



Universidad de Valparaíso
Facultad de Arquitectura
Carrera de Gestión en Turismo y Cultura

Titulo del proyecto:
Estrategias de Desarrollo para el Turismo Sustentable de Avistamiento de
Cetáceos, Caleta Chañaral de Aceituno

Alumno: Carolina Andrea Pacheco Tapia
Profesor Guía: Patricia Burgos Gajardo

Proyecto para optar al Título de:
ADMINISTRADOR TURÍSTICO CULTURAL
GRADO LICENCIADO EN TURISMO Y CULTURA

VALPARAÍSO - 2013

<

Cuando quieres algo, todo el universo conspira para que realices tu deseo
Paulo Coelho

Agradecer a mi madre por su cariño e incondicionalidad, a mi hijo el motor de mi vida, mi hermano su cariño y apoyo, a mis amigas por su amistad y la confianza en mí. Y a todas las personas que me ayudaron en el final de un ciclo.

INDICE

CAPITULO I: ANTECEDENTES.....	8
1.1- Fundamentos.....	9
1.2 Formulación del problema.....	10
1.2.1 Área de estudio.....	11
1.3 Objetivos.....	11
1.4 Limitaciones.....	12
1.5 Tipo de investigación.....	12
1.6 Resultados esperados.....	12
CAPITULO II: MARCO TEORICO.....	13
2.1 -Contexto	13
2.2 Conceptos.....	16
2.2.1 Turismo de intereses especiales.....	16
2.2.2 Turismo Sostenible.....	16
2.2.3 Turismo Sustentable.....	18
2.2.4. Turismo de Naturaleza.....	18
2.2.5. Turismo Comunitario.....	19
2.3. Turismo de Avistamiento de Cetáceos.....	20
2.3.1. Avistamiento de Cetáceos en el mundo.....	22
2.3.2 Avistamiento de Cetáceos en America Latina	23
2.3.3 Avistamiento de Cetáceos en Chile.....	24
2.4. Legislación y Políticas gubernamentales.....	30
2.5 Áreas Marinas y Costeras Protegidas de Múltiples Usos.	34
2.6. Antecedentes.....	38
.....	38
2.6.1 Contexto histórico	41
2.6.2. Clima	42
2.7 Perfil del visitante.....	42
2.8 Flora y fauna.....	43
CAPITULO III: IDENTIFICACION DE LA PROBLEMÁTICA.....	49
3.1. Identificación de la Problemática.....	49
3.2. Identificación de los actores turísticos.....	49
3.3. Análisis FODA.....	50
3.3.1 Fortalezas.....	50
3.3.2. Oportunidades.....	51
3.3.3. Debilidades.....	51
3.3.4. Amenazas.....	52

CAPITULO IV: ESTRATEGIAS DE DESARROLLO.....	53
4.1. Estratégias para el desarrollo.....	54
4.1.1 Estrategia de Desarrollo del turismo sustentable de avistamiento de Cetáceos.....	54
4.1.2 Promoción Turística.....	56
4.3. Recursos potenciales para desarrollar el turismo sustentable en la Caleta Chañaral de Aceituno.....	59
4.3.1 Actividades Turísticas Potenciales; avistamiento de cetáceos.....	60
4.4 Desarrollo de capacitaciones para Caleta Chañaral de Aceituno.....	66
Conclusiones.....	72
Bibliografía.....	77

RESUMEN

El avistamiento de ballenas se encuentra en expansión a nivel mundial, este trabajo tiene su foco principal la Caleta Chañaral de aceituno uno de los lugares con mas

biodiversidad al norte del país, donde incluso podemos llevar a avistar a uno de los mamíferos mas grandes del mundo, la ballena azul.

El avistamiento de cetáceos se puede realizar a través de embarcaciones que parten desde la caleta y se dirigen hacia la isla Chañaral una de las tres islas pertenecientes a la reserva nacional pingüino de Humboldt, es en este sector donde se pueden observar una gran cantidad de lobos marinos, pingüinos de Humboldt, chungungos, y un sin fin de aves acompañados por un grupo de delfines residentes en la zona, además de la oportunidad de que en los meses de noviembre a mayo se realicen avistamiento de ballenas.

La principal motivación para este trabajo es el desarrollo de un turismo sustentable donde se debe dar uso óptimo de los recursos ambientales que son fundamentales para el desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a la conservación de los recursos naturales y la diversidad ecológica. También respetar a las comunidades anfitrionas, conservando sus atractivos culturales, sus valores tradicionales y contribuyendo a difundir y fomentar la cultura viva.

La generación de estrategias para potenciar la caleta tiene como fin incrementar el turismo, fomentar el emprendimiento de calidad, entregándoles a los habitantes de la comunidad herramientas para lograr un desarrollo económico a través del turismo.

Palabras claves

- Sustentable
- Ecología
- Avistamientos
- Ambientales

ABSTRACT

Whales watching is in worldwide expansion, and this essay has its principal focus the Caleta Chañaral de Aceituno, one of the places with more biodiversity in the north of the country, where is possible to notice one of the biggest mammals of the word, the Blue Whale.

The cetacean sightseeing can be done through ships which set sail from the small cove to the Chañaral Island, one of the three belonging islands to the Reserva Nacional Pingüino de Humboldt, where a huge variety of sea wolves, Humboldt Penguins, chungungos, and an endless quantity of birds accompanied by dolphins can be seen, besides the opportunity of having the privilege of seen the whales in theirs freedom.

The principal motivation for doing this essay, is the developing of a sustainable tourism where environment resources can be used and make the most of them, which are the fundamental elements in the tourism developing, keeping the essentials ecologic processes, helping to conserve the natural resources and the ecologic diversity.

This project aims to create conscience to the community hosts, keeping their cultural heritages, traditional values, helping to spread and promote the live culture.

The strategies generation to reinforce the small cove has as a goal to increment the tourism, promote the undertaking, giving tools to the community residents to achieve a sustainable economic develop through tourism.

Keywords

Sustainable

Ecology

Environmental

Watching

INTRODUCCION

La caleta Chañaral de Aceituno se ubica en la región de Atacama al sur poniente de Vallenar y al sur de Huayco, en esta pequeña caleta artesanal y balneario familiar puede encontrar uno de los lugares con mayor concentración de biodiversidad de las costas de nuestro país. En sus inmediaciones se encuentra la Isla Chañaral que forma parte de la Reserva Nacional Pingüino de Humboldt junto a las islas Damas y Choros.

En la Reserva coexiste una gran variedad de fauna, destacando el pingüino de Humboldt, que nidifica en las islas del archipiélago. También posee una importante colonia de lobos marinos, chungungos, pingüinos magallánicos, yacas y delfines nariz de botella, de los cuales existe una comunidad residente en la zona. En el periodo de noviembre a mayo es posible realizar avistamiento de ballenas, como la ballena jorobada y ballena azul, entre otras.

En la caleta existen los servicios de tours en embarcaciones de pescadores que actúan como guías en estas excursiones para la observación de cetáceos, estos viajes deben realizarse preferiblemente antes del mediodía, ya que los cetáceos comienzan su actividad muy temprano, además es en ese momento donde se encuentran las mejores condiciones para los avistamientos.

La principal problemática que presenta la Caleta Chañaral de Aceituno, es que si bien cuenta con los atractivos necesarios para atraer turistas y así conseguir el desarrollo de avistamiento de cetáceos, pero no tiene servicios complementarios para darle valor a la localidad.

Para fomentar el turismo y la realización de actividades complementarias, se pretenden realizar estrategias que potencien el emprendimiento de las comunidades en base al turismo de intereses especiales, sin perder su fuente productiva que es la pesca artesanal. Estas estrategias tienen como fin integrar este tipo de turismo en la comunidad como una oportunidad de desarrollo económico.

Para la realización de estas estrategias se consideraron factores sociales, económicos, y geográficos, para poder llegar a concretar tal desarrollo turístico, también se busca la participación ciudadana a través de talleres que otorgan herramientas para tal desarrollo.

CAPITULO I: ANTECEDENTES

1.1- Fundamentos

En Chile, la presencia de ballenas y las distintas especies de cetáceos, alcanzan un gran número llegando incluso a tener casi el 50% del total de cetáceos reconocidas a nivel mundial. Chile posee una amplia costa donde abundan los sitios estratégicos para encontrarlas, estos se encuentran repartidos de norte a sur, sobre todo en los meses que van desde diciembre hasta mayo, ya que miles de cetáceos migran a esta zona del hemisferio en busca de alimento, para luego seguir su rumbo a aguas más cálidas.

Tanto para los expertos en avistamientos, como también para aquellos que tienen la intención de disfrutar de un espectáculo único y sorpréndete, estos sitios ofrecen experiencias espectaculares.

La caleta Chañaral de Aceituno y la isla Chañaral, ubicadas a 50 kilómetros al sur de Vallenar es un lugar que, aun con pocas visitas y algunas playas que se mantienen vírgenes, entregan una invitación para disfrutar de la naturaleza y desconectarse de la ciudad.

A esta Caleta todos los veranos llegan decenas de estos enormes mamíferos que viajan por la corriente de Humboldt para llegar a las costas de Chañaral para alimentarse, especies como la ballena jorobada hasta la impresionante ballena azul, con más de 33 metros de longitud.

La isla Chañaral es parte de la Reserva Nacional pingüinos de Humboldt, por lo que se puede encontrar varios representantes de esta especie, junto a la existencia de lobos marinos y chungungos además de delfines nariz de botellas residentes en la zona.

La caleta Chañaral de Aceituno es un lugar donde se establecieron uno de los primeros pueblos precolombinos que habitaron Chile, los Changos, y aun quedan vestigios de esta cultura en el sector, con muy poca conservación.

La historia del avistamiento de cetáceos en esta zona viene de estudios entre 1988 y 1995 que reportaron 35 avistamientos pertenecientes a siete especies de familias; las especies observadas jorobadas, orcas, delfín nariz de botella, delfín oscuro, calderón de aleta, rorcual de aleta, rorcual enano.¹

¹ Capella, Vilina y Gibbons: Observación de cetáceos en isla Chañaral y nuevos registros para el área de la reserva nacional Pingüino de Humboldt. Universidad de Antofagasta

La mayoría de los avistamientos fueron en grupos de hasta seis individuos. Solamente en 10 avistamientos y en tres especies se presentaron grupos de varias decenas de individuos, alcanzando los mayores valores el delfín oscuro. Los ocho avistamientos de esta especie fueron grupos de 50 a 450 individuos y en cuatro de ellos los delfines presentaron conductas características de alimentación.

Actualmente, el avistamiento de cetáceos que se produce en la zona es gracias a un asentamiento de delfines y gracias a que la zona es paradero estacional para familias de ballenas azules y francas que llegan cada verano.

1.2 Formulación del problema

El problema surge principalmente por la necesidad de potenciar una localidad que posee un interesante atractivo, como es el avistamiento de cetáceos. Chile se destaca por la diversidad de ballenas que se pueden apreciar en sus aguas, la mayoría las localidades donde se puede realizar el avistamientos es la zona sur y es donde se han desarrollado mas iniciativas para el desarrollo de turismo basado en el avistamiento de cetáceos.

Si bien en el norte se destaca Punta Choros como un lugar donde se puede apreciar algunos cetáceos de menor tamaño como delfines, de un tiempo a esta parte estos se hacen cada vez mas escasos debido al abuso del recurso, con esto se hace referencia a la cantidad de botes diarios que salen a recorrer la zonas a en busca de estos mamíferos.

En si la mayoría de turistas que visitan la zona lo hacen con el interés de hacer algún contacto visual con algún especie de fauna, el lugar presenta un clima excepcional además de privilegiadas playas y poder desembarcar a la isla Damas ubicada dentro de la reserva nacional Pingüino de Humboldt. Por el contrario a 40 minutos al norte de Punta Choros se encuentra ubicada una pequeña caleta que entrega al turista la posibilidad de tener una de las mejores experiencias de ecoturismo como es el avistamiento de cetáceos. La Caleta Chañaral de Aceituno ubicada en la tercera región es un punto donde estos enormes mamíferos se detienen para alimentarse y así continuar su viaje. Es por lo antes señalado que es importante generar estrategias para potenciar a través del turismo de intereses especiales una zona con muchos recursos para desarrollar esta área.

especies observadas jorobadas, orcas, delfín nariz de botella, delfín oscuro, calderón de aleta, rorcual de aleta, rorcual enano.²

1.2.1 Área de estudio

La comuna de Freirina se ubica al sur de la tercera región de Atacama en la provincia de Huasco tiene 6.367 habitantes, según datos preliminares del censo 2012, y una superficie de 3.207 kilómetros. En esta comuna se encuentra ubicada la caleta Chañaral de Aceituno, esta caleta alberga algunas familias de pescadores y algunos agricultores en el interior de la caleta (alrededor de 80 personas, datos entregados por la Junta de vecinos de la Caleta) se mantienen la producción de olivos, y manejo de caprinos, como fuente de ingresos. La actividad minera también es factible de desarrollarse por la presencia de algunos yacimientos de plata y molibdeno en la zona.

La Caleta tiene red de agua potable y electricidad a nivel domiciliario, sin embargo no cuenta con alumbrado público. La telefonía de red fija es inexistente y telefonía celular tiene poca cobertura. El sector de Chañarillo, a 15 minutos, posee un centro de salud que es atendido por un paramédico.

1.3 Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Potenciar la caleta Chañaral de Aceituno como un lugar para realizar avistamiento de cetáceos, de manera sustentable, que genere la participación de los habitantes otorgándole las herramientas para el mejoramiento continuo del desarrollo turístico y cultural.

1.3.2 Objetivos específicos

- Contribuir a la economía y a la práctica del turismo como una alternativa de desarrollo local.
- Detectar las fortalezas y debilidades, así como visualizar las potenciales oportunidades y amenazas para un aprovechamiento turístico del territorio.

² Capella, Vilina y Gibbons: Observación de cetáceos en isla Chañaral y nuevos registros para el área de de la reserva nacional Pingüino de Humboldt. Universidad de Antofagasta

- Lograr que la Caleta Chañaral de aceituno sea un destino turístico sustentable.
- Diversificar las actividades turísticas que se ofrecen actualmente.
- Creación de un centro de información turística para visitantes.

1.4 Limitaciones

Una de las principales limitaciones para realizar este proyecto fue la distancia, la disponibilidad de tiempo de los entrevistados. Como se menciona anteriormente la caleta Chañaral de aceituno se encuentra alrededor de 3 horas de la Serena lo que primero hace difícil el traslado, la falta de señal de telefonía móvil y la poca experiencia de las personas que habitan la caleta en el área tecnología, por lo que fue difícil contactarse con ellos antes de las entrevistas en terreno.

1.5 Tipo de investigación

La investigación que se desarrolla durante este proyecto es de carácter exploratorio, con un enfoque cualitativo, para poder describir y analizar los factores que tienen relevancia en el desarrollo del proyecto.

Se realiza una investigación de primer grado en el contexto global, determinando las características del turismo de avistamiento de cetáceos que se producen dentro del país, si este fenómeno posee una periodicidad o es solo esporádico, esto con el fin de generar estrategias de desarrollo en torno a este.

La procedencia de la información, principalmente, es la corporación nacional forestal el centro de conservación cetácea, entre otras. Además de fuentes no oficiales recogidas en terreno a través de entrevistas con dirigentes vecinales, pescadores, y habitantes de la caleta Chañaral de Aceituno.

1.6 Resultados esperados

Con la realización de estas estrategias se pretende generar un polo desarrollo sustentable de la Caleta Chañaral de Aceituno, lograr que esta sea el sector mas importante de la

zona norte para el avistamiento de cetáceos, otorgando a los habitantes de la caleta una oportunidad de generar un desarrollo turístico dándoles las distintas herramientas para su avance.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1 -Contexto

En 1987, la Comisión Mundial sobre Ambiente y Desarrollo de las Naciones Unidas publicó el

Reporte de Brundtland, definiendo el término “desarrollo sostenible” como “el desarrollo que asegura las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para enfrentarse a sus propias necesidades”. El informe propuso las bases para el acercamiento integral desde tres ejes temáticos para alcanzar el desarrollo turístico, dentro de este reporte se reconoce al turismo como una herramienta clave para generar un “crecimiento económico, que disminuye la pobreza, genera empleo a través de la utilización efectiva de los recursos para minimizar un impacto ambiental negativo”³. El turismo es una industria especialmente crítica para los países menos adelantados:

- El turismo es uno de los sectores más importantes de exportación de los países en desarrollo y es la principal fuente de ingresos de divisas en 46 de los 49 países menos adelantados (OMT Iniciativa ST-EP).
- El turismo es un contribuyente crucial a los ingresos de estos países - hasta un 70% para los países más pobres del mundo (OMT, 2008).
- Según los cálculos de la Organización Mundial del Turismo, para el año 2030 van a haber 1.8 billones de viajeros, desde 983 millones que hubo en el 2011 (OMT 2012).

Los animales, tanto domésticos como salvajes, son un componente esencial de turismo sostenible. De hecho, el turismo sostenible que involucra animales emplea a miles de personas y genera billones de dólares cada año. Solamente, la observación de cetáceos, genera \$2.1 billones de dólares y emplea a 13,000 personas alrededor del mundo. La observación de cetáceos y aves son solamente dos de las actividades de turismo sostenible que involucran animales. Otros ejemplos son los safaris, tours en equinos, visitas a centros de rescate animal, observación de tortugas; debido al aumento de la popularidad del ecoturismo, se han convertido en elementos de gran importancia para la industria del turismo sostenible. Cuando el turismo sostenible depende de los animales como elemento clave del producto final del turismo, su salud y bienestar son fundamentales para el éxito a largo plazo del negocio, la satisfacción del consumidor, el desarrollo económico y la conservación de la biodiversidad.

Para determinar los estándares para el Bienestar Animal dentro del Turismo propone las 5 libertades del Bienestar Animal, las cuales son los puntos de referencia cruciales. Se establece que los animales deben estar:

³ Organización mundial del turismo

1. Libre de hambre y sed
2. Libres de incomodidad
3. Libres de dolor, heridas y enfermedades
4. Libres de poder expresar su conducta normal
5. Libres de sentir miedo y angustia

La integración de las Cinco Libertades dentro de las prácticas del turismo sostenible puede promover una industria económica, ambiental y socialmente más responsable que proteja el bienestar de los animales.. La misión del Bienestar Animal y el Turismo Sostenible es contribuir a la valorización de la vida animal a través del turismo sostenible para lograr el bienestar comunitario.

A partir de la delicada y amenazadora problemática del planeta, donde la mayor parte de su desarrollo se realiza a través de modelos que priorizan el lucro olvidando la sustentabilidad y la conservación se ha comenzado a utilizar, en algunos casos, nuevos modelos que priorizan y permiten el desarrollo, que puedan subsistir economías alternativas motivadas por el ecodesarrollo, que permitan un modelo incluyente, y sustentable.

El importante crecimiento de la población y con esto el uso de factores energéticos proveniente en su mayoría de recursos naturales no renovables, que son utilizados con el fin de satisfacer las necesidades de la sociedad actual, donde prima el consumo, dejando de lado la adecuada gestión de los recursos naturales. Esto provoca un deterioro grave del ecosistema, llegando a niveles de sobreexplotación que pueden llevar al colapso de la capacidad de carga socio ambiental y a raíz de eso a el trastorno ambiental ⁴

En 1982 se realizó en Kenia una reunión conmemorativa de los diez años del encuentro de Estocolmo, esta reunión tuvo como objetivo la validación de algunos resultados obtenidos hasta la fecha y un examen de cambio en la percepción de la problemática ambiental en la sociedad.

En el año 1983 resultado del encuentro del año 82, se estableció la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente, que contó con mucho apoyo internacional por parte de gobiernos, organizaciones y comunidad científica.

⁴ Huella ecológica e índice del desarrollo humano Sampaio

En el año 2002 en Johannesburgo nuevamente se discutió la problemática económica social y ambiental, producto de un desarrollo económico que no toma en cuenta los grandes problemas de la humanidad, aumentando la brecha entre el 20% de la población mundial más rica y el 80% de la población mundial más pobre e incrementando los niveles de contaminación mundial.

La problemática ambiental surge sobre todo a raíz de la acción humana sobre el territorio, producto de modelos de desarrollo económicos que no llevan en cuenta la capacidad de carga ambiental. Es por esto que en la década de los 70 comienzan las discusiones y cuestionamientos por los problemas ambientales, en el año 1973 con la reunión promovida por las naciones unidas en Estocolmo sobre medio ambiente comienza a aparecer una conciencia planetaria mas preocupada por los problemas que se estaban causando a la biodiversidad.

Es desde ese entonces donde comienzan los primeros pasos para la tomas de conciencia ambiental y donde se intenta definir las nuevas líneas de acción donde la ciudadanía esta mas conciente de la problemática ambiental y esta dispuesta, en algunos casos, en hacer lo necesario para disminuir su huella contaminante en el planeta

2.2 Conceptos

2.2.1 Turismo de intereses especiales

El turismo de intereses especiales se refiere a los tipos de viajes basados principalmente en las motivaciones específicas más allá de los objetivos habituales de vacaciones. Se caracteriza por no ser masivo y garantizar sustentabilidad ambiental cultural y social valorando la experiencia.

Comprende a los turistas que viajan para conocer rasgos específicos de una zona relacionados con sus intereses personales. Este tipo de turismo puede centrarse en una amplia gama de aspectos culturales, naturales o relacionados incluso con los intereses profesionales de los turistas.

2.2.2 Turismo Sostenible⁵

⁵ Organización mundial del turismo.

La organización mundial del turismo define al turismo sostenible como aquel turismo que satisface las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras, al mismo tiempo que protege e incrementa las oportunidades para el futuro. Este es concebido de tal manera que reduzca al manejo de los recursos de forma tal que las necesidades económicas, sociales y estéticas puedan ser satisfechas, manteniendo a la vez la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que soportan la vida.

Los principios de la sostenibilidad se refieren a los aspectos ambientales, económicos y socioculturales del desarrollo turístico, alcanzando a establecer un equilibrio adecuado entre estos tres aspectos para garantizar sostenibilidad a largo plazo.

El turismo Sostenible debe dar un uso óptimo a los recursos ambientales que son un elemento fundamental en el desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica. Respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades, conservar activos culturales, contribuir a la tolerancia intercultural. Asegurar actividades económicas viables a largo plazo, que reporten a todos los agentes beneficios económicos bien distribuidos.

El logro de un turismo sostenible es un proceso continuo y requiere de seguimientos constantes de los impactos, para introducir las medidas preventivas o correctivas que resulten. El turismo sostenible debe reportar también un alto grado de satisfacción a los turistas para ellos una experiencia significativa, que los haga conscientes de los problemas de la sostenibilidad y fomente en ellos unas prácticas turísticas sostenibles.

Componentes básicos del turismo sostenible:

- Contribuye a la conservación de la biodiversidad.
- Ayuda al bienestar de las comunidades locales.
- Incluye experiencia interpretativa/educativa.
- Requiere acciones responsables de parte de los turistas.
- Es un servicio entregado a grupos reducidos de personas por parte de empresas locales pequeñas.
- Requiere el consumo mínimo de recursos.

2.2.3 Turismo Sustentable

Para que un destino sea sustentable tiene que basarse en tres ítems de sustentabilidad el destino tiene que poseer:

- Sustentabilidad Económica esto asegura un crecimiento turístico eficiente. Es decir genera empleo y niveles satisfactorios de renta debe ser un negocio rentable.
- Sustentabilidad Ambiental debe certificar que el desarrollo turístico respeta y propicia el mantenimiento y mejoramiento de los procesos biológicos, minimizar el impacto negativo.
- Sustentabilidad Sociocultural, garantiza un desarrollo turístico compatible y respetuoso con la cultura y valores de las poblaciones locales, preservando la identidad de la comunidad. Pone en valor aspectos que la comunidad está dispuesta a compartir

2.2.4. Turismo de Naturaleza⁶

De acuerdo con la organización mundial del turismo, ecoturismo es llamado también turismo de naturaleza es un fenómeno reciente que representa solamente un segmento de toda la actividad turística. Por ecoturismo se entiende por un turismo en el que se viaja a zonas donde la naturaleza se conserva relativamente intacta con el objetivo específico de estudiar, admirar y disfrutar del paisaje, de su fauna y su flora, así como cualquier aspecto cultural de la zona.

El turismo de la naturaleza se distingue del turismo de masas y del turismo de grandes centros por tener menos incidencia en el entorno y requiere menos desarrollo de infraestructura. El turismo orientado a la naturaleza se fundamenta principalmente en el comportamiento y de la motivación del turista, el viaje tiene como principal objetivo experimentar este ambiente natural.

El ecoturismo, por su parte, se apoya en actividades orientadas en la naturaleza busca que el viaje tenga un bajo impacto sobre el medio ambiente y pretende reducir el consumo de los recursos naturales.

La mayoría de las actividades turísticas desarrolladas en el país, pertenecen a lo que comúnmente se denomina “turismo convencional”, el cual suele prestar poca o ninguna

⁶ Definición según organización mundial del turismo OMT

atención a los impactos negativos sobre el medio ambiente y la cultura local, generando daños ecológicos y sociales, especialmente en áreas de gran belleza natural y en comunidades de gran riqueza cultural.

Algunos de los impactos negativos generados por el desarrollo del turismo “convencional” incluyen:

- **Contaminación del aire:** Aumento del transporte terrestre y de otras fuentes contaminantes.
- **Contaminación del agua:** Aumento de residuos de alcantarillado desde hospedajes costeros y embarcaciones marinas; aumento de hidrocarburos desde embarcaciones marinas.
- **Residuos Sólidos:** Aumento de la cantidad de basura generada por el aumento de turistas y trabajadores asociados a la actividad.
- **Contaminación Acústica:** aumento del tráfico terrestre, aéreo y marino. Aumento del número de establecimientos de entretenimiento (bares, discotecas).
- **Perdida del paisaje natural y biodiversidad:** Por la construcción de viviendas (hoteles, residenciales, restaurantes, etc), infraestructuras (carreteras, caminos, líneas de electricidad y comunicación), uso del ambiente y conducta de los turistas (recolección de plantas, conchas, rocas/fósiles, etc), perturbación de los ecosistemas marinos y terrestres.

2.2.5. Turismo Comunitario

El turismo comunitario es una alternativa económica para las comunidades rurales campesinas e indígenas presentes en Chile, dado que permite generar ingresos complementarios a sus actividades económicas tradicionales manteniendo los recursos culturales y naturales locales.

Con el turismo de Base Comunitaria se pretende concientizar a la demanda anual y futura del turismo, a través de vivencias organizadas por la misma comunidad, pudiendo vislumbrar en la practica modos distintos de vivir, que se contraponen al mundo utilitarista consumista propio de la sociedad urbana capitalista de hoy, que no muestra

preocupaciones medio ambientales y no toma conciencia de los daños graves que provoca el modelo actual de desarrollo en la biodiversidad peligrosamente vulnerable hoy día.

2.3. Turismo de Avistamiento de Cetáceos

El turismo de avistamiento, es hoy en día uno de los sectores que mas ha crecido en los últimos años en la industria turística, siendo esta una de las formas de turismo que mas divisas genera por concepto de arribo de turistas.

En la actualidad el turismo de avistamiento es una practica rentable que además puede servir como una herramienta educativa, tanto para la comunidad local, como para los visitantes que prefieren esta forma de practicar turismo.

“El turismo de avistamiento de cetáceos consiste en viajes por medio de embarcaciones, así como visitas a miradores terrestres con el fin de observar, nadar o escuchar a cualquiera de las especies de ballenas, delfines u otra especie de cetáceos.

El termino observación de cetáceos Whale watching, en la forma como es usada actualmente por el subcomité para avistamientos de cetáceos de la comisión internacional Ballenera se refiere a cualquier especie de cetáceo en su hábitat natural.

Las operaciones de avistamiento de cetáceos pueden ser clasificadas de acuerdo a su duración:

Excursión de avistamiento de cetáceos: viajes de un día, típicamente saliendo de un solo punto de embarque. Muchas operaciones de este tipo realizan varios viajes al día.

Viaje de avistamiento de cetáceos: viaje de varios días de duración a bordo de embarcaciones. Se pueden visitar varios puntos de embarcaciones en uno o varios países durante el viaje.

El avistamiento de cetáceos se puede clasificar en los siguientes tipos de excursiones o viajes:

Avistamiento comercial de cetáceos: la operación involucra clientes que pagan por el servicio, así como organizaciones o instituciones usan la observación de cetáceos con el fin de conseguir fondos. El avistamiento comercial de cetáceos internacional o incidental.

Avistamiento de cetáceos intencional: una operación turística comercial, donde el operador busca visitar específicamente áreas de alta densidad y presencia de cetáceos o hábitats conocidos de las especies.

Avistamientos de cetáceos incidental: una operación comercial cuya meta principal no es la observación de cetáceos como por ejemplo viajes o excursiones de avistamiento de aves, lobos o paisajes, por lo cual no se dirige específicamente hacia hábitat conocidos de cetáceos, pero que frecuentemente encuentran delfines y mencionan a los cetáceos en su material promocional.

Avistamiento recreacional de cetáceos: Personas que encuentran cetáceos observándolos desde embarcaciones privadas, así como actividades, las cuales no fueron organizadas por empresas u organizaciones comerciales. Este tipo de encuentro con cetáceos puede ser oportunista o intencional.

Excursiones y viajes científicos de avistamiento de cetáceos: excursiones o viajes con fines científicos enfocados en cetáceos y promocionados de la forma, que los cuales se financien parcialmente o enteramente mediante aportes económicos de los participantes no científicos. Idealmente estas excursiones o viajes deben incluir

- Científicos involucrados en el diseño del viaje o de la excursión así como el análisis de datos obtenidos.
- Los resultados del viaje se distribuyen a los participantes del viaje o de la excursión, así como a los actores locales importantes y autoridades.
- Los participantes ayudan en la colecta de información y /o en aspectos logísticos del viaje o de la excursión.

Investigación apoyada por turismo de avistamiento de cetáceos: es importante especificar que hay una diferencia entre viajes o excursiones científicas y operaciones comerciales que apoyan a la investigación. Lo último consiste en operaciones comerciales que permiten que científicos usen sus embarcaciones como plataformas de oportunidad, operadores turísticos que recolectan datos de avistamientos o información ambiental como parte de su operación rutinaria y lo proveen. Es recomendable que ese tipo de ayuda a la ciencia se realice en cooperación con científicos, que revisen y controlen la

calidad de la información obtenida, así como datos brutos o resultados de análisis que se provee para el uso por gerentes o investigadores.

Ecoturismo de avistamiento de cetáceos: muchas operaciones de avistamiento de cetáceos se llaman erróneamente ecoturismo. Aunque es cierto que se puede describir como viajes o excursiones de avistamiento de especies marinas o como turismo de naturaleza, el término ecoturismo se debe usar solo para operaciones cuyo fin es reducir su propio impacto ambiental y aportar activamente a la conservación de medio ambiente. De acuerdo a esto el ecoturismo de avistamiento de cetáceos se puede definir como una actividad comercial que ha tomado pasos importantes para:

- Asistir activamente en la investigación de los cetáceos, así como por ejemplo la cooperación con grupos de investigación y científicos, usando las embarcaciones de la empresa.
- Proveer material educativo sobre cetáceos y su hábitat o realizar actividades educativas
- Apropriadas, con información correcta y detallada
- Minimizar el impacto ambiental
- Cumplir con regulaciones del turismo de avistamiento de cetáceos.
- Proveer beneficios a la comunidad local en cuya área opera. Estos beneficios puede ser una política de empleo local, la venta de artesanías locales, apoyo a actividades de conservación local, educación así como proyectos culturales o sociales.”⁷

2.3.1. Avistamiento de Cetáceos en el mundo

“En Europa es uno de los centros más importantes donde se realiza esta actividad, ya que posee muchas posibilidades para el avistamiento de cetáceos, siendo además los europeos los mayores demandantes de esta actividad a nivel mundial” Henríquez y Flaño

Se estima que más de dos millones de personas participan en un viaje para avistar ballenas y delfines, esto generará ingresos estimados en unos 200 millones. Algunos destinos importantes de esta actividad son Islandia, España (islas Canarias y costa

⁷ Turismo de sustentable de avistamiento de cetáceos, mundo azul Perú

Atlántica), Noruega, Croacia, Dinamarca, Escocias, Costa Atlántica Francesa, Gales, Grecia, Inglaterra, Irlanda, Italia, Portugal, Rusia.

2.3.2 Avistamiento de Cetáceos en America Latina

“La observación de cetáceos es una industria creciente en América Latina ofreciendo un amplio espectro de beneficios socioeconómicos. Entre 1998 y 2006 el número de países se ha expandido de 8 a 18 y el número de comunidades de 56 a 91. Al mismo tiempo, el número de observadores de cetáceos (visitas) se incrementó de 243.892 a 885.679.”⁸

Esto es una tasa de crecimiento promedio anual de 11,3% desde 1998. El valor actual para los gastos totales de USD \$278,1 millones indica que hay un ingreso bruto considerable para esta industria. En la década transcurrida (1998-2007) desde el último reporte de avistamiento de cetáceos en América Latina, que se basó en números de 1998 (Hoyt 2001), se estima que 6,4 millones de observaciones de cetáceos han tenido lugar en toda América Latina

El avistamiento de cetáceos en América Latina no se encuentra aún "maduro". En realidad, la fase de desarrollo para la mayoría de las embarcaciones utilizadas está aún en su primera etapa (utilizando los botes existentes) o en etapas tempranas de la segunda (con botes adaptados o modificados). La tercera etapa (donde se utilizan botes diseñados y contruidos con el propósito de ser utilizados para la observación de cetáceos) ha ocurrido solamente en pocas áreas. La mayoría de las comunidades donde se realiza avistamiento de cetáceos se encuentran fuera de las principales ciudades y centros económicos de América Latina, por lo tanto la observación de cetáceos está contribuyendo efectivamente al desarrollo de las comunidades rurales. El desafío para las comunidades en las que se lleva a cabo esta actividad en América Latina, será establecer regulaciones ejecutables y políticas para guiar el crecimiento del avistamiento de cetáceos y establecerlo con bases verdaderamente sostenibles.

Mucho puede aprenderse de los errores de las operaciones de avistamiento en comunidades ya maduras o que han crecido muy rápidamente sin control o planificación y como resultado, han desarrollado problemas severos como por ejemplo Tenerife en las Islas Canarias.

⁸ Estado del avistamiento de cetáceos en America latina por Erich Hoyt y Miguel Iñiguez

Según datos de Whale and Dolphin conservation society⁹, el fondo internacional para la protección de animales y su hábitat y global ocean, America latina recibirá mas de un millón con intención de avistar cetáceos, según Erich Hoyt¹⁰ esto es un recordatorio oportuno del potencial de la industria del avistamiento de cetáceos para proveer ingresos sustentables de larga duraron no solo de America latina, sino para los cientos de comunidades costeras en todo el mundo. El avistamiento responsable de cetáceos ofrece beneficios substanciales y variados a las comunidades en comparación con la muy focalizada y arcaica industria ballenera.

Dado que la mayoría de las comunidades donde se desarrollan los avistamientos de cetáceos se encuentran en las afueras de las principales ciudades y centros económicos de America latina, la industria esta contribuyendo al desarrollo económico rural “Esta es una industria sustentable que beneficia a las comunidades costeras socioeconomicamente, educativamente y ambientalmente ahora y en los años por venir. Es responsabilidad de los gobiernos defender nuestro derecho a la observación de cetáceos versus la cacería comercial de cetáceos” según Beatriz Bugeda Directora de IFAW¹¹ America latina.

En las costas del océano pacifico es posible disfrutar de los mejores lugares para el avistamiento de ballenas jorobadas. Este tipo de ballena se desplaza años tras años de las costas de Colombia donde se reproducen, hasta el sur de Chile.

En America latina existen varios países donde se desarrolla el avistamiento de cetáceos países como Colombia, Ecuador, Perú, Uruguay, Brasil y Argentina países que atraen a miles de turista que pagan grandes cantidades de dinero por tener la posibilidad de avistar algún tipo de cetáceo, ya que, de las 86 especies de cetáceos conocidas el 75% puede ser avistada en algunos de los países antes señalados.

2.3.3 Avistamiento de Cetáceos en Chile.

El avistamiento de cetáceos en Chile tiene gran importancia, al poseer una amplia costa y de puntos donde estos enormes mamíferos se detienen para alimentarse. Algunos de estos lugares han desarrollado el turismo de avistamiento de cetáceos de forma sustentable.

En el país se destacan tres puntos estratégicos para el avistamiento de cetáceos

⁹ Whale and Dolphin conservation society WDCC sociedad de conservación de ballenas y delfines

¹⁰“ Estado del avistamiento de cetáceos en America latina” Erich Hoyt y Miguel Iñiguez

¹¹ Fondo internacional para la protección de animales y su hábitat

- **Islas Carlos III, estrecho de Magallanes:** con un paisaje entre fiordos, bosques y glaciales junto a una cantidad de ballenas jorobadas hacen que el la zona del Parque Marino Francisco Coloane, al sureste de la isla Carlos III sea considerado uno de los mejores lugares para el avistamiento de cetáceos los cuales con su espíritu curioso se muestran muy cerca de las embarcaciones.
- **Puñihuil:** Es una pequeña caleta ubicada en un islote al noroeste de Chiloé. Esta caleta de todo el hemisferio sur, es el lugar que posee mayor cantidad de avistamientos de la especie más grande de cetáceos, la ballena azul. Es declarado monumento natural el año 1999 y el año 2012 es elegido el destino turístico más sustentable de Chile.
Su fauna mariana incluye, pingüinos de Humboldt y de Magallanes, lobos marinos y delfines entre otros, un hermoso paisaje casi sin intervenir por el hombre, han logrado que esta caleta este dentro de los destinos turísticos mas visitados en los meses de verano. Estos islotes ubicados al noroeste de Chiloé fueron galardonados con el premio 2012 al destino turístico más sustentable.
- **Caleta Chañaral de Aceituno:** Esta zona ubicada al norte del país es una de las primeras en recibir a estos mamíferos en los meses de noviembre provenientes de aguas Centroamericanas hacia la Antártica, con el fin de abastecerse de alimento.
La caleta Chañaral de Aceituno se encuentra ubicado al sur de la región de Atacama se localiza en el área de la reserva nacional Pingüino de Humboldt, los cetáceos hacen un alto en la zona que es muy rica en alimento lo que permite tener la oportunidad de ser vista por los turistas, además de cetáceos en el lugar se puede apreciar una abundante fauna entre lobos marinos, delfines, pingüinos de Humboldt entre otros.

El presente proyecto tiene principal énfasis en el desarrollo de esta localidad, puesto que tiene todo el potencial para ser un excelente lugar para el avistamiento de cetáceos.

2.3.4 Centro de Conservación Cetácea

El centro de Conservación cetácea (CCC) es una organización no gubernamental chilena , sin fines de lucro. Esta organización trabaja activamente en la conservación de las especies de cetáceos y sus ecosistemas acuáticos en Chile y el Hemisferio sur.

Sus objetivos son:

- Promover políticas efectivas de manejo, conservación y protección marina.
- Desarrollar programas de investigación no letal sobre cetáceos y sus ecosistemas marítimos, con especial énfasis en especies amenazadas.
- Identificar y evaluar impactos antropogénicos sobre poblaciones de cetáceos y proponer medidas de mitigación.
- Promover el desarrollo sustentable de comunidades costeras a través de actividades de avistamiento de fauna marina de alta calidad.
- Aumentar la conciencia pública y promover la participación activa e informada de la ciudadanía/ gobierno en conservación de la biodiversidad marina así como promover la reducción de los impactos antropogénicos
- Fortalecer la cooperación nacional e internacional en estrategias de conservación marina

Para promover el desarrollo sostenible de la observación de ballenas en Chile, el Centro de Conservación Cetácea propuso estrategias para el desarrollo e implementación del marco legal para regular la industria.

En el 2008 llevó a la aprobación de la protección de la ley de cetáceos. Luego de esto, CCC ofreció un Seminario Internacional sobre el Turismo Responsable en la observación de Ballenas para promover un marco regulatorio, la implementación del Santuario de Ballenas y para desarrollar un plan de acción para promover a Chile como un destino turístico de alta calidad para la observación de ballenas.

El centro de conservación cetácea junto con la subsecretaría de pesca dieron origen a un reglamento con el fin de:

- Regular las actividades en áreas, marinas o costeras, relacionadas con la observación de de ballenas, no solo con fines turísticos. ,
- Incluir métodos de acercamiento y establece los requisitos mínimos para el tipo de buque y capacitación para guías y capitanes.

- Provisiones especiales para la ballena azul y la ballena franca austral así como la posibilidad de creación de futuras normas específicas para las especies o áreas.
- Formalizar la red de avistamientos de cetáceos bajo la marina de Chile.
- Hacer obligatorio entregar reportes de avistamiento de cetáceos a los tours operadores que ofrecen observación de ballenas e investigación que publican investigaciones.

Como resultado del trabajo de CCC para desarrollar e implementar un marco de trabajo legal para la observación de ballenas en Chile, la ordenanza municipal de Puñihuil es el primer ejemplo en el país de la regulación de la actividad turística basada en el concepto de capacidad de carga.

Todo el trabajo que realiza el Centro de conservación cetácea, se basa principalmente en la experiencia del sur del país más en concreto Puñihuil donde existe regulación de la actividad bajo el concepto en la capacidad de carga

Proyecto Alfaguara

El Proyecto Alfaguara combina eficazmente la investigación científica a largo plazo con programas de educación y fortalecimiento comunitario, orientados a desarrollar propuestas de conservación marina, basadas en la participación activa e informada de las comunidades costeras.

El Proyecto Alfaguara, cuyo nombre proviene del término utilizado por antiguos balleneros de Chile para identificar las ballenas azules, está orientado a promover el uso no letal de las especies de cetáceos en aguas de chilenas. El proyecto busca dar un nuevo sentido al término Alfaguara, relacionándolo con la conservación de la ballena azul y su ecosistema marino.

Para asegurar una efectiva conservación del patrimonio natural y cultural del noroeste de la Isla Grande de Chiloé, el Proyecto Alfaguara incluye una amplia participación de las comunidades involucradas y espacios de cooperación con autoridades nacionales y especialistas internacionales.

Con el Patrocinio de la Dirección General del Territorio Marítimo y de Marina

Mercante (DIRECTEMAR) y del Ministerio de Relaciones Exteriores, el auspicio de Fundación Rufford Maurice Laing, Global Ocean y Mohamed Bin Zayed Species Conservation Fund, y la activa participación de las comunidades costeras del noroeste de la Isla Grande de Chiloé, el Proyecto Alfaguara se ha consolidado como una iniciativa de conservación marina de alto interés nacional.

2.3.5. Centre for Marine Mammals Research Leviathan

La corporación CMMR Leviathan, es una organización no gubernamental, independiente, a política y sin fines de lucro, dedicada al desarrollo y fomento de la investigación científica de mamíferos acuáticos, con el propósito de incrementar el conocimiento y conservación de este grupo animal.

CMMR es dirigido por programa es dirigido por profesionales y académicos vinculados a las ciencias biológicas e ingeniería, que junto a sus miembros conforman un equipo multidisciplinario de profesionales de diversas áreas, estudiantes y personas que desean contribuir.

La corporación CMMR Leviathan organizo un programa que es un modelo pionero que busca que las comunidades de pescadores sean guiados de colaborar con la ciencia y demostrar la compatibilidad de las actividades humanas de alto crecimiento económico y el medio ambiente, de forma armónica.

- Realizar y promover actividades de investigación científica formal mediante métodos no letales, dirigidas por científicos acreditados, y de mínimo impacto sobre poblaciones silvestres de mamíferos marinos. Su principal objeto de estudio son las especies pertenecientes al Orden Cetácea.
- La conservación de todas las especies de cetáceos y de su medio ambiente.
- Promover la educación y transferencia de conocimientos científicos a diversas audiencias mediante cursos, programas de capacitación y difusión.
- Proponer y promover soluciones a conflictos ambientales que afectan a los mamíferos acuáticos.
- Presentación y confección de propuestas de acciones e iniciativas legales, en favor de la protección mamíferos acuáticos y entornos acuáticos de relevancia biológica.

- Asistir a las Autoridades Administrativas en su labor, en calidad de Consultor Técnico.
- Ofrecer servicios a la empresa privada, con interés de implementar formas de explotación respetuosa de los mamíferos marinos, y certificar sus actividades a modo de incentivar los casos ejemplares de responsabilidad

Programa Turismo Seguro

El programa Turismo Seguro, nace de una necesidad evidente. Los mamíferos marinos, en este caso los cetáceos, son estudiados en su ambiente natural, el cual es compartido por grupos humanos que en ocasiones muy frecuentes, se trata de pescadores artesanales establecidos en lugares recónditos y alejados de los centros urbanos.

Toda información que es desarrollada mediante investigación científica, tiene formalmente, el objetivo final de ser publicada en revistas especializadas a modo de iniciar una difusión con en la comunidad científica en torno al tema tratado, compartir experiencias y llegar a conclusiones. Sin embargo, quienes comparten el ambiente con los cetáceos, están generalmente alejados del ambiente académico y científico. Existe por tanto la necesidad de llevar esta misma información a las comunidades rurales, en su propio lenguaje a modo de compartirla con quienes interactúan diariamente con los cetáceos. Es decir, con quienes necesitan esta información.

Desde la perspectiva de la conservación, todas las actividades humanas tienen un efecto en las poblaciones de cetáceos. Compartir con quienes habitan en áreas de distribución de cetáceos, permite disminuir los efectos negativos de las actividades humanas y potenciar las positivas. Estas personas, durante y con posterioridad a las actividades científicas, colaboraron en la tarea de compartir los resultados de la investigación, con la comunidad de pescadores artesanales. De esta forma, se comprobó que estas comunidades tienen una capacidad de autogestión que permite no sólo disminuir sus efectos negativos sobre los cetáceos si son debidamente informados, sino también pueden diversificar su fuente de recursos, al incorporar el turismo de observación de cetáceos.

- 1.-Estudio de Seguridad Náutica (Clima, Corrientes, Acceso, etc.).
- 2.-Estudio Biológico de la Diversidad Específica.
- 3.-Estudio Biológico de Factibilidad de Explotación Turística (normas de acercamiento, conducta, horario, etc.).
- 4.-Capacitación de Operadores de Turismo.

5.-Revisión Periódica (actualización y revisión).

6.-Difusión

2.3.6 Ejemplo de Turismo Sustentable en Chile

Una zona de Chile donde se ha desarrollado de gran forma, el turismo de avistamiento de cetáceos es en los islotes de Puñihuil los cuales gracias a un esfuerzo asociativo de cuatro micro empresarios de la localidad ubicada a unos 27 kilómetros de Ancud, desarrollando un proyecto turístico ecológico que posibilita que grupos pequeños de turistas puedan avistar y conocer pingüinos y cetáceos el objetivo principal de esta agrupación es el desarrollo del turismo sustentable basado en la conservación de las especies en una zona declarada monumento natural por el gobierno, protegida por la corporación nacional forestal y entidades privadas.

Desde el año 2006 están trabajando en forma de asociación y han conseguido que la Municipalidad de Ancud, que ha dictado normas claras para desarrollar el turismo sustentable, sin perjudicar ni alterar el entorno natural no solo de los pingüinos o de cualquier especie de ave entre ellos cormoranes, pelícanos gaviotas, quetros que escogen estos lugares para anidar.

Se han implementado un sistema de transporte de turistas de botes de cuatro tiempos es decir silenciosos para no ahuyentar a las especies de pingüinos ni cetáceos, cada bote dispone una capacidad de 12 personas, es decir, 10 turistas, un guía y el capitán de la embarcación.

2.4. Legislación y Políticas gubernamentales

Las leyes y políticas gubernamentales locales, nacionales e internacionales influyen en el desarrollo de la industria del turismo por lo que deben ser contempladas al momento de planificar las actividades con el fin de asegurar altos estándares de calidad en el largo plazo.

Durante las últimas décadas, el escenario internacional ha influido positivamente en la forma en el que país aborda la utilización de los mamíferos marinos y otras especies. Chile es integrante de la convención de las naciones unidas sobre el derecho del mar (CONVEMAR) que cuenta con medidas especiales para la conservación de cetáceos¹² además el país ha suscrito, en el marco de la convención sobre diversidad biológica, los

¹² Artículos 64 y 65 de la CONVEMAR de las Naciones Unidas.

“Principios y Directrices de Addis Abeba para la Utilización Sostenible de la Diversidad Biológica” donde se establecen que el termino uso se aplica tanto al uso consuntivo como no consuntivo; y que las políticas nacionales e internacionales deben tomar en cuenta los valores intrínsecos y otros valores no económicos de la diversidad ecológica. En la misma línea, el plan de implementación acordado en la cumbre mundial sobre desarrollo sostenible realizaba en Johannesburgo, Sudáfrica en el año 2002 que promueve el desarrollo sostenible, incluyendo el uso no consuntivo y el ecoturismo, con el fin de aumentar los beneficios de los recursos turísticos para las poblaciones locales, mantener la integridad cultural y ambiental de las comunidades, y mejorar la protección del patrimonio cultural.

Específicamente en el caso de los cetáceos, Chile es miembro de la Comisión Ballenera Internacional ha jugado un rol importante en la protección de estos mamíferos marinos, apoyando el establecimiento del santuario de Ballenas del Océano Austral en 1994, la creación del comité de conservación 2003, co- patrocinando la creación del Santuario de Ballenas del Atlántico Sur 2012 y promoviendo el derecho soberano a utilizar las poblaciones de cetáceos mediante metodologías no letales.

En junio del año 2008 se firma un proyecto de ley que declara a Chile como una zona libre de caza de cetáceos y dos decretos supremos que decretan a las ballenas como monumento nacional y prohíben permanentemente la muerte, captura y comercialización de las especies.

La Subsecretaría de Pesca es la institución encargada de generar un reglamento para el avistamiento de cetáceos y otras especies de mamíferos marinos, tortugas y pingüinos. Antes de promulgada la ley, dichos aspectos no eran posibles de ser atendidos por la autoridad a menos que fueran dentro de una zona protegida.

Por otra parte, el establecimiento de la Subsecretaría de Turismo orientada a fortalecer la institucionalidad turística del país. Desde hace casi una década, la Política Nacional de Turismo plantea como principal objetivo posicionar a Chile como un destino turístico, estableciendo como eje de desarrollo el turismo de naturaleza y de intereses especiales, particularmente para los mercados de larga distancia, ampliando y diversificando la oferta de productos y las oportunidades de acceso al turismo interno.

En general, la legislación y política nacional e internacional relacionada a la conservación de la biodiversidad y turismo de avistamiento de fauna silvestre es congruente y genera las condiciones necesarias para el desarrollo de una industria de avistamiento de fauna

marina de alta calidad, sustentable y que represente una oportunidad para el desarrollo equitativo de las comunidades costeras y para el posicionamiento del país como un destino mundial del ecoturismo marino. No obstante lo anterior, y si bien ha habido mayor atención por autoridades locales en la última década en el desarrollo de este sector, los esfuerzos concretos e inversiones realizados por parte del aparato estatal en la zona continúan siendo escasos y discontinuos en el tiempo.

Algunos de los artículos mas importantes de la ley de conservación de cetáceos

Artículo 1º.- Declárese los espacios marítimos de soberanía y jurisdicción nacional, como zona libre de caza de cetáceos solo para los efectos previstos de esta ley.

Artículo 2º.- Se prohíbe dar muerte, cazar, capturar, acosar, tener, poseer, transportar, desembarcar, elaborar o realizar cualquier proceso de transformación, así como la comercialización o almacenamiento de cualquier especie de cetáceos que habiten surque los espacios marítimos de soberanía y jurisdicción nacional.

Artículo 3º.- con el fin de promover la protección y el uso no letal de los cetáceos la zona libre de caza tendrá los siguientes objetivos:

- a) Propender a la protección y conservación de las poblaciones de cetáceos, la biodiversidad relacionada y los ecosistemas de los cuales dependen.
- b) Proteger espacios claves para el desarrollo de sus ciclos de vida, implementando medidas adicionales de protección en los lugares de crías, apareamiento, cuidado parental, alimentación y rutas migratorias.
- c) Asegurar que las actividades en torno a la conservación de cetáceos se realice de manera responsable, regulada y sostenible
- d) Asegurar la protección efectiva de las diversas especies de cetáceos que habitan y circulan en los espacios marítimos de soberanía y jurisdicción nacional, para lo cual se fomentara la creación de áreas marítimas costeras protegidas, parques o reservas.

Artículo 4º.- Los organismos competentes en la materia deberán adoptar en forma coordinada e implementar las medidas y regulaciones necesarias para la protección de los cetáceos, su biodiversidad y los ecosistemas asociados.

Todas las naves pesqueras deberán contar con un plan de contingencia en caso de colisión, daño o extracción accidental de un cetáceo, de acuerdo al reglamento respectivo.

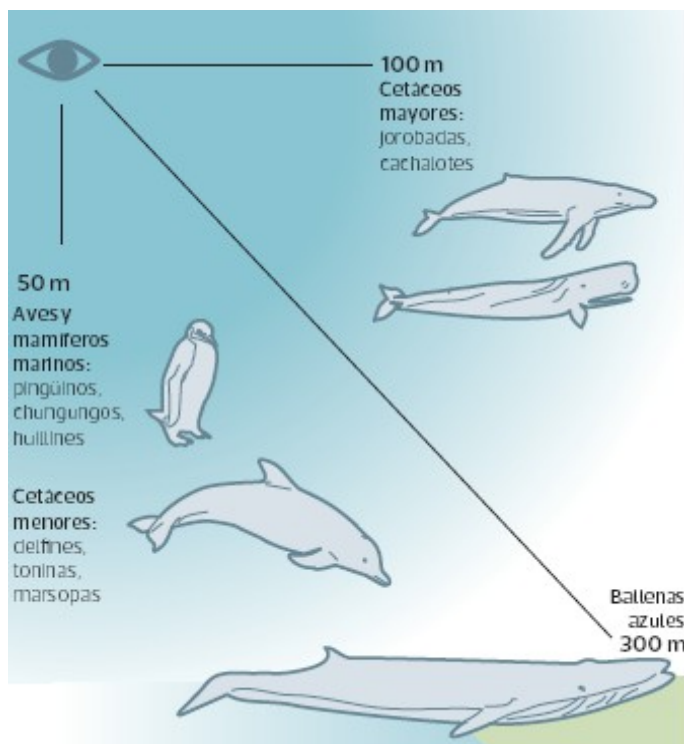
Artículo 5°.- La infracción a estas normas será sancionada de conformidad con lo dispuesto en las leyes generales de pesca y acuicultura y de navegación, cuando corresponda.

Artículo 13° E.- La observación de mamíferos, reptiles y aves hidrobiológicas consiste en el acercamiento voluntario a ejemplares de tales especies en forma directa o desde un medio de transporte aéreo, terrestre, marítimo, lacustre o fluvial, con la finalidad de propiciar un contacto visual estas en su hábitat natural, con fines recreativos, de investigación o educativos, quedaran sometida a la disposiciones del presente párrafo.

En el desarrollo de las actividades de observación se deberá garantizar un comportamiento respetuoso con los ejemplares así como asegurar el resguardo de las características específicas de cada especie y la seguridad de lo observadores. Se prohíbe la realización de cualquier acto de acoso o de persecución que altere la conducta de algún ejemplar, o que implique forzar el contacto físico con algún ejemplar ocasionando maltrato estrés o daño físico al mismo

La idea fundamental de la ley de conservación de cetáceos es otorgar protección a los cetáceos con el fin de permitir el desarrollo de ciclos de vida y su evolución como especie.

El año 2011 se crea una normativa que establece las distancias máximas a las que deben acercarse los operadores de embarcaciones a estos ejemplares protegidos. Así respecto a la ballena azul se estipula una distancia de 300 metros en condiciones normales y 500 si el comportamiento es negativo. También se pone límite al acercamiento a delfines, a grupos de chungungos y huillines de 50 metros, es importante señalar que no se permiten el acercamiento de motos de agua debido a los altos niveles de ruido y de peligrosidad que puede revertir el enfrentamiento con un animal mayor, la normativa prohíbe los sonidos molestos, gritos o usos de bocinas que perturben a los animales.



Fuente: diario La tercera

La aplicación de esta normativa, es importante debido a que la mayoría de los lugares donde se producen avistamientos en Chile, también son lugares donde estos cetáceos se alimentan para continuar con su viaje.

2.5 Áreas Marinas y Costeras Protegidas de Múltiples Usos.

Las áreas marinas y costeras protegidas de múltiples usos es un espacio que incluye porciones de agua y fondo marino, rocas, playas y terrenos de playas fiscales (flora y fauna), recursos históricos y culturales que la ley u otros medios eficientes colocan en reserva para proteger todo o parte del medio así delimitado.

“Las AMCP-MU nacen como la herramienta de gestión para la protección administración, mantención y restauración de los recursos naturales y culturales de las aguas marinas y costeras. Esta y otras figuras se utilizan a nivel mundial como instrumentos para conservar la biodiversidad, proteger las especies marinas en peligro, reducir los conflictos de uso, generar instancias de investigación y educación; y desarrollar actividades comerciales y recreativas.

Asimismo, otro objetivo de estas áreas es la conservación del patrimonio histórico-cultural marino y costero de las comunidades que las habitan para el desarrollo sostenible

del turismo, la pesca y la recreación.

Desde una mirada más simple un AMCP-MU es una herramienta de gestión ambiental y territorial de doble dividendo: entrega protección ambiental y fomenta el desarrollo de actividades económicas de bajo impacto ambiental.”¹³

Las AMCP – MU se caracterizan por regular los distintos usos que se pueden desarrollar en la zona declarada. Se permiten en estas áreas las actividades que sean compatibles con la conservación, es decir, aquellas que no provoquen grandes impactos sobre los ecosistemas o las especies, actividades como la pesca artesanal, el turismo y la agricultura en la costa pueden desarrollarse e, incluso, potenciarse mediante el diseño de planes de manejo que aseguren su sustentabilidad. Por el contrario, industrias de alto impacto como las centrales termoeléctricas a carbón y la pesca de arrastre son incompatibles con la conservación del ecosistema y con los otros usos sustentables ya mencionados.

¹³ Propuesta para la creación del área marina y costera protegida de múltiples usos la higuera – isla Chañaral



Mapa de área marítima y costera protegida de múltiples usos

El turismo de avistamiento de cetáceos a permitido la creación de áreas marítimas protegidas los organismos internacionales han creado 5 santuarios de ballenas y áreas

marítimas protegidas en aguas internacionales y otros diez mas se están propuesto para su creación

Los cetáceos son especies importantes para la conservación marítima. Proteger los hábitat de los cetáceos al mismo momento protege a un sin numero de otras especies.

La declaración de áreas marinas protegidas beneficia al turismo según Erich Hoyt “la declaración como una área protegida da un nombre a lugares donde ocurre el turismo de avistamiento de ballenas, una identidad, una marca en vez de ser un pedazo de océano común y corriente sin nombre. La declaración como área marítima y costera protegida de múltiples uso (AMCP MU) es una expresión de la importancia del area y de las ballenas que viven aquí, así como una manera de vender el avistamiento de cetáceos y el turismo marino. Para ellos los cuales creen que el turismo sostenible es un elemento importante para conservar ecosistemas marinos, un AMCP MU provee un método poderoso que convence para poder mercadear el ambiente marino.”

Según la propuesta para crear un area marítima y costera protegida de múltiples usos , para el sector de Chañaral de Aceituno los principales usos son: sitio SNASPE¹⁴, sitio prioritario para la conservación; zona de relevancia ecológica marina, Caleta artesanal, zona terrestre de funciones múltiples que incluye caleta pesquera con usos habitacionales, recolección de orilla, actividad turística y zona de conservación patrimonial toda actividad industrial de lato impacto ambiental no tiene preferencia de uso.

Algunos de los hábitat de importancia para conservación y justificación de AMCP MU son

¹⁴ Sistema nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado

Hábitats de Importancia Ecológica para la Conservación		
Tipo de Hábitat		Justificación
Zonas de alta producción planctónica	HPP	Garantiza el funcionamiento de la cadena trófica.
Hábitats de macroalgas	HMA	Hábitat de reclutamiento y reproducción para una gran diversidad de invertebrados y peces. Algunas especies de macroalgas se encuentran (sobre) explotadas o manejadas por la pesca artesanal (AMERBs).
Hábitats de especies de forraje	HEF	Garantizan alimento a una alta diversidad de especies claves de los ecosistemas; incluyen tanto el hábitat de especies pelágicas como bentónicas.
Hábitats de bio-ingeneros	HBI	La presencia de bio-ingeneros aumenta la diversidad al generar el hábitat para numerosas otras especies.
Hábitats de recursos bentónicos	HBR	Importante para conservar/recuperar especies de importancia económica.
Hábitats críticos de peces	HCP	Garantiza la sobrevivencia durante todo el ciclo de vida de peces considerados como importantes para el ecosistema o la pesca, especialmente de especies sobreexplotadas o de especies vulnerables como los tiburones.
Hábitats críticos de Aves Marinas	HAM	Zonas de alimentación, crianza y de reproducción, especialmente de especies vulnerables y en peligro de extinción.
Hábitats críticos de Mamíferos Marinos	HMM	Zonas de alimentación para especies de cetáceos vulnerables y en peligro. Zona de residencia y reproducción de colonia de delfín nariz de botella.

Fuente Oceana

2.6. Antecedentes

La comuna de Freirina, se ubica al sur de la región de la región de Atacama, tercera región, en la provincia de Huasco, esta comuna es una de las mas antiguas de Chile fundada bajo el gobierno del Español Domingo Ortiz de Rozas el 20 de octubre de 1752, con el nombre de “asiento de santa Rosa del Huasco” el 8 de abril de 1824 es ascendida a título de villa Freirina en honor al Director Supremo de la nación de la época General Ramón Freire Serrano. En 1876 se transforma en departamento y a partir de 1870 ya es municipio.

El título de ciudad es entregado 17 de enero de 1874 tiene una extensión de 3280 kilómetros y aproximadamente 6367 habitantes que se distribuyen entre la ciudad y los sectores rurales.

En Freirina encontramos la reserva nacional Pingüino de Humboldt en el límite de la III región entre las provincias de Huasco y Elqui. La principal particularidad de esta reserva es que protege la biodiversidad marítima de la Isla Chañaral, frente a la Caleta Chañaral de Aceituno al sur de la región de Atacama y hasta el sector de Isla Damas y Choros en la IV región. La reserva constituye un refugio de gran cantidad de aves marinas migratorias, pingüinos, lobos marinos, chungungos. Es posible también observar delfines Chilenos, delfín nariz de botella junto con familias de Ballenas azules, jorobadas



Fuente Municipalidad de Freirina

Caleta Chañaral de Aceituno se encuentra ubicada al sur de la región de Atacama, 50 kilómetros al suroeste de Vallenar, a 30 kilómetros al norte Punta choros, esta Caleta alberga algunas familias de pescadores agrupados en el sindicato de trabajadores

independientes de buzos y pescadores de Chañaral de Aceituno el cual según sernapesca¹⁵ cuenta con 98 socios y con un número de 38 embarcaciones los cuales se dedican a la extracción de recursos bentónicos como locos, lapas y algas en las tres áreas de manejo aprobadas en esa zona. El proceso se realiza en coordinación con los inspectores del servicio nacional de pesca para fiscalizar la cantidad de productos extraídos. La producción obtenida es enviada a Coronel para procesar y posterior comercialización en el extranjero.

En la caleta habitan, según datos entregados por la junta de vecinos, 80 familias las cuales viven en la caleta pero que regularmente viajan a distintos destinos cercanos para, ya sea, trabajo, atención médica, estudios.

En su mayoría niños en edad escolar asisten a colegios cercanos, pero los estudiantes de enseñanza media se retiran a otras comunidades o distintas regiones para poder realizar sus estudios.



Fuente: diario la Tercera

Aproximadamente hace 15 años se comenzó a desarrollar una iniciativa complementaria a la pesca que tímidamente iba tomando forma, los pescadores ocupaban sus

¹⁵ Servicio nacional de pesca

embarcaciones para realizar viajes guiados aprovechando que en el sector se podían divisar delfines, ballenas y pingüinos. Después de un tiempo se capacitaron en el reconocimiento de las especies del lugar.

Cada año las ballenas inician su migración desde las calidas aguas del trópico hacia la Antártica cuando comienza la época estival, es cuando las aguas de la Caleta, rica en nutriente gracias a la corriente de Humboldt se transforma en parada obligatoria para estos grandes cetáceos quienes aprovechan durante meses las masas de krill que navegan cercas de estas costas.

2.6.1 Contexto histórico

La población de Caleta Chañaral de Aceituno tiene su principal fuente la etnia changos los cuales se dedicaban a la fabricación de vasijas con intestinos y cuero de mamíferos que cazaban, hacían además de capachos de totora y palos cruzados como los que usaban los atacameños. El artefacto mas característico era un balsa construida por dos cuerpos de cuero de lobos de mar cosidos, inflados con aire y amarrados entre si, y se impulsaban con fuerza humana mediante un remo fabricado con un palo, en cuyo extremo llevaba una especie de pala hecha de madera o cuero del mismo lobo. Sobre los cuerpos se colocaba una especie de plataforma de caña y madera amarrada a los cuerpos inflados, donde se instalaban los tripulantes, los que iban de rodillas, cada cual por si costado, sin apoyo alguno. Esta infraestructura de cuero terminaba en una especie de proa, por la parte más puntiaguda de los cueros, con la finalidad de cortar con más facilidad las olas del mar.

Con el correr del tiempo y la influencia generada por el contacto con otros asentamientos humanos del norte de Chile, aparece una etnia superior. Conocen el trabajo de la tierra, elaboran cerámica a partir de la greda, fabrican tejidos con lana de animales endémicos y ocupan sitios apropiados de la costa mezclándose con los pescadores originarios y evolucionan asentados sobre aquellas localidades, entre las cuales se encontraban lo que hoy se conoce como Carrizalillo y Caleta Chañaral de Aceituno.

La realización de actividades económicas desarrolladas por los habitantes locales, han logrando conservarse aún y a pesar de la modernización, costumbres, tradiciones y por supuesto el arte de la pesca, siendo todo esto el orgullo de su gente.

Todo ello, sumado al interés de naturalistas, historiadores, Docentes, Arqueólogos y Antropólogos permitió recopilar importante información de la forma de vida de los antepasados de los actuales residentes y finalmente editar el Libro que lleva por título,

“El Último Constructor de Balsas de Cuero de Lobos (Rescate de Una Tradición)” del Historiador Oriel Álvarez Hidalgo.

2.6.2. Clima

El clima predominante alrededor de Chañaral de aceituno es el de estepa cálida, presentando matices de clima costero o nuboso en el litoral, la sequedad en esta región es su rasgo climático más característico, ya que las precipitaciones son escasas al no superar los 300 Mm. anuales. El clima local define, en gran parte, las características paisajísticas de esta zona sometida al Anticiclón del Pacífico, solamente alterado por el Fenómeno El Niño.

Según la Dirección Meteorológica de Chile existe una estacionalidad térmica con una oscilación anual alrededor de 6,45° C, siendo julio el mes más frío (10,8° C) y enero el más cálido (17,25° C). La oscilación térmica diaria es de 7,6° C aproximadamente y la temperatura media mensual se mantiene sobre los 10° C entre enero y diciembre

2.7 Perfil del visitante

Según datos entregados por CONAF y la oficina de turismo de la municipalidad de Freirina el turista de naturaleza que visita la Caleta de Chañaral es principalmente el turista nacional proveniente de Santiago, La Serena, Valparaíso, comunas del interior de la tercera región. Los turistas internacionales que visitan la caleta son principalmente Brasileños, Argentinos. Las edades van desde los 21 a los 40 años los turistas que visitan la caleta son principalmente jóvenes, por la dificultad de acceso, poco transporte público que se dirija al área.

El turista que visita la zona permanece alrededor de 2 días, lo que significa que se debe aumentar la oferta para que permita al turista permanecer más días.

Según datos de CONAF el año 2012 acudieron a la caleta Chañaral 6251, en el año 2011 fueron registrados 4197 visitantes durante los meses de enero y febrero en comparación con los 1674 registrados durante todo el año 2010 y los 1125 durante todo el 2009.

Elaboración propia

En el grafico anterior se muestra el aumento sostenido que ha tenido el turismo en la zona, esto se ve reflejado en la cantidad de visitantes que cada año asisten a la area.

2.8 Flora y fauna

La caleta Chañaral de aceituno posee una amplia biodiversidades además de apreciar los mas grandes mamíferos se puede apreciar loberías de mas de dos mil integrantes, pingüinos de Humboldt, aves como piqueros, yeco, lile entre otras.

Especies de Importancia Ecológica para la Conservación (EIC) de la AMCP MU La Higuera/I. Chañaral	
GRUPO	Número de Especies
FITOPLANCTON	6
ZOOPLANCTON	15
BENTOS (Invertebrados-Macroalgas)	19
PECES	24
AVES MARINAS	40
MAMÍFEROS MARINOS	8
TOTAL	112

Fuente Oceana

Flora y fauna en Isla Chañaral

El yunco: especie endémica del sistema de surgencia de la corriente de Humboldt, cuyo estado de conservación es en peligro. En el pasado la isla Chañaral albergó la mayor colonia de Juncos de la costa de Chile, llegando a registrarse unos 200.000 animales. Lamentablemente, debido a la introducción de zorros para la producción de pieles se produjo una extinción local de Juncos que fue acompañada igualmente por una drástica reducción de las poblaciones de pingüinos. En la actualidad no se ha podido establecer colonias de nidificación como en el caso de Isla Choros donde poseen la mayor cantidad de Juncos del norte de Chile, si se ha podido establecer que estas aves realizan actividades de alimentación en la isla.

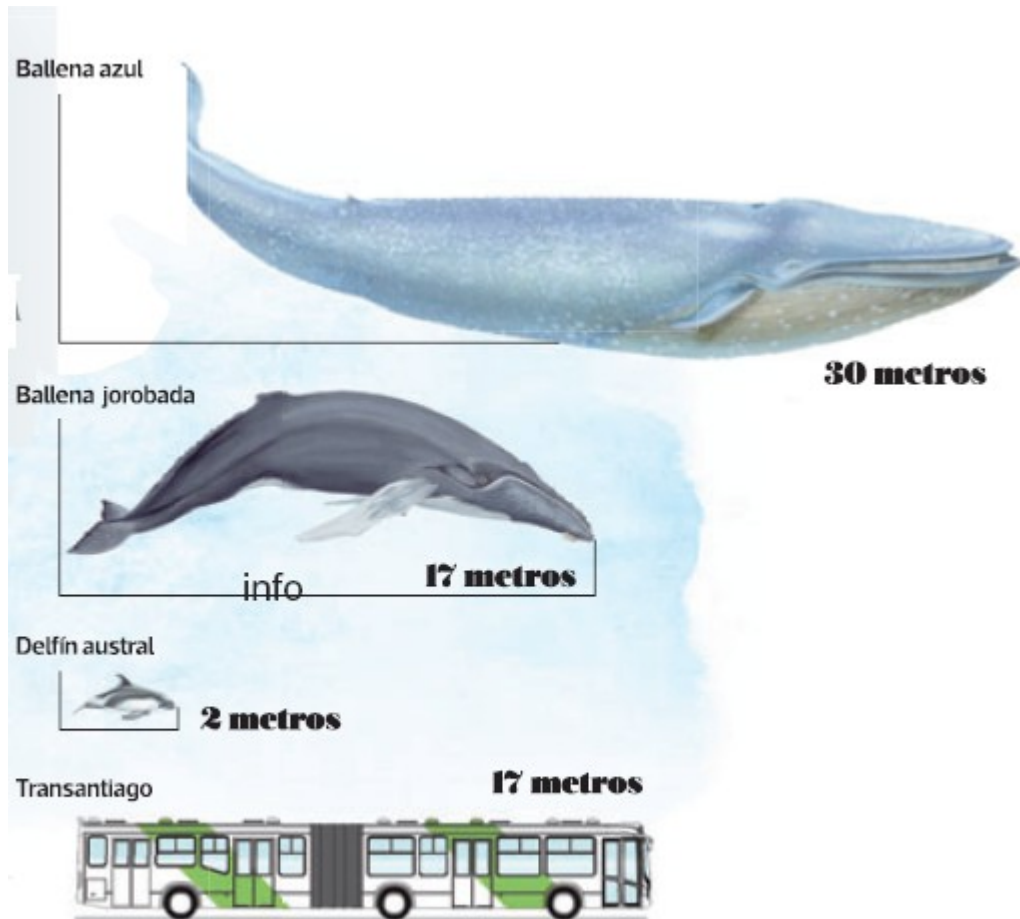
Pingüino de Humboldt; En la isla Chañaral según el último censo realizado por la CONAF aproximadamente 20000 pingüinos en los roqueríos que sumadas a las colonias que habitan en las demás islas concentran aproximadamente el 80% de la población de pingüinos de Perú y Chile. El pingüino de Humboldt se encuentra clasificado como una especie vulnerable en Chile y su comercialización está restringida por la convención sobre el comercio internacional de especies amenazadas de fauna y flora silvestre.

Piquero: especie endémica de la corriente de Humboldt, su estado de conservación es vulnerable. En acantilados de la isla Chañaral se puede observar ejemplares de esta especie nidificando. Si bien no existen censos en el sector que determinen el número de ejemplares que nidifican en la isla, se manejan datos de isla Choros y pájaros en la IV región donde se han contabilizado un total de 200 y 15000 parejas respectivamente.

Nutria del mar o Chungungo: De las especies que se reproducen en la isla, esta especie es la que representa los mayores problemas de conservación. No cuenta con información detallada de la cantidad relativa a la abundancia de chungungos en la isla Chañaral. Estudios del comportamiento del chungungo en la isla muestran que este animal se encuentra preferentemente en los sectores con presencia de macroalgas, en los que se encuentra una mayor abundancia de presas.

Ballena Azul: Esta especie de cetáceos usualmente se encuentra en parejas como madre o crías o solas, se congregan en zonas de alimentación siendo su principal alimento el zooplancton. Tiene un largo de 24 a 30 metros aproximadamente pesa entre 100 a 130 toneladas es una ballena grande y delgada, con una aleta dorsal, la pigmentación de la

pies es gris con pequeñas manchas claras a lo largo del cuerpo que reflejan mas luz y hacen que la ballena se vea de tono azul cuando esta debajo del agua. Posee 540 a 790 barbas que pueden llegar a medir un metro de largo.



Fuente: Diario La tercera

Ballena de Aleta o Rorcual Común: su principal alimento es el zooplancton, pequeños peces y calamares siendo la segunda ballena más grande después de la azul.

Con un largo entre 18 y 22 metros esta ballena pesa aproximadamente 30 a 80 toneladas, su cabeza es puntiaguda, cuerpo largo y estilizado tiene la aleta dorsal pequeña y a veces inclinada hacia atrás. Posee una pigmentación de la piel gris oscura, siendo la zona ventral mas clara. Tiene alrededor de 520 a 950 barbas que pueden llegar a medir 90 centímetros. Las barbas delanteras del lado derecho son blancas y el resto son oscuras, esta característica es única en esta especie.

Ballena Minke: Se alimenta de pequeños peces y crustáceos, son difíciles para el acercamiento, ya que, pueden nadar rápidamente con movimientos impredecibles por lo que pueden desaparecer en cualquier instantes. Esta especie de cetáceo tiene un largo aproximado de 7 a 10 metros pesa alrededor de 5 a 10 toneladas, de cabeza triangular y puntiaguda, la aleta dorsal es relativamente alta. Su pigmentación es gris con zonas mas claras en el vientre tiene 470 a 720 barbas que miden aproximadamente 30 cm de largo.

Ballena Jorobada: Las ballenas jorobadas generalmente se alimentan, de krill y pequeños peces que habitan a alrededor de 50 metros de profundidad, para lo cual esta especie de cetáceo crea una red de burbujas concentrando el cardumen de peces, y mediante una vocalización características logra que los peces restantes suban a la superficie capturándolos. Esta ballena mide 11 a 15 metros pesando 25 a 30 toneladas tiene un cuerpo robusto y largas aletas pectorales, posee grandes verrugas en las aletas, maxilar y en la mandíbula. La parte interna de la aleta caudal tiene un patrón de coloración particular para cada animal, por lo que sirve para identificarlos poblacionalmente. Posee una pigmentación oscura excepto en la punta de las aletas pectorales que son de color blanco cuenta con 540 a 800 barbas que pueden alcanzar 1 metro de largo.

Orca: Caracterizada por su aleta dorsal, cabeza redonda y carente de hocico, la dieta incluye criaturas de sangre fría y caliente (tortugas, calmares, 5 especies de pinnípedos (mamíferos con pies de aleta), 30 de peces, 7 de aves y al menos 23 cetáceos, incluyendo la gran ballena azul).

Mide aproximadamente 5 a 10 metros pesa entre 2, 6 a 9 toneladas, de coloración blanca con negra, con un marca mas clara detrás de la aleta dorsal, denominada montura distinguiéndose tres zonas blancas; una de forma elíptica detrás de cada ojo, otra debajo de la mandíbula que se extiende por la región ventral y flancos y la última, se encuentra debajo de la aleta caudal. La aleta dorsal del macho es triangular y considerablemente más grande que la de hembras llegando a medir hasta 1.8 metros.

Ballena Franca: Son increíblemente activas a pesar de su tamaño, realizando saltos, coletazos, golpes al agua con las aletas dorsales, etc. Una particularidad de esta especie es la de "navegar" con la cola. La ballena flota cabeza abajo con la cola fuera del agua, la que actúa como vela, navegando de un lugar a otro. Posee 11 a 18 metros de largo pesando entre 40 y 80 toneladas posee una pigmentación de piel negra- azulada con

manchas blancas en la zona ventral. La característica más significativa es la formación de callosidades sobre y alrededor de la cabeza. Tiene cerca de 400 a 540 barbas angostas que pueden llegar a medir 3 metros de largo.

Delfín Común: Se alimentan de escuelas de peces y calamares. Presentan una conducta grupal y cooperativa al cazar mide aproximadamente 1.7 a 2.4 metros de largo pesa entre 70 a 110 kilos. Su cuerpo es delgado y largo, de hocico corto. El pedúnculo caudal es gris claro, oscureciéndose hacia la aleta caudal, en tanto la zona dorsal es oscura, formando una "V" en la zona de la aleta dorsal y la zona ventral de color crema, Posee además flancos color amarillo o gris claro que se extienden desde el ojo hasta la zona de la aleta caudal, uniéndose con la zona dorsal oscura y ventral crema, otorgando un diseño parecido a la forma de un reloj de arena.

Delfín Nariz de Botella: Cazan una gran variedad de peces, pulpos y crustáceos en aguas semi profundas y en el suelo marino. A pesar de lo que pudiera pensarse, esta especie es bastante agresiva, presentando un comportamiento altamente sexual. Mide 1.9 a 3.9 metros de largo y pesa alrededor de 150 a 650 kilos, de contextura larga y robusta, con una aleta dorsal falcada y bien definida. El tamaño, pigmentación y características particulares dependen de la ubicación geográfica de cada población; pero generalmente son azul-grisáceos en la región dorsal y presentan una pigmentación más clara en la región ventral.

Delfín chileno: Se alimenta de peces y crustáceos, siendo bastante desconocido por su poca sociabilidad, contándose con información de esqueletos y algunos varamientos. Posee un largo aproximado de 1.2 a 1.7 metros pesa alrededor de 30 a 50 kilos. Es uno de los cetáceos más pequeños. De cabeza roma aleta dorsal redondeada, posee pigmentación gris oscura, ligeramente mas clara en la zona del melón. Los labios, garganta y zona abdominal son blancos. Debajo de las aletas pectorales presentan una pequeña mancha blanca

Según diferentes estudios que se han realizado en la zona, diferentes autores y diferentes épocas han desarrollado una exploración de avistamientos que se han producido en la caleta Chañaral de aceituno y sus alrededores.

Especies		Capella <i>et al.</i>	Luna <i>et al.</i>	Pérez & Moraga	Thiel <i>et al.</i>	Flores
		1999	2005	2005	2007	obs. pers.
ORDEN CETACEA						
FAM. BALAENOPTERIDAE						
<i>Balaenoptera musculus</i>	ballena azul		X	X	X	X
<i>Balaenoptera physalus</i>	ballena de aleta	X	X	X	X	X
<i>Balaenoptera bonaerensis</i>	ballena minke	X	X		X	
<i>Megaptera novaeangliae</i>	ballena jorobada	X	X	X	X	X
FAM. PHYSETERIDAE						
<i>Physeter macrocephalus</i>	cachalote	X	X		X	
<i>Kogia simus</i>	cachalote enano				X	
FAM. PHOCOENIDAE						
<i>Phocoena spinipinnis</i>	marsopa espinosa		X		X	
FAM. DELPHINIDAE						
<i>Lagenorhynchus obscurus</i>	delfín oscuro	X	X		X	X
<i>Delphinus delphis</i>	delfín común	X			X	
<i>Tursiops truncatus</i>	delfín nariz de botella	X	X	X	X	
<i>Lissodelphis peronii</i>	delfín liso del sur	X			X	
<i>Orcinus orca</i>	orca	X	X		X	
<i>Pseudorca crassidens</i>	orca falsa		X		X	
<i>Globicephala macrorhynchus</i>	calderón de aleta corta				X	
<i>Globicephala melas</i>	calderón de aleta larga	X			X	
<i>Grampus griseus</i>	delfín de Risso		X	X	X	X
FAM. ZIPHIIDAE						
<i>Ziphius cavirostris</i>	ballena picuda de Cuvier		X		X	
ORDEN CARNIVORA						
FAM. OTARIIDAE						
<i>Otaria flavescens</i>	lebo marino común		X		X	X
<i>Arctocephalus australis</i>	lebo fino austral		X		X	X
FAM. PHOCIDAE						
<i>Mirounga leonina</i>	elefante marino del sur		X			X
FAM. MUSTELIDAE						
<i>Lontra felina</i>	chungungo		X		X	X

Fuente Oceana

CAPITULO III: IDENTIFICACION DE LA PROBLEMÁTICA.

3.1. Identificación de la Problemática

La caleta Chañaral de Aceituno es una zona del norte de Chile que cuenta con la capacidad de traer turistas por si sola, sin embargo, esta no ha tenido el desarrollo turístico que han tenido sus similares en la zona sur del país.

Es por lo antes mencionado que se pretende darle el desarrollo turístico sustentable a la caleta, que se desarrollen proyectos que aporten una imagen turística, y lograr que la caleta Chañaral de aceituno se un punto obligado para los turistas de naturaleza.

3.2. Identificación de los actores turísticos

El principal objetivo para determinar a los actores turísticos, es tener claro el perfil de los posibles participantes en los proyectos, que estos sen capaces de generar iniciativas turísticas innovadoras, a través de la asociatividad.

La determinación de los actores se realizo a partir de reconocimiento en terreno, consultas a habitantes de la localidad, los habitantes de la Caleta Chañaral se muestran interesados en generar un desarrollo turístico sustentable que reporte nuevos ingresos a la comunidad.

3.3. Análisis FODA

FODA es una herramienta analítica que permite trabajar con toda la información que se tiene sobre un negocio. El análisis FODA debe enfocarse hacia los factores claves para el éxito del negocio. Debe resaltar las fortalezas y las debilidades diferenciales internas al compararlo de manera objetiva y realista con la competencia y con las oportunidades y amenazas claves del entorno.

Con la intención de realizar una adecuada definición de la imagen que se desea proyectar, es necesario revisar las condiciones internas del sistema, situaciones o acciones que están ligadas a un tipo de control por partes de los actores y también incluyendo las condiciones presentes que no son controlables y que se encuentran, generalmente, fuera de la influencia directa o inmediata de los actores que a corto, mediano y largo plazo pueden incidir positivamente o negativamente en la configuración de cualquier estrategia que se piensa llevar a cabo.

Una visión amplia solo se puede obtener depuse de conocer el medio interno y externo. Estos conocimientos permiten formular estrategias más pertinentes de acuerdo a las distintas realidades que son representadas.

3.3.1 Fortalezas

Representan una ventaja diferencial y por lo tanto es una de las misiones sacarles el mayor provecho. Son hechos o situaciones que se encuentran dentro del sistema, pueden ser potenciadas para conseguir metas de progreso y desarrollo.

- Abundante biodiversidad Marina Presente en el Área
- Posibilidad de avistamiento de ballena azul, además de otras especies de ballenas
- Localización se encuentra ubicado a 45 minutos de un punto de gran interés turístico como Punta Choros
- Condiciones excepcionales de clima.
- Existencia de Guías que tienen la capacidad de reconocer a las distintas especies de ballenas según algunas características del aire que expulsan por su espiráculo.

- Conservación se considera una fortaleza, ya que, al pertenecer a la Reserva nacional Pingüino de Humboldt se promueve la conservación de cualquier especie de flora y fauna del sector

3.3.2. Oportunidades

Las oportunidades son posibilidades que ofrece el entorno y que pueden ser aprovechadas para la realización exitosa de la estrategia que se pretende llevar a cabo.

- Interés internacional por preservar el área
- Creación de trabajo y rentas en un futuro desarrollo turístico
- Existencia de tratados de conservación marina
- Proyecciones crecientes de demanda del turismo de intereses especiales a nivel mundial
- Tendencias mundiales de interés por el turismo ecológico, y la realización de actividades al aire libre.
- El interés por parte de diversas instituciones publicas de contribuir al desarrollo de la actividad turística

3.3.3. Debilidades

Estos hechos o situaciones son expresión de valores negativos y, por lo general, constituyen un obstáculo para el desarrollo de objetivos. Las debilidades en este caso pueden ser carencias importantes para el desarrollo de la puesta en valor del plan.

- Deficiente accesibilidad al destino, no cuenta con una amplia cobertura de red vial para acceder a la localidad.
- Escasa infraestructura y equipamiento turístico en la caleta
- Inexistencia de una imagen destino, para establecer un plan de marketing
- Deficiente transporte publico para acceder a la caleta
- Poca información de la localidad en puntos de CONAF, corporación que se encarga de resguardar la Reserva nacional
- Falta de capacitación del recurso humano que trabaja en el sector
- Bajo conocimiento de los instrumentos de fomento productivo

- Bajo nivel de especialización de la industria de los servicios turísticos de intereses especiales.

3.3.4. Amenazas

Las amenazas son restricciones que presenta el entorno para la realización de acciones de un individuo involucrado en el contexto y sobre los cuales se tiene poco o nulo grado de control.

Teniendo claro estos puntos facilita la acción, evita algunos riesgos innecesarios y ayuda a asumir las dificultades para convertirlas en oportunidades.

- Desarrollo de otras actividades productivas que puedan afectar el desarrollo turístico
- Fortalecimiento de otros destinos turísticos nacionales en los últimos años
- Sobreexplotación del atractivo turístico
- Concentración de actividades en otros destinos turísticos
- Falta de transporte público hacia y desde la caleta
- Falta de servicio de salud de urgencias.
- Aislamiento de telecomunicaciones

De la combinación de fortalezas con oportunidades surgen las potencialidades, las cuales señalan las líneas de acción más prometedoras para la Caleta Chañaral de Aceituno. Las limitaciones son determinadas por una combinación de las debilidades y amenazas lo que entregan una advertencia de las posibles dificultades que enfrente la Caleta.

Mientras que los riesgos y desafíos exigirán una cuidadosa consideración a la hora de marcar el rumbo que la Caleta deberá asumir hacia el futuro.

CAPITULO IV: ESTRATEGIAS DE DESARROLLO.

Algunos países de America latina se benefician del turismo de observación de ballenas y delfines, que reportan a la región alrededor 27 millones de dólares al año. Pero faltan normas, investigación y educación para asegurar que sea sustentable. A partir del 1998, el avistamiento de cetáceos desde embarcaciones y las investigaciones mediante identificación fotográfica comenzaron a multiplicarse en toda la región, que alberga unas 64 especies de ballenas, delfines y marsopas de las 86 especies conocidas en el mundo.

Argentina recibe la mayor cantidad de turistas y observadores de la región, según estudio realizado por el fondo internacional para la protección de los animales y su hábitat y la sociedad para la conservación de ballenas y delfines.

Es indispensable establecer mecanismos legales de conservación del recurso, reglamentar el funcionamiento de los operadores, educar a las comunidades involucradas y realizar investigación.

Después de Argentina, los países que más turistas atraen por esta razón son Brasil, México, Costa rica seguidos por Chile, Ecuador y Colombia. El turismo de observación otorga muchos beneficios en las comunidades costeras donde se desarrolla esta actividad.

El comité científico de comisión ballenera internacional se muestra preocupado por las actividades que se desarrollan en las áreas de conservación de ballenas en Chile por el impacto que pueden tener en los cetáceos, si se les molesta demasiado, desde las embarcaciones, existe la posibilidad que migre hacia otros lugares.

En Latinoamérica se están desarrollando buenas practicas para el avistamiento de cetáceos, como es el caso de Uruguay donde se tienen un programa de certificación “Ruta de la Ballena Franca” esta certificación se trata de un sello que se entregara a quienes cumplan buenas practicas ambientales, renovables anualmente.

El turismo sustentable es una forma de planificar, ofertar y darle marketing al producto turístico nacional fundamentando los principios éticos y colectivos para el manejo de recursos naturales y culturales cuyos beneficios económicos, mejoren la calidad de vida

de todos los sectores involucrados, es la oportunidad de ensartar la relación del ser humano con su entorno.

Implementar un modelo de turismo sostenible en la actividad del avistamiento de cetáceos acarrea beneficios económicos, sociales, ambientales y culturales. Para países como Chile que posee grandes recursos naturales es una gran posibilidad de un desarrollo integral. La organización mundial del turismo señala “el turismo puede constituir una de las respuestas si es respetuosos con el medio ambiente, esta basado en el sostenimiento de su base natural y cultural y no malgasta ese capital de recursos”.

4.1. Estratégias para el desarrollo

4.1.1 Estrategia de Desarrollo del turismo sustentable de avistamiento de Cetáceos

Chile ha diversificado sus productos ofreciendo experiencias exitosas de turismo sustentable en el avistamiento de cetáceos. Este tipo de turismo promueve la conservación e investigación de las especies de cetáceos y su medio ambiente, así mismo el turismo fortalece la lucha contra la pobreza puesto que involucra y beneficia a actores y comunidades locales.

Objetivos.

- Incrementar y promover el desarrollo del turismo sustentable de avistamiento de cetáceos a nivel local, regional y nacional.
- Proveer información útil y adecuada para futuros emprendimientos que deseen operar en la Caleta Chañaral de Aceituno, que minimicen su impacto ambiental y que apoyen la conservación de cetáceos.

4.1.2. Puesta en valor

Puesta en valor de la localización esto tiene como fin demostrar como los intereses ecológicos, ambientales, históricos y turísticos pueden otorgarle a la caleta de Chañaral de Aceituno algún grado de interés. De por si la localidad, posee el gran atractivo de ser un lugar para el avistamiento de cetáceos pero no tiene la suficiente difusión para lograr que este lugar sea el gran punto en el norte de Chile para el avistamiento de cetáceos.

Una puesta en valor tiene como fin destacar y exaltar las características y meritos de un objetivo hasta colocarlo en condiciones de cumplir a plenitud el fin para la cual se esta mejorando. En este caso el fin es lograr que la caleta Chañaral de Aceituno cuente con las herramientas para ofrecer al turista interesados en el avistamiento de cetáceos una experiencia inolvidable.

Para esta realización de puesta en valor se realizan estrategias las cuales son.

- a. Difusión de la localidad Chañaral de Aceituno
- b. Capacitación a los guías, a pescadores que desarrollan la actividad turística del avistamiento de cetáceos
- c. Desarrollo de innovadores emprendimientos entorno al turismo de avistamiento de cetáceos

a. Difusión de la localidad de Chañaral de Aceituno

Esta estrategia tiene como principal objetivo lograr “poner en el mapa de avistamientos de cetáceos” a la caleta de Chañaral de Aceituno, a través de actividades que se realicen con el objetivo fundamental que los interesados estén

informados de cómo acceder a la localidad, los horarios de los tours que se realizan por los pescadores, las distintas actividades que se realizan, etc.

Uno de los principales medios para la difusión es Internet, por lo tanto, se recomienda que se utilice este medio para difundir la localidad.

4.1.2 Promoción Turística

El desarrollo de la promoción turística ha estado concentrado principalmente al sector de Punta Choros, además de las distintas actividades que se desarrollan ya sean a través de actores públicos o privados.

En este sentido la promoción que se realiza en la caleta es muy baja, solo se tiene algún tipo de información a través de CONAF, puesto que, la localidad se encuentra en las inmediaciones de la Reserva Nacional Pingüino de Humboldt frente a la isla Chañaral. La mejora de este punto es importante, ya que, este ítems puede hacer la diferencia en la llegada de visitantes y por ende el consumo de bienes y servicios

generando con ello un desarrollo económico y una fuente de ingresos a las familias que viven de la actividad pesquera.

PROMOCIÓN TURÍSTICA LA CALETA CHAÑARAL DE ACEITUNO	
Objetivos	Realización de un plan de marketing turístico para la caleta Chañaral.
	creación de folletería en relación a la localidad, realzando la biodiversidad de flora y fauna existente

4.1.3 Plan de marketing turístico

La intención de creación de un plan de marketing para la caleta Chañaral de Aceituno es crear líneas de promoción dirigidas a mercado objetivos.

El plan de marketing busca concentrar esfuerzos para atraer turistas nacionales y extranjeros que ofrecen mayor rentabilidad, según Sernatur, países como Argentina, Brasil, EEUU, España, Francia, Alemania e Inglaterra. Estos mercados representan el 63% de las llegadas al país y aportan el 64,4% de las divisas¹⁶

La creación de un plan de marketing tiene como objetivo

- Incentivar la asociatividad entre actores turísticos en la Caleta Chañaral de Aceituno
- Mejorar el conocimiento del destino turístico
- Promocionar el destino
- Aumentar la inversión en turismo

El plan de acción promueve acciones promocionales tales como:

- Ferias nacionales e internacionales de turismo, cuyo objetivo es generar potenciar la imagen de la Caleta Chañaral de Aceituno como un destino turístico sustentable.

¹⁶ Datos obtenidos a través de Sernatur año 2011

- Campañas online tiene como objetivo ampliar el conocimiento de la Caleta en medios masivos. Utilizar redes sociales online como Facebook, Twitter, entre otros
- Viajes de prensa tiene como objetivo aumentar la difusión turística de la caleta a través de reportajes en los medios.

b. Capacitación a los guías, a pescadores que desarrollan la actividad turística del avistamiento de cetáceos tiene como objetivo que los guías y pescadores sean monitores capacitados para el atención de los visitantes de distintas regiones, nacionales e internacionales. Actualmente los pescadores han recibido capacitación para identificar especies de flora y fauna y además de poder identificar según el aire que expulsan las ballenas por su espiráculo, pero se necesita una capacitación de idiomas esto con el fin de poder atender a turistas internacionales. Una capacitación sobre ley de conservación de cetáceos, donde guías y pescadores tengan claro las observaciones que impone la ley y se las hagan saber a los turistas de manera, que el turista sea conciente de la conservación del ecosistema.

c. Desarrollo de nuevos emprendimientos entorno al turismo de avistamiento de cetáceos tiene como fin fomentar la innovación para el desarrollo de nuevos emprendimientos dentro de la caleta Chañaral de aceituno para lograr un desarrollo económico sustentable, a través de las distintas herramientas que se le otorguen a los habitantes de la caleta que estén interesados en participar en el desarrollo de talleres, escuelas de negocios

La realización de esta estrategia a la brevedad mas la capacidad emprenderos de los habitantes de la caleta lograra potenciar las actividades turísticas que se realizan ya sea,

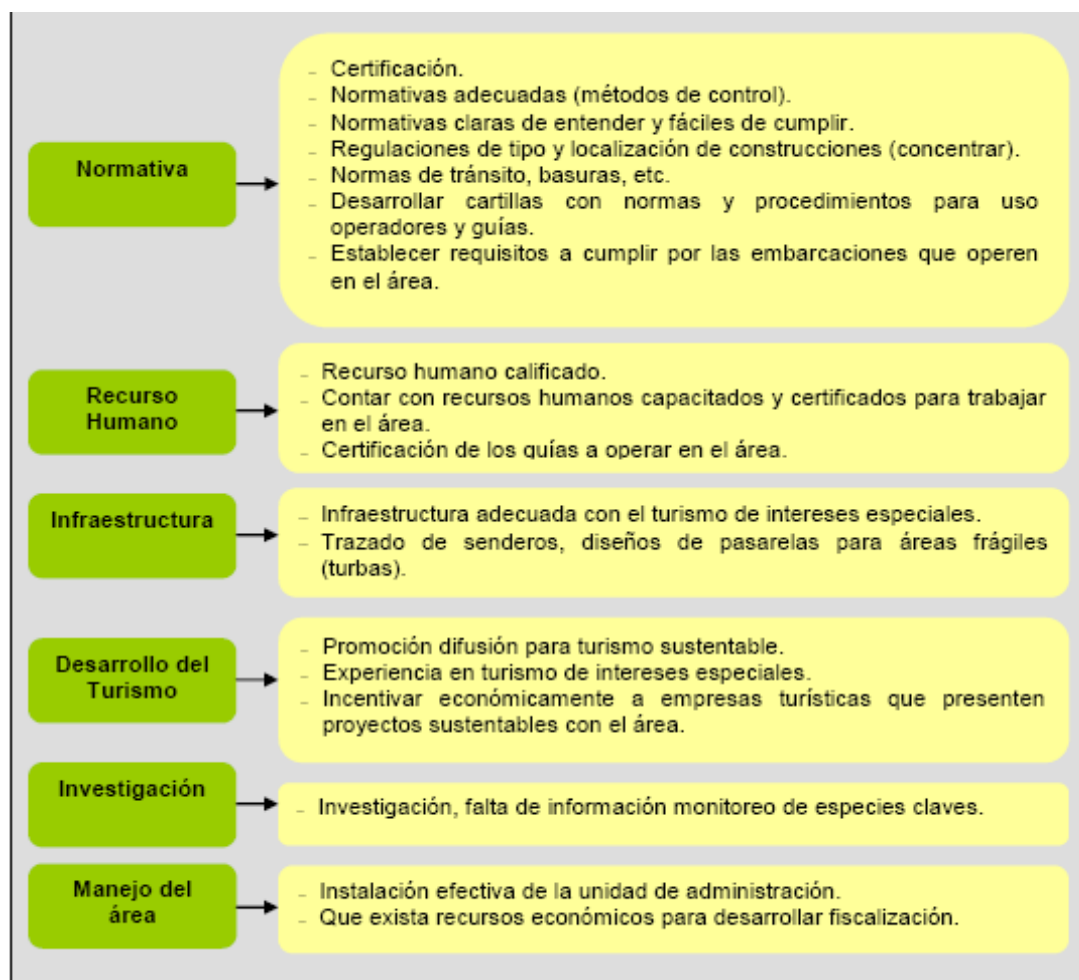
post avistamientos o también las iniciativas que se realicen, ya que por motivos que escapan de las manos del turista y del guía no puedan realizar se Tour por marejadas o que las llegadas de los turistas estén fuera de horario de atención.

4.3. Recursos potenciales para desarrollar el turismo sustentable en la Caleta Chañaral de Aceituno.

Según observación en terreno se logro analizar el modo de vida de los habitantes de la caleta Chañaral de aceituno se caracterizan por ser una comunidad dedicada a labores del mar.

Su principal riqueza cultural y tradicional viene a través de lo changos, en la caleta habita la hija del último chango, constructor de la última balsa construida con cuero de lobo marino la cual se encuentra en el museo de La Serena.

Si bien en Chile, existe uno de los lugares que le han sido otorgados premios por ser desarrollador de un turismo sustentable en torno al avistamiento de cetáceos, la caleta Chañaral de aceituno cuenta con algo que no poseen los lugares de avistamientos en el sur del país, como es el clima, el inmejorable clima de la tercera región lo que no condiciona las excursiones de embarcaciones para realizar avistamientos, además la isla Chañaral cuenta con un asentamiento de delfines nariz de botella, según datos otorgados por CONAF, son alrededor de 17 delfines que se desplazan por la zona de forma continua por todo el año..



Necesidades identificadas para el desarrollo de turismo sustentable AMC FC

4.3.1 Actividades Turísticas Potenciales; avistamiento de cetáceos

Una de las actividades que genera mas interés dentro de la caleta es la posibilidad de avistar un cetáceo mayor tamaño, en el área adyacente a la isla Chañaral es una zona donde cada año en los meses de noviembre a mayo, estos cetáceos se detienen para alimentarse.

Dentro de las especies que pueden apreciarse en esta zona se encuentran; ballena Jorobada, minke, ballena fin y el mamífero mas grande que ha habitado en el planeta existido en el mundo, la ballena azul

Según la comisión ballenera internacional estimo en el año 2000 que la población de ballenas azules presentes en el Hemisferio sur se encuentra entre los 400 y 1400 individuos. En Chile, CCC a través del Proyecto Alfaguara ha estimado la población ubicada al noroeste de la Isla Grande Chiloé estima alrededor de 100

animales, y cuenta con un catálogo de 250 ballenas azules foto identificadas entre el año 2004 y 2008.

4.3.2 Actividad turísticas potenciales observación de Loberías

En relación a otra posible actividad que pueda ser incorporada, la observación de especies de lobos marinos, focas y nutrias es también una alternativa. Esto por la abundancia que posee el sector según los datos entregados por Área marítima y costeras protegidas de múltiples usos, en el sector se pueden observar lobo común, además de encontrarse presente en el área, se reproducen en esta.

4.3.3 Actividad turísticas potenciales observación de delfines nariz de botellas

Una de los avistamientos que se realizan con más frecuencia en la zona, es el avistamiento de delfines, en el área de la isla Chañaral se encuentra un manada residente que puede ser apreciada durante todo el año.

En época estival se pueden apreciar manadas de delfines nariz de botella (200 delfines en algunos casos), esta especie es muy juguetona por lo que a veces se acercan demasiado a las embarcaciones, otorgándole al turista una experiencia inolvidable.

4.3.4 Actividad turísticas potenciales observación de Pingüino de Humboldt

Los avistamientos de pingüinos de Humboldt se realizan con más frecuencia en la zona de la isla Chañaral, esta especie se encuentra durante todo el año en la isla. Según datos entregados por CONAF y últimos censos que se han realizado en la isla se han encontrado más de 20000 ejemplares de Pingüinos

4.3.5 Actividad turísticas potenciales observación de aves

Las aves marinas en Chile son alrededor de 115 especies de las cuales 50 nidifican en la costa e islas de Chile continental. La profundidad de las aguas y las grandes cantidades de peces influye en la presencia de un gran número de aves endémicas que se encuentran en la isla de las cuales podemos encontrar: Piquero, Yeco, lile

4.4 Desarrollo de capacitaciones para Caleta Chañaral de Aceituno

Desde el año 2008 nuestro país es un santuario para ballenas, de esta forma la zona económica exclusiva o mar patrimonial que abarca una superficie total de 3.681.989 kilómetros, es una zona libre de caza de Cetáceos, por lo que no se puede realizar ningún tipo de caza de estos mamíferos, permitiéndose la observación, el rescate y la rehabilitación de diversas especies. Se han declarado todas las especies que se encuentran en Chile como monumentos naturales mediante., por lo cual, ayuda a fomentar el turismo al poder apreciar en su hábitat natural a estos enormes mamíferos.

El avistamiento de cetáceos es una actividad que se está consolidando dentro del país, y se ha afianzado como una actividad económica para las comunidades costeras. En Chile se desarrollan variadas iniciativas que reafirma esta condición, pero ellas se realizan principalmente en la zona sur, con algunas experiencias que son sustentables además de otorgarles a las comunidades una fuente de economía para sus comunidades.

Es importante impulsar diversas estrategias para desarrollar un turismo sustentable para el avistamiento de cetáceos, ya que, con ello se pueden seguir directrices para seguir fomentándolo en localidades que poseen el potencial para desarrollar otra actividad socioeconómica que impulse el progreso.

4.4.1 Justificación

La realización de talleres en la comunidad de Chañaral de Aceituno le otorga a los habitantes de la caleta las herramientas necesarias para desarrollar un turismo sustentable en base al avistamiento de cetáceos, es importante darles a estas personas las capacidades para que implementen actividades turísticas complementarias al avistamiento de cetáceos para que sea un eje de desarrollo socioeconómico complementario a su actividad principal.

Al otorgarles estas herramientas los habitantes podrán implantar innovadores emprendimientos para que la experiencia del turista sea satisfactoria, además de ser sustentable para la comunidad.

4.4.2. Objetivos del taller

- Fomentar la participación de la comunidad local
- Capacitar a operadores turísticos, guías, capitanes de embarcaciones, y toda aquella persona que se encuentre interesada en desarrollar esta actividad dentro de la caleta Chañaral de aceituno
- Establecer estándares de calidad en la prestación de servicios, para otorgarle al turista una experiencia satisfactoria.

4.4.3 Localización de la ejecución del taller

Se elige el área de Chañaral de Aceituno por ser un lugar donde existe la una actividad turística en desarrollo, cuenta con personas que desean recibir y seguir capacitándose en torno a una actividad que puede ser sustentable para la localidad, si bien, es una localidad donde no existen todos los recursos, ya sean tecnológicos, de transporte, o de personas que cuenten con las capacidades para capacitar a otros entorno al tema de avistamientos.

La caleta de Chañaral de Aceituno cuenta con un domo, entregado por la fundación planeta vivo la cual tiene como principales objetivos fomentar la investigación documental, la educación ambiental y el descubrimiento y conservación del mundo natural y humano, pero se encuentra en estos momentos sin uso, por lo que se pueden realizar cualquier tipo de taller para la comunidad en esa infraestructura, la que cuenta con proyectores y pantallas en caso de que sea necesario.

4.4.4 Metodología

Se adopta por una metodología de enseñanza de carácter participativo que incluya a especialistas para mostrar sus experiencias con el fin de construir nuevos y mejores emprendimientos para el desarrollo turístico sustentable en el avistamiento de cetáceos. El intercambio de experiencias supondrá el logro de los objetivos que se han propuesto, además de iniciar con el funcionamiento de las directrices de un manual de buenas prácticas en el avistamiento de cetáceos, que tenga efectos beneficios en la conservación del destino turístico, en la calidad de l servicio que se presta a los turistas

La implementación de talleres dentro de la comunidad otorgara las herramientas necesarias para desarrollar nuevas actividades entorno a una actividad principal como es el avistamiento de cetáceos.

1. Taller de Emprendimiento: Este taller busca entregar los conocimientos necesarios para que las comunidades locales tengan las herramientas para trabajar en la creación de nuevos e innovadores emprendimientos.

El Taller de Emprendimiento tendrá los siguientes contenidos:

- Como planificar tu negocio (Plan de Negocio)
- Como acceder a financiamiento. (Instituciones públicas y privadas)
- Contabilidad Simplificada.
- Como determinar el precio del producto o servicio.

2. Taller de Buenas Practicas: este taller busca entregar a la comunidad un manual donde se propongan de forma conjunta y voluntaria, pero que se acaten por toda la comunidad, un lineamiento base para la prestación de servicios turísticos en la Caleta de Chañaral de aceituno

El Taller de Buenas Prácticas entregara los siguientes contenidos.

- Introducción al Turismo Sustentable y a las buenas prácticas. (Manejo de conceptos)
- Importancia del Turismo Sustentable (Área Económica, área socio-cultural y área medioambiental)
- El camino hacia la sustentabilidad (Comprometerse, actuar, comunicar y evaluar)

4.4.5. Descripción de los talleres

El taller de buenas prácticas se refiere a acción de bajo impacto ambiental recomendable para el avistamiento de cetáceos. La implementación no solo garantiza el bajo impacto ambiental, si no también asegura la permanencia del recurso a través del tiempo, incentiva la conservación del recurso ambiental vinculados a la actividad de avistamiento de cetáceos.

Etapas del taller de buenas prácticas en el avistamiento de cetáceos

El taller de emprendimiento se refiere a otorgarles a los participantes las herramientas necesarias para emprender un negocio innovador vinculado al turismo. Que garantice una sustentabilidad económica para la comunidad.

4.4.6 Recurso humano

La calidad de la capacitación tiene directa relación con los profesionales que las dictan, es por ello que es importante que los profesionales que dictaran los talleres estén capacitados. Las personas que dicten dichos talleres deben fomentar la sustentabilidad, la conservación. El centro de conservación cetácea es una fundación sin fines de lucro que promueve la conservación de cetáceos en el país, esta organización está dispuesta a realizar talleres de buenas prácticas y contar las experiencias que ellos realizan en la zona de Puñihuil al noreste de la Isla de Chiloé.

El taller de emprendimiento será realizado por Carolina Pacheco, administradora en turismo y cultura, persona que cuenta con las capacidades para implementar el taller

4.4.7 Recursos Financieros

El desarrollo de estos talleres tienen como fin primordial promover la sustentabilidad de los recursos ambientales, diversificar la oferta turística para financiar este proyecto se pueden optar a diferentes fondos

- Fondo concursable FOSIS i.d.e.a este fondo tiene como principio destinar recursos para financiar las mejores iniciativas innovadoras para dar soluciones reales a la pobreza y vulnerabilidad en sus distintas dimensiones.

- Fondo de protección Ambiental es un fondo concursable de Carter ambiental tiene como fin apoyar iniciativas ciudadanas y financiar total o parcialmente proyectos o actividades orientadas a la protección o reparaciones del medio ambiente, el desarrollo sustentable, la preservación de la naturaleza o la conservación del patrimonio ambiental.
- CORFO, concurso innovación y emprendimiento social tienen como objetivo apoyar la generación de innovaciones emprendimientos sociales cuya principal misión es generar impactos social positivo, especialmente en secotes en condiciones de pobreza y vulnerabilidad para que logren ser sustentables económicamente.

4.4.8 Presupuesto

La realización del taller de buenas practicas se encuentra a cargo de la organización sin fines de lucro, centro de conservación cetácea, ellos al ser una fundación sin fines de lucro y cuyo principal objetivo es promover la conservación de cetáceos tiene principal interés en realizar este tipo de talleres, uno de los puntos importantes es que cualquier actividad que se realice también sea promocionado el nombre de la organización

Los talleres están considerados para 30 personas, en un principio si esta iniciativa tiene participación. El taller de emprendimiento tendrá un costo de \$ 4.000 por hora y el taller tendrá 10 horas cronológicas, y la remuneración de la administradora en turismo y cultura será \$360.000 según el mercado

Conclusiones

El desarrollo de turismo sustentable en el avistamiento de cetáceos tiene como principal objetivo, ser incluyente para poder aportar a la comunidad y esta desenvuelva una actividad de carácter turístico que fomente la actividad económica.

Las actividades turísticas representan una oportunidad alternativa para las comunidades costeras que disponen de atracciones naturales en su entorno. Siendo el turismo un importante sector para los países latinoamericanos. Las actividades turísticas asociadas a zonas costeras tienen un gran potencial para crecer. El turismo ecológico lleva a cabo en áreas naturales que conservan el medio ambiente una de las características de este turismo es que mejora la calidad de vida de las comunidades locales. Este turismo le pone énfasis al entorno natural, su geografía y la biodiversidad existente. En el caso de países como Chile que poseen una alta disponibilidad de escenarios naturales, la flora y fauna se vuelven la principal atracción en este tipo de turismo.

Para las comunidades costeras, es importante considerar adicional el turismo comunitario el cual contempla las actividades y estilo de vida de las comunidades como una atracción para el turismo. Aquí lo importante es la interacción con distintas personas de una comunidad con el fin de darle al visitante una experiencia en la cual participe en distintas actividades que forman parte de la comunidad.

En Chile tenemos el privilegio de tener una diversidad de fauna, esto nos entrega la oportunidad de proveer a los turistas que visiten las distintas zonas una calidad de experiencias de avistamiento de ballenas. Sin embargo, estas oportunidades están asociadas con la responsabilidad de asegurar el bienestar de los animales en todo momento. La realización de este proyecto tienen como fin establecer las directrices para el avistamiento de cetáceos sustentables, que

asegure buenas prácticas. El objetivo es minimizar el impacto ambiental y fomentar la sustentabilidad, otorgarle a los visitantes una experiencia de calidad e inolvidable y a la comunidad de la caleta Chañaral de aceituno entregarle las herramientas necesarias para innovar y aportar a la conservación de los recursos existentes.

Las líneas estratégicas que se presentan aquí, pretenden fomentar el turismo sustentable de avistamiento de cetáceos, además de entregar a la comunidad de Chañaral de aceituno líneas a seguir para la creación de emprendimientos turísticos que fomenten el desarrollo socioeconómico.

De acuerdo al análisis e investigación que se realizó en la caleta se presentan distintas recomendaciones para mejorar

Recomendaciones

- Se debe mejorar acceso a la caleta, ya que, los accesos no se encuentran pavimentados.
- Mejorar las comunicaciones de la Caleta, puesto que no existe telefonía fija y solo existe una compañía de celulares que posee cobertura y es solo en algunos sectores de la comuna.
- Crear una certificación para los operadores que les entregue estándares de calidad.
- Mejorar servicios turísticos; el camping que posee la localidad no tiene información de lo que se puede realizar en la Caleta, no hay información de este por Internet.
- Creación de un puesto de artesanías, donde se promueva la artesanía local.
- En la caleta posee un domo Construido por planeta vivo el año 2010 en el cual se realizaban proyección del ambiente marino, se recomienda volver a utilizar el

domo de planeta vivo como un museo, donde realicen proyecciones de las distintas especies de flora y fauna existentes en las inmediaciones a la caleta. Además se muestre la historia de pueblos originarios que habitaban la zona.

- Se deben crear programas de microcrédito a pescadores artesanales y a miembros de las comunidades para adaptar sus embarcaciones o construir embarcaciones dedicadas a la actividad turística (motores silenciosos)
- Se debe fomentar la combinación de servicios turísticos, además del avistamiento de flora y fauna, implantar buceo recreativo, kayaking.
- Seguir un reglamento para la realización de viajes de avistamiento de cetáceos para evitar al competencia desleal
- Algunas actividades que se pueden desarrollar en la Caleta son

Propuestas de ideas para el taller de Buenas practicas

Si bien el taller de buenas prácticas se realizara por la organización Centro de Conservación Cetácea, es importante señalar algunos ítems que se consideraron importantes durante la investigación. Es de relevancia destacar que si bien estas iniciativas son de carácter voluntarias es importante que todos los actores que tengan intención de participar en el turismo de avistamiento de cetáceos en la caleta Chañaral de Aceituno.

- Las autoridades públicas nacionales, regionales y locales deben favorecer e incentivar todas las modalidades de desarrollo turístico que permitan ahorrar recursos naturales escasos y valiosos, en particular agua y electricidad, y en lo posible evitar la producción de desechos.
- Se considerara la infraestructura y se programaran las actividades turísticas de forma que se proteja el patrimonio natural que constituyen los ecosistemas y diversidad biológica, y que se preserven las especies en peligro de la fauna y flora silvestre.
- Todos los agentes del desarrollo turístico tienen el deber de salvaguardar el medio ambiente y los recursos naturales, en la perspectiva de un crecimiento económico sostenible que sea capaz de satisfacer las necesidades y aspiraciones de los distintos actores que tienen relación con el turismo que se desarrolle.
- El turismo de naturales y ecoturismo son formas de turismo enriquecedoras y valorizadas, siempre que respeten el patrimonio natural y la población local, que se ajusten a la capacidad de ocupación de los lugares donde se desarrolla la actividad turística
- El turismo sostenible debe enfocarse en dar un uso óptimo a los recursos, respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, asegurar actividades económicas viables a largo plazo, que reporten a todos los agentes unos beneficios socioeconómicos que sean distribuidos de forma equitativa.
- Se debe promover la creación de iniciativa empresarial local con el objetivo de otorgarle las oportunidades de un desarrollo económico a largo plazo
- Para llevar un control, es recomendable llevar un registro de los visitantes que realicen los viajes de avistamientos, con datos como procedencia, edad, nombre y si realizo algún tipo de avistamiento.
- Tener un libro de sugerencias, reclamos y felicitaciones esto con el fin de que los visitantes puedan mostrar sus observaciones con respecto al servicio prestado.

- Realizar ejercicios coordinados de limpiezas del sector, para mantener los espacios en excelentes condiciones para prestar servicios turísticos.
- Establecer la cantidad de turistas por embarcación para el avistamiento de cetáceos, es recomendable 10 pasajeros mas capitán y guía
- Las embarcaciones deben ser adaptadas para el uso turístico, y en lo posible deberán ser motores de cuatro tiempos en el avistamiento de cetáceos para minimizar la contaminación auditiva y el impacto en las especies donde se desarrollan cualquier clase de avistamientos.
- Los guías deberán hacer una charla introductoria al turista, otorgándole indicaciones, de procedimientos de seguridad, el tipo de avistamientos que se va a realizar, indicaciones de comportamiento según las regulaciones que se tengan en el lugar del avistamiento.
- Se recomienda que solo permanecer un número máximo de dos embarcaciones en torno a la misma ballena o grupo de ballenas esto con el fin de no perturbar la cotidianidad del mamífero marino
- El visitante en lo posible debe tratar de mantener silencio o un nivel de voz baja durante la actividad de observación, ya que se genera contaminación acústica que puede alterar a los cetáceos.
- Se requiere una comunidad participativa, capaz de desarrollar iniciativas de emprendimiento innovadores para ampliar las actividades turísticas

Bibliografía

- Parámetros para determinar los efectos del turismo de avistamiento de cetáceos sobre 5 poblaciones de cetáceos en Chile, Elsa Cabrera y Bárbara Galletti.
- Estado de avistamiento de cetáceos en America latina, Erich Hoyt y Miguel Iñiquez.
- Turismo de avistamiento de cetáceos oportunidades para la conservación y el desarrollo sustentable Perú, mundo Azul.
- La contribución del bienestar Animal y el turismo para el desarrollo sostenible, sociedad mundial para la protección animal
- Diagnostico ecoturismo Piñihuil, Centro de conservación Cetácea.
- Propuesta para un Área marítima y costera protegida de múltiples usos la Higuera – Isla Chañaral, Oceana
- informe seminario centro de conservación cetácea
- Plan general de la reserva marina Isla Chañaral comuna de Freirina, Sernapesca
- Observación de cetáceos en Isla Chañaral y nuevos registros en el área de la reserva nacional pingüino de Humboldt, Juan Capella, Yerko Vilina y Jorge Gibbons.
- Imagen Objetivo para el Turismo en el Área Marina Costera Protegida Francisco Coloane Universidad de Concepción,
- www.mardecetaceos.net
- www.oceana.org
- [www. CONAF.cl](http://www.CONAF.cl)
- www.omt.cl
- [www. Sernatur.cl](http://www.Sernatur.cl)
- www.mma.gob.cl

- Diario la Tercera sección viajes

ANEXOS

Imágenes isla Chañaral, Caleta Chañaral de Aceituno, fotos elaboración Propia















