



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

# **“INVESTIGACION SOCIAL DE DISEÑO MIXTO: LA PARTICIPACION SOCIAL JUVENIL”**

## **INFORME DE TÉRMINO DE PROYECTO DE TÍTULO**

**ALUMNOS:** OMAR RAMIREZ SILVA  
CRISTIAN SOTO FLORES

**PROFESORA GUÍA:** FERNANDO PASTEN  
CORDOVEZ

**2018**



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

### ***Agradecimientos.***

Estos años han sido un proceso que no ha estado extenso de la participación de muchas personas que ayudaron a que esto fuera posible, a continuación las mencionaremos:

- Mi familia que me ha apoyado desde el primer minuto cuando les dije que quería ser pobre y estudiar trabajo social. René, “Kuky”, Cristi, Cata, abuelitas, tíos, tías, primos y parientes políticos
- Gracias también a DIOS porque me ha dado fuerzas y me ha ayudado a pesar de ser un rebelde.
- Gracias a mis amigos y las personas que me apoyaron, aguantaron y aconsejaron para poder terminar esto.
- Gracias a las personas que conocí como alumno de Trabajo Social, personas que en distintos grados influenciaron mi vida.

Gracias a todos por su mano en este camino y etapa de mi vida.

Omar Ramírez Silva.

Agradezco de corazón a mi familia, que siempre me brindó su apoyo y comprensión, a Víctor, Isabel y Marcelo muchas gracias por todo.

Agradezco a Luis Valenzuela quien me ayudo en la inscripción a la Universidad, a Gabriel Ramírez quien me ayudo en los primeros años y a Roberto Matamala el mejor alumno de nuestra generación.

También a los buenos Profesores de la Universidad, a los Profesionales que fueron un aporte en nuestras prácticas profesionales y a los Tíos y Tías de la Escuelita, sobre todo a Manolito.

Cristián Soto Flores.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

## INDICE

<b>Presentación</b> .....	5
<b>CAPÍTULO I: MARCO INSTITUCIONAL</b> .....	6
I.    Generalidades del marco institucional.....	7
-    Datos Relevantes .....	7
-    Tipo de institución.....	7
-    Cobertura y radio de acción.....	8
II.   Objetivos y funciones institucionales.....	8
Misión del CESFAM.....	8
Visión del CESFAM .....	8
Objetivos del Modelo Integral de Salud con Enfoque Familiar .....	8
Personal y funciones CESFAM Brígida Zavala .....	9
III.  Programas institucionales.....	13
IV.  Contexto Territorial.....	22
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	24
I.    La Participación.....	25
II.   Enfoques de la Participación.....	26
III.  Participación y Empoderamiento.....	31
IV.  Participación como un Medio y como un Fin.....	32
Participación como Medio.....	32
Participación como Fin.....	33
V.    Niveles Decisionales y Alcances de la Participación.....	34
Información y Consulta.....	34
Participación Consultiva-propositiva.....	34
Decisorio-impugnatorio.....	34
Co-participativo.....	34
VI.  Juventud y Participación.....	35
Concepto de Juventud.....	35
VII.  La Juventud y su Percepción sobre la Participación.....	36
VIII. ¿De qué hablamos cuando hablamos de Participación Juvenil? .....	37



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

IX.	¿Cuáles son las Barreras para la Participación Juvenil? .....	39
X.	¿Cuándo se Expresa la Participación Juvenil?.....	40
XI.	La Participación Protagónica. ....	40
	Condiciones para la Participación Protagónica .....	41
XII.	Escala de Empoderamiento Y Participación de Jóvenes. ....	42
XIII.	Participación Real y Juventud en Chile.....	43
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO. ....		45
I.	Planteamiento del Problema. ....	47
II.	Fundamentación Metodológica .....	50
III.	Delimitación del estudio.....	51
	Criterios de rigor. ....	52
IV.	Preguntas de Investigación.....	52
V.	Sistema de Objetivos. ....	53
	1. Objetivo General:.....	53
	2. Objetivos Específicos:.....	53
VI.	Metodología de Investigación. ....	54
VII.	Enfoque Metodológico.....	55
	Fortalezas y retos potenciales de la investigación mixta. ....	57
VIII.	Unidad de análisis. ....	60
	Variables .....	61
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS. ....		65
1.	Método Cuantitativo. ....	66
	Diseño Muestral.....	66
	Técnica Cuantitativa .....	67
	Técnica Cualitativa .....	68
	Instrumentos de recolección de datos.....	69
I.	Análisis cuantitativo.....	70
	Grafico N° 1 .....	70
	Grafico N° 2.....	71
	Grafico N° 3.....	72



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

Grafico N° 4.....	73
Grafico N° 5.....	74
Grafico N° 6.....	75
Grafico N° 7.....	76
Gráficos N° 8.....	77
Gráfico N°9.....	83
Gráfico N° 10.....	84
Gráfico N° 11.....	85
Gráficos N°12.....	86
2. Método Cualitativo.....	87
Objetivos de investigación.....	88
Colectivo de investigación.....	89
II. Análisis Cualitativo.....	90
Participación formal e informal.....	90
Participación protagónica y empoderamiento.....	96
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y APRENDIZAJES.....	101
I. Conclusiones Metodológicas.....	103
Objetivo Específico N°1.....	104
Objetivo Específico N°2.....	106
Objetivo Específico N°3.....	108
Objetivo Específico N°4.....	110
II. Conclusiones Teóricas.....	113
III. Conclusiones Profesionales.....	117
IV. Aprendizajes.....	122
1. Aprendizajes Profesionales.....	122
2. Aprendizajes Personales.....	128
Bibliografía.....	132
CAPÍTULO VI: ANEXOS.....	136



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

### **Presentación.**

El trabajo presentado a continuación, se enmarca en el proceso de Proyecto de Título I realizado durante los meses de Marzo a Junio del año 2017 respectivamente, cuya finalidad es la de optar a la Licenciatura en Trabajo Social y al Título Profesional de Trabajador Social por los estudiantes.

La investigación, se desarrolla con el apoyo de la CMVM (Corporación Municipal de Viña del Mar), quienes permitieron acceder al CESFAM (Centro de Salud Familiar) Brígida Zavala del sector de Forestal Alto para realizar una investigación enfocada en la participación social de los jóvenes que forman parte de la jurisdicción territorial de la institución. Nuestro grupo de estudio reside en la región de Valparaíso, particularmente en el sector de Forestal en la comuna de Viña del Mar, y se encuentran incorporados a la oferta de prestaciones de servicio que otorga el CESFAM, el cual tiene como finalidad brindar una atención primaria en salud y contribuir a la mejora de las condiciones de salud de las familias.

Por lo tanto, en el marco de la necesidad de conocer e identificar factores que inciden en la participación social juvenil, se realiza una investigación con enfoque mixto, a través de la cual se intentará evidenciar aquellas variables que influyen en que los jóvenes participen en los diferentes espacios e instancias que genera este tipo de institución, y que estarían incidiendo en los procesos participativos de la comunidad.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

# CAPÍTULO I: MARCO INSTITUCIONAL.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

## I. Generalidades del marco institucional.

El presente documento extiende de manera concisa información sobre el Centro de Salud Brígida Zavala de Forestal de la ciudad de Viña del Mar, institución pública que data desde el año 1987. El CESFAM Brígida Zavala es un centro de salud urbano a nivel primario, administrado por la Corporación Municipal de Viña del Mar para el Desarrollo Social (CMVM), el cual presta atención a la comunidad de tipo integral a través del fomento, prevención y protección de la salud, con un enfoque de nivel familiar.

### - Datos Relevantes:

- A. Nombre legal de la Institución: “Centro de Salud Familiar Brígida Zavala”.
- B. Directora: Sandra García Fuentes.
- C. Dirección: Avda. Blanca Vergara 1792 – Forestal.
- D. Contacto: (32) 2 272 254 / (32) 2 272 256 / (32) 2 581776.

### - Tipo de institución:

Institución pública, de derecho privado, sin fines de lucro y con patrimonio propio.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

- **Cobertura y radio de acción:**

La extensión geográfica que abarca el CESFAM Brígida Zavala comprende a todas aquellas personas pertenecientes e inscritas a su jurisdicción, y que estén afiliadas al Fondo Nacional de Salud (FONASA).

La totalidad de la población estimada que concierne a la jurisdicción del CESFAM Brígida Zavala durante el 2017, es de 15.470 usuarios.

Según reporta el Sistema STC AVIS, los inscritos en el CESFAM Brígida Zavala se distribuyen según sector: Verde y Rojo.

## **II. Objetivos y funciones institucionales.**

**Misión del CESFAM:** Proporcionar a las familias beneficiarias del sector público de salud pertenecientes al sector geográfico de Forestal, una atención con un modelo biopsicosocial, integral, promocional, preventivo, participativo y orientado al autocuidado de las personas.

**Visión del CESFAM:** Lograr familias sanas y empoderadas.

### **Objetivos del Modelo Integral de Salud con Enfoque Familiar:**

- Aumentar la satisfacción del usuario acercando la atención de salud a la población beneficiaria y mejorando la capacidad resolutive.

**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social**

- Aumentar las acciones de promoción y prevención, sin desmedro de las acciones curativas, pero impactando en el largo plazo en la situación de salud de las personas.
- Incorporar mecanismos eficientes y efectivos de participación, donde el usuario y la comunidad asuman un rol activo como agentes de cambio de su propia situación de salud.
- Entregar una atención de calidad, con el uso de la tecnología adecuada, basada en la evidencia, acorde a los nuevos requerimientos epidemiológicos y demográficos de la población.

**Personal y funciones CESFAM Brígida Zavala:**

DIRECTORA: Sandra García Fuentes.

**Sector Verde**

<b>CARGO</b>	<b>FUNCIÓN</b>
<b>Kinesióloga</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Subdirección de Sector</li> <li>✓ Encargado Sala IRA</li> </ul>
<b>Médico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Encargada Botiquín</li> <li>✓ Médico de Sector</li> <li>✓ Médico de Familia del Sector</li> </ul>
<b>TENS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TENS de unidad de preparación</li> </ul>
<b>T. Dental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presidenta Comité de Autocuidado T. Dental</li> </ul>

**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social**

<b>Nutricionista</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jefatura Programa Adulto y Adulto Mayor</li> <li>✓ Nutricionista del Sector</li> <li>✓ Jefe de Sector</li> </ul>
<b>Enfermera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Enfermeras Sector</li> </ul>
<b>Asistente Social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Encargado Promoción</li> <li>✓ Encargado de Trabajo Comunitario</li> <li>✓ Asistentes Sociales de sector</li> </ul>
<b>Odontólogo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jefatura del Programa Odontológico</li> <li>✓ Odontólogo sector</li> </ul>
<b>Matrona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Encargada de CHCC</li> <li>✓ Matrona Sector</li> </ul>
<b>Administrativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> </ul>

Fuente: Elaboración en base a entrevista a Estadístico del CESFAM Brígida Zavala.

**Sector Rojo**

<b>CARGO</b>	<b>FUNCIÓN</b>
<b>Odontólogo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Odontólogo sector</li> </ul>
<b>Psicóloga</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jefatura SAU</li> </ul>

**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Psicóloga del sector</li> <li>✓ Encargada del programa de salud mental</li> </ul>
<b>Médico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Médicos de sector</li> </ul>
<b>TENS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TENS de unidad de preparación</li> </ul>
<b>T. Dental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ T. Dental de sector</li> </ul>
<b>Nutricionista</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Encargada de PNAC</li> <li>✓ Nutricionista del sector</li> </ul>
<b>Enfermera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Enfermera de sector</li> <li>✓ Encargada del programa infantil</li> </ul>
<b>Asistente social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asistente social</li> </ul>
<b>Terapeuta ocupacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Terapeutas ocupacionales</li> </ul>
<b>Matrona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Encargada de salud familiar y REAS</li> <li>✓ Matronas del sector</li> </ul>
<b>Kinesiólogo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kinesióloga ERA y DSM</li> <li>✓ Kinesiólogo ERA y encargado de ortesis</li> </ul>
<b>Administrativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> </ul>

Fuente: Elaboración en base a entrevista a Estadístico del CESFAM Brígida Zavala.

### Equipo Transversal

CARGO	FUNCIÓN
<b>Enfermera</b>	✓ Jefatura de tratamiento y encargada de PNI
<b>Odontólogo</b>	✓ Extensión Horaria
<b>T. Dental</b>	✓ T. Dental
<b>TENS</b>	✓ Vacunación ✓ Tratamiento y toma de muestras ✓ PNAC ✓ T. Farmacia
<b>Administrativo</b>	✓ Secretaria de Dirección ✓ Estadístico
<b>Aux. Servicio</b>	✓ Aux. Servicio
<b>Conductor</b>	✓ Conductor

Fuente: Elaboración en base a entrevista a Estadístico del CESFAM Brígida Zavala.

### III. Programas institucionales.

El Cesfam Brígida Zavala trabaja principalmente con una serie de prestaciones de programas que se mencionan a continuación:

1.- **Programa Adulto y adulto mayor:** que beneficia a todas las personas de 65 años y más. Los principales problemas de salud son las enfermedades crónicas no transmisibles: cardiovasculares, cánceres, diabetes, respiratorias crónicas, osteo-musculares, dentales y mentales. Existe un énfasis en los controles preventivos de salud para detectar y tratar precozmente las enfermedades y para apoyar a las personas a reducir las condiciones de riesgo.

El acceso a la atención de salud sexual y reproductiva es fundamental para mujeres y hombres adultos, también lo es en La adultez mayor. Esta atención debe estar disponible para quien la demande, sin discriminación de edad, sexo, opción sexual ni cultura. El énfasis está en la consejería, el control de regulación de la fertilidad según las normas nacionales vigentes, control prenatal en base al Modelo de Atención Personalizada, que incluya el cuidado de la salud bucal y nutricional y la detección de la violencia sexual y de género y de otros riesgos psicosociales y en el control ginecológico para detectar tempranamente el cáncer de cuello de útero y de mama; contribuyendo además a otros cánceres de ovario y de endometrio.

2.- **Salud en adultos Mayores:** El objetivo de la atención de salud es mantener o recuperar la funcionalidad, base fundamental de la calidad de vida en la vejez. Esta forma de abordar el proceso de envejecimiento



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

requiere ofrecer una atención integral y resolutive, acorde a los derechos de las personas, que favorezca la participación y genere satisfacción usuaria. Es importante incentivar y facilitar el acceso a las y los adultos mayores a los controles periódicos de salud y al tratamiento de las patologías agudas y crónicas que se presentan a estas edades.

La programación de las actividades de los equipos de Atención Primaria está bajo el contexto de las actividades que se realizan en las instancias de la red asistencial, la que en conjunto ofrece la gama de intervenciones promocionales, preventivas, reparadoras y rehabilitadoras que las personas y familias pueden necesitar.

**3.- Salud en infancia:** El programa Nacional de Salud de la Infancia propone un marco consistente para abordar los desafíos actuales relacionados con los principales problemas de salud de niños y niñas menores de 10 años, tiene un enfoque de derecho y determinantes sociales de la salud.

Este programa espera fortalecer el proceso continuo de atención de salud, con el fin de promover el desarrollo integral óptimo en la infancia, prevenir y reducir la carga de morbilidad en esta etapa y seguir avanzando en la reducción de la mortalidad infantil.

Tiene como objetivo, lograr pesquisar la población infantil, para su evaluación, diagnóstico y tratamiento, mediante un enfoque de salud familiar, brindando una atención de calidad a los usuarios.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

Principios actual programa de infancia:

- Apoyo biopsicosocial.
- Acompaña la crianza y desarrollo del niño o niña. Reconociendo sus capacidades y valorando a las familias y a la comunidad.
- Detección temprana de riesgos de salud, para ofrecer intervenciones individuales, grupales o colectivas.

Desafíos programa infancia:

- Generar contacto con la comunidad, con el objeto de tratar temáticas como el abuso sexual. Informar sobre límites del contacto físico, conocimiento de los cuidadores de los niños.
- Trabajar con los niños la prevención del abuso sexual.
- Implementar un lugar para la realización de actividad física infantil.
- Trabajar con la comunidad, la temática de lactancia materna.

4.- **Subprograma Adolescentes:** Tareas del desarrollo, en particular de la identidad adolescente, de manera que ellos y ellas se integren a la sociedad, como sujetos de derechos, conscientes de sus deberes. El perfil de morbimortalidad en esta etapa está estrechamente asociado a las desigualdades sociales, así como, a conductas de riesgo/protección, por lo tanto, a causas prevenibles, dándose los principales problemas en siete ámbitos: la Salud Mental (violencia, incluido el abuso sexual; consumo problemático de tabaco, alcohol y drogas, depresión, intentos y actos suicidas); Salud Nutricional (sobrepeso y obesidad y trastornos alimentarios)



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

y estilo de vida (sedentarismo); la Salud sexual y reproductiva (embarazo no planificado, ITS/SIDA) Discapacidad, Enfermedades crónicas y oncológica, Salud dental. En cuanto a la mortalidad, éstas se relacionan principalmente con causas externas (accidentes, homicidios y suicidios).

Las conductas de riesgo que se inician en la adolescencia tienen un importante impacto, no sólo, en el presente de la salud y la calidad de vida de adolescentes y jóvenes, sino también, en el estado de salud y la calidad de vida en la etapa adulta.

Estas conductas y condiciones, afectan de manera importante el presente de adolescentes y jóvenes y tienen consecuencias desfavorables para su desarrollo físico y emocional: embarazo no planificado, consumo problemático de alcohol y drogas, deserción escolar, violencia y pueden constituirse también, en causa de discapacidad o muerte prematura, como consecuencia de accidentes, suicidios y homicidios.

**5.- Control de Salud Integral de Adolescentes “Control Joven Sano”:** Se define como la atención de salud integral de adolescentes, que permite evaluar el estado de salud y el crecimiento y normal desarrollo, fomentando los factores y conductas protectores e identificando precozmente los factores y conductas de riesgo, así como, los problemas de salud, con objeto de intervenir en forma oportuna, integrada e integral, con enfoque anticipatorio, participativo y de riesgo. La realización de éste control implica que se incorporen los enfoques de derecho, determinantes sociales, género y diversidad cultural.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

Objetivos de “Control Joven Sano”:

- Evaluar y promover un crecimiento y desarrollo biopsicosocial saludable.
- Fomentar hábitos de vida saludables en adolescentes y sus familias.
- Identificar factores y conductas protectores y de riesgo, del adolescente y su familia.
- Prevenir enfermedad y discapacidad en adolescentes.
- Pesquisar y otorgar manejo inicial a los problemas de salud prevalentes del adolescente.
- Educar en salud y en autocuidado al adolescente y a su familia.
- Entregar habilidades de uso adecuado de servicios al adolescente y su familia.
- Referir oportunamente aquellas situaciones o condiciones que ameriten clínicamente su atención y resolución por otros profesionales u otras disciplinas.

Sus acciones definidas son:

- Realizar anamnesis completa biopsicosocial y familiar, registrando la información con instrumento ficha Integral.
- Realizar examen físico, según orientaciones técnicas.
- Realizar hipótesis diagnóstica, manejo inicial, indicaciones y derivación si es necesario.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

- Revisar calendario de inmunizaciones, según norma.
- Realizar educación en autocuidado en salud y brindar la posibilidad y oportunidad de recibir consejerías.
- Indicar consulta y seguimiento si procede.

6.- **Programa Odontológico:** MINSAL ha dividido el Programa Odontológico en varios subprogramas que pretenden abordar el individuo en las diversas etapas de su ciclo vital, los cuales son: GES Preventivo, GES familiar, GES del Adulto y Odontológico Integral.

7.- **Sub Programa Salud Mental:** El programa es un aporte al desarrollo humano del país, cuyo propósito es el de Contribuir a que las personas, las familias y las comunidades alcancen y mantengan la mayor capacidad posible para interactuar entre sí y con el medio ambiente, de modo de promover el bienestar subjetivo, el desarrollo y uso óptimo de sus potencialidades psicológicas, cognitivas, afectivas y relacionales, el logro de sus metas individuales y colectivas, en concordancia con la justicia y el bien común.

Está compuesto por un conjunto de actividades para realizar en los distintos establecimientos para la promoción de salud mental y la prevención, detección, tratamiento y rehabilitación de los trastornos mentales.

En cuanto a la implementación en el nivel primario de salud el Programa de Salud Mental y su equipo biopsicosocial busca apoyar al paciente en el proceso de fortalecer y desarrollar la capacidad y



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

responsabilidad de sus propios procesos de sanación, de modo que se haga dueño y orientador de su proyecto de vida.

Prestaciones programa salud mental:

- Atención clínica
- Visitas Domiciliarias integrales.
- Informes
- Talleres Salud mental
- Apoyo a otros programas taller otras áreas.
- gestión con red-intersectorial.

**8.- Programa Salud Sexual y Reproductiva:** La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha definido salud reproductiva como la condición en la cual se logra el proceso reproductivo en un estado de completo bienestar físico, mental y social para la madre, el padre y los hijos y no solamente en ausencia de enfermedad o trastornos de dicho proceso. Según la OMS, la salud sexual se refiere al completo bienestar físico y psicológico en el plano sexual y supone la integración de los aspectos somáticos, emocionales, intelectuales y sociales de la sexualidad, de manera que se enriquezcan y estimulen la personalidad, la comunicación y el amor.

El Programa de Salud Sexual y Reproductiva tiene como misión contribuir a mejorar la estructura de oportunidades para el acceso a una atención integral de la salud sexual y reproductiva.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

La atención de salud sexual y reproductiva se define como el conjunto de métodos, técnicas y servicios que contribuyen a la salud y al bienestar reproductivo al prevenir y resolver los problemas relacionados con la sexualidad y reproducción. Incluye, también, como objetivo el desarrollo de la vida y de las relaciones personales y no solamente el asesoramiento y la atención en materia de reproducción y de infecciones de transmisión sexual.

**9.- Salud materna y neonatal:** La salud de las madres y los recién nacidos están intrínsecamente relacionadas, de modo que prevenir sus muertes requiere la aplicación de intervenciones similares. Entre estas, está el control preconcepción, la atención prenatal, la asistencia en el parto por personal calificado, el acceso a una atención obstétrica de emergencia cuando sea necesario, la atención postnatal, la atención al recién nacido y su integración en el sistema de salud.

La tendencia actual en la asistencia obstétrica, se basa en dos principios éticos: el respeto a la autonomía de la mujer en una experiencia de tanta significación emocional para ella y su familia y el no someter a la madre a un daño innecesario. El rol de los profesionales de la atención obstétrica y neonatal, es actuar en resguardo del mejor interés de la madre y de su hijo, mediante la entrega de una información adecuada, basada en la evidencia disponible, que permita a la madre tomar decisiones plenamente informadas a lo largo del proceso reproductivo auto cuidado durante la gestación, protagonismo en el parto y postparto (Manual de Atención Personalizada en el Proceso Reproductivo MINSAL 2008).



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

10.- **Salud sexual y reproductiva:** En Chile, la responsabilidad del Estado, a través del equipo de salud, está definida como orientadora respecto de los métodos anticonceptivos de manera que las y los potenciales usuarias(os) elijan, informadas el anticonceptivo que desean utilizar. El Estado, a través del Ministerio de Salud y su red asistencial asegura la atención y la entrega del método anticonceptivo (Norma Regulación de Fertilidad. MINSAL 2007). La política de regulación familiar se sustentó originalmente en disminuir la mortalidad materna, especialmente la producida por el aborto provocado, como también reducir la mortalidad infantil por razones asociadas a embarazos no deseados, además de promover el bienestar familiar mediante el énfasis en regulación de la fecundidad.

El programa de salud sexual y reproductiva, comprende:

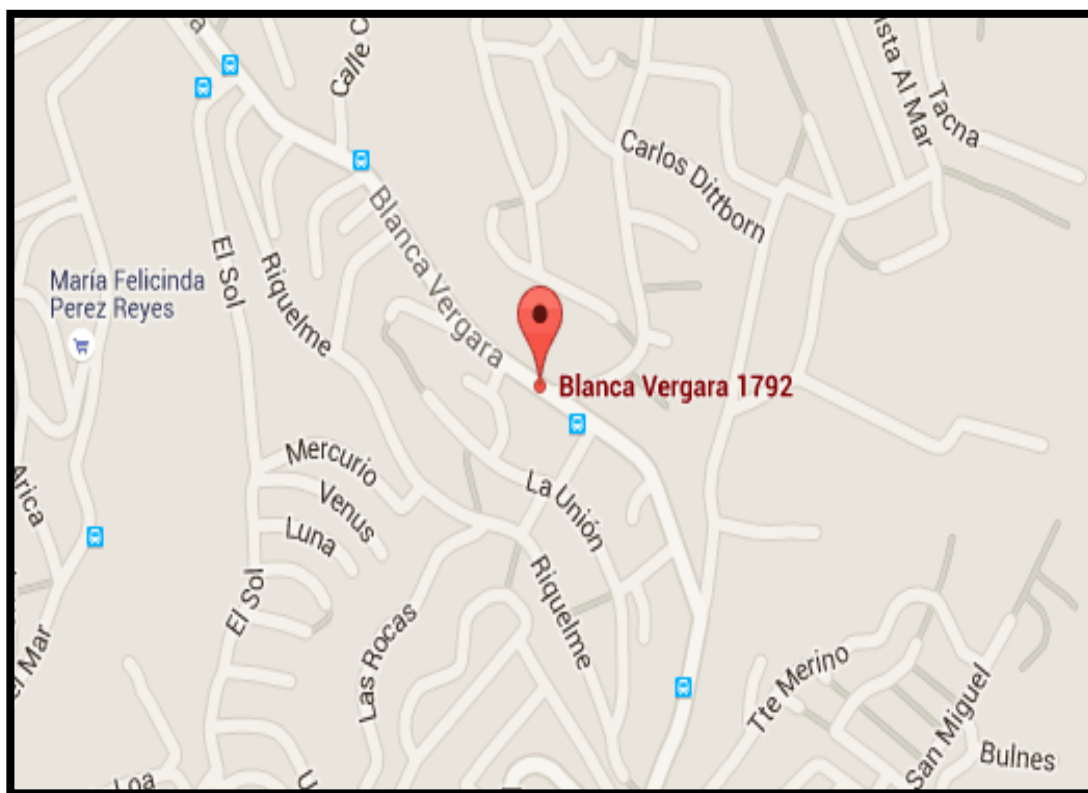
- Control prenatal
- Control post parto
- Planificación familiar
- Climaterio y ginecológica.

11.- **Salud de la mujer en la etapa de climaterio:** El aumento en la expectativa de vida observado en las últimas décadas ha llevado a conceder creciente importancia a los múltiples síntomas asociados al cese de la función ovárica (hipogonadismo) y su expresión clínica, la menopausia.); Este periodo se asocia con un deterioro de la calidad de vida de la mujer, así como a un aumento de ciertas enfermedades crónicas destacando las patologías cardiovasculares y la osteoporosis, si esta no es manejada a su debido tiempo.

#### IV. Contexto Territorial.

La calle de acceso a Forestal corresponde a la avenida Simón Bolívar, a un costado del Hospital Dr. Gustavo Fricke.

La Institución está ubicada específicamente en la Unidad Vecinal N° 43 Manuel Rodríguez, en Avda. Blanca Vergara 1792 paradero N° 6 del sector de Forestal de Viña del Mar, en la dependencia de la Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Viña del Mar.





**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales**  
**Escuela de Trabajo Social**

El sector de Forestal, asignado al CESFAM Brígida Zavala comprende varias unidades vecinales, las que corresponden a las unidades 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 40, 41, 42, 43, 46, 119 y 129.

Los límites geográficos son: Norte: Calle del Agua. Sur: Quebrada de Viña del Mar Alto. Poniente: Límites de las Unidades Vecinales 119, 36, 37 y 129. Oriente: Escala Deslinde y Calle Vista al Mar.

Dependencia Administrativa: El CESFAM Brígida Zavala es administrado por la Corporación Municipal de Viña del Mar para el Desarrollo Social (CMVM), área de salud.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

# CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

## I. La Participación.

Para enmarcar el concepto de participación el cual en sí es amplio, es necesario en primer lugar evocar el significado del verbo participar, el cual a grandes rasgos es una acción, individual o colectiva, que implica ser parte en algo (la magnitud e intensidad de la participación y el origen de un compromiso hacia lo que se pertenece), tener parte en una sociedad (el rol por parte de los ciudadanos en los escenarios de participación), o tomar parte de algo (la capacidad de hacer y decidir, contar con mecanismos participativos y tener el derecho a usarlos).

La participación se refiere *"a acciones colectivas provistas de un grado relativamente importante de organización, y que adquieren sentido a partir del hecho de que se orientan por una decisión colectiva"* (M., 1989), por ende el concepto se sustenta en base a las diversas y cambiantes necesidades humanas, y de como se satisfacen a partir de las decisiones que han estipulado en conjunto.

Para Mills la participación es *"un proceso permanente de formación de opiniones, dentro del seno de los grupos de trabajo y organismos intermedios, en torno a todos los problemas de interés común, a medida que estos vayan surgiendo y requieran de soluciones, es decir, de decisiones"*.

Por otro lado, Gyarmati nos dice que es *"la capacidad real, efectiva del individuo o de un grupo de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan sus actividades en la sociedad y, específicamente, dentro del ambiente en que trabaja"*, por lo tanto la persona tiene la facultad y la capacidad de intervenir en la toma de decisiones respecto de los ámbitos en que se adscriba, esto posibilita que esta misma logre desarrollar sus



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

atributos y potencialidades, dentro de un espacio que promueva la libertad y el respeto, en ese sentido la participación es un fin en sí mismo donde juega un rol importante en la movilización de los individuos.

La participación en un ámbito local ha sido un proceso histórico que preferentemente se ha ligado a los contextos democráticos como un garante de los derechos humanos, dentro de estos espacios es visto o percibido como justa e igualitaria y es considerada una instancia que permite la inclusión, la autonomía y el debate, en cambio bajo regímenes autoritarios, se utiliza como un medio para controlar los espacios donde se desenvuelve la sociedad. Como ejemplo de este último podemos decir que en las dictaduras el único vínculo que existía para la comunidad y el 'Estado' era a través del trabajo que realizaban las ONG, donde la participación es unificada y limitada.

En síntesis la participación es *“un proceso de compartir decisiones que afectan a nuestra vida y a la vida de la comunidad en que vivimos”* (Marín González, 1988).

## II. Enfoques de la Participación.

Según Oakley y Madison existen cuatro categorías básicas sobre los enfoques de la participación:

- a) Movilización: básicamente tiene que ver con movilizar a la gente para que participen en un programa o reciban algún tipo de servicio. Para lograr este tipo de participación se debe sensibilizar a las personas a

través de técnicas de “mercadeo social” sobre los beneficios que obtienen al utilizar o consumir los servicios disponibles.

- b) Desarrollo Comunitario: destinado para la construcción de diversos tipos de infraestructuras u obras, básicamente la participación se basa en la colaboración con materiales y mano de obra, y en algunos casos en el diseño de alguna especificación del proyecto.
- c) Organización: desarrollo de estructuras y organizaciones que representen a la comunidad y se relacionen con sectores más desarrollados de la sociedad. Pueden surgir ciertos peligros u obstáculos en las organizaciones comunitarias: competición entre organizaciones por el apoyo de la población; los miembros pueden volverse una elite local; manipulación de la organización por agentes externos; falta de conocimiento y experiencia de las nuevas organizaciones; y la burocracia. Para evitar tales problemas es necesario: una estructura central coordinadora; que ésta vele por el bienestar de toda la población; formar la organización por medio de elecciones sin nominaciones; y capacitar a los miembros en el liderazgo.
- d) Adquisición de Poder: por medio de la acción política, primero es importante la toma de conciencia de la población sobre su propia realidad actual, luego se motiva el deseo de cambio, y la lucha y resistencia para la recuperación del poder a través de la unidad y la confianza entre todos los miembros, finalmente se pretende liberar y fortalecer a la población, sin embargo este paradigma puede incitar a la violencia por su carácter divisorio entre quienes desean el poder y quien lo ostenta, por ende esta adquisición debe surgir desde la propia población y para ello se necesita tiempo.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

Bajo la misma tendencia de los enfoques mencionados existe un nuevo concepto que pone énfasis en los poderes del conocimiento, de la unidad, de la confianza y la reciprocidad, es un complemento a la visión del enfoque de adquisición de poder, se llama potencialización, esta indica que los pueblos puedan *“desarrollar la capacidad de producir unidad entre ellos y otros, y la habilidad de alcanzar grados más elevados de cooperación, solidaridad y reciprocidad a nivel colectivo. Tal población potencializada participa activamente en moldear sus propios niveles de vida. Y es una población emprendida en forjar su camino hacia niveles más elevados de bienestar.”*

Siguiendo la línea de la potencialización es importante referirse al término del ‘Empowerment’ o potenciación, este concepto es según Rappaport *“el proceso por el cual, las personas, organizaciones y comunidades adquieren control y dominio (mastery) de sus vidas”*. Para Cornell Empowerment Group, la potenciación es *“un proceso intencionado y progresivo que, centrado en la comunidad local, fundamentado sobre el respeto mutuo, la reflexión crítica, la ayuda natural y la participación en estructuras sociales de la comunidad, permite a aquellos que no comparten por igual los recursos, tener un acceso y un control sobre los recursos”*. Por último Powell (1990), se refiere al Empowerment como *“el proceso por el cual los individuos, grupos y comunidades llegan a tener la capacidad de controlar sus circunstancias y de alcanzar sus propios objetivos, luchando por la maximización de la calidad en sus vidas”*. Este concepto guarda en si una vertiente tanto individual como colectiva afectando la autodeterminación de las personas como su vida comunitaria o pública, como también los aspectos emocionales que conlleva este proceso y los derechos y oportunidades que proporciona esta idea de fortalecimiento o incrementación del poder.

La Potenciación cuenta con diferentes niveles de análisis interdependientes unos con otros (Zimmerman, 1995):

- Nivel Psicológico: Se refiere a la Potenciación en un nivel de análisis individual. El constructo integra la percepción de control personal, una aproximación proactiva hacia la vida y una comprensión crítica del ambiente sociopolítico. Incluye tres componentes básicos: Las creencias sobre la propia competencia (Intrapersonal), La comprensión del entorno sociopolítico (Interaccional) y Los esfuerzos por ejercer un control sobre el entorno (Conductual).
- Nivel Organizacional: Se refiere a los procesos y estructuras que incrementan las estrategias de los sujetos y les proporcionan el apoyo mutuo necesario. Existen organizaciones sociales/comunidades potenciadoras (procesos) o fortalecedoras y organizaciones potenciadas (resultados) o fortalecidas.
- Nivel Comunitario: En un nivel de análisis superior se encuentra el nivel comunitario que se refiere al trabajo de los individuos conjuntamente en organizaciones comunitarias y servicios que ayudan a mantener o mejorar la calidad de vida de una comunidad.

Rich, Edelstein, Hallman y Wandersman (1995) elaboran un modelo donde permite visualizar cuando pueden y cuando no adquirir el poder las comunidades, esto en base a cuatro formas de Potenciación que interactúan entre sí:



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

- **Potenciación Formal:** Es la que aparece cuando las instituciones proporcionan los mecanismos que permiten a los ciudadanos actuar ante determinados eventos y canalizan sus posibilidades de participación.
- **Potenciación Intrapersonal:** Es un sentimiento de competencia personal ante una situación dada y probablemente un prerrequisito para la participación activa de los sujetos. Este sentimiento de competencia puede estar influido por la Potenciación formal que crea las oportunidades de participación.
- **Potenciación Instrumental:** Es la capacidad real del individuo para participar e influir en el proceso de toma de decisiones ante determinados acontecimientos. Esto vendrá determinado por la interacción de factores tales como el conocimiento e información del sujeto, los recursos materiales, las habilidades de qué dispone, etc., con otros factores que tienen que ver con las oportunidades reales y formales de participación. Donde no hay Potenciación formal es más difícil conseguir la Potenciación instrumental aunque la existencia de la primera no garantice totalmente la existencia de la segunda.
- **Potenciación Relevante:** Es la habilidad para desarrollar decisiones que permitan dar solución a los problemas o producir los resultados deseados.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

### III. Participación y Empoderamiento.

El concepto de empoderamiento posee distintas perspectivas y una gama extensa de significados, este ha surgido desde la lucha feminista y del enfoque de la educación popular en los años '60, según Romano (2002), *“El empoderamiento se relaciona, con el poder, cambiando las relaciones de poder en favor de aquellos que con anterioridad tenían escasa autoridad sobre sus propias vidas”*.

Según Mauricio García (2005) *“existen dos tipos de empoderamiento, el primero basado en la delegación del poder y el segundo en la representación política. El define a este último como “ascendente” porque está inspirado en la participación y discusión de las personas en asuntos públicos. Esta noción de empoderamiento tiene íntima relación con el concepto de ciudadanía.”* En esta relación entre grupos sociales y representantes políticos y culturales, donde el primero de ellos ha sido excluido en cierta medida de lo que sucede en la esfera de lo público, pueda encontrar una solución a sus problemáticas cotidianas, el empoderamiento juega un rol decisivo en encaminar esta búsqueda y sentar las bases para que establezcan niveles de poder y control eficientes y alcancen un cierto grado de autonomía en la toma de decisiones.

Cuatro constataciones sobre el empoderamiento y la participación:

- a) Existencia de un marco legal, procedimientos claros y competencias para la participación.
- b) Cada nivel con estándares específicos para el involucramiento efectivo de los ciudadanos.



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social**

- c) Buena calidad en la consulta para obtener buena información y ser más efectivo el proceso de incidencia.
- d) Existencia de un umbral mínimo de procesos efectivos en que la participación sea vinculante. No todo puede empezar y terminar en la información y consulta, esto provoca desafección y desconfianza en los procesos por parte de la ciudadanía.

La 'Información' juega un papel importante en todo el proceso de participación y empoderamiento, como también la 'Formación' de quienes realizan las consultas y ejecutan los procedimientos, estos dos conceptos son considerados una herramienta indispensable en la efectividad del trabajo que se realice, además se debe considerar la retroalimentación que mantengan las partes vinculantes y las formas de coexistencia que establezcan en un periodo de tiempo determinado.

#### **IV. Participación como un Medio y como un Fin.**

##### **Participación como Medio.**

La participación puede ser considerada como un medio ya que, el hecho de participar de alguna instancia conduce a concretar alguna meta u objetivo o simplemente a una acción compartida y sentida por toda una comunidad. Estos objetivos se sustentan en como las comunidades visualizan su realidad y en como abordan y solucionan los problemas que surgen, todo radica en mejorar sus condiciones de vida y desarrollarse social, cultural y económicamente.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

## Participación como Fin.

La participación puede ser considerada como un fin ya que posee un valor propio, es un ideal relevante para cualquier proyecto o programa, el cual pretende crear una sociedad más democrática y participativa.

Participación y democracia están estrechamente ligados, un sistema o sociedad democrática depende del rol de los ciudadanos y *“sin participación ciudadana, la democracia pierde su razón de ser, representatividad y legitimidad.”*

Democracia se entiende como la confluencia entre participación ciudadana con un tipo de modelo político, con el propósito de gobernar mediante procedimientos que garanticen la expansión de la participación e inclusión de los ciudadanos y velar que estos mismos puedan elegir tanto su forma de gobierno como a los líderes que les representen. Y para una aproximación más fiel al ‘Ideal’ de la participación como fin surge el concepto de democracia directa que sería un mecanismo más democrático y posibilitaría, a través de organizaciones formales e informales, ejercer el control no sólo de los comportamientos individuales sino también, sobre las organizaciones públicas.

Como señala López, en la actualidad *“los derechos de las personas aparecen fundamentados y respaldados por medio de garantías constitucionales e institucionales, lo que tiene una expresión clara en la Declaración Universal de los Derechos Humanos. El problema no está por tanto en fundamentar los derechos de las personas, sino en garantizarlos para que se traduzcan efectivamente en prácticas ciudadanas.”*



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

## V. Niveles Decisionales y Alcances de la Participación.

**Información y Consulta.** El primero es la base para la realización de los distintos niveles, es transversal y se subdivide en: niveles de mínima comunicación, información limitada e información de alta calidad. El segundo posee una dimensión propositiva, de la obligatoriedad o no de respuesta de la autoridad ante las propuestas ciudadanas.

**Participación Consultiva-propositiva.** Opiniones, sugerencias e ideas entre quien consulta y quien responde. Existen dos modalidades, la consulta-propositiva sin respuesta obligatoria y la consulta-propositiva con respuesta obligatoria, esta última forma parte del proceso formal vinculando al participante con quien recibe la información.

**Decisorio-impugnatorio.** Juega un papel importante la toma de decisiones y la injerencia que pueden establecer los participantes, también existe un deber de quien consulta, el cual se compromete a ingresar, responder y ejecutar las opiniones.

**Co-participativo.** Existen dos modalidades: (i) Co-administración, se involucra a los ciudadanos en la toma de decisiones sobre programas o servicios públicos, y en la ejecución de estas; y (ii) Alianza Estratégica, los ciudadanos se involucran como socios de los programas, participando en condiciones equivalentes de poder y tomando decisiones de manera negociada y consensuada con representantes del Estado.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

## **VI. Juventud y Participación.**

### **Concepto de Juventud.**

La juventud se ha estudiado desde diversas perspectivas y enfoques, los que se han construido al alero del contexto social que los ha cobijado. Es un sector que se resiste a su conceptualización, ya que debido a su uso en el sentido común, ha adquirido innumerables significados: sirve tanto para designar un estado de ánimo, como para calificar lo novedoso y lo actual; incluso se le ha llegado a considerar como un valor en sí misma.

De este modo podemos dar cuenta de una relación dialéctica entre los imaginarios sociales que giran en torno a la construcción de la juventud y los enfoques desde donde se la ha mirado, en el sentido de plantear que estos últimos han nacido desde contextos y predisposiciones socio-culturales determinadas, al mismo tiempo que han dado luz a visiones, imágenes y normas sobre la misma producción de la juventud.

Podemos decir además que hay características de los jóvenes de algunas generaciones que los distinguen de los de otras, lo cual tendría que ver con el contexto en el que les ha tocado vivir y ser socializados. Desde este punto de vista, determinados rasgos de la juventud actual estarían dando cuenta de transformaciones culturales y sociales, su facilidad para asumir cambios vertiginosos en el campo de las comunicaciones y la tecnología, son un ejemplo de esto. En el caso chileno, la generación de los ochenta y la de los noventa tienen rasgos diferentes en cuanto a sus formas de participar y relacionarse con lo político, situación que debe ser leída en el escenario de



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

modelos de conducción nacional muy distintos entre sí. En tanto que los jóvenes de los ochenta, en particular aquellos provenientes de sectores populares, se caracterizaron por una fuerte movilización de protesta contra la dictadura militar, luego de la realización del plebiscito de 1988 los jóvenes de los noventa ya no contaban con este tipo de motivación política, sin embargo a mediados de la década de los 2000 se revitalizó el contexto de protesta juvenil a través de las movilizaciones estudiantiles, las cuales no decantaron hasta la actualidad.

## **VII. La Juventud y su Percepción sobre la Participación.**

Como se ha podido establecer en relación al concepto de juventud, esta va ligada con el concepto de participación, (que ha sido desarrollado anteriormente) y se presenta como una característica propia de este sector de la sociedad.

La visión de los y las jóvenes sobre este concepto está directamente condicionada por diversos factores:

- Factores que dependen del Contexto General: el marco histórico, institucional y cultural donde se desarrolla la vida, la costumbre, la coyuntura y la estructura política o económica.
- Factores Personales: edad, género, la personalidad, la educación recibida, la trayectoria personal, la experiencia acumulada y contexto más cercano a la persona joven, la familia, las amistades, etc.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

- La Situación Personal: estudiante, trabajador, universitario, cesante, con familia, con pareja, emancipado, etc.
- Otros Contextos : grupos, asociaciones y/u organizaciones en las que se ha participado, estilo y cultura de los mismos, redes de relación, lugares que frecuenta, estilos de ocio, medios de comunicación a través de los que se informa, etc.

Son las instancias socializadoras las que más influyen en el posicionamiento de los jóvenes: la familia, la educación, los estilos de ocio, etc.

Lo anterior permite establecer que las percepciones que logran tener los jóvenes en relación a la participación están supeditadas a los factores sociales y la socialización que estos reciban, por lo que no existe una visión u opinión única sobre la participación de parte de la juventud y sus actores sociales.

### **VIII. ¿De qué hablamos cuando hablamos de Participación Juvenil?**

Cuando imaginamos a los adolescentes y jóvenes participando activamente de proyectos, los reconocemos como agentes que influyen en sus pares, en los adultos y en sus comunidades. Los vemos interactuando, reflexionando sobre las distintas formas de participación social, enfrentando los cambios propios de la globalización y las transformaciones sociales y culturales. Sabemos de su vulnerabilidad, de sus necesidades de confrontar y lograr autonomía de pensamiento y acto, al tiempo que reconocemos en



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social**

ellos un rol social valorado, como ciudadanos y actores estratégicos del desarrollo.

Abrir ámbitos de participación genera compromiso, despierta la conciencia de que existen posibilidades de acción; generando espacios abiertos, sujetos a mutuo debate crítico, respetuoso y no excluyente.

La participación juvenil deviene en ciudadanía, facilita la inserción social de adolescentes y jóvenes como verdaderos actores estratégicos del desarrollo y no se los considera solamente receptores de nuestros proyectos. Participación es Cooperación, implicación responsable, directa, activa y efectiva que repercute en la cohesión social, impulsando el intercambio de conocimientos y destrezas.

Si se busca que adolescentes y jóvenes aumenten su capacidad de participación protagónica en las comunidades de las que provienen se necesita:

- Promover diferentes estrategias con el objeto de mejorar y/o fortalecer la socialización, generando un sistema de apoyo básico, con espacios de orientación y capacitación en diferentes áreas de formación y oportunidades desde el punto de vista, social, cultural y educativo.
- Brindar herramientas de capacitación sostenidas en la diversidad, la solidaridad y el aprendizaje para la participación de adolescentes y jóvenes en la comunidad contribuyendo con su integración social.



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social**

- Apoyar y promover iniciativas de adolescentes y jóvenes; de tal manera ellos adquieren experiencia y confianza en sí mismos mientras que las organizaciones adquieren una perspectiva actual en cuanto a la cultura joven.
  
- Promover alternativas de uso del tiempo libre.

**IX. ¿Cuáles son las Barreras para la Participación Juvenil?**

- Prejuicios acerca de las destrezas y las perspectivas de los adolescentes y jóvenes.
- Resistencia al cambio. Intentos de ajustar a los Jóvenes a las estructuras adultas.
- Dudas sobre como facilitar el proceso de la participación juvenil.
- Rotación de miembros; líderes adolescentes y juveniles que crecieron y salieron a otros espacios.
- Los planificadores no conceden suficiente tiempo y esfuerzo al desarrollo de técnicas de capacitación.
- Transitoriedad en las autoridades a cargo o falta de permanencia del proyecto.
- Poca seriedad en los compromisos asumidos por parte de los profesionales coordinadores.
- Falta de compromiso político de las autoridades de turno.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

## **X. ¿Cuándo se Expresa la Participación Juvenil?**

- Cuando adolescentes y jóvenes influyen activamente procesos, decisiones y actividades.
- Se traduce en el ejercicio del poder, entendido como la capacidad de decidir, intervenir en las decisiones o influir en ellas.
- La equidad en la participación es un elemento imprescindible.
- Incluye la colaboración intergeneracional y la superación de las inequidades de género y etnia.
- La participación de las personas jóvenes es necesaria porque tienen una parte del conocimiento de la realidad que los adultos no tienen.

## **XI. La Participación Protagónica.**

Como señala Liebel (Liebel, 1992), los y las adolescentes “pueden ser los mejores protagonistas de su propia causa, siempre y cuando tengan la oportunidad de defenderla”. Para diferenciarla de formas aparentes de participación se ha denominado participación protagónica a la participación social efectiva de los y las adolescentes.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

### **Condiciones para la Participación Protagónica:**

- Romper adulto-centrismo.
- Tomar en cuenta la exclusión.
- Dar voz a los y las adolescentes.
- Generar espacios para la expresión de capacidades adolescentes.
- Brindar asesoría y herramientas para la auto-conducción.
- Acompañamiento.
- Establecer canales para la propuesta de iniciativas.

Roger Hart (Hart, 1993) elaboró una escala de participación de niños y adolescentes donde considera el rol desempeñado por los adultos. En la gradiente pueden reconocerse dos grandes dimensiones que hemos denominado la Participación Aparente y la Participación Genuina. En la primera solo hay presencia desde una orientación adultocéntrica, y no hay participación. Se distinguen tres grados:

#### a) Participación Aparente:

- 1) Manipulación
- 2) Decoración
- 3) Participación Simbólica.

b) Los grados siguientes corresponden a niveles crecientes de Participación Genuina. Estos son:

- 1) Los niños y adolescentes son asignados para las actividades, pero informados.
- 2) Los niños y adolescentes son consultados e informados.
- 3) La participación es iniciada por los adultos y las decisiones compartidas por los niños y adolescentes.
- 4) La participación es iniciada por los niños y adolescentes; dirigida por los adultos.
- 5) La participación es iniciada por los niños y los adolescentes, las decisiones son compartidas con los adultos.

Rodríguez-García y MacKinko (Rodríguez-García, Russel, Hill, & Maddaleno, 1998) observan una gradiente en las etapas de empoderamiento juvenil que guarda importantes coincidencias con la escala que se acaba de analizar y aporta otras precisiones. Estos autores consideran una progresión que va desde la mera información hacia la participación, el fortalecimiento con el compromiso, la culminación con el empoderamiento que se expresa en la toma de decisiones y la iniciativa en las acciones.

## **XII. Escala de Empoderamiento Y Participación de Jóvenes.**

- No participación:
  - Son informados.
  
- Participación simbólica (visibilización):
  - Son invitados.
  - Realizan tareas accesorias.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

- Participación parcial:
  - Son consultados.
  - Se les solicita retroalimentación, pero no participan en decisiones.
  
- Participación con compromiso:
  - Reciben y proveen información y retroalimentación para mejorar objetivos y resultados. Participación con empoderamiento.
  - Son consultados para establecer, priorizar y definir objetivos.
  - Toman decisiones y se coordinan con los demás participantes.
  - Son co-responsables de los resultados. Participación con autonomía y empoderamiento.
  - Inician la acción.
  - Desarrollan proyectos y propuestas propias.
  - Fijan objetivos, metodologías, códigos propios.
  - Buscan apoyos, asesorías, acompañamiento cuando lo requieren.

### **XIII. Participación Real y Juventud en Chile.**

Existen distintos tipos de participación, donde las instancias de planificación y toma de decisiones de los procesos y espacios participativos, pasa por agentes externos al grupo etario y generacional que vendrían a ser los que se “benefician” de la participación, siendo la misma ejecución de esta adoptada por los jóvenes, pero fundacionalmente ideada por “ingenieros sociales”. En un país donde no se crean instancias de participación, y donde las instancias de planificación y gestión de la misma se centran en ciertos grupos y ciertos actores sociales, se puede diagnosticar que no existe una participación plena.



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social**

Actualmente la figura del joven que no participa, o que es indiferente a los cambios sociales que lo rodean ha quedado en el pasado, debido a los movimientos estudiantiles y culturales que ha experimentado nuestro país y que han transformado la imagen de un joven indolente e indiferente, volviéndose una juventud más transgresora de los modelos de participación que se han establecidos década tras década por ciertos grupos sociales de nuestro país. La expresión de esta participación juvenil en cifras, señala que en su mayoría los jóvenes participantes pertenecen a grupos de carácter asociativo recreativo o religioso y quedan en último lugar los grupos culturales y voluntariados. Según los datos que entrega la INJUV 21% de los encuestados participa en grupos deportivos, 13.8% en grupos religiosos y un 9,2% en grupos culturales. (INJUV, 2004)

A pesar de la asociación evidente entre la juventud y la participación, aún existen instancias donde los grupos dominantes no han logrado motivar a la juventud en el ámbito político de elección de representantes de la ciudadanía, lo que ha generado un problema en la formulación de políticas públicas y sociales que van en función de la juventud. El desencanto político por parte de los jóvenes, se relaciona en gran medida con la falta de cultura cívica y educación formal relacionada con los procesos políticos, la cual es una consecuencia del periodo de dictadura militar en nuestro país.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

# **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.**



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

## Presentación

El siguiente capítulo dará cuenta de la estructura metodológica en la que se fundamenta la experiencia de proyecto de título: *“Investigación Social de Diseño Mixto: La Participación Social Juvenil.”*

Como parte de la investigación se implementará un método mixto de análisis (cuantitativo-cualitativo). Se recolectarán relatos desde un enfoque cualitativo en conjunto con la recolección de datos desde la metodología de investigación cuantitativa, lo que desencadenará en un análisis que nos permitirá comprender y conocer mejor la realidad de la participación social juvenil en el sector de Forestal perteneciente a la jurisdicción del CESFAM Brígida Zavala.

Para la recolección de datos: dentro del enfoque cuantitativo se realizará en un cuestionario, y en cuanto al enfoque cualitativo se efectuarán entrevistas semiestructuradas, las dos herramientas están destinadas a jóvenes de entre 12 a 18 años que residan dentro de la jurisdicción del mencionado establecimiento de salud.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

## I. Planteamiento del Problema.

El concepto de participación social busca *"incorporar la gestión participativa en las redes públicas de salud a través del diseño y desarrollo de una política de participación, de manera de generar respuestas adecuadas de la red de servicios de salud a las necesidades y expectativas de la población en un marco de equidad y de respeto por los derechos y deberes de las personas"*.

Desde la perspectiva de los derechos y deberes de las personas, se entiende que existe una relación intrínseca entre la participación social y la responsabilidad de los individuos, además el Estado debe ser un garante para que las instituciones se involucren de manera activa con la comunidad, y se brinden los espacios necesarios para que se integren adecuadamente y puedan satisfacer sus necesidades.

La participación social invita a todos los grupos sociales, etarios y culturales, y posibilita que estos mismos logren un cierto grado de autonomía, y con ello una garantía de que sus objetivos encuentren una solución lo más satisfactoria posible, sobre todo en los aspectos sanitarios, y de promoción y prevención de la salud a través de herramientas educativas e informativas, por ende el acceso a la información juega un papel importante a la hora de que las personas y sus familias conozcan los beneficios disponibles y obtengan de manera eficiente los recursos que otorga el sistema de salud chileno.

Si bien existen actualmente los espacios y los recursos para que los individuos participen y se involucren en lo que respecta al funcionamiento de la institución y de sus funcionarios, y del sistema de salud en general,



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social**

muchos de ellos desconocen de que manera o el modo en que pueden ejercer ese derecho, o ser un aporte sustancial al trabajo que se realiza en los Centros de Salud Familiar. Teniendo en cuenta lo anterior y sumado al desprestigio que viven hoy las instituciones de carácter público, y el modo de vida que mantienen las familias, donde el tiempo para ellos es un recurso limitado, la participación social se ha visto limitada al interés de ciertos grupos tradicionales como los adultos mayores y las mujeres, no quiere decir que los demás grupos no accedan a los servicios de salud pero, en comparación a los anteriores el porcentaje es muy bajo.

La importancia de que la participación social represente a todos los estratos de la sociedad radica en que una comunidad más empoderada lograra una mejora en temas como la calidad de los servicios de salud, la gestión de los recursos o movilización de recursos, las relaciones entre proveedores de salud y comunidad, la promoción de la salud y comportamientos saludables, el control en la planificación en salud y mejora en la toma de decisiones, etc.

Dentro de estos grupos que de alguna forma se encuentran un poco menos involucrados en la participación en salud, surge un importante tema que nos lleva a visualizar el rol que ejercen ahora los jóvenes bajo la jurisdicción de los Cesfam. Tradicionalmente los jóvenes se consideran una población saludable, presentando bajas tasas de mortalidad y morbilidad, pero es en muchos casos la etapa donde se originan conductas de riesgo que continuaran en la adultez, potenciando las consecuencias negativas para su salud integral futura.

Para ejemplificar a continuación se mostraran algunas conductas de riesgo que pueden producirse en cada etapa de la adolescencia:



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

*Etapa Inicial: 10 a 13-14 años. Primeros intentos de la necesaria salida desde la familia al exterior. Se inician algunas conductas de riesgo, por ejemplo, consumo de alcohol y tabaco.*

*Etapa Media: 14-15 a 16-17 años. El hecho central es el distanciamiento afectivo de la familia y acercamiento al grupo de pares. Período de mayor posibilidad de involucramiento en conductas de riesgo.*

Por otro lado existen también los Grandes Riesgos Adolescentes, los cuales son: *Nutrición y actividad física inadecuada, Actividad sexual que pueda conducir a embarazo no deseado o infección, Uso y abuso de sustancias, y Conductas que contribuyan a lesiones no intencionales y violencia (homicidio/suicidio).*

Etapa Tardía: 17 -18 a 19 años. Última fase del camino hacia el logro de identidad y autonomía. En general el adolescente ha aprendido de sus experiencias y según cómo éstas hayan sido, y según el equilibrio con factores y conductas protectoras, las conductas de riesgo se intensificarán (o más frecuentemente disminuirán) progresivamente.

Por ende la participación social es un proceso esencial para educar a la población en general y que ellos mismos logren cooperar con los funcionarios del sistema público de salud y ayudar en las necesidades que la comunidad defina como un garante para mejorar su salud bio-psico-social, y en específico centrar la atención en los jóvenes a través de mejores *“elementos de promoción, prevención y tratamiento, asegurando acceso a equipos intersectoriales e interdisciplinarios motivados y capacitados para trabajar en su beneficio.”*



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

## II. Fundamentación Metodológica

El concepto de participación social busca *"incorporar la gestión participativa en las redes públicas de salud a través del diseño y desarrollo de una política de participación, de manera de generar respuestas adecuadas de la red de servicios de salud a las necesidades y expectativas de la población en un marco de equidad y de respeto por los derechos y deberes de las personas"*.

Desde la perspectiva de los derechos y deberes de las personas, se entiende que existe una relación intrínseca entre la participación social y la responsabilidad de los individuos, además el estado debe ser un garante para que las instituciones se involucren de manera activa con la comunidad, y se brinden los espacios necesarios para que se integren adecuadamente y puedan satisfacer sus necesidades.

Como parte de la temática abordada, la participación juvenil, facilita la inserción social de adolescentes y jóvenes como verdaderos actores estratégicos del desarrollo y no se los considera solamente receptores de nuestros proyectos. A partir de esto se reconoce la importancia de las instituciones en promover la participación dentro del marco formal, así como también el involucramiento por parte de los jóvenes en ser participantes activos dentro de los espacios que se generen.

Bajo esta mirada de la temática abordada, es que se logra identificar que en el sector de forestal existe una baja participación social juvenil, la cual se ve reflejada en la escasez de información que alberga el CESFAM Brígida



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

Zavala, así como también la baja participación en las distintas instancias comunales locales y de organizaciones sociales pertenecientes al sector. Sin embargo esta problemática no se instala solo en el ámbito sectorial específico de forestal, sino más bien está presente a nivel comunal, no solo la baja participación juvenil, sino también la falta de información real y específica al respecto, sumado a la falta de espacios generados desde los organismos municipales en relación a la temática.

Debido a lo anteriormente señalado la propuesta metodológica del presente proyecto de título, consiste en una investigación mixta, puntualizando tanto en lo cuantitativo como en lo cualitativo con el fin de obtener información y datos fehacientes que permitan determinar los motivos de la baja participación social juvenil en el sector, entregando resultados útiles para que se logre modificar la problemática dentro del sector y la comuna.

### III. Delimitación del estudio.

Los **sujetos a investigar** en el Proyecto de Título corresponden a:

- Jóvenes de entre 13 a 18 años pertenecientes al territorio bajo la jurisdicción del CESFAM 'Brígida Zavala' de Forestal, comuna de Viña del Mar.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

- El objeto de estudio es “*La Participación Social Juvenil actual del territorio bajo la jurisdicción del CESFAM ‘Brígida Zavala’ de Forestal, comuna de Viña del Mar*”.

### **Criterios de rigor.**

Para la aplicación de la técnica cualitativa y cuantitativa se utilizarán los siguientes criterios:

- Jóvenes entre 13 a 18 años de edad.
- Que pertenezcan a la jurisdicción territorial del CESFAM Brígida Zavala, del sector de Forestal Alto, comuna de Viña del Mar.
- Que deseen participar libre y voluntariamente de la actividad.

### **IV. Preguntas de Investigación.**

- ¿Cómo es la participación de los adolescentes en las instancias formales del Cesfam Brígida Zavala?
- ¿Cómo es la participación de los adolescentes en instancias de consulta ciudadana del CESFAM Brígida Zavala?



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

- ¿Cuál es la relación entre participación y empoderamiento de los adolescentes pertenecientes a la jurisdicción del CESFAM Brígida Zavala?
- ¿Cuáles son las percepciones de los adolescentes sobre las dificultades para participar en las instancias formales e informales de participación social del CESFAM Brígida Zavala?

## **V. Sistema de Objetivos.**

### **1. Objetivo General:**

“Conocer las causas de los bajos niveles de participación social en salud de adolescentes entre 13 a 18 años pertenecientes a la jurisdicción del CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”

### **2. Objetivos Específicos:**

“Determinar la participación en instancias formales de los adolescentes entre 13 a 18 años pertenecientes a la jurisdicción del CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”

“Verificar la participación en instancias de consulta ciudadana de los adolescentes entre 13 a 18 años pertenecientes a la jurisdicción del CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

“Comprobar la relación entre participación y empoderamiento de los adolescentes entre 13 a 18 años pertenecientes a la jurisdicción del CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”

“Identificar la percepción de los adolescentes entre 13 a 18 años en relación con las dificultades para participar en las instancias formales e informales de participación social que otorgan el CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”

## **VI. Metodología de Investigación.**

Para la realización del Proyecto de Título se utilizara un estudio de tipo Exploratorio Secuencial (DEXPLOS: ‘Diseño Exploratorio Secuencial’), en él tanto los enfoques cualitativos como los cuantitativos están incorporados, la Estrategia secuencial está constituida por dos etapas, donde los hallazgos de la metodología utilizada en la primera etapa del estudio, en este caso la cualitativa, contribuye en el desarrollo o a informar la segunda etapa cuantitativa, teniendo en cuenta además que en el uso de este diseño, la exploración es un requisito necesario para la segunda fase del estudio.

El enfoque metodológico involucra tanto lo Fenomenológico (Cualitativo) como lo Descriptivo (Cuantitativo), en esencia es un enfoque mixto, Para Creswell y Plano Clark (2006), los métodos mixtos son una estrategia de investigación o metodología con la cual el investigador recolecta, analiza y



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

mezcla (integra o conecta) datos cuantitativos y cualitativos en un único estudio o un programa multifases de indagación.

De acuerdo con Creswell y Plano (2007), las etapas de un diseño mixto exploratorio son: a) Etapa cualitativa, en la cual se da la recolección, análisis y hallazgos para el desarrollo de un instrumento que formará parte de la b) Etapa cuantitativa, en donde se generará una recolección, análisis y hallazgos con los cuales se dará la interpretación del fenómeno.

## **VII. Enfoque Metodológico.**

Por las características del objeto de estudio, su alcance y propósitos la investigación se ubica en los enfoques de corte Mixto. En términos generales, el diseño de metodologías mixtas es un diseño de investigación que involucra datos cuantitativos y cualitativos, ya sea en un estudio particular o en varios estudios dentro de un programa de investigación (Tashakkori y Teddlie, 2003). Abbas Tashakkori y Charles B. Teddlie (2003) propusieron diseño de metodologías mixtas como el término que describe el uso de procedimientos de recolección de datos cualitativos y cuantitativos, e incluye la investigación con metodologías mixtas y la investigación con modelos mixtos. Para Creswell y Plano Clark (2006), los métodos mixtos son una estrategia de investigación o metodología con la cual el investigador recolecta, analiza y mezcla (integra o conecta) datos cuantitativos y cualitativos e un único estudio o un programa multifases de indagación.

Teddlie y Tashakkori (2003) afirman, que los métodos mixtos no son tradicionales (cuantitativos) ni revolucionarios (cualitativos). Los



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social**

investigadores que utilizan metodologías mixtas tienden a acercarse más con perspectivas cualitativas, incluyendo la creencia de que existen múltiples realidades que dependen del individuo, pero responden a sus preguntas al combinar métodos cuantitativos y cualitativos de diversas maneras, en orden paralelo, concurrente o secuencial.

La investigación con metodologías mixtas utiliza la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos en los métodos que forman parte del estudio. Estos estudios poseen procedimientos de recolección de datos cuantitativos y cualitativos (por ejemplo, una entrevista y un test score) o métodos mixtos de investigación (por ejemplo, una etnografía y un experimento). Si bien la investigación con metodologías mixtas se apoya en la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, con frecuencia se llevan a cabo de forma paralela sin que haya una combinación importante, así como las preguntas que plantean y las inferencias que realizan son muchas veces cualitativas o cuantitativas en su naturaleza sin llegar a combinarse entre sí (Teddlie y Tashakkori, 2003).

Una ventaja de la investigación con metodologías mixtas es que permite al investigador responder simultáneamente preguntas explicativas y confirmativas. Un investigador puede confirmar un efecto sobre un fenómeno a través de análisis estadísticos de datos cuantitativos y después explorar las razones detrás del efecto observado utilizando investigación de campo, datos de estudio de caso, o encuestas (Tashakkori y Teddlie, 2003a). Un investigador puede además utilizar metodologías cualitativas para generar una teoría y métodos cuantitativos para ponerla a prueba.

La investigación con metodologías mixtas puede proveer inferencias más sólidas porque los datos son observados desde múltiples perspectivas. Un método puede proveer mayor profundidad, el otro mayor aliento, y juntos confirmarse o complementarse. Por ejemplo, los datos cuantitativos se pueden utilizar para medir el éxito de una intervención y los datos cualitativos para explicar el proceso de esta. Las metodologías mixtas son útiles cuando ofrecen mejores oportunidades para responder a las preguntas de interés de la investigación y cuando ayudan al investigador a evaluar qué tan correctas son sus ideas (Tashakkori y Teddlie, 2003: 14).

### **Fortalezas y retos potenciales de la investigación mixta.**

Fortalezas.

- Las palabras, los materiales audiovisuales y otros elementos narrativos pueden ser usados para agregar significado a los números.
- Los números pueden ser utilizados para agregar precisión a las palabras, materiales audiovisuales y otros elementos narrativos.
- La investigación mixta se nutre de las fortalezas de la investigación cuantitativa y cualitativa.
- Mediante los estudios mixtos, es posible generar y validar teorías de un enfoque con datos de la otra aproximación (por ejemplo, una teoría fundamentada puede ser consolidada mediante investigaciones cuantitativas).



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales**  
**Escuela de Trabajo Social**

- La perspectiva mixta puede contestar un espectro más amplio y completo de preguntas de investigación.
- La perspectiva mixta cubre más de una función investigativa (por ejemplo, no se limita únicamente a validar datos de un tipo).
- Los(as) investigadores(as) pueden usar las fortalezas de un método para cubrir las debilidades potenciales del otro.
- Normalmente produce evidencia más contundente para soportar las conclusiones a través de la convergencia y corroboración de descubrimientos.
- Se puede agregar mayor perspicacia y más elementos para entender el fenómeno estudiado.
- Es más difícil que el investigador o la investigadora pase por alto cuestiones relevantes sobre el fenómeno de interés.
- Incrementa la posibilidad de generalizar los resultados.
- Produce un conocimiento más completo, holístico e integral para informar a la teoría y la práctica.

Retos potenciales:

- En ocasiones puede ser difícil conducir una investigación cuantitativa y cualitativa en el mismo proyecto, por razones de falta de recursos, experticia, tiempo, desconocimiento de usuarios, etc. Por lo general requiere un equipo de investigación que trabaje “mano a mano”, estrechamente, como los “muéganos”.
- Los investigadores e investigadoras necesitan no sólo saber cómo efectuar estudios cuantitativos y cualitativos, sino cómo integrar o mezclar de manera efectiva los resultados de ambas aproximaciones.
- Derivado del primero (implícito, la investigación mixta es más costosa y requiere mayor tiempo.
- El investigador debe confrontar a los “fundamentalistas” o puristas de ambas aproximaciones (CUAN y CUAL).
- Al proponerla se tiene que justificar la aproximación cuantitativa, cualitativa y mixta, así como explicar problemas paradigmáticos.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

### **VIII. Unidad de análisis.**

Al ser un enfoque Mixto, como se menciona anteriormente, al finalizar el levantamiento y recolección de la información, los datos obtenidos a través del cuestionario, se tabularan en una planilla generada en el programa estadístico SPSS (Estatistical Pack age for the Social Sciencies), para realizar un análisis de las variables implicadas en la investigación.

Por otro lado, para el análisis de los datos cualitativos, se utilizarán las categorías credibilidad, conformación, significado en contexto, modelación recurrente, saturación y transferencia. (Mella, 2003, pág. 37)

Objetivos	Interrogantes	Variables	Técnicas de recogida de la información	Fuentes	Análisis de Datos
<p><b>“Identificar la percepción de los adolescentes entre 13 a 18 años en relación con las dificultades para participar en las instancias formales e informales de participación social que otorgan el CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”</b></p>	<p>¿Cuáles son sus motivaciones para participar en estas instituciones?</p> <p>¿Cuáles son las dificultades para participar en estas instituciones?</p>	<p>Motivaciones para participar.</p> <p>Dificultades para participar.</p>	<p>Entrevista semiestructurada</p>	<p>Jóvenes pertenecientes al sector de Forestal.</p>	<p>Análisis de contenido</p>
	<p>Si Ud. cree que los jóvenes tienen un nivel de participación Muy Bajo o Bajo: De los siguientes motivos ¿Cuál o cuáles generan una escasa participación en los jóvenes?</p>	<p>Motivos que generan una escasa participación.</p>	<p>Cuestionario</p>		<p>Análisis en SPSS.</p>

<p><b>“Comprobar la relación entre participación y empoderamiento de los adolescentes entre 13 a 18 años pertenecientes a la jurisdicción del CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”</b></p>	<p>En su opinión ¿Qué importancia tiene la participación juvenil en la actualidad?</p> <p>Según su experiencia ¿Qué herramientas se necesitan para ejercer una participación protagónica dentro de las instituciones formales e informales?</p>	<p>Importancia de la participación juvenil.</p> <p>Herramientas para una Participación protagónica.</p>	<p>Entrevista semiestructurada</p>	<p>Jóvenes pertenecientes al sector de Forestal.</p>	<p>Análisis de contenido</p>
	<p>¿Cuál cree Ud. que es el nivel de empoderamiento que poseen esta(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) juvenil(es) o social(es) dentro de su comunidad?</p> <p>¿Cuál cree Ud. que es el nivel de empoderamiento que poseen los jóvenes dentro de esta(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) juvenil(es) o social(es)?</p> <p>¿Ud. ha estado involucrado(a) en la toma de decisiones dentro de alguna(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) juvenil(es) o social(es) del sector donde vive?</p>	<p>Nivel de empoderamiento de las agrupaciones, instituciones o asociaciones.</p> <p>Nivel de empoderamiento de los jóvenes.</p>	<p>Cuestionario.</p>		<p>Análisis en SPSS.</p>

Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

<p><b>“Verificar la participación en instancias de consulta ciudadana de los adolescentes entre 13 a 18 años pertenecientes a la jurisdicción del CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”</b></p>	<p>¿Con cuánta frecuencia solicita información en la(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) juvenil(es) o social(es) del sector donde Ud. vive?</p> <p>¿Cuál es el grado de satisfacción que tiene Ud. frente a la(s) respuesta(s) que entrega(n) la(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) del sector donde vive?</p> <p>¿Ud. cree que esta(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) juvenil(es) o social(es) toman en cuenta la(s) opinión(es), sugerencia(s) e ideas de la población?</p>	<p>Frecuencia en solicitud de información.</p> <p>Grado de satisfacción frente a las respuestas.</p> <p>Toma en cuenta de opiniones, sugerencias e ideas.</p>	<p>Cuestionario.</p>	<p>Jóvenes pertenecientes al sector de Forestal.</p>	<p>Análisis en SPSS.</p>
---	---	---	----------------------	--	--------------------------

<p><b>“Determinar la participación en instancias formales de los adolescentes entre 13 a 18 años pertenecientes a la jurisdicción del CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”</b></p>	<p>¿Cuáles son las instituciones que usted conoce que trabajan con la temática de participación juvenil?</p>	<p>Conocimiento sobre instituciones que trabajan con participación juvenil.</p>	<p>Entrevista Semiestructurada.</p>	<p>Jóvenes pertenecientes al sector de Forestal.</p>	<p>Análisis de contenido</p>
	<p>¿Cuál es su opinión en relación con las instituciones que trabajan la participación juvenil?</p>	<p>Opinión sobre instituciones que trabajan con participación juvenil.</p>			<p>Análisis en SPSS.</p>
	<p>¿Ud. Participa en alguna asociación, agrupación o institución juvenil o social del sector donde vive?</p> <p>¿Ud. cree que los jóvenes participan activamente en las instancias que brindan esta(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) juvenil(es) o social(es)?</p> <p>¿Cuál cree Ud. que es el nivel de participación social que tiene los jóvenes que viven en su sector o comunidad?</p>	<p>Participa en alguna institución juvenil.</p> <p>Participan activamente los jóvenes en las instituciones juveniles.</p> <p>Nivel de participación social de los jóvenes.</p>	<p>Cuestionario.</p>		<p>Análisis en SPSS.</p>



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

# **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.**



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

## 1. Método Cuantitativo.

### Diseño Muestral.

Se estudiará a la población de jóvenes que residan dentro de la jurisdicción territorial del Centro de Salud Familiar 'Brígida Zavala' de Forestal, de la Comuna de Viña del Mar, su edad debe comprender desde los 13 años hasta los 18 años, pueden o no participar actualmente en alguna institución, asociación, agrupación de corte social o juvenil.

En cuanto a la muestra se utilizara un muestreo no probabilístico:

El Muestreo de Cuotas: se obtienen cierto número de entrevistas o encuestas (cuotas), a partir de las cuales se construye una muestra relativamente proporcional a la población. La técnica consiste en establecer, al seleccionar la muestra, la cuota de entrevistas o encuestas que se debe cubrir de cada grupo de la población y por cada enumerador, los individuos pueden ser los más "representativos" o "adecuados". El supuesto básico de esto es que con la conjunción de todas las cuotas se alcanza una imagen de la totalidad. El encuestador básicamente es quien determina con plena libertad cuáles son los elementos representativos de la población al momento de seleccionarlos, dentro de la cuota que le fue asignada. Además de la selección por cuotas se debe incorporar una selección aleatoria, es necesario asegurar empíricamente que cada persona de una determinada jurisdicción tenga la misma probabilidad de ser parte de la muestra, para ello es conveniente la eliminación de aspectos subjetivos.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

En este caso para la investigación las características determinadas son aquellas mencionadas en el diseño muestral respecto a la población que se estudiará: adolescentes de entre 13 a 18 años de edad, de género femenino o masculino, que residan dentro de la jurisdicción del CESFAM de Forestal Brígida Zavala, y que decidan participar del estudio de forma voluntaria y libre.

#### **Técnica Cuantitativa:**

Cuestionario.

El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo. La finalidad del cuestionario es obtener, de manera sistemática y ordenada, información acerca de la población con la que se trabaja, sobre las variables objeto de la investigación o evaluación.

Los datos que se pueden obtener con un cuestionario pertenecen a cuatro categorías: 1. Hechos relativos: a) al dominio personal de los individuos, b) al dominio del ambiente que le rodea, c) al dominio de su comportamiento. 2. Opiniones (subjetivos). 3. Actitudes y motivaciones y sentimientos. 4. Cogniciones o conocimiento.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

### **Técnica Cualitativa:**

#### Entrevista Semiestructurada.

Este tipo de entrevistas son utilizadas en investigaciones cualitativas ya que el investigador antes de la entrevista puede preparar un guión temático sobre lo que quiere que se hable con el entrevistado, las preguntas que se realizan son abiertas, el entrevistado puede expresar sus opiniones, equilibrar o diversificar sus respuestas, e incluso desviarse del guión preestablecido por el investigador cuando es preciso explorar nuevos temas o áreas que merecen algún nivel de profundización, por ende durante el transcurso de la entrevista el investigador puede relacionar unas respuestas del informante con alguna categoría o con otras que van fluyendo en la entrevista y construir nuevas preguntas enlazando temas y respuestas. Otra manera de denominar a la entrevista semiestructurada es: entrevista etnográfica. Se puede definir a gran escala como una “conversación amistosa” entre informante y entrevistador, convirtiéndose este último en un oidor, alguien que escucha con atención, no impone ni interpretaciones ni respuestas, guiando el curso de la entrevista hacia los temas que a él le interesan. Existen momentos o fases de la entrevista y son los siguientes:

- a. Primera fase: preparación. Momento previo a la entrevista, entra la planificación, la organización de la misma: los objetivos, la redacción de preguntas guía y la convocatoria.



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social**

- b. Segunda fase: apertura. Se está con el entrevistado en el lugar citado, se plantean los objetivos de la entrevista, el tiempo de duración. También, se solicita el consentimiento de grabar o filmar la conversación.
  
- c. Tercera fase: desarrollo. Es el núcleo de la entrevista, se intercambia información, el entrevistador hace uso de sus recursos para obtener la información que se requiere.
  
- d. Cuarta fase: cierre. Es el momento final de la entrevista, el entrevistado recapitula mentalmente lo dicho y pueda profundizar o expresar ideas que no ha mencionado, síntesis de la conversación, se agradece al entrevistado su participación.

**Instrumentos de recolección de datos:**

**Fuentes Primarias:**

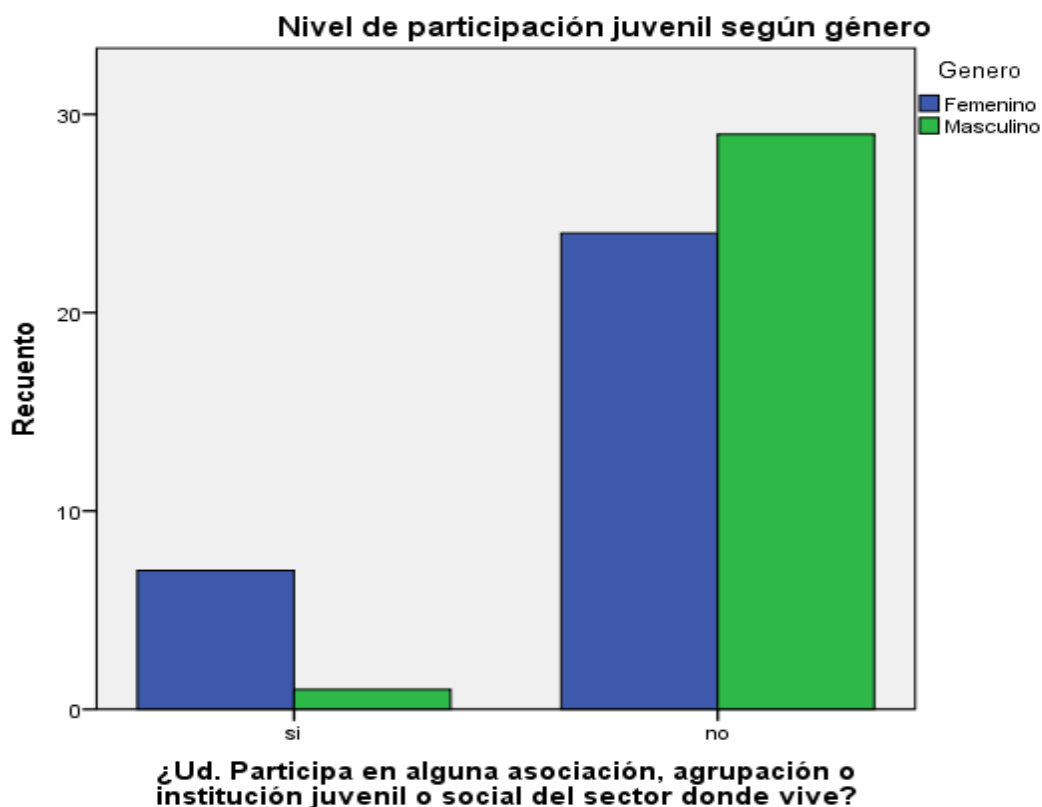
Constituidos por las y los Jóvenes que residan en el sector de Forestal, Viña del Mar.

**Fuentes Secundarias:**

Compuestas por libros, documentos físicos o digitales (PDF) e internet (Google Académico).

## I. Análisis cuantitativo.

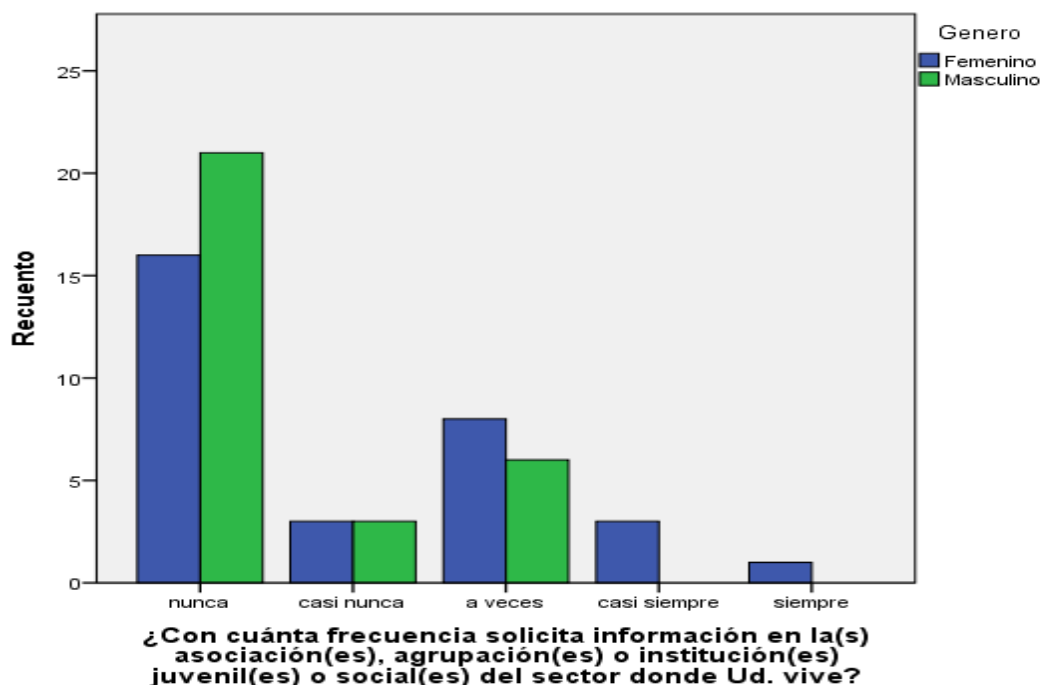
Grafico N° 1:



El grafico de nivel de participación juvenil según género nos muestra que de un total de 61 jóvenes un 86,89% eligió la opción 'No', dentro de esta opción un 39,34% equivale al 'No Femenino' y un 47,55% al 'No Masculino'; por otro lado, solo un 13,11% marco la opción del 'Sí', con un 11,47% para el 'Sí Femenino', y un 1,64% para el 'Sí Masculino'. Por ende existe una baja participación juvenil en instituciones, agrupaciones y asociaciones dentro del sector de Forestal.

**Grafico N° 2:**

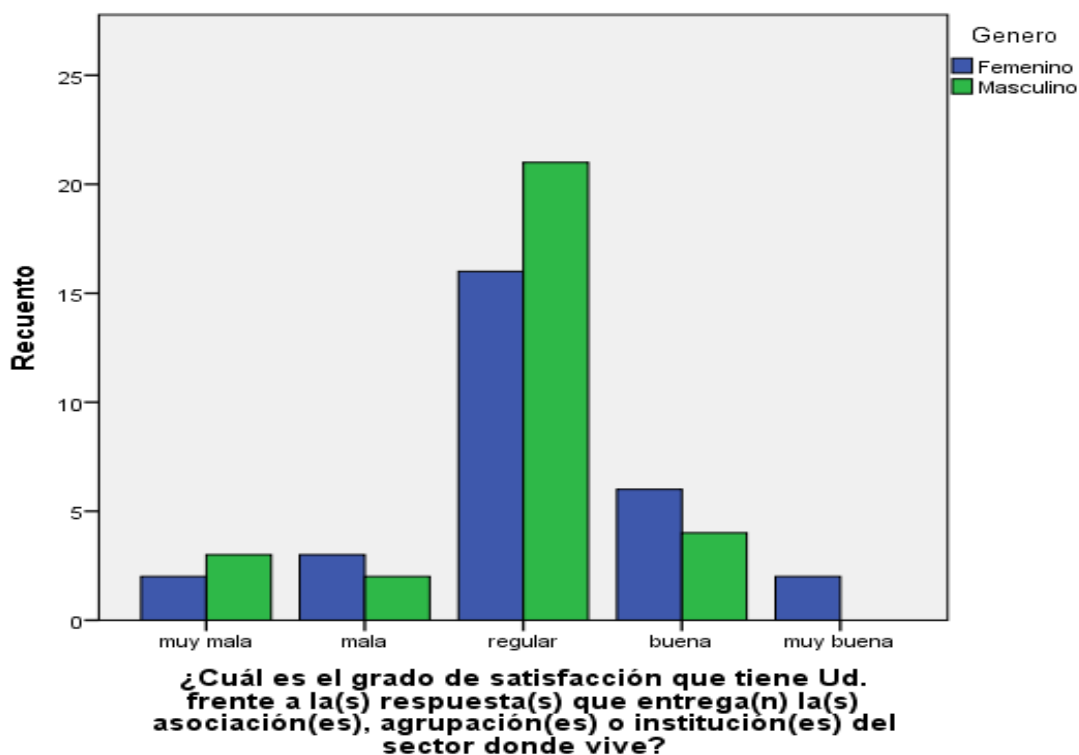
Frecuencia en la solicitud de información hacia las instituciones o grupos de corte social o juvenil.



El grafico nos muestra que de un total de 61 individuos el 60,66% eligió la opción 'Nunca', de esta opción un 26,23% pertenece al 'Femenino' y un 34,43% al 'Masculino'; por otro lado la opción 'A veces' posee un 22,95% con un 13,11% para el 'Femenino' y un 9,84% para el 'Masculino'; siguiendo con un 9,84% para la opción 'Casi nunca' (4,92% para ambos géneros), y un 4,92% para 'Casi siempre' y un 1,63% para 'Siempre', ambos porcentajes pertenecen a opciones elegidas solamente por el género 'Femenino'. Según los resultados más de la mitad de los encuestados nunca han solicitado información, y además que solo 22 jóvenes lo han realizado algunas veces, la solicitud de información es baja y tiene coherencia con el hecho de que los jóvenes mantienen una participación baja dentro de los grupos sociales del sector de Forestal.

**Grafico N° 3:**

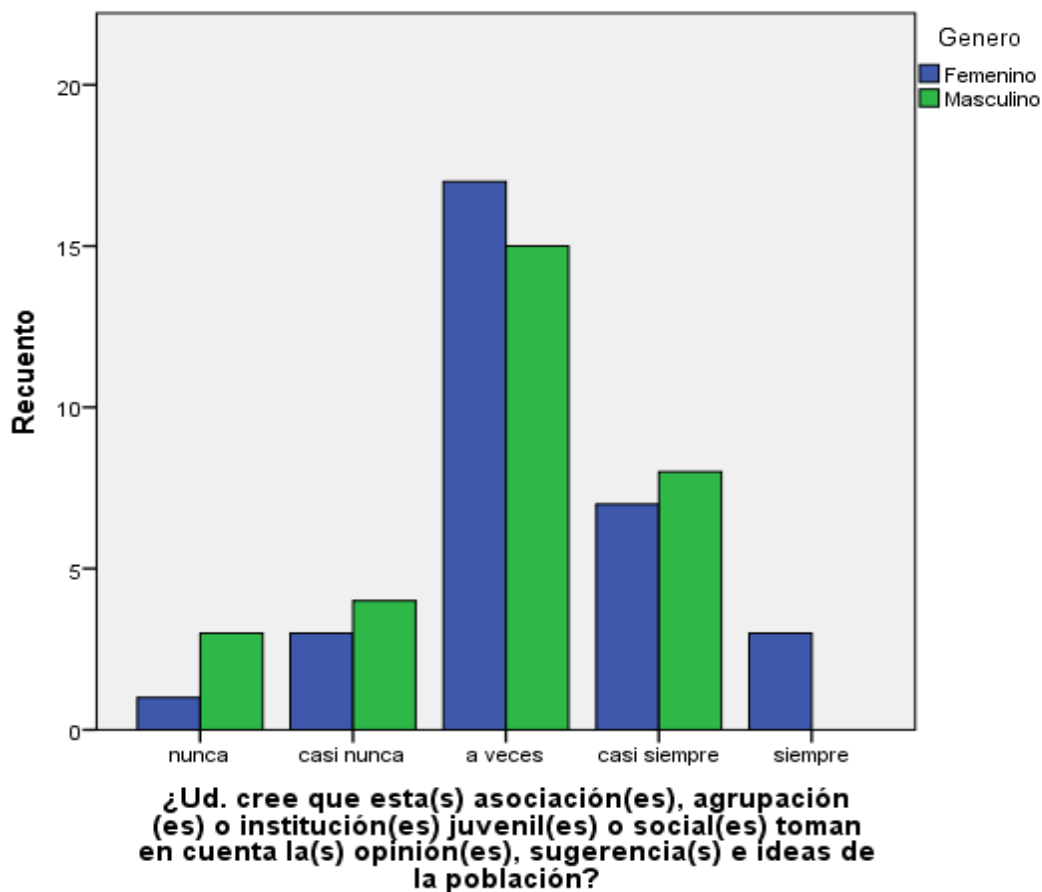
Grado de satisfacción frente a las respuestas que otorgan las instituciones o grupos de corte social o juvenil.



El siguiente cuadro muestra el predominio de la opción 'Regular' con un 60,66% (26,23% Femenino y 34,43% Masculino), siguiendo en ese orden la opción 'Buena' con un 16,39% (6,56% Femenino y 9,83% Masculino), opción 'Muy mala' y 'Mala' con un 8,2%, y finalmente la opción 'Muy buena' con un 3,28%, en esta pregunta hubieron dos valores perdidos. La satisfacción frente a las respuestas de los grupos es moderada, esta tendencia se debe a que influye por un lado la baja participación de los jóvenes y también el hecho de que muchos jóvenes no solicitan información, por ende es difícil que ellos como grupo generen una visión asertiva o precisa sobre la calidad de las respuestas.

**Grafico N° 4:**

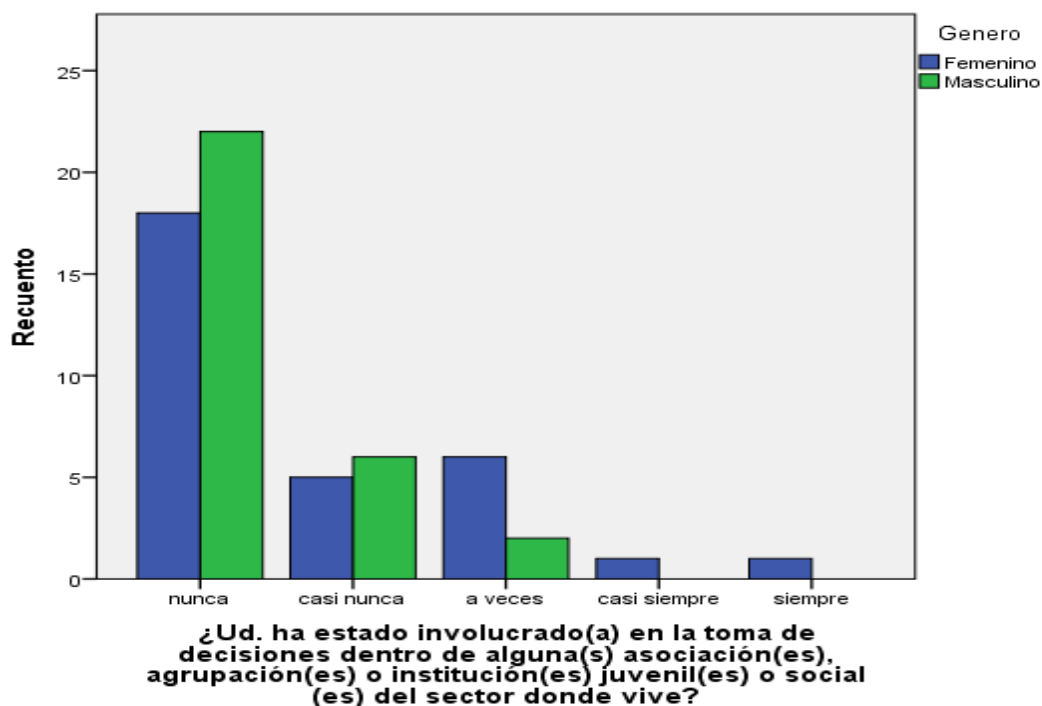
Apertura de las instituciones o grupos de corte social o juvenil ante las sugerencias, opiniones e ideas de los jóvenes.



El cuadro anterior nos muestra que la opción con mayor frecuencia es 'A veces' con un 52,46% (27,87% Femenino y 24,59% Masculino), le sigue la opción 'Casi siempre' con un 24,59% (11,48% Femenino y 13,11% Masculino), y luego la opción 'Casi nunca' con un 11,48% (4,92% Femenino y 6,56% Masculino), finalmente están la opción 'Nunca' (6,56%) y 'Siempre' (4,92%). Se repite como en el gráfico anterior la tendencia moderada, esto debido a la falta de conocimientos relativos al funcionamiento de las instituciones.

**Grafico N° 5:**

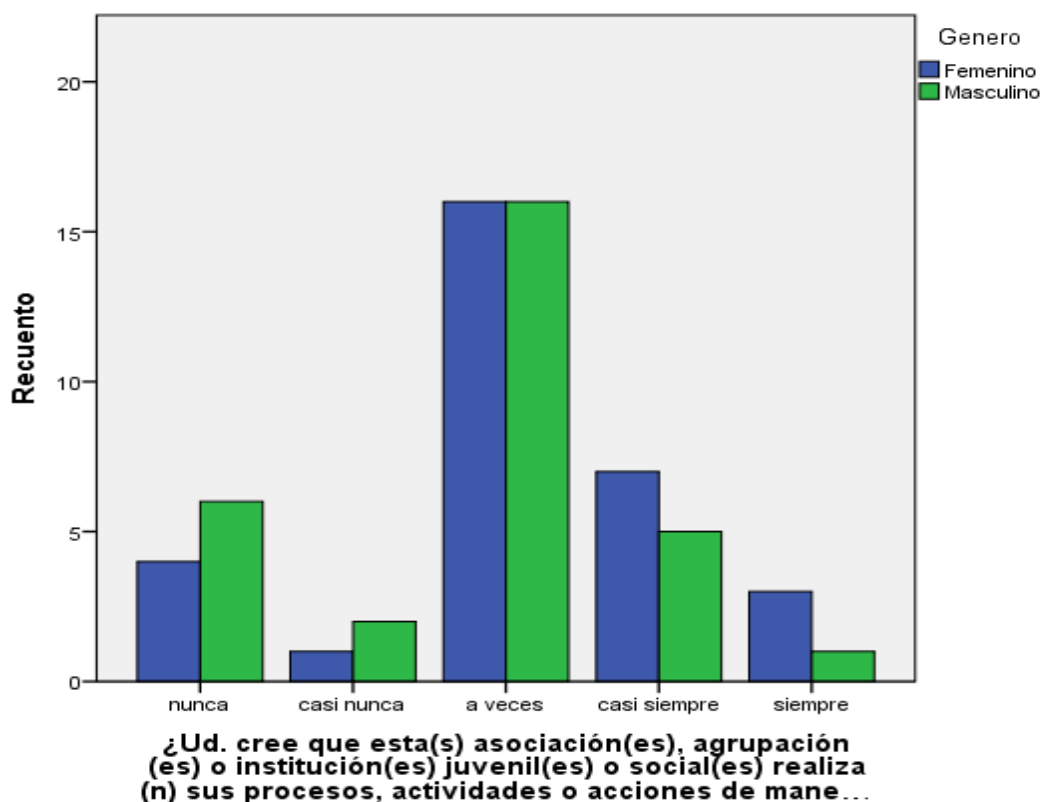
Involucramiento de los jóvenes en la toma de decisiones de las instituciones o grupos de corte social o juvenil.



En el grafico n°5 predomina la opción 'Nunca' con un 65,57% (29,51% Femenino y 36,06% Masculino) tiene relación con los índices mostrados anteriormente, si la participación es baja es difícil que los jóvenes logren tener un posicionamiento alto dentro de las estructuras organizacionales de las instituciones o grupos sociales o cumplir otros roles con una mayor responsabilidad o control sobre las acciones y procesos de estos mismos. Continuando con el grafico se observa más abajo las opciones 'Casi nunca' con un 18,03%, 'A veces' con un 13,11%, y 'Casi siempre' y 'Siempre' con 1,64% respectivamente.

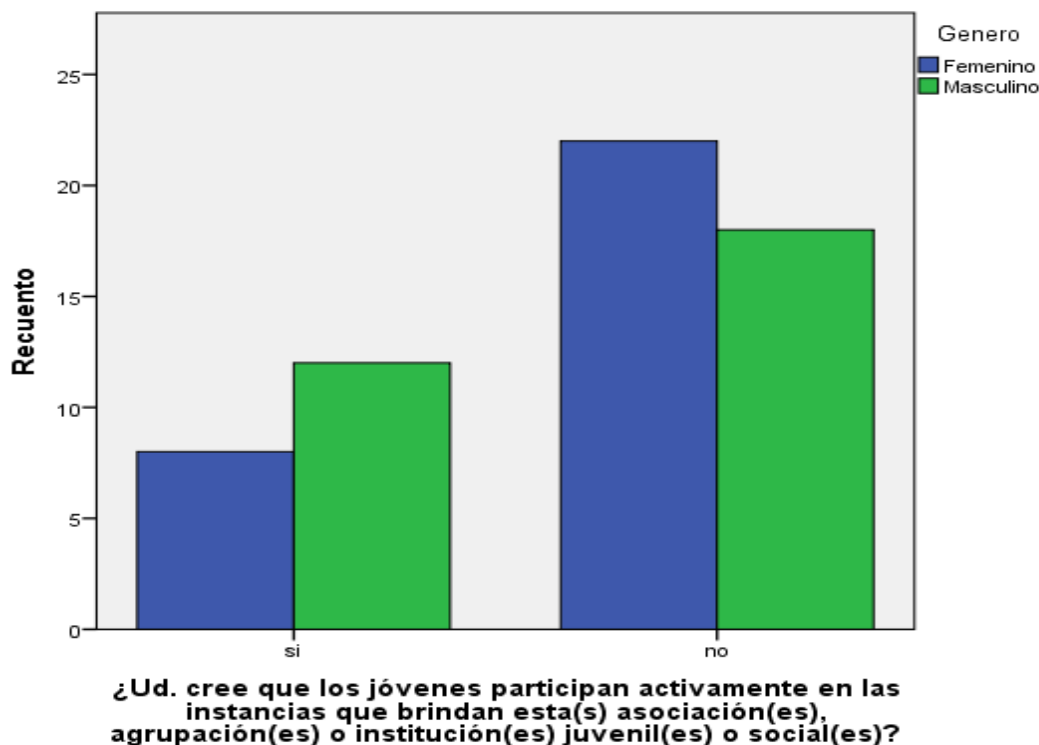
**Grafico N° 6:**

Efectividad de las tareas, actividades, procesos, etc. de las instituciones o grupos de corte social o juvenil.



El siguiente grafico nos muestra los siguientes porcentajes: opción 'Nunca' con un 16,39%, opción 'Casi nunca' 4,92%, opción 'A veces' 52,46%, opción 'Casi siempre' 19,67% y opción 'Siempre' 6,56%. Predomina la opción 'A veces' con un porcentaje similar entre el género Femenino y Masculino (ambos con 26,23%) lo que nos indica que no existe grandes diferencias entre lo que creen los jóvenes, y que además sugiere la elección de dicha opción se debe al desconocimiento sobre la temática o la falta de experiencia, y también a una visión regular o neutra frente a los trabajos o actividades que realizan las instituciones, lo que dificulta determinar si en realidad son efectivas o no.

Gráfico N° 7:

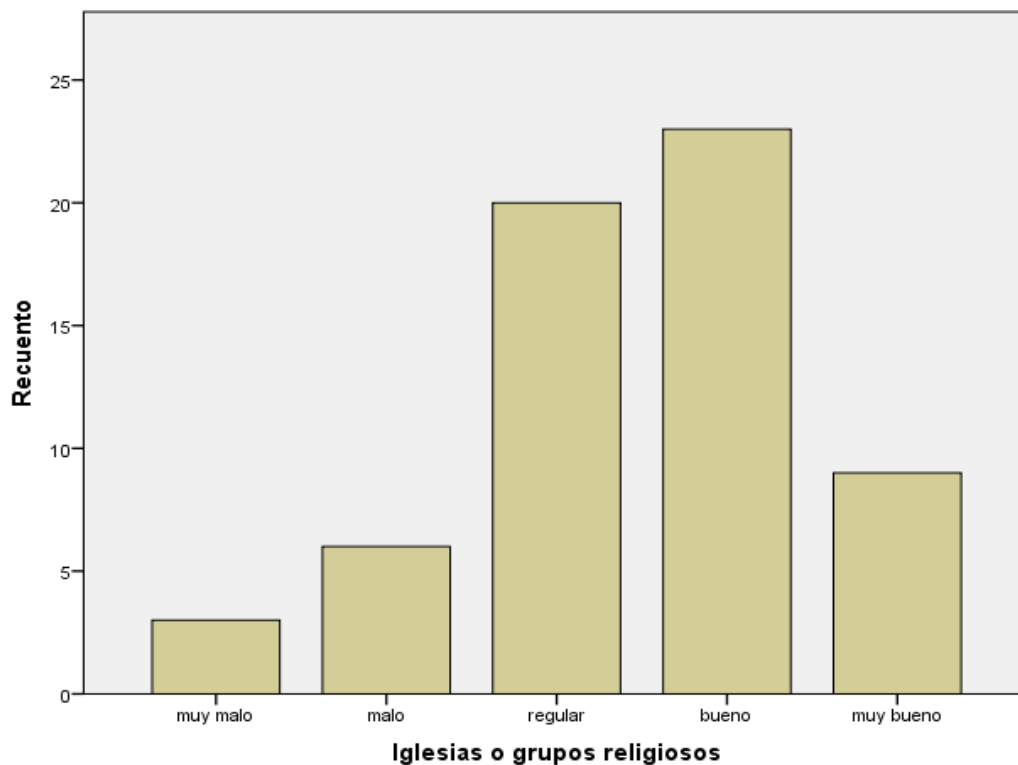


De los 61 participantes 20 de ellos eligió la opción 'Sí' (32,79%), de entre ellos 8 fueron mujeres (13,12%) y 12 fueron hombres (19,67%), por otro lado 40 jóvenes eligió la segunda opción 'No' con un 65,57%, los hombres fueron 18 (29,51%) y las mujeres 22 (36,06%), existe un valor perdido perteneciente al género femenino. Dos tercios de los jóvenes no creen que ellos mismos participen activamente en los espacios que brindan estas organizaciones sociales, manteniendo la tendencia de una baja participación, por lo tanto se presenta tanto de forma personal como de forma colectiva.

### Gráficos N° 8:

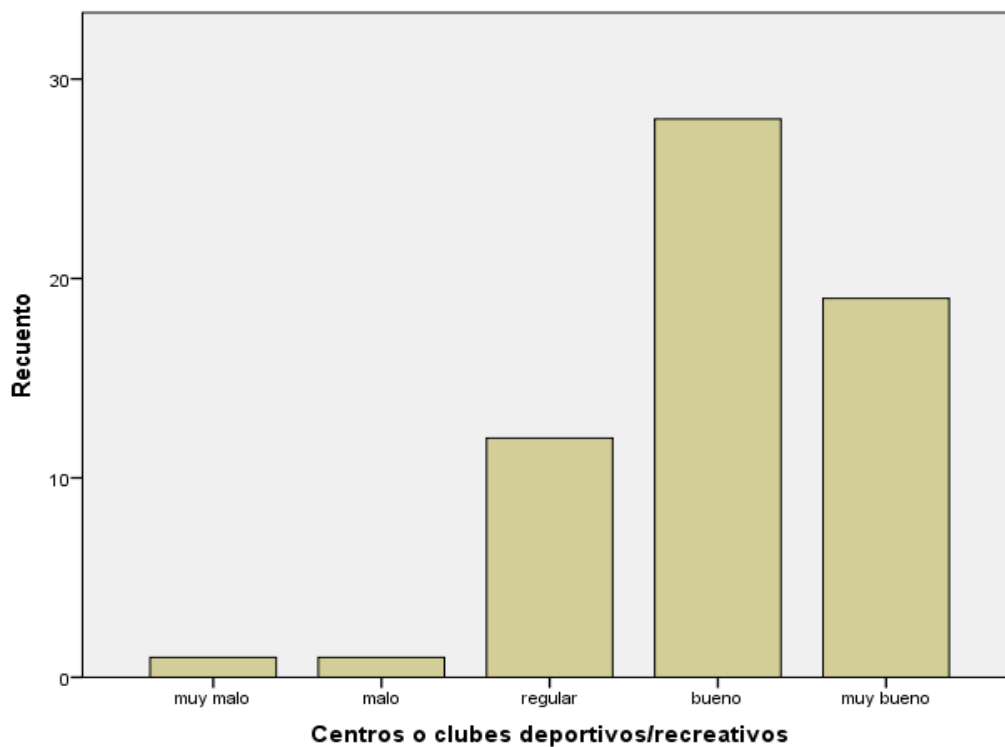
Los siguientes gráficos muestran el nivel que tiene cada una de las instituciones mencionadas frente a la capacidad de estas mismas para favorecer la participación de los jóvenes dentro del territorio de forestal:

#### 8.1.



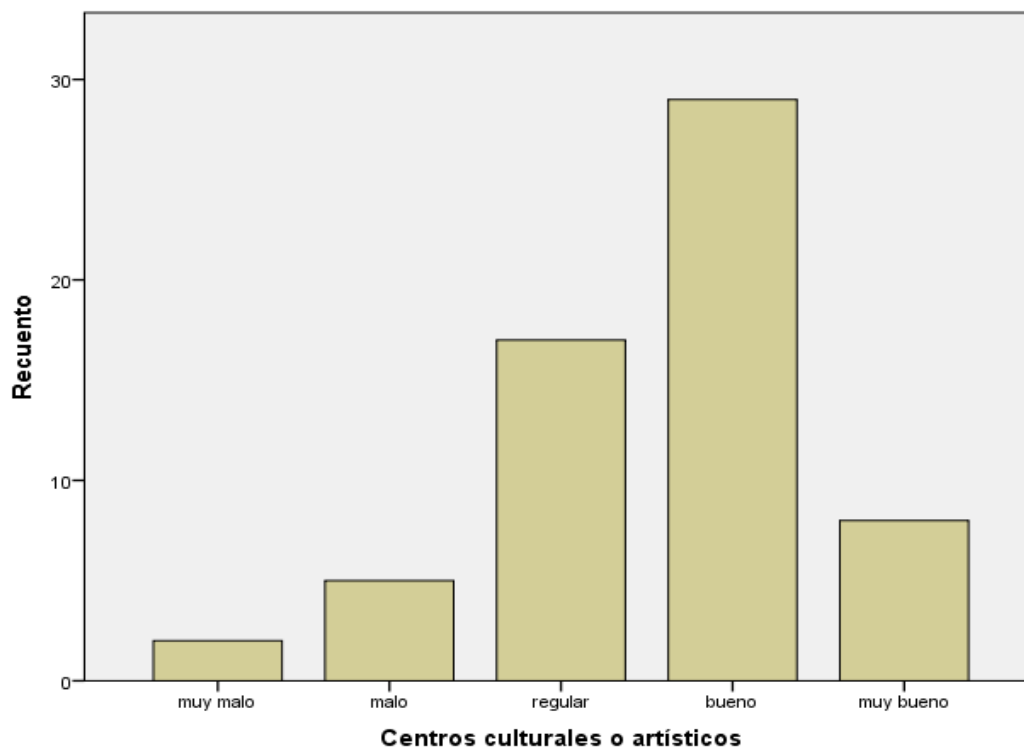
Las opciones que predominan son 'Bueno' con un 37,7% (23 personas) y 'Regular' con un 32,79% (20 personas), siguiendo 'Muy Bueno' con un 14,75%, 'Malo' con un 9,84% y 'Muy Malo' con un 4,92%.

8.2.



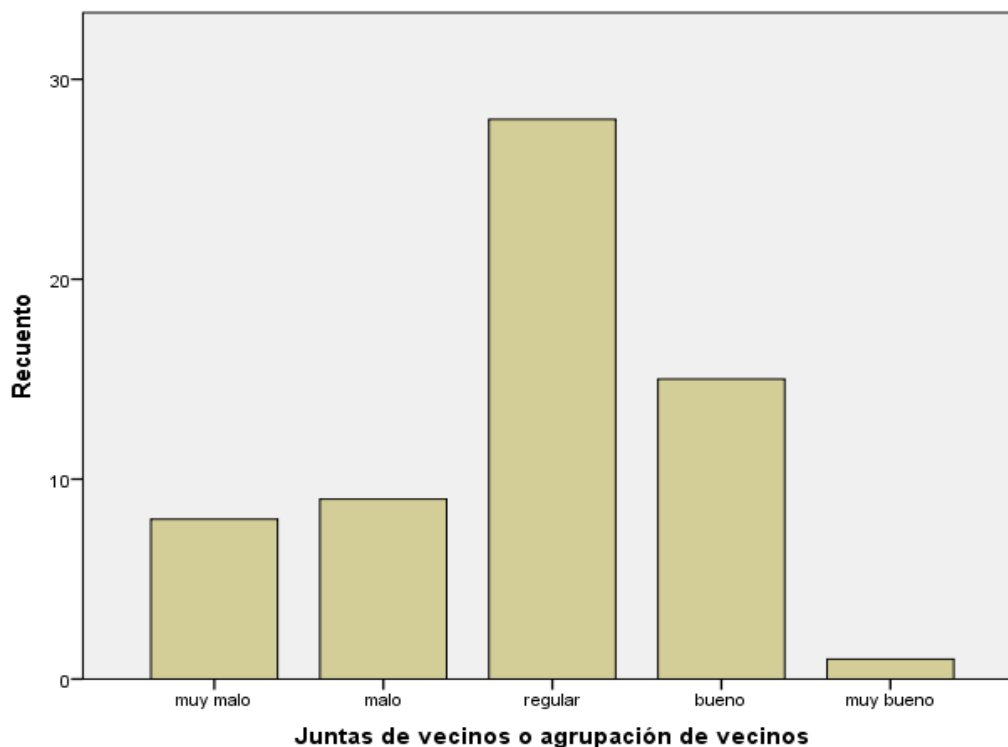
Las opciones que muestra el gráfico de 'Centros o clubes deportivos/recreativos' poseen los siguientes porcentajes: 'Muy malo' y 'Malo' con un 1,64% (1 persona por cada opción), 'Regular' con un 19,67% (12 jóvenes), 'Bueno' con un 45,9% (28 jóvenes) siendo la opción más alta, y 'Muy bueno' con un 31,15% (19 jóvenes).

8.3.



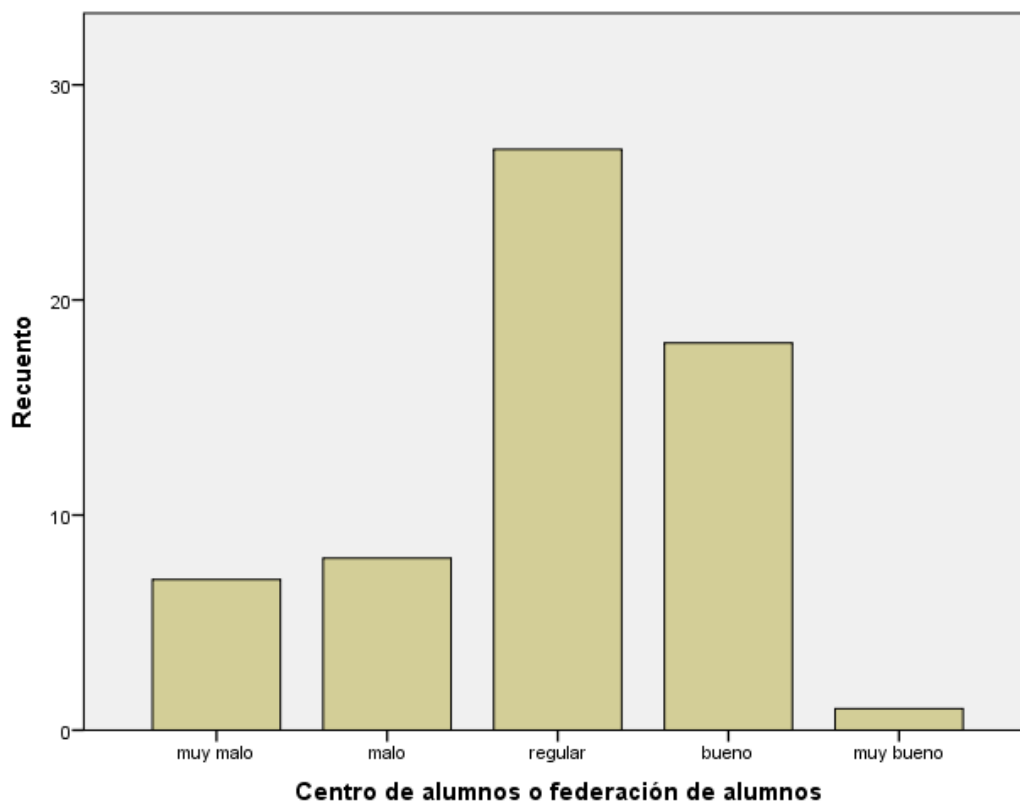
En el cuadro se observa un predominio de la opción 'Bueno' con un 47,54% (29 jóvenes), le sigue más abajo 'Regular' con un 27,87% (17 jóvenes), luego 'Muy buena' con un 13,11%, 'Malo' 8,2% y solamente un 3,28% señaló la opción 'Muy malo'.

#### 8.4



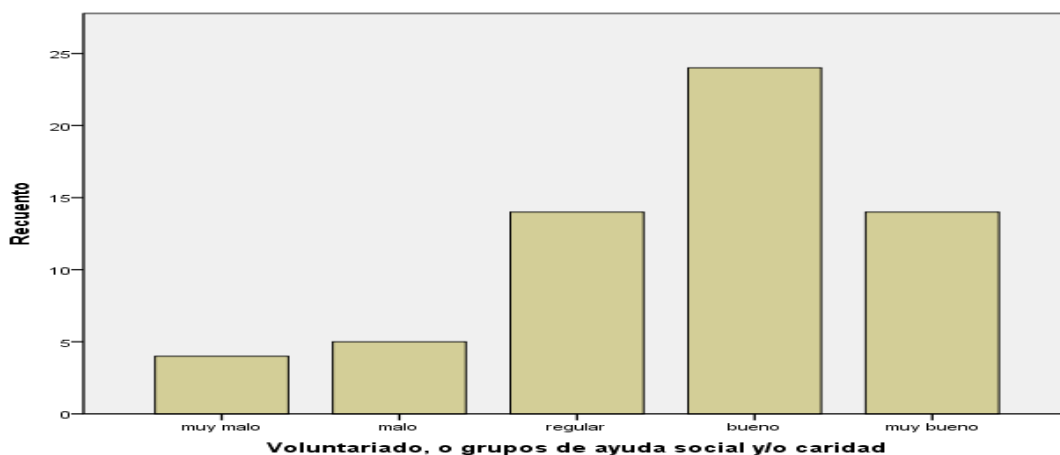
El gráfico nos indica que en base a las respuesta de los entrevistados/as la opción que predomina es la 'Regular' con un 45,9% el cual equivale a 28 jóvenes de un total de 61, en segundo lugar se encuentra la categoría 'Bueno' con un 24,59%, y siguiendo con las demás opciones: 'Malo' 14,75%, 'Muy malo' 13,12% y 'Muy bueno' 1,64%.

8.5.



El cuadro anterior nos muestra el predominio de la opción 'Regular' con un 44,26% el cual equivale a un total de 27 jóvenes quienes creen que los centros de alumnos o federaciones de alumnos favorecen a la participación juvenil de manera moderada, le sigue la opción 'Buena' con un 29,51% (18 Jóvenes) casi un tercio de los encuestados tiene una visión positiva sobre los centros o federaciones de alumnos, le sigue las opciones 'Malo' con un 13,11%, 'Muy malo' con un 11,48%, y 'Muy bueno' con un 1,64%.

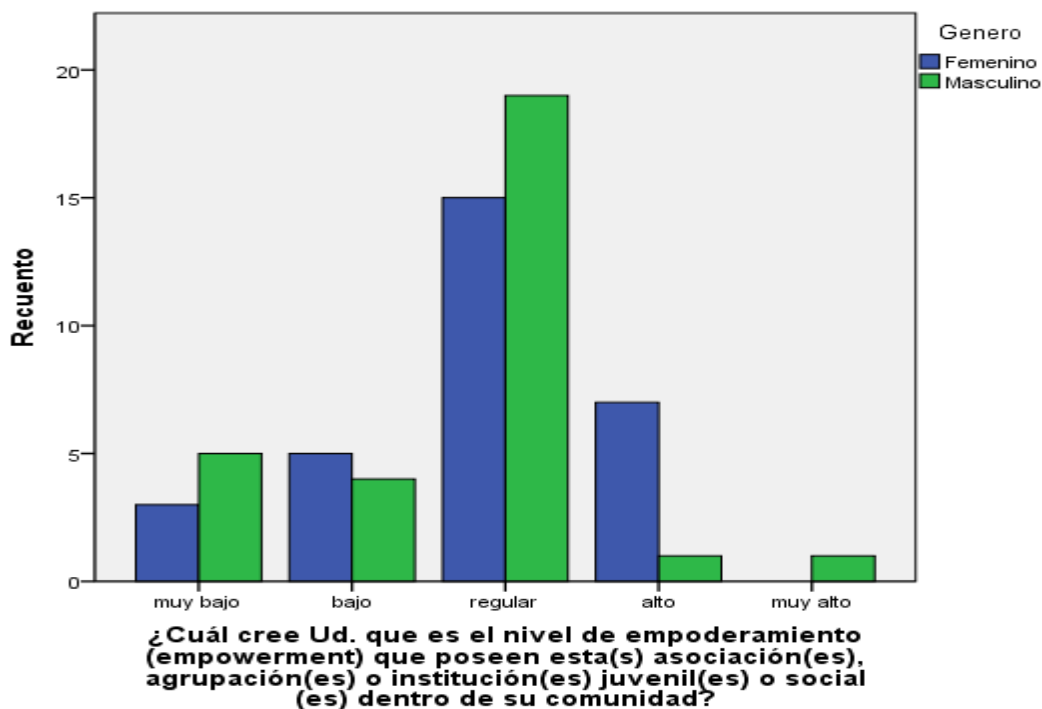
8.6.



En el gráfico anterior se percibe el predominio de la categoría nº 4 denominada como 'Bueno' con un 39,34% (24 jóvenes), continúan las opciones 'Muy bueno' y 'Regular' con un 22,95% respectivamente, con ello se muestra una visión positiva del voluntariado, o grupos de ayuda social y/o caridad frente al favorecimiento de la participación juvenil, finalmente se encuentran las opciones 'Malo' con un 8,2% y 'Muy malo' con un 6,56%.

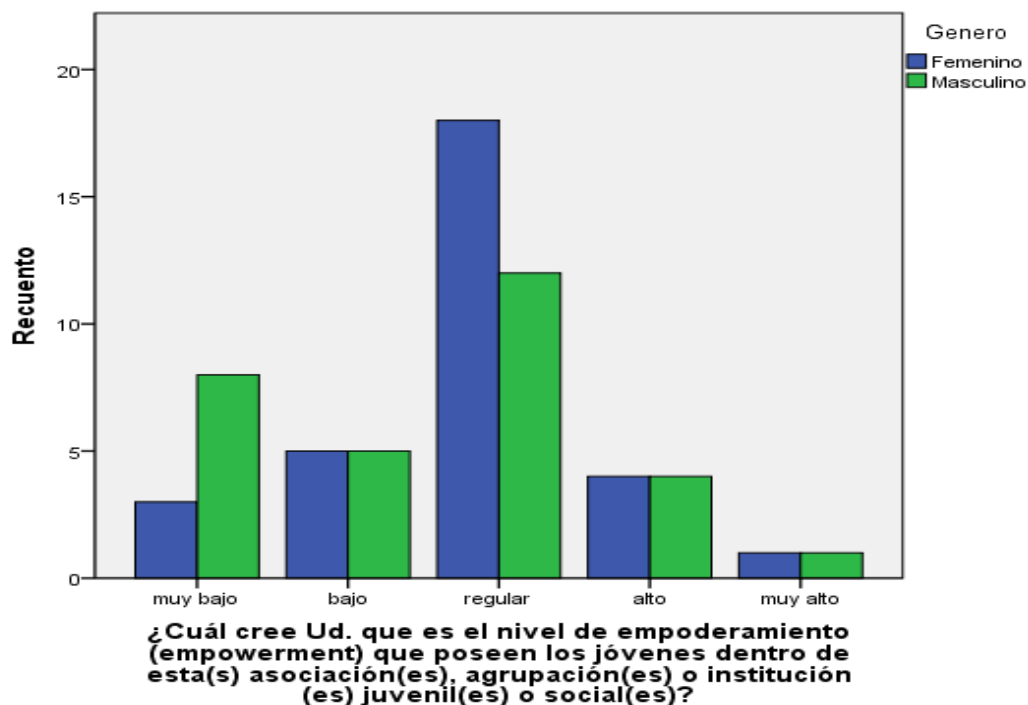
En resumen se logra observar que la organización que favorece de mejor forma la participación juvenil son los clubes deportivos con un nivel positivo fuerte donde predomina las opciones 'Muy Bueno' y 'Bueno' las que suman un total de 77,05% equivalente a más de tres cuartos del total de jóvenes encuestados, le sigue en el mismo nivel positivo el voluntariado con un 66,29% lo que incluye tanto la opción 'Buena' como 'Muy buena', el resto se mantienen en un nivel semejante ya que varían entre moderado a bueno o viceversa de bueno a moderado, lo que nos refleja que para este segmento de la población las instituciones tradicionales por así llamarles mantienen una buena impresión respecto a sus procesos, actividades y a los espacios que le otorgan a la comunidad para que esta participe.

Gráfico N°9:



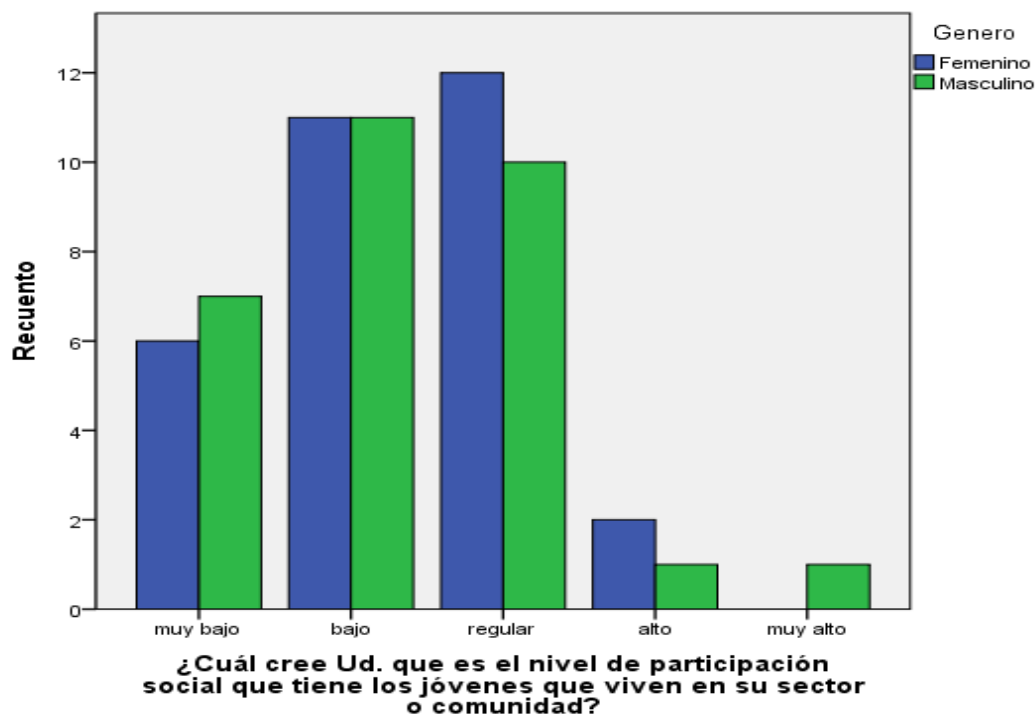
El gráfico nos muestra que la opción que predomina es la 'Regular' (55,74%) tanto para el género Femenino (24,59%) como para el Masculino (31,15%), le sigue más abajo con un 14,76% la opción 'Bajo' (9 jóvenes), se entiende que el nivel de empoderamiento de las instituciones juveniles es moderada con una pequeña inclinación hacia la baja o muy baja, completando el gráfico están las opciones 'Alto' y 'Muy bajo' con un 13,11% para ambos y la opción 'Alto' con un 1,64%, existe un valor perdido perteneciente al género femenino.

Gráfico N° 10:



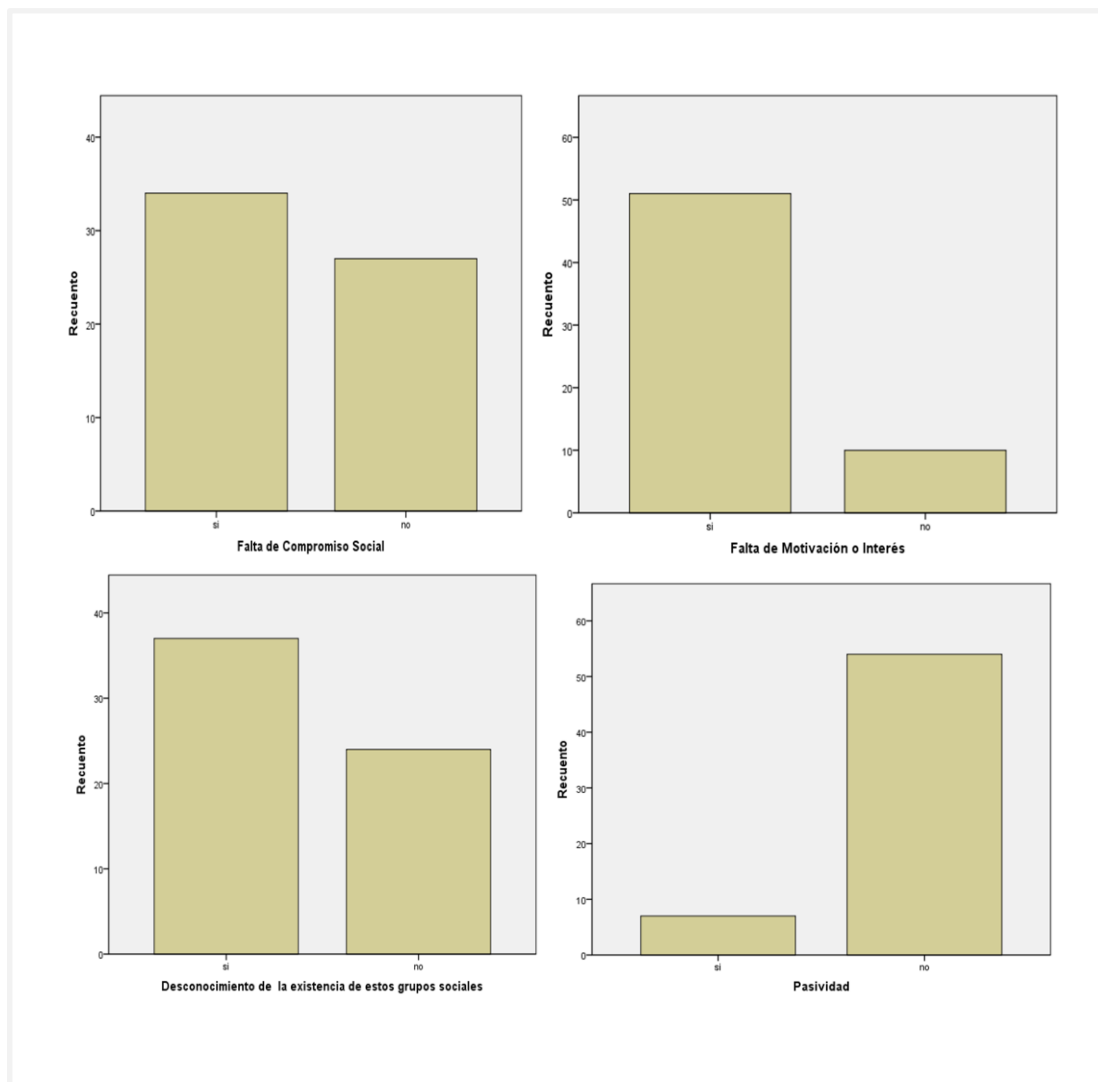
El cuadro nos muestra el predominio de la opción 'Regular' con un 49,18% aproximadamente la mitad de los jóvenes cree que el nivel de empoderamiento de los jóvenes dentro de las instituciones es moderada o intermedia, le siguen más abajo las opciones: 'Muy bajo' con un 18,03%, 'Bajo' con un 16,39%, 'Alto' con un 13,11% y 'Muy alto' con un 3,28%.

Gráfico N° 11:



En el gráfico predominan dos opciones con un 36,07%, estas son 'Bajo' y 'Regular' con 22 jóvenes cada uno, estos visualizan un nivel de participación juvenil moderado y negativo, ya que si se le suma la opción 'Muy bajo' con un 21,31% se acrecienta esta visión, completando el gráfico están 'Alto' con un 4,92% y 'Muy alto' con un 1,64%.

Gráficos N°12:



Los gráficos anteriores pertenecen a los motivos por los cuales los jóvenes tienden a mantener una participación juvenil baja, el primero es la 'Falta de compromiso social' con un 55,74%, el segundo pertenece a la 'Falta de motivación o interés' con un 83,61%, el tercero habla del 'Desconocimiento de la existencia de estos grupos sociales' con un 60,66% y el último cuadro es sobre la 'Pasividad' con un 11,48%, para los jóvenes en general el motivo que más influye en una baja participación es la falta de motivación o interés.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

## **2. Método Cualitativo.**

### **Presentación.**

A continuación, se expondrá el análisis cualitativo de dos de los objetivos específicos del presente trabajo de título.

Los antes mencionados objetivos, en su composición, tienen relación directa con la investigación social cualitativa, siendo parte central del eje investigativo y de análisis de la participación social juvenil.

Como se ha logrado exponer con anterioridad, la baja participación social juvenil es una problemática dentro y fuera del ámbito institucional formal. Desde la perspectiva de sus protagonistas, se expondrá la temática y como es abordada en la actualidad.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

### **Objetivos de investigación.**

Objetivo General.

“Conocer las causas de los bajos niveles de participación social en salud de adolescentes entre 13 a 18 años pertenecientes a la jurisdicción del CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”

Objetivos Específicos.

“Identificar la percepción de los adolescentes entre 13 a 18 años en relación con las dificultades para participar en las instancias formales e informales de participación social que otorgan el CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”

“Comprobar la relación entre participación y empoderamiento de los adolescentes entre 13 a 18 años pertenecientes a la jurisdicción del CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

### **Colectivo de investigación.**

Referente temporal:

- Hombres y Mujeres nacidos entre 1999 y 2004.

Referentes Suplementarios:

- Rango de edad juvenil 13 a 18 años (OMS- MINSAL)
- Rango 2004 (13 años a 2017) a 1999 (18 años a 2017)
- Pertenencia por identidad y auto-adscrición

Criterios de inclusión.

- Jóvenes entre 13 a 18 años.
- Que pertenezcan a la jurisdicción territorial del CESFAM Brígida Zavala, del sector de Forestal Alto, comuna de Viña del Mar.
- Que deseen participar libre y voluntariamente de la actividad.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

## II. Análisis Cualitativo.

El presente análisis, tiene como objetivo lograr la comprensión de las percepciones que tienen los jóvenes en relación con la participación social, por medio de categorías extraídas de los objetivos específicos, al anteponerlos con el relato obtenido al aplicar el instrumento, buscando lograr la mayor fidelidad del relato.

Primer objetivo específico:

“Identificar la percepción de los adolescentes entre 13 a 18 años en relación con las dificultades para participar en las instancias formales e informales de participación social que otorgan el CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”

Categorías de análisis:

### **Participación formal e informal.**

Como parte de la investigación cualitativa llevada a cabo por los estudiantes, se logró estimar que la participación en sus dimensiones formal e informal, constituían un pilar fundamental en lo que respecta a la temática seleccionada. Para poder desarrollar esta categoría, se indago en uno de los objetivos específicos de la investigación que se espera trabajar a través del análisis de fragmentos del protocolo cualitativo, siendo respaldados por el marco teórico presentado.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

*“Considero que participación es toda instancia en la que una persona pueda de una forma u otra causar algún tipo de impacto en otros, mediante acciones, conversaciones e incluso brindando un ejemplo que sea emulado por otros”.*

*“La participación es colaborar con hechos que nos pueden afectar, por lo cual el decir nuestra opinión podemos cambiar las consecuencias de los hechos”.*

Desde la pureza misma del concepto de participación, queda demostrado que los y las jóvenes, en relación con las respuestas que entregan las entrevistadas, poseen una visión racionalmente teórica de uno de los fines a los que quiere llegar la participación, esto queda evidenciado en la siguiente cita extraída desde el marco teórico referencial:

*"un proceso permanente de formación de opiniones, dentro del seno de los grupos de trabajo y organismos intermedios, en torno a todos los problemas de interés común, a medida que estos vayan surgiendo y requieran de soluciones, es decir, de decisiones". (Mills)*

La participación entonces, como concepto, tiende a ser comprendida desde lo individual a lo grupal, sin embargo, se genera un cambio de visión por parte de las entrevistadas al hablar de participación juvenil, lo que se ve reflejado en los siguientes fragmentos:

*“Tiene mucho que ver con las oportunidades que nos den también para poder participar, ‘onda’ a veces no están las instancias para poder participar, una porque no nos dejan simplemente, otra es porque a veces no hay interés de parte de los jóvenes de querer participar en nada”.*



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

*“pero siempre en un espacio de libertad en el cual sus derechos no vayan a ser pasados a llevar. Donde puedan actuar sin ser juzgados y sin recibir represalias por sus decisiones”.*

*“los adultos siempre han sido los que poseen mayores oportunidades de participación, los adolescentes podemos participar en instituciones como el colegio, iglesias, hospitales, pero los adultos pueden votar y tienen la edad legal para participar en muchas más cosas que los adolescentes”.*

La participación juvenil, comprendida por las entrevistadas, dista mucho de la visión racionalmente teórica que inicialmente adoptaron en torno al concepto de participación, transformándose en una mirada más práctica de los espacios, oportunidades y desigualdades que les otorga el contexto social en el que se desenvuelven. A esto se suma la condicionalidad a la que se ve atada la participación juvenil, estando ligada en primer lugar a los contextos, en los que se identifica la presión que ejerce el medio, y las consecuencias negativas que implican participar desde una visión y objetivos de la juventud propiamente tal; y por otro lado la supervisión y “rayado de cancha” de los adultos, que en diferentes etapas y situaciones de participación, intencionan y adecuan las acciones a fines e intereses propios de su grupo etario, manipulando las funciones que poseen los jóvenes, no tomando en cuenta las necesidades de estos y sus intereses. Como se expresa en el capítulo II de la presente investigación, existen barreras para la participación juvenil que se relacionan directamente con la perspectiva entregada por las entrevistadas, algunas de estas barreras son:

- Prejuicios acerca de las destrezas y las perspectivas de los adolescentes y jóvenes.
- Resistencia al cambio. Intentos de ajustar a los Jóvenes a las estructuras adultas.
- Dudas sobre como facilitar el proceso de la participación juvenil.

En relación con lo anterior, se identifican los aspectos que logran determinar la desconfianza y el recelo que existe entre los jóvenes para motivar la participación juvenil en los diferentes espacios que ofrece el contexto social.

Como parte de los espacios y contextos sociales que se presentan para la participación juvenil, y siguiendo esta mirada más practica en torno al concepto de la participación, es que se determinan ciertas instituciones y espacios de participación que se identifican en los siguientes extractos:

*“Entre las que yo conozco se encuentran los establecimientos escolares, clubes y equipos deportivos, iglesias, juntas de vecinos (en ciertos casos), universidades, ciertas redes de apoyo y agrupaciones (feministas, ecologistas, animalistas, LGBT+, etc.). Me parece que algunas de estas instituciones funcionan mejor que otras en relación a la temática de la participación juvenil, debido a que por ejemplo en los colegios la participación que existe no es real o al menos efectiva, lo que sucede por ejemplo con los centros de alumnos, los cuales siempre están mediados y dirigidos por adultos, quienes muchas veces pasan a llevar a los jóvenes y sus ideas, imponiendo su pensamiento y visión sin brindar espacios en los que los estudiantes se sientan cómodos para poder expresar que piensan y sienten”.*



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

*“Me gusta la idea de que haya instituciones que incentiven y que trabajen con los jóvenes porque nosotros también somos una parte importante dentro de la sociedad y podemos contribuirles a estas instituciones con variadas ideas y salir de “lo de siempre” ya que día a día estamos cambiando tanto como en la sociedad como en el pensamiento joven... me molesta eso si a veces que las instituciones donde podría existir más participación juvenil no promuevan esta participación”.*

*“agrupaciones con intereses en común funcionan de mejor manera por decirlo así, puesto que, sin haber adultos con poder, lo que por cierto establece una relación jerárquica en la que es difícil que el joven tome acción real, es mucho más fácil que aquello que se diga y haga tenga relación con los intereses reales de quienes forman parte de dichas organizaciones”.*

Como se logra apreciar en los fragmentos anteriores, la participación juvenil comprendida por las entrevistadas se relaciona directamente con las instituciones establecidas (dentro de un marco legal) las que a su vez presentan falencias en cuanto a los espacios otorgados a los jóvenes donde no exista la tutela ni supervisión de un adulto. Esta participación de carácter formal establece en su mayoría las normas y reglas de participación basadas en organigramas y fundamentos legales creados y aplicados por adultos, lo que dificulta una autonomía por parte de los jóvenes, los que anhelan poder colaborar y participar en las instituciones de forma autónoma. Sin embargo, existe el deseo de generar cambios en la forma en que se concibe la participación, trabajando en instituciones que se desmarcan de lo legal y de la visión de los “adultos”, generando sus propias reglas y sistemas de participación juvenil, donde lo existe la influencia interna o externa de elementos que no sean gestionados desde los propios jóvenes. Esta forma



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social**

de participación informal es la más común y la más adoptada por los jóvenes en la actualidad, debido a la permeabilidad que muestran las distintas organizaciones que se desmarcan de lo habitual y de las instituciones formales.

A partir de lo que se analizó con anterioridad, se puede establecer que desde la participación (en el sentido completo de este concepto), pasando por la participación juvenil y llegando a las opciones que entrega el contexto social en relación a la participación formal e informal, tiene como denominador común la influencia de los adultos, y la desamación que pretenden impartir los jóvenes con el fin de buscar nuevas formas de participación, generadas desde sus fundamentos hasta su aplicación más específica por parte de un colectivo integrado por lo jóvenes que establezca nuevos modelos de participación a nivel social.

Desde lo institucional relativo al sector y al CESFAM, se logra identificar a través de las respuestas de las entrevistadas, que no existe un interés mayor de los jóvenes por participar en las instituciones formales, debido a la falta de oferta y espacios de participación que entregan los diversos organismos encargados de esta temática. Sin embargo, reconocen a las instituciones formales como posibles oportunidades de participación, pero mientras sigan siendo instancias controladas por los adultos, se observa lejano un futuro incremento en la casi nula participación juvenil en el sector en relación las instituciones formales.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

Segundo objetivo específico:

“Comprobar la relación entre participación y empoderamiento de los adolescentes entre 13 a 18 años pertenecientes a la jurisdicción del CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”

Categorías de análisis:

### **Participación protagónica y empoderamiento.**

Dentro de la temática de la participación juvenil, existe la necesidad de los actores sociales que la componen, es decir los grupos de jóvenes, de poder “tomar las riendas” en la formulación de modelos que permitan tener el protagonismo y control dentro de la participación ligada a este grupo etario. De esta forma es que ha sido relevante considerar esta categoría como fundamental para el análisis y posteriores resultados.

*“Me parece que es muy relevante, sin embargo no siento que se le dé la importancia que merece, es importante porque son los “adultos del mañana” por decirlo de alguna manera, entonces es necesario que sean instruidos en cierta forma para tomar decisiones, para enfrentarse a situaciones en las que deben liderar, en las que deben resolver problemas de distintas índoles, en las que deben esforzarse para poder alcanzar ciertos objetivos; las cuales les permitirán ganar experiencia para luego utilizar el aprendizaje obtenido de eso para poder tomar las mejores decisiones y actuar de la manera adecuada frente a situaciones que se les van a presentar en su futuro como adultos”.*



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

*“En la actualidad es difícil si la participación juvenil tiene una importancia real, porque por más que se proteste y se trabaje desde la juventud o desde los grupos de jóvenes que tratan de generar cambios, es muy difícil que los más “viejos” tomen en cuenta a los más chicos y a sus demandas ya que ellos están cómodos como está actualmente la sociedad y ellos quieren seguir teniendo el protagonismo en los cambios que ellos mismos promueven para su conveniencia”.*

*“Los jóvenes somos las generaciones del futuro el país que se está creando hoy en día es en el que nuestra generación vivirá, la participación juvenil es importante ya que los jóvenes tenemos nuestra propia visión de las cosas, y si no nos dejamos influenciar puede ser la visión más objetiva”.*

La visión que comparten las entrevistadas en estos fragmentos, tienen relación con dos aspectos importantes a la hora de analizar la participación juvenil protagónica, el primero de estos es el rechazo a la intervención de los adultos en la toma de decisiones y en los procesos de participación que logren gestionar los jóvenes (como se ha planteado con anterioridad), y el segundo es la visión de futuro en relación con la participación, y el impacto que podría tener en las generaciones venideras.

Para poder comprender mejor el rol de los jóvenes en la participación protagónica Liebel señala que:

*“los y las adolescentes pueden ser los mejores protagonistas de su propia causa, siempre y cuando tengan la oportunidad de defenderla “.*



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social**

Tomando en consideración lo que señala Liebel, y comparándolo con las respuestas de las entrevistadas, se observa una relación directa entre las aprensiones que tienen las jóvenes y la cita antes señalada. Esto se debe a que dentro del contexto social en que se desenvuelve la juventud, existen espacios reducidos de participación donde logran tener un papel protagónico, en la mayoría de los casos se ven obligados a tener que adecuarse a la voluntad y a las normas que instalan los adultos para poder tener la oportunidad de participar, por lo que la posición protagónica desde la juventud no es una práctica muy común al menos en las instituciones formales. Sin embargo, existen las instancias donde en ciertas instituciones de carácter informal, los jóvenes logran tener un protagonismo, que solo se logra dentro de la institución en si desde su interior, sin afectar de forma trascendental el escenario social que los rodea.

Para poder comprender mejor esta temática, se entregan una serie de condiciones que se señalan a continuación:

- Romper adulto-centrismo.
- Tomar en cuenta la exclusión.
- Dar voz a los y las adolescentes.
- Generar espacios para la expresión de capacidades adolescentes.
- Brindar asesoría y herramientas para la auto-conducción.
- Acompañamiento.
- Establecer canales para la propuesta de iniciativas.

Como parte de las condiciones que se entregaron, se distingue que, para lograr la participación protagónica, en primer lugar, se deben preparar los espacios y a los jóvenes para garantizar el éxito en este tipo de



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

participación, lo cual dentro del contexto social actual se torna compleja su realización.

Para lograr la participación protagónica, los jóvenes deben tener, en primer lugar, consideración, tal como ha sido señalado con anterioridad, las propuestas que se generen desde dentro de un colectivo de jóvenes propiamente tal, la motivación y aspectos sociales determinados, logran a corto y largo plazo, que se tome conciencia de la importancia de que los jóvenes logren irrumpir en espacios de participación.

*“Una buena herramienta formal, formar comités, siempre hay alguien que decide en último lugar, incentivar a que todos participen para que la decisión sea más justa y todos estén conformes y sepan que es la decisión de todos los de la institución”.*

*“Motivar e invitar a participar de estas, que hagan notar que los jóvenes no son cualquier cosa y que necesitan también de nuestra opinión, también es necesario que seamos escuchados ya que muchos dejan de participar porque “nadie los pesco” o porque no le dieron los espacios necesarios para poder presentar sus ideas o sus propuestas, esto muchas veces es culpa de la falta de preparación que tenemos como juventud para poder presentar nuestras propuestas o ideas de participación en los distintos espacios, por eso creo que una de las herramientas más importantes es la preparación académica y la preparación social en las distintas áreas que comprende una sociedad”.*

*“Hay que tener una postura frente a ciertos puntos importantes de la vida juvenil y de los intereses de la institución u organización de la cual el joven sea parte, además de tener la personalidad suficiente para opinar, la*



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

*capacidad de asumir responsabilidades, poseer una visión optimista frente a las derrotas o decepciones, el deseo de esforzarse y trabajar duro por las metas”.*

En relación con los fragmentos, se logra identificar que, como parte central de la participación juvenil, se debe considerar el nivel de empoderamiento que tengan los colectivos de jóvenes y sus líderes. La forma más eficaz de poder irrumpir dentro de una institución, o como parte de un movimiento generado desde los jóvenes, es necesario tener la capacidad de cambiar los centros de poder, considerar las necesidades de los más débiles dentro de un movimiento, poder generar cambios desde lo organizacional para poder posteriormente llevarlos a la práctica, como señala Romano:

“El empoderamiento se relaciona, (...), con el poder, cambiando las relaciones de poder en favor de aquellos que con anterioridad tenían escasa autoridad sobre sus propias vidas”.

Desde esta perspectiva, los jóvenes deben trabajar desde su propio grupo etario, para posteriormente lograr cambios en la concepción de participación que tiene los adultos, la cual no satisface en la actualidad ni en ningún periodo de tiempo las necesidades de los jóvenes. Para lograr la autonomía y la toma de decisiones, los colectivos juveniles, deben trabajar desde la base del autoanálisis, la autocomprensión y la autoevaluación de sus propios procesos, estos cambios generarán un movimiento sólido de participación protagónica, la cual podrá irrumpir con mayor fuerza en el contexto social actual.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

# **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y APRENDIZAJES.**



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

## **Introducción.**

En este capítulo se presentarán las conclusiones metodológicas, teóricas y para la profesión, en conjunto con los aprendizajes profesionales e individuales que han surgido a partir de la planificación, gestión, ejecución y análisis del presente proyecto de título.

Como parte de este capítulo, en un primer acercamiento con el cierre de la investigación y la temática abordada, se dará inicio con las conclusiones metodológicas y teóricas, resumiendo el trabajo y logro de los objetivos establecidos, el diseño metodológico y los instrumentos de recolección de información. En relación con las conclusiones teóricas, se trabajarán desde la temática investigada en un nivel macro de la investigación hasta llegar a la participación juvenil y protagónica.

A continuación, y siguiendo la lógica de las conclusiones, se abordará la importancia de la temática para el ejercicio profesional del Trabajo Social, como afecta la participación social juvenil en la profesión y como se puede trabajar en ella desde la perspectiva del trabajo social.

Para finalizar con este capítulo, se abordarán los aprendizajes profesionales y personales de los alumnos que ejecutaron el proceso de proyecto de título, con la finalidad de conocer desde su perspectiva el significado de este proceso y la forma en que ha podido nutrir el futuro ejercicio profesional.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

## **I. Conclusiones Metodológicas.**

La finalidad con la que se da inicio a este proyecto de título llevado a cabo por los alumnos, fue la realización de una investigación social sobre la baja Participación Juvenil en el sector de Forestal de Viña del Mar, esto permitió identificar factores incidentes que afirman la hipótesis planteada desde la etapa inicial de este proceso de investigación, así como también capturar dentro del trabajo realizado las falencias existentes en los organismos encargados en la temática abordada. A medida que se profundizó en la participación de los jóvenes, se logró comprender mejor el sentido que la juventud otorga a la participación social, y a los problemas que existen en las instituciones para permitir y generar espacios de participación.

La elección de la temática se origina básicamente por los intereses de los estudiantes y de su experiencia previa tanto a nivel académico como profesional obtenido a través de las prácticas en los niveles de caso, grupo y comunidad, el propósito es intentar explorar las causas que originan un bajo nivel y describir a grandes rasgos cómo se desarrolla la participación juvenil en el territorio de Forestal.

Para cumplir con los objetivos establecidos, se trabajó desde un método mixto de investigación, se incorpora tanto el enfoque fenomenológico como el descriptivo en el estudio, gracias a ello se puede obtener un análisis más acabado sobre la temática establecida, de este modo lo cuantitativo y lo cualitativo se complementan para abordar con mayor profundidad las falencias de la participación institucional en el sector, como también la visión de los jóvenes con respecto a su posición dentro de los espacios de participación.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

**Objetivo Específico N°1:**

**“Determinar la participación en instancias formales de los adolescentes entre 13 a 18 años pertenecientes a la jurisdicción del CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”**

Para el cumplimiento del objetivo N°1 se realizaron las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las instituciones que usted conoce que trabajan con la temática de participación juvenil? y ¿Cuál es su opinión en relación con las instituciones que trabajan la participación juvenil? en un nivel cualitativo y contenidas en la entrevista semiestructurada sobre participación juvenil; ¿Ud. Participa en alguna asociación, agrupación o institución juvenil o social del sector donde vive?, ¿Ud. cree que los jóvenes participan activamente en las instancias que brindan esta(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) juvenil(es) o social(es)?, ¿Cuál cree Ud. que es el nivel de participación social que tiene los jóvenes que viven en su sector o comunidad? en un nivel cuantitativo y contenidas en el cuestionario sobre participación juvenil.

Las preguntas buscan establecer cómo es la relación entre las instituciones y el colectivo de jóvenes que residen en Forestal, si existe una real interacción entre la población y las estructuras formales de la localidad, si ellos como adolescentes tienen noción de la existencia de ellas mismas, y del trabajo que realizan en general, los posiciona desde una perspectiva de observador, de como ellos visualizan a las instituciones tradicionales que ejercen un rol relevante en la temática de la participación juvenil. También se indaga sobre si participan activamente en alguna asociación, agrupación o institución de corte juvenil/social, tanto de forma personal como grupal, y el grado de participación social de los jóvenes del sector.



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social**

Las dificultades que se presentaron al momento de aplicar los instrumentos cuantitativos y cualitativos fueron al momento de contactar a los individuos, ya que se presentaron obstáculos para conocer el universo tanto a nivel institucional como a nivel municipal, la información requiere de ciertos procedimientos que al final terminaron en una burocracia innecesaria que limitaría el tiempo disponible, además que no se manejan estadísticas actualizadas, y la disponibilidad de algunos funcionarios se condicionó por el hecho de estar viviendo un año de elecciones, entonces por motivos políticos resguardaron la información, los datos se encontraban limitados por la desconfianza que tenían hacia los estudiantes y el manejo que la darían con el estudio que estaban realizando.

La problemática no se cierra solamente a este objetivo, es transversal, se presenta en todos los objetivos siguientes. De igual forma se logró una muestra de sesenta y un jóvenes para el cuestionario y de tres para las entrevistas semiestructuradas, el objetivo en cuestión se llevó a cabo en óptimas condiciones.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

### **Objetivo Específico N°2:**

**“Verificar la participación en instancias de consulta ciudadana de los adolescentes entre 13 a 18 años pertenecientes a la jurisdicción del CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”**

Para el cumplimiento del objetivo N°2 se realizaron las siguientes preguntas: ¿Con cuánta frecuencia solicita información en la(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) juvenil(es) o social(es) del sector donde Ud. vive?, ¿Cuál es el grado de satisfacción que tiene Ud. frente a la(s) respuesta(s) que entrega(n) la(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) del sector donde vive?, ¿Ud. cree que esta(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) juvenil(es) o social(es) toman en cuenta la(s) opinión(es), sugerencia(s) e ideas de la población? las tres se sitúan en un nivel cuantitativo, y están contenidas en el cuestionario sobre participación juvenil.

Las preguntas intentan plantear asuntos relativos a los canales que mantienen las instituciones para invitar a la población a incorporar sus opiniones como un proceso de retroalimentación o mejoramiento, además el poder que tienen para generar respuestas de calidad ante las diversas preguntas o cuestionamientos que surjan desde los grupos de jóvenes, por lo tanto se quiere conocer si los jóvenes solicitan algún tipo de información, si las respuestas satisfacen sus criterios, y si las instituciones consideran sus opiniones o ideas. A grandes rasgos se quiere observar si de alguna manera estas instituciones manejan los aspectos básicos de consulta ciudadana, y si además los jóvenes conocen estos medios, en estricto rigor se ve difícil que logren tener un panorama positivo sobre lo planteado, si además la



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales**  
**Escuela de Trabajo Social**

participación es baja el desconocimiento es un factor que determina una visión imparcial o distante, si no se solicita 'nunca' o 'casi nunca' algún tipo de información es imposible que se conozca el nivel de satisfacción real frente a las respuestas que se entregan, y más complicado aun si estas reciben opiniones o ideas por parte de los adolescentes, sin embargo estos colectivos pueden tener ciertas nociones a partir de la experiencia de terceros ya sean familiares, amigos o conocidos, sobretodo de adultos mayores o adultos del género femenino quienes tienen históricamente una mayor participación social dentro de las comunidades o poblaciones.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

**Objetivo Específico N°3:**

**“Comprobar la relación entre participación y empoderamiento de los adolescentes entre 13 a 18 años pertenecientes a la jurisdicción del CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”**

Para el cumplimiento del objetivo N°3 se realizaron las siguientes preguntas: En su opinión ¿Qué importancia tiene la participación juvenil en la actualidad? y, Según su experiencia ¿Qué herramientas se necesitan para ejercer una participación protagónica dentro de las instituciones formales e informales? desde lo cualitativo y contenido en la entrevista semiestructurada; ¿Cuál cree Ud. que es el nivel de empoderamiento que poseen esta(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) juvenil(es) o social(es) dentro de su comunidad?, ¿Cuál cree Ud. que es el nivel de empoderamiento que poseen los jóvenes dentro de esta(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) juvenil(es) o social(es)?, y ¿Ud. ha estado involucrado(a) en la toma de decisiones dentro de alguna(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) juvenil(es) o social(es) del sector donde vive?.

Las preguntas buscan obtener algunas pistas sobre el empoderamiento que tienen los jóvenes dentro de la participación institucionalizada, según Rappaport (1984) el empoderamiento *“implica un proceso y mecanismos mediante los cuales las personas, las organizaciones y las comunidades ganan control sobre sus vidas”*, muchas veces es necesario que las comunidades logren un nivel adecuado de autonomía, pueden llegar a ser los actores de su propia transformación o cambio social, y además son quienes conviven con las dificultades diarias asumiendo con

un mayor grado de conciencia los riesgos y las posibilidades que se manifiestan, tienen un panorama más preciso del contexto y con ello entiende de mejor forma la raíz de los problemas, por ende esto influye de igual forma para los adolescentes, sin embargo para ellos es más difícil llegar a aquellas instancias, ya sea para tomar decisiones, o para liderar los trabajos que efectúan las instituciones de corte social/juvenil. Además si la tendencia nos indica que existe una baja participación juvenil dentro del territorio de Forestal, el grado de dificultad aumenta en cuanto a que los jóvenes logren fortalecer las capacidades personales y grupales para resolver los conflictos que le afecten, que puedan ejercer ciertos roles dentro de su propia comunidad, garantizar los espacios para que puedan expresar sus inquietudes, pensamientos y necesidades, etc., en cambio se mantienen a cargo los mismos colectivos ya sean adultos mayores o adultos, siguen manteniendo un nivel homogeneizado del el rango etario en la participación social en general.

Las dificultades que surgieron a la hora de plantear las preguntas cualitativas o cuantitativas era la falta de herramientas cognitivas que tienen los jóvenes, de este modo se obnubilaban ante el trasfondo mismo de la temática, sobre todo ante el significado mismo del empoderamiento o el desconocimiento a grandes rasgos sobre la participación social, muchas veces para algunas personas era difícil familiarizarse con la temática del estudio, para muchos no era un área conocida o que de alguna manera les haya llamado la atención previamente.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

**Objetivo Específico N°4:**

**“Identificar la percepción de los adolescentes entre 13 a 18 años en relación con las dificultades para participar en las instancias formales e informales de participación social que otorgan el CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”**

Para el cumplimiento del objetivo N°4 se realizaron las siguientes preguntas: ¿Cuáles son sus motivaciones para participar en estas instituciones?, y ¿cuáles son las dificultades para participar en estas instituciones? desde el nivel cualitativo y contenido en las entrevistas semiestructuradas; Si Ud. cree que los jóvenes tienen un nivel de participación Muy Bajo o Bajo: De los siguientes motivos ¿Cuál o cuáles generan una escasa participación en los jóvenes? desde el nivel cuantitativo y contenido en el cuestionario.

Las preguntas desean vislumbrar las dificultades que surgen a la hora de participar tanto en instancias formales e informales, en este caso no se centra solo en la participación institucionalizada desde las estructuras legales del sistema público. En esencia han surgido básicamente ciertos patrones que influyen a los jóvenes a una baja participación, existe un centralismo del poder político, administrativo de los líderes o participantes de la comunidad, muchas veces esto provoca un distanciamiento de estos mismos con la población, limitando la cercanía entre ambos bandos, falta de coordinación entre las diferentes instituciones o dentro de estas mismas, existe una baja confianza hacia las gestiones institucionales y los protagonistas de estos mismos, hay un estancamiento en la diversificación de los actores dentro de las agrupaciones formales, pueden surgir exclusiones arbitrarias por motivos políticos o económicos, bajo sentido de pertenencia o familiaridad con el

ejercicio mismo de la participación, carencias culturales ante las posibilidades o beneficios que puedan entregar las instituciones formales, ahora bien en el cuestionario se resumen en cuatro aspectos y son los siguientes: Falta de Compromiso Social, Falta de Motivación o Interés, Pasividad y Desconocimiento de la existencia de estos grupos sociales.

La metodología utilizada para la realización de la presente investigación social fue de tipo Mixto con un diseño exploratorio secuencial en esencia convergen tanto lo cualitativo en primera instancia, como lo cuantitativo para profundizar en aquellos aspectos de interés, juegan un rol importante tanto lo descriptivo como lo fenomenológico, se interpretan datos de las variables y los relatos obtenidos, y el análisis que se realiza de forma paralela proporciona una gama de información más diversa para el entendimiento de la temática en cuestión. El estudio se considera el mas optimo ya que es especialmente *“útil cuando un investigador necesita para desarrollar y probar un instrumento, porque uno no está disponible o identificar las variables importantes para estudiarlas cuantitativamente, o bien cuando las variables son desconocidas. También es conveniente cuando un investigador desea generalizar los resultados a los diferentes grupos, para poner a prueba los aspectos de una teoría emergente o la clasificación, o para explorar un fenómeno en profundidad y luego medir su prevalencia”* (Creswell & Plano, 2007).

Respecto a los objetivos específicos planteados anteriormente, es posible sostener que el objetivo general para esta investigación “Conocer las causas de los bajos niveles de participación social en salud de adolescentes entre 13 a 18 años de edad pertenecientes a la jurisdicción del CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar”, se ha cumplido de forma satisfactoria. Los resultados del estudio permiten reportar



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales**  
**Escuela de Trabajo Social**

la situación actual de la Participación Juvenil en el sector de Forestal de Viña del Mar.

Los instrumentos implementados para la recolección de datos desde la Metodología Mixta (cuantitativa-cualitativa), fueron un cuestionario de 12 preguntas con alternativas diseñadas para conocer los niveles y aspectos de la participación juvenil, y una pauta guía para la entrevista semiestructurada que contiene unas preguntas referidas también a la participación de los jóvenes que viven dentro de la jurisdicción del Centro de salud familiar Brígida Zavala de Forestal.

## II. Conclusiones Teóricas.

Como parte del proceso llevado a cabo por los estudiantes, con el fin de ejecutar y desarrollar la investigación que desembocó en la obtención de datos y posterior análisis, fue necesario en un primer momento el enriquecimiento teórico de la temática abordada. Sin este conocimiento previo, no se lograría una ejecución eficaz ni eficiente del proyecto ya que este no contaría con el respaldo y fundamentación teórica vitales para poder entregar un resultado final coherente con el sentido que quieren imprimir los estudiantes como parte de una visión otorgada por los referentes teóricos y conceptuales.

En un primer acercamiento a la temática, se identifica la participación como: *“acciones colectivas provistas de un grado relativamente importante de organización, y que adquieren sentido a partir del hecho de que se orientan por una decisión colectiva”* (M., 1989) Tomando en cuenta esta definición, se logra identificar que para los estudiantes que desarrollan esta investigación, es de vital importancia que la temática se logre impregnar desde un sentido colectivo, de organización y de toma de decisiones dentro de un contexto social particular.

En relación con la participación y las muchas formas que puede ser abordada, para los fines específicos de la investigación lo colectivo dentro de un contexto social y territorial se relaciona con el sector donde se ejecuta el proyecto de título, otorgando un mayor sentido de pertenencia a la temática. Para comprender mejor el concepto de participación en un contexto social dentro de un territorio, se presenta la definición de Marín González (1988) la cual dice que es: *“un proceso de compartir decisiones que afectan a nuestra vida y a la vida de la comunidad en que vivimos”*. Dentro de un



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales**  
**Escuela de Trabajo Social**

colectivo social, la participación es vital para mejorar las condiciones de vida en una comunidad tanto en la búsqueda del bienestar de sus habitantes, como también en la trascendencia que esta genera en el porvenir de las generaciones venideras, garantizando una mejor calidad de vida.

A partir de lo señalado con anterioridad, la participación abordada dentro de la investigación social del presente proyecto va direccionada a la visión y percepción de los jóvenes dentro del sector de Forestal. Cuando imaginamos a los adolescentes y jóvenes participando activamente de proyectos, los reconocemos como agentes que influyen en sus pares, en los adultos y en sus comunidades. Los vemos interactuando, reflexionando sobre las distintas formas de participación social, enfrentando los cambios propios de la globalización y las transformaciones sociales y culturales. Según lo señalado, se distinguen algunas características que poseen los jóvenes en relación con la participación dentro de un colectivo, comunidad, territorio y contexto social. Como parte del ideal de participación juvenil, se generan ciertos supuestos que en la realidad no logran aterrizar a la práctica, al menos en el ámbito institucional formal, ya que no existe un interés real por parte de los jóvenes por participar en ámbitos que no sean de carácter informal en su mayoría, y tampoco se generan los espacios de participación dentro de las instituciones formales para que los adolescentes se empoderen e involucren en los distintos proyectos dentro de sus comunidades.

Una vez identificada esta problemática, los fundamentos teóricos idóneos para lograr comprender mejor la problemática que se genera dentro del territorio en el que los estudiantes realizan su investigación, hacían relación con un factor fundamental dentro de la participación juvenil, el cual se presentaba como una carencia no solo desde los jóvenes del sector, sino también por parte de las instituciones formales, el concepto al que se hace

alusión es la participación protagónica como señala Liebel (Liebel, 1992), los y las adolescentes “pueden ser los mejores protagonistas de su propia causa, siempre y cuando tengan la oportunidad de defenderla“. Una de las barreras que presentan las instancias de participación, es que no se le otorgan las herramientas a los jóvenes para que asuman el rol de protagonistas y gestores de su propia visión y perspectiva de participación, esto se debe a que las instituciones formales no generan los espacios, y en caso de generarlos, limitan en diversos aspectos el actuar y el accionar de los jóvenes, lo que a corto y largo plazo provoca un quiebre y un descontento de la juventud hacia las instituciones formales e instancias de participación institucionalizadas. Para lograr abordar esto desde lo institucional, debe existir una comprensión profunda del empoderamiento de los jóvenes en las instancias de participación, dejando que el accionar de estos sea independiente y autónomo. Según Mauricio García (2005) *“existen dos tipos de empoderamiento, el primero basado en la delegación del poder y el segundo en la representación política”*. Como parte de la observación y el contacto con grupos informales y jóvenes del sector, se logra identificar que la delegación de poder y la representatividad política son aspectos fundamentales para que los jóvenes participen en las instituciones formales, y de esta manera empoderarse de los espacios que necesitan de una renovación y reestructuración desde organismos creados y dirigidos por jóvenes.

Finalmente, y como parte del proceso de recolección de datos, definiciones, teorías etc. Se logra identificar que para el cumplimiento de los objetivos trazados inicialmente por los estudiantes, sumado a la ejecución de la investigación, el marco teórico seleccionado fue fundamental para realizar con éxito la investigación, no solo para poder identificar los motivos y factores que inciden en la baja participación juvenil en el sector de forestal, sino



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales**  
**Escuela de Trabajo Social**

también para comprender, a través de un análisis integral, la visión y perspectiva de los jóvenes en relación a la temática, y los cambios que proponen para mejorar la participación juvenil, no solo en el territorio seleccionado, sino también a nivel de la comuna de Viña del Mar como parte del contexto social del país.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

### III. Conclusiones Profesionales.

El ejercicio profesional del trabajo social, se involucra en las comunidades así como también en la vida de los individuos, a medida que logra comprender la realidad social y el contexto donde se desenvuelven los distintos actores sociales, entendiendo las vivencias y los factores que inciden en la cotidianidad de un territorio y su colectivo social, este logra intervenir para mejorar la calidad de vida de las personas y ayudarlas a satisfacer sus necesidades con el propósito de otorgar bienestar y generar herramientas para el desarrollo integral de las comunidades.

Dentro de los niveles de intervención del ejercicio profesional, (caso, grupo y comunidad) se logra identificar que, como parte de la temática de participación, el trabajo social cumple una función en la que debe ser un “Potenciador” de los proyectos e iniciativas que surjan desde las comunidades. La Potenciación cuenta con diferentes niveles de análisis interdependientes unos con otros (Zimmerman, 1995):

- Nivel Psicológico: Se refiere a la Potenciación en un nivel de análisis individual. El constructo integra la percepción de control personal, una aproximación proactiva hacia la vida y una comprensión crítica del ambiente sociopolítico.
- Nivel Organizacional: Se refiere a los procesos y estructuras que incrementan las estrategias de los sujetos y les proporcionan el apoyo mutuo necesario. Existen organizaciones sociales/comunidades potenciadoras (procesos) o fortalecedoras y organizaciones potenciadas (resultados) o fortalecidas.

- Nivel Comunitario: En un nivel de análisis superior se encuentra el nivel comunitario que se refiere al trabajo de los individuos conjuntamente en organizaciones comunitarias y servicios que ayudan a mantener o mejorar la calidad de vida de una comunidad.

Para poder comprender el rol del trabajo social en las comunidades, se debe cuestionar la participación profesional activa en lo relacionado con impulsar a la comunidad y sus diferentes actores sociales para lograr mejorar la calidad de vida de los individuos y al mismo tiempo crear espacios de participación con la finalidad de entregar herramientas para la autogestión de los diversos grupos que integran la comunidad den un territorio. Desde esta visión del Trabajo Social, se entiende entonces a la participación como un medio, este concepto ha sido desarrollado en el capítulo II del presente proyecto de título, y consiste en:

*“La participación puede ser considerada como un medio ya que, el hecho de participar de alguna instancia conduce a concretar alguna meta u objetivo o simplemente a una acción compartida y sentida por toda una comunidad. Estos objetivos se sustentan en cómo las comunidades visualizan su realidad y en como abordan y solucionan los problemas que surgen, todo radica en mejorar sus condiciones de vida y desarrollarse social, cultural y económicamente”.*

En relación con el rol del trabajo social en la participación, se puede identificar que el ejercicio profesional logra en ciertos aspectos la condición de ser un medio para lograr los objetivos que se plantea una comunidad, sin embargo, esta cualidad de ser “facilitadores” sociales dentro de una dinámica de participación para el bien común presenta vacíos en lo relacionado con la participación juvenil.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

Los jóvenes, como actores sociales forman parte de la comunidad, y como grupo, presentan características propias de su etapa de ciclo vital. En el capítulo II del presente trabajo de título, se define a la juventud como: *“un sector que se resiste a su conceptualización, ya que, debido a su uso en el sentido común, ha adquirido innumerables significados: sirve tanto para designar un estado de ánimo, como para calificar lo novedoso y lo actual; incluso se le ha llegado a considerar como un valor en sí misma”*. Para el ejercicio profesional del Trabajo Social, el abordar las temáticas asociadas con la juventud, se relaciona directamente con los cambios sociales y el constante movimiento de los recursos tecnológicos, artísticos, culturales etc. Por lo que se hace necesario innovar en las estrategias de intervención con el fin de crear mejores espacios para la participación social juvenil.

Como parte de la realidad del sector de forestal, los estudiantes lograron identificar que no existe una participación real por parte de los jóvenes en las distintas instituciones de carácter formal que funcionan dentro del sector, entre ellas el CESFAM Brígida Zavala. La responsabilidad que se le atribuye al trabajo social, es que al ejercer la profesión dentro de un marco institucional que forma parte de una red mayor como lo es la corporación municipal adscrita a la municipalidad de Viña del Mar, los y las trabajadores/as sociales no tienen los recursos ni la oportunidad de crear espacios de participación, lo cual genera un efecto negativo en la comunidad, ya que no existe un real catastro de la cantidad de jóvenes que participan en el sector, (con excepción de los que están adscritos a los programas de prevención de infecciones de transmisión sexual y embarazo adolescente) y se genera un clima de indiferencia por parte de los jóvenes con las instituciones formales de participación ya que no encuentran los espacios ni las oportunidades para poder participar. El escaso acercamiento a la



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

participación dentro del sector lo conforman los equipos deportivos (en su mayoría de fútbol) y los grupos culturales informales los que, al no estar adscritos a los organismos municipales formales, no son considerados como parte del grupo de jóvenes que participan.

El trabajo social, tiene la misión de invertir la realidad que afecta a las distintas comunidades, no solo en el territorio observado por los estudiantes, sino también en los distintos sectores que albergan diversos actores sociales que interactúan en distintos grupos y comunidades. En el caso puntual de la investigación llevada a cabo por los estudiantes, se logra identificar que la participación social juvenil requiere una atención especial y una intervención profunda de carácter urgente. La mirada que debe existir dentro de los profesionales en el área social, especialmente de los y las trabajadores/as sociales debe ser cercana a la planteada en el capítulo II del trabajo de título:

*“Cuando imaginamos a los adolescentes y jóvenes participando activamente de proyectos, los reconocemos como agentes que influyen en sus pares, en los adultos y en sus comunidades. Los vemos interactuando, reflexionando sobre las distintas formas de participación social, enfrentando los cambios propios de la globalización y las transformaciones sociales y culturales. Sabemos de su vulnerabilidad, de sus necesidades de confrontar y lograr autonomía de pensamiento y acto, al tiempo que reconocemos en ellos un rol social valorado, como ciudadanos y actores estratégicos del desarrollo”.*

La influencia que tengan los y las trabajadores/as sociales en las comunidades, una vez que potencien y faciliten la participación social juvenil, tendrá un impacto no solo en los jóvenes, sino también en todos los individuos que compongan la comunidad, se crearán espacios que permitan el trabajo de todos los actores sociales dentro de un territorio, se



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales**  
**Escuela de Trabajo Social**

incrementara la capacidad de las comunidades para gestionar y mejorar sus recursos, con la finalidad de mejorar la calidad de vida y lograr el bienestar de todos los componentes de la comunidad.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

#### **IV. Aprendizajes.**

##### **1. Aprendizajes Profesionales:**

El Trabajo Social en el área de salud desarrolla los tres niveles de intervención social de forma simultánea, por ende el trabajo de caso, de grupo y de comunidad se manifiestan de manera transversal al ejercicio profesional, en estos centros de salud de Atención Primaria en Salud se ha implementado un Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitario, ya no solamente se ve a la persona como un mero paciente y su patología, sino que centra sus recursos en un proceso holístico y continuo, con un eje dinámico que visualiza a las personas en su totalidad al igual que su familia, mediante actividades de promoción y prevención, entregando herramientas de autocuidado y de estilos de vida saludable, el trabajo social posibilita el hecho de mejorar las condiciones de salud de la población.

Un profesional que trabaja en el área de salud sabe que muchas veces se cumplen diversos roles a raíz de las diversas actividades que se plantean en la estrategia del Modelo Integral, los lineamientos básicos nos muestran que en el caso específico de un trabajador social este puede desarrollar a grandes rasgos trabajos administrativos, promocionales, preventivos, de rehabilitación, etc., y en lo particular el profesional debe aportar estudios de los contextos socioeconómicos, culturales y familiares que influyen en el desarrollo de la enfermedad y las consecuencias sociales que genera en el individuo y su entorno. Algunas funciones del trabajo social son:



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

- Promoción:
  - Elaborar, ejecutar y evaluar programas de divulgación de los múltiples factores que inciden sobre la salud.
  - Suministrar información sobre hábitos saludables.
  - Educar para crear comportamientos que permitan fomentar y conservar la salud individual y colectiva.
  
- Prevención:
  - Estudiar las actitudes y los valores que benefician u obstaculizan el acceso a mejores niveles de salud.
  - Estudiar la incidencia de variables socioeconómicas y culturales en la etiología, distribución y el desarrollo de los problemas de salud.
  - Orientar y capacitar a la población sobre el uso de recursos institucionales y o comunitarios que puedan contribuir a que los individuos alcancen mejor calidad de vida.
  - Orientar y fortalecer los vínculos que permitan la unidad familiar y capacitar a sus miembros para que se aseguren la salud.
  - Estudiar el nivel de aprovechamiento por parte de los usuarios de los servicios de salud, programas y expectativas frente a ellos.
  - Colaborar en la capacitación de voluntarios y auxiliares para ejecutar acciones de salud.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

- Recuperación:
  - o Contribuir con el resto del equipo de salud a reparar los daños causados por la enfermedad.
  - o Acompañar y orientar a las familias y a las personas para que sean promotores de la recuperación de su salud.
  
- Rehabilitación:
  - o Orientar al medio familiar, laboral, escolar y comunitario para la reubicación social de la persona enferma.
  - o Estimular a que toda persona enferma pueda lograr el uso máximo de todas sus potencialidades.

Por otro lado el concepto de participación social en salud forma parte del modelo integral, es un objetivo importante y se puede definir como “una dirección crucial para promover la equidad en salud, lo que implica participación de la sociedad civil y empoderamiento de las comunidades afectadas, para convertirse en protagonistas activos en la formación de su propia salud” esto según la OMS, en otro sentido, o para complementar lo expuesto esta la siguiente definición según la Organización Panamericana de la Salud la participación es un “proceso de intervención de la población en la toma de decisiones para satisfacer sus necesidades de salud, el control de los procesos y la asunción de sus responsabilidades y obligaciones derivadas de esta facultad de decisión”.



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social**

Los fines que buscan son orientar a la población a través de la entrega de información objetiva, obtener la retroalimentación necesaria para el trabajo comunitario, asegurar un nivel de empoderamiento con el fin de disminuir las desigualdades y mejorar el bienestar de las comunidades. Este proceso o meta tiene en resumen cinco etapas y son: informativo, colaborativo, consultivo, toma de decisiones por objetivo y recursos, y control de eficacia, además utiliza los siguientes mecanismos: Consejos Consultivos de usuarios de la salud (CCU) o Consejos de Desarrollo local (CDL) los que tienen como propósito esencial ser un nexo entre el equipo de salud y los usuarios del establecimiento, Diagnósticos participativos para observar un mapa de las problemáticas que afectan a la localidad, Oficinas de Información, reclamos y sugerencias (OIRS) y Satisfacción usuaria, y finalmente los Mapas Epidemiológicos y de recursos comunitarios donde se visualiza las características del territorio.

Para el Trabajo Social la participación nos invita a exigirle a la ciudadanía la motivación necesaria para ejercer un rol dentro de las organizaciones, debe saber cómo participar, es importante que estén constantemente informados de la actualidad, y por último el Estado garantizara los espacios e instancias para que la gente se organice, participe y manifieste sus inquietudes y aspiraciones.

La profesión desde los aspectos de la salud, los enfoques culturales que sustentan el Modelo Integral de Atención Primaria en Salud, y los objetivos que nos plantean se enmarcan a lo que ha establecido esta investigación social en los términos de que se ha observado a través de la experiencia de prácticas profesionales previas y de la consulta a los actores involucrados y los funcionarios de la institución de salud que, en el presente la participación social en los jóvenes es baja, ya que ellos acuden a estos



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social**

CESFAM para consultas relacionadas con el consumo de alcohol y drogas, las enfermedades de transmisión sexual y el embarazo adolescente, mas allá de estos ámbitos la participación no trasciende y por ende la atención se centra en resolver estos problemas lo más pronto posible y no prevenirlos, ni tampoco que ellos adquieran nuevas herramientas para mejorar su calidad de vida futura.

En este sentido la investigación se adecua a esta problemática y se encausa hacia entender cuáles son las dificultades que se presentan a la hora de ejercer este derecho, y cuáles son los motivos más relevantes para que exista este nivel de participación juvenil en el sector donde se enfoca este estudio. Por otro lado, en cuanto a los beneficios que pueda recibir nuestra profesión se ven algo limitadas por el tema de que la muestra es pequeña, y no es posible proyectarlo o inferirlo sectores o instituciones que enfrentan la misma problemática de baja participación juvenil, logra una cuota de relevancia realizar esta investigación si se centra más en el plano específico del CESFAM que nos dio acogida, y/o la Corporación Municipal a la cual hicimos contacto en un principio. En términos más simples el ejercicio mismo de investigar nos entrega una nueva gama de conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos, que nutren nuestro saber profesional y abre nuevas posibilidades o campos de estudio para la profesión y con mayor significación para los estudiantes involucrados.

En cuanto a las competencias profesionales que hemos empleado en este proceso de proyecto de título son los siguientes: basados en la visión holística de las competencias asumida en el proyecto PICAP (Echeverría, 1996):



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

**Técnica (Saber):** *Poseer conocimientos especializados y relacionados con determinado ámbito profesional, que permiten dominar como experto los contenidos y tareas acordes a su actividad laboral.*

Los contenidos relevantes para la investigación están en el marco teórico el cual se centra en la temática de participación, al inicio se decanta con una definición más amplia y general, para luego ir centrándose en ámbitos más concretos como el empoderamiento y la la participación juvenil en estricto rigor, estableciendo los lineamientos para comprender de lo que se intenta investigar y darle el sustento teórico necesario para desarrollar los siguientes contenidos metodológicos y prácticos, es la columna del trabajo investigativo y nos entrega el panorama y las perspectivas de cómo se desea abordar la temática a través de la acumulación y elección de los datos que darán sentido al proceso investigativo.

**Metodológica (Saber Hacer):** *Saber aplicar los conocimientos a situaciones laborales concretas, utilizar procedimientos adecuados a las tareas pertinentes, solucionar problemas de forma autónoma y transferir con ingenio las experiencias adquiridas a situaciones novedosas.*

Esta competencia se centra en las aptitudes que poseen los estudiantes a la hora de aplicar los conocimientos teóricos establecidos, se enfocaran en construir los instrumentos más idóneos para recabar la información necesaria del objeto de estudio. Estos procedimientos se ejecutaron en el nivel de intervención de caso y familia, a través de cuestionarios y entrevista semiestructurada gracias a ello se logró extraer buenos resultados para la investigación.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

**Participativa (Saber Estar):** *Estar atento a la evolución del mercado laboral, predispuesto al entendimiento interpersonal, dispuesto a la comunicación y cooperación con los demás y demostrar un comportamiento orientado hacia el grupo.*

Esto hace alusión al trabajo de campo, al contacto cara a cara que se efectuó con los jóvenes, de cómo se debió incentivarlos para que de manera libre y voluntaria participaran en la investigación, esto demostró la capacidad de los estudiantes para desempeñar ciertas capacidades como las comunicacionales, de liderazgo, cooperación, trabajo en equipo, entre otras.

**Personal (Saber Ser):** *Tener una imagen realista de sí mismo, actuar conforme a las propias convicciones, asumir responsabilidades, tomar decisiones y relativizar las posibles frustraciones.* El siguiente ítem se verá con mayor profundidad a continuación.

## 2. Aprendizajes Personales:

Como parte del ejercicio profesional del trabajo social, para los estudiantes que llevaron a cabo el presente proyecto de título, fue de vital importancia los recursos humanos que se involucraron dentro de la investigación, así como también la manera en que durante el proceso se fue adquiriendo mayor conocimiento e información en lo relacionado con la temática abordada.



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social**

En un primer momento, al dar inicio al proceso, se manifestaron ciertas dudas relacionadas a la temática escogida, el sector y el área donde se realizaría el proyecto, esto producto de las dificultades que se presentaron una vez comenzado el proceso. Para poder despejar las problemáticas que se fueron presentando, los estudiantes desarrollaron la responsabilidad, como parte de las competencias profesionales que se requieren para poder trabajar en todo tipo de proyectos sociales y de investigación. El aprendizaje que surgió de este inicio dudoso e incierto, impulso el sentido de resiliencia de los estudiantes, generando en ellos un efecto positivo de superación y trabajo cohesionado. La experiencia de los primeros pasos de la investigación, ayudo a que los estudiantes absorbieran los pormenores de un proceso en su etapa inicial, generando que estos permeabilizaran el trabajo que se gestionaría más adelante.

Una vez superada la etapa inicial del proyecto, a medida que los estudiantes profundizaban en la temática escogida, surgieron los primeros acercamientos a los componentes teóricos de la participación social juvenil. El adquirir conocimiento y tener la capacidad de ser enseñado, es una competencia vital para el desarrollo de procesos como el que se llevó a cabo, ya que para poder escoger dentro de la vasta gama de posibilidades y opciones teóricas de fundamentación para la investigación, se debe en primer lugar ahondar en la búsqueda profunda del material idóneo para que el proceso tenga un sustento teórico sólido. En este proceso de recolección de información, los estudiantes se perfeccionaron en la temática abordada lo que beneficio de gran manera la investigación.

Al seguir profundizando en la investigación, institucionalmente se vieron algunas falencias dentro del CESFAM, producto no solo de la falta de información relacionada a la temática escogida, sino también la falta de



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales**  
**Escuela de Trabajo Social**

espacios donde los jóvenes podían participar. Para los estudiantes, estas problemáticas no fueron impedimento en su afán de lograr un buen resultado del proceso iniciado, por lo que comenzaron un trabajo arduo en la búsqueda de información y datos relevantes para continuar con la investigación. Producto de la perseverancia de los estudiantes se logró trabajar con un grupo informal de jóvenes pertenecientes al sector, lo que abrió el camino para la ejecución de las herramientas de recolección de datos e información relevante para el posterior análisis. El trabajo en equipo es otra de las competencias que los estudiantes lograron desarrollar a lo largo de este proceso, logrando no solo adquirir aprendizajes producto de la interacción entre los estudiantes como dupla de trabajo, sino también con los demás participantes dentro del proceso, como lo fue la supervisora institucional y el Profesor guía del proyecto, también caben destacar los jóvenes que participaron libre y voluntariamente del proceso.

Una vez obtenidos los resultados de los instrumentos aplicados, se dio inicio a la etapa de análisis, la cual estuvo en todo momento ligada a los aprendizajes y conocimientos obtenidos en la escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso. La identidad que entrega la formación académica de la casa de estudios y escuela a la que pertenecen los estudiantes, permite reconocer e identificar los distintos factores que inciden en un proyecto de investigación. En este caso puntual, la autoestima profesional (como competencia profesional), que impregna la escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso en sus estudiantes que presentan este proyecto, es fundamental para el progreso de la investigación, ya que no solo facilita el trabajo, sino también genera una retroalimentación con la labor realizada. Como parte de las cátedras impartidas en la escuela de Trabajo social, se encuentran las de investigación social cuantitativa y cualitativa, estas permitieron que los estudiantes consiguieran un mayor alcance al momento



**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social**

de analizar los resultados obtenidos por las herramientas de recolección de datos, lo que garantizó un análisis eficiente y eficaz, relacionado intrínsecamente con el objetivo de la investigación y permitió que los estudiantes se retroalimentaran del análisis realizado.

Como síntesis de todo este proceso, los aprendizajes adquiridos por los estudiantes, no solamente nutren el saber profesional desde lo teórico-práctico y lo investigativo, sino más bien proveen una serie de herramientas que permiten a los estudiantes estar mejor preparados para el campo laboral. Dentro del proceso de proyecto de título, se vieron en escena las habilidades sociales y capacidades de los estudiantes para tomar decisiones, llegar a acuerdos, trabajar en equipo, aplicar contenidos etc. Lo que facilitó el trabajo y el cumplimiento de los objetivos trazados, así como también entregó una visión particular en relación con la temática abordada, esto permitió que los estudiantes reflexionaran y se cuestionaran la labor del estado y los municipios con la temática participación social juvenil. Este cuestionamiento se fundamenta en la visión de los jóvenes y particularmente de la nula respuesta de las instituciones formales ante la urgencia de promover espacios destinados a la Juventud y ayudar a que los jóvenes se empoderen y asuman un rol protagónico en la participación.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

## Bibliografía.

<http://www.redalyc.org/pdf/967/96713203.pdf> Empoderamiento: Proceso, Nivel y Contexto. Carmen Silva y María Loreto Martínez. Pontificia Universidad Católica de Chile.

<http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p14.3.htm> Programa de Servicio Social de atención primaria de la Salud. Congreso internacional.

<https://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/tema5participacion.pdf> TEMA 5: PARTICIPACION CIUDADANA Y TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO. 2005-2006. ESTHER RAYA DIEZ.

<https://digitum.um.es/jspui/bitstream/10201/45478/1/Gestion%20de%20la%20competencia%20de%20Accion%20Profesional.pdf> GESTION DE LA COMPETENCIA DE ACCION PROFESIONAL. Benito Echeverría Samanes. Universidad de Barcelona.

<http://web.minsal.cl/portal/url/item/e7b24eef3e5cb5d1e0400101650128e9.pdf> ORIENTACIONES PARA LA IMPLEMENTACION DEL MODELO DE ATENCION INTEGRAL DE SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA Dirigido a Equipos de Salud. Subsecretaría de Redes Asistenciales División de Atención Primaria.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

[http://www.psicol.unam.mx/Investigacion2/pdf/lucy\\_gilda.pdf](http://www.psicol.unam.mx/Investigacion2/pdf/lucy_gilda.pdf) METODOLOGIA DE INVESTIGACION EN CIENCIAS SOCIALES. GILDA GÓMEZ-PERESMITRÉ Y LUCY REIDL. UNAM.

<http://revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/viewFile/867/793> Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Zulay Pereira Pérez*. Universidad Nacional Heredia, Costa Rica, 2011.

<http://impactum-journals.uc.pt/rppedagogia/article/download/2222/1459> Los Metodos Mixtos de Investigacion: Presupuestos Generales y Aportes a la Evaluacion Educativa. Sandra Milena Díaz López.

<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan029956.pdf> Democracia y participación ciudadana. Dr. Manuel Orozco Director para Centroamérica en el Diálogo Interamericano, Washington, D. C. (Estados Unidos)

[http://www.asocam.org/biblioteca/ASO\\_RA\\_Empoderamiento.pdf](http://www.asocam.org/biblioteca/ASO_RA_Empoderamiento.pdf) Empoderamiento: conceptos y orientaciones. Serie Reflexiones y Aprendizajes ASOCAM. Empoderamiento: conceptos y orientaciones - Secretaría Técnica ASOCAM – Intercooperation.

<http://webdeptos.uma.es/psicologiasocial/luisgomez/Potenciacion%20en%20la%20intervencion%20comunitaria.pdf> Potenciación en la intervención comunitaria. M<sup>a</sup> Isabel HOMBRADOS MENDIETA Y Luis GÓMEZ JACINTO. Universidad de Málaga.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

<https://www.uv.es/~lisis/sofia/7buelga.pdf> Desarrollo comunitario y potenciación (empowerment). Gonzalo Musitu & Sofía Buelga.

<http://saludpublica.bvsp.org.bo/textocompleto/bvsp/boxp68/participacion-comunitaria.pdf>

<http://saludpublica.bvsp.org.bo/textocompleto/bvsp/boxp68/participacion-comunitaria.pdf> **Capacitación de maestros rurales - Modulo 3: Participación comunitaria. Eloy Anello & Juanita de Hernandez. Universidad Núr – instituto superior de educación rural (ISER).**

<http://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/viewFile/143062/384876>

El tiempo libre como instrumento de participación social. Caries Alzinet.

<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/115674/Tesis%20Jennifer%20Morgado%20Mancilla.pdf;sequence=1> **Participación ciudadana y visiones sobre la política social. Una mirada desde los beneficiarios de programas sociales de San Luis de Macul, en el año 2011.**

<http://bibliotecadigital.academia.cl/jspui/bitstream/123456789/3566/1/TTRASO%20469.pdf> Hopenhayn (Flisfisch, Hopenhayn, en1988:1) Participación Social En Salud: “Aportes De Los Consejos De Desarrollo Local De La Comuna De La Florida”.

Hart, R. A. (1993). *La participación de los niños: de la participación simbólica a la participación auténtica*. Bogotá, Colombia.: Nueva Nicaragua.

INJUV. (2004). Cuarta Encuesta Nacional Juvenil.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

Liebel, M. (1992). *Mala Onda: La Juventud Popular en América Latina*. Managua: Nueva Nicaragua.

M., H. (1989). *La Participación y sus motivos*. Santiago, Chile.

Mella, O. (2003). *Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación*. Santiago, Chile: Primus.

Rodríguez-García, R., Russel, S., Hill, & Maddaleno. (1998). *The Legislative and Policy Environment for Adolescent Health in Latin American and the Caribbean*. Washington D.C: version preliminar.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

# CAPÍTULO VI: ANEXOS



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social  
DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO:

Yo, \_\_\_\_\_  
RUT, \_\_\_\_\_ autorizo como adulto responsable de

\_\_\_\_\_ a ser encuestado por estudiantes de la Universidad de Valparaíso de la Escuela de Trabajo Social con el fin de conocer el nivel de Participación Social en Salud.

También comprendo que, en cualquier instancia y sin necesidad de dar ninguna explicación alguna, puedo anular el consentimiento que ahora presento. También he sido informado/a de que mis datos personales serán protegidos y serán utilizados únicamente con fines de formación y desarrollo investigativo.

Firma Adulto Responsable:

\_\_\_\_\_

Firma Adolescente:

\_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

## Cuestionario sobre Participación Juvenil.

Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Nombre o Iniciales:				
Edad:		Género:	Masculino	Femenino

**Indicaciones:** estimada/o encuestada/o, a continuación encontrará preguntas que recaban información para el proyecto de título “Participación Social Juvenil” de los alumnos de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

1. ¿Ud. Participa en alguna asociación, agrupación o institución juvenil o social del sector donde vive?

A) Sí	B) No
-------	-------

2. ¿Con cuánta frecuencia solicita información en la(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) juvenil(es) o social(es) del sector donde Ud. vive?

A) Nunca	B) Casi Nunca	C) A Veces	D) Casi Siempre	E) Siempre
----------	---------------	------------	-----------------	------------

3. ¿Cuál es el grado de satisfacción que tiene Ud. frente a la(s) respuesta(s) que entrega(n) la(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) del sector donde vive?

A) Muy Mala	B) Mala	C) Regular	D) Buena	E) Muy Buena
-------------	---------	------------	----------	--------------

**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social**

4. ¿Ud. cree que esta(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) juvenil(es) o social(es) toman en cuenta la(s) opinión(es), sugerencia(s) e ideas de la población?

A) Nunca	B) Casi Nunca	C) A Veces	D) Casi Siempre	E) Siempre
----------	------------------	------------	--------------------	------------

5. ¿Ud. ha estado involucrado(a) en la toma de decisiones dentro de alguna(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) juvenil(es) o social(es) del sector donde vive?

A) Nunca	B) Casi Nunca	C) A Veces	D) Casi Siempre	E) Siempre
----------	------------------	------------	--------------------	------------

6. ¿Ud. cree que esta(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) juvenil(es) o social(es) realiza(n) sus procesos, actividades o acciones de manera efectiva?

A) Nunca	B) Casi Nunca	C) A Veces	D) Casi Siempre	E) Siempre
----------	------------------	------------	--------------------	------------

7. ¿Ud. cree que los jóvenes participan activamente en las instancias que brindan esta(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) juvenil(es) o social(es)?

A) Sí	B) No
-------	-------

8. ¿Cuál cree Ud. que es el nivel que tienen las siguientes asociaciones, agrupaciones o instituciones juveniles o sociales para favorecer a que los jóvenes participen activamente?:

- 8.1. Iglesias o grupos religiosos:

A) Muy Malo	B) Malo	C) Regular	D) Bueno	E) Muy Bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

8.2. Centros o clubes deportivos/recreativos:

A) Muy Malo	B) Malo	C) Regular	D) Bueno	E) Muy Bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

8.3. Centros culturales o artísticos:

A) Muy Malo	B) Malo	C) Regular	D) Bueno	E) Muy Bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

8.4. Juntas de vecinos o agrupación de vecinos:

A) Muy Malo	B) Malo	C) Regular	D) Bueno	E) Muy Bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

8.5. Centro de alumnos o federación de alumnos:

A) Muy Malo	B) Malo	C) Regular	D) Bueno	E) Muy Bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

8.6. Voluntariado, o grupos de ayuda social y/o caridad:

A) Muy Malo	B) Malo	C) Regular	D) Bueno	E) Muy Bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

9. ¿Cuál cree Ud. que es el nivel de empoderamiento (empowerment) que poseen esta(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) juvenil(es) o social(es) dentro de su comunidad?

A) Muy Bajo	B) Bajo	C) Regular	D) Alto	E) Muy Alto
-------------	---------	------------	---------	-------------

10. ¿Cuál cree Ud. que es el nivel de empoderamiento (empowerment) que poseen los jóvenes dentro de esta(s) asociación(es), agrupación(es) o institución(es) juvenil(es) o social(es)?

A) Muy Bajo	B) Bajo	C) Regular	D) Alto	E) Muy Alto
-------------	---------	------------	---------	-------------

11. ¿Cuál cree Ud. que es el nivel de participación social que tiene los jóvenes que viven en su sector o comunidad?

A) Muy Bajo	B) Bajo	C) Regular	D) Alto	E) Muy Alto
-------------	---------	------------	---------	-------------



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

12. Marcar con una X. Si Ud. cree que los jóvenes tienen un nivel de participación **Muy Bajo o Bajo**:

De los siguientes motivos ¿Cuál o cuáles generan una escasa participación en los jóvenes?

A) Falta de Compromiso Social	
B) Falta de Motivación o Interés	
C) Pasividad	
D) Desconocimiento de la existencia de estos grupos sociales	
E) Otros (Por Favor Especificar):	

Observaciones:

--



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social  
Entrevista simple método cualitativo.

Objetivos.	Protocolo.
Preguntas Introdutorias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Podría decir por favor su nombre, edad, estado civil y número de años de estudio?</li> <li>- A partir de su Experiencia ¿podría contarnos por favor que conocimientos tiene en relación con la participación? ¿Qué primeros recuerdos tiene usted respecto del tema de la participación?</li> <li>- ¿Qué significa para usted el concepto participación juvenil?</li> </ul>
"Identificar la percepción de los adolescentes entre 13 a 18 años en relación con las dificultades para participar en las instancias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A partir de su experiencia ¿Cuáles son las instituciones que usted conoce que trabajan con la temática de participación juvenil?</li> </ul>

<p>formales e informales de participación social que otorgan el CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”</p>	<p>¿Cuál es su opinión en relación con las instituciones que trabajan la participación juvenil?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En su opinión ¿Cuáles son sus motivaciones para participar en estas instituciones? Y ¿cuáles son las dificultades para participar en estas instituciones?</li> </ul>
<p>“Comprobar la relación entre participación y empoderamiento de los adolescentes entre 13 a 18 años pertenecientes a la jurisdicción del CESFAM Brígida Zavala del sector de forestal Alto, comuna de Viña del Mar.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En su opinión ¿Qué importancia tiene la participación juvenil en la actualidad?</li> <li>- Según su experiencia ¿Qué herramientas se necesitan para ejercer una participación protagónica dentro de las instituciones formales e informales?</li> </ul>