



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

**“ESTUDIO SOBRE LOS SIGNIFICADOS DE LA
EMPLEABILIDAD EN PERSONAS MAYORES EN EL
CONTEXTO DEL PROGRAMA CIUDADES AMIGABLES DE LA
COMUNA DE VIÑA DEL MAR”**

INFORME FINAL DE PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO
ACADÉMICO DE LICENCIADO (A) EN TRABAJO SOCIAL Y EL TÍTULO
PROFESIONAL DE TRABAJADOR (A) SOCIAL

ALUMNOS: MARCELO ARCOS GUERRERO
EDUARDO GODOY ALVAREZ

PROFESORA GUÍA: VIOLETA FLORES FLORES

2 0 2 3

REF.: Informa evaluación y calificación Proyecto
de Título I y II de alumnos que indica.

VALPARAISO, 12 de diciembre de 2023.-

SEÑOR DECANO:

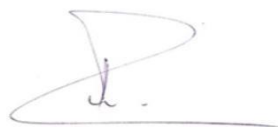
En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Guía, cumpla con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Proyecto de Título I y II denominado: ***“Estudio sobre los significados de la empleabilidad en personas mayores en el contexto del programa Ciudades Amigables de la comuna de Viña del Mar”***, cursado durante el período académico 2023 por los alumnos de la Escuela de Trabajo Social, Sres. **MARCELO NICOLÁS ARCOS GUERRERO** y **EDUARDO ANDRÉS GODOY ÁLVAREZ**.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Proyecto de Título I y II con las siguientes notas:

Proyecto de Título I: 5,4 (cinco coma cuatro)
Proyecto de Título II: 6,0 (seis coma cero)



VIOLETA FLORES FLORES
PROFESORA GUÍA

AL SEÑOR
JUAN SANDOVAL MOYA
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE
VFF/fpu. -

Agradecimientos

Agradecer primero que todo a mis padres, por esforzarse día a día para entregar las mejores posibilidades para que yo pueda ser un profesional, apoyándome en cada uno de mis momentos a lo largo de mi proceso universitario, por entenderme y aceptar mis decisiones, por enseñarme que con esfuerzo se pueden conseguir los objetivos y por nunca dejar de confiar en mí, sin duda sin ustedes nada de esto hubiera sido posible voy a estar agradecido eternamente por siempre estar conmigo y entregarme todas las herramientas para que yo pudiera salir adelante, gracias por todo el amor que me demuestran a diario.

Agradecer a mi familia por siempre estar presente en todo momento, ayudándome en todo lo que pudiesen, a mi tía por ser como una segunda madre y abuelos por ser partícipes en todos estos años en los que me desempeñe como estudiante, siendo un apoyo incondicional, dándome la contención y el cariño necesario para seguir adelante y completar mi carrera.

Agradecer a mi abuelo paterno, aunque no me pudo ver titulado, si me pudo ver llegar a la meta final de este año, quiero dar gracias por sus consejos y palabras de aliento a ser un profesional, para en un futuro trabajar para ayudar a mi familia, ser una persona de bien y honrada, sin duda me harás mucha falta, pero me quedo con todo el cariño brindado en todos estos años.

Agradecer a mi novia, por motivarme a ser un mejor estudiante, por reforzar el sentido de la responsabilidad y de la superación constante, además de todo el cariño y contención que me entregaste desde que nos conocimos.

Finalmente agradecer a todas las personas que fueron parte de mi formación a profesores, funcionarios de la universidad, compañeros y todos con quienes conviví a través de los años, especialmente a mi compañero Eduardo con quien viví todo este proceso final y siempre supimos salir de los momentos adversos y sacar lo mejor de cada uno, manteniendo una buena amistad.

Marcelo Arcos Guerrero.

En primer lugar, agradecer a mi familia, en especial a mi madre Erica, quien siempre mantuvo la fe en mí, apoyándome de manera incondicional a lo largo de todo este proceso, al igual que en todos los procesos de mi vida. El logro de este trabajo también le pertenece a ella.

Agradecer también al conjunto de personas que componen la escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, todo lo que aprendí, las personas que conocí, en especial a los profesores y funcionarios de la escuela, y el apoyo incondicional de nuestra profesora Violeta, fueron cruciales en mi formación profesional. Cada momento que viví en la escuela me hizo sentir y entender siempre que estaba en el lugar correcto.

Eduardo Godoy Álvarez.

Índice de contenidos

Resumen	7
Introducción	9
Capítulo I:	10
Contextualización	10
1. Introducción	11
2. Antecedentes Generales	12
3. Definición del Problema de investigación	14
4. Justificación de la investigación	15
5. Sistema de Objetivos	17
Objetivo General	17
Objetivos específicos:	17
Interrogantes o preguntas de Investigación	18
6. El envejecimiento	18
7. La vejez a través de la historia	21
8. El concepto de persona mayor	23
9. Empleabilidad en Personas Mayores	24
10. Organización Internacional del Trabajo (OIT)	31
11. Globalización	32
12. Mercado Laboral	34
13. Modelo de desarrollo económico	35
14. Evolución de la mirada internacional del envejecimiento, iniciativas y perspectivas desde la Asamblea Mundial de las Naciones Unidas.	36
15. Política Pública Sobre el Envejecimiento en Chile	38
16. Jubilación	41
17. Sistema de AFP	42
18. Pensión de vejez	44
19. Identificación y tipo de institución	44
20. Oficina comunal Adulto mayor (OCAM)	45
21. Programa Ciudades Amigables con las Personas Mayores	47
Capítulo II:	48
Marco Teórico	48
1. Introducción	49
Aspectos Socioeconómicos	50
Aspectos Socio-ecológicos	51
Aspectos Sociopolíticos	52
Aspectos Socioculturales	52
2. Neoliberalismo	53
3. Perspectiva del Trabajo social	54
4. Teorías de la vejez	56
5. Teoría de la continuidad	56

6. Teoría del ciclo vital.....	57
7. Teoría de la desvinculación	58
8. Envejecimiento activo, perspectiva de la OMS.....	59
9. Teoría del envejecimiento productivo	60
Capítulo III:	62
Metodología	62
1. Introducción	63
2. Fundamentación del enfoque de investigación	64
3. Definición del tipo de diseño de investigación.....	65
4. Definición de colectivo de investigación	67
5. Criterios de inclusión	68
6. Representatividad de la muestra	68
7. Supuestos	69
8. Definición de instrumentos y construcción de protocolos de levantamiento de información	69
9. Criterios de rigor.....	71
10. Plan de análisis	72
11. Consideraciones éticas	73
12. Carta Gantt	77
Capítulo IV:.....	78
Análisis e Interpretación de los resultados	78
1. Presentación	79
2. Lenguaje de datos	80
Objetivo específico N°1: “Caracterizar socio demográficamente a la población de personas mayores participantes del programa Ciudades amigables de la comuna de Viña del mar”.....	82
Objetivo específico N°2: “Explorar la trayectoria laboral de las personas mayores participantes de la investigación”.....	86
Objetivo específico N°3: “Definir las principales experiencias que poseen las personas mayores en relación con la empleabilidad”.	89
Subcategoría N°1: Adaptación Laboral, integración e inclusión	89
Subcategoría N°2: Edadismo.....	91
Subcategoría N°3: Formalidad del trabajo	93
Subcategoría N°4: Valor de las experiencias	95
Subcategoría N°5: Brecha y relación Intergeneracional.....	96
Objetivo específico N°4: “Identificar los significados que atribuyen las personas mayores a la empleabilidad”.	98
Subcategoría N°1: Importancia del empleo.....	98
Subcategoría N°2: Oportunidades laborales	100
4. Análisis integrado.....	102
Capítulo V:.....	104
Hallazgos y Conclusiones.....	104
1. Introducción	105
2. Hallazgos y Reflexiones	106

Hallazgo N°1: Propuestas para mejorar el acceso y la integración de personas mayores al mundo laboral	107
Hallazgo N°2: La competencia entre generaciones	109
3. Conclusión en torno a la pregunta de investigación	112
4. Conclusión en torno a la teoría que sustenta la investigación	113
5. Conclusión en torno a la metodología que sustenta la investigación	114
6. Conclusión en torno al Trabajo Social	117
7. Conclusión y cierre de la investigación	118
Bibliografía	120
Anexos	123

Índice de Gráficos

Gráfico N°1: Tasa de participación laboral por grupos de edad (1990-2017).	27
Gráfico N°2: Ingreso promedio mensual de la ocupación principal de personas mayores de 60 años y más ocupadas por quintil de ingreso autónomo per cápita del hogar (2017).	28
Gráfico N°3: Ingreso promedio mensual de la ocupación principal por grupos de edad y sexo (2017).	29
Gráfico N°4: Tasa de ocupación informal según tramo etario agosto 2022.	35
Gráfico N°5: Ejes de Atención y trabajo de la Oficina comunal del Adulto Mayor.	46
Gráfico N°6: Gráfico por Género de los sujetos de Estudio.	82
Gráfico N°7: Nivel de escolaridad de los sujetos de estudio.....	83
Gráfico N°8: Sistema previsional de los sujetos de estudio	84
Gráfico N°9: Estado civil de los sujetos de estudio.....	86

Índice de Tablas

Tabla N°1: Tasa porcentual de ocupación de personas de 60 años y más según sexo por región (2017).	29
Tabla N°2: Personas por sexo y según tramo de edad por área económica - productiva Chile año 2014.	30
Tabla N°3: Principales resultados de la Encuesta Nacional de Empleo y situación de la fuerza de trabajo agosto de 2022.	34
Tabla N°4: Número de afiliados por AFP noviembre de 2023.	43
Tabla N°5: Sector de residencia de los sujetos de estudio.....	85

Índice de Cuadros

Cuadro N°1: Programas de SENAMA para Personas Mayores autovalentes.....	40
Cuadro N°2: Programas de SENAMA para Personas Mayores dependientes.	40
Cuadro N°3: Categorías, categorías específicas y subcategorías de análisis.	81
Cuadro N°4: Clasificación de los hallazgos de la investigación.	106

Resumen

El presente estudio cualitativo, de carácter exploratorio descriptivo, tuvo por objetivo identificar las principales experiencias de empleabilidad en personas mayores y conocer el significado que éstas atribuyen a dichas experiencias. El estudio se llevó a cabo en el contexto del programa Ciudades Amigables de la Municipalidad de Viña del Mar, por medio de la aplicación de entrevistas semiestructuradas como técnica de recolección de datos a personas mayores participantes del programa.

Al respecto, se destacan las necesidades y motivaciones por las que las personas mayores continúan laboralmente activas luego de la edad de jubilación y las dificultades que se presentan con relación a las oportunidades y el acceso a un mercado laboral altamente competitivo.

Finalmente, en cuanto a los hallazgos de la investigación, el primer hallazgo son un conjunto de propuestas desde las personas mayores para mejorar las condiciones y el acceso a la empleabilidad, por otro lado, el segundo hallazgo muestra la situación de la competencia entre generaciones y los significados sociales que esta relación competitiva genera en las personas mayores como consecuencia del clima relacional en el mercado laboral.

Palabras claves: Envejecimiento- Empleabilidad- Mercado Laboral- Trabajo Social

Abstract

The objective of this qualitative study, of an exploratory descriptive nature, was to identify the main employability experiences in older people and to know the meaning that they attribute to these experiences. The study was carried out in the context of the Friendly Cities program of the Municipality of Viña del Mar, through the application of semi-structured interviews as a data collection technique to older people participating in the program.

The research sample was made up of a universe of twelve older people who were actively working and/or had previous work experiences. In this sense, the needs and motivations why older people continue to be actively working after retirement age and the difficulties that arise in relation to opportunities and access to a highly competitive labor market are highlighted.

Finally, regarding the research findings, a set of proposals from older people are presented to improve conditions and access to employability, and on the other hand, the situation of competition between generations and the social meanings that this . competitive relationship generated in older people as a consequence of the relational climate in the labor market.

Keywords: Aging- Employability- Labor Market- Social Work

Introducción

El envejecimiento de la población es un fenómeno demográfico en aumento, esto como consecuencia de la prolongación de las expectativas de vida de la población en el marco de los avances logrados en las sociedades modernas y globalizadas como la Chilena, donde producto del avance de la tecnología, la medicina, el desarrollo de políticas enfocadas en el mejoramiento de las condiciones de salud de la población, han generado una reducción en las tasas de mortalidad y un inevitable aumento en las expectativas de vida; cabe mencionar que este no es un fenómeno exclusivamente local, tanto en Chile como en el resto de Latinoamérica, el envejecimiento poblacional es una tendencia que viene aparejada a las consecuencias del desarrollo económico y cultural de la globalización, al respecto, las proyecciones mundiales afirman que para 2050 una de cada seis personas tendrá más de 65 años.

Por otro lado, las distintas implicancias del empleo como actividad fundamental para la vida en la sociedad moderna, tanto en su dimensión económica y material, como en los aspectos individuales, donde las personas mayores se relacionan y generan reconocimiento social y personal, siendo un aporte a su continuidad y vigencia como sujetos activos en la sociedad.

La OMS ha señalado que el envejecimiento poblacional deberá ser abordado y estudiado de manera integral, para así generar una respuesta adecuada a través de los diferentes programas y políticas dirigidas a abordar este fenómeno. Por lo anterior, la presente investigación busca ser un aporte en el estudio y comprensión de la empleabilidad y su relación con las personas mayores.

Como parte esencial para la comprensión del fenómeno, se presentan las principales teorías y conceptos que sirven como insumo para lograr una comprensión global y holística tanto del fenómeno y su relación con los sujetos participantes en la investigación.

Junto a lo anterior, se expondrán las principales orientaciones metodológicas de la investigación, respecto al enfoque, diseño, y los principales aspectos relacionados al levantamiento, procesamiento y análisis de los datos recogidos, los cuales darán pie al proceso de interpretación de la información, dando cuenta del cumplimiento y relación de los datos extraídos, con los objetivos de la investigación, los hallazgos, y las conclusiones del proceso investigativo.

Capítulo I:

Contextualización

1. Introducción

En el presente capítulo se expondrán las bases generales y centrales de la investigación que permiten dar un contexto de los principales conceptos asociados a la empleabilidad y su relación con las personas mayores, con el fin de introducir al lector y realizar un acercamiento a la temática del estudio. Para luego hacer una inmersión en el contexto político y normativo del departamento en el cual se sitúa la investigación, en este caso, la Oficina Comunal del Adulto Mayor de Viña del Mar, y el programa Ciudades Amigables con las Personas Mayores, como contexto del desarrollo del estudio.

2. Antecedentes Generales

Las personas mayores muchas veces enfrentan desafíos en el mercado laboral como la discriminación por la edad y la falta de adaptabilidad en un mercado altamente competitivo, comprender esta realidad desde una mirada situada en las personas mayores es esencial para abordar las barreras y desafíos que enfrentan al momento de buscar empleo.

El Trabajo Social se centra en mejorar la calidad de vida de las personas, y el empleo es un componente fundamental de esta, el desempleo y la falta de oportunidades laborales pueden afectar negativamente el bienestar de las personas mayores, por lo cual, es necesario generar una comprensión de dicha situación como base para colaborar a través de las comunidades, organizaciones e instituciones, desarrollando programas y recursos que apoyen y promuevan la empleabilidad en personas mayores, esto puede incluir capacitación, asesoramiento y conexión con empleadores, por otro lado, también es esencial promover políticas y prácticas laborales que fomenten la igualdad de oportunidades y enfrenten el desafío que implican las prácticas discriminatorias hacía las personas mayores en el ámbito laboral.

Estudiar la realidad y los desafíos que genera el empleo en personas mayores, se justifica plenamente dada la situación del envejecimiento de la población. La Organización de Naciones Unidas (2022) hace referencia al envejecimiento.

El envejecimiento de la población está a punto de convertirse en una de las transformaciones sociales más significativas del siglo XXI, con consecuencias para casi todos los sectores de la sociedad, entre ellos, el mercado laboral y financiero y la demanda de bienes y servicios (viviendas, transportes, protección social), así como para la estructura familiar y los lazos intergeneracionales. (ONU, 2022).

Diversificar las oportunidades laborales considerando la integración de personas mayores puede contribuir al bienestar y calidad de vida de un segmento importante de la población. Esto se logra permitiendo que las personas mayores actuales y futuras tengan mejores oportunidades de integración laboral en un contexto cambiante, no solo a raíz de la transformación digital y la automatización de determinadas tareas, sino también debido a las transformaciones que se desprenden del cambio climático y del cambio demográfico. (Donozo et al, 2023)

Por esta razón, resulta imprescindible recopilar información que posibilite obtener una comprensión adecuada de la relación entre la vejez y la empleabilidad, esto se puede convertir en la base para lograr una integración efectiva de las personas mayores en la sociedad, considerando el empleo como un espacio crucial en este proceso.

En este sentido, la Organización de Naciones Unidas (2022) menciona que a las personas mayores se las percibe cada vez más como elementos que contribuyen al desarrollo; se considera que sus habilidades para mejorarse a sí mismas y a la sociedad se deberían integrar en las políticas y en los programas a todos los niveles. (ONU, 2022)

Esta contribución antes mencionada, considerando la realidad manifiesta del fenómeno, es lo que se quiere lograr, entendiendo la empleabilidad como una extensión del desarrollo de las capacidades de las personas mayores, vistas desde una necesidad y como una oportunidad para mantenerse vigentes y activos en su desarrollo social y personal.

Respecto a la empleabilidad y para generar una definición que permita comprenderla de una manera situada en el contexto actual y para los efectos de la investigación. Autores como Hillage y Pollard (1998) la definen como “la capacidad de los individuos para obtener un empleo inicial, mantener el empleo, moverse entre roles dentro de la misma organización, obtener un empleo nuevo si se requiere, e idealmente, asegurar un trabajo adecuado y suficientemente satisfactorio” (Hillage y Pollard, 1998)

Respecto al marco metodológico, hay que señalar que la investigación se centra en conocer los significados que atribuyen las personas mayores a las experiencias de empleabilidad, para dicho propósito se tomó la decisión de aplicar el método cualitativo, el cual permite generar una interpretación de datos obtenidos de los relatos de las personas participantes de la investigación y sus experiencias de empleabilidad.

Las teorías que respaldan la investigación se presentan con el objetivo de generar una comprensión adecuada de la realidad social de las personas mayores en su relación con el empleo, y para dar sustancia al análisis e interpretación de los datos que emergen de los relatos, en este sentido, se precisan principalmente tres teorías las cuales convergen y permiten explicar aspectos importantes del fenómeno estudiado, tanto la teoría de la

desvinculación como la perspectiva del envejecimiento activo, dan cuenta de realidades experimentadas por las personas mayores, por un lado la situación de falta de consideración en la sociedad, donde las personas mayores manifiestan ser percibidas como individuos de segunda clase, aludiendo a la falta de oportunidades en lo laboral, y en aspectos de la convivencia cotidiana. Por el contrario, también queda de manifiesto que la forma actual en la que se vive la vejez es totalmente contraproducente a la idea que expresa en la teoría de la desvinculación, ya que existe y queda en evidencia que las personas mayores viven su vejez de manera activa, participando en los espacios disponibles y demandando cada vez más protagonismo en la sociedad, en ese sentido, el espacio laboral es fundamental para llevar a cabo dicha participación, donde a criterio de los investigadores, la teoría de la continuidad ofrece una perspectiva apropiada como interpretación entre la vejez y el empleo.

Finalmente señalar el contexto de la investigación, el cual se enmarca en el desarrollo de la fase diagnóstica del programa Ciudades Amigables con las personas mayores, programa que llevó a cabo la municipalidad de Viña del Mar entre los meses de Septiembre y Noviembre del año 2023 para distintos sectores de la población de Viña del Mar, la fase diagnóstica del programa implica que la Municipalidad se encuentra recabando información que logre permitir desarrollar y mejorar la calidad de vida en la ciudad para las personas mayores, el enfoque del programa se relaciona al envejecimiento activo que promueve la OMS en el contexto del envejecimiento poblacional, enfoque que impulsa un envejecimiento donde las personas mayores puedan ser partícipes activas de la sociedad en todos los ámbitos que generan un impacto en su calidad de vida.

3. Definición del Problema de investigación

Según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2050, la población mundial de personas de 60 años o más se habrá duplicado (2100 millones). Se prevé que el número de personas de 80 años o más se triplique entre 2020 y 2050, hasta alcanzar los 426 millones. (OMS, 2022)

En primer lugar, se debe poner de manifiesto las implicancias sociales, económicas y culturales que surgen a partir del fenómeno contemporáneo del envejecimiento poblacional, y los desafíos que dicho fenómeno representa, en este sentido, se realiza un proceso de comprensión, no solo de la dimensión

exclusivamente económica del empleo que deja de lado las características culturales y sociales que dicho fenómeno posee, si no del conjunto de significados y dimensiones respecto del envejecimiento.

Bajo el criterio de los investigadores, el fenómeno requiere ser observado y contemplado de manera holística, reconociendo la importancia de las personas mayores e incorporando su visión del mundo en las diferentes iniciativas y programas dirigidos hacia ellos.

Para comprender el impacto del envejecimiento de la población, se situará la investigación en los significados que se desprenden de la interacción de los sujetos con el mercado laboral, el cual se rige por las leyes de la oferta y la demanda, esto para mostrar la magnitud que puede llegar a darse en unos años en relación a este desarrollo de actividades y continuación en la empleabilidad, ya que, si la tendencia poblacional está marcada por un aumento en la esperanza de vida, y un envejecimiento de la población, se entiende que los puestos de trabajo, por tendencia del mercado, irán abriéndose hacia la población de personas mayores, dado que la oferta de mano de obra más joven disminuye, mientras aumenta la población de mayor edad.

Por otro lado, la expectativa de poder trabajar para muchas personas no es una alternativa, por el contrario, es una característica del modelo de sociedad en el que se vive, donde todo se encarece, no solo los servicios, sino también los insumos básicos como alimentos y medicamentos. Esto sumado a las bajas pensiones, en un contexto económico caracterizado por la inflación, por lo cual, la necesidad de mantenerse activo laboralmente, dentro de las posibilidades individuales, es una realidad ineludible de enfrentar para las personas mayores.

4. Justificación de la investigación

En Chile, las personas mayores representan un porcentaje importante de la población, 16% según el último censo de 2017, las proyecciones demográficas señalan que en 2050 cerca de un tercio de la población estaría compuesta por personas mayores. Así mismo, los esquemas de convivencia y la situación de las personas mayores en la sociedad sufren inevitablemente una transformación, la población envejecida busca integrarse a las diferentes esferas sociales, una de estas esferas es la del empleo.

Es por este motivo, que se plantea estudiar el fenómeno de la empleabilidad en personas mayores, entendiendo el contexto laboral como un espacio de ejercicio fundamental para el desarrollo de la vida. Esto a través de una investigación que permita conocer los significados sociales del empleo a partir de los relatos generados por las personas mayores, con la intención de generar una idea integrada del fenómeno, produciendo así, un aporte epistemológico e investigativo.

Desde la perspectiva profesional, es importante señalar que existen elementos competentes al derecho humano donde se señala que el derecho al trabajo es fundamental para la realización de otros derechos y constituye parte inseparable de la dignidad humana, el Trabajo Social es importante para la promoción, la protección, y la garantía de no vulneración de este derecho. Esto en la formulación y aplicación de políticas públicas de manera informada en torno a la problemática, también en el ejercicio de la profesión, en espacios laborales como empresas privadas o estatales, y en el constante estudio del fenómeno desde el ámbito académico.

A su vez, la experiencia internacional indica que los trabajadores mayores tienden a ser más fiables en el trabajo, con menores tasas de absentismo, mayor fidelidad y dedicación, una actitud activa para la resolución de problemas y un conocimiento tácito de la actividad y la organización (OIT, 2021)

En cuanto a la perspectiva personal, se argumenta desde la inquietud respecto al fenómeno del envejecimiento poblacional, pero no como un problema en sí, sino que entendiendo el fenómeno en los marcos del modelo económico y social de desarrollo y su carácter ideológico, aportando a la necesidad de estar informados e informadas al respecto como una forma de comprender y generar conciencia por medio del estudio, reflexión y la divulgación del tema.

Desde la institución patrocinante de la investigación, manifiestan que no existe una caracterización concreta y adecuada del fenómeno, entendiendo que las personas mayores se ven obligadas a trabajar principalmente por las bajas tasas de retorno de pensiones, donde surge como consecuencia una permanencia en el mercado laboral, ya sea extendiendo el periodo laboral habitual y esperado respecto a la jubilación, o formando parte del empleo informal, incrementando así la desprotección y el menoscabo de la persona y sus derechos.

Por medio de esta investigación, se destaca la importancia de considerar y aportar a esta temática desde la perspectiva individual y social que tienen los sujetos respecto al problema como algo fundamental, ya que esto permite construir y desarrollar una forma innovadora de abordar y proponer ideas, planes, programas, políticas públicas, etc. dirigidas a las personas mayores, con un enfoque social integrador y de derechos.

5. Sistema de Objetivos

En el siguiente ítem se dan a conocer los objetivos de la investigación, los cuales tienen el propósito de orientar y ser ejes centrales de la investigación y del análisis de la información obtenida durante la misma.

Objetivo General

- Conocer los significados que atribuyen a la empleabilidad las personas mayores participantes del programa Ciudades Amigables de la Municipalidad de Viña del Mar.

Objetivos específicos:

- “Caracterizar socio demográficamente a la población de personas mayores participantes del programa Ciudades Amigables de la Comuna de Viña del Mar”.
- “Explorar la trayectoria laboral de las personas mayores participantes de la investigación”.
- “Definir las principales experiencias que poseen las personas mayores en relación a la empleabilidad”.
- “Identificar los significados que atribuyen las personas mayores a la empleabilidad”.

Interrogantes o preguntas de Investigación

- ¿Cuáles son los significados que otorgan las personas mayores a la empleabilidad en la comuna de Viña del Mar?

6. El envejecimiento

El envejecimiento es un proceso natural que atraviesan los seres vivos y se caracteriza por una serie de cambios en las funciones biológicas lo cual genera un fuerte impacto de la vida social y personal del individuo, donde la desvinculación de la vida laboral marca y consolida la llegada de la vejez. El envejecimiento es un proceso continuo, que se activa desde el nacimiento. Es importante hacer esa distinción entre proceso de envejecimiento y etapa de la vejez, en ese sentido se hace énfasis al fenómeno demográfico del envejecimiento poblacional.

En las últimas décadas el fenómeno del envejecimiento ha adquirido un carácter demográfico transformador en la población, fenómeno que se caracteriza por un aumento importante en la expectativa de vida, y una baja considerable de las tasas de natalidad.

Según la CEPAL: “El envejecimiento de la población es consecuencia de la evolución de los componentes del cambio demográfico (fecundidad y mortalidad). Se define como el aumento progresivo de la proporción de las personas de 60 años y más con respecto a la población total”. (Cepal, 2023)

Existe una preocupación internacional respecto al envejecimiento demográfico y la forma en que este fenómeno se proyecta en el tiempo, el 2019 la ONU mediante un comunicado de prensa aseguró que:

Para 2050, una de cada seis personas en el mundo (16% de la población) tendrá más de 65 años, en comparación con una de cada 11 en 2019 (9%). Se proyecta que la proporción de la población de 65 años y más se duplicará entre 2019 y 2050 en África septentrional y Asia occidental, Asia central y meridional, Asia oriental y sudoriental, y América Latina y el Caribe. Para 2050, una de cada cuatro personas viviendo en Europa y América del Norte podría tener 65 años y más. En 2028, por primera vez en la historia, las personas de 65 años o más a nivel mundial superaron en número a los niños menores de 5 años. Se

proyecta que el número de personas de 80 años o más se triplicará de 143 millones en 2019 a 426 millones en 2050. (ONU, 2019)

En Chile el fenómeno no es demasiado distinto, según un reciente informe elaborado por el INE, el porcentaje de personas de 60 años y más que vive en Chile, respecto a la población total, ha ido aumentando progresivamente en las últimas décadas, y si bien en 1992 este grupo etario equivalía al 10,2% del total de habitantes del país, en 2017 esta cifra casi se duplica, aumentando al 19,3% y se espera que en 2050 las personas mayores equivalgan al 32,1% de la población. (Casen, 2017)

El fenómeno chileno del envejecimiento poblacional es el resultado no previsto de la implementación de un modelo europeo de políticas de salud aplicado en Chile a principios del siglo XX, con el objetivo de mejorar los estándares de salud colectiva. Esto junto a una tendencia relativamente reciente asociada a la planificación familiar como medida para enfrentar el paulatino aumento del costo de la vida, lo cual terminó por consolidar un descenso dramático en la natalidad y en un fuerte envejecimiento de la población.

Este fenómeno demográfico implica una serie de desafíos para los Estados modernos en la implementación eficaz de políticas públicas, entendiendo por un lado la utilización eficiente de los recursos, y que tales recursos sean aplicados de manera oportuna e integradora, para así proteger y garantizar la calidad de vida de las personas mayores. Al respecto, el expresidente Ricardo Lagos Escobar señalaba:

Estamos alargando la esperanza de vida de los chilenos y si estamos alargando la esperanza de vida, tendremos que ser capaces también de alargar la calidad de vida de estos adultos mayores. Llegar a adulto mayor es comenzar una nueva etapa en la vida. Los países del futuro se van a caracterizar por la forma de cómo son capaces de organizar y aprovechar el mayor tiempo que tiene el adulto mayor (Ociel, 2013)

Por otro lado, es un desafío cultural para el conjunto de la sociedad adaptar los modos de interacción, a otros que impliquen una mayor apertura en función de las distintas necesidades de la población de adultos mayores, tomando consciencia de esta realidad y generando pautas de comportamiento inclusivo y solidario.

Los factores asociados al mantenimiento de la funcionalidad, el ejercicio de roles, la valoración social y el sentimiento de autoeficacia y autonomía, deben considerarse como parte integral de las políticas que se diseñen en materia de empleo para las personas mayores. El garantizar la seguridad económica durante toda la vida, a través de la generación de empleos, seguros de cesantía, la continuidad en el ahorro previsional y la nivelación de las inequidades en la estructura del mercado de trabajo constituye una estrategia de anticipación a escenarios de vulnerabilidad económica durante la vejez. La actualización y adquisición de conocimientos y competencias a lo largo del ciclo vital, y sobre todo luego de jubilar, permite a las personas continuar significando un aporte a variados sectores de la economía, traspassando la experiencia acumulada y los nuevos conocimientos al quehacer laboral. (Organismos Técnicos Intermedios para Capacitación, 2016)

Recientemente, en el año 2020, las Naciones Unidas ha declarado la década del Envejecimiento Saludable (2021-2030) a través de esta iniciativa se busca impulsar acciones de promoción y colaboración internacional, generando una plataforma entre los diversos actores sociales e institucionales, con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas, las familias y comunidades.

En el marco internacional, las personas mayores han logrado instalarse como sujetos de derechos, defendiendo ante la sociedad su dignidad y autonomía. Esta inminente necesidad de reconocer a las personas mayores emerge luego del reconocimiento del valor inherente de los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana. En la Declaración Universal de Derechos Humanos se proclama que toda persona, sin distinción de ninguna índole, tiene derechos y libertades. Las Naciones Unidas en 1991 inició la aprobación de una serie de principios en favor de los y las mayores, los que se fueron incorporando de forma progresiva en las Resoluciones de la Asamblea General. (OTIC, 2019)

En cuanto a la región de Valparaíso, las cifras oficiales del último CENSO del año 2017, a través del análisis elaborado por el Ministerio de Desarrollo Social y la CASEN, evidencian que la población de personas mayores, correspondiente a todas las personas de 60 años y más, concentran la cifra del 23,3%, convirtiendo a la región de Valparaíso en la zona donde se concentran mayor cantidad de personas mayores, seguido por la región del

Ñuble con un 22,6% y la región del Maule con 21,9%. Al mismo tiempo, los índices por sexo en este grupo etario evidencian que un 58,1% son mujeres, y un 49,1% son hombres.

7. La vejez a través de la historia

La mirada que se ha tenido de la vejez en las diferentes culturas y épocas se destaca por sus matices, especialmente en occidente. Es preciso recoger y entender este cambio en la apreciación de la vejez, ya que a través de estos matices se expresan aspectos culturales de los distintos momentos históricos y permite también hacer un balance del momento histórico presente y la apreciación que existe en la actualidad de la vejez.

Primeramente, durante la antigüedad prehistórica, los ancianos eran motivo de orgullo en los clanes y tribus, ya que alcanzar la edad avanzada fue por mucho tiempo algo poco común y significaba una hazaña que no podía lograrse sin ayuda de los dioses. A los ancianos se les consideraba portadores del conocimiento y la historia, pues traían al presente la memoria del pasado: "No es de extrañar que los brujos o chamanes fueran personas mayores. Ejercían también labores de sanación, de jueces y de educadores " (Trejo, 2001)

Por otro lado, la mirada que tenían los griegos respecto de la vejez estuvo marcada en un momento por la discriminación, las personas mayores eran maltratadas, especialmente los pobres, a menudo se les trataba como viejos locos, existía una mirada discriminadora de la vejez porque se adoraba y valoraba lo bello y hermoso de la juventud, producto del pensamiento dionisiaco de la antigua Grecia, donde el envejecimiento significaba un deterioro de la belleza propia de la juventud. Durante la Grecia clásica la mirada fue cambiando, en Atenas existía un consejo de ancianos que funcionaba como órgano consultivo, así mismo, en Esparta existían las *Gerusias*, los cuales eran órganos de poder compuestos por ancianos que formaban parte de los gobiernos aristocráticos, donde en determinados casos, su influencia era casi absoluta:

A petición de los Gerontes y de los reyes, algunas propuestas de la asamblea eran rechazadas, como fue el caso que se dio hacia el año 740 a.c, bajo el reinado de Polydoros y Teompopo, cuando se impusieron todos los proyectos de los *gerontes* y los reyes, mientras que no salió adelante ninguna disposición de la *apella*. Todo esto nos

lleva a sostener que la *gerusia* tenía un poder absoluto de iniciativa y que su acción sobre la marcha de los asuntos públicos fue muy grande. Los testimonios de los antiguos así lo atestiguan y la señalan como la más alta de las magistraturas (Revista de Enfermería Gerontológica, 2007)

Durante el imperio romano, los ancianos fueron provistos de la protección del avance del derecho, los romanos se preocuparon por la duración de la vida, Domicio Ulpiano, Jurista y consejero romano del emperador Alejandro Severo, elaboró una regla para el cálculo de las pensiones alimentarias. El derecho romano otorgó a los ancianos, en general hombres, una categoría social de poder absoluto dentro de la familia y la sociedad romana a través de la figura jurídica del *páter familia*, este era un poder vitalicio y que se extendía más allá de los lazos político-familiares, tal concentración de poder derivó en una problemática que se tradujo en un odio a los adultos mayores.

En la edad media, época caracterizada por la hegemonía de la Iglesia, las personas mayores no eran vistos como un grupo específico dentro de la sociedad, sino como otro grupo de desvalidos, muchas veces eran acogidos por hospitales y monasterios. Entre los ancianos acomodados, se estilaba la idea del retiro para la preparación hacia la vida eterna, los monasterios se adecuaban para responder a tal necesidad, visualizando tales recintos eclesiásticos como los primeros tipos de asilos de ancianos. Cuando la iglesia prohibió la poligamia y los matrimonios entre primos, las familias se volvieron más estables y eso favoreció la protección de los ancianos. Durante los siglos XI y XIII, Europa vivió una época de florecimiento social y económico debido al desarrollo material y el fortalecimiento de los Estados, sin embargo, la llegada de la peste negra, que acabó con la vida de un tercio de la población Europea, generó una importante inestabilidad social, sumada a las dificultades sociales de la época y una fuerte persecución religiosa, en definitiva esta fue una época marcada por la muerte, la peste negra atacó principalmente a niños y jóvenes, luego llegó la viruela. Todos estos hechos produjeron un envejecimiento de la población europea entre 1350 y 1450, por lo cual las familias se agruparon y los ancianos en ocasiones se convirtieron en patriarcas.

Durante el renacimiento hubo un resurgir del pensamiento griego y romano, marcado por una renovada apreciación del pensamiento y el arte antiguo (neoclasicismo). Esto implicó también el resurgimiento de todas las desventajas que aquello significaba para las personas mayores, la

contemplación de lo bello, lo perfecto, esto era por lo tanto una adoración de la juventud en los códigos de la antigüedad, y el individualismo se tomó la época, lo que no fue bueno para los ancianos.

La modernidad se caracterizó por las revoluciones liberales y la burocratización de los Estados, la idea de la jubilación se comienza a construir, esta en un principio se aplicaba principalmente a los trabajadores retirados de empleos específicos como militares, funcionarios públicos y mineros, surgió como una gratificación para luego transformarse en un derecho. Así se crean los sistemas de seguros sociales, lo cual con el aumento de la esperanza de vida se fue regulando.

La posmodernidad significa para las personas mayores una mayor posibilidad de desarrollo, por un lado pueden convivir en la sociedad en un mundo mucho más variado y cosmopolita, y el auge científico de esta época ha favorecido el envejecimiento de la población como nunca se ha visto, mientras que los cuidados y avances en materia de salud permiten una mayor extensión de vida de las personas, la llegada de mecanismos para el control de la natalidad separó la sexualidad de la procreación, y en buena hora, muchas más son las mujeres que han optado por desarrollarse individualmente, privilegiando así sus carreras profesionales, antes que la conformación de una familia como era tradicionalmente.

8. El concepto de persona mayor

El departamento de ciclo vital, a través de la subsecretaría de salud pública, ha desarrollado un documento que resume los acuerdos bioéticos sobre las nuevas formas de expresión al momento de referirse a las personas de edad avanzada, en él se exponen y analizan los diferentes modos de expresión y cuáles de ellos se encuentran obsoletos por representar algún tipo de menoscabo o perjuicio hacia el individuo.

Desde SENAMA se ha promovido la utilización del término adulto mayor, como también persona mayor, en reemplazo de tercera edad, anciano, abuelo, viejo, senescente, que pueden ser entendidos en un sentido peyorativo y que se asocian a una imagen negativa, discriminatoria, y sesgada de la vejez. (SENAMA, Gobierno de Chile, 2023)

Se comienza de la base de que el lenguaje es parte importante de la cultura, ya que refleja la mirada que se tiene de determinado grupo de personas, en este caso los adultos mayores. Las expresiones como abuelito (cuando no existe una relación de parentesco) o postrado e incapaz, haciendo hincapié en el estado de capacidad y funcionalidad, genera una imagen negativa y discriminatoria de la persona. Según la convención Interamericana de protección de derechos de las personas mayores, son expresiones que éticamente no corresponden, especialmente en contextos profesionales de atención a personas mayores, ya que aumentan el estigma asociado a la vejez, creando un ideario negativo de esta etapa, estableciendo un estereotipo prejuicioso, y reduciendo a la persona a una característica o una expectativa, más allá de su propia realidad individual y particular.

Las personas mayores cumplen con roles importantes en la sociedad, ya sea como trabajadores o profesionales, dirigentes y líderes territoriales, artistas, referentes culturales o intelectuales. Es importante reflexionar desde el Trabajo Social, y la sociedad en su conjunto, que las expresiones y la forma en la que se refiere a las personas son importantes, etiquetar o rotular a una persona por algún rasgo de su condición es discriminarla y reducirla. Es de suma importancia interpelar este tipo de prácticas que se ejercen por medio del lenguaje, pues devela de parte de la cultura y la sociedad, aspectos que son preocupantes en cuanto a la relación con las personas mayores.

9. Empleabilidad en Personas Mayores

Partiendo de la base, la empleabilidad como concepto se desprende del empleo, es decir, del trabajo asalariado o remunerado. A través de la historia el empleo se ha organizado y regulado, adquiriendo normas que lo rigen y lo han hecho objeto de la aplicación de derechos y obligaciones en la formulación de contratos que generan una protección tanto para el prestador de servicios, como para quien provee del empleo.

La palabra y la idea de empleabilidad surgieron en la década de los ochenta del siglo pasado, ante una lentitud de respuesta del mercado laboral para dar empleo a mucha gente que buscaba y no encontraba un trabajo. Su origen es la palabra *employability* que surgió por la fusión de dos palabras: *employ* (empleo) y *ability* (habilidad). La definición literal de dicho término es la habilidad para obtener o conservar un empleo.

De acuerdo con Bollérot (2001) aunque el término empleabilidad todavía no aparece en todos los diccionarios y libros jurídicos, se ha vuelto popular desde los años 90. Sus primeras apariciones se remontan al final del siglo XIX en el sentido de "capacidad para integrarse".(Bollérot, 2001)

Esta capacidad se puede definir como las condiciones personales de cada individuo dentro de un contexto determinado.

Gazier en su texto Empleabilidad: la complejidad de una noción política (2001) identifica el origen de la noción de empleabilidad al inicio del siglo XX en Estados Unidos y Gran Bretaña ligada a la "gran depresión" de los años 20, conservándose hasta los años 50. Esta versión es dicotómica en la medida en que una persona era o no empleable y su expresión estadística se centraba en tres criterios que correspondían a la edad (entre 15 y 64 años), no tener problemas de limitación física o mental y no tener restricciones familiares fuertes (por ejemplo, cuidar de los niños). Para el caso de personas de bajos recursos que además se vieran en estas condiciones, la alternativa era la asistencia social. (Gazier, 2001)

Para continuar con el acercamiento a través de los años, el mismo autor Gazier (2001) refiere a los modelos adoptados a partir de los años 90, particularmente los canadienses, en los cuales la empleabilidad es la capacidad relativa de una persona para obtener un empleo significativo. A partir de entonces, con el paso de los años han cambiado las percepciones, tanto de las ciencias sociales como de la política económica, las definiciones son variadas y están presentes en las distintas disciplinas.

Los países más desarrollados han mostrado los mayores avances con relación a la viabilidad económica y social, como de los individuos, en el caso Latinoamericano la realidad es que las complejidades en el funcionamiento de los sistemas políticos y económicos, genera que se retrasen o muten algunos procesos propios de mejora.

El fenómeno del empleo en personas mayores es amplio, y ha ido cambiando con el paso del tiempo según los avances económicos y sociales, pero también con el envejecimiento de la población, el empleo de personas mayores en países en desarrollo no tiene tan solo un carácter económico, sigue siendo el principal, pero también juega otros roles para la vida de la persona mayor.

En Latinoamérica sigue existiendo una correlación entre los montos de las pensiones y la inserción laboral de personas mayores, pero este no puede considerarse como único factor, la necesidad de trabajar también revela un fuerte mecanismo de integración social, pues el mundo del trabajo supone una posibilidad de mantenerse vigentes en la sociedad, aportando desde su conocimiento.

Un aspecto relevante en la sociedad moderna es el trabajo. Este es el principal articulador de la vida social, no sólo en términos de subsistencia. Sino porque para una gran masa es un espacio colectivo de reconocimiento social". (Ojeda, 2009)

La falta de ingresos de las personas mayores, en el contexto de la menor presencia de hogares multigeneracionales y la debilidad de los sistemas de pensiones, puede obligarlas a seguir trabajando más allá de la edad legal de jubilación para generar ingresos para su subsistencia.

Las tendencias de envejecimiento pueden tener consecuencias en los mercados laborales (entre ellas la escasez de oferta laboral) y en los sistemas de pensiones, cuya sostenibilidad puede peligrar. (Weller, 2018)

Los mejores niveles de salud, el interés en el contenido y los aspectos sociales y económicos del trabajo y la expectativa de una vida más larga pueden estimular el interés de las personas mayores en seguir vinculadas con el mercado laboral.

(Weller, 2018)

El trabajo remunerado en personas mayores agrupa en gran parte al conjunto de actividades que las personas mayores venían realizando antes de jubilar, es en muchos casos, una continuación de las actividades laborales. También se encuentran aquí las actividades como microemprendimientos o autoempleo, pero más significativamente aún, el empleo informal.

La tasa de empleo informal en personas mayores es del 53% de todo el empleo informal, luego con un 35% viene el tramo etario de personas entre 15 - 24 años (Ministerio de Hacienda, 2023)

El trabajo remunerado entre las personas mayores puede tratarse de una actividad generada por cuenta propia, es decir un autoempleo, o un empleo para terceros. Cabe destacar que, debido al tipo de condiciones

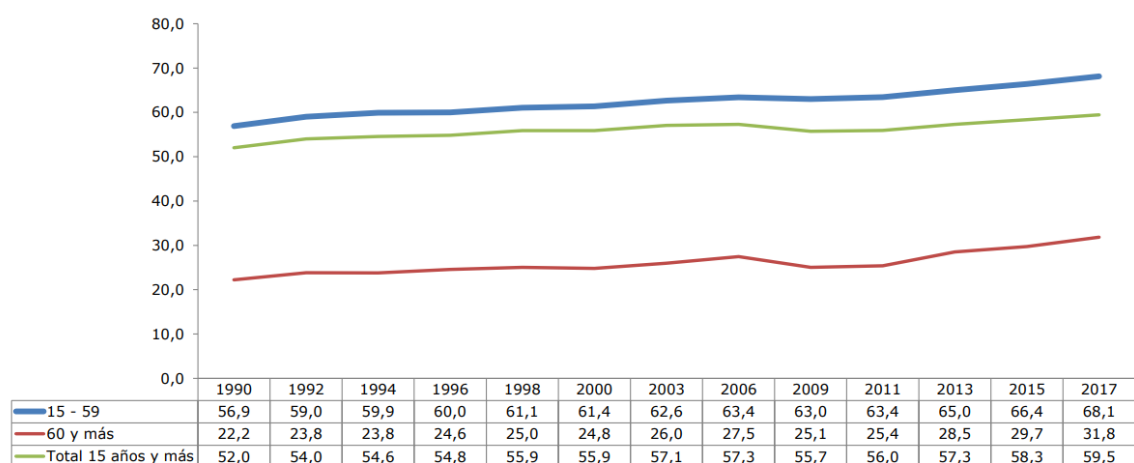
y remuneraciones que perciben por su trabajo, la gran mayoría de las personas adultas mayores se ubican en el sector informal del mercado del trabajo, lo cual evidencia la vulnerabilidad de su situación y la falta de reconocimiento de sus derechos.

(Miralles, 2011, pp 137-161)

La empleabilidad en personas mayores se distingue de otros grupos de edad, donde la tasa de participación es mayor, la continuación laboral se caracteriza por un descenso progresivo que se traduce en las estadísticas actuales, las que demuestran el alcance que tienen las personas mayores al trabajo y cuáles son los ingresos que disponen en la etapa de la vejez asociada a la empleabilidad. Para el siguiente acercamiento a la temática, se recogieron encuestas y estadísticas nacionales representativas de los últimos años, estas fueron extraídas de fuentes como La Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (Casen) o El Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Gráfico N°1: Tasa de participación laboral por grupos de edad (1990-2017).

(Porcentaje de la población en edad de trabajar)



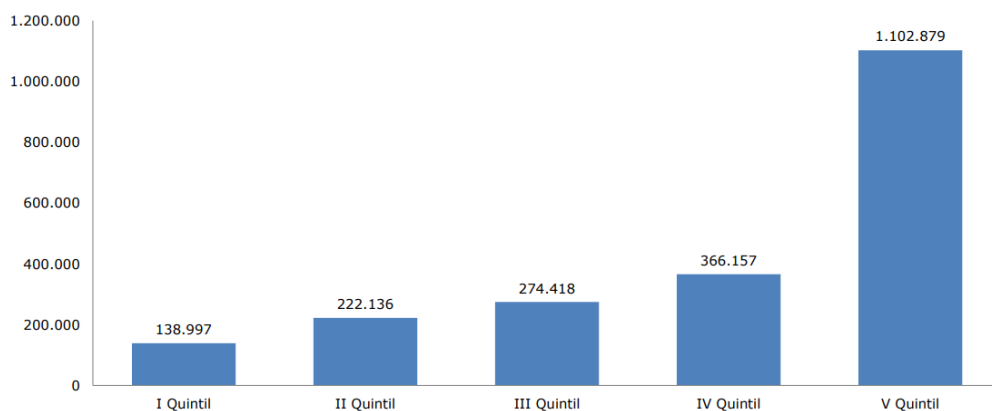
Fuente: CASEN, 2017:6.

A partir del gráfico anterior, se desprende que, si bien el porcentaje de gente que participa laboralmente de 60 o más años ha crecido en el paso de los años alcanzando un 31,8%, aún está presente un claro descenso en la etapa de la vejez en la participación laboral en Chile.

Según la encuesta casen, en relación con el ingreso promedio mensual, los quintiles del I al IV no superan los 366.157 pesos mensuales, esto ilustra que la mayoría de las personas mayores en Chile tiene ingresos bajos, lo cual afecta considerablemente su calidad de vida.

Gráfico N°2: Ingreso promedio mensual de la ocupación principal de personas mayores de 60 años y más ocupadas por quintil de ingreso autónomo per cápita del hogar (2017).

(Pesos de Noviembre de 2017, personas de 60 y más años)



Fuente: CASEN, 2017:6.

Es importante considerar que la mayoría de las personas mayores de nuestro país tienen gastos asociados a tratamientos de salud, y que muchas veces generan un gasto aun mayor al que pueden ajustarse con sus ingresos como personas retiradas. A través de las estadísticas se puede corroborar que posterior a la etapa de jubilación, en la mayoría de los casos, refieren una baja progresiva en los ingresos.

Otro factor para considerar es la tasa de ocupación, ya que como se puede apreciar en estadísticas, las mujeres de 60 años o más siempre están por debajo de los hombres en relación con la temática, esto se puede deber a muchos factores, pero por lo demás es una realidad nacional e histórica que también se ve reflejada en la etapa de la vejez.

Tabla N°1: Tasa porcentual de ocupación de personas de 60 años y más según sexo por región (2017).

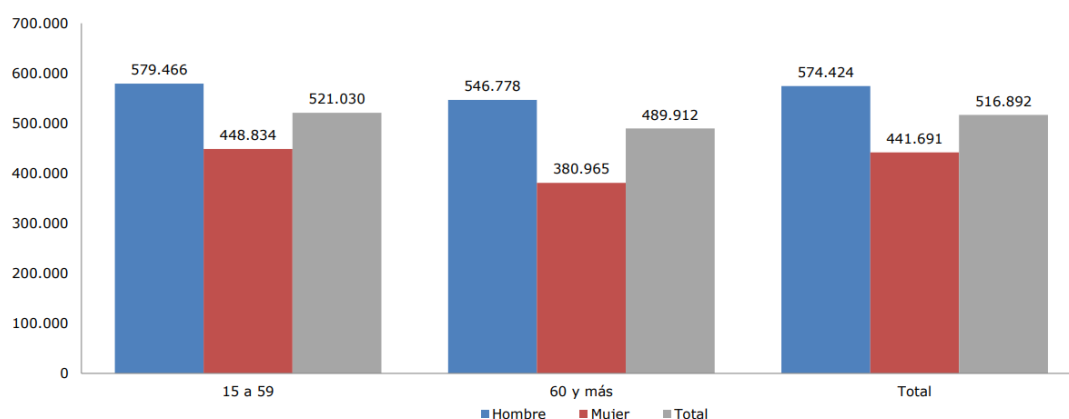
Región	Hombre	Mujer	Total
Arica y Parinacota	46,0	17,8	30,9
Tarapacá	50,8	21,8	35,1
Antofagasta	49,5	19,5	33,0
Atacama	45,8	19,3	31,5
Coquimbo	40,6	14,2	26,0
Valparaíso	44,2	18,0	29,0
Metropolitana	53,5	23,1	35,8
O'Higgins	40,6	14,3	26,4
Maule	44,2	16,0	29,2
Ñuble	39,3	12,7	24,0
Biobío	38,5	14,6	25,2
La Araucanía	40,4	15,8	26,7
Los Ríos	42,9	16,2	27,8
Los Lagos	42,3	16,9	28,1
Aysén	57,3	25,4	40,3
Magallanes	49,7	19,4	33,7
Total	46,4	18,8	30,8

Fuente: CASEN, 2017:6.

La tabla anterior muestra la ocupación que existe en personas mayores, la cual supera un 50% en hombres de la región metropolitana, como también solo supera el 23% en mujeres de la misma región, en las demás regiones del país las cifras van en descenso.

Además, las cifras muestran que la ocupación de hombres llega al 46,4 % y un 18,8% en mujeres lo cual nos dice que la tasa de ocupación es mayor en hombres de 60 años o más, esto se puede traducir en la brecha de género que se percibe en este grupo etario. Mencionar también que en su totalidad la ocupación de personas mayores no supera el 30,8 %

Gráfico N°3: Ingreso promedio mensual de la ocupación principal por grupos de edad y sexo (2017).



Fuente: CASEN, 2017:6.

Los ingresos promedios mensuales muestran que no existen mayores variaciones en los sueldos después de los 60 años en comparación con las otras edades, si bien existe un descenso en los sueldos, la diferenciación se da en el género, ya que las mujeres perciben sueldos más bajos, lo que se traduce en una desigualdad en las remuneraciones, mientras los sueldos de los hombres ascienden a 546 mil pesos, los sueldos en mujeres sólo llegan a 380 mil pesos mensuales, siendo esta cifra en promedio cercana al sueldo mínimo.

Tabla N°2: Personas por sexo y según tramo de edad por área económica - productiva Chile año 2014.

	Hombres		Mujeres	
	50-64 años	65 y más años	50 a 59 años	60 y más años
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	14,0%	23,3%	4,6%	5,5%
Pesca	0,7%	0,4%	0,2%	0,1%
Explotación de minas y canteras	3,8%	1,3%	0,5%	0,2%
Industrias manufactureras	13,6%	11,0%	9,0%	11,2%
Suministro de electricidad, gas y agua	1,0%	0,9%	0,3%	0,1%
Construcción	13,8%	9,6%	0,5%	0,4%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores, motocicletas, efectos personales y enseres	15,9%	18,5%	21,4%	29,1%
Hoteles y restaurantes	1,5%	1,6%	3,7%	4,7%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	11,6%	8,9%	3,3%	1,9%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1,7%	0,7%	1,7%	0,8%
Intermediación financiera	5,1%	5,7%	4,8%	4,0%
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	5,2%	5,0%	5,1%	3,0%
Enseñanza	4,6%	5,1%	13,9%	11,0%
Servicios sociales y de salud	2,7%	1,3%	7,4%	5,3%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	2,6%	2,6%	3,5%	2,8%
Hogares privados con servicio doméstico	2,2%	4,1%	20,0%	19,9%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia en base a datos NENE-INE trimestre móvil octubre-diciembre 2014

Fuente: (OIT, 2016)

Los sectores productivos que concentran la mayor cantidad de personas mayores de sexo masculino, en ejercicio de actividades laborales luego del periodo de jubilación, son principalmente la agricultura y ganadería, las cuales alcanzan un 23,3% a partir de los 65 años, como también el comercio al por mayor y menor con un 18,5%, a esto se le suma la industria manufacturera con un 11%, luego el sector de la construcción con un 9,6% y el transporte con un 8,9%, concentrando en estos sectores el 70% de las personas mayores hombres de 65 años y más de edad.

Las personas mayores de sexo femenino se desempeñan en su mayoría en el sector del comercio con un 29,6%, teniendo luego una particular tendencia al trabajo en servicios domésticos con un 19,6%, además la industria manufacturera alcanza un 11,2% y la de enseñanza un 11%, concentrando en todas estas áreas un 70% por ciento de las personas mayores ocupadas de sexo femenino.

Respecto a la inserción de personas mayores en el ámbito laboral, este es un fenómeno donde se destacan las situaciones de discriminación, principalmente al momento de acceder a un trabajo y también al no generar espacios laborales adecuados para las personas mayores. Este fenómeno se le conoce como edadismo, es un acto basado en estereotipos negativos respecto a la edad que perjudica profundamente a la persona, ya que, obstaculizando el acceso al trabajo, se le impide a la persona mantener o mejorar su calidad de vida. En este sentido, la Universidad Católica de Chile y el observatorio del envejecimiento (2021) señalan que:

El edadismo es el término que refiere a los estereotipos, prejuicios y discriminación que sufren las personas por su edad cronológica. De acuerdo con la organización mundial de la salud (OMS), el edadismo surge cuando se utiliza la edad para categorizar y dividir a las personas por atributos que ocasionan daño, desventaja o injusticia, menoscaban la solidaridad intergeneracional (PUC, 2021)

El edadismo se traduce en la realidad en exclusión social, generando un profundo menoscabo en la persona, reduce su mundo y sus posibilidades, y por sobre todo, el acceso a una mejor calidad de vida.

10. Organización Internacional del Trabajo (OIT)

La OIT es un organismo internacional especializado en cuanto a trabajo y relaciones laborales respecta, esta institución es dependiente de las Naciones Unidas, por tanto, su labor incluye a todos los países que forman parte de esta. La OIT se destaca por el continuo desarrollo de estudios respecto al trabajo, cobrando un rol e importancia como parte también del mundo laboral en cuanto al derecho y la normativa internacional.

Según las cifras de la OIT, el 34,5% de personas mayores de 65 años no tienen ingresos en América Latina y el Caribe. (OIT, 2022). Esto supone un porcentaje alto de personas que no tienen ingresos, por lo tanto, muchas veces su calidad de vida está estrechamente relacionada a esta carencia, esto quiere decir que las personas mayores no tienen el suficiente sustento para costear sus principales necesidades.

“La proporción de personas mayores sin ingreso laboral ni pensión aumentó de 31,9% en 2019 a 34,6% en 2020 y 34,5% en 2021. Esta brecha de cobertura es la más alta de toda la serie disponible desde el año 2012”, destaca una nueva nota técnica publicada por la Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe. (OIT, 2023)

Este aumento refiere un retroceso en las posibilidades de trabajo en personas mayores, lo cual se debe también a la pandemia Covid-19 que enfrentó nuestro planeta a principios del año 2020, y que se mantuvo por un gran periodo de tiempo.

11. Globalización

La globalización es un fenómeno histórico amplio y dinámico, dado que comprende aspectos económicos, culturales, políticos y tecnológicos, se destaca por una fuerte comunicación e interdependencia global. Algunos aseguran que este proceso comenzó luego del descubrimiento de América, dado que, a partir de dicho suceso, se generó una conexión entre todos los continentes, pero sin dudas el proceso de globalización se consolidó durante el siglo XX con el fin de la guerra fría, ya que este hecho produjo una fuerte apertura de los mercados mundiales y la integración de un mercado caracterizado por un modo de producción a escala mundial y la libre circulación del capital.

En el contexto de la globalización, el mercado laboral de personas mayores se destaca por estar estrechamente relacionado al ámbito terciario de la economía, tal como señala en Chile SENAMA:

El fenómeno de la globalización influye directamente en el mercado laboral, existen ciertas variaciones en lo que respecta a la etapa de la vejez y el trabajo especialmente en las labores que desempeñan las personas mayores y cómo son vistas por el resto de las personas que se desempeñan en este ámbito. En relación con esto, a nivel mundial se repiten ciertos patrones ocupacionales, que son percibidos por los

estudios nacionales, focalizando en la contratación de personas mayores en edad de jubilar, los estudios en la materia que se han realizado a nivel nacional dan cuenta de que la contratación de este segmento se privilegia en el sector terciario de la economía, principalmente en trabajos que requieren de menor especialización (SENAMA. 2007)

La terciarización económica, respecto al modelo productivo, juega un rol importante y genera un impacto en el mercado laboral, al mismo tiempo que lo vuelve más competitivo, también transformó los roles que juegan las personas mayores, la idea del obrero o artesano de edad avanzada que era reconocido por su labor en la comunidad queda obsoleta, ya que son otros los aspectos que la economía valoriza:

La sociedad postindustrial o tercerizada nos advertía de un cambio radical que se estaba produciendo en las sociedades avanzadas o más prósperas. El viejo obrero de vestimenta adecuada a su trabajo manual se estaba transformando en un empleado de camisa immaculada y labor intelectual. Las empresas dejaban de estar tan centradas, como otrora, en la producción de objetos, y se advertía la expansión incontenible de los negocios orientados a los servicios. El principal ingrediente de la nueva industria no eran los recursos naturales para ser transformados, sino las fuentes de energía para hacer posible tal transformación. Ahora la materia prima era el intelecto que portaban los recursos humanos. (Revista CEPAL, 2016)

Al mismo tiempo, son muchas las empresas grandes e importantes que tienen como tendencia tercerizar o externalizar en terceros ciertas tareas específicas, esto como una estrategia que permite mejorar la producción delegando en otras empresas la contratación de personas en el área de servicios y la logística productiva, un ejemplo claro de esto es lo que ocurre con las empresas especializadas en brindar servicios de seguridad para otras empresas.

En síntesis, el fenómeno de la globalización, situado en el mercado laboral del último siglo, se destaca por una marcada tendencia hacia la terciarización, donde las personas mayores juegan un rol un tanto invisibilizado, dada la fuerte competencia en el contexto del mercado laboral y los altos índices de trabajo informal, donde las personas mayores son el principal sector etario en este ámbito.

12. Mercado Laboral

El concepto de mercado laboral obedece a la oferta disponible de fuerza de trabajo y a la demanda de este, es decir, es un espacio donde interactúan demandantes y oferentes del recurso humano del trabajo, se consideran como mecanismos que regulan el mercado del trabajo las diferentes leyes y derechos de un determinado territorio.

El mercado laboral actual se caracteriza en cifras por tener a más de 9 millones y medio de personas dentro de la fuerza de trabajo, de un total de 16 millones de personas en edad de trabajar, esto según cifras del INE.

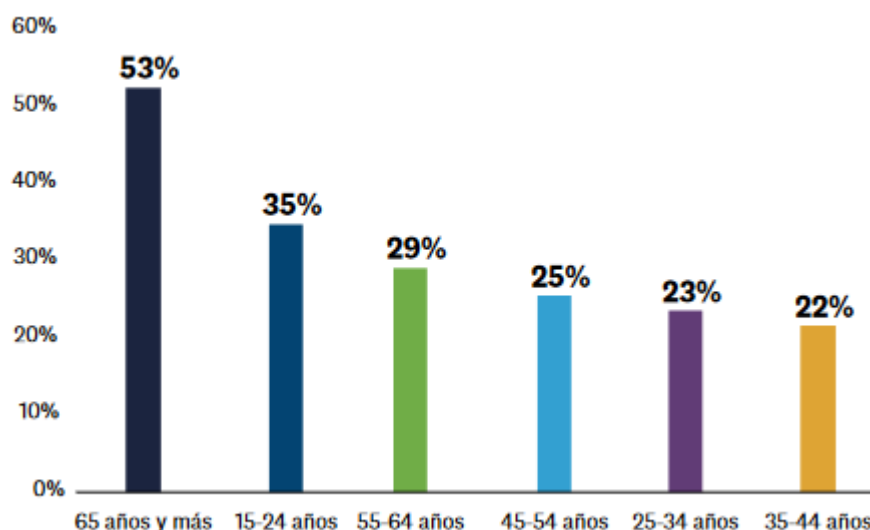
Tabla N°3: Principales resultados de la Encuesta Nacional de Empleo y situación de la fuerza de trabajo agosto de 2022.

Situación fuerza de trabajo	Estimación (totales* y %)	Variación doce meses (% y pp.)	(totales*)
Población en edad de trabajar	16.095.411	1,0	156.162
Personas dentro de la fuerza de trabajo	9.615.766	6,5	585.088
Personas ocupadas	8.853.293	7,2	594.518
Personas desocupadas	762.473	-1,2	-9.430
<i>Cesantes</i>	696.588	-1,8	-12.805
<i>Buscan trabajo por primera vez</i>	65.884	5,4	3.374
Personas fuera de la fuerza de trabajo	6.479.645	-6,2	-428.926
<i>Iniciadores</i>	60.042	-11,1	-7.522
<i>Inactivos potencialmente activos</i>	811.369	-18,4	-183.118
<i>Inactivos habituales</i>	5.608.234	-4,1	-238.285
Tasa de desocupación (%)	7,9	-0,6	-
Tasa de ocupación (%)	55,0	3,2	-
Tasa de participación (%)	59,7	3,0	-

Fuente: INE, Encuesta Nacional de Empleo, principales resultados Trimestre junio - agosto 2022.

Dentro del mercado laboral se destacan las cifras de empleo informal, la cual asciende al 27,4 % durante el Trimestre enero y marzo 2023 y en relación con personas mayores esta cifra asciende al 53% del total del empleo informal, concentrando en este tramo etario la mayor cifra, donde le sigue las personas entre 15 y 24 años con una cifra de 35 % del total del empleo informal.

Gráfico N°4: Tasa de ocupación informal según tramo etario agosto 2022.



Fuente: Encuesta nacional de Empleo (INE).

En síntesis, se puede destacar la correlación etaria de la informalidad en el mercado laboral, donde más del 85% del empleo informal en Chile lo concentran las personas mayores y las personas más jóvenes de la población. (INE, 2022)

13. Modelo de desarrollo económico

Los modelos de desarrollo son un modo que tienen los países de planificar y ordenar los recursos e instituciones del Estado, esta forma de organización deviene del resultado de procesos históricos locales y globales, entendiendo también las particularidades de cada territorio y sus diferentes potenciales económicos.

Los modelos de desarrollo se originan en la forma como una sociedad organiza sus recursos materiales y sus instituciones para buscar el progreso y la satisfacción de necesidades de todos sus miembros, articulado con su historia, su cultura, su producción económica, su tradición jurídico-política y sus posibilidades de adelanto científico y tecnológico. Considera la extensión de capacidades y complejidades de la sociedad y los individuos, para ofrecerles mejores posibilidades de satisfacer sus necesidades y aspiraciones.

(Mejía y Franco, 2007)

El modelo de desarrollo que ha sido ratificado y se ha consolidado en la historia reciente de Chile, se caracteriza por un rol subsidiario del estado en la economía, en resumen esto quiere decir que la participación del Estado es mínima, y se reduce principalmente a aquellos aspectos que el mercado no puede o no quiere cubrir. Este modelo de desarrollo se ha expandido principalmente en los años 80, a partir de la aplicación de las reformas promovidas por el Banco Mundial y Fondo Monetario Internacional a través de la agenda económica del consenso de Washington, inspirado en los principios teóricos de Hayek y Friedman, quienes planteaban que la desigualdad y la competencia individual son el motor del desarrollo, y la aplicación de la desregulación económica como parte de la creencia de que el mercado por sí solo tiende a corregir todos los males sociales y económicos. Este modelo se funda como una fuerte crítica a las estrategias del Estado benefactor.

Sobre el papel del estado: dado que el sector privado gestiona más eficientemente los recursos que el sector público, los gobiernos deben disminuir al Estado a su mínima expresión y dejar en manos del sector privado la mayor parte de su gestión aun cuando se trate de servicios universales (como el acceso al agua potable o la electricidad). El estado debe ser un mero facilitador de los negocios del sector privado (estabilidad), un regulador ocasional de los excesos del mercado (programas de alivio a la pobreza y protección del medio ambiente) y un garante de la paz social (gobernanza).

(Martínez y Soto, 2012)

Esta estrategia no es solo una posición económica, sino también social, lo cual condiciona la estructura organizacional del Estado y la articulación de la planificación frente a las diferentes problemáticas sociales del país y la visión del sujeto sobre el cual recae la política social, política que se caracteriza por un fuerte componente asistencialista y residual, dado el contexto del modelo de desarrollo.

14. Evolución de la mirada internacional del envejecimiento, iniciativas y perspectivas desde la Asamblea Mundial de las Naciones Unidas.

El año 1982, las Naciones Unidas convoca la primera Asamblea mundial sobre el envejecimiento, los gobiernos e instituciones del mundo se ponen en alerta por las consecuencias del fenómeno del envejecimiento poblacional, fortaleciendo la cooperación para afrontar las dificultades que implica el fenómeno.

Reconociendo que la creciente longevidad constituye un logro de la biología y un signo de progreso y que los ancianos son un bien y no una carga para la sociedad debido al incalculable aporte que pueden hacer gracias a su caudal acumulado de conocimientos y experiencias.

Teniendo en cuenta que los Estados que asistieron a la Asamblea Mundial sobre el envejecimiento celebrada en Viena del 26 de Julio al 6 de Agosto de 1982, reafirmaron su creencia en que los derechos fundamentales e inalienables consagrados en la Declaración Universal de Derechos Humanos se aplican plenamente y sin menoscabo a las personas de edad, y reconocieron que la calidad de la vida no es menos importante que la longevidad y que, por consiguiente, las personas de edad deben, en la medida de lo posible, disfrutar en el seno de sus propias familias y comunidades de una vida plena, saludable, segura y satisfactoria y ser estimadas como parte integrante de la sociedad.

Convencida de que el plan de acción internacional mundial sobre el envejecimiento debe conducir a la creación y aplicación, en los planos internacional, regional y nacional, de políticas destinadas a mejorar la vida de los ancianos como individuos y a mitigar, con medidas apropiadas, cualquier efecto negativo resultante de la repercusión del envejecimiento de las poblaciones en desarrollo. (ONU, 1982. p 233)

Con esta primera iniciativa mundial desde las Naciones Unidas, se inauguraron una serie de instancias declarativas en busca de generar políticas de cooperación internacional y consensos mundiales respecto al tema, que permitan orientar una mirada global respecto al fenómeno. En 1991, las Naciones Unidas adoptó los principios de las Naciones Unidas en favor de las personas de edad, enfocado principalmente a la proclamación y consagración de los derechos de las personas mayores. En 2002 se realiza la segunda Asamblea Mundial sobre el envejecimiento, en donde se proclama el Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento de Madrid, con el propósito de generar un plan común internacional sobre el envejecimiento centrado en las oportunidades y desafíos de dicho proceso. En el contexto de dicha iniciativa es que surge, como propuesta de la OMS, la estrategia del envejecimiento activo.

En el año 2020 la Asamblea de Naciones Unidas ha declarado la Década del Envejecimiento Saludable (2021-2030) con el fin de apoyar e impulsar la acción internacional y la colaboración entre gobiernos en torno a dichos principios, en donde se insta a la población civil, organismos internacionales,

profesionales, medios de comunicación y sector privado, a promover la mejora en la calidad de vida de las personas mayores.

15. Política Pública Sobre el Envejecimiento en Chile

Los antecedentes recientes en cuanto a desarrollo de políticas sobre envejecimiento en Chile remontan al año 1995, cuando en el gobierno del presidente Eduardo Frei Ruiz Tagle se crea la Comisión Nacional para el Adulto Mayor con el objetivo de funcionar como órgano asesor del presidente para el desarrollo de planes y políticas en este tema, esta comisión fue presidida por la primera dama e integrada por distintos actores políticos, académicos, y miembros de organizaciones sociales y gremiales. El trabajo de dicha comisión permitió generar un informe sobre la situación del adulto mayor en Chile, el cual contenía un diagnóstico y una propuesta política de acción que luego en el año 1996 el Gabinete de ministros ajustaría y aprobaría transformándose en la Política Nacional para el Adulto Mayor, dicha política estableció como principal objetivo: “Lograr un cambio cultural de toda la población sobre la valoración y el trato hacía los adultos mayores, lo cual implica una percepción distinta del envejecimiento y, alcanzar niveles de calidad de vida para todos los adultos mayores”. (SENAMA, 1996)

La creación de la comisión y la política nacional para el adulto mayor se pueden destacar como un precedente importante respecto a la posición del Estado frente al envejecimiento y la situación de las personas mayores, aunque esta política en su contenido no aborda la realidad del empleo en personas mayores, sino más bien se focaliza en temas relacionados a la salud, las pensiones y la recreación como aspectos centrales para la mejora de su calidad de vida, lo cual es comprensible dado que dicho proceso fue necesario para sentar las bases de una institucionalidad que fuese capaz de abordar las principales urgencias de los adultos mayores.

En la misión del desarrollo de una institucionalización dedicada a los asuntos relacionados a las personas mayores la comisión sigue sesionando durante cinco años, en 1998 esta le presenta al presidente Eduardo Frei Ruiz Tagle el primer proyecto de ley para la creación de una institucionalidad con capacidad de enfrentar los desafíos del envejecimiento, luego en 1999 se envía al congreso el proyecto y después de una tramitación de tres años, se crea el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), este se transforma en ley y es promulgado por el Presidente Ricardo Lagos Escobar en el año 2002 y entra

en operaciones el año 2003, posterior a la aprobación del presupuesto para su funcionamiento.

SENAMA define como adulto mayor a toda persona que ha cumplido los 60 años, sin diferencia entre hombres y mujeres. La principal tarea que compromete a todo el equipo SENAMA es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas mayores del país.

Su objetivo en la ley es: “Velar por la integración del adulto mayor a la sociedad, su protección ante el abandono e indigencia y el ejercicio de los derechos que la Constitución de la República y las leyes reconocen”. (SENAMA, 2022)

Se crea SENAMA como un servicio público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio, sujeto a la supervisión del ejecutivo, particularmente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia. La misión de SENAMA es fomentar una vejez digna y activa, junto al desarrollo de servicios sociales para las personas mayores cualquiera sea su condición, fortaleciendo su participación y valoración en la sociedad, promoviendo su cuidado y autonomía, y favoreciendo el reconocimiento y ejercicio de sus derechos; por medio de la coordinación intersectorial, el diseño, implementación y evaluación de políticas, planes y programas.

A continuación, se presentan los programas de SENAMA para personas mayores autovalentes y posteriormente los programas para personas mayores dependientes, esto con el fin de exponer las ofertas y beneficios que ofrece SENAMA, además de los fondos a los cuales se pueden postular en las distintas categorías.

Cuadro N°1: Programas de SENAMA para Personas Mayores autovalentes.

PROGRAMAS DE SENAMA PARA PERSONAS MAYORES AUTOVALENTES



Fuente: SENAMA, 2021

Cuadro N°2: Programas de SENAMA para Personas Mayores dependientes.

PROGRAMAS DE SENAMA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES



Fuente: SENAMA, 2021.

A través de la información expuesta anteriormente, se puede observar una amplia y diversa oferta de programas enfocados en la mejora de la calidad de vida, tanto para personas mayores autovalentes como dependientes, en ese sentido se enfatiza en aspectos importantes del bienestar como la integración social, la recreación, la vivienda, y en cuanto a personas dependientes, también existen programas que ayudan a la capacitación de cuidadores y cuidadoras, además de iniciativas para que personas mayores vulnerables y/o dependientes cuenten con una vivienda donde se puedan asegurar sus cuidados, como lo son los Establecimientos de larga estadía para los Adultos Mayores (ELEAM).

16. Jubilación

La jubilación en América Latina siempre ha sido un tema desafiante, debido a que el bienestar de millones de personas depende del correcto funcionamiento de los sistemas de pensiones. Para los estados de las regiones latinoamericanas es importante considerar este tema, generando nuevas políticas públicas, junto con avanzar en la mejora de los sistemas de protección social.

Mencionar que la recesión económica regional, la destrucción de empleos, las alzas en las tasas de desocupación, y el crecimiento de la economía informal implican también menores cotizaciones e ingresos a los sistemas de pensiones, así como mayores lagunas previsionales, pudiendo profundizar las desigualdades, incluyendo las de género, lo que sumado a un rápido envejecimiento poblacional, generará un restrictivo escenario con mayores gastos en pensiones y, en algunos casos, provocando déficits financieros en los esquemas previsionales. (Arenas de Mesa y CEPAL, 2020)

Los sistemas de pensión y su adecuado funcionamiento son fundamentales para enfrentar los desafíos materiales y sociales que implica el envejecimiento de la población, la situación económica de la región no permite que los Estados hagan caso omiso de este escenario, es esencial hacer una lectura adecuada de la realidad, considerar factores como crisis económica, bajos salarios, lagunas previsionales, desigualdad, y el alto costo de la vida, son elementos que entendidos de la manera correcta, pueden marcar la diferencia al momento de atender la realidad económica de las personas mayores.

De acuerdo con el estudio Pensiones, publicado por la OCDE, en 30 años más en Chile, habrá más personas jubiladas que personas en condiciones de trabajar. En la proyección se establece que, en 2065, Chile tendrá 63 personas mayores de 65 años por cada 100 personas en edad de trabajar. (Sociedad de Geriátrica y Gerontología de Chile, 2022)

Dentro de esta evolución a través de los años, los estados han tenido que realizar ajustes en las previsiones para reducir el impacto del aumento de población mayor, además de la desigualdad. Para realizar un alcance, el gasto público en los sistemas de pensiones aumentó de 4,8% a 5,5% del PIB entre 2000 y 2017. Las proyecciones de los compromisos financieros para 17 países de la región indican que el gasto público en pensiones crecería de 4,2% a 5,7% del PIB entre 2017 y 2030 en América Latina. (CEPAL - Serie Macroeconomía del Desarrollo N 212, 2020)

En el caso de Chile el sistema de pensiones tiene como objetivo entregar pensiones a quienes hayan terminado su vida laboral activa por haber cumplido la edad legal de jubilación o por algún impedimento para continuar trabajando. En caso de fallecimiento de la o el afiliado, el sistema otorga una pensión de sobrevivencia a sus beneficiarios. (Sistema de Pensiones, 2023) Esto en concordancia al proyecto de Ley de reforma previsional que se instauró en el país.

En este sentido, se puede comprobar en estudios sobre empleabilidad, que los trabajadores de más de 60 años en Chile tienen mayores dificultades para encontrar trabajo, y esas dificultades son mayores en el caso de los jubilados, lo que representa un problema, dado que por un lado las personas mayores tienen pocos recursos y altos gastos, y por otro, no pueden acceder a nuevas formas de financiamiento para solventar el alto costo de vida.

17. Sistema de AFP

El sistema de capitalización individual obligatorio consiste en que las y los trabajadores deben depositar cada mes, a través del empleador, un porcentaje de su remuneración, sueldo o ingreso imponible en una cuenta personal en una Administradora de Fondos de pensiones (AFP). Esos recursos tienen como objetivo financiar la pensión futura que recibirá la persona en la etapa de retiro, y en caso de fallecimiento, una pensión de sobrevivencia para sus beneficiarias y beneficiarios. Las AFP surgen en noviembre de 1980 a través del decreto Ley nº 3.500.

Se destaca la afiliación como la relación jurídica entre una o un trabajador y el sistema previsional de capitalización individual en una administradora de fondos de pensiones, esta afiliación es de carácter obligatoria y se mantiene durante toda la vida laboralmente activa del trabajador o trabajadora hasta el momento en que se pensiona. Los y las trabajadoras cotizan en sus cuentas de una administradora de fondos de pensiones (AFP), la cual interviene estos ahorros para obtener una rentabilidad. Esta inversión se realiza en un esquema de multifondos, que se puede efectuar en cinco diferentes fondos de pensiones, que se diferenciarán por el perfil del afiliado y el tipo de inversión que se pueda realizar.

Los afiliados tendrán la posibilidad de optar o escoger la modalidad de pensión, cada una de estas tiene su tipo de financiamiento. Estas son: retiro programado, renta vitalicia inmediata, renta temporal con renta vitalicia diferida y renta vitalicia inmediata con retiro programado. Dentro de ellas existen pequeñas variaciones que se darán en función de que es lo mejor para la persona en el momento en que se pensiona.

A continuación, se presenta una tabla donde se entregan las cifras actualizadas de la cantidad de afiliados por cada una de las AFP del sistema previsional chileno.

Tabla N°4: Número de afiliados por AFP noviembre de 2023.

A.F.P.	TOTAL
CAPITAL	1.532.168
CUPRUM	581.693
HABITAT	1.817.108
MODELO	2.762.566
PLANVITAL	1.631.422
PROVIDA	2.724.492
UNO	674.331
TOTAL	11.723.780

Fuente: Informe estadístico mensual de afiliados y cotizantes.

Dentro de las distintas AFP, su gran mayoría cuentan con más de un millón de afiliados, solo dos de aquellas cuentan con una cifra inferior al millón. Al respecto, hay que señalar que a pesar de haber una cierta cantidad de opciones al momento de elegir dónde cotizar, aún sigue habiendo un monopolio, ya que la cantidad de afiliados por administradora representa una cantidad de recursos extremadamente alta.

18. Pensión de vejez

La pensión de vejez es un beneficio previsional que consiste en el derecho que tienen las personas afiliadas al sistema de obtener una pensión de vejez, una vez que hayan cumplido con la edad legal exigida para ello: 60 años si es mujer y 65 años si es hombre. Es una de las más comunes e importantes, por la cual muchos chilenos y chilenas entran al sistema previsional.

Además, existen tres tipos de pensiones dependiendo de la causa por la cual se otorga, esta es de *vejez*, *de invalidez* y *de sobrevivencia*, en este caso en particular se describe la pensión de vejez.

Las cifras señalan que a septiembre de 2022 había un total de 820. 509 pensionadas por vejez edad, excluyendo a las o los pensionados que agotaron saldo.

Las Pensiones de Vejez se financian con una cotización individual correspondiente al 10% de las remuneraciones y rentas imposables del afiliado a la AFP con un tope de 81,6 UF, (para el año 2022), más la rentabilidad generada por estos fondos (Comisión para el Mercado Financiero, 2022)

Dentro de las modalidades establecidas, se encuentra la pensión de vejez anticipada, donde la o el trabajador debe cumplir con requisitos como obtener una pensión igual o mayor al 70% de las remuneraciones imposables percibidas y rentas declaradas, además de obtener una pensión igual o superior a 12 UF.

19. Identificación y tipo de institución

La institución patrocinante es la I. Municipalidad de Viña del mar, que a través de la Dirección de Desarrollo comunitario (DIDECO), de cuya dirección depende la Oficina de Atención de Grupos prioritarios, se ubica la Oficina comunal del Adulto mayor (OCAM)

Según lo consignado en el Artículo 1º de la ley 18.695, las municipalidades son corporaciones autónomas de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de las respectivas comunas. (Ley Chile, Biblioteca del Congreso Nacional, Orgánica Constitucional de Municipalidades. 2006)

De acuerdo con la ley, la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) tiene la misión de trabajar en función de mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comuna, especialmente de los sectores más vulnerables de la sociedad. Asimismo, potencia y promueve la organización de las comunidades como una forma de impulsar el desarrollo de la comuna. En este sentido, las organizaciones tienen la posibilidad de ejecutar programas y proyectos de acuerdo con las necesidades que ellos quieren satisfacer, ya sea del área social, deportes y/o recreación y seguridad. (Fundación Observatorio Fiscal, 2021)

Dentro de los distintos departamentos que se encuentran en Dideco, se ubica el Departamento de Grupos Prioritarios, departamento que se encarga de promover el desarrollo, participación e integración social, los objetivos del departamento dentro de sus lineamientos son propender al desarrollo, integración social y fomento de la participación en los niños y niñas, jóvenes, mujeres, adultos mayores, pueblos originarios y personas en situación de discapacidad, contribuyendo al aumento de la autogestión y la equiparación de oportunidades para todos los habitantes de la ciudad.

20. Oficina comunal Adulto mayor (OCAM)

La Oficina Comunal del Adulto Mayor de la Municipalidad de Viña del Mar, es dependiente del Departamento de Atención a Grupos Prioritarios, el cual a su vez proviene de los lineamientos de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO). Su objetivo es brindar atención especializada a las personas de 60 años y más, residentes de la comuna, entregando prestaciones de manera integral, abarcando aspectos sociales, psicológicos, jurídicos, culturales, recreativos, socioeducativos, como también se trabaja la perspectiva organizacional, fomentando y apoyando el funcionamiento de las organizaciones funcionales al adulto mayor.

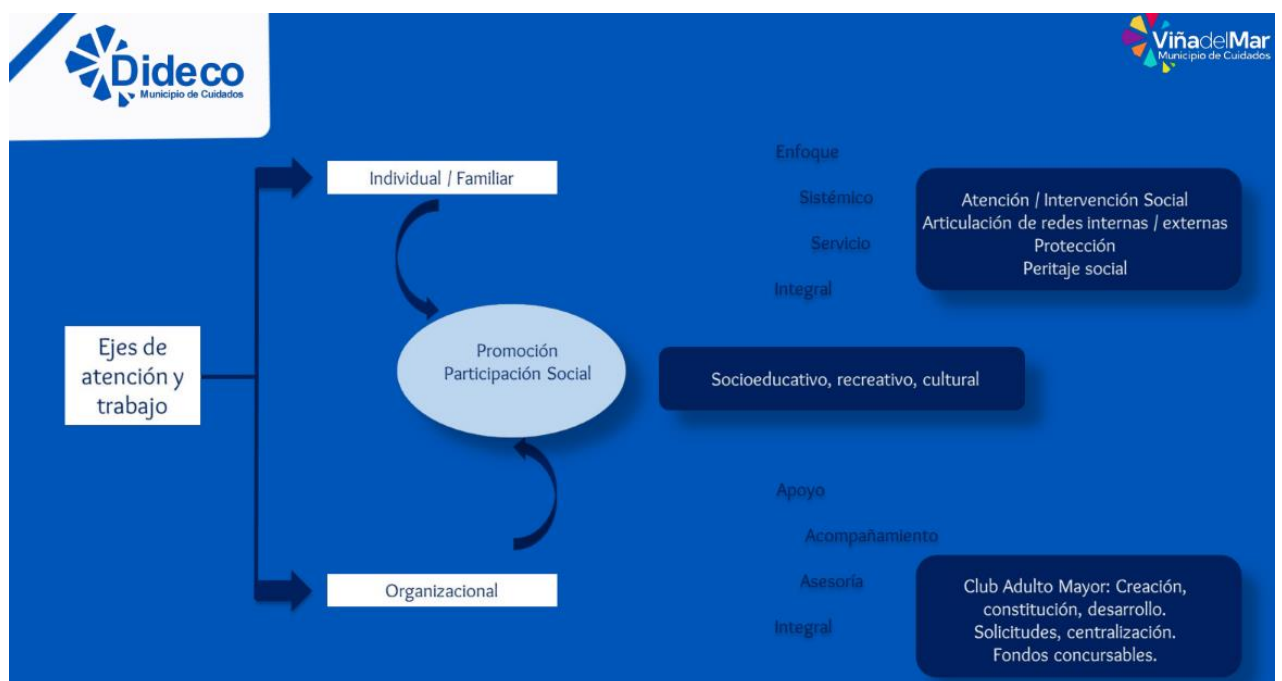
En este sentido, la OCAM desarrolla acciones orientadas a fomentar la participación de la comunidad de personas mayores, generando instancias que buscan mejorar la calidad de vida, promoviendo la inclusión de las personas mayores de la comuna, a través del reconocimiento y valoración de las diversidades, desde un enfoque de derechos, interseccional, territorial y participativo.

Los programas que se implementan hoy en día en la oficina van dirigidos a enfrentar distintos temas o problemáticas, en los cuales se distinguen una serie de alternativas para el desarrollo de las personas mayores en la comuna.

- **Programa Voluntariado País de Mayores**
- **Programa Integral al Adulto Mayor Vínculos**
- **Centro Diurno**
- **Programa Ciudades Amigables**

En relación con los ejes de atención y trabajo de Oficina Comunal del Adulto Mayor, se distingue una promoción a la participación social, tanto del punto de vista individual- familiar, como desde las organizaciones comunitarias. A continuación, se presenta un gráfico relacionado a su funcionamiento.

Gráfico N°5: Ejes de Atención y trabajo de la Oficina comunal del Adulto Mayor.



Fuente: Oficina Comunal del Adulto Mayor, Departamento de Atención a Grupos Prioritarios. DIDECO.

21. Programa Ciudades Amigables con las Personas Mayores

El Programa Ciudades Amigables con las Personas Mayores de la OMS, aplicado a través de la Municipalidad de Viña del mar, tiene como enfoque de trabajo la perspectiva del envejecimiento activo. En este sentido, la OMS señala que: “El envejecimiento activo es el proceso de optimizar las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen” (OMS, 2007,p 10)

El programa es una iniciativa que funciona como de una red global, que busca promover el desarrollo de políticas para apoyar a las ciudades, en coordinación con los distintos tipos de gobernaciones, en este caso municipalidades, a prepararse para dos tipos de fenómenos, el primero tiene que ver con el rápido proceso de envejecimiento poblacional, y el segundo con la progresiva concentración de la población en las ciudades. En ese sentido, la OMS afirma:

Más personas mayores están viviendo en las ciudades. En los países desarrollados, la proporción de la población adulta que reside en las ciudades es comparable a la de los grupos de menor edad, cercana a 80%, y crecerá al mismo ritmo. En los países en desarrollo, sin embargo, la proporción de personas mayores en las comunidades urbanas se multiplicará 16 veces, desde cerca de 56 millones en 1998 a 908 millones en el 2050. Para entonces, las personas mayores representarán una cuarta parte de la población urbana total en los países menos desarrollados. (OMS, 2007, pág. 9)

Esta iniciativa surge desde la necesidad de involucrar a las personas mayores, y potenciar el envejecimiento activo en la comuna, además a través de los relatos obtenidos en estas actividades, se busca realizar un diagnóstico que permita optimizar y mejorar la calidad de vida de las personas mayores en la ciudad en relación a diferentes áreas como servicios comunitarios y salud, participación cívica y empleo, vivienda, transporte, espacios al aire libre, respeto e inclusión social, comunicación e información y participación social. En este sentido, el proceso de diagnóstico del programa es fundamental para integrar los conocimientos y expectativas de las personas beneficiarias en dicho programa, aplicando un enfoque participativo desde abajo.

Capítulo II:

Marco Teórico

1. Introducción

En el siguiente capítulo se exponen los antecedentes que permiten darle el sustento teórico a la investigación, dentro de los cuales se incluyen los diferentes aspectos sociales de la vejez, una aproximación al contexto socio histórico donde se sitúa el fenómeno de investigación, las principales teorías interpretativas del envejecimiento, y perspectivas respecto a la vejez. En este sentido, cabe consignar que, para esta investigación, la teoría de la continuidad permite generar una interpretación adecuada del fenómeno del empleo en personas mayores y la perspectiva del envejecimiento activo respecto a las demás dimensiones de la vejez.

Aspectos Socioeconómicos

El envejecimiento es un proceso que trae consigo una serie de impactos, uno de los principales es el impacto económico, destacándose en este punto la desvinculación del mundo laboral como un acontecimiento que genera una cuota importante de incertidumbre, las personas mayores ya no tienen los mismos medios para sostener una calidad de vida igual a la que tenían antes de jubilar, y por otro lado, la llegada de la vejez tiene una doble connotación económica, por lo anteriormente mencionado, y por los riesgos y gastos de la salud asociados a la etapa.

La subsistencia económica y la salud. El riesgo de enfermar y morir forma parte también de su vida cotidiana; la invalidez constituye la amenaza más seria a cualquier estrategia de vida independiente. El acceso a la jubilación y a más servicios sociales debería favorecer la independencia y autonomía de los ancianos respecto de sus familias en cuanto a autoafirmación y mantenimiento en su propio hogar, en su comunidad. (Ludi, M. 2005, p 65)

Hay que destacar también que, uno de los impactos socioeconómicos de la vejez es la sobrecarga económica que significa en las familias responder a las diferentes necesidades de las personas mayores en el núcleo familiar, ya que, en el caso de que aquello no ocurra de manera espontánea por parte de la familia, la persona mayor tiene el derecho de acceder y solicitar mediante los tribunales de familia, una pensión por concepto de alimentos.

Las principales fuentes económicas para las personas mayores son la seguridad social, la participación en el mercado laboral, y el apoyo familiar, siendo la seguridad social el principal pilar económico para sostener su subsistencia, en el caso chileno, la seguridad social tiene dos pilares principales, el del ahorro individual y el pilar solidario, donde se encuentra la pensión garantizada universal, que asciende a un máximo de doscientos seis mil pesos chilenos, con la condición de no pertenecer al diez por ciento más rico de la población.

En este sentido, las pensiones que corresponden al pilar solidario (PBS), de vejez e invalidez, se crearon en el 2008, durante el primer gobierno de la ex presidenta Michelle Bachelet, con el objetivo de subsanar los vacíos que dejaba el sistema privado e individual de pensiones, este es un esquema de políticas públicas que obedece al Estado subsidiario, donde casi todo se privatiza,

incluyendo los derechos y la seguridad social, y donde a su vez, los vacíos del entramado privado en este aspecto, son subsanados por el Estado.

Sin duda, esta iniciativa es de especial importancia para la economía de la vida de las personas mayores, sin este apoyo económico el desastre financiero de las familias sería devastador, sin embargo, aquello no quita la posibilidad de analizarlo desde una perspectiva crítica respecto del modelo económico chileno y el rol del Estado.

Aspectos Socio-ecológicos

La ecología social es un concepto que define el estudio de la relación de las personas y la sociedad con su entorno, en este sentido, la ecología social tiene como principal marco de referencia la dimensión local y particular, es decir, que la correlación situada del estudio es primordial, no se puede hacer un análisis fidedigno de este aspecto si se toma exclusivamente como referencia la literatura europea o anglosajona, esto implica un desafío teórico y metodológico en la formulación de un esquema de conocimiento que permita analizar dicho fenómeno en perspectiva latinoamericana y local.

Las ciudades se han transformado en espacios determinantes para el estudio y diseño de políticas públicas locales dirigidas a las personas mayores, la OMS destaca la necesidad de generar ciudades amigables con las personas mayores, esta iniciativa plantea pensar la ciudad como un entorno inclusivo, ajustando la estructura, los espacios, el transporte, la comunicación, y los servicios de salud, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población envejecida.

Aunque algunas de las variaciones en la salud de las personas mayores se deben a la genética, los factores que más influyen tienen que ver con el entorno físico y social, en particular la vivienda, el vecindario y la comunidad. Los entornos propicios, tanto físicos como sociales, también facilitan que las personas puedan llevar a cabo las actividades que son importantes para ellas, a pesar de la pérdida de facultades. La disponibilidad de edificios y transportes públicos seguros y accesibles, así como de lugares por los que sea fácil caminar, son ejemplos de entornos propicios. En la formulación de la respuesta de salud pública al envejecimiento, es importante tener en cuenta no solo los elementos individuales y ambientales que amortiguan las pérdidas asociadas con

la vejez, sino también los que pueden reforzar la recuperación, la adaptación y crecimiento psicosocial. (OMS, 2022)

Aspectos Sociopolíticos

El aporte social de las personas mayores en el ámbito sociopolítico tiene beneficios sociales significativos, la experiencia personal cobra una relevancia social en cuanto significa una forma de solidaridad intergeneracional, siendo esta una plataforma fundamental donde confluyen las diferentes concepciones del mundo, y por otro lado, la participación activa de personas mayores en este tipo de instancias debe ser promovida, ya que esto implica una manera de integración social, y una posibilidad de mantenerse activos.

La participación de las personas mayores en sus comunidades permite mejorar su calidad de vida, así como también sus indicadores de bienestar. No obstante, sus beneficios se extienden también a la sociedad en su conjunto, en tanto facilita la integración y representación, y disminuye las concepciones negativas sobre la vejez. En vista de que la participación está consagrada como un derecho en la convención Interamericana por la protección de los derechos de las personas mayores (Artículo 8) (Observatorio del Envejecimiento, 2022)

La promoción de la dimensión política del individuo es un acto social inclusivo, que, a través de la participación, promueve la reflexión y discusión participativa de políticas hasta el diseño de programas, como ocurre en el caso particular del contexto de la investigación respecto a la puesta en marcha del programa ciudades amigables con las personas mayores en la comuna de Viña del Mar.

Aspectos Socioculturales

El envejecimiento es un proceso que no solo comprende cambios biológicos o psicológicos, sino también culturales y sociales. Como se mencionó anteriormente, uno de los hitos más importantes en este sentido, es la salida del mercado laboral y las implicancias culturales de tal acontecimiento: Las regulaciones etarias existentes para el retiro programado y legitimado del mercado de trabajo de los adultos (prácticas sociales jubilatorias) señalan la frontera de una nueva clase de edad: la adultez mayor.

Esta última clase de edad es el resultado de procesos históricos que han derivado en la disminución creciente de las tasas de la mortalidad adulta y de los desarrollos de los estados de bienestar europeos que determinaron la desvinculación del aparato productivo del capital monetario del segmento más envejecido de los adultos, como un derecho de la clase trabajadora envejecida (Ríos, S.P, 2008)

La expectativa social, es que la persona mayor se desvincule progresivamente, como una forma legitimada de entender el descanso y la jubilación. La relación del sujeto con su entorno afecta directamente la forma en la que ocurre y se desarrolla el proceso de envejecimiento, afectando la apreciación personal y colectiva de esta etapa vital.

Envejecer no es un proceso de fácil asimilación, muchos vínculos sociales se pierden, uno de los principales son los que se generan en el marco del desempeño laboral, cuando las personas mayores son desvinculadas laboralmente, comienza un proceso largo de reducción, no solo de parte importante de sus ingresos, sino también de una serie de vínculos sociales, actividades, y proyectos, lo cual se asume como parte de un fenómeno natural de la vejez, esta perspectiva tiene su propia corriente de pensamiento en la teoría de la desvinculación, donde los asilos de ancianos son su principal representación.

2. Neoliberalismo

La instalación y articulación de una nueva forma de liberalismo caracterizado por una intervención mínima del Estado y la exacerbación de los valores de la competencia y el individualismo son una parte importante que considerar respecto del modelo de desarrollo, esto para entender el carácter ideológico y cultural de las políticas sociales y las relaciones humanas como subproducto.

El modelo de desarrollo y las transformaciones económicas y sociales impulsadas en el transcurso de la dictadura cívico-militar de Chile, impactaron fuertemente en las condiciones de vida de la población, la creación de las administradoras privadas de fondos de pensiones y la reducción del gasto social, implican un descenso importante en la calidad de vida no sólo de las personas mayores, sino de toda la población vulnerable del país, en este sentido es que surgieron en la época las llamadas Redes Mínimas de Protección, impulsadas inicialmente con el objetivo reducir las tensiones sociales y de viabilizar políticamente el ajuste estructural del momento, estas

políticas de carácter paliativo y mitigador, no alcanzaron ni estaban hechas para dar respuesta integral al conjunto de necesidades y problemáticas sociales.

El autofinanciamiento individual de la seguridad social es otro aspecto a considerar en relación al *ethos* del modelo de desarrollo, ya que a través de esta concepción es que el sentido público de la problemática social se reduce a la posibilidad individual según las condiciones laborales preexistentes en cada realidad, se consolida en el modelo de protección social los valores de la individualidad y competencia del modelo de desarrollo, la lógica es dejar en manos de cada trabajador la capacidad de financiar su seguro social, sus pensiones, y la posibilidad de optar a mejores prestaciones en salud.

En este nuevo régimen económico, el sujeto se haya postergado, pero no es la postergación de una consideración social que en algún momento llega, sino una que nunca se encuentra, y si es que llega, es porque es necesaria y útil que llegue, ya que tal consideración social postergada, es parte de la naturaleza de este modelo.

Para Friedman y Hayek, el hombre es producto de una selección evolutiva, que le ha permitido aumentar su racionalidad, la que es alcanzada solo por una élite que cuenta con capacidades adaptativas para el progreso y el éxito. Esta afirmación inscribe las desigualdades sociales (del mercado) como desigualdades naturales, sobre las cuales no es posible ni deseable intervenir para transformar dicha situación. El mercado es el principal orden autogenerado y está ubicado al centro de la teoría social. Por tanto, todos los fenómenos sociales serían explicados desde la grilla económica, asumiendo el mercado el rol principal y exclusivo para encontrar el sentido de los hechos sociales (Mazzucchelli, N. 2019)

3. Perspectiva del Trabajo social

El trabajo social desde la intervención, como intermediario entre el sujeto y el medio, pretende servir como una herramienta con el potencial de mejorar la relación entre la realidad social y la persona, promover y mejorar las condiciones materiales y sociales del individuo, se trata de entender a la persona desde su complejidad, acompañarla, y en ninguna circunstancia de conducirla como si esta no tuviese voluntad propia, es decir, contribuir a la automejora del individuo. La acción desde el trabajo social puede ir dirigida a

la persona, su familia o comunidad, teniendo en cuenta siempre las particularidades y necesidades propias de cada individuo.

Desde el Trabajo Social, se puede hacer una categorización según cada individuo respecto a sus necesidades fundamentales como estrategia para abordar una determinada intervención, concatenar tales necesidades con los diferentes beneficios, programas y dispositivos dispuestos para las personas mayores, pero al mismo tiempo, reconociendo que cada individuo es un mundo, y cada uno tiene sus propias necesidades, algunas más urgentes que otras.

La caracterización particular de la vejez, como etapa en el ciclo de la vida en la cual las personas poseen menos control de lo que les ocurre que en otras etapas del desarrollo, y en la cual se enfrentan una serie de eventos, que pueden verse como positivos o negativos, dependiendo de muchos factores. Por ejemplo, el retiro del empleo con la consiguiente jubilación, para algunas personas puede ser visto como algo positivo y para otras como algo negativo. (Guerrini. 2010. La vejez su abordaje desde el Trabajo Social)

La etapa de la vejez precisa de una lectura puntual de cómo debe ser el desempeño o investigación de las y los trabajadores sociales, esta lectura implica tener en cuenta las características personales, familiares y comunitarias que guíen un desarrollo sustancial, además de una necesaria integración de la propia percepción y opiniones que tienen las personas mayores sobre sus propias vidas, su familia y sus actividades.

Sin duda, un desafío para las nuevas generaciones de profesionales del Trabajo Social en relación a las personas mayores, es evidenciar y erradicar prácticas como el viejismo o edadismo, las cuales dificultan la integración que necesitan las personas mayores a lo largo de este periodo, esta percepción errónea genera una exclusión en la sociedad, una correcta concientización por parte del Trabajo social a partir de circular la información a través de charlas, textos, investigaciones se vuelve necesario y urgente.

Esto comprendido por autores como Salvarezza (2002) quien afirma que uno de los prejuicios más comúnmente extendidos es el de que los viejos son todos enfermos o discapacitados porque pasan mucho tiempo en cama a causa de enfermedades, tienen accidentes en el hogar, tienen pobre coordinación psicomotriz, desarrollan infecciones fácilmente, una gran proporción se

encuentra hospitalizada o vive en residencias geriátricas, sus capacidades muestran un alto grado de declinación con el paso de los años, etc. (Salvarezza, 2002)

4. Teorías de la vejez

A continuación, se hará una presentación y revisión de las principales teorías e interpretaciones sociales de la vejez, de las cuales se consideran las que dialoguen e interpreten al sujeto de investigación en función del significado que estos le atribuyen empleo. Se tomará como referencia principal de análisis la teoría de continuidad, enmarcada en el enfoque funcionalista estructural, y los elementos principales para la comprensión de los significados en relación con la interacción entre sujetos y fenómenos. También se consideran perspectivas teóricas no sólo en relación estricta del fenómeno del empleo, sino también en los demás ámbitos de la vida de la persona mayor, manteniendo en principal consideración la dimensión social de la vejez.

5. Teoría de la continuidad

La teoría de la continuidad propuesta en un artículo por Robert Atchley, describe el paso a la vejez como una transición adaptativa que va a depender de la historia personal del sujeto y los estilos de vida, donde la persona aplica su propia construcción social de la etapa del ciclo vital que atraviesa, esto atribuido particularmente a la etapa de la vejez como una fórmula para mantener su propia vigencia a partir de la continuación de las acciones y aportaciones sociales que hace el individuo en su vida cotidiana, aplicando los conocimientos y experiencias de manera estratégica en función de su conservación personal, en relación con lo cognitivo y de manera externa en relación al medio social, junto a patrones de comportamiento adaptados al contexto y los cambios individuales y sociales asociadas a la etapa. En conclusión, el proceso deviene de la propia percepción del individuo con su identidad y de cómo se desarrolla socialmente, lo cual incrementa la fuerza personal que tiene el individuo por mantenerse vigente.

La identidad del adulto es como un escenario en el que los viejos decorados, a veces, se cambian de emplazamiento, se retocan o son sustituidos por otros nuevos para incorporar nuevas escenas en la obra que se ha venido representando durante años. Los actores, en ocasiones han de incorporar otros repertorios necesarios para su actuación. Algunos de estos actores secundarios se reincorporan,

abandonan, mueren o son reemplazados por otros, Sin embargo, el que lo percibe, el *self*, a pesar de todos estos cambios, no tiene la más mínima duda acerca de quién está representando el papel principal en esta obra. (Atchley, R. 1989. p 187)

En este sentido, la continuidad, entendida de esta forma, depende en gran medida del propio individuo, así como también de un entorno adecuado para llevar a cabo dicha continuidad de manera que el impacto del arribo a la etapa de la vejez, y su connotación individual y social, no esté marcada por estereotipos negativos.

6. Teoría del ciclo vital

La teoría del ciclo vital hace alusión al desarrollo humano en relación con cómo las personas atraviesan las principales etapas desde el nacimiento hasta la muerte, en este caso considerando los factores psicosociales del ser humano, estas etapas presentan características específicas en relación con el proceso y va a depender de la situación particular del individuo, y de cómo vive y se desenvuelve en cada una de estas etapas. En ciertos casos, los obstáculos como la negligencia en la crianza pueden generar en un futuro problemas de adaptabilidad, comprometiendo así, el adecuado desarrollo de las etapas siguientes, a esta situación se le denomina crisis normativas.

El conflicto propicia el paso de una etapa a otra superior. Si esa crisis no se resuelve de manera satisfactoria, continúa demandando energía y causando dificultades. Por tanto, toda personalidad sana debe resolver las crisis de forma adecuada. La naturaleza de la crisis es diferente y se caracteriza por una bipolarización (positiva-negativa). (Psicopsi, 2023)

En este sentido, uno de los principales referentes en esta materia es el psicólogo Erik Erikson, quien describe la etapa de la vejez como adultez mayor o adultez tardía, ubicándose cronológicamente entre los 60 y 65 años y culmina con la muerte, en esta etapa es donde de las transformaciones y aprendizajes desarrollados en las etapas anteriores tiene sus resultados, a la vez que se realiza una visión retrospectiva de la vida, donde la persona evalúa las metas o logros alcanzados y se hacen conscientes muchos de los errores cometidos en el pasado.

Estos cambios adquieren un significado importante para las personas mayores, donde la adaptación será crucial en relación con cómo la persona logra vivir esta etapa, Erik Erikson (1979) definió a la vejez como un estadio de la vida en el cual se intenta equilibrar la búsqueda de la integridad del yo con la desesperación. La resolución positiva de la crisis madurativa permite una experiencia de integridad, según Erikson, significa la aceptación de un ciclo vital único y propio.

Esta etapa se destaca por tener un doble contenido que se contradice, dado que los sucesos asociados a la vejez como la situación física relacionada a posibles enfermedades o una disminución de la capacidad que puede traducirse en un estado de dependencia o vulnerabilidad, dificultades financieras, conflictos en la relación con las personas más jóvenes, se contraponen a las oportunidades que se generan, como el hecho de tener más tiempo para nuevas aspiraciones o intereses, el nuevo rol de abuelo o abuela, y un pensamiento mucho más reflexivo en torno a la sabiduría y la experiencia, siendo este un capital con el cuentan todas las personas mayores.

7. Teoría de la desvinculación

La teoría de la desvinculación propuesta por Cumming y Henry, es un postulado controversial respecto de la vejez, a la vez que es una de las más socialmente arraigadas, en esta se entiende la naturaleza de la persona mayor como la de un sujeto que tiende a ser apartado de la vida en sociedad a medida que envejece, también se le denomina teoría del retraimiento, dado que a la vez que el mundo social de la persona se hace cada vez menor, el mundo privado y personal del individuo empieza a tomar cada vez mayor protagonismo.

El viejo ya cumplió su etapa y ahora le corresponde descansar y por tanto se le desvincula de la actividad laboral, económica, política, cultural. Como señalan algunos autores, la desvinculación constituyó no sólo una descripción de la realidad, sino que se definió como un fenómeno “natural” de la vejez. Esa definición aparentemente científica no pasa de ser una tautología. Es una profecía autocumplida, que dice que el viejo se desvincula para justificar o velar el hecho de que un conjunto de estructuras y prácticas sociales le imponen al viejo esa desvinculación. (Ojeda, G, 2009)

Esta mirada de la vejez tiene su representación más concreta en el asilo de ancianos, donde se aparta de la sociedad a las personas mayores por medio de instituciones, privadas o públicas, donde las personas mayores pasan su vejez y muchas veces mueren alejados de sus familias y de la sociedad.

8. Envejecimiento activo, perspectiva de la OMS

El envejecimiento activo describe esta etapa en contraposición a la desvinculación, en esta se entiende la vejez como una etapa donde la persona puede mantenerse activa. Esta es una teoría propuesta por el experto en desarrollo humano Robert Havighurst, y promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los ministerios de Salud en el marco de los desafíos planteados por el envejecimiento poblacional y el aumento de la expectativa de vida.

Esta teoría destaca que una vejez vivida con éxito genera un efecto positivo en la calidad de vida, desde aspectos relacionados al ejercicio físico de forma regular como elemento fundamental, junto al mantenimiento y desarrollo de las actividades intelectuales, lo cual genera un impacto positivo en el bienestar y la calidad de vida de la persona, lo cual permite vivir con éxito la etapa de la vejez

Esta teoría fue fundamental para plantear una fuerte crítica a los pensamientos asociados a la desvinculación, se trata de asumir una perspectiva enfocada a mejorar la calidad de vida de las personas mayores promoviendo por sobre todo, una integración a la vida social, desarrollando incluso actividades remuneradas como eje para mantener la salud física, mental y el bienestar personal. Sin embargo, algunos autores plantean una crítica a esta perspectiva, ya que en la práctica tiene ciertas limitaciones por permanecer reducida a una mirada en los marcos de políticas sanitarias de la vejez.

Sin embargo, el aspecto actividad, en las políticas estatales aparece muy vinculado a las necesidades del sistema de salud. Hay que mantenerse activos para prevenir, contrarrestar, o compensar las enfermedades crónicas. Es mejor y más barato prevenir que curar. Se trata de una visión que nace de las preocupaciones y de la lógica de las instituciones públicas de Salud. Es una verdad técnica que se le propone o impone al adulto mayor. (Ojeda, 2009)

Si bien esta teoría propone elementos que resignifican la vejez, en cuanto a proponer una visión vinculada a una mejor calidad de vida, esto debe materializarse en estrategias y políticas públicas acotadas a la realidad social de la persona mayor en contextos económicos que presentan más desafíos que oportunidades, ya que las personas mayores o se desvinculan del mundo laboral, lo que significa una disminución dramática de sus ingresos, o deben competir en un mundo laboral que presenta obstáculos para su integración.

9. Teoría del envejecimiento productivo

La teoría del envejecimiento productivo supone una diferencia de visión, estableciendo la importancia de partir de la persona mayor como sujeto individual y social.

Se trata de una acción con sentido, en la que el adulto mayor produce el sentido, se produce a sí mismo y produce sociedad que, al mismo tiempo lo produce a él. Lejos de encerrarlo en un activismo egocéntrico, el sentido de la producción social lo lleva a compartir con otros. Este nuevo paradigma tiene, por tanto, la ventaja de exigir una dimensión intergeneracional solidaria. (Ojeda, 2009)

En esta perspectiva se reconoce el aporte de las personas mayores y su potencial desde la diversidad de sus contribuciones, reconociendo particularmente la importancia de la satisfacción de sus necesidades sociales. En este concepto se hace hincapié en la voluntad creadora de la persona, y se destaca como tendencia en los países desarrollados, donde el envejecimiento de la población es una realidad, donde parte de la población mayor ha optado por mantenerse en el mercado laboral, ya que esto les permite mantenerse activos e integrados en la sociedad.

Para que la vejez no sea una parodia ridícula de nuestra existencia anterior no hay más que una solución y es seguir persiguiendo fines que den un sentido a nuestra vida: dedicación a individuos, colectividades, causas, trabajo social o político, intelectual, creador. (Beauvoir, 1970)

Para finalizar el capítulo, señalar que los antecedentes anteriormente expuestos, son los que a criterio de los investigadores cobran relevancia respecto a la temática de estudio y permiten generar una comprensión adecuada de la realidad social que forma parte del estudio, esto es, la relación

entre el fenómeno de la empleabilidad con los sujetos de investigación, como aspectos claves para situar y comprender en base a la teoría y de manera adecuada, la relación existente entre el sujeto y el fenómeno de estudio. Así mismo, se puede establecer que tanto la perspectiva del envejecimiento activo de manera general, como la teoría de la continuidad en relación con el trabajo, son visiones atinentes al fenómeno y la relación social con el sujeto.

Capítulo III: Metodología

1. Introducción

El presente capítulo tiene por objetivo exponer la estrategia metodológica de investigación, y dar cuenta de los pasos que se siguieron en el desarrollo del proceso investigativo, presentando las etapas del proceso y precisando la idoneidad de la metodología que se utilizó en función de los objetivos de la investigación.

El capítulo comienza con la fundamentación y la definición del tipo de diseño de investigación, elementos enmarcados en el método cualitativo, el cual es de carácter exploratorio descriptivo y de diseño fenomenológico. Luego se define el colectivo de investigación, los criterios de inclusión aplicados y el tipo de muestra. Se consideran también los principales supuestos como parte del proceso, el instrumento de recolección, los criterios de rigor aplicados a la muestra, los pasos a seguir como plan de análisis y las consideraciones éticas.

2. Fundamentación del enfoque de investigación

El enfoque de la investigación es de carácter cualitativo, esto con el fin de lograr un proceso de observación y comprensión de los significados sobre cómo los sujetos participantes experimentan la realidad y los fenómenos que los rodean, en este caso, la relación entre las variables de empleabilidad y personas mayores, pero centrado en el sujeto, en su experiencia y su relato.

Esta metodología se fundamenta en la recolección de información no numérica, por ende, se vale principalmente de descripciones y observaciones. (Escudero, 2018, pp-43)

La investigación cualitativa explora los fenómenos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto, esta se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (Sampieri et al., 2014)

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente, la cual consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. (Sampieri et al., 2014, p 41)

Para efecto de esta investigación en particular, se hizo énfasis en los significados que atribuyen las personas a la empleabilidad en su comuna.

La investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como también flexibilidad. (Sampieri et al., 2014, p 49)

Hay que mencionar que este enfoque permite la posibilidad de comparar, describir, y analizar situaciones interdisciplinariamente, es decir, conduce a la contemplación de nuevos escenarios entre distintas disciplinas de las ciencias sociales.

3. Definición del tipo de diseño de investigación

En el marco de la investigación cualitativa, existen una serie de diseños que definen la forma en que se aborda la inmersión en la realidad social investigada, estos son: Teoría fundamentada, diseño etnográfico, diseño narrativo, diseño de investigación-acción y los diseños fenomenológicos.

La decisión sobre el tipo de diseño se basa en lo que cada uno de estos ofrece en función de los objetivos y la pregunta de investigación, los cuales se concentran en conocer los significados de las experiencias sobre empleabilidad en personas mayores.

En este sentido, el diseño escogido para la presente investigación es el fenomenológico. Este es un enfoque dentro de la investigación cualitativa que permite y tiene como objetivo comprender y reconocer la estructura “esencial” de la experiencia subjetiva.

El filósofo alemán Martín Heidegger, señala que la fenomenología hace énfasis en la ciencia de los fenómenos, como estos se manifiestan, se hacen visibles y se muestran a sí mismos, “Una pregunta habitual de investigación de un diseño fenomenológico es la siguiente: ¿cuál es el **significado**, estructura, y esencia (colectivo) respecto de un fenómeno?”. (Sampieri et al., 2014)

En este sentido, la fenomenología permite poner en el centro de la investigación las experiencias individuales y subjetivas de los participantes, para así, explorar, comprender y describir los **significados** de tales experiencias con respecto al fenómeno, descubrir los elementos comunes, y comprender las estructuras que se superponen al fenómeno y su esencia.

Para identificar el significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona o un grupo de personas respecto a un fenómeno, primero se identifica el fenómeno y se recopilan los datos de las personas que lo han experimentado, para lograr una descripción de la esencia de la experiencia vivida por los participantes de la investigación.

El diseño Fenomenológico se fundamenta en las siguientes premisas:

- Se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.
- Se basa en el análisis de discursos y temas, así como en la búsqueda de posibles significados.
- El investigador confía en la intuición, imaginación y en las estructuras universales para lograr aprender la experiencia de los participantes.
- El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (momento en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron) corporalidad (las personas que las vivieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias). (Sampieri et al., 2014)

La base de la fenomenología es que existen diversas formas de interpretar la misma experiencia y que el significado que le atribuye cada participante a su experiencia es lo que constituye la realidad social del fenómeno investigado.

Señalar también, que la presente investigación es de carácter exploratorio descriptivo, lo cual desde la perspectiva investigativa implica considerar los hechos sociales respecto al fenómeno como un terreno que hay que conocer y comprender, al mismo tiempo, esta es una posición coherente con una actitud investigativa que tiene como principal ambición construir y generar experiencia metodológica, junto con aportar a través de esta investigación, en la construcción de conocimiento desde el punto de vista de los sujetos e ir conociendo en la medida que los sujetos van construyendo a través de los diferentes relatos, la idea que se desprende del fenómeno. Esto a través de una estimulación del mismo relato que se logra con la aplicación del instrumento.

El alcance de la investigación no es experimental ni comparativo, por el contrario, el diseño exploratorio descriptivo es una forma de adentrarse en los significados y establecer relaciones y principios desde el relato de los sujetos respecto al fenómeno de investigación.

4. Definición de colectivo de investigación

Para la presente investigación, el colectivo en consideración son personas mayores que puedan aportar a través de su testimonio y relato al interés central de la investigación. En cuanto al territorio de la muestra de investigación, este corresponde a la comuna de Viña del Mar, ubicada en la región de Valparaíso, Chile. En resumen, los participantes de la investigación corresponden a personas mayores de diversos sectores de la comuna anteriormente mencionada.

Por otro lado, el contexto que se propuso desde la institución para la aplicación del instrumento de recolección fue en el marco de la puesta en marcha en la ciudad del programa Ciudades Amigables con las Personas Mayores de la OMS, programa que señala y promueve el envejecimiento activo de la población de personas mayores. Durante el proceso de investigación, el programa se encontraba en su fase de diagnóstico, en este sentido, “Se espera que cada una de ellas (las comunas) desarrolle un diagnóstico participativo y a partir de él, un plan de acción concreto a ejecutar. Todo como parte de un ciclo de mejora continua, que permita poco a poco ir priorizando acciones clave junto a la comunidad. (SENAMA, 2023)

En este sentido, hay que señalar que la muestra escogida viene dada por la participación en las distintas jornadas desarrolladas en el contexto del programa, participación que se logró gracias a las distintas convocatorias realizadas desde la municipalidad a través de las principales organizaciones territoriales de Viña del Mar, entre estas se encuentran principalmente las Juntas de Vecinos, Uniones Comunales y Clubes del Adulto Mayor.

Para la realización de la fase diagnóstica del programa, se llevaron a cabo diferentes jornadas según los distintos sectores de la ciudad de Viña del Mar, donde se aplicó como técnica el grupo focal, en estos grupos focales se discutieron una serie de temas divididos en ocho áreas temáticas relacionados a la vida en la ciudad y su vinculación con las personas mayores.

5. Criterios de inclusión

A continuación, se presentan los criterios de inclusión que se utilizaron y que tenían que cumplir las personas participantes de la investigación. Al respecto, señalar que la población estudiada se conformaba por personas mayores de la Comuna de Viña del mar, sin distinción de género, participantes de las jornadas del programa Ciudades Amigables con las Personas Mayores, además de contar con experiencias relacionadas al empleo luego de jubilar, ya sea de manera formal y/o informal.

En concordancia con lo anteriormente mencionado, los criterios de inclusión a considerar son:

- Persona mayor con voluntad de participar en la investigación.
- Persona entre 60 y 85 años
- Residente de la comuna de Viña del Mar
- Persona mayor con experiencia laboral o en búsqueda de trabajo.
- Persona mayor participante del programa ciudades amigables.

Dentro de la investigación se cumplieron todos los criterios de inclusión que se mencionaron anteriormente, la única variación fue la edad de los participantes, ya que, en un principio se dispuso un límite de 80 años, pero finalmente se decidió que los participantes tuvieran hasta 85 como máximo, esto para integrar relatos relevantes de personas que se contactaron y que contaban con una edad más avanzada.

6. Representatividad de la muestra

Para efectos de la representatividad, la selección de los participantes se definió en los márgenes conceptuales y contextuales del proceso investigativo, es decir, la muestra estará constituida por personas mayores recientemente jubiladas o que se encuentren en dicho proceso y que se hayan desempeñado laboralmente o se encuentren buscando trabajo, ya sea de manera formal o informal, con el objetivo de recoger, a partir de dichas experiencias, los principales relatos y significados de tales experiencias.

En este sentido, hay que señalar que la consideración de muestras se enmarca en las necesidades específicas de la metodología cualitativa, el principal objetivo es obtener relatos y construir categorías relevantes al

fenómeno, como marco de acción, la expectativa es lograr algún grado de saturación, esto quiere decir que se espera llegar a un punto donde los relatos ya no arrojan información relevante que permita construir nuevas categorías y significados.

7. Supuestos

- Las personas mayores participantes del proceso se muestran dispuestos y entusiastas de aportar y participar en la investigación.
- Existe un contexto nacional de salud caracterizado por una frágil estabilidad, producto del paso reciente de una pandemia mundial, y el invierno propio del momento de la investigación, lo cual podría comprometer la participación de una parte o la totalidad de la muestra de la investigación, según la situación de salud del momento.
- Se consideran también elementos como catástrofes o emergencias, esto como característica del país, donde existe una predisposición a situaciones de este tipo, que, según su gravedad, podrían comprometer en algún grado la puesta en marcha del proceso de recolección.

8. Definición de instrumentos y construcción de protocolos de levantamiento de información

Para este estudio se utilizó como instrumento de recolección de datos la entrevista semiestructurada, al tratarse de un instrumento cualitativo, este tuvo que contar con los requerimientos investigativos relevantes al tema de investigación, lo importante de este instrumento es su profundidad, según Savin-Baden en (2010) La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta que la cuantitativa. (Savin, Major, 2013; y King y Horrocks. 2010)

Además, Janesick (1998), la define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema. (Janesick, 1998)

Es correcto señalar que la entrevista semiestructurada es más flexible en cuanto a su abordaje como instrumento, ya que permite direccionar o dirigir la conversación hacia los puntos donde se busca obtener un mayor análisis o conocer una experiencia más amplia, en este caso, poder lograr una interpretación mejor de las perspectivas y experiencias de empleo de los y las personas mayores.

Hay que mencionar que este instrumento fue aplicado de manera presencial a los participantes, a través de reuniones que fueron facilitadas por la Oficina Comunal del Adulto Mayor (OCAM) en el contexto del programa Ciudades Amigables, donde aquellas personas mayores que tuviesen experiencias de empleo pudiesen expresar sus experiencias y percepciones sobre el fenómeno, con el fin de dar cumplimiento al objetivo de investigación.

Cabe señalar que la entrevista semiestructurada es un instrumento capaz de adaptarse a las diversas personalidades de cada participante, en la cual se trabaja con las palabras del entrevistado y con sus formas de sentir, no siendo una técnica que conduce simplemente a recabar datos acerca de una persona, sino que intenta hacer hablar a ese sujeto, para entenderlo desde dentro (Corbetta, 2003, pp-72-73)

En este sentido, el autor Ortiz en 1986 citado en el texto de Sampieri, señala que la entrevista semiestructurada es una técnica que facilita la libre manifestación de los sujetos de sus intereses informativos (recuerdo espontáneo), sus creencias (expectativas y orientaciones de valor sobre las informaciones recibidas) y sus deseos. De esta manera los discursos espontáneos hacen emerger, más allá de su apariencia informal, relaciones de sentido complejas, difusas y encubiertas, que solo se configuran en su propio contexto significativo global y concreto. (Sampieri et al., 2014)

El objetivo de este tipo de instrumento está en conocer y ampliar los relatos y experiencias que puedan surgir de los participantes, reconocer e identificar las diferencias y similitudes respecto al fenómeno de investigación, siendo un aporte a la interpretación y el análisis, y también de manera indirecta, explorando situaciones que los investigadores no conocen y puedan representar hallazgos significativos.

9. Criterios de rigor

En investigación se entiende el concepto de rigor como la capacidad de desarrollar un proceso investigativo con valor metodológico y científico. En ese sentido, en la investigación cualitativa es necesario dar cuenta de una serie de criterios de rigor durante el desarrollo del proceso.

La **credibilidad** refiere a la capacidad del investigador para capturar de manera completa y profunda el significado de las experiencias durante el desarrollo del proceso investigativo. “La credibilidad tiene que ver con nuestra capacidad para comunicar el lenguaje, pensamientos, emociones y puntos de vista de los participantes”. (Sampieri, Fernández y Baptista, 2010). En este criterio, lo que se busca es evitar caer en sesgos de opinión por parte del investigador, omisiones y distorsiones de las experiencias y vivencias investigadas. La opinión del investigador no puede afectar la claridad de la interpretación de los datos, las diferentes tendencias personales no pueden reflejarse ni influenciar en los participantes o considerar a ciertos participantes o datos más importantes que otros. En este sentido el criterio se aplicó desde la información entregada por parte de los investigadores durante el proceso indagatorio previo y sin involucrar opiniones personales que influenciaran a los participantes durante el proceso, si no desde la consideración de contribuir al proceso de forma transparente y manifestando suma imparcialidad en todo momento.

La **transferencia**, es el criterio que señala la posibilidad de transferir la metodología a otros contextos sociales de investigación, sin embargo, en un sentido estricto de la investigación cualitativa, no se trata de trasladar en toda su magnitud las herramientas investigativas a cualquier contexto, de hecho, esto se logra de manera parcial y generalmente es el lector de la investigación quien logra responder si es que acaso dicha investigación se puede trasladar a otro contexto social.

Sabemos que es muy difícil que los resultados de un estudio cualitativo en particular puedan transferirse a otro contexto, pero en ciertos casos, nos pueden dar pautas para tener una idea general del problema estudiado y la posibilidad de aplicar ciertas soluciones en otro ambiente. (Sampieri et al., 2010)

En este sentido, es clave de parte del investigador extender el contexto de la investigación a través de una muestra diversa, ampliando de esta manera el terreno de los diferentes temas, hipótesis, descripciones y teorías.

Este criterio se aplicó desde la integración de personas mayores de distintos sectores de la comuna de Viña del mar, la muestra se utilizó en diferentes contextos territoriales de la comuna, por tanto, los relatos son variados, además la investigación puede trasladarse a distintas comunas o regiones del país con el mismo propósito o bien complementarse con otros estudios.

La **confirmación o confirmabilidad**, se refiere a dar cuenta de que los investigadores han logrado disminuir los diferentes tipos de sesgos y tendencias durante el desarrollo de la investigación, esto se logra haciendo un rastreo de los datos y dando cuenta de la lógica detrás de la interpretación de los datos. “Las estancias prolongadas en el campo, la triangulación, la auditoría, el chequeo con participantes, y la reflexión sobre los prejuicios, creencias y concepciones del investigador, nos ayudan a proveer información sobre la confirmación.” (Sampieri et al., 2010)

Este criterio se aplicó desde la interpretación y consolidación de los datos por parte de los investigadores, ya que a través de la toma de muestra se pudo confirmar las relaciones teóricas, donde se aplicó un trabajo directo con los participantes para consolidar los conocimientos, esto permitió que se eliminaran las visiones erróneas sobre la temática, consolidando un planteamiento más completo del fenómeno, además de la aplicación de la entrevista piloto.

10. Plan de análisis

El plan de análisis es un proceso organizado y planificado que proporciona al investigador una ruta para explorar y obtener evidencias observables e interpretables de datos obtenidos por medio de un determinado instrumento de recolección, en este caso la entrevista semiestructurada, estos datos se componen del resultado de los instrumentos aplicados a los participantes de la investigación. De manera complementaria también será importante las observaciones del investigador para lograr reconocer los elementos relevantes en la codificación. Durante el plan de análisis se exploran, extraen y examinan datos identificando patrones para proporcionarles una **estructura** y **significados** reconocibles, de esta forma se describen las experiencias de los participantes según sus códigos de manera objetiva. Finalmente, se considera

la triangulación de información procedente de los datos recabados durante las jornadas de los grupos focales en el contexto de la etapa diagnóstica del programa Ciudades Amigables con las personas mayores, siendo tal contexto un insumo fundamental para la triangulación de información.

Para efecto de lo anterior y en función de los objetivos de la investigación, se plantea llevar a cabo un plan de análisis de contenido como eje de la exploración de los datos, este método implica un análisis sistémico de la información, desde la definición de los objetivos de la investigación, el tipo de análisis y la preparación del material disponible (textos, entrevistas, documentos), luego de eso se procede a la codificación del texto en párrafos a los cuales se les otorga un código para generar temas y categorías donde se procede a identificar los patrones y elementos emergentes, durante el proceso de interpretación se debe reconocer las relaciones y significados implícitos en la información y los relatos, con el objetivo de interpretar e identificar patrones, temas y **significados**, este enfoque se utiliza para comprender el contenido de manera imparcial y estructurada.

Este método procura comprender los datos no como un conjunto de acontecimientos físicos, si no como fenómenos simbólicos y abordar su análisis directo, reconociendo su papel social, sus efectos y su significado, a partir de estos datos se busca realizar inferencias válidas, que puedan adecuarse a su contexto. (Krippendorff, 1997)

A su vez el análisis de contenidos es de gran utilidad al momento de identificar los códigos utilizados por el emisor del discurso, su contenido y el contexto en el que surge y se desarrolla el mensaje, para lograr una visión amplia de lo que se busca transmitir y de qué forma se expresa.

La información fue analizada por cada objetivo específico, creando categorías y códigos que se localicen en la temática de la empleabilidad, lo cual generó que se ordenen de manera tal que se puede proceder a una lectura jerarquizada y con énfasis en sus contenidos.

11. Consideraciones éticas

Con relación a las consideraciones éticas durante todo proceso de investigación en las ciencias sociales. Existen una serie de principios que deben ser cumplidos antes, y especialmente, durante el proceso de estudio para no generar algún tipo de impacto negativo, y evitar altercados en los

espacios donde transcurre la investigación. Estas consideraciones éticas se basan sobre todo en el profundo respeto, tanto con las personas participantes como con los profesionales y funcionarios de la institución, la segunda es la constante vigilancia de los procesos por los cuales se transita y como se llega a ellos sin perjudicar a nadie, y la tercera es el acompañamiento, esto quiere decir sostener a lo largo del tiempo una responsabilidad por representar de manera correcta los fines y motivos del estudio.

Así mismo, es de suma importancia mantener la protección de cualquier tipo de información o dato personal de los participantes, estos pueden ser tanto opiniones e informaciones surgidas durante las entrevistas y cualquier dato que para ellos o ellas sean de considerar personales para los participantes.

En este sentido, la libre voluntad manifiesta de participar y los protocolos de consentimiento informado son fundamentales, en estos se contextualiza al participante sobre el alcance, los objetivos de la investigación y la utilización de información respecto a tales objetivos.

La ética de la facultad de Ciencias sociales de la Universidad de Valparaíso contempla como fundamentales la consideración de los siguientes declaraciones y principios formales:

- Declaración Universal de Derechos Humanos.
- Pacto Internacional de D° Civiles y Políticos.
- Pacto internacional de D° económicos sociales y culturales.

Además, es necesario revisar los siguientes artículos para entender de mejor forma tales consideraciones:

Artículo 58° El Código de Ética se sustenta en la estructura orgánica establecida en los Estatutos y Reglamento del Colegio de Asistentes Sociales de Chile y más específicamente en el Estatuto fijado por el Decreto Ordinario N° 7.200 de 13 de diciembre de 1996 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, que en sus artículos 39^a, -40°, -41°, -42°, 43° y 44° fija la estructura del Tribunal de Ética y las sanciones que legalmente pueden aplicarse a los colegiados por incumplimiento de la disciplina y de la ética profesional.

Con lo que respecta a algunos de los deberes básicos del trabajador o trabajadora social, se presentan los siguientes como fundamentales para la propia investigación.

Artículo 40° Los trabajadores sociales deberán crear y compartir oportunidades destinadas a incrementar los conocimientos, la experiencia y la innovación entre colegas y con otros profesionales con el fin del mejoramiento mutuo y la validación profesional.

Artículo 42° Los trabajadores sociales deben mantener una actitud de respeto, lealtad, solidaridad y sana competencia, defendiendo a los colegas contra cualquier acción injusta. (Colegio de Trabajadores Sociales de Chile, 2023)

En lo que respecta a la protección de la vida privada:

Ley 19.628

Artículo 1°.- El tratamiento de los datos de carácter personal en registros o bancos de datos por organismos públicos o por particulares se sujetará a las disposiciones de esta ley, con excepción del que se efectúe en ejercicio de las libertades de emitir opinión y de informar, el que se regulará por la ley a que se refiere el artículo 19, N° 12, de la Constitución Política.
(Biblioteca del Congreso Nacional, 2023)

En este sentido para la recolección y utilización de datos de los participantes, se consideran los siguientes artículos:

Artículo 3°. - En toda recolección de datos personales que se realice a través de encuestas, estudios de mercado o sondeos de opinión pública u otros instrumentos semejantes, sin perjuicio de los demás derechos y obligaciones que esta ley regula, se deberá informar a las personas del carácter obligatorio o facultativo de las respuestas y el propósito para el cual se está solicitando la información. La comunicación de sus resultados debe omitir las señas que puedan permitir la identificación de las personas consultadas.

Artículo 4 °.- El tratamiento de los datos personales sólo puede efectuarse cuando esta ley u otras disposiciones legales lo autoricen o el titular consienta expresamente en ello.

Artículo 9 °.- Los datos personales deben utilizarse sólo para los fines para los cuales hubieren sido recolectados, salvo que provengan o se hayan recolectado de fuentes accesibles al público.
(Biblioteca del Congreso Nacional, 2023)

Además de aquello, se proporcionó con claridad la información necesaria respecto a la participación, expresando con claridad que esta investigación se llevó a cabo en un contexto específico en el marco de un proyecto de título, y que siempre mantuvo el mismo propósito, siendo este parte de un proyecto investigativo de la Universidad de Valparaíso, que contiene consideraciones éticas como lo son la Declaración de los derechos humanos, civiles y políticos.

En lo que respecta al resguardo ético que debe tener un trabajador social, siempre se mantuvo en consideración un profundo respeto y una total flexibilidad, otorgando a los sujetos de estudio una tranquilidad y confianza para que se pudieran manifestar sus experiencias y conocimientos de manera cómoda y respetuosa.

En resumen, en los resguardos éticos que se implementaron se consideró la libertad de participar y terminar la participación en el momento que se estime conveniente, resguardar la privacidad de los datos personales conforme a la ley y los códigos establecidos, junto a manifestar con rigurosidad los fines para los que se llevó a cabo la investigación, al mismo tiempo que toda duda o pregunta surgida con respecto al proceso fue resuelta de manera satisfactoria.

12. Carta Gantt

Con el fin de brindar una mayor claridad en cuanto al cumplimiento del proceso del presente estudio, se confeccionó una carta Gantt (Anexo 4) la cual muestra los tiempos que se estipulan para cumplir con cada etapa de la investigación.

El tiempo en que se desarrolló el proceso se divide en dos partes, uno durante el primer semestre, esto es, desde el mes de marzo al mes de julio, y la segunda parte del proceso correspondiente al segundo semestre del año, la cual contempla desde agosto hasta noviembre del año 2023.

Durante la primera fase del proceso se pudo cumplir y desarrollar de manera satisfactoria y según lo planificado las diferentes actividades que se plantearon, si bien el avance obedece a procesos y no necesariamente a plazos, si se pudo cumplir durante esta primera etapa conforme a lo esperado.

En relación con la segunda etapa del proceso, las expectativas principales se centraron en el adecuado desarrollo del proceso, por lo cual los tiempos se fueron ajustando en función de aquello, sin embargo, dichos ajustes no produjeron un perjuicio del adecuado progreso de la investigación, sino por el contrario, los ajustes surgieron como respuesta a la realidad de lo planificado.

Capítulo IV:

Análisis e Interpretación de los resultados

1. Presentación

El presente capítulo tiene como objeto dar a conocer el resultado de los análisis de la investigación titulada *“Estudio sobre los significados de la empleabilidad en personas mayores en el contexto del programa Ciudades Amigables de la comuna de Viña del mar”*.

La información fue recopilada a través de entrevistas semi estructuradas, en el marco de la investigación cualitativa, aplicadas a las y los participantes del programa Ciudades Amigables de la comuna de Viña del mar, dicho lo anterior, se incorpora para el levantamiento, procesamiento y posterior análisis, la metodología de **análisis de contenido**, codificando las unidades de análisis por categorías, con el fin de tener una estructura coherente para su posterior análisis.

Posteriormente, se entrega un análisis integrado donde se pueden apreciar las relaciones que se produjeron dentro de la investigación, con el motivo de apreciar la temática tratada de manera funcional y haciendo énfasis en los resultados obtenidos, exponiendo los aspectos más relevantes respecto a la forma en la que se trabajó durante el proceso de levantamiento, procesamiento, análisis e interpretación de datos.

2. Lenguaje de datos

El lenguaje de datos o metodología de análisis hace referencia a la forma de organizar de manera coherente la información y los datos, y se enmarca en la metodología de análisis de contenido. Este método hace relación a la forma en que se extrae, estructuran y analizan los datos, haciendo primero definición de las unidades de la muestra, las cuales se consideran porciones de realidad observada, en este caso los fragmentos, luego se generan categorías, que deben estar vinculadas a los conceptos de estudio, estas categorías tienen que justificarse en función de lo que se conoce del contexto social observado. “El análisis de contenido es una técnica de investigación destinada a formular a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto”. (Krippendorff, K. 1990)

En este sentido, el análisis se estructuró haciendo énfasis en lograr explorar y obtener evidencias observables e interpretables de los datos obtenidos a través de los resultados del instrumento en el marco de la investigación cualitativa, esto se hizo primeramente definiendo los objetivos y luego preparando el material disponible haciendo una observación de estos para reconocer los elementos relevantes que produzcan relaciones y patrones interpretables.

En la presente tabla se procede a presentar la categorización y codificación de los datos, para luego generar un análisis teniendo en consideración los objetivos y conceptos del estudio, y sus respectivos indicadores como evidencia de su cumplimiento.

Cuadro N°3: Categorías, categorías específicas y subcategorías de análisis.

Categoría central	Categorías específicas	Subcategorías	Nivel de expresión de subcategorías
Significados que atribuyen a la empleabilidad las personas mayores	Caracterización sociodemográfica	Edad Sexo Estado Civil Escolaridad Previsión social Situación Laboral	Identificación Tendencias Brechas Estadísticas
	Trayectoria Laboral	Actividad realizada Nivel de formalidad Experiencias Conocimientos	Ruta Laboral Continuidad Valor Social del trabajo
	Experiencias	Adaptación Laboral Formalidad Edadismo Valor de las experiencias Brecha y relación intergeneracional	Percepciones Inclusión Impacto biológico
	Significados	Importancia del empleo Oportunidades Laborales	Vigencia Continuidad Autonomía

Fuente: Elaboración propia

Los datos obtenidos mediante la aplicación del instrumento se organizaron con relación a las principales categorías o temas, haciendo una codificación de los datos. Mediante esta categorización se pretende generar una visualización estructurada y coherente de los datos obtenidos, lo que permitirá su posterior análisis e interpretación.

A continuación, se presentan los datos e información obtenida del instrumento relacionado a la caracterización sociodemográfica de los sujetos de investigación, dando cuenta del ordenamiento y procesamiento de estos datos de acuerdo con los principales elementos respecto a su identificación.

Objetivo específico N°1: “Caracterizar socio demográficamente a la población de personas mayores participantes del programa Ciudades amigables de la comuna de Viña del mar”.

Respecto a la información obtenida de los datos relacionados al conjunto de participantes. La muestra seleccionada para el estudio de la presente investigación se compone de doce personas mayores, donde el promedio de las edades de las y los participantes es de 70,2 años.

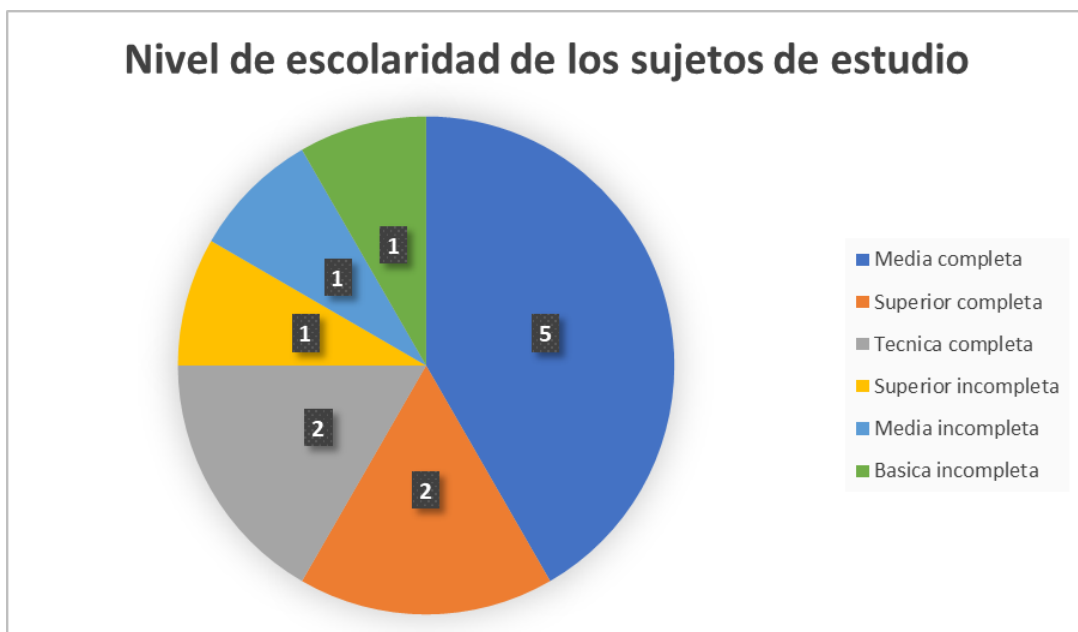
Gráfico N°6: Gráfico por Género de los sujetos de Estudio.



Fuente: Elaboración propia

De los participantes en el estudio, 8 de ellas se identifican con el género femenino, siendo una mayoría dentro de la investigación. En cuanto al género masculino, alcanzaron la cantidad de 4 personas, siendo una cifra menor, a pesar de aquello la muestra fue variada y todos quienes participaron presentaron distintas visiones del fenómeno de estudio.

Gráfico N°7: Nivel de escolaridad de los sujetos de estudio

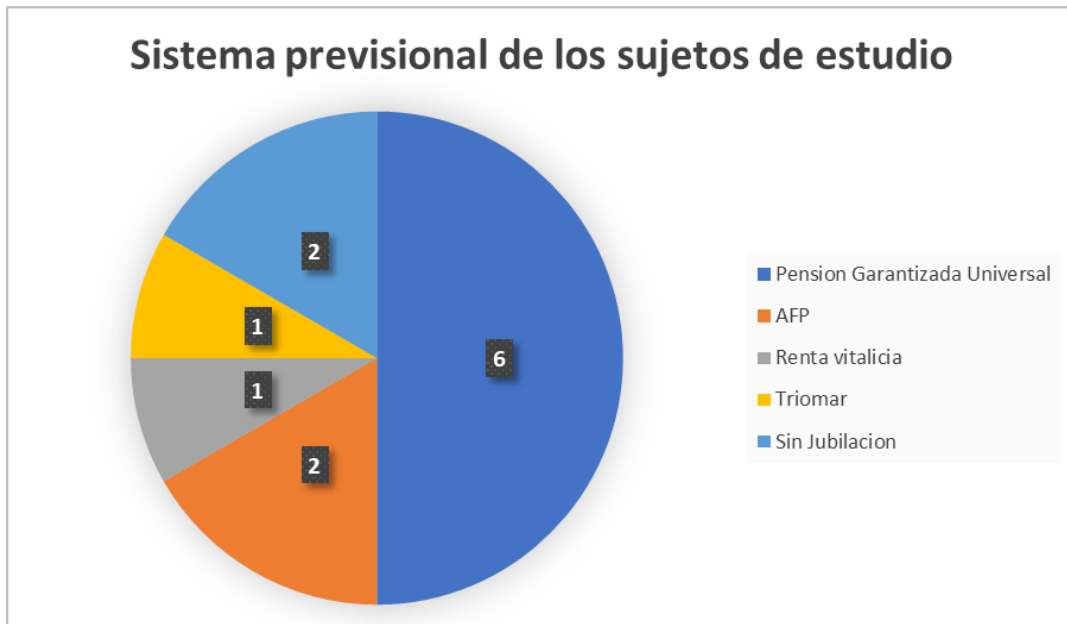


Fuente: Elaboración propia.

Respecto a las cifras de los niveles de escolaridad, los sujetos de estudio se dividen en cinco con educación media completa, dos que cuentan con educación superior completa, otros dos de ellos(as) que son las personas que tienen educación técnico profesional, otra persona que cuenta con educación superior incompleta, una con educación media incompleta y otro con educación básica incompleta.

A continuación, se presenta un gráfico respecto a los sistemas previsionales con los que cuenta cada sujeto de estudio.

Gráfico N°8: Sistema previsional de los sujetos de estudio



Fuente: Elaboración propia

En relación con el sistema previsional con el que cuentan los sujetos de estudio, se analizó si contaban con algún sistema previsional, si pertenecía a alguno, las opciones eran PGU, AFP, Renta vitalicia, Triomar o bien si no pertenecen a ninguna de las anteriores, se presenta como sin un tipo de jubilación.

Dentro de las opciones, seis de ellos y ellas cuentan con la pensión garantizada universal (PGU), mientras que dos cuentan con AFP (Administradoras de Fondos de pensiones), Luego, mencionar a otro participante que cuenta con sistema de renta vitalicia y otro con Triomar, el cual es el beneficio previsional para tripulantes y operarios marítimos de la ex caja de Marina Mercante Nacional, a ese número se le suman otros dos participantes que aún no se jubilan por distintos motivos.

En la siguiente tabla se realiza una caracterización de los sectores de Viña del Mar donde residen los sujetos de estudio.

Tabla N°5: Sector de residencia de los sujetos de estudio.

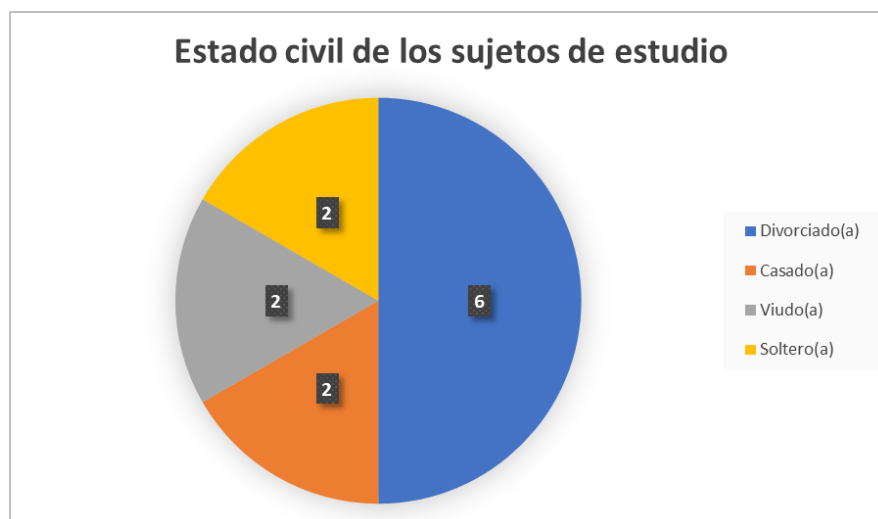
	Sector de residencia	Número de residentes
	Reñaca Alto	3
	Glorias Navales	1
	El Olivar	2
	Canal Beagle	1
	Villa Hermosa	1
	Los Castaños	1
	Nueva Aurora	1
	Achupallas	1
	Miraflores Alto	1

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a los sectores de Viña del mar donde residen los sujetos, tres residen en el sector de Reñaca Alto y uno en el sector de Glorias Navales, luego dos en el sector de El Olivar, continuando con uno perteneciente a Canal Beagle y uno en el sector de Villa Hermosa, posteriormente uno en Los Castaños (sector plan) y uno en Nueva Aurora, para finalizar con uno residente en Achupallas y uno en Miraflores Alto.

Como último punto de la caracterización sociodemográfica, se presenta el siguiente gráfico con el estado civil de los sujetos de estudio.

Gráfico N°9: Estado civil de los sujetos de estudio.



Fuente: Elaboración propia

Respecto al estado civil de las y los participantes, seis de ellos se encuentran divorciados, siguiendo con dos sujetos casados(as), como también dos solteros(as) y dos viudos(as).

Objetivo específico N°2: “Explorar la trayectoria laboral de las personas mayores participantes de la investigación”.

Explorar la trayectoria laboral de los participantes de la investigación tiene por objetivo conocer de manera organizada la ruta laboral de los participantes y cómo se van sosteniendo en el tiempo de acuerdo con los diferentes procesos laborales de los participantes, desde su origen, es decir, una vez que han entrado al mundo laboral, como también el impacto que genera en las personas, para desencadenar en la etapa más próxima a la vejez, dónde pueden continuar o salir del mercado laboral.

Es por eso la importancia de conocer la ruta laboral y la prolongación de las actividades dentro de períodos de tiempo que se mantuvieron laboralmente activos, dicho aquello, la mayoría de las personas entrevistadas presentan trayectorias laborales extensas, que comenzaron a temprana edad, y que partieron por empleos esporádicos durante los primeros años, hasta especializarse y posicionarse en labores que se fueron acomodando a sus necesidades y sus distintas disciplinas, cómo se distingue en el siguiente fragmento.

Fragmento representativo:

“Cuando empecé a trabajar, empecé como ayudante de garzón. Tenía 17 años en el establecimiento de la pérgola en Viña del mar. Posteriormente, siempre manteniendo los estudios, trabajaba los fines de semana o los medios días cuando podía. Posteriormente me fui al servicio militar. Seguí estudiando dentro del ejército. Estuve dos años en el servicio militar entre el 79 y el 81, que era en ese tiempo, y el 81, después, salí de licenciado, hice los trámites y di las pruebas para integrarme a la marina mercante, donde estuve casi 30 años” Entrevistado n^o9.

Esto refleja la importancia que tiene para los entrevistados la oportunidad de obtener recursos, manifestando su interés hacia la incorporación al mundo laboral, durante este proceso experimentaron procesos nuevos que fueron condicionando sus distintas rutas laborales, como lo son la formación de la familia y a su vez encontrándose con situaciones sociales cambiantes tanto a nivel general como particular, pero sin duda se percibe a partir de los fragmentos que los participantes mantienen una capacidad para sobreponerse a situaciones adversas, buscando nuevas oportunidades laborales o bien creando fuentes de ingresos nuevos.

Así es como con el paso del tiempo, mantener las actividades laborales se vuelve de suma importancia, donde el trabajo se presenta como un hábito de vida.

Para aquello la continuidad de una trayectoria laboral en la edad adulta, es un buen indicio del funcionamiento del sujeto para enfrentar el envejecimiento, los sujetos de estudio tienen la capacidad de adecuarse a diferentes contextos laborales, con la convicción que sus funciones las pueden cumplir regularmente y sin inconvenientes.

Las diferentes trayectorias de los sujetos de estudio se asemejan en el sentido de pertenencia que tienen hacia la responsabilidad y compromiso con el trabajo. Donde ellos y ellas a través de sus experiencias de empleos, fueron cada vez dándole un mayor valor a estar dentro del mercado laboral y mantenerse a medida que avanzan en sus trayectorias.

Este proceso no hace más que acentuar las líneas principales de fuerza que constituyen la armadura de su personalidad, el individuo que envejece se puede transformar de manera paulatina en lo que siempre ha sido, aunque la personalidad sea más estable en la etapa de la vejez, ella sigue evolucionando para integrar las experiencias que se le van presentando, en un proceso continuo de adaptación hasta el final de la vida. (Ortiz, 2005)

En consiguiente, la mayoría de los participantes del estudio lograron a través de su historia generar una inserción exitosa en el mercado laboral, privilegiando la adaptabilidad en un principio, dirigida a poder conseguir una estabilidad en sus vidas, en algunos casos con situaciones adversas que no posibilitan que se desarrollen de la manera que les gustaría, las cuales provienen de factores sociales, psicológicos y de salud, pero sin duda siempre se mantuvieron en la búsqueda de la estabilidad económica a través del empleo, con el fin de mejorar sus vidas y las de sus familias.

Fragmento representativo:

“Y de ahí el 80 empecé a trabajar en la locomoción colectiva, pero cortando boletos llevando pasajeros, en empresas privadas, hasta que me jubilé en el año el 2021, comenzó la pandemia, estuve un tiempo, el trabajo se puso malo así que dejé de trabajar por lo mismo.” Entrevistado n°4.

Como se menciona en el fragmento anterior, las posibilidades de continuar laboralmente activos se ven afectadas por una realidad donde los factores sociales son cambiantes, ya que, a pesar de realizar una labor de manera satisfactoria, esto no asegura que los individuos encuentren una continuidad después de la jubilación.

Objetivo específico N°3: “Definir las principales experiencias que poseen las personas mayores en relación con la empleabilidad”.

En esta categoría, la idea central es conocer y comprender las principales experiencias laborales de los participantes de la investigación una vez que estos han llegado a la vejez y superado su edad de jubilación. Aquí se exponen las principales unidades de la muestra relacionadas a las experiencias de empleo, ordenadas por categorías, junto a los análisis de los principales escenarios relacionados a dichas experiencias.

Subcategoría N°1: Adaptación Laboral, integración e inclusión

En base a los análisis de las principales experiencias de empleo en personas mayores, se destaca que una vez estas han llegado a la etapa de vejez dentro del mismo empleo, estas son reconocidas y valoradas por sus pares y por sus empleadores, entendiéndose que es más posible que esto suceda en el transcurso de la edad un empleo determinado, que una vez llegada la vejez y estas se propongan salir a buscar un nuevo empleo.

Fragmento representativo:

“Tenía un gran compañerismo en nuestro trabajo, en Codelco ventana, los mecánicos, operadores, era un excelente equipo, porque por turno éramos 5 personas entonces era un compañerismo grande, igual con los otros turnos que iban entrando, no hubo ningún problema, satisfactorio.” Entrevistado n°5.

También se menciona que las labores que ejerce el sujeto tienen una valoración social positiva, ya que ha podido adaptar sus conocimientos a un ejercicio laboral donde lo físico no tiene principal relevancia, sino más bien, los conocimientos que puede aportar en base a su experiencia y el manejo de herramientas como insumo al rol que ejerce, entendiéndose también, que determinados contextos laborales facilitan que esto suceda.

Si bien las diferencias de edad son un factor social presente y por ende las experiencias de vida son distintas, en lo estrictamente relacionado a lo productivo, las personas manifiestan en algunos casos no sentirse excluidos, por el contrario, existe un reconocimiento porque siguen siendo parte fundamental del proceso productivo, sin duda esto no es la realidad mayoritaria de la población de personas mayores.

Fragmento representativo:

“Porque en el trabajo que estoy desarrollando ahora es muy menor, o sea, en cuanto a lo físico, no es tan agresivo, no es tan fuerte como es la marina mercante. El trabajo de la marina mercante es un trabajo más bien duro, más bien bruto. Y acá yo trabajo en una oficina, sentado, cierto, controlando las cámaras de seguridad. Así que por ese lado hubo un cambio positivo”

Entrevistado n°9

Se puede señalar que, a pesar de que no exista en el territorio una política determinada que fomente la adaptación de personas mayores en lo laboral, más allá de iniciativas muy específicas, los participantes reconocen que son valorados por su entorno laboral y también por la comunidad, al mismo tiempo que los sujetos deben buscar las formas para ir adaptando sus nuevas capacidades a los puestos de trabajo para mantenerse vigente, en este sentido el continuo proceso de aprendizaje es una oportunidad que mejora ostensiblemente la posibilidad de seguir trabajando y ejerciendo.

Fragmento representativo:

“pero yo no soy una persona que pueda estar quieta, siempre tengo que estar moviéndome haciendo cosas con mis manos, y entonces me dediqué el tiempo de la pandemia, hice un curso online de gasfitería, ya tenía conocimiento porque yo mismo arreglaba las llaves en mi casa, arreglaba mi calefón, le hacía mantención, entonces me faltaba especialización en los nuevos calefón de ahora y eso hice, y me especialicé, pero no como un gran profesional, no tengo un taller nada si no por conocimiento de los mismos vecinos que se van pasando el dato, me llaman y ahora estoy en la mantención de unos colegios”

Entrevistado n°5.

Finalmente, en las experiencias laborales destaca la posibilidad de adaptación que opera cuando laboralmente se reconoce la productividad, las distintas habilidades, y la responsabilidad de la persona, donde en los empleos se avanza en mejorar la flexibilidad para adaptarse y generar un entorno adecuado a las capacidades y habilidades de las personas mayores, lo cual es una oportunidad para mejorar la producción, al mismo tiempo que ciertos fenómenos de desarrollo como la automatización, aunque muy paulatinos, pueden significar una oportunidad para integrar este fenómeno de manera de que sea un aporte y una oportunidad para las personas, y no una amenaza a sus fuentes laborales.

Este nuevo desarrollo tecnológico, forma parte de un proceso más amplio, el del reemplazo del trabajo físico y directo del hombre por el de la máquina, pero esta debe ser guiada o manipulada por el hombre. Esta es una gran ventaja, porque el tipo de esfuerzo que se requiere para utilizar la máquina es de carácter mucho más intelectual que físico, y con el envejecimiento el desgaste físico es inevitable, en cambio las capacidades intelectuales se mantienen por mucho más tiempo". (Ojeda, 2009)

Subcategoría N°2: Edadismo

El edadismo laboral es uno de los principales problemas a los que se enfrentan las personas mayores a la hora de buscar un empleo e incluso una vez establecidos en este. En tiempos donde la población envejece y las nuevas convenciones respecto a la vejez proponen un tipo de envejecimiento que permita y promueva la integración cultural, social y política de las personas mayores (envejecimiento activo), los síntomas negativos asociados a la adaptación e inclusión de personas mayores en el mundo laboral afloran y son evidenciados por los relatos de los participantes de la investigación.

El edadismo se manifiesta a través de los relatos de las y los participantes, donde estos perciben que son tratadas según su edad, o más bien, según la idea que se tiene de la edad, dando pie a comentarios y situaciones que aunque no malintencionadas, principalmente desde las y los compañeros de trabajo, si generan una diferenciación entre pares que está mediada por un prejuicio y creencia que se tiene de la persona mayor como una persona frágil, con un diferente rendimiento cognitivo respecto a los demás compañeros o compañeras, o desde la expectativa que se tiene del rol de la "abuelita".

Fragmento representativo:

“Yo tengo que lavar los paños cuando los paso en el piso y todo, yo le digo, no, no, no déjeme a mí no más y yo puedo hacerlo igual que ustedes, es que usted tiene 2 años menos que mi abuelita, pero no soy tu abuelita le digo yo.”
Entrevistado nº10.

Fragmento representativo:

“Eh a ver no sé si será como discriminación, pero, por ejemplo, cuando yo estaba empezando a estudiar podología cuando recién fuimos a forma presencial, mis compañeras porque eran jóvenes como que me trataron, así como que yo no iba a entender, y después se dieron cuenta cuando ya empezaron las primeras pruebas y todo, ¡uy la felicito! y también con el mismo chiste, usted tiene la edad de mi abuelita, pero mire cómo supo más que yo, así como felicitándome.” Entrevistada nº10.

En los fragmentos anteriores, se da cuenta dos situaciones de edadismo, uno relacionado a un espacio de aprendizaje donde la persona está situada en un contexto de estudio como trayecto hacía el mundo laboral, donde al igual que en el trabajo, se expresan situaciones que hace ver un arraigado pensamiento estereotipado que se tiene de la persona mayor.

Otra dimensión para considerar sobre el edadismo se relaciona a la dificultad que perciben las personas mayores para integrarse a algún empleo, en este sentido, a través del siguiente fragmento, queda de manifiesto las implicaciones personales de la exclusión que se hace a las personas mayores dentro del mercado laboral.

Fragmento representativo:

“Yo he ido a buscar trabajo, y yo digo, no saben a la persona que se están perdiendo, yo no porque yo tenga 73 años no voy a cuidar a un niño, si yo puedo cuidarlo. Y dicen no que aquí necesitamos personas jóvenes y ahí te echan como que la moral abajo, porque uno ya dice pucha no sirvo, y no es así, no es así, porque una tiene la experiencia, y la gente no tiene eso de reconocer las experiencias de la gente adulta”. Entrevistado nº11.

El edadismo laboral como forma de discriminación, genera por un lado que la persona tiene límites para acceder a un empleo que le permita mejorar su calidad de vida, al mismo tiempo que la sensación de volverse inútil y óbstelo es un potencial productor de alteraciones en la autoestima de la persona.

La sensación de discriminación que perciben las personas mayores es un fenómeno que se ha posicionado en nuestro país, dado que las empresas suelen preferir a personas más jóvenes en la mayoría de los espacios de trabajo, con el envejecimiento de la población, estas prácticas están creciendo. Esta es la forma más común de discriminación, puede venir dada tanto por las jefaturas o por los mismos compañeros de trabajo, lo que produce un estereotipo de la persona mayor dentro de los espacios laborales:

Las actitudes estereotipadas entre los directivos y en la sociedad respecto a los trabajadores de edad avanzada pueden repercutir directamente en las perspectivas laborales de las personas. De hecho, trabajadores de la mitad de edad de Buster Martin pueden encontrarse en situaciones en las que se les rechaza para acceder a un empleo u obtener un ascenso, sencillamente porque se les considera demasiado mayores. (OIT, 2011)

Subcategoría N°3: Formalidad del trabajo

En la presente subcategoría, el análisis se basa en las percepciones que poseen las personas mayores participantes, sobre qué les parece una mejor alternativa a la hora de continuar en el mercado laboral.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2022) menciona que, entre las ventajas de un trabajo formal, está la necesidad de formalizar para crecer y estar protegido, destacándose como un derecho crucial para las y los trabajadores: la seguridad social, sea a través de un seguro médico, permiso y subsidio por maternidad o sistema de jubilación.

Dicho de esta forma, se observó dentro los entrevistados una preferencia hacia la formalidad y la seguridad que les entrega tener un respaldo en caso de cualquier situación adversa dentro de sus actividades, como también el reconocimiento económico que puede llegar a tener la formalidad por un periodo de tiempo prolongado, como se puede apreciar a continuación en el siguiente fragmento.

Fragmento representativo:

“Con contrato, porque así tú tienes todos los beneficios que te da la ley laboral, sin contrato te deja muy al aire, te deja pagando tus honorarios. No te reconocen tus años, no te reconocen tu tiempo, y te pueden echar en cualquier momento, siempre vas a estar inseguro, siempre tiene que haber un contrato”
Entrevistada n°7.

Dentro del análisis de esta sub categoría, y tal como se mencionó anteriormente, la preferencia por el trabajo formal es clara, incluso se puede percibir un remordimiento por no haber iniciado sus actividades formales antes y haber transitado hacia la formalidad de manera más lenta y paulatina, considerando que muchos de ellos comenzaron en trabajos parciales, de esta manera la condición hace que las personas participantes luego de su periodo de jubilación busquen más este tipo alternativas, como se aprecia en el siguiente fragmento.

Fragmento representativo:

“Uno cuando es joven no piensa que alguna vez se tiene que jubilar, uno es poco provisorio, en estos momentos creo que la ley te obliga de todas maneras a imponer, aunque uno sea independiente, pero es muy difícil, por tanto, el trabajar con un contrato te da una seguridad en muchos sentidos”.
Entrevistado n°1.

A pesar de aquello, un número menor de los entrevistados muestran indiferencia entre la formalidad e informalidad, dándole una mayor importancia a la continuación de actividades y al sentido que posee para ellos mantenerse activos y continuar recibiendo ingresos que ayuden a sostener sus gastos.

Fragmento representativo:

“Mira a estas alturas de la vida contrató para que, porque nosotros ya estamos en los descuentos, lo haría de corazón, porque me nace y por tener un sueldo, porque lo que paga la pensión, yo la pago en el banco, porque como pedí el préstamo para hacer mi casa, entonces tengo que pagar la cuenta del banco”.
Entrevistada n°3.

Según datos de la Organización Internacional del Trabajo (2022) una cantidad de 2000 millones de trabajadores los cuales corresponden a un 61,2% de la población ocupada mundial, tienen un empleo informal. Esto evidencia que la informalidad es un fenómeno que se da alrededor del mundo y que se acrecienta en América latina, donde la necesidad de trabajar para las personas mayores entrevistadas es primordial en estos casos, más que los aspectos formales.

En este sentido, la informalidad laboral evidencia cifras alarmantes respecto a la población de personas mayores, siendo este subgrupo el que concentra las cifras más altas a nivel nacional. Según cifras recientes del Ministerio de Hacienda, la tasa de empleo informal en personas mayores es del 53% de todo el empleo informal. (Ministerio de Hacienda, 2023)

Subcategoría N°4: Valor de las experiencias

Desde los relatos contruidos por las personas entrevistadas, queda de manifiesto que de todos los capitales sociales con los que estos cuentan, la experiencia es el que más destacan. En este sentido, tanto conocimiento en lo productivo como en los demás aspectos de la vida, son elementos diferenciadores en relación con las personas más jóvenes.

Fragmento representativo:

“Que nunca nos miren como viejos o que estamos en desuso porque la experiencia vale mucho, a lo mejor no tenemos las habilidades que teníamos cuando jóvenes, pero si la experiencia vale mucho, entonces creo que lo que están haciendo hoy en día, eso de volver a validar a nosotros los de la tercera edad es muy bueno, eso, que nos vuelvan a mirar con valor, porque no porque seamos viejos estamos deshechos, porque podemos entregarle mucho valor y mucha experiencia a los mismos jóvenes, porque los jóvenes quizás vienen con toda la savia nueva, pero le falta la experiencia y eso es lo más importante.” Entrevistado n°5.

Fragmento representativo:

“Lo más importante es la experiencia, porque incluso saliendo de las mejores universidades, la gente sale a un mundo desconocido y la experiencia sí que cuenta, por lo tanto, creo que nos deberían integrar y respetar”. Entrevistado nº1.

En este sentido, los participantes de la investigación expresan que el elemento de la experiencia y la sabiduría no es considerado ni reconocido de manera adecuada, y que, en suma, genera que se tenga una idea de obsolescencia, a lo cual las personas mayores responden con formas para mantenerse vigentes, ya sea actualizando y mejorando sus competencias y conocimientos, como también buscando y proponiendo formas innovadoras de adaptarse al mundo laboral.

La experiencia como valor es un elemento que puede marcar la diferencia en el mundo laboral, actualmente es un aspecto que se destaca mantener en consideración a la hora de generar filtros por edad, al contrario de generar obstáculos para el acceso laboral de personas mayores, valorar la oportunidad de abrir el mundo laboral hacía personas mayores.

Las personas mayores han acumulado una amplia experiencia a lo largo de sus años de trabajo. Han enfrentado desafíos, superado obstáculos y adquirido conocimiento especializado en su campo. Su experiencia puede ser un recurso valioso para la organización, ya que pueden aportar soluciones basadas en situaciones similares previas y ofrecer orientación a los empleados más jóvenes. (Beltrán, Naranjo, 2023)

Subcategoría N°5: Brecha y relación Intergeneracional

A partir de los siguientes extractos, los participantes manifiestan uno de los valores más relevantes de la posibilidad de compartir e interactuar con personas de distintas edades, como elemento central respecto al valor que tiene la experiencia en los ámbitos laborales.

Fragmento representativo:

“Que nos hagan más partícipes en los mismos grupos de encuentros, con matrimonios que están medios complicados, que una persona que ya ha vivido toda esa experiencias los pueda orientar por donde ir, que también no es malo, de darle herramientas para continuar en su vida de matrimonios, en su vida de papas, eso una la tiene, al menos yo lo tengo, yo trabajé 20 años con familias que ayudamos a muchos matrimonios para que continuaran con su vida de matrimonio, y eso me lo dio la iglesia, porque a mí la iglesia me preparo para eso, yo lo hice ahí porque me dieron la opción ahí, pero si a mí me dan la opción en otro lugar, no se una JJVV, en un colegio igual”. Entrevistada nº 12

En este sentido, la teoría del envejecimiento productivo, donde se piensa la vejez como un capital productivo, relaciona y representa de manera clara lo manifestado por los participantes.

Se trata de una acción con sentido, en la que el adulto mayor produce el sentido, se produce a sí mismo y produce sociedad que, al mismo tiempo lo produce a él. Lejos de encerrarlo en un activismo egocéntrico, el sentido de la producción social lo lleva a compartir con otros. Este nuevo paradigma tiene, por tanto, la ventaja de exigir una dimensión intergeneracional solidaria. (Ojeda, 2009)

Fragmento representativo:

“A lo mejor si hay más jóvenes les va a poder transmitir cierta experiencia, entonces eso es importante también que los jóvenes estén con los más viejitos porque van a ir aprendiendo, porque le puede enseñar cosas. Atención al cliente, hay gente que ha estado en los departamentos públicos tanto tiempo. Intendencia regional, Municipalidad, Registro Civil, que atendió público toda su vida y eso le enseña al joven que va entrando, que está con sus pares, están trabajando juntos, a que le vaya viendo las falencias y las vaya mejorando y vayan teniendo un mejor resultado en el trabajo, entonces laboralmente sí, son necesarios los viejitos y que se incluyan con los jóvenes.” Entrevista nº 7.

En este sentido, la solidaridad intergeneracional y el valor que tiene la experiencia en los puestos de trabajo, son un elemento central a la hora de precisar la importancia y necesidad de que existan personas mayores en el mundo laboral y que estas puedan transmitir sus conocimientos y experiencias a los compañeros de trabajo más jóvenes, lo cual es un elemento reconocido con claridad por los participantes, y una posibilidad concreta para ser valorados.

Objetivo específico N°4: “Identificar los significados que atribuyen las personas mayores a la empleabilidad”.

La presente categoría, tiene por objetivo generar un acercamiento a los significados que atribuyen las personas mayores al empleo, principalmente respecto a dos ejes de análisis, el primero hace referencia a la importancia que atribuyen los participantes al empleo, y el segundo respecto a la percepción de las oportunidades laborales que existen para personas mayores.

Respecto a los principales significados que las personas mayores atribuyen al empleo, este se construye en base a la percepción que estas tienen respecto a su importancia. La posición investigativa que antecede la comprensión de tales significados viene dada por la necesidad de entender que las sociedades son organismos en constante cambio, que lo que se asume y se atribuye en determinados momentos puede cambiar dramáticamente, al respecto, el construccionismo señala que los significados construyen un sentido de la realidad.

Si las sociedades humanas son históricamente cambiantes, también lo debían ser los significados que las personas le atribuyen a la realidad, de modo que, si los significados influyen en las acciones y decisiones de las personas que forman esas sociedades, el propio conocimiento científico, que justamente se caracteriza por dar nuevos sentidos a la realidad, tendría la capacidad de afectar la manera cómo entendemos nuestro mundo. Gergen llegaba así a la conclusión de que el conocimiento que se obtiene en la psicología social es de carácter histórico. (Sandoval, 2010)

Subcategoría N°1: Importancia del empleo

A continuación, se presentan las principales unidades de análisis que ilustran la importancia que atribuyen al empleo, y el rol que juega este en las personas mayores.

Fragmento representativo:

“Salud mental, física, psicológica, económica y un peso menos para la familia, y un ambiente donde él va a estar a lo mejor con sus pares o con más jóvenes, donde a lo mejor si hay más jóvenes les va poder transmitir cierta experiencia, entonces eso es importante también que los jóvenes estén con los más viejitos porque van a ir aprendiendo.” Entrevistada nº7.

Fragmento representativo:

“Estás trabajando, estás activo, si vas a un trabajo nuevo, vas a conocer gente nueva y eso es bueno estar conociendo siempre gente diferente porque tal como te digo, uno va recibiendo cosas positivas y entregando, todo es recíproco”. Entrevistado nº4.

Los fragmentos anteriores señalan principalmente dos ideas centrales. Por un lado, que el trabajo y la posibilidad de tener un empleo como persona mayor, es sinónimo de salud y bienestar, donde la dimensión exclusivamente económica del empleo se complementa con las demás, es decir, la posibilidad concreta de trabajar les permite mantenerse activos mental, física y socialmente, y es una instancia de interacción social relevante para sus vidas.

Fragmento representativo:

“Sería el sueño, fantástico, me encantaría (Tener trabajo) Porque yo tengo 68, pero soy muy activa, tengo dos enfermedades de base, la diabetes, y la hipertensión, pero controlada, entonces yo me siento capaz para trabajar, pero no se en que, si ese es mi tema, si me gustaría, de todas maneras, no sé si sería fácil con contrato, me daría lo mismo, sentirme útil en realidad.” Entrevistada nº12.

Las personas participantes demandan que los consideren sujetos activos, la desvinculación de la sociedad y las antiguas nociones de la vejez se manifiestan en desuso, pues las personas mayores perciben que la posibilidad de trabajar y tener empleo fomenta la mejora en la calidad de vida tanto mental como física.

Fragmento representativo:

“Me siento feliz que tengo que levantarme, tengo que preparar mis cosas, contenta, me siento útil, para mí y para la sociedad”. Entrevistada nº10.

La necesidad de sentirse útil y de que los valoren, se puede interpretar como una demanda a la sociedad, dado que también es esta en su conjunto quien debe tener la capacidad de responder a esta necesidad cada vez más

creciente, a la vez que queda en evidencia que la noción del retiro guarda un grado de imposición social, dado que se tiene la idea que las personas mayores deben retirarse de sus actividades laborales a medida que envejecen. La idea de la desvinculación social es una teoría que ha sido descrita ampliamente por los científicos sociales en relación al envejecimiento, en ella se afirma que es natural y aceptable este tipo de cambios en la vida personal y social de las personas mayores, lo cual es una idea y un concepto sobre la vejez que no responde adecuadamente a los tiempos modernos, donde las personas mayores son cada vez más activas y tienen la capacidad suficiente de que siendo consideradas y considerados, puedan aportar a la sociedad.

Subcategoría N°2: Oportunidades laborales

Dentro de las oportunidades laborales para personas mayores, los entrevistados perciben una carencia de estas, manifiestan que las labores que ellos pueden realizar se encuentran utilizadas por otros grupos etarios, y que las respuestas que se esperan, ya están predeterminadas con una connotación negativa hacia su persona por el grupo etario en el cual se encuentran.

Tal como lo menciona S. Gergen (1996) las personas actúan dependiendo de las cosas e incluso respecto de las otras personas, sobre la base que estos significados tienen para ellas. Y son sus interpretaciones y definiciones de las situaciones lo que determina la acción.

Esto explica cómo las personas sienten esa carencia de oportunidades, donde toman una conducta en la cual se alejan de las posibilidades laborales, debido a las mismas construcciones sociales que generan una realidad para ellos, esta percepción de la realidad social permite reflexiones que indican: “que lo que tomamos por explicaciones correctas y objetivas de la naturaleza y del yo, es sólo un subproducto de los procesos sociales”. (Gergen K. 1996, p. 20)

Lo anteriormente mencionado se refleja en el siguiente fragmento, donde los entrevistados hablan de una situación relacionada a la desvinculación en la búsqueda espacios en el mercado laboral

Fragmento representativo:

“Por la edad, yo creo que me dirían a lo mejor que no, sipo si aquí en Chile yo sé que es eso, yo igual podología, no voy a ir a un centro podológico a buscar trabajo porque allá le van a dar trabajo a las pinturitas, a mí no me van a dar, ese el problema en Chile, mi trabajo podológico lo hago perfecto, pero no me iría, prefiero hacer aseo por la necesidad monetaria antes de ir a un centro podológico y que me digan que no.” Entrevistada nº10.

Es en este sentido se explica el miedo a enfrentarse a procesos nuevos, donde el rechazo puede ser perjudicial no solo económicamente, sino también moralmente, donde las ganas de seguir activos se ve permeada por situaciones adversas y las cuales no pueden contrarrestar, esto se relaciona con la teoría de la desvinculación porque afecta a las relaciones entre el individuo y la sociedad, así como los procesos internos que ocurren en esta etapa, sin embargo, a raíz de esto también se analiza que a pesar de que existe esta interpretación por parte de los entrevistados, muchos de ellos se sobreponen a este estancamiento y buscan vías para poder establecer su valor en cuanto al empleo y como ellos y ellas pueden hacerse partícipes de la modernidad y lo que implica este cambio sustancial en las formas de trabajo.

Fragmento representativo:

“No porque lo primero que dicen es que eso es antiguo, es pasado, ahora estamos modernizándonos, pero oye. ¿Qué tanta modernidad? Si todo lo que se hace se puede aprender y la persona adulta mayor todavía puede aprender”. Entrevistada nº7

Esto explica el significado visto desde la perspectiva de K. Gergen (1973) quien indica en su libro que, si las sociedades humanas son históricamente cambiantes, también lo son los significados que las personas le atribuyen a la realidad. (Social Psychology as History, 1973).

Los participantes de la investigación consideran que muchos puestos de trabajo son llevados por la edad del individuo, pero aun con esta premeditación que ellos atribuyen, son capaces de romper con estos esquemas y darle nuevos significados que posibiliten y mejoren sus opciones.

4. Análisis integrado

Para comenzar este análisis, mencionar que los participantes de la investigación expresan que su trayectoria laboral comienza a temprana edad, condicionados por la situación social y política que ellos y ellas atravesaron, su ruta laboral se ha visto influenciada por el valor que representa el trabajo en contextos hostiles e inestables, es por esto que su visión representa la responsabilidad de mantener un sustento económico que los beneficie de manera tal que permita satisfacer sus necesidades, dentro de este planteamiento sus capacidades van adquiriendo un mayor conocimiento, y por consiguiente, una manera de insertarse en labores que les causen más sentido, es por esto que la experiencia cobra importancia, considerando que para los entrevistados este es un elemento primordial para adaptarse e integrarse. Sin embargo, a pesar de esto, sus iniciativas se ven postergadas por comentarios negativos que influyen en torno a su edad, donde la exclusividad de algunas tareas se da en base a la edad. Según lo representado por los entrevistados, las preferencias del tipo de trabajo que puedan realizar van desde la formalidad, hasta en ocasiones indiferencia sobre esta decisión, por motivo exclusivo de insertarse en el plano laboral.

Por otro lado, las experiencias son un componente que cobra especial sentido cuando a lo laboral se trata, el capital humano relacionado a los conocimientos y la posibilidad de traspasar estas experiencias en formas de aprendizajes valiosos en ambientes laborales heterogéneos, posibilita que las personas más jóvenes se enriquezcan de la sabiduría que ostenta una persona mayor en algún oficio determinado, al mismo tiempo que estas también tienen la oportunidad de ser reconocidas y valoradas de mejor manera, en este sentido, la importancia de considerar e incluir en los empleos a las personas mayores, cobra relevancia en tanto las personas mayores demandan ser consideradas laboralmente, y también porque la población de personas mayores va en aumento.

Sin duda lo anterior queda expresado en que, según lo manifestado por los entrevistados, no existen suficientes ni verdaderas oportunidades laborales para las personas mayores, lo cual implica que sus necesidades más elementales, desde la de reconocimiento social hasta las de sobrevivencia, están quedando en deuda.

Urge dotar de un contenido este tema, considerar realmente la voz de las personas mayores, para así comprender y complejizar la visión que se tiene de la jubilación.

No hay automatismo natural entre la edad y el cese de actividad, porque los deseos y las capacidades de cada persona son distintos. No hay otro automatismo que el que impone un límite de edad. Cuando este no interviene, se comprueba que una buena proporción de personas de edad continúan siendo activas. (Paillat, 1971)

Capítulo V:

Hallazgos y Conclusiones

1. Introducción

Los hallazgos en el contexto de la investigación cualitativa son aquellos resultados obtenidos del análisis de los datos recopilados, esto permite generar una comprensión más profunda del fenómeno estudiado, en este caso el empleo en personas mayores, haciendo una interpretación a partir de la evidencia obtenida en el estudio, estos hallazgos son una de las principales razones por las que se realizan los estudios, ya que ayudan a descubrir nuevos conocimientos o confirmar o refutar hipótesis. En este sentido, los hallazgos presentados se destacan por su recurrencia y por generar una comprensión más profunda del fenómeno.

En torno a las conclusiones del estudio, estas se presentan respecto a los principales elementos del estudio y con el objeto de hacer un cierre adecuado del proceso, en este sentido las conclusiones presentes en este estudio son, respecto a la pregunta de investigación, a la metodología, a la teoría que sustenta el estudio, respecto al Trabajo Social, y la conclusión que permite hacer un cierre del proceso.

2. Hallazgos y Reflexiones

En el presente cuadro se sitúan y clasifican los hallazgos, con sus respectivas unidades de análisis en virtud de identificar y dar cuenta de los criterios que fueron aplicados con el objeto de generar las interpretaciones de los relatos que fueron entregando los sujetos de estudio.

Cuadro N°4: Clasificación de los hallazgos de la investigación.

Hallazgos	Relación teórica	Códigos
Hallazgo N°1: <i>Propuestas para mejorar el acceso y la integración de personas mayores al mundo laboral.</i>	Envejecimiento activo Teoría de la continuidad	Ø Acceso Ø Propuestas Ø Inserción Ø Salud Ø Transporte
Hallazgo N°2: <i>Competencia entre generaciones.</i>	Teoría de la desvinculación	Ø Disconformidad Ø Desapego Ø Desmotivación Ø Bajas oportunidades

Hallazgo N°1: Propuestas para mejorar el acceso y la integración de personas mayores al mundo laboral

Los sujetos de estudio realizan esta propuesta, en base a su contexto y situación actual de empleabilidad, ya que, sus experiencias laborales han sido diversas, entregando conocimientos que esperan puedan ser tomados en cuenta para insertarse en un ambiente laboral moderno y cambiante. Debido a esto se les presenta este desafío, que es encontrar un empleo que se ajuste a las nuevas posibilidades que entrega el mercado.

Desde esta perspectiva, las opiniones que los sujetos de estudio manifestaron, fueron diversas, pero manteniendo el principio de inclusión como un concepto primordial para que pueda ser visibilizada y tomada en cuenta.

Estas propuestas evidenciadas como hallazgo surgen desde sus propias experiencias y percepciones, entendiendo que las oportunidades laborales no reflejan lo que esperan, debido a que el valor que le dan al trabajo es relevante y su compromiso para con este es un factor importante.

El presente hallazgo puede contribuir de manera tal, que las posibilidades de las personas mayores se amplíen, obteniendo un acceso más oportuno y eficaz, mejorando las condiciones de empleabilidad, como también fortaleciendo un trato más justo en todo sentido.

Dicho de esta forma, representa la voz activa de los sujetos de estudio, contribuyendo en la investigación, como forma de potenciar sus capacidades, como también representar que se encuentran activos, por tanto, esto puede enfatizar la importancia de incluir a los propios interesados en la toma de decisiones.

Presentar estas propuestas como hallazgos puede ser un beneficio a la comunidad y el municipio, otorgando recomendaciones prácticas orientadas a la acción, realizando una contribución que pueda servir para ampliar las políticas públicas y proyectos que se consideran actualmente.

Luego de lo mencionado anteriormente, se propuso por parte de los sujetos de estudio, crear una “Bolsa de empleo para Personas Mayores” donde los interesados puedan tener propuestas en diferentes rubros, esta bolsa busca posicionar más activamente a la comunidad, donde se pretende que la bolsa de trabajo tenga una flexibilidad en los horarios de trabajo, ya que, no todos quieren un trabajo a tiempo completo, además esta debe tener información detallada de las labores que se tienen que cumplir, así como el espacio físico o modalidad en la cual se quiere contratar a la persona mayor.

Otro punto importante, es la seguridad de la información respecto a quienes soliciten esta búsqueda estén garantizados por instituciones o empresas patentadas, y que pasen por un filtro municipal previo. A continuación, se presentan dos fragmentos de relatos, que solicitan este tipo de iniciativas, con el fin de integrar de mejor manera a las personas mayores de la comuna de Viña del mar.

Fragmento representativo:

“Siempre insisto con la inquietud y premisa aquella que si las municipalidades pudieran tomar el rol este de la preocupación pero directa y efectiva de la gente adulta mayor, lo que dije en aquella ocasión una bolsa de empleo y puede ser de dos formas, hay gente que es adulto mayor y no necesita trabajar por el asunto económico, necesita trabajar para mantenerse activa intelectualmente, te digo incluso hasta de cuenta cuentos, una persona que le enseñe a los niños que también hay que respetar al adulto y que lo tomen como el abuelito bueno no como que está molestando”. Entrevistado nº1.

Fragmento representativo:

“Lo que sí me gustaría si es posible part time, yo eso pensaba que haya una bolsa de trabajo donde uno se pueda acomodar, por ejemplo, hay muchas empresas que tienen problemas para dar vacaciones, tomar gente por último que sea más o menos idónea para el trabajo que esté, y que tenga un cierto conocimiento y responsabilidad porque también tienen que tener un antecedente”. Entrevistado nº4.

Este hallazgo puede conllevar una estrategia nueva para quienes no conocen de alternativas laborales, además de entregar un sentido de pertenencia y valor a personas mayores que buscan empleo por diferentes razones, ya sea por motivos económicos o por el hecho de mantenerse activos y ser funcionales para la sociedad.

Además de aquello, en bien de la integración; los participantes percibieron que la accesibilidad en las infraestructuras no se encuentra totalmente apta para su funcionamiento, donde consideran que deberían existir mejoras en rampas, calles, locomoción colectiva y veredas. Esto se considera un hallazgo significativo, ya que, se piensa que las ciudades están adaptadas en su modernidad para que todo tipo de personas se puedan desempeñar abiertamente en el ámbito del trabajo, pero la realidad percibida por los sujetos de estudio es que aún existen impedimentos que influyen en su diario vivir y en por ende en lo laboral. Es por esto por lo que las oportunidades no solo

tienen que ver directamente con las ofertas laborales, si no con las posibilidades de acceso que se brindan para insertarse de manera integral.

Señalar también que, la posibilidad de integrar a las personas mayores haciéndolos partícipes de sus propios cambios, se relaciona con la perspectiva del envejecimiento activo, en relación a que los participantes sientan que sus propuestas son escuchadas, al mismo tiempo que son un aporte valioso para el desarrollo de alternativas y soluciones concretas, proporcionando a través de la bolsa de empleo y el correcto desarrollo de infraestructuras inclusivas para las personas mayores y la sociedad en su conjunto, una nueva fuente de oportunidades y conocimientos para el desarrollo personal, cognitivo, biológico, físico y de participación social para las personas mayores, como lo menciona el programa de envejecimiento activo de SENAMA y la OMS.

Además, a través de este hallazgo, se puede fomentar y equilibrar la responsabilidad personal, entregando puestos de trabajo nuevos, que se ajusten a sus necesidades y tiempos, y que por sobre todo se desarrollen en ambientes favorables para aquellos que quieran ser partícipes y se encuentren con ganas de tener un ingreso que les permita una mejor calidad de vida, que en muchos de los casos vistos en esta investigación es necesario, descrito por los mismos sujetos de estudio.

A su vez, la realización de esta bolsa de empleo puede ocasionar que más personas mayores se integren o bien reintegren al mercado laboral, por ende sería una realidad cada vez más visible en la región y en los lugares que se quiera replicar esta iniciativa, y por consiguiente, puede aportar al reconocimiento de los participantes, generando una mayor conexión con las distintas generaciones, para posibilitar una solidaridad intergeneracional recurrente y fluida en ambientes laborales.

Hallazgo N°2: La competencia entre generaciones

El presente hallazgo se genera para evidenciar la situación en la que las personas mayores se ven a sí mismas profundamente separadas del resto de las generaciones, esto no solo por el conjunto de experiencias vividas que separan naturalmente a las generaciones en cuanto a contexto histórico y social, sino también por el trato que reciben de las relaciones con las generaciones más jóvenes, donde en ciertos casos y según la percepción de lo que han experimentado algunas personas entrevistadas, cobra una

connotación ya no solamente de falta de reconocimiento o valoración, sino también de un desprecio hacia las personas mayores.

Al respecto, hay que señalar que las características culturales y sociales del modelo económico chileno, tienen la particularidad de promover aspectos de la cultura y las relaciones asociadas al individualismo y a una fuerte competencia.

¿Hacen los viejos competencia a los jóvenes? Sí, en una economía estacionaria o en un sistema cerrado, donde el reclutamiento de unos está matemáticamente ligado al cese de otros: los puestos no son intercambiables, y los viejos hacen la competencia a los más jóvenes que poseen su misma calificación y que puedan pretender el mismo empleo. (Paillat, 1971)

En ese sentido, la idea establecida del retiro de las personas mayores del mercado laboral promueve una visión errónea, ya que como se ha podido constatar a lo largo de la investigación, la situación de la jubilación y el retiro de lo laboral no es homogénea, muchas personas mayores siguen activas laboralmente. Al mismo tiempo, esta idea establecida del retiro se esboza con el objeto de dar cabida a nuevas generaciones dentro del mercado laboral, lo cual es percibido así por los sujetos de investigación.

Fragmento representativo:

“ya quedamos obsoletos, porque los cabros venían con savia nueva, como les pasa a ustedes. Vienen con ideas nuevas. Porque la población ha cambiado. Usted se está encontrando con mucha gente adulta mayor, por lo tanto, en cierto modo somos sus problemas, pero también una esperanza. Te fijas, ¿qué esperanza? Eh la esperanza de entregar experiencia, el problema somos tantos. No hay tanta plaza, no hay tanto trabajo para todo, habría que matar a otro profesor para que entrara otro. ¿Cómo lo hago yo a mi edad para entrar a reemplazar a alguien sabio nueva? Entonces uno opta por dar un paso al costado” Entrevistada n^o8

En este sentido, la brecha generacional expresada en lo laboral se percibe también como un proceso que genera una inevitable desvinculación de la población envejecida del mercado laboral, al mismo tiempo, también expresa una realidad un tanto contradictoria, dado que la población a la vez que envejece necesita tener espacios de participación efectiva y una mejor

consideración en la sociedad, tanto en lo laboral como en el resto de los aspectos. Así mismo, también se puede constatar que en situaciones cotidianas los tratos y la realidad de la convivencia es percibida de manera negativa, las personas mayores expresan que no existe un respeto y un trato digno.

Fragmento representativo:

“Cambiar la mentalidad de la juventud, perdón lo que les voy a decir: Para los chiquillos nosotros somos viejos de mierda. Yo te digo, es la mentalidad, hay que cambiarla por completo. ¿Tú subes a un bus? Y todos les da sueño, o todos en el celular, no se dan cuenta. A mí no me preocupa, porque yo puedo sostenerme, pero veo otras personas, con bastones, con pie ortopédico, con bota ortopédica, y no les dan el asiento. Entonces partamos de esa base. El respeto por una persona mayor se perdió, en mis años yo pagaba escolar o estudiante universitario aquí, por favor, tome asiento, nos parábamos, nos peleábamos por pararnos y dar el asiento, hoy en día la juventud, o sea, no se permite eso, no se lo permiten ellos, les da lo mismo, y anda a decirle tú, mijito subió la señora con guagua ¿Tú le podrías dar el asiento? Te digo lo que me responde. O sea, de aquí para abajo y que te metí vo vieja tal por cual, entonces eso te demuestra que para la juventud nosotros somos viejos de mierda, y bien dicho.” Entrevistada n°8.

Este es un hallazgo que constata una situación relacional compleja y preocupante entre personas mayores y personas más jóvenes, ya no son sólo las experiencias y la historia que separa a las personas, si no también y por medio de los relatos, aparecen diferencias en las formas de relacionarse, principalmente en el estado de la relación y la convivencia entre personas de distintas generaciones.

El marco cultural de la competencia que promueve el modelo de desarrollo en el cual deben convivir una alta tasa de personas jóvenes, con una población cada vez más creciente de personas mayores, donde la relación y la convivencia se ve alterada por las diferentes experiencias relacionales, tanto en lo laboral como en lo cotidiano, los cuales producen una idea transversal entre las personas mayores de que el trato no es suficientemente respetuoso.

A criterio de los investigadores, la realidad de la brecha generacional, expresada en las oportunidades, la participación y el trato en lo laboral y los demás aspectos de la vida en sociedad, es una situación importante para

considerar. El impacto que genera en la percepción de las personas mayores respecto a la relación con el resto de las generaciones más jóvenes y en la convivencia misma, es una situación que puede y debería mejorar, para ello se vuelve necesario e importante poder profundizar en aquellos aspectos que causan un importante conflicto en la relación entre generaciones. En ese sentido, es importante el desarrollo de políticas dirigidas a solucionar este tipo de conflictos, poniendo el centro en la inclusión, el respeto y el trato digno hacia las personas mayores.

3. Conclusión en torno a la pregunta de investigación

¿Cuáles son los significados que otorgan las personas mayores a la empleabilidad en la comuna de Viña del Mar?

Los significados que otorgan a la empleabilidad las personas mayores vienen dados por el valor que le otorgan al empleo y las oportunidades de integración laboral en la comuna.

La primera aproximación, que es el valor que le otorgan al empleo como personas mayores, se justifica por lo que representa trabajar para ellos y ellas, la importancia de encontrarse laboralmente activos, considerando que aún tienen mucho por entregar, y la responsabilidad que pueden brindar al momento de ser partícipes del mundo laboral, junto con ello manifiestan que pueden ser abiertamente productivos, y que se pueden adaptar a nuevas instancias, para aquello consideran como un significado primordial el conocimiento y la experiencia, con la capacidad de entregar una sabiduría que han adquirido a través del paso del tiempo, sin duda, quienes fueron partícipes de esta investigación entregaron ideas novedosas y una comprensión del fenómeno de estudio.

Para continuar en esta respuesta a la pregunta de investigación, el segundo significado apreciable son las oportunidades laborales que los sujetos de estudio perciben que se les brinda, hacen hincapié en este punto porque consideran que tienen determinación hacia trabajar, y junto con ello, la motivación de generar aportes a la sociedad, pero es una idea distante de la realidad, donde consideran que la integración no se presenta de manera adecuada, ocasionando que disminuya su presencia en áreas laborales, es así como consideran que se les excluye en el ámbito laboral, donde las posibilidades, no solo llegan por su decisión de mantenerse en algún trabajo o encontrar uno nuevo, si no que existe una barrera generacional que les dificulta buscar trabajo en ciertas actividades, por una construcción social que

cambia su significado, donde les gustaría ser más incluidos como personas funcionales. Es importante señalar que los sujetos consideran que sus experiencias dentro del ambiente laboral, puede ser relevante dentro de las relaciones laborales.

4. Conclusión en torno a la teoría que sustenta la investigación

Respecto a las principales teorías que sustentan la investigación, se puede señalar que dichas teorías permitieron generar una comprensión adecuada en relación con la temática de investigación, ayudando a dar sustancia a las interpretaciones, las cuales guardan relación con los aspectos de la realidad social que se manifestaron a través del procesamiento y el análisis de los datos.

En este sentido, tanto la teoría de la desvinculación como la del envejecimiento activo, hacen énfasis en dos aspectos de la realidad social de las personas mayores que aunque antagónicos, si son importantes para interpretar por un lado la visión que se tiene de las personas mayores y cómo estos sujetos interpretan que son vistos en la sociedad, y respecto al envejecimiento activo, como teoría que respalda una visión modernizada de la vejez, relacionada a una fuerte participación y un protagonismo distinto en la sociedad, contrario a los fundamentos de la teoría de la desvinculación, donde existe una mirada de la vejez como un proceso de aislamiento de la sociedad.

Como aspecto relevante en este punto, hay que señalar que las principales inferencias respecto a la visión de la vejez en relación con el empleo, a criterio de los investigadores, se explica de manera más profunda y adecuada a través de la teoría de la continuidad, por lo cual esta teoría emerge de manera clave para generar una comprensión situada en el fenómeno y la relación con los sujetos.

La teoría de la continuidad concibe al individuo en permanente desarrollo, la llegada de la jubilación para una persona no implica necesariamente la paralización o cese del crecimiento humano y social, en esta etapa se mantiene la capacidad para crear o sobreponerse a experiencias adversas provenientes de los distintos ámbitos que le rodean, la salud, lo social, lo psicológico.

En base a los autores utilizados en la investigación y en base a la percepción recogida de los sujetos de estudio, se puede señalar que el propósito de continuidad se cumple, ya que en su gran mayoría quienes participaron del estudio se encuentran activos, no solo laboralmente, sino también en iniciativas sociales como dirigenciales, junta de vecinos y talleres, es por esto que la virtud de ser personas mayores activas en los distintos ámbitos no sólo es una pretensión, sino también una realidad, con obstáculos y dificultades, pero se puede constatar que en su mayoría no realizan cese de sus actividades, es más, estos buscan nuevas proyectos en el corto y largo plazo.

Sin embargo, las posibilidades de continuidad están sujetas muchas veces a las características y necesidades particulares de cada individuo, esto conlleva que el deseo de continuar se vea obstaculizado por una falta de condiciones y adaptaciones del contexto laboral que permitan efectivamente que las personas mayores continúen desarrollándose laboralmente. En este sentido, se vuelve relevante generar y desarrollar estrategias que permitan recoger el deseo manifiesto que tienen las personas mayores de mantenerse activos, desarrollando las adaptaciones que permitan una integración laboral efectiva de las personas mayores, al mismo tiempo que se reconoce el importante que pueden entregar a la sociedad.

5. Conclusión en torno a la metodología que sustenta la investigación

La investigación se sustenta metodológicamente en el enfoque cualitativo, este permite hacer una inmersión en la realidad social de la percepción de los sujetos de investigación, para dar sentido e interpretar los significados que las personas participantes del estudio atribuyen al fenómeno planteado, con la finalidad de procesar y analizar los datos e información de las temáticas expuestas.

El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. (Sampieri et al., 2010)

Sobre los supuestos en el marco de la investigación, es preciso señalar que los principales elementos sobre la puesta en marcha y el proceso de aplicación de instrumento, se desarrollaron con fluidez, donde los participantes se mostraron accesibles y abiertos a participar, la relación entre investigadores y participantes fue siempre respetuosa y en los marcos de la protección y el respeto pleno de los derechos, lo cual permitió que las posibles dificultades, como la relación durante la entrevista o el compromiso en la participación, no se presentara ningún tipo de dificultades ni obstáculos.

Los criterios de rigor considerados en la investigación fueron la **Credibilidad, Confirmabilidad y Transferencia**, en relación con aquello, es importante consignar que las principales preocupaciones de los investigadores estaban centradas en la necesidad de capturar el significado de las experiencias de manera objetiva, dejando de lado los diferentes prejuicios y sesgos respecto al tema, para evitar distorsiones que pudiesen afectar las experiencias investigadas.

Esto se hizo reflexionando permanentemente sobre dichos sesgos y opiniones personales, abarcando y profundizando en los elementos que componen cada categoría de la investigación, a través de la confección de un instrumento que fuese amplio en cubrir diferentes dimensiones del fenómeno, y revisando permanentemente las principales teorías que componen los análisis, por otro lado, se llevaron a cabo diferentes tipos de instancias en espacios de interacción con los participantes de la investigación, principalmente en los grupos focales de las jornadas del programa Ciudades Amigables con las Personas Mayores, y todas las visitas presenciales para aplicar el instrumento de recolección de datos.

Finalmente hay que señalar que, la transferencia y aplicabilidad del estudio, a criterio de los investigadores, se ve reflejado en relación con los principales criterios de aplicabilidad, constituyendo una capacidad efectiva de generar pautas para el desarrollo del estudio en otros territorios y realidades sociales, con objeto de ser un aporte a la comprensión del fenómeno y la población estudiada.

En cuanto a las principales consideraciones éticas de la presente investigación, estas fueron por un lado el **respeto** que se mantuvo en todo momento con los participantes y los profesionales que guiaron el proceso desde la institución.

Junto con lo anterior, los investigadores autores velaron por la **integridad y privacidad** de cualquier tipo de dato personal de los sujetos de estudio, para aquello fue importante incluir el consentimiento informado, donde se detallaron los principales derechos del participante durante la aplicación del instrumento y a lo largo del estudio, y de forma complementaria, se desarrolló un protocolo informativo respecto a todos los procesos de la investigación y la utilización de la información.

Es importante mencionar el **acompañamiento**, donde los autores lograron durante el periodo que se prolongó la investigación, mantener una responsabilidad conforme a responder con los fines y motivos por los cuales se realiza la investigación.

De este modo, se pudo integrar la **vigilancia** de los procesos, considerando el bienestar de los sujetos de estudio en todo momento, como también el cuidado en el manejo de la información, con el fin de no incumplir ninguna norma y que esto pueda perjudicar a algún participante de la investigación.

Respecto a la metodología, se puede concluir que esta produjo el efecto deseado, el cual fue hacer una aproximación exploratoria y descriptiva respecto a las percepciones y significados que atribuyen al empleo las personas mayores.

Sobre al colectivo planteado en la investigación, se logró dar con este debido a la participación que se tuvo por parte de los investigadores, en el contexto del proceso diagnóstico del programa Ciudades Amigables con las personas mayores en Viña del Mar, en este sentido, el colectivo cumplió con los requisitos de inclusión, dado que para llegar a ellos, se hizo directamente a través de los investigadores, quienes en los grupos focales del programa anteriormente mencionado, tuvieron la oportunidad de hacer los filtros necesarios según los criterios de inclusión.

Respecto a la entrevista semi estructurada, como técnica principal de recolección de datos, cabe mencionar que fue construida en un proceso continuo tanto de supervisiones académicas, como de constatación con los objetivos y el marco teórico de la investigación. Esta se destaca por ser semiabierta y personal, lo cual permitió constatar de manera eficaz el fenómeno social y la relación y percepción que tenían de este las personas mayores. Su amplitud también posibilitó el acceso a información

complementaria a la principal, como también de hallazgos y reflexiones personales de los participantes.

Respecto al tipo de análisis, el cual fue el análisis de contenido, este condujo a realizar categorías y subcategorías adecuadas al análisis, permitiendo navegar por los datos y hacer un análisis ordenado y comprometido con los objetivos de la investigación, donde la teoría de la continuidad, junto con otras, fueron influyentes en la interpretación de la temática, la cual se pudo constatar y complementar con la información recolectada.

Finalmente, se puede concluir que la metodología y el colectivo que sostienen la investigación, fueron los idóneos, ya que permitieron responder tanto a la pregunta de investigación, como la concreción y el logro de los objetivos planteados.

6. Conclusión en torno al Trabajo Social

A través de la presente investigación, se logró dar cuenta de la relevancia que tiene para la disciplina del Trabajo Social el continuo aprendizaje y acercamiento a los temas relacionados al envejecimiento, dado que la realidad demográfica de la población indica que esta se encuentra en un proceso de envejecimiento a un ritmo acelerado. En este sentido, el INE proyecta que para el año 2050, la población de personas mayores llegaría a un tercio de la población, en contraste también con los indicadores que señalan que las pensiones que las AFP otorgan son insuficientes, y como da cuenta la población entrevistada en la investigación, muchos tienen que recurrir a las subvenciones estatales, más precisamente a la Pensión Garantizada Universal, la cual tampoco alcanza para cubrir todas las necesidades que la realidad material plantea a las personas mayores.

Teniendo en cuenta el panorama anteriormente expuesto, esto implica la necesidad de optimizar las estrategias de ayuda social de manera informada y desde la perspectiva de las personas mayores, porque desde la opinión de los investigadores, soluciones sociales sin considerar a sus protagonistas, pueden llegar a carecer de un recurso esencial para el cumplimiento eficiente y efectivo de tal objetivo.

Es preciso también señalar, que la fuerte crítica que se hace en los círculos de la disciplina al asistencialismo, en esta investigación cobra aún más relevancia, dado que, a través de este estudio, se puede constatar que las

personas mayores demandan ser consideradas como sujetos autónomos, autosuficientes y activos, que la mirada que se podría llegar a tener de ellos como sujetos de caridad está profundamente obsoleta.

Por otra parte, el acceso al trabajo digno como derecho cobra un sentido más amplio, ya que mientras la jubilación parece a priori para algunas personas mayores un objetivo personal, la realidad que se constata en la presente investigación permite comprender que esta puede llegar a ser incluso un prejuicio, aunque no mal intencionado, si puede esconder realidades sociales diversas, sujetos que tienen una cosmovisión del empleo mucho más compleja, y que complejizar esa visión desde la disciplina del Trabajo Social es un imperativo ético profesional.

7. Conclusión y cierre de la investigación

El equipo investigador puede concluir que tanto los organismos internacionales como la OMS y la misma municipalidad, están aportando en promover y desarrollar acciones concretas para la mejora de la calidad de vida de la persona mayor con un enfoque participativo e integral, desmintiendo así los estereotipos negativos que se tienen de las personas mayores, donde se aprecia que estas tienen el derecho y la capacidad de ser personas activas y protagonistas de la vida social, cultural y política de la ciudad, hay una preocupación por incorporar a las personas mayores a instancias que permitan mejorar su calidad de vida, al mismo tiempo, las masivas convocatorias a las distintas jornadas territoriales en el contexto del programa, evidencian que mejorar el acceso y la integración social promoviendo este tipo de instancias, son un esfuerzo institucional necesario y de gran alcance, ya que esto permite recoger un elemento fundamental y de gran valor social para el desarrollo eficiente y efectivo de cualquier política, programa, y solución enfocada en las personas mayores.

En ese sentido, tanto los sujetos que participaron directamente de la investigación, como aquellos con quienes se tuvo la oportunidad de compartir en el contexto de los grupos focales del programa, manifestaron siempre la necesidad y el deseo de aportar con sus conocimientos y experiencias, al mejoramiento de las oportunidades del conjunto de personas mayores, como también del resto de las personas.

Por otro lado, se constata que las experiencias y significados del empleo en personas mayores, aportan en un ámbito amplio de dimensiones, que son

también una oportunidad claramente evidenciada por el estudio, de que los aspectos relacionados a una mejor relación de la persona con la sociedad, y su proceso de envejecimiento.

Si en el transcurso de su vida activa los trabajadores pudieran conservar sus conocimientos, adquirir otros nuevos, ser destinados sin prejuicio a un empleo menos pesado u ocupar un puesto adaptado a las cualidades de un hombre de cierta edad, nadie duda de que buen número de ellos dejarían de sentirse sugestionados por la edad de jubilación. Menos gastados y mejor utilizados, resentirían en menor grado los efectos de la edad y experimentarían notablemente disminuido este sentimiento de inutilidad que invade al cesante de edad avanzada o al trabajador mantenido en un puesto de caridad. Permitir al trabajador un mejor disfrute de su vejez, es también el objetivo de una política global de empleo. (Paillat, P. 1971. Sociología De la vejez)

Finalmente señalar, que ningún esfuerzo genuinamente bien intencionado sobra, ya que como se ha repetido en esta investigación, abordar la vejez y las necesidades y complejidades asociadas, es una urgencia y un imperativo profesional, a través del cual como investigadores y futuros trabajadores sociales se trató de aportar.

Bibliografía

Bollérot, P. (2001). Dos actores de la empleabilidad: El empleador y el trabajador. En P. Weinert, M. Baukens, P. Bollérot, M. Pineschi-Gapàgne & U. Walwei (Eds.), *Empleabilidad: de la teoría a la práctica* (pp. 3-23). Nuevo Brunswick, Londres.

Bordignon, Nelso Antonio. El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, vol. 2, num 2, julio – diciembre, 2005, pp 50-63. Corporación Universitaria Lasallista. Antioquia, Colombia.

Chaparro, O., Mauricio, J., & Londoño, I. (2007). *Ciclo vital individual: vejez*.

Colegio de Trabajadores Sociales Chile. Código de ética.

Comisión Mundial sobre el Futuro del Trabajo. Ginebra: OIT, 2019.

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---cabinet/documents/publication/wcms_662442.pdf.

El Consenso de Washington: la instauración de las políticas neoliberales en
Employability-Link Model: Current Employment Transition to Future
Employment Perspectives. *Journal of Human Resource Development*

Gazier, B. (2001). Empleabilidad: La complejidad de una noción política. En P. Weinert, M. Baukens, P. Bollérot, M. Pineschi-Gapàgne y U. Walwei (Eds.), *Empleabilidad: de la teoría a la práctica* (págs. 3-23). Nuevo Brunswick, Londres: Transaction Publishers.

Gibbens. *Manual de Sociología*. 2000.

Guerrini, M. E. (2010). La vejez. Su abordaje desde el Trabajo Social. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, (57), 11.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

Hillage, J., y Pollard, E. (1998). *Employability: Developing a Framework for Policy Analysis*, Department for Education and Employment (DfEE).

Instituto Nacional de Estadísticas. Encuesta nacional de Empleo, principales resultados trimestre móvil junio- agosto de 2022.

Instituto Nacional de Estadísticas. Envejecimiento en Chile: Evolución, características de las personas mayores y desafíos demográficos para la población, 2022.

L. Franco-Giraldo A. 2007.

La inserción laboral de las personas mayores en América latina, Cepal, 2018

Ley Chile. Biblioteca del Congreso Nacional. 2023.

Ley Chile. Biblioteca del Congreso Nacional. Orgánica Constitucional de Municipalidades 2006.

Maturana C, T. El viejo en la historia, 2001.

Mc. Namee, S.; Gergen K. J., 1996, p. 20. Social Psychology as History. 1973.

OIT. Agosto 2011: Luchar contra la discriminación en el trabajo. Reflexionando sobre la participación de las personas mayores en el mundo laboral. Beltran Naranjo.2023.

Ojeda G, U. El paradigma del envejecimiento productivo, salud y trabajo, 2009.

Organización Internacional del Trabajo. Trabajar para un futuro más prometedor.

Paillat, P. 1971. Sociología de la vejez.

Pedro Moreno da Fonseca, "Prolongar la vida laboral de forma equilibrada: Políticas y prácticas organizativas. La extensión de la vida laboral y el trabajo decente para las personas mayores", (conversatorio virtual, OIT Cono Sur, 2021). Recuperado de:<https://www.youtube.com/watch?v=LYZV5D7azVg>.

Protección Social y Modelos de Desarrollo en América Latina, Mejía- Ortega, Psychology, 2008.

Punch, 2014; Lichtman, 2013; Morse, 2012; Encyclopedia of Educational Research Report no RR85 (London, DfEE).

Resoluciones aprobadas sobre la base de los informes de la Tercera Comisión,
Viena 1982.

Review, 7 (2), 165-183.

Revista de enfermería gerontológica. Asociación Madrileña de enfermería
gerontológica. La ética de la comunicación con los mayores, núm. 15, junio
2017. Recuperado de: www.amegmadrid.org .

Revista de la Asociación Colombiana de Gerontología y Geriatria. Julio-
septiembre, 3, 1072-1084.

Salvarezza, Leopoldo: Psicogeriatría. Teoría y clínica. Paidós. Psicología Profunda.
Bs. As. 2002.

Sandoval Moya, J. Construccinismo, conocimiento y realidad: Una lectura crítica de
la psicología social. 2010.

Thijssen, J.G.L., Van der Heijden, B.I.J.M. y T.S. Rocco (2008).

Anexos

Anexo N°1: Consentimiento informado

Acta de consentimiento informado

Yo..... (Nombre y Apellidos) RUT.....-....

En mi calidad de participante en la investigación titulada **“Estudio sobre los significados de la empleabilidad en personas mayores y su relación con el mercado laboral actual en el contexto del programa Ciudades Amigables en la comuna de Viña del mar”**.

Declaro haber sido informada o informado de manera clara sobre los objetivos de la investigación, y sobre el procedimiento asociado al instrumento tipo entrevista semiestructurada, la cual será grabada con el propósito de recoger los datos de mejor forma.

Asumo que el presente consentimiento informado garantiza el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida.

Asimismo, he tenido la oportunidad de preguntar y resolver mis dudas asociadas a la investigación y la entrevista

Declaro el conocimiento de mi derecho de revocar mi participación en el transcurso de la entrevista

De acuerdo con lo expresado anteriormente, firmo el presente documento aceptando mi participación voluntaria

Firma del o la participante

Fecha

Anexo N°2: Entrevista semi estructurada



Instrumento preguntas sobre empleabilidad para personas mayores

En el presente documento se presentan las preguntas que forman parte del instrumento tipo entrevista semiestructurada, las cuales están orientadas a conocer los significados de las experiencias de empleabilidad y mercado laboral en personas mayores de la comuna de Viña del mar, en el contexto del programa Ciudades Amigables.

Dicho instrumento forma parte del proceso investigativo en el marco del proyecto de título 2023: *“Estudio sobre los significados de la empleabilidad en personas mayores y su relación con el mercado laboral actual en el contexto del programa Ciudades Amigables en la comuna de Viña del mar”*.

Categoría N°1: “Caracterizar socio demográficamente a la población de personas mayores participantes del programa Ciudades Amigables de la Comuna de Viña del Mar”.

Identificación de participantes

Situación laboral actual de los participantes

Preguntas introductorias sobre variables sociodemográficas:

1. Nombre
2. Edad
3. Sexo
4. Estado Civil
5. Sector donde Vive
6. Sistema previsional
7. Situación Laboral Actual u ocupación
8. Nivel de Estudio

Categoría N°2: “Explorar la trayectoria laboral de las personas mayores participantes de la investigación”

Ruta laboral
Teoría de la continuidad; Teoría de la desvinculación
Envejecimiento activo
Autonomía, Impacto biológico

1. Cuando comenzó a trabajar, ¿en qué área se desempeñaba?
2. Con el paso del tiempo, ¿qué cambios fueron ocurriendo, se mantuvo en el mismo trabajo?
3. ¿Ha podido continuar desarrollándose como lo hacía antes de su jubilación o ha tenido que hacer cambios en sus actividades?
4. ¿Actualmente qué tipo de trabajo realiza? ¿Es una actividad satisfactoria para usted?

Categoría N°3: “Definir las principales experiencias que poseen las personas mayores en relación con la empleabilidad”.

Conocimiento
Inclusión, integración laboral, Edadismo.
Formalidad e informalidad
Valoración de experiencias de empleo

1. ¿Cómo fue su adaptación en su última experiencia laboral? ¿Logró adaptarse de manera satisfactoria, o tuvo alguna experiencia negativa?
2. Actualmente, cuál considera mejor alternativa ¿trabajar con contrato o sin contrato? ¿Por qué?
3. ¿Puede hacer una valoración del conjunto de experiencias laborales de los últimos 5 años?
4. ¿Ha tenido experiencias de capacitación en la comuna? ¿Estas experiencias han aportado en su desempeño laboral?

Categoría N°4: “Identificar los significados que atribuyen las personas mayores a la empleabilidad”.

Envejecimiento activo y teoría de la continuidad
Valor social del trabajo; vigencia
Percepciones del empleo
Significados de empleabilidad

1. ¿Qué considera usted importante para la integración de personas mayores en el mundo laboral?
2. ¿Cuál es la importancia de trabajar y mantenerse activo para usted como persona mayor?
3. ¿Cree usted que existen oportunidades e iniciativas que promueven el empleo para personas mayores en la comuna? ¿Conoce alguna de ellas?
4. Según lo que usted ha experimentado ¿Considera que se valora adecuadamente la experiencia y la trayectoria de las personas mayores en lo laboral?

Preguntas de cierre:

Aportes generales, participación
Ciudades amigables
Opiniones y comentarios finales

1. ¿Cuál piensa usted que es el principal aporte que pueden hacer las personas mayores a la sociedad?
2. En base a la participación en las jornadas de diagnóstico del programa ciudades amigables ¿Qué aportes considera usted que el programa puede hacer en la población de personas mayores en Viña del Mar?
3. ¿Le gustaría agregar algo que no se preguntó? O quiere dar alguna otra opinión.

Anexo nº3: Lista de sujetos de estudio de la investigación.

	Edad	Sexo	Estado civil	Sector donde vive	Sistema Previsional	Situación laboral	Nivel de estudios
1	74	Masculino	Divorciado	Mirador de Reñaca	PGU	Jubilado	Media completa
2	86	Femenino	Soltera	Los Castaños	AFP	Jubilado	Superior completa
3	74	Femenino	Divorciada	Villa Hermosa	PGU	confección textil	Universitaria incompleta
4	74	Masculino	Divorciado	Achupallas	Renta vitalicia	Jubilado	Media completa
5	66	Masculino	Casado	Reñaca Alto	Fonasa	Gasfiter	Técnico profesional
6	60	Femenino	Divorciada	Nueva Arora	Fonasa	Independiente	Media Completa
7	67	Femenino	Viuda	El Olivar	AFP	Dirigente vecinal	Técnico profesional
8	68	Femenino	Casada	Canal Beagle	PGU	Jubilada, Trabajando	Superior Completa
9	63	Masculino	Divorciado	Glorias Navales	Trio mar (Marino Mercante)	Guardia de Seguridad	Media Completa
10	71	Femenino	Soltera	El Olivar	PGU	Aseadora, Jubilada	Media Completa
11	73	Femenino	Divorciada	Reñaca Alto	PGU	Jubilada	Básica incompleta
12	68	Femenino	Viuda	Miraflores Alto	PGU	Jubilada, dueña de casa	Media incompleta

Anexo N°4: Carta Gantt

	Abril				Mayo				Junio			
Semana	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Contacto Inicial												
Informe Institucional												
Marco Referencial y Teórico												
Marco Metodológico												
Termino Proyecto Título I												

	Agosto					Septiembre				Octubre				Noviembre				
Semana	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5
Pilotaje																		
Aplicación de Instrumento																		
Análisis de Información																		
Trabajo en Documento																		
Revisión de Recolección																		
Termino Proyecto de Título II																		