



Universidad de Valparaíso  
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social



## *EDUCACIÓN PARA LA PAZ:*

# *UN MODELO DE APRENDIZAJE PARA LA LIBERACIÓN*

*"SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS EN EDUCACIÓN PARA LA PAZ Y UNA  
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL"*

*SEMINARIO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN  
TRABAJO SOCIAL Y  
TÍTULO PROFESIONAL DE ASISTENTE SOCIAL*

***PROFESOR GUÍA:***

*MAURICIO URETA BERNAL*

***SEMINARISTAS:***

*JEANETTE MENA PEÑA*

*ISIDORA MORALES MOLLEDA*

***2010***

## Índice

Presentación .....	4
Capítulo I Contexto institucional .....	6
Presentación. ....	7
Antecedentes generales.....	7
Identificación de la institución.....	8
Misión.....	8
Finalidad.....	9
Tipo de institución. ....	9
Cobertura. ....	9
Radio de acción.....	10
Estructura organizacional.....	10
Antecedentes históricos. ....	11
Política de la institución.....	12
Objetivo de la institución. ....	12
Funciones de la institución: .....	13
Programas de la institución: .....	13
Recursos de la institución:.....	24
Trabajo social en la institución. ....	24
Objetivos y roles.....	24
Roles y funciones de la profesional en la institución .....	25
Niveles de intervención social .....	27
Problemáticas sociales más frecuentes .....	27
Vinculación con otras instituciones o redes sociales.....	28
Capítulo II Marco metodológico.....	30
Fundamentación metodológica .....	31
Organización metodológica del proceso de seminario de título .....	34
Delimitación del proceso de sistematización .....	34
Objetivos de sistematización .....	35
Colectivo y perfil de las participantes de la sistematización. ....	35
Estrategias de recolección de información de las prácticas pedagógicas definida para sistematizar.....	36
Plan de análisis .....	37
Validación de los resultados de la sistematización.....	37

Capítulo III Marco de referencia .....	38
Educación para la paz.....	40
Prácticas pedagógicas .....	43
Capítulo IV Análisis de la información .....	47
Momentos del proceso de sistematización.....	48
Agentes de la comunidad educativa.....	49
Análisis observación participante .....	50
Análisis de entrevistas grupales .....	59
Análisis entrevistas individuales .....	73
Capítulo V Resultados del proceso de sistematización.....	92
Sistematización de conceptos.....	94
Educación para la paz.....	94
Práctica pedagógica.....	95
Sistematización de las dimensiones de práctica pedagógica.....	98
Caracterización de las prácticas pedagógicas por rol .....	112
Conclusiones generales .....	114
Propuesta de intervención.....	117
Fundamentación.....	119
Nombre del proyecto .....	120
Objetivos .....	120
Matriz de programación.....	121
Desarrollo de las actividades.....	124
Bibliografía .....	135

## Presentación

*"Si planificas para un año, siembra trigo.  
Si planificas para una década, planta árboles.  
Si planificas para una vida, educa personas"*  
*Kwan Tzu*

En una sociedad en la que prima el individualismo y la competencia entre pares, donde la educación es focalizada hacia la obtención de logros personales y para acceder a la misma existen métodos de selección los cuales favorecen a ciertos sectores de la sociedad y dejan fuera a quienes históricamente han sido marginados; es que resulta necesario un modelo educativo cuya base propenda a la equidad y al respeto por los derechos humanos, en la cual todos y todas participen del proceso educativo entendiendo el aprendizaje como una construcción social. De esta manera surgen a lo largo de la historia diversos enfoques que conciben dichos fundamentos como la piedra angular para lograr una sociedad más justa e inclusiva. Es así que la Corporación Servicio de Paz y Justicia en su afán de reconocer la dignidad de la persona especialmente la de los empobrecidos y violentados que plantea un enfoque de trabajo basado en la cultura de la no violencia activa donde se consolide la relación armónica de los grupos humanos, insertando al educando en un proceso de transformación del conflicto en forma positiva y creativa. Lo anterior se vislumbra en las bases de todo proyecto de Serpaj, sin embargo carece de una evaluación en cuanto a la forma en que se lleva a cabo el trabajo en educación para la paz, por esta razón se presenta la necesidad de generar una Sistematización en los Jardines Infantiles que de cuenta del proceso llevado a cabo en los mismos.

A continuación se presenta la Sistematización de Prácticas Pedagógicas en Educación para la Paz realizada por las estudiantes seminaristas Jeanette Mena Peña e Isidora Morales Molleda durante el año en curso en los Jardines Infantiles de Serpaj Valparaíso. El documento consta de seis capítulos, donde el primero de ellos denominado "Contexto Institucional" declara los referentes institucionales en los cuales se inserta la experiencia. Posteriormente en el capítulo II "Marco Metodológico" se presentan los lineamientos metodológicos de proceso y análisis en que se enmarca el Seminario de Título. En el capítulo III "Marco de Referencia",

se consignan los principales referentes conceptuales que orientan la sistematización. El capítulo IV “Análisis” hace mención a la aplicación de los instrumentos de recopilación de información y a la interpretación de la misma. Ello da paso al capítulo V “Resultados del proceso de Sistematización” donde se da cuenta de las definiciones obtenidas durante el proceso así también como de las consecuencias del mismo. Para finalizar, el capítulo VI “Propuesta de Intervención” plantea los pasos a seguir para el comienzo de un trabajo en Educación para la Paz con la comunidad educativa.

# *Capítulo I*

## *Contexto Institucional*



## 1.- Presentación.

Al mirar la realidad actual, los cambios y transformaciones que vive la sociedad, es necesario reafirmar la vocación, los valores y principios que orientan y animan el accionar de aquellas instituciones al servicio de la comunidad. De esta manera SERPAJ reafirma su carácter de servicio, en contraposición a toda lógica de poder, dominación y manipulación, tal como lo conciben la mayoría de las fuerzas políticas, económicas, militares y aún religiosas que predominan en nuestro tiempo.

En este sentido, reconoce como principio fundamental y permanente la dignidad de la persona, especialmente de los marginados y empobrecidos de la sociedad, así como la valoración de la vida en su orientación central, que es la superación de la cultura de la violencia.

## 2.- Antecedentes Generales.

El servicio paz y justicia Chile es parte de la organización Serpaj América Latina, entidad que comienza su labor en 1974, su fundador es el argentino Adolfo Pérez Esquivel, premio Nóbel de la Paz en 1980.

SERPAJ Chile se constituye como organización en Chile en el año 1977, en Valparaíso, como expresión de un grupo de personas vinculadas a los movimientos sociales por la recuperación de la democracia, e inspirada a nivel latinoamericana por los movimientos de Gandhi y Martín Luther King, en procura de la superación de las injusticias sociales.

Parte sustantiva de la identidad de SERPAJ es la responsabilidad ética y social relacionada con la construcción de una sociedad justa, fraterna y reconciliada, la que se fundamenta en una cultura de la paz. Por ello, respeta y cuida la memoria de las víctimas de las violaciones de los derechos humanos en la historia de Chile, no sólo con acciones conmemorativas, sino fundamentalmente con el compromiso de trabajar por la educación para la paz y para la plena vigencia de los derechos humanos.

SERPAJ reafirma su vocación de aportar a la construcción de una sociedad que supere las dominaciones, a seguir construyendo procesos de liberación mediante un proyecto político de justicia desde la opción por los sectores marginados, empobrecidos y violentados de la sociedad.

### 3.- Identificación de la institución.

**Nombre:** Corporación Servicio de Paz y Justicia (SERPAJ-CHILE)

**Director:** Patricio Labra Guzmán.

**Dirección:** Orella N° 1015, Valparaíso

**Teléfono:** 32-2156239 Fax: 32-2156246

**Página web:** [www.serpajchile.cl](http://www.serpajchile.cl)

**Correo electrónico:** [valparaiso@serpajchile.cl](mailto:valparaiso@serpajchile.cl)

### 4.- Misión.

El SERPAJ-Chile define su misión como “la promoción y defensa de la Cultura de la Paz y de los Derechos Humanos a través de la utilización y difusión del principio de la no-violencia activa como método para la resolución de conflictos, garantizando la dignidad y libertad de las personas, y contribuyendo a la justicia social desde una opción que privilegia el trabajo con los marginados, empobrecidos y violentados.”

## 5.- Finalidad.

Como organización de la sociedad civil, SERPAJ tiene por finalidad:

- Aportar a la creación de una cultura de la paz que erradique los diferentes tipos de violencia y dominación existentes en nuestra sociedad.
- Impulsar la construcción de una sociedad justa y solidaria, participativa y democrática.

## 6.- Tipo de institución.

SERPAJ-CHILE es una institución de derecho privado sin fines de lucro, siendo su máximo órgano resolutorio la Asamblea de Socios, quien delega la representación legal y funcionamiento administrativo al Directorio Nacional. La Personalidad Jurídica de la Corporación SERPAJ fue otorgada bajo Decreto 1472 del 03 de Noviembre de 1992.

## 7.- Cobertura.

El Servicio de Paz y Justicia (SERPAJ) cuenta con una población beneficiaria de aproximadamente 2150 personas, quienes son beneficiarios directos de intervención en la región. Entre estos se encuentran niños, niñas, adolescentes y adultos con problemáticas de consumo de drogas (hombres y mujeres), junto con trabajadores de los Programas de Generación de Empleo PGE, etc.

Realizando un desglose de los beneficiarios mencionados anteriormente es posible decir que en la red SENAME son cerca de 700 los niños ingresados a los Programa de Intervención breve PIB y Programa de Intervención Especializada PIE; respecto al área de drogas son 80 beneficiarios directos en total; en los Programas de Generación de Empleo PGE existen 1100 beneficiarios; en los Proyectos FOSIS son 200 los beneficiarios y finalmente en los jardines infantiles existen 70 niños beneficiados.

## 8.- Radio de acción.

A nivel de país SERPAJ funciona en diez de las regiones del mismo.

En la región de Valparaíso cuenta con programas en:

- ✧ San Antonio, Cartagena y Barrancas (Programa de Intervención breve PIB, Centro de tratamiento residencial CTR, 1 Programa FOSIS de desempeño escolar, Ambulatorio y PGE).
- ✧ Valparaíso (3 PIB, en barrio puerto, en barrio O'higgins, y finalmente en Rodelillo; 2 Programa FOSIS de atención preescolar y desempeño escolar; 3 Comunidades de Drogas; 1 Residencial de Adultos; 1 Centro Ambulatorio intensivo adultos; 1 Centro para jóvenes infractores de ley y consumo problemático de drogas y un Programa de Generación de Empleo PGE estos ubicados en el Centro de la Ciudad de Valparaíso).
- ✧ Viña del mar (1 Programa de Intervención Especializada PIE y PGE)
- ✧ Villa alemana (1 PIB)
- ✧ Quilpué (Comunidad Terapéutica para jóvenes con consumo de drogas)
- ✧ Quillota (1 PIB y Comunidad terapéutica)
- ✧ Limache- Olmué (1 PIB)
- ✧ San Felipe - Catemu (1 PIB, 2 Programas FOSIS de atención preescolar)
- ✧ Cabildo Petorca (1 PIB)

## 9.- Estructura organizacional.

La estructura organizacional se ordena en la institución de la siguiente manera:

- ✧ Unidad Infancia: y Derechos. Coordinadora Claudia Espinoza,

Psicóloga.

- ✎ Unidad de Drogas, Coordinadora Marisol Torres, Psicóloga.
- ✎ Unidad de Proyectos, Coordinadora Karla Salinas, Trabajadora Social.
- ✎ Unidad de Comunicaciones, Coordinador Sergio Vargas, Periodista.
- ✎ Unidad Contable, Coordinadora Katherine Toloza, Contadora.
- ✎ Unidad de Prevención de riesgos, John Legrand, Prevencionista de Riesgos.

#### 10.- Antecedentes históricos.

El servicio Paz y Justicia SERPAJ Chile, nace como una expresión de la voluntad ética y política de un amplio grupo de cristianos que, desde su inspiración humanista y evangélica liberadora, se organizaron a partir del método de la no violencia activa a fin de promover una cultura de los Derechos Humanos en contraposición a las violaciones cometidas por el Régimen Militar.

Durante la dictadura militar, SERPAJ sustenta sus acciones en trabajos de tipo comunitario, de apoyo a organizaciones de base, de acciones directas de denuncia frente a las violaciones de DDHH, acciones directas no violentas, etc., todas éstas con apoyo económico extranjero.

Tras la recuperación de gobiernos democráticos, Serpaj inicia un cambio de etapa sustantivo, no ajeno a todas las transformaciones vividas por las diversas ONGs, colectivos y organizaciones sociales que sustentaban su quehacer en la lucha por la democracia y respeto por los DDHH, en el contexto de un Estado caracterizado por la violencia como método. Es así como se inicia una redefinición de los focos de trabajo, sin abandonar la misión ni la identidad que sustenta al Serpaj, optando por los más violentados y excluidos socialmente. En este escenario, en la quinta región, comienza a ser la población infanto-adolescente, los sujetos prioritarios de nuestro accionar, generándose además un proceso de aprendizaje en la vinculación técnica y política con el Estado, a través de las Políticas Sociales y las respectivas institucionalidades que la operan. Las opciones metodológicas siguen siendo la educación popular, la organización social, el trabajo comunitario, etc.

Actualmente y considerando los diversos cambios en la oferta programática del Sename y Conace, interlocutores más permanentes con los que Serpaj ha mantenido una vinculación, estamos nuevamente en un período de redefiniciones técnicas metodológicas, orientadas a generar procesos donde la Cultura de la Paz y los DDHH tengan un lugar central en el diseño, implementación y evaluación de nuestras prácticas de intervención.

Este proceso de aprendizaje y crecimiento orgánico ha requerido generar espacios que permitan ir acompañando las intervenciones e intencionando la generación de criterios, lineamientos, instrumentos, etc. compartidos, favoreciendo la reflexión y análisis de nuestras prácticas de intervención e ir proyectando la forma en que estos aprendizajes puedan aportar a la Política Social. De esta forma, a partir de 2007-2008 se crean las Unidades de Infancia y Derechos, Drogas, Proyectos y Comunicaciones.

#### 11.- Política de la institución.

Esta consta de tres ejes:

- Interlocución con el estado en cuanto a políticas públicas
- Intervención social basada en Principios rectores: Derechos Humanos, Cultura de la Paz (Educación para la Paz), Justicia Social y No Violencia Activa.
- Acceso a atención a niños, niñas y adolescentes, adultos en situación de alta vulnerabilidad social de programas que les permiten alcanzar un nivel de atención y dignidad básica basada en la metodología de la no violencia activa y cultura de la paz.

#### 12.- Objetivo de la institución.

El Servicio Paz y Justicia SERPAJ-CHILE es una organización no gubernamental, cuyo principal objetivo es “la formación, promoción, cooperación y prestación

de servicios para el desarrollo económico, social y cultural de la comunidad, fundado en los valores humanistas de la paz, el ecumenismo, la no-violencia activa y la justicia social”.

#### 13.- Funciones de la institución:

- Intervención social a través de las distintas líneas programáticas (unidades).
- Generar dialogo con las políticas de gobierno a nivel sectorial
- Prestación de servicios a usuarios en contexto de alta vulnerabilidad social.
- Procesos de reflexión y empoderamiento social de derechos humanos.

#### 14.- Programas de la institución:

El escenario programático actual consta de dos unidades, que son definidas a continuación.

- **Unidad Infancia y Derechos. Coordinadora Claudia Espinoza, Psicóloga.**

La Unidad de Infancia y Derechos, agrupa 10 programas de restitución y reparación de derechos de mediana (9) y alta complejidad (1), dos jardines infantiles y un programa de reinserción educativa que este año se definió desde el MINEDUC su no continuidad como oferta programática.

Los PIB (Programas de Intervención Breve) financiados por SENAME, iniciaron su ejecución a partir de Enero del 2008 y se plantean como objetivo “Contribuir a la interrupción y superación de las vulneraciones de derechos asociados a situación de mediana complejidad que afectan a niños, niñas y adolescentes entre 0 a 18 años de edad, reduciendo los factores de vulnerabilidad, propiciando la resignificación del daño asociado y favoreciendo la generación de condiciones protectoras personales, familiares y socio-comunitarias”

En estos programas trabajan equipos psico-socio-educativos, y están ubicados territorialmente en las siguientes comunas de la región de Valparaíso, con una cobertura que fluctúa entre los 80 y 100 niños niñas y adolescentes y sus familias.

#### Valparaíso:

- ✧ PIB Gandhi Rodelillo (sectores: Barón, Polanco, Rodelillo y cerros aledaños).
- ✧ PIB Carmela Jeria (Sector Aduana).
- ✧ PIB Barrio O'higgins (Sector Barrio O'higgins-Ramaditas-Rocuant)

#### Alrededores:

- ✧ PIB Peuma Lemn, ( San Antonio-Cartagena)
- ✧ PIB Taller La Siembra (Villa Alemana, Limache-Olmué, Quillota),
- ✧ PIB La Estación (Cabildo)
- ✧ PIB Nelson Mandela (Catemu)

Se considerarán como vulneraciones de derecho asociadas a situaciones de mediana complejidad, tales como ejercicio de trabajo permanente, desadaptación a la cultura escolar, negligencia parental, maltrato físico y psicológico leve y moderado, testigo de VIF, etc. Se excluyen de la intervención de este programa, situaciones en las que la combinación de los actores de vulnerabilidad se han tornado altamente complejas (consumo problemático y dependiente de drogas), ESCIA, abuso sexual, maltrato físico o constitutivo de delito, peores formas de trabajo, niños en situación de calle y aquellos que sean declarados como sujetos imputables ante la justicia chilena, en el marco de la Ley de Responsabilidad Penal Juvenil (20.084).

El Programa de intervención en situaciones de alta complejidad PIIE (Programa de Intervención Integral Especializada) tiene una focalización territorial para

las comunas de Viña del Mar y Con Con, con una cobertura para 50 niños, niñas y adolescentes y sus familias.

La alta complejidad la define la combinación de varias situaciones de mediana complejidad que se presentan simultáneamente, configurándose situaciones como deserción escolar, trabajo y/o situación de calle, etc.

En general las etapas del proceso de intervención son:

- Exploración diagnóstica, orientada a identificar recursos protectores y de vulnerabilidad a nivel individual, familiar y socio-comunitarios, que permitan comprender la dinámica de generación y mantención de la vulneración de derechos (2-3 meses).
- Elaboración e implementación de plan de intervención individual (6-12 meses) donde se señalan los objetivos que el equipo se plantea a acorto y mediano plazo para generar cambios orientados a la interrupción de las situaciones de vulneración. Considerando la complejidad y multidimensionalidad de las problemáticas abordadas este PIII se va revisando y reestructurando cada 3-4 meses, según lo requiera cada caso.
- Evaluación y egreso, como acciones que permiten señalar los logros y no logros de las intervenciones y tomar decisiones en torno a cada caso.
- Seguimiento: monitoreo de la mantención de los logros alcanzados

Estrategias de trabajo:

- Intervenciones (exploratorias e interventivas propiamente tales) de tipo individual, grupal y familiar (entrevistas, consejerías, visitas domiciliarias, taller grupales, psicoterapia, etc.)
- Gestión de redes (para derivaciones asistidas y acceso a beneficios sociales).
- Intervenciones con actores comunitarios (se definen aquí las escuelas, dirigentes o adultos significativos en el territorio, organizaciones territoriales, etc.) en la medida que permitan apoyar los procesos restitución y reparación de los casos atendidos.

- Acciones promocionales.

### **Jardines Infantiles “Ramaditas” y “Porteñitos por la Paz”**

En la unidad de infancia y derechos se establecen dos jardines infantiles: “Jardín Infantil Porteñitos por la Paz” y “Jardín Infantil Ramaditas”, ambos jardines infantiles reciben financiamiento de JUNJI, por lo que atienden casos en situación de riesgo social, pobreza o vulnerabilidad.

Se plantean como objetivos:

1.- “Atender integralmente a lactantes entre los 84 días y 2 años, y niños/as entre los 2 años y 3 años 11 meses de edad y sus respectivas familias que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad sin importar creencias políticas y/o religiosas en el sector de barrio Puerto, Cerro Cordillera, Barrio O’Higgins, Ramaditas, Santa Elena, Rocuant, Delicias de la ciudad de Valparaíso”.

2.-“Ofrecer una educación de calidad priorizando las necesidades e intereses de los/as niños/as a través de aprendizajes significativos, basada en las Bases Curriculares y acorde a la realidad del contexto, integrando activamente a las familias como agentes educadores y capacitándolos en el proceso educativo; todo iluminado bajo los principios y valores que la corporación SERPAJ representa”

Cobertura: 32 niños/as, entre 2 y 3 años 11 meses de edad, provenientes de las unidades vecinales que se ubican en el sector Barrio O’higgins, particularmente de la parte alta de los cerros Ramaditas, Las Delicias, Rocuant y San Roque (Jardín Ramaditas); 32 niños/as entre 2 y 3 años 11 meses de edad, y 20 plazas de sala cuna, provenientes del sector barrio puerto y cerros aledaños (Jardín Porteñitos por la Paz).

Los niños son derivados desde Consultorios y de organizaciones comunitarias, y son seleccionados de acuerdo a su estratificación social y situación familiar.

Financiamiento: Junta Nacional de Jardines Infantiles, JUNJI.

Actualmente el Jardín Infantil Ramaditas, se encuentra en proceso de ampliación, considerando la integración del nivel Sala Cuna en el mismo. De igual forma durante el segundo semestre del año en curso se pondrá en funcionamiento una nueva Sala Cuna de la Corporación Serpaj, ésta ubicada en el Cerro Alegre de Valparaíso.

### **Jardín Infantil Y Sala Cuna “Porteñitos por la Paz”**

- Ubicación: Subida Tomás Ramos 87, Valparaíso.
- Teléfono: 2734020
- Directora: Pamela Silva
- Niveles de atención: - Sala Cuna Integrada (3 meses a 1 año 11 meses)  
- Medio Integrado (2años a 4 años 11 meses)

- Equipo Pedagógico (Sala cuna Integrada):

Paula Aguayo: Educadora de Párvulos / Encargada de nivel

Carla Araya S: Técnico Asistente de Párvulos.

María José Cortez: Técnico Asistente de Párvulos.

Sofía Belmar: Estudiante en Practica Educación Parvularia.

- Equipo Pedagógico (Nivel Medio Integrado):

Pamela Silva: Educadora de Párvulos/ Encargada de nivel

Katherine Frez L: Técnico Asistente de Párvulos.

Daniella Paez: Técnico Asistente de Párvulos.

Daniela Sandoval: Estudiante en Practica Educación Parvularia.

Catalina Reyes: Estudiante en Practica Educación Parvularia.

- Manipuladora de Alimentos: Norma Beltran

Jennifer Lagos

- Auxiliar de Aseo: Lissette Martínez P.

El jardín infantil nace el año 2006 a raíz de un proyecto de CONACE, denominado “porteñitos”, este atendía a niños/as en situación de calle. A fines de dicho año se ofrece un convenio VTF a SERPAJ y a EMPORCHI se le ofrece arrendar una localidad que hasta ese entonces estaba abandonada, para formar un Jardín infantil. Desde ese momento hasta mayo del año siguiente se realiza una remodelación y restauración de dicho lugar, comenzando a funcionar entonces el Jardín infantil el 2 de mayo del año 2007.

### **Jardín Infantil “Ramaditas”**

- Ubicación: Cantú N° 102 Cerro Ramaditas Valparaíso
- Teléfono: 2734287
- Nombre de la Directora: Angélica Ibaceta Moya
- Niveles de atención: Medios Integrados
- Equipo pedagógico Jardín Infantil

Angélica Ibaceta Moya: Educadora de Párvulos

Daniela Vasquez: Técnico Asistente de Párvulos

Katherine Huerta G: Técnico Asistente de Párvulos

- Auxiliar de Aseo: Andrea Fabres
- Manipuladora de Alimentos: Carolina Vásquez A.

Desde el año 1983, la corporación Serpaj, ha desarrollado trabajo con párvulos, su primer centro estuvo ubicado en el cerro Ramaditas y fue conocido como el centro de Recreación Infantil, el cual atendió a 25 párvulos entre los 2 y 4 años de edad.

Durante el año 1997 la corporación Serpaj en su trabajo educativo, especialmente con los niños que se encuentran en riesgo social concretiza una de sus opciones preferenciales. De esta manera surge en colaboración con la Fundación Integra, la iniciativa del Jardín Infantil Comunitario “Ramaditas”, el cual atiende a un grupo de 80 niños entre los 2 y 5 años de edad divididos en dos niveles heterogéneos de 40 niños y niñas cada uno en doble jornada; los cuales son ingresados según la puntuación de la ficha entregada por Integra y un anexo de ficha elaborada por Serpaj, que otorga un puntaje especial, solo a los hijos de madres adolescentes.

Entre 1999 y 2005 el Jardín Infantil cambio de modalidad a Laboral pasando a formar parte de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, el cual era atendido por Técnicos de Educación Parvularia, atendiendo a 32 niños entre los 2 y 5 años de edad en un grupo heterogéneo en jornada completa de 8:30 a 16:30 hrs.

A partir de marzo del año 2006 la corporación Serpaj Chile hace un convenio con la Junta Nacional de Jardines Infantiles y el centro pasa a modalidad vía traspaso de fondos (VTF), el cual es fiscalizado por ésta. Desde esa fecha la infraestructura debe ser modificada para cumplir con los requisitos exigidos por la Junta Nacional de Jardines Infantiles. Durante el año 2006-2007 los párvulos son ingresados a través de los recursos económicos que las familias pudieran acreditar mas las situaciones de vulnerabilidad que existieran en la familia. En el año 2008-2009-2010 el ingreso al Jardín Infantil se hace através de la ficha de protección social entregada por la Ilustre Municipalidad de Valparaíso mas las situaciones de vulnerabilidad, cabe destacar que es prioritario el ingreso de aquellos párvulos derivados del programa Puente, niños/as con extrema vulneración de derechos y aquellos trasladados desde otros Jardines Infantiles.

Desde entonces atiende a párvulos desde los 2 años hasta los 3 años 11 meses, en un grupo heterogéneo, en jornada completa de 08:30 a 16:30 Hrs.,ofreciendo una extensión horaria hasta las 19:00 hrs. para aquellas madres que lo requieran por motivos de trabajo.

Durante todas estas modalidades el Jardín infantil ha entregado alimentación a los párvulos asistentes a través de la JUNAEB, asegurando la adecuada nutrición de éstos.

- **Unidad de Drogas, Coordinadora Marisol Torres, Psicóloga:**

Los programas que se ejecutan, en convenio con CONACE- FONASA- SENAME, del área de tratamiento del CONACE, constituyen un conjunto de intervenciones y prestaciones recomendables para el logro de los objetivos terapéuticos, destinado a personas con diagnóstico de consumo perjudicial o dependencia a sustancias psicoactivas y compromiso biopsicosocial moderado o severo, (especialmente con comorbilidad psiquiátrica o somática leve, sin actividad ocupacional y con soporte familiar). Los formatos son de tipo residencial y/o ambulatorio intensivo y la población atendida en su mayoría son jóvenes menores de 18 años infractores de ley (por lo tanto en el marco de la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente) y población adulta.

Los objetivos son desarrollar procesos de tratamiento y rehabilitación orientado a suspender o modificar el consumo problemático de drogas y/o alcohol, desarrollando capacidades individuales y familiares para una rehabilitación efectiva y el ejercicio de un estilo de vida saludable, bajo un contexto de protección.

Los programas terapéuticos de la región:

- Residencia Pablo Neruda , adultos
- Ambulatorio Mosaico, adultos
- Ambulatorio Luis Cárdenas, jóvenes
- Residencial Valparaíso, jóvenes
- Ambulatorio Salvador Allende Quillota, jóvenes
- Ambulatorio y residencial para jóvenes San Antonio.

Los objetivos terapéuticos del Plan Ambulatorio Intensivo son los siguientes:

- Realizar diagnóstico integral.
- Apoyar y fortalecer el proceso de motivación al cambio.

- Propiciar la problematización de los factores que facilitan y mantienen el consumo.
- Fortalecer los factores protectores que permitan el logro del proceso de cambio.
- Apoyar y fortalecer estrategias de prevención de recaídas.
- Apoyar el desarrollo de habilidades sociales.
- Orientar y apoyar el proceso de integración social.
- Apoyar y orientar el propósito de cambio en el estilo de vida.
- Derivar a otros centros que provean planes de tratamientos de mayor complejidad, cuando corresponda.
- Facilitar el proceso de preparación para el egreso de acuerdo a los criterios definidos.
- Realizar acciones de seguimiento posterior al egreso del plan.

Los equipos están compuestos por: técnicos en rehabilitación, Psicólogos, Trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales, profesores, educadores y psiquiatras.

Estos programas representan un desafío en la medida que exigen la integración de enfoques bio-psico-sociales con enfoques de tipo socio-culturales, en el sentido de comprender que el consumo problemático representa una sintomatización de conflictos sociales, políticos y económicos que están a la base, y que requieren ser abordados aunque sea de forma colateral.

• **Unidad de Proyectos, Coordinadora Karla Salinas, Trabajadora Social:**

Esta unidad se constituye como el espacio desde dónde canalizar la gestión de recursos con el propósito de fortalecer las acciones de los diversos programas en ejecución y de abrir iniciativas hacia ámbitos vinculados más estrechamente con los temas institucionales, como son DDHH, Cultura y/o educación para la Paz, ya sea a través de acciones dirigidas y construidas con la sociedad civil (en

sus diversas expresiones) o como iniciativas dirigidas directamente al fortalecimiento de la identidad institucional. Actualmente la mayor parte de proyectos licitados están vinculados al ámbito educación formal, pobreza y dinámica familiar, liderazgos y sociedad civil, etc.

En consideración de ello se podría definir al área Proyectos como “la encargada de identificar, seleccionar, diseñar, promover y gestionar proyectos de índole social acorde a los lineamientos institucionales de la valoración y defensa de la Cultura de la Paz y de los derechos Humanos”.

En este contexto esta Unidad está a cargo de apoyar la formulación de las propuestas, procesos de desarrollo y seguimiento del ciclo de vida de los proyectos.

Dentro de los objetivos centrales de esta unidad, está la integración, a través de la coordinación y acompañamiento, del desempeño de los distintos proyectos ejecutados.

Entre los fundamentos que sustentan su creación se encuentra:

- La necesidad de dar coherencia a las líneas de acción que se despliegan desde la institución y las iniciativas de intervención posibles, o que se encuentran ya en proceso de ejecución.
- Mejora de la Toma de decisiones, en torno a las alternativas de intervención, seguimiento y evaluación de los proyectos sociales.
- Necesidad de asegurar una coherencia interna de los proyectos, enfatizando la direccionalidad, viabilidad (técnica, política) y operacionalidad.

Es así como en la práctica esta Unidad se constituye como un instrumento de apoyo al proceso de toma de decisiones. Para ello requiere una coordinación con dos actores institucionales claves para su desenvolvimiento, vinculados principalmente a la selección de recurso humano e inducción en términos doctrinarios institucionales a los equipos profesionales que se inserten en el desarrollo de proyectos sociales.

Así también se requiere una coordinación activa con las distintas sedes a nivel regional que se vean motivados a participar en esta línea de trabajo.

Dentro de las acciones implementadas a lo largo del año 2008 se encuentran:

- Coordinación con embarazadas respecto de fuentes de financiamiento vigentes para la planificación de proyectos sociales.
- Vinculación con la red
- Postulación y coordinación central de la ejecución de 6 proyectos Fosis a nivel regional de la línea de desempeño escolar, dinámica familiar, atención Pre escolar.
- Asesoría metodológica en proyectos de financiamiento internacional a nivel nacional.
- Guía de recursos de postulación y base de datos de proyectos a disposición de equipos de regiones.
- Coordinación y apoyo metodológico a actividades transversales de las unidades temáticas a nivel institucional, encuentros, jornadas nacionales, entre otras.

• **Unidad de Comunicaciones, Coordinador Sergio Vargas, Periodista:**

Considerando la presencia de SERPAJ a nivel nacional, se hace indispensable tener una política comunicacional que permita por un lado mantener canales y estrategias de vinculación interna, como desarrollar estrategias de socialización del quehacer institucional “hacia afuera”. Ambas estrategias cobran sentido en la necesidad de mantener un sentido de cuerpo orgánico, tanto en la estructura que nos sustenta como organización como en el sentido de nuestras prácticas y de la identidad institucional. De esta forma acciones concretas que se han levantado desde esta unidad son la construcción y actualización permanente de una página web, diagnóstico comunicacional nacional, reportajes temáticos, coordinación de campaña nacional Por una Navidad sin Juegos Bélicos, etc.

## 15.- Recursos de la institución:

Los recursos se componen principalmente de licitaciones públicas de gobierno.

### **Trabajo Social en la Institución.**

#### 1.- Objetivos y roles

En la corporación Serpaj los/as profesionales de Trabajo Social se desempeñan desde distintos ámbitos, entre los cuales se encuentra el/la encargada/o de la Unidad de proyectos, quien se hace cargo de identificar, seleccionar, diseñar, promover y gestionar proyectos de índole social, otro ámbito es el de encargado/a de programas y por último el rol interventor que dice relación con el desempeño del/la trabajador/a social propiamente tal.

Es por ello que el rol del profesional está determinado por la función que desempeña dentro de la misma institución.

Los objetivos de la profesional encargada de la unidad de proyectos son los siguientes:

- Focalizar los distintos canales de recursos, en función a la temática abordar, poblaciones a atender esto para delimitar las posibilidades de Postulación.
- Elaborar un calendario de licitaciones que sea socializado en cada reunión regional.
- Elaborar un Dossier que contenga información con respecto a las fuentes de financiamiento de inversión social a nivel regional, considerando aquellas fuentes alternativas de financiamiento de proyectos sociales, como son la AGCI, Embajadas, etc.

- Generar un Manual de postulación o documento afín que permita clarificar las distintas formas de postular, responsables de la administración de los recursos adquiridos etc.

## 2.- Roles y funciones de la profesional en la institución

Existe una división en los roles que desempeña el/la asistente social en la Institución, siendo el primero de estos el rol técnico, el cual posee las siguientes funciones:

- ❖ Ejecución del proyecto de acuerdo a condiciones presupuestarias, legales y administrativas existentes.
- ❖ Responsabilidad, coordinación y supervisión de la atención y del funcionamiento interno del proyecto de acuerdo a las orientaciones técnicas y administrativas establecidas por el SENAME así como por la propia institución.
- ❖ Impulsar y coordinar gestiones para el Desarrollo del sistema de gestión técnica que asegure calidad, pertinencia y coherencia del programa.
- ❖ Representación del Proyecto frente a SENAME y Tribunales de Familia, así como ante otras instituciones y sectores con los que se vincula el programa en cuanto a aspectos técnicos, financieros y administrativos
- ❖ Conducir reuniones técnicas
- ❖ Conducir y distribuir tareas eficientemente.
- ❖ Potenciar el trabajo equipo a través de la gestión de procesos y recursos.
- ❖ Impulsar estrategias de auto cuidado.
- ❖ Promover la utilización de estrategias participativas para los/as Usuarios/as.
- ❖ Planificar acciones y evaluar sistemáticamente la implementación del Proyecto.
- ❖ Velar por la correcta ejecución de los procesos de intervención.

- ❖ Coordinar la derivación a instancias de carácter judicial.
- ❖ Velar por la consideración del enfoque de derecho y de género en todo el proceso de intervención.
- ❖ Generar condiciones de coordinación con actores locales.
- ❖ Generar espacios de discusión temática y de análisis de casos.
- ❖ Realiza denuncia en los casos de vulneraciones de derecho que constituyen delito.

Un segundo rol a desempeñar en la institución existe el rol interventor que posee las siguientes funciones:

- ❖ Recolectar insumos para la elaboración del diagnóstico, identificación y entrevistas a los actores locales que pueden realizar derivaciones y aquellos que pueden contribuir con los procesos de intervención.
- ❖ Mantener actualizado catastro institucional y de actores locales.
- ❖ Participación en reuniones clínicas y técnicas.
- ❖ Apoyo en terreno a los procesos de intervención.
- ❖ Monitoreo de los procesos de seguimiento.
- ❖ Coordinación con Tribunales de Familia y Fiscalías en casos ingresados por vía judicial, así como aquellos en que, durante el proceso de intervención, se pesquisan situaciones de vulneraciones de derechos constitutivas de delito y que requieren de acciones judiciales.
- ❖ Apoyo psicosocial, planificación y evaluación de planes de intervención individual y familiar, responsable de cumplimiento de metas y objetivos.
- ❖ Entrevista a niños y jóvenes, y sus familias y compromiso de éstas para la intervención Apoyo y orientación profesional a niños/as, adolescentes y sus familias.

- ❖ Desarrollar talleres específicos, de acuerdo a las necesidades de los niños/as y jóvenes.
- ❖ Encargada de procesos de autoformación y de acciones formativas con la comunidad, respecto a temática de discapacidad e integración.
- ❖ Disponer de la información necesaria para la Coordinación o SENAME cuando corresponda.

### 3.- Niveles de intervención social

La Profesional Asistente Social interviene en los niveles de comunidad, persona y familia y grupo, de acuerdo a las acciones que se despliegan de manera paralela, con la unidad a cargo, con el proyecto y al interior de la institución en temas transversales. Si bien la encargada de la unidad de proyectos no realiza un trabajo directo en cada uno de los niveles de intervención, se preocupa de reunir recursos que logren satisfacer necesidades no cubiertas por las instituciones gubernamentales, ejemplo de ello son los/as niños/as en situación de calle a los cuales SENAME no destina recursos. De igual manera es necesario recalcar que el trabajo realizado por el/la profesional en Serpaj integra los tres niveles de intervención en una misma temática, donde confluyen persona, familia y comunidad.

### 4.-Problemáticas sociales más frecuentes

- Desescolarización.
- Deserción escolar temprana.
- Madres adolescentes sin apoyo familiar.
- Contexto de habitabilidad precario (asentamientos precarios urbanos), sin alcantarillado ni alumbrado.
- Violencia intrafamiliar.

- Problemas relacionales y conductuales en los niños debido a los modos de relación de los padres. Disfunción familiar.
- Consumo y tráfico de drogas en el espacio comunitario.
- Precariedad en salubridad por espacios comunes con basurales.
- Baja escolaridad de padres y educación formal o informal, lo que les impide tener una mirada distanciada y en reflexión de los procesos que les acontecen.
- Consumo problemático de drogas en niños y niñas.
- Maltrato y abuso de niños y niñas. Negligencia parental.

#### 5.- Vinculación con otras instituciones o redes sociales

Instituciones de la red social a nivel de coordinaciones:

- Instituto de la juventud INJUV
- Dirección de Desarrollo Comunitario DIDECO
- Servicio Nacional de Capacitación y Empleo SENCE
- Programa de Intervención Breve PIB
- Universidades
- Ilustre municipalidad de Valparaíso
- Servicio Nacional de Menores SENAME
- Fondo de solidaridad e Inversión Social FOSIS
- Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes CONACE
- Red de infancia y ONG's
- Red Movilízate
- Comisión Mixta de Salud y Educación Barrio O'Higgins

- Red de Infancia y Protección de Valparaíso organizada por Oficina de Protección de Derechos de la Infancia OPD

*... Mucha magia y mucha suerte  
tienen los niños que consiguen ser niños. . .*

*Eduardo Galeano*

## Capítulo II

# Marco Metodológico



## 1. Fundamentación metodológica

La sistematización se comprende de dos maneras distintas, siendo la primera la sistematización de datos, lo que hace referencia al ordenamiento y clasificación de datos e informaciones, estructurando de manera precisa categorías, relaciones, posibilitando la constitución de bases de datos organizados, etc. La segunda forma se comprende como sistematización de experiencia, en la cual se trata de profundizar, se trata de mirar las experiencias como procesos históricos, procesos complejos en los que intervienen diferentes actores, que se realizan en un contexto económico-social determinado y en un momento institucional del cual formamos parte. (Jara. 1994). Para la realización de este seminario de título se tomará como referencia la segunda concepción de sistematización, puesto que se trabajará con experiencias profesionales y de vida de un grupo de personas en torno a la temática de educación para la paz, ya que de la misma manera el autor nos da a entender que el proceso de sistematización trata de comprender e interpretar lo que está aconteciendo, a partir de un ordenamiento y reconstrucción de lo que ha sucedido en dicho proceso. Es de esta manera que se entenderá como sistematización a “un proceso a través del cual se recupera lo que los sujetos saben de su experiencia para poder comprenderla, interpretarla y comunicarla, produciéndose así, un nuevo tipo de conocimiento” (Santibáñez. 1993).

La sistematización puede responder a tres categorías de objetivos, dependiendo de los intereses de los sistematizadores (Santibáñez. 1993):

A.- Favorecer el intercambio de experiencias entre distintos equipos.

El objetivo en este caso, es realizar una “traducción” de diversas experiencias de acción y/o promoción social singulares a un “código”, que decanta lo común en ellas y permite la mutua comunicación. El producto de estas sistematizaciones es generalmente un documento o informe que da cuenta de lo realizado. Si el objetivo es llegar a establecer hipótesis de carácter más general, se debe cuidar la selección de los criterios ordenadores, los que deben ser significativos en términos de los procesos más generales a los que se busca aportar con esa reflexión.

B.- La comprensión y la reflexión de un equipo sobre su propio trabajo

La sistematización de las prácticas de los equipos de acción y/o promoción social, desde esta perspectiva, tiene como objetivo que el promotor y/o educador recupere su relación con la práctica que desarrolla, organizando lo que sabe de ella y comunicándola a otros, así como reflexionar, cuestionar y adecuar su práctica a las necesidades de los grupos con los que trabajan. Como señala Martinic (1988), el sujeto piensa y actúa al mismo tiempo y uno de los resultados de la práctica es incrementar lo que sabe de la misma. Como se señala, la reflexión de y en la acción es clave en la capacidad de los promotores/educadores para enfrentar adecuadamente las situaciones inestables, cambiantes e inéditas con que se topan a diario.

#### C.- Adquirir conocimiento (o teoría) a partir de la práctica

Desde esta perspectiva, la sistematización es un proceso permanente y acumulativo de producción de conocimientos a partir de las prácticas de intervención de la realidad social. A través de la sistematización se pretende explicitar los supuestos, hipótesis, metodologías y marcos teóricos con que operan los equipos de promoción y/o acción social. Desde esta perspectiva, la sistematización articula teoría y práctica y permite transitar del conocimiento común (experiencia) al conocimiento consciente y organizado.

Para efectos del seminario de título se entenderán las últimas dos categorías de objetivos como parte del proceso de sistematización que se llevará a cabo durante el presente año, puesto que ambos dan cuenta de lo que se desarrollará, ya que por una parte se llevara a cabo un proceso de reflexión en conjunto con los equipos educativos en cuanto a sus prácticas pedagógicas respecto de la educación para la paz, de modo que al mismo tiempo de realizar la recolección de información se genere un proceso de retroalimentación con los equipos educativos. Tras este proceso se generará un documento el cual comprenderá toda la información recabada durante el proceso de sistematización, el cual deberá generar un modelo de intervención en Trabajo Social respecto de la temática abordada, entendiendo esta como una propuesta política que se oriente a un enfrentamiento cada vez más integral y eficiente de los problemas que afectan a la comunidad educativa.

Es necesario tener presente algunas consideraciones para la sistematización (Santibáñez. 1993):

- A nivel institucional: Tiene que haber voluntad política de sistematizar, es decir, que las actividades de sistematización sean percibidas como útiles para mejorar las prácticas con los grupos de base, para dar a conocer dichas prácticas y aportar al diseño de políticas sociales. La sistematización debe tener un objetivo que de cuenta de la opción institucional.
- A nivel de los Equipos: la sistematización debe ser asumida colectivamente, es decir, como una labor a desarrollar por todos, de manera que los agentes/promotores puedan “interpretar” y desarrollar capacidades tales como la percepción y observación de sus prácticas. La sistematización debe responder a las necesidades concretas de trabajo que realiza el equipo de promoción.
- A nivel del responsable de la sistematización: El responsable de la sistematización debe estar interesado en desarrollar y coordinar esta actividad, de manera que logre motivar a todo el equipo. Esto se facilita cuando el responsable ha participado directamente del trabajo que desarrolla el equipo, lo que no quita que cuente con el apoyo de personas ajenas a la experiencia que sistematizará.

Es importante resaltar el hecho de que la necesidad de realizar una sistematización en torno a las prácticas pedagógicas en los jardines infantiles de Serpaj Valparaíso, nace de la misma institución, lo cual favorece el proceso, colaborando con este desde diversos ámbitos, por otro lado en lo que respecta a los equipos educativos, al ser parte de la misma institución se entiende que deben facilitar el desarrollo de la misma. En cuanto al equipo responsable de realizar la sistematización, pese a no ser parte del trabajo que se desarrolla en los jardines infantiles, existe una vinculación previa al mismo tras haber realizado una intervención anterior en torno a la misma temática con uno de los equipos educativos, lo que favorece al proceso y ejecución de la sistematización.

Cabe mencionar que la sistematización de experiencias se presenta como una posibilidad para que se expresen, se desarrollen y divulguen los conocimientos y saberes locales, que tienen mucho que aportar al enriquecimiento del pensamiento científico. Esto también permitirá asumir más creativamente los proyectos, pues no existirá una actitud pasiva que se reduzca a aplicar los conocimientos y verdades que ya existen, sino que se impulsará la capacidad de

crear conocimientos adecuados a la realidad que se vivencia y sus particularidades. “Se debe tomar en cuenta los conocimientos, los raciocinios, pero también las creencias, mitos, valores, emociones, todas las expresiones de nuestra subjetividad con las que impulsamos nuestras prácticas... Muchas veces esto se pretende obviar, como si fuéramos puramente razón aplicada y no seres humanos que sentimos y somos capaces de hacer cosas porque nos involucramos totalmente en las situaciones que vivimos. Esta dimensión vital e integral es decisiva para generar capacidad transformadora.” (Jara. 1994). De esta manera el equipo de trabajo entenderá el proceso de sistematización como perdurable en el tiempo, mas allá de los plazos para este seminario, pues se integrarán nuevos elementos, ya que la sistematización se entiende como un proceso continuo y dinámico.

## 2. Organización metodológica del proceso de seminario de título

### a. Delimitación del proceso de sistematización

Tomando como referencia el concepto de prácticas pedagógicas trabajado por las estudiantes que suscriben a raíz de la tesis de Psicología de la estudiante Karina Carrillo Bahamondez (2007), se consideraran las siguientes dimensiones que resultan ser categorías preliminares en el proceso de sistematización:

- **Dimensión Valórica:** hace referencia a los principios en los que se sustentan las prácticas pedagógicas por parte de los equipos educativos.
- **Dimensión de Contenido:** se enfoca en las temáticas trabajadas por quienes ejercen las prácticas pedagógicas.
- **Dimensión Conductual:** se refiere a la manera en que se plantea el docente al desarrollar las prácticas pedagógicas.

## **b. Objetivos de sistematización**

### Objetivo general

“Sistematizar las prácticas pedagógicas desarrolladas por los equipos educativos de los jardines infantiles de Serpaj Valparaíso respecto a la educación para la paz”

### Objetivos específicos

- Reconstruir el concepto de práctica pedagógica a partir del relato de los equipos educativos de los jardines infantiles de Serpaj Valparaíso.
- Sistematizar las prácticas pedagógicas de los equipos educativos de los Jardines Infantiles de Serpaj Valparaíso en su dimensión valórica, de contenido y conductual.
- Generar una propuesta de Trabajo Social a raíz de los resultados obtenidos durante el proceso de Sistematización.

## **c. Colectivo y perfil de las participantes de la sistematización.**

### *Colectivo*

El colectivo de sistematización se encuentra conformado por educadoras de párvulos, técnicos en educación parvularia y estudiantes en práctica de educación parvularia que se desempeñan en los Jardines Infantiles en la unidad de Infancia y Derechos de Serpaj Valparaíso.

### *Perfil*

- Profesionales de Educación parvularia, que se desempeñen en los jardines infantiles de la unidad de Infancia y Derechos de Serpaj Valparaíso.

- Técnicos en educación parvularia que se desempeñen en los jardines infantiles de la unidad de Infancia y Derechos de Serpaj Valparaíso.
- Estudiantes de educación parvularia que desempeñen su práctica profesional durante el año 2010 en los jardines infantiles de la unidad de Infancia y Derechos de Serpaj Valparaíso.
- Expresión del deseo de participar de la sistematización libre y voluntariamente.

**d. Estrategias de recolección de información de las prácticas pedagógicas definida para sistematizar.**

*Entrevista semi-estructurada*

Se aplican en dos momentos, el primero de ellos es la entrevista a la experta, para así poder desarrollar las pautas de observación a través de los puntos clave que ahí se entreguen, y un segundo momento el cual contempla la realización de entrevistas a miembros de los equipos educativos, para así poder identificar desde los propios sujetos las prácticas pedagógicas desarrolladas al interior de los jardines infantiles.

*Observación participante*

Corresponde a una observación cuyo propósito se centra en conocer la manera en que se desarrollan las prácticas pedagógicas en el ejercicio profesional cotidiano, en el trabajo con niñas/os, Equipo Educativo, y Familia. Se espera profundizar aquellas prácticas pedagógicas más recurrentes en la Unidad de Infancia y Derechos de Serpaj Valparaíso y generar registros fotográficos y escritos que den cuenta de las características de cada una de ellas.

### *Entrevista Grupal*

Esta posee los mismos objetivos que la entrevista semi-estructurada, sin embargo a esta se suma la posibilidad de generar una conciencia de grupo respecto de la temática trabajada. Las entrevistas grupales serán realizadas a ambos equipos educativos de los jardines Infantiles de Serpaj.

#### **e. Plan de análisis**

- Categorías de Análisis:
  - Categorías Teórico conceptuales: Dimensiones constituyentes del concepto de prácticas pedagógicas.
  - Categorías inferidas desde la experiencia. Determinadas de acuerdo a la dinámica real de las prácticas pedagógicas.
  - Categorías según sujeto: Determinadas de acuerdo al ejercicio de las prácticas pedagógicas con Niños/as, Equipo educativo y Familia.

#### **f. Validación de los resultados de la sistematización**

Para la validación de la información se utiliza la consulta o juicio de expertos, realizada en modalidad de entrevista a la encargada de la Unidad de Infancia y Derechos de Serpaj Valparaíso, Claudia Espinoza Carramiñana.

*... Al fin y al cabo,  
actuar sobre la realidad y cambiarla aunque sea un poco,  
es la única manera de probar que la realidad es  
transformable...  
Eduardo Galeano*

## *Capítulo III*

# *Marco de Referencia*



Para la construcción del marco de referencia se hace necesario definir algunos conceptos que se encuentran inmersos en el seminario de título. El concepto base es el de educación, entendiendo esta como “el conjunto de conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas. La educación no crea facultades en el educando, sino que coopera en su desenvolvimiento y precisión” (Ausubel y cols., 1990). De esta definición se puede rescatar el carácter global que se le otorga a la educación, ya que complementa lo intelectual con lo moral y lo físico, entendiendo al individuo como un todo, y a la educación como un agente transversal en todos los ámbitos del individuo.

El autor Paulo Freire presenta en su libro la pedagogía del oprimido dos visiones respecto a la educación. La primera de ellas es denominada como “educación bancaria”, donde “la contradicción es mantenida y estimulada ya que no existe liberación superadora posible. El educando, sólo un objeto en el proceso, padece pasivamente la acción de su educador.” (Freire. 1970). De esta manera en la concepción bancaria, el sujeto en el proceso educativo es el educador el cual conduce al educando en la memorización mecánica de los contenidos. Los educandos son así una suerte de "recipientes" en los que se "deposita" el saber, sin tener presente la realidad social del educando ni su historia social, familiar y personal, sin entender que esto también genera conocimiento. Es a raíz de este planteamiento que el autor propone el concepto de “educación problematizadora”, la cual “niega el sistema unidireccional propuesto por la "Educación bancaria" ya que da existencia a una comunicación de ida y vuelta.” (Freire. 1970). En esta concepción se considera al educando como un sujeto integral, el cual forma parte de sistemas sociales en constante interacción, por lo tanto no es una “vasija” vacía, si no que a raíz de sus experiencias este genera conocimientos, los cuales a la hora de formar parte de un sistema educativo, deben ser considerados por el educador, ya que la educación debe ser la construcción de un nuevo conocimiento, al cual se llegue a través del dialogo entre los agentes educativos.

Entendiendo el carácter global que posee la educación, siendo ésta un proceso social más que individual, es que se puede concebir a esta como “un derecho humano fundamental, y como tal es un elemento clave del desarrollo sostenible y de la paz y estabilidad en cada país y entre las naciones, y, por consiguiente, un medio indispensable para participar en los sistemas sociales y económicos del

siglo XXI, afectados por una rápida mundialización. Ya no se debería posponer más el logro de los objetivos de la Educación para Todos. Se puede y debe atender con toda urgencia a las necesidades básicas de aprendizaje.” (Foro mundial de la educación. 2000).

Destaca la importancia de generar nuevas formas de comprender la educación recalcando el valor que posee en los procesos de cambios sociales. Así entonces se puede decir que la educación no es privativa del educador sino que es responsabilidad de toda la sociedad, incluyendo al trabajo social, quien en su rol de transformador social debiese concebir la importancia que tiene esta en los distintos ámbitos de la vida de un individuo y la comunidad, así también la importancia de esta para generar cambios cualitativos en la sociedad.

## **1. Educación Para La Paz**

Concentrándose en la concepción de educación que se desarrollará durante el seminario de título y siendo éste el concepto en torno al cual se realizará la Sistematización de Prácticas Pedagógicas, es que se hace necesario dar una definición de educación para la paz, el cual fue generado por la comunidad educativa del Jardín Infantil Portañitos por la paz, perteneciente a la corporación Serpaj Chile. Esto a raíz de una actividad donde se reunieron dos de los estamentos de la comunidad educativa, con la finalidad de construir un concepto de educación para la paz, la cual se entiende como “Aprender a integrarse con respeto y valores, por medio de la alegría y la amistad, resolviendo los conflictos en forma pacífica a través del diálogo, responsabilizándonos de nuestros aprendizajes y los de nuestros/as hijos/as; en un ambiente democrático, equitativo y tolerante.”(Mena. 2009).

Se pueden visualizar diversas formas de entender la educación y el carácter que esta posee, es por ello que Serpaj plantea una modalidad de trabajo que surge a partir de la educación para la paz, (conceptualizado anteriormente) y que representa uno de los principios fundamentales en los que se sustenta el trabajo de dicha institución, lo cual se enmarca en la “Promoción, valorización, defensa de la cultura de la Paz y de la Cultura de los Derechos Humanos, utilizando la

metodología de la No Violencia Activa para la Resolución de los Conflictos, garantizando la dignidad, la justicia y la libertad de las personas y optando por los marginados, empobrecidos y violentados” (SERPAJ Chile. s.f a).

Comprendiendo el concepto de educación para la paz y el principio fundamental de Serpaj, es que se puede explicar que es lo que se entiende como educación para la paz, así entonces en el texto *Sistematicemos nuestra práctica de Educación para la Paz*, de la Comisión Educación para la Paz de Serpaj (s.f a) se menciona que “más que luchar por suprimir la violencia por medio de la represión, escoge el camino positivo que significa consolidar la relación de convivencia armónica en los grupos humanos, a través de la metodología de la resolución no violenta de los conflictos.” Es de esta manera que al interior de los jardines infantiles de Serpaj se propone trabajar con la finalidad de entregar estos ideales a los/as niños/as, de modo que generen conciencia desde la infancia respecto del daño que genera el uso de la violencia como resolución de conflictos, además del individualismo narcisista al que los llama el modelo societal en el cual se encuentran inmersos, es así como a raíz de este método de enseñanza se intenta romper con el foco de atención existente donde se superpone al individuo por sobre su comunidad, para poder generar una conciencia colectiva entorno a las problemáticas y las formas de resolver estas.

De esta manera en la Institución se propone una metodología para llevar a cabo la educación para la paz, donde se destaca que “la práctica, el entrenamiento de “aprender haciendo” es lo que transforma al sujeto de víctima de la violencia, en protagonista de la paz. Dicho protagonismo surge de entrenar a la persona para que su respuesta no sea violenta sino fruto del discernimiento.” (Serpaj Chile. s.f b). De esta forma se puede destacar que la metodología se enfoca entonces en la praxis más que en la mera exposición del concepto de educación para la paz, donde en el caso de los jardines infantiles de Serpaj es el mismo equipo educativo el encargado de promover la cultura de la paz en los/as niños/as.

Cabe agregar que para llevar a cabo la metodología que se presenta se debe tener conocimiento del proceso de crecimiento en la paz, el cual consiste en los siguientes lineamientos: Suscitar en el sujeto el pensamiento crítico, Desarrollar la propia conciencia ética, La sensibilidad por toda vida humana, El respeto al diferente, El sentimiento de pertenencia a una misma humanidad y El compromiso a favor de la reconciliación social. Luego de llevar a cabo todo este proceso la

persona debiese ser consciente respecto de lo que significa la cultura de la paz y así poder aplicarlo en su cotidianeidad y además lograr expandirlo y promoverlo en su entorno.

Se puede destacar que existe una propuesta metodológica respecto a la No Violencia del autor Gene Sharp, quien en su estudio presenta un programa de educar para la paz, denominado Programa Constructivo (Serpaj Chile.s.f c) el cual está integrado por:

A.- Contenidos valóricos, en orden a hacer conciencia, esto es, en el **Área de la convicción**.

B.-Acción liberadora no violenta. **Área del Entrenamiento** que se expresa en:

- Análisis de Problemas.
- Decisiones de grupo.
- Resolución de conflictos.

Sobre la base de las consideraciones anteriores es posible vincular dos grandes enfoques de la educación que han sido mencionadas en este documento, en primer lugar la educación problematizadora y en segundo lugar la educación para la paz. Ambas perspectivas recalcan la importancia de la educación como práctica de la libertad, donde se entiende al individuo como parte de un contexto en el cual confluyen todas las dimensiones de las cuales forma parte el ser humano. De esta manera se propicia la integración por sobre la percepción de la persona como un ser aislado e individualista. En este mismo sentido se entiende al individuo como parte de la construcción del conocimiento, en cuanto es parte del proceso reflexivo donde se entremezclan las vivencias de todos quienes participan del proceso educativo.

En conclusión ambas perspectivas apuntan hacia la liberación y la independencia, tendiendo a la reflexión, acción y participación tanto del educando como del educador, destruyendo la pasividad del educando para dar paso a la búsqueda de la transformación de la realidad donde como dijera Freire (1970) “ Opresor y Oprimido encontrarán la liberación humanizándose.”

## 2. Prácticas Pedagógicas

Respecto al término que se presenta se puede mencionar la inexistencia de una definición, por lo cual el equipo seminarista debió formular uno a raíz de un mapa conceptual realizado por la estudiante de Psicología Karina Carrillo Bahamondez (2007). De esta manera surge la definición que se presenta a continuación:

Se entiende por práctica pedagógica como los espacios donde el quehacer docente se lleva a cabo, esta puede ser al interior del aula como fuera de ella. Toda práctica pedagógica posee un propósito o fin vinculado al aprendizaje y desarrollo de habilidades personales y grupales por parte del estudiantado.

La práctica docente puede ser de tipo tradicional entendiendo esta como toda aquellas que se utilizan habitualmente en los centros educativos, o innovadora, la cual es toda aquella práctica que implica un actuar docente no tradicional dentro o fuera del centro educativo.

Cabe destacar las dimensiones que comprenden la práctica pedagógica, donde resaltan las siguientes:

- Dimensión de Contenido: Se refiere a la entrega de conocimientos dentro de los planes y programas de la institución.
- Dimensión Conductual: Dice relación con las acciones ejercidas durante el desempeño académico.
- Dimensión Valórica: Se entiende como la entrega de los principios fundamentales del ser humano que aparecen desde el contenido y se manifiestan en la conducta.

Dada la definición anterior y ateniéndose a la temática principal en que se sostiene el seminario de título es que resulta necesario complementar las dimensiones mencionadas anteriormente con la temática de educación para la paz, ya que son éstas con las cuales se realizará la sistematización para dar pie a la posterior propuesta de trabajo. Esto debido a que son estas dimensiones las que se adaptan a la temática de educación para la paz, jugando un papel transversal en el análisis de todo el Seminario de título. Así entonces resulta la definición de las mismas:

✎ Dimensión de contenido: Entendiendo que esta dimensión se fundamenta en la entrega de contenidos de acuerdo a los planes y programas de la institución, de acuerdo a Serpaj éste comprendería: "...el entrenamiento de "aprender haciendo" lo que transforma al sujeto de víctima de la violencia, en protagonista de la paz. Dicho protagonismo surge de entrenar a la persona para que su respuesta no sea violenta sino fruto del discernimiento."(Serpaj Chile. s.f b). A través de los programas de la misma institución surge la metodología de trabajo a través del aprendizaje por la acción, lo cual se enfoca en que a través de actividades prácticas se logre la comprensión de los lineamientos que se plantean anteriormente. De igual forma se plantea que el proceso de crecimiento en la paz, consta de seis puntos, los cuales se detallan a continuación (SERPAJ Chile. s.f c):

- 1.- Suscitar en el sujeto el pensamiento crítico.
- 2.- Desarrollar la propia conciencia ética.
- 3.- La sensibilidad por toda vida humana.
- 4.- El respeto al diferente.
- 5.- El sentimiento de pertenencia a una misma humanidad.
- 6.- El compromiso a favor de la reconciliación social.

A través de lo especificado anteriormente es que se desarrollará el análisis de acuerdo a la dimensión de Contenido.

✎ Dimensión Conductual: Tomando como referencia la definición expuesta anteriormente, es que durante el seminario de título se trabajará con la dimensión conductual a partir de lo referido por Serpaj Chile (s.f. a) donde se expresa que "la dinámica pedagógica de la educación para la paz, exige en las instancias educativas el ejercicio y la práctica de estas cuatro tareas o coordinadas pedagógicas:

- ✓ La capacidad de Diálogo.
- ✓ El reconocimiento de las diferencias.
- ✓ La valoración social de la pluralidad.

✓ La búsqueda de consensos.

A través del cumplimiento de estas cuatro tareas por parte de los equipos educativos de los jardines infantiles, es que el ejercicio profesional da pie para que los/as niños/as y apoderados/as reconozcan e imiten los mismos actos, permitiendo ello instaurar las bases que plantea la educación para la paz.

De igual manera en el texto *Pedagogía para la resolución no violenta* de Serpaj Chile (s.f d) se plantea un proceso de desarrollo de habilidades, el cual tiene relación con la realización de la etapa de crecimiento y de madurez personal sobre la base de la transformación. Se pone el énfasis entonces en el desarrollo de las cualidades personales, a través de acciones concretas, entre ellas destacar en el curso a los que han realizado acciones a favor de la armonía del grupo, desarrollar capacidad de discusión, aprender estrategias de resolución de conflictos, establecer una agenda en que se celebren valores ético-sociales y finalmente crear un espacio “zona de paz” donde se realicen los actos de reunión y diálogo.

✂ Dimensión valórica: Ésta será entendida durante los análisis de instrumentos aplicados como lo explicitado en la definición de práctica pedagógica, además en el texto de Serpaj Chile (s.f a) se plantea que “la relación armónica del ser humano consigo mismo, con los demás y con el entorno es la misión que tiene todo individuo en su proceso de crecimiento, en su caminar hacia el ser persona. Dicho camino se entiende como “proceso educativo”, esto es, un desarrollo integral a partir de la afirmación de la propia personalidad y del crecimiento de las propias virtualidades y potencialidades. En esta auto-afirmación de si mismo, en la confianza que la formación es una tarea personal, radica el sentido de la ética, como alegría de la dimensión valórica existente en cada ser humano”. Entendiendo lo anterior, es que la dimensión valórica como se expresa en la definición de práctica pedagógica, posee un papel transversal en las dimensiones especificadas previamente, esto puesto que la paz en si misma es un valor y por ende al educar respecto a ésta se está trabajando con la integralidad ética de cada ser humano, y los valores que ello comprende. Resulta necesario además destacar que en todo proceso educativo se integra el campo de las emociones al esfuerzo de crear armonía en las relaciones de convivencia con los demás. Así también la integración armónica entre el respeto y el afecto; entre la aceptación de la diferencia y la puesta en marcha de proyectos comunitarios. Esto

significa aprender a convivir con los demás, traslucir en el lenguaje el respeto por el otro, ser capaz de expresar al otro las diferencias, compartir las penas y las alegrías, saber destacar las acciones y gestos positivos de los demás y capacidad de programarse en positivo (Serpaj Chile. s.f d).

Por consiguiente se entiende que la educación para la paz es un proceso valórico propio del ser humano, en este sentido se espera que los/as niños/as logren mediante el auto entrenamiento construir un camino hacia una madurez humana integral.

*La cultura no es atributo exclusivo de la burguesía.  
Los llamados "ignorantes" son hombres y mujeres cultos  
a los que se les ha negado el derecho de expresarse  
y por ello son sometidos a vivir  
en una "cultura del silencio"  
Paulo Freire*

## Capítulo IV

# *Análisis de la Información*



Resulta necesario aclarar que el proceso de Sistematización presenta distintos momentos que pasarán a ser analizados, así como diversos agentes que forman parte de la comunidad educativa y participan de manera directa o indirecta del Seminario de título.

## **1. Momentos del proceso de Sistematización**

El proceso de Sistematización se inicia con la observación participante realizada durante los meses de Abril y Mayo del año en curso, ésta consideró como focos de observación a los equipos educativos y su interacción con los diferentes agentes de la comunidad educativa durante diversas instancias en las cuales se pudiese obtener información relevante en cuanto a las prácticas pedagógicas, entre éstas se encuentran las actividades en aula, las actividades en patio, el almuerzo de niños/as, salida de niños/as, actividades en conjunto de la comunidad educativa (celebración día de la madre), y por último reuniones técnicas de los equipos educativos. Todas ellas dan un total de once observaciones entre ambos jardines infantiles (Cinco observaciones en Jardín Infantil Ramaditas; 6 observaciones en Jardín Infantil Portañitos por la Paz). Posteriormente se dio paso a la realización de entrevistas grupales, las que se realizaron en dos momentos distintos con cada uno de los equipos educativos, en ella participaron todas quienes forman parte del mismo, incluyéndose en una de ellas a la auxiliar de aseo quien también forma parte del equipo educativo. Dichas entrevistas fueron realizadas durante el mes de Junio del año en curso y fuera del horario académico. Por último las entrevistas individuales fueron realizadas durante los meses de Julio y Agosto del presente año, en las cuales se generaron criterios de selección de las participantes de dichas entrevistas, los cuales fueron antigüedad en la institución, conocimiento respecto a la temática a tratar y cargo que ejercía dentro de la institución. Lo anterior pudo visualizarse durante la realización de las entrevistas grupales a cada equipo educativo. Los momentos en los cuales se realizaron las entrevistas fueron escogidos por las propias entrevistadas, dependiendo de su disponibilidad horaria, por lo que en algunas de ellas existía presencia de niños/as. Paulatinamente en la medida que se aplicaron los instrumentos se generó el análisis de los mismos, para finalmente durante los meses de Agosto y Septiembre poder plasmar en el documento los resultados obtenidos a raíz del proceso de Sistematización.

## 2. Agentes de la comunidad educativa

Entre estos/as se pueden identificar los/as niños/as, los/as cuales se encuentran en el rango etario de 84 días a 4 años 11 meses, y forman parte del nivel Sala cuna y Nivel Integrado de ambos jardines infantiles, estos son en definitiva los agentes receptores de la educación para la paz de manera formal, pues se encuentran insertos en el establecimiento educativo. Por otra parte se pueden identificar a los/as padres, madres y/o apoderados/as, quienes participan de manera indirecta de la comunidad educativa, y quienes provienen principalmente de familias vulnerables. Lo anterior en referencia a situaciones de marginalidad, pobreza y consumo problemático de drogas, según lo expuesto por los equipos educativos. Finalmente es importante mencionar al equipo educativo, los cuales están compuestos por educadoras de párvulos, Asistente de párvulos y auxiliares de aseo de los jardines infantiles. El jardín infantil Porteñitos por la Paz cuenta con dos educadoras de párvulos y cuatro asistentes de párvulos distribuidas entre ambos niveles y una auxiliar de aseo. Además cuenta actualmente con dos estudiantes en práctica de Educación Parvularia. Cabe destacar que además una de las educadoras de párvulos se desempeña como directora del jardín Infantil. El Jardín Infantil Ramaditas cuenta con una educadora de párvulos quien además funciona como directora del jardín, dos Asistentes de párvulos y una auxiliar de aseo. Además de ello actualmente existen dos estudiantes de Educación Parvularia realizando su práctica profesional.

*Yo no quiero morir nunca,  
porque quiero jugar siempre.  
(Anónimo)*

# *Análisis Observación Participante*



Resulta necesario precisar que la observación realizada, pese a ser participante, no significó por ello algún tipo de intervención por parte de las estudiantes que suscriben, permitiendo con ello que los/as sujetos/as a observar desarrollaran sus actividades en forma natural.

La observación realizada se enmarcó en el concepto de práctica pedagógica desarrollado durante el seminario de título, la que comprende tres dimensiones que sirven de base para el análisis, estas son: dimensión de contenido, dimensión conductual y dimensión valórica. De igual forma resulta importante destacar que la observación además se enfocó en el trabajo realizado por el equipo educativo de ambos jardines infantiles con todos los agentes de la comunidad educativa, es decir, niños/as, apoderados/as y el propio equipo educativo.

#### Dimensión de contenido:

Para el análisis de la Información recopilada de acuerdo a esta dimensión se hará hincapié en los seis puntos que plantea Serpaj del proceso de crecimiento en la paz, los que se enfocan en el aprender haciendo, estos son:

- 1.- Suscitar en el sujeto el pensamiento crítico.
- 2.- Desarrollar la propia conciencia ética.
- 3.- La sensibilidad por toda vida humana.
- 4.- El respeto al diferente.
- 5.- El sentimiento de pertenencia a una misma humanidad.
- 6.- El compromiso a favor de la reconciliación social.

Lo anterior se manifiesta específicamente cuando una educadora hace mención a que las manos son para acariciar y no para agredir (Ramaditas, 13 de abril 2010). Dicha expresión tiene directa relación con el fomento de la cultura de la paz al interior de los jardines infantiles, promoviendo la resolución de conflictos de manera no violenta. A ello se suma que según lo expuesto anteriormente se genera un pensamiento crítico en el/la niño/a en torno a la forma en que se actúa

frente al otro/a, generando en el mismo una conciencia de paz en sus relaciones humanas.

Se puede mencionar que el equipo educativo del jardín infantil “Ramaditas” demuestra tener conocimiento respecto a la educación para la paz por todas las integrantes del mismo, pudiendo visualizarse esto tanto en sus actos como en la planificación de actividades que se realizan con los/as niños/as y los/as apoderados/as, esto se manifiesta durante la reunión técnica del equipo en la cual

se programa y realiza una actividad de autocuidado<sup>1</sup>, donde además se expresa la necesidad de generar una cultura de paz en toda la comunidad educativa, esto a través de la generación de actividades tendientes a promover los lineamientos centrales de los jardines infantiles, específicamente en la creación de afiches, actividades con los padres, madres y/o apoderados/as donde se haga



Actividad autocuidado equipo educativo Jardín Infantil Ramaditas.

explicita la visión de la corporación Serpaj respecto de educación (Ramaditas, 28 de mayo del 2010).

Si bien en la programación que se realiza de las actividades no se vislumbran claramente los seis puntos mencionados en un comienzo, si son contemplados dentro de otras dimensiones de la práctica pedagógica. De igual forma existe motivación en integrar la educación para la paz en toda la comunidad educativa, sin embargo estas actividades no se concretan, ya sea por tiempo, por espacio o simplemente por incongruencia con el resto de las actividades que se planifican.

#### Dimensión Conductual:

Para el análisis de la dimensión que se presenta se consideraran las cuatro tareas o coordenadas pedagógicas planteadas por serpaj en el texto “sistematicemos nuestras prácticas en educación para la paz”, estas son:

---

<sup>1</sup> Para Efectos de esta sistematización se entenderá por autocuidado “aquellas acciones que cada persona puede realizar cotidianamente para incrementar la salud y el cuidado personal en las dimensiones física, emocional y social. El autocuidado esta determinado e influido por las condiciones de existencia, por factores socioculturales, por patrones familiares, experiencias previas y percepciones individuales” (Arenas, Hernández, Valdez, Bonilla .,2004, p. 328).

- ✓ La capacidad de Diálogo.
- ✓ El reconocimiento de las diferencias.
- ✓ La valoración social de la pluralidad.
- ✓ La búsqueda de consensos.

En relación a la observación realizada el día 05 de mayo del año en curso en el jardín infantil porteños por la paz, se puede mencionar la existencia de educación para la paz en la dimensión conductual de la práctica pedagógica, durante la salida de los/as niños/as, donde el equipo educativo se expresa a través de una buena comunicación, buen trato y respeto hacia los/as padres, madres y/o apoderados/as. A modo de ejemplo ante una situación particular donde un niño fue mordido por otro, una integrante del equipo educativo da las explicaciones correspondientes, manifestando su grado de culpabilidad en la situación al no haber prestado la debida atención. De igual forma sucede cuando el/la apoderado/a llega tarde a recoger a la/el niña/o se realiza un llamado de atención en forma privada destacando la sensación que esto puede provocar en la/el misma/o, en todos estos casos se puede ver la existencia de la capacidad de diálogo y búsqueda de consensos que se mencionan anteriormente, lo que a su vez refleja que a la hora de manifestar estas temáticas se busca una “zona de paz”, donde no se encuentre el resto del estamento y de esta forma se demuestra respeto por la intimidad de la persona.

Con respecto a una actividad realizada por ambos jardines infantiles, la cual fue la celebración del día de la madre (07 de Mayo del 2010, Jardín Infantil Ramaditas y Jardín Infantil Porteños por la Paz), se pudo recoger ciertos antecedentes en cuanto al trabajo con los/as padres/madres en torno a la cultura de la paz. En dicho momento se manifestó la intención por parte del equipo educativo de trabajar en forma coordinada y colaborativa con el estamento, intentando hacer partícipes a las/os apoderadas/os de la actividad, estimulando a su



Celebración día de la madre Jardín Infantil Porteños por la Paz.



Celebración día de la madre Jardín Infantil Ramaditas.

vez la manifestación de afecto entre los miembros de la familia. También es observado por parte de las estudiantes que suscriben principalmente en el jardín infantil Ramaditas el incentivo que se entrega por parte de las educadoras de generar independencia en los/as niños/as de sus madres, de modo que estas tengan el espacio para disfrutar de la actividad sin centrar su atención en sus hijas/os. Lo anterior manifiesta la instauración de valores ético-sociales, en la relación madre/padre e hijo/a por parte del equipo educativo, lo cual deja en evidencia el trabajo entorno al desarrollo de habilidades acorde a la etapa de crecimiento de las/os niñas/os, fomentando su transformación de acuerdo a la cultura de la paz.

Se observan a su vez hechos tendientes hacia una cultura de la paz, tales como la entrega de instrucciones de manera respetuosa y paciente (Porteñitos, 12 de abril del 2010; Ramaditas, 13 de abril del 2010), entendiendo el rango etéreo en el cual se encuentran las/os niñas/os, lo cual a pesar de generar estrés en el equipo educativo, algunas integrantes del mismo

rompen con ello estimulando el orden a través de actitudes pacíficas y el buen trato<sup>2</sup>. En ello se visualizan las cuatro coordenadas pedagógicas en las cuales se fundamenta el análisis de la dimensión conductual, ya que se genera la capacidad de diálogo, entendiendo que para llegar a un trato respetuoso debe



existir un diálogo en torno a la problemática que afecta. De igual manera se aprecia que existe por parte del equipo educativo reconocimiento de las diferencias entre niños/as y por ello debe existir un trato diferenciado hacia los/as mismos/as, en el mismo sentido se manifiesta la valoración social de la pluralidad en cuanto a que se entienden las diferencias existentes, pero esto no impide que se trabaje con todos/as y cada uno/a de los/as niños/as en un ambiente de respeto y de valoración mutua. Entendiendo lo anterior se genera la búsqueda de consensos hacia una cultura de paz.

Otra de las situaciones observadas y que representan un trabajo tendiente hacia una cultura de paz, tiene relación con que el equipo educativo en los ratos libres

<sup>2</sup> Para efectos de la sistematización se entenderá por buen trato “todos los estilos de relación y de comportamientos que promuevan el bienestar y aseguren una buena calidad de vida” (<http://www.junji.cl/>)

de los/as niños/as se integran a los juegos que estos realizan (Ramaditas, 13 de abril del 2010), de esa manera se aporta al término del distanciamiento que puede existir entre ambos estamentos, sin significar ello que se pierda el respeto por las educadoras, técnicos y estudiantes en práctica; De esta manera se plantea un estilo de trabajo más horizontal y democrático que tiene relación con la instauración de valores ético-sociales que plantea serpaj.

En este mismo sentido cabe destacar la importancia que otorga el equipo educativo a la independencia de las/os niñas/os a la hora de la alimentación (Ramaditas, 07 de mayo de 2010; Portañitos, 04 de mayo de 2010), lo que a su vez favorece la concepción de ser un individuo capaz de realizar tareas sin tener que depender de otros/as, lo que los lleva a entender que sus pares también poseen la capacidad de realizar dichas tareas fomentando con ello el respeto y la colaboración. Lo anterior tiene relación con la valoración social de la pluralidad, pues como se menciona anteriormente cada individuo es capaz de desenvolverse en forma autónoma y ello es respetado por los/as demás, así mismo se instauran valores ético-sociales en la medida que se genera autonomía e independencia y ello es reforzado en conjunto con los/as padres y madres.

Respecto a los equipos educativos las estudiantes que suscriben presenciaron el nivel de organización existente en los mismos, donde se realiza una equitativa división de tareas en la que cada integrante del equipo conoce su responsabilidad y además la asume con agrado (Ramaditas, 13 de abril y 28 de mayo del 2010). En lo anterior se manifiesta el reconocimiento de las diferencias y la valoración social de la pluralidad, en cuanto a que se entienden las capacidades y dificultades que posee cada integrante del equipo y por ello se genera la adecuada repartición de labores a realizar.

Cabe mencionar el diálogo respetuoso que se genera entre las integrantes del equipo educativo al momento de desarrollar labores propias de su quehacer profesional, donde a su vez se tratan de compañeras entre las mismas (Portañitos, 04 de mayo del 2010). Lo anterior tiene directa relación con el diálogo respetuoso al que hacen referencia las cuatro tareas pedagógicas, lo que fomenta que el resto de la comunidad educativa comprenda la importancia que posee el tener conductas acordes a una cultura de paz.


Destaca la preocupación existente en ambos equipos en torno al autocuidado del mismo, destacando la actividad realizada en una reunión técnica, en la que la directora del jardín infantil presentó una dinámica tendiente a fomentar la confianza entre el equipo educativo además de propiciar el autocuidado del mismo (Ramaditas, 28 de mayo del 2010). Del mismo modo existe preocupación por cada integrante del equipo tanto en respetar los horarios de colación de las mismas lo que tiene directa relación con el autocuidado (Ramaditas 06 de mayo del 2010), así mismo una integrante del jardín infantil Porteñitos por la paz durante la reunión técnica plantea la importancia del compañerismo y el apoyo mutuo en el equipo (Porteñitos 14 de mayo del 2010). Lo anterior propende a la búsqueda de consensos entre el equipo educativo entendiendo que cuando este se preocupa de su bienestar físico y mental tendrá mejor disposición ante las dificultades que se presenten.

Por último se puede mencionar que al evaluar la planificación del mes (Ramaditas 28 de mayo del 2010), esta se realiza en forma democrática, en un ambiente de respeto y cordialidad, donde a su vez se genera autocrítica respecto a los puntos en los que existe debilidad y a través de este cuestionamiento se fomenta el mejoramiento del trabajo que se realiza en



cuanto a su función educativa, cabe agregar que tanto las autocríticas como las propuestas que se generan se plantean a través de ideas vistas en positivo pensando principalmente en la solución a los conflictos que pudiesen existir.

Además el equipo manifiesta preocupación en cuanto a expandir la cultura de la paz a toda la comunidad educativa, por lo tanto se integra a la planificación la realización de afiches que promuevan la no violencia activa y la cultura de la paz, de modo que esta no sólo se lleve a cabo al interior del aula sino que salga de esta hacia los hogares y sea puesta en práctica.

 Dimensión valórica: En primer lugar se puede mencionar que en ambos jardines infantiles el equipo educativo se refiere a los/as niños/as de “amigos” (Ramaditas, 13 de abril de 2010/ Porteñitos por la paz 05 de mayo del 2010), lo cual fomenta el valor de la amistad y ateniéndose a lo expuesto en el marco de referencia respecto a la dimensión valórica, tiene relación con la capacidad de traslucir en el lenguaje el respeto por el otro, además de fomentar con este trato la

relación armónica de los/as niños/as consigo mismos, con los demás y con el entorno que los rodea.

De igual forma esto se visualiza en el respeto que manifiestan estos mismos con sus pares, tanto en horas de colación donde se fomentan valores como el de compartir (Ramaditas 13 de abril 2010), así como en los momentos de juego se estimula la colaboración entre los/as niños/as a la hora de hacer orden (Ramaditas 06 de mayo del 2010), haciendo mención a que no sólo la persona que desordena es quien debe hacer orden sino que además el resto debe apoyar en dicha tarea. Esto se relaciona con el aprender a vivir con los demás en cuanto de esta manera se genera una relación armónica entre los sujetos y con ello se estimula la participación de todos/as, lo que significa un paso importante en el proceso educativo hacia una cultura de la paz.

Se observa en los juegos la inclusión de muñecos de distintas etnias (Porteñitos por la paz 04 de mayo 2010), de la misma forma se leen cuentos donde se hace referencia a otras culturas, específicamente esto se observa en la lectura de un cuento sobre una niña mapuche (Porteñitos por la paz 05 de mayo 2010) integrando en él elementos propios de la cultura a la cual se hace mención. Lo anterior promueve la integración de las diversas culturas y la no discriminación hacia las mismas, fomentando con ello la aceptación de las diferencias con lo cual se forja un aprendizaje respecto a convivir con los demás.

En cuanto al equipo educativo este manifiesta en diversas situaciones la inclusión de la cultura de la paz, a modo de ejemplo se puede destacar la realización de una dinámica de autocuidado durante la reunión técnica (Ramaditas, 28 de mayo del 2010), en dicha actividad se genera un juego en cuanto a la relación de palabras, donde la directora del jardín hace mención a palabras claves sobre las que el resto del equipo debe responder con un concepto que consideren afín. De esta manera surgen relaciones como equipo de trabajo-compañerismo, compañeras-amigas, trabajo-colaboración. De ello se extrae el fomento del valor de la amistad, el compañerismo y la fraternidad. Con lo anterior se impulsa al equipo a manifestar el respeto por el resto de sus compañeras, lo cual resulta importante a la hora de ser ejemplo para el resto de la comunidad educativa en su modo de llevar a cabo las relaciones sociales.

Durante la misma jornada resalta la inclusión de las estudiantes en práctica como parte del equipo entregándoles responsabilidades y demostrando confianza en el trabajo que estas realizan. Así mismo esta confianza no solo se manifiesta en el trabajo de las estudiantes en práctica sino que además entre todo el equipo,

donde se valora la labor que cada miembro realiza. Como resultado de lo anterior se impulsa a saber destacar las acciones y gestos positivos de los demás a lo cual se agrega que la armonía que se genera a raíz de esta forma de llevar a cabo la relación laboral, como se mencionó anteriormente, se refleja en el trabajo tanto con niñas/os como con madres, padres y apoderadas/os.

Como conclusión se puede destacar que la dimensión valórica juega un papel transversal en todas las dimensiones mencionadas, ya que tal como se menciona en el marco de referencia, esta se entiende como la entrega de los principios fundamentales del ser humano que aparecen desde el contenido y se manifiestan en la conducta. A raíz de esto es que se da a entender que en las dimensiones desarrolladas anteriormente aparecen conceptos valóricos que si bien no son expresados verbalmente, en la conducta se llevan a cabo.

Ateniéndose al concepto de educación que se presenta en el marco de referencia, se puede observar que en el ejercicio se lleva a cabo un método de aprendizaje que apunta hacia la liberación del individuo, jugando en ello un papel fundamental la educación para la paz, puesto que en función de la misma la persona se libera de su accionar tendiente a la agresividad que plantea el sistema en el cual esta inmerso, pasando a resolver sus conflictos y en su accionar generalizado frente al otro, de manera no violenta. Si bien es cierto luego de la observación se hacen visibles ciertas falencias en torno al trabajo que se realiza en educación para la paz, en cuanto al contenido e inclusión de esta temática en la planificación diaria de las actividades y en el trabajo con padres, madres y apoderados/as, además de existir la necesidad de potenciar tanto la dimensión conductual y valórica, esto resulta un desafío a futuro para ambos equipos educativos y para la corporación Serpaj en general.

*No hay camino para la paz,  
la paz es el camino.  
Mahatma Gandhi*

# *Análisis de Entrevistas*

## *Grupales*



El análisis que se presenta surge a raíz de las entrevistas realizadas a ambos equipos educativos de los jardines infantiles de Serpaj, estos son: “Jardín Infantil Porteñitos por la paz” y “Jardín Infantil Ramaditas”. Lo anterior se enmarca en el proceso de sistematización de prácticas pedagógicas en torno a educación para la paz realizado en la misma institución. Frente a ello cabe destacar que quienes participaron de éstas entrevistas reconocen los planteamientos de las preguntas que se exponen, además de existir empoderamiento de los conceptos fundamentales de educación para la paz que se mencionan durante la misma.

El análisis será realizado en base a las tres dimensiones expuestas en el concepto de práctica pedagógica desarrollado en el marco de referencia, éstas son:

✎ Dimensión de Contenido:

Tras la realización de las entrevistas grupales en los jardines infantiles se puede destacar la transversalidad que otorgan ambos equipos educativos a la temática de educación para la paz en su accionar durante la jornada con los/as niños/as.

Frente a la pregunta: ¿De qué manera trabaja el equipo educativo la temática de educación para la paz con los niños y las niñas?, se pueden extraer los siguientes aportes:

*...yo creo que la educación para la paz es un componente transversal dentro de las jornadas, dentro de las actividades... (Entrevistada 1, Entrevista Grupal 2)*

*...claro, es que en todas las actividades estamos trabajando en forma transversal todo eso, el respeto por el otro, el escuchar por ejemplo al otro cuando hacemos actividades donde ellos tienen que expresarse en forma oral, donde ellos tienen que levantar la mano para hablar, escuchar lo que el compañero está diciendo... (Entrevistada 1, Entrevista Grupal 1)*

*...yo creo que en todas las actividades igual conversamos, porque en todas las actividades estamos reforzando el respeto por el otro, el colaborar con el otro, el compartir con el otro...así que esos son como objetivos transversales... (Entrevistada 1, Entrevista Grupal 1)*

Se puede visualizar que si bien los equipos educativos no generan objetivos respecto a educación para la paz en sus actividades, la temática si es trabajada de manera indirecta, fomentando de esta manera lo explicitado en el marco de

referencia, que hace alusión al “respeto al diferente”, lo que según señala la segunda cita, es promovido durante la jornada en los jardines infantiles.

De esta manera se genera “aprendizaje por la acción”, ya que es a través de las actividades realizadas que se está impulsando a los/as niños/as a transformarse en “protagonistas de la paz”.

*...te puedo dar una respuesta un poco orientada hacia por ejemplo las bases curriculares, la educación para la paz se trabaja en todo lo que es el ámbito de la formación personal y social de los niños y las niñas, o sea, dentro del núcleo de, de convivencia, se trabajan aspectos relevantes que contribuyen a que los niños en el futuro sean mejores ciudadanos y puedan y ciudadanas y puedan construir desde aquí, desde este momento, desde este nivel educativo, una mejor vida para ellos.  
(Entrevistada 1, Entrevista Grupal 2)*

De la cita mencionada se puede desprender que así como se trabaja la educación para la paz en forma transversal durante las actividades que se realizan, esto es posible debido a que en las bases curriculares de la educación parvularia está comprendido el trabajo en torno hacia una cultura de paz fundada en los valores y en el deber ser de cada persona. Es por esta razón que si bien es cierto no existe una planificación en torno a la educación para la paz, sí se planifica en torno al núcleo de convivencia, el cual está orientado hacia la entrega de valores que tienen concordancia con la cultura de la paz. Lo anterior tiene directa relación con la generación de la propia conciencia ética, la cual según los planteamientos de Serpaj, es de suma importancia durante el proceso de crecimiento en la paz de los/as niños/as.

Ante la pregunta: ¿De qué manera trabaja el equipo educativo la educación para la paz con los padres y las madres?, los comentarios extraídos son los siguientes:

*...en reunión de apoderados, por ejemplo con talleres, tocando un tema específico para hablar con ellos en una reunión, recogiendo sus respuestas como en encuestas y en evaluaciones, en ese tipo de cosas... (Entrevistada 2, Entrevista 2)*

*...y dándoles ejemplos también de la vida diaria que tienen ellos, ¿cómo reacciona usted en esta situación?, “no yo me enojo”... (Entrevistada 1, Entrevista 1)*

*...se trabajan temas relacionados a...aunque uno, así como ah! hoy día vamos a trabajar la temática cultura de la paz, en realidad no, o sea con ese nombre no, porque tu siempre estás trabajando alguna temática que está relacionada con los chiquillos, con respecto al respeto, las normas, al compartir, que son como valores que están insertos en la cultura de la paz, o sea si yo no respeto al otro difícilmente voy a poder trabajar la cultura de la paz...(Entrevistada 1, Entrevista 1)*

*...claro, porque ellas decían no, lo conversamos, y yo les decía y a la primera lo conversan, sonaba bonito...y yo les conté una experiencia que yo tuve en mi casa, y les dije no yo no converse, yo me ofusque y me fui para mi pieza...(Entrevistada 1, Entrevista 1)*

En el caso del trabajo con padres, madres y/o apoderados/as, al igual que en el trabajo con niños/as, la temática de educación para la paz se realiza de manera indirecta, a través de talleres o durante reuniones de apoderados/as donde se ven temáticas relacionadas a la educación para la paz. Es por ello que ambos equipos educativos han generado estrategias con las cuales se logre educar en relación a la educación para la paz, tales como encuestas de participación, talleres informativos o dando ejemplos de la vida diaria en las que se trabaja en torno a la forma de resolver los conflictos de manera no violenta y tendiente al diálogo, de esta manera entonces se intenta generar conciencia en las familias frente a la cultura de la paz.

Según los ejemplos entregados por ambos equipos educativos, es que se puede vincular el trabajo realizado con las familias a lo expuesto en el marco de referencia, donde se menciona que el trabajo de contenido entre otras cosas debe suscitar en el sujeto el pensamiento crítico, esto se visualiza en la segunda y cuarta cita expuesta en el cuadro anterior, donde a través del ejemplo se pretende lograr la transformación hacia una cultura de paz, mencionándose además a través de dichos ejemplos valores tales como el respeto al diferente, que tienen directa relación con el proceso de crecimiento en la paz.

Con respecto a la última pregunta que dice referencia a la dimensión de contenido: ¿De qué manera trabaja el equipo educativo esta temática, o sea, la educación para la paz, con el mismo equipo educativo?, se pudo rescatar lo explicitado a continuación:

*...pero nosotras ponte tú en el equipo generalmente lo trabajamos conversando...conversando, tratando de ver, buscando estrategias... (Entrevistada 1, Entrevista 1)*

*...principalmente la educación para la paz viene dada desde las diversas capacitaciones, talleres que organiza Serpaj, también en ese sentido la Claudia a realizado un par de talleres, un par de veces que ha venido para acá, que también liga el tema del buen trato, que también está ligado a la educación para la paz, entonces eeee, siento yo que por ahí principalmente, más que como temática en sí que la trabajemos como equipo, ee se ve desde lo cotidiano, como te decía como temática mas dado desde Serpaj...(Entrevistada 1, Entrevista 2).*

En cuanto al trabajo que se da al interior del equipo educativo, respecto a educación para la paz, no es visualizado por las mismas entrevistadas un trabajo frente a dicha temática, sin embargo existen lineamientos provenientes desde Serpaj, que dan cuenta de un trabajo tendiente a generar conocimiento sobre la cultura de la paz en quienes trabajan en los jardines infantiles, esto a través de talleres, capacitaciones, etcétera; lo que sin duda resulta un trabajo en torno a la temática desde la corporación, no es llevado a cabo por los mismos equipos.

Lo que se puede advertir de lo mencionado por las entrevistadas, es que aun cuando no existe un trabajo en el mismo equipo en cuanto a educación para la paz, si se generan estrategias para poder llevar de mejor manera el ejercicio sobre educación para la paz con los otros estamentos. Lo anterior dice relación con la necesidad de generar un compromiso a favor de la reconciliación social, puesto que existe la iniciativa de mejorar el trabajo que se realiza para lograr el entendimiento sobre educación para la paz y así aportar al cambio de mentalidad de la comunidad educativa, sin embargo surge la necesidad de fortalecer este trabajo de manera mas consiente, a través de actividades planificadas previamente desde y para el mismo equipo educativo.



Jornada de capacitación de Serpaj Valparaíso para los Jardines Infantiles

A partir de las tres preguntas realizadas y los aportes frente a las mismas, es posible mencionar que el trabajo realizado en cuanto al contenido de educación para la paz, posee su fortaleza en el trabajo con niños y niñas, pues con los otros dos estamentos no se logra visualizar una planificación concreta tendiente a generar una cultura de la paz, ya que a pesar de realizarse actividades con toda la comunidad educativa, estas no poseen un sustento teórico que respalde dicho trabajo. También se puede rescatar que la labor que se lleva a cabo es sobre todo por que al interior de las bases curriculares de la educación parvularia se contemplan temáticas a trabajar tendientes a generar una cultura de paz, lo que no significa que las planificaciones sean consensuadas para poder educar en la paz, entendiendo que esto debe ser la base de todas las actividades desarrolladas por los jardines infantiles, es entonces lo que se realiza concretamente en base a la improvisación de los equipos en el día a día, con todos los agentes de la comunidad educativa.

#### Dimensión Conductual:

Frente a esta dimensión se generaron tres preguntas, donde la primera de ellas es: ¿Qué acciones realiza el equipo educativo respecto a educación para la paz con los niños y niñas?, de la cual se puede rescatar:

*...bueno algunas acciones son mas en sala, como cuando se golpean, que eso no se hace, que tiene que haber un compañerismo, que todo se comparte, que a tu amigo le dolió, abrazo a tu amigo, llevarlo a la reflexión, nunca usar la palabra castigo, más o menos eso, el trabajo en equipo, es una práctica eso... (Entrevistada 2, Entrevista 2)*

*...el saber escuchar, ser empático, también al momento de recibir o entregar ser cálida una, escucharlos a ellos también tienen cosas que decir, comprender, nose... (Entrevistada 1, Entrevista 2)*

*...es como todo la empatía que tengan con los otros niños y niñas, que se pongan en el lugar del otro, en el tipo de juegos... (Entrevistada 2, Entrevista 1)*

Se puede destacar que existe un trabajo consciente frente a la temática de educación para la paz, en la medida que existen instancias de diálogo con los/as niños/as donde se fortalece el compañerismo, el afecto, el trabajo en equipo, los cuales tienen directa relación con las coordenadas pedagógicas propuestas por Serpaj, también se debe resaltar que toda acción tendiente a generar una cultura

de paz se hace a través de la reflexión de los/as sujetos/as considerando su opinión, pese al rango etario al que pertenecen, ya que como lo dice una entrevistada “ellos también tienen cosas que decir”.

Se da especial énfasis al tipo de juego que se desarrolla, entendiendo que a través de estos también se genera aprendizaje, pues al visualizar que estos tienden a la agresividad se intenta dar un enfoque distinto al mismo juego, entregando herramientas para que este sea desarrollado en forma pacífica, ordenada y colaborativa. Para ello el equipo educativo tiene formas a través de las cuales logra dar pie para que la actividad se lleve a cabo adecuadamente, sin utilizar la palabra castigo de por medio, si no más bien propender al diálogo y la reflexión.

Respecto a la pregunta: ¿Qué acciones realiza el equipo educativo entorno a educación para la paz con los y las apoderados y apoderadas?, se puede extraer:

*...también se basa cuando recibes a los papas, o sea a los niños conversas con los apoderados, también hay un diálogo, hay una instancia en la que puedes aprovechar... (Entrevistada 2, Entrevista 2)*

*...Acciones como la información por ejemplo, comunicación, en los talleres que se hacen, diapo, como se llama presentaciones con el data...la marcha a la que vamos...igual el año pasado con los afiches que se ponían, igual el conversar con los papás en cuanto a los juguetes bélicos, que los juguetes bélicos no entran al jardín por ejemplo... es más que nada comunicación con las mamás, el poder conversar con ellas y contarles un poco de lo que se trata el trabajo para la paz...con respecto a la resolución de conflictos... (Entrevistada 1, Entrevista 1)*

Según lo anterior es posible decir que el trabajo en educación para la paz, con padres, madres y/o apoderados/as se realiza principalmente a través de la comunicación, tanto en talleres desarrollados durante las reuniones de apoderados/as, como de manera informal, donde se entregan elementos para la educación de las niñas y los niños en conjunto respecto de la paz. Ejemplo de lo anterior es el énfasis que se pone en la no utilización de juguetes bélicos, lo que además se integra en la marcha por la paz y la no violencia que se realiza anualmente por la corporación Serpaj, donde tanto niños y niñas, como sus padres

y madres participan activamente de esta, en la realización de carteles y en la asistencia a la misma.

Los equipos educativos llevan a la práctica los planteamientos entregados por Serpaj, donde se hace alusión a la capacidad de diálogo, a la búsqueda de consensos, a la búsqueda de estrategias para la resolución de conflictos y a generar una agenda ético-valórica de actividades tendientes a una cultura de paz, esto último se visualiza principalmente en la marcha anual que tiene por finalidad hacer partícipe a la comunidad de Valparaíso del trabajo en torno a la cultura de paz.

Existe conciencia por parte de los equipos de que sin los padres nos es posible generar una cultura de paz, por ello es necesario hacer partícipes a estos del enfoque que se pretende entregar para lograr un trabajo más fructífero y generalizado.

En cuanto a la última pregunta: ¿Qué acciones realiza el equipo educativo en torno a la educación para la paz con el mismo equipo educativo? Se puede rescatar:

*...mira de repente hemos intentado realizar salidas que tengan que ver con el auto cuidado... en la medida que el equipo está bien, claramente uno puede proporcionar educación para la paz, ni señalar que estás trabajando bajo el alero de una educación para la paz... siento yo que eso es una acción, también siento que es una acción realizar comunidades de aprendizaje, hablar temáticas que afectan a las personas, que afectan a los niveles, que afectan a las familias, los niños, porque va interiorizándose más, escuchar diversos puntos de vista, conversando, siendo tolerante, etc... (Entrevistada 1, Entrevista 2)*

*...es conversar, es que nosotras hablamos mucho, después de que se van los niños, hablamos de los problemas del día, y eso nos mantiene bien, la buena comunicación... (Entrevistada 2, Entrevista 1)*

Se puede destacar la importancia que se le da al auto cuidado del equipo, entendiendo que esto también es favorable para generar una cultura de paz, siendo esto una acción planificada dentro de las actividades que se realizan, también se puede resaltar las comunidades de aprendizaje, también conocidas como reuniones técnicas, en las cuales se trabajan temas que afectan a toda la comunidad educativa, donde se intenta dar solución a problemáticas y además se generan lineamientos para poder llevar a cabo las tareas respecto a educación para la paz. Ambas actividades son entendidas por los equipos como una “zona

de paz”, en la que se da una instancia para dialogar y reflexionar en torno a lo mismo.

Además existen instancias informales en las cuales se desarrolla aprendizaje respecto de la paz al interior de los equipos, estas se llevan a cabo cuando al finalizar las jornadas se reúnen y discuten lo ocurrido durante el día, lo que a su vez fomenta la buena comunicación entre los equipos y el auto cuidado del mismo, ya que así lo que ocurre durante la jornada se resuelve durante la misma y no fuera de ella. De esta manera se buscan consensos al interior del equipo, para poder desarrollar de mejor manera su labor.

En lo que respecta a esta dimensión las acciones desempeñadas son visibles a los ojos de todo el equipo educativo y reconocidas como una instancia de educación para la paz, teniendo plena conciencia de sus acciones y la forma de llevar a cabo las mismas con toda la comunidad educativa.

#### Dimensión Valórica:

En cuanto a la dimensión que se presenta, se desarrollaron tres preguntas, entre las cuales se pueden mencionar: ¿Cuáles son los principios fundamentales de educación para la paz que se trabajan con los niños y las niñas?

*...yo creo que principios relacionados con valores tales como al solidaridad, el respeto y el... y por otra parte otros elementos importantes tales como, la democracia, la alteridad, el ver al otro como un legítimo, eso también uno lo puede llevar a cabo con los niños y las niñas y contribuir a que ellos también practiquen estos elementos dentro de sus interacciones... (Entrevistada 1, Entrevista 2)*

*...nosotros trabajamos acá el respeto por el otro... el ser amable, el amar, el hacer cariño...es que todo va como de la norma con...el ponerse en el lugar del otro... (Entrevistada 1, Entrevista 1)*

*...a pedir las cosas por favor... (Entrevistada 3, Entrevista 1)*

*...claro las normas de cortesía, a pedir disculpas... (Entrevistada 1, Entrevista 1)*

*...reflexión, por ejemplo hoy día hicimos reflexión con dos niños que le pegaron, entre dos le pegaron a uno... (Entrevistada 3, Entrevista 1)*

En relación a los comentarios anteriores, es posible identificar que ambos equipos educativos comprenden que los principios fundamentales de la educación para la paz son valores que apuntan hacia la relación con otros/as, se entiende entonces que para generar una cultura de paz debe existir una relación armónica entre quienes componen la comunidad educativa, a modo de ejemplo se pueden mencionar valores como la solidaridad, el respeto, el amor, y las normas de cortesía, las que son tanto aplicadas por el equipo hacia los/as niños/as, como también son enseñadas a éstos/os.

Así también cuando surgen situaciones en las que se ven transgredidos estos valores, se fomenta la reflexión, como un valor en si mismo y como una correcta forma de resolver los conflictos, por lo tanto se insta a crear armonía en las relaciones de convivencia con los/as demás.

La segunda pregunta plantea: ¿Cuáles son los principios fundamentales de la educación para la paz que se trabaja con los apoderados y las apoderadas?

*...también como principio fundamental en el trato con ellos es la escucha activa, la resolución de los conflictos, de los problemas de una manera pacífica, a través del dialogo, estos también son factores que son un poco el motor dentro de las relaciones con los padres y las madres... (Entrevistada 1, Entrevista 2)*

*...resolución de conflictos a través de la no violencia, y enseñarles un poco lo que significa eso, igual hacemos mucho hincapié con respecto a lo que es el respeto por el otro, a las relaciones interpersonales, a la comunicación que ellos tienen que tener entre ellos y con los chiquillos y entre nosotros también con nosotros... (Entrevistada 1, Entrevista 1)*

Es con respecto a lo anterior que resulta importante destacar que la entrega de valores a los padres, madres y/o apoderados/as, es entendida no tan solo en lo que respecta a la convivencia en el jardín infantil, si no que se pone especial énfasis en la necesidad de que esto sea llevado a la practica en otras esferas de la vida cotidiana de quienes participan de la comunidad educativa. Todo ello a través del ejemplo como equipo educativo, lo cual da paso a generar una transformación en la forma de



Fomento del afecto al interior de la familia.

relacionarse tanto en su núcleo familiar como con quienes les rodean.

Como último cuestionamiento se plantea: ¿Cuáles son los principios fundamentales que se trabajan con el equipo educativo?

*... o sea la no violencia, el dialogo, es como lo que uno practica a diario en la sala... (Entrevistada 2, Entrevista 2)*

*...El respeto, la comunicación, que mas...la empatía... (Entrevistada 1, Entrevista 1)*

Como se ha hecho mención anteriormente con respecto a los valores que se imparten en la comunidad educativa, frente al estamento que se presenta resultan ser similares, refiriéndose a la buena comunicación y el buen trato entre las pares.

Se puede destacar que no existe mayormente una entrega o fomento de valores al interior del equipo educativo, manifestándose esto exclusivamente hacia los otros dos estamentos, siendo entendido ello como la manera correcta de llevar a cabo lo mismo.

Es importante mencionar que la dimensión valórica, si bien es desarrollada por el equipo educativo y a la vez comprendida de manera generalizada por el mismo, se enfoca hacia el/la otro/a, es decir, el respeto al/la otro/a, empatía con el/la otro/a, pero no existe educación sobre la valoración hacia la persona en sí misma, entendiéndose que ello es un factor fundamental para el crecimiento en la paz, puesto que en la medida que existe valoración hacia la propia persona se puede comenzar a valorar al otro/a.

Como se ha mencionado anteriormente durante el seminario de título, la dimensión que se expone posee un carácter transversal, en cuanto el resto de las dimensiones poseen un carácter valórico, ello pues al hablar de entrega de contenidos en educación para la paz se habla de la inclusión de valores fundamentales comprendidos en la misma en la planificación de actividades en la comunidad educativa. Así mismo en lo que respecta a la dimensión conductual, ésta es la forma concreta en que se expresan estos valores y su puesta en práctica.

Resulta necesario complementar lo expuesto previamente con el significado que le entregan los equipos educativos a la educación para la paz, esto frente a la pregunta estipulada en las entrevistas grupales que hace mención a: ¿Qué entienden por educación para la paz?, ante la cual responden:

*...son opciones, son proyectos, son valores, que se ligan con la educación y la no violencia, eee, son principios comunes, que yo creo, que todas quienes trabajan en un establecimiento tienen que tener presente, ya sea como dije en proyectos, en actividades, ya sea todo lo que tenga que ver con la práctica pedagógica... (Entrevistada 4, Entrevista 2)*

*...la educación para la paz es la forma que yo tengo de relacionarme con el otro, en forma pasiva, incluso el pedir por favor, todas las normas de cortesía que existen, eso es educación para la paz, desde ahí tenemos que partir, desde el momento en que los niños entran y nos saludan, eso es educación para la paz...(Entrevistada 1, Entrevista 1)*

Con respecto a lo señalado anteriormente destaca el carácter global que se le entrega a la educación para la paz en todo el ejercicio profesional de quienes se desempeñan al interior de los jardines infantiles, así como pues se menciona que esta debe estar presente en los proyectos, actividades y todo lo que se relacione con la práctica pedagógica, en la que se comprende la no violencia activa como método efectivo de resolución de conflictos, siendo este el principal lineamiento de la educación para la paz. También se entiende a esta última como la entrega de valores tendientes a generar una cultura de paz y a la sana convivencia, por lo tanto se puede expresar que ambos equipos educativos manejan los componentes básicos de lo que es educación para la paz, lo que debiese facilitar el trabajo en cuanto a la misma, sin embargo al revisar las dimensiones anteriormente desarrolladas, surge la necesidad de potenciar aun más algunos ámbitos de trabajo para llevar a cabo de manera adecuada la educación para la paz, ya que esta se manifiesta en la entrega de valores o en algunas acciones concretas, pero en cuanto a la planificación de actividades con la comunidad educativa, se manifiestan falencias, las cuales a pesar de ser importantes, no son difíciles de revertir, partiendo por el conocimiento que existe frente a dicha debilidad.

Por último resulta necesario sistematizar el concepto de práctica pedagógica, lo que se manifiesta a raíz de la siguiente pregunta: ¿cómo definirían práctica pedagógica?

*...yo defino práctica pedagógica como todas las acciones que realizan dentro del establecimiento, asistentes, educadoras, los diversos agentes de educativos, digamos, y que van en función de la educación de los niños y las niñas... (Entrevistada 1, Entrevista 2)*

*...y a eso se le puede agregar que tiene que ver el cómo, el cuándo, el para qué, el que hacer, que también va en función de los objetivos que uno se plantea con los niños... (Entrevistada 2, Entrevista 2)*

*... la practica pedagógica es lo que uno hace para lograr aprendizaje... lo que se planifica, lo que se realiza... o sea uno tiene que ver el espacio, el tiempo... como organizarse, los adultos con los niños, las interacciones que se realizan durante, durante las actividad que se hacen, las temáticas que se van a trabajar... (Entrevistada 1, Entrevista 1)*

Según lo expuesto por los equipos educativos se entiende por practica pedagógica, como todas las acciones que se realizan al interior del establecimiento, que van en función de la educación de los niños y las niñas, ello además a través de objetivos planteados. Así también se entiende como las actividades realizadas por los equipos educativos para la generación de aprendizaje en los niños y niñas.

Al contrastar la definición entregada por los equipos educativos, con la definición expuesta en el marco de referencia del seminario de título, surgen puntos en los cuales se concuerda respecto a dicha definición, sin embargo los equipos educativos comprenden la practica pedagógica como el trabajo al interior del establecimiento, y solo con niños y niñas, sin integrar en ella al resto de la comunidad educativa, por ende resulta necesario complementar ambas perspectivas, para así lograr un concepto integral del mismo.

A raíz de lo recopilado durante las entrevistas grupales realizadas, se puede identificar una línea coherente entre todos los conceptos trabajados durante el seminario de título. Esto pues se entiende que quienes llevan a cabo la práctica pedagógica, la ejercen hacia la creación de una cultura de paz, y entienden ésta creación como una acción liberadora. Es de esta manera que el trabajo en torno a educación para la paz debiese ser considerado de forma multidisciplinaria y con todos los agentes de la comunidad educativa, de modo que las acciones que se realicen en pro de la misma vayan enfocadas no tan sólo hacia la educación de niños y niñas, sino también poder transgredir los límites del aula, pasando a ser el comienzo de un objetivo como comunidad educativa, para llegar luego a toda la

comunidad local. Para ello resulta fundamental poder fortalecer aquellas debilidades existentes en cuanto al manejo de la temática y la forma en que ésta se promueve entre los agentes educativos, de modo que sean ellos/as los/as principales promotores/as de una cultura de la paz.

*La Pedagogía del oprimido, deja de ser del oprimido  
y pasa a ser la pedagogía de los hombres  
en proceso de permanente liberación  
Paulo Freire*

# *Análisis Entrevistas*

## *Individuales*



Para el análisis que se presenta, es importante destacar que las entrevistas realizadas se efectuaron en forma individual, existiendo para ello criterios de selección de quienes participarían de la misma, los cuales fueron:

- Antigüedad en la institución.
- Conocimiento respecto a la temática a tratar.
- Cargo que ejerce dentro de la institución (una representante por cada cargo).

El análisis será realizado en base a las tres dimensiones de práctica pedagógica que se mencionan en el marco de referencia, éstas son:

✧ Dimensión de Contenido:

Para efectuar el desarrollo de la dimensión que se expone, se planteó la siguiente pregunta: ¿Cómo cree usted que se integra en la planificación del trabajo en aula, de reuniones de apoderados y reuniones técnicas la temática de educación para la paz?, a raíz de la cual surgen los aportes que se mencionan a continuación:

*...lo hacemos en forma transversal y también en forma directa en la planificación...generalmente lo hacemos con dramatización, dramatizamos nosotros y los chiquillos después comentan...también se realizan de forma transversal, que no este planificado que hoy día vamos a trabajar por ejemplo el respetar turno y voy a hacer una planificación detallada, no, ya si no que se trabaja en forma transversal en todas las actividades que hacemos... (Entrevistada 1)*

*...y las planificaciones son bien organizadas aquí, la tía siempre las organiza ella, pero siempre está preguntándole las chiquillas que pueden hacer o que pueden inventar, algo nuevo para que a los niños les llame la atención... (Entrevistada 2)*

*...en aula se ve como planificación incluso en los juegos planificados, en las actividades planificadas, se ve mucho el cuidado con respecto a la no violencia, o sea, se planifica entorno a eso, no es que sea un juego por jugar, o una actividad por actividad, no, se planifica eso, es totalmente integrada a nuestras actividades basándola en la temática que podemos tener durante el año, o en las bases, o sea, si o si tiene que estar dentro del aula... (Entrevistada 5)*

*...en las planificaciones de aula, como éstas por ejemplo son basadas en las bases curriculares, las bases curriculares poseen diversos principios pedagógicos que tienen que ver también con la autonomía del niño, con el respeto, con el principio de la singularidad que tienen ellos por sí mismos, entonces eso también te hace conjugar los valores que la educación para la paz promulga... (Entrevistada 8)*

En relación a las citas que se mencionan se puede destacar que las entrevistadas nuevamente hacen referencia a la transversalidad con que se trabaja la temática de educación para la paz, esto tanto en actividades cotidianas como también en los juegos que se realizan con los/as niños/as, en esto último se manifiesta una intencionalidad en el desarrollo de los mismos, donde se pretende guiar el aprendizaje hacia una cultura no violenta. Es a través de estas actividades que los/as niños/as aprenden a través de la acción, ya que no es sólo un discurso el que se menciona sino que además son estas acciones las que permiten darle sentido a la enseñanza en torno a la paz.



De igual forma se señala que en las planificaciones participa todo el equipo educativo, entendiendo que no es sólo la directora de cada jardín infantil quien realiza éstas sino que además se considera al resto del equipo en todas las actividades que se generan, dando un enfoque democrático a la toma de decisiones.

Se hace referencia a que a raíz de las bases curriculares de la educación parvularia se generan planificaciones que tienen relación con la educación para la paz, esto pues dentro de los lineamientos de éstas existe una relación con lo que se espera de una formación tendiente a una cultura de paz.

Es posible dar cuenta de la existencia en las planificaciones de los seis puntos que se mencionan en el marco de referencia del seminario de título, donde se pueden destacar el suscitar en el sujeto el pensamiento crítico, lo que se desarrolla mediante dramatizaciones que permiten a los/as niños/as cuestionar su actuar frente al otro /a, lo que a su vez desarrolla la propia conciencia ética.

Por otra parte existen ciertos cuestionamientos respecto a la planificación de actividades, las que se mencionan a continuación:

*...se trabaja de forma transversal, durante las actividades del saludo, como que se trata de trabajar en todo momento, pero yo creo que como planificar en torno a eso no hay mucho... (Entrevistada 7)*

*...a mi parecer poco, o sea, fuera de que yo conozca que el serpaj trabaja con ese lineamiento, yo no he sentido que haya habido una apuesta en común de cómo se va a trabajar concretamente este tema... (Entrevistada 4)*

No existe total claridad respecto a quienes se desempeñan en los equipos educativos sobre el trabajo que se lleva a cabo en torno a educación para la paz en los jardines infantiles, denotándose que no existe una forma o una apuesta de trabajo en común de cómo llevar a cabo la temática. Si bien existe conocimiento sobre el enfoque de Serpaj por quienes trabajan directamente esta temática, no es identificada la forma de ponerla en marcha, esto pese a que existen en la institución documentos que permiten dar lineamientos en cuanto a la forma de efectuar el trabajo en torno a educación para la paz, sin embargo éstos no son de conocimiento colectivo.

Frente a la planificación respecto al trabajo con padres, madres y/o apoderados/as, las entrevistadas declaran lo siguiente:

*...con los papás en reuniones de apoderados... también lo hacemos, pero más que nada como temas de la ayuda al otro, del compartir o también a través de las dinámicas y de los juegos que hacemos, a veces con las dinámicas del inicio de las reuniones, de ahí sacamos como el tema de el compartir, el colaborar, el ponerse en el lugar del otro... (Entrevistada 1)*

*...en reunión de apoderados bueno se hace por lo general juegos para que ellos se integren, se trata de hacer problemas, de hacerles ejercicios a los papás por ejemplo que haría usted en esta situación, como resolvería usted este tema en un conflicto, donde la mayoría responde en forma violenta, entonces y se ha puesto a pensar en que se podría buscar otra forma...pero por lo general los papás responden en forma violenta al tiro, les cuesta como...como eso, como llegar al diálogo... (Entrevistada 3)*

*...en reuniones de apoderados el tema de hacerles una introducción pequeña, eh amena es cosa de que los papás se empiecen a interiorizar... (Entrevistada 6)*

*...en fundamentar que la educación para la paz se trabaje también basado en los valores que te decía inicialmente con las familias y eso materializándolo en el que ellos realmente se sientan partícipes de la reunión, que sientan que la reunión los acoge, que toma los temas que han sido propuestos por las familias como temas de interés para trabajar en el año, que siempre tener como foco un taller educativo para partir de sus necesidades, intereses... para trabajar en las reuniones y para promover una mejor calidad de vida al interior de ellos como estamento.... (Entrevistada 8)*

En cuanto al trabajo con padres, madres y/o apoderados/as, se ven espacios planificados donde se trabaja la temática, sobre todo a través de talleres, momentos de discusión o ejercicios en que se permite contraponer la forma en que se reacciona frente a determinado estímulo y el cómo debería ser. Todo esto surge a través de la necesidad que visualizan los equipos educativos en cuanto al poder hacer partícipe a este estamento del trabajo en educación para la paz, puesto que sin el apoyo de éstos todo lo que se avance con los/as niños/as será en vano. De igual manera la forma de trabajar con el estamento posee como base el generar en los/as mismos/as un sentimiento de pertenencia con la comunidad educativa, esto a través de la consideración de sus ideas y aportes para el trabajo en educación para la paz, que fomenten su participación activa dentro de la comunidad.

Pese a lo anterior existen ciertas falencias que son reconocidas por las integrantes del equipo, entre las cuales se pueden mencionar:

*...yo lo observo si cuando la educadora lo trata en una reunión o tal vez como que se plantea pero siento que está muy, muy como por debajo, no se plantea así como queremos trabajar esto, como podemos hacer esto, como podemos trabajar esto...*  
(Entrevistada 4)

*...y en las reuniones de apoderados también pasa lo mismo, o sea también se trata de hacer como que haya no se un muy buen trato con los apoderados, tomar demasiado la atención a sus intereses, necesidades, gustos, disgustos también y malestares y todo, pero yo creo que como planificación concreta no existe o sea si bien se trata de hacer todo yo creo que va también en los valores de la persona...*  
(Entrevistada 7)

*...en las reuniones de apoderados yo diría que es como la parte más compleja, poder sensibilizar en la hebra de tal manera de que el papá se sienta identificado y no solamente con eso, sino que le puedes explicar a él y ellos llegan a nosotros para poder abordar esos temas que a ellos les complica, que sería lo ideal...*  
(Entrevistada 5)

Tras lo mencionado anteriormente se puede destacar cierto cuestionamiento frente al trabajo que se realiza con apoderados/as, pues si bien se da la instancia en que se tocan ciertas temáticas esto se podría llevar a cabo de manera más concreta aun, generando una continuidad en el trabajo que se realiza, puesto que a raíz de los problemas que se visualizan en las reuniones de apoderados/as podría darse un trabajo más acabado y planificado en torno a ello. Se entiende entonces que existe un trato adecuado y cercano con el estamento que se menciona pero esto no indica que sea un trabajo respecto a educación para la paz, sino que se

entiende que esto forma parte del buen trato y normas de cortesía que debe tener toda persona.

Derivado de lo anterior, surgen algunas propuestas acerca del trabajo que se debe llevar a cabo con el estamento de apoderados/as, donde se indica que una de las estrategias podría ser sensibilizar respecto a la temática al estamento y así generar planes de trabajo en conjunto.

Respecto a la planificación de trabajo en educación para la paz con el equipo educativo, se destaca:

*...el año pasado planificábamos, este año no hemos hecho ninguna actividad, también planificábamos actividades que tuviera inserto todo lo que era el valor, la comunicación, la empatía, el trabajar en equipo el colaborar, este año en realidad no lo hemos hecho mucho, en realidad porque tenemos tan buena comunicación que generalmente después de la jornada siempre estamos conversando... (Entrevistada 1)*

*...en comunidades de aprendizaje...el, el saber escuchar, respetar decisiones, porque hay momentos en los que en realidad hay decisiones que hay que respetarlas, tomarlas en cuenta y otras en las que hay que dialogar entonces, se conjuga lo que es el diálogo por una parte, como el respeto de los cargos que te decía, o de los roles y funciones que tiene cada uno de los integrantes del equipo... (Entrevistada 8)*

Según lo que se menciona anteriormente la forma en que se lleva a cabo el trabajo en educación para la paz con los equipos educativos se da principalmente a través del diálogo, y de actividades que surgen espontáneamente al interior de los equipos. Se manifiesta por parte de las entrevistadas que en años anteriores existió planificación en cuanto al trabajo con los equipos educativos, sin embargo este fue pausado.

De los extractos que se exponen resulta necesario destacar que las entrevistadas no visualizan la necesidad de trabajar la temática de educación para la paz con el equipo educativo, pues se enfoca el trabajo hacia los otros agentes de la comunidad educativa.

Surgen en las entrevistas realizadas algunas inquietudes respecto a como se debe trabajar la educación para la paz con los equipos, entre ellas cabe destacar:

*...como equipo, se trabaja en lo que se va a planificar con los papás, pero como equipo, o sea solamente yo creo que lo hacemos cuando vamos a hacer las marchas y en que podríamos trabajarlo para los demás, pero así como en las reuniones técnicas de nosotras... (Entrevistada 3)*

*...en las reuniones técnicas yo creo que existe como él, la intención, pero yo creo que eso no ha llegado todavía a buen puerto por que se dicen muchas cosas pero lamentablemente de eso no hace mucho mas, como que se dice no se po el auto cuidado, se habla de que nos digamos las cosas, pero yo creo que todo eso queda como en eso, no se lleva al final a la práctica por que se intenta, yo creo que hay un intento súper grande por parte de Serpaj de querer revertir las situaciones y trabajar los lineamientos de la paz en todos los sentidos pero yo creo que ahí como en ese sentido no resulta mucho tampoco... (Entrevistada 7)*

Actualmente no existe un trabajo en educación para la paz con los equipos educativos, pues como se dijo anteriormente este se enfoca hacia los otros estamentos. Además se puede mencionar que existen esfuerzos por parte de la institución hacia revertir la situación, pero tampoco se nota la efectividad de ello en el trabajo concreto. Por esta razón surge la inquietud de poder generar estrategias de trabajo al interior y con los equipos educativos respecto a la educación para la paz, pues de esta forma se fortalecería a su vez el trabajo con el resto de la comunidad.

#### Dimensión conductual:

El desarrollo de la dimensión que se presenta será realizado a raíz del planteamiento de la siguiente pregunta: ¿En qué medida cree usted que el equipo educativo se dispone corporalmente al trabajo en educación para la paz?, frente a ello se puede mencionar:

*...corporalmente, sabes que yo creo que nosotras acá lo bueno que tenemos es que somos, tenemos muy buen humor en realidad yo creo que eso nos ayuda bastante, que siempre andamos riéndonos o tirando tallas así, o riéndonos de las situaciones que suceden y yo creo que eso te ayuda mucho cuando uno trabaja, por que la actitud que uno tiene cuando te relacionas con el otro cuando te comunicas con otro es fundamental... (Entrevistada 1)*

*...y ahora como se disponen respecto al ánimo y todo eso, también podría ser mejor yo creo, porque a veces se abusa de la silla, se abusa de... como cualquier persona la verdad que está cansada, en el fondo agacharse todo el rato es cansador, tomar en brazo es cansador, esas cosas también predisponen una postura más bien sedentaria que... (Entrevistada 4)*

*...uno de repente corporalmente quiere decir algo y se ve de otra manera... las dos cosas como que no son compatibles, en un momento de caos, pero si tratamos, en muchas ocasiones se logra y es lo que debería ser, totalmente... (Entrevistada 5)*

*...yo creo que es como más que nada el hecho de ponerte a su altura, como jugar con ellos a la par y no sentir que tampoco uno es como la educadora entonces uno no puede hacer esas cosas porque es cosa de los niños si no que yo creo que es como todo lo que tu podi hacer pa estar con ellos a la par y ellos sientan esa confianza de decir, pucha que rico que la tía este aquí con nosotros jugando, que rico que la tía se pinte la cara, que rico que la tía, porque también de alguna forma, se siente más cercano, y puede tomar más en cuenta lo que tú le estás diciendo después... (Entrevistada 7)*

*...es que eso es como subjetivo po...por ejemplo puede ser que encuentres muchas sonrisas o... gestos bonitos ante una situación, pero en realidad no...es que siento que en esto la corporalidad, la corporalidad no basta porque en ocasiones es subjetiva... (Entrevistada 8)*

En cuanto a la dimensión que se menciona, esta no podrá ser desarrollada diferenciando los/as sujetos/as, puesto que los aportes fueron realizados integrando a los tres estamentos.

Lo primero que se menciona dice relación con la disposición que se tiene respecto al trabajo que se realiza, esto pues en la medida que se manifiesta satisfacción y buen humor, se puede llevar a cabo de mejor forma el mismo, puesto que se refleja en el otro la forma de manejar las situaciones o de manifestar el ánimo que se tiene hacia el mismo.

Otro aporte dice relación con la subjetividad con que se manejan las conductas de las personas, donde muchas veces no existe relación entre la acción que se está llevando a cabo y el fin que tiene esta acción o como se siente realmente la persona que está llevando a cabo dicha actividad. Esto principalmente en momentos de caos, donde puede existir confusión entre lo que se dice y lo que se

hace finalmente, lo que a su vez genera confusión en el receptor. Ello surge como una debilidad en ciertos momentos, sin embargo existe la posibilidad plena de poder revocarla.

Otro aporte hace mención a la utilización de los espacios, ponerse a la altura con los/as niños/as de modo que se genere un dialogo mas horizontal y cercano con los/as mismos/as. Además de saber utilizar la corporeidad, pues a través de la misma es posible favorecer los procesos de aprendizaje. Esto se puede entender a su vez como un trabajo a futuro con el resto de los agentes de la comunidad educativa, en la medida que el trabajo podría ser realizado de manera más fructífera al generar mayor horizontalidad en el trato con los/as mismos/as y así fomentar la armonía en la comunidad educativa.

Finalmente surgen algunas acotaciones respecto a cómo se desarrolla este trabajo, donde se manifiesta que al ponerse al nivel de los/as niños/as puede exigir mayor desgaste físico, ante lo cual se opte por el sedentarismo, lo que perjudicaría el correcto desarrollo de las actividades. Por esta razón resulta necesaria una buena distribución de tareas, donde todo el equipo tenga momentos de descanso y otros de actividad, para así generar equidad en las tareas que se desarrollen.

#### Dimensión Valórica:

El desarrollo de la dimensión que se plantea será realizado a raíz de la pregunta: ¿Qué valores cree usted que se potencian en la comunidad educativa?, ante la cual surgieron los siguientes comentarios:

*...yo creo que es que los chiquillos se pongan en el lugar del otro, el que los chiquillos aprendan a compartir, que aprendan a comunicarse a través... de forma pacífica en realidad... (Entrevistada 1)*

*...ser solidario, comunicarse con los papás, que más...demostrar el amor por el otro, o sea no ser egoísta, eso... (Entrevistada 2)*

*...el compartir con los otros amigos, el ponerse en el lugar del otro, si yo le pego al otro, al otro le duele, que tengan más empatía con el otro... (Entrevistada 3)*

*...el trabajo en equipo y las buenas comunicaciones, la buena relación, el buen trato, buenos hábitos también... (Entrevistada 4)*

*...fundamental el respeto, el respeto para con mis pares, el respeto para los apoderados el que debería tener de viceversa y yo como tía el respeto para... para los niños, no importante que sea un niño de 4 años 11 meses a una guagua de 84 días que es lo que debería comenzar acá, ambos necesitan totalmente respeto... (Entrevistada 5)*

*...el trabajo en equipo, tratar de que se cohesione mucho este trabajo en equipo, y haya como solidaridad entre el personal y que también con los niños y niñas tratar de generar todas las condiciones como para tomar en cuenta su familia, sus problemas, todo su contexto... (Entrevistada 7)*

*...la solidaridad, el respeto, el afecto del amor con los niños especialmente, eee la tolerancia...la responsabilidad también... (Entrevistada 8)*

Con respecto al trabajo con los/as niños/as los valores que se potencian y son mencionados por las entrevistadas dicen relación con la resolución de conflictos de manera no violenta, la empatía, la solidaridad, el afecto, el respeto, entre otros. Lo anterior tiene concordancia con la relación que se genera con los/as otros/as, intentando generar un trato armónico entre los/as pares. De igual forma, como mencionan las entrevistadas, se potencia el trabajo en equipo, la colaboración, que también apuntan hacia una mejor convivencia y el manejo de las relaciones de manera no violenta.

Pese a lo anterior, resulta importante destacar que si bien existe un trabajo importante en torno a los valores con las/os niñas/os, éstas/os provienen en su mayoría de familias vulnerables, donde la entrega de afectos y valores en general no son de primera necesidad, además de que la mayoría de las familias viven inmersas en contextos de violencia. Es por esta razón que los valores que se potencian en el jardín infantil, debiesen ir enfocados además de la relación con otros/as, hacia el refuerzo del auto concepto positivo, de modo que los/as niños/as logren desvincularse de los estigmas con los cuales se les enmarca muchas veces en sus familias de origen. De igual manera resulta importante potenciar este

ámbito con las familias en general. De esta manera potenciando entonces la valoración de sí mismo/a, se estaría fomentando el mejor trato hacia sus pares y el resto de la comunidad.

Lo anterior resulta importante ya que según se expresa en el marco de referencia del seminario de título, todo proceso educativo debe integrar el campo de las emociones, de modo que se genere armonía en las relaciones de convivencia con las/os demás.

En cuanto a la entrega de valores hacia el estamento de padres, madres y/o apoderados/as, se señala lo siguiente:

*...hay formas y formas, o sea, si yo voy a retar o si yo voy a “castigar”, porque no es la palabra que debiéramos usar, a alguien o a algún niño por que hizo algo, tengo que ver la forma en que lo voy a hacer, que no sea en forma violenta, que no sea en forma grosera, porque en realidad los chiquillos repiten lo que hacen ellos como papás con los niños y acá lo hacen igual porque es su forma de relacionarse, por que cuando tu aprendes a relacionarte primero aprendes a cómo te enseñan en tu casa, entonces si en tu casa hay gritos, si en tu casa hay peleas, si en tu casa te descalifican obviamente que los chiquillos cuando resuelvan conflictos acá lo van a hacer de la misma forma... (Entrevistada 1)*

*...las tías siempre están diciéndoles a los papás que se fijen en eso en la casa, que no sean egoístas, que no le compren cosas que le hagan daño a ellos, informarle a ellos de que ese juguete no sirve para jugar a lo que ellos quieren... (Entrevistada 2)*

*...el trato, va por el trato, el que no sean violentos...que sean mas cariñosos, los papás son mucho de dar, dar cosas materiales y a veces los afectos y todo por el tiempo, eso va quedando como de lado... (Entrevistada 3)*

*...con las familias...creo que es súper relevante la empatía, que uno debe tener con ellos, como valor...el respeto también, la tolerancia y...lo mismo así con la comunidad en general... (Entrevistada 8)*

Tal como se mencionó anteriormente, el equipo educativo reconoce el contexto en el cual se desenvuelven las familias pertenecientes a la comunidad educativa, por ende los valores que se potencian con el estamento de padres, madres y/o apoderados/as son enfocados hacia la forma de relacionarse con sus hijos e hijas, además de poner énfasis en que son ellos/as quienes se deben encargar de instaurar pautas a seguir en la vida de éstos/as, resultando ser los/as primeros educadores/as. Por ello se refuerza principalmente la generación de un espacio de paz dentro del hogar, donde exista tolerancia, respeto, empatía y una resolución de conflictos de manera no violenta. Además se intenta revocar la idea que tienen

las familias de sustituir el afecto con cosas materiales, es decir, ante la falta de tiempo, de ánimo o incluso de premiar un buen comportamiento poder entregar afecto, cariño y amor en vez de juguetes o dulces. Con esto además se quiere generar conciencia en las familias de que lo relevante no es cuanto se posee, sino el afecto que exista en la familia.

Es importante entender que los/as padres/madres, provienen de familia en las que no se reforzaba el auto concepto positivo, por ende resulta difícil para los/as mismos/as darle importancia a ello. Es por esto que también surge la necesidad de trabajar el auto concepto positivo con las/os Madres/padres, de modo que sean estos quienes fomenten en sus hijos/as la valoración plena de ser personas integrales que trabajan hacia la generación de una cultura de paz.

Con respecto a la dimensión valórica y la forma en que se lleva a cabo con el equipo educativo, las entrevistadas señalaron:

*...el respeto por el otro... mucho... también la empatía, el ponerse en el lugar del otro... hay muy buena comunicación y hay mucho apoyo entre nosotras cuando suceden problemáticas... (Entrevistada 1)*

*...el compartir, el ponernos en el lugar del otro, si alguna tiene problemas ayudarnos... (Entrevistada 3)*

*...con el equipo por ejemplo, es súper importante el respeto, tanto desde el ser persona, como en los diversos cargos que tiene cada una, el compañerismo también en el sentido... que más que un grupo de trabajo haya un equipo de trabajo, para poder aunar criterios y trabajar como con lineamientos similares...(Entrevistada 8)*

En cuanto a este estamento cabe mencionar que el énfasis está puesto en la buena convivencia, el buen trato y la buena comunicación, así también con el respeto que se debe tener con cada una de las integrantes del equipo, ya que de esta forma se entiende que más que un grupo de trabajo se genera un equipo de trabajo, que posea metas comunes, para así poder desarrollar de mejor manera sus tareas al interior de la comunidad educativa.



Jornada de capacitación Jardines Infantiles Serpaj Valparaíso.

Resulta importante destacar que además las entrevistadas destacan que el desempeño laboral se dé de manera más amena, ante lo cual ellas buscan estrategias para que se lleve de esta manera, por sobre todo mediante una comunicación efectiva de las integrantes.

Es necesario complementar lo expuesto anteriormente con el significado que otorgan las entrevistadas al concepto de educación para la paz, esto frente a la pregunta: ¿Cómo definiría educación para la paz?, ante lo que responden:

*...la educación para la paz va muy inherente a como uno se relaciona con el otro... y como persona entrego al otro ya sea valores, formas de actuar... uno debe trabajarla mucho del ejemplo, o sea tú tienes que ser ejemplo para poder trabajar la educación para la paz... (Entrevistada 1)*

*...darle a conocer a los niños y a los papás de que las cosas el aprendizaje tiene que ser sano, una por ejemplo en el comportamiento en la casa, una convivencia sana, el trato tiene que ser también adecuado para llegar a ellos, no bruscamente... (Entrevistada 2)*

*...tratar de que los niños busquen la mejor forma de resolver sus problemas, como de enfrentarse a la vida, no de una manera tan violenta...que busquen el diálogo... (Entrevistada 3)*

*...que se promueva la paz en todas las situaciones po en todo lo cotidiano, en todo lo que se hace en el aula, de manera constante, y en todo momento... (Entrevista 4)*

*...resolver nuestras cosas a través de conversación, diálogo... (Entrevistada 6)*

*...Como de la no violencia, o sea si al final es como la resolución de conflictos y de problemas a través de otras formas de relación... (Entrevistada 7)*

A raíz de los comentarios expuestos es posible visualizar que los equipos educativos no poseen manejo del concepto de educación para la paz, si bien se pueden identificar ciertos lineamientos de trabajo en torno a la misma no existe un conocimiento exhaustivo respecto a lo mismo, lo que resulta inquietante a la hora de poder realizar un trabajo de calidad en cuanto a la cultura de paz.

Algunos de los lineamientos centrales por los cuales los equipos educativos entiende la educación para la paz, es la cultura de la no violencia, y se trabaja esto mismo en torno al desarrollo de actividades con niños/as, padres y madres, lo que a su vez no posee un sustento teórico acabado respecto al tema. Lo anterior refleja la necesidad de que existan instancias en las cuales se entregue a los equipos herramientas para poder desarrollar de manera más acabada la educación para la paz con la comunidad educativa, pues si bien se entregan en

los comentarios anteriores algunas pautas respecto de educación para la paz, falta generar una conciencia común sobre lo mismo.

Es importante mencionar que de ocho entrevistadas, tan sólo seis entregan un concepto de educación para la paz, y de éstas sólo dos desarrollen una idea clara frente al tema. Entendiendo que éste instrumento fue realizado luego de generar criterios de selección de quienes serían entrevistadas, donde uno de ellos es el conocimiento respecto a la temática. De esta manera se insta a promover momentos de educación y auto evaluación frente a la temática de educación para la paz, de modo que el trabajo que se desarrolle frente a la misma sea de mayor consistencia.

Frente a la misma temática e intentando recoger antecedentes del trabajo en terreno acerca de la misma, se generó la siguiente pregunta: ¿Cómo cree usted que se lleva a cabo la educación para la paz?, ante la cual surgieron los siguientes aportes:

*...consiste más bien en el trato, en entregar valores y en la comunicación que uno pueda tener con los niños, con los papas y entre el equipo... entonces el tener que estar enseñándoles a compartir, el poder relacionarse de forma pacífica o resolver los conflictos de forma pacífica, ya ahí estamos trabajando educación para la paz... (Entrevistada 1)*

*...se trata de mezclar la pedagogía con los valores, y todo lo que es los lineamientos para la paz, se trata de buscar como otra forma de llegar a eso... (Entrevistada 3)*

*...yo creo que se intenta promover pero tal vez hace falta trabajar más abiertamente los temas, tal vez está demasiado como...discreto, esta aun demasiado discreto el tema, entonces yo creo que debería tratarse con los padres con los apoderados, tal vez saber qué es lo que ellos sienten con respecto al tema y como les gustaría abordarlo, para lograr que participaran mas... (Entrevistada 4)*

*...resolviendo sus propios conflictos en forma pasiva, hablando, pidiendo disculpas en el caso de los niños que son más grandes eh, y que ellos se den cuenta que muchas acciones que ellos hacen a veces no corresponden... (Entrevistada 6)*

*...si bien se toman las medidas así como del trato, buen trato y todo, pero yo creo que no hay un trabajo exacto, concreto que uno diga si esto es educación para la paz y eso se lleva a cabo en el jardín... (Entrevistada 7)*

*...a través de distintos valores que son promovidos desde lo teórico, desde la misión, desde la visión, que se supone que uno tiene que...debe realizar un trabajo intencionado en el aula, ya sea desde los propios planes de sala, desde el plan anual del jardín infantil que tiene que ver un poco con de qué forma materializo yo esa misión y esa visión en la realidad en que se trabaja... (Entrevistada 8)*

Según lo que exponen las entrevistadas existen algunos lineamientos sobre el desempeño en torno a educación para la paz, esto se genera en cuanto a la promoción de la no violencia activa, al respeto y al buen trato, lo cual permite vislumbrar que pese a no existir un conocimiento acabado frente a educación para la paz, este si es desarrollado en la práctica. Fundamentalmente se entiende lo anterior pues dentro de las bases curriculares de la educación parvularia existen lineamientos que contienen un trabajo tendiente a una cultura de paz. Además se menciona que en la misión y visión de los jardines infantiles existen las bases para llevar a cabo la educación para la paz, por lo tanto estos estarían considerados dentro de la planificación de las actividades que se realizan.

De igual manera se puede identificar que tanto la entrega de valores como los lineamientos sobre educación para la paz se integra en la enseñanza que se entrega a niños/as, intentando hacer confluencia entre los mismos.

Se puede concluir que el trabajo que se realiza en los jardines infantiles resulta ser más práctico que teórico, pues se llevan a cabo actividades tendientes a la creación de una cultura de paz, pero no existen momentos de educación al interior de los equipos educativos en los cuales se pueda mejorar el concepto que existe frente a la misma y así poder crear nuevas formas de trabajo.

En cuanto a este mismo tema se planteó la pregunta: ¿Cómo cree usted que puede influir el trabajo de educación para la paz desde su rol en el jardín infantil?, ante lo que se realiza una distinción entre los diferentes roles que existen en el equipo educativo, frente a ello surgen los siguientes aportes:

*...la forma de ser que uno tiene o como uno trabaja influye bastante en el trabajo que uno realiza en torno a la paz porque a lo mejor si yo no estuviese ni ahí las chiquillas en realidad tampoco lo harían, o no serían así de cariñosas o no estarían ni ahí con los chiquillos, pero igual yo creo que uno tiene que como dar la pauta para...  
(Entrevistada 1)*

*...yo creo que preocupándome de analizar continuamente mis prácticas pedagógicas...eee analizarlas de forma crítica y reflexiva, en la medida de que yo no puedo analizar si realmente estoy materializando lo que es la misión y visión de Serpaj, lo que es la misión y visión del jardín, lo que son los principios pedagógicos de las bases curriculares que se yo, diversos fundamentos eee no voy a poder llevar un trabajo acabado en lo que respecta, creo que más que nada tiene que ver con el análisis crítico y reflexivo y a partir de ese análisis revertir ciertas acciones...  
(Entrevistada 8)*

Respecto al rol de educadora de párvulos se menciona que éste influye en el trabajo en educación para la paz porque es desde este que surgen las planificaciones en torno a la temática, además de ser quienes deben dar la pauta a seguir por ende influyen en la forma en como se llevan a cabo las actividades por el resto de las integrantes del equipo educativo. De igual forma se hace mención a la necesidad que poseen ellas como educadoras de revisar continuamente sus prácticas de manera crítica y reflexiva, confrontando éstas con la misión y visión de la institución, la misión y visión de los jardines infantiles, y con los principios pedagógicos de las bases curriculares de la educación parvularia. A través de esta reflexión crítica es que se puede vislumbrar de una mejor forma el trabajo que se está realizando y así poder identificar los puntos en los cuales existe debilidad, de esta manera poder resolverlos de modo que exista un trabajo más cercano al ideal en educación para la paz. Este último aporte resulta fundamental a la hora de generar una propuesta de trabajo en educación para la paz con ambos equipos educativos y con el jardín infantil que se encuentra pronto a iniciar actividades.

*...tratar de encaminar a los chiquillos, en otro concepto como de vida, no de resolver sus cosas como tan agresivamente, y de hacerles notar cuando ellos están haciendo algo que no se debe, y eso de guiarlos más que nada... (Entrevistada 3)*

*...yo trato de ser lo más funcional que pueda y si estoy en un lugar donde la misión y la visión es no a la violencia, yo tengo que trabajar y darlo todo a razón de eso, que mi práctica, mi lenguaje, mi expresión corporal, lo pedagógico, lo lúdico, todo sea enfocado a eso... (Entrevistada 5)*

En referencia a lo que mencionan las asistentes de educación parvularia se puede vislumbrar la diferencia que existe en cuanto a las educadoras de párvulos, siendo éstas últimas quienes se encargan de dar pautas de trabajo en torno a la temática a diferencia de las asistentes que son quienes ejecutan y concretan de alguna manera los lineamientos que se entregan. De esta forma se hace mención a la tarea de encaminar o guiar a los/as niños/as hacia una cultura no violenta, esto a través de todas las herramientas que se tengan como persona, entendiendo estas tanto como las herramientas pedagógicas como las inherentes a cada persona, incluyendo ello las aptitudes que posee cada una de ellas.

*...tomando las precauciones, por ejemplo si hay algo que está en malas condiciones, voy yo, lo reviso, le informo a la tía para que el niño no se haga daño...eee cuando estamos en el patio igual, siempre estoy revisando las superficies si está bien para que estén ahí, corrigiéndolos, o sea avisándole a la tía no para allá no porque hay una piedra o hay un clavo... o sea pendiente, y de los útiles de aseo que estén siempre en el lado donde tienen que estar...esa es mi manera de estar ahí... (Entrevistada 2)*

*...No se mira, a veces al menos de mi postura cuando veo que hay algunos roces que ocasionalmente pasan aquí entre nosotras yo trato de hacer como el puente para, no sé po escucho a una escucho a otra y pucha júntese o armo como la instancia para que se junten y conversen... al menos así la hago yo acá... (Entrevistada 6)*

En el caso de las auxiliares de los jardines infantiles, se puede mencionar que estas resultan ser multifacéticas, pues además de realizar actividades propias de su quehacer diario, ya sea preocuparse porque el espacio sea acorde a la actividad que se va a realizar, o los utensilios estén en buen estado, destaca además el rol de mediadora en ciertos conflictos que pueden darse en el interior de los equipos educativos. Entendiendo que éstas forman parte del equipo educativo, pero poseen una visión externa de los sucesos.

Es importante destacar que si bien cada uno de los roles dentro de los equipos educativos poseen distintas funciones, éstas resultan ser igualmente importante, ya que sin una de ellas la otra no podría funcionar a cabalidad.



Existe apoyo de las auxiliares de aseo en el trabajo con niñas/os.

Como último punto a analizar se plantearon dos preguntas, la primera de ellas dice: ¿Qué entiende por práctica pedagógica?, ante lo cual responden:

*...Es el trabajo que uno realiza con los niños, con los padres y apoderados, en relaciona los objetivos planteados que uno recoge a través del diagnostico... o sea lo que se hace... (Entrevistada 1)*

*...todas las estrategias y situaciones de aprendizaje que se tienen todo el tiempo dentro del aula, o sea, con los niños y niñas... (Entrevistada 4)*

*...para mi es que uno lleva a la práctica... llevo al papel algunas de las teorías que se nos ha enseñado y debemos aplicar en aula o en algunas actividades con los niños... (Entrevistada 5)*

*...todo el quehacer que tiene que ver con lo que tú le vai a enseñar a los niños y niñas, todo lo que rodea en realidad al párvulo en este caso, con el trabajo con familia, con el trabajo con comunidad, con el trabajo con los agentes educativos... (Entrevistada 7)*

*...ya, práctica pedagógica tiene que ver con todas las acciones que uno como educadora o como técnico realice en función de la educación de los niños y las niñas, con diversos fundamentos teóricos o creencias en fin...acciones al fin y al cabo independiente de lo que haya por detrás, pero que por ejemplo en lo que concierne a las educadoras tiene que ver con ciertos fundamentos teóricos que se acogen a las prácticas...con niños y niñas... (Entrevistada 8)*

El equipo educativo entiende por práctica pedagógica al trabajo en concreto que se genera con los distintos agentes de la comunidad educativa, esto a raíz de los diversos fundamentos teóricos que se entregan. Frente a lo anterior es importante realizar una diferenciación, pues existen algunas entrevistadas que enfocan la práctica pedagógica al trabajo propiamente tal con niños/as, sin considerar lo que se realiza con el resto de la comunidad educativa, además se considera según algunas visiones a la práctica pedagógica como toda acción dentro del aula, sin sumar a ello lo que se pueda realizar en otros espacios y momentos. De igual forma se considera a ésta solo como el actuar docente, sin incluir en ello las planificaciones y evaluaciones de este actuar. Además resulta relevante destacar que dentro del concepto de práctica pedagógica existe una diferenciación en cuanto a la forma en que se lleva a cabo ésta, puesto que puede ser tradicional o innovadora, a raíz de ello se puede mencionar que las entrevistadas no visualizan esta diferenciación, pues sólo una de ellas lo menciona en sus comentarios, y para el trabajo en torno a educación para la paz se entiende que éste funciona dentro de los parámetros de una práctica innovadora. Por ende resulta interesante poder desarrollar al igual que con el concepto de educación para la paz, instancias en las cuales se defina concretamente lo que se entiende por práctica pedagógica y la forma de llevar a cabo ésta.

En cuanto a la segunda pregunta respecto a práctica pedagógica que dice relación con: ¿Cuáles son las principales dimensiones que puede identificar dentro de este concepto?, los aportes fueron los siguientes:

*...dentro de las practicas pedagógicas esta por ejemplo los espacios educativos, el tiempo...las modalidades, el curriculum, todo lo que conlleva una planificación en realidad, lo que tú haces, lo que planificas por hacer, como lo haces, como vas a evaluar... (Entrevistada 1)*

*...o sea del diario vivir de los niños, de los valores que uno les entrega, de las enseñanzas... (Entrevistada 3)*

*...debería ser una dimensión integral siempre yo creo, pero que abarque también no solo al niño y la niña, si no que también todo lo que lo rodea, o sea, el contexto en el que esta, todos los agentes que interactúan con él, para que la practica realmente sea efectiva y significativa... (Entrevistada 4)*

*...la formación personal, después tenemos como por ejemplo, podemos dimensionar...lo que nos rodea también podemos tener tu propio auto cuidado, del de compartir, ahí las estamos identificando o dimensionando de diferentes núcleos o ámbitos... (Entrevistada 5)*

*...yo creo que la dimensión más importante es eso el trabajo en aula y el trabajo con familia... (Entrevistada 7)*

*...los diversos fundamentos que uno lleva acabo, lo que tiene que ver con el accionar que también se relaciona con las interacciones y...aspectos vinculados más bien a lo valórico, a lo afectivo, esas cosas... (Entrevistada 8)*

En lo referido a las dimensiones de práctica pedagógica, no existe común acuerdo respecto a lo que se entiende por ellas, pero se pueden recoger algunos antecedentes para poder complementar el concepto mencionado previamente. Se visualiza en las entrevistas una confusión entre dimensión y espacio en el cual se desarrollan las prácticas pedagógicas, pues se distinguen como dimensiones el trabajo realizado con niños/as y el trabajo con padres, madres y/o apoderados/as. Algunos aportes que se mencionan dicen relación con los desarrollados durante el seminario de título, entre los que se diferencian la dimensión de contenido a la cual se refieren como todo aquello que conlleva una planificación, la dimensión conductual mencionada como el accionar y además la dimensión valórica referida netamente a la entrega de valores por parte del equipo educativo. De esta forma se puede identificar que los equipos poseen indicios de lo que significan las dimensiones de práctica pedagógica, pero que de todos modos es necesario fortalecer.

# Capítulo V

## Resultados del proceso de Sistematización



En el capítulo que se presenta se dará cuenta de los resultados obtenidos durante el proceso de Sistematización, lo cual será realizado a través de los puntos que se presentan:

- ❖ Sistematización de conceptos.
- ❖ Sistematización de las dimensiones de práctica pedagógica.
- ❖ Caracterización de las prácticas pedagógicas por Rol.
- ❖ Conclusiones generales.

### ❖ **Sistematización de conceptos**

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando resulta importante exponer que durante el proceso de sistematización surge la necesidad de generar un concepto de educación para la paz y práctica pedagógica, esto pues ambos resultan ser fundamentales durante el proceso de sistematización y por ende la concepción que tengan los equipos educativos respecto a los mismos posee gran relevancia, entendiendo con ello que la forma en que se entienden estos conceptos es como son llevados a cabo por los mismos.

#### Educación para la paz

Según lo expuesto durante las entrevistas y observación realizadas, ambos equipos educativos entienden la educación para la paz sobre la base de la cultura de la no violencia activa, además del respeto y el buen trato con todos/as los/as agentes de la comunidad educativa, dando con ello un enfoque transversal en todas las actividades generadas con la comunidad. De igual manera los equipos de los jardines infantiles comprenden la educación para la paz como la entrega de valores tendientes a generar una cultura de paz y a la sana convivencia.

De esta manera entonces es posible identificar a lo largo del proceso de sistematización que existe un trabajo en los equipos educativos en torno a educación para la paz, lo cual se representa a través de las acciones de los equipos. Pese a lo anteriormente mencionado existe debilidad en cuanto a la educación de los equipos educativos respecto a educación para la paz, esto pues faltan referentes teóricos de lo que significa en concreto dicho concepto. Lo anterior resulta importante a la hora de educar a otros/as en torno a la temática, pues al no tener conocimientos teóricos respecto de la materia se carece de estrategias para llevar a cabo un trabajo tendiente a una educación para la paz.

Por todo lo anteriormente expuesto se puede inferir que el concepto que manejan los equipos educativos de los jardines infantiles de Serpaj Valparaíso respecto a educación para la paz es: ***“Toda acción educativa tendiente a generar una cultura no violenta, basada en los valores y el respeto al otro”***. Es necesario dejar de manifiesto que el concepto que se expone surge a partir de las

entrevistas realizadas por el equipo seminarista y que si bien sirve de base para el trabajo de los equipos es necesario complementarlo generando instancias en las cuales se discuta y se llegue a acuerdos por parte de las comunidades educativas respecto al concepto en cuestión, pero a su vez sean partícipes de ello agentes de Serpaj que de alguna forma logren dar el respaldo teórico a la praxis de los equipos educativos y así generar confluencia entre ambos.

Para finalizar es posible identificar similitudes entre el concepto planteado en el marco de referencia del seminario de título y el presentado por los equipos educativos, el primero de ellos dice relación con: “Aprender a integrarse con respeto y valores, por medio de la alegría y la amistad, resolviendo los conflictos en forma pacífica a través del diálogo, responsabilizándonos de nuestros aprendizajes y los de nuestros/as hijos/as; en un ambiente democrático, equitativo y tolerante.” Ello en contraste con el expuesto por los equipos que se refiere netamente al accionar educativo y la responsabilidad existente en cuanto a la educación en valores, manifiesta diferencias en cuanto uno está visto desde el quehacer docente y el otro desde el rol educador de padres, madres y/o apoderados/as, puesto que fue creado por el estamento durante una jornada enfocada en la conformación de un concepto de educación para la paz. De esta manera se puede rescatar que la responsabilidad en cuanto a la educación para la paz es compartida entre todos/as los/as agentes de la comunidad educativa, de modo que si existiese la posibilidad de confluir ambos conceptos y mediante la participación de toda la comunidad educativa se generara un nuevo concepto, el trabajo en torno a la educación para la paz resultaría ser mas integral, pudiendo perdurar en el tiempo para que esto traspase los límites del jardín, generando un impacto mayor no sólo en las familias que componen la comunidad educativa sino además en todos los espacios donde éstas participan.

### Práctica pedagógica

Luego de las entrevistas realizadas, grupales e individuales, se puede concluir que ambos equipos educativos poseen conocimiento respecto a lo que significa práctica pedagógica, otorgándole a ésta diversos significados de los cuales es posible realizar una síntesis que integre todos los puntos a los que se refiere el

equipo. En primer lugar se puede identificar la definición entregada durante las entrevistas grupales a los equipos educativos que menciona respecto a práctica pedagógica: Todas las actividades realizadas por los equipos educativos al interior del establecimiento educacional en función de la educación de niños/as para la generación de aprendizaje, ello a través de objetivos planteados previamente. En segundo lugar durante la realización de las entrevistas individuales se pudo rescatar que práctica pedagógica se entiende como: El trabajo en concreto que se genera con los distintos agentes de la comunidad educativa a raíz de los diversos fundamentos teóricos.

Analizando los conceptos mencionados anteriormente se puede rescatar la existencia de una diferenciación entre ambos, que dice relación con la integración de toda la comunidad educativa en el desarrollo de la práctica pedagógica, ello pues en las entrevistas grupales sólo se integra el trabajo con niños/as. A ello se suma que en ambos conceptos se entiende la práctica pedagógica sólo al interior del establecimiento educativo sin incluir en ello el trabajo que se pueda realizar en espacios distintos a éste. Por esta razón el concepto de práctica pedagógica según lo expuesto resultaría ser: ***“Todas las actividades planificadas a través de objetivos y fundamentos teóricos en función de la generación de aprendizajes.”***

Para la generación de un concepto integral en cuanto a práctica pedagógica resulta necesario revisar lo propuesto en el marco de referencia del seminario de título además de lo propuesto por ambos equipos educativos, para llevar ello a discusión en una jornada de ambos equipos educativos, donde se acuerde un concepto integral de práctica pedagógica.

Según el concepto expuesto en el marco de referencia: Se entiende por práctica pedagógica como los espacios donde el quehacer docente se lleva a cabo, esta puede ser al interior del aula como fuera de ella. Posee además diversos componentes, entre los cuales se puede mencionar la metodología, el actuar docente y la evaluación. Además la práctica pedagógica puede ser de tipo tradicional o innovadora. Siendo esta última toda aquella que implica un actuar docente no tradicional dentro o fuera del centro educativo. Por último se pueden identificar tres dimensiones que comprenden la práctica pedagógica donde se encuentra la dimensión de contenido, dimensión conductual y dimensión valórica.

Es por lo anteriormente expuesto que al aunar ambos conceptos, es decir, el expuesto por los equipos educativos como el planteado por el equipo seminarista, resultan varias similitudes tanto en cuanto al concepto en sí de práctica pedagógica como en las dimensiones que la componen. De ello se puede dar cuenta en los aportes realizados por los equipos en los que mencionan que las dimensiones que componen la práctica pedagógica son las siguientes: todo aquello que conlleva una planificación, el accionar y la entrega de valores; donde si bien no aparecen las dimensiones expuestas de la misma forma, lo que expresan las entrevistadas tiene relación con lo que representa cada una de ellas en el marco de referencia. Cabe destacar que lo expuesto con anterioridad no es compartido por la totalidad de los equipos educativos, pues existe cierta dificultad en diferenciar dimensiones con los espacios en los cuales se desarrolla la práctica pedagógica. Sin embargo interpretando cada uno de los aportes realizados, es posible denotar la existencia de una congruencia entre lo que se plantea en el seminario de título y lo que exponen las entrevistadas.

Finalmente el concepto que entregan ambos equipos resultaría de la siguiente manera: ***“Todas las actividades planificadas a través de objetivos y fundamentos teóricos en función de la generación de aprendizajes, lo cual posee tres dimensiones, las cuales son todo aquello que conlleva una planificación, el accionar y la entrega de valores”***.

❖ **Sistematización de las Dimensiones de Práctica Pedagógica**

✧ Dimensión de Contenido:

Respecto a la dimensión que se menciona los resultados obtenidos mediante los tres instrumentos de recopilación de información, son los siguientes:

Instrumentos Estamentos	Observación Participante	Entrevista Grupal	Entrevista Individual
Niñas/os	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción de la resolución de conflictos de manera no violenta.</li> <li>• Generación de un pensamiento crítico en torno a la forma en que se actúa frente al otro/a.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción del respeto al diferente.</li> <li>• Se genera “aprendizaje por la acción”, ya que es a través de las actividades realizadas que se está impulsando a los/as niños/as a transformarse en “protagonistas de la paz”.</li> <li>• Entrega de valores de forma planificada a través del núcleo de convivencia integrado en las bases curriculares de la Educación Parvularia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intencionalidad en el desarrollo de los juegos, donde se pretende guiar el aprendizaje hacia una cultura no violenta.</li> <li>• A raíz de las bases curriculares de la educación parvularia se generan planificaciones que tienen relación con la educación para la paz.</li> <li>• Desarrollo de la propia conciencia ética mediante dramatizaciones.</li> </ul>

EDUCACIÓN PARA LA PAZ: UN MODELO DE APRENDIZAJE PARA LA LIBERACIÓN

<p>Padres, Madres y/o Apoderados/as</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de talleres informativos, encuestas de participación y confrontación mediante ejemplos de resolución de conflictos de manera pacífica y tendiente al diálogo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de talleres, momentos de discusión y ejercicios en que se permite contraponer la forma en que se reacciona frente a determinado estímulo y el cómo debería ser.</li> <li>• Generar un sentimiento de pertenencia con la comunidad educativa, a través de la consideración de sus ideas y aportes para el trabajo en educación para la paz.</li> </ul>
<p>Equipo Educativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programación y realización de actividades de autocuidado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de talleres y capacitaciones desde Serpaj.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se trabaja a través del diálogo y actividades que surgen espontáneamente al interior de los equipos.</li> </ul>

A raíz de lo expuesto en el cuadro anterior cabe destacar el enfoque transversal que se otorga a la labor en cuanto al contenido, donde en todas las actividades que se realizan existe un enfoque de educación para la paz que si bien no está contenido en las planificaciones diarias, en la acción queda manifiesta. Donde se visualiza este aprender haciendo es durante la observación llevada a cabo por el equipo seminarista cuando a través de las actividades realizadas se promueve a los/as niños/as a transformarse en protagonistas de la paz. Lo anterior tiene relación con el aprendizaje por la acción que significa que a través de la praxis se entrega educación.

De igual forma durante las entrevistas realizadas se menciona que durante los juegos con niñas/os se intenciona el aprendizaje respecto a una cultura no violenta, en cuanto se promueve la utilización del diálogo como método de resolución de conflictos, lo que conlleva el respeto al diferente por parte de los/as niños/as. De esta manera se genera un pensamiento crítico en cuanto a la forma en que éstos actúan, para llegar así a una conciencia de paz en sus relaciones humanas. Además de lo anterior se generan diversas actividades para generar el pensamiento crítico en las/os niñas/os, ejemplo de ello son las dramatizaciones, donde se llama a cuestionar el actuar frente a otros/as, estimulando con ello la conciencia ética.

Es importante recalcar que en las bases curriculares de la educación parvularia existen diversos lineamientos de trabajo que tienen relación con educación para la paz, entre ellos se menciona el núcleo de convivencia, que está orientado a la entrega de valores, lo que según las entrevistadas, forma parte de las planificaciones de trabajo.

Por otra parte respecto al trabajo con padres, madres y/o apoderados/as, se puede mencionar que éste se realiza de manera indirecta, buscando diversas actividades o estrategias para poder educar en la paz. Ejemplo de ello son los talleres informativos, las encuestas de participación y la confrontación mediante ejemplos de resolución de conflictos de manera pacífica y tendiente al diálogo. De esta manera se pretende lograr la transformación hacia una cultura de la paz a través del pensamiento crítico.

De lo mencionado anteriormente es importante recalcar que resulta fundamental para los equipos educativos generar en el estamento de padres, madres y/o apoderados/as un sentimiento de pertenencia, esto mediante la consideración de

sus opiniones e ideas para un mejor trabajo respecto a educación para la paz, pues se entiende que sin el apoyo de dicho estamento el trabajo que se lleve a cabo con niñas/os no generará un real impacto.

Por último en cuanto al equipo educativo, destaca durante el desarrollo de la observación la planificación de actividades tendientes al autocuidado de las integrantes de los equipos educativos, lo cual tiene directa relación con estar en buenas condiciones para poder entregar de mejor forma el trabajo respecto a educación para la paz. Sin embargo a raíz del análisis de los tres instrumentos de recopilación de información se puede rescatar



que existen falencias en cuanto al desarrollo de esta dimensión con el estamento que se menciona, puesto que se enfoca el trabajo hacia otros/as pero no al interior del equipo educativo. Ello partiendo desde la planificación de actividades tendientes hacia la generación de una cultura de paz dentro del mismo, pues sólo se vislumbra el buen trato al interior de los equipos sin existir en este una base teórica tendiente a la formación de los equipos respecto a la paz. Es por esta razón que surge la inquietante desde los mismos equipos de poder propiciar espacios en los cuales se les forme en cuanto a la temática, para así poder entregar de mejor manera los lineamientos que se plantean desde la corporación.

✎ Dimensión Conductual:

Los resultados obtenidos a través de los tres instrumentos de recolección de información para la dimensión que se menciona son los siguientes:

Instrumentos Estamentos	Observación Participante	Entrevista Grupal	Entrevista Individual
Niñas/os	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de instrucciones de manera respetuosa y paciente.</li> <li>• Reconocimiento de las diferencias entre niños/as.</li> <li>• Integración de equipo educativo en juegos de niños/as, lo que permite un trabajo más horizontal y democrático.</li> <li>• Se instauran valores ético-sociales en la medida que se genera autonomía e independencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen instancias de diálogo con los/as niños/as donde se fortalece el compañerismo, el afecto, el trabajo en equipo.</li> <li>• Se promueve la reflexión de los/as sujetos/as considerando su opinión, pese al rango etario al que pertenecen.</li> <li>• Se da un enfoque de paz a los juegos.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe buena comunicación, buen trato y respeto hacia los/as padres, madres y/o</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizan talleres durante las reuniones de apoderados/as.</li> </ul>	

EDUCACIÓN PARA LA PAZ: UN MODELO DE APRENDIZAJE PARA LA LIBERACIÓN

Padres, Madres y/o Apoderados/as	<p>apoderados/as.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existencia de capacidad de diálogo y búsqueda de consensos.</li> <li>• Instauración de valores ético-sociales, en la relación madre/padre e hijo/a por parte del equipo educativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se pone énfasis en la no utilización de juguetes bélicos.</li> <li>• Fomento de la participación del estamento en actividades tendientes a forjar una cultura de paz.</li> </ul>	
Equipo Educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equitativa división de tareas en la que cada integrante del equipo conoce su responsabilidad y además la asume con agrado.</li> <li>• Diálogo respetuoso entre las integrantes del equipo.</li> <li>• Se propicia el autocuidado.</li> <li>• Se recalca la importancia del compañerismo y el apoyo mutuo en el equipo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se otorga importancia al autocuidado.</li> <li>• Existencia de zona de paz para dialogar y reflexionar respecto a problemáticas.</li> <li>• Se fomenta la buena comunicación al interior del equipo.</li> </ul>	

Luego del análisis de los tres instrumentos de recopilación de información surgen diversas conductas que dan cuenta de un trabajo en torno a educación para la paz. En primer lugar durante la observación realizada se pudo rescatar que los equipos educativos fomentan el respeto y el buen trato a través de sus formas de entregar instrucciones a los/as niños/as, lo cual permite que éstos/as a su vez procedan de la misma manera a la hora de relacionarse con otras/os. Así mismo los equipos demuestran en sus tratos la valoración social de la pluralidad, en cuanto existe un trato diferenciado hacia quienes manifiestan conductas agresivas o aquellos que se comportan de manera pacífica, lo cual fuera de tornarse discriminatorio permite que el clima en el aula se mantenga dentro de los márgenes del orden y el respeto, pues quienes se identifican como agresivos manejan nuevas formas de resolver los conflictos a través de la imitación de conductas de aquellos menos agresivos. Por ende pese a la existencia de diferencias todas/os son respetados de igual manera.

Por otra parte destaca durante los momentos de recreación que las integrantes de los equipos participen de los juegos de los/as niños/as, lo cual permite que estos/as últimos/as sientan al equipo de manera cercana y accesible generando ello un lazo basado en el respeto y la confianza, lo que a su vez permite que los/as niños/as visualicen al equipo educativo como un igual al cual puedan imitar y escuchar.

De las entrevistas grupales surgieron aportes importantes respecto a cómo se predisponen los equipos al trabajo en educación para la paz, donde destaca la consideración de la opinión de los/as niños/as sin importar el rango etario en el cual se encuentren a la hora de promover una cultura de paz, puesto que se insta a los/as mismos/as a reflexionar sobre sus acciones y las distintas situaciones que se les presentan, lo cual es parte de las coordinadas planteadas por Serpaj para un crecimiento en la paz.

Los equipos educativos prestan especial atención a los juegos que realizan las/os niñas/os, tanto en la forma en que se realizan como en el juego que se está llevando a cabo, de manera que éstos no impulsen a los/as mismos/as a actuar violentamente. De esta manera se entiende que a través de los juegos también es posible generar aprendizaje.

En cuanto a la entrevista individual la pregunta realizada frente a la dimensión que se desarrolla no fue comprendida en su totalidad por las entrevistadas, por ende

los aportes que surgieron son escasos. Uno de ellos dice relación con la postura que se tiene con los/as niños/as, la que debiese ser más cercana para propender a un diálogo más horizontal, pues en muchos casos se tiende a abusar de algunos recursos los que pueden generar distancia entre los estamentos. Se otorga importancia a lo anterior puesto que a través de la corporeidad es posible favorecer los procesos de aprendizaje.

En cuanto al trabajo con padres, madres y/o apoderados/as se observó la existencia de la capacidad de diálogo y búsqueda de consensos que se plantean en las coordinadas para el crecimiento en la paz de la corporación Serpaj, ello en la forma en que se manejan los conflictos y en el respeto frente a la individualidad de la persona buscando resguardar por sobre todo la privacidad que ameritan ciertas temáticas que son trabajadas por el equipo y el estamento que se menciona, propiciando con ello una zona de paz donde se resuelvan de una manera pacífica los conflictos. A su vez se trabaja en la instauración de valores ético-sociales en las familias, ello a través del desarrollo de habilidades acordes a la etapa de crecimiento de las/os niñas/os, de modo que se fomenta la generación de independencias en los/as mismos/as por parte de sus padres y madres, lo cual tiene por finalidad la transformación de acuerdo a la cultura de paz.



Realización de entrevista individual.

Durante la entrevista grupal se menciona la existencia de talleres durante las reuniones de apoderados/as, además de instancias informales en las cuales se entregan elementos para una educación en conjunto para niños/as en torno a la paz. Se fomenta además la no utilización de juguetes bélicos, realizándose incluso campañas que promuevan en los padres, madres y/o apoderados/as el no acceder a dichos juguetes, prefiriendo aquellos que representen de alguna forma la cultura de la paz.

Las entrevistadas manifiestan la importancia que posee la marcha anual por la paz y la no violencia realizada por la corporación Serpaj, pues en ella se integra al estamento de padres, madres y/o apoderados/as en forma activa, lo que promueve a su vez a la participación de ellos/as en la comunidad educativa.

Respecto al equipo educativo se pudo observar la existencia de una equitativa repartición de tareas, donde se valoran las potencialidades de cada integrante y de esta forma se fomenta la valoración social de la pluralidad que plantea Serpaj. Los equipos educativos se expresan de manera respetuosa entre sus miembros, lo que además de aportar al buen clima laboral significa una estrategia educativa con los/as niños/as ya que a través del ejemplo se promueven mejores formas de comunicación y trato.

Por último destaca la importancia que le otorgan los equipos educativos al autocuidado de sus integrantes, ello se refleja en hechos tales como preocuparse de los horarios de almuerzo de cada compañera o en la realización de actividades lúdicas durante la reunión técnica, ello pues se entiende que al mantener al equipo en buenas condiciones se puede trabajar de mejor manera la educación para la paz con el resto de la comunidad educativa.

Durante la entrevista grupal se hace referencia nuevamente a la importancia del autocuidado, lo que manifiesta que no sólo se lleva a cabo a través de acciones sino que además existe conciencia de la relevancia que posee el mismo. Además existen instancias informales en las cuales destaca la capacidad de comunicarse de manera óptima al interior de los



equipos, buscando con ello resolver conflictos en los momentos indicados y no fuera de ellos.

Es importante mencionar que durante las entrevistas individuales no existió total comprensión de la pregunta planteada en torno a la dimensión conductual, por lo que los aportes entregados no permitieron la diferenciación por estamentos, sin embargo destacan las propuestas planteadas por los equipos respecto al trabajo que se debiese llevar a cabo en cuanto a la corporalidad, promoviendo el buen humor ante las situaciones que se presentan. Además se hace referencia a la necesaria distribución de tareas en los equipos, ya que con ello se fomenta la equidad en la realización de actividades y se evita el agotamiento y el estrés de quienes forman parte del equipo.

✎ Dimensión Valórica:

Los resultados obtenidos a raíz de los instrumentos de recolección de información son los siguientes:

Instrumentos Estamentos	Observación Participante	Entrevista Grupal	Entrevista Individual
Niñas/os	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se promueve el valor de la amistad, el compartir y la colaboración.</li> <li>• Integración de diversas culturas y la no discriminación hacia las mismas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se fomenta y pone en práctica la solidaridad, el respeto, el amor, y las normas de cortesía.</li> <li>• Se impulsa a la reflexión, como un valor en sí mismo y como una correcta forma de resolver los conflictos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se potencia la resolución de conflictos de manera no violenta, la empatía, la solidaridad, el afecto y el respeto.</li> <li>• Se plantea el trabajo en equipo, la colaboración, que también apuntan hacia una mejor convivencia y el manejo de las relaciones de manera no violenta.</li> </ul>
Padres, Madres y/o Apoderados/as		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilización de escucha activa como principio fundamental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se refuerza la generación de un espacio de paz dentro del</li> </ul>

EDUCACIÓN PARA LA PAZ: UN MODELO DE APRENDIZAJE PARA LA LIBERACIÓN

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación respecto a resolución de conflictos de manera no violenta y el respeto al otro/a.</li> </ul>	<p>hogar, donde exista tolerancia, respeto, empatía y una resolución de conflictos de manera no violenta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se genera conciencia en las familias de que lo relevante no es cuanto se posee, sino el afecto que exista en la familia.</li> </ul>
Equipo Educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomento del valor de la amistad, el compañerismo y la fraternidad.</li> <li>• Se valora la labor que cada miembro realiza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomento de buena comunicación y buen trato entre las pares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se promueve la buena convivencia, el buen trato y la buena comunicación, así también con el respeto que se debe tener con cada una de las integrantes del equipo.</li> </ul>

En cuanto a la dimensión que se expone, durante la observación participante se visualiza la promoción de valores tales como la amistad, el compartir y la colaboración, los cuales también son manifestados durante las entrevistas realizadas como puntos importantes a trabajar y que se reconocen como parte del trabajo en torno a la paz. Con lo anterior se fomenta la relación armónica de los/as niños/as consigo mismos, con los demás y con el entorno que los/as rodea.

Por otra parte se observa la utilización de muñecos de distintas etnias, lo cual fomenta en los/as niños/as la aceptación de las diferentes culturas, lo que a su vez se ve reflejado en la lectura de cuentos que integran a pueblos originarios de Chile, lo que forja un aprendizaje respecto a la convivencia con las/os demás.



En la entrevista grupal se menciona la utilización de la reflexión como una práctica frecuente a la hora de resolver los conflictos, de modo que se produzca en la/el niña/o conciencia en cuanto a la forma de resolver situaciones conflictivas, denotando ello la importancia que se le otorga a que los/as niños/as cuestionen su accionar y de esa manera se generen soluciones por parte de ellos/as mismos/as.

En cuanto a la entrevista individual se puede destacar que todos los valores que se potencian en los/as niños/as se enfocan en la necesidad de fomentar la resolución de conflictos de manera no violenta, lo cual tiene por finalidad crear una relación armónica entre los pares, entendiendo que de esta manera existe crecimiento respecto a la paz.

En el estamento de madres, padres y/o apoderados/as no se pudo observar la entrega de valores de manera directa, pero a través de las entrevistas tanto grupales como individuales, los equipos manifiestan que más que existir un discurso respecto a la entrega de valores se generan acciones concretas donde denota la existencia de educación en torno a valores, los cuales se enfocan sobre todo hacia la generación de espacios de paz dentro de los hogares, donde exista tolerancia, respeto, empatía y la resolución de conflictos de manera no violenta, además se pretende generar conciencia en las familias de la importancia que posee lo mismo en la educación para la paz. Además se

enfatisa en la importancia que posee la entrega de afecto hacia los/as niños/as por sobre la entrega de bienes materiales.

En los equipos educativos se observó el fomento del valor de la amistad, el compañerismo y la fraternidad lo cual posee gran importancia en la medida que se pretende ser ejemplo en la forma de llevar a cabo las relaciones humanas con el resto de la comunidad educativa. Por otra parte se observa la inclusión de las estudiantes en práctica en la toma de decisiones, además de dar especial importancia a la labor que tanto éstas como el resto del estamento realiza. Ello fomenta las buenas relaciones al interior del equipo, lo que a su vez se ve reflejado en el trabajo que se realiza con el resto de los estamentos.

En las entrevistas grupales si bien no se manifiesta de manera clara un trabajo en torno a la entrega de valores hacia el equipo educativo, si se menciona el fomento del buen trato y la buena comunicación éntrelas pares, lo que resulta significativo para una resolución de conflictos de manera no violenta, siendo ello un avance hacia un trabajo progresivo en torno a la paz.

Durante las entrevistas individuales se menciona una vez más la relevancia que se le otorga a la buena comunicación y al buen trato entre el estamento, de modo que se



Devolución de información a equipos educativos.

genere un equipo de trabajo cohesionado que posea metas comunes para que así el trabajo que se realice se dé en forma más amena. Sin embargo se debe mencionar que ambos equipos educativos enfatizan el trabajo en torno a la entrega de valores hacia los otros estamentos, sobre todo hacia el de niños y niñas, ya que no se entiende la importancia que tiene dentro del mismo equipo el trabajo en cuanto a la educación en los principios fundamentales de la cultura de paz. Ello resulta una inquietante pues al no existir un fomento de los valores fundamentales de educación para la paz al interior de los equipos educativos, difícilmente se podrá promover dichos valores con el resto de la comunidad educativa.

Para finalizar resulta importante destacar la transversalidad que posee la dimensión valórica en cuanto a las demás dimensiones ello pues la educación para la paz en sí misma es un valor por ende el trabajo que se desarrolla en cuanto a ésta es a través de todas las esferas de la práctica pedagógica.

A modo de síntesis tras lo expuesto en cada una de las dimensiones de práctica pedagógica, se puede dejar de manifiesto la existencia de un trabajo concreto en torno a educación para la paz, la cual si bien no posee un sustento teórico acabado es posible visualizar este trabajo en la praxis. Se destaca el carácter transversal que otorgan los equipos educativos al trabajo en torno a la temática, lo que resulta tanto una ventaja entendiendo que en todas las actividades que se realizan está presente la educación para la paz, como una desventaja pues no existe una planificación previa de dichas actividades, cayendo muchas veces en la improvisación o en la utilización de recursos personales más que en un trabajo exhaustivo respecto a educación para la paz. Lo anterior dificulta la evaluación que puedan realizar los equipos frente al trabajo hacia una cultura de la paz, pues al no existir planificación en torno a ello difícilmente se pueden mejorar las acciones llevadas a cabo en torno a lo mismo. Por ende como menciona una entrevistada resulta necesario analizar en forma crítica y reflexiva las prácticas pedagógicas para de esta manera poder revertir las acciones en las cuales existen falencias, ello permitiría poder planificar a futuro actividades tendientes hacia una cultura de paz.

Por último existen dos grandes visiones que mencionan los equipos para mejorar el trabajo en torno a la educación para la paz, una de ellas es la formación de los equipos educativos respecto a la misma, ello entregado desde la corporación Serpaj, donde existan momentos de encuentro, discusión y reflexión en los cuales exista retroalimentación entre los equipos en cuanto a la forma de llevar a cabo el trabajo en torno a la paz, además de instar a la inclusión de ello en las planificaciones que se generen para este fin. Por otra parte se hace alusión a la necesidad de fortalecer la labor que se realiza con el estamento de padres, madres y/o apoderados/as, donde el trabajo sea paulatino y tenga objetivos medibles a corto y largo plazo, para con ello dar continuidad a todos los procesos educativos desarrollados con los/as niños/as, puesto que de esta manera la visión de Serpaj traspase el aula y sea llevado a cabo en todos los espacios en los

cuales se desenvuelven los/as integrantes de la comunidad educativa, entendiendo que la educación para la paz posee como finalidad la generación de una sociedad mejor basada en la justicia, la democracia y los valores tendientes a la paz.

### ❖ Caracterización de las prácticas pedagógicas por Rol

Luego del análisis de las entrevistas individuales realizadas durante el proceso de sistematización, el equipo seminarista denota la necesidad de generar una diferenciación de prácticas pedagógicas por el rol que cumple cada integrante de los equipos educativos en los jardines infantiles. De esta manera surgen los siguientes:

#### ➤ Rol de Educadora de Párvulos

Las educadoras de párvulos entrevistadas, identifican como parte de su rol al interior de los jardines infantiles la planificación de actividades diarias realizadas con niños/as y apoderado/as, así mismo dichas planificaciones debiesen integrar la educación para la paz, como un objetivo transversal en todas las actividades que se realizan. Ateniéndose lo anterior a la misión y visión que plantea Serpaj como también los expuestos por los propios jardines infantiles, sumando a ello los principios pedagógicos de las bases curriculares de la Educación Parvularia. A través de dicha planificación es que surge una nueva función de las educadoras, la que dice relación con la necesidad de generar análisis críticos y reflexivos de las acciones que se realizan en torno a la educación para la paz, de modo que a través de dicha evaluación se creen nuevas formas de trabajo respecto a educación para la paz.



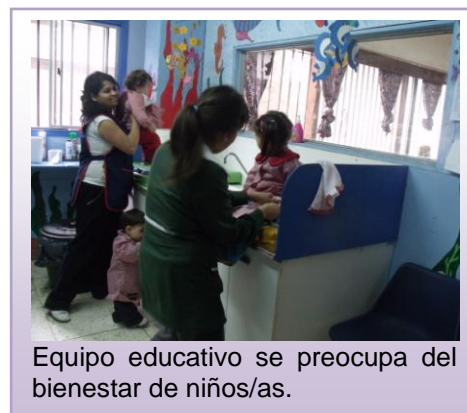
Entrevista grupal al equipo educativo Porteñitos por la Paz.

Por último cabe destacar que es desde el rol de educadora que se genera una pauta a seguir por el resto del equipo educativo en cuanto a la forma en que se lleva a cabo la educación para la paz. Además cabe destacar que dentro de los

jardines infantiles de Serpaj el rol de directora de los mismos es ejercido por educadoras de párvulos por lo que resulta importante que sean éstas quienes velen por el cumplimiento de la misión y visión de Serpaj en los jardines así como los lineamientos de trabajo que se plantean desde la corporación para un crecimiento en la paz.

➤ Rol de Asistente de Párvulos

Las asistentes de párvulos mencionan que son éstas las encargadas de ejecutar y concretar los lineamientos que se entregan a partir de las planificaciones en torno a la educación para la paz, además de ser quienes guíen a los/as niños/as hacia una cultura de la no violencia. A su vez al ser éstas quienes ponen en práctica los planteamientos que se generan poseen como función el denotar las falencias existentes en el trabajo que se desarrolla, de modo que debiesen aportar entonces en las planificaciones que se susciten y así poder mejorar y reforzar el trabajo en educación para la paz.



➤ Rol de Auxiliar de Aseo

Respecto a las auxiliares de aseo que trabajan en los jardines infantiles de Serpaj, por una parte poseen la función de cuidar los espacios y materiales con los cuales se desarrollen las diversas actividades, para que así éstas sean llevadas a cabo de manera óptima. De igual manera juegan un papel de mediadoras entre las integrantes del equipo educativo, pues al no estar completamente insertas en las actividades que se ejecutan poseen una visión externa de los conflictos que se puedan ocasionar. Siguiendo con lo anterior al realizar las auxiliares su labor alejadas de las actividades con niños/as pueden aportar una visión objetiva en cuanto a las acciones que se tomen en cuanto a educación para la paz y por ende a la hora de evaluar deben dar indicios claves respecto a la forma en que resultan las planificaciones estipuladas en la praxis.

Para concluir resulta menester hacer hincapié en que pese a que cada rol posee tareas diferenciadas todas ellas resultan ser complementarias, pues sin la existencia de uno de ellos el resto del equipo no podría realizar el trabajo en educación para la paz en forma óptima. Además pese a la diferenciación que se menciona, todas ellas poseen un fin en común el cual dice relación con la promoción de la cultura de la paz en la comunidad educativa.

### ❖ Conclusiones generales

Durante el proceso de Sistematización sobresale la transversalidad con la cual se lleva a cabo el trabajo en educación para la paz, ello según lo visualizado y expuesto por las entrevistadas, donde se menciona que en todas las actividades que se realizan se encuentra inmersa la educación para la paz, sin embargo no existe una planificación de actividades que denote dicho trabajo. Dicha transversalidad se da pues las bases curriculares de la educación parvularia contiene lineamientos de trabajo en los cuales está contenida la educación para la paz, a ello se suma que en la misión y visión de los jardines infantiles de Serpaj dicha temática esta manifiesta. Es por lo anterior que ambos equipos educativos no logran visualizar acciones concretas en las cuales se desarrolle educación para la paz, pues se entiende que dicha temática es trabajada durante todas las actividades realizadas.

Resalta a lo largo del Seminario de título que se expone la importancia que otorgan ambos equipos educativos a la generación de aprendizaje a través de la acción, ello mediante distintas estrategias donde tanto niños/as como apoderados/as comprendan el significado de la educación para la paz, a modo de ejemplo destaca que en la realización de actividades se promueve la colaboración, el respeto, la amistad, la entrega de afecto, entre otros. Otra forma en la cual los equipos generan aprendizaje respecto a educación para la paz es mediante el ejemplo, donde las integrantes de los equipos a través de su comportamiento y forma de relacionarse promueven la cultura de paz en los distintos agentes educativos. Cabe mencionar que para la resolución de conflictos, el estamento educador fomenta la reflexión y el diálogo dando espacio para que niñas/os

busquen por sus propios medios una forma no violenta de manejar las diversas situaciones que se les presentan.

Los equipos acentúan la importancia que posee el autocuidado de los mismos, ya que en la medida que éstos se encuentran en buenas condiciones tanto físicas como mentales pueden llevar a cabo de mejor manera el trabajo en educación para la paz; de igual forma la adecuada distribución de tareas resultaría un método de autocuidado en las integrantes de los equipos puesto que a través de dicha distribución, las cargas que cada una de ellas posee resultan más equitativas.

A raíz de lo mencionado anteriormente se visualiza que el trabajo en educación para la paz se desarrolla de manera más práctica que teórica, ello pues se realizan actividades tendientes hacia una cultura de paz que carecen de un sustento teórico que las reafirme, ello se manifiesta a lo largo del proceso de sistematización donde la dimensión de contenido manifiesta mayor debilidad en comparación a las otras. De igual forma resulta importante exponer que los equipos educativos enfocan el trabajo en educación para la paz hacia los otros estamentos de la comunidad educativas, sin existir un refuerzo dentro de los mismos tanto a nivel valórico, conductual como de contenido, siendo ello relevante a la hora de realizar una evaluación respecto de las formas en las cuales se trabaja la temática, ya que si no existe una revisión constante de las prácticas difícilmente se podrá llevar a cabo un trabajo real con el resto de la comunidad educativa.

Siguiendo con lo anterior es posible agregar que el trabajo que se realiza en educación para la paz es enfocado hacia la relación con otros/as, fomentando de esta manera el respeto, el afecto, el buen trato exclusivamente hacia los pares, sin integrar ello el fortalecimiento del auto concepto positivo, lo que resulta fundamental entendiendo que la mayoría de las familias que pertenecen a la comunidad educativa provienen de contextos en los cuales no se otorga importancia a la autoestima, y por ende las/os niñas/os no poseen conciencia de lo significativo que ello resulta . De esta forma se genera una incongruencia en la medida que si bien se trabaja la educación para la paz con otros/as ésta no posee como primera instancia el trabajo en torno a la persona.

En cuanto al concepto de práctica pedagógica que los equipos educativos entregan, cabe subrayar que visualizan el ejercicio de ésta sólo al interior del aula, excluyendo ello el trabajo que se pueda realizar en espacios distintos a la

misma. Ello manifiesta que los equipos delimitan los espacios en los cuales desarrollan su quehacer educativo, por lo cual a su vez reducen los momentos en los cuales se pueda generar aprendizaje en educación para la paz; lo que además genera desgaste tanto en las estrategias de trabajo que se utilizan como en los equipos, pues no se consideran espacios en los cuales confluya el aprendizaje y la distensión. Por esta razón resulta necesario crear instancias en las cuales se refuerce el concepto de práctica pedagógica con los equipos educativos de los jardines infantiles y de esta manera se logre ampliar la visión que existe acerca de la misma y fomentar nuevas formas de llevarla a cabo. De igual forma se hace menester trabajar con los equipos el concepto de educación para la paz, donde se entreguen herramientas para llevar a cabo un mejor trabajo en torno a la temática, esto debido a que durante el proceso realizado se manifiestan falencias en cuanto al contenido que se entrega respecto a la misma, por lo cual se hace necesario una auto evaluación por parte de los mismos de manera crítica y reflexiva, donde surjan nuevas formas de ejercer el trabajo en educación para la paz.

Uno de los resultados esperados a raíz del fortalecimiento de los conceptos antes mencionados es la inclusión de la educación para la paz y de las nuevas formas de llevarla a cabo en las planificaciones, para de esta manera promover un trabajo constante y que genere impacto en la comunidad educativa. Resulta necesario incorporar en dichas planificaciones el trabajo con las familias de la comunidad, pues a través de ellas se puede expandir la cultura de la paz a otras esferas sociales, ya que sin la inclusión de las mismas el trabajo con niñas/os no posee sustentabilidad en el tiempo, partiendo dicha inclusión con la promoción de la participación de dicho estamento al interior de la comunidad educativa, generando para ello instancias en las cuales se reúnan los tres estamento en pro de la educación para la paz, de esta manera se fomenta el sentimiento de pertenencia y valoración hacia la comunidad.

Es importante destacar que el trabajo que se lleva a cabo al interior de los jardines infantiles si bien posee falencias que necesitan ser consideradas por la institución de alguna forma existen las bases para poder llevar a cabo un trabajo consistente y duradero respecto a educación para la paz. Es por ello que el equipo seminarista entiende que debe darse énfasis en algunos puntos a desarrollar desde Serpaj, de modo que si existen estas instancias a corto plazo podría comenzar a visualizarse un trabajo más sistemático en cuanto a la generación de una cultura de paz.

Durante el proceso de sistematización se ha dado especial énfasis al concepto de educación problematizadora planteada por Paulo Freire, la que a raíz de los resultados obtenidos demuestra tener concordancia con el trabajo en educación para la paz, ello puesto que ambas perspectivas entienden la educación como una práctica liberadora donde se entiende a la persona como parte de la construcción del conocimiento, lo que refuerza la idea que a través de la inclusión de toda la comunidad educativa en el proceso de aprendizaje se genere educación desde todos/as y para todos/as.

Para concluir resulta necesario señalar que la Corporación Serpaj en sus inicios postuló la idea de enfocar cada uno de sus planes y proyectos hacia la educación para la paz, sin embargo con el crecimiento de la misma esta idea ha ido perdiendo su sentido, pues en los mismos equipos existe desvinculación hacia ésta. Por esta razón se visualiza desinformación dentro de la institución sobre cuáles son los métodos o acciones a seguir en cuanto a educación para la paz, resultando con ello de extrema necesidad generar instancias en las cuales se haga consiente a los equipos en cuanto a la idea que los guía. Ello a raíz de la importancia que posee el concretar el trabajo respecto a la cultura de paz, pues a través de ella se estaría avanzando hacia una educación liberadora dejando de lado los márgenes que plantea la educación bancaria a la cual se refiere Paulo Freire.

*La humanidad no puede liberarse de la violencia  
más que por medio de la no violencia.  
Mahatma Gandhi*

# *Propuesta de Intervención*



## Fundamentación

*... Podrán cortar las flores pero no detendrán la primavera. . .*

*Ernesto "Che" Guevara*

Tras el desarrollo de la sistematización de prácticas pedagógicas en educación para la paz de los jardines infantiles de Serpaj Valparaíso, surge la necesidad de generar una propuesta de intervención en Trabajo Social la cual propenda a un mejor desarrollo del trabajo en educación para la paz, entendiendo que Serpaj en su misión plantea la *"Promoción, valorización, defensa de la cultura de la Paz y de la Cultura de los Derechos Humanos, utilizando la metodología de la No Violencia Activa para la Resolución de los Conflictos, garantizando la dignidad, la justicia y la libertad de las personas y optando por los marginados, empobrecidos y violentados"* (Serpaj-Chile,s.f b). Es por lo anterior que cada uno de los programas de la institución debe dar énfasis en la creación de una cultura no violenta con todos/as quienes participan en ellos. De esta manera resulta fundamental que las comunidades educativas de los jardines infantiles generen un trabajo continuo y tendiente al logro de la misión que plantea la corporación Serpaj puesto que como menciona Serpaj Chile (s,f b) "todo programa educativo para la paz, para ser tal, debe implementar un proceso de desarrollo humano, que oriente al sujeto a la "plenitud" en lo personal y en la relación social", es por ello que durante el proceso de sistematización, al detectar ciertas falencias en el trabajo que se lleva a cabo en educación para la paz al interior de los jardines infantiles, se reconoce la necesidad de generar un modelo de trabajo propio para ser puesto en marcha en las comunidades educativas, tomando en consideración los desafíos planteados por Serpaj para el cumplimiento de la meta propuesta.

1. Primer Desafío: Todos y cada uno de los Proyectos que ejecuta Serpaj Chile deben estar animados por la dimensión de los contenidos de la cultura de la paz, asumidos en forma consciente por el equipo local.

De ahí la necesidad de tener un Programa básico introductorio para toda persona que quiera trabajar en un Proyecto Serpaj. Dicho Programa debe contener tres grandes unidades:

1.1 Unidad I.- Ideas centrales de la Cultura de la Paz y la No-violencia.

1.2 Unidad II.- Fundamentos de la Educación para la Paz.

- 1.3 Unidad III.- Principios de la Pedagogía de Resolución no violenta de los Conflictos.
2. Segundo Desafío: La Organización Servicio Paz y Justicia y cada Equipo Serpaj, deben sentirse desafiados por la lógica de un auténtico Programa de educar para la paz. Dicho Programa, más allá de los contenidos de una malla curricular, debe introducirlos en la implementación del movimiento por la Paz en su respectiva región. (Serpaj Chile, s.f b)

Por todo lo anterior se presenta una propuesta de intervención tendiente al fortalecimiento del trabajo en educación para la paz en los jardines infantiles de Serpaj-Chile.

### **Nombre del Proyecto**

Modelo de intervención de Trabajo Social en Educación para la paz: “Creciendo en la paz”.

### **Objetivos**

#### Objetivo General

Propender al fortalecimiento del trabajo en educación para la paz en los jardines infantiles de Serpaj Valparaíso.

#### Objetivos Específicos

- Promover espacios de aprendizaje en los equipos educativos de los jardines infantiles de Serpaj Valparaíso en cuanto a educación para la paz.
- Fomentar la participación de padres, madres y/o apoderados/as mediante actividades tendientes a una cultura de paz.
- Generar instancias de reflexión en educación para la paz en las comunidades educativas de los jardines infantiles de Serpaj Valparaíso.

### Matriz de programación

Objetivo Específico	Nombre de la Actividad	Descripción de la Actividad
<p>Promover espacios de aprendizaje en los equipos educativos de los jardines infantiles de Serpaj Valparaíso en cuanto a educación para la paz.</p>	<p>Jornada de Inducción: “Conociendo Serpaj”</p>	<p>La actividad se relaciona con la necesidad de instruir a los equipos educativos de los jardines infantiles respecto de los lineamientos que plantea Serpaj para el desarrollo de educación para la paz. Lo anterior permite que quienes integran los equipos sean conscientes de los planteamientos de Serpaj, y de esta forma el trabajo que se genere a futuro sea en base a los mismos.</p>
	<p>Jornada de Planificación: “Construyendo educación para la paz”</p>	<p>La actividad tiene por finalidad entregar herramientas a los equipos educativos de los jardines infantiles, para que éstos planifiquen actividades tendientes a generar una cultura de paz con el resto de los</p>

		estamentos de la comunidad educativa.
	Jornada de Evaluación: “Continuemos trabajando en la paz”	La finalidad de esta jornada es evaluar los avances obtenidos durante el año en cuanto a las planificaciones realizadas en la actividad anterior. Además de generar nuevas estrategias para el año siguiente.
Fomentar la participación de padres, madres y/o apoderados/as mediante actividades tendientes a una cultura de paz.	Primera reunión de apoderados/as: “Aprendiendo más sobre mi jardín”	Durante la primera reunión de apoderados/as se realizará una actividad de inserción en los jardines infantiles de Serpaj con la finalidad de dar a conocer las formas de trabajo de éstos y algunos lineamientos de lo que significa educación para la paz.
	Última reunión de apoderados/as (primer semestre): “Avancemos juntos/as”	La actividad posee como finalidad recibir los aportes de los/as apoderados/as en cuanto al trabajo realizado durante el primer semestre en educación para la paz y las proyecciones que

		ello pueda tener en el resto del año.
	Última reunión de apoderados/as (anual): “Yo me comprometo con mi jardín”	Durante esta actividad se pretende realizar una evaluación anual de las actividades realizadas en educación para la paz por parte del estamento de apoderados/as, generando compromisos de trabajo por parte de éstos/as para el año siguiente además de que éstos/as sean protagonistas en actividades masivas promovidas por Serpaj en los jardines infantiles respecto a educación para la paz.
Generar instancias de reflexión en educación para la paz en las comunidades educativas de los jardines infantiles de Serpaj Valparaíso.	Jornada de educación para la paz en comunidades educativas: “Entre todos/as creamos paz”	La actividad que se presenta tiene por finalidad generar una reflexión en torno a la forma en que se lleva a cabo la educación para la paz en los jardines infantiles de Serpaj y con ello generar nuevas acciones en conjunto con toda la comunidad educativa.

## **Desarrollo de las actividades**

**Primer Objetivo:** “Promover espacios de aprendizaje en los equipos educativos de los jardines infantiles de Serpaj Valparaíso en cuanto a educación para la paz.”

**Primera actividad:** Jornada de inducción: “Conociendo Serpaj”

**Participantes:** Equipos Educativos Jardines Infantiles Serpaj.

### **Desarrollo de la actividad**

*Primer momento:* Luego de la bienvenida se realiza una dinámica de integración, de modo que quienes participan de la actividad sientan que forman parte activa de la misma. Se sugiere dinámica del saludo en la cual la persona a cargo de la dinámica solicita que todas/os las/os participantes se pongan de pie y transiten por un espacio definido, luego el guía debe mandar al resto del grupo a que saluden a quien encuentren en su caminar de la forma en que lo harían con quien no poseen confianza, el guía debe instar a que el saludo sea cada vez mas afectuoso hasta llegar a un abrazo grupal. Tiempo: 15 minutos.

*Segundo momento:* Se realiza una breve reseña histórica de Serpaj-Chile, dando énfasis en la misión que posee la corporación y en la importancia que posee ésta en los jardines infantiles, para dar pie a un trabajo grupal en el cual se dividan los equipos por el rol que cumplen en cada uno de ellos donde sugieran lineamientos para llevar a cabo el trabajo en educación para la paz durante el año. Para finalizar se realiza un plenario donde se expongan las ideas por grupo dando pie al siguiente momento. Tiempo: 45 minutos.

*Tercer momento:* Se realiza una dinámica en la cual se dividan por equipos de cada jardín infantil de Serpaj, donde el guía de cómo tarea la realización de la figura de una paloma, la cual debe ser formada con los cuerpos de las/os integrantes en cinco minutos. Luego de ello el/la guía explica la importancia que posee el trabajo en equipo y la distribución de tareas, por lo tanto da pie a una segunda oportunidad para formar la figura, pero ésta vez tomando acuerdos y distribuyendo tareas, ello en cinco minutos. La finalidad de la dinámica es que los equipos descubran la importancia que posee cada uno de sus integrantes y el rol

que juega cada quien en el mismo, además con ello se fomenta el trabajo en equipo. Tiempo: 15 minutos.

*Cuarto momento:* Se da pie a la exposición de los resultados obtenidos durante el proceso de sistematización llevado a cabo durante el año en curso. Ello con la finalidad de que los equipos tomen conciencia de las tareas que realizan concretamente en educación para la paz y las falencias que ellas poseen. Se genera una rueda de preguntas y aportes donde prime la autocrítica y la reflexión. Tiempo: 20 minutos.

*Quinto momento:* Tras lo anterior se invita a los equipos a reunirse en grupos de trabajo por jardín donde entremezclen los lineamientos planteados en el comienzo de la actividad y sus aportes respecto de los resultados del proceso de sistematización de los jardines infantiles. Ello con la finalidad de generar un plan de trabajo anual para cada jardín infantil en educación para la paz. Se da paso a un plenario en el cual cada jardín expone su plan de trabajo anual de modo que todos los equipos retroalimenten sus ideas. Tiempo: 25 minutos.

*Sexto momento:* Se realiza dinámica de finalización en la cual el/la coordinador/a cuenta un cuento, el cual contiene fallas en cuanto a la utilización de conceptos o interpretaciones del tema de educación para la paz. Todos los/as participantes están sentados/as. Cuando encuentran algo que es falso, se levantan. La persona que coordina pregunta a los que pusieron de pie por qué creen que es falso, y también a los que se quedaron sentados por qué creen que es verdadero. La finalidad de esta dinámica es poder definir la forma en que se entiende la educación para la paz por parte de los equipos para luego generar una idea en común. Tiempo: 15 minutos.

Duración de la actividad: 2 Horas, 15 minutos.

Estrategias de intervención: Socio educativa, Socio reflexiva, Lúdicas.

Recursos:

Humanos: Equipos educativos de jardines infantiles de Serpaj, Encargada de Jardines Infantiles, Encargada de Unidad de Infancia.

Materiales: Un espacio amplio y techado, sillas, mesas, papelógrafos, proyector, plumones, lápices, computador.

**Instrumento de Evaluación:** Pauta de evaluación realizada por la coordinación de la jornada donde los/as participantes de la actividad den una ponderación numérica previamente establecida a ciertos puntos de la actividad.

**Segunda actividad:** Jornada de Planificación: “Construyendo educación para la paz”

**Participantes:** Equipos Educativos Jardines Infantiles Serpaj.

**Desarrollo de la actividad:**

*Primer momento:* Luego de la bienvenida se realiza dinámica de integración en la cual se dividen por equipos educativos de cada jardín infantil, todas/os las /os integrantes amarran un cordel alrededor de su cintura, el otro extremo de éstos estará atado a un lápiz, de modo que todo el equipo deberá desplazarse hasta una botella para poder introducir el lápiz sin que éste último se suelte. La finalidad de la dinámica es que los/as participantes entiendan la importancia del trabajo en equipo para el logro de las metas. Tiempo: 15 minutos.

*Segundo momento:* Se exponen los acuerdos tomados durante la jornada de inducción, para dar pie a una reflexión conjunta en cuanto al logro de ellos y los obstáculos que se han presentado para su realización, con ello se intenta que los equipos visualicen la forma en que han llevado a cabo las actividades y el énfasis que han puesto en el logro de las mismas. Tiempo: 15 minutos.

*Tercer momento:* Se realiza dinámica para dividir los grupos de trabajo, la cual consiste en que bajo cada silla se pegan dibujos repetidos una cierta cantidad de veces, de modo que cada integrante revise su silla y la traslade con las que tienen el mismo dibujo. Luego de ello se reparte en los grupos los lineamientos planteados la jornada anterior para que los/as participantes generen actividades tanto con niños/as, apoderados/as y equipo educativo en torno a los mismos. Tiempo: 30 minutos.

*Cuarto momento:* Se reúne al grupo en general para realizar un plenario con las ideas planteadas y así puedan retroalimentarse mutuamente llegando a un acuerdo final de lo que concretamente se va a realizar en cada jardín infantil. Tiempo: 30 minutos

*Quinto momento:* Se realiza dinámica “hermanos de...” donde se reúnen en parejas, y cada uno se va a un extremo de la sala. El/la guía menciona partes del

cuerpo que las parejas deberán unir corriendo al centro de la sala, quien realice esto en último lugar sale del juego, gana quien logre unirse con su pareja de manera más rápida. La finalidad de la actividad es la distensión y promover en las/os participantes la integración de actividades lúdicas en el desarrollo de sus actividades. Tiempo: 15 minutos.

*Sexto momento:* Se reúne al grupo en general para que realicen un compromiso en torno al trabajo en educación para la paz, de modo que exista real interés en el cumplimiento de los acuerdos tomados anteriormente. Posteriormente se realiza la despedida y se fija la fecha para el próximo encuentro. Tiempo: 15 minutos

Duración de la actividad: 2 Horas.

Estrategias de intervención: Socio educativa, Socio reflexiva, Lúdicas.

Recursos:

Humanos: Equipos educativos de jardines infantiles de Serpaj, Encargada de Jardines Infantiles, Encargada de Unidad de Infancia.

Materiales: Un espacio amplio y techado, sillas, mesas, papelógrafos, proyector, plumones, lápices, computador, hojas, cuerdas, botellas.

Instrumento de Evaluación: Pauta de evaluación realizada por la coordinación de la jornada donde los/as participantes de la actividad den una ponderación numérica previamente establecida a ciertos puntos de la actividad.

**Tercera actividad:** Jornada de Evaluación: “Continuemos trabajando en la paz”

Participantes: Equipos educativos jardines infantiles de Serpaj.

Desarrollo de la actividad:

*Primer momento:* Luego de la bienvenida se realiza dinámica de relajación que estará a cargo de la encargada de la unidad de infancia y derechos. Tiempo: 20 minutos.

*Segundo momento:* Se reúne al grupo en un círculo y en un papelógrafo se divide “que es lo que se hizo” y “que es lo que se propuso”, en éste último se deberá tener escrito lo planificado en la jornada anterior, de modo que los equipos educativos manifiesten cuales puntos de la planificación se han realizado, cuáles

no y porque y si se han agregado nuevas actividades. La idea de esto es poder generar retroalimentación del trabajo realizado durante el año en educación para la paz. Tiempo: 30 minutos.

*Tercer momento:* Se divide a los equipos por jardín infantil y se les solicita que dramaticen las actividades que no lograron llevarse a cabo, manifestando en ello la razón que obstaculizó su realización. Se reparten previamente las actividades que no lograron ser llevadas a cabo. Tiempo: 20 minutos.

*Cuarto momento:* Se reúne al grupo para comentar la actividad anterior intentando dar solución a los obstaculizadores de las actividades, de modo que el año siguiente puedan ser realizadas. De esta manera se plantean lineamientos para el año siguiente del trabajo que se realizará en educación para la paz. Tiempo: 30 minutos.

*Quinto momento:* Se expone la idea de la realización de una actividad con toda la comunidad educativa, que tiene por finalidad integrar a ésta en la temática de educación para la paz, se reparten tareas a los equipos y se discute la mejor forma de llevarla a cabo. Tiempo: 15 minutos.

*Sexto momento:* Se realiza convivencia de finalización de año. Tiempo: 20 minutos.

Duración de la actividad: 2 Horas, 15 Minutos.

Estrategias de intervención: Socio educativa, Socio reflexiva, Lúdicas.

Recursos:

Humanos: Equipos educativos de jardines infantiles de Serpaj, Encargada de Jardines Infantiles, Encargada de Unidad de Infancia.

Materiales: Un espacio amplio y techado, sillas, mesas, papelógrafos, proyector, plumones, lápices, computador, hojas, música de relajación, comestibles, bebestibles .

Instrumento de Evaluación: Pauta de evaluación realizada por la coordinación de la jornada donde los/as participantes de la actividad den una ponderación numérica previamente establecida a ciertos puntos de la actividad.

**Segundo objetivo:** “Fomentar la participación de padres, madres y/o apoderados/as mediante actividades tendientes a una cultura de paz.”

**Primera actividad:** Primera reunión de apoderados/as: “Aprendiendo más sobre mi jardín”

**Participantes:** Equipo educativo y madres, padres y/o apoderados/as.

#### **Desarrollo de la actividad**

*Primer momento:* Luego de la bienvenida se realiza dinámica de integración que consiste en repartir papeles donde las/os madres, padres y/o apoderados/as anoten que es lo que más les gusta del jardín, luego de ello se pegan dicho papel en la espalda y al ritmo de la música de fondo se baila hasta encontrar compañeros/as con respuestas semejantes o iguales a las propias. Luego se detiene la música y se da espacio para que intercambien entre sí el por qué de sus respuestas y los nombres de cada compañero/a. Finalmente se realiza un plenario donde cada grupo expone la razón que los unió y se presenta a cada integrante del mismo. Tiempo: 15 minutos.

*Segundo momento:* La directora de cada jardín infantil realiza una presentación sobre la historia de Serpaj y sus principios fundamentales. Tiempo: 15 minutos.

*Tercer momento:* Se reúnen los grupos formados durante la dinámica de integración y se entrega a cada uno de ellos un papelógrafo y plumones, ello con la finalidad de que los/as padres, madres y/o apoderados/as manifiesten lo que esperan del jardín infantil y puedan dar ideas respecto al trabajo que se llevará a cabo en educación para la paz. Posteriormente se realiza un plenario en el cual se recogen las ideas de cada grupo y se toman acuerdos de trabajo a seguir. Tiempo: 30 minutos.

*Cuarto momento:* Se reparten papeles y se realizan compromisos por parte de los/as padres, madres y/o apoderados/as para el trabajo a seguir en la educación de sus hijos e hijas. Se finaliza con una convivencia. Tiempo: 30 minutos.

**Duración de la actividad:** 1 Hora, 30 Minutos.

**Estrategias de intervención:** Socio educativa, Socio reflexiva, Lúdicas.

#### **Recursos:**

Humanos: Equipo educativo de jardín infantil, madres, padres y/o apoderados/as.

**Materiales:** Jardín infantil, sillas, mesas, papelógrafos, proyector, plumones, lápices, computador, hojas, música, comestibles, bebestibles, alfileres.

**Instrumento de Evaluación:** Se evaluará a través de rostros que manifiesten conformidad, semi conformidad y disconformidad, las cuales deberán ser pegadas en un papelógrafo.

**Segunda actividad:** Última reunión de apoderados/as (Primer semestre): “Avancemos juntos/as”

**Participantes:** Equipo educativo y madres, padres y/o apoderados/as.

#### **Desarrollo de la actividad**

*Primer momento:* Luego de la bienvenida se realiza una dinámica de integración que consiste en que dos personas se toman de las manos y simulan ser una jaula otra se ubica entre ambas simulando ser un pájaro, el guía cuenta una historia en la cual se arrancan pájaros y deben reubicarse en otra jaula y así el guía utiliza el puesto de uno de ellos/as quedando una persona a cargo de contar la historia pudiendo a su vez cambiar las jaulas. Los pájaros o remover todo. La dinámica finaliza cuando se cumple el tiempo programado. Tiempo: 15 minutos.

*Segundo momento:* Se exponen las actividades realizadas durante el semestre y el cumplimiento de los compromisos adquiridos en la primera jornada. La finalidad de ello es que los/as padres, madres y/o apoderados/as visualicen en qué medida se han ido realizando las actividades tendientes a una educación para la paz y cuál ha sido su participación en ellas. Tiempo: 30 minutos.

*Tercer momento:* Se realiza dinámica para dividir por grupos, donde se reparten papeles en que aparezcan nombres de animales repetidos una cierta cantidad de veces, los/as padres, madres y/o apoderados/as deberán imitar a dicho animal y reunirse con sus similares. Luego de ello se da paso a la discusión por grupo respecto a las actividades a realizar durante el segundo semestre y con ello un compromiso respecto a su participación en las mismas. Se da paso a un plenario en que se exponen las ideas y se toman acuerdos en conjuntos. Tiempo: 30 minutos.

*Cuarto momento:* Se realiza una convivencia en la cual se evalúa la reunión. Tiempo: 15 minutos.

Duración de la actividad: 1 hora.

Estrategias de intervención: Socio educativa, Socio reflexiva, Lúdicas.

Recursos:

Humanos: Equipo educativo de jardín infantil, madres, padres y/o apoderados/as.

Materiales: Jardín infantil, sillas, mesas, papelógrafos, proyector, plumones, lápices, computador, hojas, comestibles, bebestibles.

Instrumento de Evaluación: Se evaluará a través de rostros que manifiesten conformidad, semi conformidad y disconformidad, las cuales deberán ser pegadas en un papelógrafo.

**Tercera actividad:** Última reunión de apoderados/as (anual): “Yo me comprometo con mi jardín”

Participantes: Equipo educativo del jardín infantil, padres, madres y/o apoderados/as.

Desarrollo de la actividad

*Primer momento:* Luego de la bienvenida se realiza una dinámica de integración que consiste en que cada participante de la actividad se identifica con un producto de supermercado, el/la guía va contando una historia en que compra cada uno de los productos y se van ubicando tras él/ella hasta que en un determinado momento se rompe la bolsa y todos/as los/as participantes corren por su silla quedando uno/a de ellos/as de pie debiendo contar otra historia. Tiempo: 15 minutos.

*Segundo momento:* Se expone en un papelógrafo lo que se planificó durante el año y en otro se anotaré lo que definitivamente se realizó, ello con los aportes de los/as padres, madres y/o apoderados/as. Se da paso a la reflexión respecto al por qué no funcionaron ciertas actividades y los pasos a seguir el año siguiente, con el compromiso por partes de los/as participantes de apoyar los procesos de educación para la paz. Tiempo: 30 minutos.

*Tercer momento:* Se divide a los/as participantes en grupos mediante una dinámica que consiste en pegar bajo cada una de las sillas un dibujo repetido una cierta cantidad de veces y las personas deberán buscar a sus semejantes y

trasladar su silla hasta su grupo. Se expone la idea de realizar una actividad con toda la comunidad educativa en la cual el estamento de apoderados/as debe ser partícipe, por ende se les solicita dar aportes temáticos para trabajar en la misma. Luego de ello se realiza un plenario que rescate las ideas y se llegue a consenso.  
Tiempo: 30 minutos.

*Cuarto momento:* Se realiza una convivencia y la evaluación de la jornada.  
Tiempo: 15 minutos.

Duración de la actividad: 1 Hora, 30 Minutos.

Estrategias de intervención: Socio educativa, Socio reflexiva, Lúdicas.

Recursos:

Humanos: Equipo educativo de jardín infantil, madres, padres y/o apoderados/as.

Materiales: Jardín infantil, sillas, mesas, papelógrafos, proyector, plumones, lápices, computador, hojas, comestibles, bebestibles.

Instrumento de Evaluación: Se evaluará a través de rostros que manifiesten conformidad, semi conformidad y disconformidad, las cuales deberán ser pegadas en un papelógrafo.

**Tercer objetivo:** *“Generar instancias de reflexión en educación para la paz en las comunidades educativas de los jardines infantiles de Serpaj Valparaíso”*

**Actividad:** Jornada de educación para la paz en comunidades educativas “Entre todos/as creamos paz”

Participantes: Comunidad educativa, Encargada de Jardines infantiles, Encargada de Unidad de infancia y derechos.

Desarrollo de la actividad

*Primer momento:* Se realiza una bienvenida a la actividad donde la directora de cada jardín infantil realiza una breve introducción exponiendo los objetivos que posee la Jornada, dando paso con ello a la primera actividad que consiste en un teatro foro en que se expone una situación con tres formas distintas de ser resueltas, un ejemplo de ello sería cuando el/la niño/a no quiere comer, se

presenta entonces la/el madre/padre sumisa/o que no posee manejo de la situación, la/el madre/padre indiferente que no resuelve la situación y finalmente la/el madre/padre agresivo/a que resuelve la situación de manera violenta, en este momento se detiene la representación y se pide la opinión de las/os presentes respecto a la mejor forma de resolver el conflicto. La finalidad de lo anterior es que a través de la reflexión se logre comprender que la manera correcta de resolver los conflictos es la no violencia. Dando paso a un compromiso por escrito por parte de toda educativa a resolver sus conflictos de manera no violenta en todos los espacios en los cuales se desenvuelven. Tiempo: 30 minutos.

*Segundo momento:* Se realiza una dinámica para dividir a los/as participantes por grupos, la cual consiste en que se reparten papeles con diferentes canciones de cuna debiendo los/as asistentes unirse con quienes canten la misma canción. De esta manera se invita a los grupos conformados a participar de dos actividades que se realizarán simultáneamente. Tiempo: 15 minutos.

*Tercer momento:* Se realizarán dos talleres simultáneos, en el primero de ellos los/as apoderados/as y el equipo de trabajo se dirigen a un espacio, en donde se ubican alrededor de un juego ubicado en el piso, al que se ha denominado “El ludo humano”. Los/as participantes deben dividirse en dos grupos de acuerdo a los grupos conformados inicialmente. Luego escogerán un representante, que actuará como ficha que avanzará por los espacios del juego, a medida que se avance en dichos espacios, se presentarán situaciones en donde se preguntará ¿Qué harías tú en el lugar de la educadora de párvulos?, para las situaciones dirigidas a los padres, madres y/o apoderados/as y ¿Qué harías tú en el lugar de ser una madre, padre y/o apoderados?, para las situaciones dirigidas a las educadoras y técnicos asistentes de párvulos, el representante del grupo, a medida que se presenten las situaciones deberá escoger quién de los integrantes del grupo deberá responder a cada situación. Para el cierre de este taller se crea una instancia de evaluar cómo se sintieron en la actividad y qué entendieron a partir de ella por el concepto de empatía, para luego entregar una definición de este concepto.

El segundo taller se inicia con la actividad “El teléfono”, en donde los participantes ubicados en círculo se transmiten una frase, la que deben decir al oído al compañero del lado, de lo que resulta un mensaje distorsionado, a partir del cual se da paso a una reflexión sobre la importancia de una comunicación óptima. La segunda actividad consiste en realizar un trabajo que involucre expresión corporal

para la construcción de un producto, desarrollando la idea de que el trabajo en grupo sólo se logra a través de una buena comunicación. Para finalizar este taller los participantes escriben un compromiso referido a la comunicación en un formato de mandala, en donde hay espacios por familias y educadoras y técnicos asistentes de párvulos. Los mandalas se hacen por niveles, los que se expondrán en un lugar visible. La justificación de utilizar como formato un mandala se fundamenta en la idea de que el aporte de cada uno repercute y se relaciona con los demás actores educativos, entendiendo a la educación como una tarea y esfuerzo de todos/as. Tiempo actividades simultáneas: 30 minutos.

*Cuarto momento:* Los grupos mencionados anteriormente se reorganizan y un guía les entrega una situación determinada que se presenta en cuatro espacios distintos, ya sea en el jardín infantil, en el hogar, con los pares y en su contexto diario, y deberán representar la forma no violenta de resolver dicha situación. Ello dará paso a un plenario en que se explique la no violencia y se promueva la participación de todos/as para generar una cultura de paz. Tiempo: 30 minutos.

*Quinto momento:* Se realiza una convivencia y la evaluación de la jornada. Tiempo: 15 minutos.

Niños/as: La Jornada no considera la participación de niñas/os se sugiere evaluar la viabilidad de que estos/as se encuentren presentes en la jornada, de lo contrario se sugiere la realización de una actividad simultánea en un espacio cercano donde se trabajen temáticas afines. Ello con el apoyo de estudiantes en práctica de Educación Parvularia.

Duración de la jornada: 2 horas.

Estrategias de intervención: Socio educativa, Socio reflexiva, Lúdicas.

Recursos:

Humanos: Equipo educativo de jardín infantil, madres, padres y/o apoderados/as.

Materiales: Espacio amplio y techado, sillas, mesas, papelógrafos, proyector, plumones, lápices, computador, hojas, comestibles, bebestibles, ludo gigante, mandalas, dado gigante.

Instrumento de Evaluación: Se dispondrán dos papelógrafos en uno de los cuales se evaluará la metodología utilizada y en otro los aprendizajes que de ella se pudieron adquirir.

# *Bibliografía*



 **Textos**

Arenas, L.; Hernández, I.; Valdez, R.; Bonilla, P. (2004). Las instituciones de Salud y el Autocuidado de los médicos. México.

Ausubel, D.; Novak, J.; Hanesian, H. (1990). Psicología Educativa : Un punto de vista cognoscitivo. México : Editorial Trillas. Segunda Edición.

Freire, P. (1970). Pedagogía del Oprimido. México: Editorial Siglo XXI. Segunda Edición.

Jara, O. (1994). El desafío Político. Aprender de nuestras prácticas. Centro de estudios y Publicaciones Alforja. Costa Rica.

Martinic S. (1998). El objeto de la Sistematización y sus Relaciones con la Evaluación y la Investigación. Ponencia presentada al Seminario latinoamericano: sistematización de prácticas de animación sociocultural y participación ciudadana en América Latina. Medellín, Fundación Universitaria Luis Amigó-CEAAL.

Marco de acción de Dakar (2000). Educación para todos: Cumplir nuestros compromisos comunes. Foro Mundial.

Santibáñez E., y Cárcamo M. (1993). Manual para la Sistematización de Proyectos Educativos de Acción Social. Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación CIDE. Chile.

Serpaj Chile. (s.f a). Sistematicemos nuestra práctica de Educación para la Paz. Chile.

Serpaj Chile. (s.f b). Por una Cultura de la Paz y de los Derechos Humanos. Chile.

Serpaj Chile. (s.f c). Educación para la Paz. Chile.

Serpaj Chile. (s.f d). Pedagogía para la resolución no violenta. Chile.

 **Seminarios de Título y Compendio de Práctica**

Carrillo, K. (2007). Significados en torno a la inclusión de la cultura juvenil, en las prácticas pedagógicas, por parte de profesores y estudiantes de enseñanza media HC, pertenecientes a dos liceos de la V Región que son parte del Programa Liceos

Prioritarios y su relación con la calidad educativa. Valparaíso: Escuela de Psicología Universidad de Valparaíso.

Cubillos, S.;Riveros, M.; Saavedra, D. (2006). Situaciones Profesionales de Trabajo Social en la Atención Primaria de Salud: Informe de Sistematización. Valparaíso: Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso.

Mena, J. (2009). Compendio Práctica Comunidad Educativa Jardín Infantil Porteñitos por la Paz. Valparaíso: Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso.

### **Fuentes Electrónicas**

Junta Nacional de Jardines Infantiles. (2010). Buen trato. Santiago:  
[http://www.junji.cl/junjijoomla/index.php?Itemid=435&id=127&option=com\\_content&sectionid=42&task=category](http://www.junji.cl/junjijoomla/index.php?Itemid=435&id=127&option=com_content&sectionid=42&task=category) visitado en Septiembre de 2010.