



FACULTAD DE HUMANIDADES
INSTITUTO DE SOCIOLOGÍA
CARRERA DE SOCIOLOGÍA

MEMORIA PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA Y AL

TÍTULO PROFESIONAL DE SOCIÓLOGA

*“PERSPECTIVA DE LOS ACTORES PROTAGONISTAS DEL PROGRAMA “VÍNCULOS” DE
INTEGRACIÓN DEL ADULTO MAYOR; CON RESPECTO A LA INCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR EN LA
COMUNA DE VALPARAÍSO”*

PAULA FRANCISCA PÉREZ VILCHES

PROFESOR GUÍA: GONZALO OJEDA URZÚA

DICIEMBRE DE 2012

AGRADECIMIENTOS

Para mi madre, quien me guió, incentivó y hasta empujó para lograr este proyecto de vida que tanto trabajo me costó alcanzar, sin su constante motivación, este estudio no hubiese sido posible, gracias por aportar leyendo mis escritos y por ayudar a levantarme cuando caía.

A Eduardo Montenegro, quien me acompañó en el proceso de investigación en los lugares más recónditos de los cerros de Valparaíso, gracias por ayudarme con tus críticas y correcciones; gracias por no dejar que me rindiera en esta gran odisea.

Al profesor Gonzalo Ojeda Urzúa, quien me incentivó a seguir cuando quería rendirme, entendió mis faltas y no me abandonó en este proceso, muchas gracias profesor por su confianza.

Gracias a SENAMA de la región de Valparaíso, por aceptarme como alumna en práctica, permitiendo adentrarme en el gran mundo del adulto mayor, haciéndome comprender el tema en su magnitud. Gracias a Verónica Zurita Lillo, quien me acogió en SENAMA, y guió en el trabajo como socióloga. A Juan Aldana, en su momento Director Regional de SENAMA, quien me abrió las puertas para trabajar y ayudar en la gran labor que es SENAMA.

Por último pero no menos importantes, a los adultos mayores pertenecientes al programa Vínculos de Valparaíso, por su aporte, amabilidad y disposición para aportar en la investigación, sin su ayuda este estudio no hubiese sido posible.

Gracias a todos.

RESUMEN

La presente investigación corresponde al estudio de la percepción de los adultos mayores del programa Vínculos de la región de Valparaíso sobre la vejez, sobre el programa y cómo se sienten integrados en la sociedad. La visión que puedan tener los adultos mayores es de mucha utilidad en una sociedad modernizada y en un país con un marcado desarrollo económico. La sociedad actual juega un papel determinante con las personas que ya no están ligadas laboralmente a ésta. Las consecuencias de esta desvinculación y el proceso que se debe pasar para aceptarlo. El estudio se enfoca en la sociología del conocimiento con la construcción social del concepto de vejez, bajo la constante interacción con la sociedad modernizada. A través de las diversas teorías existentes de la vejez, se desea mostrar las formas en que es vista la vejez, tanto por los entendidos en el tema, como por la sociedad que al final es determinante para la socialización y posterior construcción del concepto.

El viejo en la sociedad se ve reducido a un ser indeseado, por lo que el estudio es relevante para aportar con la percepción que tienen los adultos mayores sobre sí mismo y la forma con que la sociedad los ve. La relevancia del tema a tratar es interesante en una sociedad que va envejeciendo, por lo tanto la necesidad de comprensión de la situación que acontece es transcendental.

El análisis se basa en las entrevistas de los adultos mayores del programa Vínculos y las entrevistas a las monitoras del programa del año 2008. A través de ella busco aportar a la visión social que se tiene de la vejez, como influye en la concepción del adulto mayor y su participación dentro de la sociedad.

Conceptos claves: Vejez, Inclusión social, Estigma, Rol social.

INDICE

Agradecimientos.....	1
Resumen.....	2
Índice.....	3
Capítulo 1.....	5
Problematización.....	6
1.1. Presentación del Problema de Estudio.....	6
1.2 Pregunta de Investigación y Objetivos del Estudio.....	15
1.3 Pregunta de Investigación.....	15
1.4 Objetivo General.....	15
1.5 Objetivos Específicos.....	15
1.6 Relevancia del Estudio.....	16
Capítulo 2.....	18
Enfoque Teórico.....	19
2.1. Envejecimiento.....	20
2.2. Teorías de la Vejez.....	29
2.3. El Viejo en la Sociedad.....	39
2.4. El Viejo en la Sociedad del Riesgo.....	47
Capítulo 3.....	55
Enfoque Metodológico.....	56
3.1 Tipo de Estudio.....	56
3.2 Tipo de Diseño.....	56
3.3 Universo y Muestra.....	58
3.4 Técnicas de Producción de Datos.....	59
3.5 Técnicas de Análisis de Datos.....	60
3.6 Calidad de Diseño.....	61
3.7 Condiciones Éticas.....	61
Capítulo 4.....	62
Análisis.....	63
4.1 Noción del Programa Vínculos.....	65
4.1.1 Acerca del Programa.....	66
4.1.2 Objetivos del Programa.....	69
4.2 Redes Sociales.....	71
4.2.1 Conocimiento de Redes.....	73
4.2.2 Calificación de Redes.....	78

4.3	Noción de Vejez.....	80
4.3.1	Diferencia entre etapas de edades.....	83
4.3.2	Vejez Integradora o Excluyente.....	87
4.4	Logros percibidos del Programa Vínculos.....	90
4.4.1	Cambios Percibidos.....	91
4.4.2	Cambios Observados.....	93
4.4.3	Percepción de Inclusión.....	94
4.4.4	Necesidades luego del programa.....	95
4.5	Preparación Funcionarios del programa Vínculos.....	97
	Conclusiones.....	99
	Bibliografía.....	106
	Documentos en línea.....	109
	Anexos.....	112
	Cuadro 1.....	113
	Cuadro 2.....	114
	Cuadro 3.....	115
	Cuadro 4.....	115
	Cuadro 5.....	116
	Ejemplo de Codificación utilizada.....	117
	Ejemplo de entrevistas a Adultos Mayores.....	119
	Ejemplo de entrevistas a Monitores.....	125

CAPÍTULO 1

PROBLEMATIZACIÓN.

1.1. Presentación del problema de estudio.

La población mundial está experimentando grandes cambios demográficos a causa del gran desarrollo económico. La sociedad actual busca resolver problemas económicos a través del desarrollo laboral por sobre la constitución de la familia, la que ha quedado en último lugar dentro de sus prioridades, las demandas laborales constantes han cambiado estas prioridades, lo cual se ha notado ya hace mucho tiempo en los países desarrollados y que podemos observar en la actualidad en Latinoamérica como un proceso en transición.

El gran crecimiento de la población de adultos mayores no es un tema nuevo para los países Europeos, los avances tecnológicos han hecho que las expectativas de vida sean mucho más altas, por lo tanto la calidad de vida también ha ido en aumento. Otro factor que debe considerarse es el bajo crecimiento natural que están experimentando los países Europeos, lo que ha llevado a un estancamiento e incluso en algunos casos una disminución en su crecimiento natural, de acuerdo a datos del Informe de Evolución y Familia Europea del 2007, Rumania se muestra con un descenso del 2.36% y Bulgaria con un 7.94% en su crecimiento natural, mientras otros países europeos o se estancan o su crecimiento no es tan acelerado como lo era en años anteriores (Instituto de Política Familiar, 2007).

Estos datos muestran por qué Europa es considerada un continente viejo, si bien la pirámide poblacional muestra en 1960 una concentración mayor en las edades entre 0 y 14 años; hacia 1980 esta pirámide comienza a cambiar su forma disminuyendo considerablemente la población antes considerada de concentración mayor, estando en esa posición las edades entre los 15 y los 24 años, se nota también un aumento en la población de 60 a 80 años y más.¹

Latinoamérica a pesar de no ser un continente desarrollado bajo las expectativas mundiales, no está exento de lidiar con este tipo de situaciones, es más, la población latina ha experimentado varios de los cambios demográficos que Europa ya ha podido enfrentar en términos de sus políticas públicas, o por lo menos está latente a la problemática.

¹ Ver en Anexos cuadro 1

“Las políticas públicas de la vejez se entienden por aquellas acciones organizadas por el Estado para hacer frente a las consecuencias sociales, económicas y culturales del envejecimiento de la población y de los individuos”. (Huenchuan, 1999, p.163). Si bien Huenchuan describe las políticas públicas de la vejez a través de las consecuencias sociales, económicas y culturales del envejecimiento de la población y de los individuos, para hacer esto realidad, se deben realizar estudios adecuados para cada comunidad con las distintas características que estas presentan, de esta forma se deben tener especialistas en gerontología que no sólo vean la vejez como un problema hacia la sociedad, si no, que como influye la sociedad actual en la población de adultos mayores. Las políticas de Estado, deben ser enfrentadas a temas que estén en la palestra social de dicho país y la comunidad específica a tratar. Es esta la importancia de tener conocimientos sobre las consecuencias socioeconómicas de estos cambios demográficos, que conlleva pertenecer a una sociedad envejecida.

Si bien los países de Latinoamérica no han experimentado estos cambios de igual manera se puede mostrar que se está desarrollando una transición demográfica, con variaciones según los países. De esta forma, datos de la CEPAL (CELADE, 2008, p. 12)

“El proceso de transición demográfica ocurrido en América Latina y el Caribe durante la segunda mitad del siglo XX provocó un aumento de la esperanza de vida al nacer de 52 a 70 años y una disminución de la tasa global de fecundidad de 6 a 2,8 hijos por mujer (entre el quinquenio 1950-1955 y 1995-2000). Esto llevó a que el crecimiento de la población disminuyera de 2,7 a 1,6 por ciento anual. Sin embargo, estos promedios esconden situaciones muy disímiles entre los distintos países de la región. Con el fin de identificar situaciones similares y de obtener una visión global de los cambios ocurridos en la región, la CEPAL (1992) clasificó a los países de acuerdo con la etapa de la transición demográfica en la que se encontraban. Esta clasificación se basó en las tasas brutas de natalidad y mortalidad, que determinan el crecimiento natural de la población y su estructura por edades. Dado que en la actualidad la transición demográfica es generalizada en la región, la tasa de mortalidad ha perdido relevancia como indicador de la situación transicional. Por lo tanto, el cuadro presenta la clasificación basada solamente en las tasas de natalidad correspondientes al período 2000-2005.”²

A partir de estos datos se puede observar que Uruguay representa uno de los países más envejecidos de Latinoamérica, por lo tanto presenta condiciones de envejecimiento avanzado, por otra parte Chile, se encuentra dentro de los que están en transición demográfica, y finalmente podemos destacar a Bolivia como uno de los países que recién comienzan a

² Ver en anexos cuadro 2.

experimentar los cambios demográficos del envejecimiento. De esta forma se concretan las diferencias entre los países de Latinoamérica en cuanto a su situación demográfica.³

Las diferencias en la constitución de la población de cada país depende básicamente por las condiciones socioeconómicas que se presentan en él, por lo tanto, como se describe anteriormente se hace necesario llevar a cabo estudios que enfoquen el tema del envejecimiento como proceso social y no como un problema. Al contrastar Uruguay con Brasil, se puede dilucidar ambos extremos de las condiciones poblacionales de Latinoamérica bajo la variable de vejez; y describiendo luego Chile como un país en transición demográfica que vendría a encontrar un punto medio entre los ejemplos anteriores.

Al explorar las condicionantes mundiales y luego acercarnos a Latinoamérica, prontamente corresponde realizar la observación específica de Chile, para posteriormente determinar las decisiones de enfrentar un programa de gobierno en la comuna de Valparaíso. He descrito con anterioridad que el envejecimiento de la población no es sólo una problemática europea, los cambios en las economías mundiales han hecho que la calidad de vida mejore, y que las expectativas de vida no sólo aumenten en los países desarrollados, las características mundiales apuntan a un envejecimiento global, que poco a poco afecta a los países en vías de desarrollo a medida que estos mejoran sus economías y condiciones sociales. El contexto nacional no está tan distanciado de esta realidad mundial, es por esto que la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) realizada en el año 2003, ya se demuestra un gran avance en la edad promedio de la población y de esta manera se dan los principales resultados de la situación de la población adulta mayor.

Según el panorama socio-demográfico del envejecimiento y de las personas mayores en Chile, se le da una mirada al envejecimiento nacional y regional del país, demostrando que Chile se encuentra actualmente en una etapa de avanzada transición demográfica. En sólo 40 años el país redujo a más de la mitad su tasa de crecimiento poblacional desde 2.5% a 1.1%, lo que indica un claro descenso en el crecimiento, lo que nos lleva a evaluar las características que

³ Para información más detallada, ir a <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/5/33075/lcl2864-P.pdf>
Tendencias demográficas y Protección social en América Latina y el Caribe, CELADE, 2008. (Archivo PDF).

implican esta transición demográfica. Se muestra un descenso en la tasa de fecundidad, ya que si en las décadas del 50 al 60 las mujeres tenían en promedio 5.5 hijos en el quinquenio de 2000-2005 ésta baja a 2 hijos por mujer. Estas características sumadas al aumento de la esperanza de vida al nacer que pasó de ser a mediados del siglo XX 54.8 años, en la actualidad corresponde a 78 años, contribuye al cambio piramidal de la estructura poblacional chilena. Huenchuan muestra que el envejecimiento demográfico se define como el aumento progresivo de la proporción de las personas de 60 años y más con respecto a la población total, lo que altera la estructura poblacional por edades, que se mostraba como una pirámide de base amplia, cambiando ahora a una especie de rombo, con un claro ensanchamiento de la cúspide. (Huenchuan, 2007, p. 25-26).

La propuesta de la investigación es demostrar que estos cambios van acelerándose, por lo tanto es necesario contemplar herramientas para desarrollar técnicas para enfrentar el envejecimiento poblacional e implementarlos en las políticas de desarrollo sustentable, específicamente de la región de Valparaíso; la razón principal por la cual me interesa indagar en la situación de los adultos mayores de la región de Valparaíso, es por ser una de las regiones más envejecidas de Chile en conjunto con la región de la Araucanía según datos demográficos especificados por Huenchuan. (Huenchuan, 2007, p. 28). En el caso de Valparaíso se identifica una baja fecundidad y una migración hacia y desde la región por ser una región centralizada y con grandes índices de cesantía, lo que produce migraciones internas dentro de la región. Los datos muestran que la población de la región de Valparaíso pasó de tener un porcentaje de 9.74% de población de 60 años y más en el año 1982 a marcar un 13.43 en el año 2002. Esto muestra una población envejecida. Según datos de SENAMA la población de adultos mayores actual corresponde a un 15% en el país, y de un 15,7% en la región de Valparaíso, lo que muestra como la región ha envejecido especialmente en la zona.⁴ Los factores que inciden en esto deben ser estudiados e investigados dependiendo las condiciones del país y del sector donde habitan las personas mayores. Dentro de la geriatría se estudia el envejecimiento físico y las enfermedades que conlleva ésta, pero como sociólogos

⁴ Ver en Anexos, cuadro 3, cuadro 4 y cuadro 5.

podemos abarcar un amplio campo de estudio que se involucra con la denominada gerontología social, que va más allá de los problemas físicos del viejo, son estudios que se focalizan en los factores psicosociales, sociales, culturales, económicos, políticos y ambientales. Los datos avalan la gran necesidad de realizar estudios dentro de la rama de la gerontología social, que estudia el proceso de envejecimiento, pero en las áreas sociales, psicológicas, educacionales, entre otras. La gerontología social es una ciencia poco abordada en Chile hasta el momento, y por los grandes cambios que se producen en la demografía del mundo deben ser considerados. Estos estudios e investigaciones podrán dar cuenta de una problemática que afecta no sólo a las personas mayores, si no que a toda la sociedad, ya que es ésta la que está envejeciendo, ya no se trata de una parte pequeña de la población, y está afectando de manera abrupta las economías mundiales.

A lo largo de este estudio, se abordaron a través de la investigación cualitativa de la percepción de los actores principales del “Programa Vínculos” de SENAMA en conjunto con MIDEPLAN, las políticas del estado chileno y como se traducen en proyectos de inclusión social. Para esto observaré las diferentes problemáticas del envejecimiento, lo que significa ser viejo en la sociedad actual, ya que se debe reconocer que los tiempos han cambiado luego de las revoluciones industriales, y se encuentra mucho más enfocado al capital económico, por lo tanto las competencias laborales dominan el mercado. Las consecuencias que estos cambios traen en la población en general son abismantes, las irregularidades laborales e incertidumbre están insertos en la realidad de la población.

Una breve descripción del “Programa Vínculos” en que se enfoca el estudio es; que está inserto en el sistema de Protección Social Chile Solidario, el cual está diseñado para los grupos más vulnerables de nuestra sociedad. El “Programa Vínculos” consiste en un conjunto de acciones orientadas a dar una respuesta directa a las necesidades de las personas mayores autovalentes, de 65 años y más, que viven solos en situación de pobreza y vulnerabilidad, se busca generar las condiciones para acceso a la red comunitaria de protección social, conectando de esta manera a la población adulta mayor, con los servicios públicos y redes sociales de la comunidad. El programa tiene una duración de 12 meses y es ejecutado por

monitores comunales que contactan a los adultos mayores. Para tal efecto, se determinó un conjunto de condiciones mínimas de calidad de vida a lograr, con las personas mayores solas atendidas a través de este programa y se encargó la operación del programa a las municipalidades seleccionadas, a través de la suscripción de un convenio de transferencia de recursos entre el Ministerio de Planificación, MIDEPLAN, y cada una de ellas. Al mismo tiempo se encargó al Servicio Nacional del Adulto Mayor, SENAMA, la tarea de brindar asistencia técnica y supervisión especializada a las municipalidades ejecutoras del programa. Con respecto a la cobertura del programa en la Región de Valparaíso, podemos decir que en la ejecución del 2006-2007 fueron beneficiadas las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Puchuncaví y Villa Alemana con un total de 484 personas mayores atendidas, con el apoyo de 11 monitores.

El objetivo principal del programa es, “Lograr que los adultos mayores solos, en condiciones de extrema pobreza y vulnerabilidad, cuenten con subsidios garantizados, accedan de forma preferente a un conjunto de prestaciones sociales pertinentes a sus necesidades y estén integrados a la red comunitaria de protección social”.⁵

La intención de la investigación, es observar que si bien las diferentes políticas públicas del país sobre los adultos mayores, pretenden desde sus objetivos tratar el tema de la inclusión social del adulto mayor en la sociedad, en la práctica la realización de ese objetivo es mínima. Una manera de comprobar esta teoría es observando e investigando en el estudio la percepción y la práctica que los funcionarios tienen sobre el programa mismo y la relación con el concepto de inclusión social. A su vez, se abarcarán los pensamientos y perspectivas de los adultos mayores usuarios del programa, para tener la visión que ellos poseen sobre el programa mismo y los cambios que han observado (si es que han observado cambios) luego que el programa llegó a su término. Si bien mi propuesta es investigar la relación de las Políticas de Estado hacia el adulto mayor con las diferentes teorías sobre el envejecimiento; y como, a pesar de que las políticas de Estado en sus objetivos declarados proponen un reforzamiento a la inclusión social de los grupos sociales desvinculados, en la práctica con sus

⁵ Minuta Programa Vínculos, 2008.

acciones y programas, refuerzan la exclusión social, ya que se concibe al adulto mayor como desvinculado naturalmente, situación que defiende la visión social y cultural de la persona mayor pasiva y como un no actor social.

La base de la investigación está en el estudio de la percepción de los actores principales del “Programa Vínculos”, para dar una visión diferente del adulto mayor, esta vez como activo. A su vez se realiza una comparación con la percepción que tienen los funcionarios comunitarios a cargo del programa. La investigación permite acercarme a políticas que se implementan en la comuna de Valparaíso, determinando anteriormente las condiciones poblacionales de la región de Valparaíso, y posteriormente de la comuna, para enfocarlo en un lugar y tiempo específico. Estableceré los datos del programa con sus objetivos y funciones; a su vez daré una descripción de la labor que realiza SENAMA regional, a través de este programa en contraste con la teoría de la sociología de la vejez, en especial la desvinculación social que afecta a los adultos mayores. Se trata por lo tanto, de una investigación cualitativa de los actores principales del “Programa Vínculos”.

El problema a investigar, es que si bien demográficamente estamos creciendo como país y las expectativas de vida en años han aumentado, la calidad de vida, revisada bajo el concepto de inclusión social, no ha aumentado paralelamente, por lo tanto, las políticas no están a la par con los cambios demográficos del país; lo que justifica la realización de un estudio del tipo descrito anteriormente.

Las consecuencias prácticas y teóricas de una concepción ideológica de la vejez, con sus consecuencias en la exclusión social de este grupo etéreo, le otorga en este tema una gran relevancia sociológica. La visión errada que se tiene socialmente del adulto mayor como no productivo naturalmente, visión que agrede y excluye de inmediato a las personas mayores a pesar de sus capacidades intelectuales. Se observa por lo tanto, desde una perspectiva sociológica, que la vejez es una construcción social e histórica a través de la cual interactúan elementos ideológicos, culturales; ligados a la estratificación social, entre otros factores. Esto es lo que se ha empezado a desarrollar como sociología de las edades, incluyendo la infancia, juventud y tercera edad; tema que abarca en el desarrollo de la investigación.

Dentro de la sociología de las edades la contribución sociológica de este proyecto se inserta en la sociología de la vejez o de la ancianidad; que estudia las teorías de la vejez, y las consecuencias que los cambios demográficos y sociales producen en la persona mayor y las consecuencias sociales de vivir en una sociedad envejecida. La sociología de la vejez, aporta a la vez a la gerontología social que observa y estudia los factores biológicos, psicológicos, sociales y culturales que afectan al envejecimiento. De esta manera, la contribución que se busca realizar es hacia una nueva visión de la sociología de la vejez y su relación con las políticas públicas. Al investigar las percepciones de los actores principales de un programa de gobierno se podrán observar las contradicciones existentes entre las visiones de los programas hacia los adultos mayores y las prácticas de estos programas sociales, lo cual será revisado bajo la visión de la sociología de la vejez.

La acción del Estado en políticas públicas para el adulto mayor nace con la creación de la Comisión Nacional del Adulto mayor en enero de 1995, para luego institucionalizarla con el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) en septiembre del 2002. Los programas para los adultos mayores se enfocan en tres lineamientos, que son la seguridad social, la salud y ámbito de los entornos propicios y favorables.

En seguridad social lo que se busca es “implementar programas dirigidos a disminuir los niveles de pobreza...” (Huenchuan, 2007, p.60) a través de la pensión asistencial de la vejez, la pensión mínima y el bono de invierno. En salud, destacan el programa de alimentación complementaria, el programa de salud del adulto mayor en conjunto con los consultorios de atención primaria. Y el acceso universal con garantías explícitas en salud (AUGE) para los beneficiarios de FONASA y de ISAPRES. En el ámbito de los entornos propicios y favorables destacan las vacaciones para la tercera edad en colaboración del Servicio Nacional de Turismo.

1.2. Pregunta de Investigación y Objetivos del estudio.

1.3. Pregunta de Investigación

¿Cuáles son y cómo se articulan las perspectivas de los actores protagonistas del Programa “Vínculos” de integración del adulto mayor del año 2007; con respecto a la inclusión social del adulto mayor en la comuna de Valparaíso, y cómo se contradicen con los objetivos de las Políticas Estatales sobre la vejez?

1.4. Objetivo General.

- Conocer la perspectiva de los actores protagonistas del Programa “Vínculos” de integración del adulto mayor del año 2007; con respecto la inclusión del adulto mayor en la comuna de Valparaíso y a su vez, detectar las contradicciones entre la perspectiva de los actores y los objetivos de la Política Estatal.

1.5. Objetivos Específicos.

- Conocer cómo se articula la orientación sobre la vejez y la inclusión social en el Programa Vínculos de la comuna de Valparaíso.
- Conocer si los adultos mayores beneficiarios han logrado vincularse con la red comunitaria de protección social, según su percepción.
- Detectar como este grupo de Adultos Mayores perciben sus necesidades al finalizar el programa Vínculos.

- Detectar la orientación sobre la inclusión social del adulto mayor por parte de los funcionarios del Programa Vínculos de la comuna de Valparaíso.

1.6. Relevancia del estudio.

Los principales aportes que mi investigación puede hacer a la solución del problema son, permitir poner en la palestra social un tema de discusión que ha estado en las políticas públicas de los países desarrollados hace mucho tiempo, y al ser Chile un país en transición demográfica este tema debe ser convocado para un mayor análisis. Al enfocarme en los actores principales de un programa de gobierno se ahondan las problemáticas que surgen en éste, en las diferentes temáticas que se trataron en las entrevistas en profundidad.

La sociología de la vejez en Chile ha sido tratada como problemáticas de la vejez, es decir, la vejez es vista como un problema, una enfermedad; por lo tanto, mi intención es que con esta investigación, se abran las puertas para atender un tema que resulta importante por las características socio-demográficas del país y específicamente la región de Valparaíso, tratándolo como una condición poblacional y no como un problema en sí.

El aporte teórico de la investigación es lograr abarcar el tema de las teorías de la vejez y como éstas se van construyendo socialmente, observando cómo las políticas públicas refuerzan la exclusión fundándose en la teoría de la actividad. De esta manera busco crear conciencia social sobre el tema del envejecimiento poblacional como cuestión social y no como problema de un grupo en particular. Las políticas públicas al reproducir la exclusión apoyan las características de estigma de la población, por lo tanto no altera ni mejora la situación de los adultos mayores. Aportar desde la sociología a un conocimiento gerontológico multidisciplinario, en políticas públicas, pone la discusión de los paradigmas sobre la vejez y el envejecimiento.

El estudio busca dar la visión de los adultos mayores sobre ellos mismos, comprendiendo sus visiones sobre la vejez y la sociedad en la que viven, a su vez observar lo que los funcionarios opinan sobre la vejez y el programa que están aplicando.

CAPÍTULO 2

ENFOQUE TEÓRICO

De acuerdo con las opciones teóricas que dispone y desarrolla la sociología como ciencia, y de acuerdo a la temática que se aborda dentro del proyecto, la cual se trata de la comprensión de la sociedad en la comunicación a través del discurso y la influencia en la construcción social de la realidad; se explora dentro de la investigación la teoría del Interaccionismo Simbólico (corriente del pensamiento de la microsociología) que se relaciona con la psicología social, por lo tanto me proporciona las herramientas teóricas para abarcar el tema de las personas mayores dentro de la gerontología social y la sociología de la vejez. El interaccionismo simbólico se desarrolla a través de las conductas de los individuos y que éstas, están sujetas al significado que tengan las cosas. El interés de la significancia social que se le da al concepto de la vejez me lleva a tomar esta teoría para comprender que los significados que los sujetos le dan a las cosas y situaciones dependen de la interacción social que mantengan con los diferentes actores del entorno. Al comprender esta temática, se puede dilucidar de mejor manera las teorías que se plantean sobre la vejez y cómo influyen en las políticas estatales dirigidas a los adultos mayores.

La perspectiva del interaccionismo simbólico me acerca a la propuesta de investigación del estudio, ya que la relación entre la teoría de la vejez y el programa “Vínculos” tiene estricta relación con el discurso que los adultos mayores tienen sobre sí mismos y el programa en el contexto global de la sociedad actual. Los significados que se dan producto de la interacción social, son la base de la investigación para lograr un entendimiento sobre el desarrollo de la construcción social de los adultos mayores y los demás actores principales del programa, en base a la exclusión o inclusión del adulto mayor en la sociedad.

Bajo la sociología del conocimiento se analiza la construcción social de la realidad, que en el caso de esta investigación, observa la realidad de los adultos mayores, que puede o no ser igual a la realidad de los encargados, por lo tanto a través de las teorías sobre esta construcción de la realidad social asumidos en la sociedad con los roles sociales, se busca dilucidar este estudio.

2.1. Envejecimiento

Adulto mayor, viejo o vieja, anciano o anciana, abuelo o abuela, caballero o señora de edad, persona mayor, en fin, los adultos mayores son denominados de muchas maneras, e incluso asociados de inmediato con enfermedades y por consecuencia denominados seniles. Las connotaciones sociales que se le dan a un adulto mayor son variadas y muchas veces estereotipadas.

Viejo se le conoce en la real academia de la lengua española como “Adj. Se dice de la persona de edad. Comúnmente puede entenderse que es vieja la que cumplió 70 años”⁶; y el envejecimiento como “Acción y efecto de envejecer”⁷. Viéndolo de forma técnica se debe reconocer que el envejecimiento es parte de la vida, una etapa más, tal como la infancia y la adolescencia.

Bien se puede ejemplificar el concepto de vejez a través de las culturas; como se ha visto o se reconoce a los viejos a través de las distintas épocas, esto para poder tener una visión más amplia del concepto en sí, y además para ahondar en el estereotipo que se tiene en la sociedad actual sobre el viejo, y por otra parte, conocer si este estereotipo fue creado luego de la revolución industrial por un proceso económico o viene de mucho antes.

Se suele tener una visión idílica del tiempo pasado, como un tiempo mejor, de más respeto, de una cultura de vida basada en la familia y donde los viejos son vistos como fuente de sabiduría y conocimientos. Mientras que la sociedad actual es visualizada como basada en la productividad, donde la familia pasa a segundo plano y por consecuencia el viejo pasa a ser una carga social para el Estado, ya que para los viejos el estatus económico es determinante, ya que “...la edad constituye un elemento determinante en la distribución económica, puesto que está directamente relacionada con el nivel de capacidad y la participación en el mercado laboral...” (Bazo, 1999, p. 57). De esta manera el viejo se siente como en una sociedad que no le pertenece, pero, ¿Será este sentimiento actual?, o será que este pensamiento se ha desarrollado en otras sociedades anteriores.

⁶Consultado en el Diccionario de la Real Academia Española. En <http://buscon.rae.es/draeI/>

⁷ Ibíd. 6.

A través de la historia, la vejez se puede observar de diversas maneras, se han encontrado escritos de la antigua Grecia sobre el tema, es por esta razón que antes de adentrarme a autores que hacen suyo el tema de la vejez, me gustaría explicar de dónde proviene el miedo de esta etapa de la vida o más bien esta connotación negativa que se le da.

En la Grecia antigua la vejez fue vista como castigo de los dioses en un mito griego, según Hesiodo en su poema “Los trabajos y los días” imagina a Prometeo, quien le había otorgado el don del fuego a los hombres, y que Zeus, en venganza, permitiría a Pandora esparcir entre los humanos “...las crueles enfermedades que la vejez acarrea atribuyendo el envejecimiento a la aflicción. Dice el mito que antes de esta ‘maldición’ los hombres no conocía el dolor ni la cruel vejez y morían como si se adormecieran” (S. Granjel, 1991, p. 28). Este mito hace ver la vejez como maldición, lo que conlleva a todas las visiones negativas y tal vez todas las posteriores discriminaciones de la sociedad contra los viejos. Al ser un mito, no determina explícitamente la realidad sobre la vejez pero explica un poco la visión de la época sobre la vejez.

Este concepto se desarrolla posteriormente en Roma con sus grandes pensadores, donde se destaca Marco Tulio Cicerón, un autor nacido en el año 106 antes de Cristo conocido en la actualidad por sus pensamientos sobre la vejez en su respectiva sociedad, quien basado en filósofos griegos como Platón (quien tiene una visión positiva de la vejez) y Aristóteles (quien tiene una visión totalmente condenatoria sobre la vejez), da una visión acabada sobre el concepto de vejez y sus propios sentimientos sobre ésta (ya que era una etapa en la cual él se encontraba). En su escrito “Acerca de la vejez”, Cicerón describe la visión sobre la vejez como en dos etapas, la primera se basaba en un sistema político que confiaba en la sabiduría de las personas de edad avanzada, quienes mayoritariamente eran pertenecientes al senado y de donde proviene al palabra anciano (senex = anciano); luego se puede observar una segunda etapa donde el poder que tenían los senadores comienza a decaer y no sólo en el área política si no que en la familiar también, y todos se basan en argumentos marginales que apuntan específicamente a la pérdida de condiciones tanto psicológicas pero sobre todo físicas.

Cicerón, se dedicó a describir y refutar cuatro visiones marginales de la vejez⁸, que se utilizaban para sacar a los viejos del poder. Una de los primeros puntos a debatir fue la vejez como gran marginadora, tal como se puede ver en la actualidad, en las sociedades antiguas también se debía lidiar con la imagen negativa que se le da a la vejez, especialmente a la hora de poseer el poder político. Si bien Cicerón sabe todo lo que se dice de los viejos y las razones expuestas por las cuales no pueden ser parte del poder, las refuta en sus diálogos y especifica que quizás lo peor de la vejez es “sentir que en esta edad uno mismo es molesto a los otros” (González Platón, 2008, p. 58), analizando de alguna manera que a pesar de las discriminaciones que la sociedad hace sobre los viejos, lo peor es sentir y pensarse como el viejo que la sociedad describe, la sociedad puede dar los descalificativos que quiera pero no hay peor situación que interiorizar estas descripciones y hacerlas propias, es ahí cuando la vida del viejo comienza a fallar; es tal como Domínguez describe el envejecimiento, como variante según el contexto tanto religioso, cultural, económico, fisiológico como psicológico; es de esta manera que el ser viejo se determinará de acuerdo a las condiciones que presente cada individuo en su posición personal de acuerdo a su entorno social. (Domínguez, 1982, p. 21).

La visión que se tenga de sí mismo determinará el tipo de vejez que se tenga, es por eso que uno de los puntos importantes para cambiar la visión que se tiene de la vejez en la sociedad actual es lo que sigue desarrollando Cicerón en su diálogo cuando dice, “Ni las canas, ni las arrugas pueden de golpe obtener la autoridad, pero una vida anterior vivida con honestidad recoge en los días postreros los frutos de su autoridad” (González Platón, 2008, p. 88), aquí se resume de alguna manera el tema que debate la vejez como marginadora porque este pequeño dicho de Cicerón al analizarlo se puede ver que él, al estar experimentando la vejez lo dice porque para él lo más importante es sentirse importante tanto dentro de la sociedad como en la familia, es decir sentirse necesario, y volvemos nuevamente a la visión propia del viejo sobre la vejez y sobre esto, sentir que sigue siendo la misma persona que siempre se ha sido, que se vive otra etapa pero que su esencia no ha cambiado. Sigue siendo el mismo que cuando niño, adolescente o adulto, solo cambia la edad y la experiencia en la vida. Es por esto que Cicerón

⁸ Se debe precisar que la etapa de vejez, para la época en que vivió Cicerón, comenzaba a los 35 años.

expresa que cuando se dice que los viejos son enojones, pesados y testarudos y se ven como características solamente aplicables a los viejos, lo ve como marginalidad, porque si bien hay viejos con este tipo de personalidad no se debe explícitamente a la edad sino a su personalidad propia, por lo tanto no debe tomarse siquiera como excusa para ser cascarrabias a esta edad, lo cual Cicerón complementa con, “Todo se hace más fácil con un buen carácter y con el cultivo de la inteligencia...No todo el vino se agria, tampoco todo carácter se amarga con los años” (González Platón, 2008, p. 92), lo que explica claramente lo que escribí con anterioridad sobre características de la personalidad que erróneamente se le afirman a los viejos.

El segundo punto que Cicerón refuta es el de la visión de la vejez como época de las grandes pérdidas físicas. Como expliqué anteriormente, la sociedad se comienza a basar en los desgastes físicos para determinar la vejez como marginadora, esto se observa en este punto específico con el cual se hace burla del viejo tanto en la vida común como en las obras de teatro de la época, donde se presenta el personaje del viejo como enojón, deteriorado y olvidadizo haciendo mofa de estos desgastes, Cicerón explica que estos desgastes o pérdidas de condiciones son personales y que dependen lo vivido en la juventud, y es más en sus diálogos lo presenta lo físico en contrariedad a la sabiduría que se puede llegar a tener en la edad adulta con “...y no deseo ahora la fuerza de un joven en mayor grado que de joven deseaba la de un toro o las de un elefante...” (González Platón, 2008, p. 92).

Cicerón basa sus argumentos en lo personal, es decir uno cosecha lo que siembra, si de joven se vivió una vida de excesos no tendrá una vejez tranquila y de buena salud, pero sí en cambio uno tuvo una vida de moderaciones, el cuerpo en la vejez no debería fallarle, esto apunta también a la parte psicológica o mental, ya que si se entrena la mente desde pequeños, cuando se es viejo se tendrían las herramientas para vivir bien. Esto apunta a su vez al punto anterior, ya que no se debe hacer de características tales como la negligencia, la falta de memoria o la credulidad, propias de la vejez, sino que son parte de una vejez inactiva e indolente, de descuido en las etapas anteriores a la vejez; es decir esas son las consecuencias de un proceso de vida mal atendido. (González Platón, 2008, p. 66).

De acuerdo a los pensamientos propios del viejo, Cicerón expone en un diálogo que tiene con Milón que dice: "...preferirías que te concedieran esta fuerza física o la fuerza mental de Pitágoras?, cuando te falte la fuerza no la echés de menos, a no ser que los adolescentes deban echar en falta la niñez..." (González Platón, 2008, p. 63), no se debe extrañar etapas pasadas, y no sólo por estar en una etapa de vejez se deben pensar en los años o etapas anteriores como mejores, se debe interiorizar el cambio de etapa y hacerlo propio, ya que cada etapa se pasa y no por eso se debe volver a ellas o extrañarlas.

El tercer punto es importante por su actualidad hoy en día, es la visión de la vejez como privadora del placer. Eso se explica porque el sexo en sí, se abarca para la reproducción como primer instante, por lo tanto se ve como inservible en el viejo y posteriormente se le da una connotación negativa y hasta como asquerosa, lo que aumenta el estigma del adulto mayor. Se debe explicitar que este pensamiento varía enormemente entre un hombre y una mujer, a los hombres en algunas sociedades, especialmente las del medio oriente, ya que cuando se es viejo se le ofrecen mujeres jóvenes para su harén, para de esta manera ayudar a su "hombría", pero en sociedades como la greca en la antigüedad, el placer sexual se ve como imposible. Cicerón, basándose en lo escrito por Platón en su texto la República, explica la vejez como una etapa de liberación sexual, en la cual se puede disfrutar el sexo como tal y no para reproducir, lo que ya da un sentido de liberación, ya que las consecuencias propias de la reproducción ya no son parte de la preocupación de las personas.

El último punto y creo que es más temido es el de la visión de la vejez como edad vecina a la muerte. Cicerón se enfoca en los logros del viejo a través de los años. Cuando se es viejo se ha vivido ya en la vida, se han experimentado cosas, y se ha logrado "todo", esta palabra "todo" puede parecer suficiente, pero este todo, dice Cicerón, también es debatible porque en realidad ¿qué es todo?, ¿se puede lograr todo en la vida?; porque en realidad eso implicaría un límite en las cosas, es decir un límite en enseñanzas, en aprendizajes, en experiencias, en amor, en placer, por lo tanto se cree que el viejo ha experimentado lo suficiente como para enfrentar la muerte con valentía, cuando en comparación, un joven le teme mucho más a la muerte porque no ha vivido lo suficiente, si es que la muerte les llegara a ambos sin aviso.

Se debe explicar que los autores de la literatura de la época tanto en Grecia como en Roma y de los escritores de obras teatrales se basan en viejos que ostentaban del poder, los viejos del resto de las clases sociales no figuran en ningún escrito, lo que según S. Granjel ponen en duda si las razones del debate de la vejez son realmente sobre la vejez en sí o por un tema meramente ligado al poder. Si bien esto puede ser ligado al poder se adentra de igual manera a un tema, que los viejos de otras clases sociales quienes no tenían voz, sin duda vivían de manera similar la vejez por ser una visión social, más que sólo determinada a las clases de poder, y a su vez lo viven de manera mucho más cruda y cruel por la falta de herramientas para experimentar una vejez “llevada bien” como Cicerón lo explicaba.

Si bien la vejez se vio antes de Cristo en Grecia y Roma como una lucha de poderes, en la Edad Media eso cambia con el poderío de la Iglesia que ve la vejez como una etapa previa a la muerte y por lo tanto, de preparación para la muerte. En esta época se puede separar un poco el poder de la vejez porque a pesar de ver ésta como una preparación para la muerte, existen viejos en altos cargos de poder tanto político como eclesiástico, tales como Carlo Magno. En la Edad Media también se tratan temas considerados por Cicerón ya que, pensadores se basan en él para adentrarse en temas tales, como el placer sexual, el cual sigue siendo visto de forma negativa. En esta etapa predominan los pensamientos de Aristóteles, que ve la vejez como una enfermedad incurable y que si se quiere buscar la felicidad en esta edad se debe renunciar y elegir una muerte voluntaria, tal como lo ha planteado Luis S. Granjel (S. Granjel, 1991, p. 60) No hay muchos textos sobre la vejez en la Edad Media porque la literatura no fue muy relevante en esta época. La intelectualidad no era tan importante como lo era la Iglesia y la religión católica y por consecuencia la dominación de ésta.

En las sociedades posteriores a éstas, se ve la vejez, si bien como un poco menos discriminadora y marginal, se sigue teniendo esta visión de enfermedad y si bien en el siglo XIX en Grecia se reconoce en la medicina la Geriatria, se siguen viendo los cambios de vejez como “...los cambios de carácter propios del anciano el genio áspero con tendencia a las reacciones coléricas y el mostrarse huraños y mezquinos” (S. Granjel, 1991, p. 35). Esto también se caracteriza con las formas que se tienen de enfrentar la vejez y la prevención de

ésta, en diversos textos se observan los consejos tales como baños calientes y hasta pócimas que vienen desde la época de la Grecia antes de Cristo, pasando por la edad media hasta llegar a la actualidad donde la fuente de la juventud es un mito soñado por esta sociedad que le teme al envejecer, estos acontecimientos le siguen dando una visión negativa a la vejez, ya que se sigue buscando una cura, visualizándola como enfermedad.

La vejez en la sociedad contemporánea se visualiza con la conexión a la revolución industrial, ya que la explotación económica de alguna manera desprestigia a la vejez por “el descrédito de la experiencia frente a las conquistas tecnológicas, al aumentar el número de ancianos su presencia se convierte en problema político” (S. Granjel, 1991, p. 60), es en esta etapa de tecnología donde el viejo se siente como viviendo en un mundo que le es ajeno por la marginación social que es meramente económica, este mundo ajeno se va tornando hostil frente a un viejo que debe enfrentar grandes cambios en su vida tales como la jubilación, que es visualizada como el fin del yo mismo, ya que se desliga al viejo de su actividad, abandona sus ocupaciones que nos hacen ser quienes somos, y por lo tanto se lo desliga de lo que es. Domínguez describe el concepto de “edaísmo” que vendría siendo el equivalente racismo, que es la discriminación por razas. Es una nueva visión que se observa en las nuevas sociedades post-industriales como una forma de discriminación simbólica, que está tan dentro de la sociedad que no se nota como problema, es tal, que incluso los adultos mayores se hacen partícipes de ésta.

Las personas mayores se forman una imagen de ellos mismos de acuerdo a lo que los demás ven de ellos, esto los deja a la merced de los demás y de a poco al aislamiento total de la sociedad (Domínguez, 1982, p.21). Esta discriminación la describe también Simone de Beauvoir cuando dice que al viejo se le compara al niño cuando demuestra características que se le ven como extraordinarias para su edad como conductas humanas, la diferencia está en que “...el niño es un futuro activo, la sociedad al invertir en él garantiza su propio futuro, mientras que a sus ojos el viejo es un muerto a plazo fijo...” (De Beauvoir, 1970, p. 260). En esto se basa el entendimiento de la marginalidad, y como Cicerón especificaba se basa en aquella visión negativa de la vejez como edad vecina a la muerte y por lo tanto invertir en ella

es perder dinero, es perder tiempo en personas sin futuro y por lo tanto no usables dentro de la sociedad.

Simone de Beauvoir, hace una analogía bastante interesante ya que plantea que incluso las edades y sus diversos reconocimientos se pueden observar en los animales, ya que los de mayor edad poseen mayor jerarquía y los menores aprenden de ellos, y este poder solo se les quita cuando los jóvenes sienten que el viejo que generalmente es el macho dominante ha tiranizado a la sociedad por decirlo de alguna manera y por lo tanto no están de acuerdo con las decisiones de éste y se sublevan para tener el poder, se debe tener en cuenta que esto se desarrolla en sociedades de abundancia, y es importante mencionarlo porque en una sociedad de faltas y restricciones las realidades son significativamente diferentes. Esta analogía se puede comparar en las sociedades humanas, ya que en las sociedades de animales el viejo no es nunca una carga para la comunidad, pero en la sociedad humana al hombre no lo sacan porque ya no pueda pelear o solo porque ha tiranizado su estancia en el poder, al viejo se le saca porque ya no puede trabajar, es otro tipo de lucha de poder y de ser el proveedor pasa a ser una carga, como ha planteado la mencionada autora. (De Beauvoir, 1970, p. 260).

Si bien a través de la historia se enfrenta el tema de la vejez y no es un tema tomado como problemática actual se debe observar que en la actualidad se hace más evidente por los avances de las tecnologías y medicina y el crecimiento de los viejos en la población, donde estas connotaciones negativas se hacen más evidentes al tomar la vejez como problemática social. Se debe destacar que en las sociedades antiguas se observaba al viejo dependiendo más bien de sus carencias, al contrario de las sociedades actuales donde la vejez se ha establecido bajo ciertos límites que enmarcan al individuo a ciertos status sociales, de esta manera, las personas en Chile se consideran adultos mayores a la edad de 60 años, estas limitantes de edad hace que se marque una predisposición a la incertidumbre del cambio de vida, al ir alcanzando esta edad.

Muchos estudios avalan la importancia de la comprensión de las causantes externas del envejecimiento tales como la familia, los amigos, el trabajo, entre otros. Si bien los adultos mayores se forman dependiendo de su edad, las condicionantes externas pueden ser

determinantes para la calidad de vida que llevarán, tal como lo expone Cicerón en sus diálogos donde explicita que la vejez se lleva de acuerdo a las vivencias de la juventud. La calidad de vida que posee el individuo determina su forma de vida, es decir, ya no basta con sobrevivir a una etapa de la vida, se busca vivirla y vivirla de manera adecuada a las condiciones sociales establecidas.

La sociedad urbana está pensada para el hombre joven, que es fuerte y manejable, es decir que está dispuesto a asumir cambios. La edad es un atributo esencial para las sociedades actuales, centradas en la productividad, donde las competencias laborales se dictan a favor de la población económicamente activa, sin tomar en cuenta las capacidades intelectuales de los individuos; esto discrimina inmediatamente a los adultos mayores a pesar de su bagaje educacional y cultural; esto queda demostrado en los hombres y mujeres que quedan cesantes siendo mayores de 45 años, la mayoría de los requerimientos de trabajo buscan personas jóvenes y de “buena presencia”, lo que los descarta en seguida, y conduce a una serie de causantes del envejecimiento prematuro como depresión y aislamiento social. Este aislamiento social conduce a un envejecimiento prematuro para el cual la persona no está preparada psicológicamente. Este retiro del área laboral trae consecuencias económicas que van aumentando la mala calidad de vida de la persona que no ve soluciones para sus necesidades, la falta de trabajo, crea pobreza y falta de reconocimiento, la persona social que está creada a través de “otros”, la creación del “sí mismo” (Horton, 1976, p. 20). Si bien esto está dado en los inicios de la socialización, esta etapa de la vida comienza a dar paso a una des-socialización porque la persona mayor va perdiendo responsabilidades sociales, la sociedad ya no ve una persona que construye futuro, el adulto mayor se ve marcado por el estigma de la no producción, lo que lleva a la sociedad a tener una visión bastante paternalista y asistencialista de ellos, que los disminuye como personas. Esta es una de las razones de la importancia de los estudios en gerontología social, que considera el proceso de envejecimiento como un fenómeno social (Domínguez, 1982, p. 5), para de esta manera, proponer medidas de apoyo a la vejez y no proponer medidas preventivas. Hay algunas condicionantes de la vejez que pueden ser enfrentadas como factores, tales como las que pertenecen al ámbito psicológico,

cultural y social, por lo tanto, son atenuantes que deben ser propuestas como visiones gubernamentales para adquirir mejores iniciativas de intervención social, específicamente en las políticas públicas. Los datos demográficos avalan un creciente aumento en la población adulta mayor, por lo tanto es latente la necesidad de observar los cambios que se producen en la sociedad, para adecuarla a estos cambios demográficos.

La condición de ser viejo en la sociedad actual es desastrosa, es necesaria la comprensión de lo que ocurre en la sociedad de hoy, ya que se muestra un total desentendimiento con su alrededor, estamos en la era de la competitividad, donde las necesidades del otro son pasadas por alto, por necesidades individuales. De esta forma, el envejecimiento no es visto ni siquiera como un tema de importancia para la sociedad. Aún así, el desentendimiento hacia las personas mayores resulta un poco insólito, específicamente porque de alguna u otra forma, todos tenemos relación con algún adulto mayor, ya sea, padre, abuelo, tío, etc. Por lo tanto, es difícil imaginar esta actitud de indiferencia a las necesidades que presentan los viejos. La vida de los viejos se ve pasada por alto, por una sociedad individualista, que no los ve como ciudadanos por el hecho de no servir económicamente a la sociedad de la forma que los grupos etáreos en edad de trabajar lo hacen.

2.2. Teorías de la vejez.

Los estudios asociados a las edades se enfocan especialmente en los primeros años de vida, por ser los períodos de formación de la personalidad, donde se observan los primeros pasos de la socialización y se notan los mayores cambios; es visto como un proceso para el futuro. Por lo tanto la etapa de la vejez se ha dejado relegada a estudios posteriores. Si bien en la primera etapa de la vida se observan la adquisición de habilidades y conocimientos, en términos de tiempo la etapa de la vejez es de igual o de más duración que la de las etapas primeras y adolescencia de la vida (Bazo, 1999, p. 12). Estas diferencias se dan por la mirada estereotipada que se tiene de la vejez como el fin, como una época de declive físico y mental, de hecho se considera a la vejez como una enfermedad, donde sólo se puede esperar la soledad y abandono; es más las mismas personas mayores poseen esta visión errada de esta etapa de la

vida, considerando a “los otros” como viejos, sólo por no sentir en ellos mismos esta imagen que se tiene de los viejos (Bazo, 1999, p. 153).

Huenchuan aporta que de acuerdo a la visión que se tiene sobre la vejez se puede dividir en tres conceptos base, la edad cronológica, edad fisiológica y la edad social. La edad cronológica es esencialmente la que se determina por la edad en años, es decir la edad biológica. Se decreta en general que se cumple a los 60, cuando la persona ya es considerada adulto mayor, este cambio va asociado con un cambio de rol que se verá a fondo en un capítulo posterior. La edad fisiológica, si bien está asociada a la edad cronológica apunta más bien a los cambios físicos y no tanto cronológicos es decir, al deterioro físico o mental⁹ que afecta las condiciones de vida del adulto mayor, ya sea su interacción con el medio como su vida particular. Por último la edad social se determina a través de las actitudes adecuadas de acuerdo a la construcción social que se cree del tipo de comportamiento para un adulto mayor.¹⁰

Debido a que existen varias teorías o visiones de las teorías de la vejez, esta investigación está enfocada en los lineamientos de las teorías de la vejez que determina Sandra Huenchuan, para luego interactuar con los autores pertinentes de cada teoría. Huenchuan dentro de los enfoques biológicos expone dos teorías del envejecimiento, que son la teoría del envejecimiento programado y la teoría del desgaste natural del envejecimiento.

La teoría de envejecimiento programado establece “que el cuerpo tiene un “reloj genético” que determina el inicio del envejecimiento. Este reloj genético se puede manifestar con un número predeterminado de divisiones celulares, por lo que el proceso de envejecimiento estaría bajo el comando de uno de los genes”¹¹, Huenchuan contribuye que el envejecimiento programado los cuerpos envejecen de acuerdo a un desarrollo normal, que está establecido en cada organismo como propio.

⁹ Cabe destacar que al utilizar la palabra deterioro, de alguna manera se determina de antemano la visión de la vejez como discriminadora, condicionándola negativamente; aún más al apuntar el deterioro mental como propio de la vejez, sin especificar las fuentes médicas al respecto que justifiquen esta afirmación, se da por sentado como realidad.

¹⁰ Huenchuan, Sandra (1998). **Vejez, Género y Etnia, Grandes temas para el siglo XXI**. Recuperado el 26 de enero del 2012, de la base de datos de Universidad de Costa Rica, escuela de trabajo social. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-054.pdf>

¹¹ Pulido, María Eugenia (2003). **Envejecimiento y Longevidad**. Recuperado el 16 de marzo de 2012, de la base de datos de Homeopatía. <http://www.homeopatia.com.mx/memorias2003/EnvejecimientoyLongevidada.htm>

La teoría del desgaste natural, indica “que los animales envejecen porque sus sistemas vitales acumulan daños por el desgaste o estrés de la vida de cada día, y erosionan las actividades bioquímicas normales que acontecen en células, tejidos y órganos. Puesto que el desgaste natural molecular, afecta directamente a las mitocondrias o centrales eléctricas que aportan la energía para todas las actividades celulares”.¹²

Aún cuando ambas teorías parecen similares, las diferencias son que la primera teoría la del envejecimiento programado no puede ser prevenida ni revertida por estar determinada de tal manera para el envejecimiento, al contrario de la teoría del desgaste natural que al ser del desgaste del cuerpo se puede retrasar al cuidar el cuerpo a través de terapias fisiológicas y cuidados durante las etapas anteriores de la vida.

Dependiendo de los investigadores o los autores de las teorías biológicas, se pueden mencionar varias que se enfocan en el desgaste molecular y que se ahondan en la medicina; ya que la investigación de esta memoria se basa en los aspectos sociales del envejecimiento, me baso esencialmente en este tipo de teorías, dejando las teorías biológicas como referencia para la investigación.¹³

Las teorías psicológicas del envejecimiento Huenchuan¹⁴ las desarrolla en tres categorías, la teoría psicosocial del yo; la teoría de la actividad y la teoría de la desvinculación.

La teoría psicosocial del yo, la desarrolla Erik Erikson modificando la teoría de Freud, destacando el desarrollo psicosocial contra el centralismo de Freud de las etapas del desarrollo en la sexualidad. Erikson en su teoría del desarrollo visualiza 8 etapas de crisis, como lo denomina él, a lo largo de la vida, empezando desde el nacimiento hasta la muerte. Las primeras etapas de crisis en la vida, se puede observar cómo se va formando el ser humano dentro de la socialización, en la cual se destaca el versus entre la confianza y la desconfianza; para luego pasar por etapas durante la pubertad donde se busca la identidad.

¹² *Ibíd.* 14.

¹³ Para mayor información sobre las teorías biológicas del envejecimiento acudir a los escritos de la Dra. María Eugenia Pulido en <http://www.homeopatia.com.mx/memorias2003/EnvejecimientoyLongevidada.htm>

¹⁴ Huenchuan, Sandra (1998). **Vejez, Género y Etnia, Grandes temas para el siglo XXI**. Recuperado el 26 de enero del 2012, de la base de datos de Universidad de Costa Rica, escuela de trabajo social. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-054.pdf>

Cabe observar que la etapa previa a la de la edad posterior a los 60 años de vida, es considerada como la etapa de crisis de la Generatividad versus el Estancamiento que conlleva desde los 40 años hasta los 60 años, esta etapa consiste en la crisis de la mediana edad, donde se trata de llenar esa necesidad de ser necesitado, buscar colmar un vacío luego de la crianza de los hijos.

Luego de esta etapa viene la fase desde los 60 años hasta la muerte, Erikson la denomina como la Integridad versus la Desesperación, se ve asociada con un distanciamiento social lo que coincide con la jubilación, por lo que la integridad parece dificultosa por los límites que el cuerpo presenta en esta etapa de la vida por las enfermedades y luego las preocupaciones por la muerte, por lo tanto Erikson determina que se debe lograr una integridad con un mínimo de desesperanza, para lo cual se debe asumir la vejez sin presumir algún acontecimiento específico.¹⁵

Esta etapa de la vida, ya al denominarla como una etapa de la vida, en la cual se ve como dificultosa por los límites del cuerpo, se forma una visión negativa de la vejez, se enfoca en la vejez como etapa de deterioro, lo cual ya parte denostando al viejo sólo por ser viejo, incluso al exponerlo como teoría de la vejez, las cuales están determinadas para observar de manera diferente a como se veía en épocas anteriores. Tal como lo observa Domínguez (Domínguez; 1982, p. 14), al describir el concepto de la vejez a través de las implicancias físicas que tiene, Propone que:

“...el envejecimiento se produce con la edad y es el resultado de una compleja interacción de los procesos biológicos, psicológicos y sociales de cambios. El envejecimiento en una perspectiva amplia es sinónimo de desarrollo humano, pues abarca la vida en su devenir desde la concepción hasta la decadencia de los últimos años, con sus procesos de cambio implicados en el crecimiento, durante la juventud, y en la madurez, durante la edad adulta...”

La **teoría de la actividad** fue desarrollada por Robert Havighurst y Kenneth Feingebaum en su libro “*Leisure and life-style*”, donde exponen la idea de que cuanto más actividades realice el adulto mayor más posibilidades se tiene de estar satisfechos con la vida, esto lo concibió luego de realizar un estudio en Kansas con personas entre los 50 y los 90 años. En este estudio pudo observar que las personas que más actividades sostenían, se sentían más satisfechas y

¹⁵Dr. C. Boeree, George (1998). **Teorías de la Personalidad**. Recuperado el 04 de marzo del 2012, de la base de datos de Psicología Online. <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/erikson.htm>

mejor adaptadas (Bazo, 1999, p. 51). La doctora Dolores Ortiz de la Huerta cita a Lemon, Bengtson y Peterson como la contraparte de Harvighurst y Feingenbaum con la teoría de la actividad pero vista para toda la etapa de la vejez, ya que observan que la primera idea de esta teoría se enfoca en lo cuantitativo lo que no es muy realista para una sociedad sin recursos y de una vejez más avanzada, de esta manera se enfocan en la parte cualitativa de teoría y la intensidad de las relaciones interpersonales más que en la cantidad de roles asumidos.¹⁶

“Lemon, Bengtson y Peterson (1972) enuncian cuatro postulados básicos:

1º Cuanto mayor es la pérdida de rol que se produce durante el envejecimiento, mayor es la probabilidad de que la persona reduzca su actividad.

2º A mayor frecuencia y grado de intimidad de la actividad, mayor apoyo de rol recibe la persona.

3º El apoyo de rol que se recibe se relaciona directamente con el auto-concepto experimentado por la persona.

4º El auto-concepto positivo, se relaciona directamente con la satisfacción vital.”¹⁷

Con la teoría de la actividad propuesta por Lemon, Bengtson y Peterson se acercan un poco más a la realidad de los viejos, ya que se observa la importancia del rol del viejo en la sociedad y no sólo en la actividad misma como lo aporta Harvighurst y Feingenbaum, se deben adentrar las variables tales como situación económica, condición social, familiar y de salud. No se puede esperar que los viejos realicen una cantidad de actividades descabelladas, si no se sabe si tienen los recursos básicos como por ejemplo, para acudir a dichas actividades, variables como éstas deben considerarse para abarcar una teoría más amplia que abarque más variables posibles. A su vez, la cantidad de actividades no es tan importante como la calidad

¹⁶ Ortiz de la Huerta, Dolores (2009). **Perspectiva Sociológica**. Recuperado el 16 de marzo del 2012, de la base de datos de Gerontología al día, Grupo de investigación “Envejecimiento y Vejez”, Facultad de Medicina U.D.C.A. Fundación Santa Sofía para la Atención del Anciano.

http://gerontologiaaldia.blogspot.com/2009_08_01_archive.html

¹⁷ García, Miguel Ángel (2002). **La actividad y el ocio como fuente de bienestar durante el envejecimiento**. Recuperado el 23 de marzo de 2011, de la base de datos de Revista Digital Ef Deportes, Buenos Aires, año 8 n° 47. <http://www.efdeportes.com/efd47/bien1.htm>

de éstas tal como lo plantea la Doctora Ortiz, una vejez activa va a depender o debiese depender del viejo y sus deseos, independiente de lo que le indique un programa de gobierno, la vejez al verla como etapa de la vida, hace que los viejos sean vistos como “humanos” y dueños de su propia vida, no por ser viejos no saben lo que necesitan y como todas las personas, algunos les gusta pertenecer a varias actividades y a otros no tanto, es por esto que se debe cambiar la visión básica del viejo para luego atender sus necesidades. Cabe destacar que esta teoría es la que utilizan los programas de gobierno como base para sus objetivo, como una forma de resguardar la economía, ya que, si el viejo “se cuida” al permanecer activo, se previenen enfermedades y se les hace mucho más barato para el Estado, si bien esta teoría cuida la salud, no ve al viejo como actor social, se observa al viejo como un simple peón dentro de las necesidades económicas del Estado.

De esta forma se observa una contraparte a la teoría de la actividad denominada **la teoría del envejecimiento productivo**, donde propone al adulto mayor como protagonista de sus propios cambios, que “se construye a sí mismo y que colabora en la construcción de la sociedad” (Ojeda, 2011, p. 6), de esta manera se contrapone y supera a la visión de la teoría de la actividad, propuesta para mantener la satisfacción del viejo, formulado en las políticas públicas. No importa la actividad, lo que importa es que el viejo se mantenga ocupado, por otra parte en la teoría del envejecimiento productivo, es el viejo quien produce sociedad dentro de la sociedad, se inserta él de manera activa para poder realizar sus propias propuestas sociales, de esta manera no se visualiza al viejo marginalmente, se expone como parte de la sociedad, actuando dentro de ésta. Por otra parte, esta teoría se contrapone a la de la desvinculación que se explica a continuación, en términos del trabajo, ya que el viejo al ser un protagonista dentro de la sociedad, puede actuar en beneficio de la sociedad, por realizarse en “...función de las necesidades sociales del conjunto de la población, los adultos mayores pueden seguir desarrollando roles activos en un esquema colaborativo sin competir ni presionar a los más jóvenes...” (Ojeda, 2011, p. 7). De esta manera la teoría del envejecimiento productivo se acerca a la realidad actual de los viejos en la perspectiva de una dinámica constructiva de los actores sociales.

La **teoría de la desvinculación**, también conocida como la teoría del retraimiento o desacoplamiento, Huenchuan¹⁸ la menciona como un alejamiento voluntario¹⁹ del adulto mayor de la sociedad, ya que reduce de forma intencional sus actividades y compromisos; a su vez, la sociedad apoya esta segregación del adulto mayor, específicamente a través de la jubilación, donde lo desprende de su rol de trabajador, se plantea que al desprenderse el adulto mayor de sus responsabilidades y roles se siente satisfecho y feliz al concentrarse en sí mismo²⁰. Cummings es uno de los exponentes de esta teoría que viene a ser una contraparte de la teoría de la actividad. La doctora Ortiz de la Huerta, expone la relevancia social que tiene esta teoría, ya que responde a dos necesidades que la sociedad tiene, una es que la desvinculación de la persona no tenga consecuencias en la sociedad y a su vez, este retiro “voluntario” de paso a las generaciones que vienen para contrarrestar a las cifras de desempleo (Bazo, 1991, p. 9). María Teresa Bazo, describe esta teoría como funcional, ya que “sirve tanto a las necesidades individuales como a las sociales” (Bazo, 1991, p. 9), por lo que esta teoría puede relacionarse al funcionalismo estructural o la teoría de la modernidad que plantean Cowgill y Holmes. Esta teoría tiene influencia en los adultos mayores en la sociedad de hoy, ya que da por habitado que el rol de los adultos mayores disminuye en la modernidad, por las necesidades que la sociedad tiene hoy en día de empleo como se explicaba anteriormente.

Esta teoría encuentra sus críticas principalmente por su ambigüedad, ya que se plantea que sobrepasa las culturas, pero autores como Adimonte, citado por la doctora Ortiz de la Huerta expone: "Concebir la muerte como la desvinculación de la persona en relación a toda liga

¹⁸ Huenchuan, Sandra (1998). **Vejez, Género y Etnia, Grandes temas para el siglo XXI**. Recuperado el 26 de enero del 2012, de la base de datos de Universidad de Costa Rica, escuela de trabajo social. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-054.pdf>

¹⁹ Concepto debatible, que tan voluntario puede ser un retiro de una persona de 60 años en una sociedad que cada individuo puede o no considerarse viejo o con ganas o no de seguir trabajando. Más aún en una sociedad basada en el trabajo como punto de interacción social, e importantísima para mantener el estilo de vida de cada persona.

²⁰ El considerar el retiro como voluntario, y aún más como satisfactorio por el tiempo que se gana, una vez más se está pasando a llevar muchas variables entre estas, la económica, que pasa con los viejos que no tienen un estatus económico para enfocarse en sí mismos y aprovechar su tiempo adquirido con viajes o cursos. A su vez se está planteando una contradicción con lo que la socialización nos ha inculcado sobre el trabajo, al hacerlo una parte importante y determinante para la socialización y necesaria para los roles sociales; se explica que el viejo se desprende “voluntariamente y de forma feliz”, cuando desde sus primeras etapas la construcción social del concepto de trabajo le enseñó que eso era lo más importante y la base de su vida.

social es una concepción propia de una cultura occidental, científica, atea y contemporánea”²¹. La teoría busca que la desvinculación sea vista como algo espontáneo, con una especie de acuerdo de ambas partes aludidas, los adultos mayores y la sociedad, sin embargo las variables en juego son muchas como para considerarla universal; y a su vez esta vista en el marco de una sociedad modernizada donde la mayor parte de los roles se basa en la producción. Al revisar estas críticas Cummings, replanteó la teoría para agregar un par de puntos específicos que separan al adulto mayor en dos categorías de acuerdo a sus roles. Están los instrumentalistas y los socio-afectivos; los instrumentalistas se destacan por su adaptación activa al mundo interior, y los socio-afectivos se enfatizan en una integración interna del sistema (Bazo, 1991, p. 9). De esta manera incluye la individualidad para observar los cambios que se producen con la desvinculación. Al pensar esta teoría como favorable para la sociedad también por el desempleo se debe plantear la pregunta de qué hace el gobierno para atenuar las cifras del desempleo, por qué entregarles la responsabilidad a los viejos que trabajan como “ocupantes” de puestos de trabajo en que los jóvenes podrían estar. El problema del desempleo busca soluciones no una búsqueda de posibles culpables.

Abarcando las teorías sociales de la vejez, Huenchuan enmarca la teoría económica del envejecimiento, teoría de la dependencia estructurada y la teoría funcionalista de la vejez. Estas teorías se enfocan a través de la sociología para ver la realidad social que tiene el envejecimiento.

La teoría económica del envejecimiento es una teoría relativamente actual ya que se enmarca dentro de la sociedad capitalista moderna, Huenchuan cita a Estes, quien aporta que este tipo de sociedad moderna se enfoca en las dificultades económicas de las que se hace parte el adulto mayor al pasar por el proceso de la jubilación, donde deja de ser productivo en términos económicos, lo que es determinante para la calidad de vida que se tenga. Pero algunos críticos proponen que es improbable lograr una continuidad desde la etapa productiva de la vida a la

²¹ Ortiz de la Huerta, Dolores (2009). **Perspectiva Sociológica**. Recuperado el 16 de marzo del 2012, de la base de datos de Gerontología al día, Grupo de investigación “Envejecimiento y Vejez”, Facultad de Medicina U.D.C.A. Fundación Santa Sofía para la Atención del Anciano. http://gerontologíaaldia.blogspot.com/2009_08_01archive.html

de post jubilación, por más que se intente y que no sólo no funciona en el plano económico, sino que en el plano de las relaciones sociales tampoco.²²

La teoría de la dependencia estructurada Huenchuan²³ la explica a través de Mouzelis, quien postula que esta teoría intenta dirigirse hacia la estructura y la organización de la producción que son vistas como origen de la dependencia del adulto mayor, es como el sistema social hace de la persona mayor un ser dependiente en vez de darle las herramientas para contrarrestar las condiciones económicas que pueden hacerlo dependiente. Huenchuan cita a Bury para manifestar que esta teoría se centra en explicar cómo los recursos de los gobiernos ahondan la dependencia y limitan la vida cotidiana de las personas mayores e intenta corregir de alguna manera la individualidad de las teorías anteriores. Hay críticos también que exponen que en general se juzga a las personas por su productividad económica y por su reproductividad, por lo cual la atención está centrada en los jóvenes y no en los adultos mayores, por lo cual resulta difícil que las políticas públicas se enfoquen a lograr una vida menos dependiente de los adultos mayores.²⁴ Esta teoría se acerca más a la realidad de los viejos chilenos, las condiciones que se dan y como se ve al viejo como un ser inferior y por lo tanto las intervenciones políticas no se enfocan en sus necesidades reales, sino que, en un apoyo básico para la vejez como etapa última, dejando esta etapa de la vida como fatalista.

La teoría funcionalista de la vejez Huenchuan²⁵ la apunta como una ruptura social en términos de pérdida de rol, ya que se van perdiendo progresivamente las funciones. Los críticos según Huenchuan exponen que ver la vejez como una ruptura social la hace ver como un grupo conflictivo y que se ahondaría la concepción de improductivos y poco preocupados por el porvenir de la sociedad. A través de Bury, Huenchuan también atiende otra preocupación de esta teoría, ya que peligra el tratar a los adultos mayores de tal manera que se

²²Huenchuan, Sandra (1998). **Vejez, Género y Etnia, Grandes temas para el siglo XXI**. Recuperado el 26 de enero del 2012, de la base de datos de Universidad de Costa Rica, escuela de trabajo social. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-054.pdf>

²³ Ibíd. 22

²⁴ Ibíd. 22.

²⁵ Ibíd. 22.

forme una especie de egocentrismo en el tema de la vejez.²⁶Creo que si el concepto de vejez se observa tal como se observa el concepto de niñez o adolescencia, no tendría por qué existir peligro de egocentrismo del tema. Ahora si se abarca el tema de forma paternalista y se ve a los viejos como necesitados, si puede tornarse ensimismado, lo cual no depende especialmente de los actores sociales si no, de quien imparte las reglas, o sea del gobierno.

Como se ha visto, las teorías son varias, y de acuerdo a mi percepción, basándome en mis observaciones del estudio se deben ver nuevas teorías que se acerquen un poco más a las realidades de cada sociedad, ya que cada una por si sola puede ser debatible. Se deben considerar factores básicos como el nivel socioeconómico, condiciones ambientales, familiares, entre otros. Por otra parte, la teoría del envejecimiento productivo es la teoría que más apunta a lo que el estudio desea aportar, busco de alguna manera proponer que el tema de la vejez sea visto como etapa de vida y no como tema problema; al proponer a los viejos como protagonistas nos acercamos como sociedad a dar una mirada menos marginal y más integradora, ya que dentro de esta teoría el viejo no se observa desde fuera, sino que, desde dentro de la sociedad siendo parte de ésta, aportando a ésta. Al observar al adulto mayor como desde dentro de la sociedad, la sociedad lo considera como un igual y no un ser secundario, se ve al viejo como perteneciente.

Dentro de un punto importante como son los roles sociales, que determina el comportamiento y el accionar de los individuos en la sociedad, se observan contradicciones entre las teorías sobre la vejez vistas anteriormente, por una parte la teoría de la desvinculación lo observa al viejo como sin rol, y un ser sin rol, ya no pertenece en la sociedad, ya no es protagonista; por otra parte la teoría del envejecimiento activo, que es la teoría con la cual operan las Políticas Estatales sobre la vejez, lo describe como que mantienen ciertos roles, se les desliga de los roles económicos, pero siguen manteniendo actividad; por último la teoría del envejecimiento productivo ve al adulto mayor, como “sujeto que recrea sus propios roles, los mantiene,

²⁶ *Ibíd.* 22.

cambia o inventa otros.” (Ojeda, 2007, p. 10), el viejo puede ser protagonista activo, no pierde su rol social, y por lo tanto nunca se aleja o nunca lo alejan de la sociedad²⁷.

La investigación se basa en la percepción de los adultos mayores y los funcionarios, siendo las observaciones de los adultos mayores base para la comprensión de la realidad que ellos perciben dentro de la sociedad en términos de inclusión, por lo tanto, la teoría del envejecimiento productivo se acerca a visualizar a los viejos como actores principales partícipes de su propio cambio y visionarios activos de la sociedad, que dista de la visión actual que se tiene de ellos. Por esta razón se utilizó esta teoría como base del análisis de la investigación, tomándola como plataforma para exponer al adulto mayor como un individuo perteneciente a la sociedad, un individuo que no ha perdido o más bien no debe perder su rol social, ya que los roles son primordiales para la sociedad, tal como lo exponen los autores propuestos en siguiente punto. Por otro lado en el análisis abordaré también las teorías de la desvinculación y la de la actividad para ejemplificar y contrarrestar sus puntos de vista con los resultados de la investigación, a través de las perspectivas de los actores del Programa Vínculos, observando a su vez la propuesta que busco demostrar con el estudio.

2.3. El viejo en la Sociedad.

Al abarcar la vejez en los capítulos anteriores, se contempla el concepto de vejez, la definición a través de la historia, y las diversas teorías que los autores describen en la vejez. Dentro de estas teorías se observa principalmente la relación del viejo con la sociedad, considerando la adaptación del viejo a la sociedad o no, y se dan visiones para poder lograr esta adaptación.

En la sociología, autores han comprendido la visión de la sociedad, los roles que cada persona tiene en ésta y a su vez la visión de cómo se crean estos roles, la construcción de la realidad en la sociedad y como se vincula con los viejos.

Berger y Luckmann destacan en sus estudios la construcción que se hace socialmente de la realidad. De hecho estos autores observan dos tipos de visiones, la realidad objetiva y la

²⁷ Se especifica el “puede ser”, por la opción que tiene el viejo de querer ser protagonista de su propio cambio; como la tiene cualquier individuo perteneciente a cualquier grupo de edad. No todos los viejos quieren ser parte de un grupo en especial, tal como no a todas las personas les gusta ser parte de clubes o tener hobbies.

realidad subjetiva, es de gran interés analizar estos enfoques para ahondar en como el viejo se encuentra en esta sociedad y de cómo de alguna manera se va construyendo la mirada que tiene la sociedad del viejo y viceversa.

En la sociedad como realidad objetiva, se remontan a la primera socialización del ser humano, destacando que a diferencia de los animales, el hombre se hace hombre cuando se relaciona no sólo con su ambiente natural, sino que, con su ambiente cultural y social, de esta forma comienza su desarrollo como hombre dentro de una sociedad. Es por esta razón que se indica que "...el hombre construye su propia naturaleza o, más sencillamente, que el hombre se produce a sí mismo..." (Berger y Luckmann. 1972, p. 69). Esto, no en el sentido individualista, si no visto como que el hombre no posee una naturaleza como los otros animales, si no, que los hombres producen juntos un "...ambiente social con la totalidad de sus formaciones socio-culturales y psicológicas..." (Berger y Luckmann, 1972, p. 72). Es decir el hombre se va construyendo socialmente de acuerdo a su ambiente, sus comportamientos no derivan de los aspectos biológicos es un conjunto con su entorno. El hombre no puede vivir sin un entorno social, llevado sólo por sus medios biológicos, ya que, sería un caos; el hombre se desarrolla en un clima de orden social lo que se va formando a través de la actividad humana (Berger y Luckmann, 1972, p. 72). Este orden social que va creando el hombre, es lo que luego se transforma en la institucionalidad, cuando estos órdenes se van haciendo repetitivos se hacen habituales y por lo tanto pasan a ser reglas aprendidas.

Para la visión que la sociedad tiene del viejo, este análisis del hombre y su comportamiento es de suma importancia, ya que se demuestra que los significados de cada rol se forman socialmente, por lo tanto vienen adquiridos desde la socialización del hombre. Berger y Luckmann advierten que las instituciones requieren historicidad y control, es decir al comienzo son reglas u órdenes para actuar en diversas situaciones de acuerdo a un patrón convenido, que se van formando de acuerdo a acciones que se van repitiendo durante un tiempo entre un grupo de personas y poco a poco se van habituando a ciertos comportamientos y actitudes para luego formar parte de una vida cotidiana; al ser usadas reiteradamente a lo largo del tiempo, pasando estas reglas a las generaciones futuras, se vuelven instituciones.

Bourdieu, en su obra *El Sentido Práctico*, postula que; “El objetivismo constituye el mundo social como un espectáculo, ofrecido a un observador que adopta un “punto de vista” sobre la acción...” (Bourdieu, 2007, p. 86).

Estas instituciones dentro de la sociedad se van avalando por los hombres que nacen dentro de ella, por lo tanto comienzan su sociabilización con estas normas, de manera tal que para ellos es habitual y se asume como tal. Luego son razonadas dentro de la comunidad y al pasar de los años se le da un sentido histórico que lo ratifica aún más como institución.

Berger y Luckmann observan tres momentos de la realidad social, “La sociedad es un producto humano. La sociedad es una realidad objetiva. El hombre es un producto social.” (Berger y Luckmann, 1972, p. 84). Estos momentos resumen la sociedad y el rol que el hombre cumple dentro de ésta. La realidad es objetiva porque el hombre la formó a través de normas, se avalan a través de la historicidad pero para que estas normas sean cumplidas y acatadas se necesitan mecanismos de control social, una especie de sanciones en caso que no se cumplan estas normas impuestas.

A través de estas normas se van formando los hombres y los roles que tienen dentro de la sociedad, lo cual depende de las acciones que cada uno tiene, ya que “En el curso de la acción se produce una identificación del yo con el sentido objetivo de aquella; la acción que se desarrolla determina, para ese momento, la auto-aprehensión del actor, en el sentido objetivo que se atribuye socialmente a la acción.” (Berger y Luckmann, 1972, p. 96), es decir, el hombre se va creando bajo una mirada socialmente objetivada. Este punto es esencial en la visión que el viejo tiene de sí mismo, ya que si se sociabilizó dentro de una sociedad, que ve la vejez de forma marginal o como una enfermedad, no querrá llegar a esa etapa de la vida y cuando esté en ella, se identificará como enfermo o como menos hombre que el resto; lo que de por sí, determina el tipo de vida que tendrá y como se relacionará dentro de la sociedad. Los roles hacen que los hombres participen en el mundo social; y al internalizarlos; ese mundo cobra realidad para ellos subjetivamente (Berger y Luckmann, 1972, p. 98).

La sociedad también es vista bajo una realidad subjetiva, es decir, el hombre si bien nace dentro de una sociedad con una realidad objetivamente creada y la va internalizando bajo la

socialización primaria, los encargados de esta socialización le presentan esta realidad objetivizada según su lugar dentro de la estructura social, filtrando de alguna manera el mundo social, es así, que cuando el hombre al ser niño y bajo esta socialización primaria comienza a identificarse bajo los roles que le van presentando. Esa identificación, al ser presentada por los encargados, se adquiere como una identidad subjetiva. Todo depende de cómo reflejaban los encargados a través de sus actitudes al niño (Berger y Luckmann, 1972, p. 167).

Bourdieu, en su texto *El Sentido Práctico*, advierte también el mundo visto de forma objetiva y subjetiva, claro que él se enfoca en la creación del habitus, lo cual sucede bajo el condicionamiento de condiciones de existencia. El habitus lo reconoce como "...sistemas de disposiciones duraderas y transferibles. Estructuras estructuradas predispuestas a funcionar como estructuras estructurantes..." (Bourdieu, 2007, p. 86). Bourdieu trata de distanciarse de la concepción que se tenía de la objetivación de la realidad como realizada sin el hombre y que la subjetivación no posee una estructura que la sostenga como teoría, se puede ver que el habitus se observa cuando la subjetivación se socializa a través de las acciones y las prácticas. Es por esto que dice que el habitus está estructurado y a la vez nuestras prácticas pueden estructurar o desestructurar a la sociedad. Se plantea como dentro de la práctica las realidades subjetivas se van socializando y haciendo legítimas. Por otro lado Bourdieu, postula la sociedad subdividida en campos, de los cuales, se constituyen por agentes que operan en él, de acuerdo a distintos capitales y a sus respectivos habitus. La edad se presenta como un capital simbólico dentro del campo de la edad²⁸, el habitus se hace consistente a través de la "exposición a condicionamientos de muy variada naturaleza, formales e informales, pero en especial, aquellos de una pedagogía invisible."²⁹. Las prácticas de los agentes están dictadas por este habitus, que se va creando en los campos, por distintas condiciones sociales, género, cultura y otras condiciones de vida, por lo tanto se moldea de alguna manera a los agentes, haciendo que sus prácticas no sean voluntarias, sino, más bien formadas. De igual manera

²⁸ Gutiérrez, E. y Ríos, P. (2006). **Envejecimiento y Campo de la Edad: Elementos sobre la pertinencia del conocimiento gerontológico**. Recuperado el 13 de agosto del 2012, de la base de datos de la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Última Década, Diciembre, Revista n°025. Centro de Investigación y Difusión Poblacional de Achupallas. Viña del Mar, Chile; pp. 11-41.
<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=19502502>

²⁹ *Ibíd.* 26

sucede en el campo de la edad, con las visiones que se tiene de los viejos, los jóvenes y los niños, se posee características arraigadas en este campo, pero a su vez son agentes que estructuran el campo, es decir también pueden "...conservar o mejorar sus posiciones relativas en función del capital simbólico que manejan..."³⁰

Tanto Berger y Luckmann como Bourdieu apuntan a la construcción de la realidad en la sociedad y como se van creando a través de las prácticas, lo mismo sucede con los conceptos que tienen o las visiones acerca de ciertos grupos sociales o grupos etarios. La importancia que tiene establecer cómo se construye la realidad en la sociedad para el estudio es, por la visión que se tiene sobre los adultos mayores y la visión que tendrán sobre ellos mismos. Para aquello, estableciendo la construcción como algo objetivado se ve como el concepto de vejez se fue y se va formando a través del tiempo. Es significativo establecer este punto de construcción de la realidad, para luego instaurar como se va construyendo el rol del adulto mayor en la sociedad, como lo ven y van formando los "otros" y de por sí, como el adulto mayor ve su propio rol y cual deberían ser sus conductas en la sociedad.

Como vimos anteriormente las realidades se van creando con el tiempo y legitimando en la práctica. Esto se enseña especialmente a través de la socialización que se describe como "...el proceso en virtud del cual desarrollamos la personalidad mediante la internalización de la cultura de nuestra sociedad."(Horton, 1976, p. 18). La socialización comienza en la temprana infancia, donde se da origen al "sí mismo" que es "...la conciencia individual de su propia persona y de las actitudes para con ella..." (Horton, 1976, p. 10), a medida que el niño va creciendo, se va dando cuenta de su persona, para luego internalizarse dentro del mundo. Es en esta etapa donde se crea el "sí mismo reflejo" (Horton, 1976, p. 19), donde la persona va creando su imagen de acuerdo a como lo ven los "otros", esto sucede a través de diversos procesos que apuesta a nuestra percepción de los juicios de los "otros" sobre nosotros mismos y como internalizamos estos juicios. De acuerdo a estas respuestas vamos formando nuestra imagen. En el proceso de formación de nuestra imagen, dentro de la socialización vamos observando que todos tenemos roles dentro de la sociedad y de esta manera se van asumiendo

³⁰ *Ibíd.* 26.

distintos roles dependiendo de las etapas en las que nos encontramos y la realidad. Horton a través de Mead, presume tres etapas en la asunción de los roles³¹, que son, la preparación, representación y juego. Donde el niño a través de la imitación y luego los juegos, va asumiendo ciertos roles que observa en sus núcleos más cercanos, ya sea familia, profesores, entre otros. Se debe especificar que el proceso de socialización en el cual se van aprendiendo los roles, si bien comienza en la infancia es continuo y permanente, es decir, nunca se termina de socializar, estamos en constante resocialización (Horton, 1976, p. 20). Siempre vamos observando a los otros para nuestra imagen, ya sea de cómo ser padres o cómo asumir nuestra vejez.

Luego de establecida la socialización, se puede instaurar, como nos paramos en la sociedad, es decir, el espacio que ocupamos, es status que se entiende como "...el rango o la posición de un individuo en un grupo o sistema social." (Horton, 1976, p. 23), el status es importante porque la posición de los individuos determina cómo se comportará y si éste está determinado, lo tendrá asumido a medida que tiene este status o se va acercando a él. El viejo antes de jubilar sabe qué posición tendrá dentro de la sociedad una vez jubilado. Esto nos lleva al rol, que se define como "... la conducta esperada de quien ocupa un determinado status." (Horton, 1976, p. 15). Aquí está lo central del estudio, ya que si bien el adulto mayor puede no seguir este determinado rol que se le da socialmente, está adentrado en él desde su socialización a través de la construcción que se ha realizado a través del tiempo del concepto de vejez. Kalish, también se enfoca en la socialización adulta y los roles, a través de la comprensión de la conducta que se espera socialmente del individuo que ocupa una posición particular en el marco social. Aquí él propone que el rol de la persona mayor es un rol sin rol (Kalish, 1996, p. 47).

Esta etapa en todos los textos se determina como la etapa final, y a esto le agregamos el cambio de rol que se le da, desde ser un hombre trabajador, aportador a la comunidad a ser un jubilado, desprendido de su fuente laboral, de lo que hasta ese momento lo identificaba, pasa de tener un status de pertenecer en un grupo a tener un rol más bien pasivo laboralmente. Esto

³¹ Término sacado de Mead a través de Horton, 1976, p. 20.

se denomina “transición de roles” (Horton, 1976, p. 20), lo cual es común, ya que uno pasa de ser infante a ser adolescente, y luego adulto y todo lo que aquello confiere, en cuanto a responsabilidades como derechos. Estas transiciones pueden resultar difíciles de aceptar si cuando “...el comportamiento esperado del rol no está bien definido...” (Horton, 1976, p. 25). Se espera que el viejo “descanse”, se espera que tenga una conducta pasiva, pero ¿es realmente lo que una persona de 60 años quiere hacer?, o bien, es lo que realmente puede hacer, considerando las situaciones económicas de cada persona de acuerdo a su situación social, familiar, de salud y económica. Es posible que una persona de 60 años que tenga una jubilación que le permita vivir bien en esta etapa de la vida, pueda descansar, si es eso lo que desea, pero también es posible que un viejo, que vive apenas con una pensión básica, a pesar de que quiere descansar y vivir bien, no pueda hacerlo, ya que sólo tiene posibilidades de “sobrevivir”³²

Estas diferencias entre lo que se espera de cada individuo y de lo que son, se puede considerar como un conflicto de roles que Horton lo divide en dos formas, “...dos roles diferentes pueden imponer demandas conflictivas de conducta, o en un mismo rol pueden manifestarse presiones conflictivas...” (Horton, 1976, p. 28). Esto es lo que me refería en el párrafo anterior ya que el viejo está presionado a ser un ser pasivo, a dejar de trabajar luego de los 60 años y a “descansar”, no influir mayormente en la sociedad. Es más la sociedad la que debe influir en él. En realidad Horton expresa que muy pocos roles son libres de poseer conflictos internos. Se puede conseguir resolver los conflictos de roles racionalizando las situaciones, es decir justificando, como por ejemplo, cuando dentro de las teorías de la vejez se apuntaba a la liberación del viejo del trabajo como necesario para dar paso a las generaciones más jóvenes, acentuando el conflicto económico-laboral que significa tener una población vieja en el trabajo en términos de cesantía para los jóvenes. Horton apunta a que “...hay discrepancia de status cuando al individuo no se le concede el status que él cree merecer...” (Horton, 1976, p. 27). Hay que comprender que el viejo antes de ser viejo era un adulto y antes de aquello era un

³² Concepto acuñado por la realidad chilena del monto de pensión solidaria a la que están sujetas los individuos entrevistados en este estudio, por lo cual sólo les permite satisfacer sus necesidades básicas de alimentación y salud.

adolescente, no nace viejo, ser viejo es una etapa, tal como lo son la niñez, por lo tanto se debe considerar que el viejo antes de cumplir los 60 años era un individuo productivo, trabajador, con una rutina determinada para cada día, con las ocupaciones correspondientes tanto en su ámbito laboral, familiar, y personal; estos roles que posee este individuo se ven mermados drásticamente al cumplir los 60 años, al ser desligado de sus ocupaciones laborales y de ésta forma sacándolo de esta rutina diaria. El cambio es muy drástico y muchas veces involuntario, al contrario del paso de la niñez a la adolescencia donde los roles si bien van cambiando son más pausados, moderados. Y más aún es un cambio de status de activo a pasivo, es decir de más a menos.

Tal como decía Berger y Luckmann, los roles y la objetivación de la realidad, se hacen para tener un control social y este hace referencia a "...todos los modos en que la gente es inducida a actuar como se presume que debe hacerlo." (Horton, 1976, p. 29). Este control se realiza a través de la socialización, donde se educa a los individuos para saber que conducta corresponde a que rol, como debe comportarse cada persona en las diversos roles, lo que se va internalizando mientras se va creciendo, por lo tanto se produce el control social del que no se discute ni discrepa, y el que difiere de lo esperado por cada rol, es sancionado socialmente, por este grupo de individuos internalizados con estas normas a seguir, lo que produce una gran presión en los viejos por cumplir su rol pasivo. Esto se da mucho dentro de su núcleo más cercano que es su propia familia, lo que inicia este control social. Expone Horton que "...gran parte del control de la conducta consiste en manipular la situación de conducta de manera que se fomente el comportamiento deseado." (Horton, 1976, p. 31), esta manipulación es fácil de observar en los medios audiovisuales, que están enfocados a los jóvenes y su vida, dejando al viejo como un ser enfermo y senil.

El tema de la conducta esperada por la sociedad Goffman lo acuñó como la identidad social virtual, es decir, como se observa al individuo, el carácter que se le imputa. Y luego está la identidad social real, que es lo que "...según puede demostrarse, le pertenecen..." (Goffman, 1998, p. 12), es aquí donde se produce el conflicto ya que el individuo no se percibe socialmente como él se siente, por esto Goffman explica el término "Estigma" que lo describe

como "... una clase especial de relación entre atributo y estereotipo..." (Goffman, 1998, p. 14), ésta discrepancia es lo que genera la discriminación, ya que la persona al que se le atribuye este estigma se deshumaniza, reduciendo las posibilidades de vida social. Para esto se utilizan metáforas o términos despectivos.

Es posible también que el estigmatizado no internalice la concepción que la sociedad dice que debe tener y por lo tanto se justifique dentro de sus creencias, pensando que los demás son los equivocados o los diferentes. Pero también es posible que el individuo se vea como estigmatizado cayendo en la victimización, que conlleva a tener una visión de sí mismo como un ser inferior y por lo tanto no digno de derechos, ni de defensa. También existe la posibilidad que el estigmatizado encuentre beneficios en esta victimización y se aproveche de aquello para conseguir cosas. Todo depende de cómo lo acepte o lo internalice cada individuo. Cambiar la imagen de la vejez es una gran tarea, ya que al concebirse socialmente el concepto de vejez, se busca cambiar las construcciones de la sociedad, lo cual no es fácil; más aún en el tipo de sociedad actual que se identifica por ser efectivista y globalizada. La idea es insertar una imagen positiva de la vejez, "...promoviendo en la opinión pública una justa valoración de esta etapa de la vida que aparece como una nueva edad social..." (Domínguez, 1982, p. 24).

Es necesario estipular que si bien, el concepto de viejo se crea socialmente, tal como las conductas adecuadas que debe poseer a través de sus roles, esto no define a todas las personas adultas, no todos se sentirán desprestigiados, existen una serie de variables que influyen en estos sentimientos como lo son la familia, la situación socioeconómica, y la salud del individuo, dentro del estudio la muestra de personas mayores son parte de un programa social, por lo tanto se trata de personas con un nivel socioeconómico bajo, y que viven solos, por lo tanto la visión que ellos tienen de sí mismos puede variar a un viejo que vive junto a su familia y que tiene un nivel socioeconómico más alto.

2.4. El viejo en la Sociedad del Riesgo.

Todos perciben que la sociedad cambia, no es raro escuchar a las personas recordar sus épocas de juventud como un periodo mucho más seguro y bueno. Luego del periodo de industrialización, comienza un gran cambio en la visión de la sociedad con respecto al trabajo. Beck fue uno de los que advirtió los cambios que la modernidad traía a la sociedad en esta era postindustrial, donde el trabajo se torna más flexible, lo que indica un riesgo para los trabajadores que ya no pueden esperar un puesto laboral determinado y asegurado para el resto de su vida. La postulación de Beck se enfoca en los riesgos que esta nueva modernidad no atiende.

Para Beck la modernidad trae desarrollo pero estos desarrollos traen de por sí, riesgos que son devastadores para la humanidad, se puede buscar inicialmente el mejoramiento de las condiciones de vida, o desarrollo en las tecnologías para la salud, pero esto de alguna manera conlleva riesgos para la humanidad, un ejemplo claro pueden ser los adelantos en las tecnologías químicas, que han creado desastres impensables como los de Chernobil. Otro ejemplo puede ser la búsqueda de poner fin a la hambruna que ha llevado a otro mal que es la obesidad. La modernidad busca solucionar problemas sin prever los riesgos que puede conllevar.

Ya no existe la marginalidad extrema como se observaba antes, o las marcadas clases sociales, en el sentido de acceso, es decir, las clases están pero no se observan tan limitadas como antes, existen muchos más lugares de común acceso que antes. Ya no existe la miseria extrema, esto se ha cambiado por el miedo, la incertidumbre, las amenazas de guerras, amenazas nucleares, desastres naturales producidos por la incansable explotación del hombre a los medios naturales. Se observa el peligro en todo, y en todas partes, el aire contaminado, el agua, y hasta los alimentos. El control social y la historicidad hacen, que sea parte de nuestra vida, se justifican con la cotidianidad y se condena a la pasividad.

Beck observa dos tipos de sociedades de riesgo, el riesgo global a través de amenazas que afectan irreversiblemente a los seres vivos como consecuencia de la modernización y la de los riesgos empresariales y profesional del siglo XIX, y de primera mitad del siglo XX. El primer

tipo de riesgo, no tiene límites de clases ni límites geográficos. Aquí nos enfocaremos a los segundos riesgos a aquellos que tienen que ver con las amenazas sociales como pérdida del concepto de familia y pérdida de conciencia social.

Dentro del tema de los adultos mayores me parece interesante plantearlo en el contexto actual de sociedad fundamentada en las actividades económicas, ya que se acerca a los problemas de la nueva sociedad, que no son los mismos que describía la sociología de las sociedades precedentes, y encuentra en la complejidad de las relaciones, la desregulación absoluta, la prevalencia del poder y decisión de las corporaciones, la inhibición de los poderes políticos por el poder económico, crea una fuente de incertidumbre, inseguridad y riesgos. Para los adultos mayores se busca una estabilidad luego del término de su vida laboral, pero ¿se ha visto realmente las consecuencias de éstos?, los riesgos que corren los viejos al ser desprendidos del trabajo, que no sólo es la vida del trabajo, si no que el significado que tiene proveer para sí mismos, el rol dentro de la sociedad y la familia. Esta razón es esencial para exponer la sociedad del riesgo.

Beck expone que en esta modernidad postindustrial se produce una "...transformación en la relación de trabajo y vida..." (Beck, 1998, p. 103) se prolonga el tiempo en que no se trabaja y el dinero es mayor, por otro lado el consumo de masas se hace mayor y por el aumento del potencial económico y del tiempo libre aumenta este tipo de consumo donde la línea de las diferencias de clases se hacen más finas, lo que no significa que desaparezcan, sólo que se hacen menos notables.

Con la modernización surge la individualización lo que Beck explica su inicio en la mejora del trabajo asalariado, las condiciones de vida, la movilidad social y laboral. Esto no lo trae específicamente el capitalismo, estos logros son conseguidos a través de la lucha de la clase obrera por sus movimientos. Antes el trabajador no percibía la vida laboral sin pertenecer a algún tipo de movimiento obrero, al entrar a la vida laboral era algo natural, pero esto cambia con la llegada de la modernidad que trajo consigo una mejora en la calidad de vida, especialmente en la educación y la formación profesional. De esta manera el trabajador que antes dependía de la pertenencia a este movimiento obrero para obtener derechos y un mejor

trato laboral, ahora al tener formación profesional y al haber derechos sociales que se logran a través de esta lucha obrera, ya no necesita al movimiento, puede depender de sí mismo y sus condiciones y preparaciones. Beck lo explica en "...sobre el trasfondo de los derechos sociales y políticos obtenidos son desprendidos de los nexos de clase del mundo de la vida y se ven remitidos cada vez más a sí mismos para obtener su sustento..." (Beck, 1998, p. 108).

Los grupos grandes se van perdiendo, ya que la sociedad ya no actúa en categorías de clases y por lo tanto Beck percibe una búsqueda de otra estructura social, pero que no puede volver a los grandes grupos de antaño. Esto puede explicar los nuevos movimientos sociales, que nacen en esta nueva modernidad, que al cubrir las bases de derechos laborales y humanos deja las protestas sobre los derechos de la mujer, educación y movimientos ecológicos entre otros como sentimientos de pertenencia. Este sentido de bienestar en la esfera laboral, no significa de ninguna manera un cambio en la desigualdad de clases, este es un punto interesante que plantea Beck, al referirse a la distancia entre las clases de la República Federal de Alemania. Dice que si bien la distancia de las clases no se ha acortado, se nota una mejoría en la economía de todo el país, y por consecuencia la economía de todas las clases aumenta y de esta forma, se van mejorando las condiciones de vida, y se observa una disminución de las protestas contra la desigualdad social y esto a su vez, hace que las demandas se enfoquen en los movimientos referidos anteriormente. Se suele errar al inferir que el mejoramiento en las condiciones de vida está relacionado con la disminución en la brecha entre las clases sociales, pero la desigualdad entre clases no ha mermado, es más en algunas ocasiones se ha hecho más grande. El cambio se produjo por la disolución de las clases sociales, que deja al trabajador solo con la carga de su trabajo.

Esto se puede extrapolar fácilmente a la realidad chilena, en el caso de los adultos mayores, en el sentido de la falta de protesta social por sus necesidades específicamente las relacionadas a las necesidades económicas por lo bajo de la pensión básica solidaria, con la que muchos adultos mayores viven, especialmente los adultos mayores relacionados a los programas sociales, como el estudiado en esta tesis, el "Programa Vínculos". Al escuchar un constante

discurso sobre el quiebre de la economía europea, se crea un ambiente de miedo y por lo tanto, se incentiva a la conformidad e incluso al agradecimiento por lo recibido (Beck, 1998, p. 102). Beck postula que la individualización junto con el desempleo masivo crea un nuevo tipo de pobreza; ya que se observan dos tipos de personas en el ámbito laboral, aquellos que son empresarios o autónomos y los trabajadores. Los trabajadores protegen firmemente su puesto laboral, y los desempleados se enfocan en un empleo informal, o reciben ayuda social, "...la individualización no contradice a lo peculiar de esta "nueva pobreza", sino que lo explica..." (Beck, 1998, p. 117).

El que trabaja ya no piensa en el que no trabaja, es el Estado de Bienestar quien los ayuda, esto va creando una despreocupación social, que discrepa con lo vivido cuando aún existían los movimientos obreros. Ahora cada individuo se preocupa por su vida laboral y por consecuencia de su cesantía. Ya no existe ese nexo de clase como plantea el autor, aquel destino colectivo se vuelve destino individual, ya que "...la sociedad ya sólo percibida estadísticamente y ya no vivible..." (Beck, 1998, p. 118). La estructuración social del desempleo, que plantea un creciente grupo de desempleados, y un decreciente número de propietarios de puestos de trabajo, comienzan a jubilar anticipadamente, y va creciendo el número de trabajos ocasionales. Esta estructuración "...se endurece cada vez más, va acompañada de una amplia difusión del desempleo, la cual ya hace tiempo que le ha quitado al mismo el estigma de una "experiencia de clase" y lo ha "normalizado." (Beck, 1998, p. 117). Esta normalización del desempleo hace que se observe como parte natural de la vida, todos en algún momento de la vida pasan por el desempleo, que puede volver o no; pero siempre existe como posibilidad. Esto hace también que la sociedad no lo vea con tanta seriedad como se veía en la época de los movimientos obreros y por lo tanto no se ataque de igual manera.

Esta ambigüedad de no saber si está o no la posibilidad de estar desempleado en algún momento es un rasgo distintivo de este desempleo masivo y generalmente afecta a los grupos más desfavorecidos, lo que no siempre es considerado por las estadísticas de desempleo, un punto importante que toca Beck, es que el desempleo masivo va de la mano con esta carencia de nexo de clase, lo que es determinante por la individualización del trabajo, a su vez esta

visión del desempleo pasajero que se enmarca en el pensamiento de la sociedad, hace que el desempleo se instale aún más profundamente.

Estos acontecimientos producen una “nueva pobreza” como lo denomina Beck, ya que se queda oculta en cada familia, en cada individuo, se piensa como pasajera, pero muchas veces no pasa tan rápidamente. Se va creando un miedo a la pobreza, por lo tanto, el desempleado se ve entre el miedo y la vergüenza de tener que recibir ayuda o prescindir de ella y pertenecer a esta nueva pobreza. “...la nueva pobreza desaparece en su enmudecimiento y crece en él...” (Beck, 1998, p. 123), desaparece en la sociedad pero no en la individualidad, se pierde en la falta de conciencia social. El no hacer el desempleo público y al normalizarlo pero mantenerlo oculto se pensaría que se pudiese volver a los sindicatos, ya que existe la necesidad, pero si se pertenece el desempleo se hace real. Beck plantea que “...los riesgos de los trabajadores asalariados no crean desde si mismos comunidades...” (Beck, 1998, p. 125), el quiebre del nexo entre clases es mucho mayor y los sindicatos son reemplazados de alguna manera por asesorías y terapias que sólo agudizan la individualización. Esto hace más profundo el problema de nexos sociales duraderos y crea la necesidad de intervención de instituciones sociales, entre ellas los gobiernos.

Se pueden cuestionar las razones de la importancia de este quiebre en los nexos sociales y más aún la importancia del trabajo, pensado más allá del beneficio económico. Pero el trabajo productivo se socializa como importante para los individuos desde su nacimiento, se comienza con la presencia de los padres y dentro del crecimiento el individuo se representa en sus padres y en sus profesiones, a través de la imitación. Se va construyendo la realidad de la ocupación, es en este proceso que comienza a socializarlo a través de lo típico de preguntas a los niños de que serán cuando sean grandes, y así se va tornando el centro de la vida. “...la aportación de fuerza de trabajo es la base para la supervivencia y a su vez para un tipo de vida individualizada...” (Beck, 1998, p. 175). En la época industrial el trabajo era considerado como “... el eje de la existencia...” (Beck, 1998, p. 175). Es tal la importancia del trabajo que incluso la vejez “...se define como la carencia profesional...” (Beck, 1998, p. 176), lo que manifiesta el estigma con el que se presenta a los viejos.

Tal como vimos a través de los dichos de Goffman en Estigma, el hombre se clasifica a través de cómo se presenta, el trabajo y la profesión toma tanta importancia que generalmente al preguntar a un hombre quien es, se define a través de su profesión, dejando el resto de su vida en segundo plano, ya que de esta manera se valora a las personas para clasificarlas de acuerdo a su posición social y económica; creando su estatus. “La profesión facilita el acceso individual a verdaderas relaciones sociales...” (Beck, 1998, p. 176). He ahí el núcleo del problema, el individuo al definirse a través de su profesión, se basa en ésta, por lo tanto la pérdida de su empleo se traduce en la pérdida de identidad y pertenencia social, lo que hace más engorroso pedir ayuda social o hacerlo pública bajo algún movimiento sindical. Un cambio en la visión del desempleo requiere un cambio en los nexos de clase que a su vez depende de la individualización del trabajo, lo que es un cambio social.

Es extraño pensar en una sociedad que tiene personas individualizadas, suenan como conceptos contrarios pero Bauman lo explica al citar de Norbert Elias quien dice que la sociedad es la que “...convierte a los humanos en individuos...” (Bauman, 2002, p. 139), por lo tanto esta individualidad no es natural, tal como lo aporta Beck el hombre a través de la sociedad se comienza a individualizar. Pero, como se puede pensar esto, siendo que el mismo significado de la sociedad es visto como cercano, unido. Bauman aporta que el concepto de sociedad fue acuñado por los sociólogos como una metáfora, que al comienzo funcionó, pero que se fue deteriorando con esta modernidad que nos habla Beck, ese sentimiento de compañía de cómo se concebía a la sociedad se fue perdiendo y desgastando; ya no se sentía la proximidad de antaño.

Se puede observar esta contrariedad de la sociedad y la individualidad, en que el hacer del hombre un individuo consiste en “...poner el llegar a ser antes que el ser...los individuos son lo que han llegado a ser, aquello en lo que se han convertido...” (Bauman, 2002, p. 142). El trabajo y la importancia de éste, ha abarcado tanto de la vida de los hombres, que todas las etapas de la vida se enfocan siempre en lo que se será profesionalmente, y cuando aún no se es profesional, se enfoca en lo que se debe hacer para lograr ese objetivo, por lo tanto el prójimo pasa a segundo plano, la base de la vida es uno mismo, y las aspiraciones personales. Como lo

mencionaba Beck anteriormente se basa el rol social, lo que uno es, en los estudios, la preparación que se tiene, la profesión. Se presenta como básica para la vida y quienes no poseen una, son relegados socialmente, es por esto que los viejos forman parte de relegados sociales. El problema con esta individualización es que una vez en marcha "...se propulsa y se acelera a sí misma." (Bauman, 2002, p. 145). Al haber desaparecido la conciencia de clase, desaparece a su vez la crítica social, por lo tanto es difícil observar un cambio social, sin cambiar los sistemas políticos, que impulsan esta individualidad, ya que "...hacia el hecho de que la calidad de la vida administrada individualmente depende de factores que no se gestionan individual, sino socialmente..." (Bauman, 2002, p. 146). Sin la conciencia de clase no existe unión, ni sensibilidad o empatía hacia el otro, lo que hace muy difícil una visión de cambio en esta sociedad de riesgo, enfocada en la productividad.

La individualidad cada vez avanza a pasos agigantados. Siendo los grupos minoritarios y "no productivos" económicamente los que más sufren el estigma social y el peso de la des-socialización. Entre estos los viejos, que han sido despojados abruptamente de su rol social productivo y relegados a seres inferiores y peor aún como carga social.

Cabe destacar que dentro del enfoque teórico los autores son diversos, es por esto que para esta investigación sociológica nos enfocamos esencialmente en los postulados de Pierre Bourdieu y Berger & Luckman para determinar el punto base para entender cómo se va creando el viejo en la sociedad. Bourdieu se diferencia de los postulados de Berger & Luckman, ya que se le considera estructuralista pero él ve en el estructuralismo ciertos limitantes, por lo que deseaba integrar el estructuralismo con parte del existencialismo. Bourdieu quería ir más allá de las visiones divisionistas entre el objetivismo y el subjetivismo, ya que para él no se puede separar al individuo de la sociedad, y para esto se centra en la práctica, a través de diversos campos.

Por otro lado Berger & Luckman se centran en la sociología del conocimiento, tomando los compilados de la fenomenología que acuño Alfred Schütz. La sociología del conocimiento estudia los orígenes sociales de las ideas y cómo éstas influyen en la sociedad. De acuerdo a la

fenomenología se busca analizar el significado que los seres humanos le dan a los fenómenos, es ir más allá del sentido común.

A través de Berger & Luckman me interno en la construcción social de la realidad, para observar como el concepto del viejo se va forjando por la historicidad, socializando de alguna manera el concepto, si bien Bourdieu dista de esta corriente divisionista, se acerca a lo busco en la investigación a través del habitus que se estructura dentro de los campus; en esta caso el campus de la edad, Bourdieu toca un punto interesante, ya que el plantea que la sociedad se puede desestructurar, es decir, se puede cambiar, a través de la práctica, lo que nos da una perspectiva alentadora de la situación que viven los adultos mayores en la sociedad, que si bien el concepto marginado del viejo esta incrustado en la sociedad a través de la socialización, esto no quiere decir que no pueda ser cambiado, nuestras prácticas pueden dar una nueva visión de los viejos, y para esto se deben primero que todo entender que existe una visión discriminadora, que como se ve a los adultos mayores es una forma errónea.

Para la visión posterior del viejo en la sociedad, una vez establecida la construcción histórica de la realidad del concepto del viejo, se debe plantear como se desenvuelve el viejo en esta sociedad actual. Para esto acuño los estudios de Ulrich Beck y Zygmunt Bauman, que observan a la sociedad modernizada. El pensamiento de Beck se centra en la sociología reflexiva que ahonda al análisis crítico a la sociedad actual y sus problemas, que él lo estima como una sociedad que vive dentro de la incertidumbre con riesgos. Este punto es importante para entender como el viejo se desenvuelve, al ya estar enajenado por su construcción discriminadora, a esto se le suma que convive dentro de esta sociedad modernizada llena de riesgos que lo aísla aún más. Bauman a su vez, se basa en la estratificación social y el movimiento obrero, para describir como la sociedad individualiza a las personas, por lo que se piensa que esta individualidad no es natural del ser humano, lo que coincide con el pensamiento de Beck. La individualización de la sociedad, es de mucha importancia para comprender que si esta sociedad está ensimismada, las necesidades de los “otros” no serán atendidas dentro de la sociedad mismas, las problemáticas existentes, o necesidades de ciertos grupos deben ser primero observadas y descubiertas por entidades especializadas en los temas

a fines, ojala estatales y luego dar soluciones a éstas a través de políticas públicas estatales, de esta manera se puede sensibilizar a la sociedad frente a los “otros”.

CAPÍTULO 3

ENFOQUE METODOLÓGICO.

El marco metodológico utilizado a lo largo de la investigación está basado en la percepción de los actores principales de un programa de gobierno denominado “Vínculos”, el cual se describió anteriormente en la problematización del estudio. Las razones de elección de dicho programa es por el alcance práctico y teórico, ya que mi experiencia en la práctica profesional en SENAMA, me permite tener cierta cercanía con el programa, sus funcionarios, los profesionales regionales a cargo, y a su vez con los usuarios en este caso los adultos mayores de la comuna de Valparaíso.

3.1. Tipo de Estudio.

La investigación es de tipo exploratorio, ya que el tema de la vejez dentro de la sociología como ciencia no ha sido muy abordado en el país, si bien he encontrado estudios europeos, estos corresponden más a las características culturales y económicas de dicho continente, por lo tanto se debe realizar un estudio más orientado al tipo de sociedad en la cual vivimos. La vejez como tema, se trata más bien de manera biológica en Latinoamérica y son pocos los estudios que se han realizado de acuerdo a los cambios sociológicos que experimentan los adultos mayores en este tipo de sociedad y a la vez los cambios en la sociedad que produce tener una población más envejecida.

“Los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos...” (Sampieri; 1998, p. 59). Sampieri describe los estudios exploratorios de acuerdo al problema que se desea tratar en la investigación, el tema de la vejez como situación social, aún es poco abordada en Chile, por lo tanto se plantea un estudio poco explorado con anterioridad.

3.2. Tipo de Diseño.

El tipo de diseño de la investigación es cualitativo, pues se necesita realizar una descripción de las situaciones y de las conductas observables en la muestra, en este caso los actores principales del Programa Vínculos (Funcionarios y usuarios), así como las relaciones de

interacción que pueda haber. Las investigaciones cualitativas suelen referirse a sucesos complejos que tratan de ser descritos en su totalidad en su medio natural, y analizados por medio de descripción. El estudio de la percepción de los actores principales del programas se enfoca en la visión que tengan éstos sobre el programa con respecto al concepto de la teoría de la vejez sobre la inclusión social del adulto mayor específicamente en la comuna de Valparaíso, por lo tanto se necesitó de una investigación cualitativa para utilizar las técnicas de producción y recogida de datos, que en el caso de esta investigación serán entrevistas en profundidad.

Los tipos de diseño de investigación cualitativa se destacan por ser flexibles, por lo tanto se puede describir este proceso como meramente emergente, pero no significa que las investigaciones no tengan rumbo. Los diseños de la investigación pueden ser de tipo emergente o proyectado de acuerdo a lo que se busca y lo que desea encontrar y la forma que se utiliza. Los diseños emergentes son aquellos que no poseen una guía a seguir, es decir está abierta a las circunstancias que se investiguen, y pueden ir cambiando de acuerdo a lo que se encuentra en el proceso de investigación, por otro lado el diseño proyectado, se destaca por tener una guía, es decir tiene rumbo y se sabe lo que desea hacer, sin que esto signifique que no puede estar abierto a cambios, es decir puede permanecer abierta a incorporar lo que emerge, lo inesperado, aspectos que pueden matizar y reorientar partes del diseño proyectado. Esta investigación se basará en el diseño de tipo proyectado, ya que se conoce lo que se busca y la forma en que se buscará, dentro de las decisiones muestrales está claro que se tratará con los adultos mayores de la comuna de Valparaíso y que se desarrollarán entrevistas en profundidad al igual que con los funcionarios del programa.

A su vez se trata de un diseño de tipo no experimental ya que es la que “...realiza sin manipular deliberadamente variables, es decir no hacemos variar intencionalmente las variables dependientes...se observan fenómenos tal y como se dan en su contexto natural...” (Sampieri; 1998, p. 184). La investigación se basará en la perspectiva de los actores principales del programa sobre el concepto de inclusión social del adulto mayor; por lo tanto se desea obtener datos que sean fidedignos y por esta razón, se necesita realizar el estudio en

su entorno natural sin manipular variables. Se observarán situaciones ya existentes en los adultos mayores luego de pertenecer al programa Vínculos, por lo tanto no se provocarán intencionalmente por el investigador ningún tipo de situación. Se desea observar al adulto mayor tal cual se encuentra y se describe. En el caso de los demás actores principales del programa, también se busca una descripción fidedigna de su visión sobre el programa en conjunto con el concepto de inclusión social, por lo tanto lo menos que se busca es manipular variables, es más se desea crear un ambiente de comodidad y anonimato para recibir e investigar visiones reales bajo su concepto de realidad.

Al ser el diseño no experimental se debe decidir si será transversal o longitudinal, en este caso esta investigación es de tipo transversal ya que se recolectaron datos en un sólo momento, es decir en un tiempo único. A los adultos mayores se les realizaron entrevistas en un ambiente neutral en este caso sus hogares, de este modo no distorsiona su visión y perspectiva sobre el programa, se trabajó con los adultos mayores que ya pertenecieron al programa en el 2007 que llegó a término en Febrero del 2008. A su vez se considera a los funcionarios que trabajaron con los adultos mayores para percibir su visión sobre el tema a tratar en la investigación.

3.3. Universo y muestra.

Las decisiones de muestreo se tomaron de acuerdo a los objetivos que se buscaron alcanzar a través de esta investigación, por lo tanto al observar el objetivo central que es conocer la percepción o pensamiento de los actores principales del programa Vínculos sobre el concepto de inclusión social del adulto mayor, se toma en consideración que el Universo se compone por los funcionarios del programa encargados de monitorear a los adultos mayores mientras son pertenecientes al programa Vínculos, en el año estudiado son 5 monitores. El estudio se enfoca en la comuna de Valparaíso, por lo tanto el Universo de estos actores principales se considera la muestra completa. Por lo tanto no se comprometen criterios de elección, es decir sólo uno que es que sean actores principales del programa Vínculos de la comuna de Valparaíso.

De acuerdo a los adultos mayores, se considera el primer criterio de selección que es la de haber sido usuarios del programa Vínculos de la comuna de Valparaíso en el año 2007. El universo se compone de 278 adultos mayores (seleccionados previamente de acuerdo a sus puntajes en la Ficha de Protección social para hacer uso del programa). De acuerdo a los criterios para seleccionar la muestra para las entrevistas, se busca el criterio de representatividad de género, es decir que sea relativamente distribuida la muestra con representantes de ambos sexos, para obtener muestras representativas del Universo, (se dice relativamente por las condiciones de las variables género en los adultos mayores)³³. La muestra, por tanto será no probabilística ya que se dirigirá a un determinado grupo, los actores principales del programa Vínculos, de esta manera, la muestra está determinada con anterioridad.

3.4. Técnicas de producción de datos.

Para los adultos mayores se realizaron entrevistas focalizadas, ya que según Valles, “los entrevistados han estado expuestos a una situación concreta...” (Valles; 2003, p.184), en este caso los adultos mayores han sido expuestos todos al programa Vínculos por lo tanto comparten esa particularidad. A su vez, “los investigadores han estudiado previamente dicha situación, derivando del análisis de contenido y de la teoría psicológica social...” (Valles; 2003, p. 184), al estar presente durante la acción del programa al realizar mi práctica profesional en SENAMA y estar bajo la supervisión de la Encargada del Programa Vínculos en el año 2008, observé de primera fuente la puesta en escena del programa con los adultos mayores y el seguimiento a los monitores de la quinta región.

A su vez se desarrollarán entrevistas en profundidad a elites (Valles; 2003, p.188) ya que si bien se presentarán preguntas que pueden ser caracterizadas como entrevistas focalizadas, por ser expuestos al tema principal del estudio condicionándolos como actores principales del programa, los funcionarios son considerados como expertos en el tema del programa y la integración del adulto mayor; “...en las entrevistas a elites, tal como se definen aquí, el

³³ Algunos estudios indican que la población de adultos mayores tiene una proporción mayor en el caso de las mujeres.

investigador está gustoso y a menudo deseoso de permitir que el entrevistado le enseñe cuál es el problema, la pregunta, la situación...”(Valles; 2003, p. 188). Al tratarse de “expertos”, o profesionales del programa se considera que pueden aportar a la investigación de acuerdo a sus visiones sobre el programa y el concepto de inclusión social del adulto mayor que es una de lo buscado por el programa y de esta manera acercarlo a los objetivos que esta investigación posee.

3.5. Técnicas de Análisis de Datos

Bajo el marco de las entrevistas, se utilizó la técnica de Análisis de Contenido, de acuerdo a Delgado y Gutiérrez, se utiliza para interpretar la información que se observó y recolectó. El análisis de contenido se describe como “...un conjunto de procedimientos que tiene como objetivo la producción de un meta-texto analítico en el que se representa el corpus textual de manera transformada” (Delgado & Gutiérrez, 1995, p.98).

A su vez, el análisis de contenido se realizó de forma discriminativa por contraponer dos perspectivas sobre un mismo tema, se tiene primero el grupo de los adultos mayores, quienes expresan su percepción bajo la concepción de su realidad y lo que vivieron dentro del programa. Por otra parte se encuentra el grupo de los funcionarios del programa Vínculos, en este caso, las monitoras, que expresan bajo su visión y experiencia en el trabajo dentro del programa su percepción de acuerdo los temas requeridos dentro de la entrevista. Para lograr un análisis más completo se exponen ambos puntos de vista bajo la base de los conceptos y codificaciones extraídas de dichas entrevistas, dando a conocer lo que los entrevistados dijeron.

Para crear la codificación se toman los objetivos de la investigación, de manera de extrapolarlos a las respuestas de cada adulto mayor y monitora. Cada objetivo va con una serie de preguntas para luego codificar las respuestas buscando conceptos que sirven para la investigación, luego de tener los conceptos se analizan de acuerdo al marco teórico que se propuso en el estudio³⁴.

³⁴ Ver en anexos Ejemplo Codificación.

3.6. Calidad del diseño.

Se consideraron tres criterios según (Valles; 2003, p. 104), que consisten en la Credibilidad, es decir la validez que se le da a la recolección de datos, en este caso las técnicas escogidas se reproducen por las características del universo y la muestra por lo tanto; se enfoca el estudio en la revisión correcta de los temas que guiaron las entrevistas focalizadas y las entrevistas en profundidad, la recolección de datos y el registro de éstas, estarán disponibles para la revisión y por supuesto la credibilidad del estudio.

La Transferibilidad se abarca a través de los proceso de muestreo cualitativo, enfrentando la validez externa de los resultados del análisis de la investigación, como dije anteriormente se facilita la documentación con fines investigativos y de revisión para resguardar el anonimato de los participantes. Por último, la Fiabilidad, está dada por las justificaciones teóricas y la consistencia de la investigación a través de la muestra a investigar y el fin del estudio.

3.7. Condiciones Éticas

Las condiciones éticas se dan principalmente por el respeto al anonimato de cada persona entrevistada, de esta forma se crea un ambiente de confianza para rescatar el discurso participativo de todos los presentes, el anonimato se realiza especialmente por haber sido parte de un programa de gobierno y los lazos creados dentro de éste, de los adultos mayores con las monitoras. En el caso de las entrevistas a los funcionarios, también se ofrece anonimato para no comprometer la labor de los/las monitores/as, de esta forma se concentra en la comparación de los datos entre la percepción de los monitores y los adultos mayores.

CAPITULO 4

ANÁLISIS.

Para el análisis del estudio, se realizó una codificación que se basa en los objetivos propuestos al inicio de la investigación, relacionado con lo que el estudio busca, que es conocer la percepción de los adultos mayores y de los funcionarios de un programa de gobierno sobre el tema de la inclusión social. Se debe reiterar que el objetivo principal de la investigación es identificar y explorar la percepción de los actores del programa sobre la inclusión y no evaluar el programa en sí. Así, se toma el “Programa Vínculos” como ejemplo de lo que el gobierno está haciendo en temas de políticas públicas sobre los adultos mayores del país, específicamente de la región de Valparaíso. Esta percepción de los actores del programa va ligada exclusivamente a la visión del adulto mayor sobre sí mismo, sobre sí mismo dentro de la sociedad, y como percibe a la sociedad; todo ello enmarcado en la sociedad actual, y no específicamente evaluando el programa, ya que para aquello los objetivos serían otros enmarcados en evaluar los objetivos del programa y no sólo la percepción de los actores principales.

Las políticas públicas sobre la vejez distan de la realidad que se observa demográficamente en el país, como señalé en los capítulos anteriores, la demografía del país está cambiando drásticamente, ya sea por razones laborales o sociales, los cambios son notorios. La natalidad ha disminuido, lo que se suma a los avances tecnológicos y económicos que han aumentado la calidad de vida, ubicando a Chile en la etapa de transición avanzada de envejecimiento. Es preciso reiterar estos datos para enfocar las políticas públicas y luego el programa Vínculos. Al cambiar la demografía del país, cambia la sociedad, en términos de economía, ya que al hacerse la población más vieja se observa un decrecimiento en la población joven, lo que debiese aumentar los estudios sobre la población mayor y hacer cambios, especialmente en los estatutos de la jubilación, entre otros, para lograr adecuar la economía con las características de la población del país.

Las políticas sociales del Estado, por su carácter focalizado, han restringido el tema del adulto mayor enfocándolo a personas de grupos vulnerables o incentivando a los adultos mayores al hacerlos por ejemplo “Asesores Seniors”, programa que se encarga de poner a adultos

mayores con niños de grupos vulnerables para que sean tutores educativos. Este tipo de programas si bien ayudan, dejan de lado otras variables importantes para el desarrollo íntegro de las personas.

El “Programa Vínculos” se enmarca dentro de un sistema de protección social, dirigido hacia las personas más vulnerables de nuestra sociedad. Este sistema “constituye un dispositivo de políticas y acciones que acompañen el ciclo vital de las personas. Consiste en un conjunto de políticas y programas de carácter integral, cuyo objetivo es garantizar los derechos sociales de las personas y familias.” (SENAMA, 2007). Este sistema de protección social se divide en tres partes, que son la protección al trabajo, Chile Solidario y Chile Crece Contigo. El programa para adultos mayores que viven solos, “Programa Vínculos”, está insertado en Chile Solidario, dentro del cual también se encuentra la protección hacia las familias del programa Puente, y hacia las personas en situación de calle.

Este análisis abarca la visión de estos adultos mayores que viven solos, determinando su observación sobre su experiencia en el programa, su percepción de las modalidades de éste y como observan la sociedad en la que viven de acuerdo a sus vivencias. Por otro lado, se incluye acá la visión de los funcionarios del programa - en este caso los monitores a cargo de cada grupo de adultos mayores - tanto estudiando sus observaciones sobre los cambios de los adultos mayores durante su permanencia en el programa como su visión del programa en sí en términos de logros. Por otra parte, se hace necesario investigar su percepción sobre la vejez que tienen las personas que trabajan con adultos mayores en programas sociales. Para desarrollar programas con adultos mayores se debe conocer la propia visión de los monitores con respecto a la vejez y de esa manera conocer cómo se acercan a los temas planteados dentro del programa y su acercamiento hacia los adultos mayores.

Para este análisis, se toman las teorías de la vejez como base para indagar en las perspectivas y acceder en materia de conceptos sobre la vejez. Si bien ninguna cumple con las expectativas propias para este estudio, igualmente se pueden utilizar para analizar los datos obtenidos, especialmente la teoría de la actividad y la teoría de la desvinculación.

4.1 NOCIÓN DEL PROGRAMA VÍNCULOS.

El primer objetivo es detectar la percepción de los adultos mayores tienen sobre los cambios que produce el programa Vínculos en sus vidas. A través del objetivo se elaboran las preguntas para realizar las entrevistas. La primera pregunta es la esencial, ya que abarca el programa Vínculos, precisando si los adultos mayores tienen el conocimiento de que se trata el programa en sí y a quienes está dirigido. De esta pregunta se esboza el concepto central que es el conocimiento, que es relevante bajo la mirada del adulto mayor, ya que debiesen saber de qué se trata el programa al cual pertenecieron. El conocimiento respecto al programa es la base para comprender la incidencia de éste sobre los adultos mayores, pues se necesita para precisar si se les explicó el programa antes de ser insertados en él y en el caso de que así haya sido, si se logró hacer comprender el programa, labor a cargo de los monitores a cargo de cada grupo de adultos mayores. A cada funcionario se le asigna un grupo de adultos mayores, a los cuales se les realizan visitas individuales en sus casas, las primeras son básicamente de presentación personal y presentación del programa para adentrarlos y explicarles el programa y lo que éste busca.

Después, se realizan una serie de visitas posteriores donde se va dando confianza al adulto mayor para poder iniciar las preguntas personales y poder posteriormente observar las necesidades del adulto mayor en cuanto a redes sociales. Luego que se ha establecido el contacto que se realiza a lo largo de los primeros meses del programa de duración de 12 meses, se establece una segunda etapa al realizar charlas y reuniones con todo el grupo de adultos mayores a cargo de una monitora, cuya culminación es coronada con un paseo al cual asisten todos los grupos de adultos mayores de la región.

Dentro de la explicación del programa se debe lograr establecer tanto una conexión con el adulto mayor como un entendimiento de la política pública que se trata de insertar. El adulto mayor debiese comprender las razones por las cuales fue elegido de entre otros adultos mayores y lo que se busca lograr a través del programa, a su vez de los tiempos necesarios, enfocándose en los logros buscados posteriores al programa. El conocimiento es básico para lograr que el adulto mayor se inserte en el programa y saque el mayor provecho de acuerdo a

los objetivos de éste, pues sin este conocimiento se pueden errar los objetivos del programa, por lo que se debe tener un margen de explicación delimitado.

4.1.1 Acerca del Programa.

El valor del conocimiento es primordial, tal como se explicó con anterioridad, para que los adultos mayores entiendan en qué se están insertando y las razones por las cuales fueron escogidos. Se debe precisar que esto se observa a través de la percepción del adulto mayor, de acuerdo a la experiencia que vivieron en el programa. El concepto de conocimiento es esencial, ya que si no se tiene un acabado entendimiento de lo qué es el programa, es imposible que los adultos mayores abarquen o se acerquen de forma efectiva a éste. A su vez, se observa lo que el programa busca y algunos adultos mayores expresan así lo que ellos saben de éste:

“...Si el programa vínculos consiste en que ahí nos reuníamos todas, nos pasaban películas sobre cosas que uno no sabía...”.

Se observa la percepción que tiene del programa como un lugar para reunirse, si bien el programa aboga para que los adultos mayores accedan a las redes comunitarias, dentro de las cuales si se encuentra la relación con otros adultos mayores, se enfoca más específicamente por medio de las redes de ayuda, tales como las redes de salud primaria y lo relacionado con la pensión solidaria de vejez. La visión que tiene este adulto mayor, al consultarle si sabe de qué se trata el programa, se enfoca meramente en el acto de reunión y el acercamiento que se tiene hacia otras personas, a causa quizás de que al ser personas vulnerables - según las encuestas que miden la vulnerabilidad de las personas - se hacen necesitados de contacto social. De esta manera, es probable que su vulnerabilidad parta efectivamente más de un sentimiento de

soledad que de necesidades propias de la vejez, o de lo que se cree comúnmente que son necesidades propias de la vejez³⁵.

El adulto mayor, en este caso lo concibe como un lugar de reunión como pudiese ser un centro de madres o una junta de vecinos:

“...Bueno según lo que a mí me explicaron y lo que yo entendí, era como para...juntar a las personas que estaban solas como yo, que vivimos solas...”

La acción de reunión de las personas mayores, si se realiza para la socialización, ya que se observa como necesaria para la inserción del adulto mayor en la sociedad; más aún teniendo en consideración que las personas van perdiendo roles a medida que se llega a esta etapa de la vida, donde la base de la socialización que es el trabajo ya no está en la vida de las personas, tal como señalé en los capítulos anteriores. En el Programa Vínculos la etapa en la que los adultos mayores se reúnen entre sí sucede en la etapa posterior al inicio del programa, el inicio del programa se basa en la intervención del monitor en las viviendas de cada adulto mayor, para adentrarlo en el programa, explicándole sobre éste y percibir sus necesidades, por lo tanto la “reunión” de ellos se realiza posteriormente, siendo solamente una parte del programa en sí. Se supone que la primera etapa es la más importante y relevante, ya que se logra un vínculo entre el funcionario y el adulto mayor - cabe destacar que se trata de adultos mayores que se encuentran viviendo solos en situación de pobreza y vulnerabilidad-, al vivir solo, en algunos caso no tiene atención o visita de familiares y sólo cuenta con las redes vecinales, si es que hacen uso de estas, por lo que se puede afirmar que sí hay adultos mayores que no tienen mayor contacto con la sociedad. Esto provoca que muchos de ellos sean desconfiados al momento de permitir el acceso de alguien en sus vidas y en sus propias casas. Es por esta razón que las habilidades de los funcionarios son esenciales para lograr el primer acercamiento y posterior lazo con el programa, ya que de no existir tal conexión se corre el riesgo de que el

³⁵ Es menester señalar que la necesidad de compañía no solo puede ser observable en grupos de adultos mayores, sino que es propia más bien de personas que están solas, por lo que es una condición independiente de la edad que tenga el individuo. No obstante, detectar estas variables puede ser necesario para un estudio acabado sobre las necesidades de los adultos mayores, se hallen en situación de vulnerabilidad o no.

adulto mayor no acuda a las reuniones de la segunda etapa del programa, bien sea por falta de interés o por falta de información, no concibiendo el programa como necesario para él o ella, o simplemente no encontrando el beneficio del programa.

El programa también es observado como:

“...El programa es para las viudas que vivimos solas, yo tengo esta casa grande porque mi marido falleció...”.

En este caso, esta adulta mayor lo observa en primer lugar como enfocado hacia viudas, lo que dista en gran medida de la realidad del programa, y además que viven solas. Así, se ve nuevamente acá la necesidad de compañía, tal como interpretaba Cicerón la soledad, con la necesidad de ser importante o necesitado como una de las etapas más duras de la vejez, pues va mermando a la persona como individuo y como integrante de una sociedad o grupo social. El sentimiento de soledad es lo que, según algunas de las teorías de la vejez, va haciendo la vejez mucho menos llevadera porque el cambio de pasar de tener una vida activa, tanto laboralmente como socialmente, a tener una vida de soledad (en algunos casos), y de inactividad laboral, es un cambio brusco para lo que el ser humano generalmente no está preparado.

Por ello, es preciso preguntarse si en el caso particular de esta adulta mayor que entendió el programa como dirigido hacia viudas solas, se logró establecer por parte de la monitora un contacto acabado en la primera etapa del programa, o si es que se logró por parte de los objetivos, pues quedó en evidencia que esta adulta mayor no logró comprender del todo lo que el programa buscaba o para quienes estaba dirigido y es labor de la monitora conseguir que cada adulto mayor se inserte al programa comprendiendo las razones por las que fue escogido y que se busca lograr. Esto sería parte de un estudio del programa Vínculos como evaluación del mismo, por lo tanto me enfocaré hacia la percepción de los adultos mayores sobre éste dejando estas interrogantes abiertas a debate. Luego de cada respuesta estudiada salen a relucir otras preguntas que quizás no se lograrán descifrar a lo largo del estudio pero que sí lograrán

adentrarnos en la problemática del país sobre los adultos mayores y exhibir la necesidad de introducirnos a los viejos como tema país y no como un tema de necesidades.

4.1.2 Objetivos del Programa.

Luego de observar la percepción de los adultos mayores sobre el conocimiento del programa, cabe preguntarse qué pasa si una persona se inserta en un programa sin tener un conocimiento acabado sobre éste, podrá realmente vincularse a él y si se logrará el objetivo final del programa. Éstas son interrogantes que se debiesen ahondar para lograr que las políticas públicas aboguen por las reales necesidades de los adultos mayores y que sean más efectivas. Se pueden cumplir objetivos que no son entendidos, se puede lograr efectividad que se observa como ayuda contra la soledad.

Dentro del objetivo abarcado al comienzo del análisis, otro concepto observado es el conocimiento de los objetivos del programa, que va de la mano con la comprensión del programa en sí. El conocimiento del programa se adentra más hacia el entendimiento de hacia quienes va dirigido y una mirada general de éste. Por otra parte, el conocimiento sobre los objetivos nos traslada a una visión específica de la tarea del programa, la importancia del conocimiento de los objetivos del programa, es la comprensión de la tarea del programa, de lo que se busca en la intervención del adulto mayor, lo que es la base para que los adultos mayores también accedan a pertenecer al programa y sepan primero, por qué se les está interviniendo y luego para qué; es decir, qué se busca lograr a través del programa.

Hacia la pregunta del conocimiento sobre la tarea o labor del programa hacia los adultos mayores, ellos expresan que la tarea es:

“...Ayudarnos, atendernos, no se....que no estemos solos...la niña venía a mi casa me hablaba...me preguntaba cosas...vino hartas veces a mi casa...”

El objetivo principal del programa es la inserción de los adultos mayores a las redes sociales comunitarias, para mitigar las necesidades que tienen por estar dentro del grupo más

vulnerable de la sociedad³⁶, si bien el objetivo es ayudarlos, es mucho más que eso, pero por alguna razón la beneficencia es lo que más queda en la memoria de los adultos mayores, será porque los funcionarios lo consiguen al adentrarse en los objetivos del programa, o porque al tratarse de un grupo vulnerable se sienten ya dependientes socialmente y buscan ayuda, en vez de impulsarse como individuos para lograr cambios. Nuestra construcción de la realidad de los viejos está tan impregnada en nuestras vidas, que no podemos ver más allá de la edad. También es factor a considerar que es difícil realizar la conexión entre el funcionario y el adulto mayor por sus condiciones de vida, y no convertirla en una relación de dependencia, siendo la dependencia una de los peores escenarios para los adultos mayores, ya que dejan de ser seres sociales para esperar lo que se les entregue, ya que el estigma sobre sus supuestas carencias se construye en ellos. Así, la dependencia crea seres sin participación, que no toman parte de sus cambios, por lo que éste es uno de los conceptos que se deben romper dentro de las políticas públicas, ya que éstas deben ser dirigidas a empoderar a las personas y no sólo los adultos mayores, aunque con especial cuidado hacia ellos, ya que en la sociedad que los despoja de su rol económico, deben tener mucha más presencia y conocimiento de sus propias necesidades y no lo que se percibe de ellos.

Por otro lado, este adulto mayor expone a la misma pregunta:

“...A mí me dieron ollas, tazas, servicio, platos, estufas con tubo de gas, completa, y yo lo que más malo tenía era mi cama y me dieron una cama americana mire... ahí está...” y:

“...bueno ayudan a las personas mayores, o sea mí me dieron estas cosas, la cama está, y una estufa si me dieron otras cosas...”.

Es curioso, por decirlo de alguna manera, que al consultar sobre la tarea del programa, los adultos mayores, se enfoquen en lo que recibieron en materiales, ya que, si bien son grupos de vulnerabilidad, la entrega de artefactos básicos para la vivienda es lo último en términos de

³⁶ Es necesario señalar que al decir que pertenecen al grupo más vulnerable, no me refiero a que son parte del grupo más vulnerable por ser adultos mayores bajo ningún punto de vista. Me refiero a los grupos que va enfocado el programa Vínculos.

etapas del programa, luego de una observación de los funcionarios con respecto a las necesidades materiales de cada adulto mayor. Lo principal del programa se basa en la socialización del adulto mayor, ya sea con las redes comunitarias como con la comunidad misma. De hecho, la recepción de materiales para optimizar las condiciones básicas de cada adulto mayor no se encuentra dentro de los objetivos del programa como base para la solución de las necesidades del adulto mayor, pero sí se considera una ayuda para aumentar sus condiciones básicas de vida.

Es importante descifrar las razones de esta fijación por lo material, al contrario de las redes que el programa, según sus objetivos crea, para aquello, se presentan más interrogantes, como si será una particularidad social que en realidad nos preocupamos más de lo que un programa nos dará, lo que conseguiremos de él, más que de lo que ofrecerá en ayuda impalpable, ya sea conocimientos, educación entre otros; o será por las necesidades de las personas al pertenecer a este grupo vulnerable, que buscan satisfacer sus necesidades básicas, como tener cama, o abrigo (estufa) para el invierno. Por otra parte, cabe preguntarse si esta fijación material tiene algo que ver con la forma en que se presenta el programa por los funcionarios, si se está haciendo de forma correcta para que los adultos mayores comprendan la importancia de éste y lo que se busca lograr, o los funcionarios están dejando pasar algo importante en la presentación del programa.

4.2 REDES SOCIALES.

Respecto al punto de las redes sociales me enfoqué en ellas por ser uno de los objetivos centrales del programa Vínculos que es que los adultos mayores logren acceder a las redes comunitarias del sector en particular las redes de salud, a través del consultorio más cercano a su vivienda y a su vez tengan la información de la obtención de la pensión básica solidaria de la vejez, que otorga el gobierno a adultos mayores en situación de pobreza y vulnerabilidad, lo que se observa luego de la aplicación de la encuesta CASEN (Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional). De acuerdo al puntaje otorgado, las personas pueden optar a beneficios del gobierno, tanto monetarios como de inserción a distintos programas.

El acceso a las redes sociales es esencial para los adultos mayores, en especial para los adultos mayores pertenecientes a un grupo de vulnerabilidad. A través de estas redes, las personas se insertan en la comunidad pasando a formar parte de ésta. El hecho de poder contar con acceso gratuito a las redes de salud le da a las personas las herramientas para un cuidado en su salud. El adulto mayor puede acceder a controles regulares de acuerdo a sus necesidades biológicas y acceder a medicamentos de control de enfermedades y alimento suplementario. Por otro lado logran tener un contacto regular con la comunidad, por lo tanto los beneficios de adherirse a redes no sólo se observa por el control de la salud misma; el acercamiento a la comunidad aumenta el contacto con la sociedad, lo que beneficia la creación de redes de apoyo para las personas en situación de vulnerabilidad y en el caso de los adultos mayores que viven solos.

Al acercar a los viejos a la comunidad y entregarles los beneficios de salud, se debería extender la información sobre el adulto mayor y la vejez; si bien en el consultorio tiene acceso más bien a cuidados físicos, si existen las municipalidades aportes a la actividad física y el acceso a clubes de la tercera edad que facilita la inserción del viejo a la comunidad. Por otro lado la información sobre la pensión básica solidaria es esencial para que los adultos mayores vulnerables, puedan mejorar su calidad de vida, acceder a mejoras básicas, ya sea acceso a luz, agua y gas; por otro lado optar a los bonos que da el gobierno como el bono de invierno.

Es oportuno comentar que el monto de la pensión básica solidaria para la vejez es de \$80.528 al 1 de julio del 2012, en un país donde se ha discutido incansablemente el monto del sueldo mínimo, el cual es mucho mayor que el de la pensión de los viejos, de hecho, no es para nada comparable, es por esto, que se debe cuestionar si las personas no pueden vivir con el sueldo mínimo ¿cómo podrán vivir con el monto de la pensión básica solidaria?, ¿puede un viejo mejorar su calidad de vida con ese monto?, y ¿se puede vivir dignamente?. Los datos demográficos gritan un cambio, ya no basta con cubrir las necesidades básicas, tales como salud y ayudar a la economía de los viejos con la pensión de vejez.

Los viejos necesitan estar presentes, alzar la voz, salir del silencio y exigir igualdad de condiciones. Tal como lo exponía un adulto mayor en el capítulo anterior, se necesitan

oportunidades, especialmente laborales para empoderarlos y sacarlos del límite de la dependencia.

Si bien se ha avanzado en la inserción del adulto mayor a las redes sociales, no es suficiente, se observa la necesidad de plantear programas que abarquen más, que vean más allá del confort, que vean más allá de lo básico. No es real asumir que es suficiente; las opciones de bonos son sólo una manera de acallar a las personas que viven diariamente en la vulnerabilidad, se crea una especie de conformismo que silencia sus exigencias dejándolos nuevamente fuera de la sociedad, siendo individuos sin participación social.

A través de la percepción de los adultos mayores se observa lo que ellos ven de las redes sociales de acuerdo a sus experiencias, vivencias con las redes.

4.2.1 Conocimiento de las redes.

Dentro de los objetivos de inserción a las redes de apoyo comunitario, se plantea si los adultos mayores tienen efectivamente el conocimiento necesario para optar a ellas, ya que la información es básica para comprender el significado de las redes, percibir si saben dónde se encuentran, como acceder a ellas. En relación a esto un adulto mayor explica, respecto a si conoce las redes de su comunidad, específicamente el consultorio:

“...Si, si se, voy todos los meses que me toca, me toca el médico, la enfermera y a veces...esa...pa lo que uno tiene que comer...”

“...Si, aquí en la marina mercante, mañana me toca ir, voy cada dos o tres meses porque soy diabética y soy hipertensa y es una manera de controlarme...”

De acuerdo a los adultos mayores la mayoría ya tenía conocimiento de las redes comunitarias, en especial del acceso al consultorio, de esta manera asistían regularmente antes de pertenecer al programa Vínculos, quizás esto puede ser tomado como necesidad cumplida, ya que de los encuestados todos acudían a esta red, al estar cubierta esta variable salud, puede ser

considerado para dar cuenta que si quizás puede ser abordada como tema del programa para cerciorarse del conocimiento que los viejos tengan de ésta y su posterior acceso. Se puede comenzar a insertar otro tipo de necesidades para satisfacer; de hecho si se puede observar dentro de los ejemplos de entrevistas de los anexos, se observa en las respuestas que para los adultos mayores el tema en si del conocimiento del sistema de salud y el acceso son bastante cortas y denotan seguridad (la mayoría), lo que puede interpretarse como un concepto asumido y que no presenta mayores problemas.

Al ir estudiando este tipo de variables, se van interpretando de acuerdo a las percepciones de los protagonistas y se puede comenzar a pasar a algo así, como una segunda etapa, si ya lo básico de la salud tiene la información entregada y entendida, se pasa a investigar que necesidades tienen los adultos mayores respecto a la integración a la comunidad, que es el objetivo del programa, para desarrollar nuevas variables para cubrir y de esta manera poder entregar respuestas completas a las necesidades reales, de acuerdo a la visión de los adultos mayores.

Dentro del punto de conocimiento, aparte de explicitar de manera concreta el tema del acceso a los servicios de salud, otro punto que se aborda en el programa es el conocimiento del acceso a la pensión básica solidaria de vejez, es importante para los adultos mayores, ya que viven dentro de los rangos de la pobreza (de acuerdo a encuesta CASEN) y el dinero que entrega el gobierno si ayuda a mejorar de alguna forma la calidad de vida de estos adultos vulnerables. El conocimiento que se tenga sobre este punto se observa a través de su percepción, al consultar por si saben del acceso a la pensión señalan:

“...Si, pue ahí si me ayudo porque yo no tenía la menor idea y gracias a la señorita yo pude tener mi plata, eso es en lo que más me ayudó. Sé dónde tengo que ir a buscarla y no he tenido ningún problema...”

A diferencia del tema de salud donde la mayoría si tenía el conocimiento previo al programa; en el caso del acceso a la pensión no todos poseían la información necesaria, por lo tanto es de

suma utilidad la información entregada por el programa. El adulto mayor indica que poder acceder a este dinero es “lo que más le ayudó”, y se debe recordar que se trata de personas que muchas veces no tienen apoyo alguno de familiares, y no tienen ingreso estable de trabajo, por lo tanto tienen que resolver sus problemas económicos con los denominados “pololos” (trabajo informal), sin pensar en aquellas personas que, o no pueden optar a estos pololos, o no tienen las aptitudes para realizarlos. Por otra parte dejamos fuera las personas que no tienen las capacidades físicas por enfermedad, de realizar este tipo de pololos para asegurar siquiera sus necesidades básicas. La obtención de una pensión, les entrega estabilidad económica, dentro de lo que se puede lograr con el monto de ésta. Otro adulto expone:

“...Yo siempre supe de las pensiones la tenía de antes y donde tenía que ir, ese banco BBVA...”

Por otra parte si muchos de los adultos mayores manejaban la información sobre esta red de apoyo, pero no era el total de los entrevistados como el tema salud, por lo cual si se debe poner atención al tema económico. Cabe destacar que los programas gubernamentales se basan en la teoría de la actividad, por lo tanto el presentar al viejo como gestor de sus propias soluciones a sus necesidades no está bajo sus lineamientos metodológicos. La teoría del envejecimiento productivo no forma parte del “Programa Vínculos”, es por esto que aún cuando se mejoren ciertos puntos de los programas, no se podrá promover el protagonismo del viejo, si no se cambian las bases de los programas sociales sobre los adultos mayores; la actividad no basta para hacer del viejo una persona "saludable" y protagonista de su vida. Se seguirá viendo al viejo como un ser sin rol, dejándolo como parte de este grupo que es caro para la sociedad, por lo tanto es mucho mejor entregarles actividades para mantenerlos saludables para no gastar mucho en ellos posteriormente.

Dentro del programa, también se les indica los derechos que tienen los adultos mayores, tal como acceder a una salud gratuita, y a una pensión básica solidaria de la vejez. El conocimiento de estos temas definidos como derechos hace que no se traten los contenidos

como una ayuda que da el Estado, se trata de derechos que le corresponden a los viejos, independientes de pertenecer a algún programa de gobierno. Se basa en los datos de la encuesta CASEN, de este modo se debe entregar la información necesaria para que los viejos puedan no sólo acceder a éstas, sino que, exigir las, no se les entrega beneficencia, se les hacen valer sus derechos. Dentro de este marco un adulto mayor expone:

“...mmm...sí, que me tienen que atender en el consultorio...eso...”.

Otro adulto mayor indica:

“...Mmm no...sinceramente no, yo sé que tengo esa pura pensión y tengo deudas entonces como que no me alcanza y ahí uno se las tiene que rebuscar...”.

Si bien algunos indican no saber exactamente sus derechos, si tienen noción de algo, como es el acceso a salud.

El conocimiento de los derechos los empodera para exigir igualdad y atención y de acuerdo a los adultos mayores si tienen conocimiento de que es un derecho el acceso a la salud, aún cuando no tengan un entendimiento acabado de sus derechos, y no sólo como adultos mayores si no como personas, para que no sean pasados a llevar al acceder a las redes comunitarias. De esta forma explican que:

“...Si, los conozco y los hago respetar, si en realidad no he tenido ningún problema a los lugares que voy, me tratan bien...” y *“Si yo por ejemplo voy al consultorio y tengo que hablar con la doctora tengo que inscribirme voy con la doctora me dicen tome me dan la hora y después yo tengo que ir...”.*

En la primera cita, cabe analizar la frase “no he tenido ningún problema... me tratan bien”, que sucedería si no consigue un trato adecuado, ¿consideraría que si hace respetar sus

derechos?, el tema del trato de acuerdo a lo que los adultos mayores experimentan se especifica en el punto siguiente.

Siguiendo la línea de la información se propone indagar sobre si creen los adultos mayores que se les entregó la información necesaria, es substancial para el empoderamiento del adulto mayor, no puede depender de personas anexas a él/ella, para hacer valer sus derechos, de ésta forma la información que se les entregue y de la forma que se les entrega es importante para analizar. Respecto a si cree que dentro del programa se le entregó la información necesaria dicen:

“...Si pero eso lo tenía claro. Me entregaron harta información, fui siempre a las charlas tomaba apuntes, si creo que el programa ayudo harto y es bueno...”

Se reconoce que si se le entregó la información correspondiente para el acceso a las redes, aún cuando ya tenía conocimientos previos, este adulto mayor explica que asistió a las charlas y que prestaba atención para hacer uso de lo que el programa le entregó. Por otro lado, esta adulta mayor expone:

“...Mire nos dieron un libro pero pa que estamos con cosas nosotras no lo leímos, somos nosotras las flojas, no el programa ni las señoritas...”

Se puede deducir, que si bien se les entrega la información correspondiente respecto a las redes y sus derechos, no todos le toman la atención correspondiente y necesaria; pero antes de culpar a los adultos mayores sobre este tema, cabe preguntarse a que se debe esta particularidad, será que como los viejos ven este programa como un lugar de reunión y de distracción, se deja en segundo plano los objetivos que tiene el programa para con los adultos mayores. El sentido que se le da al programa es la base para que los adultos mayores, si bien acceden ya a los beneficios del programa, puedan comprender de qué se trata, los objetivos reales postulados. Si no se tiene claridad en esto se puede llegar a tener viejos que luego del

programa son más dependientes y no conocen sus derechos, lo que significa que no podrán exigirlos ni participar dentro de la sociedad.

4.2.2 Calificación de las redes.

Un punto importante que los adultos mayores expusieron fue el trato que se les entregaba tanto en los consultorios como en los centros donde reciben la pensión básica solidaria de la vejez. Se puede pensar que si se les entrega la atención necesaria no es de mayor importancia la forma en que se les entrega, pero se trata de personas que se encuentra en una situación de vulnerabilidad, por lo tanto no tienen acceso a otra forma de control de salud, y si es que no están satisfechos con la atención no pueden ir a una consulta privada, se deben conformar con el trato recibido, o simplemente no seguir asistiendo de forma regular, lo que causaría que se les pase a llevar sus derechos. El no acceder a los controles de salud, puede derivar en enfermedad crónicas que van mermando la salud del adulto mayor que depende de sí mismo para salir adelante, ya que muchos no tienen el apoyo familiar para tener cuidados posteriores, por lo tanto la red de salud pública es esencial para su independencia y vinculación con la comunidad.

El trato de los trabajadores ligados a estas redes debe ser óptima, mucho más si se trata de personas vulnerables, se les debe guiar y dar toda la información que estimen conveniente, para lograr un vínculo necesario para la regularidad del acceso a las redes.

Se les consultó a los adultos mayores sobre como calificarían la atención de las redes comunitarias y ellos se expresaron así:

“No pa´ na, son re pesados imagínese que todavía toy esperando que me vengán a cambiar esta manguera, desde hace tiempo, si ya no aguanto más y no sé cuándo van a venir, ellos saben pero no vienen nunca...”

Sabemos muy bien de las deficiencias de la atención pública en salud, pero no es justificable con la falta de servicio óptimo al público, en este caso en particular recuerdo que el adulto mayor se encontraba postrado y con mucho dolor, me explicó que debían ir a su casa

regularmente para controlar su enfermedad a la próstata, y no habían asistido hace mucho tiempo, a pesar de sus llamados al consultorio. En este caso, entiendo que no mucho pueden hacer los funcionarios de los consultorios con las precarias condiciones en que trabajan y la carencia de recursos, pero se puede fácilmente explicar las razones y dar información fidedigna de cuándo podrán asistir a su hogar. Se basa en el trato, la amabilidad que tanto hace falta en los sectores públicos, que no siempre se toma en cuenta para arreglarlo, pero que es esencial para la formación de redes y no sólo de los adultos mayores, sino de toda la comunidad.

Por otro lado el mismo adulto mayor expone:

“...Un poco no más, no se mucho. Hay que estar calladito no más o si no es peor pa’ uno...”

Si bien esta respuesta la dio para la consulta de conocimiento de sus derechos, se nota una especie de miedo a las consecuencias si es que hacen reclamos, lo que es realmente preocupante, estamos hablando de personas vulnerables a las que se busca insertar en el sistema de redes comunitarias. ¿Cómo se propone realizar esto a través de las políticas públicas si no están las condiciones y no existe el trato adecuado? Se debe considerar estas variables para proponer un cambio en la sociedad.

Dentro del marco de la calificación a las redes, otro adulto mayor expone:

“...Mas o menos no más porque hay que esperar mucho, y a veces los números no alcanzan, así que yo a veces no voy na...es que es puro perder tiempo no ma’...”

En este caso hay una crítica específica al sistema, si, los adultos mayores tienen derecho a una salud gratuita, pero a qué tipo de salud están vinculados, es digno que una persona se tenga que levantar de madrugada para poder acceder a un número para optar recién a la atención médica, luego de una extensa espera. Es determinante la atención de los funcionarios de los centros públicos pero también es esencial el tipo de sistema en el que estamos insertos, tal

como lo expone este adulto mayor, el a veces no acude al consultorio porque sabe que irá a perder tiempo, que sucede con las personas que están obligados a asistir por enfermedades crónicas, no tienen opción más que realizar la odisea de obtener un número para su atención.

4.3 NOCIÓN DE VEJEZ.

En este trabajo se hace necesario el estudio de la concepción de vejez, pues este concepto es la plataforma que nos ayudará a concebir cuál es la percepción que los adultos mayores tienen de sí mismos. Además, se busca conocer como la observan los funcionarios del programa, ya que son ellos los encargados de presentarlo y trabajar temas sobre la vejez misma, a través de charlas y reuniones que se realizan dentro del programa.

La vejez dentro de los materiales de lectura que se abarcaron en la investigación no siempre es bien vista por ser parte de una etapa de la vida que es representada como final, ya se le tilda marginalmente al verla como un fin de algo, como un desenlace, y se le da un sentido temeroso por esta noción de llegar al fin con la muerte. Llegar a viejo puede ser percibido como la peor parte del ser humano; tan así, que es percibida de ese modo por los propios viejos. Por ello, es necesario abordar esta interrogante e intentar percibir como se ven los viejos, ya que son ellos los que están en esta etapa de la vida, y más aún siendo parte de un sector vulnerable del país se debe tener presente esto para no generalizar a todos los adultos mayores, precisando que al pertenecer a un grupo vulnerable, pueden ser percibidas las necesidades o su realidad de otra manera, variables que deben ser consideradas.

Llegar a viejo comienza a los 60, pero puede alguien al cumplir 60 pasar simultáneamente a ver la sociedad de otra manera, tal como puede una persona de 18 años de pronto hacerse adulto con las responsabilidades correspondientes a un adulto, se puede cambiar la vida de un día para otro, esperando que seamos lo que la sociedad espera de nosotros de acuerdo a los roles precisados. Este es un punto interesante, ya que los roles que la sociedad asigna a cada grupo ya sea por edad como por género, o etnia, entre otros, es relevante para la formación que tenga cada persona a lo largo de su vida. Desde pequeños nos socializan para comportarnos de cierta manera de acuerdo a nuestras características, nos moldean para pertenecer de manera

idónea a la sociedad en un denominación llamada roles. Cada persona tiene un rol específico, ya sea por ser mujer u hombre, por ser estudiante o trabajador, por ser niño o adulto, entre otros; y de igual manera los adultos mayores tienen un rol asignado dentro de la sociedad. Así, se comienza con el término de la vida laboral, que lo desprende de un ingreso por el cual se trabaja, dependiendo de una jubilación y en casos como los adultos del programa, una pensión básica solidaria, que no es suficiente para cubrir las necesidades económicas de una persona en Chile, pero como se trata de personas vulnerables se pretende que es suficiente al ser mayor de lo que tenían antes, que en muchos casos era nada. Este cambio se observa como el más influyente en la condición que los adultos mayores tienen al cumplir con este rol, que autores denominan un rol sin rol, ya que dejan de pertenecer al rol del trabajador para entrar al rol de adulto mayor que no tiene rol económico, o sea, pasa a ser dependiente, ya sea voluntaria o involuntariamente.

La visión del concepto de vejez es, por tanto, esencial para que se observe la puesta en marcha del programa y como se visualiza ésta dentro de las políticas públicas, representadas en este caso por sus funcionarios, y como se encuentra además socializado este concepto en cada adulto mayor.

Buscando una visión de la vejez, se les consultó a los adultos mayores sobre cuál es su opinión sobre ella, a lo que este adulto mayor explicó:

“...Es que yo...la vejez no se la doy a nadie, la vida cambia mucho....de tener 25 años a tener 75...no hay donde perderse...yo aquí ando a duras penas tengo muchos problemas...”.

Se da una explicación negativa de la vejez, cual es la razón para que la vejez sea tan mal vista, se puede explicar a través de la vulnerabilidad, o quizás son más relacionadas a temas de salud, claro que tal como expone Cicerón la vejez se lleva tal y como se lleva la juventud, si durante la juventud se cuida la salud, y no hay excesos, uno debiese tener una vejez igual. Pero es posible realizar tal visión de Cicerón con la realidad de Chile, donde el trabajo es esencial para vivir, y donde las necesidades se hacen mayores al pertenecer a un grupo de

vulnerabilidad. Es por esto que se deben realizar estudios correspondientes a la realidad del país, ya que distan considerablemente de la realidad de países que ya tienen un proceso de envejecimiento avanzado.

Aunque no se puede generalizar, ya que no todos pueden ver su realidad de vejez como algo negativo, se observa:

“...palabra que no sabría cómo contestarle porque en realidad tengo 71 años todavía trabajo y estoy bien entonces yo no he tenido problemas mayores como otras personas.”.

Las faltas o necesidades y visiones negativas de la vejez, se basan en las faltas de una salud óptima. Si la negatividad de la vejez se observa principalmente por la falta de salud, es necesaria entonces información sobre la vejez, ya sea en términos de salud como de necesidades sociales, y no sólo en esta etapa de la vida, sino que desde temprana edad. Adentrarse, en definitiva, en la vejez como algo natural y parte de la vida para dejar de marginarla, proponiendo al mismo tiempo soluciones educativas sobre el tema.

Para las monitoras, la percepción de la vejez se limita mayoritariamente a personas mayores de 60 años con una excepción que expone que los adultos mayores son:

“Personas que cumplen 60 años y que están en la última etapa de la vida.”.

La frase última, etapa de la vida, es como se conoce socialmente la manera de ver la vejez, como el fin de la vida. Esta visión hace al concepto de vejez como fatalista como etapa en sí, no pensando, no analizando que la muerte es parte de la vida, en cualquier etapa y no es característica descriptiva de la vejez. La muerte puede presentarse en la infancia, juventud o vejez, y verla de esta manera facilita que se acepte como tal y no se le asocie necesariamente a la etapa de vejez.

Bajo la pregunta del concepto de vejez, esta monitora expone que la vejez se acerca:

“...al concepto de envejecimiento. Deterioro físico, psicológico, pero a la vez tienen incremento de otras cosas como contar con experiencias...”

Esta monitora acepta el deterioro físico y psicológico como propio de la vejez, lo que dista de las teorías explicadas en los capítulos anteriores, aunque por otro lado sí reflexiona sobre las bondades de la vejez, que ella ve como la experiencia adquirida durante los años, que sí marcan una diferencia entre las otras etapas de la vida, si es así, por que se sigue viendo a la vejez como marginal, o negativa.

Otra monitora expresa la vejez como:

“...Se dicen como los años más hermosos de la vida, pero depende de cómo los enfrentan, no es la última etapa, sino una etapa de disfrutar sin mayores responsabilidades...”

Se puede disfrutar de la vejez si no se tienen las condiciones para hacerlo, se puede disfrutar si a veces no se tienen los medios económicos para cubrir las necesidades básicas, o si no se tiene ni siquiera dinero para el transporte público para movilizarse, ya sea a los consultorios o a los lugares de recreación. Cómo se puede disfrutar de algo cuando las preocupaciones de alimentación y cuentas rondan en la cabeza; es difícil describir la vejez como los años más hermosos de la vida si se considera la realidad del país.

4.3.1 Diferencias entre etapas de edades

Otra de las variables a presentar en este apartado son las necesidades de los adultos mayores, al ser un grupo vulnerable, se da por hecho que son un grupo que necesita de una intervención, lo que luego se constata en las observaciones de los funcionarios frente a cada adulto mayor en su ambiente natural, que en este caso es su hogar. Las necesidades pueden ser vistas como falta de algo, carecer de algo, por lo tanto se necesita. Las necesidades, al ser distintas según cada persona, son subjetivas, es decir, cada persona sabe lo que necesita, claro que puede existir un consenso dentro de que necesidades tiene cada persona, pero en general

depende de la percepción personal de cada uno. Por ejemplo, un adulto mayor puede considerar que sus necesidades están cubiertas y que en realidad no necesita nada, pero para el monitor puede que no sea así, y al observar las condiciones de vivienda del adulto mayor, decida que sí necesita integrarse en alguna red social comunitaria. Ahora, un adulto mayor puede creer que por ser viejo necesita más cosas que una persona de otro grupo de edad, cuando quizás depende de otras variables y no necesariamente de la edad.

Para esto se presenta la pregunta de las diferencias de necesidades que tiene un adulto mayor del resto de la población. Dentro del programa, al ser personas vulnerables se encuentran dentro de la línea de la pobreza, por lo que socialmente sus necesidades son varias, ahora ellos sí sienten que tienen necesidades, como cuando este adulto mayor indica:

“...Las necesidades son más pesadas, por ejemplo en el consultorio a uno le dan ciertos remedios y los otros los tiene que comprar uno con su plata y a veces no alcanza y se achica más la plata....”.

Aquí estamos frente necesidades propias de personas que han sido desligadas del mundo laboral y que tienen que enfrentar la vida sin un goce de sueldo para mantenerse. De cómo llegaron a una vida de soledad y vulnerabilidad es una pregunta interesante de hacer, pero lo que este adulto mayor recalca es su necesidad de optar a un sistema de salud que le brinde todo lo que necesita para estar bien. Las necesidades no se observan diferentes por ser viejo, pues éstas están más bien enfocadas hacia una necesidad humana de cobertura de salud.

Las necesidades de otro adulto mayor pueden ser diferentes, todo es relativo a las experiencias, vivencias dentro que han tenido a lo largo de su vida, a través de la socialización, de esta manera este adulto mayor dice:

“...el adulto mayor debería ser más considerado, mejor remunerado más ayudado, porque uno necesita más...”.

Ellos perciben sus necesidades como importantes, será porque al ser adultos mayores sienten la obligatoriedad de recibir ayuda, o por qué en Chile los montos de las pensiones solidarias son bajas respecto a las necesidades básicas de la población. Nuevamente surgen más interrogantes dentro de una respuesta que puede ser interpretada de muchas maneras. La frase de “uno necesita más” es interesante observar, se pensará que los adultos mayores necesitan más por ser viejos, será que la construcción social que se ha hecho de la vejez, ya condiciona a los viejos a pensar que son seres necesitados por el sólo hecho de ser viejos. Es interesante buscar diversas respuestas, ya que van surgiendo más preguntas. Este adulto mayor expresa:

“Si es diferente, porque uno ahora con como estoy necesito más, cosas más ayuda, pero es por la salud que no se, ya estoy aburrido de todo, ya no quiero más.”.

Nuevamente el enfoque va dirigido a la salud, se nota una visión fatalista de la vejez pero mayoritariamente relacionado por la falta de salud, que hace de las personas inservibles, ya no pueden realizar las mismas actividades que realizaban en su juventud, pero enmarcado en la salud, por lo tanto la salud pasa a ser otra variable a observar, en los dichos de los adultos mayores, el mayor cambio es la salud que va mermando la calidad de vida, pero es necesario cuestionar si depende específicamente de la edad o es más bien por las condiciones de vida vulnerable que han tenido, que se manifiesta a esta edad por razones más biológicas que de edad de por sí.

Bajo la pregunta de las necesidades de los adultos mayores, se hace hincapié en conocer si para los adultos mayores sus necesidades son diferentes por ser viejos, y aquello es interesante explorar a través de la percepción de los profesionales en el caso, los funcionarios a cargo de grupos de adultos mayores del programa Vínculos, al consultarles sobre las necesidades de los adultos mayores una monitora indica:

“...recreación, necesidades económicas, de afecto, de crear lazos y estar vinculados con las redes...”.

Lo primero es acentuar, que coincide con los adultos mayores al expresar si las necesidades son diferentes a las de otros grupos de edad. Tales como las necesidades económicas, es justo decir que al trabajar con personas en situación de vulnerabilidad, al hacer la pregunta sobre las necesidades, se está respondiendo por los adultos mayores del programa y no en general. Sin embargo, al hacer la pregunta de si considera que las necesidades de los adultos mayores son diferentes al resto de la población, la misma monitora expresa:

“...Si, tiene otros puntos de vista y sus necesidades van de la mano con lo excluidos que están en la sociedad, está más relacionado con lo económico y lo social...”

Aquí la monitora de alguna manera acierta al expresar que las necesidades se muestran de tal manera de acuerdo a lo excluido que están los viejos de la sociedad, lo cual se ha hecho referencia en el estudio, no es que el adulto mayor necesite cosas diferentes por sólo ser viejo, es que la sociedad ha hecho de él un ser necesitado al excluirlo de ésta. Otra monitora dice sobre la misma pregunta:

“...no, en todas las etapas necesitamos lo mismo pero de otra forma...”

Lo que inspira una especie de igualdad en la visión de ella sobre los adultos mayores, se reconoce que los adultos mayores son iguales al resto de la población y por lo tanto indica que las monitoras toman en cuenta que hay diferencias pero no debiesen existir en términos de necesidades.

Ahora el trato diferente aún está presente cuando esta monitora expresa que:

“...ellos como adultos mayores requieren un trato de acuerdo a la intervención, respaldo sociales tiene que ser con intervención especializada, diferentes tratos y seguridad, con cariño, respeto revaloración...”

La frase que es interesante estudiar es “diferentes tratos y seguridad, con cariño, respeto”, al verlo críticamente, cabe preguntarse no se debe tratar a todos con respeto y cariño, que por excluidos socialmente los viejos necesitan más cariño y respeto que los demás grupos de edad, no es una forma también de excluirllos al pensarlos diferentes, con distintas necesidades y carentes de cariño, ¿puede una persona vulnerable de 40 años tener la mismas necesidades de cariño que un viejo vulnerable?. Puede que sí, pero al viejo se le comienza a ver como un ser aminorado, necesitado, llega a ser tal la consideración con el viejo que se pasa del respeto y cariño a una especie de paternalismo, donde los funcionarios se observan como familia que los cuida y los guía. Se acentúa la visión de un ser desprovisto que necesita ser ayudado. Este paternalismo puede comenzar de buenas intenciones pero que distan de la profesionalidad que un adulto mayor especialmente en situación de vulnerabilidad necesita, se deben entregar las herramientas para insertarlos en la comunidad, y no hacerlos dependientes aún más a la sociedad. Es el paternalismo una especie de discriminación y de la peor clase porque es silencioso, se esconde en la ayuda, se esconde bajo el manto de la beneficencia.

4.3.2 Vejez Integradora o Excluyente.

Cuando se habla de vejez, se piensa en la etapa final de la vida, pero se debe mirar a la sociedad en frente a la vejez, como somos como sociedad con los viejos, como nos hacemos partícipes de lo que la sociedad busca en ellos y como se justifica de alguna manera la visión que se va creando de ellos, somos cómplices de la marginación del viejo al ser partes de una sociedad ciega que se queda impávida hacia la discriminación y no sólo eso, si no que se hace parte de ésta en el diario vivir. Es difícil decir esto, porque más de alguien podrá refutar que no han sido discriminadores, pero ¿es tan así?, puede alguien sinceramente decir que no ha discriminado a algún viejo ya sea familiar o no familiar, denostándolo por su edad; o quedándose callado frente a otros que discriminan.

¿La sociedad actual integra al adulto mayor? Se puede decir que la sociedad actual hace sentir al adulto mayor integrado, como parte de, o será una sociedad que excluye, que no deja que el

adulto mayor siga siendo parte de la sociedad, que lo margina de todo rol social para hacerle un ser silencioso y sin participación en la sociedad. Se debe dilucidar este tema frente a la percepción que tiene el adulto mayor y luego los funcionarios del programa.

Con los adultos del programa, la exclusión se propuso como post programa, que se encuentra dentro de los logros del programa dilucidados en un capítulo posterior, pero si se observa una percepción de exclusión durante sus discursos respecto a otras preguntas, específicamente sobre la vejez, de esta forma, un adulto mayor indica que:

“...si yo participe en un programa del FOSIS y me dieron una cantidad de plata para comprar herramientas si mire ahí están y casi nuevas, tengo taladro, tengo serrucho eléctrico, tengo todo si yo soy profesional en eso, (las muestra en un rincón de la habitación), pero a uno no lo inflan pa´na por la edad, ahora mismo yo quisiera trabajar, ahora que hay tantas casas destruidas me podría ganar unas monedas...”

Sirve de algo la experiencia que se posee, sirve de algo ser profesional si no se recibe una oportunidad laboral, aquí este adulto mayor, no está proponiendo que le den lo que necesita, él está pensando en trabajar con las herramientas que un programa como el FOSIS le entregó, pero sirve de algo el esfuerzo de un programa si la sociedad no ayuda a la integración. Por otra parte otro adulto mayor:

“...yo creo que el adulto mayor nunca deja de estar al día en todo lo que ve en las necesidades básicas y el trabajo, yo creo que el adulto mayor debería tener la oportunidad de seguir trabajando mientras tenga las capacidades porque yo era capataz y ahora nada...”

Se vuelve a repetir las oportunidades laborales, lo que justifica mis comentarios sobre la falta de rol del adulto mayor, y como lo despojan involuntariamente del mundo laboral, una vez despojado de esta vida, es difícil integrarlo, y no por falta de ganas del adulto mayor o de experiencia. Es una condición de sociedad, que está enfocada en la juventud como base de la

economía ya que son el futuro, como un viejo va a ser considerado como el futuro si está en la etapa final de su vida, estos pensamientos marginan aún más al viejo que lo único que tiene es su experiencia en una sociedad donde no sirve de nada.

Respecto a los funcionarios del programa, la integración del adulto se visualiza consultando si se cree que la vejez es una etapa de edad excluyente del resto de la sociedad. Lo que se busca es descubrir si los funcionarios pertenecientes a un programa destinado a los adultos mayores tienen noción de cómo es la sociedad frente a los viejos, y si visualizan a la vejez como excluyente de por sí, o es algo construido socialmente, la pregunta se complementa con la consulta sobre si se considera que la sociedad es integrante con el adulto mayor, ambas propuestas se enfocan en la integración del adulto tanto desde la perspectiva del funcionario sobre sus conocimientos o propia visión del adulto mayor y posterior visión de la sociedad para con el adulto mayor.

Basado en lo anterior, una monitora expresa de acuerdo a la exclusión del adulto mayor:

“...como sociedad nos cuesta respetar a los adultos mayores. El sistema económico neoliberal expulsa al adulto mayor del sistema pero a la vez se está tratando de hacer un sistema de gobierno benefactor que los programas están haciendo que las personas estén empoderadas, los adultos mayores son impulsores...”.

Se hace notar su conocimiento sobre los adultos mayores y concuerda con que el respeto es necesario como sociedad, pero se podría agregar que el respeto hace falta no sólo con el adulto mayor, el respeto hace falta hacia toda la sociedad en sí, no somos una sociedad respetuosa de los demás, de la diversidad, de lo contrario a lo nuestro, al hacer un cambio de pensamiento social se podría observar un cambio en la relación que tienen los adultos mayores con la sociedad. Vuelve nuevamente el tema laboral como expulsor de los adultos mayores en la sociedad, el trabajo debe ser considerado importante por lo que lo es para todo tipo de actividad cotidiana que se quiera realizar, todo está basado en un sistema económico, incluso los hobbies y manejo de tiempos libres. Discrepo de una parte de la cita, ya que no me queda

muy claro que los programas gubernamentales empoderen a los adultos mayores, es lo que se esperaría, pero no sé si es logrado aún, creo que estamos en una etapa inicial sobre políticas públicas hacia el adulto mayor y aún se observa un paternalismo que no beneficia al viejo en la sociedad, especialmente si se encuentre en una situación de vulnerabilidad, donde necesita de muchas más herramientas para lograr integrarse a la sociedad. Desde mi punto de vista, debe ser un trabajo triple la integración, primero por parte de los programas gubernamentales, segundo de la sociedad, y tercero y más importante de los adultos mayores para hacer valer sus derechos, empoderarse y ser partícipes de su propio cambio.

Por otra parte, esta funcionaria expresa sobre la exclusión:

“...porque nadie les da trabajo por ser viejos y hay muchos que están capacitados para trabajar...”.

Nuevamente se reitera el tema de trabajo, al parecer si bien el programa no lo contempla u otro programa público por lo demás, si se observa como tema relevante de enfocar políticas, y cambios dentro de la sociedad como base para que los viejos sean los protagonistas de su propio cambio.

4.4 LOGROS PERCIBIDOS DEL PROGRAMA VÍNCULOS.

En este punto se observó la culmine del programa, sin evaluar éste en sí, logramos tener un noción de los logros a través de la percepción de los adultos mayores y de los funcionarios sobre cambios que se pudiesen observar luego del programa.

Me enfoco en los logros del programa sólo para poder ahondar en la eficacia de los programas sociales orientados a la vejez. La visión que se entrega es más general y no se especifica al programa tratado en la investigación, sólo se toma como ejemplo.

Los logros que puedan percibir los adultos mayores se hacen relativos para la investigación para dictaminar como se observan luego del programa y si es que los actores sienten que les fue de utilidad participar de ese programa. El sólo hecho de guiarnos a través de los que dicen

los adultos mayores sobre sus propios cambios, si es que existió alguno, nos abre la puerta a sus observaciones, sean o no certeras de acuerdo a los objetivos del programa Vínculos. Se analizan sus dichos sin discriminar la asertividad del programa. Que mejor que los propios protagonistas para explicar si el programa les sirve o no.

Los programas de gobierno hacia el adulto mayor se focalizan hacia la inserción de ellos en la sociedad, vinculándolos a servicios estatales y promoviendo redes sociales. Pero es relevante dilucidar primero las razones de la desvinculación, (si es que existe). Muchos optaron desde etapas de edades anteriores a la vejez por estar solos, otros no tienen familia para apoyarse, y otros pueden tenerla pero no pueden contar con ellos, es necesario hacer estudio de casos y luego hacer grupos para intervenir a través de programas sociales. Si no se tiene claridad sobre este punto se hace difícil poder insertar al viejo, y algunos de estos programas. ¿Han pensado en los viejos que realmente sienten que están bien como están y no quieren ser insertados en programas gubernamentales? Que sucede si no acceden a pertenecer al programa, ¿se les hará un seguimiento para saber independiente del programa y sus objetivos si hay algo que pueden requerir o necesitar?

Los funcionarios por otra parte ofrecen una visión desde dentro de la organización estatal, al ser ellos los que ponen en marcha el programa y quienes lo aplican, pueden tener otra visión sobre los logros y cambios observados en los adultos mayores, su punto de vista nos acerca a una visión de expertos sobre el programa por lo que es importante esgrimir su percepción enfocada en los logros del programa y poder analizar si las políticas públicas son relevantes para las necesidades que los adultos mayores perciben sobre ellos mismos y si los funcionarios creen que se cumple.

4.4.1 Cambios percibidos.

En este punto nos acercamos a la visión del adulto mayor, sobre sus propios cambio si es que hubo alguno, se trata de comprender si durante los 12 meses en los que participaron de un programa dedicado a ellos, pudieron realizar cambios respecto a los objetivos y si ellos lo percibieron de esa manera.

Respecto a este tema, se refieren así, a la pregunta sobre si consideran si les cambio la vida luego de estar en el programa:

“Si mucho. En primer lugar, yo nunca había estado...nunca había ido a un paseo que nos llevaron a Pichilemu sin costo alguno porque nos pagaron todo...”

Es curioso que al consultar por cambios percibidos este adulto mayor se enfoquen en el paseo, si se puede entender que sea importante para ellos por su condición de vulnerabilidad, pero el paseo no está dentro de los objetivos del programa, sería un beneficio colateral que entra en el grupo de reunión y esparcimiento, lo que no está mal de considerar, pero como secundario y no principal, ya que lo importante de las políticas públicas hacia el adulto mayor debiese ser su empoderamiento. Otro adulto mayor a la misma pregunta expone:

“Si claro, para mi mucho porque en primer lugar en tener una cama bueno porque uno siempre piensa de donde va a dormir, y fue muy bueno, me dieron frazadas almohadas, muchas cosas, yo me quede muy conforme...”

En esta oportunidad, este adulto mayor enfoca sus cambios en lo que obtuvo en materiales, lo que tal como el paseo, si se comprende la importancia dada por los viejos a estos temas, pero deberían ser secundarios.

Como se puede dar la importancia necesaria a la información y no tanto a lo “extra”, es un punto a debatir a través de análisis posteriores, se debe dilucidar las razones sociales del apego a lo material y la importancia hacia la recreación, ¿será que se expone a través de los funcionarios para atraer al adulto mayor?, o quizás será que como sociedad siempre estamos preocupados y más interesados en la recreación y el ocio, se puede también buscar una razón por los grupos de vulnerabilidad que no tienen acceso fácil a la recreación y el esparcimiento, por lo que para ellos pasa a ser un bien buscado.

Otros consideran que no hubo cambio:

“La vida es la misma no mas poh qué puede cambiar a esta edad, es que no participe mucho tampoco porque yo estaba enferma, estaba con la presión muy alta, no ha habido ningún cambio...”

Es posible que los adultos mayores no consideren que han cambiado durante el programa, aunque ella misma asume que no participó regularmente del programa, si se puede considerar en la frase “qué se puede cambiar a esta edad”, un dejo de negatividad que acompaña a la vejez, que puede ser atribuidos a las condiciones de vida o quizás a la visión generalizada que tiene la sociedad de la vejez como etapa final. Concebir la vejez como negativa especialmente para los viejos que están viviendo la etapa, hace que no vean cambios posibles, y por lo tanto no intenten mejorar sus vidas o empoderarse, lo que impide tratar de crear lazos con la comunidad y ser protagonistas de sus propios cambios.

4.4.2 Cambios observados.

Los cambios observados se basan en la visión de los funcionarios. Ahora se observa y analiza la visión de cambio de los funcionarios que aplican el programa, que pueden tener otra mirada al respecto. De esta forma una monitora expresa al consultarle sobre los cambios que observó en relación con la comunidad luego de pertenecer al programa:

“La vinculación en las redes, se preocupan por sus derechos, vienen a la Municipalidad por lo menos a preguntar el empadronamiento que tienen...”

Se visualiza un cambio por la vinculación de las redes, que es lo que el programa busca como logro. Se observa un acercamiento y no sólo a las redes básicas de apoyo, si no que un seguimiento a búsqueda de redes a través de la municipalidad, se insertan tanto al sistema, como a lo que les puede ofrecer, tal como integración a clubes entre otros, lo que los mantiene activos y vinculados.

Otra monitora expone:

“Cambia favorablemente, el programa los empodera y los hace sujetos de derechos y deberes y de responsabilidades... y su relación con las diferentes redes cambia favorablemente por que ellos entienden que tienen el poder para cambiar, vencer sus temores y mitos por las instituciones o se refuerzan si las instituciones no responden. Tienen más seguridad y voluntad, hacen valer sus necesidades”.

Se logra un entendimiento total, según la visión de las monitoras de las redes y el acceso a esto, con lo que estoy de acuerdo por los análisis a los dichos de los adultos mayores sobre el tema abarcado en el capítulo anterior. Esta monitora en particular entrega una visión acabada sobre lo que logran, especialmente sobre el vencer temores que es importante para la inserción a la sociedad y el empoderamiento, para hacer valer sus derechos. Sin embargo cabe destacar la discrepancia en la observación de cambios que tienen las funcionarias y los adultos mayores, los enfoques que le dan. Mientras los funcionarios expresan satisfacción por los logros respecto a la inserción a redes, los adultos mayores observan sus cambios a través de lo obtenido en materiales y recreación

4.4.3 Percepción de Inclusión.

Para observar la percepción de inclusión del adulto mayor se les realizó la consulta de si se siente más integrado a la comunidad luego de pertenecer al programa, para lo que lo que indicaron que:

“...Mire sí, yo había seguido después del programa que tenía una eh...que tenía un grupo de personas que estábamos en el programa vínculos pero después que se fue la coordinadora nosotros seguimos solos, solos y que se yo hacíamos bailes, completos, eh....rifas...pa' hacer plata...porque como el sueldo es poco y me salía caro ir no pude seguir yendo...”.

En este caso se entiende que si se observa un logro en la inclusión del adulto mayor, pero nuevamente las razones económicas cierran el paso de la integración, algo tan básico como dinero para el transporte público, que mucho dan por sentado, es primordial para que el adulto mayor pueda independizarse y establecer redes sociales.

Otro adulto mayor revela que:

“...Si, como le digo yo más de treinta años no me junto con nadie entonces me siento más integrada ahora...”.

Luego del programa, aparte de las redes comunitarias básicas como la salud y el acceso a la pensión, los adultos mayores exponen su satisfacción por la integración a la comunidad, especialmente a personas del programa para crear lazos incluso de amistad, se debe explicar que los grupos de adultos mayores se realizan por sectores, por lo tanto son de los mismos cerros o cerros cercanos de la comuna de Valparaíso, por lo que la posterior relación no debiese estar obstruida por la distancia. Incluso durante las entrevistas algunos adultos explican que se integraron a adultos mayores que viven muy cerca de sus casas y que ellos no conocían, lo que enriquece la inserción social del viejo. Por otro lado este adulto mayor dice:

“...Igual no más, que a veces voy donde mis amigos que me quedaron del programa, pero igual no más que antes...”.

Expone que se sentía vinculado antes a la comunidad, pero a su vez acepta que si visita a sus amigos que conoció a través del programa, por lo que justifica la asunción del logro de integración del adulto mayor a la sociedad.

4.4.4 Necesidades luego del programa.

Respecto a las necesidades luego del programa, está enfocada a los logros percibidos por los adultos mayores, se les consulta si luego del programa tienen diferentes necesidades que antes a lo que dicen:

“...Sí, me resolvió bastantes problemas, me hizo acercarme y tener más amigos, acercarme a las mismas personas del programa, a tener más personalidad a llegar a los concejales, personas más importantes para hablar los problemas, o necesidades...”

Se observa que las necesidades iniciales observadas, como la falta de inserción a redes, se supera con creces en el caso de esta adulta mayor, tanto así que tiene las herramientas para plantear sus derechos frente a figuras políticas, se observa por lo tanto, una diferencia luego de pertenecer al programa, se logra concretar cambios de los adultos mayores, un empoderamiento, un cambio de rol pasivo a un activo, pero aún falta; falta información y a su vez faltan los cambios en la sociedad misma para asumir e ir a la par con los cambios de los adultos mayores, si éstos no se logran, se minimiza los logros y se vuelve a una dependencia social.

Otro adulto mayor expone que:

“Si, en algo, porque por lo menos sentí que alguien más se preocupaba de mí...”

El acercamiento social es uno de los puntos que más agradecen los adultos mayores, como sociedad debiésemos preocuparnos por este tema, como se puede ser tan individualista en la sociedad, que no nos preocupamos del prójimo, no nos interesa si nuestro vecino está bien o mal, es tanta la necesidad que dentro de un programa que se enfoca en la inserción del viejo a redes, lo que esta adulta mayor rescata sobre sus necesidades luego del programa, es reconocer que dentro del programa sintió preocupación por ella, ese sentimiento es el que nos hace considerarnos importantes dentro de la sociedad, lo que es fundamental para tener una participación constante.

Para observar un contraste expongo a esta adulta mayor, cuya entrevista se enfoca sobre el tema diciendo:

“...No, soy igual, solo me ayudó con las cosas, yo no participo en nada porque a veces no me siento bien y hay que tener plata pa la micro...”.

Ella indica que sus necesidades son iguales a las que tenía antes, sólo reconoce la ayuda en cosas materiales, ya que se explicó anteriormente y manifiesta que su falta de participación se debe a faltas económicas que he expuesto como un problema importante a tratar en las políticas públicas que no pueden establecer logros integrales si no se estudian las variables que influyen, como en éste caso, la economía de los viejos.

4.5 PREPARACIÓN FUNCIONARIOS DEL PROGRAMA VÍNCULOS.

Se presentan las observaciones de los funcionarios sobre la preparación que tuvieron antes de poner en marcha el “Programa Vínculos” en sus grupos de adultos mayores. La preparación de los funcionarios es vital para la puesta en marcha del programa, si las personas que proponen el programa no tienen la información y la preparación profesional necesarias para entender el programa, los objetivos y los conceptos básicos de vejez, no podrán ponerlo en práctica, y dar a entender el programa, con la información correcta.

Respecto a la pregunta, si considera que las asesorías del programa son suficientes para la intervención con el adulto mayor indican:

“Falta capacitación en áreas diversas para las personas que no tienen conocimiento, de personas de otros temas sociales por diversas profesiones. Hicieron un diplomado que fue bueno para apoyar pero quizás deberían haber sido al comienzo para tener un grado de motivación.”.

En este caso, se reconoce que falta educación sobre los adultos mayores y el programa. Se debe precisar que las monitoras tienen diferentes profesiones y no necesariamente ligadas a temas sociales o en relación con el adulto mayor, por lo tanto no está dentro de sus fuertes lidiar con grupos de personas, especialmente con grupos vulnerables. Las políticas públicas

deben tener dentro de sus lineamientos una parte especificada para la capacitación de los funcionarios que son los que están en contacto con el grupo representando al programa y al gobierno.

Por otro lado esta monitora señala:

“Si, incluso se hizo un diplomado, que a mí me sirvió hartito, si son suficientes.”.

Para esta monitora la información recibida si fue suficiente para que pudiese poner en marcha el programa, se trata de percepciones distintas que va más allá del análisis de la investigación. Para el estudio presente, me enfoco en la visión de las funcionarias considerando que son fidedignas por las condiciones de las entrevistas. En este caso el diplomado que ella expone se realiza durante el proceso del programa, por lo que dijo la monitora anterior, y a su vez, depende de cada uno, la consideración de satisfacción sobre lo recibido, incluso se indica que los datos recibidos:

“...a veces llegan a ser reiterativas, lo que a veces es bueno, pero se han preocupado...”.

Si la información entregada previa al programa es recibida de forma efectiva, es necesario plantear, ya que no todos tienen conocimientos básicos de los temas abarcados en el programa. Lo anterior debe considerarse para seleccionar profesionales acorde a las necesidades propias de los grupos a intervenir. Si las bases de los programas cambian en son del viejo como sujeto de acción, los lineamientos del programa debiesen cambiar la visión de los funcionarios para ir acorde a los cambios experimentados y tratar a los viejos como seres integrados y no enajenarlos de la sociedad.

CONCLUSIONES

La investigación ha despertado en mí, más interrogantes sobre la concepción del adulto mayor. La visión del viejo como diferente está tan insertada en la sociedad que es difícil no discriminar, se puede querer hacer lo mejor posible por los viejos pero la línea divisoria entre ayuda y paternalismo es muy fina, lo que puede observarse con el análisis sobre todo de la práctica de los funcionarios. Ellos saben que existe exclusión del viejo y tratan de verlos como iguales, pero terminan cayendo en el espiral del paternalismo al clasificarlos de necesitados y confundir sus condiciones de vulnerabilidad con las necesidades de vejez.

Cabe preguntarse qué es peor, excluirlos de frente o excluirlos socialmente a través del asistencialismo, que es menos brusco, pero más dañino. El asistencialismo es tan fuerte, que los mismos viejos llaman la atención sobre estas carencias, que ellos las ven por ser viejos y no por ser vulnerables, se auto-discriminan al pensarse diferentes, lo curioso es que a la vez exigen igualdades, pero cabe preguntarse si exigen igualdades realmente, o es que exigen lo básico para vivir o más bien sobrevivir.

Es confuso expresar las exigencias de igualdades cuando ya se es parte de la discriminación primera hacia el viejo, que es llamada jubilación, donde personas totalmente capaces y con experiencia son apartados de su mundo laboral, sólo por cumplir cierta edad, desvinculándolos de la vida social que se logra en el trabajo, y con eso también despojándolos de su nivel de vida, ya que sus ingresos económicos no serán lo mismo luego de la jubilación. Bajo mi punto de vista, los viejos creen, y es porque la sociedad les ha hecho creer, o más bien nos ha hecho creer, que buscan igualdad, pero en realidad exigen calidad de vida, que es básico para cualquier persona independiente de su edad. La única diferencia es que la falta de trabajo hace mucho más difícil que consigan mejorar su calidad de vida por medios propios. Se puede cuestionar en este punto que todos pueden tener carencias, especialmente cuando se trata de desempleo, pero se debe comprender el funcionamiento del mercado. No es igual que un hombre de 40 años esté sin trabajo, que si bien lo hace vulnerable, y no sólo a él, sino, que a su familia que depende de él para subsistir; pero esta condición se puede considerar transitoria,

eventualmente ese hombre encontrará un puesto laboral que cambiará su situación y su capacidad para hacer frente a sus necesidades.

Esa es la gran diferencia con los viejos en la sociedad, cumplir 60 años es un punto de no retorno, se acaba la vida laboral, la vida social que se crea en el trabajo y no es transitorio, es más, entre más años pasan, más discriminación presentan dentro de la sociedad, que está pensada para el joven, lo que se muestra no sólo en la parte laboral, sino que se inculca a través de las redes sociales, comunicacionales y hasta familiares. Los mismos adultos mayores del programa perciben un dejo de discriminación de la sociedad hacia ellos, como que no son tan importantes como lo eran antes. Es preciso entender este punto para poder si quiera pensar en un cambio en la construcción social del viejo. No nos sirve aportar con programas sociales que aminoran sus necesidades básicas, es importante establecer como base la igualdad y ahondarlo dentro de la socialización, la pregunta es porque no se ha hecho algo al respecto, y porque el Estado propone este tipo de programas asistencialistas y enfocados a condiciones básicas de vida, creando a viejos sin rol social. ¿Les sirve realmente que este grupo no tenga voz, por tanto es más fácil desprenderlos de la sociedad que cambiar la base teórica de estas Políticas Estatales

La sociedad del riesgo juega un rol importante como discriminadora, por lo tanto es algo difícil siquiera considerar en cambiarla, se debería cambiar una visión económica que está demasiado integrada en la sociedad, y el mercado se guía con esta visión, lo económico se torna más importante que los individuos, dejando atrás a los grupos minoritarios, como son los adultos mayores. El trabajo lo utilizan para desvincular a los viejos con el discurso que hay que darle cabida a los jóvenes, es difícil enfrentar la vida en esta sociedad pasados los 60 años, donde la vida se observa cómo en cuenta regresiva, es por esto que si bien es difícil concebir un cambio en esta sociedad modernizada; lo que sí se puede cambiar es la percepción que el adulto mayor tiene sobre sí mismo, a través de estos programas, que deberían reforzar la autonomía del viejo, enfocándose a la teoría del envejecimiento productivo, a través de charlas con expertos sobre el tema, cosa que ellos vayan tomando conciencia de las reales diferencias que existen y quizás poder exigir nuevos derechos y no quedarse en lo básico; lo que ya es

difícil de pensar, por las condiciones socio-económicas del país, donde aún se lucha por condiciones básicas de subsistencia, donde se busca sobrevivir y no vivir, donde la salud y educación que se observan como bases cubiertas en los países desarrollados, aún se consideran como aspiraciones para la clase trabajadora del país.

Es un tema complicado y más aún cuando en las mismas teorías que existen sobre la vejez, son muchas las que entienden la vejez como un período de descanso, en las que el viejo puede enfocarse en su vida, y sus hobbies. Lo plantean de tal manera que generan dentro de sociedad la percepción que el viejo está más que contento con su jubilación al exponerla como voluntaria, lo cual dista de la realidad chilena, aún más, cuando la brecha entre las remuneraciones salariales es tan amplia y donde se ha generado gran discusión sobre el sueldo mínimo contrario a las economías del mercado.

¿Cómo un adulto mayor puede estar feliz de jubilar si aquel tiempo personal, que le han planteado no es posible si no se tiene los recursos para realizarlo?, ¿Cómo se enfocará en sus hobbies si se pasó la vida entera trabajando para alcanzar un sueldo suficiente para vivir? ¿Cómo logra mantener la socialización que ha conseguido laboralmente si ya no está en el entorno y más aún debe subsistir con una jubilación a veces incluso menor al sueldo mínimo (en el caso de las personas vulnerables)?, se deben replantear el tipo de teorías que se están utilizando para basar los programas gubernamentales.

La percepción es esencial para la construcción de la realidad del adulto mayor, nos internamos en la propia visión de los protagonistas, para dilucidar la realidad del programa. Los actores que lo están experimentando como emisor o receptor, al considerar sus opiniones, se enriquecen los programas y se hacen más efectivos. Por otro lado se debe dar un enfoque nivel país, en referencia a las teorías, ya que se orientan a la actividad y la desvinculación voluntaria, y el descanso en sí, pero en una realidad de país desarrollado, donde no se tienen las necesidades que tenemos como realidad aquí.

En Chile, el descanso del adulto mayor, sólo puede ser atribuible a los grupos de rangos más altos de la sociedad que poseen un ingreso acorde con la mantención de hobbies y recreación. Para las personas que pertenecen a un rango más bajo de ingreso económico, no es real el

acceso a la distracción a través de viajes, o tener hobbies para aprovechar su tiempo libre “voluntario”. Quizás esa es una de las razones por lo que los adultos mayores enfocan sus agradecimientos al paseo final que se realiza en el programa, no han sido expuestos a un descanso como se propone en la teoría de la desvinculación y por esto es tanpreciado por ello. Debo destacar que la información que manejan los funcionarios del programa no bastan para trabajar con adultos mayores con las condiciones que de los viejos del “Programa Vínculos”. Es decir, tienen información sobre el programa mismo, pero carecen de suficiente formación en gerontología social, esto hace que se mezclen sus conocimientos con la creación cultural del concepto de vejez, que crea nociones erróneas respecto a los viejos, tal como propuse anteriormente, se crea a través de la socialización a un ser sin rol, que ya parte discriminado, aún cuando no ha alcanzado la edad considerada como "adulthood mayor". Si la socialización nos inserta a través del habitus estas nociones, como un viejo podrá ver su realidad de otra forma, aún cuando Bourdieu, expone que los habitus pueden ser cambiados, como saber qué está mal, para arreglarlo, si está tan implantado en nuestra cultura, que no se torna tema, hasta que se plantea en estudios e investigaciones pertinentes. He aquí la necesidad de gerontólogos sociales que realicen estudios adecuados, exponiendo a la sociedad al tema de las edades. La falta de especialización de los funcionarios del programa, es una deficiencia del sistema de políticas Estatales, que no refuerzan la teoría del envejecimiento productivo, promoviendo y fomentando a este individuo sin rol.

El tema de la juventud está en la sociedad desde hace mucho tiempo, incluso se torna mítico, como la búsqueda de la fuente de la eterna juventud, todas la sociedades se esfuerzan en buscar la "cura" al envejecimiento, ya sea a través de cirugías como fármacos y estudios medicinales para atenuar el paso de la edad, intervenciones celulares y muchas más. Se propone que la vejez ya no es parte de lo natural de la vida, por lo que se busca la juventud. Y la juventud se apodera de la sociedad, a través de los medios de comunicación que inculcan a la sociedad lo último en tecnología para los tratamientos "anti edad".

Es tal la obsesión con la edad que se ha vuelto parte importante en la sociedad tanto como lo es el sexo y el nombre como identidad. Los Estados hasta nos enumeran para darnos un

determinado número, lo que nos sigue hasta la muerte. La edad pasa a ser parte esencial para el seguimiento de los roles de cada individuo, si se tiene cierta edad, se debería estar haciendo ciertas cosas y ciertas cosas ya no, nos controlan a través de estereotipos etéreos que van más allá del individuo en sí.

El hecho de que la edad se torne tan importante se visualiza y se enseña desde la más tierna edad, incluso con los cuentos infantiles, tales como Peter Pan, que el autor lo describe como un eterno niño, quien no quería crecer, para él la tierra de nunca jamás era una muestra de lo que la sociedad busca para las personas, el no envejecer, Peter Pan junto a los niños perdidos ansiaban la niñez y le tenían cierto pavor a la adultez, y lo demostraban buscando siempre aventuras. El mantenerse lozano, joven como búsqueda de la sociedad merma de partida el protagonismo de los adultos mayores. ¿Cómo pueden ser protagonistas en un mundo donde son parte de lo que se trata de escapar; donde son vistos como la enfermedad a curar?. La juventud es tan preciada que se busca casi la inmortalidad, ya ni siquiera basta con ser jóvenes, se busca un para siempre.

Las políticas estatales siguen la teoría de la actividad, con lo que aminoran los potenciales de las personas viejas, se enfocan sólo a mantenerlas activas, buscando la salud, dejando en segundo plano el desarrollo íntegro del adulto mayor. ¿Por qué el viejo debiera hacerse un lado de la sociedad, si aún tiene mucho que entregar? Por qué verlos como personas non gratas en una sociedad que los explotó durante su juventud y los suelta cuando les son inservibles, lo que ya es discutible. Porque la experiencia es mucho más rica, y debiese ser más valorada. ¿Por qué socializar para la discriminación si todos llegaremos a viejos? Por más búsqueda que se haga para la cura de la vejez, todos pasaremos por la vejez. De hecho todos nos envejecemos día a día. ¿Por qué no lograr una visión natural de la vejez como parte de la vida? Que el viejo es otra persona más de la sociedad que necesita como todos y debiese ser protagonista como todos (si es que lo quisiese).

De acuerdo a las dificultades técnicas del proyecto se produjeron en el acceso a los adultos mayores para realizar las entrevistas. En muchos casos no se encontraban en el mismo domicilio que me fue facilitado de la base de datos de SENAMA regional, lo que me dificultó

encontrarlos, de un grupo de más de 200 personas, discriminando los que participaron del programa y los que no, luego tener un equilibrio de género, y por último tener una variedad geográfica de la región de Valparaíso, para poder tener una visión completa y diversa de los temas a tratar en el análisis.

Por otro lado, la técnica de reproducción de datos que consideré utilizar era el focus group para los adultos mayores, pero al estar en terreno y observar las dificultades de acceso, decidí cambiar a entrevistas focalizadas, más aún por la particularidad de pertenencia a un programa de gobierno. Si bien fue complicado ubicar a los adultos mayores, una vez ubicados y escogidos, fueron muy cooperadores, más aún al explicarles que este estudio no resultaría en beneficios para ellos, sino que sólo yo obtendría beneficios; me dejaron entrar a sus hogares y me brindaron toda la información necesaria para el estudio.

Mi investigación me lleva a concluir que más allá de los objetivos formales del “Programa Vínculos”, que si son abarcados por los funcionarios del programa, a lo largo de éste, es preciso cuestionar los objetivos que las Políticas Públicas que en general proponen para los adultos mayores del país. En cuanto al “Programa Vínculos”, la ideología paternalista de las monitoras y la influencia en ellas del paradigma de la desvinculación hacen muy difícil promover el empoderamiento de los adultos mayores. Para esto se debe considerar que el asistencialismo con que se presenta y desarrolla, refuerza la exclusión.

Para los desafíos futuros urge estudiar las bases por las que se generan los programas Estatales; ya que se pueden crear diversos programas que si ayudarán a los adultos mayores de acuerdo a sus necesidades básicas, es decir, que lograrán sus objetivos propuestos, por lo que no se está denunciando los programas en sí, si no que éstos se basan en visiones sobre los adultos mayores que no les dan justicia como realidad, para resolver estas deficiencias, es necesario realizar estudios que incluyan la subjetividad de los adultos mayores, tomar sus opiniones y visiones sobre sí mismos, y sobre lo que buscan dentro de la sociedad, se debe considerar que ser viejo es pertenecer a un grupo etareo tal como lo es ser infante, o niño o adolescente. Cada grupo tiene sus visiones, de acuerdo a la diversidad de personas pertenecientes a dichos grupos. Más allá de los logros realizados o frustrados, el objetivo de la

interpretación requiere de un conjunto de cambios estructurales y culturales de la sociedad, para dar una visión integradora del adulto mayor y poder enfrentar efectivamente los cambios demográficos que el país está experimentando, específicamente al aumento de la población adulto mayor.

Por otra parte debo precisar que el enfoque crítico del análisis en la investigación no disminuye en nada el reconocimiento a la colaboración de todos los actores con esta investigación, en cuanto a disposición para realizar las entrevistas, como para entregar información relevante para el estudio.

BIBLIOGRAFÍA

- Bauman, Z. (2002). *La Ambivalencia de la modernidad y otras conversaciones*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Bazo, García, Maitegui, Martínez. (1999). *Envejecimiento y Sociedad: Una perspectiva internacional*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.
- Beck, U. (1998). *La sociedad del riesgo*. España: Siglo XXI.
- Berger, P. & Luckmann, T. (1972). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Bourdieu, P. (2007). *El sentido Práctico*. Buenos Aires: Ediciones Siglo XXI.
- Castells, M. (2001). *La era de la información (vol. 2). El poder de la identidad*. México: Siglo Veintiuno Editores.
- Coffey, Amanda; Atkinson, Paul. (2005). *Encontrar el sentido a los datos cualitativos, estrategias complementarias de investigación*. Publicaciones Universidad de Alicante.
- De Beauvoir, S. (1970). *La vejez*. Buenos Aires: Editorial Sudamericana Anónima.
- Delgado, J.M. & Gutiérrez, J. (1995). *Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales*. Madrid, España: Ed. Síntesis.
- Domínguez, O. (1982). *La vejez: Nueva edad Social*. Santiago: Ediciones Andrés Bello.

- González Platón, L. (2008). *Acerca de la vejez*. Madrid: Ediciones Sequitur.
- Goffman, E. (1998). *Estigma: La Identidad Deteriorada*. Buenos Aires: Ediciones Amorrortu.
- Horton, Paul. (1976). *Introducción a la Sociología*. Buenos Aires: Editorial El Ateneo.
- Huenchuan, González, Paredes, Guzmán (2007). *Protección y participación en la vejez: escenarios futuros y políticas públicas para enfrentar el envejecimiento en Chile*. Santiago de Chile: Naciones Unidas..
- Kalish, R. (1996). *Perspectivas sobre el desarrollo humano*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Ojeda, G. (Octubre, 2007). “*Pensamiento gerontológico, envejecimiento y creatividad*”. Clase inaugural del Congreso de Gerontología Social organizado por la Universidad el Adulto Mayor, Valparaíso y la FIAPAM (Federación Internacional de Adulto Mayores). En Trabajos para congresos N°1 del Centro de Investigaciones Sociológicas, Universidad de Valparaíso.
- Ojeda, G. (Noviembre, 2009). “*Envejecimiento productivo y Salud Pública*”. Ponencia en Congreso de ALAMES (Asociación Latinoamericana de Salud Pública). Bogotá, Colombia.
- Ojeda, G. (Abril, 2011). “*Salud, Gestión Poblacional, envejecimiento y Desarrollo*”. Ponencia en Congreso Pre-Alas, (pp. 6-10). Valparaíso.
- S. Granjel, L. (1991). *Historia de la vejez* (1a. ed.). Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca.

- Sampieri, R (1998). *Metodología de la Investigación*. México: Editores McGraw Hill Interamericana.
- Valles, M. (2003). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social, Reflexión Metodológica y Práctica Profesional* (3a. ed.). España: Ed. Síntesis, S.A.

DOCUMENTOS EN LÍNEA.

- De los Reyes, M. Identidad y exclusión de la vejez en la sociedad globalizada. Recuperado en 02 de octubre del 2011, de la base de datos de Investigaciones Científicas. www.favanet.com.ar/ratio/actas.htm
- C. Boeree, George (1998). Teorías de la Personalidad. Recuperado el 04 de marzo de 2012, de la base de datos de Psicología Online. <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/erikson.htm>
- CELADE (2008). Tendencias demográficas y protección social en América Latina y el Caribe. Recuperado el 10 de mayo de 2010, de la base de datos de CEPAL. <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/5/33075/lc12864-P.pdf>
- CEPAL (2007). Informe sobre la aplicación de la estrategia regional de implementación para América Latina y el Caribe del Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el envejecimiento. Recuperado el 10 de mayo de 2010, de la base de datos de CEPAL. <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/0/31980/P31980.xml&xsl=/celade/tpl/p9f.xsl>
- García, Miguel Ángel (2002). La actividad y el ocio como fuente de bienestar durante el envejecimiento. Recuperado el 23 de marzo de 2011, de la base de datos de Revista Digital Ef Deportes, Buenos Aires, año 8 n° 47 <http://www.efdeportes.com/efd47/bien1.htm>
- Gutiérrez, E. y Ríos, P. (2006). Envejecimiento y Campo de la Edad: Elementos sobre la pertinencia del conocimiento gerontológico. Recuperado el 13 de agosto del 2012, de la base de datos de la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Última Década, Diciembre, Revista n°025. Centro de Investigación

y Difusión Poblacional de Achupallas. Viña del Mar, Chile; pp. 11-41. <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=19502502>

- Huenchuan, Sandra (1998). Vejez, Género y Etnia, Grandes temas para el siglo XXI. Recuperado el 26 de enero del 2012, de la base de datos de Universidad de Costa Rica, escuela de Trabajo Social. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-054.pdf>
- Instituto de Política Familiar. (2007). Informe de la Evolución de la Familia en Europa. Recuperado el 09 de diciembre del 2008, de la base de datos del Instituto de Políticas Familiar. www.ipfe.org/Informe_Evolucion_Familia_Europa_UE27_2007.pdf
- Morales, M. (s/f). Chile envejece: Prospectiva de los impactos políticos y sociales de estos fenómenos hacia el bicentenario. Recuperado el 15 de mayo de 2010, de la base de datos de Programa Interdisciplinario de Estudios Gerontológicos de la Universidad de Chile. <http://www.gerontologia.uchile.cl/docs/morales.pdf>
- Morris, P. (2006). Políticas para el Adulto mayor en Chile: Institucionalización y desafíos políticos y técnicos. Asesorías para el Desarrollo. Recuperado el 12 de mayo de 2010 de la base de datos de Asesorías para el Desarrollo www.asesoriasparaeldesarrollo.cl/files/articulo_pablo.pdf
- Nieto, J. (1981) En torno a “Perspectiva Sociológica de la Vejez”. Recuperado el 12 de mayo del 2011, de la base de datos de la Universidad de la Rioja. Revista Española de Investigaciones Sociológicas. N° 14, pp. 113-120. dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?articulo=273598&orden=80832
- Ortiz de la Huerta, Dolores. (2009). Perspectiva Sociológica. Recuperado el 16 marzo de 2012, de la base de datos de Gerontología al día. Grupo de investigación

"Envejecimiento y Vejez", Facultad de Medicina U.D.C.A / Fundación Santa Sofía para la Atención del Anciano.

http://gerontologiaaldia.blogspot.com/2009_08_01_archive.html

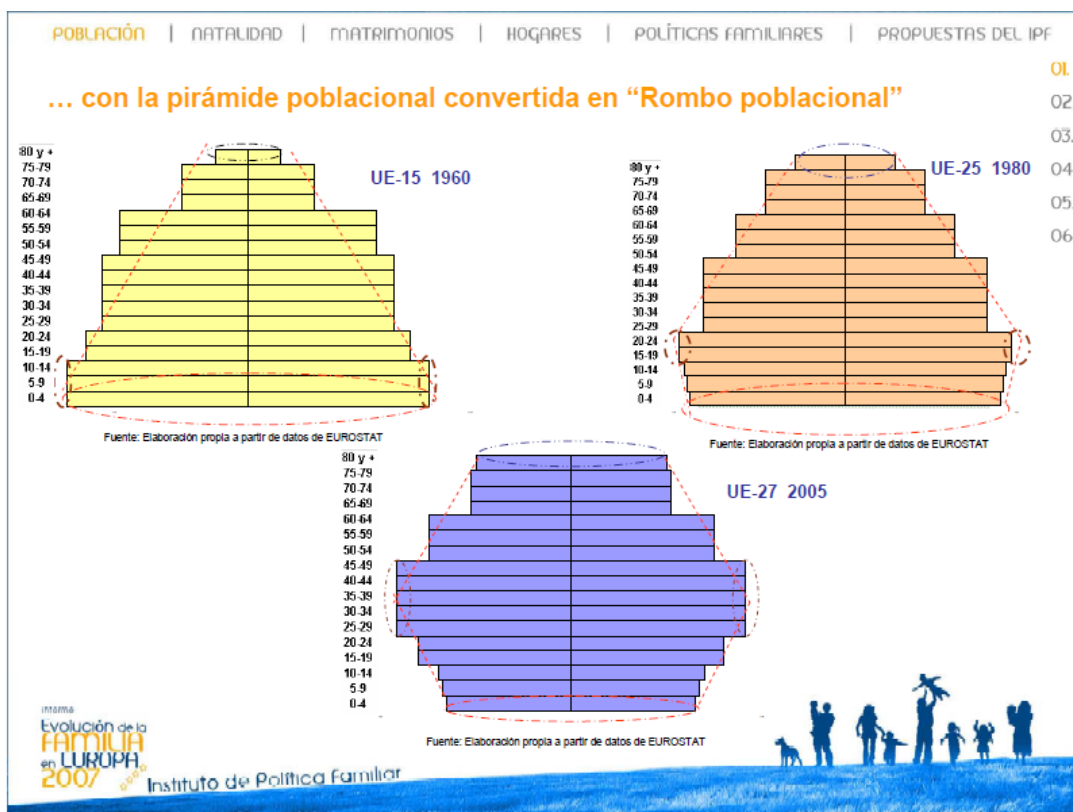
- Pulido, María Eugenia (2003). Envejecimiento y Longevidad. Recuperado el 16 de marzo de 2012, de la base de datos de Homeopatía.

<http://www.homeopatia.com.mx/memorias2003/EnvejecimientoyLongevidada.htm>

- Diccionario de la Real Academia Española. Recuperado el 06 de marzo de 2012 de la base de datos de la Real Academia Española. <http://buscon.rae.es/draeI/>

ANEXOS

Cuadro 1



Elaboración del Instituto de Política Familiar.. Recuperado el 09 de Diciembre de 2012 de la base de datos de Informe de Evolución de la familia en Europa 2007. www.ipfe.org

Cuadro 2

Cuadro A.2

AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE: PORCENTAJE Y TASA DE CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN DE 60 AÑOS Y MÁS, POR PAÍSES, SEGÚN ETAPAS DEL ENVEJECIMIENTO, 1950-2050

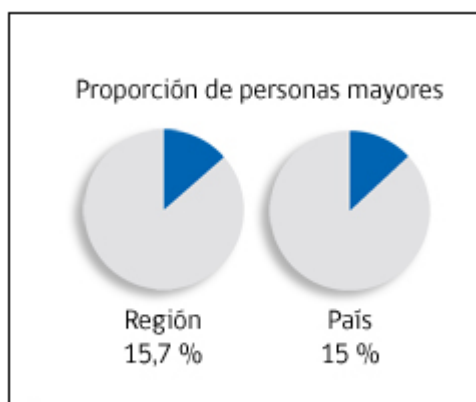
Etapas del envejecimiento	Países	Porcentaje de población 60 años y más					Tasa de crecimiento de la población de 60 años y más			
		1950	1975	2000	2025	2050	1950-1975	1975-2000	2000-2025	2025-2050
América Latina y el Caribe		5,6	6,5	8,2	14,8	24,3	3,3	2,9	3,4	2,4
Envejecimiento incipiente	Subtotal	5,1	5,3	6,0	8,6	15,9	2,6	2,9	3,3	3,5
	Belize	5,8	6,7	5,8	9,5	19,1	3,2	1,8	3,9	3,7
	Bolivia	5,6	5,5	6,4	9,0	16,7	2,2	2,8	3,2	3,4
	Guatemala	4,2	4,5	5,9	7,2	13,0	3,0	3,4	3,1	3,7
	Guayana Francesa	7,8	7,1	5,5	12,6	17,5	2,8	3,2	3,7	2,6
	Haití	5,5	6,5	6,3	8,3	15,7	2,3	2,0	2,7	3,6
	Honduras	6,7	5,0	5,3	8,6	17,2	2,0	3,3	3,6	3,7
	Nicaragua	4,5	4,4	5,3	9,8	19,6	3,0	3,3	3,7	3,4
	Paraguay	4,5	5,9	6,3	10,8	18,0	3,4	3,2	3,7	2,9
	Subtotal	5,1	5,8	7,6	14,6	24,3	3,4	3,1	3,7	3,5
Envejecimiento moderado	Bahamas	6,3	5,8	8,2	16,9	26,3	3,2	3,3	3,9	2,3
	Brasil	4,9	6,0	8,0	15,2	24,6	3,6	3,1	3,7	2,3
	Colombia	5,0	5,6	6,7	14,6	23,9	3,3	2,8	4,2	2,4
	Costa Rica	7,6	6,9	7,6	15,8	26,6	2,6	3,0	4,3	2,5
	Ecuador	8,1	6,1	7,3	13,2	21,9	1,7	3,0	3,7	2,7
	El Salvador	4,8	4,7	7,2	10,4	20,1	3,0	3,4	3,0	3,4
	Guyana	6,6	5,5	6,9	19,0	26,6	1,4	1,0	3,7	4,1
	Jamaica	5,9	8,6	10,0	14,4	22,4	2,9	1,6	1,9	1,6
	México	5,4	5,6	7,3	14,9	26,8	3,2	3,2	3,7	2,6
	Paraná	6,5	6,5	7,9	14,2	22,5	2,8	2,9	3,8	2,5
	Perú	5,7	5,6	7,1	12,6	21,8	2,7	3,2	3,3	2,8
	Rep. Dominicana	4,5	4,6	7,7	12,5	19,5	3,2	4,0	3,4	2,4
	Santa Lucía	5,1	7,6	9,6	13,8	24,1	2,8	2,2	2,6	2,6
	Surinamo	8,4	5,8	8,7	16,0	28,6	0,6	2,3	2,9	1,8
	Venezuela (Rep. Bol. de)	3,4	4,9	6,7	13,2	21,8	5,1	3,8	4,2	2,6
Subtotal	7,0	10,3	12,4	18,0	25,8	3,4	2,3	2,3	1,8	
Envejecimiento moderadamente avanzado	Antillas Neerlandesas	9,0	8,4	10,7	25,6	39,8	1,3	2,0	3,3	1,3
	Argentina	7,0	11,4	13,4	16,9	24,7	3,6	2,0	1,8	1,9
	Chile	6,9	7,8	10,2	20,1	28,2	2,7	2,6	3,6	1,6
	Guadalupe	6,7	8,8	12,8	24,7	32,9	2,9	2,6	3,1	1,0
	Trinidad y Tobago	6,1	7,6	8,8	18,0	31,0	2,7	1,6	3,2	2,0
Subtotal	7,9	10,7	15,3	24,7	33,6	2,7	2,3	2,1	1,0	
Envejecimiento avanzado	Barbados	8,5	13,4	13,1	26,7	36,4	2,4	0,2	3,4	0,8
	Cuba	7,0	10,0	14,7	26,1	37,5	3,3	2,3	2,3	1,0
	Martinica	7,7	9,4	15,8	29,0	40,6	2,4	2,7	2,6	0,8
	Puerto Rico	6,1	9,3	15,6	23,7	30,0	2,8	3,1	2,2	1,0
	Uruguay	11,8	14,1	17,1	21,0	28,5	1,7	1,4	1,1	1,1

Fuente: Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE) - División de Población de la CEPAL, "Estimaciones y proyecciones de población", [en línea] www.cepal.org/ceclade/proyecciones/basedatos_BD.htm.

Elaboración CELADE (2009). El Envejecimiento y las Personas de Edad. Indicadores Socio demográficos para América Latina y el Caribe. Recuperado el 20 de mayo de 2012, de la base de datos de CEPAL.

<http://www.cepal.org/publicaciones/xml/5/35915/L2987.pdf>

Cuadro 3



Elaboración Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA). Recuperado el 05 de abril de 2012 de la base de datos de SENAMA. <http://www.senama.cl/valparaiso.html>

Cuadro 4

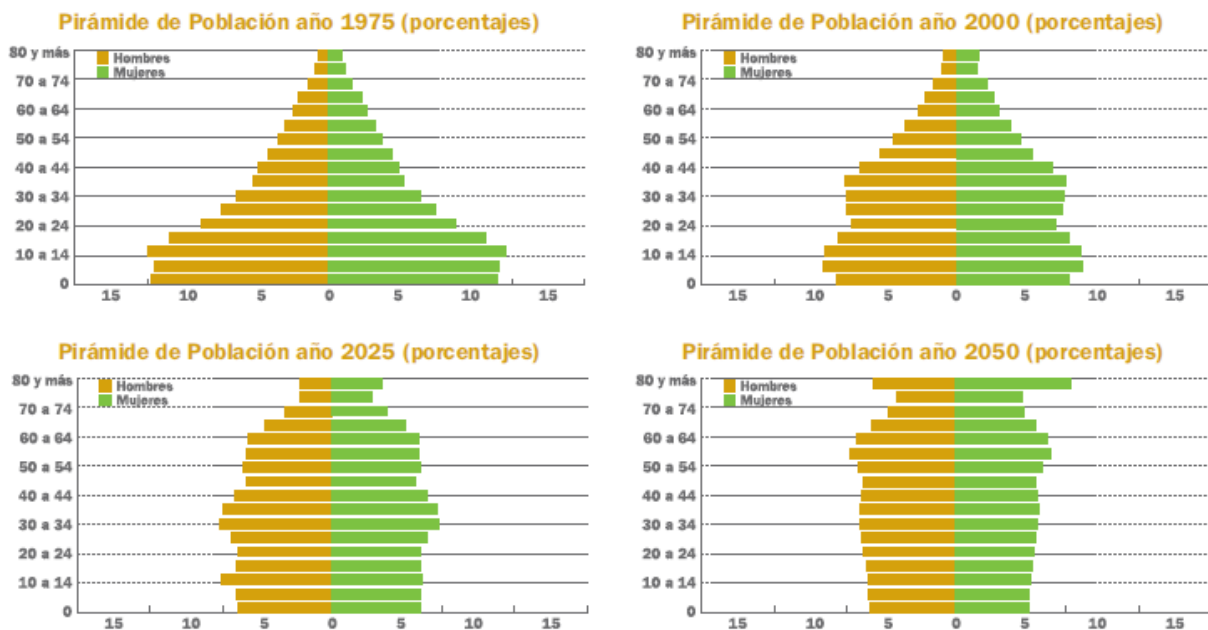
CUADRO 6: INDICADORES DE ENVEJECIMIENTO POR REGIÓN						
Región	PM Hombres		PM Mujeres		Proporción de PM respecto al total de Población	Índice de Envejecimiento
	Nº	%	Nº	%		
Arica y Parinacota	10.551	42,3%	14.364	57,7%	13,8%	56,71
Tarapacá	14.220	44,0%	18.080	56,0%	11,9%	46,9
Antofagasta	29.272	47,9%	31.804	52,1%	11,8%	46,38
Atacama	10.244	41,2%	14.650	58,8%	9,4%	34,13
Coquimbo	44.554	47,0%	50.304	53,0%	14,2%	63,18
Valparaíso	98.147	42,6%	132.119	57,4%	13,9%	58,56
Libertador Bernardo O'Higgins	53.753	46,0%	63.088	54,0%	13,9%	62,66
Maule	60.860	46,6%	69.777	53,4%	13,6%	59,28
Bío Bío	118.695	43,4%	154.716	56,6%	14,0%	61,81
La Araucanía	56.644	44,7%	69.966	55,3%	13,8%	57,08
Los Ríos	22.656	43,6%	29.327	56,4%	14,4%	62,06
Los Lagos	45.105	45,3%	54.485	54,7%	12,9%	55,17
Aysén	4.593	45,6%	5.473	54,4%	11,1%	44,29
Magallanes y la Antártica Chilena	9.660	44,8%	11.918	55,2%	14,9%	70,2
Región Metropolitana	340.590	42,5%	460.763	57,5%	12,2%	52,83
Total	919.544	43,8%	1.180.834	56,2%	13,0%	55,76

Fuente: CASEN 2006.

Elaboración CASEN (2006). “Las Personas Mayores en Chile: Situación, avances y desafíos del envejecimiento y la vejez”. Recuperado el 05 de abril de 2012 de la base de datos del Centro de Documentación del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) http://www.senama.cl/filesapp/las_personas_mayores_en_chile_situacion_avances_y_desafios_2.pdf

Cuadro 5

GRÁFICO 13: COMPARACIÓN DE PIRÁMIDES POBLACIONALES 1975, 2000, 2025 Y 2050



Fuente: Elaboración propia a partir de datos INE-CEPAL, Observatorio Demográfico N° 3. 2007.

Elaboración de Servicio Nacional del Adulto Mayor, a partir de datos del INE-CEPAL (2007). “Las Personas Mayores en Chile: Situación, avances y desafíos del envejecimiento y la vejez”. Recuperado el 05 de abril de 2012 de la base de datos del Centro de Documentación del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) http://www.senama.cl/filesapp/las_personas_mayores_en_chile_situacion_avances_y_desafios_2.pdf

Ejemplo de Codificación utilizada.

Objetivo	Preguntas	Conceptos
<p>Detectar la percepción que los adultos mayores tienen sobre los cambios que produce el programa Vínculos en sus vidas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Sabe usted de que se trata el programa Vínculos? 2. ¿Cuál considera que es la tarea que tiene el programa hacia los adultos mayores? 3. ¿Considera usted que luego de estar en el programa le ha cambiado la vida y en qué sentido? 4. ¿Cree usted que luego del programa puede enfrentar los problemas de otra forma? 	<p>1. Conocimiento del programa. 2. Objetivo del programa. 3 y 4. Logros del programa.</p>
<p>Conocer si los adultos mayores beneficiarios han logrado vincularse con la red comunitaria de protección social, según su percepción.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Sabe usted dónde se encuentra el consultorio más cercano? 2. ¿Recibe usted la pensión que entrega el Estado? ¿Sabe dónde acudir? 3. ¿Conoce usted sus derechos como adulto mayor? 4. ¿Cree usted que dentro del programa Vínculos le dieron la información necesaria sobre las redes sociales y sus derechos como adulto mayor? 5. ¿Cómo calificaría el trato que le dan los trabajadores de los servicios sociales? 	<p>1, 2 y 3. Conocimiento de redes. 4. Evaluación de la entrega de información necesaria. 5. Calificación de las redes.</p>
<p>Detectar como este grupo de Adultos Mayores perciben sus necesidades al finalizar el programa Vínculos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Se siente usted más integrado luego de pertenecer al programa Vínculos? 2. ¿Cree usted que tiene diferentes necesidades ahora luego de pertenecer al programa Vínculos? 3. ¿Siente usted que luego del programa está más preparado para hacer valer sus derechos? 4. ¿Cree usted que el programa le ayudó? 5. ¿Cuál es su opinión sobre la vejez? 6. ¿Cree usted que las necesidades como adulto mayor son diferentes para usted a diferencia de otras edades? 	<p>1. Grado de integración. 2, 3 y 4. Logros del programa. 5 y 6. Conocimientos de la vejez.</p>
<p>Detectar la orientación sobre</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿A quiénes considera usted adultos mayores? 2. ¿Cuál cree usted que son las características de los adultos 	<p>1, 2 y</p>

<p>la inclusión social del adulto mayor por parte de los funcionarios del Programa Vínculos de la comuna de Valparaíso y como se articula dentro de éste.</p>	<p>mayores?</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. ¿Cuál es la definición de vejez? 4. ¿Cuál cree usted que son las necesidades de los adultos mayores? 5. ¿Considera usted que las necesidades de los adultos mayores son diferentes al resto de la población? 6. ¿Cree usted que la vejez como etapa es excluyente al resto de la sociedad? 7. ¿Considera usted que la sociedad es integrante con el adulto mayor? 8. ¿Qué siente usted que se necesita para cambiar la visión sobre los adultos mayores en la sociedad? 9. ¿Cuáles considera usted que son los cambios que pueden experimentar los adultos mayores en su relación con la comunidad luego de pertenecer al programa? 10. ¿Cree usted que el programa cumple con desarrollar el tema de la inclusión social del adulto mayor? 11. ¿Considera usted que las asesorías del programa son suficientes para su intervención con los adultos mayores? 12. ¿Cuáles considera que han sido los cambios observados en los adultos mayores pertenecientes al programa? 	<p>3. Conocimiento de vejez.</p> <p>4 y 5. Noción de necesidades de adulto mayor.</p> <p>6 y 7. Inclusión del adulto mayor en la sociedad.</p> <p>9. Percepción de la sociedad sobre los adultos mayores.</p> <p>10 y 12. Logros del Programa.</p> <p>11. Preparación de los funcionarios del programa.</p>
---	--	---

Elaboración propia.

Ejemplos de entrevistas a Adultos Mayores.

#1

¿SABE USTED DE QUE SE TRATA EL PROGRAMA VÍNCULOS?

Mmm el vínculos...de ubicar a los adultos mayores...pa' que no estemos solos

¿CUAL CONSIDERA USTED QUE ES LA TAREA QUE TIENE EL PROGRAMA HACIA LOS ADULTOS MAYORES?

Ayudarnos, atendernos, no se...que no estemos solos...la niña venía a mi casa me hablaba...me preguntaba cosas...vino hartas veces a mi casa.

USTED CONSIDERA QUE LUEGO DE ESTAR EN EL PROGRAMA A USTED LE HA CAMBIADO LA VIDA Y EN QUE SENTIDO

Si mucho. En primer lugar, yo nunca había estado... nunca había ido a un paseo que nos llevaron a Pichilemu sin costo alguno porque nos pagaron todo, eh, fuimos cinco días allá después regresamos de lo cual yo de momento he estado muy agradecido de la presidenta Michelle Bachelet porque por ella gracias a ella... que tengo este beneficio estoy muy agradecido de ella, del alcalde de las coordinadoras de todos ellos porque gracias a ellas tengo muchas cosas aquí ahora en mi casa

Y, APARTE DE LAS COSAS QUE LE DIERON, EN QUE MÁS EL BENEFICIÓ PERTENECER AL PROGRAMA

Yo antes no salía pa ninguna parte, es que llevo 12 años solo y bueno estoy muy agradecido, porque si estaba muy solo.

¿USTED CREE QUE LUEGO DEL PROGRAMA PUEDE ENFRENTAR LOS PROBLEMAS DE OTRA FORMA, QUIZÁS DE UNA MANERA MAS POSITIVA?

Es que siempre anduve pa´ todos lados entonces siempre resolví mis cosas solo.

DE ACUERDO A LAS REDES SOCIALES DE SU SECTOR, ¿USTED SABE DONDE SE ENCUENTRA EL CONSULTORIO MÁS CERCANO?

Si yo voy cuando me toca ir y cuando me citan, o si no me siento bien ahí me atienden bien pero hay que esperar mucho, y a veces pa´ pedir hora hay que estar allá muy re temprano y no alcanzó a llegar pa´ que me toque hora... es como muy lento.

¿USTED RECIBE LA PENSIÓN QUE ENTREGA EL ESTADO?, ¿SABE DONDE ACUDIR?

Si yo voy pero no se mucho sobre eso. Yo voy a recibir mi plata y eso no más no entiendo mucho del tema.

¿CONOCE USTED SUS DERECHOS COMO ADULTO MAYOR?

Si yo por ejemplo voy al consultorio y tengo que hablar con la doctora tengo que inscribirme voy con la doctora me dicen tome me dan la hora y después yo tengo que ir.

¿USTED CREE QUE DENTRO DEL PROGRAMA VÍNCULOS LE DIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA SOBRE LAS REDES SOCIALES Y SUS DERECHOS COMO ADULTO MAYOR?

Ella la coordinadora la señorita, me decía eso, no ella me hizo todo eso, o sea me preguntaban, y yo sabía lo que tenía que hacer, si me dieron información

¿COMO CALIFICARÍA EL TRATO QUE LE DAN LOS TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS SOCIALES?

Más o menos no más porque hay que esperar mucho, y a veces los números no alcanzan, así que yo a veces no voy na... es que es puro perder tiempo no ma´.

¿SE SIENTE USTED MÁS INTEGRADO A SU COMUNIDAD LUEGO DE PERTENECER AL PROGRAMA VÍNCULOS?

Mire sí, yo había seguido después del programa que tenía una eh...que tenía un grupo de personas que estábamos en el programa vínculos pero después que se fue la coordinadora nosotros seguimos solos, solos y que se yo hacíamos bailes, completos, eh...rifas ...pa' hacer plata...porque como el sueldo es poco y me salía caro ir no pude seguir yendo es que a veces se necesitaba pa' una cosa...pa' hacer rifas había que llevar una cooperación tenía que vender entradas y no había a quien vendérselas entonces para mí era muy complicado y era mucha plata

¿CUÁL ES SU OPINIÓN RESPECTO A LA VEJEZ?

Es que yo...la vejez no se la doy a nadie, la vida cambia mucho....de tener 25 años a tener 75...no hay donde perderse...yo aquí ando a duras penas tengo muchos problemas. Aquí hay que hacer todo...y a veces son muchas cosas y no me da el cuerpo y si no lo hago yo quien lo hace...ve usted?

¿USTED CREE QUE LAS NECESIDADES COMO ADULTO MAYOR SON DIFERENTES PARA USTED A DIFERENCIA DE OTRAS EDADES?

No porque de acuerdo a la edad uno tiene otros achaques, ahora ando malo de la salud, la vista...yo estoy mal de la vista .estoy mal de una mano...me la doble. Entonces ve...ahí no se puede hacer mucho...tengo cortados los tendones.

¿CREE USTED QUE TIENE DIFERENTES NECESIDADES AHORA LUEGO DE PERTENECER AL PROGRAMA VÍNCULOS?

No, son las mismas, me ayudaron mucho pero me faltan hartas cosas.

¿USTED SIENTE QUE LUEGO DEL PROGRAMA ESTA MAS PREPARADO PARA HACER VALER SUS DERECHOS?

Si me ayudaron harto me dieron muchas cosas. Ahora tengo necesidades...que están a la vista aquí tengo mi casa que le faltan cosas, tengo un hoyo allá abajo y tengo que tapanlo porque la casa se puede caer pero no tengo los materiales pa' hacerlo...y aquí nadie ayuda.

¿USTED CREE QUE EL PROGRAMA LE AYUDÓ?

Si me ayudó mucho, estoy muy agradecido del programa, y yo al principio no quería abrir la puerta y que viniera nadie, y me ayudó mucho.

#6

¿SABE USTED DE QUE SE TRATA EL PROGRAMA VÍNCULOS?

Consiste en ayudarnos todos, cooperar, ir a tomar once, para nosotros mismos, los adultos mayores, hacíamos bailables yo compraba las entradas pero no podía ir porque me cuesta.

¿CUAL CONSIDERA USTED QUE ES LA TAREA QUE TIENE EL PROGRAMA HACIA LOS ADULTOS MAYORES?

O sea, ayudarnos pa' que estemos bien.

USTED CONSIDERA QUE LUEGO DE ESTAR EN EL PROGRAMA A USTED LE HA CAMBIADO LA VIDA Y EN QUE SENTIDO

Encontré amigos, yo estaba aquí solo, y encontré buenos amigos, pero ya no me han llamado los veo en las reuniones, primero me vinieron a ver aquí me trajeron ropa de todo. Y después me vinieron a decir que fuera al paseo a Pichilemu. Y me gusto porque allá fue buena la atención nos hicimos amigos, si me siento más acompañado.

USTED CREE QUE LUEGO DEL PROGRAMA PUEDE ENFRENTAR LOS PROBLEMAS DE OTRA FORMA?

Bueno aquí no mas poh, es que ahora he estado enfermo entonces no salgo mucho, ahora tengo que ir a buscar una platita pero no puedo ir pero tengo un amigo que le voy a decir que vaya y ese amigo me saco esa tele también.

DE ACUERDO A LAS REDES SOCIALES DE SU SECTOR, ¿USTED SABE DONDE SE ENCUENTRA EL CONSULTORIO MÁS CERCANO?

Si, si se yo voy allá voy a buscar la leche y los alimentos

¿USTED RECIBE LA PENSIÓN QUE ENTREGA EL ESTADO?, ¿SABE DONDE ACUDIR?

si se la oficina donde está, voy cuando puedo.

¿CONOCE USTED SUS DERECHOS COMO ADULTO MAYOR?

...no...no mucho derechos?...no me acuerdo.

¿USTED CREE QUE DENTRO DEL PROGRAMA VÍNCULOS LE DIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA SOBRE LAS REDES SOCIALES Y SUS DERECHOS COMO ADULTO MAYOR?

No, la señorita no me explico, yo ya tenía hecho los papeles de la pensión entonces ya sabía todo.

¿COMO CALIFICARÍA EL TRATO QUE LE DAN LOS TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS SOCIALES?

Si me tratan bien cada vez que voy, no tengo ningún problema ahí.

¿SE SIENTE USTED MÁS INTEGRADO A SU COMUNIDAD LUEGO DE PERTENECER AL PROGRAMA VÍNCULOS?

Claro, si por eso yo siempre he pensado que el programa es bueno, ahora tengo amigos, pero hace tiempo que no me llaman yo creo que no se han juntado, de repente me encuentro con mis compañeras por aquí. Y hacemos reuniones en la avenida Argentina.

¿CUÁL ES SU OPINIÓN RESPECTO A LA VEJEZ?

Es a lo que todos tenemos que llegar una etapa más de la vida, no más poh. A veces me cuesta hacer las cosas pero bueno así es no más poh. Es más por la salud, es que el cuerpo manda y yo soy operado a las caderas entonces a veces me duele mucho.

¿USTED CREE QUE LAS NECESIDADES COMO ADULTO MAYOR SON DIFERENTES PARA USTED A DIFERENCIA DE OTRAS EDADES?

Sí, es diferente pero ahí hay que ayudarse no más. Hay personas peor que yo, así que depende pero si es diferente uno necesita más a veces más ayuda, si aquí me ayudan mis amigos que me pasan la pieza.

¿USTED SIENTE QUE LUEGO DEL PROGRAMA ESTA MAS PREPARADO PARA HACER VALER SUS DERECHOS?

Yo sé ahora lo que tengo que hacer, yo aprendí en el programa lo que tengo que hacer, o sea nadie me pasa a llevar

¿USTED CREE QUE EL PROGRAMA LE AYUDÓ?

Si pue, claro, ahora tengo amigos, y me dieron cosas, así que me ayudo harto. Y me gusta porque tengo amigos aquí y me junto con ellos y hablamos. Ahí nos juntamos en una iglesia de Uruguay ahí, y todos han sido muy buenos.

#9

¿SABE USTED DE QUE SE TRATA EL PROGRAMA VÍNCULOS?

Bueno según lo que a mí me explicaron y lo que yo entendí, era como para...juntar a las personas que estaban solas como yo, que vivimos solas, que estamos en un programa, o sea, que estamos en una etapa de necesitamos de comunicarnos con otras personas de juntarnos de tratar de hacernos mejor la vida que se nos va presentando en ese momento, bueno así lo entendí yo y creo que así es, y de ahí nos fuimos a la municipalidad que nos juntamos nos sacaron a pasear nos ayudaron económicamente, nos ayudaron en lo que necesitábamos en la casa, lo más primordial, ehh, una buena cama, cocina, cosas materiales como cosas espirituales porque nos ayudaban a conocernos más entre nosotros, para tener más comunicación no estar sola, nos daban películas, test de psicología, nos daban cursos de terapia, espiritualidad.

¿CUAL CONSIDERA USTED QUE ES LA TAREA QUE TIENE EL PROGRAMA HACIA LOS ADULTOS MAYORES?

Que los ayuda e incentiva, los hace salir de la casa, o sea yo tengo bastantes actividades pero hay personas que no, entonces en eso ayuda el programa a ver que no estamos solos.

USTED CONSIDERA QUE LUEGO DE ESTAR EN EL PROGRAMA A USTED LE HA CAMBIADO LA VIDA Y EN QUE SENTIDO

He mirado mejor,...me ha servido para acércame a las personas de mi edad, a mi me ayudo en los cursos que me dieron, me ayudo bastante a conocer, el sistema que tienen estos organismos para ayudar a los adultos mayores que encontré que son bastante buenos, porque creo que en esta etapa se han preocupado hartito, hartito de los adultos mayores.

USTED CREE QUE LUEGO DEL PROGRAMA PUEDE ENFRENTAR LOS PROBLEMAS DE OTRA FORMA?

Es que yo siempre me he considerado con bastante garra para todas mis cosas, en que ha cambiado mi vida, yo creo que por los cursos, pero yo siempre he sido una persona que me ha gustado estar haciendo cosas diferentes. Aparte tengo una hija que me ayuda bastante psicológicamente, pero yo siempre he trabajado y si ahora me encontró en la casa fue porque

ahora estoy media enferma, pero si les ha cambiado la vida a otras personas y harto yo me hice amigas en el programa y algunas les hizo harta ayuda este programa.

DE ACUERDO A LAS REDES SOCIALES DE SU SECTOR, ¿USTED SABE DONDE SE ENCUENTRA EL CONSULTORIO MÁS CERCANO?

Si yo sé dónde ir, y ahí me han hecho saber los derechos como persona aunque no sea persona con previsión, asisto regularmente, y me hago un chequeo anual.

¿USTED RECIBE LA PENSIÓN QUE ENTREGA EL ESTADO?, ¿SABE DONDE ACUDIR?

Bueno, la pensión básica solidaria, si eso lo sabía de antes, y se dónde ir y todo, voy yo siempre.

¿USTED CONOCE SUS DERECHOS COMO ADULTO MAYOR?

Si, si los conozco.

¿USTED CREE QUE DENTRO DEL PROGRAMA VÍNCULOS LE DIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA SOBRE LAS REDES SOCIALES Y SUS DERECHOS COMO ADULTO MAYOR?

Si pero eso lo tenía claro. Me entregaron harta información, fui siempre a las charlas tomaba apuntes, si creo que el programa ayudo harto y es bueno.

¿COMO CALIFICARÍA EL TRATO QUE LE DAN LOS TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS SOCIALES?

Excelente, siempre me tratan bien porque soy una persona tranquila, pasiva, considero yo que si yo la respeto a usted, usted me debe respetar a mí, si las personas van con la “prepo” ahí si po, los tratan mal.

¿SE SIENTE USTED MÁS INTEGRADO A SU COMUNIDAD LUEGO DE PERTENECER AL PROGRAMA VÍNCULOS?

Si, de todas maneras, porque como le digo yo siempre iba, tomaba apuntes entonces aprendí mucho.

¿CUÁL ES SU OPINIÓN RESPECTO A LA VEJEZ?

Bueno depende, porque yo estoy bien pero he conocido personas que están súper mal entonces para ellos no es buena, yo creo que uno tiene que ser activa siempre hasta que le dure la cuerda como digo yo (risas). Pero para mí no ha sido mala, a veces no más que uno se siente sola pero creo que eso puede pasar a cualquier edad.

¿USTED CREE QUE LAS NECESIDADES COMO ADULTO MAYOR SON DIFERENTES PARA USTED A DIFERENCIA DE OTRAS EDADES?

Claro que uno tiene otras necesidades, claro, tal vez, un poco más de atención en la locomoción no sé, pero yo tengo suerte, no me puedo quejar, si yo voy en una micro y va llena nunca falta la persona que me da el asiento, y si hay un niño que me da el asiento yo lo

felicito, porque considero que lo bueno hay que destacarlo. Pero en lo demás no sé, creo que sería lo mismo.

¿CREE USTED QUE TIENE DIFERENTES NECESIDADES AHORA LUEGO DE PERTENECER AL PROGRAMA VÍNCULOS?

Sí, me resolvió bastantes problemas, me hizo acercarme y tener más amigos, acercarme a las mismas personas del programa, a tener más personalidad a llegar a los concejales, personas más importantes para hablar los problemas, o necesidades.

¿USTED SIENTE QUE LUEGO DEL PROGRAMA ESTA MAS PREPARADO PARA HACER VALER SUS DERECHOS?

Si, de todas maneras, pero no me siento con tanto poder si no que más seguridad para hablar si necesito hacerlo. Tengo la personalidad para hacerlo.

¿USTED CREE QUE EL PROGRAMA LE AYUDÓ?

Me ayudó mucho, todas estuvieron muy preocupadas de ayudarnos, de que todas fuéramos, llegáramos a las charlas, y el programa fue muy bueno, y más encima sin buscarlo, si llegaron a mi casa así no más como usted, al principio no lo creo, pensé que era falso, pero no era así, todo era real.

Ejemplos de entrevistas a Monitores.

ENTREVISTA 1

¿A quiénes considera usted como adultos mayores?

Personas mayores de 60 años.

¿Cuál cree usted que son las características de los adultos mayores?

Enfermedades, yo asocio A.M. con enfermedad, con soledad, cansancio; pero también con ganas de entregar lo que ellos tienen, es que variadas, algunos son mayores y otros entregados.

¿Cuál es la definición de vejez?

Etapas de la vida de descanso, de evolución de lo que ellos vivieron en su vida de reflexión.

¿Cuáles cree usted que son las necesidades que tienen los adultos mayores?

Recreación, necesidades económicas, de afecto, de crear lazos sociales y estar vinculados con las redes.

¿Considera usted que las necesidades de los adultos mayores son diferentes al resto de la población?

Sí, tienen otros puntos de vista y sus necesidades van de la mano con los excluidos que están en la sociedad, está más relacionado con lo económico y social.

¿Cree usted que la vejez como etapa es excluyente al resto de la sociedad?

Sí, porque nadie les da trabajo por ser viejos y hay muchos que están capacitados para trabajar.

¿Considera usted que la sociedad es integrante con el adulto mayor?

No, porque innatamente lo excluye al verlos débiles.

¿Qué siente usted que se necesita para cambiar la visión sobre los Adultos Mayores en la sociedad?

Se están haciendo cosas, por ejemplo con Vínculos, pero falta integrarlos a la sociedad laboralmente.

¿Cuáles considera usted que son los cambios que pueden experimentar los adultos mayores en su relación con la comunidad luego de pertenecer al programa?

La vinculación en las redes, se preocupan por sus derechos, vienen a la Municipalidad por lo menos a preguntar el empadronamiento que tienen.

¿Cree usted que el programa cumple con desarrollar el tema de la inclusión social del adulto mayor?

Sí, pero falta, porque el programa es muy corto, entonces se logra un cambio pero se acaba y se queda ahí, debería haber un seguimiento.

¿Considera usted que las asesorías del programa son suficientes para su intervención con los adultos mayores?

Han sido buenas las capacitaciones, a veces llegan a ser reiterativas, lo que a veces es bueno, pero se han preocupado.

¿Cuáles considera que han sido los cambios observados en los adultos mayores pertenecientes al programa?

Más que nada sociales, verlos motivados, que cuenten los días para juntarse, se ve que tienen iniciativas para seguir juntándose y el programa lo logra porque se logra la vinculación.

ENTREVISTA 3.

¿A quiénes considera usted como adultos mayores?

A la persona que cumple la edad (varones sobre 65 años y mujeres sobre 60. Tienen un perfil pero es variable dependiendo de las condiciones económicas, vulnerabilidad y grado de apoyo con las redes sociales.

¿Cuál cree usted que son las características de los adultos mayores?

Personas que han vivido una historia y una experiencia acerca de la vida, laboral y familiar dentro de la sociedad, país, han vivido una experiencia que el solo el Adulto Mayor puede experimentar, tienen muchas ganas de hacer cosas, que se le den oportunidades, pero hay personas que no quieren por depresión o deterioro, lo que dentro de todo no es natural o normal.

¿Cuál es la definición de vejez?

Está ligada al concepto de envejecimiento. Deterioro físico, psicológico, pero a la vez tienen incremento de otras cosas como contar con experiencias, se puede aumentar las ganas por cumplir deseos por ser los últimos años de la vida, pero de la experiencia del programa se está dando un cambio por las comunicaciones, ahora se suman nuevas ambiciones, metas y no entregados como en los años 50 a 80, en que pasan los días hasta la muerte, deben ser agentes de cambio como perspectiva de derechos.

¿Cuáles cree usted que son las necesidades que tienen los adultos mayores?

Necesidades económicas como seguridad con las personas que se incrementan por la falta de salario mínimo, tener una vivienda digna, tener un programa para tener casa y mejoramiento de la vivienda, salud, se debiese retirar el 7 por ciento de cobre en las pensiones, que todas las patologías se cubran, que haya más respaldo en los postrados y mayor cobertura en salud mental, y que las redes primarias estén con talleres para la salud, ejercicios y charlas.

En lo social, que los programas como Vínculos pudiesen abarcar a los postrados y hubiesen más oportunidades para los adultos mayores para estudiar, desarrollarse y trabajar y en la familia que la perspectiva de los adultos mayores con familia se fortalezcan las redes de apoyo, para mejorar las leyes de protección contra el maltrato.

¿Considera usted que las necesidades de los adultos mayores son diferentes al resto de la población?

Absolutamente, cada segmento poblacional es distinto. Ellos como adultos mayores requieren un trato de acuerdo a la intervención, respaldo sociales tienen que ser con intervención especializada, diferentes tratos y seguridad, con cariño, respeto revaloración a nivel salud, ellos necesitan cosas diferentes en especial en lo social, económico con la jubilación.

¿Cree usted que la vejez como etapa es excluyente al resto de la sociedad?

Todavía quedan cosas por hacer, como sociedad nos cuesta respetar a los adultos mayores. El sistema económico neoliberal expulsa al adulto mayor del sistema pero a la vez se está tratando de hacer un sistema de gobierno benefactor que los programas están haciendo que las personas estén empoderadas, los adultos mayores son impulsores.

¿Considera usted que la sociedad es integrante con el adulto mayor?

Falta más que la sociedad cambie, el gobierno ha avanzado en programas pero la sociedad falta mucho por hacer...no es solo respetar, si no que validar, apreciar, considerar al adulto

mayor. Los medio sociales y el sistema económico no ayudan se explota al adulto mayor, hay muchos abusos sociales, familiares y económicos.

¿Qué siente usted que se necesita para cambiar la visión sobre los adultos mayores en la sociedad?

Que las personas se movilen más, que los adultos mayores se empoderen, su ellos son agente de su propio cambio con ayuda del estado con un programa. La sociedad debe humanizarse, bajar los niveles de soberbia, validar las experiencias, valorar y recompensar lo vivido y los cambio logrados por ellos.

¿Cuáles considera usted que son los cambios que pueden experimentar los adultos mayores en su relación con la comunidad luego de pertenecer al programa?

Cambia favorablemente, el programa los empodera y los hace sujetos de derechos y deberes y de responsabilidades... y su relación con las diferentes redes cambia favorablemente por que ellos entienden que tienen el poder para cambiar, vencer sus temores y mitos por las instituciones o se refuerzan si las instituciones no responden. Tienen más seguridad y voluntad, hacen valer sus necesidades.

¿Cree usted que el programa cumple con desarrollar el tema de la inclusión social del adulto mayor?

El programa es perfectible y debería generarse cambios, debería durar dos años o haber un seguimiento, cuando se acostumbran al programa ya se termina y eso puede generar faltas. El programa si produce cambios positivos, se logra vincular con la comunidad, prepara historias de vida y por el tema económico aquí se les ayuda con la vivienda en lo que necesitan.

¿Considera usted que las asesorías del programa son suficientes para su intervención con los adultos mayores?

Falta capacitación en áreas diversas para las personas que no tienen conocimiento, de personas de otros temas sociales por diversas profesiones. Hicieron un diplomado que fue bueno para apoyar pero quizás deberían haber sido al comienzo para tener un grado de motivación.

¿Cuáles considera que han sido los cambios observados en los adultos mayores pertenecientes al programa?

Reasignar sus propias experiencias, renovar el sentido de la vida. Empoderamiento como cambio favorable. Ellos aumentan la capacidad para vincularse, y aumentan la capacidad de querer entregarse, se van los miedos a la participación social, ellos después se logran juntar y vincularse con más personas.