

43739.

M
C7645
1982
C.1.

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, ECONOMICAS
Y SOCIALES
ESCUELA SERVICIO SOCIAL
VALPARAISO.-

41
1982
C.1

SERVICIO SOCIAL FRENTE AL MENOR EN SITUACION
IRREGULAR FUGADO DE CASA DE MENORES Y QUE
PRESENTA SITUACION DE REINGRESO.

Memoria para Optar al Título de:
Asistente Social.-



Luz Viviana Contreras A.
Nora A. Montenegro M.
Carmen Gloria Orrego V.
Sonia Patricia Silva R.

Docente Guía: Sr. Juan Faúndez N.

00041

AGRADECIMIENTOS

Queremos brindar nuestros agradecimientos a aquellas personas que en forma desinteresada cooperaron en el logro de esta meta, en especial a:

- * Sr. Juan Faúndez N. : Profesor guía de este Seminario.
- * Sra. Norma Araya : Asistente Social, Casa de Menores.
- * Sr. Fernando Pastén C. : Docente Universidad de Valparaíso.
- * Sr. Enrique Santander : Docente Universidad de Valparaíso.
- * Sr. Sergio Pulido : Docente Universidad de Valparaíso.
- * Sr. Eugenio Araya : Sicólogo Casa de Menores.

A los alumnos del 2º año de Pedagogía General Básica de la Academia Superior de Ciencias Pedagógicas de Valparaíso.

- Sr. Claudio Berrios N.
- Srta. Ivette Denette
- Srta. Laura Gutiérrez M.
- Srta. Maribel Orellana L.
- Srta. Marianela Orrego V.
- Sr. Víctor Vergara S.
- Srta. Patricia Videla

Finalmente agradecemos a todo el personal técnico y auxiliar de Casa de Menores de Valparaíso, quienes apoyaron la labor profesional de las alumnas.

Equipo de Seminario.

A NUESTROS PADRES:

POR LA FE, EL APOYO Y COMPRENSION
QUE NOS DEMOSTRARON PARA LLEVAR A
FELIZ TERMINO ESTA ETAPA DE NUES-
TRAS VIDAS.

GRACIAS.

LUZ VIVIANA, NORA, CARMEN GLORIA
Y PATRICIA.

A MI ABUELITA:
POR LA COMPRESION QUE ME
DEMOSTRASTES, LO QUE FUE
MUY IMPORTANTE PARA ALCANZ
ZAR ESTA META.

NORA.

A CARLOS, MI POLOLO:
A QUIEN LE DEDICO EL PRO-
DUCTO DE ESTA ETAPA, AGRA-
DECIENDO EL CARIÑO Y ESTII
MULO BRINDADO.

NORA.



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, ECONOMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
CASILLA 3020 - TELEFONO 52131 - VALPARAISO - CHILE

REF.: INFORMA SOBRE SEMINARIO DE TITULO /

VALPARAISO, 20 de Abril de 1983.-

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento a las disposiciones vigentes en la Universidad de Valparaíso, en relación con los Seminarios de Tesis y/o Memorias de Prueba, en mi calidad de Profesor Guía del Seminario Titulado "SERVICIO SOCIAL FRENTE AL MENOR EN SITUACION IRREGULAR FUGADO DE CASA DE MENORES Y QUE PRESENTA SITUACION DE REINGRESO", realizado por las alumnas de la Escuela de Servicio Social, srtas. LUZ VIVIANA CONTRERAS A., NORA A. MONTENEGRO M., CARMEN GLORIA ORREGO V. y SONIA PATRICIA SILVA R., informo a Ud.

En general se puede señalar que el tema abordado y el trabajo realizado resulta verdaderamente interesante y valioso, tanto para Casa de Menores como para la profesión, ya que, respecto de la fuga de menores en establecimientos de Diagnóstico y Distribución prácticamente no existen estudios, ni tampoco acciones exitosas concretas, tendientes a su término o disminución desde la perspectiva de Servicio Social.

Existe un claro cumplimiento de los objetivos formulados en el Programa de Seminario de Título, en el Diagnóstico, Programación, Ejecución y Evaluación, se aprecia en especial un buen nivel de integración de conocimientos teórico-prácticos y acertada aplicación de la metodología de Servicio Social.

En lo particular, hay claridad y precisión en cuanto a la formulación y delimitación del problema. Las distintas fuentes consultadas para su explicación fueron los pertinentes, lo que permitió estructurar un marco de referencia del que fue posible extraer consistentes hipótesis de investigación y operacionalizar acertadamente cada una de las variables implícitas.

De la lectura del relato se observan buena capacidad de análisis y de las conclusiones especialmente se colige también una buena capacidad de síntesis.

Las apreciaciones negativas que pueden hacerse a este trabajo se refieren más bien a aspectos formales, como algunos problemas de redacción, formas verbales expresadas en tiempos pasados otros en futuro, hay algunos errores en el tipeo y la fe de erratas es incompleta.

/...



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, ECONOMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
CASILLA 3020 - TELEFONO 52131 - VALPARAISO - CHILE

Por último puedo señalar que las autoras del presente estudio, constituyen un grupo cuya mayor cualidad es la perseverancia, lo cual, queda demostrado con el contenido del presente trabajo.

Por lo anteriormente expuesto y en mi calidad de Profesor Guía califico este Seminario con nota seis coma cinco (6,5).



JUAN HERNAN FAUNDEZ NUÑEZ
PROFESOR GUIA

AL SEÑOR
ITALO PAOLILELLI MONTI
DECANO FACULTAD DE CIENCIAS
JURIDICAS, ECONOMICAS Y SOCIALES
UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
P R E S E N T E
JHFN/hga



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, ECONOMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

CASILLA 3020 - TELEFONO 52131 - VALPARAISO - CHILE

REF.: INFORMA SOBRE SEMINARIO DE TITULO./

VALPARAISO, 21 de Abril de 1983.-

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento a las disposiciones reglamentarias vigentes, me dirijo a Ud. a objeto de informar sobre el Seminario de Título presentado por las alumnas de la Carrera de Servicio Social, Srtas. LUZ VIVIANA CONTRERAS A., NORA A. MONTENEGRO M., CARMEN GLORIA ORREGO V., SONIA PATRICIA SILVA R., titulado "SERVICIO SOCIAL FRENTE AL MENOR EN SITUACION IRREGULAR FUGADO DE CASA DE MENORES Y QUE PRESENTA SITUACION DE REINGRESO".

El trabajo está orientado al estudio de las causas endógenas y exógenas que condicionan la irregularidad de los menores que ingresan a la casa de menores y a detectar a partir de esta, los factores que originan el problema de fugas y posterior reingreso de estos a dicho establecimiento.

Los objetivos son claros y estan bien formulados, lográndose un desarrollo en cada una de las etapas del método.

El diagnóstico es sin lugar a dudas el mayor logro de las autoras, ya que la problemática fue abordada con profundidad permitiendo una muy completa caracterización del menor sujeto de estudio, no obstante, los problemas de redacción y errores de transcripción obligan al lector hacer un esfuerzo para obtener una clara comprensión del tema tratado.

Esta parte del documento nos señala que las causales de reingreso estarían representadas fundamentalmente por la carencia afectiva, la falta en cantidad y calidad de A.R.M. (Asistente Reeducador de Menores) y la ausencia de realización de un programa de actividades que ocupe en forma positiva el tiempo libre de los menores, así mismo establecen que la fuga por sí sola no constituye un factor determinante de reingreso sino en conjunto, sumado a otros factores lo desencadenarían.

La programación esta bien planteada, pero el escaso tiempo dedicado a su realización (2-11-82 al 14-1-83), la falta de recursos para una mejor implementación de los programas y la escasa participación de los A.R.M. (sólo 8 de 30) hacen que esta parte del trabajo aparezca disminuida frente a los logros de la etapa anterior.

Los sistemas evaluativos utilizados, modelo experimental, Antes-Después y criterios de Briones, le dan confiabilidad a los resultados, sin embargo en cuanto a logros tienen las limitaciones anteriormente indicadas.

/...



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, ECONOMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
CASILLA 3020 - TELEFONO 52131 - VALPARAISO - CHILE

Se observa un buen manejo metodológico a lo largo de todo el trabajo, un amplio vocabulario y una muy completa bibliografía.

Algunas limitaciones se encuentran en la redacción, transcripción, omisión de comillas y régimen formal de citas.

Por los antecedentes expuestos se califica este Seminario con nota cinco coma cinco (5,5).


MARIA TERESA SANCHEZ ALEN
PROFESOR INFORMANTE

AL SEÑOR
ITALO PALINELLI MONTI
DECANO FACULTAD DE CIENCIAS
JURIDICAS, ECONOMICAS Y SOCIALES
UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
P R E S E N T E
MTS/hga

FE DE ERRATAS

D I C E

D E B E D E C I R

1.- Hipermativos	Hiperemotivos (Pág. 34)
2.- Anemativos	Anemotivos (Pág. 34)
3.- Desorgnizado	Desorganizado (Pág. 38)
4.- En un ingreso de los niños al Sistema	En un ingreso tardío de los niños al Sis- tema. (Pág. 61)
5.- Convitiendose	Convirtiéndose (Pág. 64)
6.- Para ser	Para hacer (Pág. 199)

INDICE

=====

	Pág.
- CAPITULO I	
- ANTECEDENTES GENERALES	
- INTRODUCCION	
1 Características Generales	1
2 Estructura interna del Establecimiento	2
2.1 Objetivos del Establecimiento	2
2.2 Funciones del Establecimiento	2
2.3 Dependencias Adiministrativas	3
2.3.1 Organigrama	3
2.4 Aspectos funcionales de los Centros de Observación.	4
2.5 Principios normativos básicos para el cumplimiento de las funciones descritas.	10
2.6 Recursos con que cuenta el Establecimiento	14
3 Servicio Social en el Eñtablecimiento	16
- Objetivos	16
- Estructura del Servicio Social en el Estableci - to	16
- Modalidades de Trabajo	16
4 Identificación del problema al interior del Estable cimiento	17
5 Selección del problema	20
6 Formulación del problema	23
- CAPITULO II	
- Metodología utilizada	25
- Metodología utilizada durante la etapa de Investiga ción	25
- Modelo metodológico de la Etapa de Ejecución	28
- CAPITULO III	
- Etapa de Investigación y Diagnóstico	
1 Objetivos de Investigación	30
1.1 Objetivos generales	30
1.2 Cbjetivos específicos	30
2 Marco de referencia	31

	Pág.
3 Planteamiento de hipótesis	47
4 Definición de Conceptos	47
5 Operacionalización	49
6 Análisis e Interpretación de datos	56
6.1 Antecedentes Generales de la Familia de los grupos estudiados	56
6.2 Antecedentes Generales del Menor Reingresado ..	59
6.3 Análisis Univariar	63
- Variable Medio Familiar Negativo	63
1 Dimensión Ausencia de Padres	63
2 Dimensión Crisis Moral de la Familia	65
3 Dimensión Insuficiencias Económicas	73
4 Dimensión Incumplimiento de la Función Social .	75
5 Dimensión Incumplimiento de la Función Afectiva	83
- Variable Deficiencias en cantidad de Profesionales y Personal A.R.M. y deficiencias de la calidad de éstos últimos	95
1 Dimensión Deficiente cantidad de Personal Profesional AA.SS	96
2 Dimensión Deficiente cantidad del Personal A.R.M.	96
3 Dimensión Deficiente calidad de Personal A.R.M.	96
- Variable presencia de Conductas Inadecuadas en el A.R.M.	103
- Variable Percepción de las Conductas Inadecuadas del A.R.M. por los Menores Internos	104
- Variable Inadecuada utilización del tiempo libre de los menores	107
- Variable existencia de fuga	108
6.4 Análisis bivariar	110
1 Medio familiar negativo y Reingreso	110
2 Grupo de Pares negativo y Reingreso	111
3 Mala calidad del A.R.M. y presencia de Conductas Inadecuadas del A.R.M.	111a.
4 Percepción de Conductas Inadecuadas del A.R.M. y fugas	112
5 Uso del tiempo libre y Existencia de fuga	113
6 Carencia afectiva y fuga	114
7 Existencia de fuga y Reingreso	115

	Pág.
7 CONCLUSIONES	117
7.1 En relación a los Objetivos	117
7.2 Conclusiones con respecto a las Hipótesis	119
8 Síntesis Diagnóstica	121
9 Pronóstico	122
10 Hipótesis Tecnológica	123
11 Hipótesis de Trabajo	123
- CAPITULO IV	
- Programación	
1 Fundamentación	125
2 Diseño de Solución y Alternativas	127
3 Planteamiento de Objetivos	130
3.1 Propósito	130
3.2 Objetivo general	130
3.3 Objetivos Específicos	130
4 Actividades del Programa	130
5 Técnicas Generales del Programa	131
6 Recursos Generales del Programa	132
7 Tiempo General del Programa	133
8 Sistemas de Control	134
9 Evaluación del Programa	134
9.1 Método de Evaluación	134
9.2 Instrumentos de Evaluación	134
9.3 Modelo Evaluativo	135
I PROYECTO RECREATIVO	
1 Fundamentación	136
2 Objetivos Generales	136
3 Objetivos Específicos	136
4 Actividades del Proyecto	138
5 Técnicas	139
6 Tiempo	140
7 Recursos	140
8 Evaluación	141
II PROYECTO EDUCATIVO DE REFORZAMIENTO ESCOLAR	
1 Fundamentación	144

	Pág.
2 Objetivo General	144
3 Objetivo Específico	144
4 Actividades del Proyecto	145
5 Recursos	145
6 Tiempo	146
7 Evaluación	146
III PROYECTO DE CAPACITACION DEL A.R.M	
1 Fundamentación	150
2 Objetivo General	150
3 Objetivos Específicos	150
4 Actividades del Proyecto	151
5 Técnicas	152
6 Recursos	153
7 Tiempo	153
8 Evaluación	154
- CAPITULO V	
- Ejecución y Evaluación	
1 Aspectos Administrativos del Programa	157
2 Ejecución y Evaluación de Proyectos Específicos	160
2.1 Proyecto Recreativo	160
- Etapa de Organización	160
- Etapa de Motivación	160
- Etapa de Ejecución	161
- Etapa Control	164
- Evaluación	164
- Análisis Evaluativo de los Objetivos	164
- Análisis Evaluativo de las Actividades del Proyecto Re- creativo	167
- Evaluación de las Técnicas	168
- Análisis Evaluativo de los Recursos	170
- Análisis Evaluativo del Tiempo	172
2.2 Ejecución y Evaluación del Proyecto de Reforzamiento Es- colar	174
- Etapa de Organización	174
- Etapa de Motivación	174
- Etapa de Ejecución	174

	Pág.
- Etapa de Control	175
- Evaluación	175
- Análisis Evaluativo de los Objetivos	178
- Análisis Evaluativo de las Actividades	179
- Análisis Evaluativo de las Técnicas	179
- Evaluación de los Recursos	179
- Análisis Evaluativo del Tiempo,.....	180
2.3 Ejecución y Evaluación del Proyecto de Capacitación al A.R.M	183
- Etapa de Organización	183
- Etapa de Motivación	184
- Etapa de Ejecución	185
- Etapa de Control	187
- Evaluación	187
- Análisis Evaluativo de los Objetivos	187
- Análisis Evaluativo de las Actividades	191
- Análisis Evaluativo de las Técnicas	191
- Análisis Evaluativo de los Recursos	192
- Análisis Evaluativo del Tiempo	192
3 Evaluación de Programa de Acción Social	193
3.1 Análisis Evaluativo de los Objetivos Generales	193
3.2 Análisis Evaluativo de los Objetivos Específicos ..	196
3.3 Análisis Evaluativo de los Recursos del Progrma ...	198
3.4 Análisis Evaluativo del Tiempo	199
3.5 Análisis Evaluativo del Proceso Administrativo	200
3.6 Efectos no esperados	201
3.7 Criterios de Evaluación del Progrma de Acción Social	201
- CAPITULO VI	
- CONCLUSIONES	205
- RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS	207
- BIBLIOGRAFIA	209
- A N E X O S	

CAPITULO I

ANTECEDENTES GENERALES

INTRODUCCION

La población infanto juvenil constituye el sector de mayor gravitación dentro de nuestra sociedad, tanto por mayoría numérica como por conformar el futuro potencial del desarrollo económico y social del país.

Dadas las condiciones insuficientes de desarrollo - que caracteriza a nuestra nación, este sector es el que resulta más afectado por ellas, de ahí que en países subdesarrollados el problema de irregularidad en los menores se da en cifras significativas, - si bien la realidad en términos de magnitud, no se conoce certeramente debido a que los datos estadísticos que se tienen, corresponden a los menores que llegan a las instituciones asistenciales. Este hecho provoca que las acciones orientadas a enfrentar el problema resulten poco eficaces debido a las soluciones parciales que se han dado.

Frente a este problema social, la legislación ha establecido diferentes estructuras administrativas con el objeto de atenderlo; dentro de éstas se encuentra "Casa de Menores" de Valparaíso cuyo objetivo es el Diagnóstico y Distribución de los menores con simple necesidad de Protección y de aquellos que presentan conflicto con la justicia.

En cumplimiento de dicho objetivo este Centro de observación se ve enfrentado a una situación de Reingreso por parte de los menores, caracterizada por una intermetencia en el sistema protectorial lo que conlleva en sí un círculo vicioso que obstaculiza la rehabilitación del menor. Esta situación de reingreso representa una gran preocupación para las autoridades del sector y para los profesionales que trabajan en el plantel, puesto que significa la inversión de gran cantidad de recursos para rehabilitar a estos menores - sin lograrse los objetivos propuestos por el sistema. Cabe hacer notar que el reingreso tiene como consecuencia el agravar aún más la situación de Irregularidad de los menores, ya que cada nuevo ingreso al establecimiento nos estaría indicando un ascenso en la escala de la Irregularidad conductual. Desde la perspectiva de nuestro trabajo el reingreso se define como aquella situación en que el menor presenta más de un ingreso al establecimiento.

Según los datos obtenidos a través de la investigación, la causa principal del problema, sería la fuga del establecimiento, la que en primer lugar estaría condicionada por factores intrafamiliares como es la "carencia afectiva" observada en estos menores, la que en conjunción con las condiciones intrainstitucionales - negativas en que se desenvuelve el menor (mala utilización del tiempo libre, mala percepción del menor sobre el Reeducador a su cargo), provocaría la conducta antes señalada, y su posterior reingreso.

Atendiendo al objetivo de la institución que es el de "Observación, Diagnóstico y Distribución de Menores" es que la labor profesional estuvo orientada a influir sobre los factores desencadenantes (intrainstitucionales), a través de un Programa de Acción Social, cuyos proyectos iban dirigidos en primer término al menor -

(Proyecto Recreativo y Proyecto Educativo), y al personal Reeducador (Proyecto de Capacitación al A.R.M.).

Una vez estructurado este programa se procedió a seleccionar a los sujetos que participaría en él, actuando en 2 niveles de "Prevención" y "Rehabilitación", cuyos representantes serían menores internos en el establecimiento que presenten fugas de éste y menores con predisposición a la misma. Como modelo evaluativo se utilizaría el "Método experimental" para cuyo efecto se eligió mediante la técnica de igualación por pareja a otro grupo de menores con características idénticas al anterior los cuales actuarían como grupo Control.

Respecto a los sujetos beneficiarios del Proyecto al personal Reeducador, cabe señalar que, se trabajaría con el Universo de éstas, capacitándoles en materias deficitarias que les son básicas para el desempeño de su labor con los menores.

El Seminario de Título se desarrolló en dos semestres académicos (marzo 1982-Enero 1983) y el informe que ahora se presenta es la síntesis de toda la documentación que posteriormente se entrega, la que consta de:

- I Antecedentes Generales
- II Metodología Utilizada
- III Investigación y Diagnóstico
- IV Programación
- V Ejecución y Evaluación
- VI Conclusiones y Recomendaciones



1.- CARACTERISTICAS GENERALES.

El presente Seminario de Título se desarrolló en Casa de Menores de Valparaíso, ubicada en Calle Alcalde Barrios N° 289 , Playa Ancha, establecimiento de Tránsito, observación, Diagnóstico y Distribución de menores en situación irregular, creado por la Ley 16.618 del año 1967.

En este establecimiento, los menores que ingresan son investigados en cuanto a la irregularidad que presentan y una vez alcanzado el diagnóstico, son destinados a la institución que proceda, o si es el caso, devueltos a sus hogares. La estadía de los menores en estos establecimientos duraría mientras se diagnostica su situación y se logra concretar la medida propuesta.

Este Centro es el único de esta naturaleza en la V Región correspondiéndole atender a todos los menores en situación irregular de la zona. Siendo Casa de Menores, el establecimiento que inicia las acciones proteccionales de estos niños, pretende considerársele como un verdadero "barómetro" de la realidad en éstos aspectos pero cabe señalar que perquiso sólo los casos conocidos por los Tribunales, no reflejando, por tanto, la situación real de la Región.

Casa de Menores de Valparaíso está dividida en 2 secciones : masculina y femenina. La primera cuenta con cinco pabellones y la segunda con dos pabellones (sección infantil y sección juvenil) para la atención de los menores cuyas edades fluctúan entre los 0 y 18 años.

A la fecha 14 de Septiembre de 1982 la población masculina atendida era de 186 niños y la femenina ascendía a 207 menores. Cabe hacer notar, que ésta población varía mes a mes, dadas las características de transitoriedad del plantel.

Si consideramos la capacidad real del establecimiento que está dada por 167 camas para la sección masculina y 133 para la sección femenina, es posible deducir que ésta no responde a la cantidad de población que demanda la atención del plantel.

2.- ESTRUCTURA INTERNA.-

2.1.- OBJETIVO DEL ESTABLECIMIENTO :

"Estudiar y diagnosticar integralmente a todos los menores ingresados, a fin de sugerir al Juez la medida asistencial más adecuada a aplicar en cada caso".

2.2.- FUNCIONES DEL ESTABLECIMIENTO :

a) Efectuar una observación sistemática de los menores internos en el establecimiento y realizar un diagnóstico integral de cada uno de ellos.

b) Sobre la base de los informes obtenidos en el área técnica, informar al Tribunal de la irregularidad que afecta al menor sugiriendo la medida más adecuada para su derivación, entregando las indicaciones de tratamiento necesarias.

c) Dar cumplimiento a las peticiones de ubicación de vacantes formuladas por el Tribunal, que permitan hacer efectiva la derivación del menor al sistema asistencial que corresponda.

d) Dar cumplimiento a las órdenes de egreso emitidas por el Tribunal, derivando al menor a otro sistema asistencial o restituyéndolo al hogar propio o sustituto.

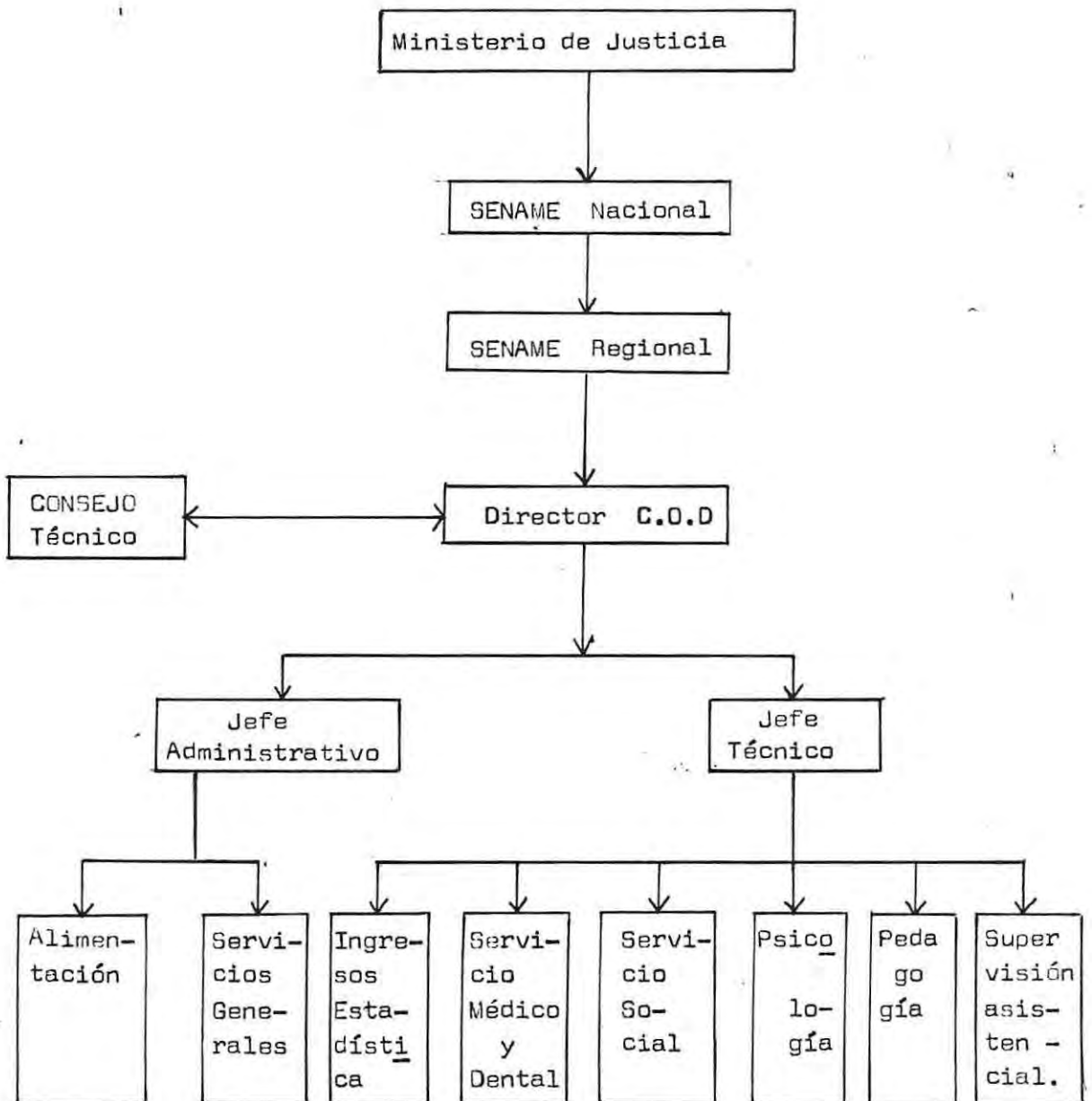
e) Otorgar asistencia integral y supervisada a los menores durante su permanencia en el establecimiento, orientada a la satisfacción de las necesidades básicas y sociales mediante actividades programadas.

f) Mantener registros actualizados y centralizados de información estadística, tanto en lo que concierne a los antecedentes básicos del menor, como del movimiento mensual de la población y sus características.

Cabe señalar que, tanto el objetivo como las funciones que se especificaron con anterioridad, fueron formuladas por el Servicio Nacional de Menores (SENAME) y rigen para todos los Centros de Observación y Diagnóstico del país.

2.3.- DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA.-

2.3.1.- ORGANIGRAMA DEL CENTRO DE OBSERVACION Y DIAGNOSTICO.-



2.4.- ASPECTOS FUNCIONALES DE LOS CENTROS DE OBSERVACION Y DIAGNOS
===== -
TICO.-
=====

Para el cumplimiento del objetivo del establecimiento, se hace necesario contar con una estructura organizacional acorde, conformado por dos unidades funcionales básicas (técnica y administrativa) dependientes directamente de la Dirección.

2.4.1. DIRECCION :
=====

Le corresponde la responsabilidad de dirigir, organizar, planificar, coordinar y supervigilar el funcionamiento del establecimiento en lo que respecta a todas las acciones técnico administrativas, contables y financieras, de acuerdo a las directrices y asesoría del SENAME.

FUNCIONES :
=====

- 1.- Representar oficialmente al establecimiento.
- 2.- Velar por el cumplimiento de la reglamentación interna del establecimiento y adoptar las medidas necesarias para asegurar su eficiencia. Proponer las modificaciones necesarias o pertinentes cuando se requieran.
- 3.- Asesorar e informar al Tribunal en los asuntos propios de la competencia del establecimiento.
- 4.- Velar por la asistencia integral de los menores atendidos y supervigilar las acciones que con ellos se realicen de acuerdo a la nominación del SENAME.
- 5.- Administrar los bienes del establecimiento, velando por su uso y conservación de acuerdo a las normas establecidas para ello.
- 6.- Proponer al SENAME planes, programas, presupuestos anual y administración de recursos que le sean asignados.
- 7.- Velar por la mantención del bienestar del personal a su cargo y el logro de una moral de trabajo acorde con la atención de menores.
- 8.- Promover y facilitar la capacitación permanente del personal.
- 9.- Presider el Consejo Técnico.
- 10.- Mantener un adecuado contacto interinstitucional tanto para la ubicación de vacantes que permitan derivar a los menores -

del establecimiento, como para la obtención de otros recursos, materiales o humanos.

DEPENDENCIA :
=====

Al iniciar el presente seminario de título, Casa de Menores dependía administrativamente de la Dirección Regional del SENAME. Posteriormente con fecha 2 de Diciembre de 1982, el establecimiento fue traspasado a la Corporación Municipal de Valparaíso, continuando como organismo Supervisor la Dirección Regional del Servicio Nacional de Menores.

COORDINACION :
=====

- Jefaturas Técnicas y Administrativo Contable.
- Juzgado correspondiente.
- Autoridades del SENAME.
- Autoridades de la Corporación Municipal para el Desarrollo Social.
- Establecimientos de atención de menores e Instituciones - que puede colaborar al logro de sus metas.
- Organismos de la Comunidad Local.

SUPERVISA :
=====

Todas las unidades del establecimiento.

2.4.2- CONSEJO TECNICO :
=====

Los Consejos Técnicos de los Centros de Observación y Diagnóstico constituyen equipos multidisciplinarios, cuya responsabilidad es la evaluación y diagnóstico integral del menor y la emisión de sugerencias de tratamiento y derivación de éste al sistema asistencial más adecuado.

FUNCIONES :
=====

- 1.- Apreciar la clase de irregularidad que afecta al menor previo estudio y diagnóstico integral del mismo.
- 2.- Aplicar las medidas del Artículo 29 de la Ley 16.618 - en los casos indicados en el inciso 2 del artículo 30.
- 3.- Asesorar al Juez de Letras de Menores cuando éste lo requiera.
- 4.- Informar periódicamente al Juzgado sobre el avance y -

problemas que manifiestan los casos atendidos.

INTEGRANTES :
=====

- 1.- Director del Establecimiento (quien lo presidirá)
- 2.- Jefe del Departamento Técnico.
- 3.- Un representante de cada una de las unidades técnicas del establecimiento; responsables directos del diagnósticos e informe del menor:
 - a) Médico (en caso de que lo hubiere)
 - b) Asistente Social
 - c) Psicólogo
 - d) Profesor (en caso de que lo hubiere)
 - e) Jefe de la Unidad de Supervisión Asistencial responsable del trato directo con menores (AASS)
 - f) Funcionario a cargo directo del menor respectivo (auxiliar reeducador o inspector general de ARM)

En ausencia o impedimento del funcionario indicado en el número 1 (Director), le corresponderá presidir el Consejo Técnico - al Jefe del Departamento Técnico del Establecimiento.

Los Consejos Técnicos sesionan ordinariamente una vez a la semana a petición de la Dirección de Casa de Menores, no obstante - la exigencia legal es de 15 días.

La Dirección del establecimiento tiene la exclusiva responsabilidad que ésta actividad periódica se cumpla.

Los consejos deberán sesionar con 4 de sus miembros a lo menos, no pudiendo hacerlo si fallaren los integrantes de las letras b y c del punto número 3. No obstante, lo anterior se han establecido algunas modificaciones en el Decreto N° 2222 ya que es de vital importancia la participación de los responsables directos del diagnóstico del menor. Se encuentran en estudio nuevas modificaciones y procedimientos.

2.4.3.- JEFATURA TECNICA :
=====

- a) UNIDAD INGRESO (ESTADISTICA)
=====

OBJETIVOS :
=====

- Centralizar, procesar y analizar la información de los menores y distribuirlas a las diferentes unidades técnicas del establecimiento.
- Mantener control e información de ingreso y egreso de menores.
- Coordinar sus acciones con la Dirección del Estable-

cimiento y con Servicios Técnicos para mantener información válida y actualizada.

b) UNIDAD MEDICO DENTAL.-

OBJETIVOS :

- Contribuir al diagnóstico integral del menor en lo que respecta a salud.
- Desarrollar actividades de prevención, protección específica y recuperación de la salud del menor interno
- De esta unidad depende la sección Enfermería y Servicio Dental cuyo objetivo es :
- Proporcionar asistencia dental a todo menor en el establecimiento.

c) UNIDAD DE SERVICIO SOCIAL :

OBJETIVOS :

- Contribuir al diagnóstico integral del menor en lo que corresponde al aspecto social (familiar y extrafamiliar)
- Realizar, ejecutar y asesorar programas de competencia en el establecimiento, de acuerdo a las necesidades observadas en los menores.
- Integrar el equipo multiprofesional del establecimiento y realizar acciones sociales con el menor y/o familia.

d) UNIDAD DE PSICOLOGIA.-

OBJETIVOS :

- Contribuir al diagnóstico integral del menor en lo que corresponde al aspecto psicológico.
- Realizar, ejecutar y asesorar programas de su competencia en el establecimiento de acuerdo a las necesidades visualizadas en los menores.
- Integrar el equipo multiprofesional del establecimiento para la evaluación integral de cada caso.

e) UNIDAD PEDAGOGICA.-

OBJETIVOS :

- Contribuir al diagnóstico integral del menor en lo que corresponde al aspecto pedagógico.
- Detectar capacidades y potencialidades del menor mediante actividades programadas según su edad.
- Integrar el equipo multiprofesional del establecimiento para la evaluación integral de cada caso.

f) UNIDAD DE SUPERVISION ASISTENCIAL.-

OBJETIVOS :

- Encargarse del trato directo de los menores colaborando con los procesos educativos y formación integral.
 - Supervisar el adecuado desarrollo del régimen de vida interna del establecimiento en relación a los deberes y derechos de los menores.
 - Contribuir al Diagnóstico Integral del menor en lo que corresponde a la observación de la conducta mostrada por éste durante su permanencia en el establecimiento.
 - Participar en el equipo multidisciplinario del Consejo Técnico, encargado de la evaluación integrada del menor.
- Cabe destacar que, la Unidad de Supervisión asistencial engloba todas las actividades de trato directo con los menores.

g) UNIDAD UBICACIONES.-

OBJETIVOS :

- Dar cumplimiento a las peticiones de ubicación formuladas por el Tribunal, haciendo efectiva la derivación del menor al sistema asistencial que corresponda

2.4.4.- JEFATURA ADMINISTRATIVA :

a) UNIDAD DE ALIMENTACION :

OBJETIVOS :

- Mantener permanentemente un nivel nutricional en los menores de acuerdo a las recomendaciones del Ministerio de Salud.
- Intentar la recuperación del nivel nutricional del menor en aquellos casos que se le detecte grado de desnutrición durante su permanencia.

b) UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES.-

OBJETIVOS :

- Supervisar y coordinar el abastecimiento oportuno y eficiente del establecimiento.
- Velar por el correcto funcionamiento de la unidad de bodega del establecimiento.
- Velar por la conservación de los bienes del Servicio adoptando las medidas para ello.
- Mantener inventario actualizado de los bienes muebles y establecer los procedimientos necesarios para su adecuado registro y control.

2.5.- PRINCIPIOS NORMATIVOS BASICOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES DESCRITAS :

1.- DEL INGRESO DE LOS MENORES AL ESTABLECIMIENTO :

- 1.1.- El menor ingresará en horas del día al establecimiento, exceptuando los casos de comisiones de traslado.
- 1.2.- Todo menor ingresará al establecimiento con la orden judicial correspondiente.
- 1.3.- Los antecedentes de cada menor deberán registrarse en la unidad de estadística correspondiente.

1.4.- Sólo se considerará ingresado a aquel menor que cumpla con lo dispuesto en los puntos 1.2 y 1.3.

2.- DEL PROCEDIMIENTO DE RECEPCION DEL MENOR :

2.1.- Deberá ser fotografiado con el objeto de mantener sistemas de información válidos y confiables.

Este procedimiento se realizará el mismo día del ingreso y a más tardar al día siguiente.

2.2.- Una vez registrados sus antecedentes en la Unidad de Estadísticas, el menor será recibido por la Unidad de Supervisión Asistencial la que designará un Auxiliar de Rehabilitación de Menores responsable de :

- a) ingresarlo al libro de novedades.
- b) Supervisar el estricto cumplimiento de los procedimientos que se señalan a continuación :

- El menor deberá ser sometido a higiene corporal con el objeto de prevenir enfermedades infecto-contagiosas.

- Se le registrarán sus pertenencias en ropería y se le proveerá de ropa del establecimiento. En los casos que el menor portase especies de valor, éstas deberán registrarse a su ingreso y resguardarse en contabilidad.

- En la unidad de enfermería se procederá a una observación del estado de salud general por parte del profesional responsable y se descartarán enfermedades infecto-contagiosas.

- Se procederá a ubicar al menor dentro del establecimiento según pautas establecidas.

3.- DE LA UBICACION DE LOS MENORES EN EL ESTABLECIMIENTO :

3.1. Los menores deberán ser atendidos en secciones totalmente separados según sexo, si este es el caso.

3.2. Los menores necesitados de Asistencia y Protección deberán permanecer totalmente separados de aquellos que hubieren ingresado por conflicto con la justicia.

3.3. En cada una de estas unidades los menores deberán permanecer en grupos separados homogéneos de acuerdo a la edad y problemas de comportamiento que presenten. Esto será válido tanto para las actividades diurnas como nocturnas (separación por dormitorios).

3.4. Para la clasificación de los menores en grupos deberá realizarse una entrevista preliminar durante el período de recepción del menor completada con la observación de su comportamiento durante los 3 primeros días de su ingreso.

3.5. Cuando el menor clasificado en algunos de los grupos dentro del establecimiento presente problemas deberá ser transferido a otro grupo a fin de evitar la imitación de la conducta inadecuada.

cuada por parte de los internos.

4.- DEL DIAGNOSTICO INTEGRAL Y EVALUACION DEL MENOR :

4.1.- La observación sistemática de los menores internos en el establecimiento y el diagnóstico integral de cada uno de ellos implica la evaluación de la situación de irregularidad que afecta al menor en términos sociales, psicológicos, pedagógicos y de observación de su comportamiento, etc.

4.2.- La observación y diagnóstico integral debe considerarse como :

- a) Una actividad interdisciplinaria que se desarrollará permanentemente aún cuando no exista una petición judicial específica para ello.
- b) Una actividad dinámica puesto que involucra la observación del comportamiento del menor durante su permanencia en el establecimiento.

4.3.- Los casos en estudio deberán ser sometidos a una evaluación multidisciplinaria por parte del Consejo Técnico.

4.4.- El Consejo Técnico sesionará cada 15 días.

4.5.- Se deberán mantener pautas de observación específica de la conducta del menor y una hoja de evaluación durante su permanencia en el establecimiento.

4.6.- La observación del comportamiento del interno deberá estar a cargo del A.R.M. (Auxiliar Reeducador de Menores) asignado al menor siguiendo las pautas técnicas que le señale el equipo profesional del establecimiento y la normación general del SENAME. Se considera imprescindible la integración del personal A.R.M. con el equipo Técnico.

4.7.- Todo menor deberá ser diagnosticado integralmente en un plazo no superior a 60 días. Se excluirán los casos cuya permanencia en el establecimiento sea muy breve, debiendo realizarse sólo las primeras etapas del proceso de observación

5.- DE LOS INFORMES A TRIBUNALES :

5.1.- De acuerdo a la evaluación se informará al Tribunal incluyendo las sugerencias de derivación del menor y las indicaciones de tratamiento necesario.

5.2.- Se otorgará prioridad a los informes técnicos específicos (psicólogo, asistente social, etc.), que el Juez solicite sin dejar de lado la observación integral si las condiciones de permanencia del menor en el establecimiento lo permiten.

Asimismo, cuando el Juez lo solicite, se deberá efectuar el examen de discernimiento a menores entre 16 y 18 años.

5.3.- Las sugerencias de derivación al Tribunal correspondiente deberán ser producto de la evaluación del menor mediante pautas objetivas provenientes de la observación integral y de criterios estandarizados.

5.4.- Los informes referidos al Tribunal deberán expresarse en lenguaje claro, sencillo y prexiso. En la misma forma deberán acompañarse de las sugerencias de tratamiento y derivación.

6.- DE LA ASISTENCIA INTEGRAL Y SUPERVISADA AL MENOR :

Durante la permanencia del menor en el Establecimiento se deberá otorgar Asistencia y Supervisión orientada a la satisfacción de necesidades básicas y sociales.

6.1.- Para satisfacer necesidades básicas se debe :

a) Propender al logro y mantención de un nivel nutricional normal de los menores, considerando factores como : estado de salud, clima, estado nutricional inicial, edad, sexo y actividad desarrollada; en este aspecto, se deberá ceñirse a las recomendaciones emanadas del Ministerio de Salud.

b) Proporcionar a los menores el vestuario adecuado según sexo, edad, actividad desarrollada, clima y variación estacional. Dentro de este rubro se incluye el vestuario necesario para uso nocturno.

c) Ofrecerles condiciones de vida y alojamiento adecuado en cuanto a espacio, higiene y otros. Dentro de estas condiciones se puede mencionar los siguientes aspectos básicos : disponer de calefacción cuando las condiciones climáticas así lo exijan, proporcionar a cada menor cama de uso individual con equipamiento completo y elementos necesarios para su aseo personal.

d) Prevenir, mantener y recuperar la salud de los menores internos mediante controles de salud periódicos.

6.2.- Para la satisfacción de las necesidades sociales o secundarias, se debe :

a) Desarrollar una labor educativa con los menores orientada : al aprendizaje de normas y valores socialmente aprobados a la formación de hábitos básicos de autocuidado (aseo, presentación personal, etc.); al desarrollo de actividades de refuerzo escolar y de estimulación de funciones básicas según las necesidades presentadas por los mismos.

b) Desarrollar actividades sociales, artísticas, culturales y recreacionales que contribuyen a la formación social emocional o intelectual de los menores.

c) Desarrollar actividades técnico-manuales y deportivas.

El establecimiento deberá realizar una programación anual de sus actividades, detectando en los menores las necesidades que poseen.

Dicha programación deberá ser enviada al SENAME durante el mes de Diciembre del año anterior que se programe.

7.- DEL EGRESO DE LOS MENORES :

7.1.- Una vez informada la situación de irregularidad que afecta al menor, el Juez decidirá la medida a aplicar la que podrá consistir en :

- a) Devolver al menor a sus padres, guardadoras o personas a cuyo cargo estuviere.
- b) Derivar al menor al sistema asistencial más adecuado, según diagnóstico.

7.2.- Cuando se resuelva restituir al menor a su familia se deberá orientar a ésta en la superación del problema que contribuyó o desencadenó la situación de irregularidad. Así mismo podrá recomendarse la asistencia del menor a un establecimiento de prevención: Centro de Atención Diurna (CAD) o Club de Menores.

7.3.- Cuando el Juez decida aplicarle alguna medida de acuerdo a la letra b del punto 7.1, el Centro de Observación y Diagnóstico, a solicitud de éste, deberá ubicar una vacante en el sistema o establecimiento asistencia correspondiente.

7.4.- A fin de ubicar las vacantes para el egreso del menor a cualquier sistema asistencial, los Centros de Observación y Diagnóstico deberán mantener nóminas completas de éstos, sus características, requisitos de ingreso y plazas disponibles actualizadas.

7.5.- Habrá un funcionario encargado de la ubicación quien deberá recibir los antecedentes completos del menor que egresa, a fin de postularlo.

7.6.- El Centro de Observación y Diagnóstico postulará al menor y una vez obtenida la vacante solicitará al Juez la orden de egreso correspondiente.

7.7.- El menor no podrá permanecer en el Centro por un plazo de 48 horas después de recibida la orden de egreso judicial.

7.8.- Al egreso a otro establecimiento el menor deberá ir acompañado por un Auxiliar de Rehabilitación de Menores, con su documentación al día, más una fotocopia de su ficha de observación integral y las indicaciones de tratamiento. La ficha de observación integral original deberá archivar en el establecimiento (C.O.D).

7.9.- Si los menores son mayores de 16 años y son declarados con discernimiento, el Juez de letras de Menores aplicará las medidas pertinentes.

ANALISIS DE LOS PRINCIPIOS NORMATIVOS BASICOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES SEÑALADAS PARA UN CENTRO DE DIAGNOSTICO

De las normas enunciadas anteriormente, se puede señalar que en Casa de Menores de Valparaíso se cumplen integralmente aquellas

referidas a :

- Ingreso de los menores.
- Procedimiento de Recepción del menor.
- Egreso de menores.
- Informes a los Tribunales.

Respecto a aquellas referidas a la ubicación de los menores dentro del Establecimiento, se pudo observar que en Casa de Menores, si bien los internos son atendidos en secciones totalmente separadas de acuerdo al sexo, no se establece una atención diferenciada entre menores con simple necesidad de protección y aquellas en conflicto con la justicia. Sólo se pudo observar una separación de acuerdo a la edad y en cierta medida en relación a la conducta presentada por el niño; en el sentido que al interior del Establecimiento existen pabellones denominados de "conflicto".

En cuanto al período de recepción del menor en donde debe ser observado su comportamiento para ser clasificado, este no se cumple, puesto que excede el plazo estipulado de 3 días.

De las normas relacionadas con el Diagnóstico Integral del menor, éstas se cumplen en forma casi total, a excepción de aquella que establece un plazo no superior a 60 días para dicho propósito, por cuanto se vió que en la mayoría de los casos, éste excedía a dicho plazo. Las razones de esto, serán explicadas en capítulos posteriores.

En cuanto a los principios normativos de asistencia integral y supervisadas al menor, fue posible observar que aquellas referidas a la satisfacción de las necesidades básicas no se cumplen en su totalidad, puesto que la provisión de vestuario, resulta insuficiente e inadecuado para la cantidad de menores que atiende el Establecimiento. Por otra parte las condiciones físicas de espacio y alhajamiento tampoco se constituyen en ambiente adecuado para una buena atención del menor.

Aquellas referidas a la satisfacción de necesidades sociales o secundarias, se debe hacer notar que el Establecimiento adolece de actividades artísticas, culturales, recreativas y educativas tendientes a la satisfacción de éstas.

De la investigación realizada en Casa de Menores, se pudo detectar que si bien existe una programación anual de actividades, en la práctica no son implementadas, salvo las de tipo deportivo, específicamente, la práctica de baby-fútbol. Esto tendría su explicación en la inexistencia de personal especializado que pudiera llevar a cabo adecuadamente, la realización de las distintas actividades, ya que los A.R.M. (Auxiliar Reeducador de Menores) sólo cumplen funciones de vigilancia del menor.

2.6.- RECURSOS CON QUE CUENTA EL ESTABLECIMIENTO.-

2.6.1.- RECURSOS HUMANOS :

Dentro de los recursos humanos con los que cuenta el plan -

tel se encuentra un grupo de 7 Asistentes Sociales, de las cuales una ejerce la función de Directora del Establecimiento, otra cumple la función de Jefatura de Servicio Técnico, la cual además integra al grupo de Asistentes Sociales encargados de diagnosticar la situación socio-económica de los menores ingresados, otra profesional tiene a su cargo las colocaciones familiares y una última está encargada de velar por la atención interna del menor.

Se suma a éste grupo de profesionales, 2 psicólogos, que forman parte del Servicio Técnico, que contribuyen al diagnóstico integral del menor en lo que corresponde al aspecto psicológico.

Cuenta además este plantel con los servicios de un médico que en la actualidad se encuentra con permiso por embarazo.

Para la atención directa del menor en el Establecimiento se cuenta con una dotación de 40 Auxiliares Reeducadores de Menores los que cumplen funciones de turnos rotativos.

Como otro recurso humano se encuentra el personal Auxiliar - de enfermería que cumple funciones de Primeros Auxilios hacia los menores como también colabora con el diagnóstico estableciendo el peso y talla de los niños.

Colaboran también en la gestión administrativa, secretarías, contador y personal auxiliar.

2.6.2.- RECURSOS MATERIALES :

El Centro de Observación y Diagnóstico de Valparaíso cuenta para la atención de los menores con dos secciones : una para atender a la población femenina y otra a la masculina.

En la primera se encuentran 2 pabellones para acoger a lactantes, preescolares y escolares, y la otra destinada al albergue de niñas adolescentes. Esta sección dispone de 133 camas, 1 comedor, 1 cocina, 2 salas de baños, sala de enfermería, ropería, 1 lavandería, estas últimas destinadas a la atención de todo el Establecimiento.

La segunda sección cuenta con 5 pabellones : una para atender a preescolares, 2 destinadas a infantiles y 2 para la atención de adolescentes. En cuanto al alhajamiento, ésta dispone de 167 camas 4 baños, 5 salas de esparcimiento, 1 comedor, 1 cocina central para la preparación de alimentos de Casa de Menores, 1 bodega de almacenaje, y la enfermería.

Además, el plantel cuenta con espacio físico destinados : una Jefatura Administrativa donde se encuentra : Dirección, Secretaría, Consultorio Dental, Oficina de la Unidad de Supervisión Asistencial, Contabilidad, una Sala de Custodia de pertenencias personales de los menores, 1 Sala de Consejo Técnico y la Portería; y otra para la Jefatura Técnica, donde se ubica la oficina del Jefe de Servicios Técnicos, 1 Secretaría, 1 Sala de recepción y oficinas destinadas al Servicio Social y Psicología.

Para el esparcimiento de los menores existen : 5 patios y una multicancha que no cuenta con los implementos necesarios para la práctica de Voleybol y Básquetbol.

2.6.3.- RECURSOS FINANCIEROS :
=====

Los recursos financieros con que cuenta el Establecimiento para el cumplimiento de la totalidad de sus funciones lo constituyen las subvenciones que el Estado entrega al menor, las que en Casa de Menores deben ser desglosadas en gastos de remuneraciones y todos aquellos gastos que se deben efectuar para la atención del menor en el Establecimiento y la gestión administrativa del mismo.

3.- SERVICIO SOCIAL EN EL ESTABLECIMIENTO.-
=====

OBJETIVOS :
=====

- 1.- Contribuir al diagnóstico Integral del Menor, en lo que corresponde al aspecto social (familiar y extra-familiar)
- 2.- Realizar, ejecutar y asesorar Programas de Competencia en el Establecimiento, de acuerdo a las necesidades observadas en los menores.
- 3.- Integrar el equipo multiprofesional de Establecimiento y realizar acciones sociales con el menor y/o familia.

ESTRUCTURA DE SERVICIO SOCIAL EN EL ESTABLECIMIENTO.-
=====

Servicio Social se ubica en la sección de Servicios Técnicos cuya Jefatura es ejercida por una Asistente Social. Además se encuentran otros 4 Profesionales del área que cumplen frente al Asistente Social Jefe, funciones de investigación y diagnóstico de los menores.

También Servicio Social cuenta con un Profesional que está a su cargo de la Unidad de Supervisión Asistencia, la que debe velar por el cumplimiento de los objetivos que persigue dicha unidad.

MODALIDAD DE TRABAJO .-
=====

El trabajo del Servicio Social apunta de preferencia por no decidir exclusivamente, al proceso de investigación y diagnóstico que tiene por objetivo fundamental, determinar la problemática específica de cada menor que ingresa al Establecimiento y dirigido a establecer específicamente los factores que condicionan la irregularidad del menor, además de responsabilizar a la familia en la re-

habilitación y protección del niño.

El diagnóstico que emite el profesional en el Informe Social proporciona antecedentes acerca de la situación socio-económica de la familia; antecedentes escolares y conductuales de los menores internos. Todo éstos datos se constituyen en referencias para que el Consejo Técnico determine y proponga una adecuada solución a la problemática específica de cada menor.

Para la elaboración del diagnóstico social, el profesional utiliza como procedimiento a la visita domiciliaria para conocer el ambiente intra y extrafamiliar en el cual se desenvuelve el menor, - las técnicas utilizadas para conocer antecedentes familiares y personales del niño es la entrevista y la observación tanto al menor como a su grupo familiar.

Esta modalidad de trabajo de la Sección de Servicio Social corresponde a las características del Establecimiento, que es de Observación, Tránsito y Distribución. En Casa de Menores el Asistente Social no se incorpora al proceso de tratamiento, ya que éste le corresponde realizarlo al personal de los Establecimientos Protectores y/o Rehabilitación.

Cada intervención del Servicio Social, implica siempre proponer al Juez una medida a tomar con el menor, que de acuerdo a la Ley 16.618 puede ser : enviarlo a algún Establecimiento Protectoral y/o de Rehabilitación, someterlo a Libertad Vigilada, confiarlo al cuidado de alguna persona responsable o bien reintegrarlo al hogar.

Si la medida elegida es la internación, a la Asistente Social le cabe la responsabilidad de ubicar vacantes y solicitar al Juez la orden de egreso correspondiente.

Cabe hacer notar que los objetivos planteados para Servicio Social, que dicen relación con la realización, ejecución y asesoramiento a programas de competencias del Establecimiento orientado a satisfacer necesidades de los menores internos no es llevado a la práctica por los Asistentes Sociales de Casa de Menores de Valparaíso, pues en su quehacer no cuentan con programas específicos, ya que, como se señaló en párrafos anteriores, su acción primordialmente se orienta a la investigación y diagnóstico, lo que además tiene su explicación en la insuficiencia de profesionales para la atención de la población interna.

4.- IDENTIFICACION DE PROBLEMAS AL INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO.-

a) PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL MENOR :

- De orden de Salud :

- Deficiencia mental.
- Desnutrición en menores de 2 años.
- Menores con embarazo.
- Enuresis.

- Ecopresis.
- Enfermedades infecto-contagiosas.
 - a) Sarna
 - b) Pediculosis.
- De orden de Vestuario :
 - Escasez de vestuario adecuado para cubrir las necesidades de los menores.
- De orden de la Higiene :
 - Insuficiente higiene ambiental.
- De orden Recreativo :
 - Inadecuada utilizacion del tiempo - libre.
- De orden Conductual :
 - Fuga de los menores.
- b) PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL FUNCIONAMIENTO DE CASA - DE MENORES :
 - De acuerdo a la capacidad de Demanda existente :
 - Sobrepoblación.
 - De acuerdo a los Recursos Humanos existentes :
 - Número insuficiente de personal A.R. M.
 - Número insuficiente de profesionales.
 - Delimitación poco clara de funciones del Reeducador.
- c) PROBLEMAS RELACIONADOS TANTO CON EL MENOR COMO CON EL FUNCIONAMIENTO DEL PLANTEL :
 - Reingreso del menor al establecimiento.

CANALES QUE PERMITIERON LA DETECCION DE PROBLEMAS

La Deficiencia Mental fue manifestada como problema en numerosas oportunidades, tanto por personal reeducador como por Prófesionales de Servicios Técnicos, por cuanto constituye uno de los mayores obstáculos para el logro de los objetivos planteados por el - Centro de Observación y Diagnóstico. Lo anterior radica en el he-cho que los hogares de Protección y/o Rehabilitación establecen co-mo exigencia un nivel intelectual mínimo correspondiente a la cate-goría limítrofe, descartando a todo menor que no se encuentre en tales condiciones; ello determina que el niño permanezca períodos prolongados en el establecimiento por la imposibilidad de derivación ,obstaculizando el proceso de renovación constante de vacantes. .

Problemas como la existencia de enfermedades infecto-con-tagiosas, fueron visualizadas directamente por alumnas a través de las entrevistas obtenidas con los propios internos y mediante las diversas órdenes de tratamiento de Sarna y pediculosis derivadas - de enfermería.

Los casos de Enuresis y Ecopresis se pesquisaron a través de la información entregada por profesionales del Servicio Social la que fue confirmada en oportunidades siguientes, por personal en-cargado de la atención directa del menor.

El número considerable de menores ambarazadas, insuficien-te higiene ambiental, y la inadecuada utilización del tiempo libre son problemáticas detectadas por alumnas en el desarrollo de la técnica de observación.

La escasez de vestuario fue planteado por la Asistente So-cial encargada de la Unidad de Supervisión Asistencial y posterior-mente por funcionarios de dicha Unidad. Dicho problemas adquiere - relevancia en el traslado de menores que por no poseer vestuario - propio, deben llevar ropa fiscal y en períodos de sobre población - desmedida. También se observa estrechez de vestuario, en la sec-ción lactantes de Casa de Menores, por cuanto el cambio diario de vestimentas en los niños pequeños plantea la necesidad de contar - con mayores recursos materiales de éste tipo.

El problema de Sobre-población es otro de los obstáculos - que impide el normal funcionamiento del establecimiento y por ello es dado a conocer en forma constante por todos los funcionarios que allí se desempeñan. La capacidad del Establecimiento dada por 300 vacantes aproximadamente, alberga por regla general a un número su-perior a 400 menores, lo que determina dificultades en todos los ámbitos (alimentación, vestuario, ubicación de camas, etc.) y sobre - carga considerablemente el trabajo de los reeducadores.

La situación de Fuga y Reingreso fueron dadas a conocer como problemáticas de interés para el sector Menores, en entrevistas sostenidas con la Directora Regional del Servicio Nacional de Meno-res y con el Jefe de Servicios Técnicos de Casa de Menores.

5.- SELECCION DEL PROBLEMA A ABORDAR POR EL SEMINARIO.-
=====

Para seleccionar el problema a abordar por el presente Seminario se estableció un procedimiento similar al utilizado por el Servicio Social en la elección de la alternativa de acción Profesional. Por consiguiente, se establecieron 4 criterios, que para efectos en la selección, obtuvieron ponderación distintas de acuerdo a la asignación de importancia establecida por el trabajo a realizar.

Los criterios considerados fueron :

1.- POSIBILIDAD DE INTERVENCION PROFESIONAL :
=====

El problema abordado debe permitir la intervención de Servicio Social en situaciones concretas que aporten tanto a la Profesión como al Establecimiento en que ésta insertó, por tanto deben destacarse las acciones meramente asistenciales. A este criterio se le asignó una ponderación de 40 %.

2.- MAGNITUD DEL PROBLEMA :
=====

Corresponde al número afectados que abarca el problema; por ello, mientras más elevada sea la cantidad, mayor preocupación revestirá el diagnóstico y tratamiento de éste. La ponderación determinada para la magnitud corresponde al 20 %.

3.- POSIBILIDAD DE EJECUCION DE ACUERDO AL FINANCIAMIENTO:
=====

Dado que Casa de Menores presenta una serie de problemas, que requieren necesariamente para su solución, el incurrir en gastos no establecidos en el presupuesto, fue necesario establecer dicho criterio otorgándole una ponderación de 10 %.

4.- OBJETIVO DE LA CASA DE MENORES :
=====

Puesto que los objetivos del establecimiento tienden específicamente al Diagnóstico y Distribución de los internos, es imprescindible que el problema abordado diga relación con la naturaleza de dicho plantel.

Selección:

CRITERIOS PROBLEMAS	N 1	N 2	N 3	N 4	TOTAL
	40%	20%	10%	30%	
Deficiencia mental	1 / 0.4	6 / 1.2	2 / 0.2	2 / 0.6	11 / 2.4
Desnutrición	1 / 0.4	3 / 0.6	2 / 0.2	2 / 0.6	8 / 1.8
Enferm. infecto-contag.	1 / 0.4	4 / 0.8	2 / 0.2	3 / 0.9	10 / 2.3
Enuresis	1 / 0.4	3 / 0.6	2 / 0.2	3 / 0.9	9 / 2.1
Ecopresis	1 / 0.4	2 / 0.4	2 / 0.2	3 / 0.9	8 / 1.9
Menores con embarazo	3 / 1.2	3 / 0.6	5 / 0.5	4 / 1.2	15 / 3.5
Falta de personal ARM	1 / 0.4	6 / 1.2	1 / 0.1	6 / 1.8	14 / 3.5
Falta de profesionales	1 / 0.4	6 / 1.2	1 / 0.1	6 / 1.8	14 / 3.5
Delimitación poco clara funciones del A.R.M.	3 / 1.2	4 / 0.8	4 / 0.4	6 / 1.8	17 / 4.2
Sobrepoblación	1 / 0.4	7 / 1.4	1 / 0.1	7 / 2.1	16 / 4.0
Insuficiente higiene	5 / 2.0	4 / 0.8	4 / 0.4	3 / 0.9	16 / 4.1
Escasez de vestuario	3 / 1.2	5 / 1.0	3 / 0.3	4 / 1.2	15 / 3.7
Inadecuada utilización del tiempo libre	6 / 2.4	7 / 1.4	2 / 0.2	6 / 1.8	21 / 5.8
Fuga del menor	6 / 2.4	6 / 1.2	4 / 0.4	7 / 2.1	23 / 6.1
Reingreso del menor	6 / 2.4	6 / 1.2	4 / 0.4	7 / 2.1	23 / 6.1

Problema seleccionado: Reingreso

El puntaje asignado correspondió a la siguiente tabla :

- 7 puntos = óptimo
- 6 puntos = bueno
- 5 puntos = más que regular
- 4 puntos = regular
- 3 puntos = menos que regular
- 2 puntos = malo
- 1 punto = nulo

La suma de los puntajes por criterio estableció el problema óptimo a abordar dentro de los existentes en el establecimiento.

ANÁLISIS Y DESCARTE DE PROBLEMAS :
=====

Los criterios determinaron que los problemas pertenecientes al área de salud, fueran descartados principalmente por la imposibilidad de desarrollar acciones concretas de Servicio Social en su tratamiento; tanto la enuresis y ecopresis como las enfermedades infecto-contagiosas deben ser abordadas por profesionales especializados en la materia. Además, si bien actúan como obstáculos a la labor realizada por el Establecimiento, dichos problemas no tienen relación directa con los objetivos del Centro de Observación y Diagnóstico.

Los problemas emanados del plantel mismo, por tratarse de situaciones estructurales, son de difícil acceso por parte del Servicio Social, por cuanto, la solución al déficit de personal la constituyen la contratación de nuevas plazas, situación que al asumirla Casa de Menores, implica para ésta la absorción de gastos que no se consideran en el presupuesto.

La sobrepoblación que afecta al Establecimiento se deriva de la incapacidad de éste de absorber la gran demanda de vacantes con la capacidad reducida que posee. Si bien, este problema crea una serie de situaciones conflictivas que en última instancia afecta mayoritariamente al menor interno, no se observan avances tendientes a la solución del mismo. Este problema fue descartado por constituir, junto a los anteriores, problemas del sistema.

Higiene y vestuario, no obstante conforman parte de las necesidades básicas del niño, no determinan dentro del Establecimiento, situaciones relevantes que requieran tratamiento, por ésta razón no fueron abordados.

Dentro de la serie de problemas al interior de Casa de Menores, sólo 2 aparecieron como susceptibles de ser trabajados en un Seminario de Servicio Social. Considerando la interrelación que presentan ambos, se decidió a abordar el Reingreso por cuanto dicha situación se caracteriza por una intermitencia del menor en el sistema proteccional lo que conlleva en sí un círculo vicioso que obstaculiza la readaptación del menor. Esta situación fue seleccionada en consideración a la gran preocupación que representa para las autoridades del sector y para los Profesionales que trabajan en el plan-

tel, puesto que significa la inversión de gran cantidad de recursos en la rehabilitación de menores irregulares sin lograrse los objetivos propuestos por el Sistema. Cabe hacer notar que, el reingreso agrava más la situación de irregularidad de los infantes, ya que cada nuevo ingreso al Establecimiento nos indicaría un ascenso en la escala de irregularidad conductual. Para efectos de nuestro trabajo, definiremos el reingreso como aquella situación en el menor observa más de un ingreso en Casa de Menores.

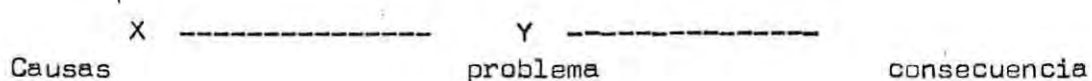
6.- FORMULACION DEL PROBLEMA :
=====

Para abocarnos a la explicación del problema de reingreso es necesario considerar que éste se produce principalmente por la fuga de los menores del Establecimiento; por lo tanto en la explicación de ésta última, encontraremos también la base sobre la cual se está generando primordialmente el ingreso intermitente al plantel por parte de los niños.

Los menores que presentan fugas se caracterizan por una carencia afectiva que los predispone a adoptar conductas atípicas como éstas. Esta carencia afectiva estaría dada por una falta de estimulación por parte de los padres o bien, por una ausencia de figuras que posibiliten la entrega de cariño, lo que redundaría en la incapacidad del niño para identificarse con personas que no posean características similares; de allí que se integre a grupos a pares iguales donde resuelve sus necesidades de socialización e identificación. En este grupo no existen normas que orienten adecuadamente la conducta del niño, lo que unido a la insatisfacción de necesidades de afecto en su familia determina la actuación impulsiva del menor imprimiéndole a su conducta características anómicas.

A todo lo anterior, se suma el hecho de que si el menor es recluido y las condiciones de dicha reclusión se observan inadecuadas para las particularidades que éstos presentan, nos encontraríamos con que las condiciones del Establecimiento actuarían de factor desencadenante de la fuga y por ende del egreso temprano del sistema proteccional sin el debido tratamiento de los Centros orientados a dichos objetivos.

ESQUEMA QUE NOS EXPLICA EL PROBLEMA :



Causa Predisponente a: FUGA REINGRESO

- Carencia Afectiva

(determina en el menor una serie de características de personalidad).

Causa Desencadente :

- Condiciones deficientes de atención en Casa de Menores.

- + Número insuficiente de profesionales.
- + Número insuficiente de Auxiliares Reeducadores
- + Deficiente calidad del personal A.R.M.
- + Inadecuada utilización del tiempo libre lo que determina aburrimiento en los menores.

Desde esta perspectiva, la fuga de la institución se convierte la problemática que determina el reingreso, por ello para disminuir el segundo necesariamente debe haber variación en su causa.

CAPITULO II

METODOLOGIA UTILIZADA

METODOLOGIA UTILIZADA

Como una manera de dar mayor cientificidad, tanto a la investigación, como la ejecución, se recurrió a una metodología adecuada para cada una de éstas etapas, la cual será explicada a continuación en forma detallada.

METODOLOGIA UTILIZADA DURANTE LA ETAPA DE INVESTIGACION :

Para dar cumplimiento a las exigencias establecidas en el Ciclo Tecnológico y como una forma de realizar una investigación lo más rigurosa posible, dada la situación de dinamicidad con que generalmente se presentan los problemas sociales se hizo necesario abordar, la etapa de investigación a través de varias técnicas de recolección de datos.

La primera fase de la etapa de investigación consistió en definir la población sujeta a estudio, para lo cual se estableció, con fines comparativos, dos grupos de trabajo. Estos fueron planteados a objeto de obtener las particularidades, en cuanto a factores que estarían incidiendo en el reingreso. Los grupos comparativos fueron conformados de la siguiente manera :

- Uno constituido por el universo de menores (60) que presentan situación de Reingreso, para lo cual se consideraron las características de transitoriedad del plantel y la permanencia regular de los internos en ella, procediéndose a realizar un corte temporal en Junio de 1982, estudiando todos los Casos que cabían en dicho lapso de tiempo.

- Otro constituido por una muestra al azar simple de 30 menores que presentaran un sólo ingreso a Junio de 1982, seleccionándose aquellos casos ingresados en el año 1978. Se tomó como referencia dicho año, dado la periodicidad con que generalmente se produce el Reingreso, que va entre los 3 meses y un año, supuestamente en dicho período de tiempo es posible tener la seguridad de que el Reingreso no llegue a producirse.

Ambos grupos fueron seleccionados a través de análisis de contenido, desestimándose todos aquellos casos de menores que presentaban insuficiencias intelectuales graves, puesto que en aquello, el Reingreso podría estar determinado por condiciones mentales, ante lo cual Servicio Social no sería eficiente, por carecer de los elementos indispensables para manejar la situación.

Además de considerar el coeficiente intelectual, se desestimaron aquellos casos reintegrados por colocación familiar, dado que su reingreso obedece al término de la medida proteccional.

Una vez elegido el Universo a trabajar fue consultado el material bibliográfico existente respecto a "Menores en Situación Irregular", y se realizaron entrevistas con especialis

tas en la materia. Este conocimiento fue considerado por el grupo de seminario como punto de partida para introducirse en la problemática abordada, de modo de formarse una visión global y específica - respecto a factores que podrían estar causando el Reingreso y las posibles consecuencias de éste. Estimándose como una teoría adecuada para los fines de la investigación, aquella referida al proceso de socialización del niño.

Conocido el tema en profundidad, fueron planteados los objetivos e hipótesis de investigaciones, los que en última instancia guiaron el proceso de investigación en su totalidad.

De los objetivos de investigación se desprendieron 3 frentes a abordar, los que son :

- AMBIENTE INTRAFAMILIAR : - Ausencia de padres
*=====

- Crisis moral.
- Incumplimiento de Funciones.
- Situación Económica.

- AMBIENTE EXTRAFAMILIAR : - Grupo de amigos
=====

- Ambiente Intrainstitucional : - utilización del tiempo libre.
- Personal de atención de menores.

Para obtener un conocimiento preciso del ambiente Intrafamiliar y comprobar su incidencia en la problemática de Reingreso se confeccionó un cuestionario destinado a la familia del menor; éste consideraba preguntas respecto a Relaciones Intrafamiliares, existencia de crisis moral, satisfacción de necesidades básicas y en general todas las variables que pensaba podrían afectar el Reingreso del menor a Casa de Menores. Los datos arrojados por los cuestionarios fueron corroborados a través del análisis de contenido de la ficha social de cada menor estudiado.

Respecto al conocimiento del segundo frente, este se obtuvo mediante entrevistas, tanto estructuradas como no estructuradas, sostenidas con el menor y a través de la aplicación de cuestionarios destinados a los internos, sirviendo de control a los datos entregados por la familia, como también para formarse una primera imagen respecto a la atención en el Establecimiento.

Las condiciones intrainstitucionales, dada la complejidad que revisten, fueron estudiadas a través de entrevistas - con profesionales del Establecimiento y mediante la aplicación de técnicas complementarias como cuestionarios específicos orientados al personal A.R.M. (Auxiliares Reeducadores de Menores) y la utilización de técnicas de indagación y observación, que si bien no fueron estructuradas tenía objetivos concretos respecto a lo que se quería medir.

Previo a la aplicación de los cuestionarios definitivos se realizó pre-test cuya muestra fue constituida por 20 casos en reingreso y 10 en ingreso, ejecutándose la prueba del instrumento tanto al menor como a su familia. Para efectos de seleccionar la muestra del pre-test, para cada grupo comparativo se establecieron los siguientes criterios de selección :

a) CAUSALES DE INGRESO :

- Protección
- Hurto
- Vagancia
- Robo
- Mendicidad

b) ORGANIZACION FAMILIAR :

- Familia integrada por ambos padres
- Familia integrada sólo por uno de los padres
- Menor integrado a un hogar de parientes sin presencia de los padres
- Menor integrado a hogar sustituto sin existir lazos de parentesco

Los sujetos sometidos a la prueba fueron seleccionados tomando en consideración la combinación de ambos criterios, Ejemplo :

- Menor integrado a la familia de origen con ambos padres y cuya causa de ingreso fue protección.

El intercambio entre estos elementos permitió realizar 20 combinaciones para el grupo de ingreso, por cuanto en este último sólo se daban 3 causales de ingreso y 3 situaciones familiares.

De la aplicación de la prueba del pre-test se comprobó la eficiencia de los instrumentos de recolección de datos y realizar las modificaciones respectivas en ellos. A continuación, fueron aplicados los cuestionarios definitivos.

Una vez obtenida toda la información, se procedió a trabajar los datos a través de un sistema de tabulación simple para luego realizar un análisis univariado y bivariado en cuya interpretación colaboró el psicólogo de la Escuela de Servicio Social de la Universidad de Valparaíso.

El último procedimiento realizado fue someter a pruebas estadísticas las hipótesis de investigación con el objeto de verificarlas, o refutarlas, para ello fue necesario utilizar Índice Sumatorio Numérico, X^2 , la prueba de correlación del Fi y prueba de correlación Tau de Kendall (Q).

Por la metodología utilizada puede colegirse que la investigación realizada adoptó características descriptivas y explicativas.

El análisis comparativo arrojó un elemento distintivo al interior de la variable "medio familiar negativo", el cual fue denominado "carencia afectiva". Respecto al resto de las variables se comprobó que no existían diferencias significativas en tre grupos.

MODELO METODOLOGICO
ETAPA EJECUCION

Dentro de las dimensiones en que se desenvuelve el quehacer profesional de Servicio Social, el trabajo "Grupal", aparece como la alternativa más adecuada para la ejecución de nuestro Programa de Acción Social. Esto se fundamenta esencialmente, al considerar que el objetivo del Establecimiento no persigue fines de tratamiento sino de Diagnóstico, por lo tanto descarta toda acción profesional destinada al tratamiento de casos y es en este contexto donde cobra importancia el nivel grupal, mediante el cual es posible ocupar positivamente el tiempo libre de los Menores, incorporando la "Educación Informal" como una forma de mantener la atención de éste, durante su estadía en el Establecimiento, canalizando a través de su participación en el grupo sus intereses y necesidades de acuerdo a la etapa de desarrollo (edad evolutiva) en que se encuentran y de ésta manera contribuir en alguna medida a la disminución de la fuga del Establecimiento.

Las actividades grupales orientadas tanto al menor como al personal Reeducador se desarrollarán empleando técnicas como Discusiones Grupales (pequeños grupos, Phillips 66, debate grupal), Role Playing, charlas apoyadas de medios audiovisuales. Además se manejarán técnicas recreativas encaminadas a estimular el desarrollo de la personalidad del menor.

Para medir los cambios producidos a través de la intervención profesional, se utilizarán técnicas evaluativas tales como método A-D, en lo que se refiere específicamente a internalización de conocimientos. Por no poseer valor de entrada la variable "Participación" se medirá en términos de Asistencia e Integración a las Actividades, resultado que se comparará con el "Objetivo Propuesto".

Desde el punto de vista Administrativo, este Programa estará a cargo del Grupo de Seminario, quienes serán responsables de las actividades, y de la Organización, Dirección Control y Coordinación de éste.

Cabe señalar que en el proyecto destinado al Personal Reeducador, se hizo necesario, durante la etapa motivadora de la ejecución, hacer una modificación en la metodología, dado que el nivel grupal resultaba incompatible con las condiciones laborales imperantes en este momento, por lo tanto se debió recurrir a una metodología individualizada. Los motivos de este cambio serán explicados detalladamente en capítulos posteriores.

CAPITULO III

ETAPA DE INVESTIGACION Y DIAGNOSTICO

1.- OBJETIVOS DE INVESTIGACION

1.1.- OBJETIVOS GENERALES :

a) Establecer las causas de orden familiar que provocarían la situación de irregularidad en los menores.

b) Precisar los factores extrafamiliares que incide en la irregularidad del niño.

c) Determinar la atención que recibe el menor en Casa de Menores.

d) Detectar las características específicas de la situación del menor egresado, que ha permanecido por una sola vez en Casa de Menores.

1.2.- OBJETIVOS ESPECIFICOS :

a) Detectar el nivel de ingreso económico del grupo familiar de los menores objeto de estudio.

b) Determinar la situación ocupacional de los miembros del grupo familiar de los menores objeto de estudio.

c) Establecer el tipo de relación que se da entre los padres del menor objeto de estudio.

d) Establecer relación entre padres e hijos, especialmente de la referida al menor en estudio.

e) Determinar el clima familiar que existe en los hogares de los menores en estudio.

f) Detectar problemas morales que presente la familia de los menores.

g) Precisar las condiciones físicas y materiales en la que se desarrolla la vida familiar del menor.

h) Precisar la calidad de ocupante de la vivienda que posee el grupo familiar de los menores.

i) Precisar la situación de escolaridad que presentan los menores en estudio.

j) Detectar las características de personalidad que presentan los menores en estudio.

k) Determinar las características del grupo de pares en el cual se desenvuelve el menor dentro de la institución y fuera de ella.

l) Establecer los números de menores que presentan reingreso y que se encuentren internos al momento de la investigación.

m) Detectar las necesidades e intereses que presentan los menores internos en relación al aprovechamiento del tiempo libre

n) Determinar el grado de capacitación que presentan los Reeducadores de la institución.

ñ) Precisar la cantidad de personal con que cuenta el Establecimiento para la atención de los menores.

2.- MARCO DE REFERENCIA

Considerando que la problemática que se abordará a través del presente Seminario dice relación con la situación de irregularidad de los menores, se hace necesario ubicarla en un contexto teórico que oriente su explicación y comprensión

Con la designación genérica de "Menores en Situación Irregular" se ha dado en plantear un conjunto de elementos constitutivos de un problema social de gran trascendencia en nuestro medio, cuyo sujeto vivencial es el menor y cuyas circunstancias problematizantes subyacen en él, en el medio, o en ambos simultáneamente; afectándolo significativamente a sí y a la sociedad.

De las distintas definiciones que se han dado sobre lo que es un menor en situación irregular, se señalarán a aquellas más operativas para efectos de nuestro trabajo.

a) "Menores en Situación Irregular" son aquellos cuyas deficiencias orgánicas, la insuficiencia de sus aptitudes, el desarrollo anormal de su personalidad o su inadaptación social manifestada por una conducta irregular permanente o recesiva, los coloca en una situación de conflicto con la realidad, con los patrones de comportamiento establecidos y con las exigencias del medio, en donde se desarrolla". (1)

b) "Menor en situación irregular es todo niño perteneciente a un ambiente de socialización cuyas condiciones económicas y/o sociales y/o culturales y/o psicológicas presentan alteraciones que originan deficiencias o insuficiencias de los elementos fundamentales para su desarrollo biopsicosocial y en consecuencia presentan alteraciones en su comportamiento cognoscitivo-emocional y/o en su adaptación social". (2)

c) "Menor en situación irregular es toda persona menor de 21 años cuyo ambiente de socialización presenta alteración en las condiciones económicas y/o culturales y/o sociales y/o psicológicas y/o orgánicas o adquiridas, las cuales originan deficiencias en su desarrollo biopsicosocial normal" (3)

Esta última definición proporcionada por SENAME apunta principalmente a dos aspectos centrales :

- Uno dice relación con un ambiente de socialización alterado persistente y agravable.

- El otro centra el problema a nivel del menor, el cual presenta ciertas alteraciones orgánicas que le impiden un normal desarrollo.

(1) Consejo Venezolano del niño. Caracas 1964.

(2) XIV Congreso Panamericano del niño. Santiago 1973.

(3) Consejo Nacional de Menores. Informe equipo Técnico 1975.



Otras de las definiciones que explican la situación de irregularidad es la proporcionada por el D.L. N° 2456 del 10 de Enero de 1979 que en su artículo 2° señala que "se considera como menores en situación irregular a aquellas que carecen de tuición o que teniéndola, su ejercicio constituye en peligro para su desarrollo normal integral, a los que presentan desajustes conductuales y a los que están en conflicto con la justicia".

Esta definición está orientada hacia dos aspectos centrales :

- La carencia o mal ejercicio de la tuición.
- Presencia de desajustes o conflictos conductuales del menor.

Los conceptos centrales de cada definición se considerarán complementarias, en el sentido que apuntan a aspectos distintos, los que pueden o no estar relacionadas entre sí; de esta complementación se obtienen cuatro variables centrales :

- Ambiente.
- Tuición.
- Desarrollo.
- Conducta.

Estas cuatro variables mantiene interrelación entre ellas. No es necesario la presencia de las cuatro para estar frente a un menor en situación irregular, basta con dos de ellas, una de cada grupo, es decir, una al nivel del entorno y otra a nivel del menor para que se presente el problema.

Dada la amplitud conceptual respecto al tema, y con fines de mayor delimitación de la problemática se hace necesario circunscribirla en términos de sus elementos caracterológicos más sobresalientes :

- Minoría de edad.
- Estado de alteración o trastornos en su desarrollo normal.
- Causalidad endógena, exógena o mixta,
- Conducta disociada de los cánones socialmente aceptados.
- Falta de educación, correspondencia o entendimiento con su medio.
- Irregularidad más bien persistente y susceptibles de agravarse.
- Imposibilidad de corregirlo por los medios naturales (familia o grupo sustituto).
- Requiere de atención asistencial, terapéutico o de rehabilitación especial.
- El problema afecta a la comunidad toda.

- El estado y la Comunidad deben asumir una responsabilidad de acción planificada, a nivel de la prevención, protección, rehabilitación y reeducación. (4).

Ahora bien, la irregularidad en los menores estaría condicionada por factores causales que pueden clasificarse como a aquellas propias del individuo o endógenas y ambientales o exógenas. Ellas generalmente ejercen su acción mediante una anteracción de tal forma influyendo en el desarrollo integral del menor. Por esta razón se ha llegado a afirmar que existen causas mixtas, concatenadas. Una deficiencia física, de hecho va a traer repercusiones internas, a nivel psíquico. Una deficiencia social, de hecho va a acarrear alteraciones también psíquicas, que en la medida que los factores desencadenantes sean más intensos y persistentes se harán acompañar de una problemática más amplia y aguda, como el caso en que hay conflictos con las normas sociales y/o justicia. En este último caso el factor de socialización juega un papel decisivo.

A continuación se abordará la siguiente tipología sobre las irregularidades en el menor :

- 1.- IRREGULARIDADES FISICAS.-
 - 1.1.- MOTORAS : De carácter puramente ortopédicas :
 - Ausencia congénita o mala formación de los miembros.
 - De carácter neurológicas secuela de parálisis infantil. Tics, Retardo del desarrollo motor, Torpeza, etc.
 - 1.2.- SENSORIALES : Cegueras, estrabismos, sordera, hipocausia, tartamudes, etc.
 - 1.3.- VISCERALES : Cardíacas, pulmonares.
 - 1.4.- ESFINTERIANOS : Enuresis.
- 2.- IRREGULARIDADES MENTALES O PSIQUICAS.-
 - 2.1.- RETARDOS DEL DESARROLLO INTELECTUAL :
 - IDIOTAS : C.I. por debajo de 0,20. Edad mental menos de cuatro años.

(4) II Congreso Nacional de Servicio Social. "Problemas del Menor en Situación Irregular". Consejo Regional Concepción. Santiago 1976.

2.2.-

- IMBECILES :
C.I. entre 0,20 y 0,40; edad mental de 4 a 7 años.

- DEBILES MENTALES :
Profundos C.I. entre 0,40 a 0,60; ligeros C.I. de 0,60 a 0,80. Edad mental de 7 a 11 años.

- RETARDOS INTELECTUALES :
Por déficit selectivo o predominantemente del juicio.

2.3.-

- TRASTORNOS DE LA EMOTIVIDAD : Hiperemotivos, tímidos, inhibidos, retrasos afectivos, anemati - vos, perversos, pervertidos sexuales, etc.

- TRASTORNOS DE ACTIVIDAD :
Asténicos, y perezos - sos, sugestionables, inestables, impulsivos

- TRASTORNOS LIGADOS AL MAL USO DE LAS FACULTADES INTELECTUALES :
esquizoides, paranoicos.

3.-

IRREGULARIDADES SOCIALES

3.1.-

IRREGULARIDADES SOCIALES PROPIAMENTE TALES :

(factores socio-económicos, culturales y familiares) : vagos, semivagos, abandonados, etc).

3.2.-

MENORES EN PELIGRO MORAL :

Existen en su medio ambiente condiciones para que aumente el Riesgo de irregularidad : hijos de Reos, de prostitutas, etc.

3.3.-

MENORES EN CONFLICTO CON LA JUSTICIA : (5)

A continuación, se analizarán los factores que de terminan la irregularidad del menor :

(5) II Congreso Nacional de Servicio Social "Problema del menor en Situación Irregular" . Consejo Regional Concepción. Santiago 1976.

Refiriéndose a los Factores Endógenos, se puede decir, que son aquellos determinados por diversas alteraciones de - naturales morfológica, funcional o psicológica que acusa la personalidad del menor. Tales alteraciones pueden ser transmitidas de padres a hijos a través de la herencia genética, y por lo tanto, el papel que ésta juega en el desarrollo evolutivo del individuo es de trascendental importancia como para no ser considerada.

Entre los agentes más frecuentes que determinan algunas alteraciones a través de la herencia se encuentran : el alcoholismo, la sífilis y la tuberculosis principalmente.

Las perturbaciones de origen hereditaria como ya sabemos, se encuentran en la constitución biológica y mental del sujeto que depende de la transmisión de los caracteres de sus antecesores, incidiendo en el menor, en el sentido de franquearles una predisposición hacia ciertas enfermedades nerviosas.

Las irregularidades de tipo físico, por deficiencias motrices, defectos físicos, deficiencias sensoriales u otras, generalmente provocan complejos u otros trastornos del carácter, que necesariamente tienen repercusión en la conducta del menor.

Las causas principales de estas irregularidades, derivan de las enfermedades venéreas, que traen como resultados niños enfermos, ciegos, defectuosos, con alteraciones conductuales. Las distrófias, que ocasionan problemas motrices, debilidad, torpeza, y lo que es más pernicioso para el menor, la atrofia de células cerebrales que impedirán o dificultarán su rendimiento escolar. Traumatismo, meningitis, parálisis infantil, afecciones cerebrales, etc., son otras enfermedades que originan graves limitaciones.

Las irregularidades de tipo fisiológico, tales como afecciones crónicas al corazón, pulmón, riñones, etc., les impedirán llevar una vida normal, alterando las relaciones con sus padres amigos u otros niños originando complejos.

Las irregularidades psíquicas o mentales, constituirán factores desencadenantes de un comportamiento negativo, entre las cuales podemos destacar.

- TRASTORNOS DE CARACTER QUE PUEDEN SER LEVES O

GRAVES :

LEVES :

- a) Puramente afectivas : cólera, celos, mutismo, replegamientos.
- b) Psico-afectivas : pereza, somnación imaginativa, mentira.
- c) Psico-motoras : agitación, ruptura de - objetos.
- d) Neuro-psíquicas : enuresis.

GRAVES :

- a) Robos, golpes, heridas, incendios.

- b) Fugas.
- c) Suicidios.
- d) Delitos sexuales (6)

Concluyendo se puede señalar que todos estos tipos de irregularidades de origen endógeno, se encuentran estrechamente relacionadas con los factores exógenos, siendo favorecidos - justamente, por el medio ambiente que rodea al menor, tanto en el - aspecto familiar como extrafamiliar, considerando estos desde el - punto de vista del proceso de socialización, puesto que éste adquiere un carácter decisivo frente al problema de la minoridad en situación irregular, muy especialmente en los casos, de irregularidades sociales y/o aquellas que presentan conflictos con la justicia por trasgresión de normas.

El elemento "cultura" pasa a constituir variable dependiente del proceso de socialización en cada medio, haciendo - que éste sea diferente en atención a las diferencias culturales o - subculturales existentes.

El menor irregular social, se forma frecuentemente en un cuadro subcultural que implica, normas, valores, formas de vida, socialización de sentimientos, usos y pautas propios de la subcultura en que se desenvuelva; que impregnan todo el comportamiento individual del niño y que determinan su forma especial de interrelación con los demás. De esta forma, a través del proceso de socialización el menor recibe dos tipos de normas :

- Las normas generales de la sociedad.
- Las normas correspondientes a la subcultura en la que el menor debe desarrollarse.

El nivel socio-económico bajo, que da origen a esta subcultura, ubica al menor y a su grupo familiar en un status también bajo, asociado a valores y normas de vida no siempre compatibles con las normas generales de la sociedad. Por ello, el proceso de socialización implicará para el niño un triple trabajo :

- 1.- Absorción de las normas y pautas subculturales - de su grupo de pertenencia (familia y medio directo subcultural).
- 2.- Absorción de las normas generales de la sociedad, expresadas de forma tácita o escrita, y
- 3.- Acomodación a estas últimas, lo que le va a demandar una tarea compleja de sincronización y ajuste, no siempre satisfactorio. (7)

(6) II Congreso Nacional de Servicio Social "Problema del Menor en - Situación Irregular". Consejo Regional Concepción. Santiago 1976

(7) II Congreso Nacional de Servicio Social "Problema del Menor en - Situación Irregular". Consejo Regional Concepción. Santiago 1976.

A continuación, se analizarán aquellos agentes - de socialización que consideramos de mayor incidencia en la problemática del menor en Situación Irregular Social.

LA FAMILIA :
=====

El grupo primario por excelencia es la familia, la que mirada retrospectivamente, permite apreciar las formas que ha ido adoptando en relación directa con el Progreso humano.

En nuestra época la familia sólo constituye un núcleo, lo que en el período feudal se caracterizaba por su organización patriarcal y de numerosos miembros. Con el avance del hombre hacia una cultura y civilización mayor y más rica en ideales, - en donde el hogar es concebido como "una red de lazos afectivos que se desplazan, fortalecen y se expande, ya sea en una pieza pequeña o en la amplitud de una mansión. Pero el hombre que la creó y concibió como un símbolo de progreso poco a poco lo va haciendo desaparecer, paradójicamente a causa del mismo progreso y acelerada modernización.

En el caso de la irregularidad social, la familia del menor generalmente observa algunas de las siguientes características :

a) **AUSENCIA DEL HOGAR :**
=====

En tal situación el menor no tiene residencia ni medios para subsistir sea por falta de sus padres, por indigencia, - enfermedad, imposibilidad física, ausencia o presión de los mismos. La ausencia de hogar se puede representar como orfandad absoluta o abandono total, ambos llegan casi a los mismos resultados.

La orfandad absoluta se caracteriza por falta de ambos padres, por muerte de los mismos y la no existencia de parientes que se preocupen del menor.

El abandono total es una situación muy parecida a la anterior, con la diferencia que en ésta, los padres pueden estar vivos, pero han abandonado completamente a sus hijos. O puede suceder también que los padres estén imposibilitados para atender al menor, ya sea por enfermedad mental o física, o bien que se encuentren en prisión.

Generalmente estas situaciones traen aparejadas - los siguientes problemas : vagancia, mendicidad, robos, hurtos, etc. siendo las dos primeras las principales. En el caso de las menores mujeres se da mucho la prostitución, debido a que éstos buscan un lugar donde vivir y son aprovechadas por personas que sólo buscan su propio beneficio.

b) **INSUFICIENCIA DEL HOGAR :**
=====

Esto está referido a las condiciones materiales - en que se desarrolla la vida del menor. Si las condiciones están da

das por una mala habitación pequeña, húmeda, insalubre, oscura en la cual tenga que convivir con un grupo familiar numeroso, se desencadenarán problemas de hacinamiento y promiscuidad que en última instancia perjudicarán el desarrollo psicológico y físico del niño (9).

c) DEBORGANIZACION DEL HOGAR :
=====

La familia constituye la célula básica de la sociedad, correspondiéndole a ella, velar por la formación del individuo, tanto en su personalidad, sentimientos e inteligencia.

Considerando la importancia del ambiente familiar, en algunos casos es posible observar que éste no se mantiene adecuadamente, influyendo en ello una serie de factores; así se habla " de un hogar en crisis, hogar desorganizado, encontrando aquí el hogar - mal constituido, el hogar incompleto y otros (10).

d) CRISIS MORAL DEL HOGAR :
=====

Se habla de crisis moral del hogar cuando el padre, la madre o ambos, o las personas que cuidan al menor presentan una conducta viciosa, pervertida e irresponsable. Tal situación afecta profundamente al niño, ya que si las condiciones que lo rodean son desfavorables la personalidad del menor acusará un nivel más bajo que el normal (11).

Considerando la familia como un núcleo básico de la estructura social y observando los problemas que le afectan, se hace necesario señalar que si bien a ella le corresponde cumplir de agente de socialización por excelencia durante la infancia del individuo, cuando éste asciende a otras etapas evolutivas la familia empieza a perder importancia, en la medida que la preparación para los papeles adultos implica desarrollar aptitudes de mayor independencia personal, de autoconfianza y de rechazo a ciertas formas de autoridad. Como el desempeño de tales papeles se basa en el conocimiento social de personas que están fuera del contexto familiar, adquieren importancia otras instancias socializadoras, que en el mundo actual, reducen cada vez más el rol del grupo familiar. Es probable que éste sea el fenómeno más significativo que afecta al joven de esta sociedad que se moderniza en algunos aspectos muy rápidamente y que disloca las bases tradicionales de su preparación para la vida adulta. No sólo el sistema educacional amplía sus funciones como agente socializador, sino que también la creciente im -

(9) Leblanc, G. "El Régimen de Libertad Vigilada como Sistema de Protección, Control y Rehabilitación en la provincia de Valparaíso." 1973.

(10) Leblanc, G. "El Régimen de Libertad Vigilada como Sistema de Protección, Control y Rehabilitación en la Provincia de Valparaíso." 1973.

(11) Leblanc, G. "El Régimen de Libertad Vigilada como Sistema de Protección, Control y Rehabilitación en la Provincia de Valpo. 1973

portancia del grupo de amigos o "pares" iguales en edad, hace posible la decisiva influencia de los hipertrofiados medios de comunicación social.

Así, es importante para este estudio considerar aquellos factores extrafamiliares dados por las Relaciones que establece el menor fuera del hogar, como son la escuela, el grupo de "pares" y los medios de comunicación como el cine, la televisión, etc.

LA ESCUELA :

Es definida como "una institución de carácter social constituida por un conjunto de alumnos y maestros que forman una comunidad de trabajo y cuyo objetivo fundamental es la educación, transmisión, adiestramiento y propagación de la cultura.

En el pasado el binomio familia - escuela fue el eje de la comunidad educativa tradicional, pero en la actualidad resulta insuficiente por las siguientes causas :

1.- La escuela evoluciona de centro educativo a institución docente. En el pasado la escuela complementaba la labor de la familia constituyéndose en un centro educativo; actualmente la función de ésta tiende fundamentalmente a la transmisión del saber. Esto implica un gran vacío en la formación de los alumnos, desentendiéndose cada vez más de la orientación individual respecto a la solución de problemas personales. Esta evolución obedece a dos causas :

- a) Aumento masivo de la población estudiantil.
- b) Desarrollo del saber.

Estas dos razones llevan a la escuela a que dedique la mayor parte del tiempo a la instrucción (12).

2.- El mundo contemporáneo exige la educación extraescolar. Este tipo de educación es un factor esencial en la formación total y armoniosa de la personalidad. Una de sus tareas fundamentales es completar la labor de la familia y la escuela, y por ello debería llegar a todos los menores sin discriminación, preferentemente a los sectores más desposeídos. (13)

(12) Becerra, S. "Servicio Social una alternativa de acción en la Prevención de una Problemática juvenil en una área Parroquial de Villa Alemana. 1978

(13) Becerra, S. "Servicio Social una alternativa de acción en la Prevención de una problemática juvenil en una área Parroquial de Villa Alemana. 1978.

No obstante lo anterior, en el caso de los menores en situación irregular, la escuela no constituye un efectivo agente socializador, puesto que dichos niños se caracterizan por no presentar escolaridad o poseerla en grado mínimo.

Los niños que no ingresan a la escuela a la edad que les corresponde, así como los niños que abandonan las actividades escolares antes de completar su educación básica, constituyen un serio problema en el sector educacional. Es reconocida el hecho de que la carencia de escolaridad y la deserción escolar de la población en edad escolar constituyen la causa inmediata del analfabetismo.

Entre los factores que inciden en el ausentismo escolar, se pueden mencionar :

- a) Condiciones económicas precarias de muchas familias, lo que obliga al menor o a emplearse prematuramente en trabajo diversos. En los sectores de estratos bajos, el niño se ve impulsado por necesidades, deseos y aspiraciones, que no podrá satisfacer -- sino mediante un ascenso social considerable, a frecuentar acceder -- al sistema educativo como medio más eficaz de movilidad social. Esto le significa postergar la satisfacción de sus necesidades y de -- deseos por un tiempo muy prolongado y a la vez su vida escolar se le presenta cada vez más difícil, porque a medida que avanza en el -- tiempo la satisfacción de dichas necesidades se le torna imperiosa, por lo cual debe dejar la escuela para incorporarse al mundo del -- trabajo remunerado.
- b) Falta de valoración de los padres por los beneficios que se desprenden de la educación. Esto puede atribuirse, en ciertos casos, a la propia carencia de una base escolar elemental -- en la familia, en otros, a que el contenido mismo de la educación -- resulta inconsistente e inoperante en relación con los problemas de la vida y el ambiente que rodea a ciertos grupos humanos.
- c) En otros casos existe una actitud de codicia de padres que realmente podrían enviar a sus hijos a la escuela, pero que prefieren lucrar tempranamente con el trabajo de sus hijos.
- d) La existencia de zonas de enfermedades endémicas al igual que la falta de salud en muchos niños, sometidos a una deficiente alimentación que repercute en su desarrollo físico y mental imposibilitándoles un acceso adecuado a la educación. (14)

(14) Hamuy, E. "El problema educacional del Pueblo de Chile 1961.

El hecho de que las menores no tengan una escolaridad adecuada, significa que a futuro se convertirán en un factor de desadaptación social con respecto al grupo social más amplio, o bien se sumarán al medio laboral con una baja o nula calificación ocupacional, asumiendo niveles muy bajos de empleo que para nada responderán a la satisfacción de sus necesidades y expectativas, constituyéndose así en un eslabón más de la perpetuación de la pobreza. (15).

EL GRUPO DE PARES :

El grupo de pares es otro de los agentes socializadores importantes dentro de la sociedad. Si intentamos definirlo, diremos que este representa una subcultura, la que va modificándose de acuerdo a la edad y actividades de quienes la conforman. En principio, el niño adquiere un conjunto de tendencias conductuales acorde con la cultura en que vive, las que se expresan en forma manifiesta. Posteriormente cuando se integra e interacciona con los pares, éstos le suministran los estímulos y las condiciones indispensables para su desarrollo y desenvolvimiento (16).

En la adolescencia, los pares representan en su mayoría una fuente significativa de identidad, realidad y apoyo social; lo cual se va acentuando por el hecho de que el adolescente ocupa una posición ambigua en la sociedad adulta.

La interacción social del menor con sus pares, tiene consecuencias importantes para su desarrollo, tanto en aspectos internos como externos de su personalidad, ya que esta interacción implica para el menor adquirir usos sociales, manías, modas, formas secretas de satisfacción de los deseos y conocimiento prohibidos (17)

El grupo de pares actúa como agente poderoso de canalización, recompensando o censurando al menor y de ésta forma influyendo en el comportamiento de éste. En síntesis, el grupo de pares incide significativamente en la personalidad del menor.

Como la mayoría de los menores en situación irregular, no asisten a la escuela, están privados por una parte, de un agente socializador importante, y por otra parte, de la posibilidad de interactuar con grupos de pares o iguales de la misma edad y/o intereses, por lo cual es probable que el menor se incorpore a grupos de amigos o "pandillas" los que le entregarán una cosmovisión más completa de lo que ni en su hogar ni en la escuela pudo encontrar, especialmente en lo relativo a temas tabú.

Es mediante el juego y posteriormente las aventuras y actividades de estos grupos, como el menor aprende a relacionarse con la sociedad y a ganarse la vida y/o satisfacer necesidades no resueltas en el seno familiar. En este tipo de grupo se refuerza

(16) Andrade , A "Una proposición alternativa a menores en situación irregular...

(17) Andrade, A "Una proposición alternativa de Rehabilitación a menores en situación irregular a través del Sistema de Libertad Vigilada, 1981

zan las formas de relación violentas aprendidas en la familia, constituyéndose en líder de su grupo, digno de imitar, seguir y respetar, el más fuerte físicamente y el más audaz. La recreación la constituye principalmente juegos de destrezas físicas y juegos de azar (18).

Es este grupo, la institución que por sus actividades y lugares frecuentados, inducen al menor a la vagancia y delitos menores, o simplemente a relacionarse con grupos de mayor experiencia antisocial.

"Es característica del niño de clase baja que crece dentro de una cultura delincuente ya establecida en su propia sociedad, o se vuelve hacia ella cuando se siente rechazada por las otras clases sociales. Es primordialmente una delincuencia de pandillas aunque puede ser el terreno de cultivo de una criminalidad individual posterior. Ej.: lo que se podría llamar "delincuencia sub-cultural o socializada" (19)

Medios de comunicación de masas : El mundo contemporáneo, dado el avance tecnológico, ha originado que la temprana edad, la influencia de la familia se reduzca, acrecentando la importancia de otros agentes socializadores, entre los cuales se puede mencionar la decisiva influencia de los medios de comunicación de masas, que puede moldear la mentalidad de la población infantil contra el criterio de padres y profesores.

Para efectos de explicarnos la problemática del menor en situación irregular social, analizaremos la influencia de medios de comunicación como radio, cine y televisión por ser éstos los más fácil acceso a dichos menores.

Lo cierto es que las nuevas generaciones, forman desde cierto punto de vista, un grupo psicológicamente muy dependiente; y para completar su proceso de identificación necesita la internación de símbolos, valores y normas proporcionadas cada vez más por los medios de comunicación modernos; muchos de ellos controlados comercialmente y que se dedican a estimular en función de propósitos que nada tienen que ver con la formación cultural y espiritual del niño y adolescente, la adhesión a una cultura simbólica que distorsiona la socialización del niño respecto de un modelo o patrón ideal.

Entre los efectos que producen los medios de comunicación de masas en la sociedad se pueden mencionar :

a) Reducir el nivel cultural :
=====

Se reprocha a la radio y televisión reducir el nivel cultural a un término medio y alinear los gustos de la masa a una mediocridad a la que termina por habituarse, acaparándole el tiempo que se podría ocupar en leer o en realizar actividades que estimulen su intelecto y su espíritu.

(18) Irribarra, E. "Proposición de un modelo pedagógico-psicosocial para la reeducación del menor irregular socio cultural". 1975

(19) Stone y Church "Psicología Psicopatológica del Desarrollo"

b) Contacto prematuro del niño con la realidad :
=====

Numerosos estudios orientados a los efectos que reproduce la televisión en los niños, señalan que este medio de difusión colectiva, como todos los otros, pone prematuramente a éstos en contacto con los problemas y valores de los adultos, aumentando de ese modo la inquietud que pueden experimentar frente a su futuro, provocándoles confusión e inseguridad y rebelándole demasiado pronto la complejidad de las situaciones familiares, sociales y humanas.

c) Coarta la comunicación familiar :
=====

Es evidente que en muchos casos el grupo familiar en contró en la televisión una ocasión de reunión durante su tiempo li bre, en especial en la noche. Pero si se trata de una simple pre sencia física en el hogar, la unidad de éste no gana mucho con ella, en la medida que sólo se trata de compartir la misma experiencia perceptual, especialmente cuando la audición del programa reemplaza a cualquier forma de conversación.

d) Crea falsas expectativas :
=====

La televisión muestra un mundo positivo que crea en el espectador nuevas necesidades en la medida que desea adquirir productos que no posee y de así ser, podría lograr status. En los estratos bajos, esta situación se torna incongruente con la situación real en que éstos viven, puesto que tienden a satisfacer necesidades que no son prioritarias, excluyendo otras que son básicas; o bien, estos sectores se ven envueltos en una constante frustración. Estas nuevas y falsas expectativas pueden inducir al menor a adoptar conductas desviadas para satisfacerlas.

e) Refuerza las conductas agresivas preexistentes :
=====

De un análisis de contenido de los medios de comunicación se observa una ausencia de material estrictamente formativo y la presencia de contenidos francamente desquiciadores de los valores que influyen en el desarrollo de las actividades y formas de comportamiento de la minoridad.

SITUACION DE REINGRESO :
=====

Frente a la minoridad en situación irregular, Casa de Menores se presenta como el Centro de tránsito, observación, diagnóstico y distribución de menores en la V Región. Dicho establecimiento ve afectado su funcionamiento por los ingresos continuos de algunos niños, cuyo porcentaje por el mes de Junio de 1982 as -

ciende al 20 % aproximadamente.

Para efecto de este trabajo, consideramos el reingreso como una situación de irregularidad no resuelta y en este contexto, los factores determinantes de ambas situaciones serían similares; por ello se hizo necesario considerar aquellos elementos relacionados con el proceso de socialización del menor, observando en general que de todas las mencionadas y analizadas en este documento es posible señalar que si bien son importantes en la configuración de la problemática, existe uno que resulta fundamental dentro de la socialización del niño y que nos ayudará a explicar más específicamente el reingreso; este es el grado de afectividad que existe dentro del grupo familiar; esto porque en la medida que se de armonía, reconocimiento de cada uno de los miembros y sentimientos de pertenencia al grupo, existirá una integración familiar; que de no haberla ayudará a crear en el menor sentimientos negativos como el rencor; odio, envidia, agresividad y una incapacidad receptora y emisora de afectividad. Todos estos pueden llevar al niño a entrar directamente en conflictos con la sociedad. No obstante lo anterior, también se buscarán explicaciones intrainstitucionales que podrían estar incidiendo en la permanencia de la problemática en el tiempo y que se verán a continuación.

Al observar la situación de los niños, que presentan más de un ingreso al Establecimiento, es posible deducir, que su irregularidad continuará presentándose por falta de tratamiento, el cual no ha podido ser aplicadas principalmente por las reiteradas fugas.

El número de menores que presentan reingreso, corresponden a aquellas que se han fugado del plantel, constituyéndose así la fuga en una de las causas inmediatas de éste; lo anterior derivado principalmente de las insuficientes actividades tendientes a utilizar positivamente el tiempo libre, provocando el aburrimiento del menor, llevándolo en última instancia a fugarse.

Otro de los factores que podría estar influyendo en la fuga y por ende en el Reingreso, es el hecho de que los menores permanecen períodos superiores a los establecidos, lo que se originaría por el insuficiente número de profesionales, encargados del diagnóstico de la situación integral del niño y su posterior derivación al Establecimiento específico, y por otra parte, a la falta de vacantes en hogares especializados para atender problemas específicos como es el caso de la deficiencia mental.

Se agrega a esto, el nivel de exigencia de los Establecimientos que no siempre concuerda con la real situación que presentan los menores, como por Ejemplo : cierto nivel instruccional, carencia de enfermedades congénitas, control de esfínteres, ausencia de embarazo en las niñas, etc.

A lo anterior es posible sumar también, y como se indicó antes, una insuficiencia de actividades tendientes a utilizar el tiempo libre de los internos, situación que obedecería a una falta de : personal A.R.M., y por otro lado, de un programa sistemático de actividades lo que provocaría en el niño estados de aburrimiento derivando en muchos casos, en fugas del plantel.

Después de esta exposición, es posible señalar, que

la fuga observada en algunos menores, obedecería no sólo a la situación interna en el Establecimiento sino que además se sumarían las condiciones familiares de cada uno de ellos, para configurar finalmente un cuadro completo; que lo predispondrían a fugarse bajo ciertas circunstancias.

Retomando lo expuesto al comienzo, dentro de las condiciones familiares, la afectividad, es una de las variables de mayor incidencia para el buen desarrollo de la personalidad del niño, puesto que la carencia de afecto de los padres y específicamente de la madre, determinaría graves problemas de identificación y adaptación al medio.

"Se ha comprobado que la ausencia de toda conducta - de protección materna, de calor afectivo capaz de dar al niño lo - que espera, no forja en él, un sentimiento de valor personal como es el amor"... (20)

Analizando un poco más, lo señalado, vemos que, en el transcurso de la vida de unas personas, ésta asume un cierto número de roles que desempeña desde que nace hasta que muere y que en definitiva constituyen su personalidad Social.

Así, durante la primera infancia, el niño queda casi totalmente en manos de su madre, mientras que el padre pasa a ocupar un papel secundario como protector y ayudante en los cuidados - del niño. Frente a este Rol de la madre, Adler y Parsons plantean que el principal de los roles que juega ésta frente a su hijo es el Rol afectivo.

La relación madre-niño es la primera que experimenta cada ser humano, de su calidad dependerá, entonces gran parte de las interacciones del niño con otras personas a lo largo de su vida, sean positivas. Esta relación con la madre y el resto de la familia determinará a la vez su conducta, permitiéndole actuar libremente - considerando las exigencias de la vida en la sociedad y le da la capacidad para entregar una respuesta madura como adulto.

Sintetizando, tenemos que el papel principal de la madre es entregar el cariño necesario para el buen desarrollo afectivo del niño; así la personalidad específicamente de esta y su comportamiento será una influencia determinante en el psiquismo adulto de su hijo (21)

(20) Dr. A. Hesnard "Psicología del Crimen .

Ediciones Zeus, 1973.

(21) Ellen Hardy y Doris Banchik. "Aspectos psicológicos y sociológicos de la paternidad responsable. Ed. Aprofa, Chile 1971

Todo lo expuestos, cobra vigencia absoluta cuando el niño entra interno a un sistema proteccional. Se da, en los niños acogidos por instituciones de protección de menores, aún por excelentes que sean, y que no tienen los cuidados normales de su madre, un cuadro que se caracteriza por : disminuciones de eficiencia intelectual; cambios de conducta que se reflejan en excesiva demanda de afecto, atención, agresividad, tendencias a mentir, fugas, robos, crueldad, etc.; incapacidad de establecer relaciones interpersonales y de reconocer las necesidades y derechos de los demás; falta de relaciones emocionales adecuadas como son los sentimientos de culpa y ansiedad (22).

Para tener en cuenta una visión más amplia de la personalidad de los menores que se fugan, se deben considerar las perturbaciones de la socialización y de la identificación que se expresan en un conjunto de rasgos comunes que caracterizan a estos niños. Son ante todo rasgos referentes al egocentrismo, lo que se deduce en incapacidad en juzgar un problema moral desde un punto de vista diferente al personal, falta de consideración para con los demás, actitudes críticas y acusadoras con respecto al prójimo, carencia de sentido de la culpabilidad propensión a las reacciones de inocencia. Estos son también rasgos típicos de la inmaduración personal, caracterizada por una incapacidad de renunciar a la satisfacción inmediata a expensas de la seguridad y a despecho de la perspectiva de sanción, insuficiencia de control emocional, de criterio, de autocritica de la utilización de experiencias pasadas. (23)

"Se plantea que estas insuficiencias se pueden resumir en la negación del valor ajeno y de los valores comunes y la afirmación correlativa de las necesidades individuales y de las tendencias dominadoras" (24)

Finalmente y en el contexto de todo lo anterior, la fuga se convertiría en una respuesta impulsiva; producto de un estrecho umbral de tolerancia ante la situación de reclusión y de todo lo que ella deriva.

(23) Dr. A.Hesnard. "Psicología del crimen" Alguarín y Banges
S.R.C. España 1973.

(24) Lagache "El examen psicoanalítico en criminología."

3.- PLANTEAMIENTO DE HIPOTESIS.-

3.1.- HIPOTESIS GENERALES :

El menor en situación irregular que ingresa a Casa de Menores, se forma generalmente en cuadro subcultural que implica normas, valores y pautas de conducta propio de esta subcultura que impregna todo el comportamiento individual del niño y que determina en las menores que reingresan su forma especial de interrelación con los demás, distinto al que presentan los menores ingresados una sola vez.

El problema de reingreso en Casa de Menores estaría originado por factores endógenos predominantemente de tipo psicológico lo que motivaría conductas atípicas en los menores como es la fuga, y por factores exógenos como es la inexistencia de un programa asistemático tendiente a utilizar el tiempo libre y los problemas de cantidad y calidad de los reeducadores que provocan en éstos, estados de aburrimiento, predisponiéndolos a la fuga lo que impide la protección y rehabilitación de los mismos.

3.2.- HIPOTESIS DERIVADAS :

- 1.- El medio familiar negativo en que se desenvuelve el menor, sería factor determinante de su reingreso.
- 2.- Los grupos de pares negativos con los cuales se relaciona el menor, incidiría en el reingreso.
- 3.- La deficiencia en calidad y cantidad del personal A.R.M. determinaría la presencia de conductas inadecuadas en ellos.
- 4.- La percepción por parte de los menores respecto a las conductas inadecuadas manifestadas por el A.R.M., determinarían la fuga de los internos.
- 5.- La inadecuada utilización del tiempo libre de los menores en el Establecimiento, induciría en la fuga.
- 6.- La carencia afectiva que caracteriza a los menores reingresados produciría la fuga del Establecimiento.
- 7.- El reingreso estaría determinado principalmente por la fuga.

4.- DEFINICIONES DE CONCEPTOS.-

- 1.- Medio Familiar Negativo : Está referida a aquella situación familiar en donde se observan elementos como : ausencia de uno o ambos padres; crisis moral del hogar y/o incumplimiento de las funciones afectiva, económica y de control social.
- 2.- Reingreso : Entendida por aquella situación en la cual el menor ha ingresado por más de una vez a Casa de Menores.

- 3.- Grupo de pares negativo : Se define como aquel grupo en el que el menor se desenvuelve y que presenta determinadas formas anómicas de satisfacción de deseos
- 4.- Deficiencia en cantidad y calidad de personal : A.R.M. en términos de cantidad se refiere a un desajuste entre demanda (menores) y el número de profesionales y A.R.M. para cubrirla. En términos de calidad está referida a una insuficiencia en los requisitos de ingreso del personal y una asistencia a cursos de capacitación.
- 5.- Conductas inadecuadas del A.R.M. : Entendidas como aquellas actitudes que el reeducador manifiesta en el trato con el menor y que perjudican a este último.
- 6.- Percepción de las conductas inadecuadas del Reeducador por parte del menor : Es la opinión expresada por los menores respecto al trato recibido.
- 7.- Inadecuada utilización del tiempo libre : Falta de actividades recreativas, educativas, tendientes a ocupar positivamente el tiempo libre.
- 8.- Fuga : Egreso temprano y voluntario del Establecimiento sin el permiso del juzgado correspondiente.
- 9.- Carencia afectiva : Para la definición de esta variable se tomó como referencia la identificación por parte del menor de la persona cariñosa de su familia y las formas que ésta demuestra cariño.

5.- OPERACIONALIZACION

VARIABLE	DIMENSION	SUB_DIMENSION	INDICADOR	SUB-INDICADOR	VALOR
Medio Familiar Negativo :situación familiar en donde se observan elementos como ausencia de los padres , crisis moral del hogar , cuando padres o tutores presentan conductas irresponsables y/o vicio de función afectiva y de control social.	Ausencia de los padres		-Ausencia madre		Si - No
			-Ausencia padre		Si - No
			-Ausencia de ambos		Si - No
Crisis moral del hogar : cuando padres o tutores presentan conductas irresponsables y/o vicio de función afectiva y de control social.	-Presencia de conductas irresponsables.		-Abandono de hogar de los padres.		Si - No
			-Ilegalidad del matrimonio .		Si - No
			-Convivencias reiteradas .		Si - No
-Presencia de conductas viciosas .			-Alcoholismo		Si - No
			-Prostitución		Si - No
			-Drogadicción		Si - No
			-Homosexualidad		Si - No
			-Violaciones		Si - No
			-Relaciones incestuosas .		Si - No
			-Maltrato entre conyuges .		Si - No
-Maltrato de padres a hijos .		Si - No			

VARIABLE	DIMENSION	SUB-DIMENSION	INDICADOR	SUB-INDICADORA	VALOR
	-Incapacidad económica de la familia ; cuando el aporte mensual es inferior a \$3.00 .-		-Cantidad de aporte inferior a \$3.000 . -Cantidad de aporte sobre \$3.00 .-		Si - No Si - No
	-Incumplimiento de la función de control social: se entenderá cuando los padres o tutores desconozcan el quehacer del menor fuera del hogar, cuando no entrega normas, y cuando no establece sanciones y recompensas a la conducta del hijo.	-Desconocimiento del quehacer del menor fuera de la casa . -No entrega de normas -Inexistencia de responsabilidades en el hogar . -Inexistencia horarios	-No conoce amigos del menor . -No conoce entretenimientos fuera del hogar .		Si - No Si - No
		-Ausencia de reforzamiento de la conducta del niño .	-No establecer sanciones .	-Inexistencia de amonestación . -Inexistencia de castigo físico leve .	Si - No Si - No
			-No establecer recomendaciones .	-Inexistencia de estimulación afectiva .	Si - No



VARIABLE	DIMENSION	SUB-DIMENSION	INDICADOR	SUB-INDICADOR	VALOR
				-Inexistencia de esti- mulación verbal .	Si - No
				-Inexistencia de esti- mulación material .	Si - No
	-Incumplimiento de la función afectiva : Es_ tá dado por la incomu- nicación entre padres e hijos y por la au- sencia de manifiesta - ción afectivas hacia el menor .	-Incomunicación	-No contar problemas blemas de padres . -Consejos de padres a hijos .		Si - No
	-Ausencia de manifiesta - ción afectivas hacia el menor .	-Ausencia de manifes- taciones afectivas .	-Inexistencia de cari- cias . -Inexistencia de hala - - gos . -Ausencia de preocupa - ción .	-Inexistencia de per- sonas cariñosa .	Si - No
-Deficiencia en can- tidad de profesiona- les y personal A.R.M.	-Deficiente cantidad de personal A.R.M.	-Número insuficien- te de A.R.M. por menores .	-1 A.R.M. por 20 meno- res y más .-		Si - No
-Deficiente calidad del personal .	-Inasistencia a cur- sos perfeccionamien- tos de psicología .	-Inasistencia a cur- sos perfeccionamien- tos de psicología .			Si - No

VARIABLE	DIMENSION	SUB-DIMENSION	INDICADOR	SUB-INDICADOR	VALOR
			-Inasistencia a cursos de menor en situación irregular .		Si - No
			-Inasistencia a cursos de recreación .		Si - No
			-Inasistencia a cursos de alfabetización .		Si - No
			-No cumple con los requisitos para el desempeño de su labor .-		Si - No
			-Poseen un nivel de en señanza inferior a 4 ^o medio.-		Si - No
			-No posee experiencia previa .-		Si - No
			-No posee edad límite.		Si - No
			-No posee honorabilidad personal y social .-		Si - No
			-No posee un lenguaje variado.-		Si - No
			-No es sociable y no domina las relaciones humanas.-		Si - No
			-No es capaz de ejercer autoridad.-		Si - No

VARIABLE	DIMENSION	SUB-DIMENSION	INDICADOR	SUB-INDICADOR	VALOR			
-Conductas inadecuadas del A.R.M.-			-Trato diferente según preferencias personales .-		Si - No			
			-Castigo físico		Si - No			
			-Abuso de autoridad		Si - No			
			--Castigo verbal exagerado.-		Si - No			
			-Sanciones que no tienen correspondencia con la falta cometida		Si - No			
			-Incitar conductas despectivas y/o descalificatorias en referencia a menores con incapacidad de tipo físico o mental .-		Si - No			
			-Percepción de las conductas inadecuadas del reeducador por parte del menor.-			-Identificación por parte del menor de los indicadores señalados anteriormente .-		Si - No

VARIABLE	DIMENSION	SUB-DIMENSION	INDICADOR	SUB-INDICADOR	VALOR
-Inadecuada utiliza- ción del tiempo libre .-	-Inexistencia de acti- vidades recreativas		-Inexistencia de acti- vidades físicas .	Si	No
			-Inexistencia de acti- vidades sociales .	Si	No
			-Inexistencia de acti- vidades intelectuales.	Si	No
			-Inexistencia de acti- vidades culturales .	Si	No
	-Inexistencia de ac - tividades educativas		-Inexistencia de refor- zamiento escolar .-	Si	No
			-Inexistencia de charlas de interés para los me- nores.-	Si	No
-Fuga: egreso temprano y voluntario del establecimiento sin el permiso del juzgado correspondiente .-			-Existencia de fuga .	Si	No

6.- ANALISIS

E

INTERPRETACION

DE

DATOS

6.1.- ANTECEDENTES GENERALES DE LA FAMILIA DE LOS GRUPOS ESTUDIADOS.-
 =====
 DOS.-
 ===

Los datos que se exponen a continuación, fueron sintetizados en Antecedentes Generales, por cuanto no se relacionan directamente con las hipótesis que guiaron la investigación; no obstante, se tornan en elementos importantes para caracterizar la situación familiar que rodea el menor.

Dichos datos están referidos a la condiciones de vivienda, situación laboral y previsional de las familias de los menores en estudio.

CUADRO N° 1 CONDICIONES DE LA VIVIENDA.-

Tipo de Vivienda	CALIDAD OCUPANTE				T O T A L	AGUA POTABLE			T O T A L	LUZ ELECTRICA					T O T A L	ELIM. EXCRETAS				T O T A L	CONSUST. USADO PARA COCINAR				T O T A L
	PROPIETARIO	INQUENTARIO	ALLEGADO	CEDIDA		DENTRO VIVIENDA	FUERA VIVIENDA	OTRO SIST.		MEDIDOR PARTICULAR	MEDIDOR COMUNITARIO	DE MARCHA	NO TIENE	ALCANTRILLADO		POZO SEPTICO	POZO NEGRO	CAMPO ABIERTO	GAS		PARAFINA	CARBON	LEÑA		
DEFINITIVA:	20	4	3	-	48.2%	19	5	3	27	22	3	-	2	27	22	1	4	-	27	21	3	-	3	27	R
Casa -Departamento	5	-	1	1	26.3%	7	-	-	7	7	-	-	-	7	4	-	3	-	7	3	4	-	-	7	I
TRANSITORIA:	21	2	1	5	51.8%	4	11	14	29	8	2	5	14	29	2	4	15	8	29	8	12	1	8	29	R
Mediagua, cite, Conventillo o Mejora-	13	3	3	1	74.3%	3	5	12	20	5	3	3	9	20	1	2	14	3	20	8	9	1	2	20	I
TOTALES	41	6	4	5	56	23	16	17	56	30	5	5	16	56	24	5	19	8	56	29	15	1	11	56	R
%	73.2	107	71	90	100	41.0	28.6	30.4	100	53.6	8.9	8.9	28.6	100	43.0	8.9	33.9	11.2	100	51.8	26.8	1.8	19.6	100	
TOTALES	18	3	4	2	27	10	5	12	27	12	3	3	9	27	5	2	17	3	27	11	13	1	2	27	I
%	68.7	11.1	14.8	7.4	100	37.0	18.5	44.5	100	44.5	11.1	11.1	33.3	100	18.5	7.4	63.3	11.1	100	40.7	48.2	3.7	7.4	100	

El Cuadro N° 1 reseña que para ambos grupos estudiados (Reingreso e Ingreso), el mayor número de casos se concentra en viviendas irregulares y/o transitorias (cite, mediagua, mejora o conventillo), siendo un porcentaje de 51,8% para el grupo de reingreso y un 74% para el de ingreso.

La calidad de ocupante de la vivienda está dado para ambos grupos, mayoritariamente, por propietarios.

La infraestructura de las viviendas se observan, según el cuadro, de la siguiente manera :

AGUA POTABLE :
 =====

En ambos grupos, la mayoría de las viviendas cuentan con a -

gua potable fuera de la casa, o se abastecen de este elemento a través de norias, pozo o por acarreo.

LUZ ELECTRICA :

Los mayores porcentajes se concentran, en ambos colectivos, en aquellos items "Poseen luz eléctrica particular o comunitaria".

SISTEMA DE ELIMINACION DE EXCRETAS :

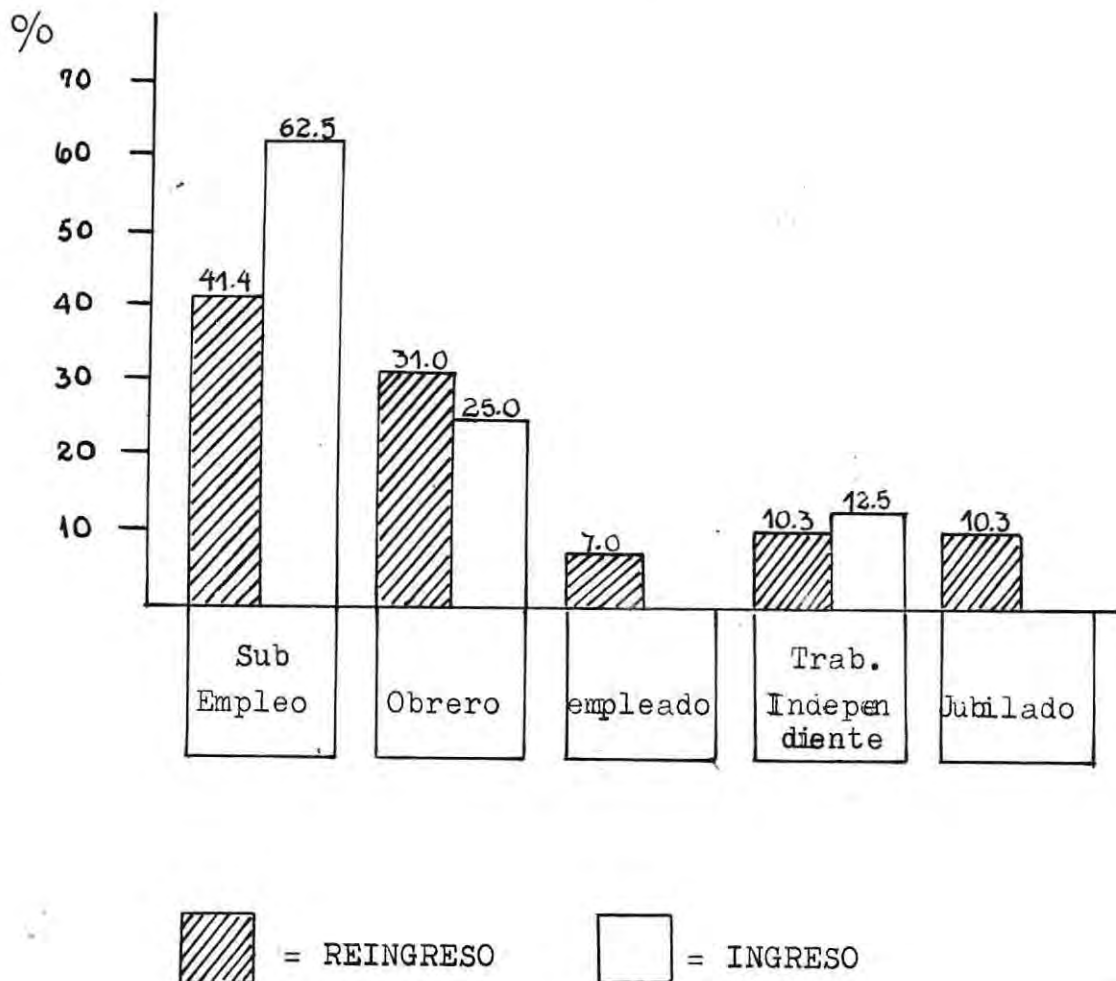
La mayoría de las viviendas de los grupos en estudio no poseen alcantarillado, utilizando en su defecto pozo séptico, pozo negro o campo abierto, con las consiguientes condiciones de insalubridad que éstos presentan.

CONDICIONES PARA LA PREPARACION DE ALIMENTOS :

En relación a éstas, se puede observar que la mayoría de los casos cuentan con cocina a gas, en ambos grupos.

En síntesis, para ambos colectivos las condiciones de la vivienda se caracterizan por una carencia de infraestructura básica que denotan irregularidad e insalubridad, características que hacen que ésta no se constituya en un ambiente físico favorable y adecuado para el desarrollo de una vida familiar armónica.

GRAFICO N° 1 OCUPACION DEL JEFE DEL HOGAR.-

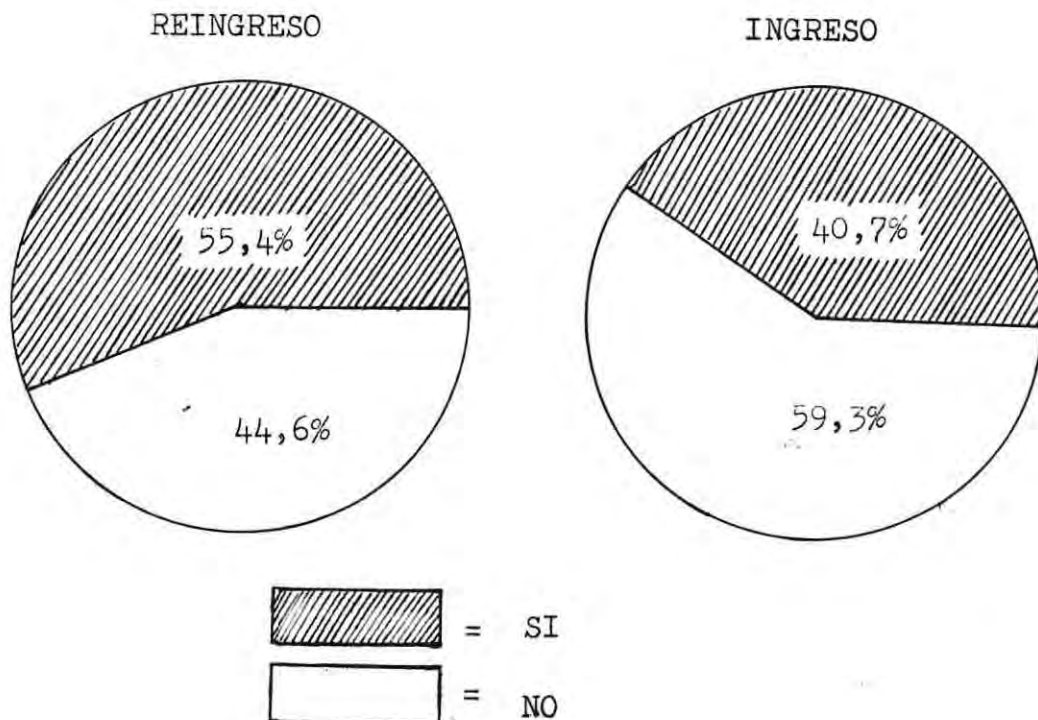


El gráfico N° 1 refleja la situación ocupacional de los Jefes de Hogar para los dos grupos estudiados, considerándose dentro de éstos a toda persona que cumpla dicha función, sea este padre, madre u otro pariente.

El análisis del gráfico mencionado arroja para ambos colectivos una mayor contracción de casos en el ítem "Subempleo" (P.E.M., - trabajos ocasionales, vendedores ambulantes), a lo cual se suma la categoría de trabajador independiente como zapatero, pescadores artesanales y pintores; los que por sus características de ocasionalidad estarían determinando, junto con las anteriores, inestabilidad ocupacional que provoca inseguridad económica, reflejada en bajo nivel de ingresos, que engendrarían estados permanentes de tensión al interior de la familia.

Cabe hacer notar, que en esos grupos no se encontró cesantía, en tanto tal situación ya se había peleado por las características anteriores del empleo.

GRAFICO N° 2 SITUACIÓN PREVISIONAL DE LA FAMILIA.-



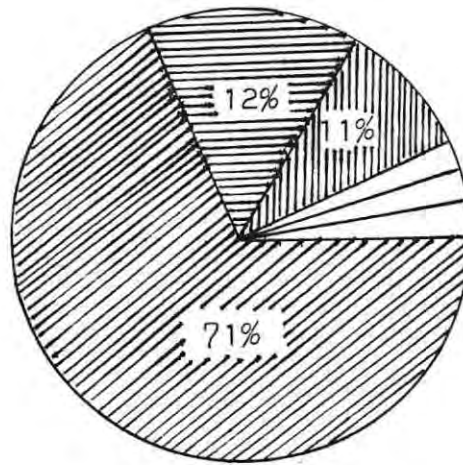
Sumando a las precarias condiciones materiales en las que se desarrolla la vida familiar de los menores estudiados y las características inestables del empleo, adquiere relevancia la Situación Previsional, en la medida que, según lo expresado en el gráfico N° 2 ésta es irregular; ya que un 44,6% en el reingreso y un 59,3% en ingreso lo constituyen casos que no se encuentran protegidos por ningún sistema previsional existente.

Lo anterior refleja que en general, las condiciones socioeconómicas de los grupos familiares a que pertenecen estos menores no son las más adecuadas para un desarrollo armónico y normal de ellos.

6.2.- ANTECEDENTES GENERALES DEL MENOR REINGRESADO.-

En este punto se señalan los aspectos generales que caracterizan la situación particular del menor reingresado en cuanto al N° de ingresos, primera y última causal de ingresos, edad, sexo y escolaridad.

GRAFICO N° 3 DISTRIBUCION DE LOS MENORES DE ACUERDO A N° DE INGRESOS



De acuerdo al gráfico anterior, la mayor concentración de casos se presenta en la alternativa "2 a 3 Ingresos" con un 71%. Siguiendo la importancia el porcentaje de menores que presentan "4 a 5 Ingresos" y "6 a 7 Ingresos", con un 12% y 19% respectivamente.

Si bien se dan casos de menores que presentan ingresos superiores a 7, éstos son minoritarios.

CUADRO N° 2 Relación entre la 1ra. y última Causal de Ingreso.

Última Causal. N° CAUSAL	PROTECCION	CONDUCTAS ANOMICAS	T O T A L
PROTECCION	11 20 %	-	11 20 %
COND. ANOMICAS	23 41 %	22 39 %	45 80 %
T O T A L	34 61 %	22 39 %	56 100 %

El cuadro N° 2 entrega una relación entre la primera y última causal de ingreso al menor al Establecimiento.

De esta relación se observa que el 61% de los menores reingresados aducen como primera causal o motivo de internación, la presencia de medidas de protección ante una situación desventajosa. Frente a lo anterior, es posible visualizar que una cantidad considerable de ellos (67,6%) ingresan en oportunidades posteriores presentando un notorio deterioro de su situación, lo que se refleja en la manifestación de conductas anómicas como el hurto, robo, violación, etc., que lo transforma de un menor con simple necesidad de protección a menor en conflicto con la justicia; lo que dificulta a preciablemente su acondicionamiento a la sociedad.

También es digno de destacar la situación de aquellos menores cuyo primer ingreso radica en la presencia de conductas anómicas; advirtiéndose que no obstante la internación, éste continúa exhibiendo anomalías reiteradas en cada uno de sus posteriores ingresos, sumando por el contrario, nuevos elementos que agravan su situación.

CUADRO N° 3 DISTRIBUCION DE LOS MENORES DE ACUERDO A SU EDAD Y ESCOLARIDAD

EDAD \ ESCOLARIDAD	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	TOTAL
S/escolar.	2	1	-	-	1	2	-	-	-	-	1	7
1 Básico	-	-	3	-	2	-	-	-	-	1	-	6
2 Básico	1	1	-	-	1	2	-	1	-	1	-	7
3 Básico	-	1	2	4	-	2	2	-	1	-	-	12
4 Básico	-	-	1	1	1	2	2	3	2	1	-	13
5 Básico	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	4
6 Básico	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2
7 Básico	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2
8 Básico	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2
1 Medio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
T O T A L	3	3	6	5	5	9	7	7	4	5	2	56

Las edades de los sujetos en estudio que constituyen reingreso, están comprendidas entre los 8 y 18 años, siendo ésta última la edad límite para el ingreso y permanencias en Casa de Menores.

Analizando dicha variable (edad) en relación a la escolaridad, es posible observar que el mayor número de casos está concentrado entre 3º y 4º año básico, correspondiendo esto a un 44%.

Partiendo de la base que en un rendimiento normal, el escolar debe egresar de la Enseñanza Básica diurna a los 13 años de edad, puede deducirse del cuadro N° 3 que el 82% de los casos, presentan una alteración en un ritmo de estudio, puesto que sus edades son superiores a las consideradas para cada nivel escolar. Con estos antecedentes, es posible comprobar que la gran mayoría de menores reingresados presentan retraso pedagógico; situación que se expresa en términos de porcentajes de la siguiente forma : 23% con retraso de uno a dos años (13 casos); 30% con retraso de tres a cuatro años (17 casos) y 31% con retraso pedagógico superior a los cinco años.

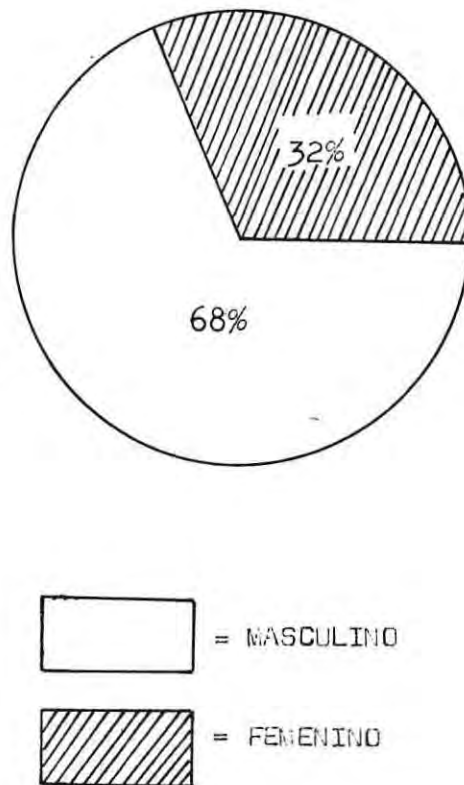
Esta situación tendría su origen en diferentes condiciones familiares, económico, de salud, etc. (como se observará en cuadros posteriores), lo que redundaría, en un ingreso de los niños al Sistema Educativo, o bien, en el abandono de las actividades escolares antes de completar el ciclo de educación básica (deserción).

También es importante destacar aquellos menores que no poseen escolaridad, los que alcanzan un porcentaje del 12%.

El retraso pedagógico que caracteriza al reingreso constituye un obstáculo para la superación de la irregularidad de éste, ya que el nivel escolar normal es requisito indispensable para que el niño sea aceptado por los hogares de protección o rehabilitación según corresponda. Dicha situación determina que menores con retraso pedagógico grave, vean limitadas sus posibilidades de atención en tales establecimientos, permaneciendo períodos de tiempo relativamente largos en Casa de Menores, en donde su situación escolar permanece estacionaria, por no contar la institución con un programa tendiente a reforzar los conocimientos escolares de los menores en tránsito en el plantel.

En síntesis, se puede señalar que la escolaridad en estos menores es un elemento de gran gravitación para concentrar alguna medida tendiente a la superación de su situación irregular.

GRAFICO N° 4 DISTRIBUCION DE MENORES DE ACUERDO AL SEXO



Otro elemento distintivo del reingreso está constituido por el sexo de los menores que presentan tal situación. El gráfico N°4 expresa que la mayor concentración de casos corresponden al sexo - masculino (68%).

Tal característica tendría su origen en el hecho, de que tanto hombre como mujer tienen sus papeles sociales perfectamente definidos.

Dentro del marco subcultural que identifica a los grupos familiares de este tipo de menores (como ya fue expresado en el Marco de Referencia), teorías sociológicas han demostrado que mayoritariamente es el hombre quien desde temprana edad debe asumir la - responsabilidad económica, función que por lo general es cumplida fuera del hogar. Es así, como frecuentemente se observan menores ejerciendo la función económica mediante comercio ambulante u otra actividad "callejara" que los exponen fácilmente a ser objeto de medidas preventivas.

6.3.- ANÁLISIS UNIVARIAL.-

VARIABLE MEDIO FAMILIAR NEGATIVO.-

1.- Dimensión Ausencia de Padres.

CUADRO N° 4 DISTRIBUCION DE MENORES DE ACUERDO AL INDICADOR AUSENCIA DE LOS PADRES

AUSENCIA DE PADRES	REINGRESO	INGRESO
ausencia padre	24 43%	9 33%
ausencia madre	9 16%	9 33%
ausencia ambos	12 21%	4 15%
N/C	11 20%	5 19%
T O T A L	56 100%	27 100%

CUADRO N° 5 DISTRIBUCION DE MENORES SEGUN PERSONAS QUE LO TIENE A SU CARGO

PERSONA A CARGO DEL MENOR	REINGRESO	INGRESO
ambos padres	11 19.6%	5 18.5%
sólo la madre	16 28.6%	6 22.2%
sólo el padre	8 14.3%	9 33.3%
madre y padrastro	8 14.3%	3 11.0%
padre y madrastra	1 1.8%	-
hermanos	2 3.6%	-
abuelos	2 3.6%	4 14.8%
tíos	2 3.6%	-
tutores	6 10.6%	-
T O T A L	56 100 %	27 100 %

El análisis de la relación entre la ausencia de los padres y - la problemática en cuestión, se expresa según los cuadros 4 y 5, en términos de las cifras que ésta alcanza en los dos grupos estudiados, siendo un porcentaje aproximado del 80 % para ambos.

En lo que respecta a la ausencia total, se observa que ésta alcanza para los grupos de reingreso e ingreso, los porcentajes del 21% y 15% respectivamente, convirtiéndose éste en el primer elemento constituyente de la irregularidad de los menores, en tanto las personas encargadas de ejercer la tuición no se encuentran presentes.

Del total de sujetos estudiados, es considerable el porcentaje de niños cuyo hogar denota ausencia parcial de los progenitores (59% y 66% para reingreso e ingreso respectivamente), lo que significa que el cumplimiento de la totalidad de funciones familiares recaería en una sola persona. En el caso de que la ausencia fuera del padre, se produce un deterioro en la situación económica de la familia, obligando a la madre a asumir la función de mantención en desmedro de las afectivas y de control social.

En el caso de que la ausencia es presentada por la madre, el padre se vería en la imposibilidad de ejercer el control social afectivamente, en tanto que por razones de trabajo debe permanecer la mayor parte del tiempo fuera del hogar. En tal situación también se vería afectado el componente afectivo, por cuanto el menor carecería de la importante relación madre-hijo.

Resumiendo, se puede decir que ambas situaciones resultan negativas para el normal desarrollo del menor, puesto que la inexistencia de tuición o el mal ejercicio de ella, está determinando carencia afectiva e inestabilidad valórica.

CUADRO RESUMEN : DIMENSION AUSENCIA DE PADRES.

AUSENCIA DE PADRES	REINGRESO	INGRESO
SI	45 80 %	22 81 %
NO	11 20 %	5 19 %
T O T A L	56 100 %	27 100 %

En relación a esta dimensión, se destaca que, para ambos grupos, un porcentaje altos de casos presenta ausencia de padres. Con lo cual se puede concluir, que dicho factor es característico de la situación irregular de los menores en ambos grupos, no adquiriendo una relevancia directa en el problema de reingreso.

2.- DIMENSION CRISIS MORAL DE LA FAMILIA.

2.1.- PRESENCIA DE CONDUCTAS IRRESPONSABLES :

CUADRO N° 6 DISTRIBUCION DE MENORES EN RELACION A EXISTENCIA DE ABANDONO DE HOGAR DE LOS PADRES

SITUACION DE ABANDONO	REINGRESO	INGRESO
Padre	4 7.3%	1 3.7%
Madre	3 5.3%	2 7.4%
Ambos	5 8.9%	1 3.7%
N/C	44 78.5%	23 85.2%
T O T A L	56 100 %	27 100 %

2.1.1.- ABANDONO DE HOGAR :

Si bien se ha determinado en el cuadro N° 4 la existencia de un número considerable de menores que no viven con sus padres ; los datos que se exponen en referencia a la situación de abandono pretenden ampliar la información en términos de definir el carácter de la ausencia paterna (voluntaria o involuntaria).

El cuadro precedente indica que, del total de casos reingresados, sólo un 21,5% observan conductas paternas irresponsables de abandono de hogar, por tanto los casos en esta situación no representan un porcentaje alto respecto a las ausencias paternas; lo que lleva a concluir que la mayoría de éstas estarían motivadas involuntariamente (por fallecimiento y razones de trabajo fuera de la localidad).

Cabe mencionar que dicho porcentaje resulta superior al establecido en el grupo de ingreso, donde sólo el 14,8% presenta similar condición.

Lo anterior resalta el hecho de que para el reingreso aparecen una mayor proporción de conductas irresponsables de abandono de hogar, factor que agudiza la situación irregular del menor, por cuanto ello implica ausencia de imágenes parentales que orienten el desarrollo de su personalidad a través de la entrega de afecto y de un efectivo control social; esta situación quedo claramente establecida en el Marco de Referencia que orientó la investigación.

CUADRO N° 7 DISTRIBUCION DE MENORES EN RELACION A LA LEGALIDAD DE SUS GRUPOS FAMILIARES

CONSTITUCION DEL GRUPO FAMILIAR	REINGRESO	INGRESO
Legal	33 58.9%	22 81.5%
Ilegal	23 41.1%	5 18.8%
T O T A L	56 100 %	27 100 %

2.1.2.- LEGALIDAD DE LA FAMILIA :

Para analizar el cuadro que expone la legalidad de la familia, es necesario destacar que ésta se refiere a la situación del grupo originario de menor, puesto que ella refleja las condiciones en que el menor fue concebido; constituyéndose así en un buen indicador para explicar las condiciones afectivas que le han rodeado desde temprana edad. Por otro lado, este dato indica la responsabilidad de la pareja ante la paternidad y la conformación de una familia.

Remitiéndose al cuadro propiamente tal, se puede destacar que la mayor situación de ilegalidad de la pareja se concentra en los casos de reingreso (41,1%), lo cual implica un elemento distintivo de las condiciones que rodean a éstos, las que resultan desfavorables en relación a elementos de seguridad y estabilidad que son necesarias para cimentar un desarrollo normal de la personalidad del individuo.

2.1.3.- CONVIVENCIAS REITERADAS :

CUADRO N° 8 DISTRIBUCION DE MENORES EN RELACION A LA EXISTENCIA DE CONVIVENCIAS REITERADAS DE SUS PADRES

EXISTENCIA DE CONVIVENCIAS REITERADAS	REINGRESO	INGRESO
SI	28 50 %	15 55 %
NO	28 50 %	12 45 %
T O T A L	56 100 %	27 100 %

Otro indicador que se utilizó para medir la existencia de crisis moral de la familia, dice relación con las convivencias reiteradas (presencia de 3 o más) que manifiesten los padres o tutores del menor.

El cuadro N° 8 refleja que para ambos grupos de estudio , las condiciones familiares en cuestión se presentan en forma equivalente; alcanzando los casos de convivencias reiteradas un porcentaje de aproximadamente un 50%.

Se puede señalar que la presencia de tal indicador constituirían un factor negativo en la formación y desarrollo del menor ; puesto que por un lado las convivencias reiteradas le impedirían tener acceso a un modelo estable con el cual identificarse a nivel afectivo y valórico, por otro, le afectaría su conducta con elementos de manifiesta inseguridad e inestabilidad para relacionarse con los demás, debiendo adoptar continuamente mecanismos de defensa para poder enfrentar las nuevas situaciones.

CUADRO RESUMEN : SUBDIMENSION EXISTENCIA CONDUCTAS IRRESPONSABLES

EXISTENCIA DE CONDUCTAS IRRESPONSABLES	REINGRESO	INGRESO
SI	27 48.9%	10 37 %
NO	29 51.1%	17 63 %
T O T A L	56 100 %	27 100 %

Para detectar la existencia de conductas irresponsables en la familia se tomaron como indicadores la legalidad, la presencia de abandono de hogar por los padres y la existencia de convivencias reiteradas.

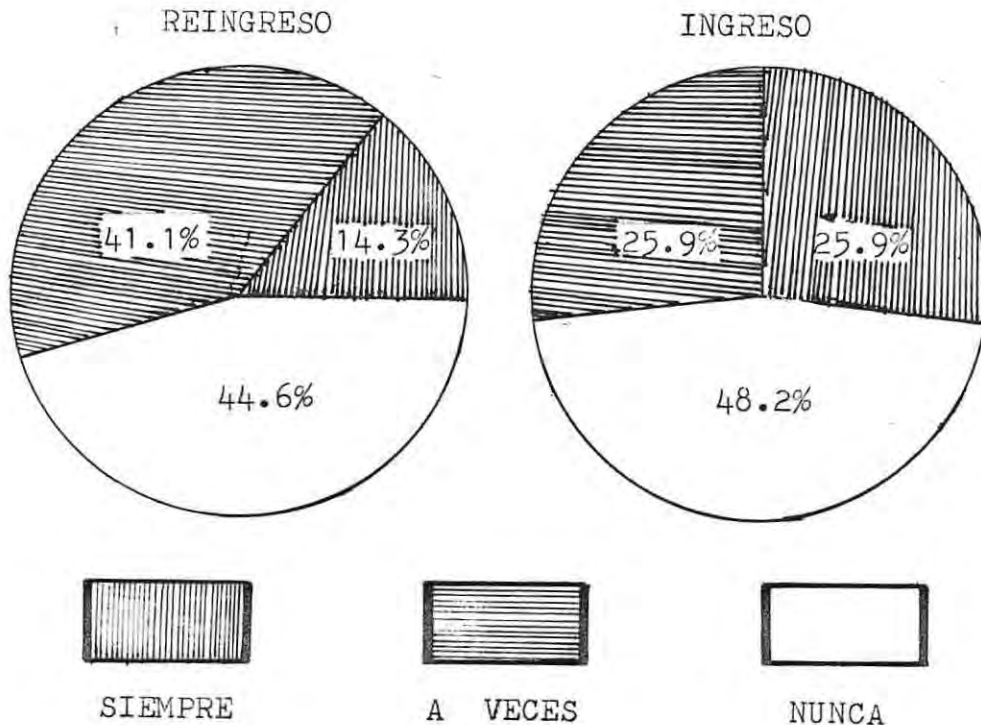
El cuadro que resume la situación de la subdimensión mencionada permite concluir que en los casos estudiados no se da la presencia de conductas irresponsables, en tanto los porcentajes que señalan dicha inexistencia son superiores al 50%, margen límite para la medición

2.2. PRESENCIA DE CONDUCTAS VICIOSAS

2.2.1. EXISTENCIA DE EMBRIAGUEZ EN LA FAMILIA :

GRAFICO N° 5

OPORTUNIDAD DE EMBRIAGUEZ EN LA FAMILIA



Para analizar la presencia de conductas viciosas, es necesario referirse a la deficiencia que presenta el cuestionario como instrumento de medición de comportamientos que, por regla general, tienden a ser ocultados o disfrazados por la creencia de que antecedentes como éstos pueden resultar perjudiciales para el informante.

De acuerdo a esta perspectiva, la investigación orientada a pesquisar la existencia de alcoholismo, debió limitarse a medir la presencia de situaciones de embriaguez, y, específicamente la oportunidad en que se presentan éstas y los miembros de la familia que la observan.

Concretamente, el gráfico N° 5 entrega datos sobre la oportunidad de la embriaguez, reflejando para ambos grupos la existencia de un porcentaje superior al 50% de casos que exhiben dichos estados mensualmente, algunos de ellos en forma esporádica y otros con mayor frecuencia.

Este indicador constituye un elemento desintegrador de la familia, producto de la imagen deteriorada que presenta el bebedor ante su cónyuge e hijos.

CUADRO N° 9 OPORTUNIDAD DE EMBRIAGUEZ CON PERSONA QUE BEBE EN LA FAMILIA

OPORTUNIDAD PERS. DE QUE EMBRIA- GUEZ QUE BEBE.	SIEMPRE		A VECES		TOTAL	
	REING.	ING.	REING.	ING.	REING.	ING.
Padre	6	4	11	6	17 54.8%	10 71.4%
Madrastra	-	-	1	-	1 3.2%	-
Padraastro	2	1	4	1	6 19.4%	2 14.3%
Tutora	-	2	1	-	1 3.2%	2 14.3%
Tutor	-	-	3	-	3 9.7%	-
Hermano	-	-	3	-	3 9.7%	-
<u>T O T A L</u>	8	7	23	7	31 100%	14 100%

Lo expuesto en el análisis anterior se complementa con la información que entrega el cuadro N° 9, el que relaciona los estados de embriaguez con los miembros de la familia que lo manifiestan.

Se desprende que en ambos grupos, la persona que mayoritariamente observa estados de ebriedad es la figura paterna, representada tanto en el padre como en el padraastro, cuyo porcentaje corresponde al 74,2% para reingreso y un 85,7% para ingreso, en referencia al total de bebedores.

Esta situación determina irresponsabilidad en el cumplimiento de las funciones que le corresponde afectando en mayor cuantía la provisión de bienes materiales (mantención), puesto que el nivel de ingresos económicos generalmente bajos, se reduce significativamente por los gastos adicionales en alcohol. Por otro lado, la deteriorada imagen que proyecta el bebedor representa una pérdida de autoridad y respeto ante las personas que le rodean, impidiéndole asumir efectivamente el papel de orientador de la conducta de sus hijos.

Cabe destacar, que si bien se dan bajos porcentajes de ebriedad en relación a la figura materna, no se puede concluir categóricamente que tal situación no les afecte directamente o en forma significativa; puesto que es reconocido que la mujer tiende a ocultar, por las condiciones culturales que la rodean, mayormente las conductas viciosas que observa.

Otras conductas viciosas consideradas previamente en la operacionalización, no pudieron ser medidas, ya que por la complejidad y gravedad que reviste, se hacían difícil de detectar a través de un sólo contacto con los grupos familiares de los sujetos de estudio y mediante el análisis de las fichas sociales que maneja Servicios Técnicos de Casa de Menores, por cuanto en ellas se observó que situaciones como prostitución, drogadicción, etc., no aparecen en su

generalidad debidamente comprobada.

Lo anterior, tiene su explicación en que dichas conductas constituyen un atentado a las normas socialmente establecidas, convirtiéndose por ello en secretos que se deben salvaguardar de la intromisión de extraños, teniendo a las sanciones que la sociedad pueda aplicarles.

CUADRO RESUMEN : SUBDIMENSION PRESENCIA DE CONDUCTAS VICIOSAS

PRESENCIA DE CONDUCTAS VICIOSAS	REINGRESO	INGRESO
SI	31 55.4 %	14 51.8 %
NO	25 44.6 %	13 48.2 %
T O T A L	56 100 %	27 100 %

Considerando que la detección de conductas viciosas en la familia está referida únicamente, por razones que se explicaron en el análisis anterior, a la existencia de embriaguez; el cuadro que resume la situación de la subdimensión permite llegar a concluir que si existen conductas viciosas de ebriedad en ambos grupos estudiados, ya que los porcentajes que así lo expresan son de un 55,4% y un 51,8% respectivamente

2.3.- PRESENCIA DE AGRESIONES FISICAS O VERBALES EN LA FAMILIA.

2.3.1.- MALOS TRATOS EN LA PAREJA :

CUADRO N° 10 DISTRIBUCION DE MENORES SEGUN LA PRESENCIA DE MALOS TRATOS ENTRE LOS PADRES O TUTORES.

EXISTENCIA DE MALOS TRATOS EN LA PAREJA	REINGRESO	INGRESO
SI	19 33,9%	6 22.2%
NO	16 28.6%	7 25.9%
N/C	21 37.5%	14 51.9%
T O T A L	56 100 %	27 100 %

La presencia de malos tratos en la pareja no se constituye en un factor fundamental que caracterice al reingreso, ya que estas conductas se dan en proporción similar para ambos grupos en estudio, alcanzando una cifra aproximada correspondiente al tercio del total de casos seleccionados.

Se destaca el hecho de que la totalidad de estas conductas son manifestadas frente a los niños (la concentración de casos en esta categoría determina que la presencia del cuadro no sea relevante en el análisis), generando en el hogar una atmósfera agresiva y tensional muy poco adecuada para el desarrollo de la personalidad del niño. Lo antes expuesto incide directamente en la pérdida de modelos de identificación que deterioran considerablemente los patrones de respeto y autoridad de los niños respecto a las figuras parentales.

2.3.2.- PRESENCIA DE MALOS TRATOS AL MENOR :

CUADRO N° 11 EXISTENCIA DE MALOS TRATOS AL MENOR.

EXISTENCIA DE MALOS TRATOS AL MENOR	REINGRESO	INGRESO
SI	19 33.9%	8 29.6 %
NO	37 66.1%	19 70.4%
T O T A L	56 100 %	27 100 %

CUADRO N° 12 MOTIVOS DEL MAL TRATO AL MENOR.

MOTIVOS DE MAL TRATO AL MENOR	REINGRESO	INGRESO
mal comportamiento del menor	7 36.8%	3 37.5%
por no atender deberes hogar	2 10.5%	-
cuando se embriagan	3 15.8%	3 37.5%
por intimidación	5 26.4%	-
sin motivo	2 10.5%	2 25.0%
T O T A L	19 100 %	8 100 %

Del análisis de los cuadros N° 11 y 12, es posible señalar que la existencia de malos tratos al menor (33,9% y 49,6% para grupos de reingreso e ingreso respectivamente), se ven motivados por una conducta irresponsable de los padres (41,7% y 55% del total de malos tratos), por cuanto éstos castigan al menor por intimidación, en presencia de estados de ebriedad o sin motivo aparente.

Lo anterior, además de reflejar irresponsabilidad ante el trato al menor implica un abuso de autoridad paterna que determina - ría desorientación en el niño, llevándolo a presentar conductas anó - micas tales como el abandono de hogar y la vagancia.

Por otro lado, se tiene que variadas experiencias han de - mostrado que un menor que ha crecido inserto en un ambiente agresivo y violento puede llegar a presentar dos tipos de conductas extre - mas. Una de ellas, conformada por elementos de marcada introversión, timidez e inseguridad, surgidas del enfrentamiento continuo a situa - ciones inexplicables, como es el castigo físico innecesario. La otra constituida por una serie de elementos agresivos que caracterizarán su comportamiento habitual.

Ambas situaciones afectarían significativamente el proceso de interacción social del menor, en términos de establecer relacio - nes interpersonales estrechas y normales, tanto con su familia como con el medio ambiente en general.

La investigación permite comprobar que conductas como las - señaladas en los párrafos anteriores, pueden encontrarse habitualmen - te a internos de Casa de Menores, especialmente la que hace referen - cia a la agresividad. Si bien con estos datos no se está en condi - ciones de asegurar que dicho comportamiento responda en forma gene - ral a una situación maltrato, si se confirma ésto en un significati - vo porcentaje.

-CUADRO RESUMEN : SUBDIMENSION EXISTENCIA DE AGRESIONES FI - SICAS.

EXISTENCIA DE AGRESIONES FISICAS	REINGRESO	INGRESO
SI	24 42.8%	10 37 %
NO	32 57.2%	17 63 %
T O T A L	56 100 %	27 100 %

La medición de los indicadores malos tratos en la pareja y malos tratos de padres a hijo permitieron establecer el cuadro resu - men precedente, en relación a la subdimensión presencia de agresio - nen físicas, con lo cual es posible concluir que la situación más - marcada es la no existencia de conductas agresivas en los grupos en estudio, en tanto los porcentajes que así lo establecen son de -

57,2% para reingreso y un 63% en ingreso; quedando por tanto los porcentajes inferiores a 50% en el ítem "si existen agresiones físicas".

- CUADRO RESUMEN : DIMENSION CRISIS MORAL DE LA FAMILIA.

EXISTENCIA DE CRISIS MORAL DE LA FAMILIA	REINGRESO	INGRESO
SI	25 / 44.5%	10 / 37%
NO	31 / 55.5%	17 / 73%
T O T A L	56 / 100	27 / 100

Para la medición de la dimensión crisis moral de la familia, se establecieron subdimensiones tales como : la existencia de conductas irresponsables, existencia de conductas viciosas y la presencia de agresiones físicas en el hogar, cada una de ellas con sus correspondientes indicadores.

Aplicado el procedimiento del Índice Sumatorio Numérico, la situación en que se encuentra la dimensión en los grupos estudiados se resume en el cuadro precedente, del cual se desprende la no existencia de crisis moral, en tanto los porcentajes que así lo indican son de 55,5% en reingreso y 73% en ingreso; siendo estos superiores al límite establecido para la medición.

Se puede concluir, de acuerdo a los datos, que la mencionada dimensión no se constituye en un aspecto de mayor relevancia para la explicación del problema.

No obstante lo anterior, cabe resaltar el hecho que la detección de elementos como los que configuran la existencia de crisis moral, resulta muy difícil a través de la simple aplicación del cuestionario; puesto que datos relacionados con alcoholismo, malos tratos, prostitución, y otros que comprometen la integridad familiar, generalmente son ocultados y/o disfrazados por temor a que dichos ítems resulten perjudiciales.

3.- DIMENSION : INSUFICIENCIA ECONÓMICA

3.1.- INGRESO PERCAPITA.-

CUADRO N° 13 DISTRIBUCION DE LOS MENORES EN ESTUDIO DE ACUERDO AL NIVEL DE INGRESO PERCAPITA FAMILIAR

INGRESO PERCAPITA	REING.	PORCENT.	INGRESO PERCAPITA	INGR.	PORCENT.
166 - 333	5	8.93	333 - 500	5	18.5
333 - 500	6	10.71	500 - 667	4	14.1
500 - 667	8	14.30	667 - 834	4	14.8
667 - 834	2	3.57	834 -1.001	3	11.1
834 -1.001	5	8.93	1.001 -1.168	2	7.4
1.101 -1.168	8	14.28	1.168 -1.335	3	11.1
1.168 -1.335	8	14.28	1.335 -1.502	4	14.8
1.335 -1.502	6	10.71	1.502 -1.669	-	-
1.502 -1.669	2	3.57	1.669 -1.836	-	-
1.669 -1.836	2	3.57	1.836 -2.003	2	7.4
1.836 -2.003	1	1.78	T O T A L	27	100.0
3.172 -3.339	1	1.78			
3.339 -3.506	2	3.57			
T O T A L	56	100.00			

El cuadro anterior corrobora lo expresado en el Marco de Referencia en términos de que el menor que ingresa a Casa de Menores - proviene por lo general de estrato socio-económico muy bajo, lo - que está determinado por los ingresos.

ANALISIS DIMENSION : Insuficiencia Económica.

CUADRO N° 14 INCAPACIDAD O INSUFICIENCIA ECONOMICA.

INCAPACIDAD O INSUFICIENCIA ECONOMICA	REINGRESO	INGRESO
SI	53 94,6%	27 100%
NO	3 5,4%	0 -
T O T A L	56 100 %	27 100%

El análisis referido a la insuficiencia económica de la familia, se centró en el indicador "nivel de Ingreso Percápita"; el cual para efecto del presente estudio, determinaría la existencia de esta incapacidad en los grupos familiares estudiados.

Para detectar el valor adquirido por esta dimensión (ausencia o presencia), se tomó como base aquella situación en que el ingreso percápita resultara inferior a \$ 3.000.- mensuales; estableciéndose dicho límite en referencia a los datos entregados por el I.N.E., los que señalan que el Ingreso Percápita Mínimo a Enero 1982 alcanzó el monto ya señalado. Remitiéndose al análisis de los datos contenidos en cuadro N° 14, es posible visualizar que los mayores porcentajes de casos presentan una situación de insuficiencia económica (el 94,6% y 100% para el reingreso e ingreso respectivamente), lo que lleva a concluir que ésta constituye un factor fundamental en la manifestación de irregularidad de los menores. Esto último puede ser válido por los antecedentes expuestos en el Marco de Referencia.

Cabe señalar que el bajo nivel de ingresos que presentan los grupos de origen de los menores es producto de las condiciones peculiares de inestabilidad que caracteriza a la situación de empleo de los grupos familiares en cuestión. Dicha información aparece en el gráfico N° 1 (Vease página N°).



- 4.- DIMENSION : INCUMPLIMIENTO DE LA FUNCION DE CONTROL SOCIAL
- 4.1.- DESCONOCIMIENTO POR PARTE DE LOS PADRES DEL HECHER DEL MENOR FUERA DEL HOGAR.
- 4.1.1.- DESCONOCIMIENTO DE LOS PADRES REFERIDO AL GRUPO DE AMIGOS CON EL CUAL EL MENOR TOMA CONTACTO

CUADRO N° 15 DESCONOCIMIENTO DEL GRUPO DE PARES

DESCONOCIMIENTO DEL GRUPO DE PARES	REINGRESO	INGRESO
SI	25 % 14	18.5% 5
NO	75 % 42	81.5% 22
T O T A L	100 % 56	100% 27

En referencia a este cuadro puede concluirse que un porcentaje reducido de padres no tienen conocimiento respecto a los amigos con los cuales sus hijos se contactan. Si bien dicha cifra no es de magnitud, resulta significativa si se considera que en los casos de reingreso alcanza al 25%.

Este indicador constituye un importante elemento para concluir por si solo que el control social no existe o se cumple en forma defectuosa en la cuarta parte de los casos de reingreso, puesto que al desconocerse los amigos del menor, se ignoran también las actividades que se desarrollan fuera del hogar, motivo que dificultará aún más el poder controlar su conducta.

4.1.2.- DESCONOCIMIENTO DE LAS ENTRETENCIONES DEL MENOR, POR PARTE DE LOS PADRES.-

CUADRO N° 16 DESCONOCIMIENTO DE ENTRETENCIONES.

DESCONOCIMIENTO DE ENTRETENCIONES DEL MENOR	REINGRESO	INGRESO
SI	38 / 67,8%	21 / 77,7%
NO	18 / 32,2%	6 / 22,3%
T O T A L	56 / 100 %	27 / 100 %

El cuadro N° 16 refleja el conocimiento de los padres, referido a las entretenciones que desarrolla el menor. Concretamente se observa, que el mayor número de casos en ambos grupos, los padres declaran saber en que se entretiene el menor en sus ratos libre. No obstante, lo anterior resulta destacable el hecho de que el 32,2% - de los casos reingresados, los padres señalan desconocer totalmente las actividades de entretención de sus hijos. Esto lleva a inferir que en tal situación, los padres no tendrán ingerencia frente a la probable presencia de entretenciones que atenten contra el desarrollo normal del menor y/o contra su medio (presencia de conductas anómicas).

RESUMEN DE LA SUB-DIMENSION : DESCONOCIMIENTO POR PARTE DE LOS PADRES DEL QUEHACER DEL MENOR FUERA DEL HOGAR.

DESCONOCIMIENTO DEL QUEHACER FUERA DEL HOGAR	REINGRESO	INGRESO
SI	24 / 42.9%	8 / 29.6%
NO	32 / 57.1%	19 / 70.4%
T O T A L	56 / 100.0%	27 / 100.0%

Tanto las entretenciones desarrolladas por el menor, como el grupo de pares integrado por éste constituyeron buenos indicadores para medir la subdimensión. Considerando que, los casos concentrados en la categoría "si" corresponden a un porcentaje inferior al 50% (porcentaje límite establecido), puede concluirse que existe conocimiento del quehacer del menor fuera del hogar.

Cabe señalar en relación a esto, que si bien el padre declara saber las actividades realizadas por el menor, también tiene

conocimiento de que tanto las amistades frecuentadas como el tipo de entretenciones que el menor desarrolla son nefastas para la formación de éste, no obstante el menor continúa en este quehacer lo que también refleja ciertas irregularidades en el cumplimiento de la función controladora.

4.2.- NO ENTREGA DE NORMAS.-

4.2.1.- INEXISTENCIA DE RESPONSABILIDADES.-

CUADRO N° 17 RESPONSABILIDADES ASIGNADAS

RESPONSABILIDADES ASIGNADAS	REINGRESO	INGRESO
ayuda en quehaceres domésticos	19 34.0%	10 37.0%
realiza tareas escolares	2 3.6%	6 22.2%
ayuda al padre en el trabajo	4 7.1%	2 7.5%
trabaja por su cuenta	9 16.1%	4 14.8%
no tiene responsabilidades	22 39.2%	5 18.5%
T O T A L	56 100.0%	27 100.0%

Dentro de los indicadores que nos confirman la existencia o no entrega de normas en la familia, las responsabilidades asignadas al menor constituyen, de acuerdo a los datos, un elemento significativo para comprobar la efectividad del control social.

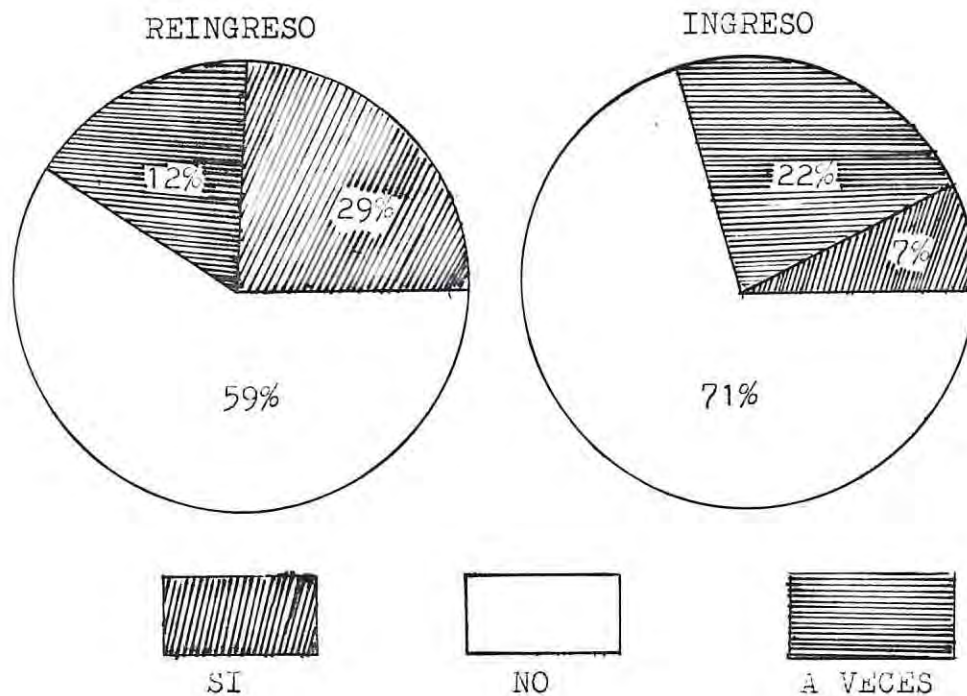
Del análisis del Cuadro N° 17, se colige que al 39,2% de los casos en Reingreso y el 18,5% en Ingreso, sus padres no establecen exigencias respecto a las obligaciones que debe cumplir el menor en su hogar.

Este estado determina que el niño disponga de mayor cantidad de tiempo libre, el que por no estar bien canalizado, generalmente se utiliza en el desarrollo de conductas que difieren a las establecidas socialmente.

Además, el que el menor no se ha socializado en un plano de responsabilidades familiares recíprocas, determina una preparación adecuada para asumir normalmente las obligaciones establecidas para la vida adulta y en esta situación estarían más de un tercio de los casos que presentan el problema en cuestión.

4.2.2.- INEXISTENCIA DE HORARIOS.-
=====

GRAFICO N° 6



Considerando que frente a un niño que está en formación, - los padres deben establecer una normativa respecto a pautas conductuales reconocidas como aceptables por la Sociedad, la exigencia de horarios constituye un excelente elemento para detectar inconsistencias en la aplicación de normas.

Los datos que aparecen en el gráfico número 6, nos confirma muy poca solidez en la creación de preceptos en sus hijos, ya - que en una proporción considerable de sujetos, las normas son exigidas solo en ocasiones (12% y 22% para grupos de reingreso e ingreso respectivamente), existiendo otros casos en que éstas no son siquiera establecidas (29% y 7%).

El hecho de que los padres no impongan un control de horarios sobre sus hijos, determina que el menor disponga de mayor libertad para realizar actividades fuera del hogar, entrando en contacto con niños de sus misma edad y situación; ello podría condicionar su conducta al aprendizaje de normas en conflicto con las que operan normalmente en la Sociedad.

También es nefasta la falta de periódicidad en la aplicación de estas normas tanto o más que la inexistencia de ellas, puesto que lleva al menor a desarrollar comportamientos inestables e impredecibles cuyas consecuencias son similares a las sancionadas.

RESUMEN DE LA SUB-DIMENSION : No entrega de normas.

NO ENTREGA DE NORMAS	REINGRESO	INGRESO
SI	27 48.2%	9 33.3%
NO	29 51.8%	18 66.7%
T O T A L	56 100.0%	27 100.0%

Para establecer el cuadro precedente se consideraron como indicadores las responsabilidades asignadas al menor en el hogar y la existencia de horarios; para concluir que la familia no entrega normas es necesaria la presencia de ambos indicadores, por ello el porcentaje que se encuentra en esta caso se redujo considerablemente.

De acuerdo a los datos se puede colegir que los padres establecen normas en su hogar, así lo indica el porcentaje que asciende al 50% en ambos grupos de Trabajo (reingreso e ingreso).

4.3.- AUGENCIA DE REFORZAMIENTO A LA CONDUCTA DEL NIÑO.-

4.3.1.- No establece Sanciones.-

CUADRO N° 18 ACCION DE LOS PADRES ANTE LA FRECUENCIA DE CONDUCTAS NEGATIVAS EN EL MENOR

CONDUCTA DEL PADRE	REINGRESO	INGRESO
le reta	6 10.7%	3 11.1%
le pega	21 37.5%	9 33.3%
le priva de entretenciones	6 10.7%	5 18.5%
le hechan a la cama	5 8.9%	3 11.1%
nada	18 32.2%	7 26.0%
T O T A L	56 100.0%	27 100.0%

CUADRO N° 19

ACCION DE LOS PADRES ANTE LA PRE-
SENCIA DE CONDUCTAS POSITIVAS EN
EL MENOR

CONDUCTA DEL PADRE	REINGRESO	INGRESO
le da regalos	2 3.5%	2 7.4%
le da dinero	7 12.6%	5 18.5%
le hace cariño	- -	1 3.7%
nada	47 83.9%	19 70.4%
T O T A L	56 100.0%	27 100.0%

Del cuadro N° 18 se infiere que las acciones más recurridas para corregir un comportamiento negativo en el menor, esta constituida en primer lugar, por la utilización del castigo físico, con un porcentaje que asciende al 37,8%; sanción que de acuerdo a criterios especialistas no es la más apropiada, por cuanto, contrariamente a eliminar el comportamiento, puede actuar como elemento a fianzador de él, o aún más, puede desencadenar las llamadas "reacciones secundarias del castigo".

La segunda posición esta ocupada simultáneamente por acciones menos severas como es el retar y la privación de entretenimientos con una concentración del 10,7% para cada una.

Resalta también el hecho de que existe un porcentaje considerable de padres (32,2%), que no sancionan la conducta del menor, relegando indiferencia frente a actitudes negativas de sus hijos y por ende, incumplimiento de la función de control social en la tercera parte de los casos estudiados en reingreso. Dicha situación opera como recurso reforzante de la conducta determinando su aparición en oportunidades posteriores.

En el grupo de referencia, los porcentajes establecidos para las diversas categorías son levemente inferiores; advirtiéndose si, un pequeño aumento en sanciones como el privar de entretenimientos y el enviar a la cama con un 18,5% y un 11,1% respectivamente.

La acción de los padres ante la presencia de conductas positivas en el niño, se demuestra en el cuadro N° 19, del cual es posible desprender que el ítem "no hacer nada" concentró el mayor número de casos. Los porcentajes para este ítem alcanza en el grupo de reingreso a un 83,9% y en ingreso un 70,4%. Dicha situación aparece inadecuada como reforzador de la conducta del menor, puesto que si al niño, no se le estimula ante la emisión de conductas positivas, no será capaz de discriminar la importancia que tiene el mantenerlas.

Por otro lado, se destacan aquellos casos en los -

cuales los padres utilizan refuerzo frente a conductas positivas del menor, en donde el recurso más usual para dicho propósito, lo constituye la entrega de regalos y/o dinero al niño.

Remitiéndose a lo planteado en la Teoría Conductivista y reconociendo que la presencia de incentivos de tipo material debe ser acompañados de estímulos verbales para la obtención de resultados positivos, la sola presencia de regalos condiciona al niño a demostrar su conducta en tanto recibe un premio a cambio, por ello al no presentarse este último, el comportamiento favorable y/o positivo tiende a la extinción.

Es importante, dentro del presente análisis, subrayar que una situación ideal de refuerzo consiste, por un lado, en hacer sentir al menor que en la medida que emita una conducta positiva, obtendrá una valoración; y por otro, en lograr que éste comprenda la importancia de la valoración en su proceso de adaptación social.

RESUMEN DE LA SUBDIMENSION : AUSENCIA DE REFORZAMIENTO A LA CONDUCTA DEL NIÑO.

AUSENCIA DE REFORZAMIENTO A LA CONDUCTA	REINGRESO	INGRESO
SI	47 83.9%	21 77.8%
NO	9 16.1%	6 22.3%
TOTAL	56 100 %	27 100 %

Buenos indicadores constituyeron las sanciones y recompensas aplicadas al menor ante las conductas desarrolladas por éste en el hogar, la inexistencia de uno de los indicadores refleja la ausencia de reforzamiento, cuyo porcentaje permite concluir que el niño no obtiene reforzadores a su conducta, esto especialmente cuando ha presentado un comportamiento positivo. Lo anterior es aplicable para ambos grupos de estudio, determinado por los porcentajes, en ambos casos superiores al 50% (83,9% y 77,8% para reingreso e ingreso respectivamente).

RESUMEN DIMENSION : INCUMPLIMIENTO DE LA FUNCION
DE CONTROL SOCIAL.

INCUMPLIMIENTO DE LA FUNCION CONTROL SOCIAL	REINGRESO	INGRESO
SI	31 55.4%	13 48.1%
NO	25 44.6%	14 51.9%
T O T A L	56 100 %	27 100 %

Para obtener los resultados precedentes fue preciso recurrir al Indice Sumatorio numérico como en todos los anteriores cuadros resumen. La asignación del valor 2 a la categoría "si" y 0 puntos a la categoría "no" permitió conformar la siguiente escala :

- 0 - 3 puntos = No existe incumplimiento.
- 4 - 6 puntos = Si existe incumplimiento.

Los datos permiten colegir un incumplimiento por parte de los padres, en relación a la función de control social, basado en los porcentajes presentados por los grupos de reingreso e ingreso (55,4% y 51,9% respectivamente).

5. DIMENSION : INCUMPLIMIENTO DE LA FUNCION AFECTIVA.

5.1.- INCOMUNICACION.-

5.1.1.- Inexistencia de conversaciones en donde el menor exponga sus problemas a sus padres.

GRAFICO N° 7 DISTRIBUCION DE LOS MENORES DE ACUERDO A LA PERSONA A LA QUE EL CUENTA SUS PROBLEMAS.-

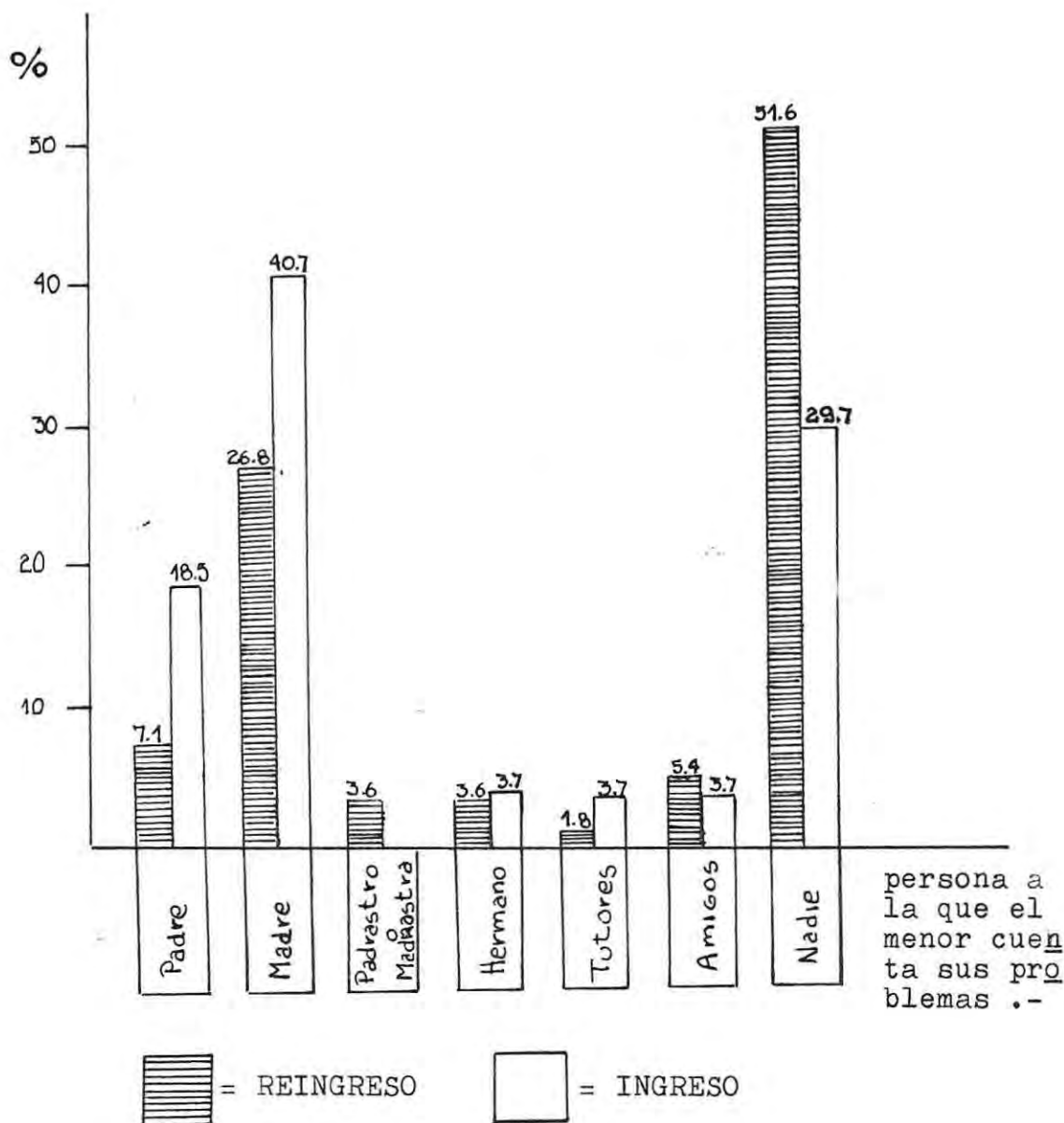
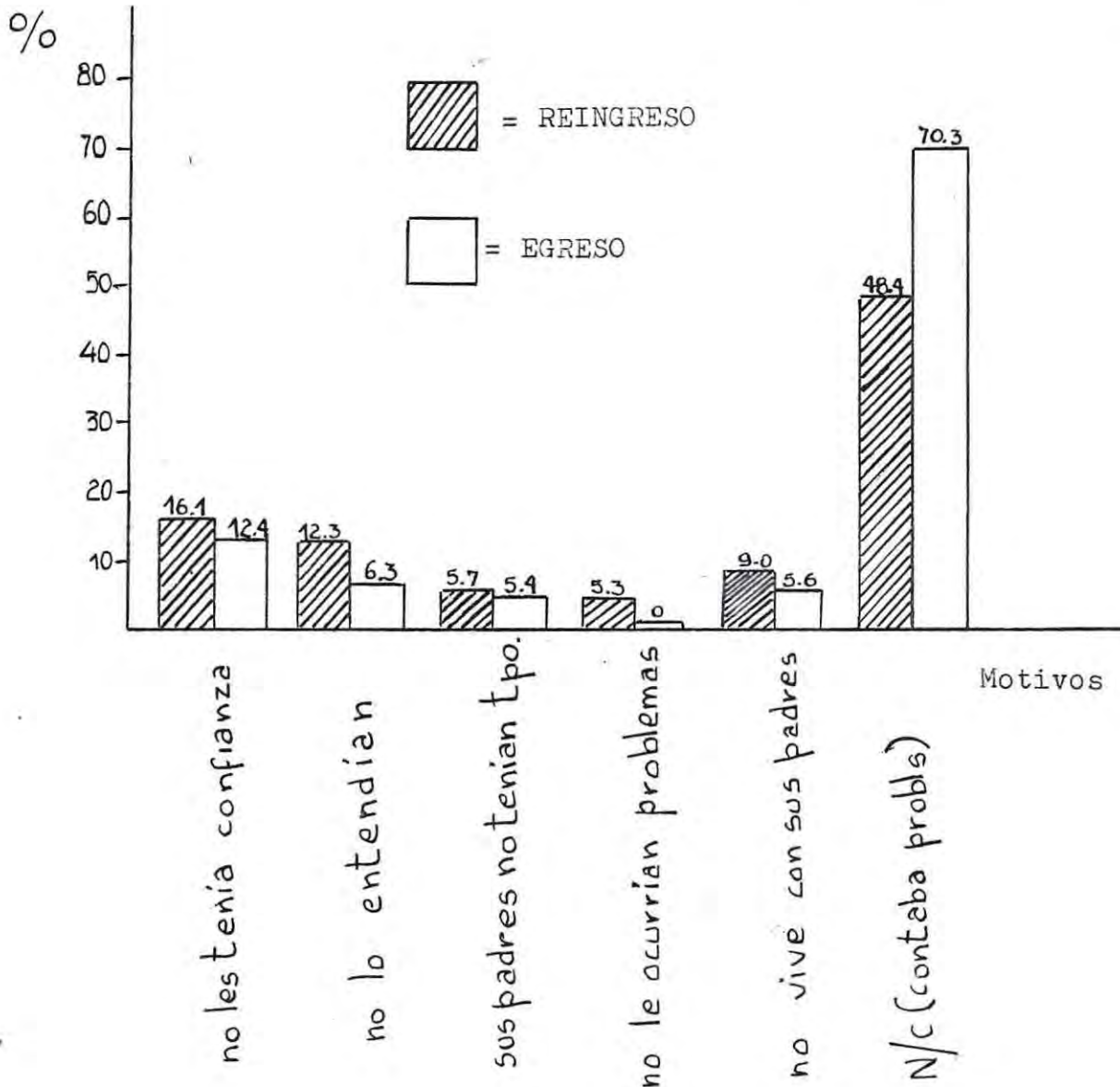


GRAFICO N° 8 DISTRIBUCION DE LOS MENORES DE ACUERDO A LOS MOTIVOS PARA NO CONTAR PROBLEMAS A SUS PADRES



El gráfico N° 7 muestra una notoria diferencia entre ambos grupos de estudio, puesto que la mayor concentración de casos de reingreso correspondió al ítem "no le cuenta sus problemas a nadie", en cambio en el colectivo de ingreso, el ítem que adquirió la proporción mayor fue "le cuenta sus problemas a la madre". Esto indicaría que la relación madre e hijo sería más deficitaria en el caso del reingreso.

Complementando la información precedente, el gráfico N° 8 permite apreciar que, la mayoría de los casos que no cuentan sus problemas a los padres, se originan en una falta de confianza hacia éstos.

Analizando dichos antecedentes, se puede concluir que la comunicación se muestra deteriorada por los elementos de descon-

fianza que impregna las relaciones al interior de la familia, lo que se constituye en un obstáculo difícil de salvar para que ésta a su vez efectivamente la formación y orientación del niño.

5.1.2.- INEXISTENCIA DE CONSEJOS.

CUADRO N° 20 DISTRIBUCION DE LOS MENORES DE A - CUERPO A LA INEXISTENCIA DE CONSEJOS DE PARTE DE PADRES O TUTORES.

INEXISTENCIA DE CONSEJOS	REINGRESO	INGRESO
SI	51 91.0%	20 74.1%
NO	5 9.0%	7 25.9%
T O T A L	56 100 %	27 100 %

En referencia a los datos contenidos en el cuadro N° 20 se puede deducir que para ambos grupos en estudio, la no presencia del indicador "consejos de padres a hijos" alcanza porcentajes considerables, siendo para reingreso un 91% y para ingreso un 74,1%. Esto permite concluir, que los consejos no representarían, para los casos estudiados, elementos decisivos en la relación padre hijo, puesto que no son utilizados como medio efectivo en la prevención de conductas anómicas ni para demostrar el afecto y preocupación que puedan sentir por el niño.

En síntesis, puede señalarse que la comunicación, como elemento constitutivo de la función afectiva denotaría insuficiencia en el cumplimiento de dicha función.

5.2.- AUSENCIA DE MANIFESTACIONES AFECTIVAS.-

5.2.1.- AUSENCIA DE CARICIAS.-

CUADRO N° 21 IDENTIFICACION DE PERSONAS CARINOSAS EN EL HOGAR DEL MENOR.

INEXISTENCIA DE PERSONAS CARINOSAS	REINGRESO	INGRESO
SI	11 19.7%	4 14.8%
NO	45 80.3%	23 85.2%
T O T A L	56 100.0%	27 100.0%

CUADRO N° 22 IDENTIFICACION DE LA PERSONA QUE EN
TREGA CARINO.

PERSONA QUE ENTREGA CARINO	REINGRESO	INGRESO
ambos padres	6 13 %	4 18 %
solo madre	14 25 %	9 39 %
solo padre	5 9 %	7 30 %
tutores	2 3 %	- -
otros familiares	18 40 %	3 3 %
T O T A L	45 100 %	23 100 %

Al abocarse al estudio de la variable Manifiesta - ción de Afectividad, del cuadro N° 21 se puede deducir que de un total de 56 casos investigados en reingreso, un 30,3% afirma que en su hogar existen personas cariñosas; el porcentaje restante declara abiertamente una carencia afectiva. Similar situación fue presentada por el grupo de ingreso.

Lo anterior resultaría paradójico frente a los antecedentes teóricos que establecen como elemento característico del menor en situación irregular, la falta de estimulación afectiva. Por ello, a objeto de profundizar en el análisis de tal dimensión, se adjunta información respecto a la forma en que se demuestra el cariño y la persona que el menor identifica como modelo de afecto.

Remitiéndonos a este último dato, que aparece en el cuadro N° 22, se observa que solo un 47% de los menores, indica a uno de los padres como aquellas personas que manifiestan afecto. El resto satisface dicha necesidad a través de otras personas.

Si consideramos que la función afectiva y de apoyo emocional, generalmente corresponde a los padres y en forma especial a la figura materna, por ser ella quien permanece mayor tiempo junto al niño, es posible concluir que más del 50% de los menores - no tiene totalmente satisfecha la necesidad de afecto. Si esta situación la trasladamos a años anteriores significaría que el niño, en sus primeras etapas de vida, tampoco tuvo el contacto adecuado con su madre, derivando de ahí la no identificación como persona cariñosa en la actualidad.

Es reconocido por el menor, cuando no tiene totalmente resueltas sus necesidades emocionales en relación al afecto, seguridad y apoyo, verá impedido su desarrollo físico y psíquico - normal, repercutiendo negativamente en la formación sana de su personalidad; de ahí la importancia del contacto estrecho entre madre e hijo de modo de determinar el equilibrio y la evolución normal de la afectividad.

Dada la trascendencia de la afectividad en el ser humano es necesario seguir profundizando en esta dimensión; por ello al definir la irregularidad social como una alteración en el proceso de socialización del menor, es preciso considerar que para producirse el aprendizaje de conductas socialmente aceptadas, es de gran importancia que los padres hayan mantenido, en primer lugar, un contacto afectivo estrecho y significativo con sus hijos, lo cual permitiría una adecuada identificación entre ambos con la consiguiente subordinación armónica a la autoridad paternal. Tomando como referencia lo anteriormente expuesto, podemos concluir que al no existir un lazo afectivo con sus padres, estos últimos se encontrarían incapacitados para evitar la aparición de conductas inapropias quedando como recurso final probable, el castigo fuerte en desmedro de la comunicación padre-hijo.

CUADRO N° 23 IDENTIFICACION DE DIVERSAS FORMAS EN QUE LE MANIFIESTAN EL CARINO AL MENOR.

FORMAS DE MANIFESTAR CARINO	REINGRESO	INGRESO
caricias	7 12.5%	15 55.6%
comprar lo necesario	25 44.6%	1 3.7%
consejos	3 5.4%	7 25.9%
preparar alimentos	6 10.7%	-
dar dinero o regalos	4 7.1%	-
N/C	11 19.7%	4 14.8%
T O T A L	56 100 %	27 100 %

Se observa en el cuadro precedente, la identificación de una gama relativamente amplia de expresiones afectivas por parte del colectivo de reingreso, concentrándose el mayor porcentaje de casos en manifestaciones que no son acompañadas de los estímulos sensoriales necesarios. Ello demuestra la escasa claridad que presenta la familia respecto a la forma en que deben satisfacer la necesidad afectiva del menor; en tanto las demostraciones de cariño que ellas presentan corresponden a situaciones orientadas al cumplimiento de funciones de mantención y protección de los miembros del grupo familiar.

Los datos indican que un 17,9% de los menores investigados en reingreso son objeto de manifestaciones adecuadas de afectividad. Cabe destacar que dicho porcentaje solo considera dos tipos de expresiones, por cuanto el resto no constituye, a juicio del equipo de Seminario, indicadores de un estrecho contacto físico y psíquico entre padre e hijo.

Situación contraria acontece en el grupo de ingreso alcanzando, los casos que poseen estimulación emocional en la familia, un porcentaje del 81,5%. Del presente análisis, se desprende la primera diferencia significativa entre los grupos de estudio, en relación a la variable "Medio familiar negativo".

RESUMEN DIMENSION : INCUMPLIMIENTO DE LA FUNCION AFECTIVA POR PARTE DE LOS PADRES.

INCUMPLIMIENTO DE LA FUNCION AFECTIVA	REINGRESO	INGRESO
SI	46 / 82.0%	4 / 15%
NO	10 / 18.0%	23 / 85%
T O T A L	56 / 100%	27 / 100%

Los datos que arroja el cuadro precedente nos confirma la primera diferencia sustantiva entre el ingreso y el reingreso a Casa de Menores.

La importancia de componente afectivo es bastante reconocida por cuanto el equilibrio del niño en esta materia determina su conducta en el medio, dándole la posibilidad de entregar una respuesta madura como adulto. En la medida que existe armonía en el hogar, reconocimiento de cada uno de sus miembros y un sentimiento de permanencia a su grupo familiar se dará una integración familiar que de no existir, estará creando en el menor sentimientos negativos tales como el rencor, envidia, agresividad y una incapacidad receptora y emisora de afectividad; características perfectamente identificables en los casos de ingresos continuos al Establecimiento a través de la técnica de la observación.

En este factor podría estar la explicación al problema de fuga, a pesar de existir la convicción en el equipo de Seminario de que dicha situación tendría su origen en una relación concatenada de causas. Esto será profundizado en el análisis Bivariado.

RESUMEN DE LA VARIABLE : MEDIO FAMILIAR NEGATIVO.

MEDIO FAMILIAR NEGATIVO	REINGRESO	INGRESO
SI	52 / 93%	24 / 89%
NO	4 / 7%	3 / 11%
T O T A L	56 / 100%	27 / 100%

Para clasificar al menor dentro de esta categoría (medio familiar negativo) debe poseer a lo menos 3 de los indicadores establecidos para dicho efecto : ausencia de padres, crisis moral, incapacidad económica, incumplimiento de las funciones afectivas y de control social. Esta clasificación se hizo con flexibilidad (en términos del número de indicadores) de modo de establecer una distinción entre aquellos casos que disponían de algunos elementos positivos en su ambiente familiar y los que simplemente no los poseían, no obstante la concentración en valor "si" fue notablemente superior para ambos grupos estudiados.

Esta síntesis constituyó el producto de la sistematización de la información entregada, dicho proceso fue realizado a través del Índice Sumatorio Numérico para el cual se estableció el valor 2 a la categoría "si" y el valor 0 a la categoría "no". La sumatoria de este puntaje por dimensión debería corresponder a la siguiente escala :

0 a 5 puntos

6 a 10 puntos = Existe medio familiar negativo

De los resultados obtenidos se desprende que el medio familiar no representa un factor relevante en el reingreso, por cuanto las condiciones en que se desenvuelve la vida de familia, aparecen dentro de un plano de similitud para ambos grupos de estudio - respectivamente. Para que ésta no aparesca una afirmación apriorística, se someterá la hipótesis a constructación empírica a través de la prueba estadística del Xi (chi cuadrado).

VARIABLE GRUPO DE PARES NEGATIVO

1.-

EXISTENCIA DE AMIGOS ANTES DE INGRESAR A CASA DE MENORES :

CUADRO N° 23 DISTRIBUCION DE MENORES EN RELACION A LA EXISTENCIA DE AMIGOS ANTERIORES A CASA DE MENORES

EXISTENCIA DE AMIGOS	REINGRESO	INGRESO
SI	50 89.2%	21 77.7%
NO	6 10.8%	6 22.3%
TOTAL	56 100%	27 100%

Analizando la incidencia del grupo de pares, se observa que de un total de 56 casos en reingreso y 26 en ingreso, un 89,2% y 77,7% respectivamente tienen amigos fuera de Casa de Menores.

CUADRO N° 24 DISTRIBUCION DE CASOS EN RELACION A LA OPINION QUE LOS PADRES TIENEN RESPECTO A LA CALIDAD DE LOS AMIGOS

CALIDAD DEL GRUPO DE AMIGOS	REINGRESO	INGRESO
malas juntas	23 46 %	2 9.5%
buenas juntas	13 26 %	14 66.7%
no los conoce	14 28 %	5 23.8%
TOTAL	50 100 %	21 100 %

Tomados los porcentajes señalados como totalidad, fue posible deducir que el 28% de padres en reingreso y el 23% en

ingreso, plantean desconocer el grupo de amigos con el cual su hijo se relaciona; ello demuestra una deficiencia en el cumplimiento de la función de control social.

Es interesante observar la relación establecida entre el reingreso y la calidad de los amigos, puesto que en este grupo - un 48% de los padres reconocen como negativas la influencia de los amigos. El grupo de ingreso en tanto, muestra una realidad diferente, ya que el 66,7% de los padres que conoce los amigos de sus hijos, los califican como positivos.

De acuerdo a los datos referidos a la opinión que los padres tienen respecto al grupo de amigos, se podría señalar que la pertenencia de los menores a un grupo de pares considerado negativo reforzaría las conductas anómicas pre-existentes, estableciéndose una permanencia y aún más, un aumento en la escala de irregularidad - conductual.

CUADRO N° 25 DISTRIBUCION DE CASOS EN RELACION A LA PROCEDENCIA DEL GRUPO DE AMIGOS Y LAS ACTIVIDADES QUE EL MENOR DESARROLLA EN EL

ACTIVIDADES REALIZADAS PROCEDENCIA CON GRUPO DE AMIGOS.	ACT. RECREATIVAS FISICAS		ACT. RECREATIVAS SOCIALES		ACT. QUE CONLLEVAN COND. ANOMICAS		T O T A L	
	R	I	R	I	R	I	R	I
BARRIO	7	9	5	3	19	4	31	16
CALLE	2	2	1	-	7	2	10	4
ESCUELA	2	1	6	1	1	1	9	3
T O T A L	11	12	12	4	27	7	50	23

Lo señalado en el párrafo anterior se corroboró al analizar las actividades que se desarrollan en el grupo de pares. De un total de 50 casos que reconocen la existencia de amigos, en el grupo de reingreso, el 54% de ellos informan que las actividades realizadas, conllevan conductas anómicas, correspondiendo el mayor porcentaje a amigos que provienen del barrio, lo que reafirma que el menor en situación irregular ve reforzada su conducta por una especie de subcultura formada por menores identificados entre sí por una situación similar que les toca vivir, generalmente dentro de un territorio físico determinado.

En el grupo de ingreso se visualiza una pequeña diferencia, puesto que el 30,5% de los menores pertenece a un grupo de amigos que presentan conductas anómicas.

Se puede apreciar, por tanto, que en el reingreso - los menores en alto porcentaje pertenecen a grupos de amigos negativos, lo que determina un importante factor que agudiza su situación de irregularidad.

CUADRO N° 26 DISTRIBUCION DE MENORES DE ACUERDO AL TIPO DE CONDUCTA ANOMICA PRESENTADA EN EL GRUPO DE PARES

CONDUCTAS PRESENTADAS CON AMIGOS	REINGRESO	INGRESO
vagancia y/o mendicidad	9 / 33.3 %	5 / 71.45%
hurto	4 / 14.8 %	-
robo	1 / 3.7 %	-
inhalación de neopren	8 / 29.7 %	1 / 14.3%
destrozos materiales	5 / 18.5 %	1 / 14.3%
T O T A L	27 / 100 %	7 / 100 %

Otro rasgo que es destacable, en cuanto a las amistades de los menores estudiados, dice relación al tipo de conducta anómica que éstos presentan estando con amigos. Se puede observar que en los casos de reingreso, adquieren relevancia aquellas conductas que determinan, por un lado, que el menor se presente en situación de conflicto con la justicia, y por otro lado, aquellas que actúan negativamente contra su persona y organismo.

Estas situaciones no se observan en los casos de ingresos, en donde las conductas anómicas que se manifiestan, en mayor porcentaje, están referidas a la vagancia y mendicidad.

Lo anteriormente expuesto permite concluir que en los casos de reingreso, las actividades desarrolladas en grupos de amigos tienen una connotación más grave tanto para el niño como para la sociedad que debe velar por su normal desarrollo, debiendo asumir una labor de rehabilitación que es más dificultosa que la de simple protección.

CUADRO N° 27 DISTRIBUCION DE MENORES EN RELACION A LA EXISTENCIA DE GRUPOS DE AMIGOS DENTRO DEL PLANTEL

EXISTENCIA DE AMIGOS	REINGRESO	INGRESO
SI	50 89.3%	26 96.3%
NO	6 10.7%	1 3.7%
T O T A L	56 100 %	27 100 %

CUADRO N° 28 DISTRIBUCION DE CASOS DE ACUERDO A LAS ACTIVIDADES QUE EL MENOR DESARROLLA CON SUS AMIGOS EN CASA DE MENORES.

ACT. DESARROLLADAS POR EL MENOR EN CASA DE MENORES	REINGRESO	INGRESO
conversar	39 78 %	23 88.5%
act. recreativas	11 22 %	3 11.5%
T O T A L	50 100 %	26 100 %

CUADRO N° 29 TEMAS DE CONVERSACION ENTRE LOS GRUPOS DE AMIGOS

TEMAS DE CONVERSACION CON AMIGOS	REINGRESO	INGRESO
motivos de ingreso a Casa de Menores	10 13.7%	9 32,1%
intercambian ideas de traslado	9 12.3%	4 14.3%
sus problemas e inquietudes	24 28,8%	7 25.0%
del sexo opuesto	2 2.8%	1 3.6%
de sus experiencias	28 32.9%	7 2.5%
T O T A L	73 100 %	28 100 %

En relación al grupo de Pares, que el menor tiene en el Establecimiento, el dato de mayor significación es que 32,9% de los menores reingresados intercambien experiencias generalmente de tipo delictual, en sus conversaciones (Ver cuadro N° 29), ésto reafirma lo expresado en el Marco de Referencia en relación a que la convivencia entre menores de diferentes causales de ingreso, resulta altamente negativa, en tanto incide directamente en el aprendizaje de conductas anómicas.

Este intercambio se facilita por cuanto, las escasas actividades que desarrollan los menores en el Establecimiento, no se derivan de una programación, sistemática que tienda a racionalizar y canalizar los intereses y energías de los menores. Por tanto los menores internos se reúnen en los patios, donde la actividad principal es la de conversar (Ver cuadro N° 28).

Cabe señalar que lo anterior es válido también para el grupo de ingreso, aunque en menor proporción, donde el porcentaje de menores que intercambian experiencias reñidas con las normas establecidas corresponde a un 25%.

A simple vista podría concluirse que el grupo de pares no es incidente directo en la situación de reingreso, si es favorable para la adopción de conductas anómicas en especial en menores que son altamente influenciables, lo cual puede ser corroborado por la situación de fuga, la cual difícilmente se da en forma individual, dándose generalmente en grupo.

CUADRO RESUMEN : VARIABLE GRUPO DE PARES NEGATIVOS

EXISTENCIA GRUPO DE PARES NEGATIVO	REINGRESO	INGRESO
SI	31 55.4%	10 39.6%
NO	25 44.6%	17 60.4%
T O T A L	56 100 %	27 100 %

De acuerdo al cuadro resumen, se observa que en los casos de reingreso el porcentaje de menores que se relaciona con amigos inadecuados es mayor que aquel, de ingreso.

Es importante señalar que la calidad de inadecuado del grupo de amigos se establece a partir de la presencia de éste, de actividades que conlleven conductas anómicas y de la presión que este grupo ejerce en el menor que reingresa. De ahí que puede concluirse que, el menor reingresado se relaciona mayoritariamente con grupos de amigos negativos, tanto fuera como dentro de Casa de Menores.

VARIABLE DEFICIENCIA EN CANTIDAD DE PROFESIONALES
Y PERSONAL A.R.M. Y DEFICIENCIA DE LA CALIDAD
DE ESTOS ULTIMOS

1.- DIMENSION DEFICIENTE CANTIDAD DE PERSONAL PROFESIO-
NAL AASS.
=====

CUADRO N° 30

Nº ASIST. SOC.	Nº MENORES	ASIST. SOC. POR Nº MENORES
4	399	97

La observación realizada con el objeto de detectar posibles deficiencias en la cantidad de profesionales; determinó que el número de Asistentes Sociales que trabajan en el establecimiento resulta inferior a las demandas presentadas para obtener atención profesional.

El número óptimo establecido por el SENAME para la obtención de los objetos en el Centro de Observación corresponde a un profesional por 20 menores.

Esta insuficiencia queda demostrada, atendiendo al hecho, de que en la actualidad existen 4 Asistentes Sociales para atender a 399 menores internos en el plantel, lo que entrega un porcentaje promedio de 97 niños (25%) por cada profesional.

Lo anterior, constituye una de las causas que originan la estadía prolongada del menor en el Establecimiento (plazo superior a 6 meses), puesto que la cantidad de menores que debe atender sobrecarga su trabajo imposibilitándole al realizar con rapidez la elaboración y entrega de informes sociales.

Esta situación circunscribe la labor de Servicio Social, limitándola a desarrollar un solo tipo de actividad como es la investigación y diagnóstico que culmina con el Informe Social respectivo; descartando la labor terapéutica o de orientación con el menor, labor tanto o más necesaria que la realizada hasta el momento.



2.- DIMENSION DEFICIENTE CANTIDAD DE PERSONAL ARM
(Auxiliar Reeducador de Menores)

CUADRO N° 31

Nº A.R.M. POR TURNO	Nº DE MENORES	Nº de A.R.M. POR Nº MENORES
10	399	40

De la observación realizada para detectar las características que adopta la atención entregada al menor interno, es posible visualizar, un déficit en la cantidad de personal reeducador; de acuerdo a los criterios entregados por los profesionales del SENAME, se establece que el número adecuado de ARM corresponde a un reeducador por cuarenta menores aproximadamente. Esta situación incide directamente en la atención que el menor recibe en el establecimiento, puesto que el número excesivo sobrecarga la labor del personal produciendoles estados de tensión permanente, lo que indudablemente va en desmedro de la calidad de la relación humana entre el inspector y el menor. A través de la observación efectuada en los patios se advierte claramente un trato impersonal, sin calidez, con gran utilización de apelativos.

Sumado a lo anterior, este déficit de personal, afecta en términos de la vigilancia de la conducta que los menores desarrollan en el establecimiento. Esto es posible de constatarlo en la gran cantidad de niños inactivos agrupados en los patios lo que posibilita el intercambio de experiencias negativas y de conductas agresivas entre ellos, dificultando con esto, aún más el trabajo de los reeducadores

3.- DIMENSION DEFICIENTE CALIDAD DEL PERSONAL ARM.

3.1. INCUMPLIMIENTO DE REQUISITOS BASICOS:

Dadas las características de la labor que debe cumplir el ARM, vinculadas con la observación, interpretación, manejo y modificación de conductas de menores en situación de grupo, puede afirmarse que, para el cumplimiento de su trabajo es indispensable una orientación técnica especializada, razón por la cual se les ha denominado Auxiliares Técnicos Asistenciales (ATA) o Auxiliares Reeducadores de Menores (ARM).

Si bien, el énfasis de esta denominación recae en la idea de capacitación técnica, aún no ha sido posible materializar los esfuerzos por contar con personal técnico y homogéneamente preparado, capaz de atender con una alta eficiencia las necesidades de estos niños.

En relación a esto, cabe mencionar que Casa de Menores establece únicamente como requisito de contratación: mayoría de edad y

nivel medio de enseñanza terminado. Frente a tales requisitos, que no constituyen los más adecuados es posible ir formando una idea - respecto a la capacitación que posee el personal, puesto que los mecanismos de selección no miden las capacidades y motivaciones necesarias para un trabajo de esta naturaleza.

A continuación, se expondrán requisitos generales que a juicio del Psicólogo de Casa de Menores y del Equipo de Seminario - constituirían las primeras exigencias que el postulante al cargo de reeducador debería cumplir:

- a) Nivel Educativo: Como mínimo el 4º año Medio de Educación; esta exigencia permite contar con personal educativamente homogéneo, con una preparación educativo - cultural suficientemente amplia, capaz de permitir tanto la entrega de conocimiento a los menores, como participar activamente en cursos de capacitación posteriores.
- b) Edad Mínima 21 años: La experiencia ha demostrado que hasta antes de los 21 años la persona no ha logrado definir aún establemente sus motivaciones e intereses laborales por una parte, y por otra carece de la experiencia emocional y social suficiente para enfrentar satisfactoriamente los problemas que plantean niños y adolescentes con características de irregularidad, con problemática conductual y/o emocional.
- c) Talla Física 1.60 Mt.: La práctica indica que el cumplimiento de este simple requisito garantiza en parte, el necesario ascendente físico que se necesita para enfrentar a niños con la problemática ya señalada.
- d) Experiencia Previa: Sería condición interesante aunque no indispensable para los postulantes, dependiendo su exclusión de las condiciones personales naturales del postulante.
- e) Salud Compatible: Junto al salud física propiamente tal, es importante pesquisar rápidamente problemas relacionados con el alcoholismo y/o adicción a drogas de los postulantes, como también detectar desviaciones en la esfera psico-sexual y cuadros psiquiátricos

f) Certificación de Honorabilidad: Cada postulante debe ra probar suficientemente su honorabilidad personal evitando en lo posible a personas que hayan sufrido condiciones de irregularidad pasada o de bajo repertorio ético - cultural, o encausadas con anterioridad.

g) Situación Militar al Día: En el caso del personal masculino.

CUADRO N° 32

CUMPLIMIENTO DE REQUISITO	INCUMPLIM. NIVEL MIN. DE ENSEN.	NO POSEE EDUCACION MINIMA	NO POSEE TALLA MINIMA	NO POSEE EXPERIENCIA PREVIA
SI	42.1 %	5.3 %	26.3 %	36.8 %
NO	57.9 %	94.7 %	73.7 %	63.2 %
TOTAL	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

No obstante, los datos que aparecen en el cuadro anterior, corresponden a sólo 19 sujetos, (los que desearon entregar información) esta situación puede proyectarse para la totalidad de reeducadores contratados. Se observa que no existe uniformidad en los criterios establecidos para la selección, ni aún para la edad límite en la cual también hay excepciones que van contra la regla general. Dentro de las exigencias que no se respetan, llama la atención por el porcentaje alto, el cumplimiento de un nivel mínimo de enseñanza (4° Año Medio), lo cual establece desniveles en términos de una preparación educativa - cultural, cuyo único perjudicado es el menor.

Los datos reflejan ampliamente la situación que se da en Casa de Menores en términos de exigencias al personal, estableciendo se como conclusión que en general no se da ninguna en forma constante.

Respecto a otros requisitos, como salud compatible, certificación de honorabilidad, no fue posible medirlo a través de la simple observación y menos cuando no existen datos del reeducador, - sin embargo no se advierten anomalías al respecto, suponiendo así que dichas exigencias se cumplen en forma satisfactoria.

Una vez que el personal ha sido seleccionado de acuerdo a los requisitos anteriores, debería pasar a una segunda etapa de evaluación de modo de medir habilidades, destrezas y disposiciones - presentes en la personalidad del postulante a objeto de que su desempeño en la tención de menores fuera lo más eficiente posible. Entre estos requisitos pueden mencionarse:

1) El ARM debe ser una persona que cuente con una madurez social suficiente que le permita relacionarse estable y apropiadamente con las demás personas. Gracias a dicha madurez el ARM, puede verse y considerarse a sí mismo como un modelo social potente, al cons-

tituirse en un modelo de este tipo, él facilita el proceso de imitación y aprendizaje social de los niños a su cargo. Esta madurez social deseable en el reeducador le evitará caer en excesos neuróticos o en reacciones emocionales inadecuadas frente a los niños, les permitirá desplegarse frente a ellos manteniendo un principio de equidad y justicia en las medidas que toma con respecto a sus propios compañeros de labor y a los menores que estén a su cargo.

2) El ARM debe ser una persona que posea en lo posible un rico y variado repertorio de lenguaje, ya que en su trato diario con el niño, le permite a éste incrementar directamente sus niveles de formación de conceptos, vocabulario, conocimiento de las cosas; área en la que manifiestamente los niños irregulares evidencian un déficit generalizado.

3) En lo posible, el ARM debe ser una persona sociable, extrovertida, con un buen dominio de la relación y comunicación humana. La experiencia indica que aquellas personas que poseen una comunicación inadecuada tienden preferentemente a encerrarse ensí mismas, a irritarse y tomar medidas desafortunadas. Así mismo, el menor irregular requiere ineludiblemente de un modelo social (el reeducador) comunicativo, espontáneo y comprensivo.

4) El ARM debe ser una persona capaz de ejercer autoridad basada en la madurez social previa, aspecto que le permiten ganar ascendencia frente a niños con problemas conductuales o de irregularidad acentuada; debe ser capaz de constituirse en un maestro o guía (líder) efectivamente cálido del grupo de niños que tiene a su cargo y evitar en trato verbal las connotaciones culturales negativas (uso de sobrenombres, ademanes, gestos y valoraciones propios de niveles culturales bajos).

5) El ARM debe ser una persona capaz de interesarse y automotivarse por las cosas que le rodean y transmitir este comportamiento a los menores que atiende. Debe mostrar una buena variedad de intereses e inquietudes, tanto a nivel de destrezas manuales, o de elaboración práctica de cosas.

6) El ARM debería ser una persona orientada preferentemente a la acción no demasiado perfeccionista, ni crítica o detallista. Más dominio por reacciones vitales activas antes que depresivas o pesimistas frente a la vida; es decir, una persona con iniciativa, esforzada y emprendedora.

CUADRO N° 33

EXISTENCIA DE <u>CONDICIONES PERSONALES</u> MINIMAS	NO POSEE LENGUAJE VARIADO	NO ES SOCIABLE	NO EJERCE AUTORIDAD
SI	78.9 %	73.6 %	52.6 %
NO	21.1 %	26.4 %	47.4 %
T O T A L	100.0 %	100.0 %	100.0 %

En relación a este tipo de requisitos se observa una in suficiencia total de ellos, algunos derivan del no cumplimiento de otros requisitos, como es el caso del lenguaje variado, el cual no puede manifestarse en personas con escasa preparación (enseñanza básica).

Si bien es difícil de medir este tipo de requisitos, sería necesario evaluar interdisciplinariamente el desarrollo armónico de la personalidad del ARM, puesto que esta situación va en desmedro principalmente de los menores, suscitandose en múltiples oportunidades actitudes coercitivas que pueden originar la fuga de los menores del establecimiento.

3.2. ASISTENCIA A CURSOS DE CAPACITACION.

CUADRO N° 34

INASIST. A CURSOS DE CAPACITAC.	INASIST. A CURSOS ALFABETIZAC.	INASIST. A CURSOS MENOR SIT IRR	INASIST. A CURSO PSICOLOGIA	INASIST. A CURSO RECREACION
SI	43.4 %	63.2 %	78.9 %	26.4 %
NO	56.6 %	36.8 %	21.1 %	73.7 %
T O T A L	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

En relación a la calidad del personal, la aplicación del cuestionario nos demuestra una carencia de cursos de psicología en gran parte del personal, ello determinaría que el trato del reeducador, generalmente, se presenta sobre la base del sentido común y no sobre una solidez teórica que le permita desarrollar acciones tendientes al logro de objetivos concretos respecto a la atención del menor dentro del establecimiento.

También consideramos que el reeducador debería ser capacitado en técnicas de modificación de conductas y reforzamiento de ella, puesto que a nuestro juicio la instrucción, capacitación y vocación son decisivas ya que sólo en la medida que los reeducadores sean capaces de interpretar y comprender la diversidad de caracteres y personalidades y heterogeneidad de la problemática que presenta cada menor, podrán realizar una labor más fructífera, conocimientos que actualmente no posee, de ahí deriva la deficiente calidad.



CUADRO RESUMEN: DEFICIENTE CALIDAD DEL PERSONAL AUXILIAR REEDUCADOR DE MENORES.

DEFICIENTE CALIDAD DEL PERSONAL A.R.M.	NÚMERO N ^o	PORCENTAJE %
SI	16	84.2 %
NO	3	15.8 %
T O T A L	19	100.0 %

Considerando los requisitos que éste debiera satisfacer, los conocimientos que debiera manejar y la vocación que necesita tener para cumplir eficientemente su labor, es preciso concluir que existe una baja calidad en el personal encargado de la atención interna del menor, a juicio de los dos primeros elementos mencionados.

Si bien el pérfil entregado del reeducador es el adecuado de acuerdo a la importancia de su función, no es menos cierto que dadas las condiciones del establecimiento, resulta ser una imágen idealizada de él; esto porque una persona con las características señaladas en este pérfil tendría inquietudes por su futuro y afán de progreso personal, por lo cual requerirá de ciertas condiciones laborales justas que lo mantengan establemente en su trabajo. Y es aquí donde se tropieza con dificultades con respecto a lo que el servicio puede ofrecer a los interesados, dificultades que a juicio de muchos cierra definitivamente la posibilidad de contar con el personal idóneo, o en el supuesto caso de lograr seleccionar personas competentes, determinaría a corto plazo, el abandono de la labor alentados por otras posibilidades mejores de trabajo. Veamos de manera suscita algunas de las dificultades con que tropezaría una persona recién ingresada como ARM:

1) En lo económico, posibilidades limitadas de progreso, lo que evidentemente no le facilitará desempeñarse con cariño y dedicación a los niños.

2) En lo laboral falta de cohesión grupal entre el personal reeducador, lo que impide hacerles sentir emocionalmente bien y seguros de lo que están haciendo.

3) En lo profesional, falta de definición de roles y tareas a desempeñar dentro del establecimiento y respecto a los diversos programas de atención interna; intromisión en tareas de otros funcionarios no reeducadores; falta de un manual de acciones programadas, etc., elementos todos que confunden y desalientan al funcionario.

4) En lo interno, falta de personal suficiente lo que recarga inaceptablemente la tarea individual de cada uno y eleva los niveles de tensión emocional llevando a medidas inapropiadas.

Frente a estas situaciones, el funcionario ha sabido su parar los obstáculos, no obstante no tener la preparación adecuada. Ello impide al equipo de seminario categorizar dentro del "Bueno" o "Malo" al personal reeducador, puesto que la falta de conocimiento la suple en forma aceptable con un buen desarrollo del sentido común

para enfrentar situaciones difíciles.

Puede concluirse que el reeducador, en términos generales, presenta una buena materia prima donde hace falta la capacitación ; con ambos elementos el personal a cargo de la atención de menores constituiría un cuerpo técnico de alta eficiencia, sin embargo, la capacitación requiere de ciertas condiciones que en este momento la institución no presenta.

Resulta destacable el hecho de que a pesar de las condiciones laborales negativas, Casa de Menores posee reeducadores con la motivación suficiente para trabajar con dedicación en el establecimiento. Por ello no puede deducirse que el personal sea del todo inadecuado.

VARIABLE PRESENCIA DE CONDUCTAS INADECUADAS EN EL ARM.
 CUADRO N° 35 IDENTIFICACION DE CONDUCTAS INADECUADAS
 EN EL A.R.M.

PRESENCIA DE CONDUCTAS INADECUADAS EN EL A.R.M.	SI	NO	TOTAL
Trato diferenciado según preferencias personales	13	6	19
Castigo físico	11	8	19
Abuso de autoridad	9	10	19
Castigo verbal exagerado	15	4	19
Sanciones no correspondientes a la falta cometida	9	10	19
Incitar a conductas despectivas y/o descalificadoras en referencia a menores con incapacidad de tipo físico o mental .-	7	12	19

El cuadro precedente nos muestra una síntesis de la realidad observada por las alumnas en relación a seis tipos de conductas inadecuadas presentadas por el personal ARM en que prodigan a los menores a su cargo.

Según, lo que nos indica este cuadro la conducta presentada en el mayor número de casos, es la del "castigo verbal exagerado", lo cual se puede explicar en términos del bajo nivel instruccional que posee una gran parte del personal reeducador y del cuadro subcultural en que éstos se desenvuelven.

Las otras conductas que sobresalen son el "trato diferenciado" y el "castigo físico" por darse en forma notoria en el establecimiento; todas estas condiciones manifiestan una mala atención del menor, puesto que este personal ARM, es el encargado del niño durante todo el tiempo que permanece en el plantel.

De las restantes conductas inadecuadas observadas por las alumnas, se puede señalar que éstas no se dan en igual nivel de importancia que las anteriores (atendiendo al número de casos que las presentan), pero las cifras arrojadas no dejan de ser significativas.

CUADRO RESUMEN : VARIABLE PRESENCIA DE CONDUCTAS INADECUADAS DEL ARM.

PRESENCIA DE CONDUCTAS INADECUADAS EN EL A.R.M.	NUMERO CASOS
SI	13
NO	6
T O T A L	19

El cuadro resumen que anteriormente se presenta nos describe el número de casos (A.R.M.) que manifiestan conductas inadecuadas, en el trato al menor, en donde es posible concluir, que en la mayoría de los casos observados, éstas se presentan. La situación antes descrita, va en total desmedro de la atención que se le da al menor en el Establecimiento, puesto que este personal es el encargado de la atención directa del menor durante su tiempo de estadía en el plantel.

Estas mismas conductas hacen que el menor tenga una mala percepción del personal a su cargo, hecho que se fundamenta en situaciones concretas, como son los datos arrojados por el cuadro antes señalado.

VARIABLE PERCEPCION DE LAS CONDUCTAS INADECUADAS DEL A.
=====

R.M. POR LOS MENORES INTERNOS
=====

CUADRO N° 36 DISTRIBUCION DE LOS MENORES DE ACUERDO A LA PERCEPCION QUE ELLOS PRESENTAN DE LAS CONDUCTAS INADECUADAS DEL A.R.M.

PERCEPCION DE PARTE DE LOS MENORES DE LAS CONDUCTAS INADECUADAS DE LOS A.R.M.	REINGRESO		INGRESO	
	SI	NO	SI	NO
Trato diferenciado según preferencias personales	47	9	11	16
Castigo físico	38	18	5	22
Abuso de autoridad	15	41	2	25
Castigo verbal exagerado	43	13	12	15
Sanciones que no tienen correspondencia con la falta cometida	45	11	17	10
Incitar conductas despectivas y/o descalificadoras	20	36	3	24

Observando, el resultado de los dos grupos investigados en relación a la percepción que los menores poseen de la actitud del Reeducador, es posible ver en primer lugar la diferencia entre uno y otro. Los menores reingresados perciben claramente la existencia de conductas arbitrarias por parte del personal a su cargo y que en cierta medida ven como atentatorias contra él; esto difiere significativamente respecto a lo percibido por el grupo de ingreso, en términos generales.

Estas conductas observadas por los niños cabe en la medida que el personal que existe no posee una formación especializada para tratar con este tipo de menores, ya que los requisitos para trabajar en el Establecimiento no son adecuados, puesto que no miden capacidades y motivaciones necesaria para una labor de este tipo.

Ante ésta percepción del niño, respecto al personal Reeducador que representa para él, la autoridad, normas, valores, etc., que rechaza, existe un límite de tolerancia distinta, lo que está dado por características propias de cada uno de ellos y que se agudiza por el tiempo de estadía. Resulta obvio que el menor que ha reingresado, ha estado más tiempo en el plantel y por lo tanto, el contacto con el Reeducador ha sido más largo, al percibirlo arbitrario y como representante de un sistema, identifica la actitud personal de éste a tal sistema; ante esto el niño con su poca tolerancia, crítica y se rebela, concretando su sentir en la fuga.

CUADRO RESUMEN DE LA VARIABLE : PERCEPCION POR PARTE DE LOS MENORES DE LA CONDUCTA INADECUADA DEL A.R.M.

PERCEPCION DE LOS MENORES DE CONDUCTAS INADECUADAS DE LOS A.R.M.	REINGRESO	INGRESO
SI	42	7
NO	14	20
T O T A L	56	27

Comparando a los grupos, vemos el número importante de menores reingresados que perciben conductas inadecuadas por parte del personal, dados por indicadores como, trato preferencial, abuso de autoridad, castigo físico y otros; a diferencia del grupo de ingreso en que existe una percepción mínima. Esto y de acuerdo a lo sustentado teóricamente en la hipótesis planteada respecto a tal actitud, demostraría que esta variable (percepción de conducta inadecuadas) guarda directa relación con la fuga de los menores del Establecimiento.

VARIABLE : Inadecuada Utilización del tiempo libre de los menores.

La presente variable para ser analizada considera dos aspectos a abordar :

- 1.- La existencia de un programa anual de actividades en el Establecimiento dirigido a los internos del Centro de Observación.
- 2.- La aplicabilidad que dicho programa tiene en la práctica.

PROGRAMA CASA DE MENORES

PABELLON	HORA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
A	7.-	7.45	Gimnasia	Gimnasia	Gimn. y Deportes	Gimnasia
	9 .	9.30	Acto cívico	Lectura dirigida	Playa	Lectura dirigida
	10	12.	Playa	Juegos de salón	Juegos salón - T.V.	Deporte
	14	16	Lectura	Deporte	Visitas	Salida al cine
	17	18	Alfabetización	Trabajos manuales	Técnicas manuales	
	19	20	Refuerzo escolar	Alfabetización		
B	7	-7.45				
	9	9.30	Acto cívico	Taller	Taller	Salida
	10	12.	Taller	Gimnasia	Playa	Caminata -salida
	14	16	Juegos salón -T.V.	Deporte	Charlas	Activ. pedagógicas
	17	18	Activ. pedagógicas	Charla	Charlas	Charla
	19	20	Charla			
C	7	-7.45				
	9	9.30	Acto cívico	Gimnasia y Deporte	Salida playa	Activ. manual
	10	12	Gimnasia y deporte	Atletismo	Religión y moral	Salida playa
	14	16	Salida a la playa	Alfabetización	Gimnasia y deporte	Cine - salida
	17	18	Activ. manuales	Activ. culturales		
	19	20				
D	7	-7.45				
	9	9.30	Acto cívico	Activ. escolares	Salida a la playa	Lectura dirigida
	10	12	Refuerzo escolar	Activ. manuales	Religión y moral	Recreación
	14	16	Salida a la playa	Activ. deportivas	Alfabetización	salida cine
	17	18	Recreación	Programas TV.	Lectura cuentos	Programa TV.
	19	20	Juegos salón	Juegos recreativos	Juegos salón -TV.	
E	7	-7,45				
	9	9.30	Acto cívico	Reforzam. escolar	Reforz.escolar -Alfab.	Alfabetización
	10	12	Salida a la playa	Activ. artística	Juegos de salón	Activ. artísticas
	14	16	Activid. manuales	Juegos didácticos	Reliión y moral	ACTIV. manuales
	17	18	Gimnasia y deporte	Paseo	Gimnasia y deporte	Deporte
	19	20			Recreación patio	Programa TV.

VARIABLE : INADECUADA UTILIZACION DEL TIEMPO LIBRE.-

DIMENSION : INEXISTENCIA DE ACTIVIDADES RECREATIVAS Y EDUCATIVAS.

CUADRO N° 38

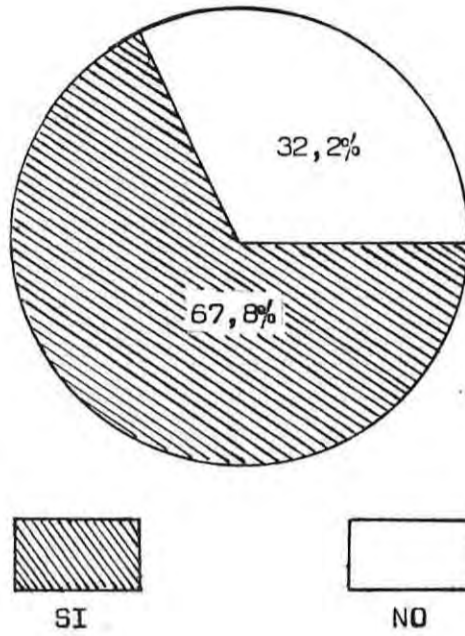
EXISTENCIA DE ACTIVIDADES		SI	NO
Actividad	Físicas	X	
	Sociales		X
Recreativa	Intelect.		X
	Cultural		X
Actividad	Reforzamiento Escolar		X
Educativa	Charlas (educt.)		X

En los cuadros anteriores, se muestra en primer lugar una programación de actividades hecha por la unidad de "atención interna" de Casa de Menores, en seguida se clasifican y se muestran a aquellas realizadas en la práctica. En donde es posible observar que de la programación, solo se llevan a cabo las de orden físico, por no contar con los recursos necesarios para la ejecución de otro tipo de actividades. Cabe hacer notar que también se imparten charlas religiosas entregadas por voluntarias de grupos religiosos.

De lo anteriormente expuesto, es posible deducir que si bien es cierto existe una programación adecuada para la atención de los menores, esta no se lleva a cabo en la práctica, por la situación antes descrita.

VARIABLE EXISTENCIA DE FUGAS

GRAFICO N° 9 EXISTENCIA DE FUGAS DE CASA DE MENORES.



CUADRO N° 39 RAZONES QUE MOTIVAN LA FUGA DE CASA DE MENORES

RAZONES QUE MOTIVARON LA FUGA	REINGRESO
Lo indujeron	3 / 7.9%
Falta de actividades	21 / 55.2%
Falta de libertad	6 / 15.8%
Castigo físico del A.R.M.	3 / 7.9%
Negativas relaciones entre menores	2 / 5.3%
Extrañaba familiares	3 / 7.9%
Inexistencia de trato equitativo	- / -
T O T A L	38 / 100.0%

Observando el gráfico N° 9, se ve que de 56 casos estudiados en el reingreso, el 67,8% de los menores presenta fugas del Establecimiento. Dentro de este total, el mayor porcentaje que corresponde a un 55,2% lo ha hecho motivado por una falta de actividades, que se le traduce en aburrimiento. Otra cifra importante, la constituye la fuga motivada por un sentimiento de falta de libertades, correspondiendo éste a un 15,8% de los casos. Siguiendo en importancia están las fugas producidas por extrañar a familiares, inducidas por amigos, por castigos físicos recibidos, cada una de ellas alcanzando un porcentaje de 7,9% respectivamente.

De acuerdo a esto, se observa que la fuga es alta en Casa de Menores. Cuyo porcentaje anual corresponde aproximadamente un 25% de la población atendida. Esto tendría explicación, a partir de la finalidad que ésta persigue, debiendo cumplir funciones de observación, diagnóstico para que luego los menores sean distribuidos. En la teoría se supone que los niños deberían permanecer el tiempo justo y necesario para que sus situación sea clarificada (60 días), pero en la práctica, por una serie de elementos como la falta de personal, sobrepoblación, etc., estos deben permanecer por más tiempo de lo establecido. Lo que trae como consecuencia, por el mismo hecho que la Casa de Menores no es Establecimiento de tratamiento, que las actividades realizadas apunten más bien a la formación o reforzamiento de pautas elementales de comportamiento (horario, aseo, etc.) y a la realización de actividades recreativas que se ven muy limitadas por falta de espacio y recursos, lo que en definitiva trae aburrimiento en el menor puesto que generalmente realiza las mismas actividades.

Todo esto sumado a la situación de reclusión que viven los niños en el Establecimiento, conformarían el cuadro con elementos necesarios para que el menor desee salir cuanto antes del -

Producida la fuga, se puede concluir que el menor presentará una mayor predisposición a reingresar, ya que su situación no logró ser orientada para su superación.

En referencia a aquellos menores que no presentan fuga del Establecimiento que están representados por el 32,2% del universo, cabe señalar, que dicho porcentaje corresponde preferentemente a fugas producidas en Establecimientos asistenciales y en menor proporción se encontrarían aquellos casos que han sido reintegrados a su hogar.

6.4.- ANALISIS BIVARIAL.-

1.- MEDIO FAMILIAR NEGATIVO Y REINGRESO.

HIPOTESIS :

El medio familiar negativo en que se desenvuelve el menor, sería factor determinante de su reingreso.

CUADRO N° 40 RELACION ENTRE MEDIO FAMILIAR NEGATIVO Y REINGRESO

Medio Familiar Negativo Situación de Reingreso	SI	NO	T O T A L
SI	24	3	27
NO	52	4	56
T O T A L	76	7	83

Para someter a prueba la hipótesis de investigación, se aplicó la prueba de significación del CHI cuadrado (X^2)

Siendo :

H_0 = no existe relación entre las variables Medio Familiar Negativo y Reingreso.

H_a = Existe relación entre las variable.

Aplicando la prueba de significación de X^2 . Se tiene que:

$$X^2 = 0.345$$

$$G.L. = 3.84$$

En consecuencia a los datos obtenidos debemos rechazar la hipótesis planteada en el Seminario y concluir que ambas variables son independientes ; tal observación la podemos hacer con un 95% de probabilidad.

Del cruce de variables puede deducirse que los medios familiares que a los estudiados exhiben, presentan en su interior una serie de características negativas como son : la ausencia de uno o ambos padres, crisis moral en la familia e incumplimiento de funciones familiares especialmente referidas a la mantención y el control social de sus miembros.

Cabe analizar por separado las consecuencias del incumplimiento de roles y funciones, por la influencia de éstos en la problemática del menor en situación irregular; el problema económico (mantención), entendiéndose a éste como el hecho de que los ingresos de un grupo familiar están por debajo de la cantidad requerida para poder satisfacer las necesidades mínimas, origina una serie de trastornos en la alimentación, vestuario, vivienda, salud y educación - que inciden en el desarrollo integral del niño creando una serie de obstáculos que impiden que la socialización sea efectiva. En cuan-

to al control social, el incumplimiento de esta función es vital para que el menor no cumpla su rol primordial de adaptación a las pautas y normas de la sociedad.

Al presentarse indistintamente, las mismas condiciones para los dos grupos estudiados, determinaría que los factores presentados en el ámbito familiar actuarían como elementos desencadenantes de la irregularidad del menor, pero no desencadenarían la fuga del Establecimiento Asistencial y menos intervenirían en el posterior Reingreso del niño.

Cabe destacar que, los casos derivados por acuerdo de Consejo Técnico al hogar y que vuelven a ingresar al plantel, constituyen una minoría dentro del porcentaje de menores que presentan el problema; ello tiene su explicación en que, si bien están dadas las condiciones para que el niño continúe inserto en su familia, ésta no ha recibido el tratamiento mínimo necesario para superar la situación que llevó al menor a su internación.

No obstante la igualdad de condiciones presentadas por menores con situaciones diferentes de ingreso, aparece como elemento distintivo entre ellos, el componente efectivo, estableciéndose en el reingreso una carencia absoluta de ésta. Al recurrir a fuentes teóricas en busca de una explicación, observaremos que precisamente existe un factor determinante para que el menor adopte conductas atípicas y/o anómicas, cual es el grado de efectividad que exista entre los miembros del grupo familiar. Ello nos lleva a retomar este elemento para constructarlo empíricamente a través de pruebas estadísticas. Dicha operación aparece en páginas posteriores.

2.- GRUPO DE PARES NEGATIVOS Y REINGRESO.

En referencia a esto, la hipótesis planteada fue que "la relación del menor con grupos de pares negativo incidiría en el reingreso"

Al establecer la relación entre las variables, se consideraron éstas en resumen para ambos grupos estudiados, con el objeto de medir afectivamente el grado de dependiente entre ellas.

CUADRO N° 41 RELACION ENTRE LAS VARIABLES GRUPO DE PARES NEGATIVO Y REINGRESO.

Grupo de Pares Negativo Nº Ingresos	SI	NO	T O T A L
1 INGRESO	10	17	27
MAS DE 1 INGRESO	31	25	56
T O T A L	41	42	83

$$X^2 = 2,46$$

$$G.L. = 3,84$$

Del cuadro precedente se puede apreciar que de 83 casos, en los que se incluyen aquellos de reingreso e ingreso, 41 menores se relacionan con grupos de pares negativos, y de éstos, 31 presentan reingreso. También se observa que siendo 56 el total de casos reingresados y 27 los ingresados, la proporción de menores que se relaciona con grupos de pares negativos en ambos colectivos, no constituye en un factor determinante del reingreso; por cuanto, si bien existe un alto número de menores que reingresa presentando relaciones amistosas negativas, existe también un considerable número de menores que presenta relaciones con amigos inadecuados y presenta sólo un ingreso; como así mismo, es relevante el número de casos en los cuales no se presenta la variable amigos inadecuados y si la variable reingreso.

Con todo lo anterior, se puede establecer que ambas variables no tienen una relación de dependencia directa o positiva.

Reafirma lo anterior, la aplicación del procedimiento de X^2 , el que arrojó una relación de 2,46 bajo el nivel de significación del 0,5; siendo la hipótesis nula (H_0). Por tanto se acepta esta última y se refunta la hipótesis planteada.

3.- MALA CALIDAD DEL A.R.M. Y PRESENCIA DE CONDUCTAS INADECUADAS DEL A.R.M.-

La hipótesis planteada a este respecto fue que : "La deficiencia en calidad y cantidad del personal A.R.M., determinaría la presencia de conductas inadecuadas en ellos".

CUADRO N° 42 RELACION ENTRE LAS VARIABLES DEFICIENTE CALIDAD DEL A.R.M. Y PRESENCIA DE CONDUCTAS INADECUADAS DEL A.R.M.

Presencia. Conductas Inadecuadas del A.R.M.	SI	NO	T O T A L
Deficiente Calidad del A.R.M.			
SI	13	3	16
NO	—	3	3
T O T A L	13	6	19

$$X^2 = 4,03$$

$$G.L. = 3,84$$

$$Q = 1$$

De la simple observación del cuadro se puede establecer que existe una relación positiva entre las variables mala calidad del A.R.M. y presencia del conductas inadecuadas en ellos; puesto - que de 19 sujetos estudiados 16 presentaban mala calidad, y de éstos, 13 manifestaban conductas inadecuadas en el trato al menor.

Reafirma lo antes expuesto, la aplicación del procedimiento de χ^2 , el que arrojó una relación de 4,03 bajo el nivel de significación del 0,5; lo cual permitió aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la hipótesis nula (H_0).

La fuerza en la cual se establece la relación entre las variables resultó ser alta (1).

Con todo lo anterior es posible concluir que existe una relación directa de dependencia entre las variables estudiadas.

4.- PERCEPCION DE CONDUCTAS INADECUADAS DEL A.R.M. Y FUGAS.

HIPOTESIS : La percepción por parte del menor respecto a las conductas inadecuadas manifestadas por el A.R.M. determinaría la fuga de los internos.

CUADRO N° 43 RELACION ENTRE LA PERCEPCION DE CONDUCTAS INADECUADAS EN EL A.R.M. Y LA FUGA PRESENTADA POR EL MENOR.

Percepción de Conductas Inadecuadas \ Presencia de Fuga.	SI	NO	T O T A L
SI	32	6	38
NO	10	8	18
T O T A L	42	14	56

Sometiendo la hipótesis a la prueba del χ^2 , tenemos que:

$$\chi^2 = 5.32$$

$$G.L. = 3.84$$

Los datos obtenidos llevan a la decisión a rechazar la hipótesis nula, estableciendo la relación de dependencia entre las variables planteadas en esta hipótesis.

Para determinar la fuerza de la relación establecida se utilizará la prueba estadística TAU de Kendall.

$$Q = \frac{ad - cb}{ad + cb}$$

$$Q = 0,62$$

La aplicación de la prueba de significación nos comprueba que cuando el menor percibe conductas inadecuadas en el A.R.M., como es el trato determinado por preferencias personales, agresión verbal y/o física, y en general todo indicio de trato despersonalizado, va a tender a la fuga del Establecimiento. Ello determina que las condiciones intrainstitucionales; en este caso, baja calidad del personal que atiende en forma directa al menor se traduciría en el factor desencadenante de la fuga en internos que ya poseen predisposición a presentarla.

La presencia en conductas de este tipo en el Reeducador tiene su explicación en que los requisitos exigidos al personal para su ingreso al establecimiento no son los adecuados, por cuanto no miden las capacidades y motivaciones necesarias para un trabajo de esta naturaleza.

Dado que la relación que se plantea entre las variables es alta (0,62), es necesario considerar la capacitación del personal ante cualquier medida que tienda a prevenir o reducir la problemática (fuga del Establecimiento).

5.- USO DEL TIEMPO LIBRE Y EXISTENCIA DE FUGA.

En relación a esto la hipótesis planteada fue que :
 "La inadecuada utilización del tiempo libre de los menores en el Establecimiento, incidiría en la fuga"

CUADRO N° 44 RELACION ENTRE VARIABLES USO DEL TIEMPO LIBRE Y EXISTENCIA DE FUGA.

Existencia de Fugas. \ Uso del Tiempo Libre	REGULAR	MALO	T O T A L
SI	3	35	38
NO	16	2	18
T O T A L	19	37	56

$$\begin{aligned}
 X^2 &= 35,8 \\
 G.L. &= 3,84 \\
 Q &= 0,97
 \end{aligned}$$

Para analizar el cuadro que relaciona ambas variables hay que hacer la salvedad que aquella que dice relación con el uso del tiempo libre fue dicotomizada en valores de "regular" y "malo"; no obstante lo señalado en el análisis univariar en donde se concluye que el tiempo libre de los menores del Establecimiento es utilizado en general innadecuadamente; ya que si bien existe una ma

programación diversificada de actividades en la práctica se da mayor énfasis a lo deportivo solamente. Además el equipo de Seminario observando la realidad que rodea al menor interno en el Centro de Observación y diagnóstico de Valparaíso, pudo detectar que aquellos - menores reingresados con fuga o con "extremas medidas de seguridad" son excluidos incluso de las actividades deportivas como una medida preventiva por parte del Establecimiento; quedando así estos en una situación desventajosa frente al resto, y por lo tanto tienen una mayor cantidad de tiempo libre no aprovechado positivamente, para lograr que la estadía de este menor en el Establecimiento constituya un primer paso efectivo para la rehabilitación del mismo.

Todo esto supone que el niño con marcada tendencia a la fuga y que es excluido de las actividades, mantendrá su actitud pre-disponente a fugarse y, aún más, el tiempo libre mal utilizado será un motivo y circunstancia suficiente para ello .

En el cuadro se puede observar que de los menores que presentan fuga del Establecimiento (38 casos) el mayor número de ellos (35) se ubica en el ítem "mal uso del tiempo libre" en tanto aquellos que no se han fugado en general posee un uso regular del tiempo libre. Con todo esto se puede señalar que si existe una relación positiva entre las variables uso del tiempo libre y existencia de fuga.

Corroborando lo anterior, de la explicación del χ^2 bajo el nivel de significación del 0,5; se desprendió una relación positiva de 35,8 entre ambas variables, lo cual permitió rechazar la hipótesis nula (H_0).

A través de la aplicación del procedimiento de Tau de Kendall se pudo determinar que la fuerza de relación entre las variables resultó ser alta (0,97).

En síntesis se puede concluir que el uso inadecuado del tiempo libre de los menores en el establecimiento es un factor que desencadena la fuga.

6.- CARENCIA AFECTIVA Y FUGA.

A este respecto, la hipótesis planteada fue que "la carencia afectiva que caracteriza al menor determinaría la fuga de éste del plantel.

CUADRO N° 45 RELACION ENTRE VARIABLES CARENCIA AFECTIVA Y FUGA

CARENCIA AFECTIVA \ EXISTENCIA FUGAS	SI	NO	T O T A L
	SI	37	9
NO	1	9	10
T O T A L	38	18	56

$$X^2 = 9,17$$

$$G.L. = 3,84$$

FUERZA DE RELACION
= 0,40

A través de la aplicación del procedimiento de X^2 fue posible comprobar la hipótesis que relaciona la carencia afectiva con la existencia de fuga. Dicha relación se establece con una fuerza mediana, lo cual indicaría que la carencia afectiva es un factor predisponente que sumado a otros desencadenarían la situación de fuga de los menores reingresados.

Esta situación de carencia afectiva fue comprobada en el análisis comparativo entre los grupos de reingreso e ingreso, en donde se observó que en el primero, esta situación se veía más deteriorada.

Siendo así el menor reingresado a Casa de Menores que carece de afectividad, en término de lazos afectivos sólidos y estables, y de modelo de identificación, se torna en un menor predisponente a la fuga, puesto que las condiciones encontradas en el plantel no le favorecen para establecer vínculos con el personal reeducador, lo que sería un elemento ideal, en tanto que él A.R.M. podría ejercer ascendencia sobre la conducta del menor e incluso subsanaría la carencia afectiva que les caracteriza.

Por último, el niño reingresado carente de afectividad, dentro del Establecimiento se contacta con menores que presentan similares condiciones, con los cuales logra identificarse y adaptarse, adoptando conductas con marcada impulsividad, como la fuga.

7.- Existencia de Fugas y Reingreso.

La hipótesis planteada a este respecto fue que "la fuga del menor del Establecimiento determinaría su posterior reingreso"

CUADRO N° 46 RELACION ENTRE VARIABLES EXISTENCIA DE FUGAS Y REINGRESO.

Existencia de Fugas. Nº Ingresos	SI	NO	T O T A L
	1 INGRESO	0	27
MAS DE 1 INGRESO	38	18	56
T O T A L	38	45	83

En el cuadro se puede observar que todos aquellos menores que presentan un sólo ingreso no manifiestan fugas del plantel (27 casos), en tanto en los menores reingresados, 38 menores de un total de 56 presentan fugas. Cabe hacer notar, que solo se con-

siderán las fugas de Casa de Menores y no las de otros Establecimientos proteccionales.

Lo observado en el cuadro permite señalar que existe una relación positiva entre las variables fugas y reingreso.

Para corroborar lo planteado, se aplicó la prueba de χ^2 bajo el nivel de significación de 0,5; lo que arrojó una relación positiva de 35,1 entre ambas variables, lo cual permite rechazar la hipótesis nula .

Al establecer la fuerza de relación entre las variables, ésta resultó ser mediana; lo que significa que la fuga por sí sola no se constituye en factor determinante de reingreso, sino que en conjunto o sumado a otros factores lo desencadenarían.

7.- CONCLUSIONES.-

7.1. EN RELACION A LOS OBJETIVOS.

Objetivo General.-
=====

En relación a los objetivos generales que guiaron la investigación se puede decir que estos fueron logrados, por cuanto se obtuvo una caracterización amplia del problema de reingreso llegándose a establecer tanto los factores endógenos como exógenos que la determinan y las manifestaciones que esta adquiere.

En relación a los objetivos específicos.-
=====

a) Respecto al primer objetivo específico, orientado a determinar el nivel de ingreso económico familiar, consideramos que este fue logrado en forma satisfactoria deduciendo de la investigación que la mayoría de las familias estudiadas (94%) caen dentro de las categorías de miserias y pobreza correspondiendo a un valor inferior a \$ 3.000.- mensuales per cápita.

b) En referencia al segundo objetivo se logró precisar la situación ocupacional para ambos grupos cuyas características son similares, encontrando que la concentración mayor de casos corresponde a las categorías de subempleos (PEM, Vendedor ambulante, trabajos ocasionales) y obreros en menor proporción.

c) El tercer objetivo específico se orientó a determinar el tipo de relación a nivel de legalidad que se da entre los padres, de esto se puede decir, que fue logrado, por cuanto para ambos grupos la constitución del núcleo familiar originario está dado por la mayoría de los casos estudiados por una ilegalidad en término de convivencia y separación (41,1 y 18,5).

d) Respecto al cuarto objetivo que planteaba la necesidad de determinar el tipo de relación padre - hijo, se puede concluir que se logró en la medida que se pudo establecer la existencia de un porcentaje considerable de menores que reciben castigos físicos que excede a lo normal (33,9% y 29,6%) para el grupo de reingreso e ingreso respectivamente.

En relación a las variables como afectividad y comunicación padre-hijo, se observó para el grupo de reingreso una carencia de estos componentes que influyen directamente en la formación sana de su personalidad (82,2%).

e) En cuanto al objetivo que señalaba el propósito de medir el clima familiar se obtuvo, puesto que se logró establecer que elementos como situación económica insuficiente, ingestión de alcohol (55,4%) y malos tratos (33,9%) crean un ambiente negativo en una gran de hogares de los sujetos de es

tudio. No obstante la obtención de estos datos significativos por tratarse de una primera aproximación al problema no fue posible pes quizar dichos indicadores en su real magnitud, dada la complejidad de este, suponiendo por ello que los datos serían superiores a los arro- jados por la investigación.

f) En relación al objetivo orientado a identifica al unos de los problemas morales de la familia, no fue logrado puesto que el tiempo y las herramientas destinadas a investigar, nos permitieron detectar únicamente la ingestión de alcohol.

g) En referencia al objetivo tendiente a medir las condi- ciones físicas y materiales en que se desarrolla la vida-familiar - fue posible colegir que el mayor número de casos habitan viviendas irregulares y/o transitorias (51,8% para reingreso y 74% para ingre- so).

En relación a las condiciones de la vivienda, se carac- teriza por una carencia de infraestructura básica lo que hace que - ésta no se constituya en un ambiente físico favorable para el desa- rrollo de una vida familiar armónica.

h) El objetivo que hace mención a la calidad ocupante de la vivienda, fue obtenido, arrojando como resultado que la mayoría de los casos estudiadas, cae dentro de la categoría. Propietario

i) Refiriéndonos a la situación de escolaridad que presen- tan los menores reingresados, la investigación entregó que la gran mayoría de los casos presentan retraso pedagógico (96%).

j) En relación al objetivo que planteaba la necesidad de caracterizar la personalidad de los menores, se puede decir que la investigación no logró cubrir aspectos tan importantes como los an- teriores. Dichas variable deben ser abordadas en una segunda aproxi- mación a través de técnicas psicológicas de mayor rigurosidad.

k) En cuanto a las características que asume el grupo de ~~para~~ en que se desenvuelve el menor ~~puede~~ detectarse que este se - constituye en un elemento distorcionante de la socialización, pues- to que en la mayoría de los casos (55,4%) puede calificarse como un grupo negativo. Por lo tanto el objetivo planteado fue obtenido.

l) Haciendo referencia al objetivo respecto a precisar el número de menores interno en el Centro de Observación y que presen- tan reingreso al momento de iniciar la investigación este fue cum- lido, observándose en el mes de Junio la permanencia de 68 menores que presentaban dicha situación, descartando aquellos casos que pre- sentan deficiencia mental.

m) Respecto al objetivo que planteaba la necesidad deter- minar los intereses que presentaban los internos en relación al - tiempo libre, se detectó la carencia de actividades educativas y la necesidad de reforzar las actividades recreativas existentes.

n) En relación al grado de capacitación de los reeducado- res (si bien no se logró tener una visión global de las deficien- cias) , no fue posible medir con precisión el grado en que se en- cuentran. Se vió que el personal si bien tiene variados conociemien- tos, carece de elementos para el tipo de trabajo que realizan, en- tre ellos, psicología, caracterización de los menores en situación irregular, etc.

ñ) Refiriéndonos a la cantidad de personal, tanto a nivel profesional como A.R.M. (Auxiliar Reeducador de Menores), se detectó una insuficiencia que redundó en la atención entregada al menor.

7.2.- CONCLUSIONES RESPECTO A HIPOTESIS

HIPOTESIS DERIVADAS =====.-

a) En referencia a la primera hipótesis que plantea que un medio familiar negativo determinaría la situación de reingreso a Casa de Menores, se detectó que ambos grupos de estudio presentan un hogar caracterizado por ausencia parcial o total de los padres, cumplimiento deficiente de las funciones económicas y de control social, condiciones inadecuadas de viviendas, por ello se puede concluir que el medio familiar negativo constituye la causa de la minoridad irregular social, no conformando una particularidad de ésta. El análisis comparativo nos arrojó una diferencia entre ambos grupos, constituida por la variable afectiva, haciéndose necesario plantear la hipótesis aislada y someterla a contrastación empírica.

b) En cuanto a la hipótesis que señala la incorporación a un grupo de pares inadecuados, condicionan su ingreso al Centro de Observación, se comprobaría por cuanto un 55,4 % de los menores reingresados contaba con amistades que poseían características negativas, dándose en múltiples oportunidades el ingreso de la "pandilla" completa a Casa de Menores. Una vez allí, la proximidad física de los patios, hace al menor ascender en la escala conductual por el intercambio de experiencias delictuales. Si bien todos los internos están afectados a éste último, la incidencia del grupo de pares es decisiva en menores permeables e impulsivos rasgos que caracterizan a quienes reingresan.

c) Una de las hipótesis planteadas, señalaba que la situación de fuga sería condicionada por deficiencias en la cantidad de personal profesional y reeducador y por deficiencias en la calidad de éstos últimos, ya que lo anterior influirá directamente en la atención recibida en el plantel. La investigación nos permite concluir que el número de profesionales (4), no alcanza a satisfacer las demandas de la población (309) menores, por ello algunos de los casos permanecen por períodos de tiempo prolongado en el Establecimiento. La deficiente calidad de los reeducadores (inexistencia de cursos especializados) unido al número reducido de ellos (30) determina una atención inadecuada, la que trae como consecuencia la fuga. Todo lo anterior nos permite comprobar la relación positiva que se establece entre las dos variables.

d) La relación existente entre la variables fuga e inexistencia de un programa sistemático de actividades fue corroborada, pues las existentes no forman parte de un conjunto cohesionado de acciones y alcanzan a satisfacer necesidades e intereses educativos y recreativos.

e) De acuerdo a la hipótesis que plantea que la carencia afectiva influiría en la gestación del problema de fuga, la prueba estadística del X^2 la confirma una fuerza de relación de 04. En relación a esto, se comprobó que el 66% de los menores que presentan un déficit de afectividad, se han fugado de el Centro de Observación.

f) Finalmente, la hipótesis que plantea a la Fuga como condicionante del reingreso, fue aprobada a través de la Prueba X^2 con una fuerza de relación media. La investigación arrojó que del total de reingresado el 67,8% había presentado fuga de Casa de Menores, sin embargo no se consideró la fuga de otros Establecimientos Asistenciales, lo cual habría aumentado considerablemente el porcentaje.

8.- SINTESES DIAGNOSTICA.-

Del estudio realizado a dos grupos de menores internos en el Centro de Observación y Diagnóstico, en donde unos presentaron -reingreso y otros solo un ingreso al Establecimiento, se pudo caracterizar las condiciones familiares y de atención institucional que les rodean y en que medida estas determinan el reingreso.

Atendiendo a lo anterior, se determinó que las condiciones dadas por un medio familiar negativo son similares en ambos grupos, salvo en lo que se refiere a elementos de carencia afectiva que rodean al niño, siendo éstas más desfavorables en el caso de los reingresados, lo que en porcentajes se describe por un 87,5% de menores reingresados cuyas condiciones afectivas se encuentran deterioradas.

Los menores reingresados carentes de afectividad dentro de Casa de Menores presentan un alto porcentaje de fugas del plantel las que se originan por la conjunción de una serie de elementos como la calidad y cantidad de personal reeducador, gran disponibilidad e del tiempo libre utilizado negativamente, y contactos con menores de similares características las que se suman aún estado emocional desarmonico que observa el niño producto de su carencia afectiva.

Todo lo anterior, permite señalar que la fuga ~~se~~ constituye en el problema base que determina el reingreso, **por** cuanto el ingreso temprano del menor del plantel sin el debido permiso, impide que frente a la situación irregular de éste, se implemente una medida proteccional o de rehabilitación tendiente a la superación de tal situación. Dada esta circunstancia el menor fugado se constituye en un potencial reingresado, lo que además se comprobó a través de la investigación la que arrojó que el mayor porcentaje de reingresado presenta fuga, tanto del plantel como de algún establecimiento proteccional o de rehabilitación.



9.- PRONOSTICO.-

El reingreso a Casa de Menores obedece primordialmente a la situación de fuga a los menores tanto de este plantel como de Hogares de protección y/o rehabilitación; como causas subyacentes de dicha situación se encuentran : la carencia afectiva que manifiestan los menores reingresados, la calidad y cantidad del personal reeducador (A.R.M.), la inexistencia de un programa sistemático de actividades orientadas al aprovechamiento positivo del tiempo libre que disponen los menores en el establecimiento y el contacto con niños de similares características que influyen negativamente sobre su conducta.

La fuga entendida como un egreso temprano y voluntario del menor sin la debida autorización del sistema proteccional, impide que frente a la situación irregular del niño se desarrollen medidas tendientes a su protección o rehabilitación según sea el caso. Esto indica que la situación de él no se resuelva, por lo que presentaría nuevos ingresos al establecimiento, instancia en la que se determinan las medidas señaladas anteriormente.

De **ello** se desprende que de no mediar una intervención orientada a cambiar el curso de dichas variables o disminuir el efecto de la interrelación de ella en la situación del menor, el problema de reingreso se mantendrá invariablemente en el tiempo, lo cual implicaría que la irregularidad de los menores que configuran el cuadro de reingreso no estaría siendo solucionado.

La implementación de un Programa Social, que contemple las características particulares del Establecimiento, orientado a ocupar positivamente el tiempo libre de los menores en él, disminuiría las fugas, causa básica de reingreso, y por lo tanto, la situación del menor sería susceptible de cambiar, en la medida que este no se ausentaría **prematuramente** del sistema proteccional, pudiéndose implementar con él Programas de Protección y/o Rehabilitación adecuadas a sus características.

10.- HIPOTESIS TECNOLÓGICA.-
=====

- Un programa de corte educativo destinado a mejorar la atención del menor en el establecimiento, reduciría la fuga y el posterior reingreso a Casa de Menores.

11.- HIPOTESIS DE TRABAJO.-
=====

- La implementación de un proyecto de corte educativo-recreativo, tendiente al aprovechamiento del tiempo libre de los internos reduciría la fuga en Casa de Menores.

- La implementación de un proyecto de capacitación al personal A.R.M. desinada a mejorar las relaciones entre estos y los menores, tendería a reducir la fuga en Casa de Menores.

=====

CAPITULO IV

PROGRAMACION

1.- FUNDAMENTACION DEL PROGRAMA.-
=====

En referencia a los resultados obtenidos en el proceso de investigación, pudo establecerse que el porcentaje de menores reingresados al Centro de Observación de Diagnóstico de Vaparaíso en el mes de Junio de 1982 (fecha en que se dió comienzo a la etapa de investigación del presente Seminario), corresponde al 20% de la población total del plantel a la fecha señalada. Cabe destacar que en dicho porcentaje, no se consideraron casos de colocación familiar cuyos reingresos derivan del término de la medida proteccional, y los casos de deficiencia mental aguda, por corresponder a problemas de orden osíquicos y no sociales.

La existencia de esta problemática se constituye en un serio obstáculo para el desarrollo del proceso de readaptación social del niño y para los objetivos de la política de menores, por cuanto, los esfuerzos destinados a dicho objetivo resultan estériles frente a la realidad que determina la situación de reingreso.

Lo anterior reviste gran importancia en la medida que el reingreso hace imposible sustraer al menor de su situación de irregularidad, lo que indiscutiblemente influye en la derivación de problemas conductuales por la experiencia adquirida en este proceso de transición que se origina en el continuo "ingreso-egreso"; situación que quedó de manifiesto en los datos contenidos en el diagnóstico. Lo expuesto anteriormente permite suponer que de no mediar una intervención profesional, cabría la posibilidad que en un futuro cercano los menores que observan reingreso podrían sumarse a la población que se encuentra en conflicto con la justicia.

El diagnóstico social explica el problema en término de los factores que lo condicionan, dentro de los cuales se encuentra la carencia afectiva como un factor subyacente que determina una **conformación** especial de personalidad ya tipificada convirtiéndose ésta en el origen del problema y a la cual se suma como factores desencadenantes, las condiciones negativas que presenta la atención al menor en el Establecimiento, las que motivan la fuga de éste y que a su vez constituyen la causa fundamental de reingreso, en tanto que el egreso temprano del sistema proteccional impide la implementación de la medida asistencia que corresponde. Cabe señalar que de las restantes causas que motivan el reingreso se encuentran en segundo lugar de importancia aquel grupo de menores que presentan fugas de establecimientos de rehabilitación o protección y en último término se ubican aquellos casos de reingreso que han sido enviados a sus hogares.

En este contexto, definiendo la fuga como causa fundamental de reingreso y las consecuencias que dicha conducta tiene en el proceso de readaptación del menor, es que esta problemática adquiere gran significación para el actuar del Servicio Social, especialmente si consideramos que Casa de Menores es una institución de tránsito cuyo objetivo no persigue la rehabilitación sino el diagnóstico de casos y en este contexto se descarta todo tipo de tratamiento orientado a abordar las causas subyacentes de tipo

psicológica del problema.

Lo antes señalado dirige el actuar profesional a aquellas variables intra-institucionales que actúan como causas de desencadenantes del problema puesto que al atenuar estas condiciones negativas en las cuales se desenvuelven los menores dentro del establecimiento, se reduciría considerablemente la fuga en aquellos casos afectos al Programa. Tales variables dicen relación con deficiencias en la calidad del personal reeducador que es el encargado directo de la atención del menor y aún adecuado uso del tiempo libre que canalice en forma positiva los intereses y energías de los internos, implementándose para ambas variables abordar un Programa de acción Social "Educativo-Recreativo" destinados a producir una variación positiva en ellas, de modo de atenuar las fugas del Establecimiento.

La implementación de este Programa orientado tanto a los niños como al reeducador, se fundamenta en la concepción que la "Educación Informal constituye una de las más adecuadas herramientas que le permiten a la profesión lograr cambios favorables en los sujetos de acción en términos de conducta y actitudes.

Entre las actividades orientadas a ocupar positivamente el tiempo libre del menor, éstas cubrirán aspectos culturales tendientes a incrementar sus conocimientos sobre temas de interés de acuerdo a la etapa evolutiva en que se encuentren, a la práctica de deporte mediante los cuales se canalizarán sus potencialidades físicas y a la realización de actividades manuales y artísticas encaminadas a estimular su creatividad y el desarrollo de la personalidad. También se consideró necesario integrar un proyecto educativo destinado a reforzar los conocimientos escolares en asignaturas básicas de Castellano y Matemáticas de acuerdo a su nivel instruccional por cuanto durante el tiempo de permanencia del menor en el establecimiento provoca un retraso pedagógico y entorpecimiento instruccional.

En lo que se refiere a las actividades contempladas en el proyecto de Capacitación al personal reeducador, éstas se orientarán a entregar nociones generales sobre el menor en situación irregular y elementos básicos de reforzamiento de la conducta que les permitan en definitiva comprenderlos y obtener un mejor desempeño de su labor como reeducador de menores.

2.- DISEÑO DE ALTERNATIVAS

2.1.- DISEÑO DE SOLUCION :

a) Un programa Recreativo-Educativo destinado a los menores y al personal reeducador.

b) Un Programa de contratación de personal orientado a la atención y vigilancia de los menores internos.

CRITERIOS DE SELECCION :

a) TIEMPO : 20% Período necesario para el desarrollo del Programa.

- óptimo (3) : Que el programa tenga una duración de 10 - semanas.
- regular (2) : Cuando el programa tenga una duración entre 10 y 12 semanas.
- malo (1) : Cuando el programa necesite más de 12 semanas de ejecución.

b) RECURSOS : 25% Disponibilidad de elementos humanos, materiales y financieros.

- óptimo (3) : Factibilidad de conseguir recursos humanos y materiales sin financiamiento.
- regular(2) : Conseguir solo un tipo de recurso (humanos o materiales) sin financiamiento
- malo (1) : Imposibilidad de conseguir recursos por falta de financiamiento.

c) PARTICIPACION: 30%

- óptimo (3) : Cuando los menores se constituyen en sujetos y objetos de la Acción Profesional
- regular (2) : Cuando el menor es objeto de la Acción Profesional
- malo (1) : Cuando el menor no se constituya ni en objeto ni sujeto de la Acción Profesional.

d) POSIBILIDAD DE INTERVENCION PROFESIONAL : 25%

- óptimo (3) : Factibilidad de desarrollar acciones propias del quehacer profesional en términos de Educación, Coordinación, etc.
- Regular(2) : Factibilidad de desarrollar solamente funciones de coordinación.
- Malo (1) : Imposibilidad de desarrollar acciones tendientes al cumplimiento de funciones de Servicio Social.

ESCALA :

Se confeccionó la siguiente escala con el fin de asignar valores más precisos para medir los diferentes criterios, no obstante, dichos valores van considerados dentro de las siguientes categorías

rías establecidas con anterioridad (óptimo, regular y malo).

- 7 = óptimo
- 6 = bueno
- 5 = más que regular
- 4 = regular
- 3 = menos que regular
- 2 = malo
- 1 = nulo

La categoría "óptimo" estará dada por los valores 6 y 7 de la escala; la categoría "regular" con los valores 4 y 5; y la categoría "malo" estará dada por los valores 1, 2 y 3; sin embargo al interior de éstos, se ha asignado una ponderación distinta que refleja el peso real que cada alternativa de solución tiene de acuerdo a los criterios que se han planteado.

SOLUCION	TIEMPO	RECURSOS	INTERV. PROFES.	PARTICIP	TOTAL
	20 %	25 %	25 %	30 %	
A	1.2 6	1.5 6	1.75 7	2.1 7	6.55 26
B	1.4 7	0.25 1	1.0 4	0.6 2	3.25 14

La solución óptima es la "A"; por lo tanto el presente Seminario considerará la implementación de un Programa de acción Social de corte Educativo-Recreativo destinado tanto a los menores internos, como al personal encargado directamente de la atención.

2.2.- DISEÑO DE ALTERNATIVAS :

ALTERNATIVAS :

- a) Prevención de la fuga a nivel de casos, en menores que hayan presentado el problema y/o con características predisponentes a ésta.
- b) Prevención de la fuga a través de grupos experimentales con menores que hayan presentado el problema y/o con características predisponentes a éstas.
- c) Prevención de fuga a través de un programa Educativo Recreativo destinado al colectivo de menores del plantel.

CRITERIOS DE SELECCION :
=====

- a) POSIBILIDAD DE EVALUAR CIENTIFICAMENTE : 30%
- óptimo (3) : Posibilidad de efectuar una evaluación que permita medir el cambio de actitud en relación a la fuga por parte de los menores.
 - regular (2) : Posibilidad de efectuar una evaluación utilizando solamente el método Antes - Después.
 - malo (1) : Imposibilidad de evaluar.
- b) RECURSOS : 20%
- óptimo (3) : Necesidad de menor cantidad de recursos.
 - regular (2) : Regular necesidad en cantidad de recursos.
 - malo (1) : Necesidad de utilizar muchos recursos.
- c) OBJETIVOS DEL PLANTEL : 30%
- óptimo (3) : Factibilidad de llevar a cabo un programa acorde con los objetivos del plantel.
 - malo (1) : Efectuar un programa que tienda al tratamiento del menor, sin considerar los objetivos de la institución.
- d) COBERTURA : 20%
- óptimo (3) : Aquel programa tendiente a abarcar a todo el colectivo de menores.
 - regular (2) : Aquel programa tendiente a abarcar parte del colectivo.
 - malo (1) : Aplicación del programa a un número reducido de menores.

ESCALA :
=====

Utilizando un procedimiento similar al establecido en el diseño de soluciones, se procedió a confeccionar una escala, cuyo valor máximo es siete y el valor mínimo es uno.

Los valores 6 y 7 corresponden a la categoría de "Óptimo"; los valores 4 y 5 a la categoría de "Regular"; y los valores 1, 2 y 3 a la categoría "Malo". La excepción está dada por el tercer criterio (Objetivos del Plantel), en el cual sólo se pueden dar dos categorías, por ello los valores 5, 6 y 7 corresponden a "Óptimo"; los valores 1, 2, 3 y 4 corresponden a la categoría "Malo".

La alternativa óptima según lo expresado en el cuadro posterior, es la Labor de Prevención de la Fuga, a través de grupos experimentales con menores que hayan presentado el problema y/o con características predisponentes a éste.

ALTERNATIVA	OBJETIVO INSTIT.	POSIBIL. EVALUAC.	RECURSOS	COBERTURA	TOTAL
	30 %	30 %	20 %	20 %	
A	0.3 1	1.8 6	1.0 5	0.8 4	3.9 16
B	1.5 5	2.1 7	0.8 4	1.0 5	5.4 21
C	1.8 6	0.6 2	0.6 3	1.4 7	4.4 18

3.- PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS DEL PROGRAMA.

3.1.- PROPOSITO :

- "Propender a reducir los indices de reingreso en Casa de Menores de Valparaíso".

3.2.- OBJETIVO GENERAL :

- "Lograr que el 80% de los menores afectos al programa de trabajo no presenten fuga del Centro de Observación, durante el transcurso del mismo".

3.3.- OBJETIVOS ESPECIFICOS :

- "Utilizar positivamente el tiempo libre de los 30 menores afectos al programa en un plazo de ocho semanas".
- "Reforzar los conocimientos escolares de los menores afectos al programa de acción social en un plazo de ocho semanas".
- "Capacitar al 80% de los reeducadores de menores en un plazo de ocho semanas".

4.- ACTIVIDADES DEL PROGRAMA.

ACTIVIDADES

- De Motivación, Organización y Coordinación.

ACCIONES

- Formar grupos de trabajo
- Entrevistas con ARM
- Envío de circulares
- Confección de carteles
- Búsqueda de recursos
- Coordinación con expertos e instituciones.

ACTIVIDADES

ACCIONES

- De Ejecución de Proyectos

- Selección y preparación de material audiovisual.
- Preparación de material bibliográfico.
- Asignación de Funciones
- Fijar horarios

- Desarrollo de contenidos
- Desarrollo de competencias
- Reuniones de Coordinación
- Desarrollo de trabajos manuales y artísticos.

- De Evaluación y Control

- Control periódico de actividades.
- Evaluación de entrega de contenidos mediante instrumento antes - después.
- Evaluación general del programa mediante los criterios de Briones.

5.- TECNICAS GENERALES DEL PROGRAMA.-

- 5.1.- INDIVIDUALES :-Entrevista estructurada individual
- Entrevista no estructurada
 - Observación estructurada
 - Observación semiestructurada
 - Cuestionario

- 5.2.- GRUPALES : - Entrevista Grupal
- Charlas
 - Phillips 66
 - Discusión en pequeños grupos
 - Caja de preguntas

- 5.3.- AUDIOVISUALES: - Películas
- Diapositivas
 - Rotafolio
 - Carteles
 - Posters

- 5.4.- RECREATIVAS : - Técnicas de rompehielo
- Juegos

- 5.5.- ADMINISTRATIVAS :
- Hoja evaluativa
 - Test de Conocimientos

- Informe de trabajo social
- Hoja de registro de observaciones
- Hoja de relatos de entrevistas

5.6.- EVALUATIVAS : - Control de avance del proyecto
- Crónicas grupales

6.- RECURSOS GENERALES DEL PROGRAMA.-
=====

6.1.- HUMANOS : - 4 Alumnas de Seminario de Servicio Social
- Asistente Social Supervisora
- Asistente Social de Atención de Menores
- 30 menores
- 7 Profesores (Alumnos de Educ. Gral. Básica)
- 2 Psicólogos
- 2 Monitores Deportivos

6.2.- MATERIALES : - Una sala (disponibilidad todo el día)
- 10 mesas para el trabajo con menores
- 40 sillas
- 1.000 hojas de papel roneo
- 80 cuadernos
- 40 lápices
- 40 gomas
- 50 cajas de lápices de colores
- 3 películas
- 5 set de diapositivas
- 2 proyectoras
- Un rotafolio
- Un pizarrón
- Una caja de tiza
- 10 pliegos de cartulina
- Un tarro de neoprene
- 2 frascos de cola fría
- 20 tijeras
- 2 pelotas de baby - fútbol
- 10 sobres de papel satinado
- Una pelota de voley - bol

6.3.- INSTITUCIONALES :

- SENAME:- Institución con la cual las alumnas establecen contacto, derivando a éstas a Casa de Menores como centro de Práctica.
- U. Valparaíso:- Proporciona a Casa de Menores alumnas de Servicio Social, también colabora entregando asesoría técnica a las alumnas a través del profesor guía y profesor de psicología, mediante la biblioteca de Servicio Social presta el material bibliográfico que orienta el presente Seminario.

- Acad. Superior de Cs. Pedagógicas:- Especificamente la escuela de Educ. Gral. Básica que proporciona a siete alumnos de esta carrera para la puesta en marcha del Proyecto de Reforzamiento Escolar.
- Rotary Club Playa Ancha:- Hace donación de los útiles escolares necesarios para la ejecución del Proyecto de Reforzamiento Escolar.
- DIGEDER:- Asesoría técnica e implementos deportivos para la realización de actividades de esta naturaleza.
- Casa de Menores:- Que pone a disposición de las alumnas la infraestructura del establecimiento, recursos humanos (ARM, menores y AASS Supervisora), y recursos materiales (donación de premios para el Campeonato de Baby Fútbol) necesarios para llevar a efecto el programa de acción social.
- Filmoteca U.C.V.:- La que permitirá contar con el material audiovisual necesario para apoyar charlas expositivas.
- Librería San Pablo:- En donde se arrendarán diapositivas de apoyo a actividades educativas.

6.4.- FINANCIEROS :- Si bien es cierto este programa será financiado por el grupo de Seminario, más los aportes de algunas instituciones, éste tiene un costo real de aproximadamente : \$ 50.500, el que se distribuye de la siguiente forma:

- Costo Proyecto Educativo :	\$ 13.200
- Costo Proyecto Recreativo:	\$ 24.600
- Costo Proyecto A.R.M. :	\$ 12.700
- T O T A L -	<hr/> \$ 50.500

Cabe señalar que los valores antes expuestos serían costos reales en los cuales se debería incurrir de no haberse dado la situación anteriormente descrita.

7.- TIEMPO GENERAL DEL PROGRAMA.

El desarrollo del programa va desde el 2 de Noviembre de 1982 al 14 de Enero de 1983. Dentro de dicho plazo se efectuarán actividades con el menor todos los días a excepción del día Viernes, el que se destinará a reuniones de supervisión, revisión bibliográfica y selección de material audiovisual. Se trabajarán ocho horas diarias destinando a la ejecución de las actividades de los proyectos cuatro a seis horas según sea el caso. El número de horas destinada a cada uno de ellos será especificado en los proyectos.

8.- SISTEMAS DE CONTROL DEL PROGRAMA.-

Para controlar el desarrollo del programa se utilizarán los siguientes sistemas de control:

- Calendario de Actividades
- Tabla Gantt
- Pauta de Avance del Proyecto
- Instrumentos de Registro: - Hoja de Asistencia
 - Crónicas Grupales
 - Cuaderno Diario
 - Pautas de Observación

9.- EVALUACION DEL PROGRAMA.-

Evaluación de los Proyectos :

Los tres proyectos contenidos en el Programa de Acción Social, serán evaluados considerando los item siguientes:

- a) Objetivos Específicos
- b) Actividades
- c) Técnicas
- d) Recursos
- e) Tiempo

9.1.- METODO DE EVALUACION :

Para la evaluación de cada uno de los proyectos se utilizará el modelo evaluativo A - D, cuando se pretenda medir, un cambio con respecto a una variable que tiene valor de entrada como es el caso del nivel de conocimiento, sin embargo en aquellos proyectos que dicen relación con la participación (como ejemplo), se medirá de acuerdo al nivel propuesto por el objetivo. Finalizada la etapa de ejecución se procederá a medir la variable de salida, la que arrojará los logros alcanzados a través de la intervención profesional.

9.2.- INSTRUMENTOS DE EVALUACION :

Los instrumentos evaluativos que serán utilizados son los siguientes:

- Cuestionarios
- Calendario de Actividades
- Observación Estructurada
- Test de Conocimientos
- Crónicas Grupales
- Cuaderno Diario

Evaluación del Programa de Acción Social :

El programa general será evaluado en los siguientes aspectos: Objetivos Generales, Objetivos Específicos, Recursos y Tiempo.

9.3.- MODELO EVALUATIVO.-

Para obtener una mayor rigurosidad en la medición de los cambios producidos a través de la intervención profesional se utilizará el modelo evaluativo del Método Experimental.

Puesto que la evaluación se hace difícil dada la dinamicidad de las variables a abordar, fue necesario proponer este método, ya que el estado de contraste es el único capaz de medir rigurosamente los cambios producidos por la acción profesional.

Considerando que la esencia misma del método experimental está constituida por el control efectivo de las unidades de estudio, se utilizó para seleccionar tanto el grupo control como el grupo experimental la técnica de "igualación por parejas" debido a que permite una mayor equidad de las unidades en términos de características relevantes, dándole por lo tanto mayor sensibilidad al experimento.

La labor profesional abordará la problemática en dos instancias de acción: Una de prevención con un grupo predispuesto a la fuga y a una asistencial o paliativa con menores que ya presentan el problema. Para ello fue necesario conformar los dos grupos siguientes:

- Un grupo formado por treinta (30) menores que presentan reingreso a Casa de Menores.
- Otro grupo de treinta (30) menores que presentan un sólo ingreso al establecimiento con características predispuestas a la fuga.

Los criterios para seleccionar ambos grupos fueron los siguientes:

<u>GRUPO REINGRESO</u>	<u>GRUPO INGRESO</u>
- Última Causal de ingreso	- Causal de Ingreso
- N° de Ingresos	-
- Condiciones Afectivas de la familia	- Condiciones Afectivas de la familia
- Antecedentes de Fuga	- Antecedentes de predisposición a la fuga
- Edad	- Edad
- C.I. Normal Promedio	- C.I. Normal Promedio
- Escolaridad	- Escolaridad

Atendiendo a la exigencia del Método Experimental se aplicará el Programa de Acción Social con contenidos educativos, recreativos a ambos grupos experimentales mientras que los grupos controles se mantendrán al margen de toda acción profesional. Una vez finalizada la etapa de ejecución, se procederá a realizar la medición final en los cuatro grupos para establecer las diferencias que se producen en ambas instancias de trabajo (acción preventiva - asistencia) y para observar los logros obtenidos con la intervención a través del contraste entre ambos grupos con características homogéneas.

I.- PROYECTO RECREATIVO.-

1.- FUNDAMENTACION :

Un proyecto recreativo orientado a la utilización positiva del tiempo libre de los menores afectos al programa, se fundamenta en la concepción de la "Recreación", como un proceso educativo formativo, de tipo permanente que posibilita a la persona su descarga emocional, la adquisición de conocimientos y valores, el desarrollo de destreza y habilidades que en última instancia redundan en un desarrollo integral y armónico de la personalidad. De ahí, que una acción recreativa se constituye en un adecuado medio de estimulación en el caso de menores que presentan dificultades de adaptación emocional y social permitiéndoles dentro de una atmósfera permissiva la libre expresión de sus sentimientos, pensamientos, destrezas y habilidades con el propósito de orientarles hacia un adecuado proceso de socialización fundado en las relaciones humanas.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se detectó una inadecuada utilización del tiempo libre motivada básicamente por la ausencia de actividades que dejen un sedimento positivo en los menores provocando la ociosidad, lo que redundó en el intercambio de experiencias negativas.

De esto último, se dedujo que lo fundamental era buscar un procedimiento tendiente a utilizar este tiempo ocioso del menor, en actividades que aborden aspectos recreativos y culturales y de esta manera contribuir a su crecimiento personal absorbiendo aquellas necesidades e intereses propios de la edad evolutiva en que se encuentra.

2.- OBJETIVOS GENERALES :

- "Incentivar motivaciones e intereses de los menores hacia un adecuado proceso de socialización fundado en las relaciones humanas"
- "Ocupar racionalmente el tiempo libre de los menores afectos al programa, en actividades deportivas, manuales y culturales".

3.- OBJETIVOS ESPECIFICOS :

- "Lograr que el 100% de los menores afectados al programa eleven un 50% sus conocimientos en relación a : amistad, drogas, higiene, Casa de Menores, familia, comunicación, y adolescencia, entregados durante el desarrollo del proyecto en un plazo de 8 semanas".

3.1.- DEFINICION DE OBJETIVOS :

- Se entenderá la adquisición de conocimientos en :
 - Amistad : Valores que involucran.
 - Drogas : Drogadicción una enfermedad.
 - Efectos negativos a nivel físico, psicológico y social

- Higiene :
 - Importancia
 - Enfermedades infecto contagiosa
- Casa de Menores - Situación de transitoriedad
- Consecuencia de la fuga
- Familia
 - Importancia
 - Roles y funciones
- Comunicación - Elementos
 - Factores distorcionantes
- Adolescencia - Cambios físicos y psicológicos

3.1.1.- UNIDAD DE OBJETIVOS.-

El logro concreto a alcanzar, estará dado cuando el 100% - de los menores afectos al proyecto eleven en una categoría sus conocimientos en relación a los temas ya señalados.

3.1.2.- TRICOTOMIZACION.-

- Se entenderá por un nivel "bueno" de conocimientos, cuando la sumatoria total de las dimensiones de los temas señalados anteriormente, de un promedio de 9,4 a 14 puntos de la escala del instrumento de medición.

- Se entenderá por un nivel "regular" cuando la sumatoria total de las dimensiones de un promedio entre 4,7 y 9,3 puntos de la escala del instrumento de medición.

- Se entenderá por un nivel "malo" cuando nos de un promedio entre 0 y 4,6 puntos.

3.2.- "Lograr que el 100% de los menores afectos al proyecto presenten un nivel "regular" de integración al desarrollo de las actividades artístico-manuales en un plazo de 8 semanas".

DEFINICION DE OBJETIVO.-

Será entendido por la asistencia e integración (ejecución) a las actividades artístico manuales.

3.2.1.- UNIDAD DE OBJETIVO.-

- El logro concreto a alcanzar será cuando el 100% de los menores afectos al proyecto eleven a un nivel "medio" su participación en actividades artístico-manuales.

3.2.2.- TRICOTOMIZACION.-

BUENO : Cuando el menor asista y se integre a lo menos al 71 % de las actividades artístico-manuales.

REGULAR : Cuando el menor asista y se integre (ejecute) entre un 70% y un 41% a las actividades artístico-manuales realizadas.

MALO : Cuando el menor asista y se integre al 40% o menos de las actividades realizadas.

3.3.- "Lograr que el 100% de los menores afectos al proyecto presenten un nivel "regular" de integración en actividades de tipo deportivo en un plazo de 8 ~~semanas~~.

DEFINICION DE OBJETIVO.-
=====

Se entenderá por participación en las actividades deportivas cuando el menor asista y se integre activamente durante el tiempo de permanencia en el establecimiento.

3.3.1.- UNIDAD DE OBJETIVO.-
=====

El logro concreto a alcanzar, estará dado cuando el 100% de los menores afectos al proyecto logre un nivel "regular" de participación en las actividades deportivas.

3.3.2.- TRICOTONIZACION.-
=====

BUENO : Cuando el menor asista y se integre a lo menos al 71% de las actividades deportivas realizadas.

REGULAR : Cuando el menor asista y se integre entre un 70 y 41% a las actividades deportivas realizadas.

MALO : Cuando el menor asista y se integre al 40% o menos de las actividades realizadas.

4.- ACTIVIDADES DEL PROYECTO.-
=====

4.1.- ACTIVIDADES OBJETIVO N° 1.-
=====

- Preparación de convivencias.
- Realización de convivencias.
- Preparación de contenidos a entregar a los **menores**.
- Preparación de material audiovisual.
- Preparación de técnicas que se utilizarán en la entrega de contenidos.
- Aplicar test "antes" de conocimientos.
- Entrega de contenidos.
- Aplicar test evaluativo.

SESIONES DE ENTREGA DE CONTENIDOS.-
=====

<u>SESIONES</u>	<u>TEMAS</u>
Sesión N° 1	- "La amistad"
Sesión N° 2	- "Las drogas"
Sesión N° 3	- "Las drogas" (II)

SESIONES

Sesión N° 4
Sesión N° 5
Sesión N° 6
Sesión N° 7
Sesión N° 8
Sesión N° 9
Sesión N° 10
Sesión N° 11
Sesión N° 12
Sesión N° 13

TEMAS

- "La higiene"
- "Casa de menores"
- "Casa de Menores" (II)
- "La familia"
- "La familia" (II)
- "La familia" (Parte final)
- "Comunicación"
- "Comunicación" (II)
- "Adolescencia"
- "Adolescencia" (II)

4.2.- ACTIVIDADES OBJETIVO N° 2.-
=====

- Conseguir monitores que entreguen reglas básicas para el desarrollo de las actividades deportivas.
- Formar equipos de menores que se interesen por la práctica de algún tipo de deporte. (Baby football, Volleyball y Handball).
- Conseguir implementos deportivos.
- Preparación de juegos.
- Impartir clases teórico prácticas.
- Realizar competencias.
- Realizar juegos al aire libre.
- Realizar campeonatos.

4.3.- ACTIVIDADES OBJETIVO N° 3.-
=====

- Realización de concursos de dibujos y plegados.
- Realización de cantos y juegos.
- Realización de trabajos en cartulina.
- Realización de veladas artísticas.

5.- TECNICAS.-
=====

5.1.- TECNICAS AUDIOVISUALES.-
=====

- Películas.
- Diapositivas.
- Carteles.
- Rotafolío.

5.2.- TECNICAS GRUPALES.-
=====

- Entrevista grupal
- Phillips 66
- Discusión en pequeños grupos.
- Debate grupal.
- Monitoría.
- Charlas.

5.3.- TECNICAS RECREATIVAS.-

- Rompe hielo.
- Juegos.
- Cantos.
- Role-Playing

5.4.- TECNICAS EVALUATIVAS.-

- Cuestionario A-D
- Observación estructura.
- Pauta de avance del proyecto.

5.5.- TECNICAS DEMOSTRATIVAS.-

- Clínica del rumor.
- Cuchicheo.

6.- TIEMPO.-

El tiempo general del proyecto va desde el 2 de Noviembre de 1982 al 14 de Enero de 1983, el que se divide en las siguientes etapas :

Organización : Del 2 al 12 de Noviembre.

Motivación : Del 15 al 20 de Noviembre.

Ejecución : Del 22 de Noviembre de 1982 al 14 de Enero de 1983. Durante este período se

realizarán todos los días actividades con los menores, destinando para ello un promedio de 4 horas diarias, distribuidas semanalmente en: 4 horas de deportes, 4 horas de actividades artístico-manuales y 6 horas de actividades culturales. Cabe señalar que los días viernes se destinarán a supervisiones y a revisión bibliográfica, no obstante lo antes señalado en aquellos días viernes en que se realice el Campeonato de Baby football (3 semanas) se destinarán 6 horas a esta actividad con el menor.

7.- RECURSOS.-

7.1.- RECURSOS HUMANOS.-

Un monitor de baby football
Un monitor de Voleyball
Dos alumnas de Educación General Básica
Psicólogo de Casa de Menores
30 Menores internos en el Establecimiento
Un Asistente Social supervisor
Asistente Social encargada de la Atención
4 alumnas de Servicio Social

7.2.- RECURSOS MATERIALES.-

- Una sala

- 2 películas
- 5 diapositivas
- 2 proyectoras
- 1 rotafolio
- 1 multicancha
- 2 pelotas de baby-football
- 60 lápices grafito
- 50 cajas de lápices de colores
- Una máquina de escribir
- 10 Pliegos de cartulina
- 10 Sobres de papel satinado
- Una caja de Stencil
- 20 tijeras
- 4 juegos camisetas deportivas

7.3.- INSTITUCIONALES.-
=====

- SENAME
- DIGEDER
- Filmoteca U.C.V.
- Librería San Pablo
- Universidad de Valparaíso

7.4.- FINANCIEROS.-
=====

- El proyecto, será financiado con el aporte económico del equipo de Seminario, más aportes de Instituciones y los Recursos Humanos se conseguirán en forma gratuita. No obstante, lo anteriormente señalado este proyecto tiene un costo real de \$ 24.600.-

8.- EVALUACION.-
=====

Para efecto de evaluar los logros alcanzados, se utilizará el instrumento de medición A-D, y pauta de observación estructurada sobre participación.

PROYECTO RECREATIVO

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	TECNICAS	RESPONSABILIDAD
<p>-Incentivar intereses y motivaciones de los menores hacia un adecuado proceso de socialización fundado en las relaciones humanas.-</p>	<p>-Lograr que el 100% de los menores afectos al proyecto eleven en un 50% sus conocimientos en relación a contenidos referidos a la amistad, drogas, higiene, Casa de Menores, familia, comunicación y adolescencia, entre otros en el desarrollo del proyecto en el plazo de 8 semanas</p>	<p>-Preparar contenidos a entregar a los menores. -Preparación de material audiovisual. -Preparación de técnicas. -preparación de juegos. -Aplicar test conocimientos. -Entrega de contenidos. -Realización de juegos. -Aplicación de pruebas de medición final respecto a temas tratados.</p>	<p>-30 menores -Bibliografía - 5 set de diapositivas -2 películas -2Proyectoras (películas y de diapositivas). -1 rotafolio -1 pizarrón -200 hojas papel roneo -30 lápices grafito -1 máquina de escribir -1 psicólogo de Casa de Menores. -1 asistente social supervisora</p>	<p><u>Audiovisuales:</u> -Películas -Diapositivas -Carteles -Rotafolio -láminas <u>Grupales:</u> -Entrevista grupal -P)hillips 66 -Discusión en pequeños grupos. -Debate grupal. -charlas. <u>Recreativas:</u> -juegos -cantos <u>Demostrativas:</u> cuchicheo clínica del rumor dramatizaciones <u>Evaluativas:</u> - Cuestionario A-D -Observación : +estructurada (no)</p>	<p>La responsabilidad de este proyecto estará centrada en las alumnas de Servicio Social que conforman el equipo de seminario, las que delegaran funciones en los monitores y otro personal que coopere en el proyecto.</p>

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	TECNICAS	RESPONSABILIDAD
<p>-Ocupar racionalmente el tiempo libre de los menores afectos al programa en actividades deportivas, artísticas-manuales y culturales.</p>	<p>-Lograr que el 100% de los menores afectos al proyecto presenten un nivel "regular" de integración en actividades de tipo deportivas en un plazo de 8 semanas.</p>	<p>-Conseguir monitorías que entreguen reglas básicas para el desarrollo de actividades deportivas.</p> <p>Formar equipos de menores ^{que se} interesen en desarrollar algún deporte.</p> <p>-Impartir clases teórico-prácticas.</p> <p>Organizar un campeonato de baby fútbol (interno).-</p>	<p>1 monitor baby fútbol (4 hrs. seman.) .</p> <p>1 monitor voleibol (4 hrs. seman.)</p> <p>2 alumnos de Pedagogía General básica . (2 hs semanal.)</p> <p>30 menores</p> <p>1 multicancha</p> <p>2 pelotas baby fútbol</p> <p>1 pelota Voleibol</p> <p>4 juegos de camisetas</p> <p>1 pito</p> <p>4 alumnas de S. Social</p> <p>1 árbitro.</p>		
	<p>-Lograr que el 100% de los menores afectos al proyecto presenten un nivel "regular" de integración en el desarrollo de actividades artísticas y manuales en el plazo de 8 semanas.</p>	<p>-Realización de concursos de dibujos .</p> <p>-Realización de plegados</p> <p>-Realización de trabajos en cartulina .</p> <p>-Enseñar cantos y juegos.</p> <p>-Realización de veladas artísticas</p>	<p>50 cajas de lápices de colores.</p> <p>10 sobres de papel satinado .</p> <p>10 pliegos de cartulina</p> <p>20 tijeras</p> <p>2 frascos de cola fría.</p> <p>1 tarro de neopren</p> <p>30 menores.</p>		

II PROYECTO EDUCATIVO DE REFORZAMIENTO ESCOLAR
=====

1.- FUNDAMENTACION.-
=====

Si se considera la escolaridad como un medio de integración a la Sociedad, en términos que ésta permite desempeñarse en alguna actividad remunerada y además si comprobamos en la realidad que nos marca el camino o nivel de aspiraciones a futuro (mayor escolaridad, mayor posibilidad de una buena remuneración y nivel de vida), se hace necesario crear en los menores en estudio, una conciencia respecto a la importancia que reviste esta y por otra parte, que durante su estadía en Casa de Menores, no congele ni retrase los conocimientos que posee.

Lo antes señalado dice relación directa con el tiempo de estadía de los menores en el plantel, que si bien es cierto, está establecido un plazo no superior a 6 meses, éste excede habitualmente de la norma, por lo cual los menores retrasan su escolaridad a lo menos en un año. Lo antes señalado hace necesario que durante el período de permanencia en este Centro de Diagnóstico, se refuercen los conocimientos que han adquirido antes de su ingreso de manera que a su egreso a Centros de Protección, Rehabilitación, o al Hogar, se puedan integrar normalmente al Sistema Proteccional.

A través de éste proyecto es posible dar un paso en la Rehabilitación de los menores, si consideramos que ésta constituye un medio para su posterior integración a la sociedad.

2.- OBJETIVO GENERAL.-
=====

"Desarrollar una labor de reforzamiento escolar tendiente a mantener o elevar el nivel instruccional de los menores en un plazo de 8 semanas."

3.- OBJETIVOS ESPECIFICOS.-
=====

- Detectar el nivel de conocimientos que poseen los menores sujetos al Programa a través de una prueba de diagnóstico.
- Nivelar los conocimientos de los menores sujetos al Programa de acuerdo al nivel instruccional último cursado por ellos en materias referidas a Matemáticas y Castellano.

3.1.- DEFINICION DE OBJETIVOS.-
=====

REFORZAMIENTO ESCOLAR.-
=====

Se entenderá como la labor de entrega de materias en las asignaturas de Matemáticas y Castellano correspondiente al nivel Instruccional último cursado por los menores.

3.2.- DEFINICION DE LA UNIDAD DE OBJETIVOS.-
=====

La Unidad de Objetivos o logro concreto a alcanzar con la im

presentación del proyecto es; cuando el 100% de los menores que participen en él, nivelen sus conocimientos de Matemáticas y Castellano correspondiente al último curso aprobado por ellos.

4.- ACTIVIDADES.-

- Contactarse con el Centro de Alumnos de la Academia Superior de Ciencias Pedagógicas de Valparaíso, a objeto de obtener la colaboración de alumnos que se interesen por efectuar reforzamiento en materias de Castellano y Matemáticas.

- Ubicar recursos necesarios, a fin de implementar una Sala de Clases que reúna las condiciones mínimas para trabajar.

- Mantener reuniones semanales de coordinación con el profesional encargado de entregar las materias respectivas de manera de ir evaluando la marcha del proyecto.

- Seleccionar los menores participantes.

- Establecer grupos de trabajo de acuerdo a la escolaridad presentada.

- Obtener materiales escolares (cuadernos, lápices, etc.)

- Aplicar prueba inicial de diagnóstico en Castellano y Matemáticas.

- Desarrollar clases.

- Aplicar pruebas de evaluación.

5.- RECURSOS.-

5.1.- HUMANOS.-

- 4 alumnas de Servicio Social (equipo seminario).

- 7 alumnos Academia Superior de Ciencias Pedagógicas.

- 30 menores internos.

5.2.- MATERIALES.-

- 100 cuadernos

- 50 gomas

- 60 lápices de grafito.

- 50 cajas de lápices de colores.

- 500 hojas roneo.

- 1 Pizarrón.

- 1 Máquina de escribir.

- 1 Borrador.

- 1 Franelógrafo.

- 1 Caja de tiza.

- Material didáctico (láminas abecedario)

- 10 Mesas (4 personas cada una)

- 40 Sillas

- 1/2 Caja de stenciles

5.3.- INSTITUCIONALES.-

- Academia Superior de Ciencias Pedagógicas

- Rotary Club Playa Ancha.

- Casa de Menores.

5.4.- FINANCIEROS.-

Los aportes económicos del proyecto serán de responsabilidad de las alumnas más aportes voluntarios. El costo real de éste es de \$ 13.200.-

6.- TIEMPO.-

Este proyecto se desarrollará entre el 2 de Noviembre de 1982, al 11 de Enero de 1983. Dicho plazo se desgloza en las siguientes etapas :

Organización : Del 2 al 11 de Noviembre
Motivación : Del 12 al 21 de Noviembre
Ejecución : Del 22 de Noviembre al 10 de Enero, dentro del cual se efectuarán dos sesiones semanales de dos horas cada una.

EVALUACION :

Esta se desarrollará en base a los objetivos profesionales que se planteen los alumnos (profesores) encargados de realizar el reforzamiento.

PROYECTO DE REFORZAMIENTO ESCOLAR .-

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	TECNICAS	RESPONSABILIDAD
<p>-Desarrollar una labor de reforzamiento escolar tendiente a mantener o elevar el nivel instruccional de los menores afectados al proyecto .</p>	<p>-Detectar .el nivel de conocimientos que poseen los menores sujetos al proyecto a través de una prueba de diagnóstico en el plazo de 2 semanas</p>	<p>-Ubicar lugar físico -Seleccionar a los menores que participarán en el proyecto . -Establecer grupos de trabajo de acuerdo a la escolaridad presentada . -Ubicar los recursos necesarios a fin de implementar una sala de clases que reúna las condiciones mínimas de trabajo . -Obtener materiales escolares</p>	<p>-Local de Casa de Menores ;sala pabellón "E". -30 menores internos . -Material didáctico. -40 sillas -10 mesas grandes -1 pizarrón -1 caja de tiza -1 borrador -1 franelógrafo -50 cajas de lápices de colores. -50 cuadernos líneas -50 cuadernos cuadros. -50 gomas. -Lápices grafito -7 alumnos de la carrera de Pedagogía General Básica ..</p>	<p>-Las técnicas para entregar conocimientos serán especializadas y seleccionadas por los profesores de acuerdo a las materias específicas que estén enseñando .-Para ello, pueden utilizar técnicas de tipo como trabajo en pequeños grupos o técnicas individuales, o clases expositivas a todo el curso .-</p>	<p>-La responsabilidad del proyecto corresponde a los alumnos del Pedagógico y la coordinación a cargo del equipo de seminarario.</p>
		<p>-Obtener profesores a través del contacto con la Academia Superior de Cs. Pedagógicas de Valparaíso.</p>			

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	TECNICAS	RESPONSABILIDAD
	<p>-Nivelar los conocimientos de los menores de acuerdo al grado instruccional último cursado en asignaturas de castellano y matemáticas.-</p>	<p>-Fijar reuniones semanales de coordinación y de horario de clases.- -Aplicar pruebas de diagnóstico en castellano y matemáticas iniciales.- -Desarrollar clases.</p>	<p>-7 alumnos de Pedagogía General Básica . -4 alumnas de Servicio social .- -300 hojas de roneo -½ caja de stenciles. -1 máquina de escribir -1 corchetera -set de material didáctico. -1 pizarrón -1 borrador -1 caja de tiza -1 franelógrafo -50 cuadernos de castellano . -50 cuadernos de matemáticas . -50 gomas -30 lápices grafito - 7 alumnos de Pedagogía general básica -30 menores internos</p>		

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	TECNICAS	RESPONSABILIDAD
		-Aplicar pruebas finales de evaluación en castellano y matemáticas.-	-300 hojas de roneo - 1 máquina de escribir - 1/2 caja de stenciles - 1 corchetera	-Para evaluar el proyecto se hará uso del método A-D el que será aplicado en coordinación con los profesores .-	



III PROYECTO DE CAPACITACION A.R.M. =====

1.- FUNDAMENTACION.- =====

Los resultados del diagnóstico arrojaron, que en relación a la atención del menor dentro del establecimiento, existen una serie de limitaciones entre las cuales está la insuficiencia de personal A.R.M. (Auxiliar Reeducador de Menores), a lo que se agrega la escasa capacitación que estos poseen para enfrentar el trabajo con menores que presentan una serie de problemas tanto sociales como psicológicos que configuran personalidades muy diversas.

Lo anterior avala la preocupación sentida respecto a la atención de los menores en situación irregular, en cuanto a la preparación del personal que ayuden a desarrollar tareas que apoyen el diagnóstico, observación y atención de estos menores durante su estadía en Casa de Menores. Es así, que dadas las características de la labor que desempeñan los reeducadores, que son en definitiva los que están en directa relación con ellos, surge la necesidad de una orientación técnica y especializada a través de una capacitación dirigida a la observación, interpretación, manejo de la conducta de los menores.

Puede decirse que dentro de los esfuerzos que se han hecho a nivel general respecto al problema del menor en situación irregular, existe un aspecto importante que aún no se ha logrado resolver, cual es la de contar con un personal técnico y homogéneamente preparado capaz de atender con una alta eficiencia las necesidades de estos niños.

Considerando todo lo anteriormente expuesto, es que se ideó un proyecto de capacitación al personal A.R.M. que labora en Casa de Menores, orientado a entregarles elementos de tipo social y psicológicos básicos que les ayuden a mejorar su desempeño profesional.

2.- OBJETIVO GENERAL.- =====

"Capacitar al personal A.R.M. entregando elementos básicos que mejoren el desempeño de su labor"

3.- OBJETIVOS ESPECIFICOS.- =====

1.- "Elevar a un nivel "bueno" los conocimientos del 80% de los A.R.M. respecto a características del menor en situación irregular, en un plazo de 2 semanas.

2.- "Elevar a un nivel "bueno" los conocimientos del 80% de los A.R.M. respecto a técnicas de modificación y refuerzo de la conducta, en un plazo de cuatro semanas.

3.1.- OBJETIVO N° 1.- =====

3.1.1. UNIDAD DE OBJETIVO.- =====

- Se entenderá por un nivel "bueno" de conocimientos res -

pecto a características de menor en situación irregular cuando la sumatoria total de los valores de las dimensiones, tales como, conceptualización, factores que lo condicionan, características de personalidad, arroje un promedio entre 5 y 6 puntos de la escala del instrumento de medición.

3.1.2.- TRICOTOMIZACION.-

- Se entenderá por un alto grado de conocimientos en lo que se refiere a características del menor en situación irregular cuando la sumatoria total de las dimensiones mencionadas en la unidad de objetivo, de un promedio entre 5 y 6 puntos de la escala del instrumento de medición.

- Se entenderá por un nivel regular de conocimientos, cuando la sumatoria total de las dimensiones arrojen un promedio de 3 o 4 puntos de la escala del instrumento de medición.

- Se entenderá por un nivel bajo de conocimientos, cuando la sumatoria total de las dimensiones arroje un promedio de 1 o 2 puntos, de la escala del instrumento de medición.

3.2.- OBJETIVO N° 2.-

3.2.1.- UNIDAD DEL OBJETIVO.-

Se entenderá por un nivel "bueno" de conocimientos respecto a técnicas de modificación y refuerzo de la conducta, cuando la sumatoria total de las dimensiones, conductas aprendida medio social, refuerzo positivo, refuerzo negativo, y extinción de la conducta, arrojen un promedio entre 10 y 14 puntos.

3.2.2.- TRICOTOMIZACION.-

- Se entenderá por un nivel bueno de conocimiento, cuando se presente el puntaje señalado en la Unidad de Objetivo.

- El nivel "regular" de conocimientos estará dado cuando la sumatoria total de las dimensiones mencionadas en la Unidad de Objetivo arroje un promedio de 5 o 9 puntos de la escala del Instrumento de medición.

- El nivel bajo de conocimientos, cuando se obtenga un promedio entre 0 y 4 puntos de la escala del instrumento de medición.

4.- ACTIVIDADES.-

- Realizar gestiones para conseguir personal especializado que entregue charlas (Psicólogo).

- Obtener material audio visual que refuerza la entrega de contenidos.

- Hacer evaluación de los conocimientos iniciales del personal Reeducador que participe del proyect.

- Elaborar los test evaluativos parciales y globales.

- Preparar clases teórico-prácticas.
- Entregar contenidos.
- Realizar reuniones de coordinación.
- Realizar reuniones de supervisión.
- Hacer evaluaciones de los conocimientos finales de los A.R.M.

SESIONES DE LA ENTREGA DE CONTENIDOS.-
=====

1a.Sesión : Definición del menor en situación irregular y principales elementos que configuran dicha situación.

2da.Sesión: Clasificación de los diferentes tipos de irregularidad. Análisis casuístico.

3ra.Sesión: Factores que condicionan el problema. Análisis de los factores endógenos y exógenos.

4ta.Sesión: Características de la personalidad del menor en situación irregular.

5ta.Sesión: Entrega de conceptos sobre, conducta, conducta aprendida, medio y medio social.

6ta.Sesión: Refuerzo positivo, definición, importancia de su utilización, como técnica de modificación de conducta. Análisis casuístico.

7ma. y 8va. Sesión : Extinción de la conducta : definición y uso. Definición y uso del castigo. Reacciones secundarias del castigo. Conducta alternativa. Análisis casuístico.

5.- TECNICAS.-
=====

5.1.- TECNICAS DE ACTIVACION.-
=====

- Reuniones.
- Circulares.
- Conversaciones informales.

5.2.- TECNICAS GRUPALES.-
=====

- Charlas expositivas.
- Taller.
- Discusión en pequeños grupos
- Phillips 66
- Entrevista grupal

5.3.- TECNICAS RECREATIVAS.-
=====

- Rompe hielo.
- Juegos recreativos.

5.4.- TECNICAS INDIVIDUALES.-
=====

- Cuestionario.

- Entrevista.
- Observación no estructurada.

5.5.- TECNICAS EVALUATIVAS.-
=====

- Medición A-D
- Hoja de Registro

5.6.- TECNICAS AUDIOVISUALES.-
== =====

- Diapositivas.
- Películas.
- Rotafolio.

6.- RECURSOS.-
=====

6.1.- HUMANOS.-
=====

- Cuatro alumnas de Servicio Social.
- Dos Psicólogos
- 1 Asistente Social de atención al Menor de Casa de Menores de Valparaíso.
- Personal A.R.M. (30)

6.2.- MATERIALES.-
=====

- 1 máquina de escribir
- 1 película.
- 1 proyectora.
- 1 sala.
- 40 sillas.
- 10 mesas.
- 1000 hojas papel roneo.
- 1 pizarrón.
- 1 rotafolio.

7.- TIEMPO.-
=====

El tiempo general del proyecto va desde el 2 de Noviembre al 14 de Enero de 1983 el que se desgloza de la siguiente manera :

Organización : Del 2 al 15 de Noviembre
Motivación ; Del 16 al 22 de Noviembre
Ejecución : Del 23 de Noviembre al 14 de Enero
de 1983. Período durante el cual se -

realizarán 2 sesiones semanales de dos horas cada una. De lo antes señalado se deduce que el tiempo del período de ejecución propiamente tal sería de 32 horas.

8.- EVALUACION.-
=====

La evaluación de este proyecto se hará a través de la medición antes-después, mediante el uso de instrumentos evaluativos como cuestionarios y tests, los que se aplicarán antes, durante y - finalizada la entrega de contenidos.

Como técnica auxiliar se empleará la Hoja de Registro de Asistencia.

9.- COSTO.-
=====

Este proyecto tiene un valor real de \$ 12.700.- No obstante lo antes señalado, los gastos emanados de éste serán de cargo del Equipo de Seminario y los recursos humanos necesarios para la - puesta en marcha de éste se conseguirán en forma gratuita.

PROYECTO DE CAPACITACION PERSONAL A.R.M.

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	TECNICAS	RESPONSABILIDAD
<p>-Capacitar al A.R.M. entregando elementos teóricos básicos que mejoren el desempeño de su labor .-</p>	<p>-Elevar a un nivel "bueno" los conocimientos del 80% de los A.R.M. respecto a características del menor en situación irregular en un plazo de 2 semanas</p> <p>-Elevar en un nivel "bueno" los conocimientos del 80% de los A.R.M. respecto a técnicas de modificación y refuerzo de la conducta en un plazo de 4 semanas</p>	<p>-Realizar gestiones para conseguir personal especializado que entregue charlas .</p> <p>-Obtener material audio visual que refuerze la entrega de contenidos.-</p> <p>-Hacer evaluación de conocimientos iniciales de los A.R.M. que participen en el curso</p> <p>-Elaborar test evaluativos parciales y globales .-</p> <p>-Preparar clases teórico prácticas.</p> <p>-Entregar contenidos</p> <p>-Realizar evaluaciones de conocimientos finales de los A.R.M.</p> <p>-Realizar reuniones de coordinación.</p> <p>-Realizar reuniones supervisión.</p>	<p>-Humanos: 4 alumnas Ser. Soc. 2 psicólogos 1 Asistente Social de atención al menor ; Personal A.R.M. Materiales: material de escritorio 1 película 1 proyectora de película . 1 sala 1 pizarrón 1 rotafolio mobiliario necesario.</p>	<p><u>Motivación:</u> Reuniones Circulares Conversaciones informales <u>Grupales :</u> Charlas expositivas Taller Discusión en pequeños grupos Phillips 66 Entrevista grupal <u>Recreativas:</u> Rompehielo Juegos recreativos <u>Individuales:</u> Cuestionario Entrevista Observación no estructurada <u>Evaluativas</u> Medición A-D Hoja de registro Audio visuales : Película</p>	<p>L Responsabilidad del proyecto será asumida por las 4 alumnas del equipo de seminario.</p>

CAPITULO V

EJECUCION Y EVALUACION

1.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS DEL PROGRAMA

=====

1.1.- ORGANIZACION :

Esta etapa en su parte general, se extendió desde el 2 al 16 de Noviembre de 1982.

La organización del Programa se orientó en primer lugar a establecer la responsabilidad del Equipo de Seminario frente a los proyectos, llegando a asumirla las 4 alumnas en conjunto, permaneciendo unidas y a la cabeza de todos ellos. Esto fundamentado por una parte, en la variedad de actividades que debía realizarse, y a las características de los menores objeto de atención, y por otro lado, la importancia de tener una visión globalizadora para efecto de la evaluación final.

Paralelamente, se dieron a conocer los diferentes proyectos con sus objetivos y aspectos mas importantes.

Otras de las acciones que se desarrollaron en esta etapa, tendientes a realizar las actividades, fue la captación de recursos especialmente humanos y materiales; selección de bibliografía; preparación de contenidos; selección de técnicas; entrevistas con profesionales relacionados con las materias abordadas; selección de material audiovisual que sirvió de apoyo a las actividades realizadas. Conjuntamente con esto, se ubicó el lugar físico donde trabajar con los menores.

Una vez realizadas las primeras gestiones, se fijaron las reuniones de supervisión con el docente guía y supervisora del establecimiento, quedando la primera en una vez a la semana y la otra cada 15 días. Respecto a las reuniones de coordinación interna del Equipo de Seminario, como de este con las personas que cooperaron directamente en la realización de algunos proyectos, ambas quedaron establecidas en una vez a la semana.

También se elaboraron los instrumentos evaluativos (test, cuestionarios, pautas de observación, etc.), que se aplicaron en las distintas fases de los proyectos ejecutados.

Toda esta acción profesional preliminar estuvo centrada en la obtención y realización de los 3 proyectos propuestos que fueron :

- 1.- Proyecto Recreativo
- 2.- Proyecto de Reforzamiento Escolar
- 3.- Proyecto de Capacitación al Personal A.R.M.

Respecto a la parte recreativa del programa, las actividades se dividieron en tres aspectos: Deportiva, Cultural y Artístico-manual; teniendo como objetivo en conjunto, lograr mejores relaciones interpersonales a través del desarrollo de éstas, las que a su vez obedecieron por una parte, a intereses y motivaciones de los menores, ocupando parte de su excesivo tiempo libre.

Dentro de este proyecto se realizó como actividad de finalización un Campeonato Interno de Baby Fútbol, que contempló la participación de toda la Casa de Menores.

En cuanto a Reforzamiento Escolar, este se orientó a nivelar y mantener conocimientos básicos en Castellano y Matemáticas, que los menores habían adquirido antes de ingresar al Centro de Observación. Para tal efecto, se coordinó esta actividad con alumnos de Pedagogía en Educación General Básica (Academia Superior de Ciencias Pedagógicas), quienes trabajaron con grupos pequeños de acuerdo al nivel de escolaridad que presentaban los menores, lo que fue determinado previa aplicación de una Prueba de Diagnóstico.

En el tercer proyecto, sobre capacitación del A.R.M., se fijó el sistema de funcionamiento respecto al día y hora de trabajo, y metodología para la entrega de los contenidos; que resultó ser en primera instancia de tipo grupal, para posteriormente ser modificado a nivel individual dado el sistema de turnos de los reeducadores que participaron en el proyecto. Como toda entrega de contenidos implica una medición final en términos de la obtención de logros, se trabajó sobre la base de un texto de instrucción programada que contenía evaluaciones de los diferentes temas entregados.

1.2.- DIRECCION :

Esta etapa administrativa del Programa en su generalidad, fue asumida por todo el Equipo de Seminario, lo que implicó que las decisiones fueran tomadas en conjunto y sometidas a discusión para el buen desarrollo del trabajo, cumplimiento de los objetivos y por ende lograr el éxito del Programa.

No obstante, la responsabilidad correspondió a todo el grupo, el desarrollo de los proyectos implicó una división de funciones al interior de cada uno de ellos. Por esto, se estableció un sistema rotativo en el desempeño de las funciones de acuerdo a una dirección de tipo democrático, lo que posibilitó un trabajo eficiente del Equipo de Seminario y de cada una de sus componentes.

1.3.- CONTROL :

El desarrollo del Programa de Acción Social, fue controlado a través de diversas reuniones de coordinación establecidas entre las alumnas de Seminario para los proyectos Recreativo y de Capacitación al A.R.M., y a través de reuniones sostenidas con los Profesores que ejecutaron el proyecto Educativo.

La finalidad de estas reuniones era tomar nota de las opiniones expresadas en relación al desarrollo del Programa a objeto de visualizar obstáculos, tomar las medidas necesarias para corregir los errores detectados o ir mejorando lo realizado adoptando nuevas modalidades de trabajo.

El instrumento mas importante en el ejercicio del Control fue el "calendario de actividades", que permitió verificar que lo programado se desarrollara acorde a los objetivos y actividades establecidas, como también observar que el tiempo planificado para estos efectos fuera efectivamente cumplido.

Otros instrumentos que complementaron la medición del grado de cumplimiento de los objetivos, de las actividades realiza-

das, de las técnicas empleadas y el tiempo requerido, son la Pauta de Avance del Proyecto, Crónicas Grupales y Test Evaluativos Antes / Después.

Paralelamente, el Equipo de Seminario empleó los siguientes documentos de registro:

- Hoja de Asistencia a : Proyecto Educativo
Proyecto Recreativo
Proyecto de Capacitación al ARM
- Pauta de Observación Estructurada sobre Participación (integración al desarrollo de actividades)
- Pauta de Observación destinada a medir conductas específicas del ARM con respecto a los menores.
- Cuaderno diario en que se registró las actividades realizadas.

1.4.- COORDINACION :

La coordinación fue uno de los aspectos administrativos que se constituyó en una constante durante las fases de organización y ejecución del Programa de Acción Social. En primer lugar, la acción coordinadora se dió a nivel interno, entre el Equipo de Seminario, la cual tenía por objeto intercambiar ideas y apreciaciones respecto a la marcha del programa en sus diferentes aspectos; visualizar las dificultades y estudiar las formas de superarlas. Así mismo, a nivel interno se realizó la coordinación con todas aquellas personas que cooperaron voluntariamente tanto en la organización como ejecución de las diferentes actividades que contemplaba, en forma especial con el equipo de alumnos encargados del proyecto educativo de Reforzamiento escolar.

Por otro lado, la función coordinadora se mantuvo a nivel externo con supervisores tanto de la Universidad como del establecimiento; ella tenía como propósito informar de las actividades y recibir orientación general en cuanto al desempeño profesional de alumnas de Servicio Social.

También a nivel externo se coordinó con aquellas entidades que pudieran proveer de recursos humanos, materiales y de información necesaria para la buena implementación del programa. Entre las entidades con las que el Equipo de Seminario se coordinó, se pueden mencionar : Centro de Alumnos de las carreras de Educación General Básica y Educación Física de la Academia Superior de Ciencias Pedagógicas, Rotary Club Playa Ancha, Dirección General de Deportes y Recreación, entre otras.

Cabe hacer notar, que la coordinación se constituyó en un elemento formal en la ejecución del programa, en tanto se establecieron fechas y horarios para la realización de reuniones con tal propósito.

2.- EJECUCION Y EVALUACION DE PROYECTOS ESPECIFICOS =====

2.1.- PROYECTO RECREATIVO :

Etapa de Organización:

Esta etapa se desarrolló desde el 2 al 12 de Noviembre y tenía por objeto el recolectar los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para llevar a efecto todas las actividades con tenidas en este proyecto, como también se establecieron los temas a entregar, forma, fecha y hora en que se realizarían las sesiones.

Las primeras gestiones realizadas iban orientadas a con seguir los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades cul turales, y consistieron en seleccionar los temas a tratar con los me- nores afectos al proyecto y en buscar el material audiovisual adecua- do para apoyar las charlas educativas.

Para lograr una orientación especializada se realizaron entrevistas con el psicólogo de la carrera de Servicio Social de la Universidad de Valparaíso y el psicólogo del establecimiento, quienes entregaron una orientación respecto a las líneas directrices que de- bía adoptarse en el trato con estos menores.

Para las restantes actividades se efectuaron visitas a instituciones tendientes a conseguir recursos humanos y materiales ta- les como profesores o monitores de Educa ción Física, implementos de- portivos, profesores de Artes Plásticas o Técnicas Manuales. Dichas diligencias no fructificaron, dada la imposibilidad de conseguir di- chos recursos; por lo tanto, se debió realizar un ajuste en términos de que la ejecución de dichas actividades estaría a cargo del Equipo de Seminario.

Una vez hechas todas las gestiones tendientes a conse- guir recursos, y seleccionar la temática cultural, se procedió a di- señar el instrumento evaluativo, que mediría la situación inicial de los menores que participarían en estas actividades culturales.

Finalmente, se confeccionó la nómina de menores que par ticiparían en el proyecto, llegando a un número de 30, de los cuales 15 presentaban problema de fuga de Casa de Menores y 15 poseían pre- disposición a ella. Los criterios de selección de estos sujetos fue- ron expuestos en capítulos anteriores. También se confeccionó el nú mero de sesiones, días y horas de funcionamiento de cada una de las actividades.

Etapa de Motivación :

Tal como estaba programada, la acción motivadora fijada entre la semana del 15 y 19 de Noviembre de 1982, comenzó a desarro- llarse específicamente el día 17 de dicho mes, a través de una reu- nión informativa que tuvo por finalidad incentivar los niveles de par ticipación de los menores previamente seleccionados.

En dicha reunión se dió a conocer la existencia del pro yecto y por ende, cada una de las actividades que éste contemplaba, tanto culturales, deportivas, manuales.

Por cuanto dicha reunión tenía fines exclusivamente mo tivacionales, fue complementada con actividades de recreación cuya

aceptación influyó notablemente en el interés demostrado por el proyecto en general; por ello se programó como actividad de inicio y término de cada sesión una serie de juegos y cantos que pretendieron hacer más agradable el desarrollo de este.

Esta reunión fue reforzada con otra realizada al día siguiente (18 de Noviembre de 1982), con el objeto de darle continuidad a las actividades e interesar aún más a los menores participantes en el proyecto (grupo experimental).

Cabe hacer notar, que no se consideraron otras técnicas motivacionales de tipo tradicional como afiches y carteles; puesto que la situación de internado unido a las escasas actividades programadas para el niño en el establecimiento, favorecería considerablemente la participación significativa. Además por no tratarse de una motivación abierta dirigida a la totalidad de los menores, se pensó que técnicas audiovisuales provocarían en el resto de los internos sentimientos de frustración al verse desplazados del proyecto, por ello, esta etapa fue orientada única y exclusivamente al grupo experimental.

En general, las acciones motivadoras constituyeron una constante durante todo el proyecto, puesto que fueron utilizadas en cada sesión de trabajo.

Etapa de Ejecución :

La etapa de ejecución del proyecto recreativo, que contemplaba tres objetivos específicos señalados en la etapa de programación, se extendió desde el 23 de Noviembre de 1982 al 28 de Enero de 1983.

El desarrollo del mencionado proyecto, consistió en la realización por parte del Equipo de Seminario, de una serie de actividades de orden cultural, deportivo y artístico-manual, las cuales se enuncian claramente en el calendario de actividades que se adjunta en los anexos. Para efecto de un adecuado cumplimiento de todas ellas y de modo que resultaran significativas en relación al tiempo libre que el menor tiene en el establecimiento, se fijaron semanalmente: 2 sesiones de dos horas cada una en las que se realizaban actividades culturales de entrega de contenidos de temas de interés para el menor y que además resultaran determinantes o relevantes en términos de los objetivos del Programa; una sesión de tres horas semanales para el desarrollo de deportes y una sesión también de 3 horas para realizar trabajos artísticos-manuales. Todas estas sesiones se complementaron con actividades recreativas que motivaron positivamente la participación de los menores.

La ejecución se orientó en su generalidad, al colectivo de trabajo conformado por todos aquellos menores seleccionados para el grupo experimental, los que fueron retirándose por razones inherentes al funcionamiento del establecimiento (egreso al hogar, traslado a hogares de protección o rehabilitación), y también por fugas. Ante esto, el equipo de Seminario se vió en la obligación de incorporar más menores a objeto de que su acción no se restringiera tanto en relación a los beneficiarios del proyecto. Es importante señalar aquí que una de las actividades deportivas fue el Campeonato de Baby Fútbol, que estuvo dirigida a todo el establecimiento exceptuando de

su participación a las secciones donde se encontraban los menores pre-escolares. El desarrollo de dicha actividad, se explica claramente en la parte anexo, que dice relación con las bases del Campeonato.

Esquemáticamente la ejecución del proyecto se dió de la siguiente forma :

- Actividades Culturales : Todas ellas se desarrollaron en sesiones de talleres grupales dirigidos por alumnas de Seminario y se contó con material audiovisual y técnicas grupales que hicieron más efectiva la entrega de contenidos.

1º Sesión :Aplicación de instrumento de medición

Objetivo: Detectar el nivel de conocimiento de los menores respecto a los temas a tratar.

2º Sesión :Entrega de contenidos sobre "Amistad"

Objetivo: Lograr el reconocimiento por parte de los verdaderos valores de la amistad.

3º y 4º Sesión: Entrega de Contenidos sobre "Drogas"

Objetivo: Lograr que el menor reconozca la drogadicción como una enfermedad que tiene efectos negativos a nivel físico, psíquico y social .-

5º y 6º Sesión:Entrega de Contenidos sobre "Higiene Personal"

Objetivo: Lograr que el menor entienda la importancia de la higiene para la salud física y mental.

7º y 8º Sesión:Entrega de contenidos sobre Casa de Menores.

Objetivo: Lograr que el menor reconozca al establecimiento como una primera etapa en la solución de su situación problema (protección o readaptación).

9º y 10º Sesión:Entrega de contenidos sobre la Familia

Objetivo: Obtener el reconocimiento por parte de los menores de la unidad familiar y sus principales funciones.

11º, 12º y 13º Sesión : Entrega de contenidos sobre "La adolescencia".

Objetivo : Obtener que el menor reconozca la adolescencia como una etapa de desarrollo que se caracteriza por cambios físicos y emocionales que lo preparan para la vida adulta.

Orientar al menor respecto a la actitud adecuada para asumir esta etapa de cambio.

14º Sesión : Evaluación final de la entrega de contenidos.

- Actividades Deportivas.

1º y 2º Sesión : Entrega de reglas básicas y técnicas de handball.

3º y 4º Sesión : Competencias de handball con los integrantes del grupo.

5º Sesión : Entrega de reglas básicas de baby fútbol.

6º y 7º Sesión : Competencias de Baby Fútbol con los integrantes del grupo.

8º, 9º y 10º Sesión : Desarrollo del campeonato Interno de Baby Fútbol Masculino y Femenino.

- Actividades Artístico-Manuales.

1º Sesión : Dibujo "Expresión libre"

2º Sesión : Dibujo "Las Drogas"

3º Sesión : Enseñanza de Cantos y Bailes.

4º Sesión : Técnicas de papel plegado.

5º, 6º y 7º Sesión: Se realizaron actividades manuales extraprogramáticas con el objeto de que los menores confeccionaran adornos navideños para el ornato del comedor y las Salas del Establecimiento

8º Sesión : Trabajo de corte y plegado en cartulina.

9º Sesión : Técnica de papel plegado.

10º Sesión : Convivencia artística con cantos y bailes.

En general se puede decir que en la ejecución del proyecto no se encontraron mayores dificultades que entorpecieran su normal desarrollo, pudiéndose realizar efectivamente cada una de las actividades contempladas en él.

- Etapas de Control :

Para controlar el desarrollo de este proyecto, el equipo de Seminario fijó reuniones semanales que tenían por finalidad identificar aquellos obstáculos que impedían el normal desarrollo de las actividades, de modo de eliminarlos. También se pretendía el intercambio de apreciaciones evaluativas respecto al trabajo realizado.

Los instrumentos que permitieron medir el grado de aproximación a los objetivos del proyecto, fueron fundamentalmente la "pauta de avance" del mismo; tabla Gantt, instrumentos evaluativos parciales y globales, Antes - Después.

Entre los documentos de registro y control que el equipo de trabajo empleó en forma complementaria, puede considerarse el Registro de Asistencia y la Pauta de Observación orientada a medir el interés e integración al desarrollo de actividades.

EVALUACION.-

Análisis evaluativo de los Objetivos.

En virtud de lo señalado en el programa de acción social, el proyecto recreativo pretendió la obtención de 3 objetivos específicos, cuyos logros serán evaluados a continuación :

a) Objetivos específicos N° 1.
=====

"Lograr que el 100% de los menores afectos al proyecto, eleven en un 50% sus conocimientos en relación a contenidos referidos a la amistad, drogas, higiene, Casa de Menores, familia, Comunicación y adolescencia, entregados en el desarrollo de éste en el plazo de 8 semanas.

Para referirse a este objetivo, es necesario establecer dos tipos de mediciones, por cuanto, la situación de transitoriedad que caracteriza al interno en una institución de diagnóstico, puede impedir que éste participe de la ejecución total de un proyecto de acción. Esto porque la medida de traslado puede producirse en cualquier momento y sin previo aviso.

Frente al reconocimiento de que, variables de este tipo no son susceptibles de ser controladas, fue necesario establecer por una parte, mediciones globales para aquellos sujetos que permanecieron durante todo el período de ejecución, y por otra, mediciones parciales que nos permitieran la evaluación de menores que egresaron con anterioridad al tiempo establecido.

Para medir el valor inicial de la variable "conocimientos" se aplicó un test evaluativo "antes" que comprendía todas las materias que serían entregadas en el desarrollo del proyecto. Finalizado éste, se efectuó la medición "después" el que arrojó el grado de cambio logrado.

Considerando la posibilidad de un egreso temprano, fueron aplicados diversos instrumentos antes y después de cada sesión de entrega de contenidos, tendientes a evaluar si el sujeto había elevado su conocimiento respecto al tema tratado; estos últimos permitieron medir los progresos parciales experimentados por el menor.

Todo lo anterior, nos comprueba que el objetivo señalado se cumplió ampliamente en aquellos casos afectos a la totalidad de las sesiones efectuadas, puesto que lograron elevar su nivel de conocimientos, no solo en un 50% (nivel determinado), sino que en un número considerable de casos, la variación experimentada fue de un 100%, lo que demuestra la efectividad de las acciones emprendidas por las alumnas. Esta situación se constituye al mismo tiempo en un efecto positivo no esperado.

Respecto a aquellos menores que estuvieron expuestos solo a una parte del proyecto, la evaluación parcial permitió inferir que las acciones realizadas, iban en proceso de obtener los resultados esperados, por cuanto los valores de la variable de salida indicaban una variación de entre un 50% y el 100% en aquellas materias a las cuales tuvieron acceso.

La significativa variación experimentada por la variable "conocimiento de materias" se resumen en los siguientes cuadros.

=====
DISTRIBUCION DE CASOS DE ACUERDO AL PORCENTAJE DE CAMBIO EXPERIMENTADO EN LA VARIABLE CONOCIMIENTO DE MATERIAS EN MENORES AFECTOS A LA TOTALIDAD DEL PROYECTO
=====

Table with 2 columns: Nro. de Sujetos, % de cambio. Rows: 10, 50%; 8, 100%

=====
DISTRIBUCION DE CASOS DE ACUERDO AL PORCENTAJE DE CAMBIO EXPERIMENTADO POR LA VARIABLE EN MENORES QUE EGRESARON DE LA INSTITUCION CON ANTERIORIDAD A LA FINALIZACION DEL PROYECTO.
=====

Table with 2 columns: Nro. de Sujetos, % de cambio. Rows: 8, 50%; 4, 100%

DISTRIBUCION DE CASOS DE ACUERDO AL PORCENTAJE DE CAMBIO EXPERIMENTADO POR LA VARIABLE EN MENORES QUE SE INCORPORARON CON POSTERIORIDAD EL INICIO DEL PROYECTO

Nro. de Sujetos	% de cambio
7	50%
3	100%

Cabe mencionar que el objetivo no contemplaba mediciones respecto a la asistencia, puesto que la situación de internado favorecía considerablemente el desarrollo del proyecto en términos de la participación de los sujetos en él. Sin embargo, los buenos resultados de las acciones culturales nos llevan a considerar la asistencia como factor gravitante en la variación de conocimientos.

b) Objetivos específicos N° 2.

"Lograr que el 100% de los menores afectos al programa presenten un nivel regular de integración en las actividades de tipo deportivo en un plazo de 8 semanas".

De la consecución del objetivo planteado para esta actividad, es posible señalar que éste no fue cumplido debido a que no se logró la integración del 100% de los menores en las actividades deportivas. No obstante lo antes señalado, es importante analizar los datos del cuadro, que a continuación se exponen, en donde es posible visualizar que un número considerable de menores se encuentra en un nivel "bueno" de integración (9 de 18 que era la totalidad) y si a este número le agregamos aquellos casos que se encuentran en un nivel medio o "regular", es posible deducir que, si bien es cierto, no se logró la integración del total de los menores, fue posible alcanzar la mayoría de éstos.

La no concreción del objetivo se debió fundamentalmente, al hecho de que los menores en actividades al aire libre en un ambiente permisivo tendían, por la impulsividad que caracteriza su conducta, a distraerse y desconcentrarse de la actividad central para desarrollar actividades personales y/o en pequeños grupos; lo cual dificultó la práctica colectiva de deportes.

A lo antes expuesto se sumó, el no contar con monitorías adecuadas que hubieren diversificado la actividad deportiva; recurso que no se logró conseguir debido a la falta de financiamiento necesario para ello.

A continuación va el cuadro resumen de los menores y su nivel de integración :

Nivel	Nro. Sujetos
Alto	9
Medio	6
Bajo	3

c) Objetivo Específico N° 3.

"Lograr que el 100% de los menores afectos al programa presenten un nivel regular de integración en el desarrollo de actividades artísticas-manuales en un plazo de 8 semanas.

Este objetivo tuvo un tratamiento de medición similar a los anteriores evaluándose solamente en aquellos casos que estuvieron afectos a la globalidad del proyecto (18 menores).

El objetivo planteado se cumplió satisfactoriamente por cuanto 13 asistentes del total, demostraron un alto grado de integración al desarrollo de las actividades recreativas y solo 5 presentó integración en grado medio o regular, lo cual se debió concretamente a la presencia de algunas inasistencias por una parte, y, por otra, a que un número considerable de menores manifestó inicialmente cierta timidez en las actividades de cantos y bailes, no participando en ellas; no obstante lo señalado, la identificación y cohesión del grupo, surgida producto del trabajo realizado, permitió que dicha conducta desapareciera gradualmente, no observándose en sesiones finales en la gran mayoría de los menores.

A continuación se expone un cuadro resumen de los resultados experimentado en el proyecto en relación a dicho objetivo.

Grado Integración	Número Sujetos
Alto	13
Medio	5
Bajo	0

Análisis evaluativo de las actividades del Proyecto Recreativo.

Actividades Programadas.

En relación a las actividades programadas para el logro del primer objetivo específico del proyecto, se puede señalar que tanto, aquellas contempladas para las etapas de organización, motivación y ejecución propiamente tal, se cumplieron efectivamente contribuyendo en forma notable al logro del objetivo.

En referencia a las actividades contempladas para la obtención del segundo objetivo del proyecto, es necesario decir, que no todas se realizaron; aquellas relacionadas con la organización,

fueron cumplidas en la forma propuesta en la programación; así la actividad orientada a conseguir monitores para cursos deportivos, no se pudo lograr, por un lado, por no contarse con recursos económicos para financiar el costo de la monitoría, y por otro, porque los alumnos de Educación Física, con los que se contactó, no contaban con el tiempo necesario para cederlo voluntariamente para tal actividad. Por lo anterior, solo se pudo contar con una asesoría de los últimos hacia alumnas de Seminario en materias básicas de reglamentación en deportes. Por lo tanto, fue el equipo de alumnas quienes cumplieron posteriormente la actividad de monitoría deportiva.

Las otras dos actividades de organización fueron cumplidas en forma adecuada, por lo que no presentaron dificultades para su desarrollo.

Las acciones de motivación y ejecución propiamente tal, también fueron cumplidas con la salvedad de que esta última, en lo relativo al desarrollo teórico-práctico de actividades deportivas no fueron muy adecuadas, ya que las alumnas no contaban con todos los elementos necesarios para una buena monitoría deportiva, como hubiera sido el ideal; aún así se logró que los menores participaran en handbol y baby fútbol dentro de un marco reglamentario.

En cuanto al desarrollo de las actividades del Campeonato de Baby fútbol Interno, que estaba orientado a toda la Casa de Menores, no existieron obstáculos, pudiéndose cumplir todas ellas, con la excepción de la obtención de un árbitro por no contarse con el recurso económico para financiar un técnico de esta naturaleza y además la imposibilidad de que este rol lo cumpliera un reeducador; por lo cual esta actividad, en su cumplimiento fue regular ya que esta función debió desempeñarla finalmente dos reeducadores en forma voluntaria en la medida que su tiempo se lo permitió y por una alumna del equipo de Seminario.

En lo que respecta a lo programado para el cumplimiento del tercer objetivo del proyecto, se puede decir que todas las referidas etapa de organización, motivación y ejecución propiamente tal, pudieron ser llevadas a cabo en forma adecuada y si bien no fueron muy variadas, permitieron acceder al logro de lo propuesto.

Actividades no programadas.

Paralelamente a las actividades programadas para la obtención del tercer objetivo, el equipo de seminario debió cumplir actividades no programadas de carácter manual que contribuyeron a la decoración y ornato del establecimiento con motivo de la Navidad. Dichas manualidades no resultaron obstáculos para el desarrollo general del proyecto, aún más, con su ejecución se tendió también al alcance de todos los objetivos.

EVALUACION DE LAS TECNICAS.

De manera general, las técnicas consideradas para el proyecto, fueron utilizadas totalmente, teniendo los resultados esperados.

Técnicas audiovisuales.

=====

Dentro de estas, fueron ocupadas : películas y diapositivas constituyéndose en importantes elementos coayudantes o reforzantes de otras técnicas en relación a la entrega de contenidos , permitiéndose que la exposición se realizara en forma más clara y amena. Estos dos elementos gráficos nos ayudaron a mantener el interés de los menores durante el desarrollo de temas, favoreciendo la retención de imágenes y por ende de ideas.

Otra técnica empleada, que resultó ser un excelente auxiliar, fue el rotafolio, por cuanto constituyó una gran ayuda visual en la parte cultural, permitiendo que la entrega de ideas fuese clara y ordenada.

Finalmente, después de la aplicación de estas técnicas, es importante señalar que los medios audiovisuales resultaron ser los más adecuados para trabajar con este tipo de menores ya que lograron estimular su percepción y desarrollar su capacidad de análisis.

Técnicas demostrativas.

=====

En lo que se refiere a estas técnicas, se empleó el "role playing o dramatización para el análisis y discusión de las relaciones humanas, y en especial las que se daban en la familia. Para este efecto, se interpretó un problema familiar en el que cada personaje fue actuado por un grupo de los menores, proporcionando a estos la oportunidad de desarrollár su comprensión al colocarse en el lugar de otro.

Otra técnica usada fue la "clínica del rumor" que se utilizó a modo de demostrar las distorsiones que se dan en la comunicación, a la vez que sirvió para crear un clima grato y permisivo para el desarrollo del trabajo.

Técnicas grupales.

=====

La utilización de éstas, estuvo orientada especialmente a la parte educativa del proyecto. Dentro de las que fueron empleadas, figuran las siguientes :

- Discusión en pequeños grupos : se ocupó para que los menores pudieran ampliar sus puntos de vista, opiniones y así lograr una mayor y mejor comprensión de los temas tratados a la vez que aprendieran a escuchar con atención, respetar, razonar, participar y colaborar. Esta técnica logró enseñar a los menores a pensar como parte de un grupo y desarrollar sentido de igualdad dentro de él; del mismo modo, les ayudó aumentar el conocimiento de los temas debatidos.

También se empleó la "discusión grupal"; puesto que permitió un máximo de acción y estimulación entre los niños del grupo permitiendo a su vez, fomentar el interés por exponer ideas y problemas de los contenidos debatidos proporcionando finalmente información y conocimientos.

Existiendo otras técnicas grupales como las charlas,

taller, Phillips 66, las que fueron señaladas en la programación, se vió durante el desarrollo del proyecto, dadas las características de personalidad de estos menores, que las más adecuadas y efectivas fueron las expuestas primeramente, puesto que lograron mantener el interés de estos durante toda la sesión a la vez que permitió un trabajo más dinámico.

Técnicas recreativas.

Se utilizaron teniendo objetivo preliminar, lograr la integración de los menores al grupo, hasta obtener una identificación con éste, mejorando la relación interpersonal a través de la realización de actividades como el juego y cantos. Dentro de los primeros que se hicieron están : el "carimaruza", "la verdulería", "el artista", deportes y competencias de cantos.

También se emplearon técnicas de rompehielos, para disminuir la tensión, estimulando la comunicación, solidaridad y la descarga emocional.

El conjunto de todas estas lograron que los menores compartieran experiencias comunes, elemento importante para crear la identidad del grupo.

Técnicas evaluativas. =====

Entre las técnicas de evaluación que se aplicaron en este proyecto están :

- Instrumento Antes-después : que permitió medir el grado de conocimiento que presentaban los menores en : materias sobre : familia, adolescencia, drogas, amistad, Casa de menores, higiene, comunicación, aplicándose un cuestionario al iniciar y terminar este ciclo educativo.
- Observación estructurada y no estructurada : otro de los instrumentos utilizados fueron las pautas de observación que cubrieron todo el proyecto y que tuvieron como objetivo central, observar hechos significativos de los menores respecto a la conducta de estos frente a las actividades desarrolladas y posteriormente poder evaluar su participación e integración en el proyecto. Estas pautas fueron aplicadas permanentemente en el transcurso de él.

ANÁLISIS EVALUATIVO DE LOS RECURSOS. =====

Para lograr el primer objetivo de este proyecto , fue necesario utilizar los siguientes recursos :

Recursos humanos. =====

Para la ejecución de la parte cultural se emplearon los siguientes recursos humanos :

- 30 menores internos : los que participaron de todo el programa.

- Psicólogo de Casa de Menores : Sr. Eugenio Araya
Quien entregó las orientaciones necesarias para un buen desempeño del trabajo de las alumnas respecto al manejo conductual de los menores sujetos a la inter-
vención profesional.
- Psicólogo de la Universidad de Valparaíso, Señor Sergio Pulido : quien cooperó con el equipo de Seminario entregando pautas de acción con los sujetos de trabajo.
- Equipo de Seminario : constituido por 4 alumnas, que se encargaron de ejecutar, controlar y evaluar esta actividad.

En relación a la efectividad de los recursos antes señalados, se puede decir, que estos fueron suficientes para llegar a concretar el objetivo propuesto.

Recursos materiales.
=====

Para este proyecto se hizo uso de los recursos que a continuación se señalan :

- 6 pliegos de cartulina.
- 1 proyectora de diapositivas.
- Diapositivas.
- 1 proyectora de películas.
- películas.
- rotafolio.
- láminas.
- materiales de escritorio.
- 1 sala de reunión para el funcionamiento del grupo que pertenecía al Pabellón "E" de la Casa de Menores.

A través de todos los recursos mencionados fue posible el logro del objetivo N° 1.

Recursos financieros.
=====

El proyecto debió ser financiado en su totalidad por el grupo de alumnas, más la cooperación voluntaria de personas.

Para la consecución del segundo objetivo de este proyecto se utilizaron :

Recursos humanos:
=====

- 30 menores internos.
- 4 alumnas de Servicio Social integrantes del equipo de Seminario, de la Universidad de Valparaíso.

No se utilizaron más recursos por no contar con financiamiento y por la imposibilidad de conseguir en forma gratuita la colaboración de un monitor de baby fútbol, voleybol y un árbi -

tro para el campeonato interno. Por lo antes señalado, se hizo necesario que las alumnas ejecutaran en su totalidad este proyecto, debiendo modificarse la práctica de voleybol por handbol.

En lo que se refiere al campeonato interno de baby fútbol, cabe destacar que además del arbitraje de una de las alumnas de Seminario, se contó con la colaboración de 2 reeducadores (A.R.M)

Recursos Materiales.
=====

Se usaron :

- 2 pelotas de baby fútbol.
- 2 pelotas de voleybol.
- materiales de escritorio.
- multicancha de Casa de Menores.
- Premios del Campeonato Interno de Baby fútbol :
 - 1 pelota de voleybol.
 - 1 pelota de basquetbol.
 - 2 juegos de camisetitas.
 - 2 relojes pulseras de hombre.
 - 2 relojes pulseras de mujer.

Recursos financieros.
=====

Es necesario señalar, respecto a los premios otorgados en el campeonato de baby fútbol, que estos fueron financiados por Casa de Menores.

Para la ejecución de las actividades artísticas-maquiles se contó :

Recursos humanos.
=====

- 30 menores internos
- equipo de Seminario : compuesto por 4 alumnas - quienes organizaron, ejecutaron, controlaron y evaluaron estas actividades.

Recursos materiales.
=====

Se utilizaron :

- 1 sala de reunión.
- 6 pliegos de cartulina.
- 30 cajas de lápices de colores.
- tijeras.
- papel satinado.
- papel pintado.
- 2 frascos de cola fría.
- 1 tarro de neopren.

Recursos financieros.
=====

Fue financiado por las alumnas más el aporte en donaciones de instituciones.

ANÁLISIS EVALUATIVO DEL TIEMPO.
=====

El tiempo destinado a la realización de la totalidad

de las actividades contempladas en el proyecto comprendió entre el -
le de Noviembre de 1982 y el 28 de Enero del año en curso. No obs -
tante, el surgimiento de variables no previstas que suspendieron -
ciertas acciones, motivaron al Equipo de Seminario a recuperar el -
tiempo perdido, prolongando el período de ejecución por espacio de
2 semanas, alterando en definitiva solamente la fecha de finaliza -
ción.

Entre las variables que atentaron contra el nor -
mal desarrollo de proyecto, se pueden mencionar :

- Participación de las alumnas en actividades de
sarrolladas por la institución en la semana de la Navidad, que lleva
ron a suspender algunas de las acciones del proyecto recreativo, en
especial la parte cultural.

- Imposibilidad del Establecimiento de incurrir
en gastos para financiar los premios a entregar en el Campeonato de -
portivo de baby fútbol establecido inicialmente para el mes de Di -
ciembre, ya que este período constituye el de mayor desembolso de di -
nero, por la cantidad de gastos derivados de las fiestas Navideñas.

Cabe mencionar, que todas las actividades corres -
pondientes a las fases de organización, motivación, y ejecución, se
realizaron conforme a los plazos establecidos en términos de semanas
a utilizar.

CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC

2.2. EJECUCION Y EVALUACION DEL PROYECTO DE REFURZAMIENTO ESCOLAR.

Etapa de organización.

Esta etapa se desarrolló desde el 2 al 16 de Noviembre de 1982. Las primeras gestiones realizadas por el Equipo de Seminario en la organización, tuvieron por objeto la obtención de todos los recursos materiales y humanos necesarios para la implementación de las actividades de carácter educativo.

Para obtener los recursos materiales requeridos para las acciones que comprendía este proyecto, se recurrió a diversas Instituciones de ayuda a la comunidad, materializándose ésta a través del Rotary Club de Playa Ancha, que hizo entrega de lápices grafitos, lápices de colores, gomas de borrar y cuadernos.

En referencia a los recursos humanos, se sostuvieron entrevistas directamente con integrantes del Centro de Alumnos de la Federación de Estudiantes de la Academia Superior de Ciencias Pedagógicas de Valparaíso, con el objeto de obtener por medio de ese organismo, estudiantes de Pedagogía que participaran en la ejecución del Proyecto.

Dado que los menores afectos al Programa se encontraban cursando niveles básicos, se decidió contactarse específicamente con el Centro de Alumnos de Pedagogía General Básica para solicitar voluntarios.

Estas gestiones dieron como resultado la colaboración de 7 estudiantes de Segundo Año de esta carrera y una profesora de la entidad educacional que asesoró informalmente el desarrollo de las actividades educativas. Una vez obtenido este importante recurso humano, se procedió a entrevistarse con los voluntarios con el propósito de informarles respecto al contenido del proyecto. Conjuntamente se fijó día y hora de sesiones de reforzamiento escolar como también las fechas de las reuniones de coordinación destinadas a las evaluaciones parciales de éste.

Etapa de motivación.

Esta etapa fue cumplida a través de una reunión informativa con el grupo de menores que participaron en el programa, en la cual el equipo de Seminario dió a conocer cada una de las actividades contempladas en los proyectos, así como todo lo relacionado con el reforzamiento escolar.

Se desestimó cualquier otro tipo de motivación por cuanto el carácter de internado permitió al menor asistir a todas las sesiones, exceptuando aquellas que por razones de fuerza mayor, impedían su concurrencia a la actividad.

Etapa de ejecución.

La puesta en marcha del proyecto, abarcó desde el 29 de Noviembre de 1982 al 19 de Enero de 1983.

La ejecución propiamente tal estuvo a cargo de un equipo de 7 alumnos de Pedagogía General Básica de la Academia Supe-

rior de Ciencias Pedagógicas, asesorados por una Docente de la misma. Este grupo desarrolló la labor de reforzamiento dos veces por semana cumpliendo 2 horas por cada una de ellas. Para efecto de las clases, los menores fueron agrupados según el nivel escolar presentado, quedando así cada grupo a cargo de un "profesor", quien orientó su quehacer en relación al grado de conocimientos de la generalidad del equipo que le correspondió.

En el desarrollo de las actividades, las alumnas de Seminario le correspondió desarrollar una labor de supervisión y coordinación con el equipo de profesores, con el objeto de controlar la realización de las acciones y efectuar las modificaciones necesarias de acuerdo a las circunstancias que se fueran presentando.

En general, la ejecución consistió primeramente en la realización de una prueba diagnóstica, desarrollo del reforzamiento escolar básico en Matemáticas y Castellano y finalmente la aplicación de una prueba Sumativa de Conocimientos

Etapas de control.
=====

Para el control del Proyecto Educativo de reforzamiento escolar se utilizaron exclusivamente las reuniones de coordinación con el equipo de profesores, en las cuales se intercambiaron apreciaciones respecto al trabajo, se discutieron las dificultades encontradas y las formas de superarlas para llegar a un buen término de la ejecución del proyecto.

También como una forma de control se contó con un registro de asistencia de los menores y una Pauta de Observación orientada a registrar la conducta presentada por éstos durante la actividad educativa.

Análisis evaluativo de los objetivos del Proyecto Educativo de Reforzamiento Escolar.
=====

Para la evaluación de los objetivos del Proyecto Educativo de Reforzamiento Escolar, es necesario señalar que dado a la diversidad de los grados de conocimientos y escolaridad presentados por los menores, fue necesario establecer distintos niveles de reforzamiento con objetivos claramente delimitados en términos de los contenidos de Matemáticas y Castellano que se pretendió entregar en cada uno de ellos.

Por lo anterior, se establecieron tres grupos, reuniendo el primero a los menores que tuvieran una escolaridad de primero a segundo básico participando 6 niños durante todo el transcurso del proyecto. Los objetivos educativos para este nivel fueron los siguientes :

Area Castellano.

- Que el menor reconozca las 5 vocales.
- que el menor ubique todas las letras del abecedario.
- lograr que el menor construya frases.

Area Matemáticas.
=====

- Lograr que el menor ubique los números del 0 al 100.
- lograr que el menor ubique la unidad, decenas y centenas.
- lograr que el menor resuelva ejercicios de sumas y restas con 2 dígitos.
- lograr que el menor reconozca sucesor y antecesor de los números entre el 0 y 100.

En relación a los objetivos mencionados, en el cuadro siguiente se expresa el nivel de rendimiento de los menores al inicio y término de la etapa de ejecución.

RENDIMIENTO	CASTELLANO		MATEMATICAS	
	antes	despues	antes	despues
Muy bueno	-	1	-	3
Bueno	-	3	-	1
Suficiente	2	2	5	2
Insuficiente	4	-	1	-
TOTAL DE MENORES	6	6	6	6

El segundo grupo de reforzamiento, estaba integrado por menores que poseían escolaridad correspondiente a tercero y cuarto Año Básico, llegando a 8 el número de niños participantes de todo el proyecto. Para este nivel, en términos de los contenidos educativos, se plantearon los siguientes :

Area Castellano.
=====

- Lograr que el menor reconozca las partes de la oración (artículo, sustantivo, adjetivo y verbo).
- Lograr que el menor reconozca el género de las palabras.
- Lograr que el menor reconozca el uso de la "h", la "z" y la "C".

Area Matemáticas.
=====

- Lograr que el menor resuelva problemas simples aplicados a las 4 operaciones básicas.
- Lograr que el menor complete series numéricas.

En cuanto a estos objetivos, los resultados alcanzados por los menores en rendimiento, se expresan de la siguiente forma :

RENDIMIENTO	CASTELLANO		MATEMATICAS	
	antes	después	antes	después
Muy Bueno	-	2	-	4
Bueno	1	4	-	4
Suficiente	3	2	5	-
Insuficiente	4	-	3	-
TOTAL MENORES	8	8	8	8

Para el grado superior de reforzamiento escolar, se incorporaron a aquellos menores que tenían una escolaridad entre quinto y sexto Año Básico, llegando a un total de 4 niños que participaron en la totalidad de las actividades. Para este nivel, los contenidos educativos fueron :

Area Castellano.
=====

- Lograr que el menor reconozca reglas ortográficas del uso de las mayúsculas.
- Lograr que el menor reconozca la división silábica de las palabras (monosílabos, disílabos, trisílabos).
- Lograr que el menor reconozca el género de las palabras.
- Lograr que el menor reconozca las partes de la oración.
- Lograr que el menor conozca el uso del acento ortográfico (palabras agudas, graves, esdrújulas)

En el área de matemáticas se fijaron los mismos objetivos del segundo nivel.

En término de los objetivos planteados para el nivel superior, el rendimiento logrado por los niños se muestra en el cuadro siguiente :

RENDIMIENTO	CASTELLANO		MATEMATICAS	
	antes	despues	antes	despues
Muy bueno	-	3	-	3
Bueno	1	1	-	-
Suficiente	2	-	2	1
Insuficiente	1	-	2	-
TOTAL DE MENORES	4	4	4	4

Existió además, una cantidad de menores que por diversas razones, relacionadas con el funcionamiento interno de Casa de Menores, sólo participaron de ciertos aspectos del Proyecto Educativo. Por ello no se pudo establecer una evaluación general de su rendimiento en los contenidos escolares. No obstante lo anterior, en la medida de las posibilidades de su participación, se efectuaron evaluaciones parciales, en las que fue posible desprender que el nivel alcanzado por estos niños en las materias que pudieron ser reforzados, se estimó como muy bueno, bueno, suficiente, por lo cual es posible decir que el reforzamiento escolar cumplió plenamente sus objetivos, en tanto la generalidad de los menores que participaron parcialmente o totalmente en el Proyecto tuvieron un rendimiento suficiente y superior a suficiente.

=====

DISTRIBUCION DE LOS MENORES QUE PARTICIPARON PARCIALMENTE DEL PROYECTO DE ACUERDO AL RENDIMIENTO ALCANZADO

=====

RENDIMIENTO	CASTELLANO		MATEMATICAS	
	antes	despues	antes	despues
Muy bueno	-	5	-	7
Bueno	1	9	1	11
Suficiente	9	8	10	4
Insuficiente	12	-	11	-
TOTAL DE MENORES	22	22	22	22

Por último se hace necesario destacar que el rendimiento de los niños fue medido a través de la aplicación de una prueba sumativa orientada a medir si el menor había logrado entender los contenidos de las clases de reforzamiento estableciéndose junto con la prueba, una escala que relacionaba la cantidad de ítems logrados con rendimiento.

Todo lo anterior fue diseñado y ejecutado por el equipo de alumnas de Pedagogía General Básica.

=====

Análisis Evaluativo de las actividades.

=====

Para realizar el análisis evaluativo de las actividades programadas para el desarrollo del proyecto, el equipo de Seminario sólo analizó aquellas que estaban en directa relación con su quehacer y competencia profesional. Dentro de dichas actividades se encuentran todas las relacionadas con la organización y motivación, y aquellas de la ejecución propiamente referidas a la coordinación las que se cumplieron en su totalidad en forma adecuada lo cual significa, concretamente, que el proyecto pudiera realizarse y que se alcan

zaran los objetivos educativos, que el equipo de alumnas de Pedagogía General Básica se planteó en término de reforzamiento escolar básico en Castellano y Matemáticas.

Análisis Evaluativo de las Técnicas.

Respecto a este punto sólo se puede decir que en general, las técnicas que se utilizaron estaban en relación directa con la labor Pedagógica desarrollada por el Equipo de Profesores los que utilizaron en cada sesión el trabajo en pequeños grupos (dadas las condiciones de escolaridad de los menores), las técnicas del franelógrafo, el rotafolio, tarjetero con fichas que contenían el abecedario y pruebas sumativas con escala de rendimiento. En cuanto a la eficacia de tales técnicas se puede señalar que resultaron adecuadas dadas las condiciones del desarrollo del Proyecto (diferentes niveles escolares y escases de recursos) y por cuanto se cumplieron en su totalidad los objetivos educativos planteados.

Análisis de los Recursos.

Recursos humanos.

Para realizar las actividades de reforzamiento escolar se contaron con los siguientes recursos humanos :

- 30 menores internos
- 7 alumnos de Pedagogía General Básica.
- 1 Profesora de la Academia Superior de Ciencias Pedagógicas, quien entregó la orientación solicitada por los alumnos.
- 4 alumnas de Servicio Social, integrantes del Equipo de Seminario las que fueron encargadas de coordinar las actividades.

Para hacer referencia a los recursos antes mencionados, es posible decir que estos fueron los más adecuados, atendiendo a los objetivos propuestos por las alumnas.

Recursos materiales.

Se contó :

- 1 Sala de clases (pabellón E, Casa de Menores)
- 100 cuadernos de líneas y de cuadros.
- 50 gomas de borrar.
- 60 lápices de grafito.
- 50 cajas de lápices de colores.
- materiales de escritorio.
- 1 pizarrón.
- material audiovisual.

De los recursos antes mencionados, fueron eficientes en cuanto a cantidad y calidad para la concretización de los objetivos propuestos.

Recursos Institucionales.

Se obtuvo la cooperación de :

- Academia de Ciencias Pedagógicas, específicamente el Centro de Alumnos de la Carrera General Básica, a la cual pertenecían los 7 alumnos que llevaron a cabo el reforzamiento escolar, y la Profesora de Cátedra de éstos, quien les orientó en su trabajo.
- Rotary Club de Playa Ancha, entidad que proporcionó los útiles escolares necesarios para llevar a cabo el Proyecto.

Dada la cooperación de las Instituciones mencionadas, fue posible realizar lo programado, considerando que no se contaban con los recursos financieros mínimos para su desarrollo.

Recursos Financieros.

Para la ejecución de este Proyecto no se contó con financiamiento, por lo que los gastos mínimos emanados de su puesta en marcha debieron ser asumidos por el Equipo de Seminario.

Análisis Evaluativo del Tiempo.

El tiempo contemplado para la ejecución de las actividades planteadas para este Proyecto era de 10 semanas. Inicialmente el tiempo establecido se extendía desde el 2 de Noviembre de 1982 al 11 de Enero del año en curso, no obstante, la presencia de dificultades en la obtención de los Recursos Humanos indispensables para el desarrollo de éste, y por la incompatibilidad de horario de los alumnos voluntarios, que les impidió fijar un día de actividad común para todos, la etapa de ejecución comenzó con una semana de retraso (29-11-82), debiéndose prolongar su finalización por el mismo espacio de tiempo a fin de respetar lo programado desde un comienzo.

Concretamente, la etapa de organización estaba fijada entre los días 2 y 11 de Noviembre, extendiéndose finalmente hasta el 16 del mismo mes; por lo que el tiempo prefijado resultó insuficiente para realizar todas las gestiones referidas a la obtención de recursos.

La motivación se desarrolló específicamente el día 17 de Noviembre, resultando suficiente para lograr un significativo interés de parte de los señores por asistir al reforzamiento, ya que este constituía una de las principales motivaciones que tenía el menor para participar en el Programa de Acción Social del Equipo de Seminario.

Respecto a la ejecución total, fue planificada inicialmente entre el 22 de Noviembre al 10 de Enero del presente año, se concretó entre los días 29 de Noviembre 1982 al 17 de Enero de 1983 por las razones ya expuestas.

En resumen, se puede decir, que el tiempo general de desarrollo de las acciones de reforzamiento escolar se respetó y resultó suficiente y adecuada para el logro de los objetivos propuestos en el proyecto.

EEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEE

DISTRIBUCION DE LOS MENORES DE ACUERDO AL NIVEL GENERAL ALCANZADO DURANTE EL PROGRAMA - MENORES QUE PERMANECIERON TODO EL PROGRAMA

CASOS	N° sesiones	Asistencia N° %	Pr. Rec.-Cultural		Proy. Rec. Deptvo. nivel integración	Proy. Rec. Artíst. nivel integración	Proy. Reforz. Es castellano matem.	
			Nivel cambio					
			A	D				
Sujeto N° 1	46	46 100%	0	1	BAJO	ALTO	B	MB
Sujeto N° 2	46	46 100%	0	2	ALTO	ALTO	B	MB
Sujeto N° 3	46	46 100%	0	2	ALTO	ALTO	MB	B
Sujeto N° 4	46	46 100%	0	2	ALTO	ALTO	MB	MB
Sujeto N° 5	46	44 95%	1	2	ALTO	ALTO	B	S
Sujeto N° 6	46	46 100%	0	2	MEDIO	MEDIO	MB	MB
Sujeto N° 7	46	42 91%	0	1	MEDIO	ALTO	B	MB
Sujeto N° 8	46	46 100%	0	2	ALTO	ALTO	B	B
Sujeto N° 9	46	45 98%	0	2	MEDIO	MEDIO	S	B
Sujeto N° 10	46	44 96%	0	1	MEDIO	MRDIO	S	B
Sujeto N° 11	46	46 100%	1	2	ALTO	ALTO	MB	MB
Sujeto N° 12	46	46 100%	1	2	ALTO	MEDIO	S	S
Sujeto N° 13	46	43 93%	1	2	ALTO	ALTO	B	S
Sujeto N° 14	46	46 100%	0	4	BAJO	ALTO	MB	MB
Sujeto N° 15	46	42 91%	0	1	BAJO	MEDIO	B	MB
Sujeto N° 16	46	46 100%	1	2	ALTO	ALTO	MB	MB
Sujeto N° 17	46	46 100%	0	2	MEDIO	ALTO	B	MB
Sujeto N° 18	46	46 100%	0	1	MEDIO	ALTO	S	B

DISTRIBUCION DE MENORES DE ACUERDO AL NIVEL GENERAL ALCANZADO DURANTE EL PROGRAMA (Menores que permanecieron parte del programa)

C A S O S	N° SESIONES	ASISTENCIA		Proy.Recr. Cultural		Proyec.Recr. Deport. Nivel Integración	Proyec.Recr.Artist. Nivel Integración	Proyec.Ref.Escolar	
		N°	%	NIVEL				CASTELLANO	MATEM.
				A	D				
Sujeto N° 19	31	30	97%	0	1	Alto	Alto	S	B
Sujeto N° 20	17	17	100%	0	1	Bajo	Regular	S	MB
Sujeto N° 21	28	28	100%	1	2	Bajo	Alto	MB	MB
Sujeto N° 22	31	31	100%	1	2	Alto	Alto	S	B
Sujeto N° 23	19	19	100%	0	2	Alto	Medio	MB	B
Sujeto N° 24	23	23	100%	0	2	Bajo	Medio	B	S
Sujeto N° 25	11	11	100%	1	2	Alto	Alto	MB	B
Sujeto N° 26	11	11	100%	0	2	Alto	Medio	B	B
Sujeto N° 27	12	12	100%	0	2	Bajo	Medio	S	S
Sujeto N° 28	16	16	100%	1	2	Medio	Medio	B	MB
Sujeto N° 29	14	14	100%	0	1	Alto	Alto	S	B
Sujeto N° 30	10	10	83%	0	1	Bajo	Medio	S	B
Sujeto N° 31	17	17	100%	1	2	Alto	Alto	B	B
Sujeto N° 32	17	17	100%	0	2	Alto	Alto	S	B
Sujeto N° 33	31	30	97%	1	2	Alto	Alto	MB	MB
Sujeto N° 34	31	31	100%	0	1	Alto	Alto	S	B
Sujeto N° 35	31	31	100%	0	1	Alto	Alto	B	S
Sujeto N° 36	31	28	90%	1	2	Medio	Alto	B	MB
Sujeto N° 37	31	31	100%	0	2	Alto	Alto	MB	MB
Sujeto N° 38	31	31	100%	0	1	Alto	Alto	B	S
Sujeto N° 39	31	31	100%	1	2	Medio	Alto	B	B
Sujeto N° 40	31	31	100%	1	2	Alto	Alto	B	MB

2.3 EJECUCION Y EVALUACION DEL PROYECTO DE CAPACITACION AL A.R.M.

El Proyecto de Capacitación al A.R.M. (Auxiliar Deducador de Menores), sólo contempló a un total de 30 beneficiarios, por lo tanto, los restantes conformaban la planta de nocturnos del plantel. Esto por cuanto, este tipo de personal no desarrollaba funciones de relación directa con la atención de menores, ya que la labor que estos debían cumplir era exclusivamente de vigilancia.

Etapas de Organización.

Esta etapa se desarrolló desde el 10 al 19 de Noviembre de 1982. Dicho período tuvo por objeto conseguir los medios necesarios para implementar un curso de capacitación en materias de características del menor en situación irregular y técnicas de modificación y refuerzo de la conducta.

Dentro de las actividades tendientes a lograr el objetivo antes señalado, se pueden mencionar : recolección y redacción de contenidos, entrevistas a expertos y profesionales relacionados con la atención del menor en el Establecimiento, selección del material audiovisual (diapositivas y películas) que apoyará la entrega de materia.

También se realizaron las gestiones para obtener un local físico en el cual se desarrollarían el curso de Capacitación. Asimismo se recolectó material de escritorio, máquina de escribir, etc.

En consideración a la naturaleza de los contenidos del curso y atendiendo al escaso tiempo para desarrollarlo, la instrucción programada, se constituye en el método más adecuado para el logro de los objetivos del Proyecto.

Para efecto de la medición del curso se elaboraron instrumentos evaluativos destinados a detectar el grado de conocimientos "Antes-Después" de la realización del mismo (cuestionario).

Como metodología se utilizó el trabajo grupal de modo que pudiera participar el mayor número posible de A.R.M.

Esta actividad pretendía ser llevada a cabo en forma simple y amena de tal modo que no se transformara en una complejidad de concepto y por ende en aburrimiento de los asistentes. Se trató de crear un sólo grupo que pudiera funcionar en un horario adecuado a su tiempo disponible (día por medio). Si el número de interesados excedía, agregándose la incompatibilidad de horas libres de ellos, se pensó trabajar dos grupos en forma paralela, pero en horarios distintos.

Las materias se entregarían a través de una sesión semanal, utilizándose para ello la siguiente estructura :

- Discusión de casos.
- Entrega de contenidos, a través de sesiones y posterior debate de éstos.

Conjuntamente se fijó el día, hora y temas a entregar en cada una de las reuniones programadas.

Etapa de Motivación :
=====

Esta etapa se llevaría a efecto entre el 22 y 27 de Noviembre. Tenía por finalidad incentivar la incorporación de los A. R.M. al ciclo de charlas y talleres de Capacitación.

Las fechas establecidas al comienzo debieron ser postergadas puesto que en dicha época, el establecimiento debía ser traspasado a la Cooperación Municipal para el Desarrollo Social, lo que determinó una situación de Inestabilidad en relación a la política de trabajo que asumiría esta nueva Administración para todo el personal que laboraba en Casa de Menores, incluyendo a las suscritas.

Por ello, la dirección del Establecimiento, solicitó a las alumnas de Seminario, la paralización de la puesta en marcha del Proyecto de Capacitación del A.R.M., en tanto las condiciones internas ya mencionadas no favorecían en absoluto, el desarrollo de dicho Proyecto Social.

A la semana de ocurrido el traspaso (2 de Diciembre de 1982), las alumnas logran la autorización para llevar a la práctica lo Programado bajo las siguientes condiciones : carácter voluntario de la participación y no realizarlo en horas de trabajo. Así la etapa de Motivación comienza a desarrollarse entre el 13 y el 18 de Diciembre.

La acción motivadora fue seleccionada cuidadosamente considerando por una parte las presiones de trabajo del A. R.M. que estaban dadas por :

- 1.- Falta de personal suficiente para la atención del menor, lo que recarga inaceptablemente la tarea individual que éste realiza, llevándolo a niveles de tensión emocional.
- 2.- Diversidad de funciones y tareas que el A.R.M. debe efectuar, las cuales no están establecidas formalmente.
- 3.- Percepción de una imagen laboral deteriorada, que lo hace reaccionar en forma defensiva, descalificando a priori a cualquier profesional que desee entregar algún elemento orientador respecto al quehacer del reeducador.
- 4.- Por la situación de traspaso, se une a las anteriores, una baja real del ingreso económico por la eliminación de la garantía de horas extraordinarias, lo que significó resentimiento y rechazo ante cualquier actividad que excediera a su horario normal de trabajo. Y por otra parte, considerando el sentimiento negativo que el reeducador manifiesta frente a Servicio Social, se estimó como alternativa óptima de acción motivadora, la entrevista individual con él, la cual permitiría una mayor recepción de Proyecto. Dicha entrevista tenía por objeto explicar el propósito y forma en que se desarrollaría la capacitación, invitándolos a participar en talleres en los cuales se pretendía un intercambio complementario entre las experiencias prácticas del reeducador y elementos teóricos de manejo de las alumnas; además se pretendía ver el tiempo disponible de los interesados en participar en el curso.

No obstante aparecer el acercamiento personal como la acción más adecuada para la captación de Asistentes a la capacitación, esta dió como resultado final, la inscripción de sólo 3 interesados, lo que se debió principalmente a que las presiones de trabajo (mencio

nadas con anterioridad), no perdieron relevancia reforzándose aún más con las escasas facilidades que le dieron al A.R.M. para participar en el curso, lo que se unió a la falta de interés del reeducador argumentada en el profundo conocimiento que dicen poseer de su realidad laboral.

Etapa de Ejecución.

Una vez que se contó con las 8 personas que participarían en el proyecto, al poner en práctica la modalidad de trabajo, se comprobó que esta no resultaba operativa debido a los distintos turnos que debían cumplir los reeducadores interesados, lo que hizo imposible reunir a más de 2 por reunión.

Dado que el tiempo propuesto inicialmente se redujo en forma considerable por todas las dificultades previamente señaladas, haciendo peligrar el desarrollo de proyecto y puesto que éste resulta fundamental dentro del Programa de Acción de las alumnas, se hizo necesario replantear inmediatamente la metodología a utilizar, adoptando el trabajo individual y directo con el reeducador en su medio laboral.

La elección de esta modalidad se fundamenta en conocidas experiencias de educación de adultos, según las cuales el trabajo informal y directo con las personas se constituyen en un excelente medio para el logro de los objetivos de la educación y su posterior evaluación. En esta perspectiva, la capacitación del Personal Reeducador de Menores implica una toma de conciencia de la importancia de la labor que desempeña en la atención de un menor en situación irregular y a la vez, la capacitación a nivel individual permite la competencia de los conocimientos teóricos y la experiencia práctica con lo cual se lograría una mayor internalización de conocimientos.

La aplicación de esta metodología conlleva los siguientes aspectos :

- 1.- Utilización de una pauta de observación orientada a medir conductas precisas y especialmente en relación a las técnicas de reforzamiento a conductas positivas y negativas que observarán los menores.
- 2.- Efectuada la observación, se procedía mediante entrevistas a clarificar los vacíos detectados previamente.
- 3.- Dicho proyecto culminó con la entrega de un texto de instrucción programada, el que sintetizó todos los contenidos entregados en el curso y además se adjuntó cuestionarios evaluativos tendiente a medir el nivel de conocimiento alcanzado por los participantes.

La etapa de ejecución propiamente tal, se desarrolló entre el 20 de Diciembre de 1982 al 28 de Enero de 1983. A continuación se exponen los contenidos que se entregaron durante la capacitación, para lo cual se establecieron 2 sesiones semanales por reeducador.

- 1a. sesión : Definiciones de menor en situación irregular y elementos más importantes que configuran la situación de irregularidad.

2a. sesión : Clasificación de los diferentes tipos de irregularidades.

Análisis casuístico de menores internos.

3a. sesión : Factores que condicionan el problema.

Análisis de los factores endógenos.

Análisis de los factores exógenos:-concepto.

4a. sesión : Características de personalidad del menor irregular
Análisis de casos de situaciones vivenciadas por el reeducador.

Una vez transcurrida la segunda semana de ejecución, se estableció la suspensión de las actividades educativas al A.R.M. argumentadas como razones, las siguientes :

1.- Una incapacidad de alumnas de Servicio Social para entregar contenidos respecto a materias deficitarias, no obstante el proyecto fue aprobado previamente con todos sus contenidos al señalar la utilización de metodología grupal.

2.- La falta de información respecto al cambio de metodología de trabajo (grupal a individual)

3.- Y por último, se adujo como causal de paralización, las condiciones internas existentes en el momento, las que no fueron dadas a conocer en su totalidad a las alumna ni al docente guía del Seminario, señalándose la susceptibilidad del A.R.M. como la razón de peso dentro del conglomerado que obstaculizaba la capacitación a nivel individual, estableciéndose la suspensión definitiva del proyecto y solicitándose a las alumnas un informe global de las actividades desarrolladas hasta el momento.

Dicha situación se mantuvo por espacio de 2 semanas, acortando aún más el tiempo de ejecución. Al transcurso de éstas, - después de efectuar una reunión coordinadora con supervisora de la institución, se otorga nuevamente el pase para que el proyecto continúe, implementándose, señalando que la responsabilidad recaía exclusivamente en el equipo de Seminario ante cualquier situación conflictiva relacionada con la susceptibilidad del A.R.M.

Las sesiones de ejecución se reanudaron el 17 de Enero, haciéndose necesaria una reorganización de los contenidos de modo que pudieran ser entregados en el período de tiempo que quedaba.

A continuación se expone la forma en que fueron entregados los contenidos programados :

5a. sesión : Entrega de conceptos : conducta.
conducta aprendida.
medio
medio social.

6a. sesión : Refuerzo positivo.

Definición.

Importancia de la utilización de este mecanismo como técnica de modificación de conducta.

Análisis casuístico.

7a.y8a.sesión: Eliminación de una conducta.

Definición y uso de la extinción.

Definición y uso de castigo.

Reacciones secundarias del castigo.

Análisis casuístico.

Etapa de Control.

Para controlar el desarrollo del proyecto, el equipo de trabajo se reunió periódicamente a fin de identificar y eliminar los obstáculos que pudieran interferir negativamente en éste.

El instrumento que mayoritariamente permitió controlar el proyecto fue la "pauta de control de avance" lo que fue complementada con Tabla Gantt y calendario de actividades lo que permitió :

- la medición del estado de cumplimiento de los objetivos en relación al nivel de conocimientos alcanzados.
- la medición del estado de cumplimiento de las actividades en relación al tiempo programado para la ejecución.
- la verificación de los errores que se iban cometiendo en el desarrollo del proyecto de modo de establecer correcciones.
- la incorporación de las modificaciones necesarias de acuerdo a la realidad que se presentaba.

Entre los documentos de registros y control que el equipo de trabajo empleó en forma complementaria al calendario de actividades se cuenta :

- pauta de observación respecto a conductas precisas que presentaba el A.R.M.
- Test de evaluación parcial en relación al nivel de conocimiento adquirido.

EVALUACION.

La orientación de este proyecto estuvo dado por la siguiente hipótesis de trabajo :

"Un proyecto de capacitación orientado a elevar los conocimientos básicos (especialmente en relación a modificación y refuerzo de la conducta) y la aplicación de estos por parte del personal, serían condiciones primordiales para reducir la presencia de conducta atípicas como la fuga".

Con el objeto de analizar el comportamiento final de la variable (nivel de conocimiento), una vez aplicado el proyecto se procederá a evaluar cada uno de los aspectos que lo conforman :

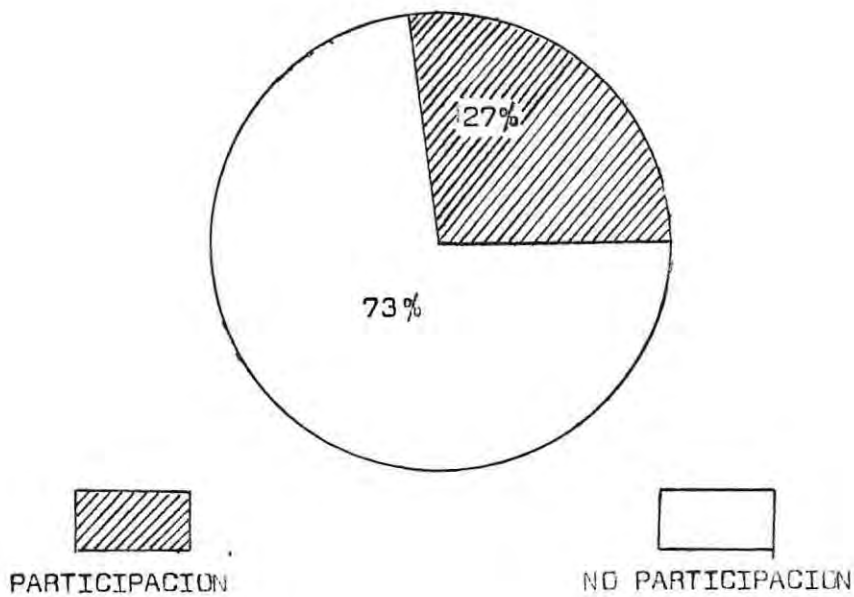
Análisis evaluativo de los objetivos.:

Este proyecto contenía los siguientes objetivos específicos :

- 1.- "Elevar a un nivel "bueno" los conocimientos del 80% de los A.R.M. respecto a características del menor en situación irregular en un plazo de 2 semanas."

En relación al porcentaje de participación que deseaba puede concluirse después de aplicarse el proyecto, que éste no fue alcanzado, puesto que de los 30 reeducadores a los cuales se pretendió llegar, sólo se capacitaron 8,10 lo que corresponde a un 2,7%. Esta situación se puede observar en el gráfico siguiente:

DISTRIBUCION DE LOS A.R.M. DE ACUERDO AL NIVEL DE PARTICIPACION
===== PRESENTADA. =====



La baja participación que caracterizó a este curso, se debió a causales que fueron señaladas anteriormente y que dicen relación con las condiciones laborales negativas, y con las escasas facilidades que se le dió al A.R.M. para participar (carácter voluntario y la imposibilidad de ocupar una hora durante su jornada de volante), y además la creencia por parte del personal de poseer un amplio conocimiento de la realidad laboral en la que se desenvuelve.

Respecto al logro concreto de elevar el nivel de conocimientos, se hizo necesario aplicar un test evaluativo "antes" de modo de medir un valor inicial de la variable y un test "despues" para medir la variable de salida; ambas situaciones se exponen en los cuadros siguientes:

DISTRIBUCION DE LOS SUJETOS DE ACUERDO AL NIVEL DE CONOCIMIENTO PRE-
===== SENTADO =====

NIVEL	ANTES	DESPUES
Bueno	-	8
Regular	8	-
Malo	-	-
T O T A L	8	8

DISTRIBUCION DE LOS SUJETOS DE ACUERDO AL NIVEL DE CONOCIMIENTO

PRESENTADO

SUJETOS	ANTES	DESPUES
Nº 1	5	11
2	6	13
3	5	12
4	5	13
5	5	12
6	7	13
7	6	13
8	5	11
- TOTAL -	44 = 5.5	98 = 12.2

Escala:

Bueno = 9,4 - 14,0

Regular=4,7 - 9,3

Malo = 0 - 4,6

Como puede observarse en el cuadro anterior, el valor promedio inicial de la variable conocimiento respecto a características del menor en situación irregular, fue de 5,5 puntos, ubicándose en la categoría "regular" de la escala; luego de la intervención profesional a través de la entrega de contenidos, pudo visualizarse cambios, puesto que el valor de salida de la variable llegó a 12,2 puntos, ubicándose en la categoría "bueno" de la escala.

2.- "Elevar a un nivel "bueno" los conocimientos del 80% de los A.R.M. respecto a técnicas de modificación y refuerzo de conducta en un plazo de 4 semanas".

En relación a este objetivo, a continuación se expondrá un cuadro en que aparecen claramente los valores de entrada y salida de la variable:

DISTRIBUCION DE LOS SUJETOS DE ACUERDO AL NIVEL DE CONOCIMIENTO
 ALCANZADO EN EL SEGUNDO OBJETIVO ESTABLECIDO EN EL
 PROYECTO

NIVEL	ANTES	DESPUES
Bueno	-	4
Regular	2	4
Malo	6	-
T O T A L	8	8

SUJETOS	ANTES	DESPUES
Nº 1	3	7
2	4	11
3	3	10
4	4	8
5	5	11
6	6	11
7	4	9
8	4	8
- TOTAL -	33 = 4.1	75 = 9.3

La aplicación de los instrumentos de evaluación (texto, cuestionario, etc.) arrojó los resultados señalados en el cuadro anterior, en el cual se evidencia un cambio de la categoría "malo" (valor de entrada) a la categoría "regular" (valor de salida).

Esto expresa que el objetivo no fue alcanzado en su totalidad, lo que tiene su explicación en la conjugación de una serie de factores que escaparon al control de las alumnas y que dicen relación con :

- sucesivas interrupciones que tuvo el desarrollo del proyecto por razones ya explicadas, disminuyendo considerablemente el tiempo de ejecución provocando un alejamiento de las alumnas con los sujetos de trabajo, restándole continuidad y eficacia a la acción.

Análisis evaluativo de las actividades.
=====

En referencia a las diferentes actividades que se programaron inicialmente para la realización del proyecto, puede señalarse que debido al cambio de la modalidad de trabajo, algunas de ellas debieron ser adecuadas al tipo de metodología que se utilizó posteriormente.

Dentro de las modificaciones realizadas, nos encontramos que la obtención de personal especializado para entregar charlas, debió ser cambiado por un asesoramiento directo a las alumnas por parte del psicólogo, de modo que estas tuvieran un manejo efectivo de los contenidos del curso.

Respecto a la actividad de obtención de material audio visual, puede decirse que esta fue cumplida; no obstante lo conseguido, no fue usada en la práctica debido a que se trabajó en el terreno mismo tomando como referencia, para reforzar la entrega de contenidos, situaciones vivenciadas por el propio reeducador en el desempeño de su labor.

El resto de las actividades que se adjunta en el Programa, fueron desarrolladas normalmente, no obstante las diversas dificultades encontradas en la realización del proyecto.

Análisis evaluativo de las Técnicas.
=====

Técnicas de Motivación.
=====

Para el análisis de las técnicas de motivación utilizadas en la ejecución del proyecto, es necesario aclarar que también por el cambio de modalidad en el trabajo, algunas de éstas quedaron automáticamente eliminadas. Es así que se utilizó como técnica motivadora, la conversación informal con el A.R.M. en tanto cualquier otra resultaba inoperante.

Técnicas Grupales, Recreativas y Audiovisuales.
=====

Así mismo, las técnicas grupales, recreativas u audiovisuales que estaban consideradas en el proyecto para la entrega de contenidos, no fueron utilizadas por el carácter individual que se imprimió a la ejecución del proyecto.

Técnicas Individuales.
=====

Estas fueron las únicas que se utilizaron para la entrega de las materias,

Observación no estructurada : fue un buen medio para detectar en la práctica del trabajo del A.R. M., deficiencias que éste presentaba en el manejo de técnicas de modificación y reforzamiento de conducta como asimismo, permitió determinar la recepción que ellos demostraron frente al proyecto, en términos de interés presentado durante él.

- Entrevista : Dicha técnica sirvió como un medio eficaz para entregar contenidos a nivel individual.

Técnicas evaluativas.
=====

Podemos decir que de estas, la técnica Antes-Después, nos permitió medir en forma eficaz el cambio en el valor de la variable nivel conocimiento.

Dicho método fue complementado con instrumentos de medición como Test, cuestionarios estructurados con preguntas orientadas a cada uno de los contenidos.

Análisis evaluativo de los Recursos.-
=====

- Recursos humanos : los recursos humanos que se emplearon efectivamente en el curso fueron :

- B.A.R.M. : que se constituyeron en los únicos participantes del proyecto.

- Equipo de Seminario : compuesto por 4 alumnas encargadas de la organización, dirección y ejecución de las actividades.

- 2 psicólogos : que entregaron las orientaciones necesarias respecto a los temas que debían ser entregados por las alumnas.

Recursos Materiales.-
=====

Los recursos señalados en el Programa, no fueron utilizados a excepción del material de escritorio

Recursos Financieros.-
=====

Este proyecto no contó con financiamiento por parte de la institución, debiendo solventar los gastos emanados de éste, las alumnas de Seminario.

Análisis evaluativo del Tiempo.
=====

Inicialmente este proyecto se extendía desde el 2 de noviembre al 14 de Enero de 1983 (8 semanas de ejecución), no obstante las sucesivas interrupciones que sufrió este, explicadas con anterioridad, acortaron excesivamente el tiempo programado. Para la ejecución de él, dejando en dos semanas el desarrollo del proyecto. Ante esta situación, se vió la necesidad de prorrogar el plazo hasta el 28 de Enero de 1983, quedando los tiempos reales de ejecución de la siguiente forma:

- 15 al 19 de Noviembre 1982 : etapa de organización.
- 13 al 18 de Diciembre 1982 : etapa de motivación.
- 20 de Diciembre 1982 al 28 de Enero de 1983 : etapa de ejecución, considerándose que las actividades educativas del reeducador estuvieron paralizadas entre 3 y 14 de Enero retomándose nuevamente el 17 de dicho mes.

3.- EVALUACION DEL PROGRAMA DE ACCION SOCIAL.

3.1.- Análisis Evaluativo de los Objetivos Generales del Programa :

El Programa de Acción Social establecido por el Equipo de Seminario contenía solamente un objetivo general, que era:

OBJETIVO GENERAL : "Lograr que el 80% de los menores afectos al programa de trabajo no presente fuga del Centro de Observación durante el transcurso del mismo".

Para comprobar la variación experimentada, con la intervención profesional, de la variable fuga, se recurrió al Método Experimental por constituirse en el medio más eficaz de evaluación, puesto que la naturaleza del problema tratado, presentaba dificultades a nivel metodológico y a nivel operativo.

Desde el punto de vista metodológico; por cuanto se constituyó un grupo cuya totalidad de integrantes presentaba una alta tendencia a la manifestación de la conducta atípica estudiada, fue difícil establecer a priori el porcentaje exacto de menores que se fugaría en el transcurso del programa (8 semanas). No obstante la consulta a especialistas (Estadísticos), nos permitió asegurar con relativa rigurosidad una situación inicial correspondiente a una fuga promedio del 40%. Ello permitió la confrontación entre los valores de entrada y salida de la variable.

CONFRONTACION DE LA SITUACION INICIAL Y FINAL EN RELACION A LA FUGA PRESENTADA

GRUPO EXPERIMENTAL :

FUGA	SITUACION INICIAL	SITUACION FINAL
SI	12 / 40%	3 / 10%
NO	18 / 60%	27 / 90%
TOTAL	30 / 100%	30 / 100%

GRUPO CONTROL :

FUGA	SITUACION INICIAL	SITUACION FINAL
SI	12 / 40%	14 / 47%
NO	18 / 60%	13 / 53%
TOTAL	30 / 100%	30 / 100%

Desde el punto de vista operativo, las características de transitoriedad del establecimiento, determinó una excesiva movilidad de la población, lo que no aseguró la medición de la situación final en todos los menores que participaron del programa.

Lo anterior restó rigurosidad a la evaluación de las actividades emprendidas, por ello, el método experimental tendió a establecer una comparación de las situaciones finales entre el grupo sometido al programa y el marginado de éste.

Analizados los resultados obtenidos en ambos grupos, se pudo concluir que el objetivo fue logrado plenamente, en tanto éste consideró un 20% de fugas probables del grupo experimental. No obstante, una vez concluido el programa se pudo ver que el porcentaje expresado en la situación final, solamente alcanzó al 10%. Cabe mencionar que el logro alcanzado en relación al problema, es significativo, dado que las fechas que consideró la etapa de ejecución constituía el período de mayor concentración de fugas.

La contrastación de las situaciones finales de los grupos experimental y control, permitió visualizar claramente el cambio alcanzado. El cuadro siguiente expresa el número de fugas presentadas en un total de 30 casos para cada grupo.

PRESENCIA DE FUGAS EN LOS GRUPOS EXPERIMENTAL Y CONTROL

Nº casos que presentó fuga (Grupo Experimental)	2
Nº casos que presentó fuga (Grupo Control)	14

De acuerdo a los datos que aparecen el cuadro precedente, es posible observar que un programa de actividades reduce considerablemente el porcentaje de fugas (de 43% a 10%).

En virtud de lo expresado en la hipótesis de trabajo, que establece una relación positiva entre la ausencia de fuga y la utilización eficiente del tiempo libre mediante un programa sistemático de actividades. A continuación se aplicará la prueba estadística del ji cuadrado (χ^2), para comprobar o refutar tal relación.

Para ello se estableció una comparación entre los resultados obtenidos en ambos grupos :

GRUPO EXPERIMENTAL:

- Variables : -Establecimiento de un Programa Sistemático de Actividades.
 -Presencia de Fugas

GRUPO CONTROL:

- Variables : -Inexistencia de un Programa Sistemático de Actividades
 -Presencia de Fugas

H_0 = No existe relación entre las variables.

H_0 = Existe relación entre las variables.

DISTRIBUCION DE LOS MENORES AFECTOS AL PROGRAMA EN RELACION A LA PRESENCIA DE FUGA

FUGA	PRESENCIA FUGA	AUSENCIA FUGA	T O T A L
Menores con predisposición fuga	1	14	15
Menores que presentan reingreso	1	14	15
T O T A L	2	28	30

$\chi^2 = 0,411$

$\chi^2 = 3,84$

En consecuencia, aplicada la prueba estadísticas, debemos rechazar la hipótesis planteada y concluir que ambas variables son independientes: tal observación se puede hacer con un 95% de probabilidad.

DISTRIBUCION DE LOS MENORES QUE CONSTITUIAN EL GRUPO CONTROL EN RELACION A LA PRESENCIA DE FUGAS

FUGA	PRESENCIA FUGA	AUSENCIA FUGA	T O T A L
Menores con predisposición fuga	4	11	15
Menores que presentan reingreso	10	5	15
T O T A L	14	16	30

$\chi^2 = 4,04$

$\chi^2 = 3,84$

La aplicación de la prueba de significación del chi cuadrado, nos demostró una relación positiva entre la ausencia de un programa de actividades y la presencia de fugas, de modo que se comprobó la hipótesis tecnológica. Esta aseveración se hace con el mismo margen de probabilidad que la anterior.

3.2.- ANALISIS EVALUATIVO DE LOS OBJETIVOS ESPECIFICOS

Objetivo Específico N° 1.-

"Utilizar positivamente el tiempo libre de los 30 menores afectos al programa"

Este objetivo fue cumplido en su totalidad a través del desarrollo de actividades culturales, deportivas y artístico - manuales.

De la realización de la parte cultural es posible señalar que el mayor porcentaje de menores elevaron sus conocimientos entre un 50% y un 100% en relación a la situación inicial, en temas como: Amistad, higiene, drogas, familia, adolescencia, Casa de Menores y comunicación. Cabe destacar que para efecto de la evaluación sólo fueron considerados 18 menores, dado que los restantes no permanecieron durante toda la etapa de ejecución, por lo tanto, sólo fueron evaluados en aquellos contenidos adquiridos durante el tiempo de permanencia en el proyecto, arrojando una variación en la situación inicial de un 50% a un 100%.

En lo que respecta al desarrollo de las actividades deportivas, es posible señalar que el objetivo propuesto para éstas no fue cumplido, por no lograr la participación total de los menores afectos al programa. Las Razones obedecen principalmente al hecho de no contar con las monitorías necesarias para la práctica de algunos deportes como el voleybol, por ejemplo; por lo tanto, se hizo necesario implementar deportes más simples como el handbol y babyfutbol, a los que normalmente tienen acceso los menores. Lo anterior redundó notablemente en la motivación por participar en las actividades de este proyecto. A pesar de lo antes señalado, se logró un nivel considerable de integración a estas actividades, lo que no deja de ser importante.

Cabe mencionar, como un logro concreto en la realización de las acciones de este objetivo, el Campeonato Interno de Baby Fútbol, al que se integra a toda la comunidad de internos del plantel, resultando ser un gran acierto dentro de la programación.

De las actividades artísticas - manuales, es posible decir, en primer lugar que el objetivo planteado en el proyecto fue cumplido en su totalidad, por haber logrado la participación del 100% de los menores afectos al programa, en actividades tales como: canto, baile, dibujo, plegados en cartulina y trabajos manuales con motivo navideño.

Objetivo Específico N° 2.-

"Reforzar los conocimientos escolares de los menores afectos al programa de acción social"

En primer lugar, se puede decir que este objetivo se logró plenamente, ya que se desarrollaron todas las gestiones orientadas a implementar un proyecto de Reforzamiento Escolar, realizándose éste con la participación de un equipo de 7 alumnos de la carrera de Pedagogía General Básica como responsables directos del cumplimiento de las actividades.

En segundo lugar, la participación de los menores fue medida en términos de rendimiento alcanzado, siendo en la generalidad

dad, superior al nivel suficiente. Cabe destacar que este proyecto en su aplicación tuvo dos niveles de evaluación: una global en donde se consideraron aquellos niños que asistieron a todo el desarrollo del reforzamiento, y, una parcial, que consideró a los niños que por razones ajenas a su voluntad e interés no lograron participar de todos los aspectos del proyecto.

DISTRIBUCION DE LOS MENORES AFECTOS A LA TOTALIDAD DEL PROYECTO EDUCATIVO DE ACUERDO AL NIVEL DE RENDIMIENTO ALCANZADO

RENDIMIENTO	SITUACION INICIAL		SITUACION FINAL	
	Cast.	Mat.	Cast.	Mat.
Muy Bueno	-	-	6	10
Bueno	2	-	8	5
Suficiente	7	12	4	3
Insuficiente	9	6	-	-
Total Menores	18	18	18	18

Objetivo específico N° 3.-

"Capacitar al personal A.R.M. (Auxiliar de Reeducador de Menores) de modo de elevar la calidad de ellos".

Este objetivo no fue cumplido en los términos establecidos, ya que en primer lugar, se logró la participación de 13 reeducadores de un total de 30, correspondiendo éstos a un 27% de los beneficiarios potenciales a los que iba dirigido el proyecto. En consecuencia, no obstante la motivación directa desplegada por los alumnos hacia ellos. Esto se explica, que si bien la investigación realizada concluyó respecto al personal reeducador, la necesidad inmediata de una capacitación, al momento de llevarla a cabo, atentaron contra el cumplimiento de ésta; por una parte, la relevancia de las condiciones de trabajo que existían, las que fueron reflejadas en la evaluación del proyecto específico correspondiente, para suscitar finalmente la creencia de los A.R.M. de tener un profundo conocimiento de su trabajo.

A pesar de lo señalado anteriormente, todas las acciones comprendidas en el proyecto mencionado, se concentraron con las personas interesadas en el curso, cumpliéndose la entrega de los contenidos en su totalidad.

A pesar de los problemas suscitados que llevaron al incumplimiento del objetivo, es importante señalar que, los reeducadores participantes en el proyecto de capacitación lograron elevar su nivel de conocimiento respecto a la situación inicial que presentaban.

CONFRONTACION DE LA SITUACION INICIAL CON LA SITUACION FINAL SOBRE
SOBRE CONOCIMIENTOS DE CARACTERISTICAS DE MENORES EN SITUACION I -
IRREGULAR

VARIABLE	SITUACION INICIAL	SITUACION FINAL
Características de Menores en Situación Irregular.	VALOR : 5.5 GRADO : Regular	VALOR : 12.2 GRADO : Bueno

CONFRONTACION DE LA SITUACION INICIAL CON LA SITUACION FINAL SOBRE
CONOCIMIENTOS DE TECNICAS DE MODIFICACION Y REFUERZO DE CONDUCTA.

VARIABLE	SITUACION INICIAL	SITUACION FINAL
Técnicas de Modificación y Refuerzo de Conducta.	VALOR : 4.1 GRADO : Malo	VALOR : 9.3 GRADO : Reg.

3.3.- ANALISIS EVALUATIVO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA.

En la implementación y desarrollo de programa, se hicieron necesarios los siguientes recursos :

- a) Humanos : Dentro de éstos, el que cumplió un papel preponderante, durante toda la realización del programa, fue el equipo de alumnas de Seminario, las que debieron responsabilizarse y manejar todos los aspectos administrativos de éste. También se constituyeron en un importante recurso todos los sujetos beneficiarios del programa social, puesto que con su participación pudo hacerse efectiva la acción social de las alumnas. Otro recurso que tuvo gran trascendencia para la realización de las actividades educativas, fue el equipo de 7 alumnos de Pedagogía General Básica, quienes voluntariamente se responsabilizaron del desarrollo del reforzamiento escolar.
- b) Materiales : De los recursos materiales que tuvieron mayor relevancia para implementar lo programado, se encuentra la sala de uno de los pabellones del establecimiento que fue facilitada para las actividades que las alumnas efectua-

ron con los menores. Esta resultó ser muy adecuada para aquellas actividades culturales y educativas del reforzamiento escolar. Este recurso se evalúa como óptimo en la medida que permitió que el trabajo en general se desarrollara en un ambiente físico adecuado y agradable. Otro recurso material que se constituyó en un efectivo aporte para la realización del programa, fue aquel referido a útiles escolares con los cuales el menor pudo participar de las actividades educativas. También es necesario mencionar el recurso material constituido por los premios que Casa de Menores aportó para estimular la participación de los niños en el campeonato interno de baby fútbol.

c) Financieros : En relación a éstos, para la implementación del programa, no se contó con el ítem de ésta naturaleza, por lo cual, el equipo de Seminario debió solventar aquellos gastos en lo que se tuvo que incurrir para la ejecución de las actividades programadas.

d) Institucionales : Los recursos institucionales con los que se contaron, tuvieron todos igual relevancia en el programa. Dentro de éstos figuran :

- Rotary Club de Playa Ancha
- Casa de Menores.
- Academia Superior de Ciencias Pedagógicas.

El aporte entregado por cada una de éstas se especificó en páginas anteriores.

3.4.- ANÁLISIS EVALUATIVO DEL TIEMPO

El tiempo establecido para el desarrollo general del Programa fue de 10 semanas, tiempo que correspondía desde el 2 de Noviembre de 1982 al 14 de Enero de 1983, el que por circunstancias explicadas en Capítulos anteriores, debió ser aplazado hasta el 28 de Enero del presente año. El número de horas destinadas para la ejecución propiamente tal, da un total de 152 horas destinadas al trabajo con los menores y 64 horas para la realización de las actividades con el reeducador. Las modificaciones efectuadas a los períodos de organización, motivación y ejecución, fueron explicados en el análisis evaluativo del tiempo en cada uno de los proyectos. Cabe hacer notar, que el período de realización del programa resultó suficiente para ser efectivas las acciones que éste contemplaba.



3.5.- ANALISIS EVALUATIVO DE PROCESO ADMINISTRATIVO

ORGANIZACION :

El análisis objetivo de ésta etapa confirma una acertada estructuración del trabajo, el hecho de denominar responsable de la totalidad del Programa a las 4 alumnas, determinó indudablemente mayor integración ante las dificultades de modo que todas ellas fueran superadas. También facilitó en forma considerable la evaluación, por la visión global que poseía cada integrante del Equipo de Seminario.

Entre las acciones que se realizaron en la etapa organizativa y que requiere análisis, se considera la captación de Recursos, que fue en definitiva, la que permitió la implementación de los proyectos de acción social. En relación a ello se puede concluir la presencia de vacíos en lo que respecta a la parte deportiva del proyecto recreativo. Las deficiencias de organización del Campeonato de Baby Fútbol se debieron específicamente a factores que no responden a la responsabilidad de alumnas, aunque debieron tomarse las medidas necesarias ante la eventualidad que ocurrieran.

La organización de los cursos de Capacitación al ARM fue correcta, no obstante la modificación de metodología utilizada.

Este problema tuvo su origen en situaciones inesperadas, como es el traspaso de Casa de Menores a la Corporación Municipal para el Desarrollo Social.

DIRECCION : El tipo de dirección asumida por el Equipo de Seminario, fue sin duda uno de los grandes aportes que contribuyeron a la obtención de los objetivos propuestos. La división de funciones al interior del grupo, fue determinante en el hecho de que todas las integrantes participaran activamente en las actividades planificadas.

CONTROL : Los mecanismos de control como se señala en el análisis de técnicas utilizadas, obtuvieron los resultados esperados. Ellos permitieron realizar las modificaciones necesarias, como también poder apreciar si las actividades se desarrollaban en relación al tiempo propuesto para tales efectos. Los instrumentos de control permitieron finalmente establecer una buena evaluación, tanto parcial como global de los proyectos desarrollados.

COORDINACION : Este aspecto constituyó una de las grandes deficiencias del programa, por cuanto las exigencias del desarrollo diario de actividades impidieron la realización de reuniones con la periodicidad con que estaban establecidas, especialmente en lo que dice relación a supervisiones con la profesional (AASS) de la entidad proteccional. Cabe destacar, que el excesivo trabajo de ésta le impidió un acercamiento más estrecho con las alumnas, lo que hubiera constituido una gran ayuda al Programa.

En cuanto a la coordinación interna del Equipo de Seminario, ésta fue positiva, por cuanto las reuniones semanales fijadas en la Programación se llevaron a cabo regularmente.

3.6.- EFFECTOS NO ESPERADOS

A través de la implementación del Programa de Acción Social se pudo observar la presencia de efectos no considerados en la aplicación de éste, dentro de los cuales se encuentran :

- El marcado interés despertado en la mayoría de los menores internos por participar del desarrollo del programa.

- Que en el grupo de menores afectos al Programa se observaron conductas solidarias y de afecto, que contribuyeron a la cohesión del grupo, favoreciendo esto al trabajo del Equipo de Seminario.

- La notoria motivación mostrada por parte de los menores afectos al programa, en el desarrollo de la implementación del proyecto educativo de Reforzamiento Escolar, en desmedro de la motivación ante otras actividades (deportivas).

- Que en los sujetos que participaron del proyecto de Capacitación al ARM, observaron un cambio positivo de opinión respecto al quehacer de Servicio Social, lo cual se debería, según análisis posteriores, a que el Equipo de Seminario debió situarse a nivel del trabajo práctico de atención al menor (de acuerdo a las características que revestía la implementación del Programa de Acción), con lo cual se estableció con el ARM una identificación en el plano de las funciones.

3.7.- CRITERIOS DE EVALUACION DEL PROGRAMA DE ACCION SOCIAL

LOGROS : Los efectos cuantitativos esperados a través de la aplicación del Programa, se enumeran a continuación de acuerdo a los objetivos planteados por proyecto.

En referencia al Proyecto Recreativo:

- Se logró elevar entre un 50% y 100%, el nivel de conocimientos, en temas de interés de los 18 menores que participaron en la totalidad de las actividades culturales.
- También en aquellos menores (22) que sólo participaron parcialmente de las actividades culturales, se logró que elevaran entre el 50% y 100% sus conocimientos en los contenidos que fueron entregados durante su permanencia en el proyecto.
- Se logró que sólo 15 menores de un total de 18, presentaran un nivel medio de participación en actividades deportivas. También se logró, que el resto de los niños que participaron sólo en algunas de ellas, observaran un nivel medio de integración a las mismas.
- Se logró la realización de un Campeonato Interno de Baby Fútbol masculino y femenino, orientado a todos los menores internos de Casa de Menores.
- Se logró, que los niños que estuvieron presentes durante el desarrollo de la totalidad de las actividades artísticas manuales, observaron un nivel medio de participación. Conjuntamente se obtuvo el mismo resultado con los menores que no estuvieron presentes en la generalidad de las actividades mencionadas.

En referencia al Proyecto de Reforzamiento Escolar:

- Se logró que la totalidad de menores que participaron, tanto de la globalidad como en algunos aspectos de este proyecto alcanzarán un rendimiento entre suficiente y muy bueno. Niveles que desde el punto de vista pedagógico son considerados aceptables en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

En referencia al Proyecto de Capacitación al ARM

- Si bien no se cumplió el objetivo, se logró elevar desde un nivel "Regular" a "Bueno" los conocimientos de 8 reeducadores, en materias referidas a las Características del Menor en Situación Irregular. También se elevó desde un nivel malo a regular, los conocimientos en materias de Modificación y Refuerzo de la Conducta.

En relación al objetivo general del Programa, la realización de los distintos proyectos, permitió establecer un número mínimo de fugas en aquellos casos afectos a él; situación que fue confrontada con aquella presentada por el grupo de control, en donde el número de fugas producidas en el tiempo de ejecución del Programa fue superior.

EFICIENCIA : Los recursos humanos, financieros, materiales o institucionales que se utilizaron para la puesta en marcha del Programa de Acción Social fueron proporcionales al logro de los objetivos planteados, y es posible visualizar una optimización, al relacionar los escasos recursos con que se contaron y los resultados obtenidos.

De los recursos más productivos del programa, es posible señalar en primer lugar, al Equipo de Seminario de Servicio Social por haber asumido la responsabilidad de cada uno de los Proyectos, contribuyendo de esta manera al logro de los objetivos. Otro recurso humano que apoyó la labor profesional, fue el equipo de 7 alumnos de Pedagogía General Básica, quienes ejecutaron el Proyecto de Reforzamiento Escolar.

En relación a los Recursos Materiales ocupados para la puesta en marcha de lo Programado, cabe destacar, las buenas condiciones ambientales proporcionadas por el Pabellón (E), Sala en la cual se realizaron las actividades; donde existía suficiente luz - amplitud, alhajamiento necesario para que los menores se sintieran en un lugar confortable. Respecto al Reforzamiento Escolar, es importante destacar como Recurso Material, los útiles Escolares. De los insumos utilizados en la parte deportiva, sobresalen los premios para el Campeonato, los que fueron entregados como estímulos a los participantes de este Torneo; a la vez se constituyeron en elementos de satisfacción para necesidades tanto grupales (pabellones) como individuales (premio al goleador).

De los recursos institucionales, es posible nombrar a Casa de Menores, establecimientos en el cual se realizó el presente Seminario de Título, y en donde se proporcionaron los Recursos Materiales y humanos que apoyaron la labor de las alumnas de Servicio Social. Otra institución que resultó importante con su colaboración para la realización del trabajo profesional, fue el Rotary Club de Playa Ancha, quienes donaron los útiles escolares para el proyecto educativo.

Finalmente, otro apoyo institucional destacado, fue la Academia Superior de Ciencias Pedagógicas de Valparaíso, específicamente el Centro de Alumnos de la Carrera de Pedagogía General Básica, los que gestionaron la participación voluntaria de 7 alumnos, - los que asumieron la responsabilidad del reforzamiento escolar.

IMPACTO : Para analizar el impacto que tuvo el Programa de - Acción Social, es necesario señalar, que en términos globales del - problema a nivel de establecimiento, éste fue limitado, ya que por requisitos de medición y evaluación, las condiciones internas de funcionamiento de Casa de Menores de Valparaíso determinaron que en la ejecución del programa se utilizará el Método Experimental, estableciéndose 2 grupos de menores (experimental y control) aplicándose el programa a uno solo. Siendo así, el impacto puede ser analizado también en relación a la cantidad de sujetos que eran parte de la - situación experimental, en donde por comparación, se observó que - gracias a la aplicación de este conjunto de actividades, fue disminuido el número de fugas de los menores afectos a éstas.

CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC

C A P I T U L O V I

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

1.- CONCLUSIONES

Con todos los antecedentes obtenidos y que han sido objeto de análisis e interpretación durante el presente Seminario, es posible concluir que :

- 1.1.- La fuga de la entidad proteccional trae como producto el no tener acceso a una solución definitiva a la problemática del menor, ello implica que la consecuencia inevitable de la fuga es el retorno al Sistema (reingreso).
- 1.2.- El evitar la fuga del establecimiento a través de la permanencia prolongada del menor en el patio de seguridad y sin la posibilidad de que éste participe en las escasas actividades que Casa de Menores establece, no constituye el medio más adecuado para casos que han manifestado el problema en anteriores interacciones, sino por el contrario, creará en el menor una nueva fuente de frustración, determinando de que el tiempo libre de que dispone, sea utilizado negativamente en la planificación de la fuga.
- 1.3.- El menor que permanece interno con una inadecuada utilización del tiempo libre, sin hacer nada de provecho experimenta diferentes grados de descontento ante tal situación, por ello necesita estímulos del medio para romper especialmente con la monotonía y así evitar su egreso temprano de Casa de Menores.
- 1.4.- La puesta en práctica de un programa sistemático de actividades educativas-recreativas orientado específicamente a disminuir el aburrimiento y/o ocupar positivamente el tiempo libre de los menores participantes, representa una excelente alternativa para atenuar el problema de fuga.
- 1.5.- Toda actividad de capacitación con reeducadores debe considerar que estos tienen la convicción de poseer un conocimiento profundo respecto del trabajo con menores en situación irregular, lo que redundará en que a priori descalifiquen cualquier profesional que tienda a superar deficiencias en tal sentido.
- 1.6.- La diversidad de funciones desempeñadas por el reeducador y el excesivo número de menores a su cargo conlleva un desempeño arduo y deficiente.
- 1.7.- Casa de Menores es una entidad que necesita mayor proyección a la Comunidad. La difusión de su labor posibilitará el tener acceso a mayores recursos tanto materiales como humanos con miras a obtener los resultados esperados. El fundamento a lo planteado anteriormente está en la consideración de que la mayor deficiencia adolecida por el plantel, la constituye el déficit de recursos.

- 1.8.- Problemas o situaciones complejas como las tratadas en este trabajo, exigen por su naturaleza ser abordadas conjuntamente con otros profesionales, considerando una perspectiva interdisciplinarias para llegar a una definición exacta y así posibilitar una óptima solución de la problemática del menor en situación irregular.
- 1.9.- El personal profesional que presta funciones en el establecimiento básicamente se dedica a una labor de investigación y no a un trabajo terapéutico o de orientación con el menor, labor tanto o más necesaria que la realizada hasta el momento.
- 1.10.- La realidad del Sistema Proteccional que tiene como primera instancia, el Centro de Observación y Diagnóstico, exige a quienes trabajen dentro de estos, un dominio suficiente de elementos teóricos-prácticos del trabajo con menores, puesto que así es posible conocer y sensibilizar adecuadamente el terreno que estará afecto a intervención profesional.

2.- RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

- 2.1.- De acuerdo a la naturaleza de los problemas tratados, se recomienda el trabajo interdisciplinario constante, no tan solo entre los profesionales universitarios, sino con todos los elementos de la organización, como una manera de mejorar la eficiencia y eficacia del trabajo desarrollado con el menor.
- 2.2.- Frente al argumento de Servicio Social en el sentido de que la escasa permanencia del menor en el establecimiento impediría una programación distinta, la realidad encontrada demuestra que es factible reorientarla, puesto que los menores en su mayoría permanecen en el establecimiento por períodos superiores a los establecidos.
- 2.3.- No obstante que el establecimiento es un Centro de Observación, Diagnóstico, Tránsito y Distribución, por la permanencia de los menores en él, sería recomendable que se consideraran actividades para toda la población como las ejecutadas en el presente Seminario, en tanto que con ello no tan sólo se atenuaría el problema de la fuga, sino además, se contrarrestaría el hecho de que el menor sea considerado como un elemento mas bien despersonalizado.
- 2.4.- Al establecer actividades que cuenten con la participación de menores en situación irregular y en especial con aquellos que presentan fuga del plantel, debe considerarse las características de personalidad (inmadurez, impulsividad, variabilidad en los estados de ánimo, falta de identificación, etc), de modo de realizar una adecuada selección de actividades y técnicas tanto de carácter educativo como recreativo.
- 2.5.- Por la naturaleza del trabajo del reeducador y la realidad observada se recomienda que estos propendan a reunir los siguientes requisitos : Conocimiento sobre técnicas de manejo de grupo, conocimiento sobre características psicológicas, sociales y conductuales que presenta el menor que ingresa al establecimiento; ambos serían elementos básicos para el cumplimiento eficiente de su labor. A nuestro juicio, la instrucción, capacitación y vocación son decisivas, puesto que en la medida que los inspectores sean capaces de interpretar y comprender la heterogeneidad de la problemática que presenta el menor, podrán realizar una labor más fructífera.
- 2.6.- Es importante considerar en el trabajo con el reeducador el hecho de brindar las oportunidades necesarias para expresar sus opiniones y experiencias respecto a su labor. Para esto es conveniente crear desde un comienzo un ambiente propicio para esa participación, a través de un diálogo e incentivo permanente. Todo lo anterior, no ha ce sino confirmar la validez de los principios y proce-

dimientos que responden a la Educación de Adultos, los que deben tenerse en cuenta si se quiere alcanzar con éxito los objetivos propuestos en la educación y/o capacitación.

CCCCCCCCCCCCCCCC

BIBLIOGRAFIA.-

Textos:

- 1.- BEAL, M. Y OTROS : "Conducción y Acción Dinámica de Grupo"
Ed. Kapeluz Buenos Aires 1964.-
- 2.- BECT, L.: "Educación Sexual para Adolescentes, Niños de 8 a 12 Años"
Ed. Paidós Buenos Aires 1966.-
- 3.- BELNO, D. : "El Proceso de Comunicación"
Ed. El Ateneo Buenos Aires 1973.-
- 4.- BERNHART, H. Y ZIEGERS, B.: "Psicología del Adolescente"
Ed. Nueva Universidad. TELEDUC 1980.-
- 5.- BLALOCK JR., H. : "Estadística Social"
Ed. Fondo de Cultura Económica. Mexico
1ª Edición 1966.-
- 6.- BOKER, C. : "Televisión y Desarrollo Cultural"
Ed. Universitaria Stgo.-Chile 1971.-
- 7.- CAMARBUVE, J. : "Sociología de la Radio - Televisión"
Ed. Humanitas Buenos Aires 1967.-
- 8.- CIRIGLIANO, G. Y : "Dinámica de Grupos, Fundamentos y Técnicas".
VILLAVERDE, A. Ed. Humanitas Buenos Aires 1967.-
- 9.- CUTRERA, J.C. : "Técnicas de Recreación"
Ed. Stadium Buenos Aires 1978.-
- 10.- DUBESSE, M. : "Psicología del Niño desde el Nacimiento hasta la Adolescencia"
Ed. Nova Buenos Aires. 2ª Edición
1960.-
- 11.- DESAL : "Marginalidad, un Ensayo Diagnóstico"
Ed. Herdes Barcelona 1969.-
- 12.- ESGUERRA, B. : "El Niño y el Joven, Motores del Desarrollo"
Ed. Paidós Buenos Aires 1972.-
- 13.- GITELLI, A. : "Psicología de la Edad Evolutiva"
Ed. Razón Madrid. 4ª Edición 1964.-
- 14.- GIBBONS, D. : "Delinquentes Juveniles y Criminales"
Ed. Fondo de Cultura Económica México
1960.-

- 15.- GERRINGOD, E. : "Metodología de la Investigación Social"
Ed. Paidós Buenos Aires 1973.-
- 16.- GUERRINI, A. Y OTROS : "Estudios sobre la Juventud Marginal en
América Latina"
Ed. Siglo XXI México 1971.-
- 17.- HANUY, E. : "El Problema Educativo del Pueblo de
Chile"
Ed. Del Pacífico Stgo. - Chile 1961.-
- 18.- HARDY, E. : "Aspectos Psicológicos y Sociológicos de
la Paternidad Responsable"
Ed. APROFA Chile 1971.-
- 19.- HESNARD, A. : "Psicología del Crimen"
Ed. Zeus España 1973.-
- 20.- JOHNSON, H. : "El Individuo y el Grupo"
Ed. Aguilar Madrid. 3ª Edición 1966.-
- 21.- KILPATRICK, W. : "La Función Social, Cultural y Docente de
la Escuela"
Ed. Losada Buenos Aires 1960.-
- 22.- LAGACHE, D. : "La Criminalidad". Congreso Internacional
de Criminología. París 1960.-
- 23.- LAZARFIELD, P. : "Conceptos y Variables de la Investigación
Social"
Ed. Nueva Universidad B. Aires 1971.-
- 24.- LEVIN, J. : "Fundamentos de Estadística en la Inves-
tigación Social"
Ed. Harla S.A. México. 2ª Edición
1971.-
- 25.- LEBINA, E. : "Aprendamos sobre Drogas". Ministerio de
Salud. Depto. Programa de las Personas
de la Unidad de Salud Mental. 1976.-
- 26.- LEITNER, H. : "Tratado de Psicología Evolutiva; el Niño,
el Joven y el Adolescente"
Ed. Labor Barcelona. 5ª Edición 1974.-
- 27.- REBMAN, TAVICK Y OTROS: "Juegos de Interior"
Ed. Velamala Barcelona 1965.-
- 28.- RIBES, E. : "Técnicas de Modificación de Conducta"
Ed. Trillas México. 2ª Edición 1974.-

- 29.- ROA, A. : "La Marihuana, Aspectos Clínicos y Antropológicos"
Ed. Universitaria Stgo. - Chile 1971.-
- 30.- SOLANO : "Anatomía de la Familia"
Ed. El Ateneo Buenos Aires 1978.-
- 31.- SINGH, S. : "Estadística no Paramétrica"
Ed. Trillas México 1972.-
- 32.- STONE Y CIRIACI : "Psicología y Psicopatología del Desarrollo"
Ed. Paidós Buenos Aires 1970.-
- 33.- U N E S C O : "Materiales de Lectura Sencilla para Adultos; Preparación y Empleo"
Suiza 1967.-
- 34.- U N E S C O : "Guía para la Educación Sexual"
Ed. Paidós Buenos Aires. 2ª Edición 1964.-
- 35.- WERRICOT, D. W. : "La Familia y el Desarrollo del Individuo"
Ed. Paidós Buenos Aires 1967.-

Memorias:

- 1.- ANDRADA A. Y OTROS : "Una Proposición Alternativa de Rehabilitación a Menores en Situación Irregular, a través del Sistema de Libertad Vigilada"
Memoria para optar al título de Asistente Social. Valparaíso 1981.-
- 2.- BEGERRA S. Y OTROS : "Servicio Social una Alternativa de Acción en la Prevención de una Problemática Juvenil en una Área Parroquial de Villa Alemana". Memoria para optar al título de Asistente Social. Valparaíso 1978.-
- 3.- CABELLETTI P. Y OTROS : "Una Experiencia de Servicio Social con Menores en Necesidad de Protección y en Conflicto con la Justicia". Stgo. 1975.-
Memoria para optar al título de Asistente Social.
- 4.- IZQUIERDA M. : "Proposición de un Modelo Pedagógico Psico Social para la Reeduación del Menor Irregular Socio-Conductual". Memoria para optar al título de Asistente Social. 1975.-

- 5.- LEBLANC G. : "El Régimen de Libertad Vigilada como Sistema de Protección, Control y Rehabilitación en la provincia de Valparaíso". Memoria para optar al título de Asistente Social. Valparaíso 1973.-
- 6.- PEÑA J. : "Menores en Situación Irregular". Memoria para optar al título de Abogado. Editorial Jurídica Stgo. - Chile 1960.-
- 7.- SERACCIA P. : "El Problema de los Menores en Situación Irregular y su Tratamiento Integral". Memoria para optar al título de Abogado. Escuela de Derecho, Universidad Católica de Valparaíso 1971.-

Apuntes:

- 1.- II Congreso Nacional de Servicio Social. "Problema del Menor en Situación Irregular". Consejo Regional Concepción. Stgo. 1976.-
- 2.- "Panorama General de la Infancia y la Juventud Chilena". CONICYT.-
- 3.- XIV Congreso Panamericano del Niño. Santiago 1973.-
- 4.- Consejo Nacional de Menores. Informe Equipo Técnico 1973.-
- 5.- La Planificación del Desarrollo Nacional y las Necesidades de la Infancia. Por F.J.R. Heyward.-
- 6.- Proposiciones para una Política Nacional de la Infancia y la Juventud. 1977 - 1981.- CONICYT.-
- 7.- El Menor en Situación Irregular desde una Perspectiva Histórico - Social.- Recopilación Bibliográfica realizada por Sra. María Teresa Sánchez A. Docente de Escuela de Servicio Social Universidad de Valparaíso.-
- 8.- Plan Nacional para Menores 1978 - 1982. Ministerio de Justicia. Stgo. - Chile Marzo 1982.-
- 9.- Ley 16.618 de 1967.- "Consejo Nacional de Menores en Situación Irregular".- Texto definitivo de la Ley de Menores.-
- 10.- Documentos de Trabajo sobre temas relacionados con el Año Internacional del Niño. Producidos por la Secretaría del AIN 1979:-
 - a) "Los Niños del Medio Urbano Pobre"
 - b) "El Maltrato del Niño en el Año Internacional Del Niño".-

- 15.- GREENWOOD, W. : "Metodología de la Investigación Social"
Ed. Paidós Buenos Aires 1973.-
- 16.- GULIELMI, A. Y OTROS : "Estudios sobre la Juventud Marginal en
América Latina"
Ed. Siglo XXI México 1971.-
- 17.- HARRY, E. : "El Problema Educacional del Pueblo de
Chile"
Ed. Del Pacífico Stgo. - Chile 1961.-
- 18.- HANBY, E. : "Aspectos Psicológicos y Sociológicos de
la Paternidad Responsable"
Ed. APROFA Chile 1971.-
- 19.- HERNANDEZ, A. : "Psicología del Crimen"
Ed. Zeus España 1973.-
- 20.- JOUANNOT, H. : "El Individuo y el Grupo"
Ed. Aguilar Madrid. 3ª Edición 1966.-
- 21.- KILPATRICK, W. : "La Función, Social, Cultural y Docente
de la Escuela"
Ed. Losada Buenos Aires 1960.-
- 22.- LAGACHE, D. : "La Criminalidad". Congreso Internacio -
nal de Criminología. París 1960.-
- 23.- LAZARFIELD, P. : "Conceptos y Variables de la Investiga -
ción Social"
Ed. Nueva Universidad B. Aires 1971.-
- 24.- LEVIN, J. : "Fundamentos de Estadística en la Inves -
tigación Social"
Ed. Harla S.A. México 2ª Edición
1979.-

Entrevistas a especialistas.

- I.- Sr. Sergio Pulido : Psicólogo docente de la Escuela De Servicio Social, Universidad de Valparaíso.-
- 2.- Sr. Eugenio Araya : Psicólogo Casa de Menores de Valparaíso.
- 3.- Sra. Francis Guerra : Asistente social; Director Regional del Servicio Nacional de Menores.-
- 4.- Sra. Eva Díaz : Asistente social; Jefa de Servicios Técnicos de Casa de Menores.-
- 5.- Sra. Norma Araya. : Asistente social; de servicios Técnicos; Casa de Menores.-
- 6.- Srta. Azucena Maldonado : Asistente Social; Jefa de la Unidad de Supervisión Asistencial de Casa de Menores.
- 7.- Sra. Gabriela Medina : Asistente social de Servicios Técnicos. Casa de Menores.-
- 8.- Srta. Rocael Tapia : Asistente Social de Servicios Técnicos de Casa de Menores.-
- 9.- Sr. Alex Hernández : Asistente Social de Servicios Técnicos de Casa de Menores.-
- 10.- Sr. Fernando Pastén : Asistente Social; docente de la carrera de Servicio Social, Universidad de Valparaíso.-
- II.- Sr. Enrique Santander : Sociólogo; docente de la carrera de Servicio Social, Universidad de Valparaíso.-

ANEXOS
=====

A N E X O N° 1.-

CUESTIONARIO A LA FAMILIA

INDIVIDUALIZACION:

Nombre :

Domicilio :

INDIVIDUALIZACION DEL GRUPO FAMILIAR:

Nombre	Edad	Parentesco	E.Civil	Escol.	Ocup.	Ingr.	Prev.
1.-							
2.-							
3.-							
4.-							
5.-							
6.-							
7.-							
8.-							
9.-							
0.-							

Observaciones :

.....

CARACTERISTICAS DE LA VIVIENDA:

- 1.- Tipo de Vivienda:
 - a) Casa
 - b) Departamento
 - c) Conventillo
 - D) Cite
 - e) Mediagua
 - f) Mejora, Rancho, Choza
 - g) Otros. Especifique.....
 - ;
- 2.- Calidad de Ocupante:
 - a) Propietario
 - b) Arrendatario
 - c) Allegado
- 3.- Número de piezas y distribución de ellas:.....
- 4.- Cómo se proveen de agua?
 - a) Agua potable dentro de la vivienda
 - b) Agua potable fuera de la vivienda
 - c) Noria
 - d) Pilonas
 - e) No tiene

- 5.- Existencia de Luz eléctrica:
- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| a) Con medidor particular | d) No tiene |
| b) Con medidor comunitario | e) Otros. Especificar |
| c) De arranque | |
- 6.- Sistema de Eliminación de Excretas:
- | | |
|----------------------|------------------|
| a) Alcantarillado | d) Pozo Negro |
| b) Letrina Sanitaria | e) Campo Abierto |
| c) Pozo Séptico | f) Otros |
- 7.- Cuántas camas hay en la casa?
- 8.- Cuántas personas duermen en el hogar?.....
- 9.- Qué combustible usan para cocinar?
- | | |
|-----------------|----------------|
| a) Gas licuado | d) Carbón |
| b) Electricidad | e) Leña |
| c) Parafina | f) Otros |

RELACIONES FAMILIARES:

- 10.- Su hogar está constituido legalmente?
- | | |
|--------|-------|
| a) Si | b) No |
| c) N/R | |
- 11.- Ud. y su pareja, son los padres de (los) menor (es)?
- | | |
|------------------|------------------|
| a) Ambos | c) Sólo el padre |
| b) Sólo la madre | d) Ninguno |
- 12.- De no ser el padre o madre verdadero. Qué pasó con él?
- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| a) Falleció | b) Se separaron legalmente |
| c) Se separaron de hecho | d) Se anularon |
| e) Término convivencia | f) Otros..... |
- 13.- En caso de que el padre no viva con el menor. Presta a ayuda económica?
- | | |
|--------|--------|
| a) Si | b) No |
| c) N/R | d) N/C |
- 14.- Visita al menor?
- | | |
|--------|--------|
| a) Si | b) No |
| c) N/C | d) N/R |
- 15.- Con que frecuencia lo visita?
- | | |
|-------------------------|-------------------|
| a) Una vez a la semana | b) Una vez al mez |
| c) Una vez cada 15 días | d) En vacaciones |
| e) N/C | |
- 16.- Discute con su pareja frente a (los) menor (es)?
- | | |
|--------|--------|
| a) Si | b) No |
| c) N/C | d) N/R |
- 17.- Existen malos tratos en la relación con su pareja?
- | | |
|--------|--------|
| a) Si | b) No |
| c) N/C | e) N/R |
- 18.- De contestar afirmativamente. Se manifiesta esto frente al menor?
- | | |
|--------|--------|
| a) Si | b) NO |
| c) N/R | d) N/C |

- 19.- En qué oportunidades se embriagan en su hogar?
a) Siempre b) A veces
c) Nunca
- 20.- Por qué motivos se producen generalmente las discusiones?
a) Por problemas económicos b) Por infidelidad
c) Por los niños d) por embriaguez
e) Diferencias de opiniones f) N/C
- 21.- Cuando su pareja llega al hogar. Conversan sobre los problemas que ha tenido durante el día?
a) Siempre b) A veces
c) Nunca d) N/R
- 22.- Su pareja se preocupa de (los) menor (es)?
a) Si b) No
c) N/R d) N/C
- 23.- En caso positivo. De que manera?
- 24.- Quién se preocupa del aseo y cuidados de (los) menor (es)?
a) La mamá b) El papá
c) la madrastra d) el padrastro
e) un hermano f) Otros.....
- 25.- Quién cocina en el hogar?
a) la madre b) el padre
c) la madrastra d) el padrastro
e) un hermano f) el menor
g) otros.....
- 26.- En caso de que el (los) menores estudien. Quién asistía a reuniones?
a) la madre b) el padre
c) la madrastra d) el padrastro
e) otros..... f) N/C
- 27.- Es cariñoso (a) con él menor ?
a) Si b) No
c) N/R
- 28.- Su pareja es cariñoso (a) con el menor?
a) Si b) No
c) N/R d) N/C
- 29.- De qué manera demuestra su cariño?
a) Acariciándolo b) haciéndole regalos
c) Preparando alimentos d) dándoles dinero
e) Comprándole lo necesario f) aconsejándolo
g) N/R h) N/C
- 30.- El (los) menor (es) a quién cuanta (n) sus problemas?
a) al padre b) a la madre
c) al padrastro o madrastra d) a amigos
e) otros..... f) N/S
- 31.- Cuando el (los) menor (es) se porta (n) mal. Qué tipo de castigo recibe (n)?
a) les pega b) les reta
c) les priva de comer d) les priva de entretención
e) les hecha a la cama f) otros

- 32.- Podría describir la conducta de (los) menor (es) en el hogar?
- | | |
|-----------------|-----------------|
| a) extravertido | b) intravertido |
| c) tranquilo | d) intranquilo |
| e) obediente | f) desobediente |
| g) colaborador | h) perezoso |
| i) sociable | j) no sociable |
| k) casero | l) callejero |
- 33.- Ud. sabe si el menor presenta alguna de estos problemas?
- | | |
|----------------------|------------------|
| a) mentir | b) hurtar |
| c) robar | d) pedir limosna |
| e) aspirar neoprene | f) beber alcohol |
| g) abandono de hogar | h) vagancia |
| i) otros..... | j) N/S |
| k) N/R | |
- 34.- Cuando el (los) menor (es) no está en Casa de Menores. Dónde pasa la mayor parte del tiempo?
- | | |
|----------------------|------------------|
| a) en la casa | b) en la calle |
| c) en casa de amigos | d) en la escuela |
| e) trabajando | f) otros..... |
| g) N/S | |
- 35.- En que se entretiene el menor cuando no está en Casa de Menores?
- 36.- Podría describir el grupo de amigos del (los) menor (es)?
- 37.- A menudo pelean los menores ?
- | | |
|--------|--------|
| a) Si | b) No |
| c) N/R | d) N/C |
- 38.- ¿que hace el (los) menor (es) cuando Uds. discuten ?
- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| a) Se va a la calle | b) se encierra en su pieza |
| c) interviene en la discusión | d) no hace nada |
| e) N/R | f) N/C |
- 39.- De qué manera demuestra su cariño a los niños?
- | | |
|-----------------------------|-----------------------|
| a) acariciándolo | b) haciéndole regalos |
| c) comprándole lo necesario | d) aconsejándolo |
| d) preparándole alimentos | f) dándole dinero |
| g) N/R | h) N/C |

OCUPACION DE LA MADRE O TUTORA

- 40.- Trabaja Ud.?
- | | |
|--------|--------|
| a) Si | b) No |
| c) N/R | d) N/C |
- 41.- En qué trabaja?
- 42.- Dónde trabaja ?
- 43.-Cuál es su horario de trabajo?
- | | |
|-----------------|----------------|
| a) en la mañana | b) en la tarde |
| c) todo el día | d) en la noche |
| e) día y noche | f) N/C |

- 44.- Normalmente. A que hora regresa a su hogar ?.....
- 45.- Cuando ud, trabaja. Con quién deja a los niños ?
- a) Con el padre o padrastro
 - b) con un hermano
 - c) con otros parientes .Especificar.....
 - d) con vecinos
 - e) solos
 - f) N/R
 - g) N/C

OCUPACION DEL PADRE.

- 46.- Trabaja el padre?
- a) Si
 - b) No
 - c) N/R
 - d) N/C
- 47.- En qué trabaja ?.....
- 48.- Dónde trabaja ?.....
- 49.-Cuál es el horario de trabajo ?
- a) en la mañana
 - b) en la tarde
 - c) todo el día
 - d) en la noche
 - e) día y noche
 - f) N/C
- 50.- En caso de que trabaje fuera de la localidad. Con qué periodicidad visita el hogar?
- a) todos los días
 - b) una vez a la semana
 - c) cada quince días
 - e) una vez al mes
 - e) sólo las vacaciones
 - f) N/C
- 51.- A la hora de regreso a casa. Alcanza a tener contacto con sus hijos?
- a) Si
 - b) No
 - c) N/R
 - d) N/C
- 52.- De qué tipo es el contacto ?
- a) conversa
 - b) juega
 - c) les hace cariño
 - d) comen juntos
 - e) les dá los alimentos
 - f) N/C

ATENCIÓN EN SALUD

- 53.- A necesitado consultar a algún médico por enfermedad?
- a) Si
 - b) No
 - c) N/S
 - d) N/C
- 54.- En caso afirmativo. quién y por qué motivo?.....
- 55.- Beben en su familia ?
- a) Si
 - b) No
 - c) a veces
 - d) N/R
- 56.- quién bebe ?.....
- 57.- qué bebe ?.....
- 58.- En que oportunidades lo hacen ?
- a) ocasionalmente
 - b) habitualmente

c) N/R

b) N/C

59.- En qué cantidad ?.....

60.- Cuando se embriagan en el hogar. Pelean ?

a) Si

b) No

c) N/R

d) N/C

61.- Algunos de los niños presenta(ba) problemas para aprender en el colegio ?

a) Si

b) No

c) a veces

d) N/R

62.- En caso afirmativo. Qué dificultades presenta(ba)?

a) sólo leer

b) sólo escribir

c) leer y escribir

d) expresión y comprensión del lenguaje.

e) en algunas materias

f) en general todas las materias.

63.- En la casa entiende las instrucciones que le dan ?

a) Si

b) No

c) a veces

d) N/R

64.- Ud. ha notado en el menor algún indicio que haga pensar en un retraso mental ?

a) Si

b) No

c) N/R

d) N/C

65.- De ser afirmativo, A acudido a algún especialista?

a) Si

b) No

c) N/R

d) N/C

66.- A qué especialista acudió ?.....

67.-Cuál fue el diagnóstico que le dieron ?.....

68.- Ud. y su marido tuvieron problemas de aprendizaje en el colegio ?

a) Si

b) No

c) N/S

d) N/R

69.- Alguién de la familia ha sufrido ataques de epilepsia

a) Si

b) No

c) N/S

d) N/R

70.- Quiénes ?;;;.....

71.- Alguién de la familia está o estuvo sometido a un tratamiento psiquiátrico ?

a) Si

b) No

c) N/S

d) N/R

72.- Quiénes ?.....

73.- Quiénes sufren de los nervios en la familia ?

a) la madre

b) el padre

c) la madrastra

d) el padrastro

e) hermanos

f) tutores

g) el menor

h) otros

i) nadie

j) N/S



74.- Cómo manifiestan esa enfermedad ?.....
.....
.....

OBSERVACIONES

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

#####

A N E X O N° 2

CUESTIONARIO DEL MENOR

- I. INDIVIDUALIZACION:
- 1.- Nombre :
- 2.- Edad : Sexo:
- 3.- Domicilio :
- 4.- Escolaridad : N° Ingresos:
-
- II. SITUACION FAMILIAR
- 1.- Con quien vivias antes de ingresar a Casa de Menores?
- 1.1 Sólo con la madre 1.2.- Sólo con el padre
- 1.3 con amos 1.4 Padre y conviviente
- 1.5 madre y conviviente 1.6 Con abuelos
- 1.7 Con hermanos 1.8 Con tíos
- 1.9 Otros . Especificar.....
- 2.- En caso de no vivir con los padres. Por qué?.....
-
- 3.- Te sentías a gusto con las personas con las que vivias ?
- 3.1 Si 3.2 No
- 3.3 A veces Por qué?.....
-
- 4.- Si habian problemas en tu casa.- Se conversaban entre todos ?
- 4.1 Si 4.2 No
- 4.3 a veces 4.4 N/S
- 5.- Discutian frecuentemente tus padres o tutores ?
- 5.1 Si
- 5.2 No
- 6.- Se peleaban (a golpes) tus padres o tutores ?
- 6.1 Si
- 6.2 No
- 6.3 a veces
- 7.- En tu hogar, alguien bebe ?
- 7.1 Si
- 7.2 No
- 7.3 quien ?
- 8.- quienes trabajaban ?.....
-
- 9.- En qué trabajaban ?.....
- 10.- Con qué frecuencia ?.....
-
- III RELACION DEL MENOR CON SU FAMILIA
- 11.- Conversabas con tus padres ?
- 11.1 con ambos
- 11.2 sólo con la madre
- 11.3 sólo con el padre

- 11.4 con sus tutores
 11.5 con nadie 11.6 N/C
- 12.- Sobre qué conversabas ?.....
- 13.- Si tenías algún problema ,a quién se los contabas ?
 13.1 a los padres
 13.2 sólo a la madre
 13.3 sólo al padre
 13.4 a un hermano
 13.5 a los tutores
 13.6 a un amigo
 13.7 a otros parientes - Especificar.....
- 14.- Si no lo contabas a tus padres. Por qué ?.....
- 15.- ¿qué reacción presentaba la persona a la que le contabas tus problemas ?
 15.1 lo aconsejaban
 15.2 sólo lo escuchaban
 15.3 no le daban importancia
 15.4 intervenía en la solución
 15.5 lo retaban
 15.6 otros. Especificar.....
- 16.- ¿cómo se relacionaban las personas con las que vivías.
 16.1 Si
 16.2 No
 16.3 ¿quienes ?.....
- 17.- ¿Cómo lo demostraban ?
 17.1 Le hacían caricias
 17.2 Le daban regalos
 17.3 Le aconsejaban
 17.4 Le compraban lo necesario
 17.5 Le daban dinero
 17.6 Otros. Especificar.....
- 18.- ¿Te dejaban sólo las personas con las que vivías
 18.1 nunca
 18.2 A veces
 18.3 Siempre
- 19.- ¿Conversabas con tus hermanos ?
 19.1 Si
 19.2 No
 19.3 A veces
- 20.- ¿Juegas con tus hermanos ?
 20.1 Si
 20.2 No
 20.3 A veces
- IV SATISFACCION DE NECESIDADES
 21.- ¿Cuántas veces comías al día?
 21.1 Una vez
 21.2 Dos veces
 21.3 Tres veces
 21.4 Cuatro veces

22.- qué es lo que más comen en tu casa ?.....
.....

23.- quién preparaba la comida ?
23.1 la mamá 23.2 el papá
23.3 un hermano 23.4 el menor
23.5 el padrastro 23.5 la madrastra
23.7 Otros. Especificar

24.- quién te servía la comida ?
24.1 la mamá 24.2 el papá
24.3 un hermano 24.4 el menor
24.5 el padrastro 24.6 la madrastra
24.7 Otros. Especificar.....

25.- quedabas satisfecho .
25.1 Si
25.2 No
25.3 A veces

26.- Te enfermabas a menudo?
26.1 Si 26.2 No

27.- En caso afirmativo. De qué te enfermabas:.....
.....

28.- qué hacía tu familia cuando te enfermabas ?
28.1 lo llevaban al médico
28.2 le daban remedios caseros
28.3 lo hacían acostar
28.4 no hacían nada

29.- Te llevaban al dentista?
29.1 Si 29.2 No

30.- quién se preocupa de tu ropa ?.....
30.1 el padre 30.2 la madre
30.3 un hermano 30.4 el padrastro
30.5 la madrastra 30.6 otros.....

31.- quién se preocupaba del aseo en tu hogar ?
31.1 la madre 31.2 el padre
31.3 un hermano 31.4 el menor
31.5 el padrastro 31.6 la madrastra
31.7 otros .Especificar;

32.- Cuando estudiabas. quién asistía a reuniones?
32.1 la madre 32.2 el padre
32.3 un hermano 32.4 el padrastro
32.5 la madrastra 32.6 Otros.
32.7 nadie

33.- qué actividades realizas en tu tiempo libre?
33.1 ver televisión 33.2 Jugar en casa
33.3 Hacer tareas 33.4 Jugar con amigos
33.45 Vagar 33.6 Pedir limosna
33.7 Otros. Especificar.....

V CONTROL SOCIAL

34.- Cuando tus padres te mandaban a hacer algo, obedecías?
34.1 Si 34.2 No

- 34.3 A veces 34.4 Por qué ?.....
- 35.- Cuando te portabas mal. ¿Qué hacían tus padres?...
- 36.- Te exigían cumplir horarios?
- 36.1 Si 36.2 No 36.3 A veces
- 37.- Recibías mal trato?
- 37.1 Si 37.2 No 37.3 A veces
- 38.- De quién eran los malos tratos?.....
- 39.- Cuáles eran los motivos del mal trato?.....
- 40.- ¿Qué castigos recibías?.....

VI. SITUACION ESCOLAR :

- 41.- Estudiabas antes de ingresar a Casa de Menores?
- 41.1 Si 41.2 No
- 42.- En caso afirmativo. Hasta qué curso llegó?.....
- 43.- En caso negativo. Por qué?.....
- 44.- Faltabas con frecuencia a la escuela?
- 44.1 Si 44.2 No 44.3 n/c
- 45.- Si responde afirmativamente. Por qué?.....
- 46.- Cuántas veces has repetido curso?
- 46.1 Ninguna vez 46.2 Sólo una vez
- 46.3 Más de una vez
- 46.4 N/C

VII. GRUPO DE PARES :

- 47.- Tenías amigos antes de ingresar a Casa de Menores?
- 47.1 Si 47.2 No
- 48.- De dónde eran?
- 48.1 Del barrio 48.2 De la escuela
- 48.3 De la calle 48.4 Otros. Especificar.....
- 49.- ¿Qué edad tenían y de qué sexo?.....
- 50.- ¿Qué hacías con tus amigos?.....

VIII. SITUACION DE INGRESO : (REINGRESO)

- 51.- Cuántas veces has ingresado a Casa de Menores?...
- 52.- Motivos por los cuales has ingresado?.....
- 53.- A qué hogar te enviaron?.....
- 54.- Te gustó estar en Casa de Menores?
- 54.1 Si 54.2 No
- 54.3 Por qué?.....

- 55.- Qué actividades realizabas en Casa de Menores?
.....
- 56.- Qué actividades te hubiera gustado realizar?.....
.....
- 57.- Deseabas salir del establecimiento?
57.1 Si 57.2 No
- 58.- En caso de salir. Dónde te hubiera gustado ir?...
.....
- 59.- Cómo te gustaría que fueran los reeducadores?.....
.....
- 60.- Cuando te portabas mal. Qué hacían los reeducadores?
.....
- 61.- Cuando te portabas bien. Qué hacían los reeducadores?
.....
- 62.- Le contabas tus problemas a los reeducadores?
62.1 Si 62.2 No
62.3 A quién?.....
- 63.- Te aburrías en el establecimiento?
63.1 Si 63.2 No
63.3 Por qué?.....
- 64.- Deseaste fugarte del establecimiento alguna vez?
64.1 Si 64.2 No
64.3 Por qué?.....
- 65.- Te has fugado? (Reingreso)
65.1 Si 65.2 No
65.3 Por qué?.....
- 66.- Cuáles son los programas de T.V. que más te agrada ver?.....
- 67.- Comunmente. Cuáles ves?.....
- 68.- Tenías (tienes) amigos en el establecimiento?
68.1 Si 68.2 No
- 69.- De qué edad eran (son) ellos?
69.1 Menores 69.2 De la misma edad
69.3 Mayores 69.4 De todas las edades
- 70.- De qué conversas con tus amigos?
- 71.- Qué haces con tus amigos?.....
- 72.- Qué cigarrillos fumas?.....
- 73.- Cuántas veces has aspirado neoprene o fumado marihuana?.....
- 74.- Qué bebes?.....

- IX. SITUACION OCUPACIONAL DEL MENOR :
- 75.- Trabajabas antes de ingresar a Casa de Menores?
 - 75.1 Si 75.2 No

 - 76.- En caso afirmativo. En qué trabajabas?.....
 -

 - 77.- Por qué trabajabas?
 - 77.1 Por necesidad económica
 - 77.2 Por que lo mandaban
 - 77.3 Por que le gustaba
 - 77.4 Otros. Especificar.....
 - 77.5 N/C

 - 78.- Trabajabas todos los días?
 - 78.1 Si
 - 78.2 No
 - 78.3 N/C

 - 79.- En caso negativo. Por qué?.....

 - 80.- En qué momento del día trabajabas?
 - 80.1 Mañana
 - 80.2 Tarde
 - 80.3 Noche
 - 80.4 Me acomodo el horario
 - 80.5 N/C

 - 81.- En qué lugares trabajabas?.....
 -

#####

CUESTIONARIO AL REEDUCADOR

Nombre :.....
Escolaridad.....
Sexo..... Edad:.....
Pabellón :.....

- 1.- Cuáles son las tareas que debe cumplir un reeducador ?.....
.....
- 2.- Qué requisitos se deben cumplir para ser un reeducador ?.....
.....
- 3.- Tiene experiencia previa con menores ?
a) Si b) No
- 4.- Si es afirmativa. En qué institución?.....
.....
- 5.- Al ser contratado(a). tuvo un período de prueba?
a) Si b) No
- 6.- Si es afirmativa . Cuánto duró ese período ?.....
.....
- 7.-Cuál es el horario de trabajo que debe cumplir?.....
.....
- 8.- Ha participado en cursos de capacitación ?
a) Si b) No
- 9.- Si ha participado. En cuáles ?.....
.....
- 10.- Qué institución dictó estos cursos ?.....
.....
- 11.- Cuando un menor presenta mala conducta. qué tipo de sanciones aplica ud.?.....
.....
- 12.- Cuando un menor presenta una buena conducta. qué tipo de recompensa utiliza ud. ?.....
.....
- 13.-Cuál es la relación que debería mantener con los menores ?.....
.....
- 14.- Los menores a su cargo, le cuentan sus problemas?
a) Si b) No
- 15.- Si la respuesta es afirmativa. Por lo general qué tipo de problemas son ?
.....

- 16.- Según su experiencia. ¿qué motivaría al menor a fugarse ?.....
- 17.- ¿qué tipo de sanciones se le aplica a un menor que se fuga ?.....
- 18.- Considera que el número de reeducadores es suficiente para la atención del menor ?
 a) Si b) No
- 19.- ¿qué actividades realiza ud. con los menores ?.....
- 20.- ¿Planifica ud, sus actividades ?
 a) Si b) No
- 21.- ¿Lleva ud. una hoja de registro de comportamiento del menor por cada actividad que realiza ?
 a) Si b) No
- 22.- ¿qué tipo de actividades recreativas - educativas se podrían realizar a futuro ?.....
- 23.- ¿De realizarse cursos de capacitación. En qué cursos le gustaría participar que ayudaran en el trabajo con el menor ?

A N E X O N° 4

PAUTA DE OBSERVACION INDIVIDUAL
PARA EL MENOR

Nombre :....., Edad:.....
Nivel escolar?.....N° ingresos:.....
N° de fugas :.....

I.- PARTICIPACION:

- 1.- Menor interviene en reunión.
 - a) En varias oportunidades
 - b) En escasas oportunidades
 - c) No interviene
- 2.- Menor se dirige con intervección a:
 - a) El grupo en gene ral
 - b) Sólo a ciertas personas
 - c) Sólo al coordinador de la reunión
- 3.- La intervención del menor es acertada :
 - a) Siempre
 - b) A veces
 - c) Nunca

II.- ATENCION EN REUNION.

- 1.- El menor se muestra interesado en :
 - a) Durante toda la reunión
 - b) Interés decae en ocasiones
 - c) No muestra interés

III.- SOCIABILIDAD DEL MENOR

- 1.- El menor se relaciona con :
 - a) Todos los miembros del grupo
 - b) Sólo con algunos integrantes
 - c) No se relaciona con los demás

IV.- LIDERAZGO

- 1.- La opinión del menor es aceptada por :
 - a) Todos los miembros del grupo
 - b) Algunos de los miembros
 - c) Nadie

2.- Respeto la opinión de los demás:

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

V.- CONDUCTA DEL MENOR EN REUNION

- | | | | |
|---|--------------------------|---|---------------------------|
| 1 | Agresivo | - | No agresivo |
| | Tranquilo | | Intranquilo |
| | Comunicativo | | No comunicativo |
| | Ordenado | | Desordenado |
| | Obediente | | Desobediente |
| | respetuoso | | Atrevido |
| | Utiliza vocabulario soez | - | no utiliza lenguaje soez. |

Fecha reunión :.....

A N E X O N° 5

PAUTA DE EVALUACION INDIVIDUAL

N° Reunión :
Nombre :
Tema :

- 1.- Puntualidad :
 - a) llega a tiempo siempre
 - b) en ocasiones se atrasa sin justificación
 - c) continuamente llega atrasado.

- 2.- Asistencia :
 - a) asiste a todas las reuniones
 - b) asiste con regularidad
 - c) falta con frecuencia

- 3.- Justificación asistencia :
 - a) Justifica siempre o no corresponde
 - b) en oportunidades da justificación
 - c) no justifica.

- 4.- Participación :
 - a) participa en todas las reuniones
 - b) participa en algunas
 - c) no participa
 - a) participa durante toda la sesión.
 - b) participa a ratos.
 - c) no participa espontáneamente

- 5.- Dirección de la participación :
 - a) al, participar se dirige a todos los miembros del grupo.
 - b) se dirige solo a algunos.
 - c) mira solo al director del grupo

- 6.- Mantención del interés :
 - a) el interés se mantiene durante toda la reunión.
 - b) en oportunidades ha decaído
 - c) no manifiesta interés.

- 7.- Liderazgo
 - a) respeta siempre las opiniones de los demás.
 - b) respeta a veces
 - c) no considera las opiniones de los demás.
 - a) es reconocido por el grupo como líder.
 - b) es reconocido como líder por algunos.
 - c) no es reconocido como líder normal.
 - a) las sugerencias que da, son siempre aceptadas por el grupo.
 - b) las sugerencias son aceptadas en ocasiones.

- c) no sa sugerencias o las que da no son aceptadas por el grupo.

8.- Cooperación :

- a) efectúa todas las tareas encomendadas.
 - b) efectúa solo algunas tareas.
 - c) no efectúa ninguna tarea.
-
- a) es un elemento positivo siempre.
 - b) en ocasiones actúa en forma negativa.
 - c) es un elemento distorsionador siempre.

9.- Agresividad :

- a) presenta siempre actitudes cordiales.
- b) es variable en sus actitudes.
- c) manifiesta siempre agresividad.

A N E X O N º 6

PAUTA DE OBSERVACION PARA EL REEDUCADOR.

- 1.- Actitud del reeducador en su relación con el menor.
 - a) Relación rígida
 - b) Relación de indiferencia
 - c) Relación de amigos
 - d) Relación educativa.

- 2.- Actitud del reeducador frente a una consulta del menor.
 - a) Contesta con desagrado.
 - b) No contesta, se burla de él ante sus compañeros
 - c) Permanece indiferente.
 - d) Contesta en forma cordial.

- 3.- Forma de reaccionar frente a una conducta inadecuada del menor.
 - a) Es inflexible, reacción con agresividad, otorga sanción.
 - b) Es inflexible, sanciona inmediatamente, sin agresividad.
 - c) Es inflexible, pero intenta buscar explicación al sancionar la conducta.
 - d) Casi siempre perdona las faltas
 - e) Se mantiene impasible
 - f) Siempre enseña como proceder.

- 4.- Cómo castiga.
 - a) castiga físicamente
 - b) Lo recrimina verbalmente con agresividad.
 - c) Lo recrimina verbalmente pero sin agresividad
 - d) Lo recrimina verbalmente. lo envía a realizar actividades poco gratas.
 - e) No castiga aunque deba hacerlo.
 - f) le prueba con gestos y miradas.

#####

A N E X O N° 7

PAUTA DE EVALUACION DE REUNION.

- 1.- La reunión comenzó a la hora fijada.
 - a) Si
 - b) No
 - b.1. Media hora de atraso -Regular
 - b.2. Más de media hora de atraso -Malo
- 2.- La asistencia fue :
 - a) Completa ----- Bueno
 - b) Casi todos ----- Regular
 - c) Ninguno ----- Malo
- 3.- Los miembros que faltaron a la reunión justificaron su ausencia.
 - a) Todos Bueno
 - b) Algunos Regular
 - c) Ninguno Malo
- 4.- Las preguntas planteadas originaron discusión grupal.
 - a) Si Bueno
 - b) Intercambio pequeño de opiniones Regular
 - c) No Malo
- 5.- La discusión grupal puede considerarse:
 - a) Espontánea Bueno
 - b) Intermedia Regular
 - c) Forzada Malo
- 6.- En la participación de la reunión :
 - a) Participan todos los miembros. Bueno
 - b) Participan algunos miembros Regular
 - c) No participan Malo
- 7.- Los participantes respetan las opiniones de los demás.
 - a) Siempre Bueno
 - b) En ocasiones Regular
 - c) Nunca Malo
- 8.- Han comprendido los miembros el objetivo de la reunión :
 - a) Todos Bueno
 - b) Algunos Regular
 - c) Ninguno malo
- 9.- El interés estaba concentrado en:
 - a) Todos los participantes Bueno

- | | | |
|--|------------------------------------|---------|
| b) | Algunos | Regular |
| c) | No existía interés en la reunión | Malo |
| 10.- El interés por la reunión fue : | | |
| a) | Permanente | Bueno |
| b) | Decayó a ratos | Regular |
| c) | Se perdió definitivamente | Malo |
| 11.- Las actitudes de los miembros entre sí. | | |
| a) | Eran cordiales | Bueno |
| b) | Hubo pequeñas muestras de agresión | Regular |
| c) | Eran agresivas | Malo |
| 12.- Las preguntas planteadas : | | |
| a) | Fueron pertinentes | Bueno |
| b) | Hubo preguntas fuera del tema | Regular |
| c) | Fueron inadecuadas | Malo |
| 13.- La atmósfera en que se dió la reunión : | | |
| a) | Era natural y permisiva | Bueno |
| b) | Era artificial pero permisiva | Regular |
| c) | Era artificial y no permisiva | Malo |
| 14.- Cuando se ha dado tareas las realizan : | | |
| a) | Todos | Bueno |
| b) | Sólo algunos | Regular |
| c) | Ninguno | Malo |

#####

A N E X O N º 8

CUESTIONARIO DE MEDICION PARA EL MENOR
(inicial)

Nombre :.....
Fecha :.....

- 1.- Señale las características de la adolescencia ?
- 2.- Cuáles son los cambios físicos que ocurren tanto en el hombre como en la mujer durante la adolescencia.
- 3.- Señale las características emocionales que definen a un adolescente.
- 4.- Cuáles serían para ti las condiciones ideales para enfrentar esta etapa ? (adolescencia).-
- 5.- Qué es para ti un amigo ?
- 6.- Cuáles serían las condiciones básicas en las cuales se debe desarrollar una amistad.
- 7.- Qué significa para ti una familia?
- 8.- A tu juicio. Cuáles serían las funciones que debería asumir el padre en la familia ?
- 9.- La madre en la familia. Cuál sería su papel?

- 10.- Cuál es el papel que tiene un hijo en la familia ?
- 11.- Cómo crees tú que debería ser la relación entre hermanos ?
- 12.- Qué significa para ti Casa de Menores.
- 13.- Qué crees tú que implica el fugarse ?
- 14.- Qué es para ti un drogadicto ?
- a) Un enfermo
 - b) Un vicioso
 - c) Una persona que busca evadirse de la realidad
 - d) Una persona irresponsable
- 15.- Cuáles son los efectos sociales negativos de la droga.
- 16.- Señala los efectos físicos negativos de la droga.
- 17.- Qué piensas tú que ocurre con la mente del drogadicto ?
- 18.- Por qué crees tú que es necesario mantenerse limpio.
- a) Porque se evitan enfermedades
 - b) Porque no se siente rechazo de los demás
 - c) Porque los mayores lo exigen
- 19.- Qué tipo de enfermedades podrías adquirir si no te mantienes limpio.
- a) Sarna y periculosis

- b) Solo sarna
- c) Solo pediculosis
- d) Ninguno

#####

A N E X O N° 9

INSTRUMENTO DE MEDICION DE CONTENIDOS.

ADOLESCENCIA

1.- Concepto de adolescencia : Cuando identifique:

- Edad
- Cambios físicos y emocionales
- Preparados para la vida adulta.

Si identifica : 3 conceptos -Bueno
2 conceptos -Regular
0 concepto -Malo

2.- Cuáles de las siguientes alternativas señalan los cambios físicos que ocurren en la adolescencia:

- Crecimiento acelerado
- Crecimiento del busto en la mujer
- Crecimientos de vellos en el hombre y en la mujer en la zona pubiana y en las axilas.
- Cambio de voz en el hombre
- Aparición de la menstruación en la mujer
- Poluciones nocturnas en el hombre.

Si identifica : 5 a 6 cambios -Bueno
3 a 4 cambios -Regular
2 y menos -Malo

3.- Señale las características emocionales que definen a un adolescente :

- Cambio en la apreciación del otro sexo
- Necesidad de reconocimiento del grupo de amigos
- Cambios bruscos en los estados de ánimo

Si identifica : 3 -Bueno
2-1 -Regular
0 -Malo

4.- Cuáles son las condiciones ideales para enfrentar la etapa de la adolescencia.

- Aceptar como naturales los cambios
- Mayor preocupación por el aseo y cuidado personal
- Utilización del deporte como un medio de canalización de las energías.
- Procurar una mejor comunicación con quienes lo rodeen.

Si nombra : 3 o 4 -Bueno
2 o 1 -Regular
0 -Malo

AMISTAD

5.- Lograr que el menor identifique los verdaderos valores de una amistad.

- Solidaridad
- Confianza
- Lealtad
- Honestidad

-Ayuda mutua

Si el menor identifica : 4o 5 -Bueno
2o 3 -Regular
1 o Ninguno -Malo

FAMILIA

- 6.- Lograr que el menor identifique:
-Núcleo familiar conformado por padre,madre e hijos.
-Que exista una unión de cariño y afecto
-Que es la familia la encargada de la mantención económica y enseñanza de los hijos.-

Si identifica : 3 -Bueno
2 o 1 -Regular
0 -Malo

- 7.- Funciones que el menor identifica del,padre.
-Aporte económico
-Proyecte autoridad y responsabilidad
-Entregue afecto y confianza
-Controle conducta de los hijos

Que identifique : 4 -Bueno
2 - 3 -Regular
1 - 0 -Malo

- 8.- Papel que el menor identifica como propio de la madre.
-Cuidados de salud,alimentación e higiene
-Entregue afecto y confianza
-Que entregue normas y pautas de conducta.

Si nombra : 2 o 3 - Bueno
1 - Regular
0 - Malo

- 9.- Papel del hijo que el menor identifica:
-respeto y obediencia a sus padres
-Confianza para contar todo a sus padres
-Cumplir responsabilidades que los padres le asignen en el hogar.

Si nombra : 3 - Bueno
2- 1 - Regular
0 - Malo

- 10.- Relación entre hermanos.
-respeto
-Confianza
-Ayuda mutua

Si identifica : 3 - Bueno
2 - 1 - Regular
0 - Malo

CASA DE MENORES

- 11.- Lograr que el niño identifique que Casa de Menores es un establecimiento :
-De tránsito de menores con problemas
-Donde se trata de encauzar hacia una buena solución el problema del niño.

- Que es una medida de protección
- Que es donde el menor accederá a una oportunidad que no tuvo fuera del establecimiento

Si identifica : 3 o 4 - Bueno
 1 o 2 - Regular
 0 - Malo

FUGA

- 12.- Que el menor reconozca las desventajas de la fuga
- Que pierde oportunidad de superar su situación de irregularidad.
 - Que pierde las garantías materiales que hasta el momento solo le ha ofrecido el sistema proteccional.
 - Retrasa la solución de su problema y aún lo agrava más.

Si reconoce : 2 o 3 - Bueno
 1 - Regular
 0 - Malo

DROGAS

- 13.- Que el menor reconozca la drogadicción como una enfermedad que tiene efectos negativos a nivel físico psicológico y social.
 reconozca la drogadicción como una enfermedad social.

-El drogadicto es un enfermo Bueno
 -Una persona que busca evadirse de la realidad
 -Una persona viciosa Malo
 -Una persona irresponsable Regular

- 14.- Ubique los efectos sociales negativos de la drogadicción.
- Lleva al individuo al robo y crimen para conseguir la droga.
 - A la mujer la prostituye
 - Convierte al individuo en un ser irresponsable ante los demás.

Si ubica : 3 - Bueno
 1 - 2 - Regular
 0 - Malo

- 15.- Ubique los efectos físicos negativos de la droga
- Dependencia
 - Le produce daños en el sistema digestivo y nervioso.
 - Le puede causar la muerte.

Si ubica : 3 - Bueno
 1 o 2 - Regular
 0 - Malo

- 16.- Ubique los efectos psicológicos negativos.
- Daño cerebral
 - Enfermedades mentales



-Lo aleja de la realidad.

Si ubica : 3 - Bueno
1 o 2 - Regular
0 - Malo

- 17.- Primer paso en la drogadicción.
-Aspirar neoprene y/o fumar marihuana Bueno
-Solo cualquiera de las anteriores Regular
-Ninguna de las anteriores Malo

HIGIENE

- 18.- Importancia de la higiene.
-Con la higiene se evitan enfermedades Bueno
-Con una buena higiene no sentirás rechazo Regular
de los demás . Malo
-Porque los mayores lo exigen
- 19.- Enfermedades que pueden adquirirse si no existe una higiene adecuada.
-Sarna y pediculosis Bueno
-Sólo sarna Regular
-Solo pediculosis "
-Ninguna Malo

COMUNICACION

- 20.- Que el menor identifique los elementos de la comunicación.
Que el menor identifique los factores que distorsionan el mensaje por parte del emisor.
Que el menor identifique los factores que distorsionan el mensaje por parte del receptor.

Elementos de la Comunicación.

A : Receptor y mensaje Regular
B : Receptor, emisor y mensaje Bueno
C : Código y mensaje Malo
D : Ninguna de las anteriores Malo

- 21.- Factores que distorsionan el mensaje por parte del emisor :
- A.- Poca claridad en la entrega del mensaje
B.- No estar atento a la entrega del mensaje
C.- Canal inapropiado para entrega del mensaje.
D.- Cuando el mensaje esté afectado por los sentimientos y creencias de la persona que lo dió.

Alternativas:

-Solo A Regular
-Solo B Malo
-A y D Bueno
-Solo D Regular
-B y C Malo

- 22.- Factores que distorsionan el mensaje por parte del receptor.
a) No poner atención

- b) Porque el mensaje no fue recibido en forma inmediata.
- c) No entender el mensaje y no aclarar dudas.
- d) Interpretación errada del mensaje.
- e) El mensaje no tenía claro el contenido.
- f) No recurrir a la primera fuente que emitió el mensaje.
- g) Transmitir intencionalmente en forma errada el mensaje.

- I : Solo b - --Malo
- II : a,c,d y f -Bueno
- III: b,e y g -Regular
- IV : Solo a y d -Malo

- 23.- Reacción del menor ante mensajes negativos(chisme)
- No creer en los chismes Bueno
 - Verificar el chisme antes de actuar Regular
 - Creer plenamente el mensaje Malo

- 24.- Cuáles son los requisitos necesarios para no distorsionar el mensaje.
- a) Decir con claridad lo que se pretende dar a conocer
 - b) Ser directo en la entrega de mensaje.
 - c) Utilizar un mecanismo que permita transmitir fácilmente el mensaje.
 - d) Tener la intención de no distorsionar el mensaje (sinceridad).-

- Si nombra :
- 3 - 4 -Bueno
 - 2 - 1 -Regular
 - 0 -Malo

#####

A N E X O N° 10.-

I PARTE

- 1.- Identifique los elementos importantes para la definición de Menor en Situación Irregular.
 - Minoría de edad
 - Estado de alteración o trastorno del ambiente de socialización (condiciones económicas, culturales, sociales, psicológicas y orgánicas)
 - Conducta disociada de los cánones socialmente aceptados.
 - Falta de adecuación, correspondencia o entendimiento con su medio.
 - Imposibilidad de cambiar situación por medios naturales.
 - Necesidad de atención asistencial, terapéutica o de rehabilitación especial.

2: Bueno = Cuando nombre 5 a 6 elementos
1: Regular = Cuando nombre 3 a 4 elementos
0: Malo = Cuando nombre 0 a 2 elementos
- 2.- Factores que condicionan la irregularidad del menor.
 - 2.1. Cuáles son los factores exógenos o externos. Marque alternativa correcta.
 - a) Familia, amigos, escuela, medios de comunicación
 - b) Amigos y familia
 - c) Sólo la familia
 - d) Ninguna de las anteriores

2: Bueno = alternativa a)
1: Regular = alternativa b)
0: Malo = alternativa c) y d)
 - 2.2.Cuál de los siguientes factores actúan como condiciones externas de irregularidad, propias de la familia. Marque la alternativa correcta.
 - a) Enfermedades venéreas, influencia negativa de amistades. (Malo)
 - b) Falta de cariño de los padres, ausencia de los padres. (Regular)
 - c) Ausencia de los padres, insuficiencia económica, conducta irresponsable de los padres, falta de cariño de parte de los padres. (Bueno)
 - 2.3.Cuál de los siguientes elementos considera Ud. importantes para definir un factor endógeno o propio del sujeto. Marque la alternativa correcta.
 - a) Dependen del nivel económico y social al que pertenece el menor. (Malo)
 - b) Es transmitido por herencia y conlleva alteraciones en el desarrollo psicomotor, físico y psicológico del menor. (Bueno)
 - c) Es transmitido por herencia genética. (Regular)
 - 2.4. Cuáles de las siguientes enfermedades determinan alteraciones a través de la herencia. Marque la alternativa correcta.
 - a) Cancer, epilepsia, meningitis (Malo)
 - b) Sífilis, cardiovasculares y alcoholismo (Regular)
 - c) Alcoholismo, tuberculosis y sífilis (Bueno)
- 3.- Cuáles de los siguientes rasgos de personalidad corresponderían a un menor en situación irregular. Marque las alternativas correctas.
 - Falta sentido de pertenencia
 - No identificación de patrones de autoridad

- Carencia de sentido de responsabilidad y culpabilidad
- Propensión a las actitudes de inocencia
- Insuficiencia de control emocional
- Insuficiencias de utilización de experiencias pasadas
- Nivel de inteligencia inferior a lo normal
- Incapacidad receptora y emisora de afectividad

2: Bueno = 6 a 8

1: Regular= 3 a 5

0: Malo = 0 a 2

4.- Cuáles de los siguientes ejemplos corresponden a irregularidades sociales.

- a) Niños con retardo mental
- b) Niños pervertidos sexuales
- c) Niños abandonados
- d) Niños sordomudos
- e) Menor en conflicto con la justicia
- f) Menor en peligro moral y/o físico
- g) Menor que presenta enuresis

Marque la alternativa correcta.

I Sólo la alternativa f) (Regular)

II Alternativas c), e) y f) (Bueno)

III Alternativas a) y d) (Malo)

II PARTE.

- 1.- Qué es conducta aprendida?
 - Cualquier comportamiento o acción que una persona presenta. (Regular)
 - Comportamiento o acción que necesita de un proceso de aprendizaje para ser desarrollada. (Bueno)
 - Acción que desarrolla la persona al aprender. (Malo)
- 2.- Al interior de Casa de Menores, el medio social del menor sería:
 - Los padres y hermanos (Regular)
 - Los reeducadores y amigos (Bueno)
 - La escuela (Malo)
- 3.- Ubique la definición correcta de refuerzo positivo.
 - Es toda acción tendiente a que una conducta se repita (Bueno)
 - Toda acción tendiente a repetir una conducta positiva (Regular)
 - Toda acción tendiente a extinguir una conducta negativa (Malo)
- 4.- Que se entiende por extinción de conducta
 - La disminución gradual en la ocurrencia de una conducta de una conducta que previamente había sido reforzada y que ahora ya no lo es más. (Bueno)
 - La desaparición de una conducta presentada anteriormente. (Regular)
 - La aplicación de unrefuerzo en forma intermitente para la extinción de una conducta negativa. (Malo)
- 5.- Identifique que elementos deben ser considerados para para que el castigo aparezca como un medio adecuado de extinción de conductas:
 - Que se aplique inmediatamente después de presentada la conducta negativa.

- Que se constituya un estímulo desagradable o doloroso para la persona.
 - Que se consideren los efectos secundarios del castigo aplicado
 - Que la persona que reciba el castigo sepa la conducta precisa que se espera de ella
 - Que se aplique aún cuando la conducta negativa se haya producido con anterioridad.
- 2: Bueno = Si identifica 3 a 4
 1: Regular= Si identifica 2
 0: Malo ± Si identifica sólo uno o ninguno

6.- Cuáles de las siguientes conductas son reacciones secundarias del castigo.

- Llorar
- Agresión
- Suicidio
- Mentir
- Miedo
- Reir
- Trauma
- Contestar

2: Bueno = Si identifica 4 o 5
 1: Regular = Si identifica 2 o 3
 0: Malo = una o ninguna

7.- Qué condición se necesita para que el castigo actúe más rápidamente en la eliminación de una conducta negativa.

- Que unido a la conducta castigada se utilice una conducta alternativa. (Bueno)
- Mientras más fuerte es el castigo más rápidamente se elimina la conducta. (Malo)
- Que en vez de castigo se utilice una conducta alternativa. (Regular)

#####

CUESTIONARIO PARA MEDIR CONCEPTOS: CONDUCTA, CONDUCTA APRENDIDA, MEDIO SOCIAL, REFUEPZO DE LA CONDUCTA.

Panel N° 1

- 1.- Caminar, hablar, dormir, robar, pelear, mentir son :.....
- 2.- Decir garabatos, agredir, besar, jugar, también son:.....
.....
- 3.- Un niño cuando nace no sabe caminar, por lo tanto de
cimos que la conducta de caminar es
.....
- 4.- La conducta de robar también es, porque
un niño no nace sabiendo robar ni con una inclinación
a robar.
- 5.- Creemos que un niño con problemas de conducta actúa
así no porque haya nacido así, sino porque ha.....
..... a comportarse así.-
- 6.- Gran parte de lo que la gente hace es lo que ha apren
dido.-Hablar, vestirse, jugar, trabajar, son las cosas
que ha aprendido.-También es cierto que se
a pelear, quejarse o tener pataletas.-
- 7.- El niño.....la mayor parte de sus con
ductas en contacto con su ambiente social.
- 8.- Los maestros, amigos, compañeros, padres, familiares, etc;
forman parte deldel niño.
- 9.- El niño aprende muchas conductas en contacto con sus
....., etc, quienes forman parte
de su ambiente social.
- 10.- Cuando llegamos a adultos hemos aprendido una gran
cantidad de cosas.Áprendemos a hablar con nuestros
amigos del, tiempo, deportes, etc.-A lo, largo de la vi
da siempre estamos
a responder a otra gente.
- 11.- Las personas, se den o no se den cuenta, están constan
temente enseñándose o aprendiendo unas de otras.-A es
to llamaremos "aprendizaje social", es decir, yo apren
do de otras personas y ellasde
mi.-
- 12.- Aprendizaje social es lo que aprendemos al estar en
contacto con la gente.-El enfoque del aprendizaje su
giere que si un niño se le ha enseñado a comportarse
mal, también se le puede enseñar a comportarse.....

- 13.- Esto no quiere decir que las personas que rodean al niño hayan tratado deliberadamente de enseñarle a ser malo.-Pero muchas de las cosas que ellos dicen o hacen tienen resultados inesperados.-Hasta el padre mejor intencionado puedeenseñar a su hijo a portarse mal.-
- 14.- En el ejemplo de la niña que se ensucia la cara con comida, la abuelita, padres, hermanos celebran el que ella lo haga.-Decimos que ellos están.....
..... su conducta.-
- 15.- Una conductavolverá a ocurrir o se repetirá.-
- 16.- La conducta de "robar chocolates" desde un almacén fue premiada por los amigos y por lo tanto probablemente.....
- 17.- El que los amigos consideren al niño como el "capo" del grupo por robar chocolates es un
por su conducta, y por lo tanto la conducta de robar
- 18.- El refuerzo positivo es lo mismo que.....
- 19.- Cuando una conducta vuelve a ocurrir decimos que es tá siendo..... o premiada.-
- 20.- Un niño sube a una micro a cantar y los pasajeros le dan plata.-La plata es uno
y por lo tanto la conducta de cantar en la micro...
.....
- 21.- Un niño se saca un siete en matemáticas; sus padres le regalan por esto un juguete.-El niño estudiará para volver a sacarse un siete porque su conducta ha sidoEl juguete es unpara su conducta de estudio.-
- 22.- Un niño que no desea ir al colegio se queja de dolor de cabeza y sus padres le permiten quedarse en casa. El "recurso" usado por el niño está siendo
.....por sus padres y, por lo tanto, cada vez que el niño no desee ir al colegio tendrá
.....

#####

CUESTIONARIO PARA MEDIR CONCEPTO:EXTINCIÓN DE LA CON-
DUCTA.
Panel N°2

- 1.- Si deseamos que una conducta se repita tenemos que..
.....
- 2.- Si queremos que una conducta desaparezca, es decir, que no vuelva a ocurrir, lo que debemos hacer es dejar de ..
.....
- 3.- Si un niño desobedece las órdenes que se le dan para que trabaje y el vigilante que lo tiene a su cargo lo deja sin trabajar, lo que está haciendo es.....
la conducta de desobediencia o flojera.
- 4.- Por lo tanto cuando el niño no quiere trabajar
.....las órdenes que se le dan, pues sabe que si hace eso lo dejarán sin trabajar.
- 5.- En este ejemplo el refuerzo o premio de la conducta de desobediencia, es que el vigilante deje al niño.,,
.....
- 6.- En este caso, por lo tanto, si queremos dejar de reforzar la conducta de desobediencia, lo que debemos hacer es.....que el niño quede sin trabajar.-
- 7.- Si queremos que una conducta desaparezca o se extinga tenemos que dejar de
- 8.- Cuando decimos que una conducta se está extinguiendo, lo que queremos decir es que está desapareciendo ...
....., y no que desaparece de la noche a la mañana.-
- 9.- La disminución gradual en la ocurrencia de una respuesta que previamente había sido reforzada y que ahora ya no lo es más, se llama.....
- 10.- Si al niño que desobedece la orden de trabajar dejamos de darle refuerzo por esta conducta, (es decir, no permitimos que se quede sin trabajar), la conducta de desobedecer se.....gradualmente .-
- 11.- Si nadie reforzara (diese plata) a los niños que suben a cantar a las micros, esperaríamos que esta conducta se
- 12.- Si un niño no ganara prestigio o fama entre sus compañeros por inventar historias o por ser el matón

CUESTIONARIO PARA MEDIR CONCEPTO: CASTIGO Y SUS EFECTOS SE-
CUNDARIO.
Panel N°3

- 1.- El castigo es otra de las formas de una conducta.
- 2.- La entrega de estímulo aversivo después que ocurre una conducta, es llamado.....
- 3.- El castigo es la entrega, después que ocurre una conducta de un
- 4.- El dar una paliza a un niño después que ha robado un chocolate es un
- 5.- Golpe, paliza, desaprobación, son hechos dolorosos y de agradables para una persona, por lo tanto los llamaremos.....
- 6.- El/trata de disminuir la ocurrencia o presentación de una conducta, mientras que el trata de intensificarla.-
- 7.- Los efectos del castigo dependen de muchos factores de administración tales como..... y del tipo de estimulación implicado.-
- 8.- La cuestión de si el castigo es eficiente depende además de los objetivos que se persiguen.- Es decir si deseamos un efecto ,o..... ,y a que precio.-
- 9.- La efectividad de un castigo no sólo se determina por su capacidad para suprimir la respuesta que se castigó, sino también por la medida en que produce....
- 10.- El hecho de que un castigo pueda producir otras conductas indeseables es llamado efectos.....
- 11.- Un niño es retado por una conducta indeseable frente a un superior.- En seguida el niño va a patear al perro.- El hecho de patear al perro puede considerarse como un efecto.....
- 12.- Un niño es castigado por su profesora, la cual vestía delantal blanco.- En el futuro el niño llora frente a cualquier persona que use delantal blanco. Este ejemplo podría aplicarse como uno de los efectos secundarios del castigo que podríamos llamar....

- 13.- La conducta castigada se suprime en forma mucho más rápida y completa si existe una que es reforzada.
- 14.- A un niño se le castiga por pelear, pero se le refuerza por hacer gimnasia, en este ejemplo la gimnasia es una que es premiada y, por lo tanto, la conducta de pelear se suprimirá más rápido.
- 15.- Al ser..... una persona tiene que saber qué . . . conducta se espera de ella y ser capaz de realizarla.-
- 16.- Si una persona es capaz de realizar un ejercicio de terminado, ya sea por problemas físicos, como descoordinación motora o psicológica, como caídas anteriores que produjeron miedo o inseguridad, no puede ser.... por no realizar el ejercicio.-
- 17.- Un niño es castigado por encontrarse en el patio y no saber qué es lo que debiera estar haciendo o dónde debiera estar.- En este caso afirmamos que el.... no debiera haberse dado.-
- 18.- Si el castigo demora en producirse después que ha ocurrido una conducta indeseable, lo más seguro es que no

#####-#####

A N E X O N° 13

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

PROGRAMA

ORGANIZACION

2 -11- 82

- Entrevista con directivos de DIGEDER.
Objetivo: conseguir recursos humanos y materiales para la implementación del proyecto de portivo.
- Entrevista con Asistente Social Caritas - Chile.
Objetivo: conseguir recursos humanos y materiales para implementar actividades manuales.-
- Entrevista en la Secretaría Regional Ministerial de Gobierno.
Objetivo: conseguir recursos materiales para la implementación del proyecto educativo.
- Entrevista con Asistente Social CEMA -Chile.
Objetivo : captar recursos humanos para la realización de actividades manuales.

3 -11- 82

- Entrevista con el secretario General de la Secretaría Regional de la Juventud.
Objetivo: obtener recursos materiales para implementar los proyectos.
- Entrevista con Presidente de la Federación del Centro de alumnos de la Academia de Ciencias Pedagógicas de Valparaíso.-
Objetivo: obtener recursos humanos para el desarrollo del proyecto educativo y actividades deportivas.
- Entrevistas con alumnas de Servicio Social de la Secretaría de la Juventud.-
Objetivo: obtener respuesta sobre recursos que se pueden contar para los proyectos.

4 -11- 82

- Entrevistas con directivos de DIGEDER.
Objetivo: obtener respuesta sobre recursos que donarán para el proyecto recreativo.
- Reunión de trabajo Equipo de Seminario.
Objetivo: selección de los contenidos de las actividades culturales de los menores.
+Evaluar las visitas realizadas a las instituciones.-
+Fijar día, hora, número de sesiones en cada una de las actividades contenidas en el Programa.-

5 -11- 82

- Entrevista con Presidente del Centro de Alumnos de la Carrera de Pedagogía General Básica (Ac. Sup. Cs. Pedag.).
Objetivo: obtener respuesta de los alumnos inte-

resados en participar en el, proyecto educativo.

- Reunión con Presidente de la carrera De Educación Física.
Objetivo:conseguir recursos humanos y orientación profesional para la parte deportiva.-

8 -11- 82

- Entrevista con Director del Rotary Club de Playa Ancha.-
Objetivo:conseguir recursos materiales para el proyecto de Reforzamiento escolar.
- Entrevista con Psicólogo de Casa de Menores.
Objetivo:solicitar asesoría profesional sobre personalidad del menor en situación irrregular.-

9.-11- 82

- Selección de diapositivas en Librería San Pablo.-
- Selección de películas en Filmoteca U.C.V.
Objetivo:Reforzar contenidos educativos a entregar.-

10 -11- 82

- Reunión de coordinación con alumnos de Pedagogía General Básica.-
Objetivo:Fijar día y hora de las clases y sistema de trabajo.-
- Reunión de coordinación con Supervisora de la Institución.
Objetivo:Informar sobre la obtención de recursos
- Reunión con Psicólogo de Casa de Menores.-
Objetivo:Solicitar asesoramiento especializado para los contenidos a entregar.-

11 -11- 82

- Entrevista con Asistente Social de la Unidad de Supervisión Asistencial e Inspector Jefe de los Reeducadores de Casa de Menores.-
Objetivo :Establecer y fijar reunión con el Cuerpo de Reeducadores.
- Organización del Campeonato Interno de Baby Fútbol.-
Objetivo:elaborar bases y Programa general.-
- Fijar reuniones de trabajo, coordinación y supervisión.-
Objetivo:evaluar parcialmente el desarrollo del programa.-

12 11- 82

- Selección de los grupos de Control y Experimental a través de revisión de fichas.-
Objetivo:constituir los grupos de trabajo de menores.-

15 -11 82

- Entrevista con Psicólogo de la Universidad de Valparaíso.
Objetivo:Solicitar asesoramiento profesional

respecto a menores en situación irregular y contenidos de la capacitación de A.R.M.

- Revisión bibliográfica de los contenidos educativos que se entregarán a los menores y A.R.M.

16 -11- 82

- reunión de trabajo del Equipo de Seminario.
Objetivo:preparar reunión de motivación con los menores.
- Elaboración de instrumentos evaluativos sobre contenidos culturales.

17 -11- 82

- Reunión de motivación con el grupo de menores participantes en el Programa.-
Objetivo:informar acerca de las actividades a realizar en el transcurso del Programa
+lograr un primer conocimiento entre los menores integrantes del grupo
- Reunión de trabajo Equipo Seminario.

18 -11- 82

- Reunión grupal con los menores.
Objetivo:motivar la participación de cada menor menor dentro del grupo.
+aplicar instrumentos de medición sobre contenidos culturales.

19 -11- 82

- Reunión coordinadora con la Supervisora del establecimiento.
Objetivo:informar sobre actividades a realizar.
- Reunión coordinación del grupo de Seminario
Objetivo:Preparar la primera reunión de actividad cultural.

22 -11- 82

- Entrevista Supervisora de la entidad.
Objetivo: Pedir pase para la ejecución proyecto de capacitación al A.R.M.
- Reunión de trabajo con alumnos de Pedagogía General Básica
Objetivo:fijar calendario de actividades educativas .-

23 -11- 82

- Reunión grupal con menores
Objetivo:realizar actividad cultural
+aplicar test evaluativo para medir conocimiento "antes" .-
- Realizar actividad manual
Objetivo:confeccionar trabajos de plegados con expresión libre.

24 -11- 82

- realización de actividad deportiva
Objetivo:entregar las reglas básicas y técnicas de handball
+realizar un partido

- Reunión de trabajo del Equipo de Seminario
Objetivo: preparar actividad cultural sobre tema "amistad".

25 -11- 82

- Reunión grupal con menores.
Objetivo: Realizar actividad cultural respecto al tema de la Amistad
: Lograr que el menor reconzca los verdaderos valores de la amistad.
- Reunión de trabajo del Equipo de Seminario.
Objetivo: Evaluar actividad educativa desarrollada con los menores.

26 -11- 82

- Reunión de trabajo del Equipo de Seminario.
Objetivo: Preparar actividad educativa
: Preparar actividad cultural sobre el tema de las "drogas".

29 -11- 82

- Reunión grupal con menores para la realización de la actividad de Reforzamiento Escolar.
Objetivo: Medir la situación inicial de los sujetos afectos al proyecto de Reforzamiento Escolar .-
- Reunión de coordinación del Equipo de Seminario con grupo de alumnos de Pedagogía general Básica.
Objetivo: Evaluar la 1ª reunión de Reforzamiento Escolar.
- Reunión de trabajo del Equipo Seminario.
Objetivo: Preparar reunión grupal de actividad cultural.

30 -11- 82

- Realización de la actividad cultural sobre "drogas"
 - = Recoger material audiovisual
 - = Preparar sala de reunión
 - = Entrega de contenido sobre drogas a través de película educativa
 - = Trabajo en pequeños grupos
Objetivo: Que el menor comprenda la drogadicción como una enfermedad social que tiene consecuencias físicas, psicológicas y sociales negativas .-
- Reunión grupal con menores para la realización de actividades artístico-manual.
Objetivo: Realizar afiche sobre el tema de las drogas para que el niño se exprese mediante el dibujo.
- Reunión de trabajo del Equipo de Seminario.
Objetivo: Evaluar la actividad cultural.

1 -12- 82

- Realización de actividad deportiva con los menores .
Objetivo:Entregar reglas básicas y técnicas del handball.
- Realización de actividad de Reforzamiento Escolar.
Objetivo:Reforzar conocimientos educativos de los menores según su nivel instruccional.
- Reunión de coordinación con equipo de profesores.
Objetivo:Evaluar la actividad educativa realizada.

2 -12- 82

- Realización de la actividad cultural sobre el tema de las "drogas".
Objetivo:Lograr que el menor comprenda la drogadicción como una enfermedad social que tiene consecuencias físicas, psicológicas y sociales negativas (complemento sesión anterior).
- Realización de reunión de coordinación interna (Equipo de Seminario).
Objetivo:Evaluar conocimientos de los menores respecto a la drogadicción.-

3 -12- 82

- Reunión de coordinación con Supervisora de la Institución.-
Objetivo:Informar del desarrollo de las actividades .-
- Reunión de trabajo del equipo de seminario.-
Objetivo:Preparar actividad sobre el tema "Higiene".-

6 -12- 82

- Realización de actividades de Reforzamiento Escolar.-
Objetivo: Reforzar conocimientos educativos a los menores de acuerdo a su nivel instruccional.-
- Reunión de trabajo del Equipo de seminario.-
Objetivo:Preparar contenidos respecto a higiene.
+Preparar material audiovisual seleccionado.-

7 -12- 82

- Reunión de coordinación con supervisora de la Institución.
Objetivo:Solicitar respuesta acerca de la autorización del proyecto de Capacitación al A.R.M.

8 -12- 82

- Realización de la actividad cultural sobre el tema "la higiene".-
Objetivo:Lograr que el menor comprenda la importancia de la higiene para la salud y las relaciones humanas.-

- Realización de actividad artística mediante la enseñanza de cantos y bailes.-
Objetivo: Estimular el desarrollo de la personalidad del menor. -

9 -12- 82

- Realización de actividad cultural sobre tema "La higiene"
Objetivo: Lograr que el menor comprenda la importancia de la higiene para la salud y las relaciones humanas (complemento sesión anterior);-
- Reunión de trabajo del grupo de seminario.-
Objetivo: Evaluar el nivel de conocimientos alcanzados por el menor en el tema de "Higiene Personal".-

10 -12- 82

- Reunión de trabajo del grupo de seminario.
Objetivo: Preparar y organizar acciones motivadoras hacia el A.R.M.
+Preparar contenidos de la actividad cultural referida a Casa de Menores.-

13 -12- 82

- Realización de actividad de Reforzamiento Escolar.-
Objetivo: Nivelar los conocimientos educativos de los menores de acuerdo a su nivel instruccional.-
- Reunión de Coordinación con profesores.-
Objetivo: Evaluar la actividad educativa.
- Entrevistas individuales con A.R.M. que se encuentren en el establecimiento.-
Objetivo: Motivar la participación de estos talleres de capacitación.-

14 -12- 82

- Realización de actividad cultural sobre "Casa de Menores".
Objetivo: Lograr que el menor reconozca al establecimiento como una primera etapa para la solución de su problema.-
- Reunión de trabajo del equipo de seminario.-
Objetivo: Evaluar el nivel de conocimientos alcanzado por los menores en el tema de Casa de Menores.-
- Realización de actividad artístico-manual mediante un dibujo alusivo a Casa de Menores.-
Objetivo: Lograr que el menor exprese mediante un dibujo, su impresión acerca de la realidad en Casa de Menores.-
- Entrevistas individuales con A.R.M. que se encuentren en el establecimiento.
Objetivo: Motivar la participación de éstos en talleres de capacitación.-

15 -12- 82

- Realización de actividad deportiva:competencia de Handball.-
Objetivo:Desarrollar las destrezas físicas de los menores.-
- Entrevistas individuales con A.R.M. presentes en el establecimiento.-
Objetivo:Motivar la participación de éstos a los talleres de capacitación.-
- Realización de actividad de Reforzamiento Escolar.-
Objetivo:Reforzar los conocimientos educativos de los menores,según su nivel instruccional.-
- Reunión de coordinación con equipo de profesores.-
Objetivo:Evaluar la actividad educativa.-
- Reunión de coordinación con Supervisora de la Institución.-
Objetivo:Informar respecto al desarrollo de los proyectos.-

16 -12- 82

- Realización de la actividad cultural sobre el tema "Casa de Menores.-
Objetivo:Lograr que el menor reconozca al establecimiento como una primera etapa para la solución de su problema(complemen to sesiones anteriores).-
- Reunión de trabajo del equipo de seminario.
Objetivo:Evaluar el nivel de conocimientos alcanzados en relación al tema de Casa de Menores.-
- Entrevistas individuales con Cada uno de los A.R.M. presente en el establecimiento.-
Objetivo:Motivar la participación de los A.R.M. en los talleres de capacitación.-

17 -12- 82

- Reunión de trabajo
Objetivos:Preparar los contenidos de la actividad cultural sobre "la familia".-
Dar una nueva estructura al proyecto de capacitación del A.R.M.-

20 -12- 82

- Actividad de reforzamiento escolar.
Objetivo;Reforzar los conocimientos educativos de los menores,según su nivel de instrucción.-
- Reunión de coordinación con grupo de profesores.-
Objetivo:Evaluar las actividades de reforzamiento escolar.-
- Desarrollo de actividades manuales no programadas en los pabellones,con motivo de la Navidad.-
Objetivo:Participar en las actividades programadas por los pabellones tendiente a confeccionar adornos navideños.-

21 -12- 82

-Efectuar actividades manuales programadas por los pabellones (Navidad).-

Objetivo: Participar en las actividades programadas por los pabellones tendientes a confeccionar adornos navideños.-

-Actividad del proyecto de Capacitación dirigidas a sujetos N^{os} 1, 2, 3 y 4.-

Objetivo: Entregar contenidos respecto a las definiciones de menor en situación irregular y a los elementos que configuran dicha situación.-

22 -12- 82

-Actividad deportiva: Handball.

Objetivo: Desarrollar las destrezas físicas de los menores afectos al programa.-

-Actividad del proyecto de capacitación dirigida a los sujetos N^{os} 5 y 6.-

Objetivo: Entregar contenidos respecto a clasificación de menor en situación irregular y a los elementos que configuran dicha situación.-

-Actividad de reforzamiento escolar.-

Objetivo: Nivelar los conocimientos escolares de los menores.-

-Desarrollo de actividades manuales programadas en los pabellones (Navidad).-

Objetivo: Participar en las actividades programadas por la institución.-

-Actividad del proyecto de capacitación : N^o 1 y N^o 2.-

Objetivo: Entregar contenidos respecto a clasificación de los tipos de irregularidades.
+Realizar análisis casuístico respecto a situaciones de determinados menores del pabellón.-

23.-12- 82

-Desarrollo de actividades manuales programadas por los pabellones con motivo de la Navidad.-

-Actividad de capacitación al A.R.M. : sujetos N^o 7 y N^o 8.

Objetivo: Entregar contenidos respecto a la definición del menor en situación irregular y a los elementos que la configuran.-

-Actividad de capacitación al A.R.M. : sujetos N^o 5 y N^o 6.

Objetivo: Entregar contenidos sobre la clasificación de los tipos de irregularidad.-

-Realizar análisis casuístico respecto a situaciones de determinados menores del pabellón.-

24 -12- 82

-Proyecto de capacitación al A.R.M. : Sujetos N^o 3 y 4 ; 7 y 8.-

Objetivo: Entregar contenidos sobre clasificación de los diferentes tipos de irregularidad.
+Realizar análisis casuístico respecto a situaciones de menores del pabellón.

27 -12- 82

-Actividad de Reforzamiento escolar.-

Objetivo: Nivelar los conocimientos en castellano y matemáticas.-

-Reunión de coordinación del equipo de seminario.

Objetivo: Evaluar reforzamiento escolar.

-Actividad de capacitación A.R.M.: sujetos 7 y 8; y 5 y 6.-

Objetivo: Entregar contenidos respecto a los factores endógenos y exógenos que condicionan el problema de la irregularidad.-

28 -12- 82

-Actividad cultural sobre tema de la "familia"

Objetivo: Obtener reconocimiento por parte del menor, de la unidad familiar y sus principales funciones.-

-Reunión de trabajo del equipo de seminario.-

Objetivo: Evaluar el nivel de conocimientos alcanzado por los menores.-

Actividad de capacitación al reeducador :sujetos N^o3 y 4.-

Objetivo: Entregar contenidos respecto a los factores endógenos y exógenos que condicionan el problema de la irregularidad.-

-Actividades manuales :trabajo de corte y plegado.-

Objetivo: Desarrollar las destrezas manuales de los menores.-

-Actividad de capacitación del A.R.M. :sujetos N^o7 y 8.-

Objetivo: Entregar contenidos respecto a las características del menor en situación irregular.-

29 -12- 82

-Desarrollo de actividad deportiva: Baby Fútbol.-

Objetivo: Entregar reglamentos básicos respecto al baby fútbol.-

-Actividad de capacitación al A.R.M. :sujetos N^o1 y 2.-

Objetivo: Entregar contenidos respecto a factores endógenos y exógenos que condicionan el problema de irregularidad.-

-Actividad de reforzamiento escolar.

Objetivo: Nivelar conocimientos en castellano y matemáticas de los menores.-

-Actividad de capacitación A.R.M. :sujetos N^o3 y 4.-

Objetivo: Entregar contenidos respecto a las características de personalidad del menor en situación irregular.-

30 -12- 82

-Realización de la actividad "La familia"-

Objetivo: Obtener el reconocimiento por parte del menor de la unidad familiar y sus principales funciones (complemento de la sesión anterior).-

-Reunión de trabajo del equipo de seminario.

Objetivo: Evaluar el nivel de conocimientos alcanzado por los menores sobre el tema "la familia".-

-Actividad de capacitación al A.R.M.:Sujetos N°5 y 6;
N° 1 y 2.-

Objetivo:Entregar contenidos respecto a las características de personalidad del menor en situación irregular.-

31 -12- 82

-Reunión de trabajo del equipo de seminario.

Objetivo:Preparar contenidos culturales sobre "Comunicación".-

3 -1- 83

-Actividad de reforzamiento escolar.-

Objetivo:Reforzar conocimientos educativos de los menores según nivel instruccional.-

-Reunión de coordinación con Equipo de profesores.-

Objetivo:Evaluar sesión de reforzamiento escolar.

-Reunión de trabajo del equipo de seminario.

Objetivo:Preparar contenido audiovisual para ser entregado el Martes 4 de Enero.-

4 -1- 83

-Reunión de coordinación con supervisora de la institución.

Objetivo:Informar sobre las actividades realizadas.-

-Actividad cultural.:tema ¿Comunicación.-

Objetivo:Lograr que el menor identifique los elementos de la comunicación.-

+Lograr que el menor identifique los factores que distorsionan un mensaje.-

-Reunión de trabajo del equipo de seminario.

Objetivo:Evaluar el nivel de conocimiento alcanzado por los menores en contenidos sobre comunicación.-

-Actividad manual : Plegados;=

Objetivo:Estimular las destrezas manuales de los menores.-

5 -1- 83

-Actividad deportiva :Competencias de baby Fútbol con los integrantes del grupo experimental.-

Objetivo:estimular las destrezas físicas de los menores.-

-Actividad de organización del campeonato Deportivo de Baby fútbol.-

ObjetivoOrganizar equipos participantes del pabellón "B" en conjunto con el reeducador a cargo.-

Entregar bases de campeonato .

6 -1- 83

-Actividad cultural :Tema : "Comunicación" (complemento de la sesión anterior).-

Objetivo:Lograr que el menor identifique los ele

mentos de la comunicación.

+Lograr que el menor identifique los factores que distorsionan un mensaje.-

-Reunión de trabajo del equipo de seminario.-

Objetivo:Evaluar el nivel de conocimientos alcanzados ppr los menores respecto a comunicaciones.-

-Actividad organizativa del campeonato de baby fútbol.

Objetivo:Organizar equipos participantes del pabellón "A" en conjunto con el reeducador a cargo.-

Entregar las bases del campeonato.-

7 -1- 83

-Reunión de coordinación con docente guía del Seminario.-

Objetivo:Informar acerca de la,paralización del proyecto de capacitación del A.R.M. a pedido de la institución.-

-Reunión de trabajo del equipo de seminario.

Objetivo:Preparar contenidos respecto a tema de la "adolescencia".-

10 -1- 83

-Actividad de reforzamiento escolar.

Objetivo:idem.

-Reunión de coordinación entre docente Guía y supervisora de la institución.-

Objetivo:aclarar razones que motivaron la paralización del proyecto dirigido al A.R.M.-

+Informar acerca del desarrollo de las restantes actividades del programa.-

-Actividades organizativas del campeonato de Baby Fútbol.-

Objetivo:Organizar equipos participantes de los pabellones C y D.-

+Entregar bases del campeonato.-

11 -1- 83

-Actividad cultural :tema : Adolescencia.-

Objetivos:Obtener que el menor reconozca la adolescencia como una etapa del desarrollo que se caracteriza por cambios físicos y emocionales que lo preparan para la vida adulta.-

Reunión de trabajo del equipo de seminario.-

Objetivos:Elaborar documento de la ejecución del proyecto del A.R.M.

-Actividad artístico-manual :Convivencia artística de cantos y bailes.-

Objetivo:Estimular el desarrollo de la personalidad de los menores.-

12 -1- 83

-Actividad deportiva:Competencias de Baby fútbol entre los integrantes del grupo.-

- Objetivo: Preparar a los menores para su participación en el campeonato Interno.-
- Actividad deportiva de organización del Campeonato de Baby fútbol.-
Objetivo: Organizar los equipos participantes en el campeonato de la sección femenina en categoría infantil y juvenil.-
 Entregar bases del campeonato.
- Reunión de coordinación con supervisora de la institución.
Objetivo: Entregar un informe evaluativo parcial de las actividades desarrolladas en relación al proyecto del A.R.M.
 +Discutir una nueva modalidad de trabajo para reactivar el proyecto en cuestión.

13 -1- 83

- Actividad cultural : Adolescencia.
Objetivo: Lograr que el menor reconozca la adolescencia como una etapa de desarrollo que se caracteriza por cambios físicos y emocionales que lo preparan para la vida adulta.-
 +Orientar al menor respecto a la actitud adecuada para asumir esta etapa de cambios (complemento sesión anterior).-
- Organización de la primera etapa del campeonato de Baby fútbol.-
Objetivo: Confeccionar planilla de partidos a disputarse el 14 de Enero de 1983.-
 +Obtener camisetas para los jugadores.
 +Verificar los equipos que participarían en esta primera etapa.-

14 -1- 83

- Desarrollo de la primera etapa del Campeonato Interno de Baby fútbol.-

17 -1- 83

- Actividad de Reforzamiento escolar.
Objetivo: Idem.
- Actividad de capacitación al A.R.M. : sujetos N° 1, 3, 7 y 8.-
Objetivo: Entregar conceptos básicos de modificación de conducta.-

18 -1- 83

- Actividad cultural : "adolescencia"
Objetivo: Orientar al menor respecto a la actitud adecuada para asumir esta etapa de cambio. (complemento de la sesión anterior).-
- Reunión de trabajo del equipo de seminario.
Objetivo: Evaluar el nivel de conocimiento alcanzado respecto a la adolescencia.-
- Actividad de Capacitación al A.R.M. : sujetos 1 y 2;-
Objetivo: Entregar conceptos básicos de modificación de conducta aprendida, medio y medio social.-

-Actividad Proyecto de capacitación A.R.M. :sujetos 3 y 4.-

Objetivo:Entregar contenidos respecto al refuerzo positivo.-

19 -1- 83

-Actividad de Reforzamiento escolar.-

Objetivo: Coordinar la evaluación que los profesores realizarían respecto al rendimiento alcanzado por los menores a afectos al proyecto.-

-Reunión de coordinación con profesores encargados del reforzamiento escolar.

Objetivo:Evaluar en conjunto el desarrollo del proyecto de reforzamiento escolar.

-Actividad de capacitación al A.R.M. :sujetos 5 y 6.-

Objetivo:Entregar conceptos básicos de modificación de conducta (conducta aprendida, conducta, y medio social).-

-Actividad de capacitación al A.R.M. : sujetos N°1 y 2.-

Objetivo:Entregar conceptos respecto a las técnicas de refuerzo positivo.-

20 -1- 83

-Actividad cultural : Evaluación final.-

Objetivo:Realizar evaluación final respecto al nivel de conocimientos obtenidos en los temas tratados durante la ejecución del proyecto.-

-Actividad de capacitación al A.R.M. :sujetos N°7 y 8; 5 y 6.-

Objetivo:Entregar contenidos respecto a la técnica de refuerzo positivo.-

-21 -1- 83

-Actividad :desarrollo de la segunda etapa del campeonato de Baby Fútbol.-

-Reunión de coordinación con supervisora de la Institución

Objetivo:Informar respecto al desarrollo de los proyectos.-
Sugerir una nómina de premios para el Campeonato Interno de Baby Fútbol.-

24 -1- 83

-Actividad de capacitación al A.R.M. :sujetos N°7,8,5 y 6.-

Objetivo:Entregar contenidos relacionados con la estimulación de una conducta.-

25 -1- 83

-Actividad de capacitación al A.R.M. :sujetos N° 3 y 4.

Objetivo:Entregar contenidos relacionados con la estimulación de una conducta.

-Actividad de capacitación : sujetos N°7 y 8.-
Objetivos:Complementar contenidos respecto a estimulación de conducta.
Evaluar el nivel de conocimientos alcanzado por el reeducador respecto a las temáticas entregadas.-

-Actividad evaluativa del grupo de control.
Objetivo:Realizar medición de la situación final del grupo marginado del programa de acción social,-

26 -1- 83

-Actividad de capacitación al A.R.M. :Sujetos 1 y 2.
Objetivo:Entregar contenidos relacionados con la estimulación de una conducta .-

-Actividad de Capacitación al A.R.M. .sujetos 3 y 4.-
Objetivo:Complementar los contenidos respecto a estimulación de la conducta.-
+Evaluar el nivel de conocimientos alcanzado por el reeducador respecto a las temáticas entregadas.-

27 -1- 83

-Actividad de capacitación al A.R.M. :sujetos 5 y 6;
3 y 4 .-
Objetivo:Complementar los contenidos respecto a estimulación de la conducta.-
+Evaluar el nivel de conocimientos alcanzado por el reeducador respecto a las temáticas entregadas.-

-Organización de la etapa final del Campeonato de Baby fútbol.
Objetivo:Organizar la entrega de premios.
Preparar las planillas de los partidos finales.-

28 -1- 83

-Desarrollo de la etapa final del Campeonato de Baby fútbol.-

Entrega de premios a equipos ganadores del Campeonato Interno, además de los menores que resultaron goleadores en su respectivas categorías

A N E X O N°14.-

BASES CAMPEONATO INTERNO DE BABY FUTBOL
CASA DE MENORES DE VALPARAISO.

- I.- FECHA : El campeonato se efectuará los días Viernes 14, 21 y 28 de Enero de 1983.-
- II.- LUGAR : Multicancha de Casa de Menores.-
- III.- PARTICIPANTES : a) Participarán en el campeonato, los pabellones A, B, C y D con dos equipos respectivamente. También participará la sección femenina con seis equipos.-
- b) Cada equipo estará conformado por cinco titulares y dos reservas.-
- c) Se definirán cuatro equipos campeones que representarán a las categorías infantiles y juveniles de las secciones femenina y masculina.-
- IV.- El campeonato se definirá en la parte masculina, de la siguiente manera:
- Primero: Eliminatoria entre los equipos de cada pabellón, eligiéndose el equipo representativo de cada uno de ellos.-
- Segundo: Se definirán los campeones infantiles y juveniles entre los pabellones C v/s D y A v/s B, respectivamente.-
- El campeonato en la parte femenina se definirá por puntaje:
- 2 puntos Ganador
 - 1 punto Empate
 - 0 punto Perdedor
- La suma de puntaje acumulado definirá el campeonato en la parte femenina.
- Si el equipo ganador de un partido, convirtiera más de (3) goles, se le otorgará un punto adicional; acumulando así, tres puntos.-
- V.- CALENDARIO DE PARTIDOS:
- Viernes 14 de Enero: Etapa Eliminatoria
- Mañana: - Partido eliminación pabellón B.
- Partido eliminación pabellón D.
- Tarde : - Equipos A v/s C de la categoría juvenil femenino.
- Equipos A v/s C de la categoría infantil femenino

Viernes 21 de Enero: Etapa Eliminatoria

Mañana: - Partido eliminación pabellón A.
- Partido eliminación pabellón C.

Tarde : - Equipos B v/s C de la categoría juvenil femenina.
- Equipos B v/s C de la categoría infantil femenina.

Viernes 28 de Enero: Etapa Final

Mañana: - Partido definitorio entre los pabellones A y B. (Juvenil)
- Partido definitorio entre los pabellones C y D. (Infantil)

Tarde : - Partido definitorio Juvenil femenino equipos A y B.
- Partido definitorio Infantil femenino equipos A y B.

VI.- DEFINICION DEL EMPATE:

En caso de empatar los equipos en la etapa eliminatoria durante el tiempo de juego reglamentario, se procederá a jugar un tiempo suplementario de 5 minutos por lado. Si persistiera el empate, se definirá el partido a la suerte utilizando una moneda.-

En las finales se procederá de igual forma frente al empate, en lo relativo al tiempo suplementario. En caso de persistir el empate, se definirá por penales, siendo cinco por equipo.

VII.- DURACION DE LOS PARTIDOS:

Los partidos tendrán una duración de 40 minutos, siendo 20 min. por lado, con 5 min. de descanso en el entretiempo.-

VIII.- HORARIO DE PARTIDOS:

Mañana: 1º Partido - 10.00 Hrs.
2º Partido - 11.00 Hrs.

Tarde : 1º Partido - 15.15 Hrs.
2º Partido - 16.15 Hrs.

IX.- PREMIOS:

- Se premiará al equipo ganador de las categorías infantil y juvenil de cada sección.-
- Los estímulos serán implementos deportivos para el pabellón que el equipo represente.-
- Se premiará con un estímulo personal al goleador de las diferentes categorías de cada sección.-

ORGANIZADORES: Equipo de Seminario
Alumnas Servicio Social.