

M 51697

171
C 114e
2000
c1

UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO

Facultad de Derecho y Cs. Sociales

Escuela De Trabajo Social

“UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL HACIA LA INTEGRACIÓN DE LOS JÓVENES APADRINADOS POR FUNDACIÓN CHILDREN INTERNATIONAL, A TRAVÉS DE LA POTENCIACIÓN DEL DESARROLLO PERSONAL.”

SEMINARIO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL Y AL TÍTULO
PROFESIONAL DE ASISTENTE SOCIAL

FUNDACIÓN CHILDREN INTERNATIONAL CHILE

Profesor Guía: Sra. María Teresa Sánchez Alen.

150

Alumnas: Srta. Carolina Cabello Aguilera.

Srta. Pilar Madriaza Guajardo.

2000



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
COLON 2128 - CASILLA 3020 - FONOS: 508650 - 508654 - FAX: 508674
VALPARAISO — CHILE



REF: *Informa calificación de Seminario de
Título alumnos que indica.*

Valparaíso, 1 de Marzo de 2001.

SEÑOR DECANO:

En mi calidad de Profesor Guía vengo en informar el Seminario de Título desarrollado en el primer y segundo semestre del año académico 2000, por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social **Srtas. Carolina Cabello Aguilera y Pilar Madriaza Guajardo**, expuesto en el informe final de dicho Seminario titulado **"UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL HACIA LA INTEGRACIÓN DE LOS JÓVENES APADRINADOS POR FUNDACIÓN CHILDREN INTERNATIONAL, A TRAVÉS DE LA POTENCIACIÓN DEL DESARROLLO PERSONAL"** que se llevó a cabo con el patrocinio de la Fundación Children International.

En la Evaluación de acuerdo a lo establecido en el Artículo 40° del Reglamento del Plan de Estudios vigente, he tenido en consideración los siguientes aspectos: Integración de conocimientos teórico- prácticos, a partir de los objetivos del programa de Seminario de Título; utilización de los procesos metodológicos y técnicos; conocimiento del problema y de la situación; capacidad de análisis, de síntesis y de creatividad; capacidad de trabajo y para integrar equipo e iniciativa y responsabilidad.

Los fundamentos de esta calificación puedo sintetizarlos en la originalidad del tema seleccionado, la correcta estructuración metodológica implementada, los aportes conclusivos a la institución y al Servicio Social. Se observan algunas debilidades en términos de redacción, transcripción y capacidad de síntesis.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el Seminario de Título con nota **6,3** (seis coma tres).

Universidad de Valparaíso
CHILE
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

MARÍA TERESA SÁNCHEZ ALEN
PROFESOR GUÍA

AL SEÑOR
ANTONIO PEDRALS G. de C.
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE.
MTSA/rvs.-



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
COLON 2128 - CASILLA 3020 - FONOS: 508650 - 508654 - FAX: 508674
VALPARAISO — CHILE



REF.: Informa calificación Seminario de Título
alumnos que se indica.

VALPARAISO, 8 de Marzo de 2001.

SEÑOR DECANO:

En mi calidad de Profesor Informante vengo en informar el Seminario de Título desarrollado durante el año académico 2000 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social Srtas. **CAROLINA CABELLO AGUILERA PILAR MADRIAZA GUAJARDO** expuesto en el informe final de dicho Seminario instituido, **"UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL HACIA LA INTEGRACION DE LOS JOVENES APADRINADOS POR FUNDACION CHILDREN INTERNATIONAL, A TRAVES DE LA POTENCIACION DEL DESARROLLO PERSONAL"**, patrocinado por Fundación Children International Chile.

En la evaluación, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 42^a del Reglamento del Plan de Estudios vigente, he tenido en consideración los siguientes aspectos: importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional; aspectos metodológicos; amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada; régimen formal de citas; carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Los fundamentos de la calificación, puedo sintetizarlos de la siguiente forma: Importancia y originalidad del trabajo que aborda un sector de jóvenes que requiere de la incorporación de innovaciones como la presente para lograr un apoyo más efectivo, en su necesidad de integración a la sociedad chilena. La metodología utilizada manifiesta un muy buen nivel, constituyendo la principal fortaleza del presente trabajo.

El tema es abordado en forma sinóptica pero completa permitiendo su adecuada comprensión. Las seminaristas, logran en su trabajo expresar buena capacidad de análisis; manteniendo este nivel, en lo formal, en lo concerniente a la redacción y presentación del trabajo, en general. Constituye, de esta manera, un importante aporte para la realización de futuros trabajos en esta realidad.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título con nota **6.0** (seis punto cero).

Universidad de Valparaíso
CHILE
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**LUIS LILLO BERMUDEZ
PROFESOR INFORMANTE**

AL SEÑOR
ANTONIO PEDRALS G. de C.
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE.
LLB/rvs.-

Un sincero agradecimiento a quienes colaboraron en el desarrollo de este seminario de título, en especial a quienes contribuyeron con su trabajo y entrega a los jóvenes: Carolina B, Alvaro C, Evelyn F, Claudio M y Carla O, compañeros de estudio y trabajo durante este largo camino.

Se agradece también la acogida, disponibilidad y colaboración de esta Fundación para el trabajo realizado en especial a Sres. María Teresa Huerta, Ana Arancibia, Cecilia Concha, Paulo Martínez y Jorge Donoso; Director de esta fundación y a las promotoras que trabajaron directamente con el equipo seminarista y los jóvenes.

Por último agradecemos el apoyo y guía brindado por el cuerpo académico de la escuela de Trabajo Social y de la Docente guía Sra. María Teresa Sánchez.

CAROLINA y PILAR.

Durante estos años han sido muchas las personas que han estado conmigo acompañándome, guiándome y sobre todo entregándome su amistad, sin las cuales esta etapa se hubiera tornado más difícil aún...

Quisiera partir por Pilar, amiga y compañera que ha compartido conmigo muchos momentos, en los cuales su apoyo y comprensión han sido la fuerza para seguir adelante. No quiero dejar fuera a Anabella, Rosita, Carolina, Paty y Miriam R. con quienes también compartimos una amistad duradera. Seguro se me quedan hartos en el tintero, pero no alcanzaría a agradecer a todos aunque tuviera cien hojas.

Mi familia también es parte importante de esto especialmente Marcela que siempre se acuerda de mí en momentos difíciles, Paula y Marcelo mis hermanos que me han dado las alegrías más grandes con mis sobrinos.

Por último (siempre lo importante lo dejo para el final) quiero dedicarle esto a mis papás Juan y Judith y a mi amigo el Flaco que han guiado mis pasos desde hace mucho tiempo... GRACIAS POR TODO.



Quiero dar gracias a todas aquellas personas que de diferentes maneras nos ayudaron a estar aquí, hablo de personas que muy anónimamente aportaron para que pudiera estudiar y como mi madre dice "salir adelante".

Creo que la persona a quién le debo esto es mi madre, para quién no lo sepa ha sido una mujer de esfuerzo, de la cual me siento muy orgullosa y afortunada de tenerla como mi madre.

El mensaje para todos aquellos que lean esto es que la vida se puede ver a veces oscura, medio clara y muy clara casi rosada, pero que el esfuerzo y el intentar siempre son recompensados por dios, el destino o lo que Uds. Deseen. Creo que las cosas caen del cielo pero no siempre al lado de uno, cada ser humano debería darse la oportunidad de buscarlas y tal vez de encontrarla, puede que sea hoy tal vez mañana, pero el momento siempre llega, y dar la oportunidad para que otros cumplan su misión.

En fin hoy deseo decir que todos podemos llegar a ser lo que nos proponemos mi madre es un símbolo de ello para mí, ha luchado durante su vida, a sufrido y reído pero sigue amando la vida y la vive no solo como espectador sino como un gran protagonista.

Por todo gracias Maruja y Adolfo por ayudarme y aguantar mi mal genio, despertarme cuando dormía hasta tarde y tratar de que nuestra familia en la que tu fuiste Padre y Madre llegue a vivir hoy.

Les quiere Pilar

INTRODUCCIÓN

Durante el último tiempo se han realizado diversos estudios en torno a la juventud y las problemáticas que los afectan socialmente, tales como la drogadicción, delincuencia, prostitución, y otras.

Sin embargo los procesos que viven los jóvenes en la etapa de adolescencia, que se relacionan con el de desarrollo personal y el complejo proceso de toma de decisiones en cuanto a la elección vocacional de una profesión, han quedado al margen de estas investigaciones realizadas por Children International.

Por esta razón el presente estudio centra su interés en estos tres temas que son de vital importancia para los jóvenes, evidenciando las variables que influyen en el adecuado desarrollo de éstos, tales como factores socioculturales y el acceso a redes de apoyo.

Basándose en estos ejes, el presente estudio está conformado por cinco capítulos (uno introductorio y cuatro de desarrollo temático) y un anexo en el cual se contemplan la operacionalización de variables, los instrumentos de recolección de datos, datos de origen del diagnóstico y un resumen de los temas tratados en las sesiones entre otros.

El primer capítulo contempla los antecedentes generales de la institución patrocinante donde se realiza el presente estudio.

El segundo capítulo contiene el diseño de investigación con sus respectivos objetivos, marco de referencia, metodología de investigación, supuestos de investigación, diagnóstico análisis e interpretación de datos y supuestos, síntesis diagnóstica y pronosis.

El tercer capítulo referido a la programación incluye dependencia administrativa del programa, fundamentación, objetivos generales y específicos y la presentación de tres proyectos.

En el cuarto capítulo se describe la ejecución de los tres proyectos en conjunto con una medición de los resultados de cada uno, evaluación del

INDICE

Introducción	
Indice	
CAPÍTULO I: ANTECEDENTES GENERALES	
Presentación	1
Antecedentes Institucionales	2 - 7
CAPÍTULO II: DIAGNÓSTICO	
Presentación	8
Diseño de Investigación	9
Fundamentación	9
Supuestos de Investigación	11
Formulación del Problema	12
Delimitación del Tema	12
Objetivos de Investigación	14
Marco de Referencia	16 - 40
Metodología de la Investigación	41
Tipo de Investigación	41
Unidad de Análisis, Universo y Muestra	41
Sistema de Recolección de Datos	42
Plan de Análisis	43
Diagnóstico	44 - 68
Síntesis Diagnóstica	69
Resultados Supuestos de Investigación	71
Prognosis	73 - 74
CAPÍTULO III: PROGRAMACIÓN	
Presentación	75
Dependencia Legal y Administrativa	76
Fundamentación	76
Programa	78 - 81
Proyecto N° 1	82 - 83
Proyecto N° 2	84 - 86
Proyecto N° 3	87 - 88
CAPÍTULO IV: EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	
Presentación	
Desarrollo General del Programa	89
Desarrollo por Proyectos	89 - 94

Síntesis del Desarrollo de Proyectos por Ciudad	95 - 100
Evaluación del Programa	101
Contexto	101
Insumos	103
Proceso	107
Productos Proyecto N°1	109 - 110
Productos Proyecto N°2	111 - 113
Productos Proyecto N°3	113 - 114
CAPÍTULO V: EVALUACIÓN GENERAL DEL PROCESO METODOLÓGICO	
Presentación	115
Diagnóstico	116
Programación	117
Ejecución	117
Evaluación	118
Referentes Teóricos	118 - 119
Consideraciones Finales	120 - 125
Bibliografía	126 - 130
Anexos	

programa, del proceso metodológico, contexto, insumos, proceso, en términos del programa general y productos con relación a cada uno de los proyectos.

El quinto capítulo contiene la evaluación general del proceso metodológico con sus respectivas fases (diagnóstico, programación, ejecución y evaluación).

Se incluyen además consideraciones finales referidas a conclusiones y propuestas.

CAPÍTULO I
ANTECEDENTES GENERALES

PRESENTACIÓN

Fundación Children International- Chile, asociada con Children International Foundation de Kansas City. MO. U.S.A. es una organización de carácter social, sin fines de lucro, apolítica y ecuménica; que opera a través de un Programa de Apadrinamiento dirigido a proveer servicios y beneficios a niños en situación de pobreza.

Fundación Children International- Chile, forma parte de un total de diez países, que atienden las necesidades de niños en extrema pobreza y sus familias en América y Asia: Ecuador, Honduras, Guatemala, Colombia, República Dominicana, Estados Unidos, India, Filipinas y Nepal.

En Chile, esta fundación cuenta con veinte años de trayectoria, apadrinando a un total de 18.000 niños y jóvenes aproximadamente, en las ciudades de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana, Limache, Quillota, La Calera, Curicó y Talca.

MISIÓN INSTITUCIONAL

Fundación Children International tiene como misión: "Administrar un programa especial de Apadrinamiento para niños pobres, proveyendo de beneficios y servicios que contribuyan a mejorar las condiciones de salud, educación, entorno familiar y comunitario de una manera consistente.

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La relación entre HLCMI (Holy Land, Christian Mission International), hoy conocida como Children International Foundation, nace con un grupo de personas católicas (integrado por profesores universitarios, sacerdotes y amigos), que dan inicio a conversaciones para implementar en Chile un programa especial de apoyo para niños pobres.

Dentro de este grupo se insertan los inicios del programa en Chile, comenzando a su vez la tarea de administrarlo. Esto se logró a través de la creación de la primera oficina coordinadora, en 1980. Esta se ubicó en la ciudad de Viña del Mar, en la calle Chaigneaux, propiedad de la fundación CODEFÍN.

La primera meta de esta oficina coordinadora fue inscribir los primeros 400 niños para apadrinamiento. De este modo en Agosto de 1980 se debió enviar a la oficina central de HLCMI las fichas sociales y las fotografías individuales de esos primeros niños.

Desde 1980 a 1986 fue la etapa de beneficios directos y netamente asistenciales. Se proveían de bolsas de mercadería a las familias, apoyo en alimentos a los comedores abiertos de la ciudad de Viña del Mar, subvenciones a doce hogares de menores en situación irregular, donde la inversión se diversificaba en alimentos, útiles escolares y otras necesidades de mantenimiento, apoyo a familias en pequeños aportes económicos para enfrentar los pagos de servicios de luz, agua y gastos varios.

En esta etapa comienza también la participación de los primeros voluntarios, los cuales tenían la tarea de entregar los beneficios directos,

recolectar cartas, coordinar con los niños para las tomas de fotografías e incluir nuevos niños para el apadrinamiento.

En Marzo de 1981 se amplía la participación a 1000 niños en el sistema gracias a la participación de hogares de menores, entre ellos el Hogar San Francisco de Regis.

Hacia mediados de 1981, comienza la etapa inicial del trabajo en terreno, esto es con niños y familias que viven en sus comunidades. Los primeros contactos se inician en la comuna de Limache, en el sector de Lliu- Lliu, a través del Monasterio de los Benedictinos ubicado en ese lugar.

A comienzo de 1983 la Oficina Coordinadora se traslada a Valparaíso, prosiguiendo su trabajo en la calle Freire 633.

En 1985 se inició el trabajo de expandir la acción del programa hacia la zona Sur del país, específicamente en las ciudades de Talca y Curicó a través de contactos con Cáritas, de la Iglesia Católica.

El trabajo de captar niños en esa ciudad quedó a cargo de esta institución. Mediante un convenio, se delegó la administración del programa de apadrinamiento.

Para fines de 1986, en conjunto con HLCMI, se hace una revisión y reorientación de la Oficina Coordinadora, buscando dar mayor impacto a las políticas de beneficios. Se inicia una nueva etapa de trabajo, la cual incluye nuevo personal técnico y reorganización de las áreas de apadrinamiento.

Desde 1987 y hasta 1992, esta segunda etapa se define por pasar de un trabajo sobre base de voluntariado y con beneficios directos y materiales hacia una nueva gestión basada en la administración. Ahora se trata de administrar el programa y para ello se redefine la estructuración funcional (más personal especializado y una apertura a otro personal de servicios). Se redefine la estructura del proyecto en subproyectos, los cuales corresponden a áreas geográficas que concentran niños, se definen equipos de trabajo específicos para cada ciudad, se inician las primeras clínicas internas y prestaciones médicas, programas de nutrición y se amplía la oferta de beneficios dirigidas específicamente a los niños: útiles escolares, calzado

escolar, vestuario, artículos de higiene dental, planes de mejoramiento de hogar (techo, frazadas, etc.), planes de formación de madres a través de manualidades (costura, artesanía, tejido, pintura en género, etc.) y planes de apoyo para mejoramiento de infraestructura.

Desde 1989 se reorganiza la acción del voluntariado, adquiriendo una estructura básica de una madre voluntaria por cada sector donde existieran niños y se organizaban básicamente en torno a la tarea de conseguir las cartas de los niños, llevar y traer información de las oficinas de subproyectos hacia los sectores y viceversa, integrar nuevos niños y participar activamente en la motivación para los talleres educativos.

Esta segunda etapa se puede definir como ampliación de la cobertura de beneficios, muchos de ellos dentro de una línea asistencialista, pero con rasgos incipientes de promoción a través de voluntarios y además introducir planes educativos.

Durante este período se consolidaron las oficinas de trabajo y sus clínicas. Cada subproyecto tenía un staff promedio de cuatro personas (jefe, secretarías, contador), apoyados por un grupo de voluntarios de los sectores del subproyecto.

A partir de 1990 se inicia una etapa que implica un cambio total de gestión, ya se comienza a hablar de una política de programa de beneficios y servicios, donde se establecen categorías de programas de: salud, educación, nutrición, asistencia familiar, asistencia comunitaria y formación humana. Los programas se trabajan sobre la base a las necesidades de satisfacer a los niños. Básicamente se mantuvo la línea de beneficios iniciada en la segunda etapa, pero se profundizaron áreas en la parte salud: se ampliaron los beneficios a otras prestaciones (exámenes clínicos, emergencias, etc.), en educación se realizaron planes de refuerzo escolar y apoyo en suministros educativos a escuelas de bajos recursos que albergaran una concentración de niños apadrinados. En nutrición se iniciaron talleres nutricionales educativos a las madres y formación de monitores en salud. En formación humana se introdujeron planes educativos para los jóvenes sobre educación sexual.

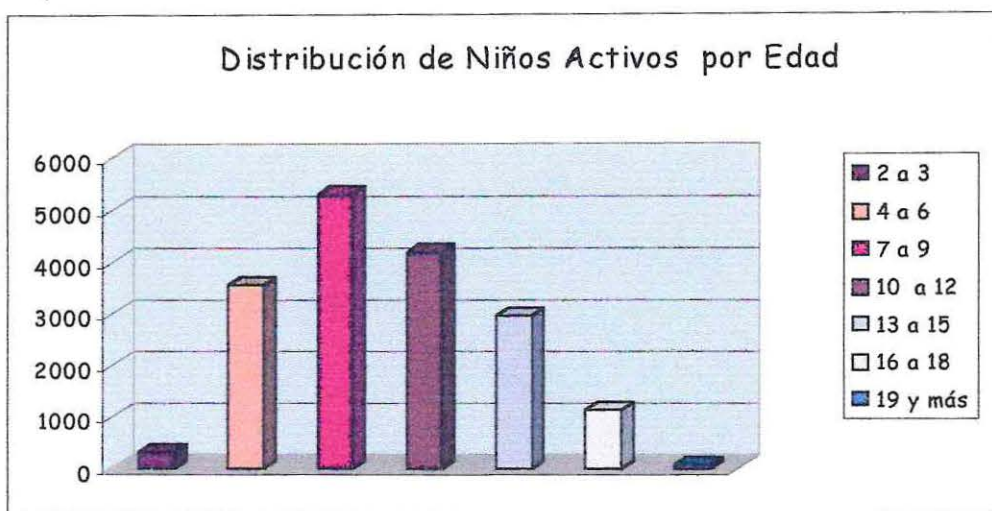
En otros aspectos comenzó la recepción de donaciones en especie desde Children en USA, así diversos ítems en vestuario, calzado, loza y otros incrementaron el apoyo a los niños y a las familias.

Los voluntarios mantienen su organización, pero incrementan sus tareas para convertirse en distribuidores de beneficios materiales en los sectores, comienzan a manejar carpetas de información y, sobre todo, reciben capacitación en liderazgo comenzando a participar activamente como monitores educativos.

Este período se encuentra en una etapa de transición, avanzando fuertemente hacia una etapa en que los beneficios vayan respondiendo cada día más a las necesidades de los niños y de sus diferentes etapas de desarrollo, sobre la base de la prioridad en salud y educación y a una fuerte organización y sentido hacia la promoción. Se trata de la promoción hacia los beneficiarios, involucrándolos cada día más como actores de su propio desarrollo.

GRUPO OBJETIVO

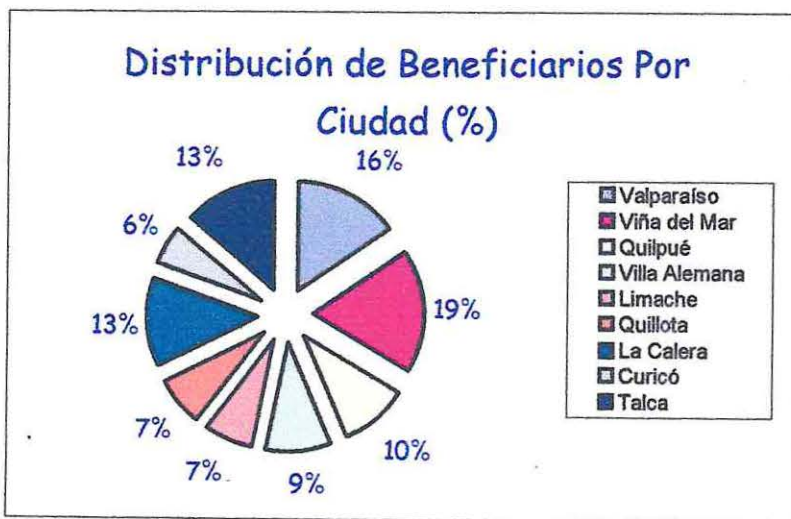
El rango de edad de los beneficiarios corresponde a niños y jóvenes entre dos y dieciocho años, de ambos sexos.



La distribución por sexo en porcentaje a nivel nacional es la siguiente:



Distribución De Los Niños Y Jóvenes Apadrinados Por Ciudad



PROGRAMAS

La Fundación Children International cuenta con 5 categorías de programas de Beneficios y Servicios:

- Salud.
- Educación
- Nutrición
- Asistencia Familiar
- Formación de Valores.

El Programa de Salud cuenta con chequeo preventivo, atención médica de morbilidad, medicina, exámenes clínicos, derivaciones a especialidades, apoyo en emergencias médicas, atención dental preventiva, formación de monitores educativos, materiales educativos y suministros de higiene dental.

El Programa de Nutrición proporciona educación nutricional, charlas educativas y formación de monitores educativos.

Por otra parte el Programa de Educación proporciona suministros para preescolares, calzado escolar, vestuario, artículos escolares, reforzamiento escolar, becas y bibliotecas de consulta.

El Programa de Asistencia Familiar consiste en la formación de talleres de educación familiar, organización y capacitación del voluntariado y beneficios de uso familiar. A su vez se encarga de los Regalos Especiales (cumpleaños, Pascua de Resurrección, Abrazo Especial, Navidad), Donaciones Especiales (vestuario, calzado, juguetes, medicinas, etc.) y proyectos especiales.

Por último el Programa de Formación de Valores realiza talleres de Desarrollo Personal y Talleres Recreativo- culturales para niños y jóvenes.

CAPÍTULO II
DIAGNÓSTICO

PRESENTACIÓN

Este capítulo se divide en cuatro ejes que orientan la acción durante el ciclo metodológico.

La primera parte del capítulo corresponde al diseño de investigación, que contiene la fundamentación de la investigación, supuestos de ésta, formulación del problema a investigar, delimitación de éste y objetivos de investigación.

Posteriormente se presenta el marco de referencia con sus respectivos ejes temáticos (juventud, pobreza y resiliencia).

La tercera parte se refiere a la metodología de la investigación que señala el tipo de investigación, unidades de análisis, universo y muestra, sistema de recolección de datos y plan de análisis.

La cuarta parte se encuentra referida al diagnóstico propiamente tal con el análisis e interpretación de la información, síntesis diagnóstica, resultados de los supuestos y prognosis.

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

1. FUNDAMENTACIÓN

La importancia de realizar un estudio sobre jóvenes se relaciona con un factor demográfico, en el cual se hace mención al número de jóvenes existentes en nuestro país.

De acuerdo a datos proporcionados por la Encuesta CASEN '98, en nuestro país existe un total de 738.123 personas entre 15 a 17 años, lo que en términos regionales se traduce a 78.540 jóvenes. La mencionada encuesta proporciona otro dato de relevancia, indicando la situación de pobreza e indigencia en que se encuentran individuos en estas mismas categorías de edad. Así se observa que de la población entre 15 a 17 años existe a nivel regional un total de 35.188 sujetos en situación de pobreza y 8.012 en situación de indigencia¹.

Esta situación ha sido uno de los factores que ha incidido en que este sector de la población sea considerado como uno de los grupos prioritarios de la política social implementada durante la última década, dado que estos sujetos se encuentran en un estado de vulnerabilidad social.

Durante este período se han realizado diversos estudios sobre la juventud chilena, destacándose los estudios realizados por organismos gubernamentales (SENAME, INJUV, etc.) y O N G's (CIDPA, Asociación Cristiana de Jóvenes, etc.).

Sin desconocer las investigaciones y el aporte realizado por estas organizaciones, se debe considerar que un diagnóstico referido a las características particulares de los jóvenes de la V Región, permitirá conocer diferencias con respecto a lo apreciado en la teoría, en términos de intereses, características socioculturales, demográficas y económicas. Así también indagar en variables como desarrollo personal, orientación vocacional y capacitación laboral,

¹ Plan Regional de la Infancia, MIDEPLAN 1996

Desde esta perspectiva se puede señalar que la adolescencia frecuentemente se encuentra relacionada a procesos de cambio y transformaciones del ser humano. La magnitud y profundidad de estas transformaciones influyen en el desarrollo de la personalidad que caracteriza al hombre adulto, puesto que a través de la resolución de tareas propias de esta etapa del ciclo vital se van desarrollando habilidades y conocimientos que le permiten llegar a una adultez plena.

Como consecuencia de estos cambios y transformaciones que atraviesan los jóvenes se presenta una percepción estereotipada por parte del grupo adulto y de la sociedad en general, la cual frecuentemente es negativa dado que afecta la imagen de este grupo etéreo, ante sí mismos y la sociedad en conjunto. Esta imagen dice relación con la rebeldía, inconformismo y como "fuente de problemas", entre otras denominaciones. Sin embargo, es el mismo adulto quien va formando al adolescente, por tanto esta actitud responde a los mismos estereotipos planteados por la sociedad.

Otro aspecto que debe ser considerado, es que el joven percibe la realidad de manera distinta a aquel que tiene mayor edad e incluso entre el mismo grupo de pares, de acuerdo a la composición de su núcleo familiar, nivel socioeconómico, características personales etc., ya que vive un proceso de adaptación y marcha hacia la edad adulta.

De acuerdo a diversos autores (Peláez, Weinstein) existen una serie de tareas de desarrollo que los adolescentes deben cumplir, dentro de ellas se encuentran tareas de orden social y psicológico (establecer relaciones más maduras, adoptar roles sociales, tomar decisiones, etc.) que tienen que ver con la formación de una personalidad integrada.

Frente a la diversidad de tareas que debe enfrentar el joven existen una serie de opciones que se presentan a éste, las cuales no siempre son las adecuadas o las que corresponden a la realidad social de cada individuo.

Por esta razón el crecimiento de los adolescentes debe ser guiado de preferencia por los padres de cada cual o de alguien cercano a la realidad familiar.

Sin embargo, este proceso puede tornarse difícil, especialmente en familias de pobreza y de extrema pobreza, dado que existe un proceso de aceleración con respecto a las etapas del ciclo vital, ciclo familiar y carencia en la satisfacción de necesidades básicas. Por otra parte se presentan emociones que son difíciles de manejar, tales como la frustración y la ira frente a las pocas oportunidades que presenta el mundo laboral y académico, lo que dificulta el proceso de adaptación de los jóvenes a la sociedad.

No obstante lo anterior, los jóvenes como sujetos en formación se pueden considerar como un recurso necesario y de gran potencial, tanto para sus familias como para la sociedad en general, puesto que se tiene la posibilidad de fomentar las habilidades y destrezas de éstos, lo que permitirá en gran medida favorecer el desarrollo de los jóvenes, considerados como agentes cambio para tender a una adecuada adaptación y mejorar su calidad de vida.

En síntesis se estima que frente a la situación del mundo juvenil se hace necesaria una investigación referida a este segmento, pues es en esta etapa donde se abre un campo para la intervención profesional del asistente social, dada su formación holística y su capacidad planificadora, ejecutora y evaluativa.

2. SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN

- Los factores sociodemográficos, socioeconómicos y socioculturales se relacionan con el desarrollo personal, el cual implica desarrollo de habilidades sociales, percepción familiar, perspectivas educacionales y/o laborales de los jóvenes apadrinados.
- El proceso de Orientación Vocacional que vivencian los jóvenes apadrinados se dificulta por el acceso inadecuado a información en su toma de decisiones.
- Las expectativas educacionales de los jóvenes generan un bajo interés de éstos por la capacitación laboral.

3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

Se entenderá como tal la "*Necesidad de un diagnóstico referido a los jóvenes apadrinados por la Fundación Children International, en áreas de Desarrollo Personal Orientación Vocacional y Capacitación Laboral*".

Este problema se evidencia como una necesidad para la fundación, coincidiendo ello con una primera impresión profesional entregada por el equipo seminarista, dado que de los sujetos de intervención (niños), en un número considerable, atraviesa por la etapa de adolescencia (15 a 21 años).

Como respuesta a lo anterior, es que la institución pretende incorporar a sus líneas de acción al grupo juvenil, requiriendo para ello, un diagnóstico acabado de las necesidades e intereses de estos en las áreas de desarrollo personal, orientación vocacional y capacitación laboral.

3. DELIMITACIÓN DEL TEMA

El marco institucional en que se desarrolla esta investigación corresponde a la Fundación Children International- Chile.

El sujeto de estudio se refiere a los jóvenes apadrinados por la institución cuyas edades fluctúan entre los 15 a 18 años pertenecientes a la V Región de Valparaíso, que residen en las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana, Limache y La Calera, específicamente en sectores con características propias de pobreza y extrema pobreza.

Dentro de las áreas que comprenderá este estudio se encuentran el Desarrollo personal, Orientación Vocacional y Capacitación Laboral.

Factores Sociodemográficos: se investigaran los siguientes elementos:

- Sexo de los jóvenes apadrinados y del jefe de hogar.
- Edad de los jóvenes y del jefe de hogar.
- Tamaño del grupo familiar de los jóvenes.

Factores Socioeconómicos. el cual involucra las siguientes sub- variables:

- Ingreso familiar, remuneración del jefe de hogar.
- Ocupación del jefe de hogar.
- Nivel de satisfacción de algunas necesidades básicas del grupo familiar (Alimentación, vivienda, educación y salud)

Factores Socioculturales: en el cual se considera lo siguiente:

- Estructura Familiar
- Percepción del joven de la dinámica familiar.
- Percepción del joven respecto a su comunidad y/o entorno.

El **Desarrollo Personal** será entendido como el proceso de formación de cada persona. Desde esta perspectiva interesa indagar en las siguientes variables:

a) Aspectos Psicológicos: considerándose en ellos;

- Sentimiento de satisfacción o bienestar con respecto a su propia vida.

b) Aspectos Socioculturales: en este punto interesa conocer:

- Tareas propias de la adolescencia que se encuentran desarrollando los jóvenes tales como: el establecimiento de relaciones entre grupo de pares, adopción de un rol social, aceptación de los cambios biológicos de su organismo, capacidad de tomar decisiones responsables y elección de una ocupación o profesión.
- Nivel de desarrollo de habilidades sociales y/o resilientes, tales como comunicación, empatía, interacción, asertividad, expresión de sentimientos, iniciativa personal, independencia, creatividad (características resilientes)

La **Orientación Vocacional** será entendida como el proceso de elección y definición de la vocación. Esto implica un proceso de apoyo familiar y de otros

agentes sociales. Con respecto a la orientación vocacional serán estudiadas las siguientes variables:

a) Acceso a información:

- Acceso a información oportuna relativa al tema.
- Existencia de redes de apoyo a jóvenes
- Información que poseen los jóvenes respecto al sistema educacional (funcionamiento, costos, establecimientos, etc.)
- Aspiraciones relativas a su vida futura en el ámbito educacional y profesional.
- Importancia que le atribuye el joven y su familia a la educación.

Con respecto a la **Capacitación Laboral**, para efectos de este estudio, esta será entendida como: la orientación y adecuada información relativa a una fructífera inserción al mundo laboral que comprenderá las siguientes variables:

a) Acceso a información:

- Acceso a una adecuada red de información laboral.
- Aspiraciones del joven respecto a la capacitación laboral.

4.OBJETIVOS

Objetivo General N° 1.

"Conocer algunas de las características de los jóvenes apadrinados por la Fundación Children International- Chile, relativas a su proceso de desarrollo personal".

Objetivos Específicos

- 1) "Identificar las características sociodemográficas de los jóvenes apadrinados por la Fundación Children International y de sus grupos familiares".

- 2) "Determinar las características socioeconómicas de los jóvenes apadrinados por la Fundación Children International y de sus grupos familiares".
- 3) Determinar algunas características socioculturales de los jóvenes apadrinados por la Fundación Children International y de sus grupos familiares
- 4) "Identificar algunas características del desarrollo personal de los jóvenes apadrinados".

Objetivo General N° 2

"Conocer la percepción de los jóvenes con relación al área de Orientación Vocacional."

Objetivos Específicos

- 1) "Identificar las diferentes expectativas juveniles con respecto a la orientación vocacional".
- 2) "Determinar el grado de información que poseen los jóvenes apadrinados respecto a la orientación vocacional".
- 3) "Determinar la existencia de una meta de vida de los jóvenes apadrinados".

Objetivo General N° 3

"Conocer la percepción de los jóvenes relativas al área de Capacitación Laboral".

Objetivos Específicos

- 1) "Determinar el grado de información que poseen los jóvenes respecto a la Capacitación laboral".
 - 2) "Identificar las diferentes expectativas juveniles con relación a la Capacitación Laboral".
-

MARCO DE REFERENCIA

Juventud y Adolescencia:

Durante su existencia los individuos van atravesando una serie de etapas, asumiendo consiguientemente nuevas funciones y tareas sociales. Cada etapa de la vida se presenta como un camino a recorrer, ante el cual se tienen diversas expectativas y formas de enfrentar según las características personales, como también del medio en el cual se encuentran insertos.

Los períodos por los que atraviesa el ser humano tienen vida propia y a la vez son preparatorios para los siguientes. Cada período tiene sus propias riquezas que los hacen distintos y fundamentalmente complementarios con los demás.

Frente a la Adolescencia y Juventud existen diversas posturas, de las cuales es necesario hacer una distinción: la adolescencia se encuentra enmarcada en un rango de edad que comprende entre los doce y veinte años aproximadamente, según diversos autores (Peláez, O M S, Krauskopf, etc.). La juventud supera dichos márgenes de edad, pasando a ser un concepto más bien subjetivo, definido por las diferencias culturales y profesionales que lo comprendan.

Para entender esta etapa del ciclo vital la adolescencia es definida por la OMS (Organización Mundial de la Salud) como "el período que va desde la aparición de las características secundarias hasta la maduración sexual, en que los procesos psicológicos y los puntos de identificación del niño se desarrollan hacia los roles de adulto, existiendo una transición entre la dependencia socioeconómica total hasta cierto grado de emancipación."¹

Para Héctor Castillo (Psicólogo U. De Antofagasta) la adolescencia es un "largo período que va desde fines de la infancia hasta la edad adulta, no puede ser descrito mediante un conjunto de características homogéneas y

¹ Pastén Fernando, Adolescencia: Riquezas y sorpresas. Ed. Edeval Valparaíso 1995.

constantes, se hace necesario por tanto fijar sus límites y reconocer las características que va mostrando el adolescente durante este período.²

Según Dina Krauskopf adolescencia es "el período crucial del ciclo vital en que los seres humanos, tomando una nueva dirección de su desarrollo, alcanzan su madurez sexual, se apoya en los recursos psicológicos y sociales que obtuvieron en su crecimiento previo, recuperando para sí las funciones que permitan elaborar su identidad y plantearse un proyecto de vida propio".³

Frente a lo anteriormente expuesto es posible concluir que se entenderá Adolescencia como una etapa de vida en la cual confluyen una serie de cambios en el individuo, los cuales involucran una amplia reestructuración de éste, abarcándolo en todos sus aspectos tanto biológicos, psicológicos y sociales, siendo esta una etapa más en la vida del ser humano, provista de una serie de cambios que van perfilando la identidad del individuo. Es aquí donde el sujeto recoge la experiencia vivida, y sobre la base de ésta, así como de los cambios que va experimentando, se plantea su proyecto de vida.

El lograr cumplir con esta etapa en forma plena permite al adolescente llegar a la adultez con la madurez suficiente para enfrentar los desafíos por delante.⁴

Es importante recalcar que esta etapa de vida, es simplemente eso, una etapa más por la cual atraviesa cada ser humano y que en ningún caso se constituye en un período de conflictos. Sin embargo, no se debe desconocer la relevancia que adquiere una adecuada orientación y positiva experiencia, para que los individuos logren ser adultos "funcionales y sanos" para su entorno y para sí mismos.

² Pastén. Op. Cit. 1

³ Pastén. Op. Cit.1

⁴ Revista De Trabajo Social N°69. Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago. 1997

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS JÓVENES

Algunos autores plantean cierto tipo de características de los jóvenes. En primer lugar desde una perspectiva más bien clásica, se destacan:

➤ **Cambios Físicos:** estos aparecen al iniciarse la adolescencia, en la pubertad. Se caracterizan principalmente por la aparición de la menarquia en la mujer (primera menstruación) y en los varones la primera polución.

El inicio de esta fase a menudo va asociado con un período de cambios físicos que luego serán definitivos (porte, contextura, voz, etc.), transformaciones en el sistema nervioso central, maduración del sistema reproductivo, aparición de caracteres sexuales secundarios y la redistribución del peso del cuerpo.⁵

Cuando este proceso no es acompañado de una alimentación y nutrición adecuada se presentan serios déficit en el crecimiento y desarrollo en general, debido a la desnutrición y subalimentación, lo cual es una característica común de los jóvenes marginales de acuerdo a lo planteado por Wilson.⁶

➤ **Cambios Psicológicos:** se abre un período de búsqueda e independencia, comienzan a adquirirse hábitos y valores propios. Afectivamente se desarrollan nuevas relaciones interpersonales y la identificación con el grupo de pares pasa a ser una cuestión central.

La imagen de sí mismos es inestable, impulsiva y contradictoria, generalmente oponiéndose a la de los adultos.

La característica central en este plano es la búsqueda de configuración de la identidad y de un sentido de vida asumido por sí mismos. Es un proceso activo y creativo con relación a la modelación de una forma propia.

La identidad para Erikson, trata de un sentido subjetivo y a la vez una cualidad observable con relación al hecho de tener una forma particular y una

⁵ Alvarez C. Villarroel F. "Reinserción Social del Joven Urbano Popular en las comunas de Quillota y La Calera: Un Modelo Operativo de Intervención Profesional con Jóvenes Urbano Populares." Universidad. De Valparaíso 1997.

⁶ Wilson Sergio. La Otra Ciudad: de la marginalidad a la participación social. INCECOOP Santiago 1988.

continuidad personal, que fluya entre el ser y el devenir⁷. Puede ser consciente, pero también contener elementos inconscientes que influyen en conductas y motivaciones. Es un sentimiento de mismidad personal y continuidad histórica, que vigoriza a la persona.

La identidad será entendida como la capacidad de reconocerse a sí mismo y también la de ser reconocido por los demás como pertenecientes a un grupo social específico.

Las características que el joven puede ir descubriendo en sí mismo definiendo y asumiendo como suyas, se pueden agrupar en áreas que en conjunto van configurando un perfil determinado de él. Las áreas consideradas son las siguientes:

1. Delineación de una imagen de sí mismos.
2. Definición de un sistema de creencias y valores: una moralidad.
3. Áreas que se relacionan con la vocación y la ocupación.
4. Área relativa a un conjunto de prácticas, modos de vida, construcción y condiciones materiales.⁸

➤ **Cambios Sociales:** desde esta perspectiva existe una serie de tareas que el adolescente debe cumplir para ir desarrollando una personalidad equilibrada⁹:

a) Establecer nuevas y más estables relaciones entre compañeros de la misma edad y de ambos sexos, puesto que con el proceso de crecimiento se van reafirmando y seleccionando las amistades, que tienden a una convivencia más armoniosa con los demás.

b) Adoptar un rol social masculino o femenino: esta tarea se encuentra fuertemente influenciado y definida por la cultura.

c) Aceptar los cambios de su propio cuerpo con las características inherentes a cada individuo, siendo de vital importancia que a medida que el cuerpo cambia y empieza a adquirir la forma corpórea que lo acompañará gran

⁷ Newmann y Newmann. Teoría del Ciclo Vital. Apuntes de cátedra Servicio Social en el área de la Minoridad Irregular. 1998.

⁸ Alfaro, Jaime. Juventud Popular y Consumo de Marihuana. Servicio de Documentación, Educación y Solidaridad. 1986.

⁹ Pastén. Op. Cit. 1

parte de su vida, debe prepararse psicológicamente para aceptar los cambios y quererse a sí mismo.

c) Lograr la capacidad de tomar decisiones responsables: es decir, considerando el significado real de cada decisión que se tome, con distinción de lo positivo y negativo, asumiendo las consecuencias de éstas.

d) Elegir una ocupación y/o profesión: Tarea que se relaciona con la anterior.

Desde un plano socioeconómico José Weinstein conceptualiza a los jóvenes desde la perspectiva de "Juventud Urbano Popular", entendida como aquella que está constituida por los jóvenes que habitan en centros urbanos y que viven en situación de pobreza y deprivación respecto de los bienes y servicios elementales.¹⁰

Dentro de las características principales de los jóvenes urbano populares podemos mencionar:

1. Su contacto y cercanía con el mundo del trabajo que es anterior de las otras juventudes.

Se señala que los jóvenes urbano populares generalmente se relacionan a muy temprana edad con el mundo del trabajo, ya sea trabajando formalmente, como en trabajos esporádicos u ocasionales; no se debe olvidar que incluso el intento de ingresar a un trabajo no logrado genera una condición de cesantía que indudablemente forma parte de este ámbito.

2. Su relación conflictiva con la educación formal.

Al realizar una análisis de la encuesta CASEN 1990, nos damos cuenta que alrededor de 75 mil jóvenes no asisten a la escuela por razones económicas. Si a esto sumamos que las mayores tasa de repitencia y deserción escolar se encuentran en los jóvenes urbano populares, obtenemos una relación de conflicto con la educación.

¹⁰ José Weinstein. La Juventud Urbano Popular Vista Desde La Sociología. CIDE Santiago. 1984.

Es bastante frecuente que una gran cantidad de jóvenes no pueda terminar la educación media, y en un porcentaje importante la educación básica.

Dentro de las principales causas de la ausencia del joven en la educación formal se encuentran las siguientes:

- a) Alta repitencia escolar lo que lleva a una inminente deserción del sistema educacional.
- b) Imposibilidad de costear los estudios.
- c) Ingreso precoz al mundo laboral.
- d) Falta de correspondencia existente entre la realidad del joven y los conocimientos entregados (la educación media esta orientada en su mayoría al ingreso a la universidad, lo que generalmente se transforma en desmotivación permanente para el joven urbano popular que no siempre puede realizar esta meta valorada socialmente).

Al producirse esta dicotomía entre el joven urbano popular y la educación formal, la educación informal adquiere una valoración importante, debido a que la familia y el grupo de pares, se transforma en agentes permanentes de entrega de conocimientos. Es importante señalar que los oficios y trabajos que estos jóvenes llegan a desempeñar, son producto de esta educación informal, validándose la importancia que requiere la atención en estos grupos de mayor vulnerabilidad.

3. Una mayor importancia del grupo de pares.

Si consideramos que los agentes socializadores básicos de la persona son tres. La familia, la escuela y el grupo de pares, deberían ser éstos los que formen al joven.

En el caso del joven urbano popular, no siempre se conjugan estos factores, debido a que la familia se encuentra atravesada por diversos conflictos, lo que muchas veces genera que el hogar se transforme en un ambiente no grato, provocando la expulsión del joven a la calle (generalmente el

joven pasa largos períodos fuera del hogar), siendo ésta voluntaria o involuntaria, debido a una serie de conflictos que en su interior se desarrollan.

La escuela por otra parte tienen menor influencia en los jóvenes debido a lo analizado anteriormente, aumentando el ascendiente que poseen las fuentes informales.

Bajo este contexto los grupos de pares, adquieren una gran importancia, ya que éstos se transforman en el apoyo y en el espacio de desarrollo que tiene el joven. Es aquí donde comparte sus sentimientos, inquietudes y experiencias. Es el grupo de pares el que le entrega los estímulos necesarios para su desarrollo. La identidad individual se ve fortalecida por la identidad grupal. En cuanto a la autoestima, el grupo de pares es un agente reforzador de esta, generando en el joven una mayor confianza y por sobre todo una mayor seguridad en sí mismo.

Se debe considerar además, que es el grupo de pares donde muchas veces se genera la presencia de conductas desviadas como por ejemplo la drogadicción, la delincuencia, la violencia, entre otras¹¹.

Considerando lo anterior no se debe olvidar que también, es al interior de estos grupos, donde nacen iniciativas que dicen relación con obras de tipo comunitario, en las cuales las poblaciones se ven beneficiadas, así como también otros grupos etáreos como los niños y adultos.

4. Su mayor proximidad con la pobreza y con las conductas desviadas.

Es conocido que en los estratos más pobres de la sociedad existen las mayores tasas de delincuencia, alcoholismo, drogadicción, etc.; es decir, donde se producen la mayor cantidad de conductas desviadas o anómalas.

Los jóvenes no escapan a esta realidad, muy por el contrario se ven afectado mucho más que cualquier otro grupo etáreo. El contexto social en el que están inmersos, es uno de los más afectados por la presencia de estas conductas, lo que hace que ellos, estén en evidente riesgo social, y que la

¹¹ Alvarez C, Villarroel, F. Op. Cit.5

presencia de estas conductas en este estrato sean socialmente aceptadas además de constituirse en evidentes signos de fortaleza y "hombría".

Sergio Wilson¹² señala además que este sector se encuentra caracterizado por un inadecuado acceso a diferentes servicios sociales como son la seguridad social, salud, entre otros y que las instancias de participación son inadecuadas.

5. Una menor coordinación en la adquisición de los roles adultos.

Los jóvenes urbano populares deben asumir en forma brusca los roles de adulto, para lo cual no existe un proceso que vaya desde la etapa de juventud a la etapa adulta.

Se produce un cambio que muchas veces es traumático, por ejemplo pasa de ser niño a ser padre o madre, o de ser estudiante a ser un trabajador, etc., todos estos cambios se producen en períodos muy cortos de tiempo, y no siempre son asumidos en forma satisfactoria, generando frustración, agresividad, relaciones inadecuadas y poco funcionales para los individuos como para los seres más próximos.

En los estratos medios y altos se produce un tránsito más formalizado y lineal en la adquisición del status del adulto. En los sectores populares en cambio, los roles se adquieren en forma descoordinada y con menor formalización. Así muchas veces no se alcanza a terminar una etapa y ya se tienen que asumir otra.¹³

Otros autores como Asún plantean una visión complementaria, asumiendo que el joven debe realizar un conjunto de tareas de desarrollo, que dependen en gran medida de la calidad del ambiente en el cual reside, teniendo presente que el joven urbano popular, se encuentra en un ambiente social y económicamente deprivado.¹⁴ A continuación se expondrán las tareas propias de la juventud y como estas se dan en ambientes sociales deprivados:

¹² Wilson Sergio, Op Cit.6

¹³ Weinstein José, Citado en Alvarez C. Y Villarroel F. Op. Cit 5.

¹⁴ Asún, Domingo Y Otros. Drogas, Juventud Y Exclusión Social Santiago 1995.

Desarrollo sexual: tipificación del rol sexual.

En los jóvenes populares, esta tarea parece ser que se encuentra mal ajustada, debido a que esta se logra a través de la identificación con modelos parentales, que por lo general no son enfrentados adecuadamente, entregando imágenes de padres violentos, tanto en su relación con los hijos como con los progenitores; sus vidas giran en torno a una gran promiscuidad y hacinamiento, todo esto mezclado con la negación del rol sexual. Los jóvenes mantienen, desde niños, contacto con la sexualidad, sin recibir ningún tipo de información que les permita comprenderla.

Desarrollo afectivo: tolerar la frustración y expresarla en forma correcta.

Las múltiples fuentes de frustración y la inexistencia de canales adecuados para expresarla, dificultan el proceso de desarrollo afectivo de los jóvenes. Si a esto sumamos que el colectivo de jóvenes populares tiene una visión fatalista del mundo, tenemos que su frustración pasa a incorporarse como parte del contexto vital¹⁵. El joven popular no tiene oportunidades para reflexionar sobre las inquietudes fundamentales que les son propias: ¿Quién soy yo?, ¿Qué puedo hacer en la vida?, Esto genera angustia respecto al futuro y las tareas sociales, no se logra valorar la responsabilidad de ser miembro de una comunidad. Cabe destacar que estos jóvenes carecen de modelos parentales y comunitarios que le ayuden a dar respuesta a estas interrogantes.

En cuanto al autocontrol emocional, el joven urbano popular se forma como un ser pasivo y dependiente donde sus necesidades no son consideradas y con relación a su medio ambiente, éste desfavorece completamente su desarrollo, pues existe una relación más bien directiva

La precariedad de las condiciones de vida en que se encuentra el joven popular, hace muy difícil la elaboración de proyectos futuros; debido a que su existencia se basa en la subsistencia diaria. Por esta misma razón es que sus

¹⁵ Asún, Domingo y otros. Op. Cit.14

metas son a corto plazo dándole un carácter mediatista o desajustada a sus posibilidades reales.

En el desarrollo afectivo del joven es importante la postura y relación que tenga con el grupo de pares. Es aquí donde el joven popular adquiere habilidades de contacto social e interpersonales. La participación del joven en estos grupos le da seguridad, le permite protegerse del abandono del hogar, de la represión de la comunidad y de las características económicas que le afecten. El grupo de pares es el que tolera la deserción escolar, la desocupación y las conductas delictivas. Por último es en éste, donde encuentra el apoyo y el afecto que necesita¹⁶.

Esta última caracterización, si bien señala aspectos reales de las condiciones de los jóvenes, parece estar centrada en aquellos elementos negativos o que son obstáculos para el desarrollo de los jóvenes. Sin dejar de ser realista, no considera aquellos grupos o jóvenes que son capaces dentro de su marginalidad de funcionar adecuadamente con su comunidad y que además logran construir grupos juveniles y otras iniciativas como el deporte.

Por otra parte estas características son significativas en el desarrollo de los jóvenes, ya que éstos ven frustradas permanentemente sus inquietudes personales y sociales, lo que conlleva a un profundo resentimiento social ante la negación de que son víctimas, negación que sin lugar a dudas, afecta la estructura emergente y su frágil personalidad, la lejanía de expectativas realizables, agregada a la dependencia económica de los padres y a una inquieta e independiente psicología, inician una serie de quiebres que los lleva, en muchos casos a la búsqueda de situaciones fugaces y transitorias que les brinde destellos de una vida feliz.

POBREZA

El fenómeno de la pobreza ha sido preocupación constante desde los inicios de la historia. Se han estudiado desde diversos puntos de vista, planteado una serie de interrogantes con relación al tema, y tomando una serie

¹⁶ Asún, Domingo y otros. Op. Cit 14.

de medidas, ya sean estas políticas o económicas. A pesar de esto, el problema continúa y cada vez afecta a más personas en el mundo¹⁷. Dentro de este marco es indudable que existen sectores poblacionales que son más afectados que otros. Los ancianos, los niños, y por supuesto los jóvenes son los grupos etáreos más atacados por este flagelo. En estos grupos los efectos que produce la pobreza son variados, van desde la hambruna hasta la marginación social.

En los jóvenes, la pobreza ha conllevado un efecto de marginación del desarrollo en todos sus aspectos, siendo la inserción social de éstos en el proceso de desarrollo local, una de las características fundamentales.

Dentro de este marco la pobreza puede ser entendida como un "Síndrome que se asocia a la desnutrición, infraconsumo, precarias condiciones de vivienda, bajos niveles educacionales, inserción inestable al aparato productivo y dentro de los estratos primitivos del mismo, actitud de anomia, poca participación en mecanismos de integración social y quizás la adscripción a una escala particular de valores diferenciada en alguna medida del resto de la sociedad".¹⁸

Los científicos sociales en Chile han contribuido al esfuerzo de clarificación conceptual. Así Tironi, reconoce en la pobreza la principal manifestación de la desigualdad social, ya que ciertos sectores de la sociedad tienen la percepción de una imposibilidad de alcanzar algunas metas mínimas que otros grupos alcanzan con holgura¹⁹.

Las Naciones Unidas, define la pobreza como: " una situación que impide al individuo o a la familia satisfacer una o más necesidades básicas, y participar plenamente en la vida social. La pobreza se caracteriza por ser un fenómeno especialmente económico con dimensiones sociales, políticas y culturales; también está asociada con la escasa participación de las personas en los distintos ámbitos de la vida de un país y se expresa en el subconsumo en los hogares. Las personas que se encuentran en esta situación se ven obligadas a

¹⁷ Alvarez, C y Villarroel F. Op. Cit. 5

¹⁸ Altimir Oscar. La dimensión de la pobreza en América Latina. CEPAL- ILPES Santiago 1979.

¹⁹ Tironi, Ernesto. "Es posible reducir la pobreza en Chile." Santiago, CED. 1989

elegir la satisfacción de algunas necesidades sacrificando otras igualmente apremiantes para ellos"²⁰.

Dentro de este marco se puede establecer que la pobreza está conformada por cuatro variables principales:

- Variable Económica.
- Variable Cultural.
- Variable Social.
- Variable Psicosocial.

Estas variables se manifiestan en actitudes y formas de interacción social que facilitan u obstaculizan una integración plena en la sociedad.

A partir de estos componentes se puede establecer una definición que abarque la totalidad de estas variables, siendo entendida como: "insatisfacción de necesidades básicas que se relaciona con variables socioculturales y psicosociales, que dificultan su desarrollo personal y la participación en los mecanismos de integración social y de desarrollo local".

TIPOS DE POBREZA

Al realizar una definición de la pobreza llegamos también a la idea de que ésta puede ser caracterizada desde diferentes perspectivas, tales como:

Pobreza Reciente: encasilla a todos aquellos hogares que sólo registran carencias en la dimensión ingresos.

Pobreza Crónica: encasilla a todos aquellos hogares que registran carencias en ingresos y satisfacción de necesidades básicas.

Pobreza Inicial: se refiere a hogares con insatisfacción de necesidades básicas, pero que no registran pobreza en ingresos²¹.

²⁰ PNUD. Desarrollo sin Pobreza. II Conferencia Regional Sobre la Pobreza en América Latina y el Caribe, Quito, Ecuador 1999.

²¹ Raczynsky Dagmar. Tipos de pobreza en Chile 1987: Resultados de un ejercicio empírico. CIDEPLAN. Santiago 1992.

Otra clasificación dice relación con la posibilidad de reconocer otros elementos en esta situación. Altimir señala los conceptos de;

Pobreza Absoluta: este concepto se encuentra ligado o relacionado con la dignidad humana. Se refiere a los niveles de privación absoluta a que puedan dar lugar las desigualdades vigentes, sobre la base de normas acerca de cuales son los requerimientos mínimos que se consideran adecuadas para la satisfacción de necesidades básicas. Se refiere a niveles mínimos en los que se registran situaciones de privación efectiva, siendo considerados estos, no sólo moralmente intolerables, sino críticamente degradantes de la condición humana.

Jorge Gissi define pobreza absoluta como la imposibilidad de satisfacer necesidades básicas para el desarrollo y conservación de la vida, que son las necesidades de nutrición, vivienda, salud, vestuario y más directamente educación y ocupación. Si está frustrada una o más de estas necesidades, las personas o grupos están en situación de pobreza absoluta²².

Altimir se refiere además a:

Pobreza Relativa: las normas que intentan tomar en cuenta la privación efectiva con respecto a los niveles de satisfacción de necesidades de cada sociedad en cuestión, es decir, a los niveles medios de bienestar locales.

Gissi señala que la pobreza relativa no es ya pobreza en sí, sino sólo en comparación con otros y con el nivel de aspiraciones. Por tanto la pobreza relativa no es una situación alternativa a la absoluta, en el sentido en que no se está excluyentemente en la una o en la otra. Está en situación de pobreza relativa aquel que se considera y/o es considerado pobre con relación a otro. De esta forma la pobreza relativa se puede ubicar en distintos niveles de macro a micro.

Para delimitar la pobreza se define en primer lugar un conjunto de necesidades básicas, luego para cada una de estas necesidades se especifican las características mínimas que deben tener sus satisfactores. Estas características mínimas representan normas por debajo de las cuales se presenta una situación de insatisfacción. Las normas definidas tienen validez

temporal y restringida, motivo por el cual deben estar revisándose periódicamente.

En Chile, de acuerdo a la encuesta CASEN, un hogar es pobre cuando su ingreso per cápita es inferior a dos veces el valor de una canasta básica de alimentos en la zona urbana y a 1,75 veces en la zona rural, donde los gastos en servicios tienen menor importancia. De acuerdo a lo anterior un hogar se considera indigente si su ingreso per cápita es inferior al valor de una canasta básica de alimentos.²³

Esta definición nos entrega una perspectiva para la realidad de los jóvenes apadrinados y sus familias a los cuales se les relaciona más con el concepto de pobreza que comprende las variables: Variable Económica, Variable Cultural, Variable Social, Variable Psico - social, permitiendo una visión más amplia de la situación relativa al universo apadrinado.

RESILIENCIA

Luego de referirnos al tema de la pobreza, presente en el segmento juvenil surgen ciertos elementos que nos dan cuenta de aún contando con la presencia de inequidades sociales, y sujetos que no tienen las mismas oportunidades en relación a la gran mayoría, son capaces de desarrollarse y adecuarse funcionalmente a su entorno.

Frente a lo anterior, podemos relacionar la pobreza con el concepto de *Resiliencia*. Este último entendido como: "una capacidad humana para sobreponerse a las adversidades y construir sobre ellas". Stefan Vanistendael la define como: "la capacidad del individuo para hacer las cosas bien pese a las circunstancias adversas". Esto implica una capacidad de resistencia y una facultad de construcción positiva²⁴.

²² Gissi Jorge. *Psicoantropología de la Pobreza*. Oscar Lewis y la Realidad Chilena. Editorial Psicoamérica. 1990

²³ MIDEPLAN. Resultados encuesta CASEN 1998.

²⁴ Silva, Gisselle. "Resiliencia Y Violencia Política En Niños". Universidad de Lanús. Buenos Aires 1999

Por otra parte Garmezy entiende Resiliencia como: "el proceso y la capacidad de llegar a una adaptación exitosa a pesar de circunstancias desafiantes o amenazadoras"²⁵.

Se debe señalar que, la resiliencia es un potencial presente en todos los seres humanos, sin embargo, no se encuentra desarrollada en todos por igual. La calidad de la resiliencia va a depender entonces de las fuentes que la originan, tales como:

- **Ambiente Facilitador:** el cual implica acceso a salud, educación, bienestar, apoyo emocional, reglas y límites familiares, estabilidad escolar así como también en el hogar.
- **Fuerza Intrapsíquica:** en el cual se considera la autonomía, el control de impulsos, así como el sentirse querido y empático con los otros sujetos.
- **Habilidades interpersonales:** dentro de las cuales se considera el manejo de situaciones, las cuales pueden ser o no conflictivas, la solución de problemas a los cuales se ve enfrentado, así como también el desarrollo de planes.

Por otra parte, si bien la resiliencia no se encuentra desarrollada plenamente en todos los individuos, posee propiedades que permiten su desarrollo:

1. La resiliencia puede ser fomentada en base al mejoramiento de las fuentes que la originan.
2. La resiliencia se funda en una interacción entre la persona y el entorno.
3. La resiliencia no es una capacidad absoluta ni estable, es decir, no es una capacidad que se encuentre totalmente ausente en una persona, ni es constante en quien la posee.
4. La resiliencia es una capacidad universal: susceptible de ser desarrollada por todos los seres humanos.

Frente a estos antecedentes podemos entender que, la resiliencia es:

²⁵ Kotliarenco, María Angélica. "Resiliencia, construyendo en adversidad". CEANIM. Santiago 1996

- **Un Potencial Humano:** esto significa que está presente en muchos seres humanos, de todas las culturas. Sin embargo, no puede ser entendida como una regla universal, puesto que no siempre una determinada conducta o actitud es útil para cualquier situación o aplicable a cualquier individuo, ni tampoco en todas las edades o etapas de la vida social y cultural.
- **Es relativa,** se manifiesta en distintos grados tipos y momentos, de acuerdo a la persona, familia, comunidad y cultura. Diferentes tipos de estresores pueden incrementar o disminuir la probabilidad de resiliencia. Algunos rasgos resilientes pueden ser más efectivos en una situación más que en otra.
- **Es Contextual:** refleja la capacidad de adaptarse a una situación específica con herramientas, creencias y expectativas propias de aquel contexto cultural.
- **Es Interactiva y Dinámica:** es el resultado de la interacción de la persona y su medio ambiente, no sólo es un atributo innato, ni únicamente adquirido durante el desarrollo, sino un proceso complejo en el cual se entrecruzan los factores mencionados y que pueden manifestarse en un momento determinado de la vida. No es constante en el tiempo, ni tampoco lo es a través de los contextos sociales y/o culturales.
- **Espontánea:** es un comportamiento que surge como respuesta espontánea a un evento o situación de amenaza para el individuo y que tiene la finalidad de superar el obstáculo o resolver el problema.

Para reconocer que se está frente a una persona resiliente se debe considerar la situación adversa, que alude a las situaciones de riesgo o eventos estresantes a los cuales está expuesto un grupo de personas.

De acuerdo a lo anterior cabe mencionar la existencia de *factores y conductas de riesgo*. Los primeros corresponden a aquellos factores estadísticamente asociados a una mayor probabilidad de morbilidad y mortalidad futura. Las conductas de riesgo corresponden a las acciones, ya sea pasivas o activas, que involucran peligro para el bienestar del niño/a o

joven que acarrearán directamente consecuencias negativas para su salud y comprometen aspectos de su desarrollo.

Al relacionar estos factores con la adolescencia encontramos el concepto de adolescente en riesgo, que implica dos aspectos:

- Si estamos frente a un adolescente sin problemas, presentar conductas de riesgo significa la probabilidad de iniciarse y comprometerse en conductas de esa naturaleza.
- Si se trata de un adolescente ya involucrado en conductas de riesgo, esto significa mayores probabilidades de experimentar consecuencias adversas para la salud y la vida.

Los factores de riesgo más comunes a nivel familiar que afectan el desarrollo del niño y del adolescente son: los vínculos parentales débiles, existencia de psicopatología de los padres, existencia de agresividad, violencia y maltrato y abuso sexual, consumo frecuente de alcohol, uso y abuso de sustancias químicas.

Para revertir estos efectos negativos de los factores y conductas de riesgo, cabe señalar la existencia de factores y procesos protectores.

Los *factores protectores* serán aquellos que reducen las posibilidades para el adolescente de tener consecuencias negativas para la salud o que mitigan el impacto del riesgo en la conducta del adolescente y que lo motivan para el desarrollo de tareas propias de esta etapa de desarrollo.

Los *procesos protectores* son los que reducen las repercusiones del riesgo en virtud de los efectos sobre el riesgo propiamente tal. Lo que se logra ya sea modificando la exposición al riesgo, la participación en el mismo o reduciendo la probabilidad de reacción negativa en cadena resultante de la exposición al riesgo. Por otra parte promueven la autoestima y eficiencia mediante el desarrollo de relaciones interpersonales que dan seguridad, apoyo y crean oportunidades.

Los factores protectores a nivel familiar se manifiestan en:

- La preocupación y el interés de los padres por sus hijos y por las actividades que realizan.

- El apego de los padres, entendido como una relación significativa con al menos uno de los padres u otro adulto.

Corresponde señalar que los factores protectores se dan en forma independiente al nivel socioeconómico y a la estructura familiar.

Los procesos protectores se manifiestan a través de una serie de indicadores que permiten reconocer a una persona resiliente:

- Introspección: existe la capacidad para disfrutar de las experiencias y valorarse positivamente.
- Independencia: es capaz de actuar por sí mismo.
- Interacción: implica la capacidad de relacionarse bien con otras personas.
- Iniciativa personal: tiene curiosidad por conocer y enfrentar situaciones nuevas.
- Es Creativo.
- Posee Sentido del Humor.

Cabe señalar que existen ámbitos relacionados a lo ya mencionado que permiten promover la resiliencia, entre ellos encontramos:

- Redes de Apoyo Social: que acepten al joven como persona.
- Capacidad para averiguar el significado de la vida en estrecha relación con la vida espiritual.
- Aptitudes y sentimientos de tener algún tipo de control sobre la vida propia.
- Autoestima.
- Sentido del humor.

DESARROLLO PERSONAL

El proceso de convertirse en personas, es la tarea a la cual todos los seres humanos, estamos enfrentados. Es sobre la base de nuestras experiencias de vida que vamos forjando nuestra identidad personal, la que en

términos muy simples se puede definir como "las ideas que tenemos acerca de cómo somos y cómo nos ve el mundo"²⁶.

En la construcción de nuestra identidad personal podemos decir que es en la adolescencia cuando surgen las primeras respuestas tentativas a la pregunta de ¿Quién soy yo?, Respuesta que vamos a estar revisando y actualizando por el resto de nuestras vidas. La identidad personal es un proceso que empieza a esbozarse en la infancia y se constituye a lo largo de la vida.

El concepto de *sí mismo* designa la estimación, en parte inconsciente, que el individuo hace de su posición en toda una variedad de dimensiones que el ambiente social considera importante²⁷.

Esta estimación que el sujeto realiza, se relaciona con las percepciones y sentimientos, no sólo con respecto a sí mismo y a la comunidad, sino que además las que hace relativas ha su familia, considerada el medio socializador por excelencia. Esta institución se considera el sistema que regula, estabiliza y estandariza las relaciones sexuales y la procreación. Además es el único grupo en que participan todos los miembros de la sociedad: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores; ricos y pobres, hombres y mujeres. A lo largo de su vida, cada persona puede reconocerse al menos en uno de estos roles: padre- madre; hijo- hija, esposo- esposa; hermano- hermana.

La familia debe también procurar satisfacer ciertas necesidades, una de las cuales dice relación con los aspectos psico- sociales- espirituales, que se refieren a lo más propiamente humano, y que están vinculados a la salud mental. Estas son, en general, a través de relaciones y comunicación con otros, de ser aceptado y valorado, de seguridad y estabilidad de pertenecer, de participar, crear, alcanzar metas y superarse, trascender y tener un sentido de vida²⁸.

Ser personas significa, a la vez, reconocer que cada miembro de la familia es único y original, llamado a desarrollarse de acuerdo a su sexo y edad, y significa asimismo, desarrollar su capacidad de valorar, respetar y ayudarlos a establecer relaciones armónicas con ellos.

²⁶ Silva, M. Sexualidad y Adolescencia. Ed. Universidad Católica de Chile. Santiago 1994.

²⁷ Desarrollo y Personalidad. Apuntes de Psicología. 1996.

Significa también reconocer su libertad, ayudándolos a forjar un sentido de la responsabilidad, de tal forma que no actúen movidos únicamente por sus impulsos ni por las presiones del medio, sino que decidan de acuerdo a su consciencia.

Este sentido de consciencia y responsabilidad que le compete desarrollar principalmente a la familia está vinculado al desarrollo de dos elementos de interés para esta investigación:

- Habilidades Sociales e interpersonales de los jóvenes.
- Capacidad de Resiliencia de los jóvenes. Esta última ya señalada en el presente marco teórico.

En relación con las Habilidades Sociales, este elemento se enmarca en el entendido de que el hombre es un ser social, por su naturaleza y requiere de su entorno para desarrollarse integralmente, contexto que en gran medida es un contexto social. Resulta entonces fundamental el desarrollo de las habilidades que permitan relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas.

La meta entonces del desarrollo social se entiende como el poder lograr un nivel de autonomía personal que le permita su propia auto- afirmación, junto con actuar y comprender la interdependencia entre las personas y su grupo social²⁹. Así entonces tenemos que la conducta social en cuanto se desarrolla en interacción con el contexto social está fuertemente determinada por las características de dichos contextos, normas y roles que definen una determinada cultura.

En síntesis, para un adecuado desarrollo social que permita relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas que requieren habilidades cognitivas y destrezas conductuales organizadas armónicamente en un curso integrado de acciones, dirigidas a metas interpersonales y culturalmente aceptadas. Esto es lo que denominaremos habilidades sociales.

Al interior de este concepto pero previo a él, se ha utilizado en las ciencias sociales, el concepto de Asertividad, el cual se refiere o apunta a un conjunto de comportamientos interpersonales que se refieren a la capacidad

²⁸ Avilés, María Cristina. Cárcamo, Elisa Araya. "Hablemos de la Familia". CIDE 1992.

social de expresar lo que se piensa, lo que se siente y las creencias, en forma adecuada al medio, en ausencia de ansiedad. Para ello se requieren naturalmente buenas estrategias comunicacionales y habilidades sociales específicas.

Dentro de las habilidades sociales se distinguen tres dimensiones:

➤ Dimensión Conductual: se refiere específicamente a las áreas de comportamiento interpersonal.

1. Defensa de los propios derechos.
2. Rehusar peticiones.
3. Dar y recibir cumplidos.
4. Iniciar, mantener y finalizar una conversación.
5. Expresión de sentimientos positivos (amor, afecto, respeto).
6. Expresión de sentimientos negativos (enojo, rabia, ira).
7. Expresión de opiniones personales incluyendo el desacuerdo.

➤ Dimensión Personal: hace referencia a personas: amigos, pares, familiares, autoridades, etc. Estos roles determinan ciertas conductas que se esperan como adecuadas a la definición de la relación.

1. Amigos y conocidos.
2. Novia, esposa.
3. Padres.
4. Figuras de autoridad.
5. Extraños.
6. Relaciones Profesionales.

➤ Dimensión Situacional. Amplia gama de contextos y situaciones en que se da la interacción y el grupo sociocultural que define normas y valores. Esta tercera dimensión contextual define el ambiente físico y contextual en que se da una relación.

²⁹ Hidalgo, Carmen Gloria. Abarca, Nureya. "Comunicación Interpersonal"- Ediciones Universidad Católica de Chile. Santiago 1994.

Así entonces tenemos que, para que el adolescente se convierta verdaderamente en adulto, y no únicamente en un individuo maduro físicamente, en los escasos años comprendidos entre la niñez y la edad nominalmente adulta, tiene que alcanzar gradualmente la independencia respecto a su familia, ajustarse a su maduración sexual; establecer relaciones viables con sus compañeros, sin ser dominados por ellos; y decidir cual será su vocación y prepararse para cumplirla.

Como se señaló anteriormente, la importancia del concepto de sí mismo adquiere relevancia primordial en este período de formación del sujeto, ya que se están sentando las bases para un individuo más bien adaptado a la sociedad, sin dejar de considerar, que algunos autores señalan que las experiencias vividas en la infancia son más importantes o determinantes; sin embargo no se debe olvidar que durante esta etapa el joven desarrolla y practica diferentes tipos de pensamientos, que le van a permitir tomar decisiones de importancia tanto para él, su familia, como para la concreción de su proyecto de vida.

Considerando lo anterior se debe señalar que el proceso de desarrollo personal se ve influenciado no sólo por las características individuales de cada sujeto, sino también por las características de su grupo familiar y del entorno en el cual se encuentran insertos, es decir las condiciones en que se encuentran en este período.

ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Los seres humanos buscan actividades oficios, profesiones, formas de vida a las que se sienten llevados por inclinaciones, aptitudes e ideales. La profesión o el oficio puede estar al servicio de la vocación de un hombre.

De acuerdo a lo anterior la orientación puede ser entendida como un proceso psicopedagógico, individual o de grupo, cuyo objetivo fundamental se centra en desarrollar en los alumnos la capacidad para conocerse, asumirse y ejercerse, con miras a lograr que cada alumno llegue a ser una persona con

iniciativa propia para la acción, capaz de cooperar eficazmente y de utilizar las experiencias de una manera responsable y creadora³⁰.

Al considerar los intereses y las preferencias vocacionales como expresiones del desarrollo y la personalidad, se tiene que los cambios de elección y el logro vocacional explica, en un cierto grado, la estabilidad emocional el trabajo creador y el desarrollo personal.

Las personas buscan ambientes y vocaciones que les permitan ejercer sus habilidades y capacidades, expresar sus aptitudes y valores, dedicarse a la solución de problemas o actividades agradables y evitar por lo general las desagradables.³¹

Dentro de este marco cabe señalar que la vocación debe ir acompañada de un adecuado proceso de orientación no sólo desde una perspectiva pedagógica, sino también desde una perspectiva familiar y de agentes sociales externos, tales como el grupo de pares y la comunidad en general dada la importancia y las características propias del período en que se encuentran los jóvenes. Considerando éste como un espacio a desarrollar por la institución patrocinante

CAPACITACIÓN LABORAL

Al referirnos al tema de la capacitación laboral podemos encontrar diversas perspectivas para la temática, en las cuales se define como un tema de aprendizaje de ciertos tópicos que puedan ser aplicados en la práctica de una labor, oficio o profesión, lo que en cierta medida limita el campo de acción y el concepto que de ella se tiene. Para los fines del presente estudio, se consideraran estos elementos más bien como una visión clásica o tradicional de la capacitación laboral, que en el segmento juvenil está orientada a aquellos sujetos que, sean jóvenes desocupados, subempleados o inactivos, fuera del sistema escolar regular, estudiantes vespertinos o nocturnos provenientes de

³⁰ Troncoso, E. El encuentro significativo de orientación. Rev. Enfoques Educativos Nº4. U. De Chile. Santiago 1979.

³¹ Holland John. Técnicas De La Elección Vocacional: Tipos De Personalidad Y Modelos Ambientales. 1973.

familias pertenecientes al 40 % más pobre,³² lo cual se tiene como un referente de importancia, ya que las políticas sociales en esta materia desde sus inicios y hasta la actualidad la consideran desde esta perspectiva.

El decreto 1446 (Estatuto sobre Capacitación y empleo) define la capacitación ocupacional como "una actividad educativa extraescolar, con objetivos de aprendizaje evaluables, contenidos seleccionados y ordenados, que persigue una preparación específica para el trabajo, predominando la formación acelerada y el carácter funcional de sus objetivos, contenidos y actividades"³³.

En esta investigación se ampliara el concepto con la idea de integrar a jóvenes, que a pesar de su condición de pobreza se encuentran cursando estudios regulares, y que dada su historia, probablemente sean individuos que continúen en el círculo de la pobreza, por lo que se observa la necesidad no sólo de introducirlos al mundo de la capacitación entendida como el aprendizaje de un oficio, sino que además orientarlos previamente en el proceso de toma de decisiones, y aspiraciones de proyectos de vida, de tal manera que el concepto involucre:

- Una preparación previa para el aprendizaje de un oficio o labor de los jóvenes que se encuentran en situación de pobreza.
- Racionalización de intereses y oportunidades de los jóvenes.

Por otro lado el tema de la capacitación también ha sido considerado por los jóvenes desde un prisma diferente al ya señalado, el cual se relaciona con el tema del éxito, y el hablar de éxito, se debe considerar como una parte importante del lenguaje juvenil entre otras dimensiones.

Esta visión de los que triunfan, es hoy por hoy, una de las imágenes que con mayor fuerza simbolizan el imaginario colectivo de nuestra sociedad. Ser exitoso requiere de sacrificios y destrezas, de conocimientos y habilidades. Los jóvenes lo saben e intentan asimilarlo, algunos con mayores ventajas que otros. Acercarse a este estereotipo social requiere de trabajo.

Otras dimensiones consideradas por los jóvenes con respecto al éxito implican normalmente aspectos económicos, sociales, culturales, afectivos y de

³² Oyarzún, Astrid. Revista Última Década N° 2. 1994.

³³ SENCE. Reglamento DL N° 1446 sobre Estatuto de capacitación y Empleo.

autoimagen. No está asociado a un solo ámbito, aunque en sus expresiones pueda adquirir mayor énfasis alguno de ellos. De esto se desprende que el éxito, tal y como es, visualizado tiene en la mayoría de las veces, una connotación integral, aunque las estrategias para lograrlo sean más instrumentales o no, en el entendido que hay aspectos, que de no estar asegurados o resueltos, es difícil continuar en la superación o alcance de otros ámbitos de realización.

Como se ha señalado anteriormente los jóvenes se relacionan muy tempranamente con el mundo laboral, ya sea en trabajos formales o informales. Las condiciones en que se da esta relación, por lo general son precarias, donde principalmente existe subempleo con bajas remuneraciones y con un alto grado de inestabilidad.

Se señalan entre las causas de su ingreso temprano al mundo laboral el hecho de tener que aportar económicamente a sus familias u hogares propios, y a existencia de un rol de dependencia, debido a que el joven a dejado los estudios.³⁴

Así entonces la orientación y entrega de información referida a capacitación laboral, permite a los sujetos un planteamiento frente a posibilidades diversas con las consideraciones necesarias.

³⁴ Asún, Domingo y otros. Op. Cit.14

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

a) Tipo de Investigación:

La investigación es de carácter descriptivo, con algunos elementos explicativos. La parte descriptiva está orientada a dar a conocer las principales características de los jóvenes apadrinados por la Fundación Children International.

Los elementos explicativos están referidos a la visualización de posibles causas, dando origen así a un primer planteamiento hipotético, buscándose la causalidad y relación entre las variables.

b) Unidades De Análisis, Universo Y Muestra

El universo que comprende el estudio abarca jóvenes y adolescentes apadrinados por la Fundación Children International, que comprendan edades entre 15 y 18 años, de ambos sexos, domiciliados en la V Región (Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana, Limache y La Calera).

Para realizar la investigación se determinó la muestra a través del procedimiento probabilístico denominado "muestra estratificada", la cual consiste en dividir a la población en diferentes categorías, que estarán determinadas por las ciudades que comprende el estudio. Posteriormente se realizará un muestreo al azar al interior de cada una de ellas.

El tamaño de la muestra equivale al 15% del universo. Para llegar a esta cifra se determinará el 15% de cada categoría (ciudades) para aportar a la totalidad de la muestra. El error muestral corresponde al 1,74%

A continuación se presenta un cuadro con el detalle de integrantes de la muestra por cada ciudad o subproyecto.

CUADRO RESUMEN MUESTRA POR CIUDAD (N°)

CIUDAD	NÚMERO DE JÓVENES	MUESTRA
Valparaíso (A)	341	51
Viña del Mar (B)	327	49
Quilpué (C)	331	50
Villa Alemana (D)	291	44
Limache (E)	185	28
La Calera (G)	205	30
TOTAL	1680	252

c) Sistema Recolección De Datos:

La información será recolectada mediante fuentes primarias, dentro de las cuales se mencionan técnicas cuantitativas tales como:

Encuesta: con su principal representante el cuestionario, ya que es un instrumento que permitirá obtener información referida a las características sociodemográficas y socioculturales de los jóvenes involucrados en el estudio, datos susceptibles de ser manejados mediante procedimientos estadísticos.

Dentro de las fuentes primarias también se encuentran técnicas de carácter cualitativo tales como:

Observación Semiestructurada: la cual permitirá interiorizarse y adentrar en el mundo de la cultura juvenil.

Por otra parte se encuentran fuentes secundarias de extracción de datos, mediante las cuales se obtendrán antecedentes bibliográficos relativos al tema de juventud, adolescencia, pobreza, desarrollo local, políticas sociales, orientación vocacional, desarrollo personal y capacitación laboral, antecedentes necesarios para la presente investigación, entre ellos se encuentran documentos internos de la institución y otros datos relativos.

d) Plan de Análisis:

Para el estudio de la información obtenida mediante la observación y los cuestionarios, se utilizará el análisis de contenido de los datos proporcionados por estos instrumentos.

La presentación de los datos de los objetivos generales relativos a conocer algunas de las características sociodemográficas, económicas, y culturales, además de percepción juvenil frente a diversos ámbitos, se realizará mediante tablas de doble entrada y gráficos, a fin de ser interpretados posteriormente con su respectivo análisis.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

OBJETIVO GENERAL N°1

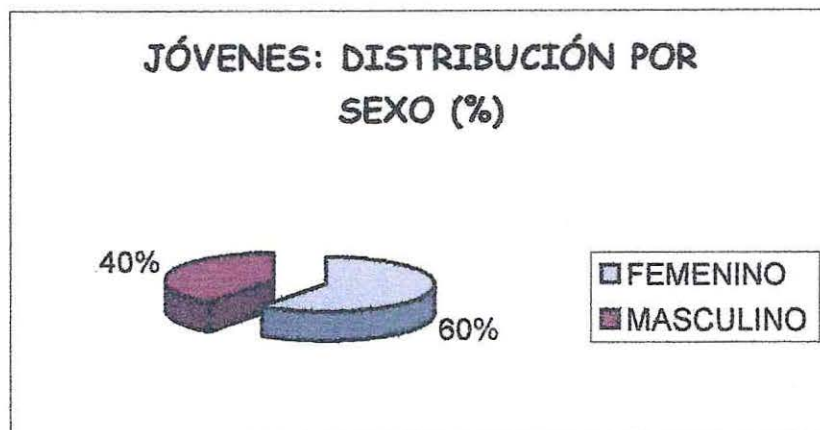
"Conocer algunas de las características de los jóvenes apadrinados por la Fundación Children International- Chile, relativas a su proceso de desarrollo personal".

➤ OBJETIVO ESPECÍFICO N°1

"Identificar Características Sociodemográficas de los jóvenes apadrinados por la Fundación Children International Chile, y de sus grupos familiares".

1. Características Sociodemográficas del Joven:

Gráfico N° 1:



- Número Total de Jóvenes Encuestados 252.

Del total de jóvenes encuestados se observa en el gráfico la preponderancia del sexo femenino, concordando esta situación con la distribución por sexo que se presenta en el universo de apadrinados (del total de niños y jóvenes apadrinados el 47,4% corresponde al sexo masculino y 52,6% a sexo femenino).

Esta distribución debe perfilar las orientaciones generales de las líneas de trabajo que deben ir adecuándose cada vez más a las necesidades propias de cada sexo, en especial al sexo femenino, dadas las tareas propias del ciclo

vital, su desarrollo sexual y adolescencia puesto que las mujeres inician esta etapa entre los 11 y 16 años, generalmente antes que en los varones.

Sin embargo, la satisfacción de necesidades de mantención, afecto, autoestima, etc., es sin lugar a dudas una necesidad que se presenta para ambos grupos, determinando un escenario susceptible de ser intervenido en forma complementaria para ambos grupos.

TABLA 1: Jóvenes; Distribución por Edad.

EDAD	%	N°
15 años	➤ 34,5	87
16 años	➤ 26,9	68
17 años	23,4	59
18 años	12,3	31
19 años	2,7	7
TOTAL	100	252

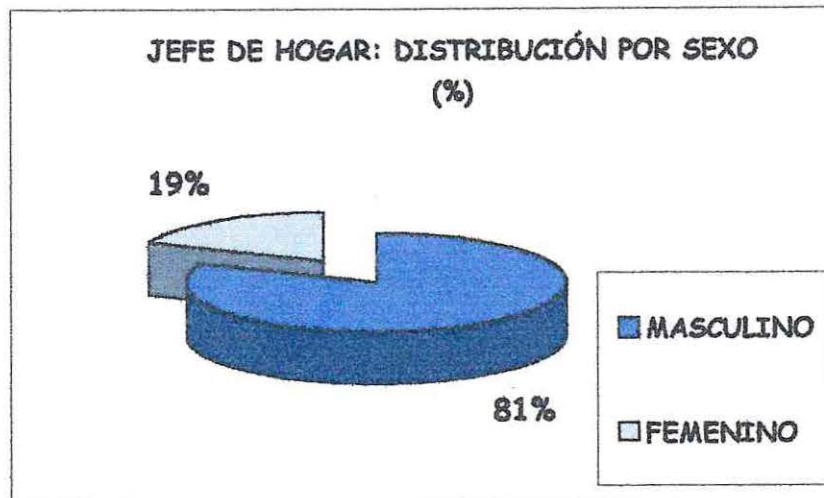
De acuerdo a la Tabla N° 1, el segmento juvenil se concentra en los tramos de quince y dieciséis años (61,4%), siendo estos períodos fundamentales en la formación de los individuos, en el marco de las complejas y diversas situaciones a que se ven enfrentados los jóvenes, caracterizados por la configuración de la identidad personal, afiliación a grupos de pares y proyección en los roles sociales para su vida adulta.

Por esta razón, la potenciación de habilidades sociales y autoestima se hace necesaria para todo el segmento juvenil, en especial para jóvenes en etapa de adolescencia y con características urbano populares, tales como: menor permanencia en el hogar, una mayor cercanía con el grupo de pares y con el mundo laboral, una relación generalmente conflictiva con el sistema escolar, entre otras.

Estos factores actúan como elementos negativos en la mayoría de los casos, dificultando los procesos de desarrollo personal y formación individual esperado para todos los sujetos de nuestra cultura.

2. Características Sociodemográficas Del Grupo Familiar:

GRÁFICO N° 2:



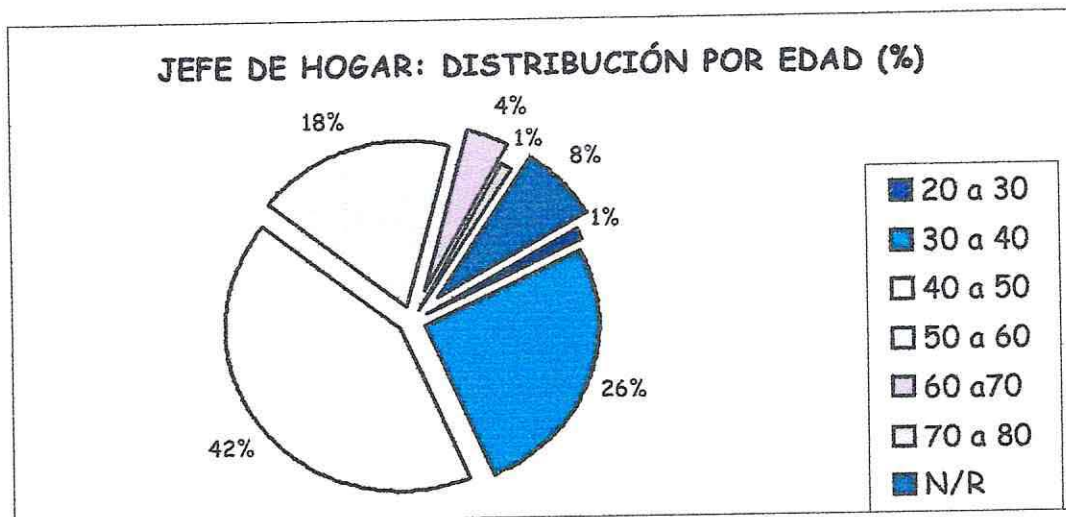
De acuerdo a los datos proporcionados por el gráfico existe una mayor presencia de varones en este ítem, podemos precisar que estos antecedentes nos orientan en términos de costumbres y creencias que se desarrollan al interior de sus familias, donde el hombre generalmente asume un rol de proveedor y la mujer tiene en cambio, rol y status asociado principalmente a la crianza de los hijos y labores domésticas. En la mayoría de los casos este rol es subestimado con relación a las actividades realizadas por los varones.

Vale preguntarse en este punto, si la incorporación de la mujer al mundo laboral está realmente presente en estos sectores, puesto que, al considerar el concepto emanado desde los propios jóvenes encuestados en el momento de realizar la pregunta, surge la idea de que, el jefe de hogar es el principal suministrador de la parte económica, es decir, un rol netamente de proveedor, incorporando escasamente a esta idea las demás funciones que le competen a la familia tales como afecto, protección, etc.

Si se piensa en el gran porcentaje de padres que son jefes de hogar, debemos realizar una doble lectura que permita a los actores sociales identificar las necesidades que aquellos individuos que los jefes de hogar puedan presentar para el desarrollo de esta labor, puesto que la participación generalmente sobre cualquier punto que se vincule con los hijos es asumida por las madres, esto visualizado durante el período que ha comprendido la presente investigación en la Fundación Children.

Este significativo dato nos muestra la presencia de los ya mencionados elementos de la cultura machista que no siempre permite un adecuado desempeño de los roles sociales y familiares

GRÁFICO N° 3:



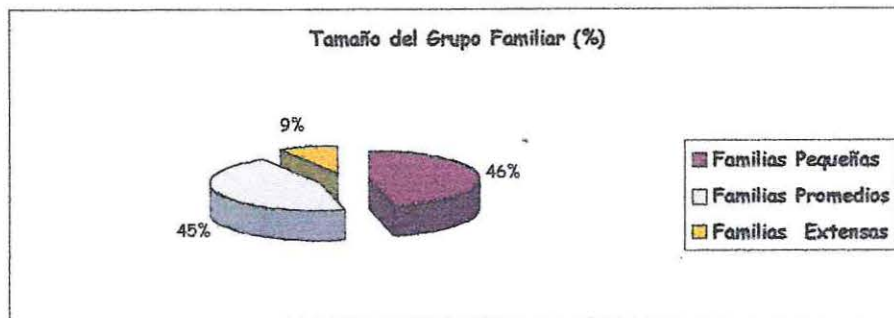
El gráfico N° 3 muestra los distintos tramos de edad de los jefes de hogar, donde se destaca que la mayoría de éstos se concentra en los rangos correspondientes entre 40 a 50 años (42%).

Lo anterior aporta un elemento de interés para el estudio, al referirse a la brecha generacional que se presenta en un gran porcentaje de jóvenes apadrinados dificultando los procesos de comunicación al interior de las familias, esto por las diferencias en las tareas del ciclo vital en que se encuentran tanto los padres como los hijos, presentándose disímiles en lenguaje, creencias y en algunas costumbres, llevando a ambas partes a espacios que suelen ocasionar problemas que de no ser sobrellevados en forma positiva y plena por los dos estamentos, puede ocasionar conflictos, principalmente en los jóvenes dado la etapa en la que se encuentran, marcándose notoriamente la etapa del ciclo vital que atraviesan.

Las contrariedades de la adolescencia pueden acentuarse aún más si se suman las diversas dificultades que experimentan las familias de precaria situación económica (Características principales de los sujetos en estudio).

Estas dificultades, como ya señalamos, pueden ser agudizadas por factores económicos, pero también por las características propias de los diferentes integrantes de la familia, como por ejemplo el sexo del jefe de hogar, la manera de enfrentar y resolver los conflictos que se manifiestan en el seno familiar, que son distintas de acuerdo a las características de cada uno.

GRÁFICO N°4



El gráfico N°4 muestra la distribución de familias apadrinadas según su tamaño familiar. Cabe destacar que las familias pequeñas y promedios se distribuyen en forma similar con un 46% y un 45% respectivamente, entendiéndose por *familias pequeñas* aquellos núcleos familiares conformados por un máximo de tres personas y *promedios* aquellas que se encuentran dentro de los promedios nacionales de tamaño familiar, es decir se encuentran compuestas por un máximo de cinco personas.

Al contrario de lo esperado en familias de estrato socioeconómico bajo, las familias extensas contribuyen sólo con un 9% a la muestra, las cuales se ubican principalmente en las ciudades de Valparaíso, Viña del Mar y Quilpué. En las ciudades del interior (Villa Alemana, Limache y La Calera), las tendencias son familias pequeñas y promedios. Sin embargo, cabe mencionar que la gran mayoría de las familias pequeñas son hogares monoparentales, es decir formado por uno de los progenitores y uno o dos hijos.

Lo anterior concuerda con una tendencia nacional a la reducción del tamaño de los núcleos familiares, promedio actual de 4.5 personas, que está en directa relación con el ingreso de la mujer al mundo laboral y al control de la natalidad.

➤ **OBJETIVO ESPECÍFICO N°2**

"Determinar las Características socioeconómicas de los jóvenes apadrinados por la Fundación Children International Chile y de sus grupos familiares".

1. Nivel Socioeconómico Del Grupo Familiar:

Tabla N°2: Remuneración percibida por el Jefe de Hogar (N° y %)

REMUNERACIÓN \$	%	TOTAL (n)
10.000 - 30.000	➤ 2,7	7
30.000 - 60.000	➤ 4,7	12
60.000 - 90.000	➤ 11,5	29
90.000 - 120.000	➤ 13,8	35
120.000 - 150.000	4,36	11
150.000 Y MÁS	1,58	4
N/R	61,1	154
TOTAL	100%	252

Podemos observar que los encuestados señalan en un porcentaje mayoritario (37.06%) que sus familias perciben como ingreso del grupo familiar menos de \$150.000 mensuales. Esta situación nos muestra el bajo nivel económico que tienen estas familias, en las que el ingreso le permite cubrir mediana y precariamente las necesidades básicas de subsistencia.

No obstante llama la atención que un alto porcentaje de jóvenes (61.1%), desconoce el ingreso familiar.

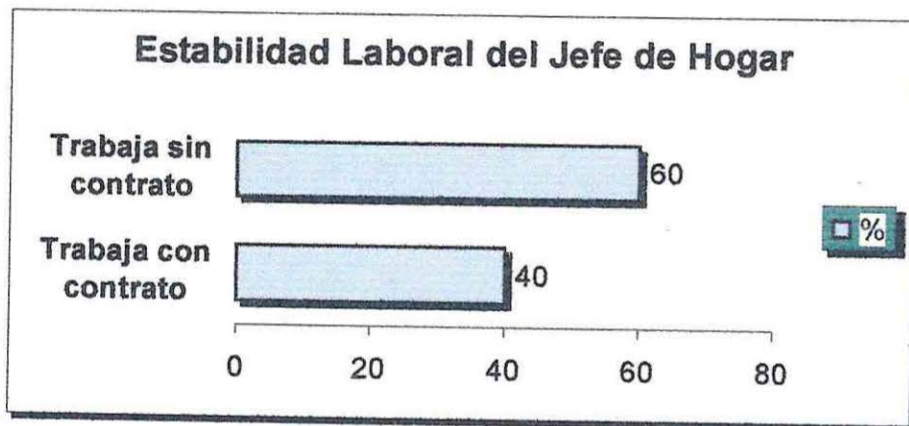
Este desconocimiento, podría indicar que a éstos no se les hace partícipe de ciertos procesos familiares como lo relativo a la mantención.

Esta no- inclusión podría ser un limitante en términos de primeras experiencias que se consideran necesarias para el desarrollo de ciertas habilidades sociales y resilientes de los sujetos. El enfrentamiento a situaciones de diversa índole permiten prepararse para el futuro, sin que eso signifique necesariamente una aceleración en el proceso de maduración.

Por las características del mundo de hoy es difícil que una persona que no es capaz de resolver conflictos pueda desarrollar una positiva inserción al medio social, por lo tanto estas experiencias generalmente son favorables. Además el no hacer partícipe a los miembros de la familia, de los procesos y situaciones puede ser un síntoma de diferentes disfunciones: comunicacionales y de desarrollo de las funciones familiares.

1.2 Estabilidad Laboral Del Jefe De Hogar:

GRÁFICO N°5:



En el gráfico N° 5 muestra claramente una situación de inestabilidad del jefe de hogar, dado que no se encuentra adscrito a un régimen formal de trabajo. Esto a su vez implica quedar fuera del sistema de seguridad social, en lo que se refiere principalmente a previsión social y otros beneficios.

Con respecto a esto es conocido que una adecuada inserción laboral se relaciona con el nivel de escolaridad de cada persona, que en este caso es de un bajo número de años cursados (40,8% de los jefes de hogar se concentra en educación básica completa e incompleta), por lo tanto es cada vez menor la

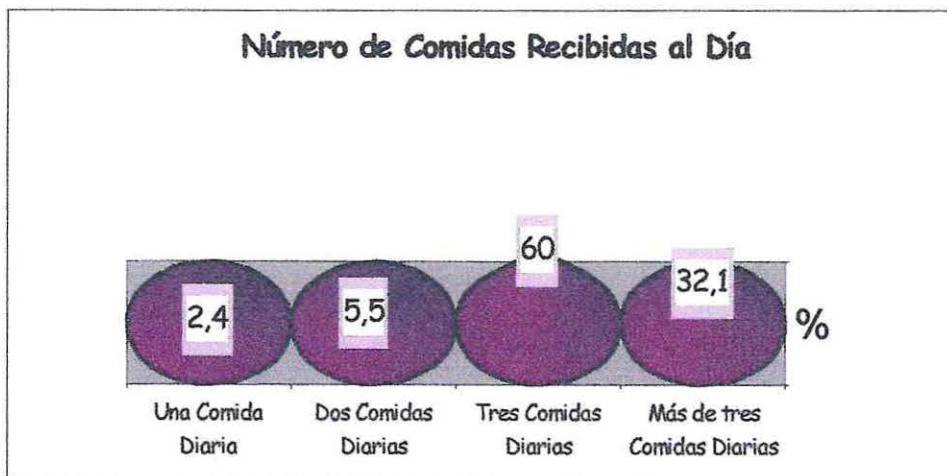
posibilidad de acceder a una fuente formal de trabajo, entendiéndose por ésta un trabajo con contrato, remuneración fija y de acuerdo al salario mínimo establecido por la legislación laboral.

Una de las consecuencias mediatas de una inadecuada inserción laboral del jefe de hogar es la inserción temprana de los hijos al mundo del trabajo dado que deben contribuir a la mantención del grupo familiar (MIDEPLAN 98), ésta considerada como una de las principales causas de ingreso temprano al mundo laboral de los jóvenes, implicando ello un menor rendimiento académico y una posterior deserción del sistema escolar en algunos casos, existiendo además la posibilidad de que el hijo(a) repita el ciclo de inestabilidad laboral como jefe de hogar en su propia familia, entre otras variables por su nivel de instrucción.

1.3 SATISFACCIÓN DE NECESIDADES BÁSICAS.

a) ALIMENTACIÓN.

Gráfico N° 6

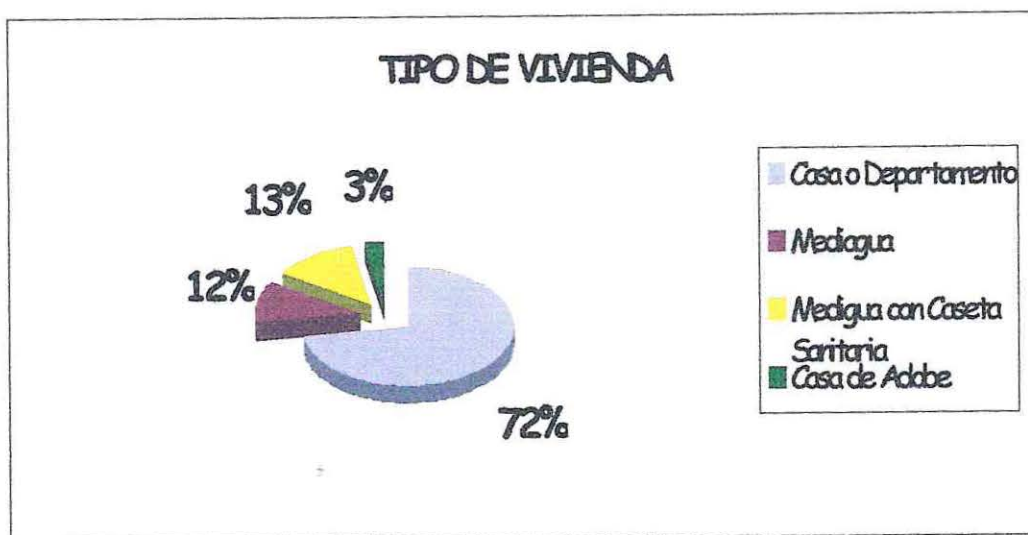


Si bien un porcentaje considerable de jóvenes señala recibir al menos tres o más comidas durante el día (92.1%), resulta preocupante que el 7.9% reciba dos o menos comidas en el día, generando un déficit para el desarrollo pleno de los jóvenes.

Por otra parte no se deben desconocer las creencias que en términos de alimentación tienen las familias de los jóvenes, las cuales varían de acuerdo al estrato socioeconómico, por ejemplo que se entiende por cada una de las raciones alimenticias que se deben recibir durante el día, por lo tanto este dato no siempre refleja la realidad en términos de satisfacción de los nutrientes necesarios para un desarrollo adecuado.

b) VIVIENDA.

GRÁFICO N° 7



Con relación al gráfico N°7, destaca que la mayoría de las familias apadrinadas (72%) tiene cubierta su necesidad habitacional, en el entendido que la vivienda es definida como "todo edificio construido, convertido o dispuesto para el alojamiento permanente o temporal de personas, y cualquier clase de albergue fijo o móvil, ocupado como lugar de residencia habitual"(Censo 1992).

De acuerdo a esto, se estima que el 25% de familias que habitan en Mediaguas o Mediaguas con Caseta Sanitaria también tienen cubierta esta necesidad, al igual que el 3% que habita en casa de adobe.

Sin embargo, cabe señalar que la necesidad habitacional, para ser plenamente satisfecha, debe cumplir con otras condiciones (de acuerdo a MIDEPLAN) tales como materialidad, saneamiento, un medio social y

ambiental favorable para el desarrollo de las personas que en él habitan. Estos criterios se cumplen en forma parcial para las familias de los beneficiarios, quienes habitan mayoritariamente en sectores periféricos de las ciudades, en condiciones de materialidad y saneamiento precarios con entornos poco favorables para su desarrollo.

Con relación a la tenencia de las viviendas, este dato no ha sido considerado en esta medición, puesto que se ha centrado en el tipo de vivienda para aportar un referente sobre la satisfacción que los jóvenes tienen respecto del lugar donde habitan.

c) EDUCACIÓN.

EDUCACIÓN DEL JOVEN

Tabla N°3: Escolaridad de los Jóvenes (% y N°).

ESCOLARIDAD	%	CANT
BASICA COMPLETA	3,17	7
BASICA INCOMPLETA	9,92	25
MEDIA COMPLETA	3,57	9
MEDIA INCOMPLETA	83,7	211
TOTAL	100	252

Frente al nivel educacional del joven nos encontramos que ellos responden ubicándose en la categoría de Educación Media Incompleta, puesto que aún se encuentran cursando esta categoría escolar, con mayoritario porcentaje de 83.7%, ello concuerda con lo esperado para jóvenes en el mismo tramo de edad (15 a 18 años).

Si comparamos este porcentaje (83,7% estudiantes de educación media) con el porcentaje nacional en el cual se observa un promedio de 10.9 años cursados equivalentes a la educación media, se puede decir que los jóvenes apadrinados se encuentran dentro de estos promedios.

Lo anterior se relaciona con uno de los requisitos para ser apadrinados, en el cual la continuidad educacional es de carácter obligatorio e implica el permanecer como beneficiarios del programa otorgado por Children International.

Sin embargo los jóvenes, a pesar de permanecer el sistema educacional, presentan bajo niveles de rendimiento escolar, lo que se manifiesta en el índice de repitencia de años cursados (dos de cada cinco repite a lo menos un año escolar), lo cual constituye un factor determinante al momento de decidir seguir estudiando o ingresar al mundo laboral.

Este escenario se presenta desfavorable para sus futuros proyectos de vida, puesto que no existen suficientes posibilidades en un país en el cual es conocida la valoración por un título profesional, aun más si este es de carácter universitario, por lo que es un desafío el orientar a los jóvenes en aquellas áreas que son susceptibles de ser abordadas por ellos y en las cuales tienen posibilidades de insertarse realmente.

EDUCACIÓN DEL JEFE DE HOGAR

Tabla N°4: Escolaridad del jefe de hogar (% y N°4).

NIVEL DE EDUCACIÓN	%	TOTAL
BASICA COMPLETA	➤ 16,6	42
BASICA INCOMPLETA	➤ 24,2	61
MEDIA COMPLETA	➤ 13,1	33
MEDIA INCOMPLETA	➤ 14,2	36
ED. SUPERIOR COMPLETA	0	0
ED. SUPERIOR INCOMPLETA	0,39	1
ANALFABETOS	1,98	5
NO SABE	➤ 29,36	74
TOTAL	100	252

La tabla N°4 muestra que de acuerdo a la información proporcionada por los jóvenes la educación del jefe de hogar se centra en las categorías de escolaridad en Enseñanza Básica completa e incompleta (40,8%) y Educación Media completa e incompleta (27,3%) lo cual es bajo si se considera las posibilidades a las que tienen acceso con este nivel de instrucción, a fuentes laborales. Los modelos parentales también se ven afectados en relación a la socialización desde los padres hacia los hijos, puesto que no cuentan

generalmente con los elementos necesarios para hacer frente a las demandas de su grupo familiar.

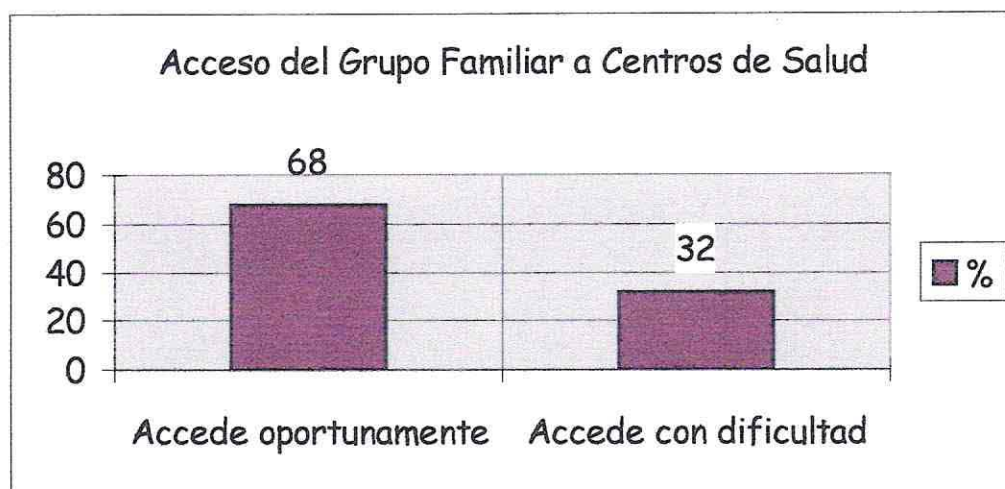
Frente a estos datos se presenta otro componente a considerar, en el cual los jóvenes desconocían o no recordaban al momento de la investigación cual es el grado de escolaridad de los jefes de hogar de sus familias, teniendo esta categoría un porcentaje de 29,36.

Este factor evidencia el grado de información que poseen los jóvenes de sus familias, lo cual puede tener su origen en diversas causas, tales como: comunicación inadecuada, relaciones familiares disfuncionales, los jefes de hogar no son los padres o familiares directos de los encuestados, entre otras.

d) SALUD.

Acceso Del Grupo Familiar Al Sistema Público De Salud

GRÁFICO N° 8



El gráfico N°8 muestra el acceso de las familias apadrinadas a centros de salud, entendiéndose por esto a centros pertenecientes al sistema público.

Se puede señalar que la mayoría de los jóvenes encuestados se encuentra satisfecho con relación al acceso centros de salud (68%), en términos que pueden acudir en forma rápida y oportuna a consultorios u hospitales.

El resto de los encuestados señala acceder con dificultad a dichas entidades (32%), aduciendo a ello razones de distancia, cobertura, ausencia de personal adecuado y calidad de la atención profesional brindada (especialmente en las ciudades del interior). Sin embargo, cabe señalar que esta necesidad es cubierta en parte por la misma Fundación, dado que existen servicios de medicina general, odontología, controles periódicos y medicamentos para los beneficiarios en todos los sub - proyectos del país, contribuyendo a satisfacer en forma parcial la demanda general al sistema público.

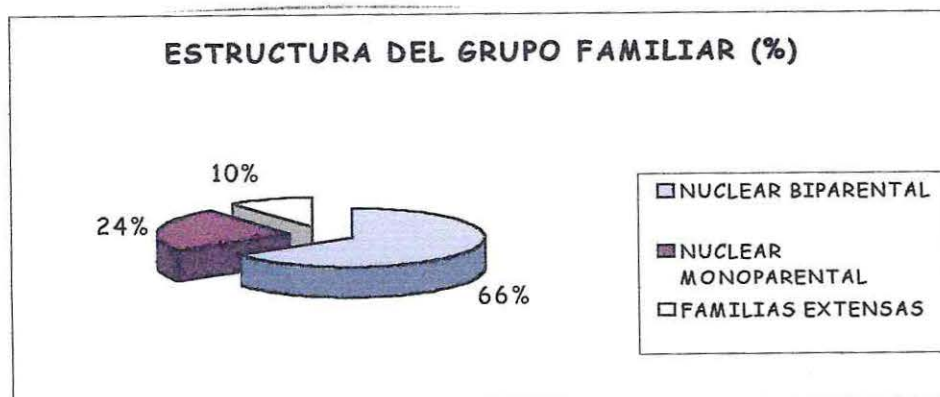
Con relación a la previsión la gran mayoría de las familias de los apadrinados (cerca del 80%) posee tarjeta A, que otorga gratuidad en la atención en el sistema público de salud. El resto de las familias no tiene previsión. Considerando esto, cabe preguntarse por qué los integrantes de estos grupos familiares siendo de escasos recursos no acceden a obtener la tarjeta de atención de gratuidad. Frente a ello pudiera inferirse que los integrantes de estas familias a los cuales les compete el cuidado directo, en termino de la función de protección no realizan este tramite, principalmente por motivos de falta de tiempo, de información u otros.

➤ OBJETIVO ESPECÍFICO N°3

"Determinar algunas características socioculturales de los jóvenes apadrinados por la Fundación Children International y sus familias".

1. Estructura Familiar:

GRÁFICO N°9



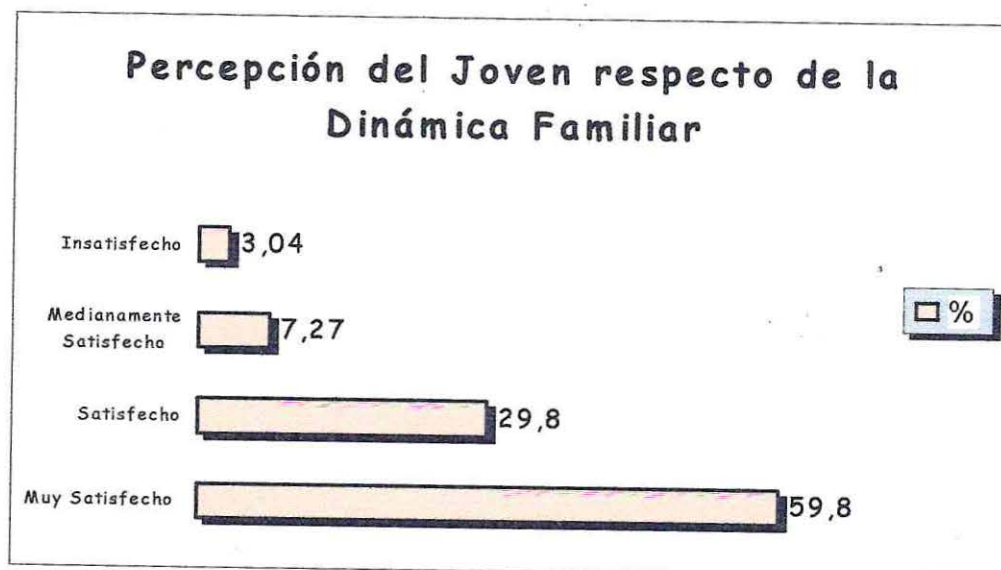
De acuerdo a la estructura del grupo familiar se estima que el 66% de los jóvenes apadrinados proviene de una familia nuclear biparental, es decir, conformada por ambos progenitores, lo cual nos proporciona un dato relevante en relación a la conformación de los grupos familiares, donde se observa que los padres se mantienen unidos a pesar de las dificultades que deben enfrentar, en comparación con la tendencia nacional de los estratos socioeconómicos más bajos, donde la mujer generalmente mantiene a sus hijos y el padre es una figura ausente.

Con respecto a las familias monoparentales, es decir conformada sólo por uno de los progenitores, la tendencia a la reducción del tamaño es notable en ciudades como Villa Alemana, Limache y La Calera, donde el tamaño del grupo familiar de éstas es de dos o tres personas.

Las familias extensas constituyen sólo un 10% de la muestra, las cuales se ubican principalmente en las ciudades de Valparaíso, Viña del Mar y Quilpué.

2. Percepción Del Joven Respecto A: Dinámica Familiar

Gráfico N° 10



De acuerdo al gráfico N° 10 se estima que el 89,6% de los encuestados se encuentra satisfecho y muy satisfecho con respecto a la dinámica familiar, que comprende el tipo de relaciones al interior de la familia, la comunicación

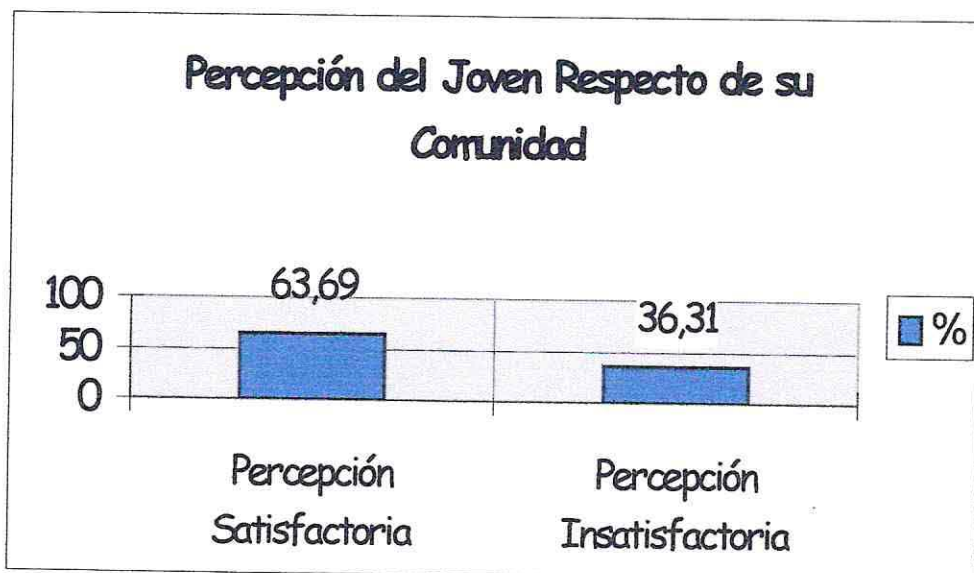
entre los miembros, la expresión de afecto, establecimiento de normas y la de mantención de los integrantes del grupo familiar.

El 10,5% de los encuestados que se manifiesta medianamente satisfecho o insatisfecho aduce razones de comunicación inadecuada entre ellos y sus padres, falta de confianza y normas inadecuadas para la etapa que vivencian los jóvenes, lo que se relaciona directamente con la brecha generacional existente en un porcentaje importante de casos.

Por otra parte las dificultades económicas que atraviesan las familias pueden en alguna medida afectar el desempeño de funciones familiares, puesto que ambas partes, padres e hijos, tienen tareas distintas en lo que se refiere al ciclo vital personal y familiar, agudizando las diferencias de opinión, creencias y valores tanto de los jóvenes como de sus padres.

3. Percepción Del Joven Respecto De Su Comunidad

Gráfico N° 11



La percepción de los jóvenes con respecto a su comunidad es satisfactoria en un porcentaje importante (63,69%), reflejando una identificación tanto con el sector como con la comuna donde habitan.

Las razones que dan cuenta de este sentimiento de satisfacción tienen que ver con la esperanza que vislumbran los jóvenes para desarrollarse en su

entorno en forma óptima, es decir estudiar, trabajar, consolidar grupos de pares y desarrollar actividades que les permitan utilizar su tiempo libre.

La percepción insatisfactoria de los jóvenes (36,3%) se relaciona con una falta de identificación con la comunidad y con el entorno en general, la idea de estancamiento si permanecen en ella, influenciada por la inestabilidad laboral de sus padres y la percepción de "peligrosidad" de los entornos inmediatos a sus viviendas que generalmente se asocia a delincuencia, drogadicción y otros puntos concernientes a la seguridad ciudadana.

Tabla N°5 Sentimientos del Joven con Respecto a la Institución Patrocinante (% y N°)

Joven se siente considerado	%	N°	Joven conoce beneficios	%	N°
Sí	90.1	227	Sí	91	229
No	9.9	25	No	9.1	23
TOTAL	100	252		100	252

La mayoría de los jóvenes tiene sentimientos positivos con respecto a la Fundación patrocinante, en ambos criterios, sin embargo el sentimiento de identificación con ésta y el conocimiento real de los beneficios otorgados es casi inexistente, puesto que no identifican claramente la ubicación y la importancia de cada subproyecto, el nombre de quienes están a cargo de los jóvenes ni la variedad de beneficios que se ofrecen para éstos, incluso señalando beneficios que no son entregados por esta organización.

Cabe señalar que esto implica una pérdida importante de espacios para el desarrollo y participación de cada joven, quien no vislumbra a la Fundación Children como una instancia de apoyo en el ámbito del desarrollo de habilidades personales y entrega de información relativa a los procesos propios de la adolescencia como es la elección de una vocación u oficio.

➤ **OBJETIVO ESPECÍFICO N° 4**

"Identificar algunas características del desarrollo personal de los jóvenes apadrinados por la Fundación Children International".

1. Aspectos Psicológicos

Sentimientos Con Respecto A Su Propia Vida.

Gráfico N° 12



Se puede apreciar que la gran mayoría de los jóvenes se encuentra satisfecho o muy satisfecho con respecto a su propia vida (85%), lo cual es un buen indicador del proceso de desarrollo personal, que se relaciona con la autoestima, el reconocimiento de virtudes y defectos y un buen nivel de comunicación en el ámbito familiar y extra familiar.

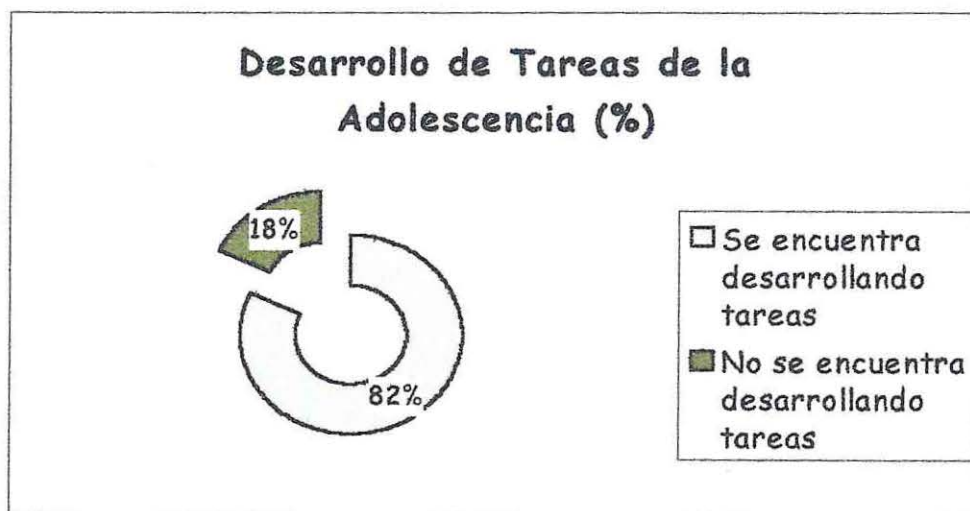
Un porcentaje relativamente bajo se refiere a aquellos jóvenes que se encuentran medianamente satisfechos (12,3%) y el 2,7% se encuentra en condición de insatisfacción, lo que se relaciona con bajo nivel de autoestima, bajo nivel de comunicación y relaciones deficitarias en la familia, escuela y grupos de amigos, así se puede relacionar este porcentaje con aquel grupo de extrema pobreza que no se encuentra adscrito al sistema de salud.

Al observar el porcentaje de quienes se encuentran medianamente satisfechos e insatisfechos (15%) se encuentra que estamos frente a un número importante de personas que pueden ser intervenidas a fin de mejorar

su autopercepción, sus habilidades sociales y las relaciones que establecen con grupos de pares y con otras personas.

2. Desarrollo De Tareas De La Adolescencia.

Gráfico N° 13

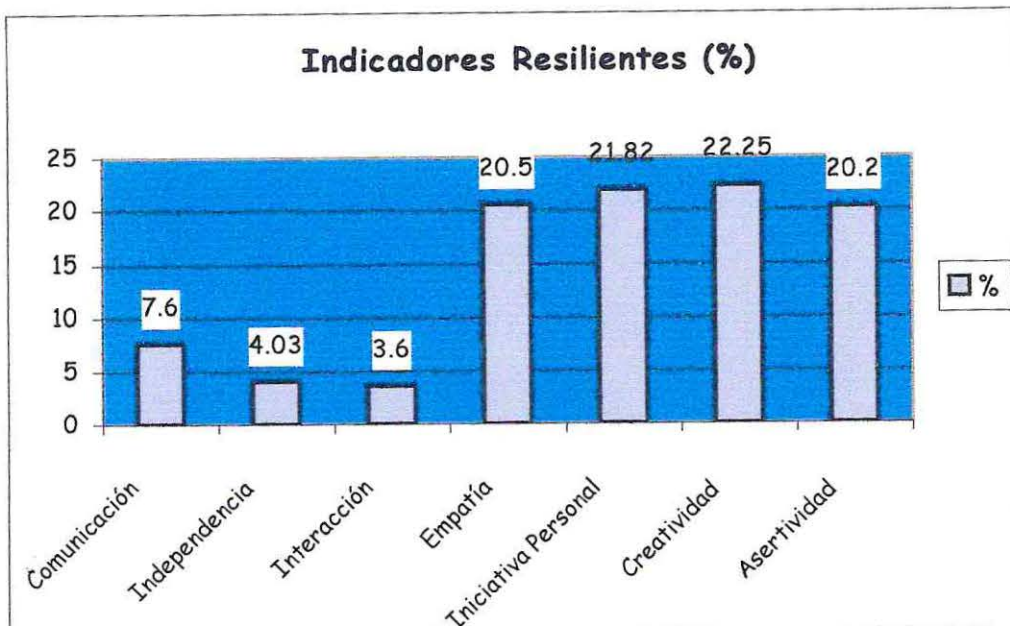


De acuerdo al gráfico N°13 se puede precisar que la gran mayoría de los jóvenes (82%) se encuentra desarrollando tareas correspondientes a la etapa de adolescencia, las cuales comprenden principalmente el reconocimiento y aceptación de los cambios biológicos de su cuerpo, establecimiento de relaciones con grupos de pares, la adopción de roles masculino/femenino y el proceso de elección de una ocupación y/profesión.

De acuerdo a los datos observados durante la aplicación del cuestionario a los jóvenes, se estima que el 18% de aquellos jóvenes que no se encuentran resolviendo las tareas de acuerdo a esta etapa, no lo hacen por razones de madurez en el ámbito biológico, psicológico y social, además de verse influenciados por las características y nivel de desarrollo de las funciones familiares en cada una de ellas.

3. Características Resilientes

Gráfico N° 14



El gráfico N° 14 muestra los indicadores de resiliencia con los que más se identifican los jóvenes encuestados. Un antecedente importante dice relación con el bajo nivel que presentan los indicadores de comunicación, independencia e interacción, dado que si entendemos la resiliencia como un proceso de relación e interacción de la persona con el entorno, la comunicación es una parte fundamental de esta actividad, tanto en el ámbito interno como externos de cada persona.

Con respecto a la independencia (4.03%), los jóvenes no se identifican plenamente con este indicador, puesto que asumen que las decisiones sobre su vida en esta etapa de adolescencia, especialmente en el ámbito escolar y familiar, las asumen sus padres. Por otra parte existe una percepción de dependencia de los jóvenes hacia sus grupos de pares, influenciado por la etapa que vivencian del ciclo vital y por las características de los jóvenes de sectores urbano populares, quienes presentan una cohesión con éstos.

Con respecto a la empatía se puede mencionar que un 20,5% de los jóvenes se identifican con característica en el sentido que son capaces de ponerse en el lugar de otras personas, tales como los padres y hermanos en primer lugar, seguido por los amigos y las personas mayores

Los indicadores de iniciativa personal, creatividad y asertividad presentan porcentajes similares entre un 20 y un 22%, lo cual indica que son capaces de conocer y enfrentar nuevas situaciones en diversos ámbitos (familiar, personal, escolar entre otros).

OBJETIVO GENERAL N° 2.

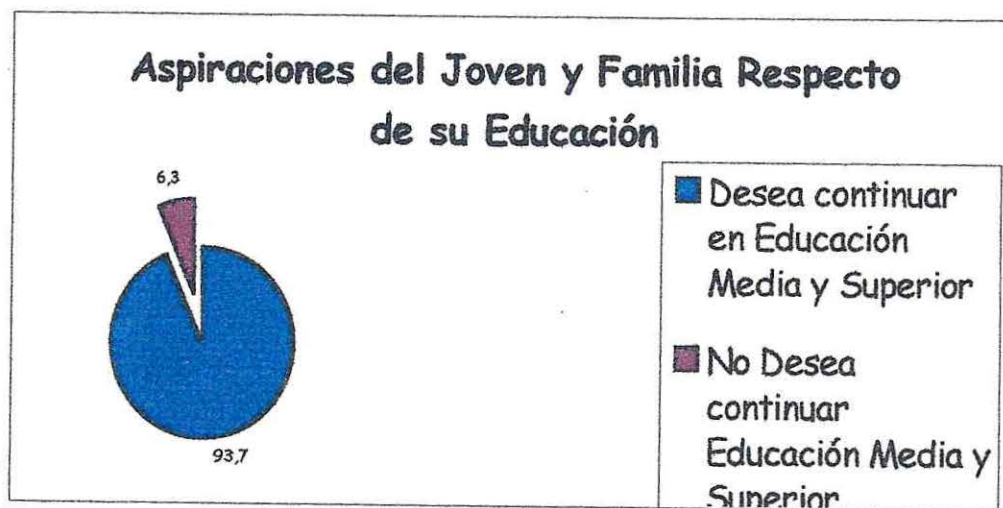
"Conocer la Percepción de los Jóvenes con respecto del área Orientación Vocacional".

➤ OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1

"Identificar las diferentes Expectativas Juveniles con respecto a la Orientación Vocacional".

1. Expectativas De Los Jóvenes Y De Su Grupo Familiar.

Gráfico N° 15



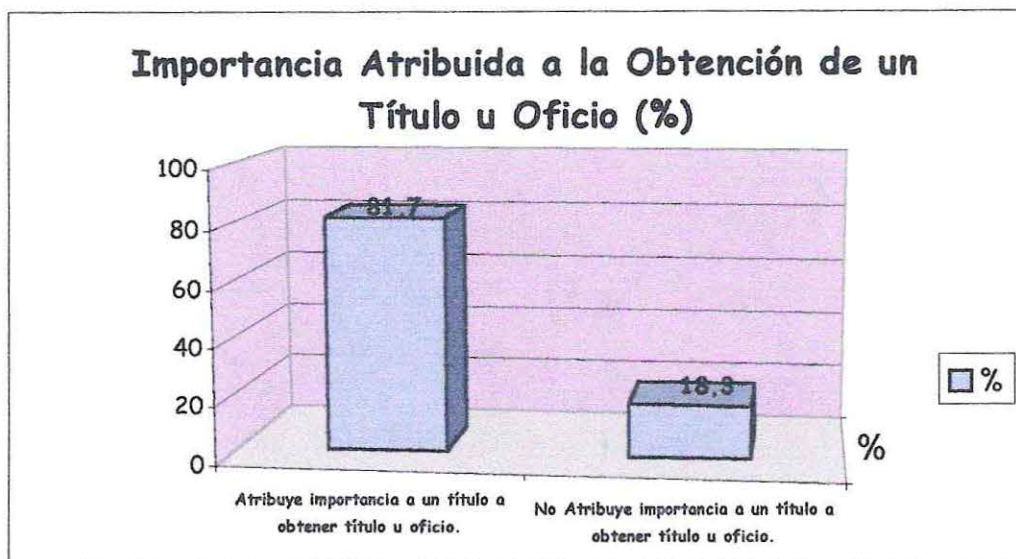
El presente gráfico nos señala que un porcentaje mayoritario (93.7%) de jóvenes desea continuar su educación media y en lo posible con la enseñanza superior, estos antecedentes planteados en términos del objetivo relativo a identificar las expectativas de los apadrinados, con relación a la orientación vocacional nos lleva un escenario dentro del cual se observa que los jóvenes se encuentran interesados en continuar con sus estudios y que de acuerdo a sus opiniones deberían recibir un apoyo "más claro" por parte de aquellas personas

encargadas de esta función, principalmente en sus establecimientos educacionales.

Sin embargo la misma claridad que los jóvenes manifiestan sobre la continuación de sus estudios no se presenta al pedirles que indiquen que elementos son necesarios para recibir una mejor orientación vocacional, así como también el rol de orientación está centrado principalmente en las escuelas y en segundo lugar la familia, dejando fuera de esto a instituciones como la Fundación Children International.

2. Importancia que Atribuye el Joven a la Obtención de un Título u Oficio.

Gráfico N° 16



Este gráfico muestra nuevamente la tendencia tanto de los jóvenes como de sus familias a valorar la obtención de un título profesional, sea este de nivel técnico o superior, sin embargo, no deja de tener importancia que el 18.3% de jóvenes apadrinados no le atribuye importancia a la obtención de un título. Esta situación nos lleva a pensar que los jóvenes que se encuentran en este porcentaje son aquellos que representan principalmente a las categorías de extrema pobreza ello por que sus aspiraciones están orientadas principalmente a la sobrevivencia, por tanto los padres obtienen colaboración directa de sus hijos, en la mayoría de los casos teniendo éstos que abandonar el sistema escolar y relacionarse con el mundo laboral, lo que no se presenta como un

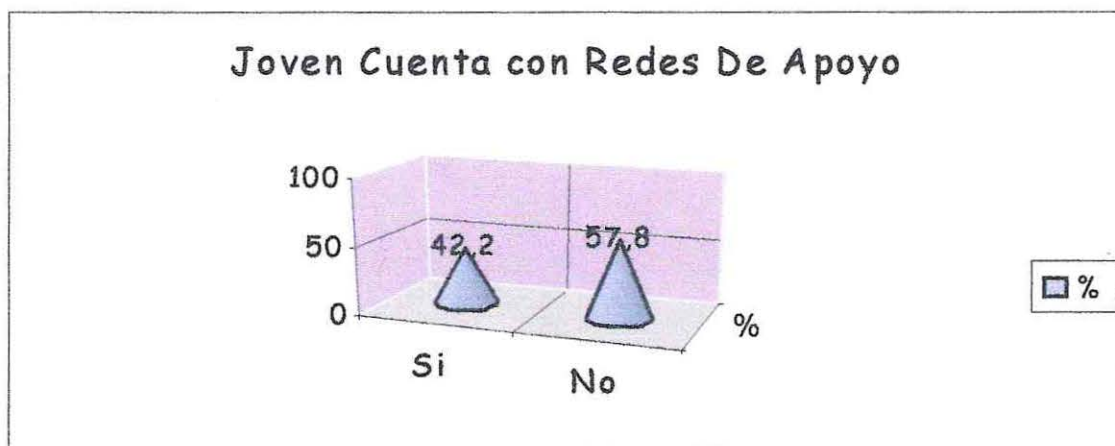
actor de socialización positiva. Se desea destacar es que este hecho no es para todos los involucrados un escenario que sea absolutamente negativo, ya que en algunos casos, esto suscita que ellos sean los propios gestores de un apoyo que es favorable no solo para su familia sino para el propio desarrollo de habilidades y destrezas.

➤ **OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2**

Determinar el grado de información que poseen los jóvenes con respecto a la orientación vocacional".

1. Acceso a Información

Gráfico N° 17



En este gráfico se observa que los jóvenes señalan en su mayoría (57.8%) que no cuentan con redes de apoyo entendida ésta como el conjunto de personas, instituciones y material con el que puedan contar los jóvenes para esclarecer aquellas inquietudes concernientes a la actividad académica perfilada para su futuro.

Este antecedente es factor de considerable importancia sobre todo por aquellos actores interesados y confiados en que la intervención en nuestros actuales jóvenes es una inversión a largo plazo tanto para su propia vida como para la de su comunidad.

➤ **OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3**

" Identificar la existencia de una meta de vida en los jóvenes apadrinados".

Tabla N° 6: Metas de Vida establecidas por los Jóvenes (% y N°)

Metas de Vida	%	Total N°
Ed. Técnica O Universitaria	61,1	154
FFAA.	13,5	34
Trabajar en Forma Independiente	4,4	11
Aún no lo Sabe	8,3	21
Otros	12,7	32
TOTAL	100	252

Esta tabla nos permite identificar las metas que aspiran desarrollar los jóvenes apadrinados, en ella se observa un acentuado interés por ingresar a la Universidad, situación que probablemente no todos van a realizar, debido a factores económicos (por los costos que esto significa), sociales como por ejemplo el tener que asumir otros roles en sus familias, con el pasar de estudiante al de trabajador o de un joven sin mayores responsabilidades al de la crianza de un hijo y la consiguiente mantención de su nueva familia en algunos casos, evidenciando la distancia que existe entre sus aspiraciones y las posibilidades que tienen de realizarlas.

Por otro lado se manifiesta un considerable porcentaje (26.2%) de apadrinados que aspiran a realizar labores relativas a la Rama de la Fuerzas Armadas, esto visualizado no sólo por los encuestados sino también por sus padres como un medio de ascenso social, ya que les permite desarrollar un oficio remunerado y calificado socialmente como positivo.

También se observa el interés en los jóvenes de desarrollar otros oficios, entre ellos se destaca la posibilidad, principalmente en las mujeres de ser actrices, bailarinas y otras actividades afines, del mismo modo en los hombres el deporte suma un considerable número de adeptos, principalmente aquellos que se inclinan por ser futbolistas profesionales. De esta manera se presenta un escenario de proyecciones variadas que requieren de un fuerte apoyo psicológico y social.

Una necesidad latente en ellos se presenta cuando se les pregunta si conocen los costos que implican aquellos estudios que han señalado y la respuesta mayoritaria fue que desconocían tanto los costos económicos como de otra índole para la realización de ellos, también desconocen aquellas instituciones juveniles a las cuales pudieran asistir para obtener mayor información sobre los costos, posibilidades y requisitos para continuar sus estudios.

OBJETIVO GENERAL N° 3.

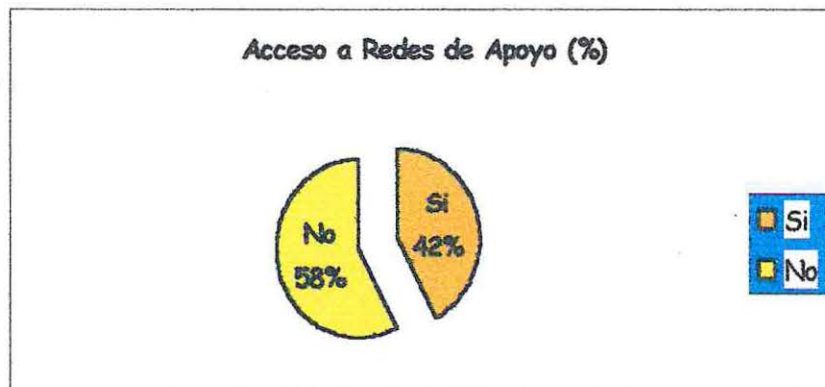
" Conocer la percepción de los jóvenes relativa al área de Capacitación Laboral".

➤ OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1

" Determinar el grado de información que poseen los jóvenes con respecto a la Capacitación Laboral".

1. Acceso a Información sobre Redes de Apoyo.

Gráfico N°18



Al igual que en el tema anterior (orientación vocacional) los jóvenes señalan mayoritariamente (58%) no contar con una red de apoyo que les facilite información sobre aquellas instituciones o instancias que otorguen capacitación laboral o que los orienten en el proceso de búsqueda o clarificación de ideas y situaciones. La gran mayoría tampoco conoce las

oficinas de intermediación y/o colocación laboral, que brindan un apoyo en este sentido pero que generalmente están dirigidas a aquellos sujetos que directamente desean iniciar alguna capacitación o insertarse en el mundo laboral así como también están dirigidas a personas mayores de 18 años

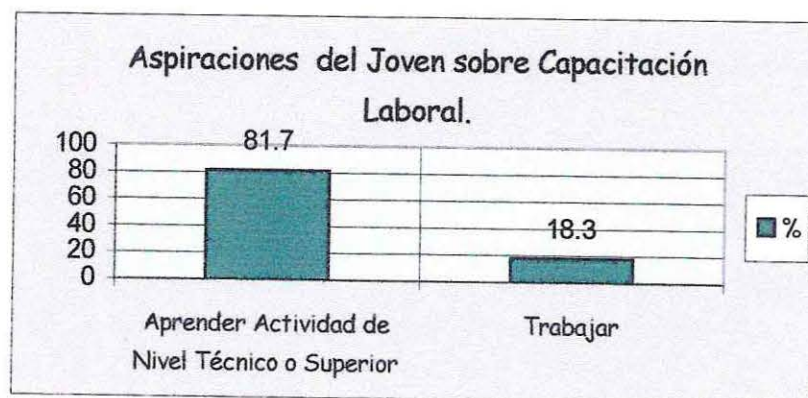
Se podría decir entonces que una necesidad que se presenta para los jóvenes sujeto de estudio es aquello en que requieren de un apoyo para durante un tiempo satisfacer las necesidades básicas que los apremian y que dicha instancia fuera la encargada de orientarlos en el momento de reiniciar sus estudios y perfeccionarlos.

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2

" Identificar las diferentes expectativas juveniles con relación a la Capacitación Laboral".

1. Aspiraciones del Joven sobre Capacitación

Gráfico N° 19



Frente a esta realidad podemos indicar que existe un considerable porcentaje de jóvenes que aspira tanto a continuar sus estudios como a obtener algún tipo de capacitación que les otorgue mayores posibilidades en el mundo laboral al cual deberán insertarse en el futuro, así entonces podemos inferir que a la institución patrocinante se le presenta en lo relativo a la capacitación laboral un amplio campo de acción y de necesidades que pueden ser cubiertas si se realizará alguna actividad coordinada, planificada y orientada a atender y escuchar las inquietudes que sobre esta área se plantean y vivencian los jóvenes.

SÍNTESIS DIAGNÓSTICA

Basándose en los datos obtenidos mediante la investigación, se establece que las principales problemáticas de los jóvenes apadrinados por fundación Children, residentes en las comunas de la V región, relacionados con su proceso de desarrollo personal, orientación vocacional, capacitación laboral y sobre la institución patrocinante corresponden a:

a) Desarrollo Personal:

- 1) Un retraso en los procesos de desarrollo personal de los jóvenes evidenciado en el escaso nivel de habilidades sociales, tanto de sus conocimientos como de la puesta en práctica de cada una de ellas en su vida cotidiana. De acuerdo a los datos obtenidos anteriormente en el análisis se estima que las habilidades sociales tales como empatía, iniciativa, creatividad, entre otros sólo se presentan en el 20% de los casos respectivamente.
- 2) Bajo nivel de desarrollo de ciertas habilidades resilientes, principalmente comunicación, interacción e independencia, las cuales se presentan sólo en el 15% del grupo estudiado. Así también durante la observación realizada en el proceso de diagnóstico se evidenció que más del 50% de los encuestados tiene un bajo nivel de iniciativa personal.

b) Orientación Vocacional:

- 1) De los resultados se desprende que un total de 57,8% de los jóvenes no tiene acceso a redes de apoyo en lo que se refiere al proceso de orientación vocacional, manifestado en conocimiento de instituciones, material, personas o sujetos que cumplan con esta actividad, lo cual dificulta las decisiones que deben tomar en esta etapa de la vida para llegar a desenvolverse como adultos funcionales y sanos.

c) Capacitación Laboral

1) En base a lo obtenido se estima que existe un total de un 58% de jóvenes que no cuenta con redes de apoyo referidas a capacitación laboral, entendida ésta no sólo como la entrega de un oficio, sino también como el apoyo y orientación sobre el tema, que permitan esbozar un esquema de vida alejado del círculo de la pobreza y adecuado a sus posibilidades reales de concreción.

b) Con relación a la Institución Patrocinante

- 1) Se observa en más del 60% de los casos falta de conocimiento acerca del rol de la institución, lo que conlleva a un bajo nivel de identificación con ésta. Este desconocimiento se expresa respecto a, beneficios otorgados por la institución, nombre de las promotoras (personal dedicado al trabajo directo con el universo apadrinado en las diferentes ciudades y áreas comprendidas) que se vinculan con los jóvenes y ubicación de las oficinas de Children en cada uno de los sub - proyectos considerados en la investigación.
- 2) Así también se incrementa la baja identidad de los afiliados con la organización, por la ausencia de un espacio validado, definido y reconocido para que el colectivo juvenil apadrinado, realice algún tipo de actividad bajo el alero de la institución.

Estos problemas se agudizan en la medida que el joven no cuenta con los espacios ni con el tiempo suficiente para hacer frente a sus inquietudes, por lo que generalmente acude a los grupos de pares, que no siempre cuentan con la información adecuada que permita un real crecimiento y madurez de éstos, sino que por el contrario son proclives a desarrollar conductas anómalas o a asumir roles que no corresponden a su edad en algunos casos.

RESULTADOS SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN

Supuesto De Investigación N°1

Con respecto al primer supuesto enunciado en esta investigación, acerca de la influencia de factores sociodemográficos, socioeconómicos y socioculturales sobre el desarrollo personal, se estima que estos factores ejercen una notable influencia especialmente en el desarrollo de habilidades sociales y resilientes, dado que como se observa en el diagnóstico, el desarrollo de habilidades presentan porcentajes relativamente bajos, no superiores al 25% en los jóvenes encuestados.

Por otra parte, si bien las percepciones del joven hacia la familia son satisfactorias en el cumplimiento de funciones familiares tales como expresión de afecto, cuidado y protección, establecimiento de normas y mantención, se evidencia una falta de comunicación al interior de los núcleos familiares, ya que un porcentaje considerable de jóvenes (60% aproximadamente) desconoce información general con respecto a sus progenitores.

Con respecto a la confianza en el grupo familiar, ésta se ve afectada por la brecha generacional entre padres e hijos, dificultando los procesos de desarrollo personal del joven, propios de la etapa de adolescencia.

Se observa que el factor económico incide en la satisfacción de necesidades del joven, puesto que más de un tercio de los grupos familiares encuestados percibe un ingreso inferior a \$150.000. esta insatisfacción de necesidades influye en el desarrollo biopsicosocial del joven y en sus posibilidades de potenciar sus propias habilidades y características propias.

Cabe señalar que los factores socioculturales inciden en el desarrollo personal del joven en la medida que éste le da identidad y pertenencia a un ámbito territorial y social en el que se desenvuelve.

Por lo anteriormente expuesto, se consideran aceptados los planteamientos de este supuesto.

Supuesto De Investigación N°2

El segundo supuesto se considera aceptado, dado que casi el 60% de los jóvenes no tiene acceso a fuentes de información ni a personas que apoyen este proceso, generando esto que el 75% aspire a realizar una profesión de carácter técnico o superior, para lo cual desconocen los costos económicos y sociales que ello implica. Si a esto agregamos la situación económica que presentan estas familias (ingreso familiar inferior a \$150.000), es aún más difícil que puedan alcanzar este objetivo, desvirtuándose la toma de decisiones, ya que los elementos que ellos manejan son precarios para tomar una adecuada decisión.

Por otra parte se estima que la escasa información que poseen los jóvenes se adquiere de manera distorsionada de acuerdo a los estereotipos planteados por la sociedad, observándose la influencia de los medios de comunicación en esta área.

Supuesto De Investigación N°3

Relacionado con lo anterior, el supuesto tres en su planteamiento de que las expectativas educacionales de los jóvenes generan un bajo interés por la capacitación laboral, queda manifiesta la aceptación de éste, por tanto que las expectativas educacionales están dirigidas hacia otros ámbitos de desarrollo, viéndose afectado además por la escasa información que poseen respecto a esta temática, lo que quizás permitiría brindar posibilidades más cercanas y concretas para ellos como una primera instancia.

PROGNOSIS

De acuerdo a los antecedentes proporcionados por la investigación se puede señalar que:

a) En torno al Desarrollo Personal:

De no mediar intervención profesional planificada e interdisciplinaria (Asistente Social, Promotoras, Monitores, etc.), la posibilidad de potenciar el desarrollo personal de los jóvenes en cuanto a las habilidades sociales y resilientes disminuiría ya que, se realizarían acciones aisladas, sin un carácter holístico que comprenda las diferentes necesidades del colectivo juvenil apadrinado, que requieren ser satisfechas.

b) Respecto a Orientación Vocacional

De no mediar una intervención profesional dirigida y coordinada, los sujetos que hoy se encuentran en la etapa de adolescencia continuarían con un inadecuado acceso a redes de información, que en la actualidad desvirtúa las expectativas juveniles, ya que no conocen las posibilidades reales a las que tienen acceso, aumentando la probabilidad de que ellos continúen en el círculo de pobreza en el cual se encuentran insertos.

c) Con relación a Capacitación Laboral:

De no mediar intervención profesional dirigida a entregar información complementaria y realista los apadrinados perderían la oportunidad de acceder directa y satisfactoriamente a esta área de desarrollo, que se visualiza como una posibilidad concreta para ellos y que constituye uno de los factores relevantes para impulsar el cambio y ascenso en la estructura social.

d) En torno a la Institución Patrocinante

La tendencia de los jóvenes a desvincularse de la entidad apadrinadora, continuaría y se agudizaría de no ser realizada una intervención capaz de conectarlos directamente con la fundación, aumentando la distancia que en la actualidad se produce.

La desvinculación de los afiliados con la organización se evidenciaría en la falta de conocimiento de las nuevas necesidades de los jóvenes por lo tanto los espacios institucionales continuarían marcados por los actuales beneficios otorgados, sin innovar o generar otras respuestas a los requerimientos de los jóvenes, lo que en definitiva agudizaría el desapego a la institución.

CAPÍTULO III
PROGRAMACIÓN

PRESENTACIÓN

El presente capítulo contiene la programación de la intervención a realizar con jóvenes.

En primer lugar se menciona la dependencia legal y administrativa del programa general, responsables de éste y la fundamentación que da el respaldo necesario para realizar un programa de este tipo. Además contiene la presentación de objetivos, sistema de evaluación general y lugares de ejecución de cada proyecto.

Posteriormente se presentan tres proyectos con sus respectivas matrices de programación y tablas Gantt específicas para cada uno de ellos.

PROGRAMACIÓN

DEPENDENCIA LEGAL Y ADMINISTRATIVA.

Los proyectos que a continuación se presentan, en cuanto a la institución patrocinante dependen del apoyo y financiamiento del Departamento de Programas, bajo responsabilidad de la Coordinadora de Educación Sra. María Teresa Huerta, junto con el Equipo Seminarista, contando con la autorización de la Dirección de Fundación Children International Chile.

Desde la perspectiva académica el equipo seminarista cuenta con el respaldo de la Universidad de Valparaíso, específicamente de la Escuela de Trabajo Social.

FUNDAMENTACIÓN.

La adolescencia es considerada una etapa de grandes cambios en el ser humano, que comprende variaciones de orden biológico, psicológico y social.

El cumplir con esta etapa en forma plena permite al adolescente llegar a la adultez con la madurez suficiente para afrontar los desafíos que la vida adulta impone a cada uno de los seres humanos. Sin embargo, existen factores psicológicos, socioeconómicos y culturales que dificultan el desarrollo de las tareas propias de la adolescencia. Uno de estos factores es la pobreza, que mirada desde una perspectiva de carencias biopsicosociales, conlleva a una marginación del desarrollo de los individuos.

De esta manera la integración del segmento juvenil, con las características de los sujetos del presente estudio, cobra relevancia en la medida que se desarrollan espacios que respondan a sus necesidades particulares.

Respondiendo a ello, la institución patrocinante ha desarrollado un especial interés por la intervención con jóvenes, generando espacios para que éstos se organicen y se consoliden como grupo juvenil, dando respuesta a las

necesidades de atención en el retraso a los procesos de desarrollo personal de los jóvenes, dado que sólo un 20% de los casos conoce y pone en práctica habilidades como empatía, iniciativa y creatividad entre otras, un bajo nivel de desarrollo de habilidades resilientes, principalmente comunicación, interacción e independencia.

A esto se asocia un fuerte desconocimiento sobre redes de apoyo tanto en lo relativo a orientación vacacional como capacitación laboral, superando en ambas categorías el 50% de jóvenes que desconoce redes de apoyo, una falta de conocimiento y verdadera identificación con la institución patrocinante, así como ausencia de espacios otorgados por Children International para el desarrollo de actividades del grupo estudio.

Estos antecedentes fundamentan la necesidad de conformar un programa para jóvenes apadrinados entre 15 a 18 años, orientado a colaborar con el desarrollo de los jóvenes y de la comunidad, quienes pertenecen a sectores de pobreza y extrema pobreza, de sus respectivas ciudades.

De esta manera se permitirá que los beneficiarios participen de una mayor capacidad social, tengan acceso a fuentes de información referidas a organización juvenil, habilidades sociales como también el desarrollo de actividades deportivo - recreativas, que les permitan utilizar positivamente su tiempo libre, poner en práctica habilidades resilientes y configurarse como grupo perteneciente a la Fundación.

PROGRAMA

OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA

"Fortalecer la vinculación de los jóvenes apadrinados con la Fundación Children International, mediante un programa de intervención".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- "Potenciar la organización de los jóvenes mediante una estrategia de intervención grupal".
- "Implementar un conjunto de talleres orientados al desarrollo personal, mediante una estrategia recreativa- deportiva".
- "Impulsar a través de la realización de un encuentro juvenil de beneficiarios de la V Región, la integración de los jóvenes apadrinados, durante el segundo semestre del año 2000".

SELECCION DE ALTERNATIVAS

Para la elaboración del presente programa se conciliaron intereses entre el equipo seminarista y la institución patrocinante.

En razón de este acuerdo para la selección de alternativas se utilizaron los siguientes criterios:

Punto de Vista Organizacional: este criterio, contempla dos aspectos fundamentales: el primero de éstos se relaciona con el cambio de modelo Organizacional que se gesta al interior de la institución (tradicional a horizontal), este cambio contempla entre los elementos en reestructuración el enfoque de las políticas de los programas destinados a los beneficiarios. El segundo aspecto perfila una nueva visión considerando a los niños y jóvenes como agentes de cambio social, promoviéndose los valores de la autogestión, el desarrollo individual, grupal y comunitario, a diferencia del

nuevo modelo, en el anterior, la orientación estaba centrada más bien hacia un perfil asistencial y directivo, desde la oficina central hacia los sub proyectos y los beneficiarios.

Complementario a la nueva gestión se ha desarrollado la idea de adecuar las necesidades cubiertas por la fundación en lo posible a las categorías de edad de los diferentes grupos apadrinados.

Punto de Vista Profesional: se considera en este punto, la factibilidad de que las alumnas seminaristas puedan llevar a cabo el programa señalado, en el cual se desarrolla una estrategia de intervención para jóvenes, realizando una coordinación con diferentes recursos humanos internos y externos de la fundación.

Punto de Vista del Tiempo: se considera en este aspecto, que el programa se adecue a los plazos disponibles (requerimientos académicos e institucionales) para ejecutar acciones que estratégicamente tengan un grado de impacto a nivel de beneficiarios y de la institución.

Punto de Vista de los Recursos: en este punto se considera que el programa fuera factible de ser financiado por la institución patrocinante y que el equipo seminarista adecue su disponibilidad y capacidad tanto para la ideación, coordinación, ejecución y evaluación propiamente tal.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Para la evaluación del programa y de los proyectos se utilizará el modelo CIPP (Contexto, Insumo, Proceso, Producto), permitiendo analizar cada una de las categorías contenidas en este modelo:

Contexto: referido al medio ambiente social y cultural en que se realizarán los proyectos, observando su reacción y los efectos en él.

Insumos: relativo a los recursos, su disponibilidad, cobertura y oportunidad para cada una de las necesidades del programa.

Proceso: en este punto se analizará el proceso administrativo del proyecto, es decir, de que manera se organizó, su dirección y control.

Producto: se analizará la medida en que se logren los objetivos planteados en cada proyecto.

Las primeras tres categorías se analizarán en base al programa general, mientras que en el criterio de producto se hará un análisis específico del cumplimiento de los objetivos planteados por proyecto.

Otros puntos a evaluar complementarios a este modelo se relacionan con:

Tiempo: este será medido de acuerdo a los tiempos establecido en la Carta Gantt en comparación con el tiempo real de ejecución y holgura.

Participación: este ítem será evaluado mediante la asistencia de los jóvenes a las actividades programadas.

LUGAR

La realización de los proyectos que contiene el programa se llevarán a cabo en cada una de las siguientes ciudades:

CIUDAD	LUGAR
La Calera	Junta de Vecinos CICEM
Limache	Gimnasio Municipal de Limache.
Villa Alemana	Sede vecinal Rossenquist.
Quilpué	Oficina Fundación.
Viña del Mar	Sede Vecinal Forestal.
Valparaíso	Liceo Politécnico Valparaíso.

PRESUPUESTO GENERAL DEL PROGRAMA

FASE	ÍTEM	TOTAL (\$)
DIAGNÓSTICO	Impresión Cuestionarios	30.000
	Colaciones Jóvenes	41.328
	Movilización Jóvenes	51.172
	Movilización Seminaristas	37.600
PROGRAMACIÓN	Movilización Seminaristas	25.600
EJECUCIÓN	Recursos materiales	552.750
	Colaciones Jóvenes	99.000
	Movilización Jóvenes	380.200
	Recursos Humanos (remuneración de monitores liderazgo y recreación)	486.750
	Movilización Seminaristas	76.800
EVALUACIÓN	Recursos materiales	34.200
TOTAL PROGRAMA		1.815.400

Además de los costos ya mencionados se suman a este presupuesto las horas de asesoría realizadas por el recurso académico, brindado por la escuela de Trabajo Social y los costos de labor profesional realizados por el equipo seminarista.

PROYECTO N° 1

TÍTULO.

"Juventud De Children International en Tiempos de Organización"

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

- "Potenciar la organización de los jóvenes mediante una estrategia de intervención grupal".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- "Lograr que el 75% de los jóvenes participantes se organicen como grupo juvenil a fin de facilitar la integración de éstos a la institución".
- "Lograr que el 75% de los participantes identifiquen los conceptos básicos referidos a organización juvenil".

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN

Objetivo Específico	Acciones	Técnicas	Recursos	Tiempo	Indicador	Medios de Verificación
1. Lograr que el 75% de los jóvenes participantes se organicen como grupo juvenil a fin de facilitar la integración de éstos a la institución.	- Formar grupos de jóvenes apadrinados de ambos sexos, en cada uno de las ciudades (sub-proyectos) de acuerdo a intereses personales.	Motivación. Manejo grupal. Participativas.	Humanos: 2 Alumnas Seminaristas 1 monitor por grupo. Materiales: Cartulinas Lápices. Tijeras. Hojas blancas. Distintivos	6 Semanas	- Jóvenes se reúnen en cada ciudad. -Cada grupo se identifica con un nombre - Jóvenes asisten a las sesiones programadas. - Jóvenes programan actividades para su grupo.	- Pauta de observación - Lista de asistencia. - Cada Sub Proyecto selecciona un nombre para el Grupo Juvenil. -Cada sub proyecto tiene como mínimo una asistencia promedio de 10 jóvenes por grupo juvenil.

<p>2. Lograr que el 75% de los participantes identifiquen los conceptos básicos referidos a organización juvenil.</p>	<p>- Entrega de contenido por grupo conformado</p>	<p>Motivación. Manejo grupal. Participativas. Expositivas. Imaginería. Reflexivas.</p>	<p>Humanos: 2 Alumnas Seminaristas 1 monitor por grupo. Materiales: Material fungible, fotocopias.</p>	<p>3 semanas</p>	<p>- Jóvenes conocen conceptos básicos referidos a organización de grupos y liderazgo. - Jóvenes identifican a los líderes naturales en cada uno de los grupos - Jóvenes identifican líderes naturales y formales en su entorno. - Jóvenes exponen conceptos de grupo y liderazgo.</p>	<p>- Pauta de observación. - Entrevistas grupales. - Test Antes Después. - Entrevistas semi-Estructuradas. - Entrevistas grupales. - Exposición de contenidos por grupos.</p>
---	--	--	---	------------------	---	--

DURACION

Este proyecto tiene una duración de dos meses (ocho semanas).

TABLA GANTT.

MES	Sept.	Sept.	Sept.	Sept.	Oct.	Oct.	Oct.	Oct.	Nov.
Semana	Sem. 1	Sem. 2	Sem. 3	Sem. 4	Sem. 1	Sem. 2	Sem. 3	Sem. 4	Sem. 1
Objetivo 1	*****	***** -----	***** -----	***** -----	***** -----	***** -----	-----		
Objetivo 2			*****	***** -----	***** -----	-----			

- ***** Tiempo Programado.
- >>>>>> Tiempo Real.
- Tiempo de Holgura.

PROYECTO N° 2

TÍTULO.

"Desarrollo Personal de jóvenes apadrinados, mediante la recreación y el deporte".

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

- "Implementar un conjunto de talleres orientados al desarrollo personal, mediante una estrategia recreativa- deportiva".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- "Lograr que el 75% de los jóvenes participantes en los seis talleres recreativos- deportivos identifique los conceptos básicos de trabajo en equipo y habilidades sociales".
- "Lograr que el 75% de los jóvenes participantes en los seis talleres identifique tres posibles proyectos de vida (educacional, laboral y familiar)".
- "Lograr que el 75% de los jóvenes participantes de los talleres realice algún tipo de actividad deportiva y/o recreativa".

MATRIZ DE PROGRAMACION.

Objetivo Específico	Acciones	Técnicas	Recursos	Tiempo	Indicador	Medio de Verificación
1 Lograr que el 75% de los jóvenes participantes en los seis talleres recreativo- deportivo identifique los conceptos básicos de trabajo en equipo y habilidades sociales.	- Entrega de contenido por grupo conformado	Motivación Manejo grupal. Participativa. Sensibilizadoras. Imaginería. Proyectivas. Reflexivas. Expositivas. Lúdicas. Recreativas	Humanos: 2 Alumnas Seminarias 5 monitores. Materiales: Cartulinas Lápices. Tijeras. Hojas blancas. Distintivos. Radio. Cassettes.	6 semanas	- Jóvenes asisten a taller programado para cada sub- proyecto. - Jóvenes exponen conceptos de Trabajo en Equipo y habilidades sociales	- Lista de asistencia a talleres realizados. - Entrevista Grupal a cada sub proyecto. - Fotografías de Talleres Realizados. - Video Testimonial de Jóvenes Participantes en Talleres. - Exposición de Jóvenes en

						cada Grupo.
2 Lograr que el 75% de los jóvenes participantes en los seis talleres identifique tres posibles proyectos de vida (educacional, laboral y familiar).	- Realización de actividades de reflexión en cada sub-proyecto.	Motivación Manejo grupal. Participativa. Lúdicas. Recreativas. Imaginería. Proyectivas. Programación Neurolingüísticas. Reflexivas. Conversación Dirigida.	Humanos: 2 Alumnas Seminarias Monitores. 6 Promotoras. Materiales: Material Fungible.	3 semanas	- Jóvenes presentan Hojas de vida en las cuales expresan artísticamente sus posibles metas de vida.	- Pauta de observación - Muestra en cada grupo de hoja artística. - Fotografías de Grupos mostrando la hoja artística.
3. Lograr que el 75% de los jóvenes participantes de los talleres realice algún tipo de actividad deportiva o recreativa	- Talleres de Deporte en 3 Sub Proyectos. - Talleres de Batucadas en 2 Sub Proyectos. - Taller de Teatro en 1 Sub Proyecto. - Encuentros de Práctica entre Grupos de Deporte Y batucadas.	Motivación Participativa. Lúdicas. Recreativas Expresividad, etc.	Humanos: 2 Alumnas Seminarias 5 Monitores. 6 Promotoras. Materiales: Material Fungible. 16 Balones Deportivos. 16 Tambores para batucadas. Paletas y Pelotas de Pin Pon.	6 Semanas	- Jóvenes asisten a encuentros de Prácticas de Deporte y Batucadas - Jóvenes asisten a taller de Teatro.	- Lista de asistencia a Encuentros de Prácticas Ensayos de Teatro.

DURACION

La realización de este proyecto se llevará a cabo en un plazo máximo de seis semanas.

TABLA GANTT.

MES	Sept.	Sept.	Oct.	Oct.	Oct.	Oct.	Nov.
SEMANA	Sem. 3	Sem. 4	Sem. 1	Sem. 2	Sem. 3	Sem. 4	Sem. 1
OBJETIVO 1	*****	***** -----	***** -----	***** -----	***** -----	***** -----	-----
OBJETIVO 2		*****	***** -----	***** -----	***** -----	***** -----	-----
OBJETIVO 3	*****	***** -----	***** -----	***** -----	***** -----	***** -----	-----

***** Tiempo Planificado.

>>>>>> Tiempo Real.

----- Holgura.

PROYECTO N° 3

TÍTULO.

"Encuentro de Jóvenes Apadrinados, Children International - Chile 2000"

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

"Impulsar a través de la realización de un encuentro juvenil de beneficiarios de la V Región, la integración de los jóvenes apadrinados, durante el segundo semestre del año 2000".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- "Lograr que el 80% de los jóvenes pertenecientes a los talleres de liderazgo, recreación y deporte, participe en un encuentro de beneficiarios con el propósito que conozcan las actividades desarrolladas en cada una de las ciudades".
- "Lograr que el 80% de los jóvenes participantes en el encuentro, establezcan relaciones con otros apadrinados mediante una convivencia".
- "Lograr que el 80% de los jóvenes participantes en el encuentro realicen una muestra de las actividades desarrolladas en los talleres".

MATRIZ DE PROGRAMACION

Objetivo Específico	Acciones	Técnicas	Recursos	Tiempo	Indicador	Medio de Verificación
1. Lograr que el 80% de los jóvenes pertenecientes a los talleres de liderazgo, recreación y deporte, participe en un encuentro de beneficiarios con el propósito que conozcan las actividades desarrolladas en cada una de las ciudades	Encuentro de Jóvenes.	Recreativas. Lúdicas. Participativas.	Humanos. 2 Alumnas Seminaristas. 10 Monitores. 6 Promotoras. 90 Jóvenes Apadrinados. Materiales. Material Fungible Espacio físico adecuado. 2 Camionetas para traslado de materiales. Radio. Amplificación.	1 Día	- Realización de encuentro para jóvenes.	- Lista de Asistencia por Grupo.

Objetivo Específico	Acciones	Técnicas	Recursos	Tiempo	Indicador	Medio de Verificación
2. Lograr que el 80% de los jóvenes participantes en el encuentro, establezcan relaciones con otros apadrinados mediante una convivencia	Convivencia en jornada de jóvenes	Lúdicas. Recreativas. Participativas.	Humanos: - 2 Alumnas Seminaristas - 6 Promotoras de Formación de Valores. - 10 Monitores de Liderazgo y recreación. - Jóvenes Participantes de los talleres. Materiales: - Espacio físico adecuado. 2 Camionetas para traslado de materiales, institucionales	1 Día	- Jóvenes participan activamente en convivencia.	- Observación semi-estructurada. - Conversación Dirigida.
3. Lograr que el 80% de los jóvenes participantes en el encuentro se realice una muestra de las actividades desarrolladas en los talleres	- Muestra de teatro. - Muestra de Grupos de Batucadas. - Jóvenes cuentan experiencia de talleres de liderazgo. - Jóvenes dirigen actividad recreativa de la jornada.	Exhibición. Juego. Lúdicas	Humanos: Jóvenes participantes de taller de Teatro, Batucada, Recreación y Liderazgo. Materiales: - Espacio físico adecuado. - Material Fungible. - Radio Cassette.	1 Día	- Jóvenes participan en muestra de por talleres.	- Observación simple. - Lista de Jóvenes Participantes en la Muestra.

LUGAR

La realización de la jornada se llevará a cabo la Sede de la Universidad Técnica Federico Santa María.

DURACION

La Jornada de Jóvenes tendrá una duración de 1 día, a realizar el día 4 de Noviembre del año en curso.

CAPÍTULO IV
EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN
DE PROYECTOS

PRESENTACIÓN

Este capítulo se enmarca en el concepto de la puesta en práctica de aquellas situaciones visualizadas en el área diagnóstica permitiendo establecer un programa concerniente a las necesidades de los apadrinados.

La primera parte de este capítulo se refiere a la ejecución propiamente tal, en la cual se da cuenta de los proyectos correspondientes con sus respectivas líneas de acción y el desarrollo general del programa, con una especificación de acuerdo a cuatro variables claves para cada uno de los subproyectos.

La segunda parte contiene el proceso de medición (evaluación) de acuerdo a criterios establecidos por el modelo CIPP. Los criterios correspondientes al contexto, insumos y proceso están referidos en términos globales al programa, puesto que permitió una visión general de la realidad de los apadrinados, la especificidad fue otorgada por el criterio de producto, a fin de conocer el logro de los objetivos planteados para cada uno de los proyectos que conformaron el programa.

Desarrollo General Del Programa.

Para la ejecución de este programa se implementaron seis Talleres de Liderazgo en cada una de las ciudades seleccionadas. Complementario a ellos se realizaron Talleres Recreativo - Deportivo, los cuales se especifican en el siguiente cuadro:

CIUDAD	TALLER	TALLER
Valparaíso	Liderazgo	Deporte.
Viña del Mar	Liderazgo	Batucada (recreativo).
Quilpué	Liderazgo	Teatro (recreativo).
Villa Alemana	Liderazgo	Batucada (recreativo).
Limache	Liderazgo	Deporte.
La Calera	Liderazgo	Deporte.

1. Desarrollo Por Proyectos

Proyecto N° 1

Título:

"Juventud De Children International en Tiempos de Organización".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Lograr que el 75% de los jóvenes participantes se organicen como grupo juvenil a fin de facilitar la integración de éstos a la institución.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inscripción de jóvenes por taller. 2. Obtención de datos de identificación de los participantes por taller (nombre, edad, escolaridad, domicilio, participación en otros grupos, etc.). 3. Conformación del grupo propiamente tal. (13 jóvenes mínimo por ciudad). 4. Motivación para la participación de los jóvenes en talleres de organización juvenil y liderazgo. 5. Motivación a la participación de los jóvenes para talleres recreativo- deportivos. 6. Realización de dinámicas de presentación y conocimiento. 7. Establecimiento de primeras normas grupales (compromiso a la participación, asistencia, puntualidad, responsabilidad frente a actividades, respeto, etc.) 8. Aplicación de test antes/después por ciudad. 9. Al término del plazo los jóvenes deben identificar por su nombre a cada uno de los miembros del grupo. 10. Reunión de presentación y coordinación con promotoras institucionales y monitores de liderazgo. 11. Reuniones de coordinación y evaluación con monitores.
<p>Lograr que el 75% de los participantes identifiquen los conceptos básicos referidos a organizaciones juveniles.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entrega de antecedentes generales a los miembros del taller sobre organización juvenil. 2. Dar a conocer la importancia del trabajo en equipo. 3. Identificación de posibles líderes grupales. 4. Realización de dinámicas que fomenten habilidades sociales de los integrantes del grupo. 5. Reuniones de coordinación y evaluación con monitores.

<p>Lograr que el 75% de los participantes identifiquen los principales tipos de liderazgo al interior del grupo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dar a conocer a los miembros del grupo los principales tipos de liderazgo. 2. Generación de espacios para que los jóvenes identifiquen tipos de liderazgo positivos y negativos en su vida cotidiana. 3. Generación de espacios de reflexión para que los jóvenes identifiquen las situaciones en que se ven influenciados por un liderazgo positivo y/o negativo y cual fue el resultado de esa experiencia. 4. Visitas semanales de Alumnas Seminarista por ciudad.
--	---

DESARROLLO DEL PROYECTO.

En este período la actividad grupal se caracterizó por el desarrollo de las tareas propias de la fase inicial (etapas de vida grupal, Shaw), por lo tanto el conocimiento de los integrantes y las dinámicas rompehielos fueron la tónica de este tiempo, haciendo uso de técnicas de Motivación, favoreciendo el manejo grupal.

Esta fase requirió de un gran trabajo de campo por parte de las promotoras, dado el contexto en el cual se iniciaron los talleres en cada ciudad, siendo un factor de importancia el clima, puesto que en la primera convocatoria nos encontramos con una situación climatológica desfavorable, generando una asistencia baja, para aumentar levemente la participación en la segunda sesión, ya que nos encontramos frente a fiestas patrias. Sin embargo el trabajo realizado por las promotoras para una mayor convocatoria y el excelente enganche que realizaron los monitores de liderazgo favoreció el positivo desarrollo del proyecto.

La entrega de información fue realizada por los monitores mediante una metodología participativa, observándose un fuerte interés de los jóvenes por

obtener información que respondiera a las inquietudes en el área de organización juvenil y las acciones de líderes en la vida diaria.

Proyecto 2

Título

"Desarrollo Personal de jóvenes apadrinados, mediante la recreación y el deporte".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Lograr que el 75% de los jóvenes participantes en los seis talleres recreativos- deportivos identifique los conceptos básicos de trabajo en equipo y habilidades sociales.</p>	<p>1. Las principales líneas de acción referidas al área conceptual de este objetivo se encuentran contempladas en las acciones correspondientes al objetivo 2 del Proyecto N° 1, "Juventud Organizada de Children International", dado que este objetivo se desarrolla de modo transversal en talleres de liderazgo, recreación y deporte.</p> <p>En el aspecto práctico de este proyecto se realizaron las siguientes acciones:</p> <p>2. Definición en forma conjunta (monitores - jóvenes) de las actividades a realizar dentro del taller recreativo - deportivo.</p> <p>3. Establecimiento de normas internas de funcionamiento, que faciliten el trabajo en equipo, comunicación, autocontrol, creatividad, iniciativa personal y la constancia de los apadrinados para el desarrollo de estas actividades.</p> <p>4. Generación de espacios grupales de recreación que permitan la puesta en práctica de habilidades sociales (empatía, comunicación, iniciativa, etc.).</p> <p>5. Reunión de presentación y coordinación con promotoras institucionales y monitores de recreación y deporte.</p> <p>6. Reuniones de coordinación con monitores.</p> <p>7. Visitas semanales de Alumnas Seminaristas por ciudad.</p>
OBJETIVO ESPECÍFICO	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Lograr que el 75% de los jóvenes participantes en los seis talleres identifiquen tres posibles proyectos de vida (educacional, laboral y familiar).</p>	<p>1. Realización de dinámicas de conocimiento personal para que los jóvenes reflexionen sobre su vida.</p> <p>2. Generación de espacios de reflexión en torno a los proyectos de vida de los jóvenes participantes (familiar, educacional y laboral).</p>

DESARROLLO DEL PROYECTO.

Durante el desarrollo de este proyecto los primeros inconvenientes de asistencia y el factor climático ya habían variado permitiendo una mayor asistencia y continuidad en la participación y desarrollo del taller.

La característica estuvo centrada en el interés por parte de los beneficiarios en los talleres deportivo - recreativo sin dejar ellos de asistir o disminuir su interés por el taller de liderazgo.

El trabajo mancomunado de los monitores de ambas áreas y promotoras fue una experiencia de coordinación que se desarrolló sin mayores obstáculos siendo la variable comunicación, iniciativa y empatía algunas de las mejores habilidades desarrolladas en el trabajo del propio equipo, sin influir las diferencias de edad, formación personal y profesional de cada uno de los miembros.

Proyecto 3**TÍTULO.**

"Encuentro de Jóvenes Apadrinados, Children International - Chile 2000"

OBJETIVO ESPECÍFICO	LÍNEAS DE ACCIÓN
Lograr que el 80% de los jóvenes pertenecientes a los talleres recreativos- deportivos participe en un encuentro de beneficiarios con el propósito que conozcan las actividades desarrolladas en cada una de las ciudades.	1. Visitas previas a cada ciudad a fin de motivar la participación en la jornada de jóvenes.

Lograr que el 80% de los jóvenes participantes en el encuentro, mediante una convivencia establezcan relaciones con otros apadrinados.	1. Realización de dinámicas y talleres grupales que permiten la interacción de jóvenes pertenecientes a diferentes ciudades.
Lograr que el 80% de los jóvenes participantes en el encuentro se identifiquen como miembros de la fundación patrocinante.	1. Observación simple, realizada por monitores, promotoras y Equipo Seminarista.

DESARROLLO DEL PROYECTO.

Este proyecto se desarrolló con resultados positivos, asistiendo a la jornada el 89% de los jóvenes participantes en los talleres, contando además con la asistencia de Directores de Departamento de la institución, Docente Guía de la Escuela de Trabajo Social y personal institucional de cada ciudad.

Durante la jornada se pudo observar que la variable interacción se dio positivamente entre los jóvenes asistentes, generando espacios para el conocimiento de las actividades realizadas en cada uno de los sub - proyectos a los cuales pertenecen, así como también el reconocerse como parte de la comunidad apadrinada.

Esta jornada fue satisfactoria tanto para los jóvenes, el Equipo Seminarista, Equipo de Promotoras y Monitores como para la Institución Patrocinante y la entidad académica representada por la Sra. María Teresa Sánchez A.

3. Síntesis Del Desarrollo De Los Proyectos Por Ciudad.

Durante la ejecución de cada uno de los proyectos se consideraron variables claves no sólo para el ciclo grupal, sino también para el trabajo de coordinación, ejecución e implementación del equipo y especialmente para favorecer el desarrollo personal de los jóvenes. El desarrollo de las variables se especifica en el siguiente cuadro de acuerdo a su manifestación en cada ciudad o subproyecto:

CIUDAD	VARIABLES
Valparaíso	<p>Comunicación: evoluciona desde la comunicación verbal inducida por el monitor a una comunicación variada más espontánea por parte del grupo.</p> <p>Atmósfera Grupal: se caracterizó desde el inicio por una distensión, sin embargo la presencia de fuertes diadas en ocasiones interrumpía el desarrollo de las actividades, para surgir desde los propios jóvenes la necesidad de un líder que los guíe y represente.</p> <p>Organización: el grupo se caracteriza en un inicio por la necesidad de ser guiados sin mayor desarrollo de la iniciativa personal, para llegar a una tendencia mínima de autoorganización.</p> <p>Participación: se presenta en las primeras sesiones como respuesta a la inducción realizada por el monitor, sin embargo varía destacándose su gran laboriosidad y dedicación a las tareas que les corresponden en forma individual y grupal.</p> <p>Juicio Profesional: durante el taller existió un avance hacia la integración y cohesión grupal, las diadas permanentes tienden a desvincularse a fin de interactuar con los demás participantes, sin embargo se observó y evaluó la necesidad de que al grupo se le continuara potenciando las habilidades personales y la organización e iniciativa grupal.</p>

CIUDAD	VARIABLES
Viña del Mar	<p>Comunicación: se presenta de manera espontánea, privilegiando la comunicación verbal, la cual se manifestó durante todo el proceso de intervención. Cabe señalar que la comunicación en este grupo es más fluida dado que algunos de los miembros habían participado anteriormente en una experiencia similar.</p> <p>Atmósfera Grupal: al inicio de la intervención predomina una atmósfera de tolerancia pasiva, que permitía la comunicación. Posteriormente la atmósfera se caracteriza por su carácter de animación, favoreciendo la integración de los participantes.</p> <p>Organización: se manifiesta con la individualización de potenciales líderes informales y con la definición del objetivo del taller por parte de los jóvenes que consiste en consolidar el taller de Batucadas. En la fase de integración surge la necesidad de determinar un gobierno grupal que determine una estructura formal de autoridad.</p> <p>Participación: durante la fase de conformación grupal la participación se caracteriza por ser lenta y desaplicada, debido principalmente a una serie de distractores existentes en el lugar de realización del taller. Posteriormente al iniciar los talleres de Batucada la participación mejora, sin embargo, la actitud de quienes no participan en ella se mantiene pasiva.</p> <p>Juicio Profesional: el liderazgo se ha definido por el nivel de compromiso con la actividad y la capacidad de conglomerar en torno al proyecto del grupo. Sin embargo, aún no existe la capacidad para formalizar la autoridad. Pese a que se ha avanzado en el grado de autonomía grupal. Aún está significativamente presente la figura de la promotora, que de alguna manera contribuye a la dependencia del grupo.</p>

CIUDAD	VARIABLES
Quilpué	<p>Comunicación: En los inicios del taller predomina en la mayoría de los participantes la comunicación análoga, de modo que el monitor tuvo que ser más directivo para lograr que pudieran expresar palabras y de esta manera el resto del grupo fuera descubriendo algunas características de su personalidad.</p> <p>Avanzado el taller, los líderes informales que aparecieron fueron facilitando la participación de los integrantes en la comunicación digital, lo que fue enriqueciendo el aprendizaje en los ejes temáticos como los tipos de liderazgo, organización, proyectos de vida, entre otros; como así también el conocimiento mutuo entre los integrantes del grupo.</p> <p>Los integrantes del taller logran introducir en su conducta elementos facilitadores de la comunicación, como lo son el respeto, la empatía, la atención y escucha, entre otros.</p> <p>Atmósfera Grupal: esta variable facilitó la adquisición de conocimientos, tanto temáticos como de las características personales de los participantes del taller. Se reflejaba lo anterior en la confianza que existía entre todos, en la alegría con que se comenzaban y terminaban las sesiones, por último en las ganas de alargar cada sesión lo más posible. Las relaciones interpersonales fueron siempre positivas, surgiendo además varias relaciones de amistad entre los participantes.</p> <p>Organización: al inicio no existía organización entre ellos. A medida que avanza el taller los miembros descubrieron que necesitaban darse así mismos una organización. Comenzaron por tomar responsabilidades, también por reconocer que existían personas que tenían más habilidades para dirigir un grupo, apoyándose en ellos para realizar cualquier actividad del taller o del subproyecto.</p> <p>Participación: En las actividades realizadas, la participación fue aumentando a medida que avanzaba el taller. Comenzó muy tímidamente con la presentación de cada uno y en las primeras sesiones de teatro, pero finalizó con la expresión de ideas en forma espontánea, señalando lo que pensaban acerca de los temas tratados en el taller, incluso al final eran ellos los que pedían alargar cada momento, pues se involucraban de tal manera que el tema continuaba luego de finalizada la sesión camino a tomar la locomoción.</p> <p>Juicio Profesional: Al finalizar, aún quedan algunos vacíos en cuanto a clarificar cargos y responsabilidades de cada uno en el grupo. Por esta razón el monitor asume un compromiso con los participantes para continuar trabajando juntos hasta fin de año a fin de favorecer la organización y cohesión grupal.</p>

CIUDAD	VARIABLES
Villa Alemana	<p>Comunicación: ésta variable en el grupo ha debido ser potenciada por la monitora, pues si no se les pide opinión a cada joven éstos no se expresan abiertamente. Sin embargo al iniciar y motivar un tema, ésta se da fluidamente. Cabe señalar que los jóvenes han manifestado su deseo de profundizar esta variable a nivel grupal, lo cual han establecido como una necesidad.</p> <p>Atmósfera Grupal: puede decirse que prima en el grupo la armonía, sin embargo ésta a veces se ve afectada por la intolerancia y negatividad de ciertos integrantes, que protagonizan capítulos aislados de conflicto. Pese a ello, se deja de manifiesto que lo anterior responde a la percepción de la monitora, pues ellos parecen asumir estas conductas como normales.</p> <p>Organización: en este grupo la organización es más avanzada que en otros, dado que al igual que Viña del Mar, los miembros han participado en actividades similares, lo que facilita la existencia de estructuras grupales iniciales y el desarrollo de ciertas actividades.</p> <p>Participación: se evidencia que los jóvenes, necesitan estímulos para participar, ya que por si solos tienden a la pasividad, evolucionando a un mayor nivel de participación al finalizar la actividad con relación a la fase inicial.</p> <p>Juicio Profesional: El grupo actualmente se encuentra en transición de la etapa de organización a la etapa de integración. Lo anterior debido principalmente a que se evidencia una proliferación de vínculos interpersonales entre los jóvenes, alcanzados hasta el momento</p>

CIUDAD	VARIABLES
Limache	<p>Comunicación: esta variable estuvo marcada durante toda la ejecución por ser de carácter digital e inducida por los monitores, dado que los jóvenes manifestaban rasgos de timidez dentro del grupo. Con el surgimiento de los líderes durante las primeras sesiones se estableció una comunicación un poco más fluida, lo cual motiva la interacción con el resto del grupo.</p> <p>Atmósfera Grupal: esta variable se manifestó en forma positiva, dado que los jóvenes mantuvieron un nivel de interés y expectativas que permitía que se desarrollara el trabajo de liderazgo de manera cómoda, permitiendo el desarrollo de los contenidos de cada sesión. Por otra parte el establecimiento de sub - grupos al interior dificultaron el trabajo en un principio, sin embargo éstos se fueron disolviendo de manera que cada joven conociera y compartiera con otros, desarrollando vínculos de amistad entre ellos.</p> <p>Organización: la organización estuvo fuertemente influenciada por los monitores y por los líderes del grupo, puesto que la tendencia a la organización grupal es bastante reducida, en términos de iniciativa personal y grupal. Si bien el grupo se organizó en algunos momentos del taller, la organización no es una constante en ellos.</p> <p>Participación: los jóvenes demostraron desde un principio su interés por participar en ambos talleres, denotando laboriosidad en las actividades de los talleres de liderazgo y deporte. Sin embargo la participación está influenciada por los monitores, dado que generalmente obedecen las instrucciones, sin demostrar mayor iniciativa.</p> <p>Juicio Profesional: este grupo en particular requiere de un mayor apoyo de líderes formales, ya sea una promotora u otro agente que permita mayor independencia del grupo, en vías a una autorganización y mayor cohesión grupal.</p>

CIUDAD	VARIABLES
La Calera	<p>Comunicación: ésta va evolucionando a medida que avanza el tiempo, se manifiestan tipos de comunicación digital y análoga, lo que permitía integrar a los nuevos miembros de grupo. Rol importante juega en este ítem las dinámicas realizadas a fin de favorecer la comunicación en los inicios del ciclo grupal.</p> <p>Atmósfera Grupal: la tensión inicial tiende a reducir a medida que avanza el taller y se integran nuevos miembros. En general esta variable se presenta de manera positiva, dado que el reducido número de participantes en este taller (10) facilitó la generación de espacios de confianza y conocimiento personal e interpersonal.</p> <p>Organización: existe buena disposición a la organización como equipo de trabajo, con el establecimiento de algunas diadas que no interfieren mayormente en el desarrollo de las actividades. Sin embargo, la organización se encuentra mediada por el monitor, dado la iniciativa de sólo algunos miembros para realizar actividades, quedando el resto a disposición de las instrucciones de éste.</p> <p>Participación: los miembros del grupo al finalizar el taller muestran una disposición positiva a las actividades a realizar. Se destacan por su gran laboriosidad al estar trabajando.</p> <p>Juicio Profesional: considerando el avance significativo del grupo de La Calera, se estima que, a pesar de estar integrados, requieren de apoyo externo para organizarse plenamente. Por esta razón este grupo seguirá acompañado del monitor hasta diciembre del año 2000, al igual que el subproyecto Quilpué.</p>

3. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

1 Contexto.

Al referirse a este criterio, se hará mención al contexto *institucional* y al medio *ambiente social y cultural* en que se realizaron los proyectos.

a) Contexto Institucional

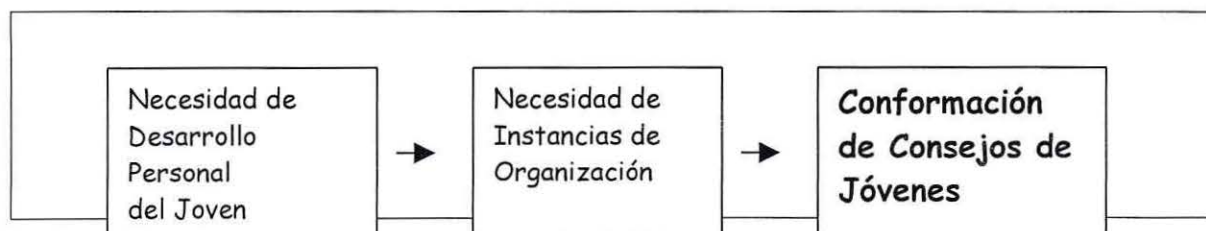
Fundación Children International es una institución sin fines de lucro que orienta su atención a niños y jóvenes en situación de pobreza y extrema pobreza.

Durante años la atención estuvo centrada principalmente en los niños, sin embargo estos niños fueron creciendo y consiguientemente fueron cambiando sus necesidades. De ahí que al interior de Children International surge una motivación especial para el trabajo con los jóvenes, que responda eficazmente a sus nuevos requerimientos.

Esta visión se enmarca en la perspectiva de un nuevo modelo organizacional que se gesta al interior de la institución (horizontal), basado en el perfil de un individuo sano, educado y con capacidad de autogestión.

En este marco se observó la necesidad de organizar a los jóvenes a fin de potenciar su autogestión y conformar los denominados "Consejos de Jóvenes".

Esto llevó a considerar la necesidad de desarrollo personal y desarrollo de habilidades sociales, así como la entrega de información para lograr que los sujetos sean capaces de participar como primera instancia en grupos juveniles apadrinados pertenecientes a sus ciudades de origen, para posteriormente configurar los Consejos.



El cuadro muestra la perspectiva de necesidades en que se enmarca el seminario de título, por lo tanto la institución constituyó el escenario idóneo para la intervención profesional.

La intervención realizada por el equipo seminarista, desde la ideación del programa orientado a desarrollar habilidades sociales y entregar información pertinente a organización juvenil, se visualiza como una base sustancial para la generación de espacios de encuentro y desarrollo de los apadrinados en vías de la consecución de la meta institucional (consejos de jóvenes).

De acuerdo a lo anterior se puede indicar con un balance positivo el marco institucional en el que se desarrolló el seminario de título.

b) Contexto Social y Cultural

El contexto social y cultural en que se enmarca la intervención profesional presenta dos características fundamentales:

- Se trata de un grupo etéreo juvenil, lo que presenta matices que lo distinguen de otros grupos, tales como adultos o adultos mayores. Son jóvenes que se encuentran en plena fase de desarrollo físico, psicológico y social, en vías de convertirse en adultos, para lo cual deben desarrollar tareas propias de su ciclo vital.
- Son jóvenes con características de pobreza y extrema pobreza, lo cual determina en cierta medida el comportamiento y el proceso de búsqueda de su identidad personal, mediatizado por el grado de desarrollo de sus habilidades y por el entorno social y cultural que los rodea.

Estas dos características dan cuenta de un escenario complejo y de alta sensibilidad, que debe ser abordado con el resguardo en la entrega de información y contenidos, de tal manera que pueda ser comprendida por la mayoría de los sujetos y, por otra parte, que la apertura de espacios en los cuales se intervino, tales como aspectos propios de la individualidad personal y familiar fueran desarrollados con el criterio de no perjudicar ni abrir procesos

que no se llevaran a buen término y que no gatillaran situación de conflicto o incomodidad que no pudieran ser resueltos dentro de los talleres.

Por lo anterior el contexto social y cultural fue considerado adecuadamente como un elemento de importancia al momento de la elaboración y ejecución de los proyectos, siendo realista y consciente en las medidas que se elaboraron con respecto a ellos, permitiendo por lo tanto generar en un mínimo deseado expectativas que no fueran a ser satisfechas.

Insumos.

En lo relativo a los insumos se establece el siguiente análisis de acuerdo a estos parámetros:

a) Institución Patrocinante

Considerando la capacidad de la fundación para lograr los objetivos propuestos se establece que la institución se encuentra en este momento en un estado facilitador para el desarrollo del programa.

b) Recursos Humanos

Frente a este ítem se consideran tres líneas de análisis principales:

➤ ***Equipo de Promotoras:*** este recurso se considera de vital importancia para la ejecución de cualquier iniciativa relativa a los jóvenes al interior de la institución, principalmente en las fases iniciales de los grupos juveniles, puesto que permitió trasladar la imagen de la institución a la comunidad, facilitando en la mayoría de los casos la comunicación requerida para estos efectos.

Por otra parte el perfil de promotora existente en la institución comúnmente dio cuenta de la necesidad de capacitación especial para el trabajo con jóvenes, dado que son ellas las que atienden en primera instancia las necesidades de terreno planteada por este segmento apadrinado y no siempre se encontraron con las herramientas suficientes para confrontar satisfactoriamente la situación de contingencia que se les presentaban a los apadrinados.

Durante la ejecución se observó que aquellas promotoras que presentaban características de empatía, facilidad de expresión, comunicación y entendimiento del lenguaje y comportamiento juvenil facilitaban la realización de las actividades programadas, en cambio aquellas que cronológicamente se distanciaban del grupo juvenil adoptaban conductas directivas y maternas, que en general no fueron bien recibidas por los jóvenes, por lo tanto este perfil existente debe ser un elemento a estudiar por la institución para futuras iniciativas relativas a los jóvenes. Se sugiere que los perfiles de recursos humanos sean atingentes a las necesidades de los diferentes grupos etáreos con los cuales se interviene.

En colaboración con las promotoras se evalúa como necesario y considerable la gestión realizada por personal institucional pertenecientes a otras áreas de trabajo en la gestión no sólo de la ejecución, sino del desarrollo del seminario. (Departamento de Informática, Contabilidad entre otros).

➤ **Equipo de Monitores:** con respecto a ello se hará una distinción entre monitores de liderazgo y monitores recreativo- deportivos. Con respecto a los primeros es valiosa la colaboración que prestan en la medida que lograron motivar a los jóvenes para asistir y participar en los talleres tanto de liderazgo como de recreación y deporte. De igual modo la entrega de contenidos se realizó en forma amena, contribuyendo a ello la cercanía en edad con los jóvenes y la formación profesional de cada uno de ellos. Por otra parte el compromiso con los talleres manifestado en la iniciativa de realizar reuniones de coordinación y evaluación semanales durante toda la ejecución, destacándose además la capacidad de adaptación y gestión para las contingencias presentadas.

Los monitores de recreación y deporte se destacaron por su buena relación con los jóvenes, iniciativa y la coordinación de actividades en conjunto tales como Villa Alemana- Viña del Mar y La Calera- Valparaíso, aportando a la relación interpersonal de jóvenes pertenecientes a distintos subproyectos, siendo éstos un recurso necesario para la puesta en práctica de habilidades personales como comunicación, iniciativa, creatividad y trabajo en equipo.

➤ *Equipo Seminarista:* en este ítem se destaca el equipo seminarista como agente organizador y coordinador del recurso humano y de las actividades propuestas en el programa. Así también la formación profesional y personal evidenciada en el tipo de relación que se estableció con el recurso humano, sentó las bases para el perfil de coordinador que se requiere para el trabajo con los consejos de jóvenes.

Por último se desatacan habilidades como iniciativa, creatividad, constancia, responsabilidad y compromiso adquirido con la institución patrocinante y los jóvenes.

En síntesis se considera como favorable la presencia del recurso humano en sus tres divisiones (promotoras, monitores y equipo seminarista), destacándose la excelente relación personal, la capacidad de coordinación, solución de contingencias y disposición al trabajo en equipo, lo cual sirvió como modelo referencial para los apadrinados, poniéndose en práctica en este recurso los conceptos y valores que se potenciaron a los jóvenes.

Además la decisión de haber considerado a un equipo extra institucional para la ejecución, fue una opción que facilitó la implementación del programa, ya que de otra manera los plazos establecidos por Children y la Escuela de Trabajo Social probablemente no se podrían haber cumplido, ni tampoco se podría haber realizado una intervención simultánea a 118 jóvenes de 6 ciudades, también permitió poner a prueba no sólo a la institución sino al equipo seminarista validándose la capacidad de ambos para realizar un proceso administrativo satisfactorio, eficaz y eficiente.

c) Recursos Materiales

El área de recursos materiales se plantea a partir de tres criterios: disponibilidad, cobertura y calidad.

ITEM	DISPONIBILIDAD	COBERTURA	CALIDAD
EQUIPOS INFORMÁTICOS	El principal obstáculo se manifestó en la configuración de horarios de uso con personal de los otros Deptos. Sin embargo esto no afectó en gran medida la utilización de los equipos. Además se contó con la asesoría permanente del coordinador de esta área.	Este ítem se relaciona con el anterior, en la medida que no existen equipos informáticos disponibles en las ciudades del interior, es decir solo se podía tener acceso en la ciudad de Valparaíso (Oficina Central).	Se considera adecuada a los requerimientos del desarrollo del seminario de título, sin embargo se aprecia la necesidad de contar con otros equipos más completos y actualizados.
MATERIAL FUNGIBLE	Si bien existe una serie de trámites administrativos previos y posteriores a la entrega de materiales, se puede indicar que la posibilidad de contar con ellos para el programa fue satisfactoria.	Los materiales fueron adecuados para satisfacer las distintas necesidades para cada uno de los grupos juveniles.	Con respecto a esto solo se puede señalar que fue la adecuada y requerida.
ESPACIO FÍSICO	En cuanto al espacio con que contaba el equipo seminarista se considera satisfactorio, ya que existía la posibilidad de acceso a una oficina para trabajo y almacenamiento de documentos. Sin embargo los espacios propios de desarrollo de los talleres no siempre fueron los más cómodos, pero se debe señalar que esto sirvió en alguna medida para potenciar la creatividad, iniciativa personal y reforzar la motivación, siendo entonces un elemento que no fue del todo negativo	La cobertura se considera satisfactoria dado que en todos los subproyecto existía la posibilidad de algún espacio físico para la ejecución del programa.	En general los espacios no siempre cumplieron con ciertas condiciones para ser considerados completamente adecuados. Estas condiciones se refieren a las dimensiones del lugar, cercanía del lugar de residencia de los apadrinados y la implementación de éste.

Basándose en estos criterios se estima que los recursos materiales cumplieron con condiciones de satisfacción que permitieron el desarrollo y ejecución del seminario.

d) Recursos Financieros

Se considera que este ítem cumplió ampliamente con los requerimientos planteados para el desarrollo de cada una de las fases del seminario, destacándose la disposición positiva para la negociación y ampliación de los fondos asignados al área jóvenes.

Cabe señalar que este ítem fue de vital importancia para la intervención profesional realizada durante el presente año, destacando la iniciativa de destinar fondos por parte del Departamento de Programas para la realización del seminario de título, aún cuando se considera que en próximas oportunidades podría ser de mayor eficiencia para la institución el destinar los propios fondos de esta área a la implementación de una tesis, sino más bien ampliar este rubro como otra área en los presupuestos, ello en razón que desde la fundación se podrían optimizar en ciertos casos los recursos existentes.

Proceso.

En este punto se analizará el proceso administrativo del proyecto, es decir, de que manera se organizó, su dirección y control, y tiempo de acuerdo a tabla Gantt (Programación v/s Ejecución Real).

a) Organización

La organización del programa se estableció basándose en los resultados del diagnóstico, considerándose adecuado la estructuración de los proyectos en relación con los recursos, tiempos, posibilidades de ejecución, requerimientos institucionales y académicos así como las necesidades de cada uno de los subproyectos y a la coordinación del trabajo en equipo del recurso humano.

b) Dirección

La dirección estuvo centrada en orientar y motivar a los recursos humanos que trabajaron dentro de la organización, y de orientar los procedimientos adecuados con el fin de motivar al logro de los objetivos planteados. Se evalúa adecuado el estilo de dirección caracterizado por una supervisión del proceso, actividades y resultados obtenidos, además de una dirección por información, donde el equipo de trabajo (Promotoras, Monitores y Seminaristas) analizó y proyectó las acciones a seguir con sus respectivas disposiciones.

c) Control

Este ítem estuvo centrado en guiar las acciones del recurso humano para que los resultados coincidieran con los objetivos establecidos. Se implementó un tipo de control administrativo que buscaba facilitar las acciones, creando la instancia para que ellas pudieran concretarse, entre ellas se desatacan procedimientos y medidas a fin de verificar que lo realizado concordaba con lo planificado, reuniones de coordinación y evaluación con el equipo de trabajo y las visitas semanales a cada subproyecto.

d) Programación v/s Ejecución Real

PROYECTO/ TIEMPO	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOV	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
ProyectoN°1	****	****	****	****	****	****	****	****		
		-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
	>>>>>	>>>>>	>>>>>	>>>>>	>>>>>	>>>>>	>>>>>	>>>>>		
ProyectoN°2			****	****	****	****	****	****		
				-----	-----	-----	-----	-----	-----	
			>>>>>	>>>>>	>>>>>	>>>>>	>>>>>	>>>>>		
ProyectoN°3									****	

									>>>>>	

Tiempo Planificado

Tiempo de Holgura.

>>>>>

Tiempo Real de Ejecución.

Como se puede apreciar en la tabla Gantt, el tiempo destinado a la ejecución fue adecuado para la realización de actividades.

Sin embargo pese a haber cumplido con los plazos establecidos, se observa una necesidad de realizar intervenciones con los jóvenes de modo continuado, a fin de afianzar el proceso de organización juvenil y de no perder la confianza e identificación adquirida con la institución.

Productos por Proyecto

El análisis de este ítem se realizará de acuerdo a los objetivos planteados para el proyecto.

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO N°1.

"Potenciar la participación de los jóvenes mediante una estrategia de intervención grupal, favoreciendo la organización de los apadrinados".

OBJETIVO ESPECÍFICO N°1

- "Lograr que el 75% de los jóvenes participantes se organicen como grupo juvenil a fin de facilitar la integración de éstos a la institución".

Este objetivo se considera logrado en la medida que lo han demostrado los medios de verificación, indicados en la programación (Pauta de observación, Lista de asistencia, Selección de un nombre para el Grupo Juvenil. Asistencia promedio de 10 jóvenes por grupo juvenil, ver ANEXOS).

La totalidad de los subproyectos logra organizar a los jóvenes con una asistencia promedio de 18 apadrinados por taller, proponiendo un nombre para su grupo y expresando verbalmente su intención y agrado de participar en las actividades del programa.

OBJETIVO ESPECÍFICO N°2

- "Lograr que el 75% de los participantes identifiquen los conceptos básicos referidos a organización juvenil".

De acuerdo a lo observado en la pauta de observación y entrevistas grupales se considera que los jóvenes manejan conceptos relativos principalmente a liderazgo y organización juvenil.

Con relación a la dimensión cuantitativa (Medición Test Antes Después), los resultados de la medición fueron los siguientes:

Resultados Test Antes/ Después diferenciados por ciudad:

VALPARAÍSO	Bajo	Regular	Bueno	Excelente
<i>Antes</i>	43%	50%	7%	_____
<i>Después</i>	9%	55%	27%	9%
VIÑA DEL MAR	Bajo	Regular	Bueno	Excelente
<i>Antes</i>	20%	20%	53%	7%
<i>Después</i>	_____	14%	57%	29%
QUILPUÉ	Bajo	Regular	Bueno	Excelente
<i>Antes</i>	17%	39%	44%	_____
<i>Después</i>	5%	23%	47%	25%
VILLA ALEMANA	Bajo	Regular	Bueno	Excelente
<i>Antes</i>	23%	53%	24%	_____
<i>Después</i>	4%	16%	64%	16%
LIMACHE	Bajo	Regular	Bueno	Excelente
<i>Antes</i>	14%	62%	14%	_____
<i>Después</i>	12%	20%	32%	36%
LA CALERA	Bajo	Regular	Bueno	Excelente
<i>Antes</i>	33%	42%	25%	_____
<i>Después</i>	_____	11%	56%	33%

De acuerdo a los datos obtenidos se puede apreciar que cada ciudad obtuvo una mejoría considerable en lo que se refiere a las categorías de "bueno", se destaca Villa Alemana con un aumento del 40% en esta categoría, asimismo disminuyó la categoría "bajo" en un 19% (23% a 4%), siendo significativo que más de la mitad de los subproyectos posesionaran integrantes a las categorías de "excelente". Esto indica que existe un porcentaje substancial (86,2%) de jóvenes que internalizaron los conceptos tratados en cada uno de los talleres, generando las posibilidades de que estos jóvenes puedan ser agentes multiplicadores en la comunidad apadrinada de valores, ideas y conceptualizaciones que se desarrollaron en esta intervención.

Frente a lo anteriormente expuesto se considera el objetivo general ampliamente logrado.

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO N°2.

"Implementar seis talleres, mediante una estrategia recreativa- deportiva con el propósito de apoyar el desarrollo personal de los jóvenes".

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1

- "Lograr que el 75% de los jóvenes participantes en los seis talleres recreativos- deportivos identifique los conceptos básicos de trabajo en equipo y habilidades sociales".

Desde la perspectiva de los medios de verificación (Pautas de observación entrevistas), se puede destacar que los jóvenes internalizaron con facilidad los conceptos referidas a lo planteado en este objetivo, ello por la puesta en práctica de manera inmediata de los conceptos mediante dinámicas y juegos recreativos, permitiendo que ellos fueran los actores principales del desarrollo de esta área.

Considerando lo anterior se estima que el objetivo fue logrado satisfactoriamente, siendo un medio facilitador la realización de deportes y actividades afines.

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2

- "Lograr que el 75% de los jóvenes participantes en los seis talleres identifique tres posibles proyectos de vida (educacional, laboral y familiar)".

El cumplimiento de este objetivo se considera logrado, ya que a través de los medios de verificación se puede establecer que los jóvenes identificaron las posibles metas de vida, pues se observó con plena claridad en las observaciones y entrevistas.

Además se puede establecer que en esta área fue adecuada la utilización de recursos materiales mediante los cuales los apadrinados plasmaron sus aspiraciones siendo correlativo a lo identificado en el diagnóstico. En concordancia con ello, se advierte que la temática abordada fue recibida con un especial interés por aquellos jóvenes que se encuentran más cercanos al egreso de la educación media, posibilitando el taller un espacio de reflexión y clarificación de dudas que sobre los temas presentaban los sujetos de atención, dando lo anterior un mayor sustento a la consideración del logro del objetivo.

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3

- "Lograr que el 75% de los jóvenes participantes de los talleres realice algún tipo de actividad deportiva y/o recreativa".

Frente a ello podemos indicar que de los 118 participantes en el taller de liderazgo 112 realizaron algún tipo de actividad deportiva o recreativa, y que los seis que no lo hicieron fueron en aquellas ciudades en las que se

desarrollaban actividades deportivas, para las cuales no se encontraban en condiciones de participar de ellas de acuerdo a prescripción médica.

Frente a lo anteriormente expuesto se considera el objetivo general ampliamente logrado.

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO N° 3

"Impulsar a través de la realización de un encuentro juvenil de beneficiarios de la V Región, la integración de los jóvenes apadrinados".

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1

➤ "Lograr que el 80% de los jóvenes pertenecientes a los talleres de liderazgo, recreación y deporte, participe en un encuentro de beneficiarios con el propósito que conozcan las actividades desarrolladas en cada una de las ciudades".

El objetivo número 1 se considera logrado muy satisfactoriamente, asistiendo a esta actividad un 89% de los jóvenes participantes de los talleres (ver ANEXOS).

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2

➤ "Lograr que el 80% de los jóvenes participantes en el encuentro, establezcan relaciones con otros apadrinados mediante una convivencia".

De acuerdo a lo establecido en los medios de verificación, se estima logrado el objetivo ya que se observó que los apadrinados establecían nuevas relaciones con jóvenes de otras ciudades y se mostraban interesados en conocer las actividades que habían realizado sus pares en otras ciudades.

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3

➤ "Lograr que el 80% de los jóvenes participantes en el encuentro realicen una muestra de las actividades desarrolladas en los talleres".

De acuerdo con lo observado durante esta jornada se considera el objetivo como medianamente logrado, puesto que se realizó una muestra de los talleres deportivos realizados en Valparaíso, Limache y La Calera, donde se incluyó a todos los participantes de la jornada. También se realizó una muestra de los talleres de Batucadas de Viña del Mar y Villa Alemana, contando con la participación de todos sus miembros. Sin embargo la muestra del taller de teatro no fue posible concretarla debido a la ausencia de tres miembros de ese taller.

Síntesis Evaluativa

De acuerdo a los anteriormente expuesto se estima que:

Los criterios planteados en el modelo CIPP permitieron evaluar ampliamente el proceso metodológico con sus respectivas particularidades, especialmente el cumplimiento de los objetivos planteados en el programa, los cuales se consideran cabalmente logrados.

CAPÍTULO V
EVALUACIÓN GENERAL DEL
PROCESO METODOLÓGICO

PRESENTACIÓN

El presente capítulo se refiere a la evaluación general de los lineamientos de acción propios de Trabajo Social, por lo cual contempla las cuatro fases del ciclo metodológico, éstas son diagnóstico, programación, ejecución y evaluación, dando énfasis a aquellas áreas que fueron pertinentes en el desarrollo de este seminario.

También se contempla una evaluación acerca de los referentes teóricos que sustentaron la intervención profesional.

➤ *Diagnóstico:*

En lo concerniente a las técnicas, se privilegió un estudio cuantitativo de medición objetiva, para lo cual se utilizó como instrumento de recolección de datos la encuesta, de la cual se desprende lo siguiente:

En primer lugar cabe señalar la efectividad de esta técnica para validar los resultados del estudio frente a un numeroso grupo sujeto de estudio. La muestra con la cual se trabajó representa aproximadamente el 15% del universo, por lo cual se considera que la información recopilada resulta representativa.

Por otra parte, el número de personas con la cual permite trabajar esta técnica, resultó apropiada para generar un sistema de información que permite un mayor conocimiento de los apadrinados en sus necesidades particulares como grupo etáreo.

En segundo lugar cabe señalar, respecto a la aplicación del instrumento que las características de gran parte del universo, esto es su bajo nivel de desarrollo de habilidades cognitivas, dificultó en algunos casos la autoaplicación, sin embargo no fue un gran obstáculo para ello.

En cuanto a los cuestionarios en sí, es posible señalar que permitieron la obtención de datos que dieron cumplimiento a los objetivos de investigación establecidos, no obstante es factible realizar en ellos algunas modificaciones que permitan perfeccionar su futura aplicación en la misma organización como en otras similares a la del presente estudio.

Con respecto al análisis e interpretación de los datos se estima que el documento elaborado permitió dar a conocer la realidad de la juventud apadrinada por la Fundación, estableciendo así los lineamientos adecuados que permitiera establecer una programación satisfactoria a las necesidades reales de los jóvenes.

➤ *Programación:*

Basándose en los resultados del diagnóstico, la programación contempló como sujeto de acción a los propios jóvenes. Esta opción se considera efectiva en la medida que permite potenciar al grupo, favoreciendo la proyección de la intervención realizada por las alumnas seminaristas.

El establecimiento de tres proyectos simultáneos facilitó la optimización del tiempo disponible para la ejecución y contribuyó al logro de objetivos académicos e institucionales.

En estos términos se estima que la programación fue adecuada, considerando las características que ella presentó, siendo importante el uso de medios de verificación, y en consideración del medio sociocultural en que ésta se desarrolla, lo cual no dificultó el logro de los objetivos planteados en cada uno de los proyectos.

➤ *Ejecución:*

Durante esta fase las acciones realizadas contemplaron principalmente técnicas:

Participativas: resultaron positivas en la medida que favorecieron el conocimiento de los integrantes, así como realizar las actividades de manera amena, permitiendo desarrollar habilidades sociales de los jóvenes.

Expositivas: se consideran efectivas dado que permitieron la entrega de información clara y precisa centrando la atención de los jóvenes en aspectos relevantes de cada sesión.

Reflexivas: éstas permitieron generar espacios de análisis y reflexión favoreciendo la interacción entre los participantes y los monitores.

Recreativas: se consideran adecuadas puesto que facilitaron la puesta en práctica de habilidades como comunicación, empatía, interacción y trabajo en equipo.

Con respecto a las técnicas utilizadas éstas fueron apropiadas en la medida que contribuyeron al logro de los objetivos.

Se considera la ejecución satisfactoria en términos que se logró el cumplimiento de los objetivos en el tiempo destinado para esta fase.

➤ ***Evaluación:***

En este punto se hace referencia al modelo de evaluación utilizado, correspondiente al modelo CIPP, el cual resultó el más adecuado con relación al objetivo que apunta al mejoramiento de la práctica común y a la obtención de información relevante para el proceso de toma de decisiones relacionadas con los jóvenes. Además los elementos complementarios que se utilizaron fueron de gran ayuda desde la perspectiva del cambio de modelo organizacional y el perfil del sujeto de atención, permitiendo establecer referentes generales para el contexto, insumo y proceso, pero aportando con la especificidad en términos de los productos (objetivos de proyectos).

Referentes Teóricos

El marco de referencia que sustenta este estudio, se basa en tres ejes principales:

Jóvenes: este eje dice relación con el grupo etéreo que es sujeto del estudio, lo que involucró conocer y comprender su rol y características propias de acuerdo a referentes físicos, psicológicos y sociales, siendo esta perspectiva biopsicosocial adecuada al sustento de las acciones programadas.

Pobreza: este criterio permitió establecer una conceptualización de este fenómeno, aportando otros elementos que dan cuenta de las manifestaciones que asume en el colectivo juvenil, destacándose el concepto de Joven Urbano

Popular, complementario al criterio anterior, permitiendo una mayor racionalidad en la programación de las actividades.

Resiliencia: desde este referente teórico se visualizó la importancia del desarrollo de habilidades sociales y resilientes, siendo positiva su inserción en este estudio, puesto que amplió la perspectiva de consideración respecto de las potencialidades y posibilidades de jóvenes populares. Por otra parte se debe agregar que el equipo seminarista hizo suyo este concepto tratando de ponerlo en práctica en el proceso interno de éste, así como de integrarlo a la óptica institucional y el equipo de trabajo.

CONSIDERACIONES FINALES

CONSIDERACIONES FINALES

Al finalizar el presente seminario realizará un análisis final en base a algunos aspectos que se consideran claves en el desarrollo de éste.

Para una mayor claridad en la presentación de este tema se hará el siguiente ordenamiento:

- a) Resultados del Proceso de Investigación.
- b) Metodología.
- c) Marco de Referencia.
- d) Jóvenes como área de estudio.
- e) Institución Patrocinante.
- f) Aprendizajes del Equipo Seminarista.
- g) Trabajo Social.

a) Resultados del Proceso de Investigación

Con respecto a este ítem se estima que en primer lugar la investigación dio respuesta al problema planteado acerca de la necesidad de obtener un diagnóstico referido a los jóvenes apadrinados por la entidad patrocinante. Este diagnóstico permitió establecer líneas generales de trabajo y proyección para el año 2001 y siguientes, basándose en las necesidades detectadas durante el proceso. Además se perfiló el estilo de coordinación que se requiere para el futuro trabajo con jóvenes.

En segundo lugar queda manifiesta la aceptación de los tres supuestos de investigación planteados en el diseño, con relación a los resultados obtenidos, que dan cuenta de la necesidad de una intervención coordinada y dirigida a satisfacer áreas de desarrollo personal, orientación vocacional y proyecciones a una futura capacitación laboral.

b) Metodología

A través de la investigación realizada por el equipo seminarista se pudo conocer la realidad que presenta el segmento juvenil en diversas comunas de la V Región, que abarcan desde Valparaíso a La Calera; así mediante la utilización de técnicas cuantitativas y cualitativas se pudo ahondar en esta realidad.

La metodología utilizada permitió la descripción de este grupo etéreo en términos de características sociodemográficas, factores económicos, percepciones de sí mismos, de la dinámica familiar, la comunidad y acceso a fuentes de información.

A partir de esta información se realizó un análisis general de la situación a fin de plantear una planificación que respondiera a las necesidades planteadas en el diagnóstico.

Dicha programación apuntó directamente a fomentar el desarrollo personal de los jóvenes involucrados en la investigación, el desarrollo de habilidades resilientes y la entrega de información base relacionada con orientación vocacional y capacitación laboral, a fin de entregar herramientas que les permitan desenvolverse mejor en el ámbito social y laboral. Estas acciones se realizaron desde una perspectiva de grupo, dando énfasis a cada una de las fases del ciclo grupal, que permitieron la integración de los jóvenes a través de una metodología precisa.

De esta manera se ejecutaron tres proyectos en cada una de las ciudades que respondieron a los requerimientos específicos en cada una de ellas.

Considerando estos aspectos se concluye que la investigación, diagnóstico, programación ejecución y evaluación, se relacionaron coherentemente durante el ciclo metodológico, es decir producto de la investigación desarrollada y el diagnóstico se elaboró una programación que dio respuesta a la problemática central, a través de la ejecución de tres proyectos.

c) Marco de Referencia:

Al finalizar el proceso metodológico se puede establecer que el marco de referencia constituyó el eje central del proceso, dado que permitió establecer las líneas principales para acercarse a la realidad a investigar, sustentando el proceso de intervención, permitiendo una base teórica que facilitó el acercamiento a la realidad abordada, de acuerdo a los planteamientos de juventud, pobreza y resiliencia.

d) Jóvenes como Área de Estudio:

Frente a este ítem se puede hacer mención a la importancia que ha tenido para el Equipo Seminarista la investigación directa con jóvenes, dado que es un grupo con el cual se pueden realizar iniciativas concretas, que tienen mayor aceptación por parte de los jóvenes, dado su etapa de desarrollo, y que además implican un aporte significativo a ellos.

Desde esta perspectiva se considera de suma importancia haber apoyado y facilitado el desarrollo personal de los jóvenes, con características propias de marginalidad, pues se evidencia, pese al número significativo de iniciativas que se han desarrollado en torno a ellos, la presencia de necesidades insatisfechas, como espacios para conversar, la necesidad de identificación con actores sociales y desarrollo de áreas incipientes que ellos mismos van descubriendo.

Por lo anterior, y considerando la tasa de envejecimiento y expectativas de vida que tiene nuestro país en la actualidad, haber apoyado a este grupo etáreo cobra relevancia, si se los ve como futuros adultos y adultos mayores, capaces de continuar con una vida activa, lo que se plantea no sólo como un desafío para instituciones como Children International, sino como una política social destinada a ello, cobrando relevancia la frase "Los Jóvenes son el Futuro".

e) Institución Patrocinante:

En cuanto a Fundación Children International Chile, entidad que acogió al equipo seminarista, se puede señalar en términos de la capacidad para introducir agentes externos (Alumnas Seminaristas), se visualiza como un área susceptible de mejorar, ya que la destinación del presupuesto, materiales y otros, no se encontraba disponible para la investigación del equipo seminarista. Sin embargo, no se debe desconocer que pese a la inexperiencia de la labor tanto de alumnas en práctica como seminaristas la disposición a solucionar y brindar espacios adecuados sobrepasan los aspectos desfavorables.

Por otra parte se considera como un lugar e institución idónea para el desarrollo de investigaciones que contiene un seminario, teniendo en cuenta las características que permiten una mayor proyección.

Así también se debe destacar, que pese al reducido recurso humano con que cuenta la institución para un total de 18.000 niños y jóvenes apadrinados, logra desarrollar su labor, adaptándose a ella.

Un punto interesante a considerar es aquel relativo al cambio de modelo organizacional que se gesta al interior de la institución durante el año en curso. Sobre él cabe mencionar, que en términos de funcionamiento interno, tal vez hubieran facilitado el cambio algunas medidas más paulatinas y con un modelo desde los estamentos más altos (Dirección, contabilidad, programas) hacia los más bajos, así también dar un mayor tiempo de adaptación a cada una de las medidas consideradas.

e) Aprendizajes del Equipo Seminarista

En torno a esto existen variados elementos que han generado diversos procesos al interior del equipo y a cada una de las alumnas que lo componen.

Así entonces podemos indicar:

Relación Interna del Equipo Seminarista: aquí no sólo se pusieron en práctica los conocimientos adquiridos durante las cátedras, sino también el desarrollo de capacidades y habilidades como la constancia, responsabilidad, positivismo, ceder y abrir nuevos espacios, dando al equipo un amplio sello resiliente a su relación, lo que permitió superar diferencias de percepción no sólo de los procesos vividos, sino de diversas situaciones que se debieron enfrentar.

Se considera que el trabajar sólo con dos integrantes generó más trabajo de terreno para cada una, pero también se observó que la responsabilidad y compromiso primó ante todo.

Relaciones Externas del Equipo Seminarista: se visualizan como principales aprendizajes el saber mediar situaciones de conflicto, en las cuales tuvieron que participar y generar espacios para facilitar las relaciones. También el relacionarse con personas, cuya formación en general es distinta a la del Equipo Seminarista, permitió obtener un equipo de trabajo con amplia disposición y excelentes relaciones, tanto laborales como personales.

Aplicación de Conocimiento Técnico: los principales aprendizajes radican en la puesta en práctica de conocimientos teóricos que fundamentaron la acción durante el proceso metodológico, las acciones coordinadas con el equipo de trabajo y el desarrollo de funciones tales como la dirección y administración de recursos humanos, materiales y financieros, que facilitaron la ejecución de los proyectos.

f) Trabajo Social:

Se observa la gran capacidad de este profesional para aprender y adaptarse a diversas situaciones.

La visión y formación integral que maneja el Asistente Social, lo convierte en un recurso humano de gran valor, ya que puede desarrollarse no sólo en áreas como vivienda, salud, educación, etc. sino también en otras áreas como administración y coordinación.

No cabe duda que el ámbito de las relaciones humanas es una parte crucial de esta profesión, la que permite conocer en forma científica y tecnológica la realidad social, así como intervenir y evaluar su acción.

No se debe dejar de mencionar que el trabajo social no sólo debe estar presente en el desarrollo de programas dirigidos a grupos vulnerables, sino que existe la convicción de que su acción en otras áreas sería un gran aporte.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

Ahumada, Pedro. Walker, L. Horacio. Froemel, A. Juan, E. Herrera, M. Sylvia. Char, J, Roberto. "Modelos de evaluación y evaluación de programas". Ed. Universidad Católica de Valparaíso. Santiago. 1990.

Alfaro, Jaime. "Juventud Popular y Consumo de Marihuana". Servicio de Documentación, Educación y Solidaridad. Santiago 1986.

Altimir, Oscar. "La Dimensión De La Pobreza En América Latina". Cepal-Ilpes. Santiago 1979.

Alvarez, Carolina Villarroel, Franco "Reinserción Social Del Joven Urbano Popular en el Proceso De Desarrollo Local en las Comunas De Quillota y La Calera: Un Modelo Operativo De Intervención Profesional Con Jóvenes Urbano Popular". Universidad De Valparaíso. 1997.

Asún, Domingo. "Drogas, Juventud Y Exclusión Social". Santiago 1995.

Auger, Ana Eugenia. "La Capacitación, una Alternativa Real para los Jóvenes". CIDPA. Viña del Mar 1995.

Avilés, María Cristina. Cárcamo, Araya Elisa. "Hablemos de la Familia". CIDE 1992.

Aylwin Patricio. "Hay razones para una legítima satisfacción, Cuarto Mensaje Presidencial. La Nación, Santiago, 22 de mayo de 1993".

Castillo Inzulza Gabriel. "Vocación y Orientación". Impresos Universitaria. Santiago 1997.

Cohen, Ernesto. Franco, Rolando. "Evaluación de Proyectos Sociales". Ed. Siglo XXI. México. 1996.

Contreras, Daniel. "Jóvenes de los Noventa: De las Microsolidaridades a la Construcción de la Ciudadanía". CIDPA. Viña del Mar 1999.

Espinoza Vergara, Mario. "Dinámica Del Grupo Juvenil". Ed. Humanitas. Buenos Aires. 1990.

FOSIS. "Promoviendo el desarrollo local". Santiago 1993.

Gissi Jorge. Psicoantropología de la Pobreza. Oscar Lewis y la Realidad Chilena. Editorial Psicoamérica. 1990

Gordillo M. "La orientación en el proceso socioeducativo". Ed. U. De Navarra. Pamplona 1975.

Hidalgo, Carmen Gloria. Abarca, Nureya. "Comunicación Interpersonal" Ediciones Universidad Católica de Chile. Santiago 1994.

Holland John. "Técnicas De La Elección Vocacional: Tipos De Personalidad Y Modelos Ambientales". 1973.

Jara, Ramón. "Jóvenes y Espacios Públicos" CIDPA. Viña del Mar. 1999.

Kotliarenco María Angélica. Cáceres Irma, Alvarez Catalina. "Resiliencia: construyendo en adversidad". CEANIM. Santiago de Chile. 1996.

Marín, Jorge. Oyarzún, Astrid. "Jóvenes ¿Promoción y Desarrollo?". CIDPA. Viña del Mar. 1995.

MIDEPLAN. "Resultados Encuesta CASEN 1998". Santiago 1999.

MIDEPLAN. "Situación de los Jóvenes en Chile 1998". Documento N° 9. Santiago. 1999.

Newmann y Newmann. Teoría del Ciclo Vital. Apuntes de cátedra Servicio Social en el área de la Minoridad Irregular. 1998.

Órdenes, David. "Reflexiones en Torno a Algunos Elementos Metodológicos en una Práctica Comunitaria con Jóvenes de Sectores Urbano Populares". CIDPA. Viña del Mar. 1995.

Oyarzún, Astrid. Revista Ultima Década N° 2 CIDPA. Viña del Mar. 1994.

Pastén, Fernando. "Adolescencia: Riquezas y Sorpresas". Edeval. Valparaíso 1995.

PNUD. Desarrollo sin Pobreza. II Conferencia Regional Sobre la Pobreza en América Latina y el Caribe, Quito, Ecuador 1999.

Raczynsky Dagmar. Tipos de pobreza en Chile 1987: Resultados de un ejercicio empírico. CIDEPLAN. Santiago 1992.

Salinas, Alvaro. Franssen, Abraham. "El zoológico y la selva". CIDE. Santiago. 1997.

SENCE. Reglamento DL N° 1446 sobre Estatuto de Capacitación y Empleo

Silva Acevedo, Juan Claudio. " Que Veinticinco Años No Es Nada... La Opción Preferencial Por Los Jóvenes En La Conferencia General Del Episcopado Latinoamericano". CIDPA. Viña del Mar. 1993.

Silva Giselle. "Resiliencia y Violencia Política en Niños". Universidad Nacional de Lanús. Buenos Aires. 1999.

Silva, Mónica. "Sexualidad y Adolescencia". Ed. Universidad Católica de Chile. Santiago 1994.

Thezá, Marcel. "Jóvenes, Desarrollo y Pobreza" CIDPA. Viña del Mar. 1995

Tijpux, María Emilia. "Jóvenes Pobres en Chile: Nadando en la Modernidad y la Exclusión" CIDPA. Viña del Mar 1995.

Tironi, Ernesto. "Es posible reducir la pobreza en Chile." CED Santiago, 1989

Troncoso, E. "El Encuentro Significativo De Orientación". Rev. Enfoques Educativos Nº4. U. De Chile. Santiago 1979.

Weinstein, José. "Los Jóvenes Pobladores y el Estado". CIDE. Santiago. 1990.

José Weinstein. "La Juventud Urbano Popular Vista Desde La Sociología". CIDE Santiago. 1984.

Weyand, Michaela. "Sobre la Realidad de la Vida Cotidiana de los Jóvenes en Poblaciones en el nuevo Orden Democrático: Ni tan protagonistas Ni tan Víctimas". CIDPA. Viña del Mar. 1993.

Wilson Sergio. La Otra Ciudad: de la marginalidad a la participación social. INCECOOP. Santiago 1988.

Revista "Enfoques Educativos" Nº4. Universidad De Chile. Santiago 1979.

Revista De Trabajo Social N° 69. Pontificia Universidad Católica de Chile.
Santiago. 1997.

Apuntes de Psicología. Desarrollo y Personalidad. 1996

ANEXOS

OPERACIONALIZACIÓN DE
VARIABLES

Supuesto de Investigación N° 1: Los factores sociodemográficos, socioeconómicos y socioculturales se relacionan con el proceso de desarrollo personal, el cual implica el desarrollo de habilidades sociales, percepción familiar, perspectiva educacional y/o laboral de los jóvenes apadrinados.

VARIABLE	DIMENSIÓN	SUB-DIMENSIÓN	INDICADOR	VALOR	SUBVALOR	
Factores Demográficos: Características de los individuos del grupo familiar tales como sexo, edad y tamaño del grupo familiar.	1. Sexo: Condición humana que distingue al hombre de la mujer.		1. Masculino.	1=3		
			2. Femenino.	2=3		
	2. Edad: tiempo que una persona ha vivido desde su nacimiento hasta el momento de aplicar el instrumento.		1. Niño (0-14)			
			2. Adolescente (15-21)			
Factores Económicos: Condiciones de vida del grupo familiar referentes a ocupación del jefe de hogar e ingresos y nivel de satisfacción de algunas necesidades básicas.	3. Tamaño del grupo familiar: número de personas que conforman el grupo familiar.		3. Adulto (22-59)			
			4. Adulto Mayor(60 y más)			
			1. Nuclear pequeña (1 a 3 personas).	1=2		
			2. Familia promedio (4 a 5 persona).	2=3		
Factores Económicos: Condiciones de vida del grupo familiar referentes a ocupación del jefe de hogar e ingresos y nivel de satisfacción de algunas necesidades básicas.	1. Ocupación: Actividad realizada en forma mas o menos estable, por la cual se percibe algún tipo de remuneración.	a) Estabilidad Laboral.	3. Familia Extensa (6 y más personas).	3=1		
			1. Con contrato de trabajo.	1=2		
			2. Sin contrato de trabajo.	2=3		
			2. Nivel de Ingresos: monto en dinero que percibe el grupo familiar por concepto de remuneración y otros.	a) Ingreso familiar.	1. Extrema Pobreza	1=1
2. Pobres.	2=2	7 a 9 pts				
3. No pobres.	3=3	Pobres				
3. Nivel de Satisfacción de algunas Nec. Básicas: cobertura adecuada de algunas necesidades tales como alimentación, vivienda, educación y salud		b) Remuneración del jefe de hogar.	1. Extrema Pobreza	1=1	4 a 6 pts.	
			2. Pobres.	2=2		
			3. No pobres.	3=3		
Factores Económicos: Condiciones de vida del grupo familiar referentes a ocupación del jefe de hogar e ingresos y nivel de satisfacción de algunas necesidades básicas.	3. Nivel de Satisfacción de algunas Nec. Básicas: cobertura adecuada de algunas necesidades tales como alimentación, vivienda, educación y salud	a) Alimentación.	1. Joven recibe al menos 3 comidas diarias.	1=3	Satisfactorio 7 a 8 pts.	
			2. Joven recibe 2 comidas diarias.	2=2	Medianamente Satisfactorio	
			3. Joven recibe 1 comida al día.	3=1	4 a 6 pts. Insatisfactorio 1 a 3 pts.	

VARIABLE	DIMENSIÓN	SUB-DIMENSIÓN	INDICADOR	VALOR	SUBVALOR
Factores Socioculturales: Sistema de características y percepciones que el joven y su familia tienen	b) Vivienda		1. Vivienda o depto. básico	1=5	
			2. Mediagua con ampliación tipo casa.	2=4	
			3. Mediagua con caseta sanitaria	3=3	
			4. Cité o conventillo.	4=2	
			5. Casa sólida derruida.	5=4	
	c) Educación.		1. Analfabeto.	1=0	Bajo Promedio Nacional
			2. Ed. Básica Completa.	2=2	Promedio
			3. Ed. Básica Incompleta.	3=1	
			4. Ed. Media Completa.	4=4	
			5. Ed. Media Incompleta.	5=3	
			6. Ed. Superior Completa.	6=6	
			7. Ed. Superior Incompleta.	7=5	
d) Salud.		1. Con previsión.	1=3		
		2. Sin previsión.	2=1		
		3. Accede oportunamente a centros de salud.	3=3		
		4. Accede con dificultad a centros de salud.	4=1		
	1, Estructura Familiar.		1. Familia Nuclear Biparental.	1=3	
			2. Familia Nuclear Monoparental.	2=2	
			3. Familia Extensa	3=1	
	1. Joven considera que su familia cumple adecuadamente funciones sociales de socialización, mantención, reproducción y función afectiva.		Muy satisfactoria=5	Percepción Satisfactoria	
			satisfactoria=4	3 a 5 pts.	
			Medianamente satisfactoria=3	Percepción Insatisfactoria	
	1. Joven se siente identificado con su entorno comunitario.		Insatisfactoria=2	1 a 2 pts.	
			Muy Insatisfactoria=1	Percepción Satisfactoria	
			Sí= 3	4 a 6 pts.	
	3. Percepción acerca de la comunidad y entorno.		No=1	Percepción Insatisfactoria	
			Sí= 3	1 a 3 pts.	
			Sí= 3	Percepción Satisfactoria	
No=1			Percepción Insatisfactoria		

VARIABLE	DIMENSIÓN	SUB-DIMENSIÓN	INDICADOR	VALOR	SUBVALOR
Desarrollo Personal Proceso de formación de cada persona, el cual involucra aspectos psicológicos, sociales y culturales	1. Aspectos Psicológicos: conjunto de percepciones y sentimientos que el joven tiene con respecto a sí mismos a su familia y a su comunidad.	a) Sentimientos con respecto a su propia vida.	1. Joven se encuentra satisfecho en relación a su persona.	Muy satisfecho=5 Satisfecho=4 Medianamente satisfecho=3 Insatisfecho=2 Muy insatisfecho=1	Satisfacción respecto a su vida: Muy Satisfecho 13 a 15 pts. Satisfecho
			2. Joven se encuentra satisfecho en relación a su familia.	Muy satisfecho=5 Satisfecho=4 Medianamente satisfecho=3 Insatisfecho=2 Muy insatisfecho=1	10 a 12 pts. Medianamente Satisfecho 7 a 9 pts. Insatisfecho 4 a 6 pts.
			3. Joven se encuentra satisfecho en relación a su grupo de pares.	Muy satisfecho=5 Satisfecho=4 Medianamente satisfecho=3 Insatisfecho=2 Muy insatisfecho=1	Muy Insatisfecho 1 a 3 pts.
b) Aspectos Sociales: conjunto de características relativas a la sociedad que van perfilando la identidad de los individuos	a) Tareas de la adolescencia.	1. Joven establece relaciones con grupo de pares. 2. Joven adopta un rol masc/ feme. 3. Joven adopta un rol social de estudiante. 4. Joven adopta un rol social de trabajador 5. Joven reconoce los cambios biológicos de su cuerpo	1. Joven establece relaciones con grupo de pares. 2. Joven adopta un rol masc/ feme. 3. Joven adopta un rol social de estudiante. 4. Joven adopta un rol social de trabajador 5. Joven reconoce los cambios biológicos de su cuerpo	si se presentan de 3 a 5 indicadores = 3 si se presentan de 1 a 3 indicadores= 2 ausencia de indicadores es = 1	Desarrollo de tareas de la adolescencia 3 a 5 pts.
			b) Desarrollo de Habilidades sociales: comunicación	1. Joven se encuentra satisfecho con el tipo de comunicación que él establece con su familia.	Muy satisfecho=5 Satisfecho=4 Medianamente satisfecho=3 Insatisfecho=2 Muy insatisfecho=1

VARIABLE	DIMENSIÓN	SUB-DIMENSIÓN	INDICADOR	VALOR	SUBVALOR
		Creatividad	13. Joven es capaz de proponer nuevas ideas en el ámbito familiar	Siempre=3 A veces=2 Nunca=1	Creatividad Satisfactorio 9 a 12 pts.
			14. Joven es capaz de proponer nuevas ideas en el ámbito escolar.	Siempre=3 A veces=2 Nunca=1	Medianamente Satisfactorio 5 a 8 pts.
			15. Joven es capaz de proponer nuevas ideas en su grupo de pares.	Siempre=3 A veces=2 Nunca=1	Insatisfactorio 1 a 4 pts.
			16. Joven es capaz de proponer nuevas ideas en su sector u otros	Siempre=3 A veces=2 Nunca=1	
		Asertividad	17. Joven expresa opiniones personales, incluyendo el desacuerdo.	Siempre=3 A veces=2 Nunca=1	Asertividad Satisfactoria 9 a 12 pts.
			18. Joven defiende sus espacios personales.	Siempre=3 A veces=2 Nunca=1	Medianamente Satisfactoria 5 a 8 puntos.
			19. Joven expresa sentimientos positivos (amor, cariño, afecto).	Siempre=3 A veces=2 Nunca=1	Insatisfactoria 1 a 4 pts.
			20. Joven expresa sentimientos negativos (enojo, rabia, ira).	Siempre=3 A veces=2 Nunca=1	

Supuesto de Investigación N°2

El proceso de Orientación Vocacional que vivencian los jóvenes apadrinados se dificulta por el acceso inadecuado a información en su toma de decisiones.

VARIABLE	DIMENSIÓN	SUB-DIMENSIÓN	INDICADOR	VALOR	SUBVALOR
Acceso a Información Existencia de oportunidades de obtener información acerca existencia de redes de apoyo que permitan orientar las aspiraciones de los jóvenes en-torno a la educación.	2. Aspiraciones: expectativas del joven respecto a su vida futura en el ámbito educacional y profesional.	a) Ámbito Educativo	1. Familia atribuye importancia a la educación formal del joven. 2. El joven conoce los costos económicos de seguir estudiando.	Sí=3 No=1	Nivel de Expectativas reales 4 a 6 pts. Expectativas insatisfactorias 2 a 3 pts.
		b) Ámbito Profesional	1. Joven atribuye importancia a adquirir un oficio, nivel técnico profesional o profesión universitaria.	Sí=3 No=1	
Toma de Decisiones: Proceso de elección relativo a la vocación.	1. Redes de Apoyo: conjunto de recursos humanos, materiales e institucionales que atiendan la necesidad de orientación vocacional por parte de los jóvenes.	a) Humanos:	1. Joven cuenta con una persona que pueda orientarlo en el proceso de toma de decisiones.	Sí=3 No=1	Joven conoce redes de Apoyo 5 a 9 pts.
		b) Materiales	2. Joven tiene acceso a libros, documentos u otros que faciliten su proceso de elección vocacional.	Sí=3 No=1	Joven no conoce redes de Apoyo 1 a 4 pts.
		c) Institucionales	3. Joven conoce al menos tres instituciones u organizaciones orientadas a la juventud.	Sí=3 No=1	
			1. Joven se encuentra definiendo posibilidades para elegir su vocación.	Sí=3 No=1	

Supuesto de Investigación N° 3

Las expectativas educacionales de los jóvenes apadrinados generan un bajo interés por la capacitación laboral.

VARIABLE	DIMENSIÓN	SUB-DIMENSIÓN	INDICADOR	VALOR	SUBVALOR
Acceso a Información Existencia de oportunidades de acceder a conocimientos relativos a una futura Capacitación Laboral.	1. Conocimientos sobre redes de apoyo: Conjunto de recursos humanos, materiales e institucionales que entreguen información sobre capacitación laboral.	a) Humanos	1. Joven se interesa por la capacitación laboral. 2. Joven conoce al menos una persona que la pueda orientar con respecto a la capacitación laboral.	Sí=3 No=1 Sí=3 No=1	Joven conoce redes de Apoyo 6 a 12 pts Joven no conoce redes de
		b) Materiales	1. Joven puede acceder a documentos u otros sobre capacitación laboral.	Sí=3 No=1	Apoyo 1 a 5 pts.
		c) Institucionales	1. Joven conoce al menos 3 instituciones u organismos que otorgan capacitación laboral	Sí=3 No=1	
Aspiraciones: expectativas del joven con respecto a la capacitación laboral			1. Joven se interesa por aprender una de nivel técnico o superior. 2. Joven se interesa por trabajar.	Sí=3 No=1 Sí=3 No=1	si existen 3 puntos elevadas aspiraciones

CUESTIONARIO

I. Datos de Identificación

1. Edad:
2. Sexo:
3. Escolaridad:
4. Actividad:
5. Sector en que vives:
6. Ciudad:

II. Identificación del Grupo Familiar.

Parentesco	Edad	Escolaridad Actual	Actividad (trabajador/ estudiante)	Ingreso \$	Previsión de salud
Padre		 con contrato____ sin contrato____		
Madre		 con contrato____ sin contrato____		
Adulto Responsabl e *		 con contrato____ sin contrato____		
Hermano/s					

1. Tu vivienda es:

- a) Casa o departamento. _____
- b) Mediagua. _____
- c) Mediagua con caseta sanitaria. _____
- d) Cité. _____
- e) Casa de adobe. _____

2. ¿Cuántas comidas recibes al día? (desayuno, almuerzo, onces, etc.)

- Una. _____
- Dos. _____
- Tres. _____
- Más de tres. _____

3. El acceso de tu familia a centros de salud es:

- a) Oportuno _____
- b) Dificultoso _____

¿Por qué? _____

4. ¿Qué lugar ocupas tú al interior de tu familia?

- a) Hermano mayor. _____
- b) Hermano del medio. _____
- c) Hermano menor. _____
- d) Hijo único. _____
- e) Otro (especifique). _____

5. ¿Quién es el responsable de ti en tu familia?

- a) Ambos Padres. _____ d) Abuelo/a. _____
 b) Padre. _____ e) Otros (especifique) _____
 c) Madre. _____

6. ¿Cómo encuentras las relaciones entre los miembros de tu familia?

- a) Muy Satisfactorias. _____ d) Insatisfactoria. _____
 b) Satisfactorias. _____ e) Muy Insatisfactorias. _____
 c) Medianamente satisfactorias. _____

7. ¿Cómo consideras que tu familia cumple las responsabilidades que le competen?

Función	Muy Satisfactoria	Satisfactoria	Medianamente satisfactoria	Insatisfactoria	Muy Insatisfactoria
Entrega de normas y valores					
Mantenimiento y cuidado					
Expresión de afectos					

8. ¿Cómo consideras que es la comunicación al interior de tu familia?

- a) Muy Satisfactoria. _____ d) Insatisfactoria. _____
 b) Satisfactoria. _____ e) Muy Insatisfactoria _____
 c) Medianamente satisfactoria. _____

¿Por qué? _____

9. ¿Tu familia ha conversado contigo acerca de los siguientes temas?:

Temas.	Frecuentemente.	Ocasionalmente.	Nunca.
Tu identidad			
Tus cambios en la adolescencia.			
Tu sexualidad.			
Tus sentimientos.			

10. ¿Tu familia permite que realices actividades deportivas y/o extraescolares?

- a) Siempre. _____
 b) A veces. _____
 c) Nunca. _____

¿Cuáles? _____

11. ¿Tu familia permite que tengas amistades?

- a) Siempre. _____
 b) A veces. _____
 c) Nunca. _____

12. ¿Tu familia permite que frecuentes amistades?

- a) Siempre. _____
- b) A veces. _____
- c) Nunca. _____

13. ¿Cómo crees que tus padres, o las personas de quien dependes, consideran a tus amigos?

14. ¿Cómo consideras que es la comunicación entre los miembros de tu grupo de amigos?

- a) Muy Satisfactoria. _____
- b) Satisfactoria. _____
- c) Medianamente satisfactoria. _____
- d) Insatisfactoria. _____
- e) Muy Insatisfactoria. _____

¿Por qué? _____

15. ¿Sientes que puedes confiar en tus amigos?

- a) Siempre. _____
- b) A veces. _____
- c) Nunca. _____

Especifica en que ocasiones:

16. Tus amigos más frecuentes son:

- a) Compañeros de colegio _____
- b) Amigos del barrio _____
- c) Amistades familiares _____
- d) Grupos Juveniles. _____
- e) Otros (especifique) _____

17. ¿Te interesa relacionarte con nuevos amigos/as?

- a) Sí. _____
- b) No. _____

18. Con respecto a tu educación ¿Cuáles son tus intereses?

- a) Finalizar Educación Básica. _____
- b) Finalizar Educación Media. _____
- c) Realizar estudios técnico profesionales. _____
- d) Capacitarte en cursos (SENCE, otros) _____
- e) Realizar estudios superiores. _____

19. ¿Qué opina tu familia con respecto a tu educación?

20. ¿Tu familia te incentiva para estudiar?

- a) Sí. _____
- b) No. _____

¿De Qué manera?

21. ¿Qué es lo que te gustaría hacer en el futuro, relacionado a tu Vocación?

22. ¿Qué opina tu familia sobre tus planes a futuro?.(Vocación)

23. ¿Sabes cuánto cuestan los estudios que tu deseas realizar?.

- a) Sí. _____
b) No. _____
¿Cuánto? (\$) _____

24. ¿Cuentas con alguna persona que te oriente con respecto a tu vocación?

- a) Sí. _____
b) No. _____

¿Quién? _____

25. ¿Conoces libros, documentos u otros que faciliten tu elección vocacional?

- a) Sí. _____
b) No. _____

¿Cuáles? _____

26. ¿Qué Instituciones conoces que se relacionen con la juventud?

27. Con relación a tu persona, te sientes:

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	Muy Insatisfecho
Condiciones personales					
Condiciones Físicas					
Habilidades sociales (comunicación y entendimiento)					

28. ¿Sabes cuáles son los principales cambios que se presentan en la adolescencia?

- a) Sí. _____
b) No. _____

¿ Señala Cuáles conoces? _____

29. ¿Deseas mejorar algunos aspectos de tu personalidad?

	Sí	No
Grado de responsabilidad.		
Iniciativa.		
Constancia.		
Opiniones adecuadas. (asertividad)		
Comunicación.		
Nivel de conocimientos generales.		
Expresión verbal		
Aspecto físico		

30. Tus actitudes en la vida diaria, obedecen a:

- a) Creencias Personales. _____ d) Creencias Escolares. _____
 b) Creencias Familiares. _____ e) Creencias Religiosas. _____
 c) Creencias de tus Amigos. _____

31. Eres capaz de ponerte en el lugar de otras personas, tales como:

	Siempre	A veces	Nunca
Padres.			
Hermanos.			
Amigos.			
Personas mayores.			
Otras Personas.			

32. Eres capaz de actuar anticipadamente principalmente frente a problemas que se presentan en tu:

	Sí	No
Familia.		
Escuela		
Grupo de Amigos.		
Tu sector.		
Otros. (especifique)		

33. Propones nuevas ideas Principalmente en el ámbito:

	Sí	No
Familiar.		
Escolar.		
Grupo de Amigos.		
Tu sector.		
Otros.		

34. ¿Eres capaz de expresar Opiniones personales?

- a) Siempre.
 b) A veces.
 c) Nunca.

35. ¿Eres capaz de tener opiniones diferentes y expresarlas?

- a) Siempre.
 b) A veces.
 c) Nunca.

36. ¿Eres capaz de defender tus espacios personales?

- a) Siempre.
- b) A veces.
- c) Nunca.

37. ¿Eres capaz de Expresar sentimientos positivos (amor, cariño, respeto)?

- a) Siempre.
- b) A veces.
- c) Nunca.

¿Por qué? _____

38. ¿Eres capaz de Expresar sentimientos negativos (enojo, rabia, ira)?

- a) Siempre.
- b) A veces.
- c) Nunca.

¿Por qué? _____

39. ¿Te sientes identificado con el sector donde vives?

- a) Sí _____
- b) No _____

Por qué

40. ¿Sientes que puedes desarrollarte en tu ciudad?

- a) Sí _____
- b) No _____

Por qué

41. ¿Realizas alguna actividad pagada?

- a) Frecuentemente. _____
- b) Ocasionalmente. _____
- c) Nunca. _____

42. ¿Cuánto dinero recibes por esa actividad?.

- a) \$1.000 a 3.000.
- b) \$4.000 a 6.000.
- c) \$7.000 a 9.000.
- d) \$10.000 a 20.000.
- e) Más de \$ 20.000.

43. Si trabajas:

- | | |
|--|--------------------------------|
| a) Estás bajo contrato de trabajo. _____ | d) Trabajas con Boletas. _____ |
| b) Estás sin contrato de trabajo. _____ | e) Trabajas a Trato. _____ |
| c) Estás en proceso de contratación. _____ | |

44. ¿En que utilizas principalmente el dinero que percibes por tu trabajo?

45. ¿Cuánto tiempo le dedicas al trabajo?

- a) 1 a 4 Hrs Semanales.
 - b) 5 a 9 Hrs. Semanales.
 - c) 10 a 14 Hrs Semanales.
 - d) 15 a 19 Hrs. Semanales.
 - e) Más de 20 Hrs. Semanales
-
-

46. ¿Te interesa la Capacitación Laboral?

- a) Sí _____
- b) No _____

¿Qué áreas?.

47. ¿Conoces alguna/s persona/s que te oriente/n sobre capacitación laboral?

- a) Sí _____
- b) No _____

¿Quiénes?

48. ¿Tienes acceso a libros, documentos u otros sobre Capacitación Laboral?

- a) Sí _____
- b) No _____

49. ¿Conoces alguna Institución que otorgue Capacitación Laboral?

- a) Sí _____
- b) No _____

¿Cuáles?.

50. ¿Qué actividades te gustaría realizar en tu tiempo libre?.

- a) Deportes. _____
- b) Artísticas. _____
- c) Culturales. _____
- d) Solidaria. _____
- e) Otras. _____

Especifica cual _____

51. ¿ Te sientes considerado por la Fundación Children?. (fundamenta tu respuesta)

52. ¿Conoces los beneficios que otorga la fundación?. Especifica cuales.

53. ¿En que utilizas estos beneficios?

54. ¿Qué te parecen los beneficios que la fundación otorga?

55. Alguna sugerencia con respecto al cuestionario.

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN.

DATOS DE ORIGEN DE
GRÁFICOS

ANEXO 2

DATOS DE ORIGEN DE GRÁFICOS

1. Características Sociodemográficas.

Jóvenes Distribución por Sexo

SEXO JOVEN	%	Nº
MASCULINO	60	102
FEMENINO	40	150
TOTAL	100	252

Jóvenes Distribución por Edad

EDAD	%	Nº
15	34,5	87
16	26,9	68
17	23,4	59
18	12,3	31
19	2,7	7
TOTAL	100	252

Jefe de Hogar Distribución por Sexo.

SEXO JEFE HOGAR	%	N
MASCULINO	81	204
FEMENINO	19	48
TOTAL	100	252

Jefe de Hogar Distribución por Edad.

EDAD JEFE HOGAR	%	Nº
20 a 30	1,2	3
30 a 40	25,8	65
40 a 50	42,5	107
50 a 60	18,3	46
60 a70	4	10
70 a 80	0,8	2
N/R	7,5	19
TOTAL	100	252

Tamaño del grupo Familiar

Tamaño	%	Nº
Familias Pequeñas	46,4	117
Familias Promedios	45	113
Familias Extensas	9	22
TOT	100	252

2. Nivel Socioeconómico del Grupo Familiar

a) Remuneración del Jefe de Hogar.

REMUNERACIÓN	%	TOTAL
10000 - 30000	2,7	7
30000 - 60000	4,7	12
60000 - 90000	11,5	29
90000 - 120000	13,8	35
120000 - 150000	4,36	11
150000 Y MAS	1,58	4
N/R	61,1	154
TOTAL	100%	252

Estabilidad Laboral del Jefe de Hogar

Contrato	%	Nº
Trabaja con contrato	40	88
Trabaja sin contrato	60	152
TOTAL	100	240

b) Satisfacción de Necesidades Básicas

Alimentación

Número de Comidas Recibidas al Día	%	Nº
Una Comida Diaria	2,4	6
Dos Comidas Diarias	5,5	14
Tres Comidas Diarias	60	151
Más de tres Comidas Diarias	32,1	81
Total	100	252

Tipo de Vivienda que habita el Grupo Familiar

Tipo de Vivienda	%	N°
Casa o Departamento	73	183
Mediagua	12	29
Mediagua con caseta	13	32
Casa de Adobe	3,1	8
TOTAL	100	252

Nivel de Escolaridad del Joven

Escolaridad	%	Total
Básica Completa	3,17	7
Básica Incompleta	9,92	25
Media Completa	3,57	9
Media Incompleta	83,7	211
Total	100	252

Nivel de Escolaridad del Jefe de Hogar

Escolaridad	%
Básica Completa	16,6
Básica Incompleta	24,2
Media Completa	13,1
Media Incompleta	14,2
Superior Completa	0
Superior Incompleta	0,39
Analfabetos	1,98
No Sabe	29,36
Total	100

Acceso a Salud del grupo Familiar

Acceso a Salud	%	N°
Accede oportunamente	68	171
Accede con dificultad	32	81
TOTAL	100	252

**Factores Socioculturales
Estructura Familiar**

Tipos de Familia	%	Total
Nuclear Biparental	66	166
Nuclear Monoparental	24	60
Familias Extensas	10	26
Total	100	252

Desarrollo de tareas de la Adolescencia

TAREAS DE LA ADOLESCENCIA	%	TOTAL
Se encuentra desarrollando tareas	81,9	619
No se encuentra desarrollando tareas	18,1	137

Sentimientos del Joven con respecto a su vida

Nivel de Satisfacción	%
Muy Satisfecho	49,6
Satisfecho	35,4
Medianamente Satisfecho	12,3
Insatisfecho	2,4
Muy Insatisfecho	0,3
Total	100

Percepción del Joven respecto a la Dinámica Familiar

Percepción	%	Nº
Muy Satisfecho	59,8	151
Satisfecho	29,8	75
Medianamente Satisfecho	7,27	18
Insatisfecho	3,04	8
	100	252

Percepción del Joven respecto a su comunidad

Percepción	%	Nº
Percepción Satisfactoria	63,69	160
Percepción Insatisfactoria	36,31	92
	100	252

Percepción del Joven Respecto a la Institución Patrocinante

Joven se siente considerado	%	N°	Joven conoce beneficios	%	N°
Si	90,1	227	Si	91	229
No	9,9	25	No	9,1	23
TOTAL	100	252		100,1	252

Características Resilientes de los Jóvenes apadrinados

Características Resilientes	%	N°
Comunicación	7,6	19
Independencia	4,03	10
Interacción	3,6	10
Empatía	20,5	52
Iniciativa Personal	21,82	55
Creatividad	22,25	56
Asertividad	20,2	50
TOTAL	100	252

Expectativas del Joven y su Grupo Familiar

Aspiraciones	%	N°
Desea continuar en Educación Media y Superior	93,7	236
No Desea continuar Educación Media y Superior	6,3	16
TOTAL	100	252

Metas de Vida de los Jóvenes Apadrinados

Metas de Vida	%	N°
Ed. Técnica o Universitaria	61.1	154
FF.AA.	13.5	34
Trabajar en forma Independiente	4.4	11
Aún no lo sabe	8.3	21
Otros	12.7	32
TOTAL	100	252

Acceso a Información sobre Orientación Vocacional

Acceso a Redes de Apoyo	%	N°
Sí	42,2	106
No	57,8	146
	100	252

Importancia atribuida a la Obtención de un Título u Oficio

ATRIBUYE IMPORANCIA A TITULO U OFICIO	%	N°
Atribuye importancia a un título a obtener título u oficio.	81,7	206
No Atribuye importancia a un título a obtener título u oficio.	18,3	46
TOTAL	100	252

Acceso a Información de Redes de Apoyo sobre Capacitación Laboral

Acceso a Redes de Apoyo	%	N°
Sí	42,3	106
No	57,7	146
TOTAL	100	252

Aspiraciones del Joven y su Familia respecto a Capacitación Laboral

Aspiraciones Laborales	%	N°
Aprender Actividad de Nivel Técnico o Superior	81,7	206
Trabajar	18,3	46
	100	252

MEDIOS DE VERIFICACIÓN

TEST ANTES- DESPUÉS.

1. ¿Qué es para ti un grupo?

- a) Un conjunto de personas que se reúnen de vez en cuando.
- b) Los amigos del barrio.
- c) Personas que se reúnen con un propósito.
- d) Compañeros de colegio.

2. ¿Te parece positivo participar en grupos juveniles organizados?

- a) Siempre.
- b) A veces.
- c) Nunca.

3. ¿Crees que un grupo juvenil pueda influir en tu personalidad?

- a) Siempre.
- b) A veces.
- c) Nunca.

4. ¿Qué es para ti trabajar en equipo?

- a) Reunirme con mi equipo de fútbol u otro deporte.
- b) Realizar actividades con otras personas.
- c) Trabajar o estudiar solo.
- d) Realizar actividades con otras personas u organizaciones para lograr u fin.

5. De las siguientes instituciones ¿Cuáles conoces?:

- ___ INJUV.
- ___ Asociación Cristiana de Jóvenes.
- ___ Oficina municipal de la juventud.
- ___ Oficina de colocación municipal.
- ___ Asociación de guías y scouts de Chile.
- ___ Clubes deportivos.
- ___ Clubes de Iglesia.

6. ¿Sabes lo que es la personalidad jurídica?

- ___ Sí
- ___ No

7. ¿Sabes lo que es un líder?

- a) Una persona que habla mucho.
 - b) Una persona que manda a todos los demás.
 - c) Una persona que logra que otros sujetos lo acompañen en sus iniciativas.
 - d) Una persona que nadie conoce.
-

8. ¿Cuáles de estos tipos de líderes conoces tú?

- Autoritario.
- Democrático.
- El que deja ser.
- Positivo.
- Negativo.

9. ¿Sabes lo que significan las siguientes palabras? (escribe su significado):

- Comunicación.
- Independencia.
- Interacción.
- Empatía.
- Iniciativa Personal.
- Creatividad.
- Asertividad.

PAUTA DE OBSERVACIÓN

(Proyecto N°1, Objetivo Específico N°1).

➤ Jóvenes asisten al taller.

SI _____ NO _____

➤ Jóvenes manifiestan verbalmente su deseo de asistir nuevamente al taller

SI _____ NO _____

➤ Jóvenes desean identificar su grupo con un nombre.

SI _____ NO _____

➤ Jóvenes manifiestan su interés a promotora por participar en el taller.

SI _____ NO _____

PAUTA DE OBSERVACIÓN

(Proyecto N°1, Objetivo Específico N°2).

- Jóvenes conversan entre ellos sobre conceptos planteados en la sesión.

SI _____ NO _____

- Jóvenes en la sesión van relacionando el concepto tratado, con sus experiencias de vida.

SI _____ NO _____

- Jóvenes señalan nombres de personajes de la vida diaria que son reconocidos como líderes.

SI _____ NO _____

- Jóvenes señalan los líderes de la vida diaria que ellos consideran positivos y negativos.

SI _____ NO _____

- Jóvenes señalan bajo que situaciones han ellos ejercido el liderazgo.

SI _____ NO _____

- Jóvenes señalan bajo que situaciones ellos se han visto influenciado por un líder positivo.

SI _____ NO _____

- Jóvenes señalan bajo que situaciones ellos se han visto influenciado por un líder negativo.

SI _____ NO _____

PAUTA DE ENTREVISTAS GRUPALES

(Proyecto N°1, Objetivo Específico N°2).

¿ Qué les parece el tema tratado?.

¿ Uds. Habían conversado antes con otra persona sobre este tema?.

¿Qué utilidad creen Uds. Que tiene el conversar sobre este tema?.

¿Qué les parece la forma en que el monitor plantea el tema?.

ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS

(Proyecto N°1, Objetivo Específico N°2).

- ¿Quiénes crees tú que dentro de este grupo es un líder?

 - ¿Con qué tipo de liderazgo lo identificas?

 - ¿Por qué crees que el/ella es un líder?

 - ¿Tú podrías llegar a ser un líder de un grupo?. ¿ Por qué?.
-

ENTREVISTAS GRUPALES

(Proyecto N°2, Objetivo Específico N°1).

- ¿Qué idea tenían antes del trabajo en equipo?.

 - ¿Qué les parece la idea de trabajar en equipo?.

 - ¿Qué ventajas tiene el trabajar en equipo?.

 - ¿Uds. Podrían como grupo llegar a trabajar como un equipo?.

 - ¿Qué tipo de habilidades sociales se trataron en los talleres?.

 - ¿Podrían explicar de qué se trata cada una de las que han nombrado?.

 - ¿Con qué habilidades se sienten más identificados Uds. Como grupo?.
-

PAUTA DE OBSERVACIÓN

(Proyecto N°2, Objetivo Específico N°2).

- Jóvenes indican en la sesión que les gustaría realizar en el futuro.

SI _____ NO _____

- Jóvenes plantean dudas sobre las ideas que tienen para su futuro.

SI _____ NO _____

- Jóvenes conversan entre ellos lo que les agradaría hacer en su futuro.

SI _____ NO _____

- Jóvenes se acercan al monitor para tratar el tema de manera más íntima.

SI _____ NO _____

PAUTA DE OBSERVACIÓN SEMI ESTRUCTURADA

(Proyecto N°3, Objetivo Específico N°2).

- Jóvenes conversan con otros apadrinados pertenecientes a diferentes ciudades.

 - Jóvenes señalan conocer el nombre de otros beneficiarios.

 - Jóvenes indican conocer las actividades realizadas por otros subproyectos.
-

MATERIAL UTILIZADO
EN LOS TALLERES

TALLER FORMACIÓN

Grupo Juvenil De Formación de Forestal Fundación Children International

LIDERAZGO

¿QUIÉN ES EL LÍDER?

Líder es quien influye en los demás a la hora de tomar decisiones.

Y.... ¿QUÉ ES EL LIDERAZGO?

El Liderazgo es el proceso mediante el cual el Líder ejerce su influencia sobre los demás.

¿QUIÉN PUEDE SER LÍDER?

Líder puede ser cualquier persona, siempre y cuando posea las cualidades y características que necesita el grupo al cual pertenece ante una situación determinada y en un momento determinado.

EJEMPLO: Si en un grupo de batucada tienen un problema que solucionar, el Líder será el que pueda en ese momento organizar al grupo para solucionarlo, es decir puede ser el monitor o uno de los participantes del grupo.

¿TODOS LOS LÍDERES SON IGUALES?

No. Existen distintos modos de ser Líder, que básicamente se distinguen en tres tipos de acuerdo al grado de participación que le dan al grupo a la hora de tomar decisiones.

- Autoritario: da poca participación al grupo y toma las decisiones casi solo.
- Democrático: en conjunto con el grupo toma las decisiones, guiándolos cuando es necesario.
- Permisivo: deja que el grupo haga lo que quiera, casi sin intervenir.

¿QUÉ TIPO DE LÍDER ES EL MEJOR, CUÁL ES EL PEOR?

No hay ni peor ni mejor. Todo depende de la decisión que haya que tomar, del tipo de grupo y del momento en que hay que tomar la decisión.

¿QUIÉN NOMBRA A LOS LÍDERES?

Los líderes siempre deben ser nombrados por todo el grupo y no por ellos mismos.

En un grupo pueden haber dos tipos de Líderes nombrados por el grupo, el **LÍDER FORMAL** y el **LÍDER INFORMAL**:

- El Formal: es aquel que es nombrado según las normas del grupo, por ejemplo el presidente de curso, el director del grupo musical, el capitán de equipo, etc.
- El Informal: es aquel que pese a no ser nombrado oficialmente, igual influye sobre el grupo a la hora de tomar decisiones, por ejemplo: el más antiguo del grupo, el que sabe más, el que tiene más plata, el que toca mejor los tarros, etc. Todo depende de lo que el grupo considere como digno de admirar e imitar.

El líder formal e informal deben trabajar juntos en beneficio del grupo.

¿ALGO MÁS?

Si, algo muy importantes, el Líder nunca debe trabajar para beneficio propio, siempre debe pensar en lo mejor para el grupo.

LIDERAZGO



SER DIRIGENTE

Significa acompañar al grupo y favorecer el crecimiento de cada uno de sus integrantes.

También significa guiar, orientar, dirigir una

organización. Tal vez una de las funciones más importantes y de las más difíciles sea la de dirigir o conducir una organización.

Cuando se escoge a un dirigente se le está otorgando un poder que tendrá que administrar de manera eficiente para poder hacer funcionar la organización.

Compartir ese poder ayuda a promover la participación al interior de la organización.

REQUISITOS PARA SER DIRIGENTE

1. Legitimidad en el cargo
2. Representatividad
3. Vocación de servicio hacia la comunidad y la organización
4. Capacidad de ejercer su cargo en forma democrática
5. Para ser dirigente no necesariamente hay que ser un líder

ROL DEL DIRIGENTE

❖ Promover una buena comunicación grupal

Para cumplir este rol, el dirigente debe poseer dos habilidades:

- ♦ La capacidad de expresión, de modo que se constituya en motivador de las personas que integran la Junta Vecinal.

- ♦ La actitud de escuchar, que le permitirá atender de modo adecuado los requerimientos de sus vecinos.

Estas habilidades facilitan el fortalecimiento de la organización, impidiendo con ello que aparezcan factores internos (rumores, desencuentros, aserruchamiento de pisos, etc.) que tanto afectan y que inclusive pueden destruir la organización.

❖ **Promover la participación en la toma de decisiones**

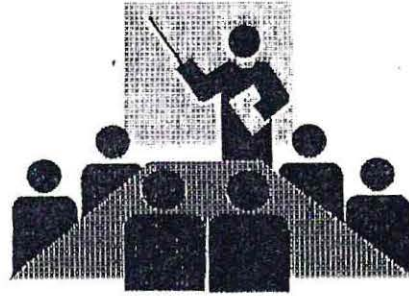
Los elementos que deben estar presentes cuando se va a tomar una decisión son:

- ♦ Entregar información necesaria
- ♦ Aprovechar la experiencia que ha acumulado la organización. Considerar las experiencias positivas que han tenido y no repetir los errores.
- ♦ Considerar los recursos humanos y materiales que se necesitan. Tomar decisiones realistas y posibles de llevar a cabo.
- ♦ Considerar los objetivos más permanentes de la organización. No tomar decisiones que vayan en contra de estos objetivos.

Formas de resolver una decisión

- Decisión sin consulta : el dirigente, frente a un determinado problema, toma una decisión sin consultar con el grupo ni pedirle su opinión.
- Decisión por consenso : el grupo llega a un acuerdo común tras haberse quedado con los argumentos más convincentes.
- Decisión por voto de mayorías : se organiza una votación en la cual la alternativa elegida por la mayoría se convertirá en la decisión del grupo.

APORTES DEL O LA DIRIGENTE



❖ **El Dirigente y la participación** :

El dirigente debe facilitar la democracia y participación del grupo. Algunas de las

habilidades que lo pueden ayudar a promover la participación son: motivar y entusiasmar al grupo a participar, a opinar y proponer ideas, facilitar la comunicación entre sus integrantes, y tomar decisiones democráticamente.

❖ **El Dirigente como movilizador** : Los dirigentes contribuyen también en la movilización, ayudando a buscar caminos para solucionar problemas diversos, tales como salud, alimentación, trabajo, justicia, que tienen los sectores en los cuales ellos viven. Es impensable que éstos sean satisfechos sin movilización, es decir, sin que el pueblo luche y trabaje por obtenerlos.

Un dirigente que es buen movilizador es aquel que es capaz de activar a las personas. Esto se debe a que tiene sensibilidad para captar lo que la gente está dispuesta a hacer y conoce los problemas que tienen las personas. Se trata de un dirigente que inspira confianza y credibilidad, porque las personas saben que no están siendo manipuladas ni engañadas y que las acciones que realizan conducen a soluciones, aunque parciales, de sus problemas.

Los dirigentes también deben saber negociar; debe saber resguardar siempre los intereses de sus representados en situaciones de movilización, de manera que ésta signifique un avance para la organización y no un retroceso.

❖ **El Dirigente como educador** : Educar, en un sentido amplio, significa cambiar la realidad. Cuando un persona tiene acceso a la educación crece, conoce cosas nuevas y mira la realidad de una manera más crítica.

El dirigente no sólo educa cuando promueve la capacitación en su organización, también lo hace cuando:

1. Aporta elementos para que los participantes puedan mirar en forma crítica lo que viven.
2. Transmite sus propios conocimientos al grupo.
3. Promueve actividades formativas para el conjunto de la organización.
4. Ayuda a crear opinión en las personas sobre la realidad.

TALLER DE FORMACIÓN

Grupo Juvenil De Formación de Forestal - Fundación Children International

- **OBJETIVO:** Reflexionar en torno a la importancia del trabajo en equipo.
- FECHA
- LUGAR:
- HORA:
- MONITOR:

PROGRAMA DE TRABAJO

1. RECEPCIÓN (15 ms. 16:00-16:15)

- ◆ Presentación: Participantes, objetivos y tiempos de la sesión.

2. MOTIVACIÓN (15 ms. 16:15-16:30)

- En Plenario (todos los Participantes).
Se comparten los deportes seleccionados y sus reglas correspondientes.
- En dos Sub Grupos:
Dinámica sobre el tema del trabajo en equipo: **rompe muralla o Dibujo de Mudos**

3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA (5 ms. 16:30-17:00)

- En Plenario (todos los Participantes).
 - A) Se comenta la realización de la dinámica: ¿Quién toma la iniciativa? ¿Quién delimitó más su espacio? ¿Quién interactuó más con los demás?
 - B) **Aporte del Animador a la reflexión: la disposición individual que trae cada persona al trabajo en equipo y la comunicación con los demás.**
- En dos Sub Grupos: Dinámica respecto al tema de la organización: **Fábrica de aviones de papel.** (10 ms.)
- En Plenario (todos los Participantes).
 - A) Se comenta cómo se organizaron para trabajar: dificultades, líderes, roles, normas, etc.
 - B) **Aporte del Animador a la reflexión: la importancia de la organización para enfrentar contingencias comunes.**
- En dos Sub Grupos: Dinámica sobre tema del líder en el grupo: **Carrera de ciegos.**
 - C) Se comenta la experiencia: ¿Qué sintieron siendo guía y lazarillos? ¿Qué prefieren?
 - D) **Aporte del Animador a la reflexión: la responsabilidad del líder respecto al grupo.**

4. CONCLUSIONES Y TÉRMINO. (20 ms. 17:00-17:10)

- En Plenario (todos los Participantes).
 - A) Destacar y comentar los aprendizajes logrados en la sesión.
 - B) **Aporte del Animador a la reflexión (apoyarse en dinámica del objeto mirado desde distintos ángulos).**
 - La importancia del trabajo en equipo, de la organización, del Líder y la comunicación.
 - C) **Asignación de tareas:** escribir una carta a un amigo pensando en qué les gustaría estar haciendo en diez años más.
 - D) Evaluación de la sesión.
 - E) **Término.**

TRABAJO EN EQUIPO



Es importante tener presente que los grupos ofrecen ciertas ventajas y desventajas concretas respecto a la eficiencia del trabajo individual en la solución de problemas. A menudo los esfuerzos individuales y de los grupos se complementan. Por ejemplo, cuando la solución de un problema exige una comprensión única o decisiones originales, la aproximación individual puede ser superior a la de un grupo.

Cuando la solución exige una gran variedad de habilidades e informaciones, el esfuerzo de grupo es más adecuado. Sin embargo, una vez tomada la decisión de trabajar en grupo, cuanto más pequeño sea éste, mejor funcionará, siempre que estén presentes las diversas competencias y recursos necesarios. Uno de los objetivos propios de un grupo que "funciona bien" es tanto la reafirmación de la verdadera independencia como la situación de las necesidades del grupo.

En todo caso, el verdadero interés por ser eficiente y la propia lucidez, será la mejor guía para decidir cuándo será necesario un esfuerzo de grupo, y un grupo inteligente sabrá cuándo interrumpir su trabajo o disolverse o distribuirlo en tareas individuales.

División de tareas

Las tareas a desarrollar en una organización son de suma importancia para articular la red con la cual pretendemos trabajar.

La tarea principal de toda organización es diagnosticar las necesidades que tienen sus miembros.

- ✓ Planificar actividades
- ✓ Evaluar las actividades

En este proceso necesitamos saber:

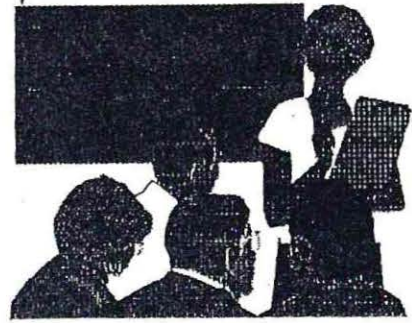
- ¿Quiénes somos?
- ¿Cuántos somos?
- ¿Qué tenemos?
- ¿Qué queremos?
- ¿Cuáles son nuestras necesidades prioritarias?

Es también necesario llevar a cabo actividades que nos permitan alcanzar los objetivos propuestos, ellos deben ser definidos en: tareas temporales y tareas permanentes que deberán asumir sus integrantes.

Es así como aparecen los cargos permanentes (directiva, comisiones, departamentos, comités, etc.) y los roles temporales (encargados de conseguir local, etc.)

PARTICIPACIÓN

Participar es ejercer el poder de actuar y transformar la realidad.



Las organizaciones son un espacio importante de participación. Allí se reúnen personas distintas con un interés común por realizar una acción determinada.

La participación contribuye a crear:

- ❖ Desarrollo y crecimiento personal

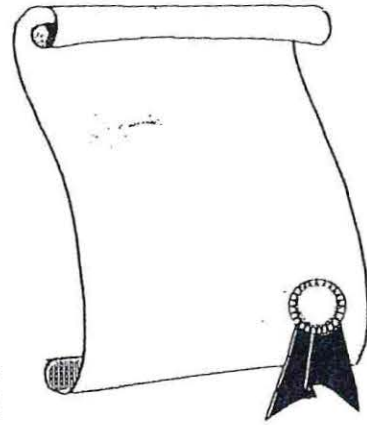
El hecho de que cada persona en una organización pueda expresar sus opiniones, tomar decisiones o realizar acciones hace que empiece a tener más confianza en sí misma y, por lo tanto, presenta una mayor auto-valoración, que es la base para el crecimiento y desarrollo humano.

Esto también contribuye a que las personas tengan una opinión frente a los problemas que viven y a las soluciones que éstos pueden tener.

- ❖ Mayor compromiso con la organización

Cuando en cualquier grupo humano se promueve la participación de sus miembros en las tareas y decisiones, se crea una relación de mayor compromiso e integración al grupo. Esto ayuda a que la organización realice su acción y cumpla más eficientemente los objetivos que se ha fijado.

LA ORGANIZACIÓN COMO ESPACIO EDUCATIVO



Cuando hablamos de educación, habitualmente nos imaginamos una escuela y pensamos en alumnos, profesores, programas de estudio o textos escolares. Estamos acostumbrados a pensar que la escuela es el lugar más adecuado para obtener nuevos conocimientos y que la educación es responsabilidad de especialistas que nos indican qué debemos aprender, cómo debemos hacerlo y en qué momento de nuestra vida estamos preparados para formarnos.

Pero la verdad es que las personas se pueden educar en muchos lugares más que en la escuela. Además, se puede seguir aprendiendo durante el transcurso de toda la vida y no sólo en la edad escolar.

La educación debe ser entendida de manera distinta; lo ideal es que sea comprendida como la oportunidad de recoger la experiencia de los participantes y el conocimiento que ellos tienen de la realidad. El aprendizaje se hace en forma colectiva.

La organización sirve para desarrollarse como personas, para crecer y aprender y esto se puede aprovechar mucho más si es que estamos conscientes de su importancia. Así, por ejemplo, aprender a respetar opiniones distintas, llegar a acuerdos, asumir tareas colectivamente, son todas experiencias muy educativas que se viven diariamente en las organizaciones.

Hay algunas iniciativas o situaciones que pueden contribuir a hacer más educativa una organización:

- a) Crear espacios que faciliten el trabajo en equipo: el trabajo en equipo permite la asunción de responsabilidades compartidas, el aprovechamiento de los recursos humanos que existen, la búsqueda de acuerdos para avanzar sin negar los conflictos o desacuerdos. Crear pequeños comités, comisiones de trabajo o talleres dentro de la organización permite fortalecer la comunicación interpersonal, la participación de todos los integrantes, el desarrollo de la creatividad y un mayor eficiencia.

b) Crear momentos de reflexión: la reflexión colectiva es la base del aprendizaje del grupo. El intercambio de experiencia en torno a la práctica y la reflexión de éstas permite ir transformando esa práctica y haciéndola mejor.

Por ejemplo, es importante reflexionar cuando se toman decisiones, frente a determinadas tareas que el grupo asume, cuando se evalúan las acciones realizadas o al enfrentar determinados conflictos.

Otra forma de promover la reflexión en la organización es planificando actividades educativas. Es importante recoger las motivaciones de los participantes y dar oportunidad de aprender sobre temas que les interesen.

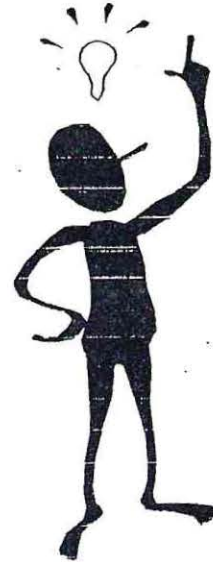
Se pueden planificar foros, charlas o cursos invitando a personas que saben de estos temas, internas o externas a la comunidad.

Pero también se puede preparar un tema de interés para analizarlo en una reunión del grupo.

c) Promover espacios de comunicación: es necesario una buena comunicación entre las personas del grupo. Expresar sus opiniones y desacuerdos aun cuando esto signifique la aparición de conflictos es lo más positivo para mantener buenas relaciones interpersonales. Los comentarios y rumores que no se plantean directamente crean desconfianza y debilitan la organización.

Otro aspecto es la información, que debe entregarse a través de canales claros, reconocidos y aceptados por todos los miembros del grupo. Esto permite que todos estén informados de la marcha de la organización, de lo que hace cada integrante o de las relaciones del grupo con otras organizaciones. La entrega de información permanente facilita la integración y el compromiso de los participantes con el grupo.

ORGANIZACIÓN



Los valores que deben estar presentes en una Organización corresponden a:

- ❖ **Honestidad** : está en la base de todas las relaciones. Implica algo tan sencillo como que la verdad es la base sobre la cual nos comunicamos, gestionamos y nos relacionamos.
Esta actitud honesta nos permitirá dar satisfacción a nuestras necesidades y a las de los demás.
 - ❖ **Lealtad** : se expresa en la protección y cuidado del otro. Éste es el colaborador nuestro.
 - ❖ **Respeto** : significa conocer y ser prudente con los límites del otro. Dejar actuar al otro; escuchar lo que tiene que decir, no apresurar sus cambios, tolerar sus ritmos y exigir lo que él está en condiciones de dar.
 - ❖ **Compromiso** : estar comprometido es sentir como propio los logros de los otros; es asumir una causa, con sus éxitos y fracasos, como si ella se jugara nuestro futuro o incluso la vida. El compromiso otorga valor al aporte de la persona en la familia y en el trabajo.
-

PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA COMUNICACIÓN

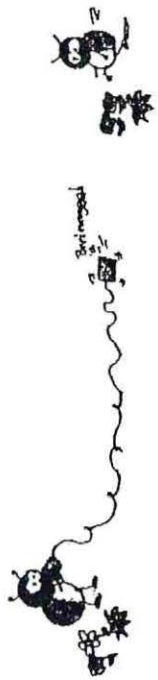
- ✓ Es inevitable
- ✓ Genera compromiso de respuesta
- ✓ Se da en un contexto, lo cual genera lo oportuno de la emisión del mensaje
- ✓ No es necesaria la intencionalidad para comunicarse
- ✓ Implica una relación entre las personas y el contenido del mensaje

HABILIDADES QUE FACILITAN LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

1. **ATENCIÓN Y ESCUCHA:** mostrar que se está atento y se busca entender el mensaje.
2. **RESPECTO:** capacidad de aceptar las ideas distintas a las propias
3. **EMPATÍA:** ponerse en el lugar del otro
4. **ASERTIVIDAD:** expresar lo que se piensa o siente, de manera efectiva, buscando el lugar y momento apropiado.

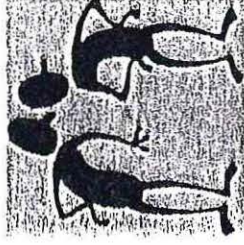
RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN:

- ☺ Ser concretos, directos y específicos; pues es más fácil comprender y evita generalizar.
- ☺ Ser auténticos; presentarse y comportarse frente al otro tal como uno es.
- ☺ Ser oportunos; ser capaz de comunicar lo que nos pasa en el momento apropiado.



COMUNICACIÓN Y RELACIONES HUMANAS

"Comunicarse con demás es una necesidad básica de toda persona. Expresar lo que cada uno piensa y siente, saberse entendido por los demás, son condiciones esenciales de todo proceso de comunicación"



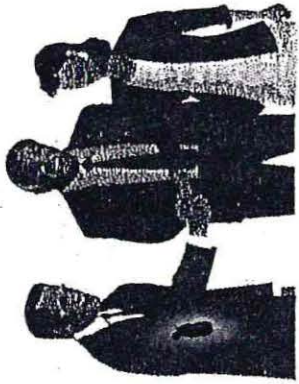
COMUNICACIÓN: Es un proceso de intercambio de mensajes entre dos o más personas, ya sea a través de discursos verbales o analógicos (gestuales).

¿QUÉ ES LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL?

- ✓ Todo aquello que tiene significado para una persona: toda conducta del otro.
- ✓ Un sistema compuesto de mensajes, significados, partes interactuantes y consecuencias
- ✓ Es un proceso que nace a partir de la conducta humana y posteriormente la regula

COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

“EL TRABAJO DE EQUIPO ES UN PROCESO QUE EXIGE PREPARACIÓN DE QUIEN PRETENDE CONSEGUIR RESULTADOS”



LA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL TRABAJO EN EQUIPO IMPLICAN:

- ☺ Hablar directamente, ser asertivo.
- ☺ Carecen de descalificaciones
- ☺ Actitud de escucha abierta
- ☺ Comunicación verbal y no verbal concordante
- ☺ Aprender a discriminar:
 - lo esencial de lo accesorio
 - el fondo de la forma.

Lo que no se debe hacer en grupo:

- ☹ Entrar en círculos comunicacionales viciosos
- ☹ Hacerse cargo del rumor
- ☹ Enfrentar un conflicto en forma emocional
- ☹ Hacer críticas destructivas



Cuando está en grupo o con su equipo de trabajo:

- ☺ Inicie discusiones que podrá terminar
 - ✓ Ayude a clarificar las ideas
- ☺ Procure detallar y clarificar los acuerdos básicos logrados
 - ✓ Debe ser transparente
- ☺ Expresar opiniones como personales y no como juicios



EN EL TRABAJO EN EQUIPO SE ESTABLECE EL COMPROMISO DE LA COMUNICACIÓN. ESTO ES:

- ✓ En situación de interacción no se puede dejar de responder la conducta comunicativa del otro
- ✓ Sin embargo, el que no siente el compromiso con el grupo, intentará evadir la comunicación usando alguna de estas tres formas:
 - evadiendo el contacto
 - rechazo explícito
 - descalificación de los mensajes.

LA CONFIANZA

LA CONFIANZA ES UN VALOR QUE DICE RELACIÓN CON LA ÉTICA DE LAS PERSONAS, SUCEPTIBLE DE DESARROLLARSE Y PERFECCIONARSE, BAJO SUPUESTOS BÁSICOS COMO: LA VERDAD, EL RESPETO, LA CAPACIDAD DE DAR, Y ENTENDER.



LA CONFIANZA ES UNA HERRAMIENTA QUE FACILITA LA COMUNICACIÓN Y POR TANTO, LAS RELACIONES ENTRE LAS PERSONAS.

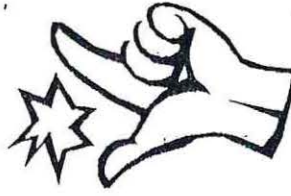
¿QUÉ IMPLICANCIAS TIENE LA CONFIANZA EN UN EQUIPO DE TRABAJO?

"El equipo de trabajo es un grupo pequeño de colaboración que ntiene contacto frecuente y hasta riguroso, y que realiza una acción coordinada, y uno de los elementos más importantes que contribuye a la integración del equipo y al logro de los resultados esperados, es la confianza."

SE PUEDE DISTINGUIR ENTRE:

- ✓ La confianza que las personas depositan en el equipo, o en las otra personas que trabajan con ella
- ✓ La confianza en la institución.

CUANDO CADA MIEMBRO DEL EQUIPO PORVE DE SU PARTE, MEDIANTE UNA BUENA COMUNICACIÓN Y CONTRIBUYE A MEJORAR LA CONFIANZA EN LOS DEMÁS Y EN LA INSTITUCIÓN, ESTAMOS TODOS COLABORANDO PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y NUESTRAS PROPIAS RELACIONES COTIDIANAS.



LA CONFIANZA Y LA ASERTIVIDAD

LA COMUNICACIÓN, LA CONFIANZA Y LA ASERTIVIDAD SON HERRAMIENTAS QUE NOS PERMITEN MEJORAR LAS RELACIONES PERSONALES Y LABORALES AL INTERIOR DEL EQUIPO DE TRABAJO, SIENDO ADEMÁS HABILIDADES IMPORTANTES PARA RESOLVER CONFLICTOS



¿QUÉ PUEDO HACER PARA MEJORAR LA CONFIANZA Y LA ASERTIVIDAD EN LA RELACIÓN CON MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO?:

Exponer claramente mis puntos de vista respecto a las relaciones interpersonales que se desarrollan en la comunidad y en las técnicas que utilizaremos para la consecución de los objetivos en la comunidad.

LA ASERTIVIDAD

“ES AQUELLA CONDUCTA QUE PERMITE A LA PERSONA EXPRESAR ADECUADAMENTE LO QUE PIENSA O LO QUE SIENTE, SIN DAÑAR LA RELACIÓN CON EL OTRO”



LA ASERTIVIDAD TIENE QUE VER CON:

- ✓ La habilidad para decir no
- ✓ La habilidad para expresar sentimientos positivos o negativos
- ✓ La habilidad para hacer peticiones
- ✓ La habilidad para iniciar y terminar conversaciones

CONTINUO DE LA ASERTIVIDAD

CONDUCTA SUMISA



CONDUCTA ASERTIVA

CONDUCTA AGRESIVA

TALLER DE FORMACIÓN

Grupo Juvenil De Formación de Forestal - Fundación Children International

➤ **OBJETIVO:** Reflexionar ene torno al proyecto de vida personal.

➤ FECHA:

➤ HORA:

➤ LUGAR:

➤ MONITOR:

PROGRAMA DE TRABAJO

1. RECEPCIÓN.

- ◆ Presentación: Participantes, objetivos y tiempos de la sesión.

2. MOTIVACIÓN.

- En Plenario (todos los Participantes).
 - Trabajo Personal: autorretrato que manifieste claramente que se quiere ser en diez años más.
 - Comentar autorretrato y los proyectos de vida personal.

3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.

- En Pareja
 - A) Se identifican y escriben en el autorretrato las etapas necesarias de lograr para completar el proyecto de vida.
 - B) Aporte del Animador a la reflexión: la importancia de ser realista a la hora de plantearse metas y la necesidad de ir las cumpliendo por etapas.

4. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA.

- En Plenario (todos los Participantes).

Se analizan los proyectos individuales identificando dificultades y facilidades para lograrlos y como desde la realidad que hoy vivimos podemos llegar a conseguirlo.

4. CONCLUSIONES Y TÉRMINO.

En Plenario (todos los Participantes).

- A) Destacar y comentar los aprendizajes logrados en la sesión.
- B) Aporte del Animador a la reflexión
 - La importancia procurata tener el control de nuestra a través de un proyecto de vida realista que haga uso de lo que se nos ofrece y la búsqueda de los que nos falta.
 - Asignación de tareas: confeccionar una tarjeta al grupo de Batucada.
 - Evaluación de la sesión.
 - Término.