



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

**“INVOLUCRAMIENTO DE LOS(AS) APODERADOS(AS) EN  
EL PROCESO EDUCATIVO / RENDIMIENTO ESCOLAR, EN  
LOS(AS) ALUMNOS(AS) DE ENSEÑANZA MEDIA DEL  
COLEGIO CRISTIANO DE QUILLOTA : UNA PROPUESTA  
OPERATIVA DESDE EL TRABAJO SOCIAL”.**

Seminario de Título para optar  
al grado de Licenciado en  
Trabajo Social y al título  
profesional de Asistente Social.

Institución Patrocinante:  
Colegio Cristiano de Quillota.

Docente Guía: Dra. Elena Salum Alvarado.  
Alumno: Julio Peña Verdugo.

2007.

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL  
BIBLIOTECA



REF.: INFORMA CALIFICACIÓN SEMINARIO DE  
TÍTULO ALUMNO QUE SE INDICA.

VALPARAISO, 13 de diciembre del 2007.

**SEÑOR DECANO:**

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Guía, cumplo con informar a Ud. la calificación que he asignado al Seminario de Título denominado ***“Involucramiento de los (as) Apoderados (as) en el Proceso Educativo/Rendimiento escolar, en los alumnos de enseñanza media del Colegio Cristiano de Quillota. Una propuesta operativa desde el Trabajo Social”.***, cursado durante el año académico 2007 por la alumno de la Escuela de Trabajo Social Sr. JULIO PEÑA VERDUGO, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

El tema desarrollado en este seminario de título se inserta en el área Educación y consiste en una investigación que analiza el fenómeno del Involucramiento de los padres y/o apoderados y su incidencia en el rendimiento escolar, intentando explicar los factores que inciden en esta problemática.

La temática abordada es innovadora para Trabajo Social, considerando que son escasos los estudios que abordan el involucramiento de los padres -como punto focal de análisis- y su correlación con el rendimiento escolar. En este sentido, la investigación se inserta en la corriente de estudios que plantea que el sistema educativo reproduce la estructura social y sus desigualdades, situación que nos plantea un desafío en materia de Políticas Públicas de Educación y a una Intervención Social que coadyuve a eliminar los factores de riesgo de exclusión social.



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

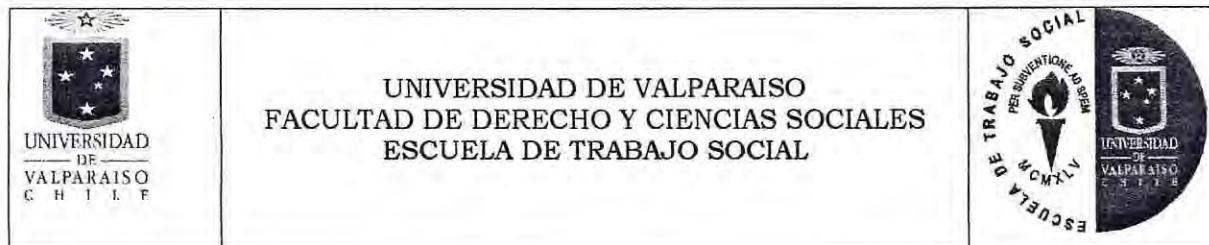


El estudio destaca por la rigurosidad metodológica y la utilización de Técnicas Estadísticas para fundamentar el diagnóstico y la propuesta de intervención en esta materia. Asimismo, la bibliografía utilizada es novedosa y actualizada y el sistema de citas utilizado es coherente y pertinente.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **7.0** (siete punto cero).

**DRA. ELENA SALUM ALVARADO**  
**PROFESORA GUIA**

AL SEÑOR  
**ALDO VALLE ACEVEDO**  
DECANO  
FACULTAD DE DERECHO Y  
CIENCIAS SOCIALES  
PRESENTE



REF. INFORMA CALIFICACIONES SEMINARIO DE TÍTULO QUE INDICA.

VALPARAISO, 21 de diciembre del 2007.

**SEÑOR DECANO:**

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Informante, cumplo con informar a Ud. la calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: **"INVOLUCRAMIENTO DE LOS (AS) APODERADOS (AS) EN EL PROCESO EDUCATIVO/RENDIMIENTO ESCOLAR, EN LOS(AS) ALUMNOS(AS) DE ENSEÑANZA MEDIA DEL COLEGIO CRISTIANO DE QUILLOTA, UNA PROPUESTA OPERATIVA DESDE EL TRABAJO SOCIAL"**, cursado durante el año académico 2007 por el alumno de la Escuela de Trabajo Social JULIO PEÑA VERDUGO, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la Bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

El planteamiento metodológico denota un trabajo exhaustivo y riguroso de técnicas básicas de la investigación. Esta situación demuestra que el uso correcto metodológico no tiene que ver con complejidades innecesarias sino más bien con la pertinencia de los planteamientos.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, **con nota 6,5.**

  
**CHRISTIAN CORVALAN RIVERA**  
**PROFESOR GUIA**

AL SEÑOR  
**ALDO VALLE ACEVEDO**  
DECANO  
FACULTAD DE DERECHO Y  
CIENCIAS SOCIALES  
PRESENTE

**A la memoria de:**

Miguel Angel Peña López, mi padre.

Hugo Ricardo Peña Verdugo, mi hermano mayor.

Michael Woodward Yriberry, ejemplo de compromiso cristiano.

## **Agradecimientos:**

- A mi madre, Prosperina Verdugo, que además de darme la vida me enseñó los valores del respeto, la lealtad y la amistad; me enseñó los números, las primeras letras, el ajedrez, me motivó en la lectura y me ha tenido mucha paciencia.
- A mis amigos y amigas que me han apoyado de diferentes maneras:

Fernando Meneses

Ismenia Sepúlveda

Walkiria Jorquera

Jaime Contreras y Miriam Villarroel

Hugo Palma y Verónica Cisternas

Familia González-Tapia

Roberto Parra

Familia Lobos-Ojeda

Claudia Hurtado

Aldo Zúñiga

# Índice

	Pág
Introducción	3
I. Marco Institucional.	4
II. Definición y delimitación del problema.	11
III. Diseño de Investigación.	20
IV. Diagnóstico Social.	30
- Marco Teórico.	31
- Análisis e interpretación de la información cuantitativa y cualitativa.	67
V. Principales hallazgos y conclusiones	93
VI. Propuesta de Intervención.	105
VII. Bibliografía.	111
VIII. Anexos.	117
- Pauta de entrevistas	
- Transcripciones de entrevistas	
- Cuestionario Apoderados(as)	
- Fórmulas utilizadas en investigación	

## **Introducción.**

La importancia y potencialidad que puede atribuírsele al involucramiento en el proceso educativo por parte de los(as) apoderados(as), radica en el hecho que éste puede ser visto como un medio que contribuye a mejorar el rendimiento escolar, la calidad de la educación y hacer de esta última un real factor de movilidad social.

El presente estudio contiene los resultados de la investigación en sus ámbitos cuantitativo y cualitativo busca abordar el fenómeno del involucramiento de los(as) (apoderados(as) en el proceso educativo y su relación con el rendimiento escolar de los(as) alumnos(as) del Colegio Cristiano de Quillota, con el fin de describir y explicar los factores que inciden o determinan esta problemática.

Este estudio consta de siete capítulos. El primero destinado a entregar el marco institucional, el que se constituye en el área operativa en que se realiza la investigación. El segundo, contiene la definición y delimitación del problema. En el capítulo tercero, se proporcionan antecedentes relativos al diseño de investigación; universo o población, muestra e instrumentos de análisis. Posteriormente, en el capítulo cuarto, se incluye el diagnóstico social, que incorpora marco teórico y análisis e interpretación de los datos del estudio.

En el capítulo quinto, se presentan las principales conclusiones y hallazgos producto de la investigación. Como consecuencia de las etapas que anteceden, se plantea una propuesta de intervención. Finalmente, se incluyen bibliografía consultada y material anexo que incluye transcripción de entrevistas e instrumento cuantitativo de recolección de datos.

## **II. Marco Institucional**

## **Marco Institucional.**

### **Antecedentes generales de la institución.**

Nombre de la institución: Colegio Cristiano de Quillota.

Entidad sostenedora: Misión Mundial Cristiana.

Tipo de establecimiento: Particular subvencionado.

Ubicación geográfica: calle Chacabuco N° 660, comuna de Quillota.

Matrícula total: 542 alumnos(as)

Visión :

Ser una comunidad para los aprendizajes desde una perspectiva cristiana

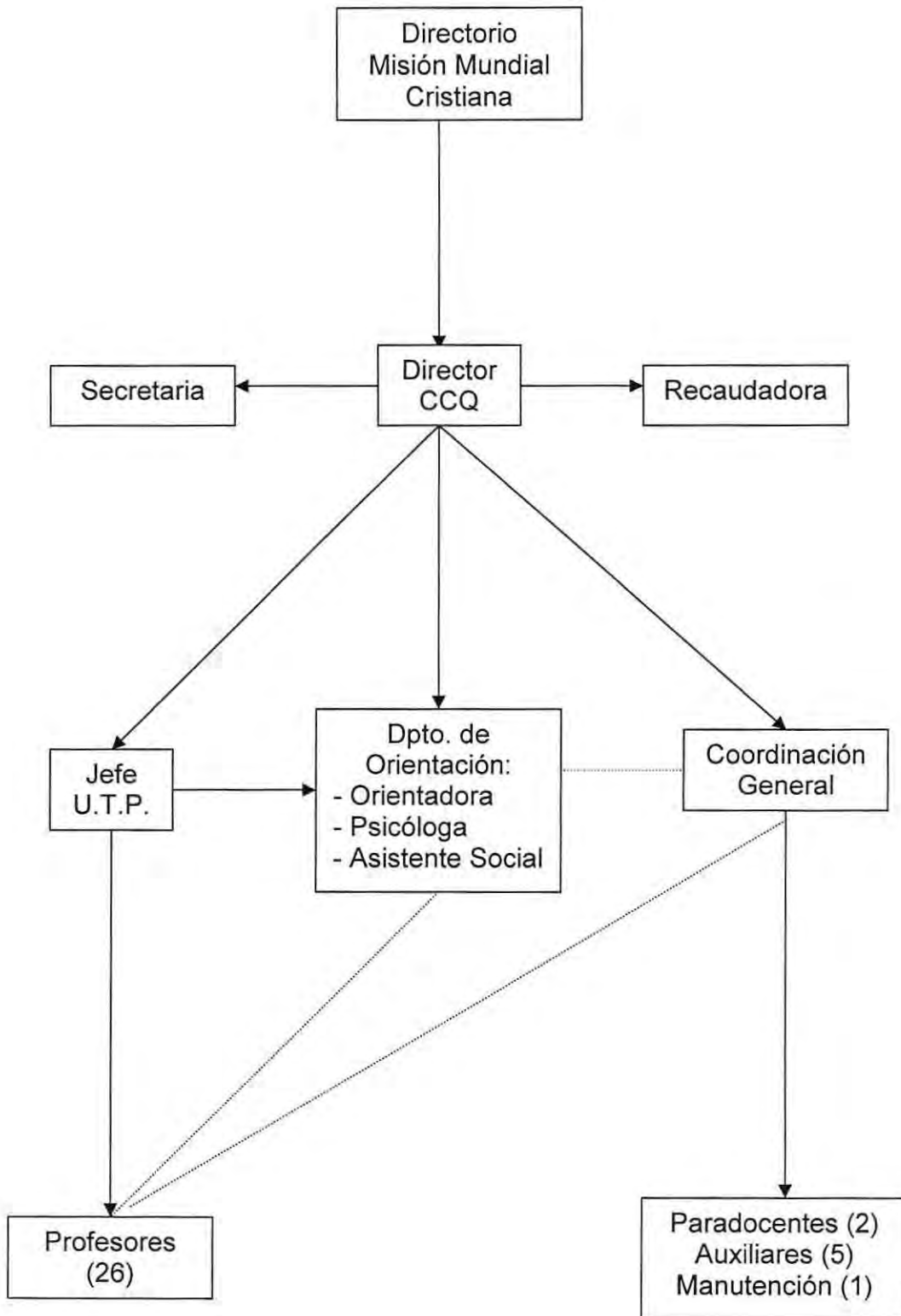
Misión :

Ser un espacio para todos nuestros alumnos y alumnas; de un modo muy especial a aquellos más necesitados en lo espiritual, afectivo y educacional, donde nuestras acciones estén conducidas por una visión bíblica evangélica que promueva la reconciliación de todo hombre y mujer con Dios y a la vez ser una comunidad educativa en donde aprender sea un agrado, respondiendo así a las demandas del entorno social y cultural.

Objetivo :

Otorgar servicios educacionales desde enseñanza Prebásica, Básica y Media; cabe destacar que este colegio brinda atención a niños y jóvenes con necesidades educativas especiales a través del Proyecto de Integración el cual está a cargo de un equipo interdisciplinario de profesionales.

## Organigrama Institucional



La Misión Mundial Cristiana se constituye como una corporación de derecho privado sin fines de lucro la que, además de promover el evangelio y los valores cristianos, desarrolla una labor educativa a través de la conformación de colegios diversas comunas del país tales como La Serena, Curicó, Quilpué con dos colegios y Quillota. El directorio de esta corporación es la instancia superior que coordina y supervisa la gestión educacional de estos colegios, en particular, el Colegio Cristiano de Quillota.

En el organigrama institucional la línea de mando, (flecha), indica que el subalterno inmediato al directorio de la Misión Mundial Cristiana es el Director del colegio, el que a su vez coordina las instancias subalternas inmediatas que son la Unidad Técnico–Pedagógica, (U.T.P.), el Dpto. de Orientación y la Coordinación General. Cabe destacar que, según el organigrama institucional, el Dpto. de Orientación responde a dos líneas de mando simultáneamente: el director y el jefe de U.T.P.

Bajo la línea de mando del jefe de la U.T.P. se encuentran el cuadro total de 26 profesores y el Dpto. de orientación; este último mantiene un vínculo de coordinación, (punto cuadrado), con el profesorado y con el Coordinador General, respectivamente

Finalmente, bajo la línea de mando de la Coordinación General se encuentra el personal paradocente, auxiliares y mantención.

### **Descripción del Trabajo Social en la institución**

La instancia en la que se desarrolla el trabajo social como profesión en el Colegio Cristiano de Quillota, es el departamento de Orientación el que está compuesto por tres profesionales:

- Orientadora – Jessica González
- Psicóloga – Ligia Jorquera
- Asistente Social – Abigail Salas

Este equipo interdisciplinario trabaja coordinadamente a nivel de grupo, específicamente con los alumnos del colegio y profesores, realizando actividades relacionadas con diferentes temáticas a través de talleres dirigidos a alumnos de enseñanza básica, media y realizando capacitación a los profesores una vez por mes, en los consejos.

### **Atención de casos.**

En esta instancia se atiende:

- La demanda espontánea de apoderados(as)
- Casos derivados por el centro General de Padres y apoderados(as)
- Casos remitidos por el director e informados por la recaudadora.
- Casos remitidos por los profesores jefes.

Este servicio corresponde, además, a la atención que se otorga a los(as) apoderados(as) del colegio para la postulación al sistema de becas que se ofrece, al cual los(as) alumnos(as) tienen la posibilidad de ser beneficiarios previo análisis de la situación socioeconómica y familiar la que debe ser acreditada con la documentación que se solicita, previo ingreso de la información necesaria que solicita el formulario de beca.

En caso de ser necesario, se realiza visita domiciliaria destinada a recabar información complementaria y verificar en terreno la situación planteada para la elaboración de informe social.

Para los(as) alumnos(as) cuyas familias son beneficiarias del "Programa Puente" el colegio les asigna un 100% de beca, la que consiste en la exención total de matrícula; para los(as) demás alumnos(as) que han postulado y se la han adjudicado, han obtenido hasta un 50% de rebaja. Este año se asignaron 173 becas de este tipo, en total.

## Vinculación con la Política Social

El Colegio Cristiano de Quillota se vincula con la política del Ministerio de Educación a través de:

- **Sistema de Becas**

Consistente en la exención del pago de matrícula y mensualidades para los(as) alumnos(as) situación económica deficiente, buen rendimiento escolar y buena conducta, priorizando a aquellos(as) cuyas familias son beneficiarias del "Programa Puente" las cuales obtienen gratuidad escolar.

- **Programa de Alimentación Escolar**

Destinada a establecimientos municipales y particulares subvencionados. Tiene por finalidad entregar diariamente alimentación complementaria y diferenciada según las necesidades de los(as) alumnas(as) en condiciones de vulnerabilidad con el fin de mejorar su asistencia a clases y evitar la deserción escolar.

El CCQ ha sido beneficiario del programa este año recibiendo un total de 354 raciones, de las cuales 225 corresponden a desayuno y almuerzo, más 129 desayunos adicionales; todo lo cual es entregado por la JUNAEB.

- **Programa de Salud Escolar**

Este programa se materializa a través del consultorio municipal de salud y tiene como finalidad otorgar atención a alumnos(as) en condición de vulnerabilidad económica, social, psicológica y biológica en los niveles de educación parvularia, básica y media pertenecientes a establecimientos municipales y particulares subvencionados, proporcionando atención médica, odontológica y psicosocial, orientada a promover, prevenir y resolver problemas de salud que afecten al rendimiento e inserción escolar, favoreciendo la calidad de vida y el acceso equitativo al sistema educacional en igualdad de condiciones..

En este colegio se otorga atención a los(as) alumnos(as), específicamente en las áreas de odontología y oftalmología.

- **Tipos de Necesidades Educativas Especiales.**

- Oligofrenia (retraso mental)
- Trastorno del lenguaje
- Trastornos sensorio motores
- Trastornos de la comunicación

El CCQ otorga apoyo especializado y de calidad a alumnos(as) que presentan necesidades educativas especiales mediante la implementación de un proyecto de integración escolar con el fin de que logren desarrollar sus capacidades superando dificultades para así acceder a una vida autónoma e integrada en la sociedad.

Este colegio atiende a alumnos(as) que presentan: deficiencia mental leve, discapacidad física y motora, trastornos del lenguaje.

El equipo a cargo de los(as) alumnos(as) trabaja a nivel de grupos que se conforman de acuerdo a los problemas que presentan, asistiendo dos veces por semana en horario especial designado para ellos(as); se encargan de la postulación, selección, evaluación y seguimiento de los(as) niños(as) y jóvenes que se integran.

El equipo multidisciplinario a cargo del proyecto, está compuesto por:

- Psicóloga
- Educadora diferencial
- Kinesiólogo
- Fonoaudióloga

### **III. Definición y Delimitación del Problema**

## **Definición y delimitación del problema.**

En la actualidad Chile goza de un acceso generalizado a la educación, sin embargo los resultados, porque dependen de múltiples factores, son extremadamente desiguales. La educación debe entenderse como una inversión social con altas tasas de beneficio.

El actual modelo educacional, basado en la capacidad económica de las familias, acentúa la desigualdad, en relación a la distribución del ingreso, y ha llevado a reproducir, a través de la educación de los hijos, las diferencias sociales de las familias en la medida en que no todas disponen de los recursos para acceder a una educación de calidad. Si bien se apunta a suavizar la disparidad mediante subsidios al modelo educativo, la incógnita es si logrará alterar las enormes brechas sociales que están en la educación pero también antes y después del proceso de enseñanza. Están en el hogar, en la cuna, y más tarde en el acceso al mercado laboral, disminuido en el niño pobre por su mala formación.

La inversión en educación es históricamente baja en Chile. Se afirma, que es del orden del cinco por ciento del Producto Interno Bruto; extremadamente bajo si se le compara con el 7,5 por ciento de hace treinta años. Si consideramos los cinco mil millones de dólares que se ha anunciado como gasto en educación y los relacionamos con el producto chileno, de unos 115 mil millones de dólares en 2006, en la actualidad tendríamos que sólo un 4,8 por ciento del PIB se destina a educación. Hay, sin duda, una enorme distancia con los países desarrollados y con aquellos que han logrado desarrollarse durante las últimas décadas.

Un estudio realizado por Dante Contreras y María Isabel Larenas, investigadores de la U: de Chile, que expone y pone en duda la relación causa-efecto entre inversión en educación y rendimiento escolar<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Contreras, Dante y Larenas María I. "Drogas, relaciones familiares y rendimiento escolar: evidencias para Chile. Dpto. de Economía, U. de Chile. Marzo 2005

Entre 1990-2001 el gasto público en educación, como porcentaje del PIB, se vio incrementado en 1,7 puntos porcentuales. Sin embargo, tal aumento de recursos no se vio reflejado en mejoras significativas en el rendimiento educacional como lo corroboran los resultados de las pruebas Simce.

El estudio de Contreras y Larenas se basa en la relación entre el rendimiento de los alumnos, la educación de sus padres, la calidad de las relaciones familiares y las características de la personalidad del estudiante. Según los autores, las relaciones familiares y conductas del adolescente son un fuerte predictor de la deserción escolar. En particular, muestran que el ambiente familiar durante la niñez influye en la probabilidad de presentar un mal rendimiento escolar, no sólo en los primeros años de estudio, sino que también en la adolescencia. "A los padres les corresponde el papel primordial en la educación de los hijos. Siendo la familia el primer responsable, la escuela sólo complementa la educación del individuo". Si a esta afirmación le agregamos que muchos padres y madres han de trabajar hasta doce horas diarias, que en no pocas familias las relaciones están distorsionadas, que los ingresos son siempre insuficientes, que el entorno social y comunitario es poco amigable, es posible observar que la vinculación de los padres con el proceso educativo de sus hijos está cortada.

Existe la tendencia a un deterioro de la calidad en la educación pública, a la que accede el 92,5% de los estudiantes chilenos. En la prueba nacional Simce de 2006, realizada a alumnos de cuarto básico, el 60% de los estudiantes de estrato bajo calificó con el mínimo, en tanto sólo el once por ciento de los estudiantes de altos ingresos y de colegios particulares, está en este nivel. Una brecha que se expresa en las posibilidades de ingreso a la universidad: en la Prueba de Selección Universitaria (PSU) de 2005 el 68 por ciento de los mejores puntajes surgió de alumnos de colegios particulares y sólo un diez por ciento de establecimientos públicos o subvencionados.

Por otra parte, se puede determinar que en todo establecimiento educacional existen tres estamentos: el mundo de los apoderados, el mundo del cuerpo de profesores y el mundo estudiantil que, en lo ideal u óptimo deberían interactuar de modo global, generando procesos educativos orientados a una mayor calidad de la educación. En el caso del Colegio Cristiano de Quillota el vínculo tiende a ser dificultoso tanto en la relación profesor - alumno, así como en la relación profesor -apoderado. Sin embargo, el problema manifiesto que caracteriza a este establecimiento educacional son los resultados demostrados por el Simce.

## RESULTADOS DEL SIMCE 2006

### CUARTO BASICO

Grupo socioeconómico: MEDIO	Lenguaje y Comunic	Matemática	Comprensión Del Medio
Resultados Simce 2006	<b>241</b>	<b>231</b>	<b>237</b>
Resultados Simce 2005	250	235	236
Diferencia 2005 – 2006	+ 9	+ 4	- 1
Comparación con escuelas mismo grupo socioeconómico, comuna de Quillota	- 15	- 21	- 23
Comparación mismo grupo a nivel país	- 11	- 17	- 21

Fuente: Información Colegio Cristiano de Quillota 2007

La tabla indica que sólo hubo un pequeño avance de un punto en el área "Comprensión del Medio" respecto del Simce 2005. En Lenguaje y Comunicación y Matemáticas, la diferencia en términos de retroceso, es de 9 y 4 puntos respectivamente.

En Lenguaje y Comunicación, a nivel de comuna, el colegio se encuentra 15 puntos bajo el nivel aceptable en relación al mismo grupo socioeconómico En matemática, a nivel de comuna, el colegio se encuentra 21 puntos bajo el nivel aceptable en relación al mismo grupo socioeconómico En comprensión del Medio, a nivel de comuna, el colegio se encuentra 23 puntos bajo el nivel aceptable en relación al mismo grupo socioeconómico A nivel país, el colegio se encuentra a 11, 17 y 21 puntos respectivamente.

## RESULTADOS SEGUNDO MEDIO 2006

Grupo socioeconómico : MEDIO BAJO	Lenguaje y Comunicación	Matemática
Resultados Simce 2006	<b>217</b>	<b>195</b>
Resultados Simce 2003	243	218
Diferencia 2006 - 2003	- 26	- 23
Comparación con escuelas mismo grupo socioeconómico, comuna de Quillota	- 24	- 39
Comparación mismo grupo a nivel país	- 37	- 57

Fuente: Información Colegio Cristiano de Quillota 2007

La tabla indica que la diferencia respecto de la última prueba Simce realizada para este nivel el año 2003 en Lenguaje y Comunicación y Matemáticas, es de 26 y 23 puntos respectivamente en términos de retroceso .

En este rango, en Lenguaje y Comunicación, a nivel de comuna, el colegio se encuentra 24 puntos bajo el nivel aceptable en relación al mismo grupo socioeconómico. En matemática, a nivel de comuna, el colegio se encuentra 39 puntos bajo el nivel aceptable en relación al mismo grupo socioeconómico. A nivel país, el colegio se encuentra a 37 y 57 puntos bajo el nivel aceptable, respectivamente. Los datos de repitencia en los últimos tres años, otorgan un antecedente acerca de la realidad actual del Colegio Cristiano de Quillota.

La prueba Simce mide si lo que se enseña, los(as) alumnos(as) lo entienden. La prueba mide comprensión de lo que les enseñan y lo único que mide es a ese curso y su entendimiento. Hay que revisar, por lo tanto, cómo les fue los años anteriores y ver si al colegio le fue mejor el 2005 que el 2007. No obstante, existe una comparación que se realiza sólo en relación a escuelas con un nivel socioeconómico similar sin que por ello la prueba Simce deba aparecer como un ranking.

### Informe general de repitencia de los tres últimos años

2004			2005			2006		
Cursos	N°	Resumen	Cursos	N°	Resumen	Cursos	N°	Resumen
(1) 7° Básico	-	-	(1) 7° Básico	10	En total	(1) 7° Básico	1	En total
(1) 8° Básico	10	En total	(1) 8° Básico	11	En total	(1) 8° Básico	6	En total
(2) 1° Medio	7	En total	(2) 1° Medio	9	En total	(2) 1° Medio	14	En total
(2) 2° Medio	7	En total	(2) 2° Medio	5	En total	(2) 2° Medio	20	En total
(2) 3° Medio	3	En total	(2) 3° Medio	12	En total	(2) 3° Medio	16	En total
(2) 4° Medio	-	En total	(2) 4° Medio	2	En total	(2) 4° Medio	8	En total

Fuente: Información Colegio Cristiano de Quillota 2007

La tabla indica que el nivel de repitencia aumentó el año 2006 debido a que el colegio se caracteriza por ser integrador y no selectivo. Por lo tanto, no excluye por nota ni por conducta.

Es necesario señalar que el sujeto dinamizador de toda la comunidad escolar es el estamento educativo, entendido como la dirección del colegio y su cuerpo de profesores y profesionales. Es así como el Colegio Cristiano de Quillota (CCQ), se encuentra en la actualidad desarrollando un proceso de ajuste en la relación profesor – alumno a través de talleres de capacitación para profesores, conducido por el Dpto. de Orientación, con el fin de adecuar estrategias y metodologías que permitan acercar académicamente al profesor al mundo sociocultural de sus educandos generar mayores logros en los niveles de aprendizaje

La dificultad se encuentra, entonces, en el ámbito de la relación de los estamentos profesor – apoderado(a), específicamente a nivel de subcentros de padres y apoderados(as), la que se manifiesta en niveles de inasistencia de éstos a las citaciones a reuniones del colegio con su consecuente baja en los niveles de participación que ello implica. Es así como una de las formas de poder determinar una manifestación mínima del compromiso de los(as) apoderados(as) es mediante la verificación de la asistencia a reuniones.

**Informe general de inasistencias de apoderados(as) a reuniones mensuales de Subcentro primer semestre año 2007**

<b>Curso</b>	<b>Total</b>	<b>marzo</b>	<b>abril</b>	<b>mayo</b>	<b>junio</b>	<b>julio</b>
7° Básico	43	6	11	12	15	13
1° Medio "A"	37	8	7	8	18	16
1° Medio "B"	37	12	9	13	23	18
2° Medio "A"	29	7	7	7	12	13
2° Medio "B"	34	12	8	15	10	11
3° Medio "A"	RA *	RA *	RA *	RA *	RA *	RA *
3° Medio "B"	26	4	RS *	5	6	8
4° Medio "B"	27	7	10	13	16	12

Fuente: Libros de Clases Colegio Cristiano de Quillota, año 2007<sup>2</sup>

Los antecedentes de la tabla indican que los mayores niveles de inasistencia de los apoderados(as) a reuniones en los meses de junio y julio, se encuentran en el 1ro Medio "B" y el 1ro Medio "A", respectivamente, registrándose los mayores niveles en el mes de junio con 23 inasistencias de apoderados, de un total de 37 en el 1ro Medio "B".

Si se tomase en consideración sólo el mes de julio, basándonos en el registro total de alumnos matriculados según los libros de clases y calculáramos el porcentaje de inasistencia, en base a la tabla descrita, obtendríamos un 39,1% promedio de inasistencia de apoderados(as) a reuniones.

Cabe destacar que, según entrevista con don Jorge Riquelme, Director del Colegio Cristiano de Quillota, existirían diferentes causas que inciden en el logro educacional de jóvenes, niños y niñas; entre las más importantes se encontraría "la familia" <sup>3</sup>; **en la medida en que ésta se encuentre más involucrada y sea participe del proceso educativo, se reforzaría el aprendizaje y se reducirían los conflictos.**

<sup>2</sup> RA: Registro Aparte

RS: Reunión Suspendida

<sup>3</sup> Entrevista a D. Jorge Riquelme, Director del CCQ, efectuada el 09. 06.2007

En este involucramiento de la familia estarían implicadas dimensiones tales como el apoyo familiar para el alumno, el nivel de contacto del adulto responsable con el profesor y la participación del apoderado(a) en las actividades del colegio. Las características sociodemográficas es otro aspecto a evaluar en relación al rendimiento escolar.

Como consecuencia de lo señalado, cobra importancia determinar por qué existe un bajo rendimiento escolar, principalmente en Educación Media, en el Colegio Cristiano de Quillota y el problema encontrado, en este sentido, es **el escaso involucramiento en el proceso educativo de las familias representadas por los(as) apoderados(as) de este colegio**

### **Definición de conceptos clave.**

**Participación** : proceso de involucramiento de personas y grupos en cuanto sujetos y actores en las decisiones y acciones que los afectan a ellos y a su entorno. Sin embargo, para efectos operativos se hablará de **participación activa**, y de **participación presencial** .

Para efectos de esta investigación se ha elaborado la siguiente definición operacional :

**Características sociodemográficas:** contiene las siguientes variables a investigar:

- Estado civil
- Edad
- Relación de parentesco con el alumno(a)
- Nivel de escolaridad que dicen poseer los(as) apoderados(as) del CCQ
- Tipo de ocupación

**Involucramiento** : proceso paulatino (de los apoderados(as) que surge en el hogar, avanza en la relación con los docentes y se extiende posteriormente hacia el establecimiento educacional con la participación en las actividades educativas. Consta de tres dimensiones:

- Apoyo familiar en el hogar
- Contacto aportativo – informativo con el profesor jefe
- Participación de los apoderados en las actividades educativas del colegio

## **IV. Diseño de Investigación**

## **Diseño de Investigación**

### **Tipo de Investigación**

El presente estudio tiene un carácter descriptivo – explicativo. Es descriptivo en la medida en que se prueba con elementos empíricos las hipótesis planteadas. Esta investigación describe los factores existentes en torno a la problemática del involucramiento en el proceso educativo de los apoderados(as) del Colegio Cristiano de Quillota, desde la perspectiva del apoderado y desde el punto de vista del personal docente, paradocente y profesionales adjuntos. Es explicativo por cuanto analiza los factores que inciden en la generación del problema, profundiza en sus causas y efectos, con la finalidad de una propuesta de intervención Ex – post. Es un tipo de investigación mixto que involucra aspectos cuantitativos y cualitativos.

### **Objetivos de Investigación.**

#### **Objetivo general :**

“Conocer la relación entre el involucramiento en el proceso educativo presentado por los(as) apoderados(as) de los(as) alumnos(as) de Enseñanza Media del Colegio Cristiano de Quillota y su incidencia en el rendimiento escolar evidenciado por éstos”.

#### **Objetivos Específicos :**

1. Caracterizar sociodemográficamente a los(as) apoderados(as) de los(as) alumnos(as) de Enseñanza Media del Colegio Cristiano de Quillota.

1.1. Identificar la percepción acerca de las características económicas de las familias a las que pertenecen los(as) alumnos(as) del Colegio Cristiano de Quillota (CCQ).

2. Verificar la relación entre nivel de escolaridad declarado por los(as) apoderados(as) y el rendimiento escolar de los(as) alumnos(as) del CCQ.

2.1. Identificar la percepción acerca del rol de los(as) apoderados(as) en el proceso educativo de los(as) alumnos(as) del Colegio Cristiano de Quillota (CCQ).

3. Verificar la relación existente entre el tipo de ocupación de los(as) apoderados(as) y el rendimiento escolar de los(as) alumnos(as) del CCQ.

3.1. Verificar la percepción acerca del involucramiento de los(as) apoderados(as) en el proceso educativo del estudiante.

4. Determinar la relación entre el involucramiento de los(as) apoderados(as) y el rendimiento escolar de los(as) alumnos(as) del CCQ.

4.1. Determinar la percepción acerca de las causas de la problemática del involucramiento y de la participación de los(as) apoderados(as) del CCQ, en el proceso educativo.

5. Indagar respecto de la existencia de alternativas de solución y análisis de factibilidad correspondiente, que hubiese planteado a la fecha el equipo docente del CCQ.

#### **Determinación del Universo :**

La matrícula total del CCQ es de 542 alumnos(as) desde 1° Básico a 4° Medio, lo que constituye el Universo

La unidad de análisis está constituida por el apoderado(a) y/o adulto responsable de alumnos(as) que estén cursando desde 7° Básico, hasta 4° Medio del Colegio Cristiano de Quillota; esto debido a que tiende a haber una mayor inasistencia de los apoderados(as) a las reuniones de Subcentro en estos niveles. Cabe destacar que los Séptimos y Octavos Básicos constan de un solo curso (7° "A" y 8° "A"), en cambio la Enseñanza Media consta de dos cursos paralelos, desde 1° Medio a 4° Medio..

## Muestra

Es una muestra estratificada<sup>4</sup> en la medida en que se aplicó un instrumento de investigación, (cuestionario), a ocho cursos de 7° Básico a 4° Medio, exceptuando al 8° Básico, debido a que en este nivel se aplicó una Prueba Piloto con el fin de corregir las posibles dificultades del instrumento. Al 4° Medio "A" no se pudo aplicar la encuesta ya que se suspendió la reunión por estar la profesora jefe con licencia. Es importante señalar que en cada curso se seleccionó una muestra equivalente al 50% o la mitad aproximada de sujetos, para ser encuestados, esto último debido a las inasistencias de los apoderados(as) a las reuniones de Subcentro. En consecuencia, el tamaño de la muestra quedó constituido por 132 sujetos desglosados de la siguiente manera:

7° Básico	→	43 alumnos(as)	.2 = 21,5	→	total 22
1° Medio "A"	→	37 alumnos(as)	.2 = 18,5	→	total 19
1° Medio "B"	→	37 alumnos(as)	.2 = 18,5	→	total 19
2° Medio "A"	→	29 alumnos(as)	.2 = 14,5	→	total 15
2° Medio "B"	→	34 alumnos(as)	.2 = 17	→	total 17
3° Medio "A"	→	26 alumnos(as)	.2 = 13	→	total 13
3° Medio "B"	→	26 alumnos(as)	.2 = 13	→	total 13
4° Medio "B"	→	27 alumnos(as)	.2 = 13,5	→	total 14
					<b>total (N) = 132</b>

El tamaño de la muestra, que representa un 24,4% del Universo que es 542, responde a la necesidad de asegurar un nivel de validación y un margen de error del 5%. Es decir, que de 132 casos 6,6 veces la predicción puede ser errónea.

---

<sup>4</sup> Hernández Sampieri y otros. "Metodología de la Investigación". Editorial McGraw – Hill, México, 1998.

### **Técnicas e Instrumentos de Investigación.**

- Información secundaria entendida ésta como el uso de archivos.
- Cuestionario, que se incluye en anexos, dirigido a los apoderados(as), con 43 preguntas de las cuales las tres últimas son abiertas.

Tres son las razones por las cuales se tricotomizan las alternativas de respuesta a cada pregunta:

- Ofrecen las opciones básicas que impiden una mayor confusión en los sujetos encuestados.
- Escasez de tiempo para las reuniones de subcentro de cada curso.
- Escasez de tiempo de los profesores jefe al término del semestre.
- Se aplica, además, un test de dependencia conocido también por la fórmula de "Chi" o "Ji" cuadrado ( $X^2$ ), lo que permite determinar una posible relación de dependencia entre variables.
- Es necesario señalar que el  $X^2$  trabaja con el concepto de Hipótesis Nula ( $H_0$ ) que se determina calculando el "grado de libertad" a partir del tipo de tabla que se haya construido.
- También, con el fin de saber cuán fuerte es esa dependencia o esa relación entre variables, se aplica un coeficiente de asociación "Phi" que permite determinar la fuerza de esa relación descubierta.

Las fórmulas de estos coeficientes aparecen en el apartado "Anexos". Para efectos de tabulación y procesamiento de datos, se hizo uso de del programa SPSS y Excel en forma combinada.

## **Ámbito cualitativo.**

### **Tipo de estudio**

Para lograr los objetivos definidos anteriormente se planteó la utilización de una metodología cualitativa. Este tipo de metodología nos permite acercarnos de mejor manera al objeto de estudio definido, en función de cumplir de mejor manera los objetivos planteados anteriormente.

La metodología cualitativa permite trabajar con juegos del lenguaje donde es el propio sujeto investigado el que "toma la palabra", respondiendo así a las interrogantes o temáticas planteadas desde su propio discurso, desde su propio punto de vista. Este tipo de metodología posibilita una mejor aproximación a aquellos fenómenos que no se conocen o de los cuales se cuenta con poca información, debido, fundamentalmente a que no se necesita tener estructuradas las posibles respuestas que el sujeto de estudio pudiera entregar para ofrecerle como alternativas.

Este enfoque cualitativo busca captar las "relaciones de sentido" de las vivencias sociales, intentando escapar de las limitadas posibilidades de "exploración significativa" que aportan las respuestas estereotipadas, las preguntas precodificadas, lo que implica una rigidez. Se pretende generar un proceso informativo recíproco, conformado como un diálogo personal, pero que está focalizado en un tema específico.

Se debe destacar que la perspectiva cualitativa, considera a los agentes que investiga como situados en una estructura social en el doble sentido de la expresión: como situados en unas coordenadas sociológicas (empresarios(as), obreros(as), campesinos(as) juventud dirigente(a), etc.) y en unas determinadas coordenadas ideológicas o identidades (hombre, mujer, profesional, etc.). Así el hablar queda situado como estructuralmente representativo

De acuerdo a lo descrito anteriormente, la metodología cualitativa es la que responde de mejor forma a los requerimientos planteados en la investigación en tanto nuestro objetivo se refiere a investigar el discurso, visiones y puntos de vista de profesores, directivos y personal paraprofesor.

### **Técnica utilizada**

Dentro de la metodología cualitativa podemos distinguir diversas técnicas de investigación, sin embargo, la que utilizamos para la implementación de este estudio fue la "entrevista" abierta y semidirigida. Este tipo de técnica supone una situación de conversación cara a cara y personal. En esta lógica, se supone al entrevistado(a) en una situación de "portador(a) de una perspectiva", la que se irá manifestando a través del diálogo con el entrevistador.

El entrevistador es quien provoca el habla, ya sea con preguntas o también con reformulaciones de los planteamientos que vaya elaborando el entrevistado(a). El discurso que se produce aquí es la resultante de un juego de lenguaje que se da en la conversación (entrevista), donde el habla investigadora es quien va entregando las pautas directivas de la conversación a partir de una pauta de trabajo, la que debe ser flexible y modificable de acuerdo al estado situacional de la entrevista. La utilización de esta técnica supone la idea de que el habla del entrevistado(a) es un habla para ser oída, en donde éste busca la comprensión del que lo entrevista.

Definimos adicionalmente la técnica como "Entrevista Focalizada y Semiestructurada" en la medida que existe un tema específico en el cual se profundizará, y este se refiere a la idea del involucramiento del apoderado(a) en el proceso educativo y de qué modo repercute en el rendimiento escolar de los(as) alumnos(as) y en otro tipo de problemas que estos últimos puedan presentar.

La forma de abordar el problema de analizar los datos en el presente trabajo, se realizó mediante la técnica del análisis de contenido debido principalmente a que la gran cantidad de información que se recopila tiende a hacer difícil la filtración del material relevante.

## Sujetos de estudio

En este ámbito, los sujetos de estudio definidos son los profesores jefe, Dpto. de Orientación y personal paradocente del Colegio Cristiano de Quillota.

Para definir la muestra de las entrevistas realizadas y contar de esta manera con una mayor diversidad en las diferentes opiniones y puntos de vista expresados, tomamos en consideración dos criterios de selección:

- Dpto. de Orientación : La importancia reside en que son susceptibles de tener una mirada más amplia y global de la problemática del involucramiento del apoderado(a)
- Profesores jefe: Son susceptibles de tener una mirada más operativa de la problemática planteada y fueron escogidos debido a su disponibilidad de horario para la entrevista y por ejercer jefatura en cursos de enseñanza media en donde la asistencia a reuniones suele ser más escasa.
- Paradocentes: Poseen una visión diferente, debido a su cargo, en cuanto a las problemáticas puntuales y cercanas de alumnos(as) y apoderados(as).

Estos criterios fueron seleccionados para definir la muestra, sin embargo, no constituyen una posterior categoría de análisis de los resultados obtenidos, los que se trabajan en forma global. Cabe destacar que los criterios definidos para la selección de la muestra, corresponden a lo que en investigación cualitativa se define como "muestra teórica", y que Glaser y Strauss (en Mella 2003), lo explicitan como "el proceso de recolección de datos para generar una teoría por medio del cual el analista conjuntamente selecciona, codifica, analiza su información y decide qué información escoger y dónde encontrarla..."<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> Mella, Orlando. "Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación: orientaciones teórico-metodológicas y técnicas de investigación". Editorial Primus. Stgo. de Chile, 2001.

En este sentido, la muestra que constituye el presente trabajo está determinada por los criterios anteriormente detallados, y el número de personas entrevistadas trata de copar los distintos aspectos y diversidades consideradas, llegando a cubrir la información generando una saturación de ésta.

Este concepto de saturación se refiere fundamentalmente al “momento en que el investigador se percató de que añadir datos nuevos a su investigación no ocasiona una comprensión mayor del fenómeno estudiado” (Mucchielli), sino que está referido al momento en que se empieza a repetir la misma información que ha ido surgiendo y no se aporta nada nuevo.

En consideración a estos distintos aspectos, la muestra quedó compuesta de la siguiente manera:

<b>Cargo</b>	<b>N° de entrevistados</b>
Jefe(a) Dpto. de Orientación	1
Psicóloga	1
Asistente Social	1
Profesores Jefe	2
Paradocentes (inspectores)	2
<b>Total</b>	<b>7</b>

### **Credibilidad**

La investigación cualitativa, así como otro tipo de investigación no está libre de sesgos de investigación, por lo tanto debe considerarlos al momento de llevarla a cabo. Sin embargo, en el caso de las ciencias sociales, por estudiar fenómenos que están en constante transformación, la investigación cualitativa, donde quien investiga no juega un rol “objetivo”, sino que se reconoce en la subjetividad existente, ésta (la investigación) se ve enfrentada a variados sesgos naturales que puedan limitar en alguna medida el poder captar en su gran dimensión la riqueza de los fenómenos.

Como una forma de abordar esta situación y tratando de disminuir estos sesgos, la investigación cualitativa ha desarrollado del concepto de credibilidad, el que se lleva a cabo concretamente a través de la "Triangulación". Esta estrategia de triangulación es la que permitirá, entonces al investigador, objetivar sus pistas de interpretación animándole a recorrer fuentes diversas de verificación y de corroboración<sup>6</sup>

Existen diferentes tipos de triangulación, entre los cuales podemos distinguir las referidas a datos, teórica, metodológica y de investigadores. Es la triangulación de información (o de datos) la que se ha llevado a cabo en el presente trabajo, como una forma de dar mayor credibilidad al estudio.

La triangulación de información o de datos, a su vez, se refiere a tres tipos posibles a saber: triangulación de personas, de espacios y de tiempos. La triangulación específica que se utiliza en este estudio es la de personas, mediante la cual se accede a la información que brindan diferentes actores en un mismo escenario y que permite captar múltiples perspectivas de una misma problemática.<sup>7</sup> Cabe señalar que cada análisis de contenido de las entrevistas, será contrastado y verificado con las perspectivas teóricas del Marco de Referencia.

---

<sup>6</sup> Mucchielli, Alex.. Diccionario de métodos cualitativos en Ciencias Humanas y Sociales. Editorial Síntesis. Buenos Aires, Argentina, 1996.

<sup>7</sup> Rodríguez, Pablo D. "Evaluación de Proyectos y Triangulación: acercamiento metodológico hacia el enfoque centrado en el actor". Docente investigador, Universidad Nac. de San Juan. Rivadavia, San Juan, Argentina. E-mail: pdrodriguez-bilella@sussex.ac.uk

## **IV. Diagnóstico Social**

## Marco Teórico

Existe una tendencia investigadora que plantea que el sistema educativo reproduce la estructura social y las desigualdades. Esta afirmación ha sido difundida principalmente por P. Bourdieu<sup>8</sup>. El desafío de la presente investigación es demostrar que esto puede depender de lo que ocurra en la comunidad educativa del Colegio Cristiano de Quillota y las familias que contiene, así como también de la capacidad que pueda tener el colegio para transformar su propia realidad .

### 1. Antecedentes históricos de la participación de los padres, madres y apoderados en Chile

En la década de 1930 surgieron los llamados "Centros de Amigos de las Escuelas", dada la alta valoración que la breve Reforma Educacional de 1928 otorgaba a la participación de los padres, la cual consideraba que la escuela era un lugar que tomaba vida gracias a la colaboración mutua entre profesores, padres y alumnos. Ya en 1943 estas organizaciones pasaron a llamarse centros de padres, y contaron con un primer reglamento que les concedió la finalidad de fomentar el vínculo entre escuela y hogar, solucionar problemas internos del colegio y promover el progreso cultural.

A partir de 1967, los centros de padres adquirieron personalidad jurídica y en 1968 pasaron a ser reconocidas como organizaciones funcionales. En 1981 se dictó una ley que definió a los centros de padres como organismos colaboradores de la función educativa y social de los establecimientos, enfatizando su rol en lo material y financiero<sup>9</sup>.

En 1990 se promulgó el decreto N° 565, Reglamento General de Centros de Padres y Apoderados para los establecimientos educacionales reconocidos oficialmente por el Ministerio de Educación, que definió algunas líneas generales acerca de la participación de estas organizaciones en la educación.

---

<sup>8</sup> Bourdieu, P. "La Reproducción". Editions du Minuits. Paris, 1970.

<sup>9</sup> Flamey, G., Gubbins, V. y Morales, F. "Los Centros de Padres y Apoderados: Nuevos Actores en el Control de la Gestión Escolar". CIDE-MINEDUC. Santiago de Chile, 1999.

## **2. El contexto de la Educación en Chile.**

### **a. Situación educacional.**

La educación es el mejor medio para alterar nuestra endémica y esclerosada desigualdad social. La historia revela periodos, durante el siglo pasado, con mayores indicadores de igualdad, que aun cuando no corresponden sólo a los masivos programas de alfabetización y educación, sí tienen una relación de causalidad con ellos. La movilidad social está vinculada al acceso a la educación. Sin embargo, hay una serie de variables que pueden acelerarla o también obstaculizarla. Pese a que hoy Chile goza de un acceso generalizado a la educación, los resultados, porque dependen de múltiples factores, son extremadamente desiguales. Ese acceso prácticamente universal, por otras trabas se convierte en una mera apariencia de equidad.

El actual modelo educacional, basado en la capacidad económica de las familias, acentúa la desigualdad, en términos de distribución del ingreso y ha llevado a reproducir, a través de la educación de los hijos, las diferencias sociales de las familias en la medida en que no todas disponen de los recursos financieros necesarios para otorgar a sus hijos una educación de calidad . Si bien se apunta a suavizar la disparidad mediante subsidios al modelo municipalizado, es posible que logre mejorar ciertos indicadores, sin embargo, la incógnita es si logrará alterar las enormes brechas sociales que están en la educación pero también antes y después del proceso de enseñanza. Están en el hogar, en la cuna, y más tarde en el acceso al mercado laboral -disminuido en el niño pobre por su mala formación-. La educación se entiende como una inversión social con altas tasas de beneficio. Sin embargo, hay numerosos factores que impiden la concreción de esta relación. La educación, que ha de ser el mejor camino para la movilidad social, para la superación de la pobreza, es un instrumento débil para aplanar las desigualdades.

El ingreso a la educación básica es prácticamente universal -a comienzos de 2000 abarcaba al 98,3 por ciento de la población en edad escolar- lo que apunta a crear una instrucción primaria básica y promedio. Este tipo de educación fue necesaria en décadas anteriores para desarrollar ciertas actividades no sólo en la ruralidad, sino también en otras actividades productivas; hoy no cuenta con el espesor mínimo para las exigencias del sector laboral. Tiende, como en todas las sociedades más modernas, a abastecer más al sector servicios.

La formación mínima para acceder a un empleo que genere ingresos para optar a una cierta calidad de vida -reconocida por organismos económicos como la CEPAL-, es de doce años de estudios. El problema es social y trasciende el mero acceso a la educación. De partida, hay que considerar la deserción escolar y la repetición de cursos, las que están claramente acotadas en los sectores de menores recursos. Un documento de Mideplan sobre deserción escolar, elaborado por los investigadores Álvaro Krause y Fernanda Melis<sup>10</sup>, señala que en la educación media la cobertura que en la básica es prácticamente total, se reduce a un 87 por ciento. Un documento del Mineduc, citado por esos autores, muestra que menos de la mitad de los alumnos de básica y media egresa sin haber repetido ningún grado. La tasa de retención alcanza, en enseñanza básica, un 83 por ciento y un 72,7 por ciento en enseñanza media. No obstante los avances registrados en la última década, el abandono es muy superior en la enseñanza media que en la enseñanza básica<sup>11</sup>. Según la encuesta Casen de 1998, son pocos los niños en edad de básica que no asisten a la escuela, pero no asisten a la educación media el 18 por ciento de los adolescentes entre 14 y 18 años. Entre los motivos de la no asistencia se hallan la ayuda en casa, enfermedad, necesidad de trabajo y maternidad adolescente. Pero el motivo principal es sin duda la pobreza. Más del 90 por ciento de estos niños y jóvenes pertenecen a los tres primeros quintiles de ingreso (los más pobres), y la proporción es de 74,4 por ciento entre la población de 7 a 13 años y 69 por ciento en la población de 14 a 18 años que asiste a un establecimiento educacional.

---

<sup>10</sup> Krause, A. y Melis, F. "Resultados de la VII encuesta de caracterización socioeconómica nacional (CASEN 1998)". Documento N° 19, "Deserción escolar e inserción laboral de los jóvenes 1998" Mideplan. Santiago, abril de 2001.

<sup>11</sup> [www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl)

## **b. Mercado Laboral con 10,5 Años de Estudio**

Esta realidad, medida en la infancia y la adolescencia, rara vez varía en la adultez, lo que consolida a una población con un promedio de 9,7 años de estudios y de 10,5 años para acceder a la masa laboral. Sólo en el quinto quintil de ingresos (el más alto) la media alcanza a superar los doce años. Estos promedios, y sin considerar la calidad de la educación, son muy insuficientes para que Chile pueda insertarse en la economía y mercados internacionales con un tipo de producto más elaborado que las actuales materias primas. Bien sabido es, como se ha repetido en el sector privado, en los gobiernos de turno y en el mundo político, que el salto al desarrollo pasa por una mano de obra calificada. De lo contrario, la economía chilena seguirá atada a la extracción minera, pesca, tala forestal y recolección frutícola, actividades que conforman casi la totalidad de las exportaciones nacionales.

Existe, sin embargo, una relación histórica entre ciertas actividades productivas y mano de obra no calificada o pobremente calificada. Un ejemplo de hoy son los sectores salmonero y frutícola, ambas industrias estelares en los mercados de exportación, pero ambas también se distinguen por las malas condiciones laborales, que van desde los extensos horarios a los bajos salarios. En las dos industrias se emplea mano de obra de baja calificación, como ocurre en la recolección de fruta con las temporeras. La pregunta que surge de estas actividades tan rentables -las dos con fuerte inversión extranjera- es para qué requerirían personal de mayor formación. Qué necesidad tiene y qué gana el sector extractivo-productivo-exportador al contar con una masa laboral más instruida. La actual estrategia productiva comercial, basada en las materias primas o de muy poca elaboración, que es altamente rentable, no parecería estar interesada en cambiar este modelo, el que opera, para sus intereses, a la perfección<sup>12</sup>.

---

<sup>12</sup> Walder, P. "Problemas en la educación". Sociólogo, periodista "free-lance", U. de Barcelona, residente en Chile. Diario electrónico "El Periodista" lunes 8 de julio de 2007

Estimular la educación, que deriva en más creatividad e investigación, es necesariamente, por el momento, una opción política y también de política económica. Con una masa laboral más instruida el tipo de inversión extranjera no sólo estaría interesada en la materia prima, sino también en áreas de elaboración y manufactura y de servicios. Pero una masa laboral de mayor formación, capaz de generar productos de alto valor agregado, es también un grupo que exige mejores salarios, proceso que conduce a aplanar la desigual distribución de los ingresos. Desde esta óptica, en consecuencia, habría un largo trecho por recorrer.

### **c. Equidad y Calidad de la Educación**

Si los problemas son evidentes en la extensión y calidad de la enseñanza, son aún mayores los que surgen del modelo de educación. Existe un deterioro de la calidad en la educación pública, a la que accede el 92,5 por ciento de los estudiantes chilenos. En la prueba nacional Simce de 2006, realizada a alumnos de cuarto básico, el 60 por ciento de los estudiantes de estrato bajo calificó con el mínimo, en tanto sólo el once por ciento de los estudiantes de altos ingresos, y de colegios particulares, está en este nivel. Una brecha que se expresa en las posibilidades de ingreso a la universidad: en la Prueba de Selección Universitaria (PSU) de 2005 el 68 por ciento de los mejores puntajes surgió de alumnos de colegios particulares y sólo un diez por ciento de establecimientos públicos o subvencionados.

En evaluaciones internacionales la cosa no es mejor. La prueba TIMSS (Trends in International Mathematics and Science Study), de matemáticas y ciencias, colocó a Chile en el lugar 35 entre 38 países, situación que se repite en la prueba de comprensión de lectura PISA (Programme for International Student Assessment), en la que los alumnos chilenos sólo superaron a cinco naciones de un total de 43. La encuesta internacional sobre alfabetización de adultos (IALS) realizada por la OCDE, (Organización para la Cooperación y el Desarrollo), mostró también insuficientes resultados: alrededor del 80 por ciento de la población entre 16 y 65 años logró niveles inferiores a los mínimos requeridos para responder a las demandas de la vida cotidiana y del trabajo en una sociedad compleja y avanzada.

Asimismo, sus resultados indican que sólo un cuatro por ciento de la población que no ha completado la enseñanza media alcanza los niveles medio y altos en conocimientos y habilidades requeridas para encontrar y usar información contenida en diversas formas.

El documento “Drogas, relaciones familiares y rendimiento escolar”, de los investigadores de la Universidad de Chile Dante Contreras y María Isabel Larenas<sup>13</sup>, expone y pone en duda la relación causa-efecto entre inversión en educación y rendimiento. “Durante 1990-2001 el gasto público en educación, como porcentaje del PIB, se vio incrementado en 1,7 puntos porcentuales. Sin embargo, tal aumento de recursos no se vio reflejado en mejoras significativas en el rendimiento educacional. En efecto, los resultados de las pruebas estandarizadas no han evidenciado ninguna mejora substancial durante los últimos años, indicando que un aumento de los recursos por sí solo no es suficiente para mejorar los resultados del proceso educativo”.

El estudio de Contreras y Larenas, (2005), se basa en la relación entre el rendimiento de los alumnos, la educación de sus padres, la calidad de las relaciones familiares y las características de la personalidad del estudiante. En suma, en el contexto social y económico de los estudiantes. Según los autores, las relaciones familiares y conductas del adolescente son un fuerte predictor de la deserción escolar. En particular, muestran que el ambiente familiar durante la niñez influye en la probabilidad de presentar un mal rendimiento escolar, no sólo en los primeros años de estudio, sino que también en la adolescencia. “A los padres les corresponde el papel primordial en la educación de los hijos. Siendo la familia el primer responsable, la escuela sólo complementa la educación del individuo”.

---

<sup>13</sup> Contreras D. Y María I. Larenas. “Drogas, relaciones familiares y rendimiento escolar: evidencia para Chile”. Facultad de Economía y Negocios, Dpto. de Economía, U de Chile. Santiago, marzo 2005.

Si a esta afirmación le agregamos que muchos padres y madres han de trabajar hasta doce horas diarias, que en no pocas familias las relaciones están distorsionadas, que los ingresos son siempre insuficientes, que el entorno social y comunitario es poco amigable, es posible observar que la vinculación de los padres con el proceso educativo de sus hijos está cortada.

Por otra parte, es importante destacar que la inversión en educación ha sido históricamente baja en Chile. Se afirma, que es del orden del cinco por ciento del Producto Interno Bruto; extremadamente bajo si se le compara con el 7,5 por ciento de hace treinta años. Si consideramos los cinco mil millones de dólares que se ha anunciado como gasto en educación y los relacionamos con el producto chileno, de unos 115 mil millones de dólares en 2006, en la actualidad tendríamos que sólo un 4,8 por ciento del PIB se destina a educación. Hay, sin duda, una enorme distancia con los países desarrollados y con aquellos que han logrado desarrollarse durante las últimas décadas.

En los países de la OCDE, organización que conforman los países más desarrollados y a la que Chile pretende acceder, la inversión media en educación es de 5,9 por ciento del PIB. En el tramo más bajo está Turquía, con 3,7 por ciento y en el más alto Islandia, con ocho por ciento. Según datos de 2006, el gasto medio por alumno durante las etapas de básica y media es de 77.204 dólares; en la cima, por sobre los cien mil dólares, están países como Austria, Italia, Estados Unidos, Noruega y Suiza. Chile, en tanto, que quiere ingresar a la OCDE, se reitera, tiene un gasto por debajo de los 40 mil dólares. Ante esta realidad, la inversión anunciada sin duda que podría ser un aporte para superar uno de los mayores obstáculos para avanzar hacia una mejor calidad de vida y mayor equidad.

### **3. El Contexto familiar y la educación.**

Contextualizar a la familia en términos generales, nos permite tener un referente con el cual se puede contrastar empíricamente la información que se obtenga de los apoderados(as) del Colegio Cristiano de Quillota. Es importante en la medida en que la presente investigación está orientada a conocer de qué modo influye el involucramiento y la participación de los apoderados(as) en el rendimiento escolar.

La Comisión-Nacional de la Familia en su informe de 1992 define a ésta como un "grupo social unido entre sí por vínculos de consanguinidad, filiación –ya sea biológica o adoptiva- y alianza, incluyendo las uniones de hecho, cuando son estables".

Esta definición reconoce que la composición de las familias en la actualidad está cambiando así como también los roles que cada miembro cumple al interior de ellas. No existe una sola forma de ser familia, pues a la estructura tradicional, conformada por un padre, una madre y sus hijos (familia nuclear biparental ), se le une la creciente cantidad de familias nucleares monoparentales , formadas por la madre o el padre y sus hijos, y las familias reconstituidas formadas por dos familias monoparentales.

También existen las llamadas familias extendidas ,que cuentan entre sus miembros al padre y/o la madre con sus hijos, además de miembros como abuelos, tíos u otros, y las familias con dos adultos sin hijos.

Tabla N° 1 “Cómo hemos cambiado en Chile”.

El 57,9% de las familias son nucleares ((biparentales y monoparentales)  
Las familias extendidas representan al 23% de la población  
Los hogares unipersonales (compuestos por una sola persona)han aumentado un 3,3% desde el Censo de 1992  
Los matrimonios han disminuido en un 5,6%  
Han aumentado las parejas de convivientes en un 3,2%  
Las mujeres tienen en promedio menos hijos: 2,2% en Censo 2002 (en 1992 la cifra era 5,4% )  
Un tercio de los hogares chilenos (31,5%)tienen a una mujer como jefa de hogar (en 1992 era un 25% )

Fuente: Censo en [www.ine.cl](http://www.ine.cl)

La diversidad familiar hoy desafía a la escuela y a los dirigentes porque modifica significativamente las expectativas, en cuanto a que todas las familias son biparentales y con roles definidos, con un papá que provee y una mamá en la casa al cuidado de los hijos.

Es importante que los(as) profesores(as) tengan en cuenta los cambios en la configuración y en las funciones al interior de las familias, pues hechos como la creciente incorporación de las mujeres al trabajo o la gran cantidad de hogares monoparentales puede repercutir en la relación familia-escuela.

Mientras mayor conocimiento exista de la realidad familiar del colegio y de las condiciones de vida de los alumnos y sus familias, mayor será la posibilidad de llevar a cabo acciones efectivas que involucren al resto de las familias. Al considerar las distintas realidades se podrá no sólo conocer las debilidades y fortalezas de las familias, sino que también promover acciones de ayuda mutua que contribuyan al mejoramiento de la calidad de la educación de niños y adolescentes.

Es necesario señalar que en general, los colegios tienden a ver a los grupos familiares como beneficiarios y objetos del proceso educativo y no como sujetos o protagonistas de éste. Les cuesta aceptar la diversidad de las familias con que trabajan; las que no corresponden al modelo nuclear biparental son consideradas mal constituidas, aporreadas e incompetentes para dar el apoyo que los niños requieren.

Modificar esta relación significa un largo proceso de introspección y de apertura a la comprensión del otro. Si ambos actores objetivan los ámbitos en que se valoran o critican es posible que, conocido el campo de las apreciaciones mutuas, se pueda llegar a acuerdos básicos en la relación. En este sentido, se hace necesario definir lo siguiente:

### **¿Qué le demanda la familia a la escuela?**

- Eficiencia en el servicio educativo.

Las familias piden una buena base de conocimientos y experiencias que acrediten a sus hijos para continuar con éxito sus estudios o entrar al mundo laboral en óptimas condiciones.

- Formación sólida y diversificada.

La familia busca que la escuela prepare a sus hijos para enfrentar responsablemente las dificultades y riesgos de la vida social. Quieren una escuela consejera y orientadora.

- Trato cálido y deferente.

Los padres esperan trato personalizado para sus hijos, que los profesores los consideren como personas individuales: desean manifestaciones de calidez, cariño, preocupación y protección.

## ¿Cuáles son las demandas de la escuela a la familia?

- Apoyo en exigencias rutinarias.

La escuela busca que la familia garantice el cumplimiento de aspectos formales: adecuada presentación personal, asistencia y puntualidad, cumplimiento con los útiles y cuotas, asistencia a reuniones de apoderados y citaciones personales, entre otros.

- Apoyo en el trabajo escolar diario.

Reforzar los contenidos trabajados en clase, proveer a los niños de múltiples materiales de consulta, cumplir con las tareas, fomentar hábitos de estudio.

- Adultos acogedores con los niños.

Los docentes piden a los padres afectividad en la relación con sus hijos, pues sienten que les dedican poco tiempo y que ponen poca atención a sus preocupaciones. Quisieran que ellos fomentaran: paseos, conversaciones, juegos, regalones, etc.

Es necesario reconocer cuáles son las familias que componen el colegio, para así respetarlas, apoyarlas y motivarlas a que se involucren en el proceso educativo de los niños(as) y jóvenes de acuerdo a sus posibilidades particulares.

Cuando hablamos de "proceso educativo", estamos refiriéndonos de modo implícito a etapas o períodos en la medida en que el proceso educativo formal de una persona comienza en el Jardín Infantil y debería terminar en la Enseñanza Media, Técnico Profesional o Superior.

Por otra parte, también se hace necesario clarificar qué puede entenderse por educación debido a que este término estamos utilizándolo frecuentemente. El origen de esta expresión viene del latín "educir" que significa "sacar de adentro".y está referido al desarrollo de las potencialidades que el ser humano posee en su interior. La labor del maestro, por lo tanto, es sacar a la luz esas potencialidades que posee internamente el discípulo y se lleva a cabo a través de un proceso o desarrollo por etapas, como se explicaba anteriormente.

La educación es el **proceso** mediante el cual las generaciones adultas transmiten a las generaciones jóvenes la herencia social (cultura espiritual y material) del grupo, para asegurar la continuidad de su existencia y su desarrollo. Pero esa transmisión de las formas de la experiencia social:

- Se realiza desde el ser maduro y organizado al ser sin formar (infancia y adolescencia); no se hace de una manera mecánica, sino viva, o mejor dicho, no es una simple transmisión: el individuo, en vez de recibirla tal como está, reconstruye la experiencia social, la modifica y refunde para incorporarla a su patrimonio personal
- Se verifica mediante una "presión" mayor o menor de las generaciones adultas sobre las generaciones jóvenes, con el fin de modelarlas en relación a sí mismas y, secundariamente, existe una adaptación a su medio físico y social.( hay, por lo tanto, reacción de las generaciones jóvenes y presión de las generaciones adultas).

- Se efectúa mediante la pluralidad de fuerzas e instituciones que cooperan al desarrollo de las sociedades, es decir, por un conjunto de influencias inintencionadas y asistemáticas, o voluntarias y sistemáticas, por la acción difusa del medio y por la acción organizada ( instituciones especiales como los centros educativos) ejercidas sobre el individuo para adaptarlo y asimilarlo a su medio social<sup>14</sup>.

#### **4. Política de Participación de Padres, Madres y Apoderado(as) en el Sistema Educativo y el Proyecto Educativo Institucional**

##### **4.1 Política de Participación de los Apoderados(as)**

En el marco de la Reforma Educativa que promueve la participación de las familias, el Ministerio de Educación publicó una "Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados en el Sistema Educativo ".Elaborado sobre la base de la participación y representación de diferentes sectores, el objetivo general es "generar condiciones institucionales y jurídicas que garanticen la promoción, fomento y desarrollo de la participación amplia, diversa y organizada de padres, madres y apoderados de la comunidad en el sistema educativo ".Para ello ofrece una serie de ejes orientadores a los establecimientos educativos para enriquecer la relación entre la familia y la escuela:

Fomentar el diálogo y la alianza entre los distintos actores de la comunidad escolar. En este sentido son muy útiles las instancias de convivencia, en las cuales se puedan plantear las distintas expectativas. Es importante que haya espacios donde los distintos estamentos compartan y conversen sobre sus roles, derechos y responsabilidades.

---

<sup>14</sup> De Azevedo, F."Sociología de la Educación". Fondo de Cultura Económica. México. Décima reimpresión 1981.

Formar y apoyar a los actores para la participación en el sistema educativo. Es importante fomentar procesos de capacitación que permitan a los actores desarrollar competencias y capacidades para un trabajo colaborativo. Un ejemplo de esto puede ser la participación de los diversos actores en la implementación del Proyecto Educativo Institucional o la vinculación de las directivas de centros de padres, madres y apoderados con otros organismos.

Habilitar jurídica e institucionalmente la participación. Esto es muy significativo para lograr el apoyo y fortalecimiento de instancias de participación organizada de las familias en diversos niveles. Por ejemplo, la obtención y gestión de recursos financieros.

Sensibilizar, motivar y difundir la política. Es indispensable entregar información clara a la comunidad educativa y realizar campañas comunicacionales que revelen la importancia de la participación. Se debe invitar a las familias a involucrarse activamente en un intercambio de materiales, medios y experiencias exitosas de participación<sup>15</sup>.

#### **4.2. Proyecto Educativo Institucional**

El PEI es el proyecto de una comunidad educativa que, en tanto proceso de reflexión colectiva, otorga identidad, vigencia y continuidad a la institución, y se transforma en el criterio básico a partir del cual se derivan todas las acciones. Todos los actores deberían participar en su diseño e implementación: maestros, alumnos, directivos, personal no docente, padres, madres y apoderados(as) y otros, que a juicio de la escuela sean necesarios para determinado proyecto. Por ejemplo vecinos, empresarios ,etc.

---

<sup>15</sup> Mineduc, División de Educación Gral. Unidad de Apoyo a la Transversalidad. "Resumen Ejecutivo Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados(as) en el Sistema Educativo". Stgo. de Chile, julio 2004.

Ya que éste es la carta de navegación de los colegios es muy importante que los(as) apoderados(as) conozcan el Proyecto Educativo Institucional de su establecimiento y reflexionen sobre su contenido, objetivos y normativa. Así podrían aportar a llevarlo a la práctica día a día.

Una gran mayoría de las escuelas o liceos tiene formulado su Proyecto Educativo Institucional, es decir, han acordado prioridades que perfilan su identidad y que orientan sus acciones de diseño, planificación, gestión y evaluación de los procesos educativos. El Colegio Cristiano de Quillota se encuentra en proceso de elaboración de este Proyecto Educativo y es en este sentido que se hace necesaria la presente investigación a fin de lograr conformar una articulación con los(as) apoderados(as) de esta institución educacional.

Los Planes Anuales de Acción definidos por algunos establecimientos educacionales pueden constituir también un antecedente relevante para concordar las prioridades educativas de las escuelas y liceos.

Esto significa considerar el tipo de educación que se ofrece en relación a aspectos tales como:

**los fines** de la escuela o liceo, su ideario o su misión, según las características particulares de sus alumnos, sus familias y el contexto en que se inserta;

**los objetivos** y estrategias de los diferentes niveles, ciclos, subciclos o modalidades;

**las formas** de organización y de trabajo para alcanzar tales objetivos al interior de la escuela así como en relación con los padres y la comunidad;

**los resultados** de aprendizaje y formación de los estudiantes;

**el tipo de actividades** pedagógicas y de materiales que se privilegian; y

**la organización** y distribución del espacio escolar disponible.

## **5. Participación de los Apoderados(as) en el Proceso educativo**

Cuando anteriormente nos referíamos a las etapas del proceso educativo, deberíamos agregar, además, que dentro de estas etapas adquiere importancia el involucramiento y la participación de las familias cuyos componentes, por lo general menores de edad, están pasando por este proceso educativo.

Esta investigación plantea que las variables involucramiento y participación en las actividades del colegio están asociadas al rendimiento escolar.

Se postula que influiría en la participación en las actividades del colegio y en el rendimiento escolar la variable involucramiento, la que tendría un carácter independiente, y que puede ser entendida como la capacidad de generar apoyo familiar y sostener un contacto aportativo – informativo con el profesor jefe. También puede ser entendida como un proceso paulatino que surge en el hogar, se conecta con los docentes y se extiende posteriormente hacia el establecimiento educacional con la participación en las actividades del Colegio Cristiano de Quillota.

Tradicionalmente, el deber social de educar había sido asignado a la escuela. Hoy ese énfasis ha cambiado. Cada día se postula con mayor fuerza que la familia y la escuela en conjunto son los actores centrales que se encargan de la educación de niños y adolescentes. Diversas razones inciden en la familia y la escuela para que realicen un trabajo colaborativo:

la complejidad del mundo contemporáneo que exige tener una formación integral y a lo largo de la vida para poder desarrollarse como persona e insertarse en la sociedad, y el desarrollo de las ciencias psicológicas y sociales que han demostrado la importancia del acercamiento y trabajo coordinado entre el hogar y la institución educativa para el desarrollo de los niños.

Actualmente son cada vez más las familias cuyos niños ingresan al sistema educativo desde el nivel parvulario. Son ambas instituciones las que entregan los cimientos para que esa nueva persona crezca y se desarrolle. Si bien en la escuela una gran parte de los aprendizajes son fruto de una enseñanza diseñada por profesionales de la educación, en las familias se educa de una forma más espontánea e intuitiva, pero que suele conseguir profundos logros dado los fuertes vínculos afectivos entre padres e hijos.

Como ya se ha planteado, si la escuela y la familia están educando, es necesario que ambas coordinen sus acciones para así complementar y enriquecer los procesos de aprendizaje. Esta necesidad de colaboración ha sido fundamentada por distintas investigaciones.

Estudios han demostrado que cuando los padres participan en la educación escolar de sus hijos, ellos mejoran sus rendimientos académicos y tienen una actitud más positiva hacia la escuela<sup>16</sup>. A su vez, se ha comprobado que cuando la madre tiene altas expectativas educativas para su hijo o hija, es decir, espera que alcance un alto grado académico y lo estimula para conseguirlo, ese niño tiene mayores posibilidades de continuar sus estudios y de obtener buenos resultados<sup>17</sup>.

La educación de calidad que nuestra sociedad busca alcanzar requiere que las escuelas y liceos hagan del aprendizaje una experiencia significativa para sus alumnos. Esto quiere decir, que los docentes toman en cuenta tanto los conocimientos previos como los modos de vida de los estudiantes, para así introducir nuevos contenidos. De esta manera se logra captar la motivación necesaria para alcanzar altos niveles de aprendizajes. Para que esto ocurra, que la educación sea pertinente al mundo de los estudiantes, es necesaria una coherencia entre el mundo de los alumnos y lo que la escuela enseña. Esta coherencia es producto de un contacto estrecho con las familias. Si la escuela se relaciona activamente con las familias, le será fácil considerar la cultura de los niños, fomentando así los aprendizajes significativos<sup>18</sup>.

El fomento de la participación de los padres en la educación escolar es también una vía para la construcción de ciudadanía. En el marco de un gobierno democrático -que valora para su fortalecimiento y estabilidad la organización de las personas y su participación en los más distintos niveles-, los padres tienen un rol de colaboración y control muy decisivo en la gestión educativa. En la medida que los padres estén informados, den su opinión y sean parte de las decisiones que se toman en las escuelas, se construirán sociedades más participativas que respondan a las necesidades de sus ciudadanos<sup>19</sup>.

---

<sup>16</sup> Existe una amplia bibliografía al respecto; ver autores como Flamey y Gubbins (1999 – 2005), Reca y Ávila (2001). Al final del capítulo se adjunta bibliografía de consulta.

<sup>17</sup> Casassus, J. y Arancibia, V. Claves para una Educación de Calidad. Editorial Kapeluz. Buenos Aires, 1997.

<sup>18</sup> Reca, I. y López, V. Experiencias Internacionales de Participación Organizada de los Padres y Madres en la Educación: Reflexiones para Chile. Estudio realizado para UNICEF en el marco del proyecto "Diálogo Social: La Participación de los Padres en Educación", Santiago, 2000.

<sup>19</sup> Ministerio Secretaría General de Gobierno, División de Organizaciones Sociales. Plan de Gobierno de Chile para el Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil. Santiago, 2001

Resulta central, entonces, poder clarificar lo que entendemos por participación. Al respecto, se hace necesario destacar dos definiciones (entre varias) que plantean que participación es:

“El conjunto de actividades voluntarias a través de los cuales los miembros de una comunidad escolar intervienen directa o indirectamente en la elaboración y toma de decisiones.... de las instituciones escolares y en la designación de sus miembros dirigentes... no se trata de un simple ejercicio del voto de una democracia representativa, ni siquiera de una forma de descentralización en la que se delega un poder de gestión a órganos intermedios, más próximos a la realidad educativa, sino de una canalización o puesta en común, de valores o intereses educativos que han de incidir en la toma de decisiones y en la vida (misma) del centro escolar”.<sup>20</sup>

Se participa cuando un grupo de personas que tiene intereses comunes se aboca a la tarea de conseguir determinados objetivos, insertos en un mismo proyecto. En definitiva, se puede entender por participación “al proceso de involucramiento de personas y grupos en cuanto sujetos y actores en las decisiones y acciones que los afectan a ellos y a su entorno” <sup>21</sup>.

La idea de estos conceptos de participación nos otorga una mirada más amplia, que permite diferenciar el involucramiento entendido como un proceso que implica la puesta en práctica del apoyo familiar hacia el estudiante y el contacto activo con el profesor, así como también la participación, la que es consecuencia y tiene como base lo anterior implicando la asistencia a reuniones y la colaboración activa en las actividades del colegio.

---

<sup>20</sup> Reca, I. y Col. “Experiencias internacionales de Participación Organizada de los Padres y Madres en Educación Reflexiones para Chile”.UNICEF-CIDE-MINEDUC Stgo de Chile 2001.

<sup>21</sup> Donoso, R. “Consejos Escolares: Comprometidos por la Calidad de la Educación” MINEDUC Stgo. de Chile. Coordinación Marcha Blanca 2004.

## **6. Perspectivas teóricas de las Ciencias Sociales que fundamentan la participación** (Tomado de: J. Corvalán y G. Fernández, 1998).

Tomando en consideración las definiciones descritas anteriormente, podemos situarnos desde dos ámbitos. El primero, corresponde a cuatro perspectivas teóricas de las ciencias sociales, desarrolladas por Javier Corvalán y Gabriela Fernández<sup>22</sup>, donde es posible posicionarse, para poder entender desde qué perspectiva se ubican los apoderados(as), adultos responsables y dirigentes(as) de CPA cuando se habla de educación, involucramiento y participación.

El segundo ámbito se refiere a una tipificación acerca de la participación en educación propuesta por el investigador y las investigadoras del CIDE -(Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación) en conjunto con el Mineduc<sup>23</sup>-, Guido Flamey, Verónica Gubbins, Francisca Morales y otros(as).

Estas perspectivas teóricas y tipificación de los niveles de la participación en educación, nos permitirá aplicarla a nuestro objeto de estudio concreto que son las opiniones recogidas al respecto, de los apoderados(as) del Colegio Cristiano de Quillota.

### **a. La participación en la Tradición Liberal**

Está referida al pensamiento de alcance filosófico, sociológico y económico que se gesta desde la Revolución Francesa, que fundamenta los sustratos económicos y políticos de la sociedad moderna: el capitalismo y la democracia. Lo que se denomina Tradición Liberal tiene en sus preocupaciones la vinculación entre el individuo y el colectivo, priorizando y resguardando las opciones, responsabilidades y libertades del individuo. Considera la organización social colectiva como una forma de facilitar la expresión del individuo y cuyo poder debe estar limitado.

---

<sup>22</sup> Corvalán, J y Fernández, G. "Apuntes para el Análisis de la Participación en Intervenciones Educativas y Sociales". CIDE. Dcto de Trabajo N° 11. Stgo. de Chile, 1998.

<sup>23</sup> Flamey, G. Gubbins, V. Morales, F y otros(as). "Participación de los Padres en la Educación: ideas y herramientas para mejorar la organización". UNICEF-CIDE-MINEDUC Stgo. de Chile 2005.

El interés por desarrollar una acción colectiva, no sería más que la suma de intereses individuales. La participación de los individuos generaría un efecto colectivo, pero éste no sería superior ni distinto a la suma de las acciones individuales. La participación en la Tradición Liberal tendría entonces una expresión individual y/o colectiva, pero sólo el análisis de lo individual daría cuenta de la naturaleza real del fenómeno.

En esta tradición, por parte del individuo existiría un autorreconocimiento de necesidades que no pueden ser satisfechas por el propio individuo, incluyendo también la capacidad de éste para reconocer la existencia de tales necesidades y luego establecer, mediante una conducta participativa, un camino para satisfacerlas. Estos elementos, pueden ser identificados con el cálculo racional que está en la Tradición Liberal, y que enfoca la participación como una expresión de la ecuación costo-beneficio a partir de la lógica del individuo.

La participación desde el liberalismo, asume una potencialidad del individuo que se expresa en su racionalidad, decidiendo unirse a la acción colectiva porque juzgan que sus intereses serán mejor servidos por la solidaridad que por el individualismo y por lo tanto habría más que ganar y menos que perder.

La participación desde la Tradición Liberal, entonces, tendría un sentido funcional, explícito y consciente, satisfactor de las necesidades del individuo, donde existiría una plena conciencia para identificar tales necesidades y para buscar las instancias asociativas o participativas para satisfacerlas.

Dentro de esta perspectiva, el tema del control de la calidad de los servicios sociales, son propuestos como consecuencias positivas para el sistema social a partir de la acción participativa.

## **b. La participación en el contexto de la Acción Integradora.**

La Acción Integradora se refiere a iniciativas de política y de intervención social que definen dos aspectos de la realidad social. El primero se constituye a partir de los espacios oficiales y legítimos, donde prima un campo normativo, valórico y cultural moderno y racional. El segundo es un espacio anómico, carente de acciones racionales, marginal y pobre, en el que dominarían normas y valores poco deseables.

Este esquema se desarrolla desde diversas perspectivas, pero fundamentalmente desde la sociología, específicamente a partir de Durkheim y en menor medida de Weber, concibiendo un tipo de acción participativa particular. Durkheim abordó el problema del orden social a través de la acción integradora y los riesgos de las acciones anómicas, mientras que Weber ha aportado a esta perspectiva reflexiones en torno a la acción racional. Ambos autores, junto con la perspectiva estructural-funcionalista son relacionables con la idea de participación, en tanto promueve la acción desmarginalizante, integradora al corpus valórico oficial de la sociedad, y estructurada en espacios definidos más allá de la demanda consciente de sus protagonistas.

Al igual que en la Tradición Liberal, la participación aquí es entendida como una conducta individual, sin embargo, el tránsito desde la situación individual a la colectiva no es a partir de la demanda propia y consciente, sino que a partir de procesos impulsados y estructurados desde agentes externos que predefinen las necesidades a satisfacer en el proceso participativo.

La expresión más palpable de esta tradición está dada por los estados benefactores, aparecidos a partir de los años 40, cuya política social desarrolló coberturas universales y homogéneas en el campo de la educación y la salud.

La participación desde esta tradición, recibe un sustento teórico desde la teoría de la marginalidad que se desarrolla en Chile a partir de la década del 60, y que asume como enunciados la existencia de formas débiles de participación de los marginados, y que le adjudica un rol central al Estado en la estructuración de espacios participativos.

La participación en la Acción Integradora se evalúa positivamente en función de los efectos sociales positivos para el sistema, como el aumento de la productividad, la dinamización de los mercados y la cohesión social debido a la adquisición de un corpus valórico común a la población. Gran parte de la sociología de la modernización de la década del 60 y del 70 hacen alusión a estos elementos.

Desde esta perspectiva, se produciría una participación del individuo que busca satisfacer sus necesidades, no siempre siendo consciente de ellas, y las instancias en que se produce la integración tampoco están definidas por él, sino que por otros agentes, generalmente el Estado. Como ejemplo, se menciona la educación pública, donde la asistencia a la escuela constituye una acción individual pero que la ideología la ha legitimado debido a la necesidad de satisfacer necesidades culturales y de habilitación del individuo. En la práctica, se diseñan espacios de participación, sin que éstos constituyan demandas de los propios actores involucrados.

### **c. La participación en el contexto de la Movilización Colectiva**

La mayor parte de este aporte teórico proviene de la sociología de los movimientos sociales, y en particular del aporte de Alain Touraine, quien postula tres elementos de base para la constitución de estos movimientos: la identidad, la oposición y la totalidad.

La identidad, se refiere a la capacidad del movimiento de reconocerse como tal. La oposición es la capacidad del movimiento para reconocer a un otro adversario, mientras que la totalidad se refiere a la capacidad del movimiento para visualizar un escenario global en el cual se desarrolla el conflicto y la reivindicación.

Al igual que en los enfoques planteados anteriormente, es el individuo quien integra situaciones colectivas, sin embargo, a diferencia de ellos, adquiere características diferenciadas respecto de la idea de suma de individualidades, alejándose también de los fundamentos racionales de la visión liberal, como también del enfoque de espacios sociales preestructurados de la visión participativa-integradora.

La interpretación de la participación como movilización colectiva, se expresa en Chile en la década del 80, a partir del trabajo de las organizaciones no gubernamentales y en particular de la educación popular. Esta recoge los aportes de Paulo Freire, para un análisis de las intervenciones sociales con población pobre, enfatizando la participación desde la misma cultura popular. En este caso se trata de una participación colectiva con énfasis en la formación de un proyecto político.

Desde esta tradición, la participación responde a la asociación intencional del individuo, en conjunto con otros y otras a quienes interpreta como similares o cercanos/as respecto de una misma problemática o motivación. De aquí surge un elemento que se denomina "proyecto colectivo", y la motivación para participar, es la posibilidad de construir tal proyecto, dando origen a un proceso de identificación con el mismo.

La conceptualización de la movilización social en esta tradición, se refiere a un individuo que es parte de un proyecto colectivo del que es consciente y en el cual ve a sus pares y a quienes se oponen a este proyecto. Existe voluntad y plena conciencia del individuo; éste se cuestiona críticamente frente a lo tradicional (Status Quo) en una perspectiva de progreso, planteándose la tradición como una "alienación", refiriéndose a una falta de conciencia auténtica sobre el proceso y la estructura en que se encuentran los individuos. La movilización de éstos se produciría a partir de cuando abandonan esta falsa conciencia y adquieren una verdadera conciencia, encabezando una acción revolucionaria contra un adversario de clase. Esta movilización, sería un sinónimo de participación de acuerdo a lo que han definido en este texto J. Corvalán y G. Fernández.

La participación tiene sentido en esta tradición, en la medida que el individuo se motiva a participar para satisfacer necesidades que son comunes con otros individuos, sin embargo, esta motivación sólo se da cuando éste escapa de la alienación y adquiere la verdadera conciencia. Los individuos serían conscientes tanto del proceso como de las necesidades en la medida que pasan por este tránsito.

Respecto a los efectos que produciría este tipo de participación, podemos ver que en el plano individual, se experimentaría una satisfacción de las necesidades subjetivas, las que motivan y explican su participación en el colectivo, mientras que en el plano social, el sistema produciría un cambio generalizado a partir de la participación del individuo en el colectivo.

## **7. Tipificación de los niveles de participación**

Este segundo ámbito del marco teórico nos permite estructurar la participación desde distintos "niveles de participación". A partir de estos niveles, podemos analizar y categorizar las ideas de participación que expresen los apoderados/as del Colegio Cristiano de Quillota.

Como lo señaláramos anteriormente, Guido Flamey, Verónica Gubbins y Francisca Morales distinguen cinco niveles de participación y lo óptimo respecto a una mayor incidencia estaría dado fundamentalmente por el nivel de Toma de Decisiones y Control de Eficacia:

### **a. Nivel de Información**

Es el más básico y precondition para lograr una participación en cualquiera de los otros niveles que describiremos posteriormente.

En este nivel se requiere contar con la información necesaria para formarse una opinión del contexto en el cual surge la necesidad de participar, las expectativas, los alcances y las restricciones que implicaría, así como también los tiempos y ámbitos en los que se espera se desarrolle.

Desde la escuela se espera que se entregue información clara, precisa y oportuna respecto de lo que se considere importante de transmitir en relación a los procesos educativos. De las familias se espera mayor iniciativa y pro-acción en el proceso de búsqueda y utilización de dicha información. La familia debe ser activa en pedir y dar información sobre materias y acontecimientos que ocurran en la escuela.

## **b. Nivel de Colaboración**

Implica aportes de tiempo que realizan los apoderados y las apoderadas a la escuela, ya sea a partir de su participación en un ámbito personal, familiar o desde la organización del CPA.

Se esperan aportes particulares y colectivos en ámbitos de carácter presencial en relación a asistir a eventos o actos, reparación de infraestructura, proporcionando equipamiento escolar, material didáctico, o pedagógico respecto al apoyo y mediación ofrecida en éste ámbito.

Para posibilitar este nivel de participación la escuela debe estar interesada y dispuesta a abrir espacios de participación más allá de lo presencial y de los tradicionales aportes económicos que realizan los y las apoderados(as) a la escuela.

## **c. Nivel de Consulta**

Se entiende este nivel como un mecanismo que se constituye en la base de opciones abiertas para apoderados/as de manera de recabar opiniones y sugerencias desde ellos, evitando la utilización de técnicas que contemplen alternativas predefinidas por las instancias que detentan mayor poder en la escuela. Este nivel implica dos subniveles:

- Acciones de parte de la escuela o el CPA para recabar opiniones que permitan tener un insumo de información para poder planificar, diseñar, ejecutar y evaluar acciones de la escuela, tanto en el ámbito pedagógico como administrativo.
- Que las instancias correspondientes incorporen las opiniones al proceso de toma de decisiones institucionales.

#### **d. Nivel de Toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos**

Este nivel de participación junto con el Control de Eficacia, son los que se consideran como más efectivos en el marco de una real participación ciudadana. Ambos aparecen como los niveles más altos de participación con un mayor impacto en la calidad y equidad del sistema educacional.

Se pueden distinguir dos subniveles considerando el tipo de influencia y las responsabilidades que adoptan las partes involucradas.

1. Uno o varios representantes del estamento apoderado asiste y participa con derecho a voz y voto en las instancias máximas de toma de decisiones en la escuela. Se espera que los padres, las madres y apoderados/as puedan plantearse en forma propositiva, debidamente informada y capacitada, superando la sola demanda.

2. Permite a los apoderados y las apoderadas asumir responsabilidades o cargos a nivel de la gestión administrativa o pedagógica de la escuela. Por lo general, esta toma de decisiones suele estar circunscrita a un ámbito muy restringido del quehacer de la escuela.

#### **e. Nivel de Control de Eficacia**

Este nivel de participación requiere que se cuente con la información necesaria y exista una legitimación de la actuación de los apoderados y las apoderadas en el ámbito educativo, para que su participación no sea percibida como una amenaza a la escuela, y sean vistos/as en un rol supervisor del cumplimiento del proyecto educativo y de la gestión del establecimiento.

Llegar a este nivel implica haber asegurado la participación previa de los apoderados y las apoderadas en los otros niveles de la escala. Esto implica un cambio cultural al interior de la escuela donde apoderados y apoderadas puedan ser vistos(as) por docentes y directores/as como interlocutores válidos, que pueden y tienen derecho de aportar su mirada, opiniones, sugerencias y acciones.

Cabe señalar que los dos últimos niveles presentan dificultades en la medida en que los adultos responsables tienden a carecer del empoderamiento suficiente para asumir una participación plena en el Colegio –cristiano de Quillota.

Finalmente, se debe dejar en claro que el propósito de estos niveles está orientado a generar espacios y estrategias que permitan introducir retroalimentación al funcionamiento del sistema, basados en la concertación de acciones y la participación ciudadana.

## **Sistema de Hipótesis y Operacionalización de variables**

### **Preguntas de Investigación**

- ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los(as) apoderados(as) cuyos alumnos pertenecen al CCQ?
- ¿Qué influencia pueden tener algunas de las características sociodemográficas en el rendimiento escolar de los alumnos(as)?
- ¿El involucramiento del adulto responsable del colegio está asociado con el rendimiento escolar?
- ¿Cuál o cuáles son las características que asume el involucramiento del apoderado(a) del CCQ?

### **Hipótesis General**

Las características sociodemográficas y el involucramiento del apoderado(a) en el proceso educativo, -entendido éste como un proceso paulatino que surge en el hogar, se conecta con los docentes y se extiende posteriormente hacia el establecimiento educacional con la participación en las actividades educativas-, estaría asociado con el rendimiento escolar que presentan los alumnos(as) de enseñanza básica y media del Colegio Cristiano de Quillota, durante el año 2006 y 2007 .

### **Hipótesis Específicas**

1. El rendimiento académico de los alumnos(as) estaría asociado a los niveles de escolaridad de los adultos responsables
2. Existiría una relación entre el rendimiento académico de los alumnos(as) del CCQ y el tipo de ocupación del apoderado(a)
2. El débil involucramiento del adulto responsable en el proceso educativo, estaría asociado con el rendimiento escolar del alumno del CCQ.

## Operacionalización de Variables

### Hipótesis Específica N° 1 :

“El rendimiento académico de los alumnos(as) del CCQ estaría asociado a los niveles de escolaridad de los adultos responsables y al tipo de ocupación”

Def. de Variables	Variables	Indicadores	Valores
Sociodemográficas: Se refiere, en este caso, a las características sociales, familiares y laborales	Estado Civil	a) Soltero(a)	1
		b) Casado(a)	2
		c) Viudo(a)	3
		d) Separado(a)	4
		e) Conviviente(a)	5
	Rango de edad en que se encuentra	a) Menor de 18	1
		b) Entre 18 y 29	2
		c) Entre 30 y 39	3
		d) Entre 40 y 49	4
		e) Entre 50 y 59	5
		f) Entre 60 y 69	6
		g) Entre 70 y más	7
	Participa o es socio de alguna organización comunitaria	a) No	1
b) Iglesia		2	
c) Junta de Vecinos		3	
d) Club Deportivo		4	
e) Otra		5	
Relación de parentesco con su pupilo	a) Padre	1	
	b) Madre	2	
	c) Abuela(o)	3	
	d) Tía(o)	4	
	e) Otro	5	
Ud. vive con el alumno(a)	a) Si	1	
	b) No	0	
Nivel de escolaridad	a) Sin estudios	1	
	b) Básica incompleta	2	
	c) Básica Completa	3	
	d) Ed. Media incompleta	4	
	e) Ed. Media completa	5	
	f) Técnico Prof. Incompleta	6	
	g) Técnico Prof. Completa	7	
	h) Superior incompleta	8	
	i) Superior completa	9	
Situación laboral	a) Trabajador dependiente	1	
	b) Trabajador independiente	2	
	c) Dueña de casa	3	
	d) Jubilado(a)	4	
	e) Pensionado(a)	5	
	f) Cesante	6	
	g) Trabajadora de casa particular	7	
	h) Trabajador(a) temporero(a)	8	

## Hipótesis N° 2.

“ El débil involucramiento del adulto responsable en el proceso educativo, estaría asociado con el rendimiento escolar del alumno del CCQ”

Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Subindicadores	Valores
Apoyo familiar: -Preocupación por aprendizajes y condiciones mínimas para el estudio en el hogar	Preocupación por el aprendizaje del alumno	-frecuencia en preguntarle al alumno(a) por avances y dificultades	Nunca	0
			A veces	1
			Siempre	2
		- Frecuencia en la preocupación de que cumpla con sus tareas y trabajos	Nunca	0
			A veces	1
			Siempre	2
		- Frecuencia en el reconocimiento de sus logros y las felicitaciones por ello.	Nunca	0
			A veces	1
			Siempre	2
Preocupación por las condiciones mínimas para que el alumno pueda estudiar en el hogar	- Se asegura un lugar adecuado para estudiar en el hogar	Nunca	0	
		A veces	1	
		Siempre	2	
	-Se definen reglas claras para tiempo de estudio, cantidad de TV, etc.	Nunca	0	
		A veces	1	
		Siempre	2	
	-Grado de compromiso con la puntualidad del alumno	Nunca	0	
		A veces	1	
		Siempre	2	

Dimensión	Subdimensión	Indicador	Subindicador	Valores
Contacto con el profesor y/o profesional: Relación con el profesor y/o profesional para obtener y otorgar información acerca de la situación académica del alumno y de su entorno	Grado de contacto con el profesor para obtener información	Conversa con el profesor y/o profesional acerca de: Avances del alumno(a)	Nunca	0
			A veces	1
			Siempre	2
		Dificultades del alumno(a)	Nunca	0
			A veces	1
			Siempre	2
		Expectativas educativas del alumno(a)	Nunca	0
			A veces	1
			Siempre	2
		Comportamiento en clases	Nunca	0
			A veces	1
			Siempre	2
Cómo se relaciona con sus compañeros	Nunca	0		
	A veces	1		
	Siempre	2		
Situaciones que ocurren en el colegio	Nunca	0		
	A veces	1		
	Siempre	2		
Los diferentes apoyos que pueden existir en el colegio	Nunca	0		
	A veces	1		
	Siempre	2		
Cómo se relaciona con su familia	Nunca	0		
	A veces	1		
	Siempre	2		

<b>Dimensión</b>	<b>Subdimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Subindicadores</b>	<b>Valores</b>
	Grado de contacto con el profesor para otorgar información acerca del entorno en donde vive el alumno(a)	Informa acerca de las condiciones del barrio en donde vive el alumno(a)	Nunca A veces Siempre	0 1 2
		Conversa con el Prof. Acerca de las formas de expresarle afecto al alumno(a), para su mejor desarrollo	Nunca A veces Siempre	0 1 2
		Se promueven encuentros personales Profesor–Apoderado(a)	Nunca A veces Siempre	0 1 2
		Conversa con orientadores, psicólogos u otros profesionales del colegio	Nunca A veces Siempre	0 1 2

Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Subindicadores	Valores
<b>Participación de los apoderados en las actividades del colegio:</b> se refiere a la colaboración en las actividades de los apoderado(as) y al nivel de compromiso con el colegio	Frecuencia en el aporte personal en las actividades del colegio	Actividades extraescolares propias del curso o del colegio	Nunca	0
			A veces	1
			Siempre	2
		Concurre a salidas a terreno con alumnos(as) y profesores	Nunca	0
			A veces	1
			Siempre	2
	Frecuencia en proponer iniciativas	Nunca	0	
		A veces	1	
		Siempre	2	
	-Frecuencia en la expresión de opiniones	Nunca	0	
		A veces	1	
		Siempre	2	
Nivel de compromiso con el colegio: se siente parte de él	-Frecuencia en la cooperación en actividades	Nunca	0	
		A veces	1	
		Siempre	2	
	Grado en que le gusta el colegio, si se siente parte de él y de sus propósitos	Nunca	0	
		A veces	1	
		Siempre	2	
Visualiza al colegio, además, como una instancia de desarrollo personal	Nunca	0		
	A veces	1		
	Siempre	2		
Las reuniones de apoderados son atractivas, entretenidas y novedosas	Nunca	0		
	A veces	1		
	Siempre	2		

Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Subindicadores	Valores
		El CCQ consulta su opinión	Nunca A veces Siempre	0 1 2
		Se inician las reuniones con dinámicas grupales	Nunca A veces Siempre	0 1 2
		Se realizan reuniones en conjunto con los alumnos	Nunca A veces Siempre	0 1 2
		Existen iniciativas de celebración de Fiestas Patrias y otras	Nunca A veces Siempre	0 1 2

#### Categorización Variable Involucramiento en el proceso educativo

Puntaje		Insatisfactorio		Valores
1 - 10	→		→	0
11 - 20	→	Regular	→	1
21 - 30	→	Satisfactorio	→	2

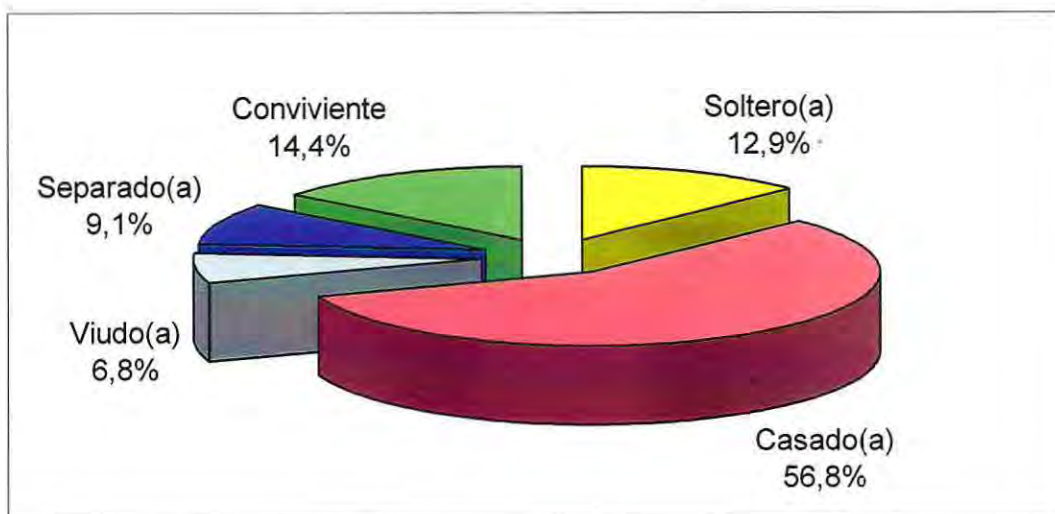
#### Variable Rendimiento Escolar.

Def. de Variable	Indicadores	Subindicadores	Valores
Rendimiento escolar: Sistema de calificaciones a que son sometidos los alumnos(as) en forma más o menos periódica	Niveles de rendimiento escolar	- Bajo (menos de 4,0 - 4,9) - Regular (5,0 - 5,5) - Bueno (5,6 - 7)	0 1 2

## Análisis e interpretación de la información cuantitativa y cualitativa.

Gráfico N° 1

Distribución de apoderados(as) del Colegio Cristiano de Quillota según su Estado Civil (en porcentajes)



Fuente: elaboración propia, año 2007.

El gráfico indica que el 56,8% de las personas encuestadas son casadas, y un 12,9% son solteras; se destaca un 14,4% de convivientes, separados(as) y viudos(as) un 9,1 y un 6,8% respectivamente. Debe considerarse que esta muestra está constituida por un total de 132 apoderados(as) correspondiente a un Universo de 542 sujetos,

Se puede decir, entonces, que el 56,8% de los(as) alumnos(as) pertenecen a una familia biparental (tienen padre y madre) y que el 14,4% de ellos(as) pertenecen a familias ensambladas (cuyas figuras parentales son convivientes). En cuanto al 9,1 y 12,9% separados y solteros respectivamente, se podría deducir que serían hogares uniparentales. Sin embargo esto último puede llevar a errores en la medida en que las personas pueden declarar su estado civil como solteros( lo que puede ser real), y de hecho ser conviviente, así como también, se puede estar en realidad y legalmente separado y estar conviviendo, aunque la categoría haya especificado ambos rangos.

**Tabla N° 1**

**Distribución de apoderados(as) según su rango de edad.**

<b>Rango de edad</b>	<b>%</b>
Menor de 18	---
Entre 18 y 29	9,1
Entre 30 y 39	37,1
Entre 40 y 49	37,1
Entre 50 y 59	15,2
Entre 60 y 69	1,5
Entre 70 y más	---
<b>Total</b>	<b>100,0 %</b>

Fuente: elaboración propia, año 2007.

La tabla nos muestra que un 74,2% de los apoderados(as) encuestados poseen una edad que fluctúa entre los 30 y 49 años de edad, figurando un 9,1% de jóvenes cuya edad fluctúa entre 18 y 29 años. En el otro extremo figuran los adultos mayores, (entre 60 y 69 años), con un 1,5% de los encuestados.

Es necesario reiterar que la presente muestra, a partir de un Universo de 542 sujetos, está constituida por 132 apoderados(as), lo que representa un 24,4% de ese total.

**Tabla N° 2**

**Distribución de sujetos según participación en organizaciones o instituciones fuera del CCQ.**

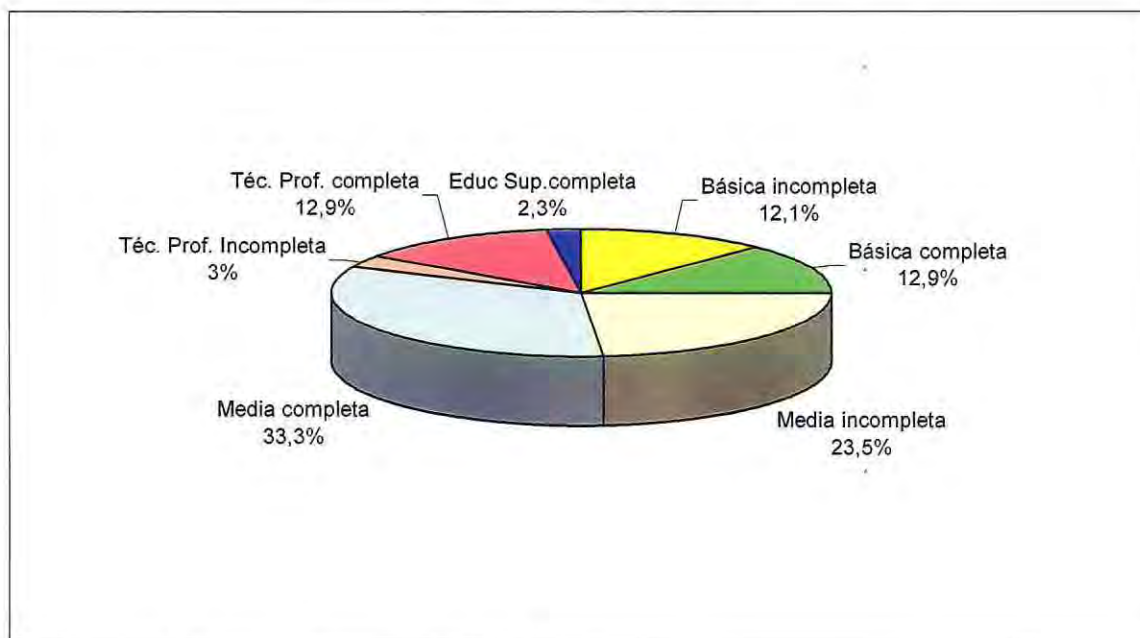
<b>Categoría</b>	<b>%</b>
No participa	61,4
Iglesia	29,5
Junta de Vecinos	7,6
Club Deportivo	0,8
Otros(as)	0,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

Fuente: elaboración propia, año 2007.

De un Universo de 542, se obtuvo una muestra de 132 sujetos que constituye la tabla que precede, lo que equivale a un 24,4% del total. La presente tabla indica que el 61,4% de los encuestados no participa en organizaciones o instituciones fuera del Colegio Cristiano de Quillota. Y sólo un 26,5% participa en iglesia., un 7,6% en juntas de vecinos y un 0,8% en clubes deportivos y otros, respectivamente.

Si se considera que el 74,2% de los encuestados tiene una edad que fluctúa entre los 30 y los 49 años, se podría deducir que su tiempo lo ocupan trabajando. Lo que se podría concluir, según las tablas respectivas, es que a estas personas, en edad laboral activa,, les queda poco margen de tiempo para participar.

**Gráfico N° 2**  
**Distribución de sujetos según nivel de escolaridad**



Fuente: elaboración propia, año 2007.

El gráfico señala que un 12,1% de los encuestados tiene Ed. Básica incompleta y un 12,9 Básica completa. Un 23,5% de la muestra dice poseer Ed. Media incompleta y un 33,3% Media completa. El 3,0% dice tener Educ Téc. Prof., (ETP), incompleta y un 12,9% una ETP completa. Sólo un 2,3% tiene Educ. Sup. Completa.

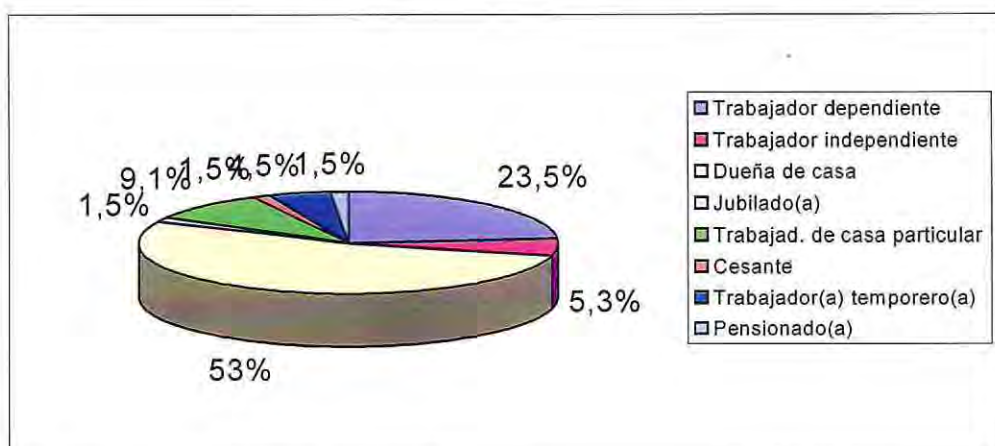
Debe indicarse que de un Universo de 542, se obtuvo una muestra de 132 sujetos que constituye el gráfico que precede, lo que equivale a un 24,4% del total.

Puede deducirse que un 46,2% de los sujetos encuestados dice tener Educ. Media y Téc-Prof completa y Educ. Superior completa, sólo un 2,3% . Se destaca un porcentaje importante de apoderados(as) pertenecientes a la muestra que dicen tener su Ed. Media incompleta y que alcanzan a un 23,5%. Cabe señalar que si obtuviéramos la sumatoria desde Básica incompleta hasta la Media incompleta, entendiendo que esta última también implica precariedad educacional, tendríamos un 48,5% de apoderados(as) en esta condición.

Por otra parte, es importante tener presente lo que se planteaba en el marco teórico en cuanto a los años de estudio de las personas que acceden al mercado de trabajo. Esta realidad, medida en la infancia y la adolescencia, rara vez varía en la adultez, lo que consolida a una población con un promedio de 9,7 años de estudios y de 10,5 años para acceder a la masa laboral. Sin embargo, la formación mínima para acceder a un empleo que genere ingresos para optar a una cierta calidad de vida -reconocida por organismos económicos como la CEPAL-, es de doce años de estudios.

Cabe señalar que existe un prejuicio de parte del investigador en cuanto a que los sujetos encuestados prefieren decir que poseen Básica incompleta o Media incompleta en circunstancias que podrían ser semianalfabetos o tener un nivel educacional precario. Es decir, los(as) apoderados(as) pueden otorgar información inverosímil. Eso depende de sus propios prejuicios a la hora de responder el cuestionario.

**Gráfico N° 3**  
**Distribución de sujetos según su situación laboral**



Fuente: elaboración propia, año 2007.

Este gráfico fue construido a partir de un Universo de 542 sujetos del cual se obtuvo una muestra de 132 apoderados(as), que equivale a un 24,4% del total.

La distribución de sujetos según su situación laboral sería la siguiente: un 23,5% declara ser trabajador(a) dependiente y un 5,3 independiente. Más de la mitad de los apoderados(as) dice ser dueña de casa(50,3%), un 9,1% trabajadora de casa particular, un 4,5 % trabajador(a) temporero(a) y un 1,5 cesante. Jubilado y pensionado, un 1,5% respectivamente.

También se puede afirmar que un 43,9% de la muestra está laboralmente activo (incluyendo la categoría cesante) y el 45,4% percibiría remuneración. De acuerdo a esta misma tabla, un 56% de los encuestados se supone que **podrían disponer del tiempo suficiente para participar de las actividades del colegio** en la medida que declaran ser “dueña de casa”, “jubilado(a)” o “pensionado(a)” respectivamente.

Es necesario agregar, a partir de lo planteado en el marco teórico, la importancia de la situación laboral por cuanto el hecho de que muchos padres y madres han de trabajar hasta doce horas diarias, que en no pocas familias las relaciones están distorsionadas, que los ingresos son siempre insuficientes, que el entorno social y comunitario es poco amigable, es posible concluir que la vinculación de los padres con el proceso educativo de sus hijos(as) está cortada<sup>24</sup>. Esta es una de las causas de por qué los apoderados(as) y especialmente la familia, transfieren los roles valóricos y afectivos, propios de hogar, al colegio.

**Tabla N° 3**

**Percepción por parte de los apoderados(as) del rendimiento escolar entre 7° Básico y 4° Medio de los(as) alumnos(as) en el Colegio Cristiano de Quillota (CCQ).**

<b>Código</b>	<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
0.00	Bajo	58	43.9
1.00	Regular	48	36.4
2.00	Bueno	26	19.7
<b>Total</b>		<b>132</b>	<b>100.0</b>

Fuente: elaboración propia, año 2007.

La tabla, construida a partir de un Universo de 542 sujetos del cual se obtuvo una muestra de 132 apoderados(as) y que equivale a un 24,4% de ese total, indica que un 43,9% de los apoderados(as) afirma que su hijo(a) tiene bajo rendimiento escolar, un 36,4% dice que es regular; sólo un 19,7% declara que el alumno posee un rendimiento escolar bueno.

<sup>24</sup> Op. Cit 24 "Drogas, relaciones..." pág N° 36

**Tabla N° 4**

**Relación entre rendimiento escolar de los(as) alumnos(as) y nivel de escolaridad de los(as) apoderados(as) del CCQ.**

<b>Escolaridad Apoderados(as)</b>	<b>Rendimiento escolar</b>			<b>Total</b>
	<b>Bajo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	
Básica incompleta	10	4	2	<b>16</b>
Básica completa	9	6	2	<b>17</b>
E. Media incompleta	19	5	7	<b>31</b>
E. Media completa	16	20	8	<b>44</b>
E. Téc. Prof. Incompleta	1	2	1	<b>4</b>
E. Téc. Prof. Completa	2	9	6	<b>17</b>
Educ Sup. Completa	1	2	-	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>48</b>	<b>26</b>	<b>132</b>

Fuente: elaboración propia, año 2007.

Esta tabla, construida a partir de un Universo de 542 sujetos del cual se obtuvo una muestra de 132 apoderados(as) y que equivale a un 24,4% de ese total, señala que, a medida que aumenta la escolaridad de los apoderados(as), tienden a disminuir los bajos rendimientos en los alumnos(as), en una relación inversamente proporcional.

Por otra parte, en una relación directamente proporcional, la tabla muestra la tendencia que, a mayor escolaridad de los apoderados(as), mayor tiende a ser el rendimiento escolar de los alumnos(as) lo que se manifiesta en las columnas "regular" y "bueno" respectivamente.

Por lo tanto, como se manifestaba en el Marco Teórico, la escolaridad es una de las pocas variables que influyen en la movilidad social de los jóvenes pertenecientes a familias de escasos recursos.

**Tabla N° 5**

**Relación entre rendimiento escolar de los(as) alumnos(as) y situación laboral de los(as) apoderados(as)**

Situación laboral de Apoderados(as)	Rendimiento escolar			Total
	Bajo	Regular	Bueno	
Trabajador(a) dependiente	12	13	6	<b>31</b>
Trabajador(a) independiente	1	3	3	<b>7</b>
Dueña de casa	30	26	14	<b>70</b>
Jubilado(a)	1	1	-	<b>2</b>
Pensionado(a)	-	1	1	<b>2</b>
Cesante	1	1	-	<b>2</b>
Trabajadora de casa particular	8	2	2	<b>12</b>
Trabajador(a) temporero(a)	5	1	-	<b>6</b>
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>48</b>	<b>26</b>	<b>132</b>

Fuente: elaboración propia, año 2007.

La presente tabla tiene como base un Universo de 542 sujetos del cual se obtuvo una muestra de 132 apoderados(as) y que equivale a un 24,4% de ese total. Señala la manera en que se relaciona la situación laboral de los(as) apoderados(as) con el rendimiento escolar de los(as) alumnos(as) del CCQ.

En la tabla se destacan las siguientes tendencias:

- Existe una tendencia a que los(as) alumnos(as) con rendimiento "bajo" y "regular" provengan de familias cuyos padres son trabajadores dependientes.
- Según la muestra, son las dueñas de casa las que presentan mayores dificultades con los "bajos" y "regulares" rendimientos escolares de los(as) alumnos(as); asimismo, se manifiesta una leve tendencia en las dueñas de casa cuyos pupilos poseen "buen" rendimiento escolar.
- Se destaca, también, el bajo rendimiento escolar de alumnos(as) cuyas apoderadas son trabajadoras de casa particular.

**Relación entre rendimiento escolar de los(as) alumnos(as) e involucramiento en el proceso educativo de los(as) apoderados(as)**

**Hipótesis Sustantiva (Hi) :** “El débil involucramiento del adulto responsable en el proceso educativo estaría relacionado con el rendimiento escolar del alumno del CCQ.”

**Hipótesis Nula (Ho) :** “El débil involucramiento del adulto responsable en el proceso educativo no estaría relacionado con el rendimiento escolar del alumno del CCQ.”

**Tabla de Contingencia N° 6**

**VAR00001 \* VAR00002 Crosstabulation**

Count		Rend. Escolar			Total
		.00	1.00	2.00	
Invol.	.00	9	17	7	33
	1.00	25	20	13	58
	2.00	24	11	6	41
Total		58	48	26	132

**Tabla de Chi<sup>2</sup> N° 7**

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-tailed)
Pearson Chi-Square	8.038 <sup>a</sup>	4	.090
Likelihood Ratio	8.083	4	.089
Linear-by-Linear Association	4.621	1	.032
N of Valid Cases	132		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.50.

a. 0 celdas ( ,0%) han presentado menos de 5 casos. El valor teórico mínimo esperado es 6.50.

**Valor de X<sup>2</sup> = 8.038** con cuatro grados de libertad significativo, con una probabilidad de 0.090

**Valor de Ho = 9.488.** (este valor se obtiene de una tabla del  $X^2$  la que puede aparecer en cualquier libro de estadística social).

**Resultado:** debido a que el valor de  $X^2$  es menor que el de la Hipótesis nula (Ho), se rechaza la Hipótesis sustantiva (Hi) y se acepta Ho. Esto quiere decir que no existe dependencia entre las variables "Involucramiento en el proceso educativo" y "rendimiento escolar".

**El coeficiente de asociación "Phi" = 0.25** Esto quiere decir que la asociación entre ambas variables es baja debido a que el valor de "Phi" se encuentra entre 0.20 y 0.39.

Las razones por las cuales se rechaza la hipótesis sustantiva (Hi) y se acepta la hipótesis nula (Ho), dicen relación con:

- La autocomplacencia de los(as) apoderados(as) en general, debido a que poseen una visión distorsionada de la participación, la que consiste en sólo asistir a las reuniones, limitándose a jugar un rol presencial. El contexto en que se manifiesta este fenómeno puede enmarcarse dentro del contexto de la tradición liberal, la que tiene en sus preocupaciones la vinculación entre el individuo y el colectivo, priorizando y resguardando las opciones, responsabilidades y libertades de este último<sup>25</sup>. Por lo tanto, el hecho de asistir a las reuniones, es para estos(as) apoderados(as), una prueba de su participación, aunque ésta sea presencial y se encuentre en un nivel de información, el que sería el nivel más básico de participación<sup>26</sup>.

Por lo tanto, si en un cuestionario se les hacen las preguntas respectivas, ellos responderán que efectivamente participan, pero lo que se omite es la característica de esa participación, la que es menos que elemental.

---

<sup>25</sup> Op. Cit. Pág 49

<sup>26</sup> Op. Cit Pág 54

- Otro aspecto que llama la atención es que, precisamente, existe una mayoría (61,4%) que no participa en otro tipo de instituciones u organizaciones y sólo un 29,5% lo hace en una iglesia. Existiría, por lo tanto, una problemática estructural de participación por parte de los(as) apoderados(as), más allá del CCQ.
- El nivel de escolaridad de los(as) apoderados(as), el que repercute en la incapacidad de asumir mayores compromisos debido a su inhibición producto de su baja autoestima. Asimismo cabe señalar que, al completar un cuestionario para responder acerca de su escolaridad, ellos(as) pueden contestar lo que sería irreal debido a problemas de autoestima. Si nos atenemos a la información recogida, los encuestados(as) que se encontrarían en la condición de un nivel educacional precario por cuanto no han terminado su Educ. Básica, dicen tener Básica completa, o bien dicen tener Educ. Media incompleta, llegarían a una sumatoria de un 48,5%.

Por otra parte, también se hace necesario describir cuáles fueron las razones de por qué el apoderado(a) matriculó a su hijo(a) en este colegio, los aspectos positivos y negativos del colegio y de las reuniones del respectivo curso. Para tal efecto, se obtuvo una muestra de 132 sujetos, cuyo Universo es de 542, representando un 24,4% de ese total.

**Tabla N° 8**

**Razones por las cuales el apoderado(a) matriculó al alumno en este colegio**

<b>Razones, decisiones u opciones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
- Imparte valores cristianos	85	64,4
- Por recomendación	18	13,6
- Otras razones (queda cerca del hogar, lo pidió el estudiante, etc.	21	15,9
- No responde	8	6,1
<b>- Total encuestados(as)</b>	<b>132</b>	<b>100,0</b>

Fuente: elaboración propia, año 2007.

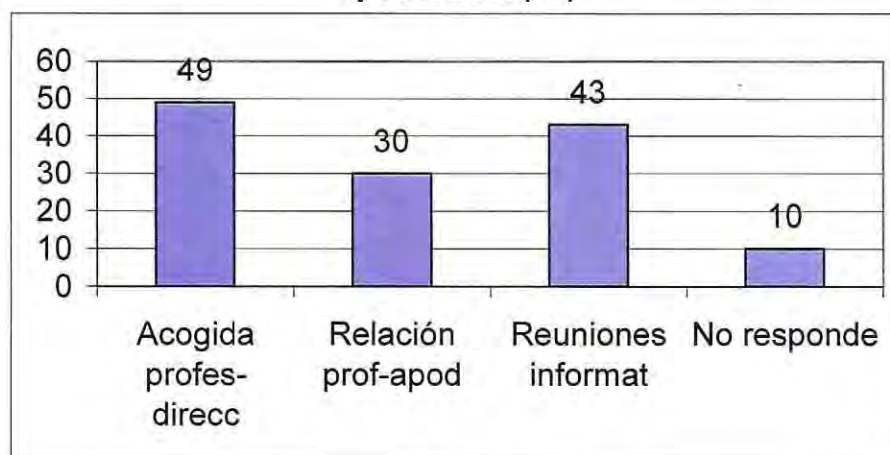
La tabla muestra una opción mayoritaria de apoderados(as) que declara haber matriculado al alumno(a) debido a los valores cristianos que imparte el colegio, sin embargo, existe en la comuna otro tipo de colegios que también poseen los mismos valores aunque no de tendencia protestante.

Se presume que el hecho de ser un colegio particular – subvencionado otorga cierto “status” lo que podría motivar a los apoderados(as) a matricular al alumno en este establecimiento, aunque ninguno de ellos lo ha manifestado abiertamente, no obstante, llama la atención ese 13,6 y 15,9% de las respectivas categorías de la tabla. En todo caso, esta presunción se basa en que, de los colegios particulares subvencionados de la comuna de Quillota, éste sería el menos oneroso; con una mensualidad de \$16.000.

Sin embargo, el se constata la paulatina desvinculación de los(as) apoderado(as) respecto del involucramiento en el proceso educativo de los(as) alumnos(as); un fenómeno o hecho social que se manifiesta con mayor fuerza en la enseñanza media y cuyas complejas causas pueden encontrarse a partir de problemáticas tales como hogares uniparentales con jefatura femenina, sobrecarga en los horarios de trabajo debido a bajos sueldos y/o diverso tipo de disfunciones familiares (alcoholismo, VIF, drogadicción, etc.), lo que produce este desentendimiento de los(as) apoderados(as) y un bajo rendimiento escolar de los(as) alumnos(as).

**Gráfico N° 4**

**Percepción de aspectos positivos del colegio y de las reuniones de apoderados(as)**



Fuente: elaboración propia, año 2007.

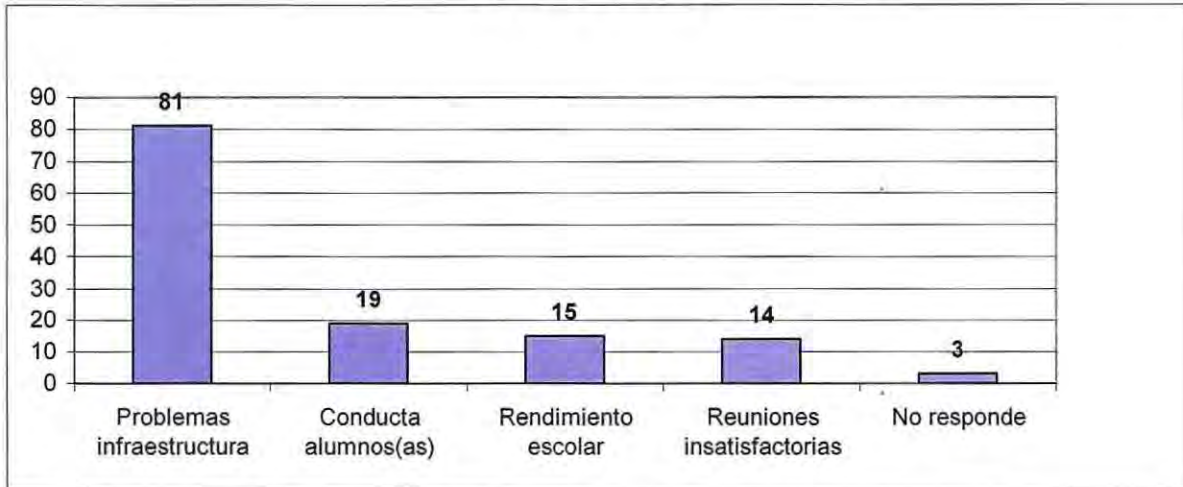
El presente gráfico indica que, de un Universo de 542 sujetos, la muestra quedó constituida por un total de 132 apoderados(as), de los cuales 49 perciben que el aspecto más positivo es la acogida por parte de los profesores y dirección a alumnos(as) que por diversas causas no fueron admitidos en otro colegio.

Por otro parte, 30 apoderados(as), de 132, perciben como aspecto positivo del colegio la relación profesor-apoderado. De esta muestra, 43 expresaron que las reuniones son informativas y sólo 10 no respondieron.

Este gráfico permite deducir la predisposición del cuerpo de profesores, profesionales y personal no docente en cuanto a procurar mantener las mejores relaciones con los apoderados(as) y adultos responsables de los(as) alumnos del CCQ.

Cabe señalar que todos los profesores-jefe tienen, una vez por semana, un período de tiempo de la jornada laboral, para atención personalizada de apoderados(as).

**Gráfico N° 5**  
**Percepción de aspectos negativos del colegio y de las reuniones de**  
**apoderados(as)**



Fuente: elaboración propia, año 2007.

En cuanto a aspectos negativos del colegio y de las reuniones, el presente gráfico muestra que la gran mayoría de los(as) apoderados(as), 81 de 132 que constituye la muestra a partir de un universo de 542, coincide en que el problema principal del establecimiento es el de infraestructura.

La problemática “conducta alumnos(as)” está referida a presentación personal, vocabulario soez y actitudes reñidas con la convivencia y la normativa del

colegio tales como agresividad con pares, agresividad verbal hacia profesores y fuga de clases. (19 de 132).

Llama la atención que el tema rendimiento escolar no figura como uno de los más prioritarios para los(as) apoderados(as), obteniendo así, 15 preferencias de un total de 132 sujetos que componen la muestra. En todo caso, si sumáramos las percepciones en los temas “conducta alumnos(as)” y “rendimiento escolar”, tendríamos que de esta muestra de 132 apoderados(as), sólo para 34 el problema más grave sería conducta y rendimiento escolar.

Finalmente, es necesario señalar que el aspecto de las reuniones “insatisfactorias”, han sido planteadas a modo de síntesis, dado que los(as) apoderados(as) señalan como tales a las que son “aburridas”, “muy largas”, “monótonas”, “no se enfrentan los problemas”, etc., obteniendo 14 preferencias de un total de 132 que constituye la muestra.

## **Ámbito cualitativo: análisis e interpretación de la información recogida.**

### **Perfil sociodemográfico de los(as) apoderados(as) del CCQ (perspectivas más importantes).**

¿Cuál es el perfil sociodemográfico del apoderado y su relación con el involucramiento de éste en el proceso educativo?

Al analizar las opiniones y discursos existentes entre profesores-jefe, profesionales y personal paradocente, es posible distinguir tres aspectos sociodemográficos relevantes y su relación con el involucramiento en el proceso educativo del apoderado del CCQ, tratando de dar respuesta fundamentalmente a la pregunta: ¿Cuál es el perfil sociodemográfico del apoderado y su relación con el involucramiento de éste en el proceso educativo? En este sentido, se trata de plasmar las diferentes ideas para comprender que cuando se está hablando de involucramiento en el proceso educativo, nos estamos refiriendo a un proceso paulatino que comienza en el hogar, continúa con el contacto con el profesor y culmina con la participación de los(as) apoderados(as) en las actividades del colegio.

Nivel de escolaridad: La tendencia es que un 50,1% de los(as) apoderados(as) del CCQ tengan estudios incompletos, ya sea educación básica incompleta, educación básica completa o bien, educación media incompleta. El hecho de que los apoderados(as) tengan un nivel socioeconómico, cultural y educacional medio-bajo, es una fuerte limitante para una mayor participación. Estos aspectos, serían como una condicionante central, ya que se considera que condicionan y determinan la forma de actuar de los apoderados(as), constatando una mayor timidez, inseguridad y falta de herramientas y elementos para poder expresarse de mejor forma, lo que los lleva a sentirse inseguros y no plantear sus propios puntos de vistas o evitar la demanda al colegio o el sistema escolar respecto de sus requerimientos o necesidades.

“... Entonces, por ejemplo, si uno ve los años de escolaridad de los padres y apoderados, tiende a no ser mayor de octavo básico...”

(orientadora- profesora-jefe)

...Ellos te dicen que tienen cuarto básico, octavo y que los conocimientos que tienen, ya, sus hijos, son muy superiores a los que ellos tenían, por lo tanto, ellos no pueden apoyar académicamente a sus hijos.”

(asistente social)

“La mayoría estudiaron hasta la media, algunos terminaron, otros no; otro porcentaje más bajo quedó en la básica,... pero eso depende de lo que te dicen los apoderados. O sea, uno no comprueba fehacientemente si es así”

(profesor-jefe)

El bajo nivel educacional formal implicaría también la existencia de una baja autoestima, lo que impide reconocerse como sujetos importantes, con una opinión y un punto de vista que aportar, constituyéndose en tanto como sujetos sin un "discurso" propio, sin una postura frente a los temas, o por lo menos, sin querer manifestar esa postura por miedo a sentir que puede parecer "ridícula", o sin ninguna relación con la realidad. Estos aspectos impiden también una valoración de sus experiencias de vida, lo que les permitiría hacer un aporte desde su propia experiencia. Ante la inseguridad y la duda, el camino que queda es hacerse a un lado y no involucrarse demasiado, lo que condiciona la calidad, tipo y nivel de participación.

"... en nuestro colegio hay una incapacidad en nuestros apoderados, a nivel económico y cultural, es muy bajo... la persona de por sí es tímida, mucho más tímida que cualquier otra persona con conocimiento, eso es comprobado y súper sabido, ¡ya!... Una persona sin muchos conocimientos no tiene como abordar un tema, o por último se limita a escuchar”.

(psicóloga)

Perfil socioeconómico: El nivel económico del 22, 2% de las familias del CCQ, se encuentra entre los veintiles 3 y 4 de la encuesta Casen de distribución de ingresos de Mideplan, 2006<sup>27</sup>. Este 22,2% de los(as) apoderados(as) corresponden a familias que son beneficiarias de algún subsidio estatal tales como pensiones asistenciales, subsidios familiares, al agua potable, o Programa “Puente” y que, según los indicadores que maneja la JUNAEB, constituyen las familias más vulnerables del colegio.

Aparte de los programas de la red estatal, existe un 28% de familias cuyos alumnos(as) están acogidos(as) a un sistema de becas que otorga el colegio y que consiste en un porcentaje de rebaja en el arancel mensual de matrícula; su monto total equivale a \$ 16.000 mensuales. La beca consiste en una determinada rebaja de ese total.

“... nosotros ponderamos cesantía, hermanos en educación superior y enfermedades catastróficas... nosotros somos(como colegio) beneficiarios de sus programas (de la JUNAEB); programas de alimentación, programas de salud escolar y todas esas cuestiones... ”.  
(asistente social)

Ocupación: Existe en Chile una relación histórica entre ciertas actividades productivas y mano de obra no calificada o pobremente calificada. Un ejemplo de hoy son los sectores salmonero y frutícola, ambas industrias estelares en los mercados de exportación, pero ambas también se distinguen por las malas condiciones laborales, que van desde los extensos horarios a los bajos salarios. En las dos industrias se emplea mano de obra de baja calificación, como ocurre en la recolección de fruta con las temporeras.

---

<sup>27</sup> [www.mideplan.cl](http://www.mideplan.cl)

Como se ha planteado en el marco de referencia y en relación a los(as) apoderados(as) del CCQ, si los jefes y jefas de hogar han de trabajar hasta doce horas diarias, que en no pocas familias las relaciones están distorsionadas, que los ingresos son siempre insuficientes, que el entorno social y comunitario es poco amigable, es posible observar que la vinculación de los padres con el proceso educativo de sus hijos(as) está cortada<sup>28</sup>.

Cabe señalar que existe en el CCQ un 42,4% de jefes(as) de hogar que tienen trabajo remunerado, si le sumamos el sector que se encuentra cesante y que es susceptible de tener trabajos esporádicos, tenemos una masa laboral activa en este colegio que alcanzaría a un 43,9 %..

"... hay aquí un alto índice de vulnerabilidad. Hijos de madres temporeras... donde en muchos casos el padre está ausente, sin embargo, hay una figura paterna representada por los abuelos o por un padrastro".

(profesora-jefe)

"...en relación al apoderado, está que tienen una baja escolaridad; hay mucha madre jefa de hogar que por lo tanto no está nunca encasa, así que por más que quisiera apoyar, a qué hora va a hacer la tarea, va a comprar útiles si no está nunca. Eso sin contar que hay un índice importante de niños que viven sin su papá ni su mamá, normalmente con un abuelo..."

(asistente social)

"... es difícil, porque el mismo problema laboral que hay ahora, que los sueldos no alcanzan, que la mujer se ve obligada a trabajar para aportar al hogar, no tiene tiempo prácticamente este apoderado para atender a ese llamado (a la participación)..."

(inspectora)

---

<sup>28</sup> Op. Cit 24 "Drogas, relaciones..." pág 36.

## **Problemática(s) desde el ámbito de la relación colegio-apoderado(a).**

### **¿Cuáles podrían ser las problemáticas en el ámbito de la relación colegio-apoderado(a)?**

En base a la revisión y análisis de las entrevistas, se han planteado dos perspectivas desde donde es posible distinguir la problemática de la relación colegio-apoderado(a)

Desde el apoderado(a).

Inasistencia-desvinculación: La problemática más importante en la relación colegio-apoderados(as), es la marcada desvinculación de estos(as) últimos(as), respecto del involucramiento en el proceso educativo de los(as) alumnos(as), lo que se refleja en la escasa asistencia a las reuniones y una participación pasiva, presencial de los(as) apoderados(as).

Una de las razones acerca de la inasistencia a reuniones, según se explica, es debido a la condición de trabajadores(as) de los apoderados(as) y que no les queda tiempo para asistir; como se planteaba en el marco de referencia, en estas circunstancias la relación está cortada. Sin embargo, si nos basamos en la información recogida en este colegio, el 50,3% de los(as) apoderados(as) encuestados(as) son dueñas de casa y sólo el 42,4% tienen un trabajo remunerado. Por lo tanto, se podría afirmar que una de las causas más relevantes es la negligencia de los(as) apoderados(as), que ni siquiera asisten a las reuniones, lo que se traduce en una desvinculación del proceso educativo.

“... Es una participación pasiva. El apoderado que viene a reunión, viene a escuchar, nada más... hasta las entrevistas de apoderado son así. Lamentan, dicen, no sé qué hacer...”

(profesora)

“... de las reuniones que hubieron ayer miércoles, un curso de un total de 34 alumnos, vinieron 2 apoderados. Fue el 1° “B”. Este es el curso más conflictivo del colegio...”

(inspector)

“... reticencia, desmotivación, no cooperan con la autoridad, por ejemplo, cuando se manda a buscar a un apoderado por problema de disciplina, rendimiento escolar; el apoderado no acoge la solicitud si tú le pides que lleve al niño a un diagnóstico psicopedagógico, psicológico; tú le dices, mira, este niño tiene graves problemas de conducta, Ud. debiera pedir un diagnóstico por este lado; se resisten a hacerlo, no cree que el niño tiene el problema o plantea que no tiene plata para hacerle el diagnóstico, así que no se lo hace...”

(asistente social)

Por otra parte, el hecho social que se produce es que aproximadamente en 5° básico, los apoderados tienden a desligarse de sus responsabilidades como tales y en consecuencia, del proceso educativo. Es decir, se manifiesta un fenómeno que es inversamente proporcional, a saber: a mayor edad del alumno, menor es el involucramiento de los(as) apoderados(as) en el proceso educativo . Se debe tener presente, sin embargo, que este escaso involucramiento del apoderado obedece a factores multicausales tales como familias uniparentales cuyo jefe de hogar es mujer, la que trabaja para proveer a su grupo familiar, con hijos que estudian y trabajan aportando al hogar, lo que va configurando una problemática compleja, como se ha venido describiendo y como lo vemos a continuación:

“... ellos se vinculan mucho con los chiquillos hasta 4° básico, pero los niños llegan a 5° y como que el alumno “creció”. Pasa enero y febrero, y como que los alumnos “crecieron” y ya se desvinculan de las reuniones de apoderados, no vienen a las entrevistas, y los niños son “adultos-niños”, o sea, muchos de los chiquillos también trabajan; con todo lo que eso conlleva, que se vulneren sus derechos como trabajador, porque trabajan sin contrato y los niños comienzan a apreciar el dinero y por lo tanto dejan sus estudios; si se llama al apoderado, al apoderado tampoco le conviene que el chiquillo deje de trabajar, porque es un ingreso más para el hogar”.

(profesora)

“... que ellos, (los apoderados), vuelvan a tomar el control que tenían, como cuando los niños tenían 6 ó 7 años; que ellos los traían de la manito al colegio...”

(inspectora)

Asimismo, existen otros argumentos frente al fenómeno de las inasistencias, entre los que se encuentran las críticas a las reuniones de apoderados(as), las que se convierten en un mero ente recaudador de dinero, que sólo sirven para amonestar al apoderado(a) o bien, que son desmotivadoras. Este es un punto relevante a considerar, el cual también influye en la reticencia del apoderado para asistir a reuniones o citaciones.

“... Si me están llamando para acusar a mi hijo, no vengo... “ Ah, si me mandan a buscar, es porque quedó la embarrada”, que es lo que normalmente pasa.

(asistente social)

“... hay alta inasistencia a reuniones de apoderados, hay disfunción escolar, hay morosidad altísima en el pago de la colegiatura mensual, incluidos los que tienen beca...”

(orientadora)

“... ahí demuestran la poca preocupación... ayer miércoles, un curso de un total de 34 alumnos, vinieron 2 apoderados. Fue en el 1º medio “B”...”

(inspector)

Desde el ámbito del profesor.

Desvinculación: Es posible afirmar que los profesores perciben con certeza la realidad de sus alumnos y sus familias, lo que les permite conocer el terreno en donde están operando. Sin embargo, en su discurso está implícito la imposibilidad de poder modificar la realidad del alumno mediante la educación; encuentran que la realidad económica, social y cultural de los(as) alumnos(as) es tan determinante para estos últimos, que es imposible lograr cambios en ellos.

“... a mí me preocupa que en general el apoderado, obviamente no todos, tiene una actitud de indolencia, es agresivo y eso también se potencia cuando el profesor también es agresivo; ahí queda la escoba...”

(asistente social)

“...el apoderado viene con esa desmotivación y se encuentra con el profesor que está igual de desmotivado...yo creo que la desmotivación se potencia mutuamente”

(asistente social)

“En general, creo que el profesor tiene muy mal manejo de la entrevista, muy malo... en general, el profesor no está capacitado para una entrevista, en que lleguemos a acuerdo. Nosotros, con el Dpto. de orientación, hemos trabajado dos consejos de profesores la técnica de la entrevista; qué hay que hacer, qué hay que escoger, no criticar, no ponerse a la defensiva.”

(asistente social)

“... el profesor transmite una sensación de fracaso. “ah, si a estos cabros no les da para más, les voy a hacer una prueba, igual a todos les va a ir mal”... y el profesor tiene ... Pero dónde está tu capacidad profesional, porque tú podís tener una materia prima regular, hasta deficiente, pero se supone que tu intervención profesional va a sacar de la mediocridad a esa persona.”

(asistente social)

Esta perspectiva, que los(as) profesores(as) viven diariamente con alumnos(as) desmotivados, inmanejables y con mal rendimiento, genera en ellos(as) un pesimismo que los lleva a tener un ánimo derrotista frente a una realidad que les parece imposible de modificar. Todo esto se refleja no sólo en el aula, sino también en la relación con el apoderado. En este sentido, se constata, además, el escaso manejo de la técnica de la entrevista por parte del profesor, la que podría transformarse en un factor relevante en la construcción de una relación empática con los(as) apoderados(as).

Desde el ámbito de los(as) Alumnos(as); disciplina y conducta: En este contexto, se constata la existencia de familias biparentales o monoparentales cuyos jefes o jefas de hogar trabajan y, según se planteaba en el marco teórico, con jornadas extensas de hasta doce horas, en algunos casos. En consecuencia, nos encontramos con menores, -especialmente adolescentes-, aislados, prácticamente abandonados y por lo tanto carentes de los valores y afectividad que en otras circunstancias las familias otorgaron.

Esta carencia de apoyo valórico y emocional, los(as) adolescentes lo encuentran en el grupo de pares, pueden convertirse en pandillas que ejercen un cierto poder que muchas veces es negativo.

Este fenómeno tiende a ocurrir en todos los sectores sociales, pero suele acentuarse en los estratos más bajos debido a la sobrecarga de horarios de trabajo y el afán de suplir las necesidades básicas del hogar. El tema es complejo y constituye un factor relevante de causalidad en relación a la conducta y problemas de disciplina de los(as) adolescentes.

“... hijos de madres temporeras... donde en muchos casos el padre está ausente...”

(profesora)

“Lo otro es que han perdido roles; el rol de autoridad... frente a eso, al apoderado se siente absolutamente invalidado como autoridad y deja al chiquillo a su libre albedrío...”

(profesora)

“... hay mucha madre jefa de hogar que por lo tanto no está nunca encasa, así que por más que quisiera apoyar, a qué hora...”

(asistente social)

“... por ejemplo, que han depositado en el colegio la formación, la educación, se desvinculan y al colegio siempre le dan esa responsabilidad...”

(orientadora-profesora-jefe)

Se puede observar, entonces, de qué manera el cambio en la estructura productiva, -particularmente en el ámbito agrario-, las jornadas laborales extensas, los bajos salarios y la incorporación de la mujer en el trabajo, configuran un cuadro en el que se contextualiza la actitud de los(as) adolescentes carentes de valores y susceptibles de ser incorporados a pandillas con influencia negativa.

En este sentido, y como el fenómeno tiende a generalizarse, es que se hace necesario que el profesor adquiera otras destrezas en su currículum, tales como la orientación familiar, no como un post título, sino que sea parte de su malla curricular. Es decir, en la medida en que la familia ha ido perdiendo roles que, por inercia los ha ido asumiendo la escuela, es que se hace cada vez más necesario que el profesor adquiera las destrezas necesarias para enfrentar estas nuevas circunstancias.

#### **Análisis prospectivo de alternativas de solución y/o estrategias implementadas por el colegio.**

Teniendo presente lo anterior, es que la dirección del colegio ha concluido que el eje dinamizador del involucramiento del apoderado en el proceso educativo del alumno, tiene como fundamento la relación profesor-apoderado, una relación cercana ("cara a cara"), que debe estar orientada a construir lazos de colaboración recíproca.

De acuerdo a la opinión expresada por las personas entrevistadas, es posible distinguir una perspectiva de solución en la cual le cabe un rol preponderante al profesor y en especial al profesor jefe. Está centrada en construir una relación de alianza con el apoderado a través de un acercamiento personalizado, aprendiendo el manejo de la técnica de la entrevista. Previamente, adquiere suma importancia la sensibilización del profesor en cuanto a establecer una relación empática con el apoderado.

Cabe destacar que al profesor, en el contexto de esta perspectiva de solución, le cabe un doble desafío: el primero tiene que ver con su capacidad profesional de otorgar un conocimiento pertinente a la realidad social del alumno y asimismo construir, también, una relación cercana profesor-alumno. El segundo tiene que ver con la construcción de una relación de alianza con el apoderado. En el ámbito de la relación profesor-apoderado, es la dirección la que ha fijado las pautas de orientación y los pasos a seguir.

“... acá, por ejemplo, el director ha insistido en que el profesor-jefe tiene que citar al apoderado para conocerlo... en el transcurso del año... debiera por lo menos haber hecho unas dos rondas de entrevistas con los apoderados del curso completo...”

(asistente social)

“... nosotros (el equipo de orientación) tocamos ese tema hace unos meses atrás y planteamos el tema de cómo el profesor se entrevista con el apoderado; con qué disposición va...”

(psicóloga)

En definitiva, es importante señalar que al profesor le corresponde un rol central como eje articulador y dinamizador del proceso educativo y que por lo tanto, debe asumir dos grandes desafíos necesarios, a saber:

- Construir una relación suficientemente cercana con sus educandos con el fin de que, dentro de un clima de aceptación y confianzas recíprocas, se puedan desarrollar conocimientos pertinentes a la realidad de los(as) alumnos(as).
- Teniendo como base este clima recíproco de confianzas con los(as) alumnos(as), se hace necesario generar una relación de entendimiento y colaboración con los(as) apoderados, de modo que permita potenciar el involucramiento de estos últimos en el proceso educativo de los educandos.

## **VI. Principales hallazgos y conclusiones**

## Principales Hallazgos y conclusiones

Entre los resultados de del estudio destaca la no correlación entre las variables "involucramiento de los apoderados en el proceso educativo de los alumnos y el rendimiento escolar de estos últimos. Es decir, se trata del rechazo de la hipótesis sustantiva ( $H_i$ ) y la aprobación de la Hipótesis nula ( $H_o$ ), en la prueba del test de dependencia ( $\chi^2$ ). Para verificar las causas de este resultado, nos remitiremos a tres problemáticas: a) nivel de escolaridad; b) visión autocomplaciente; y c) el factor trabajo

a). Nivel de escolaridad: la tendencia a un bajo nivel de escolaridad estaría asociado a la existencia de una baja autoestima, lo que impediría a los(as) apoderados(as) reconocerse como sujetos importantes, con una opinión y un punto de vista que aportar, constituyéndose en tanto como sujetos sin un "discurso" propio, sin una postura frente a los temas, o por lo menos, sin querer manifestar esa postura por miedo a sentir que puede parecer "ridícula", o sin ninguna relación con la realidad.

Estos aspectos impiden también una valoración de sus experiencias de vida, lo que les permitiría hacer un aporte desde su propia experiencia. Ante la inseguridad y la duda, la única opción disponible o visible, es hacerse a un lado y no involucrarse, lo que condiciona la calidad, tipo y nivel de participación.

La tendencia es que un 50,1% de los(as) apoderados(as) del CCQ tengan estudios incompletos, ya sea educación básica incompleta, educación básica completa o bien, educación media incompleta. Si a este hecho se le agrega el nivel socioeconómico, tenemos un cuadro que se constituye en una fuerte limitante para una mayor participación.

Se adiciona a lo anterior, los prejuicios de los encuestados en cuanto a contestar con veracidad el cuestionario sin falsear la información debido a posibles frustraciones.

Estos prejuicios fueron tratados por el alumno mediante un trabajo de capacitación y sensibilización, garantizando la confidencialidad y anonimato, con la finalidad de minimizar su impacto en el ejercicio de respuesta al instrumento de recolección de datos, limitando así la posibilidad de sesgos en los resultados.

b). Visión autocomplaciente del involucramiento del apoderado en el proceso educativo de los(as) alumnos(as): la definición operacional de involucramiento se encuentra estructurada en base a tres grandes descriptores: apoyo familiar, conexión con el profesor y participación en las actividades del colegio, todos los cuales poseen subdescriptores. Entre estos últimos sobresale el contenido de la pregunta número 32 del cuestionario que está dirigida al apoderado en términos de si le agrada participar en las actividades del colegio; según la tabla que a continuación se expone, tendríamos lo siguiente:

#### **Gusto por participar en las actividades del colegio**

<b>Categoría</b>	<b>Valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nunca	0	58	43,9
A veces	1	42	31,8
Siempre	2	32	24,2
<b>Total</b>		<b>132</b>	<b>100,0</b>

Fuente: elaboración propia, año 2007.

La tabla que precede, señala que a un 43,9% de los(as) apoderados(as) no les gustaría participar en las actividades del colegio, vale decir que de un total de 132 sujetos encuestados, a 58 no les gusta participar en las actividades del colegio. Existiría un 31,8% que sólo "a veces" le gustaría participar, es decir, que de 132 apoderados(as) a 42 sólo "a veces" le gusta participar. Quizás estos últimos participarían con displicencia.

De esta manera se puede concluir que la idea de participación que los(as) apoderados(as) manejan está referida a una participación presencial en la cual se asiste a las reuniones, aunque sea en firma breve, para retirarse antes de tiempo, apenas recibe las calificaciones y los informes de personalidad del (de la) alumno(a) sin un mayor compromiso.

En definitiva, se puede afirmar que este tipo de participación que se encuentra en el CCQ, ni siquiera se encuentra ligada a la perspectiva teórica de la participación en la tradición liberal, la cual tendría un sentido funcional explícito y consciente, satisfaciendo las necesidades del individuo, en donde existiría un afán por buscar las instancias asociativas o participativas para satisfacerlas<sup>29</sup>.

En cuanto a los niveles de participación, tampoco es posible clasificar a este tipo de apoderado(a), ya que ni siquiera la familia juega un rol activo en cuanto a tomar la iniciativa de pedir y otorgar información sobre materias y acontecimientos que ocurran en la escuela, en el barrio en donde vive el (la) alumno(a) y en especial acerca de todo lo relacionado con el rendimiento escolar. Este es el nivel de información, el cual aparece como el más básico y precondición para lograr mayores niveles de participación, lo que se reitera, ni siquiera se encuentra dentro de las características de los(as) apoderados(a) de este colegio.

c). El factor trabajo: de acuerdo a los antecedentes recogidos en esta investigación, existiría un 37,9% de apoderados(as) que tienen un trabajo remunerado, lo que significa que ocupan gran parte de su tiempo laborando. Como se explicaba en el marco teórico, muchos padres y madres han de trabajar hasta doce horas diarias, que en no pocas familias las relaciones están distorsionadas, que los ingresos son siempre insuficientes, que el entorno social y comunitario es poco amigable, es posible observar que la vinculación de los padres con el proceso educativo de sus hijos está cortada<sup>30</sup>.

---

<sup>29</sup> Op. Cit 26 "la participación en la tradición liberal..." pág 50

<sup>30</sup> Op. Cit 29 "Drogas, relaciones..." pág 36.

Estas serían las tres problemáticas que se presentan como factores de causalidad que tienen como resultado la aprobación de la hipótesis nula ( $H_0$ ), en la prueba del test de dependencia ( $\chi^2$ ), finalmente a saber:

- Precario nivel de escolaridad asociado a una baja autoestima que impediría una mayor participación por parte de los(as) apoderados(as).
- El hecho de una sobrecarga en los horarios de trabajo debido a bajas remuneraciones, lo que impediría asumir con propiedad una real participación.
- Una visión de autocomplacencia o conformidad por parte de los(as) apoderados, sin un espíritu crítico, respecto de su compromiso con los(as) alumnos(as) y el colegio.

No se puede aducir una mala intención por parte de los(as) apoderados(as), sino que se observa que llevan implícita una determinada percepción de participación, la que asume en la realidad un carácter fundamentalmente presencial.

Por último, se debe aclarar que de ninguna manera se ha pretendido plantear que debido al nivel de escolaridad y al trabajo de los(as) apoderados(as), los(as) alumnos(as) tienen bajo rendimiento, sino que es el involucramiento del apoderado(a) en el proceso educativo, -entendido como un proceso paulatino que parte con el apoyo familiar, avanza mediante la conexión con el profesor y que finalmente se expresa con la participación en las actividades del colegio-, el que se encuentra efectivamente correlacionado con el rendimiento escolar de los alumnos del CCQ.

De acuerdo a la información capturada en el ámbito o dimensión cualitativa de esta investigación, se aplicaron entrevistas a tres tipos de informantes clave: profesores-jefe, inspectores y profesionales anexos, respecto de si la problemática del involucramiento del apoderado(a) en el proceso educativo del alumno(a) está determinado por factores que se constituyen como una causalidad central en la desvinculación por parte de los(as) apoderados(as), lo que tiende a transformarse en obstáculo para el rendimiento escolar de los alumnos.

Respecto del nivel de escolaridad: La tendencia es que un 50,1% de los(as) apoderados(as) del CCQ tengan estudios incompletos, ya sea educación básica incompleta, educación básica completa o bien, educación media incompleta.

El hecho de que los apoderados(as) tengan un nivel socioeconómico, cultural y educacional medio-bajo, es una fuerte limitante para una mayor participación. Estos aspectos, serían como una condicionante central, ya que se considera que determinan la forma de actuar de los apoderados(as), constatando una mayor timidez, inseguridad y falta de herramientas y elementos para poder expresarse de mejor forma, lo que los lleva a sentirse inseguros y no plantear sus propios puntos de vistas o evitar la demanda al colegio o el sistema escolar respecto de sus requerimientos o necesidades. Ante la inseguridad y la duda, el camino que queda es hacerse a un lado y no involucrarse demasiado, lo que condiciona la calidad, tipo y nivel de participación

Respecto del perfil socioeconómico: El nivel económico del 22, 2% de las familias del CCQ, se encuentra entre los veintiles 3 y 4 de la encuesta Casen de distribución de ingresos de Mideplan, 2006<sup>31</sup>. Este 22,2% de los(as) apoderados(as) corresponden a familias que son beneficiarias de algún subsidio estatal tales como pensiones asistenciales, subsidios familiares, al agua potable, o Programa "Puente" y que, según los indicadores que maneja la JUNAEB, constituyen las familias más vulnerables del colegio.

Generalmente, la situación de precariedad económica está asociada a otros factores tales como el nivel de escolaridad y problemas vinculados a la autoestima, comunicación y disfunciones familiares, entre otros. Todo lo anterior, configura un cuadro que condiciona fuertemente el involucramiento del apoderado en el proceso educativo del alumno.

Respecto de la ocupación: Existe en el CCQ un 42,4% de jefes(as) de hogar que tienen trabajo remunerado, si le sumamos el sector que se encuentra cesante y que es susceptible de tener trabajos esporádicos, tenemos una masa laboral activa en este colegio que alcanzaría a un 43,9 %..

Como se ha planteado en el marco de referencia y en relación a los(as) apoderados(as) del CCQ, si los jefes y jefas de hogar han de trabajar hasta doce horas diarias, que en no pocas familias las relaciones están distorsionadas, que los ingresos son siempre insuficientes, que el entorno social y comunitario es poco amigable, es posible observar que la vinculación de los padres con el proceso educativo de sus hijos(as) está cortada<sup>32</sup>.

---

<sup>31</sup> [www.mideplan.cl](http://www.mideplan.cl)

<sup>32</sup> Op. Cit 29 "Drogas, relaciones..." pág 36

Respecto de la inasistencia-desvinculación: La problemática más importante en la relación colegio-apoderados(as), es la marcada desvinculación de estos(as) últimos(as), respecto del involucramiento en el proceso educativo de los(as) alumnos(as).

Esta problemática se refleja en la escasa asistencia a las reuniones y una participación pasiva, presencial de los(as) apoderados(as). De acuerdo a lo declarado en las entrevistas, a medida en que el o la menor va creciendo, los(as) apoderados(as) se van distanciando de su rol originario de involucramiento en el proceso educativo; de este modo, ya en Educación Media encontramos a padres, madres y adultos responsables, reticentes a participar de las actividades del colegio lo que se constata en las magras asistencias a reuniones de subcentro en las cuales los(as) apoderados(as) se limitan a escuchar sin hacer uso de la palabra y sin generar opinión.

Es posible señalar que la percepción que el profesor tiene de la realidad económica, social y cultural del alumno del CCQ, es que ésta es prácticamente irreductible e inamovible que por lo tanto, se encuentra con la imposibilidad de modificar la realidad del alumno a través de la educación. En este sentido, el profesor va a relacionarse con el alumno y el apoderado con un ánimo derrotista, lo que tiende a obstaculizar y distorsionar la relación profesor-alumno(a) y profesor-apoderado(a).

La disfunción en la relación profesor-apoderado aporta una mayor desvinculación por parte de este último, expresada en una falta de compromiso con el involucramiento en el proceso educativo, lo que tiende a repercutir en el rendimiento escolar de los(as) alumnos(as) y que se expresa en las inasistencias a reuniones y citaciones personales para entrevistas con el profesor.

En esta problemática de relación profesor(a)-apoderado(a), **se constata el escaso o nulo manejo de la técnica de la entrevista**, lo que obstaculiza un mayor acercamiento con el apoderado.

En definitiva, el profesor se constituye en el eje central del proceso educativo debiendo asumir una doble responsabilidad más allá de la entrega de conocimientos: primero, construir una relación acogedora y constructiva con el alumno y segundo, generar una relación de colaboración con el apoderado.

Respecto de los adolescentes / estudiantes: Desde la mirada de los(as) alumnos(as), se configura una situación compleja dado que los factores que influyen en la conducta son multivariados; éstos pueden ir desde familias disfuncionales, padres alcohólicos, abandono, hogares monoparentales con jefa de hogar o bien, la sobrecarga de horarios de trabajo que impide construir una relación cercana con los hijos.

En este contexto, los(as) adolescentes se van encontrando aislados, carentes de valores y afecto, encontrando estos últimos a través de los grupos de pares, conformando pandillas capaces de influir negativamente en los(as) jóvenes, pero que satisfacen su sentido de identidad y pertenencia.

Como consecuencia de las transformaciones que afectan a la familia (disfunciones familiares de distinto tipo, hogares monoparentales en donde la mujer es jefa de hogar, etc.) y además, la tendencia a la sobrecarga en horarios de trabajo con el fin de obtener mayores ingresos, genera en los adolescentes un contexto de aislamiento, carencia de valores y afecto lo que los lleva a incorporarse a pandillas o "tribus" que ejercen una influencia negativa en su comportamiento, aunque esto suple en ellos su sentido de pertenencia e identidad, necesidades propias de esa edad.

Es así como los padres, al no poder asumir sus roles de autoridad, otorgando valores a sus hijos, delegan esa responsabilidad a la escuela sin una mala intención.

A partir de esta realidad, la cual los(as) profesores(as) constatan cotidianamente, es que se hace necesario que estos últimos asuman los roles que las familias les han ido otorgando prácticamente "por inercia". En este sentido, los equipos docentes deben capacitarse en el ámbito de la orientación familiar y juvenil, como temáticas curriculares que formen parte de su profesión y no necesariamente como postítulo.

Este es el área en que el trabajador social puede aportar con sus conocimientos para otorgar una mayor capacitación a los(as) profesores(as) con el fin de que puedan profundizar su relación con alumnos y apoderados, generando ambientes de interacción positivos.

## Conclusiones.

- Temática: El tema de la educación es un tema poco trabajado desde el Trabajo Social, especialmente el tema de la relación involucramiento de los(as) apoderados(as) en el proceso educativo / rendimiento escolar. Esto trae como consecuencia que el estudio se caracterice por la originalidad de la temática analizada y la propuesta de intervención.
- Metodología: Una investigación en el área de educación requiere de un Diseño de tipo participativo, especialmente por la temática observada: el involucramiento del apoderado en el proceso educativo. El esquema de investigación, de carácter mixto, permitió la imbricación de dos enfoques: el cuantitativo y el cualitativo, destacando el aspecto participativo en la construcción del diagnóstico al recurrir a informantes clave, profesores, profesionales adjuntos y personal paradocente, todo lo cual permitió un mayor acercamiento y flexibilidad a la problemática en estudio.
- Técnicas utilizadas: El uso de instrumental estadístico como la prueba de  $\text{Chi}^2$  y el coeficiente de asociación (Phi), aplicado a una muestra estratificada, aportó importantes elementos que permitieron redireccionar la investigación y fundamentar la propuesta de intervención. Cabe destacar, en el ámbito cualitativo, la utilización de la entrevista semiestructurada, aplicada a informantes clave, constituyendo una muestra no probabilística.
- Principales resultados o hallazgos: como consecuencia de este proceso de investigación, la principal resultante que aporta el presente estudio, es la constatación de una falencia o vacío en los(as) profesores(as), en la áreas de la orientación familiar y juvenil, careciendo de la capacidad de trabajar en equipos interdisciplinarios y en concreto, una carencia en la utilización de la técnica de la entrevista. Todo lo cual dificulta la relación profesor-apoderado y profesor-alumno, configurando un cuadro de desvinculamiento y dispersión que tiende a reproducirse con mayor o menor fuerza en colegios o liceos municipalizados.

Por otra parte, sería incorrecto “culpar” a los(as) apoderados(as) por su desvinculación con el proceso educativo de los (as) alumnos(as) por cuanto, las transformaciones que afectan a la familia (disfunciones familiares de distinto tipo, hogares monoparentales en donde la mujer es jefa de hogar, etc.) y la tendencia a la sobrecarga en horarios de trabajo con el fin de obtener mayores ingresos, reproducen el aislamiento y la desvinculación de los procesos educativos de los(as) adolescentes por parte de los adultos responsables.

- Respecto de la propuesta de intervención: Existen dos posibilidades de intervención, no sin posibles obstáculos que pudiesen presentarse:
  - a) Alternativa N° 1: La intervención puede estar orientada a trabajar directamente con los(as) apoderados(as). Para tal efecto, un camino viable sería generar grupos de base en cada Subcentro que puedan ser capaces de influir en otros(as) apoderados(as), replicando experiencias.
  - b) Alternativa N° 2: Generando capacidades en el ámbito de la orientación familiar y juvenil y en la utilización de técnicas de entrevistas personales, dirigidas a profesores(as), que sirva como herramienta que permita lograr un mayor acercamiento de éstos con los(as) apoderados(as) para que estos últimos se motiven en participar. Esta alternativa de intervención puede combinarse con la primera.
  
- Respecto del aporte del rol del Trabajo Social en el área educación: El profesional asistente social posee las herramientas necesarias para la elaboración de propuestas de intervención en el ámbito de la participación y el involucramiento de los(as) apoderados(as) en los procesos educativos de los(as) alumnos(as), así como también en la implementación de alternativas y proyectos de capacitación orientados a los equipos docentes. El Trabajador Social posee, además, el sustrato teórico que lo habilita para la implementación de políticas sociales en el ámbito de la educación. Sin embargo, este campo no ha sido del todo aprovechado por la profesión.

## **VII. Propuesta de Intervención**

## **Propuesta de intervención**

Es necesario señalar, previamente, que el desafío para un estudiante de trabajo social es intervenir en esta área y tema específico en colegios o liceos de educación media, que es en donde se presenta con mayor fuerza esta problemática de involucramiento y participación de los apoderados en el proceso educativo de los alumnos. Cabe destacar, que en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, existen tesis orientadas sólo al ámbito de las escuelas básicas, sin investigar qué sucede en la educación media en donde se manifiesta con mayor fuerza este problema.

Teniendo como base las conclusiones a que se ha llegado en este estudio, existen dos posibilidades de intervención, no sin posibles obstáculos que pudiesen presentarse. A continuación se proponen orientaciones generales que permitan la viabilidad de una propuesta de intervención.

1. La intervención puede estar orientada a trabajar directamente con los apoderados(as) en la perspectiva de desarrollar en ellos(as) el empoderamiento necesario para que puedan asumir un rol relevante en el involucramiento del proceso educativo de los(as) alumnos(as). Para tal efecto, un camino viable sería generar grupos de base en cada Subcentro que puedan ser capaces de influir en otros(as) apoderados(as), replicando experiencias.

El escollo principal en esta alternativa se encuentra en los(as) apoderados(as) que adolezcan de compromiso para participar y asumir responsabilidades. Eso sin contar a aquellos(as) que tienen problemas "estructurales" (escolaridad, trabajan y no tienen tiempo, etc.). Es por eso que la posibilidad es trabajar con grupos muy reducidos en un principio.

2. Otra posibilidad de intervención, no exenta de obstáculos, podría ser trabajar en dos áreas:

- Generando capacidades en el ámbito de la orientación familiar y juvenil y en la utilización técnicas de entrevistas personales, dirigidas a profesores, que sirva como herramienta que permita lograr un mayor acercamiento de éstos con los(as) apoderados(as) para que estos últimos se motiven en participar.
- Trabajar con los(as) apoderados(as), generando procesos de empoderamiento, previa sensibilización de los profesores producto del traspaso de capacidades y técnicas pertinentes..

La importancia que adquiere esta posibilidad se basa en el rol central que juega el profesor en el proceso educativo. El que tiene tres grandes desafíos, a saber:

- Su responsabilidad en la entrega de conocimientos, que es su rol primordial.
- Su desafío, propio de su profesión, de alcanzar niveles de cercanía y confianza con los(as) alumnos(as).
- La capacidad que pueda generar en construir lazos de colaboración con los(as) apoderados(as).

No obstante, al constatare problemáticas familiares de diverso tipo y una sobrecarga en los horarios de trabajo, -lo que produce en los(as) adolescentes aislamiento, soledad y carencia de valores, entre otros problemas-, el perfil curricular del profesor debería ir ampliándose, además, hacia el área de la orientación familiar, no como un post- título, sino dentro de su formación profesional.

Trabajar con profesores es muy complicado debido a que éstos son muy celosos de su espacio, careciendo, en términos generales, de la costumbre de trabajar en equipo. Salvo en los consuetudinarios “consejos de profesores”.

### Propuesta General de Matriz de Intervención (Con los apoderados)

Meta	Objetivo General	Objetivos Específicos	Actividades	Técnicas - materiales	Tiempo	Resultados esperados	Medios de verificación
30% de apoderados pueda involucrarse en el proceso educativo	Generar capacidades en los apoderados a fin de que puedan comprometerse en el proceso educativo de los alumnos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reforzar el grado de afectividad y responsabilidad de los apoderados(as) con sus hijos.</li> <li>Implementar el reforzamiento de la labor de involucramiento que permita reconocer que con actividades simples y bien realizadas pueden ayudar a que sus hijos respondan mejor en lo académico</li> </ul>	Realización de grupos de discusión con finalización de plenarios a modo de síntesis	Uso de material audiovisual  Técnicas de trabajo grupal y plenarios (talleres grupales)	Ciclo continuado o seminario de talleres para padres y apoderados	Generar una discusión con el fin de que todos los apoderados opinen en sus grupos. Capaces de escucharse con respeto entre ellos. Reconocimiento de debilidades y propuestas para mejorar en ellas y así facilitar la tarea del profesor(a) y mejorar los aprendizajes de los niños y adolescentes.	Pautas de observación  Cuestionarios de evaluación

### Propuesta General de Matriz de Intervención (Con los profesores)

Meta	Objetivo General	Objetivos Específicos	Actividades	Técnicas - materiales	Tiempo	Resultados esperados	Medios de verificación
El 50% de los profesores se capacita en orientación familiar y juvenil	Contribuir a un acercamiento entre profesores y apoderados	Capacitar a profesores en temáticas de orientación familiar  Capacitar a profesores en temáticas de orientación juvenil  Capacitar a profesores en el manejo de técnicas de entrevistas	Sesiones expositivas con materiales audiovisuales  Implementación de talleres grupales y de discusión	Sesiones expositivas  Talleres de discusión grupal	Una vez por semana	Una atención mejor con profesor apoderado  Ambiente de confianza y colaboración profesor apoderado.	Cuestionario para apoderados  Cuestionario para profesores  Pauta de observación

### Propuesta de Matriz de Intervención (con los apoderados)

Meta	Objetivo General	Objetivos Específicos	Actividades	Técnicas - materiales	Tiempo	Evaluación	Medios de verificación
30% de apoderados pueda involucrarse en el proceso educativo	Generar capacidades en apoderados a fin de que puedan comprometerse en el proceso educativo de los alumnos	<p>Evaluar la forma en que los apoderados(as) apoyan a los estudiantes en los aprendizajes escolares.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar formas de mejorar las áreas deficitarias.</li> <li>• Realizar un compromiso para mejorar los aspectos relevantes.</li> <li>• Reforzar el grado de acercamiento, afectividad y responsabilidad de los apoderados(as) con sus hijos(as)</li> </ul>	Exposiciones audiovisuales y talleres grupales	<p>Uso de material audiovisual</p> <p>Técnicas de trabajo grupal plenarios (talleres grupales)</p>	Ciclo continuado o seminario de talleres para padres y apoderados	<p>Generar una discusión con el fin de que todos los apoderados opinen en sus grupos.</p> <p>Capaces de escucharse con respeto entre ellos.</p> <p>Reconocimiento de debilidades y propuestas para mejorar en ellas y así facilitar la tarea del profesor(a) y mejorar los aprendizajes de los niños y adolescentes.</p>	<p>Pautas de observación</p> <p>Cuestionarios de evaluación</p>

## **VIII. Bibliografía**

## **Bibliografía.**

### **Textos o libros**

Bourdieu, P. "La Reproducción". Editions du Minuits. Paris, 1970

Casassus, J. y Arancibia, V. Claves para una Educación de Calidad. Editorial Kapeluz. Buenos Aires, 1997.

Contreras D. y M. I. Larenas. "Drogas, relaciones familiares y rendimiento escolar: evidencia para Chile". Facultad de Economía y Negocios, Dpto. de Economía, U de Chile. Santiago, marzo 2005.

De Azevedo, F. "Sociología de la Educación". Fondo de Cultura Económica. México. Décima reimpresión 1981.

Hernández Sampieri y otros. "Metodología de la Investigación". Editorial McGraw – Hill, México, 1998.

López, A. "Metodología de la Investigación". Dirección de Programas Especiales y Asistencia Técnica. U. de Playa Ancha. Valparaíso, Chile, 2002.

Mella, Orlando. "Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación: orientaciones teórico-metodológicas y técnicas de investigación". Editorial Primus. Stgo. de Chile, 2001.

Mucchielli, A.. Diccionario de métodos cualitativos en Ciencias Humanas y Sociales. Editorial Síntesis. Buenos Aires, Argentina, 1996.

Pastén, F. "Metodología de la investigación Social: su aplicación en servicio social y otras tecnologías". Editorial Edeval, U. de Valparaíso, 1995.

## Documentos.

Corvalán, J y Fernández, G. "Apuntes para el Análisis de la Participación en Intervenciones Educativas y Sociales". CIDE. Dcto de Trabajo N° 11. Stgo. de Chile, 1998.

Donoso, R. "Consejos Escolares: Comprometidos por la Calidad de la Educación" MINEDUC Stgo. de Chile. Coordinación Marcha Blanca 2004.

Flamey, G., Gubbins, V. y Morales, F. "Los Centros de Padres y Apoderados: Nuevos Actores en el Control de la Gestión Escolar". CIDE-MINEDUC. Santiago de Chile, 1999.

Flamey, G. Gubbins, V. Morales, F y otros(as). "Participación de los Padres en la Educación: ideas y herramientas para mejorar la organización". UNICEF-CIDE-MINEDUC Stgo. de Chile 2005.

Krause, A. y Melis, F. "Resultados de la VII encuesta de caracterización socioeconómica nacional (CASEN 1998)". Documento N° 19, "Deserción escolar e inserción laboral de los jóvenes 1998" Mideplan. Santiago, abril de 2001.

Mineduc, División de Educación Gral. Unidad de Apoyo a la Transversalidad. "Resumen Ejecutivo Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados(as) en el Sistema Educativo". Stgo. de Chile, julio 2004.

Ministerio Secretaría General de Gobierno, División de Organizaciones Sociales. Plan de Gobierno de Chile para el Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil. Santiago, 2001

Pérez, L. M., Contese, I. y Gallardo, G. "Construyendo una Alianza Efectiva Familia – Escuela:: reuniones de apoderados, experiencia de Conchalí". Oficina regional de UNICEF. Santiago de Chile, marzo de 2007

Reca, Inés y Colaboradores. "Experiencias internacionales de Participación Organizada de los Padres y Madres en Educación Reflexiones para Chile".UNICEF-CIDE-MINEDUC Stgo de Chile 2001.

Reca, I. y López, V. Experiencias Internacionales de Participación Organizada de los Padres y Madres en la Educación: Reflexiones para Chile. Estudio realizado para UNICEF en el marco del proyecto "Diálogo Social: La Participación de los Padres en Educación ", Santiago,2000.

Rodríguez, Pablo D. "Evaluación de Proyectos y Triangulación: acercamiento metodológico hacia el enfoque centrado en el actor".Docente investigador, Universidad Nac. de San Juan. Rivadavia, San Juan, Argentina. E-mail: pdrodriguez-bilella@sussex.ac.uk

Walder, P. "Problemas en la educación". Sociólogo, periodista "free-lance", U. de Barcelona, residente en Chile. Diario electrónico "El Periodista" lunes 8 de julio de 2007.

### **Direcciones en Internet**

[www.mideplan.cl](http://www.mideplan.cl)

[www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl)

[www.unicef.cl](http://www.unicef.cl)

[www.elperiodista.cl](http://www.elperiodista.cl)

[pdrodriguezbilella@sussex.ac.uk](mailto:pdrodriguezbilella@sussex.ac.uk)

## **Entrevistas.**

### Entrevista N° 1

- Nombre: Angélica Sarmiento
- Cargo: Inspectora de patio.
- Fecha: viernes 31 de agosto

### Entrevista N° 2

- Nombre: Ligia Jorquera
- Cargo: Psicóloga
- Fecha: lunes 3 de septiembre de 2007.

### Entrevista N° 3

- Nombre: Abigail Salas
- Cargo: Asistente social
- Fecha: martes 4 de septiembre de 2007

### Entrevista N° 4

- Nombre: Glenda Lizama
- Cargo: Profesora de Lenguaje y Comunicación. Profesora – jefe.
- Fecha: lunes 10 de septiembre de 2007.

### Entrevista N° 5

- Nombre: Isaías Acuña
- Cargo: Profesor de Educación Física
- Fecha: jueves 13 de septiembre de 2007.

Entrevista N° 6

- Nombre: Jessica González
- Cargo: Profesora de Historia, orientadora, profesora – jefe.
- Fecha: lunes 24 de septiembre de 2007.

Entrevista N° 7

- Nombre: Juan Gutiérrez
- Cargo: Inspector de patio.
- Fecha: jueves 27 de septiembre.

## **IX. Anexos**

## **Pauta de Entrevista**

### **Esquema, a modo de introducción**

Actualmente se habla bastante acerca del involucramiento de los apoderados en el proceso educativo, lo que implica, también, la participación. Un aspecto fundamental, en este sentido, es tener la opinión de profesores profesionales y personal del CCQ con el fin de obtener diferentes perspectivas acerca de este tema, siendo éste el objetivo de esta entrevista.

**Temática a abordar:** Involucramiento en el proceso educativo de apoderados(as).

### **Temáticas específicas:**

- Perfil sociodemográfico del apoderado y su relación con el involucramiento en el proceso educativo (perspectivas más importantes)
- Problemática(s) desde el ámbito de la relación colegio-apoderado(a)
- Perspectivas de solución (cómo ha enfrentado, el colegio, esta situación)

### **Preguntas**

- ¿Cuál es el perfil sociodemográfico del apoderado y su relación con el involucramiento de éste en el proceso educativo?
- ¿Cuáles podrían ser las problemáticas en el ámbito de la relación colegio-apoderado(a)?
- ¿Cuáles serían las perspectivas de solución o cómo estaría enfrentando el colegio esta situación?

(Por ser una entrevista flexible se deja la posibilidad de ahondar en las temáticas planteadas así como también el abordar distintos aspectos que vayan emergiendo de la conversación y que no estuviesen tematizados con anterioridad. Los temas planteados están estrechamente relacionados unos con otros, de tal modo que pueden superponerse).

## **Transcripción de entrevistas.**

### **Entrevista N° 1 Inspectora CCQ.**

**¿Cuál es el perfil sociodemográfico del apoderado y su relación con el involucramiento de éste en el proceso educativo?**

“Desde que yo entré a este colegio, el año 2004, ha ido cambiando el nivel económico y social de los apoderados, porque cuando yo llegué ese año, el perfil era de medio hacia arriba, medio-solvente. Eran muy escasas, desde mi perspectiva, las familias de escasos recursos, pero en la medida en que se fue incrementando la entrada a otro tipo de alumno, también fue cambiando el nivel socioeconómico, el perfil del apoderado de este colegio. Así que yo, ahora, en este momento de la realidad que estamos experimentando, hay una gran cantidad, un porcentaje mayor de familias con bajo nivel socioeconómico”.

**¿Cuáles podrían ser las problemáticas en el ámbito de la relación colegio-apoderado(a)?**

“Creo que los apoderados están muy desvinculados con el colegio; ellos cumplen con trabajar, en traer los chicos al colegio y simplemente se quedan con esa parte de lo que ellos reciben en las reuniones de apoderados. Me refiero a la poca cantidad de apoderados que viene y que son realmente responsables, pero hay otra parte de apoderados que simplemente se queda a un lado. La inasistencia a reuniones diría yo que es como la mitad. Hay mucha desinformación, no hay tampoco apoyo para los hijos, para los alumnos...y obviamente los resultados se han manifestado acá en términos de desorden, indisciplina bajo rendimiento, no hay hábitos”.

**¿Cuáles serían las causas de la inasistencia a reuniones?**

“Entre las causas de la inasistencia a reuniones está, justamente el problema laboral. En las casas, seguramente, trabaja todo el mundo y el que no trabaja en las mañanas de alguna manera se las arregla para tener sus “pololitos por aquí, por allá” y se desconecta simplemente de la... digamos, supervisión de los hijos; entonces los niños prácticamente se quedan solos; muchas familias salen antes, los padres, de las casas, los chicos llegan después y así como la jornada ahora, es una jornada escolar

completa, los niños entran a las 8:30, entonces los niños están solos y allí ellos deciden si vienen o si no vienen y no hay nadie que supervise esa parte. Es por eso que yo les aconsejo a los padres que ellos vuelvan a tomar el control que tenían como cuando los niños tenían 6 ó 7 años; que ellos los traían de la manito al colegio y se los llevaban de la manito a la casa. Entonces creo que ese sería un tema saludable para que ese niño pudiese por lo menos hacerlo una semana por medio, día por medio, tomar ese hábito para que su hijo pudiera entender que hay un control, que hay supervisión. que hay amor y que preocupación del padre”.

### **¿Cuáles serían las características de la participación de los apoderados?**

“Es meramente presencial, en general, no existe un involucramiento del apoderado en el proceso educativo del alumno, y si hay, es un grupo muy reducido de apoderados. No está eso. Aunque todavía hay gente muy preocupada que los niños tienen 16 años, 17 años, están en 4° medio y viven por los niños, o sea ellos están acá, involucrados con el colegio, preocupados del rendimiento, preguntan realmente qué pasa, qué pasa con la asistencia, llaman por teléfono si llegaron al colegio, pero es un grupo reducido de apoderados”

### **¿De qué modo ha enfrentado el colegio esta problemática?**

“Este es un tema difícil de responder, porque igual yo, en mi rol de inspectora, claro, yo tengo una visión diferente en la medida en que no tengo injerencia en ese terreno, no participo de esas reuniones o actividades que son de dirección; generalmente está el director, el coordinador, el jefe de UTP, la gente que tiene cargos más estratégicos en el colegio y por lo tanto a mí me llega de lejos la información que tampoco es muy profunda”.

**¿Cuáles serían las perspectivas de solución o cómo estaría enfrentando el colegio esta situación?**

“Considero que la forma de regular esto es justamente haciendo un llamado más fuerte a las familias, a los padres, porque creo que ahí empieza todo... de hacerlas más participativas, pero buscar la forma, el mecanismo de poder captar su atención; es difícil, porque el mismo problema laboral que hay ahora, que los sueldos no alcanzan, que la mujer se ve obligada a trabajar para aportar al hogar, no tienen tiempo, prácticamente, ese apoderado, para poder atender ese llamado, entonces es difícil; parte de más arriba, no sólo de este colegio, sino de más arriba”.

## **Entrevista N° 2**

**Psicóloga.**

**¿Cuál es el perfil sociodemográfico del apoderado y su relación con el involucramiento de éste en el proceso educativo?**

“Yo he visto la realidad desde el Dpto. de orientación desde el punto de vista de la integración. Cuando los niños tienen una discapacidad o un déficit visible, notorio, como por ejemplo un niño que anda en silla de ruedas o que tiene un retraso mental o algún niño que tiene una parálisis, el apoderado es comprometido; el apoderado viene cuando se le llama, él asiste, es decir, cumple con las exigencias del colegio. Pero cuando el niño, en el Dpto. de orientación, tiene necesidades educativas, también que son de tipo afectivo, conductual, el apoderado ahí, ya, es más reticente a participar, porque igual se le ha vinculado con que ya: el niño se porta mal, el niño hace desorden, el niño aquí, el niño allá, entonces se transforma en un niño-problema ¿ Y qué hace el apoderado? Igual es un lío tener un niño problema en la casa y más encima en el colegio también, entonces ahí hay un poco más de rechazo y cuando se llama al apoderado, el apoderado viene con otra disposición, porque le van a decir que se porta mal, etc.”

**¿Cuáles podrían ser las problemáticas en el ámbito de la relación colegio-apoderado(a)?**

“Existe baja participación, los apoderados no vienen a las reuniones; cuando se les manda a llamar, no vienen. Yo no he tenido la posibilidad de participar en las reuniones, pero las estadísticas dicen que la participación es baja. Pero nosotros, como colegio, estamos reestructurando el PEI y en las reuniones se ha tocado, también, este punto y como objetivo se plantea que el apoderado esté más vinculado a lo que es la educación, que sea copartícipe dentro de la relación con el colegio. Por ejemplo, ahora en noviembre vamos a hacer la semana de la convivencia interna y se va a trabajar este tema. Es decir, se están buscando estrategias para revertir esta situación. El apoderado es el principal, principal de esta relación, pero se ve al apoderado como otro alumno más, como un enemigo, como alguien que no participa, como alguien negativo, y la idea es ver al apoderado como alguien que participe, que apoye, que sea responsable y es como remar para el mismo lado, y no que el colegio para allá, el apoderado para allá y el alumno para otro lado. Aunque también conozco, he visto apoderados que se preocupan del

niño; son los menos en el colegio, pero son como pequeños líderes que hacen como de todo. Yo me he dado cuenta en el Dpto de orientación aunque igual uno se topa con apoderados que no vienen o apoderados con escaso nivel sociocultural, que no son activos y se constituyen en una barrera para nosotros”

### **¿Cuáles podrían ser las causas de esta problemática?**

“Según lo que yo he podido ver desde afuera, igual he estado poco tiempo en el colegio, sólo desde este año, depende de la manera con que se enfrenta al apoderado, es decir, cómo los profesores se relacionan con los apoderados. Igual en el Dpto. nosotros tocamos ese tema hace unos consejos atrás y planteamos el tema de cómo el profesor se entrevista con el apoderado, con qué disposición va; va con la disposición de acusar al niño, va con la disposición de buscar en el apoderado un aliado o va con la disposición de encontrar un enemigo. Estos puntos tratamos; igual fueron hartas cosas, porque a veces es el apoderado el que viene con una predisposición de que “claro, para qué me llaman, yo no estoy bien, siempre lo mismo”. Es decir, por un lado, los perfiles del apoderado y por otro, los perfiles del profesor”.

“Bueno, también sacamos varias conclusiones; que cuando uno va con esa predisposición como profesor, de acusar al niño, de buscar como la confrontación, se topan con problemas, a sea, el problema persiste, pero cuando uno va con otro ánimo, es decir, yo estoy preocupado por el alumno, juntos podemos solucionar, enfrentar el problema, ahí como que cambia la disposición del apoderado. Bueno, es lo que nosotros queremos cambiar también y planteamos estas estrategias frente a la situación en que está el apoderado solo con el problema... lo que decían ellos, los apoderados, es que el profesor en el aula como que predispone a que el apoderado, también, venga así, porque el alumno dice que el profesor se pone exigente, criticón y así el apoderado viene ya con una predisposición. Si el profesor es más relajado, tiene otras estrategias, también el apoderado viene con otra predisposición. Por lo tanto, importa lo que diga el alumno en su casa, producto de su experiencia en clase con el profesor. También el alumno puede mentir cuando le va mal”

“Nosotros hemos trabajado el tema de los apoderados, pero como es un consejo de profesores al mes, igual es como que se diluye y no se puede ver resultados inmediatos. Hicimos un taller, una sesión para profesores, bueno, acerca de la entrevista; después hicimos uno de la reunión de apoderados para ver cuáles serían las particularidades si se puede hacer un taller para padres, cómo pensaban los apoderados. En estas sesiones con los profesores nos limitamos a entregar información y luego evaluar qué sucede. Igual los apoderados son pocos los que asisten a reuniones; vienen a saber las notas y el informe de comportamiento. Igual los apoderados tienen una pauta para cada reunión”.

**¿Cuáles serían las perspectivas de solución o cómo estaría enfrentando el colegio esta situación?**

“Seguir insistiendo en el cambio de mentalidad del profesor en cuanto a entender al apoderado y las estrategias de vinculación que son las convivencias. También se ha elaborado un material para el profesor que le permita poder realizar algunos talleres y dinámicas con los apoderados, pero esto también depende del ánimo de participación de los apoderados, debido a que son reticentes”.

“Se debe generar una cultura de participación , pero no existe hasta ahora ninguna estrategia o principio orientador que permita instalar como un formato especial de participación en las reuniones a través de talleres para padres y apoderados”.

### **Entrevista N° 3**

#### **Asistente social**

#### **¿Cuál es el perfil sociodemográfico del apoderado y su relación con el involucramiento de éste en el proceso educativo?**

En el diagnóstico que nosotros hacemos cada año para las becas, nos arroja que nosotros, según los índices de vulnerabilidad que maneja la JUNAEB, ellos diseñaron este indicador, nosotros atendemos una población vulnerable de un 22,2%. El 22% de esta población está calificada según la JUNAEB, como vulnerable; allí tiene un montón de indicadores: escolaridad, ingreso, propiedad de vivienda, allegamiento, hacinamiento, alimentación, cobertura de salud, ehm... tiene como 90 y tantos indicadores y según esta base ellos nos devuelven para ver si nosotros somos beneficiarios de sus programas; programas de alimentación, programas de salud escolar y todas esas cuestiones.

Según el diagnóstico que ellos tienen y el diagnóstico que yo tengo, coincidimos pero exactamente en que tenemos un 22% de vulnerabilidad. Ahora, sobre eso, nosotros tenemos más de un 50% del colegio acogido al programa de becas nuestro. O sea, esto significa que son personas, que son en general, beneficiarios de algún programa del gobierno; pensiones asistenciales, subsidios familiares, subsidios de agua potable, programa "puente". En general, la mayoría de nuestros beneficiarios está acogido a algún programa de la red estatal. Sobre eso, nosotros ponderamos cesantía, hermanos en educación superior y enfermedades catastróficas. Aparte del programa JUNAEB y aparte de los programas sociales de la red estatal. De hecho, más del 50% del colegio tiene beca. Absorbemos el 22% con el que coincide el gobierno-JUNAEB o el municipio y sobre ese 22%, nosotros tenemos un 28% y quizás más, de gente que absorbemos con beca.

**¿Cuáles podrían ser las problemáticas en el ámbito de la relación colegio-apoderado(a)?**

“Bueno, hay desinterés, desmotivación, baja asistencia a reuniones, baja asistencia a citaciones que se hacen...así, con nombre y apellido: hay alta inasistencia, hay disfunción escolar, hay morosidad altísima en el pago del colegio, incluidos los que tienen beca, que se supone que deberían estar al día. Hay una fuerte crítica a la reunión de apoderados; según ellos, cosa que yo no he comprobado, pero la gente dice que son fomes, que los vienen a puro retar, que es para puro cobrarles plata, que son desmotivadoras. Hay una fuerte crítica a la infraestructura del colegio, porque tiene partes nuevas, partes viejas, arrendadas, medio arregladas y hay una fuerte crítica al rendimiento escolar, que es innegable, porque nosotros estamos 20 puntos más abajo del Simce en básica y en media también. Entonces hay un descontento en relación a la reunión de apoderados, a la infraestructura y al rendimiento escolar del colegio. De las cuales yo recojo con toda seguridad el tema de la infraestructura y el rendimiento escolar; eso es indiscutible. Ahora, el tema de la reunión de apoderados no lo he comprobado, no me consta que sea como lo dicen”.

**¿Cuáles son las características que asume la participación de los apoderados?**

“Reticencia, desmotivación, crítica, no cooperar con la autoridad, por ejemplo cuando se manda a buscar a un apoderado por problemas de disciplina, rendimiento. El apoderado no acoge la solicitud si tú le pides que lleve al niño a un diagnóstico psicopedagógico, psicológico; tú le dices mira, este niño tiene graves problemas de conducta, Ud. debiera pedir un diagnóstico por este lado; se resiste a hacerlo, no cree que el niño tiene el problema o plantea que no tiene plata para hacerle el diagnóstico, así que no se lo hace; los niños que tienen problemas conductuales serios, cuando el apoderado viene, siempre en una actitud confrontacional, es muy difícil y quizás también cuando al profesor le falta la técnica de la entrevista. En general el apoderado se pone a la defensiva, viene a justificar lo injustificable. Es difícil tener al apoderado con el profesor a favor de la medida disciplinaria, sino que hay una tremenda resistencia y... a mí me preocupa que el apoderado en general, obviamente no todos, tiene una actitud de indolencia, es agresivo y eso también se potencia cuando el profesor también es agresivo; ahí queda la escoba. Tienen que llamar al inspector...”

....O sea, además, pienso que el profesor tiene muy poco manejo de la entrevista; si es que no tiene ninguna”.

“Entonces el profesor acoge al apoderado ya en una actitud confrontacional, entonces el apoderado se pone a la defensiva, se pone más agresivo y se potencia la agresividad mutuamente y no llegamos a ningún lado”.

“En general creo que el profesor tiene muy mal manejo de la entrevista, muy malo, excepto un par de personas que por personalidad son más reposados, más dialogantes, pero el profesor en general no está capacitado para una entrevista en que lleguemos a acuerdo. Nosotros, con el Dpto. de orientación hemos trabajado dos consejos de profesores la técnica de la entrevista; qué hay que hacer, qué hay que escoger, no criticar, no ponerse a la defensiva, no ser agresivo, pero en general el profesor no está capacitado para hacerlo”.

“Acá, por ejemplo, el director ha insistido en que el profesor jefe tiene que citar al apoderado para conocerlo. O sea, que en el transcurso del año cada profesor jefe debiera haber hecho unas dos rondas de entrevistas con los apoderados del curso completo y no que te citen cuando hay un problema; esa es una cuestión que el director ha planteado y aquí no se practica, porque si tú, de verdad llamaras al apoderado como rutinariamente para conocerlo, para interiorizarte de cómo es el niño, cómo es la familia en lo económico, en lo social, en lo emocional, el apoderado no vendría con la disposición de que “Ah, si me mandan a buscar es por que quedó la embarrada”, que es lo que normalmente pasa. Entonces eso es lo que el director ha insistido en trabajar, pero que el profesor jefe no ha hecho. Es distinto si tú sabes que cada cierto tiempo tú vas a venir para tener un diálogo y no para decirte que tu hijo tiene problemas o que te lo van a poner condicional”.

### **Eso debe repercutir de alguna manera en la participación.**

“Obvio. Si me están llamando para acusar a mi hijo, no vengo. Yo creo que la desmotivación se potencia mutuamente. Pero otro factor que a mí me llama la atención, acá, de los apoderados nuestros, es que tienen una visión de la vida sumamente negativa. O sea, ellos piensan que el cabro no va a hacer la educación superior, que no va a seguir estudiando, porque no tiene la capacidad intelectual o ellos, como padres, no tienen el recurso. Entonces la pregunta es si tú crees que tu hijo no va a seguir estudiando pa' qué lo tenís en un colegio científico-humanista; tendríai que tenerlo en un colegio técnico-profesional, al tiro, cosa que yo diga: los mismos 4 años el niño estudiando y yo, como papá, estoy pagando, va a tener algo. Entonces, hay una súper desorientación de los papás, también, cuando la gente viene a hablar conmigo “... es que sabe, yo no puedo pagar... yo no creo que mi hijo siga estudiando”, yo les planteo derechamente, ¡Cámbielo de colegio! Póngalo en un politécnico; ya sea un comercial, la industria, algo. Porque si tú piensas que tu hijo no va a seguir estudiando porque con tiene las capacidades o porque no tiene el recurso, pa' qué lo tiene haciendo un 4° año científico-humanista que no le sirve para nada”.

“Entonces, desde ahí está mal planteado; el papá, en general, está desorientado. Y es increíble, los niños que tienen los mejores rendimientos, que tampoco son una maravilla, pero mejores rendimientos, los papás tampoco están motivados que sigan estudiando “Ah, pa' qué... él no lo necesita, yo salí adelante igual”. O sea, los papás, como ellos entraron a trabajar muy jóvenes, la mayoría de ellos no ha terminado los estudios, para ellos, estudiar no era una motivación, porque piensan, con esa visión negativa, “en Chile no se hace nada si no está el compadrazgo, el amigo, conozco un montón de gente que estudió y está sin trabajo”, entonces para qué voy a perder tiempo 5 años más y voy a gastar caleta de plata, si igual no voy a tener pega, entonces, nos vamos a trabajar al tiro”.

“Entonces, eso a mí me preocupa, porque yo pienso que uno, como papá, si uno no se la cree por su hijo y tú le trasmitís a tu hijo eso, “que pa' qué vai a estudiar si total no te va servir pa' ná”... o “no te la vai a poder” o “yo no te voy a poder pagar”. Entonces, el cabro viene con ese discurso de que “pa' qué estudio”.

“El punto es pa’ qué está aquí entonces, porque este es un colegio que prepara a los alumnos que van a seguir estudiando. Ahora, que los prepare mal, más o menos, es otra historia, pero este es un colegio de continuidad. Un colegio científico-humanista, es un colegio de continuidad; a diferencia de un técnico-profesional. Entonces, si tú estai aquí, es porque vai a seguir estudiando y si tú no vai a seguir estudiando, no deberías estar aquí. Estai perdiendo plata y tiempo”.

“Ahora, los pocos apoderados profesionales que hemos tenido, se han llevado a sus hijos de acá. Obviamente, porque si el colegio tiene mal rendimiento académico, no va a preparar bien a su hijo para proseguir los estudios, y como tú sí tienes estudios y pretendes que tus hijos también estudien, te los llevas. Porque la media la tenís que hacer en otro lado; si te quedai aquí, no vai a llegar a la universidad. Entonces, los que están bien orientados, se los llevan. La mayoría de nuestros apoderados son, no sé, educación media incompleta o básica completa. Ahí, en ese rango, apoderados profesionales, tenemos un 3%, con suerte”.

### **Volvamos al tema problemáticas del colegio.**

Mira, hay dos cosas: en relación al apoderado está que tienen baja escolaridad, hay mucha madre jefa de hogar que por lo tanto no está nunca en su casa, así que por más que quiera apoyar, a qué hora va a hacer la tarea, va a comprar útiles si no está nunca. También hay un índice importante de niños que viven con un tercero; sin el papá ni la mamá, normalmente un abuelo que intelectualmente ni físicamente tiene la energía ni la capacidad, no va a buscar una tarea en internet si no sabe prender un computador, ni tiene. Eso en cuanto a apoderados, digamos, justificándolos por qué son así.

En el caso del colegio, la crítica en infraestructura. Por otra parte, igual se hace un trabajo con el profesor jefe. Quien es “movido” con sus alumnos en la media, no más de tres y “chao pescao” y en la básica, apenas 2 y pare de contar. Estos profesores son motivados; si tienen algún problema vienen a hablar con uno, le derivan casos, me piden que haga visita y los que también son súper comprometidos, son los del equipo de integración; las 2 psicopedagogas, la psicóloga, el kinesiólogo, pero los profesores-jefe no enganchan con ellos. En ese sentido, yo tengo una fuerte crítica contra el profesor-jefe. Y fijate que esos

profesores-jefe comprometidos, tienen una alta convocatoria en las reuniones de apoderados.

O sea, el profesor que es motivado, que tiene una buena recepción con sus alumnos, también tiene una buena recepción con los apoderados. Entonces, también hay un indicador que tiene que ver con el profesor, con su desempeño como profesor-jefe, no con su desempeño profesional como profesor de ramo.

En definitiva, también hay una desmotivación del profesor-jefe. El apoderado viene con esa desmotivación y se encuentra con el profesor que está igual de desmotivado. Y lo otro es que el profesor transmite una sensación de fracaso. "ah, si a estos cabros no les da para más, les voy a hacer una prueba, igual a todos les va a ir mal". Y el profesor tiene que creer en lo que hace. Es como uno: uno atiende a una persona, un familiar que tiene un problema, uno cree que si uno lo habilita, la persona va a poder surgir de donde está, va a mejorar su situación económica, la va a orientar para que arregle sus...por ejemplo, si vive violencia intrafamiliar, que denuncie, que se separe, que tome cartas en el asunto, tú empoderas a la persona para que cambie, porque sino, para qué trabajo en esto. Entonces, aquí me queda la sensación de que el profesor en general, el profesor de ramo, todos, tienen una actitud así como... "Ah, el colegio nunca va a salir de la mediocridad, porque los alumnos son malos y los apoderados también son malos". Pero dónde está tu capacidad profesional, porque tú podís tener una materia prima regular, hasta deficiente, pero se supone que tu intervención profesional va a sacar de la mediocridad a esa persona. Eso es lo que yo pienso, si no, trabajaría en otra cosa. Entonces, eso es lo que yo creo; que entran como derrotados a la sala de clases. Entonces le hacen clases, según diálogo de ellos mismos, a los 6 que se sientan en los primeros puestos y los demás, gritan, hablan, escuchan música, se arrancan y a ellos no les importa; les hacen clases a los que están interesados. Entonces, yo creo que un profesor no puede hacer eso, tú tenís que potenciarlos a todos y no sé poh... crear alguna forma. Lo que el director plantea es que tenemos alumnos que son regulares, entonces ¡Saquémosle brillo!

Aquí, entonces, hay un problema complejo, se juntan ambas cosas; no le podemos echar la culpa solamente al apoderado. Y yo no estoy hablando de desempeño profesional, porque yo no podría juzgar, porque no soy profesora, no tengo los parámetros para decir si este profesional es bueno o es malo, pero tienen actitud derrotista, una actitud pesimista, una desmotivación.

Entonces los pocos, eran 3 de media, 2 de básica, que son los motivados, tienen una buena respuesta de sus apoderados. Entonces, sí hay un factor humano que importa cualquier cantidad, porque cómo coincide que justo ellos, tienen las mejores asistencias a reuniones.

Ahora, es súper difícil abordar este tema cuando uno no es profesional de la educación, los profesores son súper cerrados, celosos de su espacio, es una persona que no trabaja en equipo, entonces, cualquier ayuda que uno presta, para ellos es una intromisión; sienten un recelo, no quieren nada, son sumamente reticentes al cambio. Llevamos como dos años trabajando con ellos y yo diría que ahora están como más receptivos.

**¿Cuáles serían las perspectivas de solución o cómo estaría enfrentando el colegio esta situación?**

Nosotros no hemos tomado el tema de los apoderados. El director nos pidió, nos ha recalcado, que no atendamos público mientras no tengamos motivados a los profesores.

De hecho, lo que nosotros hacemos desde el Dpto. de orientación, es atender caso, familias concretas; un chico o una niña que tenga un problema, se toma al niño y se trabaja con esa familia, pero no con el apoderado en general, porque el director no quiere que empecemos a trabajar con las familias mientras el profesor no está motivado para trabajar con las familias. Entonces, lo que él quiere, es que nosotros vengamos a motivar, a sensibilizar al profesor; que capacitemos al profesor para atender familias. En todo caso hemos atendido el año pasado, el 2° semestre, que fue cuando empezó el trabajo, ehm...como a 20 familias. Estamos atendiendo como a 20 familias por semestre. Ahora, si es un caso que necesita tratamiento, hay que llegar a tribunales, se deriva inmediatamente a la OPD del municipio.

Hemos trabajado mucho con ellos, hemos tenido buenos resultados. Pero el director no está interesado en que hagamos intervención a nivel de caso. Él quiere que nosotros potenciemos al profesor; no que nosotros le hagamos la pega al profesor. No solamente al profesor-jefe, a todos los profesores. Sensibilizarlos de que si tengo un alumno que me da problema de rendimiento, de conducta, hay causas detrás; qué pasa con ese niño, tiene problemas familiares, problemas económicos, está consumiendo algo, está embarazada, tiene problemas de relaciones, o sea, eso es lo que el director quiere: que nos concentremos en eso; entonces, cuando de repente hemos tenido algún problema con un alumno, el director dice "porque no está sensibilizado el profesor".

Ahora, un problema que yo he encontrado con el profesor en general, ha sido la falta de discreción y es una cosa que es sumamente ... eh...contraproducente. Nosotros, en el equipo, que somos la orientadora, la psicóloga y yo, manejamos ultra confidencialidad en los casos. De hecho hay un registro escrito al que tenemos acceso los 3 solamente. Entonces qué pasa, el cabro viene, habla con la orientadora y después el cabro cuenta todo lo que habló y lo cuenta en el curso y después todos saben. Entonces es súper fome, porque tú resguardas la confidencialidad del caso y los cabros desparraman y el profesor-jefe hace lo mismo; también el profesor-jefe te manda un caso y después quiere que le cuente con lujos y detalles la sesión y eso no se puede hacer, entonces tú le puedes decir, mira estamos interviniendo, hemos detectado este y este problema y punto, pero tú no le puedes decir, claro, la cabra se acuesta con este o el papá le pega a la mamá. Tú no puedes hacer eso. .

Otra posible causa de la desmotivación de los profesores es la rotación de éstos en el colegio. Existe una rotación aproximada de 8 profesores por año. Entonces, también existiría un problema de estabilidad laboral que no puede dejar de considerarse como causa.

## Entrevista N° 4

### Profesora

#### **¿Cuál es el perfil sociodemográfico del apoderado y su relación con el involucramiento de éste en el proceso educativo?**

“Bueno, yo aquí llevo harto tiempo trabajando, por lo que yo me doy cuenta, los apoderados son bastante vulnerables. O sea, hay aquí un alto índice de vulnerabilidad; hijos de madres temporeras un, digamos, 30% donde en muchos casos el padre está ausente, sin embargo, hay una figura paterna que está representada por los abuelos o por un padrastro. Otro caso que me llama mucho la atención es que los apoderados entregan muchas responsabilidades a los alumnos. Por ejemplo, ellos se vinculan mucho con los chiquillos hasta 4° básico, pero los niños llegan a 5° y como que el alumno “creció”; pasa enero y febrero y como que los alumnos “crecieron” y ya los apoderados se desvinculan de las reuniones, no vienen a las entrevistas y los niños son “adultos-niños”, a sea, de hecho muchos de los chiquillos también trabajan, con todo lo que conlleva que se vulneren sus derechos como trabajadores, porque trabajan sin contrato y los niños comienzan a apreciar el dinero, por lo tanto, dejan también sus estudios, si llaman al apoderado, al apoderado tampoco le conviene que el chiquillo deje de trabajar, porque es un ingreso más para el hogar”.

“Por lo tanto, eso es lo que yo veo como perfil; un apoderado bastante despreocupado, sin embargo, cuando los niños están a punto de repetir, ellos como que asumen su rol protector y vienen acá, se enojan con el profesor y culpan de los resultados única y exclusivamente a los profesores y se evaden de esa responsabilidad de padres, de estar pendientes, por ejemplo, qué pasa con los chiquillos durante todo el proceso, durante todo el año. Hay apoderados que uno desconoce. Yo hace un par de años, dejé una promoción que los tomé en primero medio y los dejé en 4° y a uno de los apoderados yo lo vi dos veces”.

“Otro tipo de casos. Hay apoderados que vienen a matricular a su hijo en abril, cuando el proceso empieza en marzo y lo hacen, porque el niño estaba trabajando en la temporada, la temporada termina en marzo.

Otro problema es que se le había olvidado y no tenía plata o tenía deuda (con el colegio), o sencillamente, porque se les había olvidado, es decir, negligencia. Sin embargo, esto es diferente de 1° a 4° básico; se ve a un apoderado comprometido, que está activo en las reuniones.

Después, en 5°, ya lo tenemos distinto. Qué fenómeno ocurrirá aquí, que se manifiesta esta desvinculación. Como que el niño de enero a febrero creció. Creció para ellos, está grande. Entonces, las respuestas que ellos den en las reuniones es que "no, pero es que ellos ya son grandes, ya saben sus responsabilidades"

"Puede ser también un tema cultural, por ejemplo, a veces al niño lo vienen a retirar temprano y viene la tía o la vecina. La otra vez, yo entrevisté a un apoderado de otro curso, (yo desconocía a la persona), porque el niño se estaba portando muy mal y la señora, al final de la entrevista, me dijo mire, yo voy a conversar con la mamá y le pregunté y Ud. ¿Quién es? "No, si yo soy la vecina"

"En todo caso, de hecho aquí también existe el apoderado titular, un suplente que le llaman o adulto responsable. Sin embargo, ni el titular ni el suplente suelen venir, a veces viene un tercero. Entonces, de 35 que uno puede tener matriculados, en promedio, a la reunión de apoderados vienen 16".

### **¿Cuáles podrían ser las problemáticas en el ámbito de la relación colegio-apoderado(a)?**

La asistencia de los apoderados a reuniones es escasa. El tipo de participación es pasiva. El apoderado que viene a reunión, viene a escuchar nada más. De repente, hasta las entrevistas de apoderados son así. Lamentan, dicen, no sé qué hacer. Puedo decir, en todo caso, que en mi experiencia, tengo más logros con los chiquillos que con los apoderados.

Pienso que entre las causas de esta desmotivación, escaso involucramiento, pueden estar en el entorno sociocultural, porque son apoderados con muy bajas perspectivas de sí mismos, por ejemplo, de baja escolaridad, entonces ellos asumen de que con 1° medio, 2° medio ellos han mantenido una familia, su hijo perfectamente lo puede hacer también.

Aunque sí, considerando que para ellos ha significado mucho más sacrificio de trabajar mucho y ganar poco, pero su hijo también lo puede hacer. Entonces, pienso yo que también puede ser alguna de las causas. Lo otro es que de repente ven que si al niño le va mal, entonces es mejor que trabaje, por el asunto de que sería una entrada más para el hogar.

Lo otro es que han perdido roles; el rol de autoridad. Ahí hay un problema vinculado con la disciplina. Tenemos a una persona iniciada sexualmente a muy temprana edad; a los 12, por ejemplo, o sea a los 17 pueden tener muchas más experiencias sexuales que sus propios padres. Tenemos problemas de drogadicción, entonces, frente a eso el apoderado se siente absolutamente invalidado como autoridad y deja al chiquillo a su libre albedrío.

Ahora, como este es un colegio cristiano, ellos lo ven como un aspecto reformador. Como el colegio es cristiano, tiene la "obligación moral" de aceptar al niño tal como es, de recibirlo y ojalá de encauzarlo.

Bueno, y los pocos apoderados que están ahí, "al pie del cañón" es porque tienen más estabilidad, bien son profesionales, algunos han llegado a 4° medio, o bien esos niños tienen hermanos que han estudiado, familiares que son profesionales. Entonces en el fondo, ellos se proyectan, porque han visto otra realidad. También hay niños que fueron concebidos en la adolescencia de sus padres, entonces ellos ven que la historia se repite y para ellos no es anormal que la historia se repita.

**¿Cuáles serían las perspectivas de solución o cómo estaría enfrentando el colegio esta situación?**

Bueno, hasta hace poco, en las reuniones de apoderados, con los pocos que habían, se instaba al apoderado. En mi caso particular, a veces hasta fui dura con ellos. O sea, si el apoderado no participaba, yo pedía cambio de apoderado; también era importante que un adulto estuviera a cargo de un problema.

Ahora, hace dos años hay un Dpto. de orientación; la verdad es que yo desconozco un poco cómo han trabajado ellos en las reuniones de apoderados. Sin embargo, no hay una participación desde el Dpto. hacia las reuniones con los apoderados. En las reuniones de apoderados se hace una mini escuela para padres, en la que se incentivan los valores de la responsabilidad, de la tolerancia, del liderazgo, pero es eso más que nada; yo creo que va por el liderazgo del profesor-jefe.

Para ser honesta, yo creo que los apoderados van a seguir siendo igual; yo no sé si será un problema de cultura-país, desconozco. Quizá si hubiera una unidad de criterios en cuanto al tratamiento con los apoderados, podría ser, pero hasta este minuto no nos hemos sentado para planear “vamos a hacer esto con los apoderados”, “vamos a hacer esto para que los apoderados participen”. Por otra parte, estamos en el proceso de elaboración del PEI y allí tienen cabida representantes de los apoderados.

## Entrevista N° 5

### Profesor

**¿Cuál es el perfil sociodemográfico del apoderado y su relación con el involucramiento de éste en el proceso educativo?**

El nivel socioeconómico de las familias del colegio, lo encontramos, aproximadamente, en el segundo y tercer quintil de la encuesta CASEN; no me recuerdo el ingreso exacto de cada quintil, pero es aproximadamente \$ 160.000. En todo caso, se encuentra en internet, el primer y el segundo quintil. A través de un estudio más o menos informal que hicimos con otro profesor del colegio inglés, Y el nivel cultural, sociocultural...claro, la mayoría no son profesionales, los apoderados, hay muy pocos profesionales. La mayoría estudiaron hasta la media; algunos terminaron, otros, no y otro porcentaje más bajo, quedó en la básica. Pero eso depende de lo que dicen los apoderados. O sea, uno no comprueba fehacientemente si es así. Ahora, eso es en términos... en cuanto a estudios. Culturalmente, uno no puede terminar la media, pero tener un nivel sociocultural más alto.

De los apoderados que llegan a las reuniones, igual se ve un nivel sociocultural más o menos bueno, en el sentido de que manejan buen vocabulario, profundizan los temas, opinan, participan; pero los que participan, o sea, estamos hablando de 38 apoderados, 12, 14 y quizá por ahí va el tema de la participación, o sea a través del nivel sociocultural de ellos, es el compromiso que ellos van adquiriendo con el proceso. Mientras más alto, quizás, el nivel sociocultural del papá, más preocupado está del alumno. El tema está en qué pasa con los otros que no vienen, vienen una o dos veces y vienen a saber las notas de los hijos no más. Incluso, ni las preguntan, se van al tiro no más. O sea, hasta ese punto han llegado; vienen a saber las notas, uno se las da y chao. "Me tengo que ir", entonces ahí uno se da cuenta que no...no hay ninguna preocupación.

Si habláramos de participación activa, habría que referirse a una persona socioculturalmente participativa, independiente de su escolaridad, aunque a menudo ambos factores coinciden. Estamos hablando de participación y compromiso con la organización. Y acá, el promedio de apoderados por reunión es de 15 y de ahí para abajo. Entonces,...siempre los mismos. Existen apoderados que uno prácticamente no conoce. Entonces, por ahí va el tema del involucramiento y la participación de los apoderados. Esa sería la problemática en el ámbito de los apoderados. Si lo vemos, quizás desde el punto de vista de los alumnos, también es poca participación de parte de ellos y el tema de la violencia y todo el tema que está "de moda". Que se da en otros colegios y también en este. No conozco la realidad de otros; el año pasado estuve en otro colegio y no era así y eso que estaba en un colegio municipal. Pero era un colegio municipal con excelencia académica entonces igual, seleccionaba a los alumnos.

Este es un colegio en donde están bien marcadas las diferencias, las problemáticas que existen en Chile. Aquí se puede mirar; en este colegio. Es interesante, es un desafío, pero el colegio lo asume como propio; o sea, no es excluyente al recibir todo tipo de alumnos. Al recibir todo tipo de alumno uno sabe que se va a encontrar con eso. No es culpa de los alumnos, sino que nosotros estamos asumiendo la responsabilidad de tomar a los alumnos que no los reciben en otros lados y de sacarlos adelante, cosa que es bien difícil.

#### **¿Cuáles podrían ser las problemáticas en el ámbito de la relación colegio-apoderado(a)?**

Del promedio de apoderados que participan que, como decíamos antes, son alrededor de 15, hay 6...8 que participan activamente, que discuten, que proponen, que critican y que trabajan. Este fin de semana se realizó una Kermés acá y habían del curso...del 1° "A", que se trabajó en conjunto con el 1° "B", 2... 3... 4... como 6 apoderados participando del 1° "A" y uno del 1° "B". Y también se destaca que son siempre mujeres. Igual el hombre es un poquito menos participativo en el proceso educativo. Son siempre mujeres las que más discuten, las que pelean y las que más critican son las mujeres.

A mis reuniones , a veces vienen apoderados varones. Hasta el momento, han venido dos. Uno de ellos no ha faltado a ninguna reunión. En mi curso, son alrededor de 38. Ese caballero no habla mucho es más presencial, pero sí, no ha faltado nunca. El resto, son hermanas o mamás de los alumnos, que vienen como apoderado o representantes, un adulto responsable o algo así.

Yo he notado que hay una relación entre la participación de los apoderados y el rendimiento escolar y la disciplina de los alumnos en la sala. O sea, esos apoderados que vienen a todas las reuniones, están pendientes de su hijo, están dentro del grupo de alumnos con buenos rendimientos y buena disciplina. Los alumnos bien desordenados, bien... con rendimiento escolar bajo, los apoderados vienen una o dos veces en el año. Hay un alumno, que el apoderado ha venido dos veces; el alumno está repitiendo. El apoderado venido dos veces y el alumno igual es medio desordenado. Hay otros que también son medio desordenados y el apoderado no ha venido nunca. Entonces...por ahí quizá también haya una relación, porque esos apoderados que están constantemente en las reuniones, se enteran de las notas, se enteran de las anotaciones, sus hijos participan, tienen buen rendimiento, buena disciplina. No todos, pero es una tendencia. Y aquellos apoderados que nunca vienen a reuniones, también, a sea, ... Esa es la tendencia que hay: a medida que hay más participación del apoderado, mejor rendimiento y mejor disciplina de los alumnos..

En el entendido que este es un colegio de acogida, yo creo que estos alumnos no han sido admitidos en ningún otro colegio y están quemando sus últimos cartuchos de oportunidades que tienen par entrar en el sistema educativo formal. Y los apoderados de esos alumnos puede que ya estén cansados de estar poniendo la cara por estos alumnos complicados, alumnos difíciles y los traen acá y los dejan "a la buena de Dios", "arréglatelas como puedas". Ellos no asumen responsabilidad en el proceso educativo.

A ver, en mi curso hay un alumno que tiene 17 años y está en 1° medio. En 8°, hay uno que tiene 16. Entonces son alumnos que acarrear problemas de mucho antes y yo no sé si los apoderados, cuando los niños estaban bien en el momento del curso y la edad, participaban, pero puede ser que no hayan participado y que no participen y no vengan y los dejen solos por un tema de cansancio; a lo mejor están aburridos de los hijos que les dan problemas, entonces los traen castigados acá y "arréglatelas solo no más". Total el alumno que está en 1°, el próximo año cumple 18 entonces, ya, va a ser responsable de su educación; ahí verá si sigue estudiando... si entra a un colegio de adultos... O sea, para eso, yo cumplí; cumplí con matricularlo. Puede ser que esa sea una causa posible de la baja participación.

Pero esta problemática no se da sólo en este colegio: se da en muchos colegios en donde el apoderado no participa. Y en esos colegios seleccionan a los alumnos; no hay este problema que tiene este colegio, porque este colegio es abierto, o sea, hay colegios en que seleccionan y tampoco los apoderados participan. No sé por qué no participan allá, pero quizás acá, puede ser eso. Yo creo. Hay apoderados que han comentado: los traen castigados acá.

Por otra parte, o sea, si yo soy apoderado y yo nunca he ido a las reuniones de apoderados de mi hijo, entonces la profesora cita al apoderado para conversar por algún problema, yo he ido. Porque cita a una hora, yo me hago esa hora y yo voy, pero como la reunión se fija mensualmente y ese día yo no puedo, yo no voy y va la mamá; la mamá también trabaja, y si no va la mamá, manda a la mamá, la abuela, entonces siempre hay alguien que asista. Yo no creo que exista un apoderado, una mujer sola en el mundo, donde no tenga a nadie... que no pueda representarla. Por ejemplo, en mi curso hay un apoderado de otro curso que representa al apoderado que no puede venir. Y eso quedó claro desde principio de año. Y ese apoderado me dice "yo vengo en representación de tal alumno porque su mamá no puede venir y somos vecinos; entrégueme las notas a mí y deme la información, yo se la hago llegar".

Yo he citado después al apoderado de ese alumno y el apoderado viene. Pero a las reuniones en general, no todos vienen. Pero sí está al día, está en contacto a través del otro apoderado. Hay una mínima preocupación de que la representatividad esté. Siempre se puede delegar la representación en nombre de los padres, para que ellos tengan acceso a la información, aunque, debo repetirlo, no siempre esto sucede.

Eso es lo que nos importa en el fondo; cómo se comportan los hijos en el colegio, cómo están rindiendo y cómo se están desarrollando en el curso; en el fondo, la dinámica social que se está dando en el curso de mi hijo, yo necesito saber para entender después por qué pasó, por qué repitió, el por qué de las consecuencias que estoy viendo. Pero si yo no vengo, no participo, no voy a saber por qué mi hijo repite o lo expulsan, entonces después, cómo voy a reclamar si yo no estoy comprometido. Yo creo que el apoderado puede, de alguna manera, estar en contacto. Si no puede ir a reuniones, pide una citación el día en que el profesor atiende e igual se va a enterar o envía a otra persona o habla con otro apoderado. Entonces esos apoderados que nunca vienen, que no saben nada, es falta de preocupación.

Esta es una situación que ocurre en todos los colegios, pero aquí es más marcada. En otro colegio, el inspector general me cuenta que pasa lo mismo. Yo no creo que sea un problema de este colegio. Puede que sea más marcado, porque este es un colegio incluyente.

**¿Cuáles serían las perspectivas de solución o cómo estaría enfrentando el colegio esta situación?**

Igualmente, donde se está desarrollando el PEI, en el cual se está atendiendo ese tipo de problemática para desarrollar este proyecto. Nosotros, en el consejo de profesores hemos participado... eh... activamente en la creación de este proyecto y se están tomando en cuenta todas esas variables que en este momento estamos conversando; o sea, dinámica social, qué sé yo... participación, disciplina, rendimiento. El rendimiento es el más importante, porque hay bajo rendimiento... y también se está integrando los apoderados a la creación del proyecto; siempre hay 1 ó 2 apoderados presentes en las reuniones. Los apoderados son del centro de padres. Yo no sé si todos serán del centro de padres, pero siempre hay 1 ó 2 presentes en las reuniones y se incluyen en los grupos y opinan y aportan y según ellos, su opinión es tomada en cuenta. La idea es que, además, se sientan involucrados en la creación de este PEI que los atañe directamente a ellos.

Yo creo que se está atacando el problema desde ese punto de vista y bueno, desde el punto de vista, también, de... citar a los apoderados de parte de el coordinador; yo veo que está atendiendo apoderados, está resolviendo casos. Ahora, quizás, lo que me gustaría es que pudiese ser un poco más trabajado... trabajar de parte del coordinador de dirección con los otros profesores-jefe y en conjunto. Se ha hecho, pero poco. Es importante que las decisiones de la dirección y coordinación las asuma el profesor-jefe previa discusión. Es así como al alumno lo suspendieron por 5 días y uno, como profesor-jefe, no sabe por qué; claro, el profesor está en clase, pero... obviamente, puede ser un problema de coordinación y de tiempo, también. El resto se ve súper bien, porque se hace un esfuerzo con la creación del PEI, de que ellos como directivos, entrevistan a apoderados, están resolviendo casos.

Yo creo que es difícil resolver una situación que es sociocultural, que está arraigada en las personas. Por ejemplo, si se suspende al alumno porque no viene el apoderado a las reuniones, a las citaciones, el alumno no tiene por qué ser castigado por esa causa. Y no estamos resolviendo un problema cultural y social con esa medida y sólo tratamos de solucionar un problema de disciplina del colegio, nada más. El alumno se va con su problema y lo va a seguir hasta siempre, nomás. El colegio no va a resolver eso, de transformar a las familias en ciudadanos responsables, participativos. Por eso no se echan muchos alumnos; la idea es transformarlos en lo posible, es decir, devolver un producto reciclado y que tenga las competencias para desarrollarse en el mundo sin problemas. Es decir, cómo nos desarrollamos en el medio, eso son más competencias sociales que conocimientos, pero igual el colegio debe hacer énfasis en esto. Son temas que debería trabajar la familia y los está trabajando el colegio.

Otro tema anexo, es el tema de la inestabilidad laboral, si bien existe una alta rotación de profesores, esto es una cuestión natural, hoy en día, en el profesorado. No creo que sea una causal; en la educación particular, se da mucho; al tercer año, lo echan y en la educación municipal pasa algo parecido; también contratan a los profesores a plazo fijo, de marzo a febrero, pero ellos tienen la cláusula de que para ser contrato indefinido, tienen que postular mediante concurso, de modo que casi no hacen contratos indefinidos y por lo tanto, la rotación es igualmente alta o relativamente alta.

## Entrevista N° 6

### Profesora

**¿Cuál es el perfil sociodemográfico del apoderado y su relación con el involucramiento de éste en el proceso educativo?**

Bueno, la mayoría de los apoderados tienen un perfil económico bajo; más o menos, el sector medio debe ascender a un 13% de la población, es decir, de la matrícula total del colegio. Toda la población restante podríamos clasificarla en un estrato bajo y un porcentaje más o menos como el 23 al 33% está en la línea de la pobreza. Bajo la línea de la pobreza. Hay un catastro que se hizo hace tiempo en el colegio, pero, cuando uno ve la realidad de los cursos, más o menos se mantienen esos porcentajes. Entonces, por ejemplo, si uno ve los años de escolaridad de los padres y apoderados, tiende a no ser mayor de 8° año básico. Generalmente los padres y apoderados que están en el sector socioeconómico de la clase media, están en la clase media-baja... no es la clase media-solvente... ellos tienen estudios de la educación media o técnica completos y muy pocos tienen educación superior.

Ese es más o menos el panorama, digamos, socioeconómico. Y uno en el día a día, en la entrevista, puede constatar las carencias, las falencias que tiene el apoderado. Carencias que tienen que ver con la comunicación, con la falta de una mayor educación en el lenguaje, falta de conocimientos académicos para poder apoyar a sus hijos. Ellos te dicen que tienen 4° básico, 8° y que los conocimientos que tienen sus hijos, son muy superiores a los que ellos tenían. Por lo tanto, ellos no pueden apoyar académicamente a sus hijos. Otros, los que pertenecen a un nivel socioeconómico más alto trabajan, entonces tampoco podrían apoyar por cuestión de tiempo..

Pero tú ves, cuando conversas con ellos, que muchas veces no entienden lo que tú estás diciendo; no te lo comprenden. Otros, por ejemplo, que han depositado en el colegio la formación, la educación, algunos se desvinculan y al colegio siempre le dan esta responsabilidad, que obviamente, es primero la familia quien debe asumirla y luego el colegio la comparte; la asume como un organismo formador, pero muchas familias se desentienden.

Claro, yo creo que la ignorancia es obviamente la raíz de tantos males que llevan a una no comprensión realista de lo que realmente sucede con sus hijos, hay desconocimiento de con quiénes se juntan los hijos, qué es lo que hacen.

Cuando a los hijos se les ha sorprendido en diferentes conductas eh...que tienen que ver, no sé, con la droga, con actos de delincuencia, sustraer especies, generalmente los padres niegan esa posibilidad mientras que los compañeros saben perfectamente quién es quién. Así es que yo considero que es como compleja esta situación.

También se puede detectar que hay familias monoparentales en los cursos, que hay familias que viven de allegados con otras familias, familias ensambladas. Hay alumnos que viven con sus abuelos, abuelas, tías. Hay, también, padres que están en la cárcel, otros, que por ser alcohólicos provocan crisis familiares. En todos los cursos existen. También hay alumnos que están a cargo de otros familiares y mucho menos los que están a cargo de un tutor, pero se dan. A través de las entrevistas, se detectan mujeres que están sometidas a violencia intrafamiliar, a un hombre alcohólico y que la mujer no se atreve a denunciarlo, a echarlo de la casa, porque le da pena, qué va a ser de él, porque muchas de ellas trabajan, porque ellos trabajan solamente para beber. O sea, es una mentalidad compleja. En este colegio existe el fenómeno de la cultura de la pobreza, es decir, la gente se comporta como pobre. Sobretudo lo que tiene que ver con la mentalidad. Porque igual tiene que ser bien difícil vivir en un ambiente de tanta precariedad y privación en donde tú vives, en un lugar marginal, donde tu padre es alcohólico, en donde tu madre trabaja solamente para mantener la olla, donde hay violencia. O sea, no tiene como ninguna posibilidad de salir de este medio ambiente. De hecho, en este país existe la movilidad social principalmente a través de la educación. Pero ellos en ningún momento ven como carta esas posibilidades que el Estado te ofrece como las posibilidades de las becas, por ejemplo; de un dinero que te dan, pero para eso necesitas ciertas condiciones: un promedio en educación media que está bien lejos de la realidad que ellos tienen. Y por otra parte, tampoco hay un desafío intelectual, ya que alcanzan un 4 a duras penas. O sea, pobreza económica e intelectual. La pobreza de mente es un obstáculo grande en la vida de ellos.

### **¿Cuáles podrían ser las problemáticas en el ámbito de la relación colegio-apoderado(a)?**

En términos de participación, claro, algunos aducen razones de trabajo; otros aducen razones de salud, pero creo que la principal causa es la falta de compromiso con sí mismos o con el alumno. Yo creo que es eso, porque el colegio pone como requisito un apoderado suplente (quien pueda serlo), pero tampoco veo reflejado en esa otra persona el interés de conocer cuál ha sido el desarrollo, no solamente académico, sino que el desarrollo social y afectivo en otros ámbitos que pueda tener su hijo, su hija. Entonces... eh...mira, eh... de alguna manera también, la participación que se ve reflejada en la venida del apoderado, en las entrevistas que son personales, en algunos actos oficiales del colegio y uno ve que la participación va decreciendo en la medida en que va aumentando la edad del alumno. La participación es mucho más activa en la prebásica y el primer ciclo. Y ya en el 2° ciclo decae, para qué decir en la enseñanza media. O sea, uno no puede formarse como una norma que todos los cursos son así, porque existen apoderados en los cursos que están siempre presentes. En las reuniones de apoderados, si uno pudiera hacer un registro, a lo menos el 50% de los apoderados seguramente debe participar. Participar presencialmente. Y de ese 50% el apoderado que participa activamente, preguntando o participando en actividades que son propuestas, será el 2% de todo un curso; serán dos, serán tres.

**¿Cuáles serían las perspectivas de solución o cómo estaría enfrentando el colegio esta situación?**

El colegio, digamos, crea las instancias de acercamiento. Por ejemplo, establecer reuniones de apoderados una vez al mes, establecer horas al profesor para entrevistar profesores y alumnos en conjunto o separado, como lo determine el profesor-jefe o el profesor de ramo.

Potenciar las instancias de Centro General de Padres, potenciar los subcentros. Crear en ciertos momentos del año, la participación de los padres; que en los colegios exista un consejo escolar, igual es una ley. El colegio cumple con esa normativa. A principios de año se les invita a los apoderados a participar en el inicio del año escolar. Así como ahora, las actividades se concentran en las actividades de fin de año. Ayer celebramos el 11° aniversario del colegio. Por ejemplo ayer se invitó a los apoderados y había un número reducido de éstos; mucho menos que otros años. Eran poquísimos los representantes que estaban allí presentes. También se les invita al día de la familia, del adulto mayor. El próximo lunes, por ejemplo, se ha programado una charla para apoderados acerca del tema de la violencia intrafamiliar.

En cuanto al REI, lo que pasa es que está en construcción, en elaboración; aunque este ha sido el año en que más se ha podido afirmar, a pesar de que el trabajo ha sido disperso. Entre los contenidos del PEI está considerado el ámbito de la familia, sin embargo, el jefe de UTP no considera relevante este ámbito para realizar un trabajo en la familia. Yo no creo que la familia sea un factor determinante, pero sí es un complemento muy importante. Si revisamos la experiencia de otros colegios, que le dan importancia a la participación de la familia en la educación de sus hijos, éstos tienen mejor desempeño que aquellos que, obviamente, no se involucran.

Un apoderado que participa, que está al tanto de lo que está aconteciendo, contribuye a los aprendizajes aún si esta persona no tenga los conocimientos académicos, porque por último se constituye en un fiscalizador de las actividades y de las conductas de sus hijos, de esta manera, tiene mayor autoridad para poner normas y límites, aunque no todos los hijos se salen del control de sus padres.

En cuanto al tema de la estabilidad laboral en nuestro colegio, se puede decir que es incierta y en términos generales también. Bueno, aquí la persona que toma la decisión de despedir a algún funcionario es el director. Ahora, la evaluación que se hace al personal docente, podría decirse que es muy subjetiva, porque no existe un parámetro o un modelo por el cual a nosotros se nos mida. Aunque el último que se nos presentó es el de "la buena enseñanza", que es del Estado y que se está aplicando en los colegios municipalizados ya que esta evaluación vendría también para los colegios subvencionados. Ha existido en este colegio, una rotación importante de profesores, lo que también puede incidir tanto en la relación con los alumnos así como también con los apoderados.

## **Entrevista N° 7**

**Inspector.**

**¿Cuál es el perfil sociodemográfico del apoderado y su relación con el involucramiento de éste en el proceso educativo?**

Yo lo catalogaría como un perfil medio-bajo, por cuanto si bien es cierto, a veces demuestran un perfil económico medio o más que medio, en la realidad no es así, porque llevan una gran cantidad de mensualidades impagas. Hay personas que llegan en auto a dejar los alumnos al colegio o pagan furgón escolar, pero en cuanto a mensualidad permanecen con una larga mora. Por eso los catalogo en general con un perfil medio-bajo. Aunque hay personas de buena situación, pero son los menos.

**¿Cuáles podrían ser las problemáticas en el ámbito de la relación colegio-apoderado(a)?**

La inasistencia. Poca preocupación de los apoderados por el alumno, argumentando problemas laborales, problemas de otra índole, enfermedad, etc. En general la asistencia, de 1 a 7, es un 4,5. Hay como un 30%, aproximadamente, que no asiste.

Hay apoderados que participan bastante, pero la gran mayoría lo ignora, ya porque no tienen tiempo; argumentan que a lo único que se dedica en las reuniones es a pedir plata, eh... la participación es regular.

Los apoderados aducen razones económicas o... razones laborales de inasistencia y de involucrarse en la parte educativa, porque trabaja el papá y la mamá, entonces como que las reuniones no coinciden con el horario.

Claro, se supone que las personas que asisten son dueñas de casa que no trabajan, aunque la gran mayoría trabaja, pero la hora de las reuniones coincide, porque ellas salen a las 6 de la tarde aproximadamente y las reuniones están programadas entre las 18 y las 18:45 más o menos. Esas son las horas de inicio de las reuniones y alcanzan a llegar.

**¿Cuáles serían las perspectivas de solución o cómo estaría enfrentando el colegio esta situación?**

Se ha tratado de enfrentar la problemática citando a los apoderados a que vengan a justificar la inasistencia; de hecho existe un cuaderno de inasistencia de las reuniones de apoderados: no vienen todos. El profesor nos informa a nosotros, todos estos apoderados no concurren y nosotros vamos registrándolo en el cuaderno, con nombre y apellido por curso. Ahí demuestran la poca preocupación. El período en que baja más aún la inasistencia es en invierno. De hecho, las reuniones que hubieron ayer miércoles, un curso de un total de 34 alumnos, vinieron dos apoderados. Fue en el 1° Medio "B". Este es el curso más conflictivo del colegio. Es el curso que tiene las peores calificaciones, las peores faltas, eh...indisciplina, indolencia total y absoluta con la educación. El anhelo es venir a hacer desorden, nada más. Y boicotear las clases.

Debería aplicarse desde principios de año, una disciplina rigurosa; tanto con los alumnos, como con los apoderados, con los profesores, con todo el personal., porque el alumno comete faltas reiterativas, se cita al apoderado, el apoderado concurre y todo termina ahí. Es decir, se debe aplicar el manual de convivencia en un 100%.

## Cuestionario para el Apoderado

Complete y/o marque con una X

### Antecedentes Generales (características sociodemográficas)

3. Estado Civil

- a) Soltero
- b) Casado
- c) Viudo
- d) Separado
- e) Conviviente

4. ¿En qué rango se encuentra su edad?

- a) menor de 18
- b) entre 18 y 29
- c) entre 30 y 39
- d) entre 40 y 49
- e) entre 50 y 59
- f) entre 60 y 69
- g) entre 70 y más

5. ¿Participa Ud. en alguna organización comunitaria? ( Junta de Vecinos, Centro de Madres, Centro Abierto, Iglesia, etc.) → ( puede marcar más de una alternativa).

- a) No
- b) Iglesia
- c) Junta de Vecinos
- d) Club Deportivo
- e) Otra

6. ¿Cuál es su nivel de escolaridad?

- a) Sin estudios
- b) Básica incompleta
- c) Básica completa
- d) Enseñanza Media incompleta
- e) Enseñanza Media completa
- f) Técnico profesional incompleta
- g) Técnico profesional completa
- h) Universitario incompleta
- i) Universitario completa

7. ¿Cuál es su situación laboral?

- a) Trabajador dependiente
- b) Trabajador independiente
- c) Dueña de casa
- d) Jubilado
- e) Pensionado
- f) Cesante
- g) Trabajadora de casa particular
- h) Trabajador(a) temporero(a)

8. ¿Cuál es su relación de parentesco con el alumno(a)?

- a) Padre
- b) Madre
- c) Abuela(o)
- d) Tía(o)
- e) Otro, especifique.....

9. ¿Ud. vive con el(la) alumno(a)?

- a) Si
- b) No

**Apoyo familiar ( información - Involucramiento)**

10. Me intereso por lo que mi hijo está aprendiendo y le pregunto por sus avances y dificultades

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

11. Me ocupo de que cumpla con todas sus tareas y trabajos académicos

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

12. Reconozco sus logros académicos y lo felicito por ello.

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

13. Me aseguro que mi hijo tenga un lugar adecuado para estudiar.

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

14. En casa existen reglas claras acerca de tiempo de estudio, cantidad de TV, etc.

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

15. Me aseguro de que mi hijo(a) no llegue atrasado(a) a clases.

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

**Relación con el Profesor y el colegio (información - involucramiento)**

16. ¿Conversa con el profesor sobre los avances del alumno?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

17. ¿Conversa con el profesor sobre las dificultades del alumno?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

18. ¿Conversa con el profesor sobre las expectativas educativas del alumno?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
19. ¿Conversa con el profesor sobre cómo se comporta el alumno en clases?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
20. ¿Conversa con el profesor sobre cómo se relaciona el alumno con sus compañeros?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
21. ¿Conversa con el profesor sobre cómo se relaciona el alumno con su familia?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
22. ¿Conversa con el profesor acerca de situaciones que ocurren al interior del Colegio?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
23. ¿Conversa con el profesor sobre las condiciones del barrio (entorno) donde vive el alumno?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
24. ¿Conversa con el profesor sobre los diferentes apoyos que pueden existir en el colegio?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
25. ¿Conversa con el profesor sobre las formas de expresarle afecto al alumno(a), para su mejor desarrollo?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
26. ¿Se promueven encuentros personales profesor apoderado(a)?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
27. ¿Se promueven espacios de conversación con orientadores, psicólogos u otros profesionales?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca

### **Participación con las actividades del CCQ (colaboración)**

28. ¿Conversa con el profesor sobre actividades extraescolares propias del curso o del colegio?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
29. Si se realizan salidas a terreno con el curso ¿Ud. los acompaña?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
30. ¿Propone iniciativas en reuniones de apoderados?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
31. ¿Expresa Ud sus opiniones en reuniones de apoderados?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
32. ¿Ud se caracteriza por ser una persona que gusta de participar en actividades, las del colegio principalmente?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
33. ¿A Ud le gusta el Colegio Cristiano de Quillota, se siente parte él y de sus propósitos?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
34. ¿Ud se involucra solamente en los aspectos académicos o visualiza al Colegio, además, como una instancia de desarrollo personal?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
35. ¿Las reuniones de apoderados son atractivas, entretenidas y novedosas?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca

### **(Participación - Consulta).**

36. ¿El Colegio Cristiano de Quillota, cuando es necesario, consulta su opinión a través de un cuestionario, etc.?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca

37. ¿Se inician reuniones con dinámica grupal?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
38. ¿Se realizan reuniones en conjunto con los(as) alumnos(as)?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
39. Existen iniciativas de celebración de Fiestas Patrias y otras?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca

**(Rendimiento Escolar)**

40. ¿Cuál es el rendimiento escolar que tiene su hijo(a) o pupilo(a), según sus calificaciones?
- a) Más de 5,5 promedio
  - b) 5,5 a 5,0 promedio
  - c) Menos de 5,0 a 4,0 promedio
41. Indique las razones por qué matriculó a su hijo en este Colegio

42. Señale aspectos positivos del Colegio y de las reuniones de apoderados

43. Señale aspectos negativos del Colegio y de las reuniones de apoderados

**Muchas Gracias por su tiempo  
Esperamos que podamos caminar juntos en la tarea  
educativa**

## Instrumental estadístico utilizado.

1. Test de dependencia (Chi<sup>2</sup>):

$$X^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

2. Coefficiente de asociación (Phi):

$$\text{Phi} = \sqrt{\frac{X^2}{N}}$$