

Estigmas vivenciados por personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, en vinculación con la Oficina de Diversidades y Disidencias Sexuales perteneciente al Municipio de Cuidados de Viña del Mar.

**INFORME FINAL DE PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL Y EL TÍTULO PROFESIONAL DE TRABAJADOR
SOCIAL.**

Belén Antonia Espinoza Ortiz

Valentina Dennis González Bustos

Gilda Isabel Pincheira Aranda

Kelly Aylyn Wilson Pavez

Facultad Ciencias Sociales, Universidad de Valparaíso

Trabajo Social

María Antonieta Unquieta Álvarez

24 de enero del 2022.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Índice

Agradecimientos	5
Presentación	13
Capítulo I	15
Contextos de la Investigación	15
Contextos Institucionales Patrocinantes	16
Reseña Histórica	16
Organigrama Ilustre Municipalidad Viña del Mar	17
Funciones Generales	17
Funciones Específicas	18
Actividades	19
Vinculación de la Institución y su Idea/Objeto de Estudio	21
Contextos Programáticos y/o de Política Pública	22
Contextos Normativos	22
Contextos Territoriales	24
Capítulo II	27
Planteamiento del Problema.	27
Idea de Investigación	28
Estado del Arte	29
Relevancia del Proyecto	33
Relevancia Social	33
Relevancia Práctica	34
Capítulo III	36
Marco Teórico	36
Conceptualización del Estigma	37
Conceptualización de las Personas Trans	42
Conceptualización Trabajo Sexual	47
Capítulo IV	53
Marco Metodológico	53
Enfoque Metodológico	54
Sistema de Objetivos.	54
Pregunta de Investigación	54
Objetivo General	55
Objetivos Específicos	55
Hipótesis	55
Dimensiones	56
Universo y Muestra	56
Técnicas de Producción de Información	57
Plan de Análisis	58



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Consideraciones Éticas	60
Capítulo V	61
Resultados y Hallazgos	61
Caracterización de personas trans que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar	62
Objetivo específico 1: Caracterizar desde las vivencias de las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, la práctica del ejercicio del trabajo sexual.	64
Objetivo Especifico 2: Describir desde las vivencias de las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, las situaciones de discriminación institucional que se han generado por ejercer el trabajo sexual.	72
Objetivo Especifico 3: Indagar desde las vivencias de las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, las situaciones de discriminación no institucional que se han generado por ejercer el trabajo sexual.	78
Hallazgos más allá de los objetivos del estudio: Las trayectorias de personas trans	82
Capítulo VI	94
Conclusiones	94
Referencias Bibliográficas	103
Anexos	108
Anexo 1: Instrumento de recolección de información	108
Anexo 2: Entrevistas	112
Anexo 3: Consentimiento informado	214
Anexo 4: Consentimientos entrevistadas.	216
Anexo 5: Tablas de codificación	222



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social



REF.: Informa evaluación y calificación Proyecto de Título I y II de alumnas que indica.

VALPARAISO, 28 de diciembre de 2022.-

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Guía, cumplo con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Proyecto de Título I y II denominado: ***"ESTIGMAS VIVENCIADOS POR PERSONAS TRANS ADULTAS QUE EJERCEN EL TRABAJO SEXUAL EN LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR, EN VINCULACIÓN CON LA OFICINA DE DIVERSIDADES Y DISIDENCIAS SEXUALES PERTENECIENTE AL MUNICIPIO DE CUIDADOS DE VIÑA DEL MAR"***, cursado durante el período académico 2022 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social, Srtas. ***BELÉN ANTONIA ESPINOZA ORTIZ, VALENTINA DENNIS GONZÁLEZ BUSTOS, GILDA ISABEL PINCHEIRA ARANDA y KELLY AYLYN WILSON PAVEZ.***

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Proyecto de Título I y II con las siguientes notas:

Proyecto de Título I: **6,5 (seis coma cinco)**
Proyecto de Título II: **6,4 (seis coma cuatro)**


MA. ANTONIETA URQUIETA ÁLVAREZ
PROFESORA GUÍA

AL SEÑOR
JUAN SANDOVAL MOYA
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE
MAUAfpu. -



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Agradecimientos

A Dios por ser un papá presente y cumplir sus promesas, sé que has estado presente en cada momento de mi vida, pero durante estos 5 años de universidad tu compañía fue fundamental en cada decisión que debía tomar, al mismo tiempo fuiste mi fortaleza en aquellos momentos en los que no tenía ganas de ir a clases pero tú me recordabas que tus promesas son eternas y no debía rendirme. Te agradezco por las personas que pusiste en mi camino para ser mis compañeras y compañeros de universidad, con quienes compartí muchos momentos de alegría, sin duda en el momento que pusiste a Gipa, Vale y Kelly en mi vida, lo pensaste tan bien, porque obvio nada se te escapa, sabías que seríamos el complemento perfecto para realizar nuestros trabajos y tesis.

Te agradezco por esto y más, por darme los conocimientos y hábitos para enfrentar estos cinco años, en donde muchas veces yo no tuve que hacer nada y tú ya tenías todo preparado, gracias por ser un padre fiel.

A mi familia, quienes me acompañaron, abrazaron y apoyaron en todos mis proyectos personales que muchas veces me hacían dejar de lado la universidad. Gracias a mi mamá por cumplir aquel rol que no le correspondía, por ser más que una madre, por dejar de lado sus propios sueños en pos de que sus hijos sigan los suyos. Gracias mami por darme mi espacio cuando lo necesitaba, por no presionarme a estudiar y por darme la libertad para hacer lo que quisiera. Gracias por tus consejos certeros que me guían a ser una mejor persona siempre. Gracias por ser una mamá cariñosa y amorosa. Te admiro por tu valentía y garra para enfrentar la vida con tres hijos, te amo mucho.

A mi mejor amiga, conchetuzorra no sé por dónde comenzar has estado en cada momento de mi vida senda potonga y es un regalo del cielo tenerte; tu amistad es la más pulenta y leal, te quiero tener para my whole life... Y bueno respecto a este largo proceso de 5 años, en que convengamos que sólo tú has sabido la relación tóxica que he tenido con esta carrera que by the way ahora la amo como nunca jeje. Te quiero agradecer por tu compañía, porque ha sido fundamental para tener otra perspectiva de las cosas, te agradezco por enseñarme que Dios actúa de diferentes formas y recordarme que nunca nos desampara, gracias por las tardes de lectura en donde nos creíamos muy estudiosas y nos quedábamos hasta tarde en la biblioteca, gracias por acompañarme a las marchas aunque al principio la pera era real pero después te



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

volviste perrita loca buena pa la política y wtf le perdiste el miedo a todo, te amo por eso, tu convicción con las cosas es tan foooooerte (luli) que las defiendes sin miedo a que dirán! Te amo eternamente y nadie se compara a ti jajaaj por si lo dudas imbécil, así que no me toxiquees 🌈
creo que cierro este agradecimiento con un enorme GRACIAS POR SIEMPRE ESTAR (aunque suene cringe).

A mi pololo, gracias por llegar a mi vida y hacerme la mujer más feliz del mundo, durante estos cinco años hemos pasado por tantas cosas, y si miro en retrospectiva me doy cuenta de lo mucho que hemos cambiado y crecido respecto a quiénes éramos cuando comenzamos. Te agradezco por dar todo de ti para que no me rindiera y fuera una buena estudiante, aunque eso significaba que me leyeras los textos, la materia y los resúmenes para las pruebas porque a mi me daba flojera, gracias por las veces que te levantaste temprano para ir a dejarme o me fuiste a buscar para salir a despejarnos y comer mcdonalds jeje. Gracias por enseñarme lo importante que es tener pasión y amor por el trabajo, tu locura por los autos me demostró que las cosas se hacen con perfección y aunque muchas veces no tengamos ganas, hay que seguir con aquella convicción que nos inspiró a empezar. Te amo mucho Manu 🌈 sé que no te sientes tan parte de este proceso final pero si fuiste importante en toda mi etapa universitaria y eso te lo agradeceré por siempre.

A mis perritas locas jajajaj, ay chiquillas tengo mucho que agradecerles, son las personas más nobles y fieles que pude haber tenido de compañeras, me dieron los mejores momentos dentro de este proceso y se convirtieron en mucho más que compañeras de clases, (carita coqueta). Las amo eternamente amigas, por supuesto que me siento la persona más honrada al tener a mujeres inteligentes, luchonas, amables, líderes y comprensivas en mi vida. Les agradezco por ser pacientes con mi manera de leer y redactar jeje ustedes si que saben lo que es mi dislexia y tdah, nada fácil mi niñaaaaa, pero nos dio momentos de muchas risas cuando me daba por inventar palabras. Cada una de ustedes tiene un lugar especial en mi corazón y en mis oraciones, se merecen todo el amor del mundo porque ustedes se los entregan a cada persona con la que se relacionan sin esperar nada a cambio. Aun no puedo creer que lo hayamos logrado y que finalmente cerramos este largo proceso, que by the way lo pasamos increíble con los chismecitos y chistes censurados por obvias razones, son increíbles chiquillas y cada una de ustedes me



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

enseñó cosas desde el ámbito académico hasta cosas de la vida personal... las amo mis perritas locas <3.

Belén Espinoza Ortiz

A Carlos y Elvira, mis abuelos, que desde el día en que llegué a este mundo no dudaron en hacerme parte de sus vidas y cuidarme como si fuera lo más preciado del mundo.

A Jessica, mi mamá, por siempre confiar en mí y alentarme en los momentos en los que más lo necesitaba.

A Charles, mi papá, por estar a mi lado en cada paso que doy y por enseñarme día a día la importancia de la perseverancia para formarme como persona y como profesional.

A Antonela, mi hermana, por creer en mí, incluso cuando he perdido toda la confianza en mí misma y por siempre ser mi lugar seguro.

A mis perritas locas, compañeras, amigas, hermanas, quienes me han acompañado durante todo este proceso, con quienes vi luz y oscuridad, risas e incertidumbres a lo largo de estos 5 años; gracias por cada momento compartido, la verdad es que no se imaginan cuanto las quiero y cuánto le agradezco a la vida que nuestros caminos se hayan juntado, porque son personas maravillosas, nunca duden de ustedes y de quienes son y si es que lo hacen, estaré a su lado para recordarles lo valiosas que son.

A Kelly, mi amiguita, con quien crecí y aprendí, con quien compartí mis éxitos y fracasos, mis momentos buenos y malos; gracias por darme la oportunidad de conocerte y caminar contigo a largo de este camino, por enseñarme lo que es paciencia y calma, por animarme cuando las cosas no salían como lo esperaba, por siempre saber que decirme en los días que eran más difíciles que otros; mi niñita, la que puede contagiar con su energía a cualquier persona, nunca dejes de brillar porque tu luz es encandilante.

A Andrés, mi compañero de vida, el apañe más bonito que una persona podría desear, gracias por darme la mano cuando la oscuridad y la incertidumbre abundan, por recordarme día a día lo capaz que soy de cumplir cualquiera de mis metas, por darme la oportunidad de crecer y aprender de tí y junto a tí; estoy segura que ese Vega y esa Valentina, llenos de sueños, que se



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

conocieron por “casualidad” hace años atrás, están felices y orgullosos de lo que hemos logrado y en lo que nos hemos convertido.

A las trabajadoras sexuales trans, quienes han sido históricamente vulneradas, discriminadas y marginadas de la sociedad, gracias por querer compartir con nosotras sus historias de vida y relatos, por entregarnos la confianza para contarnos sus sueños, anhelos y sus formas de pensar; ustedes son las protagonistas y el motor de esta investigación y como equipo alzaremos sus relatos y vivencias con la finalidad de que puedan ejercer su trabajo en condiciones dignas y con la menor cantidad de riesgos posibles; son personas admirables y capaces de cumplir cualquier cosa, que nadie las ponga en duda, porque son seres maravillosos.

Y por último al coordinador de la Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales, Jorge Jiménez, por darnos la oportunidad de ser parte de su equipo y por su labor y compromiso con la comunidad LGBTQA+; profesionales como tú, con vocación y convicciones, hacen falta para poder avanzar hacia una sociedad más justa e inclusiva.

Valentina González Bustos.

Me ha costado mucho iniciar estos párrafos, creo que es difícil encontrar las palabras adecuadas para agradecer, sobre todo cuando dentro de mi proceso universitario han transitado tantas personas, pero bueno, por algo hay que partir.

Si tengo que hablar de mi vida universitaria, puedo decir que tuve que darme una vuelta bien larga; esta comenzó en el mundo del derecho, lugar donde estuve casi 3 años y conocí gente muy importante que hasta el día de hoy me acompaña: Andrés, mi amigo, mi hermano, compañero de mil anécdotas; muchas gracias por ser parte en todo este proceso, tu amistad ha sido fundamental en mi estadía en esta región. Nicolás, el ya no mássss, el hombre de la talla precisa jaja; juntos emprendimos rumbo a la UV, yo seguí otro camino y tú continuaste por la senda del derecho, gracias por todo tu apañe, sé que serás un tremendo profesional, un apasionado defensor de la justicia. Salvita, mi panita, siempre dando el apoyo en todas, mi confidente y consejero máximo, que no acaben nunca esas llamadas de 3 horas jaja.

Debo agradecer también a mi familia; a mi papá por apoyarme económicamente, por solventar mis gastos durante todos estos años, ello permitió que tuviese que enfocarme solamente en mis



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

estudios y que pudiese vivir en un espacio cómodo y seguro. A mis hermanos Carlos y Mauro; estudiar trabajo social me ha permitido conocerme un poco más y a la vez, conocerles más a ustedes, les abrazo y les entiendo. Quiero hacer una mención especial a mi mamá, el pilar fundamental de mi vida, gracias a su apoyo he podido lograr todo lo que me he propuesto, sin tus sabios consejos y tu apañe incondicional, la vida sería mucho más difícil, te amo. Todo esto es para ti.

No puedo dejar fuera a mis perritas lokas, “mis compañeras de la U” jajaja; ustedes han sido parte importante de todo esto, volvernos amigas me cambió en muchos aspectos, son de esas amistades que te hacen ser una mejor persona y eso lo agradeceré siempre. Gracias por todo el apañe, por creer en mí y estar juntas durante todos estos años. Perdón por ser tan mañosa a veces, agradezco la paciencia. Ustedes siempre estarán en mi equipo.

Gracias al fútbol por mantenerme en pie, como lo ha sido toda mi vida.

A mis abuelos y abuelas, que ya no están.

Al Copo, Blacky, Homero, el Gato y Waldo.

A mis precisos, quienes han estado conmigo en todas, quienes son mi familia y siempre me tiran pa arriba: Felipe, Fernando, Iván, Panchito, José, Simón, Seba, Tamara, les quiero mucho.

Gracias a todas las personas que conocí en la Quinta Región, me siento una Porteña más jaja y eso es gracias a ustedes... ahora digo pan batido.

Gracias a la gente que conocí en Techo Valpo, mi paso por ahí fue fundamental para re orientar mi camino profesional.

Gracias totales gente, sé que estudiar en la universidad es un privilegio y por lo mismo es un deber para mí trabajar por combatir la injusticia. Espero estar a la altura.

Abrazos, Gipa.

No puedo creer que después de 5 años de universidad estoy, por fin, escribiendo los agradecimientos finales de la tesis... me gustaría comenzar agradeciendo a mi familia

Mamá, gracias por cuidarme todos estos años como si fuera una niña, por despertarme en las mañanas para ir a la U aunque supieras que me iba a quedar dormida igual, por esperarme despierta para asegurarte de que llegué bien a la casa, por confiar siempre siempre en mí, por



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

entregarme calma, por prender velitas para que me fuera bien en las pruebas, gracias por decirme todas las cosas que soy capaz de hacer aun cuando yo no logro verlo, por todos los abrazos y besitos que me das, gracias por amarme. Te amo, sin ti esto no hubiera sido posible. Papá, gracias por hacerme sentir que aun soy la niña de tu ojos, por irme a dejar y a buscar hasta el fin del mundo si te lo pedía, por confiar en mis capacidades e inteligencia, por enseñarme a defender mis ideales, por los debates en la mesa que sin duda forjaron el carácter que tengo hoy en día, por financiar todos mis caprichos y arranques de locura, gracias por consentirme, por siempre darme lo mejor, por los abrazos apretados y besitos en la frente después de llegar del trabajo, gracias por amarme. Te amo, sin ti esto no hubiera sido posible.

Hermano, gracias por todas las noches de estudio juntos, por todas las mañitas que comprabas para comer, por creer que las cosas que digo si tienen sentido, por aguantar lo gritona y extrovertida que soy, por irme a buscar y a dejar a la U, a carretes o a cualquier otro lugar, gracias por enseñarme a seguir adelante a pesar de las adversidades. Te amo, sin ti esto no hubiera sido posible.

Mami (abuela), sin duda fuiste muy importante para mí durante mi proceso universitario, me hubiera gustado que estuvieras junto a mí para poder abrazarte y decirte que lo logré, pero sé que desde el cielo lo estás viendo y sé que estás orgullosa de todo lo que he crecido. Gracias, infinitas gracias, por hacerme los desayunos de pan tostado y café con leche para que no me fuera a la U con hambre, por las mesadas que me dabas para que pudiera comprarme cositas, por los chocolates o engañositos que me traías todos los domingos. Te amo para siempre. Esto es para ti.

Dani, mi mejor amiga, mi compañera de vida, mi alma gemela, gracias por estar hace más de 15 años junto a mí, por cuidarme y preocuparte de que esté bien, por confiar en mí, por decirme cada vez que puedes que poseo la fuerza suficiente para lograr todo lo que quiera en esta vida. Espero que ya egresadas podamos concretar todos los sueños que un día cuando pequeñas dijimos, te amo.

Nachita, Lore y Pauli, gracias a cada una de ustedes por ayudarme tanto en todo, en lo académico y en la vida. Jamás olvidaré que cuando mi mami falleció, en lo más duro de la pandemia, ustedes movieron cielo, mar y tierra para hacerme llegar alfajores y hacerse presentes. Las amo con todo mi corazón. Gracias por cuidarme y consentirme tanto, por las



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

tardes tomando tecito bien cahuineados, por acogerme en sus casitas y hacerme sentir en familia, por abrazarme harto, por secarme las muchas lágrimas que derramé y por tirarme siempre para arriba. Espero que, ya egresada, pueda llegar a ser una trabajadora social tan bacán como ustedes.

Isi (easy), si bien nos hicimos amigas casi al final de mi proceso universitario, quería agradecerte por todo lo que has hecho en este poquito tiempo por mí, por todos los regalitos, por todas las conversaciones que hemos tenido, por invitarme a panoramas increíbles como desayunar o acostarnos en tu depa a dormir, por entregarme paz y calma, además de contención, por estar pendiente de mí y de que esté bien, por mandarme reels y post de instagram bonitos para recordarme lo mucho que me quieres. Gracias por no abandonarme cuando peor lo pasé este año, por abrazarme y llorar conmigo después de que mi corazoncito se rompió y también gracias por seguir aquí ahora que ya sanó. Te amo.

Yamil, tú también apareciste casi al final de mi proceso universitario y, sin darme cuenta, te volviste alguien muy importante en mi vida, gracias por hacerme sentir tan feliz, por hacerme reír, por amarme. Gracias por faltar a clases para venir a mi casita a desayunar y dormir juntos toda la mañana, por limpiarme las lágrimas cada vez que lloré, por ayudarme a sanar mi corazoncito roto, por los abrazos y besitos en la frente, por las mañitas que me comprabas, por raptarme cuando no quería hacer la tesis jajaja y sobre todo, gracias por confiar en mí, por todas las veces que me dijiste que si podía, que soy muy inteligente, que nada me lo iba a ganar porque que soy capaz. Te amo.

Mis perritas lokas de la tesis, Valecita, Belencita y Gipita: gracias por estos cinco años juntas, sin duda mi vida universitaria fue de lo mejor gracias a ustedes. Gracias por todas las conversaciones, los carretes, los tecitos, las mañitas que comíamos (últimamente tequeños de chocolate, papitas en tarro y doritos jajaja) y, especialmente gracias por dos cosas: primero, en 2020 cuando mi mami falleció no me sentía capaz de seguir adelante, pero ahí estuvieron ustedes, conteniendome, cuidandome, diciéndome que no me preocupara por los trabajos porque ustedes los harían por mí, preguntándome cómo estaba frecuentemente y, sobre todo haciéndome reír y preocupándose de que mi corazón sanara. Segundo, comenzando la tesis ocurrió otra cosa que no mencionaré jajaja pero que me hizo sentir un dolor casi tan grande como cuando falleció mi mami, nuevamente, ahí estuvieron ustedes, me sacaron de la escuela, me



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

compraron cositas para comer y me llevaron a un lugar feliz, me dijeron que no me preocupara si no podía avanzar en la tesis, de ahí en adelante se preocuparon de que mi corazoncito pudiera, otra vez, curarse. Realmente las amo, gracias por enseñarme a querer bonito, por ser tan leales y genuinamente nobles, por ser el verdadero ejemplo de que la familia si se escoge. Son bacanes mis perritas lokas, las admiro demasiado.

Valecita, mi primera amiga de la universidad, tengo tanto por agradecerte que podría estar escribiendo perfectamente toda una vida, pero por plazos no puedo jajaja, así que comenzaré diciéndote gracias por estar ahí desde el día uno, por jamás soltarme la manito, por cuidarme y preocuparte tanto tanto de mí, de que esté bien, de que no sufra, gracias por no juzgar mis procesos ni decisiones y acompañarme hasta el fin del mundo, por enseñarme a querer bonito, a disfrutar de las cosas pequeñas que la vida nos regala, sin duda crecer juntas ha sido lo mejor. Gracias por todas las conversaciones que hemos tenido en estos cinco años, sobrias o no jajaja, gracias por todas las veces que nos escapamos de clases para ir a tomar a una escala en Valparaíso (muy poco aesthetic de nuestra parte by the way). También, gracias por mostrarme tu mundo interior, eres preciosa en todos los sentidos que puedas imaginarte, te admiro y te amo mucho, mereces todo lo lindo de esta vida. Por último decir que, ¿recuerdas esa conversación que tuvimos en primer año, donde prometimos hacer la tesis juntas? bueno, lo logramos amiguita. Por último, a Dios, quien me ha acompañado durante toda mi vida y sobre todo en este último año de universidad, gracias por el inmenso amor que me entregas, por las personas que pusiste en mi camino, por enseñarme a confiar en ti y en mí. Tus tiempos sin duda son perfectos.

Kelly Wilson Pavez



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Presentación

El presente documento corresponde al Proyecto de Título de Trabajo Social de las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, Belén Antonia Espinoza Ortiz, Valentina Dennis González Bustos, Gilda Isabel Pincheira Aranda y Kelly Aylyn Wilson Pavez, quienes son guiadas académicamente en este proceso por la Doctora María Antonieta Urquieta Álvarez, titulada como Asistente Social de la Universidad de Valparaíso.

El Proyecto de Título se desarrolla en el marco institucional de la Oficina de Diversidades y Disidencias Sexuales del Municipio de Cuidados de Viña del Mar, el cual se encuentra a cargo del coordinador Jorge Jiménez Hidalgo.

La investigación que se desarrolla en el presente Proyecto de Título es denominada “Estigmas vivenciados por personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, en vinculación con la Oficina de Diversidades y Disidencias Sexuales perteneciente al Municipio de Cuidados de Viña del Mar”, y tiene su origen en la necesidad de realzar las vivencias de las trabajadoras sexuales trans, por un lado, para conocer los estigmas que se han generado por ejercer dicha labor y, por otro lado, para entregarle recursos a la Oficina de Diversidades y Disidencias Sexuales acerca de las situaciones de discriminación que les han afectado en el ejercicio de su trabajo.

Se establece como Objetivo General: “Analizar desde las vivencias de las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, los estigmas que se han generado por ejercer el trabajo sexual.”

En consideración de lo planteado anteriormente, el Proyecto de Título comprende el desarrollo de seis capítulos, los cuales son detallados a continuación.

CAPÍTULO I “Contextos de la investigación”: Esta sección contiene la descripción de los contextos de la investigación, considerados fundamentales para el desarrollo del Proyecto de Título, los cuales son contextos patrocinantes, normativos, institucionales y territoriales.

CAPÍTULO II “Planteamiento del Problema”: Este capítulo se conforma por el planteamiento de la Idea de Investigación, Estado del Arte, Relevancia del Proyecto, Relevancia práctica y Relevancia Social.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

CAPÍTULO III “Marco Teórico”: Dicho apartado recopila antecedentes, investigaciones previas y teorías significativas para sustentar los conceptos de: Estigma, Persona Trans y Trabajo Sexual, además de permitir el posicionamiento teórico para el abordaje de la investigación.

CAPÍTULO IV “Marco Metodológico” Este capítulo se constituye por la explicación de la metodología, detallando en el Enfoque Metodológico, la conformación del Sistema de Objetivos y el Plan de Análisis.

CAPÍTULO V “Resultados y Hallazgos” En esta sección, se dan a conocer los datos más relevantes obtenidos del proceso de aplicación de técnicas de producción de información, y a su vez se analizan las entrevistas mediante la herramienta Tabla de Codificación.

CAPÍTULO VI “Conclusiones” En este apartado se plasman las reflexiones finales respecto al proceso de “Proyecto de Título de Trabajo Social” realizado por el equipo, tomando como directriz las conclusiones sobre el problema y el objetivo de investigación, las conclusiones metodológicas y reflexiones disciplinares para el Trabajo Social.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Capítulo I

Contextos de la Investigación



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Contextos Institucionales Patrocinantes

Reseña Histórica

La Ilustre Municipalidad de Viña del Mar se crea el 30 de mayo de 1878 a partir de lo cual, comenzará el desarrollo de la ciudad impulsado por la instalación de industrias, las que no sólo traerán modernidad a la ciudad, sino que serán importante motor de poblamiento de esta.

El 16 de agosto de 1906, se produjo un gran terremoto que asoló la zona, dejando a la ciudad de Valparaíso virtualmente en el suelo, por lo que importantes industrias, así como gran cantidad de familias se trasladaron a Viña del Mar y más específicamente a la población Vergara, transformándose en una incipiente ciudad industrial – dormitorio, situación que se mantuvo hasta 1928, fecha en que se autorizará a la Municipalidad que contrate un empréstito externo, el que servirá para llevar adelante una serie de obras que modificarán su fisonomía y destino como ciudad. (Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, s.f)

Actualmente, la Municipalidad de Viña del Mar está dividida en diferentes Direcciones, una de estas es la Dirección de Desarrollo Comunitario, donde se ubica el Departamento de Atención a Grupos Prioritarios. Las Oficinas que componen este Departamento corresponden a: Oficina de la Mujer, Oficina del Adulto Mayor, Oficina del Niño, Oficina de Asuntos Juveniles, Oficina Apoyo y Oportunidades para personas en Situación de Discapacidad y la Oficina de Diversidad y Disidencias sexuales.

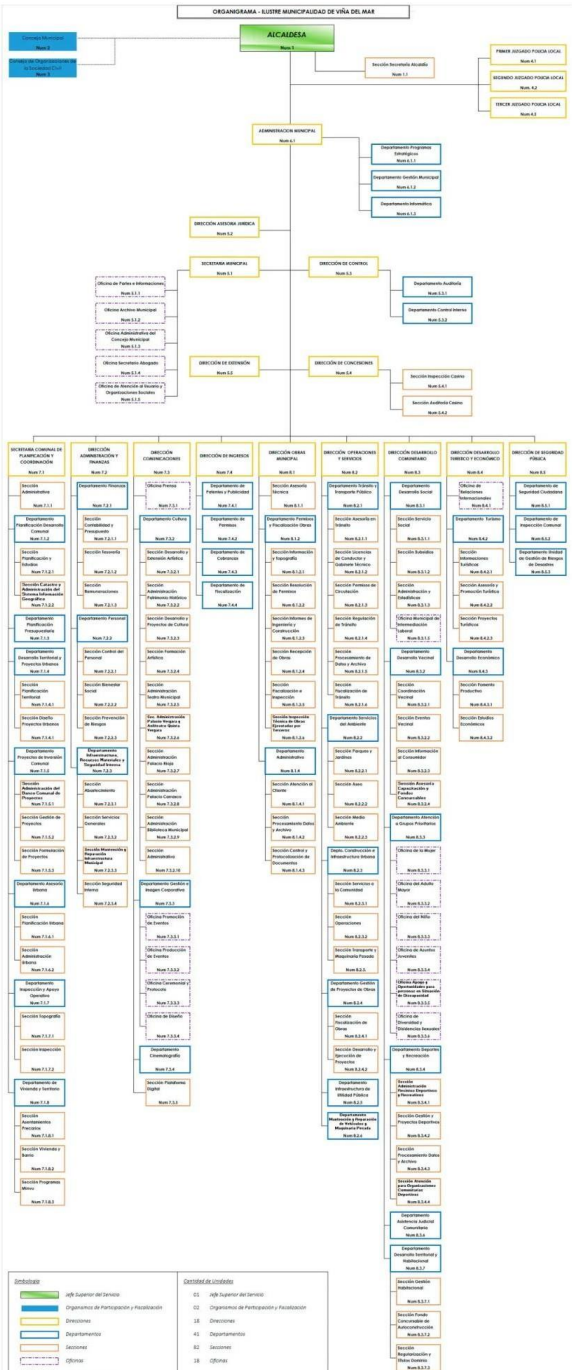
Es en esta última donde se encuentra inserto el Proyecto de Título; la Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales se crea mediante el decreto N°7724 el 22 de octubre del 2021; esta responde a la existencia de 12 organizaciones de la comunidad LGBTIQA+ dentro de la comuna de Viña del Mar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Organigrama Ilustre Municipalidad Viña del Mar

Figura 1



Nota. La imagen explica el organigrama de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, dicha imagen fue obtenida del Decreto Municipal N°7714 (2021).

Funciones Generales

- a) Integrar las comisiones de tareas específicas para las cuales el alcalde le nomine.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- b) Dirigir, coordinar y controlar las unidades de funciones a su cargo, de acuerdo con los criterios de eficiencia, eficacia, economía y calidad de la gestión pública, estableciendo indicadores de medición de su gestión.
- c) Administrar el personal perteneciente a su Unidad Orgánica.
- d) Confeccionar el presupuesto necesario para dar cumplimiento a los programas de las actividades anuales de su Unidad Orgánica.
- e) Proponer al Departamento Atención a Grupos Prioritarios la creación, actualización, modificación de las Ordenanzas y Reglamentos Municipales, que norman y regulan las actividades y materias atinentes al ámbito de su gestión.
- f) Será responsable de verificar el cumplimiento de las obligaciones que emanan de los contratos municipales, concernientes al ámbito de gestión de su Oficina, informando al superior jerárquico cuando proceda.
- g) Ejercer el control de todos los bienes inmuebles y muebles asignados a su Unidad Orgánica.

Funciones Específicas

- a) Ejecutar acciones que propendan a lograr fortalecer los procesos de integración, participación, memoria, promoción y respeto de los derechos humanos de las personas LGBTIQ+ en la comuna de Viña del Mar.
- b) Apoyar en los procesos de planificación y ejecución de las acciones orientadas a la población y a las organizaciones de la diversidad sexual presentes en la comuna.
- c) Participación en reuniones enfocadas al desarrollo territorial y acciones propias de la oficina.
- d) Articulación con redes de atención con los establecimientos internos, entidades públicas y privadas para la atención de personas LGBTIQ+.
- e) Realizar acciones de coordinación con los Órganos del Estado e instituciones privadas, con el objeto de permitir el acceso de las personas LGBTIQ+ y organizaciones comunitarias atinentes a planes, programas, proyectos, beneficios y distintas fuentes de financiamiento que permitan su desarrollo y consecución de sus fines.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Actividades

Para el cumplimiento de estas funciones debe desarrollar, principalmente las siguientes actividades:

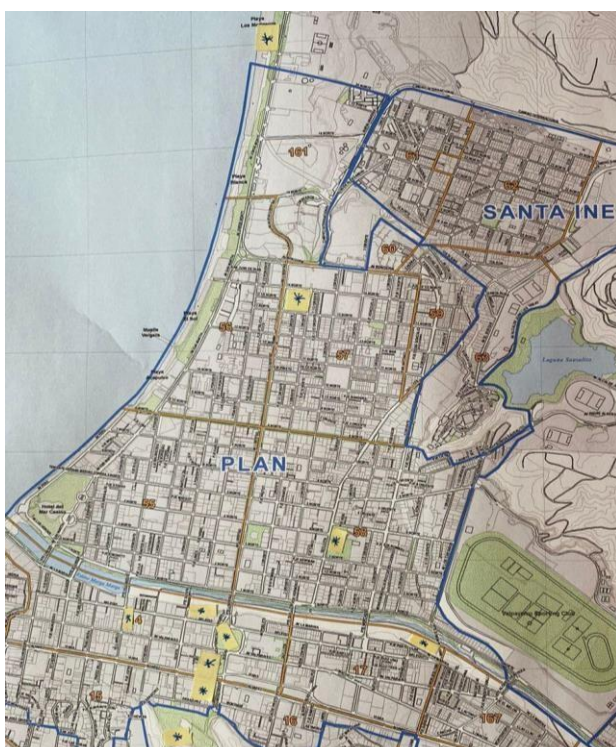
1. Coordinar la asistencia técnica y profesional que el Municipio proporciona a las personas LGBTIQA+, apoyando y/o orientando en las solicitudes que realicen, especialmente en el ámbito municipal, como también en procesos de intervención profesional.
2. Estructurar procesos de trabajo que permitan hacer recepción y evaluar consultas y requerimientos presentados por las personas LGBTIQA+ y organizaciones comunitarias atinentes, construidas o en proceso de constitución.
3. Responder a las consultas, requerimientos y prestar asesoría a las personas LGBTIQA+.
4. Realizar estudios y diagnósticos que den cuenta de la realidad de las personas LGBTIQA+ en la comuna, y generar actividades, acciones y programas en relación a los estudios y diagnósticos que se realicen.
5. Prestar atención individual y grupal a personas LGBTIQA+ y sus familias para contribuir a garantizar su participación plena y activa en la vida ciudadana.
6. Formular, diseñar y ejecutar proyectos sociales en las áreas de integración, participación, memoria, promoción y respeto de los Derechos Humanos de las personas LGBTIQA+.
7. Dirigir acciones de orientación técnica y asesoría en proyectos que contribuyan a consolidar la organización social y los movimientos asociativos de personas LGBTIQA+.
8. Efectuar las comisiones de servicio, en conformidad a lo dispuesto por la Ley N°18883/89, y aquellas tareas específicas que el alcalde disponga.
9. Confeccionar los programas de las actividades anuales de sus Unidades (s) Orgánica (s).
10. Llevar y/o disponer el control del movimiento del personal de su dependencia, tales como feriados, permisos administrativos, licencias, etc.
11. Calificar al personal de su dependencia, en conformidad a la legislación vigente.
12. Será responsable de conocer y mantener el archivo actualizado de todas las Ordenanzas Municipales, que norman y regulan las actividades y materias atinentes al ámbito de su gestión.
13. Será responsable de conocer y mantener el archivo actualizado de todos los contratos municipales concernientes a las materias del ámbito de acción de su Oficina.

Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

14. Confeccionar los indicadores de gestión para la evaluación periódica de sus (s) Unidad (es).
15. Mantener actualizado el registro del inventario de todos los bienes inmuebles y muebles asignados a su Unidad.

Figura 2.

Intervenciones Oficina de Diversidades y Disidencias Sexuales de la Municipalidad de Viña del Mar.

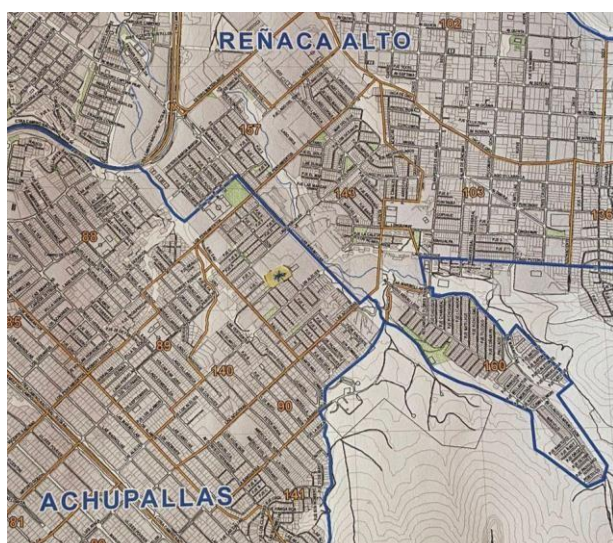


Nota. Mapa geográfico de la comuna de Viña del Mar, que marca con asteriscos las intervenciones realizadas por la Oficina de Diversidades y Disidencias Sexuales. Imagen entregada por el Coordinador de la Oficina de Diversidades.

Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Figura 3

Intervenciones Oficina de Diversidades y Disidencias Sexuales de la Municipalidad de Viña del Mar.



Nota. Mapa geográfico de la comuna de Viña del Mar, que marca con asteriscos las intervenciones realizadas por la Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales.

Mediante estas fotografías es posible observar en qué sectores de la comuna de Viña del Mar, la Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales ha realizado intervenciones, señalando a través de asteriscos (*) el lugar exacto en que se llevó a cabo la actividad.

Vinculación de la Institución y su Idea/Objeto de Estudio

En cuanto a la vinculación de la Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales con las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual, existe una relación compleja, la cual, se justifica según lo señalado por el Coordinador de la Oficina por 3 principales razones:

1. En periodos anteriores de administración comunal, no se trabajó, ni se tomó en consideración la opinión o mera existencia de las trabajadoras sexuales trans.
2. Las trabajadoras sexuales trans han sido víctimas tanto de violencia policial, como también por parte de vecinos/as y clientes. Ante la denuncia de estas situaciones, junto con no respetar los pronombres para referirse a ellas, los testimonios de este grupo han sido puestos en duda.
3. Al no reconocer la ejecución del trabajo sexual de estas personas trans adultas, no existía preocupación desde la Municipalidad por la salud sexual de estas, lo que conllevaba a una potencial alza de casos de VIH Sida.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Contextos Programáticos y/o de Política Pública

Con respecto a las políticas públicas, institucionales o programas sociales nacionales que se vinculen directamente con el trabajo sexual ejercido por personas trans adultas, se puede decir que son inexistentes, ya que no existe alguna política que regule o se refiera derechamente a esta temática.

Considerando lo anterior, es que, a nivel comunal, al interior de la Municipalidad de Viña del Mar tampoco existen programas o planes específicos; sumado a esto, se debe tener en cuenta que la incipiente creación de la Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales, junto con la poca información que se maneja acerca de esta población de personas trans impide que se tomen acciones a largo plazo frente al trabajo sexual, resultando ser más bien de carácter asistencialista.

En esta línea, un programa en el que se acoge la Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales, apuntando al cuidado de las personas trans en el ejercicio del trabajo sexual es el de “Prevención del VIH Sida e infecciones de transmisión sexual” el cual tiene como misión desarrollar la Política Pública de Prevención y Control del VIH/SIDA e ITS para disminuir la morbilidad, mortalidad, transmisión y discriminación de personas en situación de vulnerabilidad, regulando, apoyando, monitoreando y evaluando la implementación de servicios y prestaciones de calidad, con un trabajo participativo, intersectorial y descentralizado; es en base a este programa que la Oficina toma ciertas medidas, como por ejemplo, realizar instancias participativas para la prevención del VIH e ITS y entregar métodos anticonceptivos de barrera a las personas trans que ejercen el trabajo sexual.

Contextos Normativos

Con respecto a las normas que rigen en Chile referidas al trabajo sexual se pueden mencionar:

Código Sanitario (1968) Párrafo II De las Enfermedades Venéreas.

- **ARTÍCULO 38:** El Servicio Nacional de Salud tendrá a su cargo la lucha contra las enfermedades venéreas y procurará evitar su propagación por todos los medios educacionales, preventivos o de otro orden que estime necesarios.

- **ARTÍCULO 39:** Un reglamento establecerá la forma y condiciones en que deba realizarse la educación sexual y antivenérea en los establecimientos educacionales, cuarteles, naves, maestranzas, fábricas, talleres, hospitales, cárceles, casas de corrección y demás establecimientos que fije el reglamento; y las condiciones en que se podrá examinar, obligar a tratarse o internar para su curación, a las personas que se dediquen al comercio sexual y a las que estén afectadas de males venéreos que constituyan una amenaza para la salud pública.
- **ARTÍCULO 40:** Será obligatoria la denuncia al Servicio Nacional de Salud de los casos de enfermedades venéreas que determine el reglamento y también la de los enfermos venéreos contagiosos que se nieguen a seguir el tratamiento necesario.
- **ARTÍCULO 41:** Para las personas que se dedican al comercio sexual, se llevará una estadística sanitaria, no permitiéndose su agrupación en prostíbulos cerrados o casas de tolerancia.

La vigilancia del cumplimiento de este artículo corresponderá a las Prefecturas de Carabineros, las que deberán ordenar y llevar a efecto la clausura de los locales en que funcionan dichos prostíbulos, sin perjuicio de las sanciones que imponga el Servicio Nacional de Salud.

Las clausuras realizadas por el Cuerpo de Carabineros no podrán ser alzadas sino a solicitud del propietario del inmueble y por orden judicial expedida por el Juez Letrado en lo Civil de Mayor Cuantía correspondiente, el que resolverá con conocimiento de causa y previo informe del Servicio Nacional de Salud. Dispuesto el alzamiento de la clausura, el inmueble no podrá ser restituido sino a su propietario.

Decreto N°206 (2005) REGLAMENTO SOBRE INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL

- **ARTÍCULO 9:** Los Servicios de Salud deberán disponer, en los establecimientos necesarios para permitir el fácil acceso a las personas de su área de competencia, de horas para la atención de salud sexual de personas con conductas de riesgo, entre las que se incluyen las que declaran voluntariamente el ejercicio del comercio sexual. Dicha atención deberá realizarse de acuerdo con las disposiciones del presente reglamento y de las normas técnicas vigentes para tal efecto. La asistencia a control de salud sexual

Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

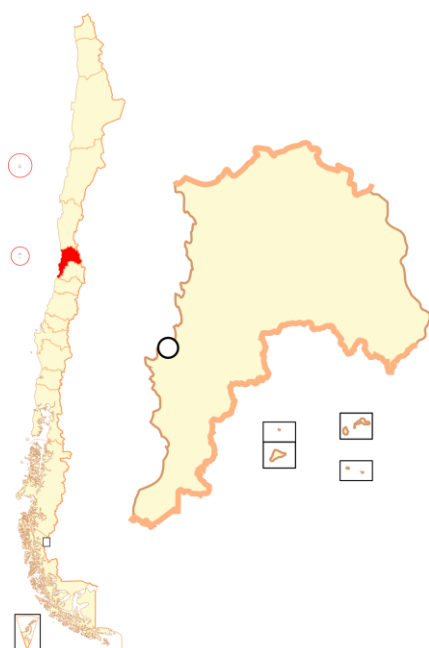
será voluntaria y estará sujeta a la confidencialidad establecida en el presente reglamento.

- **ARTÍCULO 10:** El establecimiento de salud que brinde atención de salud sexual a trabajadores(as) sexuales, deberá llevar una estadística sanitaria del número de personas en control de manera periódica. Los datos sobre el número de personas registradas y atendidas deberán ser entregados al Servicio de Salud respectivo, organismo que los remitirá al Ministerio de Salud en una fecha preestablecida, para la confección anual de un consolidado de los asistentes regulares a control, deserciones y traslados, que permita la planificación y adopción de medidas sanitarias acordes a esa realidad.

Contextos Territoriales

Para comenzar a describir la comuna de Viña del Mar, primero se debe clarificar respecto a la ubicación territorial que posee en el territorio nacional; Viña del mar pertenece a la provincia y Región de Valparaíso, la que se caracteriza por encontrarse en el litoral central, dado que pertenece a la zona costera del país. En esta comuna existe una población de 334.248 habitantes y una densidad de 2748,8 habitantes/kilómetros cuadrados. (I. Municipalidad de Viña del mar, 2021).

Figura 4



Nota. Mapa respecto a la ubicación geográfica del territorio chileno obtenido de Google.

Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Respecto a la conformidad territorial de la ciudad de Viña del Mar, se caracteriza por poseer una zona denominada “plan”, la que corresponde a la planicie de la comuna, y se encuentra la gran mayoría de los servicios y actividades comerciales; a su vez el 80% de la población está localizada en los cerros aledaños al “plan”, que llevan por nombre: Forestal, Achupallas, Nueva Aurora, Viña Oriente, Reñaca Alto, Gómez Carreño, Recreo y Miraflores (I. Municipalidad de Viña del Mar, 2021), que se caracterizan por ciudadanos/as pertenecientes a estratos socioeconómicos medios, medios-bajos y bajos, con la excepción de los sectores de Recreo y Reñaca, donde predominan los grupos socioeconómicos medios y altos.

Según datos extraídos de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) 2017 y del Registro Social de Hogares, en la comuna de Viña del Mar existe una tasa de pobreza por ingreso de un 5,18% y por multidimensional de un 17,15% de la población; en relación con el porcentaje de personas que habita en hogares carentes de servicios básicos equivale a un 12,1% de la población; y al porcentaje de hogares hacinados corresponde a un 12,3% de la población.

Figura 5

Mapa Geográfico de la Comuna de Viña del Mar



Nota. La imagen es un mapa con una vista área comuna de Viña del Mar obtenido de la Oficina de Diversidades, Viña del Mar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Finalmente se puede describir a la ciudad de Viña del Mar como una comuna turística, dado que en temporadas altas como son los meses de enero y febrero, existe una alta afluencia de personas provenientes de diferentes ciudades del país y del extranjero, además durante más de 50 años se ha realizado el “Festival Internacional de la Canción Viña del Mar” lo que trae como consecuencia la presencia de canales de televisión, artistas, periodistas, entre otros grupos de personas que se relacionan con la televisión.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Capítulo II

Planteamiento del Problema.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Idea de Investigación

El proyecto de investigación guarda relación con el interés de las estudiantes en trabajar con un grupo de personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual, las cuales son parte de una población que ha sido históricamente vulnerada e invisibilizada. Lo anterior, se puede apreciar mediante algunas investigaciones realizadas a nivel mundial y nacional.

A nivel global y, según datos del proyecto de investigación Transrespeto versus Transfobia en el Mundo (TvT) del Observatorio de Personas Trans Asesinadas (TMM, por sus siglas en inglés) en el año 2021 se reportaron 375 asesinatos, lo que representa un aumento del 7% en comparación a la actualización del año 2020. A su vez, el observatorio indica que la mayoría de las víctimas son: mujeres trans negras, migrantes y trabajadoras sexuales, lo que se traduce como una tendencia preocupante por la misoginia, racismo, xenofobia y odio a las trabajadoras sexuales que existe en la sociedad.

Ahora bien, si nos enfocamos a nivel nacional, podemos encontrar diversas muestras de situaciones de discriminación que sufren las personas trans, basta con realizar una breve búsqueda de información por la web para encontrar variadas noticias que dan cuenta de las situaciones de violencia que vive día a día la comunidad trans. Por ejemplo, el año 2017 una trabajadora sexual trans fue golpeada brutalmente por cuatro hombres, recibiendo golpes con palos y martillos, en aquel momento ella señaló que el ataque estuvo planeado y que pensó que sería asesinada (SoyChile, 2017).

En la comuna de Viña del Mar, pero esta vez el año 2019, un grupo de trabajadoras sexuales trans fueron apuñaladas por dos hombres, resultando con diversas heridas en su cuerpo y siendo también discriminadas por agentes del Estado al momento de querer constatar lesiones, negándole ese derecho a una de ellas y tratándolas con adjetivos masculinos (El observador, 2019).

En Santiago, el año 2021, en la comuna de la Cisterna, Región Metropolitana, hubo un ataque que afectó a cuatro trabajadoras sexuales, las cuales fueron golpeadas por cuatro hombres premunidos de cadenas, piedras y palos; dicha situación fue denunciada por el Sindicato de Trabajadoras Sexuales Trans y Travestis Amanda Jofré (El Mostrador, 2021).

A raíz de lo expuesto anteriormente, la investigación que se desarrollará en el presente Proyecto de Título de pregrado se centrará en las personas trans adultas que ejercen el trabajo



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

sexual en la comuna de Viña del Mar, teniendo como eje central del proyecto las percepciones y vivencias de las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual, resaltando los estigmas a nivel social.

Estado del Arte

La revisión bibliográfica realizada por el equipo ha permitido acceder a diversos documentos que se refieren al trabajo sexual ejercido por personas trans, las vivencias de estas y la vulneración de derechos que han sufrido. Para exponer los argumentos centrales y resultados de los estudios revisados, se dividirá la literatura en internacionales y nacionales.

Respecto de la literatura internacional que las alumnas revisaron, se tiene un total de trece investigaciones, las cuales están diseñadas en formatos de artículos investigativos, revistas, papers e informes. Las metodologías utilizadas son mayoritariamente cualitativas; en estas se vislumbra el contexto en el que viven y se desenvuelven la persona trans que ejercen el trabajo sexual. A su vez, gran parte del material revisado se configura desde una perspectiva que apoya la regulación del trabajo sexual y otra pequeña parte desde una visión abolicionista, la cual

Se fundamenta en la defensa de la dignidad de las personas y en la creencia de que un mundo sin prostitución sí es posible, y no responsabiliza a las mujeres, sino a los hombres que con su demanda estimulan esta explotación. (Espinoza et al 2017. p.391)

Es necesario, también, mencionar los países desde donde emerge aquella literatura: España, El Salvador, Guatemala, México, Uruguay, Costa Rica, Estados Unidos y Países Bajos.

Ahora bien, para efectos de la formulación del estado del arte se utilizarán sólo algunos de los documentos encontrados con el fin de no redundar en la información, puesto que, a pesar de utilizar diferentes métodos para aproximarse y conocer el objeto de estudio, la mayoría coincide en las múltiples discriminaciones que viven las trabajadoras sexuales trans.

Dentro de los principales hallazgos respecto a la temática de discriminación que sufren las personas trans que ejercen el trabajo sexual producto de los estigmas, es que se destaca a la Red Global de proyectos de Trabajo Sexual en su escrito “Necesidades y Derechos de las personas trans que ejercen el trabajo sexual”, que clasifica las discriminaciones en cuatro: el



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

acceso a la educación y empleo, acceso a la vivienda, acceso a la justicia y acceso a los servicios básicos, expresando la razón por la que se produce esta falta de acceso y la escuetas políticas públicas que poseen los países respecto a la temática, a su vez

Los miembros de la NSWP fueron consultados sobre cómo se vería el trabajo sexual decente y articularon las siguientes características: Despenalización de todos los aspectos del trabajo sexual, prácticas laborales justas, siguiendo las leyes laborales existentes, el derecho a un arreglo laboral de su elección, un ambiente laboral limpio, saludable y seguro, libre de violencia y acoso sexual, con estándares de salud y seguridad establecidos por personas que ejercen el trabajo sexual, acceso a un espectro completo de cuidados de salud y servicios sociales, el derecho a formar asociaciones laborales y sindicatos, derechos para las personas migrantes que ejercen el trabajo sexual, el derecho a protecciones sociales y prestaciones y acceso a mecanismos de denuncia legal. (Red Global de proyectos de Trabajo Sexual, s.f, p. 1)

También, de forma cuantitativa la Comisión Interamericana de Derechos Humanos nutre la búsqueda literaria mediante cifras que expresan que el 90% de las mujeres trans ejerce el trabajo sexual y, el Informe sobre el colectivo de mujeres trans con contextos de prostitución que se realizó en Madrid, en su recolección de datos muestra, “primeramente, que el 90% respondió que alguna vez había sufrido algún tipo de violencia a lo largo de su vida (...) el 83% ha sufrido violencia física, el 82% violencia verbal, el 61% violencia psicológica y el 30% sexual.” (Mainieri, B et al, 2021. p.22). Destacando entre quienes ejercen dicha violencia a clientes, personas desconocidas, otras/os trabajadores del sexo, por la policía y los cuerpos de seguridad del estado, parejas, familias y personas de la administración pública.

Por otro lado, respecto a los relatos que se han recogido en las investigaciones cualitativas -principalmente en Latinoamérica- se destaca, en primer lugar, a “Cuerpos impropios apropiando el espacio expropiado: las luchas de las mujeres trans en Tijuana”, dado que revela como resultado que “El género se devela como un modelo dominante de esas lecturas fundamentalmente sobre dos lógicas binarias: femenino/masculino, normal/abyecto” (Amao, 2020), en donde las personas trans al momento de experimentar el espacio público lo realizan como cuerpos inferiores y transgredibles “las mujeres trans experimentan múltiples exclusiones y violencias al leerseles como cuerpos desobedientes de las normas de género,



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

recayendo sobre ellas una vigilancia social que intenta colocarlas en el lugar que “les corresponde”: un lugar marginal y, paradójicamente, exotizante.” (Amao, 2020).

En segundo lugar, se destaca el documento “Transgénero y trabajo sexual en Uruguay, aproximaciones sociológicas” puesto que en sus resultados expone acerca de la correlación que existe entre la población trans y el trabajo sexual explicando como principales elementos

Por un lado, una preocupante vulnerabilidad social en etapas de infancia/adolescencia que incluye tasas muy elevadas de explotación sexual. Por otro lado, un sistema que expulsa tempranamente del sistema educativo a quienes comienzan a manifestar actitudes y comportamientos que reflejasen particular desajuste con su sexo biológico. En tercer término, incompreensión en el seno familiar y en otras fuentes primarias de socialización, producto de los estigmas que aún pesan respecto a nuestro objeto de estudio. (Guerra, 2017, pp. 24)

Una última investigación que es importante destacar dentro de la búsqueda es “Trans-Urbanismo: economía cuir afectiva en el trabajo sexual por mujeres trans en los años 80 en San José, Costa Rica” quienes señalan que

Las reformas liberales que se han venido implementando en la región latinoamericana a partir de la década de los años 80’s han debilitado la estructura política y económica de los territorios que los componen a gran escala (...) también a pequeña escala ha debilitado el tejido social de los grupos más marginalizados entre ellos los colectivos de mujeres transgénero que trabajan en comercio sexual en las zonas urbanas. Obstaculizando la organización ciudadana de estas mujeres de forma activa que posibilite consensos en condiciones más horizontales, donde sean escuchadas y respetadas con el fin de dar acceso a diferentes bienes, servicios públicos y derechos inherentes que el Estado soberano hetero-capitalista occidentalizado les han negado históricamente. (Rojas, 2021, pp.28)

Ahora bien, si nos centramos en las investigaciones que han sido formuladas a nivel nacional es pertinente mencionar que son escasas y la mayoría son realizadas por colectivos de trabajadoras sexuales trans organizadas, como lo es el Sindicato Amanda Jofré, quienes se posicionan desde una perspectiva transfeminista que apoya la regularización del trabajo sexual. A partir de esto es que se destaca el siguiente documento “Informe de Abusos y Violaciones a



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

los Derechos Humanos de las personas trans en Chile, durante el periodo 2016 y 2017” el que mediante el levantamiento de información efectuó conversaciones con las socias del Sindicato Amanda Jofré en espacios de asambleas, donde se buscó concientizar respecto a la importancia de la denuncia y el tener documentación de los casos de abuso de las trabajadoras sexuales trans, en base a aquello es que se obtuvieron los siguientes resultados

son víctimas de constante acoso y golpizas por parte de personas que no son clientes del trabajo sexual, sino que son personas o grupos transfóbicos (...) quedando la mayoría de los casos de las violencias de este tipo en la impunidad absoluta. (Sindicato Amanda Jofré, 2017, pp.22).

Además, el informe hace mención respecto a la regulación donde ahonda en la desprotección que sufren las trabajadoras sexuales trans por parte de las policías dado que no las visualizan como sujetas de derecho y merecedoras de protección.

Para ir finalizando, las investigaciones que se señalaron en los párrafos anteriores se alinean completamente con el foco de investigación de las estudiantes de Trabajo Social, ya que los documentos se refieren desde diferentes perspectivas y metodologías a lo vulneradas que han sido y son las personas trans que se desenvuelven en el trabajo sexual a nivel mundial,

pero aun así no es suficiente lo teóricamente señalado, dado que a nivel mundial los lineamientos por parte de instituciones como la Organización de las Naciones Unidas, la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud se refieren a la temática desde un enfoque prohibicionista o abolicionista, perpetuando la vulneración de derechos de las trabajadoras sexuales trans; a su vez, dichas instituciones se refieren mayoritariamente al trabajo sexual ejercido por mujeres cis dejando de lado a las mujeres trans.

En lo que respecta al caso de Chile se ha dejado completamente al debe la temática, puesto que no hay un interés o voluntad por parte del Estado para reconocer y proteger a las trabajadoras sexuales trans, por lo que estos colectivos deben subsistir con los escasos recursos que poseen. En esa línea, son las mismas organizaciones las que se han encargado de visibilizar mediante informes o estudios las diversas vulneraciones, abusos y/o agresiones que sufre este colectivo.

En otras palabras, este vacío teórico se produce porque en Chile se percibe el trabajo sexual desde una posición ambigua ya que, por un lado, regula ciertas situaciones del trabajo



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

sexual como lo es el control de salud sexual voluntario -contenido en el Código Sanitario- y por otro lado, se penaliza el ejercicio del trabajo sexual en espacios cerrados o públicos. Este último punto, que penaliza el ejercicio del trabajo sexual nace desde los estigmas provocando clandestinidad, inseguridad social y discriminación, ya sea desde las instituciones o desde espacio no institucionales, generándose una imagen muchas veces distorsionada de este colectivo. Lo anterior abre paso al interés por querer resolver la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo vivencian las personas trans adultas trabajadoras sexuales de la comuna de Viña del mar, los estigmas que la sociedad ha generado respecto al ejercicio del trabajo sexual?

Relevancia del Proyecto

Relevancia Social

La realidad chilena respecto a la promoción y respeto de los derechos de las personas pertenecientes al colectivo LGBTQIA+ se encuentra en una lamentable posición, si bien los últimos años se han elaborado proyectos de ley para resguardar los derechos de aquellas personas, como lo es, por ejemplo, la Ley 20.609 (De no discriminación o conocida popularmente como “Ley Zamudio”) o la reciente “Ley de Matrimonio igualitario”; las cifras muestran que las situaciones de violencia y discriminación aún son parte del diario vivir de las personas y colectivos disidentes:

Un 14,7% aumentaron los casos y denuncias por Homofobia y Transfobia en Chile en 2020, año calificado como el de la “Resiliencia LGBTQIA+” frente a los abusos, los compromisos incumplidos por parte de las autoridades, la carencia de condena pública estatal frente a los delitos de odio y la ausencia de una política focalizada para paliar los efectos del Covid-19, reportó el **XIX Informe Anual de Derechos Humanos de la Diversidad Sexual y de Género** elaborado por el Movimiento de Integración y Liberación Homosexual. (MOVILH, 2020)

El año 2020 Valparaíso fue la región que concentró la mayor cantidad de casos de vulneración de derechos, con el 38,4% del total nacional según cifras del MOVILH; las personas trans, según la Subsecretaría de Prevención del Delito, son las más afectadas,



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

la cifra que señala la cantidad de personas que han sufrido discriminación asciende a 94,1%. Respecto de los agresores, cerca del 60% declaró que fueron desconocidos, frente a un 44% que culpó a miembros de su familia cercana. (El Mostrador, 2022)

Si hablamos de la situación de las mujeres que ejercen el trabajo sexual, el panorama no resulta alentador, de hecho, Fundación Margen y la Red de Mujeres Trabajadoras Sexuales de Latinoamérica y el Caribe, señalan lo siguiente en el prólogo de una investigación realizada en Chile titulada “El trabajo sexual y la violencia institucional: vulneración de derechos y abuso de poder”:

Consideramos necesario visibilizar cómo la falta de políticas públicas de parte del Estado y la permanencia de leyes que criminalizan ciertos aspectos del Trabajo Sexual, terminan por invisibilizar nuestra actividad, negarnos los derechos correspondientes a cualquier mujer trabajadora y estigmatizarnos bajo la idea de que nuestro Trabajo es de una sola manera y que debe ser erradicado. (Fundación Margen, 2016)

La realidad de las personas trans que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar es una muestra más de la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran las personas disidentes del país, puesto que no bastando la invisibilización institucional en la que se encuentran las personas que se dedican al trabajo sexual, deben lidiar con constantes situaciones de violencia y discriminación debido a la precarización de la labor que ejercen y, en razón de su identidad y expresión de género.

En virtud de lo expuesto anteriormente y considerando la invisibilización que han sufrido por años las personas trans que se dedican al trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, es que la investigación propuesta resulta de suma relevancia ya que busca ahondar en los relatos de personas que históricamente han sufrido vulneraciones en sus derechos, realzando sus vivencias, sus sentires, sus anhelos, sus sueños, sus historias de vida; desde una perspectiva de reivindicación y protección de Derechos Humanos.

Relevancia Práctica

Es menester mencionar que, la Oficina de Diversidad y Disidencias sexuales se encuentra realizando un estudio al interior de la comuna, con el objetivo de identificar las características



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

sociodemográficas mediante la aplicación de una encuesta a las personas de la comunidad LGBTIQ+ en busca de ofrecer insumos a la Municipalidad, con la finalidad de diseñar políticas y estrategias para la comunidad de la diversidad. Para llevar a cabo dicho estudio, además del diseño de una encuesta, la cual se aplicará a las personas de la comunidad LGBTIQ+, se realizará un mapeo georreferenciado a partir de la información recabada en la encuesta de caracterización considerando la distribución en macrozonas territoriales, la cual será posteriormente sistematizada para luego exponer los resultados del estudio a las organizaciones comunitarias de las personas LGBTIQ+ y la comunidad en general. El enfoque metodológico del estudio será a través de estrategias cuantitativas con el objetivo de poder medir los fenómenos sociales a través de la utilización de la estadística como una herramienta para un análisis de datos; la muestra se conforma por personas de todas las edades que habiten en la comuna de Viña del Mar y que compongan el grupo LGBTIQ+ necesitando un total de al menos 384 personas encuestadas para tener un nivel de confiabilidad del 95%.

En este sentido la información que las estudiantes recaben para la investigación del proyecto de título se sumará a la información obtenida en las encuestas realizadas por la Oficina de la Diversidad y Disidencias sexuales, con la finalidad de aportar en futuras acciones que involucren a la comunidad LGBTIQ+ dentro de la comuna de Viña del Mar. Además, la averiguación será fundamental para el trabajo que se encuentra realizando la Oficina en cuanto a las relaciones y vínculos que sostiene con diversas organizaciones LGBTIQ+.

Finalmente, la información levantada resultará útil a futuro para el diseño e implementación de políticas públicas respecto a la temática de Diversidad y Disidencias sexuales.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Capítulo III

Marco Teórico



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Para comenzar con el marco teórico, se hace necesario dar a conocer los conceptos acuñados en la investigación, los cuales mediante la revisión de diversos autores fueron seleccionados y que funcionan como directrices para investigar, así como también entregan un sustento teórico a la investigación, permitiendo identificar, comprender, contextualizar y clasificar de manera óptima los resultados.

Es por ello que, en primer lugar, se empieza revisando el concepto de estigma, se hace un barrido histórico de cómo surge este y las primeras nociones que se tuvieron de qué era el estigma, posteriormente se presentan diversos autores que acuñan el término estigma con sus componentes, y finalmente se escoge el que se adecúa más a la investigación. En línea con el estigma, se declara el concepto de discriminación, se explica qué se entenderá por discriminación en el documento realizado y se menciona, además, una categorización de este concepto, basado en una explicación de estigma referida en puntos anteriores del apartado.

En segundo lugar, se hace un barrido histórico sobre los conceptos transexual, transgénero y travesti para lograr mejor comprensión de cada concepto, así como también de mostrar que estos por si solos no logran englobar a las identidades con las que se trabajará, por lo que se explica cómo el término “persona trans” sí aparece como una forma más inclusiva de referirse a las personas trans trabajadoras sexuales a entrevistar.

En tercer y último lugar, se hace una revisión temporal sobre las formas en que Chile ha concebido el trabajo sexual y cómo surge esta ocupación. Luego, se mencionan los modelos existentes que buscan regular el trabajo sexual con sus debidas implicancias, dentro de ellos está el modelo prohicionista, modelo abolicionista, modelo reglamentarista y modelo legalista; pues es mediante la comprensión de estos modelos y sus repercusiones que se logra manifestar y justificar la elección del término “trabajo sexual” en esta investigación y no, por ejemplo, comercio sexual, prostitución u otro.

Conceptualización del Estigma

Para comenzar a entender el concepto de estigma se debe realizar un recorrido histórico en torno a este concepto, dado que existen precedentes que datan la utilización de la palabra desde la antigua Grecia (500 al 400 a.c), en donde los griegos a partir de sus conocimientos visuales necesitaban diferenciar a ciertas personas que poseyeran algún signo corporal, “con los cuales se intentaba exhibir algo malo y poco habitual en el status moral” (Goffman, 2006.

p.11).

Con estas marcas los griegos buscaban dar aviso a la comunidad que aquella persona era un esclavo, un criminal, alguien que había cometido corrupción o traición y que debían evitar cualquier tipo de interacción especialmente en lugares públicos, “los signos consistían en cortes o quemaduras en el cuerpo”. (Goffman, 2006. p.11)

Durante los años en que se formaba el cristianismo, que se conoce como el cristianismo primitivo (70-300d.c), permaneció la utilización de signos en las personas, pero además se evidencia la incorporación de dos significados metafóricos: “el primero hacía alusión a signos corporales de la gracia divina, que tomaban la forma de brotes eruptivos en la piel; el segundo es una referencia médica indirecta de esta alusión religiosa a los signos corporales de perturbación física.” (Goffman, 2006. p.11).

Ahora bien, desde la perspectiva sociológica de Goffman es que mediante la lectura de su texto “Estigma, la identidad deteriorada”, se entiende el estigma cuando alguien identifica en otra persona

Un atributo lo vuelve diferente a los demás (dentro de la categoría de personas a la que él tiene acceso) y lo convierte en alguien menos apetecible. De este modo, dejamos de verlo como una persona total y corriente para reducirlo a un ser inficionado y menospreciado. (Goffman, 2006. p.12)

Dicho atributo desacredita y desvaloriza profundamente a la persona, pero dicha cualidad que ha convertido al individuo como una persona descontada, ha sido construido por el mismo entorno que lo rodea, dado que existe una imagen pre-estructurada y aceptada por la sociedad, que bajo un contexto social han generalizado una concepción estática de las características que debe poseer una persona. Tal como lo fundamenta

Stafford & Scott (1986) quienes proponen que el estigma “es una característica de las personas que es contraria a una norma de una unidad social” donde una “norma” se define como una “creencia compartida de que una persona debe comportarse de cierta manera en un momento determinado. (pág. 81)”. Y Crocker et al (1998) indican que “los individuos estigmatizados poseen (o se cree que poseen) algún atributo o característica que transmite una identidad social que se devalúa en un contexto social particular. (p. 505)” (citados en Link et al, 2001. p.7).

Para clasificar el estigma se utilizará la propuesta de Bos et al. (2013) quienes lo clasifican en cuatro tipos (estigma público, auto estigma, estigma asociativo y estigma estructural) representado en la figura 6 y en palabras de Jara (2019) explica de manera acotada en qué consiste cada uno.

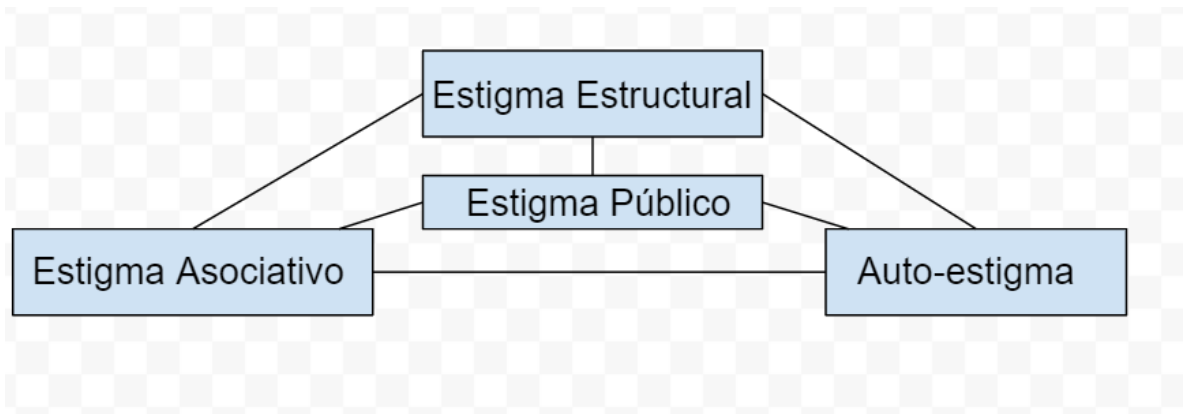
El estigma público se relaciona con comportamientos sociales negativos, reacciones y creencias dirigidas a personas estigmatizadas. Éste afecta al yo de tres maneras: a) a través del estigma declarado, que es el trato negativo recibido; b) a través de los sentimientos de estigma, que corresponde a la experiencia o anticipación de la estigmatización que se percibe; y c) a través del estigma internalizado, que es la reducción de la autoestima y la angustia psicológica experimentada por personas con una condición estigmatizada. (Herek, 2007, citado en Jara, 2019. p.17)

El auto-estigma por su parte, corresponde al prejuicio social e imágenes negativas transmitidas por el entorno social que son interiorizadas y aceptadas por las propias personas que padecen estigma. El modelo de auto-estigma menciona tres componentes, el estereotipo, el prejuicio, que implica que la persona estigmatizada está de acuerdo con el estereotipo (cognitivo) y emocionalmente lo internaliza como negativo y la discriminación, que involucra la variable conductual y se refiere a la forma en que el individuo se comporta en respuesta al prejuicio. (Corrigan & Watson, 2002 citado en Jara, 2019 p.17)

Por otra parte, el estigma asociativo impacta en aquellas personas que se encuentran de alguna u otra manera vinculada a una persona estigmatizada, como por ejemplo la familia, los amigos o los cuidadores, quienes se ven devaluados rutinariamente productos de su conexión con la persona. (Pryor, Reeder, & Monroe, 2012 citado en Jara, 2019 p.17)

El último tipo de estigma considerado por los autores es el estructural, que es aquel producido por las restricciones que presenta la sociedad hacia un grupo determinado, tales como las leyes, reglamentos, la política de atención en salud y salud mental. Este tipo de estigma puede ser visibilizado en la manera en que se estructuran los servicios sociales y el sistema judicial, junto con observar de qué manera y en favor de que grupos se asignan los recursos. (Corrigan, Kerr & Knudsen, 2005 citado en Jara, 2019 p.17)

Figura 6
Clasificación del Estigma



Nota. La siguiente Figura, representa la clasificación del Estigma. Elaboración propia, basada en Bos et al (2013).

Ahora bien, bajo la teoría de Erving Goffman, el autor incorpora los conceptos de agente estigmatizador y sujeto estigmatizado para completar la idea de estigma, dado que en toda dinámica estigmatizadora se identifica, por un lado el agente estigmatizador que se asocia a una persona o un grupo de personas que distinguen un atributo fuera de la norma, tomando cierta actitud, y por otro lado un sujeto o un colectivo que perciben esa identificación de “extraños”, y comienzan a discernir que la sociedad los está discriminando. Desde este punto de vista, se entiende el estigma como un fenómeno complejo y una fuerza de resistencia, que se enmarca dentro de la realidad social, en donde será necesario que “se inicie un proceso de construcción social dinámico que incluye varios elementos, desde los estereotipos y prejuicios hasta conductas discriminatorias” (Morales et al, 2009. citado en Ballado et al, 2018 p.2), es decir, los sujetos estigmatizados se verán limitados a desarrollar sus proyectos de vida y a disfrutar de manera plena sus derechos como ciudadanos, por consecuencia de los estereotipos, prejuicios y discriminación. Por lo que, el desarrollo de los efectos perjudiciales del estigma siempre estará ligado a las relaciones humanas y cómo se comportan estas, bajo un mismo contexto social;

Los estereotipos y prejuicios servirán de justificación para que el grupo normativo desarrolle conductas de discriminación, tanto hacia la persona en concreto como hacia el colectivo en general, que llevarán a quien sufre la estigmatización a una situación de



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

marginación y exclusión social. (González et al., 2008; Morales et al., 2009. citado en Ballado et al 2018, p.3).

Bajo esta línea, es que para comprender los conceptos de estereotipos y prejuicios se utilizara lo señalado en López et al (2008)

a) «Esteretipos», conjunto de creencias, en gran parte erróneas, que la mayoría de la población mantiene en relación con un determinado grupo social y que condicionan (sesgan) en gran medida la percepción, el recuerdo y la valoración de muchas de las características y conductas de los miembros de dicho grupo. b) «Prejuicios», predisposiciones emocionales, habitualmente negativas, que la mayoría experimenta con respecto a los miembros del grupo cuyas características están sujetas a creencias estereotipadas.

En el caso de discriminación se utilizará la siguiente definición expuesta por Rodríguez (2005)

La discriminación es una conducta, culturalmente fundada, sistemática y socialmente extendida, de desprecio contra una persona o grupo de personas sobre la base de un prejuicio negativo o un estigma relacionado con una desventaja inmerecida, y que tiene por efecto (intencional o no) dañar sus derechos y libertades fundamentales. (p.23)

En virtud de lo anterior y para efectos de la investigación, el concepto de discriminación se descompondrá en: discriminación institucional y discriminación no institucional, esto en base a lo expuesto en la justificación del concepto de estigma. Según la propuesta de Bos et al., estigma se divide en público (comportamientos sociales negativos), auto estigma (actitudes negativas desde el entorno interiorizadas en el sujeto estigmatizado), asociativo (afecta a quienes se relacionan con las personas estigmatizadas) y estructural (producido por restricciones a nivel general), es por esto que el concepto de discriminación, se entenderá por un lado como, discriminación institucional, compuesto por el estigma estructural y por otro lado, la discriminación no institucional, la cual abarcará el estigma público, el auto estigma y el estigma asociativo.

Conceptualización de las Personas Trans

Con respecto al término persona “trans” es fundamental realizar una revisión en torno a los conceptos transexual, transgénero y travesti, con el fin de plantear las diferentes definiciones que se les atribuyen a estos a través del tiempo.

En primer lugar, el concepto transexual se ha visto enfrentado a diversos cambios en cuanto a las definiciones que se le han asignado desde que se comienza a utilizar; es por esto que se realizará una breve revisión histórica de lo que se ha asociado con transexualismo y los autores más relevantes para esta investigación.

Según Rosario en palabras de Soto (2014), es Magnus Hirschfeld quien utiliza por primera vez el término transexual, en el año 1923, para designar una manifestación de hermafroditismo, seguidamente, en 1931, Félix Abraham comienza a realizar las primeras cirugías de “transformación genital” bajo el diagnóstico de travesti homosexual, luego, en el año 1949 David Caudwell formula el concepto de transexualismo como una manifestación de psicosis. En la década de los 50 como señala Fernández (2004) el transexualismo se considera como un síndrome diferenciándose del travestismo, puesto que en el transexualismo los órganos genitales eran fuente de disgusto y en el travestismo fuente de placer; años más tarde en 1966 Harry Benjamín establece 3 tipos de transexualismo: no quirúrgico, verdadero de intensidad moderada y verdadero de intensidad alta y consolida su postura indicando que el término transexual se asocia a las y los sujetos que requieren cambio de sexo.

En años posteriores, específicamente en 1980, la transexualidad entra en el DSM-III (Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, tercera edición) y se divide en: Trastorno de la Identidad Sexual (en niños), Transexualismo (en adultos) y el Desorden Psicosexual No especificado (Polo et al., 2010, como se citó en Soto, 2014).

Luego en 1987 se crea una nueva versión, el DSM-III-R, el cual divide el transexualismo en 4 categorías: se mantiene el Trastorno de la Identidad Sexual (en niños) y el Transexualismo, mientras que se suman a la lista el Trastorno de Identidad de Género en Adolescentes y Adultos del tipo no Transexual y el Trastorno de la Identidad Sexual No Especificado (Zucker, 2010, como se citó en Soto, 2014). Las versiones siguientes, las cuales corresponden al DSM-IV (1994) y el DSM-IV-TR (2000) clasifica nuevamente en 3 categorías: Trastorno de Identidad de Género (con diferentes criterios para niños y



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

adolescentes/adultos), Fetichismo Transvestista (con disforia de género) y el Trastorno de Identidad Sexual No Especificado (Zucker, 2010, como se citó en Soto, 2014).

Actualmente el DSM-5 publicado en el 2015 es el que se encuentra vigente, este define transexual como

Sujeto que busca, o que ha experimentado, una transición social de varón a mujer o de mujer a varón, lo que, en muchos casos, pero no en todos, también conlleva una transición somática mediante un tratamiento continuo con hormonas del sexo opuesto y cirugía genital. (p.451)

En segundo lugar, es preciso mencionar que, si bien existen diversos autores y teorías que proponen explicaciones acerca del término transgénero y sus implicancias, pareciera ser que no hay precisión acerca de cuándo comienza a utilizarse específicamente el concepto ni tampoco de la evolución que este ha tenido, a diferencia del concepto de transexualidad, del cual existe un barrido histórico amplio como se pudo detallar en puntos anteriores. No obstante, Missé y Coll-Planas (2010), como se citó en Martínez et al., (2011) propone que el concepto de transgénero procede desde el "activismo y de las ciencias sociales y se utiliza para designar, de modo inclusivo, a todas aquellas personas que se identifican y/o expresan un género diferente al que se les ha asignado, involucre o no modificaciones corporales de reasignación sexual". (p.5)

En la misma línea es que, la Asociación de Psicología Americana (2006) define transgénero como

Un término general que se usa para describir a personas cuya identidad de género (el sentido de sí mismo como hombre o mujer) o expresión de género difiere de aquella que normalmente se asocia a su sexo de nacimiento. Muchos transgéneros viven parcial o totalmente como miembros del otro género. De manera general, cualquier persona cuya identidad, apariencia, o conducta caiga fuera de las normas de género convencionales se puede clasificar como transgénero. No obstante, no cualquier persona cuya apariencia o conducta sea atípica a su género se identificará a sí misma como transgénero. (p.1)

Ribeiro et al., 2017, como se citó en Cedeño (2021) refieren a transgénero como un concepto

paragua utilizado para conceptuar y describir a aquellas personas cuya identidad y/o la expresión de género difiere, incumple, viola, hiere, confronta, es conflictiva o no. (p.502)”; según el binarismo de género sostenido, aceptado por las normas sociales según el sexo con el cual un individuo nació, por lo cual, se asumen como divergentes considerándose como transgeneridad, un fenómeno sociológico con el cual se desvía el dispositivo binario de género, abarcando las identidades género divergentes tales como transexuales, travestis, crossdressers, dragqueens, andróginos. (p.258)

Ahora bien, en cuanto a teoría, para comprender la teoría transgénero se toma en cuenta la investigación “Navigating intersecting identities, self-representation, and relationships: A qualitative study with trans sex workers living and working in Los Angeles, CA.” realizada por Capous-Desyllas, M., & Loy, V. en el 2020;

Quienes explican que la teoría transgénero toma en consideración la interrelación de la autoconstrucción de su identidad de género a través de sus interacciones cotidianas en el contexto de las expectativas sociales y a través de su cuerpo físico (Nagoshi y Brzuzy, 2010 citado por Capous-Desyllas y Loy, 2020. p. 342). Teniendo en cuenta una lente interseccional, la teoría transgénero considera “las diferentes experiencias encarnadas y las diferentes opresiones sociales que están asociados con tener múltiples identidades sociales, así como las narrativas de experiencias vividas a través de las cuales los individuos entienden y niegan estas identidades” (Nagoshi y Brzuzy 2010. p.437, citado por Capous-Desyllas y Loy, 2020 p.343).

La teoría transgénero permite la agencia de un individuo para "saber" lo que siente y decidir quién es dentro de un sistema rígido de expectativas de género y dentro de las intersecciones de sus otras identidades. Este aspecto autoconstruido de la identidad se cruza con la interacción dinámica y la integración de aspectos específicos de identidad dentro de las narrativas de la experiencia vivida. (Nagoshi y Brzuzy, 2010 citado por Capous-Desyllas y Loy, 2020, p.343)

Lo anteriormente expuesto, sirve para dar cuenta que, a pesar de no haber un consenso con respecto a un único significado, si existen cuestiones que apuntan al mismo fin, por ejemplo, que lo transgénero guarda relación con la identidad de género, la expresión de género y, cómo estas dos no encajan en las categorías heteronormativas impuestas culturalmente.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En tercer lugar, el concepto travesti “surge por primera vez en el campo de las ciencias médicas, a principios del siglo XX, para describir a aquellas personas que sienten compulsión por usar ropas de sexo opuesto” (Fernández, 2004, p.24); en dicha época los primeros registros existentes del travestismo o “desviaciones sexuales” (como se le llamaba al hermafroditismo, el transexualismo, la androginia, la homosexualidad y el travestismo) se asociaban al campo del derecho penal y de la criminología, ya que, según ciertos testimonios, los desvíos sexuales eran considerados antisociales, antinaturales y se vinculaban directamente al delito; un término que también se usaba para referirse despectivamente a las personas travestis era “aberraciones sexuales”, lo que producía una gran estigmatización y criminalización hacia toda la población que no seguía la heteronorma. Posterior a este periodo de encierro en cárceles y criminalización, las personas travestis pasan a ser objeto de estudio dentro de las ciencias médicas y sexuales, las cuales dividían estas desviaciones en: travestismo y homosexualidad, travestismo y transexualismo. Para comprender de mejor manera la evolución histórica del travestismo Dave King en 1998 - desde una perspectiva de Europa occidental- realiza una cronología del concepto travestismo. En primera instancia se encuentra el primer período que va entre los años 1870-1920, dentro de esta etapa surge bastante información sobre varones y mujeres que se travisten y/o desean adoptar el rol adscrito al sexo opuesto, en esta época se acuñan términos como “sentimientos sexuales contrarios”, “metamorfosis sexualis paranoica”, “travestismo”, entre otras. Luego, surge el segundo periodo desde 1920 hasta 1950, el cual trae consigo la incorporación de los términos travestismo y eonismo a la literatura. En el tercer periodo que engloba los años 1950-1965, se comienza a estudiar con mayor profundidad los temas de género. Finalmente, en el cuarto periodo que abarca entre los años 1965 a 1979, surgen clínicas de identidad sexual, se empiezan a realizar cirugías de cambio de sexo, esto aumenta el interés sobre la transexualidad y el travestismo es abandonado como tema de investigación para el campo de la medicina. (Fernández, 2004)

Ahora bien, en lo que respecta América Latina, después de décadas de criminalización, estigmatización y discriminación, “en 1990 el travestismo irrumpe en el espacio público de la mano de discursos biomédicos, policiales, sociológicos, jurídicos, políticos y periodísticos” (Fernández, 2004, p. 221). En este periodo las mismas personas que se consideraban travestis



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

comienzan a resignificar el término, con el fin de quitarle las connotaciones negativas que trae consigo.

El concepto travesti ha sido definido como “la sexualidad que resquebraja la construcción del sistema binario genérico de lo masculino y lo femenino, ya que su condición y configuración fundamental se basa en la desestabilización de las jerarquías genéricas” (Wigozki, 2015, p.1). Berkins (2008) también señala que Los travestis construyen su identidad cuestionando los sentidos de la cultura de la genitalidad (...) a lo largo de la historia se ha considerado que un cuerpo con pene debe seguir la subjetividad masculina y un cuerpo con vulva deberá seguir la subjetividad femenina, es aquí donde el travestismo irrumpe con la lógica binaria que oprime a quienes se resisten a ser subsumidas y subsumidos en las categorías “varón” y “mujer”. Es por esto que, encontrar una definición fija y única que aclare y contenga lo que se entiende por travestismo estaría negando uno de los componentes elementales de este fenómeno (Wigozki, 2015).

A pesar de que los y las travestis han luchado por su dignidad y sus derechos a través de la historia, sus condiciones de existencia están marcadas por la exclusión de ellos/as del sistema educativo formal y del mercado de trabajo, en este sentido, la prostitución constituye la única fuente de ingresos, la estrategia de supervivencia más extendida y uno de los escasísimos espacios de reconocimiento de la identidad travesti como una posibilidad de ser en el mundo. (Fernández, 2004, como se citó en Berkins, 2008)

Teniendo en consideración la revisión de los conceptos de transexual, transgénero y travesti y, las implicancias de cada uno de estos términos es que para efectos de esta investigación se utilizará el término “personas trans” pues aparece como forma más inclusiva de referirse a las personas trans trabajadoras sexuales a entrevistar y de respetar las identidades que poseen. En otras palabras, se utilizará el término personas “trans” para hacer referencia a transexuales, transgéneros y travestis al margen de las divisiones que estos términos generan (Missé y Coll-Planas, 2010, como se citó en Martínez et al., 2011).



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social



Conceptualización Trabajo Sexual

Para hablar de trabajo sexual es necesario comprender que se trata de una práctica que ha sido parte de la historia de la humanidad, ha estado presente en diversas culturas, que dependiendo del territorio se concibe de distintas formas; en algunas latitudes es ejercido desde la completa clandestinidad y en otras con una regulación clara que se preocupa de todo lo que implica su ejercicio. Es mucho lo que se puede decir sobre el trabajo sexual, su análisis puede abarcar la evolución histórica de su ejercicio, la lucha de diversas organizaciones para ser reconocido como una profesión, las posturas feministas al respecto, la explotación que se ejerce sobre las mujeres, los peligros de su ejercicio, entre otros tantos temas que nacen de su estudio; para efectos de la presente investigación, se ha decidido exponer brevemente las formas en las que ha sido concebido el trabajo sexual en Chile y los modelos que han intentado regular su ejercicio, ya que a través de aquello se dará a conocer claramente qué es lo que se entiende por trabajo sexual y cuáles son sus implicancias.

La relación entre el Estado de Chile y la “regulación” del trabajo sexual comienza con los “Reglamentos de Casas de Tolerancia”, disposiciones que fueron exportadas desde Europa y buscaban entregar facultades para controlar el orden público, regular dónde y quiénes ejercían la prostitución (práctica profesional del sexo) a través del registro sanitario y policial. (Espinoza e Iniguez, 2018)

¿Qué se entendía como “Casa de Tolerancia”? Según Carreño et al. (2020):

En Chile fueron inmuebles donde se ejercía el trabajo sexual y habitaban las prostitutas hasta inicios del siglo XX, cuando fueron prohibidas por el Código Sanitario de 1925. Estos lugares siempre eran administrados por una persona que no necesariamente era la dueña del negocio. También se les conoce como lupanares o burdeles. (p. 79)

Otro término de suma relevancia es el de “prostituta”, el cual antecede al de Trabajadora Sexual, este se utilizaba para designar a una mujer que se expone públicamente a posibles compradores. El verbo prostituir, proviene del verbo latino “prostituo” que significaba “exhibir para la venta” (Diccionario Latino-Español, 2013, como se citó en López, 2019); el término “puta” es usado de forma despectiva para referirse a las mujeres que ejercen el trabajo sexual. Si bien el término que se intenta masificar actualmente es el de Trabajadora Sexual, algunas



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

organizaciones buscan reivindicar el término “puta” para demostrar que ejercer el trabajo sexual no es algo negativo. (Carreño et al, 2020)

Como señala Espinoza e Iñiguez en su texto “Regulación y gobierno de la prostitución, el comercio y el trabajo sexual. Un análisis del discurso jurídico en Chile” (2018):

En 1925, se publicó el Decreto Ley 602, el cual prohibió las casas de tolerancia y todas las formas de prostitución, a nivel nacional. Un año después, se actualizó la norma en el Código Sanitario (1926) que oficializaba la ilegalidad de las asiladas que vivían y trabajaban en los lupanares y burdeles. Sin embargo, debido a la imposibilidad de restringir la prostitución, se estableció un nuevo decreto en 1931 (Gálvez Comandini, 2017) que terminó con la etapa del prohibicionismo y dio paso a un modelo abolicionista que impera hasta la actualidad. Este decreto mantuvo la prohibición de las “Casas de Tolerancia”, prosiguió con los controles sanitarios de las personas dedicadas al comercio sexual -como se nombra a esta actividad a partir de este período- y permitió que se realizará el ejercicio autónomo de esta actividad. (Decreto con Fuerza de Ley 226, 1931) (p. 624)

De lo señalado se puede entender que la relación entre el Estado y el ejercicio del trabajo sexual ha estado siempre ligado a una preocupación sanitaria, a evitar la propagación de infecciones de transmisión sexual más que al interés por proteger las condiciones en las que se ejerce el trabajo sexual. Las mujeres que lo ejercen son vistas como focos de infecciones que deben ser controladas, la preocupación por aspectos que escapan de lo sanitario no son recogidas por ningún marco normativo, lo que ya entrega algunas luces sobre lo que implica ejercer el trabajo sexual en nuestro país.

Para continuar con este análisis, será necesario exponer los modelos que han surgido en materia de regulación del trabajo sexual, con ello se hace referencia al modelo prohibicionista, abolicionista, reglamentarista y legalista; estos modelos recogen las distintas posturas que han adoptado los estados en materia de trabajo sexual.

El modelo prohibicionista se vincula a los sectores más conservadores de la sociedad, tiene como objetivo suprimir la práctica de la prostitución y se fundamenta en la idea de considerar a las trabajadoras sexuales como personas criminales que significan un mal para la sociedad. Para este modelo el trabajo sexual nunca se ejercerá bajo condiciones de

Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

voluntariedad, representa siempre una expresión de la explotación hacia la mujer, es por ello que criminaliza a todos los actores que participan de su ejercicio, incluyendo a las trabajadoras sexuales.

Según Rubio et al. en palabras de Santoyo (2015):

El prohibicionismo considera todo acto que esté relacionado con la prostitución como un delito, por lo que, consiguientemente, le confiere a las personas involucradas en este entorno la categoría de delincuentes. Esto último se otorga a todos aquellos que tengan que ver con la industria del sexo, tanto a proxenetas y clientes, como a las propias prostitutas, indistintamente. Se adopta un sistema represor en el que se persigue a todas las partes involucradas y a las que se les imponen sanciones judiciales, suprimiendo también los establecimientos dedicados a su ejercicio. (p. 10)

Por otro lado, el modelo abolicionista también concibe a la mujer como una víctima del patriarcado y de la dominación de los hombres sobre los cuerpos de las mujeres, en este se intenta auxiliar a las trabajadoras sexuales para apartarlas de los ambientes vulneradores de derechos; a diferencia del prohibicionismo, acá no se penaliza el ejercicio del trabajo sexual.

Según Brufao y Villacampa en palabras de Santoyo (2015):

Se evidencia, entonces, que un modelo abolicionista, el cual pretende la desaparición de la prostitución, no puede distinguir nunca entre prostitución forzada y voluntaria, puesto que entiende que cualquier acto sexual a cambio de pago, se realiza bajo condiciones de abuso y explotación, lo cual deja a la mujer en una completa situación de vulnerabilidad (considerándola por ello víctima), no prestando atención a la existencia o no de consentimiento. En este sentido, el abolicionismo mantiene, tal y como vienen afirmando algunos expertos, la seguridad de que cualquier forma de consentimiento por parte de la mujer prostituida queda invalidada, ya que esta lo puede llegar a manifestar desde su más intrínseca situación de pobreza y vulnerabilidad, por lo que nunca podría entenderse como una voluntariedad real del ejercicio sexual. (p. 12)

El modelo reglamentarista considera (al igual que los otros dos modelos) que el trabajo sexual es una práctica negativa para la sociedad, pero que no se puede evitar su ejercicio, sería una utopía pensar que esta práctica desaparecerá sólo por establecer prohibiciones o trabas; por lo mismo, entendiendo aquello se elige la opción de regular su ejercicio.

Según Corbera en palabras de Santoyo (2015):

Actualmente, desde este modelo, se da una cierta “tolerancia” de la prostitución, delimitando normas para regular su ejercicio, así como especificando lugares públicos y privados concretos donde puede o no llevarse a cabo su práctica, horarios en los que se permite y las características de los sitios en los que puede practicarse. Asimismo, las personas dedicadas a la prostitución tienen la obligación de estar registradas para su mejor identificación y, de someterse a revisiones y controles médicos. (p. 11)

Como resumen, según Solís (2011), como se citó en López (2019),

el modelo reglamentarista consiste en el confinamiento de la prostitución a espacios donde esté permitida, la concentración geográfica de los prostíbulos, el aislamiento e invisibilización de las mujeres prostituidas, su identificación a efectos de control policial, seguimientos médicos para el control de las enfermedades de transmisión sexual (ETS), etc. Este Modelo ha llevado aparejado el estigma social y jurídico de la mujer prostituida. (p. 9)

Como se ha podido observar, los modelos expuestos comparten el considerar el trabajo sexual como un mal social, que se fundamenta en la explotación hacia la mujer, en el patriarcado y en las desigualdades sociales y de género; estos difieren en el tratamiento que le otorgan a su ejercicio.

Finalmente, el modelo Legalista constituye una forma distinta de concebir el trabajo sexual ya que deja de lado la visión tradicional de considerar a las mujeres que lo ejercen como víctimas del sistema patriarcal y acoge la idea de libertad de elección en cuanto a su labor, adoptando así una concepción proprostitución.

En palabras de López (2019)

el modelo legalista, o también conocido como modelo laboral, se caracteriza por considerar el ejercicio de la prostitución como un trabajo más, por lo que las mujeres prostituidas tienen reconocidos los mismos derechos y obligaciones que en cualquier otro trabajo. Al ser la prostitución una actividad laboral más, las mujeres prostituidas están sujetas a impuestos, deben tener un seguro privado de salud, derechos laborales tales como: prestación por desempleo e incapacidad, bajas, etc. (p. 9)

Según Gimeno en palabras de Astorga y Navarrete en “Prostitución o trabajo sexual: Crítica feminista a su tratamiento por el derecho” (2019):



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

El sector prostitución mantiene, a lo largo de su argumentación, una posición subjetivista centrada en las necesidades y experiencia de las mujeres, centrando su discurso y su trabajo en la lucha contra la estigmatización que sufren las prostitutas, y lo hace con la intención de mejorar las condiciones de vida de aquellas que quieren seguir ejerciendo esta ocupación. (Gimeno, 2012, p. 57) El ejercer la prostitución es, para este sector, una elección posible que hacen algunas mujeres dentro de un marco limitado de elecciones, como nos ocurre a todas las personas, aunque más limitado siempre para las más pobres. (p. 32)

Para efectos de la presente investigación, el equipo de trabajo ha decidido adoptar la visión del modelo Legalista, entendiendo que la prostitución sí puede ser ejercida de manera voluntaria y debe ser reconocida como un trabajo, esto con el objetivo de dotar de dignidad su ejercicio; una definición que ilustra de buena manera esta postura es la emanada de la Red de Trabajadoras Sexuales de Latinoamérica y el Caribe (2014) quienes en palabras de Carreño et al. (2020) señalan:

Trabajo sexual es la prestación de un servicio sexual a cambio de dinero, en el que todas las partes comprometidas lo hacen por decisión personal y con consentimiento propio. Las mujeres trabajadoras sexuales somos mayores de edad que hemos decidido dedicarnos a este trabajo, para poder solventar nuestra economía familiar y/o personal. (p. 52)

Ahora bien, una vez conceptualizado el concepto de Trabajo Sexual, será necesario entregar una definición respecto al concepto de "Prácticas del Trabajo Sexual", dado que se considera como un concepto fundamental para comprender los objetivos y análisis futuros a presentar. Dicho lo anterior, es que, para definir el concepto de práctica, se tomará como referencia el diccionario Oxford Languages, puesto que define las palabras a partir de un enfoque léxico descriptivo, lo que significa que construye definiciones a partir de testimonios y el uso de las palabras en la vida cotidiana, enfoque que se considera importante para esta investigación. La práctica es el "ejercicio o realización de una actividad de forma continuada y conforme a sus reglas." (Oxford Languages, 2022) por lo que, en esta investigación se entenderá como prácticas del trabajo sexual, aquellos elementos que contextualizan y condicionan al ejercicio del trabajo



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

sexual, como lo son, los lugares y vestimenta que las personas trans seleccionan para a ejercer el trabajo sexual, además de las formas de organización colectiva para ejercer el trabajo sexual.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Capítulo IV

Marco Metodológico



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Enfoque Metodológico

Para efectos de esta investigación se utilizará el enfoque cualitativo.

Según Sampieri (2014) el enfoque cualitativo “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto.” (p. 358). En otras palabras, la finalidad de este enfoque es examinar la manera en que las personas perciben y experimentan los fenómenos que vivencian, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados.

Por otro lado, Creswell (1998) realiza una definición en base a las perspectivas de diversos autores, considerando los puntos en lo que están de acuerdo, “el investigador es un instrumento de recolección de datos, el cual recoge palabras o imágenes, las analiza inductivamente, se centra en el sentido de los participantes y describe un proceso manejando un lenguaje expresivo y persuasivo”. (p.13)

En cuanto a la investigación a realizar, se escoge este enfoque puesto que permite aproximarse a la realidad social a partir de las vivencias de las participantes; en este sentido, se puede ahondar en los relatos e historias de vida de las personas trans que ejercen el trabajo sexual, tomando en cuenta los puntos de vista, percepciones y significados que le otorgan a las diversas situaciones vivenciadas en el marco del ejercicio del trabajo sexual. Además, responde al interés de realzar la voz de quienes históricamente han visto vulnerados sus derechos y que, por lo mismo, les es difícil contar con instancias para dar a conocer sus opiniones y percepciones respecto a las situaciones que vivencian.

Sistema de Objetivos.

Pregunta de Investigación

- ¿Cómo vivencian las personas trans adultas trabajadoras sexuales de la comuna de Viña del mar, los estigmas que la sociedad ha generado respecto al ejercicio del trabajo sexual?



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Objetivo General

- Analizar desde las vivencias de las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, los estigmas que se han generado por ejercer el trabajo sexual.

Objetivos Específicos

1. Caracterizar desde las vivencias de las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, la práctica del ejercicio del trabajo sexual.
2. Describir desde las vivencias de las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, las situaciones de discriminación institucional que se han generado por ejercer el trabajo sexual.
3. Indagar desde las vivencias de las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, las situaciones de discriminación no institucional que se han generado por ejercer el trabajo sexual.

Hipótesis

A continuación, se esbozan las hipótesis planteadas, las cuales surgen en base a los objetivos específicos de la investigación:

1. La práctica del ejercicio del trabajo sexual de las personas trans adultas en la comuna de Viña del Mar, se realiza de manera precarizada.
2. El aparato institucional; entiéndase con ello, Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones, Centros de Salud, Registro Civil, Fiscalía y Tribunales de justicia, efectúan situaciones de discriminación sobre las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar.
3. Las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, están expuestas a vivir situaciones de discriminación no institucional, como lo son las agresiones físicas y/o psicológicas en las calles.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Dimensiones

En cuanto a las dimensiones, las estudiantes deciden utilizar las siguientes:

- Caracterización de personas trans que ejercen el trabajo sexual: Dentro de esta dimensión subyacen aquellos datos que describen a las trabajadoras sexuales desde una mirada socioeconómica.
- Trabajo Sexual: Para esta dimensión se incorporan aquellas prácticas y condiciones en las que las trabajadoras sexuales ejercen su trabajo.
- Estigma: Esta dimensión incorpora aquellos actos discriminatorios que se encuentran en los relatos de las trabajadoras sexuales, dichas discriminaciones pueden ser institucionales como no institucionales.

Lo anterior se refleja en la Tabla 1, en donde se operacionalizan las dimensiones y sus subdimensiones correspondientes.

Tabla 1
Operacionalización de Dimensiones

Dimensión	Subdimensión
Caracterización de personas trans que ejercen el trabajo sexual	- Situación Socioeconómica
Trabajo sexual	- Prácticas y condiciones para el ejercicio
Estigma	- Discriminación institucional - Discriminación no institucional

Nota. En la presente tabla se representan las dimensiones y subdimensiones. Elaboración propia (2022).

Universo y Muestra

Para efectos de la presente investigación el colectivo de estudio con el que se trabajará serán las personas trans adultas que ejercen o han ejercido el trabajo sexual en la Comuna de Viña del Mar.

El muestreo que se utilizará será por saturación, el cual se entiende de la siguiente manera:



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En el ámbito de la investigación cualitativa se entiende por saturación el punto en el cual se ha escuchado ya una cierta diversidad de ideas y con cada entrevista u observación adicional no aparecen ya otros elementos. Mientras sigan apareciendo nuevos datos o nuevas ideas, la búsqueda no debe detenerse. (Martínez-Salgado, 2011)

Se ha escogido el muestreo por saturación puesto que se considera la mejor estrategia para recopilar la información que permita reconocer las diversas formas en las que se manifiesta la estigmatización hacia las personas que ejercen el trabajo sexual en Viña del Mar.

En cuanto a los criterios de selección de participantes se determinó que sea persona trans, mayor de edad y que ejerza o haya ejercido el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar.

Finalmente respecto a las estrategias de acceso a la muestra se ha conversado con Jorge Jiménez, Coordinador de la Oficina de la Diversidad, quien servirá como nexo entre las estudiantes y las personas trans que ejercen el trabajo sexual en la comuna, con él se ha conversado la posibilidad de generar un primer encuentro en el cual se explicará la investigación a las personas y posteriormente se pretende aplicar el instrumento de recolección de información a las personas que accedan a participar.

Técnicas de Producción de Información

Para llevar a cabo los objetivos del Proyecto de Título las estudiantes utilizarán como técnica de recolección de datos la entrevista, específicamente la entrevista semiestructurada. A continuación, se dará a conocer una definición de entrevista según Sampieri (2014):

Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura. En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema. (Janesick, 1998. citado en Sampieri, 2014. p. 403)



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

La entrevista semiestructurada, en palabras de Sampieri (2014), “se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (p. 403).

La entrevista a realizar por el equipo de “Proyecto de Título de Trabajo Social” toma en cuenta las vivencias de las personas trans que ejercen el trabajo sexual, estructurando el documento de la siguiente manera: a) Identificación de las trabajadoras sexuales trans; b) Practicas que condicionan el ejercicio del trabajo sexual; c) Situaciones de discriminación no institucional para con las personas trabajadoras sexuales trans d) Situaciones de discriminación por parte de instituciones. (Ver Anexo 1).

Plan de Análisis

Como técnica de análisis de información se ha optado por el análisis de contenido, esta técnica permite, por un lado, recoger las observaciones de los contextos en los cuales se ejerce el trabajo sexual y los relatos que se obtengan de las entrevistas semiestructuradas y, por otro lado, posibilita indagar en el contenido implícito de aquello, es decir, los significados que las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual brindan a aquellas cuestiones abordadas en las preguntas.

En palabras de Araya (2002) quien sigue la línea teórica de Bardin

Se enfatiza el análisis de contenido en las dimensiones ocultas, el sentido latente y la inferencia a partir del relato emanado por los sujetos. En relación a lo anterior, el análisis de contenido cualitativo no tiene como fin sólo la búsqueda de ciertos contenidos dentro de un corpus, sino de encontrar el sentido que estos contenidos, poseen dentro del contexto. (p.125)

Además, cabe destacar que, para el análisis de los fragmentos recabados, se confecciona una tabla de codificación (Ver Tabla 2) de información que permite descomponer en unidades más pequeñas las dimensiones declaradas anteriormente y de esa forma organizar de manera óptima la información, al mismo tiempo que posibilita identificar aquellos relatos que responden directamente a los objetivos específicos y, por ende, al general.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Tabla 2:
Tabla de Codificación

Dimensión	Subdimensión	Código
Caracterización de personas trans que ejercen el trabajo sexual	Situación socioeconómica	Edad
		Donde vives
		Servicios Básicos
		Satisfacción de necesidades
		Otras ocupaciones
Trabajo Sexual	Prácticas y condiciones en las que se ejerce el Trabajo sexual	Edad en la que comenzó a ejercer.
		Condiciones (contexto) en el comienzo
		Rutina en un día de trabajo.
		Lugares en los que ejerce.
		Organización entre compañeras.
		Utilización de redes sociales.
		Consideraciones con clientes.
		Estrés del ejercicio, condiciones de salud mental
		Fantasía, morbo o tabú.
		Situaciones de riesgo presentes en el ejercicio.
		Prácticas en el ejercicio
		Conflicto entre ellas
		Consideraciones respecto al lugar en el que están ejerciendo
Estigma	Discriminación no institucional	Situación conflictiva con vecinos/as.
		Organización colectiva o grupal por parte de la sociedad
		Discriminación por parte de clientes.
		Discriminación por transeúntes
		Discriminación por parte de la familia
		Situación de discriminación en RRSS
		Discriminación no mencionada/categorizada.
		Bullying durante la etapa escolar.
Estigma	Discriminación institucional	Relación con administración antigua del Municipio
		Relación con administración actual del Municipio
		Atención por parte de Servicios de salud
		Atención Registro Civil
		Relación con Carabineros
		Relación con PDI
		Trato recibido por Fiscalía
		Vulneración del Sistema Educativo (deserción escolar)
		Falta de oportunidades laborales
		Abandono institucional.

Nota: En la presente tabla se expresan las dimensiones, subdimensiones y códigos para analizar las entrevistas realizadas (Elaboración Propia)



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Consideraciones Éticas

Las personas participantes de la investigación serán plenamente informadas del estudio a realizar y darán su consentimiento voluntario antes de formar parte.

Se hace necesario mencionar que, la confección y ejecución de instrumentos de recolección de datos se llevarán a cabo desde una perspectiva de Derechos Humanos y de género, puesto que se entiende que las personas con las que se trabajará no son un instrumento de investigación, sino que son personas sujetas de derecho (Revisar anexo 3 “Consentimiento informado”).

En cuanto a la difusión del presente estudio las estudiantes fueron invitadas a participar en el primer Encuentro de Personas Trans organizado por la Municipalidad de Viña del Mar, en el cual pudieron dar a conocer el proyecto de investigación, invitando directamente a las personas presentes a participar. En dicha instancia se pudo conseguir los contactos de las personas que manifestaron su interés en ser parte de la investigación, estas mismas personas posteriormente facilitaron el contacto de otras personas para así conseguir el número de entrevistas suficientes para realizar el análisis.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Capítulo V

Resultados y Hallazgos



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

El presente capítulo surge a partir de los análisis realizados en base a la descomposición y/o codificación de los relatos entregados por las personas entrevistadas. Dicho lo anterior es que, en primer lugar, se presenta una caracterización de las personas trans que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar. En segundo lugar, se presentan los resultados en pos de los tres objetivos específicos mencionados en el Capítulo IV “Marco Metodológico” y, en último lugar, se disponen los hallazgos que el equipo logró identificar.

Caracterización de personas trans que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar

Para comenzar, es necesario establecer una caracterización del grupo social que se ha investigado; este se encontraba compuesto por seis personas trans que ejercen o ejercieron el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, el rango etario de las entrevistadas va desde los 25 hasta los 42 años.

En cuanto a las edades en que las participantes comenzaron a ejercer trabajo sexual se encuentra un primer hallazgo de relevancia ya que el rango etario varía desde los 14 a 27 años, lo que en términos generales da cuenta de un inicio temprano del ejercicio. Particularmente, se destaca el caso de 2 entrevistadas que al momento de iniciar el trabajo sexual tenían solo 14 años, como señala la entrevistada N°4 (2022): “A los 14 (...) yo salí de mi casa de ser una niña tranquila a convertirme en una escort y mi despertar sexual con hombres, con caballeros ya mayores y que me pagaban por sexo.” El relato expuesto deja en evidencia que, a pesar de la corta edad de la entrevistada, se insertó en el mundo del trabajo sexual, lo que representa una vulneración a los derechos de la infancia a partir de la exploración sexual infantil.

Con respecto a los lugares donde ejercen el trabajo sexual, todas señalan haber trabajado en la comuna de Viña del Mar, pero también lo ejercen o ejercieron en otros lugares, tales como, Valparaíso, Santiago, Quillota, San Felipe, entre otros. En lo que respecta las condiciones en las que viven, no todas pueden acceder económicamente a inmuebles con un alto valor, si no que deben buscar una opción más económica, como, por ejemplo, arrendar en una pensión o compartir el arriendo de una casa o departamento, lo que no les permite mantener un nivel de intimidad o de privacidad al interior de sus viviendas, solo hay una entrevistada que menciona



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

tener una casa propia. Con respecto al lugar de residencia solo una vive en Viña del Mar y las demás entrevistadas en la comuna de Valparaíso.

En relación con sus trayectorias educativas una de las entrevistadas señala que abandonó el sistema escolar en la enseñanza media debido al bullying que ejercían en contra de ella, tanto sus compañeros y compañeras, como la institución educativa, como indica en su relato la entrevistada N°4 (2022):

(...) me salí del colegio porque el bullying me aburrió, me sobrepasó”, “Yo iba al colegio, sufría un bullying terrible por parte de mis compañeros. (...); mis compañeros me hacían bullying del momento uno en el que yo esperaba la micro en el paradero.” “Yo una vez me sentí violentada porque yo tenía mi pelo hasta acá y en el colegio me exigieron que si querían renovar mi matrícula yo tenía que cortarme el pelo y para mí fue como algo terrible ¿cachai?

En base al relato expuesto, se demuestra que la entrevistada fue discriminada por parte de toda la comunidad escolar en reiteradas ocasiones, lo que provocó que abandonara sus estudios y comenzara a ejercer el trabajo sexual; con respecto a las demás entrevistadas se presume que terminaron sus estudios.

Para ir finalizando, en cuanto a las ocupaciones de las trabajadoras sexuales trans, la mitad de las entrevistadas complementa el trabajo sexual con otros trabajos, esto con el fin de poder generar más ingresos y poder satisfacer sus necesidades, la entrevistada N°2 señala (2022):

a veces el trabajo en el que estoy es como relativo, o sea, a veces te podí hacer mucha plata, a veces muy poco. No es como tener como un sueldo fijo que ahí tu podí como distribuir la plata. Yo no po, en cambio tengo que hacerme como en el día a día, vivo en el día a día y a veces me alcanza para el arriendo, a veces mi amigo me tiene que esperar más días.

El hecho de que el trabajo sexual sea inestable en el sentido del ingreso que se percibe, provoca que las trabajadoras sexuales vivan día a día con una sensación de incertidumbre y de inestabilidad económica, es por esto que buscan ejercer otras ocupaciones.

A modo de síntesis, la mayoría de las entrevistadas comenzaron a ejercer a una corta edad el trabajo sexual evidenciándose en 2 casos explotación sexual infantil; entre los principales



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

lugares en los que ejercen se nombran las ciudades de Viña del Mar y Valparaíso. Su situación laboral varía, algunas mantienen otras ocupaciones para poder satisfacer sus necesidades de mejor manera. En cuanto a sus viviendas, la mayoría debe buscar opciones más económicas para vivir, que en ocasiones obedecen a condiciones habitacionales precarias.

Objetivo específico 1: Caracterizar desde las vivencias de las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, la práctica del ejercicio del trabajo sexual.

Desde el punto de vista de la regulación del trabajo sexual y, tomando en consideración lo expresado en el marco teórico, es que se puede dar cuenta que, con respecto a los modelos presentados sobre la regulación del trabajo sexual, Chile no toma ninguna posición sobre el ejercicio del trabajo sexual, es decir, no se adscribe a un modelo prohibicionista, reglamentarista y mucho menos legalista, por lo que pareciera sostener una postura abolicionista, puesto que, dentro de la legislación chilena existe un Decreto con Fuerza de Ley creado en 1931 donde se prohíben las Casas de Tolerancia, Prostíbulos y Lupanares, mas no el ejercicio autónomo de esta actividad, regulando así, el ejercicio meramente con controles sanitarios.

No hay nada al azar...

Para adentrarse en el mundo de las trabajadoras sexuales, se necesita comprender las prácticas habituales que realizan previamente en sus hogares y que resultan fundamentales en el ejercicio de su trabajo, dado que no es solo el hecho de salir a trabajar en la noche, sino que tal como lo ejemplifican las entrevistadas en los siguientes relatos:

Organizai la tenida desde temprano, elegís los maquillajes, los dejai de cierta forma, por lo menos yo que soy media maniática, “me voy a poner esta ropa, entonces con este maquillaje, voy a usar estos zapatos y esta cartera”, entonces uno se organiza desde temprano.” (Entrevistada N°3, 2022),

Lo primero que hago es como ver el tema del vestuario, después de eso me baño, ¿cachai?, me maquillo con otra ropa para no mancharme mi ropa y después recién me pongo la ropa que voy a utilizar ¿cachai? como para ir a trabajar.” (Entrevistada N°2, 2022),



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

“como que me empiezo a arreglar y eso implica como buscar ropa para la ocasión, generalmente ya estoy depilada o qué sé yo (...) también realizo un lavado anal y pesco mis cosas” (Entrevistada N°5, 2022). Es posible evidenciar que no dejan las cosas al azar y que durante el día seleccionan los maquillajes y vestuario a utilizar, adquieren los elementos necesarios para ejercer (profilácticos, lubricantes, toallitas húmedas, alcohol gel, entre otros), seguido de una rutina de preparación corporal como lo son las duchas, lavados y/o depilación, lo que refleja que existe un interés y preocupación por su trabajo, siendo estas prácticas de autocuidado y salud; bajo la misma línea, es necesario mencionar que existe una organización entre las trabajadoras sexuales, puesto que todas conciben el ejercicio del trabajo como algo peligroso y que por la propia seguridad de ellas y sus compañeras es preferible recurrir a los lugares de ejercicio acompañadas, que permanecer sola durante la jornada, por lo que recurren a grupos de WhatsApp y llamadas telefónicas para tener presente quienes saldrán a trabajar y quienes no, a su vez dentro de la misma organización, las trabajadoras sexuales han formulado códigos importantes con el fin de proteger y valorizar su propio trabajo, dichos acuerdos guardan relación con los valores según el servicio entregado y con decisiones respecto a quienes pueden ejercer junto a ellas, tal como lo manifiesta la entrevistada N° 6 (2022):

“Son esos códigos y hay precios también establecidos y se respetan, pero obvio que no todas van a respetar los precios (...) Y los precios varían, mira hay un precio establecido que, de hecho, hace como un mes, en septiembre, el 15 de septiembre se subieron los precios y están a 15 lo que es sexo oral y a 30 lo que es relación.”

reflejando cuán importante es organizarse mediante acuerdos y decisiones, con la finalidad de mejorar sus condiciones de trabajo.

Viña, la plaza residencial

Para comenzar a referirnos respecto a las condiciones en las que se ejerce el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, primero se debe definir el concepto “plaza”, el que es utilizado por las trabajadoras sexuales para referirse al sector en el que se ejerce el trabajo sexual específicamente.

Aclarado lo anterior, surge la idea que la plaza es aquello que une a las trabajadoras sexuales, dado que en muchas ocasiones se mueven a otras ciudades y/o regiones, pero sin



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

importar el lugar en que se encuentren, la calle es su lugar de trabajo y su forma de obtener ingresos.

Respecto a la comuna de Viña del Mar, las entrevistadas relatan que existen plazas para las mujeres trans como para las mujeres cis, y también definen a la comuna como un sector residencial, tal como lo manifiesta la entrevistada N°3 (2022) “Acá en Valparaíso, cero residencial entonces en las noches podi tomar, salir semidesnuda para salir a ejercer, yo en calzón, sostén, botas y todo. Hay otros sectores que son más residenciales, como en el caso de Viña” y la entrevistada N°2 indica “porque igual en Viña, en el lugar donde trabajan es como de cierta forma como más cuico, ¿cachai?”. En base a eso es que las trabajadoras sexuales se adecúan al contexto en el que están ejerciendo, teniendo en cuenta ciertas consideraciones, para así evitar situaciones de conflicto con aquellos pobladores que residen en el sector, así lo expone la entrevistada N°6 (2022):

yo cuando salgo a trabajar trato de desnudarme o trabajar más desnuda, más expuesta después de cierto horario, porque no todas las personas y menos un niño va a tener el criterio formado, entonces una igual tiene que ser consciente con lo que hace.

y la entrevistada N°4 (2022) señala que

La gente de ahí del sector no dice nada. Pasan, pasean sus cachorros en la noche. No, no, no dicen nada. Por lo menos a mí no me han dicho nada. Y yo a veces pasa gente y trato de ser súper amable como “Hola, buenas noches” “Hola” y le hago cariño a los perritos que van paseando. No por caerles bien a ellos sino porque a mí me encantan los animales, pero trato de ser bien educada.

Detrás de estos relatos se refleja que constantemente las trabajadoras sexuales buscan de alguna manera desmarcarse del estereotipo de que las trabajadoras sexuales son escandalosas, ruidosas o que solo consumen alcohol y drogas, y al mismo tiempo se preocupan de mantener una buena relación con quienes transitan por el sector.

Al momento de ejercer el trabajo sexual, es decir, cuando se encuentran ubicadas en las esquinas o plazas, existe una multiplicidad de factores y consideraciones que influyen en la realización de su trabajo.

No sabes si vas a volver viva a tu casa

Por otro lado, se hace menester entender que, si bien por parte del Estado existe una preocupación sanitaria que busca evitar la propagación de infecciones de transmisión sexual, no hay un interés y/o voluntad política por mejorar las condiciones en las que se ejerce el trabajo sexual, lo que propicia un ambiente laboral inseguro para las mujeres trans, dado que se encuentran expuestas a situaciones de riesgo constantemente, esto se evidencia en los relatos de cada una de las entrevistadas, “en el período de vida que llevo me tocó ver muchas chicas que ya no están, entonces me da como pánico cualquier tipo de enfermedad de transmisión sexual.” señala la entrevistada N°4 o como menciona la entrevistada N°6 (2022) “es un poco estresante el hecho de salir a trabajar, porque tú estás expuesta, tú no sabes si vas a llegar con vida a tu casa.” Además, dentro de los relatos se rescata el de una trabajadora sexual que mientras se encontraba ejerciendo, fue víctima de una brutal golpiza, “se me ha hecho super difícil volver al ruedo, o sea, onda yo, ponte tu acá en valpo, ni hablar, me acerco a la esquina y empiezo a temblar, a sudar y me doy la media vuelta y me voy” señala la entrevistada N°3 (2022).

En base a los relatos se da cuenta que las trabajadoras sexuales se encuentran propensas a vivenciar situaciones que ponen en riesgo su integridad de manera habitual, estas situaciones van desde contraer alguna infección de transmisión sexual al momento de ejercer su trabajo hasta ser víctimas de agresiones físicas que pongan en peligro su vida, este sentimiento de miedo e inseguridad al momento de salir de sus viviendas para ir a trabajar, se encuentra presente en el relato de la mayoría de las entrevistadas “es peligroso, o sea estoy expuesta, estoy en la calle y en la noche cuando están todos drogados, todos locos ¿cachai?” indica la entrevistada N°2 (2022), a propósito de la falta de seguridad existente en la práctica del trabajo sexual.

Ahora bien, existe otra realidad en el mundo del trabajo sexual, la cual corresponde a ejercerlo mediante redes sociales o páginas web; la utilización de plataformas de internet para el ejercicio del trabajo sexual surge como una nueva alternativa para tener clientes, además de sentirse más seguras al momento de ofrecer sus servicios sexuales, como menciona la entrevistada N°5 (2022)

Son páginas web de anuncios como Viva Street y Locanto en esas páginas igual se anuncia cualquier cosa (...) muchas personas trans se promocionan por ahí, así me llegó

el dato y es en verdad una de las más efectivas como que uno deja el número, una foto, una descripción y de repente te habla gente todo el rato, casi todos los días.” Además, se refiere a su preferencia por ejercer por medio de páginas web, “mi realidad como persona que ejerce el trabajo sexual es una realidad que es más o menos privilegiada dentro de como el universo de personas que ejercen el trabajo sexual (...) dos veces como que fui como una noche con amigos que ejercen en la calle a ejercer en la calle como para ver qué onda, pero no me gustó para nada porque te pagan super poco y es muy peligroso”

De acuerdo con lo expuesto por la entrevistada, mantiene una preferencia por ejercer el trabajo sexual mediante las plataformas para tener un mayor grado de resguardo hacia su persona.

Un punto importante dentro de las condiciones actuales del trabajo sexual, y que deriva a propósito de las situaciones de riesgo es el estrés que implica ejercer el trabajo sexual, puesto que las experiencias negativas a las que se deben enfrentar cada noche son variadas, desde malentendidos con clientes o compañeras de trabajo hasta agresiones físicas por transeúntes y/o clientes, como lo afirma la entrevistada N°6 (2022)

es un poco estresante el hecho de salir a trabajar, porque tú estás expuesta, tú no sabes si vas a llegar con vida a tu casa, entonces lo que hago siempre me fumo un cigarro, me relajo me fumo un cigarro, ¿cachai?, porque no tiendo a fumar mucho, pero cada vez que salgo a trabajar lo hago, así me relajo, después tomó un baño, a veces me doy un baño de crema, ¿cachai?

Dicho relato devela que evidentemente el ejercicio mismo genera una acumulación de sentimientos y emociones no gestionadas, que comienzan poco a poco a manifestarse como angustia y/o ansiedad impidiendo que muchas veces alcancen una estabilidad mental, pero a pesar de no contar con las herramientas necesarias para gestionar dichas emociones, es que son ellas mismas quienes han configurado sus propias formas para bajar los niveles de estrés al momento de tener que ir a ejercer. Una práctica que predomina dentro de las técnicas de relajación es la utilización del alcohol,

porque una en la noche para trabajar, ponte tú, si tú trabajas en la esquina y te subí al vehículo de un desconocido, es su espacio, sus reglas, entonces difícilmente uno puede

Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

no estar arriba de la pelota para someterse, porque igual estay sometiéndote ¿cachai?, entonces uno sí consume alcohol, hartito, para poder trabajar en la noche” (Entrevistada N°3, 2022)

“Me tomo un copetito de repente entremedio de que me maquillo, un whiskycito como para entrar en calor (...) Si, generalmente me llevo un whisky, una petaca de whisky” (Entrevistada N° 2, 2022). Sin duda, los relatos de las entrevistadas han dejado en evidencia que su salud mental no se encuentra en las mejores condiciones por causa de la exposición que significa ejercer el trabajo sexual, en donde los sentimientos de desanimo, preocupaciones o miedos excesivos acompañados de sentimientos de culpa, provocan un cansancio importante y pueden afectar el sueño.

No todas somos amigas, somos compañeras de trabajo

Un aspecto importante en la práctica del trabajo sexual es la organización entre las trabajadoras sexuales para velar por su seguridad y protección en el espacio de trabajo, como se menciona anteriormente, están constantemente expuestas a situaciones de riesgo, por lo que organizarse en grupos es una medida que deben tomar para prevenir cualquier tipo de peligro, por ejemplo, intentan llegar al lugar donde ejercen de a dos o en grupo, para evitar que alguna esté sola o mantienen conversaciones mediante un grupo de WhatsApp para informarse si ha ocurrido algo, todo esto con el objetivo de cuidarse entre ellas.

La verdad es que siempre tratamos de trabajar como todas juntas por si llega a haber algún problema lo enfrentamos de mejor manera, entre más somos mucho mejor, (...) así que igual tratamos de separarnos, pero no tan lejanas, así como donde nos alcancemos a ver.

señala la entrevistada N°6 o como menciona la entrevistada N°4 (2022)

tenemos (un chat) grupal, a veces hablamos quién va a salir, quien no eh... o si pasa algún problema. “Oye, pasó un problema” Un hombre no sé, anda con problemas “Tengan cuidado, me tiró el auto encima” se avisan y estamos como todas más como alerta.

Ahora bien, las mismas trabajadoras sexuales señalan que a pesar de que se organizan y conversan entre todas, no hay vínculos de amistad entre ellas, solo son compañeras de trabajo



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

“el compañerismo que hay en Viña es bueno, en sí, no todas somos amigas, pero somos todas compañeras de trabajo, cuando hay un problema lo sabemos enfrentar”, “No somos todas amigas, de hecho, muchas hemos tenido problemas en algunas veces han llegado a los combos y a golpes mayores, entonces somos más que nada compañeras.” señalan las entrevistadas N°6 y N°4 respectivamente. Con respecto a lo mencionado por una de las entrevistadas sobre los conflictos entre las mismas trabajadoras sexuales, es frecuente que ocurran, la entrevistada N°4 (2022) indica “En Viña hay una niña que es demasiado conflictiva, de hecho, yo la tengo denunciada. Tengo como tres denuncias. Otras dos compañeras también que han denunciado porque es una persona que es tóxica total”, “entre compañeras se ve mucho, que hay muchos problemas, entonces como que empiezan a armar show, problemas, cosas así” manifiesta la entrevistada N°6 (2022); a través de estos relatos se observa lo conflictivo y hostil que es el ambiente del trabajo sexual y como la mayoría de las trabajadoras sexuales tienen conflictos que las llevan a insultarse o a golpearse “eso es más frecuente que cualquier cosa, la violencia que ejercen las mismas compañeras contra otra, que la que hay en la calle contra una.” (Entrevistada N°4, 2022)

Plata es plata

Otro de los aspectos relevantes para la práctica del trabajo sexual son las consideraciones que tienen las trabajadoras sexuales con respecto a los clientes que atienden.

Algunas de estas consideraciones giran en torno a: a) no atender a hombres conflictivos o que se encuentren consumiendo alcohol y/o alguna droga dura; b) no atender a personas que les producen desconfianza; c) no realizar ciertos actos sexuales que no les acomoden; d) no atender a personas con falta de aseo e higiene; e) no realizar actos sexuales sin preservativo y; f) en menor medida no atender a personas ni muy mayores, ni muy jóvenes. Estas consideraciones se repiten en algunas entrevistadas, ya que involucran su seguridad al momento de ejercer el trabajo sexual, pero cabe destacar que cada trabajadora sexual tiene sus propias reglas, condiciones y consideraciones al momento de entregar sus servicios.

Un común denominador presente en los relatos de las trabajadoras sexuales es la idea de que plata es plata, las entrevistadas N°4, N°3 y N°2 (2022) señalan “yo que llevo tiempo en la calle, jamás he visto así como a alguien decir “ya, por muy viejo que sea, no” porque plata es



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

plata y a veces la calle esta mala”, “Yo soy selectiva, en cuanto a la plata, me da lo mismo que sea un viejito, que tenga que yo subirlo y bajarlo del auto para meterlo al motel si me va a pagar una buena cantidad de dinero, a mí me mueve la plata, no la estética del cliente.”, “sobre el tema de la edad me da lo mismo, la verdad no me importa, con tal que me paguen, con tal que tengan plata, todo bien.” En los relatos expuestos se puede apreciar que la mayoría de las trabajadoras sexuales sostienen que, es el dinero lo que las mueve y que en ocasiones sus consideraciones dependen de cómo les vaya durante la noche y de la cantidad de dinero que les ofrezcan por sus servicios; para las entrevistadas el trabajo sexual es su ocupación y funciona como cualquier otro trabajo, por lo que se vuelve prioridad hacerse de clientes frecuentes para así generar ingresos y satisfacer sus necesidades.

¿Fantasía, morbo o tabú?

Finalmente, el último aspecto que es interesante destacar, es el tema de la visión o imaginario que tienen los clientes sobre las personas trans que ejercen el trabajo sexual y el por qué buscan sus servicios. La entrevistada N°2 (2022) indica

Una persona trans es como una fantasía, es como morbo, un fetiche, entonces me imagino que por eso pagan mucho más, es como un tema tabú, ¿cachai?, o sea, el cliente te paga a ti como para guardarle el secreto de cierta forma, como eso (...) hay weones de repente que son casados o no sé po que tienen pareja, entonces, el tema de la discreción, ¿cachai?, de que todo sea muy piola, es como eso.

En el relato se percibe que los clientes que consumen el trabajo sexual lo hacen por un tema de curiosidad con respecto a lo trans, desde el tabú, desde la idea de lo prohibido “Los hombres a veces son un poco reacios a parar donde hay mucha luz o donde hay mucho tránsito porque tienen miedo a que los vayan a ver” señala la entrevistada N°4 (2022), “hay muchos clientes que si ven que somos muchas no paran, prefieren cuando están más solitas”, indica la entrevistada N°6 (2022), además agrega que la presencia de Carabineros en el sector “es un pro y un contra, porque claro muchos clientes como que al ver la presencia de Carabineros como que se cohíben”. A partir de los fragmentos expuestos se repite en reiteradas ocasiones el asunto de que los clientes detienen los autos para acercarse a las trabajadoras sexuales, solo cuando no hay personas cerca, lo que viene a remarcar el tema de que los clientes al momento de contratar sus servicios, procuran que sea un secreto, algo anónimo, algo clandestino; todas estas



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

consideraciones que tienen los clientes provoca que el trabajo sexual siga siendo visto como algo que se debe mantener oculto, como si no existiera, como si fuera algo malo para la sociedad.

A modo de cierre, con respecto a los apartados presentados anteriormente correspondientes a los resultados obtenidos del Objetivo Específico 1, el cual se relaciona con la primera hipótesis “La práctica del ejercicio del trabajo sexual de las personas trans adultas en la comuna de Viña del Mar, se realiza de manera precarizada.” Se puede señalar que se ajusta a los relatos expuestos por las trabajadoras sexuales trans, ya que por un lado, no cuentan con medidas sanitarias que permitan que el ejercicio del trabajo sexual se realice de una manera adecuada velando por la salud e higiene de las trabajadoras sexuales trans, y por otro lado, se encuentran expuestas a diversas situaciones de riesgo.

Objetivo Especifico 2: Describir desde las vivencias de las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, las situaciones de discriminación institucional que se han generado por ejercer el trabajo sexual.

Desde el punto de vista institucional se pudo determinar que el hecho de que el trabajo sexual no sea reconocido como un trabajo en nuestra legislación, y por tanto, se realice sin un marco regulatorio que determine lo que implica su ejercicio, permite que este se practique en condiciones que ponen en riesgo la integridad física, psicológica y moral de quienes lo ejercen. Para ejemplificar lo anterior, expondremos lo señalado por la entrevistada N°6 (2022) quien menciona que:

no tenemos nada para poder lavarnos, para poder limpiarnos las manos, tenemos que andar con alcohol gel no más po y a veces no siempre hay alcohol gel... eso le comentaba una vez a unas compañeras, como que podríamos tirar algún tipo de proyecto donde fuera eso ¿cachai? como eso que está en las plazas que tu pisai y sale agüita ¿cachai?.

Lo anterior evidencia que las personas deben ejercer el trabajo sexual en condiciones que comprometen su salud y su dignidad puesto que no tienen un lugar donde poder mantener su higiene personal, además, deben acudir a la buena voluntad de lugares aledaños para poder lavarse:

Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Hay un hotel por ahí cerca que, al entrar, el hall tiene agüita, pero solo a veces tiene agua y ahí a veces nos podemos ir a lavar las manos y esas cosas. Es lo que siempre he pensado porque no tenemos cómo limpiarnos.

Se puede evidenciar entonces que cuando el Estado se preocupa por las condiciones sanitarias del ejercicio del trabajo sexual, lo hace desde la lógica de evitar la transmisión de infecciones de carácter sexual, no se preocupa de las condiciones sanitarias en las que se ejerce, es decir, la dignidad en el ejercicio del trabajo sexual queda fuera de toda preocupación. Además, se plantea la posibilidad de postular a proyectos, situación que deja entrever que existe una voluntad de organizarse frente a esta necesidad. La entrevistada N°4 (2022) comenta lo siguiente:

Nosotras vivimos de esto. Si tú sabes que las oportunidades para las chicas trans son escasas en trabajo, entonces creo que deberíamos tener, como no sé, por ejemplo, los protocolos que hay acá de si a alguien le pasa algo o de que no haya violencia entre las personas que trabajan. Eso mismo creo que podrían hacerlo ahí con nosotras o más resguardo policial.

Detrás del relato de esta persona se puede evidenciar que hay una necesidad de regulación puesto que menciona protocolos para actuar frente a las situaciones de riesgo a las que se exponen por ejercer el trabajo sexual, la entrevistada N°3 (2022) agrega:

Igual ese tema de que estigmatizan tanto a las personas que ejercen el comercio sexual, lo encuentro como tan descabellado, ese de “pobrecita lo que le tocó, ser puta” mentira, eso es mentira, el 90% de las personas que ejercemos el comercio sexual, lo hacen porque quieren hacerlo, porque les gusta. Son mujeres, que están trabajando no más y es un trabajo, yo pienso que debería ser regulado también.

En palabras de la entrevistada, las trabajadoras sexuales cargan con el estigma de ser personas que están obligadas a ejercer el trabajo sexual, ella recalca la idea de regular el ejercicio del trabajo sexual ya que considera que es un trabajo que es elegido de manera libre por quienes lo ejercen. En consecuencia, se puede decir que hay discriminación institucional puesto que existe un estigma que daña los derechos fundamentales de quienes ejercen el trabajo sexual, desde el hecho de no reconocerlo como trabajo hasta las condiciones en que se ejerce y todo lo que ello conlleva.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Para continuar con este análisis y dar a conocer todas las situaciones de discriminación a las que se exponen las trabajadoras sexuales, se debe mencionar una institución en particular, la cual concentró la mayor cantidad de relatos que ejemplifican aquellas discriminaciones:

Carabineros de Chile, un amigo en tu camino

Fue esta institución de orden y seguridad la que concentró la mayor cantidad de relatos de discriminación institucional ocurrida en el ejercicio del trabajo sexual, dentro de estos abunda el descontento, ofuscación y decepción hacia Carabineros de Chile. El hecho de recibir discriminación por parte de esta institución genera sentimientos de impunidad en las personas entrevistadas, ya que cuando han necesitado de su actuar, estos no han cumplido con el deber de proteger a quienes sufren vulneraciones: Entrevistada N°3 (2022)

Los pacos me mandaron caminando al hospital a constatar lesiones porque ellos no podían ir porque tenía que haberlos llamado del lugar de los hechos, “¡weon me asaltaron!”, “¿cómo te llamo?, ¿con señales de humo?” “¡Vengan a buscarme qué onda!”, de hecho, tuve problemas, tengo problemas en el nervio óptico de este ojo y ellos no me llevaron y tuve que ir yo (...) tuve que ir yo sola, no veía bien por el ojo, estaba mareada por los golpes en la cabeza, la ropa rajada, los codos pelados, las rodillas todas rotas y tuve que así y todo partir al hospital.

En el relato de la persona entrevistada se da a conocer una situación de agresión ocurrida en el ejercicio del trabajo sexual y cómo Carabineros de Chile no se involucró, dejando que la persona acudiera a constatar lesiones por sus propios medios, en un contexto donde era necesaria la intervención policial. El relato de la persona continúa de esta manera:

Y ahora fui a Carabineros después de unos días de haber hecho la denuncia a ver que estaba pasando ¿y qué creís que pasó?, dije “oye, pero si en el lugar que me pasó es allá en Freire con Brasil, habrán mínimo 4 cámaras”, porque a mí me pegaron justo debajo de la cámara y es imposible que no se pueda hacer algo y, ¿qué creís que pasó?...

Se puede dar cuenta entonces que, aparte de no prestarle ayuda en el momento en que sufrió la agresión y llevarla a constatar lesiones, tampoco hubo una respuesta frente a la interrogante de qué sucedió con su denuncia o si habían novedades al respecto; lo anterior son



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

antecedentes que fundamentan el sentir generalizado de que no hay justicia para ellas y que las acciones de discriminación que la sociedad ejerce hacia ellas quedan en la impunidad; la entrevistada N°3 (2022) se refiere directamente a esto al momento de relatar una situación de agresión policial:

Hubo un momento específico en la historia de mi vida, en las que habíamos 15 trabajadoras sexuales en la misma esquina, llega carabineros con arma en mano, nos hacen cruzar el parque forestal, nos hincaron a todas en el suelo y pescaron a una de nosotras, la esposaron y la golpearon hasta morir para que nosotras viésemos que no teníamos que volver a esa esquina porque nos iba pasar a todas las mismo, y quedó en nada, en la impunidad absoluta. Al otro día salió en las noticias que habían encontrado a un hombre muerto con vestimenta de mujer que probablemente había sido asaltada, nosotras todas sabiendo lo que había pasado, no podíamos hacer nada.

El relato expuesto deja claramente en evidencia una grave vulneración a los Derechos Humanos cometidas por Carabineros de Chile en contra de las trabajadoras sexuales, además es muestra clara de cómo el Estado ha permitido que sus agentes cometan acciones que afectan gravemente los derechos fundamentales de estas personas. En esta misma línea, se dará a conocer el relato de la entrevistada N°4 (2022) quien señaló:

te hablan impulsivamente o te hablan de mala manera. Ellos son así, te tratan pésimo, ni siquiera tienen un respeto mínimo por ti. Que yo creo que para ellos mientras nosotras, las trans y las trabajadoras sexuales, menos hayamos para ellos mejor. Somos como un estorbo para ellos.

Nuevamente aparecen malos tratos por parte de Carabineros de Chile, reciben constantes discriminaciones en el ejercicio del trabajo sexual, ello afecta directamente la dignidad de las personas que ejercen esta actividad.

La entrevistada N°3 (2022) realiza una comparación en el actuar de Carabineros “antes y después” de que asumiera la alcaldía de Viña del Mar Macarena Ripamonti:

El tema de que Viña era una de las ciudades más violentas para trabajar, en cuanto a las policías. Las policías te esposaban a los paraderos de micro a las 11 de la noche y te pasaban a buscar a la 8 de la mañana, te dejaban toda la noche esposada, podías estar 2 o 3 días en una comisaría siendo golpeada, te mojaban, te pegaban, de ahí nos



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

llevaban a la cárcel directamente (...) por la que nos llevaban a la cárcel, y dependiendo de la esquina que te encontrasen, eran los días que tenías que pasar en la cárcel, eran distintos actuarios que estaban por zonas, ponte tú, si estabas en 1 norte no ibas a pasar los mismos días que si estabas en 9 norte. Entonces, uno también tenía que pensar eso antes de salir de la casa, tenías que tener clara tu semana, “ya hoy día me voy a parar en 4, porque si me llegan a llevar los pacos voy a estar solo 7 días en la cárcel”, “no, hoy día voy a ir a 9, porque es más plata, aunque me arriesgo a estar 20 días”, entonces aparte de organizar todo lo que tenías que organizar en tu cabeza, tenías que organizar donde pararte para ver cuantos días podrías estar en la cárcel (...) “Gracias a que las cosas han cambiado, ya no te agreden como antes po ¿cachai?, antes llegaba la micro de pacos, se bajaban todos con palo en la mano y agarraban al que agarraban y lo suben, vi morir compañeras en golpizas, dos veces, o sea la peor de las experiencias con Carabineros, pero hoy en día te amedrentan, no te agreden directamente porque no pueden, pero te amedrentan, te dicen cosas, te amenazan con que te van a inventar un robo para llevarte de ahí de la esquina, para que te vayas, acá en Valparaíso, insisto, en Viña la cosa es totalmente distinta, por las mismas órdenes de la Alcaldesa, la Alcaldesa es la que lo prohibió.

Lo anterior evidencia nuevamente las constantes discriminaciones recibidas por parte de Carabineros de Chile, pero además abre una arista interesante de abordar puesto que, establece que independientemente de las condiciones estructurales (falta de regulación) que permiten que el trabajo sexual se ejerza en condiciones de vulnerabilidad, sí pueden existir cambios importantes, meramente por voluntad política, en este caso, de la Alcaldesa de Viña del Mar, quien se ha preocupado de las condiciones de las trabajadoras sexuales.

La PDI tenía un nombre, no como nosotras, que éramos un maricón más

Respecto a la relación con la Policía de Investigaciones de Chile, se manifiesta que actualmente no existen relatos respecto a situaciones de violencia ejercida por esta policía, sin embargo, en el pasado han ejercido discriminaciones y vulneraciones a los Derechos Humanos de las trabajadoras sexuales, tal como relata la entrevistada N° 3 (2022):

Los ratis peor, los ratis hacían rueda una vez al mes de trabajadores sexuales, y esas eran con todo, con micro, con todo, así con todo, todos a los que pillaran ejerciendo el comercio sexual, todos arriba y te iban pegando desde que te tomaban hasta que llegabas allá (...) Te golpeaban, te mojaban, te dejaban 4-5 días ahí. Al momento de ser acusadas por un delito, ellos siempre, siempre, siempre han testificado a favor de la persona que nos estuviese acusando de delito, siempre, fuese o no fuese cierto. Yo tengo muchas amigas que les tocó hacer 5 años o 10 años por un robo que nunca existió, porque la PDI va y testificaba que sí había sido y la PDI tenía un nombre, tenía un nombre en esa época ¿cachai?, no como nosotras que éramos un maricon más no más. Así como las compañeras muertas, una menos no más, así de simple, lo que pasó con el Michelson, cuando mató a la Amanda. El Michelson estuvo años y años en su casa antes de que recién lo tomaran detenido por matar a la Amanda. Nosotras mismas fuimos a poner la demanda cuando la mató.

En el relato expuesto nuevamente aparecen situaciones de discriminación graves ejecutadas por funcionarios policiales, los cuales transgreden de diversas maneras los Derechos Humanos de quienes se dedican al trabajo sexual: agresiones, humillaciones, ser imputadas por delitos que no cometieron son parte de las acciones cometidas por funcionarios de la PDI, pero además aparece nuevamente la arista de impunidad frente a las agresiones que sufren, ya que como se relata, una de las compañeras fue asesinada pero quien cometió este delito gozó de años de impunidad; la idea de falta de justicia para las trabajadoras sexuales aparece nuevamente.

A modo de síntesis y, teniendo presente lo que implica la discriminación institucional, o sea, los estigmas que surgen desde las estructuras de lo institucional, es decir, desde las propias leyes, reglamentos, desde cómo se estructuran los servicios sociales, desde el sistema judicial, entre otros, es que se puede señalar que las trabajadoras sexuales ven profundamente vulnerados sus Derechos Humanos. Como señalaba Goffman, en las dinámicas estigmatizadoras el agente estigmatizador (la no regulación y las instituciones en este caso) distingue un atributo fuera de la norma respecto a las trabajadoras sexuales, por tanto, toma una actitud (la cual es alimentada por los prejuicios y estereotipos) que los agentes estigmatizados



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

(trabajadoras sexuales) perciben como discriminatoria y, en definitiva, las somete a una situación de marginación y exclusión social.

Ahora bien, tomando en cuenta los apartados presentados anteriormente correspondientes a los resultados obtenidos del Objetivo Específico 2, el que se relaciona con la segunda hipótesis “El aparato institucional; entiéndase con ello, Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones, Centros de Salud, Registro Civil, Fiscalía y Tribunales de justicia, efectúan situaciones de discriminación sobre las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar.” Se puede señalar que se ajusta a los relatos emanados por las entrevistadas, siendo Carabineros de Chile y la Policía de Investigaciones las instituciones que concentran mayor cantidad de testimonios y quienes han ejercido graves discriminaciones en contra de las trabajadoras sexuales.

Objetivo Especifico 3: Indagar desde las vivencias de las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, las situaciones de discriminación no institucional que se han generado por ejercer el trabajo sexual.

Las situaciones de discriminación en que las entrevistadas se han visto envueltas por el ejercicio del trabajo sexual son de una magnitud mayor. Estas discriminaciones, como se evidencia en puntos anteriores, pueden emanar de lo estructural, de las instituciones, no obstante, también pueden nacer desde lo no institucional, de clientes, personas que transitan por el sector donde trabajan o incluso desde el seno familiar, generando que las situaciones de riesgo y discriminaciones aumenten considerablemente si se tiene en cuenta la multiplicidad de agentes estigmatizadores que existen.

Dentro de los relatos, se logra evidenciar una sensación de marginalización y de ser excluidas socialmente, lo que deriva del comportamiento que tienen las personas hacia ellas producto de prejuicios y estereotipos con respecto a lo que significa ser trabajadora sexual y además ser trans y, que no representa cómo se sienten verdaderamente las entrevistadas.

Necesitamos amor como cualquier ser humano y respeto, y que puedan más allá conocernos y romper con el estigma de la gente que tiene de nosotras, que somos borrachas, drogadictas, escandalosas, que vendemos nuestro cuerpo. Y si nosotras a veces hacemos eso es porque algo nos llevó a eso y que nosotras somos seres



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

humanos tranquilos, no pasamos por la calle discriminando a nadie, respetamos y merecemos el mismo respeto que cualquier persona y, sobre todo, tener una vida digna.

Señala la entrevistada N°4 (2022). Sin embargo, a pesar de anhelar que el estigma sobre ellas cese, los episodios de discriminación que viven son terribles en cuanto a gravedad y al sentimiento de inseguridad y muerte inminente que tienen. Para seguir ahondando en las situaciones de riesgo que vivencian las trabajadoras sexuales trans se expondrán los siguientes apartados

Transeúntes que dañan

La entrevistada N°6 (2022) precisa

han intentado como atacarnos, autos como con los vidrios polarizados, nos han tirado los autos encima, antes... antiguamente se veía que los tipos te tiraban latas de cerveza ¿cachai?, te tiraban como botellas con agua, te gritaban cosas (...) Mira antes te tiraban cosas, ahora te tiran los autos que es distinto, un par de veces nos han tirado los autos.

Así como la entrevistada N°3 indica “Casi me matan hace poquito (...) El incidente que me ocurrió, fue un grupo de personas que me atacó de espalda (...) en un momento vi la muerte, pensé que me iban a matar y me entregué, así como ya, pico”.

Dichos relatos dan cuenta que la discriminación que sufren por parte de personas que transitan por el lugar es directa, y que atenta derechamente contra la vida de ellas. Intentos de atropello, ataques planeados que implican vigilar al grupo hasta que alguna de ellas quede sola en el territorio, insultos y amenazas de muerte son solo algunos ejemplos de lo que vivencia este grupo por el mero hecho de estar trabajando. Lo mencionado se condice con el levantamiento de información que realizó el Sindicato Amanda Jofré mediante espacios de asambleas, en donde se obtuvo como resultado que las trabajadoras sexuales

son víctimas de constante acoso y golpizas por parte de personas que no son clientes del trabajo sexual, sino que son personas o grupos transfóbicos (...) quedando la mayoría de los casos de las violencias de este tipo en la impunidad absoluta. (Sindicato Amanda Jofré, 2017, pp.22).



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Si me tiraba para dentro me iba a matar, pero no alcanzó...

En línea con lo recién mencionado y continuando con lo expuesto en el principio de este apartado de discriminación no institucional, sobre la existencia de diversos agentes estigmatizadores, es que se hace menester precisar que las discriminaciones recibidas desde clientes, además de afectar directamente la integridad de las trabajadoras sexuales, se manifiestan de diversas maneras y en distintos grados.

Se ha evidenciado que, el territorio donde ejercen dicha labor es complejo si se tiene en cuenta la nula o escasa luz que existe, la cantidad de trabajadoras sexuales dentro de una misma plaza, la frecuencia de Carabineros rondando, entre otras cuestiones que conllevan a situaciones de riesgo. A ello, se le debe sumar que en el ejercicio mismo del trabajo sexual se enfrentan a discriminaciones por parte de aquellas personas que requieren de sus servicios, sobre ello la entrevistada N°4 (2022) señala que

una vez un caballero... yo me iba a bajar y me pescó de la chaqueta, no me quería dejar bajar y yo como igual tengo fuerza, era la fuerza de él contra la mía. Entonces yo logré zafarme. A lo mejor era obvio que si me tiraba para dentro me iba a matar, pero no alcanzó. Eso fue como lo más por parte de clientes"; la entrevistada N°6 indica "ayer ocurrió que una compañera se sintió como expuesta, sintió miedo al momento de ejercer el comercio sexual (...) él dijo "ya yo te puedo dar solo 5mil pesos" y le iba como a pasar el este y yo le dije "ya, pero dáselos si igual la ocupaste, perdiste su tiempo y todo" y se la quería dar y el tipo viene y nos saca un hacha, sacó así un hacha...

Ambos relatos dan cuenta de la agresividad que tienen los clientes y que las trabajadoras sexuales tienen que presenciar, además de que se repite nuevamente el sentimiento de miedo por ejercer su trabajo porque la posibilidad de muerte aparece claramente.

Pareciera ser también que el cliente se percibe a sí mismo como alguien con poder por sobre la persona que está ejerciendo el trabajo sexual, como si por el hecho de pagarle a estas personas tuvieran, automáticamente, control sobre ella, vulnerando completamente a quien está trabajando y obligándolas a realizar prácticas sexuales con las que ellas no necesariamente se sienten cómodas, insultándolas en caso de que la respuesta sea negativa y golpeándolas si lo creen necesario. Esta realidad es bastante frecuente, sobre ello la entrevistada N°6 (2022) indica



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Mira eso se va a ver siempre y muchas veces algunos clientes cuando tú no quieres hacer algo que ellos te piden, se enojan o te tratan de mala manera, te miran feo, te violentan de alguna u otra manera” y la persona N°2 señala que “quizás abusan un poco y abusan del hecho de que están pagando po, porque piensan que a lo mejor que te están pasando unas lucas, como que ellos pueden hacer lo que quieran contigo, pero no es así. O sea, igual una es persona igual tiene sus límites.

Por otro lado, las entrevistadas coinciden en que el “instinto” aparece como un gran aliado para poder prevenir cualquier acto discriminatorio. A propósito de aquello, la entrevistada N°3 señala “a mí más que nada me pasa por un tema de corazonada, así como “no, este tipo no me conviene”, tengo mucho tiempo en esto po y me han pasado millones de cosas, tendríamos que estar 3 días conversando”. Ahora bien, ¿este “instinto” o “corazonada” basta para que ellas puedan evitar situaciones de riesgo y discriminación emergentes? Lamentablemente, pareciera ser que no, pero, aun así, el hecho de que están constantemente expuestas a discriminaciones las lleva a crear ciertas consideraciones para sobrevivir.

Se puede decir entonces y, a modo de síntesis, que las trabajadoras sexuales entrevistadas se encuentran en una situación de total desprotección y vulneración en el ejercicio de su trabajo por los constantes actos discriminatorios cometidos ya sea por clientes o por las personas que transitan por el sector, quienes no tienen reparo en hacerlo “sienten que mereces que te haya pasado eso, por estar trabajando en la calle, y ¡no es así po!” señala la entrevistada N°3 (2022). Ahora bien, lo que indica la entrevistada N°3 no es algo extraño si se tiene en consideración que estas discriminaciones nacen y responden a que

Los estereotipos y prejuicios servirán de justificación para que el grupo normativo desarrolle conductas de discriminación, tanto hacia la persona en concreto como hacia el colectivo en general, que llevarán a quien sufre la estigmatización a una situación de marginación y exclusión social. (González et al., 2008; Morales et al., 2009. citado en Ballado et al 2018, p.3)

La imagen caricaturizada de este conjunto de mujeres, las mofas hacia ellas o golpes que reciben responden a que existen grupos de personas que no las reconocen como seres humanos con igualdad de oportunidades e igualdad de derechos básicamente por los estereotipos y prejuicios que tienen de ellas, por las ideas erróneas que tienen y que se han ido traspasando



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

de generación en generación, que deriva en diversas formas de discriminación hacia estas trabajadoras sexuales y que las sitúa en una posición social de invisibilización y vulnerabilidad.

Para finalizar, en cuanto a los resultados expuestos en los apartados anteriores con respecto al Objetivo Específico 3, el cual se relaciona con la tercera hipótesis: “Las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, están expuestas a vivir situaciones de discriminación no institucional, como lo son las agresiones físicas y/o psicológicas en las calles.”, se puede indicar que, en base a lo manifestado por las entrevistadas, la hipótesis es concordante, ya que las trabajadoras sexuales, se encuentran constantemente expuestas a situaciones que ponen en peligro su integridad física y psicológica, ya sea por parte de clientes como también por transeúntes que concurren el lugar donde ellas trabajan.

Hallazgos más allá de los objetivos del estudio: Las trayectorias de personas trans

En el presente apartado daremos a conocer todos los relatos e informaciones recopiladas en la investigación que superan los objetivos específicos planteados porque dan cuenta de situaciones ocurridas fuera del contexto del trabajo sexual, pero que proporcionan valiosa información sobre las trayectorias de vida de las entrevistadas y que pone al descubierto situaciones de discriminación vivenciadas en diferentes contextos.

Comenzaremos declarando que hubo una arista que tomó mucha relevancia dentro del presente estudio y que concentró la mayor parte de los relatos de discriminación, esta arista dice relación con ser una persona trans; es decir, vivir siendo una persona cuya identidad y expresión de género no se ajuste a los cánones tradicionales, te convierte en un sujeto que recibe constantes vulneraciones en el transcurso de su vida.

La familia, el núcleo fundamental de la sociedad

A partir de los relatos recopilados se puede visibilizar un rechazo por parte de las familias por el hecho de ser una persona trans, tal como relató la entrevistada N°4: “Mi papá nunca me quiso. Mi hermano tampoco. Mi familia es toda machista. Nunca me aceptaron. La única que me aceptó fue mi mamá y mi mamá, a lo mejor, como estaba sola, quería el apoyo de mi hermana y mi hermana ¿qué hizo? le dio la espalda igual que los demás”. El relato expuesto da cuenta de



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

una situación de discriminación vivenciada por la entrevistada ya que su familia nunca aceptó su identidad de género, ello va en coherencia con lo que se pudo investigar respecto a la realidad de las diversidades y disidencias en Chile, donde Valparaíso fue la región que concentró la mayor cantidad de casos de vulneración de derechos, con el 38,4% del total nacional según cifras del MOVILH; las personas trans, según la Subsecretaría de Prevención del Delito, son las más afectadas, la cifra que señala la cantidad de personas que han sufrido discriminación asciende a 94,1%. Respecto de los agresores, cerca del 60% declaró que fueron desconocidos, frente a un 44% que culpó a miembros de su familia cercana. (El Mostrador, 2022).

La entrevistada N°1 señaló lo siguiente:

Claro. Igual fue un tema súper complicado porque yo iba a la iglesia, por ejemplo. Yo era jefe de coro de una iglesia entonces toda mi familia era como cristiana, entonces es como ir contra todo ¿cachai? y claro, yo ya había hecho una transición anteriormente y la dejé, porque me había dado un colapso emocional y como que mandé todo a la punta del cerro y me deshice de todo lo que tenía de mujer y empecé como de nuevo como de hombre y empecé a ver si resultaba la cosa y después dije pucha ya po (...) con mi hermana mayor no hablamos porque yo soy como el diablo para ella. No hablamos hace dos años, pero ponte tú nos hemos visto o hemos compartido po... ponte tú no sé, tomamos once con mis papás y ella llega ahí y ella a mí no me dice XXXX po, partamos por ahí, no me trata como XXXX, me trata con mi nombre anterior. Entonces... y fue un tema súper complicado porque, por ejemplo, yo tuve que estar prácticamente con un buzo deportivo, o sea si tú me ves ahora yo ando como arreglada, pero yo ese día ponte tú tuve que andar cero maquillajes, cero ropas femeninas ¿cachai? no si igual es un tema complicado ahí, fue muy difícil; es como más que nada con ella.

En el presente relato también podemos encontrar discriminación por parte de la familia, además esta persona durante un periodo de su vida intentó ir contra su identidad de género abandonando su transición para poder ajustarse a los márgenes tradicionales, situación que no prosperó. Luego señala que la relación con su hermana es complicada puesto que ella no acepta su identidad de género; se observa cómo la entrevistada intenta ocultar su expresión de género frente a esta familiar para evitar problemas.

La entrevistada N°6 por su parte, declara lo siguiente:

no tuve la aceptación de mi padre y por ende, llegue a la necesidad de tener algún ingreso po y no tenía nada cómo subsistir, así que empecé a lo más fácil, o sea por un tema se dice que es como la plata más fácil, pero igual tiene un pro y un contra y ahí comencé de nuevo, retome el tema de... porque tampoco he encontrado otro tipo de trabajo el cual me pueda abastecer así como lo hace el comercio sexual.

Nuevamente es posible identificar una situación de discriminación por parte de la familia, en este caso, del padre de la persona entrevistada; ella señala que debido a la no aceptación de su padre tuvo que buscar una forma de generar ingresos económicos, siendo aquel su contexto familiar, tuvo la necesidad de comenzar a ejercer el trabajo sexual.

Los relatos presentados son muestra clara de situaciones de discriminación donde el principal agente estigmatizador es la familia, la manera en que estas han actuado repercute considerablemente en la vida personal y social de las personas entrevistadas, para profundizar en ello, es necesario abordar otra arista que destacó dentro de los relatos recopilados, con ello se hace referencia al sistema educativo.

Acoso Escolar

Hubo un relato en particular que se consideró relevante destacar puesto que muestra una situación que repercutió de manera importante en la historia de vida de una de las personas entrevistadas y que da cuenta de la discriminación vivida en un contexto educacional; el relato de la entrevistada N°4 comienza así:

Yo iba al colegio, sufría un bullying terrible por parte de mis compañeros. De hecho no entraba al baño porque sentía que el baño de los hombres no era el baño que me correspondía y entonces me dejaban ir al baño en recreo; mis compañeros me hacían bullying del momento uno en el que yo esperaba la micro en el paradero (...) ser trans en esos años, a lo mejor con 18 o 20 años era más soportable que siéndolo menor con 11 años, porque tienes tu familia encima, tus vecinos, tus compañeros, tus docentes (...) Yo una vez me sentí violentada porque yo tenía mi pelo hasta acá y en el colegio me exigieron que si querían renovar mi matrícula yo tenía que cortarme el pelo y para mí fue como algo terrible ¿cachai? (...) en ese tiempo ni siquiera se llamaban trans, era travesti y me salí del colegio porque el bullying me aburrió, me sobrepasó.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Podemos encontrar dentro de este relato diversas situaciones de discriminación cometidas en un contexto educativo, donde aparecen diferentes agentes estigmatizadores; desde el colegio como institución, hasta la comunidad escolar (compañeros y docentes), incluso nombra a su familia y vecinos, en definitiva, diversos sistemas sociales propiciando situaciones de discriminación. El acoso recibido por la entrevistada fue el gatillante de la deserción escolar de esta, posicionándola en una situación de vulnerabilidad social al quedar sin estudios.

Lo expresado por la entrevistada N°3 hace presumir que la deserción escolar, podría repetirse en la trayectoria de vida de personas trans que ejercen el trabajo sexual: “un tema de que uno tiene que abandonar las escuelas por el tema de discriminación, no muchas de las chiquillas han terminado los estudios”. Estos relatos dan a conocer una grave vulneración en el derecho a la educación de estas mujeres puesto que debido a las situaciones discriminatorias mencionadas debieron abandonar sus estudios, es decir, no hubo nadie que velara por condiciones que aseguraran la permanencia de estas personas en el sistema escolar. Lo anterior limita las posibilidades de trabajar, acceder a estudios de formación técnica o de educación profesional, el acceso a becas de estudios, entre otras limitantes, es decir, restringe considerablemente las posibilidades de desarrollo personal.

Tengo un título universitario acumulando polvo en el velador

Para continuar dando a conocer las diversas situaciones de discriminación que vivencian las personas trans que ejercen el trabajo sexual, y en concordancia con lo emanado en los párrafos precedentes, es necesario abordar la arista de lo laboral, cuestión que se ve seriamente afectada por el hecho de ser una persona trans, tal como señala la entrevistada N°1 (2022):

Es que yo creo que también una persona trans a lo mejor ejerce el comercio sexual porque tampoco tiene oportunidades ¿cachai? yo por ejemplo conozco chicas transgénero que no han podido encontrar trabajo, que no han podido comprarse sus hormonas ¿cachai? entonces ¿qué pasa? acuden al webeo, hacen platita y listo, vamos comprando. Pero es como eso en realidad, son las oportunidades que se le dan a las chicas.

El relato de la persona entrevistada da cuenta que las posibilidades laborales de las personas trans son escasas y es por ello que deben ejercer el trabajo sexual ya que no hay otra



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

vía de ingresos y deben costear cuestiones importantes como lo son, por ejemplo, sus hormonas. La entrevistada N°5 (2022) profundiza en esta idea: “igual el tema laboral es super complicado, porque yo por ejemplo renuncié a una pega recién, o sea no recién, pero la última pega que tuve formal, renuncié por transfobia”. El relato de esta persona incorpora la transfobia en los lugares de trabajo, debido a esta situación de discriminación tuvo que abandonar su último empleo,

La última pega que tuve fue en el CIAE, trabajé sirviendo los almuerzos en la línea, pero renuncié porque muchas de las trabajadoras de allá eran transfóbicas y tenían malos tratos conmigo y con otras personas trans. Hay muchos atados, la jefa es horrible, en el fragmento señala que eran varias las trabajadoras transfóbicas y por lo tanto, adoptaban conductas discriminatorias con ella y con otras personas trans; la entrevistada N°4 (2022) proporciona un relato que ahonda lo mencionado:

No, no, yo la verdad de que pisé la calle nunca trabajé en otra cosa. Empecé muy chiquitita (...) tener una vida digna y no tener que, una de dos, o soy peluquera o soy puta, que haya un abanico más grande y que de todas las formas posibles nos puedan insertar en la sociedad porque nosotras somos como el cáncer de esta sociedad (...) tanto que se ha hablado del cupo laboral trans, tengo tapizado de curriculum en Valparaíso, me quemé las pestañas en la universidad ¿cachai?, me saque la mugre estudiando para ser la mejor de mi generación, lo conseguí, fui la mejor, pero me da lo mismo me llamen a lavar vasos, lavar wáter, barrer las calles me da exactamente lo mismo, pero me gustaría que me validaran como una persona que puede ejercer, que sí es capaz, ¿por qué no voy a ser capaz? ¿Qué me limita? ¿Por qué me tendría que limitar?

Los relatos anteriores ponen de manifiesto 2 cuestiones muy relevantes: las oportunidades laborales para las personas trans son escasas, lo que es discriminatorio puesto que opera el estigma público (comportamientos sociales negativos), pero además, dentro de los espacios laborales experimentan situaciones de discriminación; lo anterior es constitutivo de trasgresión a sus Derechos Humanos, toda vez que se limita el acceso al trabajo de las personas y porque no existe un respeto por su dignidad en el ejercicio de este. Además, el último relato proporciona una frase muy representativa de las situaciones de exclusión que deben vivenciar



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

las personas trans en su trayectoria de vida: “y que de todas las formas posibles nos puedan insertar en la sociedad porque nosotras somos como el cáncer de esta sociedad”.

Nunca me habían hecho sentir tan mal, como una basura me hizo sentir

Otras de las instituciones que más relatos concentraron en torno a situaciones de discriminación son los servicios de salud, en estos las personas trans que ejercen el trabajo sexual han experimentado hechos que vulneran gravemente sus derechos; la entrevistada N°4 (2022) señala al respecto:

Y yo fui al Barros Luco porque vivía en Santiago y me acuerdo de que llegué y el doctor me vio y el doctor se dio cuenta de que yo era trans y me trató de lo peor, me trató de hombre y no me quería tocar. Me miraba, así como si yo fuera sidoso, leproso, no sé. Fue horrible. De hecho, una niña practicante me tuvo que a mí coser la boca, por fuera no era nada, pero por dentro estaba toda la carne salida para fuera y en ese momento yo me sentí pésimo, nunca me habían tratado tan mal, nunca me habían hecho sentir tan mal, como una basura me hizo sentir, como que yo por ser trans era lo peor... y las niñas me cosieron y él como que decía “no, aquí hacele aquí” y él daba órdenes no más, no quiso ni tocarme, no quiso. No sé... fue horrible.

En este párrafo se describe una situación de discriminación en la cual el funcionario del servicio de salud trata despectivamente a esta persona por el sólo hecho de ser trans, derivando su atención a estudiantes en práctica, para no mantener contacto directo con ella. La entrevistada N°4 (2022) agrega:

no sé si ustedes saben que en los sistemas públicos de salud a las personas trans deben tratarnos con nuestro nombre social, esté o no este cambiado en el carnet... allá en Puente había una mujer que no lo entendía, y no entendía, entonces yo imprimí la circular y se la lleve, “lléveselo para la casa y lo lee y después conversamos, otro día”, porque era constante la discusión con ella, y después dejó de hablarme, no era mejor su actitud, pero dejó de hablarme de raíz, llegaba yo y se paraba.

En este relato podemos encontrar una situación de discriminación en la cual la funcionaria del servicio de salud no respetaba el nombre social de la persona, y al momento de hacerle saber que lo que cometía no correspondía, decidió no volver a atender a la entrevistada, constituyendo



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

esto un claro ejemplo de discriminación institucional.

Para continuar con las vulneraciones en el contexto de los servicios de salud, se dará a conocer lo señalado por la entrevistada N°6 (2022):

Te voy a contar mi caso en particular que llevo esperando casi nueve meses la consulta para el poli trans, ¿cachai?, solamente me llamaron y me hicieron un par de preguntas y me dijeron que me habían hecho la interconsulta, pero nada más que eso (...) pero claro estaba comenzando allá en Illapel para ser más rápido, pero la verdad es que ya no voy para allá, entonces iba solamente específicamente para esto, pero ahí quedó mi tratamiento.

En este fragmento la persona entrevistada señala que lleva mucho tiempo esperando por atención en el policlínico trans de Valparaíso y debido a ello su tratamiento de hormonización quedó en pausa; la entrevistada N°5 agrega al respecto:

Primero que nada, está colapsadísimo, esta saturadísimo porque casi todas personas trans de la región, busca inscribirse en el Van Buren con direcciones falsas y está bien porque la hormonación es super cara y todo el proceso es super caro, entonces esta colapsadísimo y hace que la lista de espera sea larguísima y bueno, en fin.

Esta entrevistada aporta una arista interesante ya que aborda la falta de policlínicos trans en la región, situación que hace colapsar el Hospital Carlos Van Buren y afecta en la calidad de atención que se les otorga a las personas trans, en esta misma línea la entrevistada N°2 (2022) señala:

Lo que sí, sí po el sistema de salud pública, o sea, para las personas trans pésimo po ¿cachai? yo por ejemplo igual tomo hormonas y todo, pero por mí misma, me hago mi plata como me suministro yo misma mi hormona, pero podría ser diferente, o sea, podrían ellos como darme tratamiento y yo me ahorraría esas lucas po ¿cachai? y de repente igual uno claro, yo me pongo las hormonas y todo, pero no sé si a lo mejor es la dosis correcta. Pero por el tema de sentirme más cómoda, prefiero hacerlo po ¿cachai?, pero obviamente preferiría ir y que me dieran todo, pero las veces que fui, eterno nunca me llamaron, entonces prefería hacerlo por mí misma”.

En definitiva, además de enfrentarse a un sistema de salud colapsado porque no da abasto respecto a la población trans existente en la región, las personas deben verse en la



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

obligación de costear sus tratamientos de manera privada ya que las listas de espera son muy largas y sumado a eso, suministran ellas mismas sus dosis de hormonización, situación que resulta bastante alarmante ya que no existe supervisión médica para corroborar que lo están realizando de una manera adecuada para su salud.

En virtud de los relatos expuestos en los párrafos anteriores es posible señalar que respecto al Derecho a la Salud, las personas trans reciben constantes vulneraciones, por un lado desde los funcionarios y funcionarias de los servicios de salud y por otro lado, desde la estructura de lo institucional, toda vez que no pueden acceder a sus tratamientos por falta de unidades especiales que atiendan sus necesidades.

Nosotras somos personas que son muy vulneradas, desde el minuto uno: nacimos en contra de la corriente, luchando contra la corriente

Los relatos expuestos en los apartados anteriores dan cuenta de constantes situaciones de discriminación vivenciadas por las personas trans que ejercen el trabajo sexual, desde rechazo por parte de sus familias, vulneraciones dentro del sistema escolar, malos tratos por parte de funcionarios de salud, limitaciones al derecho a acceder a la salud y, en general, constantes discriminaciones por parte de la sociedad. El abandono que sienten conlleva a que no se sientan parte de esta puesto que están en una situación de constante exclusión social, tal como se señala en el relato de la entrevistada N°3 (2022): “lamentablemente vivimos en un país en el que ser una persona trans... te genitalizan... dejaste de tener aptitudes te conviertes en un genital, ni siquiera te dan la oportunidad de ver si puedes o no puedes.”, la entrevistada N°4 (2022) agrega:

porque nosotras estamos tan acostumbradas a estar en la calle que nosotras sentimos como que esa es nuestra vida y que nos vamos, prácticamente, nos vamos a secar ahí en la esquina y realmente no es así, porque yo creo que, dándoles las herramientas a las personas, las personas se pueden interesar en surgir, en probar otro ámbito de la vida y que no solamente está vender tu cuerpo.

Detrás de estos relatos se desprende que todo el abandono que han sufrido en las diversas áreas provoca que tengan que vivir de manera precarizada y en un alto grado de



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

vulnerabilidad, el trabajo sexual se transforma en una vía para poder subsistir en un mundo donde las posibilidades de desarrollarse plenamente son escasas debido a la discriminación.

La entrevistada N°4 (2022) realiza una crítica interesante: “puede sonar muy fuerte lo que voy a decir... a veces lucran un poco con una y realmente eso es puro toyo que hay, que nada es la LGBTIQ y que las vamos a ayudar y no ayudan a nadie ¿cachai? Ese es el tema”. La discriminación que hay lleva a que su posición en la sociedad sea menor y cuando parecieran querer hablar de lo trans y posicionarlo como un tema de relevancia pública, contrariamente a lo esperado, les hace sentir que se están burlando de ellas. No existe un real interés por parte de la sociedad e instituciones en general, para incluirlas en esta; “porque al final como que las trabajadoras sexuales somos las personas que estamos quizás en mayor grado de vulnerabilidad, en cuanto a trabajo, a todo” indicó la entrevistada N°2, nuevamente realzando algo que ya se transforma en una constante en los relatos de las personas entrevistadas: se sienten frecuentemente rechazadas por la sociedad, desde múltiples aristas, sólo por el hecho de ser una persona trans.

La educación como solución

En el transcurso de la presente investigación fue posible identificar un tema que fue mencionado por todas las personas entrevistadas y que se señala como una de las posibles vías para erradicar los discursos y prácticas discriminatorias. Para evidenciar lo anterior, expondremos los relatos expresados por todas las personas entrevistadas, donde se da cuenta de que detrás de la discriminación existe ignorancia y la educación sería la solución o una posibilidad de mejora:

Entrevistada N°1 (2022):

“Seguir como informándose más sobre las chicas transgénero, (...) hay distintos tipos de chicas transgénero, entonces no todas caen en el mismo saco como se dice. Entonces, eso le pasa a la gente a veces que dice “ay no, es transgénero. Ésta es buena pal webeo como se dice o anda con uno y con otro y con otro” y no es así po ¿cachai? no es así, igual tenemos chicas trans que queremos estudiar, que queremos tener nuestra carrera o queremos tener una pareja así fija...pero eso, yo creo que es como

más que nada que no caigan todos en el mismo saco, como informarse más como con eso.”

Detrás de este relato se puede dar cuenta de un estigma asociado a las personas trans, que dice relación con ser personas que no mantienen relaciones sexoafectivas estables o que no quieren estudiar; darse cuenta de que ello no es así pasaría por informarse, según lo indica la entrevistada. Por su parte la entrevistada N°2 (2022) indica:

“Entonces yo creo que la...no sé de qué forma informar (...), porque yo creo que eso va de cada uno, porque es difícil que las personas heterosexuales se quieran como educar en ese aspecto, tendría que ser una persona que se interese, que a lo mejor le gusten las personas trans, que a lo mejor tengan una familiar trans, ¿cachai? como, como eso po, pero así como ¿Cómo podrían hacerlo? no sé, quizás teniendo información que las mismas personas que van puedan llevar, ¿cachai? como no sé, imagino unos folletos o algo así como que hablara como el tema de los quizás de los pronombres, como qué lo que es una chica trans, un chico trans, una travesti, qué tipo de pronombres, como eso, porque al final es como así, como es violento para las personas trans muchas veces también, como que reaccionamos con violencia po ¿cachai? por el tema de que nos cansamos de que siempre sea así po ¿cachai?, ¿entendí? una quiere como estar tranquila en la calle, no quiere estar como siempre educando a la gente”.

Para esta persona la educación también se transforma en un eje fundamental puesto que serviría para comprender qué es una persona trans y todo lo que ello implica, es decir, cuáles son los pronombres adecuados, diferenciar entre identidad y expresión de género, orientación sexual, entre otras. Además, agrega que es difícil que personas que no tengan algún tipo de vínculo con la comunidad trans quieran educarse y que, muchas veces, ellas reaccionan con violencia porque están agotadas de tener que educar a la gente. La entrevistada N°3 (2022) en esa misma línea declara lo siguiente:

Educar un poco a la gente, yo pienso. Soy una convencida en verdad que la gente que discrimina es netamente por ignorancia, si la gente supiera un poco más, entenderían un poco más, no te discriminarían tanto, o al menos lo pensarían antes de.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Nuevamente la idea de la ignorancia aparece como un aspecto fundamental, aquello es reforzado por la entrevistada N°4 (2022): “Sí, a veces pasan grupos de flaites, más que nada gente ignorante”.

Por otro lado, la entrevistada N°5 hace énfasis en “indicaciones e instrucciones” para funcionarios de las policías y de tribunales, las cuales en el fondo funcionarían como una suerte de capacitación en cuestiones de género, para evitar revictimizaciones y discriminación:

“y también tratar con estas autoridades de los tribunales o la pdi o lo que sea con la que tenga que pasar esta semana, quizás como contactarles antes como para darle ciertas indicaciones e instrucciones de la persona que es trans y que tiene estos pronombre y tal tal y que viene también porque sufrió una violencia y que obviamente como que vele porque esta persona no sea violentada de nuevo por estas instituciones o autoridades lo que sea, siento que eso sería... pero en cuanto a la prevención como que no se me ocurre mucho”.

Dentro del relato de la entrevistada N°6 se vuelve a mencionar la educación:

De hecho, cuando pasa un transeúnte yo le digo como “buenas noches” y hay personas que te responden, como hay personas que no te responden, entonces ahí una igual tiene que tratar de educar, sobre todo cuando van padres con hijos ¿cachai?.

En este relato se da cuenta que la persona, en el ejercicio del trabajo sexual, intenta educar de alguna manera a los transeúntes que circulan por los sectores aledaños, sobre todo cuando hay presencia de niños.

A modo de síntesis puede decirse que las personas ven en la arista de la educación una fuerte posibilidad de erradicación de situaciones de discriminación ya que señalan que detrás de estas existe ignorancia por parte de quienes las cometen; además hay disposición para ayudar a explicar ciertas cuestiones como qué es la expresión de género, identidad de género, sexo biológico, orientación sexual, entre otras, pero al mismo tiempo manifiestan un cansancio por hacerlo, puesto que aquello debiera venir desde el sistema educativo y desde las propias familias, la educación es vista como algo cultural.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Para finalizar...

Para dar un cierre a los apartados recientemente desarrollados, los cuales superan a los objetivos específicos de la investigación puesto que hacen referencia a situaciones que guardan relación con ser una persona trans más que con el ejercicio mismo del trabajo sexual, es que se visualizan diferentes discriminaciones que han vivenciado las entrevistadas a lo largo de su trayectoria de vida. Estas dicen relación con las agresiones psicológicas cometidas por parte de la familia hacia las trabajadoras sexuales por no aceptar su identidad y expresión de género, con la falta de acceso a la vivienda ya que con sus ingresos no logran satisfacer esta necesidad, con el acoso escolar por parte de compañeros y compañeras que sin duda afectó la trayectoria educativa y que derivó en deserción escolar en algunos casos, con las escasas (o nulas) oportunidades para poder ejercer como profesional en el caso de haber cursado estudios superiores, con las paupérrimas atenciones en servicios de salud, con la falta de justicia para las trabajadoras sexuales o con el sentimiento de desprotección que sienten ante la sociedad o instituciones.

Las situaciones de discriminación descritas en el párrafo anterior se encuentran presentes en el escrito "Necesidades y Derechos de las personas trans que ejercen el trabajo sexual" de la Red Global de proyectos de Trabajo Sexual, mencionado en el Estado del Arte de la investigación; Dicho estudio clasifica las discriminaciones en cuatro tipos: el acceso a la educación y empleo, acceso a la vivienda, acceso a la justicia y acceso a los servicios básicos. Lo anterior, coincide con lo señalado por las trabajadoras sexuales trans a lo largo de sus entrevistas, lo que también es reflejo de la falta de normativas.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Capítulo VI

Conclusiones

El presente capítulo se expresan las conclusiones del Proyecto de Título “Estigmas vivenciados por personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, en vinculación con la Oficina de Diversidades y Disidencias Sexuales del Municipio de Cuidados de Viña del Mar” comenzando en primer lugar, con las conclusiones respecto al problema y objetivo de investigación, en segundo lugar, las conclusiones metodológicas haciendo énfasis en las limitaciones, aciertos y potencialidades de la investigación y en tercer lugar, reflexiones disciplinares para el Trabajo Social, aportando una discusión respecto a los aportes generales de la investigación para la disciplina.

En relación con el primer objetivo específico **“Caracterizar desde las vivencias de las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, la práctica del ejercicio del trabajo sexual”** y en base a los hallazgos expuestos en el capítulo anterior, es posible concluir que las principales prácticas del ejercicio del trabajo sexual relatadas por las trabajadoras sexuales trans de Viña del Mar corresponden a las siguientes:

En primer lugar, las condiciones bajo las que se ejerce el trabajo sexual son sumamente precarias, teniendo en consideración la falta de regulación, la ausencia de elementos que permitan llevar el ejercicio del trabajo sexual de una manera adecuada (profilácticos, lubricantes, implementos para la higiene, entre otros) y la exposición constante a situaciones que ponen en riesgo su integridad, como, por ejemplo, golpizas, amenazas, robos o contraer alguna infección de transmisión sexual.

En segundo lugar, y en directa relación con las condiciones del ejercicio, se encuentra el estrés que predomina previamente y durante la práctica del trabajo sexual, debido a que el hecho de tener que salir en las noches y deber someterse a otra persona sin saber si es que puedan volver a sus casas o puedan ser atacadas en su lugar de trabajo, les provoca un sentimiento de inseguridad e incertidumbre.

Por último, la organización que llevan entre las mismas trabajadoras sexuales para poder sentirse más seguras en su lugar de trabajo es fundamental a fin de evitar cualquier situación de peligro que se pueda presentar. A pesar de que en los relatos expuestos se evidencian conflictos, estos no afectan en la manera en la que se organizan, ya que tienen presente que son compañeras de trabajo y que deben apoyarse frente a las situaciones de peligro.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En relación con el segundo objetivo específico **“Describir desde las vivencias de las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, las situaciones de discriminación institucional que se han generado por ejercer el trabajo sexual.”** Desde la perspectiva institucional es posible señalar que la no regulación del ejercicio del trabajo sexual genera condiciones estructurales de discriminación puesto que debe ejercerse en condiciones de precariedad; por ejemplo, sin condiciones de salubridad adecuadas ya que no tienen baños a su disposición para mantener su higiene personal en el ejercicio del trabajo sexual. En esa misma línea, hay trabajadoras sexuales que se refieren directamente a la necesidad de regular el trabajo sexual y de dejar de lado el estigma de que están ejerciendo esa ocupación por obligación cuando hay muchas de ellas que lo ejercen por voluntad propia, ello permitiría que pudiesen mejorar las condiciones de ejercicio de este ya que, como mencionaron, podría haber protocolos de actuación frente a las situaciones de riesgo a las que se exponen.

Además, se pudo acceder a diversos relatos que describen graves vulneraciones a los Derechos Humanos efectuadas por agentes del Estado, los cuales han cometido discriminaciones que implican no respetar la identidad de género de las personas, humillarlas, agredirlas física, psicológica y moralmente, llegando incluso a asesinar a trabajadoras sexuales por el mero hecho de estar ejerciendo esa ocupación.

En síntesis, las situaciones de discriminación institucional que se han generado por ejercer el trabajo sexual comprometen gravemente la dignidad y derechos de las personas trans que lo ejercen en la comuna de Viña del Mar.

Con respecto al tercer objetivo específico **“Indagar desde las vivencias de las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, las situaciones de discriminación no institucional que se han generado por ejercer el trabajo sexual.”** Las situaciones de discriminación no institucional que se pudieron indagar en base a las entrevistas realizadas con estas personas trans que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, se logra identificar que:

En primer lugar, existen diversos agentes estigmatizadores que tienen conductas discriminatorias hacia este grupo de personas, dos de los principales agentes son aquellas personas que contratan los servicios de las trabajadoras sexuales (clientes) y personas que transitan o que se mueven por sectores aledaños a donde se ejerce dicha labor. En esta línea,



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

es que se logra reconocer que las prácticas discriminatorias van desde mofas, gritos, insultos o hasta acciones directas que comprometen la vida de las trabajadoras como lo es hacer uso de armas, hachas, golpearlas duramente o intentos de atropello.

En segundo lugar, que estas prácticas ejecutadas por clientes o transeúntes surgen de conjuntos de creencias que son en gran parte equívocas (estereotipos) así como también de predisposiciones emocionales que son frecuentemente negativas (prejuicios) hacia este grupo de personas trans que ejercen el trabajo sexual; sobre todo, si se tiene en cuenta, como se menciona en el marco teórico de esta investigación, que los estereotipos y prejuicios sirven de justificación para que un grupo desarrolle conductas de discriminación dirigidos hacia ciertas identidades que escapan de la normativa, lo que además es aceptado culturalmente.

Por último, y en vinculación con los puntos anteriores, es que se puede señalar que los principales estigmas que se tienen acerca de este grupo de trabajadoras sexuales dicen relación con ser personas que tienen consumo problemático de alcohol, dependencia de drogas lícitas e ilícitas, que hacen escándalos, que tienen una vida promiscua y que si ejercen dicho trabajo es porque eligieron optar por vías más sencillas de generar ingresos.

Las conclusiones emanadas anteriormente responden directamente, en su conjunto, al objetivo general de **“Analizar desde las vivencias de las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, los estigmas que se han generado por ejercer el trabajo sexual”** y, en consecuencia, responden a la pregunta **“¿Cómo vivencian las personas trans adultas trabajadoras sexuales de la comuna de Viña del mar, los estigmas que la sociedad ha generado respecto al ejercicio del trabajo sexual?”**

En definitiva, las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar vivencian los estigmas que se han generado por ejercer el trabajo sexual, desde una profunda situación de vulneración a sus derechos, desde la marginación y exclusión social lo que provoca, por un lado, que no se sientan parte de la sociedad como agentes activas con capacidad de decisión y opinión y, por otro lado, que se vean limitadas sus oportunidades laborales, educacionales y de desarrollo personal, lo que conlleva a que se sientan en una situación donde están en una posición social más baja que el resto, siendo totalmente vulnerables y vulneradas.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Ahora bien, ya que hemos respondido a la pregunta de investigación y objetivos planteados, se hace necesario abordar todos los hallazgos que sobrepasan el alcance de los objetivos específicos puesto que es información que resulta de mucha relevancia para poder entender las condiciones y circunstancias que influyeron, de alguna manera, en la decisión de las personas entrevistadas para ejercer el trabajo sexual. La arista de lo trans se convirtió en un aspecto fundamental dentro del presente proceso de investigación, pero desde un punto de vista metodológico, no pudo ser abordado a cabalidad desde un principio porque ello hubiese implicado un nuevo proyecto de investigación, lo que no era posible debido a los tiempos y recursos de una tesis de pregrado y que fue, por tanto, una limitación/complicación. No obstante, sí pudieron recabarse elementos que dicen relación con las diversas discriminaciones que deben vivenciar las personas trans que ejercen el trabajo sexual, por el mero hecho de ser trans. A propósito de ello pudo determinarse que son múltiples los agentes estigmatizadores que aparecen en la vida de estas personas, partiendo por el rechazo familiar, las dificultades para mantenerse en el sistema educativo debido a la discriminación por parte de las escuelas, compañeros/as y docentes; sumado a ello, se reconocen escasas oportunidades laborales y dentro de los espacios de trabajo está presente la transfobia, situación de discriminación que convierte al trabajo sexual como una opción para generar ingresos. Además de lo mencionado, el acceso a la salud y el trato recibido por funcionarios y funcionarias se transforma en otra de las graves vulneraciones que deben vivenciar las personas trans, ya que deben someterse a largas listas de espera para recibir sus tratamientos de hormonización, muchas veces debiendo suspender estos o administrándose ellas mismas las dosis de hormonas, sin saber si son adecuadas o no. Sumado a ello, reciben tratos transfóbicos por parte de los funcionarios y funcionarias; las situaciones de discriminación presentes a lo largo de sus vidas generan un sentimiento de abandono, es decir, no se sienten parte de la sociedad.

Las personas entrevistadas ven la educación como una vía importante para erradicar las situaciones de discriminación ya que consideran que detrás de esta existe mucha ignorancia, por tanto, la sociedad las discriminaría por no comprender la realidad de una persona trans y más bien, se dejarían llevar por los estigmas asociados a estas personas.

Para continuar con las reflexiones, es relevante mencionar que, contactar a las personas trans que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar se tornó bastante complejo,



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

principalmente por las condiciones de vida a las que deben someterse: horarios nocturnos de trabajo, dobles ocupaciones, el hecho de que su tiempo es dinero, por tanto, ofrecer una entrevista implica dejar de generar dinero porque ese tiempo lo están dedicando a trasladarse al lugar y responder la entrevista. Sumado a esto, fue complejo acceder a la muestra porque la institución con la que se está trabajando (Oficina de Diversidades y Disidencias Sexuales de la Municipalidad de Viña del Mar) es una oficina relativamente nueva (tiene poco más de un año de funcionamiento) por lo tanto, no había un registro de personas trans que ejercieran el trabajo sexual; por ello, hubo que acudir a las personas conocidas del encargado de la Oficina de Diversidades y Disidencias Sexuales quien, gracias a su labor de activismo, poseía algunos contactos que sirvieron para iniciar el proceso de recopilación de relatos, luego de ello, fueron las estudiantes quienes debieron comunicarse con diversas redes y propiciar la generación de nuevos contactos.

Ahora bien, a pesar de las limitaciones o complicaciones mencionadas, se hace importante precisar los aciertos que se tuvieron en la investigación, los cuales dicen relación con, en primer lugar, la elección de un enfoque cualitativo para la investigación, pues esta modalidad permitió que se pudiera indagar, comprender y reflexionar sobre los estigmas que se han generado por el ejercicio del trabajo sexual, haciendo énfasis en que aquello es desde las vivencias de las personas trans que ejercen el trabajo sexual, por lo que son sus relatos y vivencias las que permiten el estudio.

En segundo lugar, la utilización de la entrevista semiestructurada como técnica de investigación o de recolección de información, pues esta requiere que los tópicos y aristas a abordar se diseñen previamente. En base a ello, es que se elaboró una pauta de entrevista y al momento de llevar a cabo esta, funcionó como guía para poder obtener la información que se necesitaba mediante una conversación con las trabajadoras sexuales trans, donde la persona que entrevistaba tenía la flexibilidad de poder acomodar el orden de preguntas ya existentes en la pauta, así como de formular nuevas interrogantes que fueran de interés para la investigación.

Y, en tercer lugar, la utilización de tablas de codificación para el análisis de información resultó ser muy provechoso, puesto que el descomponer en unidades más pequeñas las dimensiones que se tenían, permitió identificar rápidamente los fragmentos o relatos que respondían a los objetivos específicos y, por ende, al objetivo general, por lo que esta modalidad



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

contribuyó a que la realización del análisis fuera más fluido, ordenado, y se mantuviera dentro de las directrices establecidas.

Bajo la misma línea, es que se hace necesario mencionar que dentro de la investigación y mediante el instrumento utilizado, fue posible recoger elementos interesantes de su vida personal, pero que escapaban de la temática de trabajo sexual, aun así aquellas vivencias fueron significativas para lograr conocer la realidad social de las mujeres trans que participaron de esta investigación.

Dicho lo anterior, es que se vuelve interesante profundizar en aquellos relatos que van más allá de los objetivos de investigación para así potenciar nuevos conocimientos, en donde se sugieren las siguientes temáticas: a) la realización de un estudio respecto a la vida sexoafectiva de las trabajadoras sexuales trans, dado es algo que suelen retrasar o dejar de lado durante los periodos en los que se encuentran ejerciendo, puesto que algunas entrevistadas mencionaron, que muchas veces se sienten solas y les gustaría tener a una persona que les entregue apoyo emocional y compañía; b) un punto importante previo al ejercicio mismo es el proceso de transición que debe vivir cada persona y que posee un contexto diferente; c) el acceso a la educación superior contiene puntos interesantes a desarrollar por la falta de oportunidades que poseen las personas trans por ejemplo, cuántas personas logran acceder y a qué carreras y; d) como última temática interesante a investigar se propone indagar en la escasa preocupación del estado por impulsar leyes que promuevan la reparación a los derechos de las personas trans.

Para finalizar es necesario mencionar que la importancia del Trabajo Social en los estudios relacionados a las personas trans que ejercen el trabajo sexual radica en que la población trans es un grupo vulnerado desde el momento en el que nacen, a lo largo de su trayectoria de vida sufren diversas situaciones de discriminación desde múltiples aristas: familiar, educacional, laboral, habitacional, entre otras; ello las posiciona como personas que viven graves transgresiones a sus derechos, además, al ser trabajadoras sexuales se suman a estas vulneraciones los estereotipos y prejuicios que conllevan a estigmas por parte de las personas e instituciones presentes en la sociedad. Aquellos estigmas se materializan en la no regulación del ejercicio del trabajo sexual, en la no preocupación sobre las necesidades de las trabajadoras sexuales y de las condiciones en las que ejercen su ocupación.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Dicho lo anterior es que, existe un pilar fundamental dentro de la profesión que es inherente al ejercicio del trabajo social el cual es, velar por la promoción y el cumplimiento de los derechos humanos, como también aspirar a que las personas puedan gozar de una mejor calidad de vida, gestionando redes y entregando herramientas, en este sentido el rol que debe adoptar la profesión en el trabajo con la población trans que ejerce el trabajo sexual es de empoderamiento, de intentar brindarles oportunidades que tantas veces se le han negado y de procurar que puedan desarrollarse de manera plena en la sociedad.

En cuanto otros roles que puede adoptar el o la trabajadora social, se encuentra la de implementador/a de políticas públicas en fin de subsanar las necesidades y requerimientos presentes en la sociedad; desde esta arista es fundamental mencionar que, el marco normativo existente ejerce una invisibilización grave hacia las personas trans que ejercen el trabajo sexual, a pesar de ser una sociedad que lo consume, públicamente es una realidad que se esconde y rechaza; no hay legislación, programas o proyectos que se refieran a esta población y en caso de existir sindicatos u organizaciones, no producen una real influencia dentro de la política para poder realizar cambios, es precisamente aquí donde entra el rol del trabajo social, en la creación e implementación de políticas que vayan dirigidas a las trabajadoras sexuales trans abordando sus diversas realidades, más allá del ámbito sanitario.

Otro rol que puede adoptar el trabajo social con respecto al grupo investigado es de educador/a informal; existe mucho desconocimiento con respecto al tema de las diversidades sexuales, lo que provoca que las personas tengan ideas equivocadas acerca de lo que es lo trans, al mismo tiempo, existe una ignorancia sobre qué significa identidad de género, expresión de género, orientación sexual y/o sexo biológico, lo que viene de la mano con la falta de educación sexual integral existente, todos estos factores conducen a que las personas ejerzan prácticas discriminatorias, por otro lado, y como se evidenció en la investigación realizada, los estigmas que conlleva ejercer el trabajo sexual están presentes en la mayoría de la sociedad, es por esto que, desde el trabajo social es necesario educar a las personas en cuanto a estas temáticas.

Para ir finalizando, el trabajo social también puede adquirir un rol investigativo en cuanto a realzar la voz de la población trans que ejerce el trabajo sexual; esta comunidad se encuentra excluida en lo que respecta estudios, y si bien, al momento en que se realizan, se



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

instrumentalizan a las personas, lo que provoca que en un futuro sean reacios/as a participar de las investigaciones o estudios, por consiguiente desde el trabajo social investigativo, se debe incorporar a las diversidades, pero también, velar por sus derechos y mantener las consideraciones éticas correspondientes.

Por último, las reflexiones en torno al trabajo social y su vinculación con las personas trans que ejercen el trabajo sexual, se puede decir que desde la profesión es fundamental trabajar con los grupos que se encuentran más vulnerados dentro de la sociedad, mas no se toma en consideración a las trabajadoras sexuales trans, ni en el campo de investigación, ni en la intervención misma; ser el agente de cambio o el puente de oportunidades, es la esencia de un o una trabajadora social, sin embargo, no se ha direccionado a trabajar con un grupo que siempre ha existido, siempre ha estado al margen y siempre ha vivido en la precariedad viendo así transgredidos sus derechos. Es por esto que es de mera urgencia que la labor del trabajo social se haga presente en esta materia.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Referencias Bibliográficas

- Amao, M. (2020). Cuerpos impropios apropiando el espacio expropiado: la lucha de las mujeres trans en Tijuana.
- Arévalo, A. (2017). Del trabajo sexual al refugio: historia de vida de una mujer salvadoreña trans activista. <https://www.scielo.br/j/remhu/a/F5SLNt3VRtRKpgNtgLkNzCS/?lang=es>
- ASOCIACIÓN DE PSICOLOGÍA AMERICANA (2006) Respuestas a tus preguntas sobre Individuos Transgéneros e Identidad de Género. <https://www.iguales.cl/wp-content/uploads/2012/10/IG-APA.pdf>
- Astorga, J., & Navarrete, C (2019). Prostitución o trabajo sexual: crítica feminista a su tratamiento por el derecho. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/167959/Prostituci%3%b3n-o-trabajo-sexual-cr%3%adica-feminista-a-su-tratamiento-por-el-derecho.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Badallo, A., Ballesteros, F., Bertina, A., Cerezo, Y., Magro, M & Polvorinos S. (2018). La dinámica estigmatizante: generación y mantenimiento del estigma y el autoestigma asociado al trastorno mental en la vida cotidiana. *Revista Clínica Contemporánea*, 9, e1, 1-15. <https://www.revistaclinicacontemporanea.org/archivos/cc2018v9n1a12.pdf>
- Berkins, L. (2008). Travestis: una identidad política <https://hemisphericinstitute.org/es/emisferica-42/4-2-review-essays/lohana-berkins.html>
- Capous-Desyllas, M., & Loy, V. (2020). Navigating intersecting identities, self-representation, and relationships: A qualitative study with trans sex workers living and working in Los Angeles, CA. *Sociological Inquiry*, 90(2), 339-370
- Carreño, C., Contreras, P., & Schulz, B. (2020). Trabajo sexual es trabajo. Las piedras en el zapato en la lucha por el reconocimiento legal, social y cultural del trabajo sexual femenino en Chile. Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/184393/Tesis%20-%20trabajo-sexgo-ual-es-trabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cedeño, M. (2021). Transgénero un análisis desde la mirada de los derechos humanos. *Revista de Ciencias sociales*, vol. 27 (1), 255-264. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7817696>
- Cifuentes, J. (2019). Mujeres trans apuñaladas en Viña del Mar acusan malos tratos por parte de Carabineros. El Observador <https://www.observador.cl/mujeres-trans-apunaladas-en-vina-del-mar-acusan-malos-tratos-por-parte-de-carabineros/>
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (s.f). Informe sobre Personas Trans y de Género Diverso y sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales. <https://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/PersonasTransDESCA-es.pdf>



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- Creswell, J. (1998) Investigación Cualitativa y Diseño Investigativo. Choosing Among Five Traditions. <https://academia.utp.edu.co/seminario-investigacion-II/files/2017/08/INVESTIGACION-CUALITATIVACreswell.pdf>
- Díaz Herrera, C. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum. *Revista General de Información y Documentación*, 28(1), 119-142. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/60813>
- Domínguez, J., García, P., & Hombrados, M. (2011) TRANSEXUALIDAD EN ESPAÑA: Análisis de la realidad social y factores psicosociales asociados. http://www.losoy.org/IMG/pdf/transexualidad_espana.pdf
- El Mostrador (2022). Día Internacional Contra la Homofobia, Transfobia y Bifobia: ¿ha mejorado Chile en términos de inclusión y no discriminación? <https://www.elmostrador.cl/braga/2022/05/17/dia-internacional-contra-la-homofobia-transfobia-y-bifobia-ha-mejorado-chile-en-terminos-de-inclusion-y-no-discriminacion/>
- Espinoza, J., & Íñiguez, L. (2018). Regulación y gobierno de la prostitución, el comercio sexual y el trabajo sexual. Un análisis del discurso jurídico en Chile. *Discurso & Sociedad*, 12 (núm. 4), 621-644. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6767299>
- Espinoza, I., & Íñiguez, L. (2017). Mujeres Peligrosas: Practicas discursivas del estado chileno en relación con la prostitución, el comercio sexual y el trabajo sexual.
- Fernández, J. (2004). Cuerpos desobedientes. Travestismo e identidad de género. https://www.u-cursos.cl/derecho/2008/1/D121D0328/7/material_docente/bajar?id=163942&lsar=1&file=0
- Fundación Margen y como Red de Mujeres Trabajadoras Sexuales de Latinoamérica y el Caribe. (2016). “El trabajo sexual y la violencia institucional: vulneración de derechos y abuso de poder”. <http://redtrasex.org/>. http://redtrasex.org/IMG/pdf/informe_nacional_chile.pdf
- García, L. (2017). “Transitar por América Latina: redes, trabajo y sexualidad” http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-12492017000
- Goffman, E. (2006). Estigma : la identidad deteriorada. - 1 ed. 10 reimo.- Buenos Aires : Amorroutu.
- Guerra, Pablo (2017). Transgenero y trabajo sexual en Uruguay, aproximaciones sociológicas” <https://publicaciones.fder.edu.uy/index.php/sdt/article/view/212/213>
- Gutierrez. D., Evangelista A. & Anne, A. (2018). Mujeres transgénero trabajadoras sexuales en Chiapas: las violencias del proceso de construcción y reafirmación de su identidad de género http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732018000200139&lang=es



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- Hernández, R. (2014). *Metodología De La Investigación*. McGraw Hill Education.
<https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Ilustre Municipalidad de Viña del Mar. (2021). *Decreto N°7724*.
- Ilustre Municipalidad de Viña del Mar. (2021) La comuna de Viña del Mar. <https://www.la-municipalidad.cl/municipalidad-vina-del-mar.html>
- Ilustre Municipalidad de Viña del Mar. (s.f). *Organigrama Municipalidad de Viña del Mar*. Viña del Mar Municipio de Cuidados. <https://www.munivina.cl/organigrama/>
- Ilustre Municipalidad de Viña del Mar. (s.f). *Reseña Histórica de la Ciudad*. Viña del Mar Municipio de Cuidados. <https://www.munivina.cl/resena-historica-de-la-ciudad/>
- Jara, R (2019) Estigmatización hacia personas con diagnóstico de trastorno mental grave en personas de salud mental, desde una perspectiva interaccional. Universidad de Concepción.
<http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/3668/1/Tesis%20estigmacion%20hacia%20personas.pdf>
- Jiménez, J. (2022). *Contextos de la Investigación* [Entrevistado por Belén Espinoza, Valentina González, Gilda Pincheira y Kelly Wilson].
- López, M., Laviana, M., Fernández, L., López, A., Rodríguez, A & Aparicio, A. (2008). La lucha contra el estigma y la discriminación en salud mental. Una estrategia compleja basada en la información disponible. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, vol. 28(101), 43-83. <http://www.revistaaen.es/index.php/aen/article/view/16017/15876>
- López, M (2019). Modelos de Regulación de la Prostitución. Universidad de Jaén.
https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/10853/1/TFG_Modelos_de_regulacin_de_la_prostitucin.pdf
- Link, B & Phelan, J (2001). Conceptualización del estigma. *Revisión anual de sociología*. 27, 363-385. <https://doi.org/10.1146/annurev.soc.27.1.363>
- Martínez, A., & Montenegro, M. (2011). El desafío trans: Consideraciones para un abordaje situado de las identidades de sexo/género. *Sociedad y Equidad: Revista de Humanidades, Ciencias Sociales, Artes y Comunicaciones*, (2), 3-22.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3714697>
- Martínez, C. (2011) El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. <https://www.scielo.org/article/csc/2012.v17n3/613-619/#:~:text=En%20el%20%C3%A1mbito%20de%20la,no%20aparecen%20ya%20otros%20elementos>



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- Ministerio de Salud. (1968). *Código Sanitario D.F.L. N° 725/67*. DIPRECE.
https://diprece.minsal.cl/wrdprss_minsal/wp-content/uploads/2015/01/Codigo-Sanitario.pdf
- Ministerio de Salud. (2007). *Reglamento sobre Infecciones de Transmisión Sexual*.
<http://epi.minsal.cl/wp-content/uploads/2016/07/REGLAMENTO-206-Infecciones-de-Transmision-Sexual-1.pdf>
- Ministerio de Salud. (s.f). *Prevención y Control del VIH/SIDA e ITS*. DIPRECE.
<https://diprece.minsal.cl/programas-de-salud/programa-vih-sida-e-its/>
- Mainieri, B., Zuazua, M., Navazo, T. (2021) Las olvidadas “Informe sobre el colectivo de mujeres trans* con contexto de prostitución” <http://www.imaginamas.org/inicio/wp-content/uploads/2022/03/Las-olvidadas-informe-mujeres-trans-que-ejercen-prostitucion.pdf>
- Mendizabál, C., López, G. (2011) Experiencias Motivacionales de las Personas Trans que Ejercen Trabajo Sexual en el Centro Histórico de la Ciudad De Guatemala.
<http://www.repositorio.usac.edu.gt/11684/1/13%20T%282032%29.pdf>
- Movilh. (2021). Aumentan un 14,7% los casos y denuncias por homofobia y transfobia en Chile durante «Año de la Resiliencia LGBTIQ+». <https://www.movilh.cl/aumentan-un-147-los-casos-y-denuncias-por-homofobia-y-transfobia-en-chile-durante-el-ano-de-la-resiliencia-lgbtqi/>
- Observatorio de Personas Trans Asesinadas (2021). Transrepeto versus Transfobia en el Mundo. <https://transrespect.org/es/tmm-update-tdor-2021/>
- Oxford languages. Copyright © 2022 Oxford University Press. All rights reserved.
<https://languages.oup.com/google-dictionary-es/>
- Red Global de proyectos de Trabajo Sexual. (s.f.) Necesidades y Derechos de las personas trans que ejercen el trabajo sexual. http://nswp.org/sites/default/files/trans_sws_spanish.pdf
- Red Global de proyectos de Trabajo Sexual. (s.f.). El trabajo sexual como trabajo.
https://www.nswp.org/sites/nswp.org/files/guia_comunitaria_el_trabajo_sexual_como_trabajo_nswp_-_2017.pdf
- Red Lactrans, Sindicato Amanda Jofré, CEDOSTALC (2021). Informe 2021 sobre las violaciones a los Derechos Humanos de las personas trans en Latinoamérica y el Caribe (Red Lactrans, Sindicato Amanda Jofré, CEDOSTALC)
https://issuu.com/redlactrans/docs/chile_2021_-_informe_cedostalc_-_no_muero_me_mata
- Revista Closet (2021). Sindicato Amanda Jofré denuncia ataque transfóbico en La Cisterna. <http://www.revistacloset.cl/web/2021/04/23/sindicato-amanda-jofre-denuncia-ataque-transfobico-en-la-cisterna/>



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- Rodríguez, J. (2005). Definición y concepto de la no discriminación. *El Cotidiano*, (134), 23-29.
<https://www.redalyc.org/pdf/325/32513404.pdf>
- Rojas, L. (2021). Trans-Urbanismo: economía cuir afectiva en el trabajo sexual por mujeres trans en los años 80 en San José, Costa Rica.
https://pdfs.semanticscholar.org/b19a/adcf112950870530f0d015bdaa870cc87e68.pdf?_ga=2.42330343.352011661.1652796251-1028438761.1652796251
- Rojas, D., Zaro, I., Navazo, T. (2009). Trabajadoras transexuales del sexo: el doble estigma.
https://www.researchgate.net/publication/260172508_Trabajadoras_transexuales_delsexo_el_doble_estigma
- Sampieri, Collado & Baptista. (2014). El inicio del proceso cualitativo planteamiento del problema, revisión de la literatura, surgimiento de las hipótesis e inmersión en el campo.
- Santoyo, S. (2015). Modelos de Regulación de la Prostitución en la Unión Europea. Universidad de las Islas Baleares.
https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/3861/Santoyo_Salgado_Sofia.pdf
- Sindicato Nacional Independiente de Trabajadoras Sexuales (2017). Informe de Abusos y Violaciones a los Derechos Humanos de las personas trans en Chile, durante el periodo 2016 y 2017
https://www.fondoalquimia.org/website/images/2018/12/Informe_Cedostalc_Chile.pdf
- SOAIDS & PROUD (s.f). Sekweks en geweld in Nederland.
- SoyChile (2017). Golpean con palos y martillos a trabajadora transexual en Viña: "Pensé que me iban a matar" <https://www.soychile.cl/Valparaiso/Policial/2017/05/03/461630/Golpean-con-palos-y-martillos-a-trabajadora-transexual-en-Vina-Pense-que-me-iban-a-matar.aspx>
- Soto, M. (2014). La patologización de la transexualidad: contemplando posibilidades de resistir desde algunas construcciones identitarias de género no hegemónicas. *Cuadernos Inter.c.a.mbio sobre Centroamérica y el Caribe*, 11 (núm. 2), 145-165.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476947242007>
- Wigozki, K. (2015). El discurso travesti o el travestismo discursivo en La esquina es mi corazón: Crónica urbana de Pedro Lemebel. http://transexualia.org/wp-content/uploads/2015/03/Apoyo_discursotravesti.pdf



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Anexos

Anexo 1: Instrumento de recolección de información

Entrevista: Personas trans que ejercen el trabajo sexual

La presente entrevista se inscribe en el Proyecto titulado “Estigmas vivenciados por personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, en vinculación con la Oficina de Diversidades y Disidencias Sexuales perteneciente al municipio de cuidados de Viña del Mar”; bajo la supervisión académica de la Profesora Dra. María Antonieta Urquieta Álvarez de la Escuela de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso y bajo la supervisión institucional de Jorge Jiménez Hidalgo, coordinador de la Oficina anteriormente mencionada. Su objetivo corresponde a conocer su historia de vida y dar la importancia que merece su relato para comprender los estigmas que se han generado hacia usted por ejercer el trabajo sexual.

La presente investigación no constituye ningún riesgo para usted, no obstante, pueden tocarse temas de alta sensibilidad.

Cabe mencionar que el carácter de la presente entrevista es voluntario, usted puede responder o no las preguntas que quiera y esta puede ser finalizada en el momento que usted lo estime conveniente. Toda la información que sea proporcionada será anónima y su utilización se limitará netamente a los fines de la investigación.

Agradecemos su disposición a participar.

Preguntas de Identificación

1. ¿Podría indicar, por favor, el nombre (social) con el cual quiere que nos refiramos a usted y su pronombre?
2. ¿Cuál es su edad?
3. ¿Dónde nació? ¿Dónde vive actualmente? ¿Con quién o quiénes vive?
4. ¿Cómo es su hogar? ¿Vive en casa, departamento u otro espacio? ¿Es dueño/a o arrienda? ¿Cuántas habitaciones hay en su hogar? ¿Tiene acceso a servicios básicos?
5. ¿Los ingresos que percibe actualmente, le permiten satisfacer sus necesidades? (entiéndase necesidades como: pago arriendo, servicios básicos, alimentación, vestuario, tratamientos médicos, ocio, entre otros)



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

6. Aparte de dedicarse al trabajo sexual, ¿Tiene otro trabajo que lo complemente?
¿Anteriormente ha desempeñado otra ocupación?

Dimensión: Trabajo sexual

Subdimensión: Prácticas y condiciones para el ejercicio.

¿Podría indicar a partir de qué edad comenzó a ejercer el trabajo sexual? ¿Cómo recuerda usted las circunstancias en que comenzó a ejercer el trabajo sexual? ¿Bajo qué condiciones?

1. Durante los años de ejercicio ¿Han existido periodos de pausa? ¿Podría relatarnos las razones y/o motivos por los que tuvo que pausar el ejercicio? ¿Qué consecuencias tuvieron en su vida cotidiana?
2. En un día habitual de trabajo ¿podría comentarnos cómo es este? (por ejemplo, desde que se prepara para ir al lugar de trabajo hasta que termina su jornada)
3. Con respecto al ejercicio mismo del trabajo sexual ¿podría contarnos cómo lleva a cabo dicho trabajo? ¿Cómo se organizan para llevar a cabo sus labores?
4. ¿Podría indicar en qué lugares habitualmente ejerce el trabajo sexual? ¿Podría relatarnos las razones de la elección de estos lugares? (entendiéndose lugar como un sector y no un lugar específico)
5. En el caso de la utilización de RRSS para el ejercicio del trabajo sexual ¿Podría mencionar que RRSS utiliza? ¿Podría relatarnos las razones de la elección de esta(s) RRSS?
6. A partir de su experiencia ¿Podría relatar si ha creado algún tipo de consideración particular respecto a las personas/clientes con que usted no estaría dispuesto/a a trabajar?
7. En su opinión ¿Cómo cree usted que la Oficina de Diversidad y Disidencias sexuales del Municipio de Cuidado de Viña del Mar puede aportar a mejorar las condiciones en las que se ejerce el trabajo sexual?

Dimensión: Estigma

Subdimensión: Discriminaciones no institucional

1. En base a sus vivencias ¿Podría relatar si ha experimentado alguna situación conflictiva con vecinas/os aledaños a los lugares en los que ejerce el trabajo sexual? ¿Aquellas



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

situaciones han sido de manera reiterada? Si no le incomoda ¿Podría relatarnos cómo fueron esas situaciones?

2. Ante este tipo de situaciones ¿Existe algún tipo de organización colectiva o grupal? ¿Toman alguna medida al respecto? ¿Cómo lo enfrentan? ¿Han llegado a realizar denuncias ante las situaciones de discriminación o agresión?
3. En el ejercicio de su trabajo, ¿Ha sentido transgredida su integridad o ha sufrido algún tipo de discriminación por parte de las personas que requieran de su trabajo?
4. ¿Ha sufrido algún tipo acto discriminatorio (como, por ejemplo, acoso callejero, comentarios transfóbicos, comentarios despectivos, miradas lascivas, bocinazos, entre otros) por parte de las personas que transitan por el área donde ejerce su trabajo?
5. En caso de ocupar RRSS para el ejercicio de su trabajo ¿Podría relatarnos si es que ha experimentado alguna situación de discriminación (comentarios en post, mensajes violentos, filtración de contenido, entre otros)?
6. En el ejercicio de su trabajo ¿Existe alguna otra situación de discriminación que haya vivenciado (por parte de la sociedad civil) y que no haya sido contenida en las preguntas anteriores?
7. En su opinión ¿Qué estrategias cree usted que se pueden llevar a cabo para buscar la disminución de las actitudes discriminatorias presentes en la sociedad? ¿De qué manera la Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales perteneciente al Municipio de Cuidados de Viña del Mar puede ayudar en el proceso?

Dimensión: Estigma

Subdimensión: Discriminación institucional

1. En base a sus vivencias, ¿Cómo recuerda la relación que tenía con la administración anterior de la Municipalidad de Viña del Mar? ¿Cómo era el trato de las y los funcionarios municipales? ¿Podría relatar si experimentó alguna situación de violencia por parte de la Municipalidad de Viña del Mar?
2. Actualmente, ¿Cómo es su relación con la administración del Municipio de Cuidados de Viña del Mar? ¿Cómo es el trato de las y los funcionarios municipales? ¿Ha experimentado



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- alguna situación de violencia por parte del Municipio de cuidados de Viña del Mar? ¿Qué cambió? ¿Cuáles son las mejoras que observa? ¿Cuáles son los obstáculos?
3. A partir de sus vivencias, ¿Cómo ha sido la atención recibida por parte de los Servicios de salud? ¿Cómo es el trato que recibe por parte de las y los funcionarios de salud? ¿Ha experimentado alguna agresión física o psicológica por parte de algún Servicio de Salud? ¿Esta situación fue vivida en un centro de salud de Viña del Mar o en otra comuna?
 4. En caso de que haya acudido al Registro Civil ¿Cómo ha sido el trato de las y los funcionarios del Registro Civil? ¿Recuerda haber sufrido algún tipo de discriminación o situación de violencia por parte del personal del Registro Civil?
 5. A partir de su experiencia, ¿Cómo es su relación con Carabineros de Chile? ¿Cómo es el trato que recibe por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna discriminación (comentarios transfóbicos y/o despectivos) o agresión física por parte de las y los funcionarios de Carabineros de Chile?
 6. En esta misma línea, ¿Cómo es su relación con la Policía de Investigación? ¿Cómo es el trato que recibe por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna discriminación (comentarios transfóbicos y/o despectivos) o agresión física por parte de las y los funcionarios de Policía de Investigaciones?
 7. En caso de que haya necesitado acudir a Fiscalía ¿Cómo es el trato que recibió por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna situación de violencia por parte de la Fiscalía?
 8. En caso de que haya necesitado acudir a Tribunales de justicia ¿Cómo es el trato que recibió por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna situación de violencia por parte de las y los funcionarios de Tribunales de justicia?
 9. En su opinión ¿De qué manera le gustaría que incidiera la Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales perteneciente al Municipio de Cuidados de Viña del Mar respecto a las situaciones de violencia que se puedan generar? ¿Qué rol debería tener? ¿Cómo te lo imaginas?
 10. Para finalizar la entrevista ¿Existe algo que quiera comentarnos, que sea relevante para el estudio y que no haya sido abordado en las preguntas anteriores?



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Anexo 2: Entrevistas

Entrevista 1

Preguntas de Identificación

1. ¿Podría indicar, por favor, el nombre (social) con el cual quiere que nos refiramos a usted y su pronombre?

XXX

2. ¿Cuál es su edad?

29

3. ¿Dónde nació? ¿Dónde vive actualmente? ¿Con quién o quiénes vive?

En Viña. Vivo en Viña sector alto en Achupallas y vivo sola.

4. ¿Cómo es su hogar? ¿Vive en casa, departamento u otro espacio? ¿Es dueño/a o arrienda? ¿Cuántas habitaciones hay en su hogar? ¿Tiene acceso a servicios básicos?

Vivo en una casa, soy dueña de ella. Tengo dos piezas y tengo acceso a luz, agua y todo eso.

5. ¿Los ingresos que percibe actualmente, le permiten satisfacer sus necesidades? (entiéndase necesidades como: pago arriendo, servicios básicos, alimentación, vestuario, tratamientos médicos, ocio, entre otros)

Si...o sea es relativo en realidad, depende...pero si, igual.

6. Aparte de dedicarte al trabajo sexual, ¿Tiene otro trabajo que lo complementa? ¿Anteriormente ha desempeñado otra ocupación?

Si, si tengo mi trabajo, o sea en realidad el tema del trabajo sexual tampoco es como que lo hago, sino que es como que quiero comprarme algo y listo. Pero si po, para qué estamos con cosas ¿quiero un celular? ¡listo, vamos! Pero no, yo tengo mi trabajo propio, o sea no dependo de tener que meterme con alguien para tener plata, no. Yo tengo mi trabajo, mis estudios y todo.

- ¿y cuál es tu trabajo en que te desempeñas ahora?



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Atiendo en una panadería, soy como encargada en realidad y, aparte, a la música; hago eventos y todo eso.

Dimensión: Trabajo sexual

Subdimensión: Prácticas y condiciones para el ejercicio

1. ¿Podría indicar a partir de qué edad comenzó a ejercer el trabajo sexual? ¿Cómo recuerda usted las circunstancias en que comenzó a ejercer el trabajo sexual? ¿Bajo qué condiciones?

Ay no, no hace mucho. O sea, llevo en mi transición un año y ocho meses, yo creo que ahí empecé más a tener como más experiencia porque antes como era chico gay es como todo un proceso. Fui gay, después fui transformista y ya ahora trans entonces es como... claro. Igual fue un tema súper complicado porque yo iba a la iglesia por ejemplo. Yo era jefe de coro de una iglesia entonces toda mi familia era como cristiana, entonces es como ir contra todo ¿cachai? y claro, yo ya había hecho una transición anteriormente y la dejé, porque me había dado un colapso emocional y como que mandé todo a la punta del cerro y me deshice de todo lo que tenía de mujer y empecé como de nuevo como de hombre y empecé a ver si resultaba la cosa y después dije pucha ya po, no me puedo engañar a mi misma y me gustan los hombres po. O sea si puedo mirar a un chico gay y decir ¡uy! ¡Qué guapo!, ¡qué maravilloso! pero ponte tú como más allá y decir “quiero estar como con él” no ¿cachai?, pero claro... Ahí después empecé nuevamente con la transición, psicólogo, endocrinóloga, y ahí ya empecé con el tratamiento ya como bien.

Las condiciones... yo creo que... ¡ay no sé! yo igual soy como selectiva entonces no sé, como que el tema del cuidado en realidad, el tema de la higiene igual es muy importante, ya sea pareja, sea por comercio sexual o por lo que sea la higiene para mí es lo principal. Soy como hueveada con eso.

- ¿cuando comenzaste a ejercer el comercio sexual tenías un grupo de amigos igual que lo practicaba? ¿cómo se te dio?

no... yo creo que sola, como que fui indagando, metiéndome a los charts y cosas así porque yo soy como súper independiente. Yo siempre digo lo mismo, yo soy super independiente del ambiente trans; casi todas las trans se conocen y es como “¡ay amiga!” y yo no... soy como súper



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

así sola...jajaja. Y para qué estamos con cosas po, si igual en el ambiente trans hay como la envidia, como que te miran raro po, bueno en todos lados.

2. Durante los años de ejercicio ¿Han existido periodos de pausa? ¿Podría relatarnos las razones y/o motivos por los que tuvo que pausar el ejercicio? ¿Qué consecuencias tuvieron en su vida cotidiana?

Claro, ahora si po.

3. En un día habitual de trabajo ¿podría comentarnos cómo es este? (por ejemplo, desde que se prepara para ir al lugar de trabajo hasta que termina su jornada)

No, no voy a la calle. Me publico en una página ponte tú y me hablan a un Whatsapp personal aparte que tengo, yo no mezclo ponte tú mi familia con el Whatsapp del leseo, entonces es como super aparte.

- ya.. y en ese caso ¿concretan como algún punto de encuentro? ¿ocupas tu hogar o van a otro lugar?

claro... depende po, es que igual me doy cuenta po, si veo que es como pudiente le digo "yapo págate algo po" ah jajaja sipo ah, pero si veo que es un poquito más pobre sipo no... venga a mi casa mi niño jajaja le compro zapatillas ah jajaja

4. Con respecto al ejercicio mismo del trabajo sexual ¿podría contarnos cómo lleva a cabo dicho trabajo? ¿Cómo se organizan para llevar a cabo sus labores?
5. ¿Podría indicar en qué lugares habitualmente ejerce el trabajo sexual? ¿Podría relatarnos las razones de la elección de estos lugares? (entendiéndose lugar como un sector y no un lugar específico)
6. En el caso de la utilización de RRSS para el ejercicio del trabajo sexual ¿Podría mencionar que RRSS utiliza? ¿Podría relatarnos las razones de la elección de esta(s) RRSS?
7. A partir de su experiencia ¿Podría relatar si ha creado algún tipo de consideración particular respecto a las personas/clientes con que usted no estaría dispuesto/a a trabajar?



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

ah ya así como tan adulto, no me gustan como ya digámoslo “el tatita” no me gustan, pero ¿saben por qué? por un tema de que... lo que pasa es que yo cuando más chico yo igual tuve un problema ponte tú de abuso entonces... y fue con una persona muy mayor entonces ponte tú yo puedo ir en la micro, sentada al lado de un caballero ya adulto y no puedo, es como que me paro ponte tú o me siento como asquenta, entonces si estoy con una persona muy adulta me pasa lo mismo... como que me acuerdo de lo que me pasó ¿cachai? entonces trato como evitar eso... de 40 para abajo y de 28 para arriba.

8. En su opinión ¿Cómo cree usted que la Oficina de Diversidad y Disidencias sexuales del Municipio de Cuidado de Viña del Mar puede aportar a mejorar las condiciones en las que se ejerce el trabajo sexual?

Mmm... yo creo que no sé... con preservativos, los exámenes al año que se pueden hacer las chicas trans, como orientarlas un poco creo yo, no sé por ejemplo, las chicas trans igual consumimos hormonas. Al menos yo tomo hormonas, entonces ponte tú con una ayuda como con eso igual las chicas que no tienen como un ingreso para poder tener acceso a sus hormonas, a sus exámenes... porque el ver a una endocrinóloga, el comprarse las hormonas igual es plata po, que los parches, que la cuestión, las inyecciones, las horas... entonces es más que nada eso, como tener un espacio para que se puedan atender las chicas trans.

Dimensión: Estigma

Subdimensión: Discriminación no institucional.

1. En base a sus vivencias ¿Podría relatar si ha experimentado alguna situación conflictiva con vecinas/os aledaños a los lugares en los que ejerce el trabajo sexual? ¿Aquellas situaciones han sido de manera reiterada? Si no le incomoda ¿Podría relatarnos cómo fueron esas situaciones?

La verdad es que con nadie, no hablo con nadie donde vivo. Soy media pesada jajaja no, no hablo con nadie, el saludo no más.

Con clientes si, una vez no más, igual fue como por un tema mío.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

No, nada. Fíjate que hasta el momento no he tenido ningún tema de homofobia, transfobia, nada de esas cosas. Yo creo que ahora que van a eliminar la mascarilla como que ahí me van a cachar un poco más por el bigote jajaja pero no, no he tenido problemas con nadie.

Incluso antes cuando era antes chico gay tuve más tema de homofobia que ahora, es cuático igual po. Claro po... es que yo igual ponte tú cuando chico me vestía como con ropita apretada ¿cachai?, como arregladito po. Entonces no faltaba ponte tú los caballeros que pasaban por el lado tuyo “ay los huecos y la cuestión” y siempre eso po... yo los quedaba mirando, a veces los palabreaba y cosas así po, pero claro... o sea yo creo que antes me mostraba como mucho “el chico gay”, el “amanerado” digámoslo así po, pero por ejemplo, claro... ahí tenía como más el tema de homofobia, pero ahora no ahora ponte tú me miran los viejos y yo como “¡ah viejo culiao que mirai!” jajaja si po... si para que estamos con cosas.

2. Ante este tipo de situaciones ¿Existe algún tipo de organización colectiva o grupal?
¿Toman alguna medida al respecto? ¿Cómo lo enfrentan? ¿Han llegado a realizar denuncias ante las situaciones de discriminación o agresión?
3. En el ejercicio de su trabajo, ¿Ha sentido transgredida su integridad o ha sufrido algún tipo de discriminación por parte de las personas que requieran de su trabajo?
4. ¿Ha sufrido algún tipo de acto discriminatorio (como por ejemplo, acoso callejero, comentarios transfóbicos, comentarios despectivos, miradas lascivas, bocinazos, entre otros) por parte de las personas que transitan por el área donde ejerce su trabajo?
5. En caso de ocupar RRSS para el ejercicio de su trabajo ¿Podría relatarnos si es que ha experimentado alguna situación de discriminación (comentarios en post, mensajes violentos, filtración de contenido, entre otros)?

No, fíjate que nunca... siempre mando las mismas fotos jajaja.

- ¿Tienes algún cuidado en el envío de fotos?

Claro, sin rostro. Pero yo creo que la persona que me conoce yo creo que va a saber al tiro quien soy porque tengo un tatuaje, entonces... es un tatuaje que nadie lo tiene creo yo. Como que con el rostro soy como muy cuidadosa por el tema de que yo igual soy cantante ponte tú, igual he estado en la tele entonces igual me cuido mucho... igual en las RRSS me conoce gente ¿cachai? a veces a mi también me da la locura y subo fotos de que me hecho una sesión de fotos ponte



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

tú mostrando los glúteos con el tatuaje maravilloso, pero la gente igual como que ovaciona eso entonces no he tenido como problema con eso pero igual tengo un resguardo con el tema del rostro cuando voy a juntarme con alguien, por ejemplo, o no sé po...estoy en una cita con alguien y no se po me pongo lentes o antifaz no sé po algo...su trajecito jajaja

6. En el ejercicio de su trabajo ¿Existe alguna otra situación de discriminación que haya vivenciado (por parte de la sociedad civil) y que no haya sido contenida en las preguntas anteriores?

Es que fíjate que no he tenido mucho el tema de discriminación, no... para nada. Incluso a lo largo de todo el tiempo que llevo no he tenido.

- Ningún episodio como miradas incluso, que puede ser algo muy leve pero igual cabe dentro de discriminación...

O sea yo creo que más que nada cuando uno va como a un local como que te observan ¿cachai? como cosas así po, pero no mayor como que me griten algo o me vayan a levantar la mano ponte tú no, nunca.

7. En su opinión ¿Qué estrategias cree usted que se pueden llevar a cabo para buscar la disminución de las actitudes discriminatorias presentes en la sociedad? ¿De qué manera la Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales perteneciente al Municipio de Cuidados de Viña del Mar puede ayudar en el proceso?

Yo creo que pegarles a todos ah jajajaja. No... no sé, no sabría como responderte eso porque yo creo que hoy en día se ve como tanta transfobia... el tema de que han matado muchas chicas trans y cosas así, entonces yo creo que igual Chile en si está como complicado con eso, entonces es como difícil contestarte esa pregunta la verdad.

- Si tu te imaginas que te gustaría que se hiciera como en la calle o cosas así...alguna actividad...

Eh si... yo creo que como más charlas a la gente a que conozcan cómo es el ambiente de las transgéneros porque a veces igual confunden a las chicas trasgenero con las travestis, por ejemplo. Entonces ahí una tiene que estar como explicándoles... por ejemplo yo les digo "pucha informate en google", "tienes internet? ah" porque igual es como una lata estar explicando que, claro, hay como una diferencia y cosas así po, pero yo creo que eso como haciendo charlas a



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

las poblaciones y cosas así, explicando de que se trata un homosexual, una travesti o una transgenero como eso, estaría regio...

Dimensión: Estigma

Subdimensión: Discriminación institucional

1. En base a sus vivencias, ¿Cómo recuerda la relación que tenía con la administración anterior de la Municipalidad de Viña del Mar? ¿Cómo era el trato de las y los funcionarios municipales? ¿Podría relatar si experimentó alguna situación de violencia por parte de la Municipalidad de Viña del Mar?

Horrible... ah jajaja. Si... no... igual era horrible o sea yo, por ejemplo, igual traté de tener como un ingreso del municipio, porque igual tengo contactos de amistades que trabajan como cantantes, por parte del staff de artistas de la municipalidad de viña y nunca se me dio la oportunidad; por ejemplo de cuando antes yo era chico gay por ejemplo y trate y trate y trate y no tuve como la oportunidad po, nunca, nunca estuve ponte tú en un evento municipal... a excepción cuando hacían como los eventos "Cantar Vecinal" y esas cosas que hacían como festivales en las poblaciones... como ahí, y gané lugares y cosas así, pero ponte tú ahora ya como Fernanda he tenido más ingresos, he tenido mis eventos municipales y todo.

- y esos eventos municipales que has tenido ahora fueron con el antiguo mandato o con el nuevo?

No, con la nueva. Sipo con la actual, con la Maca amiga mía... íntima jajaja.

2. Actualmente, ¿Cómo es su relación con la administración del Municipio de Cuidados de Viña del Mar? ¿Cómo es el trato de las y los funcionarios municipales? ¿Ha experimentado alguna situación de violencia por parte del Municipio de cuidados de Viña del Mar? ¿Qué cambió? ¿Cuáles son las mejoras que observa? ¿Cuáles son los obstáculos?

Bien... si... tampoco estoy metida siempre en la muni, pero sipo igual tengo amigos que trabajan ahí y todo. Super bien.

- ¿y cuales son las mejoras que puedes observar si comparas un poco como ambos, no sé si mandatos, pero como tú los puedes comparar? ¿qué piensas que es mejor ahora?



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Mmm... es que yo siento que, por ejemplo, la alcaldesa de ahora, la Maca, está como más metida en las poblaciones entonces eso yo creo que es muy bueno por que por ejemplo la... ¿cómo se llama?... la Reginato como que siempre se enfocaba más en el centro ponte tú, como en la costa, que las calles y la cuestión. En cambio la Maca no po, yo la he visto en Gomez Carreños, la visto en Santa Julia, la he visto en El Olivar, en muchos lugares que antes tampoco se veía mucho; la Reginato igual lo hacía pero muy poco, era ponte tú no sé po pavimentar una calle y hacer la inauguración y ella iba ¿cachai? en cambio la Maca es como muy distinta, otra onda, es como más del pueblo.

- y... ¿cuáles crees que son los obstáculos que puede tener la oficina de diversidad para poder mejorar?, ¿para poder hacer sus actividades? no sé respecto a tu opinión ¿crees que existe algún obstáculo para ellos en su trabajo como municipio, como oficina?

No, no creo que haya obstáculos, no.

3. A partir de sus vivencias, ¿Cómo ha sido la atención recibida por parte de los Servicios de salud? ¿Cómo es el trato que recibe por parte de las y los funcionarios de salud? ¿Ha experimentado alguna agresión física o psicológica por parte de algún Servicio de Salud? ¿Esta situación fue vivida en un centro de salud de Viña del Mar o en otra comuna?

Es que yo no voy, no sé po, al Gustavo Fricke a verme, yo por ejemplo, para la endocrinóloga tengo que pagar, para hacerme mis exámenes del año también los pago, las hormonas me las compro entonces nunca he tenido como acceso.

- No te atiendes por parte del municipio...

Claro, no, cero.

- Es todo como privado...

Todo ha sido particular de parte mía.

- Y ¿ahí no has tenido ninguna problema, discriminación, nada?

No, nada.

4. En caso de que haya acudido al Registro Civil ¿Cómo ha sido el trato de las y los funcionarios del Registro Civil? ¿Recuerda haber sufrido algún tipo de discriminación o situación de violencia por parte del personal del Registro Civil?

Bien, es que fui cuando me cambié la identidad no más.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- Y ahí ¿cómo se dio ese proceso, la atención?

Ay no super bien, rápido.

- ¿Y eso fue en viña o en otra comuna?

Acá en Viña.

5. A partir de su experiencia, ¿Cómo es su relación con Carabineros de Chile? ¿Cómo es el trato que recibe por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna discriminación (comentarios transfobicos y/o despectivos) o agresión física por parte de las y los funcionarios de Carabineros de Chile?

O sea igual he estado con uniformados para qué estamos con cosas ah jajaja. Si... es que yo también estuve un tiempo en la calle si para que estamos con cosas, pero fue así como al principio cuando era como travesti una cosa así, como que me ponía una peluca y ya voy para allá, vamos ¿cachai? Pero no, fíjate que bien o sea incluso una vez me pararon ahí un retén y me dieron hasta una cajetilla de cigarros... si te lo juro, entonces yo así como “ah, ¡regio mi niño!” pero no... super bien. Igual tengo familiares uniformados y cosas así po, entonces... pero no, bien, nunca he tenido como complicaciones.

- Entonces nunca has recibido ningún comentario transfóbico, despectivo?

No, nada. Incluso quería ser carabinera ah.

- Y ¿has estado presente cuando quizás Carabineros haya cometido como este tipo de actos discriminatorios? como que ¿lo has visto?

Creo que nunca lo he visto... no, nunca he estado como presente en un acto así, sería regio ah jajaja. No... broma.

6. En esta misma línea, ¿Cómo es su relación con la Policía de Investigación? ¿Cómo es el trato que recibe por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna discriminación (comentarios transfobicos y/o despectivos) o agresión física por parte de las y los funcionarios de Policía de Investigaciones?

No, nunca, gracias a Dios.

7. En caso de que haya necesitado acudir a Fiscalía ¿Cómo es el trato que recibió por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna situación de violencia por parte de la Fiscalía?



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

No. O sea ¿hacia mi dices tú? O sea acompañar a alguien como de testigo si po, si he ido, pero ponte tú por problemas que he tenido yo contra alguien jamás nunca.

- Y ¿cómo ha sido ese proceso de tener que acompañar a alguien, por ejemplo, para ir a fiscalía, tribunales, como a lo que sea?

Eh no... me encanta, me siento como la doctora polo ah jajaja. No.. bien... si, bien.

8. En caso de que haya necesitado acudir a Tribunales de justicia ¿Cómo es el trato que recibió por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna situación de violencia por parte de las y los funcionarios de Tribunales de justicia?

9. En su opinión ¿De qué manera le gustaría que incidiera la Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales perteneciente al Municipio de Cuidados de Viña del Mar respecto a las situaciones de violencia que se puedan generar? ¿Qué rol debería tener? ¿Cómo te lo imaginas?

Yo creo que colocando como más protección como en todos lados, en todos lados se ve tanta maldad. Pero claro, yo creo que como más un tema de protección también hacia las chicas transgenero porque siempre como que las culpan de que "ay que ella tiró la botella" porque para qué estamos con cosas, igual las chicas transgenero son como violentas ponte tú no sé po... tu vas ahí a las calles 4 norte y se rompen las caras, se tajea prácticamente po ¿cachai? entonces yo creo que como tener como más ojo con eso en realidad po o preguntarles cómo por qué acudir a eso po ¿cachai? si igual hay chicas trans y hay chicas trans ¿cachai? no más que hay unas que son como más piolitas, más reservadas y hay otras que son como más loquitas y se exponen a eso, a la violencia, entonces igual encuentro yo que son algunas medias masoquistas también po, si para qué estamos con cosas. Va en una.

- Oye y eso de como más protección ¿en qué sentido es? como... ¿darle protección a las chiquillas en cámaras? ¿darle protección en el sentido como de hablar con ellas? o ¿talleres de autodefensa? en esa línea ¿qué piensas tú? ¿qué ideas se te ocurren que desde la oficina puedan salir?

Yo creo que apoyo con cámaras como para que puedan ver cómo aconteció el hecho, por que igual hay calles que son sin cámaras po, entonces ahí es cuando se meten ponte tú las chicas trans a tener el comercio sexual y pasan cosas o desgracias, entonces tener como más vigilancia con eso totalmente.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

10. Para finalizar la entrevista ¿Existe algo que quiera comentarnos, que sea relevante para el estudio y que no haya sido abordado en las preguntas anteriores?

Como por ejemplo? pregunta.

- Es una pregunta muy general, como si crees que tú nos quieras contar algo más que crees que nos puede aportar a nosotros en nuestra investigación y quieras decirlo este es el momento.

No.. yo creo que como seguir como informándose más sobre las chicas transgenero, como les decía po... hay distintos tipos de chicas transgenero, entonces no todas caen en el mismo saco como se dice. Entonces, eso le pasa a la gente a veces que dice “ay no, es transgenero. Ésta es buena pal webeo como se dice o anda con uno y con otro y con otro” y no es así po ¿cachai? no es así, igual habemos chicas trans que queremos estudiar, que queremos tener nuestra carrera o queremos tener una pareja así fija...pero eso, yo creo que es como más que nada que no caigan todos en el mismo saco, como informarse más como con eso.

- ¿Ustedes tienen alguna pregunta?
- A ver déjame ver si se me ocurre algo...mmm... ¿y tú Joaquín?
- + Estoy pensando jajaja.

Ya, yo quedé con una duda pero es como más de Magali jajaja; cuando fuiste a la fiscalía acompañaste a una amiga... era una amiga trans o era un caso...?

No, era un tema de separación.

ah ya... nada que ver con la transexualidad.

No po.

Y cuando ejerciste el trabajo sexual en la calle ¿no te tocó vivir o ver algun caso así como de violencia o agresión entre ellas mismas?

Fijate que no.

¿Te recibieron bien?

Súper bien, o sea igual había una... era travesti, y bueno yo en ese tiempo igual me veía como más horrenda po, o sea si ahora me veo más o menos no más, ahí en ese tiempo era más horrenda... entonces yo me acuerdo que no sé, fui como con una peluca así como toda desarmada y me acuerdo que me quedó mirando así, me miró como de pies



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

a cabeza y “¿!y tú quien soy!? así, y yo fui con una amiga po, que la conocía, “ay te presento a mi amiga” en ese tiempo me llamaba no sé como... Juana, Belén, no sé como. Entonces ya, yo fui y claro po, ahí igual me miró a huevo po y qué, después éramos como yuntas, después todas se salieron y seguí yo sola no más po, entonces claro al comienzo igual como que te miran como raro.

- ¿Y tú crees que eso se da mucho? ¿El ambiente es muy hostil al principio?

Si po, yo creo que si, totalmente. O sea si yo voy a trabajar a una calle y veo que hay cinco cabras más ahí trabajando obviamente. Una o me sacan la cresta como se dice o otra me marcan territorio.

- ¿Cuál es tu perspectiva del trabajo sexual en general? ¿Qué opinas de eso? porque en Chile estamos en un país muy conservador, no se reconoce el trabajo sexual como un trabajo sino que se ve como algo clandestino, que tiene que estar escondido...

Es que yo creo que también una persona trans a lo mejor ejerce el comercio sexual porque tampoco tiene oportunidades ¿cachai? yo por ejemplo conozco chicas transgenero que no han podido encontrar trabajo, que no han podido comprarse sus hormonas ¿cachai? entonces ¿qué pasa? acuden al webeo, hacen platita y listo, vamos comprando. Pero es como eso en realidad, son las oportunidades que se le dan a las chicas.

Me imagino porque yo me voy a otro país ponte tú y soy como la Reina Isabel po, la pasean por todos lados, pero acá lamentablemente Chile está como muy cerrado en ese tema.

- Tú crees que se podría empezar a tratar eso, como visibilizar que existe, ¿desde qué arista? por ejemplo, ¿te gustaría que se empezara a visibilizar más desde la propia sociedad, hablarlo entre nos “oye esto existe, esto es real...” o que se crearan políticas públicas, leyes...?

Claro, o sea que se hable un poco más en realidad porque no sé yo encuentro que igual si tu vas a otro país hay chicas trans que se dedican al comercio sexual, en todos lados hay comercio sexual entonces la que diga “ay no, yo nunca lo he hecho” mentira. En todos lados... entonces claro, yo creo que se hable un poco más de eso de que es algo normal, yo no le veo lo malo a comerse un gallo jajaja maravilloso. Pero no... es como eso, que aprendan y que les expliquen también como a sus hijos también el tema de cómo es todo en realidad, qué es lo que es un

Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

chico gay, qué es lo que es una chica lesbiana, que es una chica transgénero, todo ¿me entiendes? porque a veces como “mamá pero ¿qué es eso? ¿qué es él? o ¿qué es ella? y quedan así como “qué onda po” y eso es por falta de información también de la enseñanza que los papás les enseñan a sus hijos, de cómo los van formando y ahí pasa eso po, que después los niños van creciendo y son homofóbicos o transfóbicos o tienen como ese como el recelo contra las chicas trans en general.

- Y ahora a nivel tu familiar, nos comentabas que iban a la iglesia y todo eso, ¿has tenido problemas con tu familia? ¿discriminación, transfobia?

Si. Por ejemplo, con mi hermana mayor no hablamos porque yo soy como el diablo para ella. No hablamos hace dos años, pero ponte tú nos hemos visto o hemos compartido po... ponte tú no sé, tomamos once con mis papás y ella llega ahí y ella a mí no me dice xxx po, partamos por ahí, no me trata como xxx, me trata con mi nombre anterior. Entonces... y fue un tema súper complicado porque, por ejemplo, yo tuve que estar prácticamente con un buzo deportivo, o sea si tú me ves ahora yo ando como arreglada, pero yo ese día ponte tú tuve que andar cero maquillaje, cero ropa femenina ¿cachai? no si igual es un tema complicado ahí, fue muy difícil; es como más que nada con ella ... y mi mamá, que en realidad, como que me trata como era yo antes ¿cachai? no me dice como xxx o a veces me dice “oye hija” pero como que le cuesta mucho; mi papá no, mi papá me dice xxx, yo pensé que con él me iba a costar más pero fíjate que no, fue todo al revés, pero no... yo creo que lo dejó en el tiempo en realidad.

- Pero igual tienen un poco la intención por lo menos de empezar a respetar como tu identidad po...

O sea por parte de mi mamá si po, por ejemplo, yo ya le dije que el próximo año me iba a hacer una operación, las pechugas.

- Si po, porque yo creo que es un tema importante para una persona trans no sé los pechos, la vaginoplastia, son como procesos que marcan tu transición

Totalmente porque, por ejemplo, yo antes... como soy cantante, mi tema era por ejemplo, “quiero llegar a la tele” listo llegué a la tele y cumplí eso. Ahora soy chica transgénero, me cambié el nombre, eso fue otro ¿cachai? y ahora yo digo pucha ya tengo que operarme po, entonces... ya está en mi mente ya que me voy a operar, como que voy encaminada a eso.

- Y has tenido citas con doctores y cosas así?



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Si, si ya tengo incluso el cirujano y todo.

- Y es acá en Chile?

Si, acá en Santiago, Providencia.

- Y hablando un poco ya que mencionaste el médico, la cirugía y todas esas cosas sobre el Sistema de salud ¿qué tienes que decir? enfocándolo en lo trans... la atención en personas trans.

Es que ,por ejemplo, el tema de la salud acá en viña... no hay salud para chicas trans. Como te digo yo todo lo hago particular, entonces nunca me vas a ver en el Gustavo Fricke ponte tú sacando una hora con un doctor para ir a verme, jamás ¿me entiendes? o tendría que estar muy enferma o caer ya al hospital, hospitalizada y ahí como por obligación obviamente tengo que caer porque me dio no sé po, una tos o una cosa, pero aquí la salud en viña no hay salud para chicas transgenero, todo tiene que ser particular.

- y en las atenciones particulares nunca te ha tocado un mal doctor?

No. Nunca, gracias a Dios o la Virgencita de Guadalupe.

- Yo creo que las chicas trans que no tienen recursos no pueden acceder a todo el proceso para la transición

Es que claro, yo creo que ese es el tema, el generar como un tema de ayuda a las chicas transgenero que no pueden tener ayuda ponte tú, acceso a las hormonas, a verse con una endocrinóloga, es como eso, ayuda a las chicas transgenero.

- y viéndolo desde afuera, no sé si puedas corroborar, quizás el hecho de que te atiendas particular evita que caigas en discriminación, porque por ejemplo, las otras chicas están obligadas a atenderse en un solo lugar y quizás la gente no está apta para atender a personas trans

Exactamente, y también por eso a veces las chicas transgenero como que son con otras chicas trasgénero que las miran como bichos, porque dicen “ah ya no, esta es pudiente, se atiende particular” y la cuestión, pero no po, no porque una se vea particular ponte tú significa que una tiene plata, significa que una se esfuerza también a querer tener como algo bien po, por ejemplo, yo me estoy mentalizando ya que para el próximo año me voy a operar las pechugas y pucha todos mis ingresos de plata van a ser para eso porque yo también me estoy sacando la cresta y



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

media para eso, y no por el tema del comercio sexual, o sea si un poco, pero también es por mi trabajo, mis eventos y cosas así po, entonces eso...

- Y ¿los eventos que tienes son periódicos, son siempre, cómo te van contactando?

Claro en realidad es como no sé yo creo que cuando te sale un evento y te llaman jajaja.

- y tienes una página?

Si po, instagram, facebook, y cosas así, videos de youtube y todo.

Entrevista 2

Preguntas de Identificación

1. Podría indicar, por favor, el nombre (social) con el cual quiere que nos refiramos a usted y su pronombre?

XXX

2. ¿Cuál es su edad?

Tengo 31 años.

3. ¿Dónde nació? ¿Dónde vive actualmente? ¿Con quién o quiénes vive?

Yo nací en Coquimbo.

- ¿y hace cuanto tiempo viniste a vivir acá a Valparaíso?

Yo llevo como casi cuatro años y medio.

- ¿y pasaste de allá del norte directo acá a Valparaíso?

Sí, me vine directo.

- y bueno tu estas viviendo acá cerca de este espacio, ¿cierto?

Si.

- ¿y tú vives sola con alguien más?

Yo vivo con otro amigo, como que arrendamos un espacio entre dos personas.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

4. ¿Cómo es su hogar? ¿Vive en casa, departamento u otro espacio? ¿Es dueño/a o arrienda? ¿Cuántas habitaciones hay en su hogar? ¿Tiene acceso a servicios básicos?

Dos habitaciones, living comedor y el baño... y la cocina, que igual es chiquitita.

- ¿es una casa?

Es como tipo block así como un departamento como tipo block.

- y ahí cuentan con todos los servicios básicos, ¿cierto?

Sí, sí.

5. ¿Los ingresos que percibe actualmente, le permiten satisfacer sus necesidades? (entiéndase necesidades como: pago arriendo, servicios básicos, alimentación, vestuario, tratamientos médicos, ocio, entre otros)

Eh sí, o sea, lo básico, sí po, obviamente me gustaría aspirar a más, pero igual es difícil porque igual a veces el trabajo en el que estoy es como relativo, o sea, a veces te podi hacer mucha plata, a veces muy poco. No es como tener como un sueldo fijo que ahí tu podi como distribuir la plata. Yo no po, en cambio tengo que hacerme como en el día a día, vivo en el día a día y a veces me alcanza para el arriendo, a veces mi amigo me tiene que esperar más días.

6. Aparte de dedicarse al trabajo sexual, ¿Tiene otro trabajo que lo complementa? ¿Anteriormente ha desempeñado otra ocupación?

Eh sí, sí hago otras cosas, pero en verdad lo que... con lo que yo vivo es el trabajo sexual es lo que me deja más plata. Soy DJ igual y aparte hago música, ¿cachai?, hago música, y bueno, me gusta como todo lo que es arte... audiovisual, fotografía, todo eso. Y aparte participo de modelo de una marca.

- ¿que marca?

Se llama Sagrados.

- ¿y son de acá de Valpo?

Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Si de Valpo, aprovechando de pasar el dato, si igual hago hartas cosas, pero es que tampoco eso me deja tanta plata, ¿cachai?, como que lo que más me deja plata es el puteo más que lo otro, lo otro es como más un hobby, porque de repente ya DJ te pagan 40 lucas por todo en un rato, pero a veces me puedo hacer lo mismo no sé po con un cliente, ¿cachai?, como eso entonces tampoco es que me convenga tanto, como más unas luca extra no más.

- Y antes de dedicarte al trabajo sexual propiamente tal tenías otra ocupación?

¿Otra ocupación, eh? bueno, cuando era más chico igual trabajé, pero así como trabajo, así como tipo reponedora, como esas cosas, pero súper poco rato, porque igual pagan un poco y ahí como que me empecé a prostituir y me di cuenta que podía sacar más plata que trabajando y otra que igual, bueno, ahora como que el tema de lo trans es como algo quizás un poco más aceptado, ¿cachai?, antes era como un poco más tabú, entonces era como difícil, como. sentirte grata en el lugar donde estai trabajando, entonces, igual el tema de la discriminación, el tema del tiempo, de la plata, y decidí como trabajar en esto... vender mi cuerpo.

Dimensión: Trabajo sexual

Subdimensión: Prácticas y condiciones para el ejercicio

¿Podría indicar a partir de qué edad comenzó a ejercer el trabajo sexual? ¿Cómo recuerda usted las circunstancias en que comenzó a ejercer el trabajo sexual? ¿Bajo qué condiciones?

Ya, mira, yo empecé a prostituirme a los 19 años, empecé como chico a prostituirme... y fue algo como espontáneo igual, como que yo no lo busqué, como que iba a las discos así, una vez fui a una disco cola con unos amigos y caché que se me acercaban como viejos y todo, igual un poco acosadores po ¿cachai? y claro me trataban como de seducir con un trago y bla bla y después me decían “oye, te pago por tanto”, “te pago tanto”, por no se, si vamos al baño un rato, y yo dije, ya bacan po, después empecé a ir todos los fines de semana, dije igual me saco unas lucas, igual vengo de una familia pobre y todo, Entonces veía que igual me iba bien y me podía comprar mis cosas, ¿cachai?, y así empecé, ¿cachai? Empecé de chico y después empecé a transicionar y seguí con el mismo trabajo y me di cuenta de que de hecho como chica trans me va mucho mejor que como chico, porque igual, bueno, el hecho de ser un chico como tú podí encontrar a un chico en cualquier lugar, ¿cachai?, en cambio, una persona trans es como una fantasía, es



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

como morbo, un fetiche, entonces me imagino que por eso pagan mucho más, es como un tema tabú, ¿cachai?, o sea, el cliente te paga a ti como para guardarle el secreto de cierta forma, como eso, en cambio, si es un chico con otro chico da lo mismo, quizás no te vai a perseguir, pero si te ven con una trans es como... ¿cachai?, porque hay weones de repente que son casados o no sé po que tienen pareja, entonces, el tema de la discreción, ¿cachai?, de que todo sea muy piola, es como eso.

1. Durante los años de ejercicio ¿Han existido periodos de pausa? ¿Podría relatarnos las razones y/o motivos por los que tuvo que pausar el ejercicio? ¿Qué consecuencias tuvieron en su vida cotidiana?

Sí, pero periodos cortos, así como no se po, trabajo hartito en una semana y me doy como una semana de descanso, pero no así como que dejé un año.

- Ya son periodos que tú te das para descansar, digamos.

Si po hay que dejar descansar el cuerpo en un rato.

2. En un día habitual de trabajo ¿podría comentarnos cómo es este? (por ejemplo, desde que se prepara para ir al lugar de trabajo hasta que termina su jornada)

¿En qué sentido?

- Por ejemplo, chicas nos comentaban que arreglaban el vestuario en cierto horario, elegían el maquillaje que iban a usar.

Sí, yo la verdad como que también po, me gusta igual ir como bien llamativa, bueno, me gusta mucho el tema del vestuario y también soy un poco obsesiva, entonces igual como que lo primero que hago es como ver el tema del vestuario, después de eso me baño, ¿cachai?, me maquillo con otra ropa para no mancharme mi ropa y después recién me pongo la ropa que voy a utilizar ¿cachai? como para ir a trabajar. Me tomo un copetito de repente entremedio de que me maquillo, un whiskycito como para entrar en calor.

- ¿y ahí te llevas tu copete?



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Si, generalmente me llevo un whisky, una petaca de whisky, porque igual como que na po, trato como de mostrar, porque igual mientras más mostri como que más atractivo pal cliente.

- Habían unas compañeras tuyas que nos comentaban que llevaban como varios cambios de ropa porque habían ciertos clientes que les gustaba que fueran con cierto tipo de ropa. ¿a ti te ocurre lo mismo?

No, la verdad es que no, es que al contrario de mis compañeras, yo siento que somos diferentes ¿cachai? que yo como que quizás mantengo un estilo como más ¿cómo te puedo decir? no sé si único, pero más extravagante, quizá ellas buscan como algo más normal, ¿cachai? Entonces no necesito como llevar más vestuario aparte que paja, prefiero irme a la segura a ponerme algo que sé que a los clientes les va a gustar y la mayoría de mis clientes me llevan por mis tatuajes, en la mayoría partes de mi cuerpo tengo muchos tatuajes y eso es lo que les gusta, entonces trato como de ir como bien destapada, de mostrar hartito, llevar un abrigo grande y luego y muestro, no llevo mucho así como vestuario, no, como ahí viene este cliente que le gusta, “noo me voy a cambiar”, no chao, que paja, mejor prefiero irme a la segura, casi pilucha, ¿cachai? y arriba un abrigo bien grande y listo

3. Con respecto al ejercicio mismo del trabajo sexual ¿podría contarnos cómo lleva a cabo dicho trabajo? ¿Cómo se organizan para llevar a cabo sus labores?
- Por ejemplo, compañeras tuyas nos mencionaban que se ponían de acuerdo con otras chicas para ir juntas, para que no les fuera a pasar algo, otras personas ponen avisos en redes sociales como en ciertas páginas, otras van directo a la calle

Yo la verdad es que igual si po igual a veces me organizo con algunas o a veces cuando ya estoy como sin tiempo, como que voy, voy, voy no más po, no, no le aviso a nadie. A veces he estado sola ¿cachai? igual obviamente es más riesgoso, y otra que yo no trabajo así totalmente en Viña, yo trabajo más acá en Valparaíso y Valparaíso es más peligroso que en Viña, porque igual en Viña, en el lugar donde trabajan es como de cierta forma como más cuico, ¿cachai? y acá no, acá es más flaite po, entonces igual tenés que saber defenderte, tenés que saber... tenés que tener personalidad, ¿cachai? tenés que saber oler también cuando a lo mejor se va a dar una instancia así como mala, como que eso, yo soy como, como las perras, como que huelo, huele la maldad,



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

entonces como que trato de alejarme, pero idealmente, obviamente prefiero ir como con más personas que estar sola, ¿cachai? pero como te digo acá es más difícil estar con más gente, porque no, no hay muchas por lo mismo, por el tema de que de qué es riesgoso, a muchas las han asaltado, las han golpeado, entonces igual es peligroso.

4. ¿Podría indicar en qué lugares habitualmente ejerce el trabajo sexual? ¿Podría relatarnos las razones de la elección de estos lugares? (entendiéndose lugar como un sector y no un lugar específico)

- ¿Entonces tu ejerces más acá en Valparaíso que en Viña?

Sí, en Viña voy, pero muy poco.

- ¿Y en qué plazas de Viña?

En dónde se paran todas, en 6 norte, 5 norte, por ahí.

5. En el caso de la utilización de RRSS para el ejercicio del trabajo sexual ¿Podría mencionar que RRSS utiliza? ¿Podría relatarnos las razones de la elección de esta(s) RRSS?

¿Para putear? Sí, también ocupó todo, todo lo que sea posible en las redes sociales, Instagram, Twitter, Grindr.

- ¿Y prefieres las redes sociales o estar en la calle?

Prefiero todas porque todas me pueden traer dinero. Mientras más, mejor. O sea, de repente me hablan del twitter y me dicen “¿oh, estás disponible?” Y yo le digo sí, estoy aquí en la esquina y me pasan a buscar ahí mismo o en el Grindr lo mismo de repente “¿estás trabajando?” Si estoy aquí en Brasil con Freire, entonces me pasan a buscar ahí mismo en la esquina que estoy trabajando.

6. A partir de su experiencia ¿Podría relatar si ha creado algún tipo de consideración particular respecto a las personas/clientes con que usted no estaría dispuesto/a a trabajar?

No, la verdad es que no, no me gusta atender a weones que a lo mejor consume mucha droga, mucha cocaína, por ejemplo, porque es como, no sé, son muy eternos, se demoran mucho, yo prefiero hacer el servicio rápido, entonces como que se demoran más en todo, en tener una



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

erección, en acabar en todo, entonces como yo prefiero casi atender a personas que no consuman drogas o que por último, no sé po un copete, un pito, pero así como cocaína y cosas así, no me gusta mucho, como eso pero sobre el tema de la edad me da lo mismo, la verdad no me importa, con tal que me paguen, con tal que tengan plata, todo bien.

7. En su opinión ¿Cómo cree usted que la Oficina de Diversidad y Disidencias sexuales del Municipio de Cuidado de Viña del Mar puede aportar a mejorar las condiciones en las que se ejerce el trabajo sexual?

Bueno, mira, yo creo que en cuanto así como a seguridad y protección po, seguridad yo creo que a lo mejor... bueno los pacos casi nunca nos webean a nosotras porque cachan que estamos trabajando, pero que quizás si se dieran como unas vueltas, como cuidándonos po ¿cachai?, protegiéndonos, porque igual pa nosotras es riesgoso, sí, tipo si, van a hacer bien su trabajo, que lo hagan, que lo ejerzan bien, porque al final nosotras igual estamos trabajando y estamos en una situación de riesgo, entonces sería como eso. Y en el tema de la protección sería que quizá, no sé si hubiesen personas que fueran como a repartir condones ¿cachai? a las chicas o que quizá hubiera alguna que se encargara y repartiera todas, ¿cachai? algo así me imagino porque de repente igual andamos cortas de condones y a veces pasa también que como que entregan condones y como que están como con problemas, ¿cachai? los condones y después como después de que ya lo utilizaste y todo sale, no, que los condones tanto tanto no se pueden utilizar y bla bla. Entonces como eso, como eso yo creo más que nada, el tema de la seguridad como... porque es peligroso, o sea estay expuesta, estay en la calle y en la noche cuando están todos drogados, todos locos ¿cachai?

Dimensión: Estigma

Subdimensión: Discriminaciones no institucional

1. En base a sus vivencias ¿Podría relatar si ha experimentado alguna situación conflictiva con vecinas/os aledaños a los lugares en los que ejerce el trabajo sexual? ¿Aquellas situaciones han sido de manera reiterada? Si no le incomoda ¿Podría relatarnos cómo fueron esas situaciones?



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

No, la verdad es que nunca he tenido problema con los vecinos, es que igual depende, igual hay algunas trabas, algunas chicas que a lo mejor son más escandalosas también ¿cachai? se ponen a gritar, yo trato de trabajar piola igual po, si igual me están dando un espacio, si no me están webeando a mi yo voy a estar tranquila po, pero en este caso nunca he tenido problemas con los vecinos ni nada.

2. Ante este tipo de situaciones ¿Existe algún tipo de organización colectiva o grupal?
¿Toman alguna medida al respecto? ¿Cómo lo enfrentan? ¿Han llegado a realizar denuncias ante las situaciones de discriminación o agresión? *No se hizo*
3. En el ejercicio de su trabajo, ¿Ha sentido transgredida su integridad o ha sufrido algún tipo de discriminación por parte de las personas que requieran de su trabajo?

Sí po obvio o de repente ni siquiera clientes, locos que pasan que te gritan cosas... que de repente te suben, ¿cachai? y te llevan al lugar y después no tienen plata, te hacen perder el tiempo. ¿qué más? otras veces que he tenido que pelear con clientes, porque igual si bien una está como trabajando y está como ofreciendo un servicio que es como tu cuerpo, no sé, como que uno igual tiene límites. o sea, no, no te vaya a dejar que te hagan de todo, ¿cachai? o que te agarran a la fuerza, no sé po ¿cachai? como eso... de repente me ha pasado que hay clientes que quieren como hacer cosas como a la fuerza y no tienen un buen trato, entonces al final ahí se genera un conflicto, yo me voy ¿cachai? termino peleando con el loco, discutiendo o golpeándolo.

- ¿Te ha tocado tener que agarrarte a combos?

Si po, me ha tocado.

- ¿Y eso ha sido muchas veces?

No, pocas, no mucho más que nada, es como te digo, así como... ¿Cómo te puedo decir? que quizás abusan un poco y abusan del hecho de que están pagando po, porque piensan que a lo mejor que te están pasando unas lucas, como que ellos pueden hacer lo que quieran contigo, pero no es así. O sea igual una es persona igual tiene sus límites.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

4. ¿Ha sufrido algún tipo de acto discriminatorio (como por ejemplo, acoso callejero, comentarios transfóbicos, comentarios despectivos, miradas lascivas, bocinazos, entre otros) por parte de las personas que transitan por el área donde ejerce su trabajo?

Si po obvio, a veces locos que igual te intentan asaltar ¿cachai? como que igual cachan que nosotras estamos trabajando ahí, entonces como saben que a lo mejor si no tenemos lucas tenemos un teléfono, entonces como que eso igual pasa po, muchos weones como con... como que andan con la maldad po ¿cachai? queriendo salvarse po, eso mas que nada que me han intentado asaltar pero nunca lo han logrado porque igual sé defenderme, pero no todas saben defenderse, entonces igual no sé, demás que algunas las han asaltado, les han quitado todo, no sé, ya tengo compañeras ya po que igual les han robado sus teléfono, la plata, ¿cachai? entonces igual fome po y la mayoría son personas, quizás hasta menores de edad por cabros chicos ¿cachai? que de repente, como por querer robar para drogarse, ¿cachai? para comprarse un copete, entonces fome igual po.

5. En caso de ocupar RRSS para el ejercicio de su trabajo ¿Podría relatarnos si es que ha experimentado alguna situación de discriminación (comentarios en post, mensajes violentos, filtración de contenido, entre otros)?

No, nunca me ha pasado nada así como de que hayan filtrado fotos ni nada. Bueno, discriminación de repente si po, personas que a lo mejor te marginalizan, que te tratan en masculino, pero igual bueno, por redes sociales es más fácil porque tú los bloqueas y nada más y listo. Chao. Pero nunca sufrí nada así tan cuático.

6. En el ejercicio de su trabajo ¿Existe alguna otra situación de discriminación que haya vivido (por parte de la sociedad civil) y que no haya sido contenida en las preguntas anteriores? *No se hizo*

7. En su opinión ¿Qué estrategias cree usted que se pueden llevar a cabo para buscar la disminución de las actitudes discriminatorias presentes en la sociedad? ¿De qué manera la Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales perteneciente al Municipio de Cuidados de Viña del Mar puede ayudar en el proceso?



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Difícil la pregunta, ay... ¿Cómo podrían ayudar? Es que no sé, es que difícil, porque igual eso como que va de cada una de las personas ¿cachai? como si se quieren, como, como educar o si quieren entrar en un tema como de qué lo que es o no una persona trans, ¿entendí? por ejemplo, me pasó el otro día que yo estaba con una chica y voy trabajando y que y que otra... que una persona heterosexual, una chica heterosexual ¿cachai?... Mi amiga se acercó y le dijo “hola, disculpa, ¿tiene un cigarro que me regale?” le dijo “no, no amigo” ¿cachai? entonces como pucha estás viendo que la otra está como que se esfuerza por ser una chica y la tratai de amigo y después va y se despide y le dice de nuevo amigo ¿cachai? y mi amiga se sintió mal po, ahí ¿que hice yo? me devolví po le dije “oye, dónde vei tu un amigo?” Y me dijo “no, es que le digo a él mi amigo” y yo le dije “más encima pensai que nosotros somos weonas” y ahí yo le pegué un cabezazo y le dije “googlea travesti” le dije “nosotras somos personas femeninas, igual que tú” y nos fuimos.

Entonces pa mi es de repente es como eh...o sea yo, lo que por lo menos puedo hacer, como, como que hemos recibido tanta violencia que de repente una misma ejerce violencia porque la sociedad es violenta con nosotras po ¿cachai?, entonces yo creo que la...no sé de qué forma informar, no sé cómo podría ser en verdad, porque yo creo que eso va de cada uno, porque es difícil que las persona heterosexuales se quieran como educar en ese aspecto, tendría que ser una persona que se interese, que a lo mejor le gusten las personas trans, que a lo mejor tengan una familiar trans, ¿cachai? como, como eso, po, pero así como ¿Cómo podrían hacerlo? no sé, quizás teniendo información que las mismas personas que van puedan llevar, ¿cachai? como no sé, imagino unos folletos o algo así como que hablara como el tema de los quizás de los pronombres, como qué lo que es una chica trans, un chico trans, una travesti, qué tipo de pronombres, como eso, porque al final es como así, como es violento para las personas trans muchas también, como que reaccionamos con violencia po ¿cachai? por el tema de que nos cansamos de que siempre sea así po ¿cachai?, ¿entendí? una quiere como estar tranquila en la calle, no quiere estar como siempre educando a la gente, como porque eso va de cada uno ¿cachai? y aparte ahora estamos en otra era que tú, sii algo te interesa, te meti en el google y buscai información, entonces como que no sé cómo responderte. Sinceramente, así como...

Dimensión: Estigma



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Subdimensión: Discriminaciones institucionales

1. En base a sus vivencias, ¿Cómo recuerda la relación que tenía con la administración anterior de la Municipalidad de Viña del Mar? ¿Cómo era el trato de las y los funcionarios municipales? ¿Podría relatar si experimentó alguna situación de violencia por parte de la Municipalidad de Viña del Mar?

La verdad es que no, porque nunca he tenido mucho contacto de la Municipalidad. Yo sé que hay muchas chicas como trabajadoras sexuales, que a lo mejor igual van a la municipalidad, ¿cachai? como que piden apoyo, qué sé yo. Yo la verdad es que no, así como pa que te voy a mentir po.

- ¿Ni antes ni ahora?

Como que nunca... como que no tengo mucho contacto con la municipalidad, nunca pedí ayuda ¿cachai? de hecho esta primera vez como que como que tengo quizás como un tipo de acercamiento, como, como eso po, entonces tampoco te puedo ayudar tanto en eso.

- ¿y eso es porque no te interesa no más o porque “no para que voy a ir a la muni”?

Porque en verdad no, no porque no, no me interesa. Aparte el tiempo igual, perder tiempo, de repente. Mi tiempo es valioso, prefiero estar haciendo dinero.

2. Actualmente, ¿Cómo es su relación con la administración del Municipio de Cuidados de Viña del Mar? ¿Cómo es el trato de las y los funcionarios municipales? ¿Ha experimentado alguna situación de violencia por parte del Municipio de cuidados de Viña del Mar? ¿Qué cambió? ¿Cuáles son las mejoras que observa? ¿Cuáles son los obstáculos? *No se hizo*
3. A partir de sus vivencias, ¿Cómo ha sido la atención recibida por parte de los Servicios de salud? ¿Cómo es el trato que recibe por parte de las y los funcionarios de salud? ¿Ha experimentado alguna agresión física o psicológica por parte de algún Servicio de Salud? ¿Esta situación fue vivida en un centro de salud de Viña del Mar o en otra comuna?



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

No, la verdad es que no, tampoco he sufrido violencia, ni discriminación, ni nada. Lo que sí, sí por el sistema de salud pública, o sea, para las personas trans pésimo por ¿cachai? yo por ejemplo igual tomo hormonas y todo, pero por mí misma, me hago mi plata como me suministro yo misma mi hormonal, pero podría ser diferente, o sea, podrían ellos como darme tratamiento y yo me ahorraría esas lucas por ¿cachai? y de repente igual uno claro, yo me pongo las hormonas y todo, pero no sé si a lo mejor es la dosis correcta. Pero por el tema de sentirme más cómoda, prefiero hacerlo por ¿cachai?, pero obviamente preferiría ir y que me dieran todo, pero las veces que fui, eterno nunca me llamaron, entonces prefería hacerlo por mí misma.

- ¿Acá en el poli trans de Valpo?

Sí.

- Colapsado

Si hay mucho lista, pero eterna. Hay muchas personas en la misma.

4. En caso de que haya acudido al Registro Civil ¿Cómo ha sido el trato de las y los funcionarios del Registro Civil? ¿Recuerda haber sufrido algún tipo de discriminación o situación de violencia por parte del personal del Registro Civil?

No, ha sido piola igual, no ningún tipo de discriminación... ¿Y si lo sufro? Bueno, se van a tener que atener a las consecuencias. O se educan se educan o los educo.

5. A partir de su experiencia, ¿Cómo es su relación con Carabineros de Chile? ¿Cómo es el trato que recibe por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna discriminación (comentarios transfóbicos y/o despectivos) o agresión física por parte de las y los funcionarios de Carabineros de Chile?

Ehm. Piola igual ¿sabi? Nunca me han hecho un drama. Nunca como que me han discriminado de hecho, al contrario, así como tampoco es como que le chupo el pico a los pacos, pero por lo menos nunca he tenido un atado nunca me han dicho nada, de hecho, a veces como que... hasta como una vez que me intentaron asaltar justo pasaron y les dije quiénes eran, le di la descripción y fueron y siguieron los tipos, ¿cachai? Entonces en ese tema, como el, como el trabajo piola, ¿cachai? No he tenido ningún atado. Nunca me ha molestado, ¿cachai? Nunca me han hecho



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

control de identidad, porque yo creo que saben que estamos trabajando. Ahora, claro, si estai ahí haciendo escándalo, no sé, webiando, no sé cómo molestando a la gente, ya es diferente, obviamente a lo mejor algún vecino, alguna persona los va a llamar... como pero yo creo que na po todo depende de la persona, si no buscai problema no vai a tener problema.

- ¿Y has tenido que ir alguna vez, por ejemplo, a la comisaría o poner alguna constancia de una situación así?

No.

6. En esta misma línea, ¿Cómo es su relación con la Policía de Investigación? ¿Cómo es el trato que recibe por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna discriminación (comentarios transfobicos y/o despectivos) o agresión física por parte de las y los funcionarios de Policía de Investigaciones?

No

7. En caso de que haya necesitado acudir a Fiscalía ¿Cómo es el trato que recibió por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna situación de violencia por parte de la Fiscalía?

Si.

- ¿Y cómo ha sido el trato de las funcionarias y funcionarios?

Ha sido bien piola ¿sabi? ha sido bien, ha sido piola, como por ejemplo igual como que bueno, yo como que como que no tenía mi documento así como actualizado, pero igual le expliqué y también dudaban. Entonces era como, como que les dije pucha, soy una persona trans, mi nombre es este, prefiero que me separen con las chicas ¿cachai? Y todo bien como eso. Y en gendarmería lo mismo, como que me revisó una chica como respetando mi nombre, así que todo bien. No tuve problema.

- Y podría preguntarte ¿Por qué situación tuviste que acudir a Fiscalía?

Por una discusión que tuve



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- Ah ya, pero ¿nada relacionado a tu trabajo?

No.

8. En caso de que haya necesitado acudir a Tribunales de justicia ¿Cómo es el trato que recibió por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna situación de violencia por parte de las y los funcionarios de Tribunales de justicia?

No.

9. En su opinión ¿De qué manera le gustaría que incidiera la Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales perteneciente al Municipio de Cuidados de Viña del Mar respecto a las situaciones de violencia que se puedan generar? ¿Qué rol debería tener? ¿Cómo te lo imaginas?

Bueno, como les decía, yo creo que mayor seguridad en cuanto a Carabineros y que sepan que en verdad nosotras estamos trabajando ¿cachai?, que quizás hagan unas rondas po que se den una vuelta por ahí, por el lugar donde saben que trabajamos y que nos puedan cuidar, en caso de que pase alguna cosa, por lo menos si andan personas maliciosas ¿cachai?, como van a saber que están los pacos ahí cerca y a lo mejor no se van a meter por ahí, yo creo que eso, es la única forma, ¿cachai?

10. Para finalizar la entrevista ¿Existe algo que quiera comentarnos, que sea relevante para el estudio y que no haya sido abordado en las preguntas anteriores?

No, creo que está bien. Creo que ya lo dije todo... Eso po que igual el tema de la protección, que igual es importante, como el tema de los condones, más que nada como recalcar eso, que a lo mejor que es una persona encargada como de ir y como a tal hora ir, como repartirles condones a todas ¿cachai? O quizá otra persona que quedara a cargo que fuera a buscarlos y los repartiera. Yo, por ejemplo, yo trabajo acá en Valpo ¿cachai?, yo por ejemplo, yo misma podría ir a buscar los condones y repartirlos a las chiquillas de acá, como eso. Porque na po ante todo hay que cuidarse, porque uno nunca sabe lo que puede traer un cliente también. Porque caras vemos infecciones, no sabemos.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- Bueno agradecerte no más de verdad, por participar, por contarnos un poco de ti, porque sé que no es fácil llegar y hablar con gente que una no conoce, así que nada po agradecida. Esperamos hacer un buen trabajo para darle un buen insumo a la muni y que sus necesidades se vean de alguna forma satisfechas luego, en un corto plazo.

Igual bacán que estén haciendo esto po, porque igual es importante, porque al final como que las trabajadoras sexuales somos las personas que estamos quizás en mayor grado de vulnerabilidad, en cuanto a trabajo, a todo, entonces igual bacan po.

- Igual un poco como esta investigación busca como sacar ese estigma de pobrecitas, como de que no pueden hacer cosas, ¿cachai? porque muchas veces o con las personas que hemos hablado es una elección, entonces no, no tenemos por qué mirarlas como “ayy las chiquillas” solo están trabajando, es un trabajo más.

A mí tampoco, si po obvio, si po pero igual si se puede como dar mayor seguridad, mejor po y sí po, hay muchas claro que a lo mejor no ven otra opción y otras que a lo mejor igual les gusta su trabajo. A mí igual me gusta mi trabajo, pero igual, como les digo, yo hago otras cosas.

Entrevista 3

Como se llama esta mina, la Maca Rippamonti es un amor con todas las chicas que ejercen en viña, porque yo ejerzo en Viña y en Valparaíso, porque acá es donde webean los pacos, acá fue donde recibí mi ataque donde casi me matan, pero allá nopo, ella te resguarda, manda a los pacos para que te vigilen, que te cuiden y que no te pase nada.

- Por eso mismo toda la información que tú nos vayas a dar, nos sirve para empezar a tener insumos y la propia municipalidad pueda empezar a planear nuevos lineamientos.

Yo empecé a ejercer super chica igual onda 14-15 años y en ese tiempo éramos encerradas, torturadas, encarceladas, perseguidas, cosa que con el tiempo ha ido cambiando gracias a Dios, la gente ha ido evolucionado mentalmente y ya no se ven esas cosas, ahora si tú te vai a la comisaria hay una ley que ya no podi estar mas de 24 horas, antes nos llevaban a la comisaria y podíamos estar 2, 3 días, siendo torturada por carabineros, y por el solo hecho por ser trans,



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

ni siquiera por estar ejerciendo el comercio sexual, porque el comercio sexual siempre toda la vida ha sido Alegal, ósea no es legal ni ilegal, hay un vacío ahí entremedio así que nos llevaban por ser transgénero.

Que fome que sea confidencial, porque si queremos conseguir algo, no debiese ser confidencial. Si la idea principal es conseguir cosas a favor de nosotres, de que sirve que sea confidencial.

Preguntas de Identificación

1.- ¿Podrías indicar, por favor, el nombre (social) con el cuál quiere que nos refiramos a usted y su pronombre?

XXX

2.- ¿Cuál es tu edad?

Pasa palabra, jajajaja, 42.

3.- ¿Dónde naciste? ¿Dónde vives actualmente? ¿Con quién vives?

En Santiago, en la comuna de Puente Alto.

En Valparaíso.

Eso es super complicado de contestar, porque era mi pareja, pero ya no es mi pareja, pero es mi compañero de vida, con él.

4.- ¿Cómo es tu hogar? ¿Vive en casa, departamento u otro espacio? ¿Es dueña o arrienda?

¿Cuántas habitaciones hay en su hogar? ¿Tiene acceso a servicios básicos?

En una casa.

¿Habitaciones? ¿para para pernoctar?, dos.

El agua la entregan en un camión aljibe, la luz eléctrica se paga, llega boleta todo.

5.- ¿Los ingresos que recibes actualmente te permiten satisfacer tus necesidades?



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

No, porque yo después de lo que les contaba en delante, se me ha hecho super difícil volver al ruedo, o sea, onda yo, ponte tu acá en valpo, ni hablar, me acerco a la esquina y empiezo a temblar, a sudar y me doy la media vuelta y me voy, igual es extraño tomando en consideración que yo empecé ejercer esto a los 14 años, tengo 42, o sea. lo que me pasó la última vez acá no es nada comparado a lo que me ha pasado en todo mi historial, pero esta vez me marcó más, estoy como con más miedo como no me atrevo a estar sola ahí en la esquina.

6.- A parte de dedicarse al trabajo sexual ¿Tiene otro trabajo que lo complemente?
¿Anteriormente ha desempeñado otra ocupación?

No. A pesar de que tengo estudios universitarios, soy titulada, tengo tapizado Valparaíso de curriculum y nada.

O sea cuando trabaje haciendo mi práctica laboral en Sodexo, 700 horas académicas me pidieron de práctica laboral, solicite si podían hacerme un contrato porque aumente la productividad del área donde estuve y el estándar de calidad, pero me dijeron una respuesta así media extraña como que tendríamos que reeducar a toda una empresa para contratarte a ti.

- Qué raro y que rabia.

Si porque igual lo que me dio más rabia fue que habían números que respaldaban que lo que yo hice aumentó la productividad y la calidad del producto que salió, porque yo soy técnico en alimentos, especialista en HASPP y aun así no, porque había que reeducar una empresa entera, no sé porqué tendrían que haberlos reeducados si cuando yo hice las 700 horas jamás tuve un problema con ninguno de los compañeros, ahí se ve que la inclusión es una palabra que suena bonita en la boca de quien la dice, pero de que no existe, porque la inclusión es que mientras no me toca a mi, bienvenida sea pero cuando está muy cerca mío, no gracias.

Dimensión: Trabajo Sexual.

1.- ¿Podría indicar a partir de qué edad comenzaste a ejercer? ¿Cómo recuerda usted las circunstancias en que comenzó a ejercer el trabajo sexual? ¿Bajo qué condiciones?

14 años.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Yo me fui de mi casa muy chica, por diferencias que habían solo una vez(08:35), cosas que yo pensaba que eran y no eran al final, así que ahí me fui de mi casa muy chica y empecé a delinquir muy chica, y ahí conocí gente que ejercía el comercio sexual y me llamó la atención po, me llama la atención la figura femenina en las chicas y era como que yo dije “aaaah eso es lo que soy entonces”, al verlas descubrí lo que yo quería ser y la forma de generar ingresos en ese momento viviendo en la calle, como cabra chica era bueno y como cabra chica obviamente ganaba mucha más plata, yo cuando chica igual era bonita, ósea ahora estoy hecha mierda pero cuando era chica igual tuve lo mío.

2.-Durante los años de ejercicio, ¿han existido periodos de pausa? ¿Podría relatarnos las razones y/o motivos por los que tuvo que pausar el ejercicio? ¿Qué consecuencias tuvieron en su vida cotidiana?

Si, hay uno que no te lo voy a comentar porque es demasiado personal, pero hubo una vez que tenía un pololo yo y mi mama sabiamente le dijo “y como tu aguantai que salga en la noche a trabajar, a acostarse con otras personas y tu no deci que la queri tanto” “si, si yo la amo” “sácala de ahí entonces”, e inventamos un plan de negocio y nos pusimos hacer negocio, así como puerta a puerta y estuvimos como 3 años que fue el tiempo que duro nuestra relación.

- y esos periodos de pausa que tuviste, ¿tuvieron consecuencias en tu vida cotidiana?
¿Cómo el dejar de trabajar?

¿en la noche? si, insomnios, problemas de abstinencia de alcohol, porque una en la noche para trabajar, ponte te tú, si tu trabajai en la esquina y te subí al vehículo de un desconocido, es su espacio sus reglas, entonces difícilmente uno puede no estar arriba de la pelota para someterse, porque igual estay sometiéndote cachai, entonces uno si consume alcohol, harto, para poder trabajar en la noche, eso fue una de las cosas que me complicaron a mí, el síndrome de abstinencia al alcohol, el insomnio también, mi genio estaba como las weas.

- como cambios de humor...

horrible.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

3.- En un día habitual de trabajo ¿podrías comentarnos como es este? (por ejemplo, desde que se prepara para ir al lugar de trabajo hasta que termina su jornada)

Ósea si trabajai de noche, levantarte temprano se hace imposible, No ósea, cuando ya teni predispuesto en tu cabeza que vai a salir a trabajar, te levantai con la idea de, entonces haci las cosas más rápido, organizai la tenida desde temprano, elegís los maquillajes, los dejai de cierta forma, por lo menos yo que soy media maniática, me voy a poner esta ropa, entonces con este maquillaje, voy a usar estos zapatos y esta cartera, entonces uno se organiza desde temprano. Hago las cosas que tengo que hacer en la casa, tengo que cocinar, lavar, lo mismo que hace cualquier persona común y corriente en su casa, pero cuando ya teni la predisposición que en la noche vas a salir, preparai las cosas, hací los contactos, como “oye weona vay a salir” “voy a tal lado” “Yo también voy a salir” porque igual como esta peligrosa la calle, es complicado salir sola.

4.- Con respecto al ejercicio mismo del trabajo sexual ¿podría contarnos cómo lleva a cabo dicho trabajo? ¿Cómo se organizan para llevar a cabo sus labores?

Como podi a llevar a cabo el trabajo sexual dime, recibes una cantidad de dinero a cambio de un favor sexual, eso es lo que es.

- Si, pero, lo ejerces en algún lugar específico o redes sociales.

Estoy publicada en algunas páginas, pero ahora como estoy cambiada de casa es más complicado, por el momento tengo las redes en stand bite, y estoy saliendo la nada misma la verdad, estoy de mantenida.

- redes sociales, tienes alguna preferencia en las redes sociales ¿Cuáles ocupas?

¿Por qué quieres saber? Estoy en lo canto, coca, grinder, que igual es la mas pobre de todas las aplicaciones.

7.- A partir de su experiencia ¿Podría relatar si ha creado algún tipo de consideración particular respecto a las personas y/o clientes con que usted no estaría dispuesta a trabajar?

Yo soy selectiva, en cuanto a la plata, me da lo mismo que sea un viejito, que tenga que yo subirlo y bajarlo del auto para meterlo al motel si me va a pagar una buena cantidad de dinero, a mi me mueve la plata, no la estética del cliente. Porque si fuera por me voy a dar una vuelta a la



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

plaza y me como a wacho rico porque esta rico no más, uno trabaja en la calle netamente por algo económico, igual hay veces que te podi dar el lujo de decir no ¿cachai? a mi más que nada me pasa por un tema de corazonada, así como no este tipo no me conviene, tengo mucho tiempo en esto po y me han pasado millones de cosas, tendríamos que estar 3 días conversando, si de hecho ahora estaba retándome a mí misma porque no traje mis libros,

- ¿Y esos están como disponibles?

los escribí en un momento así en el cual, que no sabia que hacer... hice un taller literario en un lugar específico y ahí me llamó la atención que a mí me pasaban dentro de mi cabeza y me di cuenta de que las podía verbalizar en palabras y así comencé a escribir, darle concepción a mis palabras.

- La siguiente pregunta es un poco más abierta, sobre la oficina de diversidad, donde trabaja toto.

¿Por qué mencionas al toto? Sabes lo que pasa, tuvimos un conflicto, todas hace poco con el toto, porque hubo un llamado a todas las mujeres trans para participar de los talleres del AIEP pero el toto dijo tienen que tener cuarto medio, tienen que ser trans, tienen que trabajar, puso 25mil limitantes y disminuyo así la cantidad de personas que pudimos estar ahí, éramos como 7 u 8 personas que participaron de los talleres, solamente por que el toto entregó una mala información, estamos todas medias sentidas con el toto. Estamos todas medias peleas con toto, estamos enojadas con él. De hecho, ahora venimos conversando, por el plan de becas que se va a organizar con el toto.

8.- ¿Cómo cree usted, que la oficina de diversidad y disidencias sexuales puede aportar a mejorar las condiciones en las que se ejerce el trabajo sexual?

Yo pienso que lo están haciendo bien, no sé si toto directamente, quien lo estará haciendo, porque están entregando lo que te decía en delante, los EPP y están pendientes de que no pase nada, están pendiente de las cámaras, de hecho, la Ripamonti tiene muy buena relación con mi amiga que trabaja en Viña y nos dice ya pórtense bien, la mina super jugó al respecto y tiene ganas de hacer cosas con nosotras.... Lo de la AIEP fue un paso gigantesco, de hecho, si tu pensai a la entrada pudieron haberte dicho cualquier cosa, como paso en muchos lugares, sin



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

embargo, eran pase no más, la experiencia fue muy enriquecedora.... Estuvo muy bueno la parte jurídica, fue una instancia muy buena, si me llego a ganar la beca, quiero estudiar trabajo social, yo soy competencia no colega.

Dimensión estigmas.

1.- ¿Tú has experimentado alguna situación conflictiva con los vecinos de los lugares donde ejercer el trabajo sexual?

Yo le he trabajado en todo Chile, yo he viajado trabajando, he andado por muchas regiones y no en todas las regiones se da igual. Acá es en freire con Brasil, cero residencial entonces en las noches podi tomar, salir semi desnuda para salir a ejercer, yo en calzón, sostén, botas y todo. Hay otros sectores que son más residenciales, como en el caso de Viña, que las chicas trabajan casi en la puerta de la casa de los vecinos, entonces el comportamiento tiene que ser diferente ¿cachai?.... hay algunas que no lo entienden y eso genera conflictos con la comunidad, y que le encuentro toda la razón a la comunidad también, si yo tuviera un grupo de putas en la puerta de mi casa haciendo escándalo también me molestaría, ¿cachai?. En Santiago en el golf, nos tiraban botellas de los edificios, huevos, botellas, piedras de todo.

- En Viña o en Valpo, te han pasado situaciones similares o gritos

Hay una vecina de acá de freire que tipo 3 de la mañana grita “¡Ya poooo!” Y nosotras como “ay perdón”, pero aparte ella la que grita, nosotras la conocemos porque ha ido a compartir con nosotras a la esquina, nos ha llevado su copete, “tomen chiquillas y la wea”, “pero no griten tanto que me despiertan la guagua” y sabemos que es ella la que grita.... “vámonos para otra esquina” que es la sigue de freire.

- ¿las situaciones son reiteradas?

depende del sector, si trabajas en un sector muy residencial obviamente que si va a ver...es que tienes que comportarte en el lugar en el que estai también.

- conoces alguna organización, colectivo de vecinos que tomen medidas

en el golf nos erradicaron, nos erradicaron desde que desapareció el barrio término plaza, la plaza de providencia, del golf, plaza Apoquindo, plaza de san camilo, la plaza de Vespucio no es



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

una plaza si no que un sector en el que se ejerce el comercio sexual, y la plaza que había en el golf, los vecinos la erradicaron...

- eso fue por vecinos que se organizaron para...

como que salían hasta ellos mismos a corretearnos, le pagaron más a la seguridad ciudadana para que se estacionara al lado de nosotras, y obviamente tu te parai desvestida lista para la acción y hay una paz ciudadana aquí y otra paz ciudadana allá, “¿que cliente te va a parar?”, por eso nosotras tenemos que irnos moviendo, moviendo hasta que nos erradicaron.

2.- ¿Has sentido transgredida tu integridad? ¿O has sentido una discriminación por parte de las personas que requieren de tu trabajo?

No, es que un cliente, que tiene el poder adquisitivo de ir a contratarte, ¿por qué tiene el weon que ir a discriminarte? y si el hombre tiene el poder adquisitivo para poder contratar sexo, busca una figura femenina y no busca una mina directamente, porque acá en Valpo es super claro la esquina donde trabajan las mujeres trans y donde trabajan las minas, ahí está super claro, todos saben que en freire no trabajan las minas, entonces no va a ir un cliente a buscar una mina, entonces no tiene mucho sentido lo que me preguntas.

- ¿y actos discriminatorios por parte de personas que vayan pasando por ahí?

Casi me matan hace poquito, también la policía de Valparaíso, son muy discriminatorios, mucho... son de los que suben la moto arriba de la vereda, y te ponen la moto aquí y “pásame el carnet”, y te tratan de masculinizar todo el rato, te tratan con un léxico no adecuado, son super ofensivos.

El incidente que me ocurrió, fue un grupo de personas que me atacó de espalda, pero bueno, igual me desligó en un problema con los pacos, porque tuve que partir al hospital y los pacos me mandaron caminando al hospital a constatar lesiones porque ellos no podían ir porque tenía que haberlos llamado del lugar de los hechos, “¡weon me asaltaron!”, “¿cómo te llamo?, ¿con señales de humo?” “¡Vengan a buscarme qué onda!”, de hecho, tuve problemas, tengo problemas en el nervio óptico de este ojo y ellos no me llevaron y tuve que ir yo. Todo esto derivó en un problema complicado, es como que sienten que mereces que te haya pasado eso, por estar trabajando en la calle, y ¡no es así po! ¿Por qué tendría que ser así? Igual ese tema de que estigmatizan tanto



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

a las personas que ejercen el comercio sexual, lo encuentro como tan descabellado, ese de “pobrecita lo que le tocó, ser puta” mentira, eso es mentira, el 90% de las personas que ejercemos el comercio sexual, lo hacen porque quieren hacerlo, porque les gusta. Son mujeres, que están trabajando no más y es un trabajo, yo pienso que debería ser regulado también. Conozco mujeres que, sí son las pobrecitas, pero son las menos. También por un tema que te acostumbras a recibir una cierta cantidad de dinero por recibir un sueldo mayor.

5.- En el caso de ocupar RRSS para el ejercicio de su trabajo ¿Podría relatarnos si ha experimentado alguna situación de discriminación?

Si, me han insultado por las páginas, ha pasado como 2 o 3 veces. Te hablan para concertar la cita de trabajo y después te salen con la torta así, para decirte cosas, “te voy a matar”.

6.- Otros actos discriminatorios:

Yo creo que lo que te decía en denante, los pacos... son como los que más discriminan en la noche... como que nunca van a tener hijos...

7.-Que estrategias, crees tú que se pueden llevar a cabo, para disminuir estas actitudes discriminatorias.

Educar un poco a la gente, yo pienso. Soy una convencida en verdad que la gente que discrimina es netamente por ignorancia, si la gente supiera un poco más, entendieran un poco más, no te discriminarían tanto, o al menos lo pensarían antes de.

Violencias instituciones.

1.- ¿Cómo recuerdas la relación que tenías con la administración anterior de la municipalidad de Viña?

La de la Reginato, no la viví, porque no estaba acá en la región, pero si viví la anterior, el tema de que viña era una de las ciudades mas violentas para trabajar, en cuanto a las policías. Las policías te esposaban a los paraderos de micro a las 11 de la noche y te pasaban a buscar a la 8 de la mañana, te dejaban toda la noche esposada, podías estar 2 o 3 días en una comisaría siendo golpeada, te mojaban, te pegaban, de ahí nos llevaban a la cárcel directamente, por el



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

solo hecho de ser personas transgénero y decían que estábamos cometiendo unas ofensas al pudor, esa era la tipificación por la que nos llevaban a la cárcel, y dependiendo de la esquina que te encontrasen, eran los días que tenías que pasar en la cárcel, eran distintos actuarios que estaban por zonas, ponte tú, si estabas en 1 norte no ibas a pasar los mismos días que si estabas en 9 norte. Entonces, uno también tenía que pensar eso antes de salir de la casa, tenías que tener clara tu semana, “ya hoy día me voy a parar en 4, porque si me llegan a llevar los pacos voy a estar solo 7 días en la cárcel”, “no, hoy día voy a ir a 9, porque es más plata, aunque me arriesgo a estar 20 días”, entonces a parte de organizar todo lo que tenías que organizar en tu cabeza, tenías que organizar donde pararte para ver cuantos días podrías estar en la cárcel.

Los ratis peor, los ratis hacían rueda una vez al mes de trabajadores sexuales, y esas eran con todo, con micro, con todo, así con todo, todos a los que pillaran ejerciendo el comercio sexual, todos arriba y te iban pegando desde que te tomaban hasta que llegabas allá.

Tengo una amiga que es muy cercana a la Maca Ripamonti, que es política también ella, no es la Schneider, pero las cosas han cambiado, han cambiado caleta, hace poco ella...no sé si debería decirlo, pero la verdad que ella misma nos contó de manera personal, una vez que fue a la esquina, nos contó que ella había ordenado que los policías de viña del mar, no nos molestaran a menos que se nos viera involucrada en un tema de delito, de lo contrario que nos dejaran trabajar tranquilas. Hace poco me contactaron para pedirme, mis antecedentes académicos para hacer el curriculum, como que existe un interés y se nota.

Acá a Sharp se le ocurrió contratar a las Indetectables. Quedó la media cagada, pero si tú contratrai a alguien, tú sabí que estás contratando, es que sabí lo que pasa... a las chiquillas las conozco hace años, muchos años y ellas siempre han performeado de la misma forma, entonces no podi decir “ohhhhhh lo que hicieron”, weon las cabras son conocidísimas por ser tan rupturistas, como lo fueron ese día, las cabras fueron porque les pagaron bien no más ¿cachai?, pero el que las llevó sabía lo que estaba contratando perfectamente, porque las chiquillas nunca han performeado distinto y si querí no sé... por último cachar su pega, vas a google, es así de fácil y veí cómo performean ahí, y no lo hacen distinto. De hecho, fue poco para lo que hacen ahí, las cabras son super rupturistas, de hecho su discurso es rupturista, consumen droga en el escenario, hablan de la cintura para abajo, es algo que se sabe, porque quien las conoce, sabe



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

que son así. Entonces Sharp fue y las contrató, no sé de quién es tanto la culpa, no sé si será tanto la culpa de ellas. Ahora las cabras están metidas en un juicio ahora.

3.-Atención servicios de salud.

No en todos los lugares ha sido igual porque, ponte tú, yo me atiendo acá en Valparaíso, no en Viña y me atiendo en el consultorio de plaza justicia porque yo tengo diagnóstico psiquiátrico. La atención ahí al principio era como medio extraño ¿cachai?, hasta que un guardia así... se pasó de listo y me masculinizó, pero casi a gritos y con una manito lo mande hasta allá y le dije que nunca más me hiciera eso y ahora me atienden como una reina, pero me costó esa discusión y bien fuerte. Era el guardia en particular que tenía problemas conmigo... yo soy fármaco dependiente, dependo de pastillas, entonces una vez al mes tengo que hacer el atado de ir pedir la hora al médico, que me renueven la receta y se hace por teléfono y de repente, 350 llamadas sin exagerar y no contestan, porque está saturada la línea, porque hay una, entonces me levanto... parto para allá. "Mira, toma. Ahí está el teléfono, mira las veces que llame, no me van a decir que no me van atender" y como no soy suavcita para decir las cosas, ahí en plaza la justicia me han atendido super bien.

En Puente Alto he tenido hartos problemas, yo soy oriunda de puente alto, no sé si ustedes saben que en los sistemas públicos de salud a las personas trans deben tratarnos con nuestro nombre social, esté o no este cambiado en el carnet... allá en Puente había una mujer que no lo entendía, y no entendía, entonces yo imprimí la circular y se la lleve, "lléveselo para la casa y lo lee y después conversamos, otro día", porque era constante la discusión con ella, y después dejó de hablarme, no era mejor su actitud, pero dejó de hablarme de raíz, llegaba yo y se paraba.

4.- Registro civil:

Uy que raro esto, porque antes nosotras para sacar carnet de identidad no podíamos ir maquilladas, teníamos que ir con el pelo amarrado, no podíamos ir con aros ¿cachai? así sin maquillaje, pelo tomado, sin nada, y ahora tú llegai al Registro Civil y te tratan bien. Acá en Valparaíso yo las veces que he tenido que ir para renovar el carnet, ha sido muy muy buen trato en la institución.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Las nuevas generaciones nacieron con que esto ya era posible, como los cabros no binarios. Pregúntame que pienso de eso por favor, me cargan los no binarios, los encuentros de mentira, lo encuentro poco creíble, como no te voy a identificar en un género, porque hace 50 años atrás no existía alguien que no se supiera identificar en un género. Hoy día eso pasa porque hay más libertad, la gente ya no los mira como bicho raro, y si los mira como bicho raro se guardan la opinión y no dicen nada ¿cachai?, pero no puede ser que hayan nacido así, como hace 10 años atrás aparecieron en el mundo.

Ahora estoy escribiendo mi tercer libro, tiene que ver con la existencia de las trabajadoras sexuales de las salitreras. En el tiempo del salitre, las trabajadoras sexuales eran un 90% mujeres trans y se ha escondido desde siempre. Hicimos una investigación con un amigo que es trans masculino, que llegó de Argentina, con él hicimos la investigación, él viajó a las salitreras para investigar a la gente que vive allá todavía desde esa época, se sabía pero no era algo que esté en los libros de historia. No existe un registro histórico que diga que las mujeres trans eran las que estaban ahí, al pie del cañón en los lupanares.

Los otros libros que yo hice los hice con la institución de gendarmería, con la idea de entregar herramientas a los... primero era una cuestión de entregarle una herramienta a los gendarmes, de cómo poder tratar a las chicas trans, y como yo soy un poquito intrusita he sonado en varios lugares, me contactaron, y nos ayudaron con eso. Inventé un tríptico, en donde se les explicaba lo que era ser, un transgénero, un trans, un travesti, una persona gay, no binarios no existían en esa época todavía y de ahí nació la idea de que cuando yo escribiera estos libros ellos me buscaban la editorial, pero yo tenía que regarles los libros a los gendarmes, y fui yo misma a entregarle ahí los libros, no gané ni un peso, pero la experiencia fue maravillosa, muchas veces la experiencia vale mas que las luquitas, de verdad que sí, para mí esa fue una experiencia que me lleno muchísimo.

5.- Carabineros de Chile

Gracias a que las cosas han cambiado, ya no te agreden como antes po ¿cachai?, antes llegaba la micro de pacos, se bajaban todos con palo en la mano y agarraban al que agarraban y lo suben, Vi morir compañeras en golpizas, dos veces, o sea la peor de las experiencias con Carabineros, pero hoy en día te amedrentan, no te agreden directamente porque no pueden,



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

pero te amedrentan, te dicen cosas, te amenazan con que te van a inventar un robo para llevarte de ahí de la esquina, para que te vayas, acá en Valparaíso, insisto, en Viña la cosa es totalmente distinta, por las mismas órdenes de la Alcaldesa, la Alcaldesa es la que lo prohibió, es como más libre ella ¿o no?. Ella tiene mucho interés en trabajar directamente con nosotras, en mejorar nuestra calidad de vida. Porque hay cosa que pasan tan seguido, que se normalizan, viene a cambiar cosas que deberían hablarse.

Yo personalmente voy de salida, ya estoy grande, de hecho... así que como que se nos dice “las sobrevivientes” a las que tenemos más de 40, porque no muchas pudieron llegar a los 40. Pero yo creo que todos estos cambios que están sucediendo el día de hoy, son algo que les van a ayudar a las generaciones nuevas, no solo de personas trans y disidentes...realmente las chiquillas que optan por ejercer el comercio sexual...porque tengo un montón de amigas que son todas pendejas o niñas, por decirlo de alguna forma, porque son chicas de 18, 20 años que están estudiando, pero todas ejercen el comercio sexual, por gusto, porque les gusta, porque un día lo descubrieron y les llamó la atención porque vieron en eso una forma más distinta de ganarse la plata a pesar de todos los estigmas que tiene ser puta. Yo creo que cuando tú arriendas una pieza en una casa, no podí ser puta po, no podí salir en pelota en la noche a ejercer y volver a las 4 de la mañana porque vas a tener problemas, tení que arrendarte una casa, no podí vivir en una pieza donde vivan otras personas, tení que arrendar una casa porque va a ser cuestionado, va ser mal mirado, porque pasa, porque todavía la prostitución es un estigma que marca, cosa que no debiese ser.

- Tu generación, es distinta a la de ahora, imagina todas las cosas que viste tu, viste tus compañeras morir.

Hubo un momento específico en la historia de mi vida, en las que habíamos 15 trabajadoras sexuales en la misma esquina, llega carabineros con arma en mano, nos hacen cruzar el parque forestal, nos hincaron a todas en el suelo y pescaron a una de nosotras, la esposaron y la golpearon hasta morir para que nosotras viésemos que no teníamos que volver a esa esquina porque nos iba pasar a todas las mismo, y quedo en nada, en la impunidad absoluta. Al otro día salió en las noticias que habían encontrado a un hombre muerto con vestimenta de mujer que probablemente había sido asaltada, nosotras todas sabiendo lo que había pasado, no podíamos



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

hacer nada porque en ese época, no teníamos ni medio derecho, entonces con la misma impotencia tuvimos que salir adelante y correr cada vez que veíamos a los pacos, tú veías una wea de paco y teniai que correr porque era golpiza segura; son cosas que las generaciones de ahora conocen solamente por boca de nosotras las sobrevivientes, son cosas que las chiquillas no les tocó vivir, por suerte, gracias a dios y me alegro mucho que nos les toco y espero que no les pase, porque con este gobierno, y la revolución que está causando no se cuanto tiempo vamos a estar en un país democrático.

6.-PDI

Como te digo, mi problema con las instituciones es antiguo, porque ya no hacen las redadas de comercio sexual que hacía antes la PDI

- Cuéntanos de antes

Te golpeaban, te mojaban, te dejaban 4-5 días ahí. Al momento de ser acusadas por un delito, ellos siempre, siempre, siempre han testificado a favor de la persona que nos estuviese acusando de delito, siempre, fuese o no fuese cierto. Yo tengo muchas amigas que les tocó hacer 5 años o 10 años por un robo que nunca existió, porque la PDI va y testificaba que sí había sido y la PDI tenía un nombre, tenía un nombre en esa época ¿cachai?, no como nosotras que éramos un maricon más no más. Así como las compañeras muertas, una menos no más, así de simple, lo que pasó con el Michelson, cuando mató a la Amanda. El Michelson estuvo años y años en su casa antes de que recién lo tomaran detenido por matar a la Amanda. Nosotras mismas fuimos a poner la demanda cuando la mató.

Claudia Espina estuvo presa, conozco compañeras que han estado hasta 10 años por robos que no cometieron, tengo una compañera que, ponte tú, tú estai en la esquina ejerciendo el comercio sexual, y no les pedí el carnet a tus clientes po, “a ver tu carnet, vamos a la botillería” no po, vay y atendí al cliente, tengo una compañera que hizo 12 años por abuso de menores, por atender a un cabro que era menor de edad, tenía 17 años, la mamá la denunció, horrible.

7.-Fiscalía.

Siempre he estado como imputada, nunca me ha tocado del otro lado. Y ahora fui a Carabineros después de unos días de haber hecho la denuncia a ver que estaba pasando ¿y qué creís que



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

pasó?, dije “oye, pero si en el lugar que me pasó es allá en freire con Brasil, habrán mínimo 4 cámaras”, porque a mí me pagaron justo debajo de la cámara y es imposible que no se pueda hacer algo y, ¿qué creís que pasó?.

Y recursos para contratar un abogado realmente no los tengo, y si los tuviese no sé que voy a conseguir, porque la golpiza ya está, el ojo ya me quedó guateado, no hay mucho que se pueda hacer ¿qué sacaría con contratar un abogado?.... después de esa denuncia no me llamaron de ninguna parte, casi me matan. Siempre ando con mi constatación de lesiones que dice de la forma que me dejaron y este es mi diagnóstico, nada más, esto es lo que dice que a mi me asaltaron y casi me matan, para ellos, un número.

- ¿No hubo un procedimiento de lesiones?

Nada, nada más, tuve que ir yo sola, no veía bien por el ojo, estaba mareada por los golpes en la cabeza, la ropa rajada, los codos pelados, las rodillas todas rotas y tuve que así y todo partir al hospital.

- Porque nadie hizo nada

No, porque no los llamé en el lugar de los hechos, donde me habían hecho el ataque.

- Por esta razón las cabras no denuncian, tampoco.

Justamente, por eso no se denuncia, sabi que yo no hubiese denunciado si no hubiese tenido que votar ese fin de semana, porque igual llegaba a ser un problema para mí no ir a votar, tengo esas cuestiones y mi constatación de lesiones, entonces cuando me llegue el parte de tribunales de porque no fui a votar, ahí está el porqué no fui a votar, de lo contrario te lo doy por firmado que no hubiera hecho nada, porque sabía a lo que iba, lo que me iban a decir, lo sabía todo, en un momento vi la muerte, pensé que me iban a matar y me entregue así como ya, pico.

- ¿Eso fue en la noche?

En la esquina, estaba ejerciendo.

- Lo peor es que te resignai y después tampoco nadie hace nada, y se supone que te deberían a ayudar y solo te entregan un papel.

Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Si, esa weaita y cinco días antes que me paso eso a mí, habían matado a la nacha, y lo de la nacha todavía está ahí, o sea dicen que pillaron a una persona.

- ¿Y tú conocí a nacha?

Eramos amigas, ese día habíamos estado carreteando, y yo le digo “weona ya es muy tarde me voy a ir acostar, tú ándate luego pa la casa” “ya” me dijo, media hora después la mataron, me culpe tanto, porque yo por lo general cuando estaba carreteando con la nacha porque sabía que era lanza, le decía “no no mariconas vente conmigo pa la casa, no vayas a quedarte acá” y ese día yo estaba demasiada borracha y dije “me voy me voy”, una hora después la mataron, vivía hasta cerca de mi casa, horrible, me culpe todo el tiempo, de hecho todavía me culpo, si me la hubiese llevado, no le hubiese pasado...

- Brígido como de repente, da vuelta...

Fue horrible, horrible, más encima me fui a la casa y desperté como a las 2 de la tarde y agarre el teléfono abro el WhatsApp y me mandan el video, de como estaba prendida entera en fuego.

- Y los días después de eso, ¿como has estado?, ¿tratando de tirar para adelante?

Medicándome, no me queda de otra, mas encima después de eso, todas las cosas que me han pasado cómo va a ser posible, trabajando tranquila y me pasa lo que me paso.

- ¿Ese día estabas sola?

Habíamos tres, salí a trabajar yo, quedaron las otras dos en la esquina, volví salió otra nos quedamos dos en la esquina y en un momento salieron las dos y me quede yo ahí... ah no salí a comprar un copete, dije “ya yo compro los copetes chiquillas, vuelvo al tiro” cuando volví las chiquillas andaban trabajando y quede sola, en esa instancia fue y ese auto se había dado como 20 vueltas ya.

- ¿Estaban sapeando?

Estaba esperando que alguien quedara solo

- ¿Ustedes siempre se organizan así? ¿Quedar 2?



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

La idea es que no quede ninguna sola, por lo menos siempre esté una con otra... pero de repente....entonces las chicas en lo que voy y vuelvo, yo voy y una de las chiquillas se sube a un auto y la Margo me dice voy a la otra esquina pa no quedarse ahí sola, y va caminando y le para otro, y le digo "anda nomas si yo voy a comprar y hay fila" yo volví y las chiquillas todavía no volvían ¿cachai? entonces yo les dije "anda no más" porque igual una hace un trabajo express, tampoco enamorarse, y mas encima los tipos que van a la esquina son porteños y el porteño es precoz, menos mal que una lo hace por plata y no por placer, nooo el porteño es precoz y piquito justo de verdad que sí, pobre porteña. Concepción es bueno...Santiago también es precoz y mínimo. En viña son más pasivos, no tienen pelo, pero difícilmente encuentrai un cliente activo, así que también chao, váyanse, pero se gana mas plata en Viña que acá en valpo, acá en la región en el lugar que se gana más plata trabajando en esta cuestión es en San Felipe, Quillota y Viña

Lo que pasa todavía, lo que sí se mantiene es la casa de remolienda, todavía existe, y hay una calle así que es como La Alameda que le llaman, por solo tener álamos, super inteligente, super complicadísimo, no hubo sinapsis ese día... la wea es que en la Alameda hay varios locales nocturnos donde se ejerce el comercio sexual, ¿cachai? como no se puede hacer nada, porque como les explicaba el delante es alegal, lo que es ilegal es lo que hace el viejo que es tener un lugar donde se preste para el ejercicio de la prostitución pero estaban disfrazados de bar con un montón de maracas adentro pero es un bar, ¿cachai? y tiene patente de bar, las policías no pueden hacer nada más que fiscalizar de vez en cuando y es buenísimo.

- Igual Brígido que aún se mantengan los locales a diferencia de acá en Valpo

Acá se murieron, aparte que se me murió la Fabiola que era la que tenía, la casa de las colas.

- Quedan dos preguntas y las dos son abiertas, la pregunta es....

Que bueno que la instancia haya podido ser así de distendidas chiquillas, porque para ustedes también es más fácil... porque igual no se ustedes no están inmersas en este mundo, entonces como es que es mas complicado abordar ciertos temas... que bueno que yo tenga esta wea de ser asi, porque se les va hacer mas fácil.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- Nos ayuda harto, porque a veces no queremos tocar cosas, de manera invasiva, a veces no sabemos cómo decir las cosas y que sea distendido, lo hace mas conversable y para nosotros es una lata que sea mas cuadrado.

Aparte de que el tema no da para darlo de forma cuadrada, porque no estamos hablando de una vendedora de frutillas en la esquina.

- Porque igual que paja hablar con ustedes, como para decirle nos pueden dar esta información para utilizarla, no po no se trata de eso.

Ojala esto sirva de algo, porque igual... ponte tu... cuando estuvimos en pandemia así brigido bueno según yo para mi la pandemia fue inventada y no me saca nadie de eso... yo tenia una olla común, cree una olla común que tenia que ver con trabajadoras sexuales y disidencias sexuales.

- ¿Cómo se llamaba?

La putiolla y me funciono todo el tiempo, que sea todo el tiempo la hicimos funcionar, era todo autogestionada... porque considera que... ponte tu todas estas cabras chicas (apunta su teléfono) de un día para otro dejaron de generar de algo a cero, porque había toque de queda, porque había prohibición de salir a las calles... entonces el plato de comida de hacia esencial, se hacía necesario... entonces con mi amigo que hicimos la investigación de las trabajadoras de las salitreras, con el organizamos con la muni de acá de valpo e hicimos una olla común de trabajadoras sexuales y disidencias, la llevábamos a cabo en subida ecuador en un sitio eriazó, nos duró varios años.

- Brigido la autogestión

Si ahí estuvimos dándolo todo y las cabras chicas estas, agarraban un carro de supermercado y se iban al mercado a machetear para hacer las comidas, y aparte que en ese momento había escases y necesidad... entonces yo la hacia una vez a la semana, porque el sitio tenia los días contados, un día hacia una persona, otro día otra y el jueves la hacíamos nosotras, la putiolla... y teníamos que elegir algo que identificara nuestra comida, por ejemplo los martes hacían ñoquis,



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

los miércoles eran de legumbres y nosotras estábamos los jueves “¿Qué hacemos” “¿Qué hacemos?” comida vegana, así que era una olla común de disidentes vegana.

- Que buena, wow.

¿Cómo no vieron nunca? Sali en todos los portales, en la tele ahí webeando.

- Es que, en pandemia, todo fue como... estuvimos todos muy encerrados, yo soy de Quilpué y no venia para acá... dos años sin venir para acá...Igual brigido como la pandemia nos afectó a todos distinto.

Igual nosotros al principio cuando llegamos al sitio eriazo... porque lo primero fue identificar un lugar físico, y mi amigo conocía gente del sitio eriazo y me dijo “ah vamos allá, se hacen unas reuniones y podi pedir si acaso tienen un día disponible” nos regalaron el jueves, que lo tenían para hacer unos talleres de karate, y como el taller de karate

8.-La pregunta es un poco abierta como te contaba ¿Cómo te gustaría que incidiera la muni?

Yo conozco perfectamente que desde el municipio de Viña tienen acceso directo a nosotras durante toda la noche, ellos nos ven toda la noche ¿cachai?, cualquier cosa que pase, ellos pueden ir donde la Maca Ripamontti y decirle lo que esta pasando, mandarle la imagen y todo lo demás y sería súper importante que en situaciones de violencia donde se ven vulneradas las chicas, nosotras en particular, si tomaran cartas en el asunto y estas personas tuvieran que pagar por los daños, que no pasaran como “aaaah total una más, asaltaron a una más” si no que realmente, tomaran cartas en el asunto e hicieran valer nuestros derecho si somos ciudadanas de este país que tienen los mismos derechos que otros ciudadanos de nuestro país, que no son respetados claramente son pisoteados claramente, pero los tenemos entonces seria super importante que se hicieran parte en eso, en sancionar a las persona que hicieran algo en contra de nosotras, porque si nosotras hacemos algo en contra de las demás si nos sancionan, tuvieran equidad.

9.-Existe algo que tu nos quieras contar, relatar y que sea relevante para esta investigación y que no haya sido abordado.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Si, que se interesen realmente en las personas que quieren salir de esto, y darles una ayuda real, sería, tangible, como yo en estos momentos que no tengo ganas de seguir, tengo un título universitario que está acumulando polvo en el velador.

Ayuda real de verdad que se note, así como no facilitarte la putería, si no que si tu no queri seguir ejerciendo y teni las herramientas, porque igual tiene que ver con un tema de herramientas y yo sé no todas las chiquillas están capacitadas para enfrentar el mundo laboral el día de mañana, por un tema de que uno tiene que abandonar las escuelas por el tema de discriminación, no muchas de las chiquillas han terminado los estudios, pero tenemos personas que si tenemos las herramientas y que si nos gustaría ser un aporte a la sociedad más allá de tener labia, pero lamentable vivimos en un país en el que ser una persona trans y te genitalizan... dejaste de tener aptitudes te conviertes en un genital, ni siquiera te dan la oportunidad de ver si puedes o no puedes.

- Es tan importante la ley de reparación y el cupo laboral trans,

Claro, tanto que se ha hablado del cupo laboral trans, tengo tapizado de curriculum en Valparaíso, me quemé las pestañas en la universidad ¿cachai?, me saque la mugre estudiando para ser la mejor de mi generación, lo conseguí, fui la mejor, pero me da lo mismo me llamen a lavar vasos, lavar wáter, barrer las calles me da exactamente lo mismo, pero me gustaría que me validaran como una persona que puede ejercer, que si es capaz, ¿por qué no voy a ser capaz? ¿Qué me limita? ¿Por qué me tendría que limitar?

- Puedes saber mucho más, que cualquier persona que tire curriculum

Si, yo fui la mejor evaluada de toda mi generación, de la universidad. La vida que uno lleva en general te va formando cada vez más.

- ¿Qué estudiaste?

Soy técnica en alimentos, mención sistema de control de calidad instaurado por la NASA que asegura que un producto, va a salir 100% óptimo, porque no puede. ¿La gente te dice “porque la nasa wn?” por los astronautas y la comida que ellos hacen.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Preguntas de Identificación

1. ¿Podría indicar, por favor, el nombre (social) con el cual quiere que nos refiramos a usted y su pronombre?

XXX

2. ¿Cuál es su edad?

33. Pero pueden poner que tengo 18.

3. ¿Dónde nació? ¿Dónde vive actualmente? ¿Con quién o quiénes vive?

Nací en Santiago.

- ¿Dónde vive actualmente?

en Valparaíso

- ¿Con quién o quiénes vive?

Vivo sola.

4. ¿Cómo es su hogar? ¿Vive en casa, departamento u otro espacio? ¿Es dueño/a o arrienda? ¿Cuántas habitaciones hay en su hogar? ¿Tiene acceso a servicios básicos?

Arriendo una pieza con baño privado.

- ¿cuántas habitaciones tienes en la casa?

¿cuántas personas viven más en la casa? Ay, yo creo que abajo son como cuatro habitaciones y arriba son como 15.

- ¿Tiene acceso a servicios básicos?

Sí, sí.

5. ¿Los ingresos que percibe actualmente, le permiten satisfacer sus necesidades? (entiéndase necesidades como: pago arriendo, servicios básicos, alimentación, vestuario, tratamientos médicos, ocio, entre otros)

Sí, gracias a Dios. Sí.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

6. Aparte de dedicarse al trabajo sexual, ¿Tiene otro trabajo que lo complemente?

¿Anteriormente ha desempeñado otra ocupación?

No, ninguno.

- ¿Anteriormente ha desempeñado otra ocupación?

No, no, yo la verdad de que pisé la calle nunca trabajé en otra cosa. Empecé muy chiquitita.

- ¿a qué edad empezaste?

A los 14. Tengo más de media vida en la calle. Cuando era realmente fuerte ser trans. Tengo 33. Empecé a los 14, o sea, te estoy hablando hace 20 años atrás, y mi transición la empecé a los 11. Entonces imagínate en ese tiempo lo terrible que fue para mí vestirme de mujer con 11 años, cuando ese era un tema tabú. Hoy en día se conoce mucho más, pero en ese tiempo las niñas de mi generación sufrimos mucho. Creo que ninguna terminó el colegio.

Dimensión: Trabajo sexual

Subdimensión: Prácticas y condiciones para el ejercicio

1. ¿Podría indicar a partir de qué edad comenzó a ejercer el trabajo sexual? ¿Cómo recuerda usted las circunstancias en que comenzó a ejercer el trabajo sexual? ¿Bajo qué condiciones?

Yo iba al colegio, sufría un bullying terrible por parte de mis compañeros. De hecho no entraba al baño porque sentía que el baño de los hombres no era el baño que me correspondía y entonces me dejaban ir al baño en recreo; mis compañeros me hacían bullying del momento uno en el que yo esperaba la micro en el paradero. Me acuerdo de ese tiempo, se hizo un modus operandi de pagar donde tú echabas las monedas y la máquina giraba y a veces te la devolvía y a veces suelta la micro y estaba toda la micro mirándote. O sea, fue muy fuerte lo que hicieron conmigo. En ese tiempo conocí a chicas trans y todas trabajaban en la calle. De hecho, en ese tiempo ni siquiera se llamaban trans, era travesti y me salí del colegio porque el bullying me aburrió, me sobrepasó y conocí hasta a mi... Me fui, o sea, tuve mi casa, no hice nada durante más o menos como un año. Conocí a estas niñas durante ese año y ellas me llevaron a la prostitución. Igual de repente me decían “xxx, acompáñanos a Patronato a comprarnos ropa” y



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

yo como que las miraba, se compraban botas, carteras y yo ni siquiera tenía \$1.000 en mi cartera, entonces como que igual me empezó a dar como picar ese bichito de también querer tener mi plata y con primero medio era obvio que no iba a tener un trabajo y... eso, ahí partió todo.

De hecho yo mi despertar sexual. Bueno, yo hoy en día me siento como una persona como no sé si llamarlo asexual, como que lo que menos me importa es el sexo, yo creo que tiene que ver gran parte de eso es porque yo inicié mi vida sexual en la calle. O sea, nunca empecé con un vecino o con un compañero del colegio, o sea...yo salí de mi casa de ser una niña tranquila a convertirme en una escort y mi despertar sexual con hombres, con caballeros ya mayores y que me pagaban por sexo.

- ¿y eso fue como a los 12 o 13 años?

No, eso fue a los 14. Ahí empecé y nunca trabajé en otra cosa más que en la calle.

2. Durante los años de ejercicio ¿Han existido periodos de pausa? ¿Podría relatarnos las razones y/o motivos por los que tuvo que pausar el ejercicio? ¿Qué consecuencias tuvieron en su vida cotidiana?

En pandemia, cuando empezó la pandemia estuve como cinco meses más o menos, pero fue porque fue un tema de fuerza mayor.

- ¿Qué consecuencias tuvieron en su vida cotidiana?

Fue... fue una tranquilidad como impagable, la verdad. Acostarme temprano y levantarme temprano. No tener que tener contacto físico con personas que tú no conoces. Fue un periodo bastante bonito y tranquilo en casa, con familia.

- ¿Lo pasaste con familia? Fuiste como a...

Sí. Tenía un cliente que estaba un poco enamorado de mí y él me ayudaba. No te voy a decir que me ayudaba con gran parte de dinero, pero por lo menos me ayudó. Y con lo que me ayudó me servía para pagar la olla, para que comiéramos yo y mi mamá.

- Entonces fue un periodo tranquilo y bonito...

Sí, ¡tranquilo! mi cara cambió. Ya no tenía ojeras, estaba como una lechuga.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

3. En un día habitual de trabajo ¿podría comentarnos cómo es este? (por ejemplo, desde que se prepara para ir al lugar de trabajo hasta que termina su jornada)

Comienzo como a las siete más o menos. Bueno, en invierno más temprano, porque en invierno tú sabes que a las seis está oscuro. Bueno, comienzo, me ducho, me maquillo, soy súper... mientras hago una cosa estoy viendo lo que viene después, no dejo todo al azar, entonces mientras me estoy maquillando estoy pensando qué me voy a poner, después nada...estoy arreglada, perfumada, maquillada, salgo, tomo la locomoción, llego a la esquina, a la esquina y ahí solamente tienes que esperar y esperar, que pare un hombre que tú le gustes y negociar los precios, algunos te llevan, algunos no y eso, pero para mí es netamente un trabajo.

Yo no me implico en nada, de hecho hay varias, tengo yo tengo como varias cláusulas, se puede decir la palabra, hay cosas que yo no hago y que no hago y que yo creo que, a lo mejor, humildemente digo porque soy bonita siguen saliendo conmigo, porque hay cosas que yo no tranzo, como que me toquen, como dar besos en la boca; para mí, un beso en la boca tú se lo das a una persona que te gusta, no una persona que te está pagando. Y la más importante, no hago nada sin condón, porque en el período de vida que llevo me tocó ver muchas chicas que ya no están, entonces me da como pánico cualquier tipo de enfermedad de transmisión sexual. Y ahí, al final de la jornada, es mi momento más feliz, cuando vengo así con los billetes a acostarme a la casa, a ducharme, con el calefactor, porque llego congelada. Es difícil trabajar con ropa, los hombres son tan cerdos, que mientras más desnuda te vean más rápido vas a trabajar, si andas tapada... o sea como que el hombre es muy visual. Mientras más carne en la parrilla vea, se tira. Un entre paréntesis yo odio a los hombres jajaja, soy súper sincera en decirlo.

4. Con respecto al ejercicio mismo del trabajo sexual ¿podría contarnos cómo lleva a cabo dicho trabajo? ¿Cómo se organizan para llevar a cabo sus labores?

- ¿Cómo se organizan para llevar a cabo sus labores?

Sí. Si, tenemos grupal, a veces hablamos quién va a salir, quien no eh... o si pasa algún problema. Oye, pasó un problema. Un hombre no sé anda con problemas. Tengan cuidado, me tiró el auto encima, se avisan y estamos como todas más como alerta. Igual cabe decir que ahí no todas somos amigas, somos compañeras de trabajo. No somos todas amigas, de hecho, muchas hemos tenido problemas en algunas veces han llegado a los combos y a golpes mayores, entonces somos más que nada compañeras.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- ¿Y eso es muy frecuente, como que de repente peleen entre ustedes?

En Viña hay una niña que es demasiado conflictiva, de hecho yo la tengo denunciada. Tengo como tres denuncias. Otras dos compañeras también que han denunciado porque es una persona que es tóxica total, siempre arma problemas, siempre arma pelea, siempre anda buscando a quien pegarle, siempre hace problema. No sería una que... que una se alejara de ella, sino que si yo tengo el problema acá con ella y yo bajo cinco cuadras más, ella allá llega a webearme y los Carabineros no hacen nada porque ella es un cacho hasta para los Carabineros. Lllaman a los Carabineros, la ven y como es como "oh..." es como les quitamos el cacho a las chiquillas y nos quedamos con el cacho nosotros ¿cachai? eso yo creo que debería estar más controlado, porque eso es más frecuente que cualquier cosa. La violencia que ejercen las mismas compañeras contra otra que la que hay en la calle contra una.

5. ¿Podría indicar en qué lugares habitualmente ejerce el trabajo sexual? ¿Podría relatarnos las razones de la elección de estos lugares? (entendiéndose lugar como un sector y no un lugar específico)

En Viña. Y yo me paro en uno oriente entre tres y cuatro norte. Esa es mi parada fija. A veces las chicas suben cinco o seis norte y yo subo más que nada como a tirar la talla y a conversar, pero mi lugar fijo es entre tres y cuatro norte, donde hay como un museo. Creo que es un museo. Ahí detrás mío, oriente, está libertad, oriente.

- ¿Podría relatarnos las razones de la elección de estos lugares?

La razón de ese lugar es que como de todas esas cuadras, es como la más oscura y los hombres a veces son un poco reacios a parar donde hay mucha luz o donde hay mucho tránsito porque tienen miedo a que los vayan a ver. Y entonces... no sé, me gusta, me acostumbré.

- ¿y todas saben que es tú lugar?

Era mi lugar po, ahora se apoderaron, ahora se ganan todas ahí conmigo. Cacharon que ahí era la mina de oro jajaja. Llegaron a invadirme.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

6. En el caso de la utilización de RRSS para el ejercicio del trabajo sexual ¿Podría mencionar que RRSS utiliza? ¿Podría relatarnos las razones de la elección de esta(s) RRSS?

Con respecto al Facebook. En 2014 me robaron unas fotos, y se hicieron un Facebook falso con mis fotos y un día que estaba en un hotel con una amiga y mi amiga, estábamos distintas piezas y yo me cambié en la pieza para la mañana. ¿Y qué vamos a hacer hoy día? Y me dice “Ay amiga, me llegó una solicitud de tu Facebook” y yo había eliminado mi cuenta y yo dije “no amiga, no puede ser”. Me dijo sí, dijo ¡sí me llegó” y le dije ¡mentira! Y mostró y era un Facebook falso con mi foto. Todas mi grupos de amigas empezaron a denunciar “¡no a este Facebook no es la xxx!” blablablá, lo sacaron. Después, no obstante con eso en 2017 me hackearon, entonces yo ahí dije “ya no, basta”. Entonces Facebook no tengo , Instagram, sí.

- ¿y RRSS para el ejercicio del trabajo sexual?

No, no me gusta.

- ¿Por qué no te gusta?

¿Por qué no me gusta? porque mira, cuando tú trabajas en la calle, tu eres dueña. Tu eres tu propio jefe. Eres dueña de tu tiempo, tu sabes a qué hora sales, a qué hora regresas, con qué tipo de clientes sales, con qué tipo de clientes no, lo que tú cobras. Si el día lunes quiero salir, salgo y si el día lunes no quiero salir no salgo, eres tu dueña. En cambio, cuando tú estás publicada eres como esclava en tu propia casa, porque los clientes te llaman a veces cuando están, cuando están en la puerta, entonces tú no te queda más que nada que levantarte, echarte agua a la cara, estirar la cama. ¿Y por qué? Porque si no lo atiendes, es plata que vas a perder; o a veces estás a punto de salir a almorzar y te dicen “oye, voy a verte, llego en cinco minutos” es para mí esclavizado. Y lo otro, que a mí no me gusta meter a mí a mi cama gente por plata. Ahora, igual tengo clientes que van, que pagan arriba de cierta cifra porque por miseria no los voy a meter, y aparte tengo un plumón ¿cachai? Entonces el plumón lo tiro encima del mío y ahí siéntate y acomódate, pero que se meta a mi cama alguien que sea porque me gusta, no por plata. Por eso no me gusta mucho publicarme en ese tipo de cosas.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

7. A partir de su experiencia ¿Podría relatar si ha creado algún tipo de consideración particular respecto a las personas/clientes con que usted no estaría dispuesto/a a trabajar?

Hombres borrachos, hombres que se les vea que son delincuentes flaites. Tengo un filtro. Sí, que no sean ellos, Con ellos no salgo.

8. En su opinión ¿Cómo cree usted que la Oficina de Diversidad y Disidencias sexuales del Municipio de Cuidado de Viña del Mar puede aportar a mejorar las condiciones en las que se ejerce el trabajo sexual?

¡Ay! está complicada la pregunta, pero yo creo que nosotras... para algunas personas el trabajo sexual puede que no sea un trabajo, la gente... tú sabes cómo es “andan vendiendo su cuerpo, le gusta el webeo” así la gente habla de una, pero igual es un trabajo. Nosotras vivimos de esto. Si tú sabes que las oportunidades para las chicas trans son escasas en trabajo, entonces creo que deberíamos tener, como no sé, por ejemplo, los protocolos que hay acá de si a alguien le pasa algo o de que no haya violencia entre las personas que trabajan. Eso mismo creo que podrían hacerlo ahí con nosotras o más resguardo policial, es que el resguardo policial, por una parte, también juega en contra porque los hombres ven pasar a los carabineros y se van. No vuelven Dicen “ah no, andan los pacos vuelvo mañana” y no vuelven ¿cachai? son pocos los que se deciden, entonces ahí tendríamos como que entrar a conversar un poco más y verlo más detalladamente.

Dimensión: Estigma

Subdimensión: Discriminaciones no institucionales

1. En base a sus vivencias ¿Podría relatar si ha experimentado alguna situación conflictiva con vecinas/os aledaños a los lugares en los que ejerce el trabajo sexual? ¿Aquellas situaciones han sido de manera reiterada? Si no le incomoda ¿Podría relatarnos cómo fueron esas situaciones?

Yo la verdad no, porque yo trato de estar tranquila, no gritar. Hay niñas que quiebran botellas, gritan, pelean, hacen escándalo, entonces obvio que los vecinos aburren porque a esa hora los vecinos duermen, trabajan, llega Carabineros y Carabineros ya está acostumbrado al show, no nos hacen nada, es como que ellos van... a veces hasta nos conversan para que la gente mira



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

de arriba del edificio que está la baliza y piensen que como que nos están llamando la atención y al final no hacen nada. Pero yo violencia por los vecinos donde estoy, nunca.

2. Ante este tipo de situaciones ¿Existe algún tipo de organización colectiva o grupal?
¿Toman alguna medida al respecto? ¿Cómo lo enfrentan? ¿Han llegado a realizar
denuncias ante las situaciones de discriminación o agresión?

No, no he escuchado nada.

3. En el ejercicio de su trabajo, ¿Ha sentido transgredida su integridad o ha sufrido algún tipo
de discriminación por parte de las personas que requieran de su trabajo?

¿Un cliente que me haya pegado? mmm... que yo recuerde no. O sea, una vez un caballero...
yo me iba a bajar y me pescó de la chaqueta, no me quería dejar bajar y yo como igual tengo
fuerza, era la fuerza de él contra la mía. Entonces yo logré zafarme. A lo mejor era obvio que si
me tiraba para dentro me iba a matar, pero no alcanzó. Eso fue como lo más por parte de clientes.

4. ¿Ha sufrido algún tipo de acto discriminatorio (como por ejemplo, acoso callejero, comentarios
transfóbicos, comentarios despectivos, miradas lascivas, bocinazos, entre otros) por parte
de las personas que transitan por el área donde ejerce su trabajo?

Sí, a veces pasan grupos de flaites, más que nada gente ignorante. La gente de ahí del sector
no dice nada. Pasan, pasean sus cachorros en la noche. No, no, no dicen nada. Por lo menos a
mí no me han dicho nada. Y yo a veces pasa gente y trato de ser súper amable como "Hola,
buenas noches" "Hola" y le hago cariño a los perritos que van paseando. No por caerles bien a
ellos sino porque a mí me encantan los animales, pero trato de ser bien educada, como tratar de
romper un poco el estigma que tienen de las trans, pero puta a veces yo estoy haciendo eso en
mi esquina y en la esquina de abajo escucho "¡qué sapo culiao!" "¡hueco culiao!" y tiran botellas
a la gente le va pasando, entonces... así no se puede. O remamos todas para el mismo lado o
no remamos.

Hay gente que yo puedo estar parada y vienen allá y ven que estamos aquí paradas y se cruzan
para la vereda de al frente. Entonces ellos tienen que entender que pueden pasar por el lado de



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

una, y una no tiene que estar molestando, ni estarlos webeando ni nada ¿cachai? Pero no todas tienen esa mentalidad.

5. En caso de ocupar RRSS para el ejercicio de su trabajo ¿Podría relatarnos si es que ha experimentado alguna situación de discriminación (comentarios en post, mensajes violentos, filtración de contenido, entre otros)?

no aplica

6. En el ejercicio de su trabajo ¿Existe alguna otra situación de discriminación que haya vivido (por parte de la sociedad civil) y que no haya sido contenida en las preguntas anteriores?

Yo creo que para una la discriminación más fuerte o más como que te provoca impotencia, es la que ejercen los Carabineros, porque ellos deberían dar... ellos deberían dar el ejemplo ¿cachai? y a veces ellos... cuando tú lo grabas, te quitan el celular, o sea, es que algo que te sientes cruzada de brazos, te sientes totalmente vulnerable cuando se trata de Carabineros o de PDI y ellos sí ejercen mucho la discriminación contra nosotras ¿cachai?

7. En su opinión ¿Qué estrategias cree usted que se pueden llevar a cabo para buscar la disminución de las actitudes discriminatorias presentes en la sociedad? ¿De qué manera la Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales perteneciente al Municipio de Cuidados de Viña del Mar puede ayudar en el proceso?

No sé, yo creo que ayudar a las chicas con... no sé, con capacitaciones, cursos, ese tipo de cosas para que algunas... porque nosotras estamos tan acostumbradas a estar en la calle que nosotras sentimos como que esa es nuestra vida y que nos vamos, prácticamente, nos vamos a secar ahí en la esquina y realmente no es así, porque yo creo que dándoles las herramientas a las personas, las personas se pueden interesar en surgir, en probar otro ámbito de la vida y que no solamente está vender tu cuerpo, que una también merece tener una vida digna y que hay personas todavía que aún creen en una y que te respetan como persona y como ser humano, que no siempre va a estar esa persona apuntándote con el dedo, tirándote mierda. Creo que ese sería un buen comenzar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Cursos, capacitaciones o talleres para que vaya aunque sea a reírse, a conversar un rato, a desahogarse. Ayuda mucho. Yo estoy más loca que la chucha pero trato de hacerlo, de controlar mi paz mental, de siempre ver lo positivo, pero yo igual estoy muy dañada, mi mente y mi corazón... he sufrido hartas cosas con mi familia, con mis parejas, con mis amigas. Pero no sé, no quiero algún día dejar esta vida y no sentir que fui feliz. Creo que eso es lo que hay que pensar, ser optimista y de las cosas malas, aunque el 90% de lo que te pasó sea malo, rescatar ese 10% y decir, puta a lo mejor fue malo, pero ¿de qué me sirvió? o ¿qué lección me dejó? Y de ahí a salvarse.

Hay momentos que una ya no quiere ni vivir, a mi me ha pasado, me pasa poco, no mucho, pero me pasa que me siento sola. Ahora mi mamá está enojada conmigo, vivo sola, soy de pocas amigas. Ya en el tema de hombres como que me aburrí un poquito porque igual de repente podría buscar a alguien que me abrace, que me de cariño o viceversa, pero también las parejas son... hay gente que está con alguien por estar y no vale la pena ¿cachai? o sea, si la persona te va a sumar, venga, bienvenido sea si va a sacar lo mejor de ti, pero hay personas que no te suman, te restan, sacan lo peor de ti, te webean... oh no... que atrocidad, mejor te compras uno de esos masajeadores y tú misma te haces así que como que te están rascando la cabeza. Porque para estorbos guachita, me quedo solita.

Dimensión: Estigma

Subdimensión: Discriminación institucionales

1. En base a sus vivencias, ¿Cómo recuerda la relación que tenía con la administración anterior de la Municipalidad de Viña del Mar? ¿Cómo era el trato de las y los funcionarios municipales? ¿Podría relatar si experimentó alguna situación de violencia por parte de la Municipalidad de Viña del Mar?

A ver... es que yo siempre he sido bien lejana a todo lo que tenga que ver con instituciones donde tú vas a ir y empiezan así... trato de evitar al 100%. De hecho, hasta los hospitales trato de evitar, tengo que estar ya muriéndome para ir a urgencias, así que no podría responder esa pregunta porque... Es que, es que no es que haya mala relación o buena relación, no hay, no la tuve.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- ¿y con la actual tampoco?

Tampoco tampoco. O sea, la Pancha siempre anda hablando que Ripamonti, no sé quién es Ripamonti y la verdad creo que... que no sé, a veces no sé, puede sonar muy fuerte lo que voy a decir... a veces lucran un poco con una y realmente eso es puro toyo que hay, que nada es la LGBTIQ y que las vamos a ayudar y no ayudan a nadie ¿cachai? Ese es el tema. Yo soy terrible. Si me pone en un escenario, micrófono, lo digo delante de ella, no tengo ningún problema. No, pero sin filtro, usted sabe. Para que ustedes cuando quieran cualquier cosa, me avisan yo feliz, feliz, feliz.

Te lo digo yo. ¿Sabes por qué? Porque muchas que salen a hablar de las trabajadoras sexuales, de las trans, algunas ni siquiera son trans, ni siquiera son trabajadoras sexuales. ¿Entonces, qué chucha tienes que hablar tú, si tú no lo vives? En cambio yo soy de cuna, llevo más de 15 años trabajando. Yo puedo ayudarte en todo lo que tiene que ver con este tema de la transexualidad y... que hay algunas que se llaman trans y salieron del clóset después de los 20 años ¿cachai? O que tuvieron su etapa también como de heterosexual y después se dieron cuenta que para allá no iba el camino y yo nací así, siempre fui así ¿cachai?

- Si... yo me acordaba mucho de eso, del encuentro donde nos conocimos y tú me contaste y me dijiste ser trans en esos años no era lo mismo que ahora. Y ahí yo dije, yo voy a llegar a la xxx.

O sea, trans en esos años, a lo mejor con 18 o 20 años era más soportable que siéndolo menor con 11 años, porque tienes tu familia encima, tus vecinos, tus compañeros, tus docentes. Yo una vez me sentí violentada porque yo tenía mi pelo hasta acá y en el colegio me exigieron que si querían renovar mi matrícula yo tenía que cortarme el pelo y para mí fue como algo terrible ¿cachái? Y me alegro que hoy en día cosas así no pasen. Y me gustaría, de verdad te lo digo, que me gustaría algún día ser como vocera, ser activista, orientar a los niños trans, a las mamás, a las familias, ayudarlas en todo lo que yo tengo de conocimiento que pueda saber. Yo feliz.

- Sería, yo creo, una oportunidad muy grande para cualquier persona que pueda asistir a eso.

Y no todas quieren, no a todas les importa ¿cachai? no a todas les importa y nada po...



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

2. Actualmente, ¿Cómo es su relación con la administración del Municipio de Cuidados de Viña del Mar? ¿Cómo es el trato de las y los funcionarios municipales? ¿Ha experimentado alguna situación de violencia por parte del Municipio de cuidados de Viña del Mar? ¿Qué cambió? ¿Cuáles son las mejoras que observa? ¿Cuáles son los obstáculos?

respondida en la de arriba

3. A partir de sus vivencias, ¿Cómo ha sido la atención recibida por parte de los Servicios de salud? ¿Cómo es el trato que recibe por parte de las y los funcionarios de salud? ¿Ha experimentado alguna agresión física o psicológica por parte de algún Servicio de Salud? ¿Esta situación fue vivida en un centro de salud de Viña del Mar o en otra comuna?

Pésimo, pésimo. Cuando no existía la ley de identidad, tu llegabas y decías “oiga sabe qué, por favor, necesito que me llamen como xxx” y te decían “Sí” y después, por parlante, escuchabas tu nombre de hombre. Entonces nunca respetaron el artículo. Había un artículo... no recuerdo el número, pero había un artículo que decía que ellos tenían que llamarte por tu nombre social ¿Cachai? o el trato de ahora, que ahora es como chiques, todes, no po... en ese tiempo ni siquiera así te trataban, era todo como él, todo en masculino. Y podían ver que tú eras trans y todo...y así y todo no te respetaban.

De repente una... mira, a mi una vez yo trabajando, intentaron quitar el... el auto al cliente con el que yo estaba y tiraron una piedra para reventar el vidrio y la piedra la tiraron por atrás y me pegó a mí en la boca, me reventó, yo sentí el golpe y sentí todo aquí calentito. O sea, me reventó la boca así en dos segundos y yo me bajé del auto y salí corriendo y ellos se quedaron rompiéndole el auto y quitándole el auto al hombre. Y yo fui al Barros Luco porque vivía en Santiago y me acuerdo que llegué y el doctor me vio y el doctor se dio cuenta de que yo era trans y me trató de lo peor, me trató de hombre y no me quería tocar. Me miraba así como si yo fuera sidoso, leproso, no sé. Fue horrible. De hecho una niña practicante me tuvo que a mí coser la boca, por fuera no era nada, pero por dentro estaba toda la carne salida para fuera y en ese momento yo me sentí pésimo, nunca me habían tratado tan mal, nunca me habían hecho sentir tan mal, como una basura me hizo sentir, como que yo por ser trans era lo peor... y las niñas me cosieron y él como que decía “no, aquí hacele aquí” y él daba órdenes nomás, no quiso ni tocarme, no quiso. No sé... fue horrible.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- ¿Y eso fue hace muchos años?

Sí, creo que tiene que haber sido más o menos 2011, 2012.

- Que impotencia... el que no te haya querido atender por ser trans.

No y el cómo me trató. Eso fue más que todo porque él podría haberme dicho “no la voy a atender” haberlo hablado con las personas, no... no... “no la voy a atender, háganlo ustedes” pero hacerlo tan visible delante de toda la gente que estaba ahí fue horrible.

- Y aparte de esa mala experiencia donde te violentaron ¿recuerdas otra, otra experiencia que hayas tenido?

¿En los hospitales? Sí, o sea, casi siempre con el tema de los nombres, con el tema de los nombres, pero más allá no, esa fue la más grande que... que he tenido.

- ¿Y eso fue en el Barros Luco?

Sí. Y yo... yo me operé a los 17 años. Me puse implantes y yo tuve un problema con el implante. Sufrí un golpe. O sea, no sufrí un golpe. Iba corriendo y tuve un tirón al lado de acá. Después de ese tirón, se puso morado. Después se puso verde, entró pus y se abrió la piel. Y me llevaron al Barros Luco y en el Barros Luco me sacaron un implante. ¿Por qué? Porque supuestamente yo iba por una prótesis obstruida y no me sacaron las dos, me sacaron solo la del problema. Y recuerdo que un día uno de los hombres me metió a una sala y como yo tenía... si quieres te puedo mostrar la cicatriz, que no se nota tanto. Mira eso era un hoyo y el hombre me metió a la sala y me empezó a apretar el pecho para sacarme el implante por ese hoyo. Por su cuenta. Yo creo que no era ni médico... y yo era tan niña, como te digo, tenía 17 que quedé ahí. Estaba impactada por lo que me había pasado. No tenía el carácter que tengo hoy en día, que me dejé y después dije “no, no” porque no sé qué habrá querido hacer él. Habrá querido... no sé, haber apretado y que saltara, no sé. Hay gente tan enferma.

- ¿Entonces no entraste al pabellón?

No, no. Eso me lo hizo él un día antes. Después entré a pabellón como tenía que ser con el doctor, la anesthesióloga, me durmieron en camilla. Este fue un caballero como que a mí me sacó,



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

me metió en una sala y cerró la puerta, que yo creo que no era mi doctor. O a lo mejor tenía... era transfóbico y quiso como hacerme un no sé.

- Y tú lo viste... pero ¿tenía ropa como de hospital?

De hospital, pero no de doctor. Y fueron esas dos situaciones fueron en el Barros Luco.

4. En caso de que haya acudido al Registro Civil ¿Cómo ha sido el trato de las y los funcionarios del Registro Civil? ¿Recuerda haber sufrido algún tipo de discriminación o situación de violencia por parte del personal del Registro Civil?

Bien.

- ¿Recuerda haber sufrido algún tipo de discriminación o situación de violencia por parte del personal del Registro Civil?

No, no. Ni una.

5. A partir de su experiencia, ¿Cómo es su relación con Carabineros de Chile? ¿Cómo es el trato que recibe por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna discriminación (comentarios transfobicos y/o despectivos) o agresión física por parte de las y los funcionarios de Carabineros de Chile?

Pésimo. Los odio la verdad. O sea, ese lema "Carabineros de Chile. Un amigo en tu camino" o sea callampa... ellos son atroz. Nunca... cuando tienen que estar, no están. Siempre están webeando al más débil. Con la gente de poder, como narco o cosas así, se les hace así el culo. Nunca te respetan, nunca nada. O sea es que yo de ellos no tengo nada bueno que decir, nada, nada, nada. Mi experiencia con ellos es pésima. Siempre ha sido pésima.

- ¿Ha experimentado alguna discriminación (comentarios transfobicos y/o despectivos) o agresión física por parte de las y los funcionarios de Carabineros de Chile?

Siempre ellos te discriminan. Siempre. Mira, yo hace un tiempo atrás. Bueno, no hace tanto tiempo atrás.... en 2018, se me ocurrió... ¿Puedo contarle?

- Sí, todo lo que tú quieras.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Bueno, andaba con mi pololo para un día de San Valentín y habíamos comprado una entrada para ir al cine. Ya, cuento corto... faltaba para la función, entonces le dije ya a la playa a dar una vuelta a Reñaca, y a mi en Reñaca se me ocurrió hacer un pillin con un bikini. Ya me robé el bikini. Yo no acostumbro a hacer esas cosas, pero en el momento me dieron ganas, lo encontré tan bonito y estaba tan caro que dije "mejor me lo llevo gratis". Lo pesqué y salí. Salí de la tienda y fui para el frente y me metí a otra tienda a mirar. Mi pololo tenía la cartera y estaba el bikini en la cartera. Y ya, yo estoy viendo los bikinis y de repente escucho detrás mío "ella es" y mira para atrás y era la señora de la tienda donde yo me había robado el bikini con los carabineros. Y viene y abre la cartera y encontraron el bikini y ahí mismo afuera tenían la patrulla. Me subieron a mi y a mi pololo... mi pololo, hombre tranquilo, sin vicio, trabajador, estaba pero desayunado con lo que había pasado. La cuestión es que me llevaron a la comisaría de Gómez Carreños, me tuvieron toda la noche y yo pedí ir al baño. Bueno, a mí me dieron una celda sola y a mi pololo lo tiraron con todos los delincuentes.

La cuestión es que cuando llego al baño siempre se pegaban el show, se reían, me trataban de xxx. Toda la noche xxx, xxx aquí, xxx acá, "ahora ahí te buscan" "sálvate" toda la noche que yo pedí ir al baño, toda la noche que me webearon. De hecho yo en un momento me quedé dormida, me tapé con una frazada podrida qué tenían ahí, me tapé y iban a despertarme para reírse de mí. Esto fue en 2018. Ya pasamos a Fiscalía... pasamos a Fiscalía y cuando llegamos a Fiscalía, porque siempre los hombres los ponen de un lado y las mujeres del otro. Y como yo no tenía mi nombre todavía de mujer, me pusieron en la fila con los hombres y yo andaba con un peto negro y una minifalda de mezclilla, entonces maquillada... tú te imaginas la torta que me hice por que era el día de San Valentín. La cuestión es que todos los que estaban, estaban así como que no sabían qué pasaba y yo esposado y viene el que mandaba más y dice "¿su nombre?" y yo le dije mi nombre, y me dijo "no, pero su nombre". Le dije me llamo xxx. Ya me dijo xxx, estese tranquila. Usted... cómo fue que me dijo... ¿Usted está operada? y yo lo miré así...quizás qué cara le habré puesto porque no me gusta que me hagan ese tipo de pregunta. Y me dijo "no, no" y me dijo "no, no, yo no le pregunto por ser morbosos ni nada" dijo "es para saber dónde tengo que ponerla". Yo le dije "sí" le dije "yo estoy operada hace años" le dije, pero estoy en trámites del cambio de mi nombre. "Ah, ya" me dijo. Y todos me miraban ya después y justo estaba el paco que me había molestado toda la noche po, estaba al lado mío y no me había dado cuenta y el



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

gendarme me dice “Señorita xxx, y usted por casualidad ha sufrido algún... ¿Sufrió en esta estadía algún episodio de discriminación?” Y yo le dije “no, no” y miré a ver si estaba el weon “ah...” le dije “sí” le dije, “él toda la noche, le dije, me ha dicho mi nombre de hombre, toda la noche me ha discriminado, se ha reído...todo” y yo lo quedé mirando y le dije “tú crees que porque a mí tú me dices xxx, tú vas a... vas a... a mí, hacerme temblar o dudar de lo que yo soy. Tú como la... como la... ¡ay! ¿cómo se llama?...

“tú como la autoridad... tú deberías dar ejemplo y no haberme discriminado y haberte reído de mí, como lo hiciste toda la noche, porque hasta mi pololo lo hiciste sentir mal” y así se puso como a tartamudear y el gendarme mayor lo miró y dijo “vamos a conversar” Y ahí vino y dijo “llévatela para la celda” un gendarme guapo, guapísimo jajaja; me tocó un poquito y ya de ahí cuando estaban revisando por no decir tocando... afuera se escuchó que decía “usted no tiene que hacer eso porque usted tiene que dar el ejemplo. Usted es autoridad y no tiene por qué haberla discriminado” así que por lo menos se cumplió la misión, que le frenaron el carro.

No y después, el gendarme el que le paró el carro iba para la celda y me decía...porque te tienen un rato en la celda antes que pase a juicio, a juicio con el juez. Él me decía ¿tiene hambre? ¿le traigo pan? ¿quiere pasar al baño? ¿tiene sed? a cada rato iba a todo, pero así, así, así, así. Tuve un trato excelente, totalmente distinto al gallinero.

- ¿Tú recuerdas algún otro episodio con Carabineros, quizás trabajando que hayan llegado o que tú hayas visto?

Si a veces llegan, se bajan, te hablan impulsivamente o te hablan de mala manera. Ellos son así, te tratan pésimo, ni siquiera tienen un respeto mínimo por ti. Qué yo creo que para ellos mientras nosotras, las trans y las trabajadoras sexuales, menos hayamos para ellos mejor. Somos como un estorbo para ellos y el mundo. Hasta que les toque. Que la vida da tantas vueltas. Toda esa gente que habla y se ríe de uno o comenta algo malo. La vida es tan sabia y hay que aprender la lección, porque cuando uno no aprende la lección, la vida te la vuelve a dar. Una, dos, tres, hasta que aprendes.

6. En esta misma línea, ¿Cómo es su relación con la Policía de Investigación? ¿Cómo es el trato que recibe por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

discriminación (comentarios transfóbicos y/o despectivos) o agresión física por parte de las y los funcionarios de Policía de Investigaciones?

Mmm. Un poco mejor. No he sentido discriminación de ellos. Tanta.

- ¿Cómo es el trato que recibe por parte de las y los funcionarios?

Más cordial que con Carabineros, mucho más cordial.

- ¿No ha experimentado alguna situación de discriminación con ellos?

No, no, que yo recuerde no.

7. En caso de que haya necesitado acudir a Fiscalía ¿Cómo es el trato que recibió por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna situación de violencia por parte de la Fiscalía?

¿De Fiscalía con los gendarmes? Bueno. Sí, sí, sí. Que de ahí, de todo eso, lo peor son los Carabineros, lo peor de la vida.

8. En caso de que haya necesitado acudir a Tribunales de justicia ¿Cómo es el trato que recibió por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna situación de violencia por parte de las y los funcionarios de Tribunales de justicia?

- ¿Cómo es el trato que recibió por parte de las y los funcionarios? ¿o no has tenido que asistir?

Sí. Sí.

- ¿Por qué razón has tenido que asistir?

Porque una vez tuve un problema con una compañera y caímos presa. Entonces tuvimos varias veces que ir a juicio mientras estábamos en la cárcel.

- ¿Y ahí el trato fue bueno... fue malo?

¿En la cárcel? No, nunca tuve tan mal trato



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- ¿Y en el momento de los juicios tampoco?

No, no. Sí mi mayor problema ahí es con Carabineros, un amigo en tu camino.

9. En su opinión ¿De qué manera le gustaría que incidiera la Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales perteneciente al Municipio de Cuidados de Viña del Mar respecto a las situaciones de violencia que se puedan generar? ¿Qué rol debería tener? ¿Cómo te lo imaginas?

A lo mejor no sé, tener un abogado o alguien que sea especial para nosotros, que nos pueda atender específicamente a las personas trans o las trabajadoras sexuales, que esté derivado a nosotras, cosa de no tener que ir a una oficina de diversidad o cosas así y esperar que... porque yo tuve hace poco un episodio de violencia y todavía estoy esperando que me llamen. Entonces a lo mejor eso sería muy bueno, que un abogado sea especial para nosotras, solo para nosotras. Nunca van a ver todos los días o todas las semanas van a tener que hacer algo. Es difícil, pero que cuando se necesite esté y que las cosas se agilicen cuando sufrimos tipos de discriminación. Violencia. Creo que eso ayudaría mucho, alguien que esté, porque tampoco somos tantas. Entonces creo que un abogado estaría bastante bueno que nos pueda ayudar, orientar o defender en caso de algo que muchas de nosotras de leyes no sabemos. A veces estamos vulnerables en ese sentido, eso más que nada.

10. Para finalizar la entrevista ¿Existe algo que quiera comentarnos, que sea relevante para el estudio y que no haya sido abordado en las preguntas anteriores?

A ver... que yo pienso que ustedes en esto que están haciendo tienen que poner su corazón porque... ¡ay! no me quiero emocionar... ustedes tienen que poner su corazón porque nosotras somos personas que son muy vulneradas desde el minuto uno, nacimos en contra de la corriente, luchando en contra la corriente y que necesitamos ayuda. Necesitamos amor como cualquier ser humano y respeto, y que puedan más allá conocernos y romper con el estigma de la gente que tiene de nosotras, que somos borrachas, drogadictas, escandalosas, que vendemos nuestro cuerpo. Y si nosotras a veces hacemos eso es porque algo nos llevó a eso y que nosotras somos seres humanos tranquilos, no pasamos por la calle discriminando a nadie, respetamos y merecemos el mismo respeto que cualquier persona y, sobre todo, tener una vida digna... tener



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

una vida digna y no tener que, una de dos, o soy peluquera o soy puta, que haya un abanico más grande y que de todas las formas posibles nos puedan insertar en la sociedad porque nosotras somos como el cáncer de esta sociedad, porque hasta para los gay todo es más fácil, pero para nosotras las trans somos nosotras contra el mundo. Entonces de verdad que pónganle cariño y amor a esto, porque nosotras se lo vamos a agradecer mucho.

- Yo creo que sobre eso puedo dar fe, de que con las chiquillas le estamos poniendo el corazón a mil y... creo que eso es lo que busca este estudio que, en el fondo, es poder escuchar lo que ustedes tienen que decir. Dejar ese estigma, de que o son peluqueras o son putas porque son personas que quieren trabajar, que deberían poder trabajar como cualquier persona... ya esto es opinión personal, pero eso del cupo trans o todas esas cosas ni siquiera deberían existir porque deberían ser reconocidas como cualquier persona.

Exacto. Y que es esto... mira que esto... mira yo con mi hermana tuve una relación pésima. Yo empecé a vestirme de mujer muy niña y íbamos a veranear a Quintero. Bueno, yo empecé a hacer mi transición. Mi hermana había conocido a su pareja, que era cristiana, y ellos decidieron sacarme a mí de las vacaciones y de un día para el otro no me llevaron nunca más de vacaciones. Ella siempre estuvo criticando a mi mamá “¿por qué?, ¿por qué?” tú lo dejaste que se pintara, tú le compraste... tú le compraste muñecas, tú le compraste ropa de mujer. Que aquí, que acá... como que yo prácticamente era una blasfemia. Me hizo la vida imposible, imposible, imposible. De hecho, hace poco yo llegué del sur en 2017 con mi marido que conocí en el sur. La familia de él me adoraba, me hacían sentir como una integrante más. Me vine para acá porque echaba de menos a mi mamá y a mis perros que viven acá, y mi hermana empezó a webear que “¡no!” que “como ella iba a venir a veranear si estaba yo con mi pololo” y que ella no iba a permitir que sus dos hijos vieran como una pareja de homosexuales se besaban y blablabla.

Y dije “ya mamá, ¿quieres que me vaya?” Bueno, no importa, agarré todas mis cosas y me fui. Para hacer el cuento corto. Mi sobrino ahora es gay, tiene 11 años y es gay, yo lo he pillado con la boca pintada. Otro día mi mamá me dijo “le pasaron plata para que se comprara unas cosas Nico... se compró una carcasa de celular morado y un paraguá morado” y la quedé mirando y le digo “mamá, ¿tú te diste cuenta que él es gay?” y mi mamá hacía “sí parece que sí”. “No, mamá,



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

no, parece que sí. Es gay” y tú te puedes dar cuenta cómo en la vida, a veces tú no tienes que hacer nada. Nada, Nada. Ella me hizo a mí las mil y una. Mi papá nunca me quiso. Mi hermano tampoco. Mi familia es toda machista. Nunca me aceptaron. La única que me aceptó fue mi mamá y mi mamá, a lo mejor, como estaba sola, quería el apoyo de mi hermana y mi hermana ¿qué hizo? le dio la espalda igual que los demás. Y mira ahora la vida, como son las cosas.

- Tú mamá entonces ha sido una persona muy importante para ti.

Sí, la única. Así, literalmente cuando digo la única, es la única. Y yo vengo de una familia grande, que son cinco hermanos. Así que imagínate cuántos primos tengo, sobrinos. Pero ella fue la única que no me dejó al garete ni me expulsó a la calle porque me podrían haber expulsado a la calle, capaz que ahora tendría VIH o estaría muerta o estaría sumergida en la droga o tendría mi cara cortada. La calle es horrible y lo que tú aprendes en la calle no te lo enseñan ni en una universidad, ni en un colegio, ni en un instituto. La calle te enseña muchas cosas. A lo mejor yo en todo este tiempo no he conseguido grandes cosas. No tengo casa, no tengo auto, pero la enseñanza que me dejó es muy grande.

Mira, yo a veces paso la esquina de mi casa y hay un borrachito y a veces no falta el que me dice “no le des plata” no importa, no importa, no importa, para lo que él quiera. Le paso una luca siempre, no importa porque en realidad pasarle \$200, \$300 con eso uno hoy en día no hace nada y le digo no importa para lo que quiera, si quiere comer un pan con esa luca, si quiere comerse un completo, si quiere tomarse un trago, que se lo tome, no importa. A veces veo a la gente y no sé, yo supe lo que es, lo que son las drogas, supe lo que es pasar frío, supe lo que es estar en situación de calle supe lo que es estar sola cuando estoy llorando y lo único que anhelas es un abrazo ¿cachai?

- ¿Y ese período en que viviste en situación de calle fue de grande, de chica...?

Fue de grande, sí. O sea, no estuve tan así como tan viviendo tanto tiempo en la calle, pero me tocó conocer la calle, lo que es vivir en la calle.

- Y ahí fue donde tú dices que aprendiste muchas cosas, que es lo que la calle te enseñó...

Sí, yo a veces salgo a trabajar y a veces me va mal, a veces llego con poca plata, pero sabes que yo llego y me acuesto en mi cama, miro el techo, veo la tele o el calefactor. Y yo doy gracias



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

porque no toda la gente tiene eso de llegar a un lugar y dormir calentita, tranquila, sin tener que mirar para arriba y ver el cielo en vez de ver el techo ¿cachai?

- En el fondo ahí es cuando uno va valorando las cosas que tiene. No se trata de tener una mansión, una casa, se trata de tener un lugar donde tú puedas sentirte segura.

Así es, segura y aprender en esta vida a ser feliz con poco, porque hoy día se tiene y mañana no, uno no siempre está arriba, no siempre tenía las mismas herramientas ¿cachai? O dinero. Hay veces que uno no tiene nada y con eso también tienes que aprender a ser feliz.

Al final del día tú puedes estar mal, te voy a dar un abrazo, te puedo dar un abrazo, te puedo dar un abrazo, te voy a dar un beso. Pero al final del día, tú vas a llegar a tu casa y vas a estar sola y ahí es donde tú tienes que encontrar la fuerza en ti misma, decir “chucha, ¿qué aprendí de esto? ¿en qué me aporta? si tienes que llorar, llorar, desahogarte y confiar en Dios. Diosito siempre está con uno.

Yo soy creyente, pero no religiosa, ni en el papa ni esas weas no, las cagadas más grandes han pasado y siguen. Yo creo en Dios no más, que ha sido la única persona que ha estado conmigo cuando he estado sola y me lo demuestra, siempre me lo demuestra. Pero de ahí a encasillarme en católica, cristiana, no... chao.

Sabes que yo amo estar sola, amo mi soledad, siento que es el lugar donde estoy más tranquila, como estoy sola, igual a veces yo necesito no sexo porque no... tengo sexo todos los días por plata, es lo que menos busco, pero una compañía, alguien que te tome la mano y que te abrace. Por último ver una película, dormir juntos, igual lo necesito ¿cachai? Pero ya no es como primordial, hubo un tiempo que estuve como desesperada y encontré... o encontraba pololo, así es el tema, pero ya después te vas a ir dando cuenta que no todas las personas te suman po. Entonces de repente, a lo mejor, puede llegar a una persona que sí te va a dar ese abrazo que si necesitas, ese cariño, pero a lo mejor no te va a traer otras cosas buenas; cuando empiezan con celos, cosas así o en la relación ya se torna tóxica... yo siento que en una relación puede haber mucho, puede haber buen sexo, buena economía, buen pasar, una casa, un auto, todo, buen trabajo, todo. Pero si no hay paz, si no hay confianza, no hay nada ¿cachai? prefiero estar con alguien en paz, con alguien humilde, que me de confianza viviendo en un ruco lleno de amor. Antes estaba en una mansión con una persona que me va a arrebatar mi poca paz mental.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Entrevista 5

Preguntas de Identificación

1. ¿Podría indicar, por favor, el nombre (social) con el cual quiere que nos refiramos a usted y su pronombre?

XXX

2. ¿Cuál es su edad?

Yo tengo 25 años.

3. ¿Dónde nació? ¿Dónde vive actualmente? ¿Con quién o quiénes vive?

Nací en Viña del Mar en una clínica que ya no existe, actualmente vivo en Valparaíso, vivo con dos amigos.

4. ¿Cómo es su hogar? ¿Vive en casa, departamento u otro espacio? ¿Es dueño/a o arrienda? ¿Cuántas habitaciones hay en su hogar? ¿Tiene acceso a servicios básicos?

Es una casa antigua de Valpo.

- ¿y arriendas ahí?

Mmh.

- ¿y tienes acceso a los servicios básicos?

Si.

- ¿y cuántas habitaciones hay en tu casa?

Tres.

5. ¿Los ingresos que percibe actualmente, le permiten satisfacer sus necesidades? (entiéndase necesidades como: pago arriendo, servicios básicos, alimentación, vestuario, tratamientos médicos, ocio, entre otros)

Si.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

6. Aparte de dedicarse al trabajo sexual, ¿Tiene otro trabajo que lo complemente?

¿Anteriormente ha desempeñado otra ocupación?

No en este momento, pero me aceptaron en una pega de garzona y voy a empezar a mediados de octubre porque se va a ir alguien y voy a entrar yo.

- Anteriormente, ¿has desempeñado alguna otra ocupación?

Mmh, si.

- ¿En qué trabajabas?

La última pega que tuve fue en el CIAE, trabajé sirviendo los almuerzos en la línea, pero renuncié porque muchas de las trabajadoras de allá eran transfóbicas y tenían malos tratos conmigo y con otras personas trans. Hay muchos atados, la jefa es horrible.

- ¿Y en el trabajo que vas a tener como garzona vas a tener contrato por escrito o de palabra solamente?

No, contrato si.

Dimensión: Trabajo sexual

Subdimensión: Prácticas y condiciones para el ejercicio

¿Podría indicar a partir de qué edad comenzó a ejercer el trabajo sexual? ¿Cómo recuerda usted las circunstancias en que comenzó a ejercer el trabajo sexual? ¿Bajo qué condiciones?

¿Desde que edad?... desde el año pasado no más, osea yo no llevo... todavía no llevo 2 años hormonandome, pero ya llevaba como... habré tenido como 10 meses de hormonación, pero desde el año pasado.

- ¿y cómo recuerdas las circunstancias en las que empezaste?

Bueno empecé por recomendaciones de otras personas trans que ejercen el trabajo sexual y empecé promocionandome en páginas web que ese fue como el dato que me dieron y promocionandome en estas paginas me empezó a contactar gente y comencé a contactarme con estas personas.

Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

1. Durante los años de ejercicio ¿Han existido periodos de pausa? ¿Podría relatarnos las razones y/o motivos por los que tuvo que pausar el ejercicio? ¿Qué consecuencias tuvieron en su vida cotidiana?

Si han existido, osea en verdad ahora en este momento estoy en un periodo de pausa y es mi único periodo de pausa, igual ha durado harto, pero se debió a un episodio de violencia sexual.

- y este periodo de pausa ¿ha tenido alguna consecuencia en tu vida cotidiana?

Si, porque yo tenía una costumbre igual de ciertos ingresos que me llegaban semana a semana, porque también tuve mucho tiempo un sugar y nada po, eso era como plata segura todos los meses, todas las semanas casi, no yo creo que sí todas las semanas, que no me pasaba antes de conocer a esta persona porque antes era lo que salía, era de repente, de repente no era tanta plata y más o menos al mismo tiempo que tuve este episodio de violencia, este cliente se fue a Europa de vuelta, entonces perdí ese ingreso, igual me ha costado más porque todo esto se junta con la inflación que sube y sube entonces está todo más caro y de echo ahora, así como en estos momentos estoy empezando a volver al trabajo sexual, pero estuve en una pausa de casi tres meses.

2. En un día habitual de trabajo ¿podría comentarnos cómo es este? (por ejemplo, desde que se prepara para ir al lugar de trabajo hasta que termina su jornada)

El trabajo que yo ejerzo igual es como por redes entonces no es como que... siento que son pedazos del día, algunos días. Primero es el contacto con la persona, que puede ser... la mayoría de las veces son personas que me contactan a mí porque ven mi numero en páginas que me promociono o en aplicaciones, pero también hay veces que yo he contactado gente, sobretodo a esta persona que fue mi sugar durante muchos meses... ya el contacto, concretar el encuentro porque pasa muchísimo que hay hombres que no se están calientes supongo y te hablan, y te hablan, y te hablan y un montón de cosas, y que sí, y que sí, y después como que te cancelan a último minuto cosas así, eso pasa caleta así que concretar es super importante y entre que se está concretando o quizás después de concretar como que me empiezo a arreglar y eso implica como buscar ropa para la ocasión, generalmente ya estoy depilada o qué sé yo porque si no no los pesco en realidad o les digo "no. Hoy día no puedo, puede ser mañana" que sé yo, también



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

realizo un lavado anal y pesco mis cosas, le doy mi numero a amigos muy cercanos que suelen ser una persona con la que vivo y parto, comparto la ubicación y parto para allá, yo cobro la hora y generalmente, la mayoría de las veces no dura una hora, pero bueno dura como un poco menos, a veces harto menos y luego me retiro del lugar con el dinero, pido el dinero siempre al principio, como al momento de encontrarnos, también a veces, pero muy pocas veces, porque es difícil que accedan pido como una transferencia previa o parte del dinero previo, pero por lo general no hacen esas cosas, así que es el dinero como en el momento y eso.

3. Con respecto al ejercicio mismo del trabajo sexual ¿podría contarnos cómo lleva a cabo dicho trabajo? ¿Cómo se organizan para llevar a cabo sus labores? *No se hizo*
4. ¿Podría indicar en qué lugares habitualmente ejerce el trabajo sexual? ¿Podría relatarnos las razones de la elección de estos lugares? (entendiéndose lugar como un sector y no un lugar específico)

Lo más habitual es que sea o autos o departamentos de la persona que es cliente, nunca trabajo en mi casa por ejemplo.

5. En el caso de la utilización de RRSS para el ejercicio del trabajo sexual ¿Podría mencionar que RRSS utiliza? ¿Podría relatarnos las razones de la elección de esta(s) RRSS?

Existe MSD y Glambu, pero no las utilizo casi nunca, lo que usaba por lo general no son redes sociales, si no usaba, no se si califica como redes sociales son páginas web de anuncios como Viva Street y Locanto en esas paginas igual se anuncia cualquier cosa así como vendo mi auto, pero igual hay categorías que son específicamente para el trabajo sexual y muchas personas trans se promocionan por ahí, así me llegó el dato y es en verdad una de las mas efectivas como que uno deja el numero, una foto, una descripción y de repente te habla gente todo el rato, casi todos los días.

- y ahora como con esta pausa que tuviste ¿sacaste tu perfil o tu número?

No, igual lo dejé, incluso todavía me habla gente, pero no los pesco mucho o les invento cualquier cosa.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

6. A partir de su experiencia ¿Podría relatar si ha creado algún tipo de consideración particular respecto a las personas/clientes con que usted no estaría dispuesto/a a trabajar?

Mmh, como tipo de personas con las que no trabajaría, bueno o sea, personas muy muy muy viejas, igual he atendido a personas viejas, pero demasiado viejas, como, yo creo que sobre 55, personas obviamente muy jóvenes también... no, menores de edad obvio que no, pero me refiero a que igual mayores de edad pero muy jóvenes, así como 19 años cosas así, bueno es que si fuera demasiada plata, pero nunca suele ser mucha plata, aparte... a menos de que sea una persona cuica, un niño de 19 años no tiene plata... así que no y tampoco atiendo a gente que busca, porque te lo comunican igual, busca como actos sexuales que no me acomodan.

7. En su opinión ¿Cómo cree usted que la Oficina de Diversidad y Disidencias sexuales del Municipio de Cuidado de Viña del Mar puede aportar a mejorar las condiciones en las que se ejerce el trabajo sexual?

O sea es que siento que igual la legislación como que limita muchísimo también... pero por ejemplo hace poco que se hizo este convenio con el AIEP, igual encontré como super buena medida estas becas que se entregaban y talleres y cosas que podían ayudar a personas trans a diversificarse también su manera de percibir ingresos, igual el tema laboral es super complicado, porque yo por ejemplo renuncié a una pega recién, o sea no recién, pero la última pega que tuve formal, renuncié por transfobia, pero no se que tanto podría hacer la municipalidad ahí, no se me ocurre mucho en realidad, quizás yo se que los Cesfam y esas cosas para la gente que ejerce el trabajo sexual se les hacen como test de distintas infecciones de transmisión sexual de forma gratuita y se entregan preservativos y cosas así, pero eso como que ya se hace y tampoco como que confío mucho en los pacos, no se que más decir.

- Igual lo que tiene la Oficina ahora es la entrega de lubricantes y preservativos

Claro y eso está bien, pero siento que algo más, no sabría qué decir.

Dimensión: Estigma

Subdimensión: Discriminación institucional.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

1. En base a sus vivencias ¿Podría relatar si ha experimentado alguna situación conflictiva con vecinas/os aledaños a los lugares en los que ejerce el trabajo sexual? ¿Aquellas situaciones han sido de manera reiterada? Si no le incomoda ¿Podría relatarnos cómo fueron esas situaciones?

No, la verdad es que no, solo miradas.

2. Ante este tipo de situaciones ¿Existe algún tipo de organización colectiva o grupal? ¿Toman alguna medida al respecto? ¿Cómo lo enfrentan? ¿Han llegado a realizar denuncias ante las situaciones de discriminación o agresión?

Se la existencia como del sindicato Afroditas, pero nunca les he contactado mucho, osea hace poco conocí a integrantes porque estuve como en un spot del apruebo y habían integrantes del sindicato Afroditas, pero no les he contactado así como para este tipo de cosas y siento que cuando yo tengo preocupaciones, dudas, miedos, recurro a otras amigas trans que también ejercen el trabajo sexual y algunas empezaron antes que yo como para realizar estas preguntas, como manifestar estas preocupaciones, pero eso.

3. En el ejercicio de su trabajo, ¿Ha sentido transgredida su integridad o ha sufrido algún tipo de discriminación por parte de las personas que requieran de su trabajo?

Si... osea si... la verdad es que si, por ejemplo de repente una cosa que pasa mucho es que cuando una comunica los precios, las tarifas por así decirlo, hay gente que no le parece, la mayoría de los hombre como que busca cómo pagarte menos, son super barzas igual y suelen decir cosas como "qué te voy a pagar tanto si no le pago eso ni a una mujer de verdad y te voy a pagar eso a ti" cosas así y también pasa muchísimo que eso está como demasiado como asentado y siento que es muy difícil como hacerle el quite, es el tema de... que cuando eres una mujer trans si o si te van a pagar menos y como que prácticamente no puedes como aspirar a algo más en realidad o igual a lo que le pagan a una mujer cis por ejemplo que ejerce el trabajo sexual, yo tengo amigas cis que ejercen el trabajo sexual, hartas mas o menos y, siempre pueden ganar mucha más plata que yo y yo siento que tampoco cobro tan poco porque hay mujeres trans que trabajan por ejemplo en la calle y cobran mucho menos porque estan como desesperadas porque tienen hambre y frío y tienen que vivir el día a día o la semana... no es mi



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

caso, pero si son ingresos que son valiosos para mí, pero como no tengo esa desesperación y igual como que cobro mas, aparte no trabajo en la calle, trabajo en redes sociales y que se yo, pero aun asi nunca están dispuestos a pagarte tanto, porque siento como que te ven como no se, como un premio de consuelo o como menor que, como que no vales lo mismo y eso es super literal porque no vales lo mismo en plata asi que yo siento que eso si obviamente es discriminatorio y también me ha pasado que generalmente cuando estas personas se enojan por equis motivo que suele ser como dije en un principio como por las tarifas, a veces se enojan por cualquier otra cosa, también te tratan de hombre y te dicen cosas, afortunadamente no he recibido como violencia física, pero si verbal, por ejemplo, y no tan pocas veces .

4. ¿Ha sufrido algún tipo acto discriminatorio (como por ejemplo, acoso callejero, comentarios transfobicos, comentarios despectivos, miradas lascivas, bocinazos, entre otros) por parte de las personas que transitan por el área donde ejerce su trabajo? *No se hizo*
5. En caso de ocupar RRSS para el ejercicio de su trabajo ¿Podría relatarnos si es que ha experimentado alguna situación de discriminación (comentarios en post, mensajes violentos, filtración de contenido, entre otros)?

No, no he recibido nada, esas páginas son anuncios, tu pones tu anuncio y listo y nadie te la puede comentar, lo único que pueden hacer es contactarte y nunca me ha contactado una persona como para insultarme de plan, siempre es como para el servicio y si algo no les parece ahí quizás insultan.

6. En el ejercicio de su trabajo ¿Existe alguna otra situación de discriminación que haya vivenciado (por parte de la sociedad civil) y que no haya sido contenida en las preguntas anteriores?

No, osea yo creo que es... de repente igual hay mucha ignorancia igual respecto como a lo que es ser trans hay gente que igual nunca como que te violenta a propósito ni nada, pero igual te trata como hombre porque no se, como que no lo tiene muy claro cómo funcionan estas cosas, pero bueno, no se si es como una violencia directa.

- ¿cómo que se da con gente como tal vez menos inexperta?

Y con gente más vieja igual, por ejemplo yo atendí una vez a una persona que tenía 50 años y todo bien, hice mi trabajo, la persona satisfecha, me dio la plata etcétera, pero por ejemplo



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

después de eso me decía “ay es que yo me aburrí de las mujeres” y no sé qué “y por eso estoy contigo” entonces yo quedaba como que estúpido, pero bueno no le decía nada porque ahí estaba en su departamento y ya chao, pero eso como que hay ignorancia igual que de repente deja como cierta, o sea como que hace que hablen ciertas cosas que igual son discriminatorias.

- también hay tallas que tira cierta gente como un sarcasmo medio raro

Claro, si como ese tipo de cosas y lo demás ya lo dije todo, como insultos o mirarte como algo menos que una persona yo encuentro.

7. En su opinión ¿Qué estrategias cree usted que se pueden llevar a cabo para buscar la disminución de las actitudes discriminatorias presentes en la sociedad? ¿De qué manera la Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales perteneciente al Municipio de Cuidados de Viña del Mar puede ayudar en el proceso?

O sea, lo único que se me ocurre es como mayor educación al respecto, como de que es ser trans, qué implica, la realidad también, como social, económica de las personas trans, pero esta difícil igual como que la educación pasa meramente por las escuelas, hay gente que es muy vieja para ir a las escuelas... si, pero también siento que quizás habría como un cambio más cultural si hubieran como leyes que apuntarán hacia la reparación hacia personas trans, hacia la seguridad, no sé, yo siento que, si una tuviera por ejemplo, pensiones por el trabajo sexual, muchas personas no se verían en la desesperación en la que se encuentran y quizás no se expondrían a personas muy peligrosas, tal vez si hubiera por ejemplo esta ley que hay en Argentina y Uruguay la ley integral trans, que implica como reparaciones y cupos universitarios y cupos laborales y acceso a pensiones y etcetera, siento que eso de alguna manera humaniza un poco a las personas trans porque las trae a la palestra como personas con dignidad y derechos y eso... si la gente las puede ver así, siento que no la veria tanto como de repente basura.

- ¿De qué manera crees que la Oficina pueda ayudar en este proceso?

Por ejemplo, yo no sé qué atribuciones tiene específicamente la Oficina, pero cosas que se me ocurren que podrían haber en Viña del Mar son ante todo, en primer lugar, un policlínico de salud trans como el que hay en Valparaíso porque creo que el de Valparaíso es el único que hay en la región y eso genera bastantes problemas, osea primero que nada esta colapsadisimo, esta



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

saturadísimo porque casi todas personas trans de la región, busca inscribirse en el Van Buren con direcciones falsas y está bien porque la hormonación es super cara y todo el proceso es super caro, entonces esta colapsadísimo y hace que la lista de espera sea larguísima y bueno en fin, si hubiera un policlínico de salud trans habría mayor acceso para personas trans para que puedan tener acompañamiento psicológico, para que puedan hormonarse y tener una mayor salud emocional, también si hubiera, estas son leyes que quizás podrían implementarse a nivel nacional, pero cupos universitarios y cupos laborales como decía antes, también se ayudaría como a esta integración de estas personas que muchas veces están como al margen, integración al mundo de la educación, al mundo laboral y siento que así las personas como en esa convivencia e integración se les podría considerar más y no sé... a mí me ha pasado que, obviamente ahora está como un poco más en la palestra todo este tema, pero igual es como muy reciente, a mí me pasaba que hay gente que me decía así “no, yo no conozco a ninguna persona trans” o “no tengo ninguna amistad trans” que igual puede ser, tampoco somos tantas, pero como no conocer a nadie, es como, ya igual encuentro que es porque muchas están en la calle y con abandono familiar y dejan sus estudios y no van al médico ni al hospital ni a nada por miedo y discriminaciones... y a mí que, incluso yo me atiendo en el hospital en el policlínico trans del Van Buren igual de repente, por ejemplo dicen mi nombre anterior y yo me lo cambié legalmente, igual siento que hay doctores y especialistas profesionales que tampoco están tan preparados, entonces eso po... que si hubiera mayor integración en todo ámbito habría una mayor humanización de personas humanas.

- Igual es como burbuja a veces como en las Ciencias Sociales uno está como muy abierto a muchas cosas, pero después cachai a otra persona que no cacha nada de lo que está pasando en el mundo

Y eso también como que siento que se acentúa mucho como en los grupos etarios más grandes, como la gente más grande, como que no entiende nada siento yo... y si, es muy raro y también yo que soy trans cuando interactúo de repente con gente adulta o tiendo a interactuar quizás continuamente con familiares como que expresan algo de otro mundo... como si uno estuviera inventando.

Dimensión: Estigmas

Subdimensión: Discriminación institucional

1. En base a sus vivencias, ¿Cómo recuerda la relación que tenía con la administración anterior de la Municipalidad de Viña del Mar? ¿Cómo era el trato de las y los funcionarios municipales? ¿Podría relatar si experimentó alguna situación de violencia por parte de la Municipalidad de Viña del Mar?

No tenía relación con la Municipalidad en años anteriores

2. Actualmente, ¿Cómo es su relación con la administración del Municipio de Cuidados de Viña del Mar? ¿Cómo es el trato de las y los funcionarios municipales? ¿Ha experimentado alguna situación de violencia por parte del Municipio de cuidados de Viña del Mar? ¿Qué cambió? ¿Cuáles son las mejoras que observa? ¿Cuáles son los obstáculos?

Bueno, yo estoy en una organización el MUMS y como parte del MUMS, también fui un tiempo vocera del área trans del MUMS... la administración actual nos ha invitado como ha ciertos eventos a hablar o de repente solamente a ser espectadores, pero bueno... entonces he tenido estas invitaciones, he podido como no se, "dar discursos" en ciertos eventos, como el día de la visibilidad trans en que se izó la bandera trans que también siento es obviamente una señal para la comunidad trans de Viña del Mar, un acercamiento, eso... también, por ejemplo, ahora el área trans del MUMS se va a reunir con la alcaldesa, o sea, porque queremos plantearle ciertas demandas respecto como a la silicona industrial etcétera, así que siento que hay una... está más abierta la municipalidad como para... tanto que nos buscan, como que nos abren las puertas igual, eso.

- ¿y el trato de las y los funcionarios municipales como ha sido?

Osea yo no... que yo recuerde no ha habido como algún trato malo, tampoco recuerdo ocasiones así como "ohh que bacan fueron los funcionarios" pero no ha habido algo malo.

3. A partir de sus vivencias, ¿Cómo ha sido la atención recibida por parte de los Servicios de salud? ¿Cómo es el trato que recibe por parte de las y los funcionarios de salud? ¿Ha experimentado alguna agresión física o psicológica por parte de algún Servicio de Salud? ¿Esta situación fue vivida en un centro de salud de Viña del Mar o en otra comuna?

Es que yo me estoy atendiendo en el policlínico trans de Valparaíso y voy al hospital Van Buren entonces no sé... no, no he ido al Fricke, ¿el Fricke es de Viña po? no. no he ido



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- ¿pero ahí en el Van buren?

Aah como en el Van buren, mmh ya... es que yo siento que el policlínico trans por ejemplo, que es el servicio de salud que me estoy atendiendo ahí, funciona igual no muy bien, por no decir mal, pero no en el sentido de si bien... o sea, las listas de espera son super super super largas, ahí la comunicación con este policlínico es mala, como que si no te llaman no tienes como saber casi nada, te atienden cada muchísimo tiempo también... también se supone que hay acompañamiento psicológico y yo me atendí con una psicóloga del policlínico al principio porque para hormonarte en Chile tienes que recibir un diagnóstico de una psicóloga o psicólogo, entonces me atendí con ella hasta que me dio el diagnóstico, pero después no me atendí con ella nunca más, como que no me volvió a llamar nada y bueno yo igual... no me caía tan bien, pero la cosa es que igual lo encontré raro porque decía el programa que tenía acompañamiento psicológico y solo me dieron como el diagnóstico y ya fue, debería ser algo más constante, entonces eso como que lo encontré penca, encontré penca como todo eso que dije que, te atienden cada muchísimo tiempo, la comunicación es mala, está colapsadismo, pero también recibo mes a mes mis hormonas eso es bueno, super bueno porque es como lo que más me importa, bueno también el policlínico tiene otro servicio, porque ofrece hormonización, acompañamiento psicológico y la cirugía, obviamente es opcional, pero por ejemplo ahí, yo no estoy en la lista de espera todavía y no se mucho como hacer para estar en lista de espera, no puedo contactarme con el policlínico y ahora me van a atender en octubre y la última vez que me atendieron fue como en febrero creo o enero, muchísimo tiempo y yo dije en ese momento que quería empezar a tomar progesterona que es una cosa que igual ofrecen y dijeron "ah es que tienes que venir la próxima atención que te vamos a dar que va a ser en octubre" y también después de eso, me di cuenta que nunca estuve en la lista de espera de la operación genital y me dijeron que en octubre ahí lo viera, bueno así que ahora llegó octubre y han pasado muchísimos meses en que no tengo cómo hacer ciertas gestiones y yo sé que es porque tienen un montón de gente atendiéndose ahí... bueno, y lo que sí me ha pasado es que por ejemplo yo he ido a hacerme exámenes allá, por el tema del policlínico trans, porque te hacen exámenes cada cierto tiempo para ver como vai con las hormonas, como van tus niveles de un montón de cosas y me han llamado por mi nombre anterior y yo ya me he cambiado el nombre legalmente, pero lo tienen registrado como... no le cambian el registro todavía, pero igual yo voy por una



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

orden de una doctora del policlínico trans entonces no entiendo como no puede pegarse la cachá... cuando me pasan mis hormonas, me pasan como con un papelito como una bolsita que tiene un sticker y dice mi nombre anterior paréntesis mi nombre nuevo mis dos apellidos, entonces yo lo encuentro estúpido, me están pasando estrógenos, me están pasando antitestosterona y no pueden como cambiar ese registro, yo tengo mi carnet de identidad nuevo, o sea ni siquiera nuevo, es de agosto del año pasado, pero bueno... hay como negligencias que siento que son cosas muy básicas y fáciles de arreglar que no se arreglan.

- ¿y dentro de este poli trans o donde te has atendido has experimentado alguna agresión física o psicológica?

Mmh, no.

4. En caso de que haya acudido al Registro Civil ¿Cómo ha sido el trato de las y los funcionarios del Registro Civil? ¿Recuerda haber sufrido algún tipo de discriminación o situación de violencia por parte del personal del Registro Civil?

No, ha sido bueno

5. A partir de su experiencia, ¿Cómo es su relación con Carabineros de Chile? ¿Cómo es el trato que recibe por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna discriminación (comentarios transfóbicos y/o despectivos) o agresión física por parte de las y los funcionarios de Carabineros de Chile?

Ya, yo en verdad no me relaciono casi nunca con Carabineros de Chile, pero tuve una experiencia super penca, a mí me detuvieron una vez cuando me estaba hormonando, no sé cuánto tiempo llevaba, pero me detuvieron una vez y cuando llegué a la comisaría, yo estaba con ropa super corta, porque yo siempre me visto generalmente con ropa super corta, como muy “puta” y sentí que fui como observada lascivamente por parte de Carabineros y como la manera en que me hablaron también era como de ese tipo, cuando por ejemplo yo igual como que me quede muy piola no respondí nada como de forma pesada ni agresiva, pero yo quería puro que me soltaran ese día, pero cuando me soltaron por ejemplo me decían como “yaa vaya porque se portó muy bien” y no sé qué y me miraban y todo el rato me hablaban de una manera como que yo sentía que era lujuriosa y eso lo encontré asqueroso y esa fue como casi la única vez que me he



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

relacionado con los pacos... morbosos los weones, porque cuando uno es trans como que la gente es morbosa.

6. En esta misma línea, ¿Cómo es su relación con la Policía de Investigación? ¿Cómo es el trato que recibe por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna discriminación (comentarios transfobicos y/o despectivos) o agresión física por parte de las y los funcionarios de Policía de Investigaciones? *No ha tenido relación con PDI*
7. En caso de que haya necesitado acudir a Fiscalía ¿Cómo es el trato que recibió por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna situación de violencia por parte de la Fiscalía? *No ha tenido que acudir a Fiscalía*
8. En caso de que haya necesitado acudir a Tribunales de justicia ¿Cómo es el trato que recibió por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna situación de violencia por parte de las y los funcionarios de Tribunales de justicia?

Sii, la vez que me detuvieron, pero no hubo nada como fuera de lo común.

9. En su opinión ¿De qué manera le gustaría que incidiera la Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales perteneciente al Municipio de Cuidados de Viña del Mar respecto a las situaciones de violencia que se puedan generar? ¿Qué rol debería tener? ¿Cómo te lo imaginas?

O sea no se yo siento que quizás podría hacer un acompañamiento a las personas que sufren maltrato, sufren violencia, acompañamiento como en el proceso de denuncia, yo se que muchas personas trans no denuncian porque como...bueno de repente obviamente surgen violencias en el trato, en el como... el no respeto de la identidad de género eso se puede dar en hospitales, en todos lados en verdad... entonces mucha gente trans no denuncia y sufren cosas, osea desde insultos hasta golpes hasta violencia sexual, de todo en verdad, entonces quizás la oficina podría tener algún programa o no sé como se llame, alguna cosa que pueda acompañar a personas trans que son víctimas de esta violencia para que puedan realizar la denuncia o orientarlas en como se realiza una denuncia y también tratar con estas autoridades de los tribunales o la pdi o lo que sea con la que tenga que pasar esta semana, quizás como contactarles antes como para darle ciertas indicaciones e instrucciones de la persona que es trans y que tiene estos pronombre y tal tal y que viene también porque sufrió una violencia y que obviamente como que vele porque esta persona no sea violentada de nuevo por estas instituciones o autoridades lo que sea, siento



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

que eso sería... pero en cuanto a la prevención como que no se me ocurre mucho, supongo que podría haber como mayor, como dije antes, educación respecto a lo trans, las realidades de las personas trans, pero ese tipo de enfoque si bien, creo que es necesario como que siento que no cambia el día a día tan inmediatamente, eso se me ocurre ahora.

10. Para finalizar la entrevista ¿Existe algo que quiera comentarnos, que sea relevante para el estudio y que no haya sido abordado en las preguntas anteriores?

Mmhh...

Solo decir que gracias por como la investigación y el trabajo que están haciendo y todo, pero que... como mi realidad como persona que ejerce el trabajo sexual es una realidad que es mas o menos privilegiada dentro de como el universo de personas que ejercen el trabajo sexual que no son personas trans porque yo conozco a gente que lo ejerce en la calle, dos veces como que fui como una noche con amigos que ejercen en la calle a ejercer en la calle como para ver que onda, pero no me gusto para nada porque te pagan super poco y es muy peligroso, la cosa es que, siento que igual si tienen como testimonios o logran tener a futuro o ya tienen, sería bacan que tuvieran de personas que ejerzan el trabajo sexual en la calle siento que... si... es mucho más relevante en el sentido de que son personas que estan expuestas a muchas más violencias, eso... y que creo yo que quizás son la mayoría de las personas trans que ejercen el trabajo sexual.

Entrevista 6

Preguntas de Identificación

1. ¿Podría indicar, por favor, el nombre (social) con el cual quiere que nos refiramos a usted y su pronombre?

xxx, pero también me llaman xxx.

- ¿y tú pronombre, ella?

Ella, si.

2. ¿Cuál es su edad?

27, ahora cumpla los 28.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

3. ¿Dónde nació? ¿Dónde vive actualmente? ¿Con quién o quiénes vive?

Yo nací en Illapel, en la cuarta región.

- ¿y ahora donde vives actualmente?

En Valparaíso, me erradiqué en Valparaíso hace 2 años... yo me vine a los 19 años a la quinta región, primero llegué a vivir un par de meses a Quillota, luego me vine a Viña y después hace... ya voy a cumplir 2 años que me vine a Valparaíso.

- ¿y te ha gustado Valparaíso?

Si, la verdad es que me gusta el clima.

4. ¿Cómo es su hogar? ¿Vive en casa, departamento u otro espacio? ¿Es dueño/a o arrienda? ¿Cuántas habitaciones hay en su hogar? ¿Tiene acceso a servicios básicos?

Con mi madre.

- ¿y cómo es tu hogar, vives en casa o departamento?

En departamento.

- ¿y arriendan o son dueñas de ahí?

Arrendamos.

- ¿Cuántas habitaciones tiene tu hogar?

2 habitaciones.

- ¿y tienes acceso a servicios básicos?

Si, tengo 2 habitaciones, 2 baños, luz, agua.

5. ¿Los ingresos que percibe actualmente, le permiten satisfacer sus necesidades? (entiéndase necesidades como: pago arriendo, servicios básicos, alimentación, vestuario, tratamientos médicos, ocio, entre otros)

Si, porque yo complemento lo que es calle. Igual trabajo de día.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

6. Aparte de dedicarse al trabajo sexual, ¿Tiene otro trabajo que lo complemente?

¿Anteriormente ha desempeñado otra ocupación?

Otro ingreso, si, yo trabajo en... voy a hacer aseo a una clínica en Curauma.

- ¿y anteriormente has desarrollado otra otra ocupación, has trabajado en alguna otra cosa?

Si, igual trabajé en otro lugar haciendo aseo, cuando recién llegué empecé a hacer aseo en las casas mientras me permitía estudiar, con eso lo complementaba.

- nos estabas contando que estudiaste acá en el Duoc, ¿qué estudiaste?

Técnico veterinario.

Dimensión: Trabajo sexual

Subdimensión: Prácticas y condiciones para el ejercicio

1. ¿Podría indicar a partir de qué edad comenzó a ejercer el trabajo sexual? ¿Cómo recuerda usted las circunstancias en que comenzó a ejercer el trabajo sexual? ¿Bajo qué condiciones?

Por primera vez lo ejercí a los 22 años.

- ¿y recuerdas las circunstancias en las que empezaste a ejercerlo?

Si, mira la verdad fue en un momento muy difícil de mi vida en la cual me vi por un tema de necesidad de lucas, ¿cachai?, recuerdo que con amigas estábamos como todas en la misma, ¿cachai?, estábamos super afligidas y la verdad es que necesitábamos lucas y abrimos Grindr, osea una amiga tenía abierto Grindr ¿cachai?, y ella vendía contenido sexual por la aplicación y como yo estaba muy corta de lucas, ¿cachai?, lo hice igual que ella y me di cuenta que igual dejaba algo de plata pero no era suficiente, después fui y me compré una peluca y maquillaje y me empecé a maquillar y salía a dar vueltas por las calles y me daba cuenta que los hombre se paraban, te hacían preguntas y necesitaban de tus servicios sexuales po ¿cachai? o el morbo también de las personas... y así de a poco me fui metiendo en este rubro, no se si es un rubro, del comercio sexual.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

2. Durante los años de ejercicio ¿Han existido periodos de pausa? ¿Podría relatarnos las razones y/o motivos por los que tuvo que pausar el ejercicio? ¿Qué consecuencias tuvieron en su vida cotidiana?

Si si, por ejemplo ahí fue a los 22 y ahora comencé a los 24 mas o menos, casi 25 años comencé de nuevo, retome lo que es el comercio sexual por un tema de necesidad.

- ¿y estos periodos de pausa que tuviste, tuvieron consecuencias en tu vida cotidiana?

Si, bastantes o sea en el periodo como que hubo una pausa, como que estuve mejor con el tema con mi familia y pude tener otro tipo de ingresos que me pudieron ayudar... y cuando yo ya asumí mi identidad de género, o sea asumí que soy trans... primero yo acepte como que mi homosexualidad, como que era gay, pero también no me sentía segura con mi cuerpo y empecé con los problemas, ¿cachai?, mis inseguridades, me miraba en el espejo, no me sentía bien conmigo misma y ahí cuando decidí decir que ya quería empezar a modificar a cambiar mi cuerpo, no tuve la aceptación de mi padre y por ende, llegue a la necesidad de tener algún ingreso po y no tenía nada cómo subsistir, así que empecé a lo mas facil, osea por un tema se dice que es como la plata más facil, pero igual tiene un pro y un contra y ahí comencé de nuevo, retome el tema de... porque tampoco he encontrado otro tipo de trabajo el cual me pueda abastecer así como lo hace el comercio sexual.

3. En un día habitual de trabajo ¿podría comentarnos cómo es este? (por ejemplo, desde que se prepara para ir al lugar de trabajo hasta que termina su jornada)

¿Desde que me comienzo a preparar en mi casa?, mira mi rutina por lo general es siempre... llegó ¿cachai?, trato de relajarme un poco, porque igual es un poco estresante el hecho de salir a trabajar, porque tu estás expuesta, tu no sabes si vas a llegar con vida a tu casa, entonces lo que hago siempre me fumo un cigarro, me relajo me fumo un cigarro, ¿cachai?, porque no tiendo a fumar mucho, pero cada vez que salgo a trabajar lo hago, así me relajo, después tomé un baño, a veces me doy un baño de crema, ¿cachai? después, me lavo por completa y después hidrato un poco la piel y comienzo ya lo que es maquillaje, me aplico unos primer y después en ese transcurso de tiempo, empiezo a lo que es como voy a salir, ¿cachai?, empiezo a buscar la ropa con que voy a ir, porque a veces tengo una idea en mente, ¿cachai?, después empiezo a



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

combinar y digo “ahh no esto no” jajaja “vamos saliendo”, ¿cachai?, ya después me empiezo a maquillar y mientras pienso ya después ya me visto... incluso a veces ya estoy montada y digo “no así no quiero” y me devuelvo, ¿cachai?, porque a veces también yo trabajo hartito con clientes y a veces hay clientes que les gusta verte de cierta manera ¿cachai?, el comercio sexual uff es un mundo y muchos clientes te dicen uh no se po “¿y como vai a ir vestida?” o “¿podi ir vestida así?” ¿cachai?, entonces a veces tu igual tienes que... de hecho por eso igual ando con otro, porque después de esto me voy a trabajar, ando con otra vestimenta, un cambio de ritmo que se le dice en la calle, ¿cachai? y es por que a veces te salen clientes que quieren que vayas vestida de cierta manera.

4. Con respecto al ejercicio mismo del trabajo sexual ¿podría contarnos cómo lleva a cabo dicho trabajo? ¿Cómo se organizan para llevar a cabo sus labores?

Si, la verdad es que igual el compañerismo que hay en Viña es bueno, en si, no todas somos amigas, pero somos todas compañeras de trabajo, cuando hay un problema lo sabemos enfrentar, si, podría decir que bien, dentro de las que somos amigas, como que nos complementamos y pucha igual una se empieza a comunicar por Whatsapp, antes habían grupos o cosas así po ¿cachai?, o igual se puede hablar así de manera privada, porque siempre va a haber una de las que siempre sale, porque no todas salen todos los días, entonces nos tratamos de decir “ya sabes quien va a salir el día de hoy” y ya nos coordinamos, que es como ya “a qué hora vas a llegar tu” “no yo voy a llegar a tal hora” “ya, en donde nos juntamos?” si puede ser en 4, en 5, en 6 o en 7, que nos coordinamos antes de.

5. ¿Podría indicar en qué lugares habitualmente ejerce el trabajo sexual? ¿Podría relatarnos las razones de la elección de estos lugares? (entendiéndose lugar como un sector y no un lugar específico)

Si, el comercio sexual actualmente se ejerce en Viña, en 1 oriente, puede ser en 1 oriente, hay diferentes tipos de esquina, las esquinas igual están más catalogadas, de que en cierto lugar se paran mujeres y en cierto lugar se paran trans, desde 4 tu te puedes encontrar trabajadoras sexuales, desde 4 norte hasta 10 norte, en todas las esquinas, no en todas, en la gran mayoría casi siempre hay trabajadoras sexuales.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- ¿y la elección del sector en el que deciden trabajar es por lo mismo, osea porque hay mujeres trabajando y trans trabajando?

La verdad es que siempre tratamos de trabajar como todas juntas por si llega a haber algún problema lo enfrentamos de mejor manera, entre más somos mucho mejor, porque a veces hay clientes que tienden como a ser agresivos o cosas así y para evitar esas cosas, para evitar problemas, así como que si ven a hartas cachai, como que igual se respeta, pero igual eso nos juega una mala pasada, porque hay muchos clientes que si ven que somos muchas no paran, prefieren cuando están más solitas, así que igual tratamos de separarnos, pero no tan lejanas, asi como donde nos alcancemos a ver.

6. En el caso de la utilización de RRSS para el ejercicio del trabajo sexual ¿Podría mencionar que RRSS utiliza? ¿Podría relatarnos las razones de la elección de esta(s) RRSS?

No, la verdad es que no estoy publicada.

7. A partir de su experiencia ¿Podría relatar si ha creado algún tipo de consideración particular respecto a las personas/clientes con que usted no estaría dispuesto/a a trabajar?

Si por supuesto, con las personas que son muy ataosas jajaja, si chao, la verdad es que una cuando es nueva, cuando recién comienza con esto o empieza en una calle, en una plaza que se le llama, una plaza nueva, pucha, como que una parte como pollito entonces no cachai los clientes, entonces una se va con cualquiera porque plata es plata y después te empiezas a dar cuenta que no po como que la verdad es que hay muchas que le hacen el asco a ciertos clientes porque son muy ataosos, te piden cosas las cuales tu no quieres hacer y después tienes problemas, no te pagan y no todas las compañeras o no todas las trabajadoras sexuales se saben defender, entonces algunas pierden su tiempo y pierden plata al estar con esta clase de personas, pasan mal rato cachai y se exponen po a que las puedan golpear.

-
8. En su opinión ¿Cómo cree usted que la Oficina de Diversidad y Disidencias sexuales del Municipio de Cuidado de Viña del Mar puede aportar a mejorar las condiciones en las que se ejerce el trabajo sexual?



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

La verdad es que yo desde mi punto de vista siento que debiera tener como mejor cercanía con el tema de las matronas ¿cachai?, como un vínculo más corto o más cercano con los hospitales, por el tema de... por ejemplo mira te voy a contar mi caso en particular que yo llevo esperando casi nueve meses la consulta para el poli trans, ¿cachai?, solamente me llamaron y me hicieron un par de preguntas y me dijeron que me habían hecho la interconsulta, pero nada más que eso.

- ¿Y tú pediste el traslado como para el poli de acá de Valpo?

Si po, si vivo acá en Valpo.

- Es que igual lo que nos contaban otras cabras está como super colapsado este poli de acá en Valpo, porque es el único poli trans, entonces hay gente de otros lados que se inscribe con direcciones de Valpo y las llaman, entonces está como muy muy colapsado.

Ahh puede ser por eso, mira lo desconocía por completo, pero claro estaba comenzando allá en Illapel para ser más rápido, pero la verdad es que ya no voy para allá, entonces iba solamente específicamente para esto, pero ahí quedó mi tratamiento.

Dimensión: Estigma

Subdimensión: Discriminación no institucional.

1. En base a sus vivencias ¿Podría relatar si ha experimentado alguna situación conflictiva con vecinas/os aledaños a los lugares en los que ejerce el trabajo sexual? ¿Aquellas situaciones han sido de manera reiterada? Si no le incomoda ¿Podría relatarnos cómo fueron esas situaciones?

Mira la verdad es que en lo personal yo nunca he tenido ningún tipo de problema con ninguna persona, o sea me refiero con ningún vecino, si he tenido con otras personas, pero nunca con vecinos, el sector en el cual se desarrolla el comercio sexual son gente como de buena situación económica y por ende tienen otra mentalidad y respetan mucho la diversidad.

- ¿Y sabes si es que ocurren estas situaciones?



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Mira ocurren pero por lo general no son personas que viven ahí, son personas de otros lugares que pasan por ahí, nos gritan cosas ¿cachai?, pero por lo general gente de ahí no difícil, porque hay que ser muy tonto para exponerse siendo de ahí mismo.

2. Ante este tipo de situaciones ¿Existe algún tipo de organización colectiva o grupal? ¿Toman alguna medida al respecto? ¿Cómo lo enfrentan? ¿Han llegado a realizar denuncias ante las situaciones de discriminación o agresión? *no se hizo*

3. En el ejercicio de su trabajo, ¿Ha sentido transgredida su integridad o ha sufrido algún tipo de discriminación por parte de las personas que requieran de su trabajo?

Mira eso se va a ver siempre y muchas veces algunos clientes cuando tú no quieres hacer algo que ellos te piden, se enojan o te tratan de mala manera, te miran feo, te violentan de alguna u otra manera.

4. ¿Ha sufrido algún tipo acto discriminatorio (como por ejemplo, acoso callejero, comentarios transfóbicos, comentarios despectivos, miradas lascivas, bocinazos, entre otros) por parte de las personas que transitan por el área donde ejerce su trabajo?

Si eso lo he vivido un par de veces, de hecho han intentado como atacarnos, autos como con los vidrios polarizados nos han tirado los autos encima, antes antiguamente se veía que los tipos de tiraban latas de cerveza ¿cachai?, te tiraban como botellas con agua, te gritaban cosas.

- ¿Pero era como antes o todavía como que a veces lo ves?

Mira antes te tiraban cosas, ahora te tiran los autos que es distinto, un par de veces nos han tirado los autos.

- Igual por eso es importante que vayan en piño, como que estén todas juntas.

Si po, de hecho igual una tiene que estar siempre alerta porque puede pasar cualquier cosa, pero siento que antes acá en Viña no es tanto como en otras regiones, en otras regiones es como mucho más peligroso.

- ¿Y tú has ejercido en otras regiones?

En Santiago, es que en Santiago es diferente el sector en el cual se ejerce el comercio sexual, es como en una periferia, en Vespucio, entonces en el sector vive gente igual de escasos recursos y gente mucho más decidida, allá los tipos te tiran postones.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- ¿Y eso tu lo viste o te pasó?

O sea no lo vi, me pasó, osea no me pasó a mi, si no que estaba una esquina más allá cuando pasó porque allá trabajan muchas trabajadoras sexuales, allá en todas las esquinas, en diferentes calles a diferencia acá de Viña que somos relativamente pocas y se trabaja en una sola calle, allá en Santiago no, se trabaja en muchas calles. Yo estaba en el momento que ocurrió, pero no en el lugar, estaba trabajando un poco más allá.

5. En caso de ocupar RRSS para el ejercicio de su trabajo ¿Podría relatarnos si es que ha experimentado alguna situación de discriminación (comentarios en post, mensajes violentos, filtración de contenido, entre otros)? *no se hizo*
6. En el ejercicio de su trabajo ¿Existe alguna otra situación de discriminación que haya vivenciado (por parte de la sociedad civil) y que no haya sido contenida en las preguntas anteriores?

Mmmh no.

7. En su opinión ¿Qué estrategias cree usted que se pueden llevar a cabo para buscar la disminución de las actitudes discriminatorias presentes en la sociedad? ¿De qué manera la Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales perteneciente al Municipio de Cuidados de Viña del Mar puede ayudar en el proceso?

Mira yo encuentro que de verdad eso parte por casa. La gran mayoría de las veces parte por casa... y los padres, más que todo, tienen que inculcarle desde chicos a sus hijos... porque el respeto siempre va a estar.

- ¿y de qué manera crees que puede ayudar la Oficina en este proceso?

¿En cuál de todos los procesos?

- Como en el disminuir estas actitudes presentes en la sociedad

Ahh ya, con charlas puede ser, la verdad es que yo no sé si en los colegios desde chicos empiezan a hablar estos temas porque en lo personal a mi igual a veces yo cuando salgo a trabajar trato de desnudarme o trabajar más desnuda, más expuesta después de cierto horario, porque no todas las personas y menos un niño va a tener el criterio formado, entonces una igual tiene que ser consciente con lo que hace, sobretodo ahí que es un lugar residencial y a pesar de que viven adultos mayores igual andan niños chicos o con sus padres y de hecho cuando pasa



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

un transeúnte yo le digo como “buenas noches” y hay personas que te responden, como hay personas que no te responden, entonces ahí una igual tiene que tratar de educar, sobre todo cuando van padres con hijos ¿cachai?.

Dimensión: Estigmas

Subdimensión: Discriminación institucional

1. En base a sus vivencias, ¿Cómo recuerda la relación que tenía con la administración anterior de la Municipalidad de Viña del Mar? ¿Cómo era el trato de las y los funcionarios municipales? ¿Podría relatar si experimentó alguna situación de violencia por parte de la Municipalidad de Viña del Mar?

Mira, la verdad es que nunca tuve como una cercanía.

- ¿pero tu ejercias el comercio antes de que estuviera esta administración?

Si, pero la verdad es que ahora encuentro que pasan mayor tiempo Carabineros, antes no pasaba tanto.

2. Actualmente, ¿Cómo es su relación con la administración del Municipio de Cuidados de Viña del Mar? ¿Cómo es el trato de las y los funcionarios municipales? ¿Ha experimentado alguna situación de violencia por parte del Municipio de cuidados de Viña del Mar? ¿Qué cambió? ¿Cuáles son las mejoras que observa? ¿Cuáles son los obstáculos?

Mira la Oficina de la diversidad... mira yo una vez fui a buscar preservativos y la verdad encuentro que los preservativos que dieron eran nada, entonces por ese lado lo veo... o sea la única ayuda que yo he pedido, me la han dado, pero encuentro que no ha servido de mucho, porque una que es trabajadora sexual, pucha en una noche puede ocupar 10 a 20 profilácticos ¿cachai?, 18 profilácticos, porque a veces se rompen y aparte que una está ahí en la oscura, entonces la vez que yo necesite ayuda no me la brindaron al 100, o sea la ayuda que yo esperaba. Siento que más ayuda recibí acá en Valparaíso, porque fui acá a la oficina de acá y me dieron muchos más profilácticos de lo que me dieron en Viña.

3. A partir de sus vivencias, ¿Cómo ha sido la atención recibida por parte de los Servicios de salud? ¿Cómo es el trato que recibe por parte de las y los funcionarios de salud? ¿Ha experimentado alguna agresión física o psicológica por parte de algún Servicio de Salud? ¿Esta situación fue vivida en un centro de salud de Viña del Mar o en otra comuna?



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Nunca he ido en Viña... una vez que fui, fui acá en Valparaíso y encuentro que fue demasiado rápido porque tuve un problema en calle, trabajando, en el cual los carabineros no me quisieron prestar ayuda, tuve que llegar acá a Valparaíso e ir a una comisaría cerca de mi domicilio y ahí me hicieron todos los trámites correspondientes, tuve que ir a constatar lesiones y todo eso.

- ¿y en otra parte que te hayas atendido en algún servicio de salud?

Nunca me he atendido en la salud.

4. En caso de que haya acudido al Registro Civil ¿Cómo ha sido el trato de las y los funcionarios del Registro Civil? ¿Recuerda haber sufrido algún tipo de discriminación o situación de violencia por parte del personal del Registro Civil?

No, todavía no.

5. A partir de su experiencia, ¿Cómo es su relación con Carabineros de Chile? ¿Cómo es el trato que recibe por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna discriminación (comentarios transfóbicos y/o despectivos) o agresión física por parte de las y los funcionarios de Carabineros de Chile?

Mira, como te contaba el trato que ellos nos brindan allá, o sea, después que yo tuve que tejer por otros lados, ¿cachai?, porque igual tengo mis contactos, ahí como que cambiaron su manera de ser por así decirlo, nos empezaron a preguntar cómo estamos, si necesitábamos algo u otras cosas, pero yo cuando necesite de ellos de verdad que no me prestaron la ayuda que yo necesitaba en ese momento, de hecho, a la otra persona se la llevaron en calidad de víctima, siendo que yo pasaba a ser la víctima.

- ¿y eso fue en Viña del Mar?

En Viña del Mar.

- ¿y se puede saber que fue lo que pasó?

Si, tuve un conflicto con una compañera de trabajo en la cual ella me venía a golpear y yo me tuve que defender ¿cachai?, porque como yo me defendí, esta persona pasó a ser la víctima, pero en estricto rigor yo era la víctima porque ella fue la que me violentó primero a mi, yo solamente me defendí.

- ¿y ahí los carabineros se pusieron del lado de ella?



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Claro, o sea trataron de calmar las aguas y la verdad es que yo no po, porque quería llevar esto hasta las últimas consecuencias porque de verdad ya estaba aburrida, estaba chata de que siempre los mismos problemas y quería que hicieran algo y ellos como que no trataban de dejar todo ahí y yo les decía “pero oye de verdad hace algo” y llegaron muchas patrullas, fueron 3 las patrullas que llegaron y dijeron “yayaya” y empezaron a ayudar a la otra persona, se la llevaron, no sé qué más hicieron, pero yo quedé ahí con las rodillas peladas, quería colocar una demanda de hecho tuve que venir acá, tuve que venirme a mi casa a arreglarme e ir a Carabineros y hacer los trámites correspondientes, pero siento que los Carabineros de Viña no me prestaron la ayuda que correspondía.

- ¿y ahora has notado un cambio después de eso?

Si, pero fue porque tuve que llamar a una... a Rancagua y de Rancagua una organización como que los apretó.

6. En esta misma línea, ¿Cómo es su relación con la Policía de Investigación? ¿Cómo es el trato que recibe por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna discriminación (comentarios transfobicos y/o despectivos) o agresión física por parte de las y los funcionarios de Policía de Investigaciones?

No, que yo recuerde jajaja.

7. En caso de que haya necesitado acudir a Fiscalía ¿Cómo es el trato que recibió por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna situación de violencia por parte de la Fiscalía?

Esa vez que tuve el conflicto con esta compañera que te comentaba y la verdad es que no me presenté para evitar todo tipo de problemas, por lo cual no podía después conllevar todo esto, sino que le di como un escarmiento no más y la verdad es que hasta el día de hoy no he tenido ningún problema.

- ¿y sigues viendo a la otra persona?

Si, a la otra persona si. De hecho... no comparto con ella, pero si la sigo viendo, nos saludamos y somos compañeras de trabajo, pero ya no somos amigas.

8. En caso de que haya necesitado acudir a Tribunales de justicia ¿Cómo es el trato que recibió por parte de las y los funcionarios? ¿Ha experimentado alguna situación de violencia por parte de las y los funcionarios de Tribunales de justicia?



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

No.

9. En su opinión ¿De qué manera le gustaría que incidiera la Oficina de Diversidad y Disidencias Sexuales perteneciente al Municipio de Cuidados de Viña del Mar respecto a las situaciones de violencia que se puedan generar? ¿Qué rol debería tener? ¿Cómo te lo imaginas?

Debieran tener una asesoría con abogados, o sea yo pienso que deberían asesorar tal vez mejor.

- ¿osea que deberían tener un rol más activo con ustedes, como no tan solo dando preservativos?

Claro, si no que... mira de verdad que yo del tiempo que llevo trabajando nunca los he visto hacerse presente en la noche, yo siento que ellos como diversidad debieran ir a no se... a cada cierto tiempo ir a darse una vuelta, entregar profilácticos, lubricantes que es lo que necesitamos y por último alcohol que es lo que necesitamos... en modo pandemia nunca nada, de hecho yo nunca he recibido ningún tipo de ayuda del gobierno, ni de tampoco de la oficina de diversidad sexual, ni algo así por el estilo ¿cachai? y siento que nosotras estábamos super expuestas modo pandemia, pero jamás nos pasaron alcohol ni toallitas, nada. Yo la única vez que recibí de la oficina de diversidad fueron 4 tiras de profilácticos, esa ha sido toda la ayuda.

10. Para finalizar la entrevista ¿Existe algo que quiera comentarnos, que sea relevante para el estudio y que no haya sido abordado en las preguntas anteriores?

Mira la verdad de las cosas es que yo no he vivido mucho, pero si me han comentado varias cosas que han ocurrido durante todo este tiempo, de hecho, ayer ocurrió que una compañera se sintió como expuesta, sintió miedo al momento de ejercer el comercio sexual. El tipo se la llevó a un lugar que se llama la laguna, laguna sausalito creo que se llama y ella sintió miedo porque el tipo le hizo una clase de preguntas que no iban al tema, no iban al caso y ella como que empezó a sentir mucho miedo, mucho miedo, hasta que le dijo "no, sabes que más anda a dejarme y no me pagues nada" y después ella llegó... o sea yo llegué porque yo igual estaba trabajando, yo me ocupé y llegué ahí a 5 norte y esta chiquilla igual llegó a 5 norte y yo le digo "qué pasó?" y me dice "amiga ven, ven, él fue el que te dió el caramelo?" le dije "sí" porque el tipo se dió 3 vueltas, a mi me hizo una clase de preguntas y me regaló un caramelo, yo lo deje a un costado el caramelo, y le dije "sí, sí, por qué?" y me dijo "no es que me llevó y ahora no me quiere pagar, le dije que me viniera a dejar, pero no me quiere dar nada por mi tiempo" y le dije



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

“¿pero cómo?” y él dijo “ya yo te puedo dar solo 5mil pesos” y le iba como a pasar el este y yo le dije “ya pero dáselos si igual la ocupaste, perdiste su tiempo y todo” y se la quería dar y el tipo viene y nos saca un hacha, sacó así un hacha y yo siempre ando con algo para defenderme en mi cartera, como gas pimienta, así que alcancé a tirar a mi amiga, la bajé de la camioneta y lo gasié, le tiré gas pimienta, porque el tipo nos sacó así un hacha. Y cómo eso ha pasado muchas veces que a veces andan tipos y no sé po... nosotras estamos conversando, estamos de espalda y nos han intentado tirar los autos. De hecho, una vez casi atropellan como a 3 compañeras, menos mal que alcancé a gritar, yo estaba ahí y alcancé a gritar dije “cuidado” porque los tipos a veces de arriba vienen tonteando.

- oye y eso por ejemplo tu tienes un método de autodefensa que sería el gas pimienta, ¿tú sabes si tu compañeras tienen algún método también o algo para defenderse?

Mira la verdad es que yo se que todas tratamos siempre de andar con algo para poder defendernos, porque al estar en la calle estamos super expuestas, pero así como hay algunas que no porque no andan con nada, como este caso de esta chica ayer, no andaba con nada para poder defenderse... y nosotras no podemos andar con armas tampoco, pero siempre tiene que haber un palo cerca o piedras, dejar algo cerca que nos pueda ayudar al menos para poder defendernos, porque igual una cuando está ahí, está montada en mi caso ¿cachai?, en el caso de muchas compañeras, siempre trabajamos con tacos o casi desnudas, entonces imagínate los hombres nos pueden arrastrar y no es la misma estabilidad que una tiene al estar con zapatillas a andar con tacos po. Así que eso... y la verdad es que yo no sé, pero siento que en Viña podrían, a donde está el barrio rojo por así decirlo, siempre como que he pensado y le dicho a un par de compañeras que... ¿cachai? como en las plazas a veces están esas cositas como para poder lavarse las manos, cosas así, porque nosotras no tenemos nada para poder lavarnos, para poder limpiarnos las manos, tenemos que andar con alcohol gel no más po y a veces no siempre hay alcohol gel... eso le comentaba una vez a unas compañeras, como que podríamos tirar algún tipo de proyecto donde fuera eso ¿cachai? como eso que están en las plazas que tu pisai y sale aguita ¿cachai?, si porque lo único que hay, pero a veces tiene agua, hay un hotel por ahí cerca que al entrar, el hall tiene aguita, pero solo aveces tiene agua y ahí a veces nos podemos ir a lavar las manos y esas cosas. Es lo que siempre he pensado porque no tenemos cómo limpiarnos, al menos a veces hay hartos contenedores, eso es bueno de Viña que casi en todas



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

las esquinas hay contenedores de basura, los cuales una puede botar los profilácticos, los confort y las toallitas, las cuales una se limpia, pero tampoco tenemos como limpiarnos las manos y cosas así.

- ¿Oye y tu eres cercana a tus compañeras de trabajo?

Mira la verdad yo siempre trato de ser como yo sola, o sea comparto con algunas, con algunas más que otras, pero no todas como que trabajan en Viña, como que todas por algún u otro motivo de problemas que han tenido con otras personas se han... porque siempre hay una manzana podrida en el grupo, ¿cachai? y esta persona ha tenido muchos problemas que fue con la cual yo tuve el problema, ha tenido con diferentes chicas, así que todas se van, empiezan a hacer plaza en otros lugares, plazas como empiezan a armar esquinas.

- ¿Oye y, ya esto igual puede ser un poco patuo, pero también te queríamos preguntar si tu tienes quizás el contacto de alguna chiquilla que le gustaría responder esta misma entrevista?

Si, si tengo números de chiquillas que de hecho una de ellas me quería acompañar, me dijo “ayy yo te puedo acompañar y todo” y al final ahora no pudo, pero si le pueden hablar, se pueden contactar con ella, yo creo que ella no va a tener ningún problema si ella igual es de Valparaíso y la verdad es que ella lleva mucho más tiempo que yo en esto y ella les puede dar unos relatos. Y de hecho, yo estoy segura que de ella pueden recoger mucho más material que de el mio, porque ella ha tenido muchos problemas en Viña del Mar y ella lleva mucho tiempo, ejerciendo el comercio sexual debe llevar más de 10 años, entonces ella ha tenido muchos problemas y ha estado muy ligada a lo que es Carabineros, yo pienso que hospitales y cosas así por el estilo, porque ella ya es una persona transgenero.

Yo no sé, desconozco si es que en todas las esquinas hay cámaras, se que en Viña hay muchas cámaras pero es producto de los condominios, de los edificios, pero yo no sé si en todos los lugares hay cámaras pero así por ejemplo de la municipalidad así, no lo sé, porque al menos cuando yo tube el problema fui a buscar las cámaras y estaban las cámaras de un... imagínate si esto hubiese llegado un poco más allá, yo no hubiese tenido como un respaldo de poder decir “yo hice lo que hice porque me estaba defendiendo, fue en defensa personal” no tenía ¿cachai?, pero cuando fui a buscar las cámaras encontré solamente las cámaras de un edificio pero justo



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

no apuntaban hacia allá, o sea se alcanzaba ver cuando la persona iba, pero nada más, se perdía el rastro.

- ¿y qué opinas tú de las cámaras?

Me siento mucho más segura.

- y por ejemplo que se paseen los carabineros por ahí, ¿eso que te provoca?

Eso es un pro y un contra, porque claro muchos clientes como que al ver la presencia de Carabineros como que se cohiben, piensan que les pueden pasar un parte, entonces se van y si se ponen los Carabineros ahí, una puede estar hasta 1 hora parada y los clientes no paran po, se van, pero si no pasan tantos Carabineros igual hay problemas en la calle, entre compañeras que se ve mucho, que hay muchos problemas, entonces como que empiezan a armar show, problemas, cosas así.

- ¿oye y las personas que trabajan ahí se conocen o van cambiando?

Claro, nos conocemos y la verdad es que casi siempre somos las mismas, ahora han llegado unas chicas nuevas que son no binaries, por así decir, así que las trajo una tipa que igual lleva mucho tiempo en la calle y las adoptó como hijas, las empezó a llevar de a poco a Viña ¿cachai? y ellas son como las chicas nuevas que han llegado, pero más que eso, que siempre somos las mismas o muchas antiguas que llevan años ejerciendo el comercio sexual.

- ahh ya, pero en el fondo todas se ubican

Si todas nos ubicamos, si mira, hay una regla en Viña, que no se aceptan extranjeras, como códigos, son muy pocas las extranjeras.

- ¿eso es porque han tenido ataos con las extranjeras?

Hubieron atados, hubieron problemas, si es un código que lleva años, de hecho, nosotras seguimos el código no más, entonces hace poco intentaron llegar unas extranjeras y tuvimos que correrlas entre nosotras, porque nos afecta el trabajo.

- ¿y eso tu lo habías visto en otras comunas?

No porque en Santiago está como designado como en 10 de julio que trabajan muchas extranjeras, ahí tienen su plaza, pero acá en Viña es como un código que lleva años que no se pueden parar extranjeras, de hecho no dejan pararse extranjeras, se corren, pueden ser conocidas de alguien o amigas de alguien, pero aún así se corren. Se respetan los códigos



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

antiguos. En ese sentido somos organizadas y tratamos de... porque siempre va a haber como las que la llevan por así decirlo, son como las que pegan... es un mundo y hay algunas chicas que no pelean, son pocas las que pelean y ahí se va viendo... y si por ejemplo llegan extranjeras algunas no les dicen nada, las que somos más pesadas como que tratamos de correrlas y eso, para respetar códigos no más.

Son esos códigos y hay precios también establecidos y se respetan, pero obvio que no todas van a respetar los precios si no todas trabajan de la misma manera, unas trabajan más que otras... Y los precios varían, mira hay un precio establecido que de hecho hace como un mes, en septiembre, el 14 de septiembre más o menos, se subieron los precios, antes pedíamos 10 el oral y 20 la relación, yo siempre he pedido 45 el motel, pero ah... no, el 15 de septiembre se subieron los precios y están a 15 lo que es sexo oral y a 30 lo que es relación.

- ¿y esos precios los establecen entre todas?

Entre todas, como que llegamos a acuerdos, "oye ya subamos, subió todo así que ya subamos los precios", pero ahí va cada una si lo quiere respetar o no y si no lo respetan y no se po un cliente que dice "tengo 10" y veí que cierta persona se sube, ahí empiezan los problemas de calle, ahí empiezan los conflictos por temas de plata.

- igual como que se sigue viendo la organización

Todas nos conocemos claro, todas trabajamos juntas, algunas compartimos un ratito, pero después ya nos separamos a diferentes esquinas. Algunas sí como que compartimos el día a día.

- y en el caso de que tu vayas a un departamento con un cliente o a un motel, ¿tú compartes tu ubicación o algo así?

Mira depende del cliente, porque si es un cliente que cómo conocí recién, si po y sobre todo cuando es algo sospechoso. Por ejemplo, un cliente que te toma y te dice "ya pero quiero toda la noche" y tú le das un valor alto y no tienen... ni siquiera se arrugan en pagar esa plata, entonces igual pasa a ser sospechoso... como que accede al tiro, tampoco regatea precios y ahí tú empezai a ver también y depende de a donde sea el sector, depende de donde te quiera llevar, por ejemplo yo por lo general no salgo del plan de viña a no ser que sean los moteles de camino internacional, pero si me quieren llevar así como para cerros periféricos, lugares así, no, no me muevo.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- ¿Entonces igual tienes como cierto criterio?

Yo tengo un criterio así como, sí, ahí en el centro no más.

- ¿Y con respecto a las personas?

Una igual sabe con quién se puede ir y con quien no po.

- por ejemplo una chiquilla nos decía como personas que se vean viejas o muy jóvenes no voy, como ese tipo de criterios yo tengo, como que dijo “cualquier cosa pero viejos no” como por traumas cachai o cosas así.

Ya mira te voy a decir algo, yo que llevo tiempo en la calle, jamás he visto así como a alguien decir “ya, por muy viejo que sea, no” porque plata es plata y a veces la calle esta mala y a veces hay personas que se van sin hacer nada y entre perder plata, más lo que gastaste en pasaje no, en algún otro momento de su vida se van con jóvenes o se van con viejos ¿cachai?, a no ser que sea un viejo que ya hayan tenido problemas y ellas sepan que atao, ahí ya es como no, porque atado seguro, pero si es una persona equis, independientemente de su edad, se van igual, te lo digo porque he visto hasta las más lindas irse, así como las más feas irse con viejos, pero vejestorios así... se les mueve hasta la placa jajaja que asco, no ahí sí que yo tengo criterio.

- yaa, así que los criterios varían

O con una persona hedionda, si es una persona hedionda no me subo no más... al menos yo soy super asquenta, de hecho casi los baño con toallitas húmedas por todos lados, si porque hay personas que son desaseadas.

- oye y los clientes que van por ahí, ¿ustedes de repente los cachan, como que hay clientes frecuentes o es gente como que transita distinta casi siempre?

Son clientes frecuentes, porque yo trabajo hartito con clientes ¿cachai?, entonces si tu atiendes bien, si eres tranquilita, si eres señorita, te empiezas a hacer de clientes y te das cuenta que siempre son los mismos, son pocos los clientes nuevos que llegan. Por ejemplo, ahora cuando hay feriados largos ahí llegan muchos de Santiago, pero es raro así como ver a muchos... que pasen hombres distintos. Si una igual ya conoce “ah.. no, si ese viejo es así, así o así” “no ese viejo paga mal”. Pero hay algo que se ve mucho en la calle que es, por muy fea que seas, pero si eres nueva, trabajas, los primeros meses, o sea te mueves hartito ¿cachai? pinchas hartito porque los clientes frecuentes, claro ven una nueva y quieren probar una nueva, por ser mejor



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

que la que tienen así como frecuente, ese fenómeno se ve en todos lados, por muy fea que sea la cola igual se la comen jajajaja, si se ve en todos lados.

- ¿Entonces tú nos decías que en Viña son poquitas?

Sii, somos como 15, si encuentro que igual es poco, o sea en comparación acá en Valparaíso que son muy pocas, acá sí que en Valparaíso son pocas, acá trabajarán como 6 si es que.

- ¿Tú nunca has ejercido acá en Valparaíso?

Si también, comencé acá en Valparaíso, pero me di cuenta que acá los hombres eran muy cochinos, hediondos y cagados, no pagan lo que pagan allá, de hecho te regatean hasta por diez mil pesos una relación, me tenía que quedar hasta las 5, no... y acá sí que no hay organización, olvidate, no hay organización acá, porque la gran mayoría son antiguas, son viejas.

- ¿y ahí no marcan como territorio?

Si, me costó llegar, claro como yo era chica no cachaba mucho, les tenía miedo, arrancaba, corría, hasta que llegó un momento que dejé de correr po y después las chicas crecen, ahí cambia todo, después ya te respetan.

- igual en un principio tienes que buscartelas sola

Si po, sobretodo cuando no tienes un mundo, no tienes conocidas, cuesta llegar, no es llegar así como así, a mi me corrieron en todos lados, yo creo que son muy pocas las que llegaron. Por ejemplo, las chiquillas ahora me dicen que en Viña yo llegué como una taza de leche porque antes las que habían eran malditas ¿cachai?, ahora igual hay problemas, pero no tantos, bueno igual hay problemas, pero no tanto como las antiguas porque las antiguas no te arrastraban, no te pegaban, no te hacían eso, sino que eran de puñaladas, ese tipo de cosas, pero ahora no se ve eso.

Y en Viña la clase de clientes es muy distinta, acá llega mucho flaiterio y mucho weon roto, entonces la única manera que te pueden ocupar con un tipo que no tiene vehículo es la línea del tren, entonces si no eres chora pierdes esa plata... una y dos po o te ganai la plata y estai todo el rato expuesta con mucho miedo y vas como a la boca del lobo porque no sabes con qué clase de persona te vas a enfrentar porque a veces te pueden llevar para ocuparte y al final te pueden asaltar, entonces tu estas haciendo lo que estás haciendo, ni siquiera te concentras en eso y tienes que estar siempre en la defensiva como para poder defenderte. En Viña son más decentes, acá trabajé un par de meses, pero la verdad es que nunca tuve ningún problema, nunca, nunca,



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

nunca he tenido, dentro de todo el tiempo que llevo ejerciendo el comercio sexual, nunca he tenido, a lo más con compañeras, pero nunca con clientes, ningún tipo de problemas, pero siempre he presenciado uno que otro problema, pero son con otras compañeras, no conmigo y una igual tiene que defender, si son compañeras una tiene que estar ahí, pero nunca han sido mis problemas, siempre me he metido en esos problemas. Y el sector varía mucho con los clientes y Viña abarca como Villa alemana, Quilpué, ¿cachai? como que es más central, entonces llega mayor cantidad de clientes... igual somos relativamente pocas, igual yo pienso que a veces cuando salen todas todas todas, somos más de 20 y igual cuesta trabajar, somos muchas.

- Por ejemplo cuando son muchas, ¿cuánto tiempo puedes estar esperando a que aparezca alguien?

Ah no, es que eso es relativo porque a veces si pincha una chica, hay clientes que a veces se dan vueltas a ver si es que te encuentran o si no algunos se van u otros te esperan y los que tienen tu número a veces te llaman, pero hay otros que claro no ven que estas tu se llevan a otras... yo trabajo con clientes, hay muchas que no trabajan con clientes, no como que no, yo sí, trabajo con clientes de hecho a veces cuando voy a trabajar y son puros clientes, son pocos los nuevos que llegan o a veces son puros nuevos que después se transforman en clientes porque te piden el número.

- O sea, ¿no siempre tienes que ir a la calle?

No no, osea igual tengo que estar ahí po, porque a veces es como la vola del morbo o la calentura de que te pide el cuerpo y te habla no más "oye estai trabajando?" y si no estai trabajando se llevan a otra no más, pero si estai tu, hay clientes que te pueden esperar.

- ¿y cuál es el rango de horario en el que trabajas?

Yo, después de las 10, yo llego después de las 10 a trabajar, de 10 a 2 de la mañana, de lunes a viernes a veces, osea cuando salgo lunes a viernes es relativo, a veces puedo salir un martes, miercoles, jueves, viernes o un lunes, jueves, viernes o lunes, miércoles, viernes, así, pero siempre hay uno que otro día que lo descanso, y después me devuelvo a mi casita.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Anexo 3: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PARA LA PARTICIPACIÓN DE ENTREVISTAS

I. INFORMACIÓN

Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación “Personas trans que ejercen el trabajo sexual en Viña del Mar: Estigmas y violencias”, desarrollado por Belén Espinoza Ortíz, Valentina González Bustos, Gilda Pincheira Aranda y Kelly Wilson Pavez.

Este proyecto se inserta en el marco del proyecto de título para optar al grado académico de licenciado en Trabajo Social y título profesional de Trabajador/a Social de la Universidad de Valparaíso y es dirigido por la Dra. María Antonieta Urquieta Alvarez como profesora guía.

El objetivo del estudio es analizar, desde las vivencias de las personas trans adultas que ejercen el trabajo sexual en la comuna de Viña del Mar, los estigmas que la sociedad ha generado hacia estas por ejercer el trabajo sexual.

II. PARTICIPACIÓN

Su participación consistirá en la realización de una entrevista de duración aproximada 1 hora y 30 minutos.

El objetivo de la entrevista es conocer su historia de vida y dar la importancia que merece su relato para comprender los estigmas que se han generado hacia usted por ejercer el trabajo sexual.

Si usted lo autoriza, esta conversación será grabada en audio y posteriormente transcrita para poder analizar el contenido, sólo con fines de un procesamiento de la información, manteniendo, no obstante, la confidencialidad y el anonimato de todos los datos.

Voluntariedad: Su participación es absolutamente voluntaria. Usted tiene derecho a decidir no participar del proceso sin entregar ninguna justificación. Si decide participar, tendrá la libertad de contestar las preguntas que desee, como también de detener su participación en cualquier momento. Esto no implicará ningún perjuicio para usted.

Confidencialidad: Todas sus opiniones serán confidenciales, y mantenidas en estricta reserva.

Riesgos: La presente investigación no constituye ningún riesgo para usted. *pueden tocarse temas de alta sensibilidad*

Beneficios: Usted no recibirá ningún beneficio directo, ni recompensa alguna, por participar en este estudio. No obstante, su participación permitirá contribuir mediante la generación de conocimiento relevante para el campo de estudio.

Datos de contacto: Si requiere mayor información, puede contactarse con Belén Espinoza Ortíz. Correo electrónico belenespinoza@alumnos.uv.cl. Número de teléfono +56958546988.

III. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Yo..... [Nombre y apellido], estoy en conocimiento que la entrevista que me realizarán será utilizada para la elaboración del informe de titulación de Belén Espinoza Ortíz, Valentina González Bustos, Gilda Pincheira Aranda y Kelly Wilson Pavez, conducente al título de Trabajador/a social. Esta investigación es asesorada por Antonieta Urquieta, profesora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Al aceptar ser parte de este estudio, el investigador me asegura que se mantendrá la confidencialidad de la información que yo entregue, ya que no apareceré identificado en ningún documento.

Además, declaro que he leído y comprendido, las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Fecha:_____

Firma participante

Firma investigadora responsable



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Anexo 4: Consentimientos entrevistadas.

Consentimiento entrevistada N°1



Datos de contacto: Si requiere mayor información, puede contactarse con Belén Espinoza Ortíz. Correo electrónico belenespinoza@alumnos.uv.cl. Número de teléfono +56958546988.

III. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Fernando Varas [Nombre y apellido], estoy en conocimiento que la entrevista que me realizarán será utilizada para la elaboración del informe de titulación de Belén Espinoza Ortíz, Valentina González Bustos, Gilda Pincheira Aranda y Kelly Wilson Pavez, conducente al título de Trabajador/a social. Esta investigación es asesorada por Antonieta Urquieta, profesora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Al aceptar ser parte de este estudio, el investigador me asegura que se mantendrá la confidencialidad de la información que yo entregue, ya que no apareceré identificado en ningún documento.

Además, declaro que he leído y comprendido, las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Fecha: Lunes 26/Sep/2022

Fernando Varas
Firma participante

Belén Espinoza
Firma investigadora responsable



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Consentimiento entrevistada N°2



Datos de contacto: Si requiere mayor información, puede contactarse con Belén Espinoza Ortíz. Correo electrónico belenespinoza@alumnos.uv.cl. Número de teléfono +56958546988.

III. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo ISIS CARVAJAL ROSAS [Nombre y apellido], estoy en conocimiento que la entrevista que me realizarán será utilizada para la elaboración del informe de titulación de Belén Espinoza Ortíz, Valentina González Bustos, Gilda Pincheira Aranda y Kelly Wilson Pavez, conducente al título de Trabajador/a social. Esta investigación es asesorada por Antonieta Urquieta, profesora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Al aceptar ser parte de este estudio, el investigador me asegura que se mantendrá la confidencialidad de la información que yo entregue, ya que no apareceré identificado en ningún documento.

Además, declaro que he leído y comprendido, las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Fecha: 07/11/22

Isis Carvajal Rosas
Firma participante

Firma investigadora responsable



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Consentimiento entrevistada N°3



Datos de contacto: Si requiere mayor información, puede contactarse con Belén Espinoza Ortíz. Correo electrónico belenespinoza@alumnos.uv.cl. Número de teléfono +56958546988.

III. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Juan Carlos Astoriza [Nombre y apellido], estoy en conocimiento que la entrevista que me realizarán será utilizada para la elaboración del informe de titulación de Belén Espinoza Ortíz, Valentina González Bustos, Gilda Pincheira Aranda y Kelly Wilson Pavez, conducente al título de Trabajador/a social. Esta investigación es asesorada por Antonieta Urquieta, profesora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Al aceptar ser parte de este estudio, el investigador me asegura que se mantendrá la confidencialidad de la información que yo entregue, ya que no apareceré identificado en ningún documento.

Además, declaro que he leído y comprendido, las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Fecha: 02 - NOV - 2022


Firma participante

Firma investigadora responsable



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Consentimiento entrevistada N°4



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social



Datos de contacto: Si requiere mayor información, puede contactarse con Belén Espinoza Ortíz. Correo electrónico belenespinoza@alumnos.uv.cl. Número de teléfono +56958546988.

III. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, NÍCOLE CORDERO [Nombre y apellido], estoy en conocimiento que la entrevista que me realizarán será utilizada para la elaboración del informe de titulación de Belén Espinoza Ortíz, Valentina González Bustos, Gilda Pincheira Aranda y Kelly Wilson Pavez, conducente al título de Trabajador/a social. Esta investigación es asesorada por Antonieta Urquieta, profesora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Al aceptar ser parte de este estudio, el investigador me asegura que se mantendrá la confidencialidad de la información que yo entregue, ya que no apareceré identificado en ningún documento.

Además, declaro que he leído y comprendido, las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Fecha: 14-11-22



Firma participante

Firma investigadora responsable



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Consentimiento entrevistada N°5



Universidad
de Valparaíso
CHILE

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



Viña del Mar

Municipio de Cuidados

Datos de contacto: Si requiere mayor información, puede contactarse con Belén Espinoza Ortíz. Correo electrónico belenespinoza@alumnos.uv.cl. Número de teléfono +56958546988.

III. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Sandra Sandoz Barry [Nombre y apellido], estoy en conocimiento que la entrevista que me realizarán será utilizada para la elaboración del informe de titulación de Belén Espinoza Ortíz, Valentina González Bustos, Gilda Pincheira Aranda y Kelly Wilson Pavez, conducente al título de Trabajador/a social. Esta investigación es asesorada por Antonieta Urquieta, profesora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Al aceptar ser parte de este estudio, el investigador me asegura que se mantendrá la confidencialidad de la información que yo entregue, ya que no apareceré identificado en ningún documento.

Además, declaro que he leído y comprendido, las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Fecha: 30/09/2022


Firma participante

Firma investigadora responsable



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Consentimiento entrevistada N°6



Datos de contacto: Si requiere mayor información, puede contactarse con Belén Espinoza Ortíz. Correo electrónico belenespinoza@alumnos.uv.cl. Número de teléfono +56958546988.

III. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo...Isabella Inca Castaño..... [Nombre y apellido], estoy en conocimiento que la entrevista que me realizarán será utilizada para la elaboración del informe de titulación de Belén Espinoza Ortíz, Valentina González Bustos, Gilda Pincheira Aranda y Kelly Wilson Pavez, conducente al título de Trabajador/a social. Esta investigación es asesorada por Antonieta Urquieta, profesora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Al aceptar ser parte de este estudio, el investigador me asegura que se mantendrá la confidencialidad de la información que yo entregue, ya que no apareceré identificado en ningún documento.

Además, declaro que he leído y comprendido, las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Fecha: 02/11/17


Firma participante

Firma investigadora responsable



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Anexo 5: Tablas de codificación

Dimensión	Subdimensión	Código	Citas
Caracterización de personas trans que ejercen el trabajo sexual	Situación socioeconómica	Edad	Entrevistada 1: 29 Entrevistada 2: 31 Entrevistada 3: 42 Entrevistada 4: 33 Entrevistada 5: 25 Entrevistada 6: 27
		Donde vives	4: “en Valparaíso (...) Vivo sola (...) Arriendo una pieza con baño privado.” 3: “En Valparaíso. Eso es super complicado de contestar, porque era mi pareja, pero ya no es mi pareja, pero es mi compañero de vida, con él (...) En una casa ¿Habitaciones? ¿para para pernoctar?, dos.” 6: “En Valparaíso, me erradiqué en Valparaíso hace 2 años... yo me vine a los 19 años a la quinta región, primero llegué a vivir un par de meses a Quillota, luego me vine a Viña y después hace... ya voy a cumplir 2 años que me vine a Valparaíso.” 2: “Yo vivo con otro amigo, como que arrendamos un espacio entre dos personas (...) Dos habitaciones, living comedor y el baño... y la cocina, que igual es chiquitita(...) Es como tipo block así como un departamento como tipo block.” 5: “Valparaíso, vivo con dos amigos. Es una casa antigua de Valpo” 1: “En Viña. Vivo en Viña sector alto en Achupallas y vivo sola.”
		Servicios Básicos	4: “Si, si” 3: “El agua la entregan en un camión aljibe, la luz eléctrica se paga, llega boleta todo.” 6: “Si, tengo 2 habitaciones, 2 baños, luz, agua.” 2: “Si” 5: “Si” 1: “Vivo en una casa, soy dueña de ella. Tengo dos piezas y tengo acceso a luz, agua y todo eso.”
		Satisfacción de necesidades	3: “No, porque yo después de lo que les contaba en delante, se me ha hecho super difícil volver al ruedo, o sea, onda yo, ponte tu acá en valpo, ni hablar, me acerco a la esquina y empiezo a temblar, a sudar y me doy la media vuelta y me voy” 4: “Sí, gracias a Dios. Sí.”



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

			6: “Si, porque yo complemento lo que es calle. Igual trabajo de día.” 2: “Eh sí, o sea, lo básico, sí po, obviamente me gustaría aspirar a más, pero igual es difícil porque igual a veces el trabajo en el que estoy es como relativo, o sea, a veces te podi hacer mucha plata, a veces muy poco. No es como tener como un sueldo fijo que ahí tu podi como distribuir la plata. Yo no po, en cambio tengo que hacerme como en el día a día, vivo en el día a día y a veces me alcanza para el arriendo, a veces mi amigo me tiene que esperar más días.” 5: “Si” 1: Si...o sea es relativo en realidad, depende...pero si, igual
		Otras ocupaciones	2: “sí hago otras cosas, pero en verdad lo que... con lo que yo vivo es el trabajo sexual es lo que me deja más plata. Soy DJ igual y aparte hago música, ¿cachai?, hago música, y bueno, me gusta como todo lo que es arte... audiovisual, fotografía, todo eso. Y aparte participo de modelo de una marca.” 6: “Igual trabajo de día. Otro ingreso, si, yo trabajo en... voy a hacer aseo a una clínica en Curauma.” 5: “No en este momento, pero me aceptaron en una pega de garzona y voy a empezar a mediados de octubre porque se va a ir alguien y voy a entrar yo.” 1: “el tema del trabajo sexual tampoco es como que lo hago, sino que es como que quiero comprarme algo y listo. Pero si po, para qué estamos con cosas ¿quiero un celular? ¡listo, vamos!. Pero no, yo tengo mi trabajo propio, o sea no dependo de tener que meterme con alguien para tener plata, no. Yo tengo mi trabajo, mis estudios y todo“
Trabajo Sexual	Prácticas y condiciones en las que se ejerce el Trabajo sexual	Edad en la que comenzó a ejercer.	4: “A los 14 (...) yo salí de mi casa de ser una niña tranquila a convertirme en una escort y mi despertar sexual con hombres, con caballeros ya mayores y que me pagaban por sexo.” 3: “super chica igual onda 14-15 años” 6: “Por primera vez lo ejercí a los 22 años.” 2: “yo empecé a prostituirme a los 19 años, empecé como chico a prostituirme...” 5: ¿Desde que edad?... desde el año pasado no más, osea yo no llevo... todavía no llevo 2 años hormonandome, pero ya llevaba como... habré tenido como 10 meses de hormonación, pero desde el año pasado.” 1: “Ay no, no hace mucho. O sea, llevo en mi transición un año y ocho meses, yo creo que ahí empecé más a tener como más experiencia porque antes como era chico gay es como todo un proceso”
		Condiciones (contexto) en el comienzo	4: “Conocí a estas niñas durante ese año y ellas me llevaron a la prostitución. Igual de repente me decían “Nicole, acompáñanos a Patronato a comprarnos ropa” y yo como que las miraba, se compraban botas, carteras y yo ni siquiera tenía \$1.000 en mi cartera, entonces como que igual me empezó a dar como picar ese bichito de también querer tener mi plata y con primero medio era obvio que no iba a tener un trabajo y... eso, ahí partió todo.”



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

		4: “En ese tiempo conocí a chicas trans y todas trabajaban en la calle.” 3: “empecé a delinquir muy chica, y ahí conocí gente que ejercía el comercio sexual y me llamó la atención po” 3: “realmente las chiquillas que optan por ejercer el comercio sexual...porque tengo un montón de amigas que son todas pendejas o niñas, por decirlo de alguna forma, porque son chicas de 18, 20 años que están estudiando, pero todas ejercen el comercio sexual, por gusto, porque les gusta, porque un día lo descubrieron y les llamó la atención porque vieron en eso una forma más distinta de ganarse la plata a pesar de todos los estigmas que tiene ser puta” 6: me vi por un tema de necesidad de lucas, (...) estábamos super afligidas y la verdad es que necesitábamos lucas y abrimos Grindr, osea una amiga tenía abierto Grindr ¿cachai?, y ella vendía contenido sexual por la aplicación y como yo estaba muy corta de lucas, ¿cachai?, lo hice igual que ella y me di cuenta que igual dejaba algo de plata pero no era suficiente, después fui y me compré una peluca y maquillaje y me empecé a maquillar y salía a dar vueltas por las calles y me daba cuenta que los hombre se paraban, te hacían preguntas y necesitaban de tus servicios sexuales po ¿cachai? o el morbo también de las personas... 6: no tuve la aceptación de mi padre y por ende, llegue a la necesidad de tener algún ingreso po y no tenía nada cómo subsistir, así que empecé a lo mas facil, osea por un tema se dice que es como la plata más facil, pero igual tiene un pro y un contra y ahí comencé de nuevo, retome el tema de... porque tampoco he encontrado otro tipo de trabajo el cual me pueda abastecer así como lo hace el comercio sexual. 6: “una parte como pollito entonces no cachai los clientes, entonces una se va con cualquiera porque plata es plata y después te empiezas a dar cuenta que no po como que la verdad es que hay muchas que le hacen el asco a ciertos clientes porque son muy ataosos” 2: “y fue algo como espontáneo igual, como que yo no lo busqué, como que iba a las discos así, una vez fui a una disco cola con unos amigos y caché que se me acercaban como viejos y todo, igual un poco acosadores po ¿cachai? y claro me trataban como de seducir con un trago y bla bla y después me decían “oye, te pago por tanto”, “te pago tanto”, por no se, si vamos al baño un rato, y yo dije, ya bacan po, después empecé a ir todos los fines de semana, dije igual me saco unas lucas, igual vengo de una familia pobre y todo, Entonces veía que igual me iba bien y me podía comprar mis cosas, ¿cachai?, y así empecé” 5: “empecé por recomendaciones de otras personas trans que ejercen el trabajo sexual y empecé promocionandome en páginas web que ese fue como el dato que me dieron y promocionandome en estas paginas me empezó a contactar gente y comencé a contactarme con estas personas” 1: “yo creo que sola, como que fui indagando, metiéndome a los charts y cosas así porque yo soy como súper independiente. Yo siempre digo lo mismo, yo soy super independiente del ambiente trans; casi todas las trans se conocen y es como “¡ay amiga!” y yo no... soy como súper así sola...jajaja. Y para qué estamos con cosas po, si igual en el ambiente trans hay como la envidia, como que te miran raro po, bueno en todos lados.”
	Rutina en un día de trabajo.	4: “Comienzo como a las siete más o menos. Bueno, en invierno más temprano, porque en invierno tú sabes que a las seis está oscuro. Bueno, comienzo, me ducho, me maquillo, soy súper... mientras hago una cosa estoy viendo lo que viene después, no dejo todo al azar, entonces mientras me estoy maquillando



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

		estoy pensando qué me voy a poner, después nada...estoy arreglada, perfumada, maquillada, salgo, tomo la locomoción, llego a la esquina, a la esquina y ahí solamente tienes que esperar y esperar, que pare un hombre que tú le gustes y negociar los precios, algunos te llevan, algunos no y eso, pero para mí es netamente un trabajo” 3: “organizai la tenuta desde temprano, elegís los maquillajes, los dejai de cierta forma, por lo menos yo que soy media maniática, me voy a poner esta ropa, entonces con este maquillaje, voy a usar estos zapatos y esta cartera, entonces uno se organiza desde temprano. Hago las cosas que tengo que hacer en la casa, tengo que cocinar, lavar, lo mismo que hace cualquier persona común y corriente en su casa” 6: “me lavo por completa y después hidrato un poco la piel y comienzo ya lo que es maquillaje, me aplico unos primer y después en ese transcurso de tiempo, empiezo a lo que es como voy a salir, ¿cachai?, empiezo a buscar la ropa con que voy a ir, porque a veces tengo una idea en mente, ¿cachai?, después empiezo a combinar y digo “ahh no esto no” jajaja “vamos saliendo”, ¿cachai?, ya después me empiezo a maquillar y mientras pienso ya después ya me visto... incluso a veces ya estoy montada y digo “no así no quiero” y me devuelvo, ¿cachai?” Is: “primero que hago es como ver el tema del vestuario, después de eso me baño, ¿cachai?, me maquillo con otra ropa para no mancharme mi ropa y después recién me pongo la ropa que voy a utilizar ¿cachai? como para ir a trabajar. Me tomo un copetito de repente entremedio de que me maquillo, un whiskycito como para entrar en calor . 5: “como que me empiezo a arreglar y eso implica como buscar ropa para la ocasión, generalmente ya estoy depilada o qué sé yo (...) también realizo un lavado anal y pesco mis cosas, le doy mi numero a amigos muy cercanos que suelen ser una persona con la que vivo y parto, comparto la ubicación y parto para allá, yo cobro la hora y generalmente, la mayoría de las veces no dura una hora, pero bueno dura como un poco menos, a veces harto menos y luego me retiro del lugar con el dinero, pido el dinero siempre al principio, como al momento de encontrarnos, también a veces, pero muy pocas veces, porque es difícil que accedan pido como una transferencia previa o parte del dinero previo, pero por lo general no hacen esas cosas, así que es el dinero como en el momento y eso”
	Lugares en los que ejerce.	4: “En Viña. Y yo me paro en uno oriente entre tres y cuatro norte. Esa es mi parada fija. A veces las chicas suben cinco o seis norte y yo subo más que nada como a tirar la talla y a conversar, pero mi lugar fijo es entre tres y cuatro norte, donde hay como un museo. Creo que es un museo. Ahí detrás mío, oriente, está libertad, oriente.” 4: “Acá es en freire con Brasil, cero residencial entonces en las noches podi tomar, salir semi desnuda para salir a ejercer, yo en calzón, sostén, botas y todo. Hay otros sectores que son más residenciales, como en el caso de Viña” 3: “pero se gana mas plata en Viña que acá en valpo, acá en la región en el lugar que se gana más plata trabajando en esta cuestión es en San Felipe, Quillota y Viña” 3: “en la Alameda hay varios locales nocturnos donde se ejerce el comercio sexual, ¿cachai? como no se puede hacer nada, porque como les explicaba el delante es alegal, lo que es ilegal es lo que hace el viejo que es tener un lugar donde se preste para el ejercicio de la prostitución pero estaban disfrazados de



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

			bar con un montón de maracas adentro pero es un bar, ¿cachai? y tiene patente de bar, las policías no pueden hacer nada más que fiscalizar de vez en cuando y es buenísimo.” 6: “el comercio sexual actualmente se ejerce en Viña, en 1 oriente, puede ser en 1 oriente, hay diferentes tipos de esquina, las esquinas igual están más catalogadas, de que en cierto lugar se paran mujeres y en cierto lugar se paran trans” 6: yo por lo general no salgo del plan de viña a no ser que sean los moteles de camino internacional, pero si me quieren llevar así como para cerros periféricos, lugares así, no, no me muevo. 2: “yo no trabajo así totalmente en Viña, yo trabajo más acá en Valparaíso y Valparaíso es más peligroso que en Viña, porque igual en Viña, en el lugar donde trabajan es como de cierta forma como más cuico, ¿cachai? y acá no, acá es más flaite (...) Sí, en Viña voy, pero muy poco (...) En dónde se paran todas, en 6 norte, 5 norte, por ahí.” 5: “Lo más habitual es que sea o autos o departamentos de la persona que es cliente, nunca trabajo en mi casa por ejemplo”
		Organización entre compañeras.	4: “Sí. Si, tenemos grupal, a veces hablamos quién va a salir, quien no eh... o si pasa algún problema. Oye, pasó un problema. Un hombre no sé anda con problemas. Tengan cuidado, me tiró el auto encima, se avisan y estamos como todas más como alerta” 3: “teni la predisposición que en la noche vas a salir, preparai las cosas, hací los contactos, como “oye weona vay a salir” “voy a tal lado” “Yo también voy a salir” porque igual como esta peligrosa la calle, es complicado salir sola.” 3: “La idea es que no quede ninguna sola, por lo menos siempre esté una con otra...” 6: el compañerismo que hay en Viña es bueno, en si, no todas somos amigas, pero somos todas compañeras de trabajo, cuando hay un problema lo sabemos enfrentar, (...) una se empieza a comunicar por Whatsapp (...) entonces nos tratamos de decir “ya sabes quien va a salir el día de hoy” y ya nos coordinamos, que es como ya “a qué hora vas a llegar tu” “no yo voy a llegar a tal hora” “ya, en donde nos juntamos?” si puede ser en 4, en 5, en 6 o en 7, que nos coordinamos antes de. 6: La verdad es que siempre tratamos de trabajar como todas juntas por si llega a haber algún problema lo enfrentamos de mejor manera, entre más somos mucho mejor, (...) así que igual tratamos de separarnos, pero no tan lejanas, asi como donde nos alcancemos a ver. 5: “así como para este tipo de cosas y siento que cuando yo tengo preocupaciones, dudas, miedos, recorro a otras amigas trans que también ejercen el trabajo sexual y algunas empezaron antes que yo como para realizar estas preguntas, como manifestar estas preocupaciones, pero eso.”
		Utilización de redes sociales.	4: “cuando tú trabajas en la calle, tu eres dueña. Tu eres tu propio jefe. Eres dueña de tu tiempo, tu sabes a qué hora sales, a qué hora regresas, con qué tipo de clientes sales, con qué tipo de clientes no, lo que tú cobras. Si el día lunes quiero salir, salgo y si el día lunes no quiero salir no salgo, eres tu dueña. En cambio, cuando tú estás publicada eres como esclava en tu propia casa”. 3: “Estoy publicada en algunas páginas, pero ahora como estoy cambiada de



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

		casa es más complicado, por el momento tengo las redes en stand bite(...) Estoy en lo canto, coca, grinder. 6: estabamos super afligidas y la verdad es que necesitábamos lucas y abrimos Grindr, osea una amiga tenía abierto Grindr ¿cachai?, y ella vendía contenido sexual por la aplicación y como yo estaba muy corta de lucas, ¿cachai?, lo hice igual que ella y me di cuenta que igual dejaba algo de plata pero no era suficiente 2: “¿Para putear? Sí, también ocupó todo, todo lo que sea posible en las redes sociales, Instagram, Twitter, Grindr. (...) Prefiero todas porque todas me pueden traer dinero. Mientras más, mejor. O sea, de repente me hablan del twitter y me dicen “¿oh, estás disponible?” Y yo le digo sí, estoy aquí en la esquina y me pasan a buscar ahí mismo o en el Grindr lo mismo de repente “¿estás trabajando?” Si estoy aquí en Brasil con Freire, entonces me pasan a buscar ahí mismo en la esquina que estoy trabajando.” 5: “El trabajo que yo ejerzo igual es como por redes entonces no es como que... siento que son pedazos del día, algunos días. Primero es el contacto con la persona, que puede ser... la mayoría de las veces son personas que me contactan a mí porque ven mi numero en páginas que me promociono o en aplicaciones, pero también hay veces que yo he contactado gente” 5: “en esas paginas igual se anuncia cualquier cosa así como vendo mi auto, pero igual hay categorías que son específicamente para el trabajo sexual y muchas personas trans se promocionan por ahí, así me llegó el dato y es en verdad una de las mas efectivas como que uno deja el numero, una foto, una descripción y de repente te habla gente todo el rato, casi todos los días” 5: “como mi realidad como persona que ejerce el trabajo sexual es una realidad que es mas o menos privilegiada dentro de como el universo de personas que ejercen el trabajo sexual” 1: “No, no voy a la calle. Me publico en una página ponte tú y me hablan a un Whatsapp personal aparte que tengo, yo no mezclo ponte tú mi familia con el Whatsapp del leseo, entonces es como super aparte.” 1: Claro, sin rostro. Pero yo creo que la persona que me conoce yo creo que va a saber al tiro quien soy porque tengo un tatuaje,(...) el rostro soy como muy cuidadosa por el tema de que yo igual soy cantante ponte tú, igual he estado en la tele entonces igual me cuido mucho (...) no he tenido como problema con eso pero igual tengo un resguardo con el tema del rostro cuando voy a juntarme con alguien, por ejemplo, o no sé po...estoy en una cita con alguien y no se po me pongo lentes o antifaz no sé po algo...su trajecito jajaja
	Consideraciones con clientes.	4: “yo tengo como varias cláusulas, se puede decir la palabra, hay cosas que yo no hago y que no hago y que yo creo que, a lo mejor, humildemente digo porque soy bonita siguen saliendo conmigo, porque hay cosas que yo no tranzo, como que me toquen, como dar besos en la boca; para mí, un beso en la boca tú se lo das a una persona que te gusta, no una persona que te está pagando. Y la más importante, no hago nada sin condón” “Hombres borrachos, hombres que se les vea que son delincuentes flaites. Tengo un filtro. Sí, que no sean ellos, Con ellos no salgo.” 3: “Yo soy selectiva, en cuanto a la plata, me da lo mismo que sea un viejito, que tenga que yo subirlo y bajarlo del auto para meterlo al motel si me va a pagar una buena cantidad de dinero, a mi me mueve la plata, no la estética del cliente.”



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

		6: “Si por supuesto, con las personas que son muy ataosas (...) después te empiezas a dar cuenta que no po como que la verdad es que hay muchas que le hacen el asco a ciertos clientes porque son muy ataosos, te piden cosas las cuales tu no quieres hacer” 6: “yo que llevo tiempo en la calle, jamás he visto así como a alguien decir “ya, por muy viejo que sea, no” <u>porque plata es plata</u> y a veces la calle esta mala y a veces hay personas que se van sin hacer nada y entre perder plata, más lo que gastaste en pasaje no, en algún otro momento de su vida se van con jóvenes o se van con viejos ¿cachai?, a no ser que sea un viejo que ya hayan tenido problemas y ellas sepan que atao, ahí ya es como no, porque atado seguro” 6: “con una persona hedionda, si es una persona hedionda no me subo no más... al menos yo soy super asquenta” 2: “no me gusta atender a weones que a lo mejor consume mucha droga, mucha cocaína, por ejemplo, porque es como, no sé, son muy eternos, se demoran mucho, yo prefiero hacer el servicio rápido, entonces como que se demoran más en todo, en tener una erección, en acabar en todo, entonces como yo prefiero casi atender a personas que no consuman drogas o que por último, no sé po un copete, un pito, pero así como cocaína y cosas así, no me gusta mucho, como eso pero sobre el tema de la edad me da lo mismo, la verdad no me importa, con tal que me paguen, con tal que tengan plata, todo bien.” 5: “Mmh, como tipo de personas con las que no trabajaría, bueno o sea, personas muy muy muy viejas, igual he atendido a personas viejas, pero demasiado viejas, como, yo creo que sobre 55, personas obviamente muy jóvenes también... no, menores de edad obvio que no, pero me refiero a que igual mayores de edad pero muy jóvenes, así como 19 años cosas así (...) tampoco atiendo a gente que busca, porque te lo comunican igual, busca como actos sexuales que no me acomodan” 1: “Las condiciones... yo creo que... ¡ay no sé! yo igual soy como selectiva entonces no sé, como que el tema del cuidado en realidad, el tema de la higiene igual es muy importante, ya sea pareja, sea por comercio sexual o por lo que sea la higiene para mí es lo principal. Soy como hueveada con eso.” 1: “claro... depende po, es que igual me doy cuenta po, si veo que es como pudiente le digo “yapo págate algo po” ah jajaja sipo ah, pero si veo que es un poquito más pobre sipo no... venga a mi casa mi niño jajaja le compro zapatillas ah jajaja” 1: “ah ya así como tan adulto, no me gustan como ya digámoslo “el tatita” no me gustan, (...)de 40 para abajo y de 28 para arriba.”
	Estrés del ejercicio, condiciones de salud mental	4: “fue una tranquilidad como impagable, la verdad. Acostarme temprano y levantarme temprano. No tener que tener contacto físico con personas que tú no conoces. Fue un periodo bastante bonito y tranquilo en casa, con la familia.” 3: “problemas de abstinencia de alcohol, porque una en la noche para trabajar, ponte te tú, si tu trabajai en la esquina y te subí al vehículo de un desconocido, es su espacio sus reglas, entonces difícilmente uno puede no estar arriba de la pelota para someterse, porque igual estay sometiéndote cachai, entonces uno si consume alcohol, harto, para poder trabajar en la noche” 6: es un poco estresante el hecho de salir a trabajar, porque tu estás expuesta, tu no sabes si vas a llegar con vida a tu casa, entonces lo que hago siempre me fumo un cigarro, me relajo me fumo un cigarro, ¿cachai?, porque no tiendo a



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

			fumar mucho, pero cada vez que salgo a trabajar lo hago, así me relajo, después tomó un baño, a veces me doy un baño de crema, ¿cachai? 2: “Me tomo un copetito de repente entremedio de que me maquillo, un whiskycito como para entrar en calor (...) Si, generalmente me llevo un whisky, una petaca de whisky,”
		Morbo- Tabú- Consideraciones de Clientes visión/imaginario de los clientes.	4: “La razón de ese lugar es que como de todas esas cuadras, es como la más oscura y los hombres a veces son un poco reacios a parar donde hay mucha luz o donde hay mucho tránsito porque tienen miedo a que los vayan a ver. Y entonces... no sé, me gusta, me acostumbré.” 4: “ Es difícil trabajar con ropa, los hombres son tan cerdos, que mientras más desnuda te vean más rápido vas a trabajar, si andas tapada... o sea como que el hombre es muy visual. Mientras más carne en la parrilla vea, se tira. Un entre paréntesis yo odio a los hombres jajaja, soy súper sincera en decirlo.” 3: “al verlas descubrí lo que yo quería ser y la forma de generar ingresos en ese momento viviendo en la calle, como cabra chica era bueno y como cabra chica obviamente ganaba mucha más plata” 6: “Después fui y me compré una peluca y maquillaje y me empecé a maquillar y salía a dar vueltas por las calles y me daba cuenta que los hombre se paraban, te hacían preguntas y necesitaban de tus servicios sexuales po ¿cachai? o el morbo también de las personas...” 6: “porque a veces también yo trabajo hartito con clientes y a veces hay clientes que les gusta verte de cierta manera ¿cachai?, el comercio sexual uff es un mundo y muchos clientes te dicen uh no se po “¿y como vai a ir vestida?” o “¿podi ir vestida así?” ¿cachai?, entonces a veces tu igual tienes que...” 6: ”ando con otra vestimenta, un cambio de ritmo que se le dice en la calle, ¿cachai? y es por que a veces te salen clientes que quieren que vayas vestida de cierta manera.” 6: “porque hay muchos clientes que si ven que somos muchas no paran, prefieren cuando están más solitas 6: “Eso es un pro y un contra, porque claro muchos clientes como que al ver la presencia de Carabineros como que se cohiben” 6: “si eres nueva, trabajas, los primeros meses, o sea te mueves hartito ¿cachai? pinchas hartito porque los clientes frecuentes, claro ven una nueva y quieren probar una nueva, por ser mejor que la que tienen así como frecuente, ese fenómeno se ve en todos lados, por muy fea que sea la cola igual se la comen jajajaja, si se ve en todos lados.” 2: “una persona trans es como una fantasía, es como morbo, un fetiche, entonces me imagino que por eso pagan mucho más, es como un tema tabú, ¿cachai?, o sea, el cliente te paga a ti como para guardarle el secreto de cierta forma, como eso, en cambio, si es un chico con otro chico da lo mismo, quizás no te vai a perseguir, pero si te ven con una trans es como... ¿cachai?, porque hay weones de repente que son casados o no sé po que tienen pareja, entonces, el tema de la discreción, ¿cachai?, de que todo sea muy piola, es como eso.”



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

		6: “yo trabajo harto con clientes ¿cachai?, entonces si tu atiendes bien, si eres tranquilita, si eres señorita, te empiezas a hacer de clientes y te das cuenta que siempre son los mismos, son pocos los clientes nuevos que llegan.” 6: “a veces es como la vola del morbo o la calentura de que te pide el cuerpo y te habla no más “oye estai trabajando?” y si no estai trabajando se llevan a otra no más, pero si estai tu, hay clientes que te pueden esperar.” 2: “caché que se me acercaban como viejos y todo, igual un poco acosadores po ¿cachai? y claro me trataban como de seducir con un trago y bla bla y después me decían “oye, te pago por tanto”, “te pago tanto”” 2: “Si, generalmente me llevo un whisky, una petaca de whisky, porque igual como que na po, trato como de mostrar, porque igual mientras más mostri como que más atractivo pal cliente.” 2: “Empecé de chico y después empecé a transicionar y seguí con el mismo trabajo y me di cuenta de que de hecho como chica trans me va mucho mejor que como chico, porque igual, bueno, el hecho de ser un chico como tú podí encontrar a un chico en cualquier lugar, ¿cachai?, en cambio, una persona trans es como una fantasía, es como morbo, un fetiche, entonces me imagino que por eso pagan mucho más, es como un tema tabú, ¿cachai?, o sea, el cliente te paga a ti como para guardarle el secreto de cierta forma, como eso, en cambio, si es un chico con otro chico da lo mismo, quizás no te vai a perseguir, pero si te ven con una trans es como... ¿cachai?, porque hay weones de repente que son casados o no sé po que tienen pareja, entonces, el tema de la discreción, ¿cachai?, de que todo sea muy piola, es como eso.” 2: “no necesito como llevar más vestuario aparte que paja, prefiero irme a la segura a ponerme algo que sé que a los clientes les va a gustar y la mayoría de mis clientes me llevan por mis tatuajes, en la mayoría partes de mi cuerpo tengo muchos tatuajes y eso es lo que les gusta, entonces trato como de ir como bien destapada, de mostrar harto, llevar un abrigo grande y llego y muestro, no llevo mucho así como vestuario, no, como ahí viene este cliente que le gusta, “nooo me voy a cambiar”, no chao, que paja, mejor prefiero irme a la segura, casi pilucha, ¿cachai? y arriba un abrigo bien grande y listo” 5: “pasa muchísimo que hay hombres que no se están calientes supongo y te hablan, y te hablan, y te hablan y un montón de cosas, y que sí, y que sí, y después como que te cancelan a último minuto cosas así, eso pasa caleta así que concretar es super importante “ 5: “yaa vaya porque se portó muy bien” y no sé qué y me miraban y todo el rato me hablaban de una manera como que yo sentía que era lujuriosa y eso lo encontré asqueroso y esa fue como casi la única vez que me he relacionado con los pacos... morbosos los weones, porque cuando uno es trans como que la gente es morbosa.”
	Situaciones de riesgo	4: “a mi una vez yo trabajando, intentaron quitar el... el auto al cliente con el que



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

		presentes en el ejercicio. yo estaba y tiraron una piedra para reventar el vidrio y la piedra la tiraron por atrás y me pegó a mí en la boca, me reventó, yo sentí el golpe y sentí todo aquí calentito. O sea, me reventó la boca así en dos segundos y yo me bajé del auto y salí corriendo y ellos se quedaron rompiéndole el auto y quitándole el auto al hombre.” 4: “en el período de vida que llevo me tocó ver muchas chicas que ya no están, entonces me da como pánico cualquier tipo de enfermedad de transmisión sexual.” 3: “estoy como con más miedo como no me atrevo a estar sola ahí en la esquina.” 3: “a mi más que nada me pasa por un tema de corazonada, así como no este tipo no me conviene, tengo mucho tiempo en esto po y me han pasado millones de cosas, tendríamos que estar 3 días conversando”. 3: “Habíamos tres, salí a trabajar yo, quedaron las otras dos en la esquina, volví salió otra nos quedamos dos en la esquina y en un momento salieron las dos y me quede yo ahí... ah no salí a comprar un copete, dije “ya yo compro los copetes chiquillas, vuelvo altiro” cuando volví las chiquillas andaban trabajando y quede sola, en esa instancia fue y ese auto se había dado como 20 vueltas ya...Estaba esperando que alguien quedara solo”. 3: “se me ha hecho super difícil volver al ruedo, o sea, onda yo, ponte tu acá en valpo, ni hablar, me acerco a la esquina y empiezo a temblar, a sudar y me doy la media vuelta y me voy,” 3: “tú estai en la esquina ejerciendo el comercio sexual, y no les pedí el carnet a tus clientes po, “a ver tu carnet, vamos a la botillería” no po, vay y atendí al cliente, tengo una compañera que hizo 12 años por abuso de menores, por atender a un cabro que era menor de edad, tenía 17 años, la mamá la denunció, horrible.” 3: “porque acá es donde webean los pacos, acá fue donde recibí mi ataque donde casi me matan, pero allá nopo, ella te resguarda, manda a los pacos para que te vigilen, que te cuiden y que no te pase nada.” 6: “es un poco estresante el hecho de salir a trabajar, porque tu estás expuesta, tu no sabes si vas a llegar con vida a tu casa.” 6: “a veces hay clientes que tienden como a ser agresivos o cosas así y para evitar esas cosas, para evitar problemas, así como que si ven a hartas cachai, como que igual se respeta” 6: “son muy ataosos, te piden cosas las cuales tu no quieres hacer y después tienes problemas, no te pagan y no todas las compañeras o no todas las trabajadoras sexuales se saben defender, entonces algunas pierden su tiempo y pierden plata al estar con esta clase de personas, pasan mal rato cachai y se exponen po a que las puedan golpear.” 6: es que yo se que todas tratamos siempre de andar con algo para poder defendernos, porque al estar en la calle estamos super expuestas, pero así como hay algunas que no porque no andan con nada, como este caso de esta chica ayer, no andaba con nada para poder defenderse... y nosotras no podemos andar con armas tampoco, pero siempre tiene que haber un palo cerca o piedras, dejar algo cerca que nos pueda ayudar al menos para poder defendernos, porque igual una cuando está ahí, está montada en mi caso ¿cachai?, en el caso de muchas compañeras, siempre trabajamos con tacos o casi desnudas,
--	--	--



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

		entonces imagínate los hombres nos pueden arrastrar y no es la misma estabilidad que una tiene al estar con zapatillas a andar con tacos po 6: “yo siempre ando con algo para defenderme en mi cartera, como gas pimienta, así que alcancé a tirar a mi amiga, la bajé de la camioneta y lo gaseé, le tiré gas pimienta, porque el tipo nos sacó así un hacha.” 6: “Una igual sabe con quién se puede ir y con quien no po” Yu: “Mira eso se va a ver siempre y muchas veces algunos clientes cuando tú no quieres hacer algo que ellos te piden, se enojan o te tratan de mala manera, te miran feo, te violentan de alguna u otra manera” 6: “Si po, de hecho igual una tiene que estar siempre alerta porque puede pasar cualquier cosa, pero siento que antes acá en Viña no es tanto como en otras regiones, en otras regiones es como mucho más peligroso.” 6: “la única manera que te pueden ocupar con un tipo que no tiene vehículo es la línea del tren, entonces si no eres chora pierdes esa plata... una y dos po o te ganai la plata y estai todo el rato expuesta con mucho miedo y vas como a la boca del lobo porque no sabes con qué clase de persona te vas a enfrentar porque a veces te pueden llevar para ocuparte y al final te pueden asaltar, entonces tu estas haciendo lo que estás haciendo, ni siquiera te concentras en eso y tienes que estar siempre en la defensiva como para poder defenderte.” 6: “no tenemos nada para poder lavarnos, para poder limpiarnos las manos, tenemos que andar con alcohol gel no más po y a veces no siempre hay alcohol gel... eso le comentaba una vez a unas compañeras, como que podríamos tirar algún tipo de proyecto donde fuera eso ¿cachai? como eso que están en las plazas que tu pisai y sale aguita ¿cachai?” 2: “acá es más difícil estar con más gente, porque no, no hay muchas por lo mismo, por el tema de que de qué es riesgoso, a muchas las han asaltado, las han golpeado, entonces igual es peligroso” 2: “yo creo más que nada, el tema de la seguridad como... porque es peligroso, o sea estay expuesta, estay en la calle y en la noche cuando están todos drogados, todos locos ¿cachai?” 2: “ a veces locos que igual te intentan asaltar ¿cachai? como que igual cachan que nosotras estamos trabajando ahí, entonces como saben que a lo mejor si no tenemos lucas tenemos un teléfono, entonces como que eso igual pasa po, muchos weones como con... como que andan con la maldad po ¿cachai?” 2: “porque al final como que las trabajadoras sexuales somos las personas que estamos quizás en mayor grado de vulnerabilidad, en cuanto a trabajo, a todo.” 5: “fui como una noche con amigos que ejercen en la calle a ejercer en la calle como para ver que onda, pero no me gusto para nada porque te pagan super poco y es muy peligroso” 5: “hay mujeres trans que trabajan por ejemplo en la calle y cobran mucho menos porque estan como desesperadas porque tienen hambre y frío y tienen que vivir el día a día o la semana” 5: “de alguna manera humaniza un poco a las personas trans porque las trae a la palestra como personas con dignidad y derechos y eso... si la gente las puede ver así, siento que no la veria tanto como de repente basura.” 5: “sería bacan que tuvieran de personas que ejerzan el trabajo sexual en la calle
--	--	---



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

			siento que... si... es mucho más relevante en el sentido de que son personas que estan expuestas a muchas más violencias, eso... y que creo yo que quizás son la mayoría de las personas trans que ejercen el trabajo sexual.”
		Prácticas en el ejercicio	3: “entonces en las noches podi tomar, salir semi desnuda para salir a ejercer, yo en calzón, sostén, botas y todo” 6: “yo cuando salgo a trabajar trato de desnudarme o trabajar más desnuda” 6: “porque una que es trabajadora sexual, pucha en una noche puede ocupar 10 a 20 profilácticos ¿cachai?, 18 profilácticos, porque a veces se rompen y aparte que una está ahí en la oscura” 6: “yo siempre ando con algo para defenderme en mi cartera, como gas pimienta, así que alcancé a tirar a mi amiga, la bajé de la camioneta y lo gasié, le tiré gas pimienta, porque el tipo nos sacó así un hacha.” 6: “nosotras no podemos andar con armas tampoco, pero siempre tiene que haber un palo cerca o piedras, dejar algo cerca que nos pueda ayudar al menos para poder defendernos, (...) siempre trabajamos con tacos o casi desnudas” 6: “hay una regla en Viña, que no se aceptan extranjeras, como códigos, son muy pocas las extranjeras. Hubieron atados, hubieron problemas, si es un código que lleva años, de hecho, nosotras seguimos el código no más, entonces hace poco intentaron llegar unas extranjeras y tuvimos que correrlas entre nosotras, porque nos afecta el trabajo.” 6: “Son esos códigos y hay precios también establecidos y se respetan, pero obvio que no todas van a respetar los precios (...) Y los precios varían, mira hay un precio establecido que de hecho hace como un mes, en septiembre, el 14 de septiembre más o menos, se subieron los precios, antes pedíamos 10 el oral y 20 la relación, yo siempre he pedido 45 el motel, pero ah... no, el 15 de septiembre se subieron los precios y estan a 15 lo que es sexo oral y a 30 lo que relación.” 6: “Todas nos conocemos claro, todas trabajamos juntas, algunas compartimos un ratito, pero después ya nos separamos a diferentes esquinas.” 6: “de hecho cuando pasa un transeúnte yo le digo como “buenas noches” y hay personas que te responden, como hay personas que no te responden, entonces ahí una igual tiene que tratar de educar, sobre todo cuando van padres con hijos ¿cachai?.” 6: “entregar profilácticos, lubricantes que es lo que necesitamos y por último alcohol que es lo que necesitamos” 2: A veces he estado sola ¿cachai? igual obviamente es más riesgoso, y otra que yo no trabajo así totalmente en Viña, yo trabajo más acá en Valparaíso y Valparaíso es más peligroso (...) es más flaite po, entonces igual tenis que saber defenderte, tenis que saber... tenis que tener personalidad, ¿cachai? teni que saber oler también cuando a lo mejor se va a dar una instancia así como mala, como que eso, yo soy como, como las perras, como que huelo, huele la maldad, entonces como que trato de alejarme, pero idealmente, obviamente prefiero ir como con más personas que estar sola, ¿cachai? pero como te digo acá es más difícil estar con más gente, porque no, no hay muchas por lo mismo, por el tema de que de qué es riesgoso, a muchas las han asaltado, las han golpeado, entonces igual es peligroso.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

		2: yo creo que en cuanto así como a seguridad y protección po, seguridad yo creo que a lo mejor... (...) como cuidándonos po ¿cachai?, protegiéndonos, (...)l pa nosotras es riesgoso, (...) porque al final nosotras igual estamos trabajando y estamos en una situación de riesgo, entonces sería como eso. 1: “Las condiciones... yo creo que... ¡ay no sé! yo igual soy como selectiva entonces no sé, como que el tema del cuidado en realidad, el tema de la higiene igual es muy importante, ya sea pareja, sea por comercio sexual o por lo que sea la higiene para mí es lo principal. Soy como hueveada con eso.”
	Conflicto entre ellas	4: “Igual cabe decir que ahí no todas somos amigas, somos compañeras de trabajo. No somos todas amigas, de hecho, muchas hemos tenido problemas en algunas veces han llegado a los combos y a golpes mayores, entonces somos más que nada compañeras.” 4: En Viña hay una niña que es demasiado conflictiva, de hecho yo la tengo denunciada. Tengo como tres denuncias. Otras dos compañeras también que han denunciado porque es una persona que es tóxica total, siempre arma problemas, siempre arma pelea, siempre anda buscando a quien pegarle, siempre hace problema. No sería una que... que una se alejara de ella, sino que si yo tengo el problema acá con ella y yo bajo cinco cuadras más, ella allá llega a webearme y los Carabineros no hacen nada porque ella es un cacho hasta para los Carabineros. Lllaman a los Carabineros, la ven y como es como “oh...” es como les quitamos el cacho a las chiquillas y nos quedamos con el cacho nosotros ¿cachai? eso yo creo que debería estar más controlado, porque eso es más frecuente que cualquier cosa. La violencia que ejercen las mismas compañeras contra otra que la que hay en la calle contra una.” 4: “pero puta a veces yo estoy haciendo eso en mi esquina y en la esquina de abajo escucho “¡qué sapo culiao!” “¡hueco culiao!” y tiran botellas a la gente le va pasando, entonces... así no se puede. O remamos todas para el mismo lado o no remamos.” 6: entre compañeras que se ve mucho, que hay muchos problemas, entonces como que empiezan a armar show, problemas, cosas así. 6: porque siempre va a haber como las que la llevan por así decirlo, son como las que pegan. 6:” Entre todas, como que llegamos a acuerdos, “oye ya subamos, subió todo así que ya subamos los precios”, pero ahí va cada una si lo quiere respetar o no y si no lo respetan y no se po un cliente que dice “tengo 10” y veí que cierta persona se sube, ahí empiezan los problemas de calle, ahí empiezan los conflictos por temas de plata.” 6: “Si, me costó llegar, claro como yo era chica no cachaba mucho, les tenía miedo, arrancaba, corría, hasta que llegó un momento que dejé de correr po y después las chicas crecen, ahí cambia todo, después ya te respetan.” 6: “Si po, sobretudo cuando no tienes un mundo, no tienes conocidas, cuesta llegar, no es llegar así como así, a mi me corrieron en todos lados, yo creo que son muy pocas las que llegaron. Por ejemplo, las chiquillas ahora me dicen que en Viña yo llegué como una taza de leche porque antes las que habían eran malditas ¿cachai?, ahora igual hay problemas, pero no tantos, bueno igual hay problemas, pero no tanto como las antiguas porque las antiguas no te arrastraban, no te pegaban, no te hacían eso, sino que eran de puñaladas, ese tipo de cosas, pero ahora no se ve eso.”



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

			6: “yo creo que sola, como que fui indagando, metiéndome a los charts y cosas así porque yo soy como súper independiente. Yo siempre digo lo mismo, yo soy super independiente del ambiente trans; casi todas las trans se conocen y es como “¡ay amiga!” y yo no... soy como súper así sola...jajaja. Y para qué estamos con cosas po, si igual en el ambiente trans hay como la envidia, como que te miran raro po, bueno en todos lados.” 1: “son como violentas ponte tú no sé po... tu vas ahí a las calles 4 norte y se rompen las caras, se tajea prácticamente po ¿cachai? entonces yo creo que como tener como más ojo con eso en realidad po o preguntarles cómo por qué acudir a eso po ¿cachai? si igual hay chicas trans y hay chicas trans ¿cachai? no más que hay unas que son como más piolitas, más reservadas y hay otras que son como más loquitas y se exponen a eso” 1: “había una... era travesti, y bueno yo en ese tiempo igual me veía como más horrenda po, o sea si ahora me veo más o menos no más, ahí en ese tiempo era más horrenda... entonces yo me acuerdo que no sé, fui como con una peluca así como toda desarmada y me acuerdo que me quedó mirando así, me miró como de pies a cabeza y “¿!y tú quien soy!? así, y yo fui con una amiga po, que la conocía, “ay te presento a mi amiga” en ese tiempo me llamaba no sé como... Juana, Belén, no sé como. (...) Entonces ya, yo fui y claro po, ahí igual me miró a huevo po y qué, después éramos como yuntas, después todas se salieron y seguí yo sola no más po, entonces claro al comienzo igual como que te miran como raro.” 1: “si yo voy a trabajar a una calle y veo que hay cinco cabras más ahí trabajando obviamente. Una o me sacan la cresta como se dice o otra me marcan territorio.” 1: “ a veces las chicas transgenero como que son con otras chicas trasgénero que las miran como bichos, porque dicen “ah ya no, esta es pudiente, se atiende particular” y la cuestión, pero no po, no porque una se vea particular ponte tú significa que una tiene plata, significa que una se esfuerza también a querer tener como algo bien po”
		Consideraciones respecto al lugar en el que están ejerciendo	4: “La gente de ahí del sector no dice nada. Pasan, pasean sus cachorros en la noche. No, no, no dicen nada. Por lo menos a mí no me han dicho nada. Y yo a veces pasa gente y trato de ser súper amable como “Hola, buenas noches” “Hola” y le hago cariño a los perritos que van paseando. No por caerles bien a ellos sino porque a mi me encantan los animales, pero trato de ser bien educada” 6: yo cuando salgo a trabajar trato de desnudarme o trabajar más desnuda, más expuesta después de cierto horario, porque no todas las personas y menos un niño va a tener el criterio formado, entonces una igual tiene que ser consciente con lo que hace 2: es que igual depende, igual hay algunas trabas, algunas chicas que a lo mejor son más escandalosas también ¿cachai? se ponen a gritar, yo trato de trabajar piola igual po, si igual me están dando un espacio, si no me están webeando a mi yo voy a estar tranquila po, pero en este caso nunca he tenido problemas con los vecinos ni nada
Estigma	Discriminación no institucional	Situación conflictiva con vecinos/as.	3: “Las chicas trabajan casi en la puerta de la casa de los vecinos, entonces el comportamiento tiene que ser diferente ¿cachai?... hay algunas que no lo entienden y eso genera conflictos con la comunidad, y que le encuentro toda la razón a la comunidad también, si yo tuviera un grupo de putas en la puerta de mi casa haciendo escándalo también me molestaría, ¿cachai?” 3: “En Santiago en el golf, nos tiraban botellas de los edificios, huevos, botellas, piedras de todo”



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

		Organización colectiva o grupal por parte de la sociedad	3: “la plaza que había en el golf, los vecinos la erradicaron(...)como que salían hasta ellos mismos a corretearnos, le pagaron más a la seguridad ciudadana para que se estacionara al lado de nosotras”
		Discriminación por parte de clientes.	4i: “ una vez un caballero... yo me iba a bajar y me pescó de la chaqueta, no me quería dejar bajar y yo como igual tengo fuerza, era la fuerza de él contra la mía. Entonces yo logré zafarme. A lo mejor era obvio que si me tiraba para dentro me iba a matar, pero no alcanzó. Eso fue como lo más por parte de clientes” 6: “ a veces hay clientes que tienden como a ser agresivos o cosas así “ 6: “son muy ataosos, te piden cosas las cuales tu no quieres hacer y después tienes problemas, no te pagan y no todas las compañeras o no todas las trabajadoras sexuales se saben defender, entonces algunas pierden su tiempo y pierden plata al estar con esta clase de personas, pasan mal rato cachai y se exponen po a que las puedan golpear.” 6: “Mira eso se va a ver siempre y muchas veces algunos clientes cuando tú no quieres hacer algo que ellos te piden, se enojan o te tratan de mala manera, te miran feo, te violentan de alguna u otra manera” 6: “ayer ocurrió que una compañera se sintió como expuesta, sintió miedo al momento de ejercer el comercio sexual. El tipo se la llevó a un lugar que se llama la laguna, laguna sausalito creo que se llama y ella sintió miedo porque el tipo le hizo una clase de preguntas que no iban al tema, no iban al caso y ella como que empezó a sentir mucho miedo, mucho miedo, hasta que le dijo “no, sabes que más anda a dejarme y no me pagues nada” y después ella llegó... o sea yo llegué porque yo igual estaba trabajando, yo me ocupé y llegué ahí a 5 norte y esta chiquilla igual llegó a 5 norte y yo le digo “qué pasó?” y me dice “amiga ven, ven, él fue el que te dió el caramelo?” le dije “sí” porque el tipo se dió 3 vueltas, a mi me hizo una clase de preguntas y me regaló un caramelo, yo lo deje a un costado el caramelo, y le dije “sí, sí, por qué?” y me dijo “no es que me llevó y ahora no me quiere pagar, le dije que me viniera a dejar, pero no me quiere dar nada por mi tiempo” y le dije “¿pero cómo?” y él dijo “ya yo te puedo dar solo 5mil pesos” y le iba como a pasar el este y yo le dije “ya pero dáselos si igual la ocupaste, perdiste su tiempo y todo” y se la quería dar y el tipo viene y nos saca un hacha, sacó así un hacha (...) Y cómo eso ha pasado muchas veces que a veces andan tipos y no sé po... nosotras estamos conversando, estamos de espalda y nos han intentado tirar los autos. De hecho, una vez casi atropellan como a 3 compañeras, menos mal que alcancé a gritar, yo estaba ahí y alcancé a gritar dije “cuidado” porque los tipos a veces de arriba vienen tonteando.” 2: “otras veces que he tenido que pelear con clientes, porque igual si bien una está como trabajando y está como ofreciendo un servicio que es como tu cuerpo, no sé, como que uno igual tiene límites. o sea, no, no te vay a dejar que te hagan de todo, ¿cachai? o que te agarran a la fuerza, no sé po ¿cachai? como eso... de repente me ha pasado que hay clientes que quieren como hacer cosas como a la fuerza y no tienen un buen trato, entonces al final ahí se genera un conflicto, yo me voy ¿cachai? termino peleando con el loco, discutiendo o golpeándolo.” 2: “quizás abusan un poco y abusan del hecho de que están pagando po, porque piensan que a lo mejor que te están pasando unas lucas, como que ellos pueden hacer lo que quieran contigo, pero no es así. O sea igual una es persona igual tiene sus límites.” 5: “en este momento estoy en un periodo de pausa y es mi único periodo de



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

		pausa, igual ha durado harto, pero se debió a un episodio de violencia sexual. (..) La mayoría de los hombres como que busca cómo pagarte menos, son super barzas igual y suelen decir cosas como “qué te voy a pagar tanto si no le pago eso ni a una mujer de verdad y te voy a pagar eso a ti” cosas así y también pasa muchísimo que eso está como demasiado como asentado y siento que es muy difícil como hacerle el quite, es el tema de... que cuando eres una mujer trans si o si te van a pagar menos y como que prácticamente no puedes como aspirar a algo más en realidad o igual a lo que le pagan a una mujer cis por ejemplo que ejerce el trabajo sexual (...) nunca están dispuestos a pagarte tanto, porque siento como que te ven como no se, como un premio de consuelo o como menor que, como que no vales lo mismo y eso es super literal porque no vales lo mismo en plata así que yo siento que eso si obviamente es discriminatorio y también me ha pasado que generalmente cuando estas personas se enojan por equis motivo que suele ser como dije en un principio como por las tarifas, a veces se enojan por cualquier otra cosa, también te tratan de hombre y te dicen cosas, afortunadamente no he recibido como violencia física, pero si verbal, por ejemplo, y no tan pocas veces” 5: “yo atendí una vez a una persona que tenía 50 años y todo bien, hice mi trabajo, la persona satisfecha, me dio la plata etcétera, pero por ejemplo después de eso me decía “ay es que yo me aburrí de las mujeres” y no sé qué “y por eso estoy contigo” entonces yo quedaba como que estúpido, pero bueno no le decía nada porque ahí estaba en su departamento y ya chao, pero eso como que hay ignorancia igual que de repente deja como cierta, o sea como que hace que hablen ciertas cosas que igual son discriminatorias”
	Discriminación por transeuntes	4: “Hay gente que yo puedo estar parada y vienen allá y ven que estamos aquí paradas y se cruzan para la vereda de al frente. Entonces ellos tienen que entender que pueden pasar por el lado de una, y una no tiene que estar molestando, ni estarlos webeando ni nada ¿cachai? Pero no todas tienen esa mentalidad.” 4: “ tú sabes cómo es “andan vendiendo su cuerpo, le gusta el webeo” así la gente habla de una, pero igual es un trabajo.” 3: Casi me matan hace poquito (...) El incidente que me ocurrió, fue un grupo de personas que me atacó de espalda 3: “en un momento vi la muerte, pensé que me iban a matar y me entregue así como ya, pico.” 6: ”Mira ocurren pero por lo general no son personas que viven ahí, son personas de otros lugares que pasan por ahí, nos gritan cosas ¿cachai?” 6: “han intentado como atacarnos, autos como con los vidrios polarizados nos han tirado los autos encima, antes antiguamente se veía que los tipos de tiraban latas de cerveza ¿cachai?, te tiraban como botellas con agua, te gritaban cosas (...) Mira antes te tiraban cosas, ahora te tiran los autos que es distinto, un par de veces nos han tirado los autos.” 6: “En Santiago, es que en Santiago es diferente el sector en el cual se ejerce el comercio sexual, es como en una periferia, en Vespucio, entonces en el sector vive gente igual de escasos recursos y gente mucho más decidida, allá los tipos te tiran postones” 2: “me pasó el otro día que yo estaba con una chica y voy trabajando y que y que otra... que una persona heterosexual, una chica heterosexual ¿cachai?... Mi amiga se acercó y le dijo “hola, disculpa, ¿tiene un cigarro que me regale?” le dijo “no, no amigo” ¿cachai? entonces como pucha estás viendo que la otra está



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

		como que se esfuerza por ser una chica y la tratai de amigo y después va y se despide y le dice de nuevo amigo ¿cachai? y mi amiga se sintió mal po, ahí ¿que hice yo? me devolví po le dije “oye, dónde vei tu un amigo?” Y me dijo “no, es que le digo a él mi amigo” y yo le dije “más encima pensai que nosotros somos weonas” y ahí yo le pegué un cabezazo y le dije “googlea travesti” le dije “nosotras somos personas femeninas, igual que tú” y nos fuimos” 1: “entonces ponte tú yo puedo ir en la micro, sentada al lado de un caballero ya adulto y no (...)no faltaba ponte tú los caballeros que pasaban por el lado tuyo “ay los huecos y la cuestión” y siempre eso po... yo los quedaba mirando, a veces los palabreaba y cosas así po, pero claro... o sea yo creo que antes me mostraba como mucho “el chico gay”, el “amanerado” digámoslo así po, pero por ejemplo, claro... ahí tenía como más el tema de homofobia, pero ahora no ahora ponte tú me miran los viejos y yo como “¡ah viejo culiao que mirai!” jajaja si po... si para que estamos con cosas.” 1: cuando uno va como a un local como que te observan ¿cachai?
	Discriminación por parte de la familia	4: “he sufrido hartas cosas con mi familia, con mis parejas, con mis amigas” 4: “ ser trans en esos años, a lo mejor con 18 o 20 años era más soportable que siéndolo menor con 11 años, porque tienes tu familia encima, tus vecinos, tus compañeros, tus docentes.” 4: “mira yo con mi hermana tuve una relación pésima. Yo empecé a vestirme de mujer muy niña y íbamos a veranear a Quintero. Bueno, yo empecé a hacer mi transición. Mi hermana había conocido a su pareja, que era cristiana, y ellos decidieron sacarme a mí de las vacaciones y de un día para el otro no me llevaron nunca más de vacaciones. Ella siempre estuvo criticando a mi mamá “¿por qué?, ¿por qué?” tú lo dejaste que se pintara, tú le compraste... tú le compraste muñecas, tú le compraste ropa de mujer. Que aquí, que acá... como que yo prácticamente era una blasfemia. Me hizo la vida imposible, imposible, imposible.” 4: “mi hermana empezó a webear que “¡no!” que “como ella iba a venir a veranear si estaba yo con mi pololo” y que ella no iba a permitir que sus dos hijos vieran como una pareja de homosexuales se besaban y blablabla.” 4 “ Mi papá nunca me quiso. Mi hermano tampoco. Mi familia es toda machista. Nunca me aceptaron. La única que me aceptó fue mi mamá y mi mamá, a lo mejor, como estaba sola, quería el apoyo de mi hermana y mi hermana ¿qué hizo? le dio la espalda igual que los demás. Y mira ahora la vida, como son las cosas.” 6: “no tuve la aceptación de mi padre y por ende, llegue a la necesidad de tener algún ingreso po y no tenía nada cómo subsistir, así que empecé a lo mas facil, osea por un tema se dice que es como la plata más facil, pero igual tiene un pro y un contra y ahí comencé de nuevo, retome el tema de... porque tampoco he encontrado otro tipo de trabajo el cual me pueda abastecer así como lo hace el comercio sexual.” 1: “claro. Igual fue un tema súper complicado porque yo iba a la iglesia por ejemplo. Yo era jefe de coro de una iglesia entonces toda mi familia era como cristiana, entonces es como ir contra todo ¿cachai? y claro, yo ya había hecho una transición anteriormente y la dejé, porque me había dado un colapso emocional y como que mandé todo a la punta del cerro y me deshice de todo lo que tenía de mujer y empecé como de nuevo como de hombre y empecé a ver si resultaba la cosa y después dije pucha ya po,”



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

			1: “con mi hermana mayor no hablamos porque yo soy como el diablo para ella. No hablamos hace dos años, pero ponte tú nos hemos visto o hemos compartido po... ponte tú no sé, tomamos once con mis papás y ella llega ahí y ella a mi no me dice Fernanda po, partamos por ahí, no me trata como Fernanda, me trata con mi nombre anterior. Entonces... y fue un tema súper complicado porque, por ejemplo, yo tuve que estar prácticamente con un buzo deportivo, o sea si tú me ves ahora yo ando como arreglada, pero yo ese día ponte tú tuve que andar cero maquillaje, cero ropa femenina ¿cachai? no si igual es un tema complicado ahí, fue muy difícil; es como más que nada con ella”
		Situación de discriminación en RRSS	3: “Si, me han insultado por las páginas, ha pasado como 2 o 3 veces. Te hablan para concertar la cita de trabajo y después te salen con la torta así, para decirte cosas, “te voy a matar”” 2: “Bueno, discriminación de repente si po, personas que a lo mejor te marginalizan, que te tratan en masculino, pero igual bueno, por redes sociales es más fácil porque tú los bloqueas y nada más y listo. Chao. Pero nunca sufrí nada así tan cuático” 5: “No, no he recibido nada (...)siempre es como para el servicio y si algo no les parece ahí quizás insultan”
		Discriminación no mencionada/categorizada. RESPONDE A ESTIGMA LITERAL	4: “Entonces imagínate en ese tiempo lo terrible que fue para mí vestirme de mujer con 11 años, cuando ese era un tema tabú. Hoy en día se conoce mucho más, pero en ese tiempo las niñas de mi generación sufrimos mucho.” 4: “que una también merece tener una vida digna y que hay personas todavía que aún creen en una y que te respetan como persona y como ser humano, que no siempre va a estar esa persona apuntándote con el dedo, tirándote mierda.” 4: “ nosotras somos personas que son muy vulneradas desde el minuto uno, nacimos en contra de la corriente, luchando en contra la corriente y que necesitamos ayuda. Necesitamos amor como cualquier ser humano y respeto, y que puedan más allá conocernos y romper con el estigma de la gente que tiene de nosotras, que somos borrachas, drogadictas, escandalosas, que vendemos nuestro cuerpo. Y si nosotras a veces hacemos eso es porque algo nos llevó a eso y que nosotras somos seres humanos tranquilos, no pasamos por la calle discriminando a nadie, respetamos y merecemos el mismo respeto que cualquier persona y, sobre todo, tener una vida digna” 3: “Igual ese tema de que estigmatizan tanto a las personas que ejercen el comercio sexual, lo encuentro como tan descabellado, ese de “pobrecita lo que le tocó, ser puta” mentira, eso es mentira, el 90% de las personas que ejercemos el comercio sexual, lo hacen porque quieren hacerlo, porque les gusta. Son mujeres, que están trabajando no más y es un trabajo, yo pienso que debería ser regulado también.” 3: “Yo creo que cuando tú arriendai una pieza en una casa, no podí ser puta po, no podí salir en pelota en la noche a ejercer y volver a las 4 de la mañana porque



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

			vas a tener problemas, tení que arrendarte una casa, no podí vivir en una pieza donde vivan otras personas, tení que arrendar una casa porque va a ser cuestionado, va ser mal mirado, porque pasa, porque todavía la prostitución es un estigma que marca, cosa que no debiese ser.” 3: “O sea cuando trabaje haciendo mi práctica laboral en Sodexo, 700 horas académicas me pidieron de práctica laboral, solicité si podían hacerme un contrato porque aumente la productividad del área donde estuve y el estándar de calidad, pero me dijeron una respuesta así media extraña como que “tendríamos que reeducar a toda una empresa para contratarte a ti”” 3: “aaaah total una más, asaltaron a una más” si no que realmente, tomaran cartas en el asunto e hicieran valer nuestros derecho si somos ciudadanas de este país que tienen los mismos derechos que otros ciudadanos de nuestro país, que no son respetados claramente son pisoteados claramente, pero los tenemos entonces seria super importante que se hicieran parte en eso, en sancionar a las persona que hicieran algo en contra de nosotras, porque si nosotras hacemos algo en contra de las demás si nos sancionan, tuvieran equidad” 3: “lamentable vivimos en un país en el que ser una persona trans y te genitalizan... dejaste de tener aptitudes te conviertes en un genital, ni siquiera te dan la oportunidad de ver si puedes o no puedes.” 3: “sienten que mereces que te haya pasado eso, por estar trabajando en la calle, y ¡no es así po!” 3: “por el solo hecho de ser personas transgénero y decían que estábamos cometiendo unas ofensas al pudor, esa era la tipificación” 4: “Somos como un estorbo para ellos y el mundo. Hasta que les toque. Que la vida da tantas vueltas. Toda esa gente que habla y se ríe de uno o comenta algo malo. La vida es tan sabia y hay que aprender la lección” 1: “no sabría como responderte eso porque yo creo que hoy en día se ve como tanta transfobia... el tema de que han matado muchas chicas trans y cosas así, entonces yo creo que igual Chile en si está como complicado con eso” 1: “seguir como informándose más sobre las chicas transgenero, como les decía po... hay distintos tipos de chicas transgenero, entonces no todas caen en el mismo saco como se dice. Entonces, eso le pasa a la gente a veces que dice “ay no, es transgenero. Ésta es buena pal webeo como se dice o anda con uno y con otro y con otro” y no es así po ¿cachai? no es así, igual habemos chicas trans que queremos estudiar, que queremos tener nuestra carrera o queremos tener una pareja así fija...pero eso, yo creo que es como más que nada que no caigan todos en el mismo saco, como informarse más como con eso.”
		Bullying durante la etapa escolar. DATO SORPRESA.	4: “Yo iba al colegio, sufría un bullying terrible por parte de mis compañeros. De hecho no entraba al baño porque sentía que el baño de los hombres no era el baño que me correspondía y entonces me dejaban ir al baño en recreo; mis compañeros me hacían bullying del momento uno en el que yo esperaba la micro en el paradero.”
Estigma	Discriminación institucional	Relación con administración antigua	1: igual era horrible o sea yo, por ejemplo, igual traté de tener como un ingreso del municipio, porque igual tengo contactos de amistades que trabajan como cantantes, por parte del staff de artistas de la municipalidad de viña y nunca se me dio la oportunidad; por ejemplo de cuando antes yo era chico gay por ejemplo



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

		del Municipio	y trate y trate y trate y no tuve como la oportunidad po, nunca, nunca estuve ponte tú en un evento municipal
		Relación con administración actual del Municipio	3: “las cosas han cambiado, han cambiado caleta, hace poco ella...no sé si debería decirlo, pero la verdad que ella misma nos contó de manera personal, una vez que fue a la esquina, nos contó que ella había ordenado que los policías de viña del mar, no nos molestaran a menos que se nos viera involucrada en un tema de delito, de lo contrario que nos dejaran trabajar tranquilas. Hace poco me contactaron para pedirme, mis antecedentes académicos para hacer el curriculum, como que existe un interés y se nota” 3: “Ella tiene mucho interés en trabajar directamente con nosotras, en mejorar nuestra calidad de vida. Porque hay cosa que pasan tan seguido, que se normalizan, viene a cambiar cosas que deberían hablarse.” 1: “la Maca, está como más metida en las poblaciones entonces eso yo creo que es muy bueno por que por ejemplo la... ¿cómo se llama?... la Reginato como que siempre se enfocaba más en el centro ponte tú, como en la costa, que las calles y la cuestión. En cambio la Maca no po, yo la he visto en Gomez Carreños, la visto en Santa Julia, la he visto en El Olivar, en muchos lugares que antes tampoco se veía mucho; la Reginato igual lo hacía pero muy poco, era ponte tú no sé po pavimentar una calle y hacer la inauguración y ella iba ¿cachai? en cambio la Maca es como muy distinta, otra onda, es como más del pueblo.”
		Atención por parte de Servicios de salud	4: “De hecho, hasta los hospitales trato de evitar, tengo que estar ya muriéndome para ir a urgencias, así que no podría responder esa pregunta porque...Es que, es que no es que haya mala relación o buena relación, no hay, no la tuve.” 4: “Y yo fui al Barros Luco porque vivía en Santiago y me acuerdo que llegué y el doctor me vio y el doctor se dio cuenta de que yo era trans y me trató de lo peor, me trató de hombre y no me quería tocar. Me miraba así como si yo fuera sidoso, leproso, no sé. Fue horrible. De hecho una niña practicante me tuvo que a mí coser la boca, por fuera no era nada, pero por dentro estaba toda la carne salida para fuera y en ese momento yo me sentí pésimo, nunca me habían tratado tan mal, nunca me habían hecho sentir tan mal, como una basura me hizo sentir, como que yo por ser trans era lo peor... y las niñas me cosieron y él como que decía “no, aquí hacele aquí” y él daba órdenes nomás, no quiso ni tocarme, no quiso. No sé... fue horrible.” 4: “ Y me llevaron al Barros Luco y en el Barros Luco me sacaron un implante. ¿Por qué? Porque supuestamente yo iba por una prótesis obstruida y no me sacaron las dos, me sacaron solo la del problema. Y recuerdo que un día uno de los hombres me metió a una sala y como yo tenía... si quieres te puedo mostrar la cicatriz, que no se nota tanto. Mira eso era un hoyo y el hombre me metió a la sala y me empezó a apretar el pecho para sacarme el implante por ese hoyo. Por su cuenta. Yo creo que no era ni médico” 3: “me atiendo en el consultorio de plaza justicia porque yo tengo diagnóstico psiquiátrico...La atención ahí al principio era como medio extraño ¿cachai?, hasta que un guardia así... se pasó de listo y me masculinizó, pero casi a gritos y con una manito lo mande hasta allá y le dije que nunca más me hiciera eso y ahora me atienden como una reina, pero me costó esa discusión y bien fuerte. Era el guardia en particular que tenía problemas conmigo...” 3: “no sé si ustedes saben que en los sistemas públicos de salud a las personas trans deben tratarnos con nuestro nombre social, esté o no este cambiado en el carnet... allá en Puente había una mujer que no lo entendía, y no entendía,



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

		entonces yo imprimí la circular y se la lleve, “lléveselo para la casa y lo lee y después conversamos, otro día”, porque era constante la discusión con ella, y después dejó de hablarme, no era mejor su actitud, pero dejó de hablarme de raíz, llegaba yo y se paraba” 6: “te voy a contar mi caso en particular que yo llevo esperando casi nueve meses la consulta para el poli trans, ¿cachai?, solamente me llamaron y me hicieron un par de preguntas y me dijeron que me habían hecho la interconsulta, pero nada más que eso (...) pero claro estaba comenzando allá en Illapel para ser más rápido, pero la verdad es que ya no voy para allá, entonces iba solamente específicamente para esto, pero ahí quedó mi tratamiento.” 2: “Lo que sí, sí po el sistema de salud pública, o sea, para las personas trans pésimo po ¿cachai? yo por ejemplo igual tomo hormonas y todo, pero por mí misma, me hago mi plata como me suministro yo misma mi hormonal, pero podría ser diferente, o sea, podrían ellos como darme tratamiento y yo me ahorraría esas lucas po ¿cachai? y de repente igual uno claro, yo me pongo las hormonas y todo, pero no sé si a lo mejor es la dosis correcta. Pero por el tema de sentirme más cómoda, prefiero hacerlo po ¿cachai?, pero obviamente preferiría ir y que me dieran todo, pero las veces que fui, eterno nunca me llamaron, entonces prefería hacerlo por mí misma” 5: “primero que nada esta colapsadisimo, esta saturadisimo porque casi todas personas trans de la región, busca inscribirse en el Van Buren con direcciones falsas y está bien porque la hormonación es super cara y todo el proceso es super caro, entonces esta colapsadisimo y hace que la lista de espera sea larguísima y bueno en fin” 5: “incluso yo me atiendo en el hospital en el policlínico trans del Van Buren igual de repente, por ejemplo dicen mi nombre anterior y yo me lo cambié legalmente, igual siento que hay doctores y especialistas profesionales que tampoco están tan preparados” 5: “ funciona igual no muy bien, por no decir mal, pero no en el sentido de si bien... o sea, las listas de espera son super super super largas, ahí la comunicación con este policlínico es mala, como que si no te llaman no tienes como saber casi nada, te atienden cada muchísimo tiempo también... también se supone que hay acompañamiento psicológico y yo me atendí con una psicóloga del policlínico al principio porque para hormonarte en Chile tienes que recibir un diagnóstico de una psicologa o psicologo, entonces me atendí con ella hasta que me dio el diagnóstico, pero después no me atendí con ella nunca más, como que no me volvió a llamar nada y bueno yo igual... no me caía tan bien, pero la cosa es que igual lo encontré raro porque decía el programa que tenía acompañamiento psicológico y solo me dieron como el diagnóstico y ya fue (...) te atienden cada muchísimo tiempo, la comunicación es mala, está colapsadismo,(...) no puedo contactarme con el policlínico y ahora me van a atender en octubre y la última vez que me atendieron fue como en febrero creo o enero, muchísimo tiempo y yo dije en ese momento que quería empezar a tomar progesterona que es una cosa que igual ofrecen y dijeron “ah es que tienes que venir la próxima atención que te vamos a dar que va a ser en octubre” y también después de eso, me di cuenta que nunca estuve en la lista de espera de la operación genital y me dijeron que en octubre ahí lo viera,(...) no tengo cómo hacer ciertas gestiones y yo sé que es porque tienen un montón de gente atendiendose ahí (...) yo he ido a hacerme exámenes allá, por el tema del policlínico trans, (...) me han llamado por mi nombre anterior y yo ya me he cambiado el nombre legalmente, pero lo tienen registrado como... no le cambian el registro todavía, pero igual yo voy por una orden de una doctora del policlínico trans entonces no entiendo como no puede pegarse la cachá... cuando me pasan mis hormonas, me pasan como con un papelito como una bolsita que tiene un sticker y dice mi nombre anterior paréntesis mi nombre nuevo mis dos apellidos, entonces yo lo encuentro estúpido, me están pasando estrogenos, me
--	--	---



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

		están pasando antitestosterona y no pueden como cambiar ese registro, yo tengo mi carnet de identidad nuevo, o sea ni siquiera nuevo, es de agosto del año pasado,(...) hay como negligencias que siento que son cosas muy básicas y faciles de arreglar que no se arreglan.” 1: “no voy, no sé po, al Gustavo Fricke a verme, yo por ejemplo, para la endocrinóloga tengo que pagar, para hacerme mis exámenes del año también los pago, las hormonas me las compro entonces nunca he tenido como acceso.” 1: “el tema de la salud acá en viña... no hay salud para chicas trans. Como te digo yo todo lo hago particular, entonces nunca me vas a ver en el Gustavo Fricke ponte tú sacando una hora con un doctor para ir a verme, jamás ¿me entiendes? o tendría que estar muy enferma o caer ya al hospital, hospitalizada y ahí como por obligación obviamente tengo que caer porque me dio no sé po, una tos o una cosa, pero aquí la salud en viña no hay salud para chicas transgenero, todo tiene que ser particular.” 4: “Cuando no existía la ley de identidad, tu llegabas y decías “oiga sabe qué, por favor, necesito que me llamen como Nicole” y te decían “Sí” y después, por parlante, escuchabas tu nombre de hombre. Entonces nunca respetaron el artículo. Había un artículo... no recuerdo el número, pero había un artículo que decía que ellos tenían que llamarte por tu nombre social ¿Cachai?”
	Atención Registro Civil	3: “antes nosotras para sacar carnet de identidad no podíamos ir maquilladas, teníamos que ir con el pelo amarrado, no podíamos ir con aros ¿cachai? así sin maquillaje, pelo tomado, sin nada, y ahora tú llegai al Registro Civil y te tratan bien. Acá en Valparaíso yo las veces que he tenido que ir para renovar el carnet, ha sido muy muy buen trato en la institución.”
	Relación con Carabineros	4: “la discriminación más fuerte o más como que te provoca impotencia, es la que ejercen los Carabineros, porque ellos deberían dar... ellos deberían dar el ejemplo ¿cachai? y a veces ellos... cuando tú lo grabas, te quitan el celular, o sea, es que algo que te sientes cruzada de brazos, te sientes totalmente vulnerable cuando se trata de Carabineros o de PDI y ellos sí ejercen mucho la discriminación contra nosotras ¿cachai?” 4: “Los odio la verdad. O sea, ese lema “Carabineros de Chile. Un amigo en tu camino” o sea callampa... ellos son atroz. Nunca... cuando tienen que estar, no están. Siempre están webeando al más débil.” 4: “me llevaron a la comisaría de Gómez Carreños, me tuvieron toda la noche y yo pedí ir al baño. Bueno, a mí me dieron una celda sola y a mi pololo lo tiraron con todos los delincuentes. La cuestión es que cuando llego al baño siempre se pegaban el show, se reían, me trataban de Sergio. Toda la noche Sergio, Sergio aquí, Sergio acá, “ahora ahí te buscan” “sálvate” toda la noche que yo pedí ir al baño, toda la noche que me webearon” 4: “me tapé y iban a despertarme para reírse de mí.” 4: “él toda la noche, le dije, me ha dicho mi nombre de hombre, toda la noche me ha discriminado, se ha reído...todo” y yo lo quedé mirando y le dije “tú crees que porque a mí tú me dices Sergio, tú vas a... vas a... a mí, hacerme temblar o dudar de lo que yo soy. Tú como la... como la... !ay! ¿cómo se llama?... “tú como la autoridad... tú deberías dar ejemplo y no haberme discriminado y haberte reído de mí, como lo hiciste toda la noche, porque hasta mi pololo lo hiciste sentir mal””



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

		Ni: “te hablan impulsivamente o te hablan de mala manera. Ellos son así, te tratan pésimo, ni siquiera tienen un respeto mínimo por ti. Qué yo creo que para ellos mientras nosotras, las trans y las trabajadoras sexuales, menos hayamos para ellos mejor. Somos como un estorbo para ellos” 3: “porque acá es donde webean los pacos, acá fue donde recibí mi ataque donde casi me matan, pero allá nopo, ella te resguarda, manda a los pacos para que te vigilen, que te cuiden y que no te pase nada.” 3: “también la policía de Valparaíso, son muy discriminatorios, mucho... son de los que suben la moto arriba de la vereda, y te ponen la moto aquí y “pásame el carnet”, y te tratan de masculinizar todo el rato, te tratan con un léxico no adecuado, son super ofensivos.” 3: “los pacos me mandaron caminando al hospital a constatar lesiones porque ellos no podían ir porque tenía que haberlos llamado del lugar de los hechos, “¡weon me asaltaron!”, “¿cómo te llamo?, ¿con señales de humo?” “¡Vengan a buscarme qué onda!”, de hecho, tuve problemas, tengo problemas en el nervio óptico de este ojo y ellos no me llevaron y tuve que ir yo” 3: “éramos encerradas, torturadas, encarceladas, perseguidas (...)antes nos llevaban a la comisaria y podíamos estar 2, 3 días, siendo torturada por carabineros, y por el solo hecho por ser trans, ni siquiera por estar ejerciendo el comercio sexual” 3: “el tema de que viña era una de las ciudades mas violentas para trabajar, en cuanto a las policías. Las policías te esposaban a los paraderos de micro a las 11 de la noche y te pasaban a buscar a la 8 de la mañana, te dejaban toda la noche esposada, podías estar 2 o 3 días en una comisaría siendo golpeada, te mojaban, te pegaban, de ahí nos llevaban a la cárcel directamente (...) por la que nos llevaban a la cárcel, y dependiendo de la esquina que te encontrasen, eran los días que tenías que pasar en la cárcel, eran distintos actuarios que estaban por zonas, ponte tú, si estabas en 1 norte no ibas a pasar los mismos días que si estabas en 9 norte. Entonces, uno también tenía que pensar eso antes de salir de la casa, tenías que tener clara tu semana, “ya hoy día me voy a parar en 4, porque si me llegan a llevar los pacos voy a estar solo 7 días en la cárcel”, “no, hoy día voy a ir a 9, porque es más plata, aunque me arriesgo a estar 20 días”, entonces a parte de organizar todo lo que tenías que organizar en tu cabeza, tenías que organizar donde pararte para ver cuantos días podrías estar en la cárcel. 3: “Gracias a que las cosas han cambiado, ya no te agreden como antes po ¿cachai?, antes llegaba la micro de pacos, se bajaban todos con palo en la mano y agarraban al que agarraban y lo suben, Vi morir compañeras en golpizas, dos veces, o sea la peor de las experiencias con Carabineros, pero hoy en día te amedrentan, no te agreden directamente porque no pueden, pero te amedrentan, te dicen cosas, te amenazan con que te van a inventar un robo para llevarte de ahí de la esquina, para que te vayas, acá en Valparaíso, insisto, en Viña la cosa es totalmente distinta, por las mismas órdenes de la Alcaldesa, la Alcaldesa es la que lo prohibió” 3: “Hubo un momento específico en la historia de mi vida, en las que habíamos 15 trabajadoras sexuales en la misma esquina, llega carabineros con arma en mano, nos hacen cruzar el parque forestal, nos hincaron a todas en el suelo y pescaron a una de nosotras, la esposaron y la golpearon hasta morir para que nosotras viésemos que no teníamos que volver a esa esquina porque nos iba pasar a todas las mismo, y quedo en nada, en la impunidad absoluta. Al otro día salió en las noticias que habían encontrado a un hombre muerto con vestimenta de mujer que probablemente había sido asaltada, nosotras todas sabiendo lo
--	--	--



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

		que había pasado, no podíamos hacer nada porque en ese época, no teníamos ni medio derecho, entonces con la misma impotencia tuvimos que salir adelante y correr cada vez que veíamos a los pacos, tú veías una wea de paco y teniai que correr porque era golpiza segura” 3: “Y ahora fui a Carabineros después de unos días de haber hecho la denuncia a ver que estaba pasando ¿y qué creís que pasó?, dije “oye, pero si en el lugar que me pasó es allá en freire con Brasil, habrán mínimo 4 cámaras”, porque a mí me pegaron justo debajo de la cámara y es imposible que no se pueda hacer algo y, ¿qué creís que pasó?...” 3: “tuve que ir yo sola, no veía bien por el ojo, estaba mareada por los golpes en la cabeza, la ropa rajada, los codos pelados, las rodillas todas rotas y tuve que así y todo partir al hospital.” 6: “tuve un problema en calle, trabajando, en el cual los carabineros no me quisieron prestar ayuda, tuve que llegar acá a Valparaíso e ir a una comisaría cerca de mi domicilio y ahí me hicieron todos los trámites correspondientes, tuve que ir a constatar lesiones y todo eso.” 6: “cuando necesite de ellos de verdad que no me prestaron la ayuda que yo necesitaba en ese momento, de hecho, a la otra persona se la llevaron en calidad de víctima, siendo que yo pasaba a ser la víctima” 6: “ellos como que no trataban de dejar todo ahí y yo les decía “pero oye de verdad hace algo” y llegaron muchas patrullas, fueron 3 las patrullas que llegaron y dijeron “yayaya” y empezaron a ayudar a la otra persona, se la llevaron, no sé qué más hicieron, pero yo quedé ahí con las rodillas peladas, quería colocar una demanda de hecho tuve que venir acá, tuve que venirme a mi casa a arreglarme e ir a Carabineros y hacer los trámites correspondientes, pero siento que los Carabineros de Viña no me prestaron la ayuda que correspondía” 5: “a mi me detuvieron una vez cuando me estaba hormonando, no se cuanto tiempo llevaba, pero me detuvieron una vez y cuando llegué a la comisaría, yo estaba con ropa super corta, porque yo siempre me visto generalmente con ropa super corta, como muy “puta” y sentí que fui como observada lascivamente por parte de Carabineros y como la manera en que me hablaron también era como de ese tipo, (...) “yaa vaya porque se portó muy bien” y no sé qué y me miraban y todo el rato me hablaban de una manera como que yo sentía que era lujuriosa y eso lo encontré asqueroso y esa fue como casi la única vez que me he relacionado con los pacos... morbosos los weones, porque cuando uno es trans como que la gente es morbosa.”
	Relación con PDI	4: “Mmm. Un poco mejor. No he sentido discriminación de ellos. Tanta.” 3: “Los ratis peor, los ratis hacían rueda una vez al mes de trabajadores sexuales, y esas eran con todo, con micro, con todo, así con todo, todos a los que pillaran ejerciendo el comercio sexual, todos arriba y te iban pegando desde que te tomaban hasta que llegabas allá.” 3: “Te golpeaban, te mojaban, te dejaban 4-5 días ahí. Al momento de ser acusadas por un delito, ellos siempre, siempre, siempre han testificado a favor de la persona que nos estuviese acusando de delito, siempre, fuese o no fuese cierto. Yo tengo muchas amigas que les tocó hacer 5 años o 10 años por un robo que nunca existió, porque la PDI va y testificaba que sí había sido y la PDI tenía un nombre, tenía un nombre en esa época ¿cachai?, no como nosotras que éramos un maricon más no más. Así como las compañeras muertas, una menos no más, así de simple, lo que pasó con el Michelson, cuando mató a la Amanda. El Michelson estuvo años y años en su casa antes de que recién lo tomaran detenido por matar a la Amanda. Nosotras mismas fuimos a poner la demanda cuando la mató”



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

		Trato recibido por Fiscalía	
		Vulneración del Sistema Educativo (deserción escolar)	4: “Creo que ninguna terminó el colegio.” 4: “De hecho, en ese tiempo ni siquiera se llamaban trans, era travesti y me salí del colegio porque el bullying me aburrió, me sobrepasó y conocí hasta a mí... Me fui, o sea, tuve mi casa, no hice nada durante más o menos como un año. 4: “Yo una vez me sentí violentada porque yo tenía mi pelo hasta acá y en el colegio me exigieron que si querían renovar mi matrícula yo tenía que cortarme el pelo y para mí fue como algo terrible ¿cachai?” 3: “un tema de que uno tiene que abandonar las escuelas por el tema de discriminación, no muchas de las chiquillas han terminado los estudios” 4: “Yo iba al colegio, sufría un bullying terrible por parte de mis compañeros. De hecho no entraba al baño porque sentía que el baño de los hombres no era el baño que me correspondía y entonces me dejaban ir al baño en recreo; mis compañeros me hacían bullying del momento uno en el que yo esperaba la micro en el paradero.”
		Falta de oportunidad es laborales	4: “No, no, yo la verdad de que pisé la calle nunca trabajé en otra cosa. Empecé muy chiquitita.” 4: “tener una vida digna y no tener que, una de dos, o soy peluquera o soy puta, que haya un abanico más grande y que de todas las formas posibles nos puedan insertar en la sociedad porque nosotras somos como el cáncer de esta sociedad” 3: “A pesar de que tengo estudios universitarios, soy titulada, tengo tapizado Valparaíso de curriculum y nada.” 3: “ tengo un título universitario que está acumulando polvo en el velador.” 3: “no todas las chiquillas están capacitadas para enfrentar el mundo laboral el día de mañana, por un tema de que uno tiene que abandonar las escuelas por el tema de discriminación, no muchas de las chiquillas han terminado los estudios“ 3: “Tanto que se ha hablado del cupo laboral trans, tengo tapizado de curriculum en Valparaíso, me quemé las pestañas en la universidad ¿cachai?, me saque la mugre estudiando para ser la mejor de mi generación, lo conseguí, fui la mejor, pero me da lo mismo me llamen a lavar vasos, lavar wáter, barrer las calles me da exactamente lo mismo, pero me gustaría que me validaran como una persona que puede ejercer, que si es capaz, ¿porque no voy a ser capaz? ¿Qué me limita? ¿Por qué me tendría que limitar?” 6: “no tenemos nada para poder lavarnos, para poder limpiarnos las manos, tenemos que andar con alcohol gel no más po y a veces no siempre hay alcohol gel... eso le comentaba una vez a unas compañeras, como que podríamos tirar algún tipo de proyecto donde fuera eso ¿cachai? como eso que están en las plazas que tu pisai y sale aguita ¿cachai?” 5: “el tema de lo trans es como algo quizás un poco más aceptado, ¿cachai?, antes era como un poco más tabú, entonces era como difícil, como sentirte grata en el lugar donde estai trabajando, entonces, igual el tema de la discriminación, el tema del tiempo, de la plata, y decidí como trabajar en esto... vender mi cuerpo.” 5: “hay muchas, claro, que a lo mejor no ven otra opción y otras que a lo mejor



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

			igual les gusta su trabajo. A mí igual me gusta mi trabajo, pero igual, como les digo, yo hago otras cosas.” 5: “La última pega que tuve fue en el CIAE, trabajé sirviendo los almuerzos en la línea, pero renuncié porque muchas de las trabajadoras de allá eran transfobicas y tenían malos tratos conmigo y con otras personas trans. Hay muchos atados, la jefa es horrible.” (renunció a su trabajo por transfobia) 5: “igual el tema laboral es super complicado, porque yo por ejemplo renuncié a una pega recién, o sea no recién, pero la última pega que tuve formal, renuncié por transfobia” 5: “hace poco que se hizo este convenio con el AIEP, igual encontré como super buena medida estas becas que se entregaban y talleres y cosas que podían ayudar a personas trans a diversificarse también su manera de percibir ingresos” 1: “Es que yo creo que también una persona trans a lo mejor ejerce el comercio sexual porque tampoco tiene oportunidades ¿cachai? yo por ejemplo conozco chicas transgenero que no han podido encontrar trabajo, que no han podido comprarse sus hormonas ¿cachai? entonces ¿qué pasa? acuden al webeo, hacen platita y listo, vamos comprando. Pero es como eso en realidad, son las oportunidades que se le dan a las chicas“
		Abandono institucional (estado)	4: “porque nosotras estamos tan acostumbradas a estar en la calle que nosotras sentimos como que esa es nuestra vida y que nos vamos, prácticamente, nos vamos a secar ahí en la esquina y realmente no es así, porque yo creo que dándoles las herramientas a las personas, las personas se pueden interesar en surgir, en probar otro ámbito de la vida y que no solamente está vender tu cuerpo” 4: “que no sé, a veces no sé, puede sonar muy fuerte lo que voy a decir... a veces lucran un poco con una y realmente eso es puro toyo que hay, que nada es la LGBTIQ y que las vamos a ayudar y no ayudan a nadie ¿cachai? Ese es el tema” 4: “Es difícil, pero que cuando se necesite esté y que las cosas se agilicen cuando sufrimos tipos de discriminación. Violencia. Creo que eso ayudaría mucho, alguien que esté, porque tampoco somos tantas. Entonces creo que un abogado estaría bastante bueno que nos pueda ayudar, orientar o defender en caso de algo que muchas de nosotras de leyes no sabemos. A veces estamos vulnerables en ese sentido, eso más que nada.” 4: “La calle es horrible y lo que tú aprendes en la calle no te lo enseñan ni en una universidad, ni en un colegio, ni en un instituto. La calle te enseña muchas cosas. A lo mejor yo en todo este tiempo no he conseguido grandes cosas. No tengo casa, no tengo auto, pero la enseñanza que me dejó es muy grande.” 3: “lamentablemente vivimos en un país en el que ser una persona trans y te genitalizan... dejaste de tener aptitudes te conviertes en un genital, ni siquiera te dan la oportunidad de ver si puedes o no puedes.” 3: “Y recursos para contratar un abogado realmente no los tengo, y si los tuviese no sé que voy a conseguir, porque la golpiza ya está, el ojo ya me quedó guateado, no hay mucho que se pueda hacer ¿qué sacaría con contratar un abogado?... después de esa denuncia no me llamaron de ninguna parte, casi me matan. Siempre ando con mi constatación de lesiones que dice de la forma que me dejaron y este es mi diagnóstico, nada más, esto es lo que dice que a mi me asaltaron y casi me matan, para ellos, un número.”



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

		3: “tuve que ir yo sola, no veía bien por el ojo, estaba mareada por los golpes en la cabeza, la ropa rajada, los codos pelados, las rodillas todas rotas y tuve que así y todo partir al hospital.” 3: “Justamente, por eso no se denuncia, sabi que yo no hubiese denunciado si no hubiese tenido que votar ese fin de semana, porque igual llegaba a ser un problema para mí no ir a votar, tengo esas cuestiones y mi constatación de lesiones, entonces cuando me llegue el parte de tribunales de porque no fui a votar, ahí está el porqué no fui a votar, de lo contrario te lo doy por firmado que no hubiera hecho nada, porque sabía a lo que iba, lo que me iban a decir, lo sabía todo” 3: “Tanto que se ha hablado del cupo laboral trans, tengo tapizado de curriculum en Valparaíso, me quemé las pestañas en la universidad ¿cachai?, me saque la mugre estudiando para ser la mejor de mi generación, lo conseguí, fui la mejor, pero me da lo mismo me llamen a lavar vasos, lavar wáter, barrer las calles me da exactamente lo mismo, pero me gustaría que me validaran como una persona que puede ejercer, que si es capaz, ¿porque no voy a ser capaz? ¿Qué me limita? ¿Por qué me tendría que limitar?” 3: “Si, que se interesen realmente en las personas que quieren salir de esto, y darles una ayuda real, sería, tangible, como yo en estos momentos que no tengo ganas de seguir” 6: “hay un hotel por ahí cerca que al entrar, el hall tiene aguita, pero solo a veces tiene agua y ahí a veces nos podemos ir a lavar las manos y esas cosas. Es lo que siempre he pensado porque no tenemos cómo limpiarnos, al menos a veces hay varios contenedores, eso es bueno de Viña que casi en todas las esquinas hay contenedores de basura, los cuales una puede botar los profilácticos, los confort y las toallitas, las cuales una se limpia, pero tampoco tenemos como limpiarnos las manos y cosas así.” 6: “yo nunca he recibido ningún tipo de ayuda del gobierno, ni de tampoco de la oficina de diversidad sexual, ni algo así por el estilo ¿cachai? y siento que nosotras estábamos super expuestas modo pandemia, pero jamás nos pasaron alcohol ni toallitas, nada. Yo la única vez que recibí de la oficina de diversidad fueron 4 tiras de profilácticos, esa ha sido toda la ayuda” 2: “porque al final como que las trabajadoras sexuales somos las personas que estamos quizás en mayor grado de vulnerabilidad, en cuanto a trabajo, a todo” 2: “como que hemos recibido tanta violencia que de repente una misma ejerce violencia porque la sociedad es violenta con nosotras po ¿cachai?” 5 “entonces <u>mucha gente trans no denuncia y sufren cosas</u>, osea desde insultos hasta golpes hasta violencia sexual, de todo en verdad, entonces quizás la oficina podría tener algún programa o no sé como se llame, alguna cosa que pueda acompañar a personas trans que son víctimas de esta violencia para que puedan realizar la denuncia o orientarlas en como se realiza una denuncia” 5: “si hubieran como leyes que apuntarán hacia la reparación hacia personas trans, hacia la seguridad, no sé, yo siento que, si una tuviera por ejemplo, pensiones por el trabajo sexual, muchas personas no se verían en la desesperación en la que se encuentran y quizas no se expondrían a personas muy peligrosas” 5: “son leyes que quizás podrían implementarse a nivel nacional, pero cupos universitarios y cupos laborales como decía antes, también se ayudaría como a esta integración de estas personas que muchas veces están como al margen, integración al mundo de la educación, al mundo laboral y siento que así las
--	--	--



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

		personas como en esa convivencia e integración se les podría considerar más (...) si hubiera mayor integración en todo ámbito habría una mayor humanización de personas humanas.” 5:” y también tratar con estas autoridades de los tribunales o la pdi o lo que sea con la que tenga que pasar esta semana, quizás como contactarles antes como para darle ciertas indicaciones e instrucciones de la persona que es trans y que tiene estos pronombre y tal tal y que viene también porque sufrió una violencia y que obviamente como que vele porque esta persona no sea violentada de nuevo por estas instituciones o autoridades lo que sea, siento que eso sería... pero en cuanto a la prevención como que no se me ocurre mucho” 1: “las chicas que no tienen como un ingreso para poder tener acceso a sus hormonas, a sus exámenes... porque el ver a una endocrinóloga, el comprarse las hormonas igual es plata po, que los parches, que la cuestión, las inyecciones, las horas... entonces es más que nada eso, como tener un espacio para que se puedan atender las chicas trans.” 1: “no voy, no sé po, al Gustavo Fricke a verme, yo por ejemplo, para la endocrinóloga tengo que pagar, para hacerme mis exámenes del año también los pago, las hormonas me las compro entonces nunca he tenido como acceso.” 1: “el tema de la salud acá en Viña... no hay salud para chicas trans. Como te digo yo todo lo hago particular, entonces nunca me vas a ver en el Gustavo Fricke ponte tú sacando una hora con un doctor para ir a verme, jamás ¿me entiendes? o tendría que estar muy enferma o caer ya al hospital, hospitalizada y ahí como por obligación obviamente tengo que caer porque me dio no sé po, una tos o una cosa, pero aquí la salud en Viña no hay salud para chicas transgenero, todo tiene que ser particular.”
--	--	---

HALLAZGOS	Código
Educación	4: “Sí, a veces pasan grupos de flaites, más que nada gente ignorante” 3: “Educar un poco a la gente, yo pienso. Soy una convencida en verdad que la gente que discrimina es netamente por ignorancia, si la gente supiera un poco más, entenderían un poco más, no te discriminarían tanto, o al menos lo pensarían antes de.” 6: “si he tenido con otras personas, pero nunca con vecinos, el sector en el cual se desarrolla el comercio sexual son gente como de buena situación económica y por ende tienen otra mentalidad y respetan mucho la diversidad” 6: “En Santiago, es que en Santiago es diferente el sector en el cual se ejerce el comercio sexual, es como en una periferia, en Vespucio, entonces en el sector vive gente igual de escasos recursos y gente mucho más decidida, allá los tipos te tiran postones” 6:”de hecho cuando pasa un transeúnte yo le digo como “buenas noches” y hay personas que te responden, como hay personas que no te responden, entonces ahí una igual tiene que tratar de educar, sobre todo cuando van padres con hijos ¿cachai?” 2: “porque igual eso como que va de cada una de las personas ¿cachai? como si se quieren, como, como educar o si quieren entrar en un tema como de qué lo que es o no una persona trans” 2:, entonces yo creo que la...no sé de qué forma informar (...), porque yo creo que eso va de cada uno, porque es difícil que las persona heterosexuales se quieran como educar en ese aspecto, tendría que ser una persona que se interese, que a lo mejor le gusten las personas trans, que a lo mejor tengan una familiar trans, ¿cachai? como, como eso, po, pero así como ¿Cómo podrían hacerlo? no sé, quizás teniendo información que las mismas personas que van puedan llevar,



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

	¿cachai? como no sé, imagino unos folletos o algo así como que hablara como el tema de los quizás de los pronombres, como qué lo que es una chica trans, un chico trans, una travesti, qué tipo de pronombres, como eso, porque al final es como así, como es violento para las personas trans muchas también, como que reaccionamos con violencia po ¿cachai? por el tema de que nos cansamos de que siempre sea así po ¿cachai?, ¿entendí? una quiere como estar tranquila en la calle, no quiere estar como siempre educando a la gente 2: No, ha sido piola igual, no ningún tipo de discriminación... ¿Y si lo sufro? Bueno, se van a tener que atener a las consecuencias. O se educan se educan o los educo 5: “igual hay mucha ignorancia igual respecto como a lo que es ser trans hay gente que igual nunca como que te violenta a propósito ni nada, pero igual te trata como hombre porque no se, como que no lo tiene muy claro cómo funcionan estas cosas, pero bueno, no se si es como una violencia directa.” 5: “yo atendí una vez a una persona que tenía 50 años y todo bien, hice mi trabajo, la persona satisfecha, me dio la plata etcétera, pero por ejemplo después de eso me decía “ay es que yo me aburrí de las mujeres” y no sé qué “y por eso estoy contigo” entonces yo quedaba como que estúpido, pero bueno no le decía nada porque ahí estaba en su departamento y ya chao, pero eso como que hay ignorancia igual que de repente deja como cierta, o sea como que hace que hablen ciertas cosas que igual son discriminatorias“ 5: “mayor educación al respecto, como de que es ser trans, qué implica, la realidad también, como social, económica de las personas trans, pero esta difícil igual como que la educación pasa meramente por las escuelas” 5: “todo, en primer lugar, un policlínico de salud trans como el que hay en Valparaíso porque creo que el de Valparaíso es el único que hay en la región y eso genera bastantes problemas, (...) son leyes que quizás podrían implementarse a nivel nacional, pero cupos universitarios y cupos laborales como decía antes, también se ayudaría como a esta integración de estas personas que muchas veces estan como al margen, integración al mundo de la educación, al mundo laboral y siento que así las personas como en esa convivencia e integración se les podría considerar más” 5: “y también tratar con estas autoridades de los tribunales o la pdi o lo que sea con la que tenga que pasar esta semana, quizás como contactarles antes como para darle ciertas indicaciones e instrucciones de la persona que es trans y que tiene estos pronombre y tal tal y que viene también porque sufrió una violencia y que obviamente como que vele porque esta persona no sea violentada de nuevo por estas instituciones o autoridades lo que sea, siento que eso sería... pero en cuanto a la prevención como que no se me ocurre mucho” 1:más charlas a la gente a que conozcan cómo es el ambiente de las transgéneros porque a veces igual confunden a las chicas trasgenero con las travestis, por ejemplo. Entonces ahí una tiene que estar como explicándoles... por ejemplo yo les digo “pucha informate en google”, “tienes internet? ah” porque igual es como una lata estar explicando que, claro, hay como una diferencia y cosas así po 1: “seguir como informándose más sobre las chicas transgenero, (...) hay distintos tipos de chicas transgenero, entonces no todas caen en el mismo saco como se dice. Entonces, eso le pasa a la gente a veces que dice “ay no, es transgenero. Ésta es buena pal webeo como se dice o anda con uno y con otro y con otro” y no es así po ¿cachai? no es así, igual habemos chicas trans que queremos estudiar, que queremos tener nuestra carrera o queremos tener una pareja así fija...pero eso, yo creo que es como más que nada que no caigan todos en el mismo saco, como informarse más como con eso. 1: “que aprendan y que les expliquen también como a sus hijos también el tema de cómo es todo en realidad, qué es lo que es un chico gay, qué es lo que es una chica lesbiana, que es una chica transgénero, todo ¿me entiendes? porque a veces como “mamá pero ¿qué es eso? ¿qué es él? o ¿qué es ella? y quedan así como “qué onda po””
--	--



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

