

UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO

M
A15p
2002
C.1

**POSICIONES QUE ARTICULAN IDENTIDAD EN UN GRUPO DE MUJERES
POBLADORAS DE LA TOMA DE TERRENO**

MANUEL BUSTOS

TESIS PRESENTADA A LA FACULTAD DE MEDICINA PARA OPTAR AL TÍTULO
DE PSICÓLOGAS Y AL GRADO DE LICENCIADAS EN PSICOLOGÍA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

POR

CAROLINA ARAYA

TATIANA PERALTA

PROFESOR PATROCINANTE

DOMINGO ASÚN

VIÑA DEL MAR, CHILE

ENERO, 2002

“Necesitamos el poder de las teorías críticas modernas sobre como son creados los significados y los cuerpos, no para negar los significados y los cuerpos, si no para vivir en significados y cuerpos que tengan una oportunidad de futuro”. (Haraway, 1995)

A Irma, Isabel, Rosa, Marta, Evelyn, Catherine, Claudia y Natalia, gracias por compartir su historia.

*A Juan por la cercanía, la confianza y el cariño con que nos acompañó desde tan lejos.
A Domingo por soltarnos la mano.*

*A mi madre, a mi padre dormido, a mi hermana cómplice, a mi hermano mítico.
Gracias a Oscar, Liliana, Renate, María, Pamela, Catherina, Eduardo y a todos quienes
me regalaron su abrazo en los días sin luz.
Tatiana*

*A mis papás, por el apoyo, la confianza y la paciencia con mis búsquedas.
A mi amiga Tana, también por ser cómplice de mis descubrimientos y compañera
incansable de esta aventura....*

CONTENIDOS

TABLA DE CONTENIDOS.....	iii
RESUMEN.....	vi

Cap.	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	1
1. CONSTRUCCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	2
Preguntas de investigación.....	3
Objetivos de la investigación.....	3
Contextualización del problema.....	3
<i>Situación Nacional</i>	5
<i>Situación de la Quinta Región</i>	5
<i>Situación de la Comuna de Viña del Mar</i>	6
<i>Población Manuel Bustos: Caracterización</i>	7
2. RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
3. APROXIMACIÓN TEÓRICA.....	10
Antecedentes en el entendimiento del concepto de identidad.....	10
Construccionismo social.....	11
Construcción social, identidad y territorio.....	14
<i>Nociones contemporáneas acerca de la construcción social</i> <i>de la identidad</i>	14
<i>Identidad y territorios</i>	16
Perspectiva de género.....	18
Pobreza.....	21
<i>Transformaciones en el discurso social acerca de la</i> <i>pobreza</i>	22

<i>Mujeres y pobreza</i>	24
<i>Caracterización nacional, regional y comunal</i>	24
4. APROXIMACIÓN METODOLÓGICA	27
Enfoque cualitativo.....	27
Diseño de la investigación.....	28
Participantes en la investigación.....	29
<i>Población</i>	29
<i>Muestra</i>	30
<i>Criterios de muestreo</i>	30
<i>Composición de la muestra</i>	31
<i>Saturación del muestreo</i>	31
Procedimiento de producción y análisis de datos.....	32
<i>Técnicas de producción de datos: Entrevista en Profundidad</i>	32
<i>Procedimiento de análisis de los datos: Análisis de Contenido</i>	33
<i>Resumen temático</i>	35
<i>Territorio</i>	35
<i>Género</i>	36
<i>Pobreza</i>	36
5. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	38
Una aproximación a como significan las pobladoras el territorio, el género y la pobreza.....	38
<i>Territorio</i>	38
<i>Género</i>	46
<i>Pobreza</i>	49
Posiciones y articulaciones de identidad.....	54
<i>Soy cliente, soy beneficiario soy usurpador, soy legítimo ocupante de mi sitio</i>	54
<i>Soy madre</i>	57
<i>No soy pobre, yo me esfuerzo</i>	59

Posiciones que articulan identidad en las mujeres de la Población	
Manuel Bustos.....	60
CONCLUSIONES.....	62
REFERENCIAS.....	65
APÉNDICE 1.....	69
Entrevista 1.....	70
Entrevista 2.....	81
APÉNDICE 2.....	99
Catastro regional de asentamientos precarios elaborado por el Programa	
Chile Barrio.....	100
APÉNDICE 3.....	102
Mapa del sector.....	103

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad establecer y develar el fenómeno de articulación de posiciones de sujeto que constituyen identidad en un grupo de mujeres pobladoras de la toma de terreno Manuel Bustos, sector Achupallas, comuna de Viña del Mar.

Esta investigación se enmarca en un tipo, de diseño descriptivo interpretativo, en un intento por lograr una aproximación en profundidad al como emergen procesos identitarios en el contexto de un asentamiento precario.

En este sentido incorporamos la dimensiones territorio, género y pobreza, en un esfuerzo por aportar al cuerpo de conocimiento de la psicología social desde una perspectiva antiesencialista en torno al tema identidad.

Con este fin la producción de datos se desarrolla a partir de la realización de ocho entrevistas en profundidad a pobladoras del sector, que luego fueron sometidas a la técnica Análisis de Contenido.

INTRODUCCIÓN

Nuestra inquietud por realizar este estudio, nace a partir de la preocupación por la distancia del quehacer de la psicología respecto de la problemática social que surge a partir de la ocupación ilegal de territorios. Esta situación, oculta en los márgenes de la ciudad, encierra una serie de tensiones y sentidos asociados a ella, puesto que están relacionados con ocupar una situación de frontera entre la ciudad legal y la que no lo es.

En este contexto, emerge la posibilidad de ocupar distintas posiciones, muchas veces antagónicas, como por ejemplo ser cliente y usurpador al mismo tiempo, habitar en lo público o lo privado, ser pobre o encarnar la lógica del esfuerzo personal.

En este escenario de constante movimiento entre las fronteras de ocupar o no determinadas posiciones, se vuelve relevante hacerse la pregunta por como emergen procesos identitarios.

Dado que son las mujeres las protagonistas de la vida en los asentamientos precarios y por ello su posición como interlocutoras con la ciudad legal resulta notoria, optamos por privilegiar el análisis hacia ellas, como actrices claves de este contexto particular.

Como una aproximación al entendimiento de este fenómeno, hacemos una revisión teórica desde posturas críticas al esencialismo con que habitualmente se abordan las temáticas de la identidad y el género.

CAPÍTULO 1

CONSTRUCCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La creciente demanda habitacional del segmento de población más pobre de nuestro país, junto con el acceso restringido a espacios y viviendas a los que éstos pueden acceder, constituyen un problema social. Esta situación da lugar, a que algunos de estos sectores ejecuten acciones de apropiación urbana destinadas a la consecución de espacios que les permitan asentarse, lo que se expresa en la proliferación de tomas de terreno.

Ahora bien, entre quienes participan de una toma de terreno, como estrategia de supervivencia frente a la situación de carencia habitacional al margen de la legalidad, se construyen unos significados distintos de los que emergen en otras formas de organización en torno a la pobreza, que si se enmarcan en lo institucional. Estos significados están relacionados con las “acciones que se orientan a la consecución de un microespacio propio a partir de la ocupación y asentamiento de un entorno físico determinado que le permita [al poblador] articularse como sujeto una vez que se encuentre inmerso en él” (Urbina, 1997).

En este contexto, las mujeres ocupan una posición de significancia al ser ellas quienes suelen asumir mayor protagonismo en la vida cotidiana de las tomas, debido a que son quienes permanecen más tiempo en los asentamientos. De este modo, son ellas quienes están más involucradas con las problemáticas que los afectan y quienes, habitualmente, asumen las gestiones necesarias para dar solución a sus dificultades.

De esta manera, el interés de esta investigación radica en explorar la particularidad del ser mujer pobladora de una toma de terreno, específicamente, en el asentamiento Población Manuel Bustos, sector de Achupallas, comuna de Viña del Mar.

Preguntas de investigación

¿Cuáles son las posiciones que articulan identidad de un grupo de mujeres pobladoras de la toma de terreno Población Manuel Bustos? y ¿de que manera se articulan las dimensiones territoriales, de pobreza y género en la identidad de dichas mujeres?

Objetivos de la investigación

Objetivo general:

- Establecer y develar el fenómeno de articulación de posiciones de Identidad de un grupo de mujeres pobladoras la toma Población Manuel Bustos.

Objetivos específicos:

- Explorar, identificar y describir los significados construidos por estas mujeres en torno a la pobreza, el género y el territorio.
- Explorar de que manera estos significados configuran posiciones de sujeto que articulan identidad.

Contextualización del problema

En la actualidad, existe preocupación por parte del Estado respecto del proceso de apropiación urbana ilegal que desarrollan sectores empobrecidos de la población que anhelan la vivienda propia. Esto se refleja en que el Estado desarrolla políticas sociales tendientes a la radicación y erradicación de campamentos. En este sentido, el Estado ha implementado en el año 1997, a través del Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) el programa Chile Barrio, como iniciativa que actúa intersectorialmente junto al

Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Ministerio de Planificación y Cooperación, Ministerio de Bienes Nacionales, Subsecretarías de Desarrollo Regional y el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Su objetivo es lograr el mejoramiento sustancial de la situación residencial, de la calidad del entorno y de las oportunidades de inserción social y laboral de las familias que habitan en asentamientos precarios. Para ello, se propone realizar intervenciones que apunten a la construcción de viviendas de superficie y calidad superior a los estándares mínimos de la política habitacional vigente, implementando servicios básicos, otorgando equipamiento comunitario y facilitando el uso de sistemas institucionales de fomento productivo, inserción laboral y nivelación de estudios.

En 1996, por encargo del Ministerio de Vivienda y Urbanismo y el FOSIS, el Instituto de Vivienda de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de Chile realizó un catastro y diagnóstico de los asentamientos irregulares a nivel nacional, registrándose un total de 972 asentamientos, de los cuales 543 fueron catalogados como urbanos y 429 como rurales. En el total de asentamientos catastrados, habitan 117.397 familias en un total de 93.457 viviendas.

Los problemas detectados a través del diagnóstico realizado fueron los siguientes: viviendas precarias ubicados en territorios ajenos; zonas no aptas o de riesgo en que se ubican estas viviendas; carencia de servicios básicos como agua potable y alcantarillado; calles y pasajes sin pavimentar; sectores desprovistos de equipamientos, áreas verdes o recintos comunitarios; carencia o difícil acceso a servicios como escuelas, consultorios, hospitales, comercio y transporte; empleos inestables y mal remunerados; baja escolaridad de jefes y jefas de hogar; y, exclusión del acceso a mecanismos tanto del mercado como de las políticas públicas para acceder a condiciones de vida y trabajo adecuado.

Situación Nacional

Hasta el año 1999 el programa Chile Barrio desarrollaba intervenciones en 417 campamentos, de los cuales 107 con una población de 12.309 familias, lograron resolver en forma definitiva su situación de precariedad habitacional. Su proyección para fines del 2000 era haber dado solución definitiva a 194 asentamientos y 22.487 familias, lo que implicaría un avance de un 20% del total de asentamientos y 19% del total de familias catastradas.

Situación de la Quinta Región

La situación diagnosticada de la Quinta Región¹ revela la existencia de 87 campamentos con una población de 13.671 familias. Hasta el año 1999 se dio solución definitiva a 7 campamentos con una población de 1.033 familias. La proyección del programa para el año 2000 era la solución para 18 campamentos con un total de 1958 familias, lo que corresponde a un avance del 21% de los asentamientos para un 14% de familias.

¹ Ver Apéndice 2, Catastro regional de Asentamientos Precarios.

Situación de la Comuna de Viña del Mar

El catastro realizado por Chile Barrio para la comuna de Viña del Mar, registra un total de 14 asentamientos precarios, de los cuales 6 están siendo intervenidos en conjunto con la Municipalidad.

Según las estimaciones preliminares realizadas en el municipio² existirían aproximadamente unos 85 asentamientos precarios en total en la comuna.

Frente a la necesidad de establecer una política comunal en torno a la problemática de los asentamientos precarios, actualmente la Municipalidad de Viña del Mar se encuentra desarrollando un plan piloto de intervención en las tomas de terrenos ubicadas a la altura del paradero¹⁰ de Achupallas y Reñaca Alto. Este plan de intervención está a cargo del Departamento del Área Social del municipio, en conjunto con FOSIS, siendo el organismo ejecutor la ONG Rucan. En líneas generales, este proyecto está orientado a brindar asistencia para lograr la regularización de los terrenos, el fortalecimiento de los comités de vecinos y el desarrollo de la comunidad. Los sectores escogidos para implementar este proyecto comparten características similares en cuanto a composición etaria, socioeconómica y fecha de ocupación de los terrenos. Las acciones llevadas a cargo por el organismo ejecutor del proyecto consisten, básicamente, en la realización de talleres de dirigentes, elaboración, gestión y evaluación de proyectos, incorporación de los pobladores a cursos de capacitación y colocación laboral, preferentemente destinados a mujeres jefas de hogar y a jóvenes.

² Información recopilada a través de entrevistas realizadas durante noviembre a dos asistentes sociales que se desempeñan en el Área Social de la Municipalidad de Viña del Mar.

Población Manuel Bustos: Caracterización

El asentamiento en el cual se realizó la presente investigación, se ubica en el sector de Achupallas a la altura del paradero 10, en la comuna de Viña del Mar. Allí se ubica el asentamiento Población Manuel Bustos, junto al sector de Villa Rogiers³. Estos terrenos pertenecen a SERVIU y corresponden a lo que se denomina Áreas Verdes. Actualmente se encuentran en proceso de regularización de su situación habitacional.

Hace cinco años se asientan las primeras familias, sin embargo solo hace tres años se hace masiva la ocupación de los terrenos por parte de núcleos jóvenes con un promedio de 2 hijos cada uno. Actualmente, en el sector viven aproximadamente 350 familias agrupadas en torno a 10 comités. Las pobladoras participantes de esta investigación pertenecen a dos de ellos, Nueva Alianza y Nuevo Reencuentro. Estos comités resultan de la división del primer comité denominado Bellavista, en el cual se desarrollaron una serie de conflictos.

El sector se caracteriza por su difícil acceso, considerando la pendiente y el suelo de arcilla de la loma sobre la cual se han construido las viviendas. No cuenta con los servicios básicos de agua potable, luz y alcantarillado, ante lo cual los pobladores deben robar agua de la matriz más cercana, colgarse de los postes de alumbrado público y cavar pozos negros como estrategias de sobrevivencia ante estas carencias.

Las condiciones geográficas dificultan el ingreso de vehículos y el desplazamiento de los pobladores al interior de la toma. Esta situación complejiza el abastecimiento de agua potable, que debe ser realizado a través de la carga manual de bidones desde la matriz, situación que se hace más crítica en el periodo de lluvias.

³ Ver Apéndice 3, Mapa del sector.

La construcción de algunas de las viviendas se ha realizado junto a torres de alta tensión, lo que representa un peligro para sus moradores, así como también lo es la práctica habitual de colgarse de los postes de luz eléctrica.

Respecto a la calidad y tamaño de las viviendas construidas, se observan considerables diferencias. Predominan las construcciones de madera, algunas con bases sólidas y otras que no las poseen. En el caso de estas últimas, es habitual que no posean revestimiento interior. Hay familias completas que tienen como vivienda una sola habitación, mientras otras poseen más de un dormitorio, living comedor, cocina y baño.

Muchos sitios no cuentan con pozo negro, ante lo cual comparten uno para más de una familia.

CAPÍTULO 2

RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación que llevamos a cabo, se constituye en un esfuerzo por acercarnos desde la psicología social, a los debates contemporáneos y críticos de las nociones y usos tradicionales del concepto identidad. Es en este sentido, que intentamos articular distintas posiciones teóricas al respecto, rescatando las visiones meta teóricas y en torno a los procesos identitarios desde el Construccinismo Social , las teorías de la identidad de los estudios culturales británicos, específicamente, el aporte de Stuart Hall, las contribuciones a la Teoría de Género desde la perspectiva postfeminista de Judith Butler, y las aproximaciones a la comprensión de la Identidad Barrial-Urbana desde el trabajo empírico que realizó el semiólogo Gonzalo Abril.

Al incorporar dimensiones territoriales, de pobreza y género al estudio de la identidad, intentamos profundizar en el desarrollo de una aproximación más comprensiva que trascienda los enfoques esencialistas y universalistas de este concepto.

Por otra parte, nuestro esfuerzo de articulación implica tomar posición ética y política, considerando que la ocupación ilegal de territorios constituye un fenómeno creciente en América Latina y en nuestro país, y el construir un cuerpo de conocimientos acerca de esta realidad y sus implicancias psico sociales es un aporte que, a nuestro juicio, la psicología social debe ser capaz de generar.

CAPÍTULO 3

APROXIMACIÓN TEÓRICA

Antecedentes en el entendimiento del concepto identidad

Las visiones tradicionales acerca del concepto de identidad pueden representarse en el desarrollo teórico de dos autores: Eric Erikson y Henri Tajfel .

Erikson (1974) propone un modelo de identidad que intenta explicar la manera en que el yo y el orden social se complementan. Este autor plantea que el concepto de identidad está basado en la integración de dos aspectos: un sentimiento de realidad otorgado a la propia existencia a lo largo del tiempo, y la percepción que otros tienen de dicha existencia. Ambos se conjugan dando lugar a la identidad personal.

Tajfel entiende la identidad social como “aquella parte del autoconcepto de un individuo que deriva del conocimiento de su pertenencia a un grupo (o grupos) social junto con el significado valorativo y emocional asociado a dicha pertenencia” (Tajfel, 1984). De esta forma, se entiende que la identidad surge de la categorización grupal sobre la definición y percepción de cada persona. Esta teoría tiene una doble base: cognitiva y motivacional; cognitiva en tanto considera procesos de categorización, y motivacional pues lo que guía la discriminación es la necesidad de estima de sí mismo. De esta manera, el carácter positivo o negativo de la identidad resulta de la comparación del grupo de pertenencia con otros grupos relevantes en un contexto social.

Para el interés de nuestra investigación, las conceptualizaciones antes expuestas resultan limitadas en tanto restringen su análisis a procesos cognitivos individuales tales como la atribución, la percepción, la categorización, la valoración; es decir, “han

considerado la identidad personal como algo análogo a una *condición lograda* de la mente” (Gergen, 1996), lo que desde el enfoque de la Psicología social que guía este estudio, implica ignorar su supuesto básico: que los sujetos se construyen sólo en las prácticas históricas, no como un sujeto cognoscente sino en el sentido de una configuración de discursos y prácticas acerca del yo. Esta noción se enmarca en una concepción de “la acción humana en términos de un proceso relacional” (Gergen, 1996). Así mismo, los planteamientos anteriormente citados, por su énfasis en la naturaleza cognitiva de los procesos identitarios, no dan espacio a la incorporación de las dimensiones de territorio, pobreza y género que, a nuestro parecer, resultan relevantes en los procesos de articulación de posiciones de identidad de la muestra de esta investigación. En este sentido, la aproximación teórica desde el Construccinismo Social nos permite incorporarlas, en tanto dimensiones psicosociales que articulan las posiciones del “ser mujer” participante de esta toma de terreno.

Construccinismo Social

El Construccinismo Social se constituye como un programa de investigación que pone énfasis en la naturaleza social y el origen simbólico de la realidad. Como meta teoría, se desarrolla a partir de la deconstrucción de los supuestos implícitos que orientan las prácticas científicas incluida la psicología tradicional. Estos supuestos o ingenuidades, sostienen la creencia en una realidad independiente de cómo accedemos a ella, considerando la objetividad como un acceso privilegiado a una realidad “tal cual es”. En este sentido, plantea que no existe una realidad independiente de nuestra forma de acceso a ella, lo que tomamos como objetos reales son sólo objetivaciones que emergen de nuestras convenciones y prácticas. Este planteamiento se basa en la crítica a la creencia de que los

seres humanos somos capaces de producir un lenguaje referencial que represente una suerte de realidad externa. De este modo, los fenómenos psicológicos son construidos a través de nuestras prácticas sociales e históricas, asumiendo la metáfora de la construcción social y la acción discursiva como fundante en su planteamiento, en un intento por eliminar las categorías ligadas a procesos mentales. El conocimiento se constituye en una red de narraciones convencionales que están situadas social e históricamente. En este mismo sentido según la conceptualización de K. J. Gergen (1996), la acción discursiva se sitúa en un entramado de relaciones sociales, de manera que el conocimiento es caracterizado como una posesión comunitaria.

Para este último autor, el Construccionismo se puede caracterizar a partir de los siguientes supuestos: *los términos con los que damos cuenta del mundo y de nosotros mismos no están dictados por ellos mismos; los términos y las formas que nos ayudan a comprender el mundo y a nosotros mismos son artefactos sociales, entendidos como producto de intercambio entre las personas y que están situados histórica y culturalmente; el dar cuenta del mundo o del yo no dependen de una validez objetiva, sino de las vicisitudes del proceso social; la significación del lenguaje se deriva del modo como funciona dentro de pautas de relación; y, estimar las formas existentes de discurso consiste en evaluar las pautas de vida cultural, y esta evaluación se hace eco de otros enclaves culturales.*

Si bien, los postulados del socioconstruccionismo proporcionan una visión crítica de los enfoques representacionistas, al asumir las convenciones lingüísticas como fundantes de su enfoque corren el riesgo de reificar el lenguaje al presentarlo como una acción independiente de las prácticas, acciones y sedimentaciones materiales con las cuales forma parte de una comunidad. De este modo, pareciera que los objetos o hechos sociales tienen

existencia, porque a través del lenguaje los hemos situado ahí de una determinada manera, lo que permitiría sostener la creencia de que como seres humanos construimos realidades con independencia de las condiciones de posibilidad o imposibilidad de significación.

“El socioconstuccionismo ha privilegiado en el desarrollo de sus explicaciones de la constitución de la realidad social, un conjunto de argumentos centrados exclusivamente centrados en los procesos sociales y humanos que, explícita o implícitamente, han postergado la posibilidad de incluir en su teorización otras visiones capaces de hacer explícito que todo acto de construcción se realiza desde y sobre un contexto de naturaleza semiótico-material.” (Sandoval, 2001).

El cuerpo teórico construccionista, en tanto enfoque metateórico, nos permite asumir una visión crítica desde la disciplina psicológica, sobre los constructos que ella misma ha producido en relación con nuestro fenómeno de estudio; de este modo, nos permite un primer entendimiento antiesencialista de la identidad en tanto proceso relacional discursivo, que no es ajeno a prácticas como el poder. Sin embargo, sus omisiones sobre el trasfondo semiótico-material de la acción, y por ende acerca del trasfondo sobre el cual se actúa la identidad, nos invita a preguntarnos como participan la corporalidad y las formas de vida en la emergencia de los procesos identitarios. Es por esta razón que a la exposición acerca de las nociones de identidad propias del Construccionismo, nos pareció pertinente incorporar las propuestas teóricas de Stuart Hall y Judith Butler, más orientadas a un enfoque que rescata la construcción semiótico-material de la realidad.

Construcción social, Identidad y Territorio

Nociones contemporáneas acerca de la construcción social de la Identidad

La identidad, desde el Construccinismo social, se entiende como fenómeno construido a través de prácticas sociales e históricas. Gergen plantea la identidad como “un discurso (*o relato*) acerca del yo (...) *no como* posesiones fundamentalmente del individuo sino de las relaciones: son productos del intercambio social (...) *y como tales* estas narraciones son recursos conversacionales, construcciones abiertas a la modificación continuada a medida que la interacción progresa” (Gergen, 1996). Estas narraciones son calificadas por Gergen como recursos culturales, ya que cumplirían con propósitos sociales como la autoidentificación, la autojustificación, la autocrítica y la solidificación social.

Debatiendo también las visiones esencialistas sobre la identidad, Stuart Hall (2000) propone un uso del concepto en términos estratégicos y posicionales, sugiriendo como las identidades no estarían nunca unificadas, sino mas bien fragmentadas, fracturadas y construidas a través de discursos, prácticas y posiciones que frecuentemente se entrecruzan y resultan antagónicas. Mas que la pregunta por el quienes somos o de donde venimos, se cuestiona lo que podríamos llegar a ser, como hemos sido representados y como eso influye en como podríamos representarnos. Preguntas todas cuyas respuestas emergen dentro de los juegos de modalidades específicas de poder, lo que tendría como consecuencia identidades que son más el producto de las huellas de la diferencia y la exclusión que unidades idénticas constituidas naturalmente.

En su planteamiento resulta fundamental el rescate de la noción de *diferencia*, ya que las identidades estarían construidas a través de ellas. Solo en relación con el Otro, con lo que no es, con lo que falta, con lo que ha sido llamado el exterior constitutivo, el

significado positivo de cualquier término y, por ende, su Identidad puede ser construido. De modo que, “las identidades pueden funcionar como puntos de identificación y acoplamiento solo debido a su capacidad de exclusión, de dejar fuera, de hacer que el exterior resulte despreciable” (Hall, 2000). La sensación de homogeneidad que provee, entonces, la identidad y que, habitualmente, es tratada como natural, es una forma de construida de cierre naturalizado.

Parafraseando al autor, con el fin de comprender el significado y emergencia de la identidad, éste se apropia del concepto describiéndola como un punto de encuentro entre, por un lado, los discursos y las prácticas que nos hablan y nos ubican como sujetos sociales de discursos particulares, y por otro lado, la producción de subjetividades que nos constituye como sujetos a los que se les puede hablar. Por ende, las identidades se entienden como posiciones que el sujeto adopta construidas a través de la carencia, desde el lugar del Otro, en forma de articulaciones del sujeto dentro del flujo del discurso. Este es un proceso lejano a la unilateralidad, ya que “no es suficiente que la ley convoque, discipline, produzca y regule, sino debe también existir la producción correspondiente de una respuesta (...) desde el lado del sujeto (Hall, 2000).

De este modo, la pregunta planteada por Hall es relativa a los mecanismos por los cuales los sujetos se identifican o no con las posiciones a la cuales se los convoca, así como de que forma las modulan, las estilizan, las producen o las ejecutan; y por que, algunos nunca lo hacen o se mantienen en un proceso constante de resistencia, negociación y acomodo a ellas.

El llamado es a complementar la explicación de la regulación discursiva y disciplinaria, con una explicación de las prácticas de auto constitución de subjetividad.

Identidades y territorios

En concordancia con las nociones contemporáneas descritas anteriormente respecto al carácter procesal de la actuación de la identidad, L. A. Romero(1996) entiende la identidad como “una cristalización provisoria que *está siendo* dentro de una zona de la sociedad”, lo que enfrenta a los sujetos a un proceso de constante (re)construcción de los significados en torno a sí mismos, que para la particularidad de nuestra investigación, se articulan y proyectan en el proceso de construcción del espacio físico y social local que habitan.

“Los seres humanos se identifican afectivamente en torno a los territorios que ocupan, organizan sus vidas en torno a ellos y se lo representan colectivamente” (Escobar y Márquez,1996). Los sentidos compartidos en torno a los territorios y las particulares formas de significar el mundo que de estos sentidos emergen, permiten el autorreconocimiento y el desarrollo de un “nosotros”. El universo simbólico que comparte esperanzas y frustraciones (lo que lo hace no por ser compartido menos conflictivo) permite la identificación con él y la diferenciación con los otros universos simbólicos existentes.

De este modo, los territorios facilitan procesos de identificación social urbana a través del reconocimiento, por parte de quienes los habitan, en una serie de prácticas asociadas a sus condiciones de vida. Como afirma Heriberto Cairo (2000), los territorios acumulan una serie de significados que se ponen de relieve en el proceso de construcción de identidades, en la medida en que establece un afuera y un adentro, que es necesario para el proceso de identificación que tiene lugar entre los sujetos y un territorio particular.

Según Gonzalo Abril (1999) prácticas como la ocupación de un territorio y la adquisición de infraestructuras y servicios básicos para sus habitantes, se asocian a procesos identitarios que emergen progresivamente a través de estas conquistas. De este

modo, la identificación de los sujetos con su localidad se da en el proceso mismo de integración al mundo urbano, al mismo ritmo que se construyen las viviendas o se obtiene un nuevo servicio. En palabras del autor, la identidad barrial-urbana que surge de estos procesos es denominada *por deveniencia* y entendida como proyectiva, en la medida que las localidades no constituyen un objeto de valor previamente dado, sino que éste irá emergiendo sobre la base de las conquistas parciales y sucesivas de sus habitantes.

Los espacios urbanos han sido representados por G. Abril como ámbitos narrativos de circulación de relatos, relatos que surgen desde momentos culturales diversos y que, por ende, pueden asociarse a tradiciones urbanas antiguas o recientes, o a tradiciones rurales incorporadas al recinto narrativo urbano. Considerarlos como ámbitos de circulación permite entender la aparición de un mismo relato básico en diferentes barrios, con variaciones relacionadas a los nombres y atributos de los personajes. Por otra parte, la perspectiva de los narradores puede asumir una posición documental como la del folclorista, la de un observador más o menos escéptico o la del narrador protagonista. Los relatos que caracterizan la identidad por deveniencia según G. Abril, evocan en cuanto a personajes a los pioneros de los asentamientos, los líderes barriales y a los vecinos activos de la comunidad. Los sucesos y anécdotas de la gente corriente en forma de micro relatos se inscriben en el macro relato barrial, posicionando a ambos en un mismo nivel de significatividad, recuerdo privado e hito colectivo. Por otra parte, se conmemoran situaciones como las ocupaciones, las acciones reivindicativas, las primeras construcciones, la obtención de recursos básicos, las ceremonias de adjudicación, las explosiones de emoción colectiva e individual, los bailes de celebración. En general, estos relatos exaltan la solidaridad de la lucha vecinal, así como también dan lugar a la referencia sobre las discusiones cotidianas entre los vecinos por el uso de los recursos y servicios escasos.

Los relatos de los barrios populares jóvenes también incluyen habitualmente alusiones a la necesidad de acceso a formas de consumo practicadas en la “ciudad legítima”. Así, mientras se solucionan las necesidades básicas, se van asimilando formas de vida de los barrios de clase media. En este contexto, son frecuentes las referencias a las nociones de progreso, adelanto, civilización y desarrollo. De esta forma, los barrios populares experimentan la superposición de “la asimilación a una cultura urbana hegemónica de *ciudadanía consumidora* junto al mantenimiento de vínculos personales y comunitarios sólo aparentemente contradictorios con ella” (Abril, 1999) . Así es como las acciones colectivas de resistencia cotidiana de aquellos barrios, tratan de reapropiarse de la sociedad mas bien, en términos de acceder a una vida humanamente digna, entendiendo la consecución de esta calidad, como la aceptación de un modelo capitalista de ciudad, que en términos de poder y de proyecto de transformación revolucionaria de la sociedad.

Perspectiva de género

En relación a los estudios de género, se han desarrollado categorías teóricas que intentan develar como se han constituido las diferencias jerárquicas entre hombres y mujeres, además como ellas se reproducen y transforman. Con este objeto, se desarrolla la noción de género, que en principio se definió en contraposición a sexo, desde una visión dicotómica, donde género alude a los aspectos psicosocioculturales asignados a hombres y mujeres a través de los procesos de socialización, limitando así la categoría sexo a las características anatómo fisiológicas diferenciales de machos y hembras. En este sentido, se intentó explicar como se adquirirían los roles e identidades de género, teniendo a la base supuestos acerca de la existencia de una identidad personal o un yo, que a través de los procesos de socialización se adapta a las prescripciones propias de una cultura. Así, la

teoría de género surge en principio como una explicación totalizante, que intenta abarcar la temática de la relación hombre mujer, en términos de opresión y reproducción de un orden patriarcal.

Si bien este entendimiento de la categoría género ha logrado situar la problemática de la discriminación hacia la mujer en el debate político y teórico, actualmente está siendo revisada.

Desde las perspectivas críticas de la Teoría del Género, Judith Butler participa de los cuestionamientos acerca de la categoría mujer, planteando la necesidad de desarrollar una genealogía crítica de su constitución. En este contexto, se cuestiona respecto de la dualidad sexo/género asociados con lo biológico y lo cultural respectivamente. Butler destaca como las dimensiones materiales o naturales del cuerpo deben ser replanteadas antes que negadas, de forma tal que se distinga entre estas dimensiones y los procesos por los cuales el cuerpo termina portando significado cultural. En este sentido, entenderemos el género desde la conceptualización que desarrolla la autora antes mencionada, quien plantea una concepción de *actos de género*, aludiendo a gestos corporales, movimientos y normas sociales. El género, entonces, no es algo que *es*, sino algo que se *hace*, asumiendo una visión crítica de la existencia de un sujeto previo al propio acto constitutivo. La repetición estilizada de estos actos, contribuye a crear la ilusión del portar una identidad y funciona como manera de regular los comportamientos en todos los ámbitos de la vida social, siendo la prescripción más crítica la de asumir la heterosexualidad como un hecho natural.

De esta manera, “el cuerpo se entiende como el proceso activo de encarnación de ciertas posibilidades culturales e históricas” (Butler, 1996) continuamente realizables. Para Butler, de este modo, el cuerpo cobra significado a través de la expresión concreta e histórica de estas posibilidades en el mundo, posibilidades que se vuelven determinaciones

constreñidas por las convenciones históricas vigentes. El cuerpo se hace más que mera materia, conceptualizándolo como una materialización incesante de posibilidades, alejándose de visiones que identifican al cuerpo como una identidad en sí. En este mismo sentido, Donna Haraway plantea que no es posible naturalizar una vinculación entre las mujeres por el solo hecho de poseer un cuerpo de mujer, ya que “no hay nada del lado del ser al margen de las prácticas semióticas que lo articulan” (Haraway en Casado, 1999).

Ser mujer “es haberse vuelto una mujer, o sea obligar al cuerpo a conformarse con una idea histórica de mujer(...) a materializarse obedeciendo una posibilidad históricamente delimitada” (Butler, 1996) En palabras de la autora, esta *performance* del género se da en una situación estratégica de coacción, que termina por dar la calidad de humano a los individuos dentro de la cultura, y sancionar a quienes no hacen su distinción genérica. En este punto, emerge un nuevo cuestionamiento a la noción de que existen solamente dos géneros: femenino y masculino, como categorías inamovibles, universales y excluyentes una de la otra. Estas nociones universalistas han tenido como consecuencia la conceptualización del género femenino deshistorizadamente, y el ignorar la heterogeneidad de las mujeres como sujetas múltiples y fragmentadas en diversas posiciones genéricas, etarias, de clase, étnicas, raciales, de casta.

Se ha acusado a estos enfoques de contribuir a la desmovilización política de las mujeres, al intentar hacer desaparecer la categoría mujer y con esto los cimientos de la acción feminista. Como respuesta a estas críticas, Butler plantea que la deconstrucción de la identidad no supone la inamovilidad política, sino todo lo contrario, politizar los términos sobre los cuales esta se articula. La contribución de estos enfoques es trascender a la pregunta ontológica acerca de ¿qué es la identidad?, llamando la atención sobre los contextos simbólico-materiales sobre los cuales estas se articulan, que aportes y

consecuencias tienen esas identidades en determinados contextos y que implica la afirmación de esas identidades. Para Casado (1999), la acción feminista pasa por accionar en función de esos propósitos. A nuestro juicio, estos esfuerzos constituyen una poderosa invitación a la acción política que, sin duda, es alternativa a las posiciones tradicionales del feminismo.

Pobreza

Históricamente, se ha establecido una relación entre sectores populares y sectores pobres. Sin embargo, las vivencias acerca del sentirse pobre o no pobre han experimentado cambios que hacen necesario precisar tal entendimiento, pues hoy, dentro de los sectores populares hay quienes se perciben a sí mismos de manera diferente, rehusándose en la mayoría de los casos, a ser catalogados como pobres, sino más bien como de bajos recursos.

Para Bengoa (1995), es posible distinguir a los pobres *por atraso* de los *por modernización*, correspondiendo los primeros a poblaciones pobres a quienes el progreso va dejando atrás, y los segundos a poblaciones pobres producidas por el propio desarrollo. La pobreza por atraso se relaciona con un crecimiento económico que no suele llegar a ciertas poblaciones, caracterizadas por la carencia de servicios básicos y bienes de consumo modernos, así como la marginalidad territorial de los centros urbanos y las migraciones hacia áreas más modernizadas. La pobreza por modernización sería generada por las propias dinámicas del crecimiento económico y es, básicamente, pero no de forma exclusiva, urbana. Desde una visión sociocultural en esta forma de pobreza es posible distinguir, según Martínez y Palacios (1996), una “cultura de la pobreza dura” y una “cultura de la decencia”. La “pobreza dura” correspondería a aquella fracción de la

población que vive en una situación de permanente exclusión a partir de su insensibilidad a las políticas sociales y económicas, situación vivida, a través de generaciones, con desesperanza y la sensación de inamovilidad que permite su articulación sólo en función de la sobrevivencia; a partir de lo anterior, han desarrollado fuertes procesos identitarios marcados por el orgullo de ser marginal y el menosprecio a quienes viven integrados al sistema.

De la cultura de la decencia, en cambio, emerge una pobreza sensible a las políticas económicas y sociales, a las variaciones del empleo, a los aumentos salariales; estas poblaciones no se identifican con la pobreza y pretenden diferenciarse del grupo anterior, a través de la búsqueda del progreso, para lo cual están dispuestos a realizar los esfuerzos necesarios. Su significación fundamental es la afirmación de que existe la posibilidad de sobreponerse a los efectos degradantes de la pobreza. Esta creencia se basa en la voluntad de sujeción a un estricto código moral, que implica cuatro mandatos básicos de virtud. Estos son: la *honra*, que implica la defensa del buen nombre familiar y el rechazo a la promiscuidad sexual; la *honradez*, relacionada con el cuidado de lo propio que se ha adquirido gracias al esfuerzo personal, involucrando además el respeto a la propiedad ajena y el rechazo de las conductas delictivas de apropiación de bienes; la *temperancia*, entendida como el respeto y cuidado del propio cuerpo y el de los demás; y por último la *fe o causa*, que tiene relación con la asociación con otras personas en torno a un ideario común.

Transformaciones en el discurso social acerca de la pobreza

Dejar de ser pobres en el lenguaje para convertirse en pobladores, proletarios, obreros o campesinos fue la lucha que dieron hombres y mujeres por convertirse en sujetos sociales a fines del siglo XIX y principios del XX. De este modo, la pobreza se transformaba en una

responsabilidad social. La noción de “sectores populares” ha sido una conceptualización dada, que corresponde mas bien a este momento histórico particular. Esta categoría de análisis ha experimentado una serie de modificaciones, en un intento por dar cuenta de las nuevas transformaciones de índole político, económico y cultural, que han dejado atrás los grandes relatos que identificaron, en una suerte de homologación, a los sectores populares con el proletariado.

En los últimos veinte años comenzó a surgir la convicción de que el Estado Benefactor ya no es posible. Hoy en día la relación del Estado con los sectores populares, se puede caracterizar como un intento por segmentar realidades y sujetos, ligado al papel de un Estado Subsidiario, donde la superación y satisfacción de las necesidades que implican una mejora en la calidad de vida de los sujetos, es un asunto de responsabilidades individuales, y no un asunto que ha de abordarse de manera colectiva, como una responsabilidad social. Así por ejemplo, se ha instalado en el discurso el cambio de la expresión “el pueblo”, que en un momento histórico otorgó a los sectores populares de un potencial emancipatorio y se usó como consigna política, hacia el vocablo “la gente”, que más bien tiende a invisibilizar a los sujetos, como un intento por “desmembrar un posible sector social con características más o menos comunes y con un potencial transformador”(Dávila, 1998). Hoy hablamos de “la pobreza”, y no de “los pobres”, esto sin duda, permite ocultar sujetos y realidades aludiendo a un “estado o situación” de carencia.

En este sentido, un buen ejemplo de esta mutación en las relaciones Estado-sectores populares, parece situarse desde el contexto del anhelo de la vivienda propia. Mientras antaño, el acceso a la vivienda se consideró como un derecho, incluso reconocido por el Estado, hoy en día y en función del operar de las políticas sociales que implementa él

mismo, la vivienda ha llegado a convertirse en un bien de consumo, que ha de conseguirse mediante el ahorro y el esfuerzo personal.

Mujeres y pobreza

En el contexto del fenómeno de la pobreza, las mujeres se presentan como un grupo especialmente vulnerable a la inequidad y exclusión (feminización de la pobreza) debido a factores asociados a condiciones de vida de las mujeres como: mayor longevidad, aumento de la jefatura en el hogar, dificultades para acceder al mercado laboral y segregación ocupacional entre otras. Estos factores, hacen que la pobreza de las mujeres se caracterice también por el predominio de situaciones en que existe multiplicidad de carencias, aportando un nivel mayor de complejidad en la elaboración de políticas sociales que logren actuar efectivamente sobre este grupo de la población pobre.

Aún cuando el Estado ha implementado políticas tendientes a la superación de la pobreza, no se ha considerado incluir de manera sistemática una perspectiva de género en el diseño de sus planes operativos. Así por ejemplo, el análisis del impacto del programa de habilitación laboral para mujeres de escasos recursos preferentemente jefas de hogar, revela una serie de falencias asociadas a las dificultades para incorporar de manera integral las características heterogéneas que presentan las mujeres que llegan a participar de esta iniciativa, registrándose incluso una sub representación de las mujeres más pobres, situación que se hace más crítica en el caso de las comunas pequeñas.

Caracterización nacional, regional y comunal

A fines del 2000, a nivel nacional la población en situación de pobreza era de 3 millones 81 mil cien personas, lo que equivale al 20,6% de la población total. La población

en situación de indigencia era de 849 mil 200 personas, 5,7% del total nacional.

Comparando estas cifras con las de 1990, el país ha sido capaz de reducir la incidencia de la pobreza a casi la mitad, desde un 38,6% a 20,6% respectivamente; al mismo tiempo la población indigente se redujo desde un 12,9% en 1990 a 5,7% en el año 2000.

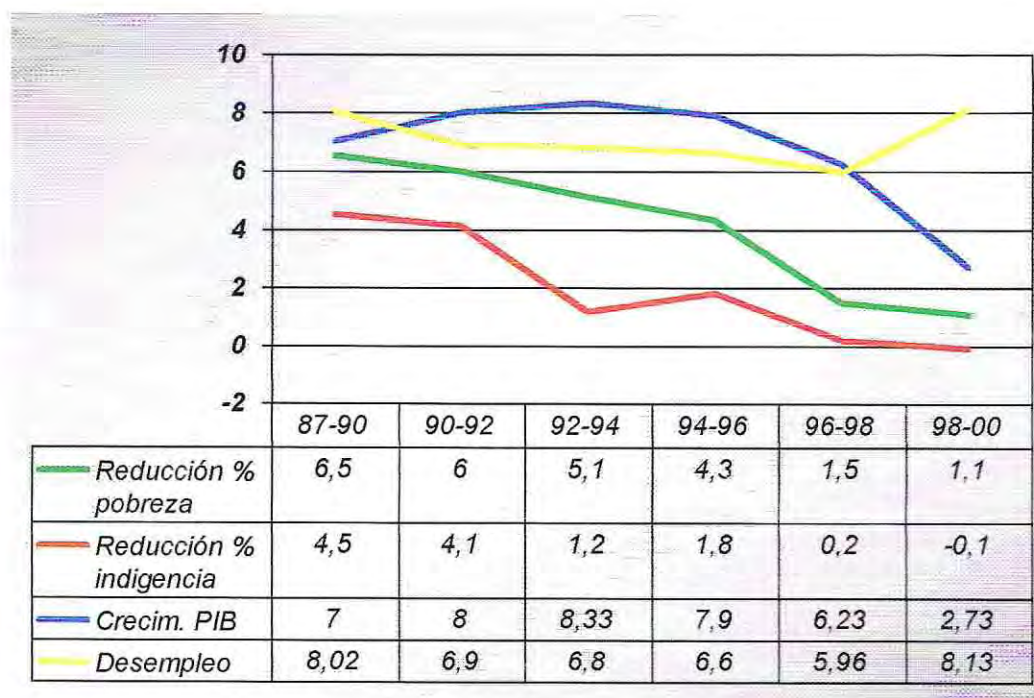
En la Región de Valparaíso la pobreza alcanza al 19,2% de los habitantes de la región, encontrándose por debajo del promedio nacional antes mencionado. La encuesta CASEN 2000 refleja la existencia de 295.029 pobres, de los cuales 80.971 vivían en condiciones de indigencia (5.3%).

En la Región, entre 1990 y 1992 la población en situación de indigencia disminuye un 42,8% . A partir de entonces siguió mostrando descensos sistemáticos con caídas de 21,8 y 26,6 por ciento en el número absoluto de indigentes en los periodos 1992-94 y 1994-96. Sin embargo, en el período 1996-98, en términos absolutos la indigencia disminuye sólo en un 7,2 por ciento y en el período 1998-2000 ésta aumenta un 27%, llegando a superar las 80 mil personas. La pobreza no indigente experimentó una caída de un 3% entre 1990 y 1992, 20,5% entre los años 1992 y 1994, de un 9,6% entre 1994 y 1996, de un 14,9% entre 1996 y 1998 y sólo un 2,3% entre el año 1998 y el 2000. En total las cifras anteriores significan que a lo largo de estos años, alrededor de 282.981 personas han abandonado su condición de pobres.

Respecto de la situación comunal, Viña del Mar presenta un índice de pobreza de un 11,6% al año 2000, dentro del cual un 2,3% corresponde a indigencia. Comparada con las otras comunas de la región, Viña del Mar es quien más disminuye su población bajo la línea de la pobreza, 11807 personas habrían dejado esta condición según la caracterización de la encuesta CASEN 2000. Con relación a la jefatura del hogar en la comuna, se presenta un aumento de las jefaturas femeninas entre 1999 y el 2000 desde un 23,1% a un 24.4%.

La Fundación Hogar de Cristo comenta acerca de los resultados de la última encuesta CASEN, su preocupación al constatar una tendencia sistemática a la baja en el ritmo de reducción de la pobreza e indigencia. Con este objeto muestra el siguiente cuadro acerca del ritmo de reducción de la pobreza e indigencia a nivel nacional

En él se aprecia como el intervalo 6%-4% observado entre los años 1987 y 1996, se ha retrocedido a cifras de 1% y 2% en los trienios 96-98 y 98-00. En cuanto a la indigencia, el ritmo de reducción se detuvo en el trienio 1990-1992. De igual modo, durante el trienio 1998-2000 se observaron las mayores tasas de desempleo y el menor incremento del PIB desde 1987 en adelante.



Cuadro 1. Ritmo de reducción de la pobreza e indigencia según crecimiento del PIB y tasas de desempleo.

Años 1987-2000.

CAPÍTULO 4

APROXIMACIÓN METODOLÓGICA

Enfoque Cualitativo

El presente estudio se enmarca en un enfoque de investigación cualitativa. Esta forma de aproximación al estudio de la realidad social, nace a partir de la apertura hacia otras formas de comprensión de ella que se han gestado en torno a la crisis de los paradigmas dominantes de las Ciencias Sociales (Ibáñez e Iñiguez, en Álvaro, Garrido y Torregosa, 1996). El objetivo de esta nueva forma de abordar el estudio de los fenómenos sociales, se funda en una nueva perspectiva no reduccionista, que permite recuperar al sujeto desde él mismo, en sus propios términos en que su subjetividad “se manifiesta y se constituye dialógicamente, interiorizando y exteriorizando significaciones, en contextos socioculturales específicos” (Torregosa, en Gordo y Linaza, 1996).

Características de esta forma de aproximación al conocimiento son: *interés por comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa, observación naturalista y sin control, búsqueda de subjetividades (perspectiva desde dentro), orientada al descubrimiento, exploratoria, expansionista, descriptiva e inductiva, holista y asume una realidad dinámica.* (Krause, 1999)

Por otra parte, Francisco Noya se refiere a la cualidad reflexiva de la metodología cualitativa, en el sentido que esta incluye al observador en la observación, “la conciencia de que lo observado lo construye un observador” (Noya en Delgado y Gutiérrez, 1994).

Nuestra elección por este tipo de metodología se justifica sobre la base del objetivo general de nuestra investigación, esto es, comprender la construcción de identidad en tanto proceso social, ya que, a nuestro parecer, es desde esta forma de aproximación que nos situamos en mejores condiciones para insertarnos en las formas de acción colectivas que, en último término, dan origen al fenómeno objetivo de nuestro estudio.

Diseño de la Investigación

En toda investigación, la elección del diseño está condicionada por el problema a estudiar, el tipo de estudio y el contexto de la investigación. El diseño se entiende como “el plan y la estructura de la investigación concebidos de manera que se puedan obtener respuestas a las preguntas de investigación” (Kerlinger, 1988). Dado el enfoque teórico y metodológico, así como las características del fenómeno a estudiar, nos pareció más adecuado abordar esta investigación desde un diseño no experimental.

Esta clase de diseño corresponde a una indagación empírica y sistemática, en la cual no se realiza una manipulación deliberada de variables, porque sus manifestaciones ya han ocurrido o porque son inherentemente no manipulables. Más específicamente, llevamos a cabo esta investigación basadas en un diseño descriptivo de tipo transeccional, en el cual se realiza una observación en un momento único en el tiempo. A través de este tipo de diseño, se pretende establecer cómo es y cómo se manifiesta un determinado fenómeno social a través de la descripción de características, de relaciones entre características o del desarrollo de características en relación a la construcción de identidad del grupo de pobladoras de la toma de terreno Manuel Bustos. Por otra parte, esta investigación también se enmarca en un tipo de diseño interpretativo, en tanto, busca la identificación y el análisis de los significados que articulan posiciones de identidad.

En un diseño de investigación que haga referencia a un enfoque cualitativo, cada tarea de la investigación es susceptible de transformación, revisión y cuestionamiento: el diseño será modificado en la medida en que ocurran sucesos no previstos durante la investigación. En este sentido J. Ibáñez (1996), plantea que el diseño de una investigación cualitativa está limitado a las puntuaciones que el propio investigador introduce de manera arbitraria en el proceso de investigación. En el caso de este estudio, estas puntuaciones correspondieron a lo referido a la selección de los sujetos que fueron entrevistados, y a la escucha que como investigadoras hicimos de los relatos (re)producidos a través de las Entrevistas en Profundidad.

Finalmente, destacaremos la cualidad de apertura de este diseño enmarcado en un enfoque cualitativo. Este es abierto a producir información no prevista en el diseño, dando cabida a lo inesperado y, en último término, asumiendo la investigación de un mundo social siempre cambiante.

Participantes en la investigación

Población

Por población se entiende “un conjunto de unidades que se quiere estudiar y que podrían ser observadas individualmente en el estudio” (Sierra Bravo, 1992). Respecto de la población objetivo de esta investigación, esta corresponde a mujeres pobladoras adultas participan de la toma de terreno de Manuel Bustos ubicada en el sector de Achupallas en la comuna de Viña del Mar, específicamente que participan de los comités Nueva Alianza y Nuevo Reencuentro.

Muestra

En relación con la muestra, esta será entendida como una porción que se considera representativa de la población o universo (Kerlinger, 1988). Para este estudio utilizamos muestreo no probabilístico, es decir, que no utiliza muestras aleatorias. Dentro de esta forma de muestreo, utilizamos el denominado estructural, a partir del cual se buscó tener representadas en el estudio determinadas relaciones sociales que fueron consideradas pertinentes a priori. Se debe considerar que tipos sociales se quiere escuchar. Cada uno representará una variante discursiva. Habitualmente, se usan variables sociodemográficas como sexo, edad y estatus, que se conjugan con otros atributos que resulten pertinentes para el estudio.

Criterios de muestreo

Los criterios muestrales que consideramos pertinentes para este estudio fueron:

- sexo: las entrevistadas son mujeres debido a que corresponden a la población objetivo de este estudio.
- edad: en función de la composición etaria característica de los comités en los cuales realizamos la investigación son relevantes los rangos propios de la Adultez joven y Adultez media.
- calidad de jefa de hogar: en función de la necesidad de establecer características diferenciales de experimentar la vivencia en la toma, se consideró pertinente entrevistar mujeres que fueran jefas de hogar y otras que no lo fueran.
- participación: este criterio, si bien, se considero relevante a priori, una vez inmersas en la realidad del asentamiento se desestimó su utilización, ya que la participación en las formas de organización propias de la toma resultan obligatorias para los pobladores.

- antigüedad de residencia en la toma: se consideró relevante que las entrevistadas hubiesen llegado en distintos momentos al asentamiento, con el fin de explorar si se observaban diferencias en los significados asociados al habitar la toma en función de la antigüedad de residencia.

Composición de la muestra

El grupo de entrevistadas estuvo constituido por ocho pobladoras del asentamiento Población Manuel Bustos y sus características son:

- mujer de 21 años, madre de una hija, jefa de hogar, dos años de residencia en la toma.
- mujer de 21 años, madre de dos hijos, dueña de casa, un año cuatro meses de residencia en la toma.
- mujer de 24 años, madre de tres hijos, dueña de casa, dos años de residencia en la toma.
- mujer de 24 años, madre de dos hijos, dueña de casa, tres años de residencia en la toma.
- mujer de 36 años, madre de tres hijos, dueña de casa, dos años de residencia en la toma.
- mujer de 37 años, madre de tres hijas, dueña de casa, tres años de residencia en la toma.
- mujer de 45 años, madre de tres hijos, dueña de casa, dos años de residencia en la toma.
- mujer de 48 años, madre de cuatro hijos, dueña de casa, un año nueve meses de residencia en la toma.

Saturación del muestreo

El muestreo no acaba hasta que se alcanza el nivel de saturación del campo de hablas que parezcan pertinentes, es decir, hasta que ya no aparecen nuevos conceptos y categorías. Una vez alcanzado este nivel, es posible para el investigador establecer generalizaciones sobre el fenómeno en estudio, porque la saturación puede ser comprendida

como la representatividad del muestreo. Para el caso de este estudio, se estableció que al momento de completar la producción, transcripción y análisis de 8 entrevistas se alcanzó el nivel de saturación al no emerger nuevas significaciones que pudieran aportar al entendimiento de nuestro fenómeno de estudio en esta localidad específica.

Procedimiento de producción y análisis de datos

Técnicas de producción de datos: Entrevista en Profundidad

Con técnicas nos referimos a los procedimientos específicos de producción y regulación del habla investigada, la cual es siempre “provocada” –para y por el investigador-. En esta investigación se hizo uso de la técnica denominada Entrevista en Profundidad. Taylor la define como “encuentros reiterados, cara a cara, entre el investigador y los informantes. Encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (Taylor en Olabuénaga, 1996). En esta forma de encuentro entre entrevistador y entrevistado, emerge una narración conversacional en la que se expresa, en palabras de Brunner, un *yo narrativo*. Lejos de dar cuenta de una realidad objetiva, la entrevista en profundidad se constituye en un proceso de puntuación, es decir, un proceso de organización de los hechos y representaciones de la conducta co construido por el investigador y el entrevistado.

La situación de entrevista es un proceso artificial creado en función de los objetivos de la investigación, y como tal es una instancia única de encuentro, de la cual emergen significados comprensibles solo en el marco de esta forma de interacción.

La entrevista en profundidad corresponde a una situación no estructurada que puede caracterizarse por: estar centrada en la comprensión más que en la explicación buscando

dar cuenta de significados, donde se formulan preguntas sin esquemas fijos de categorías de respuestas y donde ellas son por definición abiertas. Sin embargo, toda situación de entrevista debe contemplar un guión que intencione la exploración hacia los temas que son relevantes para la investigación. En nuestro caso estructuramos un guión que incluyera el abordaje de las siguientes temáticas: antecedentes de la llegada al asentamiento, caracterizaciones acerca de la vida en la toma y significaciones acerca de las dimensiones territorio, género y pobreza.

Para el caso de esta investigación se realizaron 8 entrevistas en profundidad a pobladoras seleccionadas en función de los criterios muestrales antes mencionados. Estas tuvieron en promedio una extensión de dos horas cronológicas y fueron realizadas en los hogares de las entrevistadas.

Las entrevistas fueron grabadas con un aparato magnetofónico, para ser transcritas posteriormente de manera textual incluyendo las inflexiones de voz, exclamaciones y gestualidades que acompañaron las conversaciones.

Procedimiento de Análisis de los Datos: Análisis de Contenido

El método o procedimiento en una investigación refiere a “las vías, operaciones y actividades concretas y específicas que nos permiten acceder al análisis de los objetos que pretendemos investigar” (Ibáñez e Iñiguez, 1996, en Álvaro, Garrido y Torregosa, 1996). Esta investigación hizo uso, en cuanto a método, al Análisis de Contenido. Este método de investigación tiene como finalidad analizar diferentes formas de expresión, desde textos producidos o recopilados hasta expresiones gestuales, pictóricas, musicales, etc. para ponerlas en relación con los sistemas expresivos más amplios a los que pertenecen. Navarro y Díaz (1994) plantean que cuando nos referimos al contenido en el Análisis de Contenido

“a lo que se está aludiendo en realidad (...) no es al texto mismo, sino a *algo en relación con lo cual el texto funciona, en cierto modo, como instrumento*” entendiendo el texto como cualquier realidad expresiva en general. El objetivo, entonces, del Análisis de Contenido es la producción de un meta-texto generado por el investigador sobre la base del análisis que sobre el texto se realiza, a través de una serie de operaciones definidas y justificadas desde un marco teórico particular. Para el caso de este estudio, el análisis de contenido se enmarca en un enfoque cualitativo, sin embargo, cabe mencionar que esta estrategia analítica también es factible de utilizar desde un enfoque cuantitativo.

Para objeto de esta investigación, entenderemos texto como “la cristalización de (un aspecto de) un proceso de comunicación lingüística (verbal) entre sujetos operando en un determinado contexto” (Navarro y Díaz, 1994), considerando que en los intercambios comunicativos se actualizan subjetividades en un contexto específico. Esto es la articulación de significados en torno al ser mujer pobladora de una toma de terreno. En el proceso de intercambio comunicativo quien hace el relato no sólo refleja su propia subjetividad, sino además su visión respecto de a quien va dirigido el relato.

En el análisis de los datos producidos a través de las entrevistas se utilizaron los elementos que componen un procedimiento estándar de Análisis de contenido según Navarro y Díaz (1994). Estos son:

- Datos: unidades de información producidas a través del intercambio comunicativo entre los sujetos y el investigador, esto es, los relatos producidos a través de las entrevistas.
- Unidades de análisis: Primeramente, se definieron las unidades de registro que corresponden a la unidad mínima que aporta significado y que toma forma de palabra clave o tema. Posteriormente, se definieron las unidades de contexto que proporcionan el marco interpretativo para las unidades de registro y que habitualmente se presentan en forma de

frase o párrafo. Para el análisis ulterior de estas unidades se requiere aludir a criterios extratextuales que proporcionan información al investigador acerca de las condiciones de producción del texto.

- Codificación de los datos: cada unidad de registro se adscribió a sus unidades de contexto para permitir su posterior contabilización y puesta en relación.
- Categorización: Se clasificó las unidades de registro para establecer diferencias y similitudes entre ellas en función de ciertos criterios. Para objeto de esta investigación estos corresponden a criterios semánticos (las dimensiones de análisis territorio, género y pobreza). El establecimiento de las categorías debe cumplir algunos requisitos: deben ser exhaustivas, es decir, cada unidad de registro debe incluirse en alguna categoría; deben ser excluyentes, es decir, ninguna unidad de registro debe pertenecer a más de una categoría.
- Interpretación: corresponde a la fase inferencial de la investigación, que apunta a develar la articulación de significados subyacentes a la producción de los relatos a través del dialogo con la aproximación teórica escogida como marco de la investigación.

Resumen Temático

Operacionalmente, los temas significativos generados a partir de la lectura de las entrevistas, se exponen agrupados en función de las tres dimensiones de análisis usadas en este estudio, estas son: territorio, género y pobreza; y se definen de la siguiente manera.

Territorio

Allegado: Todas aquellas significaciones que tengan relación con la experiencia de haber sido allegado antes de habitar en la toma.

La estabilidad de tener lo propio: Todas aquellas significaciones que tengan relación con el sentimiento de estabilidad proporcionado por la tenencia de un sitio en la toma.

Sacrificio: Todas aquellas significaciones que tengan relación con la experiencia de sobrellevar las condiciones propias de habitar en la toma, como el no contar con servicios básicos, como agua potable, luz eléctrica y alcantarillado.

Libertad: Todas aquellas significaciones que tengan relación con la autonomía percibida por los pobladores al habitar un sitio propio.

Organización: Todas aquellas significaciones que tengan relación con las formas de asociación que se practican entre los pobladores.

Lo estatal: Todas aquellas significaciones que tengan relación con la percepción de los pobladores respecto del Gobierno y las autoridades locales.

Legalidad: Todas aquellas significaciones que tengan relación con la expresión del deseo de los pobladores de regularizar su situación de ocupación ilegal.

Género

Maternidad: Todas aquellas significaciones que tengan relación con la valoración que las mujeres hacen de poseer un sitio para asegurar el futuro de sus hijos.

Mujer: Todas aquellas significaciones que tengan relación con definiciones y caracterizaciones acerca del ser mujer expresadas por las pobladoras.

Hombre: Todas aquellas significaciones que tengan relación con definiciones y caracterizaciones acerca del ser hombre expresadas por las pobladoras.

Pobreza

Vecinos: Todas aquellas significaciones que tengan relación con definiciones y caracterizaciones de las personas que habitan la toma.

Esfuerzo personal: Todas aquellas significaciones que tengan relación con manifestar el deseo de sobreponerse a las dificultades haciendo uso de los propios recursos.

Solidaridad: Todas aquellas significaciones que tengan relación con la manifestación de apoyo espontáneo entre las personas que habitan la toma.

Estratificación de la pobreza: Todas aquellas significaciones que tengan relación con el establecimiento de una jerarquía que define a las personas en función de la situación económica de las personas que habitan la toma.

CAPÍTULO 5

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Una aproximación a como significan las pobladoras el territorio, el género y la pobreza

A continuación, se presenta una descripción de las significaciones que las pobladoras realizan en torno a las dimensiones de análisis de este estudio y que emergieron en el proceso de entrevista.

Territorio

Allegado:

La totalidad de las entrevistadas vivió la experiencia, antes de llegar a la toma, de vivir en un hogar ajeno, allegando en casas de familiares, y en el caso particular de una de ellas, desempeñándose como cuidadora de una casa particular.

Esta experiencia es caracterizada por la vivencia continua de conflictos y dificultades con los dueños de casa que se expresan en: humillaciones a sus hijos, recriminaciones por no tener derecho al uso libre del espacio, menoscabo de la intimidad familiar, exigencias desproporcionadas en relación a los gastos que implicaban su estadía y la amenaza latente de ser expulsados en cualquier momento, generándoles, según ellas mismas refieren, una experiencia cotidiana de inestabilidad e imposibilidad de proyectarse como familia.

Todo lo anterior genera en estas familias la premura por abandonar el hogar que los cobija en forma transitoria y buscar una alternativa de vivienda que les proporcione autonomía e intimidad como familia.

En un hogar ajeno eres el arrendador de, si la señora va a ocupar su casa te pide y toda tu vida se te desbarata y tenís que nuevamente planificar. Los familiares cuando ya están un poco chatos de tenerte de allegados, independientemente que tu cooperes o no, terminan diciéndote “sabe que en el verano va a venir un sobrino, un hermano” significaba que teníamos que buscarnos un espacio, es como bien claro...(Ir)

Estuvimos de allegados ahí como dos meses... [a Francisco] me lo echaban y es hartó fome llegar y que le estén echando a los hijos a uno. A esa niñita [hija del dueño de casa] yo la veía cuando despulgaba a las cabras chicas, le tiraba los piojos a ella [Karina] para que ella también tuviera. La veían con un pedacito de pan, se lo quitaban y se lo tiraban a los perros. Sufrimos hartó, no.... Nosotros sufrimos caleta. (Is)

...que tienen que andar mirando caras, que esa es la casa de mi mamá, la casa de la suegra.. (Cat)

La estabilidad de tener lo propio:

Las pobladoras rescatan el valor de poseer un sitio emergiendo, de esta forma, una suerte de status en función de un sentido de posesión que les permite diferenciarse de quien arrienda o de quien allega. De este sentido emanan derechos como la privacidad, la intimidad familiar.

El sentido de tenencia del sitio les concede un sentimiento de seguridad y estabilidad que les permite desestimar, en alguna medida, la posibilidad de ser erradicados. Esto se manifiesta en la convicción de que el sitio a la larga será propio. De este modo, emerge la proyección familiar en el sitio.

Tener un terreno yo creo que te da un sentimiento de estabilidad y te ayuda a proyectarte, porque cuando tu estás en un espacio que no es tuyo, que lo arriendas, te lo prestan o lo compartes con otras personas es todo inestable, tu no puedes proyectarte hacia delante, no puedes plantar una flor porque tu sabes que es pasajero. Tener un sitio por chiquitito, por incómodo que sea es tuyo. Por ejemplo, yo ahí tengo plantadas habas, zanahorias, tomates, entonces te da sentido de permanencia más claro, te puedes proyectar tú, tus hijos hacia otras cosas futuras y cuando estás en un espacio que no es tuyo no es así. (Ir)

Yo se que voy a estar en lo mio y nadie me va a correr poh, yo puedo decir esto es mio, antes no podia decir esto es mio y si me decian algo tenia que quedarme callada no más. (Ev)

[tener un sitio] Te da un poco más de seguridad, cuando tu andas de aquí para allá no, entiendes, [ser] el arrendador de, ser el allegado de, en cambio, si podemos decir que somos dueños de casa. (Ir)

Sacrificio:

La ausencia de servicios básicos como agua potable, luz eléctrica y alcantarillado dificulta las condiciones mínimas de subsistencia de los habitantes del asentamiento, situación que se hace más crítica considerando los factores geográficos y climáticos de la zona. Las estrategias generadas para acceder al agua potable, a la luz eléctrica y en general para desarrollar la vida en la zona son percibidas como arduas y dificultosas.

Tenemos luz robada y agua robada... de la matriz abajo, vamos a buscar agua bien lejos en baldes, bidones. Es dura la vida. (Ir)

...por que acá igual es sacrificado, tenis que estar acarreando agua, que de repente te cortan la luz... entonces es harto sacrificado, y para el tiempo de lluvia todo se hace barrial, no podis pasar...de ahí para abajo no podis caminar... y tenis niños y todo. (Nat)

Uno se ha sacrificado acá, hay pasado hambre, frio, te llovis, te mojai, te sacai la chucha cuando llueve para abajo. (Ev)

Libertad:

El sentido de posesión posibilita la emergencia de un sentido de soberanía que les otorga la autoridad permitir o restringir el acceso a sus sitios; así como, la autodeterminación de su forma de vida.

Pero ahora no poh [ahora que tiene el sitio], ahora tienen que pedirme permiso para entrar. (Ev)

Podemos con confianza invitar como las invitamos a ustedes o a los vecinos y puedo yo tomar mis decisiones dentro de un espacio por muy reducido que sea, podemos planificarnos como familia. O yo o mi marido o mi hijo pueden invitar de repente a un compañero. (Ir)

Yo podía hacer lo que yo quisiera en mi sitio poh. (Ma)

Organización:

La percepción que las pobladoras tienen de la utilidad de organizarse está ligada a la circunstancia concreta de lograr la regularización de los sitios y la obtención de los servicios básicos. Con este fin, han formado comités por sectores, en los cuales desarrollan actividades para conseguir recursos para financiar el acceso a los servicios básicos y delegar en los dirigentes las gestiones necesarias para conseguir con SERVIU la regularización de su situación de ocupación ilegal. La participación, por ende, se reduce al pago de cuotas y la asistencia a las reuniones de comité. Estas son descritas como instancias donde priman los comentarios acerca de los vecinos en forma de pelambres, motivo por el cual según refieren las entrevistadas es una pérdida de tiempo asistir. Sin embargo, como la asistencia a estas reuniones es obligatoria, acuden como una forma de no ser expulsadas de los comités y perder los beneficios que se obtienen de participar en ellos.

En general, la participación en los comités es percibida sin mayor trascendencia más allá de la obtención de la regularización de los terrenos y la obtención de los servicios básicos. Sin embargo, se reconoce que solo a través de ella es posible establecer el diálogo necesario con las autoridades, considerando que pertenecer a una orgánica es la única forma de ejercer presión para la consecución de sus objetivos.

[cree que cuando consigán el agua, la luz, va a seguir existiendo el comité]

No, esta diciendo que no, si voy a estar segura que vai a seguir yendo a reunión, no después esa cuestión pasa a sede y el quiere y el que no, no. (Ev)

[acerca de ir a reunión de comité] que voy a ir a escuchar cahuines... en serio quedan las mansas embarradas... que esta la anduvo pelando, que la otra dijo esto entero cuático.

(Ev)

Estar en una orgánica masiva te ayuda a hacer esa presión, porque es más la gente que reclama. En forma individual, si no estás en un comité, una que no te van a pescar en el municipio porque vienes representándote sola y porque yo creo que para las autoridades es más fácil dialogar con los representantes de los distintos grupos que con una masa de gente que es como difícil que se pongan de acuerdo. (Ir)

Lo estatal:

Es común la percepción de las entrevistadas de sentirse utilizadas con fines electorales por los políticos y las autoridades del gobierno local. Las pobladoras describen que éstos sólo se acercan a sus sectores en periodos cercanos a votaciones a ofrecer la realización de acciones tendientes a mejorar sus condiciones de vida. Debido a esto, los caracterizan en términos despectivos, reflejando falta de credibilidad en ellos.

En relación con la evaluación que realizan de la acción municipal sobre las necesidades del asentamiento, manifiestan su descontento ante la ineficacia en la generación de respuestas oportunas ante sus demandas y la distribución inadecuada de los recursos de asistencia municipal.

Perciben a las autoridades locales como ajenas al entendimiento de sus problemáticas cotidianas, por lo cual acudir a ellas a plantear demandas es percibido como una suplica indigna.

hay mucho muñequero en esto mucha dipirona. De repente va una orgánica, va una directiva, y en una instancia oficial todo es muy fácil, muy bonito, llevadero, y en los papeles no es así. Demoran meses o años en darte una solución real. (Ir)

tener lo propio... te facilita la vida. Tu no tienes que andar suplicando y mendigando ningún tipo de ayuda, te tienes que agarrar de cualquier instancia social y terminas siendo parásito de ellos. Buscando "sabe que necesito esto, se me llovió la casa". (Ir)

el primer invierno que pasamos, aquí llegó el camión de la municipalidad (...) A mi me dieron en la Municipalidad estas 3 planchas y aquí las tengo puestas ... yo me llovi enteramente. Hubiese sido una asistente social que podría haber venido y decir "chuta esta señora necesita dos planchas más" yo con dos planchas más habría quedado maravillada. Aquí hay gente que realmente no necesita y le dieron cualquier ayuda... porque no verifican bien, o dejan anotadas a las personas que les dan, cuanta cantidad y después cuando dan las cosas que vengán a ver si uno lo ocupó o no. Pero ese es el error que comete la municipalidad aquí. (Is)

Yo fui a la Municipalidad y me dijeron que en las tomas ellos no ayudaban y menos en vivienda. (Is)

Don Gonzalo Ibáñez, el diputado me dijo queremos hacer una reunión, hay alguna posibilidad que se haga en alguna parte. Sabe, le dije yo, yo si le puedo hacer una reunión pero en mi casa, en la calle, no arrendar una sede o una junta de vecinos. Nosotros queremos que ustedes se den la molestia de subir y que vean lo que cuesta subir sobre

todo en invierno. Que vean en terreno como nosotros vivimos porque no se saca nada, que sepan el sacrificio, en el verano con la calor, en el invierno con la lluvia. (Is)

todos los cambios que han habido es porque a medida de comité se han movido, ¿ me entendis? No porque ellos vengan, ponte tú, porque cuando ellos vienen, vienen el alcalde, vienen todos en realidad. Pero cuando van a salir presidente, cuando van a salir reelectos (Nat)

No, yo no espero nunca nada porque no dan nada, puro prometen mientras ellos estén en su campaña. Por eso yo creo que toda la gente se decepciona de eso, de todo eso, de que ellos prometen y no hacen nada. (Nat)

Legalidad:

Las entrevistadas manifiestan el anhelo de regularizar su situación de ocupación ilegal como una condición necesaria para negociar en mejores términos con el estado y con las empresas que abastecen de los servicios básicos. Por otra parte convertirse en legítimos dueños de sus sitios les permite proyectarse en una solución habitacional definitiva.

y nuestra mayor problemática nace por la regularización de los terrenos, como un reconocimiento de que los terrenos si finalmente van a ser de nosotros. (Ir)

[estar en una toma] Es marginal, están fuera de la ley, nos tomamos a la mala, a la mala conseguimos lo que hemos tenido o si, o si nos tienen que escuchar. Si no nos escuchan nos tomamos. (Ir)

por eso estamos nosotros aquí, con la intención de que un día vendan y que pongan la luz, el agua. Hay que ir a buscar el agua allá abajo, robando luz. Y uno quiere que sea todo legal, pero cuesta mucho. (Ro)

Yo estoy contenta con el sitio, pero... eh..... haría mucho más si ya nos hubieran regularizado el sitio. (Ma)

Género

Maternidad:

De todas las entrevistas se recoge la importancia que las entrevistadas dan al ser madre, lo que se manifiesta en la significación que le dan a la tenencia del sitio en términos de asegurar el futuro de sus hijos. En función de este anhelo ellas manifiestan estar dispuestas a sobrellevar las dificultades que implica vivir en la toma. En relación con la proyección de estabilidad que conlleva poseer un terreno para los hijos, se hace relevante el tema de que éstos se adapten a vivir en esas condiciones. Por otra parte, el no poder otorgar mayores comodidades a los hijos hace visible para ellas, según lo refieren, la experiencia de sentirse pobres.

Mira, igual de repente aburre esta cuestión si poh, el agua, la luz, pero yo cacho que si es pa los cabros chicos hay que puro apechugar no más poh. (Ev)

la gente emigra a otro lugares con la ilusión de encontrar nuevos horizontes no tanto para ti sino para tus hijos. (Ir)

[el territorio significa] algo que después más adelante le va a quedar a mi hija. (Cl)

Mis hijas que todavía no se adaptan, sobretodo la mayor (...) Tiene 15, todavía no se adapta a todo esto . Cuando veníamos a trabajar en el sitio ella se quedaba adentro del auto y no salía y ahora se encierra en su pieza y no sale poh, si casi nadie la ve. Ella va al colegio, vuelve, y ahí está en la pieza. (...) le cuesta poh , el ambiente, y más le costó a ella que se crió toda la vida allá poh. Otro estilo de vida, o sea los vecinos eran de Jardín del Mar, y acá solo mirar alrededor cambia la vista poh, asi que eso le choca un poco. (Ma)

hay veces en que me desespero (...)Y a mis hijas igual poh...poderles dar más poh, y ahí yo me siento un poco impotente como mamá (...)Así que ahí me da rabia y pataleo con mi marido, me desespera a veces, ahí es donde me siento pobre, y digo, ¡por qué tengo que ser pobre!... (Ma)

Mujer:

La percepción de las entrevistadas dice relación con que no existirían diferencias entre la mujer que habita una toma y la que no. Todas compartirían características como el ser viscerales e inestables emocionalmente, identificarse con el ámbito de lo casero y cotidiano, tener el deseo marcado de echar raíces y ser peladoras. Estas caracterizaciones se corresponden con el discurso publico respecto del ser mujer.

Las identificaciones que estas mujeres hacen de si mismas en términos de labilidad emocional, según ellas mismas refieren, han tenido repercusiones en la convivencia al interior de la toma teniendo el efecto de enemistar a las personas.

Mira son todas...peladoras hueon... se dedican a puro pelar hueon..., si antes nos juntábamos todas, y a través de los pelambres todo, fue disolviéndose la cosa. Por lo mismo, porque de repente una cosita así, la hacían así [más grande] y empezaban a discutir, a pelear, ¿me entiendes? entonces ya... o sea, cada uno se va pa su casa, yo al menos me dedico a ver la tele, la novela, espero a mi marido que llegue... (Nat)

[participan más] Las mujeres, es que de por sí porque como los hombres trabajan...a parte que tiene que estar la mujer poh, yo cacho que porque los hombres trabajan y la mujer es la que pasa más aquí en la casa, entonces se sabe más los problemas. (Nat)

Yo cacho que somos todas iguales, las que tienen y no tienen, las que se visten bien y las que se visten mal, me da lo mismo, porque a las finales todos pasamos problemas, todos pasamos hambre y somos todos iguales. (Ev)

[Pregunta por el sentido de permanencia que según ella tendrían las mujeres] Mas marcado, claro, es que somos más caseras, tenemos como tendencia a echar raíces, somos como más viscerales, pensamos como más de adentro, quedarnos. Nosotros tenemos como mujer un sentido más marcado de permanencia, es que nos preocupamos más de las cosas chiquititas de la vida, cotidianas. (Ir)

Yo no creo que la mujer de toma o de campamentos sea como distinta, somos mujeres igual, sentimos igual, de repente anhelamos las mismas cosas, más sufridas tal vez pero somos iguales, igual somos tiernas, tenemos nuestros rollos, muestras penas, somos cuaticas en algunos sentidos, pero somos igual a todas. (Ir)

Hombre:

Predomina una caracterización del hombre como proveedor y menos vinculado a la cotidianeidad de la vida en la toma, a menos que se requiera de su trabajo en faenas que requieran la fuerza física. Al estar la mayor parte del tiempo ausente, se le vincula menos a los pelambres, práctica habitual de las mujeres, según ellas mismas refieren.

El hombre es más proveedor, trae la plata y de repente le echa la chorea a los chiquillos y esta como más ajeno a lo que pasa. (Ir)

El hombre es de la calle, es pensionista.....sale en la mañana a trabajar y llega en la noche.(Cat)

Yo por lo menos no he visto nunca a los hombres discutir. (Cl)

Pobreza

Vecinos:

La percepción de las entrevistadas acerca de los otros habitantes de la toma implica descripciones en términos de personas que desean aparentar más de lo que tienen, que no están dispuestos a esforzarse por mejorar sus condiciones de vida, que hacen mal uso de los

sitios que tienen, ya que no tienen las urgencias que ellas refieren como propias de su situación, y que no manifiestan iniciativa para realizar actividades en común y que son peladores.

no toda la gente, como necesariamente se cree, necesita entre comillas llegar allá. Porque si tu te das una vuelta por cualquier toma, independientemente de cual sea vas a ver chalet con bases de cemento, vidrios polarizados, enormes vidrios, son gente no sé mala clase, mala raza, que teniendo un espacio no se hace problema si puede conseguir otro..... hay gente que tiene su casa en toma y después la vende y eso se da, es una realidad que tu vas a ver en esta toma y en otras. (Ir)

Aquí somos todos iguales. Que aparenten otra cosa es muy distinto, vivamos la realidad (...) Que se vengan a tirar las puntas y hacerse los agrandados es muy distinta la cosa (...) uno tiene que demostrar lo que es poh, que saca con dárselas de jaibona si no tiene de donde. Igual que si yo me fuera a tirar las pompas, yo soy aquí allá y ustedes me ven como vivo, no es como para que me venga a tirar las pompas. (Is)

El problema es que aquí la gente es muy cómoda, les gusta que le llegue todo a la casa, todo en bandeja. Ahora igual estamos robando luz, estamos colgados. Aquí de arriba nadie tiene luz, ¿por qué? Porque nadie quería bajar a colgarse y descolgarse (...) Pero, ellos no, ellos quieren tener lucecita, pero que les llegue solita. (Is)

sitios que tienen, ya que no tienen las urgencias que ellas refieren como propias de su situación, y que no manifiestan iniciativa para realizar actividades en común y que son peladores.

no toda la gente, como necesariamente se cree, necesita entre comillas llegar allá. Porque si tu te das una vuelta por cualquier toma, independientemente de cual sea vas a ver chalet con bases de cemento, vidrios polarizados, enormes vidrios, son gente no sé mala clase, mala raza, que teniendo un espacio no se hace problema si puede conseguir otro..... hay gente que tiene su casa en toma y después la vende y eso se da, es una realidad que tu vas a ver en esta toma y en otras. (Ir)

Aquí somos todos iguales. Que aparenten otra cosa es muy distinto, vivamos la realidad (...) Que se vengan a tirar las puntas y hacerse los agrandados es muy distinta la cosa (...) uno tiene que demostrar lo que es poh, que saca con dárselas de jaibona si no tiene de donde. Igual que si yo me fuera a tirar las pompas, yo soy aquí allá y ustedes me ven como vivo, no es como para que me venga a tirar las pompas. (Is)

El problema es que aquí la gente es muy cómoda, les gusta que le llegue todo a la casa, todo en bandeja. Ahora igual estamos robando luz, estamos colgados. Aquí de arriba nadie tiene luz, ¿por qué? Porque nadie quería bajar a colgarse y descolgarse (...) Pero, ellos no, ellos quieren tener lucecita, pero que les llegue solita. (Is)

el pelambre las malas lenguas empiezan como a separar. Antes si poh, se hacían actividades para la pascua... Pero después se empezaron a separar de grupos. Entonces de repente te hablan, de repente no te saludan. (Cl)

Esfuerzo Personal:

Las pobladoras coinciden en valorar lo que tienen en función de los costos personales que han debido enfrentar para conseguirlo. Expresan orgullo por estar dispuestas a trabajar antes que a aceptar ayuda del gobierno o de familiares. En este mismo sentido manifiestan una visión peyorativa de quienes no realizan esfuerzos por mejorar su situación.

yo no soy de esas que anda arrastrada buscando. Si yo tengo, tengo, si no me aguanto, me la rebusco de alguna manera, pero que salga de mi, no que me den otras personas. (Is)

hay gente pobre. Hay gente yo diría, que podría tener más de lo que tiene, pero...eh...no lo saben invertir po, como te diría, que podría tener más de lo que tiene, se lo toman, po, o ellos pueden tener plata como pa decir oye, comámonos todo hoy, porque mañana ya no sabemos si hay comida o no, poco precavío en ese sentido. Podría tener mucho más la gente. A lo mejor no les importa, solo con tener un techo donde dormir ellos...teniendo pa comer....no les interesa, como esa vecina del frente que ni siquiera limpia su terreno, no tiene baño, bota el agua a la calle, toda el agua que ocupa.....entonces va en la persona, en las personas...y que puedan surgir y no se dejen estar, porque hay gente que le gusta que lo estén ayudando, como de la Municipalidad cuando se mojan...eh...tienen todo el Verano para reparar ya veces reciben ayuda de la Municipalidad, como zinc, internís, ylo vende po...y ¿qué hacen con el dinero?....otro....otro pasarlo bien un fin de semana y después pal próximo Invierno quieren estar de nuevo en la Municipalidad pa que les den...(Ma)

Solidaridad:

Las expresiones de solidaridad descritas por las pobladoras tienen relación con manifestaciones espontáneas y no institucionalizadas en las prácticas cotidianas del habitar en esta toma. Se tratan más bien de micro expresiones de préstamo de auxilio, gatilladas por la coyuntura de que alguna familia presente una necesidad inmediata. Estas acciones no son de carácter colectivo, sino que emergen en la relación vecino a vecino, en donde el factor de cercanía física de las viviendas se convierte en un poderoso facilitador.

No teníamos ni una tabla, no teníamos nada... y los vecinos de aquí arriba nos regalaron una tablita por aquí por allá. (Is)

cuando nosotros llegamos aquí, había una vecina de la esquina y nosotros trabajábamos todo el día, de repente sin almuerzo, ella venía con una bandeja sin saber como me llamaba y nos dejaba almuerzo a mi y a mis chicos, juguito. Y tu tratas de ser igual con su entorno. (Ir)

Es lo mismo que acá cuando alguien sale a trabajar, estas casas están todas solas, es como una obligación moral que alguien se quede a velar por los demás. O cuando yo no estoy, a su vez ellos. Nos protegemos. (Ir)

La que tiene, tiene y la que no, no no más. Pero igual de repente te pueden dar la mano. (Ev)

Estratificación de la pobreza:

En general, las entrevistadas no se refieren a sí mismas como personas pobres, sin embargo, sí visualizan esta experiencia en sus vecinos y sugieren una suerte de estratificación. Ella tiene relación con dos significaciones: el contar con recursos materiales, que por ejemplo, posibilitan el mejoramiento de la vivienda; y el poseer un

sistema de valores vinculados a la lógica del esfuerzo personal, que por ejemplo se manifiesta en el cuidado e higiene de los sitios. De esta manera, es en función de estos elementos que las entrevistadas discriminan entre distintas formas de pobreza y las vivencias asociadas a ella.

en los campamentos en Santiago, ahí se ve la extrema pobreza, los niñitos a pata pelá ...en el barro... [Acá] no se ve eso, no hay extrema pobreza ...esos niñitos abandonaos con la cara sucia, aquí pueden estar sucios, pero jugando en la tierra, es distinto a que el niño vive en un barro po, (Ma)

Hay de todo estatus social. Como se dice, como yo con mi marido decimos, hay gente de callamperío y gente de ciudad, porque en qué sentido ustedes dirán....¿cómo gente de callamperío? Porque hablan de la cintura pa abajo, echan la bronca, la caballería y yo creo que hasta el puñete al tiro (...) son gente cochina. Bota de todo a la calle, gente cochina que se ve, los pañales, las toallas higiénicas, eh....o que son de esa gente que no se dan la molestia por último de buscar algo más alto, colgar las bolsas de la basura, un tarro con tapa o por último hacerle un tapa, uno se las ingenia. Si uno valoriza algo, uno se las ingenia y pone una tapa pa que el perro no le den vuelta el tarro de la basura. (Cat)

Hay gente también dentro de la toma que paga la luz, que la paga a alguien que ya está instalado ya, ...por ejemplo, mi presidenta paga la luz a otras personas que pagan la luz, pero otras personas que no podemos hacerlos. Hay gente que está como bien, que tiene su negocito. Si no le llueve gotea. (Ir)

Posiciones y articulaciones de identidad

Consideramos que los significados emergentes del análisis de los relatos que fueron producidos a través de las entrevistas, sugieren una serie de posiciones de sujeto que se relacionan con las dimensiones de género, pobreza y territorio.

Por un lado las instituciones, discursos y prácticas asociados a estas dimensiones convocan a sumir una cierta forma de “ser”; por otro lado, se genera una respuesta a ese llamado que se manifiesta en la ejecución, negociación, resistencia y estilización que los sujetos hacen de estas posiciones.

En coherencia con la aproximación teórica acerca del entendimiento de la identidad que guió esta investigación, nos referiremos a ella como la articulación de heterogéneas posiciones de sujeto. De esta manera distinguiremos la emergencia y articulación de las posiciones asociadas con las dimensiones territorio, género y pobreza. Las expondremos encabezadas por un título que intenta recoger las identificaciones que las mujeres hacen en relación con las posiciones que se juegan en cada dimensión.

Soy cliente, soy beneficiario, soy usurpador, soy legítimo ocupante de mi sitio

A través de las políticas habitacionales que desarrolla el Estado éste convoca, a la población que se haya en situación de ocupación ilegal, a integrarse a las vías formales de acceso a ella, o bien, a la regularización de las situaciones de tomas. De esta manera, estos sectores son emplazados a convertirse en clientes de la oferta estatal de viviendas y sitios. Las condiciones que el Estado impone para el acceso legítimo a ellos implican el ahorro de cada núcleo familiar y la pertenencia a formas de organización denominadas comités.

Ante esta situación, los pobladores en principio se resisten a adoptar la posición de clientes, desarrollando acciones de ocupación ilegal. Este acto encarna el deseo de

estabilidad y libertad que implica tener lo propio, deseo que amerita la realización de todos los sacrificios necesarios por conseguir un sitio. Este deseo emerge de la experiencia común de inestabilidad e inseguridad de haber sido allegados. El reconocerse dando esta lucha, les permite posicionarse como interlocutores legítimos ante el Estado, aún cuando su situación sea ilegal, ya que asumen que su lucha y su sacrificio ameritan que sus demandas sean escuchadas.

En este punto, pobladores y Estado comienzan la negociación de su calidad de clientes, ya que por una parte el Estado les reconoce el derecho a permanecer en el sitio, siempre y cuando cumplan con las condiciones que les impone; y por otra parte, los propios pobladores hacen suyos los esfuerzos por el ahorro y la organización que solicita el estado. Organizarse se convierte en una estrategia más que les permite posicionarse como clientes, de hecho la principal forma de participación corresponde al pago de cuotas que asegura la permanencia en el comité. De esta manera la organización no reviste mayor trascendencia más allá de la consecución de la regularización de los sitios.

En el devenir de este proceso, los nuevos clientes comienzan a advertir que la oferta estatal de la solución habitacional y la consecución de servicios básicos se ve dificultada aun cuando realizan lo que se les solicita, o se ve facilitada en función de coyunturas de índole electoral. La posición de clientes comienza a ser modulada en función de la desconfianza que los pobladores desarrollan hacia el estado, y más que un ahorrante pasivo los pobladores comienzan a desarrollar sus propias soluciones alternativas a las carencias materiales que el Estado no enmienda. En este contexto, emergen las estrategias de sobrevivencia que aprovechan las coyunturas electorales para la exposición, demanda y consecución de ciertos beneficios. Como lo fácticamente logrado no alcanza a suplir la cantidad de carencias que tienen los pobladores de asentamientos precarios, estos optan por

continuar desarrollando acciones que se escapan a la legalidad como es el robo de agua potable y luz eléctrica. Aun cuando se establece también una relación de clientelismo con las empresas que otorgan estos servicios, los pobladores no están dispuestos a esperar el acceso en forma legal a ellos debido a la urgencia cotidiana de habitar en esas condiciones. Ante estas acciones, los pobladores están en un constante proceso de entrada y salida de la legalidad, lo que modula su calidad de clientes a la de usurpadores, calidad absolutamente legitimada por ellos en función de lo que reconocen como la única forma de acceder a lo que mínimamente se necesita para la sobrevivencia.

Sin embargo, también son convocados a asumir la posición de beneficiarios. Esto se actualiza en relación a dos situaciones: en el escenario crítico de habitar la toma durante los periodos de lluvia y frente a la posibilidad de participar en algún tipo de proyecto FOSIS. En la primera situación, se acercan a solicitar ayuda de emergencia a la municipalidad; este operar como beneficiarios lo significan como una actuación del rol de mendigos del Estado, revistiendo a este rol de indignidad. En la segunda situación, el poder acceder a participar de un proyecto FOSIS, los enviste de un rol más digno puesto que rescata, de cierta manera, el rol de protagonistas en el mejoramiento del espacio que habitan aunando sus esfuerzos personales. En este punto se produce una nueva modulación entre las posiciones de beneficiario y cliente, ya que los pobladores pagan el financiamiento estatal de los proyectos a través de su trabajo.

A partir de la variedad de prácticas que se derivan de la articulación de posiciones de sujeto ocupadas por los pobladores y caracterizadas por ellos mismos con un alto nivel de esfuerzo y sacrificio, estos se envisten como legítimos ocupantes de los terrenos, lo que se expresa en su convicción de que no serán erradicados y en la proyección que hacen de sus vidas en los sitios, que se convierten entonces en sus sitios.

Soy madre

Las mujeres actúan desde la posición de lo privado, asumiendo todas la representación de distintos roles como el ser madre, ser esposa, ser dueña de casa. Lo privado se extiende, además, al barrio puesto que son ellas mismas quienes, al permanecer más tiempo en la toma por sus labores de dueña de casa, se han convertido en expertas acerca de las contingencias que implica el vivir allí, posicionando a los hombres como una suerte de pensionistas que estarían más ajenos a las problemáticas cotidianas que, en la práctica, las mujeres resuelven. De este modo, ser vecina, ser dirigente o participante de un comité se constituyen en emergentes roles de la extensión de lo privado. El hombre en cambio ocupa la posición de proveedor dedicado a las tareas productivas fuera del hogar y de la toma, en el espacio público.

Los discursos y prácticas históricos acerca del ser mujer, la tradición de cómo representar lo femenino convocan a las mujeres a posicionarse en la esfera de lo privado y están encarnados en cada mujer a través de la actuación de los roles asociados con ese ámbito. A su vez las propias mujeres son las encargadas de convocar a sus pares a reproducir la actuación de esos roles, sancionando a quienes no lo hacen. El mandato central de la tradición en torno al ser mujer, es la prescripción de la maternidad.

La ejecución de este mandato es la asunción de la posición ser madre. La estilización de esta posición de sujeto se actualiza, en este contexto particular, en que son las propias mujeres quienes toman la decisión de ir a habitar en la toma otorgándole al sitio el sentido de estabilidad y proyección familiar que según ellas asegurará el futuro de sus hijos. Por una parte, en términos materiales, intentan resolver la carencia habitacional; y por otra parte, ejecutan la posición a la que son convocadas, el mandato de custodiar el bienestar de los hijos.

Aun cuando son las propias mujeres quienes propician las acciones de la ocupación para materializar su aspiración a poseer un terreno propio donde construir su vivienda, al referirse ellas mismas al hecho de poseer el sitio, se traicionan en el lenguaje hablando desde lo masculino refiriéndose a ser *dueños de un sitio*. Sin embargo, si se posicionan en el lenguaje como *dueñas de casa* y nunca como dueñas de los terrenos.

Una segunda convocatoria a actuar desde la posición de lo privado, es la realizada por el Estado a través de las políticas sociales destinadas a la mujer. Aún cuando los objetivos de estos planes y programas son propiciar la asunción de liderazgos por parte de las mujeres, muchos de ellos circunscriben su oferta a liderazgos relacionados con lo que entendemos como la extensión de lo privado, el espacio local del asentamiento. Es así como se les ofrece la participación en talleres relacionados con lo doméstico como la confección de manualidades y talleres de formación de dirigentes. Aún cuando podríamos pensar que iniciativas como estas intentan posicionar a la mujer en el espacio público de toma de decisiones, entendemos que las acciones dirigenciales en las que se las habilita las posiciona nuevamente en el ámbito de lo privado, el asentamiento. El llamado es a ocuparse de los temas que han sido naturalizados como propios de la mujer, la preocupación por el bienestar del hogar y la familia.

No soy pobre, yo me esfuerzo

Los pobladores del asentamiento son convocados a superar su condición de pobreza y por ende a ocupar la posición de sujeto no pobre. Esta emana por una parte del Estado y por otra parte de los propios pobladores.

En relación con el Estado, el llamado es efectuado a través de las políticas sociales, lo que se materializa en todos aquellos planes y programas que intentan proteger y habilitar a los pobres de manera de intentar colocarlos en las condiciones mínimas necesarias para competir según las leyes del mercado y así integrarse a los planes de desarrollo del país. En relación con la problemática de los asentamientos precarios, Chile Barrio como programa estatal avocado al tema tiene como objetivo lograr el mejoramiento de la situación residencial, la calidad del entorno y las oportunidades de inserción social y laboral de las familias que se encuentran en situación de ocupación ilegal. Aun cuando la convocatoria estatal es a ocupar la posición de no pobre, al momento de hacer operativas estas medidas los posicionan como tales.

Ante esta convocatoria, los pobladores están en un proceso constante de negociación en relación a ocupar o no la posición de sujeto pobre. Aunque, por una parte, se resisten a referirse a sí mismos como tales en el lenguaje, en las prácticas se hace evidente la tensión entre identificarse o no como pobre. Por un lado, en la lógica del esfuerzo personal confían en que serán capaces de alcanzar la movilidad social. Para ello realizan una serie de acciones tendientes a alcanzar un estándar de vida más cercano a la clase media, lo que se manifiesta en el esfuerzo por mejorar la vivienda a través de la implementación de elementos que otorgan un status que les permite diferenciarse al interior de la toma, en relación con sus vecinos. Así por ejemplo, se observa la construcción de balcones, jardines, grandes ventanales, terrazas.

Por otro lado, al demandar apoyo y beneficios por parte del estado en situaciones como las de emergencia en el periodo de lluvias, necesariamente tienen que posicionarse como pobres y como sujetos de la acción social del Estado.

La convocatoria por parte de los propios pobladores esta relacionada con actuar un código moral que les permita diferenciarse de los pobres. De este modo al interior del asentamiento se observa un fuerte enjuiciamiento de quienes escapan a la actuación del código que implica el rechazo de la comodidad y la flojera, el esfuerzo constante por el mejoramiento de la vivienda, la mantención de la higiene personal y de la casa, el respeto por la privacidad de cada familia, el no consumo de alcohol de forma desmedida.

La sujeción a este código les permite entonces a las entrevistadas posicionarse como no pobres y ser capaces de reconocer como pobres a los otros, actuando desde una posición más cercana a la lógica del esfuerzo personal que a la pobreza.

Posiciones que articulan identidad en las mujeres de la Población Manuel Bustos

Soy clienta, soy usurpadora, soy beneficiaria, soy en lo privado, soy madre, soy esforzada, no soy pobre... estas parecen ser las posiciones que articulan identidad en el grupo de mujeres entrevistadas para efectos de esta investigación.

Entre la heterogeneidad de estas posiciones emergen tensiones y contradicciones que como investigadoras logramos distinguir, pero que en ningún caso alteran la experiencia de unicidad y continuidad, que les permite a estas mujeres referirse a ellas mismas y ,por ende, hacer emerger sus relatos acerca del yo.

Estas posiciones se construyen en la diferencia con lo que no soy. Lo que se ha llamado el exterior constituyente para estas posiciones toma la forma de lo estatal, lo público, los pobres, los que no se esfuerzan.

Ante la variedad de posiciones de sujeto que distinguimos nos preguntamos que hace que algunas convocatorias a *ser*, sean asumidas sin generar mayor resistencia, mientras que otras sean actualizadas a través de constantes estrategias de negociación de ese *ser* al que se convoca. ¿Cómo es que estas mujeres parecen no resistirse a tomar la posición ofrecida en el ámbito de lo privado, y si se resisten a posicionarse como pobres?, ¿cómo es que en algunos momentos ejecutan la posición de clientas y en otros de usurpadoras?, ¿cómo es que actúan como beneficiarias y luego lo hacen desde la lógica de la cultura de la decencia?.

En nuestra opinión, el mandato de la maternidad parece ser la convocatoria más fácilmente ejecutable debido a que es en el propio cuerpo que se encuentra la posibilidad de encarnación de esta posición. Se asume que la función del cuerpo de mujer es la reproducción y lo que se deriva de esta facultad es la protección y cuidado de la vida. Así nos resulta comprensible que las mujeres se actúen y refieran a si mismas como iguales, incluso siendo capaces de borrar las distinciones de clase en nombre de la potencialidad que tiene el cuerpo femenino de dar a luz. A partir de lo anterior, una vez posicionada la mujer como madre, esta es compelida a ocupar otras posiciones que cumplan con las funciones de protección de su núcleo. De esta manera estas mujeres son capaces de actuar como usurpadoras aún con las consecuencias legales que este acto acarrea; como clientas para acceder a los beneficios que en ultima instancia pueden mejorar la calidad de vida de los suyos; como beneficiarias de la asistencia del estado, aun cuando esto las revista de indignidad; y de realizar cuanto sacrificio sea necesario en la lógica del esfuerzo personal con el fin a su vez de actuar como no pobre y de posicionar a los suyos, en esta misma condición.

CONCLUSIONES

La situación de ilegalidad de la población que habita en asentamientos precarios, los convoca a asumir la actuación de distintas posiciones de sujeto al constituirse al margen de lo institucional. En función de su situación de precariedad asociada al hecho de habitar una toma de terreno, se ven en la necesidad de dialogar con el Estado desarrollando una serie de estrategias que se caracterizan por un movimiento de entrada y salida en relación con lo institucional. Por una parte, aspiran a la integración a la ciudad legítima, pero al mismo tiempo dan vida a una ciudad al margen de la ley. En este devenir, emergen significados asociados a la aspiración a *ser parte de*, y al mismo tiempo sentidos asociados a las formas de vida propias del asentamiento. Coexisten significados asociados al orgullo de mantenerse viviendo fuera de la legalidad con las condiciones de carencia y degradación que esto implica, siendo capaces los mismos pobladores de autogenerar estrategias de sobrevivencia; por otro lado, significados asociados a integrarse a la legalidad y a los sistemas de consumo propios de un modelo de ciudad capitalista.

A nuestro parecer, la coexistencia de estos significados convoca a quienes habitan en estas condiciones, a posicionarse en la frontera entre la inclusión y la exclusión, entre la integración al sistema y la marginalidad.

El punto de encuentro entre estos significados y las convocatorias a *ser y actuar* emanadas desde el lugar de lo que no soy (el Estado, los pobres, los cuerpos no ajustados al mandato de la maternidad) constituyen las posiciones, los espacios simbólico-materiales, donde se actúan y estilizan formas de ser, que son experimentadas con las cualidades de

unicidad y continuidad en el tiempo, pero que no por ello dejan de estar constituidas *en* las tensiones, las contradicciones y en la diferencia.

En nuestra opinión, la aproximación teórica que guió este estudio nos permite, a partir de la visualización de posiciones heterogéneas, un entendimiento de los procesos identitarios que logra incorporar esas tensiones y contradicciones otorgándole profundidad, amplitud y pertinencia al análisis desde la psicología social. Entendiendo que los procesos identitarios no se dan en el vacío, ni en un lugar de la mente, si no mas bien que ellos se articulan en y con los espacios simbólico-materiales que las personas habitan, nos pareció pertinente incorporar a nuestro análisis las dimensiones territorio, genero y pobreza.

En el contexto de los asentamientos precarios y considerando el fenómeno creciente de feminización de la pobreza , buscamos articular cómo las mujeres se posicionan como actrices de este espacio local concreto de la toma Manuel Bustos.

En este sentido constatamos que el mandato de la maternidad constituye una posición crítica respecto de cómo las mujeres se actúan a sí mismas, siendo la adquisición del terreno el hito que el ser madre asume en este contexto particular de precariedad. La maternidad se constituye en el cierre naturalizado de las identificaciones posibles para estas mujeres, ya que al habitar un espacio de extensión de lo privado todas sus convocatorias a *ser* se inscriben en este espacio. Es en sus propios cuerpos de mujer que se ha inscrito con la violencia de la tradición de lo femenino la posición referida a todas las labores del cuidado de los otros. El vientre materno capaz de albergar la vida, sedimenta en el cuerpo de mujer el mandato de la protección. La imposibilidad del cuerpo masculino de gestar vida posiciona a la paternidad en lo público, en su rol de proveedor, lo que no deja de sedimentar significados en sus cuerpos de hombre que son significados por ellos y ellas

como poseedores de la fuerza necesaria para emprender la búsqueda del sustento mas allá de lo privado.

Así mismo, la asociación en lo colectivo que en un momento histórico revistió de un potencial emancipatorio a los sectores populares, en este caso particular la vemos vinculada a la solución concreta de la regularización de los sitios expresándose en formas de organización que no tienen mayor trascendencia para quienes participan de ellas. Considerando que estas formas de asociación emanan a partir de una demanda institucional, ella no responde a un posicionamiento desde los propios pobladores, sino más bien al resultado de la negociación de la posición cliente-beneficiario que ofrece el Estado, posición que a su vez se ve modulada por el acto y la estilización de la usurpación.

En este sentido, la convocatoria del estado a ser cliente o beneficiario, puede interpretarse como una estrategia de desmovilización colectiva y de despolitización de los espacios en que potencialmente pueden actuarse formas de ciudadanía, entendiendo el asentamiento como espacio colectivo de toma de decisiones. Así, por ejemplo, el llamado a la habilitación de las mujeres como dirigentas de comités vecinales, en lugar de posicionarlas como ciudadanas, las mantiene dentro de lo que hemos denominado la extensión de lo privado, esto es, la protección y cuidado de la vida al interior del asentamiento.

REFERENCIAS

- Abril, G. (1999). Crónicas de conquista de la ciudadanía: representaciones narrativas de la identidad urbana en Cali. En: García Selgas, F. y Monleón, J. B. Retos de la postmodernidad. Ciencias Sociales y Humanas. Madrid: editorial Trotta.
- Bengoa, J. (1996). La comunidad perdida. Ediciones Sur. Santiago.
- Butler, J. (1996). Actos preformativos y constitución del género: un ensayo sobre fenomenología y teoría feminista. En Revista Debate Feminista "Identidades" Año°7, volumen 14, octubre.
- Cairo, H. (2000). Jano desorientado, identidades político-territoriales en América Latina. En Leviatán Revista de Hechos e Ideas N° 79, Editorial Sistemas: Madrid.
- Casado, E. (1999). Cyborgs, nómadas, mestizas... astucias metafóricas de la praxis feminista. En: Gatti, G. y Martínez de Albeniz, I. Las astucias de la identidad. Figuras, territorios y estrategias de los social contemporáneo. Bilbao: Editorial del País Vasco.
- CASEN (2000). Encuesta de caracterización socioeconómica nacional.
- Dávila, O. (1998). Acción colectiva y asociatividad poblacional. En Ultima Década p. 350. CIDPA, Viña del Mar.

- Escobar, M. Y Márquez, V. (1996). Modernidad en el asentamiento Diego de Almagro: Territorialidad, asentamientos humanos y cultura. En Ultima Década Año 4 N° 5, p.137-159. CIDPA, Viña del Mar.
- Gergen, K. J. (1996). Realidades y relaciones. Aproximaciones a la construcción social. Ed. Paidós, Barcelona.
- Hall, S. (2000). ¿Quién necesita una identidad?. En Buenfil, R. N. En los márgenes de la educación. México: Plaza y Valdés.
- Ibáñez, T. (1996). Construcciónismo y psicología. En: Gordo, A. y Linaza, J. Psicologías, discursos y poder. Ed. Visor: Madrid
- Ibáñez, J. e Iñiguez, L. (1996). Aspectos metodológicos de la Psicología social aplicada. En Álvaro, J. L., Garrido, A. y Torregosa, J. R. (1996). Psicología Social aplicada. Ed. Mc Graw Hill, Madrid.
- Kerlinger, F. N. (1988). Investigación del comportamiento. Ed. Mc Graw Hill, México.
- Krause, M. (1999). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. Apuntes del Programa de Doctorado en Ciencias de la Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Martinez, J. y Palacios, M. (1996). Informe sobre la decencia. Ediciones Sur: Santiago.

- Montecinos, S. (1993). Madres y guachos, alegorías del mestizaje chileno. Ed. Cuarto propio, Santiago.
- Montero, M. (1994). Construcción y crítica de la Psicología Social. Anthropos, Barcelona.
- Navarro, P. Y Diaz, C. (1995). Análisis de contenido. En: Delgado, J. Y Gutierrez, J. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Ed. Síntesis: Madrid.
- Noya, F. (1994). Metodología, contexto y reflexividad: una perspectiva constructivista y contextualista sobre la relación cualitativo-cuantitativo en la investigación social. En: Delgado, J. M. y Gutierrez, J. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Ed. Síntesis: Madrid.
- Romero, L. A. (1996). La identidad de los sectores populares. En Ultima Década Año 4 N° 5, p.75-87. CIDPA, Viña del Mar.
- Ruiz Olabuénaga, J. I. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Ed. Universidad de Deusto, Bilbao.
- Sandoval, J. (2001). Lecturas psicosociológicas sobre la relación entre conocimiento y realidad: representación, discursividad y acción situada. Trabajo sin publicar.

SERNAM (2000). Evaluación y seguimiento del programa de habilitación laboral para mujeres de escasos recursos preferentemente jefas de hogar. Documento de trabajo N° 65.

Sierra Bravo, R. (1992). Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios. Ed. Paraninfo, Madrid.

Tajfel, H. (1984). Grupos humanos y categorías sociales. Ed. Herder: Barcelona.

Urbina, L. (1997). Algunas consideraciones sobre un estudio de caso: Puertas Negras 1965 - 1980. En Ultima Década Año 5 N° 7, p. 63-72. CIDPA, Viña del Mar.

APÉNDICE 1
ENTREVISTAS

ENTREVISTA 1

Mujer de 24 años, madre de tres hijos, dueña de casa, dos años de residencia en la toma (Cat).

¿Cómo fue que llegaste acá?

Mi marido es mecánico, eh...los choferes, uno de ellos dijo: Danilo, le dijo, sabes que, yo estoy en una toma, porqué no te vay para allá, dijo voy a hablar con mi sra. Dijo, Kathy, sabes que el Mauricio me dijo de que está viviendo en unas tomas, y que nos fuéramos para allá, él iba a hablar con el presidente que está a cargo de eso. Yo lo quedé mirando y le dije: ¿¿toma??.....porque pa mí toma eran como callamperío, esas casas que la tapan con lata, con nylon, le dije....es que no.....me dijo, nada perdemos, y lo atrevimos y subimos. Claro que llegué con un espanto porque solamente de primera vez ver la subida y eh....él mismo nos había dicho que el Felicindo le había dicho que bueno, po, que decidiera, nos había ofrecido esta y el del al frente. Entonces me dijo, ¿cuál quiere, el de allá o el de acá? Dije el de allá esta bonita la vista, pero pega mucho el viento...No!, pa acá le dije así, llegamos , marcamos el terreno, todo ese tipo de cosas...Vinimos a picar un día con los ...vinimos los seis, y como es maicillo...es un maicillo duro, que con el chuzo, cuando uno picaba rebotaba así, saltaban chispitas de...(risas) y decidimos pagar la máquina, nos hizo el corte que está, y nos instalamos con iglú pa dos personas y los fines de semana nos veníamos para arriba y dormíamos ahí los seis...¿cómo? pero cabíamos, nos teníamos que ingeniarlas...(risas) y de a poquito a poquito....Lo que más me molestaba a mí era el calor, el polvo...nos llenamos de sarpullidos en todas partes, la poca costumbre....por eso llegamos aquí po, gracias...se podría decir a uno de los amigos, o conocidos de mi marido

¿Y dónde vivían antes?

En Limonares, ahí tenía todo al alcance po, tenía luz, agua, tenía los negocios cerca...tenía la facilidad que el mismo bus me los fuera a dejar y me los fuera a buscar al colegio a los niños...pero no los he cambiado de colegio. Y todo...diferente...fue un cambio...pero no brusco, para ellos sí, porque me decían mamá...hay que ir a buscar agua allá abajo...y me ponían así una cara, me decían con esta calorpero me gustó y quiero en donde estoy porque nos ha costado a todos nosotros, tanto a mí, a mi pareja....a mis hijos, sacrificio, sudor...y nos gusta donde estamos po

¿Y en Limonares vivían solos?

Es que era un....bueno, bastantes metros cuadrados, era un taller, un taller grande, y habían casas de cuidadores, estábamos nosotros....

¿Y cómo fue que tomaron la decisión de venirse pa acá?

Es que resulta que ustedes saben que actualmente están trabajando el estero, que tienen que hacer un corte para hacer la nueva carretera que parece que va hacia Quilpué, la nueva carretera que pasa por la orilla del estero. Qué es lo que sucede que justo en ese terreno supuestamente tenían que comprar, no se quién tenía que comprar porque por ahí iba a pasar la carretera y toda esa gente tiene que salir de ahí, y hay gente que estaba viviendo en el mismo pasaje, por donde van los cocheros....y toda esa gente tiene que salir de ahí. Entonces siempre estaba ese cuco, de que los van a echar, de que van a vender, que dónde nos vamos a ir. Entonces por eso tomé la determinación de venir pa acá po.

¿Y cómo es la vida acá?

Es sacrificada, bueno, al principio fue bastante sacrificada como les decía anteriormente y hay que... teníamos que ir más menos como casi 200 metros a buscar agua po, muchas veces a todo sol...trayendo en botellas, en bidones, llegar aquí y era la nada po. Y era harto sacrificado, cuando llegamos no teníamos luz po, se supone que.....

¿Cuándo llegaron?

Nosotros llegamos a finales de Octubre más menos, casi 2 años atrás cuando nos entregaron aquí y nos dijeron dónde. Pero yo me vine a vivir ya cuando tenía estas 4 paredes levantadas con el iglú adentro porque todavía no estaba...ven? todavía falta....porque esto lo hicimos hace poco, yme vine ya definitivamente porque yo bajaba, los fines de semana subía, pasaba esos días aquí de ahí me iba porque los niños al colegio. Pero ya me vine a vivir definitivamente el 30 de Diciembre del 99, pa venía a recibir el nuevo siglo acá arriba (risas) y de ahí ya me quedé definitivamente. Claro que muchas veces en verano bajaba más constantemente porque cuando tenía luz, mi lavadora estaba abajo, el agua estaba más cerca, tenía todas las posibilidades...a bajar a lavar abajo, entonces de a poquito, después mi marido se trajo el generador, con eso los alumbrábamos. Claro que nos quedaban ¡así los oídos! (risas) pero los alumbrábamos de esa forma ytodo nos ha costado a nosotros po....

¿Y es diferente pa mejor o pa peor....estar acá?

Yo no encuentro que sea...quizá la diferencia que uno ve en el aspecto material, en el sentido que no tiene el agua al alcance...y que la luz, estamos todos colgados, que no hay alcantarillado, que hay que estar picando cada un año, o haciendo pozo nuevo para poder....como le dijera...cambiar el pozo, volver a echarle cal pa que eso se seque, volver a rellenarlo, se podría decir en el centro tiene todo al alcance, pero no hay ninguna diferencia, no le encuentro ningunaaquí cuesta, no como los otros que llegan con plata en los bolsillos tomen, aquí tienen, compran la lujosa casa o el terreno que tiene de todo, pero es gente que.....es más fácil, el acceso. Pero yo no encuentro diferente en nada.....que esos son detallitos para mí, ¿Si? Sí, si son detallitos

¿Y tienes planes de quedarte acá?

Yo al principio cuando soñaba, yo le decía a mi marido por decirte, de repente....Cathy, me decía, ¿sabes qué? Me compré un kino, me dice, mira, con lo único que me conformo es con un poquiiiito, me dijo, y amononamos más la casita, gracias a Dios no se llueve....todo esos tipo de cosas. Al principio le decía yo, ¡¡¡¡¡nooo, voy y me compro una casa en el ceeeeentro!!!! (risas) ¿por qué?, me decía, es que de repente la luz es tan chiquitita que la...el televisaor pa los niños no se puede ver....y hay que ir a buscar agua allá abaaaaaajo.....pero es que a todos nos ha costado, me decía.....pero le tomé cariño, bastante cariño. Es que abajo, bueno, por otro lado también fue bueno salir de abajo porque como es un taller mecánico grande, caben puros camiones, caben aproximadamente 30 camiones, entonces entran y salen camiones, entran y salen vehículos y ellos[los niños] se supone que los fines de semana querían salir a jugar, los días sábado es donde hay más movimiento, vienen camiones a cambio de aceite, las latas, que cambio de ruedas, que uno que otro detallito, entonces qué es lo que sucedía , mi marido vivía estresado que entraba un camión, dónde están los niños....no podía trabajar en paz y yo vivía con el corazón aquí, todos vivíamos estresados, ellos encerrados, yo encerrada,.....aquí tienen todo el cerro (risas) aquí andan detrás de las lagartijas de la araña, de las culebras, de todo. Aquí por lo menos tengo.... me dicen, mamá vamos a ir a jugar...¿dónde van? donde el kike, o donde el vecino tito dicen... así que por lo menos uno ya no está con ese...con la cuestión aquí.....

¿Y tú sales también por acá? ¿Tú tienes amigas por acá?

Sí, tengo una amiga, y tengo una comadre también, la comadre es bien chucheta, y...la secretaria es mi amiga. Es bien aislá...en qué sentido, conversa, hola vecina, igual que yo

pero conversamos nosotras las cosas íntimas de mujeres, pero los demás el hola...oye, me dicen, sabes qué, ¿está tu marido? O sabes qué, le llegó esta carta a don Danilo, y eh.....pero es la única amiga que tengo. Mi comadre, y Claudia, que es mi amiga.

¿Y las mujeres de por acá, cómo son?

Hay de todo estatus social. Como se dice, como yo con mi marido decimos, hay gente de callamperío y gente de ciudad, porque en qué sentido ustedes dirán...¿cómo gente de callamperío? Porque hablan de la cintura pa abajo, echan la bronca, la caballería y yo creo que hasta el puñete al tiro, así que.....yo no niego, yo me enojo sí, pero no lo demuestro con las demás porque.....no soy una persona agresiva, soy idiota, soy gritona...(risas) soy histérica.....(risas) pero.....con los demás no. Yo aquí peleo con mi marido...¡Nooooo.....que así no tiene que ser!...que siempre tú eres llevada a la idea.....pero más allá no. Pero ellos se gritan de esquina a esquina, echan la bronca....entonces por eso mi marido dice, aquí hay gente de callamperío, en ese sentido, en el vocabulario....y hay gente de ciudad que por lo menos se comporta.

Oye Cathy, ¿y tú participas en el comité?

Sí, soy socia. Yo simplemente soy socia, yo pertencí a una institución de radioaficionados, era la secretaria, y entonces yo no, nunca he estudiado curso de secretariado pero por lo menos tengo algo de conocimiento, eh...y la Claudia que es secretaria, que es mi amiga también, yo la ayudaba. No mira, sabes que se redactan así las cartas...para quién van, bueno, se hace esto y todo ese tipo de cosas, pero yo es la única manera que yo participo, eh.....supuestamente...eh.....se....no se qué asistente social pidió a cada comité, porque aquí en total son 9 comités pero participan 8 de la unificación. Querían hacer que sacaran una candidata a reina y un rey feo de cada comité...el asunto es juntar fondos para hacer una plaza allá abajo. Entonces en la reunión que se hizo hace poco pidieron una comisión de eventos para organizar, ver qué niños iban a participar, cómo lo iban a hacer...estar al tanto...el asunto es sacar el comité adelante. Y el comité de nosotros ganó, porque todos luchan por ganar po, y no sé, hasta el momento el Lunes fuimos a una reunión y no sucedió nada po.....no llegó nadie, así que....En ese aspecto yo participo, por ejemplo si me dicen, sabes qué, vamos a hacer una completada pa poder pagar la máquina pa poder hacer bien los pasajes, que las máquinas pasan por pasajes...se hace eso, yo participo en lo que me pidan.

En general, ¿la gente de por acá es como reacia a participar...a parte de la cuota...y eso?

No es reacia, sino de que.....es gente que se mete dentro de su metro cuadrado solamente, pero por ejemplo si hay alguna actividad todos están ahí, si se hace una completada, platos únicos bailables que se han hecho.....eh.....participa la gente. Pero de compartir así, es bien reacia. Es que ha habido varios inconvenientes, entonces la gente como que tiene miedo a compartir con los demás.....

Oye, ¿y así son hombres y mujeres o se da más en los hombres...o en las mujeres....?

Aunque tú no lo creas, qué es lo que sucede de que todos dicen, las mujeres son las copuchentas, las que andan con caguines de acá para allá.....y son los hombres. Los hombres aquí son bien copuchentos. Mi marido no, porque él es el presidente, el sale de la casa y su trabajo...como lleva a los niños temprano al colegio, que ellos estudian en Canal Beagle, y se los lleva, yo bajo a buscarlos después. Y transita en la noche por aquí, entonces sale en la mañana y llega en la noche. El puro día Domingo está, pero.....exclusivamente...pucha detallitos que se salió un clavo...entonces no participa. Aquí se forma, se juntan hombres y pelan.....(risas), a veces...si esa es la verdad, son bien peladores, uno dice, no, son las mujeres las que andan con caguines pa acá, caguines pa allá...y aquí yo he visto grupitos, se han visto grupitos de hombres que realmente se juntan a pelar, entonces, no.....son bien así, entre separadas las mujeres...yo creo que hay más hombres que....

¿Y entonces se da más entonces como que comparten más los hombres entre ellos...o las mujeres también igual se juntan.....?

En actividades más lo que participa más es la mujer, en las actividades. Porque por ejemplo si se va a hacer un plato único, los hombres no participan. Pero una vez se hizo un plato único, lo hicieron los hombres, no tengo nada que negarles (risas).....quedó bueno, exquisito, no nos dolió la guata, nadie se murió. Eh.....pero todo eso, ahí depende de la gente que comparte, pero cuando hay que ser unidos, somos unidos.

¿Cómo se llama el comité tuyo?

El Nuevo reencuentro.

Pero es un comité distinto del de la Irma, ¿verdad?

Sí, que.....el de ella es La Nueva alianza. Es que en esta calle hay 3 comités; El Bellavista, Nueva Alianza, y el Nuevo Reencuentro, que todo era un comité hace 2 años atrás. Resulta

de que no voy a entrar en detalles con el presidente que.....se dividió. Se separó por ejemplo la mitad pa abajo y la mitad pa arriba, era el Bellavista solamente y después el Nuevo Reencuentro. Después, a través de ese mismo presidente tuvieron ese mismo tipo de inconvenientes, se separó y ahí es donde se formó el Nueva alianza, entonces ahí quedaron 3 comités.

Oye Cathy, ¿y tienen planes de quedarse acá?

Sí, estamos luchando, estamos luchando por quedarnos aquí porque al principio habían dicho que nos iban a erradicar de aquí. Yo conversando con mi amiga, yo le decía, yo no pienso irme de aquí, porque el sacrificio mío, el estirón de cinturón porque para poder levantar lo que tenemos y luchar por lo que tenemos nos ha costado. El sacrificio mío y de mis hijos yo no se lo doy a nadie, de aquí, nadie me saca. SERVIU nos pidió una cantidad de documentos, están en SERVIU. SERVIU nos pidió la libreta de ahorro, que todos los meses tienen que depositar media UF, ahí estoy con las media UF todos los fines de mes. Estoy ocupando el familiar de mis hijos para depositar la media UF. Entonces es sacrificado, y aquí nadie me va a mover....También dijeron que iban a achicar los terrenos, que eran de 10 por 20 y que no, que son de 8 por 10....todos estamos luchando por quedarnos con lo que tenemos, y todos estamos luchando por quedarnos aquí po.

¿Y qué significa tener este terreno pa ti?

el futuro de mis hijos. Porque toda la vida, bueno, hasta que llegamos aquí, arrendando, de un lado a otro].....que.....pucha, ya, sabes, me decía, Cathy, sabes que la pega no está muy buena, vamos a tener que cambiarnos, encontrar otra más barata...y hasta que llegamos ahí donde trabaja mi marido. Porque, cuando arrendábamos en Villa Alemana, a mí me robaron hasta la ampolleta que yo alumbraba a la virgencita afuera. Yo quedé con lo puro que salí a comprar con mis hijos, entonces yo tomé miedo a salir nuevamente a arrendar, el miedo que le da a uno, y....este terreno para mí....yo creo que es súper valioso para mí porque está el sacrificio mío, está todo, porque uno está luchando, eh.....mis hijos me dicen mamá, te traje una plantita. Aunque sea un cactus espinoso, le echamos tierra, buscando tierra de hoja....por mejorar esto y.....ya tengo destinado un pedazo del terreno, porque mi guagua, me dijo que no le ocuparan la esquina de allá porque él cuando creciera y se casara, iba a instalar su casa con su señora pa no dejarme sola. Todo pedacito que hay aquí, uno lo valoriza. Yo creo que no tiene precio lo que uno tiene aquí. Yo no valorizo, por ejemplo mi

casa, en qué sentido, monetariamente. La valorizo por cómo está, por lo que me ha costado a mí, y es el futuro mío y de mis hijos. Por otro lado que arrienden, que tienen que andar mirando caras, que ésa es la casa de mi mamá, la casa de la suegra, que andar poniendo caras.....yo vivo sola aquí, tengo papá, mamá, pero me las rasguño solita.

¿Y les tocó vivir en algún momento con tus papás o...con...?

Sinceramente, gracias a Dios no!!!!(risas) ni con mis padres, ni con...bueno, mi marido se murió la mamá cuando nació la hermana y después hace como 12 años atrás falleció el papá, entonces se crió con los tíos y nunca tuve oportunidad de conocer a los suegros y a la mamá de ella, al papá ya la mamá. Conozco a la hermana sí, que son 2, 2 matrimonios, son los únicos dos que tiene. Pero yo como te digo, me las rasguño solita, si tengo para comer que gracias a Dios no me falta. Uno se las ingenia, yo soy bien ingeniosa, siempre le digo a mi hijo, aunque sea un plato de fideos con huevos revueltos se los doy. Pero de vivir con ellos no. A mí me gusta con la familia de bien lejitos, dicen por ahí que es la peor cuchilla, o la espada que uno tiene po, compartir o vivir con la familia.

¿y tú crees que pa la gente, pa los vecinos acá, también significa lo mismo tener un terreno, tener un sitio?

Hay gente que lo valoriza, hay gente que no. Hay...ustedes vieron po, tienen unas inmensas casas, no siento envidia por eso, porque no niego. Yo quisiera tener una casa amplia, porque yo...nacé en una casa inmensa...mi papá, mi abuelo, marino mercante, nunca nos faltó nada. Entonces vivir apretados, todos en una misma pieza...y ahora lo que esto de acá es mi dormitorio y lo de allá es de los niños....eh.....Yo creo que deberían quererlo, porque aquí dicen yo no me vengo hasta que llegue la luz, yo no me vengo porque no me llega el agua. Entonces yo veo como que lo están viendo de un tipo comercial. Cuando tengan todo regularizado, yo creo que van a pescar lo que tengan parao y lo van a vender. Porque si quisieran, estarían aquí, trabajarían como uno trabaja, estarían aquí en las reuniones, se sacrificarían. Por último, si hay que ir a buscar agua allá abajo a los colectivos, uno lo hace, ellos son cómodos. Por ejemplo la señora de acá tiene un restoran que perfectamente puede venirse después pa su casa, pero dice que no, que ella no se viene porque no tiene luz. La señora del frente, la vecina trabaja con la mamá también en otro restoran, todos son de Valparaíso y trabajan allá en Valparaíso, eh.....tampoco, porque no tienen luz ni agua. El de acá arriba que son hermanos ellos tres, tampoco. Estás solo dice, viene de vez en

cuando....entonces yo creo que hay gente que valoriza su casa y hay gente que no quiere nada porque...aquí, en invierno el barro es así un taco que se forma, el barro aquí es algo espantoso. No aquí hay gente que no tiene, como se dice vulgarmente, no tiene ni dónde caerse muerta porque anda vendiendo aspirina, parche curita en la calle...no dice, yo no voy a vivir aquí, nooo, cómo yo voy a llenarme de barro.....Pero si uno quiere algo, tiene que costarle, tiene que costarle el sudor de la frente, y sacrificarse un poquito pa tener algo a futuro, tener pavimentado o tirar asfalto por último, como está en proyecto, nos llegaron los postes de media tensión, y falta que pongan los otros postes, los medidores, porque yo pagué mis medidores. Pero hay gente que no lo valoriza, yo vi casas paradas, y ahí la deja, no se sacrifican, quieren todo así en bandeja.

Oye Cathy, ¿y por aquí se ve pobreza?

Yo creo que pobreza, de esa pobreza, en qué sentido, por decir en esta calle no. En esta calle no veo pobreza, que de repente pucha, que no tienen en qué sentido, trabajo el marido...Acaba de venirme un vecino, que lo hoy día lo acaban de despedir, pero se la ingenian. No hay pobreza como en otros lados que ...como la pobreza que uno acostumbra a ver en los campamentos....que hay en Santiago, a mí no me ha tocado ver esa pobreza aquí.

¿Y qué tipo de pobreza haz visto?

Yo soy una persona...no digo que soy una persona religiosa pero lo digo en qué sentido, la pobreza del alma y del corazón porque hay gente que es muy veleidosa, gente muy orgullosa, gente que mira en menos a los demás. Esa es la única pobreza que yo he visto aquí en esta calle. Yo he visto, conozco un matrimonio que vive para los otros comités, eh....no digo que uno anda bien vestido, tiene lo mejor, trata de tener lo mejor, pero al alcance de ellos. Yo encuentro que esa persona ya es pobre, porque he visto niñitas de los mismos comités de allá, un día me dijo señora sabe qué , le vendo esta muñeca en 500 pesos porque no tengo pal pan, y la lela o abuela que le dicen, si no llevamos nada nos va a pegar. Y andaba con un niño chico, yo creo que unos 3 años, y uno dice, bueno, a lo mejor es la muñeca de él o de la niñita, el asunto es que uno se imagina todo esto...sabes qué toma, no me dijo, yo tengo niños hombres, te doy esa plata, a ti te sirve, no a mí.....aunque después me servía (risas) Ese tipo de pobreza, pero más allá.....los demás....sin negarlo, son gente cochina. Bota de todo a la calle, gente cochina que se ve, los

pañales, las toallas higiénicas, eh...o que son de esa gente que no se dan la molestia por último de buscar algo más alto, colgar las bolsas de la basura, un tarro con tapa o por último hacerle un tapa, uno se las ingenia. Si uno valoriza algo, uno se las ingenia y pone una tapa pa que el perro no le den vuelta el tarro de la basura.....gente no, llega y cuelga, no le importa la altura de los perros, y todo eso repartío, nadie es capaz de recoger esa basura. Si empiezan de abajo hacia arriba sale el olor de los baños, hay gente...la misma entrá hacia arriba, la esquina de los colectivos, no sé si vieron basura.....cuelgan basura y no les importa. Eso que el camión de la basura sube hasta arriba, por lo menos tenemos el orgullo de sentirnos bien porque resulta de queel camión sube. En otros comités la tiene que bajar abajo a dejarle la basura al camión.

Cathy, y en general, ¿tú dirías que la gente espera recibir ayuda, por ejemplo del gobierno...?

Yo creo que todos necesitamos ayuda de una u otra forma, y luchamos bastante para poder tener la luz. Soy sincera, nos han tramitado cualquier cantidad, cuando fuimos a esa reunión, SERVIU nos tiraba la pelota con el municipio, vinimos al municipio que el SERVIU, se tiraban la pelota. SERVIU no quería darnos el pase de servidumbre, después nos extendió un pase de servidumbre que decía de que todo esto, bueno, iba a tener modificaciones futuras, entonces Chilquinta está a los que tira y encoge, porque por un lado le servimos y por otro no. El terreno lo agrandaban, eh.....iban a tener que correr postes y todo eso era gasto....hasta que Chilquinta se arriesgó, la Municipalidad en ese sentido nos apoyó bastante ylo que en estos momentos SERVIU no nos quiere dar el paso de servidumbre para el agua. Estamos robando agua, de la matriz no sé cómo pero estamos robando....(risas) de la matriz nos llega una bomba que tenemos abajo, esa bomba tira una bomba como una, dos tres casitas, me llena el estanque aquí, y de ahí reparte pa todas las casas. Pero resulta que se echó a perder esa bomba y hay que mandar a arreglarla, así que si necesitamos agua los de acá arriba tenemos que ir a sacarla, se prende la bomba de abajo y todo eso. Y...en qué ayuda....pucha, todos necesitamos que es lo primordial que se necesita. Hay gente cómoda que quiere todo al alcance, pero igual, la luz, pa qué negarlo, todos necesitamos luz, y necesitamos que también nos pavimenten las calles, no estamos pidiendo pavimentación, por último que nos asfalten, porque muchas veces tenemos que salir a comprar con bolsas hasta aquí [hasta la rodilla] para no embarrarnos mucho, pero ayuda del

gobierno se necesita bastante, eso es lo que nosotros necesitamos, lo primordial, las tres cosas básicas en este momento, que son la luz, el agua y el alcantarillado.

Y esa ayuda, te parece que demora mucho en llegar, o que no es tan eficiente como ustedes lo esperan.....

Es que si uno lo piensa a la rápida, nosotros ya deberíamos tener todo. Yo conozco otros comités que viven para el otro lado y llevan 8 o 10 años y no tienen ni siquiera luz....

¿Y de qué dependerá?

Yo creo que depende de la gente, de la directiva, que se mueve, que está constantemente, que está ahí, que está ahí, que está ahí...igual que mi marido, que lo ven todos los días o casi todos los días, por su trabajo, tiene clientes.....es como su patrón, así que tiene que estar ahí. Entonces muchas veces le dice, sabe que, tengo que hacer esto, niún problema, hágalo, pero tiene que estar aquí a tal hora. Entonces siempre está ahí, esta ahí...inclusive cuando se pierde, don Alejandro Fajardo, que tiene que ver con utilidad pública de la Municipalidad, le dice, flaco, qué te ha pasado que no te he visto...(risas) Eh...yo creo que va en la directiva, es una gente constante, que quiere sacar su comité adelante, que quiere que la gente tenga lo mejor, luchar por ello.

Lo que tú comentabas, de que hay vecinos que tal vez no valorizan tanto el sitio que tienen, o el terreno que tienen....eso ¿se da más en las mujeres, o en los hombres o es igual?

Por lo menos las dos son mujeres, son postulantes[se refiere a unas vecinas] yo creo que es la comodidad de la mujer. Yo soy una persona que se adapta a todo, por ejemplo, en qué sentido....pucha si vivo en una mansión voy a adaptarme, si vivo en una mansión tengo de todo, si estoy viviendo encomo se dice, en un cuartucho, y tengo que acomodarme, e ingeniármelas pa comer, pa tener todas mis cositas, también me las tengo que ingeniar. Pero yo creo que más se da en la mujer, porque el hombre, el hombre es de la calle, es pensionista.....sale en la mañana a trabajar y llega en la noche, lo único que espera el marido, la pareja, o el conviviente o el patas negras (risas)

Hay mujeres de que, un ejemplo, estuvimos, cuando vino Chilquinta nos cortó los cables, y estuvimos prácticamente 3,4 días sin luz....no, vino, se sublevó ante la directiva, los pasó a llevar, llegó y se fue, se colgó a otro lado porque no pudieron, que empiezan con que pucha los niños tienen tele, los niños se divierten de una u otra forma, que todo lo que tenía en el refrigerador se me echó a perder...mala suerte, porque vivimos en una toma, que no hay que

lavar, pucha, se pesca una escobilla y una tabla y un balde, lo que sea y se pone uno a lavar...entonces resulta de que quieren todas las comodidades de la noche a la mañana. Noo, que nosotros pagamos, y la luz...atacando a la directiva, si la directiva no tiene culpa. Entonces yo encuentro que la comodidad es más de la mujer.

ENTREVISTA 2

Mujer de 37 años, madre de tres hijas, dueña de casa, tres años de residencia en la toma (Ma).

Cómo fue que llegó a acá?

Llevamos 3 años viviendo acá, llegamos porque andábamos buscando un sitio con mi marido, porque el año anterior lo habían echado del trabajo, él cuidaba una casa en Reñaca. eh... la gente era de Santiago, así que tenía la casa patronal y la del cuidador, así que allá estuvimos 18 años... la Sra. Se había puesto medio quisquillosa y lo había dicho que se fuera, que se buscara dónde irse. Después Rigo mi marido tuvo como se dice, que agachar el moño no más, hacerse un poco el leso porque no teníamos a donde irnos así que por ahí yo empecé a moverme y a decirle bueno... busquemos un sitio po... pidamos un préstamo y lo pagamos y después cdo. Terminemos de pagar el sitio de ahí podemos pedir otro préstamo y construir una casa, ésa era como la idea, así que empezamos a salir los días domingos que era nuestro días libres, por todos estos sectores. Por Achupallas, por las torres anduvimos eh... por Miraflores y un día nos metimos para acá, como había una entrada, y pasamos por la Villa Rogiers por allá y estaba había una sola casita abajo, y aun caballero le preguntamos, si él sabía de algún sitio, y me dijo estas son tomas, me dijo, por qué no se toman un terreno. Y estábamos entre reacios porque eh... en eh... una toma siempre es muy dada inseguridad po... que vienen las fuerzas de carabineros y después nos hechan...

Así que nos miramos con mi marido y fuimos pal frente, al comité del frente porque tenía alcantarillado, pero a mí no me gustaba el terreno porque lo veía mucho maicillo, mucha piedra too... y fuimos a hablar con la presidenta y dije que ya estaba lleno las 30 personas y no tenían más, no podían incluir a nadie más. Y a mí me gustaba este cerrito, era súper verde que habíamos venido, vinimos en Mayo, la tierra negrita, buena tierra y todo con árboles autóctonos de acá po. Así que subimos a pié por allá y estaba esa casita de abajo y estaban haciendo esa otra. Y de ahí hablamos justo con el presidente del comité de abajo que estaba como distribuyendo los terrenos, nos dijo que quedaban 2 terrenos supuestamente y nosotros escogimos este, uno de los pocos que pudimos escoger porque después ya se lo asignaban... así que llegamos a este terreno po, y él nos había dicho que

eran de 15 por 30 yo no lo podía creer (risas) él mismo lo midió con pasos hasta el final, habían unos árboles allá y de ahí nos fuimos y quedamos de volver, y mi marido no se entusiasmaba mucho. Yo después no dormía, decía va a llegar otra gente y me va a quitar mi sitio (risas) capaz que vaya y que encuentre otra gente y ya no puedo alegar así que...vine la próxima semana que dijo se hacían reuniones y cooperaciones, y la cosa es que vine y todavía no se organizaba esto, puras mentiras , la primera mentira.

Así que ahí, marcamos con una estaca el sitio y ya el fin de semana siguiente empecé a traer a mi marido un poco a tirones, como tenemos un furgoncito a hachar algo de madera pa poder cerrarlo. Y así empezamos pero de a poco, porque como le digo mi marido no se convencía y tenía miedo de que lo echaran , así que nos demoramos como 2 meses correr el cerco que era más adentro,... la calle que más abajo que háganse pa allá hacíamos cercos y después había que correrse. Y después contratamos una máquina para que emparejara esto pa allá po porque se supone que el sitio era de 30 metros y arriba igual. Después lo vine a ver y me decepcionó yo dije parecen 2 calles, no ese no es mi sitio (risas) tan lindo que era mi sitio ahora parecen 2 calles. Ya po, y ahí ya mi marido se fue entusiasmando y empezamos a acarriar. Fuimos a la construcción a acarrear tablonas , madera que , cualquier madera nos servía po . Todo ese cerco me lo conseguí en jardín del mar que estaban cambiando el cerco y pusieron reja, hablé con el conserje y me vendió todas esas mallas, y ahí acarriábamos. Y como estábamos ahorrando para la vivienda retiramos esa plata porque.., pa las casas esas que están al alo de un cementerio de son de Provicop, y cada vez nos subían más la renta imponible, a sí que siempre iba a ser súper súper difícil pa nosotros porque ganábamos un sueldo mínimo y cdo. Entramos a las casa pedían 180 imponible después ya la subieron a 240 , siempre era como inalcanzable. Así que ahí tuvimos que pelear como 3 meses a que nos devolvieran la plata, eso fue en Octubre, y ahí construimos la pieza, y tuvimos que pagarle a un maestro porque mi marido es jardinero (risas) y el maestro le quedó chueca la pieza po, y toda la casa fue quedando chueca porque se fue haciendo por eso, no aplomaba, eh...al lote, y chueco también torció , después tuvo que sacarlo mi marido y tapar los hoyos que habían quedado ya con los clavos . Así que ahí ya pudo hacer la otra pieza y eso fue en Octubre Noviembre. En Diciembre mi chiquitita cayó hospitalizó se le reventó el apéndice y le dio peritonitis, así que cayó el 19 de Diciembre al hospital hasta el 19 de Enero y la tuve bien grave. Después llegó la patrona de

mi marido y obvio que ella viene de Santiago y quiere pasar sus vacaciones , mi marido vio que en el resto del año del no se puede tomar vacaciones porque no puede dejar la casa sola, tiene que tomarse vacaciones cdo. Venga la gente, y él puede salir. Y en Enero pidió las vacaciones porque pa estar con su hija, no ve que estaba grave, y otra que teníamos que turnarnos pa que pudiera comer, pa ir a hablar con el médico, y la sra. No comprendió esto po, se enojó eh... que Rigo mi marido estaba huyendo de ella, que no quería atenderla y cosas, y lo despidió, así de dura, sin comprender la situación que estábamos viviendo. Ya, así que mi marido empezó a acarriar las cosas de a poco y nos dieron de alta a mi hija y la fuimo a buscar y ya nos vinimos directamente pa acá y no volvimos a la casa de Reñaca, (risas), así que ya después no acompañó un día y fuimos a buscar las cosas y no s cambiamos , ya estábamos aquí intalaoseh....ahí ya empezado apretaos con 2 piezas , en una pieza armamos lo que´s dormitorio un camarote pa las niñas , la cama matrimonial y después dormimos con mi bebé ahí , y la pieza de más acá esta, era la pieza de la cocina , teníamos un refrigerador que no servía porque no había luz , teníamos un microondas arriba tampoco servía ...(risas) Así que la cocina, la mesa ahí, amontonadas , teníamos una puertas de closet que nos habían dado...entonces esas las puse ahí en la división,eh....y un living ahí chiquito, las cosas amontonadas en cajas, tener que buscar un plato , una taza o la ropa tb en caja , era bien complicaio po, (risas) todo empacado. Así que ahí improvisamos lo que iba ser un muro atrás, para poder cerrar, y le dije a Rigo por qué no, eso iba ser como bodega pa meter todas las cosas para allá, y le dije bueno y por qué no la ocupamos de cocina por mientras, y así quedó po. Cambiamos pa 'llá el refrigerador, la cocina, el lavaplatos , osea no es lavaplatos es lava , cómo? Lavaropa que lo puse ahí. Pusimos agua tb. Con el comité de abajo, y trabajamos toos escavando 80 centímetros de profundidad. Así que yo tengo agua acá en la casa, al baño, al estanque del baño y too eso. Así que ahí nos instalamos hicimos la cocina, después el baño, y ahora último que hicimos la última pieza de mi hija mayor. Pero va saliendo algo así que no es lo que uno quisiera po. Uno si se pone a hacer diseño o maqueta de casa, a mí me gusta esto o lo otro, pero de acuerdo a las posibilidades que uno tiene y y la necesidad, que hace otra pieza no más y es pieza, no es casa , así que aquí estamos, así llegamos acá. Mis hijas que todavía no se adaptan, sobretoo la mayor.

¿Qué edades tienen ellas?

Tiene 15, la otra va a cumplir los 13 y la chica va a cumplir 4, así que la mayor todavía no se... como te dijera, todavía no se adapta a todo esto. Cuando veníamos a trabajar en el sitio ella se quedaba adentro del auto y no salía (risas) y ahora se encierra en su pieza y no sale po, si casi nadie la ve. Ella va al colegio, vuelve, y ahí está en la pieza. Hoy día que tenemos una actividad abajo, venían autoridades y todo, y ella no quiso ir, no, no, le cuesta po, el ambiente, y más le costó a ella que se crió toda la vida allá po. Otro estilo de vida, o sea los vecinos eran de Jardín del Mar, y acá solo mirar alrededor cambia la vista po, así que eso le choca un poco. Lo que yo le digo es que tiene que pensar que esto es nuestro, po, una vez que cerremos, que pongamos no sé po, paredes, ella dice a uno no puede ni estar en el patio que miran po, entonces una vez que hagamos eso, que tengamos privacidad, tal vez le va a gustar, porque estos metros pa dentro va a ser nuestro, qué le importa cómo esté afuera po, aunque pa eso estamos los directivos pa trabajar y no quedarnos hundidos un poco en lo que hay...

¿Y cómo fue que su marido se fue convenciendo, porque usted decía que había como que traerlo al principio...?

Sí, incluso me costaba los Domingos y yo no quería pelear con él po, y le decía vamos pa'l sitio... a veces podía, veníamos después de almuerzo y como era invierno, encontramos el sitio en Mayo, y en Invierno se pasaba rápido la tarde po, veníamos a dar una vuelta, a dejar unos palos, y poco entusiasta hacer un hoyo pa enterrar el poste, po y se fue convenciendo de a poco porque empezó a llegar más gente...

¿Y a él lo que le preocupaba era que vinieran a sacarlo?

A sacarlo, y después ya yo hice unos trámites con la gente, nos reunimos primero, éramos 6 personas, hicimos los trámites notarial y mi marido le puso el nombre a la calle, Bellavista porque dijo que era una bella vista po (risas). Le querían poner Puerto Montt, porque la gente de ahí es de Puerto Montt la que llegó primero, otros Nuevos Horizontes, y mi marido que quería ponerle Bellavista si tiene una bonita vista. Cuando fuimos a hacer los trámites, estaba yo y yo le puse Bellavista po (risas) noo, si no se llama así, las otras señoras, pero ya estaba escrito ya po (risas) así que quedó como la calle Bellavista. De ahí fuimos a Serviu y entonces ya en Serviu nos dieron una colilla y se supone que ni siquiera carabineros nos sacaba con eso, así que por ahí ya se convenció. Y el hecho de mirar para

allá, todos esos campamentos del frente, vimos cantidad de gente trabajando , emparejando sitios, se iba formando una casita y otra

¿Por ahí se fue entusiasmando?

Claro ahí se fue entusiasmando porque a tanta gente no la iban a sacar así como así .

¿Cómo fue que usted se entusiasmó primero que él?

A mí...lo primero, que yo siempre soñaba con un sitio, un sitio grande le decía yo, porque allá donde estábamos teníamos todo esparcido en el sitio, teníamos parrones, árboles frutales, huerta, jardín, pero no era mío po , y a veces pasaba la patrona por ahí y me decía oye, no hai barrido esas hojas aquí, y eso chocaba po, o me decía oye, tenís los vidrios sucios, límpialos, entonces yo la encontraba oi, la sra. Metía, qué se va a meter en mi casa !! (risas), porque a veces poco menos que quería que le barriera las hojas de los eucaliptos que estaban más arriba po, si eran árboles que estaban ahí, que me fuera a barrer el bosque!!(risas) Y entonces yo le decía y le decía a mi marido , pero qué querís po vieja , si ella está en su casa ...y esta es la casa del cuidador, no tienen na que meterse, le dije yo . O a veces llegaba con visitas, un montón de viejitas abuelitas y iban a mirar mi jardín. Se metían ahí en mi jardín , y porque siempre yo soy fanática por las flores y mi jardín, mis rosas, mira esto aquí, que convidame una patillita , empezaban a sacary pero las tenía ahí, metías (risas) Así que a mí en cierta forma me molestaba, me incomodaba, entonces siempre le decía a mi marido, mira por último, busquemos un sitio de 10 por 10 , donde tú te puedes hacer una casa no digo yo inmensa, sino que estemos cómodos, que haiga un livin, y una cocina grande porque allá tenía una cocina de , no me cabía el refrigerador, porque son esas casas prefabricadas, chiquititas , son de 47 metros cuadrados, tienen 2 dormitorios, el baño que está al fondo y la cocina que tiene cocina americana, un mesón así y que es chiquitita po, si cabe una persona, y la cocina , el lavaplatos y nada más, y el comedor y el livin, es todo una sola pieza.

Entonces llegaban visitas teníaí que andar corriendo la mesa, o pasar por encima de los pies de las visitas (risas) pa ir al refrigerador a sacar una cosa y sacar otra...incómodo po, si yo le decía , un livin que sea livin, o por último que sea el comedor también igual, la cocina donde quepan 2 o 3 personas ,con sus muebles, con el refrigerador ahí donde corresponde (risas) y por dormitorios yo decía por último tener unos 3 dormitorios, el matrimonial, y de las niñas po, y eh... yo le decía, y una terraza con flores, así , siempre soñaba yo con mi

terrazza, que algún día la voy a tener , no sé po, de piedra o de esas baldosas que venden , llena de jardineras con flores po, y eso es lo que soñaba y entonces encontré el sitio, y a mi yo ...si yo no dormía en las noches..y mi sitio, mi sitio, mi sitio...(risas) y mi hija mayor me retaba , mi mamá más lo que trasmite con su sitio (risas) así que yo me entusiasmé así Yo podía hacer lo que yo quisiera en mi sitio po , y iba a luchar por mi sitio que me lo regularizaran y poder tener lo que yo sueño, o sea, una buena casa, donde uno se sienta cómodo,donde se sienta bien po, un hogar, y mi hija igual po, y a la vez con jardín (risas) así que así nos entusiasmamos. Y aquí hay de todo sí po, tengo una buena vecina como tengo la otra que pone la radio a todo chanco como se dice , sea a la hora que sea, tanta suerte no podía tener...(risas) ..hay de todo...ella es súper garabatera...hay gente que es muy grosera , piensan que por el hecho de vivir en una toma eh..concede garabatero, ... cuando las cosas se tienen que conversar y ser un poquito educado, porque así estamos forjando, haciendo patria po

¿ Y se cumplió eso de que los carabineros...?

No, nunca vinieron, nunca vinieron, como te digo, eh...cada vez eran más casas y llegaba quien quería. Todavía llegan po, incluso todavía hay gente que tiene la casa así como de pantalla y no se han venido, son unas pienesitas y... no se vienen. Después del...ese comité estuvimos como un año y casi 2 años con el Bellavista y nos separamos porque era mucha sinverguensura este caballero que nos dijo que nos tomemos aquí, eh...se supone esa vez que vinimos dijo que eran 2 sitios , dijo que SERVIU le dijo que tenían que entrar 18 familias , y empezó a dar más sitios para arriba, después eran 32, y que SERVIU le había dicho, cuando SERVIU no quieren na con las tomas po! (risas) Y después que la Municipalidad le mandaba gente y él no podía decirle que no, y eso amí alguno me consta, por ejemplo, Felicindo Tapia yo sé que hay gente que va a pedirle a él y él dice váyanse a las tomas , pero yo pensaba que era gente que trabajaba en la Municipalidad, y que había que darle un lugar. Lo que pasa es que este caballero hacía negocio, y obvio que si se le acababan los sitios se le acababa el negocio, porque cobraba por los sitios, así que ...tengo un socio ahí que le cobró 100 mil pesos por el sitio, cosa que los sitios todavía no los pagamos po, una vez que lo loteen tenemos que pagarlo. Entonces cada vez que llegaba una persona nueva como pollito nuevo le decía usted tiene que pagar esto, tiene que pagar este otro porque la persona que estaba invirtió esto, o gastó estoy usted tiene que pagármelo.

Y se lo pagaban a él ,no al tesorero del comité (risas) . Así que eran demasiadas irregularidades que nosotros nos separamos. Empezamos a indagar , fuimos a la Municipalidad, qué se debía y qué no se debía hacer en los comité, dieron los estatutos, a leerlos los estatutos y aplicarlos , y de ahí juntamos un grupo de gente, casi la que no creía en él , y los que más lo defendían los que lo conocen a él toda la vida po, si siempre han sido sinvergüenzas de la misma calaña po, y al final quien sostenían al comité éramos nosotros, incluso pagábamos las cuotas, él decía que nos iban a poner en un año más alcantarillado y estábamos pagando una cuota de 5 mil pesos , cosa que jamás salió. Así que por eso nos separamos y en Diciembre del año pasado empezamos a hacer todas esas gestiones y en Febrero nos constituimos., con 27 socios.....

Y con usted como presidenta.....

y me eligieron como presidenta porque era una de las que andaban...(risas) ahí preguntando en la Municipalidad y en el SERVIU y too eso, entonces me decían usted sabe ya donde llegar, usted sabe dónde ir así que siga usted de presidenta...

¿Y qué le pareció esto de que la eligieran?

Sí po..eh...no lo busqué yo...él mismo decía, el presidente de abajo que éramos figuretis, que queríamos ser florerito, y yo no estaba buscando eso, solo que a mí me gustan las cosas derechas po..y más me daba rabia con él porque él abusa de la gente que más necesita. La gente cuando viene acá, pollito nuevo...y necesita el terreno, le dice tenis que pagar 30 y ya, pa asegurar el terreno te lo paga po! De un viaje.. entonces el sinvergüenza no le saca plata a los ricos y le saca a los pobres...así que ...eso a mí, nos dio un poco de rabia..toos los que se quedaron con él taban toos enojaos con nosotros, guerra civil aquí po..(risas) y hasta el día de hoy aquí no nos podemos ver po...y más contra mí porque era yo la revolucionaria, yo le quité el comité ...yo separé a la gente...y como yo era la presidenta, yo la culpable po. Así que después en una reunión comunal que hubo eh.....yo mencioné ahí ..porque siempre nos dicen que hay que detener las tomas, las autoridades en toas partes , porque entonces los recursos que hay para que nos regularicen a nosotros no va a alcanzar si sigue llegando si sigue llegando gente . Incluso todavía se hacen encuestas po, y ...entonces yo le dije, cómo nosotros vamos a detener al..las tomas, pregunté. Si le dije yo, en el sector donde yo vivo hay un señor que se cree ministro de la vivienda, no dije nombre ni comité. Yo le dije que todavía da sitio le dije yo, incluso no tiene ni siquiera acceso porque los da en la

quebrá, en too ese sector de las quebrás, cosa que jamás le van a regularizar a esa gente ...y debajo de las torres po , que hay debajo de las torres, cables de alta tensión..no pueen estar a más de tantos metros...Así que él se quedó molesto po, y después llegó ahí..tiene un bla bla..da vuelta a la gente y too y resulta que mandó a un montón de gente, a las mujeres sobretoo a agredirme a mí po. Que yo.. osea los puso ahí mal, de que yo era el ...acusaba a su comité, que yo había ido a acusar al presidente y al comité del, asi que vino un chongo de gente acá....

Acá a su casa?

A mi casa ahí, que querían hablar conmigo, y justo acababa de llegar mi marido, y ...una señora bien mal hablada de allá atrás....eh..me dice...hasta cuándo usted se mete con mi comité...que acaso no le basta con el suyo y que anda acusándonos con el Cindo Tapia...y bla bla bla ...pero bien alterada así. Y seguían hablando y empezaron a sacarme en cara cuando renunciamos, que le habían socios que le habían tirado la carta de renuncia, que a ella le había dado vergüenza y cosas así...y que la gente sin mí no hacía nada, y que yo era la instigadora o que pa toas partes andaba yo sola. Así que bueno, había una gorda allá al frente (risas) con unos ojos saltones así y yo le decía bueno, si tú vienes a buscar una explicación déjame explicarte...eh..si mientras si no te callas yo no puedo hablar, y tú quieres que yo te de una explicación, entonces déjame explicarte y...y se metía la gorda ahí y hablaba también, entonces mi marido la hizo callar(risas) ¡ cállese señora! Y qué ..la gorda se le fue encima e mi marido poniéndole los pechos (risas) vos me vai a hacer callar, le decía, vos me vai a hacer callar..así que mi marido me agarró, me dijo, ya éntrate ..yo le dije, si yo no me voy a esconder de nadie, le dije yo, y yo le digo, si ustedes quieren una respuesta yo se las doi. Por qué aquí, si estedes quieren traer a sus dirigentes allá él po ..¿y porqué no viene él? ¿Por qué las manda a ustedes? Porque se esconde en la falda de las mujeres y ellas decían no, no nos ha mandado nadie a nosotros..venimoa alegar a defender nuestro comité..Pero es que no debió ser así. Si a él no le pareció mi opinión debió de haberla dicho allá o por último cuando nos reunimos toos los dirigentes haber dicho no me parece su opinión po.....pero él instigó too esto. Así que estaban pero furias...al final que yo era una sinvergüenza porque me habían nombrado tesorera suplente esa vez, y resulta que ellos gastaron la plata, osea al final por el comité. Yo les pasé las boletas y..eh..la plata que quedaba yo se las devolví a esos socios, y les hice firmar el cuaderno, le puse el número de

carné y les devolví tanto, de too lo que me habían pagado. Obvio porque se le pagó a una máquina pa hacer la calle de atrás, se le pagó 60 mil pesos, y eso fue por orden del comité. Obvio que para esas personas les faltó esa plata porque se gastó, pero él les dijo que yo era la sinvergüenza y que me quedé con esa plata. Así que ahí habían varias señoras que iban pasando, le dije yo, ¿a usted le devolví su plata? Sí, y a la misma que estaba alegando le dije a usted le devolví su plata, entonces qué está alegando aquí...pero es que no, que la señora de allá, usted le ha devuelto la plata...Obvio que no les va a alcanzar porque esa plata la gastó, pero la gastó el comité, no yo. Y les fui mostrando ahí las hojas, que tenía fotocopia, y por ahí algunas se fueron apaciguando. La otra de allá atrás habló todo lo que quiso hasta que se cansó después, pero no me escuchó ninguna explicaciones, las otras ya fueron agachando un poco el moño.

Así que...ahí yo les mostré con papeles y todo po, yo la plata la devolví toda. Así que no me podían acusar de nada. Y él me amenazaba que me iba a mandar presa, que me iba a demandar y ...que lo haga, yo dije, total no tengo nada que ocultar.....hasta el día de hoy estoy esperando que me llegue la citación (risas) Y qué si él como dirigente tiene los papeles sucios. Y si uno se lee los estatutos, pa ser dirigente no se puede tener antecedentes sucios....y él los tiene. Así que bien chueco en ese sentido

¿Y cómo ha sido su experiencia...de ser dirigente?

Ha sido buena, todavía no cumplí el año, y conversaba con mi marido que...me gusta esto (risas) no es que me guste figurar o estar arriba, sino me gusta...como te dijera yo....la sensación que se siente que tu estás haciendo algo...eh..no por ti mismo, sino por un grupo de gente po , a la vez que te respetan por hacer lo que tú haces. Si ellos me eligieron pa que fuera la vocera allá abajo, eh que venía la ministra Alejandra Kraus, y no llegó al final, habían hartas autoridades, hasta el Nelson Avila, fotógrafos toos, hasta a lo mejor mañana y voy a salir en la prensa (risas) y ahí me puse toda nerviosa, y recapacitando después con mi marido le dije, ¿sabís qué? Fue muy improvisado, debí haber preparado tal vez una hojita pa haber leído algo y qué es lo que pensábamos, darno a conocer los 8 comités que estábamos unido acá y qué es lo que queremos, en qué nos pueden ayudar. Cometí, yo dije, un error, fue muy apresurado (risas) pero de los errores se aprende, así que pa otra vez ya voy a hacer un discurso (risas)

¿ Y usted representaba a todos los comité...?

Sí eh...Macarena me llamó para que yo recibiera a la ministra en representación de toos eh...yo le dije , por qué yo, osea no es que no me lo mereciera o me lo mereciera, pero se supone que en toda la unificación hay una directiva y debió estar esa directiva, pero hace mucho tiempo que está ahí como pa trabajar así que como que nos unimos para informarnos algo o conversar algo entre las directivas y no existe a hora la directiva, de toda la unificación que se llamaba Unificación Manuel Bustos

Así se llama...

la unificación, o el conjunto de estos 8 comités. Y entonces ahí la Macarena me dijo, bueno, yo la cité a usted porque usted nunca me falla (risas) la reunión que hay, usted está, entonces no le puedo decir a otro dirigente porque no sé si va a llegar o no va a llegar. En ese sentido tiene razón, porque a mí me gusta ser constante, y cumplir, confiable, si voy a estar estoy, y si no puedo no estoy, pero...como le digo...igual me gusta porque me ayuda a mí a crecer, a tener personalidad, porque jamás se me pasó por la mente a mí que le iba a hablar a un grupo de gente. Yo tengo 26 socios y las primeras reuniones eran atroz po...yo me persinaba antes de salir y les pedía por favor que se acercaran

Como le repito no es por figurar por lo que soy, de estar arriba como presidenta, sino por lo que se hace, por lo..lo que se puede llegar a hacer también po, hay harto por hacer, por trabajar. Ahora que nos ganamos un proyecto FOSIS pa too este sector em..ahí tenemos que trabajar en qué podemos hacer po, si una guardería o un jardín infantil...hermosear el barrio, poner árboles, osea, hay harto por hacer. Y eso a veces falta, como un poco el tiempo, porque uno deja la casa botápara mejorar po, pero en conjunto con los demás po . Así que igual que nos decía el señor del FOSIS, hacer áreas verdes, allá abajo en la rotonda estamos pensando de hacer una placita po...en general con el comité de nosotros que son uno de los comités más organizaos que cumple...y que podamos organizarnos en limpiar la basura, e ir abajo a hacer una placita, un área verde, eso es lo que queremos proponernos ahora, osea, lo que nos proponemos nos ha salido hasta el momento, porque juntamos un.....hacemos actividades y tenemos una libreta en común, más la libreta propia, individual de cada uno. De ahí se le va designando por lista a cada persona a trabajar...nos juntamos....yo presto mi casa para eso. Para hacer empanadas, completostoas esas cosas.

¿Y quiénes participan más, los hombres de acá o las mujeres?

Obvio que las mujeres, porque siempre aunque sea el socio el hombre, manda a la mujer, y la mujer viene a reemplazarlo. Porque ya sea el hombre está trabajando o bien ta trabajando por el asunto del agua, o bien haciendo algo en la casa, siempre cuando uno recién llega, hay hartito que hacer en la casa po, si no nos apuramos, nos llega el invierno y nos volvemos a mojar, así que más participa la mujer. Hoy día mismo habían más mujeres allá abajo que maridos porque ellos igual tienen que cumplir con un horario de trabajo, los que tienen trabajo.

¿Y en general hay entonces más mujeres que se queden en la casa que salgan a trabajar fuera de la casa?

Sí, eh..... yo encuentro que...sí, he escuchado opinión de otros comités que sí quieren buscar trabajo...necesitan trabajar aunque son, a pesar que a veces el marido tiene trabajo, pero ellas ser un poco más independiente.....y a la vez que el sueldo de la mujer siempre va a ayudar más rápido a surgir, que un solo sueldo. Así que es buena la idea de hacer una guardería, capacitar a algunas mamás que cuiden a determinados niños mientras las otras mamás puedan salir a trabajar, y así se ayudan todos....

¿Y cómo son las mujeres de por acá?

Cómo son.....mm.....hay de todo, como le decía endenantes hay de todo, hay mujeres buenas pal trago como mi vecina de al frente, que les gusta tomar igual que a los hombres, y curarse igual igual los sábados. Sábado y Domingo ponen música eh....también es como le dijera, maltrata a sus hijas eh..psicológicamente, a mí me da pena por las niñas, son unas lolas bien bonitas, eh.....y los papás que tienen poson buenos pa chuparasí que hay de todo po,eh...mujeres .dedicá a su casa... no se meten con nadie...como hay mujeres que hacen amistades, después se pelean, y se sacan todo en cara.....

¿Y en general se reúnen hartito las mujeres o no, entre ellas?

No, no se reúnen mucho.....las que agarran como le digo una amista no más, una...andan de amigas una en la casa de la otra, y se llevan así , que se prestan too y después se sacan too (risas) pero no se juntan, no se reúnen mucho

¿Y los hombres?

Los hombres tampoco, al igual que ellas que pueden tener esas amistades, los maridos también y también se juntan y tienen que hacer una vaquita y les sale el panorama el fin de semana po, así que....no hay mucho que hacer, encuentro yo acá po, hay que salir no más

po, pa'l hombre y pa la mujer. Pa los niños, mientras no le hagamos una plaza donde tengan que jugar.....tienen que jugar en la calle.

¿ Y significará cree usted lo mismo pa hombre y mujeres, tener un sitio, tener un terreno?

Eh.....yo creo que más que hombre mujer se basa en la persona, hay buenos dueños de casa que se le puede decir...quepa trabajar por su casa, por sus sitio, que esté lo más lindo, si puede hacer jardín, o poner un arbolito y estar haciendo su casa bonita....hay unos que no se les va a dar na , así como igual que mujeres que no están ni ahí con su casa, tan too el día con la comadre en el patio...no les gusta estar en su casa, en vez de poner una plantita...estar arreglando, no les gusta estar en su casa, no sé en qué va eso, pero yo creo que va en la persona. Hay hombres que trabajan y dan una cantida de plata pa la comía y la otra se la toman y no están ni ahí con la casa po, o con el sitio, con cerrar, cerrar los límites, nada y se dejan estar po , en circunstancias que en poblaciones que alguna vez fueron tomas pero todavía pueden salir casitas así medias que se están callendo po. Aquí mismo en la Villa Independencia abajo se ven casitas, que llevan años po, como 25 años, y vive gente así que se deja estar no más po, no mejora su medio ambiente

Y usted sra ,marta ¿qué significa pa usted tener este sitio?

Eh...yo ahora pa estar feliz feliz (risas) me gustaría que me lo.....que me dieran el título, que me regularizaran el sitio pa saber ya que es mío , saber hasta dónde llega mi límite, que no me van a quitar ni me van a sacar las plantas, los árboles...por ejemplo, no, usted tiene que correrse de aquí...y por eso uno vive como a medias po, porque yo aquí...yo podría hacer mucho más ahora. Podría estar haciendo un muro.....a como pueda.....comprándome un saquito de cemento, mi marido va acarreando piedras...eh....e ir avanzando po, pero así no podemos avanzar po, porque no sabemos, si.....tenemos que corrernos...como está sujeto a modificaciones ..no sabemos. Lo mismo que ir poniendo árboles...me he arriesgado un poco. Después digo, claro, los árboles son reemplazables, pero un trabajo como un muro es una inversión, y a uno le cuesta eso, esa es una inversión.

Señora Marta, y ¿la vida es mejor acá o donde estaba usted antes?

Eh...es mejor acá, a pesar que el barrio que teníamos era distinto.

Y ¿en qué es mejor acá?

Mejor acá porque se le arregló el sueldo a mi marido allá ganaba el sueldo mínimo, tenía 3 días pa trabajar afuera, y ahora se le arregló el sueldo haciéndose más, mucho más de lo

que ganaba allá po....y...acá sentimos la libertad porque allá era de cuidar po, el cuidador...si salía mi marido yo no podía salir, tenía que cuidar yo, o si salíamos los dos teníamos que a cierta hora ya ir llegando, preocupados de que no fueran a entrar a robar la casa, entonces...no podíamos salir los fines de semana...y es bien complicado po, entonces acá se siente, sobretodo mi marido, una libertad, porque él ya...se oscurecía, tenía que ir a prender las luces, así que si salíamos no podíamos llegar muy tarde porque teníamos que prender las luces o dejarlas prendidas en la casa, y al otro día ir a apagarlas.....se cambian un poco las cosas...las niñas no po, porque allá tenían ellas piscina...privacidad....ellas se levantaban y se iban a la piscina en el verano pola gente siempre llegaba a fines después de la pascua, aprovechaban la piscina todos los otros días po, acá no lo tienen (risas) y me dicen que les haga una ahí, cómo, si no tengo donde evacuar agua...así que por ese sentido es mejor acá po...porque es esto va a ser de uno a la larga po

¿ Y usted tiene planes de quedarse acá?

Si pa irme de acá tendría que sacarme el kino, o el loto...(risas) y no porque sea...es bonita la vista, sino que más por los vecinos mal vividor que hay ...uno se iría por eso, pero no es porque sea....porque el lugar es lindo, la vista que tiene, que se ve todo

Valparaíso.....cuando está despejado...(risas) así que es bonito, po. Yo estoy contenta con el sitio, pero.....eh..... haría mucho más si ya el sitio nos hubieran ...la regularización, los lotearan los terrenos...podíamos ya...es algo seguro, tu ya sabes dónde está tu límite del sitio y podríamos hacer más, ahora hay que estar como a medias incluso, incluso no puede edificar en sólido y nosotros nos hemos arriesgado un poco, así que porque de toda la inversión que tú tienes que pueda ser poca, la haces, y no está en condiciones como pa echarla abajo y volverla a hacer

Porque eso puede pasar.....

Puede pasar, puede haber modificaciones en que vaya una calle y las casas tengan que correrse, porque lo que es SERVIU por ejemplo, es osea, no loteaba, sino cuando hizo topografía se fijaba en las casitas como estaban no más, yel plano que hacía la municipalidad medía las casas y entonces, así veían cómo estaban ubicadas las casas, así que más que la casa veía el sitio no más, entonces él decía por aquí va una calle pero no sabía si había una casa...que puede echarse abajo, si usted tiene que salir de aquí, tiene que salir de aquí. Entonces.....osea, aquí yo sé que estoy bien ubicada porque ya está la calle, bueno, casa

a ambos lados, aquí mismo están, en la cantidad de metros...A nosotros nos habían dicho que aquí venía un pasaje de 2 metros, cuando usted ve como es el sitio...que quitaba, que achicaba...y todo, después dijo que aquí venía una calle, entonces yo iba a quedar casa esquina po, y resulta que después no la dejó como calle porque el sitio se lo dejó a una cuñá de él, después no se vino la cuñá y se lo vendió a mi vecina (risas) entonces cuando ya me fui metiendo en esto, el SERVIU dijo yalos pasajes no pueden ser menores de 2 metros, se prestaría pa otras cosas, tiene que ser de 4 metros mínimo el pasaje....

Señora Marta, ¿ y usted pensaba distinto de la gente que vive en tomas, antes de venirse pa acá?

Sí, porque siempre veía en las noticias los campamentos en Santiago, pero ahí se ve la extrema pobreza, los niñitos a pata peláen el barro.....

¿Acá no hay extrema pobreza?

No se ve eso, no hay extrema pobreza ...esos niñitos abandonaos con la cara sucia, aquí pueden estar sucios, pero jugando en la tierra, es distinto a que el niño vive en un barro po,

¿ Acá vive gente pobre...en general?

Sí, hay gente pobre. Hay gente yo diría, que podría tener más de lo que tiene, pero....eh...no lo saben invertir po, como te digo, se lo toman, po, o ellos pueden tener plata como pa decir oye, comámonos todo hoy, porque mañana ya no sabemos si hay comida o no, poco precavío en ese sentido. Podría tener mucho más la gente. A lo mejor no les importa, solo con tener un techo donde dormir ellos...teniendo pa comer....no les interesa, como esa vecina del frente que ni siquiera limpia su terreno, no tiene baño, vota el agua a la calle, toda el agua que ocupa.....entonces va en la persona, en las personas...y que puedan surgir y no se dejen estar, porque hay gente que le gusta que lo estén ayudando, como de la Municipalidad cuando se mojan...eh...tienen todo el Verano para reparar ya veces reciben ayuda de la Municipalidad, como zinc, internís, ylo vende po...y ¿qué hacen con el dinero?....otro....otro pasarlo bien un fin de semana y después pal próximo Invierno quieren estar de nuevo en la Municipalidad pa que les den

¿Y usted espera ayuda? De la Municipalidad....del gobierno...

No, lo que yo quiero es que....me regularicen el terreno, trabajar por el alcantarillado, que vamos a trabajar ahora, y a futuro si se puede podemos postular como comité a un proyecto, como casetas sanitarias...para que venga la urbanización. En ese sentido, pa que nos

pavimenten la calle, pero siempre que sea como eh...esta ayuda que llegacompartía, que uno hace el trabajo y ellos ponen los materiales. Así que como ayuda, ayuda, como que me den la casa.....no..no quiero casa del gobierno yo, nunca quise (risas) porque son muy chicas.....como que nos encasillan.... me siento...ahí nunca podría vivir en un departamento del SERVIU, yo siempre le decía a mi marido, yo me tiro por la ventana, porque es como que te encasillan en unos nichos, y tú tenís que caber y caber ahí po!, sea con 2 niños o con 5, les da lo mismo.....hacerlo, y más encima te hipotecan la casa po, si te atrasas en pagar tu dividendo, te quitan la casa. Y cuántos años pagando....como 20!.....12, 18, 24 años

¿Y qué decía su marido al respecto? ¿Estaba de acuerdo con usted, que tampoco quería vivir en.....?

En esas casas chicas no, porque estuvimos a 3 veces a punto...nos llamaban de la oficina pa si íbamos a postular en Marzo, que estaba listo, estábamos con la UF que nos pedían....pero nos ofrecían pa Villa Alemana, y nosotros vivíamos acá po, el trabajo de mi marido está acá, el colegio de mis hijas está acá....y por último, yo vivo acá en Viña del Mar, no en Villa Alemana po.....entonces no era la idea, así que no le decía a mi marido, vamos a esperar, a esperar que algún día construyeran acá po. Y así pasaban los años, así que mi marido decía esperemos tal vez que salga una vivienda mejor....por último con 3 dormitorios..y que por último tenga un patio donde tú te puedas ampliar, porque eso ya no existe, porque la casa que fuimos a ver, estaba de Santa Julia aquí...eh.....son lindas....cuando fuimos a verlas estaban en 12 millones, y había que pagar un dividendo de 80 mil pesos mensuales, súper lindas, son casas pareadas, con 3 dormitorios.....incluso la pieza matrimonial tiene su propio baño...ypero el patio atrás te queda un patio de 3 por 3, o bien te sirve pa otra pieza, o bien te sirve pa tender la ropa, entonces, ¿adónde metía mi terraza yo? (risas) y a pesar que no.....era mucho riesgo, porque es inseguro de pagar 80 mil pesos mensuales...

¿En qué trabaja su marido?

Es jardinero, así que cuando él quedó sin trabajo obvio que se le ...pasamos un poco de aprietos porque se le achicó el sueldo, porque ya no ganaba ese sueldo que llegaba de un viaje mensual, aunque fuera el sueldo mínimo, eran 120, 130 mil pesos, y nos llegaba de un viaje, y era con eso que nosotros íbamos al supermercado, y pagábamos las cuentas y quedábamos bien. Y lo otro que iba llegando...que trabajaba afuera....eh...podíamos

comprarnos ropa...eh...y ahorrar po, por eso siempre ahorramos, nos hicimos la meta de ahorrar 30 mil pesos, así nos pudimos comprar el vehículo, y pudimos hacer las piezas acá po, o si no,, no hubiéramos tenido el presupuesto. Así queen eso trabaja él. Y de a poco le fue saliendo más trabajo, porque algunas mismas señoras patronas le recomendaban con otra persona...así que ahora ya doble el sueldo que se hacía (risas) Así que gracias a dios a nosotros no nos ha faltado para comer, porque ahí como puse el negocio, invertimos ahí y ahora en el Invierno nos va mal porque cuando llueve mi marido no puede trabajar, ahí sacamos del negocio....

Por ahí se dan vuelta.....

Nos va ayudando a nosotros, así que...no he visto ganancias todavía (risas) pero yo creo que nos saca de apuros, a mi hija que tiene que viajar todos los días, ella saca las monedas de ahí, tiene que pagar algo en el colegio, saca la plata de ahí, así que nos sirve po, no me he hecho un sueldo todavía..

¿Usted diría que usted más bien ve la pobreza, en otras familias, en otros sectores tal vez no aquí, no en su casa...usted se siente como.....

aquí hay pobreza pero...es que yo no la entiendo porque....aquí una casa más abajo que esta, hay un matrimonio que se vino de Santiago, ellos tuvieron casa SERVIU, y la vendieron o la arriendan, ellos viven con ese sueldo que les mandan de la casa, y ella no trabaja, y él, desde que yo lo conozco, que venía a hacer hoyos de estaca, él nunca ha trabajado, que él no encuentra trabajo, qué...si es ella la que se mueve más y él no, no trabaja, es un flojo de lo más grande, le gusta andar con los niños, los anda buscando, los anda trayendo del brazo,...y no trabaja .Y ellos cuando están mal van al botadero a buscar comida, y es más, yo diría que se acostumbraron a vivir así, al botadero, eh...yo creo que le dicen a uno el Homecenter y al otro el Líder (risas)...en el Homecenter botan madera, tambores, cosas así, y en el Líder llegan creo camiones, con esos yogures vencíos, con pollo, carnes, y ella se trae cantidades y comen de eso. Yo a mi hija le tengo prohibido juntarse con los niños de ella (risas) porque típico que se enferma de la guata porque andan con bolsas de dulces que recogen en el botadero po, según ella están limpiecitos (risas) porque viene dentro de los mismos paquetes y todo, pero es que están vencíos po! Y se acostumbran....

¿Usted diría que la gente se acostumbra a vivir así, en general?

Se acostumbra, sí. Yo creo que uno se puede decir un error que tiene el ser humano, el error es acostumbrarse a todo, es ser un animal de costumbres, se acostumbra a todo po, se acostumbra a vivir mal, se acostumbra a que todos los años se moje en el Invierno.....es un animal de costumbres....se acostumbra....no sé po...vive como pajarito....día a día no más, sin planificarse, sin proyectarse si quiera....

¿Usted nunca se ha sentido una persona pobre?

Hay veces pero....como tiene el gobierno catalogado, hay ciertos tipos de pobreza po, hay veces en que me desespero, en que puedo andar mal vestía...tengo que renovar mi ropa ahora, estaba mirando ayer (risas) ¡qué me pongo mañana!...toas las poleras con hoyitos, los pantalones gastaos, y como había estado a régimen me quedaron estos, que los tenía guardados hace tiempo (risas) Y a mis hijas igual po...poderles dar más po, y ahí yo me siento un poco impotente como mamá, cuando mis hijas me piden...es que ellas no exigen, sino que eh....me gustaría poderles dar y no puedo, y me siento como...frustrada, impotente...porque...por ejemplo, yo a mis hijas les había ahorrado platita de que tenían 3 meses en el banco, y te cuento ahora una anécdota, serán hace 3 semanas mi hija mayor se compró un computador, usao sí, de un colegio que lo cambiaron, le costó 100, y.....ya, entonces armaron todo, ellas habían hecho sus cursos y todo, la chica también quiso sacar 100, e invertir en comprar la impresora, que no funciona, o bien, nosotros no sabemos manejarla. Y de ahí pataleando, que no le hace el tecláo, entonces ahí me da rabia, yo le digo a mi marido, por qué ellas hubieran puesto 200, nosotros 200, le hubiéramos comprado uno nuevo po, y nos equivocamos po! Y qué hacemos con esa porquería que no sirve pa ná....osea, pa jugar sirve...pero pa imprimir los trabajos que ellas reciben del colegio no les sirve.....porque no sé si el código de la impresora no ingresa bien con el disquette de la impresora, o sea con el computador....o bien ta mala la porquería....Así que ahí me da rabia y pataleo con mi marido (risas) , me desespera a veces, porque son medio apuronas, ahí es donde me siento pobre, y digo, ¡por qué tengo que ser pobre!.... cuando uno se siente un poco limitada, aunque yo sé que tengo más que otras personas, no debía ser mal agradecida (risas) como dice el dicho, porque, osea, uno no sabe de lo que tiene hasta que lo pierde, hay cosas así po....diría que estoy bien, solo quiero hacer la casa. Y uno se apresura, mi hija va saliendo de segundo medio, le quedan 2 años, y a mí me gustaría que fuera a la universidad...y no sé si voy a poderporque.....entre poder construir una casa, y más

encima pagarle a ella una carrera...no sé po....ahí es donde me gustaría tener plata. Porque son los hijos, po, y ustedes, bueno, todavía no son mamás, y pero cuando uno ve así, lo que quisiera darle a sus hijos uno se siente frustrá po , mucha impotencia, de no poder más po. Así que no sé que va a pasar más adelante, ponerme a trabajar afuera....buscar otro trabajo...no sé po, como el negocio todavía no me da sueldo....(risas) para que ...para ellas po...porque como dicen, la mejor herencia que le dejamos a nuestros hijos es el estudio, pero a mí me hubiera gustado darles un hogar....antes de que ellas crezcan y se vayan po, antes de que se casen, y uno viene a contruir la casa con 3 habitaciones y las hijas se van y pa qué hicimos una casa enorme....(risas). Entonces ahí como que vine, cuando uno quisiera tener el...plata, porque el tiempo se le viene encima y no hay plata, o hay pa lo uno y no hay pa lo otro, así que ahí estamos.....

APÉNDICE 2**CATASTRO REGIONAL DE ASENTAMIENTOS PRECARIOS****ELABORADO POR EL PROGRAMA CHILEBARRIO**

BASE NACIONAL DE ASENTAMIENTOS CHILE-BARRIO.
Actualizado al 15 Junio de 2001 con Proyección Egresos según Plan Infraestructura.

Región	N° Catastro	Comuna	Nombre del Asentamiento	U/R	Familias según Catastro	Familias Actual	Rad. o Erradic.	Clasificación Intervención	Egresos
V ^a	148	Calle Larga	Bien Común El Castillo	R	43	44	E/R	F/99	E/2005
V ^a	149	Los Andes	Aconcagua	R	35	30	R	Sin Interv.	E/2005
V ^a	150	Los Andes	El Sauce	R	300	347	R	P/97	E/2000
V ^a	151	Los Andes	Vizcachas	U	180	0	R	P/97	E/2000
V ^a	152	Los Andes	Bicicross	U	23	30	E	F/99	E/2001
V ^a	153	Los Andes	Las Juntas	U	31	30	E	F/99	E/2001
V ^a	154	Los Andes	Los Peumos	R	45	43	R	Sin Interv.	E/2005
V ^a	155	Los Andes	Riecillo	R	43	30	R	Sin Interv.	E/2004
V ^a	156	Los Andes	Villa Río Blanco	R	280	187	R	Sin Interv.	E/2004
V ^a	157	Rinconada	Quebrada Seca	R	50	0	R	F/99	E/1999
V ^a	158	San Esteban	Pob. Nuevo Amanecer	R	198	172	R	F/99	E/2003
V ^a	159	Cabildo	El Llano	R	22	357	R	F/99	E/2004
V ^a	160	La Ligua	Cerro La Gruta	U	28	58	R	F/99	E/2002
V ^a	161	La Ligua	La Cantera	U	20	62	R	F/99	E/2002
V ^a	162	La Ligua	Rodríguez	U	24	67	R	F/99	E/2002
V ^a	163	La Ligua	Peumo Alto	U	32	123	R	F/99	E/2002
V ^a	164	Petorca	Podegua	R	350	193	R	P/97	E/2002
V ^a	165	Petorca	Pob. Gruta I	U	250	210	R	F/99	E/2002
V ^a	166	Calera	El Progreso	U	125	122	R	F/98	E/2002
V ^a	167	Calera	Pueblo Nuevo	U	100	108	R	F/98	E/2001
V ^a	168	Calera	Adriana	U	25	0	E	F/98	E/1999
V ^a	169	Calera	Manuel Rodríguez	U	39	48	E	F/99	E/2002
V ^a	170	Calera	Nueva Esperanza	U	82	55	E	F/99	E/2004
V ^a	171	Limache	La Paloma	R	495	165	R	F/99	E/2003
V ^a	172	Limache	Los Maitenes	R	495	205	R	F/98	E/2003
V ^a	173	Nogales	El Melón	U	2216	87	E	Sin Interv.	E/2003
V ^a	174	Nogales	Polígono	U	25	68	E	Sin Interv.	E/2003
V ^a	175	Quillota	El Boco	R	635	408	R	F/98	E/2003
V ^a	176	Quillota	Rotonda San Isidro	U	25	25	E	F/99	E/2003
V ^a	177	Cartagena	El Tranque, ex Municipal	U	22	24	R	F/99	E/2001
V ^a	178	Cartagena	José Arellano	U	240	241	R	F/99	E/2001
V ^a	179	Cartagena	Pudeto	U	45	40	R	F/98	E/2000
V ^a	180	Cartagena	San José	U	180	70	R	F/98	E/2000
V ^a	181	San Antonio	Las Camelias	U	192	0	R	F/98	E/1999
V ^a	182	San Antonio	Sembrador de la Esperanza	U	100	0	E	F/98	E/1999
V ^a	183	San Antonio	Sor Teresa de los Andes	U	298	285	R	F/98	E/2001
V ^a	184	San Antonio	Amp. Miguel Stovens	U	40	0	R	F/99	E/1999
V ^a	185	San Antonio	El Mirador	U	300	430	R	F/99	E/2003
V ^a	186	San Antonio	Pob. San Pedro	U	62	80	R	F/99	E/2001
V ^a	187	San Antonio	Las Araucarias	R	25	22	R	F/99	E/2002
V ^a	188	San Antonio	Boca del Maipo	U	139	172	R	F/99	E/2001
V ^a	189	San Antonio	Cerro La Virgen	U	35	0	R	F/98	E/1999
V ^a	190	San Antonio	Padre Hurtado	U		178	R	F/99	E/2003
V ^a	191	San Felipe	Almendral Alto	R	146	0	R	F/98	E/1999
V ^a	192	Catemu	Cerro San José	U	60	60	R	P/97	E/2000

Región	N° Catastro	Comuna	Nombre del Asentamiento	U/R	Familias según Catastro	Familias Actual	Radic. o Erradic.	Clasificación Intervención	Egresos
Vª	193	Catemu	Villa Azul	U	25	33	R-E	F/98	E/2004
Vª	194	Catemu	La Poza	R	46	93	R	Sin Interv.	E/2004
Vª	195	Catemu	Los Cerrillos	R	31	172	R	Sin Interv.	E/2003
Vª	196	Llailay	Escorial	U	31	34	E	Sin Interv.	E/2005
Vª	197	Llailay	Isla Morandé	U	21	26	R-E	Sin Interv.	E/2005
Vª	198	Panquehue	La Pirca	U	626	0	E	F/98	E/1999
Vª	199	Panquehue	Viña Errázuriz	R	142	174	R	Sin Interv.	E/2005
Vª	200	Putacundo	El Arenal	R	40	44	R	Sin Interv.	E/2004
Vª	201	Putacundo	El Llano	R	22	86	R	Sin Interv.	E/2002
Vª	202	Putacundo	Las Comas	R	45	222	R	Sin Interv.	E/2005
Vª	203	Putacundo	Rinconada de Silva	U	460	192	R	Sin Interv.	E/2005
Vª	204	Putacundo	Saondé I	R	28	53	R	F/98	E/2001
Vª	205	San Felipe	Pob. El Rayo	R	24	22	R	F/98	E/2000
Vª	206	San Felipe	Curimón Cerro Zapata	U	150	58	R	P/97	E/2000
Vª	207	San Felipe	El Bosque	U	27	35	E	F/98	E/2001
Vª	208	San Felipe	Modelo	U	43	40	R	F/98	E/2000
Vª	209	Quilpué	Argentina Alto	U	79	169	E	Sin Interv.	E/2005
Vª	210	Quilpué	El Tebal	U	73	85	R	Sin Interv.	E/2004
Vª	211	Quilpué	Estero Viejo	U	25	67	R	Sin Interv.	E/2004
Vª	212	Quilpué	Victoria Poniente(Oriente)	U	26	59	R-E	Sin Interv.	E/2005
Vª	213	Quilpué	Villa Olímpica Oriente	U	50	54	R	F/99	E/2001
Vª	214	Quintero	Las Gaviotas	R	30	13	E	Sin Interv.	E/2002
Vª	215	Quintero	Comite 21 de Mayo	U	48	38	E	Sin Interv.	E/2002
Vª	216	Quintero	Undarraga	U	22	0	R	Sin Interv.	E/2000
Vª	217	Valparaíso	Las Palmeras	U	100	193	R	F/99	E/2001
Vª	218	Valparaíso	Nueva Esperanza	U	38	121	R	F/99	E/2001
Vª	219	Valparaíso	La Cantera	U	237	328	R	P/97	E/2002
Vª	220	Villa Alemana	Pob. Gumercindo	U	1000	817	R	F/99	E/2004
Vª	221	Viña del Mar	Caupolicán	U	48	35	R	F/99	E/2003
Vª	222	Viña del Mar	La Parva	U	100	74	R	F/99	E/2003
Vª	223	Viña del Mar	Lomas La Torre	U	286	268	R	F/99	E/2004
Vª	224	Viña del Mar	Villa Festival	U	20	30	R	F/99	E/2004
Vª	225	Viña del Mar	Forestal Buena Esperanza	U	184	184	R	F/98	E/2001
Vª	226	Viña del Mar	Monte Verde	U	26	65	E	Sin Interv.	E/2004
Vª	227	Viña del Mar	Riquelme	U	32	73	E	Sin Interv.	E/2004
Vª	228	Viña del Mar	Irene Frei	U	36	52	E	Sin Interv.	E/2004
Vª	229	Viña del Mar	Siete Hermanas	U	50	45	R/E	Sin Interv.	E/2003
Vª	230	Viña del Mar	Villa Montes	U	70	89	E	Sin Interv.	E/2002
Vª	231	Viña del Mar	Bajo Edén	U	33	33	E/R	Sin Interv.	E/2003
Vª	232	Viña del Mar	Río Jordán	U	84	41	E	F/99	E/2004
Vª	233	Viña del Mar	Santa María	U	35	28	E/R	Sin Interv.	E/2004
Vª	234	Viña del Mar	Villa Pantanal	U	55	73	R	F/99	E/2003
Vª		Rinconada	Mina Caracoles	R	70	70	R	Sin Interv.	E/2005
Vª		Panquehue	San Roque-El Mirador	R	208	208	R/E	Sin Interv.	E/2005
Vª		Quintero	El Estadio	U	30	30	E	Sin Interv.	E/2002

APÉNDICE 3
MAPA DEL SECTOR

