

**“LA INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA CALIDAD
DE VIDA DE LAS PERSONAS MAYORES DE LA FUNDACIÓN
ADULTOS MAYORES CHILE EN EL CONTEXTO DE
PANDEMIA POR COVID-19”**

INFORME DE TÉRMINO DE PROYECTO DE TÍTULO I y II

ESTUDIANTES:

JAVIERA ESPERANZA HERNÁNDEZ PEDREROS

CAMILA LUCÍA MERY VALENCIA

PROFESOR GUÍA:

HÉCTOR DÍAZ VIDAL

2021



REF.: Informa evaluación y calificación Proyecto de Título I y II de alumnas que indica.

VALPARAISO, 23 de diciembre de 2021.-

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Guía, cumpro con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Proyecto de Título I y II denominado: **“LA INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS MAYORES DE LA FUNDACION ADULTOS MAYORES CHILE EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA POR COVID-19”**, cursado durante el período académico 2021 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social, Srtas. CAMILA LUCÍA MERY VALENCIA y JAVIERA ESPERANZA HERNÁNDEZ PEDREROS.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Proyecto de Título I y II con las siguientes notas:

Proyecto de Título I: 6,7 (seis coma siete)

Proyecto de Título II: 7,0 (siete coma cero)



HÉCTOR DÍAZ VIDAL
PROFESOR GUÍA

AL SEÑOR
JUAN SANDOVAL MOYA
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE
HDV/fpu. -

ÍNDICE

GLOSARIO	5
Capítulo I: Informe Institucional Fundación Adultos Mayores Chile	6
Introducción.....	7
Identificación y tipo de la Institución.....	7
Mapa de ubicación Geográfica Fundación Adultos Mayores Chile.....	8
Modelo Institucional.....	9
Estructura Organizacional.....	10
Antecedentes Históricos.....	10
Funciones de la Institución.....	11
Organigrama.....	11
Programas.....	12
Recursos de la Institución.....	13
Trabajo Social de la Institución.....	13
Resumen de la investigación.....	15
Capítulo II: Marco teórico	16
Presentación.....	17
Identificación del problema.....	18
Justificación de la investigación.....	19
Contextualización acerca del tema de investigación.....	21
Personas mayores.....	21
Fundación Adultos Mayores Chile (FAMCHI).....	26
Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's).....	27
Pandemia por Covid-19.....	28
Calidad de Vida.....	30
Identificación de marco referencial del fenómeno de estudio.....	34
Formulación del problema.....	38
Capítulo III: Marco metodológico	39
Presentación.....	40
Fundamentación metodológica.....	41
Diseño de investigación.....	42
Tipo de estudio.....	43
Tipo de diseño.....	44
Problemática y fundamentación de la investigación.....	45
Pregunta de investigación.....	46
Objetivos de investigación.....	46
Universo y muestra en el proceso cualitativo.....	46
Criterios de inclusión y exclusión.....	47
Técnicas de Investigación.....	48
Instrumento.....	49
Criterios de rigor.....	49
Plan de análisis.....	50
Capítulo IV:	52
Análisis de datos	52

Presentación	53
Capítulo V:	60
Hallazgos de la investigación	60
Presentación	61
Diversidad funcional y TIC's	62
Las problemáticas de la difusión de los talleres online en tiempos de COVID-19.....	63
Capítulo VI:	64
Conclusiones	64
Presentación	65
Conclusiones según objetivos y pregunta de investigación	66
Conclusiones según Marco teórico de la investigación	67
Conclusiones metodológicas.....	68
<i>Instrumento</i>	68
<i>Metodología</i>	69
Conclusiones según Políticas públicas	69
Conclusiones desde el Trabajo Social	71
Conclusión según la Gerontología	72
Conclusión general.....	73
Bibliografía	75
ANEXOS.....	78
Formulario de Consentimiento Informado para entrevista.....	78
Acta de consentimiento informado	79
Instrumento	80

ÍNDICE FIGURAS

Figura 1. Mapa de ubicación geográfica Fundación Adultos Mayores Chile... 8	8
Figura 2. Modelo de Intervención institucional..... 9	9
Figura 3. Organigrama Fundación Adultos Mayores Chile	11

ÍNDICE TABLAS

Tabla 1. Identificación y tipo de institución.....	7
--	---

GLOSARIO

1. **FAMCHI:** Fundación Adultos Mayores Chile.
2. **TICS:** Tecnologías de la información
3. **UV:** Universidad de Valparaíso
4. **COVID-19:** Según la OMS COVID-19 se denomina a la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2.
5. **EDADISMO:** Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), se conoce como "edadismo" o "viejismo" a los estereotipos y comportamientos prejuiciosos contra la población mayor a causa de su edad.
6. **ONU:** Organización de las Naciones Unidas
7. **CEPAL:** Comisión Económica para América Latina
8. **OMS:** Organización Mundial de la Salud
9. **ELEAM:** Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores
10. **SENAMA:** Servicio Nacional del Adulto Mayor
11. **INE:** Instituto Nacional de Estadísticas
12. **DEM:** Departamento de Extranjería y Migración
13. **ENE:** Encuesta Nacional de Empleo
14. **CENSO:** Se denomina censo al conteo y caracterización de todas las viviendas y habitantes del territorio nacional en un momento determinado.
15. **UNESCO:** Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
16. **RPS:** Red de Protección Social
17. **UC:** Universidad Católica

Capítulo I: Informe Institucional Fundación Adultos Mayores Chile

Introducción

El siguiente documento tiene por objetivo proporcionar información acerca de la estructura y funcionamiento de la Fundación Adultos Mayores Chile la cual es una institución sin fines de lucro fundada en el año 2016, por la psicóloga Katherine Salcedo Pérez. Institución en la cual se llevará a cabo el Proyecto de Título I y II por las alumnas Javiera Hernández Pedreros y Camila Mery Valencia, pertenecientes a la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, bajo la supervisión académica del docente Héctor Díaz Vidal.

Como encargado institucional, se encuentra presente el Trabajador social Javier Troncoso Vega, el cual es el encargado del área de tecnología e innovación de la fundación.

En concordancia con lo anterior, se expondrá el tipo de institución, abarcando el modelo institucional por el cual se rige, su cobertura, en cuanto a rango etario e índices de vulnerabilidad social, así como también su estructura organizacional, principales funciones y antecedentes históricos para finalmente exponer la incidencia del Trabajo Social en la institución a través de los modelos de intervención y complejidades de caso.

Identificación y tipo de la Institución

Nombre de la Institución:	Fundación Adultos Mayores Chile (FAMCHI)
Ubicación:	Eastman 4888, Olmué, Valparaíso.
Teléfono de Contacto:	+569 4025 9223
Página de Contacto:	https://famchi.cl/famchi/contactanos/
E-mail	contacto@famchi.cl
Directora Ejecutiva:	Katherine Salcedo Pérez
Encargado Institucional:	Javier Troncoso Vega

Tabla 1. Identificación y tipo de institución

Mapa de ubicación Geográfica Fundación Adultos Mayores Chile



Figura 1. Mapa de ubicación geográfica Fundación Adultos Mayores Chile

La Fundación Adultos Mayores Chile (FAMCHI) es una institución sin fines de lucro, es decir, no tienen como finalidad el beneficio económico, sino más bien cuenta con un carácter social y humanitario hacia las personas mayores con un trabajo en terreno buscando “potencializar las relaciones entre los vecinos y concientizarlos para que puedan cuidar a las personas mayores de sus alrededores.” (FAMCHI, 2021).

Trabajan de manera colaborativa con instituciones y diferentes organizaciones bajo un modelo **Socio Ecológico** (Bronfenbrenner), interviniendo en la ecología de las personas mayores.

Modelo Institucional



Figura 2. Modelo de Intervención institucional

Fuente: Fundación Adultos Mayores Chile 2021.

El modelo abarca tres grandes áreas

Individual: En donde se trabaja de manera cognitiva con la persona, por los prejuicios existentes en torno al envejecimiento de las personas mayores.

Comunitario: Participación activa de las personas mayores con su entorno (vecindario), ya que esto constituye un facilitador para que las personas mayores cuenten con más redes de apoyo.

Familiar: Relacionado en cuanto las personas mayores se encuentren solas, debido a relaciones familiares rotas o falta de descendencia.

Cobertura: La Fundación Adultos Mayores Chile trabaja con todos los adultos mayores de Chile que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad social.

Radio de Acción: Se presenta como la población objetivo de las actividades desarrolladas en la Fundación Adultos Mayores Chile: Personas mayores en situación de vulneración de derechos y personas mayores sobre los 60 años que participan en clubes, talleres que se encuentran digitalizados.

Estructura Organizacional

Política de la Institución: En relación a las políticas institucionales esta refiere que se realiza un “trabajo innovador con una intervención ecológica – comunitaria hacia las personas mayores.” (FAMCHI, 2021).

Además, trabajan teniendo en consideración la política pública de envejecimiento activo, más específicamente el envejecimiento positivo en Chile, el cual “nos habla de los mayores desde un enfoque de derechos, como personas claves en nuestras sociedades, y del envejecimiento no solamente como el hecho de llegar a cierta edad, sino como una construcción de las sociedades respecto a las maneras de envejecer.” (SENAMA, s. f.)

Misión: “Fundación Adultos Mayores Chile es una institución sin fines de lucro que trabaja bajo el modelo socio-ecológico, colaborativamente con las instituciones, organizaciones comunitarias y personas mayores, enfocada en la integración social, activación global y en restaurar, proteger y promover los derechos de las personas mayores más vulnerables.” (FAMCHI, 2021).

Visión: La Fundación Adultos Mayores Chile propende ser una institución reconocida y referente en el trabajo innovador con una intervención socio-ecológica y comunitaria hacia las personas mayores.

Antecedentes Históricos

La Fundación Adultos Mayores Chile, fue fundada en el año 2016. La institución fue creada por la psicóloga Katherine Salcedo Pérez, la cual comienza este proyecto inicialmente hace 10 años ya que trabajaba con personas mayores en situación de calle, además de una motivación tanto emocional como personal, su abuela comenzó a perder la memoria “Esto la llevó a problematizar desde su experiencia, la escasez de profesionales enfocados en la evaluación neurodegenerativa y estimulación cognitiva que se les brinda a los adultos mayores en nuestro país.” (FAMCHI, 2021). Es así como emana este proyecto con el fin de estimular de manera cognitiva a aquellas personas mayores que presentan mayor índice de vulnerabilidad, así como también intentar erradicar la vulneración de derechos que viven las personas mayores.

Funciones de la Institución

Objetivos: El objetivo institucional que la fundación refiere es: “Fundación Adultos Mayores Chile es una institución sin fines de lucro que trabaja bajo el modelo ecológico, colaborativamente con las instituciones, organizaciones comunitarias y personas mayores, para promover los derechos de las personas mayores más vulnerables.”

Las principales funciones de la Institución son estimular cognitivamente a las personas mayores que tienen un mayor índice de vulnerabilidad social, erradicar la vulneración de derechos, con énfasis en la integración social, y activación global.

En concordancia con lo anterior, sus funciones son posibles mediante la postulación a diversos proyectos estatales, en la cual la fundación obtiene financiamiento, los cuales son de ayuda para poder implementar diversos programas para las personas mayores.

Organigrama



Fundación Adultos Mayores Chile

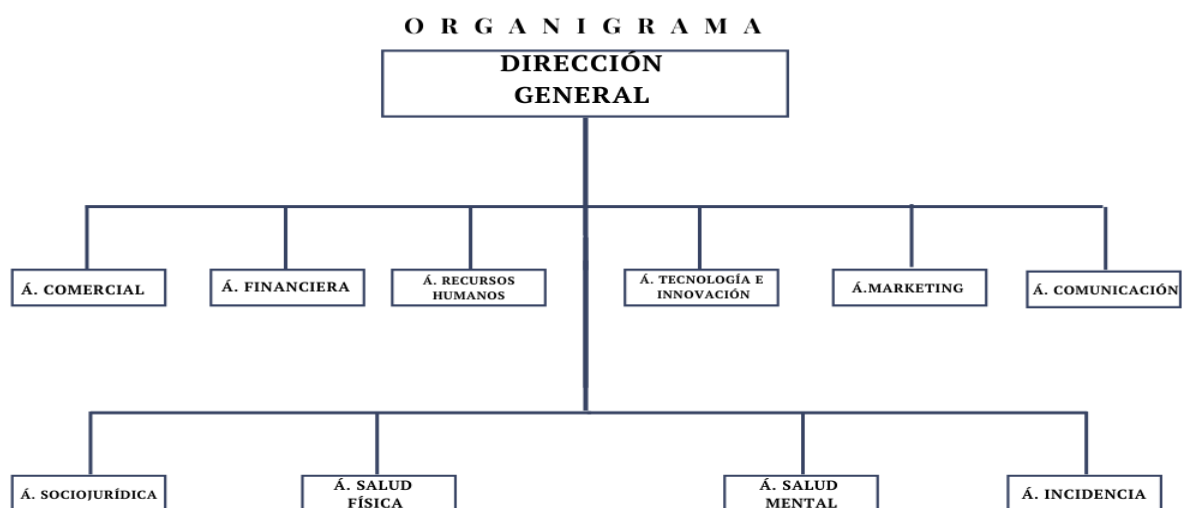


Figura 3. Organigrama Fundación Adultos Mayores Chile

Programas

Los principales programas de la institución son:

1. **Proyecto tejidos:** El cual consiste en con personas mayores sobre los 80 años que viven sola en lugares de carácter rural, que no cuenten con acceso tecnológico, ni poseen redes de apoyo “La finalidad de este proyecto es construir una cadena social que fortalezca las redes de apoyo para que disminuya la vulnerabilidad de las personas mayores que viven solas, mediante la acción de la comunidad a través de un dispositivo tecnológico que genera alertas de personas mayores que se encuentren en riesgo.(FAMCHI, 2021).
2. **FAMCHI TV:** FAMCHI TV, consta de un medio de comunicación que promueve esencialmente la participación de las personas mayores, de esta manera se realiza la creación de cápsulas informativas con contenidos de utilidad, este programa es transmitido a través del programa de televisión Vitalidad TV, el cual constituye el canal de las personas mayores.
3. **Cuidadores mayores:** Es un proyecto de carácter institucional que busca la formación de cuidadores dentro de la figura de cuidadores de respiro.
4. **Ruta Mayor:** Consiste en la identificación de rutas y terrenos a nivel nacional a personas mayores con un índice de vulnerabilidad social que necesiten diferentes asistencias tales como, compañía, alimentación entre otros.
5. **Hogar Mayor:** El presente programa consta de la identificación de hogares que no estén regulados, y sin fines de lucro para brindarles un apoyo tanto profesional, a nivel de recursos, donaciones y capacitación para mejorar la calidad de la atención a personas mayores.
6. **Formación mayor:** El programa busca brindar información en diferentes ámbitos a personas mayores, debido al contexto sociosanitario estas acciones han sido tendientes a la digitalización a través de talleres de integración digital.
7. **Banca Mayor:** El presente programa consta según la FAMCHI, de “las personas intercambian productos, horas de servicios a cambio de tiempo. Para ello trabajamos con una App. en donde tenemos a más de 300 personas que interactúan bajo la economía de trueque” (FAMCHI, 2021.)

8. **Defensa Mayor:** El programa brinda apoyo jurídico a través de una alianza con una empresa jurídica, la cual consta de asesorías legales, formación y acción por y para las personas mayores.
9. **Salud Integral:** Encargado de entregar asistencia psicológica, médica entre otras.

Recursos de la Institución

Los recursos obtenidos por la institución son a través de la captación de socios, la postulación a proyectos de fondos de carácter estatal, FAMCHI store, que es la tienda de donaciones, a través del aporte de privados y por el canal FAMCHI TV de YouTube.

Trabajo Social de la Institución

Objetivo General:

- Empoderar personas mayores, en la Fundación Adultos Mayores Chile.

Objetivos Específicos:

- Fortalecer las redes de apoyo de las personas mayores en situación de vulnerabilidad social en la Fundación Adultos Mayores Chile.
- Apoyar a los sectores con mayor índice de vulnerabilidad social, de la Fundación Adultos Mayores Chile.

Funciones de Trabajo Social en la Institución

Las principales funciones del Trabajo social en la institución son prestar una labor de vinculación con diferentes instituciones, hacer atención de caso acompañado de un equipo multidisciplinario, realizar talleres a la comunidad logrando así una mayor integración social y diferentes actividades grupales para las personas mayores.

Niveles de intervención social

Nivel de caso: El presente nivel se aboca debido a una demanda espontánea en la institución donde se presentan casos de personas mayores, con el fin de ofrecer ayuda orientaciones jurídicas, de salud mental y orientaciones del área social. En el caso de que organizaciones o personas derivaran casos a

FAMCHI se realiza una vinculación con otras organizaciones o instituciones que puedan brindar una ayuda material.

Nivel de grupo: El nivel de grupo consta de trabajar con grupos de personas mayores a raíz de talleres y con ellos ofrecer diferentes servicios gratuitos como participación en el programa FAMCHI TV el cual se realiza en la plataforma virtual de YouTube y el Banco de tiempo el cual en donde las personas mayores intercambian productos o horas de servicio a cambio de tiempo.

Nivel de comunidad: El nivel de comunidad entrega un mensaje en contra del edadismo para poder educar a todas las generaciones en cuanto al maltrato de los adultos mayores y visibilizar las personas más vulnerables.

Situaciones y problemáticas sociales más frecuentes

Las situaciones y problemáticas más relevantes en la institución se dan referente a casos de violencia intrafamiliar, abuso patrimonial, estafas de ciberseguridad, soledad, depresión, problemas de salud mental y de privación sociocultural.

Vinculación con redes institucionales o redes sociales

La vinculación de la institución es bastante amplia, ya que cuenta con alianzas con diversas universidades e institutos profesionales, como lo es la Universidad de Valparaíso, Universidad de las Américas, Universidad de Talca, DUOC UC, INACAP, Universidad Santo Tomás, Universidad de Santiago Chile, entre muchas otras.

En concordancia con lo anterior FAMCHI, cuenta con alianzas con la defensoría de las personas mayores, apoyo jurídico, SOMEK BELDA, el cual es un Servicio de obras menores en electricidad y construcción, también cuenta con alianzas con la red Iberoamericana de Gerontología y la central informativa del Adulto Mayor, entre muchas otras.

En cuanto a redes sociales y medios de comunicación, cuenta con FAMCHI TV, canal de YouTube, Vitalidad Tv, Canal de televisión para las personas mayores y redes sociales como Instagram, Facebook, WhatsApp, Twitter, Tik Tok y LinkedIn

Resumen de la investigación

La presente investigación realizada en la ciudad de Valparaíso Chile, en el periodo comprendido entre el primer y segundo semestre del año 2021 en la Fundación Adultos Mayores Chile, busca identificar la influencia de las tecnologías de la información (TIC'S) en el contexto de pandemia por Covid-19.

Por consiguiente, se pretende identificar los principales factores que influyen en esta problemática, a través de una profunda revisión bibliográfica, y de los hallazgos obtenidos en las entrevistas realizadas, que vislumbraran a las investigadoras sobre este relevante fenómeno social.

ABSTRACT:

The following research was carried out in the city of Valparaíso in Chile, between the first and second semester of the year 2021 at Fundación Adultos Mayores Chile. This research seeks to identify the influence of Information and Communication Technologies (ICTs) on the quality of life of elderly people in the context of the Covid-19 pandemic.

Consequently, it aims to identify the key factors at play in this issue, through a thorough analysis of the bibliography and of the data obtained from the conducted interviews that demonstrate evidence about this significant social phenomenon to the researchers.

Capítulo II: Marco teórico

Presentación

El presente documento corresponde al Proyecto de Título de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso (UV) de las Estudiantes Javiera Hernández Pedreros y Camila Mery Valencia, quienes son guiadas académicamente en este proceso por el Trabajador Social y académico Héctor Díaz Vidal.

El proyecto de título se desarrolla en el marco institucional de la Fundación Adultos Mayores Chile (FAMCHI) ubicado en Eastman, Olmué. En consiguiente la presente investigación del proyecto de título del año 2021 es denominada “La influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la calidad de vida de las personas mayores en el contexto de pandemia por Covid-19”.

En conformidad con lo anterior, se presenta la necesidad de identificar cómo las TICS, han influido en la calidad de vida de las personas mayores, en el contexto de pandemia por COVID 19, considerando al presente grupo etario como el más afectado por la pandemia, y el que más dificultad presenta para interiorizar el aprendizaje y acceso de las TICS.

Por lo tanto, durante esta investigación el público objetivo serán las personas mayores de la Fundación Adultos Mayores Chile, teniendo en consideración los factores de Vulnerabilidad Social y rango etario entre los 60 y 85 años.

Identificación del problema

La pandemia por coronavirus (COVID-19), sin duda ha conllevado varios efectos políticos, económicos y sociales. Según estudios de las Naciones Unidas sobre “Los efectos de la Covid-19 en las personas de edad” revela que ““El distanciamiento físico puede tener efectos graves en la salud mental. Por el hecho de vivir solas y tener un nivel de inclusión digital menor que el de otros grupos, las personas de edad corren un riesgo mayor” (ONU, 2020, p.5). Es por esta razón, que es de vital importancia lograr una mayor inclusión digital debido a que tal como señala Sulken y Ullmann “las tecnologías digitales pueden tener un profundo impacto en la vida de las personas mayores.” (2019, p.247).

En relación con lo anterior, se puede evidenciar que las tecnologías de la información constituyen un elemento esencial en el día a día, ya que han contribuido a minimizar en parte los efectos negativos del distanciamiento social, logrando que se mantenga la comunicación con familiares y amigos que se encuentren lejos. Sin embargo, las personas mayores presentan una mayor brecha digital, lo cual puede conllevar a que se corra un mayor riesgo en términos de salud mental. Es importante precisar, que el concepto de brecha digital fue empleado en primera instancia a fin de “hacer referencia a la brecha que se estaba creando entre los países, los grupos sociales y las personas que tenían acceso a las tecnologías digitales y los que no lo tenían” (Selwyn, 2004; Selwyn y Facer, 2007), visibilizando la inequidad existente.

En concordancia con la anterior y además teniendo en consideración el contexto sociosanitario en el que se encuentra el mundo, se evidencia que “La brecha digital puede también impedir el acceso de las personas de edad a información esencial sobre la pandemia y las medidas sanitarias y socioeconómicas conexas” (ONU, 2020, p. 13). Es por lo anterior, que se hace imprescindible realizar una investigación de esta índole, puesto que existe una escasez de información en Chile acerca de esta temática además de una falta de visibilización social hacia las personas mayores producto de los altos índices de estigma y edadismo existentes.

Por último, debido a la pandemia es aún más importante contar con una mayor cantidad de datos relacionados a cada grupo etario, para así de esta manera saber qué necesidades en específico presenta cada uno, para lograr lo mencionado, los datos deberían englobar “todas las modalidades de

convivencia (como las personas de edad que viven en residencias), para tener una visión completa de los efectos de la pandemia y orientar las respuestas a esta.” (ONU, 2020, p.18) De manera que, se distingan de manera integral cuáles son los riesgos que el Covid-19 presenta en las personas mayores y así, de esta forma poder tomar decisiones en pro de su calidad de vida.

Justificación de la investigación

“El envejecimiento de la población está a punto de convertirse en una de las transformaciones sociales más significativas del siglo XXI, con consecuencias para casi todos los sectores de la sociedad.” (Naciones Unidas, s.f) Cabe destacar, que en la actualidad existe una gran brecha digital para las personas mayores. “Siguiendo esta línea de pensamiento, Castaño (2008) afirma que, si bien la brecha digital puede parecer de carácter tecnológico, es más bien de tipo social. Esto se debe a que la brecha digital —entendida como la desigualdad en el acceso y uso de Internet entre las generaciones (Boonaert y Vettenburg (2011) citado en Elwick y otros, 2013)— se interrelaciona con otros factores que inciden en la exclusión social (como los recursos económicos, la disponibilidad de tiempo, los conocimientos, las aptitudes y el bagaje cultural y lingüístico)” (Sunkel & Ulmann, p.252)

En concordancia con lo anterior, es nuestro país la brecha digital se acrecienta aún más según la Subsecretaría de Telecomunicaciones (2015) en su “Encuesta Nacional de Acceso y Uso de Internet en Chile” manifiesta que un 66% de las personas mayores declaró nunca haberse conectado a Internet, versus un 30,3% que utiliza internet, declarándose como algo meramente positivo este porcentaje del 30,3%.

Por otro lado, “Según datos del informe "Perspectivas de la población mundial 2019", en 2050, una de cada seis personas en el mundo tendrá más de 65 años (16%), más que la proporción actual”. Es por lo anterior, que la presente investigación busca evidenciar la importancia de incluir a las personas mayores en el uso de TIC's, debido a que los datos demográficos indican el aumento creciente de este grupo etario durante los próximos años, por lo que es imprescindible abordar esta temática con mayor profundidad.

Así mismo, las personas mayores hoy en día se encuentran dentro de una sociedad en donde la tecnología es una parte imprescindible de la vida cotidiana, es por esto por lo que muchas veces se encuentran en una posición

desfavorable en comparación con las nuevas generaciones. Sobre todo, “porque este importante grupo poblacional (cuantitativamente y cualitativamente hablando) no está formando parte activa de esta sociedad marcada por continuos avances científicos y tecnológicos y por la tendencia a la globalización económica y cultural” (Boarini, Cerdá & Rocha, 2006, p.3) esto debido a los prejuicios existentes por parte tanto de la sociedad como de los grupos familiares a los cuales pertenecen las personas mayores, ya que muchas veces, son las familias las que perpetúan conductas de edadismo, y discriminación, dificultando aún más la integración digital debido a que no dedican el tiempo necesario para hacerlos parte de los avances tecnológicos.

Por otra parte, en términos educacionales según la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) “En el año 2017, el 8,2% de los adultos mayores presenta analfabetismo, mientras que en la población de 15 a 59 años es de 2,1%. Por otro lado, a nivel de zona de residencia se amplía la brecha en esta población, alcanzando los adultos mayores rurales tasas de analfabetismo del 18,8%, en tanto, a nivel urbano, dicho valor disminuye a 6,4%”. (Subsecretaría de educación social, 2020, p. 27) el cual nos indica que la educación que poseen las personas mayores en Chile en comparación con los otros grupos etarios es deficiente, por lo que se debe reforzar los programas ya existentes de educación dirigidos a personas mayores y darle una mayor promoción a los mismos de manera que más personas de este grupo etario tengan conocimiento acerca de estos.

Es por lo anteriormente expuesto, que se quiere acentuar la importancia de la presente investigación, dado que nos encontramos en un contexto sociosanitario completamente inesperado, debido a la pandemia por Covid-19, en donde se ha transformado aún más imprescindible el uso de las herramientas tecnológicas, debido al distanciamiento social que el mundo se encuentra atravesando durante el último año.

Contextualización acerca del tema de investigación

Personas mayores

Los cambios sociodemográficos en el mundo y en América Latina en cuanto al envejecimiento van en aumento, “A nivel mundial, entre 2015 y 2030 la población de 60 años y más se elevará de 900 millones a más de 1.400 millones de personas. Ello supone un incremento del 64% en tan solo 15 años, siendo el grupo de edad que más crece” (CEPAL, 2018). Sin embargo, antes de ahondar en aquello, se debe entender qué es envejecimiento, según la Organización mundial de la Salud “El envejecimiento es la consecuencia de la acumulación de una gran variedad de daños moleculares y celulares a lo largo del tiempo, lo que lleva a un descenso gradual de las capacidades físicas y mentales, un aumento del riesgo de enfermedad, y finalmente a la muerte. (OMS, 2018)”.

En relación, la vejez esta se representa como “Una construcción social y biográfica del último momento del curso de vida humano. La vejez constituye un proceso heterogéneo a lo largo del cual se acumulan, entre otros, necesidades, limitaciones, cambios, pérdidas, capacidades, oportunidades y fortalezas humanas.” (Minsalud, 2021). Además, es importante señalar que “Las personas adultas mayores son sujetos de derecho, socialmente activos, con garantías y responsabilidades respecto de sí mismas, su familia y su sociedad, con su entorno inmediato y con las futuras generaciones. [...] Generalmente, una persona adulta mayor es una persona de 60 años o más de edad.” (Minsalud, 2021)

Por otro lado, el envejecimiento en la actualidad no está inserto bajo los mismos parámetros que hace décadas atrás, esto debido al aumento en la esperanza de vida. Según datos de la Comisión económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) se estima que, de un promedio de 59 años, entre 1965 y 1970, se pasó a casi 76 años en el presente quinquenio (2015-2020), lo cual refleja que en promedio la población ha ganado 17 años de vida. “Sin embargo, ese promedio regional solo equivale al que tenían los países desarrollados hace 25 años (CEPAL, 2008). Los avances de la esperanza de vida se dieron en todos los países, pero aún persisten diferencias muy significativas entre ellos y entre subregiones, que no se justifican dados los adelantos en materia epidemiológica y socioeconómica” (CEPAL, 2018).

Ahora bien, es importante distinguir los diversos tipos de envejecimientos si bien hay múltiples modelos que intentan dar una mirada positiva al envejecimiento, según un artículo realizado por Alvarado y Salazar, sobre el análisis del concepto de envejecimiento se vislumbran, los siguientes tipos de envejecimientos:

- **Envejecimiento exitoso**, propuesto por Rowe (60), el cual hace referencia a la habilidad para mantenerse en bajo riesgo de enfermar, con un alto nivel de actividad física y mental y decididamente comprometido con la vida por medio del mantenimiento de relaciones interpersonales y de la participación en actividades significativas (61,62).
- **Envejecimiento saludable**, propuesto por la OMS (1998), definido como la etapa que comienza mucho antes de los 60 años. Esta solo puede obtenerse desarrollando desde edades tempranas hábitos y estilos de vida saludables, así como realizando prevención temprana de algunas enfermedades y discapacidades (63,64).
- **Envejecimiento activo** de la OMS (2002), enunciado como el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen (65). El término "activo" hace referencia a una participación continua en aspectos sociales, económicos, culturales, espirituales y cívicos, no sólo a la capacidad para estar físicamente activo o participar en la mano de obra, si se quiere hacer del envejecimiento una experiencia positiva con una vida más larga (66). (Alvarado, A. & Salazar, A., 2014)

En términos educacionales, en el pasado las personas mayores contaban con un nivel educativo más bajo, producto de las desigualdades sociales e inequidades existentes en la época, esta tendencia ha ido a la baja, ya que según datos entregados por la CEPAL existe una disminución en el porcentaje de analfabetismo, ya que contaron con mayor acceso a la educación formal. Sin embargo, aún se siguen presentando brechas importantes en este ámbito entre un país y otro.

Por otra parte, es necesario considerar a los hogares de las personas mayores, puesto que "Otra forma de analizar este fenómeno es salir del ámbito del individuo y centrarse en los hogares y las familias donde están insertas las personas mayores, puesto que desde ahí realizan sus interacciones, ya sea dentro del propio grupo familiar o con la sociedad" (Guzmán y Huenchuan, 2005). Según datos de la CEPAL se establece que en los países que se ubican

en etapas más avanzadas del envejecimiento, como Chile y el Uruguay, el porcentaje de hogares en que vive a lo menos una persona mayor supera el 35%. En concordancia con lo anterior, es importante considerar el porcentaje de personas mayores que viven en hogares unipersonales, según datos entregados por la CEPAL, los valores más altos de personas mayores que viven solas, se registran en los países en que el envejecimiento demográfico está más avanzado: Uruguay (12,5%), Argentina (8,6%), Cuba (7,4%) y Chile (7,4%). Es relevante destacar con respecto a los jefes de hogares en América Latina y el Caribe que si bien hay más hombres que cumplen el rol de jefe de hogar se aprecia un aumento sostenido en cuanto a mujeres jefas de hogar que van asumiendo este rol.

Es preciso señalar, que en cuanto a la discapacidad que presentan las personas mayores, la CEPAL en un estudio del año 2013 señaló que “Las mujeres registraban una tasa de prevalencia de discapacidad más alta que la de los hombres, y que esta situación ocurría en más de la mitad de los países de la región” (CEPAL, 2018). Es fundamental poner énfasis, en esta temática, a raíz del género, debido que, a las desigualdades sociales existentes, éstas se acrecientan aún más con una discapacidad.

En este sentido es importante destacar que “La feminización de la población de personas mayores es un fenómeno mundial. En casi todos los países las mujeres viven más que los hombres, y en algunos casos mucho más. En el 2007 había 328 millones de mujeres de 60 años y más, y 265 millones de hombres, es decir, una diferencia a favor de 63 millones de mujeres. La brecha se ensancha a medida que la población envejece”. (SENAMA, s.f)

Por otra parte, es relevante señalar, que las personas mayores, en especial en América Latina, son víctimas de conductas edadistas, prejuicios y de una gran desigualdad e indiferencia social, es por lo anterior, que existen diversos organismos que resguardan y visibilizan los derechos de las personas mayores. Es así como el 15 de junio de 2015 según datos otorgados por la CEPAL, la Organización de los Estados Americanos (OEA) aprobó la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, convirtiéndose en el primer organismo intergubernamental que acoge un instrumento jurídicamente vinculante en esta materia. “El objetivo de la Convención es promover, proteger y asegurar el reconocimiento y el pleno goce del ejercicio, en condiciones de igualdad, de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas

mayores, a fin de contribuir a su plena inclusión, integración y participación en la sociedad” (CEPAL, 2018).

A nivel nacional en Chile, tenemos como ente regulador a el Servicio nacional del Adulto Mayor (SENAMA) el cual ha promovido la utilización del término adulto mayor, como también persona mayor, en reemplazo de tercera edad, anciano, abuelo, viejo, senescente que pueden ser entendidos en un sentido peyorativo y que se asocian a una imagen negativa, discriminatoria y sesgada de la vejez. “La Ley N.º 19.828 que crea el Servicio define como adulto mayor a toda persona que ha cumplido los 60 años, sin diferencia entre hombres y mujeres.” (SENAMA, s.f)

Por otro lado, según datos entregados por el Instituto nacional de Estadísticas (INE) las personas mayores de 65 años y más en el año 2019 llegaron a 2.260.222, la cual es una cifra que representa en términos porcentuales el 11,9% de la población total del país, con una distribución presente mayormente en las regiones de Valparaíso, Metropolitana y del Biobío. Sin embargo, se estima, que para el año 2035, se presentará un aumento de este grupo etario, alcanzando el 18,9% del total de la población a nivel país. “Según las cifras reportadas por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y el Departamento de Extranjería y Migración (DEM), se estima que a diciembre de 2019 había en el país un total de 42.308 adultos mayores extranjeros residentes habituales. De ellos, 16.622 tenían entre 65 y 69 años; 9.668, entre 70 y 74 años; 6.013, entre 75 y 79 años, y 10.005 tenía 80 años y más años.” (INE, 2020).

Con relación a la ocupación laboral, debido a las desigualdades sociales, y a la creciente crisis económica del país y el mundo, podemos observar que, en Chile, según la Encuesta Nacional de Empleo (ENE) realizada por el INE para el trimestre octubre- diciembre del año 2019, la tasa de ocupación de personas mayores alcanzó un 24,8% del total de 58,6% a nivel país. En cuanto a la tasa de desocupación de personas mayores alcanzó un 2,7 de un total de 7,1% a nivel país. En cuanto al nivel de ocupación informal, más alta se presenta en el tramo de los 65 años y más situándose en una tasa del 55,1% para las personas mayores.

En Chile existen una serie de programas y políticas con enfoque en la protección de las personas mayores como principio rector se encuentra la protección social, de esta manera busca garantizar una equidad en materia de derechos. Cabe destacar que según datos entregados por la Facultad

Latinoamericana de Ciencias Sociales señala que, en Chile en el año 2015, con relación al índice de envejecimiento este se sitúa en 70 personas mayores por cada 100 menores de 15 años arrojando que dicha cifra para el año 2025 llegará a una persona mayor por cada menor de 15 años.

En este sentido SENAMA, como ente del Ministerio de Desarrollo social promueve el envejecimiento activo de las personas mayores independiente de su condición y garantizando el cumplimiento de sus derechos en cuanto a la promoción y prevención de estos. En la actualidad las líneas programáticas más relevantes van orientadas hacia el cuidado de las personas mayores y a su activa participación social. Lo anteriormente señalado, busca incentivar y promocionar la participación de las personas mayores en la sociedad rigiéndose por las recomendaciones de las Naciones Unidas.

En cuanto al envejecimiento activo el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) “reconoce los Derechos Humanos de las personas mayores y los principios de las Naciones Unidas de independencia, participación, dignidad, asistencia y realización de los propios deseos” (OMS, 2002).Lo anterior, se desarrolla en base a los 4 pilares del envejecimiento activo los cuales, son participación social, actividad física, alimentación saludable, bienestar mental, los cuales contribuyen de manera significativa en la calidad de vida de las personas mayores.

Es importante destacar, los programas de cuidados sociosanitarios, enfocados en las personas mayores con algún grado de dependencia, como lo son los establecimientos de larga estadía (ELEAM) que prestan servicios a personas mayores con dependencia severa y moderada. En este sentido también se encuentran los centros diurnos que cumplen la función de prestar servicios a personas mayores con dependencia leve, y los cuidados domiciliarios los cuales se enfocan en personas mayores con algún grado de vulnerabilidad social y dependencia.

Además, SENAMA cuenta con dos programas los cuales se encuentran enfocados en la promoción de la participación y el cuidado de las personas mayores. Existiendo el conjunto de viviendas tuteladas el cual se encarga de prestar un apoyo de carácter psicosocial y comunitario en pro de entregar una solución habitacional que se adecue a las necesidades de las personas mayores promoviendo su autonomía.

Es importante hacer énfasis en la función que cumple el Fondo Nacional del Adulto Mayor, el cual brinda apoyo a personas mayores en situación de vulnerabilidad a través del financiamiento de iniciativas de organizaciones de carácter público o privado para brindar apoyo a personas mayores, y de esta manera, promover y mejorar sus circunstancias.

Por último, en cuanto a la región de Valparaíso, esta es considerada “La más envejecida de Chile según el CENSO 2017; el proceso registro en una primera instancia que un 18,8% de la población es mayor de 60 años (342.035 personas), determinando en la caracterización poblacional regional que el 56,3% de la población con más de 60 años corresponde a mujeres, mientras que el 43,7% a hombres” (FAMCHI, 2021). Es por lo anterior que se debe profundizar en políticas públicas con enfoque territorial y con enfoque de género dado las estadísticas existentes.

Fundación Adultos Mayores Chile (FAMCHI)

La fundación Adultos Mayores Chile es una institución sin fines de lucro, que trabaja con el modelo socio ecológico de Bronfenbrenner, de manera colaborativa con instituciones, personas mayores, y organizaciones comunitarias, “enfocada en la integración social, activación global y en restaurar, proteger y promover los derechos de las personas mayores más vulnerables” (FAMCHI, s.f)

¿Qué entiende FAMCHI por vejez?

“FAMCHI no lo entendemos como un problema, sino que lo percibimos como una oportunidad o fenómeno que está ocurriendo. Durante el envejecimiento el mayor cambio que se presenta es el cambio tanto físico como psicológico, el cual se prolonga hasta la hora del fallecimiento natural. Sin embargo, el envejecimiento es un fenómeno que llegó para quedarse, ya que según las estadísticas se puede ver que cada día la adultez mayor aumenta exponencialmente y a su vez es una oportunidad para el desarrollo social con el fin de crear diferentes proyectos para las personas.” (Campos, 12 de mayo de 2021)

En este sentido, la fundación cuenta con múltiples proyectos según la necesidad de cada persona mayor, bajo la concepción de su modelo institucional.

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) sin duda han sido una herramienta tecnológica importante tanto para temas académicos y laborales como para relaciones interpersonales a distancia, pero ¿Qué son las TIC's? "Las TIC se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones. Las TIC son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido,). (Belloch, s.f.)

En este sentido las tecnologías de la información, han contribuido de manera significativa en términos educativos según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) manifiesta que "Los conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación" (UNESCO, 2019). En concordancia con lo anterior, las TIC's han permitido una mayor integración de los diferentes contextos socioeducativos permitiendo una mayor accesibilidad tecnológica.

En Chile se encuentra el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación el cual está conformado por entidades de carácter público y privado, en este sentido según el informe de Tecnologías de la información y Comunicación en Chile "Chile ha logrado su actual posición en la región latinoamericana debido a que ha mantenido un enfoque proactivo en este campo. El país fue una de las primeras naciones en Latinoamérica en comenzar a desregular su industria de telecomunicaciones a comienzos de la década de 1990, con el objetivo de incrementar la competencia y eficiencia de este sector" (Subsecretaría de educación social, 2020). Sin embargo, el país no cuenta con un Ministerio de TIC's.

Mayormente el desarrollo de las TIC's en Chile se encuentra dentro de cuatro principales ciudades, las cuales se identifican como: Santiago, Concepción, Viña del Mar y Valparaíso. Lo anterior debido a que dentro de estas ciudades se concentra la mayor cantidad de la población en Chile, además de que las empresas tanto privadas como públicas también se ubican dentro de aquellas.

Con respecto a las investigaciones relacionadas a las TIC's, se realizan principalmente en las Universidades, puesto que no existen centros de investigación que sean financiados por el Estado que se dediquen a esta temática. Sin embargo, la mayoría de las universidades que se dedican a realizar investigaciones acerca de las TIC's pertenecen al "Consejo de Rectores", el cual incluye a universidades tanto públicas como privadas, siendo estas últimas una minoría.

Pandemia por Covid-19

En primer lugar, debemos entender qué es una pandemia, según la Organización Mundial de la Salud "Se llama pandemia a la propagación mundial de una nueva enfermedad. Se produce una pandemia de gripe cuando surge un nuevo virus gripal que se propaga por el mundo y la mayoría de las personas no tienen inmunidad contra él." (OMS, 2010). La pandemia por Coronavirus comenzó en Wuhan (China) el 31 de diciembre del 2019 siendo esta la primera vez que se presenta un caso. El COVID 19 o SARS-CoV-2 "Es una cepa de la familia de coronavirus que no se había identificado previamente en humanos. Es el nombre definitivo otorgado por la OMS. Los coronavirus son causantes de enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como Insuficiencia Respiratoria Aguda Grave." (Gob, s.f). Es importante señalar que a medida que ha ido avanzando esta pandemia han surgido nuevas cepas de este virus tales como la cepa sudafricana, la cepa de Reino Unido y/o la cepa brasileña, entre otras. Este nuevo virus se contagia mediante el contacto estrecho con otras personas que se encuentren contagiadas, así como también en lugares aglomerados sin ventilación o recintos cerrados.

Con relación, a los síntomas de esta enfermedad podemos encontrar como principales: tos seca, fiebre, dolor muscular y pérdida del olfato y gusto. Sin embargo, hay personas que no presentan síntoma alguno (asintomáticos), pero que sí lo portan y, por lo tanto, contagian a las personas con las que interactúan, lo cual ha sido un gran problema debido a que aumenta el riesgo de contagio.

La pandemia por Coronavirus que ha afectado a Chile y el mundo sin dudas ha traído repercusiones sociales, económicas y políticas. En Chile se notificó el primer caso de Covid-19 el 3 de marzo de 2020, siendo este el momento en el cual se anuncia el "Plan de Acción del Gobierno para prevenir

el contagio de la población con coronavirus y que incluye desde la adquisición de nuevo equipamiento hasta un refuerzo de la red de salud, controles migratorios y el despliegue de un rápido y eficiente operativo de detección y tratamiento.” (Gob, 2020). Posteriormente, el 18 de marzo de 2020 se decreta Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe dentro de todo Chile durante 90 días como medida preventiva para enfrentar la pandemia.

El 19 de Julio el “Gobierno presenta el Plan Paso a Paso, que considera cinco fases para superar la pandemia de Covid-19 que van desde la cuarentena hasta una apertura avanzada.” (Gob, s, f.) lo anterior para realizar un desconocimiento gradual. Además, se implementó una RPS (Red de Protección Social) con el fin de ayudar a las familias más afectadas y un Plan de Vacunación elaborado por el Ministerio de Salud, el cual tiene como objetivo inocular de manera continua y paulatina alrededor de 15 millones de personas, alcanzando el 80% de la población total.

Sin embargo, este Plan de vacunación se encuentra realizado para que los grupos etarios de mayor edad y personas con enfermedades de base tengan prioridad durante este proceso de vacunación, para luego ir bajando progresivamente el rango etario para acceder a la vacuna.

Durante los primeros meses del 2021 se espera que se puedan vacunar aproximadamente 5 millones de personas, es importante señalar que vacunarse contra esta enfermedad es totalmente voluntario y gratuito. Actualmente, existen cuatro vacunas en Chile, las cuales tienen por nombre: CoronaVac, BioNTech Pfizer, Oxford AstraZeneca y CanSino.

El primer cargamento de vacunas contra el Covid-19 que llegó a Chile en diciembre de 2020 fue de la vacuna Pfizer, la cual busca “Prevenir enfermedad coronavirus 2019 causada por síndrome respiratorio agudo severo coronavirus 2 (SARS-CoV-2) en individuos de 16 años y mayores.” (MINSAL, 2021). En segundo lugar, llegaron dosis de la vacuna CoronaVac la cual “está indicada para la prevención de la enfermedad causada por el virus SARS-CoV-2 en personas desde los 18 años.” (MINSAL, 2021)

Posteriormente, llega al país la vacuna AstraZeneca, esta “está indicada para la inmunización activa contra la enfermedad COVID-19 causada por el virus SARS-CoV-2 en individuos de 18 años en adelante.” (MINSAL, 2021). Finalmente llega a Chile en mayo del 2021 la vacuna llamada CanSino, “Esta vacuna Ad5-nCoV está diseñada para la prevención de la enfermedad

COVID-19 causadas por el virus SARS-CoV-2 en adultos de 18 a 60 años.”
(MINSAL, 2021)

En concordancia con lo anterior, es importante señalar que, si bien todas las personas son susceptibles de contagiarse, existen grupos de riesgo los cuales se identifican como: los adultos mayores, personas inmunodeprimidas, personas con enfermedades de base como hipertensión, problemas cardíacos, diabetes, entre otras. Este grupo tiene mayor probabilidad de agravarse, por lo que requieren un mayor cuidado personal, socio familiar y gubernamental.

Calidad de Vida

El concepto de calidad de vida con el paso de los años ha ido tomando fuerza con respecto a la consideración de este mismo. Este aspecto debería ser evaluado de manera holística para considerar todas las esferas, y no solo una como lo es el dolor, para de esta manera concebir una calidad de vida integral.

La calidad de vida según la Organización Mundial de la Salud (OMS) se define como la “percepción del individuo de su posición en la vida en el contexto de la cultura y sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, expectativas, estándares y preocupaciones” (Schwartzmann, 2003: 3, citado en Osorio, Torrejón y Anigstein, 2011).

Dentro del concepto de calidad de vida se encuentran 6 esferas y facetas adoptadas en el instrumento para poder evaluarla, estas esferas son conocidas como: físico, psicológico, grado de independencia, relaciones sociales, entorno y espiritual. Para efectos de la presente investigación se abordarán las siguientes tres esferas y sus correspondientes facetas: Psicológico (labor de reflexión, aprendizaje, memoria, concentración), Grado de independencia (actividades de la vida diaria) y Entorno (actividades recreativas: participación y oportunidades).

Con respecto a la manera en que se mide la calidad de vida, se han creado varios instrumentos para medirla. Es por lo anterior que la OMS, ha comenzado a trabajar en el desarrollo de un instrumento que mida la calidad de vida, ya que “se ha ampliado el enfoque de medir la salud más allá de indicadores como mortalidad y morbilidad, incluyendo otras variables que

impactan la vida del enfermo y cómo sufre un deterioro en sus actividades rutinarias de la vida diaria.” (Robles, Rubio, de la Rosa y Nava, 2016)

Aunque existen variados tipos de instrumentos para medir la calidad de vida estos cambian según la percepción de cada individuo, cada cultura y la manera en la que han sido socializados en su entorno. Según Robles, Rubio, de la Rosa y Nava la manera en la que se mide la calidad de vida “varía dramáticamente de una sociedad a otra; aun dentro de un entorno en específico varía de una persona a otra dependiendo de la cultura en la que ha sido inmersa.” (2016)

En los textos relacionados a la calidad de vida, generalmente la definen en base a dos componentes principales los cuales se conocen como “uno, la habilidad de realizar actividades diarias que reflejan el bienestar físico, psicológico y social; y el otro, la satisfacción con los niveles del funcionamiento y los síntomas derivados del control de la enfermedad o el tratamiento.” (Robles, Rubio, de la Rosa y Nava, 2016)

Por otro lado, el concepto de calidad de vida se ha convertido en una construcción teórica para comprender un problema social, la cual orienta en la práctica profesional los programas de evaluación de resultados y mejora continua de la calidad. Generalmente, este es un concepto que se utiliza para indicar que las necesidades de un individuo se encuentran cubiertas en relación con las esferas de calidad de vida mencionadas anteriormente.

Finalmente, la noción de calidad de vida ha ido evolucionando a través de los años tanto de manera teórica como metodológica. A pesar de ello, el indicador al cual se le ha dado mayor importancia ha sido el económico, lo que ha continuado observándose en los países subdesarrollados y generando otras perspectivas de autores que van en pro de una mirada más positiva de la calidad de vida comprendiendo un aspecto subjetivo de la percepción de la felicidad, de cómo se siente el individuo y no solo con la percepción de las cosas que posee, de manera que siempre prevalezca la dignidad del ser humano por sobre todo lo demás.

En relación a las dimensiones de calidad de vida, Schalock (2018) plantea un modelo en el cual se señala la existencia de 8 de estas, las cuales se dividen en las siguientes: bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación,

inclusión social y derechos. A continuación, se definirán estas dimensiones, en base al autor Schalock (2018):

Bienestar Emocional: Para mejorar esta dimensión Schalock apunta las siguientes técnicas: aumentar la seguridad, permitir la espiritualidad, proporcionar feedback positivo, mantener el nivel de medicación lo más bajo posible, reducir el estrés, promocionar el éxito y promocionar estabilidad, seguridad y ambientes predecibles.

Relaciones interpersonales: Los indicadores centrales de esta dimensión son: intimidad, afecto, familia, interacciones, amistades, apoyos. Las técnicas de mejora propuestas son: permitir la intimidad, permitir el afecto, apoyar a la familia, fomentar interacciones, promover amistades, proporcionar apoyos. Si recordamos que las personas lo son gracias a la interacción significativa con los demás, nos daremos cuenta de la relevancia de esta dimensión.

Bienestar material: Las técnicas para la mejora de esta dimensión son: permitir la propiedad, defender la seguridad financiera, asegurar ambientes seguros, empleo con apoyo, fomentar posesiones.

Desarrollo personal: Las técnicas de mejora consisten en: proporcionar educación y habilitación/rehabilitación, enseñar habilidades funcionales, proporcionar actividades profesionales y no profesionales, fomentar el desarrollo de habilidades, proporcionar actividades útiles y utilizar tecnología aumentativa.

Bienestar físico: Las técnicas de mejora son: asegurar el cuidado de la salud, maximizar la movilidad, apoyar oportunidades para el recreo y tiempo libre significativos, promover la nutrición apropiada, apoyar actividades de vida diaria, promover el bienestar poniendo énfasis en el ajuste, nutrición, estilos de vida saludables y manejo del estrés.

Autodeterminación: Las técnicas de mejora son: favorecer hacer elecciones, favorecer el control personal, favorecer tomar decisiones, ayudar en el desarrollo de metas.

Inclusión social: Las técnicas de mejora para esta dimensión son: conectar con redes de apoyo, promover funciones de rol y estilos de vida, fomentar ambientes normalizados e integrados, proporcionar oportunidades para la integración y participación en la comunidad, apoyar el voluntariado.

Derechos: Las técnicas de mejora son: asegurar la privacidad (por ejemplo, no leer su correo, no abrir sus armarios o cajones), fomentar el voto, reducir barreras (y no solo las físicas sino también las psicológicas y las sociales), proporcionar procesos justos, fomentar y respetar la propiedad, fomentar las responsabilidades cívicas.

Si bien Schalock plantea 8 dimensiones de calidad de vida las que se utilizarán en la presente investigación son las nombradas a continuación: Relaciones interpersonales, Desarrollo personal, Autodeterminación, e Inclusión social. La elección de estas dimensiones es debido a que son las que se ajustan de manera correcta a las necesidades de la investigación debido a la ruta que se busca seguir en esta.

En este contexto, la dimensión de relaciones interpersonales busca medir la influencia de las TIC's en la calidad de vida de las personas mayores, mientras que en la dimensión de desarrollo personal se busca determinar la influencia de esta. Con respecto a la autodeterminación, se busca poder medir el grado en el que esta contribuye a la calidad de vida. Por último, se selecciona la dimensión de inclusión social con el motivo de comprender cómo esta se manifiesta en la calidad de vida de las personas mayores con respecto a las TIC's.

Identificación de marco referencial del fenómeno de estudio

El presente Marco referencial busca exponer los antecedentes del tema de investigación, por lo cual se darán a conocer algunos trabajos pertenecientes a autores que enmarcan el fenómeno de estudio.

La pandemia por Covid-19 ha traído grandes repercusiones a nivel social, económico y político, es por esto por lo que se ha vuelto aún más vital contar con una red de apoyo como lo es la familia o amigos para poder enfrentar esta nueva realidad y no ver mermada su calidad de vida. El grupo etario el cual ha sufrido una mayor disminución de su calidad de vida son las personas mayores, puesto que son las que han tenido mayores restricciones ya que, son el grupo de mayor riesgo. Con respecto a esto “Los estudios de calidad de vida en la vejez están considerando tanto aspectos sociales como psicológicos. Siguiendo a Encarni Pedrero, esto se explica en el hecho de que la calidad de vida en la vejez está fuertemente ligada a factores sociales, económicos, culturales y psicológicos” (Osorio, Torrejón y Anigstein, 2011). Además, es importante tener en consideración el cómo las personas mayores se perciben tanto a ellos mismos como a su entorno social y ambiental, puesto que las experiencias que han tenido a lo largo de su vida definen lo que es una buena calidad de vida para ellos.

Por otro lado, según recomendaciones de la Pontificia Universidad Católica de Chile, “Se aconseja mantener contacto telefónico, y/o realizar videollamadas (si tiene celular con internet), al menos una vez al día, tanto para saber si tiene necesidades en cuanto a alimentos o medicamentos, como para conversar.” (UC, 2020). Es por lo anterior que según los autores Tamer & Tamer:

“El acercamiento y la introducción de los adultos mayores al uso de la computadora ha demostrado ser una opción muy útil para la activación cerebral ya que esta actividad brinda un medio altamente enriquecido en estimulación sensorial que puede recrear funciones cerebrales y favorecer a la plasticidad neuronal.” (Tamer & Tamer, 2013)

Es por esto por lo que se ha intensificado el uso de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC's), convirtiéndose en una herramienta fundamental para el desarrollo de casi todas las actividades. Es por este

motivo que “Cada día el uso de internet está siendo más utilizado por los mayores para compartir con su familia inquietudes, aun así, todavía muchos no lo utilizan” (Flores, 2020) esto debido a la gran brecha generacional en relación a las TIC’s, entre jóvenes y personas mayores.

“Hoy en día, los usos de las TIC’s están teniendo más participación y comunicación con mejores beneficios en su vida diaria” (Anderson & Perrin, 2017 citado en Flores, 2020), por esta razón es que “Se pretende que los mayores utilicen las redes de igual forma que sus nietos para promover la inclusión en las nuevas tecnologías” (Sims, Reed, & Carr, 2016 citado en Flores, 2020).

En cuanto al uso de las redes sociales durante la pandemia por Covid-19, se ha evidenciado que “Las redes sociales contribuyen a la salud y el bienestar al facilitar la interacción social con sus familiares.” (Flores, 2020) por lo que durante esta pandemia tanto las redes sociales como el uso de internet en general ha comenzado a ser una parte mucho más importante para las personas mayores, lo cual ha permitido que no pierdan el contacto con sus redes interpersonales, ampliando su círculo social con el fin de evitar el aislamiento causado por la pandemia por COVID-19. Es por esta razón que es recomendable “Utilizar las TIC para acercarse a otros campos o ámbitos de interés para las personas mayores, como pueden ser temas de salud, arte o historia, fotografía o cocina, entre otros.” (Agudo & Pascual, 2008)

En relación con lo anterior, se puede apreciar que durante esta pandemia debido a los cambios sociosanitarios el

“Internet surge como un gran apoyo para un envejecimiento activo mejorando la calidad en la interacción social con los emails y diversas aplicaciones como WhatsApp, entablar contactos con antiguos compañeros o crear nuevas amistades, pertenecer a una red social le da la posibilidad al usuario de construir un grupo de contacto que puede exhibir como su lista de amigos, estos amigos pueden ser amigos personales o compartir amistades de otras personas” (Morduchowicz et al., 2010 citado en Flores, 2020).

Por otro lado, según estudios que se realizaron por el Ministerio de salud de Colombia en relación a las personas mayores y el Covid-19, se expone que:

“Bajo el marco de la emergencia sanitaria al momento de generarse el aislamiento obligatorio para salvaguardar la salud y vida de las

personas, sale a flote una de las poblaciones más vulnerables que son los adultos mayores, viéndose como una de las poblaciones más afectadas ya que se ponen ansiosos, estresados y agitados.” (Ministerio de salud, 2020 citado en González, V & Quiroz, L., 2020).

Según la ONU (2020):

“Las personas de 80 años y más tienen una tasa 5 veces más alta de fallecer a causa de Coronavirus con respecto al promedio de la población y el 66% de los mayores de 70 años tiene al menos una condición de base que incrementaría su riesgo en el caso de contraer coronavirus”. (Citado en UC, 2020).

En razón de lo antes expuesto, no es de asombrar que sean ellos quienes padezcan un mayor estrés. En este contexto, muchas de las personas mayores han tenido que dejar sus actividades cotidianas tales como:

“Dejar de trabajar el que aún lo hacía, no asistir a los Círculos de Abuelos, a la Universidad del Adulto Mayor, a sus prácticas religiosas, no visitar a las amistades, a sus familiares, ni a los vecinos, no poder realizar compras de ninguna clase.” (González, V & Quiroz, L., 2020).

Lo anterior ha provocado que sus niveles de estrés y ansiedad se vean aumentados considerablemente. Por esta razón, se hace fundamental integrar a las personas mayores a las TIC's para fomentar sus relaciones interpersonales y disminuir el aislamiento social. Ahora bien, según Pavón (2002) “las personas mayores suelen asistir pasivamente a la irrupción de las TIC y, en muchos casos, le negamos su acceso. No les consideramos capaces de explotar las ventajas de las TIC ya que requieren rapidez y precisión.” (Citado en González, V & Quiroz, L., 2020)

Ahora bien, en un contexto nacional, en cuanto a cómo se encuentran constituidos los hogares de las personas mayores se estima que “Aproximadamente el 16% de las personas mayores en Chile viven con su pareja -otra persona mayor- y el 14%, o 180 mil adultos mayores, viven completamente solos en sus hogares.” (UC, 2020). En consecuencia, la cuarentena para este grupo etario ha significado un distanciamiento físico casi por completo o más bien directamente un aislamiento del resto de la sociedad.

Según la última Encuesta Nacional UC de la Caja los Andes del año 2019 refiere que:

“Una de cada cuatro personas de más de 60 años se siente aislada o excluida por los demás, la pandemia vino a profundizar esa brecha en las comunicaciones, aunque las cifras previas a la emergencia mostraban que entre 2013 y 2019 aumentó casi un 40% la cantidad de personas mayores que tiene un smartphone y creció en casi 20% quienes tienen internet en su casa. Además, un 39% tiene computador o tableta en su hogar, todo esto según el mismo estudio señalado”.

Según los datos señalados anteriormente, es evidente que la pandemia por Covid-19 afectó de manera significativa a las personas mayores, ante todo por la brecha digital existente en este grupo etario, debido a la exclusión social y el aislamiento que ya se manifestaba antes de la pandemia. Es esta exclusión social, la que provoca conductas edadistas y discriminatorias que afectan gravemente la calidad de vida de las personas mayores, en este sentido “existe un cierto consenso sobre la necesidad de conceptualizar la calidad de vida desde una perspectiva multidimensional, considerando aspectos subjetivos de las personas, a la vez que aquellos que son objetivos y/o externos.” (Osorio, Torrejón y Anigstein, 2011) En este aspecto, un factor externo a considerar dentro de esta perspectiva multidimensional, son precisamente las TIC's, las cuales representan socialmente un factor de exclusión social más específicamente en las personas mayores, debido a la brecha digital existente mencionada con anterioridad.

La manera óptima de intentar aplacar los efectos del aislamiento social debido a la pandemia es la integración digital de las personas mayores, para que de esta manera logren tener más comunicación sociofamiliar y se sientan incluidos socialmente. No obstante, en Chile sigue existiendo una brecha digital importante dentro de este grupo etario en cuanto a alfabetización digital y acceso se refiere, según datos entregados por Salinas y Cancino, en la revista Médica de Chile sobre “Contacto social en personas mayores en tiempos de Pandemia” se indica que:

“Según la IX Encuesta de Acceso y Usos de Internet 60% de las personas entre 61 y 75 años nunca ha utilizado un computador, celular u otros medios, además, 83,2% de los hogares compuestos exclusivamente por personas mayores no cuentan con apoyo de otros para hacer uso de la tecnología Sumado a lo anterior, a la fecha no existen datos de la disponibilidad y acceso a plataformas digitales de comunicación para el uso de las personas mayores al interior de los ELEM en Chile” (Salinas & Cancino, 2020)

Es relevante poder tomar lineamientos de acción social para facilitar la integración digital de las personas mayores. Las estadísticas son claras, y no se cuenta con el apoyo suficiente para tener un acceso y una alfabetización digital adecuada perpetuando la exclusión de este grupo etario. En este sentido es importante considerar que las personas mayores, “No sólo son receptores de información o aprendices activos, sino que pueden ser formadores. Teniendo un papel más activo dentro de la propia sociedad. Promoviendo, así, la autonomía y la participación plena y activa en la comunidad” (Agudo, 2008). Es relevante poder empoderar a las personas mayores en pro de un aprendizaje activo en cuanto a las nuevas tecnologías, promoviendo de esta manera, el incentivar a más personas a ser parte de la alfabetización digital a través de una participación comunitaria que aumente su calidad de vida.

Formulación del problema

¿Cómo influyen las TICS en la calidad de vida de las personas mayores en el contexto de pandemia por Covid-19?

Las TIC's durante ya algunos años se han convertido en una herramienta imprescindible para muchas personas. Sin embargo, durante la pandemia por Covid-19 esta necesidad de tener conocimiento acerca de las TIC's ha ido en aumento, puesto que muchas de las actividades de la vida diaria se han tenido que comenzar a realizar mediante el uso de internet y otras tecnologías, es por esto por lo que las personas mayores se encuentran en desventaja debido a la brecha digital existente. Lo anterior ha provocado que se encuentren más aislados socialmente, provocando una exclusión mayor en comparación con el resto de la sociedad, teniendo que adecuarse a esta nueva realidad que se encuentra viviendo el mundo, en donde en muchas ocasiones no se le otorgan las herramientas necesarias para ser parte de este cambio y lograr una mayor integración digital para que de esta manera se vea aumentada su calidad de vida.

Capítulo III: Marco metodológico

Presentación

El presente capítulo busca dar cuenta de los lineamientos de la metodología de la investigación que serán utilizados en la presente tesis, en la que se pretende llegar a determinar la influencia de las TIC's en la Calidad de vida de las personas mayores en contexto de pandemia por Covid-19 durante el año 2021.

Fundamentación metodológica

La investigación dentro de la Ciencias Sociales es de gran relevancia. En este contexto se define a la investigación como “un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), para llegar a dichos procesos, existen dos metodologías la Cualitativa y la Cuantitativa. En este sentido, el equipo de investigación luego de la revisión bibliográfica sobre la temática, y la revisión de los lineamientos de la Fundación Adultos Mayores Chile (FAMCHI) determina que la metodología a utilizar en el Proyecto de Título es la Investigación Cualitativa.

El paradigma cualitativo según Álvarez (2011) “se nutre epistemológicamente de la hermenéutica, fenomenología y el interaccionismo simbólico.” (p.12). Estos serán explicados a continuación en base al mismo autor que se señaló:

Pensamiento hermenéutico: “parte del supuesto que los actores sociales no son meros objetos de estudio como si fueran cosas, sino que también significan, hablan, son reflexivos”

Fenomenología: “objeta la ruptura positivista entre el sujeto y el objeto reconociendo la interdependencia de ambos en el proceso de conocimiento”

Interaccionismo simbólico: “postula que la conducta humana sólo puede comprenderse y explicarse en relación con los significados que las personas dan a las cosas y a sus acciones.” (Álvarez, 2011)

En este aspecto, según el libro Metodología de la Investigación, se define la Investigación cualitativa como “comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

El enfoque de la Investigación busca dar cuenta del fenómeno de estudio a través de las experiencias, opiniones y perspectivas de las y los sujetos de estudio, por ende, el enfoque Cualitativo se ajusta a la investigación ya que a través de este enfoque se busca determinar la Influencia de las TIC's en la calidad de vida de las personas mayores en Contexto de Pandemia por Covid-19. Además, según Hernández, Fernández y Baptista (2010) “Es

recomendable seleccionar el enfoque cualitativo cuando el tema del estudio ha sido poco explorado, o no se ha hecho investigación al respecto en algún grupo social específico”, por lo que la presente investigación al encontrarse en un contexto sociosanitario inhabitual es que ha sido poco explorada y existe poca información al respecto.

Finalmente, el diseño de Investigación cualitativa es un proceso abierto y expansivo, es por esto por lo que se adecua cabalmente al fenómeno de estudio dado el contexto de Pandemia por COVID 19, que afecta actualmente al mundo.

Diseño de investigación

Existen tres tipos de diseños de investigación en donde se encuentran los cualitativos, cuantitativos y los mixtos. Sin embargo, el que será utilizado para esta investigación es el de tipo cualitativo. En este contexto es relevante señalar que para poder constituir un proceso de investigación cualitativa se debe partir por el planteamiento del problema de investigación, para posteriormente establecer el sistema de objetivos, la respectiva justificación y viabilidad investigativa, elegir adecuadamente la bibliografía de estudio y establecer el o los contextos de investigación. Además, las investigaciones cualitativas “no se planean con detalle y están sujetas a las circunstancias de cada ambiente o escenario en particular.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

En este sentido la investigación se dirige a las personas mayores de la Fundación Adultos mayores Chile como sujetos de estudio, por ende, el enfoque de investigación cualitativa es idóneo para la presente investigación ya que según Hernández, Fernández y Baptista (2010) nos permite:

“Comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad.”

Además, este tipo de diseño se adapta a las circunstancias de cada investigación, lo que permitirá determinar la influencia de las TIC's en la calidad de vida de las personas mayores en el contexto de la pandemia por Covid-19.

Por otro lado, el proceso cualitativo es reiterativo, es decir las etapas realmente son acciones que se utilizan para permitir adentrarse de manera más profunda “en el problema de investigación y la tarea de recolectar y analizar datos es permanente.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

Por último, los planteamientos de investigación “son una especie de plan de exploración y resultan apropiados cuando el investigador se interesa por el significado de las experiencias y los valores humanos, el punto de vista interno e individual de las personas y el ambiente natural en que ocurre el fenómeno estudiado.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

Tipo de estudio

En la actualidad existen tres tipos de estudios los cuales son denominados como exploratorio, descriptivo y analítico. Para la presente tesis se han seleccionado dos tipos de estudios a utilizar, el primero de estos es el exploratorio, el cual se realiza “cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) el valor que poseen los estudios exploratorios nos

“sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados”. (p.79)

El tipo de estudio exploratorio es el más idóneo para la presente investigación, ya que permite desempeñar una investigación más integra respecto al fenómeno de estudio, puesto que este presenta una escasez importante de información, por lo que este tipo de estudio proporciona las herramientas adecuadas para lograr identificar de manera óptima las variables y la precedencia investigativa.

El segundo tipo de estudio seleccionado es el descriptivo, el cual bajo la mirada de los mismos autores suele ser “la base de las investigaciones

correlacionales, las cuales a su vez proporcionan información para llevar a cabo estudios explicativos que generan un sentido de entendimiento y son altamente estructurados.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Además, en este tipo de estudio el investigador debe tener la capacidad de reconocer qué es lo que se busca medir en la investigación y a raíz de qué o cuales sujetos de estudio se recogerán los datos que se requieren para su estudio.

El estudio de tipo descriptivo es el más idóneo para la presente investigación, ya que permite detallar adecuadamente las particularidades, características y los respectivos rasgos de los sujetos que son partícipe del fenómeno de estudio. Además, el estudio descriptivo posibilitará el describir la inclinación que pueda presentar un determinado grupo de sujetos.

Finalmente, estos tipos de estudios en conjunto permiten profundizar acerca de la temática de la presente investigación, debido a que ésta ha sido poco explorada en el ámbito de las Ciencias Sociales y poder definir qué es lo que se va a medir y a los sujetos de intervención que se encontraran involucrados durante el proceso. Lo anteriormente expuesto con la finalidad de desarrollar un tipo de estudio adecuado que logre medir la influencia de las TIC´s en la calidad de vida de las personas mayores en contexto de pandemia por Covid-19.

Tipo de diseño

En las investigaciones que se desarrollan tanto en las ciencias sociales y/o en otras disciplinas es de gran importancia utilizar un diseño investigativo, el cual es definido como un “plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Dentro de los diseños se encuentran los experimentales y los no experimentales, para esta investigación será utilizado este último los que según Hernández, Fernández y Baptista (2010) son “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.” (p.149).

Los diseños no experimentales se dividen en transeccionales y longitudinales. En este contexto, el tipo de diseño que se utilizará en esta investigación será el transeccional, el cual según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2010) en este tipo de diseño “se recolectan datos en un

solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.” (p.151). Dentro de este diseño transeccional se encuentran tres tipos denominados: Exploratorios, Descriptivos y Correlacionales-causales.

Para esta investigación será utilizado en primer lugar el tipo exploratorio el cual tiene como propósito “comenzar a conocer una variable o un conjunto de variables, una comunidad, un contexto, un evento, una situación. Se trata de una exploración inicial en un momento específico.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.152). En segundo lugar, será utilizado el de tipo descriptivo el cual tiene como objetivo indagar “la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población, son estudios puramente descriptivos.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.152).

El tipo de diseño transeccional-exploratorio fue seleccionado ya que permite conocer el contexto en el cual se desenvuelven las personas mayores y el de tipo de diseño transeccional-descriptivo es seleccionado, puesto que permite determinar y aplicar adecuadamente los criterios de inclusión y exclusión de la presente investigación a los sujetos de estudio determinados previamente por las variables seleccionadas.

Problemática y fundamentación de la investigación

Las TIC's durante ya algunos años se han convertido en una herramienta imprescindible para muchas personas, dentro de las que se encuentran las personas mayores, las cuales no siempre se encuentran incluidas en el uso de estas herramientas digitales de modo que se ve afectada su calidad de vida.

Es durante la pandemia por Covid-19 que la necesidad de tener conocimiento acerca de las TIC's ha ido en aumento, puesto que muchas de las actividades de la vida diaria se han tenido que comenzar a realizar mediante el uso de internet y otras tecnologías, lo que deja en evidencia la baja integración de las personas mayores en esta problemática.

Es importante realizar esta investigación dado que las personas mayores se encuentran en desventaja debido a la brecha digital existente, lo que provoca que se encuentren aún más aislados socialmente, provocando una exclusión mayor en comparación con el resto de la sociedad. Lo anterior

ha causado que sea más difícil adecuarse a esta nueva realidad que se encuentra viviendo el mundo, ya que en muchas ocasiones no se le otorgan las herramientas necesarias para ser parte de este cambio y así lograr una mayor integración digital con el fin de que se vea aumentada su calidad de vida.

Pregunta de investigación

¿Cómo influyen las TICS en la calidad de vida de las personas mayores en el contexto de pandemia por Covid-19?

Objetivos de investigación

Objetivo General: *“Identificar la influencia de las TICS en la calidad de vida de personas mayores de la Fundación Adultos mayores Chile, durante el año 2021 en contexto de pandemia por Covid-19”*

Objetivo Específicos:

Establecer una Caracterización sociodemográfica de las personas mayores de la Función de Adultos Mayores Chile.

Identificar y describir las influencias positivas y negativas de las TIC's en la calidad de vida de las personas mayores de la Fundación Adultos Mayores Chile en el contexto de la pandemia durante el año 2021.

Identificar el impacto social e individual del uso de las TIC's en la calidad de vida de las personas mayores de la Fundación Adultos Mayores Chile en el contexto de la Pandemia durante el año 2021.

Universo y muestra en el proceso cualitativo

Para fines investigativos es relevante definir cuál va a ser el universo y la muestra del proceso cualitativo que se está llevando a cabo. Es por esto por lo que a continuación se determinarán cuáles serán los sujetos de estudio que serán partícipes tanto del universo como de la muestra. Para esto se definirán los dos términos en cuestión.

El universo o población se entiende como el “Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010) que requiera cierta investigación en específico.

Para fines de esta investigación el universo o población que será comprendido serán todas aquellas personas mayores que pertenezcan a los talleres de integración digital de la Fundación Adultos Mayores Chile, los cuales son un total de 112 personas mayores.

Por otro lado, se encuentra la muestra, la cual es “un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). En este contexto la muestra seleccionada para la presente investigación será la Muestra no probabilística “en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Es por esto por lo que en este caso serán seleccionadas 15 personas mayores como parte de la muestra, las cuales estarán condicionadas por los criterios tanto de inclusión como de exclusión de la investigación.

Criterios de inclusión y exclusión

Dentro de toda investigación es necesario determinar tanto criterios de inclusión como de exclusión, esto con el fin de que los resultados que se obtengan sean representativos, confiables y se ajusten a los objetivos de la investigación. Es por esto por lo que a continuación se señalarán los cuales serán utilizados para este estudio cualitativo.

Los criterios de inclusión que serán utilizados para las personas mayores que serán parte de la presente investigación son los presentados a continuación:

- Encontrarse dentro del rango etario de 60 a 85 años
- Personas mayores que tengan accesibilidad a internet y a las TICS
- Mujeres y hombres
- Contar con residencia actual en la Región de Valparaíso
- Manifestar el interés de participar en la investigación
- Persona mayor que se encuentre dentro de sus facultades mentales
- Contar con disponibilidad para responder al instrumento que se aplicará

- Que haya, o se encuentre participando en los talleres de integración digital.

Por otro lado, se encuentran los criterios de exclusión que serán aplicados para la investigación, los cuales son los que se presentan a continuación:

- Encontrarse dentro del rango etario de 86 a 100 años y más.
- Personas mayores que no tengan accesibilidad a las TICS.
- Personas mayores que no cuenten con residencia actual en la Región de Valparaíso.

Técnicas de Investigación

En la investigación cualitativa se utilizan diversas técnicas de recolección de datos, las cuales son conocidas como las que se nombran a continuación: La entrevista en profundidad, Grupos focales, Observación simple, no regulada y participante, Historias de vida, diarios, Entrevista no estructurada y, por último, la que será utilizada para esta investigación; La entrevista dirigida. Este tipo de entrevistas “son semiestructuradas y en ellas se usa una lista de áreas hacia las que hay que enfocar las preguntas, es decir, se utiliza una guía de temas” (Monje, 2011). Las entrevistas que se utiliza en la investigación cualitativa buscan principalmente “acceder a la perspectiva de los sujetos; comprender sus percepciones y sus sentimientos; sus acciones y sus motivaciones.” (Schettini y Cortazzo, 2016) Es decir, se busca reconocer las convicciones que poseen, los puntos de vista y los propios significados que los sujetos de intervención le atribuyen a sus experiencias personales, las cuales serán de gran ayuda para la investigación.

Durante la entrevista, el entrevistador procede a leer el consentimiento informado para luego comenzar a realizar las preguntas. Al momento de esperar las respuestas de los entrevistados, la persona que se encuentra realizando la entrevista les da la libertad de expresarse con toda confianza acerca de los temas que se encuentran tratando, mientras que se registran las respuestas que se van generando, esto suele ser mediante una grabación. Es importante destacar que durante la entrevista se realizan preguntas generales, puesto que son estas las sirven para guiar el camino a seguir para obtener la información que se precisa. Además, al momento

de partir la conversación, esta “se inicia a partir de un tema general, sin que ello demande específicamente la estructuración del problema por parte del investigador, la no direccionalidad evita el carácter cerrado de una entrevista dirigida” (Schettini y Cortazzo, 2016)

La elección de este tipo de entrevista para la presente investigación se debe a que es la que mejor se adecua, debido a que se busca realizar una entrevista que les dé la libertad de expresarse más allá de los parámetros que existirían de realizar una entrevista estructurada y así de esta manera poder obtener información más enriquecedora para la investigación.

Instrumento

Un instrumento de medición dentro de una investigación es definido como “un recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

El instrumento de la presente investigación consta de catorce preguntas realizadas en base a los objetivos específicos de la investigación (Ver anexo). Esta entrevista tiene por objetivo recabar las distintas experiencias de las personas mayores de la Fundación Adultos Mayores Chile que participen o hayan participado de los talleres de integración digital durante el año 2021, esto con el fin de posteriormente realizar un análisis integrado a raíz de sus respuestas con el fin de vislumbrar las variables de la investigación previamente establecidas y de esta modo no solo realizar un análisis íntegro de la investigación, sino dar cuenta de los principales hallazgos investigativos que se puedan presentar.

Criterios de rigor

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) los criterios de rigor se componen de 4 términos los cuales son definidos por los autores como se muestran a continuación:

Credibilidad: La credibilidad tiene que ver también con nuestra capacidad para comunicar el lenguaje, pensamientos, emociones y puntos de vista de los participantes. Mertens (2005) la define como la correspondencia entre la forma

en que el participante percibe los conceptos vinculados con el planteamiento y la manera como el investigador retrata los puntos de vista del participante.

Transferencia (aplicabilidad de resultados): Se refiere a que el usuario de la investigación determine el grado de similitud entre el contexto del estudio y otros contextos.

Dependencia: Para Hernández Sampieri y Mendoza (2008), implica que los datos deben ser revisados por distintos investigadores y éstos deben arribar a interpretaciones coherentes. De ahí la necesidad de grabar los datos (entrevistas, sesiones, observaciones, etc.).

Confirmación o Confirmabilidad: Este criterio está vinculado a la credibilidad y se refiere a demostrar que hemos minimizado los sesgos y tendencias del investigador (Guba y Lincoln, 1989; Mertens, 2005). Implica rastrear los datos en su fuente y la explicitación de la lógica utilizada para interpretarlos.

Para fines de la presente investigación uno de los criterios de rigor a utilizar será la Credibilidad, ya que como investigadoras se debe contar con un lenguaje óptimo para con los entrevistados a fin de transmitir de manera íntegra la temática a tratar y reflejar de manera adecuada sus perspectivas. Además, se utilizará el criterio de confirmabilidad debido a que se espera que las investigadoras no emitan juicios de valor a raíz de las respuestas obtenidas de los entrevistados, para así no sesgar la investigación.

Plan de análisis

El plan de análisis que se utilizará es el de carácter cualitativo el cual “consiste en la realización de las operaciones a las que el investigador someterá los datos con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos en su estudio” (Monje, 2011). Dentro de este tipo de análisis existen diversas técnicas y estrategias que se utilizan para poder realizar un análisis de determinados datos, para así darles un sentido adecuado. Los estudios cualitativos cuentan con diversos datos descriptivos, los cuales facilitan una descripción profunda acerca de “la vida social y pueden conducir a análisis etnográficos (puramente descriptivos, tratando de dar una imagen fiel a la realidad) o a análisis teóricos (dirigidos a ilustrar o comprobar la veracidad de una teoría sociológica)” (Monje, 2011).

El plan de análisis que finalmente será utilizado para la presente investigación es el análisis de contenido y del discurso, el cual según Monje “Es un método para manejar material narrativo cualitativo, pero también un procedimiento que permite la cuantificación. En términos generales es una técnica de investigación para el análisis sistemático del contenido de una comunicación, bien sea oral o escrita.” (p. 119). Una vez que es elegida por el investigador la unidad de análisis que utilizará se procede a desarrollar un sistema a fin de clasificar, para de esta manera se apruebe una categorización de los mensajes acorde a su contenido. “De esta manera es posible analizar los datos codificados bien por procedimientos cualitativos o numéricos (Monje, 2011).

Con respecto a este tipo de análisis, se puede afirmar que busca “descubrir la lógica implícita del discurso, (para lo cual) es importante tener presentes sus tres características principales: es atemporal, es de implicación y no deductiva y es general y no antropocéntrica (Aguilar, 1996). Lo cual contribuye a un análisis holístico del discurso.

Es por lo señalado anteriormente, que el plan de análisis del discurso es el más adecuado para la presente investigación, ya que nos permite un análisis íntegro de los datos para luego proceder a codificar los mensajes entregados por participantes de la investigación.

Capítulo IV:

Análisis de datos

Presentación

Las influencias de las tecnologías de la información, en el contexto mundial de pandemia producida por Covid-19, han tomado gran relevancia, sobre todo para las personas mayores que en muchas ocasiones se han tenido que integrar a este nuevo contexto social que se encuentra atravesando el mundo en el cual la barrera tecnología sigue siendo una dificultad que impacta mayormente a este grupo etario. Si bien esta barrera sigue presente, ha ido disminuyendo gracias a los talleres de integración digital que distintas organizaciones sociales ofrecen en pro del bienestar de las personas mayores como lo es la Fundación Adultos Mayores Chile, la cual ha contribuido de manera significativa tanto a su la calidad de vida, así como también a su salud mental.

Es por esto, que el presente capítulo busca vislumbrar la influencias positivas y negativas de las tecnologías de la información en la calidad de vida de las personas mayores en contexto de pandemia por Covid-19 de la Fundación Adultos Mayores Chile, lo cual se llevará a cabo a través de entrevistas realizadas a las personas mayores de la fundación, las cuales participan activamente de los talleres de integración digital llevado a cabo durante el año 2021.

Además, durante el presente capítulo se busca el poder analizar sus perspectivas sobre el impacto social e individual del uso de las TIC's en la calidad de vida de las personas mayores durante el año 2021 y de esta manera identificar los principales hallazgos del proceso investigativo.

Establecer una Caracterización sociodemográfica de las personas mayores de la Función Adultos Mayores Chile

En relación a los datos analizados sobre la caracterización sociodemográfica de las personas mayores de la Fundación Adultos Mayores Chile, se establece que en primer lugar, la media de edad de los entrevistados es de 72 años, lo cual demuestra que dado los análisis realizados, en relación a la media de edad de los entrevistados se evidencia que en este promedio de edad se muestra un mayor interés por interiorizarse en las nuevas tecnologías de la información y comunicación logrando adaptarse de manera adecuada al nuevo contexto social, y global al que el mundo se ve enfrentado hoy en día, en donde la tecnología es un medio para un fin, que abarca múltiples áreas desde la comunicación socio familiar hasta el poder realizar trámites, compras, consultas médicas, procesos vitales para el desarrollo humano dentro del contexto social actual.

Por otro lado, se evidencia que el 80% de los entrevistados en relación a su nivel de escolaridad cuentan con educación superior, lo cual brinda a la investigación datos enriquecedores en cuanto a cómo ha avanzado las tecnologías de la información desde sus tiempos en la universidad o instituto, a la actualidad, considerando por supuesto la pandemia por Covid-19 y el impacto que esta ha tenido en sus vidas, lo cual brinda una perspectiva más íntegra de los datos que se analizarán a continuación.

Análisis sobre las influencias positivas y negativas de las TIC's en la calidad de vida de las personas mayores de la Fundación Adultos Mayores Chile en el contexto de la pandemia durante el año 2021.

En relación a la influencia positiva de las tecnologías de la información en la calidad de vida de las personas mayores en contexto de pandemia por Covid-19 de la Fundación Adultos Mayores Chile, se vislumbra como la tecnología ha cumplido un rol fundamental en las relaciones interpersonales, pese a las dificultades de presencialidad. En el cual vía remota se ha podido llevar a cabo un contacto social que ha contribuido a que las personas mayores no queden aisladas contribuyendo de manera significativa en su bienestar socioemocional.

“El computador para mí ha sido fundamental para poder relacionarme con la gente, con clientes, con mi familia en este tiempo que no he podido ver a mis nietos, gracias a las videoconferencias, los WhatsApp,

a las videollamadas he podido estar mucho más cerca de ellos, de mi amiga, organizarnos, no pa' mi es... pa' mi si no hubieran existido las redes sociales estaría muy mal."

Ahora bien, la calidad de vida es un concepto fundamental dentro del proceso investigativo de la presente tesis, es por lo cual que el aporte de las tecnologías de la información a la calidad de vida de las personas mayores es esencial, ya que son las mismas personas mayores la que manifiestan esta contribución positiva de la tecnología en sus vidas rompiendo esta barrera digital, y acercándolos a una nueva realidad social que cada día cobra más vigencia, y en la cual la Fundación Adultos Mayores Chile ha cumplido un papel indispensable en la integración digital de las personas mayores. Lo anterior ha facilitado en cierto grado una interculturalidad, ya que son las y los entrevistados los que exteriorizan que gracias al uso de las herramientas tecnológicas han podido recorrer diversos países y conocer sus historias sin moverse de su casa, lo cual por lo demás ha permitido poder desarrollar en las personas mayores procesos comunicativos de socialización mediante el uso de la tecnología, convirtiéndose muchos de ellos, en monitores y líderes dentro de su comunidad. Además, cabe destacar las relaciones intergeneracionales que se manifiestan durante el proceso educativo que se realiza en los talleres de integración digital en donde estos dos grupos de diferentes edades se retroalimentan de manera mutua a través de sus opiniones y/o sus experiencias significativas relacionadas al uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Es importante señalar, que las tecnologías de la información han contribuido en cierto grado en la independencia tecnológica de las personas mayores, en la cual a través de las diversas capacitaciones, han podido interiorizarse en nuevos conceptos que los han ayudado a no depender de sus familiares para realizar cosas esenciales de la vida diaria como lo es el pago de cuentas por internet, que si bien puede parecer algo simple para muchos, para las personas mayores requiere un gran grado de complejidad, llegando incluso a sentirse una carga para sus familias tal como ellos mismo lo manifiestan, lo cual evidentemente conlleva una carga socioemocional mayor sumado al complejo contexto sociosanitario. Sin embargo, gracias a la alfabetización digital han logrado reducir este estrés, contribuir en su calidad de vida, además de permitirles mantener contacto con sus amistades o generar nuevos lazos para de esta manera, lograr continuar con sus actividades de la vida cotidiana. Además, teniendo en cuenta que este grupo etario es uno de los que se encuentran más propenso a presentar síntomas

de gravedad en caso de contagio, es importante facilitarle las herramientas tecnológicas necesarias para que se mantengan conectados sin tener que salir de casa exponiéndose al virus, puesto que esto aporta gran tranquilidad para ellos y en parte a su felicidad y salud mental tal como lo exteriorizan en las entrevistas realizadas.

El factor socioeconómico, es relevante dentro del proceso investigativo, debido a que es relevante destacar que las personas que participan en la fundación tienen por lo general un alto índice de vulnerabilidad social, en este sentido no siempre todas las personas cuentan con las herramientas tecnológicas necesarias para ser partícipe de manera idónea de los talleres de integración digital, es por lo anteriormente mencionado, que FAMCHI, proporcionó tablets a las personas mayores que participan activamente en dichos talleres, lo cual los benefició de manera significativamente positiva, puesto que manifestaban su agradecimiento por dicho regalo, ya que les permitía estar más conectados y poder participar de manera idónea en las capacitaciones, motivándolos de esta manera a seguir incursionando en nuevas herramientas tecnológicas de utilidad para su vida diaria.

En este sentido las tecnologías de la información y comunicación han logrado humanizar este proceso de integración digital, con especial énfasis en la población más segregada socialmente, logrando una inclusión social, que cada día se acrecienta más.

Por otro lado, las tecnologías de la información y comunicación han tenido cierta influencia negativa en las personas mayores debido a que, tal como mencionan ellos, son análogos digitales por ende se les dificulta un poco más aprender de manera óptima y veraz el proceso de cómo utilizar estas herramientas digitales, debido a que su proceso de aprendizaje es distinto al que hoy en la actualidad estamos acostumbrados. Ahora bien, los jóvenes que llevan a cabo los talleres enseñan, en ocasiones, más veloz de lo que las personas mayores acostumbran a aprender correctamente, por lo cual se debe buscar un enfoque socioeducativo con mira hacia las personas mayores y su proceso cognitivo de aprendizaje.

“Tiene que ser más didáctico, igual como cuando estás trabajando con un niño chico ¿verdad? que tienes que tener paciencia, repetirle no una vez, sino que 10 veces tal vez, cuando son más rápido era menos, pero nosotros también necesitamos eso”

En este sentido el querer aprender todas estas herramientas digitales, y participar de cada taller conlleva un estrés en las personas mayores lo que muchas veces puede conllevar problemas en la salud mental y ciertas situaciones de frustración por no lograr captar toda la información como a ellos les gustaría. Debido al aumento del uso de las tecnologías las personas mayores han aumentado su sedentarismo, ya que las horas que de aprendizaje que les otorgan a estas son bastante extensas lo que ha conllevado a que disminuyan las actividades recreativas que realizaban previamente al uso de las tecnologías de información y la comunicación, lo cual ha visto mermado en cierto grado su salud física.

Además, las personas mayores al muchas veces no encontrarse en contacto frecuente con las tecnologías de la información y comunicación provocan que al comenzar a hacer uso de estas surjan sentimientos negativos debido a la frustración, lo cual puede generar la deserción del uso de las tecnologías si es que no cuentan con una red de apoyo dispuesta a contribuir en la enseñanza de la persona mayor.

Identificar el impacto social e individual del uso de las TIC's en la calidad de vida de las personas mayores de la Fundación Adultos Mayores Chile en el contexto de la Pandemia durante el año 2021

En relación al impacto social e individual del uso de las tecnologías de la información y comunicación en la calidad de vida de las personas mayores de la Fundación Adultos Mayores Chile se puede vislumbrar que a nivel individual han logrado empoderarse socialmente, hacer un cambio en sus modos de vida, impactando de manera significativa, en su día a día llegando inclusive a pasar de aprendices a “profesores” dentro de su mismo rango etario y de esta manera reproducir el conocimiento que han obtenido, lo cual según manifiestan nunca lo creyeron posible antes. En este mismo sentido a nivel social se ha logrado una interacción constante con sus familiares vía remota la cual producto de la pandemia, se vio afectada considerablemente ya que muchas de las personas mayores viven en hogares unipersonales, lo cual tal como se mencionó anteriormente vio mermada su salud mental en un comienzo de la pandemia, pero que sin embargo producto de las TIC's logró impactar positivamente tanto social como individualmente sus vidas. Lo anteriormente mencionado, no tan solo contribuyó a su alfabetización digital, sino que abrió un mundo de posibilidades y experiencias nuevas, impactando no tan solo a nivel individual, sino que también a su entorno social, lo cual logró vislumbrar este crecimiento personal en cuanto a los nuevos conocimientos

adquiridos, que de cierta manera también impactaron en su calidad de vida con respecto a adquirir una independencia socio familiar con relación a su manera de socializar.

Además, el uso de las tecnologías de información y comunicación han impactado profundamente en el autoestima de las personas mayores, puesto que debido al aprendizaje que han obtenido a través de los talleres de integración digital refieren persistentemente que ha aumentado su autoestima, ya que muchos de ellos se sentían como una carga para sus familias y les daba vergüenza el tener que recurrir constantemente a pedir ayuda para realizar tareas básicas que incluían el uso de la tecnología, por el desconocimiento que tenían acerca de esta área. Sin embargo, ser partícipe de los talleres de integración digital, les ha abierto un mundo de posibilidades y oportunidades, puesto que estos han sido el punto inicial para incluirse en todo tipo de talleres que ofrecen tanto FAMCHI como otras organizaciones, como por ejemplo aquellos de crecimiento personal, en donde se abordan temas de vital relevancia como la preparación para la muerte, lo cual es un tema poco abordado hoy en día, pero que sin embargo, a través de la tecnología han sido más personas las cuales han podido acceder a estos talleres que incluyen temas tan importantes como estos, logrando inclusive que creen nuevos lazos afectivos.

Con respecto al teletrabajo este durante el nuevo contexto sociosanitario ha tomado un rol muy importante en diversas profesiones alrededor del mundo, puesto que ha permitido una nueva forma de inserción laboral a aquellos que se encontraban desempleado, pero principalmente ha facilitado el poder continuar trabajando a miles de individuos, incluidas las personas mayores que hoy en día siguen siendo parte de este extenuante mundo laboral pese al rango etario al que pertenecen.

En concordancia con lo anterior, las tecnologías han tenido gran importancia en el área de la salud durante la pandemia por Covid-19, puesto que han permitido que esta tenga mayor accesibilidad vía remota debido a la telemedicina que se ha comenzado a emplear durante los últimos años, esto ha permitido que las personas mayores disminuyan el riesgo de atenderse presencialmente en un centro de salud, ya que pueden acceder a esta nueva modalidad debido a los nuevos conocimientos que han adquirido los diferentes talleres de integración digital.

Sin embargo a lo anteriormente mencionado, no todo el impacto social e individual ha sido del todo positivo en la calidad de vida de las personas mayores, ya que muchas de ellas manifiestan la latente necesidad de tener contacto físico con sus familiares, con sus amigos, con su comunidad, lo cual producto de la pandemia se ha perdido y ha impactado su vida negativamente, inclusive utilizando las tecnologías de la información de por medio, ya que si bien ha logrado ser un medio para un fin, que es seguir comunicándose, el no “poder verse a la cara” presencialmente, como manifiestan, sino que a través de una pantalla ha impactado su calidad de vida de manera negativa, teniendo que verse obligados a estas nuevas formas de sociabilización que no siempre son de su agrado. Cabe destacar, que pese a todo el avance tecnológico y la contribución de las TIC's a la calidad de vida de las personas mayores, aun así no logran sentirse libres, sino más bien en ocasiones se sienten atrapadas dentro de este nuevo contexto social que acontece, en el cual no parece haber cabida para volver a la antigua “normalidad” a la que las personas mayores estaban habituadas, perpetuándose, estas nuevas formas de sociabilización.

Capítulo V:

Hallazgos de la investigación

Presentación

Para el presente capítulo se abordarán los hallazgos investigativos encontrados durante la realización del análisis de los datos entregados a través de las entrevistas que se llevaron a cabo a las personas mayores que son parte de la Fundación Adultos Mayores Chile. Los hallazgos son entendidos como un descubrimiento transversal a los objetivos específicos propuestos por las o los investigadores, pero que sin embargo si se encuentran relacionados a la temática principal de la investigación.

Uno de los hallazgos que será analizado en este capítulo dice relación con la inclusión de las personas mayores que se encuentran en alguna situación de diversidad funcional y debido a las TIC's han podido integrarse a diferentes talleres que son impartidos. Por otra parte, se abordará el hallazgo relacionado a la manera de difusión de los talleres que emplean las organizaciones dirigidas a las y los adultos mayores.

Diversidad funcional y TIC's

Dentro de los principales hallazgos de la presente investigación se presenta la diversidad funcional de las personas mayores y las TIC's el cual es un tema poco abordado por lo general durante este contexto de pandemia en el que en cierta parte las y los adultos mayores se han visto obligados a ser parte de esta alfabetización digital. Lo anterior ha contribuido a la inclusión de las personas que se encuentran en esta situación de discapacidad, convirtiéndose las TIC's en una herramienta vital para su calidad de vida permitiéndoles el estar conectados y realizar actividades sin salir de sus hogares, en donde si bien muchos se encontraban limitados por su capacidad física estas herramientas contribuyeron a que se insertarán en un nuevo contexto social que facilita la interacción con otros.

En este sentido, es importante señalar que esta modalidad de socialización mediante las tecnologías de la información se debería seguir perpetuando en el tiempo realizando talleres de esta índole en donde exista la opción de asistir a ellos de manera híbrida es decir tanto presencial como online. Esto debería seguir llevándose a cabo no solo durante el contexto sociosanitario causado por el Covid-19, sino también post pandemia con un enfoque inclusivo que abarque a las personas en situación de diversidad funcional, lo cual puede inclusive ser redireccionado a implementar políticas públicas en pro de una inclusión con enfoque territorial mediante las tecnologías de la información para este grupo etario con estas características.

“Hay personas que están postradas o que tienen que usar silla de ruedas y entonces yo digo... esta forma online que tenemos ahora gracias, entrecomillas, a la pandemia es super útil para las personas que definitivamente no pueden salir de su casa y que uno tenga por último la opción de quedarse en la casa online o si no salir en forma presencial si tiene la posibilidad, que estén las dos alternativas”

Finalmente, es importante destacar la preocupación, conciencia y empatía que presentan las personas mayores que participan de la investigación por la inclusión de sus pares que en ocasiones se encuentran con dificultades para acceder a los talleres debido a la distancia territorial o en otros casos que se encuentran en situaciones de discapacidad que les imposibilita acceder presencialmente a los talleres de integración digital u otros talleres.

Las problemáticas de la difusión de los talleres online en tiempos de COVID-19

La pandemia por Covid-19 ha conllevado consigo múltiples problemáticas en cuanto a la socialización sobre todo de las personas mayores las cuales han sido las más afectadas por la pandemia. En este sentido al ser el grupo de mayor riesgo su contacto con el resto de las personas disminuyó considerablemente, por lo que, el conocimiento mediante el “boca a boca” para obtener información de temas de su interés como lo son en este caso los talleres de integración digital que imparte la Fundación Adultos mayores Chile, es escasa, tal como se menciona en las entrevistas realizadas en la presente investigación.

“Si tu hija o tu vecina participan en un grupo de vecinos o en la comunidad, ellos te llevan, pero si tu vecina no participa en eso tu quedas aislada, el grupo te invita a participar en eso, ósea tu vecina, tu hija te lleva a participar en estos grupos de adultos mayores, pero si el círculo que a ti te rodea no participa en eso o no tiene conocimiento de eso o simplemente no participan, no sabes cómo llegar.”

Es por lo anteriormente mencionado, que es relevante buscar nuevas formas de difusión que se adapten al nuevo contexto social en el cual las personas mayores puedan tener acceso y de esta manera aumente la participación de este grupo etario, disminuyendo así el aislamiento social que se provoca muchas veces mediante esta situación, más aún ahora durante la pandemia por Covid-19 en donde las formas de socialización son cada vez más escasas y difíciles de llevar a cabo para las personas del mundo entero y en especial para las aquellas que se encuentran dentro de este grupo etario.

Capítulo VI: Conclusiones

Presentación

El presente capítulo tiene por finalidad presentar las conclusiones finales del proyecto de título I y II acerca de la influencia de las tecnologías de la información en la calidad de vida de las personas mayores en contexto de pandemia por Covid-19, luego de realizar un análisis exhaustivo de las principales variables de la investigación, con la finalidad de que el proceso investigativo se lleve a cabo de manera óptima, contando con un respaldo tanto de fuentes bibliográficas como de los datos que como investigadoras develamos post entrevistas.

En este contexto, para concluir la investigación de manera integral se dará énfasis en los siguientes ejes temáticos en relación con los objetivos planteados; la pregunta de investigación, el marco teórico, la metodología aplicada, las políticas públicas a la gerontología y al quehacer profesional abarcando una perspectiva holística de la investigación realizada como futuras profesionales.

Conclusiones según objetivos y pregunta de investigación

De acuerdo con los objetivos presentados, estos fueron planteados a fin de dar una cabida óptima a la investigación, en donde se pudiese vislumbrar aquello que las investigadoras deseaban analizar.

En primer lugar, la caracterización sociodemográfica, dio sin predeterminarlo un análisis de cómo el 80% de las personas mayores entrevistadas contaban con educación superior completa, lo cual permitió dar una mirada más holística del proceso de adaptación social e individual de las tecnologías de la información desde sus épocas a la actualidad, considerando el impacto de la pandemia por Covid-19. Además, los participantes de la entrevista realizada contaban con un promedio de edad de 72 años, lo cual demuestra que en este rango de edad existe un mayor índice de participación en los talleres vía online.

En segundo lugar, el objetivo específico relacionado al impacto social e individual del uso de las TIC's en la calidad de vida de las personas mayores de la Fundación Adultos Mayores Chile en el contexto de Pandemia, dio cuenta de cómo tanto el impacto social como individual en relación a la calidad de vida de las personas mayores fue mayúsculo, puesto que desde una perspectiva social la pandemia afectó de manera colosal la calidad de vida de este grupo etario, en particular alterando sus modos de vida y afectando psicosocialmente sus relaciones, sus pautas conductuales, su forma de vivir en comunidad y de relacionarse con otros, ya que hay que tener en consideración que en su mayoría los hogares de las personas mayores suelen estar formados por hogares unipersonales.

Por otro lado, el impacto individual en relación a la salud mental de las personas mayores es considerable, ya que ha afectado a nivel social sus relaciones con otros y también los roles que cumplían tanto dentro de su comunidad como familiarmente, ya que se vieron abruptamente interrumpidos por la pandemia. No obstante, a lo anterior, las tecnologías de la información y comunicación lograron disminuir considerablemente estos impactos, lo cual trajo tanto aspectos positivos, como negativos.

En tercer lugar y en concordancia con lo anterior, el último objetivo de la presente investigación dice relación a las influencias positivas y negativas de las TIC's en la calidad de vida de las personas mayores de la Fundación Adultos Mayores Chile en el contexto de la pandemia, este objetivo según las

investigadoras es transversal a la investigación, ya que abarca múltiples áreas de interés investigativo. En este sentido el impacto positivo de las TIC's sobrepasa cualquier efecto negativo en la presente investigación, ya que estas se manifiestan como una herramienta fundamental de empoderamiento y comunicación de las personas mayores, convirtiéndose en una herramienta que les abrió nuevas puertas al mundo sin la necesidad de salir de sus casas, llevándolos, inclusive a ser monitores de talleres online, transformándose así en una inspiración para que otras personas mayores se empoderen de un nuevo rol social, contribuyendo de manera significativa a su calidad de vida en donde se abarcan áreas desde la salud mental, hasta el ocio.

Ahora bien, se puede concluir que los efectos negativos son mayoritariamente bajos, en relación a lo positivo, pero eso no quiere decir que sea menos significativo. Desde el punto de vista de las personas mayores el "cara a cara", el contacto personal y no a través de una pantalla sigue siendo sumamente relevante, puesto que el compartir en comunidad, el poder tener contacto físico con sus familiares el cual se perdió producto de la pandemia, y que se perpetúa post normalidad como consecuencia del contexto sociosanitario al cual se ha adaptado la sociedad, lo recalcan de manera significativa.

Por último, los objetivos que fueron desarrollados permitieron dar base a la investigación realizada otorgando en la búsqueda de información una ruta sólida a seguir. Así mismo, en relación a la pregunta de investigación esta fue respondida con éxito, ya que se logró determinar de qué manera influyen las TIC's en la calidad de vida de las personas mayores en el contexto de pandemia por Covid-19, tanto de manera positiva como negativa.

Conclusiones según Marco teórico de la investigación

En primer lugar, para poder abordar el marco teórico de manera óptima fue necesario identificar las variables de estudio, las cuales se encuentran relacionadas a calidad de vida, personas mayores, tecnologías de la información y comunicación, a la Fundación Adultos Mayores Chile y al contexto de pandemia por Covid-19.

En relación a lo anterior, las variables de estudio dieron pie inicial para comenzar a profundizar en la investigación a través de un recorrido bibliográfico de los autores más relevantes relacionados a las temáticas que

se deseaban abarcar, aportando una mirada enriquecedora debido a su experticia en el tema. En este sentido, gracias a lo anteriormente mencionado, se pudieron desarrollar subcategorías de estudio referente por ejemplo a la calidad de vida en sus ocho dimensiones, lo cual permitió a las investigadoras ampliar la óptica de estudio.

Por consiguiente, estas dimensiones se adaptan de manera idónea a las necesidades de la investigación realizada en relación a la ruta que se desea seguir la cual fue previamente establecida, permitiendo a las investigadoras medir de manera adecuada lo que se buscaba vislumbrar.

Conclusiones metodológicas

Instrumento

La presente investigación es llevada a cabo con la finalidad de identificar la influencia de las TIC's, en las personas mayores de la Fundación Adultos mayores Chile, durante el año 2021 en contexto de pandemia por Covid-19, es por esto por lo que para lograr cumplir este objetivo se realiza un instrumento, el cual consta de una entrevista de carácter cualitativa que cuenta con 15 preguntas.

Como se mencionó anteriormente, la entrevista fue realizada bajo un contexto de pandemia debido al Covid-19, que se encuentra afectando a todo el mundo, lo cual provocó algunas modificaciones respecto a la aplicación del instrumento. En este sentido, con respecto a la aplicación de las entrevistas, estas normalmente hubiesen sido realizadas mediante la modalidad presencial. Sin embargo, debido a la pandemia tuvieron que ser llevadas a cabo de manera telefónica, lo que provocó algunas dificultades como por ejemplo las interferencias que ocurrían debido a la deficiente señal que en ocasiones presentaban los teléfonos celulares durante las entrevistas, generando una interrupción durante la conversación con la o el entrevistado y, por lo tanto, retrasando el proceso de aplicación del instrumento.

Finalmente, las investigadoras determinan que el instrumento que se utilizó para medir lo mencionado anteriormente, fue desarrollado de manera idónea puesto que brindó información de vital importancia para posteriormente poder realizar un análisis integral y detallado acerca de los datos obtenidos.

Metodología

Respecto a la metodología de investigación para la realización de la presente tesis, se aplicó una metodología de carácter cualitativa, ya que es precisamente este tipo de metodología la que se adecuaba de manera más idónea a la investigación permitiendo a las investigadoras comprender de manera holística el fenómeno social estudiado desde la perspectiva propia de los entrevistados en relación al contexto de estudio, posibilitando así el determinar la influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la calidad de vida de las personas mayores en contexto de pandemia por Covid-19.

Es relevante destacar, que el enfoque cualitativo es idóneo cuando el fenómeno de estudio ha sido poco explorado, en este sentido al encontrarse la investigación situada en un contexto pandémico inhabitual, existe escasez de información al respecto adaptándose cabalmente a la investigación y dando a las investigadoras los lineamientos claves para seguir la ruta de investigación para su posterior aplicación.

Por otro lado, el realizar una investigación de manera online conlleva un gran desafío, ya que tal como se menciona anteriormente nos encontramos en un contexto sociosanitario extraordinario al cual ha habido que adaptarse en casi todos los aspectos de la vida cotidiana que se tenían prepandemia, afectando considerablemente la salud mental, lo cual ha generado un desgaste emocional importante tanto para las investigadoras como para una gran parte de la población mundial en general. Sin embargo, a pesar de las dificultades que se han presentado a lo largo de este proceso las investigadoras han llevado a cabo de manera profesional la realización de la investigación, logrando cumplir a cabalidad los objetivos preestablecidos.

Conclusiones según Políticas públicas

En relación a las políticas públicas orientadas hacia las personas mayores en Chile, es preciso señalar, que se rigen por recomendaciones de las Naciones Unidas, buscando garantizar la promoción, prevención y ejercicio de sus derechos. En este sentido, el Servicio Nacional de Adulto Mayor (SENAMA) promueve dichos derechos, a través de 4 pilares fundamentales, mencionados a lo largo de la investigación, los cuales buscan contribuir en la calidad de vida de las personas mayores, entre otros entes como el Fondo

Nacional del Adulto mayor, el cual se enfoca en las personas mayores en situación de vulnerabilidad social.

Ahora bien, en relación a lo anteriormente mencionado en términos generales sobre las políticas públicas abocadas a las personas mayores, como investigadoras se concluye que si bien las políticas públicas implementadas buscan garantizar los derechos de las personas mayores y promover un envejecimiento activo dentro de este grupo etario, hacen falta políticas públicas con un enfoque ciudadano en pro de la no discriminación hacia las personas mayores, procurando erradicar el edadismo existente, el cual está profundamente presente en el país. Es por esto por lo que se debe intentar empoderar a las personas mayores dentro de su comunidad como líderes, como por ejemplo otorgándoles la oportunidad de permanecer en cargos públicos a pesar de exceder el límite de edad “socialmente” permitido para trabajar en aquellos puestos de trabajo, es decir terminar con segregación de edad y dejar de lado los prejuicios existentes referente a que las personas mayores ya no deben trabajar. Si bien, eso es decisión de cada persona en su individualidad, muchos de ellos, buscan sentirse activos todavía, y en ocasiones no se les permite, discriminándolos y segregándolos solamente debido a su edad.

Por otro lado, importante señalar que se debe descentralizar las políticas públicas existentes, para que se logre llegar a más personas, si bien las políticas públicas benefician a los personas mayores, estas muchas veces no logran llegar a todos los lugares del país, como por ejemplo lo que es lo referente a las tecnologías de la información y comunicación, puesto que existen lugares remotos muchas personas mayores se pierden la oportunidad de cumplir con uno de los pilares fundamentales a nivel universal es decir un envejecimiento activo, ya que no cuentan con las herramientas tecnológicas necesarias para ser parte de lo que en los lugares más céntricos del país es tan común, como una comunicación óptima y eficiente que contribuya de manera significativa a su calidad de vida.

Por último, en relación a los hallazgos de la investigación en cuanto a la diversidad funcional y las TIC's, es importante destacar que si bien el Servicio nacional de Adulto Mayor (SENAMA) dentro de sus políticas públicas se compromete con la alfabetización digital, colaborando activamente con diversas fundaciones para llevar a cabo talleres de esta índole. Es relevante mencionar que gran parte de estos talleres pre pandemia eran de manera absolutamente presencial, lo cual si bien logra que un porcentaje de la

población se integre a estas nuevas tecnologías, una parte de este grupo etario sigue segregado como por ejemplo aquellas personas mayores que cuentan con algún grado de diversidad funcional que no les permite asistir a dichos centros para capacitarse sobre esta materia y así contribuir a mejorar su calidad de vida.

En concordancia, a lo anteriormente mencionado, la pandemia por Covid-19 logró que estas metodologías de enseñanza se tuvieran que adaptar al contexto sociosanitario, logrando una mayor integración de las personas mayores en todos sus ámbitos y así permitiendo de esta manera que personas en situación de diversidad funcional logren ser parte de estos talleres sin tener que salir de sus casas, lo cual contribuye significativamente en su calidad de vida.

Finalmente, como investigadoras en base a la información recopilada y los hallazgos realizados en la investigación en base a las políticas públicas, se deduce que estas no debieran tener un enfoque tan genérico en cuanto a la alfabetización digital de las personas mayores, sino más bien un enfoque más centrado que tenga como base la integración digital de las personas en situación de diversidad funcional, ya que las metodologías de enseñanza pueden variar y la accesibilidad a este tipo de enseñanza también.

Conclusiones desde el Trabajo Social

En primer lugar, luego de dar cuenta del recorrido teórico y metodológico de la presente investigación, tomando en consideración el análisis y los hallazgos obtenidos, se puede vislumbrar la importancia del rol profesional en relación a las personas mayores. Además, es importante el saber cómo aplicar la metodología de intervención profesional en personas que ya cuentan con sus propias percepciones y perspectivas de vida para que de esta manera la o el trabajador social, pueda intervenir de manera positiva en los roles que cumplen en su cotidianidad, incentivándolos a ejercer nuevas actividades que logren contribuir a su calidad de vida. Lo anteriormente mencionado se puede visualizar dentro del trabajo que realiza la Fundación Adultos Mayores Chile, en donde desde el rol profesional se logra inculcar nuevos conocimientos a las personas mayores referente a las tecnologías de la información y comunicación.

Ahora bien, con respecto al quehacer profesional, este se tuvo que reposicionar a estas nuevas formas de intervención social debido al contexto de pandemia que afecta al mundo, para que así, de esta manera se pudiese lograr uno de los objetivos principales del Trabajo Social, es decir, brindar las herramientas necesarias para que las personas puedan a través de estas mismas salir adelante y mejorar sus estándares y calidad de vida.

Por último, es importante destacar que las investigadoras al situarse desde el rol profesional, dieron cuenta de la importancia de tomar los conocimientos obtenidos y adaptarlos a un nuevo contexto, para cumplir con los objetivos presupuestados, lo que sitúa al trabajo social desde el punto de vista investigativo, como una profesión versátil, adaptativa, que va en pro de que a pesar de las dificultades que se puedan presentar, entregando lo mejor para las y los sujetos de intervención profesional.

Conclusión según la Gerontología

En este contexto, desde una perspectiva gerontológica, referente al marco de la investigación realizada se puede dar cuenta de que el envejecimiento es un fenómeno social que va en alza en el país, de modo que a medida que pasen los años la población será mayormente conformada por personas mayores. Sin embargo, ni el alza del porcentaje de envejecimiento, ni las políticas públicas existentes han logrado erradicar el edadismo existente. Si bien, en el país se promueve el envejecimiento activo, en materia de políticas públicas existen muchos factores que no son considerados como, por ejemplo, la accesibilidad tecnológica en lugares remotos del país para personas mayores, así como también una inclusión arquitectónica, que vaya en pro de mejorar su calidad de vida, aspectos que muchas veces no son considerados cuando de inclusión de personas mayores se trata.

Es importante destacar, que como investigadoras nos parece relevante ampliar la óptica de estudio sobre las personas mayores, llevándolas al contexto social actual en donde así como se promueve el uso de TIC's en los grupos etarios más jóvenes, también suceda así con las personas mayores, y para que aquello ocurra resulta fundamental promover dichos aprendizajes, realizando una alfabetización digital que sea promovida no solo como talleres en ciertos lugares específicos, sino como política pública que garantice como un derecho estos conocimientos a las personas mayores.

Finalmente, es importante analizar las dimensiones del envejecimiento desde una mirada holística, educativa, social, psíquica, económica, entre otros muchos factores relevantes de la rama de la gerontología, ya que solo de esta forma se podrá intervenir de manera óptima a las personas mayores desde todas sus dimensiones sociales.

Conclusión general

En base a la investigación realizada sobre la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en la calidad de vida de las personas mayores en contexto de pandemia por Covid-19, se puede concluir que la ruta de investigación abarcó de manera idónea los objetivos que las investigadoras querían alcanzar. Además, pese a que el contexto sociosanitario en parte dificultó el proceso de aplicación del instrumento se logró que tanto las investigadoras como las y los sujetos de investigación se adecuarán a la metodología de aplicación del instrumento sin mayores inconvenientes.

Ahora bien, luego de realizar una exhaustiva búsqueda bibliográfica para poder realizar la aplicación del instrumento y analizar detalladamente los datos obtenidos, se puede dar cuenta de que las tecnologías de las TIC's se convirtieron en un instrumento indispensable para las personas mayores durante el contexto de pandemia por Covid-19, contribuyendo de manera significativa en su calidad de vida, debido mayormente a que sí bien se encontraban aislados físicamente, con las TIC's pudieron mantener un contacto social con sus redes de apoyo, como lo son sus familiares, amigos y/o talleres o grupos sociales.

Es importante destacar, que luego de dar fin a la investigación realizada, las investigadoras aplicaron su óptica sobre el rol de las y los trabajadores sociales en la intervención con personas mayores, dando cuenta que es relevante impulsar políticas públicas con enfoque a la no discriminación y segregación de las personas mayores, realizando políticas de promoción y prevención al tipo de conductas edadistas.

Finalmente, las investigadoras concluyen que las TIC's son una herramienta indispensable para las personas mayores, puesto que estas son herramientas que contribuyen a su calidad de vida logrando un empoderamiento social significativo. Por consiguiente, es importante que al momento de realizar intervenciones a personas mayores estas sean

realizadas desde el rol profesional con una óptica psicosocial en el cual desde el rol profesional se debe intervenir con una óptica psicosocial.

Bibliografía

- Aguilar, S. (1996). *“Los valores en el medio familiar. Un análisis estructural del discurso”*. Revista de Ciencias Sociales. UCR
- Boarini, M., Cerdá, E. & Rocha, S. (2006). *La educación de los adultos mayores en TICs. Nuevas competencias para la sociedad de hoy*. Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, (1), 7-p. Recuperado el 2 de mayo de 2021 de: <https://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/TEyET/article/view/174/750>
- CEPAL. (2018). *Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: perspectiva regional y de derechos humanos*. Recuperado el 9 de mayo de 2021 de: https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/44369/S1800629_es.pdf
- FAMCHI (Fundación Adultos Mayores Chile. (2021). *Nuestro Equipo*. Recuperado de: <https://famchi.cl/famchi/nosotros/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *“Metodología de la investigación 5ta edición”*. México: Editorial Mexicana.
- INE. (2020). *Adultos mayores en Chile: ¿Cuántos hay? ¿Dónde viven? ¿Y en qué trabajan?*. Recuperado el 3 de mayo de 2021 de: <https://www.ine.cl/prensa/2020/04/15/adultos-mayores-en-chile-cu%C3%A1ntos-hay-d%C3%B3nde-viven-y-en-qu%C3%A9-trabajan>
- MINSAL. (2021). FICHA VACUNA CONTRA SARS-COV-2 VACUNA CONVIDECIA - LABORATORIO CANSINO BIOLOGICALS INC. Recuperado de: https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2021/06/Ficha-de-vacuna-Convidecia-Laboratorio-Cansino-Biologicals-Inc_.pdf
- Ministerio de Salud (MINSAL). (2021). FICHA VACUNA CONTRA SARS-COV-2 VACUNA BNT162B2 LABORATORIO PFIZER-BIONTECH. Recuperado de: <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2021/01/Ficha-Vacuna-Pfizer-BioNTech.pdf>
- Ministerio de Salud (MINSAL). (2021). FICHA VACUNA CONTRA SARS-COV-2 VACUNA AZD1222 - LABORATORIO ASTRAZENECA. Recuperado de: <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2021/04/FICHA-ASTRAZENECA.pdf>
- Ministerio de Salud (MINSAL). (2021). FICHA VACUNA CONTRA SARS-COV-2 VACUNA CORONAVAC LABORATORIO SINOVAC LIFE SCIENCE®. Recuperado de: <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2021/01/Ficha-vacuna-Sinovac-Life-Science.pdf>

- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Colombia: Universidad surcolombiana.
- Naciones Unidas. (2019). *Envejecimiento*. Recuperado el 2 de mayo de 2021 de: <https://www.un.org/es/global-issues/ageing>
- Naciones Unidas. (2019). Tendencias en el envejecimiento de la población. Recuperado el 2 de mayo de 2021 de: <https://www.un.org/es/global-issues/ageing#:~:text=Seg%C3%BAn%20datos%20del%20informe%20%22Perspectivas,tener%2065%20a%C3%B1os%20o%20m%C3%A1s.>
- OMS. (2018). *Envejecimiento y salud*. Recuperado el día 3 de mayo de 2021 de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/envejecimiento-y-salud#:~:text=Desde%20un%20punto%20de%20vista,y%20finalmente%20a%20la%20muerte>
- ONU. (2020). *Informe de políticas: Los efectos de la COVID-19 en las personas de edad*. Obtenido de: https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/old_persons_spanish.pdf
- Schettin, P. y Cortazzo, I. (2016). *Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa*. Argentina: Editorial de la Universidad de la Plata.
- SENAMA. (2015). *ENTREGAN RESULTADOS DEL ESTUDIO SOBRE ACCESO Y USO DE INTERNET EN LAS PERSONAS MAYORES*. Recuperado el 2 de mayo de 2021 de: <http://www.senama.gob.cl/noticias/entregan-resultados-del-estudio-sobre-acceso-y-uso-de-internet-en-las-personas-mayores>
- SENAMA (Servicio Nacional del Adulto Mayor). (s.f.) *Envejecimiento Positivo*. Recuperado de: http://www.senama.gob.cl/storage/docs/Envejecimiento_Positivo.pdf
- SENAMA. (s, f.). *GLOSARIO GERONTOLÓGICO*. Recuperado el 3 de mayo de 2021 de: http://www.senama.gob.cl/storage/docs/GLOSARIO_GERONTOLOGICO.pdf
- SENAMA. (s, f.). *Servicio Nacional del Adulto Mayor*. Recuperado el 3 de mayo de 2021 de: <http://www.senama.gob.cl/servicio-nacional-del-adulto-mayor#:~:text=La%20Ley%20N%C2%BA%2019.828%20que,las%20personas%20mayores%20del%20pa%C3%ADs.>
- Subsecretaría de educación social. (2020). Documento de resultados:

Personas mayores, envejecimiento y cuidados. Recuperado el 2 de mayo de 2021 de:

http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/grupos-poblacion/Documento_de_resultados_Personas_mayores_envejecimiento_y_cuidados_31.07.2020.pdf

Sunkel, G.& Ulmann, H. (2020). *Las personas mayores de América Latina en la era digital: superación de la brecha digital*. CEPAL, 127, p.252.

Obtenido de:
https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/44580/RVE127_Sunkel.pdf

ANEXOS

Formulario de Consentimiento Informado para entrevista

El propósito del presente documento es invitarle a participar del proceso de Investigación de proyecto de título I y II sobre **“La influencia de las tecnologías de la información en la calidad de vida de las personas mayores en contexto de pandemia por Covid-19”**.

Esta actividad forma parte de la asignatura de proyecto de título y será llevada a cabo por estudiantes de 5to ° año de la escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Para que usted pueda tomar una decisión informada le explicaremos a continuación en qué consistirá su participación:

1. La actividad tiene por Objetivo general *“Identificar la influencia de las TICS en la calidad de vida de personas mayores de la Fundación Adultos mayores Chile, durante el año 2021 en contexto de pandemia por Covid-19”*
2. Se le invitará a participar de una entrevista que tendrá una duración aproximada de 20 Minutos vía llamada telefónica.
3. Los beneficios de la investigación son de carácter indirectos ya que tienen como propósito contribuir a la investigación realizada.
4. Su identidad y la información que usted proporcione a la investigación será de carácter confidencial.
5. En el proceso de la entrevista usted tendrá derecho a manifestar libremente sus dudas e inquietudes sobre la misma a su participación voluntaria y a la anulación del presente consentimiento.
6. El consentimiento que será utilizado será manifestado verbalmente a través de llamada telefónica, debido a la modalidad remota, por lo que se le requerirá que de manera voluntaria nos indique su nombre completo y su R.U.N, ya que esta información es la que se utilizará como “firma”.

Acta de consentimiento informado

Yo,....., RUT
....., declaro que he recibido información en forma completa en
qué consiste la actividad de entrevista en que he aceptado participar.

He leído completamente la información proporcionada en este documento
acerca de mi participación en esta investigación. Me han informado y explicado
cuáles son los procedimientos bajo los que se aplicará la entrevista y en qué
consistirá mi participación. Entiendo que poseo la libertad de revocar mi
consentimiento sin que esta decisión pueda ocasionar algún menoscabo.

De acuerdo con lo declarado por mí en este documento, declaro que acepto
de manera voluntaria participar en la entrevista.

Nombre y Firma Participante RUT: Fecha:	Nombre y Firma estudiantes responsables RUT: Fecha:
---	--

Instrumento

1° ¿Me podría indicar su nombre?

2° ¿Con qué género se siente identificado?

3° ¿Cuántos años tiene?

4° ¿En qué comuna reside?

5° ¿Cuál es su estado civil?

6° ¿Cuál es su nivel de escolaridad obtenido?

7° ¿Cómo siente usted que han influido, tanto positiva como negativamente las tecnologías de la información en su calidad de vida desde que comenzó la pandemia por Covid-19?

8° ¿Cómo siente usted que ha influido la Fundación Adultos Mayores Chile positiva y/o negativamente en sus conocimientos acerca de las tecnologías de la información?

9° ¿Cree que la Fundación Adultos Mayores Chile a través de sus programas de integración digital ha contribuido a su calidad de vida? ¿Por qué?

10° ¿Piensa que ha adquirido nuevos conocimientos a raíz de los talleres de integración digital? de ser sí su respuesta ¿Cuáles serían? y de ser no su respuesta ¿Por qué?

11° Desde su perspectiva al ser parte de los talleres de integración digital de la Fundación Adultos Mayores Chile ¿Qué desafío representa el uso de la tecnología en contextos de aislamiento social por COVID 19? ¿Qué oportunidades representa el uso de la tecnología en contextos de aislamiento social por COVID 19?

12° En su opinión, comparando las actividades que realizaba de manera cotidiana antes de las medidas de aislamiento social respecto de las que puede realizar actualmente considerando la presencia de las TIC's ¿Cuáles serían las principales diferencias? ¿Cuáles serían las principales semejanzas?

13° ¿Piensa que el contexto sociosanitario ha afectado su calidad de vida de manera negativa? Si es que su respuesta es sí, ¿Cree que las TIC's le han ayudado a disminuir estos efectos? si su respuesta es no ¿Por qué?

14° ¿Considera que los conocimientos que ha adquirido durante los talleres de integración digital en la Fundación Adultos Mayores Chile seguirán siendo beneficiosos en su vida cotidiana cuando el contexto sociosanitario se normalice?