



Universidad De Valpraiso
Facultad De Derercho y Cs. Sociales.
Escuela De Trabajo Social

***“Dimensión Metodológica De La Intervención Social En
Trabajo Social”
Informe De Sistematización***

Informe Final De Seminario De Titulo Para Optar Al Grado Académico De Licenciado
En Trabajo Social Y El Titulo Profesional De Asistente Social

Institución Patrocinante
Escuela De Trabajo Social
Universidad De Valparaíso

Profesora Guía
Dra. Patricia Castañeda Meneses

Seminarista
Álvaro Andrés Catalán Lizama

Octubre 2012

REF.: Informa evaluación y calificación Seminario
de Título de alumno que indica.

VALPARAISO, 13 de Noviembre de 2012.-

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Guía, cumpro con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Seminario denominado: **"DIMENSIÓN METODOLÓGICA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN TRABAJO SOCIAL"**, cursado durante el año académico de 2012 por el alumno de la Escuela de Trabajo Social, Sr. **ALVARO ANDRÉS CATALÁN LIZAMA**, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Seminario de Título sistematiza la dimensión metodológica de la intervención social de Trabajo Social, a través de una estrategia de análisis y reflexión en torno a los productos académicos que representan los seminarios de título de la unidad académica. El análisis de las estructuras metodológicas presentes, permite aportar precisiones en torno a los repertorios consolidados y en proceso de construcción y que enriquecen las oportunidades de intervención de la profesión. No obstante el valor anterior, el proceso de seminario de título estuvo empañado por las dificultades formales de asistencia, puntualidad y cumplimiento de compromisos que caracterizó al estudiante a cargo, razones que afectan su evaluación final en mérito del proceso supervisado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **4,5 (cuatro coma cinco)**.


PATRICIA CASTAÑEDA MENESES
PROFESORA GUÍA

AL SEÑOR
ALBERTO BALBONTÍN RETAMALES
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE
PCM/fpu.-

REF.: Informa evaluación y calificación Seminario
de Título de alumno que indica.

VALPARAISO, 13 de Noviembre de 2012.-

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Informante, cumplo con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Seminario denominado: **"DIMENSION METODOLÓGICA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN TRABAJO SOCIAL"**, cursado durante el año académico de 2012 por el alumno de la Escuela de Trabajo Social, Sr. **ALVARO ANDRÉS CATALÁN LIZAMA**, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **6,0 (seis coma cero)**.


MARÍA TERESA SÁNCHEZ ALEN
PROFESORA INFORMANTE

AL SEÑOR
ALBERTO BALBONTÍN RETAMALES
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE
MTSA/fpu.-

Agradecimientos

Sin duda, que esta es la parte más importante de este documento en términos emocionales. Tratar de sintetizar las palabras de gratitud y reconocimiento a un sinfín de personas que se han cruzado a lo largo de mi vida, y créanme que no es una tarea fácil.

En primer lugar, esto va a dedicado a mis queridos padres.

Estaré eternamente agradecido de uds, por todo lo que son y por todo ese esfuerzo y sacrificio que han hecho a diario por mí todos estos años. Papá y Mamá no les podía fallar, como siempre me lo han dado entender y desde muy pequeño, el legado y herencia más importante que me van a poder dejar es la educación, pilar fundamental junto con una serie de valores más, para ser una gran persona. Estando consciente de ello y de todas las situaciones negativas que hemos tenido que pasar, agradezco que aun no estando juntos como pareja desde hace muchísimos años se hayan comportado con madurez y su relación como padres siempre haya sido ejemplar. Simplemente gracias por todo, los amo!

Siempre me he sentido parte de un proyecto colectivo que representa e identifica a ustedes y a la familia... esto es para uds!

En la memoria siempre estarán "La Lela" que desde pequeño me acompañó y a pesar de venir del campo y con suerte teniendo 2° básico a cuesta, me impulso a estudiar y participar en el colegio, el "tata lautaro" su ingenio e inteligencia siempre fueron un ejemplo, y sobre todo en sus últimos tristes año de vida que fue donde compartimos más, creo que también esto es para uds. No quiero dejar de mencionar a la mami clara, mi otra abuelita que hace poco partió, quien me enseñó a luchar por la justicia social y por ser una mejor persona, su manera de ser otro ejemplo, siempre dispuesta a ayudar a quien fuese, abogando por la dignidad de las personas y por una sociedad sin distinción de clase... pero que gran enseñanza! También lo agradezco.

De mi familia en general estoy agradecido, hermano, primos, primas, tíos y tías que siempre estuvieron ahí para apoyarme, muchas gracias!

No quiero dejar de mencionar a mis queridos amigos jumbísticos y de la vida, que pasamos grandes momentos juntos en aquel maldito supermercado jajajaja pero otros mejores afuera! Grandes personas conocí en aquel trabajo que me permitió llevar una vida universitaria económicamente mejor.

Me siento en la obligación de nombrarlos, ya que siempre estuvieron pendiente y atentos a como me fuera, amig@s: Fugly gran amigo de la vida, Fran Muñoz, a mi gran amigo franco Zamora... gracias por todo wn!, Jose Miguel Moreno que me cambió un poco la perspectiva sobre las cosas y la vida, aunque no lo sepas estoy agradecido por esas gratas conversaciones gracias compadre! Uff son muchas personas! pero si se me escapa algún nombre pido las disculpas pertinentes.

Escuelita de Trabajo Social UV... 5 años increíbles de mi vida.

Uff que decir, he pasado mis últimos 5 años en este querido espacio.

Conocí tremendas personas! Un saludo a mis amigas, compañeras, partner de sesiones de autocuidado en esos entrañables bares porteños jajajaja y ahora colegas Paula Campos, Carla de la Rivera y Bárbara Alarcón gracias por todo!

También me gustaría decir que quizás uno de los mejores años en mi pasada por la escuela de trabajo social de la UV, fue el año 2010 donde compartí labores en el centro de estudiantes con personas increíbles que a la postre se transformaron en mis amigos, Jorge puebla, miguel Stuart, narro palma, Nancy torres y pamela salinas, xiquill@s siempre recordaré ese gran año! .

No quiero dejar de mencionar a mis amigos y futuros colegas Marciano y Nacho Meriño, con los cuales compartimos ideas, reflexiones, anhelos por la transformación social, almuerzos y cervezas varias... Espero perdure en el tiempo y se siga cultivando una bonita amistad.

El resto de los cabrxs igual merece un pequeño espacio en este documento, los cuales estando en mi último año me hicieron sentir aún parte de la escuela a través del fútbol, congresos y diferentes actividades, un saludo al pelao Triviño, a mancilla, a Juanito mayol, al exe, xavi y alexis! .

Otra persona que considero especial, que no puedo dejar de escribir sin mencionar es manolito, gran personaje de la escuela al igual que la tía maggie, personas que le dan vida e identidad a un espacio a ratos tan opaco y que año a año ven pasar generación tras generación de futuros Asistentes Sociales que quizá en su vida vuelvan a pisar la para muchos querida escuela. Manolito desde ya gracias por todo, por todas esas conversaciones mientras te fumabas un cigarrillo en el patio y tirábamos la talla, gracias por esos consejos y gracias por la última salvaba de mi 5° año tú sabes a que me refiero jajajajajaj notable!

Por último, un agradecimiento a la Profesora Patricia Castañeda, que más allá de la nota que me puso por el seminario de título, me entregó una enseñanza de por vida para mi futuro profesional, gracias por soportarme profe jajaja!

Índice

Abstract	1
Presentación General	3
Capítulo I: Contextos De La Experiencia	5
1.1 Contexto Institucional	6
1.1.1 Escuela de Trabajo Social Universidad De Valparaíso.....	6
1.2 Contexto Informativo	8
1.2.1 Situación formativa en Chile	9
1.3 Contexto Profesional.....	9
1.3.1 Situación Laboral Actual.....	10
1.4 Contexto Disciplinario	12
Capítulo II: Marco Teórico	
2.1 Conceptos Claves: Métodos y Metodología en Trabajo Social.....	17
2.2 Intervención Social de Trabajo Social y sus Implicancias en los Paradigmas de las Ciencias Sociales y en la Dimensión Metodológica.....	23
A. Intervención Social de Trabajo Social	23
B. Paradigmas en Ciencias Sociales y sus Implicancias en la Intervención Social.....	24
C. Concepción de Intervención Social en Trabajo Social desde los diferentes paradigmas.....	31
2.3. Niveles de Intervención en Trabajo Social y sus Implicancias Metodológicas... ..	32
A. Método de Caso	32
B. Método de Grupo.....	33
C. Método de Comunidad	34
Capítulo III: Marco Metodológico	
3.1. Fundamentación de la Estrategia de Sistematización	37
3.2. Organización Metodológica	9
3.2.1. Objetivos de Sistematización	39
3.2.2. Estrategias de Recolección de Información.....	40
3.2.3. Colectivos de Sistematización	40
3.2.4. Plan de Análisis	41
3.2.5. Validación de los Resultados	41
Capítulo IV: Sistematización de la Información	
4.1. Clasificación de las Experiencias de Seminario de Título según Modalidad Metodológica	43
- Fichas Intervención 2009	44
- Fichas Intervención 2010	50
- Fichas Intervención 2011	55
- Fichas Investigación Social Mixta 2009	57
- Fichas Investigación Social Mixta 2010	70
- Fichas Investigación Mixta 2011	81
- Fichas Investigación Social Cuantitativa 2009.....	86
- Fichas Investigación Social Cuantitativa 2010.....	90
- Fichas Investigación Social Cuantitativa 2011.....	97
- Fichas Investigación Social Cualitativa 2009	111
- Fichas Investigación Social Cualitativa 2010	127
- Fichas Investigación Social Cualitativa 2011	142
- Evaluación 2009	153
- Evaluación 2010	156

- Evaluación 2011	160
- Diagnóstico 2009	171
- Diagnóstico 2010	173
- Gestión 2010.....	174
- Gestión 2011.....	175
- Sistematización 2009	177
- Sistematización 2010	181
- Sistematización 2011	186

Capítulo V: Análisis Resultados de Sistematización

5.1. Experiencias de Seminario de Título Conforme a las Modalidades Paradigmáticas y Metodológicas.....	189
A. Modalidad Metodológica por Año.....	189
B. Modalidades Metodológicas en relación a los Paradigmas	192
b.1. Clasificación de las Modalidades Metodológicas en Función de cada Paradigma Años 2009-2011	192
b.2. Distribución de las diferentes Modalidades Metodológicas en relación a cada Paradigma1.....	199
C. Hallazgos Significativos en relación a las Modalidades Metodológicas y Paradigmáticas de los Seminarios de Título Revisados	202
5.2. Dimensión Metodológica de los Seminarios de Título en Modalidad Intervención Social. A. Métodos de Trabajo Social.....	203
B. Metodología en Trabajo Social.....	205
5.3. Cotejo de los Resultados Metodológicos obtenidos con las ofertas formativas de la Escuela de Trabajo Social.....	212
A. Cotejo entre resultados del análisis de Sistematización y Entrevistas a Profesionales	212
B. Cotejo entre Plan de Estudio 2364/2003 y Plan de Estudio 08876/2009	216

Capítulo VI: Conclusiones

6.1. Conclusiones Temáticas: Metodología, Métodos, Paradigmas e Intervención Social.....	223
6.2. Conclusiones Metodológicas.....	224
6.3. Conclusiones Profesionales.....	225
Bibliografía	227

Índice de Gráficos

Gráfico N° 1 : Distribución Modalidades Metodológicas Año 2009	190
Gráfico N° 2: Distribución Modalidades Metodológicas Año 2010	191
Gráfico N° 3: Distribución Modalidades Metodológicas Año 2011	192
Gráfico N° 4: Investigación Cuantitativa Período 2009-2011	193
Gráfico N° 5: Investigación Mixta Período 2009-2011	194
Gráfico N° 6: Gestión Período 2009-2011	194
Gráfico N° 7: Diagnóstico Período 2009-2011.....	195
Gráfico N° 8: Intervención Ciclo Tecnológico Período 2009-2011.....	195
Gráfico N° 9: Evaluación Período 2009-2011	196
Gráfico N° 10: Investigación Cualitativa Período 2009-2011.....	197
Gráfico N° 11: Evaluación Iluminativa Período 2009-2011.....	197
Gráfico N° 12: Sistematización Período 2009-2011.....	199
Gráfico N° 13: Intervención Profesional Reflexiva Período 2009-2011	199
Gráfico N° 14: Modalidades Paradigma Positivista Período 2009-2011.....	200
Gráfico N° 15: Modalidades Paradigma Naturalista Período 2009-2011	201
Gráfico N° 16: Modalidades Paradigma Socio Critico Período 2009-2011.....	202

Índice de Tablas de Frecuencia

Tabla N° 1 : Modalidad Investigación Cuantitativa Períodos 2009-2011.....	193
Tabla N° 2 : Modalidad Investigación Mixta Períodos 2009-2011.....	193
Tabla N° 3: Modalidad Gestión Períodos 2009-2011	194
Tabla N° 4: Modalidad Diagnóstico Períodos 2009-2011	194
Tabla N° 5: Modalidad Ciclo Tecnológico Periodo 2009-2011.....	195
Tabla N° 6: Modalidad Evaluación (Excluyendo Evaluación Iluminativa)P.2009-11	195
Tabla N° 7: Modalidad Investigación Cualitativa Período 2009-2011.....	197
Tabla N° 8: Modalidad Evaluación Iluminativa Período 2009-2011	197
Tabla N° 9: Modalidad Sistematización Período 2009-2011.....	198
Tabla N° 10: Modalidad Intervención Social Reflexiva Período 2009-2011	199
Tabla N° 11: Modalidades Paradigma Positivista Período 2009-2011.....	200
Tabla N° 12: Modalidades Paradigma Naturalista Período 2009-2011	201
Tabla N° 13: Modalidades Paradigma Socio- Crítico Período 2009-201.....	202

Abstract

1.- Presentación

Seminario De Título	"Dimensión Metodológica De La Intervención Social En Trabajo Social" Informe De Sistematización
Seminarista	Álvaro Andrés Catalán Lizama
Docente Guía	Dra. Patricia Castañeda Meneses
Institución Patrocinante	Escuela De Trabajo Social De La Universidad De Valparaíso.

2.- Fundamentación

El presente informe representa la experiencia de trabajo llevada a cabo por el estudiante seminarista, en la sistematización de la dimensión metodológica de la intervención social, en el marco de las experiencias de seminario de Título de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, período 2009 - 2011.

Esta sistematización se fundamenta en la importancia que posee realizar una revisión de todos los seminarios de título desde el año 2009 hasta el año 2011, como proceso concreto, particular, personal o colectivo y extrapolarlo a un contexto más amplio como lo es la visibilización de la dimensión metodológica de la intervención social dentro del contexto formativo de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

3.- Referentes Teóricos

- ✓ Conceptos de Métodos y Metodología en Trabajo Social
- ✓ Intervención Social de Trabajo Social
- ✓ Método y Niveles de Intervención en Trabajo Social
- ✓ Paradigmas de las Ciencias Sociales

4.- Objetivo

Sistematizar la dimensión metodológica de la intervención social en el marco de las experiencias de seminario de Título de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, período 2009 -2011.

5.- Metodología de Trabajo

El presente seminario de título se realiza bajo un enfoque de sistematización, proceso a través del cual se recuperan aquellas experiencias que posibilitan la creación de nuevo conocimiento. En este caso en particular, lo que se rescata es la experiencia de seminario de título desde una perspectiva metodológica. En este sentido, las estrategias utilizadas para recoger la información fueron el análisis documental de seminarios de título promociones 2009-2011 principalmente, y en segundo lugar entrevistas semi-estructuradas a profesionales de Trabajo Social destacados en la intervención social.

6.- Resultados

Los resultados de la sistematización realizada, permiten visualizar a partir del análisis de la documentación revisada, las siguientes categorías:

- Modalidades metodológicas: Investigación, Intervención Social, Diagnóstico, Gestión, Evaluación, y Sistematización.
- Dimensión metodológica de los seminarios de título: Modalidad Intervención Social. Categorías: modo y forma de conocimiento, estructura, enfoque o procedimiento metodológico y respaldo bibliográfico.
- Dimensión metodológica de las ofertas formativas de la Escuela de Trabajo Social.

En función de lo anterior, y en concordancia con lo resuelto se encontró una variedad de modalidades metodológicas que se presentan como posibilidades al momento de la construcción del seminario de título. Además, se observa que en el momento de realizar el proceso de seminario de título la Intervención aparece opacada por las diferentes modalidades de la Investigación, que finalmente predomina, en desmedro de la Intervención Social.

Por otra parte, conforme a lo analizado se presenta una coexistencia de los diferentes paradigmas en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso. En mayor medida entre el paradigma positivista y el naturalista, ya que son los que aparecen en mayor número, sin embargo el paradigma socio-crítico a través de las modalidades metodológicas que lo representan también se encuentra presente, aunque sea en menor cantidad de seminarios de título.

En este mismo sentido, el paradigma positivista es señalado por la mayoría de los profesionales entrevistados como marca registrada en la formación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Presentación General

“Saber y saberlo demostrar, es valer dos veces”

Baltasar Gracián

Darle sentido al trabajo cotidiano que se realiza, resulta muchas veces difícil o quizás ni siquiera pensable dentro de la rutina en la cual se ve inserto un o una profesional del área social. Ya desde la academia, el tránsito por los saberes y por el conocimiento es más bien esquivo. Como estudiantes probablemente se esté preocupado de repetir pautas de trabajo ya conocidas, evitando a toda costa, alguna acción que vaya más allá de las situaciones habituales que se encuentran naturalizadas dentro del colectivo, lo que deja por omisión al estudiante, sin la opción de adentrarse en terrenos no explorados e innovadores dentro de las posibilidades de acción y reflexión.

En el caso del Trabajo Social, una tarea pendiente es darle sentido y significado a las prácticas cotidianas del quehacer profesional, poner en valor ese trabajo muchas veces subvalorado, resignificar la intervención a partir de experiencias previas, con todo lo que conlleva ese proceso de releer y de volver a mirar desde una mirada crítica y analítica lo ya hecho. Entonces, la búsqueda constante de ese acervo profesional que aspire a la trascendencia de las intervenciones sociales y consecuentemente a la transformación social, es uno de los desafíos que se plantea dentro del panorama actual que vive el Trabajo Social Chileno.

Desde esa vereda, el presente seminario se configura como una oportunidad para generar un aporte desde el plano académico, al cúmulo de conocimiento del Trabajo Social como tal, en el marco de una unidad académica determinada. Es por esto, que resulta de gran interés para este estudio realizar un proceso de sistematización de las experiencias de Seminarios de Título en el marco de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, de los períodos 2009-2011, con un tema tan importante como lo es la metodología dentro de la profesión. Cabe destacar, que develar la dimensión metodológica de la Intervención Social, en este contexto aportará al desarrollo curricular de los dos planes de estudio que aún están en vigencia, a conocer tendencias metodológicas que no estaban puestas en valor, y por cierto tiene la virtud de anticipar quiebres que se pudiesen dar en el futuro en términos de las rutas metodológicas posibles de seguir.

Con todo lo anterior, el presente documento de Seminario de Título se organiza a partir de los siguientes capítulos:

En el **Capítulo I**, denominado **Contextos de la Experiencia** se da cuenta de los marcos bajo los cuales se inserta el Seminario. Estos son: **Contexto Institucional:** en este apartado se exponen los antecedentes históricos de la Escuela de Trabajo Social, tanto desde el punto de vista de los acontecimientos que dieron lugar a su formación y los distintos hitos que marcaron su devenir, hasta los actuales procesos de acreditación. **Contexto Formativo:** aquí se hace referencia a los aspectos pedagógicos de la carrera y a los núcleos formativos de la profesión, tanto a nivel general como a nivel de la situación en Chile. **Contexto Profesional:** Se hace alusión a los orígenes del Trabajo Social como profesión y al recorrido que ha tenido hasta la actualidad. Además, se menciona los contextos profesionales y laborales en los cuales se sitúan los Trabajadores/as Sociales en la actualidad, y bajo que lógicas se ven enfrentadas en

su quehacer. Por último, en el **Contexto Disciplinario**: Se presenta como se concibe al Trabajo Social en la realidad social, desde diferentes perspectivas o nociones, seguido de una serie de definiciones acerca de éste, que proporcionan una idea más clarificadora del concepto.

En el **Capítulo II**, Marco Teórico, se consignan los principales referentes conceptuales que orientan la presente experiencia de Sistematización.

En el **Capítulo III**, Marco Metodológico, se expone la metodología utilizada durante todo el proceso del presente Seminario de Título. Mientras que en el **Capítulo IV, Sistematización De La Información**, se presentan las fichas de trabajo elaboradas a partir de la información metodológica obtenida de los Seminarios de Título período 2009-2011. En el **Capítulo V**, Análisis Integrado se realiza un proceso de análisis de los antecedentes recogidos en los Seminarios de Título, a partir de los referentes conceptuales seleccionados para guiar la presente experiencia. Asimismo, se realiza un cotejo entre los planes de estudio 2364/2003 y la innovación curricular 08876/2009, y un cotejo entre resultados del análisis de sistematización y las entrevistas realizadas a profesionales titulados de la escuela.

Finalmente, el **Capítulo VI**, Conclusiones, expone las principales conclusiones temáticas, metodológicas y profesionales obtenidas a partir de la experiencia realizada.



Capítulo 1

Contextos De La Experiencia

Capítulo I: Contexto de las experiencias

1.1. Contexto Institucional

1.1.1 Escuela de Trabajo Social Universidad De Valparaíso.

La actual Escuela de Trabajo Social de la Universidad De Valparaíso, tiene sus orígenes en la Escuela de Servicio Social de Valparaíso, fundada el 28 de Septiembre de 1945 por decreto nº 999 de la Universidad de Chile, que la declaró anexa a su facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. La fecha de su fundación le otorga la sexta antigüedad entre las escuelas profesionales de Chile, siendo la primera de carácter universitario entre ellas y la posesiona como una de las ocho escuelas fundacionales de la profesión en Chile, que lideraron la formación y el avance disciplinario del Trabajo Social hasta el año 1981.

La dependencia de la unidad académica con la Universidad de Chile, se mantuvo desde su fundación hasta 1981, año de la regionalización de la sede Valparaíso. En este período de 36 años, la escuela funcionó de manera interrumpida implementando los Planes de Estudios de 1945, 1954, 1963, 1967, 1970, 1974, Planes de Estudios Transitorios, 1976 y 1977 y Plan de Estudios 1978, titulando a un total de 590 profesionales Asistentes Sociales. Si bien en los años 1974 y 1975 no hubo ingresos a primer año, la actividad formativa de la unidad académica se mantuvo en funciones. En el marco de la Reforma Universitaria de 1980 la unidad académica pasa a formar parte de la Universidad de Valparaíso. Este cambio conllevará la formulación de un nuevo Plan de Estudios que se comienza a implementar a contar de 1981 que será conducente al título profesional de Asistente Social y al grado académico de Licenciado en Servicio Social, constituyéndose en la primera escuela de Chile en conceder dicho grado académico (Decreto Exento nº 221 de Rectoría de la Universidad de Valparaíso del 01.06.1982). Desde 1981 al año 2010, la unidad académica ha implementado los Planes de Estudios de 1981, 1987, 2000, 2003 y 2009, titulando a Abril del 2012 a más de 1250 profesionales y otorgando más de 1100 grados de Licenciatura. A la fecha no se cuenta con titulaciones en los dos últimos planes.

En su devenir histórico, la unidad académica ha presentado diversas condiciones de funcionamiento e infraestructura, asociadas a diversos acontecimientos universitarios, sociales y políticos que ha debido enfrentar. Así, entonces, inicia sus funciones en 1945, en el entonces local de la Escuela de Derecho, ubicada en Avenida Colón nº 2128 en la ciudad de Valparaíso. Más tarde en 1956, es trasladada a nuevas dependencias construidas especialmente para la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales a la que pertenece, siendo ubicada la unidad en la sección de Errázuriz nº 2190, Valparaíso. Allí funcionará hasta 1972, año en que fue trasladada administrativa y físicamente a la Facultad de Educación de la entonces sede Valparaíso de la Universidad de Chile, ubicada en el sector de Playa Ancha. Posteriormente, a fines de 1973, la escuela es reintegrada a su Facultad de origen e instalada transitoriamente en

el local de la desaparecida Escuela de Aduanas, ubicada en el Barrio del Puerto.

En 1974, en el marco del concepto de departamentalización, se crea el Departamento de Ciencias Humanas y Desarrollo Social-que funcionó en el local ubicado en la calle Lautaro Rozas nº 435 del Cerro Alegre- y la carrera de Servicio Social que funcionó inicialmente en el mismo local, trasladándose en 1975 a la vieja casona de Avenida Colón nº 2128. En 1981 se produce la fusión entre el Departamento de Ciencias Humanas y Desarrollo Social y la carrera de Servicio Social configurando la situación académica que da origen a la actual escuela.

Con ocasión del terremoto de 1985, las dependencias de Avenida Colón 2128 fueron dañadas estructuralmente, siendo necesarias la demolición y posterior construcción de un nuevo local en el mismo lugar en que se ubicaba en el anterior inmueble. Durante 1985 y 1986 las actividades académicas se desarrollaron en dependencias de la Facultad de Derecho y Facultad de Arquitectura. A fines de 1986, una vez terminada la construcción del nuevo local, la escuela retoma a Avenida Colón, ocupando un edificio que desde sus comienzos se presentó como precario y estrecho, si bien acogedor. Con el esfuerzo de la propia escuela, vía fondos concursables o con ingresos propios se pudo con el tiempo, mejorar su planta física y equipamiento.

Pero todos esos adelantos fueron destruidos por un incendio sucedido el 8 de Marzo de 1998 y que ocasionó la pérdida total de inmueble, junto con toda la documentación y la biblioteca- con cerca de 5.000 volúmenes de obras clásicas y modernas- considerada en su oportunidad, como el mejor fondo bibliográfico en ciencias sociales disponible en la región. Durante 1998 y 1999 la unidad ocupa transitoriamente dependencias ubicadas en Avenida General Cruz nº 539 y nº 599, que le permite continuar sus tareas académicas y atravesar exitosamente un período de emergencia y reconstrucción, en que la atención se centra en la construcción de nuevas dependencias y en la conformación de un nuevo fondo bibliográfico, aunque en esta materia persiste el convencimiento que se enfrentan pérdidas irreparables. En el año 2000, se modifica el nombre de Escuela de Servicio Social por Escuela de Trabajo Social (Decreto 0848 de Rectoría de la Universidad de Valparaíso del 05.06.2000). Ese mismo año, son entregadas a la unidad académica las nuevas dependencias de Avenida Colón 2128, en donde a contar de esa fecha se han realizado esfuerzos paulatinos tendientes a optimizar la infraestructura disponible y la calidad del fondo bibliográfico especializado, destinando para ello fondos propios y aportes de Rectoría.

Finalmente en el año 2010, en el marco del Programa de Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación (Programa MECESUP), se concreta la ejecución del proyecto Mecesus UCM 0410 "Innovación curricular desde el enfoque de competencias: El nuevo desafío de las Escuelas de Trabajo Social del Consejo Rectores", proyecto que se venía trabajando hace ya varios años entre las diferentes escuelas de Trabajo Social del consejo de rectores, y que dio como resultado en ese año la implementación de la nueva malla curricular 08876/2009 en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, orientada por competencias, a fin de potenciar la empleabilidad de sus egresadas y egresados. En este mismo sentido, la Universidad

de Valparaíso se logra acreditar el año 2009 ante la comisión nacional de acreditación en 3 años, desde octubre del 2009 hasta octubre del 2012 en las áreas de gestión institucional, docencia de pregrado e investigación. Así mismo, a fines de Octubre del 2012 la Universidad se vuelve a acreditar, pero ahora por 5 años hasta Octubre del 2017, en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación y Vinculación con el Medio. Mientras, que a la carrera de Trabajo Social de esta casa de estudios, la Agencia Acreditadora de Chile le concedió 6 años, desde junio del 2011 hasta junio del 2017.

A octubre del año 2012, han ingresado tres generaciones de estudiantes en el plan de estudios nuevos, y se ha aplicado un mapa de progreso que evalúa nivel de dominio inicial a la cohorte 2010 en 3° año.

1.2 Contexto Formativo

“La revisión de la formación profesional de Trabajo Social en la Universidad de Valparaíso, evoca una tradición de 60 años de una escuela universitaria que forma parte del núcleo histórico de la formación profesional en Chile. Su oferta formativa se expresa por medio del currículo-entendido como el mapa de viaje que orienta a la formación profesional- permitiendo develar los procesos que han configurando las lógicas vigentes en la formación tradicional y sugiriendo las rutas de innovación hacia las que debe orientarse la formación en un futuro próximo”. Con estas palabras la Doctora en ciencias de la educación, Asistente Social y académica de la Universidad de Valparaíso, la Sra. Patricia Castañeda Meneses da comienzo a su estudio denominado “Formación Profesional De Trabajo Social En La Universidad De Valparaíso: 60 Años De Tradición Universitaria” que fue publicado en la Revista Universitaria de Trabajo Social nº 2 de dicha institución el año 2006. Con este mensaje se pretende ilustrar preliminarmente de manera simbólica el recorrido histórico del Trabajo Social desde el aspecto formativo y su importancia.

Ahora bien, desde un plano general cuando hablamos de aspectos formativos y de aprendizaje se nos viene a la mente inmediatamente los métodos y núcleos formativos que tiene una profesión como ejes modeladores. Jorge Torres Díaz en su libro “Historia del Trabajo Social” señala que los métodos, como procesos sistemáticos y racionalizados para el conocimiento científico de la realidad y su transformación, son recursos indispensables en la gestión profesional, que permite avances y resultados satisfactorios en el desarrollo de los propósitos y funciones predeterminadas.

En trabajo social, los métodos se han tomado como modelos de intervención empírica, que orientan una práctica asistencialista, preventiva y promocional, que no han permitido la investigación científica especializada para el desarrollo teórico de la profesión.

El trasfondo de esta problemática estriba en dos factores: el nacimiento de una profesión eminentemente empírica, sin teoría científica, y la ausencia de verdaderos núcleos de investigadores científicos, que hagan posible la construcción teórica del trabajo social que responda a los avances de la ciencia, según la problemática singular, particular y general de la sociedad en la cual se interviene. (Torres Díaz, 2006)

Estas afirmaciones no significan la negación de los avances actuales en este campo, sino el reflejo histórico que caracteriza la profesión, metida en esquemas y modelos ficticios respecto de nuestra realidad.

Esta situación obliga a multiplicar los esfuerzos para crear una teoría del trabajo social que responda a los estados carenciales de la población, sus problemas, intereses, motivaciones, expectativas, formas de vida, etc.

Históricamente, la profesión ha sido prolífera en guías de intervención empírica, que han permitido al profesional una orientación racional, en su quehacer cotidiano. En este mismo sentido, Torres Díaz señala que entre estas guías encontramos la denominada metodología tradicional, la metodología integrada y los modelos de intervención actual.



1.2.1. Situación formativa en Chile

Producto del devenir histórico-político en Chile, en la dictadura militar el Trabajo Social se vio mermado y se presenta ante un escenario político adverso. En este marco el año 1976 es publicado "Un enfoque operativo de la metodología de Trabajo Social" de las autoras Nidia Aylwin, Mónica Jiménez y Margarita Quezada, texto reconocido como un hito en la formación profesional. Esta publicación se fue convirtiendo en el alma Mater, en términos organizativos, de la intervención profesional de los/as Trabajadores/as Sociales por más de 30 años.

El contenido del texto se logró superponer, y por ende obtiene la hegemonía de un enfoque metodológico denominado Ciclo Tecnológico que en forma predominante organiza la formación profesional, dificultando la emergencia de nuevos modelos, enfoques, propuestas o estrategias de intervención que den cuenta de la diversidad en los procesos de Trabajo Social.

1.3. Contexto Profesional

El origen del Trabajo Social como profesión se inicia en los primeros años del siglo veinte con la institucionalización de la enseñanza del servicio social, para intervenir racional y técnicamente en los programas dirigidos a los sectores sociales carentes de los recursos económicos o comunitarios, producto de conflictos de diferente orden, gravedad e incidencia social.

"La constitución profesional del trabajo social tiene sus raíces más profundas en el origen de las desigualdades sociales generadoras de la penuria y la opulencia, que arrancan con la formación del Estado para favorecer y mantener los intereses de los dueños de los medios de producción. Esto significa que el trabajo social posee una prehistoria que se enmarca en el nacimiento de las necesidades sociales diferenciales, que según el grado de satisfacción o insatisfacción producen las diferentes formas de asistencia social." (Torres Díaz, 2006: 110)

"La historia propiamente dicha del trabajo social se inicia con la apertura de

centros de capacitación especializados en el manejo y la orientación tecnológica de la asistencia social pública y privada como respuesta al desarrollo de la sociedad industrial, que requiere fuerza de trabajo calificada para enfrentar la aguda problemática social que engendra esta sociedad.

La capacitación de esta nueva fuerza de trabajo intelectual, que define el oficio del trabajador social, se inicia en forma incipiente con cursos de dos años de formación universitaria que permiten obtener títulos de visitadores sociales, mejoradoras sociales, asistentes sociales o trabajadores sociales. Posteriormente esta capacitación llega a durar tres, cuatro o cinco años, permitiendo al trabajo social una formación científica, que supera el pragmatismo que le dio nacimiento". (Torres Díaz, 2006: 110)

Anna L. Dawes es la gestora y promotora del vocablo compuesto Social Work, quien lo introduce en 1893 en el Congreso Internacional de Beneficencia, Corrección y Filantropía realizado en Chicago, para hacer referencia a la necesidad de capacitar expertos bajo esta denominación. Posteriormente, Mary Richmond en 1897 presenta un proyecto a la Conferencia Nacional de Servicio Social de los EE.UU., para crear la Escuela de Instrucción para la Filantropía Aplicada, que hace realidad, en 1898, la tradicional Charity Organization Society en la ciudad de Nueva York. A partir de la realización de este proyecto se difunden en EE.UU. y Europa las escuelas de trabajo social, dependientes de centros universitarios de educación superior.

Mary Richmond, en 1917, le da consistencia metodológica a la nueva profesión con su difundido libro *Social Diagnosis*, inspirado en su experiencia en el campo médico y del cual brota el *Casework* o Trabajo Social de caso. A partir de esta publicación, las inquietudes metodológicas dominan la capacidad de abstracción del trabajador social, que arrojan en 1946 el método de grupo y, en 1947, el denominado método de organización y desarrollo de la comunidad, considerados para la profesión como los métodos clásicos del quehacer en cada campo de intervención.

"Estos tres métodos, de origen norteamericano, se universalizaron acentuando el papel empírico de la profesión, orientados más a la ejecución programática que a la deducción teórica, colocando a la profesión en una consumidora de teorías, obtenidas de otras disciplinas sociales que le dan el carácter de tecnología social aplicada, afortunadamente en proceso de superación, con el aporte de los nuevos investigadores que le están dando solidez científica al trabajo social mediante el empleo del método científico para crear teoría de lo real". (Torres Díaz, 2006: 111)

Según este mismo autor a partir de estos hechos se presenta un desarrollo profesional muy significativo e importante que nos permite medir cualitativamente los avances en más de ocho décadas de trabajo social.

Surgen organizaciones profesionales en todos los países. Se realizan congresos nacionales e internacionales. Se publican materiales bibliográficos que le dan identidad al trabajo social. Se promueven nuevas experiencias. Se ve la necesidad de enriquecer la teoría de las ciencias sociales a través de la sistematización de la práctica del trabajo social, se fundan innumerables escuelas o facultades de especialización. Se desarrollan proyectos de investigación. Se incide en las políticas institucionales, etc. Ésta es la dinámica del trabajo social que se introduce en América latina en 1925 con

características muy específicas como bien señala Torres Díaz.

1.3.1. Situación laboral actual

Como bien se señala en el libro “Lógicas De Intervención Profesional En Trabajo Social, Una Experiencia De Reflexión Colectiva” editado por la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, en los últimos años algunos sectores gremiales y académicos más progresistas han abogado por una mayor dinamización del Trabajo Social en torno a los problemas sociales que afectan a la mayor parte de la población latinoamericana. El discurso desde estas veredas, suele reivindicar la situación de la población en situación de pobreza, sus discriminaciones y exclusiones, junto con sumarse a las voces que no están de acuerdo con la manera en que transita la historia del mundo globalizado.

No obstante lo anterior, en el Curso Taller realizado por algunos académicos de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso y que sirve como matriz fundante del libro mencionado anteriormente, se observa que un segmento mayoritario de los y las asistentes sociales se encuentra distante de estos discursos, dado que la presión por el cumplimiento de las funciones y tareas profesionales cotidianas asignadas en su marco institucional les arrebatan los momentos propicios para la reflexión. Por ello persiste una sensación compartida de que en la actualidad la profesión transita sin capacidad de contener a cabalidad los contextos sociales, económicos e institucionales en los que se desarrolla su quehacer. La sociedad, entonces, parece caminar más rápidamente que el Trabajo Social y sobre este fenómeno, existe escasa reflexión sistematizada.

“Asimismo, se observa que los fenómenos sociales del hoy no producen resignificaciones importantes en los procesos de intervención social a los que se adscriben los y las asistentes sociales. El cambio social ha impactado fuertemente en la configuración de nuevas problemáticas y escenarios de ejercicio profesional, no obstante generarse en el marco de temas tradicionales para la profesión, como familia, comunidad y pobreza”. (Castañeda, Urquieta, Saavedra, 2005)

Por otra parte, y siguiendo lo que plantea el libro citado existen ciertas distinciones entorno al espacio y las instituciones en que ejercen los y las asistentes sociales que cabe señalar.

“Dentro de la Región de Valparaíso, el Trabajo Social se diversifica. Puede configurarse en equipos de trabajo que responden a oportunidades de intervención complejas en una ciudad como Viña del Mar o demanda atributos de poli funcionalidad en un recurso profesional escaso, como en la comuna de Petorca. Asimismo, el marco institucional condiciona los sentidos de desarrollo profesional. Trabajo Social circunscrito a un municipio tiende a diferenciarse respecto del que opera en un establecimiento hospitalario.

En cuanto al marco espacio-territorial, una distinción básica es entre lo urbano y lo rural. Mientras que una parte de los asistentes sociales de la región no han tenido mayor contacto con la cultura rural, ya que su ejercicio profesional se desarrolla en comunas que poseen un carácter metropolitano- en que prácticamente no existe

población ni territorios ubicados en la primera categoría- en otras comunas de la región deben relacionarse con la cultura rural, siendo por tanto, más sensibles a las características propias de la configuración social y económica de dichos espacios.

Las organizaciones en las que se desempeñan los y las asistentes sociales contemplan marcos de referencia de gran influencia en la acción profesional. La mayor parte de los y las profesionales se desempeñan en organizaciones públicas tradicionales (municipios, servicios de salud, corporaciones de desarrollo social, entre otras) mientras un número creciente de profesionales comienza a ejercer en consultoras u otras instancias privadas". (Castañeda, Urquieta, Saavedra, 2005)

1.4. Contexto Disciplinario

El trabajo social es considerado en los primeros períodos de su desarrollo como un arte "en el cual el conocimiento de la ciencia de las relaciones humanas y su aplicación práctica sirve para movilizar las aptitudes del individuo y los recursos de la comunidad, con el fin de lograr una mejor adaptación entre el cliente y el medio total o parcial". (Kohs, S C., 1969:15) Adaptación que va a favorecer y acrecentar el funcionamiento social mediante tres actividades centrales:

1. Rehabilitación de toda facultad disminuida.
2. Provisión de recursos individuales y sociales.
3. Prevención de disfunciones sociales.

Las teorías del comportamiento humano y de la relación social hombre-sociedad predominan en el componente profesional que se implementa en los métodos de caso, grupo y comunidad. (Torres Díaz, 2006)

Posteriormente, como señala Torres Díaz el trabajo social es definido como tecnología social que aplica las teorías de las ciencias sociales en el campo del bienestar social. Bajo esta nueva categoría han existido tres interpretaciones dominantes según este mismo autor, las cuales se pueden resumir así:

1. Trabajo social es una tecnología social para mejorar las condiciones del medio existente mediante proceso de integración social, desarrollo de las capacidades humanas y consecución de recursos para superar los estados carenciales sentidos.
2. Trabajo social es una tecnología social para transformar la realidad, a partir de la toma de conciencia social, la organización, la movilización y la politización liberadora.
3. Trabajo social es una tecnología social para desarrollar una praxis científica, que, en la medida que aplica los conocimientos de las ciencias sociales a una realidad determinada, posibilita confrontarlos en la búsqueda de la objetividad y la teoría científica.

"Las dos primeras concepciones son el producto de los debates ideológicos del actual profesional, y la tercera es el resultado de la necesidad de un marco teórico "propio" del trabajo social". (Torres Díaz, 2006: 113)

A continuación siguiendo el planteamiento de Torres Díaz, presentamos

algunos conceptos para ampliar el contenido de estas concepciones. En la primera tendencia encontramos definiciones como las siguientes:

- “El servicio social es la tecnología que hace una praxis de los conocimientos de las ciencias sociales, orientadas al bienestar social a través del mejoramiento del medio y la incorporación de los individuos, procurando un hombre participante de un medio social que constituya un marco adecuado a su desarrollo pleno”. (Michaud Chaucon, A, 1969: 59)
- “Siendo el servicio social una tecnología, su tarea fundamental es la intervención para intentar la modificación o la supresión de los factores que entorpecen el desarrollo de los seres humanos, previniendo, además, las situaciones que llevarían a esos problemas”. (Ottenberger de Rivera, A, 1981: 35-36)

En la segunda tendencia, son muy notorias las siguientes definiciones:

- “El servicio social es una tecnología social, que poseyendo métodos propios e instrumentalizando los conocimientos teóricos provenientes de las ciencias sociales y de su propio quehacer, procura en el hombre una conciencia crítica de sí y del mundo que lo rodea, para transformarlos, con miras a alcanzar el bienestar social”. (Alayón N, 1968: 20)
- “El trabajo social es una tecnología social que aplica los conocimientos de las ciencias sociales a la realidad social con el objeto de transformarla. Su objeto es el hombre y la sociedad, a la que dirige su acción, orientando a las personas para que sean sujetos activos de su propio mejoramiento y bienestar”. (Alayón N, 1974: 33)

En la tercera tendencia predominan las siguientes definiciones:

- “Se identifica el trabajo social como una tecnología social porque aplica los conocimientos de las ciencias sociales a la realidad con el fin de transformarla y, al enfocar científicamente los problemas prácticos, va haciendo surgir los nuevos conocimientos que, a su vez, son un aporte a las ciencias sociales”. (Alayón N, 1981: 23)
- “Planteamos el trabajo social como una tecnología por cuanto que su objeto es directamente la acción y no la cognición, sin implicar esto que un determinado momento pueda proporcionar nuevos conocimientos tanto en el campo de las ciencias sociales como la creación de teoría propia de trabajo social. Una acción dirigida por el conocimiento y método científico, es algo más que una práctica-práctica, es una práctica-teórica que permite, además, ir afinando las diferentes técnicas de trabajo social por sucesivas aproximaciones a la realidad”. (Alayón N, 1981: 25)

Sin embargo, algunos trabajadores sociales consideran que el trabajo social ha dejado de ser arte y tecnología para constituirse en disciplina científica, que emplea las leyes del desarrollo social y el método científico en procura del bienestar socializado de los colectivos humanos. Manuel Zabala en 1972 decía:

“El trabajo social es la única disciplina- dentro del sistema- que puede llegar a ser ciencia por no quedarse solamente en el campo de la especulación, sino vivirlo

en la realización(que algunos prefieren denominar praxis), y por este camino, poder llegar a instaurarse al más alto nivel de la ciencia del hombre". (Zabala, 1972: 3)

En 1978, la Escuela Nacional de Trabajo Social de México definió el trabajo social como:

- "Disciplina de las ciencias sociales que mediante metodología científica contribuye al conocimiento de los problemas y recursos de la comunidad, en la educación social, organización y movilización consciente de la colectividad, así como en la planificación y administración de acciones, todo ello con el propósito de lograr las transformaciones sociales para el desarrollo integral del hombre". (Alayón N, 1981: 44)

Al lado de estas conceptualizaciones existen otras que intentan darle explicación teórica al trabajo social. Así, por ejemplo, S. C. Kohs, en su obra *Las raíces del trabajo social*, plantea que trabajo social es:

"El arte-ciencia de ayudar a los individuos para que sepan ayudarse a sí mismos"

Criterio que se ha asimilado más como principio que como quehacer profesional. Otros técnicos como Ezequiel Ander-Egg reducen la profesión a funciones operativas con profundo sentido político. (Torres Díaz, 2006).

- "El trabajo social tiene una función de concientización, movilización y organización del pueblo, para que en un proceso de promoción del autodesarrollo independiente, individuos, grupos y comunidades, realizando proyectos de trabajo social, insertos críticamente y actuando en sus propias organizaciones, participen activamente en la realización de un proyecto político que signifique el tránsito de una situación de dominación y marginalidad a otra de plena participación del pueblo en la vida política, económica y social de la nación que cree las condiciones necesarias para un nuevo modo de ser hombre". (Ander Egg, 1974: 259-260)

En esta misma línea Torres Díaz plantea que dentro de esta gama de conceptualizaciones es importante decir que otros autores consideran al trabajo social como ciencia social aplicada o praxis social profesional. Esto no significa una ausencia de definición, sino una riqueza del quehacer profesional, que en cada época va adquiriendo nuevas explicaciones por su carácter dialéctico, en la búsqueda de su identidad y creatividad teórico-práctica.

Por último, cabe destacar la definición de trabajo social que propone la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS):

La profesión de trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social.

El trabajo social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y

complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello, los y las profesionales en trabajo social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan. El trabajo social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados.

Sin embargo, El Comité MERCOSUR de Organizaciones Profesionales de Trabajo Social o Servicio Social, ha considerado no adscribirse a la definición de la FITS (IFSW) y reelaborar tanto los aspectos formales como materiales del sentido de Trabajo Social. El comité en mención, ha considerado que la definición de la FITS (IFSW), asume una adscripción a tipo de programa de investigación funcionalista (enfoque funcionalista de los países anglosajones y europeo), y desconoce las condiciones históricas del surgimiento de diversos enfoques de Trabajo Social, en particular en Latinoamérica (sobre todo herederos del materialismo histórico).





Capítulo 2

Marco Teórico

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Conceptos Claves: Métodos y Metodología en Trabajo Social

Diferentes disciplinas conceptualizan sobre Metodología y Método: desde la Filosofía y Psicología se hace explícita la relación con procesos de conocimiento; para la Sociología la Metodología es un concepto más general que el Método y lo incluye.

Por metodología se debe entender el estudio de los métodos- su descripción, explicación y justificación- y no los métodos mismos (Kaplan, 1964). Según este mismo autor, la finalidad de la metodología es "...ayudarnos a comprender en los términos más amplios posibles no los productos de la investigación científica, sino el proceso mismo". En esta misma línea proveniente de la sociología es fundamental señalar la concepción de Merton el cual concibe la metodología como la lógica del *procedimiento* científico, como materia normativa.

Respecto al concepto método García Ferrando distingue a este, en sentido teórico-normativo, como lógica de la *investigación* científica. Además lo señala como criterio para el logro del conocimiento científico, se puede distinguir entre el método inductivo y el método deductivo.

De acuerdo a lo anterior "la Metodología es entendida como un concepto global referido al estudio del Método (o de los métodos) desde un proceso sistemático en el cual se adquieren modos y formas de conocimiento; el Método es considerado como el camino para obtener un fin de manera ordenada, desde un conjunto de reglas. La sociología y psicología hacen referencia a lo plural; a diferentes métodos; se infiere que en filosofía se refiere el método al pensar, mientras que la sociología y la psicología lo diversifican en los métodos para pensar y para actuar." (Barreto, Benavides, Garavito, Gordillo, 2007: 123)

Ahora bien, en función del tema de metodología y métodos en el marco del trabajo social propiamente tal, autores y autoras se han referido, luego de la reconceptualización, a los dos términos, desde los procesos de conocimiento, de acción y transformación social. El espectro de análisis trasciende el nivel cognoscitivo que ha caracterizado los conceptos, en otras disciplinas. En el siguiente cuadro, autoras y autores que han escrito desde y para Trabajo Social, evidencian similitudes y diferencias en las formas como han concebido los conceptos de Metodología y Método. La información se organiza de forma cronológica, para evidenciar avances en la reflexión.

Cuadro 1: Metodología y Método desde Trabajo Social (cuadro confeccionado por Barreto, Benavides, Garavito y Gordillo, 2007)

AUTOR/A	METODOLOGÍA	MÉTODO
<p>ANDER EGG Ezequiel(1982)</p>	<p>Es el conjunto de operaciones o actividades que, dentro de un proceso pre establecido, se realizan de manera sistemática para conocer y actuar sobre la realidad social. Hace referencia a los supuestos epistemológicos.</p> <p>Como todas las técnicas sociales, la metodología y práctica del Trabajo Social están configuradas por la integración y fusión de 4 componentes: el estudio de la realidad, la programación de actividades, la acción social y la evaluación de lo realizado. Es esencial en cada una de estas fases, la participación de la misma población, en tanto sea posible en cada circunstancia.</p>	<p>Existen cuatro métodos comportados en las metodologías de Trabajo Social y sus correspondientes técnicas en cuanto a los fines propuestos en los diferentes momentos o fases del proceso global de la praxis del Trabajo Social:</p> <p>Métodos y técnicas de investigación Métodos y técnicas de programación Métodos y técnicas de ejecución Métodos y técnicas de evaluación.</p>
<p>LIMA, Boris (1983)</p>	<p>Metodología se refiere al estudio de los métodos como objeto de conocimiento. Es la teoría de los métodos que ordena las operaciones cognoscitivas y prácticas, en la acción racional profesional.</p>	<p>Un método es un conjunto de procedimientos estructurados, formales, sistematizados, científicamente fundamentados, característicos de una profesión y/o de la investigación. Los M variarán según propósitos que se destinen y estrategia social que se imponga.</p>

<p>ANDER EGG, Ezequiel(1985)</p>	<p>Metodología es la ciencia o teoría sobre los métodos para el conocimiento científico de las realidades y para la transformación de la misma. Comenzó a adquirir importancia desde comienzos de la edad moderna, cuando Bacon, Galileo y luego Descartes, plantearon la cuestión “del mejor camino para llegar a un conocimiento efectivo, y, a la vez, riguroso de la naturaleza”.</p> <p>Se suele distinguir entre la metodología general, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, etc.)</p>	<p>La palabra método deriva de las raíces griegas meta y odos. Metá “hacia”. Preposición que da idea de movimiento y Odos significa camino; etimológicamente, quiere decir “camino hacia algo”, “persecución”, esfuerzo para alcanzar un fin o realizar una búsqueda. Puede definirse como camino a seguir, mediante una serie de operaciones y reglas fijadas de antemano, de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. Cubre varias significaciones:</p> <p>En sentido filosófico general o global, conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los M ayudan a una mejor utilización de los medios para acceder al conocimiento de la realidad, a fijar de antemano una manera de actuar racional y eficaz, a operar sobre la misma realidad y a evaluar</p>
<p>T O R R E S Jorge(1998)</p>		<p>Los métodos son recursos indispensables en la gestión profesional; son procesos sistemáticos y racionalizados para el conocimiento científico de la realidad y su transformación. Son recursos indispensables en la gestión profesional, que permite avances y resultados satisfactorios en el desarrollo de los propósitos y funciones predeterminadas.</p>

<p>M E N D O Z A María del Carmen (1990)</p>	<p>Es ante todo una posición científica, que se ubica necesariamente en una visión teórica, una opción ideológica y a través de ella el ser encuentra su capacidad de modelar una posible solución para la historia y sus acontecimientos. Parte de lo que es real, vislumbra lo posible, encuentra los límites de lo posible, los caminos de retorno para proyectar de manera rigurosa la nueva búsqueda, ubica en la visión teórica los objetivos, límites y posibilidades de nuestra acción.</p>	<p>Es un procedimiento rigurosamente planeado y diseñado para descubrir las formas de existencia de los procesos objetivos, desentrañar sus conexiones; generalizar y profundizar los conocimientos y demostrarlos con rigor racional.</p>
--	---	---

Por otra parte, para Teresa Zamanillo, el método es una concepción intelectual que lleva una serie de operaciones; distingue entre métodos de actuar; de pensar y método aplicado, desde el cual se sigue la secuencia tradicional de conocer, indagar, investigar, para transformar. Concibe el método como un instrumento para alcanzar un fin inscrito necesariamente en lo teórico, lo ideológico, el objeto de estudio y el procedimiento, que le dan soporte y dirección.

Juan Barreix habla de las implicaciones lógicas y epistemológicas de la metodología; destaca que además de disciplina, se puede entender como un proceso en el cual se encuentran “los métodos intervinientes”, específicos del Trabajo Social; dentro de ellos los que permiten actuar y sistematizar.

“Natalio Kisnerman retoma el concepto de metodología desde la psicología construccionista: lo teórico y lo técnico como componentes articuladores de una disciplina; en la definición de método introduce el concepto de proceso, referido a la transformación y construcción del objeto, como resultado de la experiencia, expresada en la interacción entre teoría y práctica. Evidencia, al igual que en Teresa Zamanillo la necesidad de sustentar el método en lo teórico. De otra parte, señala en la historia de Trabajo Social, la confusión de métodos (caso, grupo y comunidad) con procesos (investigación, planificación, supervisión y administración)”. (Barreto, Benavides, Garavito, Gordillo, 2007: 125).

Cifuentes y otras hacen referencia a los desarrollos metodológicos (concepto más amplio), que relacionan con la intervención profesional; en cuanto a la metodología destacan el carácter de estrategia general que confiere orden, estructura a la intervención, agrupa principios teóricos, metodológicos y métodos para conocer o actuar.



Por su parte, María José Escartín señala que el método (s) son los procedimientos estructurados que permiten conseguir los objetivos de cada disciplina, además agrega que el método es una guía teórica, racional y críticamente fundada para emprender el estudio de un fenómeno o hecho, para generalizar y profundizar los conocimientos así adquiridos, para mostrarlos en sus conexiones sistemáticas, comprobarlos en la experiencia práctica y, finalmente, para transformar el fenómeno o hecho que ha sido el punto de partida, esto último citando a Kisnerman. Asimismo, refiere que el método expresa la relación que la teoría tiene con el objeto de estudio en su aplicación al mismo. La teoría hace referencia a las condiciones objetivas de la práctica, a partir de sucesos o hechos concretos. El método permite aprehender esos sucesos o hechos en la práctica surgiendo de la teoría; es, como ella, una generalidad abstracto-formal, que se hace real y concreta en la práctica, de la que vuelve, mediante la sistematización, a ser teoría. De ahí que toda discusión metodológica sea consecuencia de una discusión teórica. O que conduzca a ella.

Pero no sólo esta la teoría en la base del método, sino que también hay que considerar un marco valorativo filosófico e ideológico que sustente el procedimiento y oriente y dé sentido a la acción (Escartín, 1997).

En la misma línea argumentativa el autor citado en el párrafo anterior prosigue, afirmando que así como el método es parte de la teoría y sólo es explicado por ésta, las técnicas y procedimientos, al integrarse en el método, se constituyen en partes de su totalidad, y por lo tanto cada uno de ellos lo repite en sí. Esto permite, por un lado, una coherencia interna teoría-método-técnicas-procedimiento; y, por otro, verifican su unidad en la práctica.

El conjunto de métodos de una disciplina es lo que constituye la metodología. Éste es un concepto más amplio que la suma de métodos; implica un proceso de reflexión y acción, y hace referencia al estudio del método en sí mismo. Así la metodología permite delimitar y estudiar las maneras de actuar, la forma de proceder según un determinado orden y con arreglo a ciertos principios (Escartín, 1997).

M. Colomer indica que la función de la metodología es, por una parte, la elaboración de conceptos básicos, y, por otra, la elección de instrumentos que un método debe utilizar para obtener el fin propuesto. Es decir, la metodología debe cuidar que la aplicación del método se haga de manera coherente, de acuerdo con los objetivos propuestos (Colomer. M, 1974).

“La metodología del Trabajo Social surge a partir de la acumulación y sistematización de experiencias prácticas y de las aportaciones de las diferentes ciencias humanas y sociales. Utiliza en su actividad uno o varios métodos, que pueden ser descritos y analizados desde el punto de vista teórico-práctico” (Escartín, 1997: 17).

Montoya, Zapata y Cardona de la Universidad de Antioquia, proponen la metodología como estudio de los métodos. Desde la perspectiva profesional, la manera como se desarrolla el proceso de intervención y se destacan los métodos relacionados con la producción de conocimiento.

Olga Lucía Vélez Restrepo en su texto "Reconfigurando el Trabajo Social; Perspectivas y tendencias contemporáneas" señala lo siguiente: "La Metodología regula y ordena la actividad científica proponiendo orientaciones y procedimientos que aseguren la realización de las acciones, en correspondencia con los supuestos establecidos en las matrices teóricas que las rigen. La estrecha conexión existente entre metodología y teoría obliga a abandonar la concepción reduccionista de la primera como la fórmula o receta mágica a través de la cual es posible abordar cualquier realidad.

La metodología es una dinámica relación entre acción y reflexión. La multiplicidad de relaciones lógicas que conforman una realidad social específica sólo puede ser comprendida con el apoyo de la teoría. El binomio teoría/metodología orienta el quehacer profesional validándolo, superando el nivel de lo empírico, adentrándose en la comprensión fundamental de lo real- evitando caer en la manipulación operativa de lo social-, visualizando las múltiples vías de aproximación al mismo y estableciendo determinaciones esenciales, actividades y tareas" (Vélez Restrepo, O, 2003:58).

Así mismo, esta autora señala que "en Trabajo Social es frecuente encontrar situaciones en que la metodología se reduce a una serie de etapas o pasos a seguir, y eso es problemático porque distorsiona y desplaza su alcance y posibilidades cognitivas. La metodología es ante todo un proceso de conocimiento, acción y reflexión que se desarrolla conforme a una lógica particular, reguladora de un accionar específico que demanda el cumplimiento de ciertos objetivos que se revierten en resultados. Los métodos son consustanciales al proceso metodológico, y los objetivos representan las políticas globales que determinado enfoque metodológico alberga y actúan representando la cosmovisión que se tenga del mundo" (Vélez Restrepo, O, 2003:59).

"La confusión existente entre método y metodología tiene que ver, en parte, con la reducción que algunas veces se hace de los objetivos a metas o actividades, y los componentes del proceso metodológico a una secuencia ordenada de momentos o elementos" (Vélez Restrepo, O, 2003:59).

"La metodología es una creación humana sujeta al error y su aplicación debe darse sobre realidades situadas histórica, social y culturalmente, queriendo decir con esto que ninguna propuesta metodológica por afinada que sea tiene validez en sí misma, puesto que su pertinencia y funcionalidad están condicionadas por los contextos y sujetos con los cuales se interactúa. La misma alberga contenidos e implicaciones lógicas y epistemológicas que desbordan las nociones operativo-instrumentales con las cuales, generalmente, se le designa en Trabajo Social" (Vélez Restrepo, O, 2003:59).

"La misma se sumerge en el estudio de los métodos para dilucidar las lógicas, apuestas y supuestos en que éstos reposan, esclareciendo los sentidos o significaciones presentes en el cúmulo de acciones y operaciones que acompañan un accionar profesional específico. Con ella se alude la lógica del procedimiento científico utilizado, para realizar la acción social" (Vélez Restrepo, O, 2003:59).

Siguiendo a Vélez Restrepo, esta plantea que la metodología se ocupa de los supuestos y modos particulares de aprehensión de la realidad compartidos por una comunidad académica, científica o profesional que conforme a unos objetos y objetivos comunes constituyen lo propio o específico, es decir el “corpus” de la actuación. Más que un conjunto arbitrario de actividades y operaciones, la metodología da cuenta de lo esencial de la acción capturando, como la retina lo hace, la policromacía de tonos y matices presentes en los diferentes enfoques y propuestas de actuación profesional. (Vélez Restrepo O, 2003).

Por otra parte, esta autora considera que el método como concreción de la metodología, es una forma particular de actuación profesional que no puede reducirse a la sucesión lineal de acciones que operen apriorísticamente como recetas o esquemas, constriñendo la riqueza que las expresiones particulares de la realidad revisten. Además agrega, “el método es un recurso analítico y operativo con que cuenta el Trabajo Social para enfrentar de manera racional los problemas propios de su ejercicio profesional. Dicho de otra manera, es un conjunto de razonamientos analíticos que respaldan acciones específicas y a través del cual se le asigna un fundamento racional a los distintos cursos de acción, constituyéndose en el sustento de la práctica profesional” (Vélez Restrepo, O, 2003:59).

Finalmente a modo de síntesis en este apartado, cabe mencionar que ambos conceptos suelen ocuparse como sinónimos, sin embargo como se expone en los párrafos anteriores la gran mayoría de los autores citados, sino todos; hacen referencia a significados diferentes. Mientras que las concepciones sobre metodología le atribuyen una visión más general y macro, el método o los métodos aluden a una idea de proceso, de procedimiento o de ruta metodológica más particular.

2.2. Intervención Social de Trabajo Social y sus Implicancias en los Paradigmas de las Ciencias Sociales y en la Dimensión Metodológica.

A.- Intervención social de Trabajo Social:

La intervención social puede ser definida como “Toda acción científica (que) se fundamenta en una triple alianza entre la práctica, la teoría y el método. Estos tres elementos están estrechamente interrelacionados. El método no puede utilizarse sin una orientación teórica, la teoría se desarrolla por la aplicación de métodos científicos y ambos, método y teoría, son indispensables para otorgar un carácter científico a la práctica social” (Aylwin, 1999)

En el campo de las disciplinas, “Trabajo Social se ubica como una tecnología, entendiendo ésta como la articulación entre la ciencia y la técnica, que aplica el método científico, el conocimiento teórico empírico y los recursos de la técnica al objetivo de transformación de la realidad, y que a través de la sistematización de sus experiencias contribuye a la reformulación y enriquecimiento de la ciencia y la técnica” (Aylwin, Briceño, 1996). Dicha combinación se evidencia en el ejercicio profesional, dándose como proceso central de la Intervención Social.

La definición de Intervención según la Real Academia de la Lengua Española (D.R.A.E, 2008), es amplia y con muchas acepciones, dentro de las cuales destacan “...Tomar parte en un asunto...Interponer su autoridad...Interceder o mediar por alguien...Interponerse entre dos o más que riñen...Sobrevenir, ocurrir, acontecer...” Si la palabra intervención es delimitada a la acción y efecto de tomar parte en un asunto, se podría entender que la intervención social esté asociada a una práctica u acción que desarrolla una persona que decide involucrarse en un asunto, que evidentemente debe propender a favorecer una condición social determinada.

Lo anterior se puede reafirmar con la definición de María José Navas (1990) quien expone que “por intervención social suele entenderse – en sentido estricto- el conjunto de acciones desarrolladas en una comunidad con el objeto de cubrir sus necesidades primarias y elevar así el bienestar individual y colectivo. De este modo, se puede entender que cualquier acción (sumada a otras), por sencilla y elemental que esta pueda ser, se interpreta como intervención social en tanto busque cubrir una necesidad primaria y elevar de algún modo el bienestar de la persona o de la comunidad, con lo cual todos los seres humanos se involucran en el acto de intervenir”.

En el ámbito de las ciencias sociales existen diversas definiciones de intervención, ligadas a distintos paradigmas. Por lo tanto, la compatibilidad entre procesos mecánicos, integración o cambio, responderá al paradigma positivista, comprensivo o socio-crítico al que se encuentre adscrito. Así, entonces, según el modo en que se trabaje el concepto teóricamente, el mismo puede derivar en un concepto unívoco y reduccionista o por el contrario, complejizarse abriéndolo en sus múltiples determinaciones.

Podemos definir la intervención en trabajo social según Escartín, Palomar y Suarez como el proceso de ayuda realizado por un profesional colocado en el contexto de un sistema organizado de servicios dirigidos a individuos, grupos o sujetos colectivos, tendente a activar un cambio tanto en el modo de situarse ante los problemas como en la relación con los demás.

El modelo de intervención puede definirse como “una construcción simplificada y esquemática de la realidad, que surge de una teoría y como tal puede ser contrastada empíricamente en la práctica. El modelo conforma un esquema referencial para guiar la práctica”. Es decir el modelo puede ser definido como un conjunto de principios relativos a un campo definido de fenómenos o experiencias.

El Trabajo Social basa su ejercicio profesional en el proceso de Intervención. Este puede amplificar su sentido y significación según el ajuste al tipo de intervención y a las teorías que se han recabado hasta el momento de ejercer.

B.- Paradigmas en Ciencias Sociales y sus implicancias en la intervención social

El concepto de paradigma proviene del latín (*paradeigma* = mostrar, manifestar), y supone un conjunto de conceptos, principios y valores explicitados de una disciplina (Morán Carrillo, 2003). Fue utilizado por primera vez en teoría de la ciencia por Ch. Lichtenberg (1942-1799) y en el siglo XX por Wittgenstein en sus *Philosophische*

Untersuchungen (Echeverría, 1994).

Valles en su texto técnicas cualitativas de Investigación social cita a Ritzer para definir el concepto *paradigma* de la siguiente manera:

“Un paradigma es una imagen básica del objeto de una ciencia. Sirve para definir lo que debe estudiarse, las preguntas que son necesario responder, cómo deben preguntarse y qué reglas es preciso seguir para interpretar las respuestas obtenidas. El paradigma es la unidad más general de consenso dentro de una ciencia y sirve para diferenciar una comunidad científica (o subcomunidad) de otra. Subsume, define e interrelaciona los ejemplares, las teorías y métodos e instrumentos disponibles” (Valles, 2000: 48).

Tomas S. Kuhn (1962) en su libro “La Estructura de las Revoluciones Científicas”, considera que el paradigma es un ejemplo o un esquema básico de interpretación de la realidad, que ha sido verificado por un proceso de investigación científica, es decir aplicando leyes, teorías, modelo, métodos y técnicas, aplicando e instrumentando; y, sobre la base de este ejemplo se proporcionan modelos científicos. Además agrega que si un investigador comparte un paradigma con otro es obvio que ambos estarán regidos por los mismos patrones en la práctica científica.

Por otra parte, Adam Smith en “Los Poderes de la Mente”, precisa que el paradigma es “un conjunto compartido de suposiciones”. De esta definición se desprende que un paradigma ayudará a crear una visión del futuro.

Otro autor que se enfrenta a la definición de paradigma es Merton. Para Merton, desde su posicionamiento funcionalista, el paradigma supone la codificación de la teoría sociológica, su andamiaje, su estructura terminada:

“La lógica del procedimiento, los conceptos clave y las relaciones entre variables se pierden no pocas veces en un alud de palabras. Cuando esto ocurre, el lector crítico tiene que buscar laboriosamente por sí mismo los implícitos supuestos del autor. El paradigma reduce esta tendencia del teórico al empleo de conceptos y supuestos tácitos” (Merton, 1995: 88).

De acuerdo a lo expuesto por Merton, los paradigmas podrían entenderse como esquemas referenciales que expliquen la práctica o como catalizadores capaces de discernir conocimiento haciendo éste más accesible al investigador social, el conocimiento, una vez convertido en paradigma, será de gran valía para el análisis de determinados procesos sociales.

En “Guía Incompleta para el Futuro”, Willis Harmon dice que un paradigma es “la forma de percibir, pensar, valorar y actuar con base en una visión particular de la realidad... que se trasmite a generaciones sucesivas más por experiencia directa que por medio de la enseñanza”. En síntesis, un paradigma es un modelo o patrón sostenido en una disciplina científica o epistemológica o, a diversa escala, en otros contextos de una sociedad.

De acuerdo con Joel Arthur Barker (1998: 35) el paradigma es “un conjunto de reglas y disposiciones (escritas o no) que hace dos cosas: establece o define límites, e indica cómo comportarse dentro de los límites para tener éxito”; en otras palabras, es como un juego porque necesita que se establezca el territorio sobre el que se debe jugar y se dicten las reglas de juego.

Un paradigma es un modelo que tiene un marco delimitado, que es el punto de vista, y propone como desenvolverse dentro de ese marco; ó, un modo particular de ver el mundo, de interpretar la realidad, a partir de una determinada concepción filosófica.

“Cuando estamos en medio de un paradigma, es difícil imaginar cualquier otro paradigma”.

Los paradigmas actúan como filtros, de manera tal que cada ser humano percibe y concibe el mundo a través del paradigma que utiliza. En el contexto del paradigma, significa que todo dato que existe en el mundo real y no se ajusta a su paradigma tiene dificultades para pensar por sus filtros. Por tanto, lo que cada ser humano percibe en realidad, es en esencia determinado por los paradigmas diferente.

En Trabajo Social, en las diversas escuelas que lo imparten, se evidencian tres paradigmas de intervención implícitamente establecidos, siendo estos el paradigma *Positivista*, *Naturalista* y *Socio crítico*.

● Paradigma o modelo de Intervención Positivista.

El positivismo es una corriente de pensamiento cuyos inicios se suele atribuir a los planteamientos de Auguste Comte, y que no admite como válidos otros conocimientos sino los que proceden de las ciencias empíricas. Tan importante es la influencia de Comte que algunos autores hacen coincidir el inicio del positivismo con la publicación de su obra “Curso de filosofía positiva”. No obstante, otros autores sugieren que algunos de los conceptos positivistas se remontan al filósofo británico David Hume y al filósofo francés Saint-Simon.

Para Kolakowski (1998) el positivismo es un conjunto de reglamentaciones que rigen el saber humano y que tienden a reservar el nombre de “ciencia” a las operaciones observables en la evolución de las ciencias modernas de la naturaleza. Durante su historia, dice este autor, el positivismo ha dirigido en particular sus críticas contra los desarrollos metafísicos de toda clase, por tanto, contra la reflexión que no puede fundar enteramente sus resultados sobre datos empíricos, o que formula sus juicios de modo que los datos empíricos no puedan nunca refutarlos.

De acuerdo con Dobles, Zúñiga y García (1998) la teoría de la ciencia que sostiene el positivismo se caracteriza por afirmar que el único conocimiento verdadero es aquel que es producido por la ciencia, particularmente con el empleo de su método. En consecuencia, el positivismo asume que sólo las ciencias empíricas son fuente aceptable de conocimiento.

Otra de las características relevantes del positivismo tiene que ver con su posición epistemológica central. En efecto, el positivismo supone que la realidad está dada y que puede ser conocida de manera absoluta por el sujeto cognoscente, y que por tanto, de lo único que había que preocuparse, indican Dobles, Zúñiga y García (1998), era de encontrar el método adecuado y válido para “descubrir” esa realidad. En particular, asume la existencia de un método específico para conocer esa realidad y propone el uso de dicho método como garantía de verdad y legitimidad para el conocimiento. Por tanto, la ciencia positivista se cimienta sobre el supuesto de que el sujeto tiene una posibilidad absoluta de conocer la realidad mediante un método específico.

Otro aspecto importante del positivismo es el supuesto de que tanto las ciencias naturales como las sociales pueden hacer uso del mismo método para desarrollar la investigación. De acuerdo con Tejedor (1986), citado por Dobles, Zúñiga y García (1998), los científicos positivistas suponen que se puede obtener un conocimiento objetivo del estudio del mundo natural y social. Para ellos las ciencias naturales y las ciencias sociales utilizan una metodología básica similar por emplear la misma lógica y procedimientos de investigación análogos. Desde esta perspectiva se considera que el método científico es único de todas las ciencias se fundamenta en el método: lo que hace a la ciencia es el método con el que tratan los “hechos”.

Como consecuencia de lo anterior, podemos indicar, siguiendo a Gutiérrez (1996), que los positivistas buscan los hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos.

De acuerdo con Dobles, Zúñiga y García (1998) el positivismo se caracteriza por postular lo siguiente:

- El sujeto descubre el conocimiento
- El sujeto tiene acceso a la realidad mediante los sentidos, la razón y los instrumentos que utilice.
- El conocimiento válido es el científico.
- Hay una realidad accesible al sujeto mediante la experiencia. El positivismo supone la existencia independiente de la realidad con respecto al ser humano que la conoce.
- Lo que es dado a los sentidos puede ser considerado como real.
- La verdad es una correspondencia entre lo que el ser humano conoce y la realidad que descubre.
- El método de la ciencia es el único válido
- El método de la ciencia es descriptivo. Esto significa, según Abagnaro, que la ciencia describe los hechos y muestra las relaciones constantes entre los hechos, que se expresan mediante leyes y permiten la previsión de los acontecimientos.
- Sujeto y objeto de conocimiento son independientes: se plantea como principio la neutralidad valorativa. Esto es: que el investigador se ubique en una posición neutral con respecto a las consecuencias de sus investigaciones.

Es así que, desde el paradigma positivista, el modelo de intervención social tiene un contenido instrumental, vinculado a procedimientos racionales y por lo tanto eficaces para modificar determinado “aspecto de la realidad”. El mismo término “intervención” evoca otros discursos que refuerza este anclaje pragmático o tecnológico, tal como lo es el que proviene de la medicina (intervención quirúrgica, por ejemplo) o aquellos que se originan en el campo de las experiencias sociales históricas, como es la intervención militar o las intervenciones institucionales. Puesto de esta manera el concepto queda encapsulado en la ilusión inmediatesta de un “hacer” (Ponencia presentada en II Encuentro Nacional de Ingreso: “Políticas, prácticas y saberes sobre el ingreso a la universidad en las carreras de Ciencias Sociales, Humanidades y Artes” Paraná – Entre Ríos – 19 al 21 de octubre de 2006).

El paradigma empirista, cuantitativo, positivista, en Trabajo Social es producto de la búsqueda de esta disciplina por hacerse un espacio entre las ciencias sociales y ser reconocida como tal; de ahí viene su esmero por cuantificar y encontrar explicaciones, medibles y por tanto objetivas y científicas a los problemas sociales y sus causas. Para Gibbs (2011), “esto ha sido útil ya que aporta una teoría del conocimiento y explicación de los problemas sociales, una práctica eficaz de investigación sobre la solución de problemas, capacidad predictiva y herramientas para medir el progreso y la efectividad de diferentes intervenciones. Sin embargo, su visión lineal de la causalidad, la supuesta objetividad del investigador y la creencia en la universalidad de sus conclusiones hacen esta perspectiva poco idónea para el análisis en profundidad de los problemas sociales” (Cívicos y Hernández, 2007). Sin dejar de reconocer sus limitaciones, y teniendo en cuenta las últimas tendencias en filosofía de la ciencia que apuestan por la complementariedad, se consideran los aspectos valiosos, y por tanto no descartables, de este enfoque.

● Paradigma Naturalista

También conocido como interpretativo, fenomenológico o hermenéutico. Este paradigma tiene su desarrollo en la fenomenología de “Edmund Husserl, - derivando de la palabra griega fenomenon, que se comprende como “mostrarse así mismo” (Heidegger, 1962)-, quien lo entiende como “método” y cómo una “manera de ver” (Briones, 2002). Otros exponentes del Naturalismo son Heidegger y Jaspers; en la antropología estructural de Levi-Strauss; en la psicología humanista de C. Rogers; en la sociología de Max Weber, y en el psicoanálisis que también se adscribe a este paradigma. Mantiene que los fenómenos humanos son muy distintos a los naturales y por tanto las ciencias sociales y las ciencias físico-matemáticas son muy diferentes. (Cívico y Hernández, 2007).

La hermenéutica posee una gran tradición judeocristiana. Para el siglo XIX, entra a jugar un papel determinante en las teorías filosóficas del significado y la comprensión, desarrollando la interpretación a través del círculo hermenéutico que implica del todo a las partes y de las partes al todo (Cifuentes Gil, 2002). Dicho círculo hermenéutico debe hacerse en el contexto histórico y social del texto, trascendiendo el análisis de las causas, ello en función de la ampliación del significado. Todo ello supone una interpretación interna del objeto.

“Husserl habla de la “subjetividad trascendental” lo cual se refiere a que los procesos surgen del fondo del sujeto concedor, a quien los fenómenos se le aparecen. Para ello es necesario conocer la forma genuina y verdadera de las cosas en sí mismas” (Cifuentes Gil, 2002).

Como enfoque “es una concepción y práctica de conocimiento que busca comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva de sus miembros (entendidos como “actores”, “agentes” o “Sujetos sociales”), teniendo en cuenta cuatro existenciales básicos: El espacio vivido: espacialidad, el cuerpo vivido: corporeidad, el tiempo vivido: temporalidad; y por último las relaciones humanas vividas: relacionabilidad o comunalidad (Cifuentes Gil, 2002).

Sus principales características, tal como señalan Vélez (2003); Rubio y Varas (1997), son: El rechazo a los planteamientos positivistas. Desde este enfoque se considera que la realidad es algo creado por la propia mente, producto de la conciencia individual. Se postula el voluntarismo en las acciones del ser humano. Se considera que la realidad social no es fija y estática, sino cambiante y dinámica y debe ser estudiada tal como es, problematizada por los individuos en mutua interacción. Por otra parte, el conocimiento producido por la investigación interpretativa es de índole ideográfica, cualitativa (historias de vida, biografías...), ya que busca una comprensión profunda de lo singular, lo individual y característico. Se trata de un conocimiento ahistórico (lo que ocurre aquí y ahora); inductivo (de lo particular a lo general); los valores, sentimientos, creencias e ideologías se hacen explícitos y se consideran relevantes para poder explicar el comportamiento; el diseño de la investigación es emergente y recurrente, es decir, se elabora- con carácter flexible- según avanza la investigación; el análisis y tratamiento de los datos es simultáneo a la recogida de los mismos. Como se puede observar, continúa la separación entre teoría y práctica (Cívicos y Hernández, 2007).

Según Briones, en Epistemología de las Ciencias Sociales los elementos más relevantes de este modelo tienen relación con la descripción de la realidad sin dejarse condicionar por las teorizaciones previas que se hubieran realizado sobre un contenido para captar el fluir de éste, haciendo referencia a objetos concretos, referencias a “esencias ideales” con el fin de influir en la conciencia (Cifuentes Gil, 2002).

“En Trabajo Social, desde un enfoque o paradigma heurístico, cualitativo, interpretativo o fenomenológico, se considera que la realidad es compleja e incontrolable y cuyo conocimiento no es universal sino que se ubica en un contexto específico. Considera que ni el investigador ni la forma de recoger los datos son objetivos ni neutrales, y que el entorno socio-político, económico, cultural, etc. Influyen profundamente en las personas y sus problemas, a estos rasgos, Gibbs añade que “el punto de vista de los participantes y sus juicios pueden ser más válidos que las estadísticas que se generan a partir de ellos” (Cifuentes Gil, 2002).

Por otro lado, Rodríguez Berrio valora la idoneidad de integrar ambos enfoques en Trabajo Social, el cuantitativo y el cualitativo, para abarcar la complejidad de la realidad social, en la que desarrolla su acción el trabajador o trabajadora social.

● Paradigma Socio- Crítico

“Hasta este momento los filósofos se han dedicado a interpretar el mundo; ahora, sin embargo, se trata de cambiarlo” (Karl Marx).

Es también conocido como modelo crítico o dialéctico. Tiene sus bases conceptuales en Marx; en la Escuela de Frankfurt (Horkheimer, Adorno, Lowenthal); en la teoría social crítica de Habermas y en Freire. En contraposición al positivismo y al interpretativismo, desde este paradigma se considera que la ciencia, en lo social, ha de ser algo más que una mera duplicación descriptiva de la realidad, rechaza su pretendida neutralidad y se identifica a través de los rasgos que señalan Rubio y Varas (1997); Alberich (2000), Morán (2003); Navarro y Calvo (1980): pretende superar el reduccionismo positivismo y el conservadurismo interpretativo. Incluye explícitamente la ideología y la autorreflexión en los procesos de elaboración del conocimiento (Cívico y Hernández, 2007).

Desde el punto de vista de Guba, debería llevar un nombre más apropiado, como por ejemplo, “Investigación guiada ideológicamente”. Actualmente incluye posiciones neomarxistas, materialistas, feministas, freiristas e investigación participante en general (en especial la investigación-acción). Su meta es la transformación social. Da una respuesta diferente del positivismo y post-positivismo a la pregunta epistemológica, solucionando el problema de la imposibilidad de neutralidad de modo “ofensivo”, es decir incluyendo los valores, explícita- y activamente en el proceso de investigación. Su metodología “dialógica-participativa transformativa” es concordante con esta posición (Miranda y Durston, 2002).

Supone un ejercicio permanente de la crítica como método para comprobar las contradicciones existentes en la realidad social. Destaca el interés por identificar las potencialidades de las personas para cambiar su situación. Se da una tensión dialéctica entre teoría y práctica. La investigación tiene como objeto transformar la realidad social por lo que parte de situaciones reales.

Este modelo plantea que “la praxis de la Liberación se configura como el objetivo central del Trabajo Social, en la cual se reconocen dos posturas fundamentales que se traducen en dos posibles tipos de acción: *La acción dominadora*, la cual tiene por objeto la manipulación del ser humano y la búsqueda de provecho, poder y seguridad general para el dominador, estableciendo una relación vertical de mandos, teniendo como consecuencia la deshumanización, la invasión cultural y la alienación; y la acción liberadora, que tiene como objetivo la transformación de la realidad histórica y del ser humano, por ellos mismos, postulando una relación de mandos en las que todos se vuelven sujetos de acción, mediatizados por el mundo común” (Pizarro, 1972).

Lo fundamental para el Trabajo Social es que el enfoque socio-crítico o dialéctico enfatiza la dimensión histórica de la realidad y “esta comprometido con la acción transformadora de la sociedad mediante el desvelamiento de los aspectos ocultos

en la práctica social y la constitución de sujetos sociales capaces de transformar la realidad” (Cívicos y Hernández, 2007).

C.- Concepción de Intervención Social en Trabajo Social desde los diferentes Paradigmas.

- **Intervención desde Paradigma Positivista:** En este paradigma la Intervención es una tecnología, que considera los fenómenos como hechos sociales, objetivables, medibles y cuantificables; siendo ésta una conjunción entre la realidad social, los marcos teóricos (referenciales) utilizados, el diagnóstico previo-puesto que hay que conocer la realidad para transformarla- y la política social vigente, siguiendo la lógica lineal que sugiere que cada problemática encontrada, tiene a su vez una génesis, y mejorando las causas de origen, se logrará la superación total de los conflictos (lógica de causa y efecto) (Castañeda, 2012). En este sentido se asocia al concepto de tecnocracia, que refiere a la idea de una intervención especializada que prima el criterio técnico por sobre la consideración ideológica, política o social. Cabe destacar que la relación entre sujeto-objeto es independiente.
- **Intervención desde Paradigma Naturalista:** La Intervención es considerada como un proceso comprensivo, que esta relacionada con la acción social, sugiriendo que las problemáticas detectadas en los individuos son múltiples, con lo cual la acción social interventiva debe ser holística, integrada y comprensiva, para con esto encontrar una solución que integre al máximo los conflictos, utilizando la política social vigente y la realidad social activamente. En este paradigma la dimensión subjetiva del sujeto cobra gran relevancia e importancia ya que es parte de la premisa del comprender, además se trata de dejar de lado o entre paréntesis los juicios previos del Trabajador Social para tener una mirada más amplia y holística del fenómeno. En función de esto, que el enfoque cualitativo se acomoda dentro de este paradigma y a la vez en la intervención desde este enfoque (Castañeda, 2012).
- **Intervención desde Paradigma Socio Crítico:** Plantea la Intervención como un proceso de transformación social o acción liberadora que genera conocimientos para el beneficio de la persona; la cual debe ser integradora, tendiendo al cambio de todos los actores, tanto sociales como políticos, por medio de la educación y reducción social. Dentro de este paradigma Olza Morales señala lo siguiente en relación a la intervención: “La intervención social debe prever actividades diversificadas y simultaneas que abarquen cinco dimensiones: el propio sujeto, su ambiente, la organización social del servicio, la comunidad social en su conjunto, y el marco político institucional” (Morales, 1996). Así mismo la práctica es teoría en acción, en decir la praxis de la intervención es un proceso de transformación. Por otra parte la intervención genera conocimientos, es así como dentro de este paradigma en Trabajo Social surge la sistematización como praxis generadora de conocimientos (Castañeda, 2012).

2.3 Niveles de Intervención en Trabajo Social y sus implicancias metodológicas

Siguiendo la clasificación propuesta por Torres Díaz que se expone en el capítulo primero del presente documento correspondiente a los contextos, en el apartado contexto formativo, a continuación procedemos a describir en términos de este autor (mayoritariamente) la “metodología clásica”.

- **Metodología clásica**

Se denominan así los tres primeros métodos históricos del trabajo social reconocidos en el mundo universal de la profesión, los cuales se han aplicado en todos los países y tiempos, variando en algunos casos su contenido y nomenclatura de acuerdo con la realidad social donde se apliquen.

A.- Método de Caso

B.- Método de Trabajo Social de Grupo

C.- Método de Trabajo Social de Comunidad (o de organización y desarrollo comunitario)

A.- Método de Caso

- **Origen del método de trabajo social de caso**

Los pioneros de la asistencia social organizada como Juan Luis Vives, san Vicente de Paúl, Octavia Hill, Federico Chalmers, Edwin Chadwick, Federico Ozanam, Edward Denison, Humphreys Guteen, Anna L. Dawes y Mary Richmond dieron los cimientos para construir el primer método específico del Trabajo Social, denominado trabajo social de caso.

Las sociedades de organización caritativa de Londres y de Estados Unidos, basadas en estos pioneros, en especial en las propuestas de Thomas Chalmers de investigar las causas del desamparo y las posibilidades de que el indigente se sustente a sí mismo, y de Federico Ozanam, quien ideó la visita y ayuda a domicilio, dieron los fundamentos y principios del estudio de cada caso de indigencia que planteaba que la rehabilitación de la persona pobre debía llevarse a cabo después de una cuidadosa investigación de sus condiciones y de varias pláticas con el solicitante y las personas que lo rodeaban.

En los primeros años del siglo XX no existía mucha claridad sobre este método, el cual se va consolidando progresivamente teniendo en cuenta: primero, la investigación de los solicitantes de servicios, luego, las visitas a los domicilios por parte de los llamados “visitantes amistosos”, y al final, la atención individualizada que cada cliente, como se lo denominó en la época, debería recibir considerando su medio ambiente y el tipo de necesidades que padecía. (Torres Díaz, 2006)

En 1917, Mary Richmond publica su obra clásica *Social Diagnosis* que le aporta a la profesión un proceso para el estudio y la atención sistemáticos del individuo afectado por problemas. El proceso planteado por Mary Richmond es una guía metodológica para realizar un diagnóstico o diagnosis social en función de los datos obtenidos por el trabajador social. No está concebido propiamente como el *Case Work*, sino como una tentativa para llegar a una definición de la situación social problematizada del cliente para su adecuada orientación en las llamadas agencias o instituciones de asistencia social.

Por otra parte, en América latina, de 1965 a 1975 se rechaza en las aulas universitarias el trabajo social de caso, argumentando su carácter positivista y la no correspondencia con la realidad de estos países. (Torres Díaz, 2006)

Años después se introduce nuevamente la cátedra pero con denominaciones diferentes como las siguientes:

- Método de trabajo social individual
- Modelos de práctica de caso individual
- Nivel de intervención individual

Denominaciones con nuevos contenidos y procesos, atendiendo a las necesidades de cada realidad específica, al aporte de las ciencias sociales y a las nuevas concepciones profesionales del trabajo social predominantes en cada época.

- **Principales características:**

Se puede considerar como el enfoque tradicional de la profesión, basada en la configuración del yo, la estructura de la personalidad, el inconsciente, los mecanismos de defensa, etc. Su enfoque básico es psicosocial respecto de los problemas, utilizando la relación de ayuda y la entrevista individual con fines terapéuticos como base de la intervención. (Schlack V. Claudia, 2010: 40)

“Su objetivo consiste en ayudar al individuo a interpretar y corregir sus conductas y rasgos de personalidad con factores del conflicto. Al principio tuvo un enfoque clínico y, progresivamente, se incluyó el medio como elemento de intervención.” (Schlack V. Claudia, 2010: 40)

B.- Método de Grupo

- **Origen del método de trabajo social de grupo**

El trabajo social de grupo como método específico del trabajo social para la acción profesional se reconoce oficialmente en 1946 en la reunión de la Conferencia Nacional de Trabajo Social en Buffalo, Nueva York, promovido por los estudios de grupo de la Asociación Americana para el estudio del trabajo social de grupo.

En la citada reunión, Grace Coyle, decana del trabajo social de grupo, expuso en el auditorio la experiencia de diez años de labores de la Asociación Americana para el estudio del trabajo social de grupo, y el dilema de los expertos en grupo: si deberían ser educadores de grupo o trabajadores sociales. Concluyeron “que el trabajo social de grupo como método cae dentro del radio de acción del trabajo social” (Konopka, 1963: 30). De ahí que 1946 se tome como año de referencia formal para el trabajo social de grupo, porque los años anteriores se constituyeron en el preludio constitucional. (Torres Díaz, 2006)

Siguiendo a Torres Díaz también cabe destacar que a partir de la reconceptualización en América latina a finales de la década del sesenta se cuestionan los métodos tradicionales, dando lugar a su abolición temporal y al surgimiento de nuevos modelos de intervención. Razón por la cual no hay experiencias significativas en la década del setenta sobre la nueva forma del trabajo social de grupo. Existen intentos aislados, pero lo más significativo es tomar al grupo como un núcleo referencial del actuar profesional con el cual se trabaja mediante el empleo de nuevos procesos como el método básico, la acción transformadora, etc.

Por otro lado según Ander Egg, los fines del Trabajo Social de Grupos se orientan a ayudar a personas proporcionándoles experiencias grupales, fomentando el desarrollo personal de su potencia individual, contribuyendo a mejorar las relaciones y aptitudes. (Schlack V. Claudia, 2010).

La tendencia actual es la recuperación del método de trabajo social de grupo, con contenidos, procesos y caracterización del mundo latinoamericano. (Torres Díaz, 2006)

● **Principios del Trabajo Social de Grupo:**

- Reconocimiento del problema del grupo, relaciones y diferencias propias de cada grupo.
- Aceptación plena de cada individuo.
- La interrelación se debe dar entre el grupo y el profesional.
- Estimular la relación interpersonal, ayuda y cooperación entre los miembros.
- Incrementar la participación individual dentro del grupo y la búsqueda de soluciones colectivas.
- Desarrollar periódicas programaciones y evaluaciones.
- Posibilitar el desarrollo del grupo o partir de sus propias conductas.

● **Otros aportes:**

Según Ander Egg, la intervención que se da en un grupo busca con su propósito el crecimiento individual del grupo y a través de él. Quien trabaja con grupos debe dominar las técnicas grupales y debe tener habilidades interaccionales, de relación, y hace referencia a una relación que le permite actuar con los otros (procedimientos e interaccionales). Debe actuar como animador/catalizador del grupo.

Según el paradigma positivista, el trabajo con grupos se realiza bajo la teoría general de grupos, por medio del ciclo tecnológico, trabajando de manera separada temáticas grupales de acuerdo al origen del grupo y a la dinámica de éste.

Según el paradigma socio-crítico, el trabajo con grupos es trascendental para lograr la acción transformadora. Es por esto que la crítica social se organiza desde los grupos, considerándose la síntesis del trabajo con éstos como una forma de generación de conocimientos, utilizando procesos de educación y reeducación.

C.- Método de Comunidad

● **Origen del método de trabajo social de organización y desarrollo comunitario**

El espacio geográfico, delimitado por parroquias, barrios, corregimientos, municipios, departamentos, estados o naciones, congrega a unas pocas o a millones de personas, según sea el caso, con características y procesos de desarrollo diferentes, pero con problemas o fenómenos similares como el de la marginalidad o el de la contaminación ambiental para ciertos territorios. (Torres Díaz, 2006)

El trabajo social no es, ni ha sido ajeno a estos espacios geográficos, multiplicados en problemas sociales, económicos, culturales, recreativos, habitacionales, infraestructurales, familiares, vecinales, organizacionales, políticos, etc.

Los pioneros de la asistencia social organizada comprendieron que los problemas y las necesidades insatisfechas sólo se solucionan con la participación consciente de las mayorías implicadas, orientándolas en la búsqueda de sus objetivos. (Torres Díaz, 2006)

En 1943, la Conferencia Nacional de Servicio Social de los Estados Unidos

conceptuó la noción de organización de la comunidad en la siguiente forma:

La organización de la comunidad puede describirse como el arte de descubrir necesidades sociales y de crear, coordinar y sistematizar los agentes instrumentales a través de los cuales los talentos y recursos de los grupos pueden ser dirigidos hacia la realización de los ideales del mismo grupo, y hacia el desarrollo de las potencialidades de sus miembros. Investigación, interpretación, conferencias, educación, organización de grupos y acción social son los principales elementos usados en este proceso.

En este mismo año se publicó el primer libro que hace del método de comunidad un proceso específico del trabajador social. El libro se titula *Social Work Year Book*, de Arthur Dunham, quien dice:

La organización de la comunidad es un proceso dirigido hacia la creación de recursos y el mantenimiento del equilibrio necesario entre tales recursos y las necesidades de una determinada área geográfica o campo específico de servicio social.

En 1947, la Conferencia Nacional de Servicio Social de Estados Unidos se apropia del trabajo de comunidad como uno de los principales métodos de la profesión, distinguiéndolo como un proceso propio del trabajador social.



Capítulo 3

Marco Metodológico

Capítulo III

Marco Metodológico

3.1. Fundamentación de la Estrategia de Sistematización

Si hacemos una breve panorámica histórica respecto a los orígenes del proceso metodológico en cuestión, podemos decir que la sistematización es un método proveniente de América Latina, próximo a la teoría y la práctica de la educación popular, y que algunos colectivos están aplicando desde la década de los setenta, tanto para realizar estudios en el área de movimientos sociales y acción colectiva como en otras áreas. (Planells Verger, 2004)

El término “Sistematización de la experiencia” fue acuñado a finales de la década del 70, por grupos de profesionales, técnicos y estudiantes que venían trabajando con organizaciones populares en torno a propuestas de educación popular.

No obstante, desde entonces hasta la actualidad, ha habido momentos más álgidos que otros que han posibilitado que la sistematización se desarrolle por diferentes caminos y se materialice en diferentes propuestas.

Sin embargo, algunos de los aspectos en torno a los cuales existe acuerdo son los siguientes:

- La sistematización tiene por objetivo general relacionar la práctica con la teoría.
- La sistematización es una actividad de producción de conocimiento sobre la práctica y,
- A través de la sistematización es posible comprender y comunicar las prácticas de acción y/o promoción social. (Santibáñez y Cárcamo, 1993).

Para explicitar de mejor manera cabe mencionar algunas definiciones respecto a la sistematización en términos conceptuales.

Es así como, y más vinculado a una definición que surge desde el propio campo de la praxis del Trabajo Social y de la educación popular, es que los participantes del Taller Permanente de Sistematización de Perú (1988), entienden la “sistematización como un proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia de promoción vivida personalmente (o sobre determinados aspectos de ésta), mediante la cual interpretamos lo sucedido, para comprenderlo. Ello permite obtener un producto consistente y sustentado, a partir del cual es posible transmitir la experiencia, confrontarla con otras y con el conocimiento teórico existente, y así contribuir a una acumulación de conocimientos generados desde y para la práctica.”

Por otra parte, y siguiendo en la línea del Trabajo Social pero más asociado a los círculos académicos es que la CELATS (1985) entiende el concepto de sistematización como “El Método que integra teoría y práctica para producir conocimiento a partir de la experiencia. Forma de investigación cuyo objeto de conocimiento es una experiencia en la cual se ha participado.”

Otra definición, en la misma línea que las anteriormente señaladas nos indica que la sistematización de experiencias es el proceso de reconstrucción y reflexión analítica

sobre una experiencia de acción o de intervención mediante la cual interpretarla y comprenderla. Con el proceso de sistematización se obtiene un conocimiento consistente que permite transmitir la experiencia, confrontarla con otras experiencias o con el conocimiento teórico existente. Así, se contribuye a la acumulación de conocimientos generados desde y para la práctica, y a su difusión o transmisión (Jara, 1994; Francke y Morgan, M., 1995).

Kisnerman, por su parte plantea que la sistematización es el esfuerzo analítico que mira la práctica con cierta distancia, la reflexiona, le hace preguntas, busca establecer relaciones y construir nuevas propuestas. Mientras que Martinic entiende por sistematización el proceso de reconstrucción de lo que saben los sujetos de su experiencia, y que intenta dar cuenta de la acción comunicativa.

En función de la línea argumentativa de Martinic, respecto a la concepción de la sistematización como proceso, sin el ánimo del estudiante seminarista que suscribe de adherirse a tal idea pero con el fin de incrementar la dimensión bibliográfica y darle más peso a la fundamentación es que resulta casi inevitable citar a Messina (2008) en lo que él considera cuatro características de la sistematización en este sentido:

- La primera tiene que ver con considerar a la sistematización como actividad reflexiva, para lo cual puede acudir a elementos metodológicos de la lingüística textual, específicamente el análisis crítico del discurso (ACD).
- Esta reflexión se aplica a un proceso concreto.
- Mediante una perspectiva crítica, la reflexión permite organizar un conjunto de elementos (conocimientos, prácticas, datos, etc.) que están desarticulados, dispersos o poco visibles.
- La sistematización es un *proceso* esencialmente participativo que involucra a las personas relacionadas con la experiencia, lo cual exige implementar estrategias discursivas.

Con el panorama conceptual un poco más despejado, respecto a las definiciones y concepciones presentes entre diferentes autores, se hace un poco más coherente dar a conocer el sentido operativo del enfoque metodológico elegido para el presente seminario. En esta misma dirección cabe destacar que la sistematización es de gran utilidad, ya que nos permite reconocer lo realizado, recuperar la memoria de lo puesto en marcha, como así también analizar procesos concretos en el marco de un contexto más amplio. Y esto último tiene que ver, justamente con la revisión de todos los seminarios de título desde el año 2009 hasta el año 2011 como proceso concreto, particular y extrapolarlo a un contexto más amplio como lo es la visibilización de la dimensión metodológica de la intervención social dentro del contexto formativo de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Por lo tanto he ahí una gran relevancia del proceso metodológico escogido, además la sistematización del presente seminario nos va a permitir avanzar en nuestra labor como Trabajadores/as Sociales desde lo académico y en particular desde la unidad académica en que se suscribe la presente tesis, es decir desde la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso a través del mejoramiento continuo de su malla

curricular y su ruta formativa, hasta llegar al campo concreto de la intervención social de los egresados a través de la inserción significativa en el plano laboral.

Con todo, resulta a lo menos interesante develar a través de la sistematización ciertas pautas y lógicas metodológicas que resaltan a la luz del presente documento, como así también importantes hallazgos paradigmáticos más ligados a lo epistemológico que serán de vital importancia para el proceso de retroalimentación formativa entre el estamento estudiantil y el estamento académico, que a la postre todo el conocimiento generado a partir de este proceso será de gran utilidad en la praxis profesional y a la vez en la construcción de conocimiento propio de la profesión.

Por último cabe destacar, como señala la Doctora Patricia Castañeda en su artículo “Aprendizajes Metodológicos en el Desarrollo de Experiencias de Sistematización en Trabajo Social”, que “Para Trabajo Social, la sistematización es una conexión directa con su núcleo histórico fundacional organizado en torno a la intervención social. Es la posibilidad de atesorar sus estrategias, de fortalecer sus repertorios profesionales, de comunicar la valía de su trabajo cotidiano, en un código que reconoce y en donde se reconoce. Si bien es cierto puede reconocerse que falta aún camino por recorrer en el tema de la incorporación activa de la sistematización como recurso técnico permanente en la profesión, es una importante constatación el hecho de que su valoración real ya es una etapa ganada en el colectivo profesional. Así entonces, para quienes se reconocen en la intervención social, la sistematización es una opción legítima. Negarla como tal, permite inferir que el juicio negativo solo podría provenir de quienes no la valoran o no la conocen en los ámbitos donde se despliega plenamente. Es decir, quienes desconocieran los aportes y el potencial de la sistematización, desconocerían los aportes y el potencial de la intervención social para el desarrollo profesional de Trabajo Social” (Castañeda, 2011: 6-7).

3.2. Organización Metodológica

3.2.1. Objetivos de Sistematización

Objetivo General:

- *Sistematizar la dimensión metodológica de la intervención social en el marco de las experiencias de seminario de Título de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, período 2009 – 2011.*

Objetivos Específicos:

- 1.- *Clasificar las experiencias de seminario de título conforme a las modalidades paradigmáticas y metodológicas correspondientes a Investigación, Intervención Social, Diagnóstico, Gestión, Evaluación, y Sistematización.*
- 2.- *Analizar la dimensión metodológica de los seminarios de título en modalidad intervención social en sus categorías: modo y forma de conocimiento, estructura, enfoque o procedimiento metodológico y respaldo bibliográfico.*
- 3.- *Cotejar los resultados metodológicos obtenidos con las ofertas formativas de la*



3.2.2. Estrategias de recolección de información

- **Análisis documental de seminarios de título promociones 2009-2011.**

El análisis documental consiste en una actividad sistemática que examina documentos escritos permitiendo obtener información retrospectiva. La documentación constituye un sistema de elementos interconectados que buscan como fin proporcionar información seleccionada y sistematizada.

En la presente experiencia de seminario de título, la estrategia central de recolección de información fue definida como análisis documental, dado que el interés del análisis se centraba en la revisión de los documentos definidos como *Seminarios de Título*, los cuales como requisito formal dentro del plan de estudio de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, corresponden al producto del trabajo de los dos últimos semestre del régimen de estudio en la actual malla curricular, con lo cual sumado al examen de grado posteriormente conducen a otorgar al estudiante el título profesional de Asistente Social y el grado académico de Licenciado en Trabajo Social. En este sentido se procedió a revisar todos los seminarios de títulos del período 2009-2011.

- **Entrevistas a profesionales de Trabajo Social destacados en la intervención social. Núcleos temáticos de la entrevistas.**

La entrevista semi-estructurada tiene por finalidad obtener la información necesaria de los profesionales destacados en el quehacer profesional. De acuerdo a ciertos núcleos temáticos explícitos en las entrevistas, los cuales fueron; La metodología en trabajo social, los métodos en trabajo social, la intervención social en trabajo social y la relación entre el marco institucional en el cual se desenvuelven y los tres elementos conceptuales mencionados previamente.

Lo anterior con el fin de triangular la información recabada a partir de los relatos, con los datos obtenidos a partir del análisis documental.

3.2.3. Colectivos de Sistematización

El colectivo de investigación de sistematización está conformado por el 100% de las experiencias de seminarios de título período 2009 – 2011, en las modalidades: Investigación, Intervención Social, Diagnóstico, Gestión, Evaluación, y Sistematización.

Año	Nº Seminarios de Título
2009	44
2010	51
2011	35

3.2.4. Plan de Análisis

La información recopilada fue analizada a partir de las categorías provistas por los objetivos de sistematización y corresponden a las siguientes:

- *Modalidades metodológicas: Investigación, Intervención Social, Diagnóstico, Gestión, Evaluación, y Sistematización.*
 - *Dimensión metodológica de los seminarios de título: Modalidad Intervención Social. Categorías: modo y forma de conocimiento, estructura, enfoque o procedimiento metodológico y respaldo bibliográfico.*
 - *Dimensión metodológica de las ofertas formativas de la Escuela de Trabajo Social.*
-

3.2.5. Validación de los resultados

Triangulación de fuentes y técnicas: Triangulación de los resultados obtenidos en análisis documental de Seminarios de Título con entrevistas a profesionales de Trabajo Social destacados en la intervención social.



Capitulo 4

Sistematización de la Información

Capítulo IV Descripción De La Experiencia

4.1. Clasificación de las Experiencias de Seminario de Título según Modalidad Metodológica.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la revisión de los Seminarios de Título período 2009-2011, conforme a las Modalidades Metodológicas encontradas en el proceso de Sistematización.

En este sentido, para hacer más didáctico el análisis posterior, se configuró una especie de inventario en función de las categorías de análisis y de las Modalidades Metodológicas que se mencionan a continuación:

- ✓ Investigación Cualitativa
- ✓ Investigación Cuantitativa
- ✓ Investigación Mixta o Complementaria
- ✓ Intervención
- ✓ Evaluación
- ✓ Sistematización
- ✓ Gestión
- ✓ Diagnóstico

Fichas Intervención 2009

1) Nombre Seminario de Título:

“Estudio e Implementación de Estrategias Socioeducativas que complementen el Proceso de Entrega de la Beca de Apoyo a La Retención Escolar a los Beneficiarios de los Liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, Junaeb Quinta Región 2009”.

Equipo de Estudiantes:

- Lorena Andrea Cárcamo Cáceres
- María Luis Delgado Pulgar
- Ricardo Alexis Fredes Fernández

Profesor Guía:

Sra. Jemima Fernández Hormachea

Año:

2010

Modos y Formas de Conocimiento:

Intervención

Estructura del Documento:

Presentación General

Capítulo I: Contexto Institucional

Capítulo II: Diagnóstico

Capítulo III: Programación

Capítulo IV: Ejecución

Capítulo V: Evaluación

Capítulo VI: Aprendizajes y Conclusiones

Bibliografía

Estructura del Capítulo de Resultados: Se estructura desde la Intervención

Capítulo VI: Aprendizajes y Conclusiones

6.1. Presentación

6.2. Aprendizajes y Conclusiones

6.3. Conclusiones a Nivel de Trabajo Social

Procedimiento Metodológico:

Ciclo Tecnológico

Ítems Diseño Metodológico:

Utiliza la lógica del Ciclo Tecnológico

Bibliografía del Seminario de Título:

Textos metodológicos

- Briones, M. (2002) Evaluación de Programas Sociales. Trillas, 2° edición, México. 2002: Pág. 270
- Sampieri Roberto; Fernández Carlos; Baptista Pilar, (1998), Metodología de la Investigación, segunda edición. México D.C. McGraw-Hill. Editores, 1998. p.501.

2) Nombre seminario de título:
"Intervención Profesional Reflexiva en dinámica familiar con un paciente oncológico terminal en el CES quebrada verde"

Equipo de estudiantes:

- Srta. Loreto Eugenia Andrade Moya

Profesor/a Guía:

María Teresa Sánchez Alen

Año:

2009

Modos y formas de conocimiento:

Intervención

Estructura del documento:

Abstract

Capítulo I: Contextos

Capítulo II: Fundamentos Generales

Capítulo III: Plan de trabajo

Capítulo IV: Intervención Profesional

Capítulo V: Evaluación

Capítulo VI: Reflexiones Profesionales

Capítulo VII: Conclusiones Profesionales

Apreciaciones Técnica

Anexos

Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: No presenta capítulo de resultados, ya que se articula en modalidad metodológica de Intervención Profesional Reflexiva.

Procedimiento metodológico:

Intervención Profesional Reflexiva

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Plan de trabajo

- Fundamentación metodológica
- Antecedentes diagnósticos
- Objetivo general de intervención
- Matriz de programación por fase
- Tabla Gantt
- Procedimiento de validación

Bibliografía del seminario de título:

No presenta bibliografía referente a metodología

3) Nombre seminario de título:

“Trabajo Social y Educación: Intervención profesional reflexiva en ausentismo escolar con alumnas de enseñanza media en liceo técnico femenino de Valparaíso”

Equipo de estudiantes:

- Carolina Alejandra Cárdenas Muñoz

Profesor/a Guía:

Patricia Castañeda Meneses

Año:

2009

Modos y formas de conocimiento:

Intervención

Estructura del documento:

Abstract

Capítulo I: Contexto de la experiencia

Capítulo II: Marco referencia

Capítulo III: Plan de trabajo

Capítulo IV: Intervención profesional

Capítulo V: Evaluación de la Intervención profesional

Capítulo VI: Reflexiones profesionales

Capítulo VII: Conclusiones

Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: No presenta capítulo de resultados, ya que se articula en modalidad metodológica de Intervención Profesional Reflexiva.

Procedimiento metodológico:

Intervención Profesional Reflexiva

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Plan de trabajo

3.1. Fundamentación metodológica de intervención profesional reflexiva de Trabajo Social

3.2. Antecedentes diagnósticos por eje temático

3.3. Objetivo general de intervención

3.4. Matriz de programación por ciclos

A.- Ciclo I: Sensibilización en ausentismo escolar y consecuencias para el desarrollo personal y profesional de la mujer.

B.- Ciclo II: Socio educación acerca de ausentismo escolar a través de la temática técnicas de estudio

Bibliografía del seminario de título:

No presenta bibliografía referente a metodología

4) Nombre seminario de título:

“Trabajo Social y Educación: Intervención Profesional Reflexiva en la comuna de Olmué, desde el programa región lectora de la secretaría regional ministerial de Valparaíso”

Equipo de estudiantes:

- Loreto Andrea Fernández Abett de la Torre

Profesor/a Guía:

María Teresa Sánchez Alen

Año:

2009

Modos y formas de conocimiento:

Intervención

Estructura del documento:

Introducción

Capítulo I: Contextos de la Experiencia

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Plan de Trabajo

Capítulo IV: Intervención Profesional

Capítulo V: Evaluación

Capítulo VI: Reflexiones Profesionales

Capítulo VII: Conclusiones

Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: No presenta capítulo de resultados, ya que se articula en modalidad metodológica de Intervención Profesional Reflexiva

Procedimiento metodológico:

Intervención Profesional Reflexiva

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Plan de trabajo

1. **Fundamentación metodológica: Intervención profesional reflexiva en Trabajo Social**
2. **Antecedentes diagnósticos**
3. **Objetivo general de intervención**
4. **Matriz de programación por fases**
5. **Tabla Gantt**
6. **Procedimientos de validación**

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- **Santelices, L. y Scagliotti J. (2005). El educador y los padres: Estrategias de Intervención educativa. (2ª ed.). Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.**
-

5) Nombre seminario de título:
"Trabajo Social y consumo económico: Intervención profesional reflexiva en la adultez mayor de la comuna de Valparaíso"

Equipo de estudiantes:

- Paulina Alarcón Apablaza
- Sandra Anguita Sandoval
- Teresa Cataldo Galarce

Profesor/a Guía:

Jemima Fernández Hormachea

Año:

2009

Modos y formas de conocimiento:

Intervención

Estructura del documento:

Presentación

Capítulo I: Contexto Institucional

Capítulo II: Marco de referencia

Capítulo III: Plan de trabajo

Capítulo IV: Intervención Profesional

Capítulo V: Evaluación de la intervención

Capítulo VI: Reflexiones profesionales

Capítulo VII: Conclusiones

Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: No presenta capítulo de resultados, ya que se articula en modalidad metodológica de Intervención Profesional Reflexiva.

Procedimiento metodológico:

Intervención Profesional Reflexiva

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Plan de trabajo

3.1. Fundamentación

3.2. Síntesis diagnósticas

3.2.1. Síntesis diagnósticas agrupación "Las Gaviotas"

3.2.2. Síntesis diagnósticas agrupación "San Joaquín Santa Ana"

3.2.3. Síntesis diagnósticas agrupación "San Antonio"

3.3. Objetivos de Estudio

3.4. Programación por fase

3.5. Cronograma

3.6. Estrategias de intervención

3.7. Relación entre objetivos y estrategias

3.8. Procedimientos de validación

Bibliografía del seminario de título:

No presenta bibliografía respecto a la metodología

6) Nombre seminario de título:
"La Utopía de una perspectiva de Derechos, Peldaño al reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de Derechos"

Equipo de estudiantes:

- Valeska Daniela Cisterna Ramos
- Eduardo Alonso Fuentes Morales

Profesor/a Guía:
Mauricio Ureta Bernal

Año:
2009

Modos y formas de conocimiento:
Intervención

Estructura del documento:

Capítulo I: Respeto de la Institución
Sub-capítulo I: Marco Institucional
Sub-capítulo II: Marco político institucional
Capítulo II: Diagnóstico y marco teórico
Sub-capítulo I: Diagnóstico
Sub-capítulo II: Marco teórico
Capítulo III: Programación
Sub-capítulo I: Planificación general
Sub-capítulo II: Planificación actividades masivas
Sub-capítulo III: Planificación con grupos focalizado
Capítulo IV: Ejecución
Sub-capítulo II: Territorio Rodelillo
Sub-capítulo IV: Territorio Placeres
Capítulo V: Evaluación
Sub-capítulo I: Conclusiones
Capítulo VI: Conclusiones y propuesta
Sub-capítulo I: Conclusiones
Sub-capítulo II: Propuesta
Bibliografía
Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura desde la Intervención y la propuesta correspondiente.

Procedimiento metodológico:
Ciclo tecnológico

Ítems diseño metodológico:
Metodología de trabajo, utiliza la lógica del ciclo tecnológico

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri R Fernández Collado C. Baptista Lucio P. Metodología de la Investigación. McGraw-Hill Interamericana Segunda Edición México, 1998.
 - Rodríguez Gómez Gregorio. Metodología de la Investigación Cualitativa, Aljibe, Málaga, 1996, 378 pág.
 - Valles S. Miguel. Técnicas cualitativas de Investigación Social Reflexión Metodológica y Práctica Profesional. Síntesis, España, 2003, 430 pág.
 - Briones, Guillermo. Evaluación de programas sociales. Trillas, México, 2002.
-

Fichas Intervención 2010

1) Nombre seminario de título:
"Intervención Profesional Reflexiva en Implementación de Líneas de acción del programa beber problema del servicio de psiquiatría del Hospital Naval Almirante Nef"

Equipo de estudiantes:

- Valentina Constanza Duarte Varas
- Katherine Alejandra González Tapia
- Giselle Lorena Guerra Guerra
- Marlene Aracely Morgado Leiva

Profesor/a Guía:
Ketty Cazorla Becerra

Año:
2010

Modos y formas de conocimiento:
Intervención

Estructura del documento:

Presentación
Capítulo I: Contexto de la Experiencia
Consideraciones preliminares
Capítulo II: Marco de Referencia
Capítulo III: Plan de Trabajo
Capítulo IV: Ejecución de la Intervención Profesional
Capítulo V: Evaluación de la Intervención Profesional
Capítulo VI: Reflexiones Profesionales
Capítulo VII: Conclusiones de la experiencia
Bibliografía
Anexos

Estructura del capítulo de resultados: No presenta capítulo de resultados

Procedimiento metodológico:
Intervención social reflexiva

Ítems diseño metodológico:

Se presenta dentro del capítulo III, correspondiente al plan de trabajo
3.1 Fundamentación de la Metodología
3.1.1 Fundamentación Metodológica de Intervención Profesional Reflexiva en Trabajo Social
3.1.2 Fundamentación Teórico Conceptual de Intervención Profesional Reflexiva en Trabajo Social

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- No presenta bibliografía metodológica



2) Nombre seminario de título:
"Trabajo Social y Adolescencia: Intervención Profesional Reflexiva en el programa de salud Adolescente del CESFAM Miraflores"

Equipo de estudiantes:

- Giovanna Tamara Merino Araya

Profesor/a Guía:
Patricia Castañeda Meneses

Año:
2010

Modos y formas de conocimiento:
Intervención

Estructura del documento:
Presentación General
Capítulo I: Contextos de la Experiencia
Capítulo II: Marco de Referencia
Capítulo III: Plan de Trabajo
Capítulo IV: Proceso de Intervención Profesional
Capítulo V: Reflexiones Profesionales
Capítulo VI: Conclusiones
Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: No presenta capítulo de resultados, ya que se articula en modalidad metodológica de Intervención Profesional Reflexiva.

Procedimiento metodológico:
Intervención Profesional Reflexiva

Ítems diseño metodológico:
Capítulo III: Plan de Trabajo
3.1 Fundamentación Metodológica
3.2 Antecedentes Diagnósticos
3.3 Propósito de la Intervención
3.4 Matriz de Programación por Ciclos
A. Ciclo I
B. Ciclo II
C. Ciclo III
3.6 Técnicas de Intervención
3.7 Criterios de Validación

Bibliografía del seminario de título:
No presenta textos metodológicos

Apuntes de Docencia:

- Castañeda, Patricia. Hacia la configuración de una intervención profesional reflexiva para trabajo social. Universidad de Valparaíso, Escuela de Trabajo Social, 2007.

3) Nombre seminario de título:
 “Trabajo Social e Infancia: Intervención Profesional Reflexiva en la Oficina de Protección de Derechos de la Infancia y Adolescencia. I. Municipalidad de San Antonio”

Equipo de estudiantes:

- Venecia Lira Valdenegro

Profesor/a Guía:
 Patricia Castañeda Meneses

Año:
 2010

Modos y formas de conocimiento:
 Intervención

Estructura del documento:
 Presentación General
 Primera parte: Conformación de una red Institucional contra el trabajo infantil
 Capítulo I: Contextos de la Experiencia
 Capítulo II: Marco de Referencia
 Capítulo III: Plan de trabajo
 Capítulo IV: Intervención Profesional
 Capítulo V: Evaluación
 Capítulo VI: Reflexiones Profesionales
 Segunda parte: Atención de la Infancia en situación de catástrofe
 Capítulo VII: Marco de Referencia
 Capítulo VIII: Plan de trabajo
 Capítulo IX: Intervención Profesional
 Capítulo X: Evaluación
 Capítulo XI: Reflexiones Profesionales
 Capítulo XII: Reflexiones Profesionales Integradas
 Capítulo XIII: Conclusiones de la experiencia
 Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: No presenta capítulo de resultados, ya que se articula en modalidad metodológica de Intervención Profesional Reflexiva.

Procedimiento metodológico:
 Intervención Profesional Reflexiva

Ítems diseño metodológico:
 Capítulo Plan de Trabajo
 3.1.- Fundamentación Metodológica
 3.2.- Antecedentes Diagnósticos
 3.3.- Identificación de la Problemática a abordar
 3.4.- Fundamentación del Proyecto
 3.5.- Objetivo General de Intervención
 3.6.- Matriz de Programación
 3.7.- Tiempo Programado

Bibliografía del seminario de título:
 No presenta textos metodológicos.
 Apuntes de Cátedra

- Castañeda, P. (2007). Hacia la Configuración de una Intervención Profesional Reflexiva para Trabajo Social, Documento de Trabajo, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, Agosto 2007.

4) Nombre seminario de título:
"Trabajo Social y participación comunitaria en salud: Intervención profesional reflexiva a nivel comunitario en el centro de salud familiar El Melón, Nogales"

Equipo de estudiantes:

- Susana Karen Ramírez Gatica

Profesor/a Guía:
Patricia Castañeda Meneses

Año:
2010

Modos y formas de conocimiento:
Intervención Profesional Reflexiva

Estructura del documento:
Abstract
Presentación general
Capítulo I: Contextos de la Experiencia
Capítulo II: Marco de referencia
Capítulo III: Plan de trabajo
Capítulo IV: Intervención profesional
Capítulo V: Productos de la Intervención
Capítulo VI: Evaluación
Capítulo VII: Reflexiones profesionales
Capítulo VIII: Conclusiones
Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función del objetivo de intervención profesional y de la temática de la intervención.

Capítulo V: productos de la Intervención

- 1.1. Producto n°1: documento de diagnóstico participativo de salud
- 1.2. Producto n°2: Inclusión del diagnóstico participativo de salud en el plan de salud comunal 2010
- 1.3. Producto n° 3: Incorporación del diagnóstico participativo de salud en página web del CESFAM El Melón
- 1.4. Producto n° 4: Murales informativos confeccionados por las organizaciones participantes de la intervención

Procedimiento metodológico:
Intervención profesional reflexiva

Ítems diseño metodológico:
Capítulo III: Plan de trabajo
3.1. Fundamentación Metodológica: Intervención Profesional reflexiva
3.2. Objetivo general de Intervención
3.3. Antecedentes diagnósticos
3.4. Matriz de programación
3.5. Matriz de programación por fases
3.6. Tabla Gantt
3.7. Repertorio de técnicas de intervención
3.8. Procedimientos de validación

Bibliografía del seminario de título:
No presenta textos metodológicos

5) Nombre seminario de título:

Trabajo Social frente a la problemática de agresividad presentada en niñas insertas en la residencia de protección para mayores Manuel de Tezanos Pinto, de la comuna de Quillota

Equipo de estudiantes:

- Andrea Cáceres Herrera
- Melany Flores Vera
- Tatiana Haas Calderon

Profesor/a Guía:

Jemima Fernandez Hormachea

Año:

2010

Modos y formas de conocimiento:

Intervención

Estructura del documento:

Presentación General

Capítulo I: Contexto Institucional

Capítulo II: Diagnóstico

Capítulo III: Programación

Capítulo IV: Ejecución

Capítulo V: Evaluación

Capítulo VI: Conclusiones y Aportes

Capítulo VII: Bibliografía

Capítulo VIII: Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de la intervención

Capítulo VI: Conclusiones y aportes

Presentación

Conclusiones y aportes

Conclusiones desde el trabajo social

Procedimiento metodológico:

Ciclo Tecnológico

Ítems diseño metodológico:

El documento utiliza la lógica del ciclo tecnológica

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Briones Guillermo, Metodología de los estudios evaluativos su aplicación a programas de desarrollo social, Universidad Católica de Chile. 1974.
- Hernández, Sampieri Roberto; Metodología de la Investigación, tercera edición, McGraw-Hill Interamericana, México. 2003.
- Pasten Cordovez, Fernando Metodología de la Investigación Social, tercera edición, EDEVAL, 1998.

Fichas Intervención 2011

1) Nombre del seminario de título:
"Trabajo Social y Masculinidades: Una Propuesta para la Prevención de la Violencia de Género en Contextos Escolares"

Equipo de estudiantes:

- **Hernán Silva Cepeda**

Profesor/a Guía:

Mauricio Ureta Bernal

Año:

2011

Modos y formas de conocimiento:

Intervención

Estructura del documento:

Presentación

Capítulo I Marco Institucional

Capítulo II Marco Metodológico

Capítulo III Diagnostico Social

Capítulo IV Programación

Capítulo V Ejecución

Capítulo VI Evaluación

Capítulo VII Propuesta y Reflexiones

Capítulo VIII Anexos

Estructura del capítulo de resultados: se estructura desde la intervención.

Capítulo VII Propuesta y Reflexiones

- **Propuesta**
- **Reflexión Profesional**
- **Reflexión Conclusiva**

Procedimiento metodológico:

Ciclo tecnológico

Ítems diseño metodológico

Metodología de la Investigación, utiliza la lógica metodológica del ciclo tecnológico.

Bibliografía metodológica del seminario de título:

No presenta

2) Nombre del seminario de título:
"Trabajo Social y Masculinidades: Una Propuesta de Intervención con Varones en Contextos de Tratamiento Residencial de Drogas"

Equipo de estudiantes:

- Constanza Manríquez Barría
- Miguel Ángel Stuart Riveros

Profesor/a Guía:

- Leonardo Oneto Piazze

Año:

2011

Modos y formas de conocimiento:

Intervención

Estructura del documento:

Presentación

Marco institucional

Marco de referencia

Marco teórico

Marco metodológico

Diagnóstico Social

Programación

Ejecución

Evaluación

Conclusiones y Aprendizajes

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: se estructura desde la intervención.

Procedimiento metodológico:

Ciclo tecnológico

Ítems diseño metodológico

Metodología de la Investigación, utiliza la lógica metodológica del ciclo tecnológico.

Bibliografía metodológica del seminario de título:

No presenta bibliografía metodológica.

Investigación Social Mixta

2009

1) Nombre seminario de título:

Estudio Exploratorio descriptivo: "Identificación de los efectos de la entrega de la pensión básica solidaria de vejez a partir de la nueva reforma previsional, en los(as) adultos(as) mayores beneficiarios(as) de la comuna de Valparaíso en relación a sus percepciones, estado de satisfacción y prácticas: Una propuesta desde el Trabajo Social"

Equipo de estudiantes:

- Marvy Cellis López
- Nataly Cepeda Fres
- Carolina Collao Tapia

Profesor/a Guía:

Marta Bustos Díaz

Año:

2009

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación General

Capítulo I: Contexto Institucional

Capítulo II: Marco de referencia

Capítulo III: Diseño de investigación

Capítulo IV: Resultados de Investigación

Capítulo V: Síntesis temática

Capítulo VI: Propuesta de intervención

Capítulo VII: Bibliografía

Capítulo VIII: Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de investigación

Capítulo IV: Resultados de Investigación

- > Análisis de Instrumentos Cualitativos
- > Análisis de Instrumento Cuantitativo

Procedimiento metodológico:

Investigación Mixta

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño Metodológico

1. Enfoque metodológico
2. Fundamentación y planteamiento del problema
3. Población objetivo de estudio
4. Sistema de objetivos
5. Supuestos de investigación
6. Instrumentos de recolección de datos
 - 6.1.- Instrumentos cualitativos
 - 6.2.- Instrumento cuantitativo

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri, R. (1998) Metodología de la Investigación. México: Editorial Ultra
- Rodríguez (1996) Metodología de la Investigación Cualitativa. Málaga, España. Ediciones Aljibe.
- Taylor, S.J., Bogdan R. (1996) Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. Barcelona, España: Paidós.

2) Nombre seminario de título: "Estudio Descriptivo-Explicativo respecto de los factores que inciden en el proceso de reinserción social de los usuarios del programa salida controlada al medio libre, del centro de reinserción social de Valparaíso"		
Equipo	de	estudiantes:
- Pablo Sebastián Reinoso Viveros		
Profesor/a Guía: Dra. Sara Salum Alvarado		
Año: 2009		
Modos y formas de conocimiento: Investigación		
Estructura del documento: Resumen Índice temático Índice de tablas Índice de figuras Índice de gráficos Capítulo I: Informe Institucional Capítulo II: Diseño de Investigación 2.1. Planteamiento de la Problemática social 2.2. Fundamentación del estudio 2.3. Preguntas de investigación 2.4. Objetivos de investigación 2.5. Marco referencial 2.6. Definición de Variables 2.7. Marco Metodológico Capítulo III: Análisis diagnóstico Capítulo IV: Propuesta de Intervención profesional Capítulo V: Conclusiones Finales y Hallazgos Bibliografía Capítulo VI: Anexos		
Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de las variables de Investigación		
Capítulo III: Análisis Diagnóstico		
3.1. Presentación de Resultados cuantitativos		
3.1.1. Variable características personales		
3.1.2. Variable vinculación a redes sociales		
3.1.3. Variable Reinserción social		
3.2. Presentación de análisis cualitativo de la información		
3.2.1. Visión que tiene el usuario respecto de su propio proceso de reinserción		
3.2.2. Relevancia que le otorga el usuario a su vinculación con redes primarias durante el proceso de reinserción social		
3.2.3. Relevancia que le otorga el usuario a la situación laboral durante el proceso de reinserción social		
3.3. Síntesis diagnóstica		
3.3.1. Información cuantitativa		
3.3.2. Información cualitativa		
3.4. Prognosis		
Procedimiento metodológico: Investigación Mixta		
Ítems diseño metodológico:		
2.7. Marco Metodológico		
2.7.1. Determinación del tipo de investigación		
2.7.2. Delimitación de la población		
2.7.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos		
2.7.4. Plan de análisis de la información		
Bibliografía del seminario de título:		
Textos metodológicos		
<ul style="list-style-type: none"> • Ander Egg, Ezequiel. Introducción a la Planificación. Buenos Aires: Lumen, 1995. 206 p. • CEA, María Ángeles. Metodología cuantitativa, estrategias y técnicas de intervención social. Madrid: Síntesis, 2001 415p. • Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar. Metodología de la investigación. 3ª. Ed. México: McGraw-Hill, 2003. 501 p 		

3) Nombre seminario de título: "Pobreza rural y su relación con el estado de salud de las familias de la comuna navidad"		
Equipo	de	estudiantes:
- Andrea Del Carmen Olguín Silva		
Profesor/a Guía: María Teresa Sánchez Allen		
Año: 2009		
Modos y formas de conocimiento: Investigación		
Estructura del documento: Abstract Presentación General Capítulo I: Contextos de la experiencia Capítulo II: Marco de Referencia Capítulo III: Diseño Metodológico Capítulo IV: Análisis Capítulo V: Conclusiones Anexos Bibliografía General		
Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos		
Capítulo IV: Análisis		
4.1. Objetivo Específico 1		
4.2. Objetivo Específico 2		
4.3. Hipótesis		
Procedimiento metodológico: Investigación Mixta		
Ítems diseño metodológico:		
Capítulo III: Diseño Metodológico		
3.1. Planteamiento del problema		
3.2. Tipo de investigación		
3.3. Objetivos de investigación		
3.4. Delimitación del estudio		
3.5. Hipótesis de trabajo		
3.6. Operacionalización de variables		
3.7. Ficha familiar		
3.8. Técnicas de recolección de datos		
3.9. Plan de análisis de la información		
Cronograma		
Bibliografía del seminario de título:		
Textos metodológicos		
<ul style="list-style-type: none"> • Samperi, Roberto, Fernández, Carlos y Baptista, Pilar, "Metodología de la Investigación", Tercera Edición, México, McGraw-Hill, 2003. • Cea D'Ancona, María Ángeles, "Metodología Cuantitativa, Estrategias y Técnicas de Investigación Social", Madrid, Síntesis, 2001. 		

4) Nombre seminario de título: "Internos en Sistema Semiabierto: Otras formas de reinserción"		
Equipo	de	estudiantes:
<ul style="list-style-type: none"> - Tahís Olguín Carvajal - Claudia Velásquez Bahamóndez 		
Profesor/a Guía: Mauricio Ureta Bernal		
Modos y formas de conocimiento: Investigación		
Estructura del documento: Capítulo I: Informe Institucional Capítulo II: Marco Referencial Capítulo III: Diseño de Investigación Capítulo IV: Hallazgos de la Investigación Capítulo V: Propuesta Modelo Integral de Intervención Capítulo VI: Conclusiones Bibliografía		
Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos		
Capítulo IV: Hallazgos de la Investigación		
Presentación		
Análisis cuantitativo de la Información		
Análisis cualitativo de la Información		
1.1. Análisis de la oferta programática ofrecida por los CET Valparaíso y Putaendo, tendiente a la reinserción social de los Internos que ahí habitan.		
1.1. Percepción respecto de la gestión realizada al interior de los CET Valparaíso y Putaendo.		
1.1.1. Aspectos positivos identificados		
1.1.2. Aspectos negativos identificados		
1.1.3. Formas de mejorar la gestión de los CET		
1.2. Educación		
1.2.1. Habilidades necesarias para el egreso		
1.2.2. Capacitaciones		
1.3. Expectativas		
1.3.1. Expectativas respecto de la estadía en los CET		
1.3.2. Proyecto de vida en el medio libre		
1.4. Relaciones Interpersonales		
1.4.1. Interacciones con el grupo de pares		
1.4.2. Relaciones entre trabajadores/as e Internos		
1.5. Idoneidad del personal		
3.1. Conocimiento de redes sociales		
Conclusiones respecto de los hallazgos de la Investigación		
Procedimiento metodológico: Investigación Mixta		
Ítems diseño metodológico: Capítulo III: Diseño de Investigación		
Fundamentación		
A. Supuestos de la investigación		
B. Delimitación del tema		
C. Planteamiento del problema		
D. Preguntas significativas		
E. Objetivos de la investigación		
F. Enfoque de la Investigación		
G. Instancias metodológicas		
H. Tipo de Investigación		
I. Colectivo de investigación		
J. Técnicas de recolección de datos		
K. Criterios de validez y de rigor		
L. Plan de análisis		
Bibliografía del seminario de título: Textos metodológicos		
<ul style="list-style-type: none"> • Hernández R, Fernández C, Baptista P (2006) Metodología de la Investigación. Cuarta edición Iztapalapa, México, McGraw-Hill Interamericana. 		

5) Nombre seminario de título:

"Trabajo Social y Comunicación Virtual: Exposición al riesgo de Grooming de niños y niñas de la comuna de Valparaíso"

Equipo de estudiantes:

- Linda Caris Fiedler
- Suany Iglesias Aguirre

Profesor/a Guía:

María Teresa Sánchez Allen

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

- 1° Capítulo: Contextos
- 2° Capítulo: Marco de referentes teóricos
- 3° Capítulo: Diseño de Investigación
- 4° Capítulo: Análisis de datos
- 5° Capítulo: Conclusiones
- 6° Capítulo: Propuesta Profesional

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

4° Capítulo: Análisis de datos

Objetivo específico n° 1

Objetivo específico n° 2

Procedimiento metodológico:

Investigación Mixta

Ítems diseño metodológico:

- 3° Capítulo: Diseño de Investigación
- Formulación del problema
- Tipo de investigación
- Enfoque de investigación
- Técnicas de recolección de datos
- Correspondencia de las técnicas con la población en estudio
- Objetivos de la investigación
- Ejes temáticos de la investigación
- Unidad de análisis
- Selección de la muestra
- Criterios de inclusión
- Plan de análisis

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Aylwin, Nidia. Un enfoque operativo de la Metodología de Trabajo Social. Editorial Humanitas. Buenos Aires, 1993.
- Eyssautier de la Mora, Maurice. Metodología de la Investigación, desarrollo de la inteligencia, 5° Edición. Editorial Thomson. México, 2006.

6) Nombre seminario de título:

“Estudio exploratorio descriptivo: Prevalencia de violencia en el pololeo, desde la realidad de los y las jóvenes estudiantes de educación media en establecimientos municipalizados, de las comunas de Quillota y Nogales”

Equipo de estudiantes:

- Carolina Guajardo Rocco

Profesor/a Guía:

Sara Salum Alvarado

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación

Capítulo I: Contexto comunal e institucional

Capítulo II: Diseño de investigación

Capítulo III: Resultados de la investigación

Capítulo IV: Reflexiones y sugerencias

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo III: Resultados de la Investigación

1. Introducción
2. Presentación de resultados proceso investigativo
3. Análisis cuantitativo
 - 3.1. Variable sociodemográfica
 - 3.2. Variables conocimientos de los jóvenes respecto a la problemática
 - 3.3. Variable magnitud y tipología de violencia en el pololeo
4. Análisis cualitativo
 - 4.1. Diálogo focal mixto Nogales- Quillota
 - 4.2. Diálogo focal integrado Quillota- Nogales

Procedimiento metodológico:

Investigación Mixta

Ítems diseño metodológico:

5. Metodología de la Investigación
 - 5.1. Esquema metodológico
 - 5.2. Enfoque de investigación
 - 5.3. Tipo de investigación
 - 5.4. Técnicas de recolección de datos
 - 5.5. Unidad de análisis
6. Plan de análisis
7. Variables de investigación

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri Roberto y otros: “Metodología de la Investigación Social”, Editorial Mc Graw, Ciudad de México años 1992 y 2008.
- Pastén Fernando: “Metodología de la Investigación Social”, Editorial Ederal, Valparaíso, año 1995.

7) Nombre seminario de título:

"Estudio de Caso de los Barrios Rosales Kennedy, El Esfuerzo y El Peumo de la Comuna de Quillota e Implicancia de sus características en el funcionamiento familiar, de acuerdo al modelo de Olson"

Equipo de estudiantes:

- Lucy Marín G.

Profesor/a Guía:

María Teresa Sánchez A.

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Introducción

Capítulo I: Contexto Institucional

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Diseño de Investigación

Capítulo IV: Antecedentes diagnósticos comunitarios

Capítulo V: Conclusiones y reflexiones

Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos para cada caso en particular.

Capítulo IV: Antecedentes diagnósticos comunitarios

- Barrio n° 1: El Esfuerzo
 - Marco histórico
 - Tipología del barrio
 - Estructura del barrio
 - Dinámica del barrio
 - Organización del barrio
 - Caracterización de las familias del barrio
- Barrio n° 2: Rosales Kennedy
 - Marco histórico
 - Tipología del barrio
 - Estructura del barrio
 - Dinámica del barrio
 - Organización del barrio
 - Caracterización de las familias del barrio
- Barrio n° 3: El Peumo
 - Marco histórico
 - Tipología del barrio
 - Estructura del barrio
 - Dinámica del barrio
 - Organización del barrio
 - Caracterización de las familias del barrio

Procedimiento metodológico:

Investigación Mixta

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño de Investigación

- Fundamentación
- Foco de estudio
- Objetivos de Investigación
- Mapa conceptual del diagnóstico
- Metodología de Investigación
- Análisis de los datos

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Técnicas de Investigación Social Volumen IV. Editorial Lumen Hvmánitas. Buenos Aires. 2003.
- Aylwín Nidia. Un enfoque operativo para la metodología de Trabajo Social. Buenos Aires, Editorial Hvmánitas, 1977.
- Mella Valenzuela Orlando. Metodología cualitativa en ciencias sociales y educación: Orientaciones teóricas, metodológicas y técnicas de investigación. Editorial Prímus, Santiago de Chile, 2003.
- Pastén, Fernando. Diseños de Investigación y su aplicabilidad en servicio social. Chile, 1986.
- Pastén, Fernando. Metodología de la Investigación Social. Editorial Edeval, 1998.
- Pastén, Fernando. Elaboración de diagnósticos sociales con la utilización de técnicas cualitativas de investigación. Editorial Edeval, 2000.
- Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio "Metodología de la Investigación". México: McGraw-Hill, 2003.

8) Nombre seminario de título:

"Una mirada desde el Trabajo Social al síndrome de quemarse por el trabajo en gendarmería de Chile"

Equipo de estudiantes:

- Nicolás Amigo Salazar
- Felipe Campos Araya
- Claudia Cisternas Hermosilla
- Silvana Contreras Baeza

Profesor/a Guía:

Mauricio Ureta Bernal

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Capítulo I: Informe Institucional

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Diseño de Investigación

Capítulo IV: Análisis de Resultados

Capítulo V: Propuesta de Intervención

Capítulo VI: Conclusiones

Capítulo VII: Anexos y referencias bibliográficas

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de las variables de Investigación

Capítulo IV: Análisis de resultados

- o Fundamentación temática
- o Análisis de resultados
- o Variable condiciones laborales
- o Categorías de variable condiciones laborales
- o Variable elementos estresores
- o Categorías de variable elementos estresores
- o Variable apoyo social
- o Categorías de variable apoyo social
- o Variable síntomas del S.Q.T
- o Categorías de variable síntomas del S.Q.T
- o Análisis de los resultados obtenidos
- o Análisis de los resultados con respecto a la variable condiciones laborales
- o Análisis de subcategorías variable condiciones laborales
- o Análisis de resultados con respecto a la categorías variable elementos estresores
- o Análisis de resultados con respecto a la categoría variable apoyo social
- o Análisis de resultados con respecto a la categorías variable síntomas de SQT
- o Análisis integrado respecto a variables establecidas y resultados obtenidos

Procedimiento metodológico:

Investigación Mixta

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño de Investigación

- o Fundamentación temática
- o Problema infraestructural y humano
- o Estrés y SQT en funcionarios penitenciarios
- o Definición del problema de investigación
- o Preguntas de investigación
- o Objetivos de investigación
- o Metodología de la investigación
- o Instancias metodológicas
- o Enfoque de la investigación
- o Tipo de investigación
- o Colectivo de investigación
- o Selección de muestras
- o Instrumentos de recolección de datos
- o Criterios de rigor
- o Plan de análisis
- o Sistema de categorización de variables

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill, 2003.

9) Nombre seminario de título:
"Quebradas de Valparaíso una dimensión de vida para los porteños: Estudio de los riesgos presentes en las quebradas de los Cerros La Cruz, Mariposa, Placeres y Cordillera, de la ciudad de Valparaíso"

Equipo de estudiantes:

- Carolina Córdova Contreras

Profesor/a Guía:
Leonardo Oneto Piazze

Modos y formas de conocimiento:
Investigación

Estructura del documento:
Introducción
Capítulo I: Contexto de la Investigación
Capítulo II: Marco de referencia
Capítulo III: Metodología de la Investigación
Capítulo IV: Hallazgos del estudio
Capítulo V: Conclusiones
Capítulo VI: Bibliografía
Capítulo VII: Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo IV: Hallazgos del Estudio
4.1. Presentación
4.2. Etapa I: Exploratoria Documental
4.3. Etapa II: Delimitación de Quebradas en riesgo
4.4. Etapa III: Descripción de Quebradas en riesgo
4.4.1. Principales riesgos población El Vergel Cerro La Cruz
4.4.2. Principales riesgos población Manzana H Cerro Mariposa
4.4.3. Principales riesgos Quebrada Colo Colo Cerro Placeres
4.4.4. Principales riesgos Quebrada Eduardo Frei Cerro Placeres
4.4.5. Principales riesgos sector Cañería Cerro Cordillera
4.5. Etapa III: Descripción Quebradas en riesgo
4.5.1. Población El Vergel Cerro La Cruz
4.5.2. Población Manzana H Cerro Mariposa alto
4.5.3. Población Héroes del Mar Cerro Placeres Alto
4.5.4. Sector Cañería Cerro Cordillera Alto
4.6. Etapa IV: Percepción de los habitantes
4.6.1. Dimensión: Micro basurales
4.6.2. Dimensión: Incendios
4.6.3. Dimensión: Servicios Sanitarios
4.6.4. Dimensión: Viviendas
4.6.5. Dimensión: Vías de acceso
4.6.6. Dimensión: Infraestructura comunitaria
4.6.7. Relato de vidas habitantes sectores en Estudio
4.7. Etapa V: Visión de la Autoridad gubernamental

Procedimiento metodológico:
Investigación Mixta

Ítems diseño metodológico:
Capítulo III: Metodología de la Investigación
3.1. Presentación
3.2. Diseño de Investigación
3.2.1. Objetivos de investigación
3.2.2. Preguntas de investigación
3.2.3. Enfoque metodológico
3.2.4. Descripción de la estrategia de investigación

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos
• Antolín López Medina, "Hacia una elaboración teórica y metodológica del trabajo social latinoamericano".



10) Nombre seminario de título:

"Enfoque de redes sociales para el análisis del sistema de protección integral a la primera infancia en la comuna de Viña del Mar, de la provincia de Valparaíso"

Equipo de estudiantes:

- Natalia Paulina Poblete Bernal
- Héctor Felipe Silva Miranda

Profesor/a Guía:

Jemima Fernández Hormachea

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación

Contextos del seminario

Marco de referencia

Diseño de investigación

Análisis e interpretación de datos

Propuesta de intervención

Conclusiones generales

Bibliografía

Anexos seminario

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Análisis e interpretación de datos

Consideraciones preliminares

Mapa índice

1. Componentes de la red social del sistema de protección integral a la primera infancia Chile crece contigo en la comuna de Viña del Mar
2. Estructura de vinculaciones de la red social del sistema de protección social a la primera infancia en la comuna de Viña del Mar
3. Funcionamiento de la red comunal del sistema de protección integral a la primera infancia
4. Sistema de derivaciones y seguimiento aplicado en la red social del Chile crece contigo
 - 4.1. Sistema de derivaciones que aplican las instituciones del Chile crece contigo
 - 4.2. Sistema de seguimiento que aplican las instituciones del Chile crece contigo
5. Síntesis de los análisis

Tabla resumen

Procedimiento metodológico:

Investigación Mixta

Items diseño metodológico:

Diseño de Investigación

Consideraciones preliminares

1. Problema de investigación
2. Fundamentación de la Investigación
3. Sistema de objetivos
 - Objetivo general
 - Objetivos específicos
4. Definición y operacionalización de variables
5. Hipótesis
6. Diseño de investigación
 - 6.1. Tipo de Investigación
 - 6.2. Metodología de Investigación
 - 6.3. Unidades de análisis
 - 6.4. Técnicas y/o instrumentos de recolección de datos
 - 6.4.1. Instrumento cuantitativo
 - 6.4.2. Técnica cualitativa
 - 6.5. Relación entre objetivos y técnica y/o instrumentos de investigación
 - 6.6. Planificación del análisis
 - 6.6.1. Análisis cuantitativo
 - 6.6.2. Análisis de redes mapeo de redes emergentes
 - Medidas de centralidad
 - Grado de centralidad
 - Intermediadores (betweenness)
 - Índice de centralización
 - 6.6.1. Análisis cualitativo
7. Cronograma de aplicación de instrumento cuantitativo y técnica cualitativa

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri; Fernández Collado C. y Baptista Lucio P. (1998). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw-Hill.
- Briones, G. (2002). Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Módulo 3: Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales

11) Nombre seminario de título:
 "Estudio sobre las características que asume el sobreendeudamiento, los medios para la adquisición de bienes y servicios y factores asociados, en los trabajadores de Codelco división andina"

Equipo de estudiantes:

- María Fernanda Gerhard España

Profesor/a Guía:
 Luis Lillo Bermúdez

Modos y formas de conocimiento:
 Investigación

Estructura del documento:
 Introducción
 Fundamentación
 Capítulo I: Marco Institucional
 Capítulo II: Formulación del problema
 Capítulo III: Diseño metodológico
 Capítulo IV: Marco de referencia
 Capítulo V: Análisis de variables y análisis situacional
 Capítulo VI: Propuesta de trabajo
 Capítulo VII: Conclusiones
 Capítulo VIII: Bibliografía
 Capítulo IX: Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo V: Análisis de variables y análisis situacional

Análisis por objetivos específicos

- a) Características sociodemográficas
- b) Características socioeconómicas y de administración de presupuesto
- c) Características y medios que influyen en la adquisición de bienes y/o servicios
- d) Problemas asociados al sobreendeudamiento

Análisis cualitativo

Análisis de variables entrecruzadas

Síntesis diagnóstica

Prognosis

Conclusiones

Procedimiento metodológico:

Investigación Mixta

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño Metodológico

Tipo de investigación

Universo

Unidad de análisis

Técnicas de recolección de datos

Muestreo

Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Operacionalización de variables

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri; Fernández Collado C. y Baptista Lucio P. (1997). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw-Hill.
- Pastén F. (1998) Metodología de la investigación social. (pp. 82, 153) Chile; Valparaíso. EDEVAL
- Briones, G. (2002). Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Módulo 3: Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales

12) Nombre seminario de título:

“Un aporte de Trabajo Social en el área de Recursos Humanos: Estudio de la situación habitacional de los trabajadores para la optimización de beneficios organizacionales”

Equipo de estudiantes:

- Jocelyn Layala Zamora

Profesor/a Guía:

Luis Lillo Bermúdez

Año:

2009

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Introducción

Capítulo I: Marco Institucional

Capítulo II: Investigación Diagnóstica

- I. Diseño de investigación
- II. Marco de referencia
- III. Operacionalización de variables
- IV. Metodología de la investigación
- V. Análisis e interpretación de datos
- VI. Síntesis diagnóstica
- VII. Conclusiones

Capítulo III: Propuesta de trabajo

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Análisis e interpretación de datos

1. Situación habitacional de los trabajadores
2. Problemáticas habitacionales
3. Características sociodemográficas, económicas y culturales
4. Características sociodemográficas
5. Características del grupo familiar
6. Características culturales
7. Asociación de variables
8. Problemáticas habitacionales y recursos disponibles

Procedimiento metodológico:

Investigación Mixta

Ítems diseño metodológico:

Metodología de la investigación

1. Tipo de investigación
2. Sujetos objeto de la investigación
3. Técnicas de recolección de información
4. Fuentes de extracción de datos
5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Bibliografía del seminario de título:

No presenta textos referentes a la metodología

13) Nombre seminario de título:
 "Estudio Descriptivo acerca de los factores socio-familiares que influirían en la adherencia al tratamiento de los pacientes del Hospital Diurno de Salud Mental Infanto-Juvenil de Viña del Mar"

Equipo de estudiantes:

- Nataly Aguirre Pizarro
- Patricia Castillo Contreras
- Sonia Fuentes Inzunza

Profesor/a Guía:
 Dagoberto Salinas Avilés

Año:
 2009

Modos y formas de conocimiento:
 Investigación

Estructura del documento:
 Presentación
 I Parte: Marco de referencia
 II Parte: Fundamentación y Diseño de la Investigación
 III Parte: Resultados de la investigación
 IV Parte: Conclusiones y propuestas
 Bibliografía
 Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de investigación

III Parte: Resultados de la Investigación

Consideraciones Preliminares

Capítulo 5: Análisis e Interpretación de los datos

- 5.1. Factores socio-familiares
 - 5.1.1. Contexto socio-familiar
 - 5.1.2. Factores protectores y de riesgo
 - 5.1.3. Historia de Salud Mental familiar
- 5.2. Adherencia al tratamiento
- 5.3. Percepción familiar del tratamiento

Capítulo 6: Síntesis

Procedimiento metodológico:
 Investigación Mixta

Ítems diseño metodológico:
 Diseño de la Investigación
 4.1. Metodología de la Investigación
 4.1.1. Tipos de Investigación
 4.1.2. Unidad de análisis
 4.1.3. Técnicas e instrumentos de Investigación

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Forni, Floreal. [Formulación y Evaluación de proyectos de acción social]. Ed. Humanitas. 1983
- Gómez Sierra, Miguel. [Evaluación de los servicios sociales]. Ed. Gedisa. 2004.
- Pastén Cordovez, Fernando. [Metodología de la Investigación Social]. Ed. EDEVAL: Valparaíso, Chile. 1998.
- Hernández Sampieri, Roberto. [Metodología de la Investigación]. Ed. McGraw-Hill. México. 2003
- Taylor, S.J.; Bogdan, R. [Introducción a los métodos cualitativos de Investigación]. Ed. Paidós. 1987.

Investigación Social Mixta

2010

1) Nombre seminario de título:

Clima Escolar: Estudio sobre los significados y factores que otorgan los miembros de la Comunidad Estudiantil. Escuela Alemania, Valparaíso.

Equipo de estudiantes:

- Luis Arancibia Villanueva
- Ricardo Garay Ruiz
- Luis Jaña Reveco

Profesor/a Guía:

Mauricio Ureta Bernal

Año:

2010

Modos y formas de conocimiento:

Investigación diagnóstica

Estructura del documento:

Capítulo I: Marco Institucional

Capítulo II: Investigación Diagnóstica

Capítulo III: Análisis de significados y factores de clima escolar

Capítulo IV: Hallazgos y Conclusiones

Capítulo V: Propuesta

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de Investigación

Capítulo III: Análisis de significados y factores de clima escolar

Objetivo General 1

Objetivo General 2

Procedimiento metodológico:

Investigación mixta (cuanti-cuali)

Ítems diseño metodológico:

Fundamentación

Objetivos de investigación

Tipo de investigación

Universo, colectivo y muestra

Representatividad de la muestra

Técnicas de recolección de datos

Procesamiento y análisis de datos

Plan de análisis

Identificación de variables

Operacionalización de variables

Bibliografía del seminario de título:

No presenta textos metodológicos

2) Nombre seminario de título:

“Una reflexión en torno al sistema escolar como principal agente de movilidad social, por parte de padres y/o apoderados de los liceos técnico-profesional de la comuna de Quilpué”

Equipo de estudiantes:

- Jhonatan Orlando Escobar Roco

Profesor/a Guía:
Mauricio Ureta Bernal

Modos y formas de conocimiento:
Investigación

Estructura del documento:

Introducción

Contexto Institucional

Fase diagnóstica

- Definición del problema
- Descripción del trabajo a realizar
- Definición del campo investigativo
- Universo de estudio
- Sistema de objetivos
- Tabla Gantt
- Diseño metodológico
- Definición de variables
- Marco teórico
- Hipótesis

Ejecución primera etapa de la investigación

Resultados investigación cuantitativa

Ejecución de la segunda etapa de la investigación

Resultados de investigación cualitativa

Reflexiones

Conclusión general

Bibliografía anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de las variables de investigación

Resultados investigación cuantitativa

Resultados investigación cualitativa

Análisis e Interpretación de resultados

Procedimiento metodológico:

Investigación Mixta (cuantitativa-cualitativa)

Ítems diseño metodológico:

En este documento en particular, para declarar el diseño metodológico el autor se remite a realizar un mapa conceptual explicativo.

Bibliografía del seminario de título:

No presenta textos metodológicos

3) Nombre seminario de título:

"Impacto de los procesos de formación técnico profesional intrapenitenciaria en la reinserción socio-laboral de los egresados de la especialidad de electricidad del colegio técnico profesional de adultos Cardenal Oviedo al año 2010"

Equipo de estudiantes:

Valeska Dalencon Vázquez

Profesor/a Guía:

Dra. Elena Salum Alvarado

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación

Capítulo I: Informe Institucional

Capítulo II: Marco Teórico

Capítulo III: Diseño de Investigación

Capítulo IV: Programación de aplicación de Instrumentos

Capítulo V: Análisis de la investigación

Capítulo VI: Conclusiones

Capítulo VII: Propuesta Profesional

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de Investigación

Capítulo V: Análisis de la Investigación

- I. Análisis Cuantitativo
- II. Análisis Cualitativo
- III. Referentes teóricos y prácticos

Procedimiento metodológico:

Investigación de complementariedad o mixta (cuali-cuanti)

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño de Investigación

- I. Tipo de investigación
- II. Problema
- III. Delimitación del problema
- IV. Fundamentación
- V. Objetivos de investigación
- VI. Hipótesis de investigación cuantitativa
- VII. Identificación de variables cuantitativas
- VIII. Operacionalización de variables cuantitativas
- IX. Preguntas de investigación cualitativas
- X. Selección de la muestra
- XI. Técnicas de recolección de datos
- XII. Instrumentos de recolección de datos
- XIII. Técnicas de análisis de datos
- XIV. Cronograma

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Zapata (2006), Herramientas para elaborar Tesis o Investigaciones Socioeducativas, México, Pax México, 295 pp.
- Cea (1996), Metodología Cuantitativa, Estrategias y Técnicas de Investigación Social, Madrid, Síntesis, 415 pp.
- Valles, Miguel (1999), Técnicas Cualitativas de Investigación Social, Madrid, SÍNTESIS 2000, 430 pp.

4) Nombre seminario de título:
 "Oficina de la infancia: Estudio Exploratorio descriptivo sobre las políticas de infancia de la ilustre municipalidad de Valparaíso". Propuesta de Intervención desde el Trabajo Social

Equipo de estudiantes:

- María Paulina Galleguillos R.

Profesor/a Guía:
 Mauricio Ureta Bernal.

Modos y formas de conocimiento:
 Investigación

Estructura del documento:
 Presentación General
 Capítulo I: Contexto Institucional
 Capítulo II: Marco Referencial
 Capítulo III: Diseño de Investigación
 Capítulo IV: Análisis de Resultados
 Capítulo V: Propuesta de Intervención
 Capítulo VI: Conclusiones
 Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de las variables temáticas

Capítulo IV: Análisis de Resultados

1. Fundamentación temática
 - 1.1. Análisis de Resultados
 - 1.1.1. Presentación y Análisis de los resultados obtenidos mediante el proceso de Investigación.
 - 1.2. Análisis de los resultados obtenidos
 - 1.2.1. Análisis de los resultados obtenidos con respecto a la variable políticas de infancia
 - 1.2.2. Análisis de los resultados obtenidos con respecto a la variable trabajo en equipo
 - 1.2.3. Análisis de los resultados obtenidos con respecto a la variable coordinación
 - 1.3. Análisis integrado con respecto a las variables establecidas y resultados obtenidos

Procedimiento metodológico:
 Investigación Mixta

Ítems diseño metodológico:

- Capítulo III: Diseño de Investigación
1. Fundamentación temática
 - 3.1 Definición del problema de investigación
 - 3.2 Preguntas de investigación
 - 3.3 Objetivos de investigación
 - 3.4 Metodología de la investigación
 - 3.4.1. Instancias metodológicas
 - 3.4.2. Enfoque de la investigación
 - 3.4.3. Tipo de Investigación
 - 3.4.4. Colectivo de investigación
 - 3.4.5. Selección de muestras
 - 3.4.6. Instrumentos de recolección de datos
 - 3.4.7. Criterios de rigor
 - 3.5. Plan de Análisis
 - 3.6. Sistema de Categorización de variables

Bibliografía del seminario de título:

- Textos metodológicos
- o Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P, *Metodología de la Investigación*, Ediciones McGraw-Hill Interamericana, España 2003.
 - o Rodríguez G, *Metodología en la investigación cualitativa*, Editorial Aljibe, Madrid 1996.

5) Nombre seminario de título:

"Estrategia Socioambiental Participativa para la comuna de San Antonio desde el Trabajo Social"

Equipo de estudiantes:

- Marjorie Ancalipe Iturra
- Laura Valdivieso Vergara

Profesor/a Guía:

Sr. Mauricio Ureta Iturra

Modos y formas de conocimiento:
Investigación

Estructura del documento:

Introducción
 Capítulo I: Contextos de la Experiencia
 Capítulo II: Marco de referencia
 Capítulo III: Marco Metodológico
 Capítulo IV: Análisis de la información
 Capítulo V: Conclusiones
 Capítulo VI: Propuesta
 Bibliografía
 Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos.

Capítulo IV: Análisis de la información

Presentación

4 Análisis de los objetivos específicos

- 4.1 En relación al nivel de conocimiento de los ciudadanos/as, en cuanto a materia ambientales
- 4.2 En relación a los problemas y soluciones ambientales de la comuna de san Antonio, según
- 4.3 En relación a la responsabilidad social de los ciudadanos frente a los problemas socioambientales de la comuna
- 4.4 En relación a las fortalezas y debilidades de la participación ciudadana de la comuna de San Antonio
- 4.5 En relación a la propuesta de trabajo del comité municipal en relación del comité ambiental comunal, en relación a los problemas ambientales de San Antonio.

Procedimiento metodológico:

Investigación Mixta

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Marco Metodológico

Presentación

1. Referentes Metodológicos
 - 1.1. Enfoque metodológico
 - 1.2. Objetivos de investigación
 - 1.3. Diseño muestral
 - 1.4. Criterios de inclusión
 - 1.5. Técnicas de recolección de información
 - 1.6. Plan de análisis
 - 1.7. Dimensiones de estudio
 - 1.8. Operacionalización de variables
 - 1.9. Matriz de análisis de información
 - 1.10. Tiempos

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Bunge M. (1969). La Investigación Científica. Ediciones Ariel, Barcelona. Citado en Aylwin de Barros, Nidia. El objeto del trabajo social. Trabajo Social. (30): 5-12. Enero ▯Abril 1980.
- Hernández, R., Baptista, P. & Fernández, C. Metodología de la Investigación. (2° ed.) México: Mc Graw-Hill.1998. P. 501.

6) Nombre seminario de título:

"Propuesta de Intervención Psicosocial para los y las jefes de hogar pertenecientes al sector cuatro de Valparaíso, afectadas por el terremoto de febrero de 2010"

Equipo de estudiantes:

- Nicole Gardaix Salazar
- Andrea Villavicencio Zuñiga

Profesor/a Guía:

Mauricio Ureta Bernal

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación General del Seminario de título

Capítulo I: Fundamentación del seminario de título

Capítulo II: Contexto Institucional

Capítulo III: Marco Teórico

Capítulo IV: Diseño de Investigación

Capítulo V: Análisis del cumplimiento de los objetivos de investigación

Capítulo VI: Conclusiones

Propuesta de intervención del seminario de título

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de las hipótesis y objetivos específicos

Capítulo V: Análisis del cumplimiento de los objetivos de Investigación

- 1.1. Presentación
- 1.2. Levantamiento de la información
- 1.3. Resultados de los análisis de investigación
- 1.4. Análisis del cumplimiento del objetivo específico 1 de investigación
- 1.5. Análisis comprobación de la hipótesis específica 1 de investigación
- 1.6. Análisis del cumplimiento del objetivo específico 2 de investigación
- 1.7. Análisis comprobación de la hipótesis específica 2 de investigación
- 1.8. Análisis del cumplimiento del objetivo específico 3 de investigación
- 1.9. Análisis comprobación de la hipótesis específica 3 de investigación
- 1.10. Análisis del cumplimiento del objetivo general de investigación del seminario de título.

Procedimiento metodológico:

Investigación mixta

Ítems diseño metodológico:

Capítulo IV: Diseño de investigación

4.1. Fundamentación de la investigación

4.2. Formulación del problema

4.3. Diseño metodológico de la investigación

4.3.1. Sistema de Objetivos

4.3.2. Sistema de Hipótesis

4.3.3. Identificación de las variables de investigación

4.4. Tipo de Investigación

4.5. Unidad de análisis

4.6. Técnicas e instrumentos de investigación

4.7. Instrumentos de recolección de datos

4.8. Estructura del instrumento de recolección de datos

4.9. Administración del instrumento de recolección de datos

4.10 Validación del instrumento de recolección de datos

Bibliografía del seminario de título:

No presenta textos metodológicos

7) Nombre seminario de título:

“Propuesta Metodológica para la construcción del diagnóstico de Infancia y adolescencia en la comuna de Olmué, desde la perspectiva de la convención internacional de los derechos del niño(a); Investigación diagnóstica piloto en la Escuela Básica Atenas de Olmué.”

Equipo de estudiantes:

- Pamela Áviles Torres

Profesor/a Guía:

Sra. María Teresa Sánchez Allen

Modos y formas de conocimiento:

Investigación Diagnóstica

Estructura del documento:

Resumen

Presentación

Fundamentación

Capítulo I: Contexto de la experiencia

Capítulo II: Marco Teórico

Capítulo III: Diseño Metodológico

Capítulo IV: Propuesta Metodológica y Análisis

Capítulo V: Conclusiones y Aprendizajes

Capítulo VI: Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos establecidos en la investigación.

Capítulo IV: Propuesta Metodológica y análisis

Introducción

Esquema del Estudio

1. Propuesta metodológica
 - 1.1. Diseño Metodológico
 - 1.1.1. Objetivos de la propuesta metodológica
 - 1.1.2. Tipo de investigación
 - 1.1.3. Universo
 - 1.1.4. Diseño muestral
 - 1.1.5. Técnica de recolección de datos
 - 1.1.6. Técnica de procesamiento de datos
 - 1.2. Metodología para construir el diagnóstico
 - 1.2.1. Metodología campaña promoción y difusión
 - 1.2.2. Metodología cuantitativa
 - 1.2.3. Metodología cualitativa
 - 1.2.4. Focus group: Niños(as) y adolescentes
 - 1.2.5. Focus group: Profesores
 - 1.2.6. Focus group: Padres o adultos responsables
 - 1.2.7. Focus group: organizaciones comunitarias
 - 1.2.8. Focus group: Red de infancia de olmué
 - 1.2.9. Focus group: Actores políticos
2. Análisis de los resultados
 - 2.1. Resultados cuantitativos
 - 2.1.1. Ejercicio y respeto del derecho supervivencia
 - 2.1.2. Ejercicio y respeto del derecho desarrollo
 - 2.1.3. Ejercicio y respeto del derecho protección
 - 2.1.4. Ejercicio y respeto del derecho participación
 - 2.2. Resultados cualitativos
 - 2.2.1. Conocimiento de los derechos
 - 2.2.2. Situaciones de vulneración de derechos
 - 2.2.3. Propuestas
 - 2.3. Análisis conclusivo
 - 2.4. Propuesta de acción
 - 2.5. Análisis foda

Procedimiento metodológico:

Investigación mixta

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño Metodológico

Introducción

1. Delimitación del tema
2. Pregunta significativa
3. Sistema de objetivos
4. Tipo de investigación
5. Universo
6. Diseño Muestral
7. Unidad de análisis
8. Técnica de recolección de datos
9. Técnica de procesamiento y análisis de datos
10. Resultados esperados

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Ander Egg, E., & Aguilar, M., (1995). *Diagnóstico Social: conceptos y metodología*. Buenos Aires: Lumen, pág. 78.
- Ander Egg, E. (1991). *Introducción a la planificación*. Madrid.
- Ander Egg, E. (1987). *Técnicas de Investigación Social*. El Ateneo.
- Frans Doorman, Miranda, R., (1991). *La metodología del diagnóstico en el enfoque Investigación Adaptativa: Guía para la ejecución de un diagnóstico con énfasis en el análisis de finca del pequeño productor agropecuario*. Biblioteca Venezuela.
- González, M. (1997). *Metodología de la Investigación Social*. Aguacilar, pág. 293.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collao, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill, pág. 501.
- Juárez, Miguel. (1993). *Trabajo Social e investigación: temas y perspectivas*. Madrid: Univ Pontificia de Comillas, 1993. Pág. 157.
- Mella, O. (2003). *Metodología cualitativa en ciencias sociales y educación*. Primera edición. Santiago: Primus.
- Pasten Cordovez, F. (1995). *Metodología de la Investigación*. (Segunda edición ed.) Valparaíso: Edeval.
- Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Segunda edición: Aljibe.
- Sandoval, C. (1996). *Investigación Cualitativa*. Bogotá: ICFES.
- Silva, I. (2003). *Metodología para la elaboración de estrategias de desarrollo local*. Santiago: ILPES.
- Urosa, B., Juárez, M. (1993). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: Univ Pontificia de Comillas. Pág. 157.

8) Nombre seminario de título:

"Consumo económico y extrema pobreza: Una mirada desde el trabajo social"

Equipo de estudiantes:

- Karen Espinoza Ríos
- Cynthia Ibarra Gómez
- Angélica Jara Rubat

Profesor/a Guía:

Mauricio Ureta

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación

Capítulo I: Marco Institucional

Capítulo II: Marco de referencia

Capítulo III: Marco Metodológico

Capítulo IV: Análisis de información

Capítulo V: Reflexiones y conclusiones finales

Capítulo VI: Propuesta de Intervención

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicamente de la Investigación.

Capítulo IV: Análisis de Información

4.1. Análisis cuantitativo

4.2. Análisis cualitativo

Procedimiento metodológico:

Investigación mixta

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Marco Metodológico

3.1. Fundamentación

3.2. Síntesis histórica de los asentamientos humanos precarios: Un acercamiento hacia su realidad

3.3. Planteamiento del Problema

3.4. Supuesto de Investigación

3.5. Objetivos de Investigación

3.6. Unidad de análisis

3.7. Metodología de Investigación

3.8. Técnicas de recolección de datos

3.9. Plan de análisis

3.10. Selección de la muestra

3.11. Variables de Investigación

3.12. Operacionalización de variables

3.13. Categorización cualitativa

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Briones, G. (2008), Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales, 2008.
- Pastén, F. (1991). La técnica cualitativa en servicio social-su teoría y aplicación, 1991 UV.
- Taylor, S. (1996). Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados. Barcelona; Paidós 1996.

9) Nombre seminario de título:

"Estudio de la cultura organizacional del instituto de previsión social de Valparaíso"

Equipo de estudiantes:

- Siomara Oyarce Fabres
- Bárbara Turconi Contreras

Profesor/a Guía:

Luis Lillo Bermúdez

Año:

2010

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación

Capítulo I: Marco Institucional

Capítulo II: Marco Teórico

Capítulo III: Diseño Metodológico

Capítulo IV: Resultados y análisis de los datos

Capítulo V: Conclusiones y propuesta

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función del objetivo de investigación

Capítulo VI: Resultados y análisis de datos

Análisis cuantitativo

Análisis cualitativo

Síntesis diagnóstica

Procedimiento metodológico:

Investigación mixta

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño Metodológico

Diseño Metodológico

Tipo de Investigación

Planteamiento del problema

Pregunta significativa

Fundamentación

Objetivo General

Objetivos específicos

Unidad de análisis

Sujetos participantes de la investigación

Técnicas de recolección de información

Fuentes de extracción de datos

Técnicas de análisis de datos

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández, Sampieri R. (2003). Metodología de la Investigación. 3ª Edición. México D.F: Mc Graw-Hill.

10) Nombre seminario de título:

"Estudio exploratorio-descriptivo de la situación actual de los egresados de la especialidad de estructuras metálicas del colegio cardenal Ovedo del complejo penitenciario de Valparaíso"

Equipo de estudiantes:

- Angela Rocha Varas
- Gilian Villalón Saavedra

Profesor/a Guía:
Luis Lillo Bermúdez

Modos y formas de conocimiento:
Investigación diagnóstica

Estructura del documento:
Capítulo I: Informe Institucional
Capítulo II: Investigación diagnóstica
Capítulo III: Marco referencial
Capítulo IV: Diseño metodológico
Capítulo V: Análisis de los resultados
Capítulo VI: Conclusiones
Capítulo VII: Plan de propuesta
Capítulo VIII: Bibliografía
Capítulo IX: Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo V: Análisis de los resultados

Presentación.

- 1.1. Análisis datos cuantitativos
 - Dimensión n° 1: Situación penitenciaria.
 - Dimensión n° 2: Situación laboral
 - Dimensión n° 3: Reinserción social
 - Dimensión n° 4: Reincidencia
 - Dimensión n° 5: Especialidad estructuras metálicas
 - 1.1.1. Informe final de resultados cuantitativos
- 1.2. Análisis datos cualitativos
 - 1.2.1. Primera unidad de análisis
 - 1.2.2. Síntesis diagnóstica primera unidad de análisis
 - 1.2.3. Segunda unidad de análisis
 - 1.2.4. Síntesis diagnóstica segunda unidad de análisis

Procedimiento metodológico:

Investigación Mixta
Ítems diseño metodológico:
Capítulo IV: Diseño Metodológico
4.1. Tipo de Investigación
4.2. Enfoque de investigación
4.3. Diseño de investigación
4.4. Población y muestra
4.5. Criterios de inclusión
4.6. Instrumento de recolección de información
4.7. Plan de análisis
Operacionalización

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Ander-Egg, E. Técnicas de Investigación Social. Colección de política, servicios y trabajo social. Editorial Lumen, Buenos Aires, 1995.
- Delgado, J. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Editorial síntesis, España, 1995.
- Hernández, R.; Fernández C y Baptista P. Metodología de investigación. Editorial McGraw-Hill, México, 2006.
- Rodríguez, G; Gil, J y García, J. Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe, Málaga, 1999.

Investigación Social Mixta

2011

1) Nombre seminario de título:

“Estudio Descriptivo sobre el síndrome de Burnout en el equipo multidisciplinario del programa de intervención breve “PIB La Calera Norte”

Equipo de estudiantes:

- Gabriela Sánchez Sandoval
- Gina Soto Fuentes

Profesor/a Guía:

Dra. Sara Salum Alvarado

Modos y formas de conocimiento:

Investigación descriptiva

Estructura del documento:

Presentación

Capítulo I: Informe Institucional

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Diseño de Investigación

Capítulo IV: Informe Final de los Resultados

Capítulo V: Conclusiones y Aprendizajes

Capítulo VI: Propuesta de Intervención

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados:

Capítulo IV Informe Final de los resultados

Análisis de resultados

- I. Variable nivel del Síndrome de Burnout
- II. Variable dimensiones del Síndrome de Burnout
- III. Variable datos socio-demográficos y nivel de burnout
- IV. Variables factores que inciden en la aparición y prevalencia del síndrome Burnout.

Análisis de resultados obtenidos del cuestionario

Análisis de entrevista semi-estructurada

Análisis final e integrado de los resultados obtenidos

Procedimiento metodológico:

Investigación Cuantitativa con elementos cualitativos

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño de Investigación

- Definición del problema
- Preguntas de Investigación
- Objetivos de investigación
- Sistema de hipótesis
- Delimitación de la Investigación
- Enfoque Metodológico
- Tipo de investigación
- Tipo de estudio
- Universo de estudio
- Técnicas de recolección de datos
- Unidad de análisis
- Plan de análisis

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos, Baptista Lucio Pilar. *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill, 2006.

2) Nombre seminario de título:
 "Identificación del Clima organizacional en sus aspectos de: Liderazgo, motivación, comunicación y conflicto desde la perspectiva de trabajadores y directivos de la agencia de aduana Carlos Patricio Zulueta Govoni, Una visión desde el Trabajo Social"

Equipo de estudiantes:

- Carolina Cerda Saavedra
- Alissons Mancilla Bello

Profesor/a Guía:
 Dagoberto Salinas Avilés

Modos y formas de conocimiento:
 Investigación

Estructura del documento:
 Resumen/ Abstract
 Presentación Seminario de título
 Capítulo Primero: Marco Institucional
 Capítulo Segundo: Marco Teórico
 Capítulo Tercero: Diseño de Investigación
 Capítulo Cuarto: Análisis e Interpretación de datos
 Capítulo Quinto: Conclusiones y Propuesta de Intervención
 Bibliografía
 Anexos
 Apéndice

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos
 Capítulo cuarto: Análisis e Interpretación de datos
 1.1 Presentación
 1.2 Análisis e Interpretación

Procedimiento metodológico:
 Investigación de complementariedad o mixta (cuali-cuanti)

Ítems diseño metodológico:
 Capítulo Tercero: Diseño de Investigación
 3.2 Presentación
 3.3 Fundamentación de la temática
 3.4 Objetivos
 3.5 Definición y operacionalización de Variables
 3.6 Diseño de Investigación
 3.7 Unidad de Análisis y Delimitación de la Población

Bibliografía del seminario de título:
 Textos metodológicos

- Cea, M., (2001) Metodología Cuantitativa. Madrid: Síntesis
- Sampieri, R., (2006) Metodología de la Investigación (edición cuarta). México: Mc Graw Hill
- Taylor, S., (1996) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós.

3) Nombre seminario de título:

"STAKEHOLDERS: construyendo una alianza estratégica en responsabilidad social empresarial"

Equipo de estudiantes:

- Viviana Cordero Álvarez
- Macarena Domanet Galdames
- Bárbara Flores Rodríguez
- Muriel Lepe Segovia

Profesor/a Guía:

Mauricio Ureta Bernal

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Capítulo I: Marco Institucional

Capítulo II: Investigación Diagnóstica

Capítulo III: Diseño de Investigación

Capítulo IV: Análisis y Resultados de la Investigación

Capítulo V: Conclusiones y Aprendizajes

Capítulo VI: Propuesta de Intervención

Capítulo VII: Bibliografía

Capítulo VIII: Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos de la investigación.

Capítulo IV: Análisis y Resultados de la Investigación

2. Análisis respecto del Objetivo N° 1
 - 2.1. Dimensión poder
 - 2.2. Dimensión legitimidad
 - 2.3. Dimensión urgencia
 - 2.4. Perfil de Stakeholders Externos e Internos
 - 2.5. Tipo de Stakeholders Externos e Internos
3. Análisis respecto del Objetivo N° 2
 - 3.1. Categoría Conceptualización
 - 3.2. Categoría vínculo con la RSE
 - 3.3. Categoría vínculo con la empresa
 - 3.4. Categoría percepción de las acciones de RSE

Procedimiento metodológico:

Investigación mixta

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño de Investigación

1. Fundamentación de la Investigación
 - 1.1. En el nivel teórico
 - 1.2. En el nivel práctico
2. Definición del problema de investigación
3. Preguntas significativas
4. Objetivos de investigación
 - 4.1. Objetivo general
 - 4.2. Objetivos específicos
5. Enfoque de investigación
6. Tipo de investigación
7. Selección de la muestra
 - 7.1. Muestra probabilística estratificada por colectivo
 - 7.2. Muestra no probabilística por sujeto tipo
8. Técnicas de recolección de información
 - 8.1. Técnica cuantitativa: Encuesta descriptiva
 - 8.2. Técnica cualitativa: Entrevista semi-estructurada
9. Criterios de rigor
 - 9.1. Valor de la verdad
 - 9.2. Aplicabilidad
 - 9.3. Consistencia
 - 9.4. Neutralidad
10. Plan de análisis
11. Sistema de categorización

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- o Briones, G. (2002). Metodología de la Investigación cuantitativa en las ciencias sociales. Bogotá, Colombia: ARFO.
- o Rodríguez, G., Gil, J., García, E. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Aljibe.
- o Hernández, R., Fernández, C., Batista, P. (2003). Metodología de la Investigación, México: McGraw-Hill.

4) Nombre seminario de título:

"Estudio de satisfacción laboral de los trabajadores de la dirección general de relaciones económicas internacionales, ministerio de relaciones exteriores, Chile."

Equipo de estudiantes:

- Lia Opazo Morales
- Javiere Pereira Figueroa
- Carolina Torrijo Guajardo

Profesor/a Guía:

Luis Lillo Bermúdez

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación General

Capítulo I: Contextos Institucional

Capítulo II: Marco de referencia

Capítulo III: Diseño y metodología de investigación

Capítulo IV: Análisis de resultados

Capítulo V: Propuesta de Intervención

Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de la investigación

Capítulo IV: Análisis de resultados

Síntesis preliminar

Análisis cuantitativo de la investigación

Análisis cualitativo

Síntesis general de resultados de la investigación

FODA: Resultados de investigación

Procedimiento metodológico:

Investigación Mixta

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño y metodología de investigación

Diseño de investigación

1. Fundamentación del problema
2. Problema de estudio
3. Pregunta significativa
4. Objetivos

Metodología de investigación

1. Tipo de investigación
2. Sujetos participantes de la investigación
3. Muestra
4. Técnicas de recolección de información
5. Procesos de codificación de datos

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Briones, G. (2003). *Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales*. Editorial Trillas 4ª ed. México.
- Cea D Ancona, M. (2001) *Metodología cuantitativa: Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid.
- Hernández, R. (1998) *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Sampieri, R. (2006) *Metodología de la Investigación*, Ediciones McGraw-Hill. México.

5) Nombre seminario de título:
"Estudio Descriptivo-exploratorio sobre habilidades sociales asertivas en apoderados y estudiantes de la comuna de Valparaíso"

Equipo de estudiantes:

- Margarita Barrera Jaña
- Marina Gálvez Yáñez

Profesor/a Guía:
Leonardo Oneto Piazze

Modos y formas de conocimiento:
Investigación

Estructura del documento:

Presentación General

1. Capítulo I: Marco Institucional
2. Capítulo II: Marco Teórico
3. Capítulo III: Diseño de la Investigación
4. Capítulo IV: Resultados y análisis de datos
5. Capítulo V: Propuesta Programática
6. Capítulo VI: Conclusiones y reflexiones
7. Bibliografía
8. Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de investigación el primer eje de análisis, mientras que el segundo eje de análisis de estructura en función de las hipótesis que se plantearon en el diseño de investigación.

Capítulo IV: Resultados y análisis de datos

Primer eje de análisis

Análisis de datos cuantitativos

Análisis del objetivo general cuantitativo

Análisis de datos cualitativos

Análisis del objetivo general cualitativo

Análisis de hipótesis y pregunta de investigación

Segundo eje análisis

Procedimiento metodológico:

Investigación Mixta

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño de la investigación

Identificación de la temática

Fundamentación de la investigación

Objetivos de la investigación

Formulación de hipótesis

Definición de variables

Metodología de la investigación

Plan de análisis

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández, R (2003) Metodología de la investigación, 3ª Edición. México: Editorial ultra.
- Pasten, F (2008) Metodología de la Investigación Social. 4ª Edición. Valparaíso de Chile: EDEVAL.
- Ander-Egg, E (2003) Métodos y técnicas de Investigación social. 1ª Edición. Buenos Aires de Argentina: Editorial Lumen.



Investigación Social

Cuantitativa 2009

1) Nombre seminario de título:

“Diseño y creación de un instrumento evaluativo, que permita detectar factores de riesgo que propician la deserción escolar, en alumnos de establecimientos de educación media de la comuna de Valparaíso”

Equipo de estudiantes:

- Marilen Aguirre Osven
- Fabiola Pérez Carranza
- Tiare Saavedra Aldana
- Lissette Urbina Mejías

Profesor/a Guía:

María Teresa Sánchez Alen

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Capítulo I:

Informe Institucional

Organigrama Corporación Municipal de Valparaíso

Contexto Territorial

Sujeto de Atención

Contexto Político

Capítulo II:

Marco de Referencia

Capítulo III:

Diseño Metodológico

Capítulo IV:

Análisis de Investigación

Capítulo V:

Conclusiones Finales

Bibliografía

Operacionalización de variables

Cuestionario alumnos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de las hipótesis y de los objetivos de Investigación.

Capítulo IV: Análisis de Investigación

Análisis de Objetivos

Comprobación de Hipótesis

Procedimiento metodológico:

Investigación Cuantitativa

Ítems diseño metodológico:

Tipo de Investigación

Pregunta de Investigación

Objetivos de Investigación

Formulación de Hipótesis

Unidad de análisis

Delimitación del universo

Tipo y tamaño de muestra cuantitativa

Nivel de confianza alfa de Cronbach

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas y/o instrumentos cuantitativos

Validación de técnicas y/o instrumentos cuantitativos

Planificación del análisis

Cuestionario alumnos

Cuestionario alumnos desertores

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Pasten, Cordovez Fernando (1993), *Metodología de la Investigación Social* Cap. V, Valparaíso-Chile, Ed. Edeval. P. 176
- Sampieri, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista, Pilar (1998), *Metodología de la Investigación*, Segunda Edición, México D.C, México, McGraw-Hill Editores, 1998, p.501

2) Nombre seminario de título:
"Convivencia Escolar en las aulas de la comuna educativa Liceo María Luisa Bombal de la comuna de Valparaíso"

Equipo de estudiantes:

- Susan Olguín Araya
- Romina Olguín Núñez
- Claudia Retamal López

Profesor/a Guía:

María Teresa Sánchez Allen

Año:

2009

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación General
Capítulo 1: Contextos de la Experiencia
Capítulo 2: Marco de Referencia
Capítulo 3: Marco Metodológico
Capítulo 4: Análisis de la Investigación
Capítulo 5: Conclusiones
Bibliografía
Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo 4: Análisis de la Investigación

- 4.1. Objetivo específico I
- 4.2. Objetivo específico II
- 4.3. Objetivo específico III

Procedimiento metodológico:

Investigación Cuantitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo 3: Marco Metodológico
Presentación
3.1. Diseño de investigación
3.2. Preguntas de investigación
3.3. Fundamentación del estudio
3.4. Objetivos
3.5. Universo y muestra
3.6. Técnicas de recolección de información
3.7. Plan de análisis
3.8. Criterios de validez
3.9. Operacionalización de las variables
3.10. Tabla Gantt

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Cea D' Ancona, M. (2001). Metodología cuantitativa: Estrategias y técnicas de investigación social. Síntesis. Madrid, España.
 - Mendicó, G. (2003). Sobre tesis y tesisas: lecciones de enseñanza-aprendizaje. (1ª. Ed.) Editorial Espacio. Buenos Aires, Argentina.
 - Sabino, C. (1998). Como hacer una tesis y elaborar todo tipo de escritos. (3ª. Ed.) Editorial Lumen/Humanitas. Buenos Aires, Argentina.
 - Sampieri, R; Fernández, C-, Lucio, P. (2003). Metodología de la Investigación (3ª ed.) Editorial McGraw-Hill. México
-

3) Nombre seminario de título:

“Estudio de clima organizacional en la empresa BEC Ingeniería y construcción limitada: Análisis cuantitativo de las variables de comunicación, motivación y toma de decisiones”

Equipo de estudiantes:

- Macarena Acuña Saint-Jour
- Paulina Apablaza Veliz

Profesor/a Guía:

Mauricio Ureta Bernal

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación

Capítulo I: Contexto Institucional

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Diseño de Investigación

Capítulo IV: Informe final de los resultados

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Propuesta de intervención

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de las variables de investigación

Capítulo IV: Informe final de los resultados

Resultado final de comunicación

Resultado final de motivación

Resultado final de toma de decisiones

Procedimiento metodológico:

Investigación Cuantitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño de Investigación

Fundamentación

Planteamiento del problema

Objetivos de investigación

Objetivo general

Objetivos específicos

Unidad de análisis

Tipo de investigación

Sujetos participantes de la investigación

Instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Procesamiento y análisis de datos

Identificación de variables

Operacionalización de variables

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Sampieri, R; Fernández, C-, Lucio, P. (2003). Metodología de la Investigación (3ª ed.) Editorial McGraw-Hill. México
 - Mendicoa, G. (2000) Manual teórico práctico de investigación social. Argentina: Editorial Espacio.
-

4) Nombre seminario de título:
"Convivencia escolar y tipos de conflictos en establecimientos educacionales de Viña del Mar y Quilpué"

Equipo de estudiantes:

- Pamela Rojas Reyes
- Milena Tapia Zamora

Profesor/a Guía:

María Teresa Sánchez Alen

Año:

2009

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación General

Índice

Capítulo I: Informe Institucional

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Diseño de Investigación

Capítulo IV: Análisis

Capítulo V: Conclusiones, Hallazgos y Propuestas

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo IV: Análisis

Objetivo n° 1

Objetivo n° 2

Objetivo n° 3

Objetivo n° 4

Procedimiento metodológico:

Investigación Cuantitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño de Investigación

Fundamentación

Definición del objetivo de estudio

Objetivos de investigación

Tipo de investigación

Unidad de análisis

Técnicas de recolección de datos

Plan de análisis

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (1998). *Metodología de la Investigación*. México, Editorial: McGraw-Hill.
-

Investigación Social

Cuantitativa 2010

1) Nombre seminario de título:

“Estudio Exploratorio Descriptivo respecto a la Focalización de la Población Beneficiaria de los Subsidios Habitacionales, Programa de Protección del Patrimonio Familiar y Programa Fondo Solidario de la Vivienda, en la Comuna de Valparaíso”

Equipo de estudiantes:

- Camila Olmedo Tobar
- Claudia Riquelme González
- Karina Wilson Muñoz

Profesor/a Guía:

Sra. María Teresa Sánchez Alen

Modos y formas de conocimiento:

Investigación Exploratoria Descriptiva

Estructura del documento:

- Resumen Ejecutivo
- Presentación General

Capítulo I: Contexto Institucional

Capítulo II: Marco de Referencia y/o Teórico

Capítulo III: Marco Metodológico

Capítulo IV: Análisis de Datos

Capítulo V: Conclusiones

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en base al análisis del objetivo general y objetivos específicos

Capítulo IV: Análisis de Datos

4.1 Introducción

4.2 Análisis Objetivo General

4.3 Análisis Objetivos Específicos

Procedimiento metodológico:

Investigación Cuantitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Marco Metodológico

3.1 Introducción

3.2 Diseño Investigación

3.3 Tipo de Investigación

3.4 Universo

3.5 Muestra

3.6 Unidad de Análisis

3.7 Técnicas de Recolección de Datos

3.8 Criterios

3.9 Estrategia de Análisis de la Información Recolectada

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos, Baptista Lucio Pilar. “Metodología de la Investigación”. México: Mc Graw-Hill, 2006.

2) Nombre seminario de título:

“Estudio exploratorio-descriptivo de la Microempresa en la comuna de Limache y su vinculación a la red de fomento productivo”

Equipo de estudiantes:

- Verónica Huerta Gaete
- Sibia Salazar

Profesor/a Guía:

Sr. Luis Lillo Bermúdez

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación

Capítulo I: Contexto Institucional

Capítulo II:

2.1 Formulación del problema

2.2 Marco de referencia

2.3 Diseño metodológico

2.4 Resultados y análisis de datos

2.5 Síntesis diagnóstica

2.6 Conclusiones

Capítulo III:

Proyecto

Revisión bibliográfica

Estructura del capítulo de resultados: se estructura desde los objetivos

2.4 Resultados y Análisis de Datos

2.4.1 Descripción del sector micro empresarial de la comuna de Limache: Microempresarios independientes

2.4.2 Descripción del sector micro empresarial de la comuna de Limache: Microempresarios agrupados

Procedimiento metodológico:

Investigación cuantitativa

Ítems diseño metodológico:

Diseño metodológico

2.3.1 Tipo de Investigación

2.3.2 Población y muestra

2.3.3 Criterios de inclusión

2.3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información

2.3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Salinas Avilés, Dagoberto: ¿A cuántos y a quiénes preguntar? Ediciones Universitarias de Valparaíso, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Valparaíso, 2010
-

3) Nombre seminario de título:

"Estudio sobre el Bienestar Social de los Trabajadores de Producción: Un aporte de Trabajo Social en el área Empresa"

Equipo de estudiantes:

- Marina Guzmán Chávez

Profesor/a Guía:

Sra. María Teresa Sánchez Alen

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Resumen

Abstract

Presentación

Fundamentación del estudio

Capítulo I: Marco Institucional

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Diseño Metodológico

Capítulo IV: Análisis e Interpretación de los resultados

Capítulo V: Conclusiones y Aprendizajes

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de investigación

Capítulo IV: Análisis e Interpretación de los resultados

Consideraciones Preliminares

2. Objetivo General 1
 - 2.1 Objetivo Específico 1
 - 2.2 Objetivo Específico 2
 - 2.3 Objetivo Específico 3
 - 2.4 Objetivo Específico 4
 - 2.5 Breve Síntesis Objetivo General 1
3. Objetivo General 2
 - 3.1 Objetivo Específico 1
 - 3.2 Objetivo Específico 2
 - 3.3 Breve Síntesis Objetivo General 2
4. Síntesis Conclusiva
5. Propuesta Para la Acción

Procedimiento metodológico:

Investigación Cuantitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño Metodológico

Consideraciones Preliminares

1. Problema de Investigación
2. Preguntas de Investigación
3. Objetivos de Investigación
4. Definición variables de Investigación
5. Tipo de Investigación
6. Sujeto Objeto de Investigación
7. Unidad de análisis
8. Técnicas de recolección de información
9. Técnicas de procesamiento de datos
10. Estrategia de análisis de la información
 - 10.1 Medición nivel de bienestar social
11. Fuentes de información
12. Resultados esperados

Bibliografía del seminario de título:

Textos Metodológicos

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collao, C., & Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw-Hill.

4) Nombre seminario de título:
"Adulto Mayor y Educación Superior" Estudio descriptivo de las características, Motivaciones y Percepciones de los adultos mayores, insertos en el Centro de Formación Técnicas de la Universidad de Valparaíso.

Equipo de estudiantes:

- María José Arcos Ugalde
- Daniela Caicedo Garay
- Yorana Calderón González

Profesor/a Guía:
Luis Lillo Bermúdez

Año:
2010

Modos y formas de conocimiento:
Investigación

Estructura del documento:
Presentación
Capítulo I: Marco Institucional
Capítulo II: Marco Referencial
Capítulo III: Diseño de Investigación
Capítulo IV: Análisis de Resultados
Capítulo V: Conclusiones
Capítulo VI: Propuesta Programática
Capítulo VII: Fuentes Bibliográficas
Capítulo VIII: Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de Investigación
Capítulo IV: Análisis de resultados

1. Antecedentes Generales
2. Motivación
3. Percepción
4. Síntesis Diagnóstica

Procedimiento metodológico:

Investigación Cuantitativa

Ítems diseño metodológico:
Capítulo III: Diseño de Investigación
1. Formulación
2. Diseño Metodológico

Bibliografía del seminario de título:
No presenta textos metodológicos

5) Nombre seminario de título:

"Preferencias y Acciones Ciudadanas de la Juventud de Quillota"

Equipo de estudiantes:

- Karla Andrea Ahrens Giesecke
- David Hernán Díaz Segeur
- Sebastián Nicolás Escalona Quiero
- Richard Francisco Guerra Gallardo

Profesor/a Guía:

Mauricio Ureta Bernal

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Capítulo I: Marco Institucional

Capítulo II: Investigación Diagnóstica

Marco de referencia

Diseño de Investigación

Análisis de resultados

Capítulo III: Conclusiones y Aprendizajes

Capítulo IV: Propuesta Programática

Fuentes Bibliográficas

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos y de las variables de investigación

Análisis de Resultados

- Variable Sociodemográfica
- Variable preferencia y acciones ciudadanas
- Área Cultura y Recreación
- Área Educación y Política
- Área Salud y Estilo de Vida Saludable
- Área Empleo y Emprendimiento
- Participación Ciudadana

Procedimiento metodológico:

Investigación Cuantitativa

Ítems diseño metodológico:

Diseño Metodológico

1. Planteamiento del problema
2. Justificación de la investigación
3. Viabilidad de la investigación
4. Consecuencias de la investigación
5. Sistema de objetivos
6. Enfoque metodológico
7. Muestra
8. Estrategia de recolección de datos

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hurtado, J., (2000). Metodología de la investigación holística. IUTP. Sypal. Caracas.
- Sampieri Hernández. Metodología de la Investigación Científica. Cuarta edición, Mc Graw Hill Interamericana, 2004.

6) Nombre seminario de título:
 “Contribuciones Descriptivas sobre la Infancia y adolescencia de la comuna de Con-Con”

Equipo de estudiantes:

- Paulina Olivera Figueroa

Profesor/a Guía:
 Srta. Sara Salum Alvarado

Año:
 2010

Modos y formas de conocimiento:
 Investigación

Estructura del documento:
 Agradecimientos
 Introducción
 Capítulo I: Marco Institucional
 Capítulo II: Investigación Diagnostica
 Capítulo III: Análisis e Interpretación de Resultados
 Capítulo IV: Propuesta Programática
 Capítulo V: Conclusiones y Reflexiones Finales
 Bibliografía
 Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de las variables contenidas en los objetivos de Investigación

Capítulo III: Análisis e Interpretación de Resultados
 Presentación del capítulo
 Caracterización general de la comuna
 Objetivos de Investigación
 Análisis de Variables

Procedimiento metodológico:
 Investigación Cuantitativa

Ítems diseño metodológico:
 Metodología de la Investigación
 Tipo de Investigación
 Colectivo y Muestra
 Sistema de recolección de Información
 Descripción trabajo de campo
 Operacionalización de variables

Bibliografía del seminario de título:
 Textos metodológicos

- Tecla, Alfredo. (1985) Teoría, métodos y técnicas en la Investigación Social. México.

7) Nombre seminario de título:
 “Estudio acerca de características económicas, sociales y académicas de estudiantes de pregrado de la Universidad de Valparaíso que presentan deserción en primer año de su carrera”

Equipo de estudiantes:

- Karina Calderon Concha

Profesor/a Guía:
 Dagoberto Salinas Aviles

Modos y formas de conocimiento:
 Investigación

Estructura del documento:
 Introducción
 I parte: Marco de referencia
 II parte: Metodología de la Investigación
 III parte: Resultados de la Investigación
 IV parte: Conclusiones y propuestas
 Bibliografía
 Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo 4: Análisis e interpretación de los datos
 4.1. Características sociales de estudiante desertor
 4.2. Características económicas del estudiante desertor
 4.3. Características Académicas del estudiante desertor
 4.4. Razones presentes en estudiantes desertores
 4.5. Síntesis

Procedimiento metodológico:
 Investigación Cuantitativa

Ítems diseño metodológico:
 Presentación
 Capítulo 3: Metodología
 3.1. Planteamiento y Fundamentación del problema de Investigación
 3.2. Objetivos
 3.3. Hipótesis
 3.4. Definición y operacionalización de variables
 3.5. Diseño de la Investigación
 3.6. Delimitación de la población y selección de la muestra
 3.7. Proceso de recogida de datos

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Briones, Guillermo. [Métodos y técnicas de Investigación para las ciencias sociales]. Ed. Trillas. México. 1998
- Hernández Sampieri, Roberto y otros. [Metodología de la Investigación]. Ed. Mc Graw Hill. México. 2003.
- Pásten Cordovez, Fernando. [Metodología de la Investigación social]. Ed. EDEVAL. 3° edición. Valparaíso. 1998.
- Sierra Bravo, Restituto. [Técnicas de Investigación Social: Teoría y ejercicios]. Ed. Paraninfo. 11 ° Edición. Madrid. 1998.

Investigación Social

Cuantitativa 2011

1) Nombre seminario de título:

“Emprendimiento: Características y factores que influyen en la acción emprendedora de los usuarios de la oficina de fomento productivo perteneciente a la ilustre municipalidad de Viña del Mar”

Equipo de estudiantes:

- Montserrat Martínez Moreno
- Karen Morales Castillo
- Jacinta Salinas Henríquez

Profesor/a Guía:

María Teresa Sánchez Allen

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación General

Capítulo I: Informe Institucional

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Diseño Metodológico

Capítulo IV: Análisis de los resultados

Capítulo V: Hallazgos y Propuestas de Intervención

Capítulo VI: Conclusiones y Aprendizajes

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de investigación

Capítulo IV: Análisis de los resultados

Presentación

Caracterización de la Población Encuestada

Análisis del Objetivo Específico 1.1

Análisis del Objetivo Específico 1.2

Síntesis del Objetivo General 1

Análisis del Objetivo Específico 2.1

Análisis del Objetivo Específico 2.2

Síntesis del Objetivo General 2

Procedimiento metodológico:

Investigación cuantitativa

Ítems diseño metodológico:

Presentación

Definición situación a abordar en la investigación

Preguntas de investigación

Objetivos de investigación

Enfoque de la investigación

Tipo de investigación

Universo y muestra de la investigación

Técnicas de recolección de datos y criterios de inclusión

Plan de análisis

Sistemas de categorización de variables

Tiempo programado

Bibliografía del seminario de título:

No presenta textos metodológicos.

Documentos Electrónicos metodológicos

- Asociación Peruana de Empresas de Investigación de Mercados (1999). *La investigación cualitativa mediante la técnica de Focus groups. Lineamientos básicos.*

2) Nombre seminario de título:
 "Estudio Sobre el perfil social del trabajador de Coca-Cola Embonor S.A En el entorno personal y familiar: Una Experiencia de trabajo social en el área empresa"

Equipo de estudiantes:

- Margarita Bravo Pizarro
- Bárbara Escuti Iturra

Profesor/a Guía:

Luis Lillo Bermúdez

Modos y formas de conocimiento:

Investigación diagnóstica

Estructura del documento:

Introducción

Capítulo I: Marco Institucional

1. Identificación de la Institución
2. Antecedentes Generales
3. Política Institucional
4. Organigrama de la Institución
5. Recursos Humanos de la Institución
6. Trabajo social en la Institución

Capítulo II: Investigación Diagnóstica

1. Formulación del Problema
2. Marco Teórico y/o de Referencia
3. Diseño Metodológico
4. Resultados del análisis e interpretación de los datos
5. Síntesis diagnóstica
6. Conclusiones

Capítulo III: Propuesta Programática

1. Propuesta Programática
2. Bibliografía
3. Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

1. Resultados del análisis e interpretación de los datos
 - 1.1 Objetivo General n° 1
 - 1.1.1 Objetivo Específico n° 1
 - 1.1.2 Objetivo Específico n° 2
 - 1.1.3 Objetivo Específico n° 3
 - 1.1.4 Objetivo Específico n° 4
 - 1.1.5 Objetivo Específico n° 5
 - 1.2 Objetivo General n° 2
 - 4.2.1. Objetivo Específico n° 1
 - 4.2.2. Objetivo Específico n° 2
 - 4.2.3. Objetivo Específico n° 3
 - 4.2.4. Objetivo Específico n° 4
 - 4.2.5. Objetivo Específico n° 5

Procedimiento metodológico:

Investigación cuantitativa

Ítems diseño metodológico:

Diseño Metodológico

- 3.1. Tipo de Investigación
- 3.2. Población y Muestra
- 3.3. Criterios de Inclusión
- 3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información
- 3.5. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Bibliografía del seminario de título:

Textos Metodológicos

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collao, C., & Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.

3) Nombre seminario de título:

“Estudio Descriptivo-Exploratorio sobre perfiles de competencias laborales demandados a mujeres, trabajadores dependientes e independientes, para ocupar cargos en el nivel operacional de las empresas, registradas en la OMIL, o desarrollar planes de negocios de forma exitosa, respectivamente, en los sectores económicos de agricultura, comercio y servicios, en la provincia de Quillota”

Equipo de estudiantes:

- Marisol Bocca Ocaranza
- Vanessa Lucero Alegre
- Nicole Navarro Fernández

Profesor/a Guía:

María Teresa Sánchez A.

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Introducción

Resumen Ejecutivo

Capítulo I: Marco Institucional

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Diseño Metodológico

Capítulo IV: Presentación de Resultados

Capítulo V: Hallazgos y Propuesta

Capítulo VI: Conclusiones

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos, para posteriormente poder concluir acerca de los objetivos generales planteados.

1. Presentación
2. Presentación de Resultados: Objetivos Específicos
 - 2.1 Ámbito de trabajo dependiente
 - 2.2 Ámbito de trabajo independiente
3. Preguntas de Investigación
4. Análisis Triangular
 - 4.1 La visión del enfoque de competencia laboral
 - 4.2 La visión del ámbito de trabajo dependiente
 - 4.3 La visión del ámbito de trabajo independiente

Procedimiento metodológico:

Investigación Cuantitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño Metodológico

1. Presentación
2. Delimitación del tema
 - 2.1 Denominación del tema
 - 2.2 Fundamentación del tema
3. Formulación del tema
 - 3.1 pregunta de Investigación n° 1
 - 3.2 pregunta de Investigación n° 2
4. objetivos del seminario de título
 - 4.1 Objetivo General n° 1
 - 4.2 Objetivo General n° 2
5. Operacionalización de Variables
6. Estrategia Metodológica
7. Unidad de Análisis
 - 7.1 Trabajo Dependiente
 - 7.2 Trabajo Independiente
8. Universo
 - 8.1 Trabajo Dependiente
 - 8.2 Trabajo Independiente
9. Selección Muestra
 - 9.1 Trabajo Dependiente
 - 9.2 Trabajo Independiente
10. Técnicas de levantamiento de Información
11. Análisis de datos



Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri, R. (2006) "Metodología de la Investigación" 4ª. Ed. McGraw-Hill/ Interamericana Editores, México D.F

4) Nombre seminario de título:

"Estudio de la motivación para la búsqueda de la familia biológica y el proceso de revelación de los solicitantes del subprograma búsqueda de orígenes perteneciente a SENAME región de Valparaíso"

Equipo de estudiantes:

- Evelyn Peña Araya
- Karen Riquelme Acuña
- Andrea Wiedeman Arias

Profesor/a Guía:

Sara Salum Alvarado
 Modos y formas de conocimiento:
 Investigación

Estructura del documento:

Resumen-Abstract
 Presentación Seminario de título
 Capítulo I: Marco Institucional
 Capítulo II: Marco Referencial
 Capítulo III: Investigación Diagnóstica
 Capítulo IV: Diseño Metodológico
 Capítulo V: Análisis e Interpretación de los Datos
 Capítulo VI: Propuesta de Intervención
 Conclusiones Finales
 Fuentes Bibliográficas

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: El capítulo de análisis de resultados se estructura en función de las variables de Investigación, cabe destacar que al final del capítulo de se realiza un cruce de variables.

Capítulo V: Análisis e Interpretación de los Datos

Presentación

1. Variable socioeconómica
 - 1.1 Antecedentes personales
 - 1.2 Características socioeconómicas
 - 1.3 Análisis final de la variable socioeconómica
2. Variable Revelación
 - 2.1 Edad de revelación
 - 2.2 Sujeto revelador
 - 2.3 Información obtenida
 - 2.4 Reacción
 - 2.5 Análisis final de la variable revelación
3. Variable motivación
 - 3.1 Proceso motivacional
 - 3.2 Factores de la motivación: Necesidades
 - 3.3 Factores de la motivación: Incentivo e impulso
 - 3.4 Análisis final de la variable motivación
4. Correlaciones de variables
 - 4.1 Reacción del entrevistado-Expectativa de conocimiento
 - 4.2 Sexo del entrevistado-tipo de revelación
 - 4.3 Sexo del entrevistado-nivel de motivación
 - 4.4 Sujeto revelador-niveles de motivación
 - 4.5 Perfil socioeconómico-revelación
 - 4.6 Perfil socioeconómico-niveles de motivación
 - 4.7 Motivación-revelación
 - 4.8 Análisis final de las correlaciones
5. Conclusiones finales y hallazgos de la investigación

Procedimiento metodológico:

Investigación cuantitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo IV: Diseño Metodológico

Presentación

1. Tipo de estudio: Investigación cuantitativa
2. Tipo de Investigación: Exploratoria descriptiva
3. Tipo de diseño: Diseño no experimental
4. Carácter del estudio: Transeccional descriptivo
5. Teoría de muestreo
6. Instrumento de recolección de datos
7. Plan de análisis
8. Operacionalización de variables

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Briones, G. (1996) Metodología de la Investigación cuantitativa en las Ciencias Sociales. Bogotá: ICEFES.
- Briones, G. (2002) Metodología de la Investigación cuantitativa en las Ciencias Sociales. Bogotá: ICEFES.
- Sampieri, R. (1991) Metodología de la Investigación. México D.F.: McGraw-Hill.

5) Nombre seminario de título:

“Estudio de la Situación Social de los Adultos Mayores rechazados por el Beneficio Estatal Pensión Básica Solidaria de Vejez en la comuna de Valparaíso”

Equipo de estudiantes:

- Melina Améstica Matus
- Carolina Cornejo Gallegos

Profesor/a Guía:

Marta Bustos Díaz

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación

Capítulo I: Marco Institucional

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Diseño Metodológico

Capítulo IV: Resultado y Análisis de los datos

Capítulo V: Conclusiones y Propuesta Programática

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: El capítulo de análisis de resultados se estructura en función de los resultados obtenidos de la investigación por una parte, y en por otra parte se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo IV: Resultado y Análisis de los datos

- ❖ Resultados y Análisis de los datos obtenidos en el proceso de Investigación
- ❖ Tabla Informativa de los Casos Investigados
- ❖ Datos Obtenidos por el Instituto de Previsión Social de Valparaíso
- ❖ Análisis por Objetivo

Procedimiento metodológico:

Investigación cuantitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño Metodológica

Diseño Metodológico

- ❖ Tipo de Investigación
- ❖ Planteamiento del Problema
- ❖ Pregunta de Investigación
- ❖ Fundamentación
- ❖ Objetivo General
- ❖ Objetivos Específicos
- ❖ Unidad de análisis
- ❖ Sujetos participantes de la Investigación
- ❖ Técnicas de Recolección de la Información
- ❖ Fuentes de Extracción de Datos
- ❖ Técnicas de análisis de datos

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri, R. (2003) Metodología de la Investigación, Tercera Edición. México: Editorial ultra.

6) Nombre seminario de título:

“Análisis de la Efectividad de los Instrumentos de Medición de Pobreza en Chile: el caso de la Quinta Región de Valparaíso: Una propuesta metodológica desde el Trabajo Social”

Equipo de estudiantes:

- Esteban Rodrigo Plaza Maldonado

Profesor/a Guía:

Dra. Elena Salum Alvarado

Año:

2011

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación General de la Investigación

Capítulo I: Marco Institucional de la Investigación

Capítulo II: Antecedentes Generales de la Investigación

Capítulo III: Planteamiento de Objetivos e Hipótesis de Trabajo

Capítulo IV: Diseño Metodológicos de la Investigación

Capítulo V: Marco Teórico de la Investigación

Capítulo VI: Metodología de Trabajo de la Investigación

Capítulo VII: Análisis de Resultados de la Investigación

Índice de tablas

Índice de esquemas

Índice de figuras

Índice de gráficos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos generales y específicos de la investigación

Capítulo VII: Análisis de Resultados de la Investigación

7.1.- Presentación.-

7.2.- Análisis de los resultados: Índices de Medición de Pobreza.

7.2.1.- Introducción

7.2.2.- Análisis comparativo, según aplicación de índices de medición de pobreza

8.- Análisis de resultados: Total Regional

8.1.- Análisis de la Desigualdad en relación al total regional

8.2.- Mecanismos para disminuir las brechas sociales

8.2.1.- Políticas Re-distributivas.-

8.2.1.2.- Subsidios.-

9.- Análisis del índice Brecha Proporcional de pobreza (P.G)

9.1.- Introducción.-

9.2.- Análisis de resultados

10.- Composición de la población económicamente activa de la quinta región de Valparaíso

10.1.- Población Económicamente activa (P.E.A)

11.- Tasa de participación de la P.E.A. según edad y género.

12.- Composición de la P.E.A. según nivel de indigencia

13.- Composición de la P.E.A. según nivel de indigencia y área de producción

13.1.- Análisis de resultados

14.- Análisis global de resultados según objetivos de investigación

14.- Características socio-demográficas de los hogares bajo la línea de pobreza

15.- Conclusión de los análisis de resultados.-

Procedimiento metodológico:

Investigación cuantitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo IV: Diseño Metodológicos de la Investigación

4.1.- Presentación.-

4.2.- Características Generales del paradigma positivista

4.3. Tipo de Investigación

4.3.1. Investigación Social Cuantitativa

4.4. Tipo de Estudio

4.4.1. Estudio No Experimental

4.4.1.1.- Diseño Longitudinal de Evolución de Grupos

4.5. Tipo de muestreo

4.5.1. Período I: 1987 a 1994

4.5.1.1.- Tipo de muestreo

4.5.2. Período II 1996-2003

4.5.3. Período III: Diseño Muestral CASEN año 2006

4.6.- Tratamiento de los datos

Bibliografía del seminario de título:

No señala textos metodológicos en la bibliografía.

7) Nombre seminario de título:

"Estudio sobre endeudamiento en los/as colaboradores/as de la empresa hipermercado líder, viña del mar"

Equipo de estudiantes:

- Alejandra Alarcón Nordio
- Paulina Fernández Valenzuela

Profesor/a Guía:

Sr. Marta Bustos Díaz

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Resumen

Abstract

Presentación

Capítulo I: Marco Institucional

Capítulo II: Investigación Diagnóstica

Fundamentos investigativos de la temática social

Marco teórico

Diseño de investigación

Análisis e Interpretación de resultados

Conclusiones generales

Capítulo III: Propuesta Programática

Fuentes de Información

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos generales y específicos.

Análisis e Interpretación de resultados

- I. Interpretación de resultados
 - I.I Primer Objetivo General, Primer Objetivo Específico
 - I.II Primer Objetivo General, Segundo Objetivo Específico
 - I.III Segundo Objetivo General, Primer Objetivo Específico
 - I.IV Segundo Objetivo General, Segundo Objetivo Específico
 - I.V Tercer Objetivo General, Primer Objetivo Específico
 - I. VI Tercer Objetivo General, Primer Objetivo Específico
 - I.VII Tercer Objetivo General, Tercer Objetivo Específico

II. Análisis de Resultados Finales

- II.I Cumplimiento Primer Objetivo General
- II.II Cumplimiento Segundo Objetivo General
- II.III Cumplimiento Tercer Objetivo General

Procedimiento metodológico:

Investigación cuantitativa

Ítems diseño metodológico:

Diseño de Investigación

- I. Tipo de Investigación
- II. Diseño muestral
- III. Técnicas de recolección de Información
 - III.I. Cronograma de Aplicación de instrumento
- IV. Plan de análisis
- V. Operacionalización de variables

Bibliografía del seminario de título:

No presenta textos metodológicos

8) Nombre seminario de título:
 “Investigación Diagnóstica del Síndrome de Burnout en los equipos de trato directo del hospital psiquiátrico Del Salvador de Valparaíso”

Equipo de estudiantes:

- Paloma Figueroa Escudero
- Natalia Salinas Rodríguez
- Gloria Vera Medina

Profesor/a Guía:

Dagoberto Salinas Aviles

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Introducción

Capítulo I: Contexto Institucional

Capítulo II: Marco de referencia

Capítulo III: Marco Metodológico

Capítulo IV: Resultados y Análisis

Capítulo V: Propuesta Programática

Capítulo VI: Conclusiones y Reflexiones

Capítulo VII: Bibliografía

Capítulo VIII: Anexos

Apéndice

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos generales de la investigación.

Capítulo IV: Resultados y Análisis

Presentación Capítulo:

Aplicación de los instrumentos y levantamiento de Información

Análisis

Caracterización del equipo de trato directo del hospital psiquiátrico del Salvador, en ámbito socio-demográfico laboral.

Descripción y explicación del Estado de Salud Mental y resultados de correlaciones con factores socio-demográficos y laborales.

Hallazgos Investigativos no considerados del proceso de Investigación.

Procedimiento metodológico:

Investigación diagnóstica cuantitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Marco Metodológico

Presentación Capítulo:

Definición y fundamentación del problema de Investigación.

Objetivos de Investigación

Operacionalización de variables

Delimitación de población y selección de muestra

Criterios de inclusión y segmentación

Técnica de recogida de información

Plan de análisis.

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Briones G. (2002); Metodología de la Investigación Cuantitativa en las Cs. Sociales; Bogotá, Colombia; ARFO editores e impresores Ltda.
- Pasten F. (1995); Metodología de la Investigación Social (Su aplicación en el Servicio Social y otras tecnologías); Valparaíso, Chile; EDEVAL.
- Sampieri R.; Fernandez C.; Baptista P. (1997); Metodología de la Investigación; México; McGraw-Hill Interamericana de México, S.A. de C.V.

9) Nombre seminario de título:
 "Estudio Descriptivo del perfil socio-familiar de los Internos participantes del programa visita íntima del complejo penitenciario de Valparaíso"

Equipo de estudiantes:

- Susana Ahumada Verdugo
- Gabriela Barros Zapata
- Catalina Lazcano Chacana
- Montserrat Montejo Olave

Profesor/a Guía:

Sara Salum Alvarado

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación del seminario de título

Capítulo I: Informe Institucional

Capítulo II: Fundamentación y Antecedentes

Capítulo III: Marco referencial

Capítulo IV: Diseño de la Investigación

Capítulo V: Interpretación y Análisis diagnóstico

Capítulo VI: Propuesta de Intervención Profesional

Capítulo VII: Conclusiones del proceso

Capítulo VIII: Bibliografía

Capítulo IX: Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de la investigación.

Capítulo V: Interpretación y Análisis Diagnóstico

2. Presentación
3. Características sociales y compromiso delictual
 - 3.1. Características personales y compromiso delictual
 - 3.2. Características criminológicas y compromiso delictual
4. Características familiares y compromiso delictual
5. Beneficios de la participación en la visita íntima y compromiso delictual
6. Conclusión temática

Procedimiento metodológico:

Investigación Cuantitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo IV: Diseño de la Investigación

2. Enfoque de investigación y tipo de estudio
3. Técnicas e instrumentos de recolección de información
 - 3.1. Poblaciones Objetivos
 - 3.2. Muestra
 - 3.3. Unidad de análisis
4. Plan de análisis
 - 4.1. Programas Computacionales
 - 4.1.1. Matriz de datos
 - 4.1.2. SPSS
 - 4.2. Presentación de resultados

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- o Baptista, P; Fernández, C; Hernández, R. (2006). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw-Hill.
- o Briones, G. (2002). Metodología de la Investigación cuantitativa en las ciencias sociales. Colombia: ARFO Editores e impresores Ltda.

10) Nombre seminario de título:
 "Satisfacción Usaria del Modelo de Salud Integral para sistema cerrado de ISAPRE"

Equipo de estudiantes:

- Karen González Barrera

Profesor/a Guía:
 María Teresa Sánchez Allen

Modos y formas de conocimiento:
 Investigación

Estructura del documento:
 Presentación
 Capítulo I: Marco Institucional
 Capítulo II: Marco de Referencia
 Capítulo III: Diseño Metodológico
 Capítulo IV: Análisis de Resultados
 Capítulo V: Hallazgos Propuestas para la Intervención
 Capítulo VI: Conclusiones y Aprendizajes
 Capítulo VII: Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de la investigación.

Capítulo IV: Análisis de Resultados

2. Objetivo específico n° 1
 Perfil femenino
 Perfil masculino
3. Objetivo específico n° 2:
 Variable de estructura.
 Variable proceso
 Respuesta a la pregunta de Investigación
4. Síntesis diagnóstica
5. Análisis F.O.D.A.
6. Prognosis

Procedimiento metodológico:
 Investigación Cuantitativa

Ítems diseño metodológico:
 Capítulo III: Diseño Metodológico

1. Formulación de problema
2. Pregunta significativa
3. Sistema de objetivos de Investigación
4. Variables de Investigación
5. Diseño Metodológico
6. Enfoque de la investigación
7. Universo y Diseño muestral
8. Criterios de inclusión
9. Técnicas e instrumentos de recolección de datos
10. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- o Hernández, R., Fernández, C., Batista, P. (2006). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.

11) Nombre seminario de título:
 “Estudio Descriptivo Explicativo sobre la población discapacitada usuaria de la oficina de discapacidad de Valparaíso”

Equipo de estudiantes:

- Romina Toledo García
- Camila Torres Araya
- Sergio Vergara González

Profesor/a Guía:
 Dagoberto Salinas Avilés

Año:
 2011

Modos y formas de conocimiento:
 Investigación

Estructura del documento:
 Introducción
 Capítulo I: Marco Institucional
 Capítulo II: Marco de referencia
 Capítulo III: Marco Metodológico
 Capítulo IV: Resultados de la Investigación
 Capítulo V: Conclusiones y Propuestas
 Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos.
 Capítulo IV: Resultados de la Investigación
 4.1. Consideraciones Preliminares
 4.2. Análisis e Interpretación de los datos

- o Caracterización Demográfica
- o Caracterización Social

Procedimiento metodológico:
 Investigación Cuantitativa

Ítems diseño metodológico:
 Capítulo III: Marco Metodológico
 3.1. Consideraciones Preliminares
 3.2. Formulación y Fundamentación del Problema
 3.3. Sistema de Objetivos de Investigación
 3.4. Operacionalización de variables
 3.5. Tipo de Investigación
 3.6. Selección de la muestra
 3.7. Relación entre técnicas de intervención e instrumentos de recolección de información
 3.8. Mapa Conceptual Marco Metodológico

Bibliografía del seminario de título:
 Textos metodológicos

- o Sampieri, R (1997). Metodología de la Investigación. McGraw-Hill Interamericana de México.

12) Nombre seminario de título:
 “Los Lugares de Encuentro como mecanismos de Integración Vecinal” La Experiencia piloto del Barrio el Sendero de la comuna de Quillota.

Equipo de estudiantes:

- Pedro Pablo Andrade Maldonado

Profesor/a Guía:
 María Teresa Sánchez

Modos y formas de conocimiento:
 Investigación

Estructura del documento:

Resumen ejecutivo
 Presentación
 Fundamentación
 Capítulo I: Contextos
 Capítulo II: Marco de Referencia
 Capítulo III: Diseño de Investigación
 Capítulo IV: Análisis de Resultados
 Capítulo V: Hallazgos y Propuesta de Intervención
 Capítulo VI: Conclusiones y Aprendizajes
 Bibliografía
 Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo IV: Análisis de Resultados
 Introducción
 Contexto General del Barrio El Sendero
 Presentación de los resultados según objetivos específicos
 Objetivo específico n° I
 Objetivo específico n° II
 Objetivo específico n° III
 Objetivo específico n° IV
 Cumplimiento del objetivo general
 Apreciación global de los resultados

Procedimiento metodológico:

Investigación cuantitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño de Investigación
 Introducción
 Tema
 Objetivo General
 Objetivos específicos
 Enfoque
 Tipo de la Investigación
 Unidad de análisis
 Universo y Muestra
 Técnicas de recolección de información
 Estrategia de sistematización de datos

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri. "Metodología de la investigación" Tercera edición Cap. 5. Ed. Mc Graw-Hill. 2003.
- Ander "Egg, Ezequiel. "Técnicas para la recogida de datos e información". Editorial Lumen, Argentina, 2003.

13) Nombre seminario de título:

"Estudio y Análisis descriptivo del conocimiento del Bono por hijo nacido vivo en la población femenina de la ciudad de Viña del mar"

Equipo de estudiantes:

- Valeska Pizarro
- Sara Riquelme Quiñones

Profesor/a Guía:

Marta Bustos Díaz

Año:

2011

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación
 Capítulo I: Marco Institucional
 Capítulo II: Marco Teórico
 Capítulo III: Diseño Metodológico
 Capítulo IV: Resultados de la Investigación
 Capítulo V: Conclusiones y Reflexiones
 Capítulo VI: Propuesta de Intervención
 Capítulo VII: Bibliografía
 Capítulo VIII: Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de específicos

Capítulo IV: Resultados de la Investigación

1. Análisis e Interpretación de los datos
2. Análisis del objetivo general

Procedimiento metodológico:

Investigación cuantitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño de Investigación

1. Diseño metodológico
2. Sistema de Objetivos
3. Universo y Muestra
4. Instrumentos de Recolección de Información
5. Plan de análisis
6. Operacionalización

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri R. (2003). Metodología de la Investigación. 3° Edición. México D. F: Mac Graw-Hill.
 - Pasten, F. (1998). Metodología de la Investigación Social. 3° Edición., Valparaíso, Chile: Editorial EDEVAL.
-

Investigación Social

Cualitativa 2009

1) Nombre seminario de título:

"Representaciones Sociales de adolescentes infractores de ley, desde su situación de reinserción v/s reincidencia social"

Equipo de estudiantes:

-Pamela Andrea Pavés Rojas

Profesor/a Guía:

Mauricio Ureta Bernal

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación General

Capítulo I:

Contexto Institucional

Capítulo II:

2.- Diseño de Investigación

2.4.- Marco Teórico Referencial

2.5.- Metodología de la Investigación

Capítulo III:

Análisis de los Resultados

Proposiciones Conclusivas

Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura desde los objetivos de investigación.

Capítulo III: 3.- Análisis de los Resultados

3.1. Categorías de Análisis

3.2. Objetos a Representar

3.3. Análisis de las Entrevistas

3.4. Síntesis Analítica

3.4.1. Familia

3.4.2. Espacios de Socialización

3.4.3. Identidad

3.4.4. Delito y Compromiso Delictual

3.4.5. Reincidencia Social

3.4.6. Reinserción Social

3.4.7. La Sanción y las Directrices de la Intervención

Procedimiento metodológico:

Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo II

2.- Diseño de Investigación

2.1. Formulación y Fundamentación del problema de Investigación

2.2. Pregunta Significativa

2.3. Objetivo de Investigación

2.4. Marco Teórico Referencial

2.4.1. Sujeto Joven Infractor de Ley

2.4.1.1. La Delincuencia juvenil en el contexto socio-cultural

2.4.1.2. Subcultura Delictiva

2.4.2.1. Discernimiento v/s Responsabilización

2.4.3. Reinserción Social

2.4.3.1. Cumplimiento de condena y reinserción social

2.4.3.2. Sistema Socio-educativo y reinserción social

2.4.4. Reincidencia Social

2.4.4.1 Causas asociadas a la reincidencia

2.4.4.2 Las Causas desencadenantes

2.4.5. Representaciones Sociales

2.4.5.1. Elementos Teóricos

2.4.5.2. Conceptos de representación social

2.4.5.3. Conceptos Vinculados

2.5. Metodología de la Investigación

2.5.1. Tipo de Investigación

2.5.2. Muestra

2.5.3. Técnicas de recolección de datos

2.5.3.1. La Entrevista

2.5.3.2. La historia de vida

2.5.4. Elaboración de los instrumentos de recolección de datos

2.5.4.1. Elaboración de la entrevista

2.5.4.2. Elaboración de las historias de vida

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri, Roberto, 2003, *Metodología de la Investigación*, México, Mc Graw-Hill, 3ª Edición.
 - Delgado, Juan, 1995, *Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales*, Madrid.
-

2) Nombre seminario de título:

"El Teatro Foro como herramienta en el tratamiento del consumo problemático de alcohol y drogas"

Equipo de estudiantes:

-Cecilia Beatriz Ollino Gutiérrez

Profesor/a Guía:

Leonardo Oneto Piazza

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Introducción

- I. Presentación del seminario de título
- II. Contexto Institucional
- III. Perfil del grupo con quien se trabajará
- IV. Marco teórico conceptual
- V. Fundamentos teóricos y estructura del modelo
- VI. Diseño de Investigación
- VII. Hallazgos y conclusiones
- VIII. Programación acción
- IX. Evaluación
- X. Conclusiones y aprendizajes
- XI. Bibliografía
- XII. Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura desde los objetivos de investigación.

VII. Hallazgos y conclusiones

1. Crónicas sesiones investigativas
2. Análisis de la información

Procedimiento metodológico:

Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo VI: Diseño de Investigación

1. Pregunta de investigación
2. Objetivos de investigación
3. Sujetos de investigación
4. Fases de la investigación
5. Técnicas de construcción de la información
6. Planificación entrevistas grupales
7. Cronograma proceso investigativo
8. Modalidad de registro
9. Técnicas de análisis

Bibliografía del seminario de título:

No presenta bibliografía referente a metodología

3) Nombre seminario de título:
"Comunidad educativa, participación y comunicación en la escuela Gaspar Cabrales de la comuna de Quilpué"

Equipo de estudiantes:

- Astrid Taborga Gatica
- Camila Trujillo Bustamante

Profesor/a Guía:

María Teresa Sánchez Alen

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Capítulo I: Contextos de la Experiencia

Capítulo II: Marco de referencia

Capítulo III: Diseño Metodológico

Capítulo IV: Análisis

Capítulo V: Conclusiones

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo IV: Análisis

4. Análisis
 - 4.1. Introducción
 - 4.2. Comunidad educativa
 - 4.2.1. Perfil de cada actor
 - 4.2.2. Relaciones interpersonales
 - 4.3. Participación
 - 4.3.1. Formas de participación
 - 4.3.2. Niveles de participación
 - 4.4. Comunicación
 - 4.4.1. Tipos de comunicación
 - 4.4.2. Flujo de comunicación
 - 4.4.3. Canales de comunicación

Procedimiento metodológico:

Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño Metodológico

3. Plan de trabajo
 - 3.1. Introducción
 - 3.2. Planteamiento del problema
 - 3.3. Objetivos de investigación
 - 3.4. Enfoque de investigación
 - 3.5. Preguntas de investigación
 - 3.6. Colectivo de investigación
 - 3.7. Instrumentos de recolección de la información
 - 3.8. Criterios de rigor
 - 3.9. Análisis de la información

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández, R; Fernández, C; Baptista, P. (1998) Metodología de la Investigación (3ª Ed.). Editorial McGraw-Hill. México.
- Rodríguez, G; Gil, J & García, J. (1999) Metodología de la Investigación Cualitativa (2ª Ed.). Ediciones Aljibe, Málaga, España.

4) Nombre seminario de título:
"Gobiernos De Barrio, Una Propuesta de Participación Ciudadana"

Equipo de estudiantes:

- Alejandra Olivari Padilla
- Paulina Rodríguez Moltedo

Profesor/a Guía:
Mauricio Ureta Bernal

Modos y formas de conocimiento:
Investigación

Estructura del documento:

Capítulo 1: Contexto Institucional
Capítulo 2: Marco de Referencia
Capítulo 3: Diseño de Investigación
Capítulo 4: Análisis de Resultados
Capítulo 5: Conclusiones y Hallazgos
Capítulo 6: Bibliografía
Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo 4: Análisis de resultados
Análisis primer sector
Análisis segundo sector
Análisis tercer sector

Procedimiento metodológico:
Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo 3: Diseño de Investigación
Fundamentación del problema
Enfoque de la investigación
Objetivos de investigación
Pregunta de investigación
Criterios de investigación
Criterios de inclusión
Sujetos de estudio
Sector de análisis
Muestra
Técnicas de recolección de datos
Criterios de rigor
Plan de análisis
Sistema de categorización de variables
Procedimientos de validación

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri, Roberto (1998). Metodología de la Investigación (2ª Ed). México: Mc Graw-Hill.
 - Hernández Sampieri, Roberto (2003). Metodología de la Investigación (3ª Ed). México: Ediciones McGraw- Hill.
 - Hernández Sampieri, Roberto (2006). Metodología de la Investigación (4ª Ed). México: Ediciones McGraw-Hill.
 - Rodríguez, Gregorio (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Málaga: Ediciones Aljibe.
 - Strauss, A; Corbin, J. (2002). Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. (1ª ed. En español), Antioquia: Universidad de Antioquia.
-

5) Nombre seminario de título:
"Exclusión Social: Experiencias de discriminación en personas con diagnóstico psiquiátrico severo"

Equipo de estudiantes:
- María Paz Martínez Rubio

Profesor/a Guía:
Srta. Ketty Cazorla Becerra

Modos y formas de conocimiento:
Investigación

Estructura del documento:

- I. Resumen/Abstract
- II. Presentación
- III. Capítulo Primero: Contexto Institucional
- IV. Capítulo Segundo: Marco Teórico
- V. Capítulo Tercero: Diseño de Investigación
- VI. Capítulo Cuarto: Resultados y Análisis de Investigación
- VII. Capítulo Quinto: Hallazgos y Conclusiones de Investigación
- VIII. Bibliografía
- IX. Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos
Capítulo IV: Resultados y Análisis de Investigación

- Primer objetivo específico: Referido a la conceptualización de discriminación
- Segundo objetivo específico: Experiencias de discriminación en el ámbito laboral
- Tercer objetivo específico: Experiencias de discriminación con grupos primarios
- Cuarto objetivo específico: Experiencias de discriminación en la atención en el área salud

Procedimiento metodológico:
Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:
Capítulo Tercero: Diseño de Investigación

- Enfoque de Investigación
1. Tipo de Investigación
 2. Formulación del problema de Investigación
 3. Preguntas/cuestiones de Investigación
Objetivos de Investigación
 4. Sujetos participantes de la Investigación
 5. Criterios de Inclusión
 6. Representatividad de la muestra
 7. Criterios de rigor
 8. Instrumentos de recolección de información
 9. Plan de análisis

Bibliografía del seminario de título:

- Textos metodológicos
- Valles Martínez, Miguel S. (2003) Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Editorial Síntesis.



6) Nombre seminario de título:

“Significados que le atribuyen a su participación comunitaria en salud, los representantes de los consejos locales del centro de salud Cienfuegos y de los centros de salud familiar Lusitania y Jorge Kaplán de Viña del Mar”: Estudio de Casos.

Equipo de estudiantes:

- Camila Acevedo Moncada
- Nancy Alfaro Ordenes
- Fabiola Andueza del Campo
- Katherine Burgos Arancibia

Profesor/a Guía:

Srta. Ketty Cazorla Becerra

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Capítulo I: Contextos Institucionales

Capítulo II: Marco de referencia

Capítulo III: Diseño de investigación

Capítulo IV: Análisis de los consejos locales de salud

Capítulo V: Conclusiones: Reflexiones temáticas y profesionales

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo IV: Análisis de los consejos locales de salud

Presentación

Caso 1: Análisis del centro comunitario poblaciones unidas

1. Centros de interés, problemas y necesidades de los representantes del centro comunitario de poblaciones unidas
2. Intervención de los representantes del centro comunitario en la toma de decisiones
3. Mecanismos para atender centros de interés, problemas y necesidades de los representantes del centro comunitario
4. Trabajo en red y/o trabajo intersectorial de los representantes del centro comunitario

Caso 2: Análisis consejo local de salud profesor Eugenio Cienfuegos

1. Centro de interés, problemas y necesidades de los representantes del consejo local de salud
2. Intervención de los representantes del centro comunitario en la toma de decisiones
3. Mecanismos para atender centros de interés, problemas y necesidades de los representantes de los consejos locales de salud
4. Coordinación de trabajo en red y/o trabajo intersectorial

Caso 3: Análisis consejo de desarrollo local de salud de Reñaca Alto

1. Centros de interés, problemas y necesidades de los representantes del consejo local de salud
2. Intervención de los representantes del consejo de desarrollo local de salud de reñaca alto en la toma de decisiones
3. Mecanismos para atender centros de interés, problemas y necesidades de los representantes del consejo local
4. Coordinación de trabajo en red y/o trabajo intersectorial

Análisis integrado de los consejos locales de salud en estudio

Presentación

1. Reflexiones en torno a la participación comunitaria en salud
2. Reflexiones profesionales de la implicancia del Trabajo Social en la participación comunitaria en salud

Procedimiento metodológico:

Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño de Investigación

Presentación

1. Metodología de la Investigación
 - 1.1. Formulación del problema a investigar
 - 1.2. Objetivos
 - 1.3. Enfoque de investigación
 - 1.4. Colectivo y muestra
 - 1.5. Representatividad de los informantes
 - 1.6. Criterios de rigor
 - 1.7. Técnicas de recogida de la información
 - 1.8. Plan de análisis
2. Descripción del trabajo de campo
3. Consideraciones éticas

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Rodríguez, G (1996) "Metodología de la Investigación cualitativa" Aljibe (Ed.), Málaga

7) Nombre seminario de título:

"Participación de madres, padres, apoderadas y apoderados desde una perspectiva de género, en los jardines infantiles JUNJI, Provincia de Quillota, región de Valparaíso"

Equipo de estudiantes:

- Jeimye Araos Ortiz
- Akiko Gaete Ramos
- Gisela Palma Cárdenas

Profesor/a Guía:

María Teresa Sánchez Allen

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Capítulo n° 1: Marco Institucional

Capítulo n° 2: Marco Referencial

Capítulo n° 3: Diseño de la Investigación

Capítulo n° 4: Análisis de Datos

Capítulo n° 5: Hallazgos y Conclusiones

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo N°4: Análisis de Datos

- Introducción
- Objetivo n° 1
 - Categoría concepto de participación
 - Categoría integración
- Objetivo n° 2
 - Categoría tipo de participación
 - Nivel de información
 - Nivel de colaboración
 - Nivel de consulta
 - Nivel toma de decisiones
 - Nivel control de la eficacia
 - Categoría contribución
 - Participación directa
 - Participación indirecta
- Objetivo n° 3
 - Categoría concepto de educación parvularia
 - Valoración personal
 - Evolución del proceso educativo de niñas y niños
 - Categorías visión institucional
 - Relación personal con funcionarios y funcionarias
 - Apreciación de beneficios entregados por JUNJI

Procedimiento metodológico:

Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo N° 3: Diseño de la Investigación

- Introducción
- I. Fundamentación de la Investigación
- II. Delimitación de la Investigación
- III. Problema Social
- IV. Preguntas de Investigación
- V. Objetivo de Investigación
 - Objetivo General
 - Objetivos Específicos
- Metodología de Investigación
 - Enfoque metodológico
 - Tipo de Investigación
 - Unidad de análisis
 - Colectivo y muestra
- Técnicas de recolección de información
 - Observación
 - Entrevista
- Protocolo de Investigación
 - Pauta de entrevista individual a padres, madres, apoderados y apoderadas
- Criterios de rigor
 - Credibilidad
 - Transferencia
 - Dependencia
 - Confirmabilidad
 - Criterios de rigor que se utilizan en la investigación
- Plan de análisis
 - Focos de Interés de análisis
 - Categorías de análisis

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Cáceres M. y García R. (2001) *Fuentes de rigor en la evaluación cualitativa*. Universidad de Cien Fuegos, España.
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2006) *Metodología de la Investigación*, Cuarta edición, Mc Graw Hill.
- Rodríguez G., Gil J. y García E. (1996) *Metodología de la Investigación Cualitativa* Editorial Aljibe.
- Taylor S. y Bogdan R. (1996) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Editorial Paidós.
- Valenzuela O. (2003) *Metodología cualitativa en ciencias sociales y educación* Editorial Orimus. Santiago, Chile.

8) Nombre seminario de título:

“El Trabajo Social y su relación con el ejercicio del poder en altos cargos al interior de la organización político-administrativa y legislativa a lo largo de la historia de la profesión en Chile”

Equipo de estudiantes:

- Guillermo Rafael Barrios Valdivia
- Rodrigo Andrés Figueroa Corrotea

Profesor/a Guía:

Leonardo Onetto Piazze

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación

Capítulo I: Marco General

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Diseño de Investigación

Capítulo IV: Análisis de la Información

Capítulo V: Hallazgos

Capítulo VI: Conclusiones y Reflexiones

Capítulo VII: Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo IV: Análisis de la Información

4.1.- Análisis de la información y resultados de investigación

4.4.1.- Análisis cualitativo según categorías

- Identificación de la percepción de informantes claves
- Identificación de la percepción de los referentes
- Análisis comparativo de las distintas categorías de análisis

Procedimiento metodológico:

Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño de la Investigación

3.1.- Contexto de la Investigación

3.1.1.- Delimitación y fundamentación del estudio

- Temática de investigación
- Fundamentación de la temática

3.1.2.- Sistema de objetivos

3.1.3.- Preguntas de investigación

3.1.4.- Selección del colectivo de investigación

3.1.5.- Técnicas de recolección de información

3.1.6.- Triangulaciones

3.1.7.- Determinación de las categorías de análisis

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar; *Metodología de la Investigación*, Editorial Mc Graw Hill, México, 2003.
- Mella, Orlando, *Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación*, Editorial Primus, Santiago de Chile, 2003.

9) Nombre seminario de título:
"El Accionar Profesional a través de prácticas artística-culturales: Reflexión para el Trabajo Social"

Equipo de estudiantes:

- Lorena Fuentes Guerra
- Ma Carolina Valdés Riquelme

Profesor/a Guía:

Leonardo Oneto Piazze

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Capítulo I: Contexto Seminario de título
Capítulo II: Aproximaciones conceptuales
Capítulo III: Marco Metodológico
Capítulo IV: Análisis
Capítulo V: Conclusiones de la Investigación
Bibliografía
Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de las categorías de análisis que emergen de la investigación misma

Capítulo IV: Análisis

4. Análisis de la Información
- 4.1. Hallazgos de la Investigación

Procedimiento metodológico:

Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Marco Metodológico

- 3.1. Pregunta y objetivos de la investigación social
- 3.2. Fundamentación de la investigación social
- 3.3. Fundamentos epistemológicos y metodológicos de la investigación social
 - 3.3.1. Enfoque metodológico
 - 3.3.2. Estrategias metodológicas
 - 3.3.3. Momentos del proceso metodológico

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Alvira Francisco: "Perspectiva cualitativa-perspectiva cuantitativa en la metodología sociológica". Editorial Reis, 1983.
- Delgado Juan Manuel: "Métodos y técnicas cualitativas de investigación social en ciencias sociales". Editorial Síntesis, Madrid, 1999.
- Hammersley Martyn: "Etnografía: Métodos de investigación". Editorial Paidós. Barcelona, Tercera Edición. 2000.
- Jurado Yolanda: "Técnicas de investigación documental" 2002.
- Millan MC: Metodología de la investigación educativa". Editorial Pearson, 2005.
- Porta Luis: "La investigación cualitativa: El análisis de contenido en la investigación educativa". Universidad Nacional del Mar de Plata. Argentina 1999.
- Taylor. S.J.: "Introducción los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados". Editorial básica Paidós. Barcelona, Primera Edición 1994.

10) Nombre seminario de título:
"Violencia como forma de interacción por parte de niñas pertenecientes a centro de tránsito y diagnóstico, residencia transitoria placeres, Valparaíso."

Equipo de estudiantes:

- Silvia María Aedo Olivares
- María Pía Galaz Valdivia
- Nicse Tamara Moyano Moyano

Profesor/a Guía:

Mauricio Ureta Bernal

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Resumen

Introducción

Capítulo I: Informe Institucional

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Diagnóstico

Capítulo IV: Diseño Metodológico

Capítulo V: Análisis

Capítulo VI: Evaluación

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de las preguntas significativas micro de la investigación.

Procedimiento metodológico:

Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo IV: Diseño Metodológico

Propósito de la investigación

Propósito macro

Propósito micro

Preguntas de investigación

Preguntas significativas macro

Preguntas significativas micro

Contexto

Fundamentación del enfoque investigativo

Tipo de investigación

Unidad de estudio

Criterios de inclusión

Representatividad de la unidad de estudio

Selección de instrumento a utilizar: entrevista semi estructurada

Criterios de rigor

Criterios de rigor utilizado preponderantemente

Criterios de validación

Triangulación

Validez de significancia

Fiabilidad de la investigación

Plan de análisis

Criterios de evaluación

Instrumentos de evaluación

Condiciones previas a la aplicación del instrumento de investigación

Instrumentos de recolección de información

Protocolo de instrumentos: entrevista semi estructurada

Adaptación del instrumento

Entrevista niñas del CTD placeres

Entrevista apoderado/adulto responsable

Entrevista personal CTD placeres

Entrevista Asistente Social

Formato entrevista

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Ander Egg E. (1995) "Técnicas de Investigación social". (Duodécima cuarta edición), Buenos Aires, editorial Lumen, Capítulo III.
 - Bravo S. (1998) "Técnicas de investigación social: teoría y ejercicios", sección 2: Operaciones básicas preliminares (décimo primera edición), España- Madrid, editorial Paraninfo.
 - Guba (1978), citado en Cook T; Reichardt C. (1997) "Métodos cualitativos y cuantitativos en la investigación social", Universidad de Denver; Northwestern University. Madrid, ediciones Morata, capítulo primero: "Hacia una superación del enfrentamiento entre los métodos cualitativos y los cuantitativos".
-

11) Nombre seminario de título:

"Estudio sobre clima escolar en dos liceos de la comuna de Viña del Mar"

Equipo de estudiantes:

- Lidia Rojas Mena
- Isabel Samit Salinas

Profesor/a Guía:

María Teresa Sánchez Alen

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación

Capítulo I: Marco Contextual

Capítulo II: Marco Referencial

Capítulo III: Diseño Metodológico

Capítulo IV: Análisis de la información

Capítulo V: Hallazgos y conclusiones

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo VI: Análisis de la Información

4.1. Institución A

4.1.1. Percepción del clima escolar

4.1.2. Normas: Significados y prácticas

4.1.3. Relación: Significados y prácticas

4.1.4. Participación estudiantil: Significados y prácticas

4.2. Institución B

4.2.1. Percepción del clima escolar

4.2.2. Normas: Significados y prácticas

4.2.3. Relación: Significados y prácticas

4.2.4. Participación estudiantil: Significados y prácticas

Procedimiento metodológico:

Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño Metodológico

3.1. Enfoque metodológico

3.2. Objetivos de investigación

3.3. Colectivo y muestra

3.4. Técnicas de recolección de información

3.5. Plan de análisis

3.6. Criterios de rigor

3.7. Propuesta de trabajo

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). Metodología de la Investigación (3ª ed.). México: Mc Graw Hill
-

12) Nombre seminario de título:

"Un estudio sobre la Intervención en beber problema en el hospital naval almirante Nef de Viña del Mar"

Equipo de estudiantes:

- Nikol Andrea Madrid Arancibia
- Iván David Navarro Mercado
- Felipe Arnaldo Ramírez Cárcamo
- Jorge Patricio Valencia Andonaegui

Profesor/a Guía:

Ketty Cazorla Becerra

Año:

2009

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Introducción

Capítulo I: Contextos de la problemática

Capítulo II: Marco de referencia

Capítulo III: Metodología de investigación

Capítulo IV: Resultados y análisis de la investigación

Capítulo V: Propuesta programática

Capítulo VI: Conclusiones y reflexiones

Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo IV: Resultados y análisis de la investigación

- 4.1. Categoría de análisis: Enfoque de salud
- 4.2. Categoría de análisis: Modelos de intervención en consumo de alcohol
- 4.3. Categoría de análisis: Niveles de atención en salud
- 4.4. Categoría de análisis: Actividades de intervención
- 4.5. Hallazgos del proceso de investigación
- 4.6. Conclusiones sobre el proceso de investigación desarrollo

Procedimiento metodológico:

Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Metodología de investigación

- 3.1. Fundamentación de la investigación
- 3.2. Formulación y delimitación del problema a investigar
- 3.3. Preguntas de investigación
- 3.4. Objetivos de investigación
- 3.5. Enfoque de investigación
- 3.6. Colectivo y muestra
- 3.7. Criterios de inclusión criterios de segmentación: perfiles de entrevistados
- 3.8. Técnicas de recogida de la información
- 3.9. Plan de análisis
- 3.10. Descripción trabajo de campo

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Ander-Egg E. (2003) Métodos y técnicas de investigación social. Buenos Aires: Lumen.
- Baptista, L. Fernández, C. Hernández, R. (2003). Metodología de la investigación. (3ª ed.) México: Mc Graw-Hill.
- García, E. gil, J. Rodríguez G. (1996) Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Aljibe.
- Goetz, J y LeCompte, M. (1998). Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Madrid : Morata

13) Nombre seminario de título:

“Reproducción de la identidad cultural de mujeres indígenas urbanas de las Etnias Aymara, Rapa Nui y Mapuche de las comunas de Quilpué y Viña del Mar: Un análisis comparativo desde el Trabajo Social”

Equipo de estudiantes:

- Lucia Chepillo Melillán
- Paz paz illo Melillancibbia árcamoioa Nui y Mapuche de las comunas de Quilpu Faúndez Correa
- Paulina Jansen Medina
- Natalia Jorquera Reyna

Profesor/a Guía:

Ketty Cazorla Becerra

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Introducción

Capítulo I: Contextos de la Investigación

Capítulo II: Marco de referencia

Capítulo III: Metodología de la investigación

Capítulo IV: Análisis de la información

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Propuestas de Intervención

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo IV: Análisis de la información

Presentación

Antecedentes de los sujetos participantes en la investigación

I.- Significados otorgados al proceso de reproducción de la identidad cultural

1.- Importancia otorgada al proceso de reproducción de la identidad cultural

1.1.- Nivel familiar

1.2.- Nivel comunitario

2.- Significación a nivel político o macrosocial del proceso de reproducción de la identidad cultural

3.- Significación o implicancias del medio urbano en el proceso de reproducción de la identidad cultural

3.1.- Motivación Migracional

3.2.- Aceptación de la diversidad cultural

3.2.1.- En el Medio Urbano

3.2.2.- En relación a las demás etnias

3.3.- Instancias organizativas

4.- Significación del género en el proceso de reproducción de la identidad cultural

4.1.- La mujer en el proceso de reproducción de la identidad cultural

4.2.- La valoración por contraposición de género

II. Expresiones del proceso de reproducción de la identidad cultural

1.- Contenidos entregados en el proceso de reproducción de la identidad cultural

1.1.- Contenidos adquiridos

1.2.- Contenidos Transmitidos

2.- Mecanismos del proceso de reproducción de la identidad cultural

3.- Etapas de vida en los que se ha dado el proceso de reproducción de la identidad cultural

4.- Actores involucrados en el proceso de reproducción de la identidad cultural

Procedimiento metodológico:

Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Metodología de la Investigación

Presentación

1.- Formulación y delimitación del problema a investigar

2.- Preguntas de investigación

3.- Objetivos de investigación

4.- Enfoque de investigación

5.- Colectivo y muestra

5.1.- Colectivo

5.2.- Muestra

5.3.- Criterios de inclusión

5.4.- Criterios de rigor

6.- Técnica de recogida de la información

6.1.- Entrevista semiestructurada

6.1.1.- Diseño de Entrevista semiestructurada

6.2.- Implementación de técnicas

7.- Plan de análisis

8.- Descripción del trabajo de campo

8.1.- Lugar y fecha de ejecución del trabajo de campo

9. Implicancias éticas

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Castañeda, P. (2005). Apuntes cátedra metodología de investigación social aplicada, "Metodología de investigación cualitativa". Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso.
- Di Silvestre, C. (1999). Apuntes de apoyo a la docencia I. "La metodología cualitativa: sus principios subyacentes". Curso de métodos y técnicas cualitativas I, Departamento de sociología, U. de Chile.

14) Nombre seminario de título:
"Situación Social de la Microempresa: Sus Dimensiones Laborales y Psicosociales como condicionantes del éxito o fracaso de las microempresarias en la comuna de Valparaíso"

Equipo de estudiantes:

- Angélica del Carmen Alfaro Fierro
- Paz Ilo Melillancibbia árcamoioa Nui y Mapuche de las comunas de Quilpué Karla Andrea Levaggi Zamora

Profesor/a Guía:

Ketty Cazora Becerra

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Capítulo I: Contexto Institucional

Capítulo II: Marco Teórico

Capítulo III: Diseño Metodológico

Capítulo IV: Análisis

Capítulo V: Conclusiones y sugerencias

Capítulo VI: Bibliografía

Capítulo VII: Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo IV: Análisis

Dimensión mujer y trabajo

Mujer y mercado de trabajo

Mujer y trabajo independiente

Mujer microempresaria

Dimensión laboral de la microempresa

Subdimensión económica

Subdimensión protección laboral

Subdimensión gestión microempresarial

Dimensión psicosocial de la microempresa

Subdimensión autogestión

Subdimensión empoderamiento

Subdimensión autonomía

Dimensión éxito o fracaso en la microempresa

Subdimensión emprendimiento

Procedimiento metodológico:

Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño Metodológico

Fundamentación del problema a investigar

Definición del problema de investigación

Preguntas significativas

Objetivos de investigación

Enfoque de investigación

Tipo de investigación

Colectivo y muestra de investigación

Técnicas de recolección de datos

Criterios de rigor

Plan de análisis

Implicancias éticas

Cronograma

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Rodríguez, Gregorio; Javier Gil; Eduardo García. (1996): Metodología de la investigación cualitativa, ediciones Aljibe, pág. 32.
 - Sampieri, Roberto y otros: Metodología de la Investigación, México, 1998, Editorial Mc Graw-Hill pág. 58.
-

Investigación Social

Cualitativa 2010

1) Nombre seminario de título:
"Perfil Sociodemográfico de los trabajadores de la Unidad de negocios COMER de Telemercados Europa S.A."

Equipo de estudiantes:

- Bárbara López García

Profesor/a Guía:

Sr. Luis Lillo Bermúdez

Año:

2010

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Introducción

Capítulo I: Marco Institucional

Capítulo II: Investigación Diagnóstica

Capítulo III: Propuesta de Trabajo

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados:

V. Análisis e Interpretación de Datos

1.- Características demográficas

2.- Características Económicas

3.- Características Sociales

a) vivienda

b) salud

4.- Características Culturales

VI. Síntesis Diagnóstica

VII.- Conclusiones

Procedimiento metodológico:

Investigación cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Metodología de la Investigación

1.- Tipo de Investigación

2.- Sujetos Objetos de Estudio

3.- Técnica de Recolección de Datos

4.- Fuentes de Extracción de Datos

5.- Técnicas de Procesamiento de Datos

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar. Metodología de la Investigación. 1997.
- Pastén, Fernando. Metodología de Investigación Social, 1998.

2) Nombre seminario de título:

“Microempresa y Ruralidad: Perfil de Microempresas Rurales Exitosas de la Comuna de Olmué”

Equipo de estudiantes:

- Carolina Verónica Sainz González
- Natalia Violeta Tapia Henríquez

Profesor/a Guía:

Sra. María Teresa Sánchez Allen

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación

Capítulo I: Informe Institucional

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Diseño de Investigación

Capítulo IV: Análisis

Capítulo V: Conclusiones

Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura desde los objetivos de investigación y de intervención

Capítulo IV: Análisis

Presentación

I.- Parte: Perfil de Microempresarios rurales exitosos y percepciones en relación al emprendimiento en zonas rurales

Capacidad emprendedora de los microempresarios pertenecientes a la comuna de Olmué

Incidencia del entorno en el éxito de los emprendedores

Percepciones de los microempresarios respecto de las oportunidades que brinda una comuna rural en relación al emprendimiento

II.- Parte: Sugerencias de acción para fomentar y potenciar el emprendimiento en la comuna.

Procedimiento metodológico:

Investigación cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño de Investigación

Presentación

Situación a abordar en la Investigación

Preguntas de Investigación

Objetivos de Investigación

Objetivos de la Intervención

Enfoque de la Investigación

Tipo de Investigación

Colectivo y muestra de la Investigación

Instrumento de Recolección de datos

Plan de análisis

Criterios de rigor

Categorías de la Investigación

Cronograma

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado C. y Batista Lucio P. (2006). *Metodología de la Investigación* (cuarta edición). México: Mc Graw Hill.
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., García Jiménez, E. (1996). *Metodología de la Investigación cualitativa*; Málaga: ALJIBE.

3) Nombre seminario de título:
 “Rol del trabajador social como perito social del DAM Quillota-Petorca, en el marco de la Ley de Tribunales de familia”

Equipo de estudiantes:

- Paulina Andrea Marín Montenegro
- Karin Gloria Pacheco Gómez

Profesor/a Guía:
 Sara Salum Alvarado

Modos y formas de conocimiento:
 Investigación

Estructura del documento:
 Capítulo I: Contexto Institucional
 Capítulo II: Marco Referencial
 Capítulo III: Diseño de Investigación
 Capítulo IV: Análisis e Interpretación de los datos
 Capítulo V: Propuesta Programática
 Capítulo VI: Reflexiones y Conclusiones
 Bibliografía
 Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de investigación

Capítulo IV: Análisis e Interpretación de los datos

Consideraciones Preliminares

Matriz Análisis Dimensiones

Dimensión 1: Modalidades o prácticas vinculadas con el actuar de/la Trabajador social como perito social en el marco de la ley de tribunales de familia N° 19.968.

1.1 Aspectos Metodológicos

1.1.1 Diseño de Investigación

1.1.2 Conocimientos teóricos

1.2 Aspectos Técnicos

1.2.1 Visita Domiciliaria

1.2.2 Entrevista semi estructurada

Síntesis de la dimensión estudiada.

Dimensión 2: Percepción respecto del quehacer profesional del/la trabajador/a social como perito social.

2.1 Opinión sobre el desempeño profesional como perito social

2.1.1 Sobre competencias profesionales

- Habilidades Sociales

- Objetividad, responsabilidad y ética profesional

- Conocimiento de la red y trabajo en equipo

2.1.2 Sobre la injerencia en el fallo judicial

Síntesis de la dimensión estudiada

Dimensión 3: Percepción del quehacer del/la Trabajador/a social como consejero técnico en Tribunales de Familia.

3.1 Roles y funciones del consejero técnico

Dimensión 4: Percepción respecto a las pericias sociales recepcionadas en Tribunales de Familia.

4.1 Calidad de las pericias

4.1.1 En cuanto a la metodología

4.1.2 En cuanto a los plazos

4.1.3 En cuanto a la injerencia en el fallo

Principales conclusiones del capítulo

1. Hallazgos en relación al rol del trabajador social como perito social.

- En cuanto a aspectos metodológicos

- En cuanto a su desempeño profesional

2. Hallazgos en relación al rol del trabajador social en el marco de la Ley de Tribunales de Familia.

Procedimiento metodológico:

Investigación cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Consideraciones Preliminares

1. Planteamiento del problema.
2. Objetivos de Investigación.
3. Preguntas de Investigación.
4. Fundamentación.
5. Delimitación de la Investigación.
6. Enfoque Metodológico.
7. Diseño Muestral.
8. Técnica de recolección de la información.
9. Criterios de rigor.
10. Plan de Análisis.

Bibliografía del seminario de título:

- Ander Egg, Ezequiel (2003). Técnicas para la recogida de datos e información. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Hernández Sampieri, Roberto (2010). Metodología de la Investigación. (2da. Ed.). México: McGraw-Hill.
- Mella Valenzuela, Orlando (2003). Metodología cualitativa en ciencias sociales y educación: orientaciones teóricas-metodológicas y técnicas de investigación, (1ra ed.). Santiago: Primus.
- Pastén Cordovez, Fernando (1998). Metodología de la investigación social: Su aplicación en Servicio Social y otras tecnologías, (3ra ed.). Valparaíso: EDEVAL.
- Rodríguez Gómez, Gregorio (1996). Metodología de la Investigación cualitativa. Málaga: Aljibe.
- Valles, Miguel S. (2000). Técnicas cualitativas de investigación social: Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis.

4) Nombre seminario de título:

“Significados que le atribuyen a su proceso de afrontamiento los integrantes de la Asociación Regional de Lisiados de Valparaíso, en relación a su situación de discapacidad física”

Equipo de **estudiantes:**

- Constanza Cerda Oyarzo
- Daniela García Hugueño

Profesor/a Guía:

Sr. Mauricio Ureta Bernal

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación General

Capítulo I: Contexto de la Experiencia

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Diseño de Investigación

Capítulo IV: Análisis e Interpretación de los resultados

Capítulo V: Análisis Integrado

Capítulo VI: Conclusiones y Reflexiones de la Experiencia

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos de la investigación y del proceso de trabajo de campo llevado a cabo.

Capítulo IV: Análisis e Interpretación de los resultados

Presentación

1. Significación de la discapacidad
 - 1.1 Surgimiento de la discapacidad
 - 1.1.1 Visión de la discapacidad congénita y/o adquirida a los pocos meses de vida
 - 1.1.2 Visión de la discapacidad adquirida en la etapa adolescente y/o de la vida adulta
 - 1.2 Proceso de rehabilitación
 - 1.2.1 Personas significativas en el proceso de la discapacidad
 - 1.2.2 Redes sociales significativas en el proceso de la discapacidad
 - 1.3 Visión social de la discapacidad
2. Estrategias de afrontamiento
 - 2.1 Estrategias asociadas a los aspectos personales y/o emocionales
 - 2.2 Estrategias en relación a aspectos intrafamiliares
 - 2.2.1 Desde la familia hacia la persona discapacidad
 - 2.2.2 De la persona discapacidad al interior de su familia
 - 2.3 Estrategias asociadas a aspectos extrafamiliares
 - 2.3.1 Velar por el cumplimiento de derechos como personas discapacitadas
 - 2.3.2 Participación
3. Proyecciones y/o expectativas
 - 3.1 Metas personales de las personas discapacitadas
 - 3.2 Expectativas sociales en relación a la temática de la discapacidad

Procedimiento metodológico:

Investigación cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño de Investigación

Presentación

2. Metodología de la investigación
 - 2.1 Formulación y fundamentación del problema de Investigación
 - 2.2 Objetivos
 - 2.2.1 Definición de conceptos claves
 - 2.3 Enfoque de investigación
 - 2.4 Colectivo y muestra
 - 2.4.1 Población de Investigación
 - 2.4.2 Selección de los casos
 - 2.4.3 Criterios de Inclusión
 - 2.5 Representatividad de los informantes
 - 2.6 Criterios de rigor de la investigación
 - 2.7 Técnicas de recogida de la información
 - 2.8 Plan de análisis
 - 2.8.1 Categorías conceptuales
 - 2.8.2 Categorías inferidas desde la experiencia
3. Descripción del trabajo de campo
4. Consideraciones éticas

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri, R. (2006) "Metodología de la Investigación". Editorial Mc Graw Hill. México.
- Rodríguez, G. (1996). "Metodología de la investigación cualitativa". Aljibe ed. Málaga, Archidona, España.

5) Nombre seminario de título:
 “Análisis del perfil social de la mujer que participa en organizaciones comunitarias con enfoque de género, en las comunas de Valparaíso y Viña del Mar”

Equipo de estudiantes:

- Natalia Cristal Melo Sánchez

Profesor/a Guía:

Sra. María Teresa Sánchez Alen

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

- II. Capítulo: Contextos de la Investigación
- III. Capítulo : Marco de Referencia
- IV. Capítulo: Marco Metodológico
- V. Capítulo: Levantamiento de Datos y Presentación de la Información
- VI. Capítulo : Conclusiones y Principales Hallazgos
 Bibliografía
 Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo IV: Levantamiento de Datos y presentación de la Información

Presentación

1. Primer Objetivo Específico: Referido a la Identidad de Género
 - 1.1. Transformación de los roles de género
 - 1.2. Roles que conforman la identidad de género
 - 1.3. Reflexión final respecto a la identidad de Género que las sujetas de estudia reconocen como adquirida producto de su participación en la organización comunitaria
2. Segundo Objetivo Específico: Discurso con perspectiva de Género asociado en organización comunitaria
 - 2.1. Valores que sustentan los discursos con perspectiva de género
 - 2.2. Temáticas recurrentes en los discursos con perspectiva de género
 - 2.3. Elemento emergente de análisis: Lenguaje con perspectiva de género en los discursos
3. Tercer Objetivo Específico: Dificultades de las mujeres en el cumplimiento de los roles sociales
 - 3.1. Dificultades de las mujeres en el cumplimiento de los roles sociales
4. Cuarto Objetivo Específico: Prácticas de liderazgo con Enfoque de género
 - 4.1. Prácticas de liderazgo con enfoque de género en la toma de decisiones

Procedimiento metodológico:

Investigación cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Marco Metodológico

Presentación

1. Objetivos de Investigación
2. Preguntas de Investigación
3. Enfoque Metodológico
4. Colectivo y muestra
5. Técnicas de recolección de Información
6. Plan de análisis
7. Criterios de rigor
8. Plan de Trabajo

Bibliografía del seminario de título:

No presenta textos metodológicos

6) Nombre seminario de título:
 “El Embarazo desde la perspectiva de las adolescentes”. Aproximación cualitativa a la salud mental de las adolescentes embarazadas y propuesta de Intervención psicosocial.

Equipo de estudiantes:

- Priscilla Barrera Cortez

Profesor/a Guía:
 Dra. Elena Salum Alvarado

Modos y formas de conocimiento:
 Investigación

Estructura del documento:
 Capítulo I: Marco Institucional
 Capítulo II: Investigación Diagnóstica
 Marco teórico
 Diseño de Investigación
 Análisis e Interpretación de los datos
 Capítulo III: Propuesta programática
 Conclusiones Generales
 Bibliografía
 Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de investigación
 Análisis e Interpretación de los datos

1. Presentación
2. Descripción de los sujetos de estudio
3. Análisis de la entrevista sobre percepción de embarazo y bienestar psicológico
 - 3.1. Significados y percepciones en torno al embarazo adolescente
 - 3.2. Consecuencias del embarazo
 - 3.3. Apoyo social y familiar durante el embarazo
 - 3.4. Bienestar psicológico durante el embarazo adolescente
4. Análisis de contenido de las cartas dirigidas al hijo(a)
 - 4.1. Categorización y codificación de indicadores
 - 4.2. Análisis e interpretación de las cartas
5. Evaluación de los criterios de rigor y cronograma de trabajo
6. Síntesis diagnóstica
 - 6.1. Identificación de problemas e intervención
7. Prognosis

Procedimiento metodológico:
 Investigación cualitativa

Ítems diseño metodológico:
 Diseño de Investigación

1. Presentación
2. Antecedentes metodológicos
 - 2.1. Paradigma de investigación: Cualitativa-Interpretativa
 - 2.2. Tipo de estudio
 - 2.3. Enfoque teórico metodológico
3. Propósito de investigación
4. Preguntas de investigación
5. Objetivos de investigación
6. Diseño muestral
 - 6.1. Universo
 - 6.2. Criterios de selección
 - 6.3. Muestra
7. Criterios de calidad
8. Instrumentos de recolección de datos
 - 8.1. Entrevista focalizada estandarizada y programada
 - 8.2. Relatos de vida y cartas
9. Relación entre preguntas de investigación e instrumentos de recolección de datos
10. Análisis de los datos
 - 10.1 análisis de contenido
11. cronograma
12. plan de análisis



Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández R., Fernández C., Baptista P., (2003). Metodología de la investigación (3ra. Ed.) México: McGraw-Hill. P.705
- Krippendorff, K., (1990) Metodología de análisis de contenido. Barcelona: Paidós. P. 279
- Pasten F., (1998), Metodología de la Investigación Social (3ra. Ed.)Valparaíso: Edeval. P.235
- Rodríguez G., Gil J., García E., (1996) Metodología de la Investigación cualitativa. Málaga: Aljibe.p. 378

7) Nombre seminario de título:

“Caracterización de algunos rasgos culturales que presentan los recolectores de productos reciclables y extractores de áridos de la rivera oriente del río Aconcagua en la comuna de Quillota”

Equipo de estudiantes:

- César Contreras Orellana

Profesor/a Guía:

Leonardo Oneto Piazza

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Capítulo I: Contexto de estudio

Capítulo II: Marco de referencia

Capítulo III: Marco Metodológico

Capítulo IV: Análisis

Capítulo V: Conclusiones

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de la Investigación

Capítulo IV: Análisis

Presentación

Proceso de reciclaje y recolección

Proceso de extracción de áridos

Análisis de los procesos significativos

Caracterización sociodemográfica

Caracterización sociodemográfica de los recolectores

Caracterización sociodemográfica de recicladores

Caracterización sociodemográfica de extractores de áridos

Procedimiento metodológico:

Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Presentación

Capítulo III: Marco Metodológico

Presentación

Fundamentación metodológica

Metodología en el contexto de Trabajo Social

Aproximación a la descripción densa

Objetivo de la Investigación

Objetivo general y específicos

Fases de la metodología

Técnicas

Procedimiento de análisis de la información

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández, Sampieri; Fernández Collado C, y Baptista Lucio (1998). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill
- Rodríguez, G. (1996). Metodología de la Investigación cualitativa. Málaga Aljibe.
- Valles, M (1999) Técnicas cualitativas de Investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Pág. 168.

8) Nombre seminario de título:

“Percepción de los beneficiarios sobre la política de reparación por vulneraciones a los derechos humanos durante la dictadura militar chilena 1973-1990”

Equipo de estudiantes:

- Joselyn Astudillo Gallardo
- Estefanía Suárez Marín

Profesor/a Guía:
Luis Lillo Bermúdez

Modos y formas de conocimiento:
Investigación

Estructura del documento:
Capítulo I: Contextos de la Experiencia
Capítulo II: Marco de referencia
Capítulo III: Diseño Metodológico
Capítulo IV: Análisis de los resultados
Capítulo V: Síntesis temática
Capítulo VI: Conclusiones
Bibliografía General

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos generales de la Investigación

Capítulo IV: Análisis de los resultados

Presentación

Análisis de criterios de rigor

Análisis criterios de inclusión

Antecedentes generales del proceso de recolección de información

1. Percepciones y significados de las víctimas de vulneraciones a los derechos humanos respecto de la política de reparación y la reconciliación nacional

- 1.1. Significado atribuido a la política de reparación

Análisis del significado de la política de reparación

- 1.2. Percepción respecto del sistema de reparación y las medidas que contempla

- 1.3. Valorización de la política de reparación y la reconciliación nacional

Análisis de la valorización de la política de reparación y la reconciliación nacional

2. Valorización de las víctimas respecto de los derechos humanos y su proceso de respeto

- 2.1. Valorización del proceso de respeto a los derechos humanos

Análisis de la percepción y valorización que las víctimas tienen de los derechos humanos y su proceso de respeto

Procedimiento metodológico:

Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño Metodológico

Fundamentación del problema

Problema objeto de estudio

Preguntas significativas

Sistema de objetivos

Enfoque de investigación

Criterios de inclusión

Criterios de rigor

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Plan de análisis

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández S.; Roberto. Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill tercera edición. 2004.

9) Nombre seminario de título:

“Significados que atribuyen a la dinámica y estructura familiar, las familias con un integrante hipoacúsico de la Corporación de sordos de Valparaíso; desde una perspectiva de Trabajo Social”

Equipo de estudiantes:

- Manuel Andrés Palacios Palacios
- Ximena de los Ángeles Urrea Vicencio

Profesor/a Guía:

Ketty Cazorla Becerra

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación

Capítulo I: Contexto Institucional

Capítulo II: Marco Teórico

Capítulo III: Diseño Metodológico

Capítulo IV: Análisis de datos

Capítulo V: Conclusiones y Hallazgos

Capítulo VI: Anexos

Capítulo VII: Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos Capítulo

IV: Análisis de datos

IV.I. Presentación

IV.II. Objetivo Específico 1:

IV.II.I. Escolaridad

IV.II.II. Ocupación

IV.II.III. Previsión

IV.II.IV. Domicilio

IV.II.V. Análisis integrado del objetivo

IV.III. Objetivo Específico 2:

IV.III.I. Tipo de familia

IV.III.II. Jerarquía familiar

IV.III.III. Roles familiares

IV.III.IV. Análisis integrado del objetivo

IV.IV. Objetivo Específico 3:

IV.IV.I Ciclo Vital familiar

IV.IV.II. Funciones Familiares

IV.IV.III. Análisis integrado del objetivo

Procedimiento metodológico:

Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño Metodológico

Presentación

Fundamentación de la investigación

Formulación y delimitación del problema a investigar

Enfoque de investigación

Preguntas de investigación

Objetivos

Colectivo y muestra

Técnicas de recogida de información

Plan de análisis

Descripción del trabajo de campo

Bibliografía del seminario de título:

No presenta textos metodológicos

10) Nombre seminario de título:

“Estudio y seguimiento a las madres que desistieron del proceso de adopción, en el contexto del sub programa de apoyo y orientación a la familia de origen de SENAME: Una mirada desde el Trabajo Social”

Equipo de estudiantes:

- Nancy Mondaca Salgado
- Carmen Ríos Velázquez

Profesor/a Guía:

Jemima Fernández Hormachea

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación Seminario de título

Capítulo I: Contexto Institucional

Capítulo II: Marco de referencia

Capítulo III: Diseño Metodológico

Capítulo IV: Análisis y resultados de la investigación

Capítulo V: Propuesta de Intervención

Capítulo VI: Conclusiones

Capítulo VII: Bibliografía

Capítulo VIII: Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los ejes de análisis de la investigación

Capítulo IV: Análisis de resultados de la investigación

1. Presentación
2. Factores incidentes
Factores incidentes en la intención de ceder un hijo(a) en adopción
 - 2.1. Aspectos sociales
 - 2.1.1. Situación económica
 - 2.1.2. Previsión Social
 - 2.1.2.1. Capacidad para asumir el rol materno
 - 2.1.3. Proyecto de vida
 - 2.2. Aspectos relacionales
 - 2.2.1. Estado sentimental
 - 2.2.2. Origen de la concepción
 - 2.2.3. Redes sociales
 - 2.2.3.1. Influencia de terceros
 - 2.3. Aspectos familiares
 - 2.3.1. Apoyo familiar
 - 2.4. Síntesis categoría factores incidentes en ceder en adopción
 - Factores incidentes en la decisión de no ceder un hijo en adopción
 - 2.5. Factores incidentes en no ceder
 - 2.5.1. Vínculo
 - 2.5.2. Apoyo familiar
 - 2.5.3. Red institucional
 - 2.6. Síntesis factores incidentes en no ceder en adopción
3. Adopción
 - 3.1. Alternativas previas a SENAME
 - 3.2. Opinión respecto a la adopción
 - 3.3. Sentimiento frente al proceso vivido
 - 3.4. Percepción frente a la decisión
 - 3.5. Síntesis de la categoría adopción
4. Maternidad
Competencias parentales y vínculos
 - 4.1. Competencias parentales
 - 4.1.1. Funciones parentales
 - 4.1.1.1. Función parental débil
 - 4.1.1.2. Formas de reforzar la debilidad parental
 - 4.1.2. Fortalezas parentales
 - 4.1.3. Transmisión de normas y valores
 - 4.1.4. Manejo del comportamiento de los hijos(as)
 - 4.2. Vínculos
 - 4.2.1. Relación madre e hijo(a)
 - 4.2.2. Actividades que realizan juntos
 - 4.3. Modelos de crianza
 - 4.3.1. Aspectos significativos de la infancia
 - 4.3.2. Adquisición del conocimiento de crianza
 - 4.3.3. Influencia parental en la crianza de los hijos(as)
 - 4.4. Redes sociales
 - 4.4.1. Necesidad e importancias de las redes sociales
 - 4.4.2. Redes formales e informales
 - 4.4.3. Participación en grupo u organizaciones comunitarias
 - 4.5. Síntesis categoría "Maternidad"

**Procedimiento metodológico:
Investigación Cualitativa**

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño Metodológico

1. Presentación
2. Problema de investigación
3. Fundamentación de la investigación
4. Propósito de la investigación
5. Preguntas de investigación
6. Objetivos específicos
7. Enfoque de la investigación
8. Sujetos participantes en la investigación

Colectivo

Criterios de inclusión

9. Representatividad de la muestra
10. Criterios de rigor
11. Técnicas recogida de información
12. Análisis de la información
13. Plan de análisis

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado Carlos, Baptista Lucio Pilar (2003). Metodología de la Investigación. México, : McGraw-Hill
 - Mendicoa, Gloria E. (2003). Sobre tesis y tesisistas. Primera edición. Buenos Aires, Argentina, espacio.
 - Rodríguez Gómez, Gregorio (1996). Metodología de la Investigación cualitativa. Málaga, España, editorial aljibe.
 - Sabino, Carlos A. (1998). Cómo hacer una tesis y elaborar todo tipo de escritos. Tercera edición. República Argentina, Lumen Hymanitas.
 - Taylor, Steve J. (1996). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. España, Barcelona, Paidós.
 - Valles, Miguel (2000). Técnicas cualitativas de investigación social. Madrid, editorial síntesis.
-

11) Nombre seminario de título:
 “Significados construidos respecto de los procesos de mediación penal; una mirada de los actores involucrados al sistema”

Equipo de estudiantes:

- Loreto Pinto Cabrera
- Massiel Quiñones Toledo
- Alejandra Verdejo Verdejo

Profesor/a Guía:
 Mauricio Ureta Bernal

Modos y formas de conocimiento:
 Investigación

Estructura del documento:

Resumen
 Abstract
 Estructura
 Introducción
 Capítulo 1: Marco Institucional
 Capítulo 2: Marco Conceptual referencial teórico
 Capítulo 3: Diseño de Investigación
 Capítulo 4: Análisis y resultados de la información
 Conclusiones y Hallazgos
 Bibliografía
 Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo 4: Análisis y resultados de la información

1. Significados construidos por el colectivo usuarios, respecto a los procesos de mediación

Categorías generales que emergen del primer objetivo específico

- a) Sentidos y significados que le otorgan los usuarios al proceso de mediación
- b) Significancia asignada a la reparación y responsabilización
- c) Relación de las partes del conflicto

2. Significados y prácticas laborales de los/as profesionales del proceso de mediación penal

Categorías generales que emergen del segundo objetivo específico

- a) Significados de los/as profesionales involucrados/as al proceso de mediación penal y a sus prácticas laborales
- b) Significados de los/as profesionales al funcionamiento del proceso de mediación
- c) Significancia asignada a los procesos de reparación y responsabilización

Procedimiento metodológico:

Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo 3: Diseño de investigación

1. Planteamiento y fundamentación del problema de investigación
2. Propósito de investigación
 - 2.1. Objetivos de investigación
3. Paradigma de investigación y tipo de estudio
4. Método de investigación cualitativa: Teoría fundamentada
5. Contextualización de la significancia
6. Método de estudio
7. Técnicas e instrumentos de recolección de información
8. Selección de los informantes
9. Método de análisis

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Flick, U. (2004) Introducción a la investigación cualitativa. Editorial Moravta.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2003). Metodología de la Investigación. México, Editorial Mc Graw-Hill Interamericana Editorial, S.A.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2006) Metodología de la Investigación. México, Editorial Mc Graw-Hill Interamericana Editorial, S.A, Cuarta Edición.
- Rodríguez, G., Gil Flores, J., & García Jiménez, E. (1996) Metodología de la investigación cualitativa. (pp. 1-35). Ed. Aljibe, Málaga.
- Valles, M. (2000) Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional. Editorial síntesis.

12) Nombre seminario de título:
 “Un estudio sobre las características del funcionamiento de la red de prevención de drogas de la comuna de Villa Alemana a través del sentido y significado que los participantes le otorgan a su experiencia. Una mirada cualitativa desde el Trabajo Social”

Equipo de estudiantes:

- Daniel Parraguez Cuevas
- Leyla Riquelme Contreras

Profesor/a Guía:
 Sra. Jemima Fernández Hormachea

Modos y formas de conocimiento:
 Investigación

Estructura del documento:
 Resumen
 Introducción
 Capítulo I: Contextualización de la problemática
 Capítulo II: Marco Teórico
 Capítulo III: Marco Metodológico
 Capítulo IV: Análisis de los resultados
 Capítulo V: Propuesta Programática
 Capítulo VI: Conclusiones y reflexiones
 Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos
 Capítulo IV: Análisis de los resultados
 Presentación
 4.1. Objetivo 1
 4.2. Objetivo 2
 4.3. Objetivo 3

Procedimiento metodológico:
 Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:
 Capítulo III: Marco Metodológico
 Presentación
 3.1. Formulación de problema de Investigación y fundamentación
 3.2. Formulación del propósito de la Investigación
 3.3. Delimitación del problema
 3.4. Preguntas de investigación
 3.5. Objetivos de Investigación
 3.6. Enfoques de Investigación
 3.7. Colectivo y muestra
 3.8. Criterios de inclusión
 3.9. Criterios de rigor
 3.10. Técnicas de recogida de información
 3.11. Plan de análisis

Bibliografía del seminario de título:
 Textos metodológicos

- Ander-Egg E. (2003) *Métodos y técnicas de investigación social*. Buenos Aires: Lumen.
- Valles M., *Técnicas cualitativas de investigación social: Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid, Síntesis, 2007.

Investigación Social

Cualitativa 2011

1) Nombre del seminario de título:

“Propuesta de Protocolo Educativo en Intervención en Crisis y Resolución de Conflicto”

Equipo de estudiantes:

- Robert Andree Quilhot Suazo

Profesor/a Guía:

- Mauricio Alberto Ureta Bernal

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

1. Resumen

1.1 Abstrac

Capítulo I Fundamentación del seminario de título

Capítulo II Marco institucional

Capítulo III Marco Teórico

Capítulo IV Diseño Investigación

Capítulo V Análisis de Resultados

Capítulo VI Conclusiones

Capítulo VII Propuesta de Protocolo Tentativo

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados:

8. Análisis de resultados

8.1 Categorías

8.1.1 Primera Categoría

8.1.2 Segunda Categoría

8.1.3 Tercera Categoría

8.1.4 Cuarta Categoría

8.1.5 Quinta Categoría

Procedimiento metodológico:

Investigación cualitativa

Ítems diseño metodológico

7. Diseño de Investigación

7.1 Fundamentación de la Investigación

7.2 Propósito de investigación

7.3 Formulación del Problema

7.4 Paradigma de investigación y tipo de estudio

7.5 Técnicas de producción de la información

7.6 Enfoque epistemológico

Bibliografía metodológica del seminario de título:

- Álvarez-Gayou, J.L. (2003). “Como hacer investigación cualitativa, fundamentos y metodología”, Editorial Paidós, Ciudad de México, México.
- Flick, U. (2004). “Introducción a la Investigación Cualitativa”. Colección Educación Crítica-Coedición con la Fundación Paideia. Madrid
- Hernández R, Fernández C. & Batista P (1998). “Metodología de la Investigación”. McGraw-Hill Interamericana editores. México.
- Mucciellii, A. (1996). “Diccionario de Métodos Cualitativos en Ciencias Humanas y Sociales”, Editorial Síntesis, Madrid.

2) Nombre seminario de título:

“Estudio Exploratorio Descriptivo respecto de los elementos movilizadores de la Solidaridad presentes en las Mesas Territoriales Condell Oriente, La Saïd y San Pedro pertenecientes a la Comuna de Quillota”

Equipo de estudiantes:

- Gissela Olivares Araya
- Evelyn Salazar Donoso

Profesor/a Guía:

Leonardo Oneto Piazze

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Resumen

Presentación General

Capítulo I: Contexto Institucional

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Marco Metodológico

Capítulo IV: Análisis e interpretación de datos

Capítulo V: Conclusiones, hallazgos y propuesta

Capítulo VI: Bibliografía

Capítulo VII: Anexos

Estructura del capítulo de resultados:

Capítulo IV: Análisis e Interpretación de datos

4.1 Introducción

4.2 Análisis Objetivos Específicos

4.2.1 Análisis Objetivo Específico 1

4.2.2 Conclusiones

4.2.3 Análisis General del Objetivo Específico 1

4.3 Análisis Objetivo Específico 2

4.3.1 Conclusiones

4.3.2 Análisis General del Objetivo Específico 2

4.4 Análisis Objetivo específico

4.4.1 Conclusiones

4.4.2 Análisis General del Objetivo Específico 3

4.5 Análisis Objetivo Específico 4

4.5.1 Conclusiones

4.5.2 Análisis General del Objetivo Específico 4

Procedimiento metodológico:

Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Marco Metodológico

3.1 Introducción

3.2 Diseño de Investigación

3.2.1 Justificación de la Investigación

3.2.2 Pregunta de Investigación

3.2.3 Objetivos de la Investigación

3.2.4 Viabilidad de la Investigación

3.2.5 Delimitación del Estudio

3.3 Enfoque Metodológico

3.4 Diseño Muestral

3.5 Criterios de Inclusión

3.6 Selección de la Muestra

3.7 Técnica de Recolección de Información

3.8 Criterios de Rigor

3.9 Plan de Análisis



Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri, Roberto (1998) Metodología de Investigación (2° ed) Ediciones McGraw-Hill.
- Hernández Sampiere, Roberto (2003) Metodología de Investigación (3° ed) Ediciones McGraw-Hill.
- Hernández Sampiere, Roberto (2006) Metodología de Investigación (4° ed) Ediciones McGraw-Hill.
- Rodríguez, Gregorio (1996) [Metodología investigación cualitativa]. Málaga, Ediciones Aljibe.
- Ander Egg, Ezequiel. [Métodos y técnicas de Investigación Social IV. Técnicas para la recogida de datos e información] (2003). Grupo Editorial Lumen, Hvmánitas, Buenos Aires-México.

3) Nombre seminario de título:

“Trabajo Exploratorio-Descriptivo sobre las condiciones de aprendizaje facilitados por el entorno familiar en niños y niñas del programa servicio país educación”

Equipo de estudiantes:

- Nicole Ossandon Astudillo

Profesor/a Guía:

Leonardo Oneto Piazza

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Presentación

Capítulo I: Marco Institucional

Capítulo II: Marco Referencial

Capítulo III: Marco Metodológico

Capítulo IV: Análisis de datos

Capítulo V: Hallazgos y Conclusiones

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura desde los objetivos específicos

Capítulo IV: Análisis de Datos

Análisis Objetivo Específico N°1

Análisis Objetivo Específico N°2

Análisis Objetivo Específico N°3

Análisis Objetivo Específico N°4

Procedimiento metodológico:

Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Marco Metodológico

Introducción

Fundamentos de la Investigación

Pregunta de Investigación

Delimitación de la Investigación

Sistema de Objetivos de Investigación

Operacionalización de Variables

Metodología de la Investigación

- Enfoque Metodológico
- Tipo de Investigación
- Unidad de análisis
- Técnicas de Recolección de la Información
- Protocolo de Investigación

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández R., Fernández C. y Batista P. (2006) “Metodología de la Investigación”, Cuarta Edición

4) Nombre seminario de título:
"Caracterización de personas en situación de calle, pertenecientes al programa calle en las comunas de Valparaíso-Viña del Mar"

Equipo de estudiantes:

- Jorge Puebla Aravena
- Pamela Salinas Olivares

Profesor/a Guía:
María Teresa Sánchez Allen

Modos y formas de conocimiento:
Investigación

Estructura del documento:

Resumen Ejecutivo
Estructura del Seminario
Presentación del Tema
Capítulo I: Contexto Institucional-Ministerio de Planificación
Presentación
Capítulo II: Marco de Referencia
Capítulo III: Diseño Metodológico
Capítulo IV: Análisis de Resultados
Capítulo V: Hallazgos y Propuestas de Intervención
Capítulo VI: Conclusiones y Aprendizajes
Bibliografía
Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo V: Hallazgos y Propuestas de Intervención
5.1 Conclusiones y Hallazgos respecto del tema de Intervención
5.2 Propuestas para la Intervención
5.2.1 Primera Propuesta de Intervención
5.2.2 Segunda Propuesta de Intervención
5.2.3 Tercera Propuesta de Intervención

Procedimiento metodológico:
Investigación cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño Metodológico
Presentación
3.1 Delimitación del tema
3.2 Objetivo de Investigación
3.2.1 Objetivo General
3.2.2 Objetivos Específicos
3.3 Pregunta de Investigación
3.4 Esquema de Estudio
3.5 Enfoque Metodológico
3.6 Colectivo de Investigación
3.6.1 Colectivo de Investigación
3.6.2 Criterios de Inclusión
3.6.3 Representatividad de la Muestra
3.7 Investigación Cualitativa
3.8 Técnicas de Recolección de Información
3.8.1 Entrevista en Profundidad
3.8.2 Revisión y Análisis de Estudios Anteriores
3.9 Plan de análisis
3.10 Instrumento
3.10.1 Selección de Informantes
3.10.2 Ejecución de Entrevistas
3.11 Criterios de Rigor
3.12 Plan de Trabajo

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Dr. Roberto Hernández Sampieri; Dr. Carlos Fernández Collado; Dra. Pilar Baptista Lucio, (2006). Metodología de la Investigación, Cuarta Edición. México: McGraw-Hill Interamericana.

5) Nombre seminario de título:

"Ley SEP, Incorporación de las duplas Psicosociales al área de convivencia escolar, una mirada desde el Trabajo Social"

Equipo de estudiantes:

- Daniela Alday Garrido
- Makarena Arenas Fuentes

Profesor/a Guía:

Sra. María Teresa Alen

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Capítulo I: Contextos de la experiencia

Capítulo II: Marco de referencia

Capítulo III: Metodología de la Investigación

Capítulo IV: Análisis de la Investigación

Capítulo V: Conclusiones

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de las categorías señaladas en la matriz de análisis del capítulo de metodología de la Investigación.

Capítulo IV: Análisis de la Investigación

- 4.1 Prácticas de las Duplas Psicosociales
 - 4.1.1 Metodología utilizadas
 - 4.1.2 Actualización de Competencias
 - 4.1.3 Planificación del trabajo
 - 4.1.4 Clima en el Aula
 - 4.1.5 Cambio significativos en el alumno
 - 4.1.6 Ambiente propicio para el aprendizaje
 - 4.1.7 Relaciones Interdisciplinarias
- 4.2 Normativa Interna
 - 4.2.1 Funcionamiento Interno
 - 4.2.2 Redes Sociales de apoyo
- 4.3 Hallazgos y Propuesta para la acción

Procedimiento metodológico:

Investigación cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Metodología de la Investigación

- 4.1 Características de la Investigación
- 4.2 Planteamiento del problema
- 4.3 Delimitación del tema
- 4.4 Preguntas de Investigación
- 4.5 Sistema de objetivos
- 4.6 Colectivo de Investigación
- 4.7 Selección de la muestra
- 4.8 Criterios de Inclusión
- 4.9 Técnicas de recolección de Información
- 4.10 Criterios de rigor
- 4.11 Análisis de la información
- 4.12 Cronogramas
- 4.13 Matriz de categorías de análisis

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Sampieri, J. (2006). "Metodología de la Investigación"
- Rodríguez, Gregorio. (1996) "Metodología de la Investigación Cualitativa". Málaga

6) Nombre seminario de título:

"Estudio sobre la valoración que le dan al microemprendimiento los adultos mayores pertenecientes a asociaciones gremiales de pensionados y montepiadas de la comuna de Valparaíso"

Equipo de estudiantes:

- Nevenka Carrasco Castro
- Sandra Cortes Fuentes

Profesor/a Guía:

Sra. María Teresa Sánchez Alen

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Introducción

Capítulo I: Contexto

Capítulo II: Marco Teórico

Capítulo III: Marco Metodológico

Capítulo IV: Presentación de los resultados

Capítulo V: Hallazgos y propuesta de Intervención

Capítulo VI: Conclusiones

Capítulo VII: Bibliografía

Capítulo VIII: Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo IV: Presentación de los resultados

1.1 Presentación

1.2 Análisis Objetivo específico N° 1

1.2.1 Categorías de Análisis

1.2.2 Triangulación motivación

1.3 Análisis Objetivo N° 2

1.3.1 Categorías de Análisis

1.3.2 Triangulación de Fuentes

Procedimiento metodológico:

Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Marco Metodológico

3.1 Introducción

3.2 Fundamentación de la Investigación

3.3 Delimitación de la Investigación

3.4 Situación de Investigación

3.5 Preguntas de Investigación

3.6 Objetivos de Investigación

3.7 Metodología de la Investigación

3.7.1 Enfoque de Investigación

3.7.2 Tipo de Investigación

3.7.3 Unidad de Análisis

3.7.4 Técnicas de Recolección de Información

3.7.5 Técnicas de Procesamiento de Datos

3.7.6 Estrategia de Análisis de la Información

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- o Cruz, R. G. (s.f.). Fuentes de rigor en la Investigación cualitativa. Cienfuegos., Cuba.
- o Gómez, G. R. (1999). Metodología de la Investigación Cualitativa. En Capítulo IX: Entrevista (pág. 167). Málaga, España.: Ediciones Aljibe.
- o Hernández Sampieri, F. C. (1997). Metodología de la Investigación. México: McGraw Hill.

7) Nombre seminario de título:

“Significados del rol garante Institucional de Derecho de los niños y niñas adolescentes: Desde la perspectiva de los profesionales de la educación de Reñaca alto-Glorias Navales.”

Equipo de estudiantes:

- Gabriela Molina Espinoza
- Francisca Torres Zamora

Profesor/a Guía:

Mará Teresa Sánchez Alen

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Capítulo I: Contexto Institucional

Capítulo II: Marco referencial

Capítulo III: Marco metodológico

Capítulo IV: Análisis de resultados

Capítulo V: Hallazgos y Propuesta de Intervención

Capítulo VI: Conclusiones y Aprendizajes

Capítulo VII: Bibliografía

Capítulo VIII: Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos de la investigación.

Capítulo IV: Análisis de Resultados

Presentación

4.1. Análisis de promoción de derecho de los niños, niñas y adolescentes

4.1.1. Potenciar el conocimiento y ejercicio de los derechos de NNA tanto en ellos, sus familias, adultos protectores y actores locales.

4.1.1.1 Establecimientos educacionales como espacio protector de los derechos de los niños, niñas y adolescentes:

4.1.1.2. Relevancia de la promoción de los derechos de la Infancia y adolescencia en área educativa

4.1.1.3. Transversalidad en el ejercicio promocional de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

4.1.1.4. Acciones propias de la promoción de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

4.1.1.5. Promoción de los derechos de los NNA condicionado por el deber

4.2 Potenciar la superación de la vulneración de derecho a través de la identificación de factores protectores tanto en ellos, sus familias, adultos protectores y actores locales.

4.2.1. Identificación de factores protectores en la población infanto-adolescente.

4.2.2. Identificación de factores protectores en la familia

4.2.3. Identificación de factores protectores en adultos significativos.

4.2.4. Identificación de factores protectores en actores locales:

4.3. Entregar herramientas que favorezcan la autoprotección en los niños/as y adolescentes y la protección de sus derechos por parte del mundo adulto.

4.4. Entregar herramientas que les permitan manejar y resolver situaciones de vulnerabilidad a niños(as), sus familias, adultos protectores y actores locales.

4.5. Generar procesos de aprendizaje continuo.

4.6. Análisis de la protección de derecho de los niños, niñas y adolescentes

4.6.1. Identificar los factores de vulnerabilidad y las fortalezas, en la esfera personal, familiar y socio-comunitaria:

4.6.1.1. Factores de vulnerabilidad en lo individual

4.6.1.2. Factores de vulnerabilidad en la esfera familiar

4.6.1.3. Identificar factores de vulnerabilidad socio-comunitarias.

4.6.1.4. El lenguaje, un factor de vulnerabilidad:

4.7. Identificar las fortaleza del individuo, familias y socio-comunitaria

4.7.1. Fortalezas de los individuos

4.7.2. Fortalezas de las familias:

4.7.3. Fortalezas entorno educativo

4.8. Promover la incorporación de actores territoriales relevantes para la solución de las vulneraciones detectadas y su sustentabilidad.

4.8.1. Existencia de redes de apoyo

4.8.2. Identificación de actores locales

4.9. Desarrollar factores protectores, en NNA y en sus familias y/o adultos significativos

4.9.1. Auto-cuidado a los docentes

4.10. Apreciaciones referentes al objetivo general

Procedimiento metodológico:

Investigación cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Marco Metodológico

Presentación

3.1. Delimitación del tema y pregunta de investigación

3.2. Objetivo General

3.3. Objetivos Específicos

3.4 Enfoque de Investigación

3.5. Colectivo y muestra

3.6. Criterio de inclusión

3.7. Selección de la muestra

3.8. Técnicas de recolección de información

3.9. Plan de análisis

3.10. Criterio de rigor

3.11. Descripción del plan de trabajo.

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Herbert B. Simbólico: *Perspectiva y Método*. Ediciones LAVALLE LTDS. 1982
- Sampieri. R. *Metodología de la Investigación*. 1991. Editorial McGraw-Hill. México.
- Taylor S.J. Bogdan. R. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. PAIDÓS. Buenos Aires. 1987.
- Valles S. *Técnicas Cualitativas de Investigación Social*. 2000. Madrid

8) Nombre seminario de título:
 "Investigación Cualitativa acerca de las prácticas educativas del colegio niños cantores de la comuna de viña del mar durante el periodo académico 2011"

Equipo de estudiantes:

- Carla Papuzinski A.

Profesor/a Guía:
 Mauricio Ureta B.

Modos y formas de conocimiento:
 Investigación

Estructura del documento:
 Resumen
 Presentación
 Capítulo I: Contexto seminario de título
 Capítulo II: Aproximaciones conceptuales
 Capítulo III: Marco Metodológico
 Capítulo IV: Análisis
 Capítulo V: Conclusiones de la Investigación
 Bibliografía
 Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de investigación

Capítulo IV: Análisis
 4.1. Introducción al análisis
 4.2. Análisis de la Información

Procedimiento metodológico:
 Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:
 Capítulo III: Marco Metodológico
 3.1. Preguntas y objetivos de Investigación
 3.2. Fundamentación de la Investigación
 3.3. Fundamentos Epistemológicos y Metodológicos de la investigación.

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Canales, M (2006) Metodologías de Investigación Social. Santiago: LOM ediciones.
- Sampieri, H; Fernández, C; Baptista, P, (2010) Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- Taborga, H (1982) Como hacer una tesis. México: Grijalbo.

9) Nombre seminario de título:
 "Significados de la democracia desde la perspectiva de niños, niñas y adolescentes del segundo ciclo escolar de la escuela Gaspar Cabrales de la Comuna de Valparaíso, año 2011"

Equipo de estudiantes:

- Vanessa Reyes González
- Andrea Varas Moreno

Profesor/a Guía:
 Sra. María Teresa Sánchez Alen

Modos y formas de conocimiento:
 Investigación

Estructura del documento:
 Resumen ejecutivo
 Abstract
 Capítulo I: Marco Institucional
 Capítulo II: Marco referencial
 Capítulo III: Diseño Metodológico
 Capítulo IV: Análisis de Información
 Capítulo V: Hallazgos y conclusiones
 Bibliografía
 Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo IV: Análisis de información
 4.1. Caracterización de los informantes
 4.2. Análisis objetivo específico n° 1
 4.3. Análisis objetivo específico n° 2
 4.4. Análisis objetivo específico n° 3
 4.5. Análisis objetivo general

Procedimiento metodológico:
 Investigación Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño Metodológico

- 3.1. Delimitación del tema de investigación
- 3.2. Sistema de objetivos de investigación
- 3.3. Enfoque metodológico
- 3.4. Estrategias y técnicas de recogida de información
- 3.5. Colectivo de información
- 3.6. Plan de análisis
- 3.7. Plan de trabajo
- 3.8. Criterios de rigor
- 3.9. Consideraciones éticas
- 3.10 Esquema de estudio

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Ander-Egg E. (1995). Técnicas de investigación social. En E. Ander-Egg, técnicas de investigación social (págs. 243-288). Buenos Aires: Lumen.
- Flick, U. (2004). Introducción a la investigación cualitativa. En U. Flick, Introducción a la investigación cualitativa. (págs. 89-103). Madrid: Ediciones Morata.
- Padua, J. (1979). Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales. En J. Padua, técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales (págs. 154-179). México: Fondo de cultura económica.
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga. Aljibe.
- Sampieri, R. H., Fernández, C. C., & Baptista, P.L. (2003). Metodología de la Investigación. D. F. México: McGraw-Hill.

10) Nombre seminario de título:

“Autismo y educación especial: Estudio sobre la realidad de las madres de alumnos con espectro autista del colegio Andalú de Quillota”

Equipo de estudiantes:

- Rosa Reyes Cortéz
- Javiera Sánchez Vargas

Profesor/a Guía:

Luis Lillo B.

Modos y formas de conocimiento:

Investigación

Estructura del documento:

Introducción
 Capítulo I: Marco Institucional
 Capítulo II: Investigación diagnóstica
 Marco de referencia
 Diseño Metodológico
 Resultados del análisis e interpretación de los datos
 Conclusiones
 Capítulo III: Propuesta Programática
 Bibliografía
 Anexos

Estructura del capítulo de resultados: El análisis de las categorías determinadas se llevará a cabo en base a los elementos consignados en el marco de referencia; y en concordancia con los objetivos planteados en la investigación.

Resultados del análisis e interpretación

Temáticas de análisis

Proceso familiar

Embarazo

Nacimiento

Enfermedades durante los primeros años de vida

Desarrollo de los niños/as del espectro autista

Recepción del diagnóstico de autismo

Tipo de familia

Familia actual

Familia nuclear biparental

Familia nuclear monoparental

Familia extensa biparental

Familia extensa monoparental

Tipo de necesidades

Necesidades que se presentaron al momento de recibir el diagnóstico

Necesidades que se presentaron al momento de ingresar al colegio Andalué

Tipo de expectativas educacionales

Formas de apoyo social que reciben las familias por parte del colegio Andalué.

Procedimiento metodológico:

Investigación cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Diseño metodológico

Enfoque metodológico y tipo

Momentos de la investigación

Descripción de la estrategia de investigación

Colectivo

Selección de la muestra

Criterio de inclusión

Criterios de segmentación

Criterios de rigor

Instrumento y estrategia de recolección de datos

Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Metodología de análisis

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Rodríguez G. (1996). "Metodología de la investigación cualitativa". Ed. Aljibe, Málaga, España.

Evaluación 2009

1) Nombre seminario de título:

"Evaluación del programa de habitabilidad Chile Solidario en la comuna de Viña del Mar, Programas 2006-2007"

Equipo de estudiantes:

- Daise Marlen Aguilera Carmona
- Viviana Alejandra Barría Olate
- Yanira del Carmen Plaza Cruz

Profesor/a Guía:

María Teresa Sánchez A.

Modos y formas de conocimiento:

Evaluación

Estructura del documento:

Capítulo I: Marco Institucional

Capítulo II: Marco Conceptual

Capítulo III: Marco Metodológico

Capítulo IV: Análisis de la Información

Capítulo V: Hallazgos, conclusiones y aprendizajes relevantes

Capítulo VI: Bibliografía

Capítulo VII: Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos y en función del modelo de evaluación

Capítulo IV: Análisis de la Información

- I. **Presentación**
- II. **Análisis de información: Antecedentes Generales**
- III. **Análisis de información: Objetivo específico n° 1**
- IV. **Análisis de información: Objetivo específico n° 2**

Procedimiento metodológico:

Evaluación modelo de referentes específicos

Ítems diseño metodológico:

Capítulo II: Marco Metodológico

- I. **Fundamentación**
- II. **Objetivos de evaluación**
- III. **Enfoque de evaluación**
- IV. **Recolección de información**
- V. **Organización de la información**
- VI. **Análisis de la información**
- VII. **Comunicación de los resultados**
- VIII. **Administración de la evaluación**
- IX. **Criterios**

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Briones Guillermo, Evaluación de programas sociales, 3° ed. México; Trillas, 2006
- Hernández Sampieri, R. Metodología de la investigación 3° ed. México: Mc Graw-Hill. 2003

2) Nombre seminario de título:
"Dirección de Desarrollo Comunitario de la Ilustre Municipalidad de Quillota: Una mirada evaluativa de la percepción en la calidad de la atención"

Equipo de estudiantes:

- Pamela Duque Bravo
- Carolina Osses Araya
- Karina Sánchez Leiva

Profesor/a Guía:

Dagoberto Salinas Avilés

Modos y formas de conocimiento:

Evaluación

Estructura del documento:

Capítulo I: Fundamentación Teórica

Capítulo II: Contexto Institucional

Capítulo III: Objeto de Evaluación

Capítulo IV: Propósito y Estrategia de Evaluación

Capítulo V: Evidencias Recogidas

Capítulo VI: Conclusiones y Propuesta de Mejora

Bibliografía

Anexos: Glosario e Instrumentos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo V: Evidencias Recogidas

Presentación

5.1. Evidencias recogidas, objetivo específico n° 1

5.2. Evidencias recogidas, objetivo específico n° 2

5.3. Síntesis general de objetivos desarrollados

5.4. Síntesis comparativa de usuarios internos y externos

Procedimiento metodológico:

Evaluación Cuantitativa-Cualitativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo IV: Propósito y Estrategia de Evaluación

Presentación

4.1. Objetivo general

4.2. Objetivos específicos

4.3. Indicadores y estándares

4.4. Delimitación de las audiencias

4.5. Condiciones preliminares para la recopilación de datos

4.6. Modelos evaluativos y la estrategia a contemplar

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Aguilar Idáñez, M. (1995). Evaluación de servicios y programas sociales. Buenos Aires. Editorial Lumen.
- Ahumada, P. (1990). Modelos de Evaluación y Evaluación de programas. Santiago Chile. UCV. Editorial Reduc
- Alvira Martín, F. (2002). Metodología de la evaluación de programas. Tercera edición. Madrid. Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Ander-Egg, E. (1990). Evaluación de programas de Trabajo Social. Segunda edición. Buenos Aires, Argentina. Editorial Humanitas.
- Ander-Egg, E. (1993). Técnicas de Investigación Social. Buenos Aires, Argentina. Editorial Humanitas.
- Arias Odón, F. (1999). El proyecto de investigación, Guía para su elaboración. Caracas. Editorial Epísteme.
- Bavaresco de P, A. (2001). Proceso metodológico en la investigación. Cómo hacer un diseño de investigación. Maracaibo, Venezuela. Editorial Ediluz.
- Bisquerra, R. (1996). Metodología de la Investigación educativa. Madrid, España. Editorial La Muralla, S.A.
- Briones, G. (2002). Evaluación de programas sociales. Segunda edición. México. Editorial Trillas.
- Briones, G. (1985). Evaluación de programas sociales, teoría y metodología de la investigación evaluativa. Santiago, Chile. PIFE.
- Briones, G. (2003). Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales. México. Editorial Trillas.
- Eyssautier de la Mora, M. (2000). Metodología de la investigación: Desarrollo de la inteligencia. México. Editorial Trillas.
- Festinger L. (1972). Los métodos de investigación en las ciencias sociales. Editorial Paidós.
- Hernández, R., Fernández-Collado, C y Baptista, L. (2003). Metodología de la Investigación. Tercera edición. México. Editorial McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández-Collado, C y Baptista, L. (2006). Metodología de la Investigación. Cuarta edición. México. Editorial McGraw-Hill.
- Jiménez Lara, R. (1996). Evaluación de programas sociales. Madrid, España. Editorial Díaz de Santos.
- Méndez Álvarez, C. (2001). Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas. México. Editorial McGraw-Hill.
- Sierra Bravo, R. (1994). Técnicas de investigación social, teoría y ejercicios. Novena edición. España. Editorial Paraninfo.
- Taylor, S. & Bogdan, R. (1992). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona. Editorial Paidós.

Evaluación 2010

1) Nombre seminario de título:
"Propuesta para la Toma de Decisiones Públicas"

Equipo de estudiantes:

- Tamara Díaz Vásquez
- Priscilla Mendoza Galaz
- Carolina Pérez Sánchez
- Valeria Vergara Mayne

Profesor/a Guía:
Sr. Mauricio Ureta Bernal

Modos y formas de conocimiento:
Evaluación

Estructura del documento:
 Abstract
 Presentación
 Capítulo I: Informe Institucional
 Capítulo II: Marco de Referencia y Teórico
 Capítulo III: Diseño Metodológico
 Capítulo IV: Análisis e Interpretación de datos
 Capítulo V: Conclusiones
 Propuesta de Mejora
 Reflexiones Profesionales
 Bibliografía
 Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura desde la lógica del modelo CIPP de Stufflebeam, es decir los objetivos específicos de analizaron desde la dimensión contexto, dimensión insumo, dimensión proceso, dimensión producto. Se combina además con técnicas cualitativas del modelo de Evaluación Iluminativa de Parlett y Hamilton (1976).

Capítulo IV: Análisis e Interpretación de Datos

Presentación

- 4.1 Análisis por Objetivos Específicos
- 4.2 Dimensión Contexto
 - 4.2.1 Objetivo Específico n° 1
 - 4.2.2 Objetivo Específico n° 2
- 4.3 Dimensión Insumo
 - 4.3.1 Objetivo Específico n° 1
 - 4.3.2 Objetivo Específico n° 2
- 4.4 Dimensión Proceso
 - 4.4.1 Objetivo Específico n° 1
 - 4.4.2 Objetivo Específico n° 2
- 4.5 Dimensión Producto
 - 4.5.1 Objetivo Específico n° 1

Procedimiento metodológico:
Evaluación CIPP

Ítems diseño metodológico:

Presentación

- 3.1 Objeto y Fundamentación de la investigación evaluativa
- 3.2 Objetivos de la Investigación evaluativa
- 3.3 Modelo Evaluativo
- 3.4 Unidad de análisis, población y muestra
 - 3.4.1 Dimensión Cuantitativa
 - 3.4.2 Dimensión Cualitativa
- 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de la información
 - 3.5.1 Cuestionario
 - 3.5.2 Entrevista
- 3.6 Criterios de evaluación

Bibliografía del seminario de título:

- Ander - Egg, E (1984). "Evaluación de programas de Trabajo Social". Editorial Humanitas: Buenos Aires, Argentina.
- Ander - Egg, E (1987). "Investigación y Diagnóstico para el Trabajo Social". Editorial Humanitas: Buenos Aires, Argentina
- Briones, G (1986). "Evaluación de programas sociales. Teoría y metodología de la investigación evaluativa" - Editorial Universitaria: Santiago de Chile.
- Hernández R. (1998). "Metodología de la Investigación". Editorial Mc Graw-Hill Interamericana Segunda Edición: México.
- Rodríguez, G (1996). "Metodología de la Investigación cualitativa". Editorial Aljibe: Málaga.

2) Nombre seminario de título:

"Fondo Esperanza y Microempresa. Una Valoración desde el Enfoque Iluminativo"

Equipo de estudiantes:

- Verónica Leiva Pereira
- Antonio Sandoval Barrera

Profesor/a Guía:

Sra. Patricia Castañeda Meneses

Año:

2010

Modos y formas de conocimiento:

Evaluación

Estructura del documento:

Presentación General

Capítulo I: Contextos de la Experiencia

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Marco Metodológico

Capítulo IV: Resultados

Capítulo V: Conclusiones

Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Capítulo IV: Análisis de resultados

Presentación

Cualidades emprendedoras de los asociados a Fondo Esperanza y su contribución a la microempresa

Percepciones de los asociados emprendedores respecto al servicio Microfinanciero Integral en sus componentes Plan de Crédito, Fortalecimiento de Redes Sociales y Educación Emprendedora.

Prácticas de los asociados emprendedores respecto del Servicio Microfinanciero Integral en sus componentes Plan de Crédito, Fortalecimiento de Redes Sociales y Educación Emprendedora.

Percepciones y prácticas de los asociados emprendedores respecto al servicio Microfinanciero Integral y la vinculación con los lineamientos institucionales de Desarrollo Humano distintivo de Fondo Esperanza.

Procedimiento metodológico:

Evaluación Iluminativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Marco Metodológico

Presentación

Fundamentación metodológica

Objetivos de evaluación

Definiciones y conceptos claves

Tipología de la evaluación del proceso

Colectivo de investigación

Técnicas de recolección de información

Procedimiento de análisis

Criterios de rigor

Bibliografía del seminario de título:

Textos Metodológicos

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collao, C., & Baptista Lucio, P. (1998). "Metodología de la Investigación". México: Mc Graw Hill.
- Rodríguez, G. (1996). "Metodología de la investigación cualitativa". Málaga Aljibe.



3) Nombre seminario de título:
 “Jóvenes infractores de Ley condenados a más de 5 años en régimen cerrado con la ley 20.084: Los desafíos de la reinserción”

Equipo de estudiantes:

- Rodrigo Cartajena Alvarado

Profesor/a Guía:
 Mauricio Ureta Bernal

Modos y formas de conocimiento:
 Investigación Evaluativa

Estructura del documento:

- I.- Introducción
- II.- Capítulo 1: Marco Institucional
- III.- Capítulo 2: Investigación
 - Planteamiento del Problema
 - Objetivos de Investigación
 - Justificación
 - Marco de Referencia
 - Hipótesis de Trabajo
 - Operacionalización de Variables
 - Análisis de datos
- IV.- Capítulo 3: Propuesta de Intervención
- V.- Conclusiones Generales
- VI.- Bibliografía
- VII.- Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de las variables de Investigación

Procedimiento metodológico:
 Investigación evaluativa que no ocupa ningún modelo particular de evaluación, pero a la hora de analizar los datos utiliza elementos cuantitativos y cualitativos.

Ítems diseño metodológico:
 El documento no presenta un capítulo específico referente al marco metodológico o diseño metodológico.

Bibliografía del seminario de título:
 Textos metodológicos

- Villatorio Pablo y Parrini Rodrigo, Informe de Avance: “Modelo teórico-metodológico de evaluación de los programas con infractores de Ley”, Hogar de Cristo, año 2002.

4) Nombre seminario de título:
 “Investigación Evaluativa respecto de los efectos de la gestión profesional: Significados y configuración de las Intervenciones ejecutadas por el equipo profesional de la sección juvenil del complejo penitenciario de Valparaíso en base a las implicancias de la ley n° 20.084”

Equipo de estudiantes:

- Katherine Montenegro M.
- Constanza Vega P.

Profesor/a Guía:
 Dra. Elena Salum Alvarado

Año:
 2010

Modos y formas de conocimiento:
 Investigación Evaluativa

Estructura del documento:

Introducción
Capítulo I: Marco Institucional
Capítulo II: Marco de Referencia
Capítulo III: Diseño de Investigación
Capítulo IV: Análisis e Interpretación de datos
Capítulo V: Conclusiones
Capítulo VI: Propuesta de mejora
Bibliografía
Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos de la investigación evaluativa

Capítulo IV: Análisis e Interpretación de datos

Presentación

4.1 Significado otorgado a las gestiones profesionales
4.2 Opiniones profesionales respecto a la importancia de su gestión
4.3 Configuración entre opiniones y expectativas de gestión profesional de los adolescentes internos de la sección juvenil, previa a la elaboración de propuesta de mejora
4.4 Triangulación Metodológica
4.4.1 Triangulación metodológica

Procedimiento metodológico:

Evaluación Iluminativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño de Investigación

Presentación

3.1 Fundamentación de la Investigación
3.1.2 Pregunta de investigación evaluativa
3.1.3 Objetivos de la Investigación evaluativa
3.1.4 Objetivo General
3.1.5 Objetivos Específicos
3.1.6 Sujetos de evaluación
3.1.7 Muestra
3.2 Modelo de Evaluación
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de la información
3.3.1 Entrevista en profundidad
3.3.2 Observación directa simple
3.3.4 Análisis de documentos
3.4 Configuración entre técnicas y objetivos específicos de la investigación evaluativa
3.5 Criterios de rigor
3.6 Plan de análisis
3.7 Metaevaluación
3.8 Cronograma

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- o Briones, Guillermo, (1985) Evaluación de Programas Sociales: Teoría y Metodología de la Investigación Evaluativa, Editorial PIIE, 285 pp, Santiago.
- o Flick, U, (2004), Introducción a la Investigación cualitativa, Editorial Morata, 322 pp, Madrid.
- o Pérez, Gloria (2002), Investigación Cualitativa I: Retos e Interrogantes: Métodos, Editorial La Muralla, 232 pp, Madrid.
- o Valles, Miguel, (1999) Técnicas cualitativas de Investigación social, Editorial Síntesis, 430 pp, Madrid.

Evaluación 2011

1) Nombre seminario de título:

“Investigación evaluativa sobre las características del instrumento diagnóstico en las áreas socio-criminológica que se realiza en la medida de libertad vigilada del adulto perteneciente al Centro de Reinserción Social de Valparaíso”

Equipo de estudiantes:

- Carla Lizama Contreras
- Camila Maturana Zarate
- Susana Rojas Olivares

Profesor/a Guía:

Dra. Elena Salum Alvarado

Modos y formas de conocimiento:

Investigación Evaluativa

Estructura del documento:

Presentación
Introducción
Capítulo I: Marco Institucional
Capítulo II: Marco De Referencia
Capítulo III: Diseño de Investigación Evaluativa
Capítulo IV: Análisis e Interpretación de Datos
Capítulo V: Conclusiones
Capítulo VI: Propuesta Profesional de Mejoramiento
Bibliografía
Anexos

Estructura del capítulo de resultados: se estructura desde los objetivos específicos

Capítulo IV: Análisis e interpretación de datos
I.- Presentación
II.- Análisis de los Datos Obtenidos
 a. Instrumento de Recolección de Datos
 b. Entrevista Focalizada
III.- Evaluación de Objetivos específicos

Procedimiento metodológico:

Investigación evaluativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño de Investigación Evaluativa

I.- Presentación

II.- Naturaleza y Propósito de la Evaluación

- Principios inherentes a la evaluación
- Propósitos de la evaluación
- Planteamiento del problema
- Fundamentación
- Justificación

III.- Preguntas de Investigación Evaluativa

IV.- Objetivos de la Investigación Evaluativa

V.- Sujetos de Evaluación

a. Colectivo

b. Sujetos Seleccionados

c. Criterios para la muestra

VI.- Modelo de Evaluación

Focos de Evaluación

VII.- Tipo de Evaluación

VIII.- Técnicas e instrumento de Recolección de Información

Instrumento de Recolección de Información

- a. Entrevista
- b. Operacionalización de variables
- c. Recolección de Datos

IX.- Plan de Análisis

***Capítulo VI: Propuesta Profesional de mejoramiento**

I.- Presentación

II.- Fundamentación

III.- Objetivo

IV.- Propuesta

V.- Prognosis

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collao, C., & Batista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación* (cuarta Edición ed.). México: Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
- Valles, M. (1999). *Técnicas Cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional* (segunda edición ed.). Madrid: Editorial Síntesis.

2) Nombre seminario de título:

"Madres Privadas de Libertad: Estudio Evaluativo Del Programa "Conozca a su Hijo" Implementado en el Centro Penitenciario Femenino de Valparaíso"

Equipo de estudiantes:

- Nayadet Leiva Fuentes
- Katherine Leiva Vega

Profesor/a Guía:

Dra. Elena Salum Alvarado

Modos y formas de conocimiento:

Evaluación

Estructura del documento:

Presentación
Capítulo I: Marco Institucional
Capítulo II: Marco Teórico
Capítulo III: Diseño de Investigación
Capítulo IV: Análisis e Interpretación de Datos
Capítulo V: Conclusiones
Capítulo VI: Propuesta Programática
Bibliografía
Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos y de los criterios planteados

Capítulo IV: Análisis e Interpretación de Datos

Percepciones y significados de las usuarias y egresadas frente al "CASH"

Análisis usuarias del programa "CASH" 2010

- Análisis según criterio: significados atribuidos a la participación en el programa "CASH"
- Análisis según criterio: Reinserción Social

Percepciones y aportes del programa "CASH" en las familias

- Análisis de entrevista según criterio: Dinámica interna-familia

Percepciones profesionales del programa "Conozca a su hijo"

- Análisis de la entrevista según criterio: Percepción profesional

Efectos y aportes del programa "CASH" en las usuarias y egresadas

- Análisis e interpretación de datos según criterio: rol materno
- Análisis de la entrevista según criterio: reincidencia

Efectos del programa "CASH" en la preservación del vínculo materno infantil

- Análisis de documentos en base a criterio: Mantenimiento del vínculo

Triangulación de fuentes

Síntesis de resultados

Procedimiento metodológico:

Evaluación iluminativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño de Investigación

Propósito del estudio

Antecedentes metodológicos

Modelo de evaluación a utilizar

Preguntas directrices

Objetivos

Sujetos de evaluación

Diseño muestral

- Muestra

Criterios de calidad

Instrumentos de recolección de datos

Análisis de los datos

Cronograma

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Correa, Santiago, Puerta, Antonio & Restrepo, Bernardo (2002) *Especialización en Teorías, Métodos y Técnicas de Investigación Social*. Colombia: ARFO editores y Editores. 323 pp.
- Flick, Uwe (2004) *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata. 322 pp.
- Rodríguez, Gregorio. Gil, Javier. García, Eduardo (1999) *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Aljibe 378 pp.
- Salinas, Dagoberto (2010) *¿A cuántos y quiénes preguntar? Una aproximación al muestreo cuantitativo y cualitativo en investigación social y educacional*. Valparaíso: Ediciones Universitarias de Valparaíso. 119 pp.
- Valles, Miguel. (2000) *Técnicas Cualitativas de Investigación Social: Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis 430 pp.
- Artículos
- Sánchez, Mariana (2004) "La mujer en la teoría criminológica". *Revista de estudios de género La Ventana*, núm. 020 pp. 240-263.

3) Nombre seminario de título:

“Trabajo Social, Gobierno Electrónico y Gestión Social: Evaluación de Satisfacción Usuaría Online en Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias de la secretaría regional ministerial de salud de la región de Valparaíso”

Equipo de estudiantes:

- Arlette Balladares Dubost
- Constanza Castro Martínez
- Catalina Figueroa Galvez
- Jennifer Jorquera Arancibia

Profesor/a Guía:

Patricia Castañeda Meneses

Modos y formas de conocimiento:

Evaluación

Estructura del documento:

Presentación General

Capítulo I: Contexto Institucional

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Diseño de Evaluación

Capítulo IV: Análisis de Resultados

Capítulo V: Principales Hallazgos y Propuesta de Mejoramiento

Capítulo VI: Conclusiones

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de las variables, de acuerdo a la evaluación de referentes específicos es decir analiza el contexto, los objetivos, los recursos, el funcionamiento, la población y los resultados.

Capítulo IV:

- Análisis Integrado Cuantitativo y cualitativo de las variables en evaluación.
- Antecedentes Generales
- Análisis por variables
- Análisis general respecto a las variables establecidas y resultados obtenidos

Procedimiento metodológico:

Evaluación de referentes específicos

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño de Evaluación

- Delimitación de la problemática
- Antecedentes y Descripción de la Problemática
- Finalidades de la evaluación
- Tipología de la evaluación
- Objetivos de la evaluación
- Diseño Metodológico
- Operacionalización

Bibliografía del seminario de título:

No presenta textos metodológicos

4) Nombre seminario de título:
"Investigación Evaluativa Programas de familias de acogida y residencias permanentes del área de protección de Derechos del servicio nacional de menores. Temáticas de resiliencia y proyectos de vida."

Equipo de estudiantes:

- Evelyn Ortiz Oyarce
- Patricia Rojas Pérez

Profesor/a Guía:
Dra. Elena Salum Alvarado

Modos y formas de conocimiento:
Investigación evaluativa

Estructura del documento:
Resumen
Introducción
Capítulo I: Informe Institucional
Capítulo II: Marco Teórico
Capítulo III: Diseño Metodológico
Capítulo IV: Análisis e Interpretación de Datos
Capítulo VI: Conclusiones y Aprendizajes
Capítulo VII: Propuestas de Intervención
Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos del seminario de título

Procedimiento metodológico:
Evaluación modelo referentes específicos

Ítems diseño metodológico:
Capítulo III: Diseño Metodológico
Diseño Metodológico
III.1. Presentación
III.2. Problematización del ámbito de estudio
III.3. Justificación del ámbito de estudio
III.4. Antecedentes Metodológicos
III.4.1. Evaluación desde una perspectiva del Trabajo Social
III.4.2. Tipología de Estudio
III.4.3. Paradigma de Investigación
III.4.4 Método de triangulación
III.5. Propósito de la Investigación
III.6. Preguntas de Investigación
III.7. Objetivos de la Investigación
III.8. Diseño Muestral
III.9. Criterios de Calidad
III.10. Instrumentos de recolección de Datos
III. 11. Análisis de los Datos
III.12. Cronograma

Bibliografía del seminario de título:
Textos metodológicos
• Briones, Guillermo (2002) "Evaluación de programas sociales". Editorial Trillas, 2° Ed. México 2002. (270pp)

5) Nombre seminario de título:

"Regularización de Situaciones de hecho" Una valoración desde el Enfoque Iluminativo.

Equipo de estudiantes:

- Carmen Gloria Ortega Escobar
- Valeria Sepúlveda Herrera

Profesor/a Guía:

María Teresa Sánchez Alen

Modos y formas de conocimiento:

Evaluación

Estructura del documento:

Resumen

Abstract

Presentación General

Capítulo I: Marco Contextual

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Marco Metodológico

Capítulo IV: Análisis

Capítulo V: Conclusiones y Aprendizajes

Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de la investigación evaluativa

Capítulo IV: Análisis

Consideraciones Preliminares

4.1 Objetivo n° 1

4.2 Objetivo n° 2

4.3 Objetivo n° 3

4.4 Objetivo n° 4

Procedimiento metodológico:

Evaluación Iluminativa

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Marco Metodológico

Consideraciones Preliminares

3.1 Fundamentación Metodológica

3.2 Delimitación del tema

3.3 Objetivos de la Evaluación

3.4 Definiciones y conceptos claves de Evaluación

3.5 Tipología de Evaluación del proceso

3.6 Colectivo de Investigación

3.7 Criterios de Inclusión

3.8 Técnicas

3.9 Procedimientos de análisis de la información

3.10 Criterios de Rigor

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Aguilar, M. Y. - E. (1994). "Evaluación de Servicios y programas sociales". Buenos Aires, Argentina: Lumen
- Ahumada, P. (1990). "Modelos de evaluación y evaluación de programas". Santiago, Chile: Reduc.
- Briones, G. (2002) "Evaluación de programas sociales"; 2° edición; México: Trillas.
- Hernández, Sampieri; Fernández Collado C, y Baptista Lucio. (1998). "Metodología de la Investigación". México: Mc Graw-Hill.
- Rodríguez, G. (1996). "Metodología de la investigación cualitativa". Málaga Aljibe.
- Walker, H. Ahumada, P. et al. (1990) "Modelos de Evaluación y evaluación de programas". Santiago de Chile UCV.



6) Nombre seminario de título:

“Investigación Evaluativa acerca del Impacto del programa de la Unidad de mediana estadía del hospital psiquiátrico del salvador, durante el periodo comprendido entre el año 2006-2010”

Equipo de estudiantes:

- Ingrid Figueroa Alarcón
- María Ignacia Gandulfo Ramírez
- Andrea Leiva Armijo

Profesor/a Guía:

Dagoberto Salinas Avilés

Modos y formas de conocimiento:

Investigación Evaluativa

Estructura del documento:

Presentación General

Presentación

Capítulo I: Marco Institucional

Capítulo II: Definición y Fundamentación del Objeto de Evaluación

Capítulo III: Marco Teórico

Capítulo IV: Diseño de la Evaluación

Capítulo V: Análisis e Interpretación de Datos

Capítulo VI: Conclusiones y Propuesta de Intervención

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos de la investigación evaluativa

Capítulo IV: Presentación de los resultados

4.1 Presentación

4.2 Análisis Objetivo específico N° 1

4.2.1 Categorías de Análisis

4.2.2 Triangulación motivación

4.3 Análisis Objetivo N° 2

4.3.1 Categorías de Análisis

4.3.2 Triangulación de Fuentes

Procedimiento metodológico:

La estrategia evaluativa, contempla la incorporación de elementos de los modelos CIPP (Cuantitativo) y modelo Iluminativo (cualitativo), cada uno de acuerdo a la dimensión que se pretende evaluar (cuantitativa o cualitativa).

Ítems diseño metodológico:

Capítulo IV: Diseño de la Evaluación

Presentación

Diseño de Evaluación

1. Enfoque de la Evaluación
 - 1.1. Nivel en que se va a realizar la evaluación
 - 1.2. Objetivos de evaluación
 - 1.3. Población Objetivo y características de la muestra
 - 1.4. Base de comparación para la información obtenida
 - 1.5. Variables o aspectos sometidos a evaluación
 - 1.6. Funciones de la evaluación
 - 1.7. Periodicidad en la entrega de información
 - 1.8. Nivel de decisión o de audiencia
 - 1.9. Modelos
2. Recolección de la Información
 - 2.1. Fuentes de la información
 - 2.2. Instrumentos para la recopilación de la información
 - 2.3. Condiciones para la recolección
3. Organización de la Información
 - 3.1. Formato para la recolección de la información
 - 3.2. Sistema de codificación de los datos
 - 3.3. Método de organización de la información
4. Análisis de la Información
 - 4.1. Tipo de análisis de la Información
 - 4.2. Medios para realizar el análisis
5. Comunicación de los resultados
 - 5.1. Circulación del informe
 - 5.2. Procesamiento para la entrega de resultados
 - 5.3. Formato del informe
 - 5.4. Momento en que se proporcionará el informe final
6. Administración de la Evaluación
 - 6.1. Requerimientos de personal
 - 6.2. Calificación del personal
 - 6.3. Dedicación horaria
 - 6.4. Recursos materiales
 - 6.5. Calendarización para el desarrollo del plan de evaluación

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Briones, G., Hoyos, G., Vargas, G., Sandoval, C., & Correos, S. (2002). *Investigación Evaluativa*. Bogotá: AFRO Editores e Impresores Ltda.
- Krippendorff, K. (1990). *Metodología de análisis de contenido: teoría y práctica*. Barcelona: Paidós.
- Mella, O. (2003). *Metodología cualitativa en ciencias sociales y educación: orientaciones teórico-metodológicas y técnicas de investigación*. Santiago: Primus.
- Pardinás, F. (1996). *Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales*. México: Siglo Veintiuno.
- Ponce de León, E. (2000). *La metodología de la investigación evaluativa y social: una discusión sobre el concepto de validez en la investigación científica y sobre el uso de los modelos estadísticos correlacionales como alternativa de control*. Santafé de Bogotá: Universidad El Bosque.
- Rodríguez, G. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Strauss, A. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Antioquia: Universidad de Antioquia.
- Valles, M. S. (2007). *Técnicas cualitativas de Investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.
- Weiss H., C. (1990). *Investigación Evaluativa*. México: Editorial Trillas.

7) Nombre seminario de título:
"Evaluación del programa de apoyo a la producción familiar para el autoconsumo, Fosis, región de Valparaíso, Ejecución 2009-2010"

Equipo de estudiantes:

- Verónica Patricia Villarroel Astorga

Profesor/a Guía:
María Antonieta Urquieta Álvarez

Modos y formas de conocimiento:
Evaluación

Estructura del documento:
Capítulo 1: Marco Institucional
Capítulo 2: Marco Conceptual
Capítulo 3: Marco Metodológico
Capítulo 4: Evaluación de resultados del programa
Capítulo 5: Conclusiones
Bibliografía
Anexos
Entrevistas

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos de la evaluación. Que a la vez analizan el contexto, los objetivos, los recursos, el funcionamiento, la población y los resultados de programa ya que el modelo de evaluación es el modelo de referentes específicos.

Capítulo 4: Evaluación de resultados de programa

1. Descripción de las familias evaluadas
2. Evaluación de resultados por dimensiones
3. Evaluación de la dimensión productiva del programa
4. Evaluación de la dimensión social del programa
5. Evaluación de las externalidades del programa
6. Acciones de mejora propuestas por dimensión

Procedimiento metodológico:
Evaluación de modelo de referentes específicos

Ítems diseño metodológico:
Capítulo III: Marco Metodológico

1. Fundamentación
2. Objetivos de Evaluación
3. Enfoque de Evaluación
4. Dimensiones a Evaluar
5. Fuentes de Información
6. Estrategia de levantamiento de datos
7. Instrumentos de recolección de información
8. Universo y muestra
9. Análisis de la información
10. Comunicación de resultados
11. Administración de la evaluación
12. Calendarización del proceso evaluativo

Bibliografía del seminario de título:
Textos metodológicos

- Hernández Sampieri, R (2003) Metodología de la Investigación. Tercera Edición, Editorial Mc Graw-Hill, México.

8) Nombre seminario de título:
 “Situación actual de egresados del centro de educación y trabajo (CET) camino la pólvora entre los años 2005-2011: Una mirada evaluativa de los efectos de la Intervención profesional en el proceso de reinserción social”

Equipo de estudiantes:

- Tamara Allendes Quintana
- MA. Teresa Venegas Morales

Profesor/a Guía:
 Dra. Elena Salum Alvarado

Año:
 2011

Modos y formas de conocimiento:
 Evaluación

Estructura del documento:

Índice
 Agradecimientos
 Resumen
 Summary
 Presentación
 Capítulo I: Marco Institucional
 Capítulo II: Marco de referencia
 Capítulo III: Diseño Metodológico
 Capítulo IV: Análisis e Interpretación de datos
 Capítulo V: Conclusiones
 Capítulo VI: Propuesta de mejora
 Bibliografía
 Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de las variables, de acuerdo a la evaluación de referentes específicos es decir en este caso analiza objetivos, contexto, funcionamiento, resultados y eficiencia. Por otra parte el análisis de los datos cualitativos se realiza en función de las unidades de análisis expuestas en el documento.

Capítulo IV: Análisis e interpretación de datos

4-. Análisis e interpretación

4.1. Análisis e interpretación de datos cuantitativos

4.1.1. Referentes específico n°1: Objetivos

4.1.2. Referente específico n°2: Contexto

4.1.3. Referente específico n° 3: Funcionamiento

4.1.4. Referente específico n° 4: Resultados

4.1.5. Referente específico n° 5: Eficiencia

4.2. Análisis e interpretación de datos cualitativos

4.2.1. Primera unidad de análisis: Percepción de los/as egresados/as respecto a las intervenciones del CET.

4.2.2. Segunda unidad de análisis: Percepción de los/as egresados/as respecto al aporte del CET en el proceso de reinserción social

4.2.3. Tercera unidad de análisis: Percepción de los/as profesionales y funcionarios respecto a de qué manera destinaría los recursos del CET

4.3. Triangulación metodológica

Procedimiento metodológico:

Evaluación modelo referentes específicos

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño Metodológico

- 3.1. Fundamentación
- 3.2. Objetivos de la evaluación
- 3.3. Sujetos de evaluación
- 3.4. Tipología de la evaluación
- 3.5. Modelo de evaluación: Referentes Específicos
- 3.6. Diseño de análisis de información cualitativa
- 3.7. Configuración técnicas-objetivos específicos
- 3.8. Criterios de rigor
- 3.9. Plan de análisis
- 3.10. Plan de análisis/cronograma

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Ander-Egg, E.; Aguilar, M. (1994) Evaluación de servicios y programas sociales. Argentina: Lumen. 175 páginas.
 - Briones, Guillermo (2002) Evaluación de programas sociales (2da. Edición) México: Trillas. 270 páginas.
 - Correa Uribe, Santiago; et al (2002) Investigación evaluativa (ed. Electrónica) Bogotá, Colombia: ARFO editores e impresores Ltda. 323 páginas.
 - Flick, U. (2004) Introducción a la investigación cualitativa. España: Ediciones Morata. 322 páginas.
 - Hernández Sampieri, Guillermo; et al (2000) Metodología de la investigación (2da edición) México: Mc Graw Hill. 501 páginas.
 - Valles, Miguel (2000) Técnicas cualitativas de investigación social. España: Editorial Síntesis S.A. 430 páginas.
-

Diagnostico 2009

1) Nombre seminario de título:

“Estudio de las características que asume la adaptación al medio de los trabajadores de CODELCO-Chile División Andina, al término de su vida laboral”

Equipo de estudiantes:

- Orlando Figueroa Ortiz

Profesor/a Guía:

Luis Lillo Bermúdez

Modos y formas de conocimiento:

Diagnóstico

Estructura del documento:

Presentación General

Capítulo I: Marco Institucional

Capítulo II: Investigación Diagnóstica

Capítulo III: Propuesta Programática

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de investigación

Análisis e Interpretación de datos

Presentación de los resultados enfoque cuantitativo

Adaptación frente al retiro laboral

Factor individual

Factor Económico

Factor Relaciones Sociales

Síntesis Diagnóstica

Presentación de los resultados enfoque cualitativo

Momentos de la Investigación

Focus Group

Resultados y principales hallazgos

Conclusiones y reflexiones

Procedimiento metodológico:

Enfoque de investigación Mixta

Ítems diseño metodológico:

Diseño Metodológico

Tipo de investigación

Tipo de diseño

Muestra

Técnicas de recolección de datos

Técnicas de procesamiento y análisis de los datos

Operacionalización de variables

Variables cualitativas

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (1998). Metodología de la Investigación. Ciudad de México: Mc Graw-Hill.
- Vera A. 2005. Diálogo entre lo cuantitativo y lo cualitativo en la investigación científica. El desafío de la triangulación. Cienc Trab 7(15): 38-40

2) Nombre seminario de título:

“Estudio de las características que presenta la relación de CODELCO Chile división Salvador y la comunidad de la provincia de Chañaral en el contexto de la Responsabilidad Social empresarial”

Equipo de estudiantes:

- Fernando Díaz Araus

Profesor/a Guía:

Luis Lillo Bermúdez

Modos y formas de conocimiento:

Diagnóstico

Estructura del documento:

Introducción

Capítulo I: Informe Institucional

Capítulo II: Diseño de Investigación

Capítulo III: Marco Teórico

Capítulo IV: Análisis e Interpretación de datos

Diagnóstico social provincia de Chañaral

Percepción del programa CODELCO buen vecino

Comunidad indígena Colla de Diego de Almagro sector rural

Análisis FODA

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Propuesta de trabajo

Capítulo VII: Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de investigación

Capítulo IV: Análisis e interpretación de datos

Diagnóstico social provincial de Chañaral

1.- Muestral

2.- Análisis e interpretación de datos

3.- Antecedentes Socio-Económicos

Percepción del programa CODELCO buen vecino

1.- Análisis e interpretación de datos

2.- Análisis de entrevistas

Comunidad indígena Colla de Diego de Almagro sector rural

1.- Análisis e interpretación de datos

Análisis FODA

Procedimiento metodológico:

Enfoque de investigación Mixta

Ítems diseño metodológico:

Capítulo II: Diseño de Investigación

1.- Definición del problema

2.- Fundamentación

a) Político-Institucional

b) Profesional y personal

3.- Pregunta significativa

4.- Objetivos

a. 1) Objetivo general

a.2) Objetivos específicos

b.1) Objetivo general

b.2) objetivos específicos

5.- Metodología de la investigación

A) Tipo de Investigación

B) Unidad de análisis

C) Técnicas e instrumentos de investigación

D) Respecto a la aplicación de los instrumentos

E) Administración de la Investigación

E.1) Aplicación de los instrumentos de recolección de datos

E.2) Plan de análisis de la información

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Pastén Cordovez, Fernando. **Metodología de la Investigación Social**. Segunda edición, Valparaíso. EDEVAL. 1995.
- Aylwin, Nidia. **Un enfoque operativo de la metodología de Trabajo Social**. Santiago. Alfabeto impresores Ltda., 1999.

Diagnostico 2010

1) Nombre seminario de título:

“Diagnóstico Organizacional por modelo aplicado a las juntas de vecinos de la comuna de Limache y Propuesta Programática de Intervención Profesional”

Equipo de estudiantes:

- Cecilia Núñez Ayala

Profesor/a Guía:

Sr. Patricio García Letelier

Modos y formas de conocimiento:

Investigación Diagnóstica

Estructura del documento:

Prólogo

Capítulo I: Marco Institucional

Capítulo II: Investigación Diagnóstica

1 Contextualización

2 Marco Teórico

3 Metodología de la Investigación

4 Análisis de los Datos Extraídos

5 Conclusiones de la Investigación Diagnóstica

6 Síntesis Diagnóstica

7 Prognosis

Capítulo III: Propuesta programática de intervención

Capítulo IV: Conclusiones Generales

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos

Los resultados se ubican en el documento dentro del capítulo II: Investigación Diagnóstica, y se estructuran en función de los objetivos específicos.

- 4 Análisis de los Datos Extraídos
 - 4.1 Características Generales de la comuna
 - 4.2 Análisis descriptivo de las variables asociado a la problemática de la Disfunción Organizacional
 - 4.2.1 Variable Estado del registro de identificación de las juntas de vecinos.
 - 4.2.2 Variable Estructura Organizacional Interna de las juntas de Vecinos
 - 4.2.3 Variable Cumplimiento de las funciones de las juntas de vecinos
 - 4.3 Resumen de las variables estudiadas
 - 4.4 Categorización de las variables estudiadas
 - 4.5 Resumen de la categorización de las variables

Procedimiento metodológico:

Investigación diagnóstica mixta (cuali-cuanti)

Ítems diseño metodológico:

3 Metodología de la Investigación

3.1 Enfoque Metodológico

3.2 Tipo de Estudio

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.4 Unidad de Análisis

3.5 Procesamiento y análisis de los datos

3.6 Operacionalización de variables

3.6.1 Variable Estado del registro de identificación de las juntas de vecinos.

3.6.2 Variable Estructura Organizacional Interna de las juntas de vecinos

3.6.3 Variable Cumplimiento de las funciones de las juntas de vecinos

3.6.4 Categorización de las variables a estudiar

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Sampieri Hernández Roberto, *Metodología de la Investigación* 3° edición, editorial Mc Graw-Hill, año 2003.
- Scarón de Quinteros, María Teresa y Genisans de Guidobono, Nélida *El Diagnóstico Social* Cuaderno de servicio social n° 24, 4° edición, Buenos Aires, Argentina año 1985

Gestión 2010

1) Nombre seminario de título:

“Plan estratégico orientado al modelo de desarrollo humano, con enfoque en el capital social: Instrumento de Gestión organizacional para personas con discapacidad intelectual agrupadas en “Líderes con mil capacidades”, comuna de Quilpué”

Equipo	de	estudiantes:
- Paz Javiera Rodríguez Vera		

Profesor/a Guía:
 María Teresa Sánchez Alen

Modos y formas de conocimiento:
 Gestión

Estructura del documento:
 Presentación
 Abstract
 Capítulo I: Contextos de la experiencia
 Capítulo II: Marco Referencial
 Capítulo III: Marco Metodológico
 Capítulo IV: Registro del Proceso
 Capítulo V: Conclusiones y aprendizajes del seminario
 Bibliografía y anexos

Estructura del capítulo e resultados: Se estructura en función de los objetivos Específicos que estructuran todo el proceso de planificación estratégica.
Capítulo IV: Registro del proceso

- Introducción
- Desarrollo de objetivo específico n° 1
- Desarrollo de objetivo específico n° 2
- Desarrollo de objetivo específico n° 3
- Desarrollo de objetivo específico n° 4
- Desarrollo de objetivo específico n° 5

Procedimiento metodológico:
 Planificación Estratégica

Ítems diseño metodológico:
Capítulo III: Marco Metodológico

- Introducción
- Objetivos del seminario
- Plan de trabajo
- Identificación de los participantes de la experiencia
- Técnica de recogida de datos
- Modelo de matriz de PE
- Tabla Gantt

Bibliografía del seminario de título:
Textos metodológicos

- Ander Egg, Ezequiel. Introducción a la planificación. Buenos Aire, siglo XXI, 1991.-
- Ander-Egg, Ezequiel. Introducción a la planificación. Buenos Aires, Lumen, 1995.-
- CEDPA. Planificación Estratégica: Un enfoque de Indagación. Washington, USA., 2000.
- Valles, Miguel. Técnicas cualitativas de Investigación Social. Madrid, síntesis, 2003.-

Gestión 2011

1) Nombre seminario de título:

“Trabajo Social y Gestión Social: Propuesta de Procedimientos de Coordinación entre los niveles primario, secundario y terciario de salud de la comuna de Valparaíso, en torno a los embarazos de alto riesgo con componente psicosocial”

Equipo de estudiantes:

-Marta Inostroza Arancibia
- Marcelo Narbona Pérez

Profesor/a Guía:

Patricia Castañeda Meneses

Modos y formas de conocimiento:

Gestión

Estructura del documento:

Presentación

Capítulo I: Marco Institucional

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Metodología de Trabajo

Capítulo IV: Análisis de la Experiencia

Capítulo V: Propuestas de Mejora

Capítulo VI: Conclusiones

Capítulo VII: Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: se estructura desde la intervención.

4.1 Caracterización general de la problemática

4.2 Resultados de experiencia APS

4.2.1 Distribución según la especialidad/cargo

4.2.2 Nivel de participación o intervención en control de embarazo

4.2.3 Existencia de protocolo, guía o manual de intervención

4.2.4 Guía, protocolo o manual de procedimientos específicos para intervención de EAR psicosocial.

4.2.5 Procedimientos específicos para la intervención de EAR psicosocial.

4.2.6 Casos de embarazos derivados a Aro Hospital Carlos Van Buren.

4.2.7 Seguimiento de casos de embarazos derivados a Aro del Hospital Carlos Van Buren.

4.2.8 Visita Domiciliaria a embarazos con riesgo psicosocial.

4.2.9 Casos en que se cursa medida de protección.

4.2.10 Plan de rescate de redes previo a la judicialización

4.2.11 Actividades de plan de rescate de redes previo a la judicialización de los casos.

4.2.12 Falencias entre niveles de atención en salud detectadas por trabajadoras sociales.

4.2.13 Falencias entre niveles de atención en salud detectada por matrones y matronas.

4.2.14 Propuesta de mejora para intervención en EAR con componente psicosocial por trabajadores sociales

4.2.15 Revisión de las interconsultas devueltas por inasistencia desde Aro a APS.

4.3 Cotejo situación ideal-situación real APS.

4.4 Situaciones tipo

4.5 Flujograma real de procedimientos en casos de embarazos de alto riesgo con componentes psicosocial

4.5.1 Simbología de flujograma

4.5.2 Flujograma real de procedimientos en casos de embarazos de alto riesgo con componentes psicosocial.

Procedimiento metodológico:

Gestión

Ítems diseño metodológico:

Marco Metodológico

3.1 Fundamentación

3.2 Objetivos de Trabajo

3.3 Técnicas de levantamiento de información

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos, Baptista Lucio Pilar. Metodología de la Investigación. México: MC Graw-Hill, 2006.
- Egg, Ezequiel Ander. Diccionario del Trabajo Social. Argentina: Lumen, 1995.

2) Nombre seminario de título:

“Trabajo Social y Gestión Social: Análisis de situaciones de reclamo tipo en el marco del programa de mejoramiento OIRS en el CEFAM Jean & Marie Thierry”

Equipo de estudiantes:

- Vanessa Torres Arredondo
- Daniela Torres Martínez
- Mónica Valdés Cortés

Profesor/a Guía:

Dra. Patricia Castañeda Meneses

Modos y formas de conocimiento:

Gestión Social

Estructura del documento:

Presentación

Capítulo I: Contextos de la Experiencia

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Metodología

Capítulo IV: Análisis de la situación tipo de reclamo

Capítulo V: Propuesta de Mejora

Capítulo VI: Conclusiones y Sugerencias

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos de la Gestión.

Capítulo IV: Análisis de la situación tipo de reclamo.

Presentación.

3.1. Fundamentación de la Experiencia del seminario de título

3.2. Sistema de objetivos

3.3. Matriz Metodológica

3.4. Matriz de Análisis

3.5. Propuesta Metodológica

3.6. Mecanismo de validación

3.7. Implicancias éticas

Procedimiento metodológico:

Gestión con elementos de sistematización

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Metodología

Presentación

3.1. Fundamentación de la Experiencia del seminario de título

3.2. Sistema de Objetivos

3.3. Matriz Metodológica

3.4. Matriz de análisis

3.5. Propuesta metodológica

3.6. Mecanismo de validación

3.7. Implicancias éticas

Bibliografía del seminario de título:

No presenta textos metodológicos

Sistematización 2009

1) Nombre seminario de título:

“Situaciones Profesionales Desarrolladas por Trabajo Social en el Área Educativas”

Equipo de estudiantes:

- Victor Pizarro Basuare
- Claudia Pulgar Escobar

Profesor/a Guía:

Ketty Cazorla Becerra

Modos y formas de conocimiento:

Sistematización

Estructura del documento:

Capítulo I: Contexto Institucional
Capítulo II: Marco Teórico
Capítulo III: Diseño Metodológico
Capítulo IV: Análisis problema social
Capítulo V: Análisis interrelaciones personales
Capítulo VI: Análisis entorno sociocultural
Capítulo VII: Reflexiones y conclusiones profesionales
Capítulo VIII: Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de tres perspectivas mencionadas en el marco teórico.

Capítulo VI: Análisis Problema Social

4.1.- Presentación

4.2.- Contextos de las situaciones profesionales de Trabajo Social desde la perspectiva del problema social.

4.3. Características generales de Trabajo Social desde la perspectiva del problema social.

4.4.- Sistematización de las situaciones profesionales desde la perspectiva del problema social.

4.4.1.- Situación profesional: Consulta Social

4.4.2.- Situación profesional: Seguimiento psicosocial individual y familiar

4.4.3.- Situación profesional: Evaluación socioeconómica

4.4.4.- Situación profesional: Visita domiciliaria

4.4.5.- Situación profesional: Apoyo psicosocial individual y familiar.

Capítulo V: Análisis Interrelaciones personales

5.1.- Presentación

5.2.- Contextos de las situaciones profesionales de Trabajo Social desde la perspectiva social de las interrelaciones personales.

5.3.- Características generales de Trabajo Social desde la perspectiva de las interrelaciones personales.

5.4.- Sistematización de las situaciones profesionales desde la perspectiva social de las interrelaciones personales

5.4.1.- Situación profesional: Mediación Social

5.4.2.- Situación profesional: Reunión de equipo técnico

5.4.3.- Situación profesional: Talleres grupales socioeducativos

Capítulo VI: Análisis Entorno sociocultural

6.1.- Presentación

6.2.- Contextos de las situaciones profesionales de Trabajo Social desde la perspectiva del entorno sociocultural.

6.3.- Caracterización de Trabajo Social desde la perspectiva del entorno sociocultural

6.4.- Sistematización de las situaciones profesionales: desde la perspectiva del entorno sociocultural.

6.4.1.- Situación profesional: Articulación de redes

6.4.2.- Situación profesional: Capacitación a actores comunitarios

6.4.3.- Situación profesional: Gestión de proyectos sociales

Procedimiento metodológico:

Sistematización

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño Metodológico

3.1.- Presentación

3.2.- Fundamentación del problema

3.3.- Fundamentación de la metodología a utilizar

3.4.- Delimitación del proceso de sistematización

3.5.- Objetivos o propósitos de la sistematización

3.6.- Situaciones profesionales de Trabajo Social en el área educativa

3.7.- Colectivo y muestra

3.8.- Instrumentos y estrategias de recolección de información

3.9.- Plan de análisis

3.10.- Criterios de inclusión o adscripción

3.11.- Procedimientos de validación

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Álvarez, J (2003). Como hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología. México. Paidós Primera Edición.
- Barrera, M (2006). Sistematización de situaciones profesionales en el centro de tratamiento ambulatorio para drogodependencias de la comuna de Villa Alemana. Valparaíso. Universidad de Valparaíso.

2) Nombre seminario de título:

“Situaciones Profesionales de Trabajo Social en el Área de protección, SENAME”

Equipo de estudiantes:

- Paulina Ortiz Ibarra
- Paula Sepúlveda Arancibia
- Catalina Soto López

Profesor/a Guía:

Jemima Fernández Hormachea

Modos y formas de conocimiento:

Sistematización

Estructura del documento:

Presentación General

Capítulo I: Contexto Institucional

Capítulo II: Marco de referencia

Capítulo III: Modelo Metodológico

Capítulo IV: Situaciones profesionales dimensión caso y familia

Capítulo V: Situaciones profesionales dimensión grupal

Capítulo VI: Situaciones profesionales dimensión gestión comunitaria

Capítulo VII: Situaciones profesionales dimensión institucional

Capítulo VIII: Propuesta de perfil profesional de Trabajo Social en área de protección, SENAME.

Capítulo IX: Conclusiones

Referentes bibliográficos

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de las cuatro dimensiones de intervención que se logra identificar en el área de protección de SENAME.

Capítulo IV: Situaciones profesionales dimensión caso y familia

4.1) Entrevista social

4.2) Visita domiciliaria

4.3) Elaboración de informes

4.4) Plan de intervención (PII)

4.5) Atención de caso y familia

4.6) Relación directa con tribunales y fiscalías (testificación)

Capítulo V: Situaciones profesionales dimensión grupal

5.1) Intervención a nivel grupal (talleres)

Capítulo VI: Situaciones profesionales dimensión gestión comunitaria

6.1) Coordinación con la red

6.2) Gestión comunitaria y promoción de Derechos

Capítulo VII: Situaciones profesionales dimensión institucional

7.1) Participación en reuniones técnicas

7.2) Supervisión de prácticas profesionales

Procedimiento metodológico:
Sistematización

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Modelo Metodológico

- 3.1) Fundamentación
- 3.2) Delimitación del proceso de Sistematización
- 3.3) Objetivos de Sistematización
- 3.4) Colectivo y muestra de la sistematización
- 3.5) Estrategia de recolección de información
- 3.6) Plan de análisis
- 3.7) Validación de los resultados de la sistematización

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Metodología de la Investigación 2008, 4ta edición, Sampieri Hernández. Roberto, Fernández-Collado, Carlos, Lucio Bautista, Pilar. pp. 300-315 // 455-491.

3) Nombre seminario de título:

“Sistematización de la relación usuario-funcionario, para la generación de propuestas para la humanización del trato en el proceso de atención en salud. Hospital Carlos Van Buren”

Equipo de estudiantes:

- Herman Ardiles Siqueira
- Jocelyn Bahamondez Bustamante
- Lisette Castillo Guerra
- Estefanía Fuentes Cienfuegos

Profesor/a Guía:

María Teresa Sánchez Alen

Modos y formas de conocimiento:

Sistematización

Estructura del documento:

Primer Capítulo: Contextos de la experiencia

Segundo Capítulo: Marco de referencia

Tercer capítulo: Marco Metodológico

Cuarto Capítulo: Resultados de la sistematización

Quinto Capítulo: Propuestas de humanización del trato

Sexto Capítulo: Conclusiones, aprendizajes y reflexiones

Glosario

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos.

Cuarto Capítulo: Resultados de la sistematización

1. Contexto hospitalario
2. Resultados primer objetivo específico:
Ejes del trato humanizado:
 - 2.1. Visión funcionarios
 - 2.2. Visión usuarios
3. Resultados segundo objetivo específico:
Eje participación social:
 - 3.1. Participación y control social
 - 3.2. Grado de participación y autogestión
 - 3.3. Características de la participación
4. Resultados tercer objetivo específico:
Deberes y derechos en salud
 - 4.1. Boletín 2727-11
 - 4.2. Estatuto administrativo
5. Conceptualización

**Procedimiento metodológico:
Sistematización**

Ítems diseño metodológico:

Tercer capítulo: Marco Metodológico

1. Fundamentación metodológica
2. Metodología
 - 2.1. Objetivos del seminario
 - 2.2. Colectivos de sistematización
 - 2.3. Muestra
 - 2.4. Estrategia de recolección de información
 - 2.5. Validación de los instrumentos y resultados
3. Plan global de trabajo por fases
4. Unidades de estudio
5. Modalidad de aplicación de instrumentos

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- **Hacia la sistematización de la práctica.** Gagneten, María Mercedes, (1987), Editorial Humanitas, Argentina.
- **Para sistematizar experiencias.** Jara, Oscar (1994). 1ª edición, Editorial Alforja, San José.

Sistematización 2010

1) Nombre del seminario de título: "Sistematización de Situaciones Profesionales de Trabajo Social en la Atención Terciaria en salud"

Equipo de estudiantes:

- Daniela Elizabeth Castillo Bórquez
- Ángela Paz Gamboa Herrera

Profesor/a Guía:

Ketty Cazoria Becerra

Modos y formas de conocimiento:

Sistematización

Estructura del documento

Presentación

Capítulo I: Marco General

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Metodología de Trabajo

Capítulo IV: Sistematización de la información

Capítulo V Análisis Situaciones Profesionales

Capítulo VI: Reflexiones y Conclusiones

Capítulo VII: Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura desde los objetivos generales

Capítulo V análisis situaciones profesionales

5.1 Análisis

5.1.1 Análisis de situaciones profesionales en el ámbito de atención directa

- Consulta social
- Visita domiciliaria
- Visita en sala ó en box

5.1.2 Análisis de situaciones profesionales en el ámbito de gestión social

- Reuniones técnicas multidisciplinarias
- Gestión judicial
- Jefatura y coordinación de unidades
- Planificación y ejecución de proyectos de mejoramiento
- Asesoramiento de organizaciones comunitarias y agrupaciones intrahospitalarias.

Procedimiento metodológico:

Sistematización

Ítems diseño metodológico:

1) Marco metodológico

1.1 metodología de trabajo

☐ Fundamentación

1.2 Organización Metodológica del proceso de seminario de título

☐ Directrices para la recolección de datos

☐ Objetivos de sistematización

• Colectivo de las situaciones profesionales a sistematizar

☐ Estrategias de recolección de información de las situaciones profesionales definidas para Sistematizar.

Bibliografía del seminario de título

No refiere textos sobre metodología en la bibliografía



2) Nombre seminario de título:
"Sistematización de Experiencias Prácticas Profesionales a partir de la revisión de Compendios de Práctica de Caso, Grupo y Comunidad entre los años 2001-2009 en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso"

Equipo de Estudiantes:
-Claudia Isabel Schlack Vargas

Profesor/a Guía:
Patricia Castañeda Meneses
Modos y formas de conocimiento:
Sistematización

Estructura del documento:
Presentación
Capítulo I "Contexto Académico"
Capítulo II "Marco de Referencia"
Capítulo III "Marco metodológico"
Capítulo IV "Descripción de la experiencia"
Capítulo V "Análisis Integrado"
Capítulo VI "Conclusiones"
Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados:
Capítulo V "Análisis Integrado"
5.1 Análisis de las experiencias de Prácticas de Trabajo Social de caso, grupo y comunidad desde los referentes definidos.
5.2 Proposición de orientaciones metodológicas generales para Prácticas de Trabajo Social

Procedimiento metodológico:
Sistematización

Ítems diseño metodológico:
1) Fundamentación metodológica: sistematización
2) Organización metodológica del Proceso de seminario de título.

Bibliografía metodológica del seminario de título:

Textos

- Aylwin N, Jiménez M, Quezada M. Un enfoque operativo de la metodología del Trabajo Social. Lumen/Humanitas. Argentina. 1999.
- Campanini, A. M. y Luppi, F; Servicio Social y modelo sistémico, Paidós, Barcelona, 1991.
- Cívicos Juárez A., Hernández M. Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales Universidad de La Laguna: Acciones e Investigaciones Sociales. 2007
- De Robertis, Cristina. La Metodología de Intervención Social en Trabajo Social. Editorial El Ateneo. Argentina. 1988.
- Rubio, Ma J.; Varas, J: El análisis de la realidad, en la Intervención social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid. Editorial CCS. 1997

Artículos

- Briones, G. Epistemología de las Ciencias Sociales. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) 2002.
 - Cívicos y Hernández, algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social. Acciones e investigaciones Sociales, 2007
 - Vargas Cordero Zoila Rosa, La Investigación Aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. Revista Educación 33(1), 155-165, ISSN: 0379-7082,2009.
-

3) Nombre seminario de título:

“Situaciones Profesionales de Trabajo Social en el Nivel Terciario de Atención en Salud, Hospital Dr. Gustavo Fricke de la Comuna de Viña del Mar. Informe de Sistematización”

Equipo de estudiantes:

- Hayni Mendez Hax
- Cristián Romero Torres
- Roxana Vargas Elligque

Profesor/a Guía:

Ketty Cazora Becerra

Modos y formas de conocimiento:

Sistematización

Estructura del documento:

Presentación General

Capítulo I: Contextos Institucional

Capítulo II: Marco de Referencia

Capítulo III: Marco Metodológico

Capítulo IV: Sistematización de Situaciones

Capítulo V: Análisis de Situaciones Profesionales

Capítulo VI: Conclusiones y Proyecciones

Anexos

Referentes Bibliográficos

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura de los ejes temáticos de la sistematización, es decir desde las situaciones profesionales

Procedimiento metodológico:

Sistematización

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Marco Metodológico

Presentación

1. Fundamentación metodológica
2. Organización Metodológica
 - 2.1 Delimitación del Proceso de Sistematización
 - 2.2 Objetivos de la Sistematización
 - 2.3 Colectivo y muestra
 - 2.4 Criterios de Inclusión
 - 2.5 Estrategias y Técnicas de Recolección de Información
 - 2.6 Plan de Análisis
 - 2.7 Validación de los resultados de la Sistematización

Bibliografía del seminario de título:

- Gagneten, M.M (1987) "Hacia una Metodología de Sistematización de la práctica". Buenos Aires: Editorial Humanitas.
- Sampieri, R. (1991) "Metodología de la Investigación". México: Ediciones McGraw-Hill.
- Santibáñez, E.; Cárcamo, M.E (1993) "Manual para la Sistematización de Proyectos Educativos de Acción Social". Santiago: CIDE.

5) Nombre seminario de título:
"Educación para la paz un modelo de aprendizaje para la liberación" "Sistematización de prácticas pedagógicas en educación para la paz y una propuesta de intervención en Trabajo Social"

Equipo de estudiantes:
- Jeanette Mena Peña
- Isadora Morales Molleda

Profesor/a Guía:
Sr. Mauricio Ureta Bernal

Modos y formas de conocimiento:
Sistematización

Estructura del documento:
Presentación
Capítulo I: Contexto Institucional
Capítulo II: Marco Metodológico
Capítulo III: Marco de referencia
Capítulo IV: Análisis de la Información
Capítulo V: Resultados del proceso de sistematización
Bibliografía

Estructura del capítulo de resultados: Se estructura en función de los objetivos específicos de la sistematización.

Capítulo V: Resultados del proceso de sistematización
Sistematización de conceptos
Educación para la paz
Práctica pedagógica
Sistematización de las dimensiones de práctica pedagógica
Caracterización de las prácticas pedagógicas por rol
Conclusiones generales
Propuesta de intervención
Fundamentación
Nombre del proyecto
Objetivos
Matriz de programación
Desarrollo de las actividades

Procedimiento metodológico:
Sistematización

Ítems diseño metodológico:
Capítulo II: Marco Metodológico
Fundamentación metodológica
Organización metodológica del proceso de seminario de título
Delimitación del proceso de sistematización
Objetivos de sistematización
Colectivo y perfil de las participantes de la sistematización
Estrategias de recolección de información de las prácticas pedagógicas definida para sistematizar
Plan de análisis
Validación de los resultados de la sistematización

Bibliografía del seminario de título:
Textos metodológicos

- Martín S. (1998). El objeto de la sistematización y sus relaciones con la evaluación y la investigación. Ponencia presentada al seminario latinoamericano: sistematización de prácticas de animación sociocultural y participación ciudadana en América Latina. Medellín, fundación universitaria Luis Amigó-CEAAL.
 - Santibañez E., y Cárcamo M. (1993). Manual para la sistematización de proyectos educativos de acción social. Centro de investigación y desarrollo de la educación CIDE. Chile.
-

Sistematización 2011

1) Nombre seminario de título:

Trabajo Social y Gestión Social de programas: Sistematización del modelo de supervisión utilizado por FOSIS, en el programa Integración Socio Escolar implementado en la región de Valparaíso. Años 2010-2011

Equipo de **estudiantes:**

- Esna Concha Armijo
- Ángela Durán Verdejo

Profesor/a Guía:

Dra. Patricia Castañeda Meneses

Modos y formas de conocimiento:

Sistematización

Estructura del documento:

Resumen

Abstract

Presentación General

Capítulo I: Marco Institucional

Capítulo II: Marco de referencia

Capítulo III: Diseño Metodológico

Capítulo IV: Desarrollo del proceso

Capítulo V: Análisis Integrado

Capítulo VI: Sistematización del Modelo de supervisión de FOSIS

Capítulo VII: Conclusiones

Bibliografía

Anexos

Estructura del capítulo de resultados:

Capítulo V: Análisis Integrado

- 5.1 Caracterización general del proceso de supervisión en FOSIS
- 5.2 Supervisión, pobreza e integración escolar
- 5.3 Supervisión, vulnerabilidad e Integración escolar
- 5.4 Supervisión, control de gestión e integración

Procedimiento metodológico:

Sistematización

Ítems diseño metodológico:

Capítulo III: Diseño Metodológico

3.1 Fundamentación Metodológica

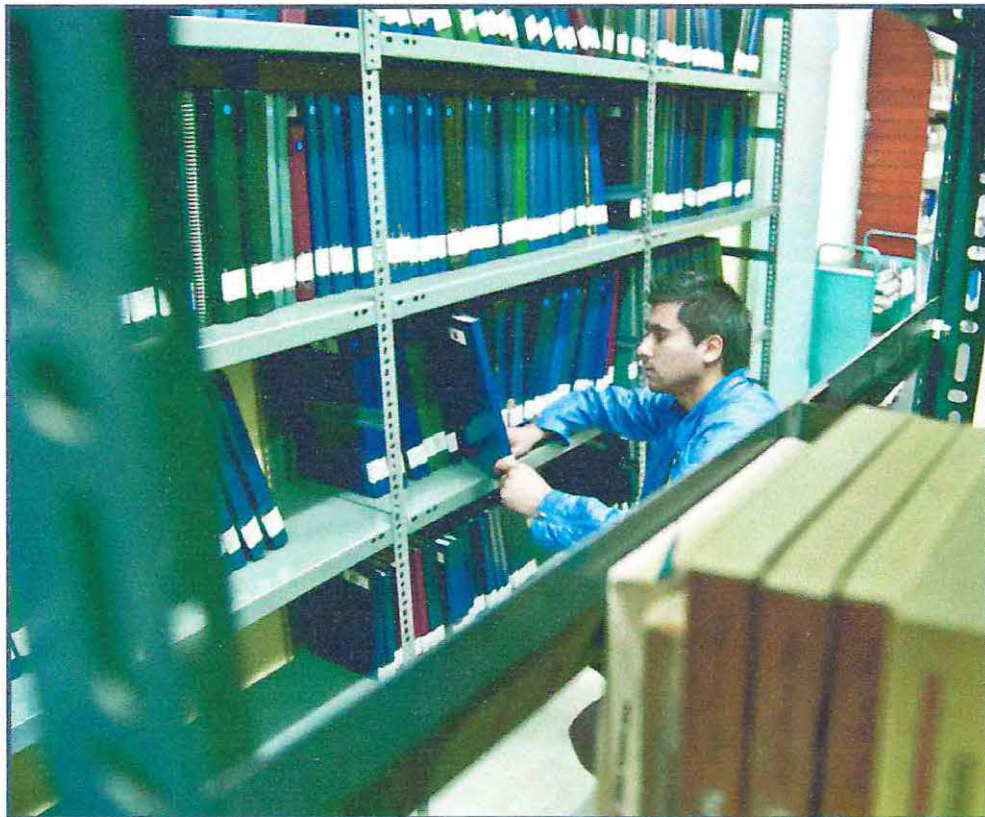
3.2 Organización metodológica del proceso de seminario de título

Bibliografía del seminario de título:

Textos metodológicos

- Santibáñez E. "Sistematización y producción de conocimientos para la acción", Centro de investigación y desarrollo de la educación CIDE.
- Santibáñez y Cárcamo (1993) "Manual para sistematización de proyectos educativos de acción social", ediciones CIDE, Santiago.
- Barnechea M. (1994) "La sistematización como producción de conocimientos", taller permanente de sistematización-CEAAL- Perú, Lima.





Capítulo 5
Análisis Resultados
de Sistematización

Capítulo V

Análisis Resultados de Sistematización

5.1. - Experiencias de seminario de título conforme a las modalidades paradigmáticas y metodológicas.

A. Modalidad Metodológica por año

En el presente apartado se exponen las diferentes modalidades metodológicas que se encontraron en la revisión de los seminarios de título durante el período 2009-2011. Con esto se pretende visualizar la distribución por enfoque o modalidad metodológica que se presentó a lo largo de todo este periodo.

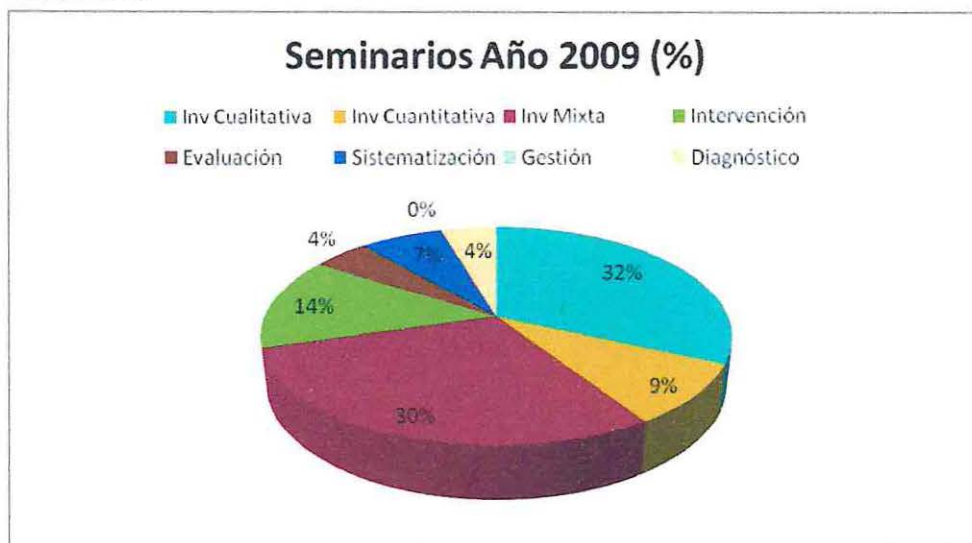
Con el objetivo de clarificar al lector, previo al análisis propiamente tal, cabe señalar cuales son las modalidades a las que se hace referencia a lo largo de todo este capítulo:

- Investigación Cualitativa
- Investigación Cuantitativa
- Investigación Mixta o Complementaria
- Intervención
- Evaluación
- Sistematización
- Gestión
- Diagnóstico

● Año 2009

El siguiente gráfico evidencia la distribución de las modalidades metodológicas de los seminarios de título durante el año 2009.

Gráfico n° 1:



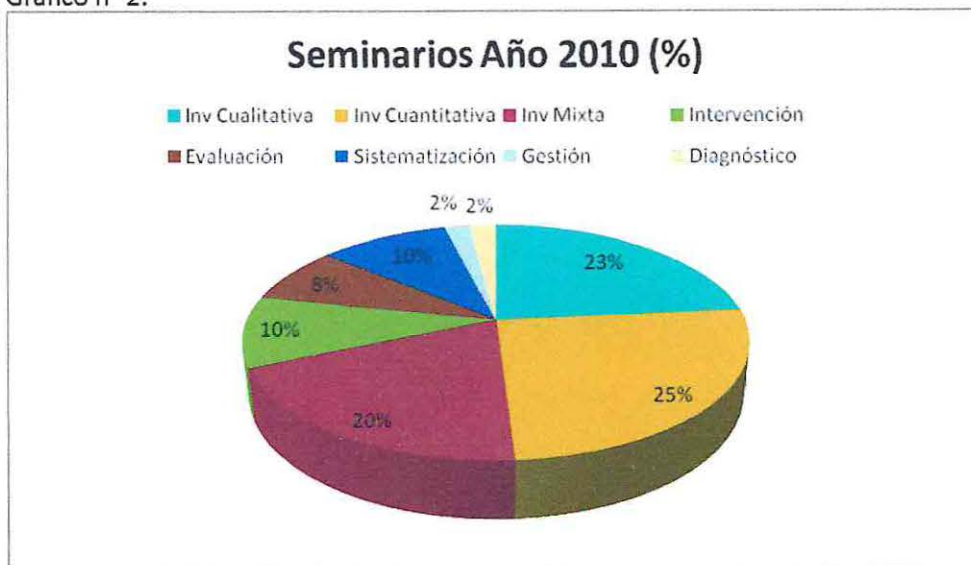
Se observa que la modalidad metodológica que predominó durante este año fue la investigación cualitativa con un 32% del total de seminarios de títulos realizados, seguido por la investigación mixta con un 30% de los seminarios, más abajo con un 14% se encuentra la intervención en sus diferentes modalidades o enfoques, mientras que la investigación cuantitativa se presenta con un 9% del total de seminarios, luego aparece la sistematización con un 7% y finalmente con un 4% se configura tanto las evaluaciones como los diagnósticos. Cabe destacar que seminarios de gestión durante este año no se encontraron.

Por tanto, en base a los resultados expuestos se puede afirmar que el paradigma predominante en el año 2009 es el paradigma naturalista, ya que a la luz de lo presentado en el marco teórico se puede afirmar que la investigación cualitativa por las características propias se enmarca dentro de éste.

● **Año 2010**

El siguiente gráfico evidencia la distribución de las modalidades metodológicas de los seminarios de título durante el año 2010.

Gráfico n° 2:



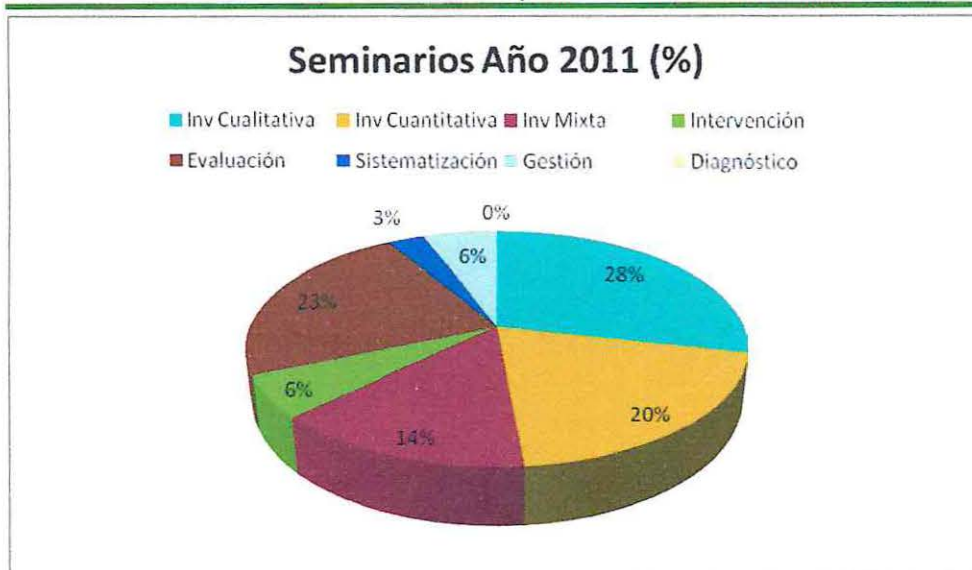
El gráfico correspondiente al año 2010 presenta los siguientes resultados: Las investigaciones cuantitativas se presentaron con un 25% del total de seminarios de título, siendo la modalidad con mayor preponderancia este año, la siguió muy de cerca las investigaciones cualitativas con un 23% de los seminarios, a continuación se encontró con un 20% las investigaciones mixtas, mientras tanto las sistematizaciones como las intervenciones ocupan cada una el 10% del total, las evaluaciones por su parte corresponden al 8%, y por último con un 2% del total de seminarios revisados se presentan la gestión y el diagnóstico como modalidad metodológica.

De estos resultados, se desprende que el paradigma positivista logro posicionarse con mayor preponderancia durante el año 2010 en relación al universo total de seminarios de título. Puesto que en función de las características de la investigación cuantitativa, ésta se desarrolla al alero del paradigma antes mencionado.

● **Año 2011**

El siguiente gráfico evidencia la distribución de las modalidades metodológicas de los seminarios de título durante el año 2011.

Gráfico n° 3:



El gráfico correspondiente al año 2011 presenta los siguientes resultados: La investigación cualitativa se presentó en mayor número este año, lo que en términos porcentuales significó el 28% del total de seminarios realizados, las evaluaciones en tanto se presentaron con un 23%, las investigaciones cuantitativas obtuvieron el 20%, mientras que las investigaciones mixtas lograron un 14% de seminarios, en tanto las intervenciones y los trabajos de gestión compartieron un 6% del total de seminarios de títulos para ambas modalidades, por último las sistematizaciones alcanzaron un 3%. Finalmente es preciso señalar que el año 2011 no se encontraron seminarios de título en la modalidad diagnóstico.

En definitiva, el paradigma naturalista vuelve a prevalecer al igual que el año 2009 a través de la investigación cualitativa, marcando una tendencia metodológica que predomina en la realización de seminarios de título en la escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso. Lo anterior confirma la coexistencia del paradigma naturalista junto con el paradigma positivista en la instancia de titulación de la unidad académica, mientras que en menor medida aparece el paradigma socio-crítico como referente en la finalización de esta etapa de pregrado.

B. Modalidades Metodológicas en relación a los Paradigmas.

En relación a los paradigmas expuestos en el marco teórico, los resultados obtenidos dan cuenta de una variedad metodológica diversa. Por lo tanto, la revisión llevada a cabo muestra una distribución y clasificación de los diferentes seminarios de títulos en distintas modalidades paradigmáticas.

b.1 Clasificación de las modalidades metodológicas en función de cada paradigma años 2009-2011.

- **Paradigma positivista**

Dentro de este paradigma se puede ubicar la *Investigación Cuantitativa, la Investigación Mixta con técnicas predominantemente Cuantitativas, la Intervención en función del ciclo tecnológico, los Diagnósticos, los trabajos de Gestión y las evaluaciones excluyendo las evaluaciones con enfoque iluminativo*. Esto en razón de que el paradigma empirista, cuantitativo, positivista, en Trabajo Social es producto de la búsqueda de esta disciplina por hacerse un espacio entre las ciencias sociales y ser

reconocida como tal; de ahí viene su esmero por cuantificar y encontrar explicaciones, medibles y por tanto objetivas y científicas a los problemas sociales y sus causas. Para Gibbs (2011), “esto ha sido útil ya que aporta una teoría del conocimiento y explicación de los problemas sociales, una práctica eficaz de investigación sobre la solución de problemas, capacidad predictiva y herramientas para medir el progreso y la efectividad de diferentes intervenciones”. Complementariamente, Gutiérrez (1996), señala que los positivistas buscan los hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos.

Seminarios de título 2009-2011
Modalidad investigación cuantitativa Tabla n° 1:

Tabla de frecuencias seminarios de títulos modalidad investigación cuantitativa. Años 2009-2011(N° y %)

Año	N°	%
2009	4	17%
2010	13	54%
2011	7	29%
Totales	24	100%

En el período 2009-2011 se pesquisan un total de 24 seminarios de título en modalidad investigación cuantitativa. Del total de seminarios de títulos revisados los porcentajes corresponden a un 17 % el año 2009, un 54% el año 2010 y finalmente un 29% el 2011. Lo que se ilustra en el siguiente gráfico:

Gráfico n° 4:



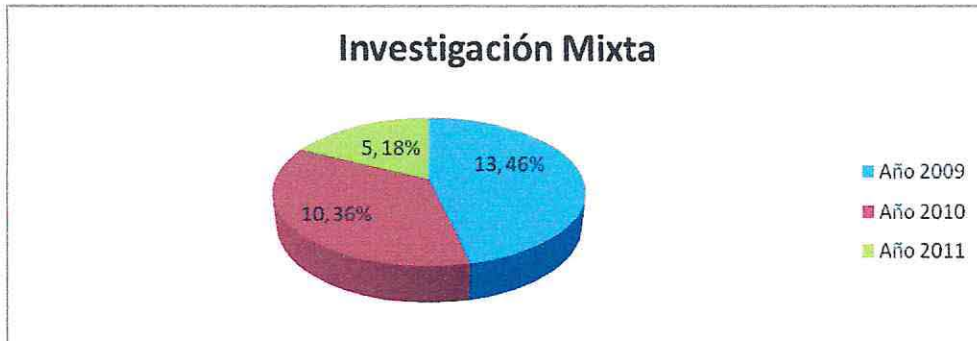
Modalidad investigación mixta Tabla n° 2:

Tabla de frecuencias seminarios de títulos modalidad investigación mixta. Años 2009-2011(N° y %)

Año	N°	%
2009	13	46%
2010	10	36%
2011	5	18%
Totales	28	100%

En el período 2009-2011 se pesquisan un total de 28 seminarios de título en modalidad investigación mixta. Del total de seminarios de títulos revisados los porcentajes corresponden a un 46% el año 2009, un 36% el año 2010 y finalmente un 18% el 2011. Lo que se ilustra en el siguiente gráfico:

Gráfico n° 5:

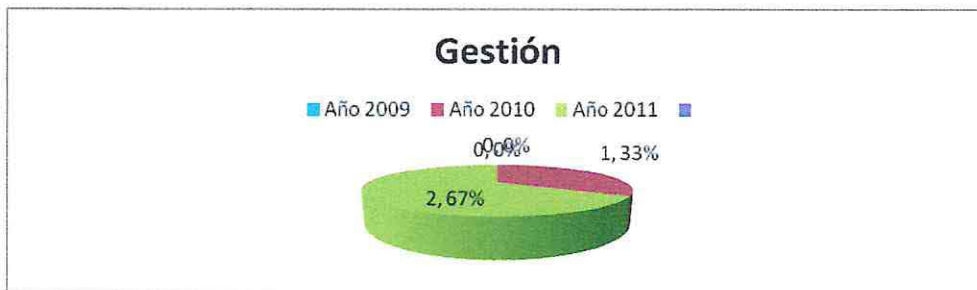


Modalidad Gestión Tabla n° 3:

Tabla de frecuencias seminarios de títulos modalidad Gestión. Años 2009-2011(N° y %)

Año	N°	%
2009	0	0%
2010	1	33%
2011	2	67%
Totales	3	100%

En el período 2009-2011 se pesquisan un total de 3 seminarios de título en modalidad gestión. Del total de seminarios de títulos revisados los porcentajes corresponden a un 33% el año 2010 y un 67% el 2011. Mientras que en el año 2009 no se presentaron seminarios en esta modalidad. Esto se ilustra en el siguiente gráfico: Gráfico 6:

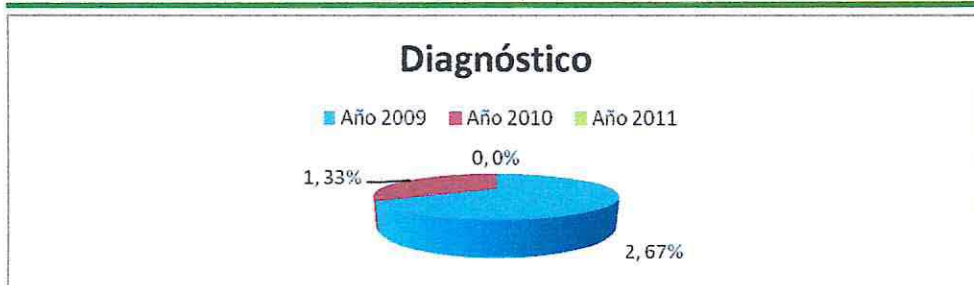


Modalidad Diagnóstico Tabla n° 4:

Tabla de frecuencias seminarios de títulos modalidad Diagnóstico. Años 2009-2011(N° y %)

Año	N°	%
2009	2	67%
2010	1	33%
2011	0	0%
Totales	3	100%

En el período 2009-2011 se pesquisan un total de 3 seminarios de título en modalidad diagnóstico. Del total de seminarios de títulos revisados los porcentajes corresponden a un 67% el año 2009 y un 33% el 2010. Mientras que en el año 2011 no se presentaron seminarios en esta modalidad. Esto se ilustra en el siguiente gráfico: Gráfico 7:



Modalidad Intervención Ciclo Tecnológico Tabla n° 5:

Tabla de frecuencias seminarios de títulos modalidad Ciclo Tecnológico. Años 2009-2011(N° y %)

Año	Nº	%
2009	2	40%
2010	1	20%
2011	2	40%
Totales	5	100%

En el período 2009-2011 se pesquisan un total de 5 seminarios de título en modalidad intervención en ciclo tecnológico. Del total de seminarios de títulos revisados los porcentajes corresponden a un 40% el año 2009, 20% el año 2010 y nuevamente un 40% el 2011. Esto se ilustra en el siguiente gráfico:

Gráfico 8:



Modalidad Evaluación (excluyendo evaluación iluminativa) Tabla n° 6:

Tabla de frecuencias seminarios de títulos modalidad Evaluación. Años 2009-2011(N° y %)

Año	Nº	%
2009	2	20%
2010	2	20%
2011	6	60%
Totales	10	100%

En el período 2009-2011 se pesquisan un total de 10 seminarios de título en modalidad evaluación. Del total de seminarios de títulos revisados los porcentajes corresponden a un 20% el año 2009, 20% el año 2010 y finalmente un 60% el 2011. Esto se ilustra en el siguiente gráfico:

Gráfico 9:



En síntesis, a partir de los datos expuestos:

- En los años analizados se observa presencia permanente de las modalidades investigación cuantitativa, investigación mixta, intervención en ciclo tecnológico y evaluación.
- Sin embargo las modalidades que predominan en la sumatoria de los años revisados son: la investigación mixta con 28 seminarios en primer lugar y la sigue la investigación cuantitativa con una suma de 24 seminarios.
- En el período revisado en el año 2011 no se presentaron seminarios en la modalidad diagnóstico.
- Igual situación se presentó el año 2009 cuando hubo ausencia de seminarios de gestión.

● Paradigma Naturalista

Dentro de este paradigma se ubican: **La Investigación Cualitativa y Evaluación Iluminativa**. Cifuentes Gil (2002) plantea que en Trabajo Social, desde el enfoque o paradigma heurístico, cualitativo, interpretativo o fenomenológico, se considera que la realidad es compleja e incontrolable y cuyo conocimiento no es universal sino que se ubica en un contexto específico. Considera que ni el investigador ni la forma de recoger los datos son objetivos ni neutrales, y que el entorno socio-político, económico, cultural, etc. Influyen profundamente en las personas y sus problemas, a estos rasgos, Gibbs añade que "el punto de vista de los participantes y sus juicios pueden ser más válidos que las estadísticas que se generan a partir de ellos. En este paradigma una de las cosas fundamentales es comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva de sus miembros, por lo mismo esta modalidades metodológicas se circunscriben dentro de este paradigma.

A continuación se presentan los resultados cuantificados de todas las modalidades metodológicas encontradas dentro de este paradigma:

Modalidad Investigación Cualitativa Tabla n° 7:

Tabla de frecuencias seminarios de títulos modalidad Investigación Cualitativa. Años 2009-2011(N° y %)

Año	Nº	%
2009	14	39%
2010	12	33%
2011	10	28%
Totales	36	100%

En el período 2009-2011 se pesquisan un total de 36 seminarios de título en modalidad investigación cualitativa. Del total de seminarios de títulos revisados los porcentajes corresponden a un 39% el año 2009, 33% el año 2010 y finalmente un 28% el 2011. Esto se ilustra en el siguiente gráfico:

Gráfico 10:



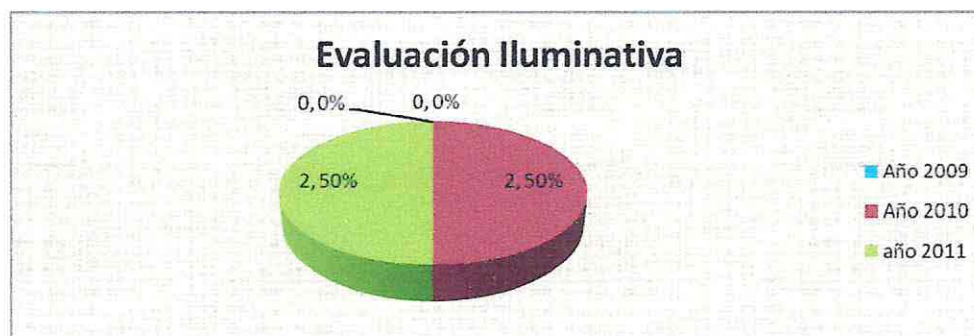
Modalidad Evaluación Iluminativa Tabla n° 8:

Tabla de frecuencias seminarios de títulos modalidad Evaluación. Años 2009-2011(Nº y %)

Año	Nº	%
2009	0	0%
2010	2	50%
2011	2	50%
Totales	4	100%

En el período 2009-2011 se pesquisan un total de 4 seminarios de título en modalidad evaluación iluminativa. Del total de seminarios de títulos revisados los porcentajes corresponden a un 50% el año 2010 y un 50% el 2011. Mientras que el año 2009 no se observan experiencias de seminario de título en modalidad evaluación iluminativa. Esto se ilustra en el siguiente gráfico:

Gráfico 11:



En síntesis, a partir de los datos expuestos:

- En los años analizados se observa presencia permanente de investigaciones cualitativas.
- En los años analizados se observa una ausencia de evaluaciones iluminativas solamente en el período 2009.

● **Paradigma Socio-Critico:**

Paradigma conocido también como modelo crítico o dialéctico. Tiene sus bases conceptuales en Marx; en la Escuela de Frankfurt (Horkeimer, Adorno, Lowenthal); en la teoría social crítica de Habermas y en Freire. En contraposición al positivismo y al interpretativismo, desde este paradigma se considera que la ciencia, en lo social, ha de ser algo más que una mera duplicación descriptiva de la realidad, rechaza su pretendida neutralidad y se identifica a través de los rasgos que señalan Rubio y Varas (1997); Alberich (2000), Morán (2003); Navarro y Calvo (1980): pretende superar el reduccionismo positivismo y el conservadurismo interpretativo. Incluye explícitamente la ideología y la autorreflexión en los procesos de elaboración del conocimiento (Cívico y Hernández, 2007).

Lo fundamental para el Trabajo Social es que el enfoque socio-crítico o dialéctico enfatiza la dimensión histórica de la realidad y “esta comprometido con la acción transformadora de la sociedad mediante el desvelamiento de los aspectos ocultos en la práctica social y la constitución de sujetos sociales capaces de transformar la realidad” (Cívicos y Hernández, 2007).

Por tanto, en el marco de este paradigma se posicionan **la Sistematización y la Intervención Profesional Reflexiva**. En este sentido Castañeda señala que ambos procesos generan conocimientos a partir de la práctica, con lo cual es coherente sumado a lo anteriormente expuesto ubicar dentro de este paradigma a estas dos modalidades metodológicas.

Modalidad Sistematización Tabla n° 9:

Tabla de frecuencias seminarios de títulos modalidad Sistematización. Años 2009-2011(N° y %)

Año	N°	%
2009	3	33%
2010	5	56%
2011	1	11%
Totales	9	100%

En el período 2009-2011 se pesquisan un total de 9 seminarios de título en modalidad sistematización. Del total de seminarios de títulos revisados los porcentajes corresponden a un 33% el año 2009, 56% el año 2010 y un 11% el 2011. Esto se ilustra en el siguiente gráfico:

Gráfico 12:



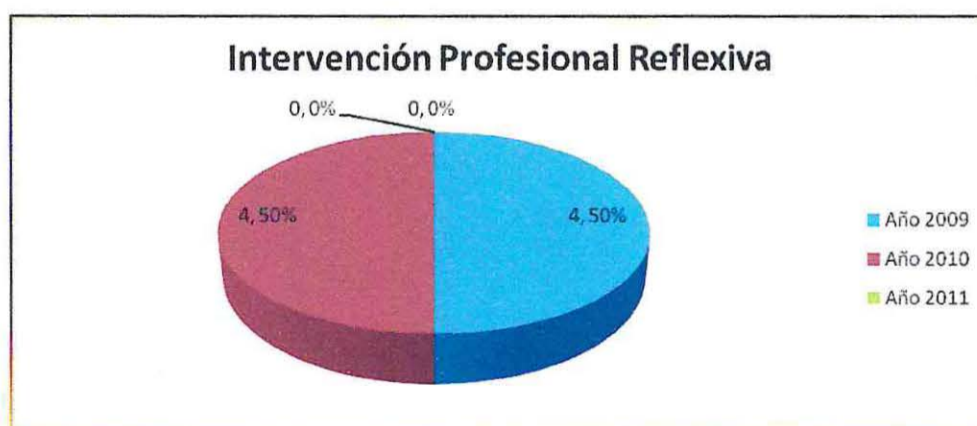
Modalidad Intervención Social Reflexiva Tabla n° 10:

Tabla de frecuencias seminarios de títulos modalidad Intervención Social Reflexiva. Años 2009-2011(N° y %)

Año	N°	%
2009	4	50%
2010	4	50%
2011	0	0%
Totales	8	100%

En el período 2009-2011 se pesquian un total de 8 seminarios de título en modalidad intervención social reflexiva. Del total de seminarios de títulos revisados los porcentajes corresponden a un 50% el año 2009 y un 50% el 2010. Por otra parte, en el año 2011 no se observan experiencias de seminario de título en modalidad intervención social reflexiva. Esto se ilustra en el siguiente gráfico:

Gráfico 13:



En síntesis, a partir de los datos expuestos:

- En los años analizados se observa presencia permanente de sistematizaciones
- En los años analizados se observa una ausencia de intervención profesional reflexiva solamente en el período 2011.

b.2 Distribución de las diferentes modalidades metodológicas en relación a cada paradigma:

A continuación se muestra la distribución de las diferentes modalidades metodológicas en función de cada paradigma:

● **Paradigma Positivista**

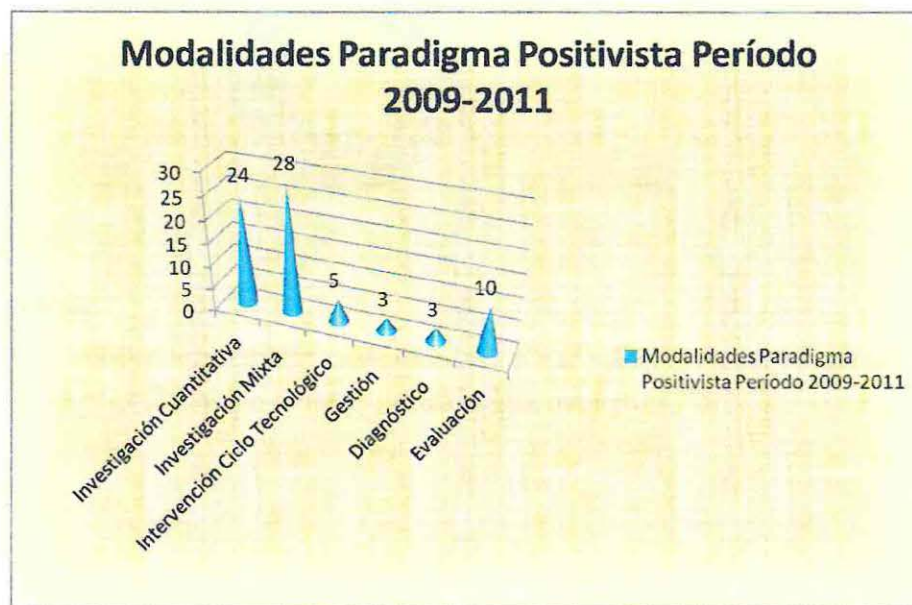
Como se menciona en el punto b.1 dentro del paradigma positivista encontramos la Investigación Cuantitativa, la Investigación Mixta con técnicas predominantemente Cuantitativas, la Intervención en función del ciclo tecnológico, los Diagnósticos, los trabajos de Gestión y las evaluaciones excluyendo las evaluaciones con enfoque iluminativo. Por tanto, en este apartado se observa como se distribuyen estas modalidades en este paradigma, según los resultados obtenidos de la revisión de seminarios de títulos del período 2009-2011 en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Modalidades Paradigma Positivista Tabla n° 10:

Tabla de frecuencias seminarios de títulos modalidades Paradigma Positivista. Años 2009-2011 (N°)

Año	Investigación cuantitativa	Investigación mixta	Intervención ciclo tecnológico	Gestión	Diagnóstico	Evaluación
2009	4	13	2	0	2	2
2010	13	10	1	1	1	2
2011	7	5	2	2	0	6
Totales	24	28	5	3	3	10

Gráfico n° 14:



En síntesis:

- La opción investigación supera en cantidad a la modalidad intervención en todo el período analizado.

● **Paradigma Positivista**

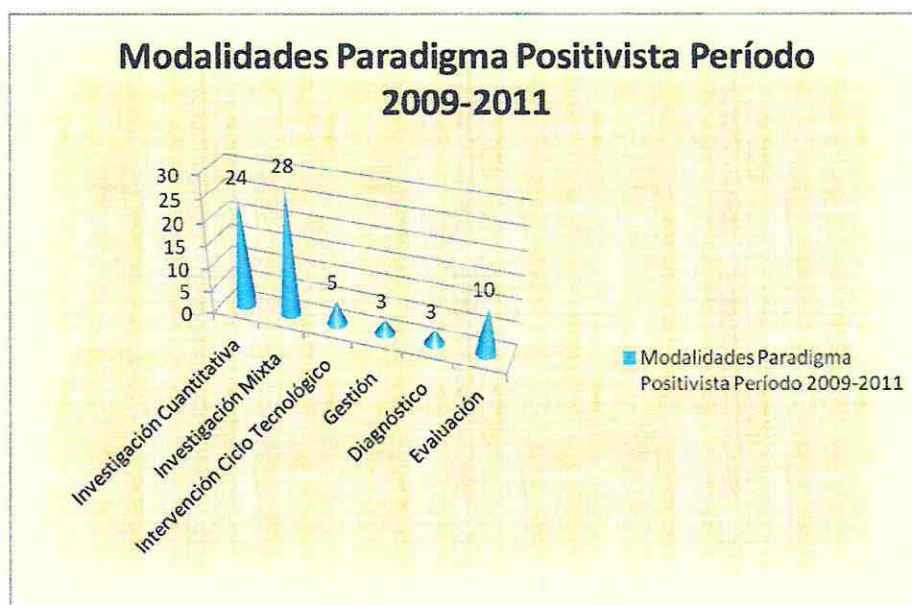
Como se menciona en el punto b.1 dentro del paradigma positivista encontramos la Investigación Cuantitativa, la Investigación Mixta con técnicas predominantemente Cuantitativas, la Intervención en función del ciclo tecnológico, los Diagnósticos, los trabajos de Gestión y las evaluaciones excluyendo las evaluaciones con enfoque iluminativo. Por tanto, en este apartado se observa como se distribuyen estas modalidades en este paradigma, según los resultados obtenidos de la revisión de seminarios de títulos del período 2009-2011 en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Modalidades Paradigma Positivista Tabla n° 10:

Tabla de frecuencias seminarios de títulos modalidades Paradigma Positivista. Años 2009-2011 (N°)

Año	Investigación cuantitativa	Investigación mixta	Intervención ciclo tecnológico	Gestión	Diagnóstico	Evaluación
2009	4	13	2	0	2	2
2010	13	10	1	1	1	2
2011	7	5	2	2	0	6
Totales	24	28	5	3	3	10

Gráfico n° 14:



En síntesis:

- La opción investigación supera en cantidad a la modalidad intervención en todo el período analizado.

- La opción investigación mixta como modalidad, es la que se presenta en mayores oportunidades en la sumatoria de los años revisados, en el marco de este paradigma.

● **Paradigma Naturalista**

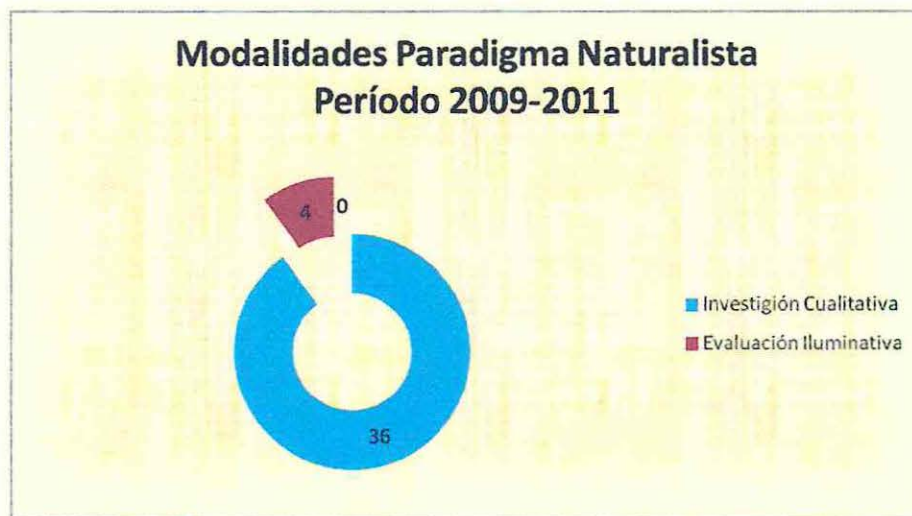
Por otra parte, en este paradigma se ubica la Investigación Cualitativa y la Evaluación Iluminativa. Por tanto, en este apartado visualizaremos como se distribuyen estas modalidades en este paradigma, según los resultados obtenidos de la revisión de seminarios de títulos del período 2009-2011 en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Modalidades Paradigma Naturalista Tabla n° 11:

Tabla de frecuencias seminarios de títulos modalidades Paradigma Naturalista. Años 2009-2011 (N°)

Año	Investigación Cualitativa	Evaluación Iluminativa
2009	14	0
2010	12	2
2011	10	2
Totales	36	4

Gráfico 15:



En síntesis:

- La opción investigación cualitativa es la que se presentó en mayor cantidad de oportunidades, en el marco del paradigma naturalista.

● **Paradigma Socio-Crítico**

Finalmente como se señaló anteriormente, dentro del paradigma socio crítico ubicamos la sistematización y la intervención profesional reflexiva. Consecuentemente con



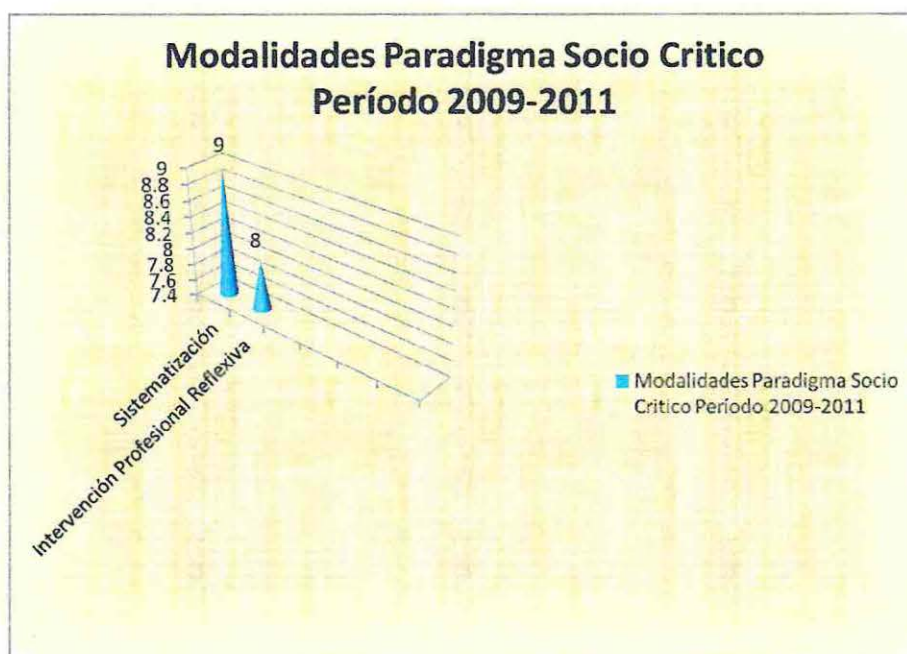
esto, en este apartado visualizaremos como se distribuyen estas modalidades en este paradigma, según los resultados obtenidos de la revisión de seminarios de títulos del período 2009-2011 en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Modalidades Paradigma Socio-Critico Tabla n° 12:

Tabla de frecuencias seminarios de títulos modalidades Paradigma Socio-Critico. Años 2009-2011 (N°)

Año	Sistematización	Intervención Profesional Reflexiva
2009	3	4
2010	5	4
2011	1	0
Totales	9	8

Gráfico 16:



En síntesis:

- La opción Sistematización es la que se presentó en mayor cantidad de oportunidades, en el marco del paradigma naturalista. Sin embargo, la diferencia entre ambas modalidades no fue significativa, diferenciándose solo por 1 seminario de título.

C. Hallazgos Significativos en relación a las modalidades metodológicas y paradigmáticas de los seminarios de títulos revisados.

- A la luz de los datos expuestos, puede afirmarse que el paradigma predominante en el período 2009-2011 corresponde al *paradigma positivista*. Lo anterior significa que los procesos de investigación cuantitativa, investigación mixta, intervención en ciclo tecnológico, gestión y diagnóstico sumados, recogen la mayor cantidad de experiencias de seminarios de título realizados en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso en los años analizados.
- A pesar de lo anterior, se puede decir que se presenta una coexistencia de los diferentes paradigmas en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso. En mayor medida entre el paradigma positivista y el naturalista,

ya que son los que aparecen en mayor número, sin embargo el paradigma socio-crítico a través de las modalidades metodológicas que lo representan también se encuentra presente, aunque sea en menor cantidad de seminarios de título.

- Asimismo, puede afirmarse que la modalidad metodológica predominante en el período 2009-2011 corresponde a la investigación cualitativa, ya que fue la opción que apareció la mayor cantidad de veces en la revisión, con un total de 36 de seminarios realizados en este formato.
- No obstante esto, se observa que otras modalidades metodológicas comienzan a ganar terreno en el ámbito en cuestión, de hecho se evidencia un incremento sostenido de la cantidad de evaluaciones realizadas desde el año 2009 hasta 2011, como así también comienzan a posicionarse dentro del acervo de conocimiento colectivo la sistematización, la gestión y la intervención profesional reflexiva.

5.2. - Dimensión metodológica de los seminarios de título en modalidad intervención social.

A. Métodos de Trabajo Social.

Para Torres Díaz, los métodos son recursos indispensables en la gestión profesional; son procesos sistemáticos y racionalizados para el conocimiento científico de la realidad y su transformación. Son recursos indispensables en la gestión profesional, que permite avances y resultados satisfactorios en el desarrollo de los propósitos y funciones predeterminadas.

Así mismo, este autor señala que dentro de la metodología clásica se encuentran:

A.- Método de Trabajo Social de Caso.

B.- Método de Trabajo Social de Grupo.

C.- Método de Trabajo Social de Comunidad (o de organización y desarrollo comunitario)

A partir de los seminarios revisados, es posible establecer que, de todas las modalidades metodológicas encontradas solo la intervención se circunscribe dentro de los métodos de Trabajo Social identificados, ya que como bien se menciona son **métodos de intervención**, por lo cual el resto de las modalidades metodológicas automáticamente quedan marginadas del análisis que sigue.

Cabe destacar, que en el presente informe de sistematización, en función del análisis que se pretende llevar a cabo, se declara comprender a los métodos de intervención (caso, grupo y comunidad) y los niveles de intervención como

conceptualizaciones que se sostienen mutuamente. Es decir, son denominaciones que apuntan al mismo tema. El método, por su parte, alude a una idea de camino, de ruta, a una pauta de cómo hacer algo, mientras el nivel de intervención se sitúa como una categoría de donde hacer ese algo, desde donde hacer o bien desde donde situarse.

Dicho lo anterior, podemos ilustrar los diferentes métodos (caso, grupo y comunidad) que se presentaron en los seminarios de título revisados, en la siguiente matriz:

METODO	CASO
SEMINARIO DE TITULO	<i>"Intervención Profesional Reflexiva en Implementación de Líneas de acción del programa beber problema del servicio de psiquiatría del Hospital Naval Almirante Nef"</i>
AÑO	2010
OBJETIVO GENERAL	<i>"Implementar las líneas de acción del Programa Beber Problema destinado a los alumnos de la Academia Politécnica Naval de la Armada de Chile y a los usuarios del Programa de OH, del policlínico de Psiquiatría del Hospital Naval Almirante Nef"</i>

METODO	GRUPO
SEMINARIO DE TITULO	<i>"Trabajo Social y Educación: Intervención profesional reflexiva en ausentismo escolar con alumnas de enseñanza media en liceo técnico femenino de Valparaíso"</i>
AÑO	2009
OBJETIVO GENERAL	<i>"Desarrollar procesos socioeducativos en grupo curso de 1° año "G" y 2° año "E" de enseñanza media del liceo técnico femenino de Valparaíso, en torno al ausentismo escolar a fin de disminuir la incidencia de la inasistencia escolar presente en la actualidad"</i>

METODO	COMUNIDAD
SEMINARIO DE TITULO	<i>"Trabajo Social e Infancia: Intervención Profesional Reflexiva en la Oficina de Protección de Derechos de la Infancia y Adolescencia. I. Municipalidad de San Antonio"</i>
AÑO	2010

OBJETIVO GENERAL	<p><i>“Desarrollar un proceso de intervención profesional para trabajo social a nivel comunitario en salud en el centro de salud familiar El Melón, con el objeto de fortalecer la participación en este nivel mediante estrategias de diagnóstico participativo y de procesos socioeducativos en torno a la temática del modelo de atención integral con enfoque familiar y comunitario”.</i></p>
-------------------------	--

En síntesis:

- En base a los años analizados, se observa que los seminarios de intervención se estructuraron en función de las tres categorías tradicionales de Trabajo Social, es decir hubo presencia de los métodos de caso, grupo y comunidad para la realización de las intervenciones.
- En este mismo sentido, no se observa marginación de alguna de estas categorías por sobre otra, ya que las 3 modalidades tradicionales son utilizadas.
- La preminencia de la intervención se sitúa en contextos organizacionales o territoriales, y se operacionaliza a través de estrategias grupales, por lo que el nivel de caso tiene una presencia marginal.

B. Metodología en Trabajo Social

Para Barreto, Benavides, Garavito y Gordillo, “la Metodología es entendida como un concepto global referido al *estudio* del Método (o de los métodos) desde un *proceso sistemático* en el cual se adquieren *modos y formas de conocimiento*; el Método es considerado como el *camino para obtener un fin de manera ordenada, desde un conjunto de reglas*. La sociología y psicología hacen referencia a lo plural; a diferentes métodos; se infiere que en filosofía se refiere el método al pensar, mientras que la sociología y la psicología lo diversifican en los métodos para pensar y para actuar.”

La dimensión metodológica de los seminarios de títulos, es posible analizarla a través de la definición propuesta en el párrafo anterior, en función de la temática desde la cual se desarrolla esta sistematización. Entonces, cabe destacar que la revisión fue abordada desde esta óptica conceptual en términos operativos para darle más consistencia. En este sentido, se puede dilucidar, a propósito de las diferentes modalidades metodológicas encontradas, lo siguiente:

Proceso sistemático: La estructura de sistematización se ordena en función de esta concepción procesual principalmente. Por eso, el resultado de sistematización termina siendo coherente con el criterio de incluir la estructura del documento y del capítulo de resultados. Esto permite establecer el ordenamiento y visibilizar cómo se estructura el proceso llevado a cabo por cada seminario de título en particular.

CICLO TECNOLÓGICO
<p>SEMINARIO DE TÍTULO <i>“Estudio e Implementación de Estrategias Socioeducativas que complementen el Proceso de Entrega de la Beca de Apoyo a La Retención Escolar a los Beneficiarios de los Liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, Junaeb Quinta Región 2009”</i></p>
<p>ESTRUCTURA TIPO</p> <p>Estructura del Documento:</p> <p>Presentación General</p> <p>Capítulo I: Contexto Institucional</p> <p>Capítulo II: Diagnóstico</p> <p>Capítulo III: Programación</p> <p>Capítulo IV: Ejecución</p> <p>Capítulo V: Evaluación</p> <p>Capítulo VI: Aprendizajes y Conclusiones</p> <p>Bibliografía</p>

INTERVENCIÓN SOCIAL REFLEXIVA
<p>SEMINARIO DE TÍTULO <i>“Trabajo Social y Educación: Intervención profesional reflexiva en ausentismo escolar con alumnas de enseñanza media en liceo técnico femenino de Valparaíso”</i></p>
<p>ESTRUCTURA TIPO</p> <p>Estructura del documento:</p> <p>Abstract</p> <p>Capítulo I: Contexto de la experiencia</p> <p>Capítulo II: Marco referencia</p> <p>Capítulo III: Plan de trabajo</p> <p>Capítulo IV: Intervención profesional</p> <p>Capítulo V: Evaluación de la Intervención profesional</p> <p>Capítulo VI: Reflexiones profesionales</p> <p>Capítulo VII: Conclusiones</p> <p>Bibliografía</p>

En síntesis:

La estructura descrita, hace visible la lógica de construcción y ordenamiento de cada documento, en vistas a recoger la experiencia y comunicarla coherentemente con el modelo metodológico utilizado.

Modos y formas de conocimiento: Aquí se encuentran las diferentes modalidades metodológicas utilizadas en los seminarios de título revisados. En este marco, los modos y las formas de conocimiento de la realidad social presentes en la modalidad metodológica de intervención social son las siguientes:

MODOS O FORMAS DE CONOCIMIENTO DE LA INTERVENCIÓN	
CICLO TECNOLÓGICO	Diagnóstico Evaluación
INTERVENCIÓN SOCIAL REFLEXIVA	Ejes de análisis Diagnóstico por eje de análisis Registros de intervención organizados por ejes de análisis Evaluación Reflexión profesional

- *Ciclo Tecnológico:* En esta modalidad de la Intervención Social, los modos y las formas de conocimiento se concentran al principio y al final del proceso. Esto se ve ilustrado en el cuadro anterior donde se señala al diagnóstico y evaluación. Tradicionalmente, estas etapas dentro del ciclo tecnológico tienden a comprenderse con la concepción de principio y final, concentrado los mayores esfuerzos de análisis y reflexión del proceso de intervención.
- *Intervención Social Reflexiva:* En esta modalidad de la Intervención Social, los modos y las formas de conocimiento se distribuyen a lo largo de todo el proceso, observándose más oportunidades para conocer y analizar la realidad social.

Camino para obtener un fin de manera ordenada: Se refiere al procedimiento, al enfoque metodológico, al modo u orientación metodológica predominante en cada seminario. En este punto en particular, se evidenció la variedad de procedimientos metodológicos utilizados en los seminarios de título para cada modo y forma de conocimiento de la realidad, es decir, en términos conceptuales para cada modalidad metodológica empleada. En particular, en la intervención social es posible precisar solo dos caminos para obtener el fin propuesto de manera ordenada, estos caminos corresponden a las modalidades: Ciclo Tecnológico e Intervención Social Reflexiva.

- No obstante lo anterior, es posible identificar diversidad de formulaciones respecto a la planificación del proceso de intervención, encontrándose las siguientes estructuras en las propuestas revisadas:

**Ilustración de Diversidad de Matrices de Programación. Nivel general y sesión.
Modalidad Intervención Social Ciclo Tecnológico.**

<p>1) Seminario de Título: “Estudio e Implementación de Estrategias Socioeducativas que complementen el Proceso de Entrega de la Beca de Apoyo a La Retención Escolar a los Beneficiarios de los Liceos Benjamín Vicuña Mackenna y Guillermo Rivera Cotapos, Junaeb Quinta Región 2009”</p>
<p>Objetivo específico en el que se enmarca: Generar instancias de evaluación y/o desvinculación con los sujetos de intervención.</p>

<p>Objetivos de actividad:</p> <p>O.E.1 Informar a los alumnos becarios, el propósito del proceso, indicando temáticas a tratar, el contexto en el que se trabajará y los objetivos que se desean alcanzar.</p> <p>O.E.2 Aplicar un test “antes” con el propósito de evaluar la información que los alumnos poseen respecto a temáticas contempladas para esta intervención.</p> <p>O.E.3 Generar en los alumnos, por medio de estrategias socio-lúdicas, el autoconocimiento y por ende la importancia de manejar un adecuado autoconcepto.</p>
<p>Actividades</p> <p>1. Nombre: “Conociéndonos”</p> <p>Descripción:</p> <p>Inicio:</p> <p>Desarrollo:</p> <p>Finalización:</p>
<p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dinámica de romper el hielo - Atención y escucha - Empatía
<p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recursos humanos - Recursos materiales - Recursos infraestructura
<p>Medios de verificación:</p> <p>Registro fotográfico</p>
<p>Instrumentos de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia - Pauta de observación simple - Test antes-después

<p>2) Seminario de título:</p> <p>“Trabajo Social frente a la problemática de agresividad presentada en niñas insertas en la residencia de protección para mayores Manuel de Tezanos Pinto, de la comuna de Quillota”</p>
<p>Objetivo Específico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lograr que las niñas aprenda a reconocer distintas sensaciones corporales
<p>Actividad:</p> <p>Sesión n° 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de pauta de observación simple - Dinámica rompe hielo: “Islas corazón” - Desarrollo de la actividad “Mi Cuerpo Siente” <p><i>Tiempo Estimado: 40 minutos</i></p>



<p>Estrategia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Socioeducativa - Socio-reflexiva - Socio-recreativa
<p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Humanos - Materiales - Infraestructura
<p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atención y escucha - Empatía - Reflexión
<p>Criterios de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistencia - Participación - Interés - Entendimiento
<p>Medios de verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pauta de observación simple - Registro de asistencia

<p>3) Seminario de título: “Trabajo Social y Masculinidades: Una Propuesta de intervención con varones en contextos de tratamiento residencial de drogas”</p>
<p>Objetivo general: Conocer los sentidos, posturas y opiniones de los usuarios del CTR con respecto a la cultura hegemónica.</p>
<p>Objetivo específico: Identificar los discursos aprendidos por socialización de los usuarios del CTR en relación a la cultura hegemónica mediante sus reflexiones en torno a la actividad.</p>
<p>Actividad: Sesión diagnóstica “La vida de Juan”</p>
<p>Duración: 90 Min</p>
<p>Descripción: Bienvenida-desarrollo actividad- Reflexiones</p>
<p>Recursos: Materiales-Humanos-Físicos</p>
<p>Técnicas: Diagnóstica</p>

<p>4) Seminario de título: “Trabajo Social y Masculinidades: Una propuesta para la prevención de la violencia de género en contextos escolares”</p>

Fase: Motivación
Objetivo Específico: Presentar al equipo profesional perteneciente al PPC Limache y a los directivos de la Escuela Sujeto de Intervención, los objetivos del proyecto a implementar con los estudiantes pertenecientes al Colegio Alianza Educativa de Limache.
Actividades
Tiempo
Recursos: - Humanos - Materiales
Técnicas: - Expositivas
Medio de verificación: - Registro de actividades
Indicadores

5) Seminario de Título: “La Utopía de una perspectiva de Derechos” Peldaño al reconocimiento de los Niños, niñas y adolescentes como Sujetos de Derechos.
Planificación general: Matriz Lógica (marco lógico)
Resumen narrativo: Insertar en los territorios de Rodelillo y Placeres la temática de derechos infanto-juveniles, a través de la Oficina de Protección de Derechos de la Infancia y Adolescencia.
Indicadores
Medios de verificación: Pauta de observación en actividades masivas
Supuestos: Al término de la intervención se espera que la población a intervenir de los territorios de Rodelillo y Placeres reconozca a la Oficina de Protección de Derechos infanto juveniles como agente educador de la temática de derechos.

En síntesis:

- En el marco de las intervenciones sociales en la modalidad ciclo tecnológico se evidencia cinco formatos de matrices de programación diferentes, lo cual ilustra una variedad de formulaciones respecto al proceso de planificación.
- Los cuatro primeros formatos que se exponen, corresponden a un tipo de planificación normativa o tradicional. La diferencia radica en el ordenamiento de los enunciados y en la presencia o ausencia de ciertos puntos a tener en cuenta en la planificación de la intervención.
- El quinto formato que se señala, corresponde al resumen de una matriz de marco lógico llevada a cabo en aquel seminario en particular.

**Ilustración de Matriz de Programación. Nivel general.
Modalidad Intervención Social Reflexiva.**

1) Seminario de título: Trabajo Social y Educación: Intervención Profesional Reflexiva en ausentismo escolar con alumnas de enseñanza media en Liceo Técnico Femenino de Valparaíso”.
Fase: Organización de la actividad
Objetivos Específicos: Procurar relaciones de confianza con el grupo a través de dinámicas grupales.
Indicador
Medios de Verificación: <ul style="list-style-type: none"> - Registro por sesiones - Elaboración de un compromiso grupal - Creación de un nombre que las identifique - Creación de normas dentro del grupo
Recursos: <ul style="list-style-type: none"> - Recursos humanos - Recursos materiales

En síntesis:

- En base a los seminarios revisados, se puede decir que en el marco de la intervención social reflexiva se presenta solamente un modelo de matriz de programación, que es el que se sintetiza en el cuadro anterior y que integra componentes de planificación normativa, situacional y marco lógico.

Desde un conjunto de reglas: Hace referencia al autor o autores metodológicos empleados en la confección de los seminarios de título.

En base a la totalidad de los seminarios de título analizados, incluyendo las ocho modalidades, se observa que los autores metodológicos tienden a concentrarse en la bibliografía que se presenta en la siguiente tabla:

<ul style="list-style-type: none"> • Sampieri, R., Metodología de la Investigación (en sus diferentes ediciones). México: Mc Graw Hill • Cea, M., (2001) Metodología Cuantitativa. Madrid: Síntesis (En las investigaciones cuantitativas principalmente) • Cea (1996), Metodología Cuantitativa, Estrategias y Técnicas de Investigación Social, Madrid, Síntesis, 415 pp. • Valles, Miguel (1999), Técnicas Cualitativas de Investigación Social, Madrid, SÍNTESIS 2000, 430 pp. (En la investigaciones cualitativas principalmente) • Briones G. (2002); Metodología de la Investigación Cuantitativa en las Cs. Sociales; Bogotá, Colombia; ARFO editores e impresores Ltda. • Rodríguez, Gregorio. (1996) “Metodología de la Investigación Cualitativa”. Málaga
--

En síntesis:

- Se observa preeminencia de autores clásicos o tradicionales de las modalidades paradigmáticas positivista y naturalista.
- Se observa una ausencia de autores que se puedan ubicar dentro del paradigma socio-crítico.
- Sampieri, R., Metodología de la Investigación (en sus diferentes ediciones) es el autor y obra que más aparecen citados en la bibliografía revisada, independientemente de la modalidad metodológica que se utilice.

5.3.- Cotejo de los resultados metodológicos obtenidos con las ofertas formativas de la Escuela de Trabajo Social.

A. Cotejo entre resultados del análisis de sistematización y entrevistas a profesionales.

A la luz de los resultados de la presente sistematización, se considera que en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso surgen nuevas tendencias en relación a las formas de concebir la realización del proceso que da término a la formación de pregrado.

Como se evidencia en los puntos anteriores, se nota un incremento significativo de las diferentes modalidades metodológicas posibles de implementar en la actividad de finalización de estudios. Esto corresponde a una realidad reciente en la unidad académica, situación que viene a resolver carencias en la formación que se anticipaban en algunas generaciones de titulados y tituladas de años anteriores. Por ejemplo haciendo referencia a la gestión, una de las profesionales entrevistadas señala lo siguiente:

*“Yo tuve poca formación en el ámbito de gestión, hartas capacidades sí, creo que en comunidad las vimos. En la práctica de comunidad, no en la asignatura como tal, las vinimos a desarrollar un poco, pero creo que ahí faltó en el momento que yo estudié. Como en términos de metodología y contenidos más bien teóricos-analíticos que pudiesen mirar como se entiende la gestión desde un punto de vista transversal. Como uno hace gestión con familia, **como hace gestión en las instituciones**, como de repente **asumes roles de liderazgos en las instituciones** y no tiene las herramientas como para el trabajo con los equipos profesionales, la mirada más de administración, la de entender que las organizaciones presentan riesgos, etc.”*

Titulada, 10 años de ejercicio profesional al 2012.

No obstante lo anterior, se sigue reconociendo la utilidad del ciclo tecnológico como proceso asociado a la planificación normativa, que permite un funcionamiento eficiente en la implementación de políticas sociales. Lo anterior, se ve reflejado en el siguiente fragmento expresado por un titulado de la Escuela:

“Como te decía gran parte de mi experiencia laboral ha estado en la **gestión**, contingentemente no estoy en la gestión en este momento, pero normalmente me he desempeñado en ese tipo de cargos. Y el **ciclo metodológico tradicional**, el **ciclo tecnológico es precisamente el proceso que utilizamos**, porque además el **ciclo tecnológico es el proceso que se utiliza en la administración de proyectos**. Por lo tanto, digamos ha sido más o menos la **forma tradicional de trabajo ya**. Hay **otros modelos, por ejemplo el modelo de solución de problemas, etc. pero tienen la misma lógica**. Ahora en términos de los trabajos con casos, también hay una primera fase que es una fase de levantamiento de información diagnóstica, hay una segunda fase que es de planificación de una intervención, y una tercera que es de implementación y evaluación finalmente. El tema es que efectivamente con respecto a los casos las fases a veces se diluyen un poco entre sí, y sí se vuelven un poco difusas, en lo que siempre hay énfasis. Muchas veces nos pasó, nos ha pasado que cuando pensamos que podemos cerrar un caso, surge nueva información que se convierte en información diagnóstica y que implica que tengamos que tomar otras decisiones de implementación por ejemplo, o sea tengamos que implementar algunas otras acciones. Por lo tanto si bien, claro hay un ciclo tecnológico, y normalmente es lo que utilizamos diariamente como probablemente te lo tiene que haber enseñado la profesora Patricia Castañeda (risas), el ciclo tecnológico digamos ordenado en fases es más bien una figura didáctica, en la realidad no se da así, se da de manera bastante más dinámica.”

Titulado, 14 años de ejercicio profesional al 2012.

Por otra parte, la línea metodológica y conceptual de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, en relación a los resultados obtenidos de la revisión de seminarios de títulos, sumada a las opiniones recogidas en las diversas entrevistas realizadas a profesionales titulados de este centro de formación universitaria, se presenta coherente por lo menos en lo operativo. Consecuentemente con esto, una de las profesionales al ser consultada por las diferencias o similitudes que se encontró en la práctica respecto del concepto de metodología y los niveles de intervención aplicados al trabajo en relación a lo aprendido en la Universidad, señala lo siguiente:

“La verdad es que no es muy disímil, yo creo que se ha visto fortalecido más que una crisis en cuanto a decir “ no la metodología es absolutamente distinta a la que yo vi en la universidad”, más que un quiebre, hay una complementariedad de lo que uno va aprendiendo, lo que uno aprende en la práctica, y a pesar de los esfuerzos que puedan ocurrir en algunos profesores de la escuela y que uno aprende y ratifica en la práctica, es ese cuento que los procesos son integrales, transversales, de que puedes estar haciendo comunidad, grupo y caso al mismo tiempo, que es por fines pedagógicos entiendo yo, que se separan y se trabajan de manera distinta, a pesar que hay universidades que lo hacen de otro forma. Pero sí, al hacerlo “pedagógicamente” de manera diferenciada, hace que muchas veces los colegas que salen no noten que sí son procesos integrados, que es lo que uno ve en la práctica. En el desarrollo de la profesión tu te das cuenta que hay una integración, una integración de todos los niveles de intervención, que hay una integración de los procesos metodológicos y se van influenciando, tu puedes entrar a evaluar un programa y eso considera ya de por sí un diagnostico, esa dinamicidad que tiene el método de trabajo, quizás no se evidencia pero sí se alumbra, pero sí hay una señal de que eso va a ser así. El trabajo en la práctica y tu sensibilidad en la práctica es lo que permite que eso lo puedas integrar”.

Titulada, 12 años de ejercicio profesional al 2012.

A pesar que no se explicita formalmente la adhesión a un paradigma, como guía en la formación dentro de la escuela, sí se reconoce como sello dentro del colectivo profesional egresado, respaldando los resultados obtenidos del proceso de sistematización, en relación a los seminarios de título. Esto se ilustra con las siguientes palabras:

*“En la universidad... claro, **la universidad tiene un modelo positivista en términos de paradigma**, adherimos principalmente al paradigma explicativo y es lo que se nos enseña en la universidad. Y todo lo que recoges posteriormente es tarea de autoformación o de formación en posgrado. En general todos los trabajos en los cuales he estado han trabajado con una lógica positivista, sin excepción. Orientado principalmente a los resultados, utilizando técnicas principalmente cuantitativas no cualitativas en el trabajo. Y eso tiene que ver con que el área en que me he desempeñado en muchos momentos de mi carrera ha sido la de la gestión y la de la administración, que son áreas en las cuales tú requieres información muy concreta donde requieres exhibir resultados y por lo tanto la lógica positivista y las técnicas que de ahí derivan tienen vigencia y se utilizan sin dificultad.”*

Titulado, 14 años de ejercicio profesional al 2012.

Finalmente, las competencias metodológicas con las cuales debiesen salir los y las estudiantes una vez terminado sus seminarios de título, en relación a los procesos continuos de innovación curricular que demanda el mercado laboral, no es un tema menor. Tal preocupación se ve reflejada en las siguientes palabras:

“Lo que pasa es que yo egrese hace 12 años de la universidad, entonces en ese sentido el tema metodológico estaba como desde la mirada mucho más tradicional, quizás menos adaptada a los cambios, yo estudie un curriculum donde el trabajo social era por sector, educación, salud, etc. Entonces adolecía de una estructura que te permitiera mirar el Estado, porque mayoritariamente los Trabajadores Sociales nos desempeñamos en el ámbito público, en el Estado. Aun cuando sea en organizaciones que dependen a través de subvenciones, como la red SENAME, etc. Están de una u otra manera vinculadas al Estado, entonces yo estudié en una época donde se fraccionaba la política social y eso qué implica en el fondo, que no siempre a no ser, queda a manos del alumno, del profesional que se forma si es que tiene instalada esa capacidad de poder salir un poco del nivel micro y poder mirar un poco más a su alrededor. Es probable que muchas veces uno va a trabajar en el área, y que es súper relevante por lo demás, trabajar con familias, en el área local, en la organización inserta en el territorio. Pero es importante poder tener esta mirada para poder entender los procesos, los procesos políticos, los actores que están involucrados, y que muchas veces afectan las intervenciones locales, chiquititas con las familias, etc. Entonces desde ese sentido, yo creo que a mí me faltó desde el punto de vista metodológico eso, ósea poder articular este concepto de política social, de política pública, de rol del Estado, de modernización, de todo lo que tiene que ver con eso. Falto ahí como en el curriculum, es lo que en el fondo tuve que ir después plasmando y llenando con otras formaciones posteriores, en el ámbito postgrado y diplomado.”

Titulada, 12 años de ejercicio profesional al 2012.

En síntesis:

- Se considera en base a las entrevistas y a lo observado, que desde el colectivo profesional se reconoce una diversidad de elementos o modalidades metodológicas que debiesen estar presentes dentro de la oferta formativa, como así también, se considera que el mercado laboral hoy en día exige estar en constante perfeccionamiento y actualización de los conocimientos profesionales aprendidos dentro de la universidad.
- Si bien es cierto, la importancia de actualizar los contenidos que se entregan dentro de la academia, también se reconoce a lo menos una coherencia conceptual dentro de las mallas curriculares de la escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.
- Además, el paradigma positivista es señalado por la mayoría de los profesionales entrevistados como marca registrada en la formación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

B. Cotejo entre plan de estudio 2364/2003 y plan de estudio 08876/2009

ANÁLISIS PLAN DE ESTUDIOS 2364/2003

<i>Modalidad Metodológica</i>	<i>Año</i>	<i>Cantidad de Seminarios</i>	<i>Asignaturas Asociadas</i>
Investigación Social Cuantitativa	2009	4	1) Teoría y Métodos de Investigación Social (3º Semestre) 2) Investigación Social Aplicada (4º Semestre)
	2010	13	
	2011	7	
Total Seminarios: 24			

<i>Modalidad Metodológica</i>	<i>Año</i>	<i>Cantidad de Seminarios</i>	<i>Asignaturas Asociadas</i>
Investigación Social Cualitativa	2009	14	1) Teoría y Métodos de Investigación Social (3º Semestre) 2) Investigación Social Aplicada (4º Semestre)
	2010	12	
	2011	10	
Total Seminarios: 36			

<i>Modalidad Metodológica</i>	<i>Año</i>	<i>Cantidad de Seminarios</i>	<i>Asignaturas Asociadas</i>
Investigación Social Mixta	2009	13	1) Teoría y Métodos de Investigación Social (3º Semestre) 2) Investigación Social Aplicada (4º Semestre)
	2010	10	
	2011	5	
Total Seminarios: 28			

<i>Modalidad Metodológica</i>	<i>Año</i>	<i>Cantidad de Seminarios</i>	<i>Asignaturas Asociadas</i>
Sistematización	2009	3	No se presenta
	2010	5	
	2011	1	
Total Seminarios: 9			

<i>Modalidad Metodológica</i>	<i>Año</i>	<i>Cantidad de Seminarios</i>	<i>Asignaturas Asociadas</i>
Evaluación	2009	2	1) Evaluación de Proyectos Sociales (8º Semestre)
	2010	2	
	2011	6	
Total Seminarios: 10			

<i>Modalidad Metodológica</i>	<i>Año</i>	<i>Cantidad de Seminarios</i>	<i>Asignaturas Asociadas</i>
Evaluación Iluminativa	2009	0	1) Evaluación de Proyectos Sociales (8º Semestre)
	2010	2	
	2011	2	
Total Seminarios: 4			

<i>Modalidad Metodológica</i>	<i>Año</i>	<i>Cantidad de Seminarios</i>	<i>Asignaturas Asociadas</i>
Intervención Ciclo Tecnológico	2009	2	1) Teoría de la Intervención en Trabajo Social (4° Semestre) 2) Trabajo Social de Caso (5° Semestre) 3) Trabajo Social con Familia (5° Semestre) 4) Práctica de Trabajo Social I (6° Semestre) 5) Trabajo Social de Grupo (6° Semestre) 6) Práctica de Trabajo Social II (7° Semestre) 7) Trabajo Social de Comunidad (7° Semestre) 8) Práctica de Trabajo Social III (8° Semestre)
	2010	1	
	2011	2	
Total Seminarios: 5			

<i>Modalidad Metodológica</i>	<i>Año</i>	<i>Cantidad de Seminarios</i>	<i>Asignaturas Asociadas</i>
Intervención Social Reflexiva	2009	4	No se presenta
	2010	4	
	2011	0	
Total Seminarios: 8			

<i>Modalidad Metodológica</i>	<i>Año</i>	<i>Cantidad de Seminarios</i>	<i>Asignaturas Asociadas</i>
Gestión	2009	0	No se presenta
	2010	1	
	2011	2	
Total Seminarios: 9			

<i>Modalidad Metodológica</i>	<i>Año</i>	<i>Cantidad de Seminarios</i>	<i>Asignaturas Asociadas</i>
Diagnóstico	2009	2	Incorporado en Asignaturas Metodológicas
	2010	1	
	2011	0	
Total Seminarios: 3			

- Como se dijo anteriormente, una de las modalidades metodológicas que más predominó en el diseño de seminarios de título fue la investigación cualitativa. Sin embargo, en este plan de estudio esta modalidad metodológica, no es la protagonista de una cátedra, sino más bien se presenta como contenido de una de las asignaturas asociadas a investigación.
- La Investigación cuantitativa también se inserta como contenido, en primer lugar en la cátedra teoría y métodos de investigación social del 3° semestre y luego de manera aplicada en el 4° semestre en la cátedra de investigación social aplicada. Cabe destacar, que dentro de la revisión realizada esta modalidad presenta uno de los mayores números de seminarios encontrados en el período 2009-2011.
- Por otra parte, otra de las modalidades metodológicas que aparece en la revisión de seminarios, es la sistematización de experiencias. Al igual que la investigación cualitativa tampoco se presenta en la malla curricular, y es más casi no aparece como contenido dentro de la oferta programática.
- Otra caso es el de la Gestión. A pesar que se viene a configurar los últimos años como como ramo electivo, no se presenta dentro las cátedras universales en el contexto de la malla curricular.

PROSPECTIVA
ANALISIS PLAN DE ESTUDIOS 08876/2009

<i>Modalidad Metodológica</i>	<i>Año</i>	<i>Cantidad de Seminarios</i>	<i>Asignaturas Asociadas</i>
Investigación Social Cuantitativa	2009	4	1) Investigación Social Cuantitativa (6° Semestre)
	2010	13	
	2011	7	
Total Seminarios: 24			

<i>Modalidad Metodológica</i>	<i>Año</i>	<i>Cantidad de Seminarios</i>	<i>Asignaturas Asociadas</i>
Investigación Social Cualitativa	2009	14	1) Investigación Social Cualitativa (7° Semestre)
	2010	12	
	2011	10	
Total Seminarios: 36			

<i>Modalidad Metodológica</i>	<i>Año</i>	<i>Cantidad de Seminarios</i>	<i>Asignaturas Asociadas</i>
Investigación Social Mixta	2009	13	1) Investigación social Cuantitativa (6° semestre) 2) Investigación Social Cualitativa (7° Semestre)
	2010	10	
	2011	5	
Total Seminarios: 28			

<i>Modalidad Metodológica</i>	<i>Año</i>	<i>Cantidad de Seminarios</i>	<i>Asignaturas Asociadas</i>
Sistematización	2009	3	1) Sistematización en Trabajo Social (9° Semestre)
	2010	5	
	2011	1	
Total Seminarios: 9			

<i>Modalidad Metodológica</i>	<i>Año</i>	<i>Cantidad de Seminarios</i>	<i>Asignaturas Asociadas</i>
Evaluación	2009	2	1) Evaluación de Proyectos Sociales (8° Semestre)
	2010	2	
	2011	6	
Total Seminarios: 10			

<i>Modalidad Metodológica</i>	<i>Año</i>	<i>Cantidad de Seminarios</i>	<i>Asignaturas Asociadas</i>
Evaluación Iluminativa	2009	0	1) Evaluación de Proyectos Sociales (8° Semestre)
	2010	2	
	2011	2	
Total Seminarios: 4			

<i>Modalidad Metodológica</i>	<i>Año</i>	<i>Cantidad de Seminarios</i>	<i>Asignaturas Asociadas</i>
Intervención Ciclo Tecnológico	2009	2	1) Teoría de la Intervención de Trabajo Social (4° Semestre) 2) Trabajo Social de Caso (5° Semestre) 3) Trabajo Social de Familias (5° Semestre) 4) Práctica de Trabajo Social de Caso y Familia (6° Semestre) 5) Trabajo Social de Grupos (6° Semestre) 6) Práctica de Trabajo Social de Grupos (7° Semestre) 7) Trabajo Social de Comunidad (7° Semestre) 8) Práctica de Trabajo Social en Comunidad (8° Semestre)
	2010	1	
	2011	2	
Total Seminarios: 5			

Modalidad Metodológica	Año	Cantidad de Seminarios	Asignaturas Asociadas
Intervención Social Reflexiva	2009	4	No se presenta
	2010	4	
	2011	0	
Total Seminarios: 8			

Modalidad Metodológica	Año	Cantidad de Seminarios	Asignaturas Asociadas
Gestión	2009	0	1) Gestión del Recurso Humano (6° Semestre) 2) Gestión de Proyectos Socio productivos (8° Semestre)
	2010	1	
	2011	2	
Total Seminarios: 9			

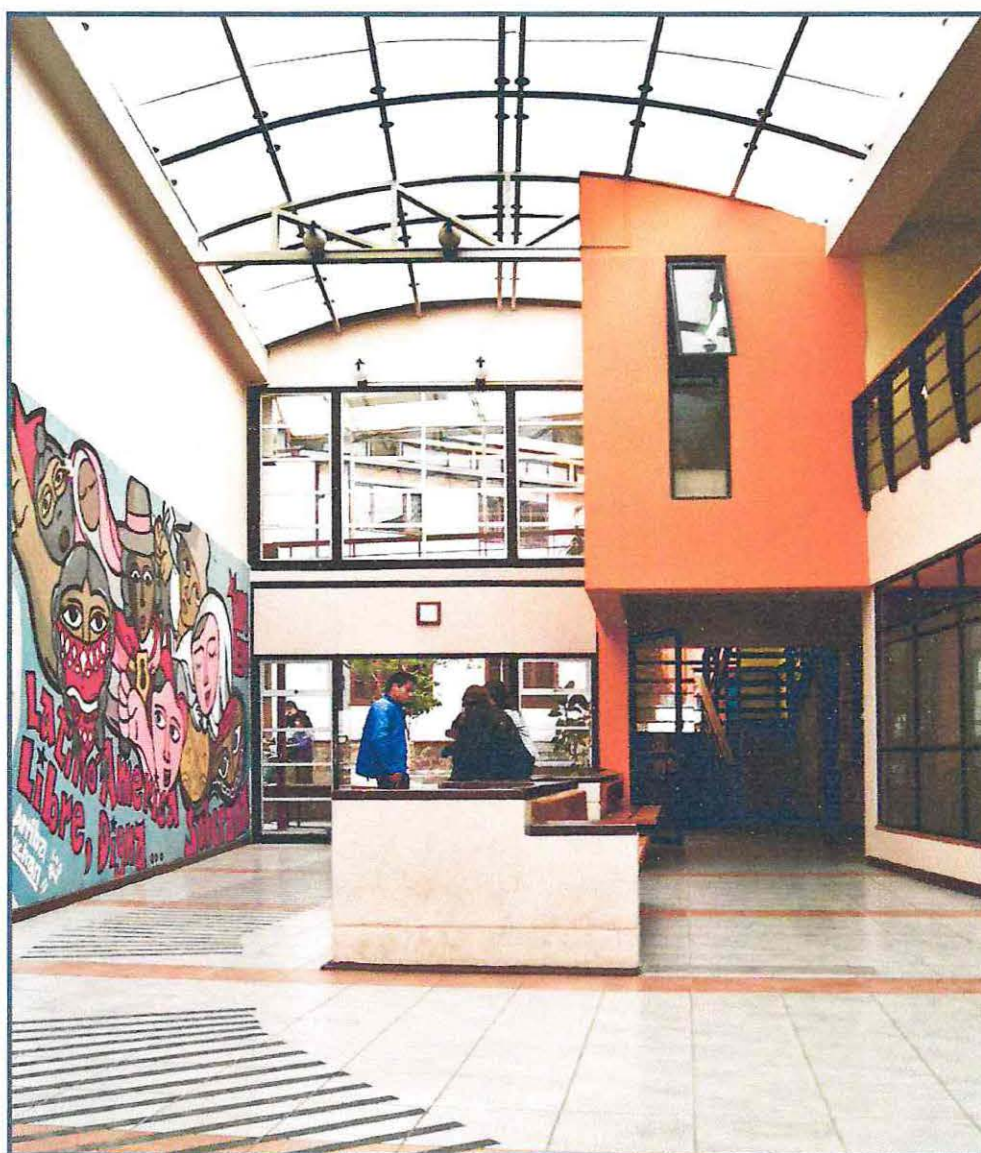
Modalidad Metodológica	Año	Cantidad de Seminarios	Asignaturas Asociadas
Diagnóstico	2009	2	Incorporado en Asignaturas Metodológicas
	2010	1	
	2011	0	
Total Seminarios: 3			

- A diferencia del Plan de Estudios n° 2364/2003, en la innovación curricular la investigación social cualitativa se configura como eje central de una cátedra en el 7° semestre de la carrera.
- La Investigación Social Cuantitativa da cuenta de una cátedra propiamente tal, para este tema. Dentro de la oferta programática aparece inserta en el 6° semestre de la carrera.
- En este caso, la Sistematización en Trabajo Social se establece como cátedra propiamente tal, en el 9° semestre de la malla curricular, con sus horas y contenidos bien definidos.
- En el Plan de Estudios 08876/2009, una de las innovaciones en términos de modalidad metodológica es la incorporación definitiva de la Gestión. Ésta se presenta en el 6° semestre en la cátedra de Gestión del Recurso Humano y posteriormente aparece en el 8° semestre de la carrera, con la Gestión de Procesos Socio Productivos como nueva asignatura.

Finalmente, en función de la información analizada, se destaca que entre las modalidades metodológicas que predominaron en el período 2009-2011 para la realización seminarios de título, solamente la Intervención y la Evaluación aparecen constituidas como asignaturas, el resto de las modalidades no se encuentran resueltas como cátedras propiamente tales, en la malla curricular dentro de la cual fueron desarrolladas. En este sentido, se evidencia que solo se presentaban como contenidos particulares de alguna cátedra específica. No obstante lo anterior, se aprecia que todos estos modos aparecen inscritos como asignaturas establecidas en la malla curricular

08876/2009, que se configura a partir de la innovación de curricular. (A excepción de la Intervención Social Reflexiva, ya que es una metodología que hace pocos años se viene trabajando).

Asimismo, la Intervención se articula como eje central dentro de ambas mallas curriculares, abarcando 8 cátedras establecidas para esta modalidad. Sin embargo, en el momento de realizar el proceso de seminario de título la Intervención aparece opacada por las diferentes modalidades de la Investigación, que finalmente predomina, en desmedro de la Intervención Social.





Capítulo 6

Conclusiones

Capítulo VI

Conclusiones

6.1.- Conclusiones Temáticas: Metodología, Métodos, paradigmas e Intervención Social en Trabajo Social

Los conceptos de metodología y método dan cuenta de situaciones y procesos disímiles, pero que a la vez se relacionan como se expresa en el marco teórico del presente informe.

Por su parte, la metodología clásica definida por Torres Díaz es que la predomina a la hora de la realización de seminarios de títulos en la Escuela de Trabajo Social. En este mismo sentido, cabe destacar que los métodos tradicionales de caso, grupo y comunidad se encuentran contenidos en el desarrollo propiamente tal de los seminarios de título en la modalidad intervención social. Así mismo, en la mayoría de los casos, y de acuerdo a la formación profesional que entrega la malla curricular en donde se insertan los seminarios de títulos, es decir con una separación operativa en la enseñanza de estos métodos y niveles de intervención, éstos se encuentran marcadamente definidos y operacionalizados en cada seminario en función de la temática de cada intervención o bien en función de los requerimientos institucionales en donde se inserte.

Respecto a la Intervención Social como modalidad metodológica, se observa un fenómeno al cual hay que poner atención. De los 13 seminarios que corresponden a intervención, 8 de estos son trabajados en la modalidad intervención profesional reflexiva y los otros 5 a través del ciclo tecnológico. Por tanto, la gama de procedimientos metodológicos utilizados por los estudiantes de Trabajo Social de esta casa de estudios solo se limita a estos dos enfoques en el período 2009-2011. Situación que a lo menos hay que tenerla presente a la hora de los análisis, ya que la revisión no develó ni siquiera un seminario que se alejará de estas dos lógicas de trabajo, por lo tanto el repertorio metodológico en función de la realidad social y de las nuevas tendencias dentro del Trabajo Social, a lo menos en la Universidad de Valparaíso a la fecha, se puede decir que es más bien reducido ya que no abarca o no se encuentran presentes innovaciones en el marco de la intervención social. De hecho la intervención profesional reflexiva, es un procedimiento más bien nuevo que viene trabajando e impulsando desde hace un tiempo a esta parte la académica Patricia Castañeda en dicho núcleo formativo, entonces si hacemos el ejercicio de restar este enfoque al repertorio actual el resultado sería unidireccional, es decir en dirección del ciclo tecnológico solamente, desconociendo otras formas o rutas de trabajo.

Ahora bien, cuando se hace referencia a las modalidades metodológicas se evidenció que la investigación cualitativa se constituye como la modalidad predominante en el período estudiado, no obstante esto, al hacer una revisión de las mallas curriculares esta modalidad no se presenta como cátedra central dentro del plan de estudios antiguo, sino que viene a asomarse y a constituirse como asignatura con la innovación curricular que vivió la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, que comienza a implementarse el año 2010. Lo mismo sucede con

la investigación cuantitativa, la gestión y la sistematización como modalidades metodológicas presentes.

Lo anterior, viene a anticipar un posible quiebre en la dirección metodológica de los futuros seminarios de título, por lo cual se sugiere a la planta académica y al departamento de investigación de la escuela hacer un seguimiento de estos hallazgos, para así evaluar los resultados que se puedan obtener en función de los objetivos que se han planteado.

Por otra parte, resalta a la luz de la presente sistematización que la impronta paradigmática de la escuela se podría considerar positivista, ya que al hacer la sumatoria de seminarios de títulos durante el período revisado, las modalidades metodológicas de estos seminarios se ubican o se encuadran mayoritariamente dentro del paradigma positivista. Un dato no menor a considerar es que de los 130 seminarios analizados, 73 se circunscriben en su modalidad metodológica al paradigma positivista.

6.2.- Conclusiones Metodológicas

La metodología utilizada en la presente experiencia de seminario de título, corresponde a una sistematización. Su aporte en términos metodológicos y operativos radica en que permitió la revisión exhaustiva de los seminarios de títulos del período 2009-2011, de manera ordenada, rigurosa, reflexiva y analítica. Lo que a lo postre permitió un análisis coherente con los objetivos propuestos.

Como actividad de producción de conocimiento, la sistematización fue de gran utilidad ya que posibilitó el reconocimiento del trabajo ya realizado por estudiantes de esta misma escuela, y el consiguiente análisis de sus documentos pero en función de objetivos diferentes a los cuales fueron construidos tales seminarios. Dicho proceso resultó relevante en la medida que fueron apareciendo ciertas pautas o lógicas de trabajo que se repetían y sumado a otro proceso de análisis, nos permitió establecer ciertos criterios metodológicos como así también aportó ciertas nociones que no estaban presentes y otras ligadas a lo paradigmático, que necesitaban sistematizarse o que se declararan en un documento formal.

Los seminarios de título se configuran como elementos y herramientas de análisis que pueden ayudar a cifrar determinadas características identitarias dentro de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, del mismo modo constituyen una pieza clave de información en el proceso de sistematización llevado a cabo ya que fueron los ejes centrales de cuestionamiento y revisión, que dicho sea de paso, contribuyó al establecimiento de puntos de encuentro en torno a la comprensión del proceso formativo que se lleva a cabo y también al hallazgo de pautas metodológicas que no se encontraban estudiadas al detalle, con lo cual se viene a generar un sustrato de información nueva que puede servir para futuras investigaciones.

6.3.- Conclusiones Profesionales

El Trabajo Social en la actualidad transita y se mueve en el contexto de una sociedad global que esta en constantes tensiones, producto de los diferentes proyectos sociales a los cuales se ve enfrentado. El escenario latinoamericano no es diferente, ya que proyectos sociales y sistemas sociales opuestos se disputan la hegemonía de las relaciones. Sin embargo, la realidad particular chilena en torno al Trabajo Social dista significativamente de la realidad del Trabajo Social en el resto de la región, tanto a nivel social como a nivel formativo y académico.

En este contexto, se configura el presente seminario de título como una experiencia que aporta al campo académico de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, en miras a optimizar los procesos formativos en relación a las exigencias del mundo actual. La sistematización permite generar conocimientos nuevos en relación a rutas ya trazadas y transitadas anteriormente en esta escuela, pero que sin embargo desde procesos de revisión y deconstrucción visualizan dimensiones metodológicas que se encontraban en el limbo del saber. Por tanto, esta transición que se hace desde las experiencias pasadas, caminando por las experiencias actuales con miras al futuro en el marco de un programa de mejoramiento, resulta a lo menos interesante de chequear y de hacer una relectura de los procesos y de sus formas.





Bibliografía

Bibliografía
Textos

- Alayón, N (1980) "Hacia la Historia del Trabajo Social en la Argentina". Lima, CELATS.
- Alayón, N (1981) "Definiendo al Trabajo Social". Buenos Aires. Humanitas.
- Ander-Egg, E (1974) "Diccionario de Trabajo Social". Buenos Aires. Eco-ICPH.
- Aylwin N, Jiménez M, Quezada M. "Un Enfoque Operativo de la Metodología del Trabajo Social". Lumen/Humanitas. Argentina. 1999.
- Castañeda P, Lobos F, Saavedra J y Urquieta M (2005). "Lógicas de Intervención Profesional en Trabajo Social, Una Experiencia de Reflexión Colectiva". Valparaíso. Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso.
- Echeverría, J. (1994) "Introducción a la Metodología de la Ciencia. La Filosofía de la Ciencia en el Siglo XX". Barcelona. Barcanova.
- Escartín C, M, Palomar, M, y Suárez S, E. (1997) "Introducción al Trabajo social II". Editorial Agua Clara.
- García Fernando, M. (1979) "Sobre el método. Problemas de la Investigación Empírica". En sociología. CIS. Madrid.
- González Río, M. (1997) Metodología de la Investigación Social. Técnicas de Recolección de Datos". Editorial Aguacleara. España.
- Kohs, S. C. (1969): "Las Raíces del Trabajo Social". Buenos Aires, Paidós
- Konopka, G (s/f). "Trabajo Social de Grupo". Madrid: Suramérica.
- Merton, R. (1964) "Teoría y Estructuras Sociales". México. F. C. E.
- Merton, R. (1995) "Teoría y Estructura Social". Fondo de Cultura Económica. México.
- Morales F, Olza M. (1996) "Psicología Social y Trabajo Social". Madrid. McGraw Hill-Interamericana de España, S.A. Primera Edición.
- Planells Verger A. Sistematización de Experiencias en América Latina: "Una Propuesta para el análisis y la recreación de la acción colectiva desde los movimientos sociales". Departamento de Sociología de la Universidad Autónoma de Barcelona. 2004.
- Sánchez, K. (2001) "La metodología de las Ciencias Sociales y el Enfoque Cualitativo en las Organizaciones. Una Introducción al Procedimiento Clásico y una Crítica". Universidad del Valle, Colombia.
- Santibáñez y Cárcamo. "Manual para Sistematización de Proyectos Educativos de Acción Social", Ediciones CIDE. Santiago de Chile 1993
- Torres Díaz, J. (2006) "Historia del Trabajo Social". Buenos Aires: Editorial Lumen.
- Vélez Restrepo, O. L. (2003) "Reconfigurando el Trabajo Social". Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Zabala, M (1972) "Organización Teórica de la Ciencia Humana". Trabajo Social como unidad, Buenos Aires. Eco
- Zamanillo, T. y Gaitán, L. (1987) Para comprender el Trabajo Social. Editorial Verbo divino, España.

Artículos

- Briones, G. (2002). "Epistemología de las Ciencias Sociales". Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES).
- Castañeda, P. (2006) "Formación Profesional De Trabajo Social En la Universidad De Valparaíso: 60 Años De Tradición Universitaria" en Revista Universitaria de Trabajo Social, 60 años de Trabajo Social Universitario. Valparaíso, Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso. 11-25.
- Castañeda, P (2011). "Aprendizajes Metodológicos en el Desarrollo de Experiencias de Sistematización en Trabajo Social". Actas VIII Congreso Internacional "La Sistematización como Praxis Reflexiva: Indagaciones desde el Trabajo Social a los fenómenos emergentes". Escuela de Trabajo Social. Universidad Autónoma de Chile. Noviembre del 2011.
- Cívicos y Hernández, Algunos reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la Investigación en Trabajo Social. Acciones e Investigaciones Sociales, 2007.
- Colomer, M. "Método en Trabajo Social" (1974). En R.T.S, N° 55, pág. 74.
- Michaud Chaucon, A (1969). "Servicio Social para Países Subdesarrollados", en revista Selecciones del Social Work, nº 5, 59.

Fuentes Documentales Digitales. Artículos Web:

- Barreto, Benavides, Garavito, Gordillo "Metodología, Método y Propuestas Metodológicas en Trabajo Social". Visitada el 15 de Abril del 2012. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-12-08.pdf>.
- La Sistematización como producción de conocimientos. Taller Permanente de Sistematización-CEAAL-Perú. Lima, 1994. María Mercedes Barnechea, Estela González, María de la Luz Morgan. Visitada el 06 de septiembre de 2012. <http://preval.org/documentos/00508.pdf>
- Marlen Eizaguirre (ALBOAN), Gorka Urrutia (Instituto de Derechos Humanos Pedro Arrupe) y Carlos Askunze (Hegoa). (2004) "La Sistematización, Una Nueva Mirada a Nuestras Prácticas. Guía para la Sistematización de Experiencias de Transformación Social". Visitada el 06 de septiembre de 2012 http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0123/sistematizacion_una_nueva_mirada.pdf
- Rosa María Cifuentes Gil. "Aportes para "Leer la Intervención Social". Visitado el 13 de Mayo <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>
- Castañeda y Salamé. "Perspectiva Histórica de la Formación en Trabajo Social en Chile". Visitado 2 de Agosto <http://www.trabajosocialudec.cl/rets/wp-content/uploads/2010/12/historiaformacion.pdf>

Páginas Web:

- <http://www.cnachile.cl/>
- <http://socialwork.zoomblog.com/archivo/2006/07/08/definicion-del-Trabajo-Social-segun-la.html>
- <http://www.uv.cl/carreras/?c=19031>
- <http://www.uv.cl/archivos/carrera/m19031.pdf>