes sin vivienda . Los grupos juveniles (13,1%), en tanto gozan de una mayor preferencia y los grupos juveniles de carácter religioso (11,8%) , éstos últimos , evaluados muy positivamente por los jóvenes.

La mayoritaria adhesión a clubes deportivos , demuestra el carácter **recreativo** que presentan los intereses de los jóvenes por sobre los demás , ya que , su participación en éstos clubes del sector , no implica una inscripción formal , restando por esto , un mayor compromiso con la organización y, según sea el caso , exceptuando la cancelación de las cuotas sociales .

De este modo los no inscritos , se limitan a **jugar** ocasionalmente, en los clubes deportivos .

Por otra parte la participación en grupos religiosos , no sólo satisface necesidades de tipo espirituales a los jóvenes , sino, que encuentra afecto , amigos , valores y educación informal en diversas áreas , grupo que a veces constituye uno de pares.

En este aspecto , referido a la formalidad de la participación , es importante indicar que del total de jóvenes que participan (160) , sólo 122 están inscritos , por tanto un 23,6% no adquieren un compromiso formal con la organización o grupo.

**CUADRO N°10: “Actividades que realizan los jóvenes dentro de las Organizaciones o Grupos en que participan”**

	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>
<b>A</b>	Aporta ideas	98	10,1%
<b>C</b>	Trabaja en actividades	116	11,9%
<b>T</b>	Paga cuotas	59	6,1%
<b>I</b>	Ejerce cargos	26	2,7%
<b>V</b>	Vota/opina en decisiones	94	9,7%
<b>A</b>	Busca la información	83	8,6%
<b>P</b>	Asiste a reuniones	116	11,9%
<b>A</b>	Asiste a actividades	139	14,3%
<b>S</b>	Obedece normas /reglas	124	12,8%
<b>I</b>	Vota en elección directiva	43	4,4%
<b>V</b>	Espera la información	73	7,5%
<b>A</b>			
	<b>Subtotales</b>	<b>971</b>	<b>100,0%</b>

Respecto de la tabla que antecede , conviene aclarar que, el 100% equivale a 971 respuestas , ya que , las respuesta no son excluyentes.

Por tanto , como se puede apreciar , el porcentaje de actividades realizadas al interior de las organizaciones están en proporciones similares , no obstante , cada individuo contestó con énfasis distintos.

De todos modos resulta preocupante el hecho de que el liderazgo formal se presente bajo, siendo este aspecto un concepto fundamental en la existencia grupal y organizacional.

Completando la interpretación para el objetivo N° 2 , se describe a continuación la situación de la participación en los familiares de los jóvenes.

Un 35% de los familiares esta inscrito en organizaciones y grupos del Sector de la Villa Jaime Eyzaguirre, porcentaje levemente mayor al de los jóvenes inscritos , respecto de esta medición, se puede decir que resulta ser positivo para el joven , ya que , al momento de buscar modelos, los encontrará al interior de su familia ayudando a incentivar la participación social y posterior inserción social<sup>61</sup>.

<sup>61</sup> Ver Anexo N° 7, tabla J.

Esencialmente , esta participación la desarrollan también en clubes deportivos en un 38,7% , un 22,6% en Juntas de Vecinos , conducta de los familiares adultos, los grupos religiosos con un 11,6% y Otros con un 11%, en los que se concentran los scout y comités de allegados <sup>62</sup>.

En cuanto a las actividades o conductas realizadas por este 35% de familiares que participan , se tiene que en el porcentaje de actividades, los familiares presentaron cifras mayores en lo que a participación activa se refiere, lo que demuestra que los adultos son levemente más responsables o comprometidos con sus organizaciones, reflejado en el 11,3% de los que “trabajan en las actividades” <sup>63</sup>.

En el caso de la hipótesis N° 4 propuesta , que dice:

“El nivel de participación de los jóvenes de la Villa Jaime Eyzaguirre en organizaciones o grupos esta influido por el nivel de participación que tienen sus familias en éstas”.

**CUADRO N° 11 : “Nivel de participación de los jóvenes según el nivel de Participación de sus familiares”.**

<b>N. FAMILIARES N. JÓVENES</b>	<b>NIVEL BAJO</b>	<b>NIVEL ALTO</b>	<b>Subtotales</b>
<b>N. Alto</b>	27	62	<b>89</b>
<b>N. Bajo</b>	16	55	<b>71</b>
<b>Subtotales</b>	<b>43</b>	<b>117</b>	<b>160</b>

Se destaca que el total es sólo la cantidad de jóvenes que participan , inscritos o no en organizaciones o grupos comunitarios.

Como un modo de verificar el leve aspecto , en cuanto a la influencia que ejercen los familiares sobre los jóvenes , del cual se observa el pié de página N° 60 (tabla j). La prueba del “ji cuadrado ” no demostró relación, aceptando la hipótesis nula, con un 1,14, contra un 3,841 de la Ho. Con un *grado de libertad* igual a 1 y con un margen de *error* del 5%.

<sup>62</sup> Ver Anexo N° 7, tabla K.

<sup>63</sup> Ver Anexo N° 7 , tabla L.

**Objetivo N° 3 :** “Conocer la percepción e intereses de los Jóvenes Pobladores Urbanos en relación a la Participación Social en organizaciones y grupos comunitarios de la Unidad Vecinal N°5 de la Villa Jaime Eyzaguirre”

- Percepción e intereses de los jóvenes:

**CUADRO N°12 : “Opinión de los Jóvenes en relación a los grupos u organizaciones que funcionen en el sector”**

	OPINIÓN	Fi	%
P	Son beneficiosas	241	19,3%
O	Son entretenidas	207	18,9%
S	Son útiles	214	19,3%
I	Son educativas	189	17,0%
N	No sirven	44	4,0%
E	Dan problemas	58	5,1%
G	Son aburridas	48	4,3%
A	Otras	135	12,1%
	<b>Subtotales</b>	<b>1.190</b>	<b>100,0%</b>

Si bien las respuestas que los jóvenes tienen de las organizaciones y grupos de su sector , no son excluyentes; no superan el 50% (por cada categoría de opinión), gozan de una mayor preferencia las de tipo positivas con un 74,5% , en donde se tiene que las opciones están elegidas en proporciones parecidas.

En cambio, las opiniones negativas se llevan el 25,5% de las respuestas , y la opción Otras , en casi su totalidad corresponde a la declaración “no las conoce”

*“...Es que falta más incentivación...¡claro!, falta más promoción , más publicidad, a lo que hay, porque uno no saca na' con poner un cartelito ... eso que la gente se acerque a los grupos , es como poca, ¿haber cómo?! .. ehm! Casa por casa podría ser !* Mauricio.

En relación a la opinión que a los jóvenes les merecen las organizaciones y grupos , en las entrevistas en profundidad , se encuestaron valiosas posiciones y sugerencias , tales como “lo entretenidas “ que resultan ser éstas agrupaciones :

*“...Hace muchísimos siglos atrás y me pidió ayuda , y eso, por eso, a parte que como no hago nada , me saca de la rutina(refiriéndose a su labor decobrador en C. Deportivo) de estar todos los días en la esquina pelando cables...”*

Yáne.

Respecto de las opiniones negativas que los jóvenes tengan de los grupos el que "den problemas" se respalda por un lado en:

Lo referido por Rodrigo, de un club deportivo "...cuando pierden o cuando ganan toman ..." y no les respondían por los accidentes.

Y referente a la categoría "aburridas", se refleja en la baja tolerancia a la frustración que poseen los J.P.U., ya que, si no hay un líder fuerte o un agente externo que esté constantemente motivándolos, las agrupaciones corren el riesgo de ser efímeras en el tiempo, así lo asegura Claudio:

*"...que haya alguien que incentive a los jóvenes siempre, no así como crear un grupo y luego no los invitan más y los cabros dejan de venir y se termina el Grupo..."*

Como otro punto de análisis para este objetivo, se considera la percepción que tienen los 160 jóvenes que participan, respecto de la formalidad u estructura organizacional de los grupos donde participan <sup>64</sup>.

De un total de 530 respuestas que no eran excluyentes, se observa que el aspecto más común entre las organizaciones del sector, son las reuniones periódicas (24,4%), los planes de trabajo o calendario de actividades (20,25%), la rendición pública de las cuentas (20%) y como menos relevantes, la recaudación de cuotas (18,4%) y las elecciones democráticas con un 17%.

Aunque los porcentajes son casi iguales, no se aprecia ni el 50% en alguna de las categorizaciones de respuestas, dejando ver una suerte de relajación en el funcionamiento organizacional de las organizaciones y grupos, las que denotan débiles agrupaciones comunitarias formales, esto último independiente si la organización esta débil por la baja participación generalizada en jóvenes y adultos.

El aspecto organizacional se analizará más profundamente, en el desarrollo de la interpretación del objetivo N° 4, con la información entregada por los propios dirigentes.

---

<sup>64</sup> Ver Anexo N° 7, tabla M.

**CUADRO N° 13 : “Interés de los jóvenes por participar en grupos u Organizaciones del sector”.**

<b>TIPOS DE INTERESES</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>
Recreativos	289	18,5%
Laborales	279	17,8%
Espirituales/religiosos	143	9,2%
Educativos/culturales	298	19,0%
Crecimiento personal	269	17,3%
Deportivo	268	17,2%
Otros	17	1,0%
<b>Subtotales</b>	<b>1.563</b>	<b>100,0%</b>

Según se puede señalar que en el cuadro N°13 , es importante indicar que las categorías no eran excluyentes y que los 405 jóvenes encuestados respondieron la pregunta , por lo que el promedio de respuestas por individuo es de 3,8 ; en donde los intereses que mueven a los jóvenes a participar fueron: esencialmente los educativos/culturales (19%) , recreativos (18,5%) y laborales con 17,8%.

Estos datos resultan imprescindibles para el presente estudio, debido a dos razones , la primera dice relación con el énfasis que debe darse al programa , a través de proyectos que contengan estos intereses ; y en una lectura distinta a la que arroja el comportamiento mayoritariamente observado en el estudio , y dice relación con que la mayoría de los jóvenes satisface intereses principalmente de tipo recreativos , con su participación en clubes deportivos , en tanto que los de tipo educativos y culturales más los laborales reflejan una necesidad de aprender , la que es trascendental, de este modo como es sabido aumentan sus posibilidades de mejorar su calidad de vida a través , de un mejor empleo, además de poder compartir e intercambiar la cultura que posean.

#### **Objetivo N° 4 :**

“Obtener información del funcionamiento de las organizaciones y grupos comunitarios y los espacios de participación juvenil en ellas, en la Unidad Vecinal N° 5 , Villa Jaime Eyzaguirre”.

- Estructura organizacional de organizaciones y grupos comunitarios :

El tipo de organización formalmente constituidas y registradas como vigentes en el Dpto. De Organizaciones Comunitarias de Macul al momento de realizarse la recolección de datos ,son 10 , dos juntas de vecinos, dos clubes deportivos, dos centros de madres , un centro de beneficencia, dos grupos scout, un club de adulto mayor <sup>65</sup>. Esto no quiere decir que existan otras agrupaciones catastradas , salvo que son informales o no vigentes, ya que , también se obtuvo información de efectivos grupos religiosos , culturales , lo que , a pesar de ser representativos y reconocidos , funcionan de modo informal , ajeno en el trabajo coordinado que se desarrolla en la red social.

Respecto del origen de las organizaciones , 7 son espontáneas y 3 son promovidas , lo que da cuenta de la posibilidad de que la población sea capaz de prescindir del “apoyo externo” , de tipo paternalista ;el que ven como medio de permanencia <sup>66</sup> .

A lo anterior es posible agregar que, según el enfoque de las organizaciones , 5 son mixtas , 3 son territoriales y 2 funcionales.

#### **CUADRO N ° 14: “Estructura Organizacional de las organizaciones o grupos de la Villa Jaime Eyzaguirre”.**

<b>ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL</b>	<b>Fi</b>
Plan /Calendario de trabajo	7
Elecciones democráticas	10
Reuniones Periódicas	9
Recaudación de fondos	2
Rendiciones públicas y claras	9
<b>Subtotales</b>	<b>10</b>

Para el análisis de este cuadro resulta más interesante interpretar el porqué no se dan en todas las organizaciones y grupos las formalidades mínimas para de funcionamiento , más que señalar que sólo 2 organizaciones cumplen con todas éstas.

<sup>65</sup> Ver Anexo N° 7 ,tabla N.

<sup>66</sup> Ver Anexo N° 7,tabla Ñ.

Así entonces , observamos las dificultades a las que se ven enfrentadas las organizaciones y grupos de la Unidad Vecinal N° 5 , que refieren a la imposibilidad de desarrollar una adecuada estructura organizacional .

El plan de trabajo o calendario de actividades ,no se da en todas las agrupaciones porque la comunidad no participa y no se realiza lo programado , sólo se realizan las reuniones que le dan existencia , por ejemplo a los centros de madres una vez a la semana.

En cuanto a las Elecciones democráticas , la totalidad de las organizaciones encuestadas cumple esta condición por ser requisito fundamental para asegurar su continuidad.

Las reuniones periódicas no se dan en el caso de una de las juntas de vecinos , la que funciona tan solo con su Presidente.

La recaudación de fondos por su parte , no se realiza en la mayoría de las organizaciones debido a la incapacidad económica de sus miembros , y porque algunos se han tenido que transformar en "gratuitas" por la misma razón ; limitando la capacidad de servicio , calidad y cobertura.

Por otro lado la rendición de cuentas se realiza en 9 de las 10 organizaciones , no obstante , no se cobran cuotas pero, se les hace imprescindible reunir fondos para alguna actividad puntual , y en ese caso cualesquiera sea el modo de recolectar dinero , estilan realizar una rendición clara de gastos y ganancias de la actividad.

**CUADRO N° 15 : " Existencia de instancias de participación juvenil al Interior de la organización encuestada"**

<b>INSTANCIAS JUVENILES</b>	<b>Fi</b>
Sí	4
No	6
<b>Subtotal</b>	<b>10</b>

Cabe aclarar que todas las organizaciones o grupos encuestados están dispuestos aceptar a personas jóvenes en sus agrupaciones , pero como los intereses están relacionados con el grupo etáreo al cual pertenezca el individuo, es que no se evidencia la presencia del joven en ellas. Es por ello que son *sólo dos entidades* las que manifiestamente tienen espacios de participación juvenil, con programas o actividades para este segmento, son los grupos scout y los clubes deportivos en sus divisiones juveniles, (los que totalizan cuatro grupos).

Respecto de la situación de las Instancias de Participación Juvenil , se esbozó la hipótesis N° 5:

“La incorporación de la juventud de la Villa Jaime Eyzaguirre en organizaciones o grupos comunitarios esta influida por los espacios juveniles en éstas”.

Como se puede observar a simple vista son dos tipos de organizaciones (scouts y clubes deportivos) , de las que se encontró dos de cada una , por tanto sin una mayor utilización de pruebas de independencia , y con las observaciones y entrevistas pertinentes , existe una falta de espacios de participación social de los jóvenes , y de organizaciones y grupos a los que éstos pudieran ingresar. Lo que hace dependiente la participación de los jóvenes versus la cantidad de los espacios existentes para ellos.

Como lo señala una señora del club de adulto mayor , “...no hay jóvenes , porque se arrancan si ven a tantos viejos juntos”, en virtud de esto último , la Directora del Centro Abierto Padre Damián , indica con mucha seriedad:

*“...Me duele, difícil...ahora pensándolo me duele saber que no es gente del sector la que visita a los abuelos , no son jóvenes del sector . Eh! Porque no vienen, no vienen...”*

Entonces , la existencia de participación juvenil en las organizaciones encuestadas , se reduce a 5 organizaciones, las que son Scout, C. Deportivos, y un Centro de Madres que cuentan con dos socias entre 23 y 32 años, en el centro abierto para el adulto mayor mencionado en el párrafo anterior , se observa la participación de jóvenes de escuelas y liceos procedentes de otras comunas , que vienen a amenizar las tardes (o mañanas ) a los abuelos <sup>67</sup>.

**CUADRO N° 16 : “Conocimiento de otros grupos u organizaciones de parte de la organización encuestada”.**

CONOCIMIENTO	Fi
Sí	9
No	1
<b>Subtotal</b>	<b>10</b>

En general casi la totalidad de las organizaciones conocen las demás existentes ,tanto a nivel del sector como comunal, sin embargo , el análisis que resulta interesante hacer es que esta mismas organizaciones , tiene un conocimiento de las principales agrupaciones de la unidad vecinal, y al menos de las instituciones públicas que funcionan en la comuna , en este caso el municipio es el más conocido por los grupo, dado la constante preocupación por las organizaciones de base que demuestra en sus programas de apoyo.

<sup>67</sup> Ver Anexo N° 7 , tabla P.

Además todas las organizaciones mantienen comunicación con el resto existente en la Unidad Vecinal <sup>68</sup>, incluso trabajos coordinados, con consultorios intercambio de monitores ,postulaciones a proyectos o actividades de beneficencia.Por supuesto que existen grupos "autónomos" que no se relacionan con otros.

En relación ahora a la transmisión de la información que los dirigentes van recibiendo desde el exterior , es transmitida a sus agrupaciones , casi en la totalidad de las encuestadas <sup>69</sup>, salvo en una , en la junta de vecinos que estaría en vías de extinción, porque, a pesar, de que el Presidente procure hacerlo, no se cuenta con interesados para recepcionarla; existiendo una evidente una desmotivación de la población en participar y una falta de estrategias para publicitar y comunicar la información, limitándose muchas veces a comentar entre las personas más cercanas dicha información.

Resulta interesante que los métodos que utilizan para transmitir la información en las organizaciones y grupos , son muy variados, así , por ejemplo , van desde la mera transmisión oral, hasta la asamblea, la elaboración de carteles , dípticos , trípticos, incluso , si se trata de una actividad de beneficencia importante , perifonean y publicitan el evento. El problema está en que esta variedad de medios de difusión ,la maneja *sólo una agrupación*, por tanto no es extensiva a todos los grupos u organizaciones.

---

<sup>68</sup> Ver Anexo N° 7 ,tabla Q.

<sup>69</sup> Ver Anexo N°7 ,tabla R.

La participación Social en los Jóvenes Pobladores Urbanos, se presenta como un desafío para las actuales autoridades , quienes ven el tema , de modo unilateral , sin comprender , por ejemplo , el entorno, las creencias y costumbres de este segmento de jóvenes que , sin cometer el error de generalizar su condición de pobladores urbanos, presentan características y una vivencia personal condicionada por sus posibilidades inmediatas.

Entendida , la Participación Social como un conjunto de procesos relacionados con la toma de decisiones y como un instrumento de cambio , organizado, consciente y responsable , y que se desarrolla en juntas de vecinos, sindicatos , colegios profesionales , entidades culturales entre otras .

De esta forma el individuo al participar socialmente , contribuye al desarrollo y gestión de los programas definidos por el propio sistema.

Por otro lado el proceso participativo se convierte en un facilitador en la creación de estructuras de organizaciones y/o coordinación entre los propios beneficiarios y agencias y/o programas de apoyo para identificar y solucionar problemas sentidos.

Pero no podemos olvidar que el Estado y los sectores populares o marginales , han tenido una relación "Paternalista" , por ello, según los propios jóvenes necesitan un apoyo " permanente " de motivación que sea facilitado por el Municipio , en este caso .

Además este segmento ha recibido un legado histórico de represiones y prohibiciones al requisito básico de participar , y es el de reunirse , en organizaciones de base para dicho fin, por tanto el joven ya no es parte de los movimientos sociales que estaban en contra de esa represión , sino que es considerado en la actualidad como el problema.

En esta década las grandes utopías , han desaparecido , los ideales que movían a la juventud han cambiado ; es el tiempo de las **Barras Bravas** , de consumir , esto último conlleva a una competencia individual por *tener*, más que a juntarse para *hacer*.

Entonces cada sujeto se procura lo suyo ; mientras el joven con carencias afectivas y económicas evidentes se encuentra en el límite de la Delincuencia para conseguir lo " necesario " , o de la droga , para evadir la presión del consumo.

Es así como el perfil encontrado de los Jóvenes Pobladores Urbanos , muestran una juventud proporcionalmente igualitaria en cuanto a género, con casi un tercio de ellos jefes de sus propias familias , pero al amparo de sus padres , conformando familias extensas , con grados de hacinamiento e interdependencia que dificultan la plena adquisición de las responsabilidades adquiridas; esta situación se hace extensiva a la mitad de la población joven de la Unidad Vecinal N° 5 .

Con una educación que no supera el 20 % en el nivel básico en y el 40 % en la educación media , característica que no se presentan tan negativas como lo son el 28,66 % de retraso pedagógico , el que si bien , puede ser explicado por muchos factores estructurales , no deja de ser una fuente de tensión para el joven que permanece estudiando y observa que está bajo lo normal a su edad .

El abandono de del colegio, o deserción escolar es absolutamente preocupante , ya que , ocurre con la mitad de la población joven , determinando menos posibilidades de superación , comprobándose que en algunos casos superan el II NIVEL de moralidad de , propuesto por Domingo Asún (Revisar Marco Teórico) , puesto que el III , tiene que ver con el hecho de internalizar los estándares sociales y el IV , con el ajuste a las leyes y el orden. Y como el mismo señalara , el joven debe situarse , al menos en el Nivel III.

La vida del joven de la Villa Jaime Eyzaguirre ,se desarrolla en un ambiente poblacional , en el que la mayoría de los familiares tienen su vivienda propia , no obstante , la situación de los que han formado la suya propia , se hace difícil, porque son allegados y habitan en mediaguas, las que no son soluciones habitacionales definitivas.

Su estabilidad laboral, dado los acontecimientos económicos de los últimos años , han influido y repercutido en este grupo etáreo con cifras que indican alrededor del 50% que laboran sin contrato de trabajo y del 20,7% quienes vivencian la cesantía. Sus ingresos en más del 50% ,de los casos , esta por debajo del sueldo mínimo legal , limitando sus posibilidades adquisitivas , de ahorro , de planificación y recreativas.

En cuanto al tema que motivó el estudio , la Participación Social de los Jóvenes , se obtuvo en este tipo de comportamiento , sólo un tercio esta inscrito en organizaciones comunitarias , desarrollando esta participación en clubes deportivos , ya que , demandan bajo nivel de compromiso y una pasiva participación , siendo insuficientemente explotados temas como el liderazgo , el compromiso , la planificación , y la motivación para incorporarse o formar organizaciones que sean atractivas , y tengan que ver con sus intereses .

La socialización que al respecto han tenido , tampoco contribuye de manera importante con la participación del joven , ya que , no supera el 30%, es decir, sólo el tercio de los familiares de los jóvenes participa en organizaciones comunitarias de la Villa Jaime Eyzaguirre, aunque , la utilidad de éste agente socializador es que su nivel participativo es un tanto más activo, adquiere mayores compromisos y responsabilidades.

El aspecto negativo que como " modelo " a seguir de los familiares se repite la mayor adhesión a clubes deportivos limitando la posibilidad de enriquecer la experiencia y aprendizaje social que entregan otras organizaciones de base .

Tal vez , a la posibilidad de " fácil " entretención que otorgan los clubes deportivos , se deba la positiva valoración de sus organizaciones , pero insuficientes al momento de evaluarlas , dado al importante grado de desconocimiento de estas agrupaciones , entre la población joven .

Problema que es compartido al buscar responsabilidades , o sea , son ellos los que no buscan los grupos , y son las organizaciones que por su bajo número de participantes más el bajo nivel de participación de los mismos , no utilizan los recursos indispensables para crear , o y promocionar las posibilidades o instancias de participación juvenil.

El nivel de funcionamiento organizacional , por otra parte, detectado en el estudio , resultó ser insuficiente dado a la inexistencia de "Planes de trabajo " , reducidos a una calendarización de actividades relevantes , pero sin un hilo conductor que responda a una Misión , Meta u Objetivos concretos a alcanzar .

No pueden manejar un sistema contable básico, porque la mayoría de las organizaciones por una cuestión económica no recaudan cuotas , siendo Gratuitas , en tanto las instancias de participación juvenil existen en 4 agrupaciones , para toda la juventud de la Unidad Vecinal Nº 5 , exceptuando las no catastradas , que no superan las diez .Por lo tanto en número y diversidad , son insuficientes .

A cambio de esta falta de espacios para la participación juvenil , las organizaciones existentes tanto formales como informales ,señalan la "buena disposición de recibir a los jóvenes que quieran participar ".

Por último , en cuanto a la estructura interna organizacional, un aspecto deficiente en las organizaciones estudiadas es la comunicación y coordinación con otras entidades , porque si bien , poseen conocimiento de que existen y las funciones o servicios que prestan , no conforman una Red de apoyo Local que sea funcional y consabidamente son éstos aspectos fundamentales para un desarrollo comunitario que satisfaga las necesidades , al menos dentro de la Unidad Vecinal.

Por lo tanto , de acuerdo a los resultados del estudio realizado respecto de la Situación de Participación Social de Jóvenes Pobladores Urbanos en la Unidad Vecinal N° 5 , "Villa Jaime Eyzaguirre". De no mediar la intervención profesional de Servicio Social que propenda a fortalecer las organizaciones tanto formales como informales que trabajen con jóvenes mejorar la calidad del funcionamiento de las organizaciones juveniles e incentive la participación de los jóvenes ; la Participación Social se verá reflejada en una menor presencia de jóvenes en organizaciones o grupos, provocando un descontento en éste grupo etéreo y su posterior atomización y/o generalización de conductas desviadas. Además seguirá siendo motivo de preocupación para las autoridades y la propia comunidad local.

# CAPÍTULO III

## " Programación "

# Programa de Intervención Profesional con Jóvenes Pobladores Urbanos.

## ***“Promoción de la Participación Social Juvenil”.***

### DEPENDENCIA LEGAL Y ADMINISTRATIVA DEL PROGRAMA

---

El programa que a continuación se presenta , depende legal y administrativamente de la Ilustre Municipalidad de Macul, en la Región Metropolitana, a través de la Dirección de Desarrollo Comunitario , bajo la cual se ubican jerárquicamente el Departamento Programas Sociales , del cual a su vez dependen cuatro programas , siendo uno de ellos el Programa Joven; donde se ejecuta finalmente la intervención profesional de Servicio Social.

En cuanto al aspecto teórico y metodológico , la responsabilidad recae en la alumna Seminarista de Servicio Social de la Universidad de Valparaíso.



### FUNDAMENTACIÓN DEL PROGRAMA

---

Al iniciar la presente investigación diagnóstica , se definió la problemática a abordar como "La falta de Participación Social , de Jóvenes Pobladores Urbanos en Organizaciones , Grupos o Espacios Comunitarios existentes en la Unidad Vecinal N°5 , Villa Jaime Eyzaguirre", de la comuna de Macul en Santiago".

La problemática definida respondió en primera instancia, a las escasas organizaciones y grupos comunitarios (sólo 10 de las cuales no todas son de carácter juvenil) en el sector registrados y vigentes en el Departamento de Organismos Comunitarios de la I. Municipalidad de Macul, en comparación con los 2.578 jóvenes entre 15 y 24 años que registra el Censo de 1992.

Un aspecto relevante de destacar , es que éstas organizaciones no reúnen a los jóvenes de la villa en forma importante o masiva ; o no satisfacen sus demandas en lo que a participación social se refiere, convirtiéndose entonces en el aporte más importante de este programa , el hecho de incluir también como beneficiarios directos, a las **agrupaciones juveniles informales** del sector, las que están en su mayoría constituyéndose.

Por otro lado , el espacio de encuentro que la I.Municipalidad de Macul habilitó en la población , el Centro de Información Juvenil (C.I.J), unidad en donde se desarrolla el presente estudio, no ha sido óptimamente utilizado por los jóvenes que no están agrupados , sino , más bien por los que pertenecen a algún grupo o taller que en esta instancia se imparten para éste grupo etéreo.

En relación a los jóvenes no agrupados , éstos asisten en forma más esporádica a grupos o instancias de participación como el C.I.J, que los jóvenes que sí lo están. Además aquellos que pertenecen a alguna organización o grupo reciben apoyo constante , en diversas materias de parte del Municipio, incluso de carácter financiero , a través ,del *Proyecto de Iniciativas Juveniles* , que entrega el Programa Joven.

Con los antecedentes expuestos , se destaca la importancia del carácter colectivo que implica la participación social , de la que los individuos reciben a cambio , la satisfacción de sus necesidades más sentidas , de sus intereses, los que trabajados en forma conjunta , influyen también en diferentes niveles decisionales , locales , comunales o provinciales , por ejemplo.

No obstante, debido a que los Jóvenes Pobladores Urbanos de hoy en día poseen características de participación distintas a las de otras épocas , pasando de tener un rol fundamental en la concientización , para producir la liberación de la Patria Socialista en el gobierno de Allende . O de tener como misión la contribución a reconstruir la Patria , durante el gobierno de Pinochet . En períodos más cercanos; el joven tiene el *protagonismo* en el proceso de transición a la democracia .Luego se transforma en un aporte, a través, de la producción al desarrollo de la Patria Buena en el gobierno de Aylwin. Y para los '90, es el heredero de la deuda social de la transformación neoliberal, es el *joven problema* , el *a-ciudadano*, el *joven vulnerable socialmente*.

Desde el punto de vista gubernamental, las políticas sociales han mostrado una tendencia a **involucrar** a los jóvenes en sus programas , **no** a permitir su **participación**, y por otra parte , ésta participación social es mirada desde dos enfoques básicos ; uno de carácter consultivo (como posible votante) y otro de tipo consumidor ( participación como sinónimo de aprovechamiento de los recursos existentes, como fuerza laboral).<sup>70</sup>

<sup>70</sup> CONACE Y División de Organismos Sociales , "Prevención Participativa", Dcto. De Apoyo a los Foros Regionales, Stgo. Septiembre de 1998.

A esta ausencia o baja en la participación social de los jóvenes actualmente, no se debe olvidar los aspectos psicosociales propios del desarrollo evolutivo de la etapa juvenil, en donde debe superar y cumplir tareas propias de su edad (relaciones heterosexuales, autocontrol emocional, pensamiento hipotético-deductivo, desarrollo de una conciencia moral, desarrollo físico-motor, y la capacidad de tener un planteamiento emocional y personal más autónomo), las que en contextos de privación o pobreza se ven doblemente difíciles de enfrentar, dejando procesos sin concluir, muchas veces.

Estos elementos en tanto, estudiados e investigados en el Diagnóstico realizado en los jóvenes de la Villa Jaime Eyzaguirre, dieron como resultado, lo insuficiente en número de las organizaciones y grupos comunitarios, con espacios de participación no habilitados o de existencia implícita, la que carece de adecuadas formas de promoción o publicidad. Por otro lado, no todas ellas tienen el carácter de organizaciones o grupos **juveniles**, limitando aún más las posibilidades de participación juvenil.

En cuanto a la situación socioeconómica de los jóvenes, el perfil obtenido se asemeja al descrito en el Marco Teórico, lo que permitió tomar los ítems relevantes para su análisis. Respecto de la situación de la Participación, se detectó que sólo el tercio de ellos participa en agrupaciones, donde se destacó el aspecto "*recreativo*" de la participación juvenil, la que es desarrollada principalmente en Clubes deportivos.

Y en lo que dice relación con los intereses de éste segmento estudiado, se observó la necesidad de los jóvenes de satisfacer intereses educativos o culturales, siendo interesante descubrir que sus motivaciones trascienden lo meramente recreativo, procurando aprender una amplia gama de cosas.

En este sentido, es que, de acuerdo con los resultados obtenidos en el diagnóstico se ha determinado imprescindible intervenir profesionalmente, en el ámbito de la organización juvenil, en un proceso metodológico que apoye al Joven Poblador Urbano a descubrir sus propias formas de participación social, de manera de que éste obtenga de dicha intervención, los elementos teórico-prácticos necesarios para ello.

Con el énfasis en la autogestión de parte de los jóvenes, en la búsqueda de sus propios canales o formas de expresión de sus intereses, se da respuesta a una necesidad sentida de éstos de experimentar un sentimiento de *existencia social*, utilizando los recursos disponibles y estrategias para salir de la especie de anonimato, al medio social circundante, logrando la inserción comunitaria, en la que ellos también son protagonistas, actores y responsables.

Por lo tanto de este modo se realiza una acción profesional de Servicio Social que es congruente con los principios de la profesión, con la política social que propende a la participación social de las personas como agentes activos de su propio desarrollo.

El Programa busca además, como finalidad , el lograr que los beneficiarios fortalezcan una identidad juvenil positiva , que les ayude a sortear las conductas desviadas , confiando en su voluntad de generarse y buscar adecuadas alternativas de desarrollo y crecimiento personal.

Como beneficiarios directos del programa de trabajo, fueron invitados todos los jóvenes de ambos sexos de la Unidad Vecinal N°5, con especial énfasis en la población de éstas características , que viven en los alrededores del Centro de Información Juvenil, dependiente del Programa Joven , Departamento de Programas Sociales de la I.Municipalidad de Macul, `por observarse en ellos , una mayor vulnerabilidad social , ausencia de participación sistemática y un grado no menos importante de acercamiento a conductas desviadas relacionadas con la drogadicción o delincuencia.

Por otro lado , serían beneficiarios también del programa ,tanto las agrupaciones u organizaciones juveniles que presentan, como las que no evidencian falencias organizacionales de la misma Unidad Vecinal.

Ahora bien , los aspectos que avalan y le otorgan importancia a esta intervención profesional de Servicio Social en el área juvenil, es la preocupación del Gobierno en el progreso e integración social de las personas , en este caso de los jóvenes ;tal como los señala en la Constitución Política del Estado y puntualmente , a través de la finalidad de la Institución Patrocinante que es la "satisfacción de las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de la comuna".

Proporcionando a los jóvenes una opción concreta de participación social que satisfaga sus intereses , dejando , en parte , de ser este grupo etéreo un motivo de constante preocupación, ya que , estarían evitándose conductas no deseadas socialmente. Se agrega el carácter de vulnerabilidad que se le atribuye a este sector de la población, lo que justifica las acciones que vayan dirigidas a ellos.

Y en el caso de Servicio Social, resulta interesante y necesario intervenir en áreas tradicionalmente reconocidas a la profesión , tales como el trabajo con adolescentes o jóvenes , y en un nivel de intervención comunitario y grupal , el que busca la comprensión de sus actores , procurando un máximo de integración y desarrollo social , a partir de sus decisiones, lo que resulta un desafío para el profesional ,en el que recae la responsabilidad de la investigación y la intervención con este grupo etéreo que parece generacionalmente similar a él ,sin embargo, tan distante en cuanto a vivencias y personalidad.

### **-Objetivo General :**

“Contribuir a la participación social de los Jóvenes Pobladores Urbanos de la Villa Jaime Eyzaguirre (Unidad Vecinal N 5), con el fomento de las instancias de participación juvenil y el fortalecimiento organizacional de las agrupaciones juveniles “.

### **-Objetivos Especificos”:**

- 1) “ Fomentar la creación de espacios juveniles que permitan la interacción y reflexión de los jóvenes , como un proceso efectivo de participación social en la Villa Jaime Eyzaguirre”.
  
- 2) “ Fortalecer el funcionamiento organizacional de los grupos y organizaciones juveniles de la Villa Jaime Eyzaguirre , mediante un proceso de apoyo profesional , relacionado con el manejo de técnicas de motivación ,comunicación y planificación”.

## PROYECTO N ° 1:

### ***“CREANDO ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN JUVENIL, UNA FORMA DE SER PROTAGONISTAS”***

#### **- FUNDAMENTACIÓN:**

Vistos en el Diagnóstico del presente estudio , el bajo porcentaje de participación juvenil en grupos y organizaciones en la Unidad Vecinal N°5 y las escasas instancias que éste grupo etáreo tiene de pertenecer a una agrupación juvenil, se hizo indispensable orientar el primer Proyecto de trabajo profesional hacia el incentivo y creación de espacios de interacción entre los jóvenes.

De tal manera que del proyecto N°1 , se lograra una reflexión consciente de los problemas , inquietudes e intereses de éste segmento de la población y/o comunitarios, para luego los mismos jóvenes una vez agrupados sean capaces de identificar , proponer y ejecutar soluciones o propuestas.

Para la consecución de éste objetivo se propuso una metodología de trabajo participativa , y motivadora del cambio para con los beneficiarios, a través del diálogo y atención permanentes de los sujetos, facilitando los procesos grupales que se generaron para conseguir los objetivos comúnmente planteados.

- **Objetivo General:**

"Fomentar la creación de espacios juveniles que permitan la interacción y reflexión de los jóvenes, como un proceso efectivo de participación social en la Villa Jaime Eyzaguirre".

- **Objetivos Específicos:**

1. Motivar en terreno a los jóvenes del sector a participar en instancias de conversación, a fin de detectar sus intereses e inquietudes concretas.
2. Planificar con los jóvenes interesados , el diseño de actividades que den respuesta a sus intereses y necesidades.
3. Apoyar a los jóvenes interesados en la ejecución de las actividades programadas.
4. Evaluar con los jóvenes interesados , las actividades que programen y los logros resultantes.

## PROYECTO N° 2:

### *“CONOCIENDO Y MEJORANDO MI ORGANIZACIÓN”*

#### - FUNDAMENTACIÓN:

En conjunto con la necesidad que arrojara el diagnóstico de habilitar espacios de encuentro juvenil; resultó ser imprescindible potenciar y fortalecer a las escasas agrupaciones juveniles existentes en la Villa Jaime Eyzaguirre, ya sean ,formales o informales .

El que se trabaje con las entidades formales e informales, responde al hecho de que demostraron tener un bajo nivel de organización y técnicas para su trabajo, tanto por razones internas , como externas. Y a las agrupaciones emergentes para apoyar su proceso de consolidación y formación.

Respecto de los objetivos de este Proyecto de fortalecer a las organizaciones o grupos de la Unidad Vecinal N°5 , a través del manejo de técnicas de motivación , comunicación y planificación ; reforzando el conocimiento de las redes sociales que funcionan en el sector.

Para el logro de este objetivo se intervino profesionalmente con las agrupaciones juveniles , mediante la entrega de herramientas técnicas y teóricas para mejorar sus estilos de motivación y comunicación , tanto al interior de sus agrupaciones , como con los potenciales integrantes de la misma.

El eje de la intervención fue también una metodología de trabajo participativo y de constante apoyo en las interrogantes que de la intervención se suscitaron.

- **Objetivo General:**

“Fortalecer el funcionamiento organizacional de los grupos y organizaciones juveniles de la Villa Jaime Eyzaguirre, mediante un proceso de apoyo profesional , relacionado con el manejo de técnicas de motivación , comunicación ,y planificación”.

- **Objetivos Específicos:**

1. Motivar a las organizaciones y agrupaciones juveniles existentes respecto del trabajo a realizar .
2. Entregar elementos teórico-prácticos a las organizaciones en el manejo de técnicas de Motivación y Comunicación.
3. Entregar elementos teórico-prácticos a las agrupaciones juveniles en el manejo de un funcionamiento Planificado.
4. Evaluación del trabajo con las agrupaciones juveniles de la Villa Jaime Eyzaguirre.



OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	TIEMPO	BENEFICIARIOS	RECURSOS	EVALUACIÓN.
<p>2.- "Planificar con los jóvenes agrupados , el diseño de actividades que den respuesta a sus intereses y necesidades"</p>	<p>E.-Convivencias con jóvenes interesados en trabajar.</p> <p>F.-Reuniones de trabajo con jóvenes interesados en trabajar .</p> <p>G.-Conferencia de exposición de organizaciones y grupos del sector (conocimiento y coordinación)</p> <p>H.- Efectuar contactos con agentes cooperadores en la ejecución de las acciones programadas por los jóvenes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De animación.</li> <li>• De motivación.</li> <li>• De formación grupal.</li> <li>• De recreación.</li> <li>• Lluvia de ideas.</li> <li>• De exposición.</li> <li>• Entrevistas focalizadas y de coordinación</li> <li>• De motivación.</li> <li>• De exposición.</li> </ul>	<p>Del 30 de agosto al 17 de septiembre.</p>	<p>Jóvenes de la Villa Jaime Eyzaguirre.</p>	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumna seminarista.</li> <li>• Equipo del C.I.J.o municipal.</li> <li>• Jóvenes participantes.</li> </ul> <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fungibles.</li> <li>• Colaciones.</li> <li>• Papelógrafos.</li> <li>• Plumones.</li> <li>• Módulos socioeducativas.</li> </ul>	<p>La evaluación del Objetivo N° 2 y N°3 , se realizará en función de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo .(logros y estrategias para ello)</li> <li>• Actividades.(en efectividad del cumplimiento del objetivo)</li> <li>• Técnicas.(en flexibilidad, asertividad).</li> <li>• Tiempo (de duración de actividad y de programación de la misma).</li> <li>• Recursos (en suficiencia y utilización.)</li> <li>• Participación (cantidad y calidad)</li> </ul>
<p>3.- "Apoyar a los jóvenes agrupados en la ejecución de las actividades programadas"</p>	<p>F.-De apoyo a los equipos de trabajo en la ejecución de lo programado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De animación.</li> <li>• De motivación.</li> <li>• De información.</li> <li>• De trabajo grupal.</li> </ul>	<p>Del 20 de septiembre al 16 de octubre.</p>	<p>Jóvenes de la Villa Jaime Eyzaguirre.</p>	<p>Físicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugares de la Villa Jaime Eyzaguirre.</li> <li>• Sala Multiuso CIJ.</li> </ul>	<p>Medios y técnicas de Verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabla Gantt.</li> <li>• Evaluación grupal.</li> <li>• Registro de asistencia.</li> <li>• Registro fotográfico.</li> <li>• Observación participante.</li> <li>• Reflexión compartida.</li> <li>• Registro de las Actividades</li> </ul>

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	TIEMPO	BENEFICIARIOS	RECURSOS	EVALUACIÓN
4.- "Evaluar con los jóvenes agrupados, las actividades que programaron y los logros resultantes"	I.-De evaluación en conjunto con los grupos de trabajo .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De evaluación.</li> <li>• De trabajo grupal.</li> </ul>	Del 18 al 22 de Octubre.	Jóvenes de la Villa Jaime Eyzaguirre.	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumna seminarista.</li> <li>• Equipo municipal.</li> <li>• Jóvenes participantes.</li> </ul> <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartulinas.</li> <li>• Papelógrafos.</li> <li>• Plumones.</li> <li>• Colaciones.</li> </ul> <p>Físicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugares de la Villa Jaime Eyzaguirre.</li> <li>• Sala Multiuso CIJ.</li> </ul>	<p>La evaluación del Objetivo N° 4, se realizará en función de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo .(logros y estrategias para ello)</li> <li>• Actividades.(en efectividad del cumplimiento del objetivo)</li> <li>• Técnicas.(en flexibilidad, asertividad).</li> <li>• Tiempo (de duración de actividad y de programación de la misma).</li> <li>• Recursos (en suficiencia y utilización.)</li> <li>• Participación (cantidad y calidad)</li> </ul> <p>Medios y técnicas de Verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabla Gantt.</li> <li>• Entrevistas focalizada.</li> <li>• Evaluación grupal.</li> <li>• Registro de asistencia.</li> <li>• Registro fotográfico.</li> <li>• Observación participante.</li> <li>• Registro de Actividades.</li> </ul>

**PROYECTO N°2 : CONOCIENDO Y MEJORANDO MI ORGANIZACIÓN.**

**OBJETIVO GENERAL :** " Fortalecer el funcionamiento organizacional de los grupos y organizaciones juveniles de la Villa Jaime Eyzaguirre , mediante un proceso de apoyo profesional , relacionado con el manejo de técnicas de motivación , comunicación , y planificación":

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	TIEMPO	BENEFICIARIOS	RECURSOS	EVALUACIÓN
1.- "Motivar a las organizaciones juveniles respecto del trabajo a realizar"	<p>H.-De contactos con organizaciones y grupos del sector.</p> <p>I.-Reunión de coordinación e información con dirigentes (por trabajo a realizar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De motivación.</li> <li>• De investigación.</li> <li>• Entrevistas focalizadas.</li> <li>• De información.</li> <li>• De coordinación.</li> </ul>	<p>Dos semanas del 2 al 13 de agosto.</p>	<p>Agrupaciones juveniles de la Villa Jaime Eyzaguirre.</p>	<p>Humanos :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumna seminarista.</li> <li>• Equipo municipal.</li> <li>• Agrupaciones (dirigentes) juveniles.</li> </ul> <p>Materiales :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fungibles.</li> </ul>	<p>La evaluación del Objetivo N° 1y N°2, se realizará en función de :</p> <p>Objetivo .(logros y estrategias para ello)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades.(en efectividad del cumplimiento del objetivo)</li> <li>• Técnicas.(en flexibilidad, asertividad).</li> <li>• Tiempo (de duración de actividad y de programación de la misma).</li> </ul>
2.- "Entregar elementos teórico-prácticos a las organizaciones en el manejo de técnicas de Motivación y Comunicación"	<p>J.-Reuniones de trabajo con grupos y organizaciones juveniles</p> <p>Tema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnicas de motivación (dinámicas y actividades)</li> <li>- Técnicas de Comunicación Local (gráficas, de información)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De trabajo grupal.</li> <li>• De información.</li> <li>• Cartillas socioeducativas</li> </ul>	<p>Cuatro semanas del 16 de agosto al 10 de septiembre.</p>	<p>Agrupaciones juveniles de la Villa Jaime Eyzaguirre.</p>	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumna seminarista.</li> <li>• Equipo municipal.</li> <li>• Agrupaciones juveniles.</li> </ul> <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papelógrafos.</li> <li>• Láminas de colores.</li> <li>• Pegamentos.</li> <li>• Tijeras.</li> <li>• Lápices de colores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos (en suficiencia y utilización.)</li> <li>• Participación (cantidad y calidad)</li> </ul> <p>Medios y técnicas de Verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabla Gantt.</li> <li>• Entrevistas focalizada.</li> <li>• Evaluación grupal.</li> <li>• Registro de asistencia.</li> <li>• Registro fotográfico.</li> <li>• Observación participante.</li> <li>• Reflexión compartida.</li> <li>• Registro de Actividades.</li> </ul>

<p>3.- Entregar elementos teórico-práctico a las agrupaciones juveniles en el manejo de un Funcionamiento Planificado".</p>	<p>K.-Reuniones de trabajo con las agrupaciones juveniles. Temas: - Autodiagnóstico. - Cómo hacer un Proyecto. - Evaluación de Proyecto. .</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De motivación.</li> <li>• De trabajo grupal.</li> <li>• De información</li> <li>• Módulos socioeducativos</li> </ul>	<p>Tres semanas desde el 13 septiembre al 1 de octubre.</p>	<p>Grupaciones juveniles de la Villa Jaime Eyzaguirre.</p>	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumna seminarista</li> <li>• Equipo municipal.</li> <li>• Agrupaciones juveniles del sector.</li> </ul> <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartulinas .</li> <li>• Papelógrafos</li> <li>• Plumones.</li> <li>• Hojas blancas.</li> <li>• Lápices mina.</li> </ul>	<p>La evaluación del Objetivo N°3 y 4, se realizará en función de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo .(logros y estrategias para ello)</li> <li>• Actividades.(en efectividad del cumplimiento del objetivo)</li> <li>• Técnicas.(en flexibilidad, asertividad).</li> <li>• Tiempo (de duración de actividad y de programación de la misma).</li> <li>• Recursos (en suficiencia y utilización.)</li> </ul>
<p>4.- "Evaluación del trabajo con las agrupaciones juveniles de la Villa Jaime Eyzaguirre".</p>	<p>L.-De evaluación con las agrupaciones juveniles del sector.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluativas- Participativas.</li> </ul>	<p>Una semana Desde el 4 al 8 de octubre.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación (cantidad y calidad)</li> </ul> <p>Medios y técnicas de Verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabla Gantt.</li> <li>• Evaluación grupal.</li> <li>• Registro de asistencia.</li> <li>• Registro fotográfico.</li> <li>• Observación participante.</li> <li>• Registro de Actividades.</li> </ul>

**NOTA: Para efectos de todas las actividades definidas en este programa , la RESPONSABLE es la alumna seminarista que suscribe.**

"TABLA GANTT"

**PROYECTO N°1 : ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN JUVENIL, UNA FORMA DE SER PROTAGONISTAS.**

PROYECTO N°2	TIEMPO EN SEMANAS												
	ACTI VIDA DES	A S	GOS	TO E		SEP M	TIEM	BRE A		OC N	TU	BRE A	
1.- "Motivar a los jóvenes de sector a participar en instancias de acercamiento, a fin de detectar sus intereses e inquietudes concretas".	H	X	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
2.- "Planificar con los jEntregar elementos teórico-prácticos a las organizaciones en el en el manejo de técnicas de Motivación y Comunicación"	I	X											
3.- Entregar elementos teórico-práctico a las agrupaciones juveniles en el manejo de un Funcionamiento Planificado".	J			X	X	X	X						
4.- "Evaluación del trabajo con las agrupaciones juveniles de la Villa Jaime Eyzaguirre".	K							X	X	X			
	L										X		

Tiempo Programado : X

Tiempo Real : - - -

"TABLA GANTT"

**PROYECTO N°2 : CONOCIENDO Y MEJORANDO MI ORGANIZACIÓN.**

PROYECTO N°2	TIEMPO EN SEMANAS												
	ACTI VIDA DES	A S	GOS	TO E	SEP M	TIEM	BRE A	OC N	TU	BRE A			
1.- "Motivar a las organizaciones y agrupaciones juveniles y la dinámica existente en ellas"	H	X	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
2.- "Entregar elementos teórico-prácticos a las organizaciones en el manejo de técnicas de Motivación y Comunicación"	I	X											
3.- Entregar elementos teórico-práctico a las agrupaciones juveniles en el manejo de un Funcionamiento Planificado".	J			X	X	X							
4.- "Evaluación del trabajo con las agrupaciones juveniles de la Villa Jaime Eyzaguirre".	K							X	X	X			
	L										X		

Tiempo Programado : X

Tiempo Real : - - -

Para la consecución de los objetivos propuestos en los dos proyectos diseñados para el Programa, se utilizarán las siguientes técnicas , las que agrupadas , se expresan de la siguiente manera :

### **De Motivación:**

- Citaciones.
- Entrevistas personales.
- Entrevistas grupales.
- Promoción puerta a puerta.
- Dinámicas grupales.
- Reuniones de Coordinación.
- Llamadas Telefónicas.

### **Gráficas o Audiovisuales:**

- Citaciones.
- Afiches.
- Volantes.
- Carpeta con módulos coleccionables.
- Papelógrafo.

### **De Trabajo Grupal:**

- Discusión en pequeños grupos.
- Dinámicas grupales.
- Asignación de tareas.
- Lluvia de ideas.

### **De Evaluación:**

- Discusión grupal.
- Reflexión grupal.
- Evaluaciones grupales (orales –escritas)
- Entrevistas.
- Registro Fotográfico.
- Lista de asistencia.

Los recursos con que se cuenta para realización de éste programa, son básicamente los siguientes:

### **Recursos Humanos:**

- Asistente Social I. Municipalidad de Macul (Jefe Programas Sociales)
- Docente Guía.
- Encargado Programa Joven.
- Encargada Red de Prevención.
- Vecinos Unidad Vecinal N°5 (especialmente los Jóvenes).
- Alumna Seminarista.

### **Recursos Materiales:**

- Fungibles.
- Alimenticios (refrigerios /colaciones)

### **Recursos Financieros:**

- Aportados por el Programa Joven. (ver Presupuesto del Programa)

### **Recursos Físicos:**

- Dependencias del Centro de Información Juvenil.(Programa Joven).
- Otras dependencias municipales.
- Lugares de la Unidad Vecinal N°5, Villa Jaime Eyzaguirre.

### **Recursos de la Red Institucional:**

- I. Municipalidad de Macul.
- Universidad de Valparaíso.
- Instituto Nacional de la Juventud.(INJUV).
- Comisión Nacional para el Control de Estupefacientes (CONACE).
- Servicio de Salud Metropolitano, Zona Oriente.
- Universidad Tecnológica Metropolitana.(UTEM)(biblioteca).
- Pontificia Universidad Católica de Chile. (PUC) Campus San Joaquín. (biblioteca).

## PLAN EVALUATIVO DEL PROGRAMA

---

En cuanto al sistema evaluativo se utilizarán los criterios que a continuación se indican en el *proceso y producto del programa*:

- **Objetivos:** que indican los resultados que se desean obtener con la aplicación de las técnicas y estrategias participativas elegidas, por tanto se medirá su efectividad de acuerdo al **logro** de éstos.
- **Actividades:** evaluadas respecto de su aporte eficaz y eficiente para el logro de los objetivos.
- **Técnicas:** como medios factibles y concretos por los cuales se implementan las actividades ; medidas además en relación a la flexibilidad y asertividad que presten a las actividades.
- **Recursos:** evaluados respecto de la suficiencia y óptima utilización de lo disponible.
- **Participación:** la que será medida primero por la importancia de su fomento; y en cuanto a la calidad de la participación que demuestren los beneficiarios directos de los proyectos.
- **Tiempo:** el que será medido en virtud de la programación de las actividades en la Tabla Gantt ,en cuanto a la pertinencia o retraso de las mismas.
- **De Dinámica Interna, Conocimiento, y Conductora:** es decir, luego de cada proyecto se medirán estos criterios para verificar el manejo y logros obtenidos; con énfasis distintos según los objetivos de éstos.

Para la verificación y evaluación de los rubros a medir , según corresponda en algunas de las actividades , se han escogido técnicas cuantitativas y cualitativas , para recoger las impresiones que en las personas va dejando la intervención; y los aspectos concretos de la misma; como por ejemplo:

- La tabla Gantt :para la programación y medición de los tiempos de las actividades.
- Evaluaciones grupales (escritas y orales): con el fin de rescatar los logros y fracasos de las acciones, mediante entrevistas grupales.
- Registro de asistencia: esta tiene como objetivo registrar el número de personas que asisten a alguna actividad.
- Registro fotográfico : esta señalado para obtener una visión concreta de lo ocurrido en las actividades principales, y se expondrá en el Anexo 11 la secuencia de uno de los proyectos , de modo de dar una visión de conjunto.

- Observaciones participantes : se realizan por la alumna seminarista en el actuar de la intervención , de modo de observar aspecto de los procesos que se dan en las actividades y de las conductas de las personas.
- Reflexión compartida: esta se realiza previo a cada evaluación o revisión de hechos o temas.
- Presupuesto: medición aproximada de los costos del programa.
- Dinámica de Evaluación: En forma de "juego" evaluativo , en razón de tres criterios básicos que interesa medir en ambos proyectos, como los son conocimiento, conductora, y dinámica interna del grupo de trabajo.
- Registro de Actividades: Pauta de apoyo para indicar los sucesos y productos de cada intervención.

## PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

- PROYECTO N°1 :

- fotocopias	\$ 9.000.-
- volantes	\$ 18.880.-
- tinta color	\$ 20.000.-
- colaciones	\$ 25.000.-
- papelógrafos	\$ 2.500.-
- plumones	\$ 2.400.-
- cartulinas	\$ 2.000.-
	<hr/>
	\$ 79.780.-

- PROYECTO N° 2 :

- fotocopias	\$ 22.500.-
- colaciones	\$ 14.500.-
- papelógrafos	\$ 1.200.-
- pegamento	\$ 2.000.-
- carpetas	\$ 1.800.-
	<hr/>
	\$ 42.500.-

COSTO TOTAL APROXIMADO DEL PROGRAMA \$ 122.280.-

# CAPÍTULO IV

## "Ejecución - Evaluación"

Como una forma de facilitar la lectura del presente capítulo , de llevar al lector lo más objetiva y gráficamente posible los acontecimientos acaecidos durante el proceso de ejecución y en forma paralela la reflexión que de este proceso se hizo , es que se presentan como uno solo , el Capítulo correspondiente a EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN.

Además ,el hecho de que los capítulos estén integrados , responde también al desarrollo natural que tienen los procesos sociales, ya que , en la práctica la evaluación se hace al término de cada actividad y durante el desarrollo de cada proyecto; lo que no justifica postergar el capítulo de Evaluación como un segmento aislado del desarrollo metodológico.

En este segmento del seminario se encuentran la presentación de la Intervención profesional ,por cada Proyecto, incluyendo los criterios de evaluación (objetivos,actividades,técnicas,tiempo,recursos, presupuesto, dinámica interna, conductora y conocimientos y participación), durante el proceso y finalización de los mismos.

Por otro lado , se hace importante de aclarar la necesidad de implementar modificaciones de contingencia al proyecto N°1 , por razones que se señalaron en su oportunidad.

- **OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA :**

“Contribuir a la participación social de los Jóvenes Pobladores Urbanos de la Villa Jaime Eyzaguirre (Unidad Vecinal N 5), con el fomento de las instancias de participación juvenil y el fortalecimiento organizacional de los grupos organizaciones juveniles “.

- **Objetivos Específicos del Programa :**

1. “ Fomentar la creación de espacios juveniles que permitan la interacción y reflexión de los jóvenes , como un proceso efectivo de participación social en la Villa Jaime Eyzaguirre”.
2. “ Fortalecer el funcionamiento organizacional de los grupos y organizaciones juveniles de la Villa Jaime Eyzaguirre , mediante un proceso de apoyo profesional , relacionado con el manejo de técnicas de motivación ,comunicación y planificación”.

## PROYECTO N° 1

### **“CREANDO ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN JUVENIL , UNA FORMA DE SER PROTAGONISTAS”**

OBJETIVO GENERAL: “ FOMENTAR LA CREACIÓN DE ESPACIOS JUVENILES QUE PERMITAN LA INTERACCIÓN Y REFLEXIÓN DE LOS JÓVENES , COMO UN PROCESO EFECTIVO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA VILLA JAIME EYZAGUIRRE”.

Antes de comenzar con la descripción de la Ejecución- Evaluación es importante señalar, que de acuerdo a la experiencia práctica en la Villa Jaime Eyzaguirre, las entrevistas realizadas a los jóvenes del sector, se seleccionó como estrategia de trabajo en primera instancia, una convocatoria masiva para participar en un encuentro juvenil y a partir de este encuentro facilitar procesos de discusión y reflexión para continuar el trabajo de planificar acciones conjuntas.

Infortunadamente , esta estrategia debió ser modificada a la luz de los resultados , puesto que no se recibió respuesta de los jóvenes de la población.

No obstante , también se debió a otros factores igualmente importantes , como por ejemplo, los volantes solicitados para realizar la actividad de difusión para el “1º Encuentro de Jóvenes...” ,llegaron sólo un día antes de la programación de la actividad, el día 3 de septiembre . Por lo que el día 4 , no asistieron los jóvenes.

Posteriormente , dicha actividad del Encuentro debió ser postergada hasta el sábado 25 de septiembre , ya que , los sábados anteriores 11 y 18 revestían fechas nacionales de protesta y festividad respectivamente .

Previamente al día 25 de septiembre , con tres días de anticipación , los medios de comunicación, anunciaron lluvias para la Región Metropolitana, por tanto, se tomó el resguardo necesario, obteniendo la confirmación de la información de la Dirección Meteorológica.

En virtud de los acontecimientos, nuevamente se postergó el Encuentro con los jóvenes, esta vez para el día 2 de Octubre y con un trabajo previo de difusión en terreno. No obstante , los resultados en cuanto a concurrencia fueron negativos.

Tomando en cuenta estos infructuosos resultados , y con el fin de favorecer igualmente a los jóvenes de la Villa Jaime Eyzaguirre, la alumna hizo una reflexión respecto de los hechos y determinó como nueva estrategia *la intervención comunitaria en terreno*, es decir, en el lugar donde los sujetos se reúnen. De este modo se asegura una intervención desde la realidad local del joven , invitándole a participar y no a involucrarlos en algún programa.

Aunque esta estrategia de trabajo impuso a la alumna seminarista más trabajo y desgaste, se tuvo la certeza de que fue la elección que más se adecua a las pautas de comportamiento de los jóvenes que no reciben apoyo de instituciones u organizaciones para desarrollar sus inquietudes, jóvenes de este sector, que son en definitiva ,la prioridad para éste trabajo.

Es por las razones anteriormente expuestas , que se modificó el Cuadro de la programación del Proyecto N°1 y , por ende su correspondiente tabla Gantt, las que se presentan a continuación.

**PROGRAMACIÓN MODIFICADA PARA EL PROYECTO Nº 1:**

**PROYECTO Nº1: CREANDO ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN JUVENIL, UNA FORMA DE SER PROTAGONISTAS.**

**OBJETIVO GENERAL:** " Fomentar la creación de espacios juveniles que permitan la interacción y reflexión de los jóvenes , como un proceso efectivo de participación social en la Villa Jaime Eyzaguirre".

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	TIEMPO	BENEFICIARIOS	RECURSOS	EVALUACIÓN
1."Motivar en terreno a los jóvenes a participar en instancias de conversación, a fin de detectar sus intereses e inquietudes concretas".	A.-Contacto en terreno de grupos informales de jóvenes.  B.-Detección de las temáticas de interés de los grupos contactados en su propio entorno .  C.-Convivencia con jóvenes interesados en trabajar sus intereses o problemáticas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>De motivación.</li> <li>De información.</li> <li>De motivación.</li> <li>De información.</li> <li>De trabajo grupal.</li> <li>De Animación.</li> <li>De motivación.</li> <li>De trabajo grupal.</li> </ul>	Del 4 al 22 de Octubre.	Jóvenes de la Villa Jaime Eyzaguirre.	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alumna seminarista.</li> <li>Equipo Profesionales I.Municipalidad de Macul.</li> <li>Jóvenes de la Villa Jaime Eyzaguirre.</li> </ul> <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Colaciones .</li> <li>Lápices.</li> <li>Hojas Blancas.</li> </ul> <p>Físicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sala Multiuso.C.I.J.</li> <li>Lugares de la Villa Jaime Eyzaguirre.</li> </ul>	<p>La evaluación del Objetivo Nº 1, se realizará en función de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivo ,(logros y estrategias para ello)</li> <li>Actividades.(en efectividad del cumplimiento del objetivo)</li> <li>Técnicas.(en flexibilidad, asertividad).</li> <li>Tiempo (de duración de actividad y de programación de la misma).</li> <li>Recursos (en suficiencia y utilización.)</li> <li>Participación (cantidad y calidad)</li> </ul> <p>Medios y técnicas de Verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tabla Gantt.</li> <li>Entrevistas focalizada.</li> <li>Evaluación grupal.</li> <li>Registro de asistencia.</li> <li>Observación participante.</li> <li>Reflexión compartida.</li> <li>Registro de las Actividades.</li> </ul>

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	TIEMPO	BENEFICIARIOS	RECURSOS	EVALUACIÓN.
2.- "Planificar con los jóvenes recién agrupados , el diseño de actividades que den respuesta a sus intereses y necesidades"	D.-Reuniones de trabajo con jóvenes interesados en trabajar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De animación.</li> <li>• De motivación.</li> <li>• De formación grupal.</li> <li>• De recreación.</li> <li>• Lluvia de ideas.</li> <li>• De exposición.</li> </ul>	Del 25 de Octubre al 12 de Noviembre.	Jóvenes de la Villa Jaime Eyzaguirre.	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumna seminarista.</li> <li>• Equipo del C.I.J.o municipal.</li> <li>• Jóvenes participantes.</li> </ul> Materiales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fungibles.</li> <li>• Colaciones.</li> <li>• Papelógrafos.</li> <li>• Plumones.</li> <li>• Módulos socioeducativos.</li> </ul>	La evaluación del Objetivo N° 2 y N°3 , se realizará en función de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo .(logros y estrategias para ello)</li> <li>• Actividades.(en efectividad del cumplimiento del objetivo)</li> <li>• Técnicas.(en flexibilidad, asertividad).</li> <li>• Tiempo (de duración de actividad y de programación de la misma).</li> <li>• Recursos (en suficiencia y utilización.)</li> <li>• Participación (cantidad y calidad)</li> </ul>
3.- "Apoyar a los jóvenes agrupados en la ejecución de las actividades programadas"	F.-De apoyo a los equipos de trabajo en la ejecución de lo programado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De animación.</li> <li>• De motivación.</li> <li>• De información.</li> <li>• De trabajo grupal.</li> </ul>	Del 15 de Noviembre al 5 de Diciembre.	Jóvenes de la Villa Jaime Eyzaguirre.	Físicos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugares de la Villa Jaime Eyzaguirre.</li> <li>• Sala Multiuso CIJ.</li> </ul>	Medios y técnicas de Verificación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabla Gantt.</li> <li>• Evaluación grupal.</li> <li>• Registro de asistencia.</li> <li>• Registro fotográfico.</li> <li>• Observación participante.</li> <li>• Reflexión compartida.</li> <li>• Registro de las Actividades</li> </ul>

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	TIEMPO	BENEFICIARIOS	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p>4.- "Evaluar con los jóvenes agrupados, las actividades programaron y los logros resultantes"</p>	<p>G.-De evaluación en conjunto con los grupos de trabajo .</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De evaluación.</li> <li>• De trabajo grupal.</li> </ul>	<p>Del 6 al 10 de Diciembre.</p>	<p>Jóvenes de la Villa Jaime Eyzaguirre.</p>	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumna seminarista.</li> <li>• Equipo municipal.</li> <li>• Jóvenes participantes.</li> </ul> <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartulinas.</li> <li>• Papelógrafos.</li> <li>• Plumones.</li> <li>• Colaciones.</li> </ul> <p>Físicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugares de la Villa Jaime Eyzaguirre.</li> <li>• Sala Multiuso CIJ.</li> </ul>	<p>La evaluación del Objetivo N° 4, se realizará en función de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo .(logros y estrategias para ello)</li> <li>• Actividades.(en efectividad del cumplimiento del objetivo)</li> <li>• Técnicas.(en flexibilidad, asertividad).</li> <li>• Tiempo (de duración de actividad y de programación de la misma).</li> <li>• Recursos (en suficiencia y   □□□□ó□□□□□□□□□□)</li> <li>• Participación (cantidad y calidad)</li> </ul> <p>Medios y técnicas de Verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabla Gantt.</li> <li>• Entrevistas focalizada.</li> <li>• Evaluación grupal.</li> <li>• Registro de asistencia.</li> <li>• Registro fotográfico.</li> <li>• Observación participante.</li> <li>• Registro de Actividades.</li> </ul>

"TABLA GANTT"

**PROYECTO N° 1: CREANDO ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN JUVENIL, UNA FORMA DE SER PROTAGONISTAS.**

PROYECTO N° 1	ACTIVIDADES	TIEMPO EN SEMANAS													
		OCOS	TU	MIÉ	DO	VIÉ	VIÉ	VIÉ	VIÉ	VIÉ	VIÉ	VIÉ	VIÉ	VIÉ	VIÉ
1.- "Motivar en terreno a los jóvenes a participar en instancias de conversación, a fin de detectar sus intereses e inquietudes concretas".	A	X	X												
	B		X												
	C														
	D														
2.- "Planificar con los jóvenes recién agrupados, el diseño de actividades que den respuesta a sus intereses y necesidades"	E														
	F														
3.- "Apoyar a los jóvenes agrupados en la ejecución de las actividades programadas"	G														
4.- "Evaluar con los jóvenes agrupados, las actividades que programaron y los logros resultantes"															

Tiempo Programado : X

Tiempo Real : - - - - -

- **Objetivo Específico N°1** : Motivar en terreno a los jóvenes a participar en instancias de conversación , a fin de detectar sus intereses e inquietudes concretas.

Para comenzar a desarrollar este primer objetivo específico , fue necesario incorporar una modificación en el Programa , lo que implicó una adecuación en la intervención , en términos fundamentalmente de la adopción de una actitud más agresiva en cuanto a ir al encuentro de los jóvenes.

Es decir, la estrategia de contacto con los jóvenes no sería ya el "Encuentro, Juvenil" , sino el contacto con ellos precisamente en el lugar en donde se reúnen ,en la calle o plazas.

Es así como, en forma muy dificultosa y apremiada por la falta de tiempo para desarrollar el proyecto, se realizaron numerosos recorridos por la población, con la colaboración de una integrante del Equipo del Programa Joven , coordinadora de la Red Comunal de Prevención de Alcohol y Drogas de Macul.

Estos recorridos ,fueron realizados con el fin de contactar a jóvenes interesados en incorporarse , se llevaron a cabo en distintos horarios, como ejemplo , el primer recorrido se hizo alrededor de las 4:00 p.m. del mismo día lunes siguiente (4 de octubre) .En este tiempo , las temperaturas ambientales no superaban los 20 grados app., por tanto el calor no era un impedimento como para que los jóvenes desocupados en ese espacio de tiempo no estuvieran en las calles.

De todos modos , no se encontraron jóvenes reunidos en la calle en esas horas, por lo que se decidió cambiar el horario del recorrido por la población.

Desgraciadamente , en los otros días de la semana que se utilizaron para dar cumplimiento al primer objetivo , si bien , se encontraron jóvenes reunidos , éstos estaban consumiendo sustancias ilícitas, y por lo que se pudo observar habría sido uno de los componentes, "marihuana". Y por ende su estado psicológico no era el óptimo como para iniciar un contacto que tiende a la prevención más bien ,que a una rehabilitación.

Finalmente , en la semana del 11 al 15 de octubre , haciendo el recorrido en la población, como a las 18:00 horas, se encontró un pequeño grupo de jóvenes , jugando basquetbol, en el Complejo Deportivo N°1 ; ubicado en calle Ramón Cruz con calle 2 de la Villa Jaime Eyzaguirre.

Se inició el contacto con ellos , preguntando si eran un grupo de amigos que practicaba deportes o constituían un club deportivo. Para sorpresa de la alumna y de la persona del Equipo del Programa Joven ,estos jóvenes formaban un grupo musical de Hip – Hop, llamados "Armamento" .

Se aprovechó esta oportunidad para invitarlos a postular como grupo musical a un Encuentro Juvenil de Prevención organizado por el CONACE , en donde los jóvenes mostrarían sus diversas expresiones artísticas. Debido a este hecho se comenzó a trabajar en forma inmediata con el grupo , ya que ,para el encuentro los grupos musicales debían enviar por fax , las letras de sus canciones , un cassette con ellas , los nombres y números de R.U.T. de cada integrante.

Estas peticiones , entonces se transformaron en tareas con un plazo de dos días, así podrían participar en la selección de los grupos.

Esta invitación para el encuentro, comenzó a generar un trabajo muy interesante de conversación con éste grupo Hip-Hop, donde expusieron claramente sus intenciones de mostrar su música en forma sana y entretenida; aludiendo la necesidad que tenían de ser escuchados por alguien , de apoyo para concretar sus ideas , y de los recursos con que no cuentan .

Este mismo grupo indicó a la alumna que en la Villa Jaime Eyzaguirre , existe otro grupo musical Hip-Hop que esta formándose y que "creían" que también no contaban con apoyos o "guías" para "hacer cosas" y "demostrar que el verdadero Hip-Hop en Chile esta lejos de ser una expresión de delincuencia , sino de arte y música". Por esta razón fueron este mismo grupo quienes facilitaron el contacto con el otro grupo musical Hip-Hop "La Torre".

Para comenzar a trabajar de lleno con el primer grupo contactado y considerando que el tiempo de ejecución del que se disponía , ya no era el óptimo, se planificó la primera reunión de acercamiento ya más formal , en el lugar que ellos decidieron, el que resultó ser un área verde cercana al complejo deportivo donde practican deportes. Pues una vez la alumna instalada con el grupo de jóvenes en el pasto, se realizó una entrevista en profundidad no estructurada , básicamente para conocer a los integrantes de modo más acabado y de sus motivaciones respecto del Hip-Hop , la música y los valores que ellos le atribuían "a su forma de vida" .

Es así , como junto con iniciar un trabajo con este grupo, se inició también un proceso con énfasis en el diagnóstico e investigación de este movimiento juvenil en particular, utilizando esta forma la flexibilidad que nos ofrece la metodología de Servicio Social.

Paralelamente, se estableció el contacto con el grupo "La Torre" , el que se mostró muy accesible para conversar , lo que facilitó el conocimiento de sus ideas, pensamiento respecto del "arte Hip-Hop".

De este modo , el Proyecto N°1, funciona inicialmente con dos grupos musicales de Hip-Hop; por un lado están el grupo "**Armamento**", conformado por cinco jóvenes de 17 a 19 años, solteros, tres estudiantes de 3º y 4º medio; y dos cesantes; Arnaldo, Daniel, Michael, Pablo y Richard.

Por otro lado, el grupo "La Torre" esta formado por tres jóvenes , una mujer y dos hombres, de 16 a 18 años, estudiantes de 1º y 4º medio; Francisca, Rodrigo y Francisco.

Con este último grupo el primer contacto se realizó en la sede del Centro de Información Juvenil, dado que el grupo "Armamento" les señaló que la alumna seminarista trabaja en ese lugar.

Ambos grupos con las características que les son propias al Joven Poblador Urbano; las que se describieron detalladamente en el marco teórico, pero de los que no se observan conductas desviadas como el consumo de drogas ilícitas o la delincuencia como forma de sobrevivencia.

- **Evaluación del Objetivo Específico N°1:**

De acuerdo con la modificación realizada al presente proyecto (Nº 1), la evaluación del mismo arroja muchas satisfacciones a la alumna seminarista , debido a haber logrado sortear obstáculos tan difíciles como el tiempo del que se disponía para intervenir.

Respecto del logro de este objetivo, se tiene plena certeza de que se cumplió, puesto que, motivados los dos grupos de jóvenes para trabajar en conjunto con la alumna seminarista en el Proyecto N°1, se tuvieron las instancias de conversación y reflexión necesarias para comenzar un proceso de intervección con estos dos grupos. De este modo quedó demostrada la efectividad de la estrategia de trabajo ( o acercamiento) que se había modificado para obtener resultados de enganche positivos con los jóvenes.

Para el logro de este objetivos de propusieron tres actividades básicas, las que consistieron en el contacto inicial en terreno con los jóvenes de grupos informales; la detección de temáticas de interés de los grupos en su propio entorno, actividades que se desarrollaron sin problemas y permitieron que se desarrollara la intervención en una forma muy expedita.

Respecto de la actividad C, ésta no fue ejecutada hasta que se evaluara el proyecto, dado que, realizar una convivencia al principio de la intervención, estuvo pensada en el contexto de motivarlos aún más respecto de trabajar en proyecto, sus intereses e inquietudes.

La animación y motivación principalmente, fueron técnicas básicas para incentivar inicialmente el trabajo con los grupos, dando cabida para informar a los grupos de el interés que la alumna tenía en apoyar las iniciativas de los jóvenes , en el entendido que esa falta de apoyo técnico estaba incidiendo directamente en la falta de participación social de éstos , acentuando su exclusión y marginalidad de la dinámica local; supuesto producto del diagnóstico realizado en el presente estudio.

Los recursos de tipo humanos , para alcanzar este 1º objetivo específico, fueron directamente incidentes en la cantidad de personas a las que benefició este proyecto, no obstante ,existía el Equipo del Programa Joven, sólo un integrante de él cooperó en el logro de este primer objetivo específico, limitando la posibilidad de ampliar la cobertura de los beneficiarios .

En cuanto a los recursos materiales, éstos fueron los mínimos, dejando las colaciones de la convivencia (actividad C) para el momento de la evaluación. Los recursos físicos esta vez se ampliaron , dado que, las reuniones de conversación y reflexión respecto de intereses y motivaciones a ejecutar se realizó en un área verde elegida por los miembros de los grupos cercana al C.I.J. y al complejo donde éstos practican deportes.

En referencia a la participación de los grupos interesados en trabajar , la motivación es mucho mayor en relación a la que se observó en los integrantes del Proyecto N°2 , debido a que esta vez, se les ofrecía en concreto materializar sus intereses o inquietudes grupales. Además que de esta forma se da a conocer la labor del Programa Joven de la I. Municipalidad de Macul y el Centro de Información Juvenil.

Relacionado con el tiempo programado para las actividades, si bien, en principio fue modificado el proyecto , en lo que a su estrategia se refiere; una vez realizada esta modificación, la ejecución de este 1º objetivo se llevó a cabo en los plazos estimados (del 4 al 22 de octubre).

- **Objetivo Específico N° 2:** "Planificar con los jóvenes recién agrupados , el diseño de actividades que den respuesta a sus intereses y sus necesidades".

La intervención con los grupos , comenzado con el Objetivo N°1, en la semana del 25 de octubre, consistió en principiar la elaboración de un proyecto de trabajo que, luego de tener sesiones con ambos grupos de Hip-Hop, se determinó realizar el proyecto en conjunto , es decir se confeccionó un solo proyecto,dado que, sus necesidades son comunes: expresar su arte , darse a conocer para mostrar su música en diversos eventos de estas características y reunir fondos para adquirir implementos tecnológicos o musicales (micrófonos).

La modalidad de comenzar a trabajar el proyecto separadamente con los grupos, responde a una necesidad de poder observar y registrar por separado los procesos reflexivos y estilos de trabajo de cada agrupación en particular, de modo de poder potenciar a los jóvenes de acuerdo a sus necesidades grupales y distribuir lo más equitativamente las tareas en relación a las habilidades y capacidades de cada integrante.

Es en respuesta de las diferencias que pudieran presentar los dos grupos que, en un comienzo, la fundamentación del proyecto se inició por separado de modo de obtener las visiones particulares de la realidad (diagnóstico y fundamentación).

Por tanto una vez establecidas las similitudes y diferencias en los puntos iniciales del proyecto, se trabajó en forma conjunta para planificar la realización de un evento "*Tocata Hip-Hop*", en donde las responsabilidades se separaron por grupos, de modo de no interferir en la dinámica propia de cada uno y dentro de cada agrupación se asignaron tareas para cada integrante.

En este sentido, las reuniones de trabajo con los grupos, fueron a la vez reuniones de aprendizaje, recíproco, ya que, ellos entregaban a la alumna su visión de "vivir el Hip-Hop" y ésta de apoyar sus iniciativa en forma técnica para el óptimo desarrollo de cada una de ellas; además de fortalecerlos como grupo capaz de autogestionar sus necesidades y de instruirles respecto de dónde y cómo canalizar estas iniciativas, a través, de un Proyecto de Trabajo.

La distribución de las tareas relacionadas con solicitar un lugar gratuito y amplificación para el evento recayó en "Armamento"; en contactar a los grupos y encargarse de la publicidad de la Tocata (afiches o flayers y letreros) en el Grupo "La Torre".

No obstante, la adecuada distribución de las tareas, el grupo "La Torre" advirtió que no podrían estar presentes el día de la Tocata, la que se había fijado ya para el día 5 de diciembre, ya que, uno de sus integrantes, el líder del grupo, Rodrigo, se graduaba de 4º medio y se iba con su curso a un paseo o gira de estudios.

En este sentido es muy valioso rescatar el respeto entre ambos grupos de avisar de su retiro del proyecto por no considerarse merecedores de las ganancias del proyecto dado su imposibilidad de continuar apoyando y participando activamente de su desarrollo y ejecución.

De todos modos el grupo "La Torre" realizó para sus pares de "Armamento" una gran cantidad de gestiones respecto de invitar a los grupos y contactar a las posibilidades de obtención de amplificación para el evento; siendo todos estos gestos muy valorados por los jóvenes de "Armamento".

Ahora bien, puntualizando la planificación del evento en sí, el grupo que quedó impulsando y desarrollando el trabajo de programar la Tocatá Hip – Hop fue “Armamento”; y para ello confeccionaron un proyecto de trabajo .

El proyecto “Tocatá Hip – Hop” , en lo que se refiere al diseño de objetivos contemplaba básicamente :

- **Objetivo General :**

“Satisfacer las necesidades artísticas y materiales de los grupos organizadores , a través de la realización de un Evento Musical : Tocatá Hip-Hop”.

- **Objetivos Específicos:**

- Solicitar el galpón en donde se realizará el evento.
- Solicitar los equipos de sonido y amplificación al Municipio.
- Elaborar publicidad para el evento (afiches y flayers).
- Contratar y/o solicitar Sistema de Seguridad para el evento a la Defensa Civil.
- Convocar a grupos Hip – Hop para presentarse en la Tocatá.
- Convocar a los conocidos y amigos para presenciar la Tocatá.
- Evaluar el proyecto.

- **Evaluación del Objetivo Específico N° 2:**

Ahora bien , al evaluar este objetivo se puede afirmar que éste se logró , puesto que, los jóvenes de “Armamento” en conjunto inicialmente, con el grupo “La Torre”; fueron capaces de elaborar un proyecto de trabajo que guió sistemáticamente sus acciones.

En cuanto a las actividades realizadas para obtener los resultados esperados de este 2º objetivo específico, ésta fueron esencialmente las reuniones de trabajo que se sostuvieron con los grupos y que luego por el retiro de “La Torre” se continuó con “Armamento”.

Además se hicieron averiguaciones con las autoridades encargadas del galpón en el que los jóvenes querían solicitar para realizar su proyecto, el que pertenecía al Consejo Local de Deportes de Macul ; también hicieron para solicitar apoyo a la Defensa Civil y cuáles eran los conductos regulares a seguir con cada una de éstas instituciones.

Estas averiguaciones iniciales fueron relevantes para asegurar el óptimo resultado de la gestión propiamente tal, dado que prepararon el camino para dicho efecto.

Las técnicas utilizadas , como la entrevista focalizada y de coordinación entre el grupo de jóvenes organizadores del evento en conjunto con alumna seminarista ; y las diversas instituciones de la comuna fueron las indispensables para el desarrollo de lo que se pretendía lograr, además la entrega constante de información capacitación y guía a los jóvenes también fue un gran apoyo en la intervención , facilitando el aprendizaje de las actividades que se realizaban.

El aporte financiero, como los materiales y personas que se necesitaron para conseguir lo planificado fueron mínimos , ya que, las entrevistas y contactos fueron sin costo y el traslado de los jóvenes y la alumna seminarista fue gentileza del Municipio .

Respecto de criterio de participación se puede decir que, ambos grupos mostraron un gran interés por trabajar en hacer cumplir sus inquietudes, sin embargo, por razones ajenas a este criterio , el grupo "La Torre" , como ya se explicara anteriormente , se tuvo que retirar del proyecto.

Esta participación de los jóvenes que continuaron en el proyecto , se expresó con una gran disposición en asistir a las reuniones de trabajo al aire libre que se sostuvieron; la flexibilidad de sus integrantes por cumplir cada tarea rotándose cuando alguno no podía cumplirla, entre otras muestras de franca alegría y preocupación por lo que estaban realizando.

En relación al tiempo que se utilizó en desarrollar el segundo objetivo específico se puede decir que estuvo dentro de los márgenes estipulados en la Tabla Gantt, es decir , desde el 25 de octubre al 12 de noviembre.

- **Objetivo Específico N°3 :** "Apoyar a los jóvenes agrupados en la ejecución de las actividades programadas".

Si bien , el trabajo de apoyo con los jóvenes se inició en el objetivo anterior, en éste se materializó en acciones que concretaron la realización de la Tocata Hip – Hop.

Es así , como de acuerdo con los objetivos específicos del proyecto de la Tocata, se da comienzo a las entrevistas personales entre el grupo "Armamento" conjuntamente con la alumna seminarista (quién además representaba al Programa Joven de la Municipalidad de Macul) y el Presidente del Consejo Local de Deportes, el día 19 de Noviembre en donde se gestionó la solicitud del galpón correspondiente al Complejo Deportivo Jaime Eyzaguirre N°1;.

El resultado de esta gestión fue satisfactoria para los jóvenes organizadores , ya que, desde un comienzo fueron bien recibidos y con una respuesta positiva , previo envío de una carta de respaldo desde el Programa Joven y desde los mismos jóvenes solicitando el recinto , indicando el día y el horario en que se necesitaría ocupar.

Además el préstamo del recinto solicitado sería sin costo financiero para el grupo organizador, sólo cuidar que no se presenten destrozos y dejarlo limpio, ante lo cual los muchachos quedaron literalmente ...felices.

Respecto de la solicitud de los equipos de sonido a la Municipalidad, se realizaron las gestiones pertinentes , pero los equipos municipales no son aptos para amplificar un evento en donde "el rapear" , es decir cantar fuerte y directamente con el micrófono sea el aspecto a amplificar , dado que, éstos se saturan. Por lo tanto, esto significaba que el grupo debía invertir en arrendar un equipo de sonido.

En relación con la elaboración de la publicidad del evento, los propios jóvenes diseñaron un volante que fue financiado mediante fotocopias por el programa del presente seminario, es decir , desde la I.Municipalidad de Macul.

Respecto del Sistema de Seguridad , a través ,de contactos al interior de la Municipalidad , se gestionó la presencia de la Defensa Civil en el evento para colaborar con el orden y seguridad de todos los jóvenes ; así como , del recinto solicitado, enviándose las cartas pertinentes de parte de los chicos de "Armamento" al Comandante Comunal de esta Institución.

Por otro lado, la convocatoria de grupos invitados a cantar en la Tocata y de los jóvenes que gustan de este tipo de expresiones, fue bastante rápida y eficaz, los mismos jóvenes se dedicaron a contactar a sus amistades en los diferentes barrios en donde viven.

Finalmente , en lo que dice relación con el objetivo de evaluar el evento, estos resultados se presentarán al evaluar el objetivo específico N° 4.

- **Evaluación del Objetivo Específico N° 3:**

Ahora bien, referente a si se cumplió el objetivo de apoyar a los jóvenes en la ejecución de las actividades programadas, se puede afirmar con absoluta convicción que así sucedió , dado lo descrito en la participación y búsqueda de apoyo de parte de la alumna seminarista para que la Tocata pudiera realizarse. Además el trabajo de la alumna fue un completo agrado al observar en los jóvenes una dedicación absoluta por lo que creyeron un suceso muy importante en sus vidas.

En cuanto a las actividades , como ya se describiera, fueron principalmente entrevistas , averiguaciones , apoyo para que los jóvenes aprendieran a diseñar cartas que les permitan solicitar materiales y/o apoyos en sus futuros proyectos.

De estas actividades se puede decir que , en relación a la solicitud del recinto donde se realizó el evento; se obtuvo una óptima respuesta de parte del Director del Consejo Local de Deportes, ofreciéndoles al grupos incluso el recinto para ensayar o para realizar otras Tocatas, siempre y cuando , en la que realizarían el 5 de diciembre no hubieran desmanes o destrozos significativos.

Las técnicas utilizadas de motivación , animación y de trabajo grupal , fueron acompañadas con las de apoyo, educación y guía , en lo que refiere a la entrega de conocimientos básicos para que ellos pudieran planificar y desarrollar la actividad. Por lo tanto se pudo implementar ésta última de modo de enriquecer el aprendizaje de los jóvenes y su capacidad de sistematizar sus acciones.

Los recursos utilizados en esta oportunidad fueron esencialmente fotocopias , colaciones para el grupos organizador y para la Defensa Civil que prestó su colaboración en este evento, el nuevo integrante del Programa Joven , Monitor Territorial , quien prestó una valiosa ayuda durante el desarrollo de la Tocata, así como la mamá de uno de los integrantes de "Armamento", quien colaboró entusiástamente en el desarrollo de la Tocata, encargándose de recibir y guardar el dinero obtenido en la Tocata y en animar y cuidar de los jóvenes en general, por tanto, todos los recursos utilizados para la consecución de este objetivo fueron indispensables para el logro del mismo.

En el caso de este objetivo específico , la participación se observó en su máxima expresión, los jóvenes se informaron, tomaron decisiones, y ejecutaron las decisiones que tomaron, mostrándose siempre atentos y dispuestos a seguir las instrucciones de la alumna seminarista , quien resguardó en conjunto con otras personas , casi todos los aspectos del proyecto; sobretodo en lo que se refiere a evitar comportamientos inadecuados de los jóvenes que asistieron al evento y coordinándose con el personal encargado del recinto, para entregárselo aseado y en las mismas condiciones en las que lo recibieron.

El tiempo utilizado para la realización del evento Tocata Hip – Hop , se mantuvo dentro de lo estipulado en la Programación, esto es del 15 de noviembre al 5 de Diciembre.

- **Objetivo Específico N° 4:** “ Evaluar con los jóvenes agrupados , las actividades que programaron y los logros resultantes”.

El sistema de evaluación utilizado con el grupo "Armamento" fue distinto al del proyecto N°2, respondiendo básicamente al estilo de trabajo que se sostuvo con ellos, de reuniones de trabajo al aire libre en cualquier área verde o lugar del Centro de Información Juvenil que tuviera sombra, necesitando sólo sillas, cuando éstas estaban disponibles.

De este modo, la evaluación fue una amena conversación en las canchas de asfalto del C.I.J. con algunas de las preguntas que aparecen en el Anexo N° 9; de esta forma tenemos opiniones tan valiosas como:

- **Respecto a la Dinámica Interna:**

Ante la interrogante de cómo les había parecido que se dio el clima entre el grupo y la alumna seminarista, respondieron que :

*...“vacán, porque ahora que estamos aquí nos dan ganas más de trabajar , de seguir adelante, con alguien que nos está apoyando y alguien que nos toma en serio”*  
Arnaldo.

*...“nos sirvió para unirnos más” ...*  
Pablo.

*...” yo creo, que lo que nos une más así , es que igual nosotros somos jóvenes y usted igual es joven, nos entiende más , hay más compañerismo , , hay más alegría , es otra forma de enfrentar el día con más optimismo, porque si hubiera sido una persona mayor que nosotros , a lo mejor no nos hubiera entendido como lo entendieron aca...”*  
Daniel.

En relación a los roles que se dan al interior del grupo, los jóvenes fueron capaces de reconocer en ellos los distintos papeles que juegan al interior del mismo, por ejemplo, Arnaldo ejercía un rol de representante , de ejecutivo. Michael y Richard tuvieron un rol de relacionador público y nexos con otros grupos de Hip – Hop.

En cuanto a cómo resultó el trabajo en grupo, “Armamento” opinó:

*...” fue entretenido, fue vacán , yo cuando había hecho tantas cuestiones en mi vida, siempre del colegio salía a almorzar y íbamos a Rodrigo de Araya pa’ ya con éste ...¿si o no Pablo.?, a vaguar”...*  
Arnaldo.

*...”si po’ , yo en la casa me lavaba la cara y quedaba desocupado... igual esta bien , igual andábamos tensos , puta anda vos a buscar esta cuestión...hubo un día en que andábamos todos tensos, todos chocando, igual salieron sus roses, pero después como que andábamos todos contentos igual”...*  
Pablo.

*...”nosé po’ , los primeros pasos fueron importantes, porque igual nos conocíamos hartos, pero esto igual nos ayudó a conocernos más, a conocer gente importante de la comuna y que la gente importante de la comuna también nos conozca a nosotros, nos repartimos todas las partes del proyecto, el Arnaldo iba a buscar las cartas , el Pablo las iba a dejar , el Michael contactaba a los grupos, nosé po’ todos tenían que hacer algo, bueno que, habíamos hecho esto , igual salió todo bien”...*  
Daniel.

Referente con la percepción que los jóvenes organizadores del evento tuvieron respecto a su participación , se tiene:

... "yo, de repente igual como que daba flojera así hacer , dejar cartas, igual había que hacerlo si era para todos, bueno yo creo que mi participación igual fue buena , fui a dejar las cartas, pegar afiches, a buscar la amplificación a Puente Alto y nos mojamos enteros ( una lluvia repentina de verano)... Pablo.

... "mi participación, nosé po' yo cacho que igual fue como que fue mi parte, la parte que yo tenía que hacer no más ...yo lo hací con ganas y quería que se realizara la Tocata, ir a todo, dejar cartas, cuando no podía mandaba a éste... Arnaldo.

... "yo igual yo tuve cualquier atao para estar aquí, tuve mis problemas en mi casa, igual los cabros no cachan , de que no hagís más esa lesera , estate aquí en la casa, pero yo le decía el Hip-Hop es mi vida, estoy con un grupo y tengo que aceptar lo mejor todo lo que este de mi para que salga adelante, igual po' de todas las barreras que se me pusieron igual las pasamos , vacán po', por mi yo me siento vacán hoy día, de ahora pa' delante , nosé... positivamente , vacán "... Daniel.

Aunque ya a estas alturas del proceso de evaluación con "Armamento, se podía observar que existían diversos aspectos positivos en el proceso de intervención con ellos; de todos modos se les hizo la pregunta de qué aspectos positivos rescataban de todo el proyecto y del trabajo, así las percepciones fueron:

... "entendimos que mandando las cartas y haciendo un proyecto, la gente escucha, y haciendo las cosas como deben hacerse, aprendimos que hacer una tocata , no es tan fácil como pensábamos , hay que organizarla bien, pedir las cosas, y nosé , no contratar al mismo gallo de la amplificación , porque era terrible de charcha"... Pablo.

... "positivo que, con los cabros nos unimos más , porque antes donde no teníamos nada que hacer, como que era , hola cabros como estan, ensayemos, ya vamos , vamos, y listo cada uno para su casa, pero ahora como que andamos ¡oye fuiste! , ¡fuiste a dejar esta cuestión! Sí, ¿cómo te fue?, cachai, y de la Tocata , fue vacán , porque cuando salimos nosotros, ¡quedó la pata!, todos disfrutaron , porque fue vacán la tocata, eso no más vale"... Arnaldo.

... " el Nalo dijo hartó, pero una cosa bien importante, que no teníamos , conversábamos mucho y eso fue vacán, nos unió más , y a parte a mi como persona , aquí, antes nosotros basilábamos el Hip-Hop, y algunos nosé , nos tenían así pa' , ah! , son raperos, son charchas pa', hacen esto y esto , y ahora que hicimos la Tocata, no nos miran a huevo, sí po', el mismo Pedro , el Maime , la gente que nosotros , los mismos invitados, entendieron lo que era el Hip-Hop y vieron que lo que nosotros hacíamos y lo que el Hip-Hop unido hace, la familia Hip-Hop...la gente de aquí mismo, es rescatable eso, es un buen aporte para nosotros"... Pablo.

*...” vengo muerto de sueño, tuve que ir al liceo, ah! Que todos andaban preocupados de lo que tenían que hacer, andaban preocupados de la entrada, de , también de la amplificación, nos preocupamos también de ordenar, de que quedara todo bien , pa’ que quedara todo bien como queríamos”... Michael.*

Ahora bien , también es importante señalar los aspectos negativos que los jóvenes visualizaron , por tanto estas son sus opiniones:

*...” yo pienso que donde teníamos tanto que hacer, de repente uno no podía ir , habían como muchos roses, anda tú anda tú, anda tú, eso era como lo más negativo, no hallábamos a quien mandar”... Arnaldo.*

*...” lo malo que habían pocos micrófonos, o sea , pocas salidas para micrófonos ah! Y se colaron algunos raperos y perdinos plata”... Daniel.*

*...”que al final se desorganizó su resto, y la sra, encargada empezó a paquear de que teníamos que dejar limpio, y eso estábamos haciendo y después nos preguntaron que a qué hora empezaban a vender marihuana, como que si la Tocata fuera para andar fumando hierba...y na’ que ver, como llegó al último no cacho que todo salió bien”... Pablo.*

Finalmente , se les consultó por planes e ideas futuras a ejecutar en beneficio del grupo:

*...”no que , sigamos haciendo Tocatas, porque no porque hagamos una tocata nos vamos a salir y nos vamos a , porque hagamos una tocata , quedamos con plata y después son vamos a organizar más , entonces eso no serviría , que sigamos organizando Tocatas, pero para la otra que nos vayan quedando mejores hacha”... Michael.*

*...” haber un proyecto, podíamos hacer como una fiesta Hip-Hop, en el mismo galpón , podríamos pedirlo para la noche , pa’ que los locos se junten y bailen”... Pablo.*

*...” nosé , una porotadaailable, hacer más tocatas yo cacho, pero un poco mejor, como que faltaron detalles, donde es primera vez que organizamos una tocata”... Arnaldo.*

*...”proyectos a futuro, nosé po’ no tengo proyectos a futuro, porque este año ya no se puede hacer nada en este año, lo único que tengo en mente ir a la tocata del 19 , y sacar los temas que tenemos en la base musical que no hemos ocupado, que la hemos dejado ahí ; y después ahí sentarse y reflexionar y pensar en hacer un proyecto mejor evaluado , con todo lo que tiene ser un proyecto “... Daniel.*

- **Referente al Conocimiento de cómo hacer proyectos:**

Frente a la pregunta ¿Cuáles son los elementos o pasos de un Diagnóstico?, los jóvenes fueron capaces de discriminar entre las alternativas de respuestas , la correcta por el hecho de considerar que si en alguna faltaba señalar los objetivos, no era la buena , dado que ...*"los objetivos son el motor del proyecto"* ... Daniel.

En relación a las áreas más débiles se puede decir que , detalles como que no solo se puede evaluar después del proyecto, y cuáles son los instrumentos que sirven para tal efecto.

- **En relación a la evaluación de la Conductora:**

Respecto de este punto los jóvenes de "Armamento" tenían opiniones bien definidas y claras;

En relación a la claridad en la entrega de los contenidos , de cómo hacer un proyecto:

*... "si, fue clara , precisa y concisa"...*

Pablo.

Relacionado con la disposición de horario de la alumna seminarista para atender a los jóvenes;

*... "buena, porque siempre cuando estaba aquí, nos pescaba ya , vamos a trabajar, vamos a hacer el proyecto"...*

Arnaldo.

*... "a parte que el horario igual estaba bueno , porque siempre era después de las dos, y a esa hora los cabros salen del colegio"...*

Pablo.

Referente al clima propiciado por la Conductora, los jóvenes señalaron:

*... "fue como, es como una amiga usted para nosotros, como una amiga , en vez de ser coordinadora, se hizo amiga de nosotros, y cuesta caleta, cuesta caleta hacerse amiga de nosotros, es que lo que pasa que cuando nosotros conocimos a alguien , somos terrible de pesados, hay que decirlo , sí o no cabros, no lo pescamos , y a usted le dimos ...una oportunidad"...*

Pablo.

*... "nosotros sabíamos que usted nos iba a ayudar, estábamos terrible de interesados en venir a conversar con usted, se ganó la confianza de nosotros"...*

Arnaldo.

*...”a parte que usted tuvo toda la disposición que se pudo, igual, cuando necesitábamos una camioneta para ir a hablar con el caballero del galpón, usted habló con las personas que eran de la camioneta y llamó y llamó para que no pagaríamos pasaje , no camináramos a pata, no nos pegara el sol por la espalda, sino que fuéramos sentados y más encima escuchando música, eso igual fue algo positivo rescatable de usted, no vacán”...* Daniel.

Por último respecto de sugerencias o consejos que el grupo y/o sus integrantes dieran a la conductora o alumna seminarista para aplicar en su futuro trabajo, estas fueron sus respuestas:

*...” como ahora , ponerse en el , nosé po’ ponerse siempre en la posición del otro para poder entenderlo, y así tener mejor cabida”...* Daniel.

*...”que siga así como es , que no cambie, es bueno como se relaciona con las personas”...* Pablo.

*...” que siga así como esta , sí po’, porque así nos ha ayudado caleta”...* Michael.

Por último , en relación a qué les pareció trabajar en conjunto con la alumna seminarista los jóvenes de “Armamento” indicaron que:

*...”bien , bueno, grande tía eres la mejor, no en serio, lo pasamos bien po’ aprendimos a ser más responsables , igual nos ayudó a crecer como personas , porque igual , yo nunca había , no sabíamos cómo se pedían las cosas, y las cosas con un proyecto bueno igual se pueden sacar adelante ”...* Pablo.

*...”a mi me parece que estuvo bien que estuvo vacán ,con la tía porque nosotros nunca habíamos tenido un apoyo depa’ salir delante de alguien , siempre lo hacíamos todo por nuestra cuenta, siempre nosotros ya po’ juntábamos monedas, ya compramos una base musical , hagamos esto, ya vamos a ensayar, como que nunca así , éramos nosotros los cinco no más , nunca había llegado una sexta persona”...* Arnaldo.

*...”para mí , bueno yo pienso , que fue algo que yo creo que no va a quedar aquí no más , creo que va a seguir , porque para mí es algo positivo y no algo negativo, tengo fe de que vamos a crecer como personas y que vamos a crecer como grupo”...* Daniel.

- **Evaluación del Objetivo Específico N° 4:**

De acuerdo a las percepciones de los integrantes del grupo con que se trabajó el primer proyecto, se puede señalar que el objetivo a evaluar en la intervención, se cumplió, con una metodología sencilla y que, no obstante logró recoger de los sujetos una respuesta sincera, acompañada de dosis de buen humor, en ocasiones.

Para lograr llevar a cabo el objetivo de evaluación, sólo fueron necesarias una actividad, la que fue una sesión intensiva de conversación e intercambio de opiniones, en seguida de realizado el evento Tocata Hip-Hop, organizado por el grupo en conjunto con la alumna seminarista.

Las técnicas utilizadas para obtener la apreciación de cada integrante que pudo estar presente en la evaluación (faltó sólo un integrante), la entrevista grupal, el trabajo y la reflexión en grupo conjuntamente con la alumna seminarista, donde incidió directamente la confianza que esta última generó en los jóvenes, como para lograr opiniones sinceras y que respondieran a lo que estaba apuntando.

En cuanto a los recursos, éstos fueron esencialmente humanos, la alumna seminarista y el grupo de jóvenes con que se trabajó, además de unas colaciones que se compartieron al final de la sesión de evaluación. Cabe señalar que dicha sesión se dio al aire libre, en un ambiente muy relajado y sin interrupciones.

En cuanto a la participación de los jóvenes en este último objetivo, se puede señalar que, todos dieron su opinión fluídamente, salvo un integrante que se ha caracterizado por ser un tanto lacónico en sus intervenciones, de todos modos esa situación responde a sus cualidades personales y no a una indisposición en participar. Además en la evaluación se dejaba entrever la enorme satisfacción que les proporcionó generar desde sus intereses y gestión, una Tocata organizada por ellos.

Finalmente respecto del tiempo, la evaluación se realizó en la semana programada, desde el 6 al 10 de diciembre, precisamente se hizo el día 6, para que las opiniones estuvieran recientes en la memoria de los jóvenes.

**"TABLA GANTT"**

**PROYECTO N° 1: CREANDO ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN JUVENIL, UNA FORMA DE SER PROTAGONISTAS.**

PROYECTO N° 1	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	TIEMPO EN SEMANAS											
		ACTI VIDA DES	OC S	TU	BRE E		NO M	VIEM	BRE A		DI N	CIEM	BRE A
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.- "Motivar en terreno a los jóvenes a participar en instancias de conversación, a fin de detectar sus intereses e inquietudes concretas".	A	X----	X----										
2.- "Planificar con los jóvenes recién agrupados, el diseño de actividades que den respuesta a sus intereses y necesidades"	B		X----										
	C			X----									
	D				X----	X----							
	E					X----	X----						
3.- "Apoyar a los jóvenes agrupados en la ejecución de las actividades programadas"	F								X--	X--			
4.- "Evaluar con los jóvenes agrupados, las actividades que programaron y los logros resultantes"	G										X---		

Tiempo Programado : X

Tiempo Real : - - - - -

Los resultados obtenidos en este proyecto , reflejan la asertividad al momento de modificar la estrategia de intervención de reunir a los chicos en un lugar institucionalizado, que no necesariamente responde a sus intereses, sino por el contrario los limita o los encasilla en moldes que los jóvenes no tienen.

Es por ello que la alumna seminarista decidió reiniciar el trabajo , aunque , el tiempo ya estaba jugando en contra de la intervención que se iba a realizar, buscando a los jóvenes deseosos de trabajar en pro de sus intereses, en esus propios lugares de reunión.

Como ya se mencionara, desgraciadamente, se encontraron con muchos chicos consumidores , o que no presentaban conductas adecuadas a su etapa de desarrollo. Por lo que fue difícil ubicar a jóvenes aptos para la intervención .

Posteriormente , cuando ya se habían encontrado dos grupos de jóvenes con intereses similares, pertenecientes a la actual "cultura Hip-hop", uno de estos grupos , por razones de fuerza mayor tuvo que abandonar el proyecto, aunque de todos modos prestaron su máxima colaboración dentro de sus posibilidades.

Respecto de los logros obtenidos en la intervención con este grupo Hip-Hopse puede mencuonar la enorme satisfacción profesional y personal, dado que se cumplieron todos los objetivos que se propusieron en conjunto con el grupo y para el programa de seminario, además de las favorables opiniones que los jóvenes emitieron a favor del apoyo profesional y del trato que recibieron de la alumna seminarista.

Por otro lado las técnicas y las actividades colaboraron favorablemente en lo que refiere a la consecución del objetivo , y es porque respondieron a las necesidades requeridas en cada oportunidad, y con su sencillez, pudieron ser comprendidas por los participantes, facilitando también su aprendizaje , en relación a preparar proyectos para resolver sus inquietudes.

Los recursos que se tuvieron, si bien , fueron muy modestos, colaboraron a conseguir la finalidad del programa, integrar a los jóvenes a la red social local o comunal, para que mutuamente satisficieran sus necesidades, de servicio , por un lado y de crecimiento por parte de los jóvenes. En cuanto a los recursos financieros, no se necesitaron más de los obtenidos, ya que, precisamente , el evento de la Tocata Hip-Hop, se diseñó justamente para reunir fondos para que "Armamento " adquiriera insumos, como micrófonos.

Respecto del dinero recaudado por el grupo en la tocata, este fue suficiente como para comprar los cinco micrófonos que eran su meta, y además les quedó dinero para reparar el equipo con el que realizan sus ensayos, siendo el grupo bastante responsable en cuidar el dinero obtenido, a pesar de sus múltiples carencias personales, lo que se constituye un gran mérito.

En este caso , se puede señalar por último que, los jóvenes de "Armamento" tuvieron la oportunidad de vivenciar las enormes posibilidades que les ofrece el estar insertos en la comunidad local e interactuar con ella para dar curso a sus sanas inquietudes juveniles, es por esta razón que esbozaron en la sesión de evaluación, que seguirían trabajando en la realización de nuevas tocatas, mejorando los detalles que en esta oportunidad por desconocimiento no pudieron superar; que ahora *tienen fe* de que con un trabajo bien sistematizado las cosas se pueden lograr.

## PROYECTO N° 2

### “CONOCIENDO Y MEJORANDO MI ORGANIZACIÓN”

- OBJETIVO GENERAL: "FORTALECER EL FUNCIONAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS GRUPOS Y ORGANIZACIONES JUVENILES DE LA VILLA JAIME EYZAGUIRRE , MEDIANTE UN PROCESO DE APOYO PROFESIONAL , RELACIONADO CON EL MANEJO DE TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN , COMUNICACIÓN, Y PLANIFICACIÓN".
- Objetivo Específico N°1: Motivar a las organizaciones y agrupaciones juveniles respecto del trabajo a realizar.

Para el logro de este objetivo , se trazaron en la Programación , tres actividades básicas , las que dieron forma a un grupo que posteriormente se convirtió en el beneficiado por el Proyecto N°2 ,taller de Capacitación a Dirigentes Juveniles, *“Conociendo y Mejorando mi Organización”*.

1.-Se comenzó la pesquisa de las agrupaciones u organizaciones juveniles del sector, ubicando a posibles grupos al interior de las Instituciones de atención a menores, es decir, a los hogares de menores que existen en la Unidad Vecinal N°5, pero éstos no sobrepasaban el nivel básico de beneficiarios de otros grupos externos al internado, como los grupos de catequesis, por ejemplo.

Luego , se trató de ubicar a los grupos pastorales de la parroquia católica del sector , de la que se manejan antecedentes que reúnen a una gran cantidad de jóvenes (app. 150). Estas acciones no dieron resultados por la falta de respuesta a las invitaciones hechas por la alumna.

En relación a los posibles grupos pastorales, por conducto regular con el Departamento de Organizaciones Comunitarias, se consiguió la nómina reciente de agrupaciones juveniles de la Villa Jaime Eyzaguirre (Unidad Vecinal N°5) de un grupo de teatro perteneciente a la parroquia, éste se llama “Getsemaní”.

Finalmente , se contactó a los grupos formales e informales que ocupan las dependencias deportivas (canchas de asfalto y maicillo) del Centro de Información Juvenil, los que en ese momento sumaron 13 agrupaciones.

De éstas ; tres agrupaciones eran conformadas por adultos (no tenían ramas juveniles) ;una era de un sector aledaño a la Unidad Vecinal N°5; cuatro organizaciones nunca atendieron los llamados para efectuar un eventual contacto , ya que , sus dirigentes trabajaban ; dos agrupaciones atendiendo los llamados y teniendo con ellos entrevistas previas , no asistieron a la primera reunión de coordinación y menos aún a las siguientes.

Fueron, por tanto, tres agrupaciones deportivas las que desde un comienzo acudieron y demostraron interés en participar del proyecto, **Club Deportivo "Juventud Navidad"**, con su rama de **Basquetbol Femenino**; la **Agrupación Deportiva "1 + 1"**; y del **"Pasaje 10"**.

Se invitó a participar además, a un Club Deportivo recientemente constituido, cuyos miembros asisten regularmente al Centro de Información Juvenil, llamado **"La Medida Justa"** y a los dos grupos Scout que existen en la Unidad Vecinal, de los cuales sólo el grupo **"Icorilemu"** respondió a la invitación.

2.-Con entrevistas a todos los dirigentes de los Clubes que se nombraron, conociéndolos y motivándolos a integrar un taller que les proporcionaría herramientas indispensables para mejorar su funcionamiento y la obtención de recursos externos, como lo es la formulación de proyectos; se dio comienzo al Proyecto N°2.

3.-Este inicio lo marcó la Reunión de Información y Coordinación con dirigentes, en la que se sensibilizó a los dirigentes respecto del trabajo a realizar, se les indicó las temáticas que incluiría el taller y el acuerdo en relación a los días y horarios de funcionamiento, los que quedaron establecidos los **Viernes a las 19:00 horas**.

En cuanto a la participación y la calidad de ésta, se obtuvo de la reunión una asistencia de 10 personas, pertenecientes a 5 organizaciones juveniles.

La evaluación grupal que emana de esta 1ª reunión, se apoyó en la utilización de la Lista de Asistencia, el Registro de la Actividad, y evidencia un reconocimiento de parte de los grupos para con el municipio al otorgarles esta oportunidad de capacitación, para **"hacer cosas"**, de **"preocupación por el joven y su desarrollo"**, y el hecho de **"ofrecerles un espacio para reunirse con sus clubes o grupos"**.

En relación al agradecimiento por los espacios, fue altamente valorada la existencia del Centro de Información Juvenil, **como "el único espacio de encuentro juvenil, y que es gratuito", "y accesible para todos"**.

Además, se agradeció a la alumna el hecho de llevar a cabo el proyecto de Capacitación y el interés que observaron en ella para desarrollar este proyecto.

Cabe agregar que el ambiente observado en estas primeras actividades y puntualmente en la reunión de carácter informativo, fue de una gran acogida por grupos que se interesaron, e incipiente camaradería, puesto que, se hicieron contactos entre las agrupaciones del "Pasaje 10" y "La Medida Justa" para futuros encuentros futbolísticos.

- **Evaluación del Objetivo Específico N°1:**

En relación al objetivo específico N°1 , la motivación hacia los diferentes grupos que se lograron reunir, realizada a través de las tres actividades propuestas , dieron los resultados esperados, no sin la ayuda de personas de la población cercanas al C.I.J, que sirvieron de nexos en varias oportunidades.

Durante el desarrollo de este objetivo, se observó un alto grado de desinterés por integrarse a “*un curso*” , como lo llamaron algunos dirigentes que se negaron a participar en el proyecto, lo desconfiados y desganados que se muestran algunas de las personas a las que se les ofrece la oportunidad de ampliar sus conocimientos y posibilidades.

La situación que se describe anteriormente , confirma con hechos concretos vivenciados por la alumna durante la intervención, que efectivamente existe una falta de participación social , de parte de los jóvenes , a pesar de que ya poseen una estructura organizacional básica; y por ende responsabilidades con su grupo y con el desarrollo de sus intereses.

Las técnicas utilizadas para alcanzar este objetivo fueron idóneas para el logro del mismo , ya que, la motivación, entrevistas focalizadas acercamiento personalizado y la demostración de flexibilidad en relación a los impedimentos de tipo laboral que se pudieran presentar durante el transcurso del taller , alentaron a los grupos a acudir a la propuesta de la alumna seminarista.

Respecto de los recursos , fueron utilizados los de tipo humano programados, además de otros jóvenes que frecuentemente asisten al C.I.J. que sirvieron de nexo para ubicar a algunos de los dirigentes pesquisados. Los materiales , también se ajustaron a lo programado, siendo proporcionados por el Programa Joven.

La participación observada , cualitativamente , fueron muestras de interés y curiosidad por el proyecto al que se les estaba invitando a participar. En este sentido , se puede decir que no son muchas las oportunidades , casi inexistentes para algunos grupos, que se les presentan para optimizar la calidad de sus conocimientos y de su funcionamiento interno.

En relación al tiempo programado para realizar este objetivo , la primera actividad se realizó dentro del plazo estimado , del 2 al 13 de agosto ,sólo la reunión inicial se retrasó una semana (19 de agosto), dado a la dificultad para contactar ,reunir y motivar a los dirigentes pesquisados.



- **Objetivo Específico N°2** : “Entregar elementos Teórico – Prácticos a las organizaciones en el manejo de técnicas de Motivación y Comunicación”.

Se programó un tipo de actividad para el logro de éste segundo objetivo específico, *Reuniones de Trabajo* con grupos u organizaciones Juveniles , las que se dividieron en tres sesiones , dos teóricas y una práctica.

En las dos primeras sesiones se impartieron los contenidos que hacían referencia al conocimiento y utilización de las técnicas de Motivación y de Comunicación.

Este orden , obedece a la necesidad de comenzar a entregarles las pinceladas de los apoyos teóricos que les serán de utilidad tanto, para el trabajo al interior de sus grupos, como en la realización de los eventuales proyectos que diseñen, antes de iniciar la materia con contenidos más técnicos, que es la elaboración de proyectos.

Es importante señalar que en la primera sesión teórica de este objetivo, se integró al taller un nuevo grupo, el de la parroquia “Espíritu Santo”, correspondiente al grupo de *teatro “Getsemaní”* , el que posee personalidad jurídica propia.

Para esta 1ª sesión teórica , se seleccionó la dinámica “Haciendo Barquitos”, que consiste en la división en pequeños grupos e iniciar el trabajo sólo con la indicación de hacer cuantos barquitos puedan con una hoja de papel de diario en un tiempo determinado.

Después de esta introducción práctica y la reflexión grupal que surgió de la dinámica , se dio un clima de entendimiento apropiado y disposición para la exposición del tema.

De modo de facilitar el aprendizaje de los integrantes del taller de capacitación de dirigentes juveniles “Conociendo y Mejorando Mi Organización”, se diseñó un registro temático de cada sesión teórica , coleccionable , personal, sesión a sesión en una carpeta Ad-Hoc , hecho que fue altamente valorado por todo el grupo , aludiendo que “*por cualquier cosa tenían de dónde sacar material*” y que “*por si se les olvida algo...*”

En cuanto a la participación de los integrantes ésta fue muy activa , considerando que, era su primera sesión de trabajo juntos, y la inquietud e incertidumbre que originó la realización de la dinámica en sí. Esta incertidumbre se provocó porque en uno de los tres subgrupos no sabían hacer barquitos, y consultaban reiteradamente a la alumna cómo se hacían.

Numéricamente , los integrantes en esta ocasión fueron 11, se agregaron tres miembros (1 del grupo teatro "Getsemani", 1 de la rama femenina de basquetbol "Juventud Navidad", 1 de la agrupación del "Pasaje 10") , se retiró una agrupación (el grupo deportivo "1 + 1"), y se cambiaron a dos representantes del grupo scout "Icorilemu" por un miembro más estable.

Como reflexión se puede decir que , la dinámica escogida para motivar el tema , cumplió con su objetivo puesto que, el grupo en la reflexión compartida del tema se dio cuenta que , motivaba el trabajo y la creatividad en las formas que se tienen para desarrollarlo; la división del trabajo; la consulta externa al grupo; otras formas de realizar lo indicado. Aunque la preocupación esencial de los grupos era el cumplimiento de la tarea y no el hecho de conformarse con que no sabían desarrollarla.

Se rescata como mérito importante para ser este el segundo encuentro, el hecho de que los dirigentes se preocuparan de avisar el abandono del taller, que fue el caso de la Agrupación "1 + 1" , aludiendo que sus intereses eran meramente recreativos, que *no deseaban* unirse más, o consolidarse , o hacer proyectos.

De los demás grupos , también fue destacable el interés de sus dirigentes de propiciar y avisar el cambio de algunos participantes , ya que , no disponían de tiempo como para asistir regularmente al taller.

En la segunda sesión se trató el tema de la Comunicación donde se procuró abarcar tanto, la de tipo interpersonal , como la comunicación de difusión local, o de tipo más masiva.

Este tema atrajo la especial atención de los participantes, debido a las dinámicas , desconocidas por ellos, como por ejemplo, Retroalimentación y el Teléfono.

La dinámica Retroalimentación, consiste en la entrega de información a los participantes respecto de cómo hacer un conjunto de figuras geométricas, pero el conductor lo hace de espaldas al grupo, sin detalles que le impliquen el solo hecho de leer las instrucciones y sin dar respuestas de los participantes.

La dinámica del teléfono , que es más conocida , consiste en la formación en hilera del grupo, se escribe el mensaje para luego corroborarlo, luego se va transmitiendo de persona a persona , casi irremediabilmente , la forma de conducción oral provoca distorsiones en el mensaje.

Ya en esta sesión se han observado , el incipiente nacimiento de roles *aclaradores* de parte de algunos miembros del grupo, así como , de *co-líderes*, que apoyan el inicio de la sesión y participan activamente en ellas.

Además ,se ha observado en lo que a participación se refiere, el esfuerzo de algunos miembros que son especialmente tímidos en participar de las dinámicas, los que se relajan al momento de realizar el análisis grupal de ella. Numéricamente la asistencia esta vez bajó , ya que , se retira una integrante de la rama femenina de "Juventud Navidad" , por razones laborales. Por lo tanto el n en esta sesión es igual a 9.

Para la tercera sesión que fue de tipo práctica , los integrantes se mostraron muy optimistas en el trabajo, como la asistencia en esa ocasión fue de un 50%, trabajaron libremente todos en grupo con las instrucciones de diseñar y graficar una invitación , un papelógrafo,y un tríptico en torno a un tema que ellos eligieran.

La tarea fue realizada con entusiasmo , sin embargo, no estuvo exenta de críticas constructivas, en relación a que se dividieron el trabajo sin tomar en cuenta la opinión de todos, por tanto el resto tuvo que asumir las otras tareas que faltaban.

El producto de esta tarea, fue una invitación con todos los datos que ésta debe contener; llamando a visitar una muestra de Jardinería ; un papelógrafo explicativo con dibujos de las principales técnicas de plantación y un tríptico educativo y de propaganda del supuesto evento.

En relación al tiempo este objetivos fue realizado dentro del plazo estipulado, salvo que con una semana menos, dado que se realizaron para tal efecto , tres sesiones.

- **Evaluación del Objetivo Específico N°2:**

Es bastante positiva la evaluación que de este objetivo resulta, ya que se responde con lo referido *al fortalecimiento de la organización*, a través del conocimiento y reforzamiento de técnicas tan necesarias como las de Motivación y Comunicación , dado que , se les instruyó en el contenido , forma de aplicarlo en el grupo y en su utilización en la ejecución de sus proyectos.

Esta reflexión se fundamenta en las evaluaciones verbales que se hacían al término de la sesión , en la hora del café, puesto que los asistentes mencionaron su evaluación de la sesión con exclamaciones como:

*"Esta materia me servirá mucho en mi grupo, porque hay cosas que yo no sabía y que sería bueno comenzar a trabajar"* Francisco - (scout Icorilemu).

*"En mi grupo somos varias personas, y para controlar el buen funcionamiento del grupo , será muy bueno aplicar estas técnicas que nos enseñan a trabajar con más ganas"* Iván (grupo teatro Getsemaní).

Como otro logro importante emanado de este objetivo , en lo que a proceso se refiere, cabe destacar, la óptima acogida que ha tenido la alternativa ofrecida por la alumna seminarista , en disponer de tiempo extra para atender a los integrantes del taller que no asistieron a alguna sesión, en los horarios que ésta tiene regularmente en el Centro de Información Juvenil.

Por otra parte ,a los miembros que se les han manifestado dudas, también se les ha dado la posibilidad de resolverlas de forma personalizada con la alumna en el horario de oficina del que dispone.

En otro aspecto, se hace necesario mencionar la flexibilidad y disposición que han manifestado los integrantes del taller al responder animosamente a la propuesta de adelantar en un día la sesión en la semana correspondiente a Fiestas Patrias, debido a que el viernes fue 17 de septiembre.

Es así , que las actividades de Reuniones de Trabajo, fueron las más acertadas para mostrar la variedad que puede llegar a contener una sesión socioeducativa; y lo interactiva y entretenida que puede llegar a ser , para aprender de una manera más fácil y con el apoyo de los demás integrantes.

Por tanto las técnicas desarrolladas y aplicadas durante estas primeras sesiones se fueron entregando a través del ejercicio práctico , con una especie de aprendizaje por Modelamiento , lo que resultó más sencillo de captar para los integrantes del proyecto.

En lo que dice relación con los recursos, éstos en costo fueron un poco más altos, de acuerdo a lo programado, ya que , la cantidad de materiales fungibles fue mucho mayor, ya que , en todas las sesiones se consideraron papelógrafos de ayuda , módulos especialmente diseñados para cada temas , lo que involucra un set de fotocopias para cada integrante del grupo, cada reunión de trabajo.

Además , los materiales comestibles que se utilizaron después de cada sesión, para amenizar la evaluación de la misma, recursos todos aportados por el Programa Joven.

Como de señaló en párrafos anteriores , la participación , no obstante lo variada en cuanto a número, por integrarse algunas personas , y por los compromisos laborales de otras, tuvo un porcentaje siempre superior al 70 %, lo que supera las expectativas , debido a que son personas con responsabilidades preestablecidas.

De acuerdo a la tabla Gantt, se establece que las actividades se realizaron en los tiempos estipulados, la 1ª sesión el día 27 de agosto, la 2ª sesión el 3 de septiembre y la 3ª sesión (práctica) el 10 de septiembre, retrasándose una semana la ejecución inicial, consecuente con el retraso de la 1ª reunión informativa, de todos modos, estuvo dentro del tiempo estimado, ya que, se había contemplado una semana más que no se utilizó, en caso de que los integrantes hubieran necesitado reforzar y/o comprender estos conocimientos.

- **Objetivo Específico N°3:** “Entregar elementos teórico-práctico a las agrupaciones juveniles en el manejo de un Funcionamiento Planificado”.

Este objetivo contenía el mismo tipo de actividades que el objetivo anterior, es decir, tres Reuniones de Trabajo, las que consistieron en entregar contenidos respecto de cómo se elabora un proyecto (dos sesiones) y cómo se evalúan éstos proyectos (una sesión).

Las dos sesiones de cómo hacer un proyecto de trabajo fueron teórico-prácticos, con una modalidad de trabajo participativo, en donde los integrantes del grupo pudieron aplicar las situaciones a su realidad grupal y local, aspecto que se considera un logro importante en cuanto a la reflexión que de estas intervenciones se espera.

Así entonces, la teoría se exponía, para luego, completar con ejercicios prácticos, un proyecto ficticio que de todos modos tenía en requisito de ser posible de aplicar tanto en sus respectivos grupos, como en la comunidad local.

Para este tiempo, cuando el grupo estuvo más integrado, las dinámicas realizadas fueron de carácter recreativo, reforzando posibles nexos de futuros trabajos intergrupales.

De este modo, el grupo tuvo la posibilidad de vivenciar las dinámicas sugeridas en los módulos del tema Motivación, donde se les expusieron una serie de dinámicas motivadoras y recreativas.

Las dinámicas utilizadas en la primera sesión *Cómo hacer un proyecto* fueron “póngale la cola al burro”, para cuyo caso se dividió al grupo en dos, y con uno de ellos vendados, debían ponerle la cola al rabo del burro de Cartulina que se diseñó para esa oportunidad, sólo con las instrucciones verbales de sus compañeros de equipo.

En la segunda sesión del tema *Cómo hacer un proyecto*, se desarrolló la dinámica, “mar adentro, mar afuera”, la que ocasionó también, mucho entusiasmo y entretenimiento entre los participantes, relajando el ambiente para la hora del café en donde se evaluaba verbalmente las sesiones y la conducción de la alumna seminarista.

En éste sentido, referente a la evaluación de las sesiones teóricas de *cómo hacer un proyecto*, se menciona el hecho de que los integrantes del grupo consideren los conocimientos adquiridos como *“un aporte real , novedoso y útil al desarrollo de sus futuras actividades y mejores posibilidades de postulación a fondos concursables”*.

Y referente a la tercera sesión destinada exclusivamente para abordar el tema de *cómo evaluar* dentro de un proyecto, resultó ser la más difícil de llevar a cabo , dado problemas de disciplina que presentaron algunos jóvenes que frecuentan el Centro de Información Juvenil, el que obligó en esa oportunidad a prescindir del salón multiuso , para reducir considerablemente el espacio disponible ,a la oficina de que dispone el Equipo de Trabajo.

Este cambio de ambiente físico , en una sesión que gozó de una asistencia casi completa , desechó la oportunidad de realizar alguna dinámica grupal y dio paso a las interrupciones ocasionadas por el llamado del teléfono.

- **Evaluación del Objetivo Específico N° 3:**

Con estas afirmaciones , el ambiente observado en cada sesión, el respeto de los asistentes para escuchar y tratar los temas que se entregaban , se considera alcanzado el objetivo. Incluso los integrantes que por razones de trabajo , avisaron oportunamente sus inasistencias , en forma personal, entregaron las disculpas de cada caso y manifestando el interés de continuar en el grupo, para lo cual la alumna envió con sus compañeros de grupo cada módulo correspondiente a la sesión que no pudieron asistir.

En cuanto a las actividades que se escogieron para lograr éste objetivo, las Reuniones de Trabajo , fueron las más acertadas, ya que, si bien , se dieron atenciones personalizadas para los integrantes que no asistieron a alguna sesión, el trabajo en grupo, logró facilitar el conocimiento entre las distintas agrupaciones, lazos de camaradería, y eliminar de paso prejuicios existentes para algún grupo.

Este aspecto de prejuicios, aunque a simple vista pareciera ser de menor importancia , dentro de una población es muy difícil de eliminar, provocado por el mero interés de las personas que conforman un grupo.

Las técnicas utilizadas para el trabajo , como por ejemplo la motivación , obtenida a través de dinámicas y acogida hacia los integrantes, la entrega de información y la educación y guía que es inherente a todo proceso socioeducativo, además se incorporaron la asignación de tareas , las que siendo pequeñas , presentaron un desafío entre los participantes, debido a que no se daban de acuerdo al grupo al que pertenecían , sino con integrantes de otros grupos en forma aleatoria.

Los recursos asignados para éste objetivo se utilizaron lo más eficientemente posible, siendo el recurso humano el más difícil de optimizar, dado que en forma real para la ejecución del mismo , sólo estaba la alumna seminarista, para todas las tareas que implican , planificar una sesión, preparar el material e instrumentos proyectivos, realizar la sesión y evaluar la misma. En tanto los recursos materiales utilizados fueron los requeridos con anterioridad al programa joven.

La participación del grupo de capacitación , en las sesiones de preparación de proyectos tuvieron dos facetas, en la exposición de los temas, las actitudes fueron con el respeto y la atención que requieren, y en la parte dinámicas , lo hicieron activamente, mostrando disposición y “ganas” de participar de ellas.

Finalmente, respecto del tiempo de duración de las sesiones , se menciona que éstas siempre empezaron con un período de retraso de app. 30 minutos, los que generalmente eran aprovechados por los integrantes que iban llegando en compartir un juego de Ping-Pong o Taca-Taca.

En cuanto al tiempo programado para las sesiones , se tiene como resultado el atraso en una semana , dado que uno de los temas (Planificación – Cómo hacer un Proyecto), requirió de dos sesiones para su desarrollo, por tanto no se finalizó el objetivo el 1º de octubre , sino el 8 del mismo mes.

- **Objetivo Específico N°4:** “Evaluación del trabajo con las agrupaciones juveniles de la Villa Jaime Eyzaguirre”.

El desarrollo de este objetivo constaba con la realización de una actividad destinada sólo a evaluar el taller con el grupo, de acuerdo a lo estipulado en la programación.

Es así como se preparó una sesión bastante lúdica , dinámica y entretenida, la que consistió en el diseño especial para la ocasión y el carácter del grupo ,de un “juego evaluativo” .

Para esto se hicieron tres cajitas de diversos colores de app. 14 cms. por lado.

Cada cajita contenía una temática distinta a evaluar, en forma de preguntas directas , las que contestaba en primer lugar la persona que elegía las tarjetas. Para la elección de las tarjetas se inició con un “cachipún” el lado que comenzaba a sacarlas.

Además se diseñó un panel dividido en tres partes , cada una con un título “POSITIVO”, “NEGATIVO” y “REGULAR”, sólo para aquellas respuestas que fueran susceptibles de categorizarlas como tales (más bien estuvo dirigido al tema Dinámica Interna) , no de acuerdo a lo correcto o incorrecto de la respuesta de los participantes.

Se realizaron dos juegos recreativos de alianza, uno en medio de la evaluación con las tarjetas , y otro al final del "Juego Evaluativo". Es preciso señalar que el juego evaluativo por sí solo causó gran expectación en los integrantes , tanto así que los juegos que se habían programado para esta sesión como una forma de relajar entre tema y tema , casi no se realizaron porque no querían cesar de sacar las tarjetas de evaluación, pero accedieron al observar la alumna que el grupo se mostraba algo agotados.

Los juegos que se habían preparado para esta ocasión, consistían en un juego de acciones a realizar , cinco por grupo las que iban apuntadas en una tarjeta , la que a su vez tenía estipulada la penitencia en caso de no hacerla, de esta forma se evitaba pensar en la arbitrariedad de la misma.

La alianza formada decidía entonces, quién de sus integrantes realizaba la instrucción. Este juego provocó una alegría y desarrollo de las potencialidades de participación que en algunos , se había observado en menor grado.

Es así , que las dos alianzas o subgrupos formados , demostraron durante el desarrollo de la actividad, que se había generado una óptima camaradería entre los integrantes , ya que ,en ningún momento se observaron desacuerdos o divisiones al momento de preparar la demostración de las instrucciones.

Posteriormente , se continuó la evaluación de las temáticas que restaban , como por ejemplo , la alusiva a la *Conductora* , para terminar con un juego de destreza motriz , como lo fue "Canguros, canarios y cangrejos".

Este juego consiste en conformar dos hileras de personas , y señalar que el lado derecho es de canarios , (no las personas del lado derecho) y el lado izquierdo es de canguros. Mientras el guía los hace parase a voluntad a cualquiera de los lados. Entonces cuando mencione la palabra Cangrejo, todos se cambian al lado opuesto, pero el guía o animador debe tomar alguna posición para dar oportunidad a otra persona de guiar el juego.

Posteriormente , se hizo entrega de diplomas para todos los integrantes del grupo en reconocimiento a la participación en él, acto sencillo que igualmente estuvo revestido de emoción en los participantes, destacando que *"ahora encontraban muy poco tiempo, que debiéramos continuar "*.

Finalmente se celebró el término del proyecto de capacitación con una amena y entretenida convivencia, en donde se compartió alegremente con palabras de agradecimiento recíprocos , tanto para la alumna seminarista, como para los grupos participantes.

Las temáticas a evaluar fueron las siguientes:

- **La evaluación Interna del Taller:** la que medía aspectos como el ambiente , la comunicación , los roles o papeles de los integrantes, el liderazgo surgido, entre otros.
  
- **La evaluación de los Conocimientos adquiridos:** entre ellos se tiene Las definiciones de Diagnóstico, las fases de éste , los puntos de cómo realizar una actividad, los distintos tipos de objetivos , las ocasiones en que se evalúa , etc.
  
- **La evaluación de la Conductora:** aquí se evaluaron puntos tales como, la claridad en la entrega de los contenidos, la flexibilidad de las atenciones, la facilitación de ambientes propicios para el trabajo , la seriedad de éste , entre otros importantes.
  
- **Evaluación del Objetivo Específico N°4:**

En referencia al logro de este objetivo , se puede decir que se alcanzó plenamente, puesto que su finalidad consistía en realizar una evaluación en donde el grupo participara , no sólo en la medición de sus conocimientos aprendidos durante el transcurso del proyecto, sino de aspectos que tales como la dinámica y desarrollo del mismo, de la idoneidad de la conductora o alumna seminarista para desarrollar el proyecto, desde su perspectiva, desde sus puntos de vistas , los que en ocasiones resultaron ser análisis bastante acabados de los temas que se consultaron.

De esta forma , se destaca la percepción dinámica y gesticular que tienen del término participación, es decir, muchos de ellos mencionaron participar pasivamente , tan sólo porque "*no hablaron mucho*", no porque sus intervenciones fueron pocas , pero precisas. Tampoco tomaron en cuenta , su participación en pequeñas acciones como , cooperar voluntariamente con galletas para la hora del café evaluativo, distribuir la lista de asistencia y el material educativo en cada sesión, ayudar a ordenar la sala después de cada sesión, entre otras.

Cabe destacar que , todos estos aspectos se les hicieron ver y se volvió a reflexionar al respecto, obteniendo buenos resultados.

Para redondear la Evaluación Interna del taller, se tiene que entre los aspectos negativos destacados por el grupo se señalaron tres:

- El retraso y la inasistencia de algunos integrantes en llegar a las sesiones.
- La duración del proyecto que, al contrario de lo comentado en la reunión informativa (de que serían 7 sesiones en total) de que el tiempo del taller estaba "bien", en esta ocasión estimaron que era "muy poco", que "siguiéramos con el taller", y "no tiene porqué acabarse aquí".
- La reiteratividad de la alumna al explicar algunos temas , en las primeras sesiones, lo que en un miembro produjo confusión.

Respecto del último punto , cabe destacar que en evaluación verbal anterior , se había mencionado este aspecto, y que la alumna procuró no repetir. Para lo cual los integrantes reconocieron de inmediato que la situación se vio después, superada.

Ahora bien , en cuanto a los aspectos positivos del proyecto, se señalaron entre otros:

- *"He aprendido cosas nuevas ,que en el grupo antes no hacíamos"*.  
Bernardo. Club deportivo "La Medida Justa".
- *"Nos va a aportar esto de poder hacer mejor las actividades que creamos en la plaza, no por ganas de querer hacerla , sino teniendo algo lógico que hacer , nos va a servir"*  
Sergio. Club deportivo "La Medida Justa".
- *"A todos nos ayudó, es una enseñanza buena a compartir más y dialogar con los demás que es lo principal"*.  
Roberto. Grupo deportivo "Pasaje 10".
- *"Se pueden realizar mejor los proyectos , saber llegar a las instituciones, porque es más correcto redactar una idea y si esta bien hecho , más interés tendrán en el asunto."*  
Myriam. Rama femenina Basquetbol Club Deportivo Juventud Navidad".
- *" A parte de las onces y la comida, estuvo todo bueno"*  
Luis. Grupo deportivo "Pasaje 10".
- *"Estuvo buena la participación de todos acá, hubo harta comunicación, camaradería, aprendimos el curso, porque eran los medios para hecer y que valoricen los proyectos"*  
Oscar. Grupo deportivo "Pasaje 10".

- *"He aprendido a conocer y saludar a la gente del taller en la calle, o cerca, antes yo no lo hacía, y los proyectos, la comunicación y eso"*  
Rodrigo. Grupo deportivo "Pasaje 10".
- *"Entregó las herramientas para que las agrupaciones pudieramos potencializar cómo hacer, y esto igual me levantó más, yo no las usaba porque no las conocía"*  
Francisco. "Grupo Scout Icorilemu".
- *"Sirvió para conocerlos y para que nos saludáramos O.K. en la calle".*  
Davis. Grupo Scout "Icorilemu".

Las técnicas evaluativas que se escogieron para el cumplimiento de este objetivo de evaluación, no fueron detalladas en la programación, ya que la alumna optó por elaborar una técnica y dinámicas que resultaran ser las más adecuadas a las características del grupo.

Para lograr este objetivo se obtuvieron recursos materiales, desde el programa joven, consistentes en cartulinas, pagamentos, plumones y refrigerios para la convivencia, además de los aportados en forma voluntaria por los integrantes del grupo, para complementar la clausura del proyecto. Los recursos físicos utilizados para todo el proyecto fue el salón multiuso y la oficina del C.I.J.; mismo recinto en que funciona el Programa Joven.

Como se puede observar líneas más arriba, todos los integrantes del taller dieron su opinión respecto de todas las temáticas a evaluar, además de aportar comentarios que fluyeron espontáneamente y que respaldaron la realización del proyecto, catalogándolo como una positiva ayuda de parte del Programa Joven.

De acuerdo con la tabla Gantt, el período para realizar el objetivo específico N°4 se tomó una semana más de acuerdo al retraso de los tiempos del Objetivo Específico anterior, tiempo que no pudo ser recuperado porque las actividades eran correlativas, no podían ser paralelas, finalizando el Proyecto el día 15 de octubre.

"TABLA GANTT"

**PROYECTO N°2 : CONOCIENDO Y MEJORANDO MI ORGANIZACIÓN.**

PROYECTO N°2	TIEMPO EN SEMANAS												
	ACTI VIDA DES	A S	GOS	TO E	SEP M	TIEM	BRE A	OC N	TU	BRE A			
1.- "Motivar a las organizaciones y agrupaciones juveniles y la dinámica existente en ellas"	H	X---	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
2.- "Entregar elementos teórico-prácticos a las organizaciones en el manejo de técnicas de Motivación y Comunicación"	I		X	-----									
3.- Entregar elementos teórico-práctico a las agrupaciones juveniles en el manejo de un Funcionamiento Planificado".	J			X	X----	X----	X----						
4.- "Evaluación del trabajo con las agrupaciones juveniles de la Villa Jaime Eyzaguirre".	K							X----	X----	X----	-----		
	L										X	-----	

Tiempo Programado : X

Tiempo Real : ---

De la realización y logros de éste proyecto de capacitación a dirigentes juveniles denominado "Conociendo y Mejorando Mi Organización", sólo se pueden mencionar , los positivos alcances de éste , tanto en el aspecto de los resultados esperados , como de los inesperados.

En relación a los logros esperados se tiene el fortalecimiento de las organizaciones, aspecto reconocido por ellos , al ver mejorar sus formas de diseñar las actividades. Este aspecto significa el acierto de apuntar el proyecto hacia el apoyo a los dirigentes juveniles , por ende se puede afirmar la confiabilidad del proceso diagnóstico, el que entregó la información con la que se obtuvo las directrices de la intervención.

En este sentido, no sólo se les entregó herramientas para sistematizar y controlar óptimamente sus acciones , sino las herramientas indispensables para fortalecer el funcionamiento, la cohesión interna del grupo con las técnicas de motivación y comunicación, y el autodiagnóstico grupal , entre las más destacadas. La finalidad consistía que previo a la capacitación , conocer el grupo donde estaba cada uno , y a partir de este conocimiento, mejorar las falencias encontradas con el uso de las técnicas .

Es así como , los grupos despertaron un interés especial por formalizar su modalidad de trabajo con las pautas entregadas referentes a la formulación de proyectos. Cuyas peticiones adicionales a la alumna , en horas de atención en el Centro de Información Juvenil, fueron entre otras, la mediación entre el grupo scout "Icorilemu" y alguien capacitado en el municipio para asesorar proyectos de plantación de palmas chilenas , las que fueron un obsequio para el grupo de una entidad ecológica, pero que el grupo quiso aprovechar la oportunidad para enmarcar la acción de plantarlas , en un proyecto ecológico-educativo.

Este proyecto esta recién comenzando a diseñarse,debido a que las palmas sólo se plantan en verano; con la asesoría del ingeniero agrónomo del departamento de Medio Ambiente de la I.Municipalidad de Macul.

Por otra parte , el Club deportivo "La Medida Justa", elaboró un mini proyecto , para celebrar en la plaza que ellos ocupan para sus actividades, la noche de Halloween, proyecto que irá adjuntado con una carta petitoria de recursos materiales (dulces y golosinas) a algunas instituciones de la comuna .

Respecto del grupo informal del "Pasaje 10", éstos están comenzando un proceso de reflexión consciente referente a la formalización de su grupo , tramitando personalidad jurídica para éste , aún quedan aspectos que resolver y es principalmente la búsqueda de un líder que reúna la aprobación de todos los integrantes del grupo. Ya que, las intenciones de tramitar una personalidad jurídica fue recurrente en tres de sus miembros, incluso la alumna había realizado los contactos pertinentes con los animadores territoriales del departamento de Organizaciones Comunitarias.

En un aspecto más global de la evaluación que se ha realizado de este proyecto se destaca las situaciones iniciales de desmotivación , falta de interés por legitimarse , formalizar las acciones del grupo al que pertenecían los dirigentes que no aceptaron participar del proyecto.

Ahora bien, la situación antes mencionada, se debe a la diversa conformación de la personalidad que tiene cada individuo, marcados por los procesos de crecimiento en un hábitat poblacional , donde la deprivación en la obtención de bienes y servicios provocan una visión de mundo más limitadas que otros jóvenes que sí pudieron experimentar más posibilidades.

La estimulación que pudieron percibir algunas personas que sí participaron, además de una experiencia social de compromiso y participación ;les permitieron aceptar la invitación que se les ofreció para capacitarse , mejorar y fortalecer el funcionamiento de sus organizaciones y grupos.

Esta participación ocurre debido al mayor acceso que estas personas poseen a la educación y/o a la cultura, por tanto sus expectativas individuales y grupales son mayores .

Por lo tanto , el desarrollo del Proyecto N°2 , proporcionó a sus participantes , una forma de canalizar positivamente sus intereses y motivaciones, las que siendo colectivas poseen una fuerza mayor de expresión y posterior intervención.

Por otra parte el desarrollo del Proyecto N°2 les aportó conocimientos y un espacio de sana interacción , en donde además pudieron conocer las ventajas de contar con el apoyo del Programa Joven , el cual , en forma constante esta recibiendo y colaborando con las agrupaciones y organizaciones juveniles.

Si se observa el Diagnóstico del presente estudio , podremos darnos cuenta de que el 30 % de los jóvenes de la Villa Jaime Eyzaguirre , participa en organizaciones o grupos juveniles, y que de este 30 % formalmente inscrito, un 45 % lo hace en clubes deportivos de babyfútbol, entre otras variables en las que se mostraron bastante en desventaja , respecto de otros sectores de la sociedad, determinando que la falta de espacios, organizaciones y grupos juveniles , en conjunto con la insuficiente preparación que las escasas organizaciones juveniles tienen , inciden directamente en la falta de participación de este segmento de la población.

Al abordar esta problemática , y de acuerdo con los recursos disponibles , se llegó a la conclusión de que las directrices básicas debían apuntar a una intervención fortaleciendo lo que ya estaba, es decir, a las agrupaciones juveniles que ya funcionaban y por otro lado a fomentar el agrupamiento en jóvenes que tuvieran intereses por desarrollar.

De este modo la finalidad del Programa era lograr que los beneficiarios fortalezcan una identidad juvenil positiva , que les ayude a sortear las conductas desviadas , confiando en su voluntad de generarse y buscar adecuadas alternativas de desarrollo y crecimiento personal.

Es así como el objetivo general del programa de trabajo perseguía contribuir a la participación social de los Jóvenes Pobladores Urbanos de la Villa Jaime Eyzaguirre (Unidad Vecinal N 5), con el fomento de las instancias de participación juvenil y el fortalecimiento organizacional de las agrupaciones juveniles.

Entonces por un lado , se trabajó con los jóvenes en su propio contexto físico y social , rescatando las inquietudes e interese que como jóvenes tenían , materializándola ,a través, de la planificación y ejecución de su propio proyecto de trabajo ; incentivando por cierto , podría decirse, dos tipos de participación , la autogestión tanto al interior , como al exterior de su grupo; y la participación con la red social de la comunidad , las autoridades que prestaron apoyo a su proyecto y las que sin poder hacerlo , les infundieron ánimo y creyeron en ellos.

Con este grupo de jóvenes llamado **“Armamento”** , se logró la realización de su proyecto de trabajo, una Tocata Hip-Hop, en donde asistieron 210 jóvenes aproximadamente , copando la capacidad del galpón del complejo deportivo del Consejo Local del de Deportes , evento en que se contó además con la colaboración de la Defensa Civil de Macul , no siendo necesarias la presencia policial, dado el buen comportamiento de todos los jóvenes durante el desarrollo de la tocata. Esta actividad permitió al grupo organizador adquirir cinco micrófonos semi-profesionales ; más la reparación del equipo de música con el que ensayan sus canciones.

Por otro lado , se intervino con los jóvenes dirigentes de las escasas agrupaciones juveniles de la Villa Jaime Eyzaguirre, los clubes deportivos “La Medida Justa”, “Juventud Navidad” con su rama de basquetbol femenina, el grupo deportivo “Pasaje 10”, el grupo de teatro “Getsemani”, el grupo scout “Icorilemu”, en un proyecto que perseguía la capacitación técnica de éstos para el diseño de proyectos en su funcionamiento.

Logrando además que se interesaran por mejorar su propio accionar al interior de sus agrupaciones; utilizando las nuevas herramientas técnicas aprendidas, en este sentido , las agrupaciones fueron consolidando su proceso de obtención de personalidad jurídica, suceso que antes no contemplaban; otras agrupaciones diseñaron en proyectos las actividades recreativas para niños que usualmente realizan en festividades como *la noche de haloween*, , entre otros proyectos de carácter ecológicos que gestionó el grupo scout “Icorilemu”.

En lo que refiere a las actividades realizadas para la consecución de los objetivos, ésta fueron básicamente sesiones de trabajo en grupo, la realización de la Tocata , de convivencias, todas ellas programadas y modificadas de acuerdo a la respuesta de las personas y sus intereses.

Las técnicas utilizadas, así como, los recursos , fueron de vital apoyo en la consecución de los objetivos , puesto que, contribuyeron en la entrega de los contenidos y de guía a los grupos , además éstas fueron sencillas y dinámicas, conocidas por todos los profesionales del área, como por ejemplo, de motivación , de apoyo, educación y guía , de trabajo y reflexión grupal, entrevistas , entre otras.

En este caso ,es preciso indicar que los recursos financieros fueron insuficientes en la medida que no permitieron realizar un propio concurso para financiar las iniciativas de éstos grupos también , de modo de que pudieran comprobar realmente , que los conocimientos recibidos se pueden materializar.

Es así, como en el proyecto N° 2 , de intervenciones, con metodologías participativas en el hacer y en la entrega de contenidos, ya que , en este sentido , todas las materias y puntos se iban analizando y comentando en relación a la vivencia del grupo, respecto de tal o cual tema.

Con el proyecto N° 1 , en cambio, la participación necesaria , fue de carácter más comprometido, es decir, si se observa en los niveles de participación elaborados por el Instituto de Estudios Urbanos (P.U.C.) ; **Información, Intervención , Influencia , Decisión , y Ejecución** , fue absolutamente necesario que “Armamento” incluso ejecutara su proyecto, es decir , alcanzó todos los niveles , y con mucho entusiasmo.

Otro aspecto de la participación , se puede decir , que el Marco Teórico lo anticipó , es la baja participación de mujeres jóvenes , por no decir casi inexistente, y este hecho se explica dado que las mujeres jóvenes en su mayoría estudian, ya están casadas o con hijos o simplemente, el ambiente familiar les prohíbe las compañías masculinas restringiendo las salidas y dedicándose , en cambio, a los quehaceres domésticos. Es por ello que en los dos proyectos , sólo hubo una mujer participando.

En esta línea de evaluación , no se puede dejar sin considerar la participación y colaboración que tuvo la Institución Patrocinante , en la entrega de recursos para el programa, y por supuesto de darle a la alumna seminarista la oportunidad de ejecutar su programa de trabajo. Además a esta intervención se sumaron : el Consejo Local de Deportes de Macul , la Defensa Civil de Macul, la Policía de Investigaciones de Chile del distrito Ñuñoa-Macul, todos quienes dentro de sus funciones y atribuciones mostraron interés por apoyar la integración y sana participación en los espacios que la sociedad tiene y debe crear para ellos.

La Tabla Gantt, en el programa , también contribuyó al ordenamiento y presión por adecuarse a los tiempos programados, sin embargo, en algunas ocasiones , fue necesario respetar los tiempos de las personas con las cuales se estaba trabajando. En todo caso , la programación del proyecto N° 1 , inicialmente se había fijado en nueve semanas, no obstante , dado el cambio de estrategia, este fue desarrollado en las mismas semanas , pero con término en el mes de Diciembre.

En cuanto a los que el proyecto N° 2 se refiere, este fue programado y ejecutado en nueve semanas, aunque tenía una semana de retraso, ésta se logró compensar fusionando dos sesiones, lo que no implicó problemas ni molestias, ocupando la sesión que se tenía estimada para repaso.

Por todos los antecedentes anteriormente expuestos, se puede asegurar que mediante este tipo de intervenciones con los jóvenes tendientes a dar orientación, apoyo y/o acompañamiento, se contribuyó de manera eficaz a fomentar la participación social de los Jóvenes Pobladores Urbanos de la Villa Jaime Eyzaguirre.

Esto , logrado , en virtud del la finalidad de este programa de trabajo, de la valoración que merece este grupo etéreo por ser un sector vulnerable de la población a quienes afectan una variada gama de cambios , biológicos, psicológicos y socioculturales y que en definitiva debe ser preparado , fortaleciendo una identidad positiva , que les ayude a superar la intención de incurrir en conductas desviadas , fomentado la confianza en su propia capacidad de generar alternativas adecuadas a sus intereses y etapa de crecimiento , de modo de procurar ser una persona que trabaja por su felicidad sin perjudicar ni perjudicarse.

# CAPÍTULO V

## "Conclusiones y Proposiciones"

A partir del presente estudio e intervención realizada con jóvenes en la Villa Jaime Eyzaguirre, es posible realizar una serie de conclusiones y algunas proposiciones en relación a la temática abordada.

Profundizando el punto referente a la temática abordada en el presente seminario, la juventud o los adolescentes han sido objeto de variados estudios, los que cubren variados aspectos de sus vivencias y problemáticas propias, sin embargo, no son muchas las posibilidades que este grupo etéreo tiene de resolverlas o enfrentarlas de mejor forma.

Es así, como cuando nacen en una familia con deprivaciones socioculturales importantes, sus posibilidades de sortear de mejor forma su período juvenil, se torna más complicado, inclusive se les dificulta, ya que, influenciados y/ o evaluados por los parámetros de las clases sociales altas y medias, las aspiraciones son las mismas y las oportunidades son inconfundiblemente menores y a veces, inexistentes.

En la época actual, por ejemplo, recaen sobre los jóvenes todas las "culpas" de la mayor delincuencia, del incremento de la drogadicción en ellos, en fin, una serie de connotaciones negativas que en algunas personas genera una verdadera aversión hacia los jóvenes, privándoles aún más de brindarles la alternativa de conducir su vida de una forma positiva, adecuada a lo esperado por el mundo adulto.

Dentro de este proceso, de conducir la vida, el más relevante es la búsqueda de la Identidad, la que se ve expresada en ámbitos individuales, grupales y sociales. En este proceso fundamental, el trabajo y la educación juegan un rol de especial importancia, como factores constitutivos de la inserción social, haciendo más dura la lucha por conquistar un espacio en la sociedad, si no se les proporciona los espacios e interés que necesitan.

Para el sector marginal, resulta fundamental tener al alcance espacios técnicamente habilitados; al menos, con personal idóneo y comprometido con la realidad juvenil, que sea capaz de iniciar procesos de acompañamientos y de potenciar el surgimiento de motivaciones colectivas que reúnan a la mayor cantidad posible de jóvenes, para fortalecer, a través del trabajo grupal, la identidad individual que los muchachos buscan; y de potenciar sus habilidades y capacidades individuales en torno a una motivación común.

Es tomando en cuenta estas sugerencias o proposiciones que, la intervención profesional de Servicio Social implica una estrategia en el fomento de la participación juvenil en sectores marginales.

Ahora bien, el estado , más bien el gobierno han tenido , en sus políticas sociales ,una tendencia al involucramiento de los jóvenes en los diversos programas ; y no a permitir una participación espontánea que en la medida en que el joven se vaya sintiendo más satisfecho, se torne más sistemática.

Es por ello que del comentario anterior , se otorga una valoración especial a la Institución Patrocinante , por la libertad de acción que se tuvo al trabajar; ya que sin limitaciones ni restricciones de ninguna especie ,confió en el profesionalismo de la alumna seminarista para diagnosticar , programar y ejecutar la intervención profesional , que respondía a la realidad encontrada en el sector de la Villa Jaime Eyzaguirre.

Todo esto demuestra un interés de parte de las autoridades y responsables del desarrollo y bienestar de la comunidad en privilegiar las necesidades de las personas , por sobre interese de otra índole.

Ahora bien , en relación con las conclusiones que se desprenden de la metodología utilizada , en la fase de investigación , en primera instancia que se diseñaron dos unidades de análisis , una correspondiente a jóvenes y otra a su contraparte adulta , representada esta última por los dirigentes de las organizaciones que existen en la población.

Así entonces, para configurar la muestra utilizada para el tratamiento cuatitativo, se consideraron a los jóvenes de la Villa Jaime Eyzaguirre , cuyas edades fluctúen entre los 15 y 24 años, con un 5 % % de error muestral, resultando un tamaño de 405 jóvenes, cifra confiable para la validéz y representatividad de la información recogida.

En el caso del tratamiento cualitativo de la unidad de análisis juvenil, se extrajo una muestra de no probabilística intencionada de seis jóvenes .

La segunda unidad de análisis, se conformó por 10 representantes o dirigentes de organizaciones del sector y para el tratamiento cualitativo, se consideraron cuatro personas.

De este modo como se puede observar , se utilizaron tanto , técnicas cuantitativas como cualitativas, dando una riqueza de prismas , apreciaciones y percepciones de la realidad juvenil, que permitió elaborar un programa de trabajo adecuado a las necesidades de intervención detectadas. Además enriqueció la lectura de los datos y apoyó la interpretación de éstos y la evaluación , capítulo que se sustenta básicamente en las percepciones de los propios sujetos.

Por su parte el Marco Teórico aportó durante toda la intervención , una guía teórica y de conocimiento acabado de la realidad juvenil de los sectores marginales; incluso permitió a la alumna seminarista conocerlos antes de intervenir , ya que , en el tema , sólo se manejaban antecedentes relacionados más bien con el proceso de adolescencia y juventud, pero los autores revisados , dieron una importante acertividad respecto de lo “fuerte “ que pueda resultar trabajar en sectores marginales.

A lo largo de todo el proceso de seminario, se pudo constatar fehacientemente , que el Marco teórico se va complementando incluso en la fase de ejecución – evaluación, como lo fue el trabajar con un grupo Hip-Hop, el que requirió búsqueda de información profesional, documentada y desde los propios sujetos por supuesto.

En cuanto a la intervención, si bien se ha realizado una minuciosa descripción de los sucesos y de los resultados , la metodología de Servicio Social, permitió generar en los jóvenes participantes del programa , la certeza de que sólo participando y autogestionando con técnicas básicas de planificación , pueden ser capaces de satisfacer sus necesidades más sentidas, con su propio esfuerzo, con ello ocupan su tiempo en realizar y “modelar” el trabajo que necesitan para lograrlo; y no solo sentarse a esperar que llegue el producto.

Finalmente , preocupante resultó para la alumna seminarista , el hecho que existan dos o tres agentes externos a la Villa Jaime Eyzaguirre preocupados del desarrollo juvenil; a la vez que resultó un enorme motivo de orgullo el ser la única persona que ha apoyado a la mayoría de los intervenidos . Por otra parte , es motivo de satisfacción el respaldo y agradecimientos por la labor realizada , de parte de los propios sujetos con que se trabajó; otorgándole una alta valoración al esfuerzo y dedicación individual que la alumna entregó en la intervención.

# "ANEXOS"

TEXTOS:

Academia de humanismo Cristiano.

"La formación de un taller laboral / Programa Económico del Trabajo".

Editorial Santiago -Chile . 1988.

Astorga ,Alfredo y otro.

"Manual de diagnóstico participativo"

Editorial Humanitas . 1981.

Barrios , Paula y otros.

"Lecturas sobre la exclusión social".

Dcto. De trabajo. Cátedra Estrategias de Superación de la pobreza.

Cerón , Ana María.

"Vivir con otros , Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales".

Editorial Universitaria. 1993.

CONACE y D.O.S.

"Prevención participativa ".

Dcto. De apoyo a los foros regionales.

Santiago. 1998.

Corporación de Promoción Universitaria.

"Manual de capacitación municipal para concejales y alcaldes " .

Santiago-Chile. 1996.

Daniel, Wayne W.

"Estadística con aplicaciones a  
las Ciencias Sociales y a la  
Educación".

Editorial Mc Graw – Hill. 1988.

Edgardo, Boeninger.

"Participación :oportunidades dimensiones y requerimientos para su  
desarrollo"

Dcto. Interno N°79.C.E.D. 1984.

Flores, Tito; Koch Dieter; Cuevas Hugo

"Un estudio cualitativo sobre las percepciones que los jóvenes pobladores  
urbanos tienen respecto de los factores que influyen en su participación social".

Seminario de Título. Universidad Tecnológica Metropolitana. 1995.

García Letelier, Patricio.  
"Servicio social y desarrollo local".  
EDEVAL. 1989.

González , Raúl.  
"Qué podemos resolver en barrios y comunas; taller de  
desarrollo local".  
1989.

Hernández Sampieri , Roberto.  
"Metodología de la Investigación",  
Editorial Mc. Graw-Hill. 1991.

Leyton , Julio; Navarro,María; Tapia, Juan.  
"Aspectos psicosociales del desarrollo en jóvenes urbanos populares que se inserten  
en el ámbito comunitario recreativo de los clubes deportivos barriales".  
Santiago –Chile. 1995.

Mera , Mariana y otro .  
" La participación y su vinculación en el desarrollo local en el  
actual régimen municipal ".  
Pontificia Universidad Católica de Chile.

MIDEPLAN. "Participación de la Comunidad en el desarrollo social.  
Logros y proyecciones".  
CIDE. 1989.

Morales , Ana Luisa.  
"Estudio explicativo sobre relación entre participación y motivación  
en organizaciones comunitarias ".  
Seminario de Título. Pontificia Universidad Católica de Chile .  
1988.

Papalia , Diane  
."Desarrollo Humano " 4ª Edición.  
Editorial Mc Graw-Hill. 1992.

Pastén Cordovéz, Fernando .  
"La técnica cualitativa en Servicio Social, su teoría y  
aplicación".  
EDEVAL. 1991.

Pastén Cordovéz , Fernando.  
"Adolescencia , riquezas y sorpresas".  
EDEVAL. 1995.

Perrow , Charles.  
"Análisis de la organización, aspectos psicológicos".  
Editorial Cia. Educativa Continental México. 1972.

Rojas, Ana María y otras.  
"Una experiencia de trabajo social con grupos campesinos en la comunidad de lo Figueroa" .  
Seminario de Título.Pontificia Universidad Católica de Chile 1986.

Sandoval , Mario.  
"Sistematización de una práctica con sectores juveniles o memorias de una acción inconclusa".  
Editorial Humanitas. 1989.

SEHAS.  
"Capacitación y Organización popular :lineamientos metodológicos".  
Editorial Humanitas. 1987.

Sexto , Williams.  
"Teoría de la Organización".  
Editorial Trillas ,México.1977.

Tanenbaun, Robert.  
"Liderazgo y organización:introducida a las ciencias del comportamiento".  
Editorial Traquel. Buenos Aires. 1971.

Taylor Steven y otro.  
"Introducción a los métodos cualitativos de investigación , La búsqueda de significados".  
Editorial Paidós. 1986.

Tomic , Blas y otro.  
"Municipio y estado :dimensiones de una relación clave".  
O.I.T. 1983.

Villarzú Gallo ,María Alejandra.  
"Los jóvenes están o no están con el desarrollo local, la difícil realidad entre el desarrollo local y los jóvenes de poblaciones nuevas y marginales".  
Seminario de Título .Pontificia Universidad Católica de Chile. 1992.

Weinstein , José .  
"La Juventud Urbana popular vista desde la sociología"  
CIDE. 1984.

Weinstein , José.  
"Los jóvenes pobladores en las protestas nacionales".  
CIDE. 1989.

Weinstein, José .  
"La otra juventud : el período juvenil en sectores de  
extrema pobreza".  
CIDE. 1985.

Wilson , Sergio.  
"La otra ciudad : de la marginalidad a la Participación  
Social.  
Santiago - Chile . 1988.

#### ENTREVISTAS:

Sr. Raúl Cerda Soto.  
Inspector, Policía de Investigaciones de Chile.  
Distrito Ñuñoa – Macul.

Sra. Ester Fuentes .  
Socióloga, Dpto. de Colocaciones .  
I.Municipalidad de Macul.

Sr. Ricardo Salgado .  
Psicólogo , Encargado Red de Violencia Intrafamiliar .  
I. Municipalidad de Macul.

ANEXO Nº 2 ; "MAPA COMUNAL DE MACUL"





I. MUNICIPALIDAD DE MACUL  
DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO  
DPTO. DE PROGRAMAS SOCIALES  
PROGRAMA JOVEN  
CENTRO DE INFORMACION JUVENIL

***"ENCUESTA DE LA SITUACION DE PARTICIPACION  
DE JOVENES EN ORGANIZACIONES Y GRUPOS  
DE LA VILLA JAIME EYZAGUIRRE".***

**INTRUCCIONES GENERALES:**

- Los resultados obtenidos en esta encuesta serán anónimos y confidenciales.
- Es importante que las respuestas sean la verdad de lo que se necesita saber.
- Se deben leer claramente las preguntas a los encuestados.
- Las respuestas se anotan con una cruz (X).
- Sólo se debe anotar una respuesta, salvo que se indique que puede elegir "más de una".
- No existen respuestas "BUENAS O MALAS".



**III. VIVIENDA :**

13.- ¿Qué tipo de vivienda habitas?

----Casa      -----departamento      -----mediagua o mejora      ----otra-----

14.- La vivienda que ocupa es:

----propia (pagada)      -----propia (pagando)      ----arrendada      ----cedida o gratuita      ----otra-----

**IV. TRABAJO :**

15.- ¿Estas trabajando actualmente?    ----Sí    ----no (si la respuesta es no pasa a la pregunta N° 20)

16.- Si tu respuesta es sí, ¿qué tipo de trabajador eres?

-----Trabajador con contrato      -----trabajador sin contrato.

17.- ¿En qué trabajas?-----

18.- ¿En qué horario trabajas?

-----Jornada completa      ----media jornada      ----fines de semana.

19.- ¿Cuánto ganas mensualmente?

----- 0 a 50.000      ----- 75.001 a 100.000      ----- 125.001 a 150.000  
-----50.001 a 75.000      -----100.001 a 125.000      -----150.001 a más.

**V. PARTICIPACION:**

20.- ¿Estas inscrito en algún grupo u organización de tu sector?

-----Sí      ----no

21.- Si estas o no inscrito ¿en qué tipo de organización o grupo participas?

----Junta de vecinos      -----grupo cultural      -----grupo de beneficencia  
----club deportivo      -----grupo juvenil      -----otro, cuál-----

22.- ¿Qué actividades realizas en la organización o grupo en que estas o no inscrito? Puedes elegir más de una opción:

----aportas ideas      -----buscas la información que necesitas  
----trabajas en actividades      ----asistes a reuniones  
----pagas cuotas      -----asistes a actividades  
----ejerces cargos      ----obedeces normas y reglas  
----votas u opinas en la toma de decisiones.      ----votas sólo para elegir directiva  
-----esperas que te entreguen la información

23.-¿Algún miembro de tu familia esta inscrito en organizaciones o grupos de tu sector?

----Sí      ----no.

24.- Si tu familiar está o no inscrito ¿participa en alguna de estas organizaciones o grupos?

- Junta de vecinos      -----grupo cultural      -----grupo de beneficencia
- club deportivo      -----grupo juvenil      -----otro, cuál-----
- centro de madres      -----grupo religioso

25.- ¿Qué actividades realiza tu familiar en la organización o grupo en qué participa?. Puedes elegir más de una opción:

- aporta ideas      -----busca la información que necesita
- trabaja en actividades      -----asiste a reuniones
- paga cuotas      -----asiste a actividades
- ejerce cargos      -----obedece normas y reglas
- vota u opina en toma de decisiones      -----vota sólo para elegir directiva
- espera que le entreguen la información

## VI. OPINIONES E INTERESES:

26.- ¿Qué opinas de las organizaciones o grupos de tu sector?. Puedes elegir más de una opción:

- son beneficiosas      -----son útiles      -----no sirven      -----dan problemas
- son entretenidas      -----son educativas      -----son aburridas      -----otras-----

27.- En la organización o grupo en que participas, inscrito o no, **existe...** Puedes elegir más de una opción.

- Plan de trabajo o calend.de actividades.      -----reuniones cada cierto tiempo      -----las cuentas se rinden en público y claramente.
- Elecciones democráticas      -----recaudan cuotas.

28.- ¿Qué intereses te motivan a integrar un grupo u organización?. Puedes elegir más de una opción:

- recreativos      -----espirituales/religiosos      -----de crecimiento personal
- laborales      -----educativos/culturales      -----deportivos
- otros-----

!!!!!!!!!!!!GRACIAS POR TU COLABORACION !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Claudia Menares Valenzuela  
Alumna seminarista de Servicio Social

I. MUNICIPALIDAD DE MACUL  
DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO  
DPTO. DE PROGRAMAS SOCIALES  
PROGRAMA JOVEN  
CENTRO DE INFORMACION JUVENIL

*"ENCUESTA A DIRIGENTES DE LOS  
GRUPOS Y ORGANIZACIONES Y  
GRUPOS DE LA VILLA JAIME  
EYZAGUIRRE , EN RELACIÓN A SU  
FUNCIONAMIENTO Y PARTICIPACION  
JUVENIL".*

**INSTRUCCIONES GENERALES:**

- Los resultados de la encuesta serán anónimos y confidenciales utilizados por la alumna seminarista.
- Es importante para la investigación, la veracidad de la información entregada.
- La encuesta no tiene respuestas buenas y malas.
- Escoger sólo una respuesta, salvo que se indiquen lo contrario.

1) La org. O grupo al que pertenece es:

- junta de vecinos
- club deportivo
- centro de madres
- grupo cultural
- grupo juvenil
- grupo religioso
- grupo de beneficencia
- otros,-----

2) La organización o grupo al que pertenece surgió de forma:

- espontánea
- promovida

3) La organización o grupo al que pertenece:

- posee personalidad jurídica.
- No posee personalidad jurídica.

4) En la organización o grupo al que pertenece, se dan las siguientes formalidades:

Puede elegir más de una.

- Plan de trabajo o calendario de actividades.
- Elecciones democráticas
- reuniones periódicas, cada cierto tiempo
- se recaudan fondos
- la rendición de las cuentas es clara y pública.

5) En la organización o grupo al que pertenece ¿existen instancias de participación juvenil?

- Sí , cuáles-----
- no , porqué-----

6) En la organización o grupo al que pertenece ¿participan jóvenes o se observa el interés de ellos por estar en su organización?

- Sí , porqué-----
- no , porqué-----

7) En la organización a la que pertenece ¿conocen las demás organizaciones comunitarias? Del sector.

-----

8) En la organización o grupo a la que pertenece ¿se mantiene comunicación con otras organizaciones o grupo de su sector.

- Sí , con cuáles-----
- no , porqué-----

9) En la organización a la que pertenece ¿Existe coordinación con otros grupos u organizaciones del sector? Es decir ¿trabajan en conjunto para alguna oportunidad?

-----Sí , con cuáles-----

-----no , porque-----

10) En la organización o grupo al que pertenece ¿Se transmite la información que entreguen otras organizaciones o grupos a su agrupación?

-----Sí , cómo-----

-----no , porque-----

!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!GRACIAS POR SU VALIOSA COOPERACION!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

CLAUDIA MENARES VALENZUELA  
ALUMNA SEMINARISTA DE SERVICIO SOCIAL.

- **PAUTAS ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD :**

- **Unidad de Análisis: Jóvenes (entre 15 y 24 años), de la Unidad Vecinal N°5.**

- 1) ¿Qué es para ti, la PARTICIPACION JUVENIL?
- 2) ¿Participas tú en algún grupo u organización de este sector?
- 3) ¿Por qué participas? ¿Cuáles son tus motivos o intereses?
- 4) ¿Qué elementos faltan en los grupos u organizaciones para reunir a más jóvenes?

- **Unidad de Análisis: Dirigentes de organizaciones y grupos de la Unidad Vecinal N°5.**

- 1) ¿Qué es para Usted la PARTICIPACION JUVENIL?
- 2) ¿Qué características poseen los jóvenes que participan en su grupo u organización?
- 3) ¿Por qué cree Usted que ellos participan en su grupo u organización?
- 4) ¿Por qué cree Usted que no participan más jóvenes en su grupo u organización?

ANEXO Nº 6 ; "MATRIZ DE ENTREVISTA JÓVENES"

Entrevistado	Tema 1 Participación Juvenil	Tema 2 Participación en grupos u org.	Tema 3 Motivación por participar.	Tema 4 Elementos para mejorar los grupos.	Síntesis
Nº1 Mauricio	...es cuando los jóvenes participan de algún grupo que sea interesante, digamos cultural...	...no acá no, bueno que ahora estoy estudiando ...los fines de semana tengo que quedarme aquí en la casa ...mis viejos trabajan...	...tengo que quedarme acá...no dispongo de mucho tiempo...	...más incentiva- ción ...más promoción, casa por casa... perifoneo...	Mauricio se mostró atento a dar un concepto , algo pesimista por participar dado su falta de tiempo.
Nº2 J.M.	...que se junten los jóvenes, eventos , que participen hartos, que vayan , que estén ahí...	...no , en nada , yo tenía un grupo juvenil...	...no estoy ni ahí con participar, siento que si hubiera un grupo juvenil, algo bueno...	...más incentivo en los jóvenes, por que anda mucha droga y ya no están ni ahí...	...J.M. define el concepto como juntarse a hacer cosas, pero con temor a la fuerza de la droga
Nº 3 Yáne	...es un grupo de que los jóvenes hacen cosas...	...en el club deportivo, pero solo cobro las cuotas de los niños...	...como no hago nada me saca de la rutina de estar todos los días pelando cables en la esquina...	...ser más sanos , mucha droga no pueden estar sin un pito, sin un copete ,haría actividades	...Yáne considera participar ,hacer actividades diferentes que la saquen de la rutina...
Nº4 Rodrigo	...compartir con personas sanas que no conozco, y adultas que sí conozco...	..no, no en nada...	...antes participaba en un club deportivo, me retiré porque cuando pierden o ganan toman , por todo...	...que aquí en el C.I.J. haya una persona permanente, en otros grupos que no tomen tanto, que hagan más cosas...	Rodrigo cree que participa- ción es compartir con personas en grupo, se decepcionó de un club

Entrevistado	Tema 1	Tema 2	Tema 3	Tema 4	Síntesis
Nº 5 César	...como cuando uno se puede recrear, puede hacer lo que quiera...	...aquí po' en la sede (C.I.J), hago pesas, juego ping-pong...	...bueno, porque me gusta hacer igual ejercicios...	...bueno, nada porque principalmente tienen de todo, lo más esencial que bscan los jóvenes	Participar para César es recrearse, lo hace en pesas en el C.I.J. y no aporta elementos porque cree que todo esta...
Nº 6 Claudio	...yo pienso que es ir a juntarse con amigos para hacer actividades y cosas...	...no, yo antes podía, ahora trabajo...	...no me da el tiempo, me gustaría harto, pero tengo el tiempo sólo los fines de semana...	...yo creo que más actividades, más cosas, que haya alguien que incentive a los jóvenes siempre...	...para Claudio participar es juntarse con amigos, no participa porque trabaja y propone realizar más actividades para jóvenes...
/	Todos los jóvenes concuerdan en que participación juvenil es agruparse con personas para hacer cosas.	Sólo dos jóvenes participan en algún grupo, pero incluso uno lo hace esporádicamente.	La motivación por participar es por practicar algún deporte o soportar la rutina...	La mayoría de los entrevistados apelan a la falta de actividades y a un incentivo permanente de parte de un monitor.	/

ANEXO Nº 7; "TABLAS DE DATOS".

- TABLA A : "Edades de los Jóvenes Encuestados"

Edades	Frecuencia	Porcentajes
15-19	239	59.0%
20-24	166	41.0%
Totales	405	100.0%

- TABLA B : "Jóvenes padres y número de hijos"

Nº DE HIJOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
0	296	73.0%
1	85	20.9%
2	23	5.7%
3	1	0.4%
4	0	0.0%
Totales	405	100.0%

- TABLA C : "Tipo de familias de los jóvenes encuestados"

TIPO DE FAMILIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nucleares completas	165	40.7%
Nucleares incompletas o monoparentales	41	10.2%
Extendidas	196	48.8%
Unifamiliares	3	0.7%
Totales	405	100.0%

- TABLA D : "Jóvenes estudiantes y el nivel que cursan"

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5 ° básico	3	1.7%
6° básico	3	1.7%
7° básico	20	11.2%
8° básico	25	14.0%
1° medio	35	19.5%
2° medio	30	16.8%
3° medio	23	12.8%
4° medio	23	12.8%
Educación Superior	17	9.5%
Totales	179	100.0%

- TABLA E : "Índice de repitencia escolar de los jóvenes encuestados".

CURSOS O NIVELES REPROBADOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
0	237	58.5%
1	123	30.3%
2	37	9.2%
3	6	1.5%
4	2	0.5%
Totales	405	100.0%

- TABLA F: "tipos de establecimientos educacionales a los que han asistido los jóvenes encuestado"

FRECUENCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Municipalizados	283	59.3%
Part. Subvencionado	170	35.7%
Particulares pagados	24	5.0%
Totales	477	100.0%

- TABLA G : “Tenencia de la vivienda según familia del encuestado”

TENECIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Propia (pagada)	189	46.7%
Propia (pagando)	48	11.9%
arrendada	67	16.5%
Cedida/gratuita	101	24.9%
Totales	405	100.0%

- TABLA H : “Estabilidad laboral de los jóvenes encuestados”

ESTABILIDAD LABORAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Con contrato	46	43.8%
Sin contrato	59	56.2%
Totales	105	100.0%

- TABLA I : “Jornada laboral de los jóvenes encuestados que trabajan”.

TIPO DE JORNADA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Completa	64	61.0%
Incompleta	33	31.4%
Fines de semana	8	7.6%
Totales	105	100.0%

- TABLA J :”Inscripción de miembros de la familia del encuestado en organizaciones y grupos del sector”.

INSCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	142	35.0%
NO	263	65.0%
Totales	405	100.0%

- TABLA K: "Tipo de organizaciones o grupos en que participan los familiares de los entrevistados"

TIPO DE ORG. O GRUPO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
J. de vecinos	35	22.6%
Club deportivo	60	38.7%
Centro de madres	6	2.0%
Grupo cultural	9	5.8%
Grupo juvenil	12	7.7%
Grupo religioso	18	11.6%
Grupo de beneficencia	1	0.6%
otros	17	11.0%
Totales	155	100.0%

- TABLA L : "Actividades que realiza el miembro de la familia del entrevistado En los grupos u organizaciones en que participa".

ACTIVIDADES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A aporta ideas	93	10.2%
C trabaja en act.	103	11.3%
T paga cuotas	81	8.9%
I ejerce cargos	39	4.2%
V vota en toma de decisiones	72	7.9%
O busca la información	74	8.1%
P asiste a reuniones	118	12.9%
A asiste a act.	125	13.7%
S obedece normas y reglas	95	10.4%
I vota para elegir directiva	51	5.6%
V espera la información	62	6.8%
Totales	913	100.0%

- TABLA M : “Formalidad u estructura organizacional de las organizaciones y grupos percibidas por los jóvenes entrevistados”.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Plan o calendario de trabajo	107	20.2%
Elecciones democráticas	90	17.0%
Reuniones periódicas	129	24.4%
Recaudación de cuotas	98	18.4%
Rendición pública y clara	106	20.0%
Totales	530	100.0%

- TABLA N : “Tipo de organizaciones encuestadas”

TIPO ORGANIZACIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
j.de vecinos	2	20.0%
Club deportivo	2	20.0 %
Centro de madres	2	20.0%
Grupo cultural	0	0.0%
Grupo juvenil	0	0.0%
Grupo religioso	0	0.0%
Grupo de beneficencia	1	10.0%
Otro (adulto Mayor)	1	10.0%
(scout)	2	20.0%
Totales	10	100.0%

- TABLA Ñ : “Origen de la organización o grupo encuestado”

ORIGEN AGRUPACIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Espontánea	7	70.0%
promovidas	3	30.0%
Totales	10	100.0%

- TABLA O: “Tipo de enfoque del grupo u organización encuestada”

ENFOQUE	FRECUENCIA
Territorial	3
Funcional	2
ambas	5
Totales	10

- TABLA P “Participación de jóvenes en la organización encuestada”.

EXISTENCIA DE PARTICIPACIÓN	FRECUENCIA
SÍ	7
NO	3
Totales	10

- TABLA Q “Comunicación de la organización encuestada con otras agrupaciones del sector”.

EXISTE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA
SÍ	10
NO	0
Totales	10

- TABLA R : “Existencia de coordinación con otras organizaciones del sector de parte de la organización encuestada”

EXISTE COORDINACIÓN	FRECUENCIA
SÍ	9
NO	1
Totales	10

- TABLA S: “Existencia de transmisión de información de parte de dirigentes a los miembros de su agrupación”

TRANSMITE INFORMACIÓN	FRECUENCIA
SÍ	9
NO	1
Totales	10

**INFORME DE AVANCE N°**

**NOMBRE DEL PROYECTO** : \_\_\_\_\_

**ACTIVIDAD** : \_\_\_\_\_

**FECHA** : \_\_\_\_\_

**HORA** : \_\_\_\_\_

**LUGAR** : \_\_\_\_\_

**LIDER(ES) CONDUCTO(ES)** : \_\_\_\_\_

**OBJETIVOS** : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**TEMARIO DE LA SESIÓN** : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**ASISTENCIA** :

Participante	Grupo u Organización
<b>% Asistencia personas</b>	<b>% Asistencia Grupos u Organizaciones</b>

**ANALISIS DE LA ACTIVIDAD** : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**EVALUACION DE LA ACTIVIDAD** : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**INSTRUMENTOS PROYECTIVOS** : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

• **EVALUACIÓN DE LA DINÁMICA INTERNA DEL TALLER:**

- 1.- Consideras que durante el taller se dio un CLIMA o AMBIENTE :
  - a.-óptimo para el trabajo.
  - b.-de tirantéz .
  - c.-de indiferencia.
  
- 2.-Crees que la COMUNICACIÓN dentro del grupo fue:
  - a.-difícil.
  - b..fácil.
  - c.-no existió.
  
- 3.-Dirías que durante el taller se desarrollaron PAPELES O ROLES como:
  - a.-aclarador de ideas.
  - b.-críticos constructivos.
  - c.-conciliador
  - d.- todos.
  - e.-ninguno.
  
- 4.- Consideras tú que el TRABAJO EN GRUPO en actividades o dinámicas resultó:
  - a.- productivo y entretenido.
  - b.-poco entretenido y poco productivo.
  - c.-otras.
  
- 5.-Tú PARTICIPACIÓN en las actividades fue:
  - a.-activa y participativa.
  - b.-pasiva y poco participativa.
  - c.-no participé.
  
- 6.-¿Qué aspectos POSITIVOS destacarías del taller?
  
- 7.-¿Qué aspectos NEGATIVOS señalarías del taller?
  
- 8.-¿Qué ideas aportarías para un próximo taller con Dirigentes Juveniles?
  
- 9.-¿Crees que los temas del taller fueron los principales en relación a la Capacitación de Dirigentes en FORMULACIÓN DE PROYECTOS?

• **EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTO :**

1.- Las **TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN** grupales sirven para:

- a.-realizar los objetivos que el líder quiera.
- b.-mejorar la participación y aprendizaje de los integrantes.
- c.-jugar.

2.-La **COMUNICACIÓN** es importante porque:

- a.-intercambiamos mensajes y recibimos información.
- b.-hablamos con los amigos.
- c.-vemos y escuchamos T.V.

3.-Facilitamos la **COMUNICACIÓN** cuando:

- a.-gritamos fuerte.
- b.-disponemos de un ambiente adecuado.
- c.-hacemos otras cosas en vez de escuchar.

4.-Un **DIAGNÓSTICO GRUPAL** es medir:

- a.-La disconformidad de sus integrantes.
- b.-el tamaño del grupo.
- c.-los elementos que se dan dentro y fuera del grupo.

5.-Los **ELEMENTOS** o **PASOS** de un proyecto son:

- a.-diagnóstico-objetivos-actividades-recursos-evaluación.
- b.-diagnóstico-actividades-evaluación.
- c.-población objetivo-objetivo-evaluación.

6.-Un **DIAGNÓSTICO** es una medición de :

- a.-la edad de los beneficiarios.
- b.-la realidad local con sus problemas ,necesidades,fortalezas,debilidades y causas.
- c.-lo que la gente quiere.

7.-Los **OBJETIVOS** responden a :

- a.-la claridad y entendimiento.
- b.-lo que queremos lograr y cómo lo haremos.
- c.-lo que los dirigentes quieren.

8.-Los objetivos de **EFFECTO** indican:

- a.-cambios a largo plazo.
- b.-el porcentaje de lo que esperamos lograr.
- c.-los cambios esperados a corto plazo.

9.-Las **ACTIVIDADES** son:

- a.-tareas concretas para lograr objetivos.
- b.-tareas de responsabilidad.
- c.-tareas escritas.

10.-Los **ELEMENTOS** que se consideran en una actividad son:

- a.-nombre-recursos –tiempo evaluación.
- b.-recursos –tiempo-responsables-evaluación.
- c.-nombre-tiempo-beneficiarios-responsables-recursos-evaluación.

11.-La EVALUACIÓN es un proceso de medición:

- a.-de fracasos.
- b.-de cómo nos fue en el proyecto.
- c.-de causas.

12.-Se puede EVALUAR :

- a.- durante el proyecto.
- b.-después del proyecto.
- c.-durante y después del proyecto.

13.-Nombra algunos Instrumentos que sirven para evaluar:

• **EVALUACIÓN DE LA CONDUCTORA DEL TALLER:**

1.-¿Te pareció que la conductora del taller fue CLARA en la entrega de los CONTENIDOS?

2.-¿Crees tú que la conductora se preocupó de aclarar las DUDAS que les surgieron a los integrantes?

3.-Podrías señalar que la conductora se preocupó de facilitar otros HORARIOS para la atención de los integrantes del taller?

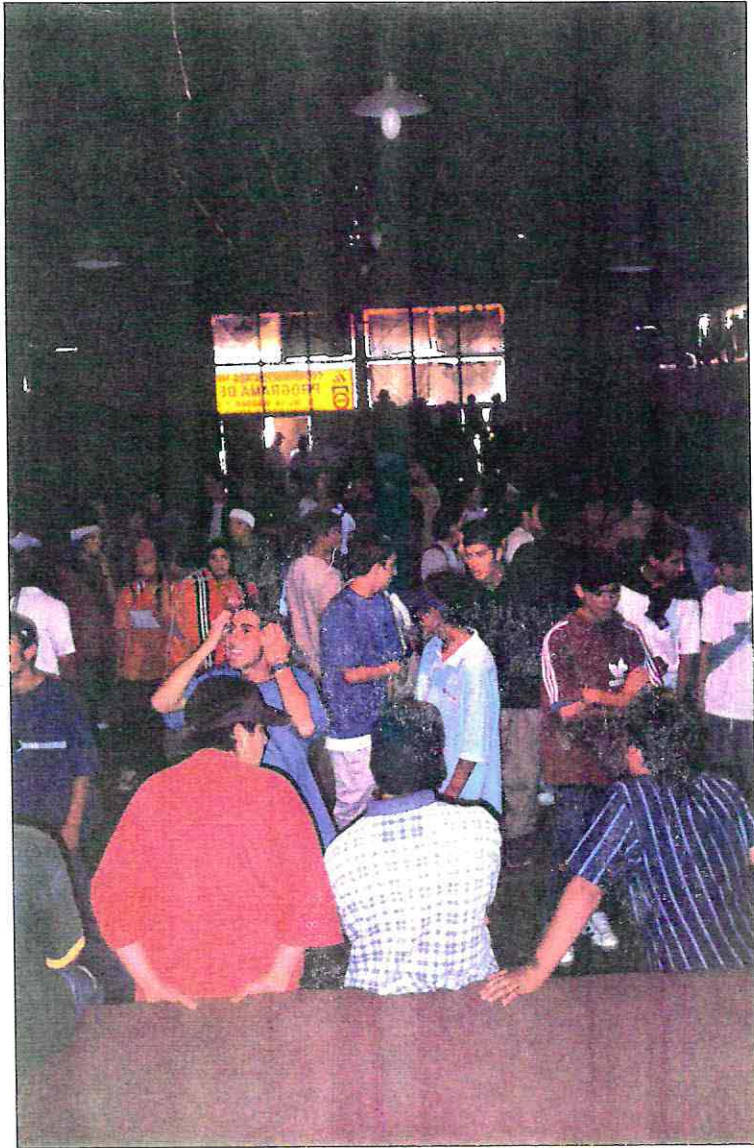
4.- Dirías tú que la conductora propició un AMBIENTE acogedor y adecuado para el taller?

5.-¿Darías algún consejo u aporte para la conductora del taller?

PROYECTO Nº1



*Los cinco chicos de "ARMAMENTO" Daniel , Pablo , Richard , Michael y Arnaldo contentos , ya tenían todo listo par a dar comienzo a su proyecto : la GRAN TOCATA HIP – HOP.*

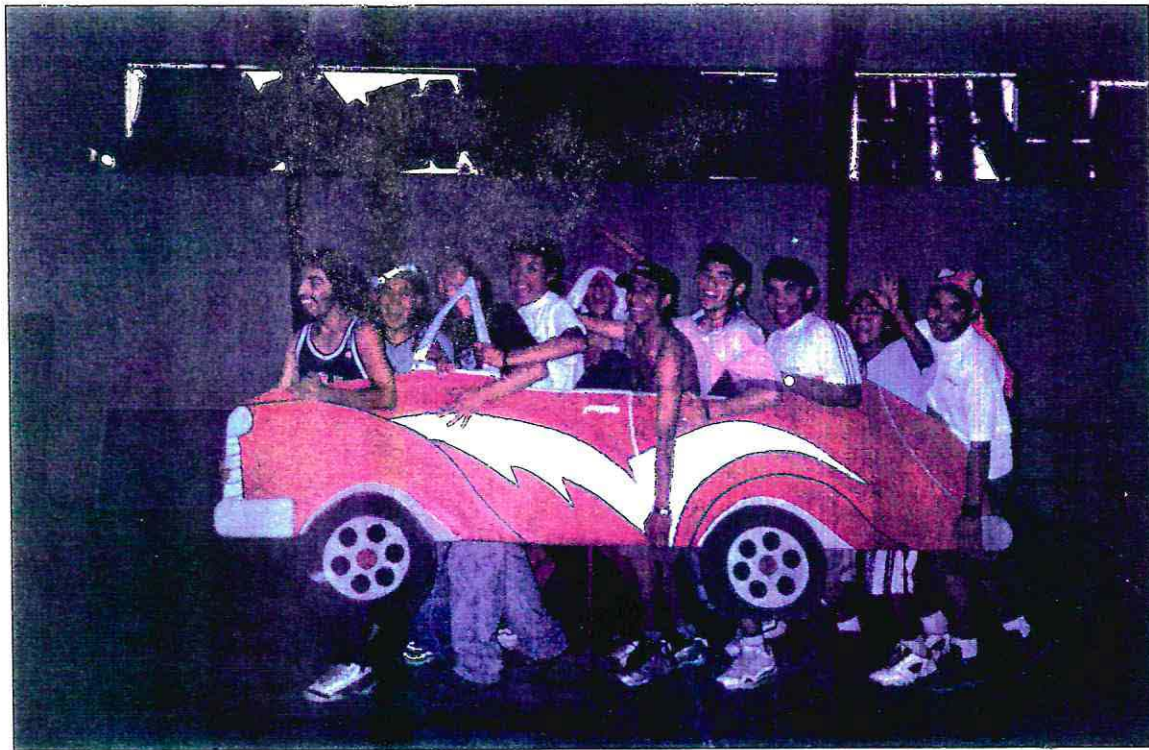


*Los jóvenes en masa,  
animados,  
llegaban para disfrutar  
sanamente de un Domingo  
diferente ...  
junto a sus grupos  
Hip – Hop favoritos.*





*... Al fin los jóvenes de "ARMAMENTO" pudieron realizar su sueño; cantar en su propia TOCATA HIP - HOP , después , claro , de que sus amigos de los otros grupos lo hicieran ...*



*... Luego del evento , los chicos de "ARMAMENTO" y sus amigos , se preocuparon alegremente de dejar impecable el galpón que les facilitó el Consejo Local de Deportes de Macul.*



### El Hip – Hop:

Como citara Weinstein, en una de su obra "La otra Juventud", en una población co-existen diversos tipos de jóvenes, como por ejemplo; los sanos, los volados, entre otros, sin embargo , en los tiempos actuales cobra vida un grupo o tipo de jóvenes que se denominan "amantes de la Cultura Hip – Hop", más conocidos como *raperos*.

La actual y vigente corriente , movimiento , cultura o subcultura Hip – Hop, es una de las variadas manifestaciones juveniles que se encuentran en poblaciones marginales como la Villa Jaime Eyzaguirre, y por ser en nuestro país un fenómeno relativamente conocido y con poco tiempo de existencia , no se encontraron estudios que lo definan como cultura, corriente , movimiento o moda.

En lo que dice relación con esta expresión juvenil, que por sus características más se compara con una Subcultura , tiene una raíz llamada Hip – Hop , con tres derivaciones ; la expresión corporal o baile (brakedance); la expresión gráfica (grafitti) ; y por último la expresión musical (el canto Hip – Hop).

En Chile , al igual que en Estados Unidos nace en los llamados suburbios, es decir, en zonas periféricas o marginales, aunque en ese país se da con una connotación de carácter violento y delictivo de parte de sus precursores y exponentes <sup>71</sup>.

Profesionales del área de la psicología y sociología , denominan al Hip – Hop como una subcultura de crítica al sistema social , más bien contra la vivencia marginal limitada respecto de las oportunidades que ofrece ; expresada a través de sus rayados y las letras de sus canciones; cuyos grupos son independientes , nacen y se desarrollan con recursos propios, por lo tanto se mantienen fuera del sistema , sin apoyos para integrarse socialmente o canalizar sus demandas y/o propuestas. Por lo que recomiendan iniciar una proceso comprensivo y técnico – profesional que ayude a éstos grupos a integrarse al sistema y una vez dentro de él , ser respetado por las distintas audiencias .<sup>72</sup>

---

<sup>71</sup> Información recogida , a través de entrevistas a los jóvenes Hip – Hop de la Villa Jaime Eyzaguirre.

<sup>72</sup> Para mayor información ver en página Web .