

M43760.

M
R. 6965
1997
C.A

UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO
FACULTAD DE DERECHO Y CS. SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

42
1997
v.1
c.1

“SERVICIO SOCIAL COMO AGENTE DINAMIZADOR
DE LA CAPACIDAD DE COORDINACION DE
TRES ORGANIZACIONES SOCIALES
DE LA COMUNA DE QUILPUE
CON SU RED SOCIAL DE APOYO
MEDIANTE EL POTENCIAMIENTO DE TRES EJES DE GESTION”

SEMINARIO DE TÍTULO PARA OPTAR AL
GRADO DE LICENCIADO EN SERVICIO SOCIAL
Y TÍTULO DE ASISTENTE SOCIAL

00042

0042

CORPORACIÓN COMPARTE

PROFESOR GUÍA : Ma. Teresa Sánchez A.

ALUMNOS : Roberto C. Rodríguez M.
Claudia A. Riveros G.
Christian A. Quinteros F.





REF.: Informa Seminario de Título.

VALPARAISO, Marzo 13 de 1997.

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones reglamentarias vigentes en la Universidad en relación con los Seminarios de Títulos y/o Memorias, cumpla con informar y evaluar el Seminario de Título denominado "SERVICIO SOCIAL COMO AGENTE DINAMIZADOR DE LA CAPACIDAD DE COORDINACION DE TRES ORGANIZACIONES SOCIALES DE LA COMUNA DE QUILPUE CON SU RED SOCIAL DE APOYO MEDIANTE EL POTENCIAMIENTO DE TRES EJES DE GESTION", que para optar al título de Asistente Social y la grado de Licenciado en Servicio Social han presentado los alumnos de la Escuela de Servicio Social Srta. CLAUDIA RIVEROS GARCIA y los Sres. CHRISTIAN QUINTEROS FLORES y ROBERTO RODRIGUEZ MANRIQUEZ.

En la medida que se consolida la democracia, se abren nuevas oportunidades de concertación de esfuerzos entre el conjunto de organizaciones sociales y privadas, del sector privado empresarial y de las diversas instancias del gobierno regional y nacional para promover nuevas estrategias de desarrollo que involucren la participación de diversos actores locales, así como la voluntad de los grupos marginados a través de un proceso participativo, en la definición y ejecución de proyectos de desarrollo social y económico.

Los programas de desarrollo, donde intervienen el sector público y privado son de vital importancia para responder a las crecientes demandas sociales.

Para cumplir con su objetivo académico los estudiantes se insertan en COMPARTE (Corporación Campaña Compartiendo La Mesa), la cual es una institución de carácter privado, autónomo, sin fines de lucro. Su objetivo es constituir un espacio de promoción de la solidaridad como estilo de vida, convocado y vinculado a los sectores que tienen acceso a los bienes que genera nuestro desarrollo, con quienes, organizada y solidariamente, buscan enfrentar integralmente su situación de pobreza.

Dentro de las instituciones con las cuales se vincula COMPARTE, los estudiantes seleccionan para su trabajo tres organizaciones comunitarias de Quilpué, en las cuales se observan dificultades de gestión que se expresan en la incapacidad de éstas para formular objetivos estratégicos y en una baja capacidad de motivación hacia la comunidad, lo que se traduce en una escasa participación de los vecinos en las actividades que promueve esta organización.

El tema abordado reviste gran importancia para el Servicio Social, pues éste tiene entre sus objetivos más vitales una preocupación preponderante por los sectores más desposeídos y el desarrollo local significa en definitiva contribuir al desarrollo de las personas para que estos sean los gestores de su propio desarrollo.



2.

Las interrogantes que orientan la investigación están referidas a la capacidad de gestión de dichas organizaciones desde la perspectiva de la coordinación, permitiendo precisar y guiar adecuadamente el estudio a través de sus tres ejes temáticos.

La revisión de la literatura sobre el tema es amplia y actualizada dentro de lo disponible, está coherentemente estructurada y se constituye en un marco clarificador al aportar los elementos teóricos necesarios para la explicación diagnóstica.

El diagnóstico es profuso y aportador de información relevante. Entre los aspectos que llaman la atención es como los investigadores a través de sus tres ejes temáticos (captación de recursos, transferencia de información y procesos planificativos) logran precisar una multiplicidad de factores que inciden en los procesos de desarrollo local, alcanzando un buen nivel de relación de la información obtenida, lo que se traduce en una interpretación clara y aportativa en nuevos conocimientos de dicha realidad.

El programa, constituido por cuatro proyectos, es creativo e interesante. Estos se orientan en primer término a la "Capacitación en técnicas de comunicación y coordinación con la red social local", dirigido a los pobladores del sector, lo que les permite junto con contribuir al desarrollo personal de las participantes, el aprendizaje de un conjunto de técnicas imprescindibles para la adecuada gestión organizacional, también se elabora un "Manual de la red social de apoyo", instrumento que viene a constituirse en un medio válido tanto para el aprovechamiento de los recursos existentes en el sector por parte de los pobladores como para facilitar la coordinación y aunar esfuerzos de las organizaciones que intervienen en el mismo, posteriormente se implementa un "Encuentro sobre Desarrollo Local" de la Comuna de Quilpué donde participan tanto las tres organizaciones intervenidas como el conjunto de instituciones que trabajan en el sector, lo que permite consolidar aún más los esfuerzos coordinados para el mejoramiento de la gestión integral de las organizaciones en el sector y, finalmente, los estudiantes realizan un "Seminario-Taller en Planificación Local" para los directivos de las tres instituciones, para reforzarlos en su gestión interna. Por lo anterior es posible afirmar que la intervención profesional planificada se encuentra coherentemente estructurada y relacionada, logrando en su conjunto potenciar una respuesta integral a los principales problemas seleccionados como foco de intervención. Además tienen el mérito de estar plenamente inserta dentro de los objetivos más amplios del desarrollo local.

En la ejecución de esta parte del trabajo, los seminaristas demuestran estar en posición de un conjunto de habilidades profesionales y personales que facilitaron el proceso de intervención y que avalan los buenos resultados obtenidos en la puesta en práctica de los proyectos implementados.



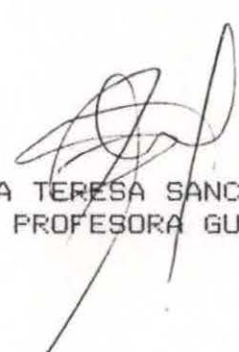
3.

La acuciosa evaluación aplicada a los proyectos realizados permite acreditar el adecuado cumplimiento de los objetivos y metas propuestos en la forma como se señala.

El estudio pone en el tapete un tema de gran actualidad en países como el nuestro, y de especial interés profesional al revalorizar, por una parte, los procesos locales como un medio especialmente válido para la superación de la pobreza y, por otra, mostrar el gran abanico de roles que puede asumir el trabajador social como agente de cambio potenciador del desarrollo local.

La metodología no merece observaciones, la redacción es clara, el régimen formal de citas es correcto, la capacidad de síntesis adecuada y la presentación formal del documento excelente.

Por las razones antes expuestas, califico el presente seminario con nota 7.0 (siete punto-cero).



MARIA TERESA SANCHEZ ALEN
PROFESORA GUIA

AL SEÑOR
ITALO PAOLINELLI MONTI
DECANO FACULTAD
DERECHO Y CS. SOCIALES
PRESENTE.

MTSA/rvs.-



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
CASILLA 3020 - TELEFONO 252131 - VALPARAISO - CHILE
FONO FAX: 252400

REF.: Informa Seminario de Título.

VALPARAISO, Marzo 14 de 1997.

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes informo a usted el Seminario de Título "SERVICIO SOCIAL COMO AGENTE DINAMIZADOR DE LA CAPACIDAD DE COORDINACION DE TRES ORGANIZACIONES SOCIALES DE LA COMUNA DE QUILPUE CON SU RED SOCIAL DE APOYO MEDIANTE EL POTENCIAMIENTO DE TRES EJES DE GESTION", realizado por los alumnos Srta. CLAUDIA RIVEROS GARCIA y Sres. ROBERTO RODRIGUEZ MANRIQUEZ y CHRISTIAN QUINTEROS FLORES.

La lectura del título de esta memoria le hace a uno pensar en un asunto de dimensiones casi macro sociales y de características complejas, y en realidad, algo de ambas cosas es lo que se evidencia al recorrer las doscientas cuarenta y tres páginas en que se expone, en lenguaje suficientemente técnico y claro la experiencia realizada.

Varios factores relativos al desarrollo de las estrategias de intervención han hecho posible que los autores hayan, en cierto modo, inventado un nuevo ángulo para entender y actuar en la potenciación de la comunidad como agente de su desarrollo. El primer factor dice relación con el concepto de redes, que hoy se ubica en el centro de las estrategias de acción de Servicio Social. Hemos de reconocer que no ha existido un suficiente praxis al respecto como para inspirar una reflexión teórica desde la disciplina. La osadía de esta tesis, es su intento por establecer algunas categorías de interés para profundizar el tema de redes, esta vez en la dimensión comunitaria, puesto que más conocidos son los intentos al respecto en lo relativo a familia y organizaciones.

Se trata por tanto de un enfoque original que implica un esfuerzo especial para articular un marco teórico coherente integrando aportes de diferentes referentes teóricos.

El segundo factor es el contexto político-administrativo que progresivamente tiende a la descentralización y a buscar, en parte, cierto protagonismo de la comunidad, lo que coincide con la orientación de la intervención desde la profesión, proclive está a evitar el asistencialismo y el reforzamiento de los lazos de dependencia pasiva respecto de las circunstancias.

Un tercer factor está relacionado con la lógica de fondos concursables y proyectos. Hoy existe más que nunca en la historia legislativa de las políticas sociales en Chile, una nutrida red de fondos y recursos que implican que exista agentes sociales constituidos e informados para demandarlos.



Un cuarto aspecto a considerar es la proliferación de un conjunto de Organizaciones No Gubernamentales que de manera creciente actúan como mediadoras entre los recursos del Estado y los privados, para con las Organizaciones Sociales de Base.

Estos tres últimos aspectos son asumidos explícitamente por los alumnos seminaristas, constituyéndose su propuesta en una adecuada manera de asociarse a estas macrotendencias de las Políticas Sociales.

En relación al Diagnóstico, la selección de las preguntas de investigación y los objetivos del estudio resultan apropiados a la hora de responder a las demandas de una acción efectiva en el ámbito y escala de acción escogidos. Lo que merece ser observado es la inadecuada categorización de algunas preguntas como las relativas a la percepción de grupos cooperativos y agresivos en las que las respuestas ofrecidas no permiten esclarecer si se trata de mujeres jóvenes o adultas o si de jóvenes hombres o mujeres. Por otra parte se especifica tipos de conducta agresiva, pero no se requirió a los encuestados tipos de conducta cooperativa, resultando ser tan relevante el uno como el otro.

Respecto a la definición de las variables, se elude una definición teórica de "percepción" en el marco teórico, y en la definición operacional se la define como opinión, y opinión no es percepción, ni un operador de ella desde una comprensión más rigurosa del concepto en la psicología social.

En las conclusiones que intentan relacionar la información obtenida por medio de la encuesta CAS II y la información provista por la muestra (página 108), se incurre en el sesgo de comparar en términos de similitud o disimilitud lo arrojado por uno y otro instrumento. En realidad, el tenor de las conclusiones debe ser de carácter contextual, más que relacional puesto que ninguna de las dos informaciones tiene carácter de muestra representativa lo que hace que cualquier similitud o diferencia sea, en cierto modo circunstancial, o un reflejo de la homogeneidad o heterogeneidad de la población estudiada. De allí que debe evitarse el uso del concepto de "representatividad" en la primera conclusión y el de "validación" en la segunda. Dada la forma como se define el estudio esto no era necesario, pareciendo más una necesidad de parecerse a un estudio de tipo más explicativo que un requisito intrínseco al diseño.

Tampoco se explicita que proporción de población es la que está encuestada en la CAS II respecto a la población total estudiada lo que podría dar una idea de la representatividad "relativa" de la misma, puesto que, como reconocen los tesisistas, quienes requieren ser encuestados son aquellos que buscan ayuda Municipal, por lo que las familias de mejores ingresos o que no conocen los recursos a que pueden aspirar, no están encuestadas.



3.

La triangulación de métodos de investigación resulta adecuada para obtener información desde perspectivas diversas que permitan calificar mejor la información.

El programa y los proyectos propuestos y realizados responden adecuadamente a las carencias detectadas en el diagnóstico, solo que a ratos se percibe un cierto sesgo en la interpretación de los datos en la dirección de relevar más las carencias de aquello que era más susceptible de intervención.

A juzgar por la descripción de la ejecutoria de los proyectos, estos alcanzaron un adecuado nivel de convocatoria, no solo entre los vecinos sino también entre las autoridades municipales de lo social y las ONGs.

La evaluación está adecuadamente diseñada en cuanto a criterios de evaluación, y modalidades evaluativas. Sólo surge una pregunta respecto a los instrumentos de observación estructurada, ¿cómo puede evaluarse tantos conocimientos de manera individualizada en un grupo más o menos numeroso, de manera precisa?

En síntesis, se trata de un enfoque original respecto del desarrollo local con una adecuada estrategia de investigación y acción, con algunas debilidades principalmente en el área metodológica de investigación que dice relación con la definición de una variable, la insuficiencia de las categorías de algunas preguntas, la interpretación de cierta información, como respecto a la selección de instrumento de evaluación para algunas de las variables.

Por lo señalado evalúo la tesis con nota 6,6 (seis coma seis).

LEONARDO ONETO PIAZZE
PROFESOR INFORMANTE

AL SEÑOR
ITALO PAOLINELLI MONTI
DECANO FACULTAD
DERECHO Y CS. SOCIALES
PRESENTE.

LOP/rvs.-

El Equipo Seminarista desea agradecer a todas aquellas personas e instituciones que colaboraron de alguna u otra forma en la realización de esta empresa, especialmente a:

- *Corporación COMPARTE, a través de su Directora, Sra. Patricia Mondaca S., a la Asistente Social de la Institución, Srta. Luz Messina, a la Relacionadora Pública, Srta. Paola Cerda y a todo el equipo de trabajo de la Institución, que de acuerdo a sus respectivas funciones colaboró siempre e integralmente con el proyecto de Tesis.*
- *Todos los organismos tanto gubernamentales como no gubernamentales que conforman la Red Social de Apoyo para las organizaciones participantes, por su compromiso con las propuestas realizadas por el equipo seminarista y por su interés en participar en los procesos de desarrollo local que se gestan día a día en la comuna de Quilpué. Agradecemos en forma especial a la Ilustre Municipalidad de Quilpué, y a su Directora de Desarrollo Comunitario, Sra. Ana María Becerra.*
- *Las organizaciones sociales beneficiarias del Programa, al grupo de mujeres "Trabajando Juntas", al Centro de Madres "El Deseo de Nacer", y a la Junta de Vecinos "Las Palmeras", a sus respectivas Dirigentas y a sus principales miembros activos, por su entrega, compromiso, alegría y capacidad de aprendizaje.*
- *Las personas que en forma individual y desinteresada apoyaron al equipo seminarista. Nuestra Profesora Guía Sra. María Teresa Sánchez A. por su permanente respaldo y confianza hacia el grupo. Al Sr. Luis Michelacci L. por su apoyo técnico y compromiso, al Sr. Haroldo Bastías N. por su compañía certera, al Sr. Gonzalo Villar B., por su oportuna colaboración y a la Srta. Marina Pizarro A. que brindó al grupo una inponderable cooperación.*

Equipo Seminarista.

Un año de planteamientos, de hipótesis, de propuestas, de conclusiones, nunca más se olvida. De esfuerzos, decepciones, gestos de nobleza. De caminatas en la noche por Las Palmeras, Victoria Poniente, Pompeya. Trasnoches de escritura en Comparte. Ahora agradecer, que difícil acordarse de todos, pero ahí van mis más sinceros agradecimientos:

Al Chochi, a mi Mami, a la Claudia, a la Javi (que me inspiró), a mi Xime, al Chino, Al Arica, Al joven Mauri, a Michelacci. Son los que estuvieron en el proceso, de alguna u otra manera.

Agradezco en especial a mi equipo seminarista por su gran capacidad de revertir situaciones difíciles ¡Por el aguante!. A la Claudita y al "Truffaut" en Rocuant. Muchas gracias.

Christian

Después de alcanzar este logro, sólo agradezco, al Supremo Creador por haberme dado la vida y la oportunidad de maravillarme cada día. A ti mamá por tu amor y presencia cierta. A ti papá por continuar a mi lado desde ese plano insondable. A ti Raúl por la inmensidad de tu amor y sabiduría. A todos los míos, mis hermanas Soledad y Pamela, al Mauricio y Carlos y a mis pedacitos de cielo Andrea, Daniel y Felipe por brindarme la alegría necesaria para seguir. A mis amigas de esencia, que me han sabido comprender y querer sin cuestionamientos; Claudita Véliz, Juany Guerman, Rossana Tonelli y Marcela Riquelme. Y a mis amigos de casa, Raúl, Simón y Verónica por su cariño constante.

También quisiera dar gracias a mis compañeros Roberto y Christian por su permanente optimismo y entrega en lo realizado.

Claudia.

El dejar la Escuela es como abandonar la casa. Cumplimos parte de un ciclo y es tiempo de enfrentar nuevos desafíos. Es difícil no emocionarse y sentir ganas de que hoy sea el primer día en "la U". Años suficientes han transcurrido al punto de que hoy extraño el rincón de encuentro en Colón 2128: allí vivimos ilusiones y frustraciones, amores y desamores, algarabía y desconsuelo, y creo saber una poco más de la vida en estos momentos. Cuando abandonamos lo entrañable hacia lo desconocido. Pero al igual que en un hogar, los valores, afectos y recuerdos no en vano constituyen hoy nuestra biografía. Sólo resta enfrentar con entusiasmo y esperanza la aventura de ser "grande" en un mundo que en ocasiones sentimos "pequeño y precoz". Nuestra responsabilidad social cobra sentido al rememorar y agradecer a quienes siempre llevaré conmigo: Mis padres, mis hermanos, Mike, Mauri, Pepe, Pop, San Marín. Y por supuesto a Daniela y Gabriel, primavera y verano.

Roberto

ÍNDICE

<i>VOLUMEN I</i>	Página
CAPÍTULO INTRODUCTORIO.	
Introducción	1
Antecedentes generales de la institución patrocinante	2
CAPÍTULO N°1 INVESTIGACIÓN-DIAGNÓSTICO	
Fundamentación del estudio	6
Supuestos de Investigación	10
Delimitación del tema	11
Marco de referencia	14
Objetivos de Investigación	36
Operacionalización de variables	38
Tipo de investigación	57
Unidad de análisis-Universo-Muestra	58
Técnicas de recolección de información	59
Plan de análisis	60
Análisis de los resultados:	63
- Análisis de la información del Cuestionario N°1	64
- Análisis de la información del Cuestionario N°2	82
- Análisis de Ficha CAS II	104
- Análisis e interpretación de seis entrevistas en profundidad	109
- Observación de tipo límite	119
Conclusiones	122
Prognosis	127
Hipótesis derivadas	128
CAPÍTULO N°2 PROGRAMACIÓN	
Presentación	129
Objetivos	131
Selección de alternativas	132
Proyecto N°1	137
Proyecto N°2	139
Proyecto N°3	142
Proyecto N°4	146

CAPÍTULO Nº3 EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

Introducción	
Registro del proyecto nº1	150
Registro del proyecto nº2	152
Registro del proyecto nº3	167
Registro del proyecto nº4	170
Evaluación de los proyectos ejecutados:	178
- Proyecto nº1	
- Proyecto nº2	194
- Proyecto nº3	207
- Proyecto nº4	211
Evaluación del Programa	220
	231

CAPÍTULO Nº4 EVALUACIÓN DEL PROCESO

METODOLÓGICO

Investigación-Diagnóstico	235
Programación	236
Ejecución-Evaluación	236
Evaluación del Proceso Administrativo	237
Consideraciones finales:	238
- En relación al estudio	238
- En relación a Servicio Social	240
Sugerencias	241

FUENTES DE INFORMACIÓN

ANEXOS DEL PROCESO METODOLÓGICO:

Investigación- Diagnóstico	
Programación	
Ejecución	
Evaluación	

VOLUMEN II

Anexos complementarios del Proceso Metodológico

CAPÍTULO INTRODUCTORIO

INTRODUCCIÓN

El presente Seminario de Título se efectuó bajo el alero de la Corporación Campaña Compartiendo la Mesa "COMPARTE" y ha sido sistematizado en el marco del ciclo tecnológico de Servicio Social: diagnóstico, programación, ejecución y evaluación.

La temática abordada dice relación con el concepto de gestión comunitaria de organizaciones sociales, el cual, se delimitó en tres ejes operativos. Específicamente, se analiza la gestión de tres organizaciones de la comuna de Quilpué, que en sus respectivas localidades llevan a cabo acciones tendientes a promover el Desarrollo Local.

- En la primera parte se presenta el *diagnóstico*, el cual trata de reflejar lo más fielmente posible la realidad investigada. Para ello se utilizaron distintas fuentes de información y a la vez, se trató de equilibrar el uso de técnicas cualitativas y cuantitativas.
- El siguiente capítulo es el *programa*, donde se encuentran los cuatro proyectos que el equipo seminarista estimó pertinente y realista llevar a cabo. Éstos intentan abordar la gestión de las organizaciones objeto de estudio a nivel interno y externo, vinculándolas con su red social de apoyo.
- A continuación se presenta la *ejecución y evaluación* de los proyectos. Para ello, se utilizan distintas modalidades y esquemas de sistematización que permitan dar una visión lo más integral posible del proceso vivenciado.
- Finaliza el presente documento con la *evaluación del proceso metodológico*, donde se encuentra el resumen de cada uno de los pasos del ciclo tecnológico de Servicio Social abordados. El proceso metodológico se evaluó en función de cada uno de los pasos del ciclo. También se evalúa el proceso administrativo acaecido durante el seminario de título. Se incluye en este capítulo las consideraciones finales y sugerencias del equipo seminarista.

ANTECEDENTES GENERALES DE LA INSTITUCIÓN PATROCINANTE

1. ANTIGUEDAD Y SITUACIÓN JURÍDICA

El nombre de la institución es "Corporación Campaña Compartiendo la Mesa", COMPARTE. Ésta es una corporación privada, autónoma, sin fines de lucro. Posee dos sedes a lo largo del país: una en Santiago y otra en Viña del Mar, esta última está ubicada en el Pasaje E. Ramírez N°1036, calle Alvarez, Viña del Mar. Su fono es el 697850 y su fono-fax es el 695461.

La Corporación inicia su acción a fines de 1985, nace como una iniciativa de particulares que motivados por asistir a las organizaciones de subsistencia denominadas "Ollas Comunes", fueron generando un espacio de desarrollo, participación y cambio. Así, desde un trabajo fundamentalmente de transferencia alimentaria y denuncia, se ha pasado en el presente a desarrollar un trabajo centrado en Proyectos de Desarrollo que benefician a los grupos más vulnerables de los sectores de pobreza en los que se inserta la institución. Estos proyectos son formulados y ejecutados por las organizaciones comunitarias. Esto ha significado para COMPARTE el despliegue de esfuerzos en la línea de la formación, capacitación y búsqueda de recursos a nivel comunal, regional y nacional.

2. OBJETIVOS DE COMPARTE:

El objetivo principal de COMPARTE, lo que dentro del organismo se señala como MISIÓN, es "constituir un espacio de promoción de la solidaridad como estilo de vida, convocando y vinculando los sectores que tienen acceso a los bienes que genera nuestro desarrollo, con quienes, organizada y solidariamente, buscan enfrentar integralmente su situación de pobreza".

Los objetivos específicos de Comparte son dos:

- I. Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida en sectores específicos a través de una intervención socio cultural desde y con las organizaciones populares.
- II. Promover y generar espacios de reflexión y acción en la opinión pública para el ejercicio de la solidaridad como herramienta efectiva de contribución a la superación de la pobreza.

3. ORIENTACIÓN DE LOS OBJETIVOS.

Los objetivos anteriormente descritos se orientan a las siguientes acciones:

a) Formar Polos de Desarrollo.

Esto dice relación con la generación de una dinámica social en la comunidad, que articule a las organizaciones locales entre sí, y a su vez que éstas se vinculen con otras organizaciones e instituciones extra locales, de esta manera da forma a relaciones de cooperación que dan cuenta de una red social de apoyo. Por lo tanto, la intervención de COMPARTE busca articular propuestas de desarrollo de diversos agentes locales, los cuales buscan el mejoramiento de la calidad de vida y de la revalorización cultural con sus múltiples potencialidades. Los enclaves se ubican en territorios seleccionados de acuerdo a tres criterios:

- Niveles de pobreza.
- Experiencia de COMPARTE.
- Existencia de diversas y múltiples organizaciones locales.

b) Fortalecimiento de las organizaciones locales con un enfoque promocional y cultural.

Lo anterior se desarrollará a través de:

- Acciones de formación y capacitación.
- Asesorías y acompañamiento técnico.

c) Transferencia de recursos materiales y financieros.

Estos recursos se destinarán a la implementación de proyectos específicos, formulados por las organizaciones locales en los sectores definidos como Polos de Desarrollo. Los proyectos responderán organizada y solidariamente a necesidades y problemas derivados de la situación de pobreza, beneficiando prioritariamente a los grupos con mayores niveles de precariedad y vulnerabilidad.

d) Promoción y difusión del quehacer de COMPARTE (Marketing social).

Estas acciones se refieren a la implementación de estrategias novedosas y audaces en la línea del marketing social, para fortalecer el posicionamiento actual de COMPARTE como una institución dinámica, ágil y confiable, y con ello, aumentar los recursos necesarios para continuar con su intervención social.

- e) Vinculación, cooperación y encuentro entre socios y sectores populares específicos.

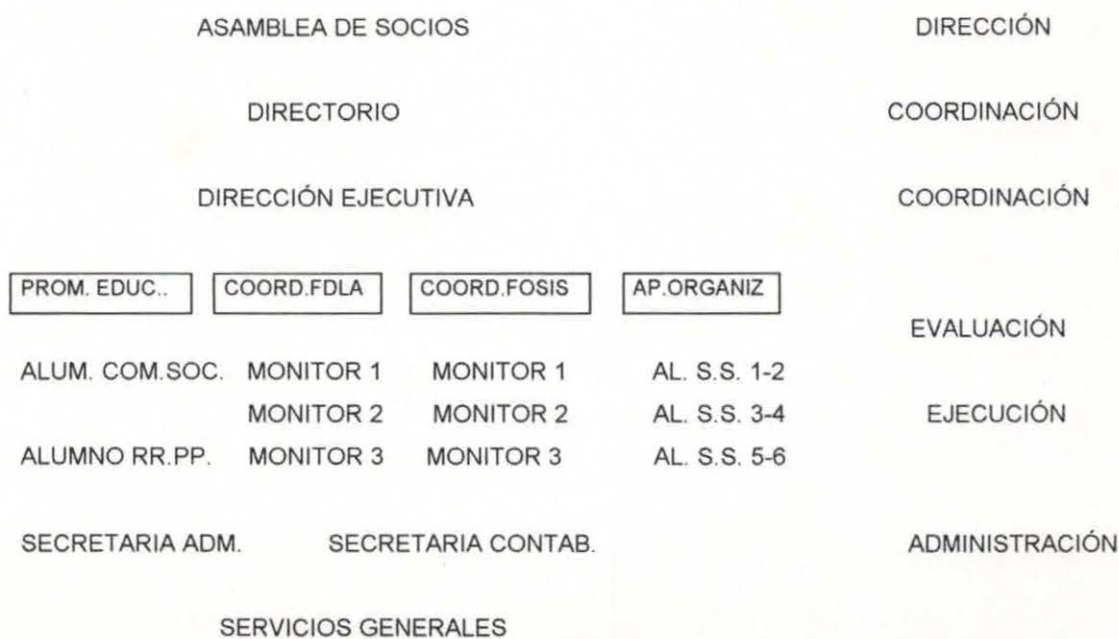
Las acciones se centran en la articulación y coordinación del aporte técnico y profesional proveniente de la sociedad civil con las necesidades y demandas del mundo popular, tendientes a superar en forma conjunta problemas derivados de la situación de pobreza, generando relaciones de cooperación y solidaridad.

4. FINANCIAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN.

COMPARTE consta de dos fuentes de financiamiento :

- Financiamiento externo: La agencia de cooperación internacional NOVIB, con sede en Holanda, respalda fundamentalmente gastos operativos de la corporación. Cabe mencionar que NOVIB redujo en un 70% el apoyo financiero a partir del año 1995. Las razones de esta política obedecen al hecho de que Chile ya no es considerada en la órbita internacional una nación subdesarrollada, pues los índices macroeconómicos indican un crecimiento progresivo. El anterior no es un criterio que COMPARTE respalde, ya que si bien las cifras indican desarrollo, los índices de extrema pobreza se han mantenido, existiendo un proceso inequitativo de distribución de la riqueza. Sin embargo, COMPARTE recibirá durante el trienio '95-'96-'97 financiamiento de NOVIB en los gastos antes mencionados. Lo anterior ha significado para la organización recurrir a otras fuentes para financiar sus programas.
- Financiamiento interno: La red de 1500 socios permite obtener recursos materiales, monetarios y humanos. A su vez, la institución ha logrado establecer una red de apoyo constituida por empresas e industrias que entregan donaciones. Ambas fuentes internas permiten financiar los proyectos de desarrollo que formulan, ejecutan y evalúan las organizaciones comunitarias que la institución apoya. A las fuentes internas mencionadas se debe sumar los financiamientos provenientes de FOSIS, en un proyecto juvenil de doce meses que se ejecuta en Santa Julio Sur, Viña del mar; y del FONDO DE LAS AMÉRICAS, en un proyecto de educación ambiental también de doce meses que se ejecuta en Rocuant Alto, Valparaíso.

5. FUNCIONES EN LA INSTITUCIÓN.



El anterior organigrama corresponde a la estructura organizacional de COMPARTE Viña del Mar. La función de dirección y coordinación general está a cargo del *Directorio* y de la *Directora ejecutiva*, profesional asistente social, quien sirve de enlace entre el *Directorio* y las áreas operativas. El poder decisonal sobre aspectos de mayor relevancia como presupuesto, contrataciones y otros, está a cargo del *Directorio*, sus miembros provienen de la *Asamblea de Socios*. La Asamblea no elige democráticamente a los miembros del *Directorio*, sino que éstos son voluntarios con deseos de participar que poseen igual poder decisonal y directivo.

Las funciones de coordinación, planificación y evaluación las llevan a cabo las áreas de *Promoción educativa* (a cargo de una relacionadora pública), *Coordinación Fondo de las Américas* (a cargo de un profesor de filosofía con experiencia en trabajo social), *Coordinación FOSIS* (a cargo de un profesor de educación musical con experiencia en trabajo social) y *Apoyo Organizacional* (a cargo de una profesional asistente social).

Las funciones de administración y servicios generales la llevan a cabo una secretaria administrativa, una secretaria de finanzas y un junior. Se caracteriza esta área de la institución por ser de apoyo especialmente administrativo, y por estar en contacto permanente con todas las demás áreas de la organización.

CAPÍTULO N° 1

INVESTIGACIÓN ~ DIAGNÓSTICO

FUNDAMENTACIÓN DEL ESTUDIO

Las estrategias de desarrollo local hoy en Chile están enmarcadas dentro de una política social de gobierno que, como finalidad última, pretende superar la pobreza con sus más variadas manifestaciones a través de una serie de programas que se traducen en el Plan de Superación de la Pobreza. Sin embargo, lo relevante dentro de la política social es que ésta pretende actualmente revalorizar la importancia de lo local promoviendo el desarrollo económico-social mediante una descentralización administrativa del Estado. “La pobreza tiene una presencia territorial y tiende a concentrarse en todas sus dimensiones, en determinadas áreas geográficas donde todas las personas están afectadas por las mismas carencias económicas y sociales, compartiendo problemas y necesidades comunes, es por esto que la promoción del desarrollo local se legitima como una estrategia territorial para enfrentar la pobreza”¹. Se pretende que el Estado abandone su “asistencialismo”, y promueva el desarrollo local, complementando su acción con organizaciones no gubernamentales que implementen estrategias y programas en conjunto con las bases locales.

Al existir una revalorización de los procesos locales (que se manifiestan en las dinámicas particulares de las unidades vecinales), ha cobrado gran importancia el papel que juegan las organizaciones comunitarias, es más, las acciones de promoción pasan a ser acciones de apoyo y coordinación de las iniciativas impulsadas por las organizaciones de la comunidad que se fortalecen y confirman como el actor principal del proceso de desarrollo. Es por lo tanto en la comunidad local donde se gesta la dinámica de participación social en la que se encontrarían en forma “concertada” las organizaciones locales de base, las municipalidades y las organizaciones no gubernamentales, principalmente. El desafío para estos actores sociales dice relación con la capacidad que estos deben poseer para establecer acciones complementarias entre sí, sólo de este modo se convertirán en verdaderos agentes del desarrollo. No obstante, una premisa fundamental es no perder de vista que las necesidades se dan en el espacio local, en las unidades vecinales, y son las organizaciones comunitarias quienes procuran el desarrollo de su comunidad, sin convertirse en meros agentes adscritos a un beneficio gubernamental o no gubernamental. Al respecto Marcela Jiménez señala “lo local debe ser centro de concertación de dirigentes políticos, bases sociales y personeros de entidades gubernamentales y privadas... las juntas de vecinos son un espacio de relación entre el gobierno y la comunidad local: en el barrio se dan los problemas y se manifiestan las necesidades básicas no resueltas.”²

¹ FOSIS, “Promoviendo el desarrollo local” 1993.

² Jiménez, Marcela: Organizaciones no gubernamentales: desde lo alternativo a lo complementario”

Tres unidades vecinales de Quilpué en donde interviene COMPARTE :
¿espacios de concertación para el desarrollo local?

La Corporación COMPARTE, posee dentro de sus objetivos institucionales el promover la formación de polos de desarrollo territoriales en las comunas de Valparaíso, Viña del Mar y Quilpué. Para ello, se han seleccionado, de acuerdo a criterios socioeconómicos y de proyecciones del aporte socio-educativo de la institución, a unidades vecinales con un potencial organizacional que permita en un plazo de tres años como mínimo, "focalizar y potenciar el 'saber-hacer' en espacios que aseguren un impacto a nivel local, y produzcan un efecto visible, enclaves donde se vaya construyendo una estrategia de intervención social a partir de una acción cultural que aporte en términos concretos a la democratización de las relaciones al interior de nuestra sociedad, generando vínculos a través de acciones concretas tendientes al mejoramiento de la calidad de vida de dichos sectores focalizados"³.

La institución ha identificado que en las tres unidades vecinales donde se inserta en la comuna de Quilpué, existen deficiencias en las organizaciones y grupos a los que apoya en términos del funcionamiento de éstos. Más específicamente, en estas organizaciones se producirían deficiencias en la gestión comunitaria, que se traducirían en la incapacidad de éstas para formular objetivos estratégicos y en una baja capacidad de motivación hacia la comunidad, lo que incide en la escasa participación de los vecinos en las actividades que promueven las organizaciones. Este último punto es el que más ha llamado la atención de COMPARTE, debido a que es en Quilpué donde las acciones y gestiones de las organizaciones han tenido un bajo impacto comunitario (a diferencia de Valparaíso y Viña del Mar, donde se ha identificado efectivamente, un progreso en la capacidad de gestión y administración de sus organizaciones y grupos comunitarios).

Las organizaciones y grupos comunitarios objetos de estudio son las siguientes:

- Junta de Vecinos "Las Palmeras" (Unidad Vecinal B-94):

Esta organización desde 1995 es beneficiaria de COMPARTE. El proyecto que la institución apoyó en 1995 fue la "Construcción de una sede social y plaza de juegos". La iniciativa no fue terminada en los plazos propuestos por la organización y se hace necesario para el año 1996 reformular el proyecto en conjunto con la organización. Cabe preguntarse acerca de los motivos por los cuales esta iniciativa no tuvo acogida en la comunidad. Sus dirigentes demostraron

Revista Esc. Trabajo Social N°57/ 1990.

3 COMPARTE, "Proyecto NOVIB, trienio 95-97".

desconocimiento e impericia para gestionar recursos con organismos locales. También en la institución se señaló que una razón por la cual habría fracasado el proyecto fue que la necesidad de la sede no era sentida por la comunidad como prioritaria.

- Centro de Madres “El Deseo de Nacer” (Unidad Vecinal N° 26 “Victoria Poniente”).

Esta organización, al igual que la Junta de Vecinos “Las Palmeras”, es beneficiaria de COMPARTE desde 1995. El proyecto que COMPARTE financió se denominó “Implementación y cierre de sede social”. Dicho proyecto fue desarrollado según los plazos propuestos, sin embargo, en el proceso de implementación la organización manifestó deficiencias respecto al reparto de trabajo a nivel de dirigentes (lo que redundó en una deficiente distribución equitativa de tareas y funciones), y desconocimiento de aspectos legales respecto a organizaciones comunitarias de base. El Centro de Madres, dentro de la U.V. 26, ha pasado a constituirse en una organización con iniciativas progresistas, que además de constituir un espacio para sus socias, pretende involucrarse efectivamente en el mejoramiento de la infraestructura comunitaria del sector y de las capacidades personales de los vecinos de éste. En COMPARTE se señaló que nivel de pobreza de la comunidad ha llevado a sus dirigentes a formar una red social de apoyo vinculado al sector político partidista presente en la municipalidad (no se abanderizarían con ningún color político, así obtendrían beneficios de concejales de distintos partidos). Esto último representa una forma de gestión propia de la organización interesante de estudiar, que indicaría un sentido de organización y proyección estratégica en el espacio local.

- Grupo “Trabajando Juntas” (Unidad vecinal N°80 “Pompeya sur”).

Esta organización, integrada sólo por mujeres, establece en 1994 un primer contacto con COMPARTE, quien le apoya al año siguiente un proyecto consistente en la “Implementación de taller de amasandería”. Este grupo además de tener objetivos de subsistencia familiar a través de la fabricación y comercialización de productos dentro de su comunidad, se ha legitimado en el sector como promotor de iniciativas comunitarias (construcción de sede comunitaria multi uso, apoyada por la O.N.G. CENPROS). A su vez, miembros del grupo han ido vinculándose a otras organizaciones como un Centro de Madres y la Junta de Vecinos. En la comunidad existe un conjunto de organizaciones que en forma independiente tratan de satisfacer las necesidades de sus integrantes y de la comunidad. COMPARTE ha

identificado una descoordinación entre las organizaciones para asumir tareas en conjunto, por cuanto obras hechas con la participación de las organizaciones del sector (plaza de juegos -proyecto apoyado en 1994 por COMPARTE-) presentan deterioro, evidenciándose además una disminución de la comunicación entre éstas, habiendo existido antes, una red de relaciones de cooperación fluida.

Estas organizaciones comunitarias asumen según percepciones diagnósticas de los técnicos y profesionales de la institución patrocinante de la investigación, un deficiente desarrollo en su estructura y funcionamiento, caracterizado por una carencia de planificación y acción coordinada en la detección de necesidades comunitarias y en el diseño y ejecución de proyectos de desarrollo local. Así las organizaciones presentan una incompetencia significativa para participar en los procesos de desarrollo local que promueve la política social vigente.

Por lo anterior, se hace necesario realizar un estudio que permita dar cuenta de la forma en que se manifiestan los procesos de desarrollo local en las tres unidades vecinales delimitadas. Así, se estará contribuyendo a enriquecer el conocimiento que desde la práctica, constituye un importante aporte en el ámbito discursivo en torno al tema. Al desarrollo local se le considera como a un enfoque que apuesta por un desarrollo social con equidad social, dado que para combatir la pobreza "recoge la las capacidades, esfuerzos, recursos e ideas, tanto del sector público como del privado, donde el centro del quehacer de elevación de la calidad de vida radica en la comunidad".⁴

Para que el Servicio Social profesional, pueda contribuir efectivamente a elevar la calidad de vida de las comunidades, debe conjuntamente, con el trabajo directo que desarrolla con las organizaciones y grupos comunitarios, potenciar el rol que como profesión le cabe en medio de relaciones redistributivas públicas y privadas. Por lo tanto, se torna fundamental validarse con acciones profesionales que se conciben en "las coordinadas teórico-práctica, socio-política, y de gestión de recursos, es decir, actuar sobre aspectos del sistema o de los sistemas organizacionales, políticos, culturales, en base a estrategias reflexionadas y articuladas en los sentidos, significados e intereses localmente constituidos. Estas construcciones desde lo local, surgen del proceso de articulación y consensos internos que implican una acción profesional activa en facilitación, problematización, acompañamiento, información, capitalización y auto-educación"⁵

⁴ BID-CEPAL-PNUD: "Informe de la comisión Latinoamericana y del Caribe sobre el desarrollo social", 1995.

⁵ Oneto, Leonardo: "El Trabajo social como mediador en la gestión y diseño de políticas sociales". Revista de Trabajo Social N°64,1994.

SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN

(Preguntas significativas)

1. ¿Están captando las organizaciones comunitarias objeto de estudio, los recursos humanos, materiales y financieros que les ofrece potencialmente la red social de apoyo?
2. ¿Existe en la actualidad un intercambio fluido de información entre las organizaciones comunitarias estudiadas y su red social de apoyo, que posibilite una integración social de estos sectores?
3. ¿Cómo se coordinan las organizaciones comunitarias objeto de estudio con su red social de apoyo externa e interna, para participar en los distintos procesos de planificación local que desarrollan los diferentes actores sociales en el sector?



DELIMITACIÓN DEL TEMA.*

La investigación a efectuar en las organizaciones comunitarias de Quilpué, en las que interviene COMPARTE actualmente, presenta como propósito central el conocer el rol que desempeñan éstas en los procesos de desarrollo local de sus unidades vecinales. Dada la amplitud de dicha temática, y de la inagotable cantidad de enfoques y propuestas que se podrían utilizar para su análisis, es que este estudio se concentra, fundamentalmente, en la capacidad de gestión que presentan actualmente dichas organizaciones. Más específicamente, la gestión de las organizaciones comunitarias será estudiada desde la perspectiva de la coordinación que llevan a cabo con su red social de apoyo interna (al interior de sus unidades vecinales), como externa (en el nivel comunal).

En atención a lo anterior, se considera necesario que estas organizaciones, logren tecnificar sus lineamientos de acción, regularizándolos y optimizándolos, con el objeto de que ellas mismas sean capaces de generar sus propios procesos de desarrollo local, independiente de la presencia transitoria -pero significativa- de algunos actores sociales externos.

Esta capacidad de gestión de las organizaciones, será investigada en función de la capacidad de coordinación que presentan -fundamentalmente- con los actores sociales que conforman su red social de apoyo actual o a la que potencialmente podrían acceder. Por lo tanto, la capacidad de coordinación se investigará en términos de los vínculos establecidos por las organizaciones en estudio, con los actores locales existentes al interior de sus unidades vecinales (red interna), como a nivel extra vecinal (red externa), los que integrados, configuran su red social de apoyo.

La capacidad de coordinación será ponderada como una parte fundamental de un concepto amplio de gestión (administración) organizacional, pues, dada la complejidad de las fases administrativas -planificación, organización, coordinación, ejecución y control-, y de la naturaleza vinculativa que poseen las relaciones comunitarias, es que resulta conveniente focalizar el presente estudio desde la perspectiva de la coordinación, operacionalizando el concepto en tres ejes:

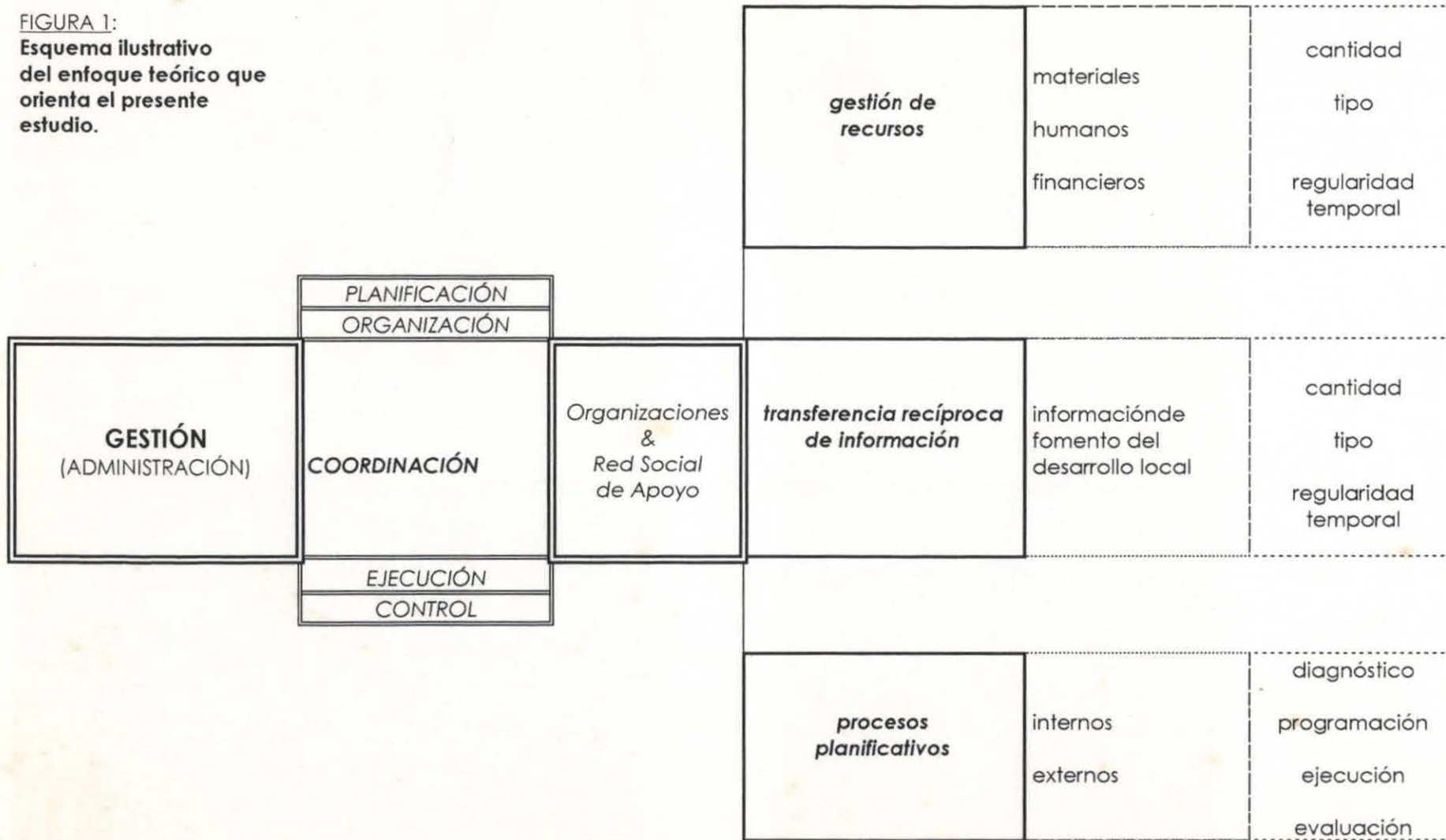
1º) Se considera fundamental para un proceso de desarrollo a nivel local la captación de recursos que las organizaciones comunitarias llevan a cabo. Los recursos deben ser gestionados en la red social de apoyo interna (aportes comunitarios locales) y la red social de apoyo externa (aportes gestionados a nivel comunal). Para ello, se estudiará la cantidad, el tipo y la regularidad con que se gestionan los recursos materiales, humanos y financieros a nivel interno y externo.

* Ver figura número 1.

2º) Se estudiará la transferencia recíproca de información entre las organizaciones objeto de estudio y su red social de apoyo. Para estudiar esta variable se seleccionará el tipo de información que para la organización comunitaria resulta provechosa para ejecutar sus actividades de fomento del desarrollo local en sus unidades vecinales. La adecuada transferencia de información de fomento para el desarrollo local permite que los vínculos de las organizaciones con los actores sociales locales se fortalezcan y desarrollen. La investigación será abordada a través de las dimensiones cantidad, tipo y regularidad de información traspasada recíprocamente.

3º) Interesa estudiar los procesos planificativos que las organizaciones coordinan con su red, para ello, se pondrá atención en conocer cuáles son los vínculos que promueven la participación local. Se estudiará cómo las organizaciones comunitarias formulan y ejecutan sus programas, planes y proyectos en las fases de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.

FIGURA 1:
Esquema ilustrativo
del enfoque teórico que
orienta el presente
estudio.



MARCO DE REFERENCIA

1.- INTRODUCCIÓN.

A fines de la década del 50, los organismos internacionales que se plantearon la temática del desarrollo social en Latinoamérica, nutriéndose de estudios sistemáticos y técnicos, llegaron a postular que la planificación social era un instrumento necesario, para lograr superar los problemas derivados subdesarrollo. Este proceso metodológico -según los expertos- para que resultara más operativo, era necesario aplicarlo a regiones geográficas muy bien determinadas, rescatando a los tradicionales beneficiarios como los verdaderos actores del proceso planificativo. Es en la década del 80', donde se revaloriza que la planificación, debía hacerse desde la base, considerando las necesidades y problemas de las propias localidades.

Galilea, plantea que ha existido "una revitalización de la escala o dimensión local en la planificación y en las acciones del desarrollo como una constante en la última década en la región"¹. Esta revitalización según el autor, obedece al fracaso sistemático de las propuestas macro, y a la recuperación de lo cotidiano, a la persistencia de fenómenos localistas particulares y a la réplica de modelos de desarrollo europeos en nuestra realidad, donde se da inicio a la búsqueda de soluciones alternativas a los procesos tradicionales de desarrollo, y al fomento de las "Microiniciativas económicas".

2.- PERSPECTIVAS TEÓRICO-PRÁCTICAS DEL DESARROLLO LOCAL.

Miriam Veras Baptista en su texto "Desenvolvimento da Comunidades"², plantea una serie de objetivos básicos que deberían caracterizar a todo proceso de desarrollo local:

a) Ampliación del ritmo de desarrollo local:

Debe ser integrado y armónico, con un mínimo de costo social y económico.

b) Integración de actividades y programas locales de todos los niveles y sectores (Gubernamentales y Privados) con una coordinación intersectorial .

c) Ofrecimiento de medios para el mejoramiento de las condiciones económicas.

d) Creación y fortalecimiento de la conciencia de identidad comunitaria y del sentido de pertenencia.

e) Desarrollo de las capacidades latentes de la población.

f) Incentivo de la auto y heterovalorización de los grupos

¹ Galilea, Sergio. Citado en "Desarrollo local. Municipio y organismos no gubernamentales" de Marcela Jiménez. Esc. de Trabajo Social P. Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile 1989.

² Citado por Marcela Jiménez en "Desarrollo Local. Municipio y organismos no gubernamentales".

sociales marginados.

g) Promoción de la participación de las diferentes categorías

sociales en el desarrollo tanto de agentes técnicos como de los beneficiarios.

h) Modificación de hábitos, actitudes y capacidades, incentivando el deseo de progreso, innovación, creatividad y cooperación.

En la actualidad, las políticas sociales, impulsan el desarrollo de las comunidades a través de un nuevo enfoque conceptualizado como *Desarrollo Local*. Al referirse a la temática, Arocena declara que: "el desarrollo local no es otra forma de desarrollo; aunque erróneamente se ha señalado, frente a las crisis de los modelos de desarrollo tradicionales, que se estaría descubriendo un nuevo modelo de desarrollo cuando se habla de desarrollo local"³.

Este último concepto, debe entenderse desde variadas dimensiones, ya que no se está hablando de un paradigma de desarrollo. Paradigma de desarrollo, puede ser la concepción historicista, evolucionista o estructuralista del desarrollo, ya que éstos constituyen una concepción teórica de éste, que es útil para dar explicación a procesos de nivel nacional, regional, o local. En términos específicos, por tanto, el desarrollo local es un objeto que tiene cierta especificidad como elemento de estudio con respecto a lo global, y sus diferencias de concepción pasan por el acento que se ponen en determinadas variables que se conjugan para analizar procesos de desarrollo. Así entonces, Arocena, plantea que la crisis no se encuentra ni en el desarrollo global, nacional o local, sino en la construcción de un modelo y en una concepción del desarrollo, principalmente, ya que en la actualidad no existe un paradigma de desarrollo universalmente aceptado, debido a que se encuentran en crisis, tanto el evolucionismo, el historicismo y el estructuralismo, este último, fundamentalmente, con su teoría de la dependencia.⁴

3.- CONCEPTUALIZACION DEL DESARROLLO LOCAL

La definición del desarrollo local resulta difícil si se considera la escasez de investigaciones teóricas y empíricas sobre la temática⁵. Se tiende a asociar este proceso con lo gubernamental, principalmente con el ámbito comunal y municipal, marginando las iniciativas privadas de desarrollo urgentes, resultando incongruente con la concepción integral de concertación.

Las dificultades de definición continúan cuando, según Bernard Eme, se pretende a través de diversos adjetivos, como desarrollo endógeno, desarrollo autocentrado,

³ Ver entrevista realizada a José Arocena. Notas del CIAEH Montevideo Uruguay 1987. Revista El Canelo N°3 1987 pp. 12 a 15.

⁴ idem. nota anterior.

⁵ Eme, Bernard. "Les Temes-Clés du petit (ou grand) développeur (local, bien sur). Rev. Pour N° 106, Paris 1986. Citado por Jorge Gajardo en "La cuestión del desarrollo local: Notas provisórias", en Revista Taller de Desarrollo Local, 1988, pág 86 Stgo. Chile.

desarrollo integrado o microdesarrollo, determinar lo que se conceptualizará como desarrollo local.

Gajardo, postula que “el desarrollo local es una apuesta hacia un nuevo estilo de creación y de gestión de los bienes sociales. Es un proceso que se inserta en la tensión entre centralización/descentralización, que busca aumentar los esfuerzos de descentralización a nivel nacional, descentralización de la economía y de los aparatos del Estado y en los distintos planos de la realidad. Esto aumenta los espacios de sociabilidad a nivel local”.⁶

Así también Eme, propone como definición que el desarrollo local es aquel en que “los actores locales unidos por una voluntad solidaria, toman a cargo el desarrollo de su territorio, en función de las necesidades y de los recursos locales. Su proyecto cultural y global, supera las consideraciones economicistas y crea nuevas relaciones sociales: un “ser” y un “ser mejor” que se sitúan a nivel de la calidad de vida”.⁷

Otra definición, que aporta elementos importantes para conceptualizar los procesos de desarrollo local, la formula María Ignacia Jiménez, quien señala que éste es “el proceso mediante el cual, una localidad en su conjunto, o en algunas partes, pasa de un estado inicial a uno posterior que es preferible al primero, tanto del punto de vista de quien lo experimenta, como del punto de vista de un observador externo”.⁸

INDEL, finalmente conceptualiza al fenómeno como: “Un conjunto de procesos y estructuras de desarrollo, que se generan en el seno de una localidad, con un resultado percibido de común acuerdo, como de bienestar social”.⁹

En un intento por definir operacionalmente el término, y luego de revisar los elementos centrales de estas distintas conceptualizaciones, resulta oportuno señalar que el desarrollo local se entenderá para efectos del presente estudio, como un proceso que se genera en el interior de una localidad determinada, con resultados que involucran una elevación de la calidad de vida de los miembros del territorio local; en donde se conjugan la necesidades colectivas de la comunidad y que precisa para su satisfacción, la creación de mecanismos de coordinación para que las organizaciones y grupos comunitarios puedan participar adecuadamente en los procesos planificativos locales y captar e intercambiar concertadamente información y recursos provenientes, tanto de la red social de apoyo interna como externa.

⁶ Gajardo, Jorge. “La cuestión del desarrollo local: notas provisionarias”. Revista Taller de Desarrollo Local, 1988, Stgo. Chile.

⁷ Eme, Bernard. Citado por Jorge Gajardo en “La cuestión del desarrollo local: notas provisionarias”. Revista Taller de desarrollo local, 1988, Stgo. Chile.

⁸ Jiménez, María Ignacia. “Desarrollo comunal: La información con sentido estratégico”. Documento de trabajo de PARTICIPA, 1994. Pág. 3.

⁹ INDEL. “Desarrollo local y tecnologías computacionales”. Ed. INDEL 1990. pág 7

Wilson¹⁰ plantea que el desarrollo local contiene tres elementos definitorios:

- 1.- La existencia de una comunidad humana dentro de un ámbito espacial o territorial determinado. (Sin embargo es de todos conocidos que el tamaño y los límites del territorio local no tienen que ver necesariamente con la división político administrativa, sino con los radios de acción que naturalmente reconocen sus habitantes: La manzana, el pasaje, el barrio, etc. Matus y Valdés demuestran en un reciente trabajo que habitar en un territorio determinado no confiere identidad en forma automática).
- 2.- La necesidad de insertar lo local en una concepción de desarrollo que atribuya a los elementos sociales el desempeño de un rol clave.
- 3.- La necesidad de insertar el desarrollo local en planes y estrategias generales conservando un grado efectivo de autonomía y descentralización. (Este último elemento incorpora el concepto de concertación que plantea Arocena, entre Municipio, gobierno central y las iniciativas privadas de desarrollo).

Una concepción integral del desarrollo local fue propuesta por Arocena, quien después de investigaciones y sistematizaciones realizadas tanto en Francia como en Uruguay, planteó tres ejes de hipótesis a saber:

- 1) Los procesos de desarrollo local suponen una importante participación de los actores locales. Se requiere de dinámicas propias de estos actores, elaborando programas y proyectos previa consulta a los protagonistas reales de la planificación y el desarrollo.
- 2) Las dinámicas de desarrollo suponen "Concertación". Una negociación permanente entre actores con racionalidad diferente, tanto en el orden político, ideológico, étnico, etc. Se requiere según Arocena, crear espacios de naturaleza interinstitucional para alcanzar este objetivo, congregando bases sociales y técnicos de organismos privados y públicos.
- 3) El desarrollo local supone un determinado "Modo de desarrollo". Esta hipótesis critica a aquellos procesos tradicionales de desarrollo, que aunque mejoraban la situación inicial en la cual intervenían, muchas veces destruían el tejido social no respetando las dinámicas endógenas de desarrollo¹¹.

¹⁰ Wilson, Sergio. "Comunidad, municipio y desarrollo local", 1977, Citado en "Desarrollo Local: Municipio y organismos no gubernamentales".

¹¹ Ver entrevista realizada a José Arocena. Notas del CLAEH Montevideo Uruguay 1987. Revista El Canelo N°3 1987 pp. 12 a 15.

4.- EL DESARROLLO LOCAL Y LA DESCENTRALIZACIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA DEL ESTADO.

4.1.- Antecedentes generales sobre niveles y procesos de desarrollo económico-social:

En América Latina y el Caribe, el estilo de crecimiento económico ha conducido a una polarización social. Esto demostraría que el crecimiento económico no conduce necesariamente a una mayor equidad social.¹² Lo anterior ha llevado a la CEPAL a plantear la necesidad de un enfoque integrado en el que “crecimiento y equidad se refuerzan recíprocamente, es decir, que una mayor equidad contribuya al crecimiento y que el crecimiento, a su vez, propicie una mayor equidad”¹³.

La CEPAL también señala que el “desarrollo se debe concebir como uno solo: es el paso, para cada persona y para todas las personas, de condiciones de vida menos humanas a condiciones de vida más humanas. En vez de “desarrollo político”, “desarrollo económico” y “desarrollo social”, es más propio hablar de las dimensiones o aspectos “políticos”, “económicos” y “sociales” del desarrollo, que tiene a su vez, otros aspectos o dimensiones: “ecológicas”, “culturales” y “espirituales”.¹⁴

Ahora, a nivel de la comunidad local es posible distinguir dos tendencias de desarrollo económico y social (según el valor que la autoridad y la conciencia pública le asigna a la participación activa de la comunidad): *el desarrollo globalizado* y *el desarrollo con participación*. El primero, se caracteriza por la ausencia de participación contributiva de parte del grueso de población en el proceso de formulación de los objetivos del desarrollo y de la toma de decisiones para su implementación, es el gobierno quien identifica y define las prioridades en relación a la satisfacción de necesidades de la población y por tanto, los planes, programas y proyectos de desarrollo en los niveles nacional, regional y local. La población pasa a ser un receptor o consumidor pasivo de beneficios que verticalmente se le conceden a través del sistema organizacional. El segundo, manifiesta el supuesto de que el progreso económico y social es, en importante medida, de responsabilidad del gobierno y también de los agentes privados, sin embargo, se valora la participación organizada de la comunidad. Por lo tanto, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales de desarrollo y la comunidad local, constituyen agentes para el fomento del progreso local, no existiendo jerarquías para este propósito.¹⁵

¹² Ver BID-CEPAL-PNUD, “Informe de la Comisión Latinoamericana y del Caribe sobre el Desarrollo Social”, 1995, pág. 24.

¹³ CEPAL, “La cumbre social: una visión desde América Latina y el Caribe”, 1994.

¹⁴ *idem* nota 15.

¹⁵ Ver García, Patricio, “Servicio Social y Desarrollo Local”, Cap. III “Desarrollo de la comunidad local”, EDEVAL, 1989

4.2.- La descentralización en Chile.

En el marco actual de la política gubernamental chilena, al igual que en el resto de latinoamérica, se ha generado una redefinición estatal y una intensa movilización social, procesos que cuestionan los autoritarismos, centralismos y la super-ideologización que caracterizó a los tiempos pasados.¹⁶

Este cuestionamiento derivó en una descentralización político-administrativa del Estado. Proceso referido a una nueva división del trabajo al interior de los aparatos de gobierno y en un accionar en los escenarios societales y económicos, generando además, "una desestatización del municipio local", confiriéndole a este órgano estatal la capacidad de:

- a) Establecer el pluralismo espacial, territorial, social e institucional desde la base de la sociedad, (la "concertación" según Arocena).
- b) Potenciarse como unidad de activación política y económica, capaz de asumir las nuevas iniciativas comunitarias, grupales e individuales que surgen desde los espacios territoriales, regionales, provinciales o comunales. Incorporando de esta forma a las poblaciones y a los sectores populares en los cambios de estilos de desarrollo, en la toma de decisiones para salir de las crisis, políticas recesivas y de la misma exclusión social.
- c) Incentivar la representación, los consensos y la participación de los grupos y actores sociales en el diseño de las políticas, estrategias, planes y programas de desarrollo.

Resulta interesante lo formulado por Marcela Jiménez, sobre la tendencia a asociar la preocupación por el Desarrollo Local con el fortalecimiento de las ideas privadas en Chile, en los últimos 15 años.

Estas iniciativas se plasman en los programas de desarrollo local, es decir, en acciones llevadas a cabo en una localidad territorial, tanto por organismos gubernamentales como no gubernamentales, que buscan elevar los niveles de vida de manera integral, impulsando a la comunidad a generar iniciativas y respuestas posibles, dirigidas a la solución de múltiples problemas que viven en forma colectiva. Por lo tanto, se estimula y apoya a la comunidad en la generación de capacidades.

Así, se ha postulado que la valoración de lo local surge a partir de un análisis crítico de las políticas centralizadas, éstas "en general tenían grandes limitaciones, dado que a pesar de plantearse objetivos redistributivos, en muchas ocasiones beneficiaron y benefician a los grupos sociales mejores situados en la estructura social"¹⁷, por lo tanto, excluían a una parte importante de la comunidad nacional. Según algunos investigadores, la tendencia natural a sobreponderar el "centro" de la ciudad en desmedro de la periferia, ha cambiado a fuerza de las circunstancias, no quedando otra alternativa

¹⁶ Maureira, Fernando. "Estrategias de formación para el desarrollo local". CIDE, Stgo. Chile, 1993.

¹⁷ Tagle, Matias. "Políticas y descentralización", en "Gestión local y descentralización: ocho reflexiones" de Vicente Espinoza. De Ediciones Sur, 1989.

que buscar protección en el espacio de organizaciones privadas, las que por lo general no se sitúan en los espacios céntricos.

Sin embargo, lo anterior se contrapone con quienes creen que esta es una postura mundial y regional, la que reformula los postulados clásicos de desarrollo y planificación social, rescatando en el territorio la relación vital con la comunidad.

Así, los sistemas de hipótesis formulados por Arocena, se tornan vitales para nuestro país, los cuales sucintamente se refieren, a la preponderancia de la participación social, al requerimiento de modalidades originales y endógenas de desarrollo y a la necesidad de la "concertación" de la diversidad de actores del ámbito local. Por lo anterior, cabe interrogarse entonces qué ha ocurrido entre O.N.G.s y Municipios en Chile. Marcela Jiménez indica como respuesta la hipótesis de el aislamiento de los ghettos o subculturas "oficiales" y "no gubernamentales" han avanzado vertiginosamente por caminos paralelos, en pos de los sectores pobres, como "beneficiarios" o actores de sus proyectos o programas.

Al respecto, Fernando Maureira manifiesta que "resulta positiva la coordinación entre actores municipales y no gubernamentales, aunque ha tenido problemas y ha resultado compleja, principalmente debido a la disparidad de propósitos de uno y otro, por lo que muchas veces, el trabajo se realiza por una cierta sintonía o conocimiento personal entre gente de O.N.G.s y municipios, en circunstancias en que se debería buscar aunar el trabajo, a partir de efectivos avances en la comprensión de la labor y objetivos de unos y otros" ¹⁸.

5.- ROL DE LAS O.N.G.s EN EL DESARROLLO LOCAL.

Las organizaciones no gubernamentales, aparecieron en nuestro país como instituciones colaboradoras del Estado, para dar una respuesta institucionalizada a los altos índices de pobreza y marginalidad existentes alrededor de la década de los 60'. Sin embargo, ante cambios sustantivos en el escenario político, económico y social, la mayoría de éstas terminaron por desaparecer, desvaneciéndose en la implementación de programas sociales desestructurados y con un alto grado de activismo social. Es por esta situación que las ONGs que quisieron continuar con dicha acción colaborativa, debieron reestructurar sus programas, sus financiamientos y sus formas de operar en la realidad, cada vez más complejizada. Es por esto que debieron desarrollar metodologías de intervención con un alto grado de eficacia y operatividad.

¹⁸ Maureira, Fernando. "Estrategias de formación para el desarrollo local". CIDE, Stgo. Chile, 1993.

5.1.- Las ONGs en Chile.

Al igual que sus homólogas latinoamericanas, sus orígenes se remontan a los últimos años del siglo pasado, pero su verdadera eclosión se produce en la década del 80'. Han sido catalogadas como "el nuevo escenario de las políticas sociales", configurándose su nacimiento y desarrollo como respuestas de bajo costo y alternativas eficaces a la pobreza crítica.

Al respecto, en un Simposium patrocinado por el Instituto de Sociología de la Universidad Católica y por ILPES-APSAL, se señalaron a nivel hipotético algunas características que estas instituciones presentan, entre otras:

- a) Autonomía y flexibilidad en la aplicación de los programas de acción. Señalándose una débil burocracia interna de estos organismos, así como su desvinculación de la burocracia estatal, lo cual les permite aplicar con flexibilidad y dinamismo los programas de desarrollo.
- b) La heterogeneidad de la orientación y opción ideológica de tales organismos y de los proyectos de acción que ponen en práctica. En Chile, estas opciones van desde aquellas que coinciden con la ideología oficial de gobierno, hasta las que persiguen generar acciones de transformación social en función de un modelo alternativo al régimen existente.
- c) La utilización de metodologías de acción participativa, que fue destacada como regularidad empírica en organismos privados de acción social en Chile.

En cuanto a las metodologías de intervención social de las O.N.G.s que promueven el desarrollo local, la realidad demuestra que se basan en la utilización de técnicas participativas de educación. En ellas se fomenta la reflexión grupal e individual a partir de la acción (reflexión-acción), en el que los miembros de las organizaciones, en un proceso dialógico y autoperceptivo, valorizan, reflexionan y fortalecen sus mecanismos organizacionales. El fin de esta apuesta metodológica es que la organización se perpetúe más allá de la presencia técnica¹⁹.

6.- DESARROLLO LOCAL Y ORGANIZACIONES COMUNITARIAS COMO ACTORES FUNDAMENTALES.

La organización supone una cierta estructura de las partes u órganos que lo componen, de modo que se articulen para un adecuado funcionamiento del todo. Las organizaciones sociales constituyen asociaciones entre diversos individuos para desarrollar ciertas actividades que interesan en común y que son imposibles de realizar sin la colaboración

¹⁹ "La organización de los pobladores y la relación con el agente externo". Revista de Trabajo Social. U.Católica de Chile.

de otros miembros. Tenemos entonces que la organización social implica el establecimiento de roles al interior de la estructura, para así determinar la división del trabajo y el logro de los objetivos individuales a través de una expresión colectiva.

Si la organización constituye una expresión de la dimensión social del hombre, la organización de la comunidad local se fundamenta en las siguientes premisas:

a) El Derecho natural.

La creación de organizaciones de base tiende a solucionar problemas que dificultan el progreso o funcionamiento social. La organización de la comunidad debe considerarse un derecho natural de toda comunidad local, la que debe organizarse libremente, teniendo si cuidado de no atentar contra el bien común.

b) El Derecho Positivo.

Existe un conjunto de normas legales que cautelan y protegen la formación de organizaciones de desarrollo económico que faciliten el funcionamiento de las políticas de Estado. Actualmente, el marco jurídico que regula el funcionamiento de estas organizaciones Comunitarias esta dado por la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades N° 18.695 y por la Ley de Juntas de Vecinos N° 19.418. Ambas cuerpos legales se complementan y retroalimentan, con el propósito de facilitar la implementación de las políticas de estado.

c) La Política social.

El Estado con el propósito de activar a ciertos sectores de la población para convertirlos en agentes de su propio desarrollo, promueve la organización de la comunidad local, a través de planes de apoyo y recursos a esta estructura social. Las agencias de focalización de recursos, actualmente se relacionan con distintos tipos de organizaciones, desde aquellas que presentan un nivel primario de funcionamiento, como grupos organizados de la comunidad, hasta aquellas que llegan a constituirse en organizaciones con Personalidad Jurídica, requisito necesario e indispensable para poder actuar validamente en la estructura desicional del Estado. Esta actuación, está garantizada en la participación que ellas tienen en los Consejos Económicos y Sociales de cada comuna (CESCO). Sin embargo, no todas las agencias de focalización de recursos, o aquellas de orden no gubernamental, discriminan o seleccionan la asignación de recursos de acuerdo a estos criterios señalados por la Ley. La selección de la estrategia utilizada para generar desarrollo local es optativa .

7.- REDES SOCIALES DE APOYO: VÍNCULOS NECESARIOS PARA GENERAR DESARROLLO LOCAL.

Los procesos de interacción social son la base para la creación de relaciones sociales. El tejido de relaciones entre un conjunto de personas que están unidas directa o

indirectamente, mediante varias comunicaciones y compromisos, es lo que se conceptualiza como Red. Esta estructura social, está presente tanto en individuos, en grupos y en organizaciones sociales, donde también se forman vínculos interpersonales e interorganizacionales (“nudos”).

Al realizar un análisis de la red, Laumann y Knoke, plantean que no son el individuo y sus características personales lo que ellos consideran importante. Más bien son la forma como las personas están interconectadas. La naturaleza de estas interconexiones se han demostrado para presentar la diferencia de la forma como piensan y se comportan las personas²⁰.

Considerando lo anterior, la existencia de la red social asume una significación fundamental en el intento por conocer los procesos de desarrollo de las comunidades locales. Los autores citados anteriormente, se plantean las siguientes interrogantes cuando las personas tienen problemas en su organización para lograr fines comunes: ¿Serán las personalidades de los individuos los que tienen un alto grado de responsabilidad en el asunto? o ¿Podría ser que ellas estuvieran inhibidas por sus patrones de redes sociales?. Es el sociólogo Mark Granovetter, quien piensa que el segundo planteamiento es el correcto. Es decir, en una comunidad donde las personas están integradas en pequeñas y exclusivas estructuras colectivas, las oportunidades de organización a nivel comunitario son limitadas, no precisamente porque sus miembros resulten apáticos, sino más bien porque sus redes sociales no les suministran muchos canales a través de los cuales pueda difundirse el apoyo para un proyecto comunitario a toda la comunidad. Es más, si este apoyo se desarrolla en un solo grupo, no es probable que sea transmitido a otros, porque las personas de diferentes grupos pocas veces se asocian entre sí. El apoyo debería desarrollarse en cada grupo separadamente y esta es una posibilidad muy poco factible, en términos de recursos.

Sin embargo, el patrón predominante que existe en las redes sociales de organizaciones o grupos, presenta una diferencia sustantiva con el funcionamiento global de una comunidad, y es que las primeras, impiden el acceso de las personas a la información, en el sentido de que éstas puedan participar de los logros de los objetivos y en el establecimiento de un liderazgo comunitario.

8.- CONCEPTOS INVOLUCRADOS EN LOS PATRONES DE REDES SOCIALES.

Numerosos sociólogos e investigadores, entre ellos Wellman, 1983, y Burt, 1987²¹, han desarrollado una cantidad importante de conceptos cuantitativos para analizar los patrones de interrelación existentes en una red social cualquiera.

²⁰ Light, Donald. et al. “Sociología”. 5ta. Edición. 1993.

²¹ Citado “Sociología” de Donald y Light.

a) Densidad:

Se refiere al grado en el que se han efectuado *efectivamente* todos los posibles vínculos entre las organizaciones o grupos de una red. Esta característica se expresa en forma de porcentaje.

b) Alcance:

Se refiere al *número de pasos* que necesita una determinada organización o grupo social para alcanzar a otro en la red. Esta característica se expresa en la cantidad de pasos necesarios que una organización debe realizar, para llegar a otra sin intermediarios posibles.

c) Rango:

Se refiere a *la cantidad de contactos directos* que cualquier grupo u organización tiene al interior de una determinada red social.

Otro concepto que permite realizar un análisis cualitativo de una red, es el siguiente:

d) Contenido:

Se refiere al *significado que las personas de una organización atribuyen a sus relaciones de red*. Las personas pueden atribuir muchos otros significados posibles a sus conexiones sociales, dependiendo de las finalidades sobre las cuales se han formado los vínculos particulares. La identificación de estas finalidades es muy significativa para poder comprender como funcionan las diferentes redes sociales.

El análisis de esta estructura nos permite conocer cómo la información, el influjo, los recursos, la asistencia, fluyen de una organización a otra a lo largo de los vínculos de la red. Estos intercambios sociales entregan un importante diagnóstico sobre las necesidades y potencialidades de ciertas comunidades locales.

La investigación sobre los procesos de cómo las organizaciones gestionan los recursos necesarios para desarrollar los proyectos de desarrollo local, muestra que la naturaleza de la red social de una organización, puede significar importantes consecuencias para su desarrollo posterior. Sin un análisis de red, no se podría explicar por qué dos organizaciones, con iguales capacidades, pueden tener muy diferentes grados de éxito, cuando gestionan recursos o servicios.

El análisis de la red es también útil, para mostrar la forma de cómo una organización, en una estructura social, puede influir sobre las acciones de otra. Frecuentemente, se compara a organizaciones que mantienen posiciones estructuralmente equivalentes, dentro de diferentes redes, si se encuentra que estas organizaciones, actúan y planifican en forma parecida, se tiene razón en creer que el tener una posición definida en una red, robustece un tipo definido de comportamiento.

El estudio de estas relaciones, es una herramienta útil en el diseño de sistemas, porque ayuda al analista a reconocer e identificar aspectos significativos que emergen

entre las organizaciones. Primero, cada enlace o vínculo se describe en función de otros componentes o actividades del mismo. Esto hace explícito el sistema total y las interrelaciones entre las partes. La red, puede ser ilustrada por un diagnóstico de flujo.

El flujo de materiales, recursos, servicios e informaciones, se mide en función del volumen, especificaciones del tipo de ellos y del tiempo o regularidad con el cual se producen las transacciones entre las organizaciones. La representación visual de la red, logra una descripción integrada de las relaciones entre los actores involucrados. Además, permite la evaluación técnica de las organizaciones de la red, conforme a los objetivos globales del sistema. La reevaluación continua del sistema, es necesaria y factible a través del análisis de redes, el propósito de un sistema cambia y necesita adaptaciones.

9.- RELACIONES INTERORGANIZACIONALES

En las sociedades modernas, las organizaciones contribuyen a la formación de un ambiente. En una sociedad rica en organizaciones, el ambiente de cualquier organización está formada por muchas otras organizaciones, es decir, una complejización cada vez más significativa. Sin embargo, el desarrollo de una teoría integrada de relaciones interorganizacionales está todavía en niveles primarios.

El estudio organizacional, necesita ciertos elementos aún, para realizar un adecuado análisis sobre el tema. La importancia de este tema no debe subestimarse. La sociedad reconoce ampliamente, que no es posible dejar la interacción económica al libre juego del mercado, porque esto puede no llevar a estas organizaciones a tomar el curso que beneficie al mayor número de personas. Lo mismo es cierto para la interacción tanto entre las organizaciones que persiguen objetivos económicos, como para las que persiguen objetivos comunitarios. La sociedad moderna ha descubierto la necesidad de construir más instrumentos reguladores de esta interacción para alentar el incremento, no sólo de la efectividad y satisfacción dentro de cada uno, sino también de las relaciones entre ellos.²²

El desarrollo de programas que tiendan al mejoramiento de la calidad de vida de una comunidad, requiere nuevos arreglos interorganizacionales, involucrando esfuerzos combinados de organizaciones complejas tanto públicas y privadas.

10.- RELACIONES INTERORGANIZACIONALES Y CONFLICTOS.

En un medio cambiante, la organización debe ser un sistema aprendizaje-adaptación, que considere el cambio como un estado natural más que como un problema temporal. Una de las consecuencias del medio turbulento y del aumento en número y tipo de las organizaciones, es el mayor conflicto interorganizacional. Crecientemente el

²² Amitai. Etzioni. "Modern organization" 1964, citado en "Administración en las organizaciones, un enfoque de sistemas", de Fremont Kast y James Rosenzweig. 1981.

conflicto social, se refleja en la confrontación de una organización contra otra (Empresa contra grupos organizados de la comunidad, Organizaciones comunitarias contra la Municipalidad local, etc.).

La teoría organizacional administrativa tiene que manejar los conflictos internos y externos de sus organizaciones. Los conceptos tales como la negociación, influencia y uso de la autoridad ayudan a resolver conflictos internos. Sin embargo, no se han desarrollado los medios efectivos para la solución de conflictos interorganizacionales dentro de la sociedad.

Se deben desarrollar "nuevas mesas de negociación social" que puedan convertir estos puntos de vista conflictivos, en una conciencia que en verdad abarque las amplias implicancias de los asuntos discutidos²³. Se requieren nuevos mecanismos sociales que proporcionen los medios para la reducción y resolución de conflictos entre las organizaciones.

Por tal razón, es necesario un mayor entendimiento y una mejor coordinación interorganizacional, ya que cada organización depende de un suprasistema general para el suministro de insumos, recursos e informaciones.

Dado que las organizaciones sociales persiguen objetivos, es importante conocer como el medio general impacta sobre las metas de la organización. Esta, sólo puede sobrevivir mediante el logro de los objetivos sociales con actividades legitimadas. Las respuestas a las fuerzas ambientales, lleva a la modificación y reelaboración de las metas organizacionales.

Thompons y Mac Ewen, plantean que el impacto del medio en el establecimiento de las metas de la organización, está influida por la naturaleza de la interacción de las organizaciones, estableciendo la siguiente clasificación:

a) Competencia:

La relación competitiva, existe cuando las organizaciones se disputan por el apoyo de una tercera. Esto se puede ejemplificar cuando las empresas u organizaciones comunitarias compiten por los recursos materiales e insumos.

b) Negociación:

Implica arreglos directos entre las organizaciones. Cada una de las partes debe modificar sus propios objetivos, en respuesta a las necesidades de la otra parte.

c) Cooperación:

Implica un proceso de absorción de nuevos elementos en la estructura de liderazgo o de determinación de políticas de una organización, como un medio de evitar los riesgos que amenazan su estabilidad o existencia. Mediante el otorgamiento de puestos de

²³Hazel, Hendersen. "Toward managing social conflict" 1971, citado en "Administración en las organizaciones, un enfoque de sistemas", de Fremont Kast y James Rosenzweig. 1981.

responsabilidad a externos, la organización los hace más conscientes de los problemas y sus deseos para crear entendimiento común.

d) Coalición:

Se refiere a una combinación de dos o más organizaciones para un propósito común. Esta forma de interacción para ser la forma extrema para el condicionamiento ambiental de los objetivos organizacionales.

Así, la competencia, negociación, cooperación y coalición son instrumentos mediante los cuales la organización se adapta a las fuerzas de su medio.

11.- ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y COORDINACIÓN.

La coordinación de actividades es fundamental para el funcionamiento de cualquier estructura. La integración, se define como el proceso para lograr la unidad de esfuerzos entre los distintos subsistemas en el desarrollo de la tarea de la organización. A través de los procesos de diferenciación, se separan las actividades necesarias para el desempeño de la organización. *Los requerimientos de los sistemas ambiental y técnico, con frecuencia determinan el grado de coordinación requerido.*

Toda diferenciación de actividades presenta problemas de coordinación, comunicación y control.

Es así, como todas las organizaciones establecen varios mecanismos de diferentes características para lograr la coordinación. Litterer, sugiere tres medios básicos:

a) Coordinación jerárquica:

Donde las distintas actividades se conjugan bajo una autoridad central. En una organización compleja, esta coordinación se hace más difícil, en una más grande imposible, dado que existirán problemas sustanciales de comunicación hacia arriba y hacia abajo, sobre todo cuando existen muchas capas en la estructura. Así, la coordinación debe completarse con otros medios.

b) Coordinación administrativa:

Son procedimientos formales diseñados para llevar a cabo una parte de un trabajo rutinario de coordinación. No es necesario establecer medios estructurales específicos para la coordinación.

(Comités, memorándum, etc.)

c) Coordinación por medios voluntarios:

El individuo o grupo de individuos, se dan cuenta de un problema, elaboran un programa y lo aplican cuando les parece conveniente. Este memorándum depende de la disposición o habilidad de los individuos o grupos, por el manejo de los objetivos organizacionales, y en el manejo adecuado sobre información relacionada con los problemas específicos de coordinación.

Likert, señala que un mecanismo para lograr la integración o coordinación entre las organizaciones, es la inclusión de individuos que sirvan como punto de enlace entre éstas.

Un conjunto de organizaciones debe contar con una estructura múltiple, con grupos superpuestos que utilicen hábilmente los procesos de tomas de decisiones. Un conjunto, que cumpla con este requisito tendrá un sistema efectivo de interacción-influencia, a través del cual fácilmente, fluirán las comunicaciones pertinentes, la influencia requerida se ejerce lateralmente, hacia arriba y hacia abajo y se crean las fuerzas motivacionales requeridas para la coordinación.

12.- ORGANIZACIONES COMUNITARIAS COMO ACTORES SOCIALES A NIVEL LOCAL.

Para que las organizaciones comunitarias sean partícipes de un modelo de desarrollo, es necesario recordar lo que señala Daniela Sánchez en relación a los elementos que intervienen en el desarrollo local.²⁴ Se ha afirmado que toda persona o grupo que habita en una localidad constituye -un actor social-, sin mayores cuestionamientos. Pero en la práctica, esta actoría social de individuos, grupos y comunidades está limitada, tanto en la posibilidad que tienen estos individuos de expresar sus propias palabras, acerca de los problemas que viven, y mucho más aún de tomar decisiones en situaciones que los afectan y de acceder a posiciones de poder.

Matus y Valdés, en sus intentos de generar desarrollo local en una comuna de Santiago, plantean que si se le reconoce a la noción de actor su sentido teórico, bajo el enfoque que se quiera, se abrirán nuevas posibilidades para esos grupos y comunidades locales. Una vez que se constituyan en actores, con autoconciencia, con temáticas, necesidades y demandas, con poder de decisión, sólo entonces, podrán desarrollar procesos de concertación con diferentes actores locales y de articulación con otros actores si es necesario.

El uso del concepto de actor separado de su sentido teórico, imposibilita la acción de todo un potencial humano que ha de ser considerado en los procesos de desarrollo local.

El desarrollo local, por lo tanto, requiere de actores, debido a que la dinámica de desarrollo se gestiona con recursos humanos situados en la base social. Al respecto, se entenderá por actor social en esta investigación; a todos aquellos agentes que en el ámbito político, económico, social y cultural, son portadores de propuestas que tienden a capitalizar mejor las potencialidades locales. De lo anterior se deduce que los actores

²⁴ Maureira, Fernando. "Estrategias de formación para el desarrollo local". CIDE, Stgo. Chile, 1993.

sociales se identifican y participan del proceso de desarrollo, que posee iniciativas individuales y colectivas destinadas a un mejor aprovechamiento de los recursos locales.²⁵

13.- MODERNIZACION ESTATAL Y ROL DE LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS.

El tema de la modernización social es recurrente en el análisis y en las evaluaciones de las políticas sociales. La organización social, es un área actualmente muy rezagada dentro de la intervención social del Estado. La última administración gubernamental ha tenido como estrategia fundamental de desarrollo local, el respetar la autonomía de las organizaciones, porque según Hugo Ascarrunz, el gobierno piensa que esta es la forma más eficiente de lograr que éstas se desarrollen en dinámicas modernizadoras. Según el mismo autor, la autonomía de las organizaciones sociales es muy precaria actualmente, precisamente porque no se han modernizado.²⁶

Por otro lado, la disminución significativa de los niveles de participación comunitaria, han obligado a las organizaciones sociales a realizar profundas reestructuraciones, a través de la implementación de un modelo que garantice la autonomía de éstas, en cuanto al planteamiento de objetivos y de los medios que éstas se proponen para alcanzarlos. El Estado, según Hugo Ascarrunz, debe entregar pautas claras y estables. Las organizaciones deben conocer las normas y participar con el gobierno "incluso" en el diseño y ejecución de algunas políticas sociales.

Por su parte Gabriel Gyarmati, señala que "la participación es la capacidad real y efectiva del individuo o de un grupo, de tomar decisiones en la sociedad y específicamente, dentro de la institución en que trabaja". En un nivel más macro social se la puede definir "como la capacidad de un grupo o de un sector social de influenciar las decisiones políticas, económicas y sociales con miras a imponer o preservar aquellos arreglos institucionales que reflejan su propia visión de la sociedad y favorecen a sus propias actividades, intereses y expectativas".²⁷

A través de la descentralización de las políticas sociales, se ha pretendido dar un respaldo sustantivo a la participación. Sin embargo, es de responsabilidad de las organizaciones sociales aprender a usar las herramientas que se van desprendiendo de las políticas sociales o de todas aquellas acciones orientadas a estimular la incorporación al desarrollo de los sectores más postergados, de extrema pobreza, o de aquellas destinadas fundamentalmente a mejorar la calidad de vida de la gente. De esta forma, la participación comunitaria debe entenderse como la cooperación de los dirigidos en el

²⁵ Michelli, Beatriz. "Actores locales; la concertación necesaria". Rev. Taller de Desarrollo Local, 1989, pág. 92. Santiago, Chile 1989.

²⁶ Maureira, Fernando. "Estrategias de formación para el desarrollo local". CIDE, Stgo. Chile, 1993.

²⁷ Gyarmati, Gabriel. "Reflexiones teóricas y metodológicas en torno a la participación". Estudios sociales, C.P.U. N

ejercicio de la autoridad, en la cooperación en la toma de decisiones y en el sistema de dirección y gestión de una organización comunitaria por parte de sus integrantes.

14.- LA TECNIFICACION DE LA GESTION COMUNITARIA:

PROCESO NECESARIO PARA GENERAR DESARROLLO LOCAL.

La organización de la comunidad, se refiere a aquellas organizaciones territoriales y funcionales que promueven de manera concreta el progreso económico y social de una localidad determinada. Si la organización social es un indicador del nivel desarrollo de una sociedad, la organización de la comunidad es demostrativa del nivel que ha alcanzado el esfuerzo deliberado para promover ese desarrollo. Partiendo del supuesto funcionalista de que ella es la base y motor del desarrollo económico y social, las organizaciones comunitarias son indispensables para promover el progreso con participación de una cierta localidad. Se transforma así, en un efectivo apoyo a las políticas promocionales, en la medida que contribuyen a lograr que la población alcance beneficios inherentes a los objetivos de tales políticas. Estas organizaciones además contribuyen a mejorar la eficacia de la política social ya que superan la atomización y la dispersión social.]

Este efectivo apoyo debe cimentarse desde una eficaz gestión técnica de las propias organizaciones comunitarias, de manera de garantizar una coordinación armónica y equilibrada de éstas con la red social de apoyo.

La gestión, se expresa a través de la adopción de decisiones relativas al funcionamiento y actividad de una organización cualquiera.

Este poder de gestión se manifiesta como la capacidad de ordenar y coordinar la acción de sí mismo y de otros, integrados en una empresa o estructura económica determinada²⁸.

Precisando aún más, la gestión técnica que deben desarrollar las organizaciones comunitarias, puede expresarse en la capacidad de éstas de negociar legítimamente con las autoridades, con la capacidad de plantearse una estructura y funcionamiento adecuado, con la capacidad de plantearse objetivos estratégicos de desarrollo local, y fundamentalmente con la capacidad de diagnosticar necesidades y de elaborar y evaluar sus propios proyectos, condición esta última, necesaria para garantizar una adecuada incorporación de estas organizaciones a los procesos planificativos a los que se refiere Galilea y Arocena entre otros.

Esta capacidad de gestión técnica de las organizaciones comunitarias, puede analizarse desde la perspectiva del fenómeno de la coordinación que éstas desarrollan a través del establecimiento de mecanismos de coordinación con su red social de apoyo. Esta

²⁸ Razeto, Luis. "Los caminos de la economía de solidaridad". Vivarium, Santiago, Chile. 1993.

coordinación, constituye una fase o etapa del proceso de gestión o administración que desarrolla una organización o un conjunto de ellas, y se refiere básicamente a la sincronización ordenada de los esfuerzos de los distintos actores involucrados en el desarrollo local, para proporcionar una adecuada cantidad, oportunidad, y dirección de éstos, de manera que sean utilizados en acciones armoniosas y unificadas para el logro de los objetivos planteados dentro del plazo de tiempo técnicamente estipulado.

Esta acción en las organizaciones comunitarias, debe traducirse en un impacto cada vez mayor de la gestión coordinadora que éstas realizan, y que se advertirá en los cambios experimentados por la comunidad, tanto en sus aspectos materiales como procesuales. Es aquí donde los programas de desarrollo local, tanto gubernamentales como no gubernamentales, deben centrar o enfatizar su intervención, porque es una real manera de generar procesos reales de participación de las organizaciones comunitarias, evitando crear "Escenarios participativos", que carecen de actores validados y capaces desde el punto de vista de la gestión técnica.²⁹

De esta forma, se hace necesario un cierto grado de influencia de la gestión comunitaria, en el modo en que se generan los procesos locales, a través de la intervención del funcionamiento y actividad de las organizaciones Comunitarias en la elaboración de los programas de desarrollo local.

diferent

15.- LA COMUNIDAD Y SU COORDINACIÓN CON LA RED SOCIAL DE APOYO.

organu La comunidad la constituyen todos los habitantes de un sector territorial determinado, pudiendo distinguir en su interior a la comunidad organizada de la no organizada.

variedades en Las personas se agrupan en estas organizaciones para buscar de manera colectiva satisfacción a sus necesidades centrandose en objetivos específicos. Sin embargo, la mayoría de la población no participa de estas iniciativas. Existe por lo tanto una comunidad no organizada que presentan sus demandas a la Municipalidad y demás instituciones de manera individual.

industria La comunidad tiene como preocupación central la satisfacción de sus necesidades, para lo cual presenta sus problemas al Municipio y demás instituciones, buscando soluciones realistas y concretas, en el más breve plazo. Tradicionalmente estas demandas se presentan en forma de denuncias de problemas que afectan a habitantes particulares de la comuna, o un grupo mayor, expresándose la mayoría de las veces en serios conflictos interorganizacionales.

Al observar las características generales de cada uno de estos actores, se constata que cada uno de ellos tiene como foco de preocupación el bienestar de los

²⁹ Entrevista realizada a la Directora Ejecutiva de COMPARTE- Viña del Mar, Sra. Patricia Mondaca. Abril 1996.

habitantes de la comuna , entendiendo el bienestar como un estado de satisfacción de sus necesidades.

Sin embargo, no siempre se observa una acción coordinada de estos actores, y por lo tanto, los esfuerzos que cada uno de ellos realiza aparecen como *aislados* y con frecuencia no se avanza en la resolución de los problemas. Se requiere entonces, de una gestión coordinada al interior de la Red Social de apoyo local que permita enfrentar de manera mancomunada los problemas comunitarios, para llegar a la resolución de ellos de una forma que satisfaga las aspiraciones de los diversos actores. Esta red social de apoyo, se refiere en definitiva a la existencia de un sistema interaccional compuesto por actores internos y externos de una localidad determinada, donde éstos mantienen contactos y vínculos sociales, de ayuda y colaboración permanentes con un cierto grado de cohesión y participación interorganizacional

16. DIMENSIONES FUNDAMENTALES EN QUE LAS ORGANIZACIONES Y GRUPOS COMUNITARIOS DEBEN COORDINARSE CON SU RED SOCIAL DE APOYO.

Las organizaciones comunitarias, deben potencialmente realizar actividades de **coordinación interorganizacional**, en relación a las siguientes dimensiones :

A) En relación a la captación y utilización de los recursos.

Las metodologías de planificación, requieren necesariamente la disposición de **diferentes tipos de recursos**, para posibilitar una adecuada ejecución de los proyectos de **desarrollo local**- fundamentalmente- y de muchas otras actividades que las **organizaciones** realizan durante el resto del tiempo y que no necesitan quizás cierta **rigurosidad** en su planteamiento.

Tales recursos pueden ser humanos, financieros y materiales, asumir las más **variadas** características y provenir de diversas fuentes tales como :

a) **Aporte de la propia organización.** Se puede considerar en la ejecución de los **proyectos** o actividades comunitarias, la contribución de los propios vecinos, ya sea **monetaria**, de mano de obra y/o de materiales.

b) **Aportes privados.** Se puede contar con el apoyo **privado** relacionado con el sector **industrial** o empresarial, tanto en el aporte de materiales, de recursos humanos (Profesionales, técnicos, empleados, etc.), exclusivamente financieros o de servicio a la comunidad.

c) **Aportes del Municipio.** Dentro del presupuesto anual de cada Municipalidad se contempla una parte para inversión de obras de adelanto en la comuna. Tales **fondos** se constituyen en los llamados *Planes de inversión Municipal Anual* (FONDEVE entre otros). Estos planes son elaborados técnicamente por las respectivas Secretarías Comunales de Planificación y Coordinación. El monto

destinado a inversión varía en cada comuna dependiendo del total del presupuesto Comunal y de como se distribuye en los gastos municipales.

- d) Aportes recibidos desde la Estructura gubernamental. Se refiere básicamente a la existencia de Fondos económicos sectoriales de desarrollo, y de programas específicos de inversión en infraestructura que promueve el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR), a través del Programa de mejoramiento de barrios (PMB), y del Programa de mejoramiento urbano (PMU). Existiendo además el Fondo Sectorial de vivienda con sus programas de equipamiento y emergencia urbana y el de mantención vial urbana (MANVU).
- e) Aportes de organismos y programas gubernamentales de capacitación y promoción del desarrollo. (SENCE, SERNAM, PRODEMU, etc.)
- f) Aportes provenientes de ONGs, vinculadas con los procesos de generación de desarrollo local, a través del asesoramiento para el desarrollo de los proyectos y del financiamiento económico que éstas otorgan.
- g) Aportes provenientes de sectores vinculados a las Instituciones religiosas y/o culturales.

B) En relación a la Transferencia de información de fomento del desarrollo local.

La gestión comunitaria debe involucrar, en la etapa de coordinación, no sólo la transferencia de recursos, sino que además la de información, la cual es el elemento clave en el momento de inclinarse por una decisión que permita la solución de problemas de índole comunitario que promuevan el desarrollo local.

De esta forma, la transferencia de información implica el conocimiento adicional relevante para el problema de decisión ya mencionado, es decir, para convertir la información en acción. En la realidad comunitaria, la transferencia de información redundaría por tanto en un traspaso recíproco entre la organización comunitaria y la unidad territorial en la que se inserta y entre la organización y los agentes externos, es decir, debe existir una transferencia entre las unidades vecinales a través de sus organizaciones comunitarias y la red social de apoyo interna y externa que promueve el desarrollo local y que involucra la transmisión de información de los siguientes tipos:

- desde las unidades vecinales hacia el exterior: aspectos demográficos, problemas y necesidades de índole comunitario allí existentes y sentidos por la población, las fortalezas de la población y las acciones llevadas a cabo en la comunidad respectiva.
- desde el exterior hacia la unidad vecinal: conocimiento de las funciones y acciones del gobierno regional y local, y de los organismos que de éstos se desprenden, dándole mayor relevancia a aquellos que poseen estrecha relación con el desarrollo local y por ende con el accionar de las organizaciones comunitarias. Y por otra parte, el

conocimiento de los organismos no gubernamentales que se relacionan con la comunidad a través de diversos programas.

De esta manera, en términos operativos, se podría realizar un análisis de la transmisión de información, al constatar la cantidad de información transferida, el tipo y calidad de ésta, y la regularidad en el tiempo de la transmisión.

C) En relación a los procesos planificativos a nivel local.

Los procesos planificativos que se llevan a cabo para promover el desarrollo local es posible estudiarlos desde dos niveles o ámbitos de relación: el de la comunidad con un agente externo a ella, y el de la comunidad con agentes internos. Ambos análisis toman en cuenta la relación entre los afectados por un problema y un actor social externo o interno. Además, este análisis se basa en el supuesto de que la política social (gubernamental y no gubernamental) fomenta la participación activa de la propia comunidad y de sus organizaciones como actores principales que impulsan acciones que contribuyen a la superación de la pobreza, enfrentando problemas existentes en las unidades vecinales afectadas por dichas situaciones.

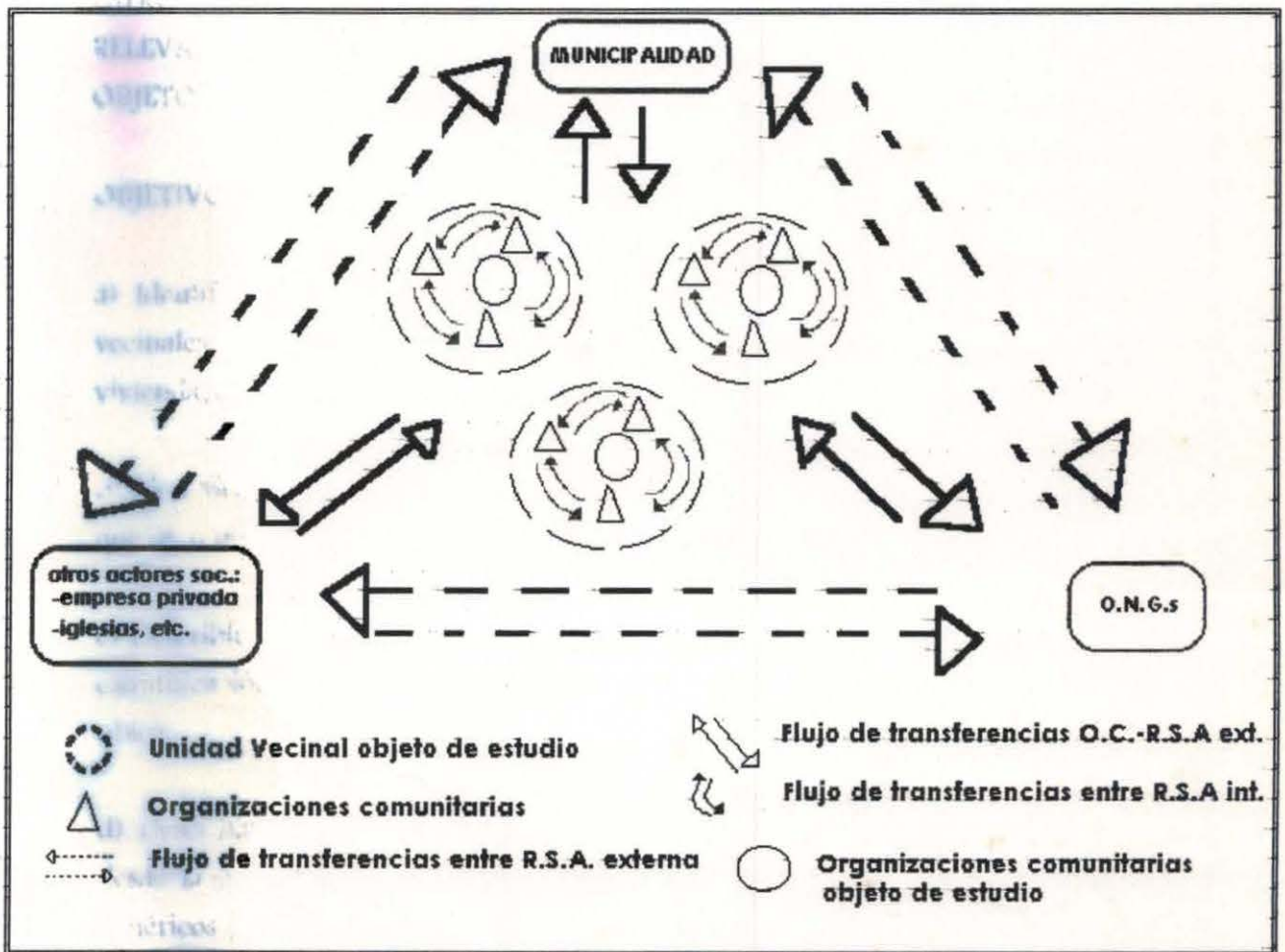
Los procesos planificativos tienen relación con la fase de programación que toda acción necesita como requisito para ordenar un conjunto de propuestas tendientes a lograr un objetivo determinado. En la actualidad, la planificación social se desenvuelve a través de una metodología sistemática y lógica que tiene como herramienta y patrón fundamental a los *proyectos sociales*. Éstos, poseen como fases fundamentales el diagnóstico, la programación, la ejecución y la evaluación.

La CEPAL plantea que las políticas gubernamentales, deben evitar la intervención puramente burocrática y sustituirlas por sistemas más descentralizados y participativos. Propone, que en las poblaciones urbanas pobres se implementen políticas que propicien la instalación de talleres y mercados cooperativos para la venta de los productos, como una estrategia para mejorar la calidad de vida de la comunidad.

ESQUEMA ILUSTRATIVO DE FLUJOS DE TRANSFERENCIA

El tramado de relaciones que muestra la figura 2, representa en forma sistémica las vinculaciones que acontecen en el espacio local. Todas son recíprocas, sin embargo, por desconocimiento, falta de espacios de interacción, temor, o deficiencia de la capacidad de manejo de técnicas de comunicación, sistemas sociales, como una organizacional social vecinal, o un actor social social componente de la red social externa, ven disminuída su posibilidad de entablar relaciones con otro sistema de su red interna o externa.

figura 2:



OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.

GENERAL 1:

ANALIZAR LA ESTRUCTURA COMUNITARIA DE LAS TRES UNIDADES VECINALES EN RELACIÓN A LA INFRAESTRUCTURA MATERIAL, ESTRUCTURA SOCIODEMOGRÁFICA, ESTRUCTURA SOCIAL Y PERCEPCIÓN DE LOS ASPECTOS PSICOSOCIALES DEL COLECTIVO, A FIN DE OBTENER UN CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL COLECTIVO OBJETO DE ESTUDIO.

ESPECÍFICOS:

1. Analizar aspectos generales de la infraestructura material de las tres unidades vecinales, considerando estado material de equipamiento comunitario y servicios básicos.

2. Analizar la estructura sociodemográfica perteneciente al colectivo objeto de estudio; obtener una visión cualitativa y cuantitativa de la población investigada.

3. Analizar la estructura social del colectivo objeto de estudio desde la perspectiva de su situación socio-económica y nivel de la estructura organizacional del sector donde se ubica.

4. Analizar las principales características psicosociales de las tres unidades vecinales y la percepción del colectivo objeto de estudio identificando los comportamientos presentes en los grupos etáreos según espaciamiento, actividades sociales y/o recreativas.

OBJETIVO GENERAL N° 2

CONOCER LA GESTIÓN COMUNITARIA, DESDE LA PERSPECTIVA DE LA COORDINACIÓN CON LA RED SOCIAL DE APOYO, LLEVADA A CABO POR LAS TRES ORGANIZACIONES OBJETO DE ESTUDIO DURANTE EL PERÍODO 94-96.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- a) Caracterizar la gestión comunitaria de las organizaciones objeto de estudio desde la perspectiva de la captación de recursos con su red social de apoyo, identificando tipo, cantidad y frecuencia de recursos gestionados.
- b) Caracterizar la gestión comunitaria de las organizaciones objeto de estudio desde la perspectiva de la transferencia recíproca de información de fomento del desarrollo local con su red social de apoyo, identificando tipo, cantidad y frecuencia de información transferida.
- c) Identificar la gestión comunitaria de las organizaciones objeto de estudio desde la perspectiva de los procesos planificativos llevados a cabo con su red social de apoyo, caracterizando los procesos de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de proyectos realizados por ellas.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

A continuación se procederá a operacionalizar las variables extraídas de los objetivos de investigación expuestos anteriormente.

VARIABLES A OPERACIONALIZAR :

1. Variables de la estructura de la comunidad.

- Infraestructura material.
- Estructura sociodemográfica.
- Estructura social.
- Percepción de aspectos psico-sociales.

2. Variables referidas a la capacidad de gestión de las organizaciones sociales objeto de estudio.

- Coordinación en la captación de recursos.
- Coordinación en la transferencia recíproca de información.
- Coordinación para desarrollar los procesos planificativos.

Variable: **Infraestructura material**

Definición:	Dimensión	Subdimensión	Indicador	Subindicador
Está constituida por las instalaciones físicas que permiten el desenvolvimiento y desplazamiento de la población, incluyendo la infraestructura de vivienda y equipamiento, como la infraestructura de servicios básicos.	a) Infraestructura de vivienda y equipamiento	a.1) Infraestructura de vivienda	Tenencia de vivienda	a) Propia b) Arrendada c) Cedida/ Comodato d) Producto de toma de terreno
			Tenencia de terreno	a) Propio b) Arrendado c) Cedido/ Comodato d) Producto de toma de terreno
			Tipo de Material de la vivienda	a) Ladrillo b) madera c) Adobe d) Material ligero e) Material mixto
			Estado de la vivienda	a) Bueno b) regular c) Malo
			Modalidad de acceso a la vivienda	a) Vía Institucional b) Vía autoconstrucción
			Existencia de sede comunitaria propia de la organización	a) Sí b) No
			Número de organizaciones que utilizan la sede	a) 1-3 b) 4-6 c) 7-Más
			Regularidad con que la organización dispone del uso de la sede	a) Siempre b) A veces c) Nunca

			Estado actual de sede comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> a) Bueno b) Regular c) Malo
		a.2) Equipamiento comunitario	Tipo de inversión necesaria para habilitar sede comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> a) Reparación b) Ampliación c) Construcción
			Acceso a la locomoción colectiva	<ul style="list-style-type: none"> a) Frecuente y de buena calidad b) Frecuente y de regular calidad c) Discontinua y de buena calidad d) Discontinua y de mala calidad
			Calidad de la educación en Establecimientos locales	<ul style="list-style-type: none"> a) Muy buena b) Buena c) Regular d) Mala
			Tipo de inversión necesaria para mejoramiento Establecimientos educativos locales	<ul style="list-style-type: none"> a) Reparación b) Ampliación c) Construcción
			Fuente de consumo de agua	<ul style="list-style-type: none"> a) Red de agua potable propia b) Red de agua potable del Vecino c) Pozo/Noria
			Conexión de la vivienda al Sistema de alcantarillado.	<ul style="list-style-type: none"> a) Sí b) No
			Uso de energía eléctrica de la vivienda	<ul style="list-style-type: none"> a) Conexión exclusiva de la vivienda al sistema de electrificación b) Conexión compartida de la

	<p>B) Infraestructura de servicios básicos</p>		<p>Calidad del alumbrado público del sector</p> <p>Acceso de los miembros al sistema de correos</p> <p>Calidad del sistema de recolección de basura</p> <p>Acceso al servicio de teléfonos</p>	<p>vivienda al sistema de electrificación</p> <p>c) No utiliza energía eléctrica</p> <p>a) Bueno b) regular c) Malo</p> <p>a) Frecuente y de buena calidad b) Frecuente y de regular calidad c) Discontinuo pero de buena calidad d) Discontinuo y de mala calidad</p> <p>a) Frecuente y de buena calidad b) Frecuente y de regular calidad c) Discontinuo pero de buena calidad d) Discontinuo y de mala calidad</p> <p>a) Utiliza el de su propia casa b) Lo solicita al vecino c) Camina dos o tres cuadras d) Se debe dirigir al sector céntrico de la ciudad</p>
--	--	--	--	---

VARIABLE : Estructura sociodemográfica.

DEFINICION	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADOR
<p>Corresponde a los datos censales básicos, que otorgan una visión cuantitativa y cualitativa del colectivo objeto de estudio.</p>	<p>Datos censales básicos referidos a :</p>	<p>Distribución de los integrantes según :</p> <p>Edad</p> <p>Sexo</p> <p>Estado civil</p> <p>Nivel de escolaridad</p> <p>Tiempo de permanencia en la Organización</p>	<p>-18-27 años. -28-37 años. -38-47 años. -48 y + años.</p> <p>-Masculino. -Femenino.</p> <p>-Casado. -Soltero. -Viudo. -"Anulado". -"En situación de convivencia".</p> <p>-Básica incompleta. -Básica completa. -Media o técnica incompleta. -Media o técnica completa -Superior incompleta. -Superior completa. -No posee estudios.</p> <p>-1-11 meses. -1-2 años. -3-4 años. -5 y + años.</p>

VARIABLE : Estructura social.

DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADOR
<p>Hace referencia tanto a la estratificación social como a la estructura organizacional que presentan los miembros de las Organizaciones y del grupo objeto de estudio.</p>	<p>a) Estratificación social. Referida tanto a la situación laboral, categoría ocupacional y nivel de ingreso del jefe de hogar y/o grupo familiar de los integrantes de las Organizaciones y grupo comunitario estudiados.</p>	<p>- Situación laboral del jefe de hogar de los grupos familiares.</p> <p>Categoría ocupacional del jefe de hogar de los grupos familiares .</p> <p>Nivel de ingreso de los grupos familiares.</p>	<p>-Ocupado. -Desocupado. -Pensionado y/o Jubilado.</p> <p>-Obrero de industria y/o construcción. -Funcionario público. -Comerciante. -Trabajador dependiente (rubro servicios). -Otros.</p> <p>-0 - 65000 pesos. -65001-180000 pesos. -180001-300000 pesos. -300001 y + pesos.</p>
	<p>b) Estructura organizacional . Referida a la cantidad y tipos de grupos tanto familiares como comunitarios relacionados con los integrantes de las Organizaciones sociales estudiadas.</p>	<p>Grupos familiares : N° de integrantes de la familias :</p> <p>Constitución familiar :</p>	<p>-1-2 personas. -3-4 personas. -5-6 personas. -7 y + personas.</p> <p>Persona encuestada más : -Su pareja. -Su pareja e hijos. -Su pareja, hijos y abuelo(s). -Su pareja, hijos, abuelo(s) y otro familiar(es). -Sus hijos. -Otros.</p>

		<p>Grupos comunitarios :</p> <p>- Existencia de grupos no organizados :</p> <p>- Cantidad de grupos no organizados :</p> <p>- Actividades de los grupos no organizados :</p> <p>Número de Organizaciones territoriales :</p> <p>Número de Organizaciones funcionales y de grupos formales de índole comunitario.</p>	<p>-Si. -No.</p> <p>-1-3 grupos. -4-6 grupos. -7 y + grupos.</p> <p>-Culturales y/o artísticas. -Reuniones entre amigos. -Recreativas y/o deportivas. -Labores de tipo productiva. -Negativas o rechazadas por la comunidad. -Otras.</p> <p>-4-3 Organizaciones territoriales. -2-1 Organización(es) territorial. -No existen Organizaciones territoriales.</p> <p>-10-6 Organizaciones funcionales y/o Grupos formales comunitarios. -5-1 Organizaciones funcionales y/o Grupos formales comunitarios. -No existen Organizaciones funcionales y/o Grupos formales comunitarios.</p>
--	--	--	--

VARIABLE: Percepción de aspectos psicosociales relevantes.

DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADOR
Dice relación con la opinión del colectivo objeto de estudio acerca del sentir y actuar de la comunidad en la que habitan, abarcando estilos de vida, tradiciones e ideas religiosas.	- estilos de vida.	- presencia de conductas de convivencia y solidaridad.	- bingos, lotas, rifas. - colectas. - campañas. - eventos comunitarios. - siempre. - a veces. - nunca.
		- presencia de conductas agresivas y/o antisociales.	- riñas callejeras. - robos con violencia. - asaltos en la calle. - robos menores. - siempre. - a veces. - nunca.
		- autores de acciones agresivas y/o antisociales.	- mujeres. - niños y niñas. - jóvenes. - hombres adultos. - adultos mayores.
		- motivos.	- costumbres. - inactividad educ y/o laboral - problemáticas familiares.
	- tradiciones.	- celebración de fiestas populares y/o eventos comunitarios.	- fiestas patrias. - navidad. - aniversarios de organiz. - siempre. - a veces. - nunca. - mujeres.
		- grupos positivos.	

	<ul style="list-style-type: none"> - ideas religiosas. 	<ul style="list-style-type: none"> - grupos negativos. - organizadores de eventos. - Religión con mayor cantidad de fieles en el sector. - acciones de las Iglesias. - acciones hacia la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - niños y niñas. - jóvenes. - hombres adultos. - adultos mayores. - mujeres. - niños y niñas. - jóvenes. - hombres adultos. - adultos mayores. - Junta de vecinos. - organización com. - dos o más organiz. com. - municipalidad. - Organismos privados. - Iglesia. - católica. - evangélica. - mormona. - testigos de Jehová. - culto. - culto y acciones solidarias hacia fieles. - culto y acciones solidarias hacia fieles y comunidad. - sedes sociales para encuentro de grupos. - bolsas de trabajo. - shows artísticos vecinales. - campañas de recolección de recursos materiales.
--	---	--	--

VARIABLE: Percepción de la coordinación en la captación de recursos.

DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADOR	SUBINDICADOR	VALOR
Se refiere a la forma organizada, planificada y secuenciada en que las organizaciones y grupos comunitarios, han logrado captar Recursos Materiales, Humanos y Financieros desde la Red Social de Apoyo tanto interna como externa, durante el período 94 - 96.	a) Coordinación en la Captación de Recursos Materiales con la Red Social de Apoyo.	a.1) Red Social de Apoyo interna	Tipo de Recurso Material		
			a) Materiales de construcción.	Siempre	4
				A veces	2
				nunca	1
			B) Materiales de repostería	Siempre	4
				A veces	2
				Nunca	1
			c) Utiles escolares	Siempre	4
				A veces	2
				Nunca	1
			Tipo de contacto para intercambiar recursos	Formal	4
				Informal	2
			Condiciones para intercambiar Recursos materiales		
a) Credibilidad entre las organizaciones	Siempre	4			
	A veces	2			
	Nunca	1			
b) Capacidad de los Dirigentes para gestionar Recursos	Siempre	4			
	A veces	2			
	nunca	1			
c) Cantidad adecuada de Recursos	Siempre	4			
	A veces	2			
	nunca	1			
d) Disponibilidad de tiempo de los miembros de las organizaciones	Siempre	4			
	A veces	2			
	nunca	1			

			Contactos realizados entre las organizaciones Comunitarias para intercambiar recursos materiales	Entre los Dirigentes	4
				Entre los miembros activos	3
				no existe ningún tipo de contacto	1
			Circunstancias en que se intercambian preferentemente los recursos	Cuando las organizaciones y grupos participan en proyectos	4
				Cuando realizan acciones judiciales	3
				Cuando participan en fiestas o actividades Comunitarias	2
				No realizan intercambio	1
		a.2) Con Red Social de Apoyo externa	Existencia de aportes de organismos externos a las organizaciones Comunitarias de COMPARTE	Sí	4
				No	1
			Circunstancias en que se recibe el aporte	Sólo cuando son utilizados en proyectos específicos	4
				Sólo en casos de emergencia o catástrofe	2
				No se recibe jamás aportes de Organismos exter.	1

b) Coordinación en la Captación de Recursos Humanos	b.1) Con la Red Social de apoyo interna	Tipo de Recurso humano	Siempre	4
		a) Mano de Obra de construcción	A veces	2
			Nunca	1
			Siempre	4
		b) Mano de obra de repostería	A veces	2
			Nunca	1
			Siempre	4
	c) Voluntariado de reforzamiento escolar para menores del Sector	A veces	2	
		Nunca	1	
	Tipo de contacto para intercambiar recursos Humanos	Formal	4	
		Informal	2	
	Recepción de recursos humanos en la Comunidad	Sí	4	
		No	1	
	Tipo de recurso humano: Profesional o Técnico	Siempre	4	
A veces		2		
Nunca		1		
b.2) Con la Red Social de apoyo externa	Autoridad o representante de partido político	Siempre	4	
		A veces	2	
Circunstancias en que se recibe el aporte	Autoridad o representante de partido político	Nunca	1	
		Permanentemente	4	
		Sólo cuando se ejecutan proyectos locales	3	
		Sólo en casos de emergencias y catástrofes	1	
		Siempre	4	
		A veces	3	

	c.1) Con la red social de apoyo interna	Posibilidad de ayuda e intercambio financiero entre las organizaciones y grupos comunitarios	Nunca	1
			Formal	4
			Informal	2
		Tipo de contacto entre las organizaciones y grupos comunitarios para intercambiar recursos financieros		
			Actividades comunitarias	4
			Proyectos	3
			Emergencias	1
		Circunstancias en que existe el intercambio		
			Si	4
	c.1) Con la Red Social de apoyo externa	Existencia de financiamiento para las actividades de las organizaciones y grupos comunitarios	No	1
		Cobertura del financiamiento que los organismos externos han aportado a las organizaciones Comunitarias y grupos de COMPARTE	Total	4
			Parcial	3
			Nunca	1
			Donaciones	4
			Prestamos	3
		Tipo o modalidad del financiamiento recibido		
			Proyectos	4
			Actividades recreativas	3
			Emergencias	1
		Circunstancias en que se recibe el financiamiento		

CATEGORIZACIÓN:

MUY BUENA	108	-	81 Ptos.
BUENA	80	-	53 Ptos.
REGULAR	52	-	25 Ptos.
DEFICIENTE	24	-	0 Ptos.



VARIABLE: Percepción de la coordinación en la transferencia de información.

DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADOR	SUBINDICADOR	VALOR
Dice relación con la coordinación en la transmisión recíproca de información que fomente el desarrollo local entre las propias organizaciones sociales y la red social de apoyo.	a) Transmisión de información desde las organizaciones sociales hacia la red social de apoyo interna y externa.	a.1. transmisión de información desde las organizaciones sociales hacia la red social de apoyo interna.	- conocimiento de organizaciones y grupos comunitarios del sector.	sí	4
				no	1
			información sobre : - acciones comunitarias.	siempre	4
				a veces	3
				nunca	1
			- proyectos impulsados por agentes externos.	siempre	4
				a veces	3
		nunca		1	
		- evaluación de la eficacia de actividades realizadas.	siempre	4	
			a veces	3	
			nunca	1	
		a.2. transmisión de datos desde las organizaciones sociales hacia la red social de apoyo externa tanto gubernamental como no gubernamental.	- organismos externos que hayan trabajado con las organizaciones eficazmente	siempre	4
				a veces	3
				nunca	1
información sobre: - problemas comunitarios.	siempre		4		
	a veces		3		
nunca	1				
- necesidades comunitarias	siempre		4		
	a veces	3			
nunca	1				
- fortalezas de la comunidad.	siempre	4			
	a veces	3			
nunca	1				
- acciones ya realizadas en la U.V. y sus respectivos resultados.	siempre	4			
	a veces	3			
	nunca	1			

b) Captación de información desde la red social de apoyo interna y externa hacia las organizaciones sociales estudiadas.	b.1. captación de información desde la red social de apoyo interna hacia las organizaciones sociales.	Información sobre:	siempre.	4
		- acciones comunitarias	a veces.	3
			nunca.	1
		- proyectos impulsados por agentes externos.	siempre.	4
			a veces.	3
			nunca.	1
	b.2. captación de información desde la red social de apoyo externa, tanto gubernamental como no gubernamental, hacia las organizaciones sociales.	- evaluación de la eficacia de actividades realizadas.	siempre.	4
			a veces.	3
			nunca.	1
		- organismos externos que han trabajado eficazmente con organizaciones.	siempre.	4
			a veces.	3
			nunca.	1
		RED GUBERNAMENTAL		
		- conocimiento de los componentes de la red social de apoyo externa gubernamental.	Sí	4
		no	1	
	Información sobre:			
	- funciones y tipos de acciones del gobierno regional y de las agencias de focalización de recursos.	siempre	4	
		a veces	3	
		nunca	1	
	- funciones y tipos de acciones del gobierno local y de sus respectivos Deptos.	siempre	4	
		a veces	3	
		nunca	1	
	- programas a los cuales es posible acceder en el Gobierno Local.	siempre	4	
		a veces	3	
		nunca	1	
	- banco de proyectos existentes en el Gobierno Local.	siempre	4	
		a veces	3	
		nunca	1	
	- aspectos y soluc. jurídic. asesoradas por org externos	sí	4	
		no	1	

			<p>RED NO GUBERNAMENTAL.</p> <p>- conocimiento de organismos que componen la red social de apoyo externa no gubernamental.</p>	<p>Sí no</p>	<p>4 1</p>
			<p>información sobre:</p> <p>- fines y tipos de acciones de los organismos no gubernamentales</p>	<p>siempre a veces nunca</p>	<p>4 3 1</p>
			<p>- programas a los cuales las organizaciones pueden acceder</p>	<p>siempre a veces nunca</p>	<p>4 3 1</p>

CATEGORIZACIÓN:

MUY BUENO 88 - 67 Ptos.

BUENO 66 - 45 Ptos.

REGULAR 44 - 23 Ptos.

DEFICIENTE 22 - 0 Ptos.

VARIABLE: Percepción del desarrollo de los procesos planificativos.

DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADOR	SUBINDICADOR	VALOR
Procesos tendientes a generar vínculos coordinados de planificación entre las organizaciones comunitarias y los actores sociales de la red social de apoyo interna y externa en el diagnóstico, programación, ejecución y evaluación de proyectos y/o programas de desarrollo local de sus unidades vecinales.	procesos de planificación local de las organizaciones objeto de estudio con su red social de apoyo.	- proceso de diagnóstico de necesidades y problemas comunitarios.	- conocimiento de autodiagnóstico.	- sí	2
				- no	0
			- participación en autodiagnóstico.	- sí	2
				- no	0
			- frecuencia de realización.	- 2 x año	3
				- 1 x año	2
		- forma de realización.	- 1 x 2 años	1	
			- nunca	0	
			- se decide por consenso.	3	
			- se decide por votación.	2	
		- actor que decide problema que se abordará.	- deciden los dirigentes.	1	
			- agente externo.	0	
- directiva.	1				
- equipo coordinador.	2				
- todos en conjunto.	3				
- sí.	2				
- procesos de planificación de acciones y/o proyectos de desarrollo local.	- no.	0			
	- conocimiento de planificación.	- sí.	2		
		- no.	0		
	- participación en planificación.	- sí.	2		
		- no.	0		
	- frecuencia de realización.	- 1 x mes.	3		
- cada 2 meses.		2			
- 2 x año.		1			
- nunca		0			
- forma de realización.	- por consenso.	2			
	- por votación.	1			

			- actores que deciden acciones y/o proyectos que se ejecutarán.	- dirigentes deciden.	0
				- agente externo.	0
				- directiva.	1
				- equipo coordinad.	2
				- todos en conjunto.	3
		- proceso de ejecución de acciones y/o proyectos de desarrollo local.	- conocimiento de ejecución.	- sí	2
				- no	0
			- participación en ejecución.	- sí.	2
				- no.	0
			- actor que organiza ejecución.	- agente externo.	0
				- dirigente.	1
				- directiva.	2
				- grupo coordinador.	3
			- frecuencia de ejecución.	- 2 x año.	3
				- 1 x año.	2
				- 1 x 2 años.	1
				- nunca	0
			- actor que toma decisiones.	- agente externo.	0
				- directiva.	1
				- equipo coordinador.	2
				- todos en conjunto.	3
		- procesos de evaluación permanente y final de los resultados y procesos de ejecución de acciones y/o proyectos de desarrollo local implementados en las	- conocimiento de evaluación.	- sí.	2
				- no.	0
			- participación en evaluación.	- sí.	2
				- no.	0
			- frecuencia de realización.	- 1 x semana.	3
				- 1 x dos semanas.	2
				- 1 x mes	1
				- nunca.	0

		unidades vecinales objeto de estudio.	- forma de realización.	- se evalúa por consenso. - se evalúa por votación. - evalúan los dirigentes.	3 2 1
--	--	--	-------------------------	--	-------------

CATEGORIZACIÓN:

MUY BUENO 48 - 37
 BUENO 36 - 25
 REGULAR 24 - 12
 DEFICIENTE 11 - 0

TIPO DE INVESTIGACIÓN

La medición de la capacidad de gestión técnica de las dos organizaciones Comunitarias y del grupo social objeto de estudio, será posible investigando los mecanismos de coordinación que estos colectivos desarrollan con su Red social de apoyo, así mismo una aproximación a dicho fenómeno será posible conociendo las percepciones que los miembros del colectivo poseen de tal situación. Los ejes del estudio se referirán al intercambio de recursos, a la transferencia de información y al involucramiento de las organizaciones en los procesos de planificación local. El estudio se realizará mediante una investigación diagnóstica de carácter exploratoria descriptiva.

Dado el objetivo central de éste, de conocer las características principales que asume tal situación y de considerar la inexistencia de investigaciones anteriores que se refieran al mismo, resulta fundamental, realizar una investigación del tipo exploratoria, que permita recoger información, tanto sobre aspectos principales del funcionamiento regular de las organizaciones, como sobre las características que asume el fenómeno de la coordinación interorganizacional, como elemento significativo de un concepto amplio de gestión comunitaria.

Así mismo, al investigar cómo este eje coordinador, atraviesa distintas variables inherentes al funcionamiento de las organizaciones, permitirá conocer elementos colaterales que intervienen en tal problemática y que pueden resultar potencialmente significativos para ser profundizados en investigaciones posteriores.

La investigación además asume una modalidad descriptiva, por cuanto se plantea como objetivo, obtener antecedentes e informaciones suficientes sobre la unidad de análisis, para poder responder con base empírica las preguntas de investigación planteadas.

Este estudio, no pretende probar hipótesis explicativas con causales determinantes, sino más bien, busca describir e inferir relaciones entre las distintas variables investigadas, para de esta forma conocer, registrar e interpretar nuestro objeto de estudio.

UNIDAD DE ANÁLISIS - UNIVERSO - MUESTRA.

El colectivo objeto de estudio de la presente investigación, corresponderá a dos organizaciones comunitarias: Junta de Vecinos "Las Palmeras" (Unidad Vecinal B-94); Centro de madres "El Deseo de Nacer" (Unidad Vecinal N° 26 "Victoria Poniente") y al Grupo "Trabajando Juntas" (Unidad vecinal N°80 "Pompeya sur"), beneficiarias de la Corporación COMPARTE ubicadas en la comuna de Quilpué

El colectivo lo constituyen los miembros activos de las tres organizaciones sociales que trabajan con COMPARTE en Quilpué. Por las características que la situación problematizada adquiere en dicha comuna, se ha seleccionado para el estudio a estas tres organizaciones mencionadas. La configuración de las organizaciones comunitarias y su relación con la temática abordada hacen necesario que el estudio se lleve a cabo con la totalidad de los miembros activos de las organizaciones, es decir, las directivas y los miembros adscritos sin cargo. Lo anterior permitirá enriquecer y aumentar el conocimiento respecto a un tema que cobra vital importancia para la profesión como es la forma en que las organizaciones comunitarias se insertan dentro del proceso de desarrollo a través de su vinculación "coordinada" con la red social de apoyo, tanto interna como externa, lo que en definitiva, significa un proceso de consolidación al desarrollo local.

Para efectos del siguiente estudio y habiendo descrito la situación del colectivo objeto de estudio, se entenderá que la unidad de análisis será el mismo colectivo: la totalidad de los miembros activos integrantes de las tres organizaciones comunitarias objeto de estudio, que en términos numéricos serán diez personas de la primera Organización, ocho personas de la segunda y dieciocho del grupo comunitario señalado, llegando a un total de 36 personas.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

Con la finalidad de realizar el presente estudio, de manera acuciosa y obtener una información acabada, se presume necesario la utilización de técnicas e instrumentos de recolección de datos provenientes desde dos grandes fuentes; las primarias y las secundarias:

Fuentes Primarias.

Se utilizarán para estos efectos :

1.- La Observación; técnica de índole cualitativa que será empleada, para ir obteniendo un acercamiento real a los pobladores y a su problemática, tanto desde la comunidad, como desde las propias Organizaciones, seleccionando para esta Investigación la "Observación de tipo límite" que permitió en un primer acercamiento, asumir un rol dentro de cada Organización y Grupo de la comunidad objeto de estudio para luego obtener información relacionada con las variables que forman parte de las temáticas Estructura Comunitaria y Gestión Comunitaria desde la perspectiva de la Coordinación con la Red Social de Apoyo.

2.- La Entrevista del tipo focalizada con estímulos; que al ser considerada una técnica tanto del tipo cualitativa como cuantitativa, será de gran ayuda para obtener una información cabal de quienes participan de los procesos locales, considerando las variables que forman parte de la Gestión Comunitaria desde la perspectiva de su Coordinación con la red social de apoyo. Siendo necesario señalar que esta técnica será aplicada sólo a una muestra dirigida no probabilística formada por seis dirigentes de las organizaciones sociales objeto de estudio.

3.- Encuesta; técnica de índole cuantitativo que permitirá a través de un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas, obtener información y/o datos fundamentales por el tipo de temática de que trata el estudio, en relación al colectivo.

Fuentes secundarias.

A fin de lograr acuciosidad en el conocimiento del tema en estudio, se ha recurrido a fuentes documentales del tipo bibliográficas tales como; libros, textos de estudio, documentos, revistas, seminarios de título, etc., que han proporcionado la información pertinente para la elaboración de la investigación.

PLAN DE ANALISIS

El análisis de la información recogida se realizará de la siguiente forma :

1.- Para identificar el nivel de gestión comunitaria que desarrollan sus organizaciones comunitarias, desde la perspectiva de la coordinación con la red social de apoyo, se establecerá la siguiente categorización para cada una de las variables abordadas.

VARIABLES	MUY SATISFACTORIA	SATISFACTORIA	REGULAR	DEFICIENTE
	Se ubicarán en este tramo las personas, grupos u organizaciones que obtengan un puntaje final entre :	Se ubicarán en este tramo las personas, grupos u organizaciones que obtengan un puntaje final entre :	Se ubicarán en este tramo las personas, grupos u organizaciones que obtengan un puntaje final entre :	Se ubicarán en este tramo las personas, grupos u organizaciones que obtengan un puntaje final entre :
PERCEPCION DE LA COORDINACION EN LA CAPTACION DE RECURSOS	82 - 108	55 - 81	28 - 54	1 - 27
PERCEPCION DE LA COORDINACION EN LA TRANSFERENCIA DE INFORMACION	67 - 88	45 - 66	23 - 44	1 - 22
PERCEPCION DEL DESARROLLO DE LOS PROCESOS PLANIFICATIVOS	58 - 76	39 - 57	20 - 38	1 - 19

1.1. TABLA DE CATEGORIZACION DEL NIVEL DE PERCEPCION DE LA GESTION COMUNITARIA

La categorización que a continuación se presenta la componen puntajes que han sido obtenidos multiplicando el valor 4, por cada uno de los indicadores (68) de las tres variables analizadas, obteniéndose un puntaje total 272 puntos. Por lo tanto la categorización que medirá el nivel de percepción de la gestión comunitaria es el siguiente :

MUY SATISFACTORIA	Se ubicarán en este nivel las personas que obtengan un puntaje final de 205 - 272
SATISFACTORIA	Se ubicarán en este nivel las personas que obtengan un puntaje final de 137- 204
REGULAR	Se ubicarán en este nivel las personas que obtengan un puntaje final de 69 - 136
DEFICIENTE	Se ubicarán en este nivel las personas que obtengan un puntaje final de 1 - 68

2. TABLAS UNIVARIABLES:

Estas corresponden a tablas de frecuencia que permitirán describir y graficar un conjunto de datos en relación a las variables investigadas. Así, con este procedimiento se podrá descubrir el nivel de percepción del colectivo acerca de la capacidad de gestión que las organizaciones sociales desarrollan con su red social de apoyo interna y externa.

Además se describirá algunas variables relevantes que indiquen las características fundamentales de la infraestructura material, de la estructura sociodemográfica, de la estructura social y de la percepción de los aspectos psicosociales que el colectivo posee, con el fin de obtener un conocimiento integral de éste que posibilite un mejor análisis de esta situación.

3. GRÁFICOS:

Para el propósito anterior los investigadores utilizarán gráficos de barras, sectoriales, y cuadros de frecuencia que permitan describir las características esenciales que adquieren las variables.

4. PROCESAMIENTO DE DATOS:

La tabulación y posterior codificación de los resultados obtenidos de la investigación se realizarán mediante la utilización de los programas computacionales MS EXCEL, MS GRAPHICS y WORD para WINDOWS 95.

5. ELEMENTOS A CONSIDERAR EN EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

La información que a continuación se entrega pretende describir la capacidad de gestión que actualmente desarrollan las dos organizaciones comunitarias y el grupo de mujeres que trabaja con COMPARTE, con la red social de apoyo tanto interna como externa. Dada la dificultad para poder objetivar completamente esta variable, se ha decidido conocer, la percepción que los miembros activos de estas organizaciones tienen al respecto.

La muestra utilizada para este estudio es de carácter intencionada y comprende un total de 36 sujetos, que corresponden a los miembros activos de cada organización, es decir, a aquellos que han asistido por lo menos una vez al mes a sesiones en cada organización social, durante los últimos seis meses.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

A continuación se procederá a describir e interpretar los indicadores que se desprenden de las variables de cada objetivo específico.

Posteriormente se analizará e interpretará la información obtenida a través de la focalización de seis entrevistas a informantes claves (seis dirigentes de las organizaciones sociales estudiadas).

Finalmente se expondrán las conclusiones que derivan del análisis de los resultados obtenidos a lo largo del proceso de investigación.

ANALISIS DE LA INFORMACIÓN DEL CUESTIONARIO N°1

DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES DE ESTRUCTURA COMUNITARIA:

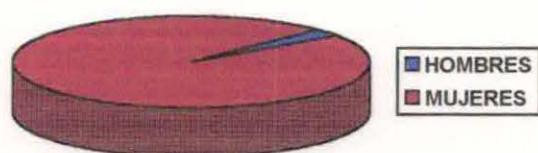
VARIABLE: ESTRUCTURA SOCIODEMOGRÁFICA

INDICADORES:

1. SEXO DEL COLECTIVO :

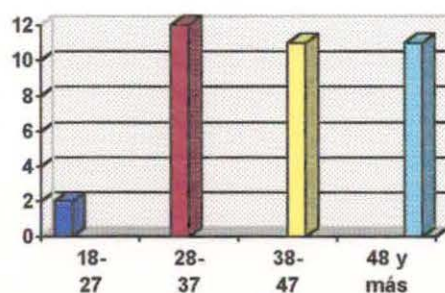
HOMBRES : 1

MUJERES : 35



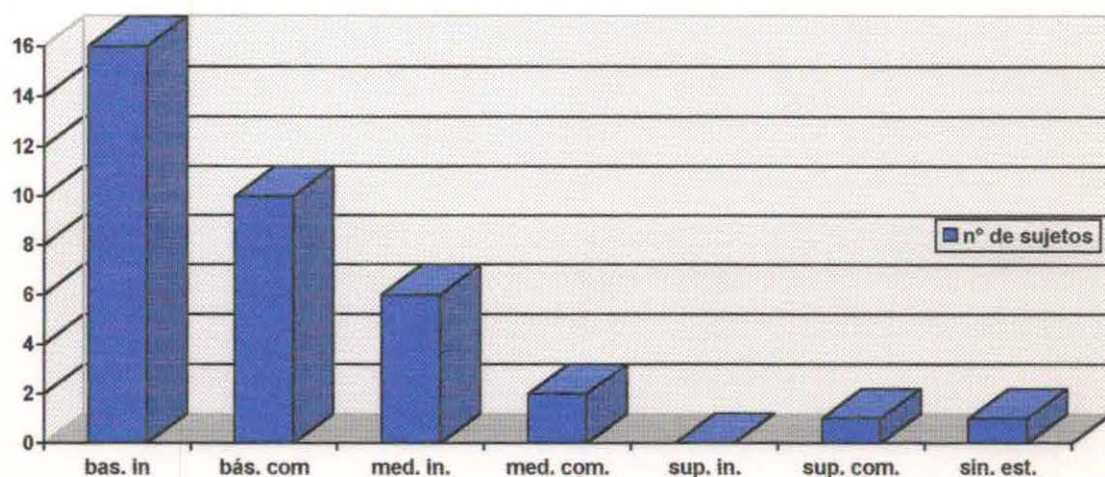
La proporción de mujeres que fueron estudiadas es ostensiblemente mayor a la de hombres. Esta situación es concordante con el fenómeno de participación que el género femenino tiene en las acciones comunitarias manifestadas a nivel nacional. Nos demuestra que en la comunidad quienes están activamente manifestando motivación por relacionarse, son las mujeres. Ello, debido a la calidad de dueñas de casa que un alto porcentaje manifiesta en el estrato socioeconómico bajo, lo que les permite a ellas tener un mayor tiempo para relacionarse, a diferencia del hombre, que pasa la mayor cantidad de su tiempo en el trabajo fuera del hogar.

2. EDAD :



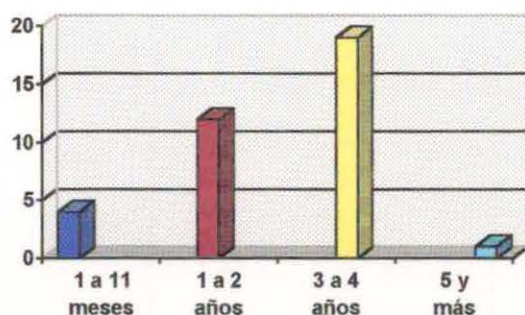
La información entregada demuestra que los sujetos encuestados en su mayoría corresponden a la categoría adulto joven y adulto fundamentalmente. Esta situación posibilita el potenciamiento de una nueva generación de dirigentes comunitarios, que con un trabajo sistemático de capacitación podrían transformarse en nuevos líderes organizacionales, provistos de criterios más amplios para desarrollar un aprendizaje. Sin embargo, no debe desconocerse la experiencia que poseen los (as) dirigentes(tas) con mayor antigüedad. La escasa proporción de sujetos cuyas edades fluctúan en el primer rango o categoría, se debe quizás a la débil capacidad de atracción que tradicionalmente han tenido tanto los centros de madres como las juntas de vecinos, específicamente.

3. ESCOLARIDAD :



El número de sujetos encuestados se ubica entre las categorías básica incompleta y básica completa. Esta situación refleja que el nivel de educación del estrato en que se sitúa el colectivo estaría incidiendo en la capacidad cognitiva de los miembros activos para poder plantearse objetivos estratégicos que involucren el manejo de técnicas y métodos de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de proyectos locales de desarrollo.

4. TIEMPO EN LA ORGANIZACIÓN:

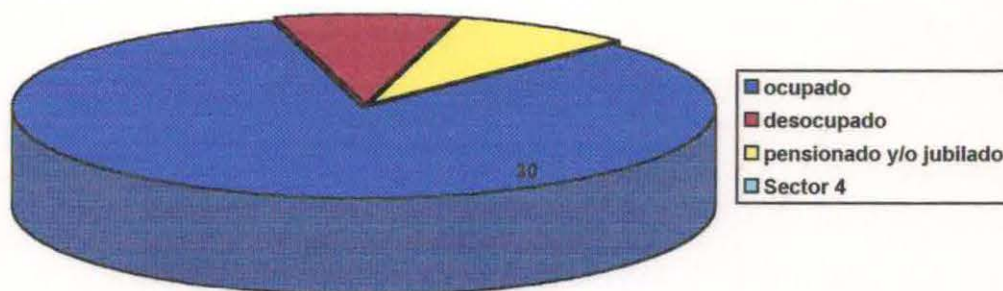


A juzgar por la información expuesta en el gráfico de barras, se puede señalar que la más alta proporción de sujetos miembros activos de las organizaciones investigadas corresponde a aquellos que llevan entre tres y cuatro años en éstas. Esta situación, garantiza cierto compromiso afectivo de estos miembros por su organización lo que permitiría además involucrarlos en las actividades y/o proyectos de desarrollo local. También se podría inferir, que la mayor cantidad de tiempo en una organización ya permite identificar el rol que este sujeto tiene en la estructura de la organización (capacidad de liderazgo, participación en el proceso de toma de decisiones, etc) Además, permite inferir ciertas habilidades y destrezas que los miembros con tal cantidad de tiempo de experiencia comunitaria ya deberían desarrollado.

VARIABLE ESTRUCTURA SOCIAL

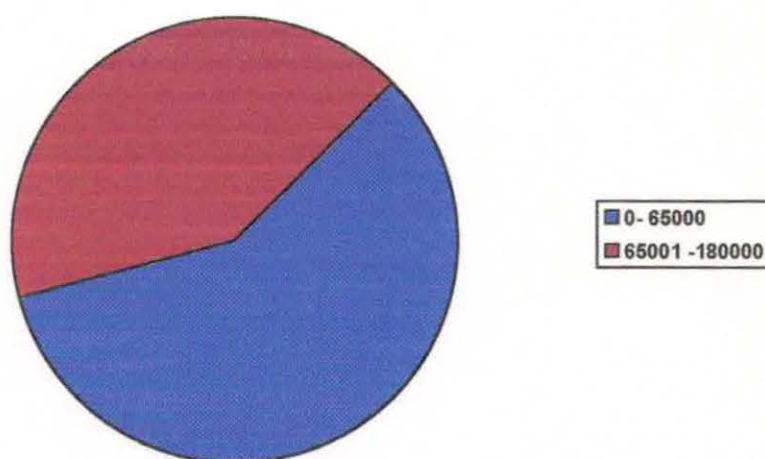
INDICADORES

Nº 1 SITUACION OCUPACIONAL



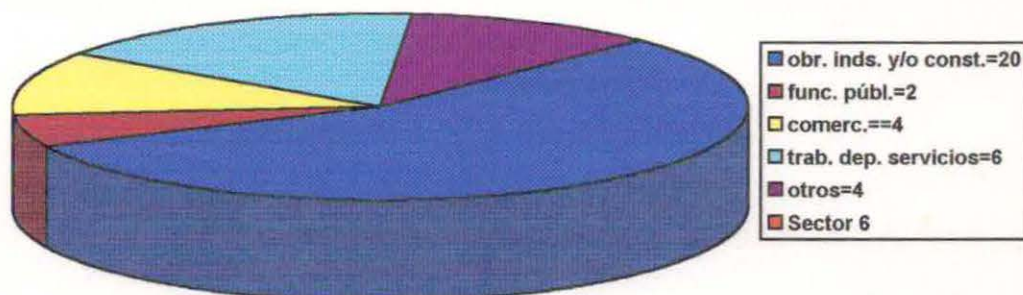
Este indicador debe relacionarse con el de ingreso y oficio del jefe de hogar para poder tener una visión más íntegra de la situación socio-económica de los sujetos encuestados. Sin embargo, es interesante observar que la mayoría de los encuestados indican ocupación.

Nº 2: INGRESO FAMILIAR



Al comparar los resultados de este indicador con los observados en el de situación ocupacional, se puede inferir que el estar totalmente ocupado no garantiza completamente una adecuada calidad de vida. Dado, que este constructo es multifactorial, es conveniente conocer otro tipo de indicadores para acercarse a objetivar lo más posible sobre la situación integral de la calidad de vida de los miembros encuestados en esta investigación.

Nº 3 OFICIO JEFE DE HOGAR :

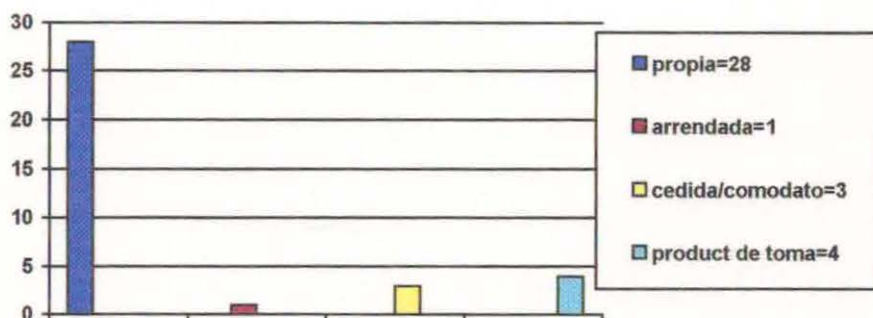


Al conocer el tipo de oficio que desempeña el jefe de hogar de los integrantes de las organizaciones y/o grupos de la comunidad, podemos inferir que se trata de personas que en su gran mayoría realizan trabajos de tipo esporádico y por ende inestables y de baja remuneración, lo que implicaría dificultades en la satisfacción de necesidades básicas y un bajo nivel de acceso a los servicios requeridos para el bienestar familiar.

VARIABLE: INFRAESTRUCTURA MATERIAL.

INDICADORES:

Nº 1: SITUACIÓN HABITACIONAL.



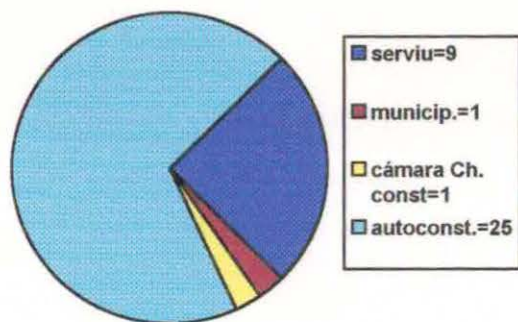
El indicador situación habitacional reflejaría que la vivienda que habita el colectivo estudiado le otorga un puntaje alto al momento de situarlo en una escala socioeconómica. Tal fenómeno no debe, sin embargo, estudiarse en forma aislada. Otra característica que refleja el indicador es la solución habitacional para un estrato que otrora presentara graves falencias sobre todo en el ámbito de posesión. Obsérvese el bajo índice que muestra la categoría producto de toma ilegal.

Nº 2: MATERIAL DE LA VIVIENDA.

CATEGORÍA	Nº DE SUJETOS
1. ladrillo	2
2. madera	24
3. adobe	1
4. ligero (plástico, cartón fonolita)	1
5. mixto	8
total	36

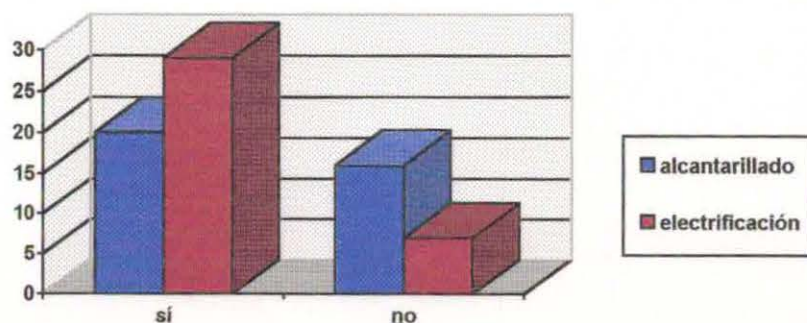
La alta proporción de sujetos que señalaron poseer una vivienda construida totalmente de madera, y por otra parte, la reducida cantidad de encuestados que presentan viviendas construidas con material sólido o ladrillos, indican una aparente precariedad en la calidad de la residencia. Cuantitativamente, esta situación es positiva, pero cualitativamente no indica lo mismo. Una construcción de madera, no siempre garantiza una adecuada urbanización del sector, por lo que resulta necesario poder identificar otros tipos de indicadores.

Nº 3: MODALIDAD DE ACCESO A LA VIVIENDA.



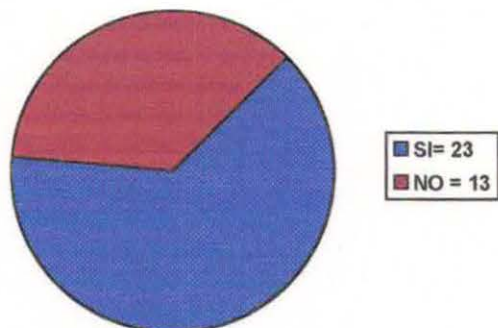
Importante es observar el gran número de personas y familias que opta por la modalidad de autoconstrucción para la obtención final de su vivienda, por sobre las de índole institucional, (utilizando como ya fue visto la madera como material base para la construcción de éstas). Lo anterior sin embargo, implicaría la nula intervención de la red gubernamental y no gubernamental en cuanto a la implementación de Programas Habitacionales para estas Unidades Vecinales, a pesar de haber sido catalogadas según instrumentos de medición institucional como sectores con una alta concentración de pobreza.

Nº 4: CONEXIÓN AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO
Y SISTEMA DE ELECTRIFICACIÓN.



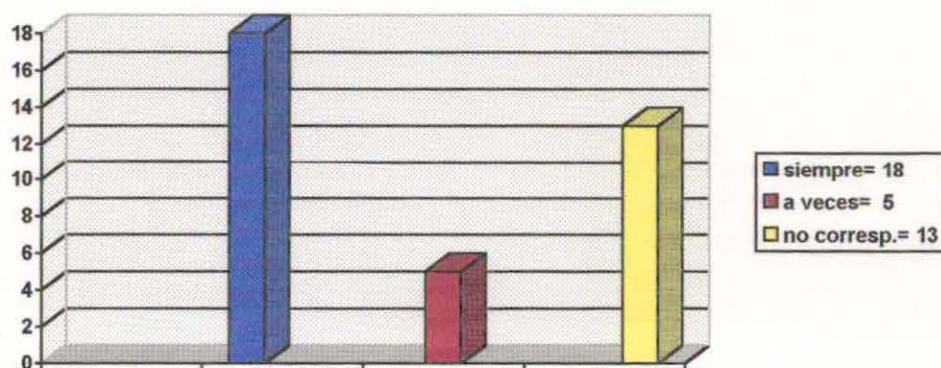
Este indicador es interesante de analizar desde el punto de vista de la relación que pueda tener con la motivación que presentan en las comunidades la población por vincularse cooperativamente para solucionar problemas de bien común. Es posible plantear en términos hipotéticos que a mayor elevación de necesidades básicas existiría una disminución de la motivación por vincularse. Esto también incide en las propuestas que Servicio Social Profesional debería realizar para hacer posible la toma de conciencia de la existencia de las necesidades que tienen que ver con la pertenencia, autoestima y autorealización, éstas permitirían la reactivación de vínculos cooperativos.

Nº 5: EXISTENCIA DE SEDES COMUNITARIAS



Este indicador señala que sólo las trece personas que declararon que en su sector no existe sede comunitaria corresponden a los integrantes de la Junta de Vecinos “Las Palmeras”, como ha podido ser corroborado por medio del instrumento de recolección, de esta forma se observa la imperiosa necesidad de esta organización contar con un espacio físico para el ejercicio de la vida comunitaria organizada.

Nº 6: REGULARIDAD DE LA OCUPACION DE SEDE.



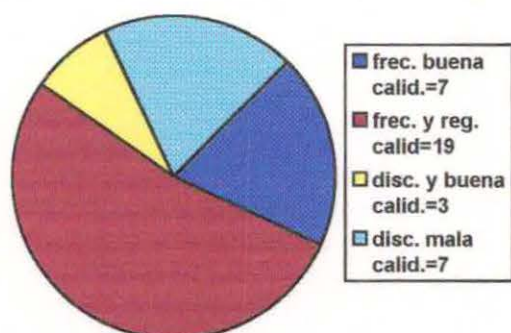
De las 23 personas que pertenecen a organizaciones que cuentan con una sede comunitaria, dieciocho reconocieron poder utilizarla siempre, es decir, toda vez que su organización o grupo la necesite, lo que indica que perceptivamente para los miembros, existe una gran posibilidad para promover la integración de sus respectivos colectivos. Sin embargo, resulta oportuno señalar que presumiblemente existen problemas de información al interior de las organizaciones, dado que lo lógico hubiera sido que los miembros encuestados pertenecientes a una misma organización social, coincidieran en sus apreciaciones de frecuencia de disponibilidad de la sede, situación que no ocurre. (Grupo de mujeres “Trabajando Juntas”= 13, Centro de Madres “El Deseo de Nacer=8)

7: PERCEPCIÓN INVERSIÓN DE MEJORAMIENTO DE SEDE.

CATEGORÍA	Nº DE SUJETOS
1. ampliación	9
2. reparación	8
3. construcción	13
4. no necesita	6
total	36

Este cuadro nos permite conocer lo que piensan los sujetos encuestados sobre el estado actual de la sede comunitaria que utilizan. Una significativa proporción de éstos, considera que su sede necesita ampliarse, lo que concuerda con las proyecciones de trabajo que sus organizaciones tienen actualmente (integrar mayor cantidad de socios, realizar mayor cantidad de actividades, etc.) .Las miembros del Centro de Madres reconocen que su sede comunitaria debe repararse. Esta situación es reafirmada por las observaciones en terreno que realizó el equipo seminarista. A juicio de éstos, la sede no ofrece efectivamente, las condiciones adecuadas de infraestructura para poder desarrollar en ella un trabajo sistemático.

Nº 8: ACCESO A LA LOCOMOCIÓN COLECTIVA:



La mayor frecuencia de respuestas otorgadas por los encuestados se agruparon en la alternativas “ locomoción colectiva frecuente y de buena calidad” y “frecuente, pero de regular calidad”, lo que indica que para la mayoría de los encuestados las posibilidades de acceder a los servicios ubicados en el sector céntrico de la comuna son adecuadas. Esto indicaría, que para explicar cualquier desvinculación de éstas organizaciones con su Red social de apoyo, no es fundamental acudir a esta variable como posible factor incidente en esta situación, información sumamente significativa para el análisis posterior de esta investigación.

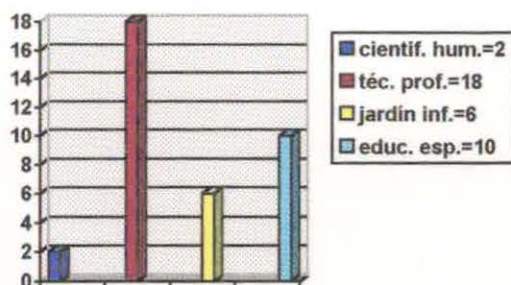
Nº 9: PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DEL SECTOR:

CATEGORÍA	Nº DE SUJETOS
1. muy buena	6
2. buena	11
3. regular	19
4. mala	0
total	36

Este cuadro resumen, indica que la mayoría de los sujetos encuestados visualiza sólo como “regular” la calidad de la educación entregada actualmente por los establecimientos educacionales del sector. Esta situación es advertida según los mismos, como un gran obstáculo para que los educandos del sector logren incorporarse definitivamente a un proceso de desarrollo local y/o comunal. Sólo seis personas evaluaron esta situación como muy buena, información que sin duda debería ser un elemento prioritario en el momento de diseñar políticas educativas en la comuna. Esta percepción pesimista de la situación, incide según observaciones del equipo seminarista en la motivación de los sujetos por organizarse y vincularse en los

espacios entregados por los establecimientos educacionales, para así constituirse en una organización comunitaria funcional que incida efectivamente en el diseño de las políticas comunales.

Nº 10: PERCEPCIÓN DE TIPO DE ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL NECESARIO.

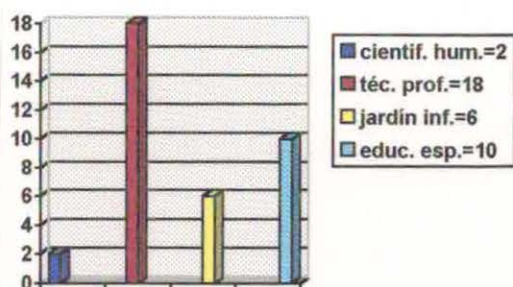


Una alta proporción de los encuestados, piensa que se debería implementar en el sector una mayor cantidad de establecimientos educacionales de orientación técnica. Este indicador, y el hecho de que sólo dos personas optaron por incrementar establecimientos de educación científico humanista, indica evidentemente, que las expectativas de los padres se orientan a capacitar a sus hijos en carreras de corta duración, que los habilite para desempeñarse en un oficio rápidamente, para así incrementar los ingresos del grupo familiar. Queda de acuerdo a este cuadro, explicitada la forma relativamente inmediatista de vivir de éstos grupos sociales y las consecuentes dificultades para plantearse estratégicamente en el tiempo. Situación que perfectamente puede ser extrapolada a la dinámica organizacional existente.



espacios entregados por los establecimientos educacionales, para así constituirse en una organización comunitaria funcional que incida efectivamente en el diseño de las políticas comunales.

Nº 10: PERCEPCIÓN DE TIPO DE ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL NECESARIO.



Una alta proporción de los encuestados, piensa que se debería implementar en el sector una mayor cantidad de establecimientos educacionales de orientación técnica. Este indicador, y el hecho de que sólo dos personas optaron por incrementar establecimientos de educación científico humanista, indica evidentemente, que las expectativas de los padres se orientan a capacitar a sus hijos en carreras de corta duración, que los habilite para desempeñarse en un oficio rápidamente, para así incrementar los ingresos del grupo familiar. Queda de acuerdo a este cuadro, explicitada la forma relativamente inmediatista de vivir de éstos grupos sociales y las consecuentes dificultades para plantearse estratégicamente en el tiempo. Situación que perfectamente puede ser extrapolada a la dinámica organizacional existente.

Nº 11: PERCEPCIÓN SOBRE URGENCIA DE OBRAS COMUNITARIAS.

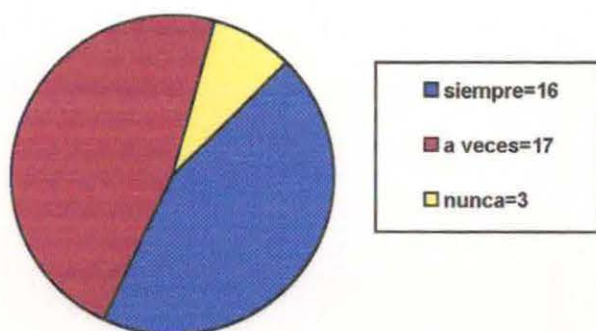
CATEGORÍA	Nº DE SUJETOS
1. áreas verdes	2
2. sede comunitaria	2
3. alumbrado público	3
4. pavimentación	22
5. multicancha	7
total	36

Este cuadro resulta oportunamente gráfico, para poder ilustrar las características de marginalidad urbana de los sectores territoriales donde residen los miembros activos de las organizaciones. Resulta sumamente significativo que de 36 encuestados, 22 señalen que una situación que necesita una solución urgente, es el problema de la pavimentación de las calles del sector. Esta situación se debe a que actualmente el plano regulador de la comuna no considera como áreas densamente pobladas a las de los sectores estudiados, por lo que la inversión pública en este tipo de ítem no se ha desarrollado de acuerdo al proceso de poblamiento de éstos. La información que arroja este cuadro es totalmente útil, para poder orientar la inversión futura en el sector.

VARIABLE: PERCEPCIÓN DE ASPECTOS PSICOSOCIALES.

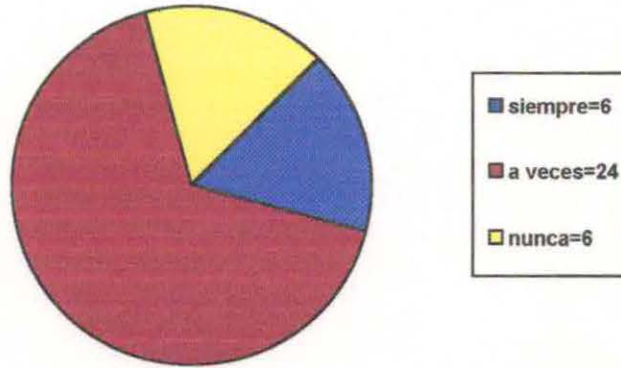
INDICADORES.

1. PERCEPCIÓN DE FRECUENCIA DE CONDUCTAS SOLIDARIAS.



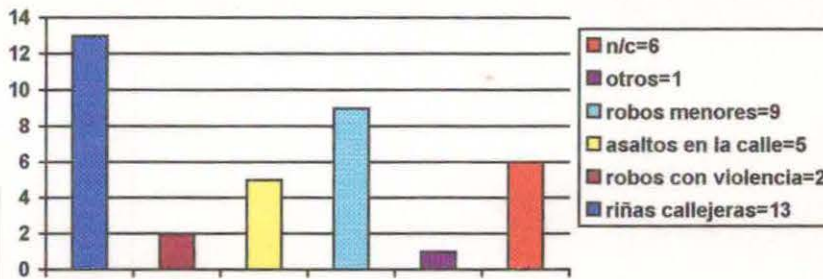
Es muy positiva la percepción de los miembros encuestados sobre la frecuencia de las conductas solidarias existentes en los sectores. Sólo tres sujetos indicaron que éstas nunca existían, lo que resulta un elemento potencialmente muy significativo para poder desarrollar posteriormente acciones organizacionales en forma coordinada entre la red social de apoyo interna y externa, según corresponda. Lo inmediato es descubrir en esta percepción positiva, una motivación e interés adecuado que posibilite la creación y fortalecimiento de comportamientos solidarios interpersonales e interorganizacionales en el futuro.

2. PERCEPCIÓN DE FRECUENCIA DE CONDUCTAS AGRESIVAS.



La información entregada por este cuadro resulta aparentemente contradictoria a la anterior. Pero resulta oportuno señalar, que la más alta frecuencia de respuestas corresponde a la alternativa "A veces", lo que indica la irregularidad de la aparición de este tipo de conductas. Una información aclaradora de la situación se obtendrá al preguntarle a los sujetos encuestados por los responsables directos de estos tipos de comportamientos antisociales y la circunstancias en que éstos ocurren.

3. PERCEPCIÓN TIPO DE CONDUCTAS AGRESIVAS.



Las situaciones de conductas agresivas y/o antisociales, se refieren fundamentalmente a riñas callejeras, donde los protagonistas principales son sujetos pertenecientes a grupos marginales no organizados de la comunidad, que carecen de una estructura formal y de un funcionamiento definido, situación que puede incluirse en un futuro diagnóstico de la comunidad. Sin embargo, la existencia de este grupo de conductas no afecta la convivencia y disposición de ayuda que caracteriza a los distintos grupos y organizaciones sociales de la comunidad organizada del sector.

4. PERCEPCIÓN DE GRUPOS ANTISOCIALES.

CATEGORÍA	Nº DE SUJETOS
1. mujeres	1
2. niños y niñas	0
3. jóvenes	24
4. hombres adultos	5
5. adultos mayores	0
6. no corresponde	6
total	36

Según la percepción de los encuestados, los responsables directos de estas manifestaciones de violencia son mayoritariamente los grupos no organizados de jóvenes del sector, lo que estaría reflejando la existencia de una problemática social no abordada por la autoridad u otro organismo tanto gubernamental como no gubernamental.

5.- PERCEPCION DE GRUPOS MAS COOPERATIVOS

CATEGORÍA	Nº DE SUJETOS
1. mujeres	22
2. niños y niñas	5
3. jóvenes	2
4. hombres adultos	4
5. adultos mayores	3
total	36

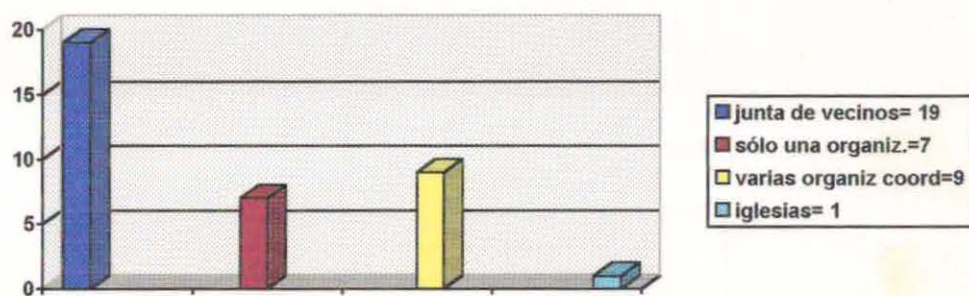
Indudablemente son las mujeres las personas más activas en lo que a participación social y comunitaria se refiere. Esta situación queda graficada, cuando en los colectivos objeto de estudio aparecen ocupando la más alta distribución por sexo (Variable aspectos sociodemográficos, gráf. N°1). Son ellas mismas además del único sujeto varón, las que indican ahora que los grupos más cooperativos en la comunidad son fundamentalmente las mujeres.

6.- PERCEPCION DE GRUPOS MENOS COOPERATIVOS

CATEGORÍA	Nº DE SUJETOS
1. mujeres	1
2. niños y niñas	0
3. jóvenes	10
4. hombres adultos	16
5. adultos mayores	9
total	36

Cuando fueron consultados los sujetos, sobre cuáles eran a su juicio los grupos menos cooperativos de la comunidad, respondieron que éstos eran fundamentalmente los hombres adultos del sector. Ahora, la información que arroja este cuadro no es suficiente para poder discernir sobre las percepciones que éstos tienen sobre las posibles causas o motivos de tal situación. La información que ha obtenido el equipo seminarista en su calidad de observador límite o limítrofe de la realidad, le ha permitido concluir que para la ejecución de distintos tipos de proyectos de infraestructura comunitaria y de equipamiento deportivo fundamentalmente, son los varones los sujetos más involucrados en este tipo de acciones.

7.- ACTOR QUE ORGANIZA EVENTOS COMUNITARIOS



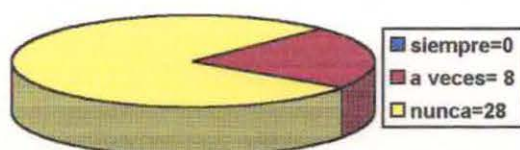
Este cuadro indica que las actividades Comunitarias, según los encuestados, son general y exclusivamente organizadas por las juntas de vecinos del sector o por una organización en particular, pero que pocas veces se realiza en forma coordinada entre dos o más organizaciones o grupos organizados de la comunidad, lo que indica quizás la existencia de poca credibilidad interorganizacional para realizar acciones en conjunto o de una posible incapacidad de los dirigentes para dirigir las. Dentro de las actividades o eventos mencionados no se considera la participación en proyectos o en programas dirigidos por un organismo externo.

ANALISIS DE LA INFORMACIÓN DEL CUESTIONARIO N°2

VARIABLE: PERCEPCION DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES SOBRE SU CAPACIDAD DE COORDINACIÓN EN LA CAPTACION DE RECURSOS

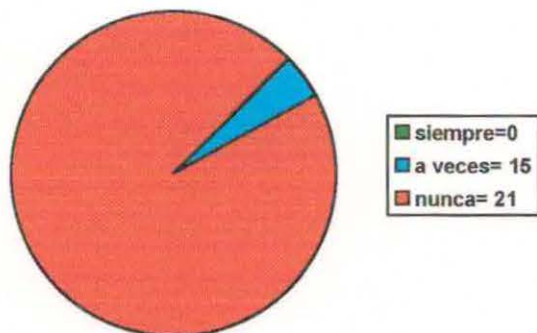
INDICADORES

N° 1: FRECUENCIA INTERCAMBIO DE RECURSOS MATERIALES ENTRE ORGANIZACIONES.



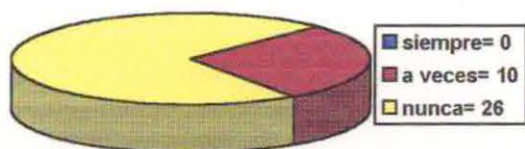
Los sujetos encuestados en su mayoría manifestaron que sus organizaciones sociales jamás intercambian materiales de construcción. Sólo ocho indicaron que esta transacción o intercambio se produce a veces. Tal percepción de los miembros consultados, ilustra quizás la escasez de recursos que afecta a este tipo de organizaciones y/ o grupos organizados de la comunidad. La red social de apoyo interna con la que cuentan estas organizaciones sociales en la comuna de Quilpué para intercambiar materiales de construcción, es aún débil, con un mínimo grado de densidad y alcance, y podría implementarse adecuadamente si se mejorase la transmisión de la información en entre las organizaciones y grupos de la unidad vecinal. La escasez de este tipo de materiales afectaría quizás la posibilidad de estas organizaciones de incorporarse y participar en los distintos programas de financiamiento existentes, tanto municipal como del gobierno central para mejorar la infraestructura comunitaria, dada la características de aporte bi o tripartito que éstos últimos están recibiendo.

N° 2: FRECUENCIA INTERCAMBIO DE RECURSOS
MATERIALES REPOSTERIA



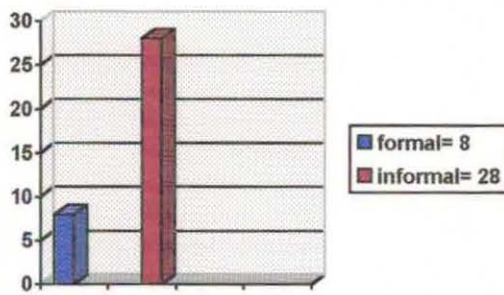
Aunque dos de las organizaciones objeto de estudio trabajan implementando talleres de repostería, los encuestados perciben y reconocen que entre las organizaciones nunca o a veces se intercambia este tipo de materiales. Esta situación da cuenta de un débil sentido de cooperación interorganizacional, considerando que el costo de este material es comparativamente menor que el utilizado en construcción. Dicha situación se explicaría atribuyendo a un problema de información entre la red interna más próxima de las organizaciones, la causa de la inexistencia o insuficiencia del intercambio.

N° 3: FRECUENCIA INTERCAMBIO DE UTILES ESCOLARES



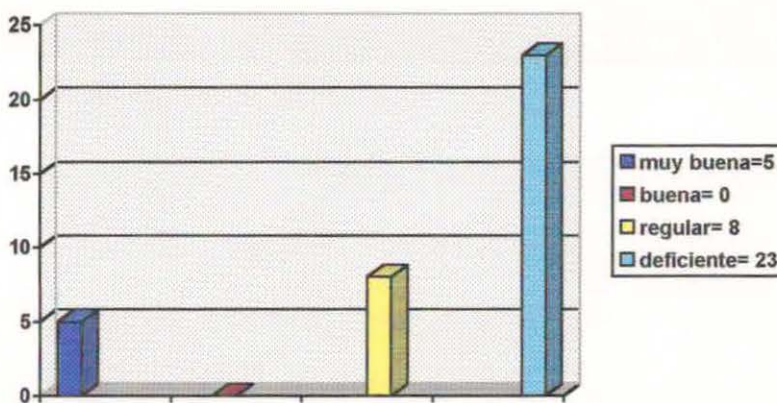
Este gráfico indica que el intercambio de útiles escolares también es escaso o poco frecuente. No se observa asimismo, un sistema de recolección y distribución de estos elementos al inicio de cada año escolar, lo que contribuiría organizada y coordinadamente a la reducción de los gastos de los jefes de hogar durante dicho período. La red interna de apoyo también aparece con una estructura precaria en este tipo de recursos.

Nº 4: TIPO DE CONTACTO ENTRE ORGANIZACIONES
PARA INTERCAMBIAR RECURSOS



Según la mayoría de los sujetos encuestados, el intercambio de algún tipo de recursos entre las organizaciones o grupos organizados de la comunidad se hace informalmente, es decir, se realiza entre miembros ya sea activos o pasivos de alguna de estas organizaciones. Esta forma de contacto aparece como una forma eficaz de solucionar una carencia en un lugar y un momento determinado, sin embargo le impide a la comunidad proveerse de un sistema regular, normal y sistemático de contactos interorganizacionales que permanezca independiente al dirigente de turno o a la contingencia político-partidista del momento. Lo anterior impide así la existencia de una visión estratégica del desarrollo local en la comunidad.

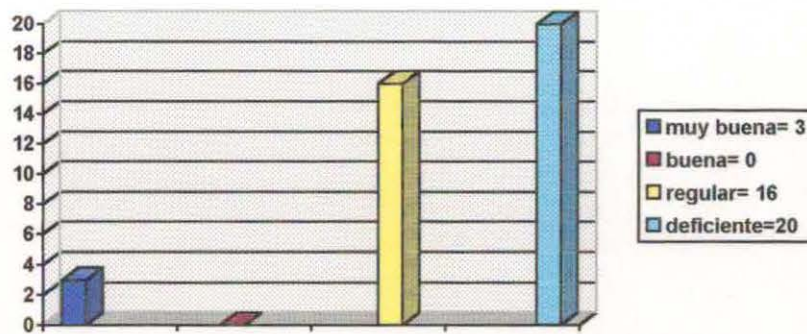
Nº 5: PERCEPCION DE CREDIBILIDAD ENTRE LAS ORGANIZACIONES
SOCIALES PARA INTERCAMBIAR RECURSOS



Muy importante resulta para poder comprender el fenómeno de la escasa capacidad de intercambio de recursos entre las organizaciones objeto de estudio y su red social de apoyo interno, las percepciones que éstos tienen sobre la credibilidad entre las organizaciones para intercambiar recursos. La frecuencia más alta de

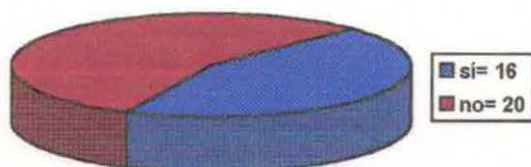
respuestas la registra la alternativa deficiente con un total de 23 sujetos. Quizás aquí está la explicación a la situación anteriormente expuesta. Las causas de esta incredulidad, pueden ser variadas, pasando por aspectos técnicos como por aspectos personales que suelen existir entre este tipo de organizaciones (irresponsabilidad de los dirigentes, malversación de fondos, problemas de comunicación intraorganizacional, etc..). La credibilidad entre las organizaciones resulta un requisito fundamental para comenzar a fortalecer una dinámica de intercambio y apoyo entre las organizaciones.

Nº 6: PERCEPCION DEL COLECTIVO SOBRE CAPACIDAD
DE LOS DIRIGENTES PARA CAPTAR RECURSOS



Este gráfico respalda los juicios emitidos anteriormente, en relación a la deficiente percepción que tienen los encuestados sobre la capacidad de los dirigentes para gestionar diferentes tipos de recursos. Veinte sujetos indican que técnicamente los representantes de éstas organizaciones no están habilitados para poder desenvolverse ante la autoridad y ante los organismos externos de apoyo en lo que a búsqueda de recursos se refiere. La capacidad que los dirigentes deben tener para gestionar adecuadamente los recursos resulta fundamental para iniciar una incorporación de las organizaciones a los procesos de desarrollo local.

Nº 7: PERCEPCION DEL COLECTIVO SOBRE EXISTENCIA DE APORTES DE ORGANISMOS EXTERNOS A LAS ORGANIZACIONES SOCIALES QUE TRABAJAN CON COMPARTE



Efectivamente, han existido aportes de otros organismos a las organizaciones y/o grupos que trabajan con COMPARTE y éstos se han traducido en recursos materiales y humanos fundamentalmente. Entre los organismos que han realizado estos aportes , destaca la Municipalidad y PRODEMU . Sin embargo, esta situación no siempre es reconocida por las organizaciones sociales con las que trabaja COMPARTE, beneficiarias directas de estos aportes. Esto podría deberse a fallas en los canales de comunicación que existen al interior de estas organizaciones sociales, lo que se expresa a nivel de las respuestas de los sujetos los que revelan desconocimiento o ambigüedad informativa ante dicha situación.

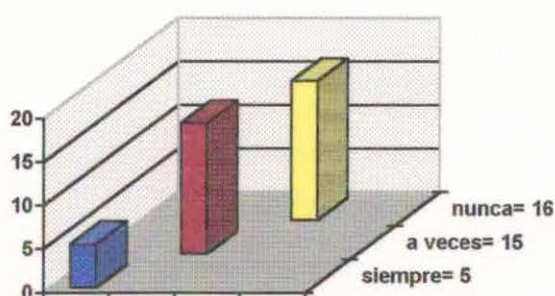
Nº 8: PERCEPCION DE LAS CIRCUNSTANCIAS EN QUE SE RECIBE EL APORTE

CATEGORÍA	Nº DE SUJETOS
1. Cuando son utilizados en proyectos	8
2. En situaciones de emergencia y/o catástrofe	8
3. No se recibe aportes	20
Total	36

Los sujetos que reconocieron la existencia de aportes de organismos externos indicaron que estos son entregados fundamentalmente cuando son utilizados o canalizados en proyectos específicos de desarrollo local o sólo en situaciones de emergencia y/o catástrofe y que afecten a la comunidad. A juicio del equipo

investigador, sólo se estará contribuyendo al potenciamiento de un proceso de desarrollo local, cuando la comunidad organizada sea protagonista de los procesos planificativos desarrollados por algún organismo externo en la comunidad, a través del ejercicio de proyectos que logren dar solución a los problemas detectados en forma conjunta entre organizaciones y organismos patrocinantes de la inversión.

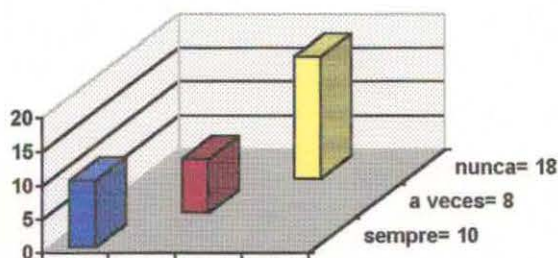
Nº 9: PERCEPCIÓN DEL COLECTIVO SOBRE FRECUENCIA DE ASISTENCIA DE PROFESIONALES A LAS UNIDADES VECINALES DEL SECTOR.



Efectivamente han asistido a las unidades vecinales, profesionales y técnicos de diferentes organismos externos de apoyo (Asistentes sociales, monitores, etc.). Sin embargo, esta información parece no haber sido recibida por una cantidad significativa de los miembros encuestados. Este desconocimiento indica que las metodologías de trabajo utilizadas en las unidades vecinales donde existen las organizaciones con las que la Corporación COMPARTE trabaja, quizás no han sido las más eficaces, puesto que su impacto es totalmente desconocido para una proporción significativa de los miembros objeto de estudio.

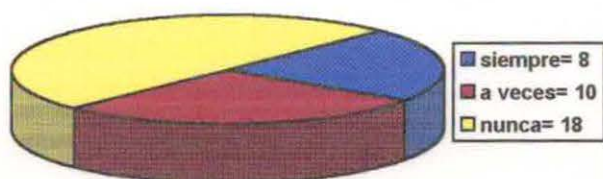


Nº 10: PERCEPCIÓN SOBRE FRECUENCIA DE ASISTENCIA DE LA AUTORIDAD COMUNAL O DE UN REPRESENTANTE DE PARTIDO POLÍTICO.



La colaboración y ayuda de la autoridad, que perciben tener los encuestados, resulta proporcionalmente similar a la registrada en el cuadro anterior. Lo percibido por el equipo seminarista en su calidad de observador límite de la realidad (es decir, que se le reconoce como agente externo pero que se le acepta como un integrante más de la comunidad), es que la red de apoyo integrada por los concejales de la comuna, por alguna autoridad, o por cualquier miembro de un partido político, aparece como la instancia o el vínculo institucional más rápido para acceder a un beneficio determinado o para obtener algún recurso. La población los percibe como entes colaboradores que otorgan respuestas inmediatas a sus problemas, independiente de la posición política que representan.

Nº 11: FRECUENCIA DEL INTERCAMBIO FINANCIERO ENTRE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES.



La tendencia registrada por la alternativa “nunca”, indica que efectivamente el intercambio financiero entre las organizaciones sociales resulta actualmente muy débil. En consecuencia el aporte netamente en dinero en efectivo que estas organizaciones y grupos organizados de la comunidad pueden hacer para financiar

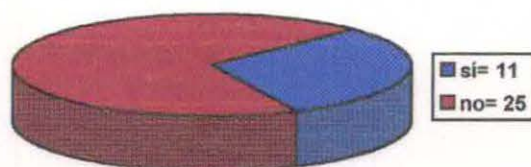
cualquier tipo de proyecto resulta evidentemente escaso. Lo anterior no impide que las organizaciones logren realizar actividades comunitarias para reunir fondos. Sin embargo, el aporte más significativo que los propios vecinos pueden hacer para la ejecución de los proyectos, es sin duda el aporte humano o la mano de obra necesaria para la implementación de la obra, si es que se trata de un proyecto de inversión en infraestructura comunitaria.

Nº 12: PERCEPCIÓN SOBRE CIRCUNSTANCIAS EN QUE SE
DESARROLLA EL INTERCAMBIO DE RECURSOS FINANCIEROS.

CATEGORÍA	Nº DE SUJETOS
1. actividades comunitarias	2
2. proyectos	15
3. emergencias	19
Total	36

De acuerdo al gráfico anterior, lo lógico sería que las respuestas otorgadas por los sujetos frente a esta pregunta no variaran. Sin embargo, en esta pregunta todos los encuestados admitieron que “de alguna u otra forma entre los vecinos siempre se ayudan” y contestaron que si bien no disponían de dinero en efectivo en el momento de realizar alguna actividad de carácter principalmente solidario, no se escatimaban esfuerzos por lograr reunir fondos que ayudaran a lograr dicho propósito.

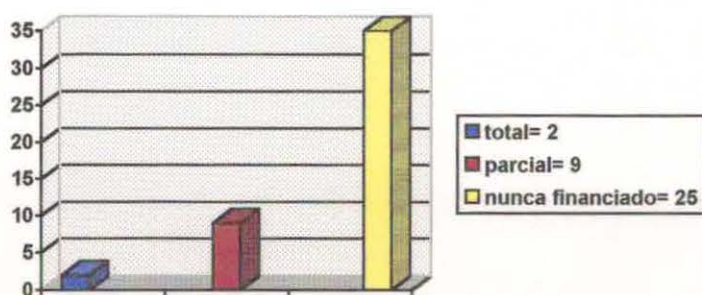
Nº 13: PERCEPCIÓN SOBRE EXISTENCIA DE FINANCIAMIENTO DE
ORGANISMOS EXTERNOS A PROYECTOS PRESENTADOS POR
ORGANIZACIONES Y GRUPOS COMUNITARIOS DEL SECTOR.



Una proporción importante demostró no conocer que las organizaciones y grupos comunitarios del sector habían recibido aporte económico para el desarrollo

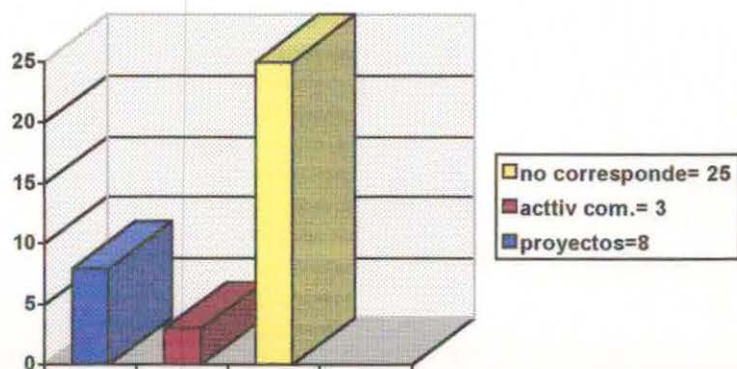
de proyectos de índole local, lo que sin duda indica desconocimiento de dicha situación.

Nº 14: PERCEPCIÓN SOBRE COBERTURA DEL FINANCIAMIENTO EXTERNO PARA PROYECTOS.



Efectivamente, el aporte económico de algunas instituciones ha cubierto la totalidad del costo integral del proyecto. Esta situación es significativamente ignorada por la mayoría de los encuestados. Se aprecia una vez más, el desconocimiento del colectivo frente a estas materias, lo que afecta indudablemente su capacidad de motivación e interés frente a propuestas locales de desarrollo. Se pierde credibilidad frente al agente externo.

Nº 15: PERCEPCIÓN SOBRE CIRCUNSTANCIAS EN QUE SE REALIZA EL FINANCIAMIENTO.

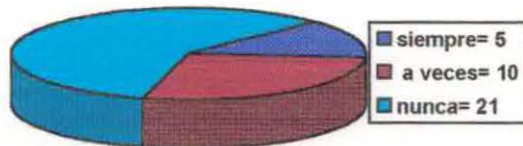


De las personas que reconocieron dicho aporte institucional, una mayor proporción indicó que este se realizaba sólo cuando era canalizado en proyectos específicos, lo que indica que la comunidad de todas maneras reconoce al proyecto como una alternativa viable para promover el desarrollo local en su comunidad.

VARIABLE: PERCEPCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES SOBRE SU CAPACIDAD DE COORDINACIÓN PARA TRANSMITIR Y/O RECIBIR INFORMACIÓN.

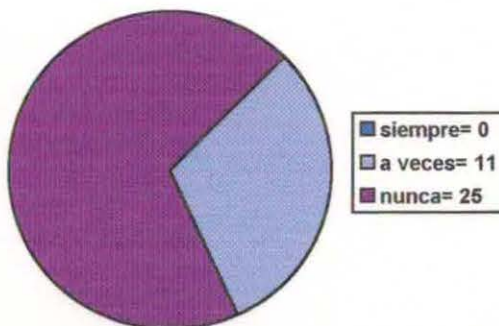
INDICADORES

Nº 1: FRECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE ACCIONES COMUNITARIAS DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES ESTUDIADAS HACIA OTRAS ORGANIZACIONES Y GRUPOS DEL SECTOR



La información arrojada por este indicador nos indica claramente que un alto número de personas encuestadas señala no haber informado “nunca” o sólo “a veces” a otras organizaciones de su sector, sobre acciones comunitarias que ellos mismos hayan desarrollado. Lo que estaría involucrando sin duda, dificultades a nivel de rango y contenido en los patrones de interrelaciones que las organizaciones utilizan con su red social de apoyo interna, ya que existe un bajo contacto y por ende, un bajo significado atribuido a las relaciones de red en la comunidad.

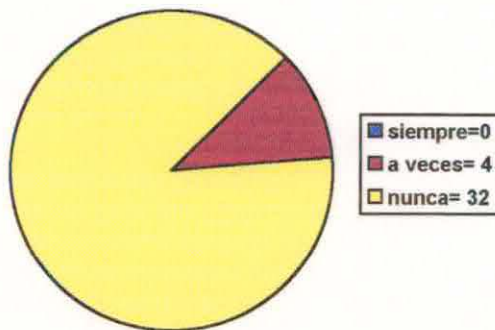
Nº 2 : FRECUENCIA DE TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE PROGRAMAS Y/O PROYECTOS IMPULSADOS POR AGENTES EXTERNOS



La información que emana del gráfico nos permite visualizar la nula transmisión de información sobre cuáles son las acciones, y fundamentalmente, los proyectos, que en la comunidad promueven organismos externos, dando respuesta sólo a las organizaciones o grupos beneficiados, no enterándose la comunidad, de los avances de las demás organizaciones del sector.

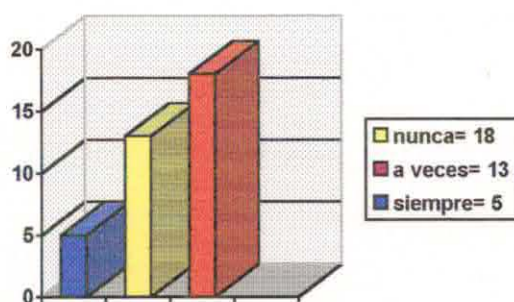
Podemos señalar, por tanto, que no se ha producido (a nivel de la comunidad local, unidades vecinales), la formación de actores con autoconciencia de sus posibilidades de desarrollo. Ya que no se habría generado un proceso de concertación entre los propios actores locales.

Nº 3 : TRANSMISIÓN SOBRE RESULTADOS DE ACCIONES COMUNITARIAS DE LAS ORGANIZACIONES OBJETO DE ESTUDIO



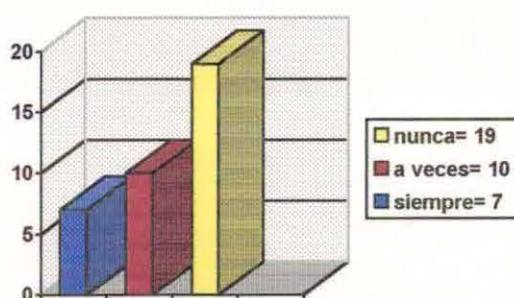
La transmisión de los resultados o de las evaluaciones de las acciones comunitarias que las organizaciones realizan, se constituye en teoría, en un ámbito fundamental para dar a conocer a la comunidad cuál ha sido la eficacia o el impacto de lo realizado no sólo desde la perspectiva de la obra concreta, que es perfectamente perceptible, sino que además permite conocer y corregir errores. El colectivo en estudio mayoritariamente optó por la alternativa “nunca”, es decir, no se ha alcanzado un nivel óptimo en términos de transmisión de información sobre resultados de las acciones comunitarias de las organizaciones.

N° 4 : FRECUENCIA DE TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN HACIA ORGANISMOS EXTERNOS SOBRE PROBLEMAS COMUNITARIOS



El gráfico logra demostrar la escasa transmisión de información hacia los organismos externos. Es decir, la transferencia de información sobre problemas, que implicaría un conocimiento adicional relevante para optar por una decisión de algún actor externo, no se estaría produciendo. Así, no se produce la conversión de la información en acción de manera rigurosa.

5.- FRECUENCIA DE TRANSMISIÓN DE LAS ORGANIZACIONES OBJETOS DE ESTUDIO HACIA ORGANISMOS EXTERNOS SOBRE NECESIDADES COMUNITARIAS



La frecuencia en la transmisión de necesidades a los organismos externos del colectivo en estudio, se aprecia deficiente. Debido al alto número de personas ubicadas en las categorías “nunca” y “a veces” es preocupante la falencia en este aspecto, puesto que las organizaciones comunitarias deben plantearse una gestión técnica que involucre la capacidad de plantearse objetivos, y principalmente, la capacidad de diagnosticar necesidades y de darlas a conocer a los actores sociales involucrados, a fin de generar de manera mancomunada el desarrollo local.

Nº 6 : FRECUENCIA DE CAPTACIÓN DE INFORMACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES OBJETO DE ESTUDIO SOBRE ACCIONES COMUNITARIAS REALIZADAS POR OTRAS ORGANIZACIONES Y GRUPOS COMUNITARIOS

CATEGORÍA	Nº DE SUJETOS
1. siempre	2
2. a veces	4
3. nunca	30
Total	36

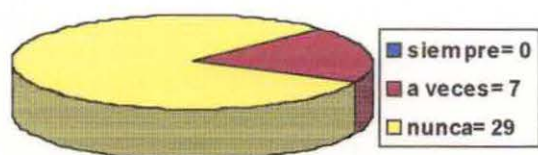
El cuadro aquí expuesto demuestra claramente la gran tendencia hacia la alternativa “nunca”, lo que involucra básicamente, al igual como señalaba en el gráfico Nº1, que existen deficiencias a nivel de rango y contenido en las relaciones de red, ya que además de no transmitir, no se logra captar la información que posee otras organizaciones acerca de las acciones comunitarias que ellas realizan.

Nº 7: FRECUENCIA DE LA CAPTACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE PROYECTOS IMPULSADOS POR AGENTES EXTERNOS CON OTRAS ORGANIZACIONES Y GRUPOS DE LA UNIDAD VECINAL

CATEGORÍA	Nº DE SUJETOS
1. siempre	0
2. a veces	8
3. nunca	28
Total	36

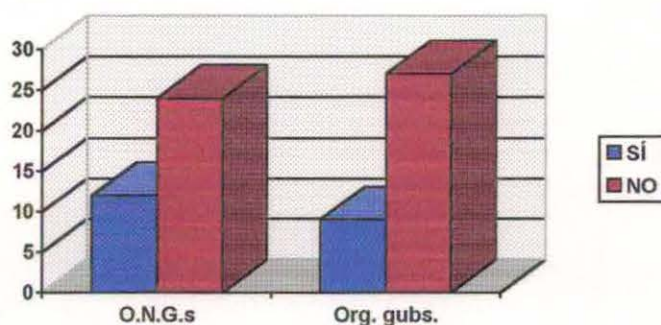
Esta información nos permite observar que de un total de treinta y seis personas encuestadas, veintiocho de ellas se ubicó en la categoría “nunca”, lo que involucra entonces, que no se estaría produciendo una articulación a nivel local entre los actores sociales involucrados, ni tampoco la constitución de demandas, no generándose, por tanto, una autoconciencia de la necesidad de este proceso.

Nº 8: CAPTACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE FUNCIONES Y TIPOS DE ACCIONES DE LAS AGENCIAS DE FOCALIZACIÓN DE RECURSOS.



El indicador aquí señalado, muestra el alto grado de desconocimiento que el colectivo posee sobre la labor del gobierno regional y de las agencias focalizadoras de recursos. Las consecuencias de este fenómeno, repercuten inevitablemente en el mantenimiento de la situación de pobreza de dichas unidades vecinales, quedando éstas aisladas y marginadas de los procesos de desarrollo. Debería por lo tanto vincularse a las organizaciones en estudio con las agencias de focalización de recursos y con el Gobierno Regional para que las primeras recibieran la información necesaria sobre funciones y tipos de acciones de estos organismos.

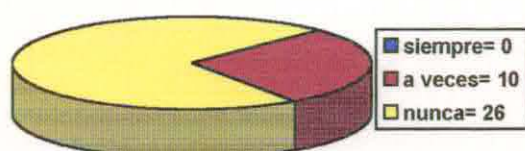
Nº 9: CONOCIMIENTO DEL COLECTIVO SOBRE ORGANISMOS QUE COMPONEN LA RED EXTERNA NO GUBERNAMENTAL.



El conocimiento que se tiene de los organismos externos que componen la red externa gubernamental y no gubernamental, planteado en el presente gráfico, permite inferir de manera clara, que la gran mayoría de personas encuestadas se inclinó por la opción "no" (veinticuatro en relación a la red no gubernamental y veintisiete en relación a la gubernamental), es decir, estas personas aseguran no

conocer a cabalidad los organismos que componen la red social de apoyo externa. Lo anterior, básicamente enseña que a pesar de que han existido intervenciones externas en la comunidad, éstas no han logrado ser identificadas por los pobladores, como parte de un proceso de desarrollo local integrado, y por tanto, ignoran las acciones concretas que cada agente ha desarrollado, lo cual sería necesario para que ellos mismos determinasen su rol dentro del espacio local.

Nº 10: CAPTACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE PROGRAMAS A LOS CUALES PUEDE ACCEDER LAS ORGANIZACIONES SOCIALES ESTUDIADAS.

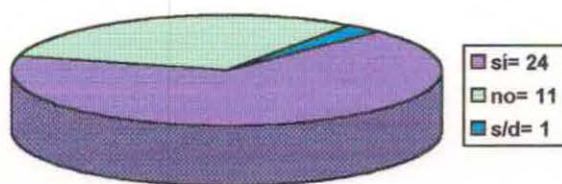


La captación de información se identifica en el colectivo, como deficiente, ya que un alto número de encuestados (veintiséis) señala que nunca logran captar cuáles son los programas que los organismos no gubernamentales tienen destinados para la comunidad organizada, de lo que se podría inferir, que los mecanismos de difusión empleados por éstos, no logran ser identificados por la población objeto de estudio, incidiendo aquello, en el potencial acceso a los programas que a las organizaciones y comunidad pudieran beneficiar.

VARIABLE: PERCEPCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES
SOBRE SU CAPACIDAD DE COORDINACIÓN PARA
DESARROLLAR PROCESOS PLANIFICATIVOS.

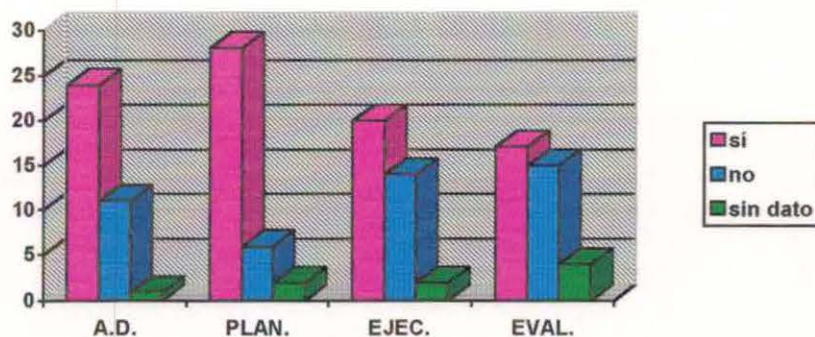
INDICADORES

Nº 1: PARTICIPACIÓN EN AUTODIAGNÓSTICO.



El número de encuestados que dice haber participado en autodiagnósticos es bastante superior al de quienes niegan haberlo hecho. Lo anterior es preocupante debido a que las organizaciones objeto de estudio han realizado acciones de mejoramiento comunitario, por lo tanto, previo a ellas es requisito fundamental establecer un orden de las necesidades, intereses y problemas.

Nº 2 : PARTICIPACIÓN EN AUTODIAGNÓSTICO,
PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN
DE PROYECTOS LOCALES.



De una comparación de las respuestas de los encuestados, tal como se puede observar en el presente gráfico, es posible establecer que el colectivo dice haber participado en todas las etapas de un proceso planificativo. Sin embargo, la evaluación es ostensiblemente inferior a las otras etapas. Dicho dato estaría indicando

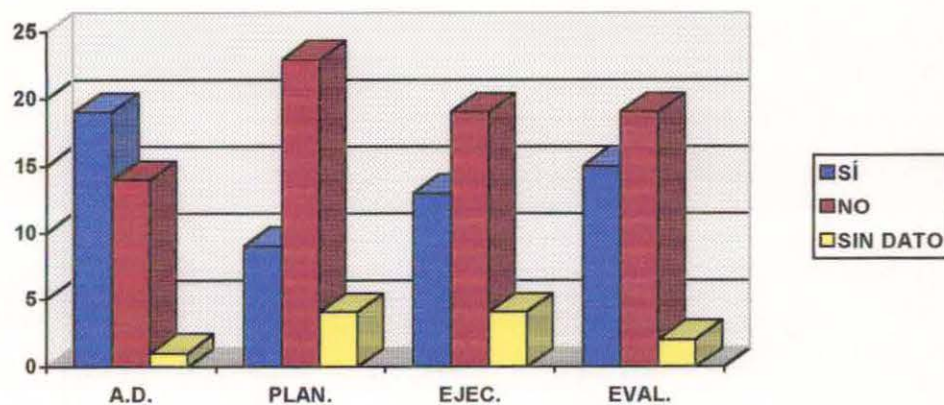
que los procesos planificativos se llevan a cabo en forma parcial, no existiendo registro de ellos.

Nº 3 : Participantes en el autodiagnóstico.

CATEGORÍA	Nº DE SUJETOS
1. Representantes de todas las organizaciones de la U.V.	5
2. Sólo un grupo de observadores externos	0
3. Una persona externa que apoya a las organizaciones	3
4. Sólo representantes de su organización	8
5. Sólo dirigentes	3
6. Todos los anteriores	8
7. no corresponde	8
8. sin dato	1
total	36

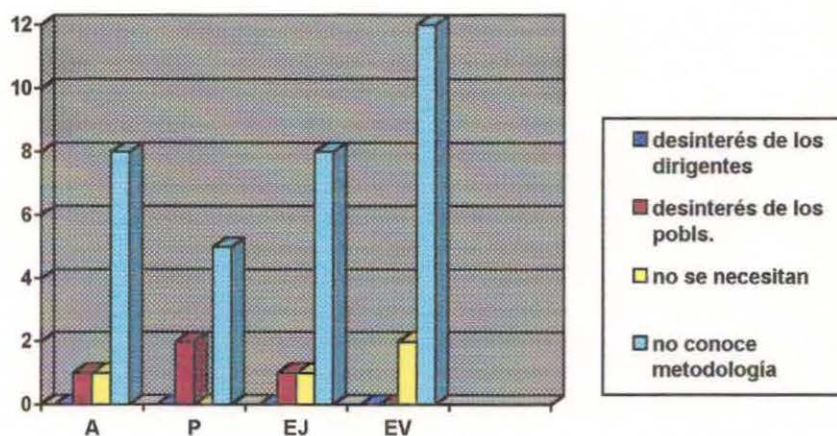
De los 36 encuestados, 24 señalaron haber participado en la elaboración de un autodiagnóstico. Dichos sujetos concuerdan en que es participativa la realización del autodiagnóstico. Este hecho indicaría que pese a la presencia de agentes externos que apoyan el trabajo comunitario, están presentes en el autodiagnóstico miembros activos, directivas y representantes de distintas organizaciones.

Nº 4 : CONOCIMIENTOS DE AUTODIAGNÓSTICOS, PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN.



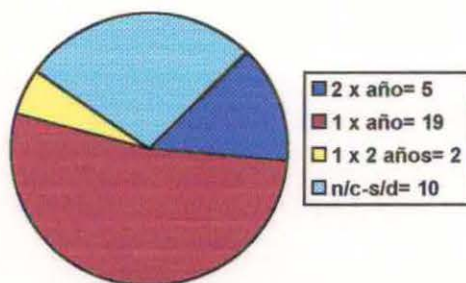
Los datos arrojados por este indicador permiten controlar las respuestas anteriores en el sentido de que en él es posible distinguir que el colectivo no conoce y no supo identificar las respuestas correctas. Cabría preguntarse entonces por el nivel de comprensión para identificar los dos momentos "claves" de un proceso planificativo, lo que debería permitir llevar a cabo estos procesos logrando un impacto local.

Nº 5 : MOTIVOS DE NO REALIZACIÓN DE DIAGNÓSTICOS, PLANIFICACIONES, EJECUCIONES Y EVALUACIONES



Los motivos de no realización más significativos en todas las etapas, dicen relación con el desconocimiento de técnicas apropiadas para llevarlas a cabo. Dicho dato nos revela que los anteriores procesos socio-educativos no han impactado en las organizaciones sociales estudiadas, y plantea la necesidad de una intervención que pueda medir el nivel cognitivo de los dirigentes acerca del conocimiento de herramientas apropiadas para efectuar un proceso metodológico coherente y con resultados en la comunidad.

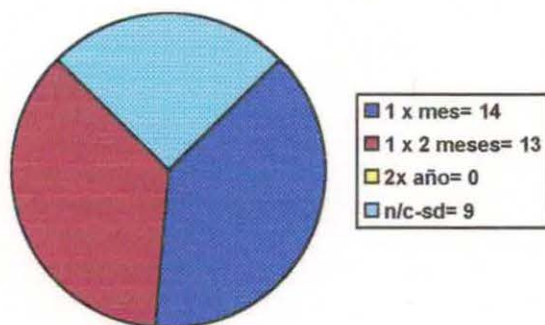
Nº 6 : FRECUENCIA DE AUTODIAGNÓSTICO



La frecuencia con que el colectivo dice haber realizado autodiagnósticos permite precisar, en términos de tiempo, que una vez al año las organizaciones alcanzan a distinguir las necesidades comunitarias más relevantes. Cabría preguntarse por la frecuencia en temáticas y áreas no identificadas en los diagnósticos comunitarios generales.

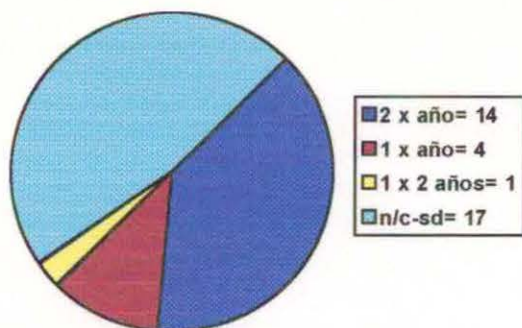


Nº 7 : FRECUENCIA DE PLANIFICACIÓN.



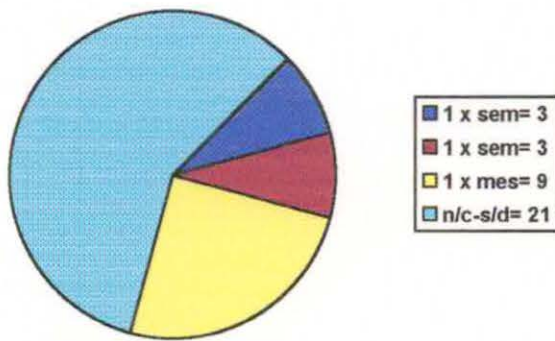
Llama la atención el alto número de sujetos que contestó haber realizado programaciones una vez cada dos meses. Este no es un lapso de tiempo apropiado para realizar programaciones, debido a que la necesidad de programarse es continua. Sin embargo, las organizaciones realizan constantemente actividades, lo que supone programaciones permanentes. Por lo tanto, pudo haberse mal entendido la pregunta, o el nivel educativo de los encuestados no les permite distinguir una etapa de otra.

Nº 8 : FRECUENCIA DE EJECUCIÓN



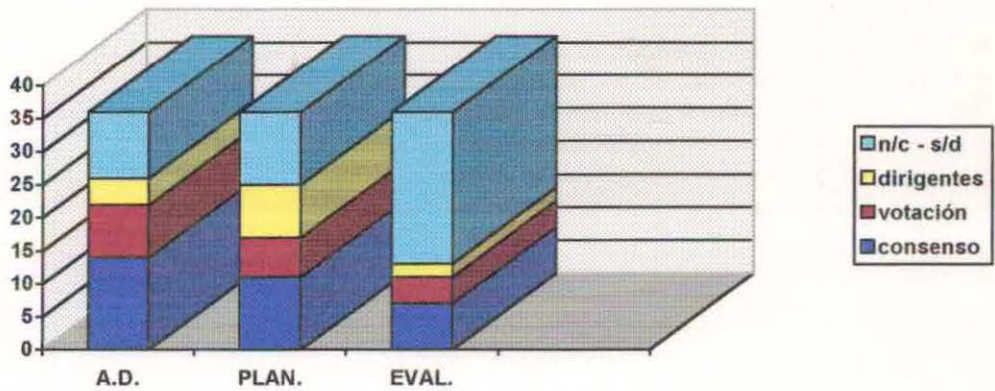
La parte del colectivo que no respondió porque no le correspondía o no presentó dato es preocupante. Lo anterior podría estar indicando que un alto número de los sujetos no participa de la ejecución de acciones y sólo participa pasivamente de las actividades de la organización social.

Nº 9 : FRECUENCIA DE EVALUACIÓN.



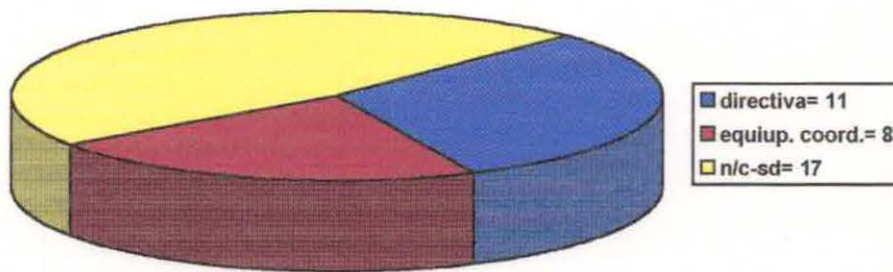
La evaluación es la etapa menos conocida. La forma de evaluar es precaria. Si consideramos que la evaluación retroalimenta a la organización, y en estas organizaciones no se evalúa sistemáticamente, se podría establecer que están carentes de información precisa respecto al nivel de resultados obtenidos con sus actividades. Así mismo, todo lo anterior, incide en un deficiente nivel de asertividad con respecto a sus necesidades, dificultades y problemas enfrentados.

Nº 10 : ¿CÓMO SE TOMARON LAS DECISIONES?



El consenso es un indicador de madurez organizacional. Por lo tanto, las organizaciones estudiadas no alcanzarían un nivel organizacional adecuado, con dirigentes paternalistas o autoritarios, que no delegan funciones, inhibiendo la toma de decisiones grupal. Llama la atención el alto número de sujetos que no respondió y que no les correspondía porque no había participado en evaluaciones.

Nº11: ¿QUIÉN ORGANIZÓ LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS O ACCIONES?



La directiva y el equipo coordinador son las alternativas más interesantes de analizar respecto a la presente variable. Vuelve a ser preocupante el alto número de sujetos que no presentó dato. Al respecto, es el consenso lo que debe estimularse en las organizaciones, dado que un proceso de esta naturaleza estimula la participación grupal. Las decisiones tomadas por la directiva, en cambio, demostrarían un tipo de dirigencia autoritario y poco estimulante a la participación.

ANÁLISIS FICHA CAS II.

(Procesada el día 31 de Junio de 1996,
por el Area Social Comunal de la I. Municipalidad de Quilpué).

-Introducción:

La finalidad del análisis, no es otra, que la de complementar la presente investigación, otorgándole la acuciosidad y seriedad que todo estudio social requiere.

Por lo anterior se procederá a realizar un análisis relacional seleccionando variables referidas a la infraestructura comunitaria, ejemplificadoras de la situación socio-económica y cultural de los colectivos estudiados, presentes tanto en la Encuesta CAS II como en el instrumento de recolección de datos aplicado por el equipo seminarista.

Es necesario sí, considerar que la información que se logra extraer a través de la Encuesta CAS II, que ha sido aplicada a familias pertenecientes a las Unidades Vecinales de Pompeya Sur, Victoria Poniente y Las Palmeras, permite tener una visión importante de aquellos sectores que acuden al Municipio en busca de beneficios y subsidios gubernamentales, pero sólo de aquellas familias que los solicitan, ya que ésta es aplicada bajo estas circunstancias y no de forma masiva en aquellas Unidades que viven situaciones de carencia. Por tanto las variables extraídas se vislumbran como referentes para contextualizar la estructura comunitaria con la que cuenta el colectivo objeto de estudio, teniendo en consideración además, que dentro del grupo humano estudiado existen personas que se encuentran encuestadas también por la ficha CAS II (año 1996).

I.- ANTECEDENTES GENERALES :

EDUCACIÓN.	TOTALES		
	Hombres	Mujeres	Total
Educación básica.	418	442	860
Educación media.	203	246	449
Educación superior.	23	21	44
Estadística final :	644	709	1.353

La variable educación, nos señala que las personas encuestadas se sitúan en su gran mayoría en el nivel básico alcanzando un porcentaje de un 63%, no difiriendo con el colectivo en estudio, que de igual forma se concentra en esta categoría. Es preciso señalar que la situación de la variable abordada es coincidente con las estadísticas sobre Pobreza, que la señalan como una de las causales y a las vez como indicador importante de la situación señalada.

INGRESOS.	TOTALES.		
	Hombres	Mujeres	Total
Hasta 25.000 pesos.	429	713	1.142
De 25.001 a 50.000 pesos.	130	97	227
De 50.001 a 100.000 pesos.	240	46	286
De 100.001 a 150.000 pesos.	32	5	37
Sobre 150.000 pesos.	5	0	5
Estadística final :	836	861	1.697

El ingreso ha sido otro de los factores examinados en el estudio y que al igual que en cualquier indagación técnica de una situación socioeconómica, no puede dejar de ser considerado, aunque complementándolo necesariamente con otros indicadores. Sin embargo es decidor, dado que de las personas ingresadas en la Ficha CAS II, un 81% se ubica en ingresos bajo los 50.000 pesos, quedando relacionado con la alta proporción de personas encuestadas, que se ubican en el nivel 0 - 65.000 pesos en la presente Investigación, pudiendo desprenderse múltiples interpretaciones.

CATEGORIAS OCUPACIONALES	TOTALES.		
	Hombres	Mujeres	Total
Trabajador familiar no remunerado.	0	0	383
Trabajador por cuenta propia.	221	68	289
Trabajador dependiente urbano.	163	67	230
Asalariado agrícola.	0	0	0
Pequeño productor agrícola.	0	0	0
Empleado público o equivalente.	14	5	19
Jubilado, pensionado, montepiado.	35	57	92
Otra actividad mejor remunerada.	0	1	1
No tiene actividad.	403	663	683
Estadística final :	836	861	1.697

El presente cuadro permite visualizar la deficiente situación laboral que poseen los jefes de hogar encuestados, concentrándose en amplias mayorías las personas sin actividad y aquellas que trabajan junto a sus grupos familiares sin remuneración, quedando claro la o al menos una de las causales de solicitud de los beneficios municipales. El colectivo en estudio demostró, sin embargo que sus ocupaciones varían en su mayoría entre obrero industrial y/o construcción y trabajadores dependientes de servicios, lo que implicaría notorias diferencias de índole social.

TENENCIA DE LA PROPIEDAD	TOTALES.
Sitio propio, sin deudas.	210
Sitio propio, sin deudas atrasadas.	4
Sitio propio, con deudas atrasadas.	3
Arrienda al propietario del sitio, sin pagos atrasados.	27
Usan el sitio, pero no creen ser desalojados en los próximos 6 meses.	211
Usan el sitio, pero sí creen ser desalojados en los próximos 6 meses.	4
Estadística final.	459

se aprecia al examinar esta variable una importante división de grupos de familias ubicadas en las categorías “sitio propio, sin deudas” y “uso de sitio sin un inminente desalojo”, lo que demuestra que los indicadores de pobreza no son siempre predecibles, pero sí complejos. Lo mismo es posible advertir en la variable análoga de la presente investigación, en la cual, de un total de 36 personas encuestadas, 28 de ellas declararon ser propietarios.

2.-SANEAMIENTO Y CONFORT.

TIPO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA.	TOTALES.
Con llave dentro de la vivienda.	252
Con llave dentro del sitio, pero fuera de la vivienda.	114
Con llave de pilón o grifo, ubicado fuera del sitio.	25
Por acarreo.	2
Estadística final :	393

SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE EXCRETAS.	TOTALES.
W.C. Conectado a alcantarillado.	185
W.C. Conectado a fosa séptica.	18
Letrina sanitaria.	1
Pozo negro.	122
No tiene.	67
Estadística final :	393

SUMINISTRO ELÉCTRICO DE LA VIVIENDA.	TOTALES.
Con medidor particular.	231
Con medidor compartido (con otras viviendas)	138
Sin medidor.	17
La vivienda no dispone de electricidad.	7
Estadística final :	393

En concordancia a las variables referidas al Saneamiento y Confort, es pertinente su análisis de manera conjunta, al estar estrictamente relacionadas unas con otras. De esta forma se puede afirmar que los grupos se centralizan en las categorías en que se presencian los servicios básicos, existiendo sí algunos márgenes más estrechos entre el sistema de conexión y el sistema alternativo de inferior categoría, como ocurre al examinar el sistema de eliminación de excretas. A esto se une lo extraído por el instrumento de recolección de datos del estudio, el cual en relación al Saneamiento y Confort demuestra la existencia de un grupo humano que en su mayoría cuenta con electrificación, no ocurriendo lo mismo con el alcantarillado en donde se evidencia claramente una repartición importante entre aquellos que cuentan con el servicio y los que aún no han tenido acceso a él, lo que sin duda alguna perjudica la salud familiar y comunitaria y el progreso de estos sectores.

PUNTAJE CAS	TOTALES.		
	Hombres	Mujeres	Total
Hasta 400 puntos.	11	9	20
De 401 a 450 puntos.	105	107	212
De 451 a 500 puntos.	220	239	459
De 501 a 550 puntos.	221	227	448
De 551 a 600 puntos.	205	199	404
De 601 a 650 puntos.	72	78	150
Sobre 650 puntos.	2	2	4
Estadística final :	836	861	1.697

Finalmente el puntaje CAS II, es enfático en demostrar que el grupo humano que ha acudido al Gobierno Local con la intención de solicitar algún beneficio o algún tipo de subsidio y que ha sido encuestado con el instrumento recién analizado, ha sido situado entre los 450 y 600 puntos es decir entre las categorías de Pobreza y de Extrema Pobreza, que implica una real situación de carencia y de desventaja social y una necesaria complementación de políticas destinadas a suplir las deficitarias condiciones de sobrevivencia que poseen.

-Conclusiones:

El análisis relacional, que intentó complementar la información recogida por el instrumento de recolección de datos utilizado por el equipo seminarista, con la Encuesta CAS II recientemente procesada por la I. Municipalidad de Quilpué relativa a los mismos sectores escogidos para la investigación diagnóstica concluyó lo siguiente:

- Los resultados de la Encuesta CAS II (Junio de 1996), son representativos de la situación social por la que atraviesa el colectivo en estudio, en relación a las variables escogidas para tal análisis, relacionadas con el instrumento de recolección de datos, de estructura comunitaria.
- La visión integral y a la vez complementaria que se ha logrado, permite validar el estudio realizado por el equipo seminarista y además obtener las bases para la comprensión del nivel de gestión comunitaria alcanzado por el grupo, debido a que el entorno social, influye de manera directa -sin ser estrictamente causal- en las capacidades organizativas, en los intereses y en las necesidades concretas que los pobladores poseen.
- Por otra parte, la cultura organizacional y por ende sus capacidades de desarrollo en este ámbito, se encuentran supeditadas a los niveles educacionales y/o culturales que la población posee, pudiéndose observar en este segmento de población, que el bajo nivel educacional está presente de manera importante en las personas encuestadas tanto por CAS II, como por el Cuestionario de Investigación aplicado, lo que permite vislumbrar resultados.
- En suma, resulta por lo menos interesante, “poner en el tapete” ambos instrumentos de conocimiento de la realidad social, que aunque, provenientes de diferentes ámbitos institucionales son congruentes tanto en su finalidad como en los resultados concretos obtenidos.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE SEIS ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

Con el fin de realizar un diagnóstico de la variable, acucioso e integral, se llevaron a cabo seis entrevistas en profundidad semi estructuradas con estímulo, a dirigentes de las tres organizaciones sociales objeto de estudio. Se entrevistó a dos dirigentes por organización con el objeto de conocer la percepción de ellos acerca de las tres temáticas ejes de la investigación: captación de recursos, transferencia de información y procesos planificativos. Es necesario señalar que los datos obtenidos con el instrumento de recolección de datos -cuestionario-, se complementan con los obtenidos por medio de las entrevistas.

Se analizará la información recogida desde dos perspectivas complementarias, la cuantitativa y la cualitativa. Cuantitativamente se estudiará la información utilizando un procedimiento de categorías que reflejarán las expresiones según un código valórico que sistematizará la información de un modo global según su calidad.

Cualitativamente se interpretará lo expresado por los entrevistados según el marco de referencia y la experiencia y contacto del equipo seminarista con las organizaciones a partir de su acompañamiento en el proceso de formulación y ejecución de proyectos locales efectuados a desde la intervención de COMPARTE.

I. ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LAS ENTREVISTAS.

Las categorías que orientan el estudio de la información fueron seleccionadas del procedimiento Fox¹ de análisis cuantitativo de entrevistas. El significado de cada valor fue formulado por el equipo seminarista:

- ⇒ *Positivo*: respuestas que contienen percepciones favorables acerca de las tres variables o temáticas ejes del estudio de la gestión local.
- ⇒ *Mixto*: respuestas que contienen percepciones positivas y negativas de las tres variables o temáticas ejes del estudio de la gestión local.
- ⇒ *Negativo*: respuestas que contienen sólo percepciones negativas de retroceso, ignorancia y escepticismo de las tres variables o temáticas ejes del estudio de la gestión local.

¹ Pastén, Fernando: "La técnica cualitativa en Servicio Social su teoría y aplicación". EDEVAL. 1991. Pag 121.

CUADRO GENERAL: Relación entre las variables ejes del estudio estímulos de las entrevistas y las apreciaciones de los seis dirigentes de las organizaciones sociales codificadas según el procedimiento Fox:

VARIABLES EJES DEL ESTUDIO	1. captación de recursos.			2. transferencia de información.			3. procesos planificativos.			TOTAL
	pos	mix	neg	pos	mix	neg	pos	mix	neg	
<i>dirigentes A</i>	6	4	9	2	1	5	3	7	5	42
<i>dirigentes B</i>	1	2	4	3	3	3	2	2	3	23
<i>dirigentes C</i>	3	3	6	1	2	5	6	2	4	32
TOTAL	10	9	19	6	6	13	11	11	12	97

NOTA: dirigentes A, B y C corresponden a entrevistados de las organizaciones “Trabajando Juntas”, “Deseo de Nacer” y J. de V. “Las Palmeras”, respectivamente.

El cuadro anterior refleja una visión general de la percepción que los dirigentes tienen de las tres variables ejes del estudio. De él se obtiene el siguiente cuadro:

ASPECTOS	
positivas	27
mixtas	26
negativas	44
TOTAL	97

Se puede señalar, que al sumar los aspectos positivos, mixtos y negativos la tendencia de las apreciaciones se ubica en los aspectos NEGATIVOS, existiendo una escasa diferencia entre los aspectos POSITIVOS y MIXTOS.

- INTERPRETACIÓN.

1. Al observar el cuadro general es posible apreciar el amplio número de apreciaciones negativas que los seis dirigentes expresaron en las entrevistas. Esta situación reflejaría un deficiente manejo de las variables ejes del estudio. Al hablar de deficiente manejo, se está orientando la interpretación hacia las limitadas visiones que los dirigentes expresaron de tres conceptos básicos para el desarrollo local desde el punto de vista de la coordinación para gestión. Una de las razones por las cuales ocurriría este hecho sería la baja escolaridad del colectivo estudiado. No se indagó por la escolaridad de los dirigentes en particular, sin embargo, la escolaridad del colectivo arrojó que de 36 sujetos, 26 se encuentran sólo con escolaridad básica incompleta y completa. Elementos importantes de interpretar son el escaso dominio de metodologías y técnicas de para la organización el limitado vocabulario con que se expresan. Esto incidiría en una visión pesimista, que niega la posibilidad de proyección hacia los actores sociales extra locales:

“nosotras somos de escasos recursos, no sabemos como acercarnos”.

“yo creo que es importante que nosotros vayamos donde hay recursos y que ellos vengan también porque uno no sabe como llegar, porque son tantos trámites que uno no sabe qué hacer”. (María, secretaria del “Trabajando Juntas”).

“nos falta preparar a dirigentes, yo puedo seguir pero a veces creo que no lo hago tan bien, me falta conocer más cosas”. (Margarita, presidenta del “Trabajando Juntas”).

Las expresiones anteriores, grafican una auto percepción poco valorativa del trabajo realizado por las dirigentas. El grupo de mujeres “Trabajando Juntas” es un grupo reconocido en su comunidad como promotor de actividades y proyectos de desarrollo local. Hoy se encuentran ejecutando un proyecto productivo financiado por COMPARTE y se capacitan en repostería a través de PRODEMU.

“ Miramos para afuera, para la población, falta que pongan alcantarillado, falta mejorar la locomoción”. (María, Secretaria de Centro de Madres “El Deseo de Nacer”)

También es clara en las entrevistadas la asociación necesidad concreta-organización. Esto lo grafica la cita anterior en la cual puede inferirse que las

comunidades con un alto índice de necesidades básicas insatisfechas tendrían una mayor motivación por vincularse.

Asimismo, es posible apreciar en el cuadro general la similar cantidad de apreciaciones positivas y mixtas, por lo que pese a lo descrito en los párrafos anteriores los sujetos entrevistados demostrarían un grado de propositividad, optimismo, y conocimiento de la materia. No obstante, éste conocimiento es básico, demostrando la posibilidad de acceder a sus esquemas cognitivos desde las conductas de entrada descubiertas. Esto posibilitaría iniciar un trabajo desde las condiciones descritas.

“Vienen a ofrecernos acá lo que necesitamos y ahí nosotras tenemos que organizarnos” (Gloria, Tesorera de Centro de Madres “El Deseo de Nacer”).

“un proyecto es formar algo para futuro”. (Rosa, vicepresidenta J. de V. N°B-94)

“es importante para que resulten bien las cosas ordenadamente”. (Sara, tesorera J. de V. N°B-94):

“diagnóstico es como lo que vamos a hacer, es decidirnos por algo, pueden haber muchas ideas y nosotros decidimos por algo”. (Margarita, presidenta G° “Trabajando Juntas”)

Es indudable que las posibilidades de los dirigentes comunitarios de llevar a cabo un proceso de desarrollo local con arraigo en la comunidad se darán en la medida que puedan concertar las necesidades de bien común. Para ello, la concertación, son necesarios los vínculos con los actores sociales de la red social de apoyo interna (unidad vecinal), que deberán establecerse a partir de un autodiagnóstico. ¿qué sucederá si no es posible conciliar los intereses?, ¿los dirigentes están capacitados para plantearse objetivos estratégicos?

2. Del cuadro general de análisis es posible extraer el siguiente cuadro que demuestra las apreciaciones de los seis dirigentes entrevistados acerca de la variable eje “captación de recursos”, en términos de porcentaje.

apreciaciones frente a la <i>captación de recursos</i>	%
positivas	26 (10)*
mixtas	24 (9)
negativas	50 (19)
TOTAL	100 N=38

*(entre paréntesis las cantidades de apreciaciones recogidas)

Esta variable fue la que más apreciaciones arrojó (38), de ellas es patente la superioridad de apreciaciones negativas sobre las demás. La captación de recursos es gravitante dentro de los procesos de desarrollo local. Sin recursos al interior de la comunidad como fuera de ella, no podría llevarse a cabo un progreso social. Los recursos son una clase de inputs hacia la comunidad. Los sujetos entrevistados manifiestan un desconocimiento de que dentro de su comunidad existen recursos. Asocian recursos-municipalidad, o recursos-O.N.G., no tomando conciencia del potencial de aportes locales con los que se puede afianzar una acción o proyecto de desarrollo local a nivel de la comunidad:

- María (secretaria G^o “Trabajando Juntas”):

“es sacar de una parte algo, o buscar, o pedir recursos”.

“los recursos son una ayuda, son diferentes tipos de ayuda”.

“yo creo que es importante que nosotros vayamos donde hay recursos y que ellos vengan también porque uno no sabe como llegar, porque son tantos trámites que uno no sabe qué hacer”.

“a una le dicen cuando va a hacer algo vengan mañana”.

Las apreciaciones de María, reflejan la relación recurso=ayuda. No habría una posición de propositividad, existiendo pasividad en sus planteamientos. Lo anterior no favorece al cumplimiento de metas ni al progreso de la organización. No obstante se plantea una luz de optimismo y “movimiento positivo” en la frase *es “importante que*

proyectos FOSIS “Entre Todos”, indicarían que los proyectos de desarrollo local son efectuados “a duras penas” por un grupo reducido de ejecutores. Es decir, detrás de los resultados concretos, existe un procesos de gestión que no permite vincular a las organizaciones ni crear una red de apoyo.

3. En relación a la variable “transferencia de información”, las entrevistas arrojaron las siguientes cifras expresadas en porcentajes.

apreciaciones frente a la <i>transferencia de información</i>	%
positivas	24 (6)*
mixtas	24 (6)
negativas	52 (13)
TOTAL	100 N=25

* entre paréntesis las cantidades de apreciaciones recogidas)

La variable transferencia de información es, al igual que la captación de recursos, un eje del estudio que enfatiza una dinámica de relación entre las organizaciones sociales y actores que tienen un papel importante dentro de los procesos de desarrollo local. El rol no está definido en todos los casos en forma clara para los actores. Es decir, exceptuando la Municipalidad como agente visualizado como “más indicado”, las O.N.G.s y otras agencias focalizadoras de recursos. Empresas privadas, Liceos, Jardines Infantiles, pequeños empresarios, están cobrando cada día una mayor importancia dentro del espacio de desarrollo local. Esto es, no sólo el Estado, sino que cada persona (jurídica o natural), son gravitantes dentro del escenario social. Así la información se torna día a día en un elemento necesario para que las organizaciones puedan realizar sus proyectos sociales.

Las entrevistas arrojaron un promedio de casi 50% de apreciaciones negativas, las que resumidas y representativas se presentan de la siguiente manera:

- Rosa Ganga (48 años, vicepresidente J. de V. N°B-94):

“la información sirve para dar a conocer las instituciones como trabajan”.

“la directiva y delegados maneja la información”.

“en las reuniones es posible informar a la comunidad”.

Estas apreciaciones reflejan un bajo nivel de conocimiento sobre la importancia de la información. La entrevistada demuestra que relaciona información = directiva. Esto indicaría que el rol de informar se le atribuye sólo a la directiva, dejando a los demás miembros en una posición de receptividad. se torna peligrosa para el desarrollo local la falta de protagonismo que asuman los miembros de una organización social, pues así se va generando una espiral de antipatía y abulia característica de los procesos poco arraigados dentro de la comunidad. La información es importantísima para conocer los problemas. Sistematizar la información comunitaria es una tarea fundamental de las organizaciones.

- Gloria meza (38 años, Tesorera Centro de Madres “El Deseo de Nacer”):

“ La información es saber algo sobre algo”.

“Necesitámos información para mejorar nuestro entorno” .

“ El otro día vinieron unos caballeros de la J. De Vecinos y nos venían a ofrecer proyectos para por ejemplo ampliar la sede” .

“Ofrecieron poner una plaza de juegos, pero con nuestra ayuda” .

“El CESCO llegó acá igual que el COMPARTE” .

Las apreciaciones de Gloria reflejan que sería la red social externa la que se informa de las comunidades y no al contrario. Lo ideal sería un continuo flujo de información en ambos sentidos. El que *“vengan de afuera”*, es una típica visión que desgasta a las organizaciones y comunidades, dado que acabada una intervención, el agente externo abandona la comunidad dejando trunco un proceso. Lo anterior es peligrosísimo, dado que el rechazo por experiencia frustradas provoca desmotivación por vincularse y poca credibilidad. Los autodiagnósticos cobran entonces un rol importantísimo, siempre y cuando sean estos participativos. *“ La información es saber algo sobre algo”*, es una expresión vaga, que deja claro que la información no es valorada por las organizaciones.

4. En cuanto a la variable “procesos planificativos” las entrevistas realizadas arrojaron los siguientes resultados expresados en porcentajes:

apreciaciones frente a la <i>procesos planificativos</i>	%
positivas	32 (11)*
mixtas	32 (11)
negativas	36 (12)
TOTAL	100 N=34

* entre paréntesis las cantidades de apreciaciones recogidas)

La variable procesos planificativos es la que registró una mayor equiparidad entre las apreciaciones. El aspecto planificación debe entenderse como la condición previa a la práctica de diagnósticos, programaciones, ejecuciones y evaluaciones. Al respecto, planificar significaría organizar una acción racionalmente.

Los resultados no deben, en todo caso, prestarse a equívocos, puesto que el conocimiento que expresaron los sujetos entrevistados se refiere al “como entiende la variable el sujeto”, así, se puede apreciar que la forma de entender tanto el diagnóstico, la programación, la ejecución y la evaluación está íntimamente relacionada con su cotidianeidad.

María Ossandón Vega (51 años, G^o “Trabajando Juntas”):

“un diagnóstico es lo primero que hace uno para hacer algo, me gustaría aprender más de como hacerlo”.

“el diagnóstico sirve para organizar”.

“un proyecto es lo que uno desea hacer, el proyecto del FOSIS resultó bien”.

“ejecutar es trabajar, hacer las cosas”.

“evaluar es saber los gastos con materiales, saber lo que uno está haciendo”.

“yo creo que uno debe tomar una disciplina que aprender”.

• Rosa Ganga (48 años, vicepresidente J. de V. N^oB-94):

“un proyecto es formar algo para futuro”.

“... distribuir en forma ordenada, comprometiéndose a hacerlo”.

“evaluar es cuando las cosas están hechas al final una se da cuenta que se efectuaron, y una es la que sabe cuanto sufrió o gozó para lograrlo”.

“al final es bueno porque sirve de ejemplo para no caer en lo mismo”.

Se refleja en las apreciaciones anteriores una concepción rudimentaria de lo que son los procesos planificativos. También se percibe una baja capacidad para distinguir los cuatro “momentos” lógicos (en cada entrevistas se tuvo que estimular a las dirigentes para que distinguieran los diagnósticos, programaciones, ejecuciones y evaluaciones que habían efectuado), lo que estaría reflejando que los procesos socio-educativos vividos en sus organizaciones no han tenido el impacto que se esperaba de ellos.

- Sara Kemp (39 años, tesorera J. de V. N°B-94):

“planificar es organizarse antes de hacer algo”.

“es importante para que resulten bien las cosas ordenadamente”.

“es posible organizarse pero aveces, no todos están de acuerdo”.

“la directiva y un grupito que ayuda son los que planifican el 18 de septiembre y Navidad”.

“casi siempre por enfermedad de vecinos o desgracias nos organizamos para ayudar, cuando se muere alguien también”.

“al final de hacer una cosa que se programó, uno tiene que ver los resultados y sacar una conclusión, hacer un balance eso parece que es evaluar”.

“para que resulte bien la próxima vez es bueno revisar lo que se hizo y no volver a cometer los mismos errores”. (a propósito...)

- Margarita Araya (53 años, G° “Trabajando Juntas”):

“un proyecto es sacar algo adelante”.

“diagnóstico es como lo que vamos a hacer, es decidirnos por algo, pueden haber muchas ideas y nosotros decidimos por algo”.

“ejecutar es hacer un proyecto”.

“evaluar es ver si está bueno o está malo lo que está hecho”.

Al igual que las apreciaciones anteriormente interpretadas en estas dos últimas se refleja una básica concepción de lo que significa la planificación. Esta noción, sin embargo, permite programar y evaluar la capacidad de las dirigentes de las organizaciones objeto de estudio.

Es patente el desconocimiento de técnicas y herramientas para diagnosticar, programar, ejecutar y evaluar. En ninguna entrevista se menciona el conocimiento de ellas.

La red social de apoyo externo (Organismos o agencias de desarrollo gubernamentales y no gubernamentales) se percibe como la posibilidad más concreta y eficaz para poder generar un proceso de desarrollo local.

Finalmente, es necesario destacar que la percepción que tienen los miembros de las organizaciones investigadas sobre la capacidad de gestión de éstos, resulta y es categorizada por los mismos como buena, lo que indica una cierta satisfacción en relación a este proceso o mecanismo, aunque técnica y objetivamente las organizaciones no han alcanzado un grado de densidad satisfactorio, dado que no han efectuado todos los posibles vínculos entre las organizaciones o grupos de su red potencial.

- **EN RELACIÓN A LA TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN**

- SE PUEDE CONCLUIR QUE:

- 2.- El colectivo en estudio se ubica en el nivel más bajo en relación a las otras variables señaladas. Las personas sometidas a la aplicación de los instrumentos, en todos los indicadores, se ubicaron en el nivel inferior, es decir, optaron por las alternativas “no” o “nunca”, interpretándose esta tendencia de respuesta como un casi nulo conocimiento de la red potencial de apoyo que poseen, ya sea en su propia comunidad o en la externa a ésta. De esta forma se puede deducir que no existe una coordinación en las actividades que involucran la transferencia de información de manera bilateral, no existiendo integración para lograr la unidad de esfuerzos entre las distintas partes, a fin de captar la información necesaria para promover el desarrollo local en la comunidad, existiendo falencias en los procesos de diferenciación que separen las actividades para el desempeño de la organización según lo señalado por Hendersen.

- **EN RELACIÓN A LOS PROCESOS PLANIFICATIVOS**

- SE PUEDE CONCLUIR QUE:

- 3.- Las tres organizaciones sociales objeto de estudio, demuestran un deficiente manejo de técnicas y herramientas que permitan efectuar una labor coordinada para diagnosticar, programar, ejecutar y evaluar programas de desarrollo local en sus respectivas unidades vecinales.

El contacto con la red social de apoyo interna se realiza en forma no sistemática e improvisada. Esto trae como consecuencias una planificación de acciones que no alcanza a tener un impacto amplio en la comunidad. Existe además, por parte del colectivo, una percepción limitada de actores sociales que podrían constituirse en importantes fuentes de apoyo internos.

OBSERVACIÓN DE TIPO LÍMITE. (O.T. L.).

El equipo seminarista, al verse en la necesidad de insertarse en las organizaciones objeto de estudio, se integró al equipo de COMPARTE con el propósito de realizar el apoyo organizacional en los sectores foco de intervención de la institución. Para ello, se efectuó un trabajo de intervención basado en el acompañamiento a las organizaciones que fueron favorecidas con la aprobación de un proyecto social, cuya duración es de doce meses aproximadamente. Por lo tanto, la ejecución de los proyectos que financia la institución, mediante su FONDO SOLIDARIO, sirve de estrategia de apoyo e inserción a los alumnos seminaristas en los sectores focalizados.

En el caso del equipo seminarista, su misión fue la de intervenir organizacionalmente en la ejecución de los siguientes proyectos:

1. "Implementación de amasandería comunitaria" (Centro de Madres "Deseo de Nacer").
2. "Implementación de taller productivo" (Grupo de mujeres "Trabajando Juntas").
3. "Construcción de sede comunitaria" (Junta de Vecinos B-94 "Las Palmeras").

La labor de los alumnos seminaristas durante la etapa de Diagnóstico, fue la de apoyar a los grupos en la implementación de cada proyecto. Esto significó para el equipo "observar" una serie de aspectos que durante el proceso fueron clarificándose y enriqueciendo la percepción diagnóstica sobre cada organización. Con el fin de sistematizar dicha información "recogida", hemos optado por seleccionar aquella que incumbe al tema tratado en la tesis y que además aportaría a formar una visión más fiel de la realidad:

1. Resultados de la observación en función de criterios pertinentes a la organización interna.

	Grupo Trabajando Juntas	C° de madres Deseo de Nacer	Junta de Vecinos Las Palmeras
Participación de los integrantes del grupo en las actividades.	Se aprecia una alta integración de todas las miembros del grupo.	Se aprecia una alta integración de todas las miembros del grupo.	Sólo tres personas de la directiva participan de las actividades.
Distribución equitativa de tareas y funciones.	Existencia de turnos y tareas exclusivas para cada miembro en forma equitativa.	Directiva con capacidad de distribuir tareas y responsabilidades.	Nula distribución de tareas y funciones. Responsabilidad descansa en presidenta.

Coordinación con organismos locales para desarrollar el proyecto	Coordinación con dos organizaciones de la red interna: Club deportivo, Junta de vecinos; red externa: COMPARTE, PRODEMU.	Coordinación con una organización de la red interna: Comité N°3; red externa: COMPARTE, Children I.	Coordinación con una organización de la red interna: Club Deptvo.; red externa: contactos con BB.NN. de la municipalidad y COMPARTE
Convocatoria de la organización en la población del sector	Grupo se aprecia legitimado en el sector como organización con capacidad de trabajo y de obtener resultados.	Se le identifica en la comunidad, con potencial para obtener convocatoria en el sector.	No se aprecia legitimación en el sector, convocatoria de la organización es baja.
Estilo de liderazgo.	Presidenta es líder carismática de la organización, con tendencia al autoritarismo.	Presidenta con legitimación en el grupo, alta capacidad de trabajo.	Presidenta posee poca capacidad para convocar a la población, paternalista.

2. Resultados de la observación en función de las fortalezas y debilidades de las organizaciones a partir de los tres ejes en estudio :

A) Captación de recursos.

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Grupo Trabajando Juntas	• Directiva con experiencia en el cargo.	• Pensamiento autoderrotista, desesperanza aprendida.
C° de madres Deseo de Nacer	• Entusiasmo para vincularse.	• Disposición no propositiva.
Junta de Vecinos Las Palmeras	• Contacto con la Municipalidad	• Presidenta paternalista. • Sin conciencia de los recursos locales potenciales

B) Transferencia de información.

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Grupo Trabajando Juntas	<ul style="list-style-type: none"> Validación de la organización en la unidad vecinal. 	<ul style="list-style-type: none"> Desconocimiento de técnicas de comunicación local.
Cº de madres Deseo de Nacer	<ul style="list-style-type: none"> Integrantes pertenecientes a otras organizaciones del sector. Potencial red de transmisión. 	<ul style="list-style-type: none"> Desconocimiento de técnicas de comunicación local.
Junta de Vecinos Las Palmeras	<ul style="list-style-type: none"> Unidad vecinal relativamente pequeña. Condiciones territoriales y geográficas adecuadas para transmitir información. 	<ul style="list-style-type: none"> Ignorancia sobre actores que forman parte de su potencial red social de apoyo. Desconocimiento de técnicas de comunicación local

C) Procesos planificativos.

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Grupo Trabajando Juntas	<ul style="list-style-type: none"> Adecuada infraestructura comunitaria (sede), para organizar equipos de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de escolaridad bajo.
Cº de madres Deseo de Nacer	<ul style="list-style-type: none"> Contactos con autoridades locales. 	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de escolaridad bajo. Decisiones centradas en la prresidenta.
Junta de Vecinos Las Palmeras	<ul style="list-style-type: none"> Interés por aprender y conocer nuevas formas de planificación. 	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de escolaridad bajo. Carencia de espacio comunitario para reunirse.

CONCLUSIONES

La deficitaria situación organizacional percibida por los técnicos y profesionales de la institución patrocinante al inicio de la investigación, asume efectivamente -de acuerdo a los resultados finales de ésta- una situación-problema. Como conclusiones finales, es posible señalar que las dos organizaciones Comunitarias y el Grupo organizado en estudio, actualmente registran dificultades para captar de su red social de apoyo, los recursos y la información necesaria para poder generar un proceso sostenido de desarrollo local.

La problemática asume en cada organización social estudiada, matices e intensidades distintas. De acuerdo a lo constatado mediante el análisis de los cuadros y gráficos más relevantes utilizados, la interpretación técnica de las entrevistas, la información obtenida a través de la observación participante de tipo limítrofe (que el equipo seminarista desarrolló durante la investigación), entrevistas con representantes de organismos externos de desarrollo, además de otras fuentes secundarias de información utilizadas (encuesta CAS II actualizada, revisión de seminarios de títulos, etc.), es posible esgrimir las siguientes conclusiones en relación a los supuestos o preguntas significativas que orientaron metodológicamente la presente investigación.

• EN RELACIÓN A LA CAPTACIÓN DE RECURSOS

SE PUEDE CONCLUIR QUE:

1.- Las organizaciones sociales carecen de mecanismos y canales adecuados para solicitar e intercambiar recursos con su red social de apoyo, tanto interna como externa. Sin lugar a dudas, con la red social externa el intercambio y la captación de recursos resulta más efectiva para las organizaciones, pero no se da una relación sostenida con los actores externos. La insuficiencia de dineros y de materiales de construcción, principalmente, imposibilitan que estas organizaciones puedan en un momento determinado, ayudarse entre sí, para la concreción de proyectos o actividades comunitarias. Sin embargo, existe potencial organizacional y de infraestructura comunitaria para vincular a estas organizaciones en un futuro inmediato, aumentando la densidad, el alcance, y el rango que éstas pueden alcanzar en una estructura de red. Resulta necesario incrementar proyectos que permitan a los dirigentes recuperar o adquirir cierta credibilidad en la comunidad, para que sus intervenciones sean técnicamente eficaces y logren la promoción y la participación de la comunidad.

En cuanto a la coordinación con los agentes externos, se visualiza una relación vertical, lo que significa para los dirigentes, asumir desde afuera las ideas y planes que tanto O.N.G.s, como agentes gubernamentales planean realizar en sus comunidades. Al respecto, se identificaría una propuesta de desarrollo con participación, pero que sin embargo, en la práctica no se efectúa. Explicaciones para este fenómeno se encuentran en la deficiente capacidad de las estructuras gubernamentales para llevar a cabo una descentralización cabal en la esfera local.

Es así, que administrativamente se diseñan jerárquicamente los planes y programas de desarrollo local. Este fenómeno se observa en el nivel gubernamental, no gubernamental y local, pues, en "*autoridades*" pasan a constituirse los agentes externos (identificados como "*los que saben más*") para los miembros de una comunidad, y en la unidad vecinal, asumen los dirigentes el papel de promotores, descansando en ello los miembros pasivos sin cargo en directivas, y más aún, los habitantes no organizados que "*esperan que las cosas les lleguen desde afuera*", no participando de los procesos planificativos locales.

- EN RELACIÓN AL ANALISIS DE LA RED.

- a) DENSIDAD.

Al analizar este factor en relación a las organizaciones sociales estudiadas, podemos concluir que efectivamente se efectúan un 30% (de diez posibilidades concretan 3) de vínculos entre las organizaciones con otros actores sociales tanto dentro de su unidad vecinal (red interna), como fuera de su unidad vecinal (red externa).

Internamente, no visualizan los dirigentes más que a sus miembros como colaboradores de la gestión local. Perdiéndose la posibilidad de incorporar a otras organizaciones, grupos, establecimientos educacionales y pequeñas unidades productivas locales, los que en conjunto, permitirían un continuo régimen de colaboración si los lazos se establecieran con una frecuencia más habitual.

- b) ALCANCE.

El número de pasos que efectivamente las organizaciones deben realizar para alcanzar a otro actor de su red varía según sea ésta su red interna y externa.

Con la red interna es más directo, sin embargo, no es aprovechada en todo su potencial, ya que no logran identificar el beneficio que pudiera existir si se coordinaran. No lo identifican por el hecho que no están concientes de este potencial

volcándose siempre a recibir la ayuda desde afuera. Dentro de la red interna existiría un contacto, éste se da en un nivel básico e informal.

Con la red externa, básicamente el alcance que se desarrolla es con la municipalidad y una O.N.G. que han llegado a la comunidad y no que ellas hayan requerido.

c) RANGO.

Existe un contacto a nivel informal, pero los contactos que implican desarrollo local son efectuados sólo a nivel directivo. Esto trae como consecuencia que la información la manejan sólo los directivos, y éstos al no poseer y conocer herramientas de difusión pertinentes mantienen a la comunidad "fuera" de lo que se planifica.

d) CONTENIDO.

En cuanto al significado que el colectivo objeto de estudio le atribuye a sus relaciones con la red, se concluye que éste toma un cariz de pasividad. Esto es, "las personas vienen de afuera, y ellos traen las ideas". Le atribuyen un significado de entrega de recursos, no logrando dimensionar los posibles vínculos que potenciarían sus planes de desarrollo local. Generalmente no se identifica la red. Visualizando la asistencia de la autoridad, políticos y otros agentes, a los cuales los ponderan con un alto grado de deferencia.

• EN RELACIÓN AL DESARROLLO LOCAL.

De acuerdo a lo planteado por los diferentes autores que se refieren y sistematizan los conceptos esenciales del desarrollo local, se puede decir en relación a la presente investigación lo siguiente :

Con respecto a los objetivos básicos del desarrollo local planteados por Miriam Veras Baptista, los procesos internos experimentados por las tres organizaciones sociales estudiadas no registran completamente un desarrollo integrado y armónico. Aún no se advierte una integración de actividades y programas locales que involucren la participación y coordinación interinstitucional. Si bien existe un ofrecimiento de medios por parte de las agencias de desarrollo para el mejoramiento de las condiciones económicas de la comunidad involucrada, éstos requieren todavía de un perfeccionamiento en términos de su difusión e información a los beneficiarios. El sentido de pertenencia que experimentan actualmente los miembros de estas organizaciones, se fundamenta principalmente en la satisfacción de necesidades

inmediatas, pero además se percibe en el interés que muestran los miembros por constituir en sus organizaciones espacios de interacción y convivencia entre pares, que permitan intercambiar experiencias personales y familiares.

Arocena , en su intento por elaborar una concepción integral del desarrollo local sostiene un conjunto de hipótesis producto de sucesivas sistematizaciones de experiencias comunitarias. Al respecto, la presente investigación permite concluir que sólo algunas agencias de desarrollo consideran una activa participación de los propios actores locales. Sin embargo, se advierte en la comuna de Quilpué un intento de los actores externos por generar un espacio de concertación, es decir, por crear un espacio de negociación permanente entre actores con racionalidad diferente.

PROGNOSIS

Analizadas las variables seleccionadas para el presente estudio, que en primer lugar, se relacionan con la estructura comunitaria, logrando dar una visión integral del colectivo, contextualizando la realidad social en que se circunscriben las organizaciones objeto de estudio; y en segundo lugar, analizadas las variables insertas en la capacidad de gestión comunitaria, desde la perspectiva de la coordinación, es factible deducir que: de no existir una intervención profesional, los integrantes de las dos organizaciones y del grupo comunitario de las unidades vecinales investigadas, continuarán con el desconocimiento y confusión del concepto gestión comunitaria y de la metodología necesaria a utilizar al momento de acceder y relacionarse con la red social de apoyo interna y externa tanto gubernamental como privada con la que cuentan potencialmente.

HIPÓTESIS DERIVADAS

Luego de realizar la presente investigación sobre la temática de gestión comunitaria desde la perspectiva de la coordinación con la red social de apoyo, es posible desprender algunas hipótesis que pudieran orientar próximos estudios.

- 1.- La opinión contradictoria que existe entre el grueso de los integrantes y los dirigentes acerca del nivel de gestión comunitaria que poseen las organizaciones, se debería a que la gestión descansa en la labor de los dirigentes y en el conocimiento que sólo éstos poseen de sus red social de apoyo.
- 2.- La falta de conocimiento de metodologías claras en torno a la difusión y al quehacer de los organismos externos tanto gubernamentales como privados, por parte de los responsables de la gestión comunitaria, incidiría en el alto grado de desconocimiento que los pobladores poseen de su red social de apoyo.
- 3.- La preferencia de los organismos externos de llevar a cabo los programas y/o proyectos mediante metodologías que involucran preferentemente a los dirigentes de las organizaciones, incidirían en la larga permanencia de éstos en el ejercicio del liderazgo y en el inadecuado control y difusión de la información que éstos poseen.
- 4.- La preferencia de los organismos externos de llevar a cabo los programas y/o proyectos mediante metodologías que involucran preferentemente a los dirigentes de las organizaciones, estaría incidiendo en la falta de participación activa del resto de los integrantes en los procesos planificativos necesarios para la promoción del desarrollo local.

CAPÍTULO N° 2

PROGRAMACIÓN

PRESENTACIÓN.

El programa está destinado a contribuir a mejorar la capacidad de gestión de las tres organizaciones sociales con las que la Corporación COMPARTE se relaciona en la comuna de Quilpué, mediante la implementación de acciones que tiendan a potenciar la forma en que éstas se coordinan con la red social de apoyo, tanto interna como externa, para transmitir y recibir información que fomente el desarrollo local, para coordinar la captación de recursos tanto humanos, materiales y financieros y para finalmente insertarse como protagonistas en los distintos procesos de planificación participativa que los distintos organismos externos o agencias de desarrollo realizan en las unidades vecinales a las que estas organizaciones pertenecen.

1. Dependencia del programa

Los proyectos que a continuación se presentan, dependen en su integridad de la Corporación COMPARTE de Viña del Mar, ubicada en el pasaje Monterrey N°78 de la misma comuna. Teléfono 663871.

2. Fundamentación

En la actualidad, la política social posee una diversidad de mecanismos institucionales mediante los cuales pretende potenciar los procesos de desarrollo local. La cantidad de agencias de focalización de recursos gubernamentales existentes y las posibilidades no gubernamentales de potenciamiento de este proceso, constituyen un extenso conjunto de vinculaciones institucionales o redes que, articuladamente en un planteamiento teórico, contribuirían al fortalecimiento de un desarrollo social armónico. Sin embargo, tal situación o plan de desarrollo, no siempre se constituye eficazmente en la búsqueda de los logros y objetivos. El desconocimiento de los propósitos de una y otra institución, de sus metodologías de trabajo, de los profesionales o recursos humanos involucrados, dificulta la adecuada articulación de esta red, que inclusive a veces opera o interviene en un mismo espacio geográfico.

Dicha situación, no hace otra cosa que contribuir a una individualización de acciones con intervenciones separadas. Actualmente las organizaciones sociales, territoriales, vecinales y funcionales o cualquier grupo comunitario que permanezca en una posición marginal a esta estructura de red organizacional de apoyo, disminuye sus posibilidades de inserción social. Esta desvinculación les impediría acceder a diferentes tipos de información entregadas por las agencias de desarrollo, o captar los recursos que le ofrece la red y/o participar adecuadamente en la elaboración de diagnósticos, proyectos y en las ejecuciones y evaluaciones de éstos.

El equipo seminarista, ejecutor y responsable de este programa ha detectado en relación a lo anteriormente expuesto:

- a) Un débil desarrollo cognitivo de los miembros activos de las organizaciones sociales investigadas, en las temáticas de formulación y administración de proyectos de desarrollo local (Productivos, sociales, de infraestructura, etc..) y además de un consecuente desconocimiento de las posibilidades reales que ofrece actualmente su red organizacional interna y fundamentalmente la red social de apoyo externa a través de los diferentes fondos y posibilidades de financiamiento institucional.
- b) Una desarticulación institucional entre la totalidad de actores externos que intervienen actualmente en las unidades vecinales N°80, N° 26 y B- 94 de la comuna de Quilpué. Esta desarticulación se evidencia fundamentalmente en el conocimiento a nivel primario de acciones y estrategias de desarrollo local que desarrollan simultáneamente en el territorio definido. No existe una instancia formal o un instrumento de fácil acceso que permita acrecentar este tipo de información.
- c) Esta desarticulación además involucra a las organizaciones sociales con las que trabaja actualmente la Corporación COMPARTE en Quilpué, que a luz de los resultados de la investigación realizada, desconocen la potencial red de apoyo que la política social les ofrece y que está orientada a complementar acciones que desarrollen efectivamente la capacidad de gestión de los actores sociales internos y externos involucrados. Son escasas las posibilidades reales de interacción y comunicación que presentan estos actores y que podría potenciarse mediante la realización de encuentros periódicos, que permitan efectivamente a estas organizaciones acceder a una instancia de intercambio experiencial y metodológico.

3. Objetivos.

OBJETIVO GENERAL :

Promover el mejoramiento de la capacidad de gestión desde la perspectiva de la coordinación, de las tres organizaciones beneficiarias de COMPARTE en la comuna de Quilpué.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS :

1. Impulsar el desarrollo de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios del Proyecto, propendiendo en los dirigentes y miembros activos el conocimiento sobre técnicas necesarias para el acceso, relación y desenvolvimiento dentro de la red social de apoyo, que poseen en el espacio local interno y externo.
2. Reunir en un manual, un catastro que incluya a todas las Instituciones y Organismos de apoyo, que potencialmente puedan realizar acciones tendientes a promover el desarrollo local con las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, en la Comuna de Quilpué.
3. Generar un espacio de conocimiento e interacción entre los distintos actores que intervienen en los procesos de desarrollo local en la comuna de Quilpué.
4. Impulsar el desarrollo de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios del Proyecto, propendiendo en los dirigentes y miembros activos el conocimiento de nociones básicas sobre planificación local mediante un seminario taller socio-educativo.

4. Selección de alternativas.

La elección de los proyectos se llevó a cabo previa discusión con el equipo técnico y la dirección de la institución patrocinante, debido a lo cual no se considera oportuno seleccionar alternativas de solución distintas a las ya planteadas.

La decisión en la selección de las soluciones planteadas se basó en los siguientes criterios:

- A. Punto de vista profesional: que fueran susceptibles de realizar por los alumnos seminaristas y enmarcadas en la línea de promoción de la institución patrocinante.
- B. Punto de vista del tiempo: que su realización se adecuara a los plazos con que se cuenta para ejecutar una acción socio educativa y estratégicamente vinculativa de las organizaciones sociales con la red social de apoyo gubernamental y no gubernamental.
- C. Punto de vista de los recursos: que fueran factibles de ser financiadas por la institución patrocinante y acordes con la disponibilidad y capacidad de los alumnos seminaristas.
- D. Punto de vista del diagnóstico: que dieran respuestas a las necesidades detectadas en la investigación realizada.

PROYECTO N° 1.

1.- Título:

“Seminario taller de capacitación en técnicas de Comunicación y Coordinación con la red social local”.

2.- Dependencia Legal y Administrativa:

El proyecto que a continuación se expone, posee dependencia legal de la Corporación “Campaña Compartiendo la mesa, COMPARTE” y en términos administrativos de la Dirección de este Organismo.

3.- Fundamentación:

En atención a los resultados obtenidos en el reciente estudio, es posible visualizar dentro de cada Organización y/o Grupo comunitario analizado, serias dificultades relacionadas tanto con la captación, como con la transmisión de recursos e información que indudablemente repercuten en la generación de cualquier proceso planificativo que se intente llevar a cabo dentro de cada comunidad, lo que a su vez de manera conjunta influye en el proceso sostenido de desarrollo local en lo que cada Unidad Vecinal se inserta ya sea como protagonista o como mero receptor de los planes, programas o proyectos traídos desde afuera por los diversos actores locales inmersos en las problemáticas comunidad y pobreza. Es así como “apostando” a un real mejoramiento del nivel de gestión coordinada en el que se encuentran estas Organizaciones sociales, es que se propone realizar una labor educativa para y con los beneficiarios, que les permita a éstos conocer y manejar ciertos elementos y técnicas acordes con la comunicación en el espacio local y el acceso y relación con la red que poseen.

4.- Objetivos:

4.1. *Objetivo General:*

Impulsar el desarrollo de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios del Proyecto, propendiendo en los dirigentes y miembros activos el conocimiento sobre técnicas necesarias para el acceso, relación y desenvolvimiento dentro de la red social de apoyo, que poseen en el espacio local interno y externo.

4.2. Objetivos Específicos:

Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen:

1.- Técnicas básicas de comunicación, a utilizar en el interior de sus Organizaciones .

2.- Técnicas de comunicación y mecanismos de coordinación, para relacionarse con su red social de apoyo interna.

3.- Conocimientos básicos, para relacionarse con su red social de apoyo externa, referidos a técnicas de comunicación, coordinación y un eficiente desenvolvimiento al interior de ésta.

5.- Responsables:

Equipo seminarista.

6.- Sistemas de Evaluación:

Unidad de Objetivos, mediante la utilización de Test Antes-Después y evaluación de Proceso en base a indicadores seleccionados para tal efecto .

Objetivos General	Actividades	Técnicas	Recursos	Costos	Beneficiarios
Impulsar el desarrollo de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios del Proyecto, propendiendo en los dirigentes y miembros activos el conocimiento sobre técnicas necesarias para el acceso, relación y desenvolvimiento dentro de la red social de apoyo, que poseen en el espacio local interno y externo.	-Recopilación del material necesario para la ejecución del Proyecto. -Difusión y motivación del colectivo a participar en el Proyecto. -Ejecución del Proyecto mediante la realización de talleres grupales con los beneficiarios del mismo.	Revisión bibliográfica. Entrevistas Técnicas participativas de trabajo grupal. Técnicas audiovisuales.	Humanos: - alumnos seminaristas. - profesionales de COMPARTE. Materiales: -fungibles. -fotocopias. -medios audiovisuales. Institucionales: -dependencias de COMPARTE. -sede comunitaria.	\$ 30.000 \$ 30.000	- 15 miembros activos de cada una de las Organizaciones y/o Grupos Comunitarios beneficiarios de COMPARTE en Quilpué.

7.- Especificaciones del proyecto.

TÍTULO: "Seminario taller de capacitación en técnicas de Comunicación y Coordinación con la red social local".

DURACIÓN: Siete horas y media de tipo académica (de 45 min. cada una).

LUGAR DE REALIZACIÓN: Sede comunitaria perteneciente a la Unidad Vecinal N° 26 Victoria Poniente de Quilpué, ubicada en calle Atacama N° 01753, Pompeya Sur, Quilpué.

ORGANIZA: Corporación COMPARTE, a través del Equipo Seminarista.

OBJETIVO GENERAL: "Impulsar el desarrollo de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios del Proyecto, propendiendo en los dirigentes y miembros activos el conocimiento sobre técnicas necesarias para el acceso, relación y desenvolvimiento dentro de la red social de apoyo, que poseen en el espacio local interno y externo".

DESARROLLO:

OBJETIVO ESPECÍFICO	SESIÓN MODULO	CONTENIDO PROGRAMÁTICO	TÉCNICAS	DURACIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS
1.- Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen técnicas básicas de comunicación, a utilizar en el interior de sus Organizaciones.	Primera Sesión : Módulo N° 1 "Recepción de los participantes".	-Bienvenida y charla introductoria sobre el Programa en terminos generales.	Motivación.	15 minutos	Equipo seminarista.	-tazas, queques y empanadas (aporte local), té, café, pan, galletas (aporte equipo semi nario)
		Presentación de los monitores.				
		-Convivencia de bienvenida.	"Convivencia".	15 minutos.	Equipo seminarista.	
		-Aplicación de ejercicio de descongelamiento.	Dinámica de descongelamiento : "Las cuncunas".	5 minutos	Christian Quinteros.	-3 tiras de género.
		-Introducción al Proyecto en relación a contenidos y metodología de trabajo. Planteamiento de expectativas.	Dinámica de expectativas.	10 minutos	Claudia Riveros Roberto Rodriguez.	-4 papelógrafos, 22 plumones, 66 tarjetas.

	<p>Módulo N°2 ¿Cuáles son las funciones del líder?</p>	<p>-Entrega de contenidos sobre funciones generales de liderazgo, durante las etapas de formación y consolidación de un grupo.</p>	<p>Dinámica de "construcción de barcos de papel". Plenario de retroalimentación y reflejo de la experiencia.</p>	<p>15 minutos 10 minutos.</p>	<p>Christian Quinteros. Claudia Riveros.</p>	<p>- papel de diario.</p>
	<p>Módulo N° 3 "Conociendo tres técnicas de comunicación local".</p>	<p>-Entrega de contenidos sobre 4 técnicas de comunicación grupal. (reunión, papelógrafo y pizarra). -Cierre de la sesión.</p>	<p>División del grupo en tres subgrupos. Tra bajo en equipo. Plenario de conocimiento.</p>	<p>3 minutos. 15 minutos. 15 minutos.</p>	<p>Roberto Rodríguez. Equipo seminarista. Christian Quinteros.</p>	<p>- 1 pizarra (aporte local), -tiza - 6 plumones, -maskin -3 papelógrafos.</p>
<p>2.-Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen técnicas de comunicación y un mecanismo de coordinación, a fin de relacionarse con su red social de apoyo interna.</p>	<p>Segunda Sesión . Módulo N° 1 : ¿Cómo comunicarse con la red interna ?</p>	<p>Bienvenida . Aplicación del ejercicio de rompehielo. Repaso sesión anterior. Retroalimentación con el grupo. División del grupo para posterior realización de actividad. Aplicación de técnica de animación. Entrega de contenidos sobre la red interna. Aplicación de la dinámica de la red. Retroalimentación</p>	<p>Dinámica de rompehielo "Jirafas y elefantes". Uso de técnica audiovisual, retroproyectora de transparencias. Dinámica de animación "Las canciones". Exposición. Dinámica de la red "La Telaraña". Uso de técnica</p>	<p>10 minutos. 10 minutos. 5 minutos. 10 minutos. 15 minutos.</p>	<p>Christian Quinteros. Roberto Rodríguez. Claudia Riveros. Equipo seminarista. Claudia Riveros.</p>	<p>-espacio de la sede. -retroproyectora. -4 pliegos de papel blanco. -set de transparencias. -papeles con las respectivas canciones. -3 ovillos de lana. -retroproyec-</p>

	<p>existen para acceder a la red externa ?</p>	<p>tres técnicas de comunicación (La Opinión , El Testimonio, La Entrevista y El Encuentro). Realizado a través de Rol Playing.</p> <p>Presentación de cada subgrupo.</p> <p>Retroalimentación contextualizando a la red externa.</p>	<p>Uso de la Técnica Rol Playing.</p> <p>Reflexión grupal.. Uso de técnicas visuales (papelógrafo).</p>	<p>15 minutos</p> <p>5 minutos.</p>	<p>Equipo seminarista.</p> <p>Claudia Riveros</p>	<p>-espacio de la sede. -mobiliario.</p> <p>-1 pliego de papel kraft. -1 plumón.</p>
	<p>Módulo N°3 : ¿Qué hemos aprendido ?</p>	<p>Evaluación del primer proyecto, por medio de papelógrafo evaluativo, con los subgrupos.</p>	<p>Uso de técnica visual (papelógrafo).</p>	<p>5 minutos.</p>	<p>Christian Quinteros.</p>	<p>-3 pliegos de papel kraft. -1 paquete de papel lustre. -15 stik-fic. -15 tijeras.</p>
	<p>Módulo N°4 : Cierre del taller.</p>	<p>Reflexión final. Café.</p>	<p>Reflexión grupal..</p>	<p>15 minutos.</p>	<p>Roberto Rodriguez.</p>	<p>-lazas. -café. -té. -azúcar.</p>

PROYECTO N° 2.

1.- Título:

“Elaboración de un manual de la red social social de apoyo, para las Organizaciones y/o Grupos Comunitarios de Quilpué”.

2.- Dependencia Legal y Administrativa:

El proyecto que a continuación se expone, posee dependencia legal de la Corporación “Campaña Compartiendo la mesa, COMPARTE” y en términos administrativos de la Dirección de este Organismo.

3.- Fundamentación:

En el Diagnóstico que precede a la formulación de este Proyecto se ha señalado enfáticamente que, las Organizaciones y/o Grupos Comunitarios estudiados carecen de mecanismos y canales adecuados para solicitar e intercambiar recursos con su red social de apoyo, como también algún tipo de información, que les permita ser partícipes de un proceso de desarrollo local coordinado y acorde a su realidad, y que a su vez, posibilite a los beneficiarios gestionar por sí mismos, la incorporación del actuar de diversas Instituciones a su comunidad de acuerdo a las problemáticas que los vayan aquejando .

De esta forma el no conocer quienes son los que componen la red potencial de apoyo externa que poseen, se vuelve en un claro impedimento para lograr el acceso a cualquier Beneficio que provenga tanto del Gobierno como de privados y que no los tenga contemplados -como Organizaciones y/o Grupos- por no poseer elementos diagnósticos que permitan dirigir el accionar hacia ellos.

Por tanto en un intento por dar respuesta a esta necesidad, es que se ha visualizado como pertinente la elaboración de un manual, que permita a los beneficiarios, conocer de manera didáctica quienes componen la red social de apoyo de su comunidad y cuales son los pasos necesarios para acceder a ella, a fin de iniciar alguna relación orientada a generar cambios sociales, económicos, culturales, de infraestructura, etc. Que les permitan mejorar en parte las condiciones de habitabilidad y elevar el nivel de calidad de vida en el que se ubican.

4.- Objetivos:

4.1. *Objetivo General:*

Reunir en un manual, un catastro que incluya a todas las Instituciones y Organismos de apoyo, que potencialmente puedan realizar acciones tendientes a promover el desarrollo local, con las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios de COMPARTE en la comuna de Quilpué.

4.2. *Objetivos Específicos:*

1.-Elaborar un catastro de la red social de apoyo gubernamental y no gubernamental de las Organizaciones Y/o Grupos comunitarios beneficiarios de COMPARTE en la comuna de Quilpué.

2.-Elaborar un manual que contenga el catastro de Organismos componentes de la red social de apoyo de las Organizaciones y/o grupos comunitarios beneficiarios de COMPARTE en la comuna de Quilpué.¹

5.- Responsables:

Equipo seminarista.

6.- Sistema de Evaluación:

En términos evaluativos se considerará óptimo el Proyecto una vez finalizado e impreso el manual y entregado con sus correspondientes instrucciones del manejo, a los integrantes de la Organizaciones y/o Grupos comunitarios.

¹ La difusión, entrega y explicación del procedimiento necesario para el uso del manual se realizará en la ejecución del Proyecto N° 4.

Objetivos Especificos	Actividades	Técnicas	Recursos	Costos	Beneficiarios
1.-Elaborar un catastro de la red social de apoyo gubernamental y no gubernamental de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios de COMPARTE en la comuna de Quilpué.	<p>-Selección de aquellos Organismos que sean componentes de la red social de apoyo externa, de las Organizaciones beneficiarias.</p> <p>-Realización de Entrevistas a técnicos de cada Organismo.</p> <p>-Revisión de guías informativas y folletos que contemplaran la labor de los Organismos, tanto a nivel regional como comunal.</p>	<p>Revisión bibliográfica.</p> <p>Consultas técnicas a profesionales del área.</p> <p>Entrevistas.</p> <p>Análisis de contenido.</p> <p>Resumen</p>	<p>Humanos :</p> <p>-alumnos seminaristas.</p> <p>- profesionales de la Corporación COMPARTE.</p> <p>Materiales :</p> <p>-fungibles.</p> <p>-fotocopias.</p> <p>-medios audiovisuales.</p> <p>Institucionales :</p> <p>-dependencias de la Corporación COMPARTE.</p> <p>-sede comunitaria.</p>	<p>\$40000 fungible</p> <p>\$15000 fotocopias.</p> <p>\$25000 medios audiovisuales.</p>	-miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos Comunitarios beneficiarios de COMPARTE en Quilpué.
2.-Elaborar un manual que contenga el catastro de Organismos componentes de la red social de apoyo de las Organizaciones y/o grupos comunitarios beneficiarios de COMPARTE en la comuna de Quilpué.	<p>-Diseño y elaboración del Manual de la red social de apoyo externo.</p> <p>-Recolección de los recursos materiales necesarios para la elaboración del Manual.</p>				

PROYECTO N° 3.

1.- Título:

“Encuentro sobre desarrollo local en tres sectores de la comuna de Quilpué: Victoria Poniente, Las Palmeras y Pompeya Sur.”

2.- Dependencia legal y administrativa:

Este Encuentro depende exclusivamente de la Corporación COMPARTE de Viña del Mar, quien es responsable de su organización, coordinación y realización.

3.- Fundamentación:

Actualmente en la comuna de Quilpué existe un número significativo de organismos o agencias de desarrollo que realizan una intervención sistemática en las unidades vecinales señaladas, pero que está caracterizada por una desvinculación institucional y por un consiguiente desconocimiento de los programas y metodologías que unos y otros desarrollan lo que dificulta un proceso de interacción e integración institucional, lo que es sin lugar a dudas un requisito sinequanon para lograr una promoción eficaz del desarrollo local. La carencia de estos espacios de interacción interorganizacional, tanto de los propios beneficiarios como de las agencias de desarrollo, hacen que sin duda la realización de un encuentro se transforme así en una excelente oportunidad para generar vínculos entre las distintos actores que participan en estos procesos planificativos. Además, la concreción de este tipo de encuentros, más la implementación de otros medios de coordinación, permitirá a las organizaciones sociales que trabajan actualmente de la Corporación COMPARTE, acceder a otros tipos de financiamiento y apoyos para la ejecución de sus distintas actividades y/o proyectos, vinculándose mediante este espacio con otras agencias de desarrollo que participan en los procesos planificativos a nivel local.

4.- Objetivos:

4.1.- *Objetivo General:*

“Generar un espacio de conocimiento e interacción entre los distintos actores que intervienen en los procesos de desarrollo local en la comuna de Quilpué”.

4.2.- *Objetivos Específicos:*

Lograr que a lo menos, el 50% de los participantes al término del encuentro identifiquen:

1.- Los principales resultados del diagnóstico realizado por el equipo seminarista y las propuestas de intervención planteadas por éste.

2.- Las principales metodologías de intervención que realizan en el sector o en la comuna las agencias de desarrollo.

3.- Propuestas y/o conclusiones respecto a como contribuir coordinadamente a potenciar el desarrollo local en los tres sectores señalados.

5.- Responsables:

Equipo seminarista.

6.- Sistemas de Evaluación:

Unidad de Objetivos, mediante la utilización de Pauta de evaluación de Proceso en base a indicadores seleccionados para tal efecto .

Objetivos Específicos	Actividades	Técnicas	Recursos	Beneficiarios
Nº1 Lograr que a lo menos el 50% de los participantes al término del encuentro identifiquen los principales resultados del diagnóstico y de las propuestas de intervención que el equipo seminarista propone.	Inscripción. Entrega de materiales. Exposición “Conozcámos los resultados del diagnóstico”. Expositor equipo seminarista de Servicio Social de Comparte.	Audiovisuales expositivas	transparencias retroproyectora	miembros de organizaciones sociales de COMPARTE representantes de ONGs
Nº 2 .-Lograr que a lo menos el 50% de los participantes al término del encuentro encuentren, identifiquen las distintas metodologías de intervención que realizan en el sector las agencias de desarrollo	Realización taller expositivo “las acciones de los organismos por generar desarrollo local” I y II parte.	Audiovisuales expositivas	transparencia retroproyectora	
Nº 3 Lograr que a lo menos el 50% de los participantes al término del encuentro identifiquen propuestas y/o conclusiones respecto a como contribuir coordinadamente a potenciar el desarrollo local en los tres sectores señalados	Formación de grupos de trabajo Explicación de instructivo de taller grupal Análisis y resumen de las propuestas. Cierre del encuentro sistematización de experiencias recogidas mediante elaboración de documento de síntesis final	Dinámica de formación de subgrupos Audiovisuales papelógrafos	 80 tarjetas de colores 10 papelógrafos 40 plumones	

7.- Especificaciones del proyecto.

TÍTULO: “Seminario Taller Encuentro para el Desarrollo Local”.

DURACIÓN: cinco horas de tipo académicas (de 45 min. cada una).

LUGAR DE REALIZACIÓN: Liceo Guillermo Gronemeyer . Quilpué.

ORGANIZA: Corporación COMPARTE, a través del Equipo Seminarista.

OBJETIVO GENERAL: Generar un espacio de conocimiento e interacción entre los distintos actores que intervienen en los procesos de desarrollo local en la comuna de Quilpué.

DESARROLLO:

OBJETIVO ESPECÍFICO	MÓDULO	CONTENIDO PROGRAMÁTICO	TÉCNICA	DURACION	RESPONSABLE	RECURSOS
“Que a lo menos el 50% de los participantes al término del encuentro identifiquen los principales resultados de la investigación realizada por el equipo seminarista y las propuestas de intervención elaboradas por éste”.	Nº1.- “Conozcamos los resultados del diagnóstico”	Problema organizacional que originó el estudio. Teorías utilizadas para comprender el fenómeno. Conclusiones y propuestas del equipo seminarista	Audiovisuales expositivas	09:00 - 09:40 horas	Roberto Rodríguez Christian Quinteros Claudia Riveros	Retroproyector transparencias
“Que a lo menos el 50% de los participantes al término del encuentro identifiquen las principales metodologías de intervención que realizan en el sector las agencias de desarrollo y las organizaciones comunitarias”	Nº2 “¿Qué hacen nuestras organizaciones comunitarias y las agencias de desarrollo por generar desarrollo local en nuestra comuna?”	Nombre y representantes de las organizaciones e instituciones. Objetivos, metas y proyecciones. Profesionales y técnicos de las instituciones. Programas y/o actividades que desarrollan éstas en la comuna	audiovisuales expositivas	10:00-12:30 horas	Claudia Riveros Garcia	Fotocopias cartulinas lápices Retroproyector a transparencias
“ Que a lo menos el 50% de los participantes al término del encuentro hayan ejercitado mediante el desarrollo de los talleres, un trabajo de intercambio experiencial de trabajo comunitario”	Nº3 “Propongamos un trabajo integrado y coordinado para fortalecer nuestras organizaciones e instituciones” I parte	Principales problemas para alcanzar los objetivos. Potencialidades de cada organización y Expectativas y propuestas de los asistentes sobre integración y coordinación entre organizaciones comunitarias y agencias de desarrollo. Sistematización de experiencias.	Dinámica de animación. Audiovisuales papelógrafos	12 :40 -13 :40 horas	Roberto Rodríguez	Fotocopias cartulinas lápices Retroproyector a transparencias

PROYECTO N° 4

1.- Título:

“Seminario taller de capacitación en planificación local”.

2.- Dependencia legal y administrativa:

El proyecto que a continuación se expone, posee dependencia legal de la Corporación Campaña Compartiendo la Mesa, “COMPARTE” y en términos administrativos de la Dirección de este Organismo.

3.- Fundamentación :

Los resultados del diagnóstico efectuado permiten establecer que los dirigentes de las organizaciones sociales objeto de estudio, por desconocimiento de la forma en que se realiza un proceso planificativo, no efectúan autodiagnósticos, programaciones, ejecuciones y evaluaciones acordes con las exigentes demandas de los actores externos e internos de su red social de apoyo. Por ello, se hace necesario que el equipo seminarista lleve a cabo una intervención orientada a la capacitación en formulación y administración de proyectos sociales con el objeto de entregar contenidos socioeducativos que les permitan desenvolverse eficientemente en la planificación de acciones que promuevan el desarrollo local de sus respectivas comunidades.

4.- Objetivos:

4.1. *Objetivo General:*

Impulsar el desarrollo de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios del Proyecto, propendiendo en los dirigentes y miembros activos, el conocimiento de nociones básicas de planificación para la gestión local mediante un seminario taller socio-educativo.

4.2. *Objetivos Específicos:*

Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen:

1.- El proceso lógico en el cual se inserta un proyecto de gestión local, identificando al autodiagnóstico como la primera fase de dicho proceso.

2.- Los pasos de la programación y técnicas básicas de programación y administración de proyectos de gestión local.

3.- Técnicas básicas de evaluación de proyectos de gestión local.

4.- La red social de apoyo potencial a la que pueden acceder para captar recursos e información de fomento del desarrollo local.

5.- Responsables:

Equipo seminarista.

6.- Sistemas de Evaluación:

Unidad de Objetivos, mediante la utilización de Test Antes-Después y evaluación de Proceso en base a indicadores seleccionados para tal efecto.

Objetivo General	Actividades	Técnicas	Recursos	Costos	Beneficiarios
Impulsar el desarrollo de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios del Proyecto, propendiendo en los dirigentes y miembros activos el conocimiento de nociones básicas para la formulación y administración de proyectos de gestión local mediante un taller socio-educativo.	1. Motivación a los participantes.	1. entrevistas. 2. reuniones grupales.	6 plumones 2 maskin 10 craft	\$ 2.500 \$ 500 \$ 500	15 miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos Comunitarios beneficiarias de COMPARTE.
	2. Diseño del taller.	1. program. sesión a sesión. 2. distribución de tareas.	225 fotocop. 15 carpetas 1 diaporama 1 proyectora	\$ 3375 \$ 2000 \$ 3000 \$ 5000/h	
	3. Ejecución del taller.	1. de servicio social de grupos.			
	4. Evaluación del taller.	1. participativas 2. del equipo			

7.- Especificaciones del proyecto.

TÍTULO: "Seminario taller de capacitación en planificación local".

DURACIÓN: Siete horas y media de tipo académica (de 45 min. cada una).

LUGAR DE REALIZACIÓN: Sede comunitaria perteneciente a la Unidad Vecinal N° 26 Victoria Poniente de Quilpué, ubicada en Avenida Atacama N° 01753, Pompeya Sur, Quilpué.

ORGANIZA: Corporación COMPARTE, a través del Equipo Seminarista.

OBJETIVO GENERAL: "Impulsar el perfeccionamiento de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios del Proyecto, propendiendo en los dirigentes y miembros activos, el conocimiento de nociones básicas para planificar acciones de fomento del desarrollo local".

DESARROLLO:

OBJETIVO ESPECÍFICO	SESIÓN MÓDULO	CONTENIDO PROGRAMÁTICO	TÉCNICAS	DURACIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS	
1. Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios internalicen el proceso lógico en el cual se inserta un proyecto de gestión local, identificando al autodiagnóstico como la primera fase de dicho proceso.	Primera Sesión						
	Módulo N°1 "El proceso de planificación y los proyectos de gestión local".	Bienvenida y rompehielo. "Qué es un proyecto" - "Qué es la planificación" "La planificación y los proyectos sociales" "El papel del autodiagnóstico en la planificación local"	Animación y concentración. Trabajo grupal con fichas. Audiovisual: Transparencia. Trabajo grupal con fichas	5 minutos 10 minutos 10 minutos 10 minutos	Roberto Rodriguez Christian Quinteros Claudia Riveros Roberto Rodriguez	alfileres, cartulinas. 1 pliego de kraft 1 maskin 30 cartulinas de color 1 set de transparencias 1 retroproyector 1 telón 1 pliego de kraft 1 maskin 30 cartulinas de color	
	Módulo 2: "El autodiagnóstico comunitario"	"4 Técnicas básicas para realizar autodiagnósticos" Resumen de la sesión y entrega de dossier	Discusión y reflexión en subgrupos Plenario	10 minutos 15 minutos	Claudia Riveros Christian Quinteros Roberto Rodriguez	 15 dossiers.	
2. Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen los pasos de la programación y técnicas básicas de programación y administración de proyectos de gestión local.	Segunda Sesión						
	Módulo N°1 "La programación de proyectos de gestión local: sus pasos fundamentales"	Bienvenida y rompehielo. Introducción a exposición de contenido central: "Plan, Programa, Proyecto". "Los pasos de la programación"	Animación y concentración. Audiovisual: Transparencia Dinámica grupal: "La baraja de la programación"	5 minutos 5 minutos 15 minutos	Christian Quinteros Claudia Riveros Roberto Rodriguez	1 set de transparencias 1 retroproyector 1 telón 1 set de "cartas de programación" 1 pliego de kraft 1 maskin 30 cartulinas de color	
	Módulo N°2 "La administración de proyectos de gestión local".	"Qué es la administración y Qué es la ejecución de proyectos de gestión local". "3 técnicas básicas que permiten una eficiente administración de proyectos de gestión local". Resumen de la sesión y entrega de dossier	Trabajo grupal con fichas. Discusión y reflexión en subgrupos Plenario	10 minutos 10 minutos 15 minutos 5 minutos	Christian Quinteros Claudia Riveros Roberto Rodriguez Christian Quinteros	 15 dossiers.	

<p>3. Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios internalicen técnicas básicas de evaluación de proyectos de gestión local.</p>	<p>Tercera Sesión Módulo N° 1 "La evaluación de proyectos de gestión local"</p>	<p>Bienvenida y rompehielo.</p>	<p>Animación y concentración.</p>	<p>5 minutos</p>	<p>Claudia Riveros</p>	<p>1 pliego de Kraft 1 maskin 30 cartulinas de color</p> <p>1 set de transparencias 1 retroproyector 1 telón</p>	
		<p>"¿Qué es evaluar?"</p>	<p>Trabajo grupal con fichas</p>	<p>10 minutos</p>	<p>Christian Quinteros</p>		
		<p>"El papel de la evaluación en las acciones de fomento del desarrollo local"</p>	<p>Audiovisual: Transparencias</p>	<p>5 minutos</p>	<p>Roberto Rodríguez</p>		
		<p>"3 técnicas básicas de evaluación"</p>	<p>Trabajo en subgrupos</p>	<p>10 minutos</p>	<p>Claudia Riveros</p>		
			<p>Plenario</p>	<p>10 minutos</p>	<p>Christian Quinteros</p>		
<p>4. Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios internalicen la red social de apoyo potencial a la que pueden acceder para captar recursos e información de fomento del desarrollo local.</p>	<p>Tercera Sesión Módulo N° 2 "Conozcamos nuestra red social de apoyo"</p>	<p>"Nuestra red social"</p>	<p>Audiovisual Diaporama</p>	<p>8 minutos</p>	<p>Christian Quinteros</p>	<p>1 set de diapos. 1 proyector de diapositivas</p>	
		<p>"Un catastro de mi red social de apoyo"</p>	<p>Discusión y reflexión en subgrupos</p>	<p>10 minutos</p>	<p>Claudia Riveros</p>	<p>15 Manuales</p>	
		<p>"Evaluación cognitiva del taller"</p>	<p>Papelógrafo de evaluación de metodología. Evaluación del proceso grupal. Evaluación individual de contenidos</p>				<p>3 pliegos de craft 2 paquetes de papel lustre 1 maskin 2 stic-fix 20 hojas de evaluación</p>

CAPÍTULO N° 3

EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN
DEL PROGRAMA

INTRODUCCIÓN

A continuación se presentarán sistematizadas las etapas de Ejecución y Evaluación del programa.

En el presente capítulo por tanto, se ordenarán y describirán las acciones, actividades y tareas realizadas por el equipo seminarista en cada uno de los proyectos, para posteriormente presentar la evaluación del Programa en términos específicos y generales.

-En la etapa de Ejecución:

Para el Proyecto N°1 y N°4 se utilizan para sistematizar, pautas que contienen los aspectos más importantes de cada paso ejecutado. Para tal efecto, se elaboró *ex profeso*, ítemes que contienen para cada sesión de los Seminarios Talleres, objetivos, programaciones, relato descriptivo y registros de variables grupales relevantes según pauta de observación semi-estructurada. Incluyendo luego una evaluación de la sesión por parte del equipo, que da cuenta de la organización y la participación. Finaliza la sistematización de cada sesión con anexos que complementan la información presentada, en los que se reflejan los resultados registrados de las técnicas socio educativas empleadas.

Para la sistematización del Proyecto N°2 se contempló un registro general que describiera cada una de las actividades realizadas para la elaboración del Manual de la Red Social de Apoyo, para tal efecto, se priorizó esquematizar las entrevistas sostenidas con los representantes de las instituciones y organizaciones que se constituyen en actores sociales fundamentales para el desarrollo local de la comuna de Quilpué. Con el fin de ordenar las tareas llevadas a cabo, se utilizó una tabla que diera cuenta de los siguientes ítemes: fecha de la entrevista, nombre del profesional entrevistado, lugar de la entrevista, resultado y curso de acción. A continuación se describen las demás actividades que contempló la ejecución de este proyecto. Estas fueron la revisión de guías informativas de instituciones que promuevan el desarrollo local, tanto a nivel regional como comunal y el diseño y elaboración del Manual en términos de redacción, edición e impresión.

Por último en el Proyecto N°3, se ordenaron las acciones efectuadas mediante la utilización de un registro general, para describir el Encuentro en base a una pauta que grafica sus actividades más relevantes. En tal sentido, se presentan los objetivos, la programación, la lista de asistentes, un breve relato descriptivo y una evaluación del equipo en términos de organización y participación.



- En la etapa de Evaluación se expondrán:

- Las evaluaciones de los cuatro proyectos ejecutados.

Para evaluar los cuatro proyectos se utilizaron distintas formas y esquemas que permitieron dar una visión lo más estricta e integral posible al proceso vivenciado. Para ello se crearon criterios de evaluación, pautas semi estructuradas, test, dinámicas y herramientas que en su totalidad pretendieron ajustarse a la realidad acontecida.

- La evaluación del Programa.

Para evaluar el programa finalmente se utilizó un cuadro resumen de ítems considerados básicos, los que grafican para cada proyecto una visión esquemática y sintética de cada uno de ellos.

Para evaluar la globalidad de la intervención efectuada se optó además por los criterios de Guillermo Briones.

REGISTRO DEL PROYECTO N° 1

“Seminario Taller de capacitación en técnicas de comunicación y coordinación con la red social local”.

1. SESIÓN N° 1

1.1. INTRODUCCIÓN:

La sesión que a continuación se relata es la primera del seminario taller. Se realizó en la sede de la Unidad Vecinal de Pompeya Sur. Ésta, cuenta con mobiliario adecuado, baño y cocina. Asistieron a la sesión 20 personas.

1.2. OBJETIVO DE LA SESIÓN:

Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios internalicen técnicas básicas de comunicación a utilizar en el interior de sus Organizaciones.

Módulo	Actividad	Duración	Requerimientos	Sistema de registro	Resultadosobtenidos
1. Recepción de los participantes.	- presentación de monitores - convivencia de bienvenida - dinámica de rompehielo: “Las cuncunas” - Ejercicio de expectativas	- 15 min. - 15 min. - 5 min. - 10 min.	- tazas, queques y empanadas(aporte local), té, café, pan, galletas (aporte equipo seminario). - 3 tiras de género. - 4 papelógrafos, 22 plumones, 66 tarjetas.	- video - fotografía - paplógrafo de expectativas	- grupo animado en un clima cálido. - miembros del grupo comparten una experiencia común, vivenciada positivamente.
2. ¿Cuáles son las funciones del lider.	- dinámica: “construcción de barcos de papel” - plenario de retroalimentación y reflejo de la experiencia	- 15 min. - 10 min.	- papel de diario.	- video - fotografía - pauta de observación estructurada.	- participantes expresan su experiencia como organizaciones. - participantes conocen dos etapas y desafíos de los grupos.
3. Conociendo 3 técnicas de comunicación local.	- división del grupo en 3 subgrupos. - entrega de contenidos acerca de tres técnicas en subgrupos. - plenario de cierre de la sesión	- 3 min. - 15 min. - 15 min.	- 1 pizarra (aporte local), tiza, 6 plumones, maskin, 3 pepelógrafos.	- video - fotografía - pauta de observación estructurada.	- participantes identifican y diferencian 3 técnicas de comunicación local.

1.3. BREVE RELATO DESCRIPTIVO.

Los monitores llegan a la sede de la Junta de Vecinos donde se realizará el Seminario-Taller con anticipación. Esto permite preparar los materiales a utilizar. Se dividen las tareas y se comienza a recepcionar a los asistentes que llegan. Luego, de palabras de bienvenida se invita a los participantes a compartir una convivencia. A continuación, se realiza la dinámica de rompehielo "Las cuncunas". Cada monitor se va turnando en el liderazgo del grupo y del registro. Más tarde se realiza un trabajo grupal de expectativas. Todas las participantes opinan en sus tarjetas. Se efectúa un feed back. Monitora de PRODEMU asume un rol de liderazgo positivo y de apoyo a seminaristas, motivando la participación y la reflexión en el grupo. Después de división en tres subgrupos cada monitor coordina y entrega los contenidos sobre las técnicas de comunicación interna, actividad que desencadena en un plenario y en el cierre de la sesión con motivación para la asistencia a la segunda.

1.4. REGISTRO DE VARIABLES GRUPALES Y MOMENTOS DE LA SESIÓN SEGÚN PAUTA DE OBSERVACIÓN SEMI ESTRUCTURADA:

	INICIO	DESARROLLO	TÉRMINO
LIDERAZGO	monitores asumen actitud amistosa y de camaradería.	monitor asume rol directivo para establecer normas de orden y escucha mutua.	monitores asumen un rol facilitador.
COHESIÓN	grupo inhibido, aglutinación natural según las tres organizaciones invitadas.	grupo manifiesta interés por vivenciar las dinámicas y ejercicios propuestos por los monitores.	se afianza la confianza entre grupo y monitores.
COMUNICACIÓN	se aprecia alboroto, conversaciones y bullicio.	participantes dialogan y plantean dudas y experiencias al grupo.	se facilita proceso de reflexión-acción.

CLIMA	relajado, desordenado	se logra establecer un clima de trabajo y concentración.	trabajo en subgrupos permite integración de 100% de los participantes.
-------	--------------------------	--	--

1.5. EVALUACIÓN DE LA SESIÓN POR PARTE DEL EQUIPO:

Organización:

La programación realizada fue acertada, pues cada monitor tenía rol y funciones claramente estipulados.

Los materiales utilizados fueron pertinentes para las actividades realizadas, sería necesario fortalecer la entrega de contenidos con material audiovisual.

En el desarrollo de la sesión hubo un factor no previsto que dificultó la entrega de contenidos: la presencia de algunos niños, hijos de las participantes del seminario taller. Ellos, al jugar, emitían ruidos que distrajeron a monitores y miembros de las organizaciones.

Para verse más holgados de tiempo para preparar la sala y materiales requeridos, los monitores estipulan que se debe salir de Viña del Mar una hora y media antes del inicio, es decir, a las 16:30 hrs. Para esta primera sesión los monitores tomaron el microbús a las 17:00 hrs.

Participación:

El manejo de grupo de los monitores y las técnicas desarrolladas permitió la participación activa del grupo.

El grupo, al comienzo de la sesión, no estaba concentrado, se manifestó alboroto y conversaciones en algunas participantes, ante lo cual, uno de los monitores debió contextualizar y reflejar al grupo la disposición que se estaba manifestando, observándose a continuación más concentración y actitud de escucha.

Se lograron realizar las dinámicas y tareas programadas, los participantes participaron de los ejercicios en forma activa, facilitando el proceso de aprendizaje de reflexión-acción inducido por los monitores.

1.6. ANEXO.

A continuación se presenta la transcripción de tarjetas que las participantes de la sesión llenaron con sus EXPECTATIVAS. Esta técnica permitió registrar participativamente y en poco tiempo todas las opiniones. Después de las instrucciones y de la paulatina recolección de tarjetas, los monitores, dieron lectura a las tarjetas, que pegadas en cuatro papelógrafos reflejaban sus expectativas e intereses.

NOTA: La transcripción que se hizo es textual a lo recopilado en las tarjetas.

¿QUÉ ESPERO DE MÍ?	¿QUE ESPERAMOS DEL GRUPO?
<ul style="list-style-type: none"> - Aprender más para comunicarme con los demás. - Espero de mí, ser una buena Mamá y una buena esposa, aportare amor y cariño. - Poder comunicarme mejor: Venir a todas las clases. - Ser mas comunicativa. - Captar todo lo que se pueda aprender, aprender a ser una buena abuela. - Que aportemos obras de mano. - Adquirir mas conocimiento superarme, mi asistencia, mi amistad, mi puntualidad. - Aprender a ser mejor cada día. - Yo espero aprende muchos de todos ustedes y que seamos unidos. - Espero aprender algo nuevo. - Ser persona correcta y esforzarme en todo lo que halla que aprender. - Aprender mas y conocer mas de las otras personas. - Espero poder aprender mas. - Tener mas comunicación. - Que espero de mí primero es ser una buena madre. Y servir a los demás. - Entender más. - Tener mas comunicación y aprender muchos mas. - Espero de mí aprender más y que tengan satisfacción los monitores. - Poner empeño y inteligencia para entender a el grupo en general. - Espero compartir y dar mis conocimientos a las distintas personas que no entienden algo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Que nos unamos todos y sepamos conversar las cosas. - Espero del grupo conocer cosas nuevas. - Yo espero que mantengamo comunicación. - Que nos enseñen nuevas ideas. - Trabajar bien. - Yo espero lo mejor del grupo ya que es primera vez que participo. - Espero por el bién de todos poder conocernos con buena amistad y concordar en cada punto de conversación. - Yo espero del grupo aprender del muchas cosas que no se y comprensión y cariños. - Conocerno, compartir, amistad. - Espero aprender a conocer a el grupo y hacer una buena amistad. - Lo que espero del grupo: Unión. - Esperamos del grupo aprender cosas nuevas y ser mas unidas. - Unión y Comunicación. - Espero que nos entendamos todas. - Aprender a compartir. - Yo espero que no auyuden a mas comunicasio. - Espero del grupo Cariño y Amor. - Que el grupo sea unido. - Conosernos mejor y conoser sus idea de grupo. - Compartir y ser amigas.

¿QUE ESPERAMOS DE LOS MONITORES?	¿QUE ESPERAMOS APRENDER?.
<ul style="list-style-type: none"> - Espero que nos expliquen en que va a termina esto. - Que sena igual que ahora, pacientes. - Espero que sean personas que nos enseñen cosas nuevas. - Que nos entiendan. - Yo espero que nos enseñen lo que nosotras no sabemos. - Aprender de ellos. - Espero aprender con los monitores como desembolverse en los distintos puntos que nos enseñen. - Mucha comunicacion, carino y sensiredad. - Que nos eseñan hacer proyectos y que nos den nuevas idea para trabajar mejor. - Que los enseñen más. - Que nos enseñen a comunicarnos con ello. - Aprender cosas nuevas. - Lo que esperamos que los gien bien. - Esperamos ser más amigos que den harta confianza. - Conocerlos mejor entre nosotros. - Que nos enseñen a conocernos con otros grupos y como hay que hacer una postular a proyectos. - Recibir sus conocimientos en cuanto alo relacionado con la formulación de proyectos. - Que sean claros y presisos. - Espero aprender con sus conocimientos lo que yo no sé. - Yo quiero aprender como ablar comprender muchas cosas mas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mucha comunicanos con nosotras. - Quiero aprender a realizarme como mujer y dueña de casa. - Aprender a compartir mejor con los demás. - Yo quiero aprender a desenvolverme bien en una asamblea de dirigentes. - Conoser y a compartir más. - Yo quiero aprender a espresarme. - Aprender liderasco. - Hacer Proyecto. - Yo quiero aprender a comparti con los grupo. - A elaborar proyectos. - Compartir con más gente. - A conocer a las otras persona o sea a las visitas. - Me gustaria aprender mas sobre las otras persona y de los monitores. - Espero aprender ha compartir, a distraerme. - Yo quiero aprener aser milojas. - Yo espero compartir con los demás. - Un poco más. - Aprender a conocer y aprender algo de cada una de este grupo. - Aprender a realizar proyectos para sacar adelante las necesidades de la comunidad con bastante empeño y entuciasmo. - Yo espero aprender tener personalidad acompartir y aprende.

2. SESIÓN Nº 2

2.1. INTRODUCCIÓN:

Esta sesión pretende continuar con la entrega de herramientas y técnicas de comunicación local. Se presume mayor cohesión y participación en los 17 asistentes.

2.2. OBJETIVO DE LA SESIÓN:

“Lograr que el 60% de los miembros activos de las organizaciones y/o grupos comunitarios beneficiarios, internalicen técnicas de comunicación, y un mecanismo de coordinación, a fin de relacionarse con su red social de apoyo interna”.

Módulo	Actividad	Duración	Requerimientos	Sistema de registro	Resultados obtenidos
I. ¿Cómo comunicarse con la red social interna?	- bienvenida y dinámica de animación “Jitafas y elefantes”	- 10 min.	- sillas movibles,	- pauta de observación estructurada	- dificultad para ordenar y estructurar inicialmente la sesión
	- repaso de la sesión anterior.	- 10 min.	- retroproyectora, proyectora, set transparencias, 6 pliegos papel blanco.	- video	- facilitación de trabajo grupal.
	- retroalimentación cognitiva con el grupo	10 min.	- papeles impresos con canciones diferentes.	- fotografía	- adecuado feed-back cognitivo y del aprendizaje
	- creación de subgrupos de trabajo, utilizando dinámica de formación de grupos. “Dinámica de las canciones”	10 min.	- tres ovillos de lana	- papelógrafos	- entretenida modalidad de formación de subgrupos. El colectivo se anima.
- dinámica sobre utilidad de red social interna. “la telaraña”.	10 min.			- positiva experiencia	
- retroalimentación en plenario				Identificación de elementos de red y organización.	
Café		10 min.	- set de transparencias		- efectiva participación de líderes naturales
			café, azúcar, tazas		

2. ¿Qué otras formas de comunicación existen?	- desarrollo de técnica de comunicación "La campaña" - trabajo simultáneo en subgrupos con cada uno de las siguientes técnicas: - "tendido de ropa". - "la invitación" - "el afiche" - explicación de cada técnica en cada subgrupo.	- 10 min - 10 min - 10 min	- set de transparencias diaporama, diapositivas. - 3 papelógrafos, cordel "perros" de ropa, plumones, 2 pliegos de cartulina de color, 2 pliegos de papel blanco, revistas, tijeras, 4 stic-fix	- pauta de observación estructurada - video - fotografía papelógrafos	- alta concentración del colectivo en el diaporama - alta participación intragrupal. - facilitación de la experiencia de aprendizaje - creatividad por parte de los miembros - adecuado feed-back por parte del equipo
3. Evaluémos lo aprendido	- análisis y evaluación final de la sesión. - cierre y motivación para próximo encuentro.	10 min 5 min	- 2 papelógrafos plumones	- pauta de observación estructurada - video - fotografía - papelógrafo de evaluación	- evaluación positiva de lo aprendido. - los asistentes registran las principales técnicas entregadas.

2.4. BREVE RELATO DESCRIPTIVO.

Se registró cierta demora de los miembros del grupo para iniciar la sesión. Christian da la bienvenida a los asistentes y desarrolla la dinámica de animación "La jirafa y el elefante". El grupo se dispone en forma de círculo y sus miembros participan en el ejercicio. Roberto realiza el repaso de la sesión anterior y retroalimenta cognitivamente a los asistentes. Posteriormente se divide al colectivo en tres subgrupos mediante una dinámica de animación. La conformación de éstos posibilita desarrollar el taller denominado "La red", donde los miembros de cada subgrupo debían solicitar información o recursos materiales o humanos a sus compañeros con el propósito de realizar una ficticia "Cena de año nuevo". Para cada solicitud, debían lanzar a su compañero un ovillo de lana dispuesto para tal efecto. Claudia explica el ejercicio y realiza la analogía que éste tiene con una situación organizacional a nivel comunitario Roberto, luego exhibe a los asistentes un

diaporama para introducir el posterior taller que involucra el ejercicio y aplicación de las tres técnicas establecidas en la programación de la sesión. Cada subgrupo expone sus trabajos en plenario. El equipo evalúa y cierra finalmente la sesión. Se produce interacción informal entre los asistentes de las dos organizaciones asistentes en este día.

2.5. REGISTRO DE VARIABLES GRUPALES Y MOMENTOS DE LA SESIÓN SEGÚN PAUTA DE OBSERVACIÓN SEMI ESTRUCTURADA:

	INICIO	DESARROLLO	TÉRMINO
LIDERAZGO	liderazgos naturales positivos débiles, lo que genera desestructuración y desorden.	los líderes de cada organización asumen un mayor protagonismo, se crea cierta estructura normativa.	los líderes permiten la expresión de otros miembros del colectivo, se descentraliza el liderazgo aunque no óptimamente.
COHESIÓN	se percibe una mayor cohesión entre los miembros de cada organización, existen díadas y tríadas.	con la realización experimental de subgrupos los miembros debe crear nuevos vínculos entre ellos.	se comienza a generar un incipiente "sentimiento de nos", el colectivo considera necesario incluir a los miembros de la organización ausente.
COMUNICACIÓN	escasa comunicación e interacción entre los miembros de distintas organizaciones.	aumenta el intercambio de contenido y de experiencias interorganizacionales e intergrupales	surgimiento de nuevos subgrupos naturales, se intercambia información sobre actividades de cada organización

CLIMA	débil estructura normativa, la sesión estuvo precedida de una actividad exclusiva del grupo “Trabajando Juntas”	más estructuración, cierto grado de distensión facilitador del desarrollo de las tareas, adecuada dirección grupal y estrategia lúdica de trabajo.	cordial, distendido y facilitador de la expresión y comunicación, la evaluación y análisis de la sesión se realiza en un clima de respeto y atención.
-------	---	--	---

2.6. EVALUACIÓN DE LA SESIÓN POR PARTE DEL EQUIPO:

Organización:

Existió una óptima utilización de medios audiovisuales, que resultaron un aporte significativo e innovador para la sesión, lo que permitió generar un adecuado clima de trabajo. Se registró un trabajo integrado del equipo. Se cumplen adecuadamente tareas y roles previamente determinados. Permanente apoyo y complementareidad cognitiva al interior del equipo.

Participación:

El equilibrio entre técnicas de animación y de trabajo facilitan una adecuada participación del grupo en el desarrollo de la sesión. El ejercicio en subgrupos permite crear climas “íntimos” de trabajo lo que facilita la expresión de algunos miembros que aún permanecen en posiciones relativamente periféricas en el colectivo.

La disminución del tamaño del grupo es un factor de análisis al interior de éste. Sin embargo, se presume cierta normalidad en ésta situación, dada la etapa en el ciclo de vida grupal que experimenta este colectivo. El equipo concuerda en que es necesario descentralizar la participación y exposición de opiniones, ya que aún éstas son vertidas mayoritariamente por los líderes naturales de cada organización.

La participación “psicológica” de los miembros al inicio del encuentro resultó débil y desestructurada. Es necesario reforzar tal situación.

Observaciones.

Ante la baja en la asistencia a la sesión y la ausencia de representantes de la Junta de Vecinos Las Palmeras, es necesario realizar y reforzar el trabajo de motivación y sensibilización de los miembros de ésta, durante la próxima semana.

El equipo concuerda en que el desestructuramiento inicial del grupo al inicio de cada sesión obedece a la dinámica particular de éste, situación que se transforma en un potencial indicador para medir la evolución y madurez social del colectivo de trabajo.

3. SESIÓN N° 3

3.1. INTRODUCCIÓN:

La siguiente sesión registrada, constituye la finalización del primer proyecto socio educativo. En ésta se entregaron por tanto, los últimos contenidos del proyecto y se evaluó el aprendizaje cognitivo de las participantes. asistieron a la sesión 18 personas.

3.2. OBJETIVO DE LA SESIÓN:

Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen, conocimientos básicos, para relacionarse con su red social de apoyo externa, referidos a técnicas de comunicación, coordinación y un eficiente desenvolvimiento al interior de ésta.

Módulo	Actividad	Duración	Requerimientos	Sistema de registro	Resultados obtenidos
1. ¿Cómo nos podemos relacionar con la red externa ?	-bienvenida y breve explicación e introducción de la sesión. -repaso de la sesión anterior. Retroalimentación con el grupo.	- 5 min. - 10 min.	- mobiliario con que cuenta la sede. - set de papelógrafos.	- pauta de observación estructurada.	- presencia de inconvenientes al inicio de la sesión, provocados por retrasos y poca disponibilidad de tiempo del grupo "El Deseo de Nacer". - los miembros del grupo realizan un feedback positivo.
2. ¿Qué formas de comunicación existen para acceder a la red externa ?	-dinámica de división en tres subgrupos "Los Oficios", (mímica). -contextualización red social externa. -trabajo en sub grupos a través de Rol Playing, y la entrega de contenidos sobre 4 técnicas : - "opinión y testimonio". - "entrevista". - "encuentro". - presentación de los Rol Playing. - retroalimentación sobre la red ext.	- 5 min. - 5 min. - 15 min. - 15 min. - 10 min.	- mobiliario y espacio físico de la sede comunitaria. - elementos de escritorio para ambientar los Rol Playing. - los elementos anteriores. - papelógrafos.	- papelógrafos. - pauta de observación estructurada. - pauta de observación estructurada.	- buena acogida y excelente dinamismo durante la técnica de división en subgrupos. - las participantes logran una adecuada integración, concentración y participación. - se evidencian notorias muestras de creatividad dentro de cada subgrupo. - excelente retroalimentación hacia las participantes de cada Rol Playing por parte de aquellas que observaban. - se genera clima cálido y de diversión.

3. ¿Qué es lo que hemos aprendido?	-evaluación del aprendizaje cognitivo de las integrantes del grupo a través de la aplicación del test (después). -Café.	- 20 min. 15 min.	- 20 test (después). -café, té, azúcar, tazas y berlines (aporte local).	- los test. - lápices grafito, gomas de borrar.	- concentración por parte de las beneficiarias, al contestar el Test. - se evidencian en algunas integrantes inseguridades al responder el Test.
---------------------------------------	--	--------------------------	---	--	---

3.3. BREVE RELATO DESCRIPTIVO.

En esta oportunidad se suscitó un retraso en el inicio de la sesión por parte tanto de los monitores, como del grupo dueño de casa debido a sus actividades previas, lo que unido al escaso tiempo con el que contaban el Grupo de Victoria Poniente, provocó una alteración en la Programación y una inmediata aplicación del Plan de contingencia, que tuvo resultados positivos para el normal desarrollo del Proyecto.

Por otra parte la sesión contó con la presencia de la Asistente Social de COMPARTE, Srta. Luz Messina, quien asumió un rol de apoyo hacia los monitores y un rol facilitador en el momento de la evaluación final del Proyecto.

La sesión por tanto se inició sin el ejercicio de rompehielo acostumbrado, pero con una clara exposición de repaso de las sesiones anteriores. Luego se realizó la dinámica prevista para la división del grupo lo que dio paso a la entrega de los contenidos pertinentes sobre cada técnica de comunicación y coordinación con la red externa. Posteriormente se retroalimenta al grupo para luego dar paso a la evaluación cognitiva final del Proyecto, por lo que cada uno de los monitores asumió el liderazgo en un momento determinado y se utilizaron los materiales y requerimientos previstos con anterioridad..

3.4. REGISTRO DE VARIABLES GRUPALES Y MOMENTOS DE LA SESIÓN SEGÚN PAUTA DE OBSERVACIÓN SEMI ESTRUCTURADA:

	INICIO	DESARROLLO	TÉRMINO
LIDERAZGO	Los monitores asumen una actitud directiva para dar inicio a la sesión.	Los líderes de cada Organización asumen su rol acostumbrado pero también se presenciaron intervenciones de otros miembros.	Los monitores facilitaron la expresión de liderazgo de los líderes naturales y de aquellos que lo asumieron en el momento sin dejar de lado la dirección necesaria para la última actividad.
COHESIÓN	Continúa una mayor cohesión en el interior de cada grupo evidenciándose claramente el grupo "dueño de casa" y el visitante.	El grupo no vacila en participar y desarrollar las actividades con cualquiera de las integrantes.	Se logra captar mayor cohesión una vez desarrollados los ejercicios y actividades.
COMUNICACIÓN	Existe mayor comunicación entre los miembros de cada Organización.	Se produce intercambios fluidos entre grupos de trabajo y también con los monitores.	Se intercambian informaciones y experiencias dentro de todo el grupo.
CLIMA	Se capta alboroto y escasa integración.	Se obtiene un adecuado clima de trabajo e interacción.	Se logra una distensión en el ambiente y una propicia actitud al momento de evaluar.

3.5. EVALUACIÓN DE LA SESIÓN POR PARTE DEL EQUIPO:

Organización:

Hubo un plan de contingencia en términos de una reprogramación en el uso de técnicas audiovisuales.

El retraso del comienzo y el hecho de que el Grupo "Deseo de Nacer" tuviese que retirarse antes del tiempo previsto hizo que los monitores restructuraran la sesión en términos del tiempo, quedando de esta forma: resumen cognitivo, entrega de contenidos y evaluación cognitiva.

Hubo coordinación y comunicación oportuna de los monitores en la ejecución de la sesión. Se manifiesta complementareidad del equipo.

Participación:

Se mantienen las características de las sesiones anteriores. Advirtiéndose resistencia del grupo anfitrión, (debido a actividades previas) al inicio de la sesión, lo que provoca un retraso de esta.

Los monitores revirtieron la situación inicial, con la dinámica de animación utilizada para dividir al grupo, una vez finalizado el resumen cognitivo de las técnicas tratadas en el Proyecto.

No hubo apoyo de técnicas audiovisuales, la fortaleza de la sesión estuvo en la participación activa de los miembros del grupo en la dinámica de Rol Playing, existiendo interés por actuar en éste.

Otro elemento importante de considerar, fue la participación de los monitores, con los miembros de las Organizaciones, especialmente con el grupo anfitrión, lo que provocó el fortalecimiento de los vínculos afectivos.

Necesario es mencionar además que la Asistente Social de COMPARTE, apoyó el trabajo de los monitores durante la evaluación final.

3.6. ANEXO.

En la sesión número tres se efectuó la evaluación participativa del seminario-taller. Se trabajó con el grupo la técnica "campos de fuerza", que consiste en registrar en una hoja, previamente diseñada, las impresiones de aquellos aspectos positivos y negativos que influyen en el "presente" de la actividad realizada. a continuación, en subgrupos, se comentan y analizan la percepciones y opiniones expresadas.

La información recolectada en las hojas individuales se sistematizaron en tres ítemes, lo que facilita la comprensión y orden de las apreciaciones formuladas.

Para la "fuerzas positivas" se utilizan los ítemes se formuló ítemes que engloban a las apreciaciones que más se asemejan entre sí. El mismo procedimiento se

utiliza para las "fuerzas negativas". Las apreciaciones se copiaron textualmente de las hojas individuales.

FUERZAS POSITIVAS

<i>clima grupal</i>	<i>metodología participativa de aprendizaje</i>	<i>desempeño de los monitores</i>
<ul style="list-style-type: none"> - compañerismo. - nos realizamos como personas. - la unión del grupo. - poder conocer a las señoras del otro grupo y monitores. - nos juntamos todas las del grupo y conocimos a otras personas de otros grupos. - la unión. - el cariño. - la comprensión. - la convivencia al compartir y participar. - el carisma que vivíamos entre todos. - lo humanitario y unido que nació espontáneamente. 	<ul style="list-style-type: none"> - los juegos super entretenidos. - los conocimientos adquiridos. - aprendimos algo de provecho. - los juegos. - aprendimos algo positivo. - aprender cada semana algo nuevo. - los juegos fueron bien entrete. - hemos aprendido a cómo hacer un proyecto y a conocernos mejor. - he aprendido ideas para llevar afecto un proyecto - yo aprendí algunas cosas del taller. - lo que aprendimos. - los juegos me acordaron de mi infancia. 	<ul style="list-style-type: none"> - los jóvenes super tiernos. - la disponibilidad de ellos. - simpatía de monitores. - la disponibilidad de los monitores. - le alabo la paciencia que tuvieron para enseñarnos. - la exposición de los monitores clara y amena. - ellos tuvieron mucha paciencia para explicarnos las cosas. - la capacidad y paciencia de los monitores para con el grupo. - los jóvenes fueron super claros para enseñarnos a nosotros.

FUERZAS NEGATIVAS

<i>participación personal y grupal</i>	<i>sede y materiales.</i>	<i>duración de sesiones y taller.</i>
<ul style="list-style-type: none"> - no poder participar en todas las reuniones. - la bulla. - mucha bulla de nosotras. - no éramos muy puntuales. - el no poder estar en toda la sesión. - la falta de asistencia de Las Palmeras. - poca participación personal. 	<ul style="list-style-type: none"> - no nos dejaban tranquilas con la puerta. - la interrupción de personas. de afuera. - el local es muy helado. - cuando habían niños metían mucha bulla. 	<ul style="list-style-type: none"> - no teníamos mucho tiempo. - la primera sesión fue muy larga. - a mi no me gustó el horario. - la hora. - más personas podrían haber venido a aprender. - la primera reunión fue super larga.

REGISTRO DEL PROYECTO N° 2

1. TÍTULO “Elaboración de un manual de la red social social de apoyo, para las Organizaciones y/o Grupos Comunitarios de Quilpué”.

2. INTRODUCCIÓN:

La ejecución del Proyecto N° 2 contempló la realización de una serie de entrevistas con actores sociales que conformarían la red social de apoyo a las organizaciones y grupos de comunitarios de la comuna de Quilpué. El equipo seminarista sostuvo así, reuniones de trabajo con representantes de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que desarrollan en Quilpué acciones de desarrollo local.

3. OBJETIVO DEL PROYECTO:

3.1. *Objetivo General:*

Reunir en un manual, un catastro que incluya a todas las Instituciones y Organismos de apoyo, que potencialmente puedan realizar acciones tendientes a promover el desarrollo local con las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, en la Comuna de Quilpué.

3.2. *Objetivos Específicos:*

1. Elaborar un catastro de la red social de apoyo gubernamental de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarias de COMPORTE en la comuna de Quilpué
2. Elaborar un catastro de la red social de apoyo no gubernamental de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios.

4. ACTIVIDADES PRINCIPALES EFECTUADAS.

Actividades

- Selección de aquellos Organismos que sean componentes de la red social de apoyo externa, de las Organizaciones beneficiarias.
- Realización de Entrevistas a técnicos de cada Organismo.
- Revisión de Guías Informativas de instituciones que promueven el desarrollo local, tanto a nivel regional como comunal.
- Diseño y elaboración del Manual de la red social de apoyo externo.

5. SISTEMATIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EFECTUADAS.

Las entrevistas y reuniones de trabajo sostenidas se guiaron por los siguientes objetivos:

- 1) Indagar sobre programas la institución realice en Quilpué.
- 2) Presentación del trabajo de seminario.
- 3) Convocatoria a Encuentro.

Fecha	Nombre	Lugar	Resultado	Curso de acción
16/09	Ana M ^a Becerra	Municipalidad de Quilpué	Positiva disposición a participar.	Entrevista por confirmar para conocer catastro
17/09	Secretaría	Sernam	No realiza trabajo con organizaciones comunitarias.	Consultar en Prodemu
23/09	Secretaría	Prodemu Valparaíso	Existe Prodemu Cordillera con sede en Quilpué.	Solicitar entrevista con directora Prodemu Cordillera
25/09	M ^a Eugenia Rodríguez	Children I.	Entusiasmo por participar de Encuentro y ser parte de catastro, entrega de valiosa información.	Enviar invitación y programa de capacitación en proyectos.
25/09	Ximena Olavarría Idulia Díaz	Cocescal	Aprobación integrar catastro y de participar en Encuentro. Facilita trípticos e información.	Ir a entregar invitaciones.
27/09	Leticia Arancibia	Cenpros	Disposición a cooperar, poca disponibilidad de tiempo.	Ir a entregar invitaciones.
27/09	Roberto Rifo	Rukan	Difícil posibilidad de trabajo en Quilpué. Sí a catastro.	Ir a entregar invitaciones.
30/09	M ^a Isabel Quiroga Aydeé Donoso	Consultorio de Quilpué	facilita trípticos y cartillas educativas. Asistirá a Encuentro.	Ir a entregar invitaciones.
30/09	Josefina Castillo	Prodemu Quilpué	facilita trípticos e información. Sí a Encuentro.	Ir a entregar invitaciones, confirmar lugar.
1/10	Eliana Torres	CENFA	Disposición cooperativa. Invitación a encuentro de CENFA.	Ir a entregar invitaciones.
1/10	Ana M ^a Becerra	Municipalidad de Quilpué	Facilita documentos. No es segura presencia en Encuentro.	Llamar después de elecciones.
1/10	Juan Zamora	COTRA	Sí a Catastro, entrega cartolas e información. Confirmará presencia en Encuentro.	Llamar para confirmar.
3/10	Felipe Guerrero	F.E.T.	Ausencia en oficina.	Solicitar entrevista

3/10	Mario Cárdenas	CECAL	Entrega de valiosa información y trípticos.	Entregar invitaciones a encargados de Quilpué.
3/10	Trinidad Molina	SERCAL	Entrega de valiosa información y trípticos.	Llamar para confirmar.

6. BREVE RELATO DESCRIPTIVO.

Para relizar el manual en sí se utilizó el procesador de textos WORD 7.0 para windows `95. Antes imprimir fue necesaria una ardua labor de redacción y edición del texto adecuado. Luego de imprimir con la fuente y el tamaño pertinentes, se procedió a fotocopiar en tamaño carta, y a continuación, comprar el papel y para la tapa. Éste debió ser comprado en pliegos y luego dimensionado. Paralelamente se contactó con el alumno de servicio social de la Universidad de Valparaíso, Ricardo Balboa, quien diseñó los dibujos que representarían a cada institución. Una vez fotocopiado e impresas las tapas, se anillaron.

REGISTRO DEL PROYECTO N° 3

1. TÍTULO: "Seminario taller sobre Desarrollo Local en tres sectores de la comuna de Quilpué: Victoria Poniente, Las Palmeras y Pompeya Sur".

2. DURACIÓN: cinco horas tipo académicas (de 45 min. cada una).

3. LUGAR DE REALIZACIÓN: Liceo "Guillermo Gronemeyer", Quilpué.

4. ORGANIZA: Corporación COMPARTE, a través del Equipo Seminarista.

5. INSTITUCIONES Y/O REPRESENTANTES ASISTENTES.

1. RUKAN

Roberto Riffo, Asistente Social

Julia Olivares, Asistente Social

2. COTRA

María Gloria González, Coordinadora Proyectos Quilpué

Juan Zamora, Coordinador de Proyectos

3. CONSULTORIO DE QUILPUE

María Isabel Quiroga, Enfermera

Aydee Donoso, Asistente Social

4. CENFA

Eliana Torres, Consejera Familiar

Silvia Morales, Consejera Familiar

5. COCESCAL

María Jimena Olavarría, Directora

Idulia Díaz, Asistente Social

Oscar Garat, Psicólogo

6. CECAL

Carlos Vergara, Coordinador Quilpué

Soledad Rodríguez, Profesora Guía

7. CHILDREN INTERNATIONAL

María Eugenia Rodríguez, Encargada Oficina Quilpué

8. MUNICIPALIDAD DE QUILPUE

Ana María Becerra, Directora de Desarrollo Comunitario (S)

9. SERCAL

Trinidad Molina, Jefa de Proyectos

10. COMPARTE

Patricia Mondaca, Directora Ejecutiva

Luz Messina, Asistente Social

11. PRODEMU

Josefina Castillo, Directora Provincial

María Olinda Palacios, Monitora de Información

12. UNIVERSIDAD DE VALPARAISO

María Teresa Sánchez, Profesor Guía

13. GRUPO "TRABAJANDO JUNTAS"

Margarita Venegas, Presidenta

14. CENTRO DE MADRES "EL DESEO DE NACER"

Pilar Morales, Presidenta

Marta Leres, Socia

Graciela Herrera, Socia

6. OBJETIVOS DEL ENCUENTRO.

- *Objetivo General:*

"Generar un espacio de conocimiento e interacción entre los distintos actores que intervienen en los procesos de desarrollo local en la comuna de Quilpué"

- *Objetivos Específicos:*

Lograr que a lo menos, el 50% de los participantes al término del encuentro identifiquen:

- 1.- Los principales resultados del diagnóstico realizado por el equipo seminarista y las propuestas de intervención planteadas por éste.
- 2.- Las principales metodologías de intervención que realizan en el sector o en la comuna las agencias de desarrollo.
- 3.- Propuestas y/o conclusiones respecto a como contribuir coordinadamente a potenciar el desarrollo local en los tres sectores señalados.

7. ESPECIFICACIONES DEL ENCUENTRO

OBJETIVO ESPECÍFICO	MÓDULO	CONTENIDO PROGRAMÁTICO	TÉCNICA	DURACIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS
“Que a lo menos el 50% de los participantes al término del encuentro identifiquen los principales resultados de la investigación realizada por el equipo seminarista y las propuestas de intervención elaboradas por éste”.	Nº1.- “Conozcamos los resultados del diagnóstico”	Problema organizacional que originó el estudio. Teorías utilizadas para comprender el fenómeno. Conclusiones y propuestas del equipo seminarista	Audiovisuales expositivas	09 :00 - 09 :40 horas	Roberto Rodríguez Christian Quinteros Claudia Riveros	Retroproyectora transparencias
“Que a lo menos el 50% de los participantes al término del encuentro identifiquen las principales metodologías de intervención que realizan en el sector las agencias de desarrollo y las organizaciones comunitarias”	Nº2 “¿Qué hacen nuestras organizaciones comunitarias y las agencias de desarrollo por generar desarrollo local en nuestra comuna?”	Nombre y representantes de las organizaciones e instituciones. Objetivos, metas y proyecciones. Profesionales y técnicos de las instituciones. Programas y/o actividades que desarrollan éstas en la comuna	audiovisuales expositivas	10:00-12:30 horas	Claudia Riveros García	Fotocopias cartulinas lápices Retroproyectora transparencias
“ Que a lo menos el 50% de los participantes al término del encuentro hayan ejercitado mediante el desarrollo de los talleres, un trabajo de intercambio experiencial de trabajo comunitario”	Nº3 “Propongamos un trabajo integrado y coordinado para fortalecer nuestras organizaciones e instituciones” I parte	Principales problemas para alcanzar los objetivos. Potencialidades de cada organización. Expectativas y propuestas de los asistentes sobre integración y coordinación entre organizaciones comunitarias y agencias de desarrollo. Sistematización de experiencias.	Dinámica de animación. Audiovisuales papelógrafos	12 :40 - 13 :40 horas	Roberto Rodríguez	Fotocopias cartulinas lápices Retroproyectora transparencias

8. RELATO DESCRIPTIVO.

El encuentro entre las organizaciones comunitarias beneficiarias de COMPARTE y las instituciones públicas y privadas que conforman su red social de apoyo, comenzó más tarde de lo previsto. Al inicio, el ingreso de los asistentes fue registrado por una recepcionista en una lista dispuesta para tal efecto. Se les entregó a los asistentes en ese momento una carpeta con hojas y un lápiz.

Luego de esperar a que llegaran los representantes invitados, se dio comienzo al encuentro con las exposiciones de los alumnos. Los asistentes permanecieron al inicio en silencio. Durante el desarrollo de esta primera parte, surgieron interesantes comentarios y análisis por parte de algunos representantes.

Luego hubo un breve alto para compartir café y galletas, surgiendo conversaciones y contactos informales en el grupo. A continuación se procedió a iniciar la serie de exposiciones institucionales. Así, cada seis a ocho minutos, todas las instituciones tuvieron la oportunidad de expresar sus objetivos, misión, programas y estrategias de intervención, surgiendo preguntas y comentarios.

Una vez terminadas las exposiciones, se procedió a dar otro corte para tomar un refrigerio. Luego, se dio inicio al trabajo en subgrupos. Es necesario señalar que esta parte del Encuentro no contó con la presencia de la totalidad de los asistentes que intervinieron en las exposiciones individuales. Irregularmente fueron abandonando la sala, entregando las excusas pertinentes. Las representantes de las tres organizaciones tuvieron la confianza y oportunidad de intercambiar experiencias con los representantes.

Por medio de técnicas grupales se analizó las fortalezas y debilidades para la coordinación interorganizacional. posteriormente se produjo una instancia de reflexión y debate en la cual se vertieron integradamente propuestas concretas para mejorar la capacidad de coordinación en la comuna de Quilpué.

9. SINTESIS DE TRABAJOS GRUPALES.

A) FORTALEZAS PARA LA COORDINACION INTERINSTITUCIONAL

CENTRO DE MADRES "EL DESEO DE NACER".

- "Ganas de aprender de otras organizaciones".
- "Trabajar bien en grupo".
- "Compañerismo".
- "Ganas de Trabajar".
- "Muchos deseos de poder hacer un trabajo en la comunidad y realizarnos como personas".

CONSULTORIO DE SALUD

- "Buen conocimiento de los objetivos del trabajo que realizamos".
- "Buena integración del equipo".

PRODEMU

- "Amplitud y cobertura de nuestro trabajo".
- " Los aspectos que abordamos, pues abarcan un amplio espectro".

CHILDREN INTERNATIONAL

- "Espíritu participativo y de cooperación".
- "Espíritu de integración".

COMPARTE

- “Apertura a la complementación”.
- “Alto compromiso personal e institucional”.

COTRA

- “Diversidad de proyectos”.
- “Presencia en distintas comunas”.

RUKAN

- “Equipo profesional afiatado que pueda aportar con su experiencia y conocimientos en la comunidad en que intervenimos”.
- “Experiencia en formulación de proyectos y aplicación de programas externos a nuestra institución”.
- “Un grupo de profesionales muy buenos y comprometidos con lo que se hace”.
- “Proyectarnos constantemente manteniendo la inquietud de seguir juntos”.

GRUPO “TRABAJANDO JUNTAS”.

- “Muy unidas por los problemas de la organización”.

CENFA.

- “Interés por las personas que lo necesitan”.
- “Capacidad de los consejeros de entregarse a los otros”.
- “Muchas ganas de participar nos impulsa a la acción”.
- “Capacidad de entrega es el factor común”.

B) DEBILIDADES PARA LA COORDINACION INTERINSTITUCIONAL

CENTRO DE MADRES “EL DESEO DE NACER”.

- Poca comunicación entre nosotras y las demás organizaciones de nuestro sector.
- Los dirigentes no están fortalecidos para insentivar a las organizaciones.
- Falta de contacto entre las instituciones.
- Falta de apoyo hacia las organizaciones para que se organicen mejor.
- CONSULTORIO DE SALUD.
- Falta continuidad en las acciones que buscan aunar criterios y esfuerzos para intervenir con mayor impacto.
- Falta de mística (conciencia social).

PRODEMU

- Falta de contacto entre las instituciones que fomentan el desarrollo local existentes en Quilpué.
- Desconocimiento de la labor que desarrollan las O.N.G.s.



CHILDREN INTERNATIONAL

- Desconocimiento del desarrollo de otros organismos y de como canalizar ayudas y apoyos.
- El "individualismo" de las organizaciones.

COMPARTE

- Falta de recursos para destinar a la coordinación.
- Inestabilidad laboral.
- Falta de sistematización del trabajo.

COTRA

- El no destinar tiempos para el trabajo de coordinación.
- La ubicación territorial desmembrada.

RUKAN

- No dar importancia a las relaciones públicas, inexistencia de encargado.
- Personas que no creen en la "misión" de la institución, desmotivación por el trabajo.
- Falta de recursos.
- Falta de coordinación y complementación de programas con otras instituciones públicas y privadas.

GRUPO "TRABAJANDO JUNTAS".

- "Muy unidas por los problemas de la organización".

CENFA.

- Falta de conocimiento del trabajo de otras instituciones.
- Falta de coordinación entre las instituciones que trabajamos en "lo social".
- Desconocimiento de otras instituciones.
- Falta de tiempo para llevar a cabo gestiones de coordinación interinstitucional.

C) PROPUESTAS Y APUESTAS DE INTERVENCIÓN COORDINADA

1. Informe y registro de Encuentro.
2. Reunión mensual de actores sociales que promueven el desarrollo local.
3. Utilizar como guía de intervención coordinada la experiencia piloto de Pompeya.
4. Convocatoria municipal de integración y encuentro.
5. Diagnóstico organizacional de fortalezas y debilidades para la coordinación.
6. Designación de coordinador de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que se encargue de informar y sistematizar la información de interés común.
7. Encuentro anual de intercambio e integración en fechas optativas marzo-abril y noviembre-diciembre.
8. Coordinación que maneje información de fondos.

10. REGISTRO DE VARIABLES GRUPALES Y MOMENTOS DEL ENCUENTRO SEGÚN
PAUTA DE OBSERVACIÓN SEMIESTRUCTURADA

	INICIO	DESARROLLO	TERMINO
LIDERAZGO	Estuvo centrado en los anfitriones del Encuentro. Escasa posibilidad de situaciones que necesiten el establecimiento de liderazgo. Estructuración programática absoluta de la sesión.	Se comienza a descentralizar el liderazgo. Aumenta la participación de los asistentes. Algunos, realiza sugerencias para posibilitar las exposiciones de los representantes de instituciones.	Totalmente democrático. Los asistentes desarrollan los mecanismos de trabajo en forma integrada y colaborativa. En los subgrupos los liderazgos eran rotativos, posibilitando la expresión de la mayoría de los miembros.
COHESION	Escasa interacción interorganizacional o entre los representantes. Se forman algunas diadas o parejas de conversación preliminar. Se reconocen algunos asistentes.	Aumenta grado de compromiso por las exposiciones y los trabajos en subgrupos. Se crea un sentimiento de Nos, al compartir objetivos institucionales de trabajo muy parecidos, momento "peak" del Encuentro.	Interés en interactuar sucesivamente durante el año. El grado de intensidad de esta variable disminuye ante el inminente retiro de la sesión de algunos representantes de instituciones.
COMUNICACION	Las posibilidades de conversación e interacción son mínimas y sólo se refieren a diálogos sobre expectativas de	Se percibe gran interés de los asistentes por escuchar las exposiciones. Existe poca posibilidad para	En este momento se registra un intenso debate en subgrupos que posibilita la interacción y conocimiento entre

	lo que será el Encuentro. Los contenidos dicen relación con las expectativas de los asistentes ante el mismo.	el debate y el diálogo interorganizacional. Se advierte gran interés por profundizar en los contenidos.	organizaciones. Se incluyen en dicha interacción representantes de las organizaciones comunitarias presentes. La comunicación aumenta en cantidad y en calidad.
CLIMA	Clima de inseguridad y de desconocimiento. Clima caracterizado por un sentimiento predominante de expectación ante el desarrollo del seminario. Tensión inicial en el ambiente.	Se mantiene clima de tensión. Luego de exposición de monitores y de café, se produce cierta distensión en los asistentes . Se advierten conversaciones informales.	El ambiente se hace cada vez más cálido y flexible. Intenso debate entre las organizaciones y representantes que se quedaron hasta el término del evento.

11. EVALUACIÓN DE LA SESIÓN POR PARTE DEL EQUIPO:

Organización: Durante el desarrollo de la sesión, se advirtió que todo lo previsto por el equipo seminarista resultó adecuado. La suficiencia, cantidad y pertinencia del material de apoyo utilizado, fue según las evaluaciones totalmente significativo. Se trató siempre de ajustar a los tiempos previamente estipulados.

Participación: Al comienzo se registraron ciertas dificultades para que los asistentes pudiesen vertir sus opiniones, realizar comentarios o sugerencias. Quizás, esto se produjo dado el carácter expositivo de la primera parte del Encuentro, donde los alumnos exponían y entregaban antecedentes teóricos referenciales para un posterior debate. Estas dificultades de participación, sumado al desconocimiento inicial que los representantes institucionales tenían entre sí, contribuyó a sostener una débil participación. Con el posterior trabajo en subgrupos, se logró disminuir esta situación. Se desarrolló un proceso de interacción y de conocimiento interorganizacional que tuvo sus resultados más claros en las propuestas elaboradas por los asistentes sobre las modalidades de optimización de la coordinación interorganizacional.

REGISTRO DEL PROYECTO N° 4

“Seminario Taller de capacitación en planificación local”.

1. SESIÓN N° 1

1.1. INTRODUCCIÓN:

Esta es la primera sesión del Seminario taller N°4, sin embargo, corresponde a la cuarta sesión socio educativa que se realiza con los miembros de las tres organizaciones que Comparte apoya en Quilpué. Asistieron a la sesión catorce miembros de las tres organizaciones. Asistieron a la sesión 18 personas.

1.2. OBJETIVO DE LA SESIÓN:

Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios internalicen el proceso lógico en el cual se inserta un proyecto de gestión local, identificando al autodiagnóstico como la primera fase de dicho proceso.

Módulo	Actividad	Duración	Requerimientos	Sistema de registro	Resultados obtenidos
1. El proceso de planificación y los proyectos de gestión local.	- bienvenida e introducción a los contenidos de la sesión. - Trabajo grupal con fichas: “¿Qué es un proyecto? - ¿Qué es planificar? - exposición audiovisual : “la planificación y los proyectos sociales”	- 5 min. - 10 min. - 5 min.	-papelógrafo - 28 cartulinas (tarjetas) - 3 barras de stic-fix - 1 rollo de maskin - 14 plumones - 1 retroproyectora - 1 transparencia - 4 pliegos de papel aconcagua	- video - fotografía - pauta de observación semi estructurada - papelógrafos- fichas	- grupo animado en un clima cálido. - alta participación y registro de 100% de apreciaciones grupales - retroalimentación de alumnos seminaristas que clarifica conceptos - concentración grupal
2. El autodiagnóstico comunitario	- Trabajo grupal con fichas: “El papel del autodiagnóstico en la planificación local” - Trabajo en subgrupos: “ Tres	- 10 min. - 10 min.	- 14 cartulinas (tarjetas) - 3 barras de stic-fix - 1 rollo de maskin - 14 plumones - 3 pliegos de kraft - 6 plumones	- video - fotografía - pauta de observación semi estructurada - papelógrafos- fichas	- internalización de la primera etapa del proceso de planificación. - adecuado feedback cognitivo - clarificación de conceptos

técnicas básicas para elaborar autodiagnósticos: el árbol, el cruce criterios, el mapa". - Plenario expositivo	- 12 min.	- idem	- generación de un clima de confianza, alta participación en subgrupos.
---	-----------	--------	---

1.3. BREVE RELATO DESCRIPTIVO.

Hubo puntualidad en el inicio de la sesión. Las participantes demostraron interés por conocer en qué consistiría la segunda parte del seminario taller, por lo que se dio inicio a la sesión con una introducción y un breve resumen de los contenidos entregados en las tres primeras sesiones. El grupo se dispuso en círculos, con atención escuchó a monitores, y luego tomaron cada una su plumón para escribir en las fichas. Con relativa facilidad escriben en las fichas. Algunas hacen preguntas. Luego, se hace la lectura y retroalimentación a lo escrito en las fichas. Esto permite tener una visión general de lo que entiende el grupo por *planificación* y *proyecto*. A continuación, se refuerza los contenidos con una exposición con apoyo de transparencia. No hay alboroto, el grupo se concentra, existe actitud de escucha y atención. Lo anterior permite realizar la técnica de las fichas, esta vez, preguntándole al grupo por *¿Cuál es el papel del autodiagnóstico en la planificación local?*, el grupo opina y es posible establecer un adecuado feed back. Más tarde, se divide al grupo en tres subgrupos mediante la técnica de la mímica de animales. Se crea un momento de distensión y alegría. Se trabaja una técnica en cada subgrupo para después exponerla un miembro en la ronda de plenario. Finaliza la sesión con la entrega de *dossier* y una once preparada participativamente. El grupo comparte una amena convivencia, se hace una evaluación del proceso vivido. Los monitores intercambian experiencias en un clima íntimo y de compenetración afectiva con el grupo.

1.4. REGISTRO DE VARIABLES GRUPALES Y MOMENTOS DE LA SESIÓN SEGÚN
PAUTA DE OBSERVACIÓN SEMI ESTRUCTURADA:

	INICIO	DESARROLLO	TÉRMINO
LIDERAZGO	no directivo por parte de los monitores, apoyo de líderes naturales para comenzar la sesión a tiempo	alta participación del grupo a través de sistema de fichas, se escucha con atención. Rol facilitador de monitores	“voceros” de subgrupos asumen liderazgo y se expresan sin temor en el plenario
COHESIÓN	se manifiesta un sentimiento de nos, las participantes apuran a las demás para comenzar a tiempo y tener oportunidad para la convivencia final.	se mantiene el sentimiento de “nos” que se expresa en las opiniones miembros expresan al referirse a experiencias de autodiagnósticos.	alta cohesión grupal en convivencia final. Grupo manifiesta unión, se rompen diadas, se comparte alegremente reforzándose la unión.
COMUNICACIÓN	el grupo se ubica en semi círculo permitiendo interacción abierta.	las técnicas de fichas permiten a alumnos la el traspaso de contenidos y retroalimentación que permite orientar al grupo	trabajo en subgrupos permite una interacción horizontal entre grupo y alumnos, se entrega contenido en forma experiencial.
CLIMA	relajada actitud de participantes, no existe alboroto ni desánimo por participar	de trabajo, se observa concentración en las participantes. Hay silencio cuando habla alguna miembro	convivencia final permite un clima de pertenencia y seguridad. Alto grado de afectividad entre miembros de distintas organizaciones.

1.5. EVALUACIÓN DE LA SESIÓN POR PARTE DEL EQUIPO:

Organización:

Sesión estuvo libre de interferencias. Se comenzó puntualmente, a diferencia de otras sesiones. Se percibió más corta, lo que indicaría afiatamiento entre alumnos. La división de tareas hace eficiente la entrega de contenidos y el desenvolvimiento de cada alumno. No hay tensión en el transcurso de la sesión.

Participación:

A la sesión asistieron los miembros que deseaban estar presente en ella. Participaron activamente aquellas que en otras oportunidades manifestaron timidez. Alumnos designan tareas y responsabilidades. Convivencia final permite la creación de un clima afectivo y sentimiento de "nos" en el grupo se potencia.

1.6. ANEXO.

A continuación se presenta la transcripción de tarjetas que las participantes a la sesión llenaron con sus APRECIACIONES cerca de su conocimiento de lo que son los PROYECTOS, la PLANIFICACIÓN y el AUTODIAGNÓSTICO. Esta técnica permitió registrar participativamente y en poco tiempo todas las opiniones. Después de las instrucciones y de la paulatina recolección de tarjetas, los monitores, dieron lectura a las tarjetas, que pegadas en un papelógrafo reflejaban sus apreciaciones .

NOTA: La transcripción que se hizo es textual a lo recopilado en las tarjetas.

¿QUÉ ES UN PROYECTO?	¿QUE ES PLANIFICAR?
<ul style="list-style-type: none">- es trabajar algo que se a estudiado.- son ideas para lograr lo que lo proponemos hacer.- es dar ideas para lograr algo.- es ideas para analizar y buscar como realizarlo- dar ideas para lograr algo mejor para la comunidad.- cuando pide algo a otra intitucion.- dar ideas, organisarcc.- es dar ideas para lograr algo.- es hacer una casa.- es planificar ideas para pedir la ayuda a otra intitucion.- son ideas.- llevar a cabo con buén resultado para trabajar.- programar como una fiesta de cumpleaños.- ideas para realizar un proyecto.	<ul style="list-style-type: none">- es organizar, ordenar ideas.- es organizar para un buen logro.- puede ser planificar un viaje o paseo.- trabajar.- concretar ideas para trabajar.- organisarse para que salga todo bien.- analizar y trabajar en cada idea, organizarse para alguna proposición de trabajo.- es ordenarse para hacer alguna actividad.- trabajar para que salga todo bian.- es planificar una fiesta o actividad para que salga todo mejor.- por ejemplo: planificar un paseo: 1º contratar una micro, 2º cuantas personas van, 3º cuanto vale el pasaje.- cuando se va a hacer algo.

¿QUÉ ES EL AUTODIAGNÓSTICO?

<ul style="list-style-type: none">- es analizar, es estudiar.- es juntarse para planificar algo.- es planificar alguna idea.- es reunirse para planificar un proyecto.- cuando uno planifica algo.- evaluarse como persona o planificar.	<ul style="list-style-type: none">- planificar lo problema de la comunidad.- ver facilidades para realizar el proyecto. <p>ver los problemas que trae a la comunidad, como se realizará en obra de mano organizando a la gente.</p> <ul style="list-style-type: none">- juntarse a conversar, planificar, ponerse de acuerdo en algo concreto.- dar a conocer algo concreto como enpesar a construir una población.
---	---

2. SESIÓN N° 2

2.1. INTRODUCCIÓN:

Esta es la segunda sesión de este Seminario taller. La asistencia esta vez aumentó en relación a la sesión anterior. Los contenidos previstos para este día tienen que ver con elementos de programación y de administración de proyectos. La sesión comenzó exactamente a la hora prevista. Asistieron a la sesión 14 personas.

2.2. OBJETIVO DE LA SESIÓN:

Lograr que el 60% de los asistentes internalicen los pasos de la programación y técnicas básicas de programación y administración de proyectos de gestión local.

Módulo	Actividad	Duración	Requerimientos	Sistema de registro	Resultados obtenidos
N°1	Bienvenida y dinámica de animación "Jaulas y pájaros".	5 minutos		Fauta de observación estructurada. Papelógrafos Fotografías	creación de clima armónico.
	Introducción de tema "Plan, programa y proyecto".	10 minutos	papelógrafo plumones maskin		Exposición adecuada de monitor. Contempla niveles básicos de procesos planificativos. Atención de los asistentes.
N°2	Ejercicio taller con tarjetas "¿Qué es administrar?"	10 minutos	set de tarjetas de colores plumones		Reflexión de los miembros del grupo sobre la temática.
	Formación de subgrupos	5 minutos			
	Realización de ejercicio sobre "Tres técnicas básicas de administración"	20 minutos	cartulinas pegamentos lápices plumones		Excelente nivel de participación de los miembros del grupo. Se detecta compromiso con el ejercicio.
	Plenario	10 minutos			
	Resumen de la sesión y entrega de dossier.	5 minutos	cartulinas pegamentos lápices plumones		Adecuado intercambio de experiencias y resultados de cada subgrupo.

2.3. BREVE RELATO DESCRIPTIVO.

La sesión comenzó exactamente a la hora prevista. Estaban presente sólo los miembros del grupo "Trabajando juntas". Durante el desarrollo de la dinámica de animación, se incorporaron cuatro miembros del Centro de madres "el Deseo de nacer". Luego, un monitor apoyado por papelógrafos introdujo el tema de programación "Plan, programa, proyectos". Con subgrupos formados, se realizó un ejercicio con modalidad de barajas, donde cada subgrupo debía intentar ordenar en secuencia lógica los pasos de un proyecto. Se llevó a cabo un proceso de retroalimentación intergrupala apoyado por los monitores. Los mismos subgrupos trabajaron luego tres técnicas básicas para administrar un proyecto: Tabla Gantt, programador mensual y distribuidor de tareas. Los asistentes, posteriormente evaluaron la actividad. Concluye la sesión y se entrega el dossier de apoyo. Se da inicio a una onces, donde los miembros de las organizaciones se sientan en forma intercalada alrededor de una mesa.

2.4. REGISTRO DE VARIABLES GRUPALES Y MOMENTOS DE LA SESIÓN SEGÚN PAUTA DE OBSERVACIÓN SEMI ESTRUCTURADA:

	INICIO	DESARROLLO	TÉRMINO
LIDERAZGO	Ausencia de manifestaciones de liderazgo interno en el grupo. Situación provocada por los altos niveles de concentración de los asistentes hacia los contenidos de la sesión.	Se percibe participación en el proceso de toma de decisiones intragrupal, frente a cada actividad propuesta, lo que disminuye la posibilidad de manifestaciones pronunciadas de autoridad.	Los líderes naturales mantienen los mismos rasgos de liderazgos señalados anteriormente. Consultan al grupo sobre actividad programada para el cierre del seminario-taller.

COHESIÓN	Grupo totalmente desinhibido y participativo. Se percibe un alto grado de compañerismo intergrupales	No se registran diferencias y agrupamientos entre miembros de las propias organizaciones.	La posición de los miembros al final de la sesión y durante la posterior convivencia, revelan cierta necesidad de intercambiar y comentar experiencias grupales. Se potencia el "sentimiento de Nos"
COMUNICACIÓN	Comunicación al inicio sólo de carácter unilateral, ante la exposición de los monitores.	Participantes dialogan y plantean dudas y experiencias al grupo	Comunicación fundamentalmente basada en aspectos cognitivos, realizan durante la sesión un alto grado de intercambio experiencial de la participación que han tenido en proyectos locales.
CLIMA	Alto grado de estructuración. Clima caracterizado por un alto nivel de atención por parte de los miembros.	Disminuye la tensión experimentada anteriormente producto de la atención de los asistentes. Flexibilidad ante desarrollo de los ejercicios de aplicación.	Clima afable y cordial. Se reconoce cohesión al interior del grupo. Sentimientos emotivos predominan durante la última parte de la sesión ante inminente término del ciclo de vida grupal

2.5. EVALUACIÓN DE LA SESIÓN POR PARTE DEL EQUIPO:

Organización:

Adecuada distribución de roles y funciones. Se registró una oportuna entrega de contenidos y de material de apoyo. Debe destacarse la ausencia de factores externos al grupo que impidiesen una adecuada concentración y disposición de trabajo. (Adecuado control de la situación). La dirección de la sesión por parte de los monitores, fue cada vez menos estructurada. El grupo desarrolló un ritmo de trabajo en forma espontánea. Existió una permanente evaluación por parte de los monitores.

Participación:

Excelente disposición hacia el trabajo intergrupar por parte de los miembros. Se advirtió una alta participación "psicológica" de los asistentes. Sin duda que existió un compromiso inobjetable de éstos con las temáticas tratadas y con el proceso de grupo experimentado durante la sesión. Se produjo un adecuado manejo de grupo por parte de los monitores. Importante es destacar la permanente autoevaluación de los miembros del grupo tanto individual como colectivamente. Existió siempre una participación equilibrada entre los miembros de cada organización.

3. SESIÓN N° 3

3.1 INTRODUCCIÓN:

La sesión que a continuación se describe, se constituye en la finalización tanto del Proyecto N°4, como así también de la Programación socioeducativa destinada a las beneficiarias de las tres organizaciones comunitarias, con las que COMPARTE labora en la comuna de Quilpué, por tanto es de especial interés subrayar el desarrollo de ésta, debido a la riqueza que aporta desde la perspectiva evaluativa, al observar los resultados concretos que la Ejecución obtuvo.

3.2. OBJETIVO DE LA SESIÓN:

Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios internalicen técnicas básicas de evaluación de proyectos de gestión local.

Módulo	Actividad	Duración	Requerimientos	Sistema de registro	Resultados obtenidos
I. "La evaluación de proyectos de gestión local"	-bienvenida e introducción a la temática de la sesión.	-2 min.	- sillas movibles.	- pauta de observación estructurada.	- excelente disposición para atender los planteamientos del monitor.
	-dinámica de animación "el correo".	-5 min.	- sillas movibles.	- video. - fotografía. - papelógrafos.	- alta participación, entusiasmo y jocosidad durante el desarrollo de la dinámica.
	-¿qué es evaluar?, trabajo con fichas y retroalimentación del monitor en relación a los proyectos de fomento del desarrollo local.	-10 min.	- 1 pliego de papel kraft. - 18 cartulinas de color (tarjetas). - 18 plumones. - 6 barras de stic-fix. - cinta maskin.		- adecuada concentración grupal y feed-back para con el monitor. - oportuna clarificación de conceptos.
	-división de las participantes en tres subgrupos.	-3 min.	- sillas movibles.		-complementación de la labor entre monitor y participante de la sesión.
	-trabajo grupal a través de la entrega y aprendizaje de los conte-	-20 min.	- mobiliario. - 16 hojas papel		- óptima participación de la beneficiarias. - generación de un buen clima de trabajo,

	<p>nidos sobre tres técnicas de evaluación : la carta, las fuerzas positivas y negativas y el papelógrafo de evaluación.</p> <p>-evaluación de los dos proyectos scioeducativos por parte de todas las participantes, a través de la técnica :” los globos”.</p> <p>-evaluación cognitiva por medio del cuestionario después.</p>	<p>- 10 min.</p> <p>- 10 min.</p>	<p>oficio.</p> <p>- 16 lápices mina.</p> <p>- 6 gomas.</p> <p>- 16 hojas con la división de las fuerzas positivas y negativas.</p> <p>- 1 paquete de papel lustre.</p> <p>- 3 pliegos de papel kraft.</p> <p>- 6 barras de stic-fic.</p> <p>- 13 globos.</p> <p>- 13 papeles (interior de los globos), con preguntas y penitencias.</p> <p>- 16 cuestionarios (después).</p>		<p>confianza y de aprendizaje.</p> <p>- excelente acogida de la propuesta de trabajo.</p> <p>- alta entrega y apreciable motivación de las participantes.</p> <p>- pertinente trabajo en equipo de forma espontánea.</p> <p>- dificultades para la generación del espacio del trabajo final.</p>
2.	<p>-realización de la convivencia.</p> <p>-entrega de diplomas.</p> <p>-motivación para la asistencia al Encuentro.</p> <p>-entrega del dossier correspondiente a la sesión.</p>	- 35 min.	<p>- 21 Diplomas.</p> <p>- empanadas.</p> <p>- queques.</p> <p>- galletas.</p> <p>- papas fritas.</p> <p>- bebidas.</p> <p>- té.</p> <p>- café.</p> <p>- azúcar.</p> <p>-licor (pisco y borgoña).</p> <p>* Todo fue aporte local.</p>	<p>- pauta de observación estructurada.</p> <p>- video.</p> <p>- fotografía.</p> <p>- papelógrafos.</p>	<p>- alto grado de camaradería.</p> <p>- claras muestras de afiatamiento del grupo.</p> <p>- reiteradas intervenciones individuales de satisfacción por el trabajo realizado.</p>

3.3. BREVE RELATO DESCRIPTIVO.

La sesión se inicia a la hora acordada, siendo las mismas beneficiarias las que se agruparon para dar comienzo al trabajo. La monitora da la apertura realizando una breve introducción sobre el trabajo destinado para esta jornada, para luego invitar a las participantes a realizar el ejercicio de animación “el correo”, en donde las beneficiarias generaron un clima de distensión y animación. Posteriormente el monitor a cargo, elabora de manera conjunta con el grupo, el concepto de “Evaluación” mediante, la escritura en tarjetas de lo que cada una de las presentes entendía por evaluación y de la retroalimentación entregada por éste. A continuación el grupo es dividido en tres sub-grupos guiando la actividad de manera complementaria el monitor y una de las líderes. De esta forma se inicia el trabajo medular de la jornada orientado a el aprendizaje de tres técnicas de Evaluación (La Carta, Las Fuerzas positivas y negativas y El Papelógrafo de evaluación), utilizando además la instancia los monitores, para conocer los resultados obtenidos por las beneficiarias durante el Proyecto socio-educativo, ocupando una metodología participativa, dinámica y experiencial, así se da paso a la cuarta técnica de Evaluación denominada Los Globos, en la cual todas las participantes la realizaron en medio de un clima de distensión, algarabía y una alta concentración, en donde los globos eran empujados para que cada una cogiera alguno, lo reventara y posteriormente cumpliera con lo que afirmaba el papel que se encontraba dentro de cada globo (penitencia o pregunta de conocimiento sobre las temáticas tratadas). Finalmente los monitores aplicaron el instrumento de evaluación -Cuestionario después- para cerrar la sesión y junto a esto el Proyecto en cuestión, con una convivencia enteramente preparada con aporte local y con una entrega de Diplomas que destacaron la participación de las beneficiarias. La sesión contó con la presencia y el apoyo de la Asistente Social de COMPARTE, Srta. Luz Messina.

3.4. REGISTRO DE VARIABLES GRUPALES Y MOMENTOS DE LA SESIÓN SEGÚN PAUTA DE OBSERVACIÓN SEMI ESTRUCTURADA:

	INICIO	DESARROLLO	TÉRMINO
LIDERAZGO	líderes naturales y formales colaboran para dar inicio a la sesión, de manera positiva, monitores orientan las primeras actividades.	El liderazgo sólo es ejercido como un instrumento facilitador para las actividades, el grupo se constituye en un ente integrado y con un alto estímulo para el trabajo y desarrollo de actividades.	Se aprecia un liderazgo descentralizado, otorgándose un espacio para la expresión natural y espontánea de cada una de las asistentes a la sesión.
COHESIÓN	el grupo se evidencia altamente unido y sin muestras de retraimiento en alguno de sus miembros.	Se visualiza una constante en la situación anterior, el grupo facilita de esta forma la integración y expresión de todas las participantes.	En este momento de la sesión las asistentes al seminario taller se evidencian claramente acongojadas por el término de éste y por la eminente separación, asumiendo por tanto conductas y tomando acuerdos, que permitiesen una continuidad del grupo y de las actividades conjuntas.
COMUNICACIÓN	las integrantes del grupo asumen ubicaciones y conductas que logran una fluidez en la comunicación.	Se perciben durante el desarrollo de los ejercicios y actividades una comunicación directa entre participantes, líderes naturales y formales y los monitores del Seminario-taller.	Se observa una alta calidad en la comunicación que se ve reflejada en el intercambio experiencial del grupo.

CLIMA	Clima propicio, de distensión y entusiasmo para dar inicio a la jornada.	El grupo genera el espacio adecuado de concentración para desarrollar las actividades.	Grato, cordial y emotivo clima se origina dentro del grupo; útil para conocer e intercambiar lo aprendido, en términos de la utilidad y de las vivencias personales que surgieron de la participación en los Proyectos socio-educativos.
-------	--	--	--

3.5. EVALUACIÓN DE LA SESIÓN POR PARTE DEL EQUIPO:

Organización:

La sesión, estuvo marcada por una propicia organización, que permitió el desarrollo de todas las actividades y su respectiva entrega de contenidos, interferida sólo en parte durante las últimas actividades, por la preocupación de las integrantes del Grupo Trabajando Juntas, de realizar una convivencia especial para la ocasión y por ende de preparar eficientemente los comestibles de ésta. No obstante esta situación se solucionó con el acuerdo compartido de hacer “mini turnos” para llevar a cabo la labor.

Así la adecuada organización, logró buenos resultados con el apoyo de los contenidos y de los recursos materiales escogidos para la realización de ésta .

Participación:

La excelente asistencia a la sesión y la decidida entrega y concentración durante cada una de las actividades, fueron fehacientes muestras del alto grado de participación alcanzado por las beneficiarias del Programa, a lo que se une el clima cálido presente al interior del grupo y la fluidez en la comunicación. Sin embargo es preciso mencionar que hubo integrantes que no lograron tales niveles, pero no se evidenciaron aislados, siendo intermitente la situación de falta de participación mostrada por éstas.

3.6. ANEXOS.

A continuación se presenta la transcripción de tarjetas que las participantes durante la sesión llenaron con sus APRECIACIONES acerca de su conocimiento sobre lo que es la EVALUACIÓN. Esta técnica permitió registrar participativamente y en poco tiempo todas las opiniones. Después de las instrucciones y de la paulatina recolección de tarjetas, los monitores pegaron éstas en un papelógrafo, para luego darle lectura y aunar los criterios entre las afirmaciones de las participantes y los conocimientos de los monitores.

NOTA: La transcripción que se hizo es textual a lo recopilado en las tarjetas.

¿QUÉ ES EVALUAR?

- “es medir los resultados de un programa o trabajo”.
- “es ver todos los detalles de un trabajo que se a terminado, ya sea mal o bueno”.
- “ver el resultado del proyecto viendo lo malo y lo gueno”.
- “dar por terminado el proyecto”.
- “ver los resultados”.
- “sacar lo bueno y lo malo de un proyecto”.
- “evaluar es un valanse de cuentas al mes o anual”.
- “sacar los resultados del proyecto en organización y ejecución positivos y negativos”.
- “evaluar es ver todo el trabajo una vez terminado”.
- “evaluar es lo que se a echo en un proyecto”.
- “analizar lo bueno y lo malo de un proyecto”.
- “evaluar es el trabajo que se ha realizado durante el proyecto o actividad”.
- “evaluar es ver el trabajo que nosotras acemos”.
- “es sacar los resultados de un trabajo terminado”.
- “evaluar es ver todo lo que se a hecho”.
- “es ver un plan logrado durante meses ya terminado”.
- “concretar un proyecto para trabajar”.

3.7. RESULTADOS PAPELÓGRAFO EVALUATIVO.

	MM	M	R	B	MB
Claridad en las exposiciones				3	12
Dominio del tema en los monitores				4	11
Material de apoyo				4	11
Dinámicas				5	10
Participación del grupo			4	6	5
Participación personal			6	5	4
Dossier				4	11

I. EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS EJECUTADOS

PROYECTO N° 1:

“Seminario taller de capacitación en técnicas de Comunicación y Coordinación con la red social local”.

1. Evaluación de los objetivos.

Objetivo general:

Impulsar el desarrollo de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios del Proyecto, propendiendo en los dirigentes y miembros activos el conocimiento sobre técnicas necesarias para el acceso, relación y desenvolvimiento dentro de la red social de apoyo, que poseen en el espacio local interno y externo.

Para la consecución del presente Objetivo General, se requirió el cumplimiento de los objetivos específicos que a continuación se señalan:

Objetivos específicos:

1.-Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen técnicas básicas de comunicación, a utilizar en el interior de sus Organizaciones.

a) De esta forma reconocer, se entendió como la identificación de cada una de ellas y el ser capaz de diferenciar, una de otra.

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE	N° Sujetos	Total (pje.)
Identificación de las técnicas.	Sí	2	14	28
	No	0	4	0
Distinción de una y otra.	Sí	2	15	30
	No	0	3	0

b) Mientras que el saber utilizar, se entendió como el aprendizaje de la metodología de realización.

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE	N°sujetos	Total (pje.)
Se señala al menos una utilidad de :				
-La reunión.	Sí	2	16	32
	No	0	2	0
-El papelógrafo.	Sí	2	18	36
	No	0	0	0
-La pizarra.	Sí	2	18	36
	No	0	0	0

Se logra señalar el mecanismo de realización de :				
- La reunión.	Sí	2	16	32
	Sólo en parte	1	2	2
	No	0	0	0
-El papelógrafo.	Sí	2	18	36
	Sólo en parte	1	0	0
	No	0	0	0
-La pizarra.	Sí	2	18	36
	Sólo en parte	1	0	0
	No	0	0	0
Se indica el momento oportuno para utilizar :				
-La reunión.	Sí	2	16	32
	No	0	2	0
-El papelógrafo.	Sí	2	18	36
	No	0	0	0
- La pizarra.	Sí	2	18	36
	No	0	0	0

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE	Nº sujetos	Total (pje.)
Se logra comprender al menos dos funciones del líder en :				
-La etapa de formación de un grupo.	Sí	2	14	28
	No	0	4	0
-La etapa de consolidación y crecimiento de un grupo.	Sí	2	13	26
	No	0	5	0
				$\Sigma 424/18=23,5.$

Tricotomización del Objetivo:

- Objetivo : - Totalmente logrado 26 - 18 puntos.
 - Medianamente logrado 17 - 9 puntos.
 - No logrado 8 - 0 puntos.

El resultado en términos cuantitativos señala claramente que el puntaje promedio de los sujetos en el primer Objetivo, se ubicó en la categoría "Logrado", al obtener 23,5 puntos. Esto indica el alcance positivo del aprendizaje y de la metodología utilizada para tales efectos, ya que el 89% de sujetos (16 de ellos) contestó correctamente, es decir, esta cantidad de participantes comprendió las

técnicas, las identificó, diferenció e internalizó la metodología necesaria para su realización.

A lo anterior, se agrega el conocimiento obtenido en relación a la generalidad de las funciones de un líder en una organización o grupo representativo de la comunidad.

2.-Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen técnicas de comunicación y un mecanismo de coordinación, a fin de relacionarse con su red social de apoyo interna.

a) Así reconocer, se entendió como la identificación de cada una de ellas y el ser capaz de diferenciar, una de otra.

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE	Nº sujetos	Total (pje)
Identificación de las técnicas y del mecanismo de coordinación.	Sí	2	15	30
	No	0	3	0
Distinción de una y otra.	Sí	2	16	32
	No	0	2	0

b) Mientras que el saber utilizar, se entenderá como el aprendizaje de la metodología de realización.

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE	Nº sujetos	Total (pje)
Se señala al menos una utilidad de :				
-El tendido de ropa.	Sí	2	18	36
	No	0	0	0
-La campaña.	Sí	2	18	36
	No	0	0	0
-La invitación.	Sí	2	15	30
	No	0	3	0
-El afiche	Sí	2	14	28
	No	0	4	0
Se logra señalar el mecanismo de realización de :				
- El tendido de ropa.	Sí	2	18	36
	Sólo en parte	1	0	0
	No	0	0	0
- La campaña.	Sí	2	17	34
	Sólo en parte	1	1	1
	No	0	0	0

-La invitación.	Sí	2	16	32
	Sólo en parte	1	2	2
	No	0	0	0
- El afiche.	Sí	2	16	32
	Sólo en parte	1	0	0
	No	0	2	0

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE	Nº sujetos	Total (pje.)
Se indica el momento oportuno para utilizar :				
-El tendido de ropa.	Sí	2	18	36
	No	0	0	0
-La campaña.	Sí	2	15	30
	No	0	3	0
-La invitación.	Sí	2	15	30
	No	0	3	0
- El afiche.	Sí	2	16	32
	No	0	2	0
				$\Sigma 454/18 = 25,2.$

-Tricotomización del Objetivo:

- Objetivo : - Totalmente logrado 28 - 19 puntos.
 - Medianamente logrado 18 - 9 puntos.
 - No logrado 8 - 0 puntos.

Como se puede observar el segundo Objetivo relativo a la internalización de técnicas de comunicación a ser utilizadas con la red social de apoyo interna, fue "Logrado" por el grupo participante del Seminario Taller, alcanzando un puntaje promedio de 25,2. A su vez el 89% es decir, 16 de los 18 participantes se ubicó en esa categoría al acertar con sus respuestas. Por tanto dentro de la Tricotomización del objetivo se ubican en una excelente posición lo que genera una suerte de expectativas en relación a su capacidad de coordinación con las demás organizaciones de su sector a fin de realizar actividades de manera conjunta o de intercambiar algún tipo de elemento tangible o no tangible, pero colaborador de un proceso de desarrollo y superación de situaciones de desventaja en los sectores a los que pertenecen.

3.-Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios internalicen, conocimientos básicos, para relacionarse con su red social de apoyo externa, referidos a técnicas de comunicación, coordinación y un eficiente desenvolvimiento al interior de ésta.

a) Así, el conocimiento implicó : la identificación de las técnicas y el saber diferenciar una de otra.

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE	Nº sujetos	Total (pje.)
Identificación de las técnicas.	Sí	2	12	24
	No	0	6	0
Distinción de una y otra.	Sí	2	11	22
	No	0	7	0

b) Y la formulación de las técnicas requirió necesariamente el manejo de la metodología del diseño de estas.

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE	Nº sujetos	Total (pje.)
Se señala al menos una utilidad de :				
-La opinión.	Sí	2	11	22
	No	0	7	0
-El testimonio.	Sí	2	11	22
	No	0	7	0
-La entrevista	Sí	2	15	30
	No	0	3	0
-La realización de encuentros.	Sí	2	14	28
	No	0	4	0

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE	Nº sujetos	Total (pje.)
Se logra señalar el mecanismo de realización de :				
-La opinión.	Sí	2	12	24
	Sólo en parte	1	4	4
	No	0	2	0
-El testimonio.	Sí	2	12	24
	Sólo en parte	1	5	5
	No	0	1	0
-La entrevista.	Sí	2	16	32
	Sólo en parte	1	2	2
	No	0	0	0

-La realización de encuentros.	Sí	2	16	32
	Sólo en parte	1	1	1
	No	0	1	0

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE	Nº sujetos	Total (pje)
Se indica el momento oportuno para utilizar :				
-La opinión.	Sí	2	12	24
	No	0	6	0
-El testimonio.	Sí	2	12	24
	No	0	6	0
-La entrevista.	Sí	2	13	26
	No	0	5	0
-La realización de encuentros.	Sí	2	11	22
	No	0	7	0
				$\Sigma 356/18 = 19,7.$

-Tricotomización del Objetivo:

Objetivo : - Totalmente logrado	28 - 19 puntos.
- Medianamente logrado	18 - 9 puntos.
- No logrado	8 - 0 puntos.

En el tercer Objetivo, tal como es posible apreciar, los sujetos nuevamente alcanzaron la categoría "Logrado" aunque con un margen un poco más estrecho con el nivel: medianamente logrado, que en los resultados anteriores, lo que parece indicar que: al ser las temáticas tratadas en esta oportunidad de índole abstracto se dificultó en parte su comprensión, siendo la simpleza y metodología del tipo participativa y didáctica, las que lograron salvar la situación y conseguir el resultado promedio 19,7 del total de los participantes.

Así el 72% de los sujetos, lo que equivale a 13 personas de 18, contestaron correctamente, ubicándose en la categoría señalada. Superándose de esta forma el porcentaje esperado para lograr el Objetivo.

OBJETIVOS :	RESULTADOS :
Objetivo N°1	$\Sigma 424/18 = 23,5.$
Objetivo N°2	$\Sigma 454/18 = 25,2.$
Objetivo N°3	$\Sigma 356/18 = 19,7.$
	$\Sigma 1234 /18 = 68,4.$

- Tricotomización final de los Objetivos del Proyecto:

- Totalmente logrado 82 - 55 puntos.
- Medianamente logrado 54 - 27 puntos.
- No logrado 26 - 0 puntos.

Como se puede observar el puntaje promedio final de los Objetivos del Proyecto, es de un 68,4. De esta forma el 83% de los participantes logró los resultados esperados de internalización de las técnicas de comunicación y coordinación con la red social de apoyo, con lo cual el contenido del Objetivo General; de impulsar el desarrollo de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios al haber sido capacitados para acceder, relacionarse y desenvolverse dentro de ésta, estaría cumplido. Pero se debe tener en cuenta, que este resultado final del Proyecto no declara categóricamente que los sujetos que participaron de la capacitación sean capaces de generar todo un proceso de desarrollo y un eficiente acceso y desenvolvimiento dentro de su red social de apoyo, sino que simplemente, éstos han dado un paso dentro del proceso de la Gestión Comunitaria y que dependerá, de su propia preocupación, iniciativa, de la presencia de oportunidades y de la llegada de la Política social a través de los diversos programas gubernamentales como privados, el real progreso de estas comunidades.

2. Evaluación del equipo seminarista en relación a los siguientes criterios seleccionados:

1. CONTENIDOS	
Validez de los contenidos tratados en función de los objetivos del proyecto	Los Objetivos fueron alcanzados, teniendo como base la congruencia de los contenidos utilizados para tal efecto. Quedando comprobado con la acogida y el buen aprendizaje de éstos por parte del grupo.
Secuencia en la entrega de los contenidos	La secuencia que existió en la entrega de contenidos fue lógica y en consideración a la comprensión del contexto de utilización de éstos, por el grupo beneficiario.



2. METODOLOGÍA	
Claridad en la entrega de los contenidos.	La metodología utilizada con la finalidad de obtener la internalización de los contenidos, estuvo marcada por un estilo participativo, didáctico y de fácil comprensión, otorgándole un carácter concreto y acorde al ambiente socio-cultural en el que se desenvuelven las participantes.
Manejo grupal	Este estuvo caracterizado por una dirección compartida entre el equipo seminarista a fin de diversificar y dinamizar la labor, evitando así el tedio entre las beneficiarias.
Duración del taller	Es posible afirmar que aunque el tiempo de duración del taller fue adecuado para la consecución de los Objetivos, la ejercitación más acabada de los contenidos tratados requiere sin duda una mayor cantidad de tiempo.

3. PARTICIPACIÓN	
Participación grupal.	El grupo beneficiario del proyecto aunque proveniente de dos sectores distintos, siempre se evidenció dispuesto a reunirse y a participar a fin de realizar las actividades y tareas, acogiendo de excelente forma a todas sus integrantes -logrando así cohesionarse-. Sin embargo, hubo personas que se observaron menos participativas que el resto.
Espacio para participar.	Éste fue fundamental, para el desarrollo del Taller, ya que se contaba con una sede recientemente terminada, amplia, acogedora y en excelentes condiciones, que permitieron una amplia movilidad.
Puntualidad y permanencia.	Este es un punto que requirió, un constante refuerzo por parte del equipo seminarista hacia las beneficiarias, debido a que los retrasos dificultaban el normal inicio de cada sesión.

4. INFRAESTRUCTURA.	
Pertinencia de la sala y mobiliario	Pertinente y adecuada, puede ser catalogada la sede comunitaria junto a su implementación, para el desarrollo el Taller o de cualquier actividad de índole poblacional.

Disponibilidad de materiales.	Siempre se contó con todos los materiales necesarios para desarrollar las actividades del proyecto, la Corporación COMPARTE, tuvo una excelente disposición para esto, entregando todo lo esencial, dentro de los plazos requeridos.
Disponibilidad de recursos para el consumo alimenticio.	En esta ámbito, se contó con el aporte tanto de la Corporación COMPARTE, como con el del grupo beneficiario, en productos de amasandería y otros, realizados en su mayoría por el grupo anfitrión.

3. Participación. Evaluación participativa de los beneficiarios.

En la sesión número tres, se efectuó la evaluación participativa del seminario-taller. Se trabajó con el grupo la técnica "Campos de Fuerzas" que consiste en registrar en una hoja, previamente diseñada,* las impresiones de aquellos aspectos positivos y negativos que influyen en el "presente" de la actividad que se realiza. A continuación, en subgrupos, se comentaron y analizaron las percepciones.

La información recolectada en las hojas individuales se sistematizó en tres ítemes, lo que facilita la comprensión y orden de las apreciaciones formuladas.

Para las "Fuerzas positivas" se utilizan los tres ítemes que engloban a las apreciaciones que más señalaron.

Para las "Fuerzas negativas" se utiliza el mismo procedimiento.

Las apreciaciones se copiaron textualmente de las hojas individuales.

FUERZAS POSITIVAS

<i>clima grupal</i>	<i>metodología participativa de aprendizaje</i>	<i>desempeño de los monitores</i>
<ul style="list-style-type: none"> - compañerismo. - nos realizamos como personas. - la unión del grupo. - poder conocer a las señoras del otro grupo y monitores. - nos juntamos todas las del grupo y conocimos a otras personas de otros grupos. - la unión. - el cariño. - la comprensión. - la convivencia al compartir y 	<ul style="list-style-type: none"> - los juegos super entretenidos. - los conocimientos adquiridos. - aprendimos algo de provecho. - los juegos. - aprendimos algo positivo. - aprender cada semana algo nuevo. - los juegos fueron bien entrete. - hemos aprendido a cómo hacer un proyecto y a conocernos mejor. - he aprendido ideas para llevar 	<ul style="list-style-type: none"> - los jóvenes super tiernos. - la disponibilidad de ellos. - simpatía de monitores. - la disponibilidad de los monitores. - le alabo la paciencia que tuvieron para enseñarnos. - la exposición de los monitores clara y amena. - ellos tuvieron mucha paciencia para explicarnos las cosas. - la capacidad y paciencia de los

* Ver anexos de Evaluación

participar. - el carisma que vivíamos entre todos. - lo humanitario y unido que nació espontáneamente.	afecto un proyecto - yo aprendí algunas cosas del taller. - lo que aprendimos. - los juegos me acordaron de mi infancia.	monitores para con el grupo. - los jóvenes fueron super claros para enseñarnos a nosotros.
--	---	---

FUERZAS NEGATIVAS

<i>participación personal y grupal</i>	<i>sede y materiales.</i>	<i>duración de sesiones y taller.</i>
- no poder participar en todas las reuniones. - la bulla. - mucha bulla de nosotras. - no éramos muy puntuales. - el no poder estar en toda la sesión. - la falta de asistencia de Las Palmeras. - poca participación personal.	- no nos dejaban tranquilas con la puerta. - la interrupción de personas de afuera. - el local es muy helado. - cuando habían niños metían mucha bulla.	- no teníamos mucho tiempo. - la primera sesión fue muy larga. - a mi no me gustó el horario. - la hora. - más personas podrían haber venido a aprender. - la primera reunión fue super larga.

Llama la atención al revisar la sistematización de las “fuerzas positivas y negativas” que el grupo valora altamente el clima que se desarrolló durante las sesiones. Dicha observación estaría indicando que al llevar a cabo este tipo de proyectos socioeducativos es necesario y positivo facilitar la creación de un espacio psicológico de confianza mutua y de expresión afectiva.

También es importante tomar en cuenta las apreciaciones negativas de los miembros, en cuanto a las interrupciones de que fueron objeto las sesiones, producidas por personas ajenas al grupo. Sin embargo el espacio fue considerado como apto.

4. Análisis de técnicas empleadas.

AUDIOVISUALES	ADMINISTRACIÓN	GRUPALES
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Papelógrafos :</i> Ideal resultó la utilización de esta técnica, que permitió centralizar ideas, resumir y aclarar contenidos. Siendo usada, tanto por el equipo seminarista como por las beneficiarias. • <i>Tarjetas :</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Distribución de tareas :</i> Fue un importante procedimiento que le otorgó al equipo seminarista, la tranquilidad requerida para desenvolverse eficientemente dentro de cada actividad necesaria para la consecución del Proyecto, 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dinámicas de rompehielo :</i> Sesión a sesión le entregaron la nota de humor y relaxo al grupo, al iniciar cada actividad. Permitiendo de esta forma una riqueza en la interacción y una desestructuración en la actitud flemática de algunas integrantes.

<p>Fue de gran utilidad en aquellos momentos, en que se necesitaba la opinión directa de las beneficiarias, tanto para construir un concepto como también para evaluar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Transparencias:</i> Importante fue el beneficio que entregaron, ya que permitió trabajar temáticas un tanto más complejas, que requerían una real concentración para su entendimiento. • <i>Diapositivas:</i> Lograron captar la atención de las participantes y hacer interesante las actividades. • <i>Dossier:</i> Permitieron la consecución final del aprendizaje, ya que con su estilo didáctico, ameno e ingenioso, lograba que las beneficiarias llevaran hasta su hogar las temáticas tratadas durante la sesión, teniendo así la oportunidad de acudir a ellas, cada vez que lo estimaran conveniente. 	<p>evitando así improvisaciones y malos manejos de las sesiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Reuniones de programación y evaluación:</i> Le otorgaron al equipo una rigurosidad en el trabajo realizado, una responsable preparación de cada sesión y una permanente evaluación que posibilitó el enmendar situaciones con algún problema o dificultad. • <i>Plan de contingencia:</i> Siempre se tuvo técnicas o actividades alternativas para cada sesión, por si algo no resultaba, generándose así serenidad en el equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Trabajo en subgrupos:</i> Otorgaron el espacio requerido para una participación real y cercana, con el grupo de pares y con los monitores a cargo de cada subgrupo. • <i>Reflexión-acción:</i> Se convirtió en el ejercicio ideal para retroalimentar y aclarar cada contenido o actividad realizada.
---	--	---

5. Asistencia.

El promedio de asistencia durante el primer proyecto fue de 18 participantes, que estaba compuesto por 13 de las 18 integrantes del Grupo "Trabajando Juntas", 4 de las 8 integrantes del Centro de Madres "El Deseo de Nacer" y 1 de los 10 miembros activos de la Junta de Vecinos "Las Palmeras". El equipo seminarista declara ampliamente positiva la asistencia al primer Seminario-Taller, ya que esta se mantuvo constante.

5. Factores que asegurarían la sustentabilidad del Proyecto.

Recursos económicos	En este ámbito es preciso señalar que; desde la perspectiva de la consecución de materiales necesarios para la implementación de los Proyectos (de Quilpué), relativos a los del equipo seminarista como a los propios de las Organizaciones, se puede declarar que se conciben de forma óptima, pero si hacemos referencia a los recursos humanos que deberían estar permanentemente en los sectores de ejecución de COMPARTE, cabe señalar que existen claras deficiencias, que es necesario que la Dirección del Organismo tome en consideración.
Políticas de apoyo de la institución	Es preciso indicar que COMPARTE, no tiene una claridad en sus políticas que apoyen un determinado estilo de trabajo en los sectores en los que se ubica, orientado a una capacitación permanente, formativa y con un impacto a través del tiempo (como lo pretendía el Proyecto en cuestión), no optando sólo por un estilo, de dar respuesta exclusivamente a las demandas de los sectores.
Aspectos socioculturales.	Un importante esfuerzo, realizaron las beneficiarias del Proyecto de participar en las sesiones, tanto en sus actividades de índole lúdico, como en aquellas que requerían un cierto nivel de análisis, debido a que en estas últimas muchas de ellas no contaban con la instrucción educacional y/o cultural necesaria. Pero indudablemente no revistió mayor complejidad, debido al nivel de concreción con que se logró “tomar” las temáticas por parte del equipo seminarista. Aunque se prevee la intervención de algún Organismo que capacite o nivele en el ámbito educacional a los grupos.
Tecnología adecuada	La Corporación COMPARTE, cuenta con la tecnología adecuada tanto para las actividades prácticas como para aquellas que requieren elaboración intelectual (Computadores y comunicaciones con presencia de tecnología avanzada).
Aspectos legales	La labor de COMPARTE en el ámbito comunitario se encuentra avalada por la Ley 19.418 relativa a las Organizaciones comunitarias territoriales y funcionales y al papel que les cabe en el desarrollo de los sectores, como entes representativos de la comunidad.
Capacidad institucional	Este ámbito requiere una importante reestructuración, dentro de la Institución patrocinante, debido a la no presencia de recursos humanos, para los próximos meses en Quilpué.
Habilidad del equipo institución	Los recursos humanos que conforman el equipo con que cuenta la Institución poseen, las habilidades, destrezas y capacitación requerida en el ámbito y temáticas locales, lo que los constituye en personas con

	la autoridad para decidir sobre las nuevas políticas, que consideren los recursos que posee el Organismo, para desarrollar sus actividades.
Supuestos - riesgos - flexibilidades.	En esta materia cabe señalar, que se visualiza la coordinación tanto entre Instituciones focalizadoras de recursos, como entre los propios Grupos u Organizaciones comunitarias y entre estos dos estamentos, como uno de los elementos claves para promover el desarrollo local en la comuna de Quilpué, pudiendo extrapolarse a otros lugares, permitiéndose así integrar estrategias y recursos.

PROYECTO N° 2:

“Elaboración de un manual de la red social de apoyo, para las Organizaciones y/o Grupos Comunitarios beneficiarios de COMPARTE en Quilpué”.

1. Evaluación de los objetivos.

Objetivo general:

Reunir en un manual, un catastro que incluya a todas las Instituciones y Organismos de apoyo, que potencialmente puedan realizar acciones tendientes a promover el desarrollo local, con las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios de COMPARTE en la comuna de Quilpué.

El Objetivo General, requirió para su cumplimiento el logro de los siguientes objetivos específicos :

Objetivo específico N°1 :

Elaborar un catastro de la red social de apoyo gubernamental y no gubernamental de las Organizaciones Y/o Grupos comunitarios beneficiarios de COMPARTE en la comuna de Quilpué.

ACTIVIDADES	TÉCNICAS	EVALUACIÓN
Selección de los Organismos componentes de la red.	<ul style="list-style-type: none">• <i>Revisión bibliográfica :</i> Realizada con aquellos manuales que entregan información tanto a nivel nacional como regional, de las temáticas locales de índole práctico.• <i>Consultas técnicas a profesionales del área:</i> Por medio de conversaciones formales e informales, se procuró acuciosidad en la selección de las instituciones.	Esta permitió una favorable selección de aquellos entes que se constituían en una red social de apoyo real. Logró eficiencia y legitimidad en la selección realizada.

Realización de entrevistas a técnicos de cada Organismo.	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Entrevistas focalizadas :</i> Se realizaron este tipo de entrevistas a fin de conocer cada programa de trabajo de los Organismos de manera diligente. 	Permitieron un real y objetivo conocimiento de la misión de cada Institución.
Revisión de guías informativas y folletos que contemplaran la labor de los Organismos.	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Análisis de contenido:</i> Hecho una vez estudiadas las guías informativas y folletos, para centralizarse en aquellos aspectos pertinentes de contemplar en el Manual. 	Técnica muy útil para el propósito descrito, que permitió centrar las ideas y optimizar el tiempo de realización.

Objetivo específico N°2 :

Elaborar un manual que contenga el catastro de Organismos componentes de la red social de apoyo de las Organizaciones y/o grupos comunitarios beneficiarios de COMPARTE en la comuna de Quilpué.

ACTIVIDADES	TÉCNICAS	EVALUACIÓN
Diseñar el manual de la red social de apoyo externo.	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Diseño :</i> Ejercicio que estuvo a cargo tanto del equipo seminarista como de un recurso humano de apoyo externo a COMPARTE. 	Lo señalado fue de excelente utilidad para complementar el objetivo profesional del Manual, con una edición de éste que fuese atractiva, didáctica y de fácil entendimiento.
Reunir los recursos materiales necesarios para la elaboración del manual.	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Gestión de recursos :</i> Más que una técnica, esta fue una actividad, que se consideró esencial para la consecución final del material, del cual se habla. 	Esto fue realizado completamente dentro de la Corporación COMPARTE, sin dificultades debido a la gran acogida que la idea tuvo.

-Evaluación final de los objetivos:

Los Objetivos específicos fueron plenamente alcanzados y por ende el Objetivo General también, debido a que se logró la consecución final del Manual y su posterior entrega y explicación del procedimiento de uso.¹ Evidenciándose un óptimo material final.

2.-Evaluación del Equipo seminarista en torno a :

CONTENIDOS DEL MANUAL	
Validez del catastro realizado.	El equipo seminarista junto a la Dirección de COMPARTE y demás Instituciones presentes en el Manual, consideraron completamente conveniente las Instituciones escogidas.
Pertinencia de los contenidos del Manual.	Lo mismo ocurrió con los contenidos del Manual, es decir la información rescatada sobre la misión de cada Institución fue evaluada como auténtica y pertinente.

3. Recursos :

Los recursos con los que se contó, de tipo fungible (como cartulinas ecograf, fotocopias, bolígrafos específicos, etc.), fueron los ideales y necesarios para la elaboración final.

4. Tiempo :

El tiempo utilizado, fue exactamente el que estaba previsto para la realización de todo el Proyecto y la consecución de sus Objetivos.

¹ La explicación pertinente de este aspecto será expuesta en la evaluación del Proyecto N°4.

5. Factores que asegurarían la sustentabilidad del Proyecto:

Recursos económicos	Se cuenta con los recursos económicos necesarios, en COMPARTE para la consecución de un Proyecto de la magnitud de este primer Manual.
Políticas de apoyo de la institución	El Proyecto descrito se centra dentro de la misión de la Corporación en el ámbito del desarrollo local.
Tecnología adecuada	Se puede afirmar que, con la tecnología con la que cuenta en estos momentos la Institución patrocinante, está capacitada para realizar este tipo de labor, pudiendo ampliar incluso el radio de acción.
Habilidad del equipo institución	La elaboración de un material de la índole del que ha sido expuesto requiere conocer sustancialmente la temática en la que se inserta el producto deseado y las nociones de diseño que se requieren para tal efecto. Por tanto la Institución cuenta el equipo humano capacitado.
Supuestos y flexibilidades.	El manual obtenido se constituye en un primer intento por promover el conocimiento de la red social de apoyo y convocar a la coordinación. Por lo cual debe ser complementado con posteriores ejercicios de este tipo.

PROYECTO N° 3:

“Encuentro sobre desarrollo local en tres sectores de la comuna de Quilpué: Victoria Poniente, Las Palmeras, Pompeya Sur”.

1. Evaluación de los objetivos.

Objetivo general:

El objetivo general que este proyecto pretendía lograr, era el de “Generar un espacio de conocimiento e interacción entre los distintos actores que intervienen en los procesos de desarrollo local en la comuna de Quilpué”

Sin lugar a dudas, este propósito se logró satisfactoriamente. El Encuentro se constituyó efectivamente en un espacio de conocimiento e interacción interorganizacional, entre organizaciones o agencias de desarrollo públicas y/o privados y las organizaciones comunitarias beneficiarias de la intervención de Comparte. Inobjetable es la necesidad que tienen los distintos actores locales de potenciar y establecer espacios de conocimiento, de interacción de posibilidades de establecer propuestas integradas. Por tanto, dicho objetivo se alcanzó plenamente. Indudablemente resulta necesario realizar este tipo de encuentros con la totalidad de los representantes de la comunidad organizada a nivel vecinal, donde la Uniones vecinales, las Juntas de Vecinos, los Centros de Madres, representantes del CESCO, etc, puedan acceder a este tipo de información.

Objetivos específicos:

Los objetivos específicos que este proyecto pretendía alcanzar eran los de :

1.- Lograr que a lo menos, el 50% de los participantes al término del encuentro identificasen los principales resultados del diagnóstico realizado por el equipo seminarista y las propuestas de intervención planteadas por éste.

Resulta innegable, el hecho de que los representantes de las instituciones, lograron identificar los elementos centrales del diagnóstico realizado por el equipo seminarista de la Corporación. El debate existente entre los asistentes y monitores durante el desarrollo de las exposiciones indica ampliamente que los primeros internalizaron los problemas de coordinación y gestión que presentaban las organizaciones y/o grupos comunitarios durante el proceso investigativo llevado a cabo por los alumnos seminaristas y que originaron la intervención.

Las propuestas de intervención sugeridas por los alumnos (proyectos), fueron ampliamente difundidas entre las organizaciones asistentes al Encuentro. El manual o catastro de la red social existente en Quilpué, fue entregado a los representantes de instituciones y de organizaciones comunitarias presentes.

El desarrollo del Encuentro constituía así, la ejecución del tercer proyecto elaborado por el equipo seminarista de la Corporación COMPARTE. Por lo tanto, los asistentes fueron partícipes y protagonistas fundamentales de dicha programación, contribuyendo no sólo como asistentes de representante de instituciones invitadas, sino también como potenciales evaluadores del mismo evento, como se expondrá en un momento posterior de esta evaluación.

Los proyectos N° 1 y N° 2, se expusieron adecuadamente en la primera parte de la sesión, entregando los principales resultados y características de los mismos. Especial énfasis puso el equipo seminarista en resaltar la alta participación de las miembros activas de las organizaciones y/o grupos comunitarios. La capacitación en técnicas de comunicación local y en formulación y administración de proyectos, fue ampliamente difundida en el desarrollo del Encuentro. Incluso, más de algún representante de institución, solicitó al equipo seminarista la posibilidad de acceder a las metodologías participativas utilizadas en dichos cursos o Seminarios Talleres, para replicarlas con sus beneficiarios. Las pautas de evaluación respondidas posteriormente por los asistentes indicaron que más del 85% de ellos, lograron internalizar los aspectos mencionados, lo que garantiza el éxito del objetivo.

2.- Lograr que a lo menos, el 50% de los participantes al término del encuentro identificasen las principales metodologías de intervención que realizan en el sector o en la comuna las agencias de desarrollo:

Las exposiciones de las respectivas instituciones fueron escuchadas con gran atención y expectativa por parte de los asistentes. Estos reconocieron en cada exposición los principales objetivos institucionales y actividades programáticas de cada organización, contenido además reforzado por los manuales y/o catastros entregados durante el desarrollo del Encuentro. Se debe señalar que esta parte del Encuentro fue la que contó con la mayor cantidad de representantes de instituciones, como se indicó en el ítem relato descriptivo desarrollado en el registro del Seminario-Taller, por lo que se puede concluir que más del 90% de los asistentes identificaron tales metodologías.

3.- Lograr que a lo menos, el 50% de los participantes al término del encuentro identificasen propuestas y/o conclusiones respecto a como contribuir coordinadamente a potenciar el desarrollo local en los tres sectores señalados.

Con la consideración previa de que esta parte del Encuentro, fue la que contó lamentablemente con la menor asistencia de los representantes institucionales, dado el irregular y precipitado abandono del salón por parte de éstos, se debe señalar que el objetivo se logró relativamente, pero el nivel de las propuestas fue realmente

significativo en atención al grado incipiente de contacto y vinculación interinstitucional alcanzado durante el Seminario-taller descrito. Es indudable que en un segundo Encuentro, la profundidad del análisis y de las propuestas deberá ser aún mayor y en lo posible contar con una mayor asistencia y participación de las organizaciones invitadas.

2. Aplicación de los criterios de Briones

Se considera necesario señalar que la utilización de estos criterios en este proyecto, se hace oportuna para evaluar el impacto que el presente evento tuvo a nivel comunal. En atención a este argumento, también es necesario ponderar la utilidad y eficiencia que tuvo el mismo para la entidad organizadora en relación a los logros y metas alcanzadas con su realización.

LOGRO	EFICIENCIA	CALIDAD	IMPACTO
Los objetivos del proyecto se cumplieron a cabalidad, principalmente los relacionados con aspectos cognitivos o de información manejables en el Encuentro. Sin embargo, es necesario señalar que la participación de las representantes de las organizaciones comunitarias presentes podría haber sido aún mejor canalizada.	La relación costo - beneficio fue totalmente satisfactoria, tanto para la entidad organizadora como para las instituciones sociales involucradas. La inversión que realizaron las instituciones sólo se refirió a diseñar la modalidad de su exposición en el Encuentro con un alto grado de beneficio, si lo comparamos con la calidad, eficiencia e impacto comunal y estratégico que se registró en el Encuentro.	Quizás uno de los aspectos cualitativamente más débil fue las condiciones de espacio y/o estéticas ofrecidas por el lugar físico de realización del evento. Sin embargo, en términos generales y a juzgar por las evaluaciones recibidas por el equipo seminarista, el Encuentro se caracterizó por una alta calidad, en contenidos, en metodologías de trabajo, en exposiciones y en organización.	Sin lugar a dudas, que el carácter vinculativo e interactivo que asumió el Encuentro, adquiere un gran impacto tanto a nivel comunal como a nivel organizacional local. La utilización del manual por parte de las instituciones, también representa un gran potencial para generar un proceso de desarrollo local sostenido y sustentable.

3. Participación. Evaluaciones participativas de los beneficiarios.

Sin duda que los beneficiarios de este evento tuvieron la posibilidad de participar activamente en el diseño, programación, ejecución y evaluación del mismo. Continuamente y mediante entrevistas en profundidad, contactos telefónicos y otros

medios, el equipo seminarista solicitaba opiniones y sugerencias para hacer del Encuentro en Quilpué un espacio real de análisis y reflexión con necesidades comunes y de interés para los asistentes.

Es así, como en un primera instancia se sondearon las distintas temáticas de interés que las organizaciones necesitaban desarrollar en relación a la problemática de la coordinación entre la Red Social de Apoyo. En la evaluación final del Encuentro, se consideró ampliamente las opiniones y sugerencias de los representantes institucionales. Es así como éstos concluyeron lo siguiente :

*Los números corresponden a la cantidad de instituciones que optaron por la alternativa.

En relación a las temáticas tratadas :

	MB	B	R	M	MM
-pertinencia y coherencia de los temas expuestos	2	9			
-profundidad de los temas tratados	3	6	2		
-actualidad de las temáticas	6	5			

En relación a los expositores de COMPARTE (alumnos seminaristas)

	MB	B	R	M	MM
-claridad de las exposiciones	6	5			
-dominio del tema por parte de los expositores	6	5			
-modalidad de las exposiciones	4	6	1		
-orden de las exposiciones	4	6	1		

En relación a las exposiciones de los representantes de instituciones :

	MB	B	R	M	MM
-grado de preparación de las exposiciones	6	5			
-orden de las exposiciones	3	7	1		
-dominio del tema por parte de los expositores	6	5			
-interés de éstos por exponer	6	4	1		

En relación a los trabajos en subgrupos :

	MB	B	R	M	MM
-grado de interacción y participación de los asistentes	4	5	1		
-grado de compromiso con el trabajo intragrupal	4	4	2		
-nivel de profundidad de las propuestas de coordinación	3	5	2		
- nivel de adaptabilidad de los asistentes a la metodología de trabajo	4	6			

*(La representante de la DIDECO de la I.Municipalidad de Quilpué, Sra. Ana María Becerra no respondió este ítem por no haber estado presente en el desarrollo de los trabajos en subgrupos)

En relación al material de apoyo disponible en el encuentro :

	MB	B	R	M	MM
-suficiencia del material	7	4			
-calidad del material	6	5			
-pertinencia del material	7	4			

En relación a la organización del encuentro :

	MB	B	R	M	MM
-tiempos destinados para cada actividad	3	4	4		
-dirección y control por parte de los organizadores	5	6			
-disponibilidad de recursos para el consumo alimenticio.	7	4			

En relación a las representantes de organizaciones comunitarias presentes en el encuentro :

	MB	B	R	M	MM
-grado de integración de éstas con el resto del grupo	3	4	4		
-realización de contactos reales de colaboración para con estas organizaciones		6	5		
-grado de participación de los representantes de organizaciones comunitarias (aportes,sugerencias, etc)		3	6	2	

Sin duda que gran parte de la evaluación realizada por los representantes de los actores locales externos asistentes al Encuentro sobre el desarrollo de éste, fluctuó entre los valores MUY BUENO Y BUENO lo que manifiesta la efectividad y calidad de este evento. Las apreciaciones REGULARES, estuvieron centradas en lo referido básicamente al orden de las exposiciones de las instituciones. Sin duda que este aspecto se podría haber mejorado, si es que todos los asistentes al Encuentro hubiesen dispuesto del tiempo completo para participar en él, lo que hubiese a su vez posibilitado una mejor distribución de los tiempos de exposición. En relación a los trabajos en subgrupos, algunos asistentes indicaron que el grado de compromiso con el tema por parte de los expositores presentes podría haber sido mejor. Lo mismo opinaron sobre los tiempos destinados para cada actividad. Donde existió más consenso de los evaluadores por seleccionar la alternativa REGULAR fue cuando fueron consultados por el grado de participación de los representantes de las organizaciones comunitarias. Estos concordaron que el grado de integración de las dirigentas vecinales con los representantes institucionales fue débil y podría haberse mejorado. Esto impidió la realización de contactos reales con las organizaciones comunitarias presentes en el Encuentro. Sin embargo, es destacable la posibilidad de desarrollar un programa piloto de trabajo integrado en el sector de Victoria Poniente de la comuna situación que se barajó a nivel de propuesta.

4. Sugerencias de los representantes de las instituciones asistentes para la realización de un próximo Encuentro.

- ◆ reunirse a lo menos dos veces al año para planificar y compartir
- ◆ concretar el tiempo de participación
- ◆ evitar retiro prematuro de la sesión por parte de los representantes
- ◆ evitar resultados muy dirigidos
- ◆ mantener la confección del manual
- ◆ disponer de mayor tiempo para debate
- ◆ entregar fotocopias o material de apoyo sobre temáticas expuestas
- ◆ mejorar condiciones del lugar
- ◆ mejorar la forma de promover la interacción intragrupal

5. Análisis de técnicas empleadas.

audiovisuales	administración	análisis	grupales
El uso de retroproyectora, posibilitó una mejor concentración de los asistentes para captar e internalizar los contenidos teóricos referenciales y los resultados del diagnóstico. Adecuado empleo de papelográfos para esgrimir conclusiones en los subgrupos.	Adecuada dirección y control del encuentro por parte de los miembros del equipo seminarista. Coordinación adecuada al interior del equipo	Técnicas de análisis y de reflexión grupal, inadecuadas al tiempo disponible. Debió preverse mayor tiempo para debate interno	La técnica grupal de conformación de grupos resultó adecuada al clima grupal formal existente durante el desarrollo de la sesión.

6. Recursos.

La capacidad institucional de la Corporación permitió al equipo seminarista, disponer de todos los materiales fungibles y de otro tipo necesarios para el normal desarrollo del Encuentro. Se respetó la cantidad, pertinencia y calidad de los solicitados a la institución en la fase de programación del proceso seminario.

7. Asistencia.

En términos de asistencia, se puede señalar que asistieron 26 personas pertenecientes a las distintas organizaciones componentes de la red social de apoyo. Solamente faltaron 2 instituciones invitadas al Encuentro, CENPROS que justificó previamente su inasistencia y el PET. Es decir, de trece instituciones o agencias de desarrollo convocadas sólo dos no asistieron. De las organizaciones y/o grupos comunitarios sólo estuvieron presentes durante la sesión miembros del Centro de Madres "El deseo de Nacer", incorporándose al final de ésta, la presidenta del Grupo de Mujeres "Trabajando Juntas". De la Junta de Vecinos "Las Palmeras" no concurrió ningún representante. Ante este cuadro se puede decir que el porcentaje de asistencia fue del 82% de lo esperado.

Indubablemente se debería haber reforzado la convocatoria en el grupo de mujeres "Trabajando Juntas", cuyas miembros fueron las principales protagonistas durante el desarrollo de los otros dos proyectos ejecutados por el equipo seminarista. La instancia de vinculación no fue aprovechada por esta Organización comunitaria.

8. Factores que asegurarían la sustentabilidad del Proyecto.

Recursos económicos	La Corporación COMPARTE, posee en la actualidad lo recursos materiales, humanos y financieros necesarios para poder replicar en otras localidades donde interviene, un Encuentro de tales características.
Políticas de apoyo de la institución	El Departamento de Relaciones Públicas que presenta la Institución, es sin lugar a dudas, un gran apoyo para poder gestionar recursos e iniciativas en el intento de realizar un futuro evento de este tipo.
Aspectos socioculturales.	Los equipos de trabajo que la Corporación en este momento posee, reconocen la necesidad de poder vincular a organizaciones comunitarias con las que trabaja, con las instituciones o agencias de desarrollo encargadas de promover el desarrollo local. Resulta imperioso potenciar previamente a éstos encuentros, la capacidad de participación y gestión de los representantes de las organizaciones y/o grupos comunitarios con los cuales trabaja
Tecnología adecuada	Actualmente este factor, asume gran relevancia en el momento de servir como elemento de apoyo para la realización futura de estos Encuentros. La capacidad tecnológica que la Corporación posee es sin lugar a dudas, una fortaleza institucional. Uso de computadores, del servicio fax, de servicios telefónicos, etc, contribuye a una mejor organización del evento.
Aspectos legales	El marco legal no garantiza adecuadamente el desarrollo de estos encuentros, no los contempla totalmente. Si bien la Ley de Juntas de Vecinos y la Ley Orgánica de Municipalidades aseguran la representatividad de la comunidad organizada a través del CESCO, las Uniones Comunales o las Juntas de Vecinos, no garantiza ni promueve la realización periódica de éstos eventos. La creciente complejidad interinstitucional y la consiguiente necesidad de vinculación deberían promover cierta regularización de éstos encuentros entre actores locales.
Capacidad institucional	La capacidad institucional resulta óptima para la realización de tales eventos. Las intervenciones que COMPARTE realiza en distintos sectores la región, le da la posibilidad de conocer distintas realidades comunales y acceder a distintos y complejos tipos de información comunitaria. La capacidad técnica de los

	equipos de trabajo con lo que cuenta, el apoyo tecnológico disponible, la capacidad de contactos interorganizacionales que posee, la colaboración del sector privado en las políticas institucionales, hacen que sin duda la capacidad institucional resulte óptima.
Habilidad del equipo institución	Como se señaló anteriormente la idoneidad de los profesionales que trabajan actualmente en la Corporación es óptima. Sin embargo, la irregularidad en la permanencia de éstos en la institución y en lo equipos de trabajo hace que la continuidad de la realización de éstos eventos se vea afectada. Sólo estableciendo su realización, como parte de una política institucional se garantizaría una sistematización en estas acciones.
Supuestos - riesgos - flexibilidades.	Lo anterior sin duda, es uno de principales riesgos con los que la Corporación cuenta para otorgarle continuidad a este tipo de acciones comunitarias. Sólo una política institucional, garantizará la realización anual o semestral de estos encuentros en las comunas donde se intervenga.

PROYECTO N° 4:

“Seminario taller de capacitación en planificación local”.

I. Evaluación de los objetivos.

Objetivo general:

Impulsar el desarrollo de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios del Proyecto, propendiendo en los dirigentes y miembros activos, el conocimiento de nociones básicas de planificación para la gestión local mediante un seminario taller socio-educativo.

Objetivos específicos:

1.- Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen el proceso lógico en el cual se inserta un proyecto de gestión local, identificando al autodiagnóstico como la primera fase de dicho proceso.¹

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE	n° sujetos	total (pjc.)
Identificación y diferenciación de la fase de autodiagnóstico.	Sí	2	12	24
	No	0	3	0
Identificación y diferenciación de la fase de programación.	Sí	2	10	20
	No	0	5	0
Identificación y diferenciación de la fase de ejecución.	Sí	2	10	20
	No	0	5	0
Identificación y diferenciación de la fase de evaluación	Sí	2	15	30
	No	0	0	0
				Σ 94/15= 6,3

Tricotomización del objetivo:

Objetivo: - Totalmente logrado 8 - 6
 - Medianamente logrado 5 - 3
 - No logrado 2 - 0

El colectivo se ubicó en la categoría de “totalmente logrado” debido a que la sumatoria de los cuatro indicadores aplicados para la variable *Internalización del proceso lógico en el cual se inserta un proyecto de gestión local, identificando al autodiagnóstico como la primera fase de dicho proceso*, dio como resultado 6,3. A su vez, al promediar las respuestas correctas individuales, 12 de los 15 miembros, contestaron acertadamente, lo que equivale al 80% de los participantes. Esta cifra nos estaría indicando el cumplimiento del objetivo. Sin embargo, se apreció en el grupo dificultad para comprender el por qué de la lógica del proceso planificativo. Es

¹ La evaluación cognitiva se efectuó en la última sesión del taller, asistieron 15 miembros de las organizaciones. Diez del grupo “Trabajando juntas”, cinco del Centro de madres “Deseo de Nacer”.

posible que el tiempo que duró la capacitación no haya sido suficiente. También el nivel educativo de los participantes influye en el aprendizaje cognitivo de los contenidos.

2.- Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen los pasos de la programación y técnicas básicas de programación y administración de proyectos de gestión local.

a) El reconocimiento de los pasos de la programación se entendió como el orden lógico que debe tener una programación identificando:

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE	nº sujetos	total (pje.)
1º. realizar un diagnóstico de necesidades.	Sí	2	11	22
	No	0	4	0
2º. Definir las metas/objetivo general.	Sí	2	10	20
	No	0	5	0
3º. Formular los objetivos específicos.	Sí	2	9	18
	No	0	6	0
4º. Analizar los recursos que se tienen.	Sí	2	8	16
	No	0	7	0
5º. Plantearse actividades y tareas.	Sí	2	6	12
	No	0	9	0
6º. Nombrar los responsables.	Sí	2	7	14
	No	0	8	0
7º. Distribuir el tiempo.	Sí	2	6	12
	No	0	9	0
8º. Ejecutar	Sí	2	7	14
	No	0	8	0
9º. Evaluación	Sí	2	10	20
	No	0	5	0

b) Mientras que el saber utilizar, se entendió como el aprendizaje de la metodología de realización de las siguientes técnicas.

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE	nº sujetos	total (pje.)
señala al menos una utilidad de :				
- Tabla gantt.	Sí	2	15	30
	No	0	0	0
- Programador mensual.	Sí	2	15	30
	No	0	0	0
- Tabla de tareas.	Sí	2	15	30
	No	0	0	0

$\Sigma 238/15 = 15,8$

Tricotomización de la variable:

Objetivo: - Totalmente logrado 24 - 17
 - Medianamente logrado 16 - 9
 - No logrado 8 - 0

El colectivo se ubicó en la categoría de “medianamente logrado” debido a que la sumatoria de los doce indicadores aplicados para la variable *Internalización de los pasos de la programación y técnicas básicas de programación y administración de proyectos de gestión local*, dio como puntaje promedio de todos los participantes 15,8. A su vez, al promediar las respuestas correctas individuales, 10 de los 15 miembros, contestaron acertadamente, lo que equivale al 66,6% de los participantes. Esta cifra nos estaría indicando el cumplimiento del objetivo.

66,6% de los participantes se ubicó en la categoría medianamente logrado, sin embargo esto se explica por la dificultad que existe al no ejercitar continuamente los pasos de la planificación.

La técnica de análisis “baraja de la planificación” fue útil en términos de la reflexión que provocó, no obstante, el equipo seminarista piensa que se debe reforzar con ejercicios prácticos el aprendizaje de estos conceptos.

3.- Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen técnicas básicas de evaluación de proyectos de gestión local.

- Saber utilizar, se entenderá como el aprendizaje de la metodología de realización de las siguientes técnicas.

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE	nº sujetos	total (pjc.)
Se señala al menos una utilidad de :				
- Cartilla evaluativa.	Sí	2	15	30
	No	0	0	0
- Los campos de fuerza.	Sí	2	15	30
	No	0	0	0
- La carta.	Sí	2	15	30
	No	0	0	0
				$\Sigma 90/15 = 6$

Tricotomización de la variable:

Objetivo: - Totalmente logrado	6 - 5
- Medianamente logrado	4 - 3
- No logrado	2 - 0

El colectivo se ubicó en la categoría de “totalmente logrado” debido a que la sumatoria de los cuatro criterios aplicados para la variable *Internalización de técnicas básicas de evaluación de proyectos de gestión local*, dio como resultado 6. El 100% de los sujetos contestó correctamente, esto significa que el objetivo fue logrado a cabalidad.

Fue un logro metodológico el haber planteado ejercicios prácticos para la transmisión de los contenidos anteriores. Esta forma facilitó el proceso de reflexión-acción en el grupo, alcanzándose además alta participación en los ejercicios .

4.- Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen la red social de apoyo potencial a la que pueden acceder para captar recursos e información de fomento del desarrollo local.

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE	nº sujetos	total (pje.)
-reconocimiento de 5 agentes de su red social de apoyo.	Sí	2	15	30
	No	0	0	0
				$\Sigma 30/15=2$

El colectivo se ubicó en la categoría de “totalmente logrado” debido a que el indicador de la variable *Internalización de la red social de apoyo potencial a la que pueden acceder para captar recursos e información de fomento del desarrollo local*, dio como resultado 2, siendo contestado correctamente por el 100% de los sujetos.

Este objetivo se logró en términos absolutos debido a la importancia que le atribuyó el grupo a la red de organizaciones a la que podrían acceder. Muchas de las organizaciones no eran conocidas, sin embargo, el Manual facilitó el conocimiento didáctico de un número importante de instituciones que trabajan apoyando el trabajo de las organizaciones comunitarias.

OBJETIVOS :	RESULTADOS :
Objetivo N°1	$\Sigma 94/15= 6,3$
Objetivo N°2	$\Sigma 238/15 = 15,8$
Objetivo N°3	$\Sigma 90/15 = 6$
Objetivo N°4	$\Sigma 30/15=2$
	$\Sigma 452/15 = 30,1$

- Tricotomización final de los Objetivos del Proyecto:

- Totalmente logrado 40 - 27
- Medianamente logrado 26 - 13
- No logarado 12 - 0

Como se puede observar el puntaje promedio final de los Objetivos del Proyecto alcanzado por los sujetos es de un 30,1. A su vez el 86,6% alcanzó el puntaje mencionado como promedio. Lo que estaría indicando que se logró los resultados esperados de conocimiento de nociones básicas de planificación para la gestión local. Sin embargo, el resultado final del Proyecto no demuestra categóricamente que los sujetos que participaron de la capacitación, sean capaces llevar a cabo un proceso de planificación local exitoso, sino más bien, se les entregaron las herramientas básicas que les permitirá afrontar desafíos, que como organización, podrán llevarlos a cabo en forma eficiente y más sistemática.

Por lo tanto, el objetivo general, se visualiza logrado pues, ejecutado el proyecto, y evaluado los objetivos específicos, se ha impulsado el desarrollo de las Organizaciones y el Grupo comunitario en términos del conocimiento de nociones básicas de planificación para la gestión local mediante el Seminario Taller socio-educativo.

2. Evaluación del equipo seminarista en relación a los siguientes criterios seleccionados:

1. CONTENIDOS	
Validez de los contenidos tratados en función de los objetivos del proyecto	Hubo una muy buena coherencia entre los contenidos tratados y los objetivos del proyecto. Las expectativas del grupo fueron satisfechas. Un medio de verificación de esta afirmación es la evaluación participativa efectuada.
Secuencia en la entrega de los contenidos	La secuencia de los contenidos fue muy coherente, sin embargo el tiempo que se tuvo para efectuar el taller fue corto, faltó ejercicios prácticos, para que se internalizaran de mejor modo los contenidos.

2. METODOLOGÍA	
Claridad en la entrega de los contenidos.	El equipo cree que la forma de abordar los contenidos fue didáctica, no obstante ciertos conceptos abstractos dificultaron la comprensión del grupo.
Manejo grupal	Al comenzar las sesiones faltó dirección y persuasión de parte del equipo para apurar el comienzo de las sesiones. Un factor que influyó en este aspecto fue las actividades propias del grupo anfitrión.
Duración del taller	Se considera corta la duración del taller, los contenidos tratados ameritan mayor profundización y ejercitación.

3. PARTICIPACIÓN	
Participación grupal.	El grupo formado por miembros de tres organizaciones distintas demostró cohesión y apertura hacia la participación que enriquecieron las sesiones. Algunos miembros manifestaron cohibición, junto a una autopercepción negativa: “somos medios tontas”, “no tenemos palabras”.
Espacio para participar.	La sede en que se efectuó las sesiones fue muy adecuada para los ejercicios y dinámicas grupales realizadas. La voz no se “perdía”, no era estrecho.
Puntualidad y permanencia.	La puntualidad del grupo fue deficiente, sobre todo de parte de la anfitrionas, producto de sus actividades normales. No obstante, la disposición hacia el equipo y demás participantes fue óptima: siempre hubo alimentos para degustar (berlines, empanaditas, pan amasado, etc).

4. INFRAESTRUCTURA.	
Pertinencia de la sala y mobiliario	El mobiliario y la disposición de luz fue óptimo. Se contó con cocina equipada, baño, sillas, mesas, pizarrón. Una sede en perfecto estado.
Disponibilidad de materiales.	COMPARTE dispuso de todos los materiales que fueron requeridos, además mediante gestiones realizadas con el Centro Integral de la familia fue conseguido una máquina retroproyectora y otra para proyectar diapositivas. También COMPARTE facilitó cámara de video y fotográfica

	con sus respectivos videocassetes y rollos, todo este material se utilizó para registrar las actividades del proyecto.
Disponibilidad de recursos para el consumo alimenticio.	Hubo una óptima disponibilidad de agua caliente, café y galletas, mención especial le cabe al grupo Trabajando juntas por sus habituales cooperaciones.

3. Participación. Evaluaciones participativas de los beneficiarios.

En la sesión número tres, se efectuó la evaluación participativa del seminario taller. Se evaluó la cómo se vivenció el proceso grupal. Para ello se realizó la técnica de "La carta". En ella cada participante, en subgrupo, escribió una carta a algún ser querido, en la que debía contarle cómo se había sentido durante el taller. A continuación se leyeron las cartas en el pequeño grupo. Para ejemplificar, se seleccionaron tres cartas, que el equipo seminarista, estima como representativas de lo formulado por el grupo.

Además se evaluó con papelógrafos evaluativos según criterios seleccionados para ser evaluados por el grupo. Esta técnica permitió que en forma lúdica, las participantes "votaran" según sus preferencias. El resumen de esta técnica se muestra a continuación de las cartas seleccionadas.

Un hecho interesante de mencionar, es que, los proyectos 1 y 4, fueron realizados en forma continua, y lo expresado en los papelógrafos, perfectamente puede ser extrapolado al proyecto N° 1.

- Tres Cartas seleccionadas (transcripción textual):

Quilpué, 31 de Octubre.

Hola querida hija :

No había tenido tiempo de escribirte porque estuve participando en un seminario con mi taller "El Deseo de Nacer". Te contaré que estuvo super entrete, y además aprendí cosas, que quieres que te diga, figúrate que no tenía idea que era una tabla Gantt, y lo más importante es que aprendí a elaborar un proyecto. Sabes tú, que lo primero es un autodiagnóstico, después la programación, ejecución y por último la evaluación.

Bueno hija todos estos seminarios y cursos hay que aprovecharlos muy bien a parte que tu conoces nuevas personas que terminan siendo tus amigas, el seminario fue muy ameno y los monitores fueron lo máximo, exponían super bien y son super simpáticos, fue una experiencia más y muy positiva.

Bueno hija yo se que tu no estas ni ahí con mis cursos pero ojalá que si se te presente la oportunidad la aproveches, no te arrepentirás.

Me despido con cariño, un beso tu mamá

María Cristina Osorio.

SRA.SUSANA BANDA.

31/oct/96

Querida hermana :

Después de saludarte te digo y te cuento lo siguiente que participe en un grupo de 3 jovenes que hicieron su seminario con nosotras en la cual me ha servido como persona y al mismo tiempo como grupo en la cual conosimos personas de otra organización despues de nuestras charlas nos tomavamos una tasita de te y compartiamos todas con los jovenes. Cristian, Roberto, Srta.Claudia en la cual me gusto mucho como jovenes y su educacion nos podiamos llevar bien con ellos nos explicaron bien y tenía mucha paciencia. Ojala que todo lo que te cuento no sea aburridor porque creci un poco mas. Muchas Gracias.

Tu hermana Margarita.

Le escribo para dar a conocer que el seminario que se ha llevado a cabo durante estas 6 semanas a sido muy, positivo ya que nos han enseñado a poder capacitarnos mejor, nuestra institución que es Comparte, para poder mas adelante llevar algunos proyectos en alguna forma mejor, tambien nos a servido para conocer a otras personas y poder compartir con ellas distintas opiniones, los monitores se han desempeñando exelentes de bien, ya que todas las enseñanzas han sido muy claras, por lo que estamos todas muy felices y contentas.

Atte. A Ud.

Alicia Piñero.

Al leer las tres cartas seleccionadas e interpretar su contenido, resaltan las apreciaciones valóricas positivas hacia el clima en que se efectuó el seminario-taller. No obstante habría una ambigüedad respecto a lo que realmente internalizaron, dado las frases generales en que se refieren a los aprendido.

Queda de manifiesto en las cartas la satisfacción de haber participado en el seminario-taller. Además se señala explícitamente el sentimiento de "enriquecimiento" personal que vivenciaron al conocer a miembros de otras organizaciones. La actitud facilitadora de los monitores permitió que se dieran los espacios de conocimiento mutuo, cuestión que también es áltamente valorada en las cartas.

- Papelógrafo evaluativo :

	MM	M	R	B	MB
Claridad en las exposiciones				3	12
Dominio del tema en los monitores				4	11
Material de apoyo				4	11
Dinámicas				5	10
Participación del grupo			4	6	5
Participación personal			6	5	4
Dossier				4	11

Es indubable que la evaluación de las asistentes sobre dichas temáticas resulta altamente positiva, lo que constituye una óptima retroalimentación para el equipo de monitores. Además, resulta alentador la autoevaluación que hicieron las mismas sobre la participación del grupo y su participación personal, dado que esta situación indica un intento de superación para participar en futuras experiencias grupales de capacitación.

4. Análisis de técnicas empleadas.

AUDIOVISUALES	ADMINISTRACIÓN	GRUPALES
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Transparencias:</i> Hubo concentración del grupo. • <i>Diapositivas:</i> Permitió la hacer más rica la variedad de técnicas. Didáctica entrega de contenidos. • <i>Papelógrafo:</i> Útil para resumir ideas y conclusiones. • <i>Tarjetas:</i> Fue la técnica que permitió registrar las opiniones y “saber” del grupo. Permitió que todas opinaran. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Reuniones de programación y evaluación:</i> La permanente evaluación permitió retroalimentar la labor del equipo seminarista. A su vez, la programación sesión a sesión facilitó la adecuación de la programación original a las necesidades manifestadas por el grupo. • <i>Distribución de tareas:</i> El equipo seminarista delegó responsabilidades adecuadamente para cada sesión, no se improvisó a la hora de ejecutar las actividades. • <i>Plan de contingencia:</i> Sesión a sesión se vislumbró dinámicas alternativas para efectuar variaciones a la programación en caso de que factores externos impidieran la realización de programación. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tbjo. en subgrupos:</i> Todas opinaron, hizo más cercana la relación con el monitor. • <i>Din. de rompehielo:</i> Útiles para distensionar al hacer reír y relajar al grupo, favoreció la atmósfera cálida de las sesiones. • <i>Baraja de la planificación:</i> Técnica didáctica que consiguió en forma entretenida visualizar la lógica de los pasos de la programación • <i>Reflexión- acción:</i> Permitió ejercitar después de cada entrega de contenido, la realización de una tarea específica.

6. Asistencia.

La asistencia promedio a las sesiones fue de 15 participantes. Llama la atención que del grupo anfitrión participaran 10 integrantes como promedio. De los dos grupos que debían trasladarse a Pompeya para asistir a las sesiones, el grupo Deseo de Nacer, asistió como promedio con cinco miembros. Tomando en cuenta que el primer grupo (“Trabajando Juntas”) tiene quince miembros, y el segundo ocho, consideramos la asistencia *muy positiva*. No obstante, de la Junta de vecinos “Las palmeras” no asistió ninguna representante. Esta situación es preocupante, puesto que ha demostrado ser la organización con menor capacidad de gestión de las tres.

7. Factores que asegurarían la sustentabilidad del Proyecto.

Recursos económicos	La intervención de COMPARTE en Quilpué está supeditada a las demandas que las organizaciones realicen. No obstante, el retiro de las prácticas de Servicio Social de grupo y comunidad afectan la intervención, puesto que no existen recursos económicos para contratar a profesionales que se dediquen exclusivamente al sector, como fue el caso del equipo seminarista.
Políticas de apoyo de la institución	COMPARTE no posee políticas de apoyo capaces de responder a las demandas formativas de los grupos y organizaciones comunitarias intervenidas en el presente seminario de título.
Aspectos socioculturales.	El nivel educacional presentado por los miembros de las organizaciones objeto de estudio, hacen prioritario la intervención de alguna organización encargada de la Educación de Adultos. Al respecto se están haciendo gestiones para que CECAL realice en la sede Pompeya Sur un curso de revalidación de estudios.
Tecnología adecuada	COMPARTE posee la tecnología apropiada para gestionar recursos que le permitan replicar los proyectos en otros sectores de Quilpué. La reciente conexión a internet y correo electrónico, mediante un convenio con el Fondo de las Américas permitiría conectarse con importantes fuentes de recursos externos y concursos de proyectos.
Aspectos legales	La ley 19.418, le otorga una gran importancia a las organizaciones comunitarias, es por lo tanto, un área que COMPARTE ha desarrollado y debe seguir desarrollando, formalizando la constitución de los grupos a los cuales apoya.
Capacidad institucional	La institución no contaría para 1997 con capacidad de recurso humano que le permita seguir realizando una intervención socioeducativa en Quilpué.
Habilidad del equipo institución	El equipo de la institución posee habilidad y experiencia en el área del Desarrollo Local, sin embargo, debería focalizar los sectores en los cuales interviene en razón de los recursos económicos con que cuenta.
Supuestos - riesgos - flexibilidades.	Suponiendo que la I. Municipalidad de Quilpué subvencionara parte de la intervención en Quilpué, más la coordinación con otras instituciones, se podría continuar un trabajo indirecto en el sector, esta vez como, intermediario de la organizaciones a las cuales se apoya.

II. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA.

1. Evaluación de los objetivos del Programa:

La etapa de Programación del presente Seminario de Título, tuvo como Objetivo General el siguiente:

“Promover el desarrollo de la capacidad gestión comunitaria, desde la perspectiva de la coordinación con la red social de apoyo, en las tres Organizaciones Comunitarias beneficiarias de COMPARTE en la comuna de Quilpué”.

El Objetivo planteado se intentó alcanzar en base a la consecución de cuatro Objetivos específicos, que a la vez se convirtieron en los Objetivos Generales de cada Proyecto, es por esto que al realizar las evaluaciones de éstos, se pudo concluir que al alcanzar las categoría de Logrado de cada uno de ellos, por ende el objetivo general fue alcanzado satisfactoriamente.

2. Evaluación general.

	asistencia	técnicas	recursos
<i>Proyecto 1</i>	- Promedio de asistencia por sesión 15 personas. - Baja participación de Junta de vecinos “Las Palmeras” Unidad Vecinal B-94.	- Uso apropiado y equilibrado de técnicas audiovisuales. - Técnicas participativas permitieron crear un clima de aprendizaje ameno y didáctico.	- Suficiente y pertinente utilización de recursos humanos y materiales. - Excelente aporte de recursos audiovisuales. - Eficiente uso de los recursos.
<i>Proyecto 2</i>	- No se considera pertinente este ítem por la naturaleza del proyecto.	- Satisfactoria utilización de las distintas técnicas utilizadas, convirtiéndose la Entrevista en una herramienta fundamental para la consecución de los contenidos del manual.	- Adecuada pertinencia, calidad y cantidad de los recursos utilizados. - Los recursos materiales asumieron un rol gravitante para la obtención del producto final.
<i>Proyecto 3</i>	- De las 14 instituciones convocadas al Encuentro, se contó con la presencia y participación de 12 de ellas, lo que sin duda resulta relevante para los propósitos de articular en un primer nivel de conocimiento a los actores de la Red social de apoyo .	- Las técnicas audiovisuales lograron un adecuada transmisión de la información teórica y experiencial, necesaria para ilustrar y referir adecuadamente la discusión y debate intragrupal entre los asistentes.	- Los recursos empleados en el evento, también se caracterizaron por su adecuación, calidad y cantidad, posibilitando la integración y trabajo entre los distintos grupos conformados para tal efecto.

<i>Proyecto 4</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Promedio de asistencia por sesión 15 personas. - Baja participación de Junta de vecinos "Las Palmeras" Unidad Vecinal B-94. 	<ul style="list-style-type: none"> - Uso apropiado y equilibrado de técnicas audiovisuales. - Técnicas participativas permitieron crear un clima de aprendizaje ameno y didáctico. 	<ul style="list-style-type: none"> - Suficiente y pertinente utilización de recursos humanos y materiales. - Excelente aporte de recursos audiovisuales. - Eficiente uso de los recursos.
-------------------	--	--	--

3. Resultados no esperados y proyección temporal.

	RESULTADOS NO ESPERADOS		PROYECCIÓN TEMPORAL
	positivos	negativos	
Proyecto 1	1. Replicabilidad de proyecto por parte de Children I. y PRODEMU - Quilpué.	1. Ausencia de miembros de la Junta de vecinos "Las Palmeras".	La replicabilidad del proyecto por parte de estas dos instituciones componentes de la Red social de apoyo, hace prever que los contenidos sobre técnicas de comunicación local empleados, provocarán un acercamiento desde otra perspectiva, hacia las organizaciones comunitarias con las que se relacionan estos agentes de desarrollo local.
Proyecto 2	1. Difusión local del Manual, por intermedio de la I. Municipalidad de Quilpué.	1. No se consideró ningún resultado como negativo.	La difusión de este instrumento en las organizaciones sociales de la comuna, revelan el gran impacto que este alcanzará entre los componentes de la Red social de apoyo, puesto que homogeniza la información destacada en el Manual.
Proyecto 3	1. Acuerdo para desarrollar una experiencia piloto de trabajo coordinado entre los actores sociales que intervienen en Pompeya Norte en la misma comuna. Excelente disposición	1. Ausencia de miembros de la Junta de vecinos "Las Palmeras".	Las sugerencias vertidas por los asistentes en el Encuentro, hace prever que se sistematizará la realización de este tipo de experiencias de integración. La replicabilidad del evento sólo será posible si las instituciones asumen alternadamente su organización.

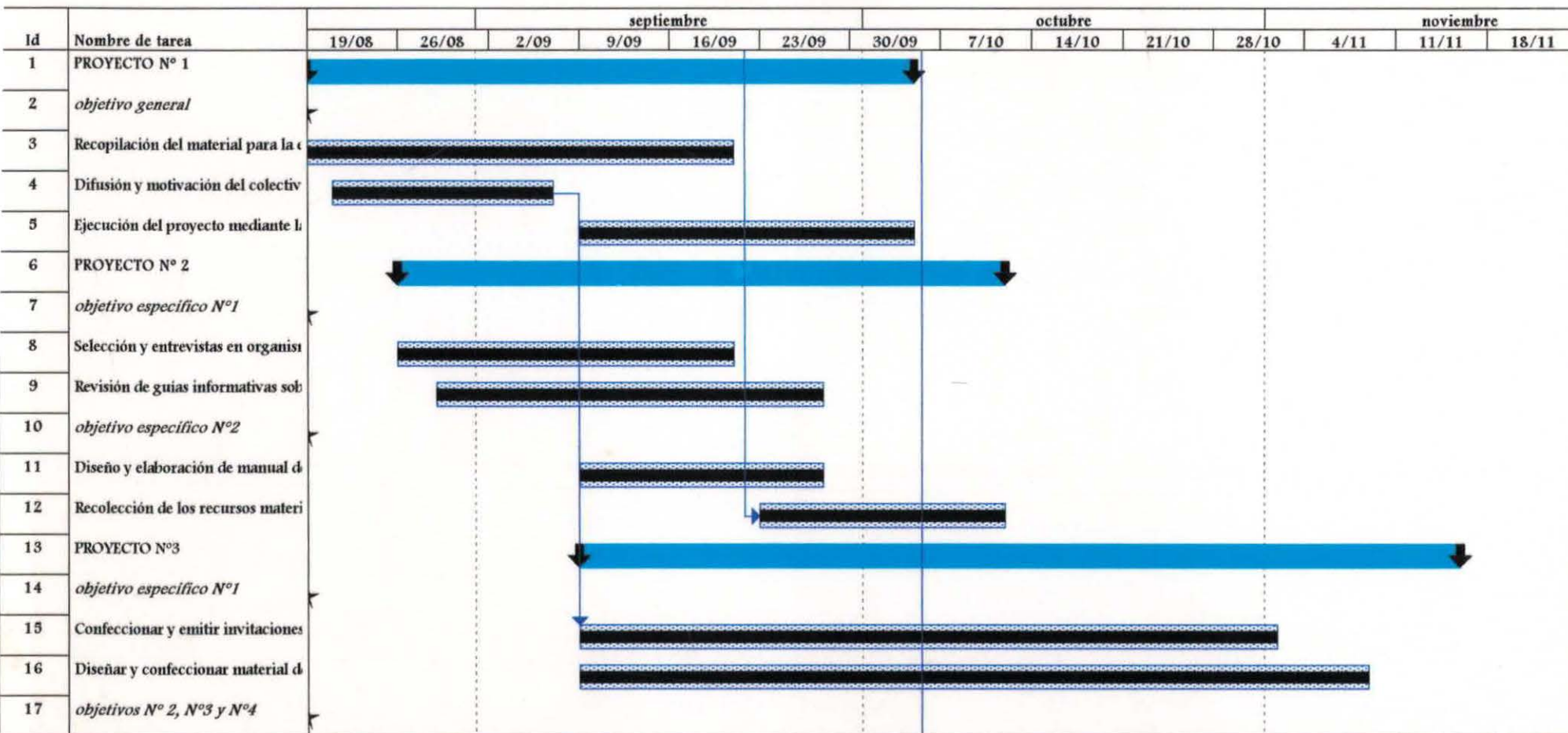
	participativa y entrega de ideas de todos los asistentes al Encuentro.		
proyecto 4	1. Ambiente cálido y afectivo (grupo de encuentro). 2. Replicabilidad de proyecto por parte de Children I. y PRODEMU - Quilpué.	I. Ausencia de miembros de Junta de vecinos "Las Palmeras".	Contacto y coordinación con otras instituciones permitirían mantener un trabajo y apoyo en el sector a las organizaciones. La replicabilidad del proyecto por parte de estas dos instituciones componentes de la Red social de apoyo, indica que existe una necesidad de estas instituciones por promover un mejoramiento de la capacidad de gestión, en términos planificativos, de las organizaciones comunitarias con las que ellas laboran.

4. Evaluación del Programa según criterios de Briones.

LOGRO	<p>El Programa en términos generales obtuvo el logro de los 4 Proyectos de que estaba compuesto, al alcanzar cada uno de estos, la categoría "Totalmente Logrado".</p> <p>De esta forma, el Logro tuvo como base tres ejes esenciales, que fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la <i>metodología</i> utilizada para ejecutar lo planificado, destacando dentro de ésta el estilo participativo y dinámico que con acuosidad se llevó a la práctica durante el diseño y ejecución del Programa. • los <i>recursos</i> materiales e institucionales, considerados óptimos tanto en calidad, como en cantidad; éstos permitieron la consecución de cada una de las actividades necesarias para la implementación del Programa en forma eficiente. • la <i>participación</i> de los beneficiarios, vislumbrada como acertada y acorde al tipo de metodología utilizada, puesto que se logró recíprocamente, entre equipo seminarista y beneficiarios, una continua transmisión de estímulos positivos, alcanzando sinergia grupal.
-------	--

EFICIENCIA	Se vislumbra a través del impulso que se dio a las organizaciones beneficiarias por medio de la capacitación en técnicas. Éste apoyo permitirá a futuro manejar de un modo eficiente las herramientas para conocer y acceder a su red social de apoyo, y de esta forma, mejorar la gestión su comunitaria. Por otra parte los otros dos proyectos, Elaboración de Manual y Encuentro, también se constituyen en respuestas eficaces a demandas reales de los grupos beneficiarios.
CALIDAD	Se constató un aprendizaje por parte de los beneficiarios y no sólo una transmisión y recepción de información, así, la integración de los elementos de comunicación, coordinación y planificación se vuelven esenciales si se desea observar cambios sociales para dar solución a problemáticas locales. Por otra dos productos tangibles, como el Manual del Desarrollo Local (Catastro) y el Manual de Gestión Local, en si mismos son elementos de calidad, al poseer contenidos óptimos en términos de la veracidad de las fuentes y de la respuesta específica a las necesidades de las organizaciones y grupos con objetivos comunitarios y de bien común.
IMPACTO	Se puede ver reflejado en el conocimiento adquirido, en la excelente participación en el manejo de técnicas (que en las organizaciones y grupos desconocían), y principalmente, en la realización de contactos directos con los actores sociales que conforman su red de apoyo.
PERSISTENCIA	La persistencia de los resultados alcanzados dependerá, de la iniciativa organizacional. Los proyectos se orientaron potenciar las futuras instancias de transferencia de información y recursos y de llevar a cabo procesos planificativos. Por otra parte, el compromiso de los actores externos y el acercamiento de la política social a estas organizaciones a través de Programas o contactos efectivos, vislumbran persistencia, coherencia y pertinencia de los proyectos y acciones implementadas.

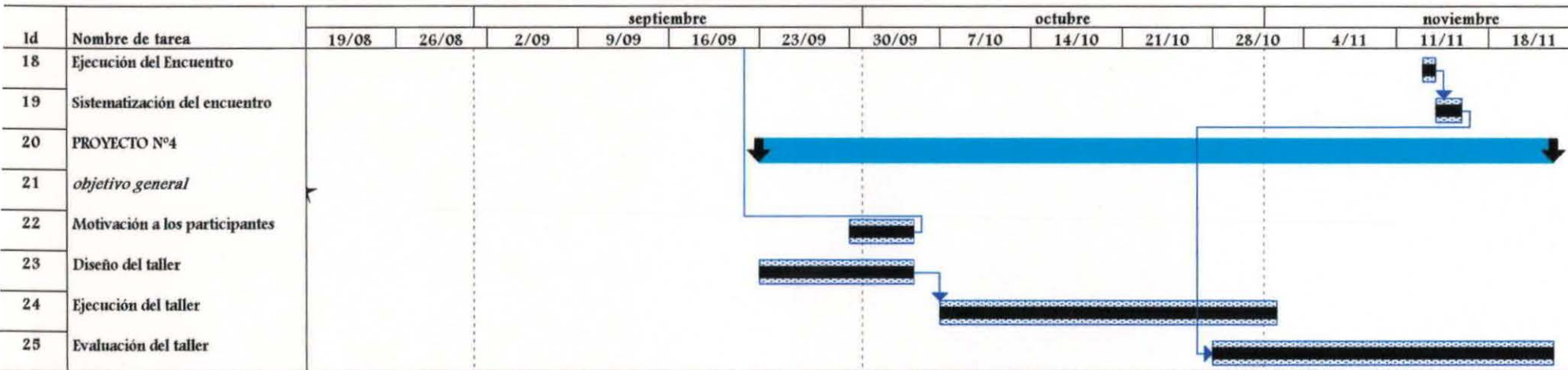
TABLA GANTT DE PROGRAMA TESIS
 ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
 UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO










Proyecto:
 Fecha: 18/12/96

Tarea	[Barra hachurada]	Resumen	[Barra azul con flechas]	Progreso resumido	[Barra negra]
Progreso	[Barra negra]	Tarea resumida	[Barra hachurada]		
Hito	[Diamante negro]	Hito resumido	[Diamante blanco]		

TABLA GANTT DE PROGRAMA TESIS
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO



La programación de los proyectos fue realista en términos de la proyección de tiempos de ejecución. Cada uno de los proyectos fue cumplido con escaso margen de retraso. Lo anterior se refleja en la barra de seguimiento de la tabla Gantt anterior. Por lo tanto, al evaluar el tiempo, se puede afirmar que las actividades contempladas para cada proyecto se cumplieron de acuerdo a lo programado.

Proyecto: Fecha: 18/12/96	Tarea 	Resumen 	Progreso resumido 
	Progreso 	Tarea resumida 	
	Hito 	Hito resumido 	

CAPÍTULO N° 4

EVALUACIÓN DE L
PROCESO METODOLÓGICO

EVALUACIÓN DEL PROCESO METODOLÓGICO.

1. INVESTIGACIÓN -DIAGNÓSTICO

LOGROS	DIFICULTADES
<ul style="list-style-type: none">• Tema claramente delimitado.• Equilibrio alcanzado en la utilización de técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación.• La clara orientación y delimitación del tema a investigar facilitó la búsqueda de los “datos”.• Pertinente definición de supuestos de investigación, en términos de preguntas orientadoras de la investigación descriptiva.• Operacionalización de variables adecuada, sin embargo, perfectible.• Ante el reducido colectivo objeto de estudio: 35 miembros activos de las tres organizaciones sociales, fue pertinente haber utilizado una muestra no probabilística.• Utilización de entrevistas y observación enriqueció la información recolectada.	<ul style="list-style-type: none">• Arduo proceso de lectura y reflexión entorno a la selección de los tres ejes del estudio: Gestión= 1)captación de recursos; 2)transferencia de información; 3)procesos planificativos.• Continuas redefiniciones de los objetivos de investigación.• Marco referencial difícil de elaborar ante escasa y vaga bibliografía acerca del significado de “gestión comunitaria”.• Comprensión no a cabalidad de las encuestas realizadas. Hubo personas que manifestaron no haber entendido algunas preguntas.• Los datos obtenidos con la observación participante de tipo límite fue difícil de ordenar, cuestión que se resolvió al seleccionar criterios que pudieran uniformar la información.• Desconocimiento y poca práctica del programa MS Graph, que permitía describir mediante gráficos la información recolectada.

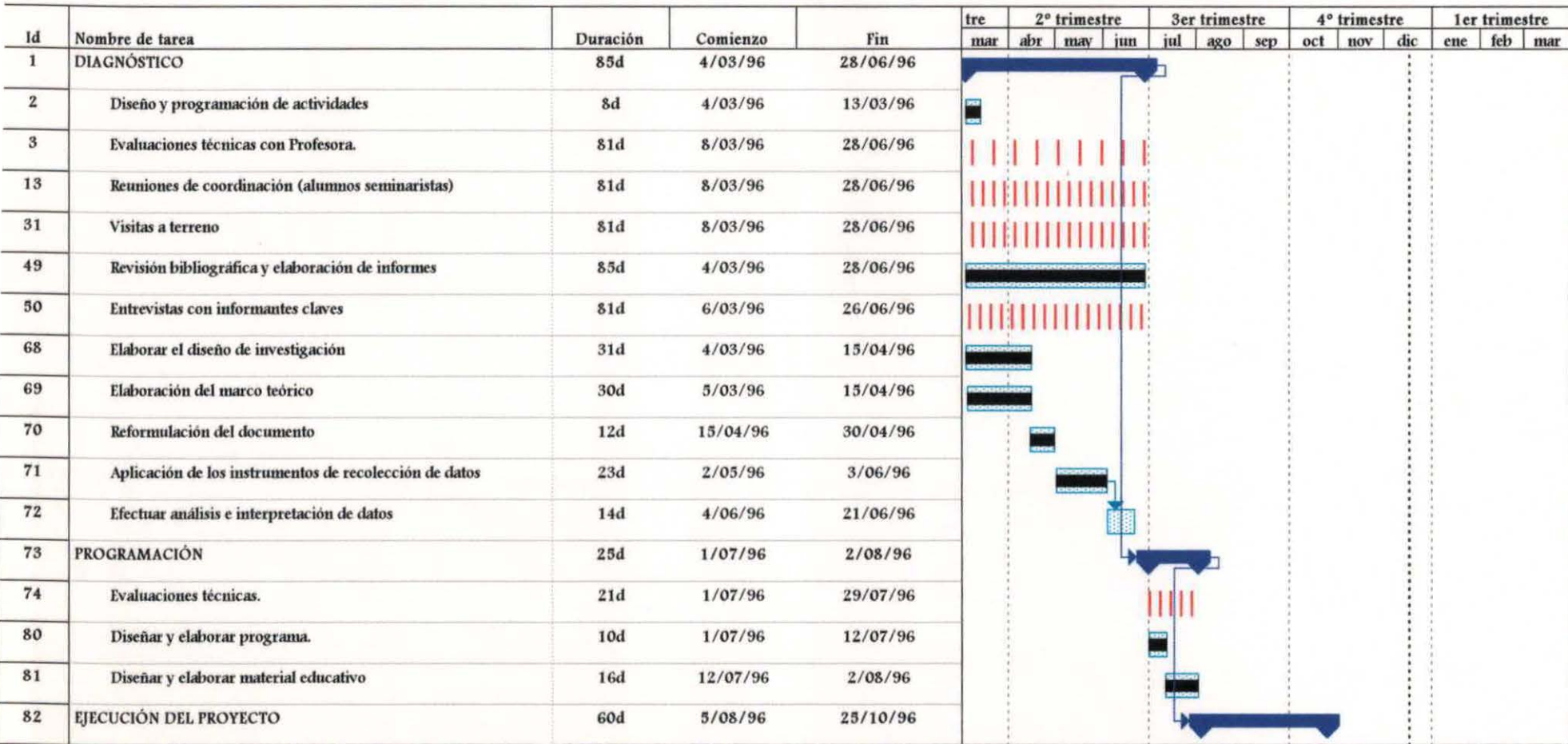
2. PROGRAMACIÓN.

LOGROS	DIFICULTADES
<ul style="list-style-type: none">• Adecuada utilización de programa MS PROJECT que permitió diseñar actividades y distribuir plazos en términos racionales.• Positiva distribución de tareas y responsabilidades que permitió delimitar las áreas de acción.• Diseño de objetivos generales de proyectos y unidades objetivo operativos y concretos.• Adecuada utilización de herramientas de programación: gantt, programador mensual, programador de tareas.	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo disponible para ejecutar corto en relación a expectativas de equipo seminarista.• Proyectos socioeducativos formulados para sólo tres sesiones, cada uno.

3. EJECUCIÓN - EVALUACIÓN

LOGROS	DIFICULTADES
<ul style="list-style-type: none">• Cumplimiento de los objetivos programados.• Cooperación de COMPARTE, para adquirir requerimientos necesarios.• Actividades coherentes con los objetivos propuestos.• Etapas y fechas propuestas respetadas y pertinentes.• Encargados responsables.• Adecuada distribución de tareas.	<ul style="list-style-type: none">• Ausencia de representantes de Junta de vecinos "Las Palmeras".• Impuntualidad en el comienzo de las sesiones.• Desacuerdos en el diseño de pautas de observación.

TABLA GANTT DE CICLO METODOLÓGICO
EQUIPO SEMINARISTA ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL



Proyecto: GANTT TE: Fecha: 17/12/96

Tarea [Barra azul con puntos] Hito [Diamante negro] Tarea resumida [Barra roja con puntos] Progreso resumido [Barra negra]

Progreso [Barra negra] Resumen [Barra azul con puntos] Hito resumido [Diamante blanco]

TABLA GANTT DE CICLO METODOLÓGICO
EQUIPO SEMINARISTA ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

Id	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	fre	2° trimestre				3er trimestre			4° trimestre			1er trimestre			
					mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar		
83	Implementación del programa	45d	19/08/96	18/10/96															
84	Evaluación técnica del equipo seminarista.	46d	5/08/96	7/10/96															
88	Evaluación participativa.	5d	21/10/96	25/10/96															
89	EVALUACIÓN	25d	28/10/96	29/11/96															
90	Evaluación del programa	10d	28/10/96	8/11/96															
91	Evaluación general de la tesis	10d	11/11/96	22/11/96															
92	Diseño y edición del informe evaluativo	5d	25/11/96	29/11/96															

La tesis del equipo seminarista fue llevada a cabo en cuanto al proceso metodológico de acuerdo a lo tiempo programado para cada etapa. Hubo un leve margen de retraso en el diagnóstico, específicamente, en la delimitación del tema y elaboración del Marco teórico. La Programación, Ejecución y Evaluación se alcanzaron de acuerdo a lo programado. El equipo seminarista estima que dicha situación se debe a la clara delimitación del tema y ejes claves del estudio. Lo anterior se refleja en la barra de seguimiento de la tabla Gantt anterior. Por lo tanto, al evaluar el tiempo, se puede afirmar que las etapas contempladas para la Tesis se cumplieron.

Proyecto: GANTT TE: Fecha: 17/12/96	Tarea		Hito		Tarea resumida		Progreso resumido	
	Progreso		Resumen		Hito resumido			

4. EVALUACIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO.

4.1. Organización :

Mientras duraron las etapas del proceso metodológico, para el equipo seminarista se hizo imprescindible, la función de Organización, ya que debido al gran número de actividades, tanto prácticas como de análisis y creación intelectual, era necesario recurrir a la división de funciones a fin de optimizar el tiempo y los recursos institucionales con los que se contaba. De esta forma y gracias a la disposición, habilidades y buen desenvolvimiento de los alumnos se cumplieron cada una de las funciones y tareas necesarias para la consecución de los objetivos planteados.

4.2. Coordinación :

En el presente Seminario es preciso afirmar que la función de Coordinación, fue un elemento primordial para el normal desarrollo de la labor profesional. De esta forma existió coordinación :

- En el interior del grupo seminarista, a fin de tomar decisiones, aunar criterios y elaborar lo necesario para otorgarle sentido a la temática planteada y a la serie de actividades pertinentes de realizar.
- Entre el grupo seminarista y la dirección de la Institución así como también con el área de Apoyo organizacional, a fin de responder constantemente a la misión de COMPARTE.
- Entre los alumnos seminaristas y las Organizaciones y Grupos Comunitarios beneficiarios del Programa, con la intención de realizar una Ejecución eficiente.
- Y finalmente, también se generó una relación coordinada entre COMPARTE a través del equipo seminarista y las Instituciones que conforman la red social de apoyo de las agrupaciones mencionadas, tanto las de carácter privado, como gubernamentales representadas por la I. Municipalidad de Quilpué.

4.3. Dirección :

La Dirección, estuvo a cargo del equipo seminarista durante todo el proceso metodológico lo que involucró la puesta en marcha de una labor coordinada marcada por la responsabilidad y rigurosidad necesaria para la obtención de resultados óptimos. Así mismo esta función contó con el permanente aporte y opinión profesional de la Asistente Social del Área de Apoyo Organizacional, de la Corporación COMPARTE.

4.4. Control y Evaluación:

Esta función cobró vital importancia, durante la realización de cada una de las operaciones que involucraban las diferentes etapas, pero se convirtió en una característica esencial del equipo al ejecutar la Programación y después de cada sesión, lo que permitió un permanente perfeccionamiento y mejoramiento del desenvolvimiento profesional.

6. CONSIDERACIONES FINALES

1º) En relación al estudio:

A) Coherencia y resultados de las propuestas en relación al estudio.

La inagotable cantidad de enfoques y propuestas que se pueden desarrollar para tratar de potenciar los procesos de desarrollo local, significó que el comienzo de la investigación realizada por el equipo seminarista fuese dificultoso. Sin embargo, una vez definida la problemática específica a bordar -la coordinación con la red social de apoyo que presentaban las organizaciones y/o grupos comunitarios con los que trabaja la Corporación COMPARTE en la comuna de Quilpué-, las propuestas de investigación y proyectos desarrollados por el equipo seminarista, representaron una interesante iniciativa para enfrentar dicha situación-problema. Potenciar la capacidad de gestión técnica de estos grupos y organizaciones comunitarias parecía estar carente de cierto significado e impacto social, siempre y cuando no se lograra potenciar y articular en los proyectos a los actores externos tanto de orden público como privado. Ahora, se puede señalar que la capacitación en el manejo de distintas técnicas de comunicación local (papelógrafos, reuniones, tendidos de ropa, afiches, encuentros con la red social de apoyo, etc) que recibieron durante seis semanas los miembros activos de las organizaciones señaladas, les permitiría a éstas mejorar sus capacidades de comunicación comunitaria, y transmitir y recibir información de fomento del desarrollo local, además les posibilitaría el entregar informes o diagnósticos técnicamente validados a las distintas agencias de desarrollo que intervienen en su unidad vecinal.

A sí mismo, la capacitación en formulación y gestión de proyectos que recibieron las organizaciones, indudablemente les entrega herramientas técnicas para poder desenvolverse al interior de la red. Es inobjetable que la preparación que dichos miembros recibieron, dista mucho de una capacitación integral y especializada para vincularse adecuadamente en los procesos planificativos que se desarrollarán en sus

sector. El hecho que la mayoría de los miembros hayan logrado identificar el ciclo lógico de un proceso de planificación (autodiagnóstico -programación- ejecución y evaluación), indica que éstas podrán reconocer las necesidades y desafíos que estas instancias tiene y aunque sean desarrolladas por agentes externos, sabrán plantearse ciertas demanda y exigencias para colaborar adecuadamente con el organismo interventor.

Variable importante en el sentido anterior, es la baja escolaridad y preparación que caracterizaba a la mayoría de los miembros de las organizaciones, lo que pondera aún más los avances cognitivos que lograron desarrollar con los Seminarios Talleres. Por lo tanto, actualmente se puede señalar que las organizaciones han aumentado su capacidad de gestión comunitaria desde el punto de vista de la coordinación que potencialmente pueden desarrollar, tanto con actores de la red interna como de la externa.

B) Consideraciones sobre el grado de vinculación alcanzado.

La evaluación que hicieron los distintos actores sociales participantes al Encuentro llevado a cabo en la comuna, sobre la escasa participación que tuvieron en esa ocasión las organizaciones comunitarias beneficiarias de COMPARTE, dificulta una intervención sistemática en aquellos sectores. Sin embargo, se logró considerar la realización de un trabajo integrado y coordinado entre distintos actores que actualmente intervienen el sector de Pompeya Norte, lo que sería una experiencia de tipo piloto. Esto es una interesante y alentadora iniciativa.

La articulación interorganizacional que logró desarrollar el Encuentro es un gran aporte para el potenciamiento de la gestión coordinada de la red social de apoyo externa. Aunque esta vinculación correspondió a un nivel de conocimiento de los objetivos y/o programas institucionales, asume de igual modo una interesante metodología de trabajo que al sistematizarla y replicarla periódicamente, contribuirá a optimizar cada vez más los procesos de coordinación interorganizacional, requisito *sinequanon* para promover equilibradamente los procesos de desarrollo en territorios definidos de intervención.

2º) *En relación a Servicio Social:*

· Al referirse al papel que le compete a Servicio Social, en la temática planteada relativa a la gestión comunitaria y a la coordinación necesaria de las organizaciones con su red social de apoyo, en vías de promover el desarrollo local, cabe señalar lo siguiente:

- ◆ La metodología de trabajo utilizada por el profesional asistente social, (que además fue la desarrollada por el equipo seminarista durante este proceso) por medio de la cual debe insertarse en una comunidad y elaborar el diagnóstico que le permita conocer la realidad social, en razón de la temática o problemática que logró visualizar y proponer las directrices a seguir a fin de desarrollar el o los mecanismos de solución, produce el cambio en Servicio Social como profesión, de ser un mero orientador de los procesos locales a ser un *agente dinamizador* de la gestión comunitaria de las propias Organizaciones sociales.

- ◆ Las relaciones profesionales desempeñadas por el asistente social en el sector de comunidad,* relativas a dos ámbitos centrales; el primero circunscrito a la comunidad en general, es decir a las relaciones con los dirigentes, con las organizaciones de base y con la comunidad propiamente tal y el segundo relativo al ámbito externo a la comunidad, pero que se relaciona con ella, es decir las autoridades, agencias de desarrollo, equipos técnicos de profesionales y otros asistentes sociales, podemos distinguir claramente que el asistente se desenvuelve dentro de la red social de apoyo, con que cuenta la comunidad y que él también posee para desarrollar su labor profesional y poder de esa forma centrarse en la política social imperante en el momento, contar con el apoyo de la autoridad, acceder a los recursos necesarios y ampliar el espectro de estrategias a seguir según las opiniones de otros profesionales técnicos en las diversas materias.

- ◆ De esta forma, si observamos el esquema ilustrativo de la relación y flujos de transferencia entre las Organizaciones y la red social de apoyo,* podemos advertir que el flujo es constante y de ideal manera debería darse recíprocamente, pudiendo desarrollarse así un intercambio constante, a saber de; información, recursos, participación en procesos planificativos, etc., lo que daría origen a una participación real, con toma de decisiones y con posibilidad de elegir y no sólo a una pseudo participación con la “mera recepción” de programas ya elaborados.

* García Patricio: “Servicio Social y desarrollo local, EDEVAL, 1989.

* Ver página Nº 35 (del Marco de referencia).

Podemos llegar por tanto a la conclusión de que; el profesional al estar preparado tanto ética como técnicamente, podrá articular los ejes necesarios para dar inicio al “engranaje” de solución de problemas presentes en el interior de cada comunidad, por lo cual indudablemente deberá participar; con los dirigentes, con los miembros de las Organizaciones y con los pobladores en general, de un proceso anterior de aprendizaje del método más pertinente y eficaz (centrado en la realidad que los sujetos están viviendo), para elegir el o los problemas que se intentarán solucionar, para seleccionar la estrategia a utilizar y para contar con el apoyo de la red social, pudiendo ser tanto interna como externa, de donde se podrá obtener información, recursos, el acceso a algún proceso planificativo, que signifique adelantos para la comunidad o incluso pudiéndose convertir la relación con esta misma en la estrategia a seguir, en vías de provocar un cambio en el sector o de preever acciones futuras.

3º) Sugerencias.

Después de haber participado durante un año en las iniciativas o actividades de la Corporación, el equipo seminarista en su conjunto puede determinar las siguientes sugerencias o recomendaciones al área de apoyo organizacional y a COMPARTE en general :

A) La gestión institucional de la Corporación, supone la presencia de organización en la comunidad y por lo tanto sus metodologías de trabajo parten desde esta base. Esta situación muchas veces no existente en la realidad impide que las acciones institucionales adquieran un impacto mayor, puesto que las “organizaciones sociales” al carecer de un capacidad de dirección, control, evaluación interna; planificación, etc. no otorgan calidad, eficacia y persistencia a las estrategias de desarrollo impulsadas por la Corporación. No basta con agruparse y denominarse de cierta forma. Se sugiere trabajar con organizaciones comunitarias, con representatividad local, en lo posible con personalidad jurídica. Esta condición, les permitiría a las organizaciones comunitarias validarse ante la autoridad y :

- Participar en las instancias de representatividad que posibilita el gobierno local, como por ejemplo en el CESCO, cuyo requisito de participación es precisamente ser ante la ley una organización comunitaria, con los deberes y derechos que esto implica.

- Acceder a las distintas fuentes de financiamiento que dispone el gobierno local actualmente. El FONDEVE es un ejemplo de tal situación. Sólo entrega recursos a organizaciones comunitarias reguladas normalmente en la ley vigente.
- Obtener créditos o préstamos bancarios, participar en cooperativas, etc.

Las situaciones anteriores, aunque otorgan mayor facilidad a estas organizaciones sociales para generar desarrollo local no lo garantizan absolutamente, y es aquí donde el potenciamiento de la capacidad de gestión asume principal relevancia. Un grupo organizado en la comunidad, puede consolidarse legalmente, si sus objetivos son de largo plazo, si posee una capacidad de gestión adecuada y si pretende desafiar aspectos mayores, que involucren mayor cantidad de recursos, de información y de conocimientos planificativos.

B) Generalmente y en relación a lo anterior, la institución trabaja con líderes locales, que toman decisiones muchas veces con cierto “autoritarismo obligado”, ya que no cuentan con un equipo asesor que les colabore, con representación en la Comunidad. Lo anterior impide y obstaculiza los objetivos de desarrollo local que pretende COMPARTE.

C) Respecto a las líneas de acción que desarrolla la Corporación en la actualidad, se puede plantear que si bien son diversas y reconocen cierta multiplicidad de áreas de trabajo, problemáticas juveniles, desarrollo local, grupos de mujeres, ecología, etc. no son excluyentes unas de otras y pueden abarcarse con la condición de que existan equipos permanentes de trabajo. Profesionales que constantemente deberían asesorar y participar en las diversas áreas de intervención con un trabajo integrado y complementado a fin de *orientar* las propuestas hacia el desarrollo local.

D) Al potenciarse equipos permanentes y complementarios de trabajo, se debe además mejorar la capacidad de coordinación de las áreas de intervención al interior de la Institución. Es decir, desarrollar una mejor vinculación física y psicológica y/o afectiva de los distintos miembros de los equipos al interior de la Corporación. Para esto se sugiere realizar reuniones periódicas de trabajo con el propósito de intercambiar metodologías de intervención.

E) La labor con grupos organizados de la comunidad es válida en la medida que éstos involucran la representatividad y participación de los vecinos. El potenciar la capacidad de gestión de estos grupos y/o organizaciones comunitarias debe indudablemente y como se propone en este seminario, involucrar el fortalecimiento y articulación de los actores que intervienen en los procesos de desarrollo local. Éste, es el marco organizacional que los actores locales deberían conocer para que responsable y coordinadamente potencien los procesos de desarrollo local. El asumir o no, una situación legalizada es decisión y estrategia de cada actor local.

FUENTES DE INFORMACIÓN.

A) FUENTES PRIMARIAS.

Entrevistas a:

1. Ana M^a Becerra, asistente social, Directora de Desarrollo Comunitario
I.Municipalidad de Quilpué.
2. Patricia Castañeda, asistente social, profesora de Servicio Social en el sector
Vivienda.
3. Mario Cárdenas, profesor, coordinador programa E.T.E.A. de CECAL.
4. Josefina Castillo, directora PRODEMU sector cordillera.
5. Aydeé Donoso, asistente social, Consultorio de Quilpué.
6. Patricio García, asistente social, profesor de Servicio Social en el nivel de
Comunidad.
7. Felipe Guerrero, director de P.E.T.
8. Luz Messina, asistente social, Área de Apoyo Organizacional COMPARTE
9. Trinidad Molina, coordinadora de proyectos SERCAL.
10. Patricia Mondaca, asistente social, directora ejecutiva COMPARTE.
11. Ximena Olavarría, profesora, directora de COCESCAL.
12. Fernando Pastén, asistente social, profesor de Investigación Social.
13. Roberto Riffo, asistente social, RUKAN.
14. M^a Eugenia Rodríguez, asistente social, coordinadora de proyectos
Children Y., Quilpué.
15. Dagoberto Salinas, asistente social, profesor de Metodología General del Servicio
Social.
16. Enrique Santander, profesor de Estadística Social.
17. Eliana Torres, consejera familiar CENFA.
18. Juan Zamora, encargados de proyectos, COTRA.

B) FUENTES SECUNDARIAS

TEXTOS:

1. Amitai, Etzioni. "Modern organization" 1964, citado en "Administración en las organizaciones, un enfoque de sistemas", de Fremont Kast y James Rosenzweig 1981.
2. BID-CEPAL-PNUD, "Informe de la Comisión Latinoamericana y del Caribe sobre el Desarrollo Social", 1995, pág. 24.
3. CEPAL, "La cumbre social: una visión desde América Latina y el Caribe", 1994.
4. Eme, Bernard. "Les Temes-Clés du petit (ou grand) developpeur" Revista Pour N° 106, Paris 1986, citado por Jorge Gajardo en "La cuestión del desarrollo local: Notas povisorias", en Revista Taller de Desarrollo Local, 1988, pág 86 Stgo. Chile.
5. FOSIS, "Promoviendo el Desarrollo Local", 1994.
6. FOSIS, "Manual de las cuentas claras", 1994.
7. Galilea, Sergio. Citado en "Desarrollo local. Municipio y organismos no gubernamentales" . Jiménez, Marcela. Esc. de Trabajo Social P. Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile 1989.
8. Gajardo, Jorge en "La cuestión del desarrollo local: Notas povisorias", en Revista Taller de Desarrollo Local, 1988, pág 86 Stgo. Chile.
9. García, Patricio, "Servicio Social y Desarrollo Local", Cap. III "Desarrollo de la comunidad local", EDEVAL, 1989.
10. González Meyer, Raúl. "Desarrollo Local y economía popular", Revista Economía y Trabajo, N°3 1994.
11. Gyamarti, Gabriel. "Reflexiones teóricas y metodológicas en torno a la participación". Estudios sociales, C.P.U. N
12. Hazel, Hendersen. "Toward managing social conflict" 1971, citado en "Administración en las organizaciones, un enfoque de sistemas", de Fremont Kast y James Rosenzweig. 1981.
13. INDEL. "Desarrollo local y tecnologías computacionales". Ed. INDEL 1990. pág 7
14. Jiménez, Marcela en "Desarrollo Local Municipio y organismos no gubernamentales" Universidad Católica de Chile, 1989.
15. Jiménez, María Ignacia. "Desarrollo comunal: La información con sentido estratégico". Documento de trabajo de PARTICIPA, 1994. Pág. 3.
16. Ley 19.418, sobre Juntas de Vecinos y demás osganizaciones comunitarias. Ministerio del interior, Diario Oficial de la República de Chile Octubre de 1995.
17. Light, Donald. et al. "Sociología". 5ta. Edición. 1993.
18. Maureira, Fernando. "Estrategias de formación para el desarrollo local". CIDE, Stgo. Chile, 1993.

19. Michelli, Beatriz. "Actores locales; la concertación necesaria". Rev. Taller de Desarrollo Local, 1989, pág. 92. Santiago, Chile 1989.
20. Razeto, Luis. "Los caminos de la economía de solidaridad". Vivarium, Santiago, Chile. 1993.
21. Tagle Jorge, "Desarrollo Local: ocho reflexiones" ILPES 1991.
22. Tagle, Matías. "Políticas y descentralización", en "Gestión local y descentralización: ocho reflexiones" de Vicente Espinoza. Ediciones Sur, 1989.
23. Wilson, Sergio. "Comunidad, municipio y desarrollo local", 1977, Citado en "Desarrollo Local: Municipio y organismos no gubernamentales".

REVISTAS:

1. Revista "El Canelo" N°3 1987 pp. 12 a 15, entrevista realizada a José Arocena. Notas del CLAEH Montevideo Uruguay 1987.
2. Revista "Cooperación Internacional al desarrollo". Publicación semestral N°8, Julio de 1991. Taller de Cooperación al Desarrollo, Santiago, Chile.
3. Revista "Cooperación Internacional al desarrollo". Publicación semestral N°9, Agosto de 1992. Taller de Cooperación al Desarrollo, Santiago, Chile.
4. Revista de Trabajo Social N° 57, U. Católica de Chile. "La organización de los pobladores y la relación con el agente externo".
5. Revista de Trabajo Social N° 64, Universidad Católica de Chile 1994. "El Trabajo Social como mediador en la gestión y diseño de políticas sociales". Oneto, Leonardo.
6. Revista de Trabajo Social N° 62, Universidad Católica de Chile 1993. "Desconfianza de los pobladores en los dirigentes comunitarios". Sabattini, Francisco.

APUNTES:

1. García, Patricio, apuntes de cátedra de Servicio Social en el Nivel de Comunidad, 1994-5, Escuela de Servicio Social, Universidad de Valparaíso.
2. Pastén, Fernando, apuntes de cátedra de Investigación Social I y II, 1991. Escuela de Servicio Social, Universidad de Valparaíso.
3. Sánchez, M^a Teresa, apuntes de cátedra de Administración, 1994-5, Escuela de Servicio Social, Universidad de Valparaíso.

ANEXOS
DEL PROCESO METODOLÓGICO

ANEXOS
DIAGNÓSTICO

CUESTIONARIO Nº 1

La finalidad de los presentes cuestionarios, es el tener un conocimiento objetivo, tanto de la organización a la que Ud. pertenece, como de su comunidad. Todo esto, con el fin de que en un tiempo cercano, pueda realizarse un trabajo eficiente entre su organización y el equipo seminarista de COMPARTE.

*Lea atentamente cada una de las preguntas y alternativas aquí señaladas y marque con una **X** la(s) que Ud considere acertada(s).*

Trate de no "saltarse" ninguna pregunta y si debe escribir alguna respuesta hágalo en forma resumida.

Por su colaboración, muchas gracias.

Unidad Vecinal Nº:

.....

Organización :

.....

1.- Edad :

.....

2.- Sexo de la persona encuestada :

- a) Masculino.
- b) Femenino.

3.- Escolaridad :

- a) Básica incompleta.
- b) Básica completa.
- c) Media o Técnica incompleta.
- d) Media o Técnica completa.
- e) Superior incompleta.
- f) Superior completa.
- g) No posee estudios.

4.- Tiempo de permanencia en la Organización:

.....

5.- Estado civil :

- a) Casado(a).
- b) Soltero(a).
- c) Viudo(a).
- d) Anulado(a).
- e) En situación de convivencia.

En relación a su grupo familiar :**6.- ¿Cuántas personas habitan en su vivienda?**

- a) 1-2 personas.
- b) 3-4 personas.
- c) 5-6 personas.
- d) 7 y + personas.

7.- ¿Su familia la constituyen usted y... ?

- a) Su pareja.
- b) Su pareja e hijos.
- c) Su pareja, hijos y algún abuelo(a).
- d) Su pareja, hijos y otros familiares.
- e) Sus hijos.
- f) Otros (especifique).

8.- ¿El jefe de hogar de su familia, se ubica desde la perspectiva laboral?.

- a) Ocupado.
- b) Desocupado.
- c) Pensionado y/o jubilado.

9.- Su ingreso familiar asciende a:

- a) 0 a 65000 pesos.
- b) 66 a 180000 pesos.
- c) 181 a 300000 pesos.
- d) 301000 pesos y más.

10.- Si trabaja el jefe de hogar ¿Qué labor desempeña?

- a) Obrero de industria y/o construcción.
- b) Funcionario público.
- c) Comerciante.
- d) Trabajador dependiente (rubro servicios).
- e) Otros (especifique).

En relación a su comunidad :**11.- ¿En su sector, existen grupos (conocidos por el resto de la comunidad) que no pertenezcan a alguna Organización?**

- a) Sí.
- b) No.

Si respondió Sí continúe contestando.

Si respondió No, diríjase a la pregunta 14.

12.- ¿Cuántos aproximadamente serían estos grupos ?

- a) 1-3 grupos.
- b) 4-6 grupos.
- c) 7-+ grupos.

13.- ¿Qué actividades realizan estos grupos ?

- a) culturales y/o artísticas.
- b) reuniones entre amigos.
- c) recreativas y/o deportivas.
- d) labores de tipo productiva.
- e) negativas o rechazadas por la comunidad.
- f) Otros (especifique).

14.- ¿Podría enumerar cuántas Juntas de Vecinos existen en su Unidad Vecinal?

- a) 4 a 3
- b) 2 a 1
- c) No existe Junta de Vecinos.

15.- ¿Podría enumerar cuántas organizaciones representativas de la comunidad (que no sean juntas de vecinos) existen en su sector.

- a) 10 a 6.
- b) 5 a 1.
- c) no existen organizaciones de este tipo.

16.- ¿Desea hacer algún comentario u opinión en relación al tema tratado en las preguntas anteriores?

.....

.....

.....

.....

.....

17.- El terreno donde está construido su vivienda es:

- a) Propio.
- b) Arrendado.
- c) Cedido o en comodato.
- d) Producto de una toma de terreno.
- e) Otra situación (especifique).

18.- Su vivienda es:

- a) Propia.
- b) arrendada.
- c) Cedida o en comodato.
- d) Vive de allegado.
- e) Otra situación (especifique).

19.- La vivienda en la que Ud. habita, está construida con:

- a) Ladrillo.
- b) Madera.
- c) Adobe.
- d) Material ligero (Plástico, cartón, fonolitas, etc).
- e) Material mixto (especifique cuáles).

20.- Según su opinión, ¿En qué estado se encuentra actualmente su vivienda?

- a) Bueno.
- b) Regular.
- c) Malo.

21.- Si su vivienda es propia, la ha obtenido a través de:

- a) Serviu.
- b) Municipalidad.
- c) Cooperativa.
- d) Cámara chilena de la construcción.
- e) Autoconstrucción.
- f) Otra modalidad (especifique).

22.- ¿Posee su vivienda conexión al sistema de alcantarillado?

- a) Sí.
- b) No.

23.- ¿Posee su vivienda energía eléctrica?

- a) Sí.
- b) No.

24.- El agua que su familia consume, proviene de:

- a) La red de agua potable propia.
- b) La red de agua potable de su vecino.
- c) Pozo o noria.
- d) Acarreo desde llave o pilón.
- e) otro tipo de abastecimiento (especifique).

25.- ¿El uso de la energía eléctrica de su vivienda, proviene de:

- a) Conexión exclusiva de la vivienda al sistema de electrificación.
- b) Conexión compartida de las viviendas de su sector al sistema de electrificación.
- c) Es cedida por un vecino.

26.- ¿En su unidad vecinal, existe actualmente una sede comunitaria que su organización pueda utilizar?

- a) Sí.
- b) No.

27.- Si la respuesta anterior es sí, ¿Cuántas organizaciones aproximadamente la ocupan?

- a) 1-3
- b) 4-6
- c) 7-más

28.- ¿Con qué regularidad su organización, puede ocupar la sede comunitaria?

- a) Siempre.
- b) A veces.
- c) Nunca.

29.- ¿En qué estado se encuentra actualmente ésta?

- a) Buen estado.
- b) Regular estado.
- c) Mal estado.

30.- ¿Qué tipo de inversión, debería realizarse para habilitar adecuadamente la sede comunitaria?

- a) Ampliación.
- b) Reparación.
- c) Construcción.

31.- ¿El acceso que los miembros de su organización tienen a la locomoción colectiva, podría calificarse como:

- a) Frecuente y de buena calidad.
- b) Frecuente, pero de regular calidad.
- c) Discontinuo, pero de buena calidad.
- d) Discontinuo y de mala calidad.

32.- Según su opinión, los establecimientos educacionales del sector cercano a su organización comunitaria, preparan a sus alumnos:

- a) Muy bien
- b) Bien
- c) Regular
- d) Malo

33.- A su juicio, ¿Cuál es el estado actual de estos establecimientos, en términos de su infraestructura y equipamiento?

- a) Muy bueno.
- b) Bueno.
- c) Regular.
- d) Deficiente.

34.- ¿Qué tipo de inversión debería realizarse para mejorar la calidad de estos establecimientos educacionales?

- a) Ampliación de los mismos
- b) Reparación de los mismos
- c) Construcción de otros establecimientos.

35.- Según su opinión, ¿Qué tipo de establecimientos educacionales deberían funcionar preferentemente en el sector?

- a) Científico - humanista.
- b) Técnico - profesional.
- c) Jardines infantiles.
- d) Escuelas de educación especial.
- e) Otros (especifique).

36.- El acceso que los habitantes de su comunidad tienen al sistema de correos podría calificarse de:

- a) Frecuente y de buena calidad.
- b) Frecuente, pero de regular calidad.
- c) Discontinuo, pero de buena calidad.
- d) Discontinuo y de mala calidad.

37.- A su juicio, la recolección de basura en su sector es:

- a) Frecuente y de buena calidad.
- b) Frecuente, pero de regular calidad.
- c) Discontinuo, pero de buena calidad.
- d) Discontinuo y de mala calidad.

38.- Para que Ud. pueda utilizar un teléfono, tiene que:

- a) Utilizar el de su casa.
- b) Solicitárselo al vecino.
- c) Caminar dos o tres cuadras, desde su domicilio hasta el teléfono.
- d) Dirigirse al sector céntrico de la ciudad.

39.- Si Ud. tuviese que decidir, que obras específicas deberían realizarse en su comunidad, su respuesta sería:

- a) Construcción de plazas, áreas verdes, juegos infantiles.
- b) Construcción de sede comunitaria.
- c) Instalación de alumbrado público.
- d) Pavimentación, veredas, bermas y calzadas
- e) Construcción de multicancha.
- f) Fabricación de basureros.
- g) Otros (especifique cuales).

40.- ¿En su unidad vecinal existe presencia de conductas de convivencia y solidaridad?

- a) Siempre.
- b) A veces.
- c) Nunca.

41.- ¿Cuál de estas conductas de convivencia y solidaridad se manifiestan?:

- a) Bingos, lotas y rifas a beneficio.
- b) Colectas financieras.
- c) Campañas de ayuda material en caso de emergencias.
- d) Fiestas comunitarias en fechas especiales.
- e) Otros (especifique).

42.- ¿En su unidad vecinal existe presencia de conductas agresivas y/o antisociales?

- a) Siempre.
- b) A veces.
- c) Nunca.

43.- ¿Cuál de estas conductas agresivas y/o antisociales se manifiestan?:

- a) Riñas callejeras.
- b) Robos con violencia.
- c) Asaltos en la calle.
- d) Robos menores.
- e) Otros (especifique).

44.- ¿Quiénes realizan estas conductas preferentemente?

- a) Mujeres.
- b) Niños y niñas.
- c) Jóvenes.
- d) Hombres adultos.
- e) Adultos mayores.

45.- ¿Por qué cree Ud que ocurren estas conductas?

- a) Por costumbre.
- b) Por aburrimiento.
- c) Porque las familias tienen problemas.
- d) Otra situación (especifique).

46.- ¿Cuáles son los grupos de edad “más entusiastas” por vincularse y cooperar para solucionar problemas comunitarios?

- a) Mujeres.
- b) Niños y niñas.
- c) Jóvenes.
- d) Hombres adultos.
- e) Adultos mayores.

47.- ¿Cuáles son los grupos de edad “más reacios” a cooperar para solucionar problemas comunitarios?

- a) Mujeres.
- b) Niños y niñas.
- c) Jóvenes.
- d) Hombres adultos.
- e) Adultos mayores.

48.- ¿En su unidad vecinal se celebran fiestas populares que atraigan a grupos de distintas edades y sexos?

- a) Siempre.
- b) A veces.
- c) Nunca.

49.- ¿En cuál de las siguientes fechas nacionales se celebran preferentemente las fiestas populares?

- a) Fiestas Patrias.
- b) Navidad.
- c) Aniversario de Organización.
- d) Otros (especifique).

50.- ¿Quién organiza los eventos comunitarios que atraen a la población del sector?

- a) Junta de vecinos.
- b) La organización de la que Ud. es miembro.
- c) Varias organizaciones comunitarias coordinadas.
- d) La municipalidad.
- e) Alguna O.N.G.
- f) Alguna Iglesia.
- g) Otros (especifique).

51.- A su juicio, cuál de las siguientes religiones posee mayor cantidad de fieles en su sector?

- a) Católica.
- b) Evangélica.
- c) Mormona.
- d) Testigos de Jehová.
- e) Otras especifique.

Si marcó alguna alternativa:**52.- A su juicio, estas Iglesias realizan:**

- a) Sólo actividades de culto hacia sus fieles.
- b) Culto y acciones solidarias hacia sus fieles.
- c) Culto y acciones solidarias hacia sus fieles y la comunidad.

53.- Estas Iglesias realizan las siguiente acciones solidarias comunitarias:

- a) Construcción de sedes sociales para encuentro de grupos.
- b) Bolsas de trabajo.
- c) Shows artísticos vecinales.
- d) Campañas de recolección de recursos materiales y financieros en emergencias.
- e) Otros (especifique).

CUESTIONARIO N° 2

La finalidad de los presentes cuestionarios, es el tener un conocimiento objetivo, tanto de la organización a la que Ud. pertenece, como de su comunidad. Todo esto, con el fin de que en un tiempo cercano, pueda realizarse un trabajo eficiente entre su organización y el equipo seminarista de COMPARTE.

Lea atentamente cada una de las preguntas y alternativas aquí señaladas y marque con una X la(s) que Ud considere acertada(s).

Trate de no "saltarse" ninguna pregunta y si debe escribir alguna respuesta hágalo en forma resumida.

Por su colaboración, muchas gracias.

Unidad Vecinal N°:

.....

Organización :

.....

1.- Edad :

.....

2.- Sexo de la persona encuestada :

- a) Masculino.
- b) Femenino.

3.- Escolaridad:

- a) Básica incompleta.
- b) Básica completa.
- c) Media o técnica incompleta.
- d) Media o técnica completa.
- e) Superior incompleta.
- f) Superior completa.
- g) No posee estudios.

4.- ¿Cuál es la cantidad de años o meses que Ud. tiene como miembro de la organización?

.....

5.- ¿Cuál es la cantidad de años o meses de funcionamiento de la organización?

.....

6.- ¿Usted conoce a otras organizaciones y/o grupos comunitarios del sector donde usted vive?

Sí _____

No _____

7.- Transmiten ustedes información sobre las labores que realizan como grupo a otras Organizaciones que conozcan.

Siempre _____

A veces _____

Nunca _____

8.- Comunican ustedes como Organización o grupo comunitario, los proyectos que hayan realizado con Organismos externos (Municipalidad, ONGs, etc.) a otras Organizaciones o grupos.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

9.- Se informa a otras Organizaciones, si las acciones que ustedes realizaron tuvieron buenos o malos resultados.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

10.- Su grupo u Organización transmite información sobre los Organismos externos que hayan trabajado con ustedes de manera eficiente.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

11.- La organización de la que usted es miembro, informa a los Organismos externos (Municip. ONGs) sobre los problemas que en su comunidad existen.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

12.- Su grupo u organización, informa a los Organismos que vienen desde fuera (como los ya mencionados), sobre las necesidades que existen en el sector.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

13.- Usted cree que se informa a los Organismos externos, sobre las fortalezas que su comunidad presenta.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

14.- Las labores que se realizan en la Unidad Vecinal a la que usted pertenece, se comunican a la Municipalidad u otros agentes.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

15.- Ustedes como organización o grupo se informan sobre las labores que realizan otras organizaciones o grupos.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

16.- Ustedes reciben información sobre proyectos que hayan realizado otras organizaciones o grupos.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

17.- A su juicio, como organización se enteran de los resultados de las actividades que realizan otras organizaciones o grupos.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

18.- La organización o grupo de la que usted es miembro, logra conocer a los Organismos externos que hayan hecho labores en conjunto con otros grupos u organizaciones, eficientemente.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

19.- Cree usted que los integrantes de su organización o grupo, conocen a los organismos externos que puedan ayudarlos como organización o como comunidad a solucionar problemas.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

20.- Su organización recibe información sobre las funciones y la labor que realizan los organismos de Gobierno.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

21.- Ustedes se enteran sobre la labor, que lleva a cabo la Municipalidad en las comunidades.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

22.- Su organización o grupo se informa de los programas a los que pueden acceder en la Municipalidad.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

23.- Reciben información sobre los proyectos que se pueden relizar con la Municipalidad.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

24.- La organización o grupo al que usted pertenece, logra enterarse de las asesorías jurídicas que pueden entregar los organismos de gobierno.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

25.- Ustedes como organización o grupo comunitario, conocen a Organismos que no son de gobierno y que pueden prestarle asesoría o ayuda.

Sí _____ No _____

26.- Logra su organización o grupo informarse sobre el tipo de acciones que realizan los Organismos no gubernamentales.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

27.- Ustedes se enteran de los programas a los que su organizzación o grupo puede acceder, que son realizados por organismos no gubernamentales.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

Tipo y frecuencia de recursos materiales intercambiados

28.- Los recursos materiales de construcción se intercambian entre las organizaciones y grupos comunitarios.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

29.- Los materiales de repostería se intercambian entre las organizaciones y grupos comunitarios.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

30.- ¿Los útiles escolares se intercambian entre las organizaciones y grupos comunitarios ?

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

31.- Los contactos para intercambiar recursos se hacen.

Formalmente _____ Informalmente _____

Condiciones para intercambiar recursos materiales

32.- Existe credibilidad entre las organizaciones comunitarias para intercambiar recursos materiales.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

33.- Los dirigentes tienen capacidad para intercambiar recursos.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

34.- Las organizaciones y grupos comunitarios disponen de cantidades suficientes de recursos para ejecutar actividades y/o proyectos.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

35.- Disponen los miembros de las organizaciones y grupos, del tiempo necesario para realizar actividades y/o proyectos comunitarios.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

36.- Los contactos realizados entre las organizaciones y grupos comunitarios, se realizan preferentemente:

- Entre los dirigentes _____
- Entre los miembros activos _____
- No existe ningún tipo de contacto _____

37.- En que circunstancias las organizaciones y grupos comunitarios intercambian preferentemente recursos materiales.

- Cuando participan en proyectos _____
- Cuando realizan acciones judiciales _____
- Cuando participan en fiestas o actividades comunitarias _____
- No realizan intercambio _____

38.- Los organismos externos han aportado recursos materiales a las organizaciones y grupos comunitarios de COMPARTE en Quilpué.

- Sí _____
- No _____

39.- ¿En qué circunstancias las organizaciones y grupos comunitarios han recibido el aporte ?

- Sólo cuando son utilizados en proyectos específicos _____
- Sólo en casos de emergencia o catástrofe _____
- No se recibe jamás aporte de organizaciones externas _____

Tipo de recurso humano intercambiado

40.- Existe entre las organizaciones y grupos comunitarios intercambio de mano de obra de construcción.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

41.- Existe entre las organizaciones y grupos comunitarios intercambio de mano de obra de repostería y/o cocina.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

42.- Existe intercambio de voluntariado de reforzamiento escolar entre las organizaciones y grupos comunitarios.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

43.- El tipo de contacto para intercambiar recursos es :

- Formal _____
- informal _____

44.- Existe en su comunidad asistencia de profesionales, técnicos o de alguna autoridad comunal durante el año.

- Sí _____

- No _____

*Si la respuesta anterior es afirmativa, continúe desarrollando el cuestionario.
Si la respuesta es negativa, diríjase a la pregunta N° 55*

45.-El apoyo profesional o técnico existe :

Siempre _____

A veces _____

Nunca _____

46.- Las autoridades de la comuna se contactan con las organizaciones sociales de su sector :

Siempre _____

A veces _____

Nunca _____

47.- El apoyo de profesionales o de alguna autoridad comunal se realiza :

- Permanentemente _____

- Sólo cuando se ejecutan proyectos _____

- Sólo en caso de emergencia o catástrofe _____

48.- Entre los grupos y organizaciones comunitarias de su sector se intercambia ayuda financiera :

Siempre _____

A veces _____

Nunca _____

49.- El tipo de contacto para intercambiar recursos es :

- Formal _____ - informal _____

50.- Estos intercambios y ayudas se realizan preferentemente:

- Cuando se desarrollan actividades comunitarias _____

- Cuando se ejecutan proyectos de desarrollo local _____

- Sólo durante emergencias o catástrofes _____

51.- Los organismos externos han financiado en alguna oportunidad algún tipo de proyecto o actividad de las organizaciones y grupos comunitarios del COMPARTE.

- Sí _____ - No _____

52.- La cobertura del financiamiento para estas actividades y/o proyectos ha sido :

- Total _____ - Parcial _____

53.- La ayuda entregada por estos organismos externos, ha sido realizada mediante.

- Donaciones _____ - Préstamos _____

54.- Este financiamiento se realizó cuando :

- Se realizan actividades comunitarias recreativas _____

- Se canalizan en proyectos de desarrollo local _____

- Se producen situaciones de emergencia o catástrofe natural _____

55.- ¿Qué es un autodiagnóstico comunitario? (Marque sólo una alternativa).

a) Es un plan ordenado de actividades y tareas que la comunidad organizada se propone realizar para solucionar un problema elegido.

b) Es una forma que utilizan las organizaciones y habitantes de una localidad para identificar problemas y necesidades que afectan a la comunidad buscando soluciones posibles.

c) Es una especie de balance donde se comprueba si las tareas y actividades que se planificaron fueron realizadas.

d) Es realizar actividades y tareas programadas, organizando y coordinando los recursos humanos, materiales y financieros disponibles para cumplir con objetivos.

56.- ¿La organización de la que Ud. es miembro ha realizado un autodiagnóstico comunitario de su unidad vecinal?

a) Sí

b) No

- Si su respuesta fue "Sí", siga contestando.

- Si su respuesta fue "No" pase a la pregunta N° 59

57.- ¿Cómo se efectuó el autodiagnóstico?

a) Se llegó a una decisión mediante consenso.

b) Se decidió por votación.

c) Decidieron los dirigentes.



58.- Cuando el autodiagnóstico se realiza con la cooperación de una persona representante de un organismo externo a la Unidad Vecinal, ¿quién toma las decisiones?

- a) La persona externa.
- b) Directiva de la organización.
- c) Representantes de distintas organizaciones (equipo coordinador de la comunidad).
- d) Todos en conjunto.

59.- ¿Qué es la planificación de acciones y/o proyectos de mejoramiento de la calidad de vida de su unidad vecinal? (Marque sólo una alternativa)

- a) Es un plan ordenado de actividades y tareas que la comunidad organizada se propone realizar para solucionar un problema elegido.
- b) Es una forma que utilizan las organizaciones y habitantes de una localidad para identificar problemas y necesidades que afectan a la comunidad buscando soluciones posibles.
- c) Es una especie de balance donde se comprueba si las tareas y actividades que se planificaron fueron realizadas.
- d) Es realizar actividades y tareas programadas, organizando y coordinando los recursos humanos, materiales y financieros disponibles para cumplir con objetivos.

60.- ¿La organización de la que Ud. miembro ha realizado una planificación de acciones y/o proyectos de mejoramiento de la calidad de vida de su unidad vecinal?

- a) Sí
- b) No

- Si su respuesta fue "Sí", continúe contestando.

- Si su respuesta fue "No" pase a la pregunta N° 64:

61.- ¿Cada cuánto tiempo se realizan planificaciones de acciones y/o proyectos de mejoramiento de la calidad de vida de su unidad vecinal?

- a) una vez en el mes.
- b) cada dos meses.
- c) dos veces en el año.

62.- ¿Cómo se tomaron las decisiones para planificar?

- a) Se llegó a una decisión mediante consenso.
- b) Se decidió por votación.
- c) Decidieron los dirigentes.

63.- Cuando la planificación se efectúa con la cooperación de una persona representante de un organismo externo a la Unidad Vecinal, ¿quién tomó las decisiones?

- a) Agente externo.
- b) Directiva de la organización.
- c) Representantes de distintas organizaciones (equipo coordinador de la comunidad).
- d) Todos en conjunto.

64.- ¿Qué es la ejecución de acciones y/o proyectos de desarrollo local? (marque sólo una alternativa)

- a) Es un plan ordenado de actividades y tareas que la comunidad organizada se propone realizar para solucionar un problema elegido.
- b) Es una forma que utilizan las organizaciones y habitantes de una localidad para identificar problemas y necesidades que afectan a la comunidad buscando soluciones posibles.
- c) Es una especie de balance donde se comprueba si las tareas y actividades que se planificaron fueron realizadas.
- d) Es realizar actividades y tareas programadas, organizando y coordinando los recursos humanos, materiales y financieros disponibles para cumplir con objetivos.

65.- ¿La organización de la que Ud. miembro ejecutado acciones y/o proyectos de mejoramiento de la calidad de vida de su unidad vecinal?

- a) Sí
- b) No

- Si su respuesta fue "Sí", continúe contestando.

- Si su respuesta fue "No", pase a la pregunta N° 68 .

66.- ¿Cada cuánto tiempo se ejecutan proyectos de mejoramiento de la calidad de vida de su unidad vecinal?

- a) dos veces en el año.
- b) una vez en el año.
- c) una vez cada dos años.

67.- Cuando la ejecución se efectúa con la cooperación de una persona representante de un organismo externo a la Unidad Vecinal, ¿quién tomó las decisiones al momento de ejecutar?

- a) Agente externo.
- b) Directiva de la organización.
- c) Representantes de distintas organizaciones (equipo coordinador de la comunidad).
- d) Todos en conjunto.

68.- ¿Qué es la evaluación permanente y final de los resultados y procesos de ejecución de acciones y/o proyectos de desarrollo local?(marque sólo una alternativa)

- a) Es un plan ordenado de actividades y tareas que la comunidad organizada se propone realizar para solucionar un problema elegido.
- b) Es una forma que utilizan las organizaciones y habitantes de una localidad para identificar problemas y necesidades que afectan a la comunidad buscando soluciones posibles.
- c) Es una especie de balance donde se comprueba si las tareas y actividades que se planificaron fueron realizadas.
- d) Es realizar actividades y tareas programadas, organizando y coordinando los recursos humanos, materiales y financieros disponibles para cumplir con objetivos.

69.- ¿La organización de la que Ud. es miembro ha evaluado acciones o proyectos comunitarios?

- a) Sí
- b) No

70.- ¿Cada cuánto tiempo se efectúa la evaluación permanente o de seguimiento?

- a) Una vez a la semana.
- b) Una vez cada dos semanas.
- c) Una vez al mes.

71.- ¿Cómo se realiza la evaluación final del proyecto?

- a) Se evalúa por consenso.
- b) Se evalúa por votación.
- c) Evalúan los dirigentes.
- d) No se realiza evaluación final.

ANEXOS
PROGRAMACIÓN

ANEXO PROYECTO N°1

OPERACIONALIZACIÓN DE LOS OBJETIVOS.

1.-Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen técnicas básicas de comunicación, a utilizar en el interior de sus Organizaciones .

-Variable : Internalización de técnicas básicas de comunicación a utilizar en el interior de sus Organizaciones.

-Definición : Se entenderá por esta, que el 60% de los beneficiarios del Proyecto reconozcan y sepan utilizar las técnicas comunicacionales de reunión, papelógrafo, pizarra y funciones generales del lider.

a) A su vez reconocer, se entenderá como la identificación de cada una de ellas y el ser capaz de diferenciar, una de otra.

-Indicadores de esta subdimensión :

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE
Identificación de las técnicas.	Sí	2
	No	0
Distinción de una y otra.	Sí	2
	No	0

b) Mientras que el saber utilizar, se entenderá como el aprendizaje de la metodología de realización.

-Indicadores de esta subdimensión :

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE
Se señala al menos una utilidad de:		
-La reunión.	Sí	2
	No	0
-El papelógrafo.	Sí	2
	No	0
-La pizarra.	Sí	2
	No	0
INDICADORES	VALOR	PUNTAJE
Se logra señalar el mecanismo de realización de :		
- La reunión.	Sí	2
	Sólo en parte	1
	No	0
-El papelógrafo.	Sí	2
	Sólo en parte	1
	No	0

-La pizarra.	Sí Sólo en parte No	2 1 0
Se indica el momento oportuno para utilizar :		
-La reunión.	Sí No	2 0
-El papelógrafo.	Sí No	2 0
- La pizarra.	Sí No	2 0

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE
Se logra comprender al menos dos funciones del líder en :		
-La etapa de formación de un grupo.	Sí No	2 0
-La etapa de consolidación y crecimiento de un grupo.	Sí No	2 0

Tricotomización de la variable :

Objetivo : - Totalmente logrado 26 - 18 puntos.
 - Medianamente logrado 17 - 9 puntos.
 - No logrado 8 - 0 puntos.

2.- Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen técnicas de comunicación y un mecanismo de coordinación, a fin de relacionarse con su red social de apoyo interna.

-Variable : Internalización de técnicas de comunicación y un mecanismo de coordinación con la red social de apoyo interna.

-Definición : Se entenderá por esta, que el 60% de los beneficiarios del Proyecto reconozcan y sepan utilizar las técnicas comunicacionales y de coordinación; “tendido de ropa”, campaña, invitación y el afiche.

a) A su vez reconocer, se entenderá como la identificación de cada una de ellas y el ser capaz de diferenciar, una de otra.

-Indicadores de esta subdimensión :

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE
Identificación de las técnicas y del mecanismo de coordinación.	Sí	2
	No	0
Distinción de una y otra.	Sí	2
	No	0

b) Mientras que el saber utilizar, se entenderá como el aprendizaje de la metodología de realización.

-Indicadores de esta subdimensión :

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE
Se señala al menos una utilidad de :		
-El tendido de ropa.	Sí	2
	No	0
-La campaña.	Sí	2
	No	0
-La invitación.	Sí	2
	No	0
-El afiche	Sí	2
	No	0
Se logra señalar el mecanismo de realización de :		
- El tendido de ropa.	Sí	2
	Sólo en parte	1
	No	0
- La campaña.	Sí	2
	Sólo en parte	1
	No	0
-La invitación.	Sí	2
	Sólo en parte	1
	No	0
- El afiche.	Sí	2
	Sólo en parte	1
	No	0
Se indica el momento oportuno para utilizar:		
-El tendido de ropa.	Sí	2
	No	0

-La campaña.	Sí	2
	No	0
-La invitación.	Sí	2
	No	0
- El afiche.	Sí	2
	No	0

-Tricotomización de la variable :

Objetivo : - Totalmente logrado 28 - 19 puntos.
 - Medianamente logrado 18 - 9 puntos.
 No logrado 8 - 0 puntos.

3.-Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios internalicen, conocimientos básicos, para relacionarse con su red social de apoyo externa, referidos a técnicas de comunicación, coordinación y un eficiente desenvolvimiento al interior de ésta.

-Variable : Conocimientos básicos referidos a técnicas de comunicación, coordinación y eficiente desenvolvimiento al interior de la red social de apoyo externa.

-Definición : Dice relación con el conocimiento y la formulación de las técnicas de : opinión, testimonio, entrevista y realización de encuentros.

a) Así, el conocimiento implicará : la identificación de las técnicas y el saber diferenciar una de otra.

-Indicadores de esta subdimensión :

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE
Identificación de las técnicas.	Sí	2
	No	0
Distinción de una y otra.	Sí	2
	No	0

b) Y la formulación de las técnicas requerirá necesariamente el manejo de la metodología del diseño de estas.

-Indicadores de esta subdimensión :

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE
Se señala al menos una utilidad de :		
-La opinión.	Sí	2
	No	0
-El testimonio.	Sí	2
	No	0
-La entrevista	Sí	2
	No	0
-La realización de encuentros.	Sí	2
	No	0
Se logra señalar el mecanismo de realización de :		
-La opinión.	Sí	2
	Sólo en parte	1
	No	0
-El testimonio.	Sí	2
	Sólo en parte	1
	No	0
-La entrevista.	Sí	2
	Sólo en parte	1
	No	0
-La realización de encuentros.	Sí	2
	Sólo en parte	1
	No	0

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE
Se indica el momento oportuno para utilizar :		
-La opinión.	Sí	2
	No	0
-El testimonio.	Sí	2
	No	0
-La entrevista.	Sí	2
	No	0
-La realización de encuentros.	Sí	2
	No	0

-Tricotomización de la variable:

Objetivo : - Totalmente logrado	28 - 19 puntos.
- Medianamente logrado	18 - 9 puntos.
- No logrado	8 - 0 puntos.

- Tricotomización final de los Objetivos:

- Totalmente logrado	82 - 55 puntos.
- Medianamente logrado	54 - 27 puntos.
- No logrado	26 - 0 puntos.

ANEXO PROYECTO N°3

OPERACIONALIZACION DE OBJETIVOS

1.- Lograr que los participantes del Encuentro identifiquen los principales resultados del diagnóstico realizado por el equipo seminarista y las propuestas de intervención que éste propone.

- Variable : Identificación de resultados del diagnóstico y propuestas de intervención del equipo seminarista.

- Definición : Se refiere a la identificación que realizan los asistentes al encuentro, sobre los aspectos fundamentales de la investigación realizada por el equipo seminarista.

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE
Identificación de problema organizacional comunitario que originó	Identifica correctamente el problema establecido	2
	Identifica con algún grado de dificultad el problema	1
	No identifica las características centrales del problema	0
Identificación de Teorías que pretendieron dar cuenta del problema	Reconoce totalmente las teorías	2
	Reconoce con algún grado de dificultad las teorías	1
	No reconoce ninguna teoría.	0
Identificación de los problemas y obstáculos detectados en las organizaciones sociales para captar y transmitir información	Identifica los principales obstáculos de las organizaciones	2
	Identifica sólo algunos obstáculos	1
	No identifica ningún obstáculo de las organizaciones para captar e intercambiar información	0
Identificación de conclusiones finales realizadas por el equipo seminarista	Identifica la totalidad de las conclusiones	2
	Identifica sólo algunas conclusiones	1
	No identifica conclusiones	0
Conocimiento de propuestas de los propios investigadores respecto al tema	Conoce la totalidad de los proyectos elaborados por el equipo seminarista	2
	Conoce sólo algunos proyectos	1
	No conoce ningún proyecto	0

Tricotomización de la variable :

- Objetivo : -Totalmente logrado 10 - 7 puntos
 - Medianamente logrado 6 - 3 puntos
 - No logrado 2 - 0 puntos

2.- Lograr que a lo menos, el 50% de los participantes al término del encuentro identifiquen las principales metodologías de intervención que realizan en el sector las agencias de desarrollo.

- Variable : Identificación de metodologías de intervención.

- Definición : Se refiere a la identificación que hacen los asistentes del Encuentro sobre los elementos centrales de las estrategias y programas que desarrollan en el sector de las agencias de desarrollo.

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE
Identificación de nombres y representantes de instituciones	Identifica a la totalidad de organizaciones asistentes	2
	Identifica a lo menos el 50% de las organizaciones asistentes.	1
	No identifica a ningún representante de organización	0
Identificación de programas que desarrollan actualmente en el sector	Conoce programas y/o actividades sociales de Municipio, ONGs e iglesias	2
	Conoce sólo programas de la Municipalidad	1
	No conoce ningún programa o actividad	0
Conocimiento de objetivos y metas de las Instituciones	Conoce los objetivos de todas las instituciones asistentes	2
	Conoce los objetivos de sólo algunas instituciones	1
	No conoce objetivos institucionales	0
Identificación de profesionales o técnicos de las Instituciones	Identifica a la totalidad de los profesionales o técnicos de las instituciones	2
	Identifica a profesionales de sólo algunas Instituciones	1
	No identifica a profesionales ni a técnicos.	0

Tricotomización de la variable.

- Objetivo : -Totalmente logrado 8 - 6 puntos
- Medianamente logrado 5 - 3 puntos.
- No logrado 2 - 0 puntos

3.- Lograr que a lo menos, el 50% de los participantes al término del Encuentro identifiquen propuestas y/o conclusiones respecto a como contribuir coordinadamente a potenciar el desarrollo local en los tres sectores señalados.

- Variable : identificación de propuestas y/o conclusiones respecto a como contribuir coordinadamente a potenciar el desarrollo local.

- Definición : Se refiere a los distintos planteamientos y/o proposiciones que realizan durante el encuentro los distintos representantes de la red social de apoyo tanto interna como externa, respecto de como mejorar la capacidad de coordinación de las organizaciones sociales.

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE
Detección de principales problemas que las organizaciones registran para alcanzar sus objetivos	Detecta a lo menos tres problemas	2
	Detecta a lo menos un problema	1
	No detecta ningún problema	0
Identificación de potencialidades de cada organización para coordinarse entre ellas.	Identifica a lo menos tres potencialidades	2
	Detecta a lo menos una potencialidad	1
	No identifica ninguna potencialidad organizacional	0
Identificación de expectativas de los asistentes sobre futuro de una posible integración	Posee altas expectativas sobre la posibilidad de un trabajo integrado	2
	Posee moderadas expectativas	1
	Posee bajas expectativas	0
Realización de una sistematización de las experiencias recogidas durante el desarrollo del encuentro.	Se realiza una sistematización conjunta entre los miembros de los grupos de trabajo	2
	Se realiza una sistematización individual	1
	No se realiza ningún tipo de sistematización	0

Tricotomización de la variable:

Objetivo : - Totalmente logrado	8 - 6 puntos
- Medianamente logrado	5 - 3 puntos
- No logrado	2 - 0 puntos

Tricotomización final de los Objetivos:

Totalmente logrado	26 - 17 puntos
Medianamente logrado	16 - 7 puntos
No logrado	6 - 0 puntos

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE
1°. realizar un diagnóstico de necesidades.	Sí	2
	No	0
2°. Definir las metas/objetivo general.	Sí	2
	No	0
3°. Formular los objetivos específicos.	Sí	2
	No	0
4°. Analizar los recursos que se tienen.	Sí	2
	No	0
5°. Plantearse actividades y tareas.	Sí	2
	No	0
6°. Nombrar los responsables.	Sí	2
	No	0
7°. Distribuir el tiempo.	Sí	2
	No	0
8°. Ejecutar	Sí	2
	No	0
9°. Evaluación	Sí	2
	No	0

b) Mientras que el saber utilizar, se entenderá como el aprendizaje de la metodología de realización de las siguientes técnicas.

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE
Se señala al menos una utilidad de :		
- Tabla gantt.	Sí	2
	No	0
- Programador mensual.	Sí	2
	No	0
- Tabla de tareas.	Sí	2
	No	0

Tricotomización de la variable:

Objetivo: - Totalmente logrado 24 - 19
 - Medianamente logrado 18 - 11
 - No logrado 10 - 0

ANEXO PROYECTO N°4

OPERACIONALIZACIÓN DE LOS OBJETIVOS.

1.- Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen el proceso lógico en el cual se inserta un proyecto de gestión local, identificando al autodiagnóstico como la primera fase de dicho proceso.

-Variable : Internalización del proceso lógico en el cual se inserta un proyecto de gestión local, identificando al autodiagnóstico como la primera fase de dicho proceso.

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE
Identificación y diferenciación de la fase de autodiagnóstico.	Sí	2
	No	0
Identificación y diferenciación de la fase de programación.	Sí	2
	No	0
Identificación y diferenciación de la fase de ejecución.	Sí	2
	No	0
Identificación y diferenciación de la fase de evaluación.	Sí	2
	No	0

Tricotomización de la variable:

Objetivo: - Totalmente logrado 8 - 6
 - Medianamente logrado 5 - 3
 - No logrado 2 - 0

2.- Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen los pasos de la programación y técnicas básicas de programación y administración de proyectos de gestión local.

-Variable : Internalización de los pasos de la programación y técnicas básicas de programación y administración de proyectos de gestión local.

El reconocimiento de los pasos de la programación se entenderá como el orden lógico que debe tener una programación identificando como:

3.- Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen técnicas básicas de evaluación de proyectos de gestión local.

-Variable : Internalización de técnicas básicas de evaluación de proyectos de gestión local.

-Definición : Se entenderá por ésta, que el 60% de los beneficiarios del Proyecto sepan utilizar 3 técnicas básicas de evaluación.

- Saber utilizar, se entenderá como el aprendizaje de la metodología de realización de las siguientes técnicas.

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE
Se señala al menos una utilidad de:		
- Cartilla evaluativa.	Sí No	2 0
- Los campos de fuerza.	Sí No	2 0
- La carta.	Sí No	2 0

Tricotomización de la variable:

Objetivo: - Totalmente logrado 6 - 5
 - Medianamente logrado 4 - 3
 - No logrado 2 - 1

4.- Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen la red social de apoyo potencial a la que pueden acceder para captar recursos e información de fomento del desarrollo local.

-Variable : Internalización de la red social de apoyo potencial a la que pueden acceder para captar recursos e información de fomento del desarrollo local.

INDICADORES	VALOR	PUNTAJE
-reconocimiento de 5 agentes de su red social de apoyo.	Sí	2
	No	0

Tricotomización Final de los Objetivos:

- Totalmente logrado 40 - 27
- Medianamente logrado 26 - 13
- No logrado 12 - 0

**ANEXOS
EJECUCIÓN**

INFORME DEL ENCUENTRO DE ORGANIZACIONES QUE PROMUEVEN EL DESARROLLO LOCAL EN LA COMUNA DE QUILPUÉ.

1.- ANTECEDENTES DE LA JORNADA

El presente documento sintetiza las principales reflexiones realizadas por los asistentes al Encuentro de organizaciones que promueven el desarrollo local en la comuna de Quilpué, realizado el sábado 09 de Noviembre de 1996 en el Liceo Guillermo Gronemeyer de la misma comuna.

La presentación de los resultados intenta mantener lo más fielmente posible los contenidos de la discusión grupal, a modo de ser una fuente descriptiva de consulta y análisis para las organizaciones presentes.

2.- EL POR QUÉ DEL ENCUENTRO

El Encuentro surge como una propuesta del equipo seminarista de Servicio Social de la Universidad de Valparaíso, auspiciado por la Corporación COMPARTE, que intenta generar un espacio para la reflexión y la integración de organismos públicos y privados que promueven el desarrollo local, en torno al tema "Coordinación interorganizacional y desarrollo local en la comuna de Quilpué".

El carácter heterogéneo de las agencias de desarrollo que actualmente en la comuna de Quilpué realizan una intervención sistemática para tratar de generar desarrollo local, fundamenta el necesario encuentro cara a cara de sus representantes pues dicha intervención está caracterizada por una desvinculación institucional y por un consiguiente desconocimiento de los programas y metodologías que unos y otros efectúan.

3.- EL PARA QUÉ DE LA JORNADA.

Se destacan como sentidos del Encuentro el poder validarse como una instancia de intercambio de experiencias y aportes que las distintas organizaciones presentes puedan hacer con el fin de mejorar así la calidad y el impacto de la intervención socio-cultural que efectúan. Los objetivos o resultados *inmediatos* del Encuentro, son los de tratar de vincular a tres organizaciones comunitarias que en la actualidad la Corporación Comparte apoya, con la potencial red de apoyo externo.

Los objetivos o resultados *medios* del mismo, tienen relación con la vinculación institucional que éste pretende generar, cumpliendo con la premisa de que el desarrollo local depende de una acción coordinada e informada entre todos aquellos agentes que en el ámbito político, económico, social y cultural, son portadores de propuestas que tienden a capitalizar mejor las potencialidades locales.

4.- ASISTENTES.

1. RUKAN

Roberto Riffo, Asistente Social

Julia Olivares, Asistente Social

2. COTRA

María Gloria González, Coordinadora Proyectos Quilpué

Juan Zamora, Coordinador de Proyectos

3. CONSULTORIO DE QUILPUE

María Isabel Quiroga, Enfermera

Aydee Donoso, Asistente Social

4. CENFA

Eliana Torres, Consejera Familiar

Silvia Morales, Consejera Familiar

5. COCESCAL

María Jimena Olavarría, Directora

Idulia Díaz, Asistente Social

Oscar Garat, Psicólogo

6. CECAL

Carlos Vergara, Coordinador Quilpué

Soledad Rodríguez, Profesora Guía

7. CHILDREN INTERNATIONAL

María Eugenia Rodríguez, Encargada Oficina Quilpué

8. I.MUNICIPALIDAD DE QUILPUE

Ana María Becerra, Directora de Desarrollo Comunitario (S)

9. SERCAL

Trinidad Molina, Jefa de Proyectos

10. COMPARTE

Patricia Mondaca, Directora Ejecutiva

Luz Messina, Asistente Social

11. PRODEMU

Josefina Castillo, Directora Provincial

María Olinda Palacios, Monitora de Información

12. UNIVERSIDAD DE VALPARAISO

María Teresa Sánchez, Profesor Guía

13. GRUPO "TRABAJANDO JUNTAS"

Margarita Venegas, Presidenta

14. CENTRO DE MADRES "EL DESEO DE NACER"

Pilar Morales, Presidenta

Marta Leres, Socia

Graciela Herrera, Socia

5.- SINTESIS DE TRABAJOS GRUPALES.

A) FORTALEZAS PARA LA COORDINACION INTERINSTITUCIONAL

CENTRO DE MADRES "EL DESEO DE NACER".

- "Ganas de aprender de otras organizaciones".
- "Trabajar bien en grupo".
- "Compañerismo".
- "Ganas de Trabajar".
- "Muchos deseos de poder hacer un trabajo en la comunidad y realizarnos como personas".

CONSULTORIO DE SALUD

- "Buen conocimiento de los objetivos del trabajo que realizamos".
- "Buena integración del equipo".

PRODEMU

- "Amplitud y cobertura de nuestro trabajo".
- " Los aspectos que abordamos, pues abarcan un amplio espectro".

CHILDREN INTERNATIONAL

- "Espíritu participativo y de cooperación".
- "Espíritu de integración".

COMPARTE

- "Apertura a la complementación".
- "Alto compromiso personal e institucional".

COTRA

- "Diversidad de proyectos".
- "Presencia en distintas comunas".

RUKAN

- "Equipo profesional afiatado que pueda aportar con su experiencia y conocimientos en la comunidad en que intervenimos".
- "Experiencia en formulación de proyectos y aplicación de programas externos a nuestra institución".
- "Un grupo de profesionales muy buenos y comprometidos con lo que se hace".
- "Proyectarnos constantemente manteniendo la inquietud de seguir juntos".

GRUPO "TRABAJANDO JUNTAS".

- "Muy unidas por los problemas de la organización".

CENFA.

- "Interés por las personas que lo necesitan".
- "Capacidad de los consejeros de entregarse a los otros".
- "Muchas ganas de participar nos impulsa a la acción".
- "Capacidad de entrega es el factor común".

B) DEBILIDADES PARA LA COORDINACION INTERINSTITUCIONAL

CENTRO DE MADRES "EL DESEO DE NACER".

- Poca comunicación entre nosotras y las demás organizaciones de nuestro sector.
- Los dirigentes no están fortalecidos para incentivar a las organizaciones.
- Falta de contacto entre las instituciones.
- Falta de apoyo hacia las organizaciones para que se organicen mejor.
- CONSULTORIO DE SALUD.
- Falta continuidad en las acciones que buscan aunar criterios y esfuerzos para intervenir con mayor impacto.
- Falta de mística (conciencia social).

PRODEMU

- Falta de contacto entre las instituciones que fomentan el desarrollo local existentes en Quilpué.
- Desconocimiento de la labor que desarrollan las O.N.G.s.

CHILDREN INTERNATIONAL

- Desconocimiento del desarrollo de otros organismos y de como canalizar ayudas y apoyos.
- El "individualismo" de las organizaciones.

COMPARTE

- Falta de recursos para destinar a la coordinación.
- Inestabilidad laboral.
- Falta de sistematización del trabajo.

COTRA

- El no destinar tiempos para el trabajo de coordinación.
- La ubicación territorial desmembrada.

RUKAN

- No dar importancia a las relaciones públicas, inexistencia de encargado.
- Personas que no creen en la "misión" de la institución, desmotivación por el trabajo.
- Falta de recursos.
- Falta de coordinación y complementación de programas con otras instituciones públicas y privadas.

GRUPO "TRABAJANDO JUNTAS".

- "Muy unidas por los problemas de la organización".

CENFA.

- Falta de conocimiento del trabajo de otras instituciones.

- Falta de coordinación entre las instituciones que trabajamos en "lo social".

- Desconocimiento de otras instituciones.

- Falta de tiempo para llevar a cabo gestiones de coordinación interinstitucional.

C) PROPUESTAS Y APUESTAS DE INTERVENCIÓN COORDINADA

1. Informe y registro de Encuentro.

2. Reunión mensual de actores sociales que promueven el desarrollo local.

3. Utilizar como guía de intervención coordinada la experiencia piloto de Pompeya.

4. Convocatoria municipal de integración y encuentro.

5. Diagnóstico organizacional de fortalezas y debilidades para la coordinación.

6. Designación de coordinador de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que se encargue de informar y sistematizar la información de interés común.

7. Encuentro anual de intercambio e integración en fechas optativas marzo-abril y noviembre-diciembre.

8. Coordinación que maneje información de fondos.

6.- CONCEPTOS CLAVES ESGRIMIDOS EN EL ENCUENTRO.

* Red de apoyo organizacional.

* Estrategia de integración.

* Óptimas condiciones de la red organizacional.

* Fortalecimiento de la red organizacional.

* Coordinación y relaciones públicas de las O.N.G.s e instituciones públicas.

* Legitimación.

* Indicadores de logro de la intervención.

* Apuestas de intervención integradas.

* Sectores e intervenciones compartidas.

* Impacto local integrado.

ENCUENTRO DE DESARROLLO LOCAL. Instructivo para taller grupal.

Trabajo en subgrupos con tarjetas.

1º) Cada participante debe señalar -en tarjetas dispuestas para tal efecto- 2 fortalezas y 2 debilidades que actualmente tiene su organización para coordinarse con otras instituciones. Pegar en los papelógrafos las tarjetas.

2º) Comentar y reflexionar acerca de resultados del ejercicio en el subgrupo.

Trabajo de reflexión grupal.

1º) Elegir un secretario(a) por subgrupo que se encargue de registrar en un papelógrafo las conclusiones emanadas de la reflexión grupal que se dará a continuación.

2º) Cada subgrupo de trabajo debe ahora señalar, después de una breve reflexión y discusión:

a) **Expectativas** sobre como mejorar la coordinación interorganizacional en la comuna de Quilpué.

b) **Propuestas** concretas para potenciar la coordinación interorganizacional en la misma.

3º) El(la) secretario(a) representante de cada subgrupo debe explicar en plenario las expectativas y propuestas planteadas por los miembros de cada grupo.

**ANEXOS
EVALUACIÓN**

TEST ANTES - DESPUÉS PROYECTO N° 1

1) Lea atentamente las preguntas que a continuación se señalan y marque con una F las frases falsas y con una V las que considere correctas.

¡ Recuerde lo que ha aprendido en el taller y buena suerte!

..... El líder posee la función de hacer que los integrantes del grupo se sientan pertenecientes, animados y aceptados al grupo.

..... El papelógrafo sirve para difundir información y para destacar ideas.

..... El afiche sirve para que la gente de su testimonio.

..... La opinión es útil para expresar el punto de vista particular sobre un hecho o tema.

..... La reunión no ayuda para que las organizaciones se pongan de acuerdo y se unan.

..... La campaña no se puede usar para educar, convocar y reunir a la gente.

..... Por medio de una entrevista es imposible conocer el punto de vista de una persona.

..... Los encuentros nos ayudan a reunir gente de diferentes instituciones y organizaciones.

..... La pizarra no permite un apoyo visual en una reunión.

..... El tendido de ropa ayuda a llamar la atención de la gente e informar sobre un hecho determinado.

..... El testimonio no tiene relación con la expresión de vivencias personales.

..... La invitación motiva la participación de la gente.

..... El líder debe saber controlar los conflictos al interior de una organización o grupo.

4) Marque la alternativa que crea correcta.

1) Con respecto a la invitación, es oportuno utilizarla cuando:

- a) se está en la campaña.
- b) se desea comunicar una actividad que se va a realizar.
- c) se está haciendo un tendido de ropa.

2) El papelógrafo se hace necesario cuando:

- a) queremos difundir información o sintetizar lo que tratamos en una reunión.
- b) se está entrevistando a alguien.
- b) una persona entrega un testimonio.

3) En los encuentros es importante:

- a) Intercambiar opiniones y llegar a acuerdos con personas de diferentes organizaciones y organismos (Municipios, ONGs, PRODEMU, etc.)
- b) Intercambiar opiniones y llegar a acuerdos sólo dentro de nuestra propia organización.
- c) no intercambiar opiniones y sólo escuchar a las personas que dirigen el Encuentro.

TEST ANTES - DESPUÉS PROYECTO N°4

1) Lea atentamente las preguntas que a continuación se señalan y marque con una **F** las frases falsas y con una **V** las que considere correctas.

¡ Recuerde lo que ha aprendido en el taller y buena suerte!

..... El **autodiagnóstico** comunitario permite identificar los problemas, las necesidades y los intereses de la comunidad.

..... La **programación** es la fase que permite organizar el tiempo, utilizando de la mejor forma los recursos.

..... La **ejecución** es poner en marcha una acción de acuerdo a como se programó.

..... La **evaluación** permite darse cuenta como está funcionando una organización y mejorar los errores y mantener los aciertos.

2) Ordene las fases de la programación poniendo el número que corresponda:
Ejemplo: si considera que "realizar un autodiagnóstico" es lo primero que debe hacerse, poner al lado el número 1.

..... Definir las metas/objetivo general. Plantearse actividades y tareas.

..... Realizar un autodiagnóstico Ejecutar

..... Analizar los recursos que se tienen. Distribuir el tiempo.

..... Formular los objetivos específicos. Evaluación

..... Nombrar los responsables.

3) De las tres siguientes técnicas de programación señale una utilidad de cada una.

Tabla Gantt:

.....
.....

Programador mensual:

.....
.....

Tabla de tareas:

.....
.....

4) Marque la alternativa que crea correcta.

1) Con respecto a la **cartilla evaluativa** es oportuno utilizarla cuando:

- a) se quiere evaluar diferentes aspectos en poco tiempo y con un número alto de personas.
- b) se desea comunicar una actividad que se va a realizar.
- c) se está haciendo un tendido de ropa.

2) Los **campos de fuerza** es una técnica evaluativa que sirve para:

- a) difundir información o sintetizar lo que tratamos en una reunión.
- b) que los miembros de un grupo propongan por sí solos que aspectos consideran positivos y qué aspectos negativos.
- b) que una persona entregue un testimonio.

3) La **Carta** es un técnica evaluativa que sirve para:

- a) que los participantes de una actividad o proyecto expresen como se sintieron durante la ejecución del mismo.
- b) Intercambiar opiniones y llegar a acuerdos sólo dentro de nuestra propia organización.
- c) organizar un Encuentro.

PAUTA DE OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA PARA EL PROYECTO N° 1.

1.-Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen técnicas básicas de comunicación, a utilizar en el interior de sus Organizaciones .

LOS SUJETOS LOGRAN LA:	SÍ	NO
	n° sujetos	n° sujetos
Identificación de las técnicas.		
Distinción de una y otra.		

LOS SUJETOS LOGRAN SEÑALAR AL MENOS UNA UTILIDAD DE:	SÍ	NO
	n° sujetos	n° sujetos
-La reunión.		
-El papelógrafo.		
-La pizarra.		

LOS SUJETOS LOGRAN SEÑALAR EL MECANISMO DE REALIZACIÓN DE:	SÍ	SÓLO EN PARTE	NO
	n° sujetos	n° sujetos	n° sujetos
- La reunión.			
-El papelógrafo.			
-La pizarra.			

LOS SUJETOS INDICAN EL MOMENTO OPORTUNO PARA UTILIZAR:	SÍ	NO
	n° sujetos	n° sujetos
-La reunión.		
-El papelógrafo.		
- La pizarra.		

LOS SUJETOS LOGRAN COMPRENDER AL MENOS DOS FUNCIONES DEL LIDER EN	SÍ	NO
	n° sujetos	n° sujetos
-La etapa de formación de un grupo.		
-La etapa de consolidación y crecimiento de un grupo.		

2.-Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen técnicas de comunicación y un mecanismo de coordinación, a fin de relacionarse con su red social de apoyo interna.

LOS SUJETOS LOGRAN LA:	SÍ	NO
	n° sujetos	n° sujetos
Identificación de las técnicas y del mecanismo de coordinación.		
Distinción de una y otra.		

LOS SUJETOS LOGRAN SEÑALAR AL MENOS UNA UTILIDAD DE:	SÍ	NO
	n° sujetos	n° sujetos
-El tendido de ropa.		
-La campaña.		
-La invitación.		
-El afiche		

LOS SUJETOS LOGRAN SEÑALAR EL MECANISMO DE REALIZACIÓN DE:	SÍ	SÓLO EN PARTE	NO
	n° sujetos	n° sujetos	n° sujetos
- El tendido de ropa.			
- La campaña.			
-La invitación.			
- El afiche.			

LOS SUJETOS LOGRAN SEÑALAR EL MOMENTO OPORTUNO PARA UTILIZAR:	SÍ	NO
	n° sujetos	n° sujetos
-El tendido de ropa.		
-La campaña.		
-La invitación.		
- El afiche.		

3.-Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios internalicen, conocimientos básicos, para relacionarse con su red social de apoyo externa, referidos a técnicas de comunicación, coordinación y un eficiente desenvolvimiento al interior de ésta.

LOS SUJETOS LOGRAN LA:	SÍ	NO
	n° sujetos	n° sujetos
Identificación de las técnicas.		
Distinción de una y otra.		

LOS SUJETOS LOGRAN SEÑALAR AL MENOS UNA UTILIDAD DE:	SÍ	NO
	n° sujetos	n° sujetos
-La opinión.		
-El testimonio.		
-La entrevista		
-La realización de encuentros.		

LOS SUJETOS LOGRAN SEÑALAR EL MECANISMO DE REALIZACIÓN DE:	SÍ	SÓLO EN PARTE	NO
	n° sujetos	n° sujetos	n° sujetos
-La opinión.			
-El testimonio.			
-La entrevista.			
-La realización de encuentros.			

LOS SUJETOS LOGRAN SEÑALAR EL MOMENTO OPORTUNO PARA UTILIZAR:	SÍ	NO
	n° sujetos	n° sujetos
-La opinión.		
-El testimonio.		
-La entrevista.		
-La realización de encuentros.		

PAUTA DE OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA PARA EL PROYECTO N° 4.

1.- Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen el proceso lógico en el cual se inserta un proyecto de gestión local, identificando al autodiagnóstico como la primera fase de dicho proceso.

LOS SUJETOS LOGRAN LA:	SÍ	NO
	n° sujetos	n° sujetos
Identificación y diferenciación de la fase de autodiagnóstico.		
Identificación y diferenciación de la fase de programación.		
Identificación y diferenciación de la fase de ejecución.		
Identificación y diferenciación de la fase de evaluación		

2.- Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen los pasos de la programación y técnicas básicas de programación y administración de proyectos de gestión local.

LOS SUJETOS LOGRAN LA:	SÍ	NO
	n° sujetos	n° sujetos
Realizar un diagnóstico de necesidades.		
Definir las metas/objetivo general.		
Formular los objetivos específicos.		
Analizar los recursos que se tienen.		
Plantearse actividades y tareas.		
Nombrar los responsables.		
Distribuir el tiempo.		
Ejecutar		
Evaluación		

LOS SUJETOS LOGRAN SEÑALAR ALMENOS UNA UTILIDAD DE :	SÍ	NO
	nº sujetos	nº sujetos
- Tabla gantt.	Sí No	2 0
- Programador mensual.	Sí No	2 0
- Tabla de tareas.	Sí No	2 0

3.- Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen técnicas básicas de evaluación de proyectos de gestión local.

LOS SUJETOS LOGRAN SEÑALAR ALMENOS UNA UTILIDAD DE :	SÍ	NO
	nº sujetos	nº sujetos
- Cartilla evaluativa.		
- Los campos de fuerza.		
- La carta.		

4.- Lograr que el 60% de los miembros activos de las Organizaciones y/o Grupos comunitarios beneficiarios, internalicen la red social de apoyo potencial a la que pueden acceder para captar recursos e información de fomento del desarrollo local.

LOS SUJETOS LOGRAN EL:	SÍ	NO
	nº sujetos	nº sujetos
-reconocimiento de 5 agentes de su red social de apoyo.		

PAUTA DE OBSERVACIÓN SEMIESTRUCTURADA PROYECTO N°1 y N°4

REGISTRO DE VARIABLES GRUPALES Y MOMENTOS DE LA SESIÓN SEGÚN PAUTA DE OBSERVACIÓN SEMI ESTRUCTURADA:

	INICIO	DESARROLLO	TÉRMINO
LIDERAZGO			
COHESIÓN			
COMUNICACIÓN			
CLIMA			

TÉCNICA DE EVALUACIÓN GRUPAL PARTICIPATIVA

FUERZAS POSITIVAS	
3.	
2.	
1.	

1.	
2.	
3.	

FUERZAS NEGATIVAS	

PAUTA DE EVALUACIÓN PARTICIPATIVA PROYECTO N°3

En relación a las temáticas tratadas :

	MB	B	R	M	MM
-pertinencia y coherencia de los temas expuestos					
-profundidad de los temas tratados					
-actualidad de las temáticas					

En relación a los expositores **COMPARTE** alumnos seminaristas

	MB	B	R	M	MM
-claridad de las exposiciones					
-dominio del tema por parte de los expositores					
-modalidad de las exposiciones					
-orden de las exposiciones					

En relación a las exposiciones de los representantes de instituciones :

	MB	B	R	M	MM
-grado de preparación de las exposiciones					
-orden de las exposiciones					
-dominio del tema por parte de los expositores					
-interés de éstos por exponer					

En relación a los trabajos en subgrupos :

	MB	B	R	M	MM
-grado de interacción y participación de los asistentes					
-grado de compromiso con el trabajo intragrupal					
-nivel de profundidad de las propuestas de coordinación					
- nivel de adaptabilidad de los asistentes a la metodología de trabajo					

En relación al material de apoyo disponible en el encuentro :

	MB	B	R	M	MM
-suficiencia del material					
-calidad del material					
-pertinencia del material					

En relación a la organización del encuentro :

	MB	B	R	M	MM
-tiempos destinados para cada actividad					
-dirección y control por parte de los organizadores					
-disponibilidad de recursos para el consumo alimenticio.					

En relación a las representantes de organizaciones comunitarias presentes en el encuentro :

	MB	B	R	M	MM
-grado de integración de éstas con el resto del grupo					
-realización de contactos reales de colaboración para con estas organizaciones					
-grado de participación de los representantes de organizaciones comunitarias (aportes,sugerencias, etc)					

REGISTRO FOTOGRÁFICO
DE PROYECTOS N°1, N°3 Y N°4



FOTO N°1



FOTO N°2



FOTO N°3



FOTO N°4



FOTO N°7



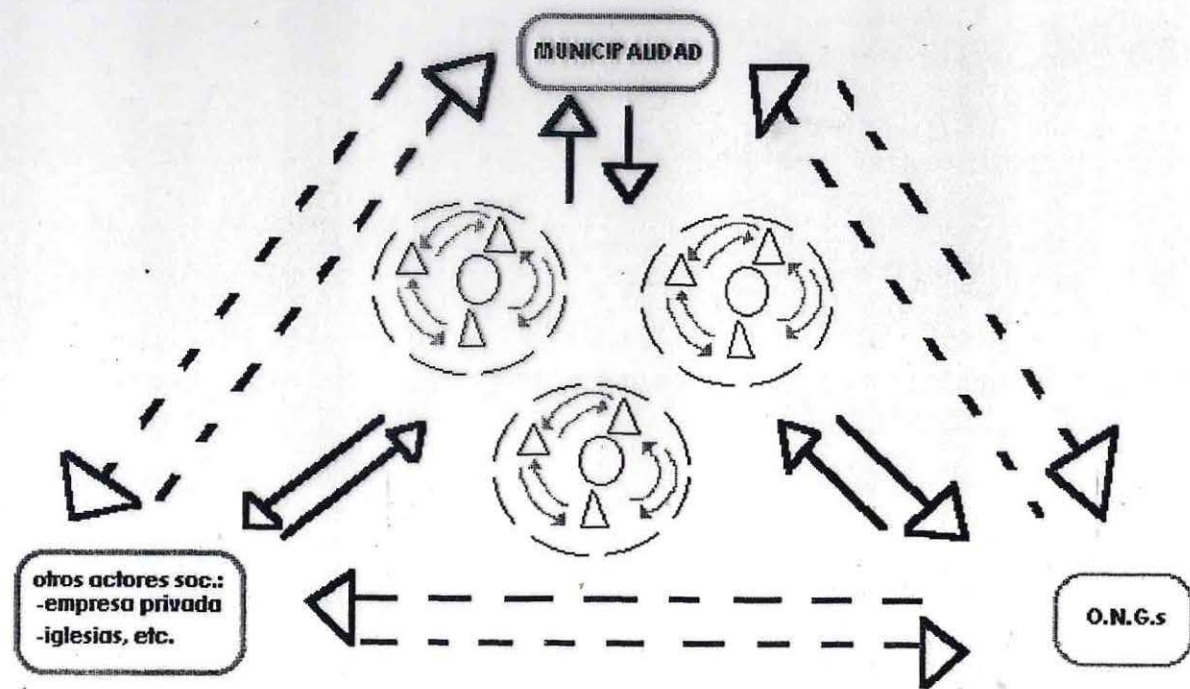
FOTO N°8

<p>FOTO N°1</p>	<p>Una de las participantes del seminario taller explica a sus compañeras el esquema del árbol para hacer autodiagnósticos. Se apreció al comienzo en los miembros del grupo dificultad para hablar frente a las demás, pero con el transcurrir de las sesiones se reforzó y facilitó la confianza en sí mismas.</p>
<p>FOTO N°2</p>	<p>Técnicas participativas y de reflexión acción facilitaron el aprendizaje en las participantes. Se aprecia en la fotografía el ejercicio "baraja de la planificación", muy útil a la hora de internalizar los pasos de la programación.</p>
<p>FOTO N°3</p>	<p>Uno de los aspectos importantes en las sesiones fue el clima de confianza y calidez que imperó durante el desarrollo de los proyectos N°1 y N°4. En las evaluaciones participativas se menciona este hecho: sin sentimiento de nos y alegría, era difícil conseguir la alta participación asistencia a las sesiones.</p>
<p>FOTO N°4</p>	<p>La risa y el relajo fueron siempre importantes para romper el hielo. La mujer pobladora vive atareada en su hogar, el encuentro en grupos y organizaciones pasa a constituirse su "salvavidas" de la monotonía. Siempre fue oportuno efectuar dinámicas recreativas.</p>

de los actores sociales pertenecientes a la red de apoyo externa.

FOTO N°5	También la concentración en subgrupos fue altamente positiva para la internalización de los contenidos de los proyectos N°1 y N°4. Existe mayor confianza para expresar las ideas y además, permite a los monitores una facilitación del proceso grupal más directo.
FOTO N°6	Fue muy importante dar el espacio a los participantes para que se expresaran. La monotonía de exposiciones unilaterales perjudican el aprendizaje, por lo tanto, se estableció, como premisa básica en la metodología empleada, el uso de técnicas participativas y de reflexión acción.
FOTO N°7	El Encuentro de Desarrollo Local (proyecto N°3) marcó un hito en la historia de Quilpué. Nunca había existido la instancia de encuentro y de compartir experiencias. El alto número de instituciones que se convocaron (14) permite hacer un positivo augurio del futuro de las acciones coordinadas y colectivas en pro del Desarrollo Local.
FOTO N°8	El espacio para participar, Liceo Gronemeyer de Quilpué, permitió realzar el aspecto local del Encuentro. Una instancia de coordinación interinstitucional, estimula el trabajo mancomunado de los actores sociales pertenecientes a la red social apoyo externa.

ANEXOS COMPLEMENTARIOS
DEL PROCESO METODOLÓGICO



- Unidad Vecinal objeto de estudio
- Organizaciones comunitarias
- Flujo de transferencias entre R.S.A. externa
- Organizaciones comunitarias objeto de estudio
- Flujo de transferencias O.C.-R.S.A ext.
- Flujo de transferencias entre R.S.A int.

PERSPECTIVAS TEÓRICO-PRÁCTICAS DEL DESARROLLO LOCAL.

Objetivos básicos del desarrollo local (Veras Baptista, Miriam. "Desenvolvimento da Comunidades")

- *Ampliación del ritmo de desarrollo local* ; debe ser integrado y armónico, con un mínimo de costo social y económico.
- *Integración de actividades y programas locales de todos los niveles y sectores* (gubernamentales y privados) con una coordinación intersectorial.
- *Ofrecimiento de medios para el mejoramiento de las condiciones económicas.*
- *Creación y fortalecimiento de la conciencia de identidad comunitaria y del sentido de pertenencia.*
- *Desarrollo de las capacidades latentes de la población.*
- *Incentivo de la auto y heterovaloración de los grupos sociales marginados.*
- *Procurar la participación de las diferentes categorías sociales en el desarrollo,* tanto agentes como beneficiarios.
- *Promover modificaciones en hábitos, actitudes y capacidades,* incentivando el deseo de progreso, innovación, creatividad y cooperación.

CONCEPTUALIZACIÓN DEL DESARROLLO LOCAL.

Gajardo postula que :

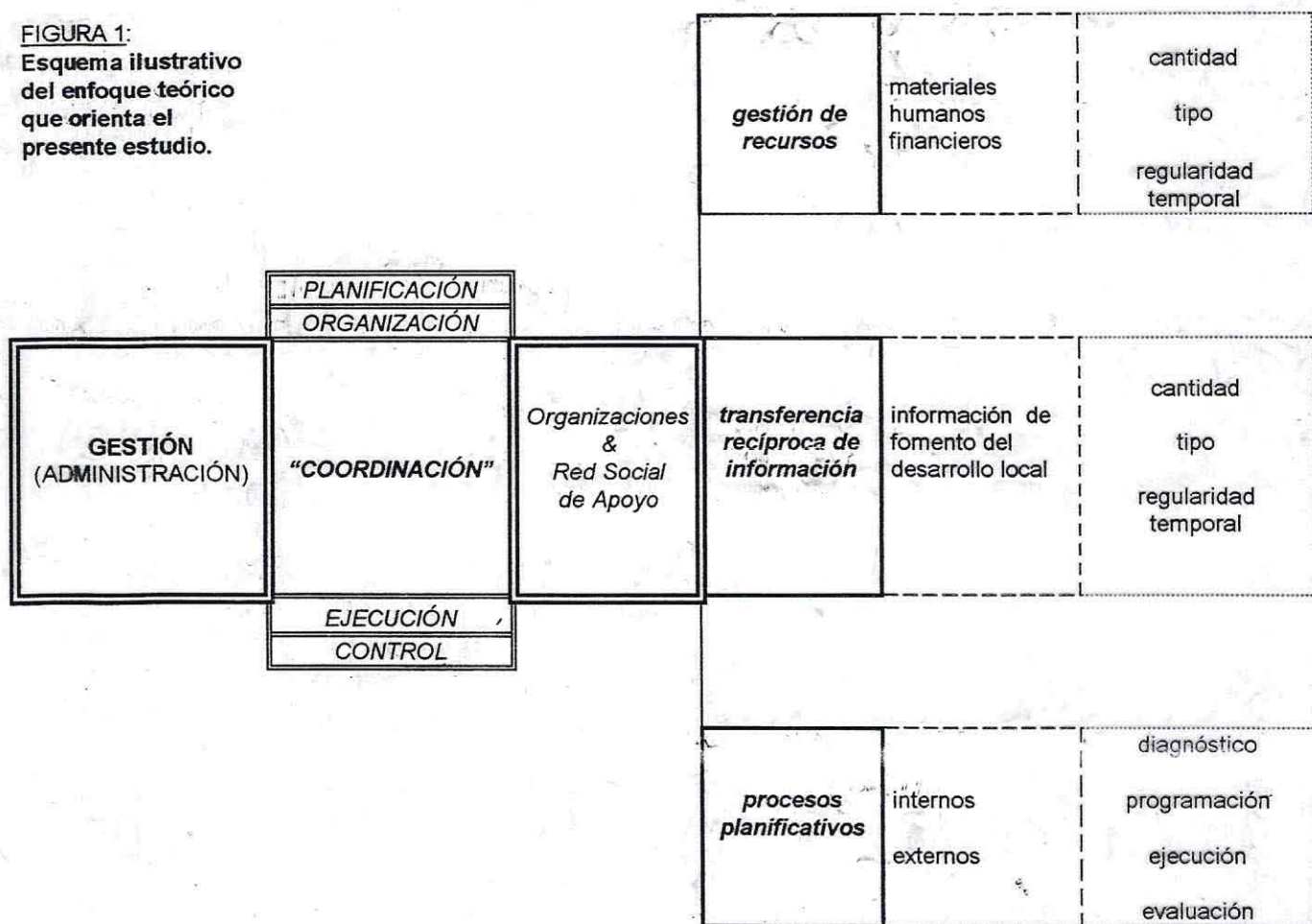
"El desarrollo local es una apuesta a un nuevo estilo de creación y de gestión de los bienes sociales. Es un proceso que se centra en la tensión entre centralización/descentralización a nivel nacional, descentralización de la economía y de los aparatos del Estado y en los distintos planos de la realidad. Esto aumenta los espacios de sociabilidad a nivel local".

SECTORES FOCALIZADOS POR "COMPARTE" EN LA COMUNA DE QUILPUÉ

- U. V. B-94 (JUNTA DE VECINOS "LAS PALMERAS").
- U. V. N° 26 "Victoria Poniente" (CENTRO DE MADRES "EL DESEO DE NACER").
- U.V. N° 80 "Pompeya Sur" (GRUPO "TRABAJANDO JUNTAS").

ESTUDIO QUE DE CUENTA DE LA FORMA EN QUE SE MANIFIESTA EL PROCESO DE DESARROLLO LOCAL EN LAS TRES UNIDADES VECINALES INTERVENIDAS

FIGURA 1:
Esquema ilustrativo del enfoque teórico que orienta el presente estudio.



María Ignacia Jiménez, señala que el desarrollo local:

“Es el proceso mediante el cual, una localidad en su conjunto, o en algunas de sus partes, pasa de un estado inicial a uno posterior que es preferible al primero, tanto del punto de vista de quien lo experimenta, como del punto de vista de un observador externo”.

Por tanto el equipo seminarista plantea que el desarrollo local:

“Es un proceso que se genera en el interior de una localidad determinada, con resultados que involucran una elevación de la calidad de vida de los miembros del territorio local ; en donde se conjugan las necesidades colectivas de la comunidad y que para la satisfacción de éstas, se necesita crear mecanismos de **coordinación** a fin de participar en los procesos planificativos, captando e intercambiando concertadamente información y recursos provenientes, tanto de la red social de apoyo interna como de la externa”.

HIPOTESIS DEL DESARROLLO LOCAL PLANTEADAS POR AROCENA.

- Los procesos de desarrollo local suponen una importante participación de los actores locales.
 - Las dinámicas desarrollo suponen “Concertación”. Crear espacios de naturaleza interinstitucional.
 - El desarrollo local supone un determinado “Modo de desarrollo”.
-

LA DESCENTRALIZACIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA EN CHILE

Desestatización del Municipio local OBJETIVOS

- a.- Establecer pluralismo espacial, territorial, social e institucional.
- b.- Potenciarse como unidad de activación política y económica, capaz de asumir nuevas iniciativas comunitarias.
- c.- Incentivar la representación, los *consensos* y la participación de grupos y actores sociales en el diseño de los programas de desarrollo.

LAS ONGs EN CHILE

Características .

- a.- Autonomía y flexibilidad en la aplicación de los programas de acción.
- b.- Heterogeneidad de la orientación y opción ideológica de estos organismos y de sus proyectos.
- c.- La utilización de metodologías de acción participativas.

RED SOCIAL DE APOYO

TEJIDO DE RELACIONES ENTRE ENTRE
UN CONJUNTO DE PERSONAS QUE
ESTÁN UNIDAS DIRECTA O
INDIRECTAMENTE MEDIANTE VARIAS
COMUNICACIONES Y COMPROMISOS

INDIVIDUOS
GRUPOS
ORGANIZACIONES SOCIALES

- **DENSIDAD:**

grado en que se han efectuado efectivamente todos los posibles vínculos entre las personas o grupos que conforman una red.

- **ALCANCE:**

número de pasos que necesita una determinada organización o grupo social para alcanzar a otro en la red.

- **RANGO:**

cantidad de contactos directos que cualquier grupo u organización tiene al interior de una red social.

- **CONTENIDO:**

significado que las personas de una organización atribuyen a sus relaciones de red.

TECNIFICACION DE LA GESTION COMUNITARIA

Organización social y comunitaria. ----- Indicador de desarrollo

apoyan las políticas
promocionales

La política social debe ----- contribuir a **tecnificar** y a **potenciar**
la
gestión comunitaria de las
organizaciones

con el objetivo de que ellas ----- puedan participar efectivamente
en
en la implementación de políticas
sociales y en actividades
comunitarias

- Transfiriendo y recibiendo información de promoción del desarrollo local
- Transfiriendo y recibiendo recursos financieros, materiales y humanos
- Coordinándose para insertarse adecuadamente en los procesos planificativos a nivel local

GESTION TECNICA DE LAS ORGANIZACIONES

- Capacidad para negociar legítimamente con la autoridad
- Capacidad para plantearse una estructura y funcionamiento adecuado
- Capacidad para plantearse objetivos estratégicos de desarrollo local
- Capacidad para diagnosticar necesidades y de elaborar y evaluar sus propios proyectos de desarrollo local

COORDINACION CON LA RED SOCIAL DE APOYO

“Fase o etapa del proceso de gestión o administración que desarrolla una organización o un conjunto de ellas, y se refiere básicamente a la sincronización ordenada de los esfuerzos de los distintos actores involucrados en el desarrollo local para proporcionar una adecuada cantidad, oportunidad y dirección de éstos”

LA POLITICA SOCIAL DEBE

Tratar de evitar “**ESCENARIOS PARTICIPATIVOS**”

Que carezcan de actores validados y capaces desde el punto de vista de la gestión técnica.

FUENTES DE APORTES HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS.

- Aporte de la propia organización (contribución de los propios vecinos)
- Aportes privados (sector industrial/empresarial)
- Aportes del Municipio (FONDEVE - otros)
- Aportes recibidos desde la estructura gubernamental (Fondos sectoriales de desarrollo).
- Aportes de organismos y programas gubernamentales de capacitación y promoción del desarrollo (SENCE, PRODEMU, etc).
- Aportes provenientes de ONGs.
- Aportes provenientes de sectores vinculados a instituciones religiosas y/o culturales.

CONCLUSIONES

EN RELACIÓN A:

LA CAPTACIÓN DE RECURSOS.

Autopercepción negativa acerca de la capacidad de captar recursos.

nivel interno : - percepción de carencia de recursos en la comunidad.

nivel externo: - Municipio es visto como el organismo más legitimado para captar recursos.

LA TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN.

Se identificó un casi nulo conocimiento de la red potencial de apoyo externa.

PROCESOS PLANIFICATIVOS

- Deficiente manejo de técnicas y herramientas que les permita efectuar una labor coordinada en el diagnóstico, programación, ejecución y evaluación.
 - No hay presencia de acciones sistemáticas y programadas. No hay impacto en la comunidad.
 - Relación vertical con las organizaciones externas, proyectos cortos implican un aprendizaje deficiente en términos de
-

RELACIONES INTERORGANIZACIONALES Y CONFLICTOS.

Thompsons y Mac Ewen, establecen una clasificación de la naturaleza de la interacción de las Organizaciones :

- ◇ Competencia ; en relación a la disputa por el apoyo de una tercera.
- ◇ Negociación ; implica "arreglos" directos entre las Organizaciones.
- ◇ Cooperación ; relacionado con la absorción de nuevos elementos en la estructura del liderazgo o de nuevas políticas en la Organización.
- ◇ Coalición ; referido a una combinación de dos o más Organizaciones para un propósito común.

Estructura organizacional y coordinación.

Littever sugiere tres medios básicos coordinación organizacional :

- Coordinación jerárquica ; en donde las distintas actividades se conjugan bajo una autoridad central. Necesitándose la incorporación de otros medios.
- Coordinación administrativa ; siendo estos procedimiento de tipo formal.
- Coordinación por medios voluntarios ; en el cual un individuo o un grupo de individuos se dan cuenta de un problema, elaboran un programa y lo aplican.

.....

PROPUESTAS.

POGRAMA LLEVADO A CABO POR EL EQUIPO SEMINARISTA.

Ojetivo General :

"Promover el mejoramiento de la capacidad de gestión desde la perspectiva de la coordinación, de las tres organizaciones beneficiarias de COMPARTE en la comuna de Quilpué".

Proyectos implementados :

- "Seminario taller de capacitación en técnicas de Comunicación y Coordinación con la red social local".
- "Elaboración de un manual de la red social social de apoyo, para las Organizaciones y/o Grupos Comunitarios de Quilpué".
- "Seminario taller de capacitación en planificación local".
- "Encuentro sobre desarrollo local en tres sectores de la comuna de Quilpué: Victoria Poniente, Las Palmeras y Pompeya Sur."

Contenidos. Seminario-Taller de Capacitación en Planificación Local.

-El proceso de planificación y los Proyectos de Gestión local a través de :

- * Autodiagnóstico Comunitario.
 - * Programación de Proyectos de Gestión Local, (pasos fundamentales).
 - * La Administración de Proyectos de Gestión Local.
 - * Evaluación de Proyectos de Gestión Local.
 - * Quienes componen la Red Social de Apoyo.
-

FUNCIONES DEL LÍDER

ETAPA DE CONFORMACIÓN	ETAPA DE CONSOLIDACIÓN
<i>desafíos</i>	<i>desafíos</i>
1. pertenencia. - considerar a todos según sus habilidades y características propias.	1. comprender el <i>¿por qué?</i> . - normales: - afrontados oportuna y adecuadamente - instancia para crecer <i>los conflictos</i>
2. control. - establecer el "rayado de cancha" en un clima de consenso y aceptación.	2. escuchar al otro. - "yo te escucho, tú me escuchas, así, yo gano y tú ganas".
3. afectividad. - ocasiones para demostrarase mutuo cariño y estimación	3. animación. - cnvivencias, onces, fiestas, celebración de cumpleaños, etc.



LA REUNION

Util para fortalecer los vínculos al interior de un grupo y ponerse de acuerdo en función de objetivos comunes

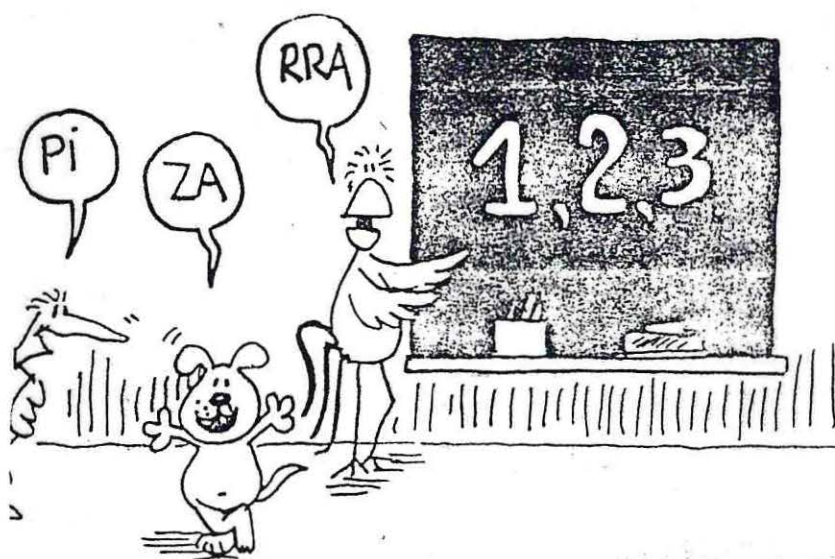
EL PAPELOGRAFO

Util para sintetizar, motivar y graficar ideas en los espacios de reunión de un grupo



LA PIZARRA

Util para como ayuda visual en situaciones en que se necesita establecer comunicación



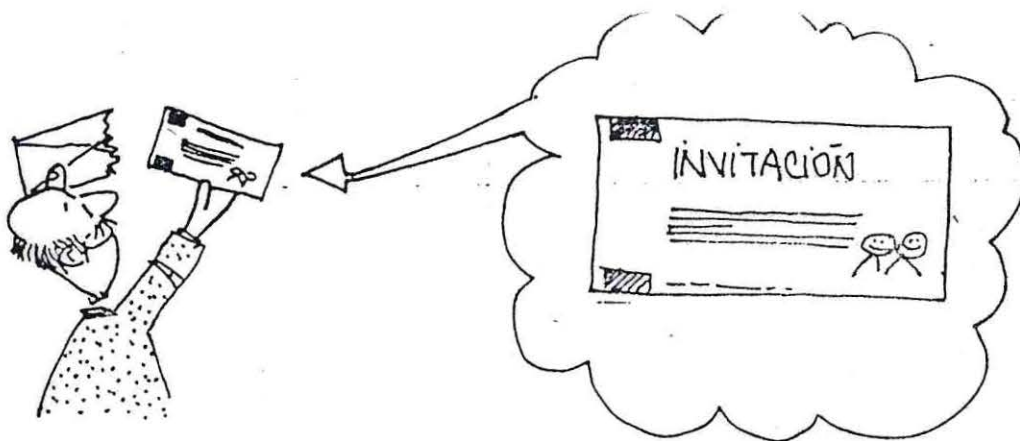


LA CAMPAÑA

Util para educar, persuadir o convencer al público respecto de temas específicos. Causa impacto en un gran número de personas

EL TENDIDO DE ROPA

Util para irrumpir en lugares de circulación pública. Su sola presencia, llama la atención del transeúnte



LA INVITACION

Util para motivar la participación. Se juega en su aspecto y en su brevedad

EL AFICHE

Causa impacto visual y es de rápida lectura. Util para invitar e informar de una manera atractiva. Posible de hacer con pocos recursos



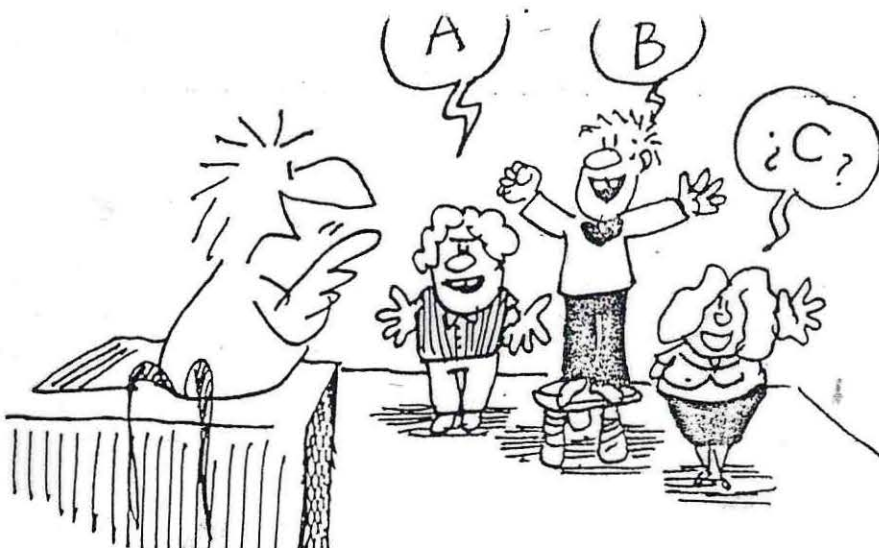
EL TESTIMONIO

Util para expresar las vivencias personales como testigo o protagonista de un hecho. Es un relato en primera persona



LA OPINION

Util para expresar un punto de vista particular sobre un tema hecho determinado

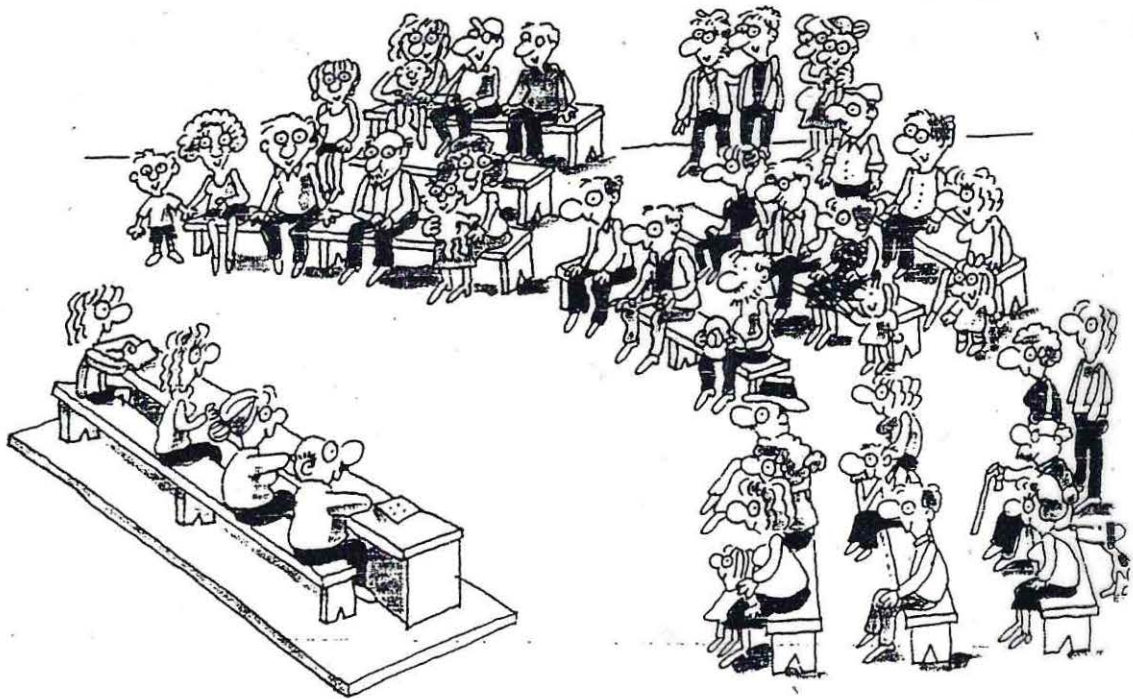


LA ENTREVISTA

Util para conocer directamente el punto de vista de un protagonista, de un testigo, o para profundizar en un tema o personaje



EL ENCUENTRO



Útil para lograr un adecuado conocimiento entre personas y organizaciones que no se conocen. Su duración puede ser de un día.

CONCLUSIONES

EN RELACIÓN A:

LA CAPTACIÓN DE RECURSOS.

Autopercepción negativa acerca de la capacidad de captar recursos.

nivel interno : - percepción de carencia de recursos en la comunidad.

nivel externo: - Municipio es visto como el organismo más legitimado para captar recursos.

LA TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN.

Se identificó un casi nulo conocimiento de la red potencial de apoyo externa.

PROCESOS PLANIFICATIVOS

- Deficiente manejo de técnicas y herramientas que les permita efectuar una labor coordinada en el diagnóstico, programación, ejecución y evaluación.
 - No hay presencia de acciones sistemáticas y programadas. No hay impacto en la comunidad.
 - Relación vertical con las organizaciones externas, proyectos cortos implican un aprendizaje deficiente en términos de
-

RELACIONES INTERORGANIZACIONALES Y CONFLICTOS.

Thompsons y Mac Ewen, establecen una clasificación de la naturaleza de la interacción de las Organizaciones :

- ◇ Competencia ; en relación a la disputa por el apoyo de una tercera.
- ◇ Negociación ; implica "arreglos" directos entre las Organizaciones.
- ◇ Cooperación ; relacionado con la absorción de nuevos elementos en la estructura del liderazgo o de nuevas políticas en la Organización.
- ◇ Coalición ; referido a una combinación de dos o más Organizaciones para un propósito común.

Estructura organizacional y coordinación.

Littever sugiere tres medios básicos coordinación organizacional :

- Coordinación jerárquica ; en donde las distintas actividades se conjugan bajo una autoridad central. Necesitándose la incorporación de otros medios.
- Coordinación administrativa ; siendo estos procedimiento de tipo formal.
- Coordinación por medios voluntarios ; en el cual un individuo o un grupo de individuos se dan cuenta de un problema, elaboran un programa y lo aplican.

.....

PROPUESTAS.

POGRAMA LLEVADO A CABO POR EL EQUIPO SEMINARISTA.

Ojetivo General :

"Promover el mejoramiento de la capacidad de gestión desde la perspectiva de la coordinación, de las tres organizaciones beneficiarias de COMPARTE en la comuna de Quilpué".

Proyectos implementados :

- "Seminario taller de capacitación en técnicas de Comunicación y Coordinación con la red social local".
- "Elaboración de un manual de la red social social de apoyo, para las Organizaciones y/o Grupos Comunitarios de Quilpué".
- "Seminario taller de capacitación en planificación local".
- "Encuentro sobre desarrollo local en tres sectores de la comuna de Quilpué: Victoria Poniente, Las Palmeras y Pompeya Sur."

Contenidos. Seminario-Taller de Capacitación en Planificación Local.

-El proceso de planificación y los Proyectos de Gestión local a través de :

- * Autodiagnóstico Comunitario.
 - * Programación de Proyectos de Gestión Local, (pasos fundamentales).
 - * La Administración de Proyectos de Gestión Local.
 - * Evaluación de Proyectos de Gestión Local.
 - * Quienes componen la Red Social de Apoyo.
-

FUNCIONES DEL LÍDER

ETAPA DE CONFORMACIÓN	ETAPA DE CONSOLIDACIÓN
<i>desafíos</i>	<i>desafíos</i>
1. pertenencia. - considerar a todos según sus habilidades y características propias.	1. comprender el ¿por qué?. - normales: - afrontados oportuna y adecuadamente - instancia para crecer <i>los conflictos</i>
2. control. - establecer el "rayado de cancha" en un clima de consenso y aceptación.	2. escuchar al otro. - "yo te escucho, tú me escuchas, así, yo gano y tú ganas".
3. afectividad. - ocasiones para demostrarse mutuo cariño y estimación	3. animación. - convivencias, onces, fiestas, celebración de cumpleaños, etc.



LA REUNION

Util para fortalecer los vínculos al interior de un grupo y ponerse de acuerdo en función de objetivos comunes

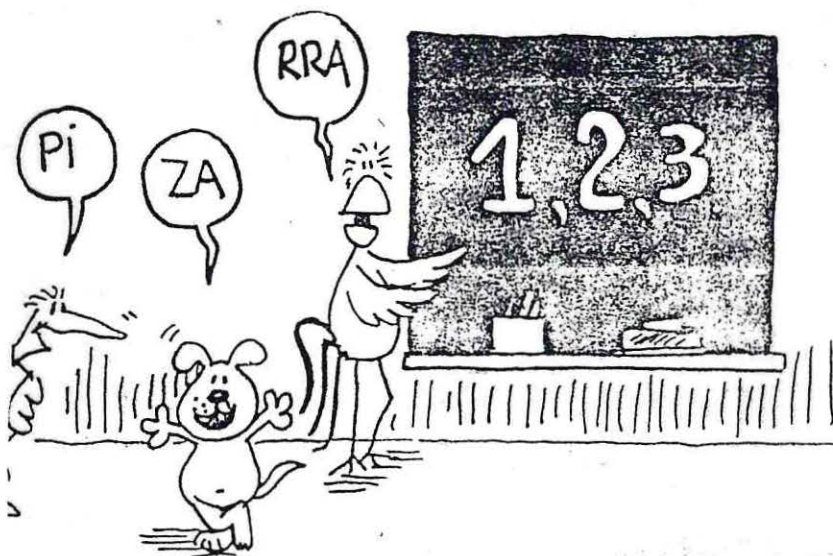
EL PAPELOGRAFO

Util para sintetizar, motivar y graficar ideas en los espacios de reunión de un grupo



LA PIZARRA

Util para como ayuda visual en situaciones en que se necesita establecer comunicación



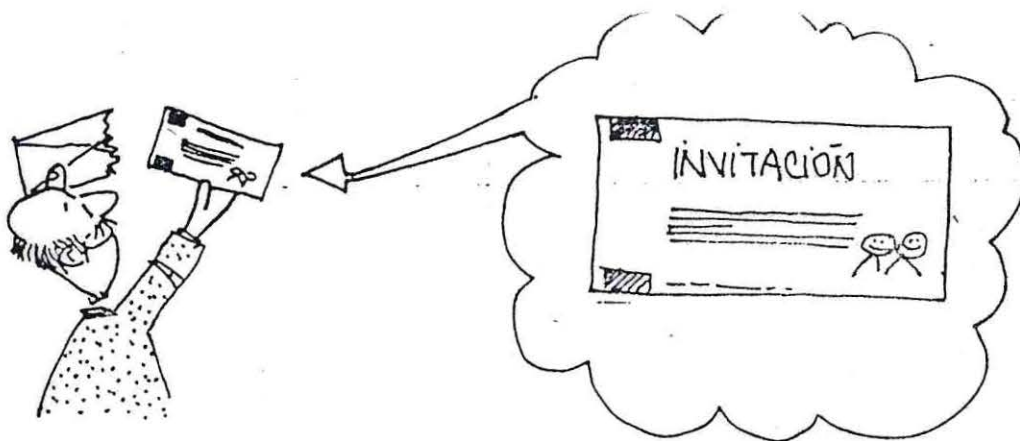


LA CAMPAÑA

Util para educar, persuadir o convencer al público respecto de temas específicos. Causa impacto en un gran número de personas

EL TENDIDO DE ROPA

Util para irrumpir en lugares de circulación pública. Su sola presencia, llama la atención del transeúnte



LA INVITACION

Util para motivar la participación. Se juega en su aspecto y en su brevedad

EL AFICHE

Causa impacto visual y es de rápida lectura. Util para invitar e informar de una manera atractiva. Posible de hacer con pocos recursos



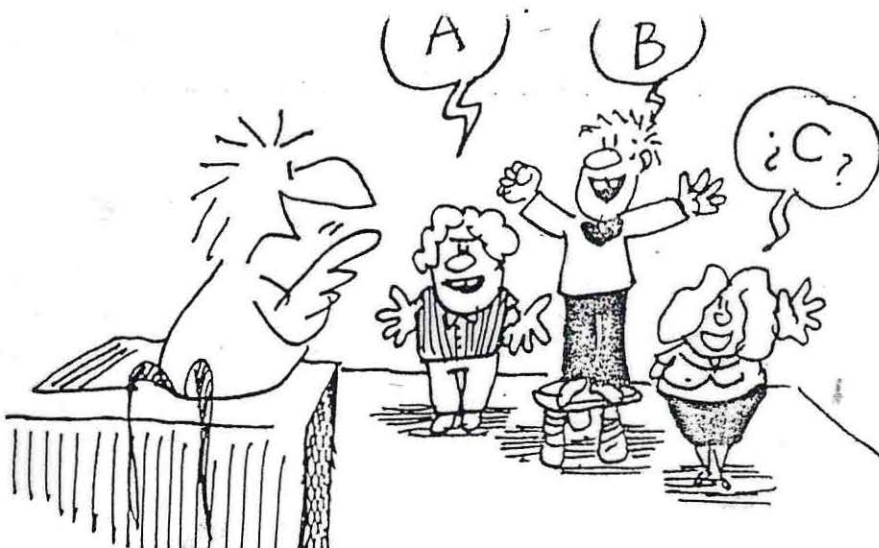
EL TESTIMONIO

Util para expresar las vivencias personales como testigo o protagonista de un hecho. Es un relato en primera persona



LA OPINION

Util para expresar un punto de vista particular sobre un tema hecho determinado

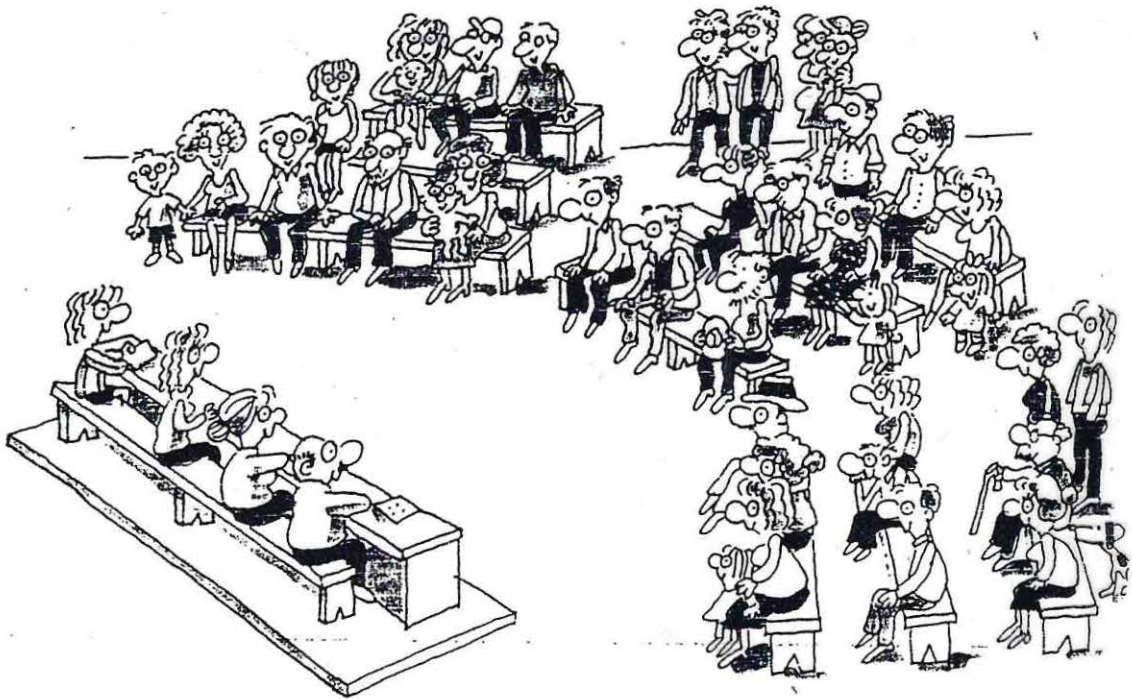


LA ENTREVISTA

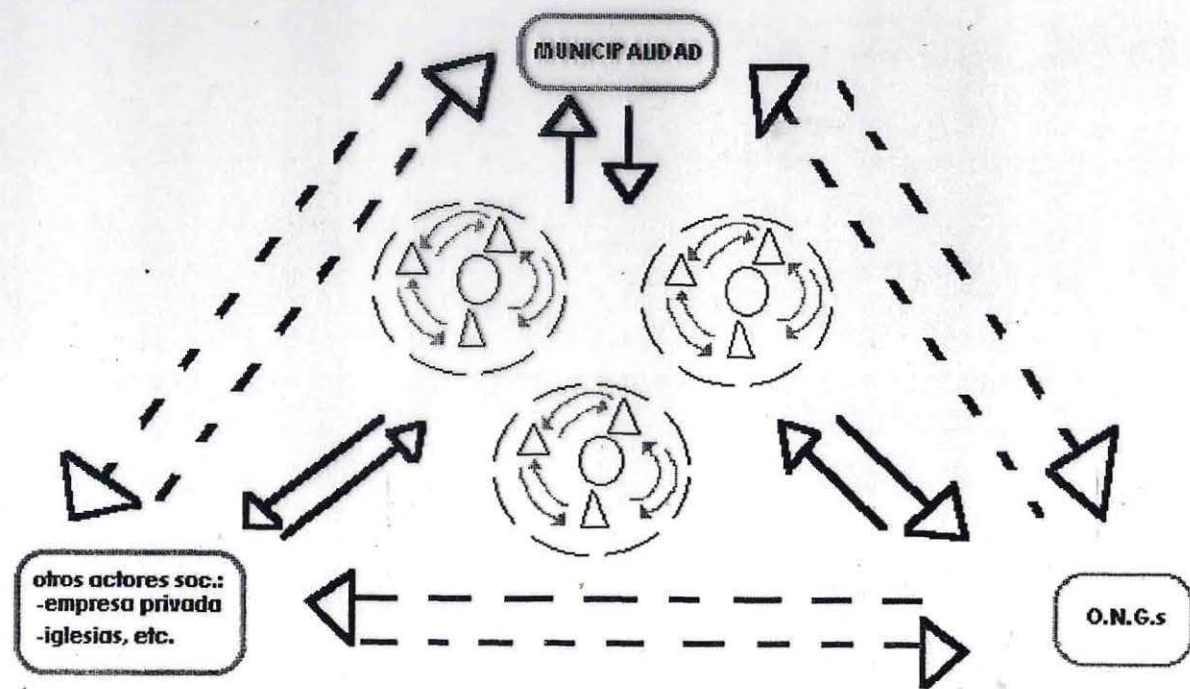
Util para conocer directamente el punto de vista de un protagonista, de un testigo, o para profundizar en un tema o personaje



EL ENCUENTRO



Útil para lograr un adecuado conocimiento entre personas y organizaciones que no se conocen. Su duración puede ser de un día.



- Unidad Vecinal objeto de estudio

△ Organizaciones comunitarias

↔ Flujo de transferencias entre R.S.A. externa
- ↔ Flujo de transferencias O.C.-R.S.A ext.

↻ Flujo de transferencias entre R.S.A int.

○ Organizaciones comunitarias objeto de estudio

PERSPECTIVAS TEÓRICO-PRÁCTICAS DEL DESARROLLO LOCAL.

Objetivos básicos del desarrollo local (Veras Baptista, Miriam. "Desenvolvimento da Comunidades")

- *Ampliación del ritmo de desarrollo local* ; debe ser integrado y armónico, con un mínimo de costo social y económico.
- *Integración de actividades y programas locales de todos los niveles y sectores* (gubernamentales y privados) con una coordinación intersectorial.
- *Ofrecimiento de medios para el mejoramiento de las condiciones económicas.*
- *Creación y fortalecimiento de la conciencia de identidad comunitaria y del sentido de pertenencia.*
- *Desarrollo de las capacidades latentes de la población.*
- *Incentivo de la auto y heterovaloración de los grupos sociales marginados.*
- *Procurar la participación de las diferentes categorías sociales en el desarrollo,* tanto agentes como beneficiarios.
- *Promover modificaciones en hábitos, actitudes y capacidades,* incentivando el deseo de progreso, innovación, creatividad y cooperación.

CONCEPTUALIZACIÓN DEL DESARROLLO LOCAL.

Gajardo postula que :

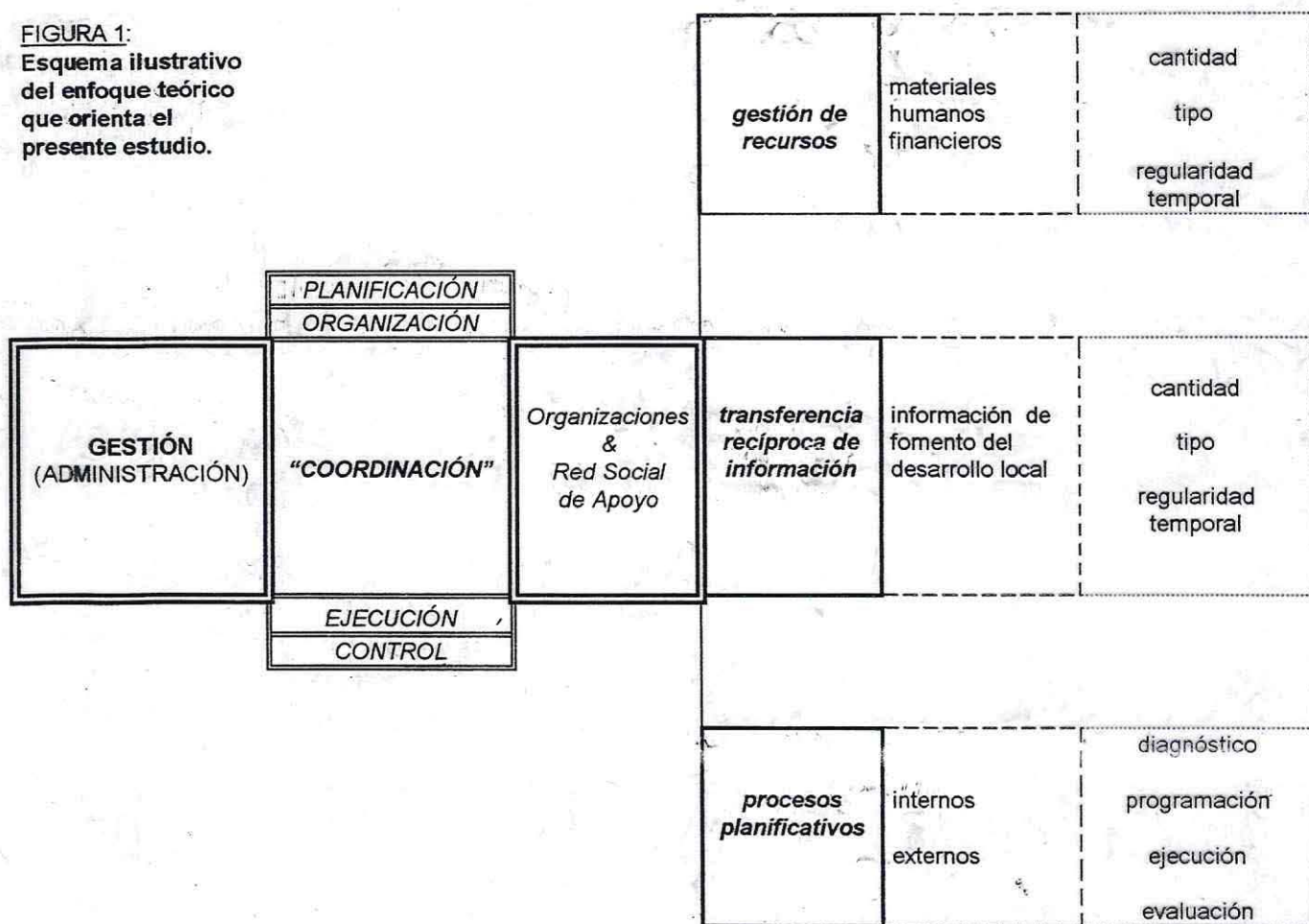
"El desarrollo local es una apuesta a un nuevo estilo de creación y de gestión de los bienes sociales. Es un proceso que se centra en la tensión entre centralización/descentralización a nivel nacional, descentralización de la economía y de los aparatos del Estado y en los distintos planos de la realidad. Esto aumenta los espacios de sociabilidad a nivel local".

SECTORES FOCALIZADOS POR "COMPARTE" EN LA COMUNA DE QUILPUÉ

- U. V. B-94 (JUNTA DE VECINOS "LAS PALMERAS").
- U. V. N° 26 "Victoria Poniente" (CENTRO DE MADRES "EL DESEO DE NACER").
- U.V. N° 80 "Pompeya Sur" (GRUPO "TRABAJANDO JUNTAS").

ESTUDIO QUE DE CUENTA DE LA FORMA EN QUE SE MANIFIESTA EL PROCESO DE DESARROLLO LOCAL EN LAS TRES UNIDADES VECINALES INTERVENIDAS

FIGURA 1:
Esquema ilustrativo del enfoque teórico que orienta el presente estudio.



María Ignacia Jiménez, señala que el desarrollo local:

“Es el proceso mediante el cual, una localidad en su conjunto, o en algunas de sus partes, pasa de un estado inicial a uno posterior que es preferible al primero, tanto del punto de vista de quien lo experimenta, como del punto de vista de un observador externo”.

Por tanto el equipo seminarista plantea que el desarrollo local:

“Es un proceso que se genera en el interior de una localidad determinada, con resultados que involucran una elevación de la calidad de vida de los miembros del territorio local ; en donde se conjugan las necesidades colectivas de la comunidad y que para la satisfacción de éstas, se necesita crear mecanismos de **coordinación** a fin de participar en los procesos planificativos, captando e intercambiando concertadamente información y recursos provenientes, tanto de la red social de apoyo interna como de la externa”.

HIPOTESIS DEL DESARROLLO LOCAL PLANTEADAS POR AROCENA.

- Los procesos de desarrollo local suponen una importante participación de los actores locales.
 - Las dinámicas desarrollo suponen “Concertación”. Crear espacios de naturaleza interinstitucional.
 - El desarrollo local supone un determinado “Modo de desarrollo”.
-

LA DESCENTRALIZACIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA EN CHILE

Desestatización del Municipio local OBJETIVOS

- a.- Establecer pluralismo espacial, territorial, social e institucional.
- b.- Potenciarse como unidad de activación política y económica, capaz de asumir nuevas iniciativas comunitarias.
- c.- Incentivar la representación, los *consensos* y la participación de grupos y actores sociales en el diseño de los programas de desarrollo.

LAS ONGs EN CHILE

Características .

- a.- Autonomía y flexibilidad en la aplicación de los programas de acción.
- b.- Heterogeneidad de la orientación y opción ideológica de estos organismos y de sus proyectos.
- c.- La utilización de metodologías de acción participativas.

RED SOCIAL DE APOYO

TEJIDO DE RELACIONES ENTRE ENTRE
UN CONJUNTO DE PERSONAS QUE
ESTÁN UNIDAS DIRECTA O
INDIRECTAMENTE MEDIANTE VARIAS
COMUNICACIONES Y COMPROMISOS

INDIVIDUOS
GRUPOS
ORGANIZACIONES SOCIALES

- **DENSIDAD:**

grado en que se han efectuado efectivamente todos los posibles vínculos entre las personas o grupos que conforman una red.

- **ALCANCE:**

número de pasos que necesita una determinada organización o grupo social para alcanzar a otro en la red.

- **RANGO:**

cantidad de contactos directos que cualquier grupo u organización tiene al interior de una red social.

- **CONTENIDO:**

significado que las personas de una organización atribuyen a sus relaciones de red.

TECNIFICACION DE LA GESTION COMUNITARIA

Organización social y comunitaria. ----- Indicador de desarrollo

apoyan las políticas
promocionales

La política social debe ----- contribuir a **tecnificar y a potenciar**
la
gestión comunitaria de las
organizaciones

con el objetivo de que ellas ----- puedan participar efectivamente
en
en la implementación de políticas
sociales y en actividades
comunitarias

- Transfiriendo y recibiendo información de promoción del desarrollo local
- Transfiriendo y recibiendo recursos financieros, materiales y humanos
- Coordinándose para insertarse adecuadamente en los procesos planificativos a nivel local

GESTION TECNICA DE LAS ORGANIZACIONES

- Capacidad para negociar legítimamente con la autoridad
- Capacidad para plantearse una estructura y funcionamiento adecuado
- Capacidad para plantearse objetivos estratégicos de desarrollo local
- Capacidad para diagnosticar necesidades y de elaborar y evaluar sus propios proyectos de desarrollo local

COORDINACION CON LA RED SOCIAL DE APOYO

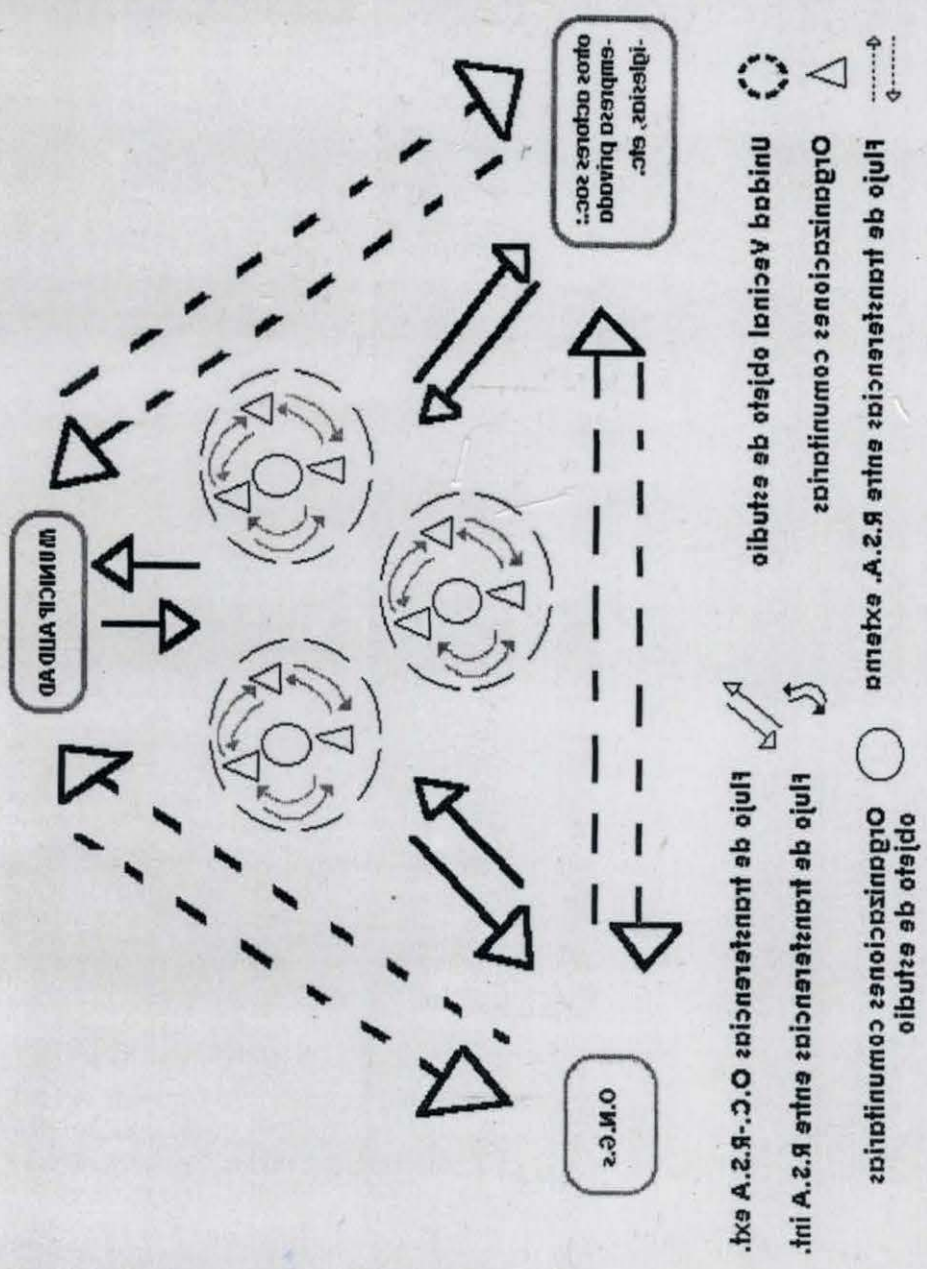
“Fase o etapa del proceso de gestión o administración que desarrolla una organización o un conjunto de ellas, y se refiere básicamente a la sincronización ordenada de los esfuerzos de los distintos actores involucrados en el desarrollo local para proporcionar una adecuada cantidad, oportunidad y dirección de éstos”

LA POLITICA SOCIAL DEBE

Tratar de evitar “**ESCENARIOS PARTICIPATIVOS**”

Que carezcan de actores validados y capaces desde el punto de vista de la gestión técnica.

8



PERSPECTIVAS TEÓRICO-PRÁCTICAS DEL DESARROLLO LOCAL.

Objetivos básicos del desarrollo local (Versa Batista, Miriam. "Desarrollo de Comunidades")

- Ampliación del ritmo de desarrollo local; debe ser integrado y armónico, con un mínimo de costo social y económico.
- Integración de actividades y programas locales de todos los niveles y sectores (gubernamentales y privados) con una coordinación intersectorial.
- Ofrecimiento de medios para el mejoramiento de las condiciones económicas.
- Creación y fortalecimiento de la conciencia de identidad comunitaria y del sentido de pertenencia.
- Desarrollo de las capacidades latentes de la población.
- Incentivo de la auto y heterovaloración de los grupos sociales marginados.
- Procurar la participación de las diferentes categorías sociales en el desarrollo, tanto agentes como beneficiarios.
- Promover modificaciones en hábitos, actitudes y capacidades, incentivando el deseo de progreso, innovación, creatividad y cooperación.

CONCEPTUALIZACIÓN DEL DESARROLLO LOCAL.

Gajardo postula que :

"El desarrollo local es una apuesta a un nuevo estilo de creación y de gestión de los bienes sociales. Es un proceso que se centra en la tensión entre centralización/descentralización a nivel nacional, descentralización de la economía y de los aparatos del Estado y en los distintos planos de la realidad. Esto aumenta los espacios de sociabilidad a nivel local".

Maria Ignacia Jimenez, señala que el desarrollo local:

"Es el proceso mediante el cual, una localidad en su conjunto, o en algunas de sus partes, pasa de un estado inicial a uno posterior que es preferible al primero, tanto del punto de vista de quien lo experimenta, como del punto de vista de un observador externo".

Por tanto el equipo seminarista plantea que el desarrollo local:

"Es un proceso que se genera en el interior de una localidad determinada, con resultados que involucran una elevación de la calidad de vida de los miembros del territorio local; en donde se conjuga las necesidades colectivas de la comunidad y que para la satisfacción de éstas, se necesita crear mecanismos de **coordinación** a fin de participar en los procesos planificativos, captando e intercambiando concientemente información y recursos provenientes, tanto de la red social de apoyo interna como de la externa".

HIPOTESIS DEL DESARROLLO LOCAL PLANTADAS POR AROCEÑA.

- Los procesos de desarrollo local suponen una importante participación de los actores locales.
- Las dinámicas de desarrollo suponen "Concepción". Crear espacios de naturaleza institucional.
- El desarrollo local supone un determinado "Modo de desarrollo".

LA DESCENTRALIZACIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA EN CHILE

Desestatización del Municipio local
OBJETIVOS

- a. - Establecer pluralismo espacial, territorial, social e institucional.
- b. - Potenciarse como unidad de activación política y económica, capaz de asumir nuevas iniciativas comunitarias.
- c. - Incentivar la representación, los consensos y la participación de grupos y actores sociales en el diseño de los programas de desarrollo.

LAS ONGs EN CHILE

Características .

- a. - Autonomía y flexibilidad en la aplicación de los programas de acción.
- b. - Heterogeneidad de la orientación y opción ideológica de estos organismos y de sus proyectos.
- c. - La utilización de metodologías de acción participativas.

RED SOCIAL DE APOYO

TEJIDO DE RELACIONES ENTRE ENTRE
UN CONJUNTO DE PERSONAS QUE
ESTÁN UNIDAS DIRECTA O
INDIRECTAMENTE MEDIANTE VARIAS
COMUNICACIONES Y COMPROMISOS
INDIVIDUOS
GRUPOS
ORGANIZACIONES SOCIALES

• DENSIDAD:

grado en que se han efectuado efectivamente todos los posibles vínculos entre las personas o grupos que conforman una red.

• ALCANCE:

número de pasos que necesita una determinada organización o grupo social para alcanzar a otro en la red.

• RANGO:

cantidad de contactos directos que cualquier grupo u organización tiene al interior de una red social.

• CONTENIDO:

significado que las personas de una organización atribuyen a sus relaciones de red.

TECNIFICACION DE LA GESTION COMUNITARIA

Organización social y comunitaria ----- Indicador de desarrollo

promociones apoyan las políticas

La política social debe ----- contribuir a **tecnificar** y a **potenciar** la gestión comunitaria de las organizaciones

con el objetivo de que ellas ----- puedan participar efectivamente en la implementación de políticas sociales y en actividades comunitarias

- Transfiriendo y recibiendo información de promoción del desarrollo local
- Transfiriendo y recibiendo recursos financieros, materiales y humanos
- Coordinándose para insertarse adecuadamente en los procesos planificativos a nivel local

GESTION TECNICA DE LAS ORGANIZACIONES

- Capacidad para negociar legítimamente con la autoridad
- Capacidad para plantearse una estructura y funcionamiento adecuado
- Capacidad para plantearse objetivos estratégicos de desarrollo local
- Capacidad para diagnosticar necesidades y de elaborar y evaluar sus propios proyectos de desarrollo local

COORDINACION CON LA RED SOCIAL DE APOYO

"Fase o etapa del proceso de gestión o administración que desarrolla una organización o un conjunto de ellas, y se refiere básicamente a la sincronización ordenada de los esfuerzos de los distintos actores involucrados en el desarrollo local para proporcionar una adecuada cantidad, oportunidad y dirección de éstos"

LA POLITICA SOCIAL DEBE

Tratar de evitar "ESCENARIOS PARTICIPATIVOS"

Que carezcan de actores validados y capaces desde el punto de vista de la gestión técnica.

FINANCIEROS. FUENTES DE APORTES HUMANOS, MATERIALES Y

- Aportes de la propia organización (contribución de los propios vecinos)
- Aportes privados (sector industrial/empresarial)
- Aportes del Municipio (FONDEVE - otros)
- Aportes recibidos desde la estructura gubernamental (Fondos sectoriales de desarrollo).
- Aportes de organismos y programas gubernamentales de capacitación y promoción del desarrollo (SENCE, PRODEMU, etc).
- Aportes provenientes de ONGs.
- Aportes provenientes de sectores vinculados a instituciones religiosas y/o culturales.

CONCLUSIONES

EN RELACIÓN A:

LA CAPTACIÓN DE RECURSOS.

Auto percepción negativa acerca de la capacidad de captar recursos.

nivel interno : - percepción de carencia de recursos en la comunidad.

nivel externo : - Municipio es visto como el organismo más legítimo para

captar recursos.

LA TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN.

Se identificó un casi nulo conocimiento de la red potencial de apoyo externa.

PROCESOS PLANIFICATIVOS

- Deficiente manejo de técnicas y herramientas que les permita efectuar una labor

coordinada en el diagnóstico, programación, ejecución y evaluación.

- No hay presencia de acciones sistemáticas y programadas. No hay impacto en la

comunidad.

- Relación vertical con las organizaciones externas, proyectos cortos implican un

aprendizaje deficiente en términos de

RELACIONES INTERORGANIZACIONALES Y CONFLICTOS

Thompsons y Mac Ewen, establecen una clasificación de la naturaleza de la interacción de las Organizaciones :

- ◊ Competencia ; en relación a la disputa por el apoyo de una tercera.
- ◊ Negociación ; implica "arreglos" directos entre las Organizaciones.
- ◊ Cooperación ; relacionado con la absorción de nuevos elementos en la estructura del individuo o de nuevas políticas en la Organización.
- ◊ Coalición ; referido a una combinación de dos o más Organizaciones para un propósito común.

Estructura organizacional y coordinación.

Litterer sugiere tres medios básicos coordinación organizacional :

- Coordinación jerárquica ; en donde las distintas actividades se conjuntan bajo una autoridad central. Necesitándose la incorporación de otros medios.
- Coordinación administrativa ; siendo estos procedimientos de tipo formal.
- Coordinación por medios voluntarios ; en el cual un individuo o un grupo de individuos se dan cuenta de un problema, elaboran un programa y lo aplican.

.....

PROGRAMA LLEVADO A CABO POR EL EQUIPO SEMINARISTA. PROPUESTAS.

Ojetivo General :

"Promover el mejoramiento de la capacidad de gestión desde la perspectiva de la coordinación, de las tres organizaciones beneficiarias de COMPARTE en la comuna de Quilpué".

Proyectos implementados :

- " Seminario taller de capacitación en técnicas de Comunicación y Coordinación con la red social local".
- "Elaboración de un manual de la red social de apoyo para las Organizaciones y/o Grupos Comunitarios de Quilpué".
- " Seminario taller de capacitación en planificación local".
- "Encuentro sobre desarrollo local en tres sectores de la comuna de Quilpué: Victoria Poniente, Las Palmeras y Pompeya Sur".

Contenidos. Seminario-Taller de Capacitación en Planificación Local.

- El proceso de planificación y los Proyectos de Gestión local a través de :
 - * Autodiagnóstico Comunitario.
 - * Programación de Proyectos de Gestión Local, (pasos fundamentales).
 - * La Administración de Proyectos de Gestión Local.
 - * Evaluación de Proyectos de Gestión Local.
 - * Quiénes componen la Red Social de Apoyo.

<p>Y estimación demostrarase mutuo cariño - ocasiones para 3. afectividad.</p>	<p>cumpleaños, etc. fiestas, celebración de - cumpleaños, onces, 3. animación.</p>
<p>consenso y aceptación. cancha" en un clima de - establecer el "rayado de 5. control.</p>	<p>tú ganas". escuchas, así, yo gano y - "yo te escucho, tú me 5. escuchar al otro.</p>
<p>características propias: sus habilidades y - considerar a todos según 1. pertenencia.</p>	<p>- instancia para crecer adecuadamente - afrontar oportunamente y - normales 1. comprender el "por qué".</p>
<p>desafíos</p>	<p>desafíos</p>
<p>ETAPA DE CONFORMACIÓN</p>	<p>ETAPA DE CONSOLIDACIÓN</p>

los conflictos

FUNCIONES DEL GIDEB

LA REUNION

Util para fortalecer los vinculos al interior de un grupo y ponerse de acuerdo en función de objetivos comunes



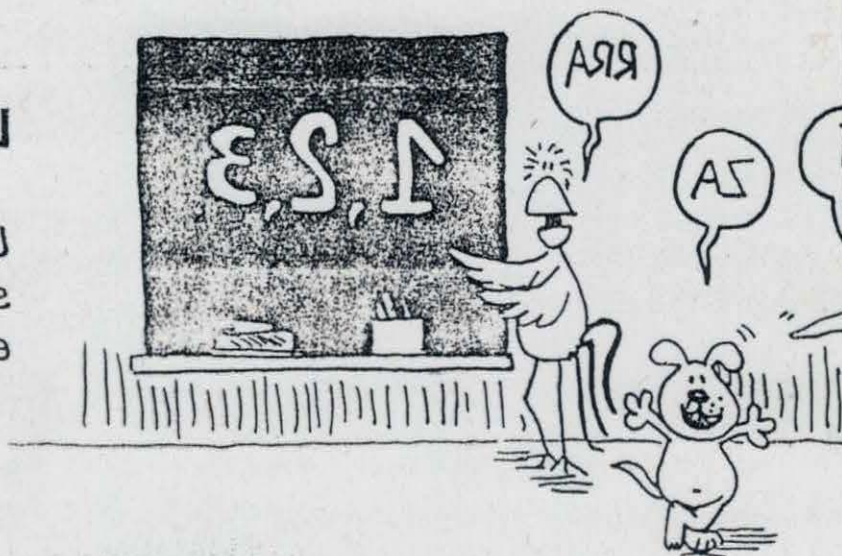
EL PAPELOGRAFO

Util para sintetizar, motivar y graficar ideas en los espacios de reunión de un grupo



LA PIZARRA

Util para como ayuda visual en situaciones en que se necesita establecer comunicación



LA CAMPAÑA

Util para educar,
persuadir o
convencer al
público respecto de
temas específicos.
Causa impacto en
un gran número de
personas



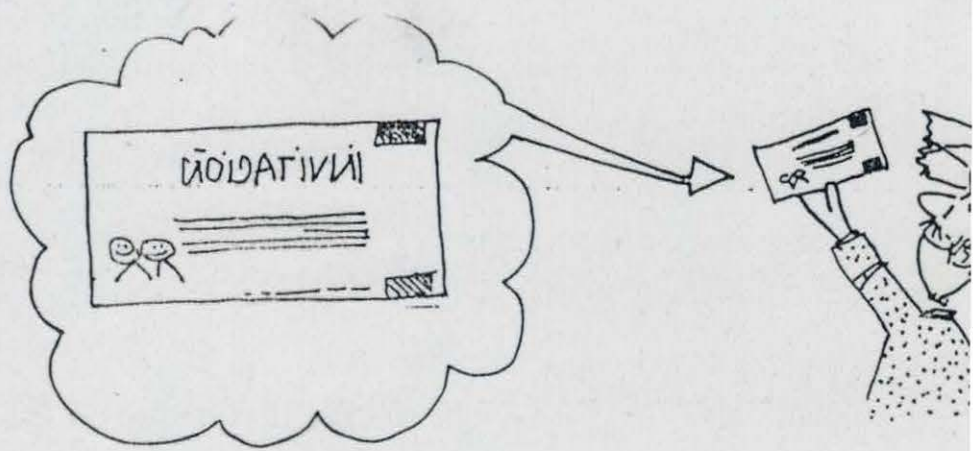
EL TENDIDO DE ROPA

Util para irrumpir en lugares de
circulación pública. Su sola
presencia, llama la atención del
transente



LA INVITACION

Util para motivar la
participación. Se
juega en su aspecto y
en su preveidad



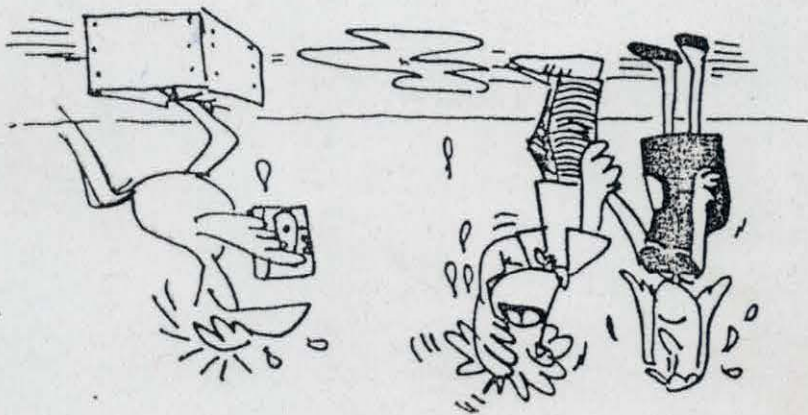


hecho determinado
vista particular sobre un tema o
Util para expresar un punto de

LA OPINION

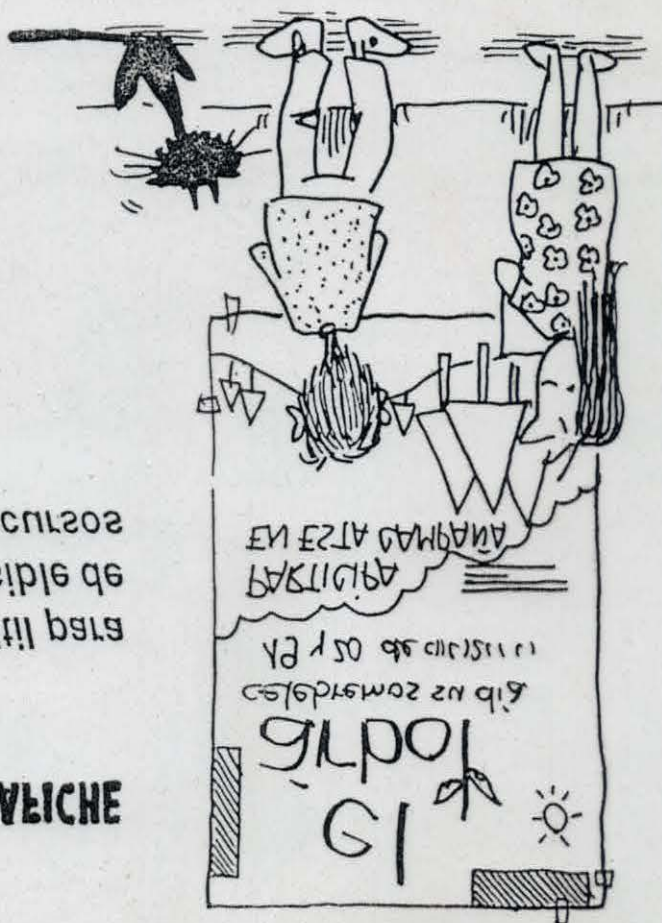
relato en primera persona
protagonista de un hecho. Es un
personales como testigo o
Util para expresar las vivencias

EL TESTIMONIO



hacer con pocos recursos
vitar e informar de una manera atractiva. Posible de
ausa impacto visual y es de rápida lectura. Util para

EL VECHE

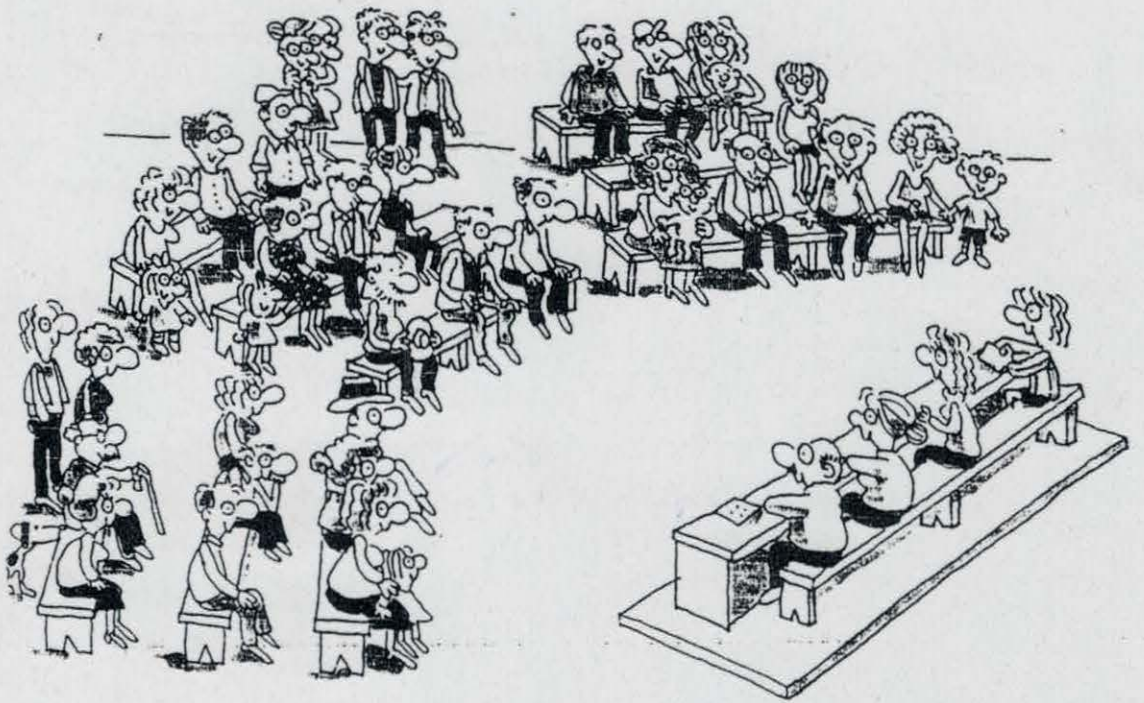


LA ENTREVISTA

Util para conocer directamente el punto de vista de un protagonista, de un testigo, o para profundizar en un tema o personaje



EL ENCUENTRO



Util para lograr un adecuado conocimiento entre personas y organizaciones que no se conocen. Su duración puede ser de un día.

Corporación COMPARTE - Viña del Mar

“Las dinámicas de desarrollo suponen *concertación*, una negociación permanente entre actores con racionalidad diferente tanto en el orden político, ideológico o étnico. Crear espacios de naturaleza interinstitucional para alcanzar este objetivo, congregando bases sociales y técnicos de organismos privados y públicos.”

José Arocena.

SEMINARIO TALLER

ENCUENTRO ENTRE ORGANISMOS PROMOTORES
DEL DESARROLLO LOCAL Y TRES ORGANIZACIONES
COMUNITARIAS DE LA COMUNA DE QUILPUE :
UN ESPACIO DE REFLEXION Y ANALISIS

Corporación COMPARTE
Viña del Mar

Quilpué, Noviembre de 1996

FUNDAMENTACIÓN

Actualmente en la comuna de Quilpué existe un número significativo de organismos o agencias de desarrollo que realizan una intervención sistemática para tratar de generar desarrollo local. Sin embargo, dicha intervención está caracterizada por una desvinculación institucional y por un consiguiente desconocimiento de los programas y metodologías que unos y otros desarrollan, quizás, en un mismo sector territorial o vecinal.

La carencia de espacios de interacción interorganizacional entre las agencias de desarrollo hacen que sin duda la realización de este Encuentro se transforme en una inmejorable oportunidad para potenciar vínculos entre los distintos actores sociales que participan en la Comuna.

Los objetivos o resultados *inmediatos* del Encuentro, no son otros que los de tratar de vincular a tres organizaciones comunitarias que en la actualidad la Corporación Comparte apoya, con la potencial red de apoyo externo a la cual ellas pudieran en un futuro acceder para solicitar recursos o informaciones relevantes y necesarias para participar en los distintos programas que ésta le ofrece.

Los resultados u objetivos *medios* del mismo, tienen relación con la vinculación institucional que éste pretende generar, cumpliendo con la premisa de que el desarrollo local depende de una acción coordinada e informada entre todos aquellos agentes que en el ámbito político, económico, social y cultural, son portadores de propuestas que tienden a capitalizar mejor las potencialidades locales.

Corporación COMPARTE - Viña del Mar

OBJETIVOS

Que los participantes identifiquen al término del Encuentro:

- Los principales resultados del diagnóstico local realizado por el COMPARTE en tres sectores de la comuna.
- Las propuestas de intervención que esta Corporación realiza.
- Las principales metodologías de intervención que los organismos o agencias de desarrollo realizan en la comuna.
- Los organismos reconozcan e identifiquen a las tres organizaciones comunitarias dependientes de Comparte como potenciales beneficiarios de sus programas.
- Propuestas y/o conclusiones respecto a como contribuir coordinadamente a potenciar el desarrollo local en los tres sectores señalados.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

- Exposiciones teóricas.
- Trabajo de análisis en subgrupos.
- Utilización de técnicas audiovisuales

HORARIO

- 08:45 Inscripción. Entrega de materiales
 - 09:00 Bienvenida e introducción
 - 09:10 Exposición "Conozcámos los resultados del diagnóstico". Expositor: Equipo seminarista de Servicio Social Universidad de Valparaíso-
- COMPARTE
- 09:40 Café
 - 10:00 Realización taller expositivo: "Las acciones de los organismos por generar Desarrollo Local". Exposición breve por cada institución (10 minutos máximo).
 - 10:10 Ilustre Municipalidad de Quilpué.
 - 10:20 Consultorio de Quilpué.
 - 10:30 Fundación Children
 - 10:40 Rukán
 - 10:50 COTRA
 - 11:00 Prodemu
 - 11:10 Cocescal
 - 11:20 Café.
 - 11:40 Sercal
 - 11:50 Cecal
 - 12:00 PET
 - 12:10 Cenpros
 - 12:20 Cenfa
 - 12:30 Comparte
 - 12:40 Dinámica de formación de grupos
 - 12:45 Trabajo en subgrupos
 - 13:15 Plenario
 - 13:40 Cierre - Cocktail.



COMPARTE

DE LA PREOCUPACION A LA ACCION

CAMPAÑA COMPARTIENDO LA MESA

PATRICIA MONDACA S., Directora Ejecutiva de la Campaña Compartiendo la Mesa -COMPARTE- y el equipo seminarista de Servicio Social de la Universidad de Valparaíso, tienen el agrado de invitar a Ud. a participar en un Encuentro entre las organizaciones comunitarias beneficiarias de la Corporación en la comuna de Quilpué y los Organismos que intentan promover el desarrollo local en la misma.

Este evento se realizará el día sábado 9 de Noviembre entre 09.00 y 14 :00 hrs. en el Liceo Guillermo Gronemeyer ubicado en David Cortés N°1015, Quilpué.

Esperamos contar con su participación.

Viña del Mar, Octubre de 1996.

S.R.C. 663871-667021

COMPARTE

APOYO ORGANIZACIONAL

DIPLOMA DE HONOR

SE OTORGA EL PRESENTE DIPLOMA A _____

POR SU ACTIVA PARTICIPACIÓN EN EL "SEMINARIO - TALLER
DE CAPACITACIÓN EN GESTIÓN COMUNITARIA".



Patricia Mondaca S.
Directora Ejecutiva COMPARTE

Luz Messina

Encargada apoyo organizacional

Valparaíso 31 de octubre de 1996

NOVIEMBRE DE 1996

MANUAL DEL
DESARROLLO
LOCAL

*CATASTRO DE ORGANISMOS
QUE PROMUEVEN EL DESARROLLO LOCAL EN LA
COMUNA DE QUILPUÉ*

DOCUMENTO DE APOYO A LAS ORGANIZACIONES SOCIALES Y GRUPOS COMUNITARIOS PREPARADO POR
LOS ALUMNOS SEMINARISTAS DE SERVICIO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO, CHRISTIAN
QUINTEROS, CLAUDIA RIVEROS Y ROBERTO RODRÍGUEZ, CON EL AUSPICIO DE LA CORPORACIÓN
COMPARTIENDO LA MESA - COMPARTE

NOVIEMBRE DE 1996

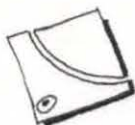
*CATASTRO DE ORGANISMOS
QUE PROMUEVEN EL DESARROLLO LOCAL EN LA
COMUNA DE QUILPUÉ*

“Las dinámicas de desarrollo suponen *concertación*, una negociación permanente entre actores con racionalidad diferente tanto en el orden político, ideológico o étnico. Crear espacios de naturaleza interinstitucional para alcanzar este objetivo, congregando bases sociales y técnicos de organismos privados y públicos.”

José Arocena.

CAMPAÑA COMPARTIENDO LA MESA-COMPARTE

PRODEMU



PRODEMU es una fundación para la PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE LA MUJER, que implementa programas de capacitación técnica, de información y de formación a mujeres mayores de 20 años, organizadas y no organizadas, de sectores urbanos y rurales. Teniendo como objetivos los siguientes :

- Promover la participación y plena incorporación de la mujer en la sociedad.
- Apoyar a las organizaciones existentes.
- Fomentar la organización de la mujer.
- Impulsar una Red de encuentro e información entre organizaciones de mujeres.

¿Dónde se ubican sus oficinas?

En Portales 852, 2º piso, Quilpué, fono 92 30 83.

¿Qué áreas posee?

- Área de desarrollo económico productivo.
- Área de desarrollo socio- comunitario.
- Área de desarrollo cultural.



¿Qué beneficios se obtienen por áreas?

PRODEMU lleva a cabo en estos momentos el Programa "escuela de la mujer" donde en un ambiente entretenido y de mucha confianza, se desarrollan cursos y talleres en los que se aprende un oficio determinado, técnicas de ahorro para la familia, desarrollo de capacidades artísticas y técnicas de liderazgo.

	1. talleres nivel básico	2. talleres nivel medio	3. talleres nivel avanzado	eventos extra-programáticos	proyectos y convenios
desarrollo económico productivo	1.1 capacitación para el autoconsumo 1.2 capacitación técnica	2.1 capacitación especialización técnica	3.1 iniciación productiva 3.2 capacitación en oficios	• artesanías tradicionales	• programa de capacitación para la mujer rural INDAP - PRODEMU
desarrollo socio comunitario	1.3 grupo y organización	2.2 desarrollo organizacional	3.3 escuela dirigentas 3.4 liderazgo femenino	• redes de encuentro • redes de información • educación preventiva	• encuentros comunales de dirigentas y líderes
desarrollo cultural	1.4 desarrollo personal 1.5 artísticos	2.3 identidad y autoestima 2.4 mujer familia y sociedad	3.5 desarrollo y expresión afectiva	• concurso nacional de arte	• convenio DIGEDER - PRODEMU • programa mujer nueva TELEDUC - PRODEMU

Es una Corporación de Estudio y Capacitación Laboral dedicada a trabajar con jóvenes de hasta 20 años de edad. Tiene 12 años de existencia.

¿Dónde se ubican sus oficinas?

Sus oficinas y sede se encuentran en Calle Viña del Mar 85, Villa Olímpica, Quilpué.

¿Qué áreas posee?

- Área de apoyo escolar.
- Área de Talleres vocacionales.

¿Qué beneficios se obtienen por áreas?

COCESCAL entrega a los jóvenes talleres de:

- Computación.
- Teatro.
- Manualidades.
- Locución.



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "LIBERACIÓN".

Desde el año 1986 más de 5000 microempresas han encontrado en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Liberación, un medio que les permite enfrentar unidos la dura competencia y encontrar una solución integral a sus diversas necesidades. Se especializa en el apoyo crediticio a talleres productivos que operan bajo el principio de la cooperación entre sus miembros.

¿Dónde se ubican sus oficinas?

Sus oficinas se encuentran en Paseo Atkinson 122, C° concepción, Valparaíso. Fono 25 76 30.

¿Qué servicios ofrece la Cooperativa?

- Créditos de proyecto.
- Línea de crédito contra documentos.
- Créditos de gerencia.
- Cursos de capacitación.

¿Cómo hacerse socio de la Cooperativa?

Los talleres que apoya la Cooperativa deben presentar, al menos, las siguientes características:

- Un periodo mínimo de funcionamiento de seis meses.
- Los dueños del taller deben depender de la actividad económica del mismo.



I. MUNICIPALIDAD DE QUILPUÉ

La Municipalidad de Quilpué es el principal organismo de la comuna. Está encargada de promover el desarrollo integral de ésta. Está compuesto por el Alcalde, que es su autoridad máxima, el Concejo Municipal y el CESCO. En éste, pueden participar en la toma de decisiones del Municipio, representantes de las Juntas de Vecinos, Organizaciones comunitarias y Organizaciones de actividades productivas.

¿Dónde queda ubicado?

El Departamento de Desarrollo Comunitario está ubicado en Calle General Velásquez N° 560, Quilpué.

¿Cuáles son sus áreas de acción ?

Social Comunal y de Desarrollo Local.

• AREA SOCIAL COMUNAL.

Este departamento es el encargado de realizar y ejecutar todos los años un programa de trabajo con la población de escasos recursos de la comuna. Esta área a sus vez, posee el Departamento de Desarrollo Comunitario que mediante la Oficina de la Mujer, Oficina del Medio Ambiente y Oficina de la Juventud, pretende generar un trabajo integrado y participativo con la comunidad.

Oficina de la Mujer.

Trabaja estrechamente con las instituciones del voluntariado femenino de Quilpué. Realizan acciones sociales que se relacionen con los intereses y demandas del mundo de la mujer.

Se coordina directamente con PRODEMU y SERNAM

Oficina del Medio Ambiente

Otorga prestaciones a diferentes sectores de la población quilpueína, como por ejemplo:
-asesorías y charlas a organizaciones y grupos comunitarios, saneamiento de aguas bebestibles, control de plagas, educación ambiental, elaboración de proyectos ecológicos.

Oficina de la Juventud

Promueve la participación juvenil en los programas que desarrolla el Instituto Nacional de la Juventud (INJ). También ejecuta iniciativas que nacen a partir de las necesidades que detecta el Municipio y que están relacionadas con el buen uso del tiempo libre, programas preventivos en las áreas de drogadicción, alcoholismo y SIDA.

También el área social comunal, posee un departamento social al que le corresponde ejecutar los programas de la red social asistencial. Es decir otorgar:

Pensiones Asistenciales PASIS	Beca Presidente de la República	Subsidios	Ayudas
de invalidez	enseñanza secundaria	consumo de agua potable	ayuda escolar para menores estudiantes
de vejez	enseñanza superior	subsidio familiar	aportes en prótesis y sillas de ruedas
		Subsidio maternal al recién nacido	aportes en cristales u ópticos
			navidad comunal

Todos los beneficiarios de éstos programas son seleccionados a través de la encuesta CAS II

Sub- programa habitacional.

Se atiende a través de tres sectores territoriales y entrega:

Un porcentaje de soluciones definitivas (Subsidio habitacional D.S.62)

Otro porcentaje de aporte municipal en materiales de construcción para autoconstrucciones.

a) Aporte del 50% del material necesario para construcciones de 6 mts por 3 mts.

b) Aporte total para viviendas de 3mts por 3 mts., cuando corresponda en casos de emergencias como incendios, lanzamientos judiciales, situaciones de promiscuidad y hacinamiento.

• AREA DE DESARROLLO LOCAL

Se incorporó durante 1995 al programa anual de trabajo municipal nuevas líneas de acción comunitaria:

Programa Adulto Mayor

La municipalidad atiende coordinadamente con otros organismos e instituciones comunales las problemáticas y necesidades de este sector.

Programa de educación social dirigido a los jóvenes

Se creó durante 1995 la "*Comisión comunal de salud mental*", la que se encuentra integrada por profesionales del área salud, educación y departamento social.

Programa madres adolescentes

Este programa ha creado el "*Comité intersectorial de protección al niño y al adolescente*", y está integrado por profesionales del área salud, educación, Asociación Cristiana de Jóvenes, todos ellos en coordinación con los departamentos de desarrollo social y vecinal, que involucra a las interesadas de las distintas organizaciones y/o grupos comunitarios de Quilpué. El programa contempla entre otras actividades la realización de seminarios talleres y cursos de capacitación.

Oficina comunal de colocaciones.

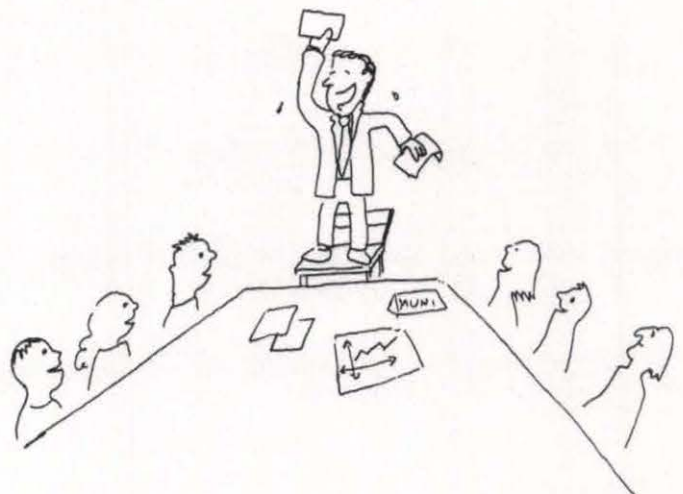
Esta oficina tiene como objetivo contactar a personas interesadas en trabajar, con los organismos, empresas o servicios encargados de ofrecer puestos laborales. Le corresponde :

- Inscribir a los cesantes de la comuna.
- brindar subsidio estatal de cesantía.
- realizar programas de capacitación tales como : cursos de comida chilena, cursos de especialidades en masa, cursos de mueblería tipo plana.

Programa de pavimentación participativa.

El municipio debe organizar, informar y coordinar los comités de pavimentación participativa de la comuna. Para ello realizan :

- Charlas y entrevistas informativas a comités y vecinos en general
- Visitas a terrenos
- Entrevistas con otros servicios (SERVIU, CHILECTRA, ESVAL, etc), para coordinar la ejecución de las obras.



Area de deportes y recreación.

Esta área de la Municipalidad tiene como objetivo fomentar los hábitos deportivos entre los vecinos. Dispone de una planificación de apoyo efectiva en favor de las organizaciones comunitarias, que consiste en convenios de uso gratuito de la infraestructura deportiva y recreativa de las siguientes instituciones de la comuna :

- Consejo local de deportes
- Corporación comunal de educación
- Asociación de fútbol de Quilpué y de El Belloto
- Escuela municipal de fútbol.

Además organiza eventos tales como campeonato de básquetbol vecinal, jornadas ciclistas vecinales, actividades deportivas y recreativas con clubes deportivos y juntas de vecinos.

Dirección de Operativa y Aseo

Este departamento cumple una función muy importante al momento de que se necesite ayuda para la concreción de algún proyecto de inversión en infraestructura (sedes comunitarias, tubos, escalas, etc). Le corresponde la mantención de los bienes nacionales de uso público, además ejecuta labores de servicios a la comunidad y de supervisión de la ejecución de los servicios de aseo domiciliario, barridos de calles y mantención del alumbrado público.

Durante 1995 por ejemplo realizó los siguientes tipos de trabajo :

Evacuación de aguas lluvias, construcción de calles, reparación de veredas, fabricación e instalación de pastelones, instalación de tubos, construcción de puente peatonal, construcción de escalas, pintado de plazas y calles, mantención de alumbrados, etc.

Dirección de parques y jardines

Esta dirección está encargada de la mantención directa de las áreas verdes y de la supervisión de contratistas en la comuna. También se encarga de los programas de poda, extracción de árboles y reforestación.

¡Vecino, éstas son algunas de las funciones de tú municipio, conócelas y colabora junto a tu organización y/o grupo comunitario, !

¡Tu comuna te espera !



FUNDACION CHILDREN INTERNATIONAL

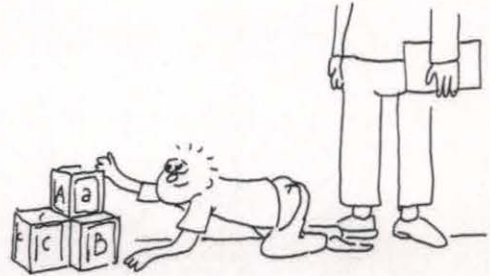
Esta institución es un organismo no gubernamental (ONG), que posee sedes alrededor de todo el mundo. En nuestro país tiene también una significativa presencia. En la comuna de Quilpué lleva nueve años funcionando y colaborando arduamente con los menores de escasos recursos.

¿Dónde se ubican sus oficinas?

En la calle General Velásquez Nº 514, Quilpué.

¿Qué áreas posee?

Actualmente la Fundación realiza una intervención directa con los menores, con sus grupos familiares y también con las organizaciones y/o grupos comunitarios de Quilpué.



¿Cuáles son los programas que desarrolla actualmente la fundación?

- Atención a menores

A los menores se les otorga una atención directa en educación y en salud.

En educación, se les entrega fundamentalmente útiles escolares, uniformes, útiles de aseo, etc.

En salud, se les otorga atención médica en las propias dependencias de la institución. Además existen convenios entre Children y laboratorios y/o clínicas para dar atención especializada cuando corresponda.

La cobertura médica también incluye una atención dental especializada para el menor, tanto preventiva y educativa, como curativa tales como tratamientos de ortodoncia.

La fundación contempla además celebraciones colectivas de cumpleaños de los menores sujetos de atención

- Atención a los grupos familiares.

A las familias de los menores se les entrega periódicamente implementos de aseo, así como material de loza y vajilla con el propósito de inculcar hábitos higiénicos en estos grupos.

La Fundación posee contactos y convenios con instituciones como CENFA (Centro Nacional de la Familia) o APROFA (Asociación de Protección a la Familia) con las que coordina programas de capacitación y de apoyo educativo para estas familias. Estas pueden participar en talleres de manualidades o en charlas educativas impartidas por especialistas, (médicos, asistentes sociales, psicólogos, etc)

- **Potenciamiento del desarrollo local.**

Durante este último período, la fundación ha incorporado a sus líneas asistenciales de acción, un trabajo más promocional, basado en el financiamiento que otorga a las organizaciones y/o grupos comunitarios para la realización de proyectos de mejoramiento de la infraestructura y de su equipamiento material.

Es así como actualmente está llamando a concursos de presentación de proyectos de inversión en infraestructura y equipamiento comunitario

Para 1997, los proyectos se deben presentar durante los meses de agosto y septiembre, en la oficina de la encargada de sub- proyectos k-1. Estos proyectos especiales, deben ser posibles de realizar en un plazo que no exceda los tres meses y pueden optar a financiamiento, las comunidades apadrinadas, como la comunidad en general.

El potenciamiento del equipamiento comunitario se expresa también en la ayuda que la fundación otorga a los establecimientos educacionales de la comuna, colaborándoles en la adquisición de inmobiliario y de material de apoyo (didácticos, audiovisuales, etc.)

Finalmente, la Fundación se comunica con la comunidad mediante dos madres voluntarias o "mamás correo" que coordinan e informan a la comunidad de las actividades que esta ONG realiza en Quilpué.



CONSULTORIO DE SALUD DE QUILPUÉ.

Es una institución especializada en salud. Desde hace un tiempo el Consultorio de Quilpué, se ha preocupado de entregar sus servicios a la comunidad de la forma más integral posible. Además de efectuar coordinaciones "pioneras" con otras instituciones locales, entendiendo que el desarrollo local es tarea de todos los sectores e instituciones quilpueínas.

¿Dónde se ubican sus oficinas?

En San Martín esquina Covadonga, fono 910351

¿Qué programas posee?

- Programa de prevención de consumo de alcohol y drogas.
- Programa de madres adolescentes
- Programa de sexualidad.
- Programa de promoción de estilos de vida saludables.
- Programa de atención a sectores rurales.
- Programa de atención directa a centros y organizaciones comunitarias.



Programas.

Prevención de consumo de alcohol y drogas.

Participa en conjunto con la Municipalidad en la "*Comisión comunal de salud mental*", que se encuentra integrada por profesionales del área salud, educación y departamento social del municipio. Se trata de educar a los jóvenes de la comuna sobre los riesgos y consecuencias del consumo habitual de estas sustancias. Se realizan talleres de orientación.

Programa de madres adolescentes

Este programa, como se señaló anteriormente, ha creado el "*Comité intersectorial de protección al niño y al adolescente*", y está integrado por profesionales del área salud, educación, Asociación Cristiana de Jóvenes, todos ellos en coordinación con los departamentos de desarrollo social y vecinal, que involucra a las interesadas de las distintas organizaciones y/o grupos comunitarios de Quilpué. El programa contempla entre otras actividades la realización de seminarios talleres y cursos de capacitación.

Programa de sexualidad.

Consiste en preparar monitores especializados en educación sexual que puedan entregar sus conocimientos en talleres y seminarios.

Programa de promoción de estilos de vida saludables.

Este es el último y más reciente programa que ha impulsado el consultorio. Consiste en entregar hábitos alimenticios saludables y equilibrados a la comunidad. Está asesorado por nutricionistas, enfermeras y psicólogos.

Programa de atención a sectores rurales.

El área rural de la comuna se cubre a través de dos grandes intervenciones :

- Existencia de posta permanente en Colliguay, cuya atención está orientada a toda la comunidad del sector. Se atiende individualmente y se realizan cursos de capacitación.
- Realización de rondas rurales, que realiza el equipo profesional del consultorio. Estas se realizan periódicamente a sectores distanciados del centro de la ciudad, como Los Molles o Marga -Marga. Durante estas rondas se capacita a los habitantes del sector a pesquisar y tratar oportuna y adecuadamente las enfermedades de los menores en el período que media entre la detección y atención profesional del menor enfermo.

Programa de atención directa a centros y organizaciones comunitarias.

| Existe contacto directo entre el consultorio y las organizaciones y/o grupos de la comuna. En este momento se entrega atención especial a los menores del Centro atención diurna "Guardia marina Riquelme".

¿Cómo se comunica el consultorio con su comunidad para informar sobre sus programas y/o actividades ?

Se comunica a través de :

El Consejo local de salud.

Está formado por representantes de las Juntas de vecinos, centros de madres y de otras organizaciones, además de dos representantes del consultorio. Tiene por finalidad, transmitir información sobre programas y/o actividades desde el consultorio hasta las propias organizaciones y viceversa. Es un canal permanente de comunicación entre ambas instancias.

La Comisión mixta salud-educación.

También se reúne una vez al mes. Está formado por los profesores encargados de cada colegio de Quilpué, además de un representante del consultorio.

Tiene como objetivo y función, coordinar y difundir los programas de salud implementados por el consultorio. Entrega monitores en temas relativos a la sexualidad, drogadicción, y otras problemáticas juveniles. Implementa programas de salud escolar.

La Comisión violencia intrafamiliar.

Está destinada a tratar las problemáticas derivadas de la violencia intrafamiliar .Esta compuesta por profesionales del consultorio. Trabajan coordinadamente con la Oficina Comunal de la Mujer.

Realiza charlas educativas y trabajos con grupos de mujeres afectadas por este problema. Realizan talleres de información y prevención, manuales educativos, etc.

La Comisión comunal de salud mental.

Consiste en entregar educación social dirigida a los jóvenes. También se encuentra integrada por un equipo de profesionales.

Empleo de técnicas de comunicación local.

El consultorio utiliza afiches, papeles, folletos, trípticos, etc, para difundir sus actividades y/o programas. Además entrega permanentemente manuales para monitores de salud, profesores, centros comunitarios y bibliotecas.

¡Utilicemos adecuadamente la atención de nuestro consultorio !

CECAL **CECAL**

Es el CENTRO DE ESTUDIOS DE CAPACITACIÓN LABORAL, que realiza una labor académica y de capacitación desde el año 1989 en la Quinta región.

¿Dónde se ubican sus oficinas?

Sus oficinas y sede se encuentran en Estanque N° 85, Cerro Alegre, Valparaíso, fono 210892.

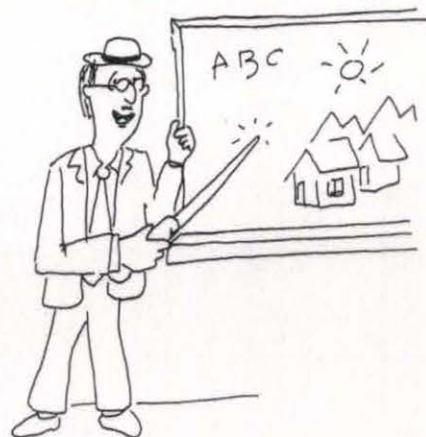
Oficina de Educación de Adultos: Rancagua N° 160, Valparaíso.

¿Qué áreas posee?

- Área de Cursos de Capacitación.
- Área de Colegio.
- Área de Educación Técnica Elemental de Adultos.

¿Qué beneficios se obtienen por áreas?

- Área de Cursos de Capacitación.
Cursos de capacitación subsidiados por SENCE
o FOSIS totalmente gratuitos.



- Área de Colegio.

Matrículas para cursos de Pre-básico, Básico y Medio Técnico Profesional.

- Área de Educación Técnica Elemental de Adultos (E.T.E.A.)

Ofrece a los Adultos la posibilidad de capacitarse y terminar sus estudios básicos y medios. Para ello CECAL ofrece en las Juntas de Vecinos sus servicios, siempre y cuando haya un mínimo de 20 matriculados por curso.

La matrícula es completamente gratuita y los cursos son reconocidos por el Ministerio de Educación.



CENPROS.

Es un Centro de Promoción Social, nace en Noviembre de 1984 y surge con la labor de promover iniciativas de Organizaciones Sociales y de crear las llamadas "Casas del Pueblo" en Santiago y a lo largo del país.

En la actualidad su labor está orientada ; a enriquecer la gestión comunitaria de los recursos comunales, a acompañar a las Organizaciones para poder optar a recursos provenientes del FOSIS y de otras instancias y a implementar Programas de Capacitación (SENCE), a lo que se agrega el Programa de Círculos de Estudio que fortalece la capacidad de autoeducación de la comunidad.

¿Cuál es su dirección ?

CENPROS con su Casa del Pueblo se encuentra ubicado en Calle La Aguada #758 Valparaíso.
Fono : 216363.

¿Qué áreas posee ?

CENPROS Valparaíso, en la comuna de Quilpué mantiene un área de acción orientada al desarrollo local actuando para ello como AGT es decir como Organismo de Apoyo a la Gestión Territorial" a través de la modalidad IRAL (Inversión Regional de Asignación Local) por medio del Municipio.

Para esto lleva a cabo tres Programas :

- Programa de Mejoramiento Urbano.
- Programa de Iniciativas Locales.
- Programa " Entre Todos".



¿Qué beneficios se obtienen por programa?

- El Programa de Mejoramiento Urbano, está destinado a resolver problemas de infraestructura urbana como por ejemplo ampliaciones y arreglos de sedes comunitarias, creación de áreas verdes etc.
- El Programa de Iniciativas Locales, intenta llevar a cabo ideas de los propios pobladores que permitan mejorar la calidad de vida de éstos.
- Y por último el Programa Entre Todos, se orienta a la satisfacción de las necesidades comunitarias con la ayuda de los mismos vecinos.
- El aporte de los recursos se realiza a través de las Secretarías Ministeriales, FOSIS y la Ilustre Municipalidad de Quilpué.

SERCAL

SERCAL.

SERCAL es una Fundación sin fines de lucro, que desde hace una década ofrece diversos servicios de apoyo a pequeñas y medianas empresas (PYME) y cooperativas, a través de un proceso de capacitación individual y de transferencia de conocimientos, teniendo en cuenta cada caso en particular.

Así mismo a pretendido extender el concepto de Gestión a otros tipos de organizaciones e Instituciones sin fines de lucro, públicas y privadas como han sido la CORFO, el Ministerio de

Planificación y Cooperación (MIDEPLAN), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Banco del Estado, SERCOTEC e INDAP.

Además es operador de programas FOSIS y ejecutor de programas SENCE. A esto se agregan los convenios de colaboración con asociaciones gremiales, cooperativas y Municipios.

¿Dónde queda ubicado ?

SERCAL se ubica en calle Esmeralda #1074 , of. 1208. Fono : 255516, Fax : 253926.

¿Qué áreas posee ?

- Área de Gestión Total.
- Área de Gestión Ambiental.

¿Qué beneficios se obtienen por área ?

- 1) En el Área de Gestión Total, se realizan capacitaciones y entrega de conocimientos relacionados con la comercialización, administración financiera y calidad total de la pequeña o mediana Empresa que está siendo asesorada.
- 2) El Área de Gestión Ambiental se orienta hacia el Organismo o Empresa en general y a su relación con el medio ambiente.



Otras áreas :

- Foros regionales.
- Asesoría en Planificación Estratégica en Municipalidades de la V Región.
- Cursos de Gestión y Liderazgo destinado a jefas de hogar microempresarias. El cual se realiza a través del Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM).
- Capacitaciones en general a diversos Organismos subsidiadas por FOSIS, CEPRI y CORFO.

CENFA



La familia es fuerte y es frágil a la vez. ¿A quién pedir ayuda cuando queremos hablar seriamente de nuestra familia ?

En el CENFA hablamos de ... amor, sexualidad, desarrollo de la autoestima, de relación con los hijos, de violencia intrafamiliar, de crisis de pareja.

Hablamos de familia.

El Centro Nacional de la Familia, CENFA se fundó en 1966. Es una fundación privada, de inspiración cristiana, sin fines de lucro, especializada en la familia.

¿Dónde puedo dirigirme para solicitar información y/o atención familiar ?

A la sede principal del CENFA en Viña del Mar, ubicada en Villanelo N° 261, 3er. Piso.

Su teléfono es el 680761.

¿Cuáles son sus áreas de acción ?

Su misión se desarrolla en el ámbito de la salud mental, presta a través de profesionales especialmente formados :

- Atención preventiva, educativa y terapéutica a personas, familias y grupos
- Atención terapéutica a personas, familias y grupos.

CENFA proporciona :

Atención preventiva y educativa :

- Talleres y cursos a la familia y a profesionales que trabajan con ella, para que éstos se adelanten a los conflictos y mejoren las relaciones intrafamiliares.
- CENFA ofrece talleres laborales a empresas y a instituciones
- Capacitación a monitores consejeros y orientadores familiares.
- Imparte Programas de capacitación a monitores familiares comunitarios.

Atención terapéutica :

En el área terapéutica, CENFA realiza su acción dirigida a las personas, las parejas o las familias que atraviesan por dificultades de relaciones interpersonales (Crisis de pareja, mala comunicación, etc..)





COTRA.

El COTRA es un Organismo no gubernamental O.N.G. de desarrollo, sin fines de lucro, que difunde, capacita, y experimenta tecnologías apropiadas en el marco de la educación popular y en la perspectiva del desarrollo local. Teniendo como finalidad promover la superación de la pobreza y marginalidad que viven los sectores urbanos pobres y rurales de la V región, apoyando a estos sectores populares, con el fin de que sean estos los que asuman crecientes grados de participación real en la democratización de la sociedad desde la base.

¿Dónde queda ubicado?

Las oficinas centrales de COTRA se ubican en la Avenida Segunda #32-D Reñaca Alto, Fono : 870023. Y las oficinas destinadas al Programa de Atención Psicosocial se encuentran ubicadas en-calle Viana 147-A. Fono :979163 Viña del Mar.

¿Qué programas posee ?

- Programa de tecnología apropiada.
- Programa de desarrollo escolar.
- Programa de atención Psicosocial y prevención en maltrato infantil.

¿Qué beneficios se obtienen por programa?

- El programa de tecnologías apropiadas y medio-ambiente, posee las áreas de :
 - Tecnología apropiada, que busca difundir el uso de éstas, a través de capacitaciones, Centro demostrativo y Talleres productivos que permitan el mejor aprovechamiento de los diferentes tipos de energías, realizando por ejemplo letrinas aboneras, cocinas comunitarias, hornos de barro, colectores solares, la construcción de muebles artesanales, etc.

- Desarrollo infantil, que a través de un Centro de Desarrollo Integral, busca crear un espacio de encuentro, recreación, educación, capacitación y desarrollo integral y dinámico de los niños, enfocando el trabajo desde las Tecnologías Apropiadas y la Educación Popular.

- Alimentación, que se ocupa de tres líneas esencialmente : la conservación de alimentos, la nutrición, y el rescate de la cocina popular a través de técnicas apropiadas y el aprovechamiento de frutas y hortalizas, participando en esto mujeres principalmente.



- Huerto orgánico, que se orienta al cultivo de la tierra por medio de técnicas agrícolas y el buen uso del cultivo de hortalizas.

- Salud Comunitaria, que se preocupa de realizar una labor preventiva y educativa en el sector de Reñaca Alto. A lo que se agrega la organización de grupos de salud con la finalidad de capacitarlos en temáticas concretas del área.

• El programa de desarrollo local, posee las áreas de :

- Desarrollo local, que tiene como propósito impulsar un proceso con el conjunto de las organizaciones y pobladores, que posibilite el desarrollo integral de la Población y la democratización de la vida social en estos sectores.

- Administración, que tiene por finalidad maximizar y controlar el uso de los recursos financieros y humanos al interior del COTRA. Proyectando su quehacer hacia las organizaciones, por medio de la entrega de experiencia y conocimientos técnicos en administración y contabilidad.

- Capacitación jurídica popular, que tiene por objetivo educar y asesorar legalmente a las organizaciones, junto con impulsar la participación y el asumir roles protagónicos en los diferentes sectores.

- Comunicación popular, que se preocupa -a través de la publicación de la revista "Entre Todos"- de difundir las actividades, experiencias y reflexiones del quehacer del COTRA. Junto a lo cual, realiza con las organizaciones asesoría y capacitación en técnicas de Comunicación Popular.

• El programa de atención Psicosocial y prevención en maltrato infantil, financiado por SENAME, pretende crear conciencia en la población sobre la problemática del maltrato infantil a través de la atención psicosocial de niños y jóvenes afectados y de la prevención por medio de cursos, talleres y charlas en colegios y organizaciones que lo requieran, uniéndose a lo anterior diversas publicaciones sobre la temática.

RUKAN



Es una Institución que presta asesoría técnica y social para apoyar iniciativas poblacionales de mejoramiento de la calidad de vida, principalmente en lo que se refiere a la vivienda y a su hábitat.

¿Dónde se ubican sus oficinas?

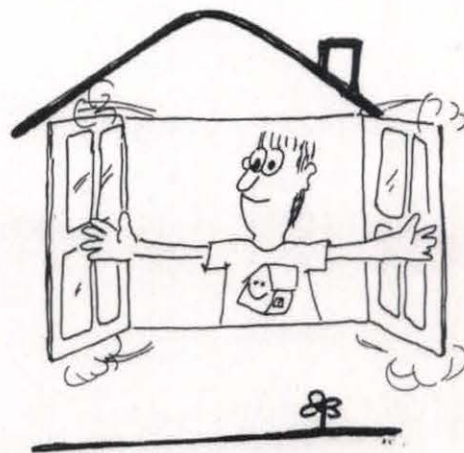
Sus oficinas se encuentran en Condell N°1480 Depto. 41 casilla 3044, Valparaíso. Fono 253895, Fax 234149.

¿Qué áreas posee?

- Área de Apoyo Técnico.
- Área de Promoción Social.
- Área de Estudios.

¿Qué objetivos se propone Rukan a nivel territorial?

- Favorecer los procesos de desarrollo de las experiencias autogestionarias, a través de la capacitación de organizaciones y grupos locales, de dirigentes en materia organizativa y de gestión, capacitación técnica enfocada a la construcción y la vivienda.
- Apoyar el desarrollo de las expresiones de coordinación en las poblaciones como forma de buscar la generación de procesos organizativos integrales a través del acompañamiento y la asesoría técnica a las organizaciones.
- Apoyar a las expresiones de coordinación popular a nivel local en sus propuestas, aportando factibilidad técnica a planteamientos reivindicativos y a iniciativas de mejoramiento del hábitat.
- Apoyar a las organizaciones y grupos locales a través de publicaciones periódicas: Boletín Comunal y documentos de trabajo.





COMPORTE.

Es una organización privada, sin fines de lucro, que trabaja hace 10 años, sensibilizando y educando a la opinión pública sobre la realidad de la pobreza existente en el país. Apoya a Organizaciones y Grupos Comunitarios, entregando recursos y capacitándolos, con el propósito de que estas desarrollen una mejor calidad de vida.

¿Dónde se ubican sus oficinas?

Sus oficinas se encuentran en Pasaje Monterrey N°78 Agua Santa. Fono 663871, Fono-Fax 66702.

¿Qué áreas de trabajo posee ?

1) Área de Promoción educativa.

Esta área se preocupa de vincular Comparte con organismos que financian proyectos, empresas privadas, municipios, red de socios, radio, prensa y televisión, etc., con el fin de hacer conciencia y potenciar la solidaridad.

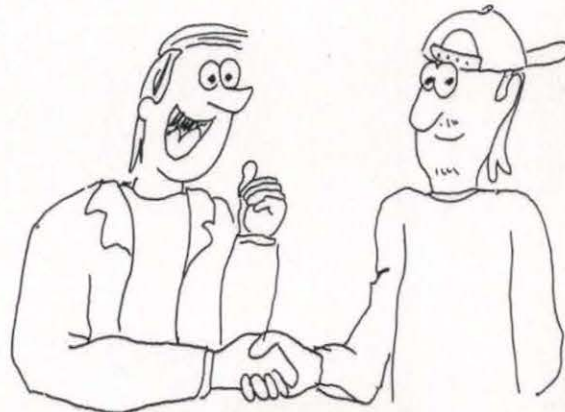
2) Área de apoyo organizacional.

Es el área que está en contacto directo con los beneficiarios de los proyectos que financia el Fondo Solidario de Comparte, realizando una labor de promoción y fortalecimiento de los grupos y organizaciones que participan en el concurso de proyectos anual.

¿A quiénes beneficia?

COMPORTE beneficia a:

- Niños en riesgo social: a través de talleres de apoyo efectivo: reforzamiento escolar, formación de hábitos, desarrollo de la creatividad, etc.
- Jóvenes excluidos y marginados: mediante acciones formativas y preventivas, estimulando su inserción social
- Mujeres: a través de apoyo en talleres productivos que les permita aumentar el ingreso familiar.
- Personas de la tercera edad: mediante programas de alimentación, acciones de recreación y encuentro.



TEXTO: Roberto Rodríguez, Claudia Riveros, Christian Quinteros
DISEÑO GRAFICO : Ricardo Balboa

MANUAL DE GESTIÓN LOCAL

AUTORES:
CHRISTIAN QUINTEROS
CLAUDIA RIVEROS
ROBERTO RODRÍGUEZ

ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
1996

HOLA, BIENVENIDOS AL....

MANUAL DE GESTIÓN LOCAL

A través de este Manual, ustedes aprenderán, en una **primera parte**, diferentes técnicas de comunicación y coordinación, que les ayudarán como Organización y grupo humano a ponerse en contacto con otras organizaciones e instituciones de manera eficiente y adecuada a sus necesidades comunitarias.

En una **segunda parte**, podrán conocer de una manera sencilla y práctica la forma de hacer autodiagnósticos, programar acciones, ejecutarlas y evaluarlas. Esto es lo que se llama un proceso de planificación local.

¡ Desde ya, mucha suerte! y no teman aventurarse y comprometerse con los problemas comunes de su comunidad.

*Recorramos para ello este camino,
junto a nuestro buen amigo
"GESTÍN"*



PRIMERA PARTE

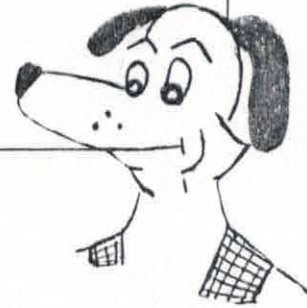
**LA COORDINACIÓN CON LAS ORGANIZACIONES DE
NUESTRA UNIDAD VECINAL
Y LAS INSTITUCIONES EXTERNAS
PARA TRANSMITIR INFORMACIÓN
Y CAPTAR RECURSOS**

LA FUNCIÓN DEL LÍDER

¿Qué es el liderazgo?

Es la responsabilidad que asumen una o más personas para:

- orientar
- conducir
- mantener cohesionado a un grupo



¿Cómo se ejerce la función del líder?

- conociendo las **etapas de vida** de un grupo, "tomarle el pulso".

A) Etapa de conformación de un grupo

Esta etapa implica desafíos del grupo, frente a ellos se debe estar muy atentos:

desafío 1

Hacer sentir a los miembros del grupo la **PERTENENCIA** a él. esto significa que los participantes buscan ser considerados según **sus habilidades y sus características propias**. Se deben organizar dinámicas que permitan interactuar a todos, distribuir el tiempo, dar cabida a todas las expresiones cuidando de que la organización y el grupo cumpla con sus objetivos.

desafío 2

Debe haber un **CONTROL** al interior del grupo. Esto sucede porque los miembros que son incluidos en la organización o grupo, **sienten la necesidad de ponerse de acuerdo respecto a diferentes formas de pensar en un clima de consenso y aceptación**. Entonces, el líder deberá programar actividades que permitan resolver conflictos y donde se compartan responsabilidades.

desafío 3

Cuando el grupo o la organización está constituido, se debe **CREAR OCASIONES PARA DEMOSTRARSE MUTUO AFECTO**. Con esto, **se incentiva la participación**.

B) Etapa de la consolidación o crecimiento.

En esta etapa el grupo o la organización alcanza MADUREZ que le permite afrontar tareas y objetivos que motivaron su constitución. También se debe estar atentos a desafíos:

desafío 1

Comprender por qué surgen los conflictos. para ello se debe saber que los conflictos son:

- normales.
- deben ser afrontados oportuna y adecuadamente, ya que lo negativo no es el conflicto, sino la manera de resolverlo.
- instancias de crecimiento porque permite conocerse mejor.

desafío 2

Para enfrentar un conflicto se pueden tomar diversos caminos:

- 1.- **Yo gano, tú pierdes.** ¡EVITAR ESTO!, porque unos quedan contentos y otros no. No permite superar la situación que generó el conflicto.
- 2.- **Yo pierdo, tú pierdes.** ¡EVITAR ESTO!, sólo se posterga la solución del conflicto.
- 3.- **Yo te escucho, tú me escuchas, así, Yo gano, y tú ganas.** ¡ESTO SÍ!, todos están dispuestos a ceder mediante el consenso.

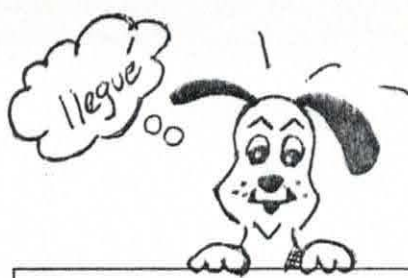
desafío 3

El gran desafío de la etapa de consolidación de un grupo es **la animación.**

Crear espacios de encuentro como convivencias, onces, fiestas, permite que los miembros de la organización o grupo se comuniquen constantemente.

Para ello el líder debe tener sensibilidad para **captar las señales de la vida cotidiana** que experimenta el grupo.





LA REUNIÓN

¿Para qué sirve?

La reunión es útil para fortalecer los vínculos al interior de un grupo y ponerse de acuerdo en función de objetivos comunes, como por ejemplo proyectos, información, dificultades que resolver, etc.

¡Veamos como se organiza una reunión..

Primero se debe responsabilizar a un grupo de vecinos para que la organice, teniendo en cuenta algunas tareas tales como:

- Fijar con tiempo la fecha de la reunión
- Disponer de un local para realizarla, teniendo en cuenta la cantidad de participantes y la forma de trabajo de la reunión.
- Ponerse de acuerdo en los temas que se van a tratar (Tabla de la reunión)
- Fijar el tiempo de duración.
- Entregar invitaciones a los vecinos que deban asistir que incluya la tabla.
- Conseguir pizarra o papelógrafos que puedan servir de apoyo para realizar la reunión
- Preparar una buena recepción a quienes asistan, (Cuidar la limpieza, comodidad del lugar y si es posible proporcionar café o jugo)

Para que ésta tenga un buen desarrollo se necesita:

- ◇ Tener claro el objetivo de la reunión, siendo conveniente revisar la tabla con los participantes, ya que puede surgir algún otro punto a tratar
- ◇ Crear un ambiente de confianza, de calidez y de respeto, a fin de que los participantes puedan expresarse y opinar libremente.
- ◇ Designar a una persona que relate durante el desarrollo de la reunión, cumpliendo la función de anotar los puntos que se discuten y hacer un resumen al término antes de tomar los acuerdos.
- ◇ Mantener un control del tiempo para que se traten todos los puntos acordados y se establezcan tiempos adecuados para cada intervención de las personas que participan.

TENDIDO DE ROPA

Esta técnica es muy útil y novedosa, nos permitirá informarnos adecuadamente...

¡Veámos!

Consiste en exponer algún material que se quiera difundir, ya sea escrito o gráfico (dibujo), tal cual como se "*tiende la ropa*" en un cordel, ubicándolo en un lugar público por donde pasan las personas a las que se les quiere informar.

... Y para que nos puede servir ?

Esta técnica puede ser útil para movilizar a la gente o informarla sobre algún tema de manera sencilla, barata y original. Interrumpiendo el paso de los transeuntes y haciendo que estos se detengan y pongan su atención en lo expuesto .

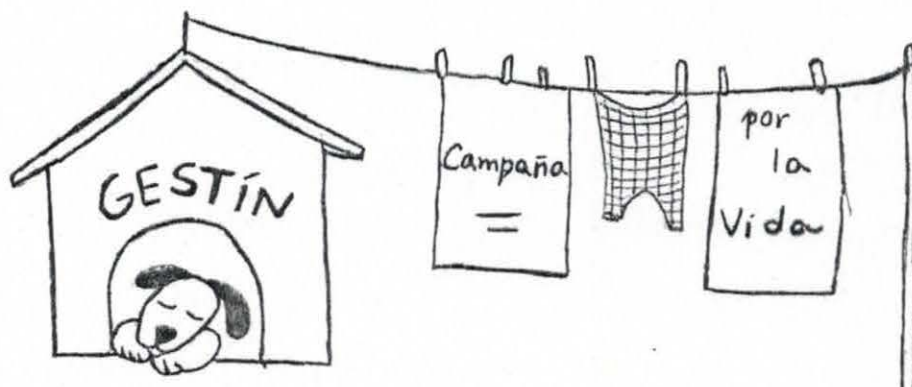
¿De que forma podemos preparar un tendido de ropa?

Se debe considerar lo siguiente:

- ◇ Se necesita para su confección algunos **materiales** tales como cordel, clavos, hojas de papel o cartulina, plumones (en lo posible de colores), pegamento y "*perros para la ropa*" para colgar el tendido.
- ◇ El lugar donde se ubicará el tendido debiera contar con **música y megáfono o micrófono** para convocar a la actividad.

Algunos de los organizadores se harán responsables de explicar a los interesados que se acerquen al tendido, lo que en él se expone.

La duración del tendido de ropa dependerá de el objetivo de la acción informativa y de la disponibilidad del lugar elegido.



LA CAMPAÑA



¿ Y esta otra técnica de que se trata?

Es una herramienta de comunicación que interviene en espacios públicos y que utiliza al mismo tiempo varias de las técnicas que aparecen en este dossier.

Sirve entre otras cosas para motivar a los vecinos y lograr su adhesión e interés en las actividades que nuestra organización realiza

¿Cuánto tiempo debe durar una campaña?

Es relativo pues depende de sus objetivos. Puede durar días, semanas o meses

Algunos ejemplos de campaña son:

- Educar para prevenir el cólera
- Levantar candidato para las elecciones de la directiva de una Junta de vecinos

Hay que tratar de incorporar al mayor número de personas posibles para que el impacto de esta técnica sea mayor.

Se sugiere:

- Utilizar y apoyarse en otros medios de comunicación poner avisos en diarios, revistas, realizar videos y otras estrategias.

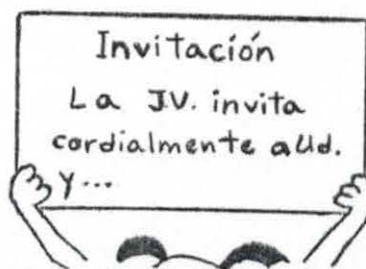
La utilidad de una campaña consiste en que:

- Crea opinión pública sobre temas de interés para los vecinos
 - Cambia conductas de la población
 - Consigue apoyo para iniciativas comunes
 - Promociona un objetivo o tarea.

¡Ahora, conozcámos los pasos necesarios para hacer una campaña!

- ◊ Definir objetivos de la campaña
- ◊ Determinar las características del público a la que va dirigida (Ancianos, jóvenes, Etc.)
- ◊ Establecer a través de un logo, dibujo o lema la idea central de la campaña
- ◊ Realizar un plan de trabajo, o sea:
 - Contactarse con las personas claves (Instituciones, radios, empresas, etc)
 - Informar y llamar al público
 - Preparar materiales educativos de apoyo (Folletos, cartillas, charlas, videos ,etc)
- ◊ - Evaluar.-

LA INVITACION.



¡Quien no ha recibido alguna vez en su vida una invitación como ésta!

La técnica de la invitación que ahora revisaremos, consiste en una carta o tarjeta mediante la cual se pretende generar en los vecinos un grado de interés y de motivación para participar en alguna actividad que realiza nuestra organización.

La podemos realizar de la siguiente forma:

- El texto de la invitación (las ideas escritas), debe responder siempre:
- ¿En qué consiste el evento para el que se invita?
- ¿Quién está invitando?
- ¿Porqué se invita a esa persona o institución?
- ¿Dónde se realizará el evento?
- ¿Cuándo y a qué hora se realizará?

También puede solicitarse que se confirme la asistencia al evento indicando número de teléfono o dirección de nuestro Centro de Madres, grupo de mujeres o Junta de Vecinos.

Se sugiere lo siguiente:

- Su tamaño y forma debe adecuarse al tamaño de los sobres que existen en el mercado.
- Agregar dibujos, fotografías o humor, pues colabora en la motivación de los invitados por asistir.
- Se puede difundir su información a través de otros medios de comunicación masivos, como por ejemplo la radio de la comuna.

¡ Y recordemos que la entrega personal de la invitación resulta siempre más efectiva!



EL AFICHE

Ahora conozcámos una técnica de comunicación local que causa un rápido impacto visual, es útil para invitar e informar a los vecinos de una manera atractiva y es posible de hacer con pocos recursos.

¿Qué es?

Es un medio gráfico que resume en una *frase corta el mensaje que se quiere comunicar.*

Consiste en un pliego de papel que habitualmente se exhibe pegado en los muros y cuyo mensaje puede leerse rápidamente y desde lejos.

Sirve para difundir o motivar un solo hecho

Pasos para hacer un afiche.

◆ **Elaboración**

Como se trata de "ponerse en el lugar del otro", hay que utilizar en la redacción del texto un lenguaje sencillo y adecuado para el público al que va dirigido el afiche. La redacción del texto se compone de dos partes:

a.- *E l lema*: Debe ser corto, claro y motivador. No debe exceder en lo posible de cinco palabras

b.- *La información complementaria*: Debe responder a las siguientes preguntas.

¿A qué actividad estamos invitando?

¿Cuándo y a qué hora se va a realizar?

¿Dónde se va a realizar?

¿A quiénes se invita?

¿Quiénes invitan?

E l lema debe estar escrito con letras grandes y la información complementaria con letras de menor tamaño.

Se debe utilizar adecuadamente los colores y los espacios del afiche

◆ **Impresión**

Las técnicas de copiado más habituales son :

a.-Hechos a mano.

b.-Fotocopia, para no más de cien copias

◆ **Distribución**

Es necesario planificar la distribución del afiche:

a.- Estos deben ser pegados en los lugares más concurridos por las personas a las que se quiera llegar , paraderos, quioscos, etc.

b- Se debe involucrar a las instituciones o personas que quieran apoyar su difusión .

¡Veámos que materiales necesitamos para su confección . . . !

Cartulina a color, papel lustre, pegamento,
tijeras, plumones, scriptos, fotocopias, otros materiales.

LA OPINIÓN.

¡Expresémos nuestro punto de vista a través de una técnica muy especial...

La opinión es una forma periodística, útil para expresar el pensamiento de una persona o de un grupo de estas ante una situación o realidad. **Implica emitir un juicio.** Y puede ser verbal o escrita.

Ahora conozcámos algunos aspectos de su utilidad.

- ◇ Siempre en nuestro barrio, taller laboral , organización o escuela, suceden hechos importantes, por lo que resulta imprescindible que se conozca la opinión de un número significativo de personas, que aportarán con su visión sobre lo que está aconteciendo.
- ◇ Por otro lado, a cualquier medio informativo le interesará incluir dentro de sus secciones alguna Opinión de alguien sobre un determinado tema, abriendo de esta forma un espacio de expresión para las personas, al hacer valer su propia voz, por ejm. En una Radio, Periódico o incluso en un Diario Mural.
- ◇ La Opinión puede ser útil además, en aquellos momentos en que nos proponemos como vecinos de nuestro sector, lograr que nuestra voz sea escuchada de una manera clara y sin "intermediarios" por los demás habitantes de la comuna o por alguna autoridad que tenga por función, potenciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.



Y si nos interesa recoger varias opiniones, ¿cómo debemos hacerlo?

Para recoger opiniones de otros debemos:

- * Hacer preguntas sencillas y precisas, (Ejemplo: ¿que opina de la nueva línea de buses?).
- * Respetar lo expresado. Esto implica que al reproducir la opinión entregada por alguien se debe ser lo más fiel posible, a lo "que se dijo y a como se dijo".
- * Y por último se debe poner título (breve), al conjunto de opiniones sobre el tema tratado (como en el ejemplo citado podría ser: *Los actuales medios de locomoción*).

De esta forma podremos tener claro la opinión de un conjunto de personas sobre un tema seleccionado y podremos así elegir la forma (verbal o escrita) para darla a conocer.

Algunas recomendaciones para escribir una Opinión.

- Iniciar toda opinión con una **INTRODUCCIÓN**, referida al tema tratado.
- Continuar con un **BREVE ANÁLISIS**, que responda al porqué y al para qué del tema.
- Centrarse en **UNA IDEA**, con un mensaje concreto y sencillo.
- Terminar con una **CONCLUSIÓN**, que resuma lo planteado y proponga alguna forma de solución.
- Y por último, no olvidar que el **LENGUAJE DEBE SER CLARO** (pensando siempre en quien lo va a leer).

EL TESTIMONIO.

A continuación conoceremos una técnica que nos ayudará a expresar en un relato vivencias personales como protagonista o testigo de un hecho determinado.

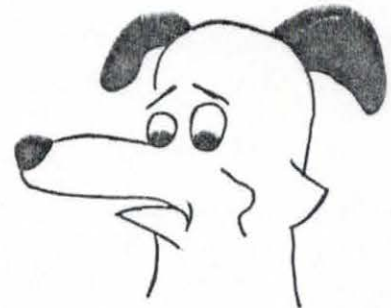
Pero seamos más claros, ¿Qué es un TESTIMONIO ?

Es el relato de una situación o acontecimiento por parte de la persona que lo vive o lo ha vivido. - Es dar a conocer el hecho por boca de su protagonista -.

Ustedes se preguntarán por tanto ¿para qué sirve un Testimonio ?

El testimonio sirve para expresar y registrar experiencias vividas que han sido impactantes, ya sean situaciones tristes como catastrofes, accidentes, etc. o bien experiencias positivas como logros o satisfacciones de algún grupo determinado.

En suma el Testimonio se utiliza para lograr que la persona que lo lea se identifique con la situación o el hecho tratado.



¿Cómo se prepara un testimonio ?

Para preparar un testimonio debemos:

- Seleccionar a la persona indicada y motivarla a que de su testimonio.
- Prepararnos para recoger el testimonio, es decir : debemos conocer con anticipación tanto el tema, como aspectos importantes de la vida de la persona, (para que ésta se sienta comprendida).
- También debemos preparar las preguntas, que harán que la persona nos entregue su relato. Por ejemplo : Cúnteme ¿Cómo sucedió ? ¿Cómo fue para usted ?, etc.
- Y no debemos olvidar, que se debe registrar claramente el nombre, la edad, la procedencia y la actividad del protagonista del TESTIMONIO.

Ahora ¿cómo se debe redactar un testimonio ?

Debemos considerar que una buena presentación y redacción de un Testimonio hace que este se entienda mejor.

Por tanto se sugiere :

- ⇒ Respetar el lenguaje y expresiones de la persona.
- ⇒ Respetar las ideas centrales de su autor.
- ⇒ Destacar las partes de la historia que motivaron realizar el testimonio.
- ⇒ Redactarlo con claridad y sencillez.
- ⇒ Usar títulos y presentación.

Distinguir con "comillas" cuando habla el protagonista.

Recomendaciones.

- * Quien entrega su testimonio siempre debe tener claro por qué lo está haciendo.
- * Es importantísimo que la persona se sienta en confianza y escuchada al momento de entregar su relato.
- * Se debe ser objetivo al momento de escribir el testimonio.

Y en lo posible, se deben anotar de inmediato algunos comentarios que la persona haga, a fin de que sea completamente fidedigna la redacción final del relato o Testimonio.

LA ENTREVISTA



Es una conversación entre dos o más personas que se estructura sobre la base de **preguntas y respuestas**. Una persona es el “entrevistado”, alguien interesante para la comunidad, y la otra, el “entrevistador”. Este último formula las preguntas pensando en quiénes leen o escuchan la entrevista.

¿Para qué sirve?

Para obtener datos importantes acerca de captar recursos y recibir o entregar información que permita desarrollar nuestra comunidad y mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Podemos distinguir dos tipos de entrevistas:

- **informativa:** sirve para extraer información.
- **temática:** útil para profundizar en un tema. Busca los por qué y sus consecuencias.

¿Cómo se hace una entrevista?

Debemos distinguir dos aspectos: la preparación y el realizarla.

PREPARACIÓN	REALIZAR
1. elegir el entrevistado.	1. motivar al entrevistado.
2. informarse acerca del entrevistado.	2. observar al entrevistado.
3. tener claro el tema.	3. escuchar con atención al entrevistado.
4. contactar al entrevistado.	4. llevar grabadora.
	5. ir con dos personas.

LA REALIZACION DE UN ENCUENTRO



Esta técnica o actividad es útil para lograr un adecuado conocimiento entre personas y/o organizaciones que no se conocen.

Muchas veces en un mismo sector, localidad, o comuna existen instituciones u organizaciones comunitarias que no tienen idea sobre las actividades de unas y otras. Ni siquiera las han escuchado nombrar.

¿Cómo se prepara un encuentro?

- 1.- Tener claro, para qué queremos juntar a representantes de las organizaciones.
- 2.- Luego se determinan las posibles invitados. Se elabora una lista con direcciones o teléfonos.
- 3.- Se entrevista a cada uno de estos representantes para conocer su disposición e interés.
- 4.- Se concretiza el lugar y fecha del encuentro.
- 5.- Se envían invitaciones a cada uno de los representantes. (debe ser atractiva y creativa).
- 6.- Se planifica finalmente el encuentro, sus actividades y cómo se va a trabajar con los invitados para obtener conclusiones al término de éste.

¿Cómo se prepara un Encuentro?

- **Técnicas audiovisuales:** videos alusivos al tema del encuentro, diapositivas, transparencias, papelógrafos, afiches, tendido de ropa, etc.
- **Técnicas grupales de trabajo,**
 1. Dinámicas de animación y formación de grupos, tales como juegos.
 2. Talleres en grupos pequeños para discutir adecuadamente. Entre menos cantidad de personas se puede producir mayor confianza para expresar puntos de vista. Cada subgrupo debe tener un secretario que registre las opiniones más importante para contarlas posteriormente en el grupo. Estas opiniones importantes y que se convienen al interior de cada subgrupo se conocen con el nombre de "Conclusiones".

Los Encuentros habitualmente duran todo el día.

Aquí presentamos un ejemplo de planificación de un encuentro:

Hora	Actividad	Responsable	Recursos
08:30	Preparación del lugar.	Equipo	Retroproyectora
09:00	Inicio del encuentro Bienvenida.	María	Sillas, micrófono
09:15	Exposición de cada representante institucional.	Pedro	cordel, pliegos de papel, pluimones.
10:30	Dinámica de animación "La cuncúna".	Tres colas de género	
10:45	Ejercicio de trabajo en subgrupos	Juan	Papelógraf. Hojas de oficio, 4 lápices
12:45	Conclusiones.	Julia	plumones, papelógrafo
13:00	Cierre.	María	
13.15	Almuerzo	Equipo	colaciones, cubiertos,

SEGUNDA PARTE

LOS CUATRO PASOS DEL PROCESO DE

PLANIFICACIÓN LOCAL :

AUTODIAGNÓSTICO

PROGRAMACIÓN

EJECUCIÓN

EVALUACIÓN



1.- EL AUTODIAGNÓSTICO

a) Propuesta del equipo de capacitación.

Nuestra propuesta para el taller de **Capacitación en planificación local** se fundamenta en los objetivos de un proceso de promoción. La promoción busca estimular y apoyar a la comunidad a desarrollar **CAPACIDADES** :

- Para tomar iniciativas.
- Para organizarse .
- Para hacer autodiagnósticos que les permitan identificar y priorizar sus problemas.
- Para generar propuestas y planes de acción .
- Para buscar recursos .
- Para ejecutar los planes de acción o proyectos acordados.
- Para supervisar y administrar los planes de acción o proyectos .

b) Elementos de un Diagnóstico Comunitario.

El diagnóstico comunitario o Autodiagnóstico surge a partir de la toma de conciencia de problemas y necesidades, también cuando brotan intereses en los distintos grupos y organizaciones de una comunidad.

Para realizar un Autodiagnóstico la comunidad tiene que cumplir con tareas, que se traducen en la formulación de las siguientes preguntas:

1. ¿CUALES SON LOS PROBLEMAS MAS IMPORTANTES DE LA COMUNIDAD?

Los problemas y las necesidades son tantas, que resulta muy difícil determinar cuáles son las centrales o más urgentes.

- **El problema más importante no se decide por votación.**

Al analizar y discutir en profundidad los problemas sentidos se puede llegar a demostrar que existen necesidades más urgentes que otras y que son posibles de resolver. El camino para llegar a determinar cuál es el problema que se quiere enfrentar debe ser el **CONSENSO**. Este se logra sólo después de que cada una de las personas haya expresado sus puntos de vista y argumentos.

2. ¿CUÁLES SON LOS EFECTOS Y LAS CAUSAS DE CADA PROBLEMA?

Siempre se debe tomar en cuenta que los problemas detectados no siempre tienen una sola causa, por tanto, se recomienda señalar todas las posibles causas existentes.

Luego, hay que preguntarse **qué efectos tiene cada problema sobre la comunidad**, y en forma especial, sobre qué grupos específicos, a quiénes afecta más, quiénes lo sufren en forma más directa y cuántos son afectados en forma indirecta.

Conviene analizar también **cómo los problemas se encadenan entre sí**, esto significa que los problemas son multicausales (un problema es a su vez causa de otros problemas).

Cuáles son los problemas más urgentes, porque no admiten espera y porque pueden ser la causa de otros. Y cuáles, siendo necesarios de resolver, pueden esperar hasta que se resuelvan los más urgentes.

3. ¿QUÉ SOLUCIONES SE PROPONEN?

Se debe imaginar para cada problema las soluciones posibles:

- Responder cuáles son las mejores.
- Qué problemas son de solución rápida o más a largo plazo.
- Cuáles no tienen solución inmediata o posibles por ahora.
- Qué problema resuelto beneficiaría a más personas.

4. ¿CON QUÉ RECURSOS SE CUENTA PARA ENFRENTARLOS?

Es necesario verificar si existen los recursos para las soluciones que se han propuesto.

Pero antes, es necesario tener presente que:

- existen diferentes **tipos** de recursos:

RECURSOS	1. RECURSOS HUMANOS.
	2. RECURSOS MATERIALES.
	3. RECURSOS FINANCIEROS.

1. RECURSOS HUMANOS.	organizaciones, mano de obra, aporte propio de trabajo, especialistas, asistencia técnica y profesional.
2. RECURSOS MATERIALES.	materiales de construcción, material de oficina, medio de transporte, local, bodega, herramientas, etc.
3. RECURSOS FINANCIEROS.	créditos, préstamos, donaciones, cuotas, etc.

- Existen recursos que podemos distinguir de acuerdo a su **proveniencia**:

RECURSOS INTERNOS	RECURSOS EXTERNOS	
Aquellos que la comunidad misma pueda aportar.	Aquellos que hay que obtener fuera de la comunidad.	
Ej: mano de obra, maestro especializado, materiales, local para reunirse, fondos recolectados por la comunidad	público (Municipalidad y otros)	privado (O.N.G. y otros)
	Recursos materiales, financieros y humanos que aporta organismos e instituciones gubernamentales.	Recursos materiales, financieros y humanos que aporta organismos e instituciones no gubernamentales.

5. ¿QUÉ PROBLEMA O PROBLEMAS ELIGE LA COMUNIDAD PARA ENFRENTAR?

- Después de las discusiones y reflexiones grupales e individuales se debe **elegir fundamentadamente** el problema que se abordará con un proyecto. El proyecto se convertirá luego en un plan de acción que obtendrá como meta la solución elegida para el problema seleccionado.
- Los resultados se **comunican a toda la comunidad**, se debe informar a los grupos, organizaciones y personas en general, que en el fondo, serán posibles beneficiarios del proyecto.

1.2.- Técnicas para elaborar un autodiagnóstico y el informe autodiagnóstico.

1. TÉCNICAS DE TRABAJO PARA REALIZAR EL AUTODIAGNÓSTICO.

- **EL MAPA.**

Los participantes en conjunto o en pequeños grupos, dibujan con plumón un mapa o un plano de la localidad, en un papel de tamaño gigante (se puede pegar juntas unas 4 hojas de papel de envolver). sobre el mapa, entre todos van escribiendo o dibujando con el máximo de detalles, los caminos, puentes, ríos, bosques, cerros, paradero de buses, escuela, iglesia, consultorio, los clandestinos, los trabajadores, los jóvenes en la esquina y todo lo que al grupo se le ocurra, señalando los problemas, los recursos con que cuenta, las condiciones geográficas, etc.

¿cuando usar esta técnica?

Esta técnica es muy entretenida. Se utiliza en la etapa del autodiagnóstico para ver con más claridad cómo se ubican geográficamente los problemas de la comunidad, lo que a veces ayuda a buscar soluciones.

También sirve para hacer una síntesis de todos los problemas detectados por la comunidad.

- **EL ÁRBOL.**

En una reunión general se reparten tarjetas a cada uno de los participantes. Se les pide que en cada tarjeta anoten alguna característica de un problema elegido previamente.

Una vez que los participantes han terminado, se recogen y se van exponiendo las tarjetas en forma de un árbol: en el tronco se anota el problema. en las raíces se pegan las tarjetas con las causas del problema. Y en las ramas las que describen las consecuencias del problema.

¿cuándo usar esta técnica?

Al final del autodiagnóstico, para analizar con mayor profundidad alguno de los problemas elegidos por la comunidad para enfrentar..

También cuando se requiere compartir con el resto de la comunidad las conclusiones del autodiagnóstico.

2. PAUTA DE INFORME DE AUTODIAGNÓSTICO.

La siguiente es una pauta de Autodiagnóstico útil para elaborar informes que den cuenta en forma profunda de la realidad de una comunidad.

1. PRESENTACIÓN.
2. IDENTIFICACIÓN DEL AUTODIAGNÓSTICO.
3. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LAS COMUNIDAD.
4. INFRAESTRUCTURA MATERIAL.
 - Vivienda.
 - Salud y medio ambiente.
 - Educación.
 - Vías de acceso y locomoción
5. SERVICIOS BÁSICOS.
 - Sistema de alumbrado domiciliario y público.
 - Sistema de eliminación de excretas y aguas servidas
 - Sistema de abastecimiento de agua.



6. ESTRUCTURA SOCIODEMOGRÁFICA.

- Nivel de escolaridad.
- Nivel de ingreso económico.
- Ocupantes de la vivienda.
- Situación ocupacional.

7. ESTRUCTURA SOCIAL.

- Nivel de ingreso económico.
- Relaciones organizacionales internas.
- Relaciones organizacionales externas.

8. ASPECTOS PSICOSOCIALES.

- Cooperativismo.
- Drogas y alcoholismo.
- Religiones.
- Deportes y recreación.



9. PROBLEMAS Y SOLUCIONES PROPUESTAS.

problemas	soluciones
INFRAESTRUCTURA MATERIAL	
1.	1.
2.	2.
3.	3.
SERVICIOS BÁSICOS	
1.	1.
2.	2.
ESTRUCTURA SOCIODEMOGRÁFICA	
1.	1.
ESTRUCTURA SOCIAL	
1.	1.
2.	2.
3.	3.
ASPECTOS PSICOSOCIALES	
1.	1.

10. LISTADO DE PRIORIDADES.

2.- LA PROGRAMACIÓN (elaboración de un Plan de acción).

1. ¿Qué es un proyecto?

*Un proyecto es un instrumento para ordenar
y racionalizar el trabajo,
dando una secuencia lógica a las acciones
tendientes a alcanzar objetivos
y en base a la utilización adecuada de recursos*



Toda acción se debe **Programar**, que es elegir racionalmente entre diversos cursos de acción posibles, aquel que permita hacer eficiente la utilización de recursos escasos para el logro de objetivos prefijados, en un periodo de tiempo determinado.

2. Niveles de la planificación.

PLAN

Formas de planificar que miran a la sociedad desde una perspectiva de totalidad. Se formulan generalmente a largo y mediano plazo.

Ej: "Plan nacional de mejoramiento de la calidad de la educación".

PROGRAMA

Son un conjunto de proyectos que se coordinan y orientan a la realización de los objetivos de un plan.

Ej: Para el "Plan nacional de mejoramiento de la calidad de la educación", se deben realizar programas relacionados con la infraestructura de los establecimientos educacionales, capacitación de los docentes, investigación, etc.

PROYECTO

Un programa se concretiza a través de una o más acciones racionales concretas de mediano o corto plazo las que se expresan en Proyectos.

Ej: Para el Programa de mejoramiento de la infraestructura de los establecimientos educacionales, del "Plan nacional de mejoramiento de la calidad de la educación" se diseñan: A) Proyecto de implementación de laboratorios, B) Proyecto de reparación de aulas.

3. ¿Cómo se formula un proyecto?

Debe quedar **por escrito**, sólo así es posible hacerle un seguimiento durante su desarrollo, dar cuenta a la comunidad sobre su desarrollo, evaluar sus resultados.

En el diseño o formulación del proyecto debe:

*participar el mayor número de personas
se busque el consenso a través del diálogo*

Si se ha elegido más de un problema a resolver, es conveniente:

*que se trabaje un problema a la vez
o trabajar cada uno por un equipo distinto*

4. Preguntas que ayudan a formular un proyecto.

PARTES-ETAPAS-PASOS

1. realizar un diagnóstico de necesidades / descripción del problema.
2. Definir las metas / objetivo general.
3. Formular los objetivos específicos.
4. Analizar los recursos que se tienen.
5. Plantearse actividades y tareas.
6. Nombrar los responsables.
7. Distribuir el tiempo.
8. Evaluación.



PREGUNTAS

¿cuál es el problema que queremos enfrentar?
¿cuál es el resultado final que se busca alcanzar?
¿qué es lo que queremos lograr? (concreto, medible)
¿qué necesitamos para llevarlo a cabo?
¿qué debemos realizar?
¿quién realizará las tareas y actividades?
¿En qué plazos se harán?
¿cómo nos daremos cuenta si cumplimos o no los objetivos planteados?

1. Realizar un diagnóstico de necesidades / descripción del problema.

No olvidar las cuatro preguntas que debe hacerse frente a todo autodiagnóstico.

1. ¿CUALES SON LOS PROBLEMAS MAS IMPORTANTES DE LA COMUNIDAD?
2. ¿CUÁLES SON LOS EFECTOS Y LAS CAUSAS DE CADA PROBLEMA?
3. ¿QUÉ SOLUCIONES SE PROPONEN?
4. ¿CON QUÉ RECURSOS SE CUENTA PARA ENFRENTARLOS?

Tampoco las técnicas que facilitan realizarlo

2. Definir las metas / objetivo general.

Hay que dejar en claro cuál es el resultado final que se busca, es decir:

1. ¿CUÁL ES EL RESULTADO QUE SE ESPERA OBTENER CON LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO?

3. Formular los objetivos específicos.

En su conjunto, conducirán al objetivo general o meta. Es conveniente que sean concretos y medibles, así, cuando corresponda evaluar, se podrá determinar con toda facilidad si lo que se planteó como objetivo se cumplió o no.

1. NO DEBEN SER AMBICIOSOS SIEMPRE DEBE SER POSIBLE ALCANZARLOS.
2. DEBEN APUNTAR REALMENTE A LA SOLUCIÓN DESEADA CON LOS RECURSOS DISPONIBLES.
3. LA MEJOR SOLUCIÓN SERÁ LA QUE CONSIGA MÁS Y MEJORES RESULTADOS AL MENOR COSTO POSIBLE.

4. Analizar los recursos que se tienen.

Es necesario verificar si existen los recursos para las soluciones que se han propuesto. Pero antes, es necesario tener presente que:

- existen diferentes tipos de recursos:

	1. RECURSOS HUMANOS.
RECURSOS	2. RECURSOS MATERIALES.
	3. RECURSOS FINANCIEROS.

5. Plantearse actividades y tareas.

Los objetivos específicos requieren para lograrse que se realicen actividades y tareas. Es necesario definir con toda claridad cada actividad:

EN QUÉ CONSISTE	DÓNDE Y CUÁNDO SE HARÁ	CÓMO SE REALIZARÁ.
-----------------	------------------------	--------------------

Importante: no se debe olvidar que las actividades y tareas deben coordinarse y supervisarse por una persona.

6. Nombrar los responsables.

Los responsables de cada actividad estarán encargados de supervisar y coordinar que las actividades y tareas se ejecuten. Esto no implica que no ejecuten algunas.

- PROCURAR QUE LAS PERSONAS ELEGIDAS SEAN LAS MÁS ADECUADAS, ES DECIR, CON MAS INTERÉS, QUE TENGAN EXPERIENCIA EN EL TEAMA Y QUE DISPONGAN DE TIEMPO PARA ASUMIRLAS.
- NUNCA HAY QUE FORZAR A NADIE NI RECARGAR DE TRABAJO A UNOS POCOS.

7. Distribuir el tiempo.

Es necesario establecer un CALENDARIO DE ACTIVIDADES, indicando las fechas en que deben iniciarse y concluirse.

8. Evaluación.

Se debe incluir en el proyecto la evaluación final, indicando cuándo y cómo se hará y qué aspectos se tomarán en cuenta.

- ¿SE CUMPLIERON LOS OBJETIVOS PROPUESTOS?
- ¿QUÉ IMPIDIÓ QUE SE CUMPLIERAN?
- ¿QUÉ ELEMENTOS FACILITARON SU CUMPLIMIENTO?
- ¿HUBO OTROS OBJETIVOS QUE SE CUMPLIERON.
- ¿PARTICIPÓ TODA LA ORGANIZACIÓN?
- ¿SE USARON TODOS LOS RECURSOS ADECUADAEMENTE?
- ¿CUÁLES FUERON LOS COSTOS Y BENEFICIOS?

5. técnicas de programación.

A) PROGRAMADOR SEMANAL:

Actividad	lu	ma	mi	ju	vi	sa	responsable	requerimientos
realización de convivencia					17 ^o		Juan	2 queques, 4 bebidas vasos, coperaciones.
conseguir sede		15 ^o					Pedro	Entrevista con Pdte. JJ.VV.
organizar comisiones				18 ^o			Andrés	Cuaderno, lápiz, juntarse con grupo.

B) TABLA GANTT:

Actividad	M A Y O				responsable	requerimientos
	1 ^a sem	2 ^a sem	3 ^a sem	4 ^a sem		
TALLER de ARTE	***	***	***		María	pintura, pinceles
TALLER de CINE		***	***	***	Juan	video, televisor

C) PROGRAMADOR MENSUAL:

SEPTIEMBRE

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

3.- LA ADMINISTRACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS SOCIALES.

1. ¿Para qué administrar un proyecto?

Para que los proyectos no fracasen: porque administrar un proyecto en forma eficiente significa que mejoran las relaciones humanas y aumenta la confianza entre los miembros de la organización, entre los dirigentes y su base social, y entre la organización y las instituciones que financian sus proyectos.

En resumen:

- *Se hace más fácil la rendición de cuentas a la organización y a la institución que financia.*

2. ¿Cómo rendir cuentas a la organización y a la institución que financia?

Para mantener las *cuentas claras* se debe realizar un **registro contable**. El registro contable permite dejar constancia, uno a uno, de todos los ingresos y gastos en dinero, relacionados con el proyecto.

El registro también recibe otros nombres:

- Registro de operaciones
- Registro de movimiento de operaciones
- Libro de contabilidad.

Los requisitos de un buen registro contable son tres:

1. Debe ser **práctico**, es decir, que no resulte demasiado laborioso llevarlo a cabo.
2. Debe ser **comprensible** para otras personas que deseen conocer las anotaciones.
3. Finalmente, debe llevarse **por escrito**. La memoria es frágil y con el correr de los días, las operaciones suelen olvidarse. Por otra parte, si no se anotaran, cualquier persona que quisiera conocer la información contable del proyecto tendría serias dificultades para tener acceso a ella.



a) El presupuesto.

El presupuesto de un proyecto es el punto de partida para el registro de las operaciones y para las rendiciones de cuentas de ese proyecto

- *porque los ítemes presupuestarios (agrupación de ingresos o gastos de naturaleza semejante) del inicio deben ser los mismos que se utilizarán para hacer rendiciones de cuentas.*
- *porque el presupuesto es un instrumento muy útil para controlar la marcha financiera del proyecto, y su avance.*

El **presupuesto** de un proyecto es la estimación de los recursos que se necesitarán y que se espera financiar, para que el proyecto se ejecute.

Cuando se elabora un presupuesto, lo primero que se hace, es un listado de todos los recursos (materiales, humanos y financieros) que se necesitarán para desarrollar las actividades programadas.

Para que la lista no sea demasiado larga y tediosa cuando se presenta el proyecto, es conveniente agrupar estos elementos en **ítemes presupuestarios** mayores. Es decir, agrupar recursos semejantes en una misma cuenta y asegurarse de que todos los recursos estén considerados.

A continuación presentamos ejemplos de ítemes presupuestarios:

Ejemplo A

1. Materiales.
2. Mano de obra.
3. Varios

Ejemplo C

1. Insumos.
2. asistencia técnica.
3. Local.
4. Varios.

Ejemplo B

ITEM PRESUPUESTARIO

1. Materiales de construcción.
2. Honorarios.
3. Gastos generales.

b) Los comprobantes.

Los comprobantes son de primera importancia para tener las cuentas claras, puesto que esos documentos son los únicos que dan fe de los ingresos recibidos y de los gastos efectuados por el proyecto. Además, son los respaldos indispensables de cada una de las anotaciones que se hacen en el cuaderno de contabilidad y de las rendiciones de cuentas.

Los encargados de finanzas deben:

1º Numerar los comprobantes por orden de llegada: El primer comprobante que reciba la organización, ya sea de ingreso o de gasto, llevará el número 1, el siguiente el número 2, y así sucesivamente.

2º Anotar la información que manejan en el cuaderno de contabilidad.

3º Prepara hojas de tamaño oficio para ir **pegando** los comprobantes de la siguiente manera:

- Una dos o tres hojas numeradas del 1 en adelante, se titulan **"INGRESOS"**. En ellas se van pegando los comprobantes correspondientes a ingresos de la institución financiante, por orden de llegada, comenzando por el que recibió el número 1.

- Luego se prepara un grupo de hojas para cada **ítem presupuestario** que aparece en el proyecto aprobado por la institución financiante. Cada grupo de hojas se enumera del 1 en adelante y se encabeza con el nombre del ítem correspondiente. Por ejemplo, habrá un grupo de hojas tituladas "Mano de Obra", otra dirá "Gastos Generales", etc. en ellos se van pegando, también por orden de llegada, los comprobantes que corresponden a cada ítem.



c) Registro de Ingresos.

Los ingresos del proyecto deben anotarse en el lado izquierdo del cuaderno de contabilidad. Ejemplo:

MES..... <i>Agosto</i> AÑO 199... <i>6</i> ..		1	
DÍA	Nº COMPROBANTE	DETALLE	INGRESOS
<i>3</i>	<i>1</i>	<i>PRIMERA REMESA</i>	<i>\$45.000</i>
<i>25</i>	<i>15</i>	<i>EQUIPO MUSICA</i>	<i>\$100.000</i>
TOTAL INGRESOS <i>AGO 570</i>			<i>\$145.000</i>



4.- LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES.

1. ¿Para qué evaluar un proyecto?

Para comprobar si los objetivos, las actividades y las tareas se están cumpliendo en la forma prevista y dentro de los plazos programados. Al evaluar, es posible detectar las dificultades que se van presentando y tomar las medidas para solucionarlas a tiempo.

Al formular un proyecto es necesario indicar:

-
- *Cuándo se hará la evaluación.*
 - *Cómo se hará la evaluación.*
 - *Qué aspectos se tomarán en cuenta.*
-

2. ¿Cuándo se hará la evaluación?

Es posible distinguir dos tipos de evaluación:

- La EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO, también llamado evaluación permanente.
- La EVALUACIÓN FINAL.

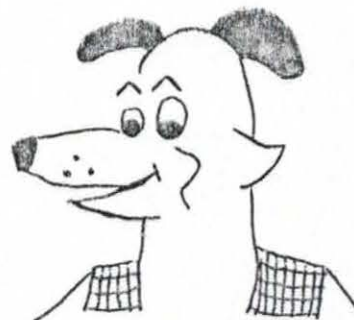
1. La EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO:

Habitualmente se piensa que la evaluación se realiza sólo al final del proceso. Esto es un error. Para ir enfrentando problemas y dificultades, el equipo coordinador, los encargados y la comunidad en general, deben hacer el SEGUIMIENTO permanente del Plan de acción. Esto permite introducir los ajustes necesarios.

El seguimiento, incluye la rendición periódica de cuentas que deben hacer los encargados de las finanzas.

En síntesis la evaluación de seguimiento tiene como objetivo verificar el cumplimiento de:

- ⇒ actividades programadas
- ⇒ etapas y fechas propuestas
- ⇒ cumplimiento de encargados
- ⇒ participación de la comunidad
- ⇒ llegada y gasto de recursos
- ⇒ comportamiento del equipo coordinador



2. La EVALUACIÓN FINAL:

Esta se realiza al finalizar la ejecución del Plan de Acción o Proyecto y cumple un doble objetivo: por un lado, mide el grado de cumplimiento de los objetivos y metas propuestos, y por otro, acrecienta la confianza de la organización en su propia capacidad de iniciativa y de gestión para enfrentar, más adelante nuevos desafíos.

2. ¿Cómo se hará la evaluación?

Podemos diferenciar distintas formas de evaluar:

- Las reuniones de coordinación.
- Las asambleas.
- Las reuniones por equipos de trabajos.

3. ¿Qué aspectos se tomarán en cuenta?

Para responder a esta interrogante es necesario manejar instrumentos o técnicas que permitan distinguir aspectos o ítems de evaluación.

Los ítems de evaluación pueden ser aquellos que se formuló en el plan de acción (objetivo, actividades, responsables, plazos, recursos, etc.), éstos, son aquellos que a las instituciones que financian les interesa medir si se cumplieron o no.

Otros ítems de evaluación, igual de importantes, dicen relación con el proceso grupal y organizacional vivenciado en el plazo de ejecución de un proyecto. Aquí podemos señalar aspectos medibles como la cohesión del grupo, la participación, el estilo de liderazgo, la comunicación, las relaciones humanas, etc.).

Para el manejo de instrumentos de evaluación útiles se entregará a continuación una serie de técnicas posibles de utilizar por las organizaciones:

a) La hoja de evaluación de ítems del Plan de acción:

	FACILITADORES	DIFICULTADES	DESAFÍOS
logro de objetivos			
logro de la actividad			
tiempo			
responsables			
recursos			

b) La cartilla evaluativa:

	MM	M	R	B	MB
DE LA PARTICIPACIÓN EN EL TRABAJO GRUPAL					
Participación personal					
Participación del grupo en las reflexiones y discusiones					
Puntualidad y permanencia					

Este instrumento puede realizarse con hojas individuales y en plenario, con un papelógrafo y papel lustre picado en cuadritos que se pegan en las celdillas con stic-fix.

c) La carta.

Se le entregan hojas de oficio a cada uno de los participantes, contándole la experiencia vivida durante la actividad o el tiempo de ejecución del proyecto.

Primero, cada uno escribe la carta, luego se forman subgrupos en los que se leen, y a continuación, un secretario por grupo expresa un resumen de lo que se comentó en su pequeño grupo. Y el coordinador las anota en un papelógrafo a modo de conclusión.

d) Los campos de fuerza.

En una hoja se debe dibujar un cuadro que esté separado en el medio por una línea. Arriba se contendrán las fuerzas positivas y abajo las negativas. Primero se realiza individualmente, luego se comenta en subgrupos y al final se concluye en un plenario.

La línea del medio señala el presente u "hoy", las fuerzas que estén más cerca de la línea serán aquellas que más fuertemente inciden en el presente.

FUERZAS POSITIVAS	
5.	
4.	
3.	
2.	
1.	
1.	HOY
2.	
3.	
4.	
5.	
FUERZAS NEGATIVAS	

e) Los globos evaluativos:

Consiste esta técnica en introducir a globos inflados preguntas sobre lo que pudo haber sentido en el transcurso de una actividad o proyecto. El grupo debe dividirse en dos, y a continuación, se separan a ocho metros aproximadamente, dejando en el medio los globos inflados. El coordinador debe dar papel de diario a los dos grupos para que lo arruguen y hagan una "pelotas" con las hojas. Cuentan hasta tres, y los grupos comienzan a tirarle las pelotas a los globos, tratando de que los globos toque a algún miembro del otro equipo. Una vez que todos los globos han tocado a alguien, se forma un solo grupo, y en orden, se revientan los globos y se leen y contestan las preguntas.

BUENA
SUERTE

