



Facultad de Derecho y Cs. Sociales.
Escuela de Trabajo Social.

**“Una investigación desde el Trabajo Social sobre los Significados
que se Construyen a partir de las Interacciones que se presentan
en el Proceso de Recolección y Traslado de Residuos Sólidos Domiciliarios en
el Servicio de Aseo de la Comuna de Valparaíso”**

Seminario de Título para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social y Título Profesional de
Asistente Social.

**Profesor Guía:
Alumnos Seminaristas:**

**Sr. Leonardo Onetto Piazze
Juan Marín Sandoval.
Daniel Seisedos Gallego
Cristian Valle Olivares.**

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
BIBLIOTECA

Valparaíso 2006.

Presentación

Durante el año 2006, se desarrolló el seminario de título para optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social y el Título Profesional de Trabajador Social, denominado:

“Una investigación desde el Trabajo Social sobre los Significados que se Construyen a partir de las Interacciones que se presentan en el Proceso de Recolección y Traslado de Residuos Sólidos Domiciliarios en el Servicio de Aseo de la Comuna de Valparaíso”

Este documento, incluye la experiencia de investigación de un equipo seminarista compuesto por los alumnos de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso: Sr. Juan Marín Sandoval, Sr. Daniel Seisdedos Gallegos y Sr. Cristian Valle Olivares, quienes se insertaron en la corporación ONG EKOSOL Educación y Cultura, institución que manifestó el interés de realizar una investigación relativa a la temática medio ambiental, debido a los escasos estudios realizados en esta área durante el último tiempo por dicha institución. Es por esta situación que el equipo seminarista decidió adentrarse en el sistema de recolección y traslado de residuos sólidos domiciliarios en la Comuna de Valparaíso.

El desarrollo de esta investigación apuntó a comprender e interpretar las dinámicas relacionales entre los sujetos involucrados en el proceso de recolección y traslado de residuos sólidos domiciliarios, también llamados “poncheros”, así como su relación con la comunidad y con los residuos entregados por ella.

El presente documento consta de cinco grandes capítulos, el primero que dice relación con la descripción de los contextos de estudio, entre los cuales

se encuentra el institucional, que presenta las características del centro en el cual se realizó el proyecto de seminario de título; el territorial, el cual delimita y caracteriza las zonas urbanas de la Comuna de Valparaíso, en la cual se realizó la investigación; el estructural, el cual describe los elementos principales que componen tanto a la infraestructura espacial como laboral de la actividad y a la vez la estructural organizacional del servicio de aseo prestado por la I. Municipalidad de Valparaíso; y el contexto jurídico, el cual da cuenta del marco legal que rige el desarrollo de la actividad de recolección, traslado y acopio de residuos en la Comuna de Valparaíso.

El segundo capítulo da cuenta del marco de referencia, el que consta de una dimensión teórica, la cual detalla los aspectos centrales del Interaccionismo Simbólico, método cualitativo que orienta el posterior análisis de la información obtenida; y una dimensión temática que establece la situación actual de los residuos sólidos domiciliarios en Chile.

En el tercer capítulo, se presenta la metodología adoptada por el grupo seminarista para el desarrollo de la investigación; estableciéndose la metodología cualitativa como eje central del proceso investigativo. En ella se desarrolla la Teoría Social Fundada o Teoría Fundamentada (Grounded Theory), la cual permite la recopilación de los datos y configuración de categorías analíticas desde los propios datos, categorías a desarrollar en análisis desde la perspectiva del Interaccionismo Simbólico.

El cuarto capítulo, se refiere al análisis y presentación de los resultados, en el cual se revelarán los resultados del proceso de investigativo. Estos resultados configurarán el producto de la relación constante entre los elementos fundamentales del

Interaccionismo Simbólico y los datos aportados por la observación participante en el campo.

El quinto capítulo trata de las conclusiones obtenidas producto de la investigación, las que se encuentran referidas a los significados generados en las relaciones en torno al trabajo del "ponchero" y la relación de este último con los vecinos de la comuna de Valparaíso. Se incluyen también los aportes de la investigación para el Trabajo Social.

Con respecto a los anexos, estos están compuestos por los registros de observaciones realizados en el periodo mayo-septiembre del presente año por el equipo seminarista y un cuestionario elaborado con el fin de confirmar datos estructurales de los distintos cuarteles del Servicio de Aseo. Además se presentan las copias de los permisos requeridos por el Departamento de Aseo de la I. Municipalidad de Valparaíso para la realización de la investigación y a la vez se incluye la Ordenanza General de Aseo de la I. Municipalidad de Valparaíso, año 2003, la que se mantiene vigente en la actualidad.

Índice

Contenido

Página.

Capítulo 1: Contextos de Estudio

7

Contexto Institucional	8
Presentación	8
Identificación de la Institución	
8	
Reseña Histórica	8
Áreas de Trabajo	9

Contexto Territorial Valparaíso	
12	
Localización y Tamaño	12
Zonificación General de la Comuna	13
Distribución Espacial del Equipamiento Social	
17	
Cobertura de Servicios	19
Contexto Medio Ambiental	19
Análisis de Conflictos Ambientales	19
Fuentes Directas	20
Fuentes Indirectas	20
Disposición de Residuos Sólidos	
22	
Contexto Estructural	24
Imperativos del Trabajo	24
Imperativos del Trabajador	
25	
Elementos de la Estructura	
26	
Contexto Jurídico	33
Normas Jurídicas	33
Comentario Ley N° 19.300, Ley de	
Bases del Medio Ambiente	35
Comentario Código Sanitario	35
Comentario Ley N° 18.695, Orgánica	
Constitucional de Municipalidades	
36	
Comentario Ley N° 19.340, Sobre Rentas Municipales	
37	
Comentario Resolución N° 2.444/80 del Ministerio de	
Salud	38
Capítulo 2: Marco de Referencia	40
Dimensión Temática	41
RSD en Chile	41

Antecedentes Conceptuales	41
Producción de RSD	43
Aspectos Económicos	46
Dimensión Teórica	47
Interaccionismo Simbólico	
47	
Capítulo 3: Metodología	
59	
Proyecto de Investigación	
60	
Nombre de Investigación	60
Problema Social	60
Objetivo General	60
Objetivos Específicos	60
Fundamentación	60
Carácter de la Investigación	63
Plan de Trabajo	68
Proceso Metodológico	68
Capítulo 4: Resultados de la Investigación	
73	
Categorización de las Interacciones Observadas en los Contextos de Trabajo del Servicio de Aseo de la I. Municipalidad de Valparaíso, a partir de la Esquematización de los Procesos Comunicativos	
74	
Matriz 1, Cuartel El Lúculo, Espacio Cuartel	
74	
Matriz 2, Cuartel El Lúculo, Espacio Camión	
76	
Matriz 3, Cuartel El Lúculo, Espacio Domicilio	
89	

Matriz 4, Cuartel Cárcel, Espacio Cuartel	
97	
Matriz 5, Cuartel Cárcel, Espacio Camión	
99	
Matriz 6, Cuartel Cárcel, Espacio Domicilio	
107	
Matriz 7, Cuartel Barón, Espacio Cuartel	
116	
Matriz 8, Cuartel Barón, Espacio Camión	
118	
Matriz 9, Cuartel Barón, Espacio Domicilio	
126	
Categorías de Análisis	129
Relativos a las Relaciones Interpersonales	
130	
Relativos a las Relaciones con los Vecinos	
158	
Capítulo 5: Conclusiones	179
Conclusiones y Aportes	180
Relativas al Trabajo Social	
184	
Trabajo Social como Constructor de Conocimiento	
184	
Trabajo Social como Constructor de Imagen	
185	
Trabajo Social y Gestión Social	
186	
Fuentes Bibliográficas	187
Libros	187
Documentos Web	187
Anexos	190
Registros de Observaciones	191

Registros Cuartel El Lúcumo	191
Registros Cuartel Cárcel	217
Registros Cuartel Barón	237
Ordenanza General de Aseo 2003	
246	
Permisos	260

Capítulo 1: Contextos de Estudio

1.1-. Contexto Institucional: Corporación O.N.G. EKOSOL Educación y Cultura¹.

- **Presentación.**

La Corporación EKOSOL, es un organismo no Gubernamental (ONG), conformada por profesionales de las ciencias sociales, cuyo quehacer se orienta a la gestión y/o apoyo de iniciativas de desarrollo social con pobladores/ras de todas las edades, y, especialmente con jóvenes y niñas/os.

En este contexto busca aumentar el nivel de protagonismo social de los pobladores/ras, a objeto de que puedan hacer valer de mejor manera sus derechos como ciudadanos/nas y desarrollar sus potencialidades sociales e históricas en su territorio.

¹ Corporación ONG EKOSOL. Documento de Trabajo, 2005. Viña del Mar, Chile.

- **Identificación de la Institución.**

Nombre	Corporación ONG EKOSOL Educación y Cultura.
Dirección	Manuel Guerrero N° 391, paradero 5 Achupallas, Viña del Mar.
Teléfono /Fax	32 - 86 82 95.
E-Mail	panc1995@yahoo.com, ongekosol@hotmail.com
Tipo de institución	Organismo no Gubernamental.
Director de la Corporación	Nelson Arellano.

- **Reseña Histórica.**

ONG Ekosol es una experiencia que surge del Centro de Investigación y Difusión poblacional de Achupallas (CIDPA), que nace a la vida pública en octubre de 1989. Originalmente fue constituido por 13 personas, de ellos siete eran profesionales del área de las ciencias sociales. Los seis restantes eran líderes del sector Achupallas, jóvenes, mujeres y dirigentes del sector, el grueso del componente provenía de la parroquia "Asunción de Maria de Achupallas" que desarrolló una intensa actividad durante la década de 1980 en el sector, bajo la dirección del cura párroco Alfredo Hudson.

Conforme a sus primeros estatutos se constituyó como una comunidad de personas que desarrollan su quehacer al servicio del sector poblacional realizando acciones de formación, comunicación social e investigaciones. CIDPA, centró sus actividades en programas de educación y promoción social, generando iniciativas con grupos de jóvenes, niños y mujeres. El financiamiento de sus acciones provino principalmente de la agencia de Cooperación Internacional CEBEMO. Cabe señalar que, la mayor parte de los integrantes de CIDPA hicieron su labor en calidad de socios colaboradores.

En un recuento de actividades de su primer período (1989-1994) destacan: Programa de Promoción Juvenil, Programa de Acompañamiento a Organizaciones de Allegados,

Programa de Capacitación a Dirigentes Vecinales, Programas de Historia Local, con cinco escuelas básicas municipalizadas de Achupallas, Programa de Difusión de Temas Vecinales y publicaciones como Boletín "El Cerro", Diagnóstico "Vivienda y Allegados en Viña del Mar", Historieta infantil con "Historias de Achupallas", Situación juvenil en Achupallas, Situación de los jóvenes de Valparaíso y Viña del Mar, Aprendiendo con Nuestra Historia.

Desde 1995 en adelante, CIDPA entró en una nueva fase de desarrollo institucional, separándose en dos organismos donde destacan por un lado, un mayor énfasis en las tareas de investigación social y publicaciones ("Última Década") a través, de CIDPA como organismo dedicado a la investigación contribuyendo a una reflexión sobre temas referidos a la situación de la juventud en sectores populares, produciéndose una línea de relación constante y sistemática con políticas y organismos estatales.

Finalmente en el ámbito de intervención social se destaca el Programa de Prevención Social *Apertura de Nuevos Cielos* (desde 1995 hasta la fecha) con niños, niñas y adolescentes de los sectores de Achupallas, Santa Julia, La Parva y Lomas la Torre; y el Programa de *Apoyo Social a Madres Jóvenes* (1998-2001), ambos con subvención del SENAME V Región. Además de proyectos de menor duración.

- **Áreas de Trabajo.**

Para avanzar en su finalidad EKOSOL, desarrolla acciones como: intervención social comunitaria, investigación social, educación psicosocial e historia social, operacionalizando su quehacer en las siguientes áreas de trabajo:

o **Área de Desarrollo Local Infantil.**

Se plantea como una instancia orientada a atender y promover los derechos del niño/a en sectores poblacionales. Como área de trabajo, elabora y ejecuta programas e iniciativas tendientes a educar y alentar la expresión y el protagonismo de los niños y niño/a en sus espacios locales de desarrollo, a fin de ir construyendo una cultura de participación y respeto a los derechos de los niños/as. El principal programa de esta área es el *Apertura de Nuevos Cielos*.

o **Área de Desarrollo Local Juvenil.**

Es un área dedicada a la formulación y ejecución de programas y proyectos centrados en la temática juvenil popular. Gestiona espacios de encuentro juvenil a escala comunitaria, de expresión social y cultural de los/as jóvenes. Realiza reflexiones e investigaciones referidas a diversos temas del mundo juvenil. El proyecto que ha marcado la intervención en esta línea es: La iniciativa para la solidaridad entre jóvenes y niños pobladores, siendo la Escuela Juvenil para la Formación de Monitores Sociales la que ha tenido continuidad hasta .

o **Área de Educación y Formación Social**

Es un área de programas y proyectos de desarrollo sociocultural de los pobladores/ras. En educación formal se interesa en el mejoramiento de la calidad de la educación municipalizada, a través de la investigación y las innovaciones metodológicas. En educación informal, busca desarrollar iniciativas de educación social para afirmar el liderazgo social a escala local. Proyectos principales: Escuela de Dirigentes Vecinales con Unión Comunal de Allegados; Evaluaciones y sistematización de prácticas y desempeño docente, Promoción de Instrumentos

Pedagógicos con Énfasis Local y Desarrollo de Métodos Participativos.

o **Área de Desarrollo y Medio Ambiente.**

Es un área dedicada a la realización de investigaciones, programas y proyectos de educación sobre temas de medio ambiente. En este contexto, se interesa en generar y ejecutar intervenciones tendientes a preservar y mejorar el medio ambiente en el espacio local. El programa principal es: Educación Ambiental para un Desarrollo Local Sustentable. El objetivo es desarrollar un espacio multidisciplinario que fomente la participación de los pobladores/ras en la resolución de problemas ambientales a nivel local. Entre las iniciativas principales hasta ahora están; La elaboración de materiales educativos; la Ruta ecológica - circuito educativo - proyecto de Historia local y medio ambiente.

Dentro de ésta área de intervención, se encuentra inmerso el Seminario de Título ""Una investigación desde el Trabajo Social sobre los Significados que se Construyen a partir de las Interacciones que se presentan en el Proceso de Recolección y Traslado de Residuos Sólidos Domiciliarios en el Servicio de Aseo de la Comuna de Valparaíso"" a desarrollar por los alumnos tesistas de la Universidad de Valparaíso. El cual se encuentra orientado a conocer el desarrollo de las interacciones sociales que operan directamente en los procesos de tratamiento de residuos sólidos domiciliarios en la Comuna de Valparaíso.

o **Área de Historia y Cultura Local.**

Desarrolla programas y proyectos destinados a recuperar y difundir trabajos de historia social popular. Ejecuta acciones de formación y educación en técnicas y métodos de historia oral. Realiza promoción y difusión de

contenidos de historia local utilizando medios escritos - libros, historietas - audiovisuales - diaporamas y data show -. Su actividad principal se concentra en el Programa Aprendiendo con Nuestra Historia, orientado como iniciativa de investigación acción. El área considera una línea de publicaciones - Historias sociales -; exposiciones con pobladores/ras, elaboraciones de documentos temáticos - infancia y juventud popular, pescadores artesanales, tomas de terreno -.

1.2-. Contexto Territorial Valparaíso.²

- **Localización y Tamaño**

La Comuna de Valparaíso esta ubicada en el litoral central del territorio chileno continental, en los 33° de latitud Sur y 71° de longitud oeste. De acuerdo a la actual división político - administrativa del país, la Comuna está ubicada en la V Región de Chile, conocida como Región de Valparaíso, formada, en total, por siete provincias que son: San Antonio, Quillota, Petorca, San Felipe, Los Andes, Isla de Pascua y la Capital Regional, homónima de la Región y de la Comuna, Valparaíso. Por otra parte, la Comuna posee un territorio de 401,6 Km², con una población según proyecciones del censo de 1992, de 295.411 habitantes, al año 2001, con una densidad de 704,28 Hab/Km² y con un porcentaje de población urbana, que según el censo del 92 era de 99,6 %. Además, presenta un índice de masculinidad, de 92,74 hombres por cada cien mujeres.

² CGP PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE VALPARAÍSO.
http://www.subdere.gov.cl/1510/articles-66534_recurso_1.pdf

La Comuna de Valparaíso se compone de 23 distritos en donde es posible reconocer relativamente, los cerros y barrios que componen la comuna: 01, Población Playa Ancha; 02, Playa Ancha,; 03, Cerro Santo Domingo; 04; Sector Puerto; 05, Cerro Cordillera; 06, Cerro Alegre; 07, Comercio; 08, Cerro Cárcel; 09, Cerro Bellavista; 10, Cerro Florida; 11, Plaza Victoria; 12, Almendral; 13, Cerro La Cruz; 14, Cerro Las Cañas; 15, Cerro La Merced; 16, Cerro Ramaditas; 17, Waddington; 18, Barón; 19, Los Placeres; 20, Las Zorras; 21 Placilla; 22 Peñuelas; y 23, Quebrada Verde.

Además, internamente y para facilitar la gestión municipal, la Comuna se halla dividida en ocho sectores que buscan facilitar la efectiva integración y participación de la comunidad en los asuntos comunales, los que a su vez se subdividen en cerca de 186 unidades vecinales, que representan la unidad territorial básica de la Comuna.

Sectores de la Comuna con Unidades Vecinales y Población

Sector	Cerros	Unidades Vecinales	Pobl.
1	Esperanza, Placeres Bajo, Placeres Alto, Rodelillo.	1, 2, 3, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 143, 148, 149.	39.828
2	Barón, Lecheros, Rodelillo, Molino, Polanco, Recreo, Larrain, Plan (Av. Argentina)	4, 5, 6, 7, 8, 9, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 64, 140, 141, 150, 151, 127, 159a, 192.	49.202.
3	Rocuant, Ramaditas, Delicias, O`Higgins, San Roque.	10, 11, 12, 94, 94a, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 118, 118a, 120, 123, 101, 102, 119, 121, 122	31.060
4	Merced, La Virgen, Santa Elna, La Cruz, El Litre, Las Cañas, Plan, (El Almendral)	13, 14, 58, 59, 60, 61, 15, 16, 17, 18, 19, 62, 63, 63a, 152, 128, 129, 130.	31.442
5	Bellavista, Florida,	23, 67, 125, 20, 21, 22, 65, 66	49.85

	Monjas, Mariposa, Yungay, San Juan de Dios, Cárcel, Jiménez, La Loma, Miraflores, Concepción, Alegre, Plan (Bellavista).	,126,142,24 ,25,26,27,68,69,71,70,72 ,28,73,74,75 ,76,77,78,131,132,133.	7
6	Mesilla, carretas, Santo Domingo, Perdices, Toro, Loceras, Cordillera, Chaparro, San Francisco, Artillería, Playa Ancha Bajo, Plan (Puerto).	33,34,36,30,32,35,37,81, 82,79,80,10 3,104,105,106,107,108,11 2,113,114,115,116,117,13 4.	50.09 5
7	Playa Ancha (Central) Playa Ancha (Alto)	29,31,38,39,40,41,83,109 ,110,111,42,43,44,45,84, 85,124,138,139,146,147	51.83 0
8	Placilla, Peñuelas, Laguna Verde.	135,136,145,153,137.	6550
Población 309.864			Total

Datos Aportados por Secpla, 1999.

• **Zonificación general de la comuna. Sectores y Unidades Vecinales.**

Según un análisis realizado durante la elaboración del plan Regulador de Valparaíso, en el cual se tomaron en consideración, para zonificar la comuna, aspectos tales como las condiciones naturales, las densidades de población, la ubicación de las actividades económicas, los patrones de ocupación de suelo, y el valor comercial del suelo urbano, se llegó a definir una zonificación de áreas homogéneas de la comuna que se estructura de la siguiente manera:

Como zonificación general se reconoce un sector plano (El Plan) y un sector de cerros.

Dentro del primero, que concentra más del 80% de las actividades productoras de bienes y servicios, y menos

del 5% de la población comunal, se distinguen con nitidez dos subsectores: uno reconocido como el distrito comercio, que concentraría una muy baja densidad de población permanente combinada con la más alta densidad de actividad económica de la ciudad y de la Comuna; con el valor de suelo más alto y un patrón de uso intensivo del suelo, representado por la existencia de grandes edificios antiguos combinados con torres más modernas con un primer piso de uso comercial y con oficinas en los pisos superiores, características propias de cualquier centro propiamente tal de cualquier ciudad de cierta envergadura. El resto del sector plano, puede ser descrito en términos similares pero con una baja en todos los índices anteriormente descritos.

Ahora bien, dentro del sector de los cerros, que concentra más del 95 % de los habitantes de la comuna y alrededor del 15 % de las actividades productoras de bienes y servicios, se distinguen tres zonas que se localizan en forma de anillos radioconcéntricos en torno al Plan.

La primera de estas zonas la integran aquellas áreas censales que presentan la más alta densidad de población estable, conjuntamente con la más alta densidad de actividades económicas dentro del sector de cerros (solo con algunas excepciones), también con los más altos valores de terrenos en el cerro y con un patrón de uso de gran mixtura, propio de la escasez de suelo urbano y de su elevada intensidad de uso.

La segunda zona se localiza entre la primera y el camino cintura, presentando una menor densidad de población permanente, una menor densidad de actividades económicas y productivas y una menor intensidad de uso de suelo definida principalmente por el incremento significativo de la pendiente con la consiguiente mayor dificultad para habitar y acceder a los predios en cuestión.

La tercera zona se reconoce como la periferia del área urbana y, aún cuando la densidad poblacional no baja significativamente, es claramente diferente a las dos anteriores, ya que la actividad económica desciende bruscamente, al igual que el valor del suelo lo que ha dado lugar a patrones de ocupación habitacional caracterizados por los grandes conjuntos habitacionales en bloques de departamentos con una existencia mayoritaria de conjuntos habitacionales producto de las políticas de vivienda social. Ejemplos de esto pueden observarse en los sectores altos de Playa Ancha, en el Cerro San Francisco, en el distrito Las Zorras del Cerro las Delicias, así como en los altos de los cerros Placeres y Esperanza. Esto se ha ido revirtiendo con la actual consolidación de algunos proyectos que han modificado esta situación, sin embargo no han logrado generar desde las variables consideradas, nuevas zonificaciones urbanas.

Mención especial merece el desarrollo existente en la zona alta de Valparaíso en la zona de Placilla y en las zonas de influencia de los caminos de La Pólvora, del Agua y Av. Alemania, que aparece como el sector con más potencialidad de expansión urbana, dentro de lo cual, el ejemplo más claro es el proyecto Curauma, que desafiando los patrones históricos de crecimiento de la ciudad pretende dar solución al problema de la falta de espacio para acoger el crecimiento urbano de la comuna en una especie de ciudad dormitorio. Esta Zona que aparece como la zona más probable de expansión urbana se estructura en base a tres caminos en vías de consolidación: camino La Pólvora con acceso sur al puerto, camino del Agua y la avenida Alemania.

Ahora bien, en una lectura más fina de la zonificación comunal, es necesario incorporar algunos otros factores al análisis para reconocer algunas situaciones particulares de la Comuna que, estando dentro

de la clasificación general anteriormente descrita, tienen características propias que le otorgan imágenes de subzonas absolutamente reconocibles.

La primera de estas situaciones se da en el Plan de Valparaíso, en donde el principal protagonista de su geografía, el mar; obliga a reconocer la franja litoral, como una zona diferente al resto del Plan, y, a su vez, dentro de esta zona, se reconocen tres subzonas caracterizadas por la actividad portuaria propiamente tal, la primera; por actividades pesqueras y recreativas, la segunda; y por los edificios de equipamiento complementario al puerto, de uso mixto, la tercera.

La segunda de estas situaciones, también ubicada en el Plan es la que guarda relación con la ubicación del Congreso en el sector de El Almendral que ha terminado por modificar significativamente una zona con altos niveles de obsolescencia estructural y que hoy se presenta como una zona en vías de remozamiento y con una mayor consolidación que su entorno mediato, debido al impacto que ha generado en esta parte del Plan el emplazamiento de la sede del Poder Legislativo de la Nación.

La tercera y última situación particular que debe mencionarse es la topografía que obliga a reconocer en las zonas más periféricas de los cerros, subzonas que se diferencian por sus pendientes ya que existen diferencias importantes en las variables aludidas en aquellos terrenos con pendientes suaves, y aquellas superficies que presentan mucha inclinación. Ahora bien, para efectos de promover más eficaz y eficientemente, la integración y la participación de la comunidad organizada, la I. Municipalidad de Valparaíso, a través de la Dirección de Desarrollo Comunitario, ha dividido la comuna en siete sectores para facilitar su labor en la promoción del desarrollo comunitario y social. Estos sectores integran a las organizaciones comunitarias, entre las que se

destacan las juntas de vecinos, en la búsqueda de soluciones a los problemas de cada sector.

Según informaciones actualizadas al año 1995, y consignadas en el Plandec³, el primer sector, que abarca el Cerro Los Placeres y el Esperanza, comprende las siguientes unidades vecinales: de la 1 a la 3; de la 46 a la 51; de la 86 a la 93; y de la 143 a la 149-A. El sector 2 comprende parte del Plan, el cerro Barón, el sector de Rodelillo, el Cerro Larraín, Molino y Polanco, además del Barrio O'Higgins, comprende: de la unidad vecinal N° 4 a la 9; la 52, de la 54 a la 57; la 64, de la 140 a la 141, la 150, la 151 y la 154. El sector 3 comprende los sectores de Placilla y Peñuelas, O'Higgins, Rocuant, San Roque y Delicias y se encuentran en él a las unidades vecinales 10 a 12-A; de la 94 a la 102-B, de la 118 a la 123-A; la 135, 136, 145, 153 y 155. El sector 4 comprende una parte del Plan, el sector de El Almendral, La Cruz, El Litre, Las Cañas y Merced y se ubican en él las unidades vecinales 13 a 19; la 58, de la 60 a la 63-A, la 128, la 129, la 130, la 152 y la 156. El sector 5 comprende una parte del Plan más el Cerro Alegre, el Concepción, el Mariposas, el Bellavista, Yungay, San Juan de Dios, el Florida, Cárcel, Monjas, La Loma y Miraflores y se encuentran en él las unidades vecinales de la 20 a la 28; de la 65 a la 78, la 125, la 125-A, la 126, la 131 y la 142, 142-A y 142-B. En el sector 6 que comprende los sectores de Artillería, Cordillera, Plan Puerto, Perdices, Chaparro, Playa Ancha Bajo, Mesilla, Santo Domingo, Arrayán y Locerías se encuentran las unidades vecinales 30, de la 32^a la 37; de la 79 a la 82; de la 103 a la 108; de la 112 a la 117 y la 134.

Por último, en el sector 7 que comprende los sectores de Playa Ancha Alto, Laguna Verde, Cordillera

³ Plan de Desarrollo Educativo Comunal del Sistema Municipalizado para el período 1996 - 2000, elaborado por la Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social a través del Centro de investigación y Desarrollo de la Educación. Año 1995.

Alto, Toro y Alegre Alto, se encuentran las unidades vecinales 29, 31, de la 38 a la 40, de la 42 a la 45; de la 83 a la 85; de la 109 a la 111; de la 124 a la 124-C; de la 137 a la 139-D, la 146 y la 147.

- **Distribución Espacial del Equipamiento Social.**

Cuando hablamos de equipamiento social nos referimos principalmente al equipamiento de servicios de salud, educación y gobierno, que en el caso de Valparaíso se refiere a los tres niveles de gobierno existente (Local, Provincial y Regional).

Con respecto al área salud y según el Plan Salud de la Comuna de Valparaíso para los años 2000-2005, la infraestructura de salud comunal está compuesta por tres hospitales públicos pertenecientes al S.S.V.S.A. que son el Hospital Carlos Van Büren ubicado en Calle San Ignacio 725, en las cercanías del Congreso Nacional, el Hospital Valparaíso ubicado en Calle Ibsen sin número y el Hospital Salvador, ubicado en la Subida Carvallo N° 200 en Playa Ancha. Además se cuenta con hospitales privados entre los que destacan el Hospital Alemán ubicado en Calle Dr. Guillermo Munnich N°203 en el cerro Alegre, el Hospital Mena y el Hospital de la Seguridad de Valparaíso ubicado en Av. Brasil N° 2350, en el Plan, sector centro.

Con respecto a los Consultorios especializados, se cuentan el "De la Familia y el Adolescente" y el Del Adulto, ambos ubicados en el Plan, además del de Odontología ubicado en Playa Ancha.

En cuanto a los Consultorios Generales Urbanos, se encuentra una serie de ellos ubicados en los cerros que les dan nombre, como son el Consultorio Los Placeres, Esperanza, Barón, Rodelillo, Las Cañas, Mena, Cordillera, Puertas Negras, además del Consultorio Quebrada Verde

ubicado en Playa Ancha, y el Consultorio Justicia ubicado en el plan en el sector de Plaza Justicia.

Por último, se encuentran también el de Reina Isabel en el sector del ascensor del mismo nombre y el Consultorio Padre Damián de Molokay. Por último en cuanto a consultorios rurales existe uno solo ubicado en Placilla con el mismo nombre además de dos postas, una ubicada en el cerro San Roque, con el mismo nombre y una ubicada en Laguna Verde, también con el mismo nombre. Con respecto al área de educación, en la comuna existen, según el Padem 2001⁴, 57 establecimientos que imparten los distintos niveles educacionales, ubicándose en 20 de los 23 distritos que conforman la Comuna de Valparaíso, no existiendo oferta educativa en los distritos 04 (Sector Puerto) 09 (C° Bellavista) y 13 (C° La Cruz).

Con respecto al tipo de educación, el distrito 01, Población Playa Ancha cuenta con educación Media Técnico Profesional, Básica Especial y Prebásica Básica; el distrito 02 Playa Ancha, cuenta con educación Prebásica-Básica, Media Humanista Científico, Media Técnico Profesional, Adultos y Básica Especial; el distrito 03, Cerro Santo Domingo, cuenta con educación prebásica, básica y especial; el distrito 05, Cerro Cordillera cuenta con educación prebásica y básica; el distrito 06, Cerro Alegre, cuenta con educación prebásica, básica, especial, adultos y media humanista científico; el distrito 07, Comercio, cuenta con educación media humanista científico; el distrito 08, Cerro Cárcel, cuenta con educación prebásica, básica y media humanista científico; el distrito 10, Cerro Florida, cuenta con educación prebásica, básica, especial, adultos y media humanista científico; el distrito 11, Plaza Victoria, cuenta con educación prebásica, básica, media humanista científico y adultos; el distrito 12, Almendral, cuenta

⁴ Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal de Valparaíso. Corporación Municipal de Valparaíso Para el Desarrollo Social. Área Educación. Año 2000.

con educación prebásica, básica, media, humanista científico y técnico profesional; el distrito 14, Cerro Las Cañas, cuenta con educación prebásica, básica; el distrito 15, Cerro La Merced, cuenta con educación prebásica y básica; el distrito 16, Cerro Ramaditas, cuenta con educación básica y prebásica; el distrito 17, Waddington, cuenta con educación básica y prebásica, media HC y TP y con educación a distancia; el distrito 18, Barón, cuenta con educación prebásica, Básica, media humanista científico y adultos; el distrito 19, Los Placeres, cuenta con educación prebásica, básica, media técnico profesional y especial; el distrito 20, Las Zorras, cuenta con educación prebásica y básica; el distrito 21, Placilla, cuenta con educación prebásica, básica, media humanista científico y adultos; el distrito 22, Peñuelas, cuenta con educación prebásica y básica; y el distrito 23, Quebrada Verde, cuenta con educación prebásica y básica.

Por último, con respecto al equipamiento social de gobierno, tanto nacional, como regional y provincial, se encuentra casi totalmente ubicado en el Plan y principalmente en el Sector Centro. Entre estos destacan el Congreso Nacional, el Edificio Consistorial, la Cormuval, La Intendencia, la Gobernación, las Secretarías regionales Ministeriales y los Servicios de Salud, de Impuestos Internos, de Aduanas, de Tesorería, etc.

- **Cobertura de Servicios**

Con respecto al las coberturas de agua potable y alcantarillado se ha podido establecer que a diciembre de 1997 existían 66.601 arranques, representando una cobertura de agua potable equivalente al 98% de la población comunal. Con respecto al alcantarillado, existían 62.288 uniones domiciliarias lo que representaba, en esa fecha, una cobertura de 91,8% de la

población comunal, presentando las mayores carencias, las poblaciones ubicadas en la periferia de la ciudad.

1.3-. Contexto Medio Ambiental.⁵

- **Análisis de Conflictos Ambientales**

Determinados por su condición de prioritarios en la comuna, se contemplarán los siguientes conflictos ambientales:

- Alteración de los recursos aire, agua, suelos, flora y fauna.
- Disposición de residuos sólidos.
- Contaminación por ruido producto de actividades urbanas o industriales.
- Alteración de Recursos naturales.

- o **Recurso Aire**

Las situaciones más relevantes que pueden presentar deterioro en la calidad del recurso aire en la Comuna de Valparaíso son las siguientes:

- Contaminación del aire por las emisiones de fuentes móviles, referido a la zona urbana de la Comuna de Valparaíso. Este problema se presenta asociado a la aglomeración de vehículos particulares y del transporte público.
- Contaminación del aire por fuentes fijas, industriales o no industriales.
- Contaminación del aire por la ocurrencia de incendios forestales, referido a sectores ubicados hacia el interior de la Comuna (Placilla, Peñuelas y Camino la Pólvora), donde predominan plantaciones de especies para explotación forestal.

- Dentro de las fuentes que pueden generar deterioro en la calidad del aire, se pueden considerar aquellas ubicadas en la Comuna, y aquellas que fuera del límite comunal pudieran generar problemas de contaminación del aire que afecten a los habitantes de la Comuna.

▪ **Fuentes Directas**

Dentro de la Comuna, la zona urbana de Valparaíso es la que ofrece mayores probabilidades de presentar problemas de contaminación atmosférica. No se encontraron inventarios de emisiones realizados para la zona urbana de Valparaíso, obteniéndose sólo información sobre estimaciones realizadas por CONAMA⁶,

▪ **Fuentes Indirectas**

En términos de calidad del aire, las emisiones del Complejo Industrial Ventanas son las más importantes en la V Región, pero por su distancia de Valparaíso y por la rápida dispersión de los vientos costeros, éstas no afectan a la Comuna. Por otra parte, aunque con algunas deficiencias en la reducción de contaminantes, actualmente ya se está implementando el "Plan de Descontaminación del Complejo Industrial Ventanas".

o **Recurso Agua**

Los principales problemas del recurso agua son:

Contaminación por vertidos de aguas servidas al mar a través del emisario de Valparaíso. El Servicio de Salud de Valparaíso - San Antonio ha realizado análisis de calidad de aguas del borde costero que han constatado una disminución en la concentración de origen bacteriológico

⁵ http://www.subdere.gov.cl/1510/articles-66534_recurso_1.pdf

⁶ "Informe País: Estado del Medio Ambiente en Chile - 1999". Universidad de Chile, Centro de Análisis de Políticas Públicas.

producto de la implementación del colector y del emisario de aguas servidas, ambos parte del programa de saneamiento del gran Valparaíso ejecutado por ESVAL.

Contaminación por vertidos de aguas servidas a quebradas y suelos en los sectores más pobres de la comuna, los que carecen de servicio de alcantarillado. Según la CONAMA regional el vertido de estas aguas servidas sin tratar constituye el principal problema de contaminación de aguas en la Comuna. De acuerdo a lo informado por ESVAL, la cobertura actual de alcantarillado en la Comuna es del 88,5 %, y el origen de estos vertidos clandestinos es la presencia de viviendas no autorizadas (autoconstrucciones) que no disponen de sistema de alcantarillado. Esta empresa sanitaria no dispone de un plano actual de las zonas que no disponen de red de alcantarillado, sin embargo, dicha empresa aclaró que todos los usuarios abastecidos con agua potable disponen de red de alcantarillado, y que estas zonas corresponden a aquellas en las que existen construcciones no autorizadas, refiriéndose principalmente al sector alto de la ciudad de Valparaíso. En cuanto a la zona urbana de Placilla, el problema de las viviendas irregulares es significativamente menor que en la ciudad de Valparaíso.

Contaminación por vertidos de la actividad portuaria. Aunque el sistema de colectores y emisario submarino del Gran Valparaíso han contribuido a disminuir el problema de contaminación en el litoral, contribuyen al deterioro de la calidad del agua de mar los vertidos producidos por accidentes, operaciones propias de las naves y operaciones de naves en el terminal de descarga del Puerto de Valparaíso.

Contaminación marina por vertidos de residuos industriales líquidos a los principales cauces del litoral de la Quinta Región, principalmente en la cuenca del Río Aconcagua. Con estudios de correntometría sería

necesario determinar la posible presencia de estos contaminantes en otros sectores del litoral.

Contaminación marina por residuos sólidos tanto industriales como domiciliarios, los que afectan principalmente a la fauna de mamíferos y aves marinas, ejerciendo por otra parte un impacto visual negativo.

o **Recurso Suelo**

En cuanto a este recurso, el principal problema a considerar será la erosión y pérdida de suelos por eliminación de la vegetación. Como se expuso en el apartado de suelos, el 76,7% del suelo de la Comuna está erosionado y el 64 % presenta erosión severa.

o **Recursos flora y fauna**

De acuerdo al panorama descrito en la sección sobre el estado de la flora y fauna, se hace estrictamente urgente desarrollar a la brevedad políticas que protejan los últimos y escasos ambientes naturales que van quedando en la Comuna.

• **Disposición de Residuos Sólidos**

o **Vertederos**

El problema de la disposición de basuras es uno de los problemas ambientales más notorios de la Comuna de Valparaíso. Actualmente el vertedero El Molle, único vertedero de la Comuna, ubicado en el sector El Colorado (Camino La Pólvora), está sellado para extracción de gas. El año 1998 se realizó un estudio de impacto ambiental para la construcción de un nuevo relleno sanitario para Valparaíso, que constituiría una segunda etapa del vertedero El Molle, con una vida útil de 20 años. Este

proyecto fue desistido por la CONAMA, y actualmente la basura de la comuna se está disponiendo en un sector aledaño al vertedero sin ningún tipo de manejo tal como el control de percolados, vectores sanitarios, etc. Por otra parte, cabe destacar que los residuos sólidos industriales también se disponen en este vertedero, y se mezclan con los residuos domiciliarios sin control alguno sobre las sustancias peligrosas que pudieran estar llegando.

Diariamente en este vertedero se depositan 420 toneladas de residuos, de las cuales 400 corresponden al servicio municipal de aseo y 20 a particulares.

Esta situación está generando serios problemas ambientales que aún no han sido abordados ya que todavía está pendiente la construcción de un relleno sanitario para la Comuna. Los principales problemas que se han presentado a raíz de la presencia de este vertedero son:

- Presencia de gran cantidad de personas recolectando desperdicios con el consiguiente riesgo de contraer y propagar enfermedades infecciosas.
- Presencia de animales carroñeros que también actúan como dispersores de enfermedades infecciosas.
- Contaminación del aire por quemas y polvo en suspensión.
- Contaminación por malos olores.
- Contaminación de suelos y aguas por infiltración de líquidos percolados. Con respecto a esta situación es importante destacar que los residuos se están depositando al borde de quebradas que son tributarias del Estero El Sauce, utilizado para regadío, lo que puede conllevar serios problemas de contaminación del mismo con los percolados generados en el vertedero.

o **Microbasurales**

Por otra parte, en la Comuna de Valparaíso existen varios focos de generación de microvertederos⁷. Dentro de estos se mencionan los más importantes: Quebrada de la Cabrillearía, Quebrada de Jaime, y Quebrada de San Francisco, Borde costero entre Playa Las Torpedeares y Quebrada La Tortuga, laderas y fondos de quebrada en sector Santos Ossa, y lugares de alta afluencia de turismo como miradores y ascensores. Para algunos de estos puntos se generaron algunos antecedentes:

Quebrada La Cabritería, ubicada entre los cerros Placeres y Barón. Presenta su parte alta muy erosionada y la parte baja con algunas especies de flora autóctona como espinos, Tabaco del Diablo, Chilcas y Palma chilena.

Quebrada de Jaime, ubicada entre los cerros La Cruz y Las Monjas. Presenta algunos sectores con cobertura vegetal.

Quebrada de San Francisco, entre cerros Santo Domingo y Cordillera.

En general, la composición de estos microbasurales en cuanto al tipo de residuo es la siguiente, en orden de importancia: residuos orgánicos, plásticos, ropa, metales, papeles y cartones. Los principales impactos advertidos son: contaminación por olores, partículas en suspensión y líquidos percolados; presencia de vectores sanitarios, saturación de cauces naturales de escorrentía, y contaminación del aire por las quemas que realizan los vecinos y el Departamento de Aseo y Ornato de la Municipalidad, quemas que en ocasiones son causantes de incendios.

⁷ "Antecedentes Preliminares sobre Microvertederos Espontáneos en la Ciudad de Valparaíso. Pamela Luco, 1998 (Memoria del Instituto de Geografía de la Universidad Católica de Valparaíso).

1.4-. Contexto Estructural

A continuación se dan a conocer la organización de los diversos elementos que dan vida al Servicio de Aseo de la comuna de Valparaíso, los cuales son el primer resultado del proceso de investigación y se refieren básicamente a dar cuenta de la regularidad del servicio en ámbitos como :

- Imperativos de la estructuración formal del trabajo.
- Imperativos de la estructuración informal del trabajador.
- Elementos de la estructura.

Se concibe cada uno de estos ámbitos para poder entender la compleja red de normas y prácticas que constituyen la realización cotidiana del servicio de aseo y se establece claramente una diferenciación entre lo que es parte de la estructura formal de la Dirección de Aseo y lo que escapa a aquella, pero que invariablemente es un pilar fundamental para la existencia del servicio.

- **Imperativos del Trabajo.**

"ARTÍCULO 3°: El servicio de extracción, transporte y tratamiento de los desechos domiciliarios y comerciales generados en la comuna, así como el barrido, lavado y en general la limpieza de las vías públicas y lugares de uso público, es de responsabilidad Municipal, sin perjuicio de las obligaciones que esta Ordenanza impone a los habitantes y/o usuarios de los espacios públicos de la comuna.

Los residuos industriales, hospitalarios y/o peligrosos, deberán ser tratados integralmente por las empresas o instituciones que los generan, de acuerdo a las disposiciones legales y sanitarias que rigen la materia. Certificada su inocuidad por el organismo competente, podrán ser depositados en los vertederos autorizados." (Valparaíso, 25 de abril del 2003 Decreto Edilicio ORDENANZA GENERAL DE ASEO AÑO 2003).

Se definen como los imperativos del trabajo los declarados por las normativas sanitarias y municipales vigentes, las prácticas que emanan de manera formal desde las autoridades competentes que estas establecen y por las ordenes y controles que de la Dirección de Aseo se

comunican diariamente a las cuadrillas de trabajo, a través de las distintas administraciones de los cuarteles Barón, Cárcel y El Lúcumo de Valparaíso.

Desde lo observado se puede decir que estos imperativos se reducen a labores diarias de recolección de residuos sólidos domiciliarios, de todos los domicilios de Valparaíso, sin importar las regularizaciones de la tenencia de la propiedad y la distancia o dificultad del acceso a la vivienda. El servicio debe ser universal y gratuito.

Se inicia el día con una hora de barrido de las calles principales de la ruta diaria correspondiente a cada camión, este barrido puede ser solamente realizado hasta las nueve de la mañana y después se continúa hasta las tres de la tarde con la recolección de los residuos domiciliarios y posterior descarga en el "vertedero el Molle".

Las líneas de control y mando se establecen de manera vertical y unidireccionalmente desde la alcaldía y el concejo municipal a la Dirección de Aseo y de esta a los distintos cuarteles para bajar las ordenes a las cuadrillas de aseo.

En cada camión recolector existe un sistema de control GPS lo que sirve para tener un monitoreo constante de la realización del servicio por parte de la Dirección, además existen camionetas que supervisan en terreno las operaciones de recolección de las cuadrillas y otra de las formas de control es la misma comunidad que puede estampar sus reclamos en la oficina de partes de la municipalidad y directamente en la Dirección de Aseo ubicada en Av. Francia frente a la Av. Baquedano.

Lo descrito anteriormente corresponde a la estructuración formal del servicio de recolección de aseo y en gran medida esta estructuración formal debería estar

regulada desde la municipalidad de Valparaíso a través de la Ordenanza General de Aseo del año 2003⁸.

- **Imperativos del Trabajador.**

En una situación ideal, los imperativos que impone la estructura formal del trabajo deberían ser congruentes a los imperativos que nacen desde la estructuración del trabajo que conciben los trabajadores. Existe, ciertamente, la posibilidad de una holgura, pero lo que podemos identificar en las sucesivas observaciones, nos habla de la sistemática inaplicabilidad de la norma formal sobre la práctica cotidiana del Servicio.

Esta práctica se articula en torno a prioridades que se establecen desde la autonomía de la cuadrilla de trabajadores y modela su desenvolvimiento cotidiano sorteando las presiones, tanto de la administración, como de la comunidad. De esta manera se pretende cumplir con objetivos mínimos de realización del trabajo que garanticen cierta tolerancia por parte de la Dirección. Estos mínimos de realización del trabajo se podrían reducir a tres básicamente:

- o Barrido de calles principales antes de las nueve de la mañana.
- o Recolección universal del aseo de la comuna.
- o Evitar absolutamente los reclamos de la comunidad.

El cumplimiento de estos mínimos de realización del trabajo, es desde donde se construye un acuerdo tácito, que abre la posibilidad para la construcción de la autonomía de la cuadrilla con respecto a tres elementos fundamentales para la constitución de lo que son los imperativos del trabajador:

- o Autonomía para la construcción de la ruta en el sector determinado. Establecimiento de horarios,

⁸ Ver Anexo Ordenanza.

prioridades, tiempos de holgura, rapidez y orden de pasada por las calles.

- o Autorregulación en la generación de propinas.
- o Selección de la basura en beneficio de la cuadrilla; reciclaje y reutilización.

Estos imperativos del trabajador que nacen desde la autonomía de la cuadrilla de trabajo se perfilan como el sentido que guía las acciones en cada momento del trabajo. Entonces tenemos, que la práctica de recolección de aseo en la comuna de Valparaíso esta compuesta por la concreción de los imperativos de los trabajadores, que se construyen sobre la realización de los mínimos de realización del trabajo, los cuales le dan a las cuadrillas, legitimidad ante la Dirección del Servicio de Aseo.

- **Elementos de la Estructura.**

Administradores de Cuarteles: es quien realiza labores administrativas y ejecuta los controles y mandatos que provienen de la Dirección de Aseo. Es el encargado del cuartel, su principal función es supervigilar el ingreso y salida de los camiones y sus respectivas cuadrillas en los recorridos. Además es el encargado de los servicios de aseo en el sector correspondiente al cuartel y está en relación y comunicación directa con el director del departamento.

Cuarteles: Es el lugar donde se inician y finalizan los recorridos, por lo general es utilizado por los trabajadores para guardar sus pertenencias y cambiarse de ropa. Existen tres cuarteles:

Nombre del Cuartel	Sector y Cerros que Cubre
Barón:	Sector 1: Esperanza, Placeres Bajo, Placeres Alto, Rodelillo. Sector 2: Barón, Lecheros, Rodelillo, Molino, Polanco, Recreo, Larrain.

	<p>Sector 3: Rocuant, Ramaditas, Delicias, O`Higgins, San Roque.</p> <p>Sector 8: Placilla, Peñuelas (menos Laguna Verde)</p>
Cárcel:	<p>Sector 4: Merced, La Virgen, Santa Elena, La Cruz, El Litre, Las Cañas, Plan, (El Almendral)</p> <p>Sector 5: Bellavista, Florida, Monjas, Mariposa, Yungay, San Juan de Dios, Cárcel, Jiménez, La Loma, Miraflores, Concepción, Alegre, (Bellavista).</p> <p>Sector 6: Sólo una parte Cerro Cordillera.</p>
El Lúcumo:	<p>Sector 6: Mesilla, carretas, Santo Domingo, Perdices, Toro, Loceras, Cordillera, Chaparro, San Francisco, Artillería, Playa Ancha Bajo, Plan (Puerto).</p> <p>Sector 7: Playa Ancha (Central) Playa Ancha (Alto)</p> <p>Sector 8: Sólo Laguna Verde.</p>

Camiones Recolectores: Estos fueron adquiridos a comienzos del año 2006, por lo cual se encuentran en buenas condiciones, son 26 en total Son fácilmente identificables por su color blanco predominante con espacios en verde letras negras y logo de un corazón rojo con la leyenda "Valpo Mió" en ambos costados. Cada camión se encuentra identificado con las iniciales CR y dos dígitos, lo que significa camión recolector y su número correspondiente.

Choferes: Es el trabajador encargado de manejar el camión y el responsable de la realización del servicio de aseo completo. Es de su responsabilidad el manejo los documentos del proceso de recolección de residuos. Existe un total de 35 choferes, repartidos estos en los tres cuarteles del servicio, 9 de ellos se encuentran desarrollando su labor en el cuartel el Lúcumo, otros 9 en el cuartel Cárcel y 17 de ellos el cuartel Barón.

Poncheros: Son los trabajadores encargados de la recolección de residuos en los domicilios, quienes se relacionan directamente con los usuarios-clientes y reciben las propinas. En general en los cuarteles del servicio, existe un total de 208 poncheros, los cuales se

dividen de la siguiente forma por cuartel; 49 en Lúcumo, 65 en Cárcel y 94 en el cuartel Barón.

Culateros: Es el encargado de apoyar el trabajo realizado por los poncheros, en el vaciado de ponchas y separación de residuos. No se encuentran regulados por ninguna forma de contrato y el trabajo que realizan es de carácter esporádico e irregular, por lo que no se mantiene un registro de éstos.

Cuadrillas: se refiere al equipo de trabajo que se da en torno al Camión Recolector y a las labores de recolección de aseo. Comprende a choferes, poncheros y culateros.

Boqueteros: se refiere a los trabajadores del servicio que se desplazan con un tarro de basura, barriendo el plan de la ciudad y algunos sectores patrimoniales. Esta labor es mal vista por los poncheros y constantemente son amenazados por la Dirección con desplazarlos a funciones de boquetero, la cual no consigna propina.

Recorridos o Rutas de Servicio: Organización de calles por las cuales realiza las labores de aseo el camión recolector. Cabe mencionar que la totalidad de los recorridos se realiza los tres primeros días de la semana (Lunes, Martes y Miércoles), el resto de los días se procede a realizar el repaso de los sectores hechos los días anteriores. En cada cuartel existe un número diferente de recorridos; el cuartel El Lúcumo presenta un total de 27 recorridos; Cárcel 25 y Barón 48. En totalidad se presentan 100 recorridos, los cuales son realizados durante el transcurso de la semana.

Turnos

Mañana: El turno de la mañana comienza a las 7:00 horas en el cuartel y finaliza aproximadamente entre las 14:00 y 15:00 Hrs. con la llegada del camión desde el vertedero.

Tarde: El turno de la tarde, según lo expresado por los administradores de los cuarteles, comienza lo más temprano posible y finaliza antes que oscurezca. Es necesario declarar que los recorridos del horario de la tarde comenzaron a realizarse la tercera semana de junio y finalizaron la segunda semana de noviembre debido al arreglo de los camiones antiguos, gracias al convenio establecido con la concesionaria encargada de realizar la mantención de éstos. La irregularidad de los horarios de este turno se debe a la subordinación que presenta con respecto al término del turno de la mañana.

Tareas o Servicios

Orilla de Calle: Esta actividad corresponde al tipo de recolección que se presenta en sectores con acceso libre y expedito al camión recolector.

...el camión comienza a moverse en todas las direcciones tratando de cubrir una ruta que permita "recoger el aseo" de todas las casas. Se avanza, se llega al final de una calle sin salida, pero antes de eso se deja a los poncheros en una de las intersecciones de las calles donde salen todos en todas direcciones, el culatero siempre en el culo, y si el camión se detiene el se baja y recoge el aseo, todos los movimientos "se dan sobre la misma", es decir, existe una sobreposición de movimientos, donde no se termina de hacer uno y ya se esta haciendo el otro y el otro y el otro y así sucesivamente. Además eso es para los movimientos individuales, pero el asunto se complejiza aún más cuando estos movimientos y acciones individuales, que ya se encuentran sobrepuestas, se sobreponen entre todos los movimientos y acciones de todos, existiendo una coordinación total y sumamente precisa en la tarea realizada, y es que "hay que terminar luego". Después de llegar al final de la calle sin salida, el camión comienza la marcha atrás y toma una calle, tan pequeña como la anterior, y se desplaza en dirección hacia la playa, pero va parando en una que otra esquina, va doblando de aquí para allá, aparece por un lado, pasa "rajado" por otro, deja un montón de bolsas con basura tiradas y se va encontrando con cada uno de "los poncheros" que había dejado al comienzo del recorrido en la primera esquina mencionada, cabe mencionar que mientras se realizo todo lo anteriormente descrito el chofer iba tocando la bocina y cada vez que paraba para recoger las bolsas que se encontraban en el camino el "culatero se pegaba unos silbidos" bastantes particulares y decía algo así como "ssssceó", llamaba a algunas casas (con el continuar del recorrido me di cuenta que aquello también lo hacia el resto de "los poncheros") e iba lanzando las bolsas al interior de la parte trasera del camión. Cada vez que se encontraba con algún "ponchero" este venia con la poncha llena y la lanzaba al camión y si caía algo al suelo el "culatero" lo recogía y lo dejaba adentro del camión... (Reg.1.2.)

Ponchar: Esta actividad corresponde a la recolección de residuos que necesitan de la utilización de la "poncha".

Herramienta principal e inseparable del ponchero, un cuadrado de lona de color amarillo, azul o verde, de metro y medio cuadrado, con cuatro tiras de unos sesenta centímetros en cada una de las esquinas, éstas se enredan en las manos al momento de recolectar y se cargan en la espalda hasta que son lanzadas al interior del camión.

Barrido: Esta actividad corresponde a barrer las calles principales del sector, para lo cual cada recolector cuenta con una escoba a su cargo. Esta actividad es parte indispensable del trabajo en general y corresponde a la primera media hora de la jornada laboral.

Culate'o: Esta actividad corresponde a la función de apoyo prestada por el "culatero" a los poncheros. Su denominación deriva de "culo", pues se trabaja en la parte trasera del camión. Consiste en accionar el mecanismo de compresión de basura, recolectar los residuos que por acción de la poncha no logran caer al camión y separando el contenido valioso de las ponchas.

Especiales: Corresponde al conjunto de actividades de recolección de residuos que no se encuentran en los recorridos ordinarios de basura, por ejemplo, protestas, partidos de fútbol, carnavales, fiestas mechonas, etc.

El servicio continúa bajando por la avenida y se introduciendo por las calles que van apareciendo a la derecha del camión, las calles siempre son cortas y los poncheros siempre se dispersan por las escaleras hacia los fondos de las quebradas, en un comienzo los poncheros salen todos juntos del camión, llegan al final de las calles y comienzan a bajar las escaleras, los primeros peldaños, quizás los primeros 50 siempre están firmes y bien contruidos y se nota que fueron arreglados hace poco tiempo, pero ya más abajo la escalera a veces desaparece y simplemente existen arcillosos senderos con peldaños marcados por trozos de maderas y piedras incrustadas en la ladera de las quebradas. Mientras se va bajando por estas escaleras van apareciendo nuevas escaleras y mientras van apareciendo estas los poncheros se van dispersando y van cubriendo todo el sector, las escaleras cada vez van siendo menos pronunciadas y al final llegamos al fondo de la quebrada, si miramos hacia el frente vemos la ladera correspondiente al cerro placeres. El fondo de la quebrada presenta un plano lleno de calles sin pavimentar y con mucha humedad, los poncheros se comienzan a dar vueltas por todas estas calles y comienzan a apilar las bolsas de basura en las esquinas y continúan avanzando para ir a buscar más aseo, a los silbidos y los gritos se van agregando golpes de puerta y gritos sumamente fuertes, los que son justificados por los poncheros "... si no sacan el aseo ahora, estos de acá no se preocupan, no lo van a

tirar ellos pa arriba simplemente lo echan a la corriente de agua que esta ahí, detrás de esos matorrales”, y es efectivo, al fondo de la quebrada esta lleno de basura y al momento de acércame a ella me encuentro con un poblador que se dedicaba a limpiar la quebrada mientras arreglaba su huerto con acelgas, regado por las aguas del fondo de la quebrada. Me devuelvo donde el ponchero, el cual sigue golpeando y gritando fuertemente en dos casas, en las cuales no salían, de repente la misma persona que estaba en el huerto se acerca al ponchero y le dice “ahí no hay gente, pero sáquela no más, esta ahí arriba del techito ese” el ponchero se mete a la casa saca el aseo lo tira a la poncha, va para la quebrada saca 4 bolsas más, y me dice, “aquí hace poco hicieron un operativo y dejaron limpiecito pero de nuevo esta todo cochino, aquí la gente sino pasa uno a sacarle el aseo lo botan en la quebrada”. El ponchero comienza el camino de vuelta y va recogiendo las bolsas con aseo que la gente va dejando afuera, a veces la gente espera para entregar la propina otras veces no, hay saludos, uno que otro reclamo o una pequeña detención ya sea para una pequeña conversación con los clientes o para seguir insistiendo en que saquen el aseo. Saliendo del plano del fondo de la quebrada tres poncheros se juntan en la intersección de unas escaleras donde dejan las ponchas llenas y bajan a buscar más aseo, nuevamente suben con las ponchas llenas y se puede divisar como otro grupo de poncheros hace lo mismo en un sector aledaño. Ya cuando se ha juntado una buena cantidad de aseo se reordena todo en una poncha para cada ponchero y algunos sacos en las manos y se suben las escaleras, primero por las arcillosas, con mucho cuidado “con el culito bien apretado” y después por las que ya están en mejor estado mucho más relajados. Es así en casi todo el recorrido (cinco calles a la derecha para cubrir todo el fondo de la quebrada) que se realiza en este sector, los poncheros después de botar ese aseo realizan el que ya esta más cerca del camión, ya se el de la calle o el de las escaleras bien pavimentadas, lo cual es mucho más relajado que el anterior, pero nunca deja de ser pesado. (Reg.3.1.)

Situación Laboral

Vínculo Laboral: Existen tres formas de vínculo contractual; de planta municipal, de la corporación municipal y de los programa de generación de empleo. Esta forma de vínculo se manifiesta en los choferes y la mayoría de los poncheros. Existe a su vez otra forma de vínculo con la estructura de trabajo, que se refiere al vínculo precario. Esta forma de vínculo se manifiesta en quienes desempeñan labores de culateros.

Sueldos: Los sueldos son de cuantía diferente con respecto a los contratos de trabajo que existen. Los sueldos son una más de las señales del poco valor que la sociedad otorga a la labor de extracción de residuos efectuada por los poncheros. Según la opinión de los poncheros los sueldos son de baja cuantía y no son proporcionales a la labor que se realiza.

"Segundo Sueldo"

Propinas: Las propinas son aportes voluntarios entregados por los usuarios-clientes a los poncheros. Es de cuantía y periodicidad variable, dependiendo del sector, el servicio y la persona que la entrega.

Selección de la Basura en Beneficio de la Cuadrilla; Reciclaje y Reutilización: Corresponde a la selección de residuos por parte de la cuadrilla, los cuales pueden ser utilizados tanto para obtener beneficios de carácter económico como de reutilización por parte de los trabajadores. Dentro del reciclaje encontramos la selección de botellas plásticas. Cobre, papel, entre otros. Y dentro de los reutilizable se encuentra cualquier residuo que pueda ser utilizado por los integrantes de la cuadrilla.

Documentos

Bitácora: Documento de registro espacio-temporal, de responsabilidad del chofer del camión, en el cual se anotan las calles de la ruta, las horas en las cuales se transita por ellas, el kilometraje del camión y los acontecimientos particulares acaecidos durante cada recorrido.

Talón de No Retiro de Basura: Documento utilizado como comprobante ante la imposibilidad del retiro de residuos de alguna vivienda. Es de manejo del chofer y solicitado a este por los poncheros en el caso de que el domicilio no responda a los constantes llamados efectuados por ellos. Su entrega es esporádica.

Boleta de Retiro Extraordinario: Documento de registro y comprobación de extracción extraordinaria de residuos desde un domicilio, local comercial o industria.

Boleta de Tonelaje: Documento entregado por los funcionarios del Vertedero, luego de pesar el camión al ingresar a este. En él, se explicita la cantidad de basura que el camión deposita en el vertedero. Este documento es entregado por el chofer en el cuartel.

Riesgos y Enfermedades

Perros: Los perros son parte importante de los riesgos a los que están expuestos los poncheros durante su trabajo. Son obstaculizadores para la realización del aseo o generadores de momentos de distensión.

Accidentes de Trabajo: La actividad de "hacer el aseo" en sí es riesgosa. Los residuos retirados al no presentar un criterio para ser depositados, se presentan como elementos que generan un riesgo manifiesto. Para los poncheros los accidentes laborales son relacionados con irresponsabilidades de ellos en el desarrollo de su labor. Se conoce por los poncheros que de antemano los accidentes laborales pueden suceder en cualquier momento y en cualquier ocasión, sin embargo no existe una preocupación permanente por estos.

Enfermedades Físicas Degenerativas: Producto de la actividad física desarrollada por los poncheros (trabajo pesado), se producen lesiones musculares, articulares y otras. Como por ejemplo, lumbago, hernias, desgaste de meniscos, etc.

Enfermedades Infecciosas: El espacio de trabajo y las condiciones higiénicas en las cuales se desarrolla la actividad laboral son proclives y propicias para contagiarse con distintos tipos de enfermedades infecciosas. Po ejemplo Sarna, tifus, entre otras.

Cuarteles	Número de Trabajadores por Tipo de Contrato.			Número de Trabajadores por Tipo de Trabajo.			Número de recorridos	Número de Camiones
	Corporación	Municipal	P.G.E	Ponchero	Chofe r	Administ.		
Barón	57	43	15	94	17	3	48	12
Cárcel	27	31	7	65	9	3	25	7
El Lúcumo	25	30	6	49	9	3	27	7
Total	109	104	28	208	35	9	100	26

1.5-. Contexto Jurídico.

- **Normas Jurídicas**

En el ordenamiento jurídico nacional no existe una normativa exclusiva y de orden general para el sector de los residuos sólidos. Se tiene en cambio, una abundante normativa contenida en diversos textos sobre materias que cubren distintos campos de la actividad nacional, en donde se encuentran disposiciones sobre residuos sólidos de todas clases y orígenes.⁹

La recopilación de la normativa jurídica pertinente al sector y su posterior análisis, permiten señalar algunas características del sistema jurídico nacional imperante en el tema:¹⁰

- Dispersión de textos de diferente jerarquía jurídica.

9 ESTRATEGIA DE RECICLAJE DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS EN LA REGIÓN METROPOLITANA. Área Gestión de Residuos y Materiales Peligrosos. CONAMA R.M. Documento de Trabajo, 08 Marzo de 2005
www.conama.cl/rm/568/articles-31833_Estrategia.doc

10 ESTRATEGIA DE RECICLAJE DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS EN LA REGIÓN METROPOLITANA. Área Gestión de Residuos y Materiales Peligrosos. CONAMA R.M. Documento de Trabajo, 08 Marzo de 2005
www.conama.cl/rm/568/articles-31833_Estrategia.doc

- Normas dictadas en distintas épocas sin solución a problemas de discrepancias en sus textos (derogación tácita).
- Duplicidades de funciones entre instituciones vinculadas al tema, con las consecuentes dificultades de competencias.
- Comprobación de la falta de triple identidad referente a vigencia de una norma, eficacia de la misma y eficiencia en su aplicación.

Como derivación de estas características se tiene las siguientes consecuencias:

- Vacíos o lagunas jurídicas en aspectos importantes.
- Inoperancia de mecanismos de coordinación.
- Expresiones o unidades de medida que no se adaptan a modernas nomenclaturas.
- Dificultades de aplicación por parte de usuarios del sistema lo que favorece la infracción a normativas vigentes.

Aún cuando en el sector son varias las instituciones que tienen competencias, unas más limitadas que otras, se puede señalar que las atribuciones y competencias relevantes relativas a la normativa, a la fiscalización, a la operación y a la gestión, recaen en el Ministerio de Salud (MINSAL) en forma directa o a través de los Servicios de Salud, y en las Municipalidades.

El MINSAL tiene jurisdicción en todas las etapas del manejo integral de los residuos sólidos domiciliarios, a saber:

- En la generación y almacenamiento: fiscalización y potestad sancionadora de aplicación general.

- En la recolección y transporte: normativa, fiscalización.
- En el tratamiento y disposición final: fija la regla general, normativa y fiscalizadora.

Las bases legales sustantivas de lo anterior radican, entre otros, en el DFL 725/68 Código Sanitario; en el D.L. 2763/79 que reorganizó el MINSAL y creó los servicios de salud; en el D.S. 594/99; y en varias resoluciones.

Las municipalidades tienen también potestades sobre las etapas del manejo integral de los residuos sólidos, incluyendo lo relativo al aseo y a la limpieza diaria. Además las municipalidades tienen la importante responsabilidad de la gestión de los residuos sólidos a nivel comunal, lo cual está amparado por la Ley N°18.695 o Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones (Leyes N°18.702, N°19.388 y N°19.452), y por el D.L. N°3.063 sobre Rentas Municipales y sus modificaciones (Ley N°19.388 y D.S. N°261 del Ministerio del Interior).

El marco de la legislación normativa y reglamentaria, relativa a la gestión de los residuos sólidos domiciliarios (RSU), emana de la Constitución Política de la Republica de Chile la cual asegura a todas las personas, en su artículo 19 numeral 8, *"el derecho a vivir en un medio ambiente libre de contaminación. Es deber del estado velar para que este derecho no sea afectado y tutelar la preservación de la naturaleza. La ley podrá establecer restricciones específicas al ejercicio de determinados derechos o libertades para proteger el medio ambiente."*

Este marco normativo esta conformado por diferentes cuerpos legales y atribuye diversas funciones a distintos

estamentos gubernamentales, en lo que respecta a la recolección, traslado y acopio de RSU y a la fiscalización, evaluación, gestión y cobros de estos mismos.

A continuación una breve exposición y resumen del marco normativo, al que se ha hecho referencia.

- **Ley N° 19.300, Ley de Bases del Medio Ambiente**

Publicada en el Diario Oficial el 09 de marzo de 1994, La Ley de Bases, como su nombre lo indica, define los aspectos básicos relativos al medio ambiente y a su protección y preservación.

Para estos fines, establece los instrumentos que dispondrá la autoridad. Entre ellos, la Ley de Bases crea el Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA). Además, se refiere a la fiscalización y sanción y a la responsabilidad legal que, para el autor de un daño ambiental, ésta envuelve.

- **Código Sanitario**

El Código Sanitario, aprobado por D.S. N° 725, otorga a los Servicios de Salud del País, las atribuciones generales para la fiscalización en materias de medio ambiente que puedan influir sobre la salud de las personas.

Además, el Código Sanitario indica lo siguiente:

Artículo 11°, letra b), establece que corresponde a las municipalidades, en el orden sanitario, recolectar, transportar y eliminar por métodos adecuados, a juicio del Servicio, las basuras, residuos y desperdicios que se produzcan o depositen en la vía urbana.

Artículo 78°, indica que un reglamento fijará las condiciones de saneamiento y de seguridad relativas a la acumulación, selección, industrialización, comercio o disposición final de basuras y desperdicios (este reglamento no ha sido dictado aún).

El artículo 79°, indica que para cualquier proyecto que proceda a la construcción, reparación, modificación y ampliación de cualquier planta de tratamiento de basuras y desperdicios de cualquier clase, será necesaria la aprobación previa del proyecto por el Servicio de Salud que corresponda.

El artículo 80°, establece que corresponde al Servicio de Salud autorizar la instalación y vigilar el funcionamiento de los establecimientos de tratamiento de basuras y desperdicios de cualquier clase. Asimismo, determinará las condiciones sanitarias y de seguridad que deberán cumplirse para evitar molestias o peligro de salud de la comunidad o personas que trabajen en esas faenas.

• **Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades**

La Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, dictada en 1992, contiene normas referidas a la responsabilidad de los municipios en la gestión del medio ambiente local, y a la necesidad de coordinar sus actividades en esta materia con los distintos estamentos del Estado que tienen relación con este tema, como los Servicios de Salud respectivos y otros entes.

Entre las funciones ambientales privativas, relacionadas con el manejo de los residuos sólidos domiciliarios que dicha ley orgánica asigna a los municipios, se puede destacar el aseo y ornato de la comuna, según lo define el artículo 3°.

El artículo 21°, por su parte, dispone que dentro de las funciones de la unidad encargada de la función de aseo y ornato, corresponderá velar por el aseo de las vías públicas, plazas, jardines y en general de los bienes nacionales de uso público y, además, del servicio de extracción de basuras.

Con relación a la fiscalización, las municipalidades tienen la facultad de solicitar al juez la aplicación de sanciones a los responsables de fuentes de contaminación que no cumplan con las disposiciones legales vigentes.

Las municipalidades están obligadas a recibir las denuncias que formulen los ciudadanos por incumplimiento de normas ambientales y ponerlas en conocimiento del organismo fiscalizador competente para que les dé curso. La municipalidad debe exigir al organismo fiscalizador que le informe sobre el trámite dado a la denuncia y, a falta de éste, puede poner los antecedentes en conocimiento del ministerio respectivo¹¹.

Por otra parte, esta ley le asigna atribuciones compartidas con otros servicios públicos en materias de salubridad e higiene ambiental. Ello obliga a la gestión de cada municipio en aspectos como la disposición final de los residuos y los procesos intermedios, y a que se complemente, coordine o se sujete parcialmente a otros entes u organismos responsables de los niveles regional y nacional.

Las atribuciones mencionadas permiten a las municipalidades promulgar ordenanzas, reglamentos y decretos alcaldicios aplicables a la comunidad, pudiendo imponer multas y el cobro de derechos varios

¹¹ MANUAL PARA FUNCIONARIOS MUNICIPALES. DOCUMENTO ELABORADO POR EL INSTITUTO DEL MEDIO AMBIENTE GYLANIA, PARA LA COMISIÓN NACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE DE LA REGIÓN METROPOLITANA. Santiago, 2001. Normativa e institucionalidad relacionada con los residuos sólidos domiciliarios.

Junto con ello, la Ley de Rentas Municipales, dependiente del Ministerio del Interior, Subsecretaría de Desarrollo Regional; establece un mecanismo de cobro a los usuarios del sistema de recolección de basuras¹².

- **Ley N° 19.340, sobre Rentas Municipales**

Esta ley regula los ingresos y rentas de las municipalidades. Existen varias disposiciones legales relacionadas con los residuos sólidos, en especial con los residuos domiciliarios:

Artículo 6°, dispone que las municipalidades cobraran por la extracción de basura en los sectores urbanos y suburbanos de las comunas.

Artículo 7°, establece que las municipalidades cobrarán un derecho trimestral por el servicio domiciliario de aseo por cada vivienda o unidad habitacional, locales, oficinas y kioscos.

Artículo 8°, señala que los derechos a que se refiere el artículo 7° corresponden a las extracciones usuales y ordinarias de desperdicios provenientes de los servicios domésticos y de los barrios de casas, fábricas o negocios, e indica el volumen de desperdicios que se considera normal (200 decímetros cúbicos, o 12 litros).

Artículo 42°, faculta a las municipalidades para cobrar derechos, entre otros, por ocupación de la vía pública con escombros y otros.

- **Resolución N° 2.444/80 del Ministerio de Salud. Sobre Normas Sanitarias Mínimas para la Operación de Basurales**

¹² METODOLOGÍA DE PREPARACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS Y ASIMILABLES. Ministerio de Planificación, División de Planificación, Estudios e Inversión Departamento de Inversiones

Esta resolución constituye un paso previo al reglamento que debiera dictarse según el artículo 78° del Código Sanitario. Sus aspectos más relevantes son los siguientes:

Artículo 2°, establece las condiciones que deberán reunir estos sitios y señala que si está fuera del límite urbano, deberá ubicarse a sotavento de los vientos reinantes, a más de 300 metros de viviendas y a más de 600 metros de poblaciones, fuentes de suministro de agua y de establecimientos de fabricación de alimentos.

Debe ser un terreno seco, no expuesto a cursos o masas de agua, etc. Debe ser cerrado en su contorno a una altura de 1,80 metros, de modo de evitar el ingreso de personas o animales.

Al abandonarse, transitoria o definitivamente el sitio del basural deberá quedar saneado, recubierta su superficie con una capa de compactado de 30 a 60 cm., según si el abandono sea transitorio o definitivo.

Sólo se podrá retirar productos de origen mineral, o no putrescibles como metales, vidrios, plásticos, maderas, papeles, trapos, huesos y materiales similares.

La basura debe quedar cubierta con tierra al final de cada día de trabajo o mayor frecuencia de ser necesario, con una capa de 15 cm. de espesor imitando las operaciones de un relleno sanitario.

El lugar se deberá mantener libre de insectos y ratas.

Será obligatorio mantener un registro del origen y volúmenes de los desechos recibidos y el volumen y destino de los materiales recuperados.

Su artículo 5° se refiere a la fiscalización, la cual corresponderá a personal inspectivo del servicio de salud competente, sin perjuicio del control que en estos u otros aspectos puedan ejercer otras autoridades¹³.

Capítulo 2: Marco de Referencia

¹³ MANUAL PARA FUNCIONARIOS MUNICIPALES. DOCUMENTO ELABORADO POR EL INSTITUTO DEL MEDIO AMBIENTE GYLANIA, PARA LA COMISIÓN NACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE DE LA REGIÓN METROPOLITANA. Santiago, 2001. Normativa e institucionalidad relacionada con los residuos sólidos domiciliarios.

2.1.- Dimensión Temática

- **Residuos Sólidos Domiciliarios en Chile.**

Los residuos sólidos domiciliarios (RSD), comúnmente conocidos o señalados por la sociedad chilena como "la basura", han experimentado un cambio considerable en los últimos años, ya sea en su tipo, composición, manejo, etc.

En la actualidad, Chile se encuentra lidiando con los RSD como un "problema" que es necesario alejarlo de los hogares y almacenarlo, en lo posible, a una distancia que no permita el contacto con la población. De la misma forma, la responsabilidad en el manejo de los RSD, es delegada, tanto por el Estado como por su población, en los municipios de cada comuna, situación por la cual existe un amplio desconocimiento en lo que se refiere al manejo, transporte, disposición y almacenamiento de los RSD; desconocimiento que consecuentemente permite la existencia de arbitrariedades e ilegalidades en el proceso de tratamiento de residuos.

- **Antecedentes Conceptuales.**

Residuo Sólido Domiciliario: Se entenderá por residuo sólido domiciliario - RSD - a la basura o desperdicio generado en viviendas y en establecimientos tales como edificios habitacionales, locales comerciales, locales de expendio de alimento, hoteles, establecimientos educacionales, oficinas, cárceles, y basura o desperdicio provenientes de podas y ferias. Por lo tanto, los RSD totales generados tienen un doble componente, por un lado la fracción que sigue su curso a un relleno sanitario, y otra que sigue su curso a reciclaje¹⁴.

Residuo Sólido Urbano: (RSU) son los que se originan en la actividad doméstica y comercial de ciudades y pueblos. En los países desarrollados en los que cada vez se usan más envases, papel, y en los que la cultura de "usar y tirar" se ha extendido a todo tipo de bienes de consumo, las cantidades de basura que se generan han ido creciendo hasta llegar a cifras muy altas¹⁵.

Contaminación: la presencia en el ambiente de sustancias, elementos, energía o combinación de ellos, en concentraciones o concentraciones y permanencia superiores o inferiores, según corresponda, a las establecidas en la legislación vigente¹⁶.

Contaminante: todo elemento, compuesto, sustancia, derivado químico o biológico, energía, radiación, vibración, ruido, o una combinación de ellos, cuya presencia en el ambiente, en ciertos niveles, concentraciones o períodos de tiempo, pueda constituir un riesgo a la salud de las personas, a la calidad de vida de la población, a la preservación de la naturaleza o a la conservación del patrimonio ambiental¹⁷.

Medio Ambiente: el sistema global constituido por elementos naturales y artificiales de naturaleza física, química o biológica, socioculturales y sus interacciones, en permanente modificación por la acción humana o natural y que rige y condiciona la existencia y desarrollo de la vida en sus múltiples manifestaciones¹⁸.

Medio Ambiente Libre de Contaminación: aquél en el que los contaminantes se encuentran en concentraciones y períodos inferiores a aquéllos susceptibles de constituir

14 http://www.conama.cl/rm/568/article-29993.html#h2_2

15 <http://www.sinia.cl/1292/article-26445.html>

16 Gestión Integral de Residuos Sólidos Domiciliarios: Política (1997), Versión Aprobada por el Comité de Ministros de Desarrollo Productivo. Santiago, Chile.

17 Gestión Integral de Residuos Sólidos Domiciliarios: Política (1997), Versión Aprobada por el Comité de Ministros de Desarrollo Productivo. Santiago, Chile.

un riesgo a la salud de las personas, a la calidad de vida de la población, a la preservación de la naturaleza o a la conservación del patrimonio ambiental¹⁹.

Reparación: la acción de reponer el medio ambiente o uno o más de sus componentes a una calidad similar a la que tenían con anterioridad al daño causado o, en caso de no ser ello posible, restablecer sus propiedades básicas²⁰.

- **Producción de Residuos Sólidos Domiciliarios**²¹

"Fenómeno inherente al desarrollo"

Chile, al igual que todos los países que han entrado en un acelerado proceso de desarrollo, presenta un alto volumen de su población que reside en áreas urbanas consolidadas y en proceso de consolidación. Estos habitantes demandan de la ciudad infraestructura y servicios los que, generalmente, no crecen al ritmo que lo hacen estos requerimientos.

Una de las manifestaciones del fenómeno urbano es la producción de desechos domiciliarios, la que producto del aumento de los niveles de vida de la población, del cambio en los patrones de consumo y de una cultura de producción que privilegia lo desechable por sobre lo retornable, presenta volúmenes cada vez mayores de residuos, transformándose en un problema para las instituciones encargadas de su manejo.

18 Gestión Integral de Residuos Sólidos Domiciliarios: Política (1997), Versión Aprobada por el Comité de Ministros de Desarrollo Productivo. Santiago, Chile.

19 Gestión Integral de Residuos Sólidos Domiciliarios: Política (1997), Versión Aprobada por el Comité de Ministros de Desarrollo Productivo. Santiago, Chile.

20 Gestión Integral de Residuos Sólidos Domiciliarios: Política (1997), Versión Aprobada por el Comité de Ministros de Desarrollo Productivo. Santiago, Chile.

21 Gestión Integral de Residuos Sólidos Domiciliarios: Política (1997), Versión Aprobada por el Comité de Ministros de Desarrollo Productivo. Santiago, Chile.

Si bien la producción de residuos domiciliarios es una característica de toda la población, los mayores volúmenes se concentran en las áreas urbanas consolidadas, en las cuales su manejo presenta los mayores desafíos. En efecto, diversos estudios realizados muestran una concentración de la generación de residuos domiciliarios en las regiones con mayor proporción de población que reside en localidades urbanas. La Región Metropolitana produjo en 1990 un 60.1% del total de residuos generados controlados a nivel nacional²², le siguen las regiones V y VIII con un 10.6% y un 7,4%, respectivamente. El total de residuos controlados a nivel nacional para el año 1990 alcanzó a 2.399.172 toneladas, estimándose para 1996 un total de alrededor de 3.000.000 de toneladas.

o **Cobertura.**

El manejo de residuos domiciliarios en nuestro país, en particular la recolección, presenta coberturas elevadas en comparación a otros países de la región, e incluso superiores a las de otros países de mayor ingreso por habitante. En efecto, para el año 1994, un 99,1% de la población urbana disponía de un servicio regular de recolección domiciliaria, observándose que en un 95,4% de los servicios la frecuencia de recolección era de, a lo menos, una vez por semana²³. Por otra parte, el 82,9% del total de residuos recolectados en áreas urbanas es conducido a la disposición final en rellenos sanitarios.

o **Composición.**

Los cambios en los patrones de consumo, asociados a aumentos de ingreso, han implicado un importante cambio en la composición de los residuos domiciliarios. Datos de

²² Durán de la Fuente, H. "Políticas para la Gestión Ambientalmente Adecuada de los Residuos: El caso de los residuos sólidos urbanos e industriales en Chile a la luz de la experiencia internacional". LR/R.1428, 11 de Agosto de 1994.

²³ Ministerio de Salud, 1996.

la Región Metropolitana muestran una disminución de la composición en materia orgánica desde un 74% a un 49,3% entre los años 1977 y 1992. En términos de producción por habitante, se aprecia una leve disminución en materia orgánica, de 0.44 Kg/Hab-día a 0.38 Kg/Hab-día, para igual periodo. Sin embargo, las cantidades de otros productos (papeles y cartones, metales, vidrios y otros) han aumentado en casi un 50%, con excepción de la cantidad de plástico que aumentó más de un 500%.

o **Manejo.**

El manejo de los residuos domiciliarios en nuestro país se caracteriza por la utilización de sistemas y procedimientos tradicionales así como de tecnologías modernas de mayor complejidad. Por lo cual, a nivel nacional, encontramos la coexistencia de vertederos y rellenos sanitarios con diferentes grados de control. En este último caso, los residuos experimentan un tratamiento, posibilitando el uso posterior de algunos derivados (gas) y la reutilización posterior del suelo como terrenos aptos para parques de áreas verdes y recreación.

En relación a las características predominantes de los sistemas de manejo en nuestro país podemos resaltar:

Separación en Origen (segregación): En el caso chileno la segregación se realiza fundamentalmente con fines económicos, siendo el caso más importante el del papel que alcanza a aproximadamente un 50% a nivel nacional, y un 60% en el caso de la Región Metropolitana. Esta proporción es bastante alta en comparación a la recuperación de otros países, considerando, asimismo, que se realiza principalmente a través del sector informal.

El desarrollo de mercado para la recuperación de materiales de desecho: papel, cartón, vidrios, plásticos, metales y otros ha experimentado un crecimiento

importante en los últimos años. A los tradicionales recolectores de papeles y cartones (cartoneros), se han sumado los que se especializan en otros componentes de los residuos sólidos. En el caso del vidrio y plástico, los niveles de recuperación ya alcanzan a un 30% y un 3%, respectivamente

En Chile no existen requerimientos para la segregación de aquellas fracciones de los residuos domésticos que por presentar alguna característica de peligrosidad sería aconsejable su tratamiento o disposición final en forma separada del resto de los residuos generados a nivel domiciliario. Entre los RSD, respecto de los que eventualmente podría considerarse a futuro su segregación se deben mencionar las pilas, los solventes, los plaguicidas de uso doméstico y algunos medicamentos vencidos.

Recolección: Las formas de entrega de los residuos domiciliarios a la recolección varían en nuestro país desde bolsas en la calle, bolsas en canastos metálicos o en tarros, contenedores plásticos para una vivienda hasta contenedores para varias viviendas o edificios. Los edificios de 4 y más pisos deben contar con un sistema de ductos por piso para la evacuación de los residuos, y una sala de almacenamiento de éstos.

Si bien se está comenzando a usar medios mecánicos, en el caso de contenedores, aún es mayoritario el uso de un sistema manual para el cargado de camiones recolectores.

Transporte: Se realiza en camiones tipo compactadores en zonas urbanas y en camiones tolva en áreas rurales.

Procesamiento: Actualmente, salvo la compactación en la estación de transferencia o en los camiones recolectores, no se realizan tratamientos previos a la

disposición final de los residuos sólidos domiciliarios. Por otra parte, por los costos y las características en la composición de los residuos (alta humedad y bajo poder calorífico) en Chile, actualmente no se considera tratamientos termodestructivos (incineración).

Disposición Final: Si bien, como se señalara anteriormente, algo más de un 80% de la totalidad de los residuos son depositados en rellenos sanitarios, se observan fuertes diferencias en la construcción y operación de éstos. Ello implica que existan algunas instalaciones que presentan serias deficiencias en aspectos técnicos, ambientales y sanitarios

Localización: Si bien a nivel del Estado existen algunos instrumentos territoriales como los Planes Reguladores, en los que se establece localizaciones en donde se podría instalar estaciones de transferencia y rellenos sanitarios, las decisiones finales de localización se encuentran condicionadas a presiones permanentes de los grupos de población afectada, tanto con la presencia de estas instalaciones como con el traslado de los residuos, que implica el paso de un número significativo de camiones a lo largo del día.

Al igual que otras actividades "poco deseables" (cárceles, cementerios u otros) no existe una política que permita asegurar y cautelar localizaciones definitivas para estas. No se ha generado instancias de participación, negociación y acuerdo social que establezcan, entre otras materias, las compensaciones adecuadas para los territorios "afectados".

- **Aspectos Económicos:**

- **Costos y Cobro del Servicio.**

El Decreto Ley N° 3.063 - Sobre Rentas Municipales, luego de su modificación (Ley N° 19.388 de 1995), faculta

a los municipios para cobrar a los usuarios municipales por la prestación del servicio de extracción de residuos domiciliarios, comerciales e industriales.

Asimismo, el D.L 3.063, señala: "... quedarán exentos automáticamente de dicho pago aquellos usuarios cuya vivienda o unidad habitacional a la que se otorga el servicio, tenga un avalúo fiscal igual o inferior a 25 unidades tributarias mensuales."

De este modo, los municipios están en condiciones de traspasar a sus usuarios parte importante del costo del servicio de aseo, situación que, hasta hace poco tiempo, no era posible, ya que la Ley sólo facultaba para cobrar aseo a las propiedades afectas al pago de Impuesto Territorial. Por tanto, los municipios subsidiaban con sus recursos la mayor parte del servicio.

Esta exención, asociada al pago de impuesto territorial, tuvo como efecto principal que un importante número de propiedades de población no pobre se acogiera a esta franquicia. El porcentaje de población exenta de pago, por este concepto, era de aproximadamente un 70%, en consideración que la población nacional calificada como pobre es notablemente inferior a esa proporción. Por tanto nos encontrábamos en presencia de un subsidio municipal mal concebido. La modificación de la Ley de Rentas Municipales tuvo como finalidad, en esta materia, corregir dicha distorsión.

No obstante el avance logrado con la reforma a la Ley de Rentas Municipales, los municipios no han tenido la capacidad para hacer efectiva la nueva disposición, en el sentido de encontrar mecanismos adecuados para efectuar el cobro del servicio de aseo a los usuarios exentos del Impuesto Territorial. De este modo, al no hacer efectivo el costo del servicio a los usuarios, su prestación continúa generando déficit a los municipios.

Hoy en día el conjunto de los municipios destinan alrededor de 30.000 millones de pesos al año para la prestación del servicio de aseo domiciliario, recuperando por concepto de cobro alrededor de un 30 por ciento de dicha cifra. Los costos de manejo por tonelada en nuestro país, considerando desde la recolección hasta la disposición final, son cercanos a los \$ 9.000.

2.2.- Dimensión Teórica

- **Interaccionismo Simbólico.**

Para Mead el individuo forma y le da vida a la sociedad así como la sociedad lo forma y lo transforma constantemente²⁴.

La transformación del organismo biológico en uno dotado de espíritu se realiza mediante la herramienta del lenguaje, el que por su parte constituye una condición para la existencia de las sociedades.²⁵

Para que los símbolos y los gestos involucrados en la acción social sean vinculantes, deben ser necesariamente símbolos y gestos significantes y su aplicación contextual, consiste en asumir el rol del otro para orientar el comportamiento propio, de tal manera que el desencadenamiento de las reacciones similares en la identidad propia como en el comportamiento del otro corroboran la existencia de un sentido común a los actores sociales involucrados en la interacción.²⁶

El individuo que nace en medio de un mundo social identifica los componentes fundamentales del mundo a través de la identificación del otro significativo del cual depende físicamente; dichas identificaciones y

²⁴ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianeidad (Pág. 111) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

²⁵ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 112) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

²⁶ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 112) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

definiciones del otro significativo que posibilitan que la actividad del mundo social sea "filtrada" hacia la conciencia del niño es el elemento fundamental de percepción y comprensión del mundo.²⁷

Mediante la realización de identificaciones emocionales entre sujeto y otro significativo sustentada en la dependencia biológica del niño, se fundamentan elementos decisivos para el desarrollo de la estructura de la personalidad del sujeto maduro. Aquella persona que con mayor frecuencia e intensidad interactúa con el niño llamada otro significativo se desplaza en el curso del desarrollo biológico hacia frecuencia cada vez más complejas de conocimiento y aprendizaje, de tal manera que los otros significantes no sólo definen elementos exteriores del mundo sino también la identidad del yo: el individuo llega a ser lo que los otros significantes lo consideran.²⁸

El proceso de intercambio entre yo constituido como identidad y los otros significantes condicionan su rol frente a ellos y frente al mundo. El rol suyo y su vínculo con el comportamiento generalizado con los otros significantes marca el punto fundamental de la socialización; esta abstracción de roles y actividades de los otros significantes recibe el nombre de otro generalizado.²⁹

El yo es el espacio específico de la personalidad que representa las potencialidades individuales de la persona, el ámbito de las experiencias genuinas de vivencia y, por lo tanto, el área de realización personal del individuo. El contrario, el mí, constituye el terreno de la determinación social del yo con arreglo a la capa o la clase social específica en que ha sido socializado, su

²⁷ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 112) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

²⁸ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 112) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

²⁹ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 113) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

visión social determinada por el mundo, por lo tanto el mundo de los significados "intersubjetivos".³⁰

El hecho peculiar de la interacción reside en que los actores sociales interpretan y definen las acciones de los otros y las suyas propias sin reducir su actividad a una mera reacción respecto de éstas.³¹

La interacción entre seres humanos considerados como los autores de interpretaciones, se mediatiza por el uso de símbolos que estructuran el significado de las acciones del otro.³²

La cotidianidad consiste en un permanente flujo de indicaciones, reindicaciones, contraindicaciones y "proyectos" estratégicos y tácticos de mayor o menor envergadura. Lo importante es que este mecanismo de autointeracción es análogo al mecanismo que posibilita la interpretación de las acciones de los otros, de allí que las interpretaciones de las acciones ajenas sea equivalente a interpretar las propias.³³

Objetivación es convertir algo, incluido el mismo Yo dotado de identidad, en un objeto. La función de formulación y posicionamiento de un objeto y la asignación de sentido al mismo es equivalente al rol de un estímulo, solo que este ya no puede ser definido como proveniente de un ámbito exterior observable sino que adopta un carácter eminentemente intrínseco al ser el sujeto mismo quien lo define e interpreta.³⁴

El sujeto es quien constituye los objetos sobre la base de su propia actividad; pero en lugar de considerar

³⁰ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 113) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

³¹ Blumer, Herbert, *El interaccionismo simbólico: perspectiva y método*. Barcelona: Hora, S. A. (1982)

³² Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 114) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

³³ Blumer, Herbert., 1982, *El interaccionismo simbólico: perspectiva y método*. Barcelona: Hora, S. A.

³⁴ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 115) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

al mundo como determinado por el divorcio esquemático entre objeto y sujeto, el interaccionismo simbólico niega la existencia de objetos que puedan ser considerados como objetivamente externos a la existencia del sujeto que los interpreta y compone significativamente. Probablemente lo fundamental de la argumentación de Mead según el interaccionismo simbólico es que la argumentación de los seres humanos es elaborada y constituida en lugar de ser un resultado de estímulos externos. La acción de los agentes sociales se perfila entonces como un complejo proceso de apropiación de indicaciones, de anticipación de alternativas, de bosquejo de expectativas y de orientación hacia planes que son el resultado de interpretación y autointeracción. Dicha autoformulación de indicaciones es un proceso de comunicación flexible y amplio mediante el cual la apropiación de la naturaleza de los objetos y de la particularidad de los sujetos considerados como los compañeros de interacción, impone que este mismo proceso de confrontación sea decisivo para la acción antes que la existencia de condiciones cognitivas sencillamente atribuidas.³⁵

Al señalarse a sí mismo estas cosas, el actor las afronta pudiendo reaccionar contra ellas, aceptándolas, rechazándolas o transformándolas de acuerdo con el modo en que la defina y las interprete. Su comportamiento, por lo tanto, no es consecuencia de factores tales como las presiones ambientales, estímulos, motivos, actitudes o ideas sino del modo en que maneja o interpreta estos factores en el contexto de la acción que está elaborando.³⁶

La acción social de interpretación y construcción de significados tiene lugar en un contexto social, el cual no puede ni debe concebirse como una abstracción fuera de la acción misma sino como la resultante del

³⁵ Blumer, Herbert., 1982, El interaccionismo simbólico: perspectiva y método. Barcelona: Hora, S. A.

³⁶ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 116) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

entrelazamiento de las actividades individuales que configuran la identidad de los grupos sociales. El ajuste del comportamiento individual al comportamiento grupal, lo que evidentemente no debe confundirse con la aceptación acrítica de normas y valores que dichos grupos hayan podido sedimentar en el curso del tiempo, se ejecuta mediante la asunción del rol del otro, de los demás, lo que a su vez resulta del aprendizaje de roles diferenciados que se articulan desde la perspectiva de la construcción simbólica y luego del paso del otro significativo a lo otro generalizado.³⁷

El significado es el resultado de un proceso interpretativo que nace de la discusión, de la disputa y la negociación de las personas y entre las personas respecto de las cosas del mundo.³⁸

El interaccionismo simbólico sostiene la necesidad de concebir el uso de los significados como un proceso de interpretación. Ahora bien, dicho proceso de interpretación se realiza en dos pasos diferentes, pero no necesariamente secuenciales, sino más bien simultáneos:³⁹

En el primer paso de este proceso de interpretación el actor social enfrenta a los objetos que se le presentan o les son presentados (estos objetos pueden ser físicos, sociales o ideales). Enfrentándose a los objetos, el actor tiene que ver en primer lugar consigo mismo, es decir, el interactúa consigo mismo; este no es un intercambio de elementos psíquicos, sino un proceso de comunicación consigo mismo;

En medio de este proceso de comunicación consigo mismo, surgen problemas de la utilización del

³⁷ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 116) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

³⁸ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 120) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

³⁹ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 121) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

significado, por lo tanto dependiendo de la situación y de la definición de la situación que el actor realice así como de la dirección intencional de la acción, el actor elige el significado, lo selecciona, lo ordena en una constelación más amplia y lo forma. En una palabra, lo perfila lo modela.

El punto de partida del IS para examinar la naturaleza de la sociedad y de los grupos sociales que la componen es que detrás de todos estos conceptos existen seres humanos, personas en acción. Todas estas acciones están dotadas de un carácter multifacético y se encuentran orientadas hacia una multiplicidad de objetos, de cosas, de otros sujetos, etc. Esta consideración que pudiese ser trivial tiene sin embargo una consecuencia elemental, dicha consecuencia señala en que tanto los grupos sociales como la sociedad solo pueden reclamar existencia y en la medida en que su actividad pueda y deba ser analizada en medio de categorías de acción.⁴⁰

La interacción perfila y conforma el comportamiento de los seres humanos. Para validar su actividad, los actores sociales deben tener en consideración lo que están haciendo y lo que están a punto de hacer de tal manera que las acciones de los demás operan como factores positivos en la configuración del comportamiento.⁴¹

El IS se esfuerza por precisar una diferencia elemental discerniendo entre interacción no simbólica e interacción simbólica; la primera es aquella que se realiza cuando se responde a la interacción del otro directamente sin mediar procesos de interpretación y se manifiesta en respuestas reflejas como en el caso de un luchador de karate que alza un brazo para frenar un ataque del adversario. Si el luchador de karate se detuviera a reflexionar, aunque sea un instante, sobre

⁴⁰ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 121) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

⁴¹ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 122) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

los propósitos tácticos del adversario, entonces podemos hablar de interacción o interacción simbólica es cualquier entrelazamiento de interacciones donde prime la reacción irreflexiva y compuesta por meras reacciones sin detenerse a procurar anticipar el comportamiento del otro y sin considerar ni la probabilidad de la autointeracción y donde la premisa de asumir el rol del otro no este presente, dicha interacción estará incapacitada para comprender el significado de los actos. La verdad es que resulta extremadamente dificultoso poder imaginarse que entre los seres humanos puede existir una conducta interactuante reducida solo a la actividad reactiva.⁴²

El gesto es el acto que resume el significado de la acción social en calidad de indicación una declaración de guerra, un puño cerrado, una mirada de insinuación indiscutible, pero también los mandatos, las ordenes, las sugerencias y las declaraciones son gestos que hacen que quien se proponga hacer algo, pueda darlo a entender anunciándolo y esperándolo de allí que ellos no solamente tengan significados para que los ejecuta sino también para el que los interpreta. Por ello el significado de los gestos, así como el significado de cualquier acto de comprensión social entre interactuantes, poseen un carácter fundamentalmente triádico y se desplaza a lo largo de tres líneas:⁴³

o Muestra lo que la persona que lo recibe e interpreta debe hacer

o Muestra lo que la persona que lo ejecuta tiene la intención de hacer

o Muestra e indica hacia la acción conjunta que en este momento se esta constituyendo.

⁴² Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 123) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

⁴³ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 123) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

“Lo anterior es válido para cualquier construcción de significados y el resultado que confirma esa aseveración fundamental es que si en el curso de la interacción existiese confusión o descomunicación entre una de las tres líneas de desplazamiento inherente a la construcción de significados, se genera ipsofacto la necesidad del establecimiento de niveles meta comunicacionales”⁴⁴. Más importante aún de destacar es el precepto en el que ahora insistiremos: el elemento que le entrega la dirección a cada una de las líneas de desplazamiento antes mencionadas es que los actores sociales deben asumir el rol del otro. Para comprender aproximada o cabalmente la indicación del otro, quien tenga la intención de interpretarla deberá situarse en su lugar, lo cual evidentemente no significa compartir sus intenciones o estar de acuerdo con el en caso de que se trate de una interacción mediada por la existencia de objetos abstractos; como podrían ser el amor, la justicia, la lealtad o la honestidad. Como este es un punto que en el IS se presta particularmente para malos entendidos vale la pena insistir sobre él: cuando sobre la base de la obra de Mead, el IS asienta el postulado de la asunción del rol del otro, esto de ninguna manera conlleva la aceptación acrítica de sus posturas, percepciones, acciones o intenciones sino sencillamente significa la posibilidad de poder, de acuerdo a una interpretación adecuada de sus gestos y símbolos, diseñar una respuesta coherente, la que evidentemente no tiene por que ser de aprobación.⁴⁵

El IS sostiene que al concebirse la naturaleza del sujeto como capaz de formularse indicación a respecto de sí mismo y respecto del mundo, esto lo capacita para entablar una relación activa y transformadora respecto de su entorno. Pues un agente que ha establecido una

⁴⁴ Watzlawick, P. Beavis, J. Jackson, D. (1995): Teoría de la Comunicación Humana. Herder, Barcelona.

⁴⁵ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 124) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

relación consigo mismo ya no puede ser considerado como ser meramente reactivo.⁴⁶

Por ello es que los objetos son el producto de la interacción simbólica. Y los objetos son todos aquellos que se manifiesta o puede llegar a manifestarse o aquello a lo que se puede recurrir, o todo aquello en que los actores sociales puedan sostenerse. Para el IS existen tres categorías de objetos cuya naturaleza únicamente puede reclamar un sentido ideal típico:⁴⁷

o Los objetos físicos como los utensilios del diario vivir, sillas , árboles o autos;

o Los objetos sociales como las tipificaciones así como estudiantes, sacerdotes, madre o amigos.

o Los objetos abstractos como la designación de las categorías morales, filosóficas o sociales como la explotación, la justicia, la compasión, la piedad, etc.

La naturaleza de los objetos se compone del significado que este tiene para la persona que lo considera como tal y dicho significado determina la forma en que el actor social lo siente, lo observa, como habla de él y como este puede ser eventualmente modificado. Una consideración tal de los objetos y de los significados que ellos alcanzan para los sujetos tiene consecuencias que importa puntualizar aquí:⁴⁸

1.- Los individuos que habitan en coordenadas espaciales y temporales correspondientes pueden componer y de hecho generan constelaciones de significados distintas y hasta contradictorias. Incluso la gente que vive en estrecho contexto geográfico puede estar viviendo en mundos

⁴⁶ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 126) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

⁴⁷ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 126) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

⁴⁸ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 126) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

significativos diferentes (como es el caso de una relación de trabajo entre empleador y asalariado).

2.- En lo que respecta a su significado, los objetos pueden ser considerados como creaciones sociales debido a que surgen y se desplazan en proceso de definición de situaciones e interpretaciones que se realizan en la interacción social.

3.- En el nivel de la interacción social, los significados se van modificando, transformando y reformulando, de tal manera que los objetos no gozan de un status fijo y eterno; precisamente debido a que están siendo sujetos a constantes transformación, se impone considerarlos como tales.

El interaccionismo simbólico trata de establecer lineamientos teóricos elementales para conseguir una aproximación lo mas fiel posible a las actividades reales de los actores sociales.⁴⁹

Es posible distinguir diversos tipos de acción social colectiva.

o En primer lugar tenemos la acción estable y reanudable que se desarrolla de acuerdo a modelos colectivos de acción común; Este tipo de acción se basa en la construcción de formas rutinizadas y relativamente estructuradas de acción. El ámbito más adecuado para ilustrar la existencia de la acción estable y reanudable es la vida cotidiana.

En la vida social hay un sinnúmero de situaciones para las cuales no existe regulación normativa alguna y la mayor parte de las pautas de comportamiento supuestamente internalizadas culturalmente son insuficientes, difusas y no vinculantes para una cantidad

⁴⁹ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 128) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

considerable de casos. En buena medida, la vida social hace que la génesis de pautas de acción surjan de la existencia de comportamientos que no puedan ser considerados como regulados a priori.

En el caso de que existan pautas de comportamiento de orden normativo para acciones coordinadas, cada una de las reincidencias o sencillamente actos repetitivos más o menos conformes implican un desarrollo original, que no es posible de absolver sin un proceso de interpretación y designación particular y competente de los objetos de que se trate, con todas las consecuencias que ello implica.

o En segundo lugar, es forzoso reconocer que el abanico de significados que impulsa a los componentes de una cadena a actuar como lo hacen, dentro de sus puestos respectivos, ocupa su propio sitio en un proceso localizado de interacción social; y que dichos significados se forman, se sostienen, debilitan, refuerzan o transforman, según el caso, a través de un proceso socialmente definitorio. Tanto el funcionamiento como la suerte que corren las instituciones son el producto de este proceso de interpretación, a medida que este se va desarrollando entre los diversos conjuntos de individuos participantes en el mismo.⁵⁰

o En tercer lugar las acciones colectivas. Se realizan sobre la base de acciones pasadas, de tal manera que nunca surge una actividad de concatenación de acciones colectivamente concertadas al margen del mencionado historial. De allí que una acción coordinada de nuevo carácter y contenido emerge de elementos de dicho historial y guarda relación con dicho contexto.⁵¹

La importancia del interaccionismo simbólico para la investigación cualitativa es su énfasis distintivo sobre

⁵⁰ Blumer, Herbert., 1982, *El interaccionismo simbólico: perspectiva y método*. Barcelona: Hora, S. A.

⁵¹ Robles, F. Los Sujetos y la Cotidianidad (Pág. 130) Ediciones Sociedad Hoy. Talcahuano, Chile (1999).

la importancia de símbolos y lo fundamental de los procesos interpretativos generados en base a las interacciones, para entender la conducta humana.⁵²

El interaccionismo simbólico enfatiza que la sociedad debe ser estudiada a partir de las perspectivas particulares, propias de los miembros de la sociedad. La idea es estudiar la vida social así como sucede, como es concebida por y para los miembros de la sociedad, al mismo tiempo que se rechaza cualquier intento de forzar el entendimiento de la realidad social a través del uso de modelos teóricos predeterminados.⁵³

Según el Interaccionismo Simbólico, el significado de una conducta se forma en la interacción social. Su resultado es un sistema de significados intersubjetivos, un conjunto de símbolos de cuyo significado participan los actores. El contenido del significado no es más que la reacción de los actores ante la acción en cuestión. La consciencia sobre la existencia propia se crea al igual que la consciencia sobre otros objetos; o sea, ambas son el resultado de la interacción social.⁵⁴

El interaccionismo simbólico pone así gran énfasis en la importancia del significado e interpretación como procesos humanos esenciales. La gente crea significados compartidos a través de su interacción y, estos significados devienen su realidad.⁵⁵

Para el Interaccionismo Simbólico la sociedad no está principalmente constituida por "clases", "sistema normativo" o "posiciones". Esos conceptos son abstracciones sin sentido en la medida que no pueden ser

⁵² Mella, O. (2003). *Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación*. Pág. 187, Editorial Primus, Santiago, Chile.

⁵³ Mella, O. (2003). *Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación*. Pág. 187, Editorial Primus, Santiago, Chile.

⁵⁴ Mella, O. (2003). *Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación*. Pág. 187, Editorial Primus, Santiago, Chile.

⁵⁵ Mella, O. (2003). *Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación*. Pág. 187, Editorial Primus, Santiago, Chile.

conectados directamente a los actos y experiencias de las personas que son las partes realmente constitutivas de la sociedad.⁵⁶

Herbert Blumer (1969)⁵⁷ resume el interaccionismo simbólico en tres tesis que él llama tres premisas simples. La primera es que las personas actúan en relación a las cosas a partir del significado que las cosas tienen para ellos. La segunda dice que el contenido de las cosas se define a partir de la interacción social que el individuo tiene con sus conciudadanos. El tercero implica que el contenido es trabajado y modificado a través de un proceso de traducción y evaluación que el individuo usa cuando trabaja las cosas con las que se encuentra. Estas tres tesis o premisas resumen un sistema complejo de ideas acerca de cómo es el mundo de las personas y como éstas en él reaccionan.⁵⁸

A su vez, los principios básicos del Interaccionismo Simbólico son, según Ritzer los siguientes:⁵⁹

- Los seres humanos, a diferencia de los animales inferiores, poseen la capacidad de pensar;
- La capacidad de pensar está modelada por la interacción social;
- En la interacción social la gente aprende los significados y los símbolos que les permiten ejercer su capacidad humana distintiva de pensar;
- Significados y símbolos le permiten a la gente ejecutar acción humana distintiva e interacción;

⁵⁶ Mella, O. (2003). *Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación*. Pág. 188, Editorial Primus, Santiago, Chile.

⁵⁷ Blumer, Herbert. (1969). *El Interaccionismo Simbólico: Perspectiva y Método*. Barcelona, Hora, 1982.

⁵⁸ Mella, O. (2003). *Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación*. Pág. 190, Editorial Primus, Santiago, Chile.

⁵⁹ Mella, O. (2003). *Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación*. Pág. 190, Editorial Primus, Santiago, Chile.

- La gente es capaz de modificar los significados y símbolos que ellos usan en la interacción sobre la base de la interpretación de la situación;
- La gente es capaz de hacer esas modificaciones porque tienen la habilidad de interactuar con ellos mismos, lo que les permite examinar diferentes cursos posibles de acción, determinando las ventajas y desventajas relativas y escoger una;
- Los modelos de acción y de interacción constituyen grupos y sociedades.

El Interaccionismo Simbólico pone al sujeto en el centro, pero al mismo tiempo plantea que sólo se puede tener acceso a la actividad creativa del sujeto mediante la participación del investigador como un miembro iniciado en el mundo de los investigados para con palabras de ellos, poder dar un cuadro acerca de lo que acontece en este mundo.⁶⁰

Finalmente si deseamos entender los actores sociales, debemos basar tal entendimiento en lo que ellos hacen en el mundo social.

De todo esto derivan tres aspectos básicos para el Interaccionismo Simbólico:⁶¹

- El foco de atención es la interacción entre el mundo social y el actor social;

⁶⁰ Mella, O. (2003). *Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación*. Pág. 191 Editorial Primus, Santiago, Chile.

⁶¹ Mella, O. (2003). *Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación*. Pág. 192, Editorial Primus, Santiago, Chile.

- Ver tanto al actor social como el mundo social como proceso dinámico y no como estructuras estáticas;
- La gran competencia atribuida al actor para interpretar el mundo social.

Capítulo 3: Metodología

3.1.- Proyecto de Investigación

- **Nombre del Proyecto:**

“Investigación referente a las dinámicas desarrolladas en torno al proceso de recolección y

traslado de residuos sólidos urbanos (RSU) en la Comuna de Valparaíso.”

- **Problema Social:**

Relaciones sociales precarias en el ámbito laboral de aquellos que participan directamente en los procesos de tratamiento de RSU en la comuna de Valparaíso.

- **Objetivo General:**

Conocer el desarrollo de las interacciones sociales que operan directamente en los procesos de recolección y traslado de RSD en la Comuna de Valparaíso.

- **Objetivos Específicos**

- o Develar los significados que se construyen a partir de las interacciones que se presentan entre los trabajadores recolectores de residuos domiciliarios de la Comuna de Valparaíso.

- o Descubrir los significados que construyen los trabajadores recolectores de residuos domiciliarios de la Comuna de Valparaíso con los vecinos del sector.

- **Fundamentación**

La institucionalidad vigente en Chile a través de diversos cuerpos legales, entre ellos la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades y el Código Sanitario, le asignan a los municipios la función de recolección, transporte y disposición final de todos los residuos que se depositen o produzcan en la vía urbana, sean estos domésticos, comerciales, industriales, hospitalarios o de la construcción, los que deben ser eliminados de una manera adecuada a juicio del servicio de salud respectivo.

La demanda por servicios de aseo representa la disposición de deshacerse de un sub-producto no deseado del consumo de un bien; es decir, los servicios de aseo son un efecto derivado del consumo de todos los bienes y servicios de la economía a los que los usuarios tienen acceso.

Debido a la obligación legal que tienen los municipios de hacerse cargo de la gestión de los residuos sólidos urbanos de su comuna, deben asumir la demanda de la comunidad, transformándose así en el único demandante del servicio de deshacerse de los RSU. Por lo tanto, la demanda de aseo de los hogares es traspasada automáticamente a las gestiones municipales y esto se traduce en un alto costo económico, político y ecológico que por lo general no genera una gran resonancia dentro del ámbito social.

Dado que los residuos son la porción no deseada de los bienes que se consumen, es evidente que a mayor cantidad de consumo, mayor será el volumen de residuos generados. Por lo tanto, es posible establecer una relación directa entre nivel de ingreso y la generación de residuos. Si a esto, además le agregamos el hecho del sostenido crecimiento económico del país y también del ingreso per cápita de la población, experimentado por esta en los últimos 20 años, podemos concluir en que los niveles de la demanda de servicios de aseo aumentan, y seguirán aumentando, tanto desde un punto de vista cuantitativo (Kg. De RSU por hab.) como cualitativo (mayor diversidad de basura), ya que mientras mayor es el nivel de ingreso de la población, mayor es su nivel y calidad de consumo y, por lo tanto, mayor es la generación y diversidad de residuos.

La coexistencia problemática entre el aumento del consumo y su relación directa con el aumento de RSU se presenta como indisociable. Por un lado, la apertura de

posibilidades a través del consumo concretan los anhelos de la población para incorporarse a la modernidad, mientras que por otro lado, el aumento de RSU se configura como efecto no deseado de este proceso de incorporación a lo moderno, transformándose así en enormes costos económicos para las municipalidades e inesperados y desconocidos costos futuros para la salud de la población.

Los costos del aumento de RSU se vivencian de manera fragmentada en los distintos ámbitos sociales, las municipalidades se esmeran en racionalizar y maximizar sus recursos; las autoridades de salud buscan los estándares mínimos de seguridad para asumir una convivencia aceptable con el riesgo de una emergencia sanitaria; y la población en general asume la existencia de mecanismos cuasi eternos que sin importar en cuanto aumenten sus RSU estos estarán ahí para recolectarlos, trasladarlos y acopiarlos finalmente en algún lugar fuera de la ciudad.

Esta fragmentación al parecer no encuentra mecanismos de resonancia que puedan hacer asumir a estos distintos actores, participantes de los procesos de generación y tratamiento de RSU, la globalidad de los efectos retroactivos de sus acciones sobre la ciudad y la calidad de vida de esta.

Pero qué sucede con el desarrollo de las cotidianidades más cercanas al proceso, con aquellos que han vivido con y del tratamiento directo de los RSU, con la fuerza de trabajo que se ha constituido en la acción y el movimiento que permiten que día a día nuestra casas no se llenen de desperdicios, qué piensan y qué relaciones sociales construyen desde la cotidianidad del "aseo", una cotidianidad que se viene fraguando desde años y que ha vivido de una manera particular y cercana todos los

éxitos y fracasos de una política de RSU que se lleva gran parte de los presupuestos municipales y es coyuntura constante de los sistemas públicos de resguardo sanitarios.

Ellos retiran el "aseo" de los domicilios, dependen laboralmente de las municipalidades o de algún privado contratado por estas, trasladan los residuos en camiones y los dejan en los vertederos, sus funciones deben ser fiscalizadas y vigiladas por la autoridad sanitaria. Es decir son un punto de encuentro constante y de relaciones permanentes con los diversos actores que participan del tratamiento de RSU y en ello radica nuestro interés en conocer el desarrollo de las interacciones sociales que operan directamente en estos procesos de tratamiento, especialmente identificar a los grupos e individuos que desempeñan directamente trabajos en ellos y develar los significados que operan en las relaciones laborales que ahí se constituyen. Se trata de encontrar y descubrir la otra mirada, no la que "saca la basura" sino la que "hace el aseo". Qué significa, qué valoraciones le atribuyen y qué soluciones emanan desde esa otra mirada.

De esta manera, se hace imperiosa, la búsqueda de la sustentabilidad de esta actividad desde el ejercicio de la misma, debido a que esta actividad (la poncha) es única en su tipo a nivel nacional, situación que se ha mantenido a pesar de los intentos constantes de concesionar a privados esta actividad y alterar consecuentemente los métodos de recolección, incorporando los contenedores de residuos en el escenario comunal, situación que ha afectado igualmente al Servicio de Aseo de la Comuna de Valparaíso. Es, al parecer, en esta Comuna, que la realización de la actividad de recolección de residuos, presenta características particulares como la geografía y topografía de la ciudad, la que se caracteriza por la existencia de quebradas y pendientes abruptas, situación en la que las soluciones únicas para

toda la Comuna parecen ineficaces y donde el protagonismo de los trabajadores recolectores parece destacarse.

- **Carácter de la Investigación**

Para la realización de la presente investigación se utiliza un enfoque de corte cualitativo, desde donde se entiende que la intencionalidad de la investigación, apunta a comprender el comportamiento social, a través del acceso a los significados que guían ese comportamiento, configurándose el significado como el derivado de los procesos de interacción. "La preocupación central no reside, por lo tanto, en el modo en que las personas crean mentalmente los significados y los símbolos, sino en el modo en el que los aprenden durante la interacción general"⁶². Desde este enfoque, se pretende la comprensión de las complejas interrelaciones que se dan en la realidad, donde el investigador a través de la adopción de un papel personal en el proceso de interpretación de sucesos y acontecimientos, construye conocimientos⁶³.

Con respecto al tipo de investigación, este tendrá un carácter interpretativo - comprensivo, de modo tal que detallará y desarrollará antecedentes importantes respecto del tema en cuestión, específicamente, el descubrimiento en el proceso de recolección, tratamiento y acopio de basura, de los significados que emergen en las interacciones de los recolectores de Residuos Sólidos Domiciliarios (RSD) del Servicio de Aseo de la Comuna de Valparaíso.

Es de esta manera, que se plantea la utilización de la Teoría Fundamentada (Grounded Theory) la cual "tiene como objetivo generar una teoría a partir de la información obtenida en el trabajo de campo, vale decir

⁶² Morán, J (2003). *Epistemología, Ciencia y Paradigma en Trabajo Social*. Editorial Aconcagua Libros. Pag. 285. Sevilla, España.

⁶³ Rodríguez, G. Gil, J. García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Pag. 34. Ediciones Aljibe. Málaga, España.

relacionar esos datos respecto a fenómenos en observación, con un esquema analítico”⁶⁴.

Los investigadores Glasser & Strauss, quienes diseñan esta perspectiva, conciben la investigación como un proceso de descubrimiento y de creación de nuevos conocimientos, como una nueva forma de pensar y estudiar la realidad social⁶⁵.

La Teoría Fundamentada es desarrollada paulatinamente hasta alcanzar su plenitud en la etapa final del estudio. En esta perspectiva, la Teoría Fundamentada no parte con un marco teórico inicial, sino que inductivamente los datos fundamentan un marco teórico compuesto por proposiciones, que es más bien el resultado de todo el proceso investigativo⁶⁶.

La idea básica de la Teoría Fundamentada es leer y re-leer información recolectada en el trabajo de campo y convertirla en una base de datos, y descubrir variables (categorías, conceptos, propiedades), y sus interrelaciones. La habilidad para percibir variables y sus relaciones es denominada sensibilidad teórica⁶⁷.

El trabajo es flexible, se enriquece a través del trabajo en equipos de investigación con una dinámica de fuerte criticidad, colaboración e intercambio de ideas. La flexibilidad y la “apertura” son concebidas como cualidades importantes del proceso de investigación cualitativo, ya que permite mantener una favorable cuota de ambigüedad necesaria en una actitud de descubrimiento cuando se trata de desentrañar los significados de

⁶⁴ Mella, O. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pág. 230. Editorial Primus. Santiago, Chile.

⁶⁵ Mella, O. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pág. 230. Editorial Primus. Santiago, Chile.

⁶⁶ Mella, O. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pág. 230. Editorial Primus. Santiago, Chile.

⁶⁷ Mella, O. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pág. 230. Editorial Primus. Santiago, Chile.

fenómenos complejos que por lo mismo no requieren respuestas simples, rápidas ni acabadas⁶⁸.

El planteamiento central es entonces, que la teoría surge de la interacción con los datos aportados por el trabajo de terreno y donde el análisis cualitativo de ellos es un proceso no matemático de interpretación, llevado a cabo con el propósito de descubrir conceptos y relaciones, y de organizarlos en esquemas teóricos explicativos⁶⁹.

Como lo expresa Creswell, el proceso de obtener información en la teoría fundamentada, es un proceso zigzag: ir al campo de observación para obtener datos, analizarlos, ir nuevamente al campo, obtener datos y analizarlos, etc. Uno va al campo tantas veces sea necesario hasta que la categoría de información es considerada como saturada⁷⁰.

Los entrevistados o hechos a observar dentro de esta estrategia de información son elegidos mediante un así llamado muestreo teórico. Significa que los individuos que serán entrevistados o hechos que son observados, son considerados como los que en forma suficiente puedan contribuir al desarrollo de la teoría para la cual se realiza el trabajo de terreno⁷¹.

El investigador utilizando la Teoría Fundamentada no podrá por tanto utilizar otro criterio para fijar el tamaño muestral sino el de saturación y el tamaño deberá ser incrementado mientras no se tenga alcanzado el nivel de saturación⁷².

⁶⁸ Mella, O. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pág. 230. Editorial Primus. Santiago, Chile.

⁶⁹ Mella, O. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pág. 231. Editorial Primus. Santiago, Chile.

⁷⁰ Mella, O. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pág. 232. Editorial Primus. Santiago, Chile.

⁷¹ Mella, O. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pág. 238. Editorial Primus. Santiago, Chile.

⁷² Mella, O. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pág. 238. Editorial Primus. Santiago, Chile.

La formulación del problema en la Teoría Fundamentada difiere del método científico tradicional en tanto su formulación es concebida como un proceso dinámico y abierto que se determina no antes sino que durante el desarrollo de la investigación⁷³.

El investigador parte más bien con una pregunta amplia sobre la situación de investigación y a partir de la observación y de la interiorización de los hechos emerge la problemática a abordar, entender lo que está sucediendo ahí y como los actores sociales manejan sus roles.⁷⁴

La lógica de obtención de datos utilizando la Teoría Fundamentada es el así llamado método comparativo constante (Glaser & Strauss; Strauss & Corbin,), el cual puede ser disgregado en los siguientes pasos:⁷⁵

° De los datos brutos a la categorización inicial ("open coding").

La primera operación consiste en comparar la información obtenida tratando de dar una denominación común, un código más o menos abstracto, a un conjunto de fragmentos, de por ejemplo entrevistas que compartan una misma idea. Este tipo inicial de codificación se ha denominado también codificación abierta. Su objetivo es abrir la indagación, donde cualquier interpretación es provisional. Es un distanciamiento conceptual que debe ocurrir para desarrollar entendimientos teóricos acerca de los fenómenos reflejos en lo materiales. La codificación abierta rápidamente fuerza al analista a fracturar, a romper los datos analíticamente. En síntesis en esta etapa el investigador encuentra varias

⁷³ Mella, O. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pág. 240. Editorial Primus. Santiago, Chile.

⁷⁴ Mella, O. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pág. 240. Editorial Primus. Santiago, Chile.

⁷⁵ Mella, O. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pág. 240. Editorial Primus. Santiago, Chile.

propiedades o subcategorías y busca en la información posibilidades de dimensionalizar.⁷⁶

° El desarrollo de las categorías iniciales ("axial coding"):⁷⁷

Búsqueda sistemática de propiedades y registro de notas teóricas. El investigador estructura la información en nuevas formas usando un paradigma de codificación o diagrama lógico donde el investigador identifica un fenómeno central explorando condiciones causales, especificando estrategias, identificando contextos y delineando consecuencias.

El proceso de denominar o etiquetar cosas, categorías y propiedades es llamado codificación, de tal manera que se debe utilizar algún sistema de libro de códigos. Además, así como se van especificando códigos, es útil usar notas de códigos o memos.⁷⁸

° La integración de categorías y sus propiedades ("selective coding"):⁷⁹

La codificación selectiva es el proceso de escoger una categoría como categoría pivote y relacionar las otras a esas categorías.

Se trata de ir organizando en forma creciente la articulación de los componentes de la teoría a través de hipótesis. Es un proceso de densificación creciente. El investigador identifica una línea central de relato, a partir de la cual escribe un relato que integra las categorías en el modelo de codificación axial o de

⁷⁶ Mella, O. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pág. 240. Editorial Primus. Santiago, Chile.

⁷⁷ Mella, O. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pág. 241. Editorial Primus. Santiago, Chile.

⁷⁸ Mella, O. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pág. 241. Editorial Primus. Santiago, Chile.

⁷⁹ Mella, O. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pág. 242. Editorial Primus. Santiago, Chile.

categorías iniciales. El investigador presenta aquí proposiciones condicionales.

° La delimitación de la teoría, ("conditional matrix"): ⁸⁰

Haciendo máxima la explicación y comprensión de un fenómeno con el mínimo de conceptos y formulaciones, ampliando al mismo tiempo el campo de aplicación de la teoría sin desligarse de la base empírica de partida. Aquí finalmente el investigador desarrolla una matriz condicional que describe las condiciones sociales, históricas y económicas que influyen el fenómeno central bajo estudio.

La Teoría Fundamentada empieza con una situación de investigación, y dentro de esa situación le corresponde al investigador entender qué está sucediendo y cómo los actores de ese medio investigado juegan sus roles. Generalmente se trabajará con la observación de ese medio y con entrevistas y en cada momento de la observación o de la entrevista, se trata de tomar notas, con lápiz o papel o mediante grabadora u otro medio similar. ⁸¹

- **Plan de Trabajo.**

Para la realización del presente Seminario de Título, se propondrá el siguiente plan de trabajo a través del cual se pretende alcanzar los objetivos

⁸⁰ Mella, O. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pág. 242. Editorial Primus. Santiago, Chile.

⁸¹ Mella, O. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pág. 243. Editorial Primus. Santiago, Chile.

propuestos en los tiempos previamente establecidos para ello.

Fases	Actividades	Tiempos Propuestos
Preparatoria.	Selección del Grupo Investigado. Solicitud de autorización Revisión Bibliográfica. Diseño del Proyecto de Investigación.	Marzo - Mayo 2006.
Investigación.	Incorporación al Campo. Recolección de la Información. Elaboración de Registros de Observaciones.	Mayo - Septiembre 2006.
Análisis y Cierre.	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de la Información. • Elaboración de Informe. • Presentación de los Resultados. • Elaboración Informe Final. 	Septiembre - Noviembre 2006.

- **Proceso Metodológico**

El proceso metodológico llevado a cabo consta de tres momentos generales, los cuales corresponden a la preparación inicial del proyecto de investigación, incorporación al campo de investigación, análisis de los datos obtenidos y elaboración del informe final.

- o **Momento Preparatorio**

Este momento comprende el inicio del proceso investigativo, en el cual se establecieron tanto el propósito como los objetivos que guiaron a grandes rasgos el proceso general de investigación.

La inexistente documentación respecto de las personas y grupos que realizan acciones de recolección de

residuos domiciliarios (poncheros), así como la inexistencia de investigaciones de carácter social precedentes, tanto a nivel local como regional, configuran un panorama adecuado para la necesidad de investigar el fenómeno en cuestión, ya que "el investigador deberá priorizar por realizar su trabajo en un ámbito poco estudiado y de interés para la sociedad"⁸². Es por esto que se plantea la realización de un estudio que permitiera desentrañar las interacciones particulares que se suscitan en un sector laboral desconocido o lejano para la mayoría de la sociedad. De esta manera, se siguen las consideraciones de, elección de un tema de interés, accesible y original, recomendadas por Pasten⁸³.

Se planteó la selección del grupo investigado, a partir de la inquietud inicial de investigación, desde la cual se identificó y seleccionó al colectivo de trabajadores del Servicio de Aseo de la Comuna de Valparaíso que cumplen sus funciones en los cuarteles El Lúcumo, Cárcel y Barón, en los turnos de la mañana y tarde respectivamente.

Como estrategia para la recolección de información se establece la utilización de la Observación Participante, debido a que esta técnica permite al investigador formar parte de los acontecimientos observados. Según Pasten "esta consiste en la inserción del investigador en el sistema que estudia, procurando obtener a través de observaciones directas y experiencias personales, un conocimiento vivencial de lo que se investiga"⁸⁴. Es de esta forma que Mella (2003) la define como, "un método que implica que el investigador está y participa en el contexto social que está estudiando. El investigador conversa, pasa el tiempo junto con los observados e incluso muchas veces trabaja en lo que ellos

⁸² Sampieri, H. Metodología de la Investigación. Pág. 57. Editorial McGrawhill. 2003.

⁸³ Pasten, F. Metodología de la Investigación Social. Pág. 99. Edeval, Valparaíso. Chile.

⁸⁴ Pasten, F. Metodología de la Investigación Social. Pág. 189. Edeval, Valparaíso. Chile.

trabajan, se divierte en la forma en la que los observados se divierten, etc, pero al mismo tiempo toma continuamente notas acerca de esa situación en donde participa y observa, y es uno de los aspectos que hacen la diferencia entre él y los observados⁸⁵".

En este momento del proceso de investigación, se establecieron vínculos con un representante gremial del Servicio de Aseo de la Municipalidad de Valparaíso, el cual aportó con informaciones relevantes con respecto al tema de la investigación, asumiendo un rol de informante clave y nexos comunicativo con los trabajadores, y orientó al equipo seminarista con respecto a la adecuada inserción formal en el Servicio de Aseo, a fin de conseguir las autorizaciones pertinentes para participar del trabajo del "ponchero". Es de esta manera que se estableció un vínculo formal con el Señor Juan Oyarzo Salgado, Director del Departamento de Aseo de la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, persona que permitió y autorizó⁸⁶ la incorporación de los estudiantes a todos los cuarteles y los respectivos camiones.

El interés inicial del equipo seminarista era mantener un rol preponderantemente activo dentro del proceso de observación, sin embargo este rol se encontraba mediatizado por las restricciones establecidas por la autoridad del Departamento de Aseo de la I. Municipalidad de Valparaíso.⁸⁷ Sin embargo, se generaron las posibilidades, desde el terreno, de mantener un contacto más cercano con el sujeto de estudio, participando activamente de las labores que comprende la "Poncha".

De esta manera, se establece la necesidad de asumir un rol de "observador participante", ya que el proceso de observación se realiza con una cierta distancia, el

⁸⁵ Mella, O. Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pág. 130. Editorial Primus. Santiago, Chile.

⁸⁶ Ver Anexo Permisos.

⁸⁷ Ver Anexo Permisos.

investigador no es un miembro de la organización, grupo o institución que estudia⁸⁸".

o **Momento de Investigación.**

Una vez con las autorizaciones necesarias⁸⁹, es posible realizar la incorporación al campo de investigación, donde a través de la observación participante se realizan siete recorridos, entre el periodo de mayo a agosto, en los cuarteles EL Lúcumo y Cárcel respectivamente, producto de lo cual se generan los registros de la observación, los que permitieron conocer desde el terreno la dinámica de la estructura organizacional y develar un complejo de interrelaciones propias del grupo estudiado. Con la información obtenida en esta primera aproximación al campo fue posible conocer los elementos que componen la estructura del Servicio de Aseo de la I. Municipalidad de Valparaíso, lo que dio origen a la construcción del "contexto estructural"⁹⁰.

La utilización de métodos de codificación de los datos resulta indispensable para que el equipo seminarista pueda conocer integralmente el campo de estudio y las interacciones de los sujetos inmersos en él. De esta manera, la selección de fragmentos en los registros de observación debió realizarse rigurosamente, pues el fragmento debe evidenciar una situación particular que permita un análisis posterior, pero asimismo debe descubrir una situación social particular en el contexto de la vida cotidiana.

En este momento de investigación, el equipo seminarista acuerda la utilización de un vocabulario y redacción común al momento de generar los registros de las observaciones, priorizando la descripción detallada de todos los elementos que parezcan configurar tanto la

88 Rodríguez, G. Gil, J. García, E. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Pag. 124. Ediciones Aljibe. Málaga, España.

89 Ver Anexo Permisos.

90 Ver Pág. 24.

estructura del servicio prestado por los recolectores de residuos, así como las dinámicas que se presentasen tanto dentro del grupo en cuestión como las que se desarrollan con la comunidad general. De esta manera, fue posible describir detalladamente los elementos principales que configuran la estructura tanto organizacional como material, y se priorizó, tras un proceso de discusión en conjunto al profesor guía, por una descripción mayor relativa a los componentes interrelaciones generados en el colectivo. Se determinó, que la estructura formal del Servicio de Aseo de la Municipalidad de Valparaíso no era la que determinaba las funciones ni los procesos por los cuales el Servicio se mantenía en funcionamiento, sino que esto, se constituían en base a relaciones e interacciones informales que escapaban de la normativa y reglamentación interna de la institución.

La Teoría Fundamentada adquiere relevancia en este momento, puesto que, es aquí en donde se produce un análisis básico de los datos obtenidos en las observaciones hasta ahora realizadas, y a la vez se identifican los tópicos de investigación que permitieron la reformulación de los objetivos de investigación, centrando el proceso investigativo en la relaciones interpersonales de los trabajadores del Servicio de Aseo y las relaciones de los trabajadores de dicho servicio con los vecinos de la Comuna de Valparaíso.

Posteriormente se resolvió una nueva incorporación al campo de investigación, en el periodo agosto - septiembre, con lo cual se consiguió la saturación de la muestra y permitió la incorporación de equipo seminarista al siguiente momento de investigación.

o **Momento de Análisis y Cierre.**

Este momento se realiza en conjunto con el momento anterior a través de una contrastación continua entre el dato de campo y el análisis de este. De esta manera se

construye una matriz de análisis de las interacciones seleccionadas en los registros de observación, la que a través de una esquematización básica de los procesos comunicativos, descompone las acciones observadas y registradas en el campo de observación, y posibilita la categorización de dichos relatos en una matriz final, la cual consta de una columna denominada "información", en la que se reconoce el contenido objetivo de lo que se desea comunicar y las formas para lograrlo (relativa al ¿qué se dice? y ¿cómo se dice? en el mensaje ubicado en el contexto observado), otra denominada "intención", la que se refiere a las intenciones que se ubican implícitas en el mensaje y su contexto (¿por qué se dice?) y finalmente la denominada "resultado", que se refiere al producto cúlmine de las interacciones seleccionadas de los registros de observación.

Cuartel:				
Espacio:				
Relato	Información	Intención	Resultado	Categoría

Posteriormente, se inicia el proceso de construcción de las categorías de análisis a través de la denominación conceptual de las constantes comunicativas que se van presentando como hallazgos de un primer proceso de análisis. Estas constantes comunicativas de los procesos de interacción observados se develan como tales a través de la identificación de la funcionalidad de las acciones registradas en los procesos de cumplimiento del trabajo. A partir de un proceso de discusión sistemático, se fueron definiendo las características particulares de cada constante que orientó, finalmente, la denominación conceptual de las subcategorías analíticas, las que luego fueron agrupándose en las actuales categorías de análisis⁹¹.

91 Ver Pág. N° 129.

Finalmente se elaboran las conclusiones de la investigación, las que permiten dar respuesta a la necesidad investigativa que emana tanto del objetivo general, como de los objetivos específicos de investigación.

Capítulo 4: Resultados de la Investigación

Categorización de las Interacciones Observadas en los Contextos de Trabajo del Servicio de Aseo de la I. Municipalidad de Valparaíso, a partir de una Esquematización de los Procesos Comunicativos.

• **Matriz 1, Cuartel El Lúcumo, Espacio Cuartel**

Cuartel: El Lúcumo Espacio Cuartel				
<ul style="list-style-type: none"> • El cuartel "El Lúcumo" de Playa Ancha esta ubicado bajo las galerías del Estadio de Playa Ancha. • Se presenta como un primer momento en la ruta de trabajo. • La conducta se caracteriza principalmente por ritos diferenciados de saludo, comunicación entre las diferentes cuadrillas que operan en el cuartel y en relación a la aprobación o reprobación del trabajo del día anterior por la "Dirección". 				
Relato	Información	Intención	Resultado	Categoría
<p><i>El señor Valentín (chofer) me explica que él a diferencia de otros chóferes acompaña a los poncheros en el barrido, ya que es necesario no sólo amontonar la basura sino también recogerla y depositarla en el camión... (Reg. 1.6.)</i></p>	<p>El chofer del camión, durante la primera etapa del recorrido, plantea la diferencia que existe entre los choferes para realizar el trabajo. Plantea que desde su visión, el chofer debe acompañar a los poncheros durante el desarrollo del barrido.</p>	<p>El chofer a través del comentario, intenta distanciarse de las prácticas cotidianas del común de los choferes, buscando sobresalir por su conducta de apoyo y cercanía a la labor del ponchero.</p>	<p>El chofer realiza el barrido junto a los poncheros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de Liderazgo del Chofer. ▪ Comunicación descendente.
<p><i>Una vez que saludamos al encargado del cuartel, este nos dijo que tendríamos que esperar</i></p>	<p>El encargado del cuartel antes de que las cuadrillas comenzaran a trabajar,</p>	<p>El encargado del cuartel intenta comunicar la decisión de la Dirección de no continuar pagando</p>	<p>Las cuadrillas se retiran del cuartel haciendo gestos de reprobación y desagrado. El tema del</p>	

<p>un poco para salir en los camiones porque en ese momento iban a tener una reunión. En ese mismo instante, todos los trabajadores del cuartel hicieron ingreso a una de las salas y comenzaron a conversar por un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos, donde posteriormente salieron bastante malhumorados e intercambiando gestos de reprobación mutuos... (Reg. 1.1)</p> <p>...me presenta al chofer, este me dice que lo espere un momento mientras se pone a discutir y alegar por el GPS con el administrador, el administrador le grita y le levanta los brazos diciéndole "si vo sabis como es la wea pos weon... allá arriba no cachan", a lo que el chofer del camión se ríe con un tono burlesco, de resignación e indiferencia, avanza hacia el camión, mira hacia atrás y me dice "vamos cabro". Aunque la situación se podría haber definido como conflictiva simplemente resulta ser cómica. (Reg. 1.2.)</p> <p>...Administrador grita en los camarines y en la calle para dar</p>	<p>informa en una reunión cerrada, que desde ese momento no se pagarán las horas extraordinarias. Choferes y poncheros salen molestos de la reunión.</p> <p>El Administrador le indica a un chofer a través de gritos, que deberá realizar normalmente su recorrido debido al rastreo que indica el GPS, sin embargo el mensaje se entrega con un metamensaje agregado que dice relación con el conocimiento que posee el Administrador de que la ruta planteada por el chofer (ruta alternativa) puede ser adecuada.</p> <p>El Administrador le indica a la totalidad de las cuadrillas que deben recoger los residuos producidos en la protesta del día anterior.</p>	<p>las horas extraordinarias.</p> <p>El Administrador intenta que el chofer entienda que puede transgredir "relativamente" la norma (en este caso la ruta establecida), pero la trasgresión debe encontrarse dentro de ciertos límites que no molesten a la Dirección del Servicio.</p> <p>Comunicar a las cuadrillas que se cambia el itinerario normal y que se suspende el barrido de las mañanas para realizar una labor no contemplada en el itinerario diario.</p>	<p>no pago de horas extraordinarias es tratado constantemente mientras se realiza el recorrido.</p> <p>El Administrador comunica las disposiciones de la jefatura al chofer del camión y este se demuestra disconforme, indiferente, pero resignado frente a las nuevas formas de control de la Dirección.</p> <p>Se convoca, reúne e informa a las cuadrillas para la realización del trabajo diario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación agresiva como forma de control. ▪ Comunicación descendente. ▪ Comunicación descendente.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>la información de que hubo protesta de los "universitarios" y que hay que recoger todo lo que esta tirado en la avenida... (Reg. 1.2.)</p> <p>...mientras tanto llama a todos los trabajadores a una reunión al interior de los camarines del cuartel, esta es bastante breve, pero fue suficiente para que los asistentes salieran de muy mal humor y refunfuñando de ella. (Reg.1.3.)</p>	<p>Desde la Dirección se llama a las cuadrillas para comunicar la decisión del no pago de horas extraordinarias, situación que molesta a la totalidad de los grupos.</p>	<p>Comunicar sobre las decisiones de la Dirección en relación al pago de las horas extraordinarias y la subsiguiente reacción de los trabajadores del servicio en contra de esta medida.</p>	<p>Situación conflictiva producto de las políticas de maximización de recursos de la I. Municipalidad de Valparaíso.</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Fuente: Elaboración Propia

• **Matriz 2, Cuartel El Lúcumo, Espacio Camión**

<p>Cuartel: El Lúcumo Espacio Camión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es el espacio que comprende la ruta correspondiente de aseo que realizan "los poncheros", "el culatero" y el conductor del camión en los cerros de Valparaíso. • Se presenta como un segundo momento en la ruta de trabajo. • La acción se presenta como una constante interacción entre "poncheros, culateros y conductor". Toda acción encuentra alguna relación con el trabajo realizado o con la generación del "segundo sueldo". 				
Relato	Información	Intención	Resultado	Categoría
<p>Presencio una situación de confrontación en la cual llegan a insultarse con garabatos, esto dado por que uno de ellos no accionó el mecanismo de la pala</p>	<p>Se produce una discusión entre dos poncheros de la cuadrilla, uno de ellos exige que se realice el trabajo de buena forma, para que así no</p>	<p>El ponchero, caracterizando al grupo por la mediocridad a la hora de realizar el trabajo, intenta</p>	<p>La discusión queda en nada, los dos poncheros siguen realizando su labor, sin emitir comentarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación horizontal. ▪ Comunicación agresiva como mecanismo de

<p><i>del camión por lo cual este se rebalsó y el que venía no pudo depositar el contenido de su poncha en el camión, por lo cual se enfrentan de palabra, uno le dice al otro que es un flojo y el otro le responde: "el po` el mas trabajador"... (Reg. 1.4.)</i></p> <p><i>En la conversación que tuve con él no le costó nada entrar en confianza conmigo, incluso me tiró bromas alusivas a mi físico, me dijo "hay que tener harta cabecita pa` estar en la Universidad"... (Reg. 1.6.)</i></p> <p><i>En conversación con otros poncheros, me entero que al "rucio" se le murió su madre cuando él era muy pequeño, por lo cual se "cayó a la droga" y ahí se quedó y gracias a su tío que es ponchero de la misma cuadrilla entró a trabajar aquí... (Reg. 1.6)</i></p>	<p>se presenten retrasos. Encara a su compañero, quien responde sarcásticamente, dando a entender que no es quien para exigir eso.</p> <p>El ponchero, realiza una broma al estudiante, relativa a sus características físicas, todo esto en el desarrollo de la poncha.</p> <p>Los poncheros buscan dar a entender el comportamiento presentado por uno de sus compañeros, dando los fundamentos que explican su actitud. Basándose principalmente en características de la niñez de él.</p>	<p>establecer una situación de horizontalidad entre los miembros del equipo.</p> <p>El ponchero realiza una broma al estudiante, buscando entrar en confianza y a la vez demostrando que es uno de los más simpáticos de la cuadrilla. El ponchero busca demostrar la simpatía típica de los que realizan este trabajo, simpatía que por supuesto es absolutamente necesaria mantener con los clientes.</p> <p>Los poncheros, a través de la muestra de solidaridad con uno de los suyos, mantienen la cohesión del grupo, rescatando los aportes del ponchero en cuestión</p>	<p>posteriores, finalmente se soluciona esto con la acción de otro ponchero, quien acciona el mecanismo y la pala vuelve a estar limpia.</p> <p>El ponchero logra entrar en confianza con el estudiante, formándose una buena relación entre ambos lo que les permite desarrollar una buena conversación sobre diversos temas, tantos personales del ponchero como de su trabajo.</p> <p>Los poncheros logran dar a conocer las características que de acuerdo a su visión determinan la actitud de uno de sus compañeros, lo que permite conocer al</p>	<p>control.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración de imagen trabajador simpático. ▪ Mecanismo de ingreso al servicio.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><i>Aquí todos comparten y el señor Carneiro (chofer) es va dando las indicaciones con respecto al día, por supuesto que la mayoría de estas ellos ya las saben, por lo que no escuchan mucho. Los poncheros se encuentran más preocupados de que todos tomen su "choca"... (Reg. 1.5.)</i></p> <p><i>... "vamos a tener que hacer la pega más rápido no ms po", dice uno de los poncheros a lo cual los demás asienten con movimientos de sus cabezas... (Reg. 1.5.)</i></p> <p><i>Me subo a la parte de atrás del camión y empezamos el recorrido,</i></p>	<p>Luego de realizar el barrido del sector, durante el desayuno el chofer del camión les comenta a los poncheros las tareas para el día de hoy. Sin embargo los poncheros se encuentran más preocupados de lo que hacen en ese momento, no prestando mucha atención a lo comunicado por el chofer.</p> <p>Uno de los poncheros al enterarse que van a realizar una actividad que no estaba dentro de lo planeado para el día de hoy, comenta al resto, en tono de resignación, que no les queda más que hacer lo que se les ha ordenado, lo que los demás reafirman.</p> <p>Los poncheros dan a conocer la idea de que, ya que se les otorgado un sector nuevo para</p>	<p>para con su equipo.</p> <p>El chofer, a través de la labor de coordinación de actividades del día, mantiene y refuerza su posición de líder en la cuadrilla.</p> <p>Un ponchero, a través de la manifestación de la aceptación forzosa y molesta en el trabajo, intenta coordinar las acciones de sus compañeros, estableciendo una posición de liderazgo en el grupo.</p>	<p>estudiante conocer de mejor manera las actitudes presentadas por éste ponchero.</p> <p>El chofer deja claro lo que realizarán el día de hoy, pero esto para los poncheros es rutinario y al no presentarse ninguna actividad fuera de lo común no prestan mucha atención, finalmente el chofer da por entregada la información.</p> <p>Los poncheros asumen la tarea encomendada y se planifican para llevarla a cabo de la mejor manera.</p> <p>Finalmente, asumen lo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de Liderazgo del Chofer. ▪ Rutina. ▪ Comunicación descendente. ▪ Construcción de liderazgo Ponchero. ▪ Elaboración de imagen de trabajador sacrificado. ▪ Momento de distensión.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>dentro de los poncheros existe la idea que "si alcanzan hacen todo, si no, a las 8 horas se van no más", cosa que ellos saben no puede ser así... (Reg. 1.5)</p> <p>Como siempre ellos dicen "agarran uno de punto y le dan como bombo un rato", en esta ocasión es uno de los poncheros más viejos en el rubro, por lo cual no los pesca mucho, "ya no te la podi viejito", "anday pidiendo agüita", "te va a retar la vieja en la casa", todos ríen... (Reg. 1.5.)</p> <p>En un momento a uno de los poncheros se le olvida "limpiar la pala" y llega otro con la poncha y encuentra la pala hasta arriba de basura, por lo cual recrimina al otro de la siguiente forma "tendrá los dedos crespos el weon que no puede mover la palanca" a lo que el otro responde "hacelo vo po weon, seré emplea`o tuyo", el problema se soluciona cuando otro de los</p>	<p>el día, que si no alcanzan dentro de sus 8 horas de trabajo, no lo harán y lo dejarán así. Esto lo plantean solo entre ellos, demostrando resignación frente al tema, ellos entienden que deberán hacerlo sí o sí.</p> <p>Los poncheros, dentro del recorrido, bromean y molestan a uno de los poncheros del sector, todo esto dentro de un marco de mucho respeto, en esta ocasión lo molestan por su edad, ya que a juicio de ellos ya le sería difícil realizar el trabajo e incluso sus obligaciones sexuales con su pareja.</p> <p>Se produce una discusión entre dos poncheros de la cuadrilla, uno de ellos exige que se realice el trabajo de buena forma, ya que uno de sus compañeros olvidó accionar la pala del camión. Por lo cual lo encara y le da conocer tal situación, a lo cual el "toro" responde en el mismo tono de confrontación.</p>	<p>Los poncheros buscan mantener y reforzar entre ellos la imagen de trabajador esforzado y necesario para la sociedad.</p> <p>Los poncheros buscan aumentar su estatus en el grupo a través de las bromas focalizadas hacia el miembro más antiguo de la cuadrilla.</p> <p>El ponchero que busca mantener la posición de horizontalidad entre el grupo de poncheros, al manifestar que a pesar de haber cometido un error, este puede y debe ser corregido por cualquier miembro de la cuadrilla.</p>	<p>otorgado y realizan la actividad apresurándose, sabiendo que si no alcanzan a terminar dentro de su turno, deberán quedarse más tiempo trabajando. Se logra finalizar el recorrido exitosamente.</p> <p>Los poncheros logran divertirse y realizar su trabajo dentro de un clima agradable y de respeto entre ellos. Este tipo de relación es aceptada y adoptada por todos los miembros de la cuadrilla. Logran olvidarse por un momento de las malas condiciones de trabajo, entre otras cosas.</p> <p>La discusión queda en nada, los dos poncheros siguen realizando su labor, sin emitir comentarios posteriores, finalmente se soluciona esto con la acción de otro ponchero, quien acciona el mecanismo y la pala</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación agresiva. ▪ Momentos de distensión. ▪ Comunicación
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><i>poncheros acciona el mecanismo de la pala y nadie más dice nada... (Reg. 1.5.)</i></p> <p><i>Siguiendo me invita el "chico" a bajar las escaleras, lo acompaño, me doy cuenta que es el más "bueno para el leseo" de la cuadrilla, va cantando mientras bajamos y me cuenta historias, molesta al compañero que le pase por el lado, con sus típicos "apúrese po mijita", "le ayudo corazón", entre otros... (Reg. 1.5.)</i></p> <p><i>La primera parte del recorrido de este día la realicé al interior de la cabina junto al chofer y uno de los poncheros, ya que el trayecto desde el cuartel hasta laguna se encuentra a unos 20 minutos de viaje. En ese tiempo de recorrido, luego de presentarme el chofer comienza una conversación con el ponchero "no weon, estos weones no quieren pagar, pero igual tienen que pagar esa plata, porque, o sea, a esta cuadrilla le tienen que pagar o pagar, nadie te hace esta pega...", a lo que el ponchero</i></p>	<p>Uno de los poncheros, el más activo y alegre de la cuadrilla, durante el transcurso de su trabajo, molesta con bromas de connotación sexual al resto de sus compañeros.</p> <p>El chofer, mientras se encuentra manejando, expresa su opinión de rechazo con respecto a la situación del no pago de horas extraordinarias. El ponchero con quien conversa resalta su opinión de acuerdo con el chofer reafirmandola con argumentos tendientes al peso político y el carácter de balneario (aumenta la población en verano) del sector en el cual trabajan. Las opiniones de ambos actores son entregadas en forma directa y con una alta</p>	<p>El ponchero busca generar un espacio agradable dentro del desarrollo de su trabajo, alegrándose él y de esta forma al resto de sus compañeros. A la vez busca resaltarse en el grupo como el más alegre de todos.</p> <p>El mensaje es entregado buscando la aprobación en el otro de la postura de rechazo hacia la Dirección. Se intenta identificar una opinión - postura común de ambos para la Dirección.</p>	<p>vuelve a estar limpia.</p> <p>El ponchero logra generar un clima de alegría y de buenas relaciones entre los miembros de la cuadrilla, todos sonríen y trabajan en un buen ambiente. Finalmente el logra posicionarse como el más alegre de la cuadrilla.</p> <p>Refuerzo mutuo de la postura de rechazo hacia el descuento de las horas extra. Visualización e identificación del atractivo del trabajo en el pago las horas extra, por parte de ambos actores.</p>	<p>horizontal.</p> <p>Comunicación horizontal.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

<p>responde con gestos afirmativos y diciendo "si poh, acá en laguna hay hartos amigos del alcalde y no van a dejar que se les vaya achicando el servicio", mientras me mira continúa, "acá en esta fecha igual es piola, lo único malo es el barro y la lluvia, pero en verano la hora extra es obligatoria, ningún grupo te hace laguna completo de una pasá, acá hay que quedarse y esperar a que el camión vaya a dejar al botadero y vuelva, como mínimo una vez, es que llega cualquier gente". La conversación entre el chofer y el ponchero continuó la mayoría del trayecto, sin embargo el contenido era el mismo y mientras transcurría el tiempo los argumentos tendían a reforzarse mutuamente y la conclusión se marcaba cada vez más... (Reg. 1.1.)</p> <p>Además aparecen otros temas respecto del desarrollo de la actividad de "ponchar", como por ejemplo el "apoyo" monetario a los hijos de los trabajadores que se encuentran estudiando, uno de los poncheros comenta "mi hija está estudiando en la Universidad de Valparaíso, está estudiando</p>	<p>carga de rabia.</p> <p>Un ponchero comenta a la cuadrilla que existen beneficios sociales/laborales -como las becas de estudio- gracias al trabajo. Otro de los poncheros cuestiona el proceso de selección de los beneficiados, asociando la entrega del beneficio a acciones ejecutadas por los poncheros a favor de la Dirección que les merecen un privilegio. El comentario del primer ponchero se entrega de manera pasiva e indirecta hacia todo su grupo, mientras que la respuesta entregada</p>	<p>El ponchero intenta incorporar a la conversación temas alternativos al pago de horas extraordinarias que posibiliten una visualización positiva del trabajo.</p>	<p>El ponchero se aísla del grupo que conversaba sobre el no pago de las horas extraordinarias, el tema de los beneficios desaparece rápidamente de la conversación, se cuestiona la lealtad del ponchero con el gremio y el ponchero no intercambia palabras con otros durante el resto del recorrido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de liderazgo del chofer. ▪ Valoración del ambiente de buena convivencia.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Servicio Social, y me pasan \$250.000 por que ella está estudiando en la Universidad; si está en la básica y la media te pasan \$100.000 o \$150.000, eso si tiene promedio sobre 6 o 6,5, ya no me acuerdo", otro de los poncheros aún molesto con el tema del no pago de las horas extra dice "pero esa wea es pa los que están apitutados no más, a algunos se les pasa esa plata, ¿vos que hiciste pa que te lo pasaran?", el otro ponchero le responde "naaaada, si hay que inscribirse en un lista no más", comenta mientras baja la voz y se aleja en dirección del camión... (Reg. 1.1.)</p> <p>Mientras nos dirigíamos con el camión a un sector denominado "el faro", un ponchero se lastimó un ojo con una rama de un pino que se encontraba a un costado de la calle de tierra. Otro ponchero avisa al "flaco Silva" (chofer) para que detenga el camión y este se baja de la cabina con un bolso de mano (botiquín). El ponchero me dice que "el chofer manda porque sabe, si nos pasa algo el Silva siempre está ahí, cacha que este botiquín lo hizo él para</p>	<p>por su compañero de trabajo se entrega con sarcasmo y agresividad utilizando el doble sentido.</p> <p>En el contexto de un accidente de trabajo de un ponchero resalta la preocupación especial del chofer por mejorar las condiciones de trabajo en su desarrollo, preocupación que, a juicio de los poncheros, le otorga al chofer capacidad de mando entre los poncheros y el respeto general. El comentario del ponchero es comunicado de forma amable y respetuosa de manera abierta y en presencia del receptor.</p> <p>Un ponchero, en una</p>	<p>El ponchero busca mantener y reforzar la imagen de líder del chofer a través del reconocimiento que este último manifiesta de la actividad del ponchero como esforzada y peligrosa. Se intenta asimismo, mantener la armonía en el grupo así como un funcionamiento interno elaborado a través del tiempo trabajado en conjunto.</p> <p>Los poncheros intentan expresar y compartir su descontento para con el municipio.</p>	<p>El chofer mantiene su actitud de respeto y liderazgo en la cuadrilla. El trabajo durante el recorrido se realiza grata y rápidamente a pesar del accidente.</p> <p>Los poncheros que se encuentran en la conversación ríen y asienten en conjunto luego del comentario,</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración de imagen trabajador sacrificado ▪ Comunicación agresiva.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>cuando salimos en el recorrido, el sabe primeros auxilios también". El chofer se ríe con el comentario, le termina de curar la herida al ponchero y lo invita a subirse a la cabina un rato para que descanse... (Reg. 1.1.)</p> <p>El ponchero me dice que "la Municipalidad de repente le da por entregar ropa pero hace tiempo que no lo hace, y cuando lo hace te pasan lo que tengan", recuerda que al "Chico" le pasaron un buzo talla 54, en el que los hombros de la prenda le quedaban unos 40 centímetros sobre la cabeza - todos ríen ... (Reg. 1.7.)</p> <p>Este "culatero" llegó a crear un poco de conflicto en el ambiente, por el hecho de que se había desaparecido, lo habían visto</p>	<p>conversación del grupo, comenta, a través de una ironía, la falta de preocupación del municipio porteño con respecto a la entrega de implementos materiales y uniformes para la realización de su trabajo.</p> <p>Los poncheros mantienen una posición conflictiva con el culatero de la cuadrilla, debido a los recurrentes episodios de ausencia al trabajo. En el contexto del inicio de la jornada diaria, los poncheros increpan, a modo de molestia, al culatero con respecto a su situación de vinculación con la cuadrilla. El culatero se limita sólo a asentir sin responder a los argumentos tanto favorables como desfavorables hacia él. Uno</p>	<p>La intención de la cuadrilla es evidenciar, a través de un conflicto simulado, la situación de vínculo subordinado del culatero con la cuadrilla. Frente al silencio del culatero, los poncheros continúan reprobando el comportamiento de este, discuten entre ellos y delante de él sobre el tema, el culatero no puede abstraerse de lo que le quiere decir el resto de la cuadrilla con la escenificación del conflicto que la expresan a través de una especie de "juicio". Un ponchero se encarga de parar la situación antes de que se torne</p>	<p>sin embargo comienzan progresivamente a aparecer nuevos comentarios con respecto a la poca preocupación por parte de la Municipalidad y problemas de gestión en el área de aseo y ornato de la ciudad, comentarios que son expresados desde una atmósfera de jovialidad hasta una de disconformismo.</p> <p>Dejar en claro al culatero que las relaciones de trabajo que ha establecido con la cuadrilla responden al cumplimiento de algunos compromisos y que la cuadrilla está en una posición privilegiada para disolver y hacer desaparecer dicha relación de trabajo en caso de incumplimiento por parte de este. La cuadrilla se encarga de encontrar una forma de sortear el silencio</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de liderazgo del chofer.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

<p>trabajar de "sapo de micro" y le achacaban y lo "vacilaban" por "weno pal copete". Los poncheros se quejaban de que llegaba "el día de pega con menos pega para el culatero y que tampoco podíamos andar a la pinta de él". Uno de "los poncheros que la llevaba atrás en el camión" le dijo al chofer que "lo mandara a la chucha y que le dijera que ya teníamos nuevo culatero" (ese nuevo culatero sería yo). (Reg.1.2.)</p> <p>Comenzamos a comer (el culatero no estaba presente), me dijeron "saque no más compadre"... sírvase no más" y yo a comer, y mientras se comía se empezó a hablar del tema del "culatero", todos opinaban, había un acuerdo tácito de que existía una</p>	<p>de los poncheros termina con la situación de conflicto, ya que esta no aporta al inicio del trabajo en el recorrido del sector.</p> <p>Durante el desayuno el tema de la irresponsabilidad permanente del culatero con la cuadrilla permanecía en el discurso del grupo; existiendo posiciones a favor y en contra. Sin embargo, es el chofer quien establece un final al asunto, haciendo ver su autoridad en la cuadrilla.</p>	<p>conflictiva y entorpezca el inicio del trabajo.</p> <p>El chofer, apelando más a lo emocional que a lo racional, busca definir los parámetros y los referentes desde los cuales se encontrara la solución definitiva al problema y de esta manera reducir el grado de potencial conflicto existente en la cuadrilla. Estos referentes no nacen de la nada, sino que de la dinámica histórica de la cuadrilla, se apela a la emocionalidad pero se aplica una racionalización de esta.</p>	<p>del culatero y comienzan un diálogo delante de él para continuar con la reprobación de la conducta de éste, pero de manera indirecta. La situación arriesga con ponerse conflictiva así que interviene el liderazgo de uno de los poncheros para frenar la tentativa de conflicto que se encuentra latente.</p> <p>El chofer resuelve establecer la forma en como se define de manera justa la situación conflictiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Momento de distensión. ▪ Elaboración de imagen trabajador sacrificado. ▪ Basura como recurso
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>irresponsabilidad por parte del "culatero", así que la discusión trataba de si había que ser tolerante con aquella irresponsabilidad o no, algunos estaban bastante "cabreados" con la actitud del "culatero" y querían tomar medidas drásticas como decirle "chao no más", pero los otros, a pesar de que también "estaban cabreados" optaron por ser más indulgentes y dejar pasar esta vez. Los argumentos siempre respondieron más a lo emocional que a lo racional, pero en última instancia quien dijo la última palabra frente al tema fue el chofer, este siempre quiso que el tema fuera anecdótico y cómico, "agarro pal weveo a medio mundo con la wea" a unos por "pesaos" y a los otros por "weones" graves y al final, lo único que quedo claro era quien "mandaba en la wea" de camión o cuadrilla. (Reg. 1.2.)</p> <p>Los "poncheros" se trasladan hacia el restaurante cruzando un puente colgante, uno de los "poncheros se pone a wear" en el puente y lo empieza a mover hacia todos lados mientras el que va adelante le dice "ya po weon deja</p>	<p>En el contexto de la realización del servicio de aseo en Laguna Verde, se da un pequeño momento en el que los ponchero mientras trabajan pueden hacer cosas que por lo general no hacen durante la realización del trabajo; este momento de esparcimiento y relajó del comportamiento se debe a la soledad del lugar y por que con el tiempo la realización del aseo en ese lugar tiene un carácter ritual, en el cual se esta permitido expresar la individualidad de cada uno, pero de una manera exagerada.</p>	<p>La intención es dar continuidad a un momento del trabajo que tiene un carácter ritual para la liberación y reparación de una autoimagen laboral que sistemáticamente se ve lesionada por el desarrollo cotidiano del trabajo.</p> <p>El chofer trata de desarrollar un ambiente de armonía en la cuadrilla permitiendo cierto relajó a los</p>	<p>Gritos, bailes y relajó en general que consolidan el momento como un momento ritual.</p> <p>El trabajo se realiza de manera pausada y la distracción es permitida dentro del</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración del conocimiento desde la práctica.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>de wear" y el chofer me comenta "son muy pesaos estos weones... pero así es esta wea, aquí no se pasa ni hambre ni penas ... si andai con pena la dejai en la casa... aquí es la pega y asís todo lo posible pa hacerla lo más corta, entretenida...que quede bien y te vai pa la casa" a lo que posterior el chofer baja el vidrio del camión y grita "un wen par de chuchas" que no recuerdo, es necesario mencionar que el lugar es bastante solitario, que el restaurante estaba vacío y que el escándalo había comenzado mucho antes con los sendos bocinazos que avisaban de la llegada del "aseo". (Reg. 1.2.)</p> <p>...el chofer me comenta que "acá hay más maniobra del camión que poncha así que entonces aquí yo tengo mas pega y los cabros se dedican a puro weviar... pero esta bien ... al final igual esta wea es sacrifica" (Reg. 1.2.)</p> <p>...nos metimos a una planta de Chilgener, "llego el aseo, el acceso es restringido, pero pal</p>	<p>El chofer relata la situación de un sector del recorrido en que él debe realizar la mayor parte del trabajo, mientras los poncheros descansan y se divierten.</p> <p>En el sector industrial de Laguna Verde (planta Chilgener), se encuentra una cantidad considerable de residuos, los cuales son separados principalmente por el culatero según las indicaciones de los poncheros y el chofer. Esta separación se realiza para la posterior acumulación y venta de lo seleccionado. La selección se realiza según el criterio del precio del producto en el mercado del reciclaje.</p>	<p>poncheros mientras él maniobra el camión.</p> <p>La intención de la cuadrilla es mantener la conducta de separación, selección y acopio de residuos reutilizables y reciclables para una posterior venta. Una parte de los residuos seleccionados son vendidos por los poncheros, situación que les permite la generación de un ingreso adicional al del sueldo.</p> <p>La cuadrilla busca, a través de la ironía, gestos y acciones</p>	<p>proceso, esto es una particularidad del recorrido de Laguna Verde durante la "temporada baja".</p> <p>Conseguir un ingreso adicional utilizando las posibilidades que da la realización del trabajo.</p> <p>Se increpa a un usuario del servicio por la mala utilización de</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de liderazgo del chofer ▪ Valoración de la propina. ▪ Elaboración de imagen trabajador sacrificado. ▪ Valoración del trabajo "bien hecho".
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>aseo no hay barreras, quien no va a querer que le saquen la mierda de la casa". Aquí hay más de 10 tarros llenos de basura y se visualiza mejor que en ningún otro momento la acción del reciclaje, se separan papeles, cables, envases plásticos de bebidas retornables y desechables, metales, etc. todo depende del mercado, es decir a cuanto están pagando el material. Lo recolectado se va echando en unos sacos que van poniendo "los poncheros" en el camión, el encargado principal de la labor de recolección y selección de material es el "culatero" quien va definiendo que sirve y que no, pero siempre debe seguir las órdenes de sus compañeros y del chofer. Al final del día lo recolectado se deposita en la casa donde se retiraron al comienzo las herramientas de trabajo, ahí se junta una buena cantidad y se vende. (Reg. 1.2.)</p> <p>Ya cuando el incidente estaba controlado empezó una serie de "palancas en mala onda con el aweonao" del colegio, se trataba de continuar el trato cordial y mantener la distancia con el</p>	<p>En el contexto de la recolección de residuos de un Colegio, los poncheros y el chofer increpan al auxiliar del establecimiento, por la entrega de residuos que aparentemente habían sido quemados y ya no reportarían riesgo alguno, cosa que no sucedió ya que después de disponer los residuos en la parte posterior del camión estos se prenden al contacto con el aire. Esta situación provoca la ira de la cuadrilla por la posible combustión de los residuos acumulados en el recorrido así como del camión.</p> <p>Un ponchero solicita autorización al chofer respecto del depósito de un colchón en el camión. El chofer autoriza el depósito y exige que sea un servicio gratuito, pues este es un favor que se realiza al</p>	<p>realizadas en torno a apagar el fuego, consolidar y exhibir la capacidad de acción y decisión que ejercen mientras realizan su trabajo. Pues son ellos los responsables de lo que pasa en el desarrollo del recorrido, son ellos los que deciden que va y que no en el camión y a veces, cuando se justifica, tienen la capacidad de increpar, y lo aprovechan al máximo, al cliente del servicio.</p> <p>El chofer busca abrir una relación de deuda a favor con el mecánico, pues a través de la realización de este "servicio gratuito especial" se espera que se retribuya en el futuro dicho favor en caso de que el camión sufra algún desperfecto.</p>	<p>este y se aprovecha la oportunidad al máximo, es una especie de "gusto" que se da la cuadrilla.</p> <p>Se abre un compromiso con el mecánico de Laguna Verde. Este compromiso es parte de las redes informales de apoyo que el camión construye con la comunidad, redes informales que se establecen para facilitar la realización del trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Símbolos de estatus. ▪ Valoración del conocimiento desde la práctica. ▪ Momentos de distensión.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>cliente, pero se utilizaba el sarcasmo y la ironía para ofender al "tonto reweon" del colegio, el cual se defendía diciendo que la quema de los libros de clases era orden del Ministerio, cosa con la cual "no estábamos ni ahí". Después del incidente el chofer comentaba que "menos mal que no comprimieron esa wea o si no prende dentro del camión y ahí si que esta wea explota... con todo el gas que sale... si esta wea tiene gas... allá en el vertedero le sacan gas a esta wea...". (Reg. 1.2.)</p> <p>Ya encaminándonos hacia la parte alta, uno de "los poncheros" pregunta si se puede echar un colchón atrás, a lo que el chofer dice que sí... "y por ni uno"... "este es el único mecánico de esta wea... hay que tenerlo en buena... imagínate quedo tirado por acá... este loquito, te pega la salva... y así no pierdo toda la tarde... y continuo con la pega... de alguna manera hay que tenerlo en la wena onda" (Reg. 1.2.)</p>	<p>taller mecánico de Laguna Verde, favor que se espera sea devuelto en un futuro.</p> <p>El chofer comenta la situación especial generada en el sector con la llegada de los turistas. Es así como aumentan los residuos entregados, pero asimismo aumentan las propinas.</p> <p>Momento de reclamo sistemático en contra de las políticas del Servicio de Aseo de la Comuna y a la fundamentación de los procesos de reforma que se avecinan en el servicio.</p>	<p>El chofer intenta reflejar la especial situación laboral desarrollada por los poncheros en verano. De esta manera, expresa la relación de que a mayor trabajo, mayor retribución monetaria.</p> <p>Evidenciar un discurso que valora el trabajo realizado y que da los fundamentos del por que no deben haber recortes de sueldos.</p>	<p>Expresar que el trabajo en verano es más pesado y sacrificado pero mejor retribuido en lo que respecta a las propinas.</p> <p>Expresar el disgusto a una persona ajena que esta interesada en conocer la realidad del servicio.</p> <p>Relación ambivalente</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mecanismo de ingreso al servicio. ▪ Basura como recurso. ▪ Orden del trabajo.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>El chofer comenta que ahora nada que ver con el verano "...esta wea se llena de weones y botan tres veces más basura...quedan pa la caga los cabros... es que los santiaguinos son muy cochinos... pero la propina es wena... dejan plata los weones..." (Reg. 1.2.)</p> <p>...el chofer se suelta y habla del estudio de la Municipalidad y del ingeniero "tal por cual y que los están tratando de flojos y de que el servicio es malo y de que les están echando la culpa a ellos y que estos no saben nada y esto es puro negociado entre trabajador y el que siempre jode aquí es el humilde, que a los del sindicato les dieron estudio en la Universidad y se vendieron por eso mismo y no defienden el interés de los trabajadores"... en resumen fue una catarsis que reflejaba un alto grado de frustración por el echo de que las autoridades no reconocen la labor desplegada por los funcionarios del aseo y eso se había hecho de manera explicita en esa reunión en el cuartel, ya que se comunicaba la eliminación</p>	<p>La paradójica relación con los perros mientras se realiza el trabajo, por un lado son un obstáculo y un riesgo, pero por otro lado acompañan y en algunos casos llegan a ser funcionales al trabajo.</p> <p>Existencia de redes</p>	<p>Establecer parámetros para una relación con los perros de la calle. Una relación que reconoce riesgos, pero también capacidades de acción para cumplir con el trabajo.</p> <p>Constitución de un proceso de selección que determina parte de las formas de cómo se ingresa laboralmente al servicio de aseo.</p>	<p>con los riesgos de trabajar en la calle.</p> <p>Facilita la posibilidad de construir lazos de reciprocidad al interior del servicio en general y las cuadrillas en particular. Genera resentimiento en quienes no se pueden acoplar satisfactoriamente a estas redes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de liderazgo del chofer.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

<p>del pago de horas extras los días sábados a casi todas las cuadrillas, exceptuando las rutas más largas (Reg. 1.3.)</p> <p>Es tan así el tema de los perros, que siempre se encuentran con un perro amigo que los sigue, ya que, el perro, sabe que algo le van a dar y los poncheros teniendo ahí al perro, mantienen dubitativos y alejados por un margen mayor de tiempo a otros perros que piensen en acercarse, ese margen de tiempo posibilita que el ponchero alcance a echarlo antes de que "deje la caga", además cuando están muy aburridos se ponen a conversar con los perros y si el perro es simpático "se cagan un rato de la risa" con él.. Pero los perros son un tema presente, todos comentan sobre haber sido mordidos por un perro mientras realizaban el servicio, de hecho en este día uno de los poncheros más viejos fue mordido por uno y no estuvo ni ahí con ir al IST, se echó un par de escupos en la pierna y me mostró un par de mordidas más, después le pidió un poco de alcohol al chofer y se echó y nada más con el asunto de la mordedura. (Reg. 1.3.)</p>	<p>familiares al interior del servicio.</p> <p>En el contexto del depósito de residuos en la parte trasera del camión, los poncheros realizan labores de selección de los residuos. Estos residuos seleccionados constituirán una venta futura que significará un ingreso adicional al del sueldo. En esta ocasión las labores de selección son cuestionadas por algunos poncheros ya que se ocasiona el retraso tan temido por todos.</p>	<p>Constitución del tercer sueldo, pero se recuerda que jerárquicamente se ubican los cumplimientos, primero con el primer sueldo (servicio de aseo) después con el segundo (las propinas) y después de manera casi subsidiaria el reciclaje.</p>	<p>Control sobre el orden de las prioridades para con el trabajo.</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	--

<p><i>Eso de la parentela en esto del aseo es bastante común, hay primos, hermanos, padres e hijos, cuñados y el tema se da en varias de las cuadrillas y eso se presta para hacer acomodados y arreglines que generan algún tipo de resentimientos, pero que por otro lado fortalecen la cohesión y el sentido de trabajo en equipo. (Reg. 1.3.)</i></p> <p><i>Poco a poco se van llenando los sacos que se van colgando a los lados del camión. Estos, se cuelgan y van hacia los lados, pero constantemente hay que acomodarlos para que pasen lo más "piola" posible, debido a que la Municipalidad lo prohibió ya que se veía muy feo y los camiones eran nuevos y estaban para "echar facha" con eso del VALPO MIO. Al interior de estos sacos se va recolectando papel blanco, aluminio, cobre, botellas retornables que aparecen en el camino. Se encuentran un pedazo de cable, lo pelan y tiran el cobre "pal saco" y el plástico al</i></p>	<p><i>El chofer, en el camino de regreso, observa el hoyo en la calle que se había tapado con los sacos de cemento. Festejan los efectos de un trabajo que inesperadamente resultó bueno para la comunidad su inesperado trabajo.</i></p>	<p><i>El chofer deseaba saber del error cometido en la mañana y cuales eran sus reales consecuencias.</i></p>	<p><i>La idea había tenido éxito y el chofer se sentía bien por aquello, ya que significaba el reforzamiento de su autoimagen como líder, la que había sido dañada por el desarrollo aparente de la situación errónea de la mañana.</i></p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>camión, aplastan las ollas y latas de aluminio bajo la rueda del camión, "wevean" caleta pa desarmar un secador y sacarle todo lo que puedan "pal kilo", esto que recolectan va a dar a una casa donde lo acopian y juntando un buen resto lo venden. Escarban "más que la cresta pa encontrar algo", pero hay algunos que se dedican más que otros a buscar, tanto así que uno se encontró una medallita de oro del Colo-colo y quedó muy contento, también se encuentren cosas que no son para reciclar sino que para ser reutilizadas, tales como radios y antigüedades. El reciclaje y la reutilización de lo que se va encontrando a medida que avanza el servicio, se va transformando en una forma de abstraerse del trabajo, ya que algunos "alucinan tanto" que tienen que "tirarles su palanca o "pintarle el mono" para que corten el "weveo" con buscar cosas y se dediquen a la pega. (Reg. 1.3.)</p> <p>...volvemos a donde se había iniciado el recorrido con el barrido de calle, de repente el chofer se baja del camión y ve que el hoyo que se había tapado</p>				
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

con los sacos de cemento había quedado bueno, y haciéndose como el que no quería la cosa dijo... "igual quedo bueno... fue buena idea la weaita"... se subió y seguimos (Reg. 1.3.)				
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia.

• **Matriz 3, Cuartel El Lúcumo, Espacio Domicilio**

<p>Cuartel: EL Lúcumo Espacio Domicilio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es el trayecto que realiza "el ponchero" en la labor de aseo, entre el camión y el retiro desde el domicilio de "la clientela". • Este trayecto se encuentra dentro del segundo momento, pero se diferencia del espacio de acción desarrollada en el camión por las actitudes que la componen. • La conducta se caracteriza por la amabilidad, la cordialidad, la sumisión y la propina. 				
Relato	Información	Intención	Resultado	Categoría
Me percato que a uno de los poncheros le ha salido un "pitutito", lo que corresponde a hacer una labor especial solicitada por un cliente, este servicio en especial correspondía a sacar unos escombros que una vecina del sector tenía depositado en su domicilio, los demás poncheros esperan tranquilamente que su compañero realice el trabajo, el cual llega contento y contando que "la jefecita se	Dentro del desarrollo del trabajo, se presenta una situación especial, a uno de los poncheros una vecina del sector le solicita sacar un pastizal de su casa, situación que se presenta en un marco de complicidad general de la cuadrilla.	El ponchero busca mantener una relación armónica con la vecina a través de la realización de un servicio extraordinario.	El ponchero realiza la actividad, con el consentimiento de sus compañeros y del chofer, todo esto se entiende como normal dentro del grupo de trabajo. Se desprende una relación de complicidad entre los poncheros para realizar este tipo de trabajos especiales y que escapan a la normalidad de la labor.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración del ambiente de buena convivencia.

<p>portó bien" y le dio "una luquita y media"... (Reg. 1.6.)</p> <p>Los poncheros mantienen una excelente relación con la mayoría de sus clientes, los cuales denominan a los recolectores como "maestros". Esto queda de manifiesto en un momento del recorrido, cuando a uno de ellos al retirar la basura de un negocio del sector, se le regala un kilo de pan con una mantequilla, en demostración del agradecimiento manifestado por el vecino... (Reg. 1.4.)</p> <p>Vamos avanzando y otro ponchero le dice "oe te esta llamando la señora de allá abajo, la de la casa de reja verde" "¿Cuál?", "esa po la del perro blanco, dijo que te tenía unas weas" "ya altoke voy", lo acompaño donde la señora, la cual le tenía una bolsa con ropa, para que él viera cual le podía servir o sino que la vendiera por ahí, muy agradecido el poncheros</p>	<p>Uno de los poncheros recibe por parte de un comerciante del sector, un kilo de pan y una margarina, como sustitución a una propina monetaria.</p> <p>Uno de los poncheros le entrega una información a otro, le informa que una vecina lo solicita, es de una casa por la cual ya pasó, el ponchero que le informa desconoce el motivo del llamado, el ponchero igual asiste y se encuentra con la sorpresa que la señora le tenía una bolsa de ropa usada, para que él le dé el uso que estime conveniente.</p> <p>Durante el transcurso del</p>	<p>Los poncheros, a través de la mantención de relaciones armónicas con los vecinos del sector, buscan recibir por parte de ellos elementos diferentes a los residuos comúnmente entregados.</p> <p>Los poncheros buscan mantener la buena relación con la vecina, situación que les posibilita la entrega de alguna propina futura, sea esta en dinero como en especies.</p> <p>Uno de ellos busca demostrar su relación con la mujer, tratando</p>	<p>Es normal que en muchas ocasiones los poncheros reciban implementos, comida u otras cosas como muestra de gratitud de las personas, vecinos del sector.</p> <p>En esta ocasión los poncheros utilizan lo regalado, para tomar desayuno, mientras siguen trabajando.</p> <p>El ponchero recibe la información y acude donde la vecina, finalmente el ponchero recibe una bolsa de ropa, la cual revisa, alguna la guarda y otra simplemente la bota.</p> <p>La situación, resulta cómica para todos los</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración de la propina. ▪ Valoración social del servicio de aseo. ▪ Valoración del ambiente de buena convivencia. ▪ Valoración de la propina. ▪ Elaboración de imagen trabajador viril.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><i>sigue su camino... (Reg. 1.5.)</i></p> <p><i>Seguimos caminando y aparece una mujer de unos 25 años, el chofer me mira y me dice "cacha esa cosita", uno de los poncheros nos dice "no me anden peñiscando la uva, déjenme tranquila a mijita" a lo que nosotros respondemos con risas. El "chico", ponchero que retira la casa de la mujer, le saluda con gran picardía, "buenas tarde mi claudita" la mujer solo se ríe y lo saluda. Al pasar me mira y me dice "ta bien rica mijita" yo lo miro y me rio... (Reg. 1.5.)</i></p> <p><i>Mientras me encuentro vaciando algunos tarros al interior del camión puedo apreciar que una señora comienza a increpar a uno de los poncheros con respecto al retiro de residuos de su domicilio, el cual se aprecia de difícilísimo acceso y precarias condiciones higiénicas, la señora dice "ya poh weones, donde esta el</i></p>	<p><i>recorrido, nos encontramos con una mujer de apariencia muy sensual, por lo cual los poncheros y el chofer con tono muy pícaro me dan a conocer lo sensual de la mujer, uno de ellos saluda a la mujer y luego de forma sigilosa emite su comentario sobre la mujer. Ninguno de ellos comenta directamente a la mujer.</i></p> <p><i>Una vecina increpa abiertamente a los poncheros a través de insultos directos, fuertemente agresivos debido a la no extracción de residuos de su domicilio. Amenaza a la cuadrilla resaltando su posición de amiga de la Presidenta de la JJVV del sector. Los vecinos del sector, a través de insultos a la vecina en cuestión, defienden al personal de la cuadrilla y la labor que realizan.</i></p>	<p><i>de sentirse superior al resto que solo la admira.</i></p> <p><i>La vecina intenta mantener y aumentar control, y ostentar poder en el conjunto de la cuadrilla y el trabajo que realiza.</i></p>	<p><i>poncheros y pasa como una cosa más dentro del recorrido, sólo cumplió la función de entretención momentánea.</i></p> <p><i>Los vecinos del sector controlan a la vecina conflictiva, uno de los poncheros hace el aseo en su domicilio mientras ella ingresa a su casa amenazando.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presiones administración/cliente ▪ Basura como recurso.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>negro culiao que me saca las weas, yo sé que no ha venido porque me está robando las weas que están en mi patio, ya saben los weones que soy amiga de la Presidenta de la Junta de Vecinos y si digo algo más de uno se va cagando...”, algunos vecinos salen a gritarle cosas como “cállate vieja weona” o “deja de webiar a los cabros que están haciendo su pega”, mientras el chofer le dice a uno de los poncheros que vaya a retirar las bolsas de la casa, la señora reingresa a su casa murmurando algo parecido a insultos en voz cada vez más baja... (Reg. 1.7.)</p> <p>Pasamos por la calle siguiente y uno de los vecinos me dice ¿en cuanto me dejai el colchón cabrito?, sin entenderle mucho le explico que el colchón no es mío, sino del “pelao” y que le pregunte a él, sin embargo el vecino me dice que “arreglemos el precio entre nosotros y después le entrego su parte al pelao”, pero insisto en que lo espere, me explica que “lo que pasa es</p>	<p>Un vecino consulta a los poncheros sobre la posibilidad de venta de un colchón que se encuentra en el camión. Comenta la necesidad de compra del objeto a causa de un amigo que se le quemó la casa. Uno de los poncheros vende el objeto a un precio conveniente para ambos.</p>	<p>El vecino intenta adquirir un objeto que se encuentra en el camión y proyectar la necesidad del objeto en otra persona.</p> <p>La vecina intenta manifestar su descontento con respecto al horario de extracción de residuos en su sector.</p>	<p>El vecino logra adquirir el colchón y se retira contento a su domicilio, el ponchero también contento con el acuerdo, continua haciendo su trabajo con un ingreso adicional al de un día normal.</p> <p>Los poncheros comentan, en el resto del desarrollo de su trabajo, a los vecinos el nuevo horario de recolección de residuos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presiones Dirección/cliente ▪ Comunicación agresiva. ▪ Valoración del ambiente de buena convivencia.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>recorrido; la señora entra a la casa sin atender a las explicaciones del ponchero.. (Reg. 1.7.)</p> <p>... veo que la mayoría de los poncheros de la cuadrilla se toman un instante en consultar a los vecinos sobre su salud o su familia, ayudan a las vecinas que vienen llegando con las bolsas de las compras o le dan una palmada a los perros y gatos de algunos domicilios.. (Reg. 1.7.)</p> <p>De repente llegamos a una casa en el camino donde "no había nada de aseo afuera", pero sabían que ahí había alguien, y el chofer de la nada dijo "yo voy", comenzó a tocar la bocina y salió una señora en pijama "como recién salía de la cama la vieja culia caliente" el chofer se bajo y medio "cagao de la risa cruzo la calle" y le dijo a los otros que fueran "a buscar esa wea de alla" mientras el cruzó y se fue a "hacer el lindo con la señora" se devolvió con el</p>	<p>En un domicilio, donde al parecer no hay residuos, el chofer se baja del camión para llamar personalmente a la vecina de la vivienda, quien acude al llamado en ropa de dormir. El chofer justifica la situación irónicamente con el "servicio completo", explicándolo este como no sólo efectuar las labores de recolección de residuos, sino que también abriendo la posibilidad para mantener un contacto más afectivo con algún cliente. El chofer justifica su acción argumentando que más de un miembro de la cuadrilla se demora un tiempo adicional en alguno de los domicilios.</p> <p>El chofer comenta la posibilidad de llegar a un acuerdo "especial" con respecto a la cantidad de</p>	<p>masculinizar más al colectivo de los recolectores.</p> <p>El chofer genera las posibilidades para que los poncheros establezcan acuerdos particulares con los clientes. Estos acuerdos se dan en el marco de la conveniencia para ambas partes. Para la que entrega, por motivo de disminución de los costos de retiro, y para la que retira por motivo de aumento de los ingresos del sueldo establecido por la Municipalidad.</p>	<p>Se realiza boleta extraordinaria, pero siempre se deja abierta la posibilidad para renegociar los servicios extraordinarios de manera particular con la cuadrilla y no con la Dirección 1 del servicio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Orden del trabajo. ▪ Valoración del ambiente de buena convivencia. ▪ Valoración de la propina.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>aseo de la señora y le fue a dejar el tarro de vuelta, después de una palabrita nuevamente volvió al camión y "cagao de la risa" me dijo..."ya va caer, ya va caer" ... y después replicó..."esta wea es servicio completo... shtsss... aquí hay weones que se demoran como una hora en sacar el aseo de una casa... si aquí pasa de todo... es que al final, da pa conocer en todo a la gente ... cuanto toman, cuanto cagan, cuanto comen... hay que hacer aseo en todas partes... ja ja ja... ". (Reg. 1.2.)</p> <p>Mientras me comenta eso, él realiza una boleta de servicios extraordinarios por lo de Chilgener y me dice que si ellos llegaran a un acuerdo con él, él no haría la boleta... (Reg. 1.2.)</p>	<p>residuos entregados en un sector del recorrido.</p> <p>Se explica el por qué se retira el aseo de tal y cual manera y por qué se establecen esos órdenes de retiro.</p> <p>Los poncheros y el chofer</p>	<p>Ordenar la realización del trabajo en relación al cumplimiento cabal de este, a la obtención y redistribución de de las propinas y a la mantención de los vínculos afectivos con los clientes y la comunidad en general.</p> <p>Utilizar el conocimiento del sector para la realización de un "servicio extraordinario"</p>	<p>Constitución de una lógica de retiro de residuos de los domicilios en base a las relaciones que se establecen con la comunidad.</p> <p>Demostración de cómo se establecen, de manera recurrente, relaciones con la comunidad y como con esas relaciones se va construyendo un conocimiento especializado de la comunidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de liderazgo del chofer. ▪ Valoración del ambiente de buena convivencia.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>...en el momento de ir y volver los poncheros encuentran los órdenes en los cuales desenvuelven su labor,"según la ubicación de la caserita propia de cada cual"... "mis viejitas van al fondo y las tuyas acá, eso significa que yo me disparo al fondo y vos te quedai acá o vereda izquierda pa mi vereda derecha pa ti o nos intercalamos el asunto..." y es que el orden no se resuelve en base a una cuestión de medidas en relación a tiempo y distancias, sino que se realiza según afinidad con el cliente al cual se le presta el servicio, ya que el asunto es una combinación de buena atención, buena propina y bien rapidito (Reg. 1.3.)</p> <p>de repente aparece un tata de una casa más o menos buena y hace un par de gestos y dice algo no muy entendible, a lo que el chofer le dice a la vuelta, da un par de vueltas</p>	<p>demuestran el conocimiento que poseen con respecto a su ruta de trabajo, la población que en ella vive. De esta manera, el vínculo de confianza recíproca construido a través del tiempo se cimienta por medio de la realización de algún "servicio especial".</p> <p>El chofer determina que podría arrojar el contenido de unos sacos de cemento en un hoyo de la calle. La intención del chofer es la de tapar el hoyo, pero el resultado no es tan bueno como lo que se esperaba, ya que la situación genera molestias en la población del sector por lo que deben</p>	<p>Concretar una supuesta buena idea para servir a la comunidad.</p>	<p>Se produce un error que pone en aprietos el liderazgo del chofer, sobre en lo que respecta a su inteligencia, lo que se ve reflejado en su actitud de vergüenza frente al error.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración del conocimiento desde la práctica. ▪ Basura como problema.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>más recoge al último ponchero y mientras tanto me cuenta la vida del tata, que esta "forrado en plata", que tiene esta casa y en otras rutas de este mismo camión tiene otras casas más y un poco más allá tiene otra y que es Jubilado de la Armada y que ...bla bla bla ... y al final le tenían "sacado todo el rollo" al pobre viejo. Nos damos la última de las vueltas y dos poncheros se meten adentro de la casa, mientras otro se queda conversando de lo que hay que botar y de porque le sobraron los sacos de cemento y que se le habían humedecido y que eran para arreglar la otra casa, los sacos de cemento se botan y se da su respectivo aporte por "servicio extraordinario" (Reg. 1.3.)</p> <p>Continuaba el desayuno nos hacíamos los panes, el té, se destapaban las bebidas, se prendían los cigarros y de repente al chofer se le ocurre sacar los sacos de cemento y echarlos a un hoyo en el pavimento de la calle, así que</p>	<p>realizar acciones tendientes a subsanar el problema.</p> <p>Los poncheros comentan entre ellos las actitudes que más les desagradan de los clientes sobre todo lo que respecta a la forma de entregar el aseo.</p>	<p>Liberar la tensión que genera entre los poncheros la deficiente forma de entregar el aseo por parte de los clientes del servicio.</p>	<p>Pronunciamiento de un discurso que versa sobre como no se deben eliminar los residuos sólidos de los domicilios.</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

los sacos se abrieron y se tiraron al hoyo pero no estaban tan duros como se suponía... "chucha si hubiese sabido que estaban así me los llevo pa la casa... dijo el chofer. Quedó la caga, todos ponían cara de hacerse los weones", la gente pasaba y saludaba a la cuadrilla y el chofer se quejaba en voz alta con una voz bastante particular, por no decir una voz de imbécil, y decía..."que gente más desubicada, como hacen esto"... mientras los otros poncheros se corrían , queriendo decir yo no tengo na que ver con esto, en un comienzo el chofer creía o quería demostrar que "la había hecho de oro", pero después "se pego el alcachofazo" y se empezó a urgir, al ratito paso un niño pal colegio con su mamá y el cabro chico metió la pata al cemento y quedó todo empolvado, con eso el chofer se terminó de dar cuenta de que la había arruinado así que le dijo a uno de los poncheros que se consiguiera una manguera en esa casa y que le dieran el agua, le tiraron agua y la empezaron a revolver con las palas del servicio, la

<p>aplanaron un poco y nos fuimos a hacer el servicio. (Reg. 1.3.)</p> <p>Después de dar aviso tocando la puerta o gritando ASEO!!, mientras la gente sale a buscar el aseo, al fondo del patio o quién sabe donde, los poncheros comentan entre ellos, si es que están cerca entre si, la manera imbécil que tiene la gente de lanzar y almacenar sus desperdicios todo suelto sin ningún tipo de envoltorio o bolsa... con este tipo de "viejas weonas te queda la caga y anda decirles algo, porque al tiro te sapean y el que caga es uno... la poncha cochina y hedionda y el aseo se te arranca por todos lados y vay dejando la caga pa tras, un rastro de mierda"... esa es la queja más frecuente y el comentario más recurrente, pero siempre el cliente puede volver a sorprender al ponchero con una fórmula más entúpida de lanzar el aseo, es decir en el marco de regularidad de la queja siempre se puede observar algo novedoso que puede oscilar entre la máxima indignación pasando por la máxima</p>				
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

resignación y llegar a la carcajada de un tipo abrumado por la estupidez humana. (Reg. 1.3.)				
----------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia.

• **Matriz 4 Cuartel Cárcel, Espacio Cuartel**

<p>Cuartel: Cárcel Espacio Cuartel</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cuartel Cárcel se encuentra detrás de las canchas de fútbol al lado de la estación eléctrica donde se encuentran las calles Av. Alemania y Baquedano • Se presenta como un primer momento en la ruta de trabajo. • La conducta se caracteriza principalmente por ritos diferenciados de saludo, comunicación entre las diferentes cuadrillas que operan en el cuartel y en relación a la aprobación o reprobación del trabajo del día anterior por la "Dirección". 				
Relato	Información	Intención	Resultado	Categoría
Los choferes llegan, marcan la llegada y luego se van uniendo al grupo que se empieza a formar a las afuera de la oficina del cuartel, el tema que desarrollan es referente a la coyuntura social, es día de protestas en Valparaíso, se cuestionan sobre	Los choferes, comentan a su llegada al cuartel con respecto a las protestas que se producen ese día en el plan de Valparaíso, cada uno de ellos tiene su opinión al respecto. La conversación se da en un tono totalmente de	Los choferes buscan comentar sobre temas de actualidad a la espera de la salida de los camiones, buscan mantener buenas relaciones entre ellos, a través de una	Logran mantener una conversación amena y cordial entre ellos, logrando generar un clima deseable dentro de cualquier grupo de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración del ambiente de buena convivencia.

<p>qué estará pasando en el plan, conversan de los "escolares", la mayoría demuestra aprobación por lo que piden los secundarios, otros, los pocos, dicen que es mucho... (Reg. 2.6.)</p> <p>... los choferes siguen la conversación, ahora con otro tema, el cual hace referencia a la condición en que se encuentran los camiones, la gran idea que comparten es que en la maestranza no hacen lo que tienen que hacer, revisan los camiones "así no más", por lo que estos vuelven a mostrar los mismos problemas al tiempo después... (Reg. 2.6.)</p> <p>Mientras esperaba, comenzaron a llegar los operarios de las cuadrillas, quienes ingresaban en el sector del camarín y luego de vestirse pasaban a la sala contigua en donde compartían unas palabras con los poncheros del turno de la mañana, principalmente de fútbol, las formas de trabajo - un ponchero "tenía de punto" a otro diciéndole que dejara de trabajar como niñita - y un asado que habían compartido la noche anterior en el cuartel ... (Reg. 2.4)</p>	<p>comentario y de buenas relaciones.</p> <p>Los choferes conversan sobre la condición en que se encuentran los camiones, la mayoría plantea que no se les hace la mantención que debería hacerseles.</p> <p>Un ponchero increpa a otro con respecto a la forma e intensidad del trabajo efectuado en la jornada del día anterior. La forma de trabajo del sujeto increpado, se caracteriza por ser lenta y liviana.</p>	<p>conversación informal e informarse mutuamente.</p> <p>Los choferes a través de la generación de una opinión común con respecto a la mantención de los camiones, intentan demostrar que ellos son los que poseen el "saber desde la realidad".</p> <p>Por medio del mensaje se intenta mantener control con respecto a un método rápido de ejecutar el trabajo aceptado por la mayoría del grupo, y además, salvaguardar la imagen del ponchero como "trabajador esforzado".</p>	<p>Los choferes siguen con la conversación, pero uno a uno se va retirando, por lo cual no queda en nada, sino solo la impresión de que todos están disconformes con la mantención de los camiones.</p> <p>El ponchero increpado se aleja del grupo, sin embargo durante el recorrido trabaja notoriamente más rápido que el resto de sus compañeros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración del conocimiento desde la práctica. ▪ Valoración del trabajo "bien hecho" ▪ Elaboración de imagen trabajador sacrificado.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración Propia.

- **Matriz 5, Cuartel Cárcel, Espacio Camión**

Cuartel: Cárcel

Espacio Camión

- Es el espacio que comprende la ruta correspondiente de aseo que realizan "los poncheros", "el culatero" y el conductor del camión en los cerros de Valparaíso.
- Se presenta como un segundo momento en la ruta de trabajo.
- La acción se presenta como una constante interacción entre "poncheros, culateros y conductor". Toda acción encuentra alguna relación

con el trabajo realizado o con la generación del "segundo sueldo".				
Relato	Información	Intención	Resultado	Categoría
<p><i>Giovanni me comenta "es más esforzá la pega de los cabros, cargan y caminan todo el recorrido y más encima tienen que hacer la hora por que si se demoran muy poco los retan"... (Reg. 2.6.)</i></p>	<p>El chofer comenta sobre lo esforzada que es, a sus ojos, el trabajo realizado por los poncheros y a la vez hace alusión a las condiciones laborales que se presentan. Esto lo realiza en tono sólo de opinión personal.</p>	<p>El chofer busca a dar a conocer su opinión con respecto al trabajo realizado por los poncheros de su cuadrilla, la cual es que realizan un trabajo de demasiado esfuerzo.</p>	<p>Logra dejar de manifiesto que a su juicio, las condiciones de trabajo de los poncheros de su cuadrilla no son las mejores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración de imagen trabajar sacrificado. ▪ Valoración social del servicio de aseo. ▪ Comunicación horizontal. ▪ Comunicación horizontal. ▪ Valoración del trabajo "bien hecho" ▪ Comunicación horizontal.
<p><i>Me bajo del camión y me acerco al "Piñera", ponchero que lleva más de 30 años en el servicio, es dirigente sindical hace cuatro meses, me cuenta al respecto que "ya estoy chato con la wea, al final uno trata de hacer bien las cosas pa todos y los weones te andan pelando"... (Reg. 2.5.)</i></p>	<p>Uno de los poncheros, el cual es dirigente, da a conocer que se siente ya cansado con su labor sindical, puesto que a su juicio, esta función no es valorada, como debería ser, por sus compañeros de trabajo. Lo plantea de una manera bastante fuerte.</p>	<p>El ponchero busca el reconocimiento de sus compañeros a la labor de dirigente gremial que ejecuta simultáneamente a la de ponchero.</p>	<p>El ponchero logra dejar de manifiesto su postura sobre lo que significa ser dirigente sindical y lo que esto atrae.</p>	
<p><i>Sus compañeros, amigos de él lo molestan con tallas como "tráete esa bolsa po Piñera si esta bien que seay dirigente pero no es pa tanto po" o "pucha que hay engordao en estos cuatro meses weon oh"... (Reg. 2.5.)</i></p>	<p>Un ponchero molesta a otro diciéndole en forma de broma que aunque tenga un cargo dirigencial en el sindicato tiene que hacer de la misma forma su trabajo. Se lo plantea en forma de broma, clara y sin doble sentido.</p>	<p>El ponchero busca mantener la horizontalidad e igualdad de los poncheros durante el desarrollo del trabajo.</p>	<p>El ponchero logra dar su opinión, el otro ponchero solo escucha y se ríe, el trabajo sigue desarrollándose sin mayor sobresalto.</p>	
		<p>El ponchero busca dejarme en claro la</p>		

<p>Me llama la atención que a él no lo molestan mucho, al final del recorrido me di cuenta por que, el "rucio" acaba de perder a su hermano por la salida del estero de la calle Francia, lugar por el cual debe transitar cada martes y viernes de cada semana. El "piñera" me comenta que "la ha pasado dura el "rucio", hay que puro apoyarlo no más po"... (Reg. 2.5.)</p> <p>... "yo aquí ando por la moneas no más, a las que me pasan los cabros o de repente me dejan una casita donde dan moneitas", el Piñera es quien más le deja casas, le dice "negro, sácate esa casa ute sabe po"... (Reg. 2.5.)</p> <p>... uno de los poncheros deja de pasar por una casa ya que no salía nadie, pero luego la persona sale y le entrega la basura al "huaso", quien la deposita en el camión y se acerca donde su compañero y le entrega las propinas ... (Reg. 2.5.)</p>	<p>Uno de los poncheros me comenta que no molestan a uno de sus compañeros, ya que él hace muy poco perdió a un familiar, por lo cual sólo lo apoyan y tratan de subirle el ánimo cada vez que pueden. Me lo da conocer en el transcurso del trabajo, sin que su compañero escuche y de una forma muy seria.</p> <p>El culatero me explica su forma de percibir ingresos, el cual consiste solo en propinas y una cuota que le hacen los mismos poncheros, me señala cual de sus compañeros es el que le deja más casas, con buenas propinas. Todo esto me lo comenta colgando en la parte de atrás del camión.</p> <p>Uno de los poncheros, realiza el servicio en una de las casas correspondientes a otro compañero, esto dado por que cuando su compañero pasó, no alcanzó a salir la persona, por lo cual retira el aseo del domicilio y las propinas se las entrega a su</p>	<p>situación en que se encuentra su compañero de trabajo, en cierta forma se antepone a mi cuestionamiento.</p> <p>El ponchero realiza la figura del culatero como apoyo directo y necesario para realizar el trabajo.</p> <p>El ponchero intenta mantener la estructura y distribución del trabajo en el terreno, con lo cual busca evitar situaciones de conflicto con respecto a las propinas de cada quien.</p>	<p>El ponchero logra dejar de manifiesto la condición en que se encuentra su compañero de trabajo. Da a entender que entre ellos siempre se apoyan en los momentos difíciles que les toca vivir.</p> <p>El culatero demuestra claramente como es su forma de percibir ingresos con su trabajo.</p> <p>El ponchero logra mediante su actitud dejar claro, que es lo que se debe hacer en una situación similar, todos se percatan del hecho y siguen realizando su labor sin ningún sobresalto. Lo que permite identificar esta</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración social del servicio de aseo. ▪ Orden del trabajo. ▪ Valoración del ambiente de buena convivencia. ▪ Símbolos de estatus. ▪ Elaboración de imagen trabajador
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>... "por esta caga de calle se murió mi hermano po, cuando se salió el estero de arriba" aquí el ambiente cambia, todos serios ninguna sonrisa, todos callados... (Reg. 2.5.)</p> <p>... "ya tranquilo rucio, sigamos haciendo la pega no más", el "rucio" se aleja a paso rápido, el Piñera me cuenta "fue súper trágica la muerte del hombre, lo sacaron todo rajado ni las palmas de las manos tenía"... (Reg. 2.5.)</p> <p>... el chofer dice "mira cabro</p>	<p>compañero, al cual correspondía ese domicilio.</p> <p>Uno de los poncheros comunica al alumno que en la calle en que se encuentran, falleció su hermano hace muy poco tiempo, esto se lo plantea delante de toda la cuadrilla, el ambiente se torna serio, nadie sonríe ni realiza gesto alguno, todos respetan la situación de su compañero.</p> <p>Uno de los poncheros tranquiliza a su compañero que se encuentra pasando por un mal momento, lo invita a seguir realizando su trabajo y luego comenta la tragedia en cuestión. Todo esto mientras nos encontramos en la parte de atrás del camión.</p> <p>El chofer me comenta frente a</p>	<p>El ponchero intenta, a partir de su relato, recrear la imagen de precariedad que transcurre en la vida de los poncheros, situación que le permite realzar la imagen personal de esfuerzo, a través de la exposición de las marcas que lleva consigo.</p> <p>El ponchero intenta mantener un ambiente de tranquilidad en la cuadrilla, donde a través del trabajo, se busca superar situaciones de menoscabo personal que afectan la vida de los poncheros.</p> <p>El chofer intenta demostrar su capacidad de liderazgo en el grupo a través de la</p>	<p>acción como inherente al inconsciente grupal.</p> <p>El ponchero logra dar a conocer su situación personal, y sus sentimientos al estar en esta calle, es uno de los pocos poncheros que logra abrirse de esta forma delante del alumno y de sus compañeros, todos quedan callados y pensativos. El ponchero demuestra la gran confianza que mantiene con sus compañeros y a la vez suma al alumno en esta demostración de afecto.</p> <p>El ponchero logra calmar la situación, volviendo sus compañeros al trabajo y dejando de lado la situación vivida, volviendo todo a la normalidad dentro del desarrollo del trabajo.</p>	<p>sacrificado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración del ambiente de buena convivencia. ▪ Comunicación horizontal. ▪ Construcción de Liderazgo del Chofer.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>(dirigiéndose a mi) este cojo culiao y el chico que viene ahí, son rewenos pa andarse metiendo weas pa dentro, compran, con las moneas que se van haciendo, cualquier wea por acá y se la jalan altiro, la otra vez a este cojo culiao le vendieron unas pastillas diciéndole que eran rebuenas, el weon se las tomó y estuvo como una semana enfermo de la guata", mientras el chofer habla los poncheros se rien menos el cojo quien dice "no me deje mal parao poh jefe", el chofer no para y dice "ya weon si nos falta poco pa llegar, y ahí se te quita lo tímido y te anday haciendo el choro y ese weon del chico empieza a correr la maratón"... (Reg. 2.4.)</p> <p>Mientras converso con el culatero llega uno de los poncheros más antiguos a hablar con el chofer. El diálogo es con respecto a una casa que se empezó de construir en un pasaje en que le corresponde "hacer el aseo"; el chofer y el ponchero se dirigen al pasaje y yo los acompaño detrás. Luego de caminar unos 200 metros en descenso por un pasaje de tierra, llegamos al lugar de</p>	<p>toda la cuadrilla, que dos de los poncheros son drogadictos y que consumen distintas drogas mientras realizan su trabajo. Uno de los poncheros a los que se refiere le solicita tímidamente que detenga sus comentarios, pero el chofer continua y se ríe.</p> <p>Un ponchero le manifiesta su preocupación al chofer, con respecto a la situación de la construcción de una casa que no le permite acceder a un pasaje en el cual él realiza el servicio de aseo. Declara además, que es necesario manifestar esta situación formalmente, pues debe ser de conocimiento lo más pronto posible a la administración, para que ella se encargue de solucionar el problema en cuestión.</p>	<p>generación de comentarios tendientes a demostrar jocosamente los aspectos más vulnerables de los poncheros más cómicos de la cuadrilla, asimismo busca mantener el control del comportamiento de los poncheros comentados.</p> <p>El ponchero busca prever y resguardarse de posibles sanciones laborales futuras, a través de la comunicación del problema con su superior directo.</p>	<p>Los poncheros comenzaron a apocar sus comentarios paulatinamente luego de lo expresado por el chofer, sin embargo, luego de un cuarto de hora, se encontraban visiblemente trabajando drogados.</p> <p>El chofer, luego de conocer en terreno la situación expresada por el ponchero, toma nota en la bitácora y comunica al ponchero que comentará la situación en la Dirección apenas termine el recorrido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación ascendente. ▪ Basura como recurso.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>construcción de la nueva casa, donde se encuentra la nueva vecina esperando. El chofer, el ponchero y la vecina conversan tranquilamente y una vez que parece han llegado a un acuerdo nos comenzamos a retirar del lugar. Mientras caminamos el ponchero me dice que "ahora con la casa nueva no voy a poder hacer el pasaje porque no tengo pasada para allá, el problema no e pa'mi porque menos pega tengo, pero tengo que avisar al chofer para que avise a la administración y que le entreguen el pasaje a algún recorrido del cerro El Litre". (Reg. 2.3.)</p> <p>Otro de los poncheros al ver cuando sacaban las planchas de pizarreño decía "están súper buenas pero hay que botarlas no más, a mi me servirían harto en la casita que me estoy haciendo"... (Reg. 2.3.)</p> <p>Entre los poncheros comienzan a conversar sobre las ampliaciones</p>	<p>Un ponchero manifiesta en una conversación de grupo su interés en un material de construcción desechado. Interés que se materializa en la posible utilización de dicho material en la construcción de su vivienda.</p> <p>Un grupo de poncheros intercambia experiencias de préstamos bancarios que han debido asumir para posibilitar la ampliación de su vivienda. Préstamos que deben cumplir por medio de asumir horas extraordinarias de trabajo.</p>	<p>El ponchero busca compartir su preocupación y necesidad sobre los residuos desechados en el camión.</p> <p>Compartir experiencias y preocupaciones tendientes al mejoramiento de sus viviendas.</p>	<p>Los poncheros que participan de la conversación comienzan a comentar y compartir experiencias tendientes al mejoramiento y ampliación de sus viviendas.</p> <p>Los poncheros expresan la necesidad de mantenerse en su trabajo a fin de cumplir adecuadamente sus obligaciones con las diferentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración de imagen trabajador sacrificado. ▪ Momento de distensión. ▪ Comunicación agresiva. ▪ Comunicación ascendente. ▪ Valoración del conocimiento desde la práctica.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>a sus casas que se encuentran haciendo, comentan que se encuentran encalillados en préstamos bancarios cuyos montos varían entre los \$100.000 y \$1.500.000, y que para poder cumplir con las cuotas tienen que trabajar obligatoriamente horas extras por un par de meses, lo que significa trabajar incluso los días domingos y festivos. (Reg. 2.3.)</p> <p>...apareció el tema del GPS, tema conflictivo por cierto, pero el conflicto se daba de una manera bastante amena a pesar de ser un conflicto, no faltaron las chuchadas. Todos le reclamaban al mayordomo por la función de control estúpida que ejercía el GPS y constantemente daban las evidencias de que además de no servir al sistema de trabajo del servicio de aseo, tampoco servía para lo que decían servía este asunto del GPS, ya que cuando lo necesitabas para una pana o un accidente, el famoso GPS, estaba malo, "el otro día empecé a apretar el botón rojo y no había nadie, estaba más muerta la wea, al final tuve que llamar por teléfono pa que me pescaran", de</p>	<p>Los choferes reclaman al mayordomo con respecto a la utilización del aparato de rastreo satelital. Exhiben argumentos tendientes a la inutilidad en caso de desperfecto del camión y el control ejercidos por la Dirección a través de él al recorrido planteado por los choferes.</p> <p>El chofer consulta constantemente a uno de los poncheros con respecto a la ruta a seguir. Esto debido a que el chofer estaría</p>	<p>Los choferes intentan a través del reclamo, mantener los niveles de independencia y autonomía en el trabajo.</p> <p>Aprender a realizar el trabajo a través de la relación que se va generando con los poncheros.</p>	<p>entidades financieras.</p> <p>Se ejerce continuidad en el reclamo sistemático como una manera de hacer frente a las nuevas formas de control y a las pérdidas de autonomía.</p> <p>Cumplimiento de la ruta y subsanación del desconocimiento de esta a través del</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración del conocimiento desde la práctica. ▪ Comunicación horizontal. ▪ Basura como recurso. ▪ Orden del trabajo. ▪ Basura como recurso.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>ese estilo eran los comentarios para no validar al GPS como forma de control que evidentemente era molesta para los chóferes de los camiones del servicio. (Reg. 2.1.)</p> <p>...un par de vueltas y yo ya no sabía donde estaba, pero mientras íbamos bajando y los poncheros hacían solamente orilla de calle, observé que el, chofer le preguntaba a cada rato a un ponchero "y ahora por donde" y el chofer me dice de repente "es que yo soy de reemplazo". (Reg. 2.1.)</p> <p>Cuando volvemos al camión, nos vamos encontrando con el resto de los poncheros y vamos tirando el aseo al camión, se toman unos sacos y se ponen a las orillas del camión y se empieza a separar en la misma parte trasera las botellas plásticas, el papel blanco y metales como aluminio y cobre. (Reg. 2.2.)</p> <p>Los poncheros también revisaban</p>	<p>cumpliendo labores de reemplazo.</p> <p>Proceso de selección de residuos para después ser comercializados</p> <p>Intervención del chofer en el proceso de selección de residuos, esta intervención causa algo de conflicto entre la cuadrilla</p> <p>Una experiencia asquerosa que</p>	<p>Generar mayores ingresos sin ir en desmedro de la realización eficiente del trabajo.</p> <p>Controlar el proceso para la generación de mayores ingresos sin ir en desmedro de la realización eficiente del trabajo.</p> <p>Realizar el aseo a pesar de todo lo desagradable que pueda suceder. La realización del servicio es un imperativo</p>	<p>aprendizaje que se obtiene de los más viejos que están en el servicio. Reproducción del conocimiento.</p> <p>Generación del tercer sueldo</p> <p>Defensa del tercer sueldo frente al rompimiento de los códigos por parte del chofer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Basura como problema. ▪ Elaboración de imagen trabajador sacrificado. ▪ Orden del trabajo ▪ Basura como recurso.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>el aseo y recolectaban papel blanco y botellas y cuando encontraban algo de cobre lo escondían rápidamente al interior de los sacos para que el chofer no lo viera. El chofer tenía un ojo increíble para encontrar cobre y aluminio, llegaba algo y el decía "pásame eso..." y lo comenzaba a golpear contra el suelo, o lo tomaba del cable y lo azotaba o le pegaba con las palas, hasta que encontrara algo y los guardaba en la cabina. (Reg. 2.2.)</p>	<p>grafica lo desagradable que puede llegar a ser este trabajo.</p>	<p>Realización eficiente del trabajo.</p>	<p>Realización de un servicio que a pesar de ser normal y recurrente, trasciende como un acontecimiento que sale de lo común, por lo desagradable que resulta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Orden del trabajo. ▪ Comunicación descendente. ▪ Valoración del la propina.
<p>Bolsas y bolsas de alimento de perro llenas de excremento de estos, bolsas con pelo de perro y perros muertos, el olor resultaba repugnante y una a una casi treinta se debían ir echando a la parte posterior del camión, desde el fondo de la perrera hasta el camión, cada ponchero debía cargar con estos sacos llenos de excremento. En la perrera nos demoramos bastante rato, el ladrido de los perros era infernal y después cuando nos fuimos en la parte trasera del camión, todos íbamos haciendo arcadas y quejándonos del mal olor... (Reg. 2.2.)</p>	<p>Estrategias de recolección que responden a la complejidad del trazado de calles y escaleras.</p>	<p>Controlar el proceso para la generación de mayores ingresos sin ir en desmedro de la realización eficiente del trabajo.</p>	<p>Trazado estratégico de cada uno de los servicios que realiza cada ponchero en pos de la eficiencia del trabajo.</p>	
	<p>El chofer no tiene más de un año de servicio y al parecer no logra comprender ciertos códigos de comportamiento, ya que sus actitudes generan deficiencias en el servicio y conflictos o burla de parte de los poncheros.</p>		<p>Burlas hacia el chofer por parte de los poncheros, debido a su impertinencia y tacañería.</p>	

<p>Otros poncheros bajaron por otro lado y los encontramos por calle Santa Elena en una esquina se encontraba una gran cantidad de aseo que era la que habían acumulado los poncheros que no habían estado en la perrera y que durante todo ese rato estos dos grupos de poncheros habían realizado en las escaleras del sector... (Reg. 2.2.)</p> <p>en un momento en uno de las esquinas había una gran cantidad de aseo y entre todo esto había una alfombra gigante y el chofer se bajo del camión de manera tan apresurada que dejó el camión atravesado en una calle y no dejaba salir a los autos que venían bajando por un pequeño pasaje que había, el apresuramiento del chofer era la alfombra a lo que los poncheros se empezaron a reír y a correrse del lado de él y a tirarle indirectas "... mira aquí tenía un sillón pal living de la casa" y el sillón estaba todo destruido, todos los poncheros empezaron a hablar del chofer "anda puro weviando este viejo culiao, que tiene que andar weviando aquí</p>	<p>Solidaridad de la cuadrilla con el culatero, el más bajo en la escala jerárquica de esta.</p>	<p>Ayudar al hermano de un ponchero que trabaja de culatero en el camión y que se encuentra sin trabajo</p>	<p>El culatero realiza un servicio especial.</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	--

<p>atrás, si el tiene que dedicarse a manejar" a los poncheros, al parecer, no les agradaba la actitud de chofer, ya que se quedaba con lo mejor de lo que se encontraba en el aseo y se lo dejaba para el y no lo repartía entre todo el grupo, como si se hacía con el papel blanco y las botellas plásticas. (Reg. 2.2.)</p> <p>... había que subir por un sendero de tierra para hacer el último aseo y al culatero le dijeron "ya weon, queri salvarte allá arriba hay una abuelita que quiere que le hagan un servicio" el culatero se "cago" de la risa y partió corriendo para arriba, lo estuvimos esperando como 15 minutos... veíamos como el culatero venía con una poncha absolutamente repleta de aseo y con un saco lleno, arrastrándolo por el sendero, venía "a penas" y los poncheros le fueron a ayudar pero ya cuando estaba casi al lado del camión, el culatero estaba súper contento porque le habían dado 4 mil pesos de propina. (Reg. 2.2.)</p>				
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia.

- **Matriz 6, Cuartel Cárcel, Espacio Domicilio**

Cuartel: Cárcel
Espacio Domicilio

- Es el trayecto que realiza "el ponchero" en la labor de aseo, entre el camión y el retiro desde el domicilio de "la clientela".
- Este trayecto se encuentra dentro del segundo momento, pero se diferencia del espacio de acción desarrollada en el camión por las actitudes que la componen.
- La conducta se caracteriza por la amabilidad, la cordialidad, la sumisión y la propina.

Relato	Información	Intención	Resultado	Categoría
<p>... pasamos por fuera de la Universidad ARCIS, se detiene un poco y esta lleno de alumnos en las afueras, los cuales al verme colgado del camión se sorprenden, les llama la atención al parecer, de esto se percatan los poncheros y me empiezan a "webiar", "cacha, este ta matando, tiray cualquier pinta Cristian", se ríen y seguimos... (Reg. 2.5.)</p> <p>Luego de tomar desayuno, nos dirigimos hacia arriba por la Calle Guillermo Munich, hasta llegar a Agua Potable, aquí los poncheros son bastante bien recibidos por los vecinos, en su mayoría de tercera edad, quienes los saludan, le entregan su</p>	<p>Los poncheros se percatan de lo que les llama la atención a los alumnos de la universidad ARCIS al verme sobre el camión, y conversando con los poncheros, incluso recogiendo bolsas del aseo, por lo cual me molestan y se entretienen un rato viendo la cara de los otros estudiantes. Todo esto dentro de un clima de absoluto respeto hacia mí.</p> <p>Un ponchero consulta en tono de broma a un vecino de tercera edad, con respecto a la higiene de su señora a fin de establecer contacto sexual con ella. El comentario si bien es dirigido se entrega de</p>	<p>Los poncheros buscan divertirse con la situación que para ellos es llamativa, a la vez me hacen parte del grupo incluyéndome dentro de sus bromas.</p> <p>El ponchero buscó mantener la relación de horizontalidad y jolgorio con el vecino en cuestión.</p>	<p>Los poncheros se ríen y se divierten con la situación para luego seguir con el desarrollo del trabajo.</p> <p>El vecino respondió afirmativamente a la broma del ponchero aceptándola completamente. El resto de los poncheros continuaron el resto del recorrido riéndose de los comentarios del ponchero.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Momento de distensión. ▪ Comunicación horizontal. ▪ Valoración del ambiente de buena convivencia.

<p>cara de risa pero con una actitud amenazante algo así como...y dime algo... (actitud dirigida al chofer del auto) otra situación complicada en una calle angosta. Después hubo otros movimientos del camión, "cuidado con los cables del teléfono", se escuchó de repente, otro show más y "el asunto es que la topografía de Valparaíso es muy jodida" dijo el chofer, y continuamos con la subida hasta la Av. Alemania. (Reg. 2.1.)</p> <p>...los poncheros ya se habían referido a los condominios como los "polilla" yo no sabia por qué y seguían con lo de los "polilla" hasta que le pregunte al chofer que onda, porque lo de "polilla" y él me responde "por polilla poh"..."por que son cagaos... no dan ni uno y les sacai caleta de aseo", al fin llegamos donde "los polilla". Nos abre la puerta el conserje y nos sigue y abre los portones de una especie de bodega y ahí dentro lleno de aseo, caleta, era tomar bolsas y tirarlas al camión, el camión comprimió como 5 veces, en casi nada de tiempo hicimos una cantidad increíble</p>	<p>La cuadrilla caracteriza a los vecinos de los condominios, pero principalmente al trabajo a realizar en este lugar, en el cual el contacto entre ponchero - cliente es nulo por lo que imposibilita la entrega de las propinas, sin embargo, la ubicación uniforme de los residuos permite a los poncheros avanzar rápidamente con el trabajo, por lo que la valoración de este espacio es neutra.</p> <p>Un reclamo injustificado de un cliente agrava el estado de ánimo de un ponchero que recién se viene</p>	<p>A través del sarcasmo y la ironía se manifiesta lo poco conveniente que resulta para la actividad de ponchero la construcción de condominios. Se pierde el contacto con la gente, pero se reconoce que se termina haciendo más rápido el servicio.</p> <p>Se intenta consolidar la autoimagen del ponchero sacrificado. Se deseaba graficar que el ponchero en su trabajo aguanta de todo y siempre se transita</p>	<p>Trabajo rápido, pero sin propina ni conocimiento de la comunidad.</p> <p>El reclamo de un cliente produce indignación en el ponchero.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presiones Dirección/cliente ▪ Valoración social del servicio de aseo. ▪ Valoración del conocimiento desde la práctica. ▪ Presiones administración/cliente ▪ Comunicación agresiva como mecanismo de control.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>de pega, ni comparable con el esfuerzo que se debería hacer en una poncheada normal. (Reg. 2.1.)</p> <p>El ponchero que tuvo el altercado venía recién saliendo de una licencia de un par de semanas, "se había pegado la sarna en esta pega" y parece que eso lo tenía un poco "cagao de onda", y la "pintada de monos de la vieja más picante y ordinaria del sector le cago más la onda". (Reg. 2.1.)</p> <p>...le fue a hacer el aseo a una señora, pero había un perro y la basura estaba nadando en el agua (ayer había llovido), la casa era súper fea, estábamos en una toma sin agua y a la cresta de todo lo conocido por un porteño corriente, lo único destacable era la tremenda vista que había en el lugar, eran como las tres de la tarde y salió una "vieja más desaliña que la cresta" y dijo "oiga usted retíreme el</p>	<p>reincorporando al servicio.</p> <p>Frente a una deficiente disposición de los residuos domiciliarios el ponchero se negaba a hacer el servicio, pero la clienta se dio cuenta de que no realizaban el servicio en su domicilio y salio a increparlo, en medio de la discusión la clienta amenaza al ponchero con una denuncia de su actitud en la jefatura del servicio, lo que se tradujo en una situación estresante para el ponchero.</p> <p>El ponchero se devuelve e intenta que la clienta entienda las razones de su actitud y finalmente retira el aseo.</p>	<p>en el límite de la tolerancia con las actitudes de la gente y con las formas de disposición de los residuos.</p> <p>No realizar el aseo por la deficiente disposición del aseo.</p>	<p>El ponchero debe realizar el servicio y la cliente no entiende razones y no desea reconocer nada frente al ponchero.</p> <p>Grupo social de trabajadores que</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración de imagen trabajador sacrificado. ▪ Basura como problema.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>aseo" a lo que el ponchero le respondió "no es esa la forma de retirar el aseo po señora", pero "es su deber" grito la señora a lo que el ponchero le replicó "yo no soy na su esclavo" y la señora se puso a refunfuñar y decir que iba a bajar e iba a hablar con no se quien de allá abajo y que en el Servicio la conocían y que por qué ya no venia el tantito a retirar el aseo y el tremendo escándalo que armó la señora, como si la fueran a escuchar, si vivía más sola, literalmente en la punta del cerro, hasta que el ponchero le dijo "ya señora solo por esta vez y agarre bien al perro... y mire como es que tira así la basura... aquí hay pura agua... ya solo por esta vez", y la señora le dijo "yo voy a reclamar abajo... al cuartel y después a Francia... yo sé ... yo sé". Yo nunca tuve idea de que era lo que sabía la señora, pero se metió pa su casa y dejó "entero de bravo" al ponchero. (Reg. 2.1.)</p> <p>...y "que la gente no tiene cultura ... esto es siempre, gente que no sabe nada de</p>	<p>Uno de los poncheros relata y expone las situaciones desagradables que se dan en el desarrollo del trabajo. Estas situaciones son referentes a la disposición y ubicación inapropiada de los residuos, existencia de perros en el domicilio que imposibilitan la extracción, y la nula posibilidad de efectuar alguna queja hacia la comunidad o plantear a la Dirección algún reclamo para que se reformule el sistema según las deficiencias identificadas por la base del servicio que se contacta diariamente con la comunidad.</p>	<p>Se expresa la frustración del ponchero por un sistema que no valora el trabajo realizado por los trabajadores del aseo. Tanto los beneficiarios como los sostenedores del servicio no valorarían a los trabajadores.</p>	<p>encuentran su identidad sistemáticamente lesionada por el sistema de trabajo en el cual se encuentran.</p> <p>El ponchero que enfrenta el reclamo de la cliente con las</p>	<p>■ Presiones Dirección/cliente.</p> <p>■ Presiones</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------

<p>limpieza ... que cree que por que uno trabaja en esto te pueden tratar de cualquier manera... si uno es una persona decente y el trabajo de uno a pesar de todo es limpio, mírame como ando esta ropa no es mala y tampoco esta cochina, un poco vieja pero no cochina y además es mía, nadie me la da y aquí a uno le deberían dar ropa... pero pide algo y te mandan de "boquete" (ahí yo quede moto) mira este tarro pesa tres veces más de lo que debería pesar... esto yo no lo debería recoger, pero lo llevo igual o si no la gente te reclama y ahí el que caga es uno no más... es que uno no les hace el aseo dice la gente... y como lo vai a hacer si hay un tremendo perro y si te muerde o no se preocuparon de sacar el aseo dos semanas y no lo ponen en las bolsas y lo tiran al tarro y esta todo podrido... la gente no sabe los olores asquerosos que tiene que soportar uno por culpa de sus inmundicias... porque son cochinos, la gente es cochina y no se preocupa de lo que bota y que después viene alguien y lo saca para llevárselo y no se le acumule en la casa y no le quede la cochinada en la casa" mi</p>	<p>Se visualiza como el silencio se transforma en la fórmula que se debe aprender para relacionarse con los clientes en el caso de un conflicto con estos, experimentar otro tipo de fórmulas es arriesgarse a pasar un mal rato que puede ser hasta perder el trabajo.</p> <p>Se relata la situación de una vecina que estaría</p>	<p>Se aconseja guardar silencio para evitar problemas con la clientela.</p> <p>Se busca mantener la relación armónica entre los distintos actores del proceso, sin embargo esto se dificulta al entremezclar elementos como el cumplimiento del trabajo y las relaciones interpersonales con los clientes.</p>	<p>razones del porque se realiza o no el servicio termina el día con su emocionalidad dañada.</p> <p>Una situación personal entre un culatero, que había estado haciendo el servicio en reemplazo de un ponchero, y una clienta, genera conflictos que trascienden en la realización del trabajo y en las relaciones de la cuadrilla con la comunidad.</p>	<p>Dirección/cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración de imagen trabajador viril. ▪ Elaboración de imagen trabajador simpático. ▪ Momento de distensión. ▪ Valoración del ambiente de buena convivencia. ▪ Valoración social del servicio de aseo.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>socio estaba indignado y yo solo movía la cabeza en son de aprobación. (Reg. 2.1.)</p> <p>...de repente pasa la "vieja pa bajo" y empiezan a preguntar los demás de la cuadrilla, que pasó, que onda con la vieja y el ponchero cuenta lo sucedido y los otros le dicen..."pero si vos sabís como es la gente" y este responde "yo no le dije nada" y ahí empezó toda una serie de reclamos bastante similares a los realizados antes por el ponchero, pero también se expuso la fórmula mágica para enfrentar tales situaciones, silencio y resignación, "no pescar y hacer la pega como venga o si no te cagái la onda y al final la pega la tenis que hacer igual". (Reg. 2.1.)</p> <p>...después en el avance del día, se iría develando más aun el suceso, ya que al parecer la señora (ni tan vieja, era joven 25 a 35 años) más que enojada por el aseo estaba enojada con</p>	<p>molesta por el servicio prestado por los recolectores hacia ella. Sin embargo, además se deja entrever que la molestia no sólo radica en la prestación deficiente del servicio de aseo por causa de la inasistencia del culatero, sino que también, por la ausencia de éste en el plano de la relación personalizada, es decir un servicio más afectivo.</p> <p>Los poncheros festejan la participación de un niño con síndrome de down de las actividades de extracción de residuos. Este festejo se realiza por el aprecio y meticulosidad que demuestra el niño por la actividad, así como por la velocidad con que realiza la labor.</p>	<p>Los poncheros intentan, a través del festejo al niño, exponer que sienten un reconocimiento satisfactorio al ver al niño desempeñar la labor de trabajador del aseo con tanto entusiasmo.</p>	<p>La cuadrilla se siente reconocida en la alegría que demuestra el niño al realizar su labor, es un reconocimiento social restringido y muy diferente al de la propina, pero que produce una alta satisfacción en la cuadrilla.</p> <p>Frustración frente al trato que se recibe por la clientela como la institución</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración social del servicio de aseo. ▪ Elaboración de imagen trabajador sacrificado.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>quien le hacia siempre el aseo a ella, que era un culatero que no había ido y que ya no estaba yendo al cuartel, el asunto era un poco por despecho, algo un poco intimo..."servicio completo"... (Reg. 2.1.)</p> <p>...al trabajo se nos sumó un culatero momentáneo, un niño con síndrome de down se encarama en el camión. Frente a este culatero, la actitud de los poncheros es de risa, pero no de una risa burlesca, sino que por el contrario emanan sonrisas que develan un momento de gratitud hacia el niño, la mascota de la cuadrilla, "haciéndole la gracia al weon que anda observando de la Universidad". Este niño de no más de doce años hace lo mismo que hace un culatero común y corriente, recoge lo que va quedando esparcido en la parte trasera del camión, hace orilla de calle y maniobra las palancas de compresión, la actitud del niño es de completo interés en lo que esta realizando, pareciera que ama lo que esta haciendo y frente a esa actitud</p>	<p>Se relata la situación de precariedad del sistema de recolección y traslado de los residuos domiciliarios. Esta precariedad se refiere al manejo de los residuos por parte de los vecinos y el trato del público en general con respecto a los poncheros, además de los bajos sueldos y la precaria infraestructura.</p>	<p>Evidenciar que el proceso de eliminación de residuos domiciliarios en la comuna se sostiene en la precariedad, en diversos ámbitos, de la cual son victimas los trabajadores del servicio</p>	<p>empleadora.</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------	--

los poncheros ríen y le hacen toda una fiesta, como si estuvieran viendo un espectáculo circense, En un par de cuabras más el niño se baja del camión, se debe entender que esta especie de relajo en el trayecto se da de manera paralela a la realización del trabajo, es más, el niño con síndrome de down es alguien que aporta a la rapidez del servicio y de manera bastante eficiente (Reg. 2.1.)

...considera que el trabajo que ellos hacen es vital para la ciudad y que la gente no se da cuenta de aquello, que una vez conversando con una europea, esta le dijo que en España esto era muy valorado y muy bien pagado y que el trabajador del aseo podía entregar recomendaciones al cliente y hasta podía rechazarle el servicio por estar mal hecho o desordenado, pero que posibilidad existe aquí de hacer eso, aquí la gente no nos valora y nos trata y nos mira como si fuéramos lo peor, es cosa de ver como entregan el aseo, ni siquiera piensan que el que saca toda esa inmundicia que tiran es otra persona. Llegamos a un

<p>sector y encontramos un tarro lleno y sin bolsas, y el cojo me dice, mira, aquí tenis, esto esta mal, esto no debería ser así, esto es una inmundicia, y uno, tiene que sacarlo no más, y eso es injusto, porque también somos personas. (Reg. 2.1.)</p>				
<p>Las casas están bien delimitadas, las caseras que entregan propina de manera recurrente están identificadas y asignadas a cada uno de los poncheros, cada ponchero va construyendo su propia relación con la gente, hay formas de saludo algunos se hacen los muy serios y amables, otros los chistosos y simpáticos, de repente echan a jugar la picardía y coquetería, todos los estilos son distintos y estos estilos van siendo determinados por la actitud de cada "casera" y por la afinidad que vayan generando con cada ponchero, hay algunas caseras que se relacionan única y exclusivamente con un ponchero y otras que establecen relaciones indistintamente con cualquiera de ellos, en algunos casos la relación se sustenta en la</p>	<p>Como se va dando la organización del trabajo y como se van estableciendo las formas de avanzar ordenadamente para el retiro de los residuos. Las formas de avance tienen una lógica que debe respetar por un lado la jerarquía de los poncheros, la entrega de propinas, y por otro lado la realización del aseo que implique el menos desgaste físico.</p>	<p>Realización del trabajo subordinado a los intereses de la cuadrilla; buen trabajo; redistribución de la propina; y respeto de la jerarquía interna.</p>	<p>Elaboración de una estrategia implícita para la elaboración del trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Orden del trabajo ▪ Valoración de la propina ▪ Valoración del ambiente de buena convivencia. ▪ Valoración social del servicio de aseo.

<p>valoración que existe por parte de la "casera" hacia el trabajo del ponchero, no hay mucha conversación, existe una propina justa y el aseo se entrega de manera ordenada, mientras que otras relaciones que son más afectivas, aunque son sumamente cortas alcanza para preguntarse cómo se encuentran, cómo les va y cómo esta la salud y la propina es irregular y puede ir desde dinero, muy poco, bastante, un "copetito" que sobro de la fiesta del día anterior, un jugo de sobre hecho pero bien helado. (Reg. 2.2.)</p> <p>En algunas casas el aseo esta dispuesto en tarros afuera, en otras hay que golpear hasta que sale la "casera" a esta se la saluda, se le pregunta por la salud, se va a sacar el aseo, se recibe la propina, si se alcanza se dice algo más y se despiden con alguna palabra de cortesía deseando lo mejor para el futuro. (Reg. 2.2.)</p>	<p>Se establece cual es la forma cotidiana de realizar los servicios en los cerros, específicamente en las estrechas escaleras de Valparaíso.</p>	<p>Mantener una relación cordial con los clientes asegura la continuidad del servicio y con la propina.</p>	<p>Mantenición de la relación con la cliente, la continuidad en el tiempo hace que esta relación deje de ser meramente instrumental y vaya adquiriendo mayor afectividad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración del ambiente de buena convivencia. ▪ Orden del trabajo ▪ Valoración de la propina
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración Propia.

- **Matriz 7, Cuartel Barón, Espacio Cuartel**

<p>Cuartel: Barón Espacio: Cuartel</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cuartel "El Lúcumo" de Playa Ancha esta ubicado bajo las galerías del Estadio de Playa Ancha. • Se presenta como un primer momento en la ruta de trabajo. • La conducta se caracteriza principalmente por ritos diferenciados de saludo, comunicación entre las diferentes cuadrillas que operan en el cuartel y en relación a la aprobación o reprobación del trabajo del día anterior por la "Dirección". 				
Relato	Información	Intención	Resultado	Categoría
<p><i>Uno de los poncheros le grita a uno de los dos que estaban sentados en la parte de adelante del camión, "ya bájese y parta pa</i></p>	<p>Un ponchero le comunica a otro que yo ocuparé el lugar de adelante al lado de chofer, y que como ya está el</p>	<p>El ponchero busca ceder el espacio al alumno que los acompañará en este recorrido, por lo cual</p>	<p>El ponchero que estaba sentado adelante finalmente pasa a la parte posterior y yo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de Liderazgo de los Ponchero. ▪ Elaboración

<p><i>atrasito, que el joven se va adelante", me ceden el espacio y partimos el recorrido. (Reg. 3.3.)</i></p> <p><i>Después de bajar unos 7 minutos llegamos a las intersecciones de las Avenidas Argentina con Independencia, y ahí se encontraban la gran mayoría de los casi 20 camiones que debían salir esa mañana, ahí en plena calle se realizaba todo el procedimiento de información del mayordomo a los choferes y las instrucciones diarias o sus posibles variaciones, además esa comunicación se daba una a una, cada cuadrilla recibía la información de manera individual, en la calle, con mucho ruido, y todo muy rápido. (Reg. 3.1.)</i></p> <p><i>... a las afueras se ve mucha gente (poncheros) y en el interior de la casa no era muy diferente, baños y camarines pequeñísimos y saturado de gente por todos lados, olor a humedad y a casa</i></p>	<p><i>adelante deberá bajarse del camión y partir a la parte trasera. Ocupa un tono totalmente burlesco para decirle a su compañero.</i></p> <p><i>La comunicación se daba en un ambiente que no resultaba ser el más apropiado, las labores del cuartel se extendían geográficamente hasta la calle. Las labores de información a las cuadrillas se daban una por una y no existía la posibilidad de juntar a todos los choferes en el interior del cuartel.</i></p> <p><i>Espacio precario para el desarrollo del trabajo, la formalidad del ámbito laboral se vive como un accesorio marginal</i></p>	<p><i>bromea con uno de sus compañeros para lograr tal objetivo.</i></p> <p><i>La Administración del cuartel debe desplazarse hasta el lugar donde se ubica un gran número de camiones para poder entregar las instrucciones y los documentos que debe llevar el chofer.</i></p> <p><i>Tener un espacio de trabajo que defina las condiciones mínimas para la realización de éste.</i></p>	<p><i>ocupo el lugar al lado del chofer, puedo inferir que el ponchero que da la orden mantiene un cierto grado de mando con el resto de sus compañeros. Finalmente partimos el recorrido de forma normal.</i></p> <p><i>Precariedad en el nexo comunicacional que mantiene el cuartel con la cuadrilla y en la forma de comunicar instrucciones a esta.</i></p> <p><i>Espacio de trabajo que no responde a las necesidades del servicio. La idea de aseo en vez de salir del cuartel y propagarse por la ciudad crea una relación inversa donde</i></p>	<p><i>de imagen trabajador simpático.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Orden del trabajo. ▪ Comunicación descendente. ▪ Valoración social del servicio de aseo.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>vieja, un diario mural del IST con una lista de trabajadores que deben asistir a una capacitación de prevención de accidentes laborales. (Reg. 3.1.)</p>			<p>la basura se toma el servicio y compenetra con su lógica caótica todo el orden que existe en este.</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Fuente: Elaboración Propia.

- **Matriz 8, Cuartel Barón, Espacio Camión**

<p>Cuartel: Barón Espacio Camión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es el espacio que comprende la ruta correspondiente de aseo que realizan "los poncheros", "el culatero" y el conductor del camión

en los cerros de Valparaíso.

- Se presenta como un segundo momento en la ruta de trabajo.

La acción se presenta como una constante interacción entre "poncheros, culateros y conductor". Toda acción encuentra alguna relación con el trabajo realizado o con la generación del "segundo sueldo".

Relato	Información	Intención	Resultado	Categoría
<p>Los demás poncheros se entretienen jugando "máquinas" en el negocio, riéndose y contando experiencias de juego de máquina. Uno comenta "ayer le saque 2 lucas a esta cuestión, ojalá hoy día ande con la misma", el chofer le responde "ojalá algún día ande con la misma suerte que tú". (Reg. 3.3.)</p> <p>Suelen molestar a un ponchero que al parecer ha sido papá hace poco, me dicen "este fue tío hace poco po", "ahora no lo dejan ni salir a jugar a la pelota", "ta cagao"... (Reg. 3.3.)</p>	<p>Los poncheros y el chofer se encuentran en un negocio del sector, donde toman la "choca" diaria, aquí se entretienen jugando máquinas de apuestas, juegan con monedas y cuentan sus experiencias con respecto a este tipo de juegos.</p> <p>Las bromas con respecto a la sexualidad son frecuentes entre los miembros de la cuadrilla, en este caso, son referentes al cuestionamiento de la paternidad de uno de ellos, así como otra referente a las limitantes propias de la paternidad.</p>	<p>Los poncheros intentan reforzar un ambiente de convivencia laboral armónico a través del compartir, tanto un desayuno como un juego, que permite empezar la jornada con buen humor.</p> <p>Los poncheros, a través de la situación de sarcasmo, intentan generar la imagen "ponchero - macho", cuestionando aspectos como la paternidad o cuestionando también la sexualidad entre ellos, todo esto para mantener el carácter masculino del trabajo. No se manifiesta ninguna mala reacción.</p>	<p>Los poncheros logran mantener un espacio de tiempo sin pensar en el trabajo, logran generar un espacio cordial y ameno, el cual les permite empezar su labor con otro sentir.</p> <p>Los poncheros logran festinar con la situación y genera un ambiente más agradable durante el transcurso de la labor desempeñada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración del ambiente de buena convivencia. ▪ momentos de distensión. ▪ Elaboración de imagen trabajador viril. ▪ Elaboración de imagen trabajador

<p><i>Empiezan a hablar con otro ponchero sobre autos y otras cosas, hasta que me pregunta de donde soy, yo le respondo y me dice que él a carreteado cerca de mi casa, lo que es escuchado por otro ponchero quien le dice "carretear? Así se llama ahora andar pechando! Tu hermana ya me contó que le voy a apuro pechar", todos ríen hasta el mismo, después el otro ponchero le cuenta a los demás "cachen que según este va a carretear pa belloto, jajaja así que ahora pechar se llama carretear", "este pasa carreteando sino es donde la hermana es donde los suegros", "creo que la ultima vez que fue pa onde los suegros el viejo todavía esta encalillado"... (Reg. 3.3.)</i></p> <p><i>Uno de los poncheros me pregunta si quiero un agua, es decir, una bebida, yo le respondo que sí, al traérmela se produce la risotada, le gritan "mmm anday cuidando la pierna", "te voy a acusar</i></p>	<p>Se genera una situación de diversión entre los poncheros producto de un comentario emitido por uno de ellos, el cual haciendo alusión a visitas realizadas a sus hermana, utiliza la palabra "carretear", lo que es cuestionado por los otros, haciendo creer que este ponchero, solo va a hacer usufructo de la condición económica de su hermana. Plantean a la vez que los suegros también habrían sido victimas de éste usufructo.</p> <p>Uno de los poncheros me ofrece una bebida, lo que yo acepto, al producirse la situación, los demás poncheros se percatan y empiezan a molestar con bromas relativas a la orientación sexual de su compañero, todo esto siempre en tono de broma, esto se da</p>	<p>Los poncheros intentan a través de una situación jocosa, reforzar los caracteres de masculinidad del trabajo, en este caso menospreciando la situación de "usufructo" material de uno de ellos y, apreciando consecuentemente, la figura del ponchero con independencia económica que la demuestra recurrentemente.</p> <p>Los poncheros buscan divertirse con la situación durante la realización de su trabajo. Además, se refuerza la imagen de independencia económica del ponchero y se cuestionan los actos de amabilidad, adjudicando a estos una orientación sexual dudosa, para mantener los rasgos</p>	<p>Finalmente se produce un momento de mucha alegría en base a lo mencionado por el ponchero, la relación entre ellos se profundiza dentro de la complicidad en la que se manejan, continúan desarrollando su labor sin mayores percances y ala vez con una sensación de alegría en cada uno de ellos.</p> <p>Los poncheros finalmente pasan un momento de risas, para luego volver a su trabajo, por lo cual sólo sirve este episodio como un momento de relajación y distensión. Sin embargo este resultado logra generar un ambiente agradable para seguir desarrollando la</p>	<p>viril.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Momento de distensión. ▪ Comunicación Horizontal. ▪ Elaboración de imagen trabajador viril. ▪ Comunicación horizontal. ▪ Momento de distensión. ▪ Elaboración de imagen trabajador
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>weon", entre otras cosas. A lo que el responde "hay que ser caballero po weones, el cabro anda caminando igual que nosotros"... (Reg. 3.3.)</p> <p>Nos ponemos a ver los diarios, en La Estrella salen las fotos de los campeones del campeonato de fútbol del Departamento de Aseo, entre ellos hay dos que son de la cuadrilla, empiezan las bromas "parecí niña weon, al lado del flaco ese", "campeona la weona", "ahora la ñora ni ir a jugar a la pelota te va dejar, a cuidar al cabro chico no más", siguen molestando al guatón" que fue papá hace poco... (Reg. 3.3.)</p> <p>... me dice "mientras no te mandí cagas de la pega no pasa na y si peleamos son a chuchas no más, de ahí se nos pasa, mira este viejo culiao, lleva ene años haciendo la misma pega y se retrasa, a este dan ganas de echarle unas wenas puteas"...</p>	<p>durante un descanso a la orilla del camión.</p> <p>Durante el transcurso de la mañana, se presenta la siguiente situación, durante la lectura del diario aparecen dos de los poncheros de la cuadrilla como campeones de fútbol del Departamento de Aseo, se producen las bromas con respecto a la imagen que se encuentra en el diario, todas dirigidas a disminuir el carácter de triunfo que presentan estos poncheros, principalmente alusiones relativas a su hombría.</p> <p>Uno de los poncheros comenta con respecto a los conflictos que se pueden dar entre ellos durante el transcurso del recorrido, me da a conocer que si nadie comete ningún error no habría problemas, ya que si uno se equivoca será increpado por todos y</p>	<p>masculinos del trabajo.</p> <p>Los poncheros buscan que sus compañeros no se sobrestimen y mantengan su relación de igualdad con los demás, es por esto que sus bromas son alusivas a características sexuales o de mando.</p> <p>El ponchero busca darme a entender que existen razones por las cuales se podrían generar conflictos entre ellos, pero que son absolutamente evitables haciendo adecuadamente el trabajo y no retrazando al resto.</p>	<p>labor, potenciando la buena relación existente entre ellos.</p> <p>Finalmente se logra mantener la relación de igualdad entre los poncheros, es decir si bien son felicitados por el logro, esto no perturba su relación con los demás, luego de este episodio este tema será recurrente en el posterior desarrollo de la función.</p> <p>El ponchero finalmente me ejemplifica el caso con unos de sus compañeros de trabajo quien es el más antiguo de la cuadrilla y el más anciano, lo que lo hace no realizar el trabajo en los tiempos de los demás, por lo que se retrasa el resto. Esto es un</p>	<p>viril.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración del trabajo "bien hecho" ▪ Construcción de liderazgo del chofer. ▪ Comunicación agresiva.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>(Reg. 3.3.)</p> <p><i>En la Villa Italia el trabajo es muy parecido a la villa anterior, puedo observar que de repente pero en diferentes oportunidades los poncheros se dirigen a diferentes negocios a comprar panes o frutas y se sientan a comérselos en alguna vereda, luego de hacer la pega rápidamente en alguna calle. El chofer aporta poco a la convivencia, ya que toca la bocina para apurar a los que se topa tomando su desayuno. Las palabras entre chofer y poncheros son pocas o ninguna, sin embargo abundan los gestos corporales de desgano y desagrado... (Reg. 3.2.)</i></p>	<p>generándose un conflicto.</p> <p>Mientras los poncheros se encuentran tomando improvisadamente desayuno, el chofer los apura con bocinazos y avanza con el camión rápidamente hacia ellos.</p> <p>Los poncheros en un momento de tranquilidad se reúnen y comienzan a criticar</p>	<p>El chofer busca con su acción, construir una imagen de líder, evidenciando el poder que detenta al volante del camión. Intenta mantener el control total de las acciones del resto de la cuadrilla manejando los tiempos de trabajo y descanso.</p> <p>Reforzar la apreciación negativa de los poncheros hacia el chofer a través de la socialización de la idea de figura de desprecio.</p>	<p>claro ejemplo de una situación conflictiva que se produce dentro de la cuadrilla. Finalmente percibo que esta impresión es generalizada por el resto, ya que no comparten mucho con el ponchero aludido, se manifiesta un cierto rechazo hacia éste.</p> <p>Los poncheros realizan su trabajo durante todo el recorrido de manera apresurada, pero no ven en el chofer una figura de liderazgo y acumulan progresivamente ira y rabia hacia él.</p> <p>El trabajo es realizado por los poncheros de forma</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Momento de distensión. ▪ Símbolos de estatus. ▪ Elaboración de imagen trabajador sacrificado.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Mientras van acabando de recoger en sus correspondientes casas, comienzan a reunirse en la parte trasera del camión, algunos de los poncheros comienzan a hablar entre sí solo en este momento de la mañana. Los diálogos son pocos y principalmente sobre temas vistos en las noticias de la noche anterior, abundan eso si frases sueltas como "a este weon (el chofer) no le gusta que tomemos desayuno", "quiere que uno coma como perro, apurao y en la calle" y "el culiao anda paquiando no más"... (Reg. 3.2.)</p> <p>... se comienza con las conversaciones de siempre "como estas", el fútbol, el Wanderers la "U" el Everton y el colo, la casa, la salud, y comenzó en algún momento a comentarse algo de esta, específicamente la de un ponchero que le dolía la rodilla, y el chofer le tocaba y le decía "parece que es líquido, o... ¿no se? Parece ¿qué es...? Ojala no sean los meniscos" y el ponchero decía</p>	<p>agresivamente las actitudes del chofer sobre la nula posibilidad de tomar desayuno. Estas críticas son compartidas entre ellos pero no se le entregan directamente a la persona criticada.</p> <p>Momento de distensión en el cual se conversa de diversos temas, pero que terminan refiriéndose a la relación que se establece entre el trabajador y su trabajo sobre todo de las repercusiones de este en el desarrollo de lo cotidiano después del trabajo.</p> <p>Realización del servicio con</p>	<p>Momento para la reparación de las emocionalidades dañadas por el brutal desarrollo del trabajo.</p> <p>Rapidez en la acción y eficiencia en el servicio.</p>	<p>molesta pero apresurada. Se consolida entre los poncheros, la imagen del chofer como figura dictatorial y despreciable, por medio de comentarios cruzados y miradas cómplices.</p> <p>Continuidad de un momento casi ritual entre los trabajadores de la cuadrilla.</p> <p>Realización de una</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rutina. ▪ Valoración de la propina. ▪ Presiones administración/cliente ▪ Valoración del conocimiento desde la práctica. ▪ Elaboración de imagen trabajador sacrificado.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>que después igual se le pasaba así que démosle no mas. Uno de los poncheros me daba instrucciones de cómo se hace el aseo en este sector y que iba a ver caleta de pega y me iba a dar cuenta de lo pesado que era. (Reg. 3.1.)</p> <p>Salimos a hacer el aseo, primero llegamos a una de estas poblaciones nuevas de block de tres pisos, una cantidad enorme de aseo en muy poco tiempo, ni 10 minutos en hacer a toda la población, muy poca propina y todo se hace sumamente rápido. (Reg. 3.1.)</p> <p>...el camión para y a mi me parece raro y le pregunto al chofer "y no hay problema con el asunto del GPS" a lo que él me responde que "no, este está malo" y me comenzó a dar explicaciones del porque del GPS y de tener el camión encendido a pesar de que no este en movimiento. Se trata de que mientras el camión esta en movimiento no se puede robar</p>	<p>escaso contacto con la comunidad, se privilegia la rapidez frente a la escasez de propina.</p> <p>Sistema GPS no sirve desde el punto de vista técnico, en este caso, pero además no funciona desde el punto de vista funcional. Sería un control innecesario que hace que el servicio se encarezca aun más.</p> <p>Existencia de las diferencias al interior de la cuadrilla desde aspectos de contrato hasta de facultades mentales.</p>	<p>La molestia que provoca el sistema GPS y la incomprensión de la existencia de este generan un conflicto que lesiona la confianza entre la Dirección del servicio y las cuadrillas.</p> <p>Marcar diferencias entre los trabajadores de la cuadrilla.</p>	<p>gran cantidad de servicios en muy pocos minutos.</p> <p>Generación de un clima conflictivo por el quiebre de las confianzas y la agresión contra la autoimagen de las cuadrillas.</p> <p>Diferencia entre las formas de contrato, existencia de una generación de recambio</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración de imagen trabajador sacrificado. ▪ Valoración del conocimiento desde la práctica.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>combustible, entonces se aseguran de que no se robe el combustible ya que saben que el camión esta andando, el chofer explica todo esto con mucha ironía y se ríe de la estupidez de este sistema de control, ya que, lo que supuestamente no se esta robando, y el servicio se esta ahorrando se esta perdiendo porque el camión encendido gasta la misma cantidad de combustible. (Reg. 3.1.)</p> <p>...este no tenia más de un año de antigüedad en el servicio y el no tenía más de 18 años y llevaba una poncha enorme al camión, mientras se adelantaba el ponchero más viejo me dice "este cabro tiene problemas" a lo que yo le pregunto "¿Por qué, qué le pasa?" y este me responde "es enfermito, le falla un poco" y con un gesto con su dedo indica a su cabeza refiriéndose a alguna deficiencia mental. También me dice que trabaja hace poco en el servicio pero que no esta contratado por este, sino que es de los P.G.E. (Reg. 3.1.)</p>	<p>Expresión de la indignación a través de la ironía y la rabia.</p>	<p>Realzar la importancia de los trabajadores del aseo en la realización de este. Criticar un artículo aparecido en un diario regional de semanas pasadas y que lo habíamos encontrado mientras se desarrollaba el servicio. Este artículo se refería a la modernización del servicio y a las responsabilidades que recaían sobre los trabajadores por la mala calidad del actual servicio.</p>	<p>a través del empleo precario promovido por el gobierno.</p> <p>Indignación y reacción a las criticas que se realizan al sistema trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración social del servicio de aseo. ▪ Valoración del ambiente de buena convivencia. ▪ Construcción de Liderazgo del Chofer. ▪ Elaboración de imagen trabajador sacrificado.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>...que los poncheros tenían un trabajo muy duro, que trabajaban como animales y no se les pagaba de acuerdo al sacrificio y la importancia del trabajo que realizaban, que no habían garantías de salud para de acuerdo a una pega tan pesada, y me indicaba que uno de los poncheros, por ejemplo, el día de hoy estaba trabajando apenas "por que ya tenía las rodillas completamente destruidas producto del trabajo tan duro que desarrollaba, los implementos que se utilizan aquí, se los provee uno mismo, yo nunca he visto que regalen guantes o ropa de trabajo de manera periódica, aquí todo depende de uno" y "el camión para que hablar, hace ratito que ya deberían haberle hecho afinamiento pero parece que se están haciendo los lesos". Las quejas del chofer continuaron y se reflejaban con ironía y asombro a la vez y se trataba básicamente de que en el reportaje encontrado en el diario el Alcalde y el estudio realizado por un ingeniero culpaban de la inoperancia del sistema a los trabajadores de este y a su flojera. (Reg.</p>	<p>Un culatero que genera un nexo importante entre la cuadrilla y la comunidad.</p> <p>Expresión de la dureza del trabajo a través de las lesiones que se sufren; trabajar lesionado; demostrar que se intento, pero que no se pudo; comentario que defiende la capacidad física del trabajo y no la intelectual.</p>	<p>Reconocer la incorporación de un miembro significativo a la cuadrilla. Significativo por la connotación social de su enfermedad; por la connotación social del trabajo que realiza; y la combinación de ambas.</p> <p>Solidaridad de la cuadrilla con la imposibilidad de trabajar de un compañero.</p>	<p>Este culatero llega a representar en la comunidad lo pobrecito que puede llegar a ser un trabajador del aseo. Expresión de la solidaridad de los más excluidos de la sociedad.</p> <p>El compañero de trabajo lesionado abandona las labores y el resto de la cuadrilla asume solidariamente el trabajo que este dejaría de hacer.</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>3.1.)</p> <p><i>llega un nuevo integrante a la cuadrilla, el "culatero" un joven que ya en la cara se le notaba algo raro, los ojos un poco desorbitados y poca modulación al hablar, casi no se le entendía nada de lo que decía, el asunto es que este culatero presentaba una deficiencia mental, pero que aun así le permitía desenvolver sus labores como culatero de manera eficiente, accionaba sin problemas las palancas de compresión de basura y cargaba las ponchas sin mayores problemas, vivía en el sector, así que era conocido por gran parte de la comunidad, mientras se iba haciendo más tarde y aparecía la gente en la calle, esta lo buscaba le golpeaban la espalda y lo saludaban amistosamente. (Reg. 3.1.)</i></p> <p><i>los poncheros cuando ya venían de vuelta con el aseo realizado en el sector, uno de ellos presentaba una molestia física y antes de llegar al camión deja la poncha a un lado y se</i></p>				
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

<p>sentó un rato en la cuneta, se volvió a parar, dejó el servicio en el camión, habló con sus compañeros de que se sentía mal y le aviso al chofer que se iba, a lo que el chofer le recomendó "que no fuera weon, que aprovechara y se fuera a ver la rodilla al tiro al IST" a lo que el ponchero le respondió "si, si, si lo voy a hacer, pero yo creo que se me va a pasar mañana". El chofer me comenta que los poncheros son muy porfiados y brutos para trabajar que cualquier dolor que tienen o problema que les suceda en el trabajo lo dejan para mañana y así poco a poco esta "pega de animales" los va destruyendo y dejándolos buenos para nada "... este cabro sino trabaja en esto ¿en que va a trabajar?... míralo, no creo que tenga más de 35 años y esta pega ya le cago las rodillas". El chofer continúa haciendo este tipo de comentarios y refiriéndose al trabajo realizado como algo muy duro y en cada instante recuerda que lo publicado en el diario es una mentira, "estos cabros no son flojos, son brutos, pero no flojos". (Reg. 3.1.)</p>				
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia.

• **Matriz 9, Cuartel Barón, Espacio Domicilio**

<p>Cuartel: Barón Espacio: Domicilio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es el trayecto que realiza "el ponchero" en la labor de aseo, entre el camión y el retiro desde el domicilio de "la clientela". • Este trayecto se encuentra dentro del segundo momento, pero se diferencia del espacio de acción desarrollada en el camión por las actitudes que la componen. • La conducta se caracteriza por la amabilidad, la cordialidad, la sumisión y la propina. 				
Relato	Información	Intención	Resultado	Categoría
Me apresuro y vacío la poncha en el camión, es inexplicable el cansancio que me provoca, luego	Los poncheros, luego de hacerme realizar su labor, es decir, subir una escalera con	Con esta actitud buscan generar una imagen de sacrificio y a la vez	Los poncheros logran demostrar con hechos, a un agente externo,	▪ Elaboración de imagen trabajador

<p>me saco los guantes y la chaqueta, me miran y se "cagan de la risa", comentan "así vay a cachar lo que realmente hacemos, imagínate esa poncha 20 veces al día, imagínate cuando la wea esta mojá, imagínate el doble de esa wea, ahora podi cachar lo que es echarse una poncha encima"... (Reg. 3.3.)</p> <p>Empieza a decirle a las señoras que anda con el jefe, en referencia a mí, así que cualquier problema me lo digan no más, las señoras me dicen "no hay problema, desde que él me saca el aseo todo muy bien" otra me dice "desde que me pongo mini falda y colaless me atienden como reina" a lo que el flaco me dice "ni con colaless, es mas fea la vieja culia". Yo me rió, le sonrió a la señora y nos vamos... (Reg. 3.3.)</p>	<p>una poncha sobre el hombro, me dan a entender que lo que yo he realizado es la mejor forma de conocer el trabajo. Todo esto se produce en la parte de atrás del camión, dentro de un marco de risas y explicaciones directas, es decir, con vocabulario no formal, bastante particular de la labor.</p> <p>Uno de los poncheros empieza a decir a las vecinas que viene acompañado del jefe, en referencia a mí. Por lo cual cualquier queja que tengan me la den a conocer, se ríe de algunas vecinas que creen lo que él les dice. Una de las vecinas me comenta que ellos realizan muy bien su trabajo.</p>	<p>demuestran su orgullo con respecto a su trabajo. En resumidas cuentas buscan dejar claro a un agente externo a ellos, lo que significa el desarrollo de su labor.</p> <p>Lo que el ponchero busca es reírse un momento haciéndole creer a las vecinas que yo soy su jefe y que lo ando acompañando en su trabajo como una forma de evaluación en terreno. Inconscientemente el poncheros se somete a una evaluación de verdad, ya que los comentarios que los vecinos expongan serán internalizados por quien lo acompaña y generarán</p>	<p>lo que significa ponchar en los cerros de Valparaíso, logran demostrar lo difícil que es realizar su trabajo y lo pesado que significa para el cuerpo, subir y bajar escaleras toda la mañana. A la vez logran demostrar que no cualquier persona podría realizar este tipo de trabajo, por lo tanto se demuestran como indispensables para el servicio de aseo de la comuna. Luego de esto seguimos con el recorrido.</p> <p>Este episodio concluye como casi siempre en risotadas y continuamos el recorrido, solo con risas y comentando lo que las señoras comentaban. Sin embargo esta situación me demuestra la conformes que se demuestra la gente con el trabajo realizado por los poncheros, ya</p>	<p>sacrificado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración social del servicio de aseo. ▪ Comunicación horizontal. ▪ Valoración del ambiente de buena convivencia. ▪ Elaboración de imagen
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>En este sector la mayoría de la gente cordialmente sale a recibir a los poncheros o bota las propias bolsas o tarros en el camión, escucho y veo a una vecina que dice a un ponchero "¿cómo está la familia mi hijito?" mientras le entrega un vaso de jugo; otro vecino de edad avanzada se encuentra esperando en una silla en una esquina al camión mientras conversa alegremente con uno de los poncheros. En este sector parece ser que se generan las mejores relaciones entre poncheros y vecinos, relaciones que según uno de los poncheros "son buenas pero porque llevamos como 10 años acá mismo", a lo que otro de los poncheros responde "y acá terminamos"... (Reg. 3.2.)</p> <p>Acá los poncheros se dividen individualmente por los pasajes y van apareciendo a los 15 minutos sólo para vaciar la poncha y volver a llenarla. Mientras acompaño al cabro chico, este me dice que "mira en esa casa vivo</p>	<p>En un sector del recorrido vecinos y poncheros establecen relaciones interpersonales agradables mutuas, a través de gestos y comentarios. Los poncheros justifican esta situación a la cordialidad del sector para con ellos y la finalización del recorrido.</p> <p>El más joven de los poncheros (16 años) me relata el significado de la nominación del sector en donde vive. Comparte parte de la propina con un grupo de niños del sector justificando esta situación con una similar protagonizada en un tiempo anterior por él y su hermano mayor también ponchero.</p>	<p>una determinada impresión de la labor realizada por él.</p> <p>Mantener y disfrutar un espacio laboral caracterizado como agradable por los poncheros, en el cual el respeto y la amabilidad son elementos transversales en las acciones llevadas a cabo por los actores involucrados.</p> <p>Demostrar a través del comentario y gesto posterior la estima, orgullo y preocupación por el sector en donde vive y trabaja.</p>	<p>que si existe algún tipo de disconformidad no es con el trabajo de estos, sino con el Departamento de Aseo en su conjunto.</p> <p>Los poncheros bajan la intensidad y velocidad del trabajo y disfrutan la finalización del recorrido.</p> <p>Los niños acompañan alegremente al culatero mientras realiza el servicio de aseo en los domicilios restantes y lo ayudan a cargar con algunas</p>	<p>trabajador simpático.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración del ambiente de buena convivencia. ▪ Valoración social del servicio de aseo. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración social del servicio de aseo. ▪ Valoración del ambiente de buena convivencia. <p>Mecanismo de ingreso al servicio.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>yo, acá la gente le puso la isla porque a nadie en Placeres les gusta que estemos acá es que somos pobres...”, mientras me habla un grupo de niños se acerca al cabro chico y este les pasa unas moneas y dice “es que mi hermano hace lo mismo, me veía con mis amigos y nos pasaba para que nos compráramos unos dulces, yo acá no corto mucho porque tengo pocas casas, pero los demás me pasan algunas moneas porque igual poncho con ellos, yo los ayudo”... (Reg. 3.2.)</p>			bolsas.	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------	--

Fuente: Elaboración Propia.

- **Categorías de Análisis**

Las categorías de análisis presentadas, surgen de las observaciones realizadas por el equipo de seminaristas, a través de una esquematización básica de los procesos comunicativos, donde se descomponen las acciones observadas y se definen las categorías que permiten el análisis de los datos.

De esta manera es posible identificar seis categorías de análisis, de las cuales se desprenden sus respectivas subcategorías, que permitirán la comprensión integral tanto de las dinámicas de interrelación de los sujetos investigados, así como la explicación de las interacciones en referencia a los respectivos contextos en las cuales se encuentran enmarcadas.

Categoría	Subcategorías
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación Horizontal. ▪ Comunicación Ascendente. ▪ Comunicación Descendente. ▪ Comunicación Agresiva como Mecanismo de Control.
Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de Liderazgo del Chofer. ▪ Construcción de Liderazgo de los Ponchero. ▪ Símbolos de Estatus.
Organización interna del trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mecanismo de Ingreso al Servicio. ▪ Rutina. ▪ Momento de Distensión. ▪ Orden del Trabajo. ▪ Presiones Dirección/Cliente
Valoraciones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración del Conocimiento desde la Práctica. ▪ Valoración de la Propina. ▪ Valoración del Trabajo "Bien Hecho". ▪ Valoración del Ambiente de Buena Convivencia.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración Social del Servicio de Aseo.
Autoimagen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración de Imagen Trabajador Viril. ▪ Elaboración de Imagen Trabajador Simpático. ▪ Elaboración de Imagen Trabajador Sacrificado.
Basura	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Basura como Recurso ▪ Basura como Problema.

• **Relativos a las Relaciones Interpersonales.**

Comunicación:

Para la comprensión del desarrollo de las comunicaciones en el Servicio de Aseo de la Comuna de Valparaíso, es necesario entender que la estructura jerárquica como extensión del orden burocrático de las municipalidades no funciona en las cuadrillas del servicio, ya que los códigos de estas transitan fundamentalmente en el ámbito de la informalidad, cuestión que la Dirección de Aseo asume, siempre y cuando se guarden las mínimas formalidades que aseguren la recolección de los residuos domiciliarios de la ciudad. En este sentido, es necesario entender que el desarrollo de las labores de recolección de residuos de la Comuna se sostiene en disposiciones y órdenes explícitas que no se cumplen y no logran permear el desarrollo de las prácticas del servicio, ya que estas prácticas se configuran en base a un acuerdo tácito donde se asume de manera sistemática la autorregulación del servicio desde abajo, autorregulación que se construye en el día a día, en las interacciones de los miembros de las cuadrillas que operan en los camiones y en las interacciones que logran establecer con la jefatura del respectivo servicio.

Giovanni (chofer) me comenta "es más esforzá la pega de los cabros, cargan y caminan todo el recorrido y más encima tienen que hacer la hora por que si se demoran muy poco los retan"... (Reg. 2.6.)

Comunicación Horizontal.

Se evidencia constantemente que las relaciones de carácter horizontal se establecen en el proceso de construcción de la práctica del servicio, es decir, en el ir y venir de gestos, indicaciones, órdenes, colaboraciones y conflictos entre los miembros de la cuadrilla para el cumplimiento de las labores de aseo. Estos procesos de comunicación horizontal, son producto de las pautas interaccionales que construyen desde la autorregulación de la cuadrilla como forma de convivencia para la realización del trabajo, donde las jerarquizaciones rígidas son disfuncionales al desarrollo de las labores que se construyen desde la informalidad, donde las relaciones cara a cara abren paso a la multifuncionalidad de roles, y donde la rapidez exige versatilidad para adaptarse a cada una de las funciones que exige la circunstancia del servicio.

El señor Valentín (chofer) me explica que él a diferencia de otros chóferes acompaña a los poncheros en el barrido, ya que es necesario no sólo amontonar la basura sino también recogerla y depositarla en el camión... (Reg. 1.6.)

La forma de convivencia que impone la cuadrilla impide el desarrollo de flujos comunicacionales ascendentes y descendentes, hace que los roles de vigilancia, control y mando que se aplican desde la estructura municipal queden exclusivamente en lo nominal, ya que estos roles se ejercen desde cualquiera que esté realizando bien su labor sobre aquel que pone en riesgo la autonomía de la cuadrilla. En este sentido, la autonomía de la cuadrilla se mantiene a través del cumplimiento de las condiciones mínimas que hacen que la Dirección mantenga distancia sobre las formas que tiene la cuadrilla de organizar su trabajo.

Yo escuchaba, "pero también cachaba que mi socio cojo la estaba cagando, porque hablaba mucho y no trabajaba na, así que me empecé a correr de su lado, y continuaba hablando y los otros poncheros estaban ya poniendo cara de... ya po weon pégate la ascurria, pero mi socio no cachaba hasta que le dijeron ya pue si esto no es na pa conversar y el cojo le dijo que no fuera ordinario, que estaba explicando como era el servicio"... y empezó una pugna por quien tenia

razón, el cojo estaba preocupado por que yo me llevara una buena impresión de los poncheros, pero los otros querían terminar lo antes posible... (Reg. 2.1.)

La defensa de la autonomía de la cuadrilla, se centra en el hecho que en el marco de esta, se abren las posibilidades de obtener las propinas, seleccionar y acopiar material reciclable y reutilizable para su posterior venta en el mercado o la realización de "servicios especiales" a la comunidad, lo que al final del día se traduce en la generación del valorado "segundo sueldo".

Avanza el día y continuamos con el servicio, y poco a poco se van llenando los sacos que se van colgando a los lados del camión. Estos, se cuelgan y van hacia los lados, pero constantemente hay que acomodarlos para que pasen lo más piola posible, debido a que la Municipalidad lo prohibió ya que se veía muy feo y los camiones eran nuevos y estaban pa echar facha con eso del VALPO MIO. (Reg.1.2)

La interacción para la defensa de la autonomía de la cuadrilla, va configurando relaciones de complicidad entre los miembros de esta, donde las "cagás que se mandan" no las realiza alguien en específico o las intentan solucionar entre todos. Esta complicidad configura pactos de lealtades que nivela las relaciones comunicacionales y establece condiciones de igualdad entre los miembros de la cuadrilla, los que sirven para enfrentar el control de la Dirección y así defender la autonomía.

Me percato que a uno de los poncheros le ha salido un "pitutito", lo que corresponde a hacer una labor especial solicitada por un cliente, este servicio en especial correspondía a sacar unos escombros que una vecina del sector tenía depositado en su domicilio, los demás poncheros esperan tranquilamente que su compañero realice el trabajo, el cual llega contento y contando que la jefecita se portó bien y le dio "una luquita y media"... (Reg. 1.6.)

Las relaciones que se construyen en torno a la igualdad, hacen predominar las relaciones cara a cara y hacen funcionar a la cuadrilla casi como una familia, donde aflora constantemente la visceralidad y lo afectivo. Esto hace que el lenguaje sea coloquial, que los garabatos, las malas palabras, los silbidos y las gesticulaciones sean la forma predominante de

comunicación, que el contenido de lo dicho muchas veces no diga nada y el mensaje se deba deducir de los tonos de voz o de las teatralizaciones y exageraciones que solo encuentran significado en el contexto de la labor realizada.

Aquí todos comparten y el señor Carneiro (chofer) les va dando las indicaciones con respecto al día, por supuesto que la mayoría de estas ellos ya las saben, por lo que no escuchan mucho. Los poncheros se encuentran más preocupados de que todos tomen su "choca"... (Reg. 1.5.)

Comunicación Ascendente.

La comunicación ascendente en los procesos interaccionales de las cuadrillas, se plantea como una estrategia para establecer canales de comunicación expeditos con la Dirección del Servicio. Esto significa que cada vez haya que comunicar, a la Dirección, por una situación determinada que no posibilitó la realización un servicio o que impidió el buen desempeño de los trabajadores o del camión, el chofer se encarga de comunicarlo a la Administración del cuartel y desde el cuartel continua la ruta hacia la Dirección.

Mientras converso con el culatero llega uno de los poncheros más antiguos a hablar con el chofer. El diálogo es con respecto a una casa que se empezó de construir en un pasaje en que le corresponde "hacer el aseo"; el chofer y el ponchero se dirigen al pasaje y yo los acompaño detrás. Luego de caminar unos 200 metros en descenso por un pasaje de tierra, llegamos al lugar de construcción de la nueva casa, donde se encuentra la nueva vecina esperando. El chofer, el ponchero y la vecina conversan tranquilamente y una vez que parece han llegado a un acuerdo nos comenzamos a retirar del lugar. Mientras caminamos el ponchero me dice que "ahora con la casa nueva no voy a poder hacer el pasaje porque no tengo pasada para allá, el problema no e pa'mi porque menos pega tengo, pero tengo que avisar al chofer para que avise a la administración y que le entreguen el pasaje a algún recorrido del cerro El Litre". (Reg. 2.3.)

Básicamente se trata de que las cuadrillas saben que tienen que cumplir con condiciones mínimas frente a la Dirección y que el no cumplimiento de estas, por causa de fuerza mayor, deben ser comunicadas. En este sentido la cuadrilla se encuentra organizada de tal manera que de presentarse tales situaciones los poncheros comunican al chofer y este elabora y expresa una explicación o un

reclamo a la Administración del cuartel para justificar la no realización de alguna de las labores.

Continué escuchando lo que decían y apareció el tema del GPS, tema conflictivo por cierto, pero el conflicto se daba de una manera bastante amena a pesar de ser un conflicto, no faltaron las "chuchadas". Todos le reclamaban al mayordomo por la función de control "estúpida" que ejercía el GPS y constantemente daban las evidencias de que además de no servir al sistema de trabajo del servicio (Reg.2.1)

Muchas veces los reclamos o las explicaciones que llegan a través de los chóferes al cuartel son expresados en forma de crítica o burla sarcástica que busca desacreditar y dejar en ridículo el sistema que se intenta imponer desde la Dirección. En relación a esto, se puede definir la función de filtro que el Administrador del cuartel cumple entre las cuadrillas de los cuarteles y la Dirección y también se puede suponer que esta función se da en las comunicaciones que descienden de la Dirección.

Las comunicaciones ascendentes se dan al interior de la cuadrilla por una cuestión de tipo instrumental, que mantiene relación con la continuidad estructural que debe exhibir el sistema, pero se expresa en forma tal, que puede llegar a transformar al chofer de la cuadrilla en el líder de esta, ya sea por la defensa que hace del trabajo que realiza la cuadrilla, como por las responsabilidades que puede llegar a asumir para contener los controles de la Dirección.

Comunicación Descendente.

A través de esta forma de comunicación, se hace presente la Dirección en cada uno de los cuarteles del servicio, de esta manera, el espacio definido como cuartel se presenta como el punto de conexión entre la Dirección y la cuadrilla, entre la forma virtual de cómo se debería hacer el trabajo y la práctica real de cómo se hace. Es en este espacio de trabajo, donde confluyen el conflicto y la negociación y donde van adquiriendo forma

las posibilidades de realización del trabajo según las disposiciones y órdenes con las que llegue la Dirección. Pareciera que las "cláusulas del contrato" que permiten la autorregulación del trabajo desde la cuadrilla se fueran revisando día a día y esta revisión diaria va plasmando la inseguridad y la desconfianza en los procesos relacionales y de interacción que se establecen con la autoridad edilicia y sus intentos de intervenir la "ambigua" forma que tiene de funcionar el sistema de recolección de aseo.

Una vez que saludamos al encargado del cuartel, éste nos dijo que tendríamos que esperar un poco para salir en los camiones porque en ese momento iban a tener una reunión. En ese mismo instante, todos los trabajadores del cuartel hicieron ingreso a una de las salas y comenzaron a conversar por un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos, donde posteriormente salieron bastante malhumorados e intercambiando gestos de reprobación mutuos... (Reg. 1.1)

La relación que establece la cuadrilla con la Dirección en el espacio del cuartel, adquiere características rituales, ya que se maldicen y veneran mandatos que vienen de personas y autoridades que no están presentes físicamente, muchas veces la dramatización y la teatralización de los reclamos frente a una disposición que no es del gusto de las cuadrillas, es absolutamente exagerada y de esta manera los poncheros y los chóferes comienzan un ritual que sana las heridas que causa la incomprensión sobre la identidad de las cuadrillas y que reivindica la propia forma de organizar el trabajo. En este ritual, los chóferes son los maestros de la ceremonia, levantan sus brazos, gritan y maldicen a viva voz, mientras los poncheros o se encuentran esperando en el camión o se suman activamente al ritual, pero con un papel mucho más secundario. El ritual no busca que los reclamos influyan o presionen a la Dirección, sino que se trata de un ritual que reafirma la identidad y repara una imagen social que sistemáticamente esta siendo dañada.

Comunicación Agresiva como Mecanismo de Control.

La comunicación agresiva como mecanismo de control, se presenta como una forma de catarsis en las conversaciones que se sostienen entre iguales para referirse al manejo del sistema de recolección y como una tensión dinámica y recurrente que se utiliza en el desarrollo del trabajo por parte de los miembros de las cuadrillas para controlarse entre ellos.

Presencio una situación de confrontación en la cual llegan a insultarse con garabatos, esto dado por que uno de ellos no accionó el mecanismo de la pala del camión, por lo cual este se rebalsó y el que venía no pudo depositar el contenido de su poncha en el camión, por lo cual se enfrentan de palabra, uno le dice al otro que es un flojo y el otro le responde: "el po` el mas trabajador"... (Reg. 1.4.)

Esta forma de comunicación busca corregir a los miembros de la cuadrilla cuando se desvían de las funciones propias del servicio o alteran el curso normal de la autoorganización del trabajo. Frente a estas situaciones de desviación, aparece una forma comunicacional agresiva, que busca negar al otro, o por lo menos la expresión de su individualidad que esta escapando al "bien hacer" dentro del grupo. De esta manera, se evidencia la existencia de una forma de solidaridad que encadena las individualidades de los miembros de las cuadrillas a los intereses y al cumplimiento de los imperativos de la autoorganización del trabajo que emanan del grupo y se ubican por encima de toda individualidad.

En un momento a uno de los poncheros se le olvida "limpiar la pala" y llega otro con la poncha y encuentra la pala hasta arriba de basura, por lo cual recrimina al otro de la siguiente forma "tendrá los dedos crespos el weon que no puede mover la palanca" a lo que el otro responde "hacelo vo po weon, seré emplea`o tuyo", el problema se soluciona cuando otro de los poncheros acciona el mecanismo de la pala y nadie más dice nada... (Reg. 1.5.)

Las formas de control que se establecen a través de la comunicación conflictiva llevan de manera implícita la función de corregir las ineficiencias en la realización del trabajo; pero esta corrección al llevarse a cabo por un igual, hacen que se quiebren las relaciones de simetría que deben reinar en la parte trasera del camión,

es por eso que el reproche se responde de manera tan agresiva a como fue proferido, como una forma de igualar y restablecer la simetría quebrada y así mantenerla. Cuando esta comunicación agresiva se descontrola y trasciende la relación entre dos, amenazando con transformarse en un conflicto de verdad, se involucra el resto de la cuadrilla para restablecer el orden y continuar con la máxima prioridad de la cuadrilla, la realización del trabajo.

...pero de repente murmuraba su "chucha poca" y los otros "poncheros" que presenciaban el espectáculo hacían "huu...", hasta que uno de los "poncheros" empezó a poner orden de a poco y a normalizar las relaciones ya que empezaba el trabajo en poco tiempo más. (Reg.1.2.)

La comunicación agresiva es una fuerte forma de control al interior de las cuadrillas de trabajo, su expresión es tan fuerte que muchas veces llega a anular la expresión del individuo, hasta que este vuelva a la senda de trabajo establecida por el grupo. Puede llegar a herir lo más profundo de la individualidad de un hombre, pero se evita que esto toque su virilidad, ya que ésta se establece como un límite.

Liderazgo:

Construcción de Liderazgo del Chofer.

Mientras nos dirigíamos con el camión a un sector denominado "el faro", un ponchero se lastimó un ojo con una rama de un pino que se encontraba a un costado de la calle de tierra. Otro ponchero avisa al "flaco Silva" (chofer) para que detenga el camión y este se baja de la cabina con un bolso de mano (botiquín). El ponchero me dice que "el chofer manda porque sabe, si nos pasa algo el Silva siempre está ahí, cacha que este botiquín lo hizo él para cuando salimos en el recorrido, el sabe primeros auxilios también". El chofer se ríe con el comentario, le termina de curar la herida al ponchero y lo invita a subirse a la cabina un rato para que descanse... (Reg. 1.1.)

Las acciones a seguir en cada una de las circunstancias no recurrentes o que suceden de manera accidental mientras se desarrolla el servicio, son decididas por el chofer en el marco de lo que cada cuadrilla haya definido como "trabajo bien hecho". El

chofer es una autoridad formal que va consolidando su liderazgo en el tiempo. Si éste se va recién incorporando al servicio, sobre el ponchero más antiguo recaerá la responsabilidad de orientar al chofer sobre las decisiones que éste deba tomar.

...un par de vueltas y yo ya no sabía donde estaba, pero mientras íbamos bajando y los poncheros hacían solamente orilla de calle, observé que el chofer le preguntaba a cada rato a un ponchero "y ahora por dónde" y el chofer me dice de repente "es que yo soy de reemplazo". (Reg. 2.1.)

En base a esta relación inicial de consolidación del liderazgo por parte del chofer, se configuran las bases de la relación funcional entre la cabina y la parte trasera del camión. Los liderazgos de los choferes se reafirman día a día, pero después de pasado un tiempo se van haciendo estables y más difícil es la posibilidad de reconfigurarlo a excepto de que llegue un nuevo chofer.

Comenzamos a comer (el culatero no estaba presente), me dijeron "saque no más compadre"... "sírvese no más" y yo a comer, y mientras se comía, se empezó a hablar del tema del "culatero", todos opinaban, había un acuerdo tácito de que existía una irresponsabilidad por parte del "culatero" así que la discusión trataba de si había que ser tolerante con aquella irresponsabilidad o no, algunos estaban bastante cabreados con la actitud del "culatero" y querían tomar medidas drásticas como decirle "chao no más", pero los otros, a pesar de que también "estaban cabreados" optaron por ser más indulgentes y dejar pasar esta vez. Los argumentos siempre respondieron más a lo emocional que a lo racional, pero en última instancia quien dijo la ultima palabra frente al tema fue el chofer, este siempre quiso que el tema fuera anecdótico y cómico, "agarro pal weveo a medio mundo con la wea" a unos por "pesaos" y a los otros por "weones" graves y al final, lo único que quedo claro era quien "mandaba en la wea" de camión o cuadrilla. (Reg. 1.2.)

Los choferes consolidan su liderazgo a través de acciones de colaboración, restricción, permisividad explícita o implícita, complicidad y prohibición. Cada una de estas formas de velar por la "realización del trabajo bien hecho", configura un liderazgo, el cual puede presentar distintas formas para entrar en escena y por muy contradictorios que parezcan, deben cumplir con las funciones primordiales del servicio y establecer ciertos parámetros de convivencia para la realización del trabajo.

...me presenta al chofer este me dice que lo espere un momento mientras se pone a discutir y alegar por el GPS con el administrador, el administrador le grita y le levanta los brazos diciéndole "si vo sabis como es la wea pos weon... allá arriba no cachan", a lo que el chofer del camión se ríe con un tono burlesco, de resignación e indiferencia, avanza hacia el camión, mira hacia atrás y me dice "vamos cabro". Aunque la situación se podría haber definido como conflictiva simplemente resulta ser cómica. (Reg. 1.2.)

El chofer es un "primus inter pares", se constituye en un referente de autoridad dentro de la cuadrilla, por la razón de que es éste quien debe enfrentar sistemáticamente a las autoridades de la Dirección en caso de que se traspasen los niveles de tolerancia que ésta tiene con la autonomía que manejan las cuadrillas o con la auto organización, que esta cuadrilla defina, en relación a su trabajo.

A las 7 de la mañana llega el encargado, con el cual converso sobre en cuál camión puedo salir, él me dice que espere un poco que él va a ver eso, pasa un rato y me llama, me contacta con don Valentín, chofer del camión N° 012, le pregunta "¿te podi llevar al cabro?", a lo que el responde que si bien puedo salir con el, no podré acompañarlo al vertedero, pues este día le corresponde llevar el camión a mantención, por lo cual después de depositar los residuos partirá de inmediato a la maestranza, a lo cual yo respondo que no hay problema y partimos el servicio. (Reg.1.6.)

Esta situación descrita en el relato, nos demuestra que las relaciones de los administrativos, o cualquier persona ajena al proceso de recolección y traslado de RSD, con la cuadrilla (poncheros, culateros, chofer) pasa, ineludiblemente, por la disponibilidad del chofer y las posibilidades que éste tenga para acceder a tal petición. El chofer es quien cumple con la función de establecer relaciones con el "exterior" de la cuadrilla, es el encargado de tomar las decisiones que afecten el normal desarrollo del proceso de recolección o que implique algún posible efecto no deseado en el camión (como realizar un servicio o llevar a cabo el servicio quebrando alguna de las prohibiciones que emanan de la Dirección).

Ya encaminándonos hacia la parte alta, uno de "los poncheros" pregunta si se puede echar un colchón atrás, a lo que el chofer dice que si..."y por ni uno"...este es el único mecánico de esta wea...

hay que tenerlo en buena... imagínate quedo tirado por acá... este loquito, te pega la salva... y así no pierdo toda la tarde... y continuo con la pega... de alguna manera hay que tenerlo en la wena onda" (Reg. 1.2.)

Toda decisión que involucre la apertura de una posibilidad de enfrentamiento de la Dirección contra lo realizado por la cuadrilla, debe ser consultado y/o decidido por el chofer, ya que este debe estar al tanto de todo lo sucedido en el recorrido que pueda afectar la realización de las labores propias del servicio, la infraestructura del camión, o las herramientas que se encuentran en éste. Este conocimiento por parte del chofer no se da para la consolidación de una autoridad, sino que para entregar funcionalidad a su labor de nexo comunicacional con la Dirección.

El chofer desde la estructura organizacional es una autoridad para los poncheros, pero desde la interacción cotidiana de la cuadrilla podría generar las condiciones para convertirse en un "primus inter pares"

...en un momento en uno de las esquinas había una gran cantidad de aseo y entre todo esto había una alfombra gigante y el chofer se bajó del camión de manera tan apresurada que dejó el camión atravesado en una calle y no dejaba salir a los autos que venían bajando por un pequeño pasaje que había, el apresuramiento del chofer era la alfombra a lo que los poncheros se empezaron a reír y a correrse del lado de él y a tirarle indirectas "... mira aquí tenía un sillón pal living de la casa" y el sillón estaba todo destruido, todos los poncheros empezaron a hablar del chofer "anda puro weviando este viejo culiao, que tiene que andar weviando aquí atrás, si el tiene que dedicarse a manejar" a los poncheros, al parecer, no les agradaba la actitud de chofer, ya que se quedaba con lo mejor de lo que se encontraba en el aseo y se lo dejaba para él y no lo repartía entre todo el grupo, como si se hacía con el papel blanco y las botellas plásticas. (Reg. 2.2.)

En la Villa Italia el trabajo es muy parecido a la villa anterior, puedo observar que de repente pero en diferentes oportunidades los poncheros se dirigen a diferentes negocios a comprar panes o frutas y se sientan a comérselos en alguna vereda, luego de hacer la "pega" rápidamente en alguna calle. El chofer aporta poco a la convivencia, ya que toca la bocina para apurar a los que se topa tomando su desayuno. Las palabras entre chofer y

poncheros son pocas o ninguna, sin embargo abundan los gestos corporales de desgano y desagrado... (Reg. 3.2.)

En los relatos antes mencionados, se presenta una situación de manifestación explícita de la autoridad del chofer por sobre los poncheros; la cual si bien es aceptada por una subordinación mecánica que emana desde la jerarquía en el camión, no se encuadra con las necesidades relacionales de los poncheros, lo que genera una apreciación contradictoria de la figura del chofer, en la que se le teme por su autoridad en desmedro de las posibilidades de generar un respeto hacia las condiciones de liderazgo que construya. Aquí se evidencia de que manera la aplicación correcta de las estructuras declaradas del sistema de recolección, generan relaciones disfuncionales y conflictivas en la cuadrilla.

Construcción de Liderazgo de los Poncheros.

Dentro del proceso de recolección de residuos sólidos domiciliarios, se produce un tipo de interacción en la cual participan solamente los poncheros de la cuadrilla, dentro de este marco interrelacional, se presentan actores que sobresalen del común, tal fenómeno al ser analizado, nos permite comprender que existe un proceso de construcción de liderazgo entre los poncheros, proceso que se caracteriza por un desarrollo histórico y a la vez dado por las características propias de la individualidad o personalidad de cada ponchero.

Este "culatero" llegó a crear un poco de conflicto en el ambiente, por el hecho de que se había desaparecido, lo habían visto trabajar de "sapo de micro" y le achacaban y lo "vacilaban" por "weno pal copete". "Los poncheros" se quejaban de que llegaba "el día de pega con menos pega para el culatero y que tampoco podíamos andar a la pinta de él". Uno de "los poncheros que la llevaba atrás en el camión" le dijo al chofer que "lo mandara a la chucha y que le dijera que ya teníamos nuevo culatero" (ese nuevo culatero sería yo). (Reg.1.2.)

Los poncheros al interior de la cuadrilla mantienen relaciones de horizontalidad funcional, ya que todos por igual deben desarrollar el mismo trabajo y en las mismas

condiciones. Sin embargo en circunstancias específicas del trabajo, los poncheros pueden evidenciar y manifestar características particulares que los destaquen del conjunto. Es así como la experiencia en el servicio y las actitudes de coordinación durante episodios que podrían denominarse críticos, les permiten la construcción de liderazgos con los cuales pueden asumir posiciones diferenciales, pero los mecanismos de nivelación dentro del grupo aseguran que dichas diferencias no construyan relaciones de dependencia o de mando jerárquico.

Se puede determinar que la construcción de liderazgo de los poncheros al interior de la cuadrilla, es producto del reconocimiento que otorgan los pares a las acciones emprendidas desde la contingencia y la influencia de estos actos en el interés primordial del grupo en el marco del trabajo, lo que se traduce en el reconocimiento del grupo a las acciones del ponchero que intenta cumplir con las condiciones necesarias del trabajo "bien hecho".

Símbolos de Estatus.

En la relación existente entre los trabajadores recolectores del Servicio de Aseo, se presentan marcas individuales que fueron grabadas en la realización del trabajo y que se llevan como símbolos de estatus, (como las medallas en los militares, y los prontuarios en el mundo del hampa).

La actividad de ponchero es riesgosa, por el hecho de que se trabaja con "bolsas y tarros de Pandora", nunca se sabe que hay dentro de estos, pero si se tiene certeza que se deben tomar con cuidado, sin temor y con rapidez, ya que en cualquier momento se tornan en peligros para la integridad física de éstos. Es por esto que se deben utilizar todos los conocimientos específicos para disminuir el riesgo y no dejar de hacer rápido el trabajo.

Pero los perros son un tema presente, todos comentan sobre haber sido mordidos por un perro mientras realizaban el servicio, de hecho en este día uno de los poncheros más viejos fue mordido por uno y no estuvo ni ahí con ir al IST se hecho un par de escupos en la pierna y me mostró un par de mordidas más, después le pidió un poco de alcohol al chofer y se hecho y nada más con el asunto de la mordedura. (Reg. 1.3.)

De esta manera, la experiencia obtenida y el conocimiento que se acumula acerca de los clientes que hay en la ruta es crucial, sobre todo el que tiene que ver con las características de la basura que este bota cada día (para saber si el contenido de lo eliminado reporta algún peligro) y con la elaboración de "mapas mentales" que indican intuitivamente las casas que tienen "perros bravos o amigables".

Como regularidad, la eliminación de residuos por parte de los domicilios genera conocimientos y aprendizajes que permiten disminuir el riesgo al llevar a cabo la labor de recolección, pero estos mecanismos fallan y el riesgo se concreta en forma de accidente, y éste muchas veces deja sus marcas, las que se transforman en la evidencia más contundente que tiene el trabajador del servicio para demostrar que su trabajo es un trabajo de verdad, que implica sacrificio, esfuerzo físico y peligro.

...en algún momento a comentarse algo de ésta, específicamente la de un ponchero que le dolía la rodilla, y el chofer le tocaba y le decía "parece que es líquido, o... ¿no se? Parece ¿que es...? Ojalá no sean los meniscos" y el ponchero decía que después igual se le pasaba así que démosle no más. (Reg. 3.1.)

Los accidentes suceden por la falta de cuidado, eso no es algo novedoso, pero lo importante es que esa falta de cuidado implicaría valentía y la valentía se traduce en virilidad, la misma que se necesita para realizar un trabajo duro y rudo como "la poncha". Por eso el símbolo de estatus que proyectan las marcas que deja la realización del servicio, se significa en los términos de la poca importancia que le dan "los poncheros" a los accidentes del trabajo. Las mordeduras de perro son molestas por el dolor que provocan, pero si no son

invalidantes para trabajar, estos continúan como si nada hubiese pasado, lo mismo sucede con dolores de rodillas y de espalda, mientras solo sean molestias no importa, pero se entienden como enfermedad cuando este tipo de problemas los deja sin poder moverse, postrados en una cama. Aunque en el discurso se establece claramente que "la poncha" es un trabajo pesado que destruye el cuerpo de "los poncheros", también se establece claramente que el trabajo duro es un valor que está por encima de la salud blanda y esto se expresa con las marcas que sirven de evidencia y argumento para decir que el trabajo es realmente duro y que si en estos momentos "el ponchero" se encuentra en pie es porque la salud no es blanda.

Organización Interna del Trabajo:

Mecanismo de Ingreso al Servicio.

Uno de los poncheros es cojo y me pongo a conversar, el tipo habla exageradamente modulado y no pronuncia mala palabra alguna, llego al servicio a través del PEN en la década de los 80 y antes trabajaba en la construcción de jornalero, desde ese momento nunca más se fue del servicio y trabaja hasta hoy (Reg.2.1.)

Se puede relacionar el ingreso de "los poncheros" al Servicio de Aseo con una pre-relación de precariedad e irregularidad laboral con este, que haya existido en un periodo de trabajo no regulado en alguna cuadrilla. Se llega a esta pre-relación a través de dos formas; la primera dice relación con los vínculos familiares que se posean en alguna cuadrilla, los cuales permitirían un acercamiento progresivo al servicio a través de labores de "culatero"; la segunda forma de acercamiento se da a través de programas de empleo gubernamentales (como los PGE de la actualidad o el PEN y el POJH de los años ochenta).

En conversación con otros poncheros me entero que al "rucio" se le murió su madre cuando él era muy pequeño, por lo cual se "cayo a

la droga" y ahí se quedó y gracias a su tío que es ponchero de la misma cuadrilla entró a trabajar aquí... (Reg. 1.6)

Básicamente todos inician así su relación laboral con el servicio, nunca nadie presento un currículum para ingresar a el, este tipo de documento se entrega en la Dirección del Servicio cuando el "aspirante a ponchero" ya esta cumpliendo funciones de "culatero" y en la práctica ya pertenece a una cuadrilla de aseo.

Eso de la parentela en esto del aseo es bastante común, hay primos, hermanos, padres e hijos, cuñados y el tema se da en varias de las cuadrillas y eso se presta para hacer acomodados y "arreglines" que generan algún tipo de resentimientos, pero que por otro lado fortalecen la cohesión y el sentido de trabajo en equipo. (Reg. 1.3.)

Después de haber sido aceptado por los pares de la cuadrilla y haber trabajado de "culatero" o "ponchero" algún tiempo, la decisión de ingreso al servicio ya esta tomada por quienes realizan el trabajo en la práctica cotidiana de la recolección de residuos. Posteriormente este ingreso es formalizado por la Dirección del Servicio de Aseo. De esta manera se constituye un mecanismo de ingreso y selección que da cuenta de que los imperativos del trabajo y las decisiones primordiales para la realización del aseo, se construyen en la interacción cotidiana de las distintas cuadrillas de aseo y no en los mecanismos formales de selección de trabajadores.

Rutina.

El servicio de aseo prestado por las cuadrillas, radica en la necesidad cotidiana por parte de la comunidad de la eliminación de los residuos producidos en sus hogares. Esta necesidad de la población, se configura como una constante que debe ser satisfecha por las cuadrillas a lo menos dos veces por semana. De esta forma, se establecen actuaciones constantes y recurrentes por los poncheros en determinados sectores, constituyéndose las rutinas de trabajo.

La rutina se refiere a las acciones más recurrentes para la realización del trabajo, la máxima expresión de esta la podríamos identificar en la "Bitácora", que debe llenar el chofer diariamente. En la realización de esta se expresa el conocimiento que los poncheros y el chofer tienen sobre la realización del trabajo, son dos veces por semana, las mismas calles, las mismas escaleras y las mismas formas de cubrir el recorrido diario.

Aquí todos comparten y el señor Carneiro (chofer) les va dando las indicaciones con respecto al día, por supuesto que la mayoría de estas ellos ya las saben, por lo que no escuchan mucho. Los poncheros se encuentran más preocupados de que todos tomen su "choca"... (Reg. 1.5.)

La rutina establece un marco común de interacciones a desarrollar por la cuadrilla, configura un marco de regularidad en el trabajo, en el cual los trabajadores generan sistemas de expectativas referentes a los territorios en los cuales se desenvuelven. Este marco de regularidad para la realización del trabajo ofrece cierta seguridad, lo que permite consolidar los propios sistemas de autorregulación del trabajo y fortalece las posibilidades de desarrollar y perfeccionar dicha autonomía.

Salimos a hacer el aseo, primero llegamos a una de estas poblaciones nuevas de block de tres pisos, una cantidad enorme de aseo en muy poco tiempo, ni 10 minutos en hacer a toda la población, muy poca propina y todo se hace sumamente rápido. (Reg. 3.1.)

La rutina es la regularidad que se presenta en la realización diaria de los procesos de recolección, desde la que nace la regularidad de la relación con los clientes del servicio y la seguridad de que tal comportamiento se repite de manera probable en el tiempo. Esto significa que desde las irregularidades que nacen desde las formas de trabajo, se construyen certezas como la cantidad de las propinas y el número de los "servicios especiales" del día según el sector.

Momento de Distensión.

Los "poncheros" se trasladan hacia el restaurante cruzando un puente colgante, uno de los "poncheros se pone a wear" en el puente y lo empieza a mover hacia todos lados mientras el que va adelante le dice "ya po weon deja de wear" y el chofer me comenta "son muy pesaos estos weones... pero así es esta wea, aquí no se pasa ni hambre ni penas ... si andai con pena la dejai en la casa... aquí es la pega y asís todo lo posible pa hacerla lo más corta, entretenida...que quede bien y te vai pa la casa" a lo que posterior el chofer baja el vidrio del camión y grita "un wen par de chuchas" que no recuerdo, es necesario mencionar que el lugar es bastante solitario, que el restaurante estaba vacío y que el escándalo había comenzado mucho antes con los sendos bocinazos que avisaban de la llegada del aseo. (Reg. 1.2.)

Las cuadrillas en el desarrollo de los trabajos de recolección se toman tiempos en los cuales conversan, ríen, se molestan entre ellos o simplemente fuman, estos tiempos son funcionales al trabajo y aunque no implican directamente la realización de éste, las cuadrillas lo identifican como sumamente necesario y es asumido como un espacio para el relajo, una forma en que el trabajo no se torna tan duro y tedioso y además, es sumamente necesario para reponerse físicamente después de la carga de cada poncha.

Nos ponemos a ver los diarios, en La Estrella salen las fotos de los campeones del campeonato de fútbol del Departamento de Aseo, entre ellos hay dos que son de la cuadrilla, empiezan las bromas "parecí niña weon, al lado del flaco ese", "campeona la weona", "ahora la ñora ni ir a jugar a la pelota te va dejar, a cuidar al cabro chico no más", siguen molestando al guatón" que fue papá hace poco... (Reg. 3.3.)

Estos momentos de distensión son la forma de abrir espacios para la expresión de la identidad de las cuadrillas fuera del ámbito del trabajo y es donde se concretan las más variadas formas del denominado y característico "weveo" de las cuadrillas del Servicio de Aseo. Esta expresión de la identidad hace emerger aspectos característicos del folklore popular de los sectores urbano - marginales de la ciudad, cuestiones como la forma en el lenguaje y en los gestos son claramente visibles o la "talla" instantánea para el momento preciso son constantes en el desarrollo de las labores diarias del servicio.

Como siempre ellos dicen "agarran uno de punto y le dan como bombo un rato", en esta ocasión es uno de los poncheros más viejos en el rubro, por lo cual no los pesca mucho, "ya no te la podi

viejito", "anday pidiendo agüita", "te va a retar la vieja en la casa", todos ríen... (Reg. 1.5.)

La expresión de la identidad de los trabajadores del servicio se traduce en reivindicar la pertenencia a los sectores populares y la cultura que emana de estos y además es una de las formas de justificar y argumentar la permanencia en el servicio, específicamente en las cuadrillas de los cerros, ya que este trabajo entrega una autonomía que da libertades de acción sumamente valoradas por los trabajadores de las cuadrillas, libertad que tiene su máxima expresión en el "weveo" y que hace que un trabajo considerado como desagradable y poco valorado socialmente se llene de picardía, risas y buenos chistes.

Orden del Trabajo.

Mientras subíamos íbamos parando y íbamos recogiendo el aseo de las orillas de las calles descolgando las bolsas de los postes, las rejas de las casas y los árboles o recogéndola del suelo, ya avanzado hacia arriba el camión se detiene, pero no para su motor y los poncheros se empiezan a dispersar para cubrir las distintas escaleras que se dan en este cerro de pendiente bastante pronunciada, se comienza a bajar por las pequeñas y húmedas escaleras, se comienza a gritar el aseo y se va golpeando con un "palito" las rejas, murallas, maderas y sea lo que sea que suene y llame la atención de los clientes que a esta hora se pudiesen encontrar durmiendo, se baja de a dos uno cubre la parte superior y el otro se dirige rápidamente hacia abajo, además de los golpes y gritos de los poncheros nos acompaña los sucesivos y ascendentes ladridos de perros, que van sumando poco a poco a todos los perros de la escalera. En algunas casas el aseo esta dispuesto en tarros afuera, en otras hay que golpear hasta que sale la "casera" a esta se la saluda, se le pregunta por la salud, se va a sacar el aseo, se recibe la propina, si se alcanza se dice algo más y se despiden con alguna palabra de cortesía deseando lo mejor para el futuro. El ponchero que llega más abajo va subiendo y el otro continúa sacando aseo de las distintas casas, entre los dos parten hacia el camión con las ponchas llenas y se devuelven a terminar las casas que se ubican en la parte superior de la escalera (Reg.2.2.).

Las cuadrillas de trabajo diariamente deben cumplir con dos instancias fundamentales que son propias e ineludibles al servicio de aseo, una es el barrido de las calles de la ruta que realicen y la otra es el retiro de residuos domiciliarios del sector correspondiente. A partir del proceso para el cumplimiento de estas labores, emerge una serie de labores secundarias no menos importantes que las descritas anteriormente, estas se refieren a la obtención de propinas y a la recolección y

selección de residuos transables en el mercado del reciclaje. En base a estas labores fundamentales y secundarias se establecen prioridades y ordenes en la realización del trabajo. Siempre se privilegian las labores fundamentales por sobre las secundarias, es decir si se logra ir cumpliendo con las primeras el desarrollo de las anexas se permite y acepta al interior de la cuadrilla. Por el contrario, cuando estas actividades denominadas como secundarias, comienzan a entorpecer el desarrollo normal del servicio, entre los poncheros emergen expresiones de control, ya que el buen cumplimiento de las labores propias del servicio entregan un piso de legitimidad para la realización de las labores anexas a este, debido a que estas últimas están prohibidas y escapan a la formalidad de la Dirección de Aseo.

Otros poncheros bajaron por otro lado y los encontramos por calle Santa Elena en una esquina se encontraba una gran cantidad de aseo que era la que habían acumulado los poncheros que no habían estado en la perrera y que durante todo ese rato estos dos grupos de poncheros habían realizado en las escaleras del sector... (Reg. 2.2.)

De esta manera, la realización de las actividades propias del servicio se constituyen en doblemente prioritarias para las cuadrillas de poncheros, ya que por un lado, en el cumplimiento de estas labores reside la permanencia de los trabajadores en la cuadrilla recolectora de aseo, y por otro lado, desde este mismo cumplimiento, nace el piso de legitimidad que los poncheros necesitan para llevar a cabo las labores que les permiten hacer día a día un "segundo sueldo", que en gran medida es una de las razones que hacen atractivo el trabajo en la cuadrilla recolectora.

Presiones Dirección/Cliente

La configuración de la autonomía de las cuadrillas y de los procesos de autorregulación del trabajo se va dando según como se resuelven las contingencias que

enfrentan a los intereses de la Dirección con las cuadrillas. Los intereses de la Dirección están estructural y jerárquicamente por encima de los intereses de las cuadrillas, lo que se traduce en que las discrepancias toman forma de presiones unidireccionales de arriba hacia abajo.

Avanza el día y continuamos con el servicio, y poco a poco se van llenando los sacos que se van colgando a los lados del camión. Estos, se cuelgan y van hacia los lados, pero constantemente hay que acomodarlos "para que pasen lo más piola posible, debido a que la Municipalidad lo prohibió ya que se veía muy feo y los camiones eran nuevos y estaban pa echar facha con eso del VALPO MIO". (Reg.1.2)

Por lo general, el producto de las contingencias da por resultado más controles o medidas coercitivas, tanto grupales como individuales. Se podría pensar que debido a la cantidad de años que posee el servicio, por efecto acumulativo, los cuarteles y cuadrillas deberían estar llenos de medidas de control, pero por lo general los controles se van desvaneciendo con el tiempo y de manera efectiva solo funciona uno que otro.

Una vez que saludamos al encargado del cuartel, este nos dijo que tendríamos que esperar un poco para salir en los camiones porque en ese momento iban a tener una reunión. En ese mismo instante, todos los trabajadores del cuartel hicieron ingreso a una de las salas y comenzaron a conversar por un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos, donde posteriormente salieron bastante malhumorados e intercambiando gestos de reprobación mutuos... (Reg. 1.1)

Las presiones son una forma permanente de comunicación de la Dirección y el silencio se ha tornado en la única forma de enfrentar estas presiones. Pero debajo del silencio se construyen las formulas para la adaptación activa a las disposiciones restrictivas que emanan de la Dirección y estas formulas se remiten al hecho de comenzar a quebrar las restricciones de manera ascendente, progresiva y sistemática, de esta forma la conducta o hecho que se pretendía eliminar vuelve a emerger de manera imperceptible y cuando se vuelve a detectar esta ya se encuentra nuevamente generalizada en la práctica del servicio.

Valoraciones:

Valoración del Conocimiento desde la Práctica.

Desde la rutina y la contingencia se van constituyendo y socializando experiencias que se van organizando discursivamente o como formas de hacer, estas se aplican de manera continua en la realización del trabajo y desde este se constituyen nuevas experiencias las cuales retroalimentan el cúmulo de conocimientos ya existentes y colaboran a la producción y reproducción de conocimiento, el que es pertinente y altamente significativo para la cuadrilla y su contexto de trabajo.

De repente llegamos a una casa en el camino donde "no había nada de aseo afuera", pero sabían que ahí había alguien, y el chofer de la nada dijo "yo voy", comenzó a tocar la bocina y salió una señora en pijama "como recién salía de la cama la vieja culia caliente" el chofer se bajo y medio "cagao de la risa cruzo la calle" y le dijo a los otros que fueran "a buscar esa wea de alla" mientras el cruzó y se fue a "hacer el lindo con la señora" se devolvió con el aseo de la señora y le fue a dejar el tarro de vuelta, después de una palabrita nuevamente volvió al camión y cagao de la risa me dijo..."ya va caer, ya va caer" ... y después replicó..."esta wea es servicio completo... shtsss... aquí hay weones que se demoran como una hora en sacar el aseo de una casa... si aquí pasa de todo... es que al final, da pa conocer en todo a la gente ... cuanto toman, cuanto cagan, cuanto comen... hay que hacer aseo en todas partes... ja ja ja... ". (Reg. 1.2.)

En la realización del trabajo diario, se maneja una gran cantidad de información relativa a la condición socioeconómica, las profesiones u oficios, la tenencia de las propiedades, la calidad de la propina, la historia de los barrios, los cambios experimentados en estos o muchos otros asuntos de los clientes.

El chofer comenta que ahora nada que ver con el verano "...esta wea se llena de weones y botan tres veces más basura...quedan pa la caga los cabros... es que los santiaguinos son muy cochinos... pero la propina es wena... dejan plata los weones..." (Reg. 1.2.)

Esta información y el conocimiento de esta es fundamental para las cuadrillas, ya que en base a estas se van estableciendo las orientaciones desde las cuales se estructura la realización del trabajo y se aplican las formas pertinentes para hacerlo de la manera más rápida,

con menos riesgo y que incremente de la mejor forma la producción del "segundo sueldo".

... los choferes siguen la conversación, ahora con otro tema, el cual hace referencia a la condición en que se encuentran los camiones, la gran idea que comparten es que en la maestranza no hacen lo que tienen que hacer, revisan los camiones "así no mas", por lo que estos vuelven a mostrar los mismos problemas al tiempo después... (Reg. 2.6.)

Los resultados que se obtienen por la aplicación de este conocimiento, y no el conocimiento mismo, poseen una gran valoración dentro de la cuadrilla, ya que ésta no tiene mucha conciencia de la posesión y de las posibilidades de acceso a este tipo información tan especializada. De hecho, la construcción y organización de este conocimiento emerge de manera no sistemática y muchas veces nace de conversaciones y observaciones burdas, sesgadas y llenas de prejuicios, lo que se debe entender como parte del proceso de construcción de un conocimiento especializado que no es erudito, pero que en ningún momento deja de ser serio y la manera de ser aplicado así lo demuestra.

...el camión para y a mi me parece raro y le pregunto al chofer "y no hay problema con el asunto del GPS" a lo que el me responde que "no, este esta malo" y me comenzó a dar explicaciones del porque del GPS y de tener el camión encendido a pesar de que no este en movimiento. Se trata de que mientras el camión esta en movimiento no se puede robar combustible, entonces se aseguran de que no se robe el combustible ya que saben que el camión esta andando, el chofer explica todo esto con mucha ironía y se ríe de la estupidez de este sistema de control, ya que, lo que supuestamente no se esta robando, y el servicio se esta ahorrando se esta perdiendo porque el camión encendido gasta la misma cantidad de combustible. (Reg. 3.1.)

Valoración de la Propina.

La propina es el "segundo sueldo" y una de las razones declaradas y explícitas más importante por las cuales los trabajadores del servicio se encuentran en él y en la cuadrilla. El "segundo sueldo" es lo concreto y visible del sentido que mueve la estructuración paralela del servicio que llevan adelante las cuadrillas. Su carácter diario entrega la posibilidad de tener dinero todos los días y desde esta capacidad de consumo diaria

se configura la libertad individual que el trabajador de la cuadrilla valora con creces. Esta libertad individual se sostiene en la seguridad que ofrece el "primer sueldo" (que es de carácter mensual y sujeto a la legislación laboral respectiva).y desde esta combinación de seguridad y libertad se construyen las posibilidades de relación con la economía formal sin dejar de lado las alternativas de las dinámicas económicas de la informalidad.

Entre los poncheros comienzan a conversar sobre las ampliaciones a sus casas que se encuentran haciendo, comentan que se encuentran encalillados en préstamos bancarios cuyos montos varían entre los \$100.000 y \$1.500.000, y que para poder cumplir con las cuotas tienen que trabajar obligatoriamente horas extras por un par de meses, lo que significa trabajar incluso los días domingos y festivos. (Reg. 2.3.)

Los trabajadores del Servicio de Aseo estructuran sus relaciones de consumo en base a las formas que tienen de estructurar sus "sueldos" y desde esta perspectiva, ellos manifiestan su satisfacción frente a esto de los "dos sueldos" debido a las garantías de acceder a las ventajas que se ubican, tanto en las posibilidades que les abre la economía formal, como las de la economía informal.

...había que subir por un sendero de tierra para hacer el último aseo y al culatero le dijeron "ya weon, queri salvarte allá arriba hay una abuelita que quiere que le hagan un servicio" el culatero se "cago" de la risa y partió corriendo para arriba, lo estuvimos esperando como 15 minutos...veíamos como el culatero venia con una poncha absolutamente repleta de aseo y con un saco lleno, arrastrándolo por el sendero, venia "a penas" y los poncheros le fueron a ayudar pero ya cuando estaba casi al lado del camión, el culatero estaba súper contento porque le habían dado 4 mil pesos de propina. (Reg. 2.2.)

En lo principal son los poncheros quienes "hacen" la propina, los "culateros" se hacen partícipe de manera esporádica de esta labor y los chóferes se benefician de esta a través de mecanismos redistributivos que implementa la cuadrilla de manera autónoma y ofrecen regularmente, al final de cada recorrido, una parte de lo recolectado, lo que por lo general busca igualar lo recibido por el chofer en relación a lo que obtiene cada uno de los poncheros del servicio. Además es importante recalcar que los "culateros" no tienen la ventaja de

tener un contrato en la Municipalidad y por ende viven la propina como único sueldo, lo que se traduce muchas veces en la creación de formas de solidaridad como la creación de un fondo común de propinas para su distribución igualitaria entre los miembros de la cuadrilla o redistribución de las propinas invocando el popular "hoy por ti...".

Valoración del Trabajo "Bien Hecho".

Sus compañeros, amigos de él lo molestan con tallas como "tráete esa bolsa po Piñera si esta bien que seay dirigente pero no es pa tanto po" o "pucha que hay engordao en estos cuatro meses weon oh"... (Reg. 2.5.)

El trabajo de recolección encuentra tres máximas que se deben cumplir en todo momento. En este cumplimiento se encuentra la formula ideal de la realización del trabajo. Por un lado la buena atención va dirigida al cliente, la rapidez es una constante y la buena propina es el resultado directo e indirecto de la buena atención, ya que la buena atención es una forma de publicitar y exhibir las bondades de un servicio exclusivo que ofrecen "los poncheros" de Valparaíso; servicio que en todo momento lleva el sello de la cuadrilla.

... me dice "mientras no te mandí cagas de la pega no pasa na y si peleamos son a chuchas no más, de ahí se nos pasa, mira este viejo culiao, lleva ene años haciendo la misma pega y se retrasa, a este dan ganas de echarle unas wenas puteas"... (Reg. 3.3.)

La realización del trabajo debe ser rápida, lo más fluida posible, cualquier situación que entorpezca esta fluidez o que no colabore con ella es reprimida y fuertemente criticada por la misma cuadrilla. En lo posible, las críticas se dicen una vez y las primeras que se hacen se plantean de manera indirecta y ambigua, la persistencia en el error genera que de lo indirecto y ambiguo avance progresivamente a lo directo y confrontacional.

..."pero así es esta wea aquí no se pasa ni hambre ni penas ... si andai con pena la dejai en la casa... aquí es la pega y asís todo

lo posible pa hacerla lo más corta, entretenida...que quede bien y te vai pa la casa" (Reg.1.2.)

En el afán de la rapidez no hay tiempo para comprender a nadie, frente al error del otro se debe aparecer con la palabra precisa, con el tono exacto y el grado de agresividad que corresponda con el fin de generar una rápida reacción del compañero de trabajo y así éste se de cuenta que no lo esta haciendo bien, es decir, está entorpeciendo el proceso ya sea por acción u omisión.

La valoración del trabajo bien hecho no se reduce a hacerlo bien una vez, si no que se trata de mantener una continuidad en el hacer bien el trabajo; no es tratar bien al cliente para mal acostumbrarlo o para sacarle una buena propina, si no que es dar un sello característico de atención que transite por cierta regularidad que identifique la labor realizada con un trabajo digno y no con una especie de mendicidad. El trabajo bien hecho garantiza propinas regulares, consolida los grados de legitimidad, frente a la Dirección, que posibilitan la continuidad de autonomía para la autoorganización del trabajo y hace que las posibilidades de ingresar a las cuadrillas de trabajo sean mas restringidas, ya que el que va a trabajar de ponchero debe dar garantías de continuidad en la labor, asunto que exige que la asistencia a el no sea esporádica, si no que se prolongue en el tiempo. De esta manera, se exige que la poncha sea más que una forma de ganarse el dinero y se transforme en un oficio para quien la toma.

Valoración del Ambiente de Buena Convivencia.

... uno de los poncheros deja de pasar por una casa ya que no salía nadie, pero luego la persona sale y le entrega la basura al "huaso", quien la deposita en el camión y se acerca donde su compañero y le entrega las propinas ... (Reg. 2.5.)

La buena convivencia es fundamental para el desarrollo del trabajo en la cuadrilla y se manifiesta como la preocupación por lo del otro, sobre todo cuando ha caído en desgracia o ha tenido un accidente, o como el control, contención y prevención de conflictos. Quien procura por la buena convivencia, en general, es quien maneja los liderazgos de la cuadrilla y en la continuidad de hacer y construir en acciones concretas por la convivencia, estos se van consolidando aún más.

La colaboración de los miembros de la cuadrilla y la compenetración de los roles para la realización del trabajo hacen que la rapidez sea aun mayor en la realización del servicio, si esto se da en el marco de buenas relaciones al interior del grupo se disminuye el desgaste psicológico y se aumenta la confianza y la reciprocidad en el hacer, se fortalece la identidad del grupo y su autonomía ya que se confía en las capacidades de este para resolver con justicia los conflictos y problemas que se puedan suceder.

La buena convivencia permite ir agregando actividades beneficiosas para el desarrollo de la autonomía de la cuadrilla, tal como el acopio de material reciclable en la casa de algún miembro de la cuadrilla o de otra persona ajena a esta, para que sea vendido y repartido en partes iguales, lo que se ha transformado en una nueva fuente de ingresos y refuerza la integración de la cuadrilla.

Autoimagen:

Elaboración de Imagen Trabajador Viril.

Los trabajadores afirman y reafirman su identidad diariamente a través del trabajo, tanto al interior de las cuadrillas como hacia el exterior de ellas en el contacto con los vecinos. Esta afirmación de la identidad

se realiza por medio de la exposición y exhibición de características que lo identifiquen como buen trabajador y asimismo como "hombre". Esto se genera por medio de un proceso de autointeracción en donde las conductas propias se autoevalúan con el fin de destacar aquellos aspectos (Autoimagen) asociados con la rudeza, fuerza, insensibilidad, independencia económica, etc.

Nos ponemos a ver los diarios, en La Estrella salen las fotos de los campeones del campeonato de fútbol del departamento de aseo, entre ellos hay dos que son de la cuadrilla, empiezan las bromas "parecí niña weon, al lado del flaco ese", "campeona la weona", "ahora la ñora ni ir a jugar a la pelota te va dejar, a cuidar al cabro chico no más", siguen molestando al guatón" que fue papá hace poco... (Reg. 3.3.)

Por la naturaleza del trabajo del ponchero, la característica fundamental solicitada para desempeñarlo es la "fuerza" para levantar, transportar y depositar la poncha en el camión. Esta fuerza es constantemente medida y comparada con los otros poncheros por medio de comentarios cruzados entregados en la parte trasera del camión o en los momentos de distensión. En estos momentos de distensión, aparecen las bromas, correspondiendo éstas al vehículo principal en el cual salen a relucir los aspectos propios de la hombría del ponchero. Esta broma se realiza a otro ponchero adscribiéndole características femeninas o de sexualidad ambigua.

Empiezan a hablar con otro ponchero sobre autos y otras cosas, hasta que me pregunta de dónde soy, yo le respondo y me dice que él a carreteado cerca de mi casa, lo que es escuchado por otro ponchero quien le dice "carretear? Así se llama ahora andar pechar! Tu hermana ya me contó que le vay a apuro pechar", todos ríen hasta el mismo, después el otro ponchero le cuenta a los demás "cachen que según este va a carretear pa Belloto, jajaja así que ahora pechar se llama carretear", "este pasa carreteando sino es donde la hermana es donde los suegros", "creo que la última vez que fue pa onde los suegros el viejo todavía esta encalillado"... (Reg. 3.3.)

La elaboración de la imagen de trabajador viril, es considerada necesaria por los poncheros no sólo por el hecho de autodefinir su identidad y resaltarlos al interior de la cuadrilla, sino que también permite establecer el trabajo como principalmente "rudo", por lo cual la elaboración de esta imagen cumple la funcionalidad de protección de la fuente laboral desde

una perspectiva social. Desde esta mirada es ampliamente necesaria la exposición del ponchero viril ya que, para los trabajadores del servicio de aseo, es imprescindible reafirmar la identidad no sólo personal, sino que también la del colectivo, porque se advierte que en caso contrario éste dejaría de existir como tal. La "poncha" es una labor "ruda" y desde esa rudeza se construye una imagen de virilidad; el ponchero asume las limitantes personales que fueron marcando su destino en lo laboral y económico, pero asimismo asume este destino con una fortaleza y honradez que son propias de la virilidad que pretende sostener.

Uno de los poncheros me pregunta si quiero un agua, es decir, una bebida, yo le respondo que sí, al traérmela se produce la risotada, le gritan "mmm anday cuidando la pierna", "te voy a acusar weon", entre otras cosas. A lo que el responde "hay que ser caballero po weones, el cabro anda caminando igual que nosotros"...
(Reg. 3.3.)

Elaboración de Imagen Trabajador Simpático.

Dentro de la interacción que se produce entre los trabajadores recolectores en el desarrollo del servicio, existe el rol del "trabajador simpático" quien es el encargado de construir los momentos de distensión y de buena convivencia que les permite desarrollar la actividad de mejor forma. Este trabajador se caracteriza por su gran capacidad de generar momentos de distensión en los cuales se comparte entre los miembros de la cuadrilla en torno a temáticas que escapan en gran parte al Servicio de Aseo. A la vez, este trabajador es quien presenta siempre la risa "a flor de piel", es quien se presenta con la facultad, apoyado por el resto de sus compañeros, de realizar las bromas que son aceptadas por todos, a la vez este tipo de trabajadores mantiene una excelente relación con los vecinos del sector.

En la conversación que tuve con él no le costó nada entrar en confianza conmigo, incluso me tiró bromas alusivas a mi físico, me dijo "hay que tener harta cabecita pa` estar en la Universidad"... (Reg. 1.6.)

Podemos comprender que esta imagen nace a raíz de una construcción que se consolida en el tiempo y a la vez se va reforzando por las características propias del individuo. En la interacción cotidiana de la cuadrilla todos asumen distintos roles, los cuales a su vez son aceptados y validados por el resto, el rol de trabajador simpático es uno de los más aceptado y validado por el resto, ya que le son permitido actos que en cierta medida podrían ser mal vistos por algún compañero, pero por el hecho que se construya en el marco de la buena realización del trabajo, por lo general no son constitutivos de conflictos.

Uno de los poncheros le grita a uno de los dos que estaban sentados en la parte de adelante del camión "ya bájese y parta pa atrasito, que el joven se va adelante", me ceden el espacio y partimos el recorrido. (Reg. 3.3.)

El trabajador simpático es quien logra romper con la rutina, es quien produce la inflexión dentro de la rutina, que se traduce en recoger la basura de la población, por lo que permite la realización del trabajo en un clima de buena convivencia para la cuadrilla y construye la identidad del trabajador del Servicio de Aseo en torno a características que reducen las tensiones del trabajo, fortaleciendo la generación de la autoimagen positiva, posibilitando niveles mayores de acercamiento con la población y sus respectivos clientes.

Elaboración de Imagen Trabajador Sacrificado.

... se comienza con las conversaciones de siempre "como estas", el fútbol, el Wanderers la "U" el Everton y el colo, la casa, la salud, y comenzó en algún momento a comentarse algo de esta, específicamente la de un ponchero que le dolía la rodilla, y el chofer le tocaba y le decía "parece que es líquido, o... ¿no se? Parece ¿qué es...? Ojala no sean los meniscos" y el ponchero decía que después igual se le pasaba así que démosle no mas. Uno de los poncheros me daba instrucciones de cómo se hace el aseo en este

sector y que iba a ver caleta de pega y me iba a dar cuenta de lo pesado que era. (Reg. 3.1.)

La elaboración de esta imagen se sustenta principalmente en la interacción cotidiana de los trabajadores del servicio. Es en esta interacción, donde los poncheros, en conjunto con el culatero y el chofer, relatan y socializan situaciones de trabajo que han significado de realización de un esfuerzo superior, el cual es magnificado a través de un relato que en ocasiones tiende a lo "fantástico" e incluso "épico". Desde la cuadrilla se construye un discurso común, que se prepara constantemente para ser presentado a la sociedad, por medio de las conversaciones que se mantienen con los clientes, asimismo como en las discusiones que se manifiestan con la Administración.

...que los poncheros tenían un trabajo muy duro, que trabajaban como animales y no se les pagaba de acuerdo al sacrificio y la importancia del trabajo que realizaban, que no habían garantías de salud para de acuerdo a una pega tan pesada, y me indicaba que uno de los poncheros, por ejemplo, el día de hoy estaba trabajando apenas "por que ya tenía las rodillas completamente destruidas producto del trabajo tan duro que desarrollaba, los implementos que se utilizan aquí, se los provee uno mismo, yo nunca e visto que regalen guantes o ropa de trabajo de manera periódica, aquí todo depende de uno" y "el camión para que hablar, hace ratito que ya deberían haberle hecho afinamiento pero parece que se están haciendo los lesos". Las quejas del chofer continuaron y se reflejaban con ironía y asombro a la vez y se trataba básicamente de que en el reportaje encontrado en el diario el alcalde y el estudio realizado por un ingeniero culpaban de la inoperancia del sistema a los trabajadores de este y a su flojera. (Reg. 3.1.)

La estructura del trabajo y principalmente la Dirección del Servicio de Aseo, propicia el establecimiento de la labor de los trabajadores del servicio como "sacrificado". La ausencia de acciones por parte de esta entidad, tendientes a mejorar las condiciones materiales de los trabajadores configura la imagen del ponchero, como la de un trabajador cuyo empleador mantiene un mínimo vínculo el cual se encuentra principalmente orientado a la mantención de la estructura jerárquica a través de órdenes y directrices.

Giovanni (chofer) me comenta "es más esforzá la pega de los cabros, cargan y caminan todo el recorrido y más encima tienen que hacer la hora por que si se demoran muy poco los retan"... (Reg. 2.6.)

La imagen del ponchero como trabajador sacrificado es aceptada por los demás miembros de la cuadrilla. El chofer constantemente describe episodios del trabajo del ponchero, en donde el sacrificio se configura como un discurso y la rudeza con la que se asume este sacrificio se presenta como el concepto articulador de éste. Esta situación se puede generar por distintos motivos; uno de ellos se refiere a la construcción de liderazgo del chofer, donde mediante la estructuración del discurso, el chofer otorga reconocimiento explícito a la labor del trabajador, reconocimiento que en muchas ocasiones es mencionado en su presencia. Esta situación permite la validación del ponchero desde el liderazgo del chofer; el otro de los motivos lo constituye la cercanía que mantiene el chofer con el trabajo del ponchero, por lo que el chofer observa directamente el trabajo realizado por él, situación que el común de la población identificaría como esforzada.

Basura:

Basura como recurso

Poco a poco se van llenando los sacos que se van colgando a los lados del camión. Estos, se cuelgan y van hacia los lados, pero constantemente hay que acomodarlos para que pasen lo más "piola" posible, debido a que la Municipalidad lo prohibió ya que se veía muy feo y los camiones eran nuevos y estaban para "echar facha" con eso del VALPO MIO. Al interior de estos sacos se va recolectando papel blanco, aluminio, cobre, botellas retornables que aparecen en el camino. Se encuentran un pedazo de cable, lo pelan y tiran el cobre pal saco y el plástico al camión, aplastan las ollas y latas de aluminio bajo la rueda del camión, "wevean" caleta pa desarmar un secador y sacarle todo lo que puedan "pal kilo", esto que recolectan va a dar a una casa donde lo acopian y juntando un buen resto lo venden. Escarban "más que la cresta" pa encontrar algo, pero hay algunos que se dedican más que otros a buscar, tanto así que uno se encontró una medallita de oro del Colo-colo y quedó muy contento, también se encuentren cosas que no son para reciclar sino que para ser reutilizadas, tales como radios y antigüedades. El reciclaje y la reutilización de lo que se va encontrando a medida que avanza el servicio, se va transformando en una forma de abstraerse del trabajo, ya que algunos "alucinan tanto" que tienen que "tirarles su palanca o "pintarle el mono" para que corten el "weveo" con buscar cosas y se dediquen a la pega. (Reg. 1.3.)

Otro de los poncheros al ver cuando sacaban las planchas de pizarreño decía "están súper buenas pero hay que botarlas no más, a mi me servirían harto en la casita que me estoy haciendo"... (Reg. 2.3.)

La forma de entender la basura por parte de la cuadrilla es completamente diferente a como la entiende el resto de la comunidad. Ellos no sacan la basura, "hacen el aseo"; no son basureros, son el Servicio de Aseo; ellos recogen, lo que uno bota y se ganan la vida con lo que nosotros botamos a la basura. Lo principal que conlleva trabajar con la basura, es que se comienza a dejar de percibir como tal y se abre la posibilidad para entenderla como un recurso y así se practica diariamente en la realización del trabajo de las cuadrillas del Servicio de Aseo, ya que todos los días un gran número de cuadrillas sale a realizar sus labores de aseo pertinentes y además recolecta residuos domiciliarios reciclables para la posterior venta de estos.

Llegando al cuartel se ordenaron el papel blanco y las botellas plásticas y se guardaron en los supuestos "camarines". (Reg. 2.2)

...pero en el camino tuvimos dos paradas, la primera fue en una casa donde fuimos a buscar las herramientas para el aseo y donde además recogimos al sexto miembro de la cuadrilla. (Reg.1.2.)

El reciclaje es una de las formas de obtener recursos. Los materiales se juntan y acopian en la casa de alguien de la cuadrilla o de un tercero que también saca algo de dinero de este reciclaje. Este reciclaje esta prohibido por la Dirección y además los nuevos camiones no poseen un espacio, como existía en los antiguos camiones, donde se podía juntar más material.

Los dineros que ingresan por la vía del reciclaje se transforma para la cuadrilla en algo así como una asignación que aparece en los momentos difíciles y proviene única y exclusivamente de la iniciativa de la cuadrilla, la recolección es una decisión autónoma de cada grupo y refleja un conocimiento especializado y una observación sistemática del "ponchero" sobre el material con el cual trabaja. Se sabe "que es qué" en el ámbito del reciclaje y cuanto vale en el mercado; aunque la bolsa o la caja donde viene depositada la basura venga cerrada y no se vea, se sabe que dentro de tal bolsa o

artefacto hay tal y cual materia; se sabe en que local comercial o en que casa se bota esto y lo aquello; se sabe que en un domicilio el aseo se entrega de tal y tal manera y cuando no responde a dichas características puede traer algo distinto a lo que siempre se trae, así que se revisa si es que la situación lo amerita. En el caso de los procesos de selección, que llevan adelante las cuadrillas, los conocimientos específicos que se adquieren en la "poncha" se tornan en fundamentales y no solo sirven para trabajar rápido con un margen menor de riesgo, si no que es un aporte que nace de la interacción en el trabajo para la auto reproducción de este, pero en una forma mas elaborada y compleja que la simple propina, ya que ahora los conocimientos involucran manejar mayor información relativa al mercado del reciclaje e implican desarrollarlos aun mas, por el hecho de que esta abierta la posibilidad de dejar de ser parte de un simple "Servicio de Aseo" para transformarse en un "agente económico" productivo recuperador de materias primas.

Quando volvemos al camión, nos vamos encontrando con el resto de los poncheros y vamos tirando el aseo al camión, se toman unos sacos y se ponen a las orillas del camión y se empieza a separar en la misma parte trasera las botellas plásticas, el papel blanco y metales como aluminio y cobre. (Reg. 2.2.)

Basura como Problema.

Bolsas y bolsas de alimento de perro llenas de excremento de estos, bolsas con pelo de perro y perros muertos, el olor resultaba repugnante y una a una casi treinta se debían ir echando a la parte posterior del camión, desde el fondo de la perrera hasta el camión, cada ponchero debía cargar con estos sacos llenos de excremento. En la perrera nos demoramos bastante rato, el ladrido de los perros era infernal y después cuando nos fuimos en la parte trasera del camión, todos íbamos haciendo arcadas y quejándonos del mal olor... (Reg. 2.2.)

La basura es un problema para la comunidad y desde los poncheros se debería abrir la posibilidad para verla como un recurso, pero existen situaciones en las cuales el sistema de recolección de residuos domiciliarios realiza labores que, por cuestiones mínimas de salud y por la integridad de quienes trabajan en él, no les corresponde realizar.

...el retiro de "aseos peligrosos" como el del Consultorio Mena donde uno de los poncheros se echó una poncha al hombro y se enterró una jeringa en el culo, una que estaba usada y si no retiran el aseo de esa wea que no te corresponde... hay reclamamos... y si hay reclamamos el que caga es uno, no te echan por una wea como esa, pero te mandan de boquete, algo así como lo peor del servicio. (Reg. 2.1)

Las ordenanzas de aseo y los decretos del MINSAL son explícitos con respecto a estos temas, pero de todas maneras las cuadrillas de aseo retiran los residuos de los consultorios o de la "perrera del cerro merced", y frente a esto las cuadrillas no tienen derecho a expresar la disconformidad ni a revertir la situación arbitraria y hasta ilegal en la que cae la Dirección.

Esto evidencia que la Dirección poco a poco va desdibujando su identidad como representante de los aspectos formales de la recolección de residuos domiciliarios y además de tolerar ciertas irregularidades de la práctica del servicio, para la concreción de éste, comienza a separarse de las reglamentaciones que imponen las instituciones competentes poniendo en riesgo la salud y la integridad de los trabajadores del Servicio de Aseo.

Las cuadrillas son concientes de estas irregularidades, pero se entienden como parte de las condiciones mínimas que deben cumplir frente a la Dirección para desenvolver los procesos de autonomía antes definidos.

De esta manera la basura es un problema, debido a que desde un punto de vista sanitario, los problemas que puede originar son inherentes a su existencia como residuo y el tratamiento que debiera recibir ésta para que se elimine el riesgo, se ubica técnicamente fuera del alcance de los procesos que puede llevar a cabo el simple tratamiento aplicado por la cuadrilla o por la Dirección Municipal de Aseo, ya que el tratamiento de ésta debe ser llevado por personas calificadas para la compleja labor.

Sin saber la intención o las razones la Dirección escapa a la formalidad del servicio y termina siendo el principal agente de precarización de éste y de la situación de los trabajadores de las cuadrillas. Mientras que las prácticas que generan las cuadrillas son funcionales a la producción de soluciones para la sobrevivencia de los trabajadores y también al cumplimiento de las labores de aseo de la Comuna. La Dirección simplemente hace descansar las responsabilidades del servicio sobre las ya cargadas espaldas de los poncheros de los cerros de Valparaíso

4.2.- Relativos a las Relaciones con los Vecinos.

Comunicación:

Comunicación Horizontal.

Dentro del proceso de recolección de residuos, se presenta una relación ponchero-cliente la cual presenta distintas formas de llevarse a cabo, una de ellas es la relación horizontal, la cual se presenta con gran parte de la población.

Luego de tomar desayuno, nos dirigimos hacia arriba por la Calle Guillermo Munich, hasta llegar a Agua Potable, aquí los poncheros son bastante bien recibidos por los vecinos, en su mayoría de tercera edad, quienes los saludan, le entregan su basura y bromean junto a ellos. El tono de las bromas no baja con los vecinos, un ponchero decía "y viejito, ya tu iñora se bañó pa empezar a ocuparla", el vecino y los poncheros se ríen, el vecino le entrega su propina y el ponchero dice "aquí la gente es así, como liviana de sangre, no se preocupan por muchas weas no veís que son puros jubilaos"... (Reg. 2.4.)

Los poncheros buscan establecer relaciones con la comunidad que les permitan generar un grado de cercanía, todo esto en busca de algún tipo de retribución (económica o afectiva) por parte de los clientes y a la vez los clientes buscan generar un lazo de cercanía en busca de una mejor atención por parte del ponchero. Esta relación de carácter funcional, que abre espacios de conocimiento mutuo entre los poncheros, generará momentos de cercanía y complicidad. Donde la relación de complicidad se explicita en la entrega de la propina, que al ser un tema vetado por la Dirección, tanto el cliente como el ponchero invisibilizan tal situación.

Podemos afirmar que existe una relación de necesidad mutua entre poncheros y clientes, ya que dentro del sistema de recolección existe alguien interesado en el retiro de sus desechos y otro interesado en hacer esta

extracción de la mejor forma posible y ojalá con una buena relación con la gente, ya que la máxima "hay que tratar bien al cliente", genera la posibilidad de una retribución económica o de otra índole.

Comunicación Agresiva como Mecanismo de Control.

La premisa "el cliente siempre tiene la razón" se mantiene en el lenguaje cotidiano del Servicio de Aseo, es tan así, que los trabajadores del servicio deben mantener esta premisa como el marco general para el establecimiento de relaciones con los clientes. La discusión, entre el ponchero y el cliente es prácticamente inexistente, no así como la existencia de conflictos entre ambos. Esto porque la existencia de conflictos se produce por la generación de expectativas de una u otra parte en el plano de la intimidad (el ponchero espera que los vecinos entreguen sus residuos de determinada manera, mientras que el cliente espera que los retire de una manera particular), expectativas que de por sí son diferentes a cada una de las personas; mientras que la discusión se presenta como la manifestación en el plano de la realidad, en donde una de las partes, "el vecino" mantiene una cuota de poder mayor a la del ponchero, por lo que marca las pautas de la discusión así como el tema en cuestión, mientras que la otra parte "el ponchero" debe acatar los argumentos del cliente o, puede rebatirlos siempre manteniendo una atmósfera de respeto. La desnivelación en el plano de la discusión que existe entre la figura del ponchero y el cliente, es producida por la figura de la Dirección, la que otorga una cuota de poder adicional al cliente, para mantener la visualización por parte de la comunidad de un servicio bien prestado.

A la altura del número 100 de la calle Waddington, hay un montón de bolsas de basura rotas, esparcidas todas por la calle, mientras un grupo de dos poncheros está barriéndolas, una señora de edad avanzada sale de una casa para reclamar por el horario en que

se realiza el servicio de aseo, la señora adjudica el problema de las bolsas rotas no a los perros que las rompieron, sino que al horario de retiro; uno de los poncheros le explica que su horario normal de trabajo es el de tarde y que la hora en la que trabajan en esta calle es la más temprana del recorrido; la señora entra a la casa sin atender a las explicaciones del ponchero... (Reg. 1.7.)

La comunicación agresiva se presenta como una expresión latente de los poncheros para con la comunidad, ya que los niveles de autonomía de los poncheros, al momento de evidenciar conductas consideradas como inapropiadas por parte de la comunidad, deben subordinar su discurso a fin de permanecer en el servicio de aseo, ya que la manifestación por parte de un vecino de críticas dirigidas al hacer y decir del ponchero ante la Dirección conlleva la posibilidad más que segura de la remoción o retiro del ponchero de la ruta de trabajo.

...le fue a hacer el aseo a una señora, pero había un perro y la basura estaba nadando en el agua (ayer había llovido), la casa era súper fea, estábamos en una toma sin agua y a la cresta de todo lo conocido por un porteño corriente, lo único destacable era la tremenda vista que había en el lugar, eran como las tres de la tarde y salió una señora más desaliña que la cresta y dijo "oiga usted retíreme el aseo" a lo que el ponchero le respondió "no es esa la forma de retirar el aseo po señora", pero "es su deber" grito la señora a lo que el ponchero le replicó "yo no soy na su esclavo" y la señora se puso a refunfuñar y decir que iba a bajar e iba a hablar con no se quien de allá abajo y que en el Servicio la conocían y que por que ya no venia el tantito a retirar el aseo y el tremendo escándalo que armó la señora, como si la fueran a escuchar, si vivía más sola, literalmente en la punta del cerro, hasta que el ponchero le dijo "ya señora solo por esta vez y agarre bien al perro... y mire como es que tira así la basura... aquí hay pura agua... ya solo por esta vez", y la señora le dijo "yo voy a reclamar abajo... al cuartel y después a Francia... yo sé ... yo sé". Yo nunca tuve idea de que era lo que sabia la señora, pero se metió pa su casa y dejo entero de bravo a mi socio ponchero. (Reg. 2.1.)

Liderazgo:

Construcción de Liderazgo del Chofer.

El liderazgo del chofer no se remite meramente al camión, sino que se construye además, desde la relación que establece éste con los domicilios en donde se realiza el servicio de extracción de residuos. El chofer, por la naturaleza de su trabajo, mantiene una distancia física considerable con respecto a los vecinos, sin embargo, ante la presencia de alguna discusión con los clientes o manifestación de conflictos, es reconocido por los

vecinos como un intercomunicador válido de las quejas por la prestación del servicio, ya que los vecinos distinguen en él la autoridad que detenta en la cuadrilla, así como la cercanía de éste con la Dirección, entidad que favorece permanentemente la posición del cliente.

En el diálogo que establecen los poncheros con los clientes, ocurre un suceso particular, en el discurso se encuentra permanentemente la figura del chofer como el controlador de las situaciones; si un ponchero comienza a hablar con una vecina dice "es que el chofer me dejó" y si necesita terminar la conversación dice "me tengo que ir... es que el jefe dice". De esta forma, para el vecino, la figura del chofer sale del camión y aparece junto al ponchero en el lenguaje, transformándose en un ser conocido por todos.

De repente llegamos a una casa en el camino donde "no había nada de aseo afuera", pero sabían que ahí había alguien, y el chofer de la nada dijo "yo voy", comenzó a tocar la bocina y salió una señora en pijama "como recién salía de la cama la vieja culia caliente" el chofer se bajo y medio "cagao de la risa cruzo la calle" y le dijo a los otros que fueran "a buscar esa wea de alla" mientras el cruzó y se fue a "hacer el lindo con la señora" se devolvió con el aseo de la señora y le fue a dejar el tarro de vuelta, después de una palabrita nuevamente volvió al camión y cagao de la risa me dijo..."ya va caer, ya va caer" ... y después replicó..."esta wea es servicio completo... shtsss... aquí hay weones que se demoran como una hora en sacar el aseo de una casa... si aquí pasa de todo... es que al final, da pa conocer en todo a la gente ... cuanto toman, cuanto cagan, cuanto comen... hay que hacer aseo en todas partes... ja ja ja... ". (Reg. 1.2.)

El chofer se manifiesta como el nexo autorizado para establecer y autorizar cualquier relación con el exterior que escape a lo normal. Es él, quien determina la realización de algún servicio especial y a la vez es el encargado de generar los espacios que permitan a los ponchero relacionarse con la comunidad sobrepasando los niveles aceptados, lo anteriormente descrito es lo que va construyendo y configurando el liderazgo del chofer y la evidencia de éste a la comunidad.

Mientras me comenta eso, él realiza una boleta de servicios extraordinarios por lo de Chilgener y me dice que si ellos llegaran a un acuerdo con él, él no haría la boleta... (Reg. 1.2.)

La comunidad a raíz de esta interacción en el tiempo con la cuadrilla identifica en el chofer la figura del líder, puesto que si bien mantiene una relación en lo cotidiano con el ponchero que está encargado de su respectivo domicilio, mantiene internalizado que al momento de generarse un conflicto o alguna situación que altere o desdibuje lo que él espera de la realización del servicio, es el chofer con quien se deberá establecer la relación de queja o denuncia.

Continuaba el desayuno nos hacíamos los panes, el té, se destapaban las bebidas, se prendían los cigarros y de repente al chofer se le ocurre sacar los sacos de cemento y echarlos a un hoyo en el pavimento de la calle, así que los sacos se abrieron y se tiraron al hoyo pero no estaban tan duros como se suponía... "chucha si hubiese sabido que estaban así me los llevo pa la casa"... dijo el chofer. "Quedó la caga, todos ponían cara de hacerse los weones, la gente pasaba y saludaba a la cuadrilla y el chofer se quejaba en voz alta con una voz bastante particular, por no decir una voz de imbécil, y decía"... "que gente más desubicada, como hacen esto"... mientras los otros poncheros se corrían , queriendo decir yo no tengo na que ver con esto, en un comienzo el chofer creía o quería demostrar que la había hecho de oro, pero después se pego el alcachofazo y se empezó a urgir, al ratito paso un niño pal Colegio con su mamá y el cabro chico metió la pata al cemento y quedo todo empolvado, con eso el chofer se terminó de dar cuenta de que la había arruinado así que le dijo a uno de los poncheros que se consiguiera una manguera en esa casa y que le dieran el agua, le tiraron agua y la empezaron a revolver con las palas del Servicio, la aplanaron un poco y nos fuimos a hacer el servicio. (Reg. 1.3.)

Organización Interna del Trabajo:

Rutina.

El desarrollo del proceso de recolección de residuos domiciliarios se constituye como un acto social colectivo de carácter estable y reanudable, que presenta una forma de llevarse a cabo basada en la acción común, por lo que se basa en una acción rutinizada de hechos, los cuales en relación con los otros, logra concebir respuestas esperadas en unos y otros, es decir el cliente por una parte sabe que tal día y que a tal hora pasará el camión recolector por su barrio, por lo cual debe disponer sus bolsas con residuos en el exterior de su vivienda. Por otra parte, el ponchero presenta internalizado el recorrido que deberá realizar en el día, por lo cual

maneja un ordenamiento construido en el tiempo. Ambos actores debido a lo repetitivo del acto que interpretan generan una preconcepción con respecto a su actuar y a la vez mantienen expectativas con respecto al actuar del otro.

...los poncheros ya se habían referido a los condominios como los "polilla" yo no sabia por qué y seguían con lo de los "polilla" hasta que le pregunte al chofer que onda, porqué lo de "polilla" y él me responde "por polilla poh"..."por que son cagaos... no dan ni uno y les sacai caleta de aseo", al fin llegamos donde "los polilla". Nos abre la puerta el conserje y nos sigue y abre los portones de una especie de bodega y ahí dentro lleno de aseo, caleta, era tomar bolsas y tirarlas al camión, el camión comprimió como 5 veces, en casi nada de tiempo hicimos una cantidad increíble de pega, ni comparable con el esfuerzo que se debería hacer en una poncheada normal. (Reg. 2.1.)

Lo rutinario del acto no es más que el resultado de una actividad que se encuentra establecida como poco flexible desde el marco estructural, pero que en el plano relacional adquiere mayor variabilidad en el proceso producto de la interacción. La rutina no se encuentra totalmente establecida en el trabajo, la rutina se consolida, rompe o simplemente construye en el acto cotidiano de los involucrados del proceso de recolección de residuos. Los poncheros y clientes independientemente pueden romper la rutina, a través de gestos simples como el saludo, la broma o el insulto.

Finalmente podemos decir que cualquier actuación que no se presente dentro del cuadro ya concebido por ambos generará confusión y posiblemente conflictos en la relación.

Momento de Distensión.

El actuar diario de los poncheros dentro del proceso rutinario y poco flexible que significa recolectar "el aseo" de la comunidad, presenta momentos de distensión en los cuales se interactúa con la comunidad con fines absolutamente de distracción, los cuales buscan mantener el desarrollo de la actividad dentro de un clima cordial, el que permita abstraerse de la dura realidad que

significa recoger los desperdicios de los demás. El resultado de esta interacción con la comunidad aporta a la relación de horizontalidad que se mantiene y a la vez introduce una inflexión dentro de lo estructural, por lo cual se rompe con la rutina y se construyen percepciones de aceptación por parte de la comunidad con respecto a la llegada del camión al sector, ya que éstos no solamente realizan su función, sino que a la vez resultan ser una manifestación de alegría y diversión para muchos vecinos del sector.

Podemos decir que estos momentos de distensión profundizan la interacción que se produce en el contexto de la recolección y por lo tanto intensifican la aceptación mutua entre el ponchero y la comunidad.

...al trabajo se nos sumó un culatero momentáneo, un niño con síndrome de down se encarama en el camión. Frente a este culatero la actitud de los poncheros es de risa, pero no de una risa burlesca, sino que por el contrario emanan sonrisas que develan un momento de gratitud hacia el niño, la mascota de la cuadrilla, "haciéndole la gracia al weon que anda observando de la Universidad". Este niño de no más de doce años hace lo mismo que hace un culatero común y corriente, recoge lo que va quedando esparcido en la parte trasera del camión, hace orilla de calle y maniobra las palancas de compresión, la actitud del niño es de completo interés en lo que esta realizando, pareciera que ama lo que esta haciendo y frente a esa actitud los poncheros ríen y le hacen toda una fiesta, como si estuvieran viendo un espectáculo circense, En un par de cuadras más, el niño se baja del camión, se debe entender que esta especie de relajo en el trayecto se da de manera paralela a la realización del trabajo, es más, el niño con síndrome de down es alguien que aporta a la rapidez del servicio y de manera bastante eficiente (Reg. 2.1.)

A la vez, dentro de estos momentos de distensión la relación ponchero cliente se desplaza desde el ámbito de la formalidad a la informalidad, puesto que es aquí en donde se presenta un desdibujamiento de roles de cada uno de ellos, generándose interacciones dentro de una misma línea relacional, con un lenguaje común, lo que logra profundizar el conocimiento interpersonal entre los actores de la acción, tanto el ponchero como el cliente logran sentirse parte del otro y a la vez sentirse iguales por un momento, manteniendo sin embargo cada uno su nivel y grado de autonomía.

Orden del Trabajo.

La construcción con respecto al ordenamiento del sistema de tratamiento de residuos sólidos domiciliarios se basa normativamente en lo establecido por la Dirección del Servicio de Aseo, pero a la vez existe una práctica cotidiana que nace de la interacción diaria y dinámica entre la cuadrilla y la población del sector, la cual es parte fundamental dentro de este ordenamiento, puesto que son estos últimos los que orientan e influyen directamente en el "cómo se hace" el trabajo en el terreno.

...en el momento de ir y volver los poncheros encuentran los órdenes en los cuales desenvuelven su labor, "según la ubicación de la caserita propia de cada cual"... "mis viejitas van al fondo y las tuyas acá, eso significa que yo me disparo al fondo y vo te quedai acá o vereda izquierda pa mi vereda derecha pa ti o nos intercalamos el asunto..." y es que el orden no se resuelve en base a una cuestión de medidas en relación a tiempo y distancias, sino que se realiza según afinidad con el cliente al cual se le presta el servicio, ya que el asunto es una combinación de buena atención, buena propina y bien rapidito (Reg. 1.3.)

Esta construcción histórica de la práctica de recolección es el referente tácito y cotidiano para los poncheros y la comunidad. Aquí Cada cual maneja desde la informalidad su posición en el papel que interpreta, cada cual influye y es influido por el otro para la generación de un ordenamiento de la práctica de recolección que acomoda a ambos, el ponchero sabe que hacer, el cliente reconoce también su papel y sus posibilidades de acción, y a la vez ambos mantienen internalizadas las probabilidades e improbabilidades de acción del otro.

Es decir, dentro del sistema o proceso de recolección de residuos, se pueden diferenciar dos ordenamientos con respecto al cómo hacer la labor, uno de ellos nace desde los usuarios del servicio y se construye desde la observación sesgada o de la idealización de la estructura del servicio y otro construido y establecido desde la práctica interaccional cotidiana cuadrilla - clientes.

Las casas están bien delimitadas, las caseras que entregan propina de manera recurrente están identificadas y asignadas a cada uno de los poncheros, cada ponchero va construyendo su propia relación con la gente, hay formas de saludo algunos se hacen los muy serios y amables, otros los chistosos y simpáticos, de repente echan a jugar la picardía y coquetería, todos los estilos son distintos y estos estilos van siendo determinados por la actitud de cada "casera" y por la afinidad que vayan generando con cada ponchero, hay algunas caseras que se relacionan única y exclusivamente con un ponchero y otras que establecen relaciones indistintamente con cualquiera de ellos, en algunos casos la relación se sustenta en la valoración que existe por parte de la "casera" hacia el trabajo del ponchero, no hay mucha conversación, existe una propina justa y el aseo se entrega de manera ordenada, mientras que otras relaciones que son más afectivas, aunque son sumamente cortas alcanza para preguntarse cómo se encuentran, cómo les va y cómo esta la salud y la propina es irregular y puede ir desde dinero, muy poco, bastante, un "copetito" que sobro de la fiesta del día anterior, un jugo de sobre echo pero bien helado. (Reg. 2.2.)

Presiones Dirección/Cliente

Los vecinos son entendidos y denominados por los poncheros como "clientes", a los cuales es necesario atender. Esta atención, consta no sólo del explícito retiro de residuos domiciliarios, sino que también de la satisfacción que debe reportar la forma en la cual se realiza el servicio. De esta manera, la demanda de la población puede eventualmente no ser satisfecha por el trabajo de la cuadrilla, ya que el orden mecánico del trabajo, muchas veces, sólo posibilita la satisfacción de la necesidad explícita de retiro, sin incluir otras atenciones que se relacionan con la forma de hacer y no con el hacer mismo del servicio. Esta forma de hacer implica la manifestación de la voluntad del ponchero, la que se construye únicamente al establecerse vínculos que superan la estructuración mecánica de la recolección de residuos sólidos domiciliarios y se proyecten como vínculo de confianza y reciprocidad entre ponchero y cliente.

De no ser así, la diferencia que se construye en los niveles de expectativas entre los prestadores de un servicio y un cliente que lo demanda, diferencia que consecuentemente, termina por formularse en una demanda por parte del cliente de una atención "mejor", atención

que en el caso de los clientes, debe ser controlada por ellos mismos a través de medidas que operan fuera de la estructuración formal, como el insulto y la orden, pero que ingresan a dicho marco a través de la denuncia o la sola amenaza de denuncia.

...le fue a hacer el aseo a una señora, pero había un perro y la basura estaba nadando en el agua (ayer había llovido), la casa era súper fea, estábamos en una toma sin agua y a la cresta de todo lo conocido por un porteño corriente, lo único destacable era la tremenda vista que había en el lugar, eran como las tres de la tarde y salió una señora más desaliña que la cresta y dijo "oiga usted retíreme el aseo" a lo que el ponchero le respondió "no es esa la forma de retirar el aseo po señora", pero "es su deber" grito la señora a lo que el ponchero le replicó "yo no soy na su esclavo" y la señora se puso a refunfuñar y decir que iba a bajar e iba a hablar con no se quien de allá abajo y que en el Servicio la conocían y que por que ya no venia el tantito a retirar el aseo y el tremendo escándalo que armó la señora, como si la fueran a escuchar, si vivía más sola, literalmente en la punta del cerro, hasta que el ponchero le dijo "ya señora solo por esta vez y agarre bien al perro... y mire como es que tira así la basura... aquí hay pura agua... ya solo por esta vez", y la señora le dijo "yo voy a reclamar abajo... al cuartel y después a Francia... yo sé ... yo sé". Yo nunca tuve idea de que era lo que sabia la señora, pero se metió pa su casa y dejo entero de bravo a mi socio ponchero. (Reg. 2.1.)

Aunque el problema de las presiones de los clientes, no se visualice como algo grave para la mirada común, principalmente por el desconocimiento del trabajo de recolección, desde la mirada de la cuadrilla, los problemas con la comunidad se deben reducir al mínimo, no se puede hacer mal un "servicio extraordinario" ya que podría afectar la "contratación" de uno futuro y tampoco dejar "desaseado" ya que es una contradicción con lo que fundamenta la existencia del servicio.

...Mientras me encuentro vaciando algunos tarros al interior del camión puedo apreciar que una señora comienza a increpar a uno de los poncheros con respecto al retiro de residuos de su domicilio, el cual se aprecia de difícilísimo acceso y precarias condiciones higiénicas, la señora dice "ya poh weones, donde esta el negro culiao que me saca las weas, yo sé que no ha venido porque me está robando las weas que están en mi patio, ya saben los weones que soy amiga de la presidenta de la Junta de Vecinos y si digo algo más de uno se va cagando...", algunos vecinos salen a gritarle cosas como "cállate vieja weona" o "deja de webiar a los cabros que están haciendo su pega", mientras el chofer le dice a uno de los poncheros que vaya a retirar las bolsas de la casa, la señora reingresa a su casa murmurando algo parecido a insultos en voz cada vez más baja... (Reg. 1.7.)

La existencia de presiones tanto desde la Dirección del Servicio de Aseo como de los clientes, conlleva al actuar demostrativo de los poncheros, en el cual ellos deben no sólo realizar su trabajo sino que también deben demostrarlo a través de una puesta en escena, en donde se evidencia el hecho que están trabajando. El servicio del "barrido" de las calles principales del recorrido del día, ejemplifica mejor lo anterior, ya que dicho servicio se realiza en las vías principales, en el horario en que los habitantes del sector transitan por ella y además los efectos de dicho servicio son visiblemente notorios. En este caso, se evidencia el hecho de que la cuadrilla debe brindar un buen servicio y además se debe asegurar que el resto de la comunidad así lo entienda. Es decir obtener una significación mayor en el contexto de la realización cotidiana del trabajo.

...después en el avance del día se iría develando más aun el suceso, ya que al parecer la señora (ni tan vieja, era joven 25 a 35 años) más que enojada por el aseo estaba enojada con quien le hacía siempre el aseo a ella, que era un culatero que no había ido y que ya no estaba yendo al cuartel, el asunto era un poco por despecho, algo un poco íntimo..."servicio completo"... (Reg. 2.1.)

Valoraciones:

Valoración del Conocimiento desde la Práctica.

Las relaciones que se establecen con los clientes del servicio son periódicas y se reducen a un par de minutos al día (en la gran mayoría de los casos a muchísimo menos de dos minutos) y dos veces por semana. Lo anterior no quita que la cuadrilla en general maneje mucha información con respecto a sus clientes, sobre todo la relacionada con cuestiones económicas y familiares. Quizás no sea mucha la información que manejen de quienes trabajen fuera de sus domicilios, pero de quienes lo hacen en ellos, como los dueños de negocios, microempresarios, dueñas de casa y similares, la cuadrilla, sabe bastante y es parte del cúmulo de conocimiento especializado que se maneja, organiza y

configura de tal manera que da vida, en gran medida, al sistema de recolección de RSU en la Comuna de Valparaíso y establece como este convive con "la poncha".

Los poncheros manejan un cúmulo de informaciones con respecto a los clientes, basadas en la interacción permanente que mantienen con la gente, la cual construye una forma de entender y entenderse entre ellos, basada en conductas esperadas, los poncheros saben y conocen las reacciones que pueden manifestar las personas en la interacción con ellos, por lo cual logran manejar en la mayor parte del tiempo las conductas cambiantes de los clientes.

Después de dar aviso tocando la puerta o gritando ASEO!!, mientras la gente sale a buscar el aseo, al fondo del patio o quién sabe donde, los poncheros comentan entre ellos ,si es que están cerca entre si, la manera imbécil que tiene la gente de lanzar y almacenar sus desperdicios todo suelto sin ningún tipo de envoltorio o bolsa... con este tipo de "viejas weonas te queda la caga y anda decirles algo, porque al tiro te sapean y el que caga es uno... la poncha cochina y hedionda y el aseo se te arranca por todos lados y vay dejando la caga pa tras, un rastro de mierda"... esa es la queja más frecuente y el comentario más recurrente, pero siempre el cliente puede volver a sorprender al ponchero con una fórmula más entúpida de lanzar el aseo, es decir en el marco de regularidad de la queja siempre se puede observar algo novedoso que puede oscilar entre la máxima indignación pasando por la máxima resignación y llegar a la carcajada de un tipo abrumado por la estupidez humana. (Reg. 1.3.)

El actuar de los trabajadores del servicio de aseo se encuentra relacionado directamente a las obligaciones que emanan desde sus diversas formas de vinculación con la Dirección de Aseo comunal, sin embargo, ante la demostración de actitudes (explícitas o implícitas) de la comunidad que demuestren una preocupación especial con respecto a las formas de disponer y ubicar sus residuos, conocer desde los trabajadores las dificultades o facilidades para realizar su trabajo o sólo con el buen trato, se puede construir desde la interacción un actuar particular de los trabajadores, donde el orden de la realidad mecánica del trabajo adquiriera mayores niveles afectividad, posibilitando así la apertura a nuevas formas de relación, en la que el reconocimiento de la

otra persona y su actividad faciliten el cumplimiento de los objetivos y metas de ambos.

...le fue a hacer el aseo a una señora, pero había un perro y la basura estaba nadando en el agua (ayer había llovido), la casa era súper fea, estábamos en una toma sin agua y a la cresta de todo lo conocido por un porteño corriente, lo único destacable era la tremenda vista que había en el lugar, eran como las tres de la tarde y salió una señora más desaliña que la cresta y dijo "oiga usted retíreme el aseo" a lo que el ponchero le respondió "no es esa la forma de retirar el aseo po señora", pero "es su deber" grito la señora a lo que el ponchero le replicó "yo no soy na su esclavo" y la señora se puso a refunfuñar y decir que iba a bajar e iba a hablar con no se quien de allá abajo y que en el Servicio la conocían y que por que ya no venía el tantito a retirar el aseo y el tremendo escándalo que armó la señora, como si la fueran a escuchar, si vivía más sola, literalmente en la punta del cerro, hasta que el ponchero le dijo "ya señora solo por esta vez y agarre bien al perro... y mire como es que tira así la basura... aquí hay pura agua... ya solo por esta vez", y la señora le dijo "yo voy a reclamar abajo... al cuartel y después a Francia... yo sé ... yo sé". Yo nunca tuve idea de que era lo que sabia la señora, pero se metió pa su casa y dejo entero de bravo a mi socio ponchero. (Reg. 2.1.)

Valoración de la Propina.

La propina es el "segundo sueldo" de los trabajadores de la cuadrilla. Este ingreso es recibido a través de dos vías, una de ellas es la prestación de un "servicio especial" por lo que la complicidad entre la cuadrilla y el cliente que lo solicita se encuentra cancelada por medio del dinero, mientras que, la otra forma dice relación con la realización de un "servicio integral", donde el ponchero no se limita tan solo a retirar los residuos, sino que también, establece una relación de cercanía con el cliente, demostrando toda su simpatía, preguntando por la familia o ayudando a llevar las compras de la vecina desde el negocio hasta el domicilio, ambas formas no se encuentran consideradas dentro de la estructuración formal de la Dirección de Aseo de la I. Municipalidad de Valparaíso.

Las casas están bien delimitadas, las caseras que entregan propina de manera recurrente están identificadas y asignadas a cada uno de los poncheros, cada ponchero va construyendo su propia relación con la gente, hay formas de saludo algunos se hacen los muy serios y amables, otros los chistosos y simpáticos, de repente echan a jugar la picardía y coquetería, todos los estilos son distintos y estos estilos van siendo determinados por la actitud de cada "casera" y por la afinidad que vayan generando con cada ponchero, hay algunas caseras que se relacionan única y exclusivamente con un

ponchero y otras que establecen relaciones indistintamente con cualquiera de ellos, en algunos casos la relación se sustenta en la valoración que existe por parte de la "casera" hacia el trabajo del ponchero, no hay mucha conversación, existe una propina justa y el aseo se entrega de manera ordenada, mientras que otras relaciones que son más afectivas, aunque son sumamente cortas alcanza para preguntarse cómo se encuentran, cómo les va y cómo esta la salud y la propina es irregular y puede ir desde dinero, muy poco, bastante, un "copetito" que sobro de la fiesta del día anterior, un jugo de sobre echo pero bien helado. (Reg. 2.2.)

El pasar del tiempo se traduce en una evolución de las relaciones con la gente. Los recién llegados establecen relaciones que se inclinan a lo cuantitativo por sobre lo cualitativo y a medida que se pasa el tiempo en el servicio esta forma de establecer relaciones se invierte. Pero esta es una manera de compensar el hecho de que el pasar del tiempo lleva consigo una degeneración del cuerpo y a pesar de que los más jóvenes pudieran obtener más propina, por su estado físico, esta profundización de la calidad en las relaciones, a través del tiempo, por los más "viejos" y experimentados, es una de las tantas formas de mantener un orden al interior del sistema de la "poncha".

Entre "el ponchero" y el cliente del servicio se dan un sinnúmero de planos de comunicación en un mismo tipo de relación. La buena atención y la entrega (o no entrega) de la propina es quizás la relación más característica y en ella se establecen un sinnúmero de planos comunicacionales que subyacen y se superponen a esta relación y es ahí, donde se pueden ir descubriendo los grados de instrumentalización, impersonalización, intimidad, afecto u otras formas de construir relaciones con los otros.

...de repente aparece un "tata" de una casa más o menos buena y hace un par de gestos y dice algo no muy entendible, a lo que el chofer le dice a la vuelta, da un par de vueltas más recoge al último ponchero y mientras tanto me cuenta la vida del tata, que esta "forrado en plata", que tiene esta casa y en otras rutas de este mismo camión tiene otras casas más y un poco más allá tiene otra y que es jubilado de la armada y que ...bla bla bla ... y al final le tenían "sacado todo el rollo" al pobre viejo. Nos damos la última de las vueltas y dos poncheros se meten adentro de la casa, mientras otro se queda conversando de lo que hay que botar y de porque le sobraron los sacos de cemento y que se le habían humedecido y que eran para arreglar la otra casa, los sacos de cemento se botan y se da su respectivo aporte por "servicio extraordinario" (Reg. 1.3.)

Valoración del Trabajo "Bien Hecho".

Dentro del proceso de recolección de residuos, existe una idea con respecto al trabajo "bien hecho", esta se construye a partir de las acciones cotidianas en las que la cuadrilla a pesar de encontrarse con dificultades para realizar su trabajo elaboran estrategias que le permiten realizarla integralmente.

Es tan importante esta valoración, que los poncheros la presentan dentro de su discurso cotidiano, debido esto a que ellos mantienen el conocimiento que su actuar está en constante evaluación por parte de la comunidad, ya que mientras mejor realicen su labor, de mejor forma influirán en la percepción de la comunidad, lo que les asegura la no generación de críticas y conflictos, y a la vez, resta las posibilidades de pérdida de su fuente laboral.

Generalmente esta valoración del trabajo se encuentra invisibilizada producto de la cotidianidad del mismo, ya que cuando el problema de la basura deja de ser problema para la comunidad, ésta deja de considerarlo como algo importante en el imaginario colectivo (la existencia del agua potable no es importante mientras se encuentre permanentemente disponible), de esta manera la valoración del trabajo bien hecho, sólo es posible luego de la manifestación de irregularidades en la prestación del servicio de aseo, irregularidades que por cierto son generadoras de conflictos para la población, puesto que la regularidad estructural que manifiesta el trabajo construye expectativas que deben ser satisfechas diariamente.

...los poncheros ya se habían referido a los condominios como los "polilla" yo no sabia por qué y seguían con lo de los "polilla" hasta que le pregunte al chofer que onda, porqué lo de "polilla" y él me responde "por polilla poh"..."por que son cagaos... no dan ni uno y les sacai caleta de aseo", al fin llegamos donde "los polilla". Nos abre la puerta el conserje y nos sigue y abre los portones de una especie de bodega y ahí dentro lleno de aseo,

caleta, era tomar bolsas y tirarlas al camión, el camión comprimió como 5 veces, en casi nada de tiempo hicimos una cantidad increíble de pega, ni comparable con el esfuerzo que se debería hacer en una poncheada normal. (Reg. 2.1.)

Existen espacios, en los cuales la valoración del trabajo bien hecho se invisibiliza aún más, como por ejemplo el condominio o el edificio de departamentos, donde las cuadrillas no establecen contacto alguno con los vecinos, por lo que la imagen del ponchero desaparece de la mente de los vecinos. En estos espacios, la relación de los vecinos con la basura se acaba en el "tacho de basura", pero que sin embargo, las cuadrillas deben cubrir estos sectores manteniendo igual disponibilidad a la presentada en los domicilios que no se agrupan en condominios o edificios de departamentos.

Valoración del Ambiente de Buena Convivencia.

En el contexto del proceso de recolección de residuos, se presenta como sustento básico del buen cumplimiento de la función, la interacción que se produce entre poncheros y vecinos puesto que el resultado de esta es valorado por ambos actores de la interacción. Este valor entregado a la relación, puede manifestarse tanto positivamente como negativamente, en la primera de ellas se presenta una interacción basada en la cercanía y el aprecio mutuo, lo que potencia un ambiente de buena convivencia. Es en estos casos, en que ambos actores buscan presentarse e influir en el otro con características que potencien una buena relación, ya que se reconoce una consecución del objetivo global cuando esto se logra, debido a que no solo se obtiene el retiro del aseo, sino que a la vez ambos actores terminan la interacción con un gran sentimiento de agrado el cual finaliza potenciando la relación tanto en lo comunicacional como en lo afectivo.

Acá los poncheros se dividen individualmente por los pasajes y van apareciendo a los 15 minutos sólo para vaciar la poncha y volver a llenarla. Mientras acompaño al cabro chico, este me dice que "mira en esa casa vivo yo, acá la gente le puso la isla porque a nadie en Placeres les gusta que estemos acá es que somos pobres...", mientras

me habla un grupo de niños se acerca al cabro chico y este les pasa unas moneas y dice "es que mi hermano hace lo mismo, me veía con mis amigos y nos pasaba para que nos compráramos unos dulces, yo acá no corto mucho porque tengo pocas casas, pero los demás me pasan algunas moneas porque igual poncho con ellos, yo los ayudo"... (Reg. 3.2.)

La generación de este clima de buena convivencia logra satisfacer ambas expectativas y a la vez dimensiona una lógica relacional que entrega calidez humana al cumplimiento de la acción.

Luego de tomar desayuno, nos dirigimos hacia arriba por la Calle Guillermo Munich, hasta llegar a Agua Potable, aquí los poncheros son bastante bien recibidos por los vecinos, en su mayoría de tercera edad, quienes los saludan, le entregan su basura y bromean junto a ellos. El tono de las bromas no baja con los vecinos, un ponchero decía "y viejito, ya tu iñora se bañó pa empezar a ocuparla", el vecino y los poncheros se ríen, el vecino le entrega su propina y el ponchero dice "aquí la gente es así, como liviana de sangre, no se preocupan por muchas weas no veís que son puros jubilaos"... (Reg. 2.4.)

Por otro lado y como resultado de este ambiente se puede identificar una abstracción de los actores al respecto a la actividad explícita que se está cometiendo y trasciende el acercamiento, la relación, la interacción positiva. Lo que ha logrado generar dentro de este marco relaciones tanto de amistad ponchero - cliente como de conocimiento personal más allá de lo que sería considerado como normal.

Vamos avanzando y otro ponchero le dice "oe te esta llamando la señora de allá abajo, la de la casa de reja verde" "¿Cuál?", "esa po la del perro blanco, dijo que te tenía unas weas" "ya altoke voy", lo acompaño donde la señora, la cual le tenía una bolsa con ropa, para que él viera cual le podía servir o sino que la vendiera por ahí, muy agradecido el poncheros sigue su camino... (Reg. 1.5.)

... veo que la mayoría de los poncheros de la cuadrilla se toman un instante en consultar a los vecinos sobre su salud o su familia, ayudan a las vecinas que vienen llegando con las bolsas de las compras o le dan una palmada a los perros y gatos de algunos domicilios... (Reg. 1.7.)

Cuando la relación presenta un carácter negativo, no se configuran relaciones con alguna duración mayor, sino que tan solo la interacción se resta al mero cumplimiento de la labor de retiro del aseo, se resume totalmente a la funcionalidad recíproca existente entre el ponchero y el cliente.

Valoración Social del Servicio de Aseo.

Existe por parte de algunos vecinos, un reconocimiento del servicio prestado por los poncheros a la comunidad, este reconocimiento principalmente se traduce en la entrega, por parte de los vecinos, de propinas o productos dirigidos para los poncheros, como alimentos o ropa. Es en base a este reconocimiento, que los vecinos construyen relaciones interpersonales con los poncheros más cercanas y horizontales, manifestándose el trato directo, las bromas entrecruzadas y la preocupación por el bienestar familiar de uno u otro.

En este sector la mayoría de la gente cordialmente sale a recibir a los poncheros o bota las propias bolsas o tarros en el camión, escucho y veo a una vecina que dice a un ponchero "¿cómo está la familia mi hijito?" mientras le entrega un vaso de jugo; otro vecino de edad avanzada se encuentra esperando en una silla en una esquina al camión mientras conversa alegremente con uno de los poncheros. En este sector parece ser que se generan las mejores relaciones entre poncheros y vecinos, relaciones que según uno de los poncheros "son buenas pero porque llevamos como 10 años acá mismo", a lo que otro de los poncheros responde "y acá terminamos"... (Reg. 3.2.)

La cuadrilla se retroalimenta del reconocimiento por parte de la comunidad del servicio prestado, este reconocimiento no necesariamente tiende a ser positivo, sin embargo la retroalimentación ocurre de igual manera. Cuando el reconocimiento es negativo, aparecen las discusiones de los clientes con los poncheros y surgen los conflictos, situación por la cual el servicio debe reestructurarse para responder a las demandas de la comunidad. Cuando el reconocimiento es positivo, se visibilizan por parte de la cuadrilla las posibilidades de establecer un contacto más cercano con los clientes, generando relaciones interpersonales con lazos más nutridos por la afectividad y un clima laboral menos tensionado.

Los poncheros mantienen una excelente relación con la mayoría de sus clientes, los cuales denominan a los recolectores como "maestros". Esto queda de manifiesto en un momento del recorrido, cuando a uno de ellos al retirar la basura de un negocio del sector, se le regala un kilo de pan con una mantequilla, en demostración del agradecimiento manifestado por el vecino... (Reg. 1.4.)

La cuadrilla permanentemente elabora mecanismos desde la práctica que le permitan obtener reconocimiento de la función realizada y el servicio prestado, así como la población identifica claramente la función y el servicio prestado por el carro de los bomberos necesitan ser identificados y reconocidos los trabajadores del Servicio de Aseo. Uno de los mecanismos utilizados, corresponde a la imposición de respeto en la calle, esta imposición se marca cuando el público a través de sus actos los invisibiliza y asimismo desvaloriza la función del servicio prestado. Es en estas ocasiones cuando la cuadrilla marca una pauta en la calle, ellos deciden por donde comenzar el recorrido y donde finalizarlo. Esta definición de la estructura del trabajo en la práctica les permite establecer su identidad a través de la demostración de la autonomía personal.

...un problema con los autos y las calles estrechas; un conductor de un auto quedo parado como 10 minutos esperando mientras se hizo el aseo en el sector, no había otra forma de esperar el aseo que hacían los poncheros en ese sector y si es que existía el chofer me fue bien claro "estamos trabajando si te ponis a pescar no terminas nunca... aquí el camión apenas cabe así que a lo que vinimos, el aseo, que es lo más importante o acaso a ese no le sacan el aseo". La argumentación fue bastante clara y contundente y mientras el otro chofer (el del auto) miraba con cara de choreado, el del camión también lo miraba, y a la vez me daba la explicación, con pura cara de risa pero con una actitud amenazante algo así como...y dime algo... (actitud dirigida al chofer del auto) otra situación complicada en una calle angosta. Después hubo otros movimientos del camión, "cuidado con los cables del teléfono", se escuchó de repente, otro show más y "el asunto es que la topografía de Valparaíso es muy jodida" dijo el chofer, y continuamos con la subida hasta la Av. Alemania. (Reg. 2.1.)

Autoimagen:

Elaboración de Imagen Trabajador Viril.

La calle es el escenario en el cual los trabajadores del servicio de aseo desarrollan su actividad, y lo es también para la exposición ostentosa de los caracteres "rudos" del trabajo. El cargar la poncha adquiere una relevancia mayor, ya que no sólo permite el desarrollo del trabajo, sino que también posibilita la expresión de la virilidad del trabajador.

El lenguaje es otro de los métodos que mantienen para relucir aspectos referentes a la virilidad hacia la comunidad. El lenguaje utilizado por los trabajadores del Servicio de Aseo es característicamente duro y en el se expresan particularmente órdenes por medio de insultos y garabatos.

Seguimos caminando y aparece una mujer de unos 25 años, el chofer me mira y me dice "cacha esa cosita", uno de los poncheros nos dice "no me anden peñiscando la uva, déjenme tranquila a mijita" a lo que nosotros respondemos con risas. El "chico", ponchero que retira la casa de la mujer, le saluda con gran picardía, "buenas tarde mi claudita" la mujer solo se ríe y lo saluda. Al pasar me mira y me dice "ta bien rica mijita" yo lo miro y me rió... (Reg. 1.5.)

Es necesario mencionar, el hecho de que existe por parte de algunos de los poncheros una competencia implícita que dice relación con el nivel de relaciones interpersonales que puedan llegar a establecer con los clientes del sexo opuesto.

El liderazgo del chofer también se genera en la manifestación de las características de virilidad de los trabajadores. Es la necesidad de mantener este liderazgo la que lo mueve a bajarse del camión y establecer, con ayuda de su autoridad, relaciones interpersonales con algunas de la vecinas a quien él personalmente le retira sus residuos, no constituyéndose esta como parte de las funciones que debe cumplir desde lo formal, pero que sin embargo le resulta absolutamente necesario, ya que debe comprobar permanentemente su posición de superioridad con respecto a los demás miembros de la cuadrilla, para que cuando en el momento de ordenar o dirigir el trabajo, los recolectores lo entiendan como liderazgo válido.

De repente llegamos a una casa en el camino donde "no había nada de aseo afuera", pero sabían que ahí había alguien, y el chofer de la nada dijo "yo voy", comenzó a tocar la bocina y salió una señora en pijama "como recién salía de la cama la vieja culia caliente" el chofer se bajo y medio "cagao de la risa cruzo la calle" y le dijo a los otros que fueran "a buscar esa wea de allá" mientras el cruzó y se fue a "hacer el lindo con la señora" se devolvió con el aseo de la señora y le fue a dejar el tarro de vuelta, después de una palabrita nuevamente volvió al camión y cagao de la risa me dijo..."ya va caer, ya va caer" ... y después

replicó... "esta wea es servicio completo... shtsss... aquí hay weones que se demoran como una hora en sacar el aseo de una casa... si aquí pasa de todo... es que al final, da pa conocer en todo a la gente ... cuanto toman, cuanto cagan, cuanto comen... hay que hacer aseo en todas partes... ja ja ja... ". (Reg. 1.2.)

Elaboración de Imagen Trabajador Simpático.

Dentro del marco interaccional que se manifiesta en el desarrollo de la poncha, la simpatía del ponchero, se configura como el elemento central de su personalidad desde la cual es posible para el ponchero establecer y reestablecer relaciones con los vecinos de la Comuna. Es esta la característica principal que resaltan los vecinos del trato que reciben del ponchero, además de la realización integral del servicio prestado, lo que da como resultado la posibilidad de una retribución económica por parte del cliente, la cual se manifiesta principalmente en la propina.

...al trabajo se nos sumó un culatero momentáneo, un niño con síndrome de down se encarama en el camión. Frente a este culatero la actitud de los poncheros es de risa, pero no de una risa burlesca, sino que por el contrario emanan sonrisas que develan un momento de gratitud hacia el niño, la mascota de la cuadrilla "haciéndole la gracia al weon que anda observando de la Universidad". Este niño de no más de doce años hace lo mismo que hace un culatero común y corriente, recoge lo que va quedando esparcido en la parte trasera del camión, hace orilla de calle y maniobra las palancas de compresión, la actitud del niño es de completo interés en lo que esta realizando, pareciera que ama lo que esta haciendo y frente a esa actitud los poncheros ríen y le hacen toda una fiesta, como si estuvieran viendo un espectáculo circense, En un par de cuerdas más el niño se baja del camión, se debe entender que esta especie de relajo en el trayecto se da de manera paralela a la realización del trabajo, es más, el niño con síndrome de down es alguien que aporta a la rapidez del servicio y de manera bastante eficiente (Reg. 2.1.)

La visualización por parte de los clientes a los poncheros como personas simpáticas, permite romper con el estereotipo que mantiene la sociedad sobre ellos, el cual dice relación con la caracterización de la persona que trabaja en el ámbito de los residuos, como alguien desaseado o sucio, situación que rompe casi definitivamente la posibilidad de establecer una relación de cercanía. Es de esta manera, que el ponchero logra establecer nuevos contextos desde los cuales es posible generar una relación interpersonal, sin dejar de ser lo que es, es más dejando de manifiesto lo que en esencia

es, un trabajador más que por la naturaleza de su trabajo necesita utilizar una indumentaria especializada para el manejo de los residuos de toda la comunidad.

Es esta característica del ponchero, una necesidad implícita en la relación que este mantiene con la comunidad, es la base de la generación de propinas y a la vez le permite el acercamiento a los clientes, genera un estado de agrado a los participantes de la interacción y a la vez profundiza la relación. En consecuencia el resultado explícito de la interacción logra trascender el hecho mismo del retiro de "aseo" y se configura la relación ponchero - cliente como una forma de socialización, es tan así, que esta cercanía logra construir la imagen del ponchero como un ser que forma parte del actuar cotidiano familiar, siempre es esperado con un vaso de jugo o con algún regalo, lo que se entiende como la manifestación explícita del agradecimiento de los clientes.

En este sector la mayoría de la gente cordialmente sale a recibir a los poncheros o bota las propias bolsas o tarros en el camión, escucho y veo a una vecina que dice a un ponchero "¿cómo está la familia mi hijito?" mientras le entrega un vaso de jugo; otro vecino de edad avanzada se encuentra esperando en una silla en una esquina al camión mientras conversa alegremente con uno de los poncheros. En este sector parece ser que se generan las mejores relaciones entre poncheros y vecinos, relaciones que según uno de los poncheros "son buenas pero porque llevamos como 10 años acá mismo", a lo que otro de los poncheros responde "y acá terminamos"...
(Reg. 3.2.)

Elaboración de Imagen Trabajador Sacrificado.

Dentro de cualquier acción social se expresan intenciones con respecto al manejo de impresiones dirigidas a lo que el interlocutor desea generar en el otro, direccionando la imagen que se genera sobre el que observa. Específicamente dentro del proceso de recolección de residuos y en el contexto de la interacción ponchero - cliente, el primero de estos, busca manejar la impresión que será internalizada en el otro, la intención de generar la imagen de trabajador sacrificado. Esto se lleva a cabo mediante acciones que

lo evidencian y a la vez mediante la utilización del lenguaje, es decir la relación a través del habla. El ponchero busca evidenciar situaciones que él comprende como sacrificadas o esforzadas ante los demás, buscando construir en el otro la imagen del esfuerzo, lo que genera una valoración distinta del cliente sobre él. Las técnicas ocupadas por los poncheros son variadas y transitan desde el comentario insignificante a la puesta en escena en la calle y la manifestación explícita a través de una conversación.

El uso de las imágenes es fundamental para lograr demostrar el sacrificio del trabajo, y se expresa a través de acciones tales como el demostrarse agobiado por las actividades como cargar una poncha aún mayor, comentar a viva voz las críticas al trabajo, inclinarse demasiado al cargar esta o sentarse (o acostarse) a descansar en la vereda de la calle.

...y "que la gente no tiene cultura ... esto es siempre, gente que no sabe nada de limpieza ... que cree que por que uno trabaja en esto te pueden tratar de cualquier manera... si uno es una persona decente y el trabajo de uno a pesar de todo es limpio, mírame como ando esta ropa no es mala y tampoco esta cochina, un poco vieja pero no cochina y además es mía nadie me la da y aquí a uno le deberían dar ropa... pero pide algo y te mandan de "boquete" (ahí yo quede moto) mira este tarro pesa tres veces mas de lo que debería pesar... esto yo no lo debería recoger, pero lo llevo igual o si no la gente te reclama y ahí el que caga es uno no más... es que uno no les hace el aseo dice la gente... y como lo vai a hacer si hay un tremendo perro y si te muerde o no se preocuparon de sacar el aseo dos semanas y no lo ponen en las bolsas y lo tiran al tarro y esta todo podrido... la gente no sabe los olores asquerosos que tiene que soportar uno por culpa de sus inmundicias... porque son cochinos, la gente es cochina y no se preocupa de lo que bota y que después viene alguien y lo saca para llevárselo y no se le acumule en la casa y no le quede la cochinada en la casa" mi socio estaba indignado y yo solo movía la cabeza en son de aprobación. (Reg. 2.1.)

Dentro de este marco, lo que se busca esencialmente es la validación por parte del cliente con respecto a la labor desarrollada por el ponchero, ya que el ponchero como cualquier otro actor social necesita de la validación del otro en el desarrollo de su función, ya que es esta validación la que da sentido a su trabajo y estructura, tanto su individualidad, como su colectividad de trabajo.

Una de las características principales de la construcción de esta imagen del ponchero, es que en la generalidad, los comentarios (quejas) emitidos para recrear los peores aspectos del trabajo, se realizan al interior del grupo de poncheros en la parte trasera del camión, por lo cual, la base de la creación de esta imagen es el mismo grupo. Los poncheros con mayor antigüedad en el servicio son aquellos quienes relatan las mayores penurias del trabajo, situación que reproducen igualmente los más jóvenes, configurándose esta conducta como aprendida entre los poncheros y constitutiva de la identidad del colectivo.

...considera que el trabajo que ellos hacen es vital para la ciudad y que la gente no se da cuenta de aquello, que una vez conversando con una europea, esta le dijo que en España esto era muy valorado y muy bien pagado y que el trabajador del aseo podía entregar recomendaciones al cliente y hasta podía rechazarle el servicio por estar mal hecho o desordenado, pero que posibilidad existe aquí de hacer eso, aquí la gente no nos valora y nos trata y nos mira como si fuéramos lo peor, es cosa de ver como entregan el aseo, ni siquiera piensan que el que saca toda esa inmundicia que tiran es otra persona. Llegamos a un sector y encontramos un tarro lleno y sin bolsas, y el cojo me dice, mira, aquí tenis, esto esta mal, esto no debería ser así, esto es una inmundicia, y uno, tiene que sacarlo no más, y eso es injusto, porque también somos personas. (Reg. 2.1.)

Basura:

Basura como Recurso

La concepción de basura como recurso es manejada por una pequeña parte de la población, donde a pesar de ser una problemática de lo moderno, se comprende como un potencial generador de ingresos, puesto que tanto en la reutilización como en el reciclaje de residuos se pueden obtener dividendos de índole económico. La reutilización en si, característicamente se presenta dentro de los estratos de la población de menor ingreso económico, quienes en su estado de precariedad consideran la basura como un medio válido de obtención de elementos de utilidad para ellos. Dentro del proceso de recolección, los primeros en identificar elementos reutilizables son

los poncheros, quienes mantienen la primera cercanía con los desechos. En un segundo momento se encuentra la población que trabaja en el vertedero la cual ejecuta el trabajo de diferenciación selectiva de los desechos que ingresan al recinto y por lo tanto presentan la posibilidad de encontrar elementos reutilizables. En relación al reciclaje, este ha sido reconocido en el último tiempo tanto como una estrategia válida para la generación de ingresos y a la vez como un aporte al cuidado del medio ambiente, es tan así que existen campañas públicas de reciclaje y a la vez empresas que se dedican al rubro.

Pasamos por la calle siguiente y uno de los vecinos me dice ¿en cuanto me dejai el colchón cabrito?, sin entenderle mucho le explico que el colchón no es mío sino del pelao y que le pregunte a él, sin embargo el vecino me dice que arreglemos el precio entre nosotros y después le entrego su parte al pelao pero insisto en que lo espere, me explica que "lo que pasa es que el colchón se lo voy a regalar a un amigo que se encuentra en una desgracia, yo no lo necesito pero es que mi amigo si", mientras me dice esto llega el pelao y arreglan el precio del colchón en \$4000, el vecino se retira contento con su colchón y el pelao también contento dice "cacha que ya tengo 4 luquitas más"... (Reg. 1.1.)

Por otra parte existe una pequeña parte de la población que maneja los conceptos anteriormente mencionados y los lleva a cabo al interior de sus hogares, desarrollando sistemas de reciclaje y a la vez de reutilización de elementos que podrían considerarse como residuos.

Para los trabajadores de las cuadrillas, los residuos mantienen una significación diferente que para el común de la población. El objetivo del trabajo de ellos consiste en retirarlos, de modo que la existencia de residuos condice la mantención de su trabajo y por consiguiente de su principal fuente de ingresos. El contacto permanente que mantienen los trabajadores con los residuos, les han permitido establecer, consolidar y perfeccionar los mecanismos de selección de materiales, identificando en la basura elementos que ellos mismos hace poco tiempo atrás habrían desechado, como antigüedades, libros, etc.

Basura como Problema.

Dentro del sistema de recolección y traslado de residuos domiciliarios, existen dos formas de ver la basura, una de ellas dice relación con el sentir generalizado de la ciudadanía, la cual entiende a los residuos generados en sus hogares como un problema del cual deben desprenderse en un periodo próximo y corto de tiempo. La basura es un problema moderno, hace no muchos años los residuos generados por cada una de las personas en sus respectivos domicilios eran en su totalidad eliminados por ellos mismos, esto pues, la composición de la basura variaba mucho a la que existe en la actualidad, los principales residuos correspondían a materiales orgánicos, vidrios, maderas, entre otros; los cuales presentaban un nivel de descomposición acelerado, por lo que no configuraban un problema para las familias. En la actualidad con el aumento de los patrones de consumo y la incorporación de materiales no bio-degradables en la composición de los productos utilizados por las familias de hoy, estas se ven en la necesidad y obligación de recurrir a un servicio externo que facilite la función de eliminación de esos residuos.

Es de esta forma, como el tema de la basura se va constituyendo como una problemática de carácter social, ya que esta afecta directamente en la calidad de vida de la sociedad. Es tan así el problema, que los municipios se ven en la obligación de incorporar como una de sus principales funciones el sistema de extracción de residuos sólidos domiciliarios, puesto que al no existir la posibilidad de solucionar este problema por la población, es un agente externo, de carácter público el cual debe dar respuesta a tal problemática.

...y "que la gente no tiene cultura ... esto es siempre, gente que no sabe nada de limpieza ... que cree que por que uno trabaja en esto te pueden tratar de cualquier manera... si uno es una persona decente y el trabajo de uno a pesar de todo es limpio, mírame como ando esta ropa no es mala y tampoco esta cochina, un poco vieja pero

no cochina y además es mía nadie me la da y aquí a uno le deberían dar ropa... pero pide algo y te mandan de "boquete" (ahí yo quede moto) mira este tarro pesa tres veces mas de lo que debería pesar... esto yo no lo debería recoger, pero lo llevo igual o si no la gente te reclama y ahí el que caga es uno no más... es que uno no les hace el aseo dice la gente... y como lo vai a hacer si hay un tremendo perro y si te muerde o no se preocuparon de sacar el aseo dos semanas y no lo ponen en las bolsas y lo tiran al tarro y esta todo podrido... la gente no sabe los olores asquerosos que tiene que soportar uno por culpa de sus inmundicias... porque son cochinos, la gente es cochina y no se preocupa de lo que bota y que después viene alguien y lo saca para llevárselo y no se le acumule en la casa y no le quede la cochinada en la casa" mi socio estaba indignado y yo solo movía la cabeza en son de aprobación. (Reg. 2.1.)

La geografía particular de Valparaíso ha permitido la existencia de viviendas en lugares que, el común de la población chilena y los planos regulatorios definirían como inhabitables. Las casas que cuelgan de los cerros o que improvisadamente se emplazan en una abrupta quebrada corresponden a la regularidad de la arquitectura porteña. Es en estas casas donde debe llegar el servicio comunal de aseo, bajo la premisa del "llegamos a todos los lugares del puerto", respondiendo a la necesidad de retirar los residuos de su población. De esta manera, los residuos se presentan como un problema no tan solo para la comunidad que los genera, sino que también para los trabajadores encargados de retirarlos, ya que la disposición espacial de muchos de estos se encuentra ampliamente distanciada de los lugares a los cuales el camión puede permitirse ingresar, de modo tal que es labor del ponchero recorrer rutas improvisadas cargando un enorme peso sobre sus hombros, estructurándose para él esto como un problema más que debe sortear en el desarrollo de su trabajo.

Después de dar aviso tocando la puerta o gritando ASEO!!, mientras la gente sale a buscar el aseo, al fondo del patio o quién sabe donde, los poncheros comentan entre ellos ,si es que están cerca entre si, la manera imbécil que tiene la gente de lanzar y almacenar sus desperdicios todo suelto sin ningún tipo de envoltorio o bolsa... con este tipo de "viejas weonas te queda la caga y anda decirles algo, porque al tiro te sapean y el que caga es uno... la poncha cochina y hedionda y el aseo se te arranca por todos lados y vay dejando la caga pa tras, un rastro de mierda"... esa es la queja más frecuente y el comentario más recurrente, pero siempre el cliente puede volver a sorprender al ponchero con una fórmula más entúpida de lanzar el aseo, es decir en el marco de regularidad de la queja siempre se puede observar algo novedoso que puede oscilar entre la máxima indignación pasando por la máxima resignación y llegar a la carcajada de un tipo abrumado por la estupidez humana. (Reg. 1.3.)

Finalmente, podemos ejemplificar el concepto de basura como problema para la sociedad en el hecho de que a ningún miembro de la población chilena le agradaría mantener como vecino a un vertedero (o microbasural). Esto a raíz de la visualización que se tiene de ella, respecto de las incomodidades que generaría para la calidad de vida de los vecinos, las cuales serían la presencia de animales vectores de infecciones (ratas, palomas y gaviotas), como también el mal olor que emana del gas de los residuos en descomposición y a la vez la posibilidad de un mal manejo por parte de la administración del vertedero de los líquidos percolados generados por los desechos.

Capítulo 5: Conclusiones

Conclusiones y aportes.

El Servicio de Aseo de la Comuna de Valparaíso opera en la práctica desde una estructura informal que se construye a partir de las interacciones sociales que mantienen las cuadrillas de trabajo, los usuarios del servicio y la Municipalidad, representada por la Dirección de Aseo. Estas interacciones sociales dan vida a una serie de procesos desde los cuales se constituye la identidad de los trabajadores de las cuadrillas que realizan las labores de aseo en los cerros de Valparaíso.

En el marco de los procesos interaccionales se identifican dos ámbitos de relaciones que influyen dialécticamente en la constitución de la identidad de los trabajadores. Unas son las interacciones que se establecen al interior del Servicio de Aseo y las otras las que se establecen con los usuarios de éste.

Las interacciones para la construcción de una identidad del trabajador, se encuentran directamente relacionadas con los procesos de conservación de la

autonomía para la autoorganización del trabajo y la obtención del "segundo sueldo".

La autonomía se construye desde un piso de legitimidad que nace desde un acuerdo tácito con la Dirección y se refiere al cumplimiento de labores de aseo que reflejen un cumplimiento por parte de la Municipalidad con la comunidad en relación al tratamiento de RSD. Este cumplimiento representa un mínimo en las labores a realizar por la cuadrilla y desde el cumplimiento de este mínimo, nacen las posibilidades de autoorganización del trabajo para la generación de lo que hemos denominado "segundo sueldo", que se presenta como elemento central para la construcción de la identidad de los trabajadores del servicio.

Para el cumplimiento del mínimo de labores con la Dirección; la conservación de la autonomía de las cuadrillas y la generación del "segundo sueldo", los trabajadores configuran una serie de relaciones que estructuran un sustrato común de símbolos y significados, los cuales orientan la realización del trabajo en el sentido de actualizar sistemáticamente la identidad que emerge desde la informalidad.

Los significados de los trabajadores se constituyen desde una racionalidad opuesta a la de los usuarios y la Dirección. Mientras las significaciones que nacen de estos acerca de los residuos y su recolección se visualizan desde lo negativo y problemático, las realizadas por los trabajadores se relacionan con aspectos que nacen desde el contexto del trabajo cotidiano y que ubican en éste, redes de significados que valoran los residuos y la labor de recolección como una solución para la sobrevivencia y la generación de ingresos, entonces lo que unos entienden como solución los otros lo significan como problema.

Desde esta significación contradictoria de la labor de aseo, emergen relaciones que tienden a la resignificación de las relaciones. Mientras los trabajadores de las cuadrillas son capaces de posicionarse en los dos puntos opuestos de las significaciones (también son usuarios), los usuarios solo lo hacen desde una de éstas, lo que configura una serie de construcciones simbólicas que se presentan en los procesos de trabajo, las que sirven para establecer relaciones instrumentales y/o afectivas que eventualmente se orientan a la potenciación de la reciprocidad y confianza con los usuarios del servicio. La capacidad de los trabajadores de ponerse en el lugar del usuario o llevar adelante un proceso de intercambio entre su identidad constituida y los otros significantes, hacen que el trabajador condicione sus comportamientos para concretar posibilidades de aumentar el "segundo sueldo", ya sea a través de propinas o algún servicio especial.

A través del conocimiento de las significaciones de los otros el trabajador construye dramatizaciones, destrezas y discursos que intentan resignificar su labor frente a los usuarios y además estrechar relaciones que posibiliten la generación de ingresos. La simpatía, la virilidad y el sacrificio son estrategias para enfrentar la construcción de imágenes sociales hostiles a la imagen que el trabajador considera justo proyectar sobre si mismo, además, la construcción de estas imágenes son una forma de restituir una autoestima que es sistemáticamente dañada por una gestión administrativa que controla y establece presiones generadoras de un ambiente tensionante para la individualidad de los trabajadores. Estas tensiones no solo se manifiestan como producto de las relaciones con la Dirección del Servicio, sino que también con la probabilidad de que emerjan reclamos en la realización diaria de las labores de aseo por parte de la comunidad y afecten la conservación de la autonomía de la cuadrilla.

El "buen hacer" del trabajo para la mantención de la autonomía de la cuadrilla genera elementos de control propios, los que se traducen básicamente en formas de comunicación agresivas que niegan la expresión de la individualidad del trabajador e imponen las lógicas del "buen hacer" del trabajo de la cuadrilla. En este sentido, la identidad individual es subyugada constantemente por la identidad del grupo y sus formas imperativas de acción y comportamiento, pero la individualidad tiene un respiro cuando el contexto de acción esta guiado por la obtención del "segundo sueldo", ya que en este contexto emerge la creatividad del "yo" que busca la generación de nuevas formulas para aumentar los ingresos, lo que da dinamismo a las pautas de interacción que los trabajadores van estableciendo con los usuarios (para la obtención de propinas), con la basura (para seleccionar, reciclar y reutilizar residuos) y con la Dirección (para sortear las presiones y los controles sin perder autonomía).

La explosión de la creatividad del "yo" es la que ha ido sorteando los mecanismos de presión y control para abrir paso a la autonomía desde donde se estructura un Servicio de Aseo que construye su orden desde abajo. Esta creatividad se ha ido plasmando con el tiempo en forma de emprendimiento y organización y así constituirse en elaboración de conocimiento especializado para la recolección y selección de residuos sólidos domiciliarios.

El emprendimiento que nace en el contexto de las labores de aseo, en forma de selección, reciclaje y reutilización, es la consolidación de un significado trascendental en el desarrollo del servicio y se trata de significar el "problema como solución", la "basura como recurso", y se debe recalcar lo de trascendental, ya que aquí visualizamos como desde la práctica social se concibe un sistema de tratamiento de residuos que, además de resolver el problema de la eliminación de residuos

sólidos domiciliarios, establece fórmulas para el reciclaje y la reutilización de estos con una visión estratégica para la sobrevivencia, desde la informalidad y sometido a un sin número de obstáculos, pero sosteniendo en gran medida las labores del Servicio de Aseo de la Comuna de Valparaíso.

Para finalizar, podemos concluir que las interacciones de los trabajadores del Servicio de Aseo se construyen desde la estructuración informal que se genera bajo el control de la Dirección y que en el contexto de este proceso de estructuración se elaboran redes de significados que permiten el desarrollo de un trabajo organizado desde abajo; esto permite grados de autonomía que son utilizados por los trabajadores para negociar el control de la Dirección; y además puede consolidar prácticas de emprendimiento que comprenden los RSD como recursos, lo que evidencia una contradicción en la significación de la basura entre los trabajadores del servicio y el resto de la comunidad.

Aportes desde el Trabajo Social

- **Trabajo Social como Constructor de Conocimiento**

Generalmente cuando hablamos de Trabajo Social, nos referimos a la aplicación de métodos y/o prácticas tendientes a la solución de una problemática social particular, tanto a nivel micro como macro, que afecta a nuestra sociedad. Es de esta manera, que se construye y visualiza al Trabajo Social como una profesión "de hacer", tanto para el común de la gente, los estudiantes que se forman en las aulas, como los profesionales que ejercen desde alguna institución. Esta visualización del Trabajo Social como profesión "activa", ha aportado positivamente en su desarrollo, pues ha permitido a sus profesionales la participación e incorporación progresiva y permanente en distintos ámbitos de acción. Sin embargo, es esta misma visualización, la que ha mermado el desarrollo de un área fundamental de la profesión, la que se refiere a la construcción de conocimiento, tanto desde la sistematización como la investigación social.

La sistematización de la práctica cotidiana del Trabajador Social, permite el establecimiento de referentes, tanto teóricos como prácticos, para otros profesionales, los que pueden ser utilizados a modo de guía como convertidos en los fundamentos de su actuar a la hora de proponer intervenciones en la realidad social. De la misma manera, la investigación social, reporta beneficios directos al Trabajo Social, pues permite conocer y explorar áreas de estudio antes desconocidas para la profesión, generando un conocimiento directo que permite la incorporación de profesionales en dichas áreas.

Finalmente, se define al Trabajo Social como una profesión que se juega casi toda su labor en la implementación de políticas sociales, lo que puede ser verdad, pero asumirlo con tal conformismo nos puede hacer olvidar que el Trabajo Social es también una disciplina que debe ser cultivada a través del estudio sistemático de las ciencias de la que es subsidiario, para poder aportar desde la experiencia profesional práctica, con conocimiento científico a la disciplina y de esta manera poder actualizar y diferenciar nuestra profesión de las otras profesiones que emergen desde las Ciencias Sociales. Para marcar esta diferencia, se hace imperioso que experiencias de investigación se vayan multiplicando y consolidando de forma cotidiana junto a la práctica profesional, y así fomentar la diversificación de nuestro quehacer profesional en pro de nuestra disciplina.

- **Trabajo Social y Construcción de Imágenes Sociales**

La realización de la presente investigación, establece como una de sus conclusiones, la visualización diferencial del trabajador "ponchero" tanto por parte de la dirección como por la comunidad en la cual ejerce su actividad. Sin embargo, cuando hablamos de la visualización del ponchero, nos encontramos, con la generación de una imagen precaria, donde se caracterizan

usualmente las connotaciones más negativas tanto del trabajador como del trabajo. La comunidad visualiza en ocasiones al ponchero como un "tipo sucio o flojo", y esta última característica junto con la de "desordenado" son las mencionadas por la Dirección.

La forma en la que es entendido o visualizado un actor social por la sociedad, mantiene una importancia fundamental a la hora de analizar su actuar, como colectivo o las formas en las que se relaciona con otros y su entorno. La forma en que se visualiza un actor social por la sociedad, mediatiza las interacciones que se establecen con dicho actor y de la misma manera, la visualización y posterior significación construye realidad.

Un estudio de "comunicación y pobreza"⁹² comprueba lo anterior, presentando como una de sus conclusiones que la percepción de las personas de la pobreza como una situación social precaria abarca más allá de lo anterior, identificando a la persona pobre con características como "flojos, irresponsables, incapaces, entre otros", precarizando aún más la situación de la persona pobre, vulnerando de la misma manera otros aspectos esenciales para su desarrollo personal.

Los trabajadores del Servicio de Aseo, en su actuar cotidiano, lidian con la visualización precaria de la sociedad, de la mejor manera posible, desde ella construyen patrones de relación que tienden a la resignificación de ellos como personas valiosas y esforzadas, así como la resignificación de su trabajo como valioso para todos, en lugar de generar anticuerpos y revelarse realizando un trabajo mediocre o asumir el rol de "lo más bajo de la sociedad". Los trabajadores del Servicio de Aseo, trabajan constantemente, no sólo

⁹² Villatoro, P. Los Pobres y la Televisión, "Una Consulta Participativa". Unidad de Desarrollo y Estudios del Hogar de Cristo. Santiago, 2004.

limpiando nuestra basura, sino que también, haciendo lo que mejor hacen, limpiando su propia imagen.

Es de esta manera, que el Trabajo Social mantiene un papel importante en lo que respecta a la resignificación de actores sociales, pues dicha resignificación permite el reconocimiento de las posibilidades de acción y emprendimiento de las personas al desmitificar o revalorar sus actitudes, características y personalidades, y de esta forma, liberar al actor social de su imagen precaria.

- **Trabajo Social y Gestión Organizacional**

Todas las personas al incorporarse a una organización descubren que es fundamental mantener un ambiente de sana convivencia y buenas relaciones con sus compañeros de trabajo y a la vez con sus supervisores. En especial en la labor llevada a cabo por los trabajadores recolectores de aseo de Valparaíso, no solamente estas relaciones son fundamentales, sino que a la vez la relación que estos puedan generar con los vecinos-clientes se configura con un carácter esencial para la generación de este ambiente de sana convivencia.

La informalidad en la que se mantienen estas relaciones, se manifiestan en la formalidad del desarrollo del trabajo, puesto que, el mantenimiento de buenas relaciones con los interactuantes directos de los trabajadores, potencia el logro del objetivo final de la cuadrilla de una mejor forma.

Los trabajadores del Servicio de Aseo, por las características propias de su trabajo, establecen relaciones directas con los vecinos de la Comuna de Valparaíso. Desde este establecimiento de relaciones, a través del tiempo han logrado generar un cúmulo amplio de conocimientos de la población que atienden. Lo cual les

ha permitido generar ambientes de buena convivencia con los vecinos de la Comuna, quienes se encuentran en relación directa con los trabajadores, convirtiéndose en parte esencial del proceso de trabajo, por lo cual, esta buena relación se hace manifiesta y influye en la forma en la cual los trabajadores llevan a cabo su labor.

Finalmente, es necesario concluir con respecto al momento en que el Trabajo Social genera su intervención en relación a los procesos de cambios que se producen en las organizaciones. La historia nos demuestra que generalmente esta intervención se realiza en el momento en que se hace necesario paliar las consecuencias en los trabajadores que generan estos procesos de innovación y modernización, interviniendo en conflictos relativos a la incompatibilidad que se produce entre la realización formal del trabajo y la incorporación de prácticas alternativas surgidas desde los trabajadores. A nuestro juicio el Trabajador Social debería intervenir en la generación de estos procesos, siendo el representante de la voz de los trabajadores con respecto a los cambios que se producirán en la organización, propiciando de esta forma procesos de innovación que cuenten con el apoyo tanto de la Dirección de la organización como de los trabajadores, quienes son los que dan vida en la cotidianidad a la organización. Es de esta manera, que el Trabajador Social debe asumir un rol de mediador entre las necesidades de la organización y las necesidades de los trabajadores, las que pueden presentar incompatibilidad, necesarias a ser resueltas de la mejor forma posible.

6.- Bibliografía

Libros:

- Erving Goffman Presentación de la Persona en la Vida Cotidiana.
- Georges Gurvitch Las Formas de la Sociabilidad.
- Blumer, Herbert El interaccionismo simbólico: perspectiva y método.
- Orlando Mella Metodología Cualitativa.
- Pasten, Fernando Metodología de la Investigación Social.
- George Ritzer Sociología Contemporánea.
- Fernando Robles Los Sujetos y la Cotidianidad.
- Darío Rodríguez Diagnóstico Organizacional.
- Gregorio Rodríguez Metodología Cualitativa.
- Sampieri Hernández Metodología de la Investigación.

- Watzlawick, otros. Teoría de la Comunicación Humana.

Documentos Web:

<http://www.subdere.gov.cl>

<http://www.conama.cl>

<http://www.sinia.cl>

7.- Anexos

Registros de Observaciones

1.-Registros Cuartel "El Lúcumo"

Registro 1.1

Llegamos junto a mis compañeros de tesis a las 7 de la mañana al cuartel "El Lúcumo" aproximadamente. Una vez que saludamos al encargado del cuartel, este nos dijo que tendríamos que esperar un poco para salir en los camiones porque en ese momento iban a tener una reunión. En ese mismo instante, todos los trabajadores del cuartel hicieron ingreso a una de las salas y comenzaron a conversar por un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos, donde posteriormente salieron bastante malhumorados e intercambiando gestos de reprobación mutuos. Luego de esto, el administrador se acerca junto al chofer "Silva", este último preguntando ¿quién va pa Laguna Verde?

La primera parte del recorrido de este día la realicé al interior de la cabina junto al chofer y uno de los poncheros, ya que el trayecto desde el cuartel hasta

laguna se encuentra a unos 20 minutos de viaje. En ese tiempo de recorrido, luego de presentarme el chofer comienza una conversación con el ponchero "no weon, estos weones no quieren pagar, pero igual tienen que pagar esa plata, porque, o sea, a esta cuadrilla le tienen que pagar o pagar, nadie te hace esta pega...", a lo que el ponchero responde con gestos afirmativos y diciendo "si poh, acá en laguna hay hartos amigos del alcalde y no van a dejar que se les vaya achicando el servicio", mientras me mira continúa, "acá en esta fecha igual es piola, lo único malo es el barro y la lluvia, pero en verano la hora extra es obligatoria, ningún grupo te hace laguna completo de una pasá, acá hay que quedarse y esperar a que el camión vaya a dejar al botadero y vuelva, como mínimo una vez, es que llega cualquier gente". La conversación entre el chofer y el ponchero continuó la mayoría del trayecto, sin embargo el contenido era el mismo y mientras transcurría el tiempo los argumentos tendían a reforzarse mutuamente y la conclusión se marcaba cada vez más.

En algunos momentos del trayecto el "flaco Silva" me explicaba que "en este sector lo pasamos bien con los cabros, la gente nos conoce y nos tiene harta estima y confianza, como el trayecto es largo yo a los cabros les coloco un poco de música en la radio y se escucha en el parlante que conecté por atrás, lo que más les gusta es la cumbia y el merengue".

En el camino a Laguna Verde, el camión ingresa a un centro recreativo de la Municipalidad de Valparaíso y se detiene ahí. Los poncheros se bajan e ingresan a una casa de madera en la que al parecer habita una familia que administra y cuida el terreno. Uno de los poncheros me invita a ingresar ya que "acá tomamos desayuno antes de empezar a trabajar; acá nadie trabaja bien sin tomar desayuno". Una vez adentro de la casa los poncheros conversan sobre diferentes temas, sin embargo el principal sigue siendo el no pago de las horas de trabajo extraordinarias. En la conversación las opiniones son "estos weones que se creen", "acá los que hacemos la pega somos nosotros", "siempre pasa lo mismo, de arriba siempre quieren que les salga más barato pero más barato no se puede". El pago de horas extraordinarias es visualizado por los poncheros y chofer como un elemento fundamental a la hora de definir el atractivo de realizar el trabajo, "¿quien va a hacer la pega de la feria (de Valparaíso) si no las pagan como horas extra?", "yo no voy a venir los feriados y domingos por la misma plata, pa eso me quedo en la casa". Además aparecen otros temas respecto del desarrollo de la actividad de "ponchar", como por ejemplo el "apoyo" monetario a los hijos de los trabajadores que se encuentran estudiando, uno de los poncheros comenta "mi hija está estudiando en la Universidad de Valparaíso, está estudiando Servicio Social, y me pasan \$250.000 por que ella está estudiando en la Universidad; si está en la básica y la media te pasan \$100.000 o \$150.000, eso si tiene promedio sobre 6

o 6,5, ya no me acuerdo", otro de los poncheros aún molesto con el tema del no pago de las horas extra dice "pero esa wea es pa los que están apitutados no más, a algunos se les pasa esa plata, ¿vos que hiciste pa que te lo pasaran?", el otro ponchero le responde "naaaada, si hay que inscribirse en un lista no más", comenta mientras baja la voz y se aleja en dirección del camión.

Una vez que el camión se encuentra en Laguna Verde, los poncheros se dividen en grupos de a dos o se van solos por diferentes calles mientras el camión avanza junto a uno de los poncheros que se encarga de sacar las bolsas con el camión andando, yo me bajo y lo ayudo a vaciar tambores porque algunos son demasiado pesados y se nota que cuesta que una persona los levante solo. Mientras vaciamos tambores y sacamos bolsas el ponchero me dice "esta wea la tiene que hacer ese weon del culatero, ese weon a veces viene, casi nunca (ríe), falta a cada rato pero es chistoso el weon".

En la calle siguiente otro de los poncheros se acerca y me pasa unos guantes y me dice que son del "chico" que faltó ese día, "oiga use esto porque si no se puede hacer daño en las manos", me dice que lo ayude con algunas casas que eran del "chico". Comienzo a sacar bolsas y tarros de los domicilios de la cuadra y la mayoría de los vecinos me dice mientras me pasan las bolsas "¿otra vez faltó el chico?", algunos de los vecinos se acercan y me entregan "discretamente" mientras se despiden, una moneda como propina. Puedo darme cuenta que la propina parece ser entendida como una retribución necesaria para quien "hace el aseo", sin embargo también parece ser entendida su entrega como "prohibida".

El recorrido de Laguna Verde es bastante bueno, como sector posee una geografía agradable y la gente que la habita mantiene buenas relaciones con los poncheros que hacen el aseo. Mientras nos dirigíamos con el camión a un sector denominado "el faro", un ponchero se lastimó un ojo con una rama de un pino que se encontraba a un costado de la calle de tierra. Otro ponchero avisa al "flaco Silva" para que detenga el camión y este se baja de la cabina con un bolso de mano (botiquín). El ponchero me dice que "el chofer manda porque sabe, si nos pasa algo el Silva siempre está ahí, cacha que este botiquín lo hizo él para cuando salimos en el recorrido, el sabe primeros auxilios también". El chofer se ríe con el comentario, le termina de curar la herida al ponchero y lo invita a subirse a la cabina un rato para que descanse.

Casi al finalizar el recorrido el chofer comenta con el ponchero que estaba en la cabina que "lo pasé la raja el fin de semana, fuimos con mi amorcito a la Puerta del Sol a bailar un rato pa divertirnos un poco y cacha que estábamos con una amiga de ella y un amigo mío, y vino un

weon y sacó a bailar a mi chiquilla, pero como a ella le gusta bailar fue no más, pero el weon empezó a pasarse pa la punta y cuando lo volví a ver estaba en el suelo porque mi amorcito le había aforrado el medio aletazo, lo que pasa es que tiene buena contextura física, no veí que hace ejercicio y es salvavidas...”, el ponchero y yo nos cagabamos de la risa mientras el flaco silva seguía contando la historia de su minita, el ponchero le dijo “lo que pasa es que ahora tu estay feliz, estay mejor, y eso es bueno, como estabay antes no te hacía bien, no te dejaba hacer la pega bien”, además el ponchero comenzó a contar una historia propia que le había sucedido el fin de semana anterior en el mismo local, “fuimos con un amigo a tomarnos algo y cacha que nos topamos con hartos cabros del cuartel, de repente una minita me sacó a bailar y yo le dije que bueno pero que tenía que tomarme mi trago primero, era tanto lo que insistía la cabra que al final me tomé el vaso de combinao al seco y salí, era re encacha la tonta pero yo no bailo si no me tomo algo antes, ustedes me entienden”.

La parte final del recorrido corresponde a un sector en los cerros de playa ancha; en este sector se hace el aseo en unas seis cuadras que se encuentran cerca de la avenida principal. Mientras me encuentro vaciando algunos tarros al interior del camión puedo apreciar que una señora comienza a increpar a uno de los poncheros con respecto al retiro de residuos de su domicilio, el cual se aprecia de difícilísimo acceso y precarias condiciones higiénicas, la señora dice “ya poh weones, donde esta el negro culiao que me saca las weas, yo sé que no ha venido porque me está robando las weas que están en mi patio, ya saben los weones que soy amiga de la presidenta de la Junta de Vecinos y si digo algo más de uno se va cagando...”, algunos vecinos salen a gritarle cosas como “cállate vieja weona” o “deja de webiar a los cabros que están haciendo su pega”, mientras el chofer le dice a uno de los poncheros que vaya a retirar las bolsas de la casa, la señora reingresa a su casa murmurando algo parecido a insultos en voz cada vez más baja.

Pasamos por la calle siguiente y uno de los vecinos me dice ¿en cuanto me dejai el colchón cabrito?, sin entenderle mucho le explico que el colchón no es mío sino del pelao y que le pregunte a él, sin embargo el vecino me dice que arreglemos el precio entre nosotros y después le entrego su parte al pelao pero insisto en que lo espere, me explica que “lo que pasa es que el colchón se lo voy a regalar a un amigo que se encuentra en una desgracia, yo no lo necesito pero es que mi amigo si”, mientras me dice esto llega el pelao y arreglan el precio del colchón en \$4000, el vecino se retira contento con su colchón y el pelao también contento dice “cacha que ya tengo 4 luquitas más”.

Registro 1.2.

He llegado diez para las siete de la mañana, al cuartel de los encargados del servicio de aseo de la comuna de Valparaíso, específicamente estos son los que están en el sector de Playa Ancha. El cuartel está ubicado bajo una de las galerías del estadio municipal ocupando como camarines y oficina de trabajo un par de espacios del recinto, hablo con el responsable del cuartel, una especie de administrador y nexo entre la jefatura y cada una de las cuadrillas que realizan sus jornadas diarias de trabajo desde el cuartel El Lúcumo de Playa Ancha. Este me saluda y me indica en que camión salgo, me presenta al chofer(Alexis) este me dice que lo espere un momento mientras se pone a discutir y alegar por el GPS con el administrador, el administrador le grita y le levanta los brazos diciéndole "*si vo sabis como es la wea pos weon ... allá arriba no cachan*", a lo que el chofer del camión se ríe con un tono burlesco, de resignación e indiferencia, avanza hacia el camión, mira hacia atrás y me dice "*vamos cabro*". Aunque la situación se podría haber definido como conflictiva simplemente resulta ser cómica. Caminando en dirección al camión el administrador grita en los camarines y en la calle para dar la información de que hubo protesta de los "*universitarios*" y que hay que recoger todo lo que está tirado en la avenida.

Ya en el camión, vamos en dirección a la UPLA a recoger los restos de la protesta del día anterior. "*Los poncheros*" comentan las razones de la protesta, hablan de los "*presos políticos mapuches*" de los "*cabros culiaos que dejan cochino*" de "*que puta que pican los ojos barriendo esta wea*" que "*parece que no estuvo tan wena*", el chofer me dice que suba el vidrio por que el polvo de las lacrimógenas se levanta y pican los ojos. Con el chofer comenzamos a conversar de la protesta, y el me dice de que nadie ve esto, que al otro día hay que hacer el aseo, y que por hacer esto dejamos de lado nuestro sector, me explica que todas las mañanas, lo primero que hacen es barrer las calles, entre las siete y las ocho, ocho y media, pero que hoy no se pudo... pero en fin...nuevamente se podría decir que la situación es conflictiva, pero termina con una receta de propuestas para protestar, y replica eso "*de los cabros weones*", pero ahora por el hecho de que no lo saben hacer y hasta da formulas para que los estudiantes conversen con ellos y podrían hacer negocio para el traslado de basuras para las barricadas... al final mira hacia el infinito, se ríe y dice "*seria wena*".

Terminamos la UPLA y nos dirigimos hacia Laguna Verde, pero en el camino tuvimos dos paradas, la primera fue en una casa donde fuimos a buscar las herramientas para el aseo y donde además recogimos al sexto miembro de la cuadrilla, al más irregular, ya que hace una semana que no iba a trabajar, no tenía ningún tipo de contrato y solamente iba por las propinas que al final del día se repartían en partes iguales la cuadrilla. Este nuevo funcionario tomado al paso del camino es el "*culatero*"

porque anda en el culo del camión, recogiendo lo que va cayendo fuera del compartimiento de este, donde se van echando los residuos (la palabra basura casi ni se ocupa), y los lanza hacia el interior y también va accionando las palancas para la compresión de la basura y para esto esta en constante comunicación, a través de gritos, ademanes con las manos y silbidos bastantes poco entendibles, con el chofer. Este "culatero" llegó a crear un poco de conflicto en el ambiente, por el hecho de que se había desaparecido, lo habían visto trabajar de "sapo de micro" y le achacaban y lo "vacilaban" por "weno pal copete". "Los poncheros" se quejaban de que llegaba "el día de pega con menos pega para el culatero y que tampoco podíamos andar a la pinta de él". Uno de "los poncheros que la llevaba atrás en el camión" le dijo al chofer que "lo mandara a la chucha y que le dijera que ya teníamos nuevo culatero" (ese nuevo culatero sería yo). Nos subimos al camión y "el culatero" también lo hizo, nos fuimos a comprar algo "pa la choca", un poco de pan y mortadela lisa y otro "chancho" bien condimentado. Continuó el "vacilon" con el "culatero", lo siguieron "weveando" con que no le iban "a pasar ni uno" al final del día mientras uno de "los poncheros lo vacilaba", el otro "calmaba la wea" y los otros hacían gestos de aprobación o reprobación en relación a lo que le decían al "culatero" desviando la razón del asunto de un lado para el otro, el "culatero" no hablaba, pero de repente murmuraba su "chucha poca" y los otros "poncheros" que presenciaban el espectáculo hacían "huu...", hasta que uno de los "poncheros" empezó a poner orden de a poco y a normalizar las relaciones ya que empezaba el trabajo en poco tiempo más. De ahí nos fuimos a "hacer el aseo" al restaurante Laguna Espejo, ahí hay que bajar con el camión por una pendiente entre medio de los árboles y se retiran sus "wenos tambores" y no hay boleta de servicio extraordinaria, es decir hay una propina extraordinaria. Aquí se va viendo por primera vez lo que significa la poncha: Una lona en forma de cuadrado, cosida y reforzada en sus orillas, con unas tiras reforzadas en cada uno de las puntas. Cada "ponchero" con su "poncha", amarillas o azules, se guardan a través de sucesivos dobleces diagonales y se ubican, en un comienzo, al interior de la cabina del camión y ya en pleno recorrido van haciendo su aparición una por una, hasta que en la plenitud del recorrido están todas instaladas, ya sea tiradas en la pisadera trasera, tendidas en las manillas laterales o en una barra que atraviesa el camión en la parte trasera de lado a lado, en la cual los "poncheros se cuelgan" mientras el camión se mueve.

Los "poncheros" se trasladan hacia el restaurante cruzando un puente colgante, uno de los "poncheros se pone a wear" en el puente y lo empieza a mover hacia todos lados mientras el que va adelante le dice "ya po weon deja de wear" y el chofer me comenta "son muy pesaos estos weones... pero así es esta wea aquí no se pasa ni hambre ni penas ... si andai con pena la dejai en la casa... aquí es la pega y asís todo lo posible pa hacerla

lo más corta, entretenida...que quede bien y te vai pa la casa" a lo que posterior el chofer baja el vidrio del camión y grita "un wen par de chuchas" que no recuerdo, es necesario recordar que el lugar es bastante solitario, que el restaurante estaba vacío y que el escándalo había comenzado mucho antes con los sendos bocinazos que avisaban de la llegada del aseo. "Los poncheros" venían de vuelta con "las ponchas llenas de aseo" y lo más probable es que pesaran bastante. Saliendo del restaurante emprendimos nuevamente el rumbo en dirección hacia Laguna Verde, pero antes que nada hicimos una parada en un balneario municipal, llegamos a "recoger el aseo" y nos quedamos en la cocina o comedor o "cuartucho" o quien sabe que pieza que estaba atrás de la casa de la cuidadora o encargada del recinto, en la cual vivía con el resto de su familia, que en ese momento se veían puras mujeres. La cocina esta, era un fogón y nos instalamos todos, menos el "culatero" que andaba medio taimado y se quedo afuera y no entro a tomar "choca", comenzamos a hacernos los panes , pero primero que nada yo me presente, y les dije que era de la "U" y lo de la tesis, a lo que ellos me respondieron que no me preocupara que ahí yo "iba a sacar todo el rollo de la poncha"... pero después de un lapso de silencio me dijeron que en todo caso en Laguna Verde "no había mucha poncha". Comenzamos a comer, me dijeron "saque no más compadre"... "sírvese no más" y yo a comer y mientras se comía se empezó a hablar del tema del "culatero", todos opinaban, había un acuerdo tácito de que existía una irresponsabilidad por parte del "culatero" así que la discusión trataba de si había que ser tolerante con aquella irresponsabilidad o no, algunos estaban bastante cabreados con la actitud del "culatero" y querían tomar medidas drásticas como decirle "chao no más", pero los otros, a pesar de que también "estaban cabreados" optaron por ser más indulgentes y dejar pasar esta vez. Los argumentos siempre respondieron más a lo emocional que a lo racional, pero en ultima instancia quien dijo la ultima palabra frente al tema fue el chofer, este siempre quiso que el tema fuera anecdótico y cómico, "agarro pal weveo a medio mundo con la wea" a unos por "pesaos" y a los otros por "weones" graves y al final, lo único que quedo claro era quien "mandaba en la wea" de camión o cuadrilla.

Terminamos de comer como a las nueve de la mañana y partimos a Laguna Verde, nos demoramos en llegar como 20 minutos, de repente aparece abajo, al final del camino, una ramificación de calles sin pavimentar, con casas de una arquitectura para nada de homogénea y se notaba que este balneario tenia como tres calles pavimentadas, que se iban tornando como las avenidas principales de todo este sector, una de las avenidas resultaba ser la continuación del camino a Valparaíso y se extendía hacia los cerros que continuaban por el sureste y las otras dos o tres o más calles pavimentadas que habían se encontraban en el plan del balneario y eran bastante cortas. Es así como comienza el recorrido en Laguna Verde, el camión comienza a moverse en todas las

direcciones tratando de cubrir una ruta que permita "recoger el aseo" de todas las casas. Se avanza, se llega al final de una calle sin salida, pero antes de eso se deja a los poncheros en una de las intersecciones de las calles donde salen todos en todas direcciones, el culatero siempre en el culo, y si el camión se detiene el se baja y recoge el aseo, todos los movimientos "se dan sobre la misma", es decir, existe una sobreposición de movimientos, donde no se termina de hacer uno y ya se esta haciendo el otro y el otro y el otro y así sucesivamente. Además eso es para los movimientos individuales, pero el asunto se complejiza aún más cuando estos movimientos y acciones individuales, que ya se encuentran sobrepuestas, se sobreponen entre todos los movimientos y acciones de todos, existiendo una coordinación total y sumamente precisa en la tarea realizada, y es que "hay que terminar luego". Después de llegar al final de la calle sin salida, el camión comienza la marcha atrás y toma una calle, tan pequeña como la anterior, y se desplaza en dirección hacia la playa, pero va parando en una que otra esquina, va doblando de aquí para allá, aparece por un lado, pasa "rajado" por otro, deja un montón de bolsas con basura tiradas y se va encontrando con cada uno de "los poncheros" que había dejado al comienzo del recorrido en la primera esquina mencionada, cabe mencionar que mientras se realizo todo lo anteriormente descrito el chofer iba tocando la bocina y cada vez que paraba para recoger las bolsas que se encontraban en el camino el "culatero se pegaba unos silbidos" bastantes particulares y decía algo así como "ssssceó", llamaba a algunas casas (con el continuar del recorrido me di cuenta que aquello también lo hacia el resto de "los poncheros") e iba lanzando las bolsas al interior de la parte trasera del camión. Cada vez que se encontraba con algún "ponchero" este venia con la poncha llena y la lanzaba al camión y si caía algo al suelo el "culatero" lo recogía y lo dejaba adentro del camión, no se trataba de que quedaba impecable, pero que se notara que se había hecho todo lo posible en el marco de rapidez en que se da todo el trabajo, al final de cuentas "algo tendrá que quedar" me decía en forma de reproche uno de "los poncheros" cuando en algún momento me devolví a recoger un papel y una hoja de verdura que quedo por ahí en el camino.

Al final termine sorprendido, ya que el chofer dice... "ya ahora vamos para arriba porque aquí abajo ya terminamos"... es decir en un tiempo sumamente corto hicimos "caleta" de aseo, cubrimos todo el plan de Laguna Verde a excepción de la calle principal ya que aquella quedaría para el final.

Hasta ese momento se había hecho el plano de Laguna Verde, pero además converse otras cosas con el chofer, como sobre la propiedad y la tenencia de los terrenos, cuales son tomas, tomas de veraneo, dueños, quienes habitan todo el año y en que casas vienen al puro verano, quienes son jipis, cuicos, artistas, etc. Y que en tal

casa "llegan como mil weones de Santiago y botan más basura que la cresta los santiaguinos culiaos cochinos."

Al final de lo hecho en el plano terminamos haciendo el colegio del sector, cuatro tambores llenos, ahí no hubo poncha, solo se bajaron y los trajeron a pulso al camión los apoyaron en la parte trasera y los empezaron a rodar de un lado hacia otro, golpeándolos con las paredes metálicas del camión y de esa manera iban soltando la basura, pero de repente de la nada se comienza a incendiar todo lo que estaba adentro del camión, en el momento se apago el motor, y se comenzaron a bajar todas las herramientas del camión para apagar el fuego, se consiguieron una manguera y comenzaron a regar la basura, hasta que no saliera nada de humo. Ya cuando el incidente estaba controlado empezó una serie de *"palancas en mala onda con el aweonao"* del colegio, se trataba de continuar el trato cordial y mantener la distancia con el cliente, pero se utilizaba el sarcasmo y la ironía para ofender al *"tonto reweon"* del colegio, el cual se defendía diciendo que la quema de los libros de clases era orden del ministerio, cosa con la cual *"no estábamos ni ahí"*. Después del incidente el chofer comentaba que *"menos mal que no comprimieron esa wea o si no prende dentro del camión y ahí si que esta wea explota... con todo el gas que sale... si esta wea tiene gas... alla en el vertedero le sacan gas a esta wea..."*.

Ya encaminándonos hacia la parte alta, uno de *"los poncheros"* pregunta si se puede echar un colchón atrás, a lo que el chofer dice que si...*"y por ni uno"...**"este es el único mecánico de esta wea... hay que tenerlo en buena... imagínate quedo tirado por acá... este loquito, te pega la salva... y así no pierdo toda la tarde... y continuo con la pega... de alguna manera hay que tenerlo en la wena onda"*.

Continua el recorrido hacia la parte alta de Laguna Verde y ya se siente el peso del camión, en este sector vive mucho menos gente que en el anterior y se nota, el camión avanza largos trechos sin recoger una sola bolsa o tambor con basura, cada parada del camino se va entregando uno tras otro y al final en este trayecto todos se bajan y recogen, pero por lo general esa pega corresponde *"al culatero"*, el chofer me comenta que *"acá hay más maniobra del camión que poncha así que entonces aquí yo tengo más pega y los cabros se dedican a puro weviar... pero esta bien ... al final igual esta wea es sacrificada"*. De repente llegamos a una casa en el camino donde *"no había nada de aseo afuera"*, pero sabían que ahí había alguien, y el chofer de la nada dijo *"yo voy"*, comenzó a tocar la bocina y salió una señora en pijama *"como recién salía de la cama la vieja culia caliente"* el chofer se bajo y medio *"cagao de la risa cruzo la calle"* y le dijo a los otros que fueran *"a buscar esa wea de allá"* mientras el cruzo y se fue a *"hacer el lindo con la señora"* se devolvió con el aseo de la señora y le fue a dejar el tarro de vuelta, después de una palabrita

nuevamente volvió al camión y cagao de la risa me dijo..."ya va caer, ya va caer" ... y después replico..."esta wea es servicio completo... shtsss... aquí hay weones que se demoran como una hora en sacar el aseo de una casa... si aquí pasa de todo... es que al final, da pa conocer en todo a la gente ... cuanto toman, cuanto cagan, cuanto comen... hay que hacer aseo en todas partes... ja ja ja... "

El chofer comenta que ahora nada que ver con el verano "...esta wea se llena de weones y botan tres veces más basura ...quedan pa la caga los cabros... es que los santiaguinos son muy cochinos... pero la propina es wena... dejan plata los weones..." vamos llegando al plano de nuevo y nos metimos a una planta de Chilgener, "llego el aseo, el acceso es restringido, pero pal aseo no hay barreras, quien no va a querer que le saquen la mierda de la casa". Aquí hay más de 10 tarros llenos de basura y se visualiza mejor que en ningún otro momento la acción del reciclaje, se separan papeles, cables, envases plásticos de bebidas retornables y desechables, metales, etc. todo depende del mercado, es decir a cuanto están pagando el material. Lo recolectado se va echando en unos sacos que van poniendo "los poncheros" en el camión, el encargado principal de la labor de recolección y selección de material es el "culatero" quien va definiendo que sirve y que no, pero siempre debe seguir las ordenes de sus compañeros y del chofer. Al final del día lo recolectado se deposita en la casa donde se retiraron al comienzo las herramientas de trabajo, ahí se junta una buena cantidad y se vende. Después viene algo así como el centro comercial de Laguna Verde, negocios, botillerías, almacenes. Aquí hay propina y por lo general en especies, yo vi pan amasado y chancho, una cerveza, una bebida y pan corriente, además del dinero de las propinas que, como debemos recordar, estas se reparten al final del día en partes iguales, después entramos donde los pacos hacemos un par de negocios más y nos vamos, pero antes de eso se da una situación anecdótica, ya que en todo el desarrollo del trabajo los perros se caracterizan por andar ladrando y "weveando" a la cuadrilla en general, la relación con el perro es siempre tensa y conflictiva, en lo cotidiano el perro se lleva las maldiciones constantemente y si es necesario "se lleva su pata en la raja",pero(sobran las historias de compañeros atacados ferozmente por perros) al final del día veo como "el culatero" le daba comida a unos perros que se sumaron a la cuadrilla y la seguían amigablemente conformándose con los rastros que les daba la cuadrilla.

Nos devolvimos a Playa Ancha y el chofer me dice que "vamos a la Edwards Bello, una población media flaute" de Playa Ancha. Mientras me comenta eso el realiza una boleta de servicios extraordinarios por lo de Chilgener y me dice que si ellos llegaran a un acuerdo con el, el no haría la boleta. Este tramo fue corto, pero hizo más de un tercio del tonelaje hecho en Laguna Verde, que era un

recorrido muchísimo más largo y extenso. Básicamente esta parte del recorrido significo tres calles principales y como cinco bajadas de cerro, cada uno bajo con su poncha vacía por el cerro y después subía con esta llena al camión. Esta poncha llena de basura se tira al camión con su estilo, casi como una boleadora, dos tiras se agarran firmes y las otras se sueltan al momento de lanzar con fuerza hacia adelante la lona, de esta manera la basura sale disparada hacia el interior del camión y se evita que caiga basura al suelo, por muy desordenada que esta se ubique al interior de "la poncha".

En un momento, en la población nos detenemos a comprimir la basura, es lo ultimo de la ruta y se acercan muchos de los vecinos a saludar y a decirle al "culatero" que "que bien... andamos de culatero..." demostrando que tenían cierto conocimiento del trabajo en "el aseo" y que además conocían al "culatero". De repente a este o llaman y le dicen que "vaya a ver a la tía..." y se dirige al fondo del pasaje y se nota claramente que le pasan un pequeño papelillo de quien sabe que, en forma de propina.

Al final de todo dejamos a "los poncheros" en la calle con todo lo reciclado y otros cachureos y cosas que estos recogieron y nos vamos al vertedero El Molle, tomamos el camino La Pólvora y tomamos un desvío hacia el Este, avanzamos por el unos diez minutos en el camión y llegamos al vertedero, pasamos una pesa y un control, esta todo enrejado, hay controles de acceso, pero que no impide que ingresen personas ajenas al recinto, de hecho sin darme cuenta, nosotros veníamos con una de esas "personas ajenas" al recinto atrás del camión, el cual iba a trabajar de manera informal en el vertedero. Al momento de entrar se va viendo el centro de reciclaje, las piscinas de líquidos "wacalas", las recuperadoras de biogás, y al final el espectáculo de las gaviotas del vertedero. Un mar de estas, además de unos tiuques y unos jotes, unos bulldozers trabajando en el tapado y remoción de la basura, y varias personas trabajando en el proceso de trabajo, unos pocos andan con un uniforme naranja, lo que significa que son de la empresa y los que no, que son los más, trabajarían en la recolección y reciclaje de manera informal, pero estarían obligados a vender lo que logran reciclar en el lugar en el mismo centro de acopio de la empresa. El olor es repugnante, ya no es hediondo simplemente te asfixia, el chofer me dice que no abra los vidrios, por el olor y me dice que mire por el espejo, miro y veo como un montón de gente se abalanza a desmenuzar y a buscar algo que les sirva o puedan vender. Al final nos vamos a Playa Ancha entregamos la bitácora del recorrido y yo me voy a la casa.

Son las siete de la mañana, conversamos con el encargado del cuartel El Lúcumo, nos dice que no hay problema con lo de la observación y que esperemos, pero mientras tanto llama a todos los trabajadores a una reunión al interior de los camarines del cuartel, esta es bastante breve, pero fue suficiente para que los asistentes salieran de muy mal humor y refunfuñando. El mayordomo nos indica con cual chofer salimos y el que me toca a mi, después de una breve explicación del asunto por parte del mayordomo del cuartel, me mira y dice con palabras al viento "si poh... esto es lo que nos hace falta... más estudios pa que nos caguen más", el chofer se dirige al camión y yo haciéndome el weon me subo, saludo al resto de la cuadrilla, continuo con la cara de weon y trato de entender el porque del enojo de los poncheros y choferes del servicio de aseo.

Al momento de subir al camión, con la misma cara de weon del comienzo, trato de explicar el porque de mi presencia en el, hablo del estudio, de la tesis, del ultimo año en la universidad y del bla bla bla bla... hasta que comienza un poco de buena onda y el chofer se suelta y habla del estudio de la municipalidad y del ingeniero tal por cual y que los están tratando de flojos y de que el servicio es malo y de que les están echando la culpa a ellos y que estos no saben nada y esto es puro negociado entre ellos y viven de explotar al trabajador y el que siempre jode aquí es el humilde, que a los del sindicato les dieron estudio en la universidad y se vendieron por eso mismo y no defienden el interés de los trabajadores... en resumen fue una catarsis que reflejaba un alto grado de frustración por el echo de que las autoridades no reconocen la labor desplegada por los funcionarios del aseo y eso se había hecho de manera explicita en esa reunión en el cuartel, ya que se comunicaba la eliminación del pago de horas extras los días sábados a casi todas las cuadrillas, exceptuando las rutas más largas, por eso la mirada fea en un comienzo, pero de la más absoluta frustración comenzamos a hablar de la resignación, de las posibilidades de salir de esto del aseo de los casos exitosos, como lo seria el caso del dueño del restauran "la piedra feliz" u otros que han sacado titulo y han trepado en los escalafones de la administración municipal, pero también los que han encontrado en el aseo la destrucción de sus cuerpos y de sus espíritus "...esta es una pega que te caga... y además es muy mal mirada... te miran como las weas por que les sacai la mierda de la casa ...y la gente cree que tenis que hacerlo a la pinta de ellos ...o si no te sapean y nunca te encuentran la razón a ti po". Se pasa un poco el cólera y se vuelve a lo que se podría llamar al normalidad, pero siempre persiste el tono de la queja y la critica hacia el trato que se recibe por parte del mundo en general (sea quien sea) se comienza el barrido por un sector residencial, popular y antiguo de Playa Ancha, las pendientes no son pronunciadas y las vueltas y curvas que realiza el camión son continuas, mis

posibilidades de orientación se reducen drásticamente y constantemente debo ir preguntando al chofer ¿...si por aquí ya pasamos...?. después del sin numero de vueltas y pasado casi 45 minutos de recorrido termina el barrido, ya habíamos ido a dejar y a buscar a cada uno de los poncheros que habían realizado sus labores de barrido en cada uno de sus respectivos puntos; de repente aparece un tata de una casa más o menos wena y hace un par de gestos y dice algo no muy entendible, a lo que el chofer le dice a la vuelta, da un par de vueltas más recoge al ultimo ponchero y mientras tanto me cuenta la vida del tata, que esta forrao en plata, que tiene esta casa y en otras rutas de este mismo camión tiene otras casas más y un poco más alla tiene otra y que es jubilado de la armada y que ...bla bla bla ... y al final le tenían sacao todo el rollo al pobre viejo. Nos damos la ultima de las vueltas y dos poncheros se meten adentro de la casa, mientras otro se queda conversando de lo que hay que botar y de porque le sobraron los sacos de cemento y que se le habían humedecido y que eran para arreglar la otra casa, los sacos de cemento se botan y se da su respectivo aporte por "servicio extraordinario" vuelta para alla y otra para acá y llegamos donde hay otros poncheros con la choca lista para ser preparada. Sentados y parados atrás del camión. Sírvase no más me dicen y me preguntan té o bebida yo intento pasar una luka pa lo que sea y me dicen que no me preocupe, a lo cual yo insisto y me vuelven a replicar de que no wevee, con lo cual me queda claro que soy un simple invitado que nadie esperaba y que en cierta medida debía conservar las distancias tanto en lo personal como en lo laboral. A medida que comienza a servirse el desayuno también comienza la discusión con respecto de que si van a ser ellos los perjudicados con el recorte de horas extras por el trabajo de los sábados (\$20.000 mensuales aprox.) la primera parte de esta discusión parte con el reclamo generalizado del recorte de las horas extras, de que ahora va a ser muy simple, dejamos botao lo que no alcancemos a hacer el sábado, que este weon del Cornejo esta cagao, que mientras ellos se mandan cagadas con las platas de la municipalidad, nosotros pagamos el pato, que al final siempre cagan al trabajador, que el otro día salió uno de sus famosos estudios en el diario diciendo que éramos flojos y que el sistema no servia y que lo iban a cambiar todo de raíz, que van a llegar los contenedores e iban a terminar con los poncheros, que eso es lo que quieren y ahí se van a dar cuenta de que esta wea no funciona sin nosotros, o vos te imaginai sacando el aseo de donde lo sacamos nosotros, eso va a ser la pura cochina acuérdate no más. Posterior a los comentarios más radicales y exaltados frente al tema, nace la voz más ponderada que plantea la nueva existencia de la cuadrilla con respecto a la disposición municipal frente al servicio, lo que significo el planteamiento de una serie de suposiciones del trabajo propio de la cuadrilla en relación al de las demás cuadrillas, fue como un proceso de autoafirmación del duro y pesado trabajo propio, donde todos planteaban puntos de vista frente al hecho de que no eran flojos y

sus servicios eran los más largos y los con más tonelaje así que lo más probable era que a ellos no les tocara el recorte de horas extras. Continuaba el desayuno nos hacíamos los panes, el té, se destapaban las bebidas, se prendían los cigarros y de repente al chofer se le ocurre sacar los sacos de cemento y echarlos a un hoyo en el pavimento de la calle, así que los sacos se abrieron y se tiraron al hoyo pero no estaban tan duros como se suponía... chucha si hubiese sabido que estaban así me los llevo pa la casa... dijo el chofer. Quedo la caga, todos ponían cara de hacerse los weones, la gente pasaba y saludaba a la cuadrilla y el chofer se quejaba en voz alta con una voz bastante particular, por no decir una voz weona, y decía...que gente más desubicada, como hacen esto... mientras los otros poncheros se corrían , queriendo decir yo no tengo na que ver con esto, en un comienzo el chofer creía o quería demostrar que la había hecho de oro, pero después se pego el alcachofazo y se empezó a urgir, al ratito paso un niño pal colegio con su mamá y el cabro chico metió la pata al cemento y quedo todo empolvado, con eso el chofer se termino de dar cuenta de que la había cagado así que le dijo a uno de los poncheros que se consiguiera una manguera en esa casa y que le dieran el agua, le tiraron agua y la empezaron a revolver con las palas del servicio, la aplanaron un poco y nos fuimos a hacer el servicio.

Playa Ancha no es tan complicado como otros sectores en el sentido de la topografía, las pendientes no son pronunciadas, los pavimentos están en mejor estado y las escaleras y accesos a las quebradas son mucho más cómodos y seguros que en otros cerros, pero si es más complejo por la extensión de sus poblaciones, lo que conlleva a mayor trabajo del camión y mayor numero de maniobras durante el día, avance, retroceso, vuelta y lo que significa también un camión que necesita moverse a mayor velocidad y un chofer que casi no se baja del camión y no participa activamente del proceso mismo de recolección. Por otro lado los poncheros con sus caminatas van tejiendo una red de calles, callejones, escaleras y una que otra quebrada. Entran y salen de cada una de ellas, van tocando fuertemente las puertas o rejas y gritan, cada cual con su ritmo, ASEO!! Estiran sus ponchas en el suelo y continúan sus caminatas con las ponchas ya estiradas, recolectan por aquí y por allá, llevan a la poncha y vuelven, llenan la poncha y la sacan a la esquina que corresponde al camión, en el momento de ir y volver los poncheros encuentran los ordenes en los cuales desenvuelven su labor según la ubicación de la caserita propia de cada cual... mis viejitas van al fondo y las tuyas acá, eso significa que yo me disparo al fondo y vos te quedai acá o vereda izquierda pa mi vereda derecha pa ti o nos intercalamos el asunto... y es que el orden no se resuelve en base a una cuestión de medidas en relación a tiempo y distancias sino que se realiza según afinidad con el cliente al cual se le presta el servicio, ya que el asunto es una combinación de buena atención, buena propina y bien rapidito. Los más viejos ya tienen a su

gente, clientes de años y décadas, en un par de segundos dos veces a la semana son capaces de saludarse con afecto preguntarse por la familia y si no se ven se echan hasta de menos, la relación es instrumental en el sentido de que hay dinero y un servicio de por medio, pero la reciprocidad de los sentimientos hace que la relación tenga varios planos de desarrollo tanto en lo económico, cultural y sentimental. Por otro lado los más jóvenes son más ascurridos, atentos a la jugada, de aquí pa ya moviendo los "servicios extraordinarios" corriendo de donde los clientes hacia el camión y estableciendo las relaciones para producir más propina. Después de dar aviso tocando la puerta o gritando ASEO, mientras la gente sale a buscar el aseo ,al fondo del patio o quien sabe donde, los poncheros comentan entre ellos ,si es que están cerca entre si, la manera pelotuda que tiene la gente de lanzar y almacenar sus desperdicios todo suelto sin ningún tipo de envoltorio o bolsa... con este tipo de viejas weonas te queda la caga y anda decirles algo, porque al tiro te sapean y el que caga es uno... la poncha cochina y hedionda y el aseo se te arranca por todos lados y vay dejando la caga pa tras un rastro de mierda... esa es la queja más frecuente y el comentario más recurrente, pero siempre el cliente puede volver a sorprender al ponchero con una formula más estúpida de lanzar el aseo, es decir en el marco de regularidad de la queja siempre se puede observar algo novedoso que puede oscilar entre la máxima indignación pasando por la máxima resignación y llegar a la carcajada de un tipo abrumado por la estupidez humana. También el comentario se centra en los cambios del sector en relación al ultimo día que se había pasado por ahí... mira botaron esa casa... o... pusieron tal árbol... o ... de donde salio todo ese escombro... lo boto tal vieja ... salio de tal casa... no, es de ahí cachai que es de la cornisa, que mira ahí, y cachai que es la misma wea que esta ahí al lado ... se callo de ahí la wea po!!

El camión deja a algunos poncheros en un punto y a otros en otro y se va con otros a otro punto, el culatero en el culo cumpliendo sus labores de comprimir la basura e ir recogiendo los restos de basura que van quedando en la parte posterior del camión e ir recogiendo lo que los poncheros dejan apilado en cada esquina. Se llena una poncha, se deja en la esquina acorde al recorrido regular del camión en el sector y se retira la otra poncha para ir a hacer más aseo. La primera tirada la hacen los dos poncheros juntos y la segunda ya van más distanciados uno del otro, siempre hay uno que no pierde de vista la pila de basura acopiada en la esquina que espera al camión. Hay que cuidar el trabajo, de los perros que pueden dejar la caga, lo que se traduce en más trabajo, por el hecho de recoger la basura esparcida en toda la calle y en molestias para la gente, lo que pude significar reclamos de la gente y que en el cuartel te pinten el mono por orden de la dirección de aseo de allá de Francia. Es tan así el tema de los perros, que siempre se encuentran con un perro amigo que los sigue, ya que sabe que algo le van

a dar y teniendo ahí al perro, se mantienen dubitativos y alejados por un margen mayor de tiempo a otros perros que piensen en acercarse, ese margen de tiempo posibilita que el ponchero alcance a echarlo antes de que deje la caga, además cuando están muy aburridos se ponen a conversar con los perros y si el perro es simpático se cagan un rato de la risa con él. Pero los perros son un tema presente, todos comentan sobre haber sido mordidos por un perro mientras realizaban el servicio, de hecho en este día uno de los poncheros más viejos fue mordido por uno y no estuvo ni ahí con ir al IST se hecho un par de escupos en la pierna y me mostró un par de mordidas más, después le pidió un poco de alcohol al chofer y se hecho y nada más con el asunto de la mordedura.

En el camión andan tres hermanos, el chofer, un ponchero y el culatero, este último trabajaba en el servicio contratado por la corporación, pero lo echaron por fumar marihuana en la pega, lo pillaron y cago. Se siente arrepentido y cree que va a tener otra oportunidad, considera que esta pega es buena, ya que te da dos sueldos lo que les entrega amplias libertades y seguridades acerca de las posibilidades que tienen para desarrollarse planificadamente. Eso de la parentela en esto del aseo es bastante común, hay primos, hermanos, padres e hijos, cuñados y el tema se da en varias de las cuadrillas y eso se presta para hacer acomodos y arreglines que generan algún tipo de resentimientos, pero que por otro lado fortalecen la cohesión y el sentido de trabajo en equipo.

Avanza el día y continuamos con el servicio, y poco a poco se van llenando los sacos que se van colgando a los lados del camión. Estos, se cuelgan y van hacia los lados, pero constantemente hay que acomodarlos para que pasen lo más piola posible, debido a que la municipalidad lo prohibió ya que se veía muy feo y los camiones eran nuevos y estaban pa echar facha con eso del VALPO MIO. Al interior de estos sacos se va recolectando papel blanco, aluminio, cobre, botellas retornables que aparecen en el camino. Se encuentran un pedazo de cable, lo pelan y tiran el cobre pal saco y el plástico al camión, aplastan las ollas y latas de aluminio bajo la rueda del camión, wevean caleta pa desarmar un secador y sacarle todo lo que puedan pal kilo, esto que recolectan va a dar a una casa donde lo acopian y juntando un buen resto lo venden. Escarban más que la cresta pa encontrar algo, pero hay algunos que se dedican más que otros a buscar, tanto así que uno se encontró una medallita de oro del Colo-colo y quedo más contento que la chucha, también se encuentren cosas que no son para reciclar sino que para ser reutilizadas, tales como radios y antigüedades. El reciclaje y la reutilización de lo que se va encontrando a medida que avanza el servicio, se va transformando en una forma de abstraerse del trabajo, ya que algunos alucinan tanto que tienen que tirarles su palanca o pintarle el mono pa que corten el weveo con buscar cosas y se dediquen a la pega.

Ya casi al final volvemos a donde se había iniciado el recorrido con el barrido de calle, de repente el chofer se baja del camión y ve que el hoyo que se había tapado con los sacos de cemento había quedado bueno, y haciéndose como el que no quería la cosa dijo... igual quedo bueno... fue buena idea la weaita... se subió y seguimos hasta el punto final antes de ir al sector más comercial de Playa Ancha, ahí nos bajamos tres, mientras los otros siguieron, se hicieron los servicios correspondientes y fuimos a la botillería de la esquina donde los poncheros se pusieron a hacer un par de monedas en las maquinas e hicimos algo de plata para unas cervezas. Una primero y otra después de que llegaron todos, el culatero hizo la plata y se fue con el saldo pa la casa y algunos fueron a weviar más con las maquinas. Al viejo que lo había mordido el perro coopero como con ocho gambas en las máquinas.

En el término del recorrido hacemos varios locales comerciales panaderías, ferreterías, bazares, todos dentro de la misma cuadra, pero los de mayor atención serian las carnicerías. Todos tenían perros y que manera de recoger huesos y pedazos de carne pa los perros de la casa, en la panadería también se recogía el pan frió. Aquí nuevamente correspondería un aseo extraordinario, pero no logre ver como se arreglaba el asunto, con esto termino el recorrido íbamos camino al vertedero, pero antes pasamos a dejar a los hermanos del chofer y a dejar lo que se había juntado para el kilo de ahí al vertedero lleno de gaviotas y de gente que se apilaba a sacar cosas en la cola de los camiones.

Registro 1.4.

Son las 6:50 hrs. y llegamos al cuartel Playa Ancha, preguntamos en un inicio por Don Arsenio García, presidente del sindicato de recolectores de basura de la Comuna de Valparaíso, quien nos contacta con el encargado del cuartel, con el cual conversamos sobre el porque de nuestra presencia ahí. Hasta este momento me encuentro acompañado por mi compañero de tesis, Daniel Seisdedos, quien luego de conversar con el encargado se retira.

A las 7:00 hrs., el encargado del cuartel me deriva con uno de los chóferes de los camiones recolectores, conocido entre los trabajadores como el "Flaco Silva", con quien mantengo el primer dialogo, conversamos con respecto al tiempo que lleva él como chofer, el cual es 26 años, por lo que me comenta que conoce muy bien su trabajo, las rutas de aseo y a su cuadrilla de poncheros, la cual esta compuesta de 6 recolectores. El sector a cubrir en la mañana es el de puertas negras, sector ubicado en la parte alta de Valparaíso, cercano al camino la pólvora.

Son las 7 y treinta de la mañana y partimos el recorrido, el cual cuenta con una primera parte, en la cual los poncheros, otorgan el servicio de barrida del sector, específicamente las calles principales, para luego llegar a eso de las 8 y treinta a un punto predefinido del cual se comienza la segunda parte del recorrido, es decir, el trabajo de recolección de residuos sólidos, o como ellos le llaman "hacer el aseo en el sector".

El servicio comienza con cada ponchero tomando su poncha y partiendo a caminar, y el camión tomando puntos "estratégicos", esto quiere decir que este último se va posicionando en sectores que sean lo más cercano posible a donde los poncheros retiran la basura, esto puesto que la topografía de los cerros de Valparaíso no permite hacer una recolección a orilla de calle.

Yo en una primera parte me relaciono más directamente con el chofer del camión, el cual me va dando las primeras pistas del trabajo que realizan, me da a conocer el tonelaje de basura para lo cual el camión está diseñado, estas son 9 toneladas aproximadamente, dependiendo del tipo de basura que se recolecte, me cuenta sobre lo esforzado que es el trabajo de los poncheros, los cuales caminan toda la mañana por sectores que se caracterizan por quebradas y lomas de cerro, me plantea que ellos calculan unas 7 toneladas diarias de basura, los cuales al dividirlo por la cantidad de poncheros da un resultado de 1.3 toneladas aproximadamente por cada uno, es decir aparte del caminar, estos últimos cargan durante el servicio una gran cantidad de peso en sus espaldas.

Son las 8:45 y bajo del camión, empiezo a realizar el camino a pie con los poncheros, llama la atención la división de las casas que ellos mantienen, le pregunto a uno de ellos al respecto, al Sr. Toro, quien me explicita el cómo de esta repartición, me cuenta que se da específicamente por el tiempo de permanencia que el ponchero lleve en el sector, ya que ellos mantienen distintas relaciones con sus "clientes", por lo cual, los más antiguos atienden a las personas que entregan mejores propinas. A la vez me plantea que en un inicio debería ser una repartición de dos casas por ponchero, pero que pesa más la antigüedad.

Siguiendo con el recorrido, comienzo a descubrir el funcionamiento esencial de la "poncha", nos empezamos a acercar a las quebradas, el Sr. Toro me invita a bajar con ellos, descendemos a lugares donde sería imposible el posicionamiento del camión, es aquí donde la "poncha" toma realce ya que es en ella donde los trabajadores van acopiando la basura de las casas, para luego tomarlas y subir las faldas de los cerros, llegando al camión donde las depositan. Me comentan que si bien están

acostumbrados a ese tipo de esfuerzo, éste se vuelve aún mayor cuando un "cliente" no entrega desechos en un servicio, puesto que para el consiguiente votara una mayor cantidad, por lo cual a veces deben realizar el bajar y subir dos veces.

Al observar el camión me doy cuenta que de este cuelgan dos bolsas grandes, en las cuales los poncheros van depositando algo que no logro identificar, les pregunto al respecto y me cuentan que ellos separan dos tipos de desechos, las latas de aluminio, los papeles blancos y de revistas, los cuales acopian y posteriormente al juntar una cantidad considerable, esto quiere decir dentro de unos dos a tres meses, bajan a vender al plan de la ciudad. El dinero recaudado por este acto es repartido entre 7, es decir, los 6 poncheros y el chofer del camión.

Durante el recorrido, los poncheros mantienen una excelente relación con la mayoría de sus clientes, los cuales denominan a los recolectores como "maestros". Esto queda de manifiesto en un momento del recorrido, cuando a uno de ellos al retirar la basura de un negocio del sector, se le regala un kilo de pan con una mantequilla, en demostración del agradecimiento manifestado por el vecino. El chofer es el encargado de preparar los panes y luego repartir a los poncheros, los cuales lo comen sin parar de trabajar, es decir, "siguen haciendo el aseo". En otro momento a uno de los poncheros de otro negocio del sector le regalan treinta cajas de leche, las cuales al estar por vencer no le sirven al dueño del negocio.

Siguiendo con el recorrido, en un momento me quedo junto al camión mientras los recolectores depositan la basura en éste, momento en el cual me enseñan a utilizar las manillas del camión, es decir las palancas que hacen funcionar la pala que va amontonando la basura dentro del contenedor, me cuentan que esto que yo acabo de aprender, a unos compañeros de ellos los mandaron a hacer un curso, para capacitarse en el uso de este mecanismo del camión, siendo que ellos están acostumbrados a manejarlo, puesto que siempre los camiones en los distintos momentos han funcionado de la misma forma, existiendo una sola excepción la cual ya no se ocupa hace años.

Ya son las 11 y media de la mañana, hemos recorrido casi todo el sector de puertas negras, llegamos a un negocio, en el cual uno de los poncheros decide beber una bebida, a lo cual me invita, yo le digo que deje mi billetera en el camión, pero el insiste respondiendo que no pregunto por mi billetera sino por si quería una bebida, yo lo miro y sonrió, agradezco su gentileza, bebemos la bebida en el negocio, luego seguimos el trabajo, él me cuenta que ya nos va quedando menos de la mitad del trabajo, puesto que este es un recorrido corto, dentro de la generalidad. Además me comentan que el recorrido que más les gusta hacer es el de laguna verde, en el periodo de invierno eso si, puesto que al haber tan

baja densidad poblacional, la basura es menos que en los demás sectores que a ellos como cuadrilla le corresponde realizar, eso si recalcan lo de las temporadas, ya que en verano, al multiplicarse la cantidad de gente en el sector de laguna verde, aumenta la cantidad de basura por lo cual hay veces que tienen que realizar el recorrido hasta unas dos veces por día. Esto último lo atribuyen principalmente a la llegada de santiaguinos al sector, ya que según ellos, estos últimos son más "cochinos" que la gente de Valparaíso y específicamente de ese sector.

Seguimos conversando, todo esto dentro de un tono absolutamente amigable, uno de los poncheros me comenta que para poder hacer este trabajo lo único esencial que se necesita es, no ser "asquiento" y resistir una buena caminata y a la vez no temerle a los perros, los cuales abundan por las poblaciones de Valparaíso.

La relación que manifiestan entre ellos se caracteriza en lo general por ser de armonía y complacencia, sin embargo presencio una situación de confrontación en la cual llegan a insultarse con garabatos, esto dado por que uno de ellos no accionó el mecanismo de la pala del camión por lo cual este se rebalsó y el que venia no pudo depositar el contenido de su poncha en el camión, por lo cual se enfrentan de palabra, uno le dice al otro que es un flojo y el otro le responde: "el po` el más trabajador". Todo queda ahí, hasta que en un momento después los veo juntos depositando el contenido de un tarro de basura muy grande y echándose bromas, es decir, en unos segundos todo volvió a la normalidad.

Por otra parte, el Sr. Toro, me plantea al respecto que su trabajo es igual que cualquier otro, es decir tienen momentos de encuentro y de desencuentro, pero todo queda dentro del trabajo. Por otra parte y respecto a su trabajo, el mismo ponchero demuestra un gran gusto de realizar su trabajo, se plantea que prefiere estar en la calle, en contacto con las personas y la "vida cotidiana" que el estar en una oficina encerrado en un mundo falso.

Son las 12 y media de la tarde y estamos pronto a terminar el recorrido, el Sr. Toro me cuenta que solo le quedan tres casas por hacer, siendo que en realidad quedan más de tres cuadras por hacer, pero que las demás le corresponden a los otros poncheros, todo esto dado por la distribución ya establecida.

En este momento me acerco a conversar con el Sr. Contreras, ponchero que lleva más de 30 años en el servicio de recolección de basura, quien me cuenta que al día siguiente sale con vacaciones. Me cuenta que el se las toma siempre, existiendo otros compañeros que por el dinero las pierden y trabajan los doce meses seguidos. El por su edad me cuenta que al estar sus hijos ya grandes tiene el tiempo de regalinear con la "jefa" y descansar en su hogar. Dentro de esta conversación me da a conocer

que sus hijos ya están todos grandes, uno es marino, otra secretaria y una estudia Servicio social en un instituto de viña, me habla sobre el crédito universitario, me plantea que de no existir esa ayuda del estado su hija no podría estudiar, me comenta "la chiquilla me salio con sesos", y da a conocer el orgullo que siente al ver a su hija haciendo lo que hace, "ya que uno no puedo, o no se la pudo, es muy rico ver que tus hijos si lo hacen".

Finalmente, terminamos el recorrido, los poncheros se bajan del camión, el chofer se asegura de que la pala del camión este vacía, los recolectores sacan las bolsas con los desechos que han acumulado y que posteriormente serán vendidos y se las llevan al patio de un vecino del sector, quien les facilita este para que ellos puedan no solo acopiar estos residuos, sino también guardar sus ponchas de trabajo.

Me quedo en el camión, puesto que el trabajo aún no ha terminado en su totalidad, resta una última parte la cual es ir al "botadero" a depositar la basura recolectada durante el servicio. Este "botadero" es el vertedero los molles, ubicado a unos 20 minutos de donde nos encontramos, subimos por el camino la pólvora, pasamos la cárcel de Valparaíso y un cementario que esta en el sector, luego nos salimos del camino y tomamos uno que nos lleva directamente al vertedero, al llegar el camión es pesado por los funcionarios del molle, quienes dan la autorizaron para el deposito de la basura. Bajamos al vertedero y el camión se dispone a vaciarse, el olor del sector es demasiado fuerte, el chofer me habla y yo hago los intentos por responderle, puesto que el olor no me deja respirar tranquilo.

En el vertedero puedo identificar dos tipos de personas, una que están vestidas con indumentaria apropiada para ese trabajo y otros que no, le pregunto al chofer al respecto, este me cuenta que los vestidos con indumentarias son funcionarios del vertedero, encargados de separar la basura para un posterior proceso de reciclaje que desarrolla el mismo vertedero, y los otros son personas comunes y corrientes que realizan la misma labor, pero de carácter informal, las cuales lo que separan deben vender al mismo vertedero.

Me nace otra pregunta, ya que veo unas cañerías que salen de la tierra bajo la basura, le pregunto para que son y el me responde que son para extraer el gas que sale de la basura, el cual esta siendo vendido y utilizado por empresas.

Finalmente salimos del vertedero, volvemos a buscar a los poncheros que se quedaron guardando sus cosas, estos suben al camión y llegamos al cuartel, ahí estos se bañan y se van a sus casas, por su parte el chofer es mandado a recoger la basura de los contenedores cercanos a la Universidad de Playa Ancha, puesto que se realizaran "protestas". Yo me despido de cada uno de los poncheros,

los cuales me plantean la posibilidad de volver a salir a trabajar con ellos, que para ellos no es ningún problema, es más, siempre están dispuestos a ayudar, en lo que sea.

Registro 1.5.

Son las 6:50 de la mañana y llegamos al cuartel el Lúcumo, ahí conversamos con el encargado del cuartel, a quien le explicamos que volveremos a acompañar a los poncheros en el desarrollo de su trabajo, como él ya nos conoce, no se presenta mayor problema y nos asigna a los respectivos camiones.

Mientras esperamos abordar los camiones converso con poncheros a los cuales ya conozco, me preguntan con respecto a cómo va el estudio que realizamos y si me sirvió lo de la otra vez. Entre ellos se molestan con bromas de diversa índole.

Me subo al camión y empiezo a conversar con el chofer, el señor Carneiro, quien me comenta que ya lleva más de 10 años en el servicio, antes se dedicaba a la locomoción colectiva, trabajo en una empresa privada también, pero por cosas de la vida esta recogiendo aseo ahora.

Empezamos el servicio, con el barrido característico de todos los sectores, eso si antes pasamos a recoger el aseo del regimiento Maipú, ubicado en playa ancha.

Son las 8:30 hrs. y paramos en la estación de bencina del sector, aquí es donde tomaremos "la choka", o mejor dicho el desayuno, este consiste en un tazón de te, el cual fue dado por el regimiento y unos panes con mantequilla también donados por el regimiento.

Aquí todos comparten y el señor Carneiro les va dando las indicaciones con respecto al día, por supuesto que la mayoría de estas ellos ya la saben, por lo que no escuchan mucho. Los poncheros se encuentran más preocupados de que todos tomen su "choka".

Antes de partir el recorrido, llega el jefe del cuartel a solicitar a los poncheros que hagan el recorrido que no pudieron hacer el día anterior, por ser un día festivo, "más pega" dicen los poncheros, pero ninguno dice nada más. Se asume la tarea encomendada y el chofer modifica el recorrido para poder abarcar lo solicitado.

"vamos a tener que hacer la pega más rápido no más po", dice uno de los poncheros a lo cual los demás asienten con movimientos de sus cabezas.

Me subo a la parte de atrás del camión y empezamos el recorrido, dentro de los poncheros existe la idea que

"si alcanzan hacen todo si no, a las 8 horas se van no más", cosa que ellos saben no puede ser así.

Luego de ya asumido el imprevisto, empiezan las primeras "tallas" de la mañana, como siempre ellos dicen "agarran uno de punto y le dan como bombo un rato", en esta ocasión es uno de los poncheros más viejos en el rubro, por lo cual no los pesca mucho, "ya no te la podi viejito", "anday pidiendo agüita", "te va a retar la vieja en la casa", todos ríen mientras recogen el aseo de las casa del sector, con respecto al ordenamiento, este ya esta asumido por lo cual no se presentan mayores complicaciones.

Me dicen que si quiero ver unos "guarenes", me vaya con los cabros que hacen los departamentos más cercanos a la quebrada, por suerte mía no aparecen tales animales.

Converso con unos de los poncheros de mayor antigüedad en la "cuadrilla", me comenta que el antes era un borracho, "estuve perdido en el alcohol, pero mi señor me ilumino y salí del vicio", comentamos un poco con respecto a los "vicios", es decir, las drogas y seguimos el recorrido.

Como todos ya presenta problemas físicos, lleva más de treinta años realizando la misma labor, y a sus 63 años comenta que "el cuerpo no me da como antes po, espero que Dios me acompañe y me de más años pa poder seguir trabajando".

Seguimos el recorrido, acompaño a otro ponchero, el me va contando que la pega es dócil, pero fácil. Aquí el me dice que algunos cabros "andan por las puras moneas" así que el les va dejando ciertas casa que dan "moneditas" "pa que se salven en el día". Vamos avanzando y otro ponchero le dice "oe te esta llamando la señora de alla abajo, la de la casa de reja verde" "¿Cuál?", "esa po la del perro blanco, dijo que te tenia unas weas" "ya altoke voy", lo acompaño donde la señora, la cual le tenia una bolsa con ropa, para que él viera cual le podía servir o sino que la vendiera por ahí, muy agradecido el poncheros sigue su camino.

Son las 11 de la mañana y aún no terminamos lo del día anterior, los poncheros me dicen que "demás la hacen". En un momento a uno de los poncheros se le olvida "limpiar la pala" y llega otro con la poncha y encuentra la pala hasta arriba de basura, por lo cual recrimina al otro de la siguiente forma "tendrá los dedos crespos el weon que no puede mover la palanca" alo que el otro responde "hacelo vo po weon, seré emplea`o tuyo", el problema se soluciona cuando otro de los poncheros acciona el mecanismo de la pala y nadie más dice nada.

Seguimos caminando y aparece una mujer de unos 25 años, el chofer me mira y me dice "cacha esa cosita", uno de los poncheros nos dice "no me anden peñiscando la uva,

déjenme tranquila a mijita" a lo que nosotros respondemos con risas.

El "chiko", ponchero que retira la casa de la mujer, le saluda con gran picardía, "buenas tarde mi claudita" la mujer solo se ríe y lo saluda. Al pasar me mira y me dice "ta bien rica mijita" yo lo miro y me rió.

Siguiendo me invitan el "chiko" a bajar las escaleras, lo acompaño, me doy cuenta que es el más "bueno para el leseo" de la cuadrilla, va cantando mientras bajamos y me cuenta historias, molesta al compañero que le pase por el lado, con sus típicos "apúrese po mijita", "le ayudo corazón", entre otros.

Seguimos el recorrido, y uno de los poncheros el más callado de la cuadrilla se me acerca y me empieza a hablar de las condiciones labores, yo solo lo escucho, "aquí deberían cuidarnos más, deberían revisarnos aunque sea una vez por mes, estamos al lado de la mierda y ni se preocupan, nos pasan ropas más malas pa la pega, unos bototos que es mejor venderlos y comprarse otros", entre otras cosas, yo solo lo escucho y asiento con mi cabeza, sigue y me dice "ojala ponga todo eso en su estudio po, pa que alguien sepa como trabajamos". Después de semejante reclamo, no me queda más que decirle que esa es nuestra idea, conocer las reales formas de trabajo, y como lo llevan a cabo.

Ya estamos por concluir el recorrido, converso con el señor Carneiro y me dice que lo acompañe al "botadero", pero que después vamos para maestranza, a lo que yo respondo que sí.

Dejamos a los poncheros en la misma estación de bencina, me despido de todos los que me dicen "venga cuando quiera no más" y partimos al vertedero, llevamos el camión repleto de basura, la boleta de tonelaje en el vertedero nos da 8600 kilos, o sea 8.6 toneladas.

Después del vertedero nos vamos a maestranza, que es donde realizan la manutención de los camiones, por lo que dejaremos el camión allá. Para bajar salimos a la carretera y esperamos un bus de esos que van a placilla, el cual no pasa nunca, de repente el chofer me dice "mira la cueita, un camión del aseo", lo hacemos parar y bajamos hasta el plan. Mientras vamos sobre el camión, los choferes conversan sobre situaciones sindicales, reclaman contra los dirigentes y el servicio, yo solo los escucho y observo.

Finalmente nos dejan en la calle Francia con victoria, nos bajamos, yo me despido del chofer el me da la mano y me dice que ojala nos sirva lo del día de hoy, yo le doy las gracias y me retiro.

Registro 1.6.

Son las 6:50 de la mañana y llego al cuartel Playa Ancha, me encuentro con unos poncheros, de los cuales ya conozco algunos, me saludan y me preguntan que recorrido voy a hacer hoy, a lo que les respondo que eso lo ve el encargado del cuartel. A las 7 de la mañana llega el encargado, con el cual converso sobre en cual camión puedo salir, el me dice que espere un poco que él va a ver eso, pasa un rato y me llama, me contacta con don Valentín, chofer del camión N° 012, le pregunta si "¿te podí llevar al cabro?", a lo que el responde que si bien puedo salir con el, no podré acompañarlo al vertedero, pues este día le corresponde llevar el camión a mantención, por lo cual después de depositar los residuos partirá de inmediato a la maestranza, a lo cual yo respondo que no hay problema y partimos el servicio.

Son las 7:10 hrs. Y partimos rumbo al sector, Valentín me empieza a contar con respecto al recorrido de hoy, el cual según sus palabras es el más corto de los que le corresponden a él y que como es un día jueves es de "repaso", lo que quiere decir que lo más pesado del sector lo hicieron el día lunes de esta semana. Me cuenta que ya lleva más de 9 años trabajando en el departamento de aseo de la municipalidad, tiempo en el cual ha podido conocer todos los servicios que entrega dicho departamento, los cuales corresponden a los tres cuarteles y a los distintos horarios, es decir; mañana, tarde y noche. Esto obviando los servicios que no necesitan de camiones recolectores, como son los barridos del plan de Valparaíso.

Dentro del transcurso de la conversación, los poncheros empiezan a bajarse en distintas calles, para empezar el barrido del sector, Valentín me explica que él a diferencia de otros chóferes acompaña a los poncheros en el barrido, ya que es necesario no solo amontonar la basura sino también recogerla y depositarla en el camión. El servicio de barrido dura aproximadamente una hora, tiempo durante el cual Valentín sigue dándome a conocer toda su experiencia en este trabajo, le pregunto si ha tenido alguna vez un problema en el desarrollo de sus funciones y me cuenta que una vez en el sector "la isla", le cruzaron un vehículo en frente, no permitiéndole avanzar y lo amenazaron con una pistola, situación que derivó en que el abandonara el servicio de ese sector, lo que lo llevo a tener que trabajar por unos 6 meses en el servicio de noche, ya que el se negó de un día para otro a volver al sector donde le había acontecido aquel problema.

Son las 8:45 hrs. Y concluye el servicio de barrido, empezamos la recolección de residuos domiciliarios, en este momento me bajo del camión y empiezo a acompañar a los poncheros en su trabajo, me acerco a uno de ellos y corresponde que es el que más tiempo lleva trabajando en el sector, tiene una inimaginable experticia en lo que es su trabajo. También me explica el recorrido, me cuenta

que es corto pero a la vez muy cansador, pero que ya con la experiencia de los años no se nota tanto, me dice "el cuerpo ya está acostumbrado al mismo trote".

Me llama la atención que dentro del grupo de poncheros existe la presencia de dos jóvenes, de muy corta edad, lo cual no había visto antes, en mi anterior recorrido ni en el cuartel. Uno de ellos apodado el "pollo", tiene 18 años, como la mayoría no ha terminado el colegio, y entro a trabajar como poncheros gracias a que su padre desarrolla la misma actividad pero en el plan. Otro el "rucio" tiene 24 años de edad, y llego a 5° básico de enseñanza. En conversación con el rucio me da a entender que no estudio por que le daba "flojera" y porque es muy bueno "pal leseo" es el más revoltoso del grupo. En la conversación que tuve con el no le costo nada entrar en confianza conmigo, incluso me tiro bromas alusivas a mi físico, me dijo "hay que tener harta cabecita pa` estar en la universidad". En conversación con otros poncheros me entero que al "rucio" se le murió su madre cuando el era muy pequeño por lo cual se "cayo a la droga" y ahí se quedo y gracias a su tío que es ponchero de la misma cuadrilla entro a trabajar aquí.

El trabajo se realiza de buena forma, empezamos en un sector donde existen departamentos, aquí se realiza la poncha piso a piso y existen unos sectores en los cuales la gente de los edificios deposita la basura, lugares de los cuales ellos manejan las llaves y sacan la basura, estos dos tipos más la poncha en quebrada y la recolección a orilla de calle son las formas de trabajo que se dan en este sector en particular.

Existe a la vez la forma de división de casas, todo esto dado en primer lugar por el tiempo que el ponchero lleva en el sector, ya que ellos se hacen su propia "clientela", como ellos dicen. Y en segundo lugar dado por las propinas que entreguen en cada casa. En relación a este tema no se presenta mayores conflictos entre ellos, ya que cada cual tiene bien claro lo que le corresponde hacer.

Son las 11 de la mañana y me percató que a uno de los poncheros le ha salido un "pitutito", lo que corresponde a hacer una labor especial solicitada por un cliente, este servicio en especial correspondía a sacar unos escombros que una vecina del sector tenia depositado en su domicilio, los demás poncheros esperan tranquilamente que su compañero realice el trabajo, el cual llega contento y contando que la jefecita se porto bien y le dio "una lukita y media". Cabe destacar que todo esto se realiza con la autorización del chofer del camión.

En relación a la situación laboral de los poncheros de esta cuadrilla, tres de ellos son de planta del municipio, dos son a "contrata", es decir, contratados por la corporación municipal y uno de ellos se encuentra

sin ningún contrato, pero realiza la labor hace ya tres años, durante los cuales espera pacientemente.

Durante el recorrido, existe una excelente relación entre los poncheros y los vecinos del sector, lo cual ellos lo atribuyen a que entregan un buen servicio, me dicen que "hay que saber tratar a la gente, si a veces hay que bajar el moño se hace no más".

Siguiendo con el recorrido, llegamos a la parte más complicada, "las quebradas", lugar en los cuales los poncheros descienden por los cerros hasta la última casa, acumulan en sus ponchas la basura y suben hasta donde esta posicionado el camión, con la basura en sus espaldas, esto lo realizan una y otra vez, hasta dejar "bien echo el servicio". Si bien era un día de repaso uno de los poncheros me dice que la gente cada vez esta botando más basura, que ya no existe casi la diferencia entre un día lunes y el jueves, ya que las cantidades varían no en más de media tonelada.

Son las 12 del día y ya no nos queda mucho por hacer, nos colgamos al camión y nos dirigimos a la población valle verde, la cual es corta según ellos, y que es lo último del día. Este sector es de recolección tipo "a orilla de calle" por lo cual no es necesario ponchar mucho, solo la ocupan para acumular la basura cuando se van adelantando.

Son las 12 y treinta de la tarde y damos por concluido el recorrido, como antes explique no subo al vertedero con el chofer sino que me deja en la misma población, donde puedo tomar locomoción, se despiden los poncheros y entregan la parte de las propinas que le corresponde al chofer, la cual hoy es de 500 pesos por cada ponchero, esto se ve de acuerdo a como estuvo el día, en relación a propinas.

Finalmente me despido de cada uno de ellos y me dirijo a tomar locomoción, me subo al bus acompañado por el "rucio", nos vamos conversando hasta el cuartel, durante esta conversación el me cuenta que ya son dos años trabajando en los mismo, y que si bien no es lo mejor es "lo que hay", me da a entender que la gente los mira mal, que igual es "fome" andar hediondo a basura, que la pega es cansadora y matadora, que si no fuera por su corta edad ya tendría problemas al cuerpo, ya que la mayoría de sus compañeros los presentan. Nos despedimos el se baja en el cuartel y yo sigo hacia mi casa.

Registro 1.7.

Llegué al cuartel El Lúcumo aproximadamente a las 12:30 horas, gracias a las indicaciones de un vendedor de periódicos que tiene su puesto en el sector, frente al Estadio de Playa Ancha. El Cuartel se ubica dentro de las dependencias del estadio, y consta de dos oficinas medianamente grandes, una de ellas deficitariamente

equipada como camarín y la otra, con un segundo piso, como oficina central utilizada por los poncheros como centro de reunión y esparcimiento. Una vez en el cuartel, consulté a la única persona que se encontraba ahí, un señor con muletas, por la presencia del encargado (mayordomo) don Gonzalo, este señor me dijo que el encargado llegaba a las 13:00 horas en punto por lo cual tendría que esperar.

A la llegada de don Gonzalo hice ingreso nuevamente al cuartel invitado por él, me consultó con respecto al trabajo que iba a realizar, a quienes se les entregaría la información registrada y si necesitaba alguna información en particular. Luego me indicó que tendría que esperar un rato el camión recolector en el que trabajaría, me dijo que abordaría un camión que ese día haría la "vuelta larga" para que "cachara cómo era la movía". Don Gonzalo me explicó que a pesar de estar establecido el inicio de la jornada de la tarde a las 13:00 horas, a veces podía trasladarse incluso a las 17:00 horas, porque sólo puede comenzar el turno una vez que llegan los camiones al cuartel desde el vertedero.

Mientras esperaba, comenzaron a llegar los operarios de las cuadrillas - nombre utilizado por el mayordomo para referirse a los poncheros -, quienes ingresaban en el sector del camarín y luego de vestirse pasaban a la sala contigua en donde compartían algunas palabras con los poncheros del turno de la mañana, principalmente de la liga de fútbol nacional, las formas de trabajo - un ponchero "tenía de punto" a otro diciéndole que dejara de trabajar como niñita - y un asado que habían compartido la noche anterior en el cuartel. En el exterior del cuartel, habían un par de tambores de basura y pude advertir que el contenido de este correspondía principalmente a los vestigios del asado (botellas, palos quemados, servilletas), pero además habían tres tiras de medicamentos (1 diclofenaco sódico e 2 ibuprofeno) de efectos analgésicos y antiinflamatorios.

A los pocos minutos llegó el camión recolector (CR 09), don Gonzalo me indicó que en ese me iría y que hablara con el chofer para cualquier cosa o por cualquier problema que tenga; en ese momento el chofer me preguntó si traía poncha y guantes riéndose ante la respuesta negativa de mi parte.

A las 13:30 comenzó el recorrido, dirigiéndose el camión a la Villa Waddington, ubicada en la calle Waddington a la altura del número 700. En ese lugar el camión se estaciona y se bajan los seis poncheros junto conmigo. La villa es un condominio cerrado con unos seis edificios de cuatro pisos cada uno, conectados por una vereda de cemento entre sí y que comparten dos patios comunes para los residentes; aquí la basura es almacenada en un espacio destinado para ello en el primer piso, en dos tarros de latón llenos la mayoría de ellos. Uno de los recolectores me explica que acá se avanza rápido

"porque está todo junto" (la basura), me dice mientras llena la poncha que "la pega es fácil pero pesada", mostrándome la poncha llena de basura, luego procede a tirársela al hombro, corre con ella un tramo, se ríe y me dice "cacha loco aquí llevo 70 kilos y ni los siento", puedo percatarme de que la mitad de los poncheros carga en este sector la poncha totalmente llena, mientras el más chico (le dicen "el chico") dice "vamos rapidito". En necesario mencionar que existe un tramo de unos 30 metros en pendiente moderada entre los tarros y el camión.

Pasan aproximadamente unos 10 minutos cuando todos salen de la villa, el camión continúa estacionado mientras los poncheros se dirigen a los pasajes más cercanos (a 50 y 100 metros alejados del camión respectivamente), uno de ellos me invita a seguirlo mientras "hace el aseo" en las casas; me cuenta mientras desarrolla la actividad que lleva trabajando en esto unos 18 años, siempre en el mismo sector, me dice además que acá tienen todo ordenado: "nos repartimos entre nosotros las calles y las casas, a mi me toca esta calle con el chico, yo hago los pares y el otro los nones, no se nos va ni una, ni se nos tiene que ir". Me llama la atención que en algunas casas los poncheros entran para "hacer el aseo", pareciendo ser en éstas donde existe un mayor vínculo de confianza con sus ocupantes. A los 10 minutos el camión parte, sube dos cuadras para que se puedan vaciar las ponchas, y luego baja otras tres siguiéndolos los poncheros.

En la calle Waddington la mayoría de las casas son de construcción antigua y se ubican todas en la vereda sur de la calle. En la mitad de ellas, la gente deja la basura colgada en las rejas o al lado de la puerta de calle, en las otras casas, los poncheros gritan "aseeee" y las personas salen a entregárselas, principalmente mujeres de edad media - avanzada (dueñas de casa) con quienes los poncheros comparten algunas palabras. Mientras avanzan recogiendo las bolsas hay dos poncheros que barren la calle, recogiendo hojas, ramas y demás cosas que se encuentren en el piso, uno de los poncheros me explica "aquí el servicio se hace completo, cuando la gente no tiene nada en la puerta hay que llamar y casi siempre salen al tiro, cuando no salen se llama de nuevo, nos turnamos para barrer la calle, queda todo limpio".

Mientras el camión se encuentra estacionado en una esquina, el chofer, quien se encuentra abajo del camión supervisando el funcionamiento del mismo, me explica que el vehículo tiene capacidad para unas 10 toneladas, pero a veces en un recorrido puede llegar a almacenar 11 o 12 toneladas sin mayores problemas, me dice que "los camiones son nuevos, están muy bien equipados y en perfecto funcionamiento" mientras me invita a hacer funcionar el mecanismo de compresión de basura.

Puedo darme cuenta que los residuos recolectados son de los más diversos tanto en especie, peso y volumen. Es

posible encontrar envases de bebidas y alimentos, restos de comidas, hojas y ramas, cartón y maderas, cajas y latas, etc, no existiendo algún criterio definido de los materiales de desecho. Para una mejor realización del trabajo, se comienza en el punto más alto del recorrido y luego se comienza bajar.

A la altura del número 100 de la calle Waddington, hay un montón de bolsas de basura rotas, esparcidas todas por la calle, mientras un grupo de dos poncheros está barriéndolas, una señora de edad avanzada sale de una casa para reclamar por el horario en que se realiza el servicio de aseo, la señora adjudica el problema de las bolsas rotas no a los perros que las rompieron, sino que al horario de retiro; uno de los poncheros le explica que su horario normal de trabajo es el de tarde y que la hora en la que trabajan en esta calle es la más temprana del recorrido; la señora entra a la casa sin atender a las explicaciones del ponchero. Puedo reconocer que los reclamos dirigidos a los poncheros son pocos y aislados, teniendo la mayoría de los vecinos del sector una apreciación positiva del servicio prestado por los poncheros, apreciación que se ve reforzada por las consultas realizadas por mi a tres de ellos. Una de las vecinas consultadas me dice que *"ellos (los poncheros) hacen muy bien su trabajo, lo único que encuentro que no me gusta es que andan tan mal preparados, apenas con guantes y ese saco amarillo de cómo plástico, si tu los miras te das cuenta que les falta tener una ropa mejor, un uniforme, algo que los identifique, porque parece que andan con la ropa que ellos mismos recogen y eso hace que la gente no aprecie lo que hacen, sólo los ven como la gente de la basura"*.

Unos 40 minutos más tarde el camión ha dado la vuelta a una esquina y se encuentra en la calle Camilo Henríquez. Esta es una calle de dos vías con casas a ambos lados, la mayoría con un solo piso. Luego del comentario de la vecina, puedo apreciar que la vestimenta del ponchero es variada: para el calzado se utilizan preferentemente zapatillas, aunque también hay bototos y un par de mocazine, todos de diverso color; los pantalones son largos todos, sin embargo varían en su materialidad, los hay de jeans, tela o tipo buzo deportivo, la mayoría de colores oscuros; la parte superior del cuerpo se cubre con una polera o polerón de las mismas características que el pantalón. Las únicas dos prendas comunes a todos los poncheros son los guantes de cuero y las ponchas.

La herramienta principal e inseparable del ponchero es la *"poncha"*, un cuadrado de tela plástica de color amarillo de un metro cuadrado, con cuatro tiras de unos sesenta centímetros en cada una de las esquinas, las que se enredan en las manos al momento de recolectar. Es necesario mencionar, que la poncha es constantemente aseada con un escobillón que se encuentra colgado en el

camión, desprendiendo los líquidos que se encuentran en ella.

Al llegar al Colegio Patricio Lynch, todos los poncheros ingresan al establecimiento educacional, saliendo cada uno de ellos con un tarro de basura de plástico con ruedas, el "chico" me dice que los colegios del sector ahora no más están colocando estos tarros con ruedas: "son buenos para moverlos pero el problema es para vaciarlos al camión", dice que prefiere los tarros grandes de latón porque hacen dos de estos tarros con ruedas y "la pega pa' levantarlos es la misma". Cuando estamos por salir del Colegio, se acerca una señora de edad avanzada al chofer reclamando que "el chico no me barrió el patio, yo no sé cuando ustedes trabajan pero no me sacaron ni una bolsa, no pasaron ná por la Camilo Henriquez". El chofer se estaciona y le explica a la señora que el camión ya pasó por la calle e hizo el aseo en el sector, pero la señora se aleja amenazando con "llamar para abajo". El chofer me explica que siempre pasa lo mismo: "no falta la señora problemática que se anda quejando con la administración, tu mismo viste que pasamos recién por la Camilo Henriquez y que barrimos la cuadra, a veces esta misma señora va a quejarse a la administración y le creen a ella y no a uno", me dice además que "ya todos los de la cuadrilla sabemos cuál es la gente problemática, la mayoría llevamos más de 15 años haciendo el recorrido en el sector, por eso esas casas se las dejamos a los más antiguos (poncheros), porque los más nuevos gritan una vez y pasan a la siguiente y a veces se olvidan no más, los otros (antiguos) gritan dos o tres veces, ven si pueden pasar a la casa o si pueden sacar las bolsas del patio, si no pasa ná me avisan y yo le entrego una boleta del talón de no retiro de basura y yo me quedo con la copia, así que si me reclaman yo les muestro la copia de que se pasó por ahí junto con la hoja de ruta del camión"; me explica que él debe anotar cada una de las calles por las que pasa el camión y la hora en la que se pasó y me dice que ahora se confirma lo mismo desde la oficina central porque el camión cuenta con servicio GPS, mientras dice por un microfono "y allá colocan a los más sapos", y ríe.

A las 15:00 horas se comienza a trabajar en la calle General del Canto, un par de poncheros descansa mientras los otros continúan recogiendo bolsas desde las casas. Uno de los que descansa es el Troncoso, me dice que es el más antiguo en el sector con 20 años de trabajo en lo mismo, su compañero se ríe, mientras una vecina los recibe en su puerta con un par de vasos de jugo. La vecina me dice que "los chiquillos son conocidos por la gente de acá, es que llevan mucho tiempo con nosotros, fíjese que incluso muchas veces ellos entran a las casas a hacer el aseo, siempre que la vecina los conozca, la gente es súper celosa y cuando no llega el joven de siempre a veces no se entrega la basura".

A los poncheros los caracteriza la amabilidad y disposición que tienen con la gente del sector, esta amabilidad trasciende del servicio prestado a la comunidad, veo que la mayoría de los poncheros de la cuadrilla se toman un instante en consultar a los vecinos sobre su salud o su familia, ayudan a las vecinas que vienen llegando con las bolsas de las compras o le dan una palmada a los perros y gatos de algunos domicilios.

A las 15:30 horas el camión se desplaza por la calle Errázuriz, cencana al centro de Playa Ancha. Mientras el camión avanza puedo percatarme de que el momento en que los poncheros vacían la poncha en el camión es donde comparten comentarios, anécdotas, chistes, etc. El fútbol es el centro de los temas tratados en este corto pero reiterado lapso de tiempo.

Mientras el camión se desplaza por Avenida Playa Ancha, los poncheros me consultan preocupados por la razón de mi observación, qué anoto en mi cuaderno y a quién le voy a presentar la información. Les explico que estoy desarrollando junto con dos compañeros más la investigación de la tesis, que la información sólo la utilizaré con mis compañeros y el profesor a cargo de nosotros. Ya una vez más relajados me cuentan que ellos pensaban que yo trabajaba para la Municipalidad de Valparaíso y que a esta misma institución yo le entregaría la información recolectada. Desde este momento los poncheros parecen más relajados y realizan constantes comentarios hacia la Municipalidad. Uno de ellos me dice que los guantes son lo único reciente que les ha entregado la institución (hace dos meses), me comenta que la ropa se la consiguen ellos mismos, que *"a veces nos encontramos pilchas buenas y las usamos para trabajar"*. El Troncoso me dice que *"la Municipalidad de repente le da por entregar ropa pero hace tiempo que no lo hace, y cuando lo hace te pasan lo que tengan"*, recuerda que al *"Chico"* le pasaron un buzo talla 54, en el que los hombros de la prenda le quedaban unos 40 centímetros sobre la cabeza - todos ríen -. Otro de ellos comenta que esta preocupado de que instalen nuevamente contenedores, porque si pasa eso *"puede que los más nuevos se vayan cortados"*, y él sólo lleva dos años trabajando. Otro de ellos comenta que *"no hay que preocuparse"* porque cuando se colocaron los contenedores ellos siguieron trabajando, pero que *"se recogía un cuarto de camión al día, la gente no pasaba nada, más encima había que hacerles la pega a los contenedores porque cuando estaban llenos la gente seguía tirando bolsas a los lados del contenedor y nosotros teníamos que limpiarlo; imagínate que perdíamos harto tiempo, porque los perros después de unas horas rompían y desparramaban todo"*.

En la calle Patricio Lynch, así como en las anteriores, puedo notar que la basura se encuentra dipuesta en diferentes tipos de contenedores, siendo las más comunes la bolsa de supermercado. Puedo advertir además, que cuando los recolectores identifican algún

objeto de valor durante el recorrido, lo separan en bolsas que son colgadas en improvisados lugares del camión, lo mismo parece suceder con los objetos de mayor tamaño, porque en este tramo una señora se deshace de un colchón de plaza y media, el cual es ubicado en el techo del camión.

La cantidad de residuos de los locales comerciales es notoriamente mucho mayor que la de los domicilios, superándolos en tres o cuatro veces. En algunos de ellos el chofer debe entregar una *"boleta de retiro extraordinario de basura"*, la cual me comenta que se entrega si la cantidad de basura entregada excede los dos tambores de latón, me comenta además que los puntos fijos de entrega de estas boletas son los colegios y las universidades, pero que a la Universidad de Valparaíso no se le entrega boleta de retiro extraordinario, porque tiene un convenio con la Municipalidad.

Frente al edificio de la comandancia de la Armada, recuerdo las tiras de medicamentos que estaban fuera al cuartel, le consulto a uno de los poncheros acerca de los malestares más comunes de su trabajo. Este me responde que los principales problemas del trabajo son los daños que se producen en la espalda por efecto del peso de la poncha, me dice que *"todos en la cuadrilla tenemos un problema en la espalda, el lumbago es común a todos, pero hay algunos que tienen problemas de ernias"*. Los demás poncheros me confirman lo anterior, los seis reconocen tener un problema en la espalda, todos presentan lumbago, cuatro de ellos han sido operados de ernia, dos han sido operados a la columna y uno de ellos dos veces. También me dicen que *"los malestares estomacales son comunes, pero como no es algo que uno tenga todo el tiempo no preocupa mucho"*, otro de ellos confirma lo anterior pero asume que *"lo que pasa es que uno es medio mañoso, cuando encontrái algo que se vea rico y bueno te lo comí no más"*.

En esta calle el recorrido se encuentra por finalizar, son las 18:20 horas y comienza a oscurecer, el frío es intenso y obliga a los poncheros a abrigarse un poco más con un polerón o chaqueta. El chofer debe maniobrar mucho pues la cantidad de vehiculos en esta calle es mucho mayor que en las anteriores, el chofer me explica que *"lo que pasa es que por acá tengo que pasar como a esta hora, hago el rato por otro lado porque más temprano hay más autos de los marinos, a esta hora quedan unos pocos pero igual es difícil conducir y si le pego un topón a algún auto lo pago yo de mi sueldo"*. Me sorprende que desde el edificio de la comandancia de la Armada uno de los principales residuos son cajas con botellas de licores diversos, hay tres cajas de pisco, dos de pisco sour, dos de ron, una de whisky y otra de vino; le consulto al *"chico"* si siempre se saca lo mismo de acá y el me responde con un *"esto no es nada, a veces se saca dos o tres veces más, parece que hacen reuniones de camaradería, así le dicen"*.

Ya al finalizar el recorrido, puedo percatarme que la mayoría - por no decir todo - el trabajo realizado por los poncheros se realiza a pie, el camión sólo los ayuda transportándolos desde el cuartel al punto de inicio, luego desde el punto de término hacia el cuartel y cuando el chofer intenta acomodar lo mejor posible en el avance al camión para vaciar las ponchas. La comunicación entre el chofer y los poncheros se efectúa a través de gestos, silbidos y bocinazos.

Ya a las 18:30 horas el recorrido de retiro de basura ha finalizado, mientras dos de los poncheros compran bebidas que luego se tomarán en el cuartel, converso con otros dos sobre su trabajo; me cuentan que la cuadrilla está conformada por una persona de planta, cuatro corporación y un empleo de emergencia, no me comentan mucho con respecto a los diferentes tipos de contrato, ni variaciones del ingreso, sólo puedo enterarme que a los poncheros de la corporación les pagan mensualmente los días 17 de cada mes por medio de cheques, mientras que a los de planta por medio de tarjetas.

Otro tema de conversación es el inicio del turno de la tarde. Los poncheros reconocen mayor dificultad en el servicio de la tarde, principalmente porque *"la gente del sector está acostumbrada a que le hagan el aseo en la mañana"*, por lo que *"dejan las bolsas desde muy temprano y las rompen los perros"*. Además dicen que *"a veces el camión de la mañana se demora mucho y la jornada de trabajo se alarga, más encima la gente cuando se hace oscuro no te entrega la basura por la desconfianza"*, dicen además que *"sólo podemos retirar de tarde por aquí abajo (centro de Playa Ancha), porque nadie quiere ir a meterse allá arriba de noche, es que te puede pasar algo"*.

Una vez que el camión recolector se encuentra en el cuartel "El Lúcumo" de regreso, consulto al chofer con respecto a la posibilidad de acompañarlo en el viaje al Vertedero El Molle y este me responde afirmativamente. Mientras comenzamos a subir lentamente (20 kilómetros por hora) por Playa Ancha, el chofer me cuenta que *"el Vertedero no queda tan lejos pero se demora más el viaje con el camión lleno"*. Para llegar al Vertedero hay que subir por el camino La Pólvora, pasar la nueva Cárcel de Valparaíso y virar hacia la derecha. El camino es de tierra pero se mantiene en buen estado, lo rodea un bosque de pino y eucaliptus.

Al ingresar a las dependencias del Vertedero es posible observar la reja perimetral, al cruzarla el camión debe detenerse en una romana gigante (una pesa) para comprobar la cantidad de residuos a depositar; luego avanza lentamente y comienza a bajar por el terreno de El Molle.

A pesar de ser las 19:00 horas y encontrarse plenamente oscuro, es fácilmente distinguible una estructura tipo galpón en el sector "Mirador El Molle 5", en su interior se encuentran vehículos como: máquinas retroexcavadoras, palas mecánicas, camiones tolva y camiones para transporte de agua. El camión recolector continúa bajando y pasa por el sector "Mirador El Molle 4", otro galpón aparece acá pero alrededor del se encuentran grandes cantidades de fardos de plástico, sacos gigantes con latas de aluminio y otros sacos gigantes con elementos que no pude distinguir. Mientras pasamos por el sector "Mirador El Molle 3" es posible apreciar el brillo de una pira (hoguera) encendida, desde donde asciende una columna de humo y cenizas, en el camino a ella hay un letrero que dice "arrojar aquí: ramas, maderas y metales".

El camión sigue bajando y no parecen estar señalizados los miradores 2 y 1, pero cuando el camión avanza y no desciende más, el chofer me dice que "ya llegamos", en este lugar se siente un olor desagradable y penetrante - es difícil describirlo porque parece una combinación de olores desagradables -, las luces del camión iluminan el camino que parece ser de tierra, pero que emergen de él bolsas, envases, cartones, etc. es una mezcla de tierra con basura. Las luces del camión iluminan ahora un guarén que pasa por delante del, el chofer se ríe y me dice "en la noche salen los ratoncitos, porque de día andan los tiuques y los agarran corriendo los suben bien alto y los tiran para matarlos". El camión da una vuelta, retrocede y comienza a vaciar su contenido, mientras lo hace puedo ver un "monton de gente" que separa el contenido mientras cae, estas personas andan con un peto, al parecer de color naranja, algunos con pantalón corto, otros con pantalon largo, pero todos portan una linterna amarrada en la cabeza; el chofer me dice que "la mayoría de los cabros que trabajan separando son de por aquí, de Montedónico y Puertas Negras, les pagan bien como entre \$50.000 y \$60.000 semanales".

El camión se dirige luego a la entrada para retirarse, puedo distinguir una estructura en la que hay un letrero que dice "Bienvenido a la Central de Reciclaje de El Molle", mientras un joven le entrega al chofer una hoja para que la firme, el chofer me indica que el contenido de la hoja corresponde a la cantidad de basura depositada, cree que ha habido un error en el pesaje porque "en el día se hizo un recorrido y medio, y nos pesaron 4.500 kilos, yo creo que habían por lo menos unos 8.000", dice que "es problema de ellos, menos les pagan", se ríe, firma y nos devolvemos al cuartel.

2.-Registros Cuartel "Cárcel"

Registro 2.1.

Es viernes, hay bastante sol, pero en realidad no calienta mucho, llego al cuartel cárcel aproximadamente a las 13:00 horas, este cuartel queda detrás de una polvorienta cancha de fútbol municipal que se ubica un par de cuadras más allá de la subida Mena, por ahí por donde esta una estación eléctrica bastante grande. Es evidente el movimiento de camiones del servicio así que siguiendo a uno de ellos llegue al cuartel. Ya en el cuartel comienzo a buscar a Luís Montero, que seria el mayordomo del cuartel, para explicar mi situación y me autorice e indique en que camión voy. Don Luís no me pesca mucho, en realidad no esta ni preocupado por mi presencia, lo único que hace es andar mirando hacia atrás y conversar con la gente que va llegando y saliendo con los camiones. Lo curioso hasta este punto es que yo ya había dicho cual era la razón por la que me encontraba en el cuartel, pero el veía como salían y entraban los camiones para trabajar y, pero nunca me decía, ya aquí te toca, es más luego un momento en el cual poco le faltó para decirme ...ya anda echarte ahí a la oficina... rica tu oficina, una mediagua vieja y despreocupada y se notaba que estaba acondicionada en su gran mayoría por accesorios reutilizados que provenían de las jornadas de servicio, pero lo más simpático fue el secretario, un ponchero que se encuentra fuera de las pistas desde ya casi un año, un tipo que tenia entre 30 y 40 años y con más de diez años de servicio, en estos momentos con "licencia" (no hay mucha claridad sobre el concepto) y sin poder trabajar quizás cuanto tiempo más, según lo que el contaba, tuvo un accidente en el servicio, el chofer hizo una maniobra rápida en una curva con pendiente y el pie le quedo atrapado entre pavimento y la parte trasera inferior del camión lo que le significo un empeine y tobillo completamente destruido y un sin numero de cirugías que aún no lo dejan bien. Pero tu deberías estar en reposo, aunque sea un poquito, para que venir a trabajar, a lo que este me contesto, que para que estar en la casa sin hacer nada mejor vengo a trabajar, e insistía que el tenia y tenia que ir trabajar. Posterior a la conversación con el secretario "porfiado" seguí ahí, después salí para afuera mire un rato vi más poncheros y escuche lo que conversaban los chóferes ahí reunidos y ahí cache que de aquí salían todos los camiones para los diferentes cuarteles para después continuar con sus respectivas pegas en Barón, Lúcumo y, obviamente, también en Cárcel. Continué escuchando lo que decían y apareció el tema del GPS, tema conflictivo por cierto, pero el conflicto se daba de una manera bastante amena a pesar de ser un conflicto, no faltaron las chuchadas. Todos le reclamaban al mayordomo por la función de control estúpida que ejercía el GPS y constantemente daban las

evidencias de que además de no servir al sistema de trabajo del servicio de aseo, tampoco servía para lo que decían servía este asunto del GPS, ya que cuando lo necesitabas para una pana o un accidente, el famoso GPS, estaba malo, "el otro día empecé a apretar el botón rojo y no había nadie estaba más muerta la wea al final tuve que llamar por teléfono pa que me pescaran", de ese estilo eran los comentarios para no validar al GPS como forma de control que evidentemente era molesta para los chóferes de los camiones del servicio.

Ya son aproximadamente las 14:00 horas y por fin se acerca don Luís y me dice, "ya pos en el que llegó te voy tu, así que ven para acá" llego al lado de un chofer joven (hasta ese minuto el primero que veía en todo el servicio) y le dijo "ya con este cabro de la Universidad voy a salir, el esta haciendo un trabajo y tiene que hacer y ver lo que se hace en el servicio así que tu ahí ves" el chofer dio su aprobación con un simple "no hay drama ... vamos" así que me subí y tuve que esperar mientras se alistaban todos los poncheros pa salir.

Comenzó la ruta por atrás de la casa de Pablo Neruda y continuamos hacia abajo dimos un par de vueltas y yo ya no sabia donde estaba, pero mientras íbamos bajando y los poncheros hacían solamente orilla de calle, observe que el, chofer le preguntaba a cada rato a un ponchero "y ahora por donde" y el chofer me dice de repente "es que yo soy de reemplazo". En un momento de la bajada por calle Ferrari, creo, un colectivo que venia desde abajo se apuro y se nos puso al frente, la calle era muy angosta y uno tenia que retroceder, pero al chofer no le gusto mucho la actitud del colectivero y se puso en frente y puso cara sonriente e irónica, era obvio que el que baja tiene la preferencia, pero hubo una pequeña discusión en base a gestos y caras de malo, para el chofer no se respeto un código de chóferes que se mueven en la calle, dar la pasa al que baja, y al final retrocedió el colectivo como tres cuadras hacia abajo y el chofer da la explicación al caso diciendo "...csssh yo estoy trabajando, no voy a andar a la pinta de el... además este es el aseo... ja ja ja quedo entero e bravo el tonto" el asunto fue divertido, ver la cara de weon del colectivero.

Terminamos la bajada hasta el ascensor Espíritu Santo ahí se hizo un poco de poncha y nuevamente un problema con los autos y las calles estrechas un conductor de un auto quedo parado como 10 minutos esperando mientras se hizo el aseo en el sector, no había otra forma de esperar el aseo que hacían los poncheros en ese sector y si es que existía el chofer me fue bien claro "estamos trabajando si te ponis a pescar no terminas nunca... aquí el camión apenas cabe así que a lo que vinimos, el aseo, que es lo más importante o acaso a ese no le sacan el aseo". La argumentación fue bastante clara y contundente y mientras el otro chofer (el weon del auto) miraba con cara de choreado el del camión

también lo miraba, y a la vez me daba la explicación, con pura cara de risa pero con una actitud amenazante algo así como...y dime algo... (actitud dirigida al weon del auto) otra situación complicada en una calle angosta. Después hubo otros movimientos del camión, "cuidado con los cables del teléfono", se escuchó de repente, otro show más y "el asunto es que la topografía de Valparaíso es muy jodida" dijo el chofer, y continuamos con la subida hasta la Av. Alemania.

El próximo destino era un condominio enorme, unos departamentos rojos que están a la orilla de la Av. Alemania, los poncheros ya se habían referido a los condominios como los "polilla" yo no sabía por que y seguían con lo de los "polilla" hasta que le pregunte al chofer que onda por que lo de "polilla" y el me responde "por polilla poh"..."por que son cagaos... no dan ni uno y les sacai caleta de aseo", al fin llegamos donde "los polilla". Nos abre la puerta el conserje y nos sigue y abre los portones de una especie de bodega y ahí dentro lleno de aseo, caleta, era tomar bolsas y tirarlas al camión, el camión comprimió como 5 veces, en casi nada de tiempo hicimos una cantidad increíble de pega, ni comparable con el esfuerzo que se debería hacer en una poncheada normal.

Nos fuimos rápido de ahí, casi arrancando de "las polillas" y es que si la rapidez es una constante en el servicio, en el turno de la tarde es peor, sobre todo en invierno, ya que nadie se quiere encontrar trabajando cuando ya se hace de noche... "en el día uno conoce, sabe que ahí hay alguien o algo o un perro o ahí encima de la bolsa esta la propina, pero en la noche... además nosotros vamos a todos lados, a lados peligrosos, imagínese usted". Cabe recordar que el turno de la tarde es nuevo, no tiene más de un mes y no es del gusto del servicio en general.

Partimos con el camión rajaos pa arriba y casi llegamos a la cárcel nueva, hasta la ultima casa que había en una toma "es que así es el aseo po... es pa todos". Mientras habíamos subido en el camión los poncheros se fueron bajando en el camino y llegue con un solo ponchero hasta arriba, "aquí los únicos que llegan es el aseo" dijo el ponchero y le fue a hacer el aseo a una señora, pero había un perro y la basura estaba nadando en el agua (ayer había llovido), la casa era súper fea, estábamos en una toma sin agua y a la cresta de todo lo conocido por un porteño corriente, lo único destacable era la tremenda vista que había en el lugar, eran como las tres de la tarde y salió una vieja más desaliña que la cresta y dijo "oiga usted retíreme el aseo" a lo que el ponchero le respondió "no es esa la forma de retirar el aseo po señora", pero "es su deber" grito la vieja a lo que el ponchero le replico "yo no soy na su esclavo" y la vieja se puso a refunfuñar y decir que iba a bajar e iba a hablar con no se quien de allá abajo y que en el servicio la conocían y que por que ya

no venia el tantito a retirar el aseo y el tremendo escándalo que armo la vieja, como si la fueran a escuchar, si vivía más sola, literalmente en la punta del cerro, hasta que el ponchero le dijo "ya señora solo por esta vez y agarre bien al perro... y mire como es que tira así la basura... aquí hay pura agua... ya solo por esta vez", y la vieja le dijo "yo voy a reclamar abajo... al cuartel y después a Francia... yo se ... yo se". Yo nunca tuve idea de que era lo que sabia la vieja, pero se metió pa su casa y dejo entero de bravo a mi socio ponchero y empezó la catarsis, y "que la gente no tiene cultura ... esto es siempre, gente que no sabe nada de limpieza ... que cree que por que uno trabaja en esto te pueden tratar de cualquier manera... si uno es una persona decente y el trabajo de uno a pesar de todo es limpio, mírame como ando esta ropa no es mala y tampoco esta cochina, un poco vieja pero no cochina y además es mía nadie me la da y aquí a uno le deberían dar ropa... pero pide algo y te mandan de "boquete" (ahí yo quede moto) mira este tarro pesa tres veces más de lo que debería pesar... esto yo no lo debería recoger, pero lo llevo igual o si no la gente te reclama y ahí el que caga es uno no más... es que uno no les hace el aseo dice la gente... y como lo voy a hacer si hay un tremendo perro y si te muerde o no se preocuparon de sacar el aseo dos semanas y no lo ponen en las bolsas y lo tiran al tarro y esta todo podrido... la gente no sabe los olores asquerosos que tiene que soportar uno por culpa de sus inmundicias... porque son cochinos, la gente es cochina y no se preocupa de lo que bota y que después viene alguien y lo saca para llevárselo y no se le acumule en la casa y no le quede la cochinada en la casa" mi socio estaba indignado y yo solo movía la cabeza en son de aprobación. El ponchero era un tipo con sus años, entre 50 y 60 años, muy respetuoso y cauto en sus palabras a pesar de estar muy enojado y que su furia salía por los poros y no se notaba en el calibre de sus palabras, el estaba indignado y reclamaba por que la gente no sabia botar la basura y continuaba..."ayer no se pudo venir para acá por que la lluvia no permite que el camión maniobre en este camino arcilloso y lleno de barro y mojado por la lluvia si lo hacíamos ayer nos matábamos en el camión, así que se vino hoy, esto es pega atrasada pero porque con lluvia no se puede, el camión es muy pesado y quedamos enterrados en el barro y no podemos salir, así que se viene hoy, pero la gente ve que el aseo no viene y no guarda los tarros y además ni los tapa y sin tapa se llenan de agua y pesan cualquier cantidad, y uno como queda, uno se desloma trabajando en esto y quien mira por uno, nadie y más encima allá abajo nunca le dan la razón a uno, uno siempre caga". Frente a tal discurso yo simplemente miro y le digo al ponchero con cara de weon ultra perplejo "VIEJA CULIA".

Todo esto es en 10 minutos y de repente pasa la vieja pa bajo y empiezan a preguntar los demás de la cuadrilla, que paso, que onda con la vieja y el ponchero cuenta lo sucedido y los otros le dicen..."pero si vos

sabis como es la gente" y este responde "yo no le dije nada" y ahí empezó toda una serie de reclamos bastante similares a los realizados antes por el ponchero, pero también se expuso la formula mágica para enfrentar tales situaciones, silencio y resignación, no pescar y hacer la pega como venga o si no te cagai la onda y al final la pega la tenís que hacer igual.

El ponchero que tuvo el altercado venía recién saliendo de una licencia de un par de semanas, se había pegado la sarna en esta pega y parece que eso lo tenía un poco cagado de onda, y la pintada de monos de la vieja más picante y ordinaria del sector le cago más la onda, después en el avance del día se iría develando más aún el suceso, ya que al parecer la vieja (ni tan vieja, era joven 25 a 35 años) más que enojada por el aseó estaba enojada con quien le hacía siempre el aseó a ella, que era un culatero que no había ido y que ya no estaba yendo al cuartel, el asunto era un poco por despecho, algo un poco íntimo..."servicio completo"...

Continuó el servicio hacia abajo y poco a poco aumenta la poncha, en la punta de los cerros hay menos poncha por que hay menos casas, pero bajando va aumentando la actividad ya que aumentan las quebradas que están pobladas y en los sectores donde se unen las quebradas y hay caminos que conectan a los cerros por ahí, por la mitad de estos hay mayores aglomeraciones de población o por el hecho de tener mayor conectividad llegan a botar de otros recorridos al recorrido nuestro, el asunto es que bajando hay más trabajo y más poncha, en medio de la realización del trabajo se nos sumó un culatero momentáneo, un niño con síndrome de down se encarama en el camión. frente a este culatero la actitud de los poncheros es de risa, pero no de una risa burlesca, sino que por el contrario emanan sonrisas que develan un momento de gratitud hacia el niño, la mascota de la cuadrilla haciéndole la gracia al weon que anda observando de la universidad. Este niño de no más de doce años hace lo mismo que hace un culatero común y corriente, recoge lo que va quedando esparcido en la parte trasera del camión, hace orilla de calle y maniobra las palancas de compresión, la actitud del niño es de completo interés en lo que está realizando, pareciera que ama lo que está haciendo y frente a esa actitud los poncheros ríen y le hacen toda una fiesta, como si estuvieran viendo un espectáculo circense, En un par de cuadras más el niño se baja del camión, se debe entender que esta especie de relajó en el trayecto se da de manera paralela a la realización del trabajo, es más el niño con síndrome de dawn es alguien que aporta a la rapidez del servicio y de manera bastante eficiente en comparación al aporte que estaba realizando yo como observador participante.

En algún momento del recorrido pasamos a un negocio y compramos una pepsi de 2 litros y comenzamos a tomarla rápidamente con unos vasos que nos facilitaron en el mismo negocio y los poncheros comenzaron a hablar del

trabajo, específicamente de lo que se debería hacer y no se hace, más que una conversación era una defensa del trabajo que realizaban, era una exposición de reclamos que iba dirigida hacia mi, pero de manera bastante amena y al vez se dejaba sentir la indignación acumulada por mucho tiempo. La entrega de ropa, guantes, ponchas, atención medica y seguridad en el trabajo, las mordeduras de perro, el retiro de aseos peligrosos como el del consultorio Mena donde uno de los poncheros se hecho una poncha al hombro y se enterró una jeringa en el culo, una que estaba usada y si no retiran el aseo de esa wea que no te corresponde... hay reclamos... y si hay reclamos el que caga es uno, no te echan por una wea como esa, pero te mandan de boquete, algo así como lo peor del servicio, la propina es penca, además los tienen mal catalogados por flojos, tener una pega floja, con poca actividad, weones lentos que no hacen fuerza, andan aplanando calles y la propina se la ganan macheteando, además no tienen relación con la gente ya que lo tuyo ahí es barrer la orilla de la cuneta y la vereda, y la gran mayoría trabaja en el plan, para allá mandan a los más viejos o a los más flojos o a los weones conflictivos. Y sistemáticamente dicen nadie vela por uno.

Seguimos avanzando en el recorrido, ya cubrimos lo que se ubica sobre la avenida Alemania, comienza a oscurecer y continuamos con lo que queda bajo la avenida Alemania hasta llegar al plan. Uno de los poncheros es cojo y me pongo a conversar, el tipo habla exageradamente modulado y no pronuncia mala palabra alguna, llego al servicio a través del PEN en la década de los 80 y antes trabajaba en la construcción de jornalero, desde ese momento nunca más se fue del servicio y trabaja hasta hoy y considera que el trabajo que ellos hacen es vital para la ciudad y que la gente no se da cuenta de aquello, que una vez conversando con una europea, esta le dijo que en España esto era muy valorado y muy bien pagado y que el trabajador del aseo podía entregar recomendaciones al cliente y hasta podía rechazarle el servicio por estar mal hecho o desordenado, pero que posibilidad existe aquí de hacer eso, aquí la gente no nos valora y nos trata y nos mira como si fuéramos lo peor, es cosa de ver como entregan el aseo, ni siquiera piensan que el que saca toda esa inmundicia que tiran es otra persona. Llegamos a un sector y encontramos un tarro lleno y sin bolsas, y el cojo me dice, mira, aquí tenís, esto está mal, esto no debería ser así, esto es una inmundicia, y uno, tiene que sacarlo no más, y eso es injusto, porque también somos personas. Yo escuchaba, pero también cachaba que mi socio cojo la estaba cagando, porque hablaba mucho y no trabajaba na, así que me empecé a correr de su lado, y continuaba hablando y los otros poncheros estaban ya poniendo cara de... ya po weon pégate la ascurria, pero mi socio no cachaba hasta que le dijeron ya pue si esto no es na pa conversar y el cojo le dijo que no fuera ordinario, que estaba explicando como era el servicio... y empezó una pugna por quien tenía razón, el cojo estaba preocupado por que yo me llevara una buena impresión de

los poncheros, pero los otros querían terminar lo antes posible, ya estaba de noche y nadie quería seguir y es que al no ver, la pega se hace más lenta, los cerros tienen poca luminaria y no se ve la pega que hay que hacer. Se reduce la amplitud de la mirada y el campo visual, al chofer le cuesta más tener un contacto con la parte posterior del camión y los poncheros no se disgregan con tanta seguridad como lo hacen en el día, en el día la calle es de uno, se camina por el medio de la calle, la gente te saluda, los puedes mirar a la cara y te hacen algún gesto, cualquiera, pero siempre en son de buena onda y el que te baja la mirada es el que está haciéndose el weon por que no paso propina, ser ponchero te da una gran libertad de movimiento en la calle, podis hacer cualquier wea con tus compañeros, agarrarlos pal weveo, mariconear un rato en son de weveo, bailar y jugar con la basura, probarte la basura, comerte la basura, guardártela y tirarla para adelante en la cabina y después llevártela.

En un momento ya estábamos en el plan una cuadra antes de llegar un ponchero se despidió y se fue después, al llegar al plan otros también se fueron y nos fuimos con el chofer y un ponchero al cuartel y después al vertedero, ya era absolutamente de noche no se vea nada, nos fuimos por Pya. Ancha, llegamos como en diez minutos y el vertedero de noche es igual de pestilente, menos gaviotas y más güarenes, y mucha gente en la parte de atrás del camión, de ahí nos fuimos por Santos Ossa, ya que a la salida del camino del vertedero que da al camino La Pólvora pusieron una barrera de concreto para no poder virar en dirección a Pya. Ancha, ya que la salida es muy peligrosa y se ubica justo en una curva en una carretera que dentro de poco tendrá mucho transito, fin de la observación.

Registro 2.2.

Llegamos con mi compañero al cuartel cárcel a las 7 de la mañana aproximadamente, ya sabíamos donde quedaba ubicado este, y además el sector estaba lleno de camiones y se veía el amplio movimiento de estos y los trabajadores. Buscamos al mayordomo Sr. Montero, y le explicamos que nuevamente veníamos a realizar observaciones pero esta vez en el turno de la mañana y todos a la vez, a lo que el nos contesto que no había problema y nos indicó a cada uno de nosotros en que camión y con que cuadrilla nos íbamos.

Me acerco al camión que me indica el Sr. Montero, saludo al chofer y me presento frente a los poncheros, les explico de que se trata el estudio que estamos realizando y la relación que este tiene con nuestro ultimo año de universidad, en ese momento salimos del cuartel y el chofer me comienza a explicar que de este cuartel salen todos los camiones del servicio de la

comuna, que el tiene que llegar aquí mucho más temprano de lo que llegan los poncheros, ya que deben ir a cargar petróleo a la bomba que se encuentra ubicada en las intersecciones de Av. Francia con Av. Colon, que después vuelve al cuartel y espera a los poncheros mientras estos se preparan en los camarines... "esos cuartuchos chiquititos que estaban atrás del camión, de donde se sacaron las palas, las escobas y las ponchas, ese es el camarín... pero más atrás están las duchas ahí solo guardamos algunas cosas, herramientas o cuestiones que juntamos del servicio y que después las vendemos". Este chofer no lleva más de 2 años en el servicio, es chofer de camiones, es mecánico y además trabaja en estructuras metálicas de manera independiente, dice que le gusta este trabajo por que le deja tiempo en la tarde para trabajar en las estructuras metálicas o un "pololito" en mecánica y eso le deja otras "moneditas".

Llegamos al cerro Monjas o cerro Merced, no recuerdo muy bien, el camión subió y después comenzó a bajar en reversa y fue dejando uno a uno a los poncheros para que realizaran el barrido del sector, se realizó el barrido y el camión comenzó a subir para recoger a los poncheros y para dejarlos en otro sector del cerro, uno por uno, y concluyera el barrido en la parte baja del cerro cercano a la facultad de medicina de la Universidad de Valparaíso. Ahí nos estacionamos hicimos un par de aseos a los pies del cerro y cruzamos a la panadería del frente y se hicieron las "moneas" para comprar té, pan y "chancho" para tomar desayuno, algunos toman adentro de la panadería y otros después de que les preparan el té y el pan, salen afuera y se juntan con el resto de sus compañeros y conversan sobre cuestiones que leen en las portadas de los diarios del kiosco que esta en las afueras de la panadería. Después de tomarnos el desayuno, se prenden los respectivos cigarros, nos vamos caminando hacia el camión y comenzamos el recorrido, bajamos a la Av. Colon doblamos en Av. Francia con dirección hacia el cerro y al momento de pasar por fuera de la jefatura del servicio, trato de agacharme y esconderme, ya que el acuerdo con el director de aseo era "no subirse por ningún motivo a los camiones".

Mientras subíamos íbamos parando y íbamos recogiendo el aseo de las orillas de las calles descolgando las bolsas de los postes, las rejas de las casas y los árboles o recogéndola del suelo, ya avanzado hacia arriba el camión se detiene, pero no para su motor y los poncheros se empiezan a dispersar para cubrir las distintas escaleras que se dan en este cerro de pendiente bastante pronunciada, se comienza a bajar por las pequeñas y húmedas escaleras, se comienza a gritar el aseo y se va golpeando con un "palito" las rejas, murallas, maderas y sea lo que sea que suene y llame la atención de los clientes que a esta hora se pudiesen encontrar durmiendo, se baja de a dos uno cubre la parte superior y el otro se dirige rápidamente hacia abajo, además de los golpes y gritos de los poncheros nos

acompaña los sucesivos y ascendentes ladridos de perros, que van sumando poco a poco a todos los perros de la escalera. En algunas casas el aseo esta dispuesto en tarros afuera, en otras hay que golpear hasta que sale la "cacera" a esta se la saluda, se le pregunta por la salud, se va a sacar el aseo, se recibe la propina, si se alcanza se dice algo más y se despiden con alguna palabra de cortesía deseando lo mejor para el futuro. El ponchero que llega más abajo va subiendo y el otro continúa sacando aseo de las distintas casas, entre los dos parten hacia el camión con las ponchas llenas y se devuelven a terminar las casas que se ubican en la parte superior de la escalera.

Las casas están bien delimitadas, las caseras que entregan propina de manera recurrente están identificadas y asignadas a cada uno de los poncheros, cada ponchero va construyendo su propia relación con la gente, hay formas de saludo algunos se hacen los muy serios y amables, otros los chistosos y simpáticos, de repente echan a jugar la picardía y coquetería, todos los estilos son distintos y estos estilos van siendo determinados por la actitud de cada "casera" y por la afinidad que vayan generando con cada ponchero, hay algunas caseras que se relacionan única y exclusivamente con un ponchero y otras que establecen relaciones indistintamente con cualquiera de ellos, en algunos casos la relación se sustenta en la valoración que existe por parte de la "casera" hacia el trabajo del ponchero, no hay mucha conversación, existe una propina justa y el aseo se entrega de manera ordenada, mientras que otras relaciones que son más afectivas, aunque son sumamente cortas alcanza para preguntarse cómo se encuentran, cómo les va y cómo esta la salud y la propina es irregular y puede ir desde dinero, muy poco, bastante, un "copetito" que sobro de la fiesta del día anterior, un jugo de sobre echo pero bien helado.

Cuando volvemos al camión, nos vamos encontrando con el resto de los poncheros y vamos tirando el aseo al camión, se toman unos sacos y se ponen a las orillas del camión y se empieza a separar en la misma parte trasera las botellas plásticas, el papel blanco y metales como aluminio y cobre, pero lo más curioso era que el chofer también estaba atrás separando la basura, comenzó a revisar unos libros y mientras los poncheros salían a trabajar y a bajar por las escaleras quebrada hacia abajo, el se quedaba solo en la parte posterior del camión revisando el aseo que llegaba, reviso los libros y separo algunos y se los llevo hacia delante, también reviso los diarios, una bolsa llena de juguetes la empezó a escarbar y encontró dos pistolas las cuales se las puso en el bolsillo, encontró un poco de alambre de cobre y al momento fue hacia la cabina y se trajo un alicate, comenzó a sacarle el plástico al alambre y lo iba guardando en la cabina. Cuando llegaban los poncheros el chofer sacaba las pistolas de juguete del bolsillo y los apuntaba y les decía cosas como "aquí te mate" los

poncheros emitían pequeñas sonrisas, tiraban la basuras y se iban nuevamente con la poncha y ya cuando estaban bajando la escalera decían "esta loco este viejo culiao". El camión volvió a subir paramos, y nuevamente empezaron los poncheros a disgregarse por las escaleras y sacar el aseo del fondo de las quebradas, el chofer nuevamente se fue a la parte posterior y siguió escarbando la basura, para quedarse con lo que le interesaba, los poncheros se reían de la actitud del chofer, pero cuando el chofer se encontraba un embobinado de cobre o un par de piezas pesadas de aluminio a nadie parece que le resultaba gracioso, ya que lo que se encontraba el chofer, era para el chofer. Los poncheros también revisaban el aseo y recolectaban papel blanco y botellas y cuando encontraban algo de cobre lo escondían rápidamente al interior de los sacos para que el chofer no lo viera. El chofer tenía un ojo increíble para encontrar cobre y aluminio, llegaba algo y el decía "pásame eso..." y lo comenzaba a golpear contra el suelo, o lo tomaba del cable y lo azotaba o le pegaba con las palas, hasta que encontrara algo y los guardaba en la cabina.

Al final del cerro, llegamos a la parte trasera de un motel en una quebrada llena de tomas de terreno, tres poncheros fueron a hacer el aseo al motel y el chofer comenzaba a comentar acerca de que la entrada del motel se encontraba por el otro lado del cerro por el cual no habían casas y el aseo se retiraba por esta parte en la que nos encontrábamos, avanzamos por un terreno plano, donde no había calle y todo era de tierra y llegamos hasta el final del "camino", bordeando la quebrada y fuimos retirando el aseo que se encontraba desparramado en las orillas del cerro, el chofer me decía " hasta acá no deberíamos llegar, pero mejor lo hacemos por que o si no igual nos reclaman a nosotros".

Comenzamos a devolvemos y a bajar por otra calle para salir por el otro lado del cerro y ahí comenzamos a hacer el aseo de las calles y de las escaleras y nos encontramos con un indigente, por lo menos así lo parecía, el cual nos acompañó por un buen número de cuadras, el andaba con su propia escoba y nos ayudaba a realizar el trabajo y la gente del sector le daba dinero, al parecer el era conocido por los poncheros, ya que, habían bastantes bromas y "tallas" pero este tipo era muy callado, pero a la vez muy risueño. La gente entregaba propinas de manera normal y la presencia de este nuevo compañero insidía de manera positiva en la cuadrilla, ya que todos lo conocían y desde su llegada se estimulo la conversación mientras se realizaba el trabajo.

Mientras íbamos bajando, existían menos escaleras y habían más calles, lo que iba complejizando el trabajo realizado por el chofer y a la vez se visualizaba de mejor manera la organización del trabajo de los poncheros, ya que estos debían cubrir amplios sectores de calles entre cruzadas e ir bajando con las ponchas, algunas dejándolas llena de basura en las esquinas y

retrocediendo con las ponchas vacías y después llegar, recoger las dos ponchas llenas y encontrarse con el camión en las calles de más abajo, en tiempos sumamente cortos los poncheros, el culatero y el chofer, cubrían amplios sectores de calles y poco a poco nos íbamos acercando al plan. Poco antes de llegar a este, los poncheros me empiezan a comentar que ahora si que iba a ver algo repugnante y que tenía que ir para que conociera lo desagradable y asqueroso que podía resultar este trabajo. Bolsas y bolsas de alimento de perro llenas de excremento de estos, bolsas con pelo de perro y perros muertos, el olor resultaba repugnante y una a una casi treinta se debían ir echando ala parte posterior del camión, desde el fondo de la perrera hasta el camión, cada ponchero debía cargar con estos sacos llenos de excremento. En la perrera nos demoramos bastante rato, el ladrido de los perros era infernal y después cuando nos fuimos en la parte trasera del camión, todos íbamos haciendo arcadas y quejándonos del mal olor, otros poncheros bajaron por otro lado y los encontramos por calle Santa Elena en una esquina se encontraba una gran cantidad de aseo que era la que habían acumulado los poncheros que no habían estado en la perrera y que durante todo ese rato estos dos grupos de poncheros habían realizado en as escaleras del sector, de ahí comenzamos a subir y llegamos a un sector residencial de casas antiguas donde los accesos eran muy difíciles y donde por cada casa había que golpear insistentemente hasta que abrieran y entregaran el aseo. El chofer siempre iba a la parte posterior del camión y se dedicaba a revisar el contenido del aseo, y a seleccionar cosas para llevar a su casa, el siempre comentaba que todo esto le servia, ya que él se dedicaba a esto de las estructuras metálicas, en un momento en uno de las esquinas había una gran cantidad de aseo y entre todo esto había una alfombra gigante y el chofer se bajo del camión de manera tan apresurada que dejo el camión atravesado en una calle y no dejaba salir a los autos que venían bajando por un pequeño pasaje que había, el apresuramiento del chofer era la alfombra a lo que los poncheros se empezaron a reír y a correrse del lado de él y a tirarle indirectas "... mira aquí tenía un sillón pal living de la casa" y el sillón estaba todo destruido, todos los poncheros empezaron a hablar del chofer "anda puro weviando este viejo culiao, que tiene que andar weviando aquí atrás, si el tiene que dedicarse a manejar" a los poncheros, al parecer, no les agradaba la actitud de chofer, ya que se quedaba con lo mejor de lo que se encontraba en el aseo y se lo dejaba para el y no lo repartía entre todo el grupo, como si se hacia con el papel blanco y las botellas plásticas, después nos metimos por una calle de tierra a la orilla de la fabrica de "costa", dejamos el camión detenido en un lugar y me dijeron que por este camino al final se encontraba el motel que habíamos visto anteriormente y los poncheros se reían de los autos que pasaban por ahí y decían "su pollito al velador", había que subir por un sendero de tierra para hacer el ultimo aseo y al culatero le dijeron

"ya weon, queri salvarte allá arriba hay una abuelita que quiere que le hagan un servicio" el culatero se "cago" de la risa y partió corriendo para arriba, lo estuvimos esperando como 15 minutos y en ese intertanto el chofer cruzo hacia el frente y comenzó a tirarle piedras a un palto para sacar una palta, los poncheros empezaron a gritar "más a la izquierda, más a la derecha" y se reían del chofer diciendo "como no se va a comprar una palta el viejo culiao cagao" los poncheros se rieron bastante con el chofer y mientras se reían veíamos como el culatero venia con una poncha absolutamente repleta de aseo y con un saco lleno, arrastrándolo por el sendero, venia "a penas" y los poncheros le fueron a ayudar pero ya cuando estaba casi al lado del camión, el culatero estaba súper contento porque le habían dado 4 mil pesos de propina. El chofer se fue a la parte trasera del camión haber que había traído el culatero y todos le dijeron "ya para de webiar, vamonos pal cuartel" y nos fuimos por la Av. Colon, Francia y Baquedano. Llegando al cuartel se ordenaron el papel blanco y las botellas plásticas y se guardaron en los supuestos "camarines".

Finalmente me despedí de los poncheros y con el chofer me fui al vertedero, pero antes de ir al vertedero pasamos para su casa en playa ancha y bajamos todo los "cachureos" que había guardado.

Registro 2.3.

Llegué al cuartel Cárcel a las 6:35 de la mañana, sin mayores problemas, ya que junto a otro de mis compañeros el día anterior habíamos ido y conversado con el señor Luis Montero, encargado de la administración del cuartel. A esa hora aún no amanecía, mientras comenzaban a llegar, en grupos de dos a tres, los primeros trabajadores al cuartel.

El cuartel Cárcel, se encuentra ubicado a dos cuadras de la intersección entre la calle Baquedano (continuación de Francia) y la Avenida Alemania, a un costado de una cancha de tierra, al final de un pasaje. El cuartel se encuentra en la ladera de un cerro, en un terreno (de tierra) de amplias dimensiones, el cual permite el resguardo de los camiones recolectores que recorren todo Valparaíso.

El cuartel Cárcel cuenta con una reja perimetral que resguarda a una mediagua, la que se encuentra en precario estado de conservación, la que es utilizada como oficina central por el administrador. A su derecha se encuentran tres containers -de dos por siete metros-, los cuales están deficitariamente equipados para su utilización como baño y camarines -poseen bancas, sillas y perchas-. Es necesario mencionar que uno de los containers es utilizado para acopiar residuos rescatados durante las labores de recolección.

En el horario en el cual llegué al cuartel, el frío de la noche aún era intenso, sin embargo era paliado con dos braseros improvisados; hechos con tarros grandes de latón partidos a la mitad; alrededor de los cuales los perros del lugar merodeaban, y los trabajadores se fumaban unos cigarros y conversaban de temas como la jornada de trabajo del día anterior y la liga de fútbol nacional.

Aproximadamente a las 6:45 de la mañana, salen todos los camiones del cuartel a los diferentes cuarteles de Valparaíso, pero según me cuenta uno de los choferes *"primero van a echar petróleo, van de a dos o tres y a esta hora no hay muchos autos en la bomba"*, me dice que todos los camiones se abastecen de petróleo en la misma estación de servicio, mientras se toman un café.

A las 7:00 de la mañana, y cuando algunos de los camiones vuelven al cuartel, llega Luis Montero y me dice el camión que abordaré para realizar el recorrido. Me dice que me toca el Cerro Las Cañas y que es el primer recorrido que saldrá del cuartel, me consulta si quiero salir con los poncheros para *"el barrido"* o si sólo quiero ver *"la poncha"*, le respondo que me interesan ambas actividades mientras me voy.

El camión se dirige por Avenida Alemania mientras el chofer me dice que *"hay que trabajar rápido porque no sabemos si va a llover o no; no sé si los cabros andan con ropa pa' la lluvia, pero si no se la consiguieron es problema de ellos"*. El camión se detiene en la calle Nueva Las Rosas y se bajan todos los poncheros. En esta calle se *"hace el aseo"* sólo a un condominio de dos pisos que se encuentra en la vereda sur, al cual sólo se tiene acceso por el portón frontal que da a la calle; a los 5 minutos los poncheros se suben nuevamente al camión y el chofer parte en dirección a calle Anticlea.

La calle Anticlea es uno de los accesos al Cerro Las Cañas, bordea al cerro en una pendiente media y no cuenta con muchas casas; las pocas que se encuentran son mediaguas improvisadamente dispuestas a orillas del camino. En esta calle comienza el barrido al bajarse dos poncheros con sus escobas. Puedo apreciar que la menor cantidad de casas en la calle no es proporcional a la cantidad de basura que se encuentra en ella, notando que la mayoría de los desperdicios son arrojados por vecinos de la calle paralela superior a Anticlea en bolsas de supermercado, muchas de las cuales no alcanzan a caer a la calle, quedando agarradas en matas de moras o arbustos de la quebrada. Mientras dos de los poncheros se bajan y comienzan a barrer, otros dos sacan algunas de las bolsas que han logrado caer a la calle, uno de los poncheros consultados me dice *"acá la gente es súper cochina, cacha que nosotros somos los que le hacemos el aseo y ya estamos aburridos de decirles que no tiren más bolsas por*

el cerro, que nosotros las sacamos, nos dicen bueno ya, pero a la semana siguiente está todo igual".

Los otros poncheros se bajan del camión al comienzo, al medio y al final de la calle Camino 1, una cuesta larga - desde donde se ramifican varios pasajes de tierra y cemento- similar a la calle Anticlea, la cual llega bien arriba del Cerro Las Cañas. Al dejar a los dos últimos poncheros el camión se detiene y el chofer se baja para inspeccionar el trabajo de la mayoría de los poncheros, puesto que desde este punto es posible observar las calles en la falda del cerro. El chofer me cuenta que los camiones son nuevos y que tienen poco uso.

En los camiones es posible advertir el poco uso que poseen, se destaca su color blanco y el sello-logotipo verde puesto a ambos costados con la leyenda "valpo mío". La cabina es amplia, con la posibilidad de transportar a dos o tres personas aparte del chofer. El camión cuenta con sistema de rastreo GPS y micrófono con conexión a la central. La parte trasera del camión es utilizada para el almacenamiento y compactación de la basura, la cual es arrojada atrás en un espacio vacío. Este espacio una vez lleno, es vaciado por medio de una pala que tiene su mando en el costado trasero derecho del camión, comando de dos palancas, una de engrase y tiraje. Mientras el camión se encuentra avanzando, los poncheros se ubican alrededor del espacio vacío en el que es arrojada la basura, parándose en una pisadera y afirmándose en unos tubos de fierro de tipo pasamanos. En la parte inferior del camión se encuentra no sólo el sistema mecánico del mismo, sino que también se ubican ahí unos ganchos de metal en los cuales los poncheros pueden colgar sus pertenencias (mochilas-bolsas) u otros objetos que se encuentren durante su trabajo.

Luego de una media hora, el camión enciende su motor y comienza a descender el cerro recolectando a los poncheros que se encontraban barriendo y los residuos acumulados. El camión baja hasta la calle Hontaneda, en donde se detiene para que los poncheros y el chofer se tomen un desayuno. El desayuno es alrededor de las 9:00 horas de la mañana y consta de una marraqueta con jamón y/o queso y un vaso de té y/o café comprado en una amasandería del sector. Dos de los poncheros se compran un completo en un carrito (triciclo) que se ubica en una esquina, al parecer es un acto recurrente porque son conocidos del vendedor, el cual después de atenderlos parte en dirección del centro de Valparaíso. Los poncheros, el chofer y yo compartimos un rato mientras desayunamos junto al camión, se nos acercan dos boqueteros -recolectores que barren el plan de la ciudad y transitan con un tambor con ruedas, llamado "boquete"- para vaciar el contenido de los tambores en el camión.

El camión nuevamente parte, dirigiéndose en ese momento al centro de la calle Camino 1, aquí los

poncheros se bajan y se dispersan en los diferentes pasajes, a los cuales solo se tiene acceso por medio de escaleras largas (80 a 150 peldaños) en ascenso o descenso. Puedo apreciar que los poncheros llevan bajo el brazo dos o tres ponchas, las que son llenadas progresivamente y dejadas a un costado de la calle para que el "culetero" las revise y bote al camión. El "culetero" es una persona que trabaja junto a los poncheros pero que tiene a su cargo una actividad distinta a ellos; se dedica a vaciar las bolsas al camión, revisar su contenido y separar rápidamente el contenido de valor, en distintas bolsas dispuestas en diferentes lugares del camión. En este sector del recorrido y como acá los poncheros llenan rápidamente dos o tres ponchas, el trabajo del culetero debe ser realizado lo más rápidamente posible, puesto que a la primera demora, es molestado sarcásticamente por los poncheros.

Acompaño a dos de los poncheros mientras realizan el servicio de aseo por algunos de los pasajes, varios de ellos son de tierra, ubicados en quebradas, con casas a ambos costados del pasaje. Al igual que en mi recorrido anterior, la basura es entregada por señoras de edad media - avanzada en bolsas de supermercado, o dejada colgada en las rejas (de madera) de las casas. Puedo darme cuenta que además en algunas esquinas del sector se encuentran montones de bolsas de basura acumuladas por los mismos vecinos, junto con escombros y restos de muebles, uno de los poncheros al ser consultado me dice *"no sé si la gente no aprende o no quiere aprender"*, frase con la cual muestra su descontento con respecto al actuar de la comunidad, me dice *"mira, pasamos tres veces a la semana y igual dejan esos montones, la gente es cochina, yo creo que le gusta vivir así"*.

Mientras el camión avanza por la calle Camino 1, puedo percatarme de que al costado de la calle, en algunas quebradas la basura es tirada, proliferando microbasurales en el sector. El contenido de esta basura, esta principalmente compuesto por residuos domiciliarios, situación que contrapone la realidad con los comentarios de algunos de los vecinos que adjudican la existencia de microbasurales a particulares ajenos al sector que depositan escombros en el cerro.

Al finalizar la calle Camino 1, se encuentra con la calle Archipiélago de los Guaitecas, en la esquina se encuentra ubicada una Escuela Básica. En esta escuela, los poncheros retiran basura dos veces, la primera cuando se realiza el barrido y la segunda al finalizar Camino 1. Mientras se realiza el servicio de aseo, puedo percatarme de que los residuos de la escuela son bastante pocos, por lo que el trabajo se realiza rápidamente con la ayuda del auxiliar del establecimiento.

En este recorrido es muy notoria la velocidad de ejecución del servicio de aseo. Principalmente se aprecia

por la cantidad de casas, pasajes, quebradas y calles con que cuenta el cerro Las Cañas, y la disposición geográfica de ellas. Mientras acompaño a dos poncheros que se adelantan del resto un par de calles, se resalta el manejo de la ruta propia que posee, la cual parece ser planificada detalladamente - a través del tiempo y la experiencia - para generar un desgaste físico menor.

Cuando el camión llega a la garita de los microbuses de la Línea "B", el chofer me dice "cacha la media vista que se gastan los de aquí; este es el lugar más alto al que llegamos y de acá nosotros empezamos a bajar y hacemos otro recorrido sacando la basura". El chofer me cuenta que "el sector en el que estamos se encuentra bastante cambiado, hace unos años no habían casas en dos cuadras y ahora hay hasta acá". Me bajo del camión y ayudo en el trabajo a los poncheros tirando algunas bolsas que la gente entrega desde sus casas. Me parece que mientras más alto nos encontramos en el cerro la población del mismo parece preocuparse más por su basura, porque las quebradas estás mucho más limpias que las de abajo, casi todos los vecinos del sector esperan a que el camión se encuentre afuera de su domicilio para sacar las bolsas y las veredas están barridas.

Al mediodía el camión ya ha bajado bastante cerro y se encuentra estacionado en la calle Demóstenes a la altura del número 350. En este punto convergen cuatro calles, correspondiendo a un sector de bastante tránsito tanto vehicular como peatonal, ya que también se encuentran acá tres negocios. Aprovecho que el camión va ha estar estacionado por largo rato acá - según me dice el chofer - para conversar con el culatero. Le pregunto en que consiste su trabajo y él me dice que *"yo salgo con los socios del camión y tengo que hacer varias cosas, cuando la pega' está pesá como hoy día tengo que vaciar ponchas, pero mi trabajo es separar, yo separo lo que caiga, yo separo papel y metal, el papel lo tiro en este saco (señalando un saco colgado en el lado derecho) y el metal lo junto en la pisadera"*. Mientras converso con el culetero llega uno de los poncheros más antiguos a hablar con el chofer. El diálogo es con respecto a una casa que se empezó de construir en un pasaje en que le corresponde "hacer el aseo"; el chofer y el ponchero se dirigen al pasaje y yo los acompaño detrás. Luego de caminar unos 200 metros en descenso por un pasaje de tierra, llegamos al lugar de construcción de la nueva casa, donde se encuentra la nueva vecina esperando. El chofer, el ponchero y la vecina conversan tranquilamente y una vez que parece han llegado a un acuerdo nos comenzamos a retirar del lugar. Mientras caminamos el ponchero me dice que *"ahora con la casa nueva no voy a poder hacer el pasaje porque no tengo pasada para allá, el problema no e pa'mi porque menos pega tengo, pero tengo que avisar al chofer para que avise a la administración y que le entreguen el pasaje a algún recorrido del cerro El Litre"*.

Cerca de las 14:30 horas, el camión se dirige a la Sociedad Protectora de Animales, institución que se encuentra en otro cerro de Valparaíso pero que es comprendida por el recorrido del camión. Acá se hace retiro de los desperdicios normales, pero además es fácil advertir que se hace retiro de gran cantidad de elementos posibles de catalogar como "escombros", salen por el portón algunos poncheros cargados de planchas de zinc y pizarreño, pallets de madera, tambores de latón, etc. A pesar de que acompañaba el recorrido, no pude hacer ingreso a las dependencias de la institución, al igual que tres de los poncheros, por lo que se excusó el chofer que era "por motivos sanitarios", argumento poco convincente, ya que los poncheros que si hicieron ingreso mantenían su indumentaria e incluso a algunos se les escapaba alguna "arcada", debido a la no utilización de mascarilla.

Mientras se extraía el material de la Sociedad Protectora, aproveché de conversar con los tres poncheros que no se encontraban trabajando. Uno de ellos me explicaba que ese día tenían "que recoger harto de la Sociedad" porque hace una semana había venido una inspección del Servicio Nacional de Salud y que "la Sociedad tenía que eliminar como a 300 perros, porque no tenía la capacidad de guardar a los 600 que tiene". Otro de los poncheros al ver cuando sacaban las planchas de pizarreño decía "están súper buenas pero hay que botarlas no más, a mi me servirían harto en la casita que me estoy haciendo". Entre los poncheros comienzan a conversar sobre las ampliaciones a sus casas que se encuentran haciendo, comentan que se encuentran encalillados en préstamos bancarios cuyos montos varían entre los \$100.000 y \$1.500.000, y que para poder cumplir con las cuotas tienen que trabajar obligatoriamente horas extras por un par de meses, lo que significa trabajar incluso los días domingos y festivos.

El camión finaliza su recorrido y el chofer lo dirige hacia Pedro Montt, ya que uno de los poncheros le solicitó pasar por el Banco de Crédito e Inversiones a retirar "una platita que le prestaron para terminar la casa". Mientras estamos detenidos puedo darme cuenta que la gente que pasa caminando por alrededor del camión intenta alejarse de él, mientras que los que van en vehículo evitan la mirada.

El camión vuelve al cuartel Cárcel a las 14:15 horas y deja a los poncheros en él. Parte el chofer luego hacia el Vertedero El Molle, lo acompañan dos poncheros que viven en el camino del camión (Playa Ancha). Esta es mi segunda visita al Vertedero, pero es la primera vez que me dirijo a él de día.

Puedo percatarme de que la cantidad de gente trabajando en él es similar y tal vez inferior a la que se encontraba trabajando de noche. Lo que más me llama la atención de esta visita diurna al vertedero, es la

cantidad de aves que se encuentran en él; predominan las gaviotas, dominando el cielo y la tierra por cientos, también abundan los tiuques y los jotes. El chofer me dice que *"antes cuando iba a la playa con mis hijos perseguíamos a las gaviotas, pero cuando vi que comían acá no me gusta ni verlas"*.

Con esta visita puedo reconocer que el vertedero no es lo que comúnmente creen los usuarios - entre ellos yo -, identificándolo como un "botadero". Por la forma en la que se encuentra construido, la maquinaria con que cuenta y la cantidad de residuos separados ordenadamente, adquiere más bien una imagen y carácter de "gran empresa". Este carácter adquiere mayor preponderancia en la entrada, donde es posible observar dos grandes letreros, el primero que parece ser el nombre real de la empresa "Gestión Integral de Residuos S.A." y el segundo que parece ser la imagen que desean proyectar a quienes lo visitan "Bienvenidos al Museo de Reciclaje El Molle."

Registro 2.4.

Llegamos con mi compañero de tesis Daniel Seisdedos al cuartel cárcel a las 7:00 de la mañana aproximadamente; en ese momento también comenzaban a llegar la mayoría de los poncheros y algunos camiones salían a llenar el tanque de combustible o a buscar a las diferentes cuadrillas en los otros cuarteles.

Luego de conversar con Don Luís Montero, encargado del cuartel, este nos presentó a los choferes con los cuales realizaríamos los recorridos. Este trámite se realiza bastante rápido ya que existe un conocimiento previo de la labor que necesitamos realizar por lo que no se presentan mayores problemas.

Se comienza el recorrido con el barrido en dos sectores, el primero corresponde a un tramo de la Avenida Alemania y el segundo a la calle Guillermo Munich. Dentro de la cuadrilla es posible apreciar un grupo muy cohesionado formado por el cojo y el chico, ambos parecen ser los más buenos para la talla y se encuentran riendo permanentemente.

Mientras nos encontrábamos tomando desayuno en una esquina del Hospital Alemán, los poncheros comienzan a lanzarse bromas cruzadas, algunas de las cuales parecen molestar a dos de ellos, más que por el contenido de la broma por mi presencia. Ante esto el cojo le "agarra el pote" al más viejo de la cuadrilla y le dice "pero pa que te calentai viejito si el cabro quiere saber lo que pasa siempre no más poh", mientras todos se ríen del incidente, sin embargo el más viejo se aparta un poco del grupo y se dirige al camión.

Luego de tomar desayuno, nos dirigimos hacia arriba por la Calle Guillermo Munich, hasta llegar a Agua Potable, aquí los poncheros son bastante bien recibidos por los vecinos, en su mayoría de tercera edad, quienes los saludan, le entregan su basura y bromean junto a ellos. El tono de las bromas no baja con los vecinos, un ponchero decía "y viejito, ya tu iñora se bañó pa empezar a ocuparla", el vecino y los poncheros se ríen, el vecino le entrega su propina y el ponchero dice "aquí la gente es así, como liviana de sangre, no se preocupan por muchas weas no veís que son puros jubilaos".

En una población del sector el chofer se baja a vaciar algunos tarros mientras los poncheros andan por las calles colindantes, mientras comienzan a llegar el chofer dice "mira cabro (dirigiéndose a mi) este cojo culiao y el chico que viene ahí, son rewenos pa andarse metiendo weas pa dentro, compran, con las moneas que se van haciendo, cualquier wea por acá y se la jalan altiro, la otra vez a este cojo culiao le vendieron unas pastillas diciéndole que eran rebuenas, el weon se las tomó y estuvo como una semana enfermo de la guata", mientras el chofer habla los poncheros se ríen menos el cojo quien dice "no me deje mal parao poh jefe", el chofer no para y dice "ya weon si nos falta poco pa llegar, y ahí se te quita lo tímido y te anday haciendo el choro y ese weon del chico empieza a correr la maratón".

Cerca del límite superior del Cerro Alegre se encuentra la población "La Bala", nombre que fue adquirido al parecer por la estatua de una bala que se encuentra en los inicios de la población; mientras el camión sube me encuentro en la cabina y el chofer me dice que en un ratito má es cojo, el chico o los dos se van a desaparecer unos 15 minutos, dice "espérate y después los miray".

Mientras el camión se encuentra estacionado en un callejón, me percato de que efectivamente tanto el chico como el cojo no están, porque los demás poncheros se encuentran junto conmigo, descansando un rato y fumándose unos cigarros, como a los 5 minutos llegan juntos, el chico bien acelerao descarga su poncha en el camión y corre en dirección a un pasaje cercano, el chofer se ríe y le pregunta al cojo ¿cómo estaba la wea cojito?, el cojo anda con unos lentes oscuros que al parecer se los acaba de encontrar, se los quita y dice ¿y que te importa weon?, se vuelve a colocar los lentes y ríe.

El chofer me cuenta que lleva trabajando 25 años en lo que él denomina "la pega", pues "en un primer momento me vine pa acá del interior, de Quillota y empecé a manejar camiones de basura, después me fui pa la maestranza, de ahí me caí al trago porque andaba con harta plata y de ahí empecé a ponchar, yo sé lo que los cabros andan cargando, por eso los ayudo cuando puedo, hace unos 10 años que volví a manejar, pero siempre en el

aseo". Me cuenta además que "trabajar en esto no es malo, es mal mirado si pero no es malo, cuando yo me vine de Quillota tenía 4° o 5° básico no más, sabía manejar desde los 12 años pero era malo pa los estudios, pero como estaba trabajando en esto de repente aparecen oportunidades y hay que tomarlas no más, así terminé mi cuarto medio".

Al parecer no a todos los poncheros les agrada la situación que generan el chico con el cojo, uno de ellos le dice a otro, en tono de voz bajo pero audible "estos weones nos dan mala imagen, andan pintando el mono el resto del recorrido y la gente va a creer que todos somos drogadictos", el otro ponchero asiente el comentario sin embargo dice "como si voh no webiarai en la misma" y agrega "pero igual son chistosos los weones". Parece ser que si bien la situación del alcohol y las drogas, es compleja de manejar por los integrantes de la cuadrilla, es más importante la mantención de relaciones interpersonales buenas que permitan la buena realización del trabajo.

Una vez más me subo a la cabina, ahora puedo darme cuenta de que hay un skate, unas muñecas y algunas revistas en buen estado de conservación sobre los asientos, el chofer me explica que "acá todos juntamos algo distinto, uno le hace al cobre, otro a las latas, otro al papel y así, yo junto cosas que estén más o menos buenas para venderlas, el Domingo voy con mi señora a la Feria de Caupolicán y las vendo en un puestecito que tenemos, a veces hago buena plata y a veces no me alcanza ni pal pasaje pero igual voy, es que es como mi hobbie".

Registro 2.5.

Llego al cuartel Cárcel a las 6:50 Hrs. Converso con el encargado del cuartel y me dice que espere a que hable con algún chofer, me siento a esperar.

A las 7 y media de la mañana, me dice que el tiene que salir pero que le dejo dicho a otra persona que me suba al camión del Castillo. Sigo esperando y converso con un cuidador del recinto quien es el encargado de hablar con Castillo, me dice que andan haciendo barrido y que cuando lleguen a la "choca" el me va a avisar con quien saldré.

En esta conversación me doy cuenta que no realizare el barrido con los poncheros, un tiempo perdido de la salida, pero de igual forma decido seguir esperando.

Son las 8 y media y me contactan con Don Juan Castillo, chofer del camión CR-02, él me dice que saldremos en seguida.

Empezamos el recorrido me subo al camión y partimos, al subirme al camión el chofer me pregunta de donde vengo y que voy a hacer, ya que los poncheros piensan que vengo a observar cuanto tiempo se demoran en hacer el trabajo y si lo hacen bien, como si viniera de la municipalidad a inspeccionarlos. Yo le aclaro que esto es un estudio para mi tesis en la universidad, el me solicita que les explique bien a los poncheros ya que andan "medios perseguidos".

Me bajo del camión y me acerco al "piñera", ponchero que llevas más de 30 años en el servicio, es dirigente sindical hace cuatro meses, me cuenta al respecto que "ya estoy chato con la wea, al final uno trata de hacer bien las cosas pa todos y los weones te andan pelando". En el transcurso del servicio, es el más alegre y es en cierto modo muy respetado por el resto de los trabajadores, "silva y canta" todo el rato. Sus compañeros, amigos de el lo molestan con tallas como "tráete esa bolsa po piñera si esta bien que seay dirigente pero no es pa tanto po" o "pucha que hay engordao en estos cuatro meses weon oh".

Me pongo a conversar con el "rucio", ponchero de gran antigüedad, me cuenta que no descansa ni un solo día al año, ya que trabaja como nochero en el cuartel además de ser ponchero, hace 6 a los que no pasa una navidad con su familia ni un año nuevo, con surte ve un rato a sus hijos en los cumpleaños, pero se muestra resignado ya que necesita el trabajo. Me llama la atención que a el no lo molestan mucho, al final del recorrido me di cuenta por que, el "rucio" acaba de perder a su hermano por la salida del estero de la calle Francia, lugar por el cual debe transitar cada martes y viernes de cada semana. El "piñera" me comenta que "la ha pasado dura el "rucio", hay que puro apoyarlo no más po"

Nos acompaña un culatero, el cual lleva una semana en el servicio, me dice "yo aquí ando por la moneas no más, a las que me pasan los cabros o de repente me dejan una casita donde dan moneitas", el piñera es quien más le deja casas, le dice "negro, sácate esa casa ute sabe po".

Otro de los poncheros es el "huaso", viene del campo, llego hace unos 6 años a Valparaíso, el si es causal de "tallas" y risas entre el grupo, muy callado y risueño. Lo molestan con que sabe trabajar "a pala corta", dicho del campo que nadie conoce pero que el siempre saca a la luz cuando hay que recoger alguna maleza o algún pastizal. De el aprecio una actitud que me llama la atención, uno de los poncheros deja de pasar por una casa ya que no salía nadie, pero luego la persona sale y le entrega la basura al "huaso", quien la deposita en el camión y se acerca donde su compañero y le entrega las propinas, primera vez que me toca ver eso, una muestra de compañerismo ejemplar.

El piñera me dice "esa es la idea po, apoyarnos cuando podemos si al final andamos todos en la misma

wea", seguimos el recorrido y el piñera me pregunta si quiero un "agüita" yo le digo que bueno y pasamos a un negocio a comprar un bebida de litro, se consigue unos vasos y nos sentamos un rato, ahí siguen las tallas, "cuidao con este me dice, así empieza, hay que tenerlo cortito" todos se ríen.

Bajamos la calle Baquedano que es en su mayoría recogida a orilla de calle y subimos por Francia hasta el estero de el final, ahí subimos caminando a las quebradas, me comentan "esto si que es brígido, tení que tener buenas piernas y espalda si no ni cagando lo hací", se molestan entre ellos, "huaso, pegate una adelgazaita po weon, caminaí todo el día y estay igual", la relación es excelente entre todos, no e visto ninguna pelea o discusión pequeña. Todos se ayudan y son amigos en su mayoría.

Ya estamos por terminar, vamos bajando por Francia y el "rucio" me dice "por esta caga de calle se murió mi hermano po, cuando se salio el estero de arriba" aquí el ambiente cambia, todos serios ninguna sonrisa, todos callados. Yo le pregunto que como puede seguir haciendo este mismo recorrido que por que no pidió un traslado o algo, me responde "no, a mi me gusta este recorrido, los cabros son buenos chatos y tendré que superarlo po, además me queda cerca de la casa", aquí el piñera le dice "ya tranquilo rucio, sigamos haciendo la pega no más", el "rucio" se aleja a paso rápido, el piñera me cuenta "fue súper trágica la muerte del hombre, lo sacaron todo rajado ni las palmas de las manos tenia".

Luego de esta conversación seguimos caminando todos un poco más silenciosos, debo reconocer que yo igual me calle por un buen rato.

Al finalizar, pasamos por fuera de la universidad ARCIS, se detiene un poco y esta lleno de alumnos en las afueras, los cuales al verme colgado del camión se sorprenden, les llama la atención al parecer, de esto se percatan los poncheros y me empiezan a "webiar", "cacha, este ta matando, tiray cualquier pinta Cristian", se ríen y seguimos. Ya volvemos al cuartel, me despido de cada uno de ellos. El chofer me baja hasta la calle Francia, me dice que no lo puedo acompañar al botadero por que tiene que ir a maestranza, le doy las gracias y me retiro.

Registro 2.6.

Son las 13:20 hrs. y llego al cuartel cárcel, me acerco a hablar con don Luís Montero, encargado del cuartel, quien debe asignarme el camión en el cual saldré en esta ocasión. Al hablar con el me dice que llegue muy temprano, pues los chóferes aún no llegaran, por lo que me invita a esperar por ahí, me siento en una esquina del

cuartel, alrededor de las 13:45 hrs. empiezan a llegar los chóferes del turno de tarde.

Yo me encuentro aún en el mismo lugar, solo observo, los chóferes llegan marcan la llegada y luego se van uniendo al grupo que se empieza a formar a las afuera de la oficina del cuartel, el tema que desarrollan es referente a la coyuntura social, es día de protestas en Valparaíso, se cuestionan sobre que estará pasando el plan, conversan de los "escolares", la mayoría demuestra aprobación por lo que piden los secundarios, otros, los pocos, dicen que es mucho.

Sigue la conversación, ahora con otro tema, el cual hace referencia a la condición en que se encuentran los camiones, la gran idea que comparten es que en la maestranza no hacen lo que tienen que hacer, revisan los camiones "así no más", por lo que estos vuelven a mostrar los mismos problemas al tiempo después.

Ya son las 14:15 hrs. y sigo observando, ha existido un pequeño retraso en la llegada de los camiones, por lo cual no podremos salir temprano, como se tenía pensado. La conversación entre los chóferes se desarrolla dentro de un ambiente totalmente tranquilo, las bromas abundan, casi todas estas relacionadas a cosas personales que se saben entre ellos.

Son las 14:45 hrs. y llega el primer camión, por suerte es justo en el que saldré hoy. El encargado me presenta al chofer, Giovanni es su nombre, es reemplazante lleva menos de un mes en el recorrido, y hoy es su ultimo día en ese cuartel, ya que será trasladado al cuartel barón por el siguiente mes, tiene 24 años y en conversación con él, me cuenta que antes se dedicaba a manejar camiones de carga, por lo cual, según sus palabras se "maneja" en el "cuento" de los camiones, ya que no existe mayor diferencia entre unos y otros.

Antes de salir, el encargado le solicita que recojamos en un sector del cual han existido reclamos, si bien se encuentra fuera del recorrido Giovanni no presenta problemas en pasar y hacer el trabajo.

Son las 15:00 hrs. y partimos el recorrido, uno de los poncheros, nos acompaña en la parte delantera del camión, con la función de guiar al chofer por el sector solicitado, ya que el no se ubica muy bien. Llegamos al sector señalado y no encontramos nada de basura, por lo cual nos retiramos rápidamente y nos dirigimos al sector del día de hoy.

Subimos por la Avenida Alemania, y luego nos dirigimos a lo alto del cerro, donde giramos y empezamos a descender, es un sector de recolección a orilla de calle, por lo cual no se hace necesario el uso de la poncha. El comentario de los poncheros es que es un mal sector, ya que la gente "no da ni las gracias", uno de

los recolectores me explica que después que la gente empezó a pagar por el aseo, se noto una baja en las propinas que reciben, y que más encima este sector es nuevo, se adhirió hace poco al recorrido, por lo que no existe una clientela echa por ellos.

Me llama la atención, el barrido visto en otros recorridos, en éste, se va haciendo junto al retiro de residuos sólidos domiciliarios, uno de los poncheros, conocido entre ellos como "el flaco", se dedica a barrer mientras sus demás compañeros retiran el aseo, si bien el barre también retira la basura de las casas que a el le corresponden, le pregunto al respecto y me dice que "así sacamos más rápido la pega".

Llegamos ala Avenida Alemania nuevamente, hacemos un tramo pequeño de esta con recolección y luego bajamos por la Ferrari, aquí se retira la basura de las casas que ocupan unos carabineros. Converso con Jorge, conocido entre la cuadrilla como "el loco murdock" ponchero que me cuenta lleva más de 20 años trabajando en el aseo, es un agradecido de su trabajo, me dice que si bien el trabajo es esforzado, gracias a este a podido darle muchas cosas a sus hijos y familia, me cuenta que uno de sus hijos estudia lo mismo que yo, trabajo social en la universidad de Valparaíso, y que no es el único ya que otro de sus hijos también esta en la universidad.

Sigo conversando con el, y me empieza a contar las miles de historia que a pasado trabajando en el aseo, "podría escribir un libro" me dice con la cara llena de risa, a lo que yo le respondo "y en que topas" y me responde que si supiera redactar bien lo haría. Como la mayoría de los poncheros que e conocido presenta un nivel educacional bajísimo y a la vez como todos reconoce que si hubiera aprovechado las oportunidades que se le dieron no estaría recogiendo basura.

Me distancio de jorge y me acerco a otro ponchero, el cual me llama la atención pues presenta una situación anómala en sus piernas, lo cual lo hace andar cojeando, converso un poco con el, para entrar en confianza y le pregunto sobre que le a pasado que cojea, me dice que nada, que lo que le sucede es que tiene una "cosas" en la planta del pie, por lo cual debe doblar sus zapatos para apoyar lo que menos se pueda la planta, me cuenta que podría haberse quedado en la casa pero que era necesario venir a trabajar. Le pregunto si otros compañeros presentan problemas como estos seguido, me responde que si, pero que hay otros con peores cosas, como problemas a la espalda, quistes, incluso operaciones a la columna pero como es necesario trabajar, no le dan mayor importancia, hasta que llega el momento en que no pueden más y se retiran a su casa.

Me comenta que no reciben ningún tipo de cuidado por parte de la municipalidad, ya que según él, deberían por

lo menos hacerles un control físico unas dos veces al año, recalca el "por lo menos".

Sigo en conversación con el, mientras recoge bolsas de las casas, me comenta que la relación con las personas es buena y mala, todo esto dependiendo de cómo ellos las traten, ya que, según el, si se entrega un buen servicio la gente responde bien, es decir, entrega una buena propina. Como todos los poncheros el también tiene su clientela establecida, las personas ya lo conocen, lo tratan de "maestro" y le regalan innumerables cosas, las cuales el revisa, guardando las que le pueden servir a el o a sus hijos, entre estas cosas encontramos; poleras, polerones, chalecos, pantalones, zapatos, entre otras.

Me cuenta, que ellos se dan cuenta cuando la gente no esta manejando mucho dinero, en sus palabras me dice "nosotros nos damos cuenta cuando esta pobre la Francia", ya sea por el contenido de las bolsas y a la vez por las propinas que se les entregan, me comenta que si bien hay gente que no les entrega propina siempre, para las festividades siempre los esperan con algún regalito, en resumidas cuentas me dice que la gente se porta bien con ellos.

Me cuenta que una vez encontró un revolver en un tambor de basura, y que lo único que atino a hacer fue depositarla en el camión y que la encontraran en el "botadero", otra de sus historias es de cuando trabaja en otro recorrido y le tocaba pasar por la escuela de los marinos, le llamaba enormemente la atención como botan cantidades gigantes de comida los fines de semana, las cuales ellos revisaban y comían, ya que las botaban en bolsas selladas y limpias. Se cuestiona que por que suceden esas cosas, existiendo personas que no tienen que comer, termina la historia diciéndome, "así es este país po, a veces uno no entiende por que pasan las cosas, pero pasan".

Ya son las 17:00 hrs. seguimos bajando por el cerro, y haciendo el servicio, empieza a hacer frió, sale un viento demasiado helado, subo al camión para abrigarme y me quedo conversando un poco con el chofer sobre el trabajo que realizan los poncheros, Giovanni me comenta "es más esforzá la pega de los cabros, cargan y caminan todo el recorrido y más encima tienen que hacer la hora por que si se demoran muy poco los retan", me explica que no pueden demorarse menos de 4 horas en el recorrido, aunque este sea muy corto y un día de repaso como hoy, por lo que no llama la atención que se sienten y conversen un rato, fumen un cigarro y después sigan.

Llegamos al final de la calle, el camión debe girar en un espacio muy pequeño, nos demoramos unos 5 minutos en poder girar, todo esto gracias a la pericia que muestra el chofer y a los miles de gritos y silbidos de los poncheros indicándole lo que debe hacer, empezamos a subir de forma rápida, ya que debemos hacer el sector

final del recorrido, una última calle que desciende casi todo el Cerro Cárcel.

Colgado en la parte trasera del camión, sigo conversando con los poncheros, me comentan que "ya no queda na" el ultimo pedazo, pero que igual no nos podemos apurar mucho ya que no se puede llegar tan temprano al cuartel, estas palabras me confirman lo que me había dicho Giovanni con anterioridad.

Al concluir esta calle, la cual era de recolección a orilla de calle, el camión se posiciona al lado de un negocio, la hora de la "choquita" me dicen, dos poncheros entran al negocio, con el dinero que han puesto todos, compran unos panes, y la señora les regala un paté de jamón y una bebida de un litro, se consiguen unos vasos y nos sentamos a las afuera del negocio a tomar una especie de once, preparan las cosas y me pasan una marraqueta con un vaso de bebida, yo tomo un poco y se las devuelvo, a lo que me responden "tome no más socito si hay más", se ríen y seguimos conversando.

Concluimos la once y partimos, a uno de los poncheros le quedan unas ultimas casas, el parte antes que nosotros y nos dice que abajo nos encuentra, nos subimos al camión y subimos, luego empezamos a descender hacia el plan de Valparaíso, pasamos a recoger al "flaco", y nos vamos por la calle independencia hasta Francia, para luego ir directamente hasta el cuartel, antes de llegar al cuartel uno de los poncheros se baja, tiene que hacer una peguita de ahí lo pasan a buscar con el chofer me dicen los demás poncheros.

Son las 7 y 15 de la tarde y llegamos al cuartel, todos se bajan y entregan lo que le corresponde al chofer de las propinas, me despido de cada uno y nos vamos al botadero, ya es de noche. Antes de dirigirnos directamente al vertedero pasamos a recoger al ponchero que antes se había bajado, deposita unas bolsas grandes, me pasa unas monedas para el chofer y nos despedimos.

Camino al vertedero, por la calle colon, Giovanni para el camión, se baja y regresa con unas cervezas chicas, me mira y me dice "pal camino po socito", yo me rió y se la acepto, continuamos caminos al vertedero, no conversamos demasiado en el trayecto, solo vamos escuchando un programa de radio, nos reímos y comentamos al respecto, el día a sido largo y cansador. Antes de llegar al vertedero, botamos los embases de las cervezas para que no quede ninguna prueba me comenta Giovanni, yo lo miro y sonrió.

Llegamos al vertedero, al ingresar nos pesan, descendemos a depositar los residuos, al llegar uno de las personas que trabaja ahí, nos pregunta por donde bajamos después, a lo que el chofer le responde "por Santo Ossa", el hombre nos hace un gesto, como queriendo decir no me sirve. Terminamos de botar la basura y nos

devolvemos al cuartel, antes de llegar al cuartel me bajo, nos despedimos y Giovanni me dice "nos vemos en el barón".

3.- Registros Cuartel "Barón"

Registro 3.1.

Martes en la madrugada, salimos con mis compañeros de tesis un poco desubicados hacia el cuartel, ya que para llegar a los otros cuarteles siempre existía un punto de referencia conocido, pero en este caso el punto de referencia era muy difuso, ya que el cuartel se denominaba Barón, se ubicaba cerca del ascensor Polanco y alrededor de este no se veían calles aptas para el tránsito de camiones, además que estos tampoco se dejaban ver mientras nos acercábamos al cuartel.

Al final llegamos y nunca supimos cual era el cerro donde se ubicaba realmente este cuartel: Lecheros, Larrain, Polanco o Barón. Al momento de llegar al cuartel, nos damos cuenta que es una casa muy antigua y muy precaria, de color verde, sumamente estrecha, ubicada entre los cerros, al fondo de una pequeña quebrada, de un sector muy antiguo de Valparaíso, al cual se accedía por una húmeda calle de antiguos adoquines, a las afueras se ve mucha gente (poncheros) y en el interior de la casa no era muy diferente, baños y camarines pequeñísimos y saturado de gente por todos lados, olor a humedad y a casa vieja, un diario mural del IST con una lista de trabajadores que deben asistir a una capacitación de prevención de accidentes laborales. Llegamos a conversar con el mayordomo y le hacemos saber las razones de nuestra presencia en el cuartel, a lo que este confirma con la jefatura de Francia y nos dice, "ya espérenme allá abajo y les digo con quien salen".

Estamos esperando abajo en la calle y vemos como algunos poncheros se deben cambiar la ropa en la calle o hacen pichi en alguno rincón por ahí, llegan pocos camiones y otros grupos se desaparecen de un momento a otro entre gritos y ademanes, de repente aparece el mayordomo y nos plantea el recorrido de placilla, pero en el momento el chofer le dice "yo no quiero na con weones" a lo que nosotros con una tímida sonrisa decimos "ya a", así que el mayordomo dice que bajemos, y partimos en dirección al plan, y mientras vamos caminando un par de poncheros se ponen a pelar al chofer de placilla de que "el weon es mala onda y bueno para pasar a llevar a todo el mundo, con todos se mariconea" decían. Después de bajar unos 7 minutos llegamos a las intersecciones de las Avenidas Argentina con Independencia, y ahí se encontraban la gran mayoría de los casi 20 camiones que debían salir esa mañana, ahí en plena calle se realizaba todo el procedimiento de información del mayordomo a los choferes y las instrucciones diarias o sus posibles variaciones, además esa comunicación se daba una a una, cada cuadrilla recibía la información de manera individual, en la calle, con mucho ruido, y todo muy rápido.

A mi me mandan con la cuadrilla que el día de hoy hace Rodelillo y cubre la quebrada que limita con el cerro Placeres, me subo al camión y me presento con el chofer, este estaba de reemplazo y hace "poco" que trabajaba en el servicio (2 años) se dieran las explicaciones de rigor y nos fuimos a Rodelillo, llegamos y nos instalamos como dos cuadras más abajo de la comisaría y empezamos a preparar el té, me presente con el resto de la cuadrilla, los trabajadores son sumamente amables y atentos, pero a la vez son sumamente callados y si llegan a hablar son muy silenciosos los más jóvenes se relacionan con un poco de temor y los más viejos (lo más viejo que he conocido dos poncheros del año 72) con mucha amabilidad y naturalidad, pero de la misma manera, con mucho silencio. Comenzó el ritual del desayuno en la calle con termos consiguiéndose agua por quien sabe donde, se va a buscar algo de comer a un negocio cercano y de pasadita se retira el aseo... se comienza con las conversaciones de siempre "como estas", el fútbol, el Wanderers la "U" el Everton y el colo, la casa, la salud, y comenzó en algún momento a comentarse algo de esta, específicamente la de un ponchero que le dolía la rodilla, y el chofer le tocaba y le decía "parece que es líquido, o... ¿no se? Parece ¿que es...? Ojala no sean los meniscos" y el ponchero decía que después igual se le pasaba así que démosle no más. Uno de los poncheros me daba instrucciones de cómo se hace el aseo en este sector y que iba a ver caleta de pega y me iba a dar cuenta de lo pesado que era.

Salimos a hacer el aseo, primero llegamos a una de estas poblaciones nuevas de block de tres pisos, una cantidad enorme de aseo en muy poco tiempo, ni 10 minutos en hacer a toda la población, muy poca propina y todo se

hace sumamente rápido, salimos de la población y continuamos haciendo el aseo, pero ahora en otro tipo de block, no tan nuevos, de un nivel socioeconómico un poco mayor y cuadras y cuadras de enrejado para este enorme conjunto de condominios. Nuevamente la realización del servicio fue sumamente rápida, no queda lugar para conversar ni nada, todos atentos al trabajo, uno que otro grito para concretar la labor de aseo, es sumamente temprano y es difícil ver a gente por la calle, a excepción de quienes se van al trabajo o de aquellos que van abriendo los negocios del sector.

Continuamos con la labor de aseo bajando por la avenida Rodelillo y nos metemos a una pequeña calle que termina abruptamente en el inicio de una quebrada, el camión para y a mi me parece raro y le pregunto al chofer "y no hay problema con el asunto del GPS" a lo que el me responde que "no, este esta malo" y me comenzó a dar explicaciones del porque del GPS y de tener el camión encendido a pesar de que no este en movimiento. Se trata de que mientras el camión esta en movimiento no se puede robar combustible, entonces se aseguran de que no se robe el combustible ya que saben que el camión esta andando, el chofer explica todo esto con mucha ironía y se ríe de la estupidez de este sistema de control, ya que, lo que supuestamente no se esta robando, y el servicio se esta ahorrando se esta perdiendo porque el camión encendido gasta la misma cantidad de combustible.

Mientras converso con el chofer, también observo como los poncheros se van dispersando y van avanzando en distintas direcciones para ir recolectando el aseo. Me bajo del camión y salgo con uno de los poncheros y me voy por uno de los pasajes a buscar el aseo a algunas casas, el ponchero va golpeando las rejas de las casas con un "fierrito" y dice muy despacito "ssseeeeeo", es una manera muy particular de realizar el trabajo ya que anteriormente los otros poncheros se caracterizaban por los gritos y por tratar de hacer saber que había llegado el aseo. Este ponchero me decía que llevaba más de 30 años en este servicio y que a toda la gente del sector la conocía, yo le empecé a ayudar a apilar unas bolsas y comencé a separar unas latas de bebida a un lado y el ponchero me dijo que "no me preocupara y que dejara todo junto no más" y yo le dije si es que aquí no separaban cosas como; latas, papel blanco o embases plásticos para después venderlos, a lo que me respondió que "no", que lo único que hacían era el trabajo y las propinas. Lo ayude a llevar algo al camión y al lado de nosotros iba otro ponchero, este no tenia más de un año de antigüedad en el servicio y el no tenia más de 18 años y llevaba una poncha enorme al camión, mientras se adelantaba el ponchero más viejo me dice "este cabro tiene problemas" a lo que yo le pregunto "¿porque que le pasa?" y este me responde "es enfermito, le falla un poco" y con un gesto con su dedo indica a su cabeza refiriéndose a alguna deficiencia mental. También me dice que trabaja hace poco en el servicio pero que no esta contratado por este, sino

que es de los P.G.E. vamos a dejar el aseo al camión y comienzan a aparecer por todas las otras calles y escaleras el resto de los poncheros, en esta calle nos demoramos aproximadamente 20 minutos y el aseo retirado es menos de la mitad que lo habríamos sacado anteriormente en los block.

Me subo a la cabina y veo que el chofer esta revisando unos diarios y me tenía guardado un reportaje de la estrella sobre el servicio de aseo en Valparaíso y me comenzó a comentar sobre una serie de falencias del servicio y a criticar las propuestas del municipio. Se refirió a que los sueldos eran bajos para tanto trabajo que se realizaba, que por ejemplo el, en el servicio de aseo ganaba mucho menos que lo que ganaba hace un año trabajando como chofer de la Coca-Cola, que los poncheros tenían un trabajo muy duro, que trabajaban como animales y no se les pagaba de acuerdo al sacrificio y la importancia del trabajo que realizaban, que no habían garantías de salud para de acuerdo a una pega tan pesada, y me indicaba que uno de los poncheros, por ejemplo, el día de hoy estaba trabajando apenas "por que ya tenia las rodillas completamente destruidas producto del trabajo tan duro que desarrollaba, los implementos que se utilizan aquí, se los provee uno mismo, yo nunca e visto que regalen guantes o ropa de trabajo de manera periódica, aquí todo depende de uno" y "el camión para que hablar, hace ratito que ya deberían haberle hecho afinamiento pero parece que se están haciendo los lesos". Las quejas del chofer continuaron y se reflejaban con ironía y asombro a la vez y se trataba básicamente de que en el reportaje encontrado en el diario el alcalde y el estudio realizado por un ingeniero culpaban de la inoperancia del sistema a los trabajadores de este y a su flojera.

Continúa el recorrido y mientras avanza el camión se va haciendo el barrido de la avenida Rodelillo, mientras vamos bajando nos encontramos nuevamente con una calle y doblamos hacia la derecha, esta calle nuevamente es corta el camión se estaciona y los poncheros se dividen entre las calles y escaleras del sector, el procedimiento es similar al anterior se bajan las escaleras, se comienza a golpear las puertas o las rejas, se dan los silbidos o gritos correspondientes anunciando el servicio y a través de una red de viajes se cubre todo el sector para realizar el servicio, de pronto llega un nuevo integrante a la cuadrilla, el "culatero" un joven que ya en la cara se le notaba algo raro, los ojos un poco desorbitados y poca modulación al hablar, casi no se le entendía nada de lo que decía, el asunto es que este culatero presentaba una deficiencia mental, pero que aún así le permitía desenvolver sus labores como culatero de manera eficiente, accionaba sin problemas las palancas de compresión de basura y cargaba las ponchas sin mayores problemas, vivía en el sector, así que era conocido por gran parte de la comunidad, mientras se iba haciendo más tarde y aparecía la gente en la calle, esta lo buscaba le

golpeaban la espalda y lo saludaban amistosamente. Los poncheros cuando ya venían de vuelta con el aseo realizado en el sector, uno de ellos presentaba una molestia física y antes de llegar al camión deja la poncha aún lado y se sentó un rato en la cuneta, se volvió a parar, dejó el servicio en el camión hablo con sus compañeros de que se sentía mal y le aviso al chofer que se iba, a lo que el chofer le recomendó "que no fuera weon, que aprovechara y se fuera a ver la rodilla al tiro al IST" a lo que el ponchero le respondió "si, si, si lo voy a hacer, pero yo creo que se me va a pasar mañana". El chofer me comenta que los poncheros son muy porfiados y brutos para trabajar que cualquier dolor que tienen o problema que les suceda en el trabajo lo dejan para mañana y así poco a poco esta "pega de animales" los va destruyendo y dejándolos buenos para nada "... este cabro sino trabaja en esto ¿en que va a trabajar?... míralo, no creo que tenga más de 35 años y esta pega ya le cago las rodillas". El chofer continúa haciendo este tipo de comentarios y refiriéndose al trabajo realizado como algo muy duro y en cada instante recuerda que lo publicado en el diario es una mentira, "estos cabros no son flojos, son brutos, pero no flojos".

El servicio continúa bajando por la avenida y se introduciendo por las calles que van apareciendo a la derecha del camión, las calles siempre son cortas y los poncheros siempre se dispersan por las escaleras hacia los fondos de las quebradas, en un comienzo los poncheros salen todos juntos del camión, llegan al final de las calles y comienzan a bajar las escaleras, los primeros peldaños, quizás los primeros 50 siempre están firmes y bien contruidos y se nota que fueron arreglados hace poco tiempo, pero ya más abajo la escalera a veces desaparece y simplemente existen arcillosos senderos con peldaños marcados por trozos de maderas y piedras incrustadas en la ladera de las quebradas. Mientras se va bajando por estas escaleras van apareciendo nuevas escaleras y mientras van apareciendo estas los poncheros se van dispersando y van cubriendo todo el sector, las escaleras cada vez van siendo menos pronunciadas y al final llegamos al fondo de la quebrada, si miramos hacia el frente vemos la ladera correspondiente al cerro placeres. El fondo de la quebrada presenta un plano lleno de calles sin pavimentar y con mucha humedad, los poncheros se comienzan a dar vueltas por todas estas calles y comienzan a apilar las bolsas de basura en las esquinas y continúan avanzando para ir a buscar más aseo, a los silbidos y los gritos se van agregando golpes de puerta y gritos sumamente fuertes, los que son justificados por los poncheros "... si no sacan el aseo ahora, estos de acá no se preocupan, no lo van a tirar ellos pa arriba simplemente lo echan a la corriente de agua que esta ahí, detrás de esos matorrales", y es efectivo, al fondo de la quebrada esta lleno de basura y al momento de acércame a ella me encuentro con un poblador que se dedicaba a limpiar la quebrada mientras arreglaba su huerto con acelgas, regado por las aguas del

fondo de la quebrada. Me devuelvo donde el ponchero, el cual sigue golpeando y gritando fuertemente en dos casas, en las cuales no salían, de repente la misma persona que estaba en el huerto se acerca al ponchero y le dice "ahí no hay gente, pero sáquela no más, esta ahí arriba del techito ese" el ponchero se mete a la casa saca el aseo lo tira a la poncha, va para la quebrada saca 4 bolsas más, y me dice, "aquí hace poco hicieron un operativo y dejaron limpiecito pero de nuevo esta todo cochino, aquí la gente sino pasa uno a sacarle el aseo lo botan en la quebrada". El ponchero comienza el camino de vuelta y va recogiendo las bolsas con aseo que la gente va dejando afuera, a veces la gente espera para entregar la propina otras veces no, hay saludos, uno que otro reclamo o una pequeña detención ya sea para una pequeña conversación con los clientes o para seguir insistiendo en que saquen el aseo. Saliendo del plano del fondo de la quebrada tres poncheros se juntan en la intersección de unas escaleras donde dejan las ponchas llenas y bajan a buscar más aseo, nuevamente suben con las ponchas llenas y se puede divisar como otro grupo de poncheros hace lo mismo en un sector aledaño. Ya cuando se ha juntado una buena cantidad de aseo se reordena todo en una poncha para cada ponchero y algunos sacos en las manos y se suben las escaleras, primero por las arcillosas, con mucho cuidado "con el culito bien apretado" y después por las que ya están en mejor estado mucho más relajados. Es así en casi todo el recorrido (cinco calles a la derecha para cubrir todo el fondo de la quebrada) que se realiza en este sector, los poncheros después de botar ese aseo realizan el que ya esta más cerca del camión, ya sea el de la calle o el de las escaleras bien pavimentadas, lo cual es mucho más relajado que el anterior, pero nunca deja de ser pesado.

El camión continúa bajando por la Avenida Rodelillo y a estado más rato apagado que encendido casi no hace nada simplemente se estaciona y espera que los poncheros realicen su trabajo, el chofer se dedica a ordenar los diarios y a leer los artículos que le interesan, para no aburrirse de vez en cuando pega una mirada por el espejo retrovisor o se fuma un cigarro, a veces baja para estirar un poco las piernas o ordena las ponchas y las palas, pero no mucho.

Ya casi al final del recorrido llegamos a una escuela y a la camisería retiramos el aseo de estas y comenzamos a comprimir, cuando de repente comienza a saltar un liquido de la parte superior del camión, no sabíamos que era hasta que el chofer puso el limpia vidrio y el liquido no escurría, era aceite, se había roto una de las válvulas de la compresora, no se pudo seguir comprimiendo la basura así que el camión nos fue a dejar a todos a avenida argentina e irse lentamente hacia el vertedero, menos mal que el recorrido ya había finalizado. Finalmente los poncheros se bajan, todos se despiden y desaparecen. No recogen nada del camión ya que

no había guardado nada en el recorrido y al parecer esta cuadrilla nunca lo hace.

Registro 3.2.

Llegamos junto a mis compañeros a las 7:10 de la mañana al cuartel Barón, el cual se ubica en las faldas del cerro barón, abajo del ascensor Polanco. Una vez en él, mi compañero Daniel Seisdodos se dirige a la oficina de la administración para hablar con el encargado con respecto a la posibilidad de participar de los recorridos en ese cuartel. Se presentaron problemas en este sentido porque el encargado afirma no haber tenido información con respecto al permiso otorgado por Don Juan Oyarce para realizar nuestro levantamiento de la información.

Mientras Daniel solucionaba los problemas por medio de llamadas telefónicas, puedo percatarme de que el ambiente en el cuartel Barón es bastante distinto al que pude apreciar en los otros cuarteles. Se encuentra ubicado en un sector bastante oscuro y cerrado en el cerro, desde la oficina de la administración se puede observar absolutamente todo lo que pasa en la calle así como el movimiento de los poncheros que se encuentran en ella, que son además la mayoría pues la dependencias del cuartel son bastante pequeñas.

Una vez solucionado el problema, el administrador del cuartel sale junto a Daniel y nos dice que ya está todo listo y nos pregunta adónde queremos ir a hacer el aseo, le respondemos que no importa a que lugar en específico, de forma que el administrador invita a mi compañero Cristian a que se suba a un camión. Mientras Cristian se encontraba subiendo el administrador le indica al chofer que lo van a acompañar durante su recorrido, a lo que contesta a mi compañero "yo voy pa Placilla y termino mi recorrido a las 5 de la tarde", ya con el Cristian arriba del camión el chofer le dice al administrador "porque tengo que ir con este weon", a lo que el administrador le indica a mi compañero que se baje del camión y que vayamos al plan para encontrar otros camiones.

El recorrido que seguí fue el correspondiente al Cerro Placeres, este recorrido es definido por los poncheros de la cuadrilla como el más largo, y abarca desde la Villa Japón e Italia hasta la población La Isla. Mientras me encuentro en la cabina, el chofer me pregunta insistentemente si estaba trabajando para la Municipalidad de Valparaíso y para quién es la información que estaba buscando. Luego de escuchar mi explicación de los motivos de la investigación comienza a relajarse y explicarme el trayecto a seguir en el día de trabajo.

La villa Japón es el primer punto del recorrido del camión, acá, así como en la mayoría de las casas del Cerro Placeres, las viviendas son casas de un piso preferentemente en regular o buen estado de conservación. No se aprecia mayor movimiento de gente en el sector por lo que es presumible que la mayoría trabaja en el centro de la ciudad. El trabajo es realizado por los poncheros con bastante rapidez, sin embargo puedo apreciar que las relaciones personales entre los recolectores es bastante precaria y más aún la relación de ellos con el chofer.

La cuadrilla está compuesta por 4 trabajadores de la Corporación Municipal, uno de la Municipalidad y un culatero sin contrato de trabajo "el cabro chico", el cual además es menor de 18 años. Este último me explica que empezó a trabajar en la poncha hace 4 meses, me decía "es que me metió mi hermano (mayor) en esto, él sí gana plata es que es ponchero y está contratado, es que trabaja en Rodelillo y tiene su clientela....yo no le pego al estudio y acá me gano buenas moneas pa pasar la semana". El cabro chico es apurado constantemente por los demás poncheros por medio de gritos e insultos variados, pero el cabro chico es rápido y depende de su velocidad y pericia en el trabajo para mantenerse en él.

En la Villa Italia el trabajo es muy parecido a la villa anterior, puedo observar que de repente pero en diferentes oportunidades los poncheros se dirigen a diferentes negocios a comprar panes o frutas y se sientan a comérselos en alguna vereda, luego de hacer la pega rápidamente en alguna calle. El chofer aporta poco a la convivencia, ya que toca la bocina para apurar a los que se topa tomando su desayuno. Las palabras entre chofer y poncheros son pocas o ninguna, sin embargo abundan los gestos corporales de desgano y desagrado.

Al finalizar la Villa Italia, aproximadamente a las 10 de la mañana, el camión se dirige por la Avenida Matta (calle principal de Placeres) y se estaciona al costado de una quebrada abrupta. Junto con los poncheros me bajo del camión y comienzo el descenso por la quebrada. Este sector se podría decir que es el segundo punto importante del recorrido. Corresponde a cuatro calles de tierra paralelas a la avenida principal comunicadas con ella sólo por una escalera de cemento de unos 150 metros la que continúa otros 70 metros pero de tierra. Acá se puede apreciar claramente que el trabajo es demasiado pesado, porque cada ponchero debe ir y volver al camión a vaciar su poncha unas 6 o 7 veces, notándose el cansancio y agotamiento físico de sobremanera. Mientras van acabando de recoger en sus correspondientes casas, comienzan a reunirse en la parte trasera del camión, algunos de los poncheros comienzan a hablar entre sí solo en este momento de la mañana. Los diálogos son pocos y principalmente sobre temas vistos en las noticias de la noche anterior, abundan eso si frases sueltas como "a este weon (el chofer) no le gusta que tomemos desayuno", "quiere que uno coma como perro, apurao y en la calle" y

"el culiao anda paquiando no más". Puedo darme cuenta que, al contrario como había sucedido en los otros recorridos en los que participé, esta era la primera ocasión en que el chofer en ningún momento del recorrido se había bajado de la cabina, ni siquiera para verificar el normal funcionamiento del camión.

Al mediodía el camión ya se encuentra en el sector de "La Isla", el cual es una población ubicada a una cuadra de la calle principal y que se compone por muchas casas ubicadas en una misma calle que describe una especie de círculo, del cual se desprenden múltiples pasajes angostos que conectan otros pasajes o casas bastante inaccesibles. En este sector la mayoría de la gente cordialmente sale a recibir a los poncheros o bota las propias bolsas o tarros en el camión, escucho y veo a una vecina que dice a un ponchero "¿cómo está la familia mi hijito?" mientras le entrega un vaso de jugo; otro vecino de edad avanzada se encuentra esperando en una silla en una esquina al camión mientras conversa alegremente con uno de los poncheros. En este sector parece ser que se generan las mejores relaciones entre poncheros y vecinos, relaciones que según uno de los poncheros "son buenas pero porque llevamos como 10 años acá mismo", a lo que otro de los poncheros responde "y acá terminamos".

En este sector el cabro chico adquiere mayor protagonismo en la labor de la poncha, ya que él vive en uno de estos pasajes, por lo que es bastante conocido por la gente que sale de sus casas para entregar las bolsas y tarros. Acá los poncheros se dividen individualmente por los pasajes y van apareciendo a los 15 minutos sólo para vaciar la poncha y volver a llenarla. Mientras acompaño al cabro chico, este me dice que "mira en esa casa vivo yo, acá la gente le puso la isla porque a nadie en Placeres les gusta que estemos acá es que somos pobres...", mientras me habla un grupo de niños se acerca al cabro chico y este les pasa unas moneas y dice "es que mi hermano hace lo mismo, me veía con mis amigos y nos pasaba para que nos compráramos unos dulces, yo acá no corto mucho porque tengo pocas casas, pero los demás me pasan algunas moneas porque igual poncho con ellos, yo los ayudo".

Registro 3.3.

Son las 6:50 Hrs. y llegamos al cuartel Barón, luego de una larga conversación con el jefe de cuartel, nos disponemos a abordar los camiones asignados, el encargado me explica que haré el recorrido "cerro Esperanza", con el chofer Juan Vilches.

Me acerco al camión y antes de subir, como ya

estaban listos para partir, uno de los poncheros le grita a uno de los dos que estaban sentados en la parte de adelante del camión "ya bájese y parta pa atrasito, que el joven se va adelante", me ceden el espacio y partimos el recorrido.

Partimos el recorrido, dirigiéndonos hacia el cerro esperanza, ahí converso con el chofer y otro ponchero con respecto a lo que ando haciendo, ellos, como todos, se muestran muy abiertos a participar y ayudarme en lo que más puedan.

Empezamos el barrido del sector, calles principales y algunos "pedidos extras", al concluir esto nos estacionamos en un negocio del sector, donde "Don Tito", es aquí tomaremos la "choquita". El chofer me hace pasar hacia adentro del negocio, me dice que me siente y espere un cafecito, uno de los poncheros me convida un pan y nos ponemos a conversar, los demás poncheros se entretienen jugando "Maquinas" en el negocio, riéndose y contando experiencias de juego de maquina. Uno comenta "ayer le saque 2 Lukas a esta cuestión, ojala hoy día ande con la misma", el chofer le responde "ojala algún día ande con la misma suerte que tu", juegan un rato, terminamos el desayuno y nos paramos fuera del negocio a fumar un cigarrillo, entre broma y broma se hace muy amena la conversación. Suelen molestar a un ponchero que la parecer ha sido papá hace poco, me dicen "este fue tío hace poco po", "ahora no lo dejan ni salir a jugar a la pelota", "ta cagao".

Empezamos el recorrido y como en todas las ocasiones parto con un ponchero, "el flaco" quien me empieza a contar ciertas historias que le han pasado en el trabajo. Comentamos sobre que ando haciendo y se ríe, me dice que "ojala te sirva po". Empiezan a hablar con otro ponchero sobre autos y otras cosas, hasta que me pregunta de donde soy, yo le respondo y me dice que el a carreteado cerca de mi casa, lo que es escuchado por otro ponchero quien le dice "carretear? Así se llama ahora andar pechar! Tu hermana ya me contó que le vay a apuro pechar", todos ríen hasta el mismo, después el otro ponchero le cuenta a los demás "cachen que según este va a carretear pa belloto, jajaja así que ahora pechar se llama carretear", "este pasa carreteando sino es donde la hermana es donde los suegros", "creo que la ultima vez que fue pa onde los suegros el viejo todavía esta encalillao", yo me río y todos en la misma, seguimos trabajando y el flaco sigue contando historias.

Uno de los poncheros me pregunta si quiero un agua, ósea una bebida, yo le respondo que si, al traérmela se produce la risotada, le gritan "mmm anday cuidando la pierna", "te voy a acusar weon", entre otras cosas.

A lo que el responde "hay que ser caballero po weones, el cabro anda caminando igual que nosotros".

Me invitan a bajar a la quebrada con ellos, estando abajo uno de los poncheros me dice "te la podi?" en referencia a la poncha llena, yo le respondo "veamos po", me pasa su chaqueta de trabajo y sus guantes, me dice "agáchate y yo te la paso, con cuidao igual yo te acompaño pa arriba", me pongo la poncha en la espalda, ya estando de pie pesa, empiezo a subir las escaleras, me cuesta y tiendo a irme de espalda, el ponchero me sujeta la poncha y me empuja hacia delante, subo peldaño a peldaño, realmente es un peso grande, logro llegar a donde esta el camión, el chofer me mira y se mata de la risa, me dice "ya po échala al camión" yo lo miro sin ningún gesto, ya que no puedo hacer ninguno, me apresuro y vació la poncha en el camión, es inexplicable el cansancio que me provoca, luego me saco los guantes y la chaqueta, me miran y se "cagan de la risa", comentan "así vay a cachar lo que realmente hacemos, imagínate esa poncha 20 veces al día, imagínate cuando la wea esta mojá, imagínate el doble de esa wea, ahora podi cachar lo que es echarse una poncho encima".

Después lo realizado anteriormente me dedico solo a acompañarlos y observar, me quedo hasta sin habla un rato, recuperando la respiración normal, debo reconocer que estoy muy cansado.

Seguimos trabajando y nos ponemos a ver los diarios, en la estrella salen las fotos de los campeones del campeonato de fútbol del departamento de aseo, entre ellos hay dos que son de la cuadrilla, empiezan las bromas "pareci niña weon, al lado del flaco ese", "campeona la weona", "ahora la ñora ni ir a jugar a la pelota te va dejar, a cuidar al cabro chico no más", siguen molestando al "guatón" que fue papa hace poco.

Acompaño al "flaco" a la quebrada y empieza a decirle a las señoras que anda con el jefe, en referencia a mi, así que cualquier problema me lo digan no más, las señoras me dicen "no hay problema, desde que el me saca el aseo todo muy bien" otra me dice "desde que me pongo mini falda y colaless me atienden como reina" a lo que el flaco me dice "ni con colaless, es más fea la vieja culia". Yo me rió, le sonrió a la señora y nos vamos.

Seguimos el recorrido, el chofer me empieza a decir "la gente es más cochina que la cresta, por más que hagan cosas es una wea de mente, las personas en si no son limpias, no cuidan ni sus casas", seguimos conversamos sobre el tema y me dice "si saben que pasamos a la misma hora casi siempre, pa que cresta sacan la basura más temprano, sabiendo que los perros la van a hacer tira", yo reafirmo su postura y bajo del camión.

Me acerco a los poncheros los cuales comentan sobre unas universitarias que viven por el sector, "están bien ricas, y se ven como finitas", "en cualquier momento" dice otro, y todos se largan a reír.

Me quedo conversando con otro ponchero. Le pregunto si pelean muy seguido, me dice "mientras no te mande cagas de la pega no pasa na y si peleamos son a chuchas no más de ahí se nos pasa, mira este viejo culiao, lleva ene años haciendo la misma pega y se retraza, a este dan ganas de echarle unas venas puteas", observo al ponchero que se hace referencia y es de los más viejos de la cuadrilla.

Me invitan otra agua (bebida), me siento a fumar un cigarrillo con un ponchero y conversar de la vida, me cuenta de sus hijos, que tiene dos niñas y un varón, que uno ando dando una prueba para entrar a un colegio, que por eso anda con el celular en prendido. Luego de un rato llegan los demás poncheros y lo molestan "deja al cabro tranquilo leona oh", "y anday con la maldá weon", entre otras cosas, me dicen "ten cuidao que a este le gustan las patitas de chancho", todos nos reímos y seguimos el trabajo.

Me acerco al ponchero más viejo, el que lleva más tiempo y al cual hacían referencia en el párrafo anterior, me cuenta que tiene hernias en la espalda y un problema a las rodillas que por eso se retraza a veces, pero que igual "saca la pega a tiempo".

Ya estamos terminando el recorrido, el chofer me dice que no lo voy a poder acompañar al vertedero pues tiene que dejar el camión en maestranza, yo le respondo que no hay problema, nos deja a mi y a los demás poncheros en el cuartel barón, me despido de cada uno de ellos y les agradezco toda la ayuda, a lo que ellos, como en todos los demás cuarteles, me dicen "ven cuando queray nosotros no tenemos problemas".

Me despido del chofer y me retiro.

VALPARAISO, 25 de Abril del 2003.

VISTOS: El Acuerdo N° 78 de fecha 24 de Abril del 2003, adoptado en la Octava Sesión Ordinaria del Concejo Municipal, Resolución N° 55 de 1992 de la Contraloría General de la República; la Ley 18.695; el Decreto Alcaldicio N° 1313 de 06 de Diciembre del 2000;

D E C R E T O

APRUEBASE, la ORDENANZA GENERAL DE ASEO AÑO 2003, en los términos que a continuación se indican:

TITULO I

FUNDAMENTOS Y OBJETIVOS

COMPROMISO CIUDADANO

ARTICULO 1°: Los residentes y quienes ejerzan actividad o transiten por la comuna de Valparaíso tienen derecho a hacerlo en un medio libre de contaminación y es deber del Municipio resguardarlo y preservarlo de las situaciones que atenten contra la calidad de vida de las personas, sin perjuicio de las facultades que legalmente competen a otras autoridades.

ARTICULO 2°: La presente ordenanza tiene por objeto alcanzar los objetivos señalados e incentivar a quienes viven, trabajan o visitan la comuna para que respeten sus disposiciones, contribuyan y participen en el mantenimiento del aseo en las vías públicas y lugares de uso público.

TITULO II

DISPOSICIONES GENERALES

CAPITULO I

**LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DEL ASEO EN LAS
VIAS PÚBLICAS Y LUGARES DE USO PÚBLICO**

ARTÍCULO 3° : El servicio de extracción, transporte y tratamiento de los desechos domiciliarios y comerciales generados en la comuna, así como el barrido, lavado y en general la limpieza de las vías públicas y lugares de uso público, es de responsabilidad Municipal, sin perjuicio de las obligaciones que esta Ordenanza

impone a los habitantes y/o usuarios de los espacios públicos de la comuna.

Los residuos industriales, hospitalarios y/o peligrosos, deberán ser tratados integralmente por las empresas o instituciones que los generan, de acuerdo a las disposiciones legales y sanitarias que rigen la materia. Certificada su inocuidad por el organismo competente, podrán ser depositados en los vertederos autorizados.

ARTÍCULO 4° : Es obligación de los vecinos y comerciantes, mantener en forma permanente el aseo de las veredas en todo el frente de los predios que ocupan y en los espacios de tierra destinados a jardines que se encuentran en ellos y asimismo, deberán tomar todas las medidas necesarias para evitar estancamientos de aguas en las veredas y mantener limpio de todo tipo de malezas este lugar.

Las obligaciones anteriores deberán cumplirse diariamente, antes de las 09:00 horas, o cuando las circunstancias lo exijan, adoptando en todo momento las medidas pertinentes que irroguen el mínimo de molestias a los transeúntes, suspendiéndolas a su paso.

El producto de la limpieza deberá recogerse y almacenarse junto con la demás basuras, para entregarla al funcionario del aseo al momento del retiro.

ARTICULO 5° : Será obligación de los ocupantes de cualquier inmueble, entregar los residuos domiciliarios y comerciales, al servicio público de aseo para su transporte y disposición final, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 36° de la presente ordenanza. Se prohíbe hacer dicha entrega a particulares que no cuenten con las autorizaciones correspondientes.

ARTICULO 6° : Todos los vehículos, que estén destinados al transporte de sólidos o líquidos, deberán contar con los implementos suficientes, con el fin de evitar que dichas cargas se escurran o viertan en la vía pública.

Queda prohibido el transporte de elementos líquidos, salvo que se haga en tambores metálicos o plásticos herméticos. Si los tambores fuesen abiertos, el vehículo transportador deberá contar con un piso de nivel cuyo revestimiento retornará por los lados para asegurar que los ángulos no permitan escurrimiento alguno.

La norma es especialmente aplicable a los vehículos destinados al transporte de desechos sólidos marinos, tales como: pescados, caparazones de camarones o langostinos y otros, los cuales deberán estar completamente cerrados, hallarse contruidos con materiales impermeables, y contar con dispositivos que impidan el escurrimiento de líquidos sobre la vía pública.

ARTICULO 7° : Todo comerciante que expendan boletos para juegos de azar, comestibles de consumo inmediato, que generen desechos como helados, caramelos, mariscos, pescados u otros de los que se desprendan envoltorios, piel, conchas, vísceras, cáscaras o similares, deberán contar en su local con depósitos lavables y de buena presentación para su acumulación y posterior vaciado a los vehículos del servicio de aseo.

ARTICULO 8° : Las personas que ordenen o hagan cargar o descargar cualquier clase de mercaderías o materiales, deberán hacer barrer y retirar los residuos que hayan caído a la vía pública, producto de esas operaciones.

Si se desconociera la persona que dio la orden, la denuncia se formulará al conductor del vehículo y, a falta de este, será responsable el ocupante de la propiedad donde se hayan efectuado las faenas de carga o descarga.

ARTICULO 9° : En los terminales de buses, estacionamientos de taxis, y demás vehículos de alquiler, o en los lugares de estacionamiento de camiones de carga, los conductores deberán mantener aseadas las calzadas y veredas.

Deberán, además, contar con receptáculos para basuras con las características establecidas en el artículo 19°.

A sus administradores corresponderá además la obligación de mantener barrido y aseado el sector correspondiente.

ARTICULO 10° : La operación de baldeo, lavado de las calles y espacios de uso público se efectuará entre las 22:00 P.M. y las 08:00 A.M. con los debidos resguardos, a fin de no provocar molestias a los usuarios. La limitación horaria no regirá para la parte alta de la ciudad, entendiéndose por tal desde el pie del cerro.

Al efectuarse las operaciones de lavado o baldeo deberán adoptarse las medidas tendientes al escurrimiento de las aguas hasta la alcantarilla más próxima o lugar idóneo para el efecto.

ARTICULO 11°: Las personas que transiten por las calles de la ciudad o concurran a los lugares de uso público o de esparcimiento tales como miradores, plazas, monumentos, o lo hagan en vehículos de locomoción colectiva o particular deberán depositar los desechos de bebidas, comestibles o helados en el interior de los depósitos especialmente destinados al efecto, manteniéndolos en su poder mientras no se aproximen a esos depósitos.

ARTICULO 12°: Para facilitar el cumplimiento de la obligación señalada, los establecimientos comerciales que

expendan productos en envases desechables y los vehículos de locomoción colectiva, deberán mantener en lugar visible un receptáculo de desechos adecuados, el que vaciarán cuando las necesidades lo requieran.

CAPITULO II

PROHIBICIONES

ARTÍCULO 13°: Queda prohibido:

a) Arrojar, lanzar, verter o depositar desperdicios o residuos de cualquier naturaleza, en las vías públicas, cauces, alcantarillas, ductos de sumideros de aguas lluvias, tranques decantadores, laderas de quebradas y, en general, en todo lugar no expresamente autorizado.

Igualmente se prohíbe el depósito o abandono de escombros u otros materiales, salvo en lugares autorizados por permiso municipal otorgado en conformidad a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

b) Arrojar, lanzar, depositar o abandonar cualquier tipo de desperdicios o residuos desde vehículos en marcha o detenidos. Esta misma prohibición rige para las personas que transiten por las vías públicas.

c) La circulación y transporte de carga por animales, en el plan de la ciudad de Valparaíso.

d) Arrojar o verter a los lugares públicos aguas, como asimismo cualquier líquido malsano, inflamable o corrosivo.

e) El barrido o cualquier operación similar efectuada desde un local o recinto destinado a la habitación, comercio u otra actividad hacia la vía pública.

Estas operaciones deben realizarse en forma tal que los desperdicios o residuos sean acumulados dentro del local o recinto junto con el aseo domiciliario o comercial y entregado al paso del camión recolector de aseo.

f) Quemar papeles, hojas o desperdicios, salvo autorización otorgada por la autoridad competente.-

g) Sacudir alfombras, ropas y toda clase de objetos hacia la vía pública, aunque ello se haga desde las puertas o balcones de la casa, regar plantas en los altos de cualquier edificio, en forma que, el agua escurra a la vía pública o pueda causar perjuicios a terceros.

h) Efectuar trabajos de mecánica en la vía pública, salvo los de emergencia o fuerza mayor.

Especial gravedad revestirán los trabajos o reparaciones de mecánica o similares efectuados en la vía

pública por comerciantes del ramo o personas que habitualmente se desempeñen en ese rubro.

i) El lavado o aseo de vehículos, de cualquier naturaleza, en la vía pública. Especial gravedad revestirá el aseo o lavado de buses, camiones y vehículos pesados en general.

j) Sin perjuicio de las disposiciones especiales de la materia que contiene la Ordenanza Municipal sobre publicidad, se prohíbe la fijación, por cualquier medio, de afiches, letreros, o cualquier otro destinados a la publicidad, en muros, monumentos, postes, paredes, árboles, mobiliario urbano y en general, en cualquier espacio no destinado específicamente por el Municipio para tal efecto.

Igualmente, se prohíbe el uso de pintura u otros elementos similares para el rayado o pintado de graffiti en los lugares señalados en el inciso anterior, sea con fines de publicidad o difusión artística sin mediar las autorizaciones municipales correspondientes.

Se presumirá responsable de la infracción, a falta del autor material, y salvo prueba en contrario, al representante de la empresa, entidad, agrupación, o persona natural o jurídica anunciante.

k) El propietario de animales domésticos, mascotas, de carga o de exhibición que se encuentran en la vía pública, estará obligado a retirar por sus medios, en forma inmediata de producirse y en bolsas de polietileno, las fecas, heces o desechos de los mismos, procediendo a depositarlos, herméticamente cerrados, en los receptáculos públicos de basura.

l) En general cualquier acto u omisión que signifique desaseo de la comuna.

ARTICULO 14°: Todo lo dispuesto en el artículo anterior será también aplicable a las calles, pasajes y galerías particulares entregadas al uso público.

TITULO III

TRATAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE DESECHOS

CAPITULO I

ALMACENAMIENTO DE LOS RESIDUOS DOMICILIARIOS

ARTICULO 15°: En las casas y en los edificios de hasta tres pisos de altura, los residuos domiciliarios se deberán almacenar en contenedores o recipientes adecuados para este fin.

De igual, en los lugares que arrienden por piezas, el encargado deberá disponer de contenedores o recipientes para uso común para el depósito de los desperdicios.

ARTICULO 16°: En edificios de 4 o más pisos de altura, se deberá cumplir con las instrucciones emanadas del Servicio de Salud del Ambiente. Al respecto, la Dirección de Obras no otorgará ningún permiso de construcción si no se incluye en el proyecto correspondiente los lugares de almacenamiento y evacuación de los residuos domiciliarios, que deberá contemplar las exigencias mínimas que se detallan:

a) Disponer de ductos para el traslado de la basura hasta el lugar de almacenamiento, los que tendrán bocas de admisión en cada piso con un sistema hermético de cierre mientras no se usen. Estas instalaciones serán verticales y construidas en material contra incendio en toda su altura.

b) Las tolvas o buzones de descarga en los diferentes pisos deben diseñarse de forma tal que no obstruyan la caída de basuras arrojadas desde pisos superiores. Deben tener además, cierre hermético a prueba de insectos y roedores, así como de emanaciones de olores.

c) Incluir una sala o cámara de recolección para recepcionar la descarga de las tuberías, con capacidad adecuada a su objeto y construida con material resistente al fuego, paramentos y piso de fácil lavado y limpieza. Tendrá ventilación independiente de otras instalaciones del edificio y estará protegida con malla de material inoxidable que impida el paso de artrópodos y roedores. Asimismo dispondrá de agua potable para su limpieza y desagües para su evacuación.

d) La cámara de recolección deberá contar con contenedores ubicados en la boca de cada uno de los

ductos existentes de forma que permitan la recepción de las basuras y se evite la caída de éstas al suelo de la cámara.

ARTICULO 17°: Los edificios de 4 o más pisos que utilicen un sistema diferente y que no cumplan con las exigencias establecidas en el artículo precedente, cualquiera sea el sistema alternativo utilizado, aprobado por la autoridad sanitaria, deberán contar con contenedores para el almacenamiento de sus residuos.

ARTICULO 18°: Los residuos domiciliarios deberán almacenarse y depositarse en bolsas, que cumplan con las especificaciones establecidas en el artículo 20° de la presente Ordenanza o en envases especiales que se señalen en el artículo siguiente. Para su recolección por los servicios municipales.

No se podrá depositar basura a granel en los recipientes, depósitos, receptáculos o contenedores.

ARTICULO 19°: Los establecimientos comerciales, oficinas o entidades con fines de lucro, deberán entregar los residuos domiciliarios mediante contenedores herméticos, los que deberán cumplir con las siguientes especificaciones:

- a) De polietileno inyectado de alta densidad,
- b) Con tapas abatibles,
- c) Con toma de levante para alza contenedores hidráulicos de camión recolector.
- d) De color gris oscuro (incluido tapas).
- e) Con ruedas para su transporte.

ARTICULO 20°: En los casos de viviendas unifamiliares en que no dispongan de contenedor, se deberá usar bolsas plásticas para la evacuación de los residuos domiciliarios, las cuales deberán cumplir la Norma Oficial de la República de Chile, Nch 1812, y tener una capacidad no inferior a 20 lts. ni superior a 60 lts. y su peso, llenas, no deberá exceder a 30 kgs. Su espesor y resistencia, deberán ser tales que no se rompan ni provoquen pérdidas en un uso normal, su cierre será seguro y hermético.

CAPITULO II

ENTREGA DE RESIDUOS DOMICILIARIOS

ARTICULO 21°: Los vecinos deberán hacer entrega de los residuos domiciliarios en receptáculos, depósitos, recipientes o bolsas que cumplan con lo establecido en el artículo 19 y 20, en los horarios fijados por la Municipalidad para su retiro por camión recolector.

En consecuencia, los receptáculos o bolsas se deberán dejar en la vía pública a la hora fijada para el

paso del camión o hacer su entrega al funcionario de aseo Municipal al momento del retiro del Servicio. En el caso de depósitos para basura, éstos deben ser guardados una vez vaciados, salvo excepciones debidamente calificadas por la Dirección de Aseo y Ornato.

ARTÍCULO 22°: Los depósitos deberán ubicarse en la vereda, enfrente de la propiedad, en un lugar visible y de fácil acceso para su posterior retiro, prohibiéndose posarlo sobre prados, áreas verdes o en la calzada de la calle. Además, no podrán obstaculizar el tránsito de vehículos ni peatones o dejarse en lugares inclinados o disparejos, de manera de evitar su desplazamiento y/o volcamiento.

Asimismo, los receptáculos deberán permanecer en la vía pública con su tapa cerrada, que impida el desbordamiento de residuos por un lleno superior a su capacidad, la acumulación de basura o residuos a granel, en bolsas u otros receptáculos alrededor o próximos al contenedor. En el caso de utilizarse bolsas plásticas, éstas deberán presentarse amarradas. Serán responsables del cumplimiento de la norma, los propietarios, arrendatarios u ocupantes de los inmuebles.

En el caso de Edificios o Condominios, la responsabilidad por el cumplimiento de esta norma recaerá en las personas que establece la respectiva Ley de Copropiedad y su Reglamento o Administrador. En el caso de viviendas arrendadas por piezas, el encargado de la casa asumirá esta responsabilidad.

ARTICULO 23°: Los residuos domiciliarios, sólo deben ser entregados al camión recolector de aseo dispuesto para este fin, en los papeleros situados en la vía pública, y recolectores públicos.

ARTICULO 24°: Queda prohibido depositar en las bolsas y contenedores de basura, materiales incandescentes, escombros, materiales peligrosos, sean estos explosivos, tóxicos, infecciosos contaminantes, corrosivos, cortantes o cualquier elemento material que sea pernicioso para la salud humana, o que atente contra la integridad del medio ambiente y/o durabilidad del recipiente.

El personal de aseo previa notificación procederá a retirar junto con los residuos domiciliarios, todos los receptáculos para desechos que no cumplan con las exigencias de la presente Ordenanza, especialmente depósitos de madera, cartón, papel u otro elemento, susceptible de degradarse y dejar libre la basura que contiene, o que signifiquen algún tipo de riesgo durante su uso.

ARTÍCULO 25°: Se prohíbe depositar escombros, residuos domiciliarios, desperdicios, poda o despojos de jardines, en sitios eriazos particulares, lugares de uso público,

veredones, bandejones u otros lugares que la Municipalidad no haya autorizado.

ARTICULO 26°: El propietario de los sitios eriazos particulares en que existan residuos domiciliarios, escombros u otros desechos, deberá efectuar su limpieza. La Municipalidad denunciará el hecho a la autoridad sanitaria y al Juzgado de Policía Local para la aplicación de las sanciones correspondientes.

TITULO IV

RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS

CAPITULO I

SERVICIOS MUNICIPALES DE RECOLECCIÓN DE ASEO

ARTICULO 27°: El servicio de recolección de residuos domiciliarios a cargo de la Dirección de Aseo de la I. Municipalidad de Valparaíso, tendrá la calidad de ORDINARIO, EXTRAORDINARIO o ESPECIAL.

a) El servicio Ordinario: Es aquel que incluye el retiro de residuos domiciliarios o comerciales, los que producen las personas que hubieran en los inmuebles destinados a la habitación y el retiro resultante del aseo de los locales comerciales, que no excedan de 60 litros. Comprende Servicio Ordinario Plan y el Servicio Ordinario Cerro.

El servicio Ordinario Plan: El servicio se cumplirá diariamente de Lunes a Sábado entre las 17.00 y las 22.00 horas.

El servicio Ordinario Cerro: Este servicio se cumplirá de Lunes a Sábado entre las 09.00 y las 19.00 horas, con una frecuencia de a lo menos 2 días a la semana.

b) El servicio Extraordinario: Es aquel que incluye los siguientes servicios:

- La extracción de desechos domiciliarios y comerciales, que excede el límite de 60 litros establecido en la letra a) de este artículo.
- La extracción de desechos domiciliarios y comerciales, que requiera de una o más frecuencias adicionales a las establecidas para el servicio ordinario de cada sector.

- La extracción de desechos domiciliarios y comerciales para el que se requiera de un tiempo adicional al previsto para cada sector o contribuyente, de acuerdo al servicio ordinario, y
- En general, toda prestación por parte del Municipio que no corresponda al servicio ordinario de recolección.

c) El servicio Especial: Es aquel que constituye el retiro de residuos no establecidos en cantidad ni clasificación descrita en este artículo, en sus letras a) y b).

ARTICULO 28°: La Municipalidad retirará los residuos sólidos domiciliarios, entendiéndose por tales, las basuras de carácter doméstico generadas en viviendas y en toda otra fuente cuyos residuos presenten características similares a los de las viviendas, hasta un volumen de 60 litros promedio diario.

ARTICULO 29°: Para aquellos usuarios cuyo volumen de residuos exceda la cantidad señalada en el artículo anterior, esto es 60 lts. promedio diario, la Municipalidad, previa solicitud del interesado, retirará los residuos procediendo a cobrar los derechos especiales fijados en la respectiva Ordenanza de Derechos.

No obstante, los particulares podrán optar por ejecutar por sí mismos o contratar con terceros el servicio de recolección y transporte del excedente de residuos domiciliarios, en cuyo caso, las personas naturales o jurídicas que realicen este servicio, deberán solicitar una autorización a la Municipalidad, según lo dispuesto en el inciso anterior de la presente Ordenanza.

ARTICULO 30°: Cuando el retiro y transporte de excedentes, a que se refiere el artículo anterior se efectúe por medios propios o se contrate con terceros, será obligatorio presentar en la Dirección de Aseo y Ornato, una copia autorizada ante notario del contrato, que indique como lugar de disposición final de residuos en el Relleno Sanitario El Molle.

En cualquiera de los casos a que se refiere este artículo, el usuario deberá informar a la Dirección de Aseo y Ornato, en los meses de Enero y Julio de cada año, la cantidad de residuos generados mensualmente durante el período.

ARTICULO 31°: La Municipalidad no retirará, bajo ninguna circunstancia los siguientes tipos de desechos:

a) Residuos de cualquier tipo que por su tamaño o calidad puedan dañar los equipos compactadores de los vehículos recolectores.

b) Los desperdicios hospitalarios, clínicas y establecimientos semejantes (vendas, algodones, gasas, etc.), provenientes de la atención de enfermos, como asimismo los resultantes de trabajos de laboratorios fotográficos, radiológicos, biológicos y otros de índole análoga (animales muertos, vísceras, etc.).

c) Residuos tóxicos, corrosivos, explosivos o cualquier desecho industrial o similar.

ARTICULO 32°: El propietario o quién tenga a su cargo el inmueble que genera los desperdicios, deberá contratar en forma particular el retiro y transporte de los desperdicios señalados en las letras a) y c) del artículo precedente, que deberá efectuarse en vehículos que cumplan con las normas que establece la autoridad sanitaria y ser depositados en relleno sanitario autorizado legalmente.

En el caso de los desperdicios señalados en la letra b) del artículo precedente, éstos deberán ser eliminados, en los mismos establecimientos en que se produzcan, o bien ser trasladados, por medio y a lugares autorizados para su tratamiento o disposición, de acuerdo con las instrucciones emanadas del Servicio de Salud.

ARTICULO 33°: La Municipalidad podrá retirar a través de programas o Servicios Especiales de aseo, los siguientes desechos:

a) Escombros.

b) Restos de jardinería y poda de árboles.

c) Enseres del hogar o resto de los mismos.

Cuando se trata de Programas u otros, la Municipalidad fijará las condiciones en que se prestará el servicio. En el caso de retiro a través de Servicios Especiales de Aseo, éste se efectuará, previa tasación y cancelación de los derechos establecidos en la respectiva Ordenanza de Derechos de la Municipalidad.

ARTICULO 34°: En las Ferias Libres será obligación de los propietarios de cada puesto o local, mantener la limpieza y retirar los desechos producto de su actividad en los días de funcionamiento de estas.

Para lo anterior, en cada Feria se deberá contar con contenedores, o recipientes herméticos para el acopio de los residuos, en buenas condiciones sanitarias y estéticas, con una capacidad mínima de 100 litros y máxima de 200 litros para conservar la limpieza y orden del lugar.

Los propietarios de los puestos y los administradores o representantes de la Feria; podrán eliminar por si mismos los desechos, o contratar el Servicio de retiro, transporte y disposición, con terceros; de acuerdo a lo establecido en el artículo 30 de la presente Ordenanza.

En caso de infracción a las disposiciones anteriores la Municipalidad esta facultada para poner término al Permiso que autoriza la instalación de la Feria respectiva.

ARTÍCULO 35°: Cualquier persona natural o jurídica que desee efectuar el retiro, transporte y/o aprovechamiento de los residuos a que se refiere esta Ordenanza, dentro del territorio de la comuna de Valparaíso, deberá cumplir con las normas del Código Sanitario y su legislación complementaria y además contar con autorización Municipal. En el permiso se establecerán las condiciones que deberán cumplir los vehículos para asegurar que tal labor se efectuará en forma sanitaria y limpia.

La autorización a que se refiere este artículo, estará afecta al pago establecido en la respectiva Ordenanza de Derechos Municipales.

TITULO V

MANEJO, TRASLADO Y DISPOSICIÓN DE ESCOMBROS

POR PARTICULARES

CAPITULO I

MANEJO DE RESIDUOS, CHATARRAS U OTROS

ARTICULO 36°: Se prohíbe arrojar y almacenar basuras, escombros, chatarra o desperdicios de cualquier tipo en terrenos de particulares sin la autorización expresa del propietario del mismo, del Municipio y del Servicio de Salud.

Se prohíbe depositar directamente sobre la calzada o acera todo tipo de escombros o materiales de construcción proveniente de obras de demolición, remodelación o construcción. Para ello la empresa o el propietario del inmueble deberá contratar los servicios de un contenedor o depósito hermético, con capacidad suficiente y apto para tal efecto.

Este deberá permanecer estacionado en la calzada, debidamente señalizado y solo por el plazo que autorice el Municipio, previo pago de los derechos de ocupación de un bien nacional de uso público.

ARTICULO 37°: La Dirección de Obras Municipales podrá autorizar la disposición final de escombros y elementos similares a éstos, en terrenos particulares y bienes nacionales de uso público, cuyo único propósito sea el de rellenar y/o nivelar terrenos.

Para estos efectos, la solicitud deberá ser presentada por el propietario o administrador del inmueble respectivo.

ARTICULO 38°: La solicitud de autorización para disposición final de escombros deberá estar acompañada de un informe de riesgos, aprobado por un profesional competente, en donde se indique el control de riesgos y medidas de prevención que correspondan para mitigar los deslizamientos, derrumbes, aluviones, compactación del terreno, interferencias con líneas de servicio público, presión y/o desvío de fuentes de aguas subterráneas, enterramiento de sitios de interés arqueológico o antropológico, y otros efectos sobre el medio natural, artificial o social.

ARTICULO 39°: Los escombros a disponer deberán ser obligatoriamente de naturaleza inerte, que no impliquen riesgos para la salud de las personas y el medio ambiente natural, entre estos se incluyen principalmente los desechos provenientes de la construcción, tales como: tierra, piedras, rocas, ladrillos, bloques de concreto, arena, ripio, fierro viejo de construcción, hormigón sólido, revoques, adobes, restos de fibrocemento, cerámicos, restos leñosos, y otros materiales sólidos asimilables.

ARTICULO 40°: No son asimilables a escombros aquellos residuos de la construcción tales como: restos o envases (plástico o metálicos) de pinturas, solventes, aceites, impermeabilizantes y otros compuestos químicos. Tampoco lo son: papeles, plásticos, cartones, polímeros de aislamiento, residuos orgánicos, envases de cualquier tipo, todo material factible de ser arrastrado por el viento y el agua; y todo desecho con posibilidad de emitir gases, malos olores, líquidos percolados y otros productos contaminantes. Estos elementos deberán ser trasladados obligatoriamente al lugar de disposición final autorizado por el Servicio de Salud, por el propio emisor.

ARTICULO 41°: Con el propósito de mantener informada a la población sobre los sitios autorizados para la disposición de escombros, la Dirección de Área Operativa mantendrá un registro actualizado de los mismos, cuyo listado de ubicaciones estará siempre visible en dicha Dirección, Dirección de Obras y Dirección de Tránsito.

CAPITULO II

TRANSPORTE Y TRASLADO DE RESIDUOS

ARTICULO 42°: El traslado por vía terrestre de escombros, arena, ripio, tierra, productos de elaboración, maderas y otros desechos asimilables a escombros, factible de producir emisiones de polvo a la atmósfera, que puedan escurrir, caer al suelo o sean factibles de esparcirse, deberán ser mojados con agua en su superficie antes de ser transportados en vehículos

especialmente acondicionados y provistos de carpas en buen estado u otros elementos protectores.

En todo caso será obligatorio el uso de carpas u otros elementos protectores en vehículos cuya carga sea susceptible de quedar diseminada en su recorrido, siendo en este caso responsabilidad de los ocupantes de los vehículos efectuar la limpieza correspondiente.

ARTÍCULO 43°: De igual manera el traslado por vía terrestre de sólidos o líquidos, deberá circular en vehículos especialmente acondicionados, con el fin de evitar que dichas cargas se escurran o viertan en la vía pública.

ARTICULO 44°: Queda prohibido el transporte de elementos líquidos, salvo que se haga en tambores metálicos o envases de plásticos herméticos, y si los tambores fuesen abiertos, el vehículo transportador deberá contar con un piso de nivel cuyo revestimiento retornará por los lados para asegurar que los ángulos no permitan ningún tipo de escurrimiento.

ARTÍCULO 45°: Esta norma es especialmente aplicable a los vehículos destinados al transporte de desechos sólidos marinos, tales como: pescados, caparzones de camarones o langostinos, los cuales deberán estar completamente cerrados; hallarse contruidos con materiales impermeables; y contar con dispositivos que impidan el escurrimiento de líquidos sobre la vía pública.

CAPITULO III

INCINERACIÓN DE DESECHOS

ARTÍCULO 46°: Se prohíbe la incineración en lugares cerrados o en forma libre y a cielo abierto, de desechos domiciliarios, comerciales o industriales, en áreas rurales o urbanas, y en general, en vías o sitios públicos y privados de la comuna.

ARTICULO 47°: En casos calificados, previa autorización del Servicio de Salud y de la Municipalidad, podrá consultarse la existencia de sistemas destinados a la incineración de desechos sólidos en establecimientos comerciales, industriales y edificios habitacionales cuando se estimen que pueden funcionar sin producir humos, gases tóxicos, o malos olores, y siempre que no liberen a la atmósfera cenizas o residuos sólidos.

ARTICULO 48°: Lo dispuesto en los artículos anteriores se entiende sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 30° de la presente Ordenanza.

TITULO VI

SANCIONES

Las infracciones a esta ordenanza serán sancionadas con Multas según su gravedad.

Las INFRACCIONES GRAVES, serán sancionadas con MULTA de 4 a 5 UTM.

Las INFRACCIONES MENOS GRAVES, de 1 a 3 UTM.

ARTICULO 49°: CONSTITUYEN INFRACCIONES GRAVES:

a) Botar papeles, basuras de cualquier tipo y en general, toda clase de objetos, utensilios, desechos, residuos, sustancias, sólidos o líquidos en Bienes Nacionales de uso Público de la comuna tales como, vías públicas, parques, jardines, áreas verdes, borde costero, cauces naturales o artificiales de agua, acequias, ríos o canales, sumideros y en general cualquier depósito natural o artificial de aguas corrientes o estancadas en la Comuna de Valparaíso, norma que es válida también para los ocupantes de toda clase de vehículos detenidos o en marcha, como para las personas que transiten por las vías públicas.

b) Vaciar, mover y descargar aguas servidas de cualquier tipo y de cualquier sustancia contaminante, inflamable y corrosivos proveniente de servicios sanitarios, estaciones de servicios, talleres y fábricas, establos y salas de ordeña, criaderos, plantas faenadoras, plantas procesadoras de minerales de cualquier otro origen, hacia los Bienes Nacionales de Uso público, sin que en forma previa hubieren sido eficazmente tratados de acuerdo a las características de cada tipo de residuo, según normas de salubridad pública.

c) Depositar en los recipientes de basura los desperdicios hospitalarios, clínicas y establecimientos semejantes (vendajes, algodones, gasas, etc.), provenientes de la atención de enfermos, como asimismo, los resultantes de trabajos de laboratorios fotográficos, radiológicos, biológicos y otros de índole análogo (animales muertos, vísceras, etc.)

d) La incineración de desechos domiciliarios, comerciales o industriales sin la autorización correspondiente.

e) La fijación de afiches o letreros o el pintado o rayado o graffiti en muros u otros espacios no destinados específicamente por el municipio.

f) Dedicarse a la recolección, selección, reutilización, reciclaje, transporte o tratamiento de los desechos, sin contar con las autorizaciones correspondientes.

j) En las faenas de carga y descarga de materiales, el no barrer o retirar los residuos caídos sobre el pavimento en los términos prescritos en el artículo 11°.

k) Colgar bolsas con desechos en los árboles o postes existentes en las vías públicas.

l) La incineración de hojas, papeles, residuos vegetales u otros desechos.

m) Mantener pastizales secos o material combustible de fácil inflamación al interior de los inmuebles, o en el radio de 10 metros alrededor de los mismos.

n) No entregar al personal de aseo, los elementos cortantes o punzantes debidamente separados.

o) Cualquier otra infracción a la presente Ordenanza.

TITULO VII

DEL PROCEDIMIENTO, FISCALIZACIÓN Y SANCIONES

ARTÍCULO 51°: Corresponderá al personal de Carabineros de Chile Unidad de inspección Municipal, al personal fiscalizador Municipal, a los inspectores competentes y a la Dirección de Obras Municipales, debidamente acreditados, denunciar las contravenciones a la presente Ordenanza, controlar el cumplimiento de sus disposiciones y notificar su infracción al Juzgado de Policía Local respectivo, para la aplicación de las sanciones que procedan.

ARTÍCULO 52°: Sin perjuicio de lo establecido en el artículo anterior, cualquier habitante o residente de la comuna podrá denunciar toda infracción a la presente Ordenanza ante los Inspectores Municipales o Carabineros de Chile, quienes darán curso inmediato al procedimiento respectivo, en su defecto podrán interponer la demanda respectiva ante el Tribunal competente.

ARTÍCULO 53°: Las infracciones a las obligaciones establecidas en esta Ordenanza de Aseo, serán sancionadas con una multa de hasta 5 UTM.

ARTÍCULO 54°: Derógase todas las Normas, Ordenanzas, Reglamentos y Decretos Alcaldicios sobre esta materia en todo aquello que contravengan lo dispuesto en la presente Ordenanza y déjase sin efecto cualquier orden, instrucción o resolución dictada anteriormente sobre esta

materia, en todo aquello que contravenga lo dispuesto en la presente Ordenanza.

ARTICULO TRANSITORIO: Prorrogase por un plazo de 90 días a contar de la fecha de la presente Ordenanza las exenciones totales y parciales del pago de derecho de aseo establecidas en conformidad al Decreto Municipal N° 82 de fecha 31 de Enero del 2003.

