



Facultad de Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social

**“REPRESENTACIONES SOCIALES ASOCIADAS A LA LENGUA  
DE SEÑAS CHILENA POR PARTE DE ADULTOS SIGNIFICATIVOS  
DE ALUMNOS SORDOS DEL COLEGIO CECASOV DE  
VALPARAÍSO DURANTE EL AÑO 2023”**

INFORME FINAL DE PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO  
ACADÉMICO DE LICENCIADO (A) EN TRABAJO SOCIAL Y EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE TRABAJADOR (A) SOCIAL

**ALUMNA:** AILIN APABLAZA DÍAZ

**PROFESOR GUIA:** RAÚL HOZVEN VALENZUELA

**2 0 2 3**

## **AGRADECIMIENTOS.**

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a todos aquellos que contribuyeron a la realización de este proceso de investigación. Mi sincero agradecimiento a mi profesor guía, cuya invaluable orientación, paciencia y empatía han sido fundamentales en este camino. Además, quiero extender mi gratitud a mis abuelos maternos, quienes siempre han confiado en mí, brindándome su apoyo y amor. A mi padre por su sustento económico que ha hecho posible estudiar en una ciudad alejada de mi hogar.

Un agradecimiento especial va dirigido a Claudio López, a quien considero mi segundo padre. Su apoyo desde el primer día y su presencia constante a lo largo de estos cinco años de carrera han sido esenciales para mi desarrollo académico y personal.

Reconozco y agradezco a mis profesores Sordos, quienes me han enseñado el idioma que amo y respeto por sobre todo, la Lengua de Señas Chilena.

No puedo dejar de mencionar mi mayor agradecimiento a mi madre, un pilar fundamental en mi vida. Su apoyo incondicional ha sido crucial, y no estaría aquí sin su aliento constante.

Agradezco también a mis compañeros de vivienda por sus bromas en momentos de desesperación. A mi mejor amiga, gracias por estar siempre a mi lado, y a mi novio por su contención y amor.

Este logro no habría sido posible sin la colaboración y el aliento constante de cada uno de ustedes. Gracias.

## ÍNDICE

<b>LISTA DE FIGURAS</b> .....	6
<b>LISTA DE TABLAS</b> .....	7
<b>LISTA DE ABREVIATURAS</b> .....	8
<b>CONCEPTOS BÁSICOS</b> .....	9
<b>CAPÍTULO I: CONTEXTUALIZACIÓN</b> .....	11
<b>Introducción:</b> .....	12
<b>1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA INSTITUCIÓN.</b> .....	14
<b>1.1 Identificación de la institución:</b> .....	14
<b>1.2 Antecedentes históricos:</b> .....	14
<b>1.3 Cobertura Territorial</b> .....	16
<b>1.4 Organigrama:</b> .....	17
<b>1.5 Objetivos y Funciones de la Institución</b> .....	18
<b>1.6 Programas de la Institución</b> .....	19
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	23
<b>2. Presentación del capítulo.</b> .....	24
<b>2.2 Resumen de la investigación</b> .....	24
<b>2.3 Identificación del problema</b> .....	25
<b>2.4 Justificación de la investigación</b> .....	26
a) Desde lo profesional .....	26
b) Desde lo institucional.....	27
c) Desde las políticas sociales.....	28
d) Desde lo contingencial .....	30
<b>2.5 Contextualizar de lo macro a lo micro ambos temas de investigación.</b> .....	33
<b>2.6 Desde el fenómeno</b> .....	35
Nivel mundial.....	35
Nivel Latino americano.....	38
Nivel Chileno.....	40
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>3. Identificación de Marco teórico</b> .....	43
- Familia .....	44

- Sordera y familia.....	45
-Diagnóstico .....	46
- Enfoque bilingüe .....	48
- Cultura Sorda.....	50
- Representaciones sociales.....	50
- Representaciones sociales y Lengua de Señas .....	52
3.1 Formulación del problema con la interacción de las dos variables .....	53
<b>CAPÍTULO III: METODOLÓGICO .....</b>	<b>55</b>
Introducción.....	56
<b>4. Formulación del problema de investigación .....</b>	<b>56</b>
4.1 Supuestos presentes en el problema .....	57
4.2 Sistema de Objetivos .....	57
<b>Objetivo General:</b> .....	57
<b>Objetivos específicos .....</b>	<b>58</b>
4.3 Metodología de la investigación .....	58
4.4 Diseño de investigación .....	60
4.5 Tipo de estudio.....	62
4.6 Unidad de análisis-Universo-Muestra .....	63
4.7 Técnicas de producción de datos.....	65
4.8 Técnicas de análisis .....	66
4.9 Criterios de rigor científico .....	68
- Credibilidad.....	69
- Transferibilidad: .....	69
- Neutralidad.....	70
4.10 Condiciones Éticas de la investigación .....	71
<b>CAPÍTULO IV: TRABAJO DE CAMPO .....</b>	<b>73</b>
Introducción.....	74
<b>5. Instrumento .....</b>	<b>75</b>
<b>5.1 Resultados de trabajo de campo .....</b>	<b>77</b>
<b>A) Persona 1.....</b>	<b>77</b>
<b>B) Persona 2 y 3:.....</b>	<b>85</b>
<b>C) Persona 4: .....</b>	<b>95</b>
<b>D) Persona 5: .....</b>	<b>98</b>

<b>E) Persona 6:</b> .....	102
<b>CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y CONCLUSIONES</b> .....	111
<b>Introducción</b> .....	112
<b>6. Proceso analítico</b> .....	113
<b>6.1 Presentación de los Participantes</b> .....	113
<b>Persona 1</b> .....	113
<b>Persona 2</b> .....	115
<b>Persona 3</b> .....	116
<b>Persona 4</b> .....	117
<b>Persona 5</b> .....	118
<b>Persona 6</b> .....	120
<b>6.2 Gráficos</b> .....	123
<b>6.3 Prueba piloto</b> .....	130
<b>6.4 Condiciones éticas</b> .....	133
<b>6.5 Representaciones sociales de la Lengua de señas</b> .....	137
<b>6.6 La imagen del análisis</b> .....	160
<b>6.7 Diagrama representaciones sociales de la Lengua de señas</b> .....	164
<b>6.8 Criterios de rigor científico</b> .....	165
<b>6.9 Conclusiones</b> .....	175
- <b>Recursos financieros</b> .....	175
- <b>Conclusión marco teórico</b> .....	176
- <b>Conclusión Marco metodológico</b> .....	177
- <b>Conclusión Trabajo Social</b> .....	179
- <b>Conclusión política social</b> .....	180
<b>ANEXOS:</b> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	184

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Ubicación colegio CECASOV .....	16
<b>Figura 2:</b> Organigrama de la institución.....	17
<b>Figura 3:</b> Resumen de edades en intervalos .....	123
<b>Figura 4:</b> Representación de género y parentesco.....	124
<b>Figura 5:</b> Ciudad de residencia de entrevistados.....	126
<b>Figura 6:</b> Edad de los estudiantes.....	127
<b>Figura 7:</b> Tiempo siendo apoderado en establecimiento CECASOV .....	128
<b>Figura 8:</b> Imagen representando dificultad de aprender LSCH.....	160
<b>Figura 9:</b> Imagen que representa el duelo por parte de padres.....	161
<b>Figura 10:</b> Representación de persona con implante coclear .....	162
<b>Figura 11:</b> Representación de nuevo conocimiento .....	163
<b>Figura 12:</b> Representaciones sociales de la Lengua de señas.....	164
<b>Figura 13:</b> Dibujo Triangulación Belén Díaz y Benjamín Sepúlveda.....	170
<b>Figura 14:</b> Dibujo triangulación Jennifer López .....	171
<b>Figura 15:</b> Dibujo de triangulación Maribel Lazcano .....	172
<b>Figura 16:</b> Dibujo Triangulación Alvaro Delpino.....	173
<b>Figura 17:</b> Consentimiento informado .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Figura 18:</b> Consentimiento informado .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Figura 19:</b> Consentimiento informado .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Figura 20:</b> Consentimiento informado .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Figura 21:</b> Consentimiento informado .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Figura 22:</b> Consentimiento informado .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Identificación de la institución .....	14
<b>Tabla 2:</b> Criterios de inclusión y exclusión .....	64
<b>Tabla 3:</b> Procedimiento de rigor científico en la investigación.....	70
<b>Tabla 4:</b> Matriz de análisis persona 1 .....	77
<b>Tabla 5:</b> Matriz de análisis persona 2 y 3 .....	85
<b>Tabla 6:</b> Matriz de análisis persona 4.....	95
<b>Tabla 7:</b> Matriz de análisis persona 5 .....	98
<b>Tabla 8:</b> Matriz de análisis persona 6.....	102
<b>Tabla 9:</b> Resumen de información sociodemográfica de entrevistados .....	122
<b>Tabla 10:</b> Resultados de prueba piloto .....	131
<b>Tabla 11:</b> Condiciones éticas de la investigación.....	134
<b>Tabla 12:</b> Criterios de rigor científico utilizados.....	166
<b>Tabla 13:</b> Recursos utilizados en la investigación.....	175

## **LISTA DE ABREVIATURAS**

- **CECASOV:** Centro de estudios y capacitación para Sordos de Valparaíso
  
- **LSCH:** Lengua de señas chilena
  
- **MINEDUC:** Ministerio de Educación
  
- **SENADIS:** Servicio Nacional de la Discapacidad
  
- **dB:** Decibeles
  
- **R.S:** Representación social

## **CONCEPTOS BÁSICOS:**

- **PERSONA CON DISCAPACIDAD AUDITIVA:** Aquella que, debido a su funcionalidad auditiva reducida o inexistente, producida por enfermedad, accidente o vejez, en la interacción con el entorno se enfrenta a barreras que impiden su acceso a la información y comunicación auditiva oral dadas por la lengua mayoritaria. (Ley 21.303, 2021)

- **PERSONA SORDA:** Aquella que, a partir de su funcionalidad auditiva reducida o inexistente, adquirida desde su nacimiento o a lo largo de su vida, se ha desarrollado como persona eminentemente visual, tiene derecho a acceder y usar la lengua de señas, a poseer una cultura sorda e identificarse como miembro de una comunidad lingüística y cultural minoritaria. (Ley 21.303, 2021). La palabra “Sordo” con mayúscula para referirnos a personas cuya primera lengua es una lengua de señas y que comparten una (sub)cultura, y la palabra sordo con minúscula para las personas que padecen hipoacusia severa o que son sordos profundos desde el punto de vista médico.

- **PERSONA OYENTE:** Ser una persona oyente es ser una persona que oye gracias al sistema auditivo, el término procede del verbo oír que refiere a la capacidad de un individuo para percibir un sonido. (Ley 21.303, 2021)

- **COMUNIDAD SORDA:** Grupo de personas que constituyen una minoría lingüística y cultural, conformado principalmente por personas sordas y organizaciones de personas sordas de cualquier tipo, en la que también pueden participar las personas con discapacidad auditiva y las personas oyentes que comparten la lengua y la cultura de las personas sordas. (Ley 21.303, 2021)

- **LENGUA DE SEÑAS:** La lengua de señas es la lengua natural de las personas Sordas. Una lengua que como cualquier otra, posee y cumple todas las leyes lingüísticas. (B. Pérez, 2011)

- **ENFOQUE ORALISTA:** Se basa en la premisa que todo niño o niña sordo/a debe y puede desarrollar lengua oral.

- **ENFOQUE BILINGÜE:** Se refiere a que los estudiantes Sordos aprendan Lengua de señas como primera lengua y el español escrito como la segunda lengua puesto que las personas Sordas se insertan en una cultura Sorda y comparten con la cultura oyente, debido a esto la Lengua de señas es su lengua natural. (A. Marchesi, 1999)

# **CAPÍTULO I: CONTEXTUALIZACIÓN**

## **Introducción:**

El presente proyecto de título se enmarca en la Institución patrocinante Cecasov, el cual es un Centro de Estudios para Sordos, en donde la estudiante Ailín Apablaza Díaz realiza su tesis de pre-grado conforme a la asignatura Proyecto de título I. Dicho establecimiento educativo particular subvencionado gratuito, para niños y jóvenes sordos en edad escolar que desde el año 1988, funciona bajo un Enfoque Bilingüe-Bicultural a partir del reconocimiento de la Lengua de Señas Chilena como lengua materna y la enseñanza del español como segundo idioma. En sus más de 30 años de trayectoria, por las aulas de CECASOV han pasado más de 500 niñas, niños y jóvenes sordos para recibir una educación bilingüe, gratuita y personalizada desde pre básico hasta cuarto medio con un equipo multidisciplinario encabezado por el equipo docente en donde se cuenta con profesores de Lenguaje, Historia, Educación física, Inglés, Artes, Matemática y Educadores diferenciales, además del equipo de apoyo integral encabezado por dupla psicosocial, fonoaudiólogo e intérprete de Lengua de señas.

Las personas Sordas de nuestro país conforman una comunidad, cuyo vínculo principal se establece a partir del dominio y uso de la lengua de señas la cual es una lengua de modalidad gestual visual que presenta una estructura gramatical que le es propia y no es equivalente al español de Chile. Desde dicha definición nace una pregunta de investigación asociada a ¿Cuáles son las representaciones sociales asociadas de la Lengua de señas Chilena por parte de los adultos significativos de estudiantes Sordos del Colegio Cecasov?

El presente capítulo contiene la contextualización de la institución en donde en primer lugar se encontrará la identificación de la institución, tipo de institución, cobertura territorial, reseña histórica y la respectiva estructura organizacional, mientras que en la segunda parte

se encontrarán las dimensiones institucionales y normativas en donde se encuentra la misión, visión y objetivo del establecimiento, además de una breve descripción de las Leyes, Normativas y/o Decretos que orientan la acción institucional con las principales políticas públicas y/o programas presentes en la institución.

## 1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA INSTITUCIÓN.

### 1.1 Identificación de la institución:

**Tabla 1:** Identificación de la institución

<b>Nombre</b>	<b>CecasoV (Centro de estudios para Sordos)</b>
<b>Director</b>	Nelson Ortiz Herrera
<b>Dirección</b>	Blanco #1501, Valparaíso, Chile.
<b>Tipo de Institución</b>	CecasoV es un establecimiento educativo particular subvencionado gratuito, para niños y jóvenes sordos en edad escolar.
<b>Cobertura</b>	Estudiantes Sordos de la Región de Valparaíso
<b>Medio de contacto</b>	Contacto telefónico:  (32) 223 9693  +56 9 6600 2158  Contacto vía Correo electrónico:  contacto@centrodeestudiosparasordos.cl  <a href="mailto:cecasoval@gmail.com">cecasoval@gmail.com</a>
<b>Página Web</b>	<a href="https://www.cecasov.cl/">https://www.cecasov.cl/</a>

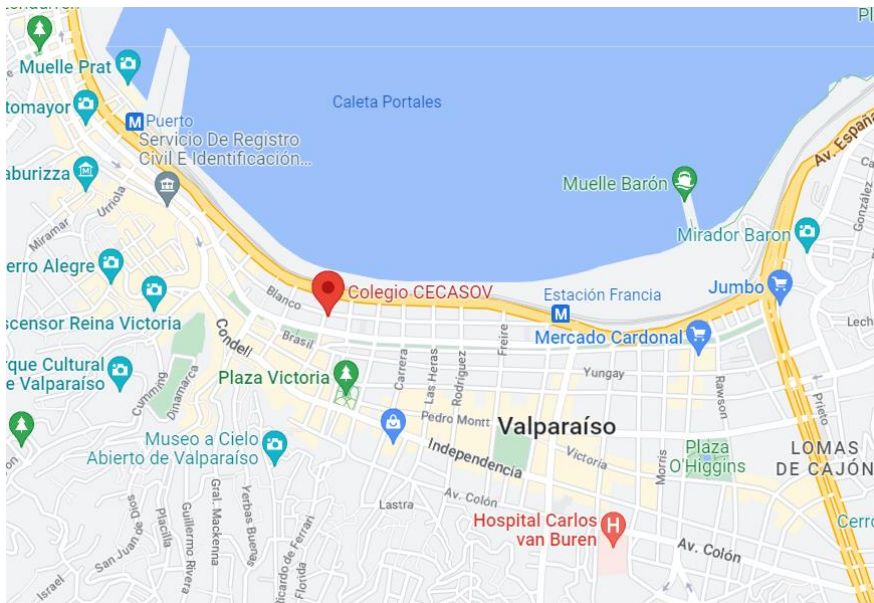
### 1.2 Antecedentes históricos:

La institución CecasoV es un colegio para personas Sordas ubicado en la ciudad de Valparaíso el cual ofrece educación desde nivel pre-básico hasta nivel medio.

El Centro de Estudios inicia sus funciones en 1988, con el propósito de cubrir la necesidad de ofrecer educación a jóvenes y adultos sordos que se encontraban marginados del sistema educativo. Para ello, se adopta el enfoque metodológico de la Comunicación Total y el Ministerio de Educación autoriza la utilización de Programas de Educación Fundamental para adultos, con adaptaciones curriculares y un Plan de Estudios que permitían ofrecer una formación en el nivel adecuada en los diferentes niveles. La acogida de esta opción educativa fue tan alta en la comunidad Sorda que, con el paso de los años, al incrementarse la matrícula, fue necesario crear la instancia de educación media a partir del año 1990, ante la demanda por culminar estudios en esos niveles. Ello obligó a limitar la oferta de capacitación laboral, cambiando la orientación educativa hacia la proyección de continuidad de estudios a nivel superior. Como resultado de la constante evaluación de los resultados obtenidos en el proceso de formación y la permanente preocupación por mantener una educación vanguardista, coincidentemente con las evidencias y tendencias internacionales, se determinó adoptar un enfoque educativo socio-antropológico, el enfoque DE EDUCACIÓN BILINGÜE PARA SORDOS, en el que se reconoce la lengua de señas como primer idioma y el español como segundo idioma. Lo anterior ha permitido normalizar gradualmente la situación académica de los estudiantes, ofreciendo un currículo regular, mediante la aplicación de los Planes y Programas establecidos por el Ministerio de Educación para la Enseñanza Básica y Media (Cecasov, 2014) y con ello se facilita la continuidad de estudios a nivel superior garantizando la preocupación de que el alumnado aprenda correctamente la malla curricular en su idioma como cualquier estudiante oyente, alcanzando las mismas oportunidades.

### 1.3 Cobertura Territorial

El Colegio Cecasov se encuentra ubicado en calle Blanco 1501, Valparaíso

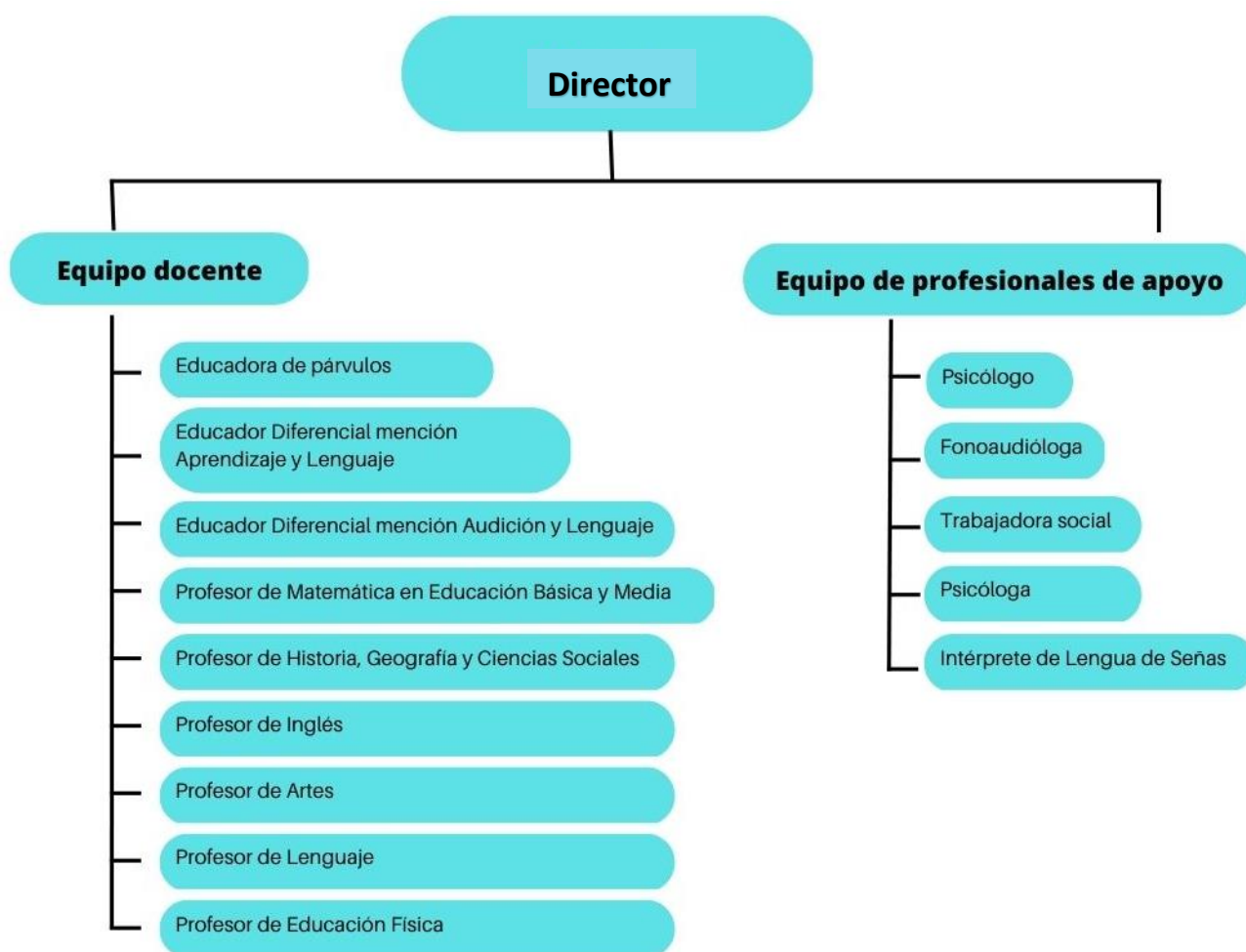


**Figura 1:** Ubicación colegio CECASOV

**Fuente:** Google Maps

## 1.4 Organigrama:

El establecimiento está compuesto por un equipo directivo encabezado por el director Don Nelson Ortiz Heerrera, además cuenta con un equipo docente y un equipo de profesionales de apoyo.



**Figura 2:** Organigrama de la institución

**Fuente:** Elaboración propia.

## **1.5 Objetivos y Funciones de la Institución:**

- **Objetivo:** “Que los estudiantes de este Centro fortalezcan su identidad como personas sordas, desarrollen competencias comunicativas en dos lenguas y adquieran conocimientos que les permitan una efectiva inclusión social.” (Cecasov, 2014)

- **Misión**

- Regularizar la situación académica de los estudiantes, considerando las barreras que pueden tener frente a los aprendizajes, por ser personas sordas con desarrollo bilingüe, formándolos con competencias lingüísticas y conocimientos académicos, que les permitan abrirse espacios de participación en igualdad de oportunidades con sus pares oyentes.
- Apoyar a los estudiantes/as en el proceso de conocimiento, aceptación y valoración de sí mismos.
- Implementar estrategias para que los padres y apoderados estén informados y sean capaces de apoyar a sus hijos en el proceso educativo y de formación personal, a fin de optimizar las dinámicas familiares.
- Aportar a la comunidad información respecto a las potencialidades de la persona sorda, su cultura, orientación educativa y familiar, asesoría técnica y colaborar con instituciones formadoras de profesionales en lo que a atención de la diversidad se refiera, y con organizaciones que busquen la inclusión social.

### **Visión:**

- La visión del Centro de Estudios y Capacitación para Sordos es egresar estudiantes preparados actitudinal y académicamente para enfrentar la continuidad de estudios a nivel superior o su inserción laboral, conscientes de sus fortalezas y debilidades personales, resilientes, que se sientan dignificados como personas, se reconozcan como ciudadanos

chilenos, sujetos de derechos y deberes, responsables, con una visión realista de la vida, capaces de tomar sus propias decisiones, vincularse positivamente con su entorno y de establecer proyecciones en sus aspectos personales, laborales e inclusión social.

-Los Padres y Apoderados asumirán de manera realista la condición de sordera de sus hijos, con todos los aspectos que ello implica, para su educación y desarrollo personal, facilitando el quehacer formativo del Centro, a través de su integración activa, aportando esfuerzos permanentes que beneficien en conjunto con la labor docente, el crecimiento favorable de los estudiantes.

-El equipo profesional docente y no docente establecerá entre sí vínculos que ofrezcan un entorno seguro a los estudiantes para su aprendizaje, serán sensibles a sus situaciones personales y estarán profesionalmente dispuestos a asumir el reto lingüístico que implica este tipo de educación y los cambios didácticos que se requieran. Estarán preocupados por lograr constantemente el crecimiento personal y un desarrollo profesional exitoso.

- La institución, se constituirá un referente nacional en el área de la educación de estudiantes sordos, por su trayectoria, al llevar a cabo en la comunidad, una labor de sensibilización frente a la situación que experimentan las personas sordas en su desenvolvimiento social, generando acciones para promover su inclusión y desarrollo de la cultura sorda, estableciendo permanentemente redes de apoyo que fortalezcan la labor desarrollada al interior del Centro.

### **1.6 Programas de la Institución:**

Las políticas que se encuentran a la base del programa, en este caso de la institución CECASOV, corresponden fundamentalmente a las que emanan del Ministerio de Educación (MINEDUC). La política tiene como función orientar y guiar la toma de decisiones de los

distintos actores que forman parte del área Educacional, por lo que se requiere definir los lineamientos principales de tales Ministerios.

La labor del Ministerio de Educación tiene como principal objetivo “asegurar un sistema educativo equitativo y de calidad que contribuya a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación sectorial. Es entonces el Ministerio de Educación el encargado de asegurar que todos los elementos mencionados anteriormente en la ley de educación sean ejecutados y sean regulados, con el fin de proporcionar una educación de calidad y equitativa.

La Ley General de Educación 20.370 en el artº 10 señala; “Los alumnos y alumnas tienen derecho a recibir una educación que les ofrezca oportunidades para su formación y desarrollo integral; (...) Tienen derecho, además, a que se respeten su libertad personal y de conciencia, sus convicciones religiosas e ideológicas y culturales, conforme al reglamento interno del establecimiento.” (Mineduc, 2009) “Los principios que establece esta ley tienen relación con la Universalidad y educación permanente, la Calidad de la educación, la equidad, la autonomía, la diversidad, la responsabilidad de los actores del proceso educativo, la participación de la comunidad educativa, la flexibilidad en permitir la adecuación del proceso a la diversidad de realidades, la transparencia, la integración de estudiantes con diversas condiciones (sociales, étnicas, religiosas, económicas y culturales), la sustentabilidad y finalmente la intelectualidad.”

En post de los derechos de las personas con discapacidad y siguiendo con el marco normativo, en Chile se impulsa la Ley 20.422 que establece Normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad dicha Ley se basa en principios de vida independiente, accesibilidad universal, diseño universal,

intersectorialidad, participación y diálogo social. Además, establece nuevos organismos en post de la inclusión social real de las personas con discapacidad, frente a nuevos desafíos que se presentan: Comité de Ministros, Servicio Nacional de la Discapacidad y Consejo Consultivo. Ello enmarcado en el servicio nacional de la discapacidad SENADIS.

En Enero de 2021 se logró aprobar y publicar la Ley N.º 21.303 , la cual modifica la ley N° 20.422 , que establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad, para promover el uso de la lengua de señas y reconocerla como patrimonio y lengua oficial de las personas Sordas, siendo esta un elemento esencial de su cultura e identidad, por lo que el Estado deberá asegurarles el acceso a servicios públicos y privados a la educación, al mercado laboral, la salud y demás ámbitos de la vida en sociedad en lengua de señas.

Modificándose el Artículo 26 a ‘‘La lengua de señas chilena es la lengua natural, originaria y patrimonio intangible de las personas sordas, así como también el elemento esencial de su cultura e identidad individual y colectiva. El Estado reconoce su carácter de lengua oficial de las personas sordas. El Estado reconoce y se obliga a promover, respetar y a hacer respetar, de conformidad con la Constitución, las leyes y los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, los derechos culturales y lingüísticos de las personas sordas, asegurándoles el acceso a servicios públicos y privados, a la educación, al mercado laboral, la salud y demás ámbitos de la vida en sociedad en lengua de señas.'’.

Es por esto por lo que el Artículo 34 señala "La enseñanza para los y las estudiantes sordas en los establecimientos señalados en el inciso anterior deberá garantizar el acceso a todos los contenidos del currículo común, así como cualquier otro que el establecimiento educacional

ofrezca, a través de la lengua de señas como primera lengua y en español escrito como segunda lengua.”.

Además el establecimiento CECASOV cuenta con cursos de Lengua de señas Chilena abiertos a la comunidad, sumando a esto el apoyo e intervención en acompañamiento a padres y apoderados de estudiantes Sordos siendo una red de apoyo fundamental en el desarrollo comunicativo.

Desde todo lo anterior nace la idea central del Proyecto de título enfocado en una investigación con adultos significativos de estudiantes Sordos del Colegio, en donde se busca indagar en las perspectivas y visiones pertenecientes a las representaciones sociales que le atribuyen a la Lengua de señas y comprender los significados asociados a esta puesto que la familia cumple un rol fundamental en el desarrollo del estudiante.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

## **2. Presentación del capítulo.**

El presente proyecto de título se enmarca en la Institución patrocinante Cecasov, siendo este un Centro de Estudios para Sordos el cual funciona bajo un Enfoque Bilingüe- Bicultural a partir del reconocimiento de la Lengua de Señas Chilena como lengua materna y la enseñanza del español como segundo idioma.

El presente capítulo contiene el resumen de la investigación, identificación del problema, la justificación de la investigación en diferentes áreas, tanto desde la perspectiva profesional, desde Trabajo Social, Políticas sociales y Contingencia, también se contará con una contextualización de lo macro a lo micro tanto del objeto como del sujeto de investigación, se presentarán tres investigaciones relacionadas a la educación de personas Sordas, una a nivel mundial, otra a nivel latinoamericano y finalmente una a nivel nacional, se presentarán diferentes conceptos que se abordarán a lo largo del marco teórico de este capítulo, y finalmente se terminará con la formulación del problema con la interacción de las dos variables.

### **2.2 Resumen de la investigación.**

La presente investigación expone las representaciones sociales asociadas a la Lengua de Señas Chilena por parte de adultos significativos de alumnos Sordos del colegio CECASOV de Valparaíso durante el año 2023.

La Lengua de Señas es un medio de comunicación importante para las personas Sordas, y las representaciones sociales pueden influir en la forma en que se percibe y se valora esta lengua. La investigación se centrará en adultos significativos de los estudiantes, ya que tienen un papel importante en la educación y el desarrollo de niños Sordos. Los resultados de la

investigación pueden contribuir a comprender mejor las representaciones sociales asociadas a la Lengua de Señas Chilena y su impacto en la educación y la inclusión de las personas sordas en la sociedad identificando los estereotipos, la imagen y las representaciones de la Lengua de Señas mediante un enfoque cualitativo el cual permite extraer las percepciones de los adultos significativos mediante los relatos.

**Palabras claves:** Representación Social- Sordera – Inclusión- Lengua de Señas

### **2.3 Identificación del problema.**

Las personas Sordas de nuestro país conforman una comunidad, cuyo vínculo principal se establece a partir del dominio y uso de la Lengua de Señas Chilena, la cual es una lengua de modalidad gestual visual que presenta una estructura gramatical que le es propia. Se trata de un sistema lingüístico a través del cual se construyen y transmiten sus valores, su visión del mundo, pautas de comportamiento y normas que constituyen su propia cultura, debido a esto un pilar fundamental para el desarrollo autónomo del niño o niña es la familia, por lo que la comunicación y el relacionamiento es primordial.

El uso de la Lengua de Señas en el ambiente familiar propicia una educación e integración satisfactoria, el Colegio CECASOV cuenta con 28 estudiantes Sordos matriculados en el año 2023, los cuales reciben una educación bilingüe en el establecimiento pero no cuentan con el mismo apoyo por parte de sus adultos significativos, lo que complejiza el desarrollo a nivel familiar, debido a esto surge esta investigación y considerando los antecedentes anteriores, es posible plantear la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las representaciones sociales asociadas de la Lengua de Señas Chilena por parte de los adultos significativos de estudiantes Sordos del Colegio Cecasov?

## **2.4 Justificación de la investigación.**

### **a) Desde lo profesional**

Entendiendo Trabajo Social como una disciplina académica que promueve el cambio, el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas cuyos principios son la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad tal como lo señala la definición global de Trabajo social aprobada por la Federación Internacional de Trabajadores sociales en conjunto de la Asociación internacional de Escuelas de Trabajo Social por lo que la inclusión se desprende de dicha definición siendo un concepto clave en la investigación, ya que su objetivo es promover el bienestar social y la justicia social para todas las personas, independientemente de su origen, etnia, género, orientación sexual, religión, discapacidad, buscando que todos los usuarios y usuarias puedan acceder a los mismos recursos. Sumando a lo anteriormente descrito, una de las áreas en donde Trabajo Social se desenvuelve a nivel profesional tanto en intervención como en investigación es a nivel familiar, por ello es importante considerar el momento en cuando la familia recibe la noticia que un miembro del grupo posee una discapacidad en este caso sería la Sordera, la familia atraviesa una situación de crisis entrando en un estado de conflicto y desorganización que interrumpe la estructuración del sistema familiar, frente a esta nueva realidad las reacciones pueden ser diversas dependiendo en muchos casos de variables tales como el tipo de grado de la discapacidad, los recursos con los que cuenta la familia como recursos económicos, culturales, sociales o religiosos, los recursos personales como la salud mental de sus miembros siendo fundamental el apoyo profesional contribuyendo a un adecuado manejo de las relaciones sociales familiares, además es por ello por lo que la comprensión de las representaciones sociales de la familia cumplen un rol

fundamental en el saber, puesto que se acercan a la construcción social de la realidad de los usuarios a intervenir, a través del sentido común, la intersubjetividad, la comunicación y las prácticas cotidianas, cuyos elementos son claves para comprender y alcanzar una intervención adecuada y satisfactoria, ya que la investigación cumple un rol fundamental para el Trabajo Social en su quehacer profesional.

#### **b) Desde lo institucional**

En el establecimiento CECASOV no se cuenta con una investigación actual relacionada a los adultos significativos de sus estudiantes por lo que esta investigación permite conocer y construir una identidad colectiva con respecto a la Lengua de Señas Chilena lo cual constituye información valiosa para fines educativos a futuro.

Conceptos claves que resumen la importancia de la investigación a nivel institucional es en primer lugar la producción de conocimiento, puesto que en esta investigación se garantiza el contribuir al avance de este por lo que puede ayudar con herramientas para en un futuro poder interpelar diferentes problemáticas siendo utilizados para mejorar la comprensión de un fenómeno o para desarrollar soluciones a problemas específicos.

El generar conocimiento también es importante para la investigación, ya que permite validar o refutar teorías existentes, así como para generar nuevas hipótesis y preguntas de investigación. La investigación y la producción de conocimiento son fundamentales para el desarrollo humano y el progreso de la sociedad, y se han convertido en una parte esencial del proceso de crecimiento y evolución. En resumen, la producción de conocimiento es fundamental para la investigación, ya que permite el avance en materias importantes, como

en este caso lo sería la importancia de la comunicación en Lengua de Señas Chilena para los estudiantes Sordos del colegio CECASOV.

En segundo lugar un concepto importante que entregaría herramientas en la institución es el concepto de identidad colectiva siendo un aspecto fundamental en cualquier investigación que involucre a padres, apoderados y adultos significativos, ya que influye en la forma en que estos individuos se relacionan y se identifican con un concepto mediante la representación social. La identidad colectiva se refiere a la percepción compartida que tienen los miembros de un grupo sobre sus características, valores, normas y objetivos comunes que en este caso sería de la Lengua de Señas la cual a lo largo de esta investigación se puede ver abreviada como LSCh lo que el resultado puede tener un impacto significativo en la forma en que se aborda el tema de estudio, así como en la forma en que se recopilan y analizan los datos.

Por otro lado, dicha investigación propiciaría la inclusión educativa, entendiéndose como un proceso que se centra en garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad, independientemente de sus características personales, origen social, económico, cultural o de discapacidad. La inclusión educativa implica un cambio en la forma en que se entiende y se proporciona la educación, con el objetivo de garantizar la igualdad de oportunidades y la eliminación de barreras para la participación y el éxito educativo de todos los estudiantes.

### **c) Desde las políticas sociales**

Las políticas públicas son fundamentales ya que establecen el marco normativo para abordar los problemas sociales y promover el bienestar de las personas y las comunidades, siendo la

inclusión un valor fundamental en el diseño y la implementación de estas, ya que promueve la igualdad de oportunidades y la no discriminación de todas las personas permitiendo una sociedad más justa y equitativa, donde todas las personas tengan las mismas oportunidades y puedan contribuir al desarrollo social. Sumado a esto cabe destacar que la comprensión de las representaciones sociales es fundamental para las políticas públicas de un país porque influyen en la forma en que las personas perciben y entienden los problemas sociales, y en cómo se toman decisiones y se establecen dichas políticas y programas.

Desde las políticas públicas en Chile cabe destacar que existen diferentes leyes que impulsan el uso de la Lengua de Señas Chilena además de comprender y respetar la cultura Sorda, una investigación centrada en inclusión con adultos significativos de estudiantes puede ser un gran avance para comprender e impulsar en un futuro políticas públicas alusivas a la importancia de la LSCh en la educación y a nivel familiar.

Dentro de las leyes que rigen en la actualidad nos encontramos en primer lugar la Ley N°21.303 que reconoce a la Lengua de Señas como la lengua oficial de las personas Sordas, esta ley fue promulgada el 15 de Enero de 2021 la cual establece que “La Lengua de Señas es un idioma en el mismo rango que cualquier otro oral” y promueve su uso público para asegurar el acceso de la comunidad Sorda a la Educación y a la Información en los servicios públicos, entendiendo así, a la LSCh como el principal puente de comunicación entre ambas culturas (Sorda y oyente), y, del mismo modo, una herramienta que permitirá un mejor desarrollo para aquellos que se relacionan laboralmente con la Comunidad Sorda. Debido a esto el Estado debe asegurar el acceso a servicios públicos y privados, como a la educación, al mercado laboral, la salud y demás ámbitos de la vida en sociedad en lengua de señas tal como lo menciona el Artículo 26 de la ley.

Además el Artículo 34 señala que "La enseñanza para los y las estudiantes sordas en los establecimientos señalados en el inciso anterior deberá garantizar el acceso a todos los contenidos del currículo común, así como cualquier otro que el establecimiento educacional ofrezca, a través de la lengua de señas como primera lengua y en español escrito como segunda lengua." lo que una educación con un enfoque bilingüe sería ideal en la educación de las personas Sordas, tal como lo imparte el Centro de estudios para Sordos (CECASOV) donde la educación bilingüe para los alumnos Sordos se arraiga en el modelo cultural y en la evidencia de que la LSCh sirve como medio para la competencia lingüística. También refuerza el sentido de identidad cultural y afirma sus derechos como grupo lingüístico minoritario.

#### **d) Desde lo contingencial**

La inclusión es importante para la contingencia a nivel nacional por varias razones, en primer lugar permite el acceso equitativo a los recursos, la inclusión garantiza que todas las personas, independientemente de su origen, género, edad o condición socioeconómica, tengan el mismo acceso sin discriminación.

El desarrollo de la Lengua de Señas para la comunidad Sorda resulta sumamente importante, puesto que constituye su patrimonio cultural, de comunicación y aprendizaje apuntando a que ésta juega un rol fundamental en la conformación de la cultura e identidad Sorda desde un rol instrumental, ya que permite la comunicación, y además desde un rol político, pues permite la organización y la lucha por los derechos.

Desde una perspectiva de derechos, el sistema escolar debiera ofrecer a los estudiantes sordos la oportunidad de acceder a una educación bilingüe de buena calidad, considerando la

enseñanza de la Lengua de Señas no solo a la persona Sorda y su intérprete, sino también al resto de los miembros de la comunidad escolar debido a que existe una mal utilización del concepto inclusión cuando lo que se realiza es la integración, utilizándose ambos términos usualmente como sinónimo.

En primer lugar nos encontramos el concepto inclusión cuyo concepto es definido por como “Un proceso orientado a garantizar el derecho a una educación de calidad a todos los y las estudiantes en igualdad de condiciones, considerando la equidad de oportunidades en la participación de los procesos integrales de aprendizaje” (Organización de Estados Iberoamericanos, 2023) lo que se busca es dar respuesta a la diversidad, no siendo las personas las que deben adaptarse al sistema sino que el sistema debe ajustarse para poder proporcionar las herramientas para un espacio proporcional a las necesidades de todos y todas. Mientras que la integración es un concepto centrado en un proceso de incorporar a un individuo o grupo en una sociedad existente, a menudo a través de la adaptación, las personas en situación de discapacidad se adaptan a un sistema, no se les segrega ni se les excluye pero no se les incluye.

Por lo que en la integración todas las personas están dentro de un sistema, pero no se relacionan con los demás como iguales, sino que están aisladas dentro de esta, en este caso sería un estudiante sordo en un colegio común con estudiantes oyentes, mientras que la inclusión es que todas las personas están dentro y se relacionan con los demás componentes del sistema por lo que solo así, los estudiantes sordos podrán compartir con sus compañeros y profesores tanto en espacios de orden académico como social.

La inclusión en la educación es importante por las siguientes razones:

- **Como derecho a la educación:** la inclusión en la educación es un derecho humano fundamental reconocido en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y otros tratados internacionales de derechos humanos. Todos los estudiantes tienen derecho a una educación de calidad independientemente de sus características o circunstancias personales.

- **Beneficios para los estudiantes:** La inclusión en la educación beneficia a todos los estudiantes, no solo a aquellos en situación de discapacidad o dentro de la neuro divergencia puesto que los estudiantes se benefician de la educación inclusiva porque obtienen acceso a diversas perspectivas, experiencias y habilidades que enriquecen su aprendizaje como en este caso hablando de Sordera lo sería la Lengua de Señas.

- **Mejorar el aprendizaje y la enseñanza:** La educación puede mejorar el aprendizaje y la enseñanza al promover la cooperación y el trabajo en equipo, el respeto mutuo, la creatividad y la innovación. La inclusión también puede estimular la reflexión y el cuestionamiento crítico, lo que puede mejorar la calidad de la enseñanza y la comprensión de los estudiantes.

- **Beneficios sociales:** la inclusión en la educación puede tener un impacto positivo en la sociedad, fomentando la igualdad de oportunidades, la diversidad y la inclusión social. Una sociedad más inclusiva es una sociedad más justa, más igualitaria y democrática.

En resumen, la inclusión en la educación importa porque es un derecho humano básico que beneficia a todos los estudiantes, promueve el aprendizaje y la enseñanza y puede tener un impacto positivo en la sociedad en su conjunto por lo que es fundamental.

## **2.5 Contextualizar de lo macro a lo micro ambos temas de investigación.**

**Sujeto:** Adultos significativos

**Objeto:** Representaciones sociales

El sujeto de esta investigación se centra en los adultos significativos de estudiantes Sordos del colegio CECASOV de Valparaíso, entendiendo el concepto de adultos significativos como las personas que tienen un impacto positivo en la vida de una persona, los cuales suelen desempeñar un papel importante en el desarrollo y bienestar de estos, ya que brindan apoyo emocional, orientación y cuidado. Cuando se habla de adultos significativos se pueden incluir a los padres, madres, abuelos, hermanos mayores, tutores legales, cuidadores u otros familiares cercanos de una persona. También pueden incluir figuras no familiares, como maestros, mentores, entre otras. La importancia de los adultos significativos radica en que garantiza un ambiente seguro y afectuoso para el niño, niña o adolescente promoviendo su desarrollo físico, emocional, social e intelectual, en esta investigación se considerarán adultos significativos en su mayoría a padres de estudiantes Sordos del establecimiento CECASOV antes mencionado, comprendiendo que la presencia de adultos significativos en la vida de un niño o adolescente es fundamental para su desarrollo saludable y su sentido de pertenencia. Estos adultos actúan como figuras de referencia, necesidad de seguridad, afecto y estabilidad emocional, además, pueden brindar orientación y apoyo en momentos de desafíos o dificultades. Lo que respecta la investigación se eligió adultos significativos por la importancia que tienen para un estudiante Sordo, puesto que es fundamental el considerar la comunicación entre el adulto significativo y el estudiante debido a que dicha comunicación primordialmente debiese realizarse a través de la Lengua de Señas, pero si no existe este manejo por parte de los adultos significativos quebrantaría una de los principales roles el cual

sería la comunicación cuyo rol es fundamental para el desarrollo del estudiante puesto que la familia es el primer ambiente sociocultural donde se desarrolla el niño, niña o adolescente, y esta debe ser considerada como colaboradora fundamental para su educación. Por otra parte, el objeto de estudio en esta investigación son las representaciones sociales, entendiendo las representaciones sociales como un concepto que se refiere a los conocimientos, creencias, opiniones y valores compartidos por un grupo social sobre un determinado objeto, fenómeno o situación. En otras palabras, las representaciones sociales son la forma en que una sociedad, grupo o comunidad construye su conocimiento y sentido común sobre un tema en particular logrando una percepción colectiva.

Desde Trabajo Social las representaciones sociales que desde ahora serán abreviadas con las siglas RS son un aspecto fundamental en la forma en que las personas interactúan y se relacionan entre sí y con los demás, considerando que el Trabajo Social busca promover el cambio social y busca fomentar el bienestar de las personas, grupos y comunidades es importante comprender cómo los individuos y las comunidades construyen su conocimiento y sentido común sobre sus realidades, sus necesidades, sus aspiraciones y su futuro. Las RS pueden influir en la forma en que las personas perciben y experimentan su realidad social y en la forma en que actúan en relación con ella por lo que en Trabajo Social también se puede contribuir a la formación y transformación de las representaciones sociales, promoviendo la toma de conciencia y el cambio en las actitudes, percepciones y creencias de las personas y comunidades. Al promover el diálogo y la reflexión crítica sobre las RS, el Trabajo Social puede ayudar a las personas y comunidades a construir nuevas formas de entender y relacionarse con su realidad social, en este caso el cambiar la connotación negativa que los

adultos significativos tienen por la Lengua de Señas, que les genera tanto rechazo aprender, por ello es fundamental dicha investigación para lo que respecta la profesión.

En conclusión trabajar desde las representaciones sociales de la LSCh por parte de adultos significativos del establecimiento CECASOV es fundamental porque abre un horizonte de futuras investigaciones y toma de consciencia a lo que respecta la comunicación en lengua de señas para las personas Sordas, el realizar una investigación basada en la percepción de la lengua de señas por parte de adultos significativos propone un cambio de paradigma a nivel educacional y familiar lo que traería consigo más que una reflexión una nueva forma de comprender la realidad social.

## **2.6 Desde el fenómeno.**

**Nivel mundial:** Un artículo cuyo título se denomina Sistemas familiares y funcionamiento emocional en niños preescolares sordos o con dificultades auditivas publicado en 2022 por la Universidad Oxford University Press de Reino Unido.

Dicha investigación se dedicó al estudio de un grupo de niños Sordos o con problemas de audición y otro grupo de niños oyentes, en donde se examinó las relaciones entre el sistema familiar y el funcionamiento emocional de los niños en donde se trabajó con una muestra de 106 niños Sordos o con problemas de audición y 99 padres de niños oyentes (de 2 a 6 años) los cuales informaron sobre la cohesión y adaptabilidad familiar, la comunicación y el funcionamiento emocional de sus hijos. Con respecto a los resultados se puede apreciar que los niños Sordos obtuvieron calificaciones más bajas en cohesión familiar y expresión de emociones positivas mientras que los niños oyentes puntuaron un nivel más alto de cohesión familiar.

Dentro de la investigación se menciona la importancia del sistema familiar puesto que este es esencial para el desarrollo emocional de los niños y niñas desde el primer día de vida, ya que las interacciones de los miembros de la familia entre sí brindan oportunidades de aprendizaje cruciales para que los niños desarrollen las habilidades para comprender las emociones de los demás y expresar sus emociones de una manera socialmente aceptable y adaptable. Sin embargo, la calidad y la cantidad de las interacciones familiares podrían ser bastante diferentes en las familias de padres oyentes con hijos oyentes y padres oyentes con hijos sordos, puesto que la mayoría de los niños sordos nacen de padres oyentes y crecen en un entorno auditivo rodeados del lenguaje hablado desde el hogar hasta la escuela, entendiéndose que antes que llegue un integrante sordo a una familia oyente en la mayoría de los casos esta no tienen experiencias previas con personas con discapacidad auditiva o con sordera por lo que puede generar dificultad y estrés en el entorno familiar, mientras que por otro lado, la minoría de las familias al enterarse de un diagnóstico de sordera de su hijo actúan desde la resiliencia y hacen que esta situación desafiante les una como familia e impulsan estrategias de afrontamiento, entendiéndose que criar a un niño sordo en una familia oyente cambiará la dinámica y el sistema de la familia. Sin embargo, aún se desconoce en qué medida se altera el sistema familiar al tener un niño sordo en la familia al insertarse dentro de un entorno donde los otros miembros utilizan el lenguaje oral esto a su vez influiría en el desarrollo emocional. Debido a lo anterior este estudio estuvo centrado en abordar la brecha investigando el sistema familiar y su relación con el funcionamiento emocional en niños preescolares sordos y sus familias oyentes en comparación con niños y familias oyentes. Se trabajó con una muestra de 205 niños (106 dentro de la discapacidad auditiva mientras que 99 niños oyentes, 123 niños, 82 niñas) de 2 a 6 años. La mayoría de la muestra de niños con

discapacidad auditiva o sordera tenían dispositivos auditivos bimodales puesto que viven en un entorno predominantemente auditivo, rodeados del lenguaje hablado.

El programa consistió en terapia del habla y auditiva. La Lengua de Señas no se incluyó en la educación, ya que se hizo hincapié en el aprendizaje del lenguaje hablado. Los resultados que se revelaron fueron los siguientes: que el grupo de niños con discapacidad auditiva o en condición de sordera reportó niveles más bajos de cohesión familiar que el grupo de niños oyentes, mientras que en criterio de adaptabilidad familiar no se encontraron diferencias, en cuanto al funcionamiento emocional de los niños, nuevamente se repiten los resultados de cohesión familiar en donde los niños con discapacidad auditiva o en condición de sordera obtuvieron una calificación más baja en la expresión de emociones positivas que los niños oyentes, mientras que no se observaron diferencias entre los grupos en la expresión de emociones negativas, ni en el reconocimiento de emociones.

Este estudio mostró que el tiempo de calidad que los miembros de la familia pasan juntos está relacionado con la expresión de emociones tanto en ambos grupos. A medida que la expresión de las emociones se forma dentro de la cultura y el entorno en el que uno vive, los niños aprenden muchas reglas implícitas a través de las interacciones diarias con su familia. Aunque para los niños sordos o en situación de discapacidad auditiva, aprender a través de interacciones y observaciones podría ser más desafiante. Además de su pérdida auditiva, es fácil que se pierda cierta información, por ejemplo, cuando hay demasiado ruido de fondo o cuando hay más de un orador, como en la cena con toda su familia presente. Cuyo hallazgo resalta la importancia de un ambiente familiar que esté en sintonía con las necesidades de los niños y abierto a la comunicación, donde es igualmente importante crear oportunidades para divertirse juntos. Por lo tanto, los programas de intervención temprana centrados en la familia

pueden contribuir al funcionamiento familiar de los niños sordos y facilitar su desarrollo emocional, de modo que los padres que están realmente involucrados en los programas de intervención temprana para niños sordos generalmente pueden comunicarse mejor con sus hijos.

También se debe dar prioridad a aumentar la conciencia de los médicos y consejeros sobre las interacciones específicas dentro de las familias, como el estrés después del diagnóstico que pueden experimentar algunos padres.

**Nivel Latino americano:** Una tesis denominada "Niños Sordos hijos de padres oyentes, comunicación y relacionamiento" de la Universidad de la República de Uruguay se centra en una investigación cuyo objetivo es analizar el impacto del uso de la Lengua de Señas y la Lengua Oral en la comunicación y relacionamiento en familias de padres oyentes con hijos Sordos. Con respecto a la muestra se cuenta con la cantidad de niños/adolescentes entrevistados en Lengua de Señas uruguaya (LSU) los cuales fueron 9, de los cuales 5 son varones en el rango de edad de 10 y 14 años de edad, y 4 mujeres entre los 13 y los 18 años de edad, mientras que se entrevistaron a 7 padres oyentes mediante entrevistas semiestructuradas.

Los resultados alcanzados en la investigación cuentan con que el 90% de los padres oyentes utilizan la lengua oral para comunicarse con sus hijos Sordos, mientras que el 10% se comunica en Lengua de Señas, puesto que la base lingüística se construye desde la oralidad. En algunas de las respuestas correspondientes a cómo se comunicaban con sus hijos se señala "Yo le hablo, algunas cosas el me entiende, pero yo a él no le entiendo" "a mí me gusta la lengua de señas pero fui solo una vez, y me olvido de las señas" "a medias, un poco a señas

y un poco hablándole, pero nosotros le insistimos que hablé” además seis de los siete entrevistados, respondieron que debían mejorar la comunicación ya que esta comunicación tiene limitaciones, y solo en un caso se plantea que la comunicación es perfecta, en el caso de la mamá que maneja la Lengua de Señas de forma fluida. La siguiente pregunta está enfocada en qué recursos utilizan los padres para facilitar la comunicación en donde aparecen recursos como ademanes, la escritura, morisquetas, lectura labial, mucho gesto e imágenes. Por otra parte, en las respuestas de los niños/adolescentes Sordos se encuentra que en dos casos, madre o padre manejan la Lengua de señas de forma fluida, en un caso, madre o padre tienen un buen manejo de la Lengua de señas, en dos casos los padres conocen algunas señas de la Lengua de Señas (las cuales no alcanzan para llevar mantener una conversación, o explicar situaciones, hechos o temáticas de lo cotidiano) y cuatro de los nueve padres no logran un manejo básico de algunas señas. Además de los nueve entrevistados, seis manifiestan que presentan mucha dificultad para comunicarse con sus padres los cuales señalan que dicha comunicación es “muy difícil”, “difícil”, “hablar poquito” y se comunican “escribiendo, muestro papel”, “dactilológico”, “mamá a veces no sabe L.S y me la dice en oral” “yo no entiendo nada lo que me dice” “Me escribe en un papel y yo voy. Otra situación, mirando la televisión, ejemplo el informativo, no hay subtítulos, yo le pregunto a mi mamá. Mi mamá, me corta, sigue hablando oral, no me atiende”.

En conclusión en dicha investigación queda en evidencia que los padres en su mayoría eligen comunicarse a través de la lengua oral, lo que dificulta la comunicación con sus hijos haciendo que esta sea escasa no contribuye en estas familias el desarrollo de diálogos, ni entendimientos entre padres e hijos apareciendo serias dificultades en la comprensión, generando un ambiente de aislamiento.

**Nivel Chileno:** Una Tesis denominada EXPERIENCIAS Y DINÁMICAS DE LAS FAMILIAS CON HIJOS(AS) SORDOS EN LA CIUDAD DE VALDIVIA la cual tiene como objetivo de investigación el analizar las experiencias y dinámicas de las familias con hijos(as) sordos e hipoacúsicos de la ciudad de Valdivia. La técnica de recogida de información fueron entrevistas semiestructuradas. Las primeras fueron dirigidas a los familiares, principalmente a los padres y las madres de los estudiantes que tienen hipoacusia o sordera. La segunda entrevista, con los mismos elementos de la primera, se les realizó a los especialistas y/o profesionales que trabajan con y en pro de las personas Sordas, para poder complementar sobre la información obtenida de estas familias. Las entrevistas se separaron en 4 puntos importantes, en primer lugar se toma en cuenta la ubicación geográfica, el grupo familiar y el modo de relacionarse entre ellos, en segundo lugar se obtienen los conocimientos que poseen cada familia respecto a todo lo que incluye la sordera, respecto a los diagnósticos, ayudas técnicas y principalmente que entienden por discapacidad, en el punto tres se abarca a la cultura Sorda principalmente, cómo se vinculan estos estudiantes con discapacidad auditiva y sus familias, en un entorno como es la familia y la escuela, finalmente se considera el conocimiento otorgado por los especialistas.

Los resultados de la investigación fueron “En cada familia hay una realidad distinta, pero siempre hay alguien que quiera apoyar de una u otra forma al estudiante, aunque muchas veces pasan por situaciones que no son agradables o que involucran otros aspectos de la vida, como lo económico. Lo importante es señalar que la familia debe estar presente, es necesario que alguien se haga cargo de este niño(a) que llegó al mundo, necesita este cuidado y apoyo para poder desarrollar todas sus funciones, principalmente en la adquisición de su lenguaje, ya sea un lenguaje oral o tener que adquirir la Lengua de Señas Chilena.” Con respecto a la

situación familiar en el ámbito económico ha sido muy variada, pero se ha podido determinar, en cierta medida que las familias con un integrante sordo que tienen mayor nivel educacional poseen mayores conocimientos sobre Discapacidad Auditiva y mayor acceso a las ayudas técnicas dirigidas a personas con discapacidad auditiva, mientras que las familias con un nivel educacional muy bajo poseen el mínimo de conocimientos y acceso sobre esto.

Es importante mencionar que en algunas de las familias entrevistadas se señala que algunos de los niños han sufrido de maltrato por parte de sus padres cuyas situaciones son producidas en la etapa de negación, debido a la presencia de un miembro sordo en las familias genera un desequilibrio que se tiende a compensar con actitudes y comportamientos erróneos.

En conclusión las familias debieran ser informadas en sus consultorios, hospitales y cualquier otro establecimiento de salud, sobre la posibilidad de recibir un hijo/a en situación de discapacidad, para que desde antes del nacimiento puedan estar preparados para la llegada de un hijo/a en situación de discapacidad, y así poder realizar las acciones pertinentes. En el caso de las personas sordas, es importante que al momento de recibir diagnóstico el tratar de investigar, solicitar información y que entidades en pro de las personas sordas, puedan realizar capacitaciones en lengua de señas para las familias, y para los que quieran.

**Conclusión:** Finalmente en las tres investigaciones señaladas anteriormente se evidencia un aislamiento lingüístico en la comunicación en Lengua de señas puesto que mayoritariamente está no se utiliza y prima el lenguaje oral donde los niños y adolescentes Sordos quedan en desigualdad con respecto a la comunicación fluida con sus pares. En lo que respecta esta investigación se trabajará con respecto a las representaciones sociales de la Lengua de señas

por parte de adultos significativos de un colegio Sordo por lo cual es importante el considerar la importancia de estas investigaciones como guía.

### **3. Identificación de Marco teórico**

#### **- Sordera**

Actualmente existen dos enfoques relacionados a la Sordera, en primer lugar el Enfoque Médico centrado en el diagnóstico y el Enfoque socio antropológico, el cual considera la Sordera como una variante cultural y lingüística.

El enfoque médico está orientado al déficit, esto quiere decir al grado de pérdida de audición clasificándose en pérdida leve, moderada, severa y profunda es por lo que La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera leve entre 26-40 dB, moderada 41-60dB, severa 61-80dB y profunda 81 dB o mayor.

“Dependiendo de la gravedad, las frecuencias afectadas y la etapa de vida en que se manifieste, la hipoacusia y Sordera puede causar un daño profundo al desarrollo del habla, el lenguaje y las habilidades cognitivas, especialmente si comienza en niños en etapa prelocutiva.” (Díaz, Goycoolea, Cardemil, 2016, pp. 734).

Por su parte en Chile, según las cifras del segundo Estudio Nacional de la Discapacidad 2015 se estima que existen 712.005 personas con discapacidad que tiene algún grado de pérdida de audición, y de ellas existe un aproximado de 179.268 personas que tendrían sordera total.

Mientras que el enfoque socio antropológico tiene relación con el paradigma socio-antropológico el cual sostiene que las personas sordas pertenecen a una cultura minoritaria o minoría étnica la cual posee una lengua propia que sería la lengua de señas y que sus miembros desarrollan una identidad particular, estando inmersos en una sociedad que naturalmente no es intercultural. (Becerra-Sepúlveda, 2013) propone transformar las

relaciones sordos oyentes en oportunidades de intercambios sociales que permitan a la persona sorda superar una histórica posición de subalternidad, caracterizada por la invisibilización de su cultura e historia y la persistencia de la cultura oyente por imponer, desde su perspectiva, soluciones al “problema” de la sordera, soluciones que son desde la oralidad.

Desde el paradigma socio-antropológico además, se indica que los niños sordos deben aprender la lengua de señas en los primeros años, debido a que con una primera lengua de base (la lengua de señas) el niño puede llegar a ser bilingüe (en la forma escrita de la lengua oral de su entorno y, tal vez, en la forma hablada), acumulando así los beneficios del bilingüismo (Humphries, 2012).

#### **- Familia**

La familia es reconocida en el derecho internacional de los derechos humanos como "el elemento natural y fundamental de la sociedad", que debe ser protegida tanto por el Estado como por la sociedad. La Constitución Política de la República de Chile (1980) en el capítulo 1 artículo 1, define a la familia como “el núcleo fundamental de la sociedad”, independiente de qué tipo de familia sea esta debe ser la base para toda organización en un grupo de personas que conviven ya que la familia representa una pieza fundamental en el desarrollo psicosocial de los niños y niñas. Aylwin y Solar (2011) definen que la familia es un bien esencial para la persona humana, la cual es una comunidad de personas que conforman la célula social más pequeña y como tal, es una institución fundamental para la vida de la sociedad. Precisamente por ser una comunidad de personas, la familia cumple en la sociedad una función básica humanizadora.

## **- Sordera y familia**

La familia en nuestra sociedad cumple un rol fundamental para las personas y sobre todo para las personas en situación de discapacidad, ya sea para el cuidado y apoyo en las diversas etapas de la vida como para la socialización.

El autor Kartchner, C. (2017) plantea que “Los niños sordos de padres sordos, con quienes comparten sus características lingüísticas, acceden al mundo a través de la lengua de señas de su comunidad, de la misma manera en que los niños oyentes de padres oyentes acceden al mundo través de una lengua oral. Cuando las características de padres e hijos son iguales, todos pertenecen a la misma comunidad cultural mayoritaria o minoritaria” debido a esto cuando un niño sordo no comparte sus mismas características innatas lingüísticas con sus padres lo que significa que existe una diferencia lingüística que antepone una barrera de comunicación por lo que la introducción a Lengua de Señas desde la edad temprana cumple un rol fundamental en el desarrollo futuro, “cuando los padres oyentes de niños sordos están aprendiendo lengua de señas, sus hijos lo aprenden más rápido porque están más expuestos a esta comunicación” (Lukosmi,2001.p,40) por ello el aprender Lengua de Señas facilitará las relaciones con una persona Sorda puesto que es tan importante como el idioma español, se construye según el concepto de la antropología social como uno de los valores que los une y permite la formación de una identidad personal y social con características gramaticales y léxica reconociéndose como una comunidad cultural y lingüística Siendo así, Schorn, 2008 manifiesta que “la falta de un lenguaje materno adecuado de forma temprana puede provocar consecuencias tales como conductas impulsivas, agresivas, debido a que los padres se centran en la posibilidad de que su hijo sea oyente y produzca el habla”.

Los padres son parte importantísima en la educación de los hijos. Una educación plena les permitirá no sólo integrarse en la sociedad sin problemas sino también tener un desarrollo completo y satisfactorio. A lo largo de todo este desarrollo es importante tener en cuenta los diferentes ámbitos lingüísticos en los que el niño se puede desarrollar, ya que condicionarán la adquisición del lenguaje. Lo primero y más importante es saber que el niño adquiere la Lengua de Signos de forma natural y espontánea, sin ningún esfuerzo y que por esto el aprendizaje de la lengua oral como única alternativa para la comunicación requiere una enseñanza organizada durante un largo período de tiempo. Además, esta enseñanza nunca asegura una buena comprensión y por tanto una buena comunicación.

En este sentido, Marschark (Valenzuela 2013) aporta que los niños en contextos oralizados, hijos de padres oyentes reciben menos explicaciones por parte de sus padres, comparadas a los niños oyentes con padres oyentes. Los padres oyentes no otorgan argumentaciones sobre las situaciones a sus hijos, por no contar con la herramienta lingüística.

### **-Diagnóstico**

La discapacidad en un niño o niña es una experiencia que cuenta con tres vías de interacción, en primer lugar entre el niño que experimenta la discapacidad, en segundo lugar la familia que se ve afectada, y en tercer lugar el ambiente externo, (Falik, 1995, Impacto de la discapacidad auditiva). Por lo que es fundamental comprender que las familias son diferentes por lo que la forma de asumir un diagnóstico se afronta de distinta manera entre una familia y otra. En ese sentido, los padres de un niño sordo enfrentan retos importantes.

Según un estudio sobre, “Las necesidades de las familias de personas con discapacidad”, enterarse de una noticia sobre discapacidad genera reacciones agresivas y negativas en

quienes componen el círculo cercano de la persona con discapacidad, donde se ve un conflicto entre lo deseado y la realidad. Asimismo, surge otro conflicto entre los recursos que existen y la situación que toca vivir, perjudicando dichos conflictos a las familias entrando en un estado de crisis la cual es importante afrontar a tiempo de lo contrario traerá repercusiones negativas en el niño o niña en situación de discapacidad afectando la socialización primaria cuya socialización es fundamental en el desarrollo de este. El diagnóstico precoz de una deficiencia auditiva es fundamental. Cuanto más tarde se detecte una pérdida auditiva peor será el impacto sobre el desarrollo del niño, por tanto es importante identificar a la población de riesgo y llevar a cabo un programa de detección e intervención precoz. La detección de la hipoacusia de moderada a grave debe realizarse antes de los tres meses en los recién nacidos en los casos congénitos y entre el nacimiento y los tres años en los casos adquiridos o de aparición tardía dado que los estímulos auditivos durante este periodo son críticos para el desarrollo del habla y del lenguaje. Sin embargo la edad promedio de detección de sordera congénita es de dos a dos años y medio (Jiménez y López. 2009).

La familia al igual que cada miembro de manera individual, ante la aparición de la discapacidad experimenta una serie de sentimientos. Estos sentimientos son diferentes entre los miembros de la familia, y pueden entrar en conflicto creando situaciones de enorme inestabilidad. La negación, el enfado, el miedo, la confusión, la desilusión, la tristeza, la depresión, la aceptación son diversas reacciones emocionales, las cuales son las más frecuentes ante la llegada de la discapacidad al núcleo familiar. (Escobar. B, 2016, Impacto de la discapacidad auditiva en las familias, pp. 7). La discapacidad, provoca cambiar normas de funcionamiento, demandar nuevos recursos y apoyos, desarrollar nuevas estrategias de afrontamiento y modificar creencias, metas y los valores de la familia. Todas las familias

afrontan momentos de cambio de los ciclos vitales de sus integrantes, pero las familias con miembros con discapacidad las viven de manera diferente y con una intensidad mayor. La familia tiene un papel fundamental en la atención y cuidado de sus miembros con discapacidad, que cuentan con aspectos positivos y negativos, para todos los componentes de la familia no sólo para la propia persona con discapacidad. Dentro de los aspectos positivos, encontramos el sentido de cohesión y cercanía dentro de la familia, por lo tanto el impacto de la conciencia sobre cómo afrontar la discapacidad aumenta. Asimismo, los aspectos negativos con los que cuenta son varios, ya que la discapacidad puede ser causa de tensión familiar. (Fundación Derecho y Discapacidad 2015, pp. 41-42)

#### **- Enfoque bilingüe**

Los problemas más importantes que surgen de la sordera no se relacionan con las restricciones en la audición, sino con las restricciones en la comunicación. Debido a esto, es necesario que los alumnos sordos adquieran la Lengua de señas como la primera lengua y el español escrito como la segunda lengua para que así puedan comunicarse de manera eficiente ya que en el caso de los alumnos sordos, la Lengua de señas permite la comunicación como la lengua oral para alumnos oyentes, y es un medio accesible que facilita el aprendizaje y brinda identidad lingüística, la cual es necesaria por derecho ya que los estudiantes deben tener el acceso a la educación.

Al llegar a una escuela, un niño sordo debe hacer lo que cualquier niño de su edad, relacionarse con su entorno, comunicarse con otros niños, jugar, descubrir, aprender, recibir información, crecer. Aunque el lenguaje y el pensamiento parecen surgir de una capacidad humana innata, sólo se desarrollan y se nutren mediante situaciones de interacción social.

“La escuela entonces debe poner los medios para que esto suceda. Únicamente cuando el

niño en verdad ha adquirido una lengua para comunicarse podrá adquirir los aprendizajes esperados en el ámbito educativo.” (Orientaciones para la atención educativa de alumnos Sordos, 2012). Generalmente, los programas educativos para los alumnos sordos continúan con la pretensión de lograr que los niños accedan al currículo escolar transmitido por medio de la lengua oral, en algunos casos entienden una parte, aunque la mayoría de ellos no comprenden del todo. Por esta razón, el niño sordo se encuentra en una gran desventaja respecto a los niños oyentes de su edad debido a esto nace un concepto importante a desarrollar lo cual es el bilingüismo. El bilingüismo en la educación de los alumnos sordos implica desarrollar al máximo dos lenguas de modalidad distinta (Herrera, 2003). Por un lado, la Lengua de señas como primera lengua, y por otro lado el español, en su modalidad escrita y para algunos de ellos, también en su modalidad hablada, como una segunda lengua. Ser bilingüe significa conocer y manejar, en un nivel u otro, dos lenguas diferentes. “El bilingüismo no requiere que la persona sea igual de competente en todas las lenguas, ni que su competencia permanezca invariable a lo largo del tiempo” (Rodríguez, 2005). En ese sentido, la educación del niño sordo debe hacer valer este derecho, favoreciendo que esté en contacto con las dos comunidades lingüísticas y fomentando la necesidad de aprender y usar ambas lenguas. Tener contacto desde una edad temprana con dos lenguas ofrece a cualquier niño, y en este caso al niño sordo, un óptimo desarrollo cognitivo y personal. A esto es a lo que se ha denominado Modelo Educativo Bilingüe-Bicultural para el alumno sordo, por lo que el enfoque propio bilingüe-bicultural propone dar acceso al niño sordo a las mismas posibilidades psico-sociolingüística que tiene el niño oyente cuyo objetivo es crear una identidad bicultural confortable al permitir al niño desarrollar sus potencialidades dentro de la cultura Sorda y aproximarse a través de ella a la cultura oyente. Es necesario, pues incluir

dos lenguas y dos culturas dentro de la escuela en dos contextos diferenciados, es decir, con representantes de ambas comunidades.

### **- Cultura Sorda**

“Las comunidades sordas tienen determinadas características que le son comunes y propias, las cuales comparten una serie de costumbres, prácticas, reacciones y valores, que las diferencian de otros colectivos. También las une el sentimiento producido por sus experiencias de exclusión, pero por sobre todas las cosas, se reconocen en el uso de una lengua, que le es propia y natural” (Cultura Sorda y ciudadanía, 2007)

La cultura se transmite a través de las interacciones sociales y la lengua, por lo que al referirnos a la “cultura Sorda” se debe entender como el resultado de la relación que se da entre personas Sordas que comparten ciertas costumbres, gustos, preocupaciones, que se identifican porque han enfrentado o enfrentan problemas similares, o porque se sienten mejor comunicados entre sí que con los oyentes.

### **- Representaciones sociales**

Las representaciones sociales como conceptos teóricos propuestos por Serge Moscovici, el cual señala que son “manifestaciones del pensamiento a través del lenguaje desde el cual se restituyen simbólicamente los objetos creando un significado propio, pero dependiente de un grupo social. Las representaciones sociales permiten desarrollar la capacidad creativa y favorecen la autonomía de las personas en un marco social y cultural. imágenes a través del lenguaje con el fin de simbolizar convencionalmente los actos comunes en su grupo social.”

Por lo que estas representaciones se refieren a las formas en que las personas construyen y organizan el conocimiento sobre el mundo social en el que viven es decir que se basan en las

experiencias individuales y colectivas, y se desarrollan a través de la interacción social y el intercambio de información. Además Moscovici establece diversos rasgos, entre los que destaca su carácter de imágenes, una forma de aprendizaje, su forma de integrarse al pensamiento y su función simbólica.

Algunos aspectos importantes de las representaciones sociales son:

**Anclaje:** Las representaciones sociales están ancladas en la experiencia cotidiana de las personas y se relacionan con la realidad concreta de estas.

**Objetivación:** Las representaciones sociales implican la transformación de lo abstracto en algo concreto y tangible, lo que facilita su comunicación y comprensión para futuras investigaciones.

**Naturalización:** Las representaciones sociales tienden a presentarse como algo natural, reflejando la visión dominante o consensuada de la realidad.

**Comunicación y difusión:** Las representaciones sociales se transmiten y difunden a través de la interacción social, el lenguaje, los medios de comunicación y otras formas de comunicación simbólica.

**Cambio y resistencia:** Las representaciones sociales pueden cambiar y evolucionar a lo largo del tiempo, pero también pueden ser resistentes al cambio cuando están arraigadas en estructuras sociales y culturales.

En resumen, las representaciones sociales son un concepto teórico valioso para examinar los fenómenos sociales desde la perspectiva de las personas puesto que estas se expresan a través del lenguaje en forma de valores, creencias, ideas y conocimientos por lo que son una forma

de transmitir ideas que reflejan la transición del pensamiento a la acción, es decir, son un sistema cognitivo que se materializa en el lenguaje. Las representaciones guían a los miembros de un grupo social y, al mismo tiempo, proporcionan un código compartido para la comunicación.

### **- Representaciones sociales y Lengua de Señas**

Las representaciones sociales (RS) de la Lengua de Señas se enmarcan en las ideas, las creencias, percepciones o significados compartidos que las personas tienen sobre esta, tanto dentro de la comunidad Sorda como en la sociedad en general. Dichas RS de la Lengua de señas pueden variar según el contexto cultural, las experiencias individuales y los conocimientos previos de cada persona, puesto que estas influyen en cómo se comprende y se valora, así como en la actitud y las acciones que se toman hacia las personas Sordas y la comunidad Sorda en general. Es importante mencionar que las RS de la Lengua de Señas pueden evolucionar y cambiar a lo largo del tiempo, especialmente en respuesta a los avances en la investigación, el reconocimiento de los derechos de las personas Sordas y los cambios en las políticas de inclusión. En conclusión es fundamental el comprender las representaciones sociales que existen de la Lengua de señas por parte de los adultos significativos ya que el aprender Lengua de señas a nivel familiar es primordial para poder romper barreras comunicativas fortaleciendo una comunicación efectiva mediante la comunicación natural de las personas Sordas trayendo consecuencias en el desarrollo futuro del estudiante Sordo, mientras que a nivel educacional cuya información es valiosa debido a que proporciona una perspectiva sociocultural significativa, ayudando a generar conocimiento y preguntas de investigación futuras.

### **3.1 Formulación del problema con la interacción de las dos variables**

¿Cuáles son las representaciones sociales asociadas de la Lengua de señas Chilena por parte de los adultos significativos de estudiantes Sordos del Colegio Cecasov?

Cuando un hijo está dentro del vientre materno, las personas que están en el entorno comienzan a crear un mundo imaginario, lleno de expectativas acerca del nuevo integrante que viene en camino. Sin embargo, no sólo son cogniciones lo que se genera, también son emociones, tanto felicidad como temor, temores con relación a la salud, miedo a nacer con alguna condición o con alguna discapacidad, debido a esto al momento de nacer un hijo en situación de discapacidad existe un quiebre a nivel familiar entrando en un proceso de duelo, “la comunicación del diagnóstico de la discapacidad, la inesperada noticia, produce un gran impacto en todo el núcleo familiar; la respuesta y reacción de la familia cercana a los dos progenitores, abuelos y hermanos va a contribuir a acentuar o atenuar la vivencia” (Mingo y Escudero, 2008). El tipo de duelo que llevan a cabo las familias con un integrante en situación de discapacidad requiere del proceso de aceptación, que permita dejar de negar la realidad y aceptar que no es como se hubiese querido que fuera. Debido a lo anterior es fundamental la intervención con padres o adultos significativos para poder pasar de la negación a la aceptación lo cual les permitirá a las familias lograr la adaptación a través de relaciones de tipo físico, emocional, conductual, o social.

En este sentido, cuando los padres llevan a cabo un adecuado duelo, la aceptación y trabajo hacía su hijo será más fructífero, estarán más sensibilizados ante los retos y habilidades que se manifiesten, propiciando el desarrollo adecuado. Sin embargo, cuando sucede lo contrario, existe una frustración compartida, tanto de los padres como de los hijos, al no alcanzar el

ideal de los familiares, ya que siempre se estará buscando la normalidad y la negación ante su condición.

Entre las necesidades que demandan las familias, se pueden destacar (Muñoz, A. Fajardo, R. Medina, A. 2010) en primer lugar la información, al tener los padres una buena información, se podrán ajustar las expectativas sobre el niño/a y se podrán adaptar mejor a sus necesidades y a su realidad, además de que disminuirán el estrés por comprender mejor la situación. La información sobre el tipo de discapacidad y métodos de actuación que se le aporta a las familias son de vital importancia, ya que se está favoreciendo el desarrollo integral de su hijo/a. En segundo lugar la formación ya que se les enseñan estrategias de intervención para la comunicación, como establecer sistemas de apoyo a la comunicación para facilitar la comunicación entre el/la niño/a y su familia, además de impartir estrategias de intervención que favorezcan la interacción social de el/la niño/a. Finalmente el apoyo se puede encontrar a nivel institucional o familiar. A nivel institucional, desde Administraciones y Entidades privadas que aportan ayudas económicas, formativas y servicios para cubrir las necesidades de el/la niño/a y de su familia, en cambio, a nivel familiar se necesita el apoyo de familiares y amigos.

Con respecto a lo anterior las representaciones sociales asociadas a la Lengua de señas pueden cambiar teniendo en consideración las diferentes vivencias con respecto al duelo enfrentado, puesto que si existe un duelo no tratado o enfrentado las representaciones y visiones de la Lengua de señas pueden ser de carácter negativas y se puede retardar el aprendizaje de esta con la esperanza de que el hijo o hija pueda escuchar o aprender el lenguaje hablado.

## **CAPÍTULO III: METODOLÓGICO**

## **Introducción**

En el siguiente capítulo se llevará a cabo la metodología de la investigación la cual lleva por nombre ‘‘Representaciones sociales de la Lengua de Señas Chilena por parte de adultos significativos del colegio CECASOV de Valparaíso durante el año 2023’’, este capítulo tiene como objetivo determinar cuál será la manera en la que se van a recopilar, ordenar y analizar los datos obtenidos con la investigación, además este capítulo será dividido en distintos ítems, en primer lugar la formulación del problema de investigación haciendo referencia a la pregunta de investigación, los supuestos presentes en el problema, objetivos de investigación tanto objetivo general y objetivos específicos, conjunto a su metodología que es de carácter cualitativa, su diseño naturalista, el tipo de estudio que será mediante el estudio descriptivo, se proporcionará además la unidad de análisis/universo/muestra, técnicas de reproducción de datos, técnicas de análisis, criterios de rigor científico y finalmente las condiciones éticas de la investigación.

### **4. Formulación del problema de investigación**

Tal como se señala en el capítulo anterior, las personas Sordas conforman una comunidad la cual se establece desde el dominio de la Lengua de Señas, que en este caso es la Lengua de Señas Chilena, la cual es considerada el idioma natural y el español escrito como segundo idioma. La Lengua de Señas es un sistema lingüístico importante en la comunicación de las personas Sordas, puesto que a través de esta se construyen y transmiten sus valores, su visión del mundo, pautas de comportamiento y normas que constituyen su propia cultura, por lo que el uso de la Lengua de Señas por parte de la familia de un niño Sordo es fundamental para el desarrollo futuro y así poder lograr derribar una barrera de comunicación entre receptor interlocutor propiciando una educación, integración e inclusión satisfactoria. El

establecimiento patrocinante CECASOV cuenta con 28 estudiantes Sordos matriculados en el año 2023, los cuales reciben una educación bilingüe en el establecimiento pero no cuentan con el mismo apoyo por parte de sus adultos significativos, lo que complejiza el desarrollo a nivel familiar, debido a esto surge esta investigación y considerando los antecedentes anteriores, es posible plantear la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las representaciones sociales asociadas de la Lengua de Señas Chilena por parte de los adultos significativos de estudiantes Sordos del Colegio Cecasov?

#### **4.1 Supuestos presentes en el problema**

- Los estudiantes Sordos del colegio CECASOV de Valparaíso no cuentan con una comunicación fluida en Lengua de Señas con sus adultos significativos
- Los adultos significativos de estudiantes Sordos no han aprendido Lengua de Señas por falta de interés en el idioma
- La ausencia del manejo de la Lengua de Señas Chilena por parte de adultos significativos de estudiantes Sordos del Colegio CECASOV traerá como consecuencia en los estudiantes una comunicación deficiente con sus seres cercanos

#### **4.2 Sistema de Objetivos**

**Objetivo General:** Comprender las representaciones sociales acerca de la Lengua de Señas Chilena por parte de adultos significativos de estudiantes Sordos del Colegio CECASOV durante el año 2023

### **Objetivos específicos:**

- 1- Describir información sociodemográfica de los adultos significativos de estudiantes Sordos del colegio CECASOV de Valparaíso
- 2- Identificar los significados asociados a la Lengua de Señas Chilena por parte de adultos significativos de estudiantes Sordos del Colegio CECASOV de Valparaíso
- 3- Analizar los significados sociales atribuidos a la Lengua de Señas Chilena por parte de adultos significativos del Colegio CECASOV de Valparaíso

### **4.3 Metodología de la investigación**

Entendiendo un paradigma como un “Sistema de creencias, principios, valores y premisas que determinan la visión que una determinada comunidad científica tiene de la realidad, el tipo de preguntas y problemas que es legítimo estudiar, así como los métodos y técnicas válidos para la búsqueda de respuestas y soluciones.” (Contreras, 1996), en pocas palabras tiene relación con un conjunto de creencias que influyen en la forma que se aborda la vida cotidiana, lo que significa que para una investigación se necesita elegir un paradigma con el cual desarrollar la base teórica y conceptual, el cual en esta investigación se trabajará en el paradigma socio-construccionista, que se define como un paradigma sociológico donde los elementos que conforman la sociedad se van formando a partir de las propias creencias, impresiones y percepciones que construyen los propios sujetos acerca de aquella, de modo que lo que la perspectiva de los sujetos, su interpretación propia, va construyéndose y haciéndose real en la sociedad, a través de las propias vivencias y experiencias de los sujetos y de las interacciones que se establecen entre ellos.

Por otra parte la metodología a utilizar en esta investigación es de carácter cualitativo, la cual se entiende “el estudio de los sujetos a partir de lo que dicen y hacen en el escenario social y cultural desde una investigación que produce datos descriptivos otorgando mayor profundidad al problema de estudio” (J. Taylor, H. Bogdan, 1984) , puesto que tiene la capacidad de indagar de manera más integrada la interacción de los sujetos que forman parte de la realidad social con el objetivo de tener una visión más holística de la problemática a investigar capturando la complejidad y la subjetividad de las experiencias, tal como lo señalan Taylor y Bogdan donde en su texto Introducción a los métodos cualitativos mencionan que “El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven”

Las características de la metodología cualitativa se sintetizan en los siguientes criterios (Taylor y Bogdan, 1984):

1- La investigación cualitativa es de carácter inductiva, esto quiere decir que los investigadores comprenden y desarrollan la investigación desde un enfoque metodológico que se basa en la generación de teorías o conceptos a partir de los datos recopilados, además siguen un diseño de investigación flexible haciendo énfasis a la proximidad a la realidad empírica que brindan los sujetos.

2- Entiende el contexto y a las personas bajo una perspectiva holística, por lo que las personas, los contextos o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo.

3- Es sensible a los efectos que el investigador causa a las personas que son el objeto de su estudio, por lo que interactúan con los informantes de un modo natural y buscan comprender, más que establecer relaciones de causa-efecto entre los fenómenos.

4- El investigador cualitativo trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, por lo que trata de identificarse con las personas que estudia para comprender cómo experimentan la realidad.

Por otra parte, (Smith, M.L, 1987) recoge como criterios definatorios de la investigación cualitativa los siguientes:

- Es un proceso empírico
- Se centra en significados, descripciones y definiciones situándose en un contexto.
- Busca conocer procesos subjetivos
- Muestra gran sensibilidad al contexto
- El método, no tiene como función básica garantizar la verdad, sino ser utilizado de forma creativa y a medida de cada situación, por ello, la diversidad de técnicas y estrategias que utiliza.

#### **4.4 Diseño de investigación**

Comprendiendo un diseño de investigación al plan o estructura que se establece para llevar a cabo una investigación para alcanzar los objetivos planteados, lo que en este proyecto de título se utilizará el diseño naturalista de investigación, entendiéndolo como un enfoque metodológico que se utiliza para estudiar los fenómenos en su contexto natural, por lo que es

“un método que busca conocer el interior de las personas (motivaciones, significaciones y su mundo), sus interacciones y la cultura de los grupos sociales, a través de un proceso comprensivo.” (Lorenzo, C 2006).

La metodología naturalista ayuda a la comprensión e interpretación de una realidad concreta, despreocupándose de las relaciones causa-efecto. El afán por comprender las realidades cotidianas nos hace optar por estudios naturalistas y etnográficos, realizados in situ, junto a las personas con las que se va a investigar, convirtiéndose éstas en los sujetos de la investigación. Morse y Richards (2002)

Es importante señalar las características principales de la metodología naturalista las cuales son (Gómez, E. 2011):

- Es un método que teoriza sobre la práctica del sujeto, grupo o sociedad.
- Intenta comprender las conductas o comportamientos desde el punto de vista de los sujetos, desde su percepción.
- Profundiza en los diferentes motivos, significaciones y sentido de las conductas o comportamientos
- Se centra en analizar desde una mirada en el contexto de los hechos esto quiere decir dentro del cual se sitúa

Por lo que esta investigación nace desde el contacto directo en el sitio en que se producen los hechos investigativos que sería CECASOV puesto que se trabajará desde los adultos significativos de dicho establecimiento para comprender los significados asociados a la Lengua de Señas desde sus perspectivas.

#### **4.5 Tipo de estudio**

Los tipos de estudios tienen relación con el tipo de alcance de una investigación lo que en esta investigación se realizará mediante un estudio descriptivo el cual se caracteriza por “buscar especificar las propiedades, características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier fenómeno que se someta a un análisis” (Danke, 1989), por lo que se busca analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes, además de describir hechos, situaciones, eventos etc.

Se entiende como aquel en donde la información que se recolecta no es manipulada y se limita a medir la presencia, características o distribución de un fenómeno en una población en un momento de corte en el tiempo. Por tanto, la principal característica de los estudios descriptivos es que se limitan simplemente a dibujar el fenómeno estudiado, sin pretender establecer ninguna relación causal en el tiempo con ningún otro fenómeno, para lo que necesitaríamos recurrir a un estudio analítico, Es decir, “describe” el tema de investigación, sin cubrir “por qué” ocurre y en líneas generales, se utiliza para describir las características o rasgos de una población determinada o de un fenómeno de estudio específico. Es decir, cuáles son las características de la población o la situación que estamos estudiando.

En lo que respecta la investigación es un tipo de investigación útil puesto que al recopilar información de las visiones que se atribuyen a la Lengua de Señas se puede obtener una visión general de un fenómeno, estableciendo patrones y tendencias aportando conocimiento en investigaciones futuras desde la descripción de los datos analizados

#### **4.6 Unidad de análisis-Universo-Muestra**

Comprendiendo la **Unidad de análisis** como el objeto sobre el que se espera indagar de tal manera que al final del análisis exista nueva producción de conocimiento, siendo así quizá el tema principal de una investigación, por lo que en este caso la unidad de análisis son los adultos significativos puesto que con ellos se llevarán a cabo las entrevistas siendo analizadas para comprender y definir los significados atribuidos a la Lengua de Señas Chilena.

Por otra parte se entiende el **Universo** como un todo, una totalidad de, según Levin & Rubin 1999, se define como “El conjunto de todos los elementos que se estudian y acerca de los cuales se intenta sacar conclusiones”. El concepto de población o universo en estadística se precisa como un conjunto finito o infinito de personas u objetos que presentan características comunes. Para esta investigación el Universo se considera la totalidad de adultos significativos existentes en la institución CECASOV existiendo 28 representantes puesto que son 28 alumnos que cursan actualmente en 2023 las aulas del colegio.

**Muestra** como “una colección de mediciones seleccionadas de la población de interés” (Mendenhall y Reinmuth, 1978). Para la selección de la muestra en esta investigación, se realizará un catastro de la cantidad de adultos significativos en el establecimiento CECASOV que no manejen fluidamente la Lengua de Señas Chilena y que además deseen participar en la investigación.

El muestreo de variación máxima se utilizará en esta investigación el cual se focaliza sobre aquellos casos tipo reconocidos como usuales en el contexto investigado, tiene como objetivo capturar y describir los temas centrales o las principales características que tipifican una realidad humana relativamente estable

En conclusión y comprendiendo la unidad de análisis a los adultos significativos de estudiantes Sordos del Colegio Cecasov puesto que lo que se quiere expresar en esta investigación son sus visiones y significados que le atribuyen a la Lengua de Señas Chilena, por otra parte el Universo son 28 apoderados/adultos significativos que son el total de estudiantes existentes en 2023 en el establecimiento CECASOV, y finalmente la Muestra seleccionada son 6 adultos que no manejan fluidamente la Lengua de señas.

Los criterios de inclusión y exclusión que se utilizará para esta investigación y recolección de datos serán los siguientes:

**Tabla 2:** Criterios de inclusión y exclusión

<b>Criterios de inclusión</b>	<b>Criterios de exclusión</b>
1- Adultos significativos mayores de 18 años	1- Adultos significativos menores de 18 años
2- Adultos significativos que manejen la Lengua de señas en nivel básico	2- Adultos significativos que manejen fluidamente la Lengua de Señas
3- Adultos significativos que deseen colaborar en la investigación	3- Adultos significativos que se opongan a participar de la investigación

#### 4.7 Técnicas de producción de datos

Arias en su libro ‘‘El proyecto de investigación’’ define las técnicas de recolección de datos como ‘‘las distintas formas o maneras de obtener la información, son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información’’ (Arias,G, 2006)

Para obtener una adecuada recolección de datos el investigador debe seguir un planeamiento detallado de lo que se hará en la recolección de datos como:

- **Autorización:** condición necesaria previa a la recolección de datos.
- **Tiempo:** Es la estimación del tiempo que el investigador requiere para la realización de la investigación
- **Recursos:** Tanto recursos humanos, económicos y físicos.

La técnica de recolección de datos utilizada en esta investigación es la Entrevista, la cual es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa puesto que se enmarca en el quehacer cualitativo como una herramienta eficaz para descifrar significados. De esta manera se aborda al sujeto en su individualidad e intimidad.

El tipo de entrevista a utilizar será la entrevista abierta, la cual es un tipo de entrevista utilizada en la investigación social en la que se brinda mayor libertad al entrevistado para expresar sus pensamientos, experiencias y emociones sin restricciones predefinidas. (L. Díaz, 2013)

En una entrevista abierta, el entrevistador establece un ambiente propicio para que el entrevistado se sienta cómodo y seguro al compartir sus perspectivas con el objetivo de permitir una exploración profunda de los temas y facilitar una comprensión más completa de

la experiencia del entrevistado. Las preguntas serán abiertas y se fomentará una conversación más libre y espontánea. El entrevistado tiene la oportunidad de responder de manera amplia y detallada, lo que permite capturar matices, emociones y narrativas personales.

La entrevista abierta es especialmente útil en investigaciones cualitativas, donde se busca obtener una comprensión profunda de los fenómenos sociales, como lo son las representaciones sociales, además de las experiencias individuales y las perspectivas subjetivas.

Esta entrevista se realizará a una totalidad de 6 apoderados los cuales no manejan la Lengua de Señas Chilena de manera fluida para así poder analizar los significados sociales atribuidos a esta. Se eligió dicho número de entrevistados puesto que en la investigación lleva un momento donde existe una saturación de información y esta se comienza a repetir, si bien cada persona aporta nueva información, cada vez va siendo más pequeña llegando a un punto repetitivo, por lo que se estima una cantidad de 6 entrevistas como un número aceptable.

#### **4.8 Técnicas de análisis**

La técnica de análisis a utilizar en esta investigación será análisis de contenido, la cual es una técnica para estudiar cualquier tipo de comunicación de una manera objetiva y sistemática, la cual se encarga de cuantificar los mensajes o contenidos en categorías y subcategorías, y los somete a análisis con el fin de hacer aparecer de manera adecuada su sentido (Mayer & Quelle, 1991). Cuando se utiliza un enfoque cualitativo al realizar un análisis de contenido, este se basa en analizar el contenido explícito de un texto, es decir el significado textual que probablemente se encuentra en las entrevistas realizadas en la investigación.

La técnica de análisis de contenido se caracteriza por:

- La Búsqueda del significado de los Fenómenos a partir de datos concretos
- Confirmar supuestos
- Ampliar la comprensión de la realidad como una totalidad
- Se trata de una técnica indirecta, porque se tiene contacto con los individuos solo mediante los sesgos de sus producciones, es decir, con los documentos de los cuales se puede extraer información.
- El contenido puede ser no cifrado, es decir, las informaciones que contienen los documentos no se presentan bajo la forma de números sino ante todo de expresiones verbales.

Para garantizar la confiabilidad y validez del análisis, ciertas reglas deben ser respetadas. Bardin (1986) indica 5 reglas esenciales.

1. **La exhaustividad:** Una vez que los documentos a analizar están determinados se deben considerar todos los elementos. La exhaustividad supone que las categorías establecidas permiten clasificar el conjunto del material recogido.

2. **La representatividad:** Se puede garantizar cuando el material se presta para efectuar el análisis sobre la muestra.

3. **La homogeneidad:** Los documentos elegidos deben ser homogéneos, es decir escogidos en función de criterios precisos.

4. **La pertinencia:** Los documentos escogidos deben corresponder al objetivo del análisis. Una categoría es pertinente cuando ella hace posible el estudio del material obtenido ante las preguntas y el marco de análisis seleccionados.

5. **La univocación:** Significa que una categoría tiene el mismo sentido para todos los investigadores.

En esta investigación se utilizará la mirada de análisis de contenido desde las Categorías, Sub-categorías, Unidad de Análisis, Interpretación y Significados preliminares. (Sistema de análisis de Miguel Gómez Mendoza)

#### **4.9 Criterios de rigor científico**

Una parte importante de las investigaciones es el método científico, la investigación científica y sus criterios de rigurosidad las cuales son fundamentales para fundar identidad y en buscar el conocimiento verdadero, por lo que nacen los criterios de rigor científicos los cuales se entienden como los estándares y principios que se aplican en la investigación científica para garantizar la validez, confiabilidad y objetividad de los resultados obtenidos. Estos criterios son fundamentales para asegurar la calidad de la investigación y permitir a la comunidad científica evaluar y reproducir los hallazgos.

Es importante considerar la validez en la investigación, la validez tiene relación con la interpretación correcta de los resultados y se convierte en un soporte fundamental de las investigaciones cualitativa la cual da cuenta del grado de fidelidad con que se muestra el fenómeno investigado y puede obtenerse a través de diferentes métodos, entre los más usuales se encuentran: la triangulación, la saturación y el contraste con otros investigadores. En el artículo “Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa” se menciona que dicho criterio de validez debe ser reconocido como una construcción social de los datos y una retórica organizada de las teorías que soportan un estudio cualitativo. Por tanto, existe validez cuando hay un cuidado exhaustivo del proceso metodológico, de modo

que la investigación se hace creíble. El establecer unos marcos concretos y sistemáticos de cómo se han recolectado y tratado los datos permite que otros investigadores puedan preguntarse si los resultados obtenidos son válidos o no en otras circunstancias similares. Es decir que se refiere a la capacidad de medir o demostrar de manera precisa y confiable la investigación, utilizando los métodos y procesos adecuados.

Existen diferentes criterios de rigor a considerar, los criterios a considerar son los mencionados los siguientes:

- **Credibilidad:** (Guba y Lincoln, 1999) "Se mira el valor verdad de la investigación, planteada ésta no desde la objetividad «positivista», sino desde el consenso comunicativo entre los agentes implicados. Esto implica que la investigación sea creíble tanto para la comunidad de investigadores interesados en la temática que aborda, como para los actores involucrados en tanto sujetos de la situación estudiada" es decir que se refiere a la aproximación que los resultados de una investigación deben tener en relación con el fenómeno observado. Este criterio se logra cuando los hallazgos son reconocidos como "reales" o "verdaderos" por las personas que participaron en el estudio, por aquellas que han servido como informantes clave, y por otros profesionales sensibles a la temática estudiada. Además, está determinado por la relevancia que tenga el estudio y los aportes que sus resultados generen en la consecución o comprobación de nuevas teorías.

- **Transferibilidad:** Refiere al grado de aplicación de los resultados en otros contextos. En este sentido el énfasis está puesto en explicitar el tipo de muestreo, ya que las decisiones tomadas son la clave para decidir si se pueden comparar o no los resultados en otros contextos. Si se habla de transferibilidad se tiene en cuenta que los fenómenos estudiados

están íntimamente vinculados a los momentos, a las situaciones del contexto y a los sujetos participantes de la investigación.

**- Neutralidad:** Tiene relación con resultados de la investigación, los cuales deben garantizar la veracidad de las descripciones realizadas por los participantes. "Para lograr la objetividad se requiere que el instrumento de recolección de datos refleje los objetivos del estudio, que el investigador realice transcripciones textuales de las entrevistas, y que la escritura de los resultados se contraste con la literatura existente sobre el tema, respetando la citación de las fuentes." (A. Noreña, 2012)

Lo que respecta la investigación y la triangulación de esta al momento de dar por finalizada la investigación se presenta lo siguiente:

**Tabla 3:** Procedimiento de rigor científico en la investigación

<b>Criterio</b>	<b>Procedimiento</b>
Credibilidad	Al finalizar las entrevistas y realizar todo el procedimiento se les habla mediante la red social que se comunicó con los entrevistados para verificar que la investigación ha sido calificada como válida y se sientes representados con los resultados
Transferibilidad	Se realiza una descripción detallada del contexto en que se insertan los participantes además de describir el muestreo con sus datos respectivos
Consistencia	Una vez finalizada la investigación esta será analizada en base a análisis de contenido, además será presentada a una persona experta en el tema, quien será la ex directora del establecimiento CECASOV puesto que cuenta con la experiencia necesaria para participar de la triangulación de contenido.

Neutralidad	Dicha investigación contará con las transcripciones textuales de las entrevistas sin ser alteradas
Relevancia	Al momento de finalizar la investigación se logrará aportar un nuevo conocimiento que será evaluado por profesionales en la defensa respectiva de esta investigación
Adecuación	Se analizará la contrastación de la pregunta de investigación con los métodos utilizados.
Triangulación	Se triangularán los resultados tanto con la investigadora, experta y apoderados participantes

#### **4.10 Condiciones Éticas de la investigación**

Si bien se entiende la ética como una rama de la filosofía que estudia el comportamiento humano y su relación con las ideas del bien y del mal o lo correcto/incorrecto, también se estudian los principios morales, esta se basa en la reflexión y deliberación sobre los valores fundamentales, los derechos y responsabilidad buscando establecer normas y pautas de comportamiento.

La ética desempeña un papel fundamental en el Trabajo Social ya que esta profesión se basa en principios éticos y valores, teniendo como objetivos el promover el bienestar y la justicia social por lo que se rige mediante un comportamiento ético en sus decisiones siendo esencial el respeto a la dignidad y los derechos humanos, tener énfasis en la justicia social, la confidencialidad y la privacidad de la información adquirida, además de promover la autonomía, el empoderamiento, lo que garantiza actuar de manera profesional y responsable en base a la ética.

La ética además en una investigación es de carácter importante puesto que esta garantiza la integridad, el respeto y la transparencia del estudio. En esta investigación en primer lugar se cuenta con el consentimiento informado de los adultos significativos a entrevistar donde en estos se expresa estar en conocimiento de los procedimientos utilizados en esta investigación y la manipulación de la información, ya que dicho consentimiento respeta la autonomía, protege los derechos de los participantes en la investigación, proporciona transparencia, confianza, siendo un procedimiento ético y legal fundamental en la investigación.

Además para objeto del presente estudio y con el fin de resguardar la privacidad de las personas que decidan participar se opta por utilizar seudónimos en lugar de los nombres propios de las personas entrevistadas, siendo así de carácter anónimo.

## **CAPÍTULO IV: TRABAJO DE CAMPO**

## **Introducción**

En el siguiente capítulo se expondrá el trabajo de campo relacionado a “Representaciones sociales de la Lengua de Señas Chilena por parte de adultos significativos del colegio CECASOV de Valparaíso durante el año 2023”, este capítulo tiene como objetivo presentar lo que fue el proceso de recolección de datos de la investigación el cual será dividido en distintos ítems, en primer lugar se encontrará el instrumento de trabajo, donde se indagará en conocer el proceso de construcción del instrumento y su ejecución, en segundo lugar se mostrarán los resultados de campo, donde se presentarán las diferentes matrices correspondiente a las categorías, subcategorías, unidad de análisis, interpretación y representaciones sociales, las cuales se analizarán en el siguiente capítulo de la investigación.

Tal como se señaló anteriormente, dicha investigación cuenta con un Universo de 28 apoderados/adultos significativos, el cual corresponde a la totalidad de estudiantes existentes en el año académico 2023 en el establecimiento CECASOV, cuya Muestra seleccionada corresponde a 6 adultos significativos, los cuales son padres y madres de estudiantes Sordos, que a raíz del diagnóstico de sus hijos se adentraron a la comunidad Sorda y adaptaron a una nueva normalidad. Los criterios de inclusión en esta investigación tienen relación con adultos significativos que quisieran participar de esta investigación, quienes fueron mayores de 18 años y poseían un manejo básico de Lengua de señas Chilena.

## **5. Instrumento**

En primer lugar la preparación del instrumento se llevó a cabo en tres ítems, el primer ítem hace referencia a la información sociodemográfica del o la entrevistada, donde está enfocada en información importante para contextualizar tanto la ciudad de residencia, edad, edad del estudiante, tiempo siendo apoderado en el establecimiento. Mientras que el siguiente ítem está asociado al Diagnóstico y Sordera donde se desarrolló con la intención de que la persona entrevistada pudiera expresar al respecto de lo que ha sido su experiencia conviviendo con una persona Sorda en su grupo familiar, por lo que las preguntas están orientadas a indagar que tipo de información recibió la persona entrevistada respecto a la sordera y qué estrategias se han incorporado a la vida cotidiana posterior al diagnóstico. Finalmente el tercer ítem estuvo ligado al tercer objetivo específico teniendo relación con la Lengua de señas y las percepciones que se tiene de esta, su uso, manejo en el hogar y el impacto que generó esta nueva forma de comunicarse.

Una vez realizado el instrumento y siendo este validado tanto por el supervisor de Tesis como con la ex directora del establecimiento CECASOV, se comienza con la fase de recolección de datos donde la estudiante de Trabajo Social Ailín Apablaza se comunica con las personas encargadas del colegio CECASOV para poder presentarse a una reunión de apoderados entregando un afiche con los datos y los objetivos de la investigación para facilitar la comunicación. Al comienzo de la investigación se tenía pensado contar con 8 personas que pudieran participar de la entrevista, pero dos de ellas no concretaron encuentro puesto que dejaron de responder a los mensajes, por lo que se optó por una muestra de 6 apoderados, los cuales se comunicaron y acordaron las respectivas entrevistas.

La primera persona entrevistada en primer lugar optó por una entrevista en el sector de Playa ancha en su oficina de trabajo, pero por problemas de fuerza mayor se comunicó con anterioridad reagendando la entrevista en dos ocasiones, por lo que finalmente por tiempo, optó por un horario de 08:30 hrs en el establecimiento puesto que era el horario donde se encontraba disponible ya que es el horario de ingreso de su hija. Mientras que la segunda y tercera persona optaron por una visita domiciliaria en el sector de Villa Alemana a las 11:00 hrs, donde la estudiante de Trabajo social llevó a cabo una entrevista grupal a los padres de Naomi sin dificultades. La cuarta persona entrevistada eligió un horario de 13:30 hrs ya que es el horario de salida de la educación básica en el establecimiento, mientras que la quinta persona optó por un horario de 17:00 hrs ya que era el horario de salida de su trabajo lo que le facilitaba el dirigirse al establecimiento sin dificultades, finalmente la sexta persona fue entrevistada a las 9:00 en el establecimiento posterior al ingreso de los estudiantes a las aulas de clases.

Cabe destacar que las entrevistas tal como se mencionan en el párrafo anterior, se llevaron a cabo 4 de manera individualizada en el establecimiento CECASOV donde se habilitó una sala para poder realizarlas sin interrupciones, y en un lugar cómodo, mientras que 1 entrevista fue de carácter grupal en una visita domiciliaria en el sector de Villa Alemana.

Todas las entrevistas fueron respondidas en un tiempo aproximado de 20 a 40 minutos, firmándose el consentimiento informado y explicando las condiciones de la investigación correspondiente.

## 5.1 Resultados de trabajo de campo

Los resultados del trabajo de campo a continuación poseen nombres ficticios resguardando la identidad de las personas entrevistadas, tal como se señala en el consentimiento informado entregado y firmado por estas.

Las siguientes matrices contarán con una pequeña introducción de las personas entrevistadas la cual será muy breve puesto que en el siguiente capítulo se expondrá mayor información, lo que la información que se mostrará a continuación es solo para dar contexto a la matriz correspondiente a cada entrevista.

**A) Persona 1:** Alvaro Delpino, 45 años, padre de Laura, estudiante Sorda del colegio CECASOV quien tiene a la actualidad 4 años.

**Tabla 4:** Matriz de análisis persona 1

Categorías	Sub-categorías	Unidad de análisis	Interpretación	Representaciones sociales preliminares
Bilingüismo		<p>“Laurita está a punto de ser operada con implante coclear y la razón principalmente tiene que ver con tratar de darle mejores herramientas entendiendo el mundo, porque yo entiendo, y tengo una posición más desde la cultura Sorda, mi compañera tenía una posición más desde el</p>	<p>Conversación entre ambos padres asociadas a las consecuencias de un implante coclear, llegando al acuerdo de que este implante trae beneficios como el lenguaje verbal,</p>	<p>El implante coclear y los beneficios verbales y bilingüales.</p>

		<p>punto de vista de que chuta ya po, pero no todo el mundo maneja la lengua de señas, es complicado y pucha si bien ha ido avanzando en la no discriminación pero va a ser muy difícil para ella, somos una familia chica, es hija única, nosotros somos más viejos, fuimos papás más viejos, entonces ehhhh, la idea es que sea bilingüe, que a través del implante coclear pueda desarrollar el habla, la lengua y tener más herramientas para poder moverse en este mundo”</p>	<p>optando porque Laura sea una niña Bilingüe.</p>	
Cultura Sorda	Sordera	<p>“Desde ahí comenzamos a entender la sordera y a comenzar ciertas lecturas también de lo que es la comunidad Sorda, puesto que ellos tienen una lengua la cual es su lengua natural por lo que es un idioma, su lengua y existe en todo el mundo por lo</p>	<p>Importancia de comprender la sordera como una cultura respetándola e insertándose en esta mediante aprender Lengua de señas.</p>	<p>Introducción a la Sordera.</p>

		<p>tanto tienen una cultura y como persona Sorda debe aprender su cultura entonces en ese sentido nosotros como padres comenzamos inmediatamente a aprender Lengua de señas, hicimos cursos de manera virtual y autoformación con los diferentes videos que existen y a introducirnos al mundo de la sordera’’</p>		
Experiencias		<p>‘‘Inicialmente fue doloroso cachai, pero mediante uno va entendiendo, comprendiendo mejor, investigando y uno va incorporando algunos elementos va bajando un poco más el asunto y uno va generando una actitud de enfrentamiento, de comprensión y uno comienza a realizar un montón de actividades que involucran el tema de la sordera, entonces instituciones</p>	<p>Experiencia dolorosa, pero la persona va comprendiendo, investigando y se va generando una actitud de enfrentamiento, generando actividades</p>	<p>Enfrentamiento y comprensión.</p>

		fue la estrategia, lengua de señas también para nosotros como padres y también insertarla al sistema GES para que pueda acceder al implante coclear”		
Estrategia	Conexión con el medio	“Para mí era muy importante porque como ella es visual, para mí era muy importante que ella tenga la mayor cantidad de experiencias visuales, por ejemplo llevarla para la plaza, llevarla para acá y para allá, no tenerla encerrada, y que tenga más diversidad de formas de desarrollar sus sentidos, tanto con las plantas, con la tierra, con la arena, etc, con la calle, ella ya sabe cruzar la calle, conoce los semáforos, los colores, cuando debe cruzar, cuando no”	Importancia para el padre de salir con su hija para poder visualizar el entorno debido a que ella es visual.	Experiencias visuales
Lengua de señas		“Mi percepción de la Lengua de señas principalmente es que es	Percepción de la Lengua de señas como	Sistema de comunicación

		<p>una lengua por lo tanto es constitutiva de una cultura y me parece muy interesante, digamos que quienes son Sordos, de que históricamente se haya desarrollado una lengua de señas, que se desarrolle un idioma, una lengua, con una sintaxis, con una gramática, con formas de abstracción con conceptos, o sea me fui dando cuenta que es muy completa la lengua de señas, por ejemplo uno ve las noticias y ahí se puede ver que se puede traducir por decirlo así a la lengua de señas, entonces es un mundo muy interesante desde el punto de vista de la comunicación humana y cuando uno revisa un poco de historia de la comunidad Sorda se da cuenta que ha sido muy difícil, que se ha negado, se ha prohibido la</p>	<p>un idioma, el cual nació debido a una lucha por parte de la comunidad Sorda. La persona reconoce la dificultad de esta.</p>	
--	--	--	--	--

		Lengua de señas en tiempos anteriores, cosa que hoy día no es tan así, han existido algunos avances, pero a mí me parece algo fundamental y que ojalá todos supieran de algún sentido manejarla”		
Aprendizaje		“A mí la Lengua de señas ha sido un gran descubrimiento, ha sido un gran aprendizaje y yo quiero seguir aprendiendo de hecho, porque claro, una cosa es señalar los colores, las cosas, cierto, pero luego armar, desarrollar, una idea, una frase, es muy bonito”	La persona considera la Lengua de señas como un descubrimiento y un aprendizaje muy bonito.	Nuevos aprendizajes
Experiencia		“Al comienzo fue doloroso , pero ahora ha sido un mundo nuevo y estamos muy conectados con este mundo y que nuestra misma hija nos ha llevado a ese mundo, a este desafío y ha sido muy bonito, al final a mi hasta me	La persona toma una postura de aceptación de la realidad y comienza un proceso de desafío y aprendizaje propiciando el	Fortalecimiento de la comunidad Sorda.

		<p>gusta mucho eso, ahora pienso y digo ‘‘chuta que bueno esto’’ , porque es un gran desafío, aprendizaje, no pensar que por tener un implante coclear nos olvidamos de la sordera, o de la Lengua de señas, hay que fortalecer las comunidades Sordas, y hay organizaciones internacionales, nacionales, regionales, hay un mundo organizado, las comunidades Sordas’’</p>	<p>fortalecimiento de las comunidades Sordas.</p>	
Desafíos		<p>‘‘Además entender que ese tema de la inclusión, integración y todo eso, es un cuento muy bonito pero es muy complejo cuando no existe gente preparada, cuando la gente no está preparada puesto que no existe mucha gente que te maneje la Lengua de señas en las</p>	<p>La persona cuestiona la verdadera inclusión e integración, puesto que en la realidad no hay un manejo de Lengua de señas por parte de las distintas instituciones.</p>	<p>Falta de preparación en Lengua de señas a nivel institucional</p>

		instituciones, sobre todo educativas”		
		<p>“Laurita para mí siempre va a ser Sorda y por lo tanto pertenece a una cultura independiente de si tenga o no su implante coclear, o pueda que desarrolle un poquito el lenguaje, pero nosotros no tenemos esa visión de que yo creo que solo sea oyente y anular o transformarla a solo lo oral, anulando su cultura o su ser, desde esa perceptiva yo me imagino más viejo señalando con ella, en caso de que ella cuando sea más joven como tú y diga, “yo no quiero más esta cuestión, yo quiero ser Sorda no más, no me interesa”</p>	<p>La persona tiene conocimiento de que independiente del implante coclear su hija es Sorda por lo que no reniega la cultura a la que pertenece y se imagina a si mismo junto a su hija en el futuro utilizando la Lengua de señas.</p>	<p>Aceptación y respeto a la cultura sorda.</p>

**B) Persona 2 y 3:** Entrevista de modalidad grupal a padres de Naomí, estudiante Sorda de 3 años, Belén Díaz, y Benjamín Sepúlveda, quienes residen en Villa Alemana.

**Tabla 5:** Matriz de análisis persona 2 y 3

Categorías	Sub-categorías	Unidad de análisis	Interpretación	Representaciones sociales preliminares
Diagnóstico		<p>“Al principio nos dijeron que tiene hipoacusia severa no más y yo no tenía en el momento la menor idea de lo que era eso, lo fui investigando por internet y después cuando tuve la oportunidad de que me dieran una entrevista con el otorrinolaringólogo, él fue el que me dio la información de lo que tenía mi hija y ahí bueno, a medida que pasaba el tiempo fui teniendo más conocimiento y bueno ahí fui sabiendo bien lo que tenía a fondo, pero al principio yo no sabía lo que significaba lo que ella tenía porque era algo totalmente</p>	<p>La persona desconocía en que consistía el diagnóstico de Hipoacusia severa por lo que investigó mediante internet y posteriormente un Otorrinolaringólogo al tiempo después del diagnóstico de su hija le brindó la información.</p>	Desinformación

		desconocido para mí, era algo nuevo.”		
Experiencia		“Al comienzo fue mucha pena, mucha frustración, mucha, mucha, no había respuesta, y era lo que más quería en ese momento, porque no, no, no podía, no me cabía en la cabeza que mi hija era sorda y que nosotros no lo habíamos notado.”	Actitud de negación frente al diagnóstico e impacto.	Negación, resistencia.
Sospechas		“Yo le decía “tráeme el gato” y ella no me lo tría, pero si yo le apuntaba así, ahí sí, y, claro, yo después me di cuenta que no escuchaba, pero el diagnóstico me lo confirmó, y costó mucho hacérselo porque el examen es un examen muy complejo”	La persona al verbalizar indicaciones su hija no las seguía a excepción que apuntara al objeto.	Importancia de las señas
Acceso a la información		“Me gustaría que fuera más todavía abierta a la sociedad, a la sociedad, porque eh, en este poco	Opinión respecto a la falta del manejo de la Lengua de señas por	Sociedad más inclusiva

		<p>periodo que llevamos nos hemos dado cuenta de que la comunidad Sorda está muy abandonada, muy abandonada, o sea, todo lo que es tránsito, lo que es el trabajo, la sociedad en sí, como que no los toma mucho en cuenta, creen que igual van a entender las cosas y resulta que si no tienen un intérprete, no, no lo van a saber”</p>	<p>parte de la sociedad, donde la Comunidad Sorda está abandonada, existiendo una escasez de intérpretes.</p>	
Experiencia		<p>“La lengua de señas debería ser una asignatura más en el colegio, desde chiquititos, porque uno no sabe, yo misma, yo misma, como mamá, yo jamás en mi vida me imaginé que iba a tener a una hija sorda, por ende, sinceramente no me, no me interesaba y decía para qué si no lo voy a necesitar y mh y ahora con mis 36 años estoy aprendiendo lo que es lengua de señas, porque es algo fundamental para mí, para poder</p>	<p>Importancia de la Lengua de señas, la persona señala que anterior a la condición auditiva de su hija ella no tenía acercamiento ni interés por la Lengua de señas, hasta ahora que con sus 36 años ha logrado aprender para comunicarse con su hija.</p>	<p>Comprensión y aceptación</p>

		comunicarme con mi hija, y uno no sabe porque las vueltas de la vida''		
Esperanza		''El día del diagnóstico, nosotros vinimos ya derrotados porque uno llega a la casa a vivir el duelo, el duelo que uno vive y que aún se vive, hasta el día de hoy se vive porque trabajando piensa uno en su hija y en el futuro y todo, y bueno, el día del diagnóstico lo único que yo quería en ese momento es decirle ''ya doctor ¿A dónde debo llevar a mi hija para operarla? ¿Cuánto es lo que sale? ¿Qué es lo que debo tener?'' yo vendo mi auto, no sé, hago la plata como sea''	La persona señala el proceso de duelo al que se enfrenta desde el diagnóstico de su hija donde expresa la necesidad de operar a su hija.	Duelo constante
Comunicación		''Seguiremos aprendiendo, por mi parte si porque mi hija se saca el implante y va a quedar totalmente sorda de nuevo, va a quedar de nuevo en mute, por	La persona habla sobre la necesidad continua de aprender lengua de señas incluso después de recibir un implante	Preocupación posterior al implante coclear

		<p>ejemplo en la piscina, ella no puede entrar a la piscina con implante, si le llega a pasar algo entonces ¿cómo se comunica conmigo?, está bien, ella va hablar en ese momento pero igual debe seguir usando la lengua de señas, si bien mi señora dice que después del implante mi hija comenzará hablar, verbalizar, pero paralelo debe seguir la lengua de señas porque mi hija se saca los implantes, se le caen, se los roban o no sé, quedaría de nuevo en el silencio, pero la lengua de señas es muy importante”</p>	<p>coclear, puesto que en ciertos momentos de la vida su hija no podrá utilizarlos por lo que volvería a no escuchar.</p>	
Implantes		<p>“Igual a mi hija una vez que le pongan los implantes no creo que siga en el colegio, porque el colegio después ya no le va a servir, porque a mi hija le va a servir un colegio que sea, eh, con</p>	<p>La persona señala que posterior al implante de su hija será cambiada de establecimiento a un colegio regular, donde</p>	<p>Aproximación al lenguaje verbal</p>

		<p>lenguaje oral, no con lengua de señas, porque como ella ya va a tener los implantes, ella va a tener que aprender después a hablar, y el colegio si te enseña a hablar, pero no desde la base y mi hija va a tener que aprender desde la base, entonces ella va a seguir quizás con las señas como está acostumbrada, pero ahí hay que desarrollar su habla más que sus señas, pero hay que empezar a enseñarle ahora a hablar.”</p>	<p>pueda manejar el lenguaje verbal.</p>	
Comunicación		<p>“ A nosotros nos ha servido mucho lo que sabemos porque sin eso no sabríamos a ella como explicarle ciertas cosas porque donde ella es chiquitita y como todo niño se quiere mojar, se quiere ensuciar, ella no ve el peligro y entonces ¿Cómo le explicaríamos todas esas cosas si</p>	<p>La persona recalca la importancia de la Lengua de señas debido a que su hija no comprende las indicaciones verbales por lo que realizar señas le ha facilitado la comunicación.</p>	<p>Lengua de señas como facilitador de la comunicación</p>

		no fueran con señas?, las cosas que están caliente por ejemplo.”		
Comunicación		<p>“A veces no le entendemos y ella quiere algo y cuando no le entendemos se frustra y se pone a llorar entonces ahí nosotros tenemos que ir viendo la actividad que está realizando para conjugarlo con lo que quiere por ejemplo ella hace así y esto (hace una seña de negro en Lengua de señas chilena) lo que ella quiere es coca, bebida negra, entonces ella dice lo justo y necesario, ella no ocupa artículos, ni alarga oraciones solo dice lo justo y necesario como “bebida, negra” y nosotros comprendemos que es coca cola o no sé ahí uno tiene que ir viendo la acción y conjugarla con lo que está pidiendo porque si no</p>	<p>La persona señala la frustración que siente su hija cuando ellos no comprenden lo que quiere decir y como esto puede hasta provocarle llanto, por lo que deben estar muy atentos a lo que su hija quiere decir.</p>	Atención constante

		entendiendo ella se frustra y pone a llorar.”		
Lengua de señas		“Igual a nosotros a veces nos costó aprender lengua de señas, hay señas que se parecen mucho o se asemejan, y el hablar nosotros como si fuéramos sordos porque ellos hablan de atrás para adelante, eso fue lo que más me costó porque ellos tienen que resumir, entonces uno tiene que meterse en el mundo de ellos, no ocupar artículos, uno como oyente alarga todo, uno no está acostumbrado, por ejemplo si dicen “el sábado yo voy a ir a jugar” ellos no dicen toda esa frase, solo dicen “jugar sábado”	La persona expresa la dificultad de aprender Lengua de señas debido a su gramática.	Gramática compleja
Percepción		“A mí me causaba extrañez que un niño usara señas antes, me llamaba la atención y pues ahora me tocó a mí, ahora nos tocó con nuestra hija, y no quiero que le	La persona al ver otras personas señando se sentía ajeno y le llamaba la atención, ahora en la actualidad	Conciencia e importancia de la Lengua de señas

		<p>hagan burla, la sociedad hay que cambiar, la lengua de señas deberían ponerla como asignatura más en los colegios como asignatura básica por lo menos, porque si alguien se encuentra en la locomoción a alguien sordo ¿qué hace? En algo que se pueda ayudar po, si a uno le enseñan inglés ¿por qué no pueden enseñar señas?</p>	<p>el tener una hija Sorda se encuentra preocupado por la sociedad, no quiere que su hija sufra burlas, por lo que considera la Lengua de señas fundamental dentro de la sociedad.</p>	
Reflexión		<p>“Los intérpretes los ponen, los sacan, los ponen un rato, los sacan como 7 horas, además los tapan a veces con las letras, es muy pequeño el recuadro, entonces es muy pobre lo que hacen para ellos, es muy pobre, me da pena porque uno dice, “que lata que sean así”, porque ahora pienso en mi hija, pucha, mi hija ahora nos tiene a nosotros, ahora estamos con ella</p>	<p>La persona señala la falta de la permanencia de interpretes en la televisión puesto que solo están por un corto periodo de tiempo, además de que el recuadro es muy pequeño por lo que se dificulta su visibilidad, además la persona hace una reflexión</p>	<p>Percepción de la falta de compromiso por los derechos de la comunidad Sorda</p>

		pero nosotros tenemos fecha de vencimiento, por eso queremos prepararla''	acerca de lo poco que se hace por la comunidad Sorda y además expresa su preocupación por la situación de su hija en un futuro.	
Dificultad		''El tema de aprender a leer y escribir para ellos es muy difícil porque a ellos les enseñan las señas desde atrás y después hay que ocupar artículos, igual que para nosotros meternos en el mundo de ellos al aprender oraciones, también para ellos, por el significado de las palabras, es difícil, por ejemplo tienen que escribir ''voy a tomar té en la taza'' ellos no saben lo que es ''en la'' ellos solo saben lo que es beber y taza, sería, ''yo beber taza'' entonces es difícil.''	La persona relata el desafío que enfrentan las personas Sordas al momento de aprender a leer y escribir debido a que ellos internalizan la gramática de la Lengua de señas.	Adaptación gramatical

**C) Persona 4:** Jennifer López, 41 años, residente de Valparaíso, Madre de Belén estudiante

Sorda de 5 años

**Tabla 6:** Matriz de análisis persona 4

Categorías	Sub-categorías	Unidad de análisis	Interpretación	Representaciones sociales
Diagnóstico		<p>“Fuimos atendidas por un pésimo profesional, aunque mucha gente piensa o lo destaca como un buen profesional en su área, pero la verdad que como persona para nosotros fue realmente pésimo, así que buscamos como cambiar porque fue como que llegó una bebé como de 15 días donde le hacían su examen auditivo y salió malo y cuando lo vimos lo único que me dijo fue como “tu guagua es sorda” y esa fue su atención, me dijo que en cinco minutos me volverían a llamar y listo, adiós”</p>	Experiencia negativa al momento del diagnóstico donde no se recibe información respecto a la condición	Falta de información y personal calificado.

Experiencia		<p>“Fue como un balde de agua fría porque claramente uno va con otras expectativas, uno va como esperando que salga todo bien y cuando no es así, hay expectativas que se rompen, uno como madre espera una contención distinta entonces wow, figuraba yo sola con mi guagua”</p>	<p>La persona se enfrenta a un diagnóstico al cual no estaba preparada.</p>	<p>Soledad y falta de contención</p>
Estrategia		<p>“Ocupamos pictogramas e igual como incorporamos señas así por decirlo caseras o lógicas por así decirlo como para cuando uno la llama, que se yo, igual ahora estamos como un poco más insertos en conocer la sordera y más con el tema de haber entrado a este colegio, pero el tema de los pictogramas, imágenes”</p>	<p>Utilización de pictogramas como facilitador de la comunicación, además de incorporar señas caseras.</p>	<p>Adaptación de la comunicación para ser más inclusiva y efectiva mediante pictogramas.</p>

Lengua de señas		<p>“Es super necesaria y estamos en nada, realmente estamos en nada, o sea ahora recién el colegio nos ofreció un curso de Lengua de señas porque antes de esto realmente nada, nunca, tenía cero conocimientos a pesar de por ejemplo yo soy voluntaria de Teletón hace muchos años y ahí jamás se nos ha entregado esa herramienta y ahora yo pienso y creo que es super necesaria, debería ser un ramo del colegio creo yo.”</p>	<p>La persona considera necesaria la Lengua de señas, señala que hace poco tiempo está aprendiéndola y que le parece que debería ser una asignatura en los colegios.</p>	<p>Falta de consciencia y aproximación a la Lengua de señas</p>
Comunidad		<p>“Dentro de lo básico que sabemos ya que mi hija a donde dentro de todo ahora escucha un poco puede hablar, entonces si yo la llamo sin hacer señas ella igual viene, pero yo entiendo que hay que</p>	<p>La persona señala que su hija actualmente puede escuchar poco por lo que si la llama sin realizar señas ella obedece a la orden,</p>	<p>Pertenencia</p>

		aprender señas e incorporarlas para insertarla también dentro de la comunidad, de su comunidad”	pero la persona comprende la importancia de la Lengua de señas puesto que es la comunidad a la que su hija pertenece.	
--	--	---	---	--

**D) Persona 5:** Maribel Lazcano, 40 años, residencia en Valparaíso, madre de Michelle, estudiante Sorda de 6 años.

**Tabla 7:** Matriz de análisis persona 5

<b>Categorías</b>	<b>Sub-categorías</b>	<b>Unidad de análisis</b>	<b>Interpretación</b>	<b>Representaciones sociales</b>
Dificultad		“Le hicieron el examen ese que le hacen a los bebés por la audición y supuestamente le había salido bueno, todo bien, ella fue a sala cuna desde los tres meses, su control de niño sano en el consultorio para una niña de su edad, pero yo me daba cuenta que ella hablaba mal,	La persona relata que su hija en los exámenes de rutina había salido todo bien, pero a medida que pasaba el tiempo su hija presentaba problemas en el lenguaje verbal, por lo que quiso	Lectura labial

		<p>para la edad que tenía en ese entonces que eran tres añitos, ella hablaba muy mal, entonces yo dije ya, la voy a inscribir en un colegio de lenguaje porque tenía otra hija que había estudiado y tenía problemas de lenguaje entonces busqué y fui a la escuela de lenguaje, aunque a todo esto antes había ido al fonoaudiólogo del consultorio, control niño sano, control del hospital, sala cuna, y nadie descubrió nada, y en el colegio en el que fui el fonoaudiólogo me dijo que no me la podían aceptar porque cuando allá hablaban ella miraba los labios”</p>	<p>inscribirla en un colegio de lenguaje en donde en este le señalaron que no podían incorporarla al aula puesto que ella miraba los labios mientras el resto hablaba.</p>	
Experiencia	Diagnóstico	“Pasó por un montón de gente, tanto en el servicio	La persona relata que su hija visitó	Falta de información

		<p>público como privado y nunca nadie se dio cuenta, y eso fue todo, no me dieron ninguna información, no me dijeron nada de nada, solo que era Sorda y no podía ir a una escuela de lenguaje porque no la recibirían en un colegio normal.”</p>	<p>diferentes profesionales y nadie se había percatado de su sordera y cuando lo hicieron solo le comunicaron que su hija era Sorda y que no podía asistir a un colegio de Lenguaje debido a que no podría ingresar.</p>	
Lengua de señas	Deletrear	<p>“Estrategias así de comunicación antes de que nos ofrecieran un curso acá era solo hablar con la Michelle, así como que me entendiera al hablar, y ella no me entendía, se frustraba, pero ahora es más fácil porque cuando no entiende lo que le hablo, lo deletreamos, así que deletreamos en lengua</p>	<p>La persona señala que una de las estrategias implementadas ha sido incorporar señas en la vida cotidiana puesto que la utiliza cuando su hija no comprende lo que se habla y utiliza el alfabeto</p>	<p>Manejo básico de Lengua de señas</p>

		de señas entonces ahora ha sido un poco más fluida la conversación ahora que se un poquito de lengua de señas porque sé muy poquito”	dactilológico para deletrear las palabras, facilitando la comunicación, haciéndola más fluida.	
Audífono		“Cuando está con audífono se le puede hablar y entiende, sin audífonos es complicado, tengo que gritarle o hacerle como señas, o hay que hacerle como señas, ya que el audífono se lo dieron en el hospital, ella entro al Auge, entonces ahí se lo dieron, alcanzo a entrar a control antes de los cuatro años entonces eso, y en el hospital le hacen los controles también, pero normal igual veo yo que se desenvuelve ella igual”	La persona relata que su hija cuando utiliza audífonos puede comunicarse en lenguaje verbal, pero sin audífonos resulta complicado puesto que debe alzar la voz o utilizar señas.	Utilización de audífonos

Lengua de señas		“Encuentro que es muy difícil, es muy difícil aprenderla, aparte que tiene su gramática distinta y ayy, es muy difícil, se me hace muy difícil aprenderla, el abecedario igual puedo y se me hace más fácil pero las palabras ay no, es muy complicado, de las miles de palabras que hay, muy difícil”	La persona considera la Lengua de señas muy difícil de aprender, si bien con el abecedario puede manejarse con mejor dificultad, recalca lo difícil que ha sido el proceso de aprenderla.	Dificultad
-----------------	--	--	---	------------

**E) Persona 6:** Violeta Peña, 33 años, residencia en Valparaíso, madre de Gabriel, alumno Sordo de 7 años.

**Tabla 8:** Matriz de análisis persona 6

Categorías	Sub-categorías	Unidad de análisis	Interpretación	Representaciones sociales
Desafíos en la elección de la educación		"En el otorrino me recomendaron que mi hijo debía ir al jardín y relacionarse con niños de su edad, porque en la casa no aprendía hablar, pero yo les	La persona señala que se le aconsejó que su hijo asistiera al jardín infantil y se relacionara con niños de su misma edad, ya	Desinformación con respecto a alternativas educativas para estudiantes con

		<p>decía que me recomendaran porque yo no sabía dónde llevarlo, y yo pensaba en una escuela de lenguaje pero no aceptan a niños con problemas auditivos en las escuelas de lenguaje y me dijeron que no correspondía que lo mandara a un colegio de sordos porque solo le enseñarían lengua de señas y era importante que él comenzara hablar y justo una psicopedagoga me escuchó y me dijo “oye, el colegio de Sordos, estudia mi hijo y no solo enseñan señas, enseñan lengua de señas y les enseñan hablar” y ahí llegue al colegio y si, les enseñan las dos, le enseñan bilingüe"</p>	<p>que en el hogar no estaba desarrollando sus habilidades lingüísticas, sin embargo, ella expresaba su preocupación debido a que no sabía a qué institución llevarlo, puesto que en una Escuela de Lenguaje no admiten a niños con discapacidad auditiva lo que en la consulta le aconsejaron que no era apropiado enviarlo a una escuela para sordos, ya que solo se le enseñaría Lengua de señas, y consideraba importante que su</p>	<p>discapacidad auditiva o Sordera.</p>
--	--	---	--	---

			<p>hijo aprendiera a hablar. Fue en ese momento cuando una psicopedagoga escuchó sus inquietudes y le informó que el colegio para sordos donde estudiaba su hijo no solo enseñaba lengua de señas, sino que también fomentaba el desarrollo del habla.</p>	
Desafíos		<p>"Él actualmente igual escucha un poco, hay ruidos y cosas que no escucha entonces mi estrategia es hablarle muy fuerte, y la otra es el llegar acá al colegio porque él no hablaba nada, tampoco me miraba, estábamos con control en otorrino y psicólogo y</p>	<p>La persona señala las limitaciones auditivas que enfrenta su hijo, puesto que existen dificultades para percibir algunos sonidos y ruidos, por ende, la estrategia</p>	Alzar la voz

		<p>también con psicopedagoga y la psicopedagoga pensaba que Gabriel podía tener algún grado de autismo, de TEA y nos derivó al psiquiatra y yo por otra parte pedí una evaluación en el colegio Bellavista y ellos me recomendaron que Gabriel necesitaba una comunicación gestual como la Lengua de señas y ahí llegamos acá, entonces la estrategia ha sido hablar fuerte o incorporar como señas, él está en este colegio de pre-basica, antes estuvo en un jardín y ahí siempre me recomendaron que tenía que incluir las señas a tu vida y comunicación"</p>	<p>empleada consiste en dirigirse a él con un volumen de voz elevado, además, su decisión de inscribirlo en el colegio Bellavista surgió en un momento en el que el niño no presentaba habilidades comunicativas, tampoco establecía contacto visual y estaba siendo sometido a evaluaciones médicas y psicológicas, incluyendo una posible sospecha de trastorno del espectro autista por parte de la</p>	
--	--	---	--	--

			<p>psicopedagoga, quien lo derivó a un psiquiatra. Por otra parte, se solicitó una evaluación en el colegio Bellavista, cuyos resultados indicaron que Gabriel requería una forma de comunicación basada en señas, como la Lengua de Señas.</p>	
Lengua de señas		<p>"Como estaban enseñándole hablar yo estaba re bien dije ay al Gabriel le están enseñando hablar, que bien, fui a la primera reunión y la tía me dice "él Gabriel ha estado súper bien con las señas que sabe y con que empezó hablar" y yo dije ¿señas? ¿El</p>	<p>La persona relata que pensó que a su hijo le estaban enseñando a hablar por lo que estaba contenta, pero cuando asistió a la primera reunión, la educadora le informó que Gabriel estaba</p>	<p>Uso de señas como herramienta de comunicación y desarrollo lingüístico</p>

		<p>Gabriel sabe señas? Y me dijo que si, y yo no creía, lo llamó y le hizo decir algunas cosas como animales, y le empezó a preguntar qué color es este, este otro y Gabriel hizo las señas y ahí me di cuenta de que ya sabía señas"</p>	<p>teniendo un buen desempeño tanto en el uso de señas como en el desarrollo de su habilidad para hablar lo que le sorprendió, puesto que no sabía que Gabriel tenía conocimiento de señas. Durante la reunión, la educadora llamó a Gabriel y lo hizo expresar algunas palabras utilizando señas, además de preguntarle sobre los colores de objetos, a lo que Gabriel respondió correctamente. En ese momento, se dio cuenta de que su hijo ya tenía</p>	
--	--	---	--	--

			conocimientos en el uso de la Lengua de señas.	
Lengua de señas		"Cuando Gabriel antes estaba en pre-basica, ahí nos ayudó bastante porque él era chiquitito entonces no hablaba nada, entonces nos sirvió el tema de las señas y es muy importante porque igual mi hijo tiene la lengua de señas como internalizada, pero en el colegio, yo me fijo que acá si, yo lo observo y si, acá en el colegio por ejemplo yo lo miro y siempre está hablando con sus compañeros en lengua de señas, se comunica con señas, pero conmigo no, pocas veces, conmigo las ocupa a veces no más como cuando mi otra hija está durmiendo para	La persona señala que cuando su hijo se encontraba en prebásica la lengua de señas cumplió un rol fundamental en la comunicación puesto que su hijo internalizó las señas por lo que en el colegio con sus compañeros hace uso de estas, aunque con su madre en pocas ocasiones.	Importancia de la Lengua de señas en la comunicación efectiva

		<p>que no despierte, él ocupa señas, si él está lejos y me está preguntando algo ahí ocupa las señas, porque si está lejos no puedo gritarle, o cuando no me entiende lo que le digo utilizo señas, las señas que nos han enseñado acá, las señas que sé no más, igual mi hijo aprendió hablar acá en el colegio también, le enseñan lengua de señas y hablar a la par"</p>		
Conocimiento		<p>"Me gustaría aprender más porque Gabriel aquí se comunica hartito en señas con sus compañeros y yo igual cuando vengo acá a buscarlo, entonces los niños me hablan y yo no entiendo que me dicen, o me los pillo en la micro y en la calle y me quedó como mhh sin saber jaja"</p>	<p>La persona expresa su deseo de ampliar sus conocimientos en la lengua de señas, ya que ha notado que Gabriel, su hijo, se comunica con frecuencia en señas con sus compañeros en el colegio, puesto</p>	<p>Deseo de adquirir mayor conocimiento en Lengua de señas</p>

		<p>porque yo solo sé lo más básico y a veces me hablan y no entiendo y me siguen hablando y me quedo colgada, me hace sentir mal él que Gabriel esté acá en el colegio y que él sepa y yo no"</p>	<p>que cuando visita la escuela, a menudo se encuentra en situaciones en las que otros niños le hablan en señas, y ella no puede comprender lo que le están diciendo. Esta falta de comprensión le causa incomodidad, especialmente porque Gabriel está familiarizado con la lengua de señas, y ella no lo que le hace sentirse mal por no poder compartir plenamente la comunicación con su hijo en el entorno escolar.</p>	
--	--	---	--	--

## **CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y CONCLUSIONES**

## **Introducción**

El siguiente capítulo presenta un análisis exhaustivo del proceso de trabajo de campo realizado en el capítulo anterior con los resultados de las entrevistas tanto individualizadas como la entrevista grupal, abordando la recopilación de datos y la información obtenida mediante un enfoque metódico de análisis de contenido.

En primer lugar se presentará a cada uno de los participantes de manera individual conjunto a los datos más relevantes obtenidos mediante las entrevistas. En segundo lugar se presentarán los análisis correspondientes al proceso de prueba piloto, análisis de condiciones éticas, análisis de objetivos y análisis de representaciones sociales. Además en este capítulo estará presente la validación de la información mediante los criterios de rigor científico, para finalmente pronunciarse a las correspondientes conclusiones del proceso de proyecto de título correspondiente a la premisa REPRESENTACIONES SOCIALES ASOCIADAS A LA LENGUA DE SEÑAS CHILENA POR PARTE DE ADULTOS SIGNIFICATIVOS DE ALUMNOS SORDOS DEL COLEGIO CECASOV DE VALPARAÍSO DURANTE EL AÑO 2023.

## **6. Proceso analítico**

Tal como se presenta en el capítulo anterior, dicha investigación cuenta con 6 participantes, quienes 4 participaron de una entrevista individualizada, mientras que 2 participaron en una entrevista conjunta. Para lo que respecta la presentación de los participantes se realizará de carácter individual dando a conocer las 6 personas que colaboraron en el proceso de Tesis. Cabe destacar que se resguarda la identidad de las personas entrevistadas, por lo que se reemplaza por un nombre ficticio en todo modo momento.

### **6.1 Presentación de los Participantes**

#### **Persona 1:**

- Nombre: Álvaro Delpino
- Edad: 45 años
- Ciudad de residencia: Valparaíso
- Relación de parentesco con el estudiante: Padre de Laura Sofía
- Edad de la estudiante: 4 años
- Tiempo siendo apoderado: Aproximadamente un año y medio.

#### **Diagnóstico:**

- Se tuvo dificultades para obtener un diagnóstico claro de la sordera de Laura Sofía.
- Los padres de Laura se acercaron inicialmente a un otorrino del sistema de salud privado, pero encontraron dificultades debido a la pandemia.

- La pediatra sugirió realizar exámenes cuando Laura Sofía tenía alrededor de dos años y siete meses.
- La fonoaudióloga logró realizar el examen en la Universidad de Valparaíso, donde se confirmó el diagnóstico de hipoacusia severa profunda.

### **Estrategias Después del Diagnóstico:**

- La familia comenzó a conocer el mundo de la sordera, investigando, leyendo y buscando espacios para aprender lengua de señas.
- Decidieron ingresar a Laura Sofía al CECASOV, donde encontraron un entorno adecuado y recursos para la enseñanza de la lengua de señas.
- Se inscribieron en cursos virtuales y utilizaron videos para aprender lengua de señas.
- Ingresaron a Laura Sofía al sistema GES para acceder al implante coclear.
- Laura Sofía se comunica principalmente a través de señas y utiliza audífonos como parte del programa GES.
- A pesar de la complejidad de la inclusión e integración, la familia considera que la decisión de tener a Laura Sofía en el CECASOV fue acertada.

### **Percepciones de la Lengua de Señas:**

- Álvaro percibe la lengua de señas como una lengua completa, constitutiva de una cultura.
- Destaca la importancia de la lengua de señas en la comunicación humana y cómo facilita la interacción entre personas sordas de diferentes partes del mundo.

- Expresa un profundo interés y aprecio por la lengua de señas y considera importante su aprendizaje continuo.

Actitud hacia el Aprendizaje de Lengua de Señas:

- Álvaro expresa un deseo de seguir aprendiendo lengua de señas, incluso reconociendo que este aprendizaje es fundamental para poder comunicarse de manera efectiva con su hija en el futuro.

- Aunque algunos pueden tener dificultades debido a la edad, en general hay un interés y disposición hacia la comunicación inclusiva con Laura Sofía.

## **Persona 2:**

Nombre: Belén Díaz

Edad: 36 años

Ciudad de residencia: Villa Alemana

Relación de parentesco con el estudiante: Madre

Edad del estudiante: 3 años 9 meses

Tiempo siendo apoderado: 2 años

## **Diagnóstico:**

Belén y su esposo recibieron el diagnóstico de la hipoacusia severa de su hija a medida que le realizaban exámenes. Al principio, la falta de información y la novedad del diagnóstico generaron pena y frustración. La niña nació durante el estallido social y creció en la pandemia, lo que complicó la obtención de información y el proceso de diagnóstico.

### **Estrategias Implementadas:**

La familia se ha enfocado en la comunicación a través de señas. Aprendieron inicialmente por intuición, ya que al principio no sabían que la niña era sorda. Posteriormente, realizaron cursos de lengua de señas, lo que les permitió mejorar la comunicación con su hija.

### **Percepción de la Lengua de Señas:**

Belén destaca la importancia de que la lengua de señas esté más abierta a la sociedad. Expresa la necesidad de incluir la lengua de señas como asignatura en los colegios desde temprana edad y destaca la falta de accesibilidad para la comunidad sorda en la televisión y otros aspectos de la sociedad.

### **Compromiso con la Lengua de Señas:**

Belén y su esposo están comprometidos con seguir aprendiendo lengua de señas, no solo para comunicarse con su hija sino también para ayudar a otros niños sordos y contribuir a la concientización y accesibilidad de la comunidad sorda.

**Persona 3:** Benjamín Sepúlveda, 37 años, padre de Naomí, residente en Villa Alemana, apoderado en el establecimiento hace dos años.

Nombre: Benjamín Sepúlveda

Edad: 37 años

Relación de Parentesco: Padre de Belén Díaz

Edad del estudiante: 3 años 9 meses

Tiempo siendo apoderado: 2 años

### **Diagnóstico:**

Benjamín resalta la falta de información y orientación en el momento del diagnóstico, queriendo y apostando una actitud de urgencia al querer saber de inmediato las opciones disponibles para mejorar la audición de su hija.

Expone la vorágine emocional que experimentó al recibir la noticia y su disposición a hacer lo necesario para ayudar a su hija.

### **Opiniones sobre la Lengua de Señas:**

Destaca la importancia continua de la lengua de señas incluso después de la implementación de implantes cocleares. Argumentando que la lengua de señas es esencial en situaciones donde su hija no puede usar los implantes, como en la piscina.

Expone la limitación de la sociedad en comprender la relevancia de la lengua de señas y aboga por su enseñanza más generalizada en la sociedad.

### **Compromiso con la Aprendizaje de la Lengua de señas:**

Expresa su compromiso continuo con el aprendizaje de la lengua de señas, no solo para la comunicación con su hija sino también para apoyar a otros niños sordos.

Muestra preocupación por la falta de conciencia y accesibilidad para la comunidad sorda en la sociedad y aboga por un cambio en la educación y en la televisión.

### **Persona 4:**

Nombre: Jennifer López

Edad: 41 años

Ciudad de residencia: Valparaíso

Relación de parentesco con el estudiante: Madre

Edad del estudiante: 5 años

Tiempo siendo apoderado: Desde el comienzo de este año

### **Diagnóstico**

- Melissa fue diagnosticada como sorda profunda, con la posibilidad de que la sordera esté relacionada con aspectos genéticos. A pesar de su diagnóstico inicial, ha habido evolución en la pérdida auditiva de Melissa, lo cual es inusual. Su hija nunca ha tolerado los audífonos.

### **Estrategias Implementadas**

La familia ha adoptado diversas estrategias, como el uso de pictogramas, imágenes e ilustraciones para comunicarse con Melissa. Se han introducido señas "caseras", y han comenzado a aprender Lengua de Señas Chilena (LSCh). La pandemia limitó las interacciones de Melissa, pero en general, se desenvuelve bien en su grupo familiar.

### **Percepción de la Lengua de Señas**

Jennifer considera que la LSCH es super necesaria y ha expresado interés en aprender más. Opina que debería ser enseñada en las escuelas y se ha sumado a un curso ofrecido por el colegio. Destaca la importancia de esta lengua para la inclusión de personas sordas en la sociedad.

### **Persona 5:**

- Nombre: Maribel Lazcano

- Edad: 40 años
- Ciudad de residencia: Valparaíso
- Relación de parentesco con la estudiante: Madre de Michelle
- Edad del estudiante: 6 años
- Tiempo siendo apoderada en el establecimiento: 2 años

### **Diagnóstico:**

- Maribel relata que el diagnóstico de la sordera de Michelle no fue inmediato y pasó por varios profesionales sin obtener una respuesta clara.
- La detección se realizó finalmente a través de potenciales de bocados auditivos cuando Michelle tenía alrededor de cuatro años.
- La información sobre la sordera se entregó después de este diagnóstico, indicando que tenía hipoacusia severa.
- Maribel describe frustraciones y dificultades para obtener un diagnóstico claro.
- No recibió información detallada sobre la condición de Michelle después del diagnóstico, solo se le informó que era sorda y que no sería aceptada en una escuela de lenguaje.

### **Estrategias Implementadas Después del Diagnóstico:**

- Se han implementado estrategias de comunicación, incluyendo la utilización de audífonos y la incorporación de lengua de señas básico.
- Han pasado por un proceso de aprendizaje para comunicarse mejor con Michelle, incluyendo deletreo en lengua de señas.

### **Percepciones sobre la Lengua de Señas:**

- Maribel encuentra difícil aprender la lengua de señas debido a su gramática distinta.
- A pesar de las dificultades, reconoce que el aprendizaje de algunas palabras en lengua de señas ha mejorado la comunicación con Michelle.
- Expresa interés en aprender lo básico pero encuentra complicado avanzar más debido a las dificultades y su propia habilidad para aprender idiomas.

### **Actitud hacia el Aprendizaje de Lengua de Señas:**

- Aunque le gustaría aprender más lengua de señas, Maribel reconoce sus propias limitaciones y la dificultad que experimenta en el aprendizaje de idiomas en general.
- Su interés principal es poder comunicarse con lo básico.
- La hija mayor de Maribel y su esposo acompañan en el proceso de aprendizaje de lengua de señas, aunque ninguno de ellos tiene un dominio completo de esta lengua.

### **Persona 6:**

- Nombre: Violeta Peña
- Edad: 33 años
- Ciudad de residencia: Valparaíso
- Relación de parentesco con el estudiante: Madre de Gabriel
- Edad del estudiante: 7 años
- Tiempo siendo apoderado: Aproximadamente desde el 2018.

### **Diagnóstico:**

- Gabriel tiene una malformación en las orejas, específicamente una microtia bilateral con pérdida auditiva severa.
- Violeta recibió la recomendación de llevar a Gabriel al jardín para que se relacionara con niños de su edad y aprendiera a hablar.

### **Estrategias Posterior al Diagnóstico:**

- Violeta ha implementado estrategias como hablar fuerte y la incorporación de señas en la comunicación diaria de Gabriel.
- Ingresó Gabriel al colegio de Sordos CECASOV, donde le enseñan tanto lengua de señas como a hablar, adoptando un enfoque bilingüe.
- La madre notó que Gabriel ya conocía algunas señas, aprendidas en el colegio, y que esto facilitó su comunicación.
- Violeta describe que ha sido complejo debido a la combinación de la pérdida auditiva, la porfía de Gabriel y la dificultad para entender y seguir instrucciones.

### **Percepciones de la Lengua de Señas:**

- Destaca que la lengua de señas ha sido de gran ayuda, especialmente en la etapa inicial cuando Gabriel aún no hablaba.
- Observa que Gabriel utiliza la lengua de señas para comunicarse con sus compañeros en el colegio, pero en casa ha comenzado a hablar más.

### **Actitud hacia el Aprendizaje de Lengua de Señas:**

- La madre expresa su deseo de aprender más lengua de señas, especialmente después de notar que Gabriel se comunica con sus compañeros en el colegio.
- Aunque ahora hablan más en casa, ella considera importante aprender más para poder entender las conversaciones de Gabriel con otros niños sordos.
- Violeta es la única en la familia que sabe algo de lengua de señas, quien intenta enseñar a su familia algunas señas, pero debido a la edad de su madre, a veces olvida las señas aprendidas.

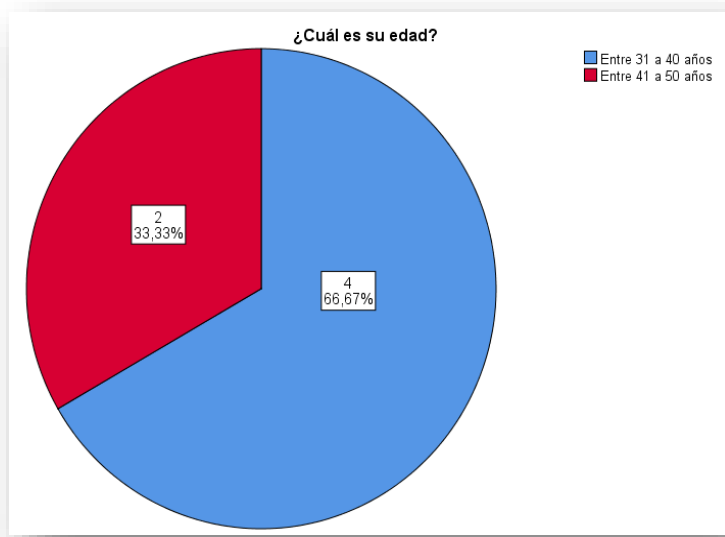
A continuación se presentará un gráfico correspondiente a la información antes mencionada con respecto a las personas entrevistadas, para la facilitar su lectura.

**Tabla 9:** Resumen de información sociodemográfica de entrevistados

	<b>Edad</b>	<b>Género</b>	<b>Comuna</b>	<b>Parentesco con el estudiante</b>	<b>Edad del estudiante</b>	<b>Tiempo siendo apoderado</b>
<b>Alvaro Delpino</b>	45	M	Valparaíso	Padre	4 años	Año y medio
<b>Belén Díaz</b>	36	F	Villa Alemana	Madre	5 años	2 años
<b>Benjamín Sepulveda</b>	37	M	Villa Alemana	Padre	5 años	2 años
<b>Jennifer Lopez</b>	41	F	Valparaíso	Madre	5 años	Menos de un año
<b>Maribel Lazcano</b>	40	F	Valparaíso	Madre	6 años	2 años
<b>Violeta Peña</b>	33	F	Valparaíso	Madre	7 años	4 años

**Fuente:** Creación propia

## 6.2 Gráficos

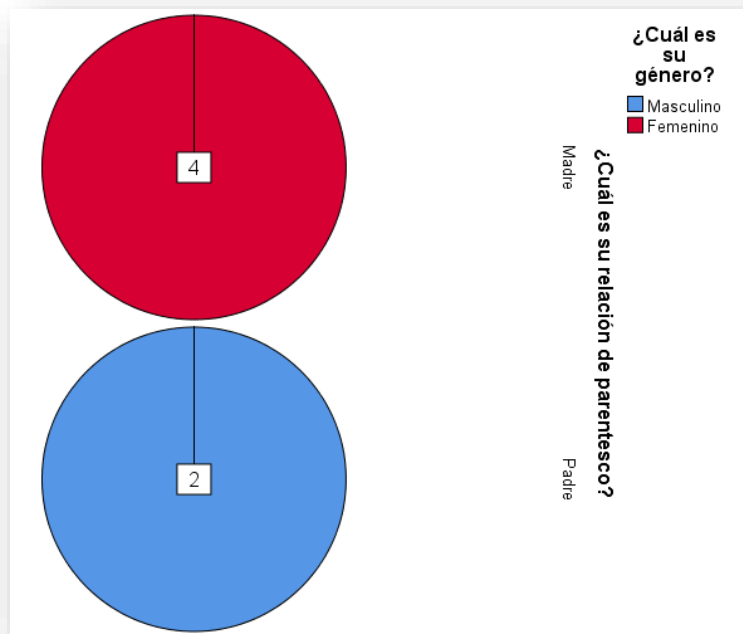


**Figura 3:** Resumen de edades en intervalos

**Fuente:** Creación propia en programa SPSS

Tal como se evidencia en el gráfico anterior, las edades de las personas entrevistadas fluctúan entre los intervalos de 31 a 50 años, donde el intervalo “Entre 31 a 40 años” se concentra en el 66,67% con 4 personas, mientras que el intervalo “Entre 41 a 50 años” posee un 33,3% con 2 personas.

Se puede inferir que en el grupo de personas entrevistadas, la mayoría se encuentra en la etapa de la mediana edad, específicamente entre los 31 y 50 años. Este hallazgo sugiere que la investigación se ha centrado en una población predominantemente adulta, lo cual podría tener implicaciones importantes para comprender las perspectivas y experiencias en el contexto social que se está estudiando. La distribución demográfica puede influir en la interpretación de los resultados y proporcionar una perspectiva más específica sobre cómo ciertos grupos de edad perciben o experimentan ciertos aspectos sociales como lo es la Lengua de señas.



**Figura 4:** Representación de género y parentesco

**Fuente:** Creación propia con programa SPSS

Tal como se evidencia en el gráfico anterior con color rojo se encuentra representado el género femenino, donde 4 personas se identifican como mujeres quienes son madres de los estudiantes Sordos, mientras que 2 personas se identifican con el género masculino, correspondiente a los padres.

Se puede inferir que en el contexto social abordado por el gráfico, las figuras maternas juegan un papel más prominente o al menos están más representadas en comparación con las figuras paternas. La identificación de 4 mujeres como madres de estudiantes sordos, en contraste con la identificación de solo 2 hombres como padres, sugiere una dinámica de género particular en el involucramiento de los progenitores en el contexto de la educación de personas sordas. Esta asimetría en la representación de género podría indicar patrones culturales o sociales en los roles asignados a madres y padres en el apoyo y participación en la educación de niños. También podría reflejar la realidad de que, en algunas situaciones o comunidades, las madres

tienden a asumir un papel más activo o visible en el proceso educativo de los hijos, especialmente cuando se trata de diversidad funcional.

En resumen, la información proporcionada destaca aspectos sociales relacionados con las responsabilidades y participación de género en el contexto de la educación de personas sordas, lo cual podría tener implicaciones en la comprensión de las dinámicas familiares y comunitarias en este contexto específico.

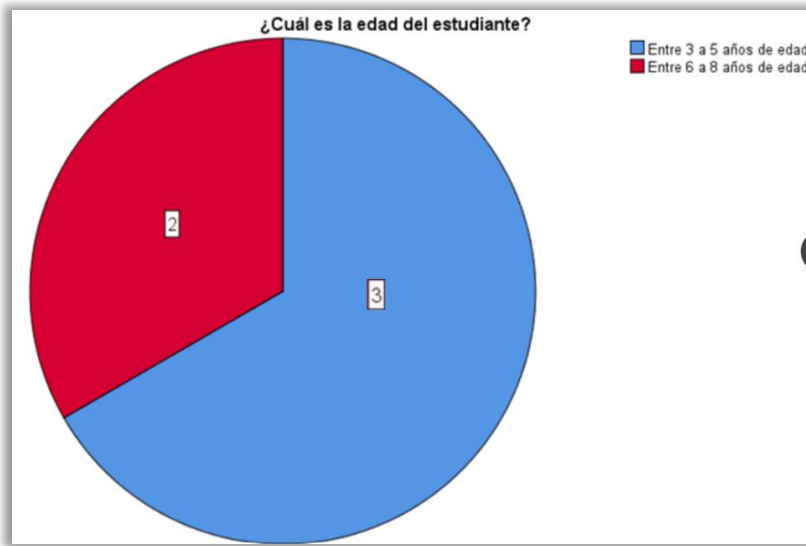


**Figura 5:** Ciudad de residencia de entrevistados

**Fuente:** Creación propia programa SPSS

Lo que respecta a las ciudades de residencia de las personas entrevistadas, en el gráfico se presenta que 2 personas residen en la ciudad de Villa Alemana, mientras que 4 personas residen en la ciudad de Valparaíso, lo que un 100% de los entrevistados residen en la región de Valparaíso.

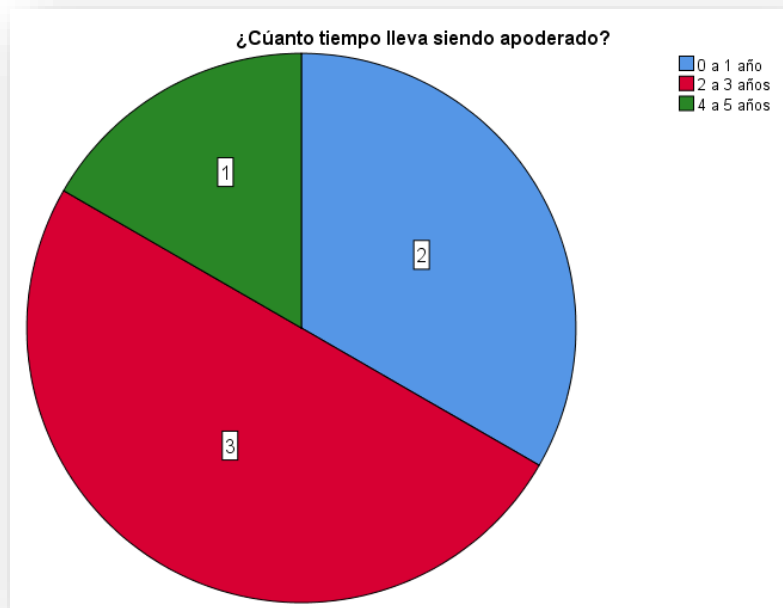
La pertenencia a una misma región puede influir en las experiencias compartidas, las redes de apoyo y las dinámicas sociales que afectan a estas personas. La distribución específica de entrevistados entre las ciudades de Villa Alemana y Valparaíso también podría indicar diferencias o similitudes en términos de acceso a recursos, servicios y oportunidades en estas áreas urbanas. Este aspecto es relevante para comprender las condiciones sociales y contextuales que pueden impactar las experiencias de las personas en relación con la temática de la investigación.



**Figura 6:** Edad de los estudiantes

**Fuente:** Creación propia programa SPSS

Las edades de los estudiantes Sordos del establecimiento CECASOV se encuentran en los intervalos entre 3 a 8 años, donde en el intervalo “Entre 3 a 5 años” se encuentra en color azul 3 estudiantes, mientras que en color rojo “Entre 6 a 8 años” se presentan 2 estudiantes. Desde una perspectiva social, la distribución de las edades de los estudiantes sordos en el establecimiento CECASOV refleja un grupo en una etapa temprana de su desarrollo. Esto también podría tener implicaciones para la planificación de programas educativos y servicios de apoyo adaptados a las necesidades específicas de estas edades, lo que puede proporcionar información valiosa para comprender las dinámicas sociales y pedagógicas dentro del establecimiento. La edad temprana de los estudiantes sugiere la importancia de intervenciones educativas especializadas desde las etapas iniciales de la vida, subrayando la relevancia de la atención temprana en el ámbito de la educación de personas sordas con respecto a la Lengua de señas.



**Figura 7:** Tiempo siendo apoderado en establecimiento CECASOV

**Fuente:** Creación propia programa SPSS

El gráfico anterior representa el tiempo que las personas entrevistadas llevan siendo apoderados en el establecimiento, donde de color azul encontramos a 2 personas que llevan entre 0 a 1 año, mientras que en color rojo con el intervalo de “2 a 3 años” encontramos a 3 personas, finalmente en color verde con “4 a 5 años” se encuentra a una persona.

La experiencia como Apoderados con respecto a la distribución del tiempo que las personas han sido apoderadas en el establecimiento, que varía desde menos de un año hasta 4 años, ofrece una perspectiva temporal de su experiencia. Esto puede influir en la comprensión de cómo las dinámicas y la relación con la institución pueden evolucionar con el tiempo y el manejo de la Lengua de señas que poseen debido a que el colegio proporciona cursos de Lengua de Señas a padres de estudiantes Sordos.

En conclusión, lo que respecta la tabla anteriormente presentada conjunto a sus gráficos, se puede destacar que las edades de las personas entrevistadas fluctúan entre 33 a 45 años, por

lo que las edades rodean la etapa de adultez. Los participantes el género de los participantes se atribuye a 4 personas con género femenino y 2 de personas de género masculino, por lo que la relación de parentesco con los estudiantes Sordos es de madres y padres. Cabe destacar que las personas entrevistadas en su totalidad residen en la región de Valparaíso, sus hijos cursan educación básica con edades en intervalos entre los 4 y 7 años. Además cabe mencionar que el tiempo siendo apoderados del establecimiento corresponde entre menos de un año a 4 años.

### **6.3 Prueba piloto**

Lo que respecta a la prueba piloto, esta fue realizada con el propósito de comprobar la claridad de las preguntas, evaluar la duración y la logística, identificar posibles problemas y afinar el proceso general de la entrevista para poder llevarla a cabo de la mejor manera posible buscando identificar posibles problemas y obstáculos que pueden surgir durante la implementación completa de la entrevista, así como afinar la formulación de preguntas y el proceso general de la entrevista.

La prueba piloto se llevó a cabo con una muestra de 3 participantes seleccionados por el criterio de la investigadora mediante una encuesta en la red social Instagram dónde se preguntó abiertamente a quienes les gustaría participar de una entrevista piloto, quienes accedieron fueron 3 personas.

En primer lugar se encuentra Tamara Ahumada, Ingeniera en administración de empresas con conocimiento en Lengua de señas, debido a su alta participación como socia de la organización Comunícate, organización orientada a promover los derechos de las personas Sordas en la comuna de Llay Llay, quien con fecha 02/08/2023 respondió a la entrevista en una duración de 20 minutos, de carácter presencial.

En segundo lugar se encuentra a Erick Molina, co-educador Sordo quien participa activamente de la comunidad Sorda, a quien se le aplicó la entrevista piloto mediante videollamada el 03/08/2023 con duración de 35 minutos, finalmente a Benjamín Arévalo, ingeniero en informática sin conocimientos en Lengua de señas, quién respondió la entrevista el 07/08/2023 con una duración de 37 minutos.

Cabe destacar que se administraron entrevistas individuales y se recopilieron observaciones detalladas sobre la comprensión de las preguntas, la claridad de las respuestas y la duración promedio de la entrevista, donde a continuación estas se presentan en la siguiente tabla.

**Tabla 10:** Resultados de prueba piloto

	Preguntas sociodemográficas	Preguntas asociadas al diagnóstico	Preguntas asociadas a la Lengua de señas
Tamara Ahumada	“Considero que están bien, justo y necesario porque no es muy relevante saber más de los apoderados para lo que respecta la investigación, creo yo”	“La primera pregunta son dos en una, creo que deberían ser separadas ya que se pregunta primero por el diagnóstico como fue y luego que tipo de información recibió la persona entonces creo yo que deberías hacer la primera pregunta, luego dejar que respondan y preguntar la segunda”	“Eliminar la pregunta de no existe un manejo fluido de Lengua de señas ¿cómo es la comunicación en casa?, mejor solo preguntar cómo se desarrolla la comunicación en la casa, siento que la primera parte suena muy pesada jajaja”
Erick Molina	“Primera parte buena, porque es detallada, entonces no encuentro nada malo ahí, todo bien”	“Yo como Sordo creo que deberías preguntar también por la emoción o como vivió el proceso después del diagnóstico porque	“Creo que las preguntas están bien porque así sabes lo que opinan de la Lengua de señas y si la usan y como la usan y si la familia sabe”

		<p>igual uno se da cuenta de que los papás se ponen tristes o como enfrentan la sordera, quizá sería interesante saber eso”</p>	
Benjamín Arévalo	<p>“No tengo observaciones creo que está bien porque no necesitas más información creo yo de los apoderados si estás investigando otra cosa no ellos y su vida creo yo, no sé, no le agregaría nada ni quitaría nada”</p>	<p>“Con respecto a las estrategias creo que deberías explicar un poco un ejemplo para que la persona responda y se explique porque en mi caso no entendí mucho a que se refería por eso pregunté que era, como para mayor facilidad de responder no más, no sé, digo yo jaja”</p>	<p>“Creo que las preguntas están bien precisas, no es algo latero ni preguntan lo mismo, creo que las últimas dos preguntas con respecto a cómo es la comunicación en casa y la de cómo actúan los integrantes de la familia pueden fusionarse pero todo bien la verdad, no tengo observaciones jaja”</p>

**Fuente:** Creación propia

## 6.4 Condiciones éticas

Comprendiendo la ética en Trabajo social como un conjunto de principios y valores fundamentales que guían la práctica profesional de los trabajadores sociales, cuyos principios y valores están diseñados para garantizar el respeto por la dignidad y los derechos de las personas, así como para promover la justicia y el bienestar social.

Mientras que la ética en la investigación social se refiere a un conjunto de principios y normas que guían la conducta ética y responsable de los investigadores en el campo de las ciencias sociales. Estos principios éticos están diseñados para proteger los derechos, la dignidad y el bienestar de los participantes en la investigación.

El dispositivo utilizado en esta investigación es el consentimiento informado, el cual consta de un consentimiento voluntario y debidamente informado a los participantes de una investigación, donde se expresan los objetivos y temas principales de esta.

Algunos de los principios éticos utilizados en esta investigación son:

**Confidencialidad y privacidad:** Garantizar la confidencialidad de la información y proteger la privacidad de los participantes, así como salvaguardar su identidad y datos personales.

**Honestidad en la presentación de resultados:** Informar de manera honesta y precisa los hallazgos de la investigación sin distorsionar ni manipular los datos.

**Respeto por los entrevistados:** Reconocer y respetar la diversidad cultural y social de los participantes, y evitar cualquier forma de discriminación o estigmatización.

En la siguiente tabla se presentarán detalladamente las condiciones éticas utilizadas en la investigación:

**Tabla 11:** Condiciones éticas de la investigación

<b>Consideración Ética aplicada</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cumplimiento de consideración ética</b>
<b>Consentimiento informado</b>	Corresponde a un documento esencial para la ética de cualquier investigación y corresponde a un proceso en el cual el/la participante tiene plena noción acerca de los objetivos a seguir durante un estudio. El aceptar y firmar este documento permite la participación de la persona durante el estudio y otorga la autorización para utilizar las respuestas de una posible entrevista en un futuro proceso de análisis y/o publicación de resultados.	La preparación de este documento considera lo señalado, es claro, conciso y comprensible para los participantes. Dicho documento expresa el propósito de la investigación, los procedimientos que se llevarán a cabo, la duración tanto de la entrevista como del estudio y posibles riesgos o beneficios asociados, se señala el uso de datos, la confidencialidad y la protección a la privacidad. Las participantes firman dicho documento y expresan que están de acuerdo en participar de manera voluntaria y que pueden retirarse en cualquier momento durante la investigación, además se les entrega una copia de este documento a quienes participen, como respaldo.

<p><b>Confidencialidad</b></p>	<p>Este aspecto es considerado dentro del consentimiento informado previamente elaborado, el cual declara que para protección y/o privacidad del estudio las opiniones vertidas no serán estipuladas con la información personal de quienes hayan sido entrevistados/as.</p>	<p>En el diseño del consentimiento informado se expresa la confidencialidad del proceso y la no utilización de nombres de participantes en el análisis, sino que la investigadora seleccionará nombres ficticios para la elaboración de los capítulos.</p>
<p><b>Carácter anónimo</b></p>	<p>Se refiere cuando un sujeto no revela su identidad en un contexto específico, en este caso las entrevistas realizadas en esta investigación.</p> <p>El carácter anónimo puede hacerse por diversas razones, ya sea respecto a la privacidad del participante o simplemente por preferencia personal de este.</p>	<p>En esta investigación se señala que la participación de las personas entrevistadas se realiza de carácter anónimo y se asegura que las participantes lo entiendan, tal como se mencionó anteriormente, se utilizaron seudónimos durante toda la investigación, resguardando la identidad de las personas involucradas, manteniéndolas en anonimato, permitiendo representar las respuestas sin evidenciar la identidad de las personas entrevistadas, manteniendo el anonimato en la futura publicación del documento, permitiendo la participación honesta en la</p>

		investigación promoviendo la ética y el respeto por los derechos de las participantes.
<b>Voluntad</b>	Refiere a la aprobación voluntaria que entrega el sujeto al momento de ser partícipe de una investigación y/o estudio, generalmente se realiza de manera física en la firma de un documento o puede ser expresada a viva voz.	La voluntariedad en el proceso de asegura mediante el consentimiento informado, en donde las personas participantes aceptan de manera expresa formar parte del estudio, se evidencia además que pueden retirarse en cualquier momento del proceso permitiendo una libre participación sin recibir castigos o repercusiones por prescindir del estudio. Finalizando con la firma en el consentimiento informado.

**Fuente:** Elaboración propia

## **6.5 Representaciones sociales de la Lengua de señas**

Tal como se señaló en el capítulo anterior en las tablas asociadas al trabajo de campo donde se presentan matrices correspondientes a las categorías, subcategorías, técnica de análisis de contenido, conforme el autor respectivo Miguel Gómez Mendoza, interpretación y representaciones sociales existentes en los relatos de las personas entrevistadas, es que a continuación se analizarán dichos relatos con lo que respecta una representación social asociada a la Lengua de Señas Chilena.

Una de las barreras más significativas para los niños Sordos tiene relación con la limitación que se tiene desde el núcleo familiar con lo que respecta la Lengua de Señas, lo cual repercute en su desarrollo del pensamiento, lenguaje, acceso a la información, al igual que en otras dimensiones del ser humano, como son las relaciones sociales y lo relacionado al carácter emocional. En este sentido la familia se constituye en un punto de partida muy importante para la vida de una persona Sorda, por lo tanto un manejo de la Lengua de señas por parte de la familia respondería a las necesidades lingüísticas de los niños sordos respetando su cultura e identidad.

Para que este escenario ideal para los niños Sordos sea una realidad, las familias deben comprender la importancia de la adquisición de la Lengua de Señas Chilena desde la primera infancia, y comprender además como el proceso de bilingüismo desde edades tempranas potencia el desarrollo de sus hijos.

Debido a lo anteriormente mencionado es que se centra la investigación, buscando conocer y analizar las diferentes percepciones que los padres de estudiantes Sordos del colegio Cecasov, desde su percepción de la Lengua de señas chilena, considerando sus opiniones, su

manejo y el abordaje de la Sordera posterior al diagnóstico acompañado de las respectivas estrategias utilizadas.

Las percepciones colectivas y compartidas sobre la Lengua de Señas se basan en las concepciones, opiniones y significados mutuos existentes en este caso por los apoderados entrevistados. Estas representaciones pueden ser diversas, influenciadas por el entorno cultural, las experiencias personales y el conocimiento previo de cada individuo, lo cual moldea su comprensión y apreciación de la lengua, así como su actitud y comportamiento hacia las personas Sordas y la comunidad en general.

Con lo que respectan las experiencias de las personas entrevistadas, en su totalidad antes de recibir el diagnóstico de sus hijos, estos no habían tenido un acercamiento tanto a la Lengua de Señas como a la comunidad Sorda por lo que fue un impacto el enterarse que sus hijos habían sido diagnosticados debido a que cuando en la familia se descubre que el niño o niña que ha llegado al hogar es sordo, por lo general, los padres y madres oyentes sufren una afectación, en la que una de las primeras reacciones tiene relación con la resistencia y la visión del futuro lo que los lleva a pasar por un periodo de duelo que culmina con la aceptación de la sordera del niño o niña.

El proceso de duelo experimentado por las familias al recibir el diagnóstico de sordera puede influir en estas representaciones, lo que destaca la necesidad de intervenciones tempranas y apoyo emocional para garantizar una adaptación positiva y el desarrollo integral de los niños sordos.

Para comprender mejor los objetivos de la investigación hay que mirar el concepto de representaciones sociales desde las creencias y el conocimiento compartido, para conocer y así atribuir un significado a la Lengua de señas, considerando que los participantes de la entrevista conocen un imaginario, el cual hay que ir desglosando en lo que corresponde a esta parte del capítulo para poder llegar a su respectivo análisis respecto a su significación de la Lengua de señas chilena.

Comprendiendo la Lengua de señas como un idioma con un sistema de comunicación visual y gestual utilizado por las personas Sordas, la cual cuenta con su propia gramática y estructura lingüística distintiva de la comunidad Sorda. La lengua de señas utiliza gestos de las manos, expresiones faciales acompañadas de mímicas llamadas clasificadores, las cuales atribuyen significados y conceptos a lo que se quiere transmitir.

Para la presente sección se utilizarán cuatro categorías de análisis. La primera corresponde a la **dificultad** asociada a la gramática que se utiliza en la Lengua de señas, mientras que la segunda categoría tiene relación con el **duelo** que enfrentan las familias entrevistadas posterior al diagnóstico, lo que incide en su visión y percepción de la utilización de la lengua de señas. La tercera categoría tendrá relación con las **expectativas** correspondientes a la imagen del futuro de sus hijos desde la nueva realidad posterior al implante coclear, finalmente la cuarta categoría estará asociada a adquirir un **nuevo conocimiento**, teniendo relación con la llegada de la Lengua de señas a sus vidas y como esta cambió la forma de pensar y se incorporó en la vida cotidiana.

Por lo que tal como se menciona en el párrafo anterior, una representación social asociada a la Lengua de Señas Chilena es su dificultad, debido a que al tener una gramática propia existe una complejidad estructural. Al igual que cualquier otro idioma, la Lengua de Señas tiene

una estructura gramatical compleja que incluye reglas específicas de sintaxis, y semántica. Aprender estas reglas puede requerir tiempo y esfuerzo, al igual que con cualquier otro idioma. Sumándole a esto cabe destacar que en su totalidad los entrevistados anterior al diagnóstico de sus hijos jamás habían tenido un acercamiento a la Lengua de señas y a la comunidad Sorda por lo que posterior a este comenzaron a indagar en estrategias de comunicación, llegando al establecimiento CECASOV donde se imparte como primer idioma la Lengua de Señas chilena.

En virtud de lo anterior, se presenta el siguiente relato por Maribel Lazcano quien dentro del desarrollo de la entrevista señala **“Encuentro que es muy difícil, es muy difícil aprenderla, aparte que tiene su gramática distinta y ayy, es muy difícil, se me hace muy difícil aprenderla, el abecedario igual puedo y se me hace más fácil pero las palabras ay no, es muy complicado, de las miles de palabras que hay, muy difícil”** señalando la dificultad que tiene con aprender una Lengua de señas más avanzada puesto que aunque puede manejarse con el abecedario deletreando, expresa una percepción asociada a la complejidad de este idioma debido a su gramática y el amplio vocabulario. Esta representación social sugiere una actitud de frustración y desaliento en relación con el proceso de aprendizaje de ese idioma en particular. La repetición de la frase "muy difícil" enfatiza la percepción abrumadora y la sensación de incapacidad para dominar el idioma. Esta representación social refleja una experiencia individual específica y puede estar influenciada por varios factores, como la dificultad personal percibida, experiencias previas de aprendizaje de idiomas, así como influencias culturales y sociales que pueden estigmatizar o exaltar ciertos idiomas o dificultades lingüísticas. La representación social puede estar

influenciada por opiniones compartidas en la comunidad o por narrativas culturales más amplias sobre la dificultad de aprender ciertos idiomas.

Además, tal como agrega Alvaro Delpino donde en su relato señala **“Mi percepción de la Lengua de señas principalmente es que es una lengua por lo tanto es constitutiva de una cultura y me parece muy interesante, digamos que quienes son Sordos, de que históricamente se haya desarrollado una lengua de señas, que se desarrolle un idioma, una lengua, con una sintaxis, con una gramática, con formas de abstracción con conceptos, o sea me fui dando cuenta que es muy completa la lengua de señas, por ejemplo uno ve las noticias y ahí se puede ver que se puede traducir por decirlo así a la lengua de señas, entonces es un mundo muy interesante desde el punto de vista de la comunicación humana y cuando uno revisa un poco de historia de la comunidad Sorda se da cuenta que ha sido muy difícil, que se ha negado, se ha prohibido la Lengua de señas en tiempos anteriores, cosa que hoy día no es tan así, han existido algunos avances, pero a mí me parece algo fundamental y que ojalá todos supieran de algún sentido manejarla”** quien profundiza en lo compleja que ha sido la creación y permanencia de esta lengua, lo complicado que es dominarlo pero a la vez lo necesaria que es en la sociedad, además de mantener una postura positiva y respetuosa hacia la lengua de señas y la comunidad Sorda, mostrando una postura de comprensión profunda reconociendo la importancia de la lengua de señas como una lengua completa con su propia sintaxis, gramática y formas de abstracción.

Además, reconociendo la importancia de la cultura sorda y la dificultad histórica que ha enfrentado esta comunidad, incluyendo la prohibición y negación de la lengua de señas en el pasado.

Las estrategias de comunicación cumplen un rol importante dentro de la vida cotidiana de las familias con hijos Sordos por lo que en virtud de lo anterior los padres de Naomi señalan que **‘Igual a nosotros a veces nos costó aprender lengua de señas, hay señas que se parecen mucho o se asemejan, y el hablar nosotros como si fuéramos sordos porque ellos hablan de atrás para adelante, eso fue lo que más me costó porque ellos tienen que resumir, entonces uno tiene que meterse en el mundo de ellos, no ocupar artículos, uno como oyente alarga todo, uno no está acostumbrado, por ejemplo si dicen “el sábado yo voy a ir a jugar” ellos no dicen toda esa frase, solo dicen jugar sábado o sábado jugar’** La representación social expresada en este fragmento vuelve a reflejar la dificultad de aprender lengua de señas, reconociendo que aprender la lengua de señas puede suponer un desafío, ya que implica comprender y adaptarse a un sistema lingüístico diferente al del lenguaje oral. El comentario sobre cómo ellos "hablan de atrás para adelante" y la necesidad de resumir refleja la comprensión de la estructura y la gramática distintas de la lengua de señas en comparación con las lenguas habladas. La persona reconoce las diferencias en la forma de expresar ideas y sentimientos en la lengua de señas y destaca la importancia de comprender y ajustarse a estas diferencias para comunicarse de manera efectiva con la comunidad sorda. Si bien los relatos anteriores mantienen una postura de la dificultad que conlleva aprender Lengua de señas, pero asimismo recalcan la importancia de esta en la comunidad Sorda y la importancia de que exista un manejo por parte de la sociedad.

Las personas entrevistadas poseen un manejo básico de Lengua de señas chilena, donde señalaron que desde que comenzaron a aprenderla la comunicación con sus hijos se vio altamente beneficiosa, puesto que reconocen y comprenden el impacto que genera la Lengua de señas en la comunidad Sorda y en su vida cotidiana, tanto en el establecimiento

educacional como en su hogar, debido a esto la han incorporado de manera paulatina. Algunas de las experiencias y opiniones se enmarcan en la utilización de señas como estrategia de comunicación, debido a que de esta manera sus hijos comprenden mejor las instrucciones. Con respecto a lo anterior Benjamín y Belén mencionan **“A nosotros nos ha servido mucho lo que sabemos porque sin eso no sabríamos a ella como explicarle ciertas cosas porque donde ella es chiquitita y como todo niño se quiere mojar, se quiere ensuciar, ella no ve el peligro y entonces ¿Cómo le explicaríamos todas esas cosas si no fueran con señas?, las cosas que están caliente por ejemplo.”** La representación social expresada en el fragmento anterior refleja la importancia de la lengua de señas como un medio crucial de comunicación, eliminando la barrera de la comunicación en temas fundamentales como lo es el proteger a un niño que no puede escuchar en instrucciones básicas. Las personas reconocen que el conocimiento de la lengua de señas ha sido fundamental para poder transmitir conceptos importantes, como la idea de peligro o advertencias de situaciones pudiendo comunicarlas de manera efectiva.

Maribel Lazcano menciona **“Estrategias así de comunicación antes de que nos ofrecieran un curso acá era solo hablar con la Michelle, así como que me entendiera al hablar, y ella no me entendía, se frustraba, pero ahora es más fácil porque cuando no entiende lo que le hablo, lo deletreamos, así que deletreamos en lengua de señas entonces ahora ha sido un poco más fluida la conversación ahora que se un poquito de lengua de señas porque sé muy poquito”** La representación social que se observa en este fragmento refleja una evolución positiva en la comunicación entre madre e hija, puesto que a través del uso de la lengua de señas se logra una comunicación asertiva. Antes de recibir un curso, Maribel Lazcano señala que la comunicación se basaba únicamente en el habla, lo que resultaba en

frustración para ambas partes, ya que Michelle no comprendía completamente lo que se le decía al ser una persona Sorda, pues le dificultaba el poder comprender lo que su madre le quería comunicar, sin embargo, con la implementación de la estrategia de deletrear en lengua de señas cuando la comunicación oral no es efectiva, se ha logrado una mejora significativa en la fluidez de la conversación. La persona reconoce que aunque tiene un conocimiento limitado de la lengua de señas, este conocimiento parcial ha facilitado la comunicación y ha reducido la frustración. Además señala la importancia de que su hija haya ingresado al establecimiento CECASOV debido a que en el colegio se realizan cursos de Lengua de Señas para que los padres puedan tener una conversación y comunicación fluida con sus hijos, apoyando y facilitando el eliminar la barrera de comunicación que sufren día a día las personas Sordas.

Por otra parte complementando lo anterior, Violeta Peña señala **"Cuando Gabriel antes estaba en pre-básica, ahí nos ayudó bastante porque él era chiquitito entonces no hablaba nada, entonces nos sirvió el tema de las señas y es muy importante porque igual mi hijo tiene la lengua de señas como internalizada, pero en el colegio, yo me fijo que acá sí, yo lo observo y sí, acá en el colegio por ejemplo yo lo miro y siempre está hablando con sus compañeros en lengua de señas, se comunica con señas, pero conmigo no, pocas veces, conmigo las ocupa a veces no más como cuando mi otra hija está durmiendo para que no despierte, él ocupa señas, si él está lejos y me está preguntando algo ahí ocupa las señas, porque si está lejos no puedo gritarle, o cuando no me entiende lo que le digo utilizo señas, las señas que nos han enseñado acá, las señas que sé no más, igual mi hijo aprendió hablar acá en el colegio también, le enseñan lengua de señas y hablar a la par"**

La representación social tiene relación con la importancia y utilidad de la lengua de señas en la vida cotidiana de Gabriel y su madre, quien destaca como el aprendizaje de la lengua de señas ha sido fundamental en la etapa preescolar de Gabriel, ya que le permitió comunicarse eficazmente a una edad temprana cuando aún no había desarrollado el lenguaje hablado.

Además, la madre observa el uso frecuente de la lengua de señas en la interacción de Gabriel con sus compañeros en la escuela, lo que indica la importancia de la lengua de señas en su entorno educativo. Aunque Gabriel ha aprendido a hablar en la escuela debido a la educación bilingüe antes mencionada en esta investigación, la lengua de señas sigue siendo un medio crucial de comunicación, especialmente en situaciones específicas, como cuando la madre no puede hablar en voz alta, por lo que es altamente necesaria.

Por otra parte Jennifer López señala y reconoce que **“Es super necesaria y estamos en nada, realmente estamos en nada, o sea ahora recién el colegio nos ofreció un curso de Lengua de señas porque antes de esto realmente nada, nunca, tenía cero conocimientos a pesar de por ejemplo yo soy voluntaria de Teletón hace muchos años y ahí jamás se nos ha entregado esa herramienta y ahora yo pienso y creo que es super necesaria, debería ser un ramo del colegio creo yo.”** La representación social reflejada en este fragmento destaca la importancia y la necesidad de incluir la lengua de señas como parte del currículo educativo. La persona expresa su sorpresa y frustración por la falta de acceso previo a la formación en lengua de señas, a pesar de su experiencia como voluntaria en Teletón durante muchos años. Reconoce la importancia de esta habilidad de comunicación y sugiere que debería ser una parte fundamental del plan de estudios escolar.

La expresión "estamos en nada" sugiere la falta de progreso o de avance en la comprensión y promoción de la lengua de señas en la sociedad en general. La persona resalta la relevancia

de incorporar la lengua de señas en la educación formal, ya que esta habilidad es esencial para una comunicación efectiva e inclusiva con las personas sordas o con discapacidad auditiva. Además menciona la importancia de que dentro del establecimiento CECASOV se instauren clases de Lengua de señas para facilitar la comunicación con los hijos Sordos.

En resumen, la representación social enfatiza la importancia de reconocer y promover la lengua de señas como una herramienta esencial para la comunicación y aboga por su inclusión en los programas educativos formales como un componente fundamental de la educación.

En general, la representación social sugiere una perspectiva de la lengua de señas como un medio esencial para superar barreras de comunicación y garantizar la seguridad, aunque esta tenga su gramática y sintaxis la cual se asocia a la dificultad para poder aprenderla de manera fluida, las personas entrevistadas reconocen la importancia en la sociedad y el manejo de esta para poder comunicarse de manera satisfactoria con sus hijos o las personas Sordas.

Por otra parte, otra representación asociada al criterio de **duelo**, comprendiendo que el tipo de duelo que llevan a cabo las familias con un integrante en situación de discapacidad requiere del proceso de aceptación, que permita dejar de negar la realidad y comenzar un proceso de acogida y de implementar estrategias. En este sentido, cuando los padres llevan a cabo un adecuado duelo, la aceptación y trabajo hacía su hijo será más fructífero, estarán más sensibilizados ante los retos y habilidades que se manifiesten, propiciando el desarrollo adecuado. Tal como lo menciona Alvaro Delpino quien señala **‘Inicialmente fue doloroso cachai, pero mediante uno va entendiendo, comprendiendo mejor, investigando y uno va incorporando algunos elementos va bajando un poco más el asunto y uno va generando una actitud de enfrentamiento, de comprensión y uno comienza a realizar**

**un montón de actividades que involucran el tema de la sordera, entonces instituciones fue la estrategia, lengua de señas también para nosotros como padres y también insertarla al sistema GES para que pueda acceder al implante coclear”** quien tomó una postura de enfrentamiento y comprensión donde no negó el dolor, pero rápidamente buscó estrategias para lograr que su hija pueda vivir una vida sin complicaciones. La narrativa refleja un proceso de transformación personal frente a la sordera, desde la dificultad inicial hasta la adopción de estrategias como aprender el idioma y la conexión con instituciones. La dedicación y la búsqueda de soluciones muestran el camino hacia la comprensión y el enfrentamiento positivo, por lo que se transita en un viaje emocional desde el dolor inicial hasta la adopción de un enfoque proactivo ante la sordera. La adopción de la lengua de señas y la colaboración con organizaciones como lo es el establecimiento CECASOV, demuestran una búsqueda activa de ayuda y recursos.

Por otra parte Benjamin y Belen díaz señalan **“Al comienzo fue mucha pena, mucha frustración, mucha, mucha, no había respuesta, y era lo que más quería en ese momento, porque no, no, no podía, no me cabía en la cabeza que mi hija era sorda y que nosotros no lo habíamos notado.”** Lo que se refleja en la premisa anterior una mezcla intensa de emociones, desde la tristeza y frustración hasta la sorpresa y la dificultad para aceptar la sordera de tu hija. La búsqueda de respuestas resalta la necesidad de comprender lo que está sucediendo y cómo afecta a la familia.

La representación social aborda la complejidad emocional de descubrir la sordera de tu hija, destacando la gama de sentimientos experimentados. La búsqueda de respuestas subraya la importancia de entender la situación y su impacto familiar. El choque inicial y la abrumadora incertidumbre resaltan la magnitud de la revelación ese proceso emocional el cual se

evidencia en la frase **“El día del diagnóstico, nosotros nos vinimos ya derrotados porque uno llega a la casa a vivir el duelo, el duelo que uno vive y que aún se vive, hasta el día de hoy se vive porque trabajando piensa uno en su hija y en el futuro y todo, y bueno, el día del diagnóstico lo único que yo quería en ese momento es decirle “ya doctor ¿A dónde debo llevar a mi hija para operarla? ¿Cuánto es lo que sale? ¿Qué es lo que debo tener?” yo vendo mi auto, no sé, hago la plata como sea”**. La representación social asociada a la frase anterior destaca el impacto devastador del diagnóstico de la sordera en su hija. La sensación de derrota y el enfoque inmediato en la acción de revertir la situación, incluso considerando vender el auto para financiar la operación, es un reflejo de la urgencia y la determinación para abordar la situación, desde la respuesta inmediata, evidenciando la intensidad del impacto emocional.

La información sobre el tipo de discapacidad y métodos de actuación que se le aporta a las familias son de vital importancia, ya que se está favoreciendo el desarrollo integral de su hijo/a. Un diagnóstico acompañado, propiciando información pertinente en base a estrategias de comunicación, estableciendo sistemas de apoyo que favorezcan la interacción social de el/la niño/a es fundamental, lamentablemente en los entrevistados no existe dicha preparación o contención, tal como lo señala Jennifer Lopez, donde ella relata que **“Fue como un balde de agua fría porque claramente uno va con otras expectativas, uno va como esperando que salga todo bien y cuando no es así, hay expectativas que se rompen, uno como madre espera una contención distinta entonces wow, figuraba yo sola con mi guagua”**. La frase anterior destaca una representación social desde la experiencia impactante y desafiante al recibir noticias inesperadas sobre la salud de su hijo. La metáfora del "balde de agua fría" resalta el contraste entre las expectativas y la realidad, generando un sentimiento de sorpresa

y desilusión. La sensación de estar sola con la situación añade una capa de vulnerabilidad, puesto que destaca la importancia de recibir una adecuada información y contención al momento de dar una noticia asociada a alguna diversidad funcional o condición médica, debido al impacto que genera en las personas dicha noticia en la forma de abordar dicho diagnóstico en un futuro.

La tercera categoría de análisis está asociada a las **expectativas** a futuro que se poseen posterior al implante coclear, debido que en su totalidad los padres han elegido integrar a sus hijos al programa AUGE para postular a dicho implante, cuyo implante tal como lo menciona la Biblioteca Nacional de Medicina “Es un pequeño dispositivo electrónico que ayuda a las personas a escuchar. Se puede utilizar para personas sordas o que tengan muchas dificultades auditivas, donde una parte del dispositivo se implanta quirúrgicamente dentro del hueso que rodea el oído (hueso temporal) el cual consta de un estimulador-receptor, el cual acepta, decodifica y luego envía una señal eléctrica al cerebro. La segunda parte del implante coclear es un dispositivo externo. Este está formado por un micrófono/receptor, un procesador de lenguaje y una antena. Esta parte del dispositivo recibe el sonido, lo convierte en una señal eléctrica y lo envía a la parte interna del implante coclear.”

Optar por la alternativa de un implante coclear implica tomar una decisión desafiante, ya que la persona experimentará impactos físicos significativos donde se enfrentará a riesgos quirúrgicos y a un proceso extenso de rehabilitación del habla, cuyos resultados no siempre son como se espera. En el caso de un niño como candidato a esta opción, la situación se vuelve aún más complicada, ya que son principalmente los padres quienes deben tomar la decisión.

Ana Maria Morales García en su artículo “La era de los implantes cocleares: ¿el fin de la sordera? algunas consideraciones para su estudio” menciona que “Los padres de niños sordos buscan en el implante coclear una solución casi mágica al problema de la diferencia que representa tener un hijo distinto a los demás. Se piensa que al ser implantando adquirirá, progresivamente, la audición perdida y poco a poco (con mucha paciencia, constancia y voluntad) se rehabilitará hasta adquirir un habla bastante parecida a la de los oyentes, aunque sea poco inteligible. Finalmente, podrá estar en un sistema escolar también normal, como el resto de los niños oyentes. En este punto del análisis, se hace necesario reflexionar sobre la verdadera utilidad de un implante coclear en la vida de los sordos. Acaso, ¿dejarán de ser sordos?, ¿valen la pena tantos sacrificios físicos, psicológicos y económicos? ¿Los sordos, serán aceptados socialmente sólo cuando se parezcan a los oyentes? ¿Cómo rehabilitar una lengua que no se ha desarrollado? ¿Cómo aprender otra lengua, cuando no se ha adquirido la primera?, podrían ser algunas de las interrogantes que deberían hacerse los interesados en tal opción o plantearlas a sus padres.” Con respecto a lo anterior dentro de la entrevista existen diferentes posiciones respecto al implante coclear donde en el caso de Alvaro Delpino señala **“Laurita para mí siempre va a ser Sorda y por lo tanto pertenece a una cultura independiente de si tenga o no su implante coclear, o pueda que desarrolle un poquito el lenguaje, pero nosotros no tenemos esa visión de que yo creo que solo sea oyente y anular o transformarla a solo lo oral, anulando su cultura o su ser, desde esa perceptiva yo me imagino más viejo señalando con ella, en caso de que ella cuando sea más joven como tú y diga, “yo no quiero más esta cuestión, yo quiero ser Sorda no más, no me interesa” le ahora a hablar.”** Por lo que sus expectativas reflejan una perspectiva respetuosa hacia la identidad cultural de Laurita, quien es su hija y además una persona sorda. En esta representación social, se destaca que, independientemente de si Laurita elige o no

utilizar un implante coclear y desarrollar habilidades orales, siempre será considerada como parte de la cultura sorda. Se enfatiza la importancia de no anular ni transformar su identidad cultural en el proceso, reconociendo que la sordera no es simplemente una carencia auditiva, sino una parte integral de quién es Laurita.

La perspectiva también proyecta una imagen futura en la que, como persona mayor, se imagina interactuando con Laurita a través de la lengua de señas. Esto sugiere una aceptación y adaptación a las elecciones de Laurita en su identidad sorda, incluso si decide no seguir utilizando el implante coclear.

La mención de la posibilidad de que Laurita, en su juventud, pueda expresar su deseo de ser sorda sin utilizar el implante coclear refleja la importancia de respetar la autonomía y la elección personal de cada individuo en cuanto a su identidad y forma de comunicarse.

La condición de sordera implica una perspectiva única para interpretar el mundo, acompañada por un conjunto distintivo de valores y creencias que la diferencian de otras minorías. El proceso de aprendizaje para las personas sordas se fundamenta en estrategias visuales o de procesamiento de información, marcando una diferencia respecto a la forma en que aprenden aquellos con audición. Más que simplemente adoptar dispositivos eléctricos para mejorar la audición, ser sordo se traduce en ser parte de una comunidad con una dinámica e identidad propia, con implicaciones que trascienden la capacidad auditiva.

Por otra parte Belén Díaz señala **“Igual a mi hija una vez que le pongan los implantes no creo que siga en el colegio, porque el colegio después ya no le va a servir, porque a mi hija le va a servir un colegio que sea, eh, con lenguaje oral, no con lengua de señas, porque como ella ya va a tener los implantes, ella va a tener que aprender después a**

**hablar, y el colegio si te enseña a hablar, pero no desde la base y mi hija va a tener que aprender desde la base, entonces ella va a seguir quizás con las señas como está acostumbrada, pero ahí hay que desarrollar su habla más que sus señas, pero hay que empezar a enseñarle”**. En contraste con el relato anterior, donde en esta premisa se visualiza una representación social reflejada en la percepción de que la continuidad de su hija en la escuela CECASOV debido a que podría no ser ventajosa después de que le coloquen implantes cocleares. Se argumenta que un entorno educativo enfocado en el lenguaje oral sería más beneficioso para ella en comparación con la lengua de señas. La razón detrás de esta perspectiva es la creencia de que, al tener implantes, la hija necesitará aprender a hablar. Aunque la escuela proporciona instrucción oral, se sostiene que al ser la Lengua de Señas la lengua principal adquirida dentro del establecimiento y el español como segunda lengua, no cumpliría con el estándar necesario para que su hija pueda adquirir el habla como corresponde. La representación social resalta la importancia de comenzar el aprendizaje desde cero, centrándose más en el desarrollo del habla que en mantener el uso de las señas a las que la hija está acostumbrada. Este enfoque se considera esencial para su educación.

También Maribel Lazcano en su entrevista menciona **“Cuando ella está con audífono se le puede hablar y entiende, sin audífonos es complicado, tengo que gritarle o hacerle como señas, o hay que hacerle como señas, ya que el audífono se lo dieron en el hospital, ella entro al Auge”** Dentro del programa auge quienes son candidatos al implante coclear pasan por un proceso de utilización de audífonos para acostumbrar el oído a un artefacto tecnológico, por lo que en muchos casos este artefacto facilita el escuchar antes del implante, mientras que en otros casos este artefacto solo se utiliza para poder acostumbrarse a tener algo en la parte externa del oído, en este caso la oreja, para que cuando sea implantado, no

exista mayores inconveniente al respecto de la incomodidad de tener algo por fuera del oído. Por lo que en el relato anterior la representación social sugiere que la persona experimenta una mejora en la comunicación cuando usa audífonos su hija, pero enfrenta desafíos cuando está sin ellos, atribuyéndole significado a la utilización de un artefacto en facilitar el dialogo y la comprensión.

Es importante señalar que el proceso posterior a la implantación coclear de recibir la información sonora, procesarla y asignarle significado no es automático. La guía de práctica clínica correspondiente al implante coclear del Ministerio de Salud menciona que el “Implante Coclear entre los 3 a 6 años, los niños ubicados en este rango tienen un desempeño muy heterogéneo dependiendo de sus habilidades auditivas, comunicativas, cognitivas y lingüísticas. Por lo tanto estos niños requieren de un abordaje sintético y analítico en sus tratamientos. Muchos de estos menores pueden llegar a desarrollar un muy buen lenguaje oral sin embargo otros van a requerir más apoyos a su tratamiento”. Además también se señala que el “implante Coclear en mayores de 6 años, los menores ubicados en este rango etáreo deben recibir un tratamiento analítico, sistemático e intensivo para desarrollar habilidades auditivas que complementen la vía visual y comunicativa que el niño ya posea, por lo tanto, es recomendable que el menor tenga una vía de comunicación ya establecida previo a recibir un implante coclear. Si se realiza un programa adecuado, muchos de estos niños llegan a beneficiarse enormemente en cuanto a la fluidez en la comunicación. Mientras más tarde se realice el Implante coclear, menores posibilidades de desarrollar un lenguaje oral funcional.”

Alvaro Delpino en su entrevista además menciona que **“Laurita está a punto de ser operada con implante coclear y la razón principalmente tiene que ver con tratar de**

**darle mejores herramientas entendiendo el mundo, porque yo entiendo, y tengo una posición más desde la cultura Sorda, mi compañera tenía una posición más desde el punto de vista de que chuta ya po, pero no todo el mundo maneja la lengua de señas, es complicado y pucha si bien ha ido avanzando en la no discriminación pero va a ser muy difícil para ella, somos una familia chica, es hija única, nosotros somos más viejos, fuimos papás más viejos, entonces ehhehh, la idea es que sea bilingüe, que a través del implante coclear pueda desarrollar el habla, la lengua y tener más herramientas para poder moverse en este mundo”**. La representación social expuesta refleja la decisión de someter a Laurita a una cirugía de implante coclear con el propósito de brindarle herramientas más efectivas para comprender el mundo. Se destaca la perspectiva empática de respeto con respecto a la importancia de la cultura Sorda por parte del padre de Laura, mientras que su compañera es decir la madre de Laura adopta una visión más pragmática, reconociendo las dificultades de comunicación que podrían surgir sin el implante, puesto que no todos manejan la Lengua de Señas.

A pesar de los avances en la no discriminación, se sugiere que persisten desafíos, especialmente para Laurita, quien proviene de una familia pequeña y es hija única. La conciencia de estos obstáculos indica la comprensión de que la sociedad puede presentar desafíos para aquellos que son sordos. La familia pequeña y la edad avanzada de los padres se destacan como elementos que pueden influir en la dinámica familiar y en la manera en que se aborda la situación de Laurita. La intención de buscar que Laurita sea bilingüe refleja el deseo de proporcionarle múltiples herramientas para comunicarse y desenvolverse en el mundo. Por lo que la decisión de la cirugía de implante coclear se fundamenta en el deseo de permitir a Laurita desarrollar el habla y la lengua, aspirando a brindarle las habilidades

necesarias para participar plenamente en la sociedad, aprovechando tanto las herramientas auditivas como la Lengua de Señas, reconociendo la importancia del establecimiento CECASOV y en su bilingüismo.

Benjamín Sepúlveda en la entrevista menciona **‘Seguiremos aprendiendo, por mi parte si porque mi hija se saca el implante y va a quedar totalmente sorda de nuevo, va a quedar de nuevo en mute, por ejemplo en la piscina, ella no puede entrar a la piscina con implante, si le llega a pasar algo entonces ¿cómo se comunica conmigo?, está bien, ella va hablar en ese momento pero igual debe seguir usando la lengua de señas, si bien mi señora dice que después del implante mi hija comenzará hablar, verbalizar, pero paralelo debe seguir la lengua de señas porque mi hija se saca los implantes, se le caen, se los roban o no sé, quedaría de nuevo en el silencio, pero la lengua de señas es muy importante’**” La representación social expresada enfatiza la continuidad del aprendizaje y la adaptación en el contexto del uso de implantes cocleares por parte de la hija de benjamín. Se resalta la dependencia crítica de los implantes para la comunicación efectiva, describiendo la posibilidad de quedar totalmente sorda como "mute" puesto que los implantes no son compatibles con el agua, es decir que al ingresar a una piscina el dispositivo externo del implante debe sacarse. Aunque se espera que la hija hable después del implante, se destaca la persistente importancia de la lengua de señas, considerándola un componente vital de la comunicación, incluso en situaciones donde los implantes no son prácticos o están ausentes. La preocupación por la posibilidad de pérdida, robo o extracción de los implantes subraya los riesgos asociados con esta tecnología. Este temor a perder la capacidad auditiva destaca la necesidad crítica de contar con un sistema de comunicación alternativo confiable, como la lengua de señas. En resumen, la representación social destaca la importancia de mantener la

lengua de señas como una habilidad vital y la necesidad de estrategias de comunicación alternativas y complementarias.

Finalmente la cuarta categoría de este análisis tiene relación con el acceder a un nuevo conocimiento potenciado la Lengua de Señas como un segundo idioma en los padres de estudiantes Sordos. Aprender lengua de señas es esencial por diversas razones que contribuyen a la inclusión, la comunicación efectiva y el entendimiento entre personas sordas y oyentes. Al dominar la lengua de señas, se fomenta la participación en interacciones sociales, eventos y actividades, creando un entorno más inclusivo.

Alvaro Delpino padre de Laura estudiante Sorda del colegio CECASOV menciona en su entrevista **“A mí la Lengua de señas ha sido un gran descubrimiento, ha sido un gran aprendizaje y yo quiero seguir aprendiendo de hecho, porque claro, una cosa es señalar los colores, las cosas, cierto, pero luego armar, desarrollar, una idea, una frase, es muy bonito”**. La representación social expresada revela una experiencia positiva y enriquecedora con respecto a la Lengua de Señas. La persona destaca que el descubrimiento de esta lengua ha sido significativo y que seguir aprendiendo es un deseo continuo. Se enfatiza que señalar no se limita a conceptos básicos como colores u objetos, sino que implica la capacidad de construir y desarrollar ideas completas y frases. La persona describe este proceso como un "gran descubrimiento" y "aprendizaje", indicando una percepción muy positiva. Además, expresa un deseo genuino de seguir aprendiendo, lo que sugiere una conexión emocional y un compromiso continuo con la lengua de señas.

La persona percibe que la capacidad de construir y desarrollar ideas completas y frases en esta lengua es algo hermoso. Esto sugiere una apreciación no solo de la utilidad funcional de la lengua de señas, sino también de su riqueza y expresividad en la comunicación.

En resumen, la representación social en esta premisa revela una conexión profunda y positiva con la lengua de señas, percibiéndola como una herramienta valiosa y hermosa para expresar ideas complejas y significativas.

Por otra parte Violeta Peña madre de Gabriel, menciona **"Me gustaría aprender más porque Gabriel aquí se comunica harto en señas con sus compañeros y yo igual cuando vengo acá a buscarlo, entonces los niños me hablan y yo no entiendo que me dicen, o me los pillo en la micro y en la calle y me quedó como mhh sin saber jaja porque yo solo sé lo más básico y a veces me hablan y no entiendo y me siguen hablando y me quedo colgada, me hace sentir mal él que Gabriel esté acá en el colegio y que él sepa y yo no"**.

La representación social expresada anteriormente en el relato revela el deseo de aprender lengua de señas en respuesta a la comunicación activa de Gabriel y sus compañeros. Esta motivación surge de la experiencia de interactuar con Gabriel en el colegio, donde se observa la comunicación en lengua de señas. La falta de comprensión total genera frustración y desconcierto, especialmente cuando se aborda por los niños en situaciones cotidianas.

La respuesta emocional a estas barreras lingüísticas se traduce en una sensación de malestar al percibir que Gabriel puede comunicarse en lengua de señas en el entorno escolar mientras que ella como madre de un estudiante Sordo no puede comprender completamente. Este sentimiento de desconexión se intensifica por la incapacidad de participar plenamente en las interacciones en lengua de señas.

La falta de comprensión se percibe como un obstáculo para la participación plena, generando desconcierto y una sensación de desventaja. La conexión con Gabriel emerge como un elemento crucial en esta representación. La persona expresa sentirse mal debido a la brecha en la comunicación, subrayando la importancia de comprender y participar de manera más

completa en la vida de Gabriel. En resumen, la motivación para aprender lengua de señas se encuentra impulsada por la necesidad de superar las barreras comunicativas, mejorar la conexión con Gabriel y participar activamente en su entorno escolar.

Por otra parte Jennifer Lopez menciona en su relato **“Dentro de lo básico que sabemos ya que mi hija a donde dentro de todo ahora escucha un poco puede hablar, entonces si yo la llamo sin hacer señas ella igual viene, pero yo entiendo que hay que aprender señas e incorporarlas para insertarla también dentro de la comunidad, de su comunidad”**. La representación social del fragmento anterior enfatiza el valor de aprender lengua de señas como un complemento esencial, aun cuando la hija ha experimentado progresos en su capacidad auditiva y verbal. Se resalta la importancia de incorporar las señas a pesar de la capacidad de la hija para responder al llamado sin su uso, reconociendo la relevancia de este lenguaje para su inclusión en la comunidad.

La inserción en la comunidad de personas sordas se presenta como un objetivo central, donde aprender las señas se considera crucial. La decisión de aprender señas va más allá de la utilidad práctica y aborda la identidad y pertinencia cultural de su hija, subrayando la conexión con su comunidad y la comprensión de las señas como elementos fundamentales.

El aprendizaje de señas se percibe como un medio para lograr una comunicación plena y efectiva, no solo en el ámbito familiar sino también dentro de la comunidad. Se reconoce que las señas son una herramienta valiosa que amplía las posibilidades de expresión y comprensión más allá de las capacidades auditivas de su hija.

En resumen, la representación social refleja una perspectiva equilibrada que celebra los avances en la audición y el habla de su hija, al tiempo que subraya la importancia de aprender

lengua de señas como un elemento esencial para su inclusión cultural y social dentro de la comunidad de personas sordas.

En conclusión, la lengua de señas proporciona un medio de comunicación efectiva para las personas sordas, permitiendo expresar pensamientos, emociones y conceptos complejos de manera clara y directa. Aprenderla refleja respeto hacia la diversidad lingüística y cultural, reconociendo y valorando diferentes formas de comunicación.

Facilita la comunicación bilingüe, permitiendo la interacción tanto en lengua de señas como en el idioma hablado. Esto promueve un intercambio equitativo y enriquecedor. El aprendizaje de la lengua de señas también aumenta la empatía y la conciencia hacia las experiencias y desafíos de las personas sordas, contribuyendo a superar barreras de comunicación y estigmatización.

Para muchas personas sordas, la lengua de señas es su primer idioma, y el acceso a oportunidades educativas, laborales y sociales puede depender en gran medida de comunicadores competentes en este idioma. Aprender lengua de señas amplía estas oportunidades y contribuye a la equidad.

La capacidad de comunicarse en lengua de señas puede abrir puertas a oportunidades inclusivas, ya que promueven la diversidad. La lengua de señas, como medio poderoso, rompe barreras de comunicación y contribuye a la construcción de sociedades más inclusivas y accesibles. En resumen, aprender lengua de señas va más allá de una habilidad útil, es un acto de respeto, empatía y promoción de la inclusión, con un impacto significativo en la calidad de vida y las oportunidades para las personas sordas en diversos aspectos de la sociedad.

## 6.6 La imagen del análisis

La imagen desempeña un papel crucial en la formación y consolidación de representaciones sociales por lo que para dar por finalizado el análisis correspondiente al capítulo V, se llevó a cabo conjunto a la inteligencia artificial imágenes que representen cada una las categorías analizadas, las cuales se muestran a continuación:



**Figura 8:** Imagen representando dificultad de aprender LSCH

**Fuente:** Creación propia con inteligencia artificial Adobe Firefly

La imagen anterior representa la dificultad de aprender Lengua de señas, tal como se presenta en los relatos anteriores, por lo que se le pide a la inteligencia artificial representar una persona confundida mirándose su mano, para poder dar por simplificada, debido a que las

imágenes ofrecen una forma efectiva de comunicar información de manera visual y rápida, permitiendo transmitir conceptos complejos de manera accesible, lo que es fundamental para la difusión de representaciones sociales.



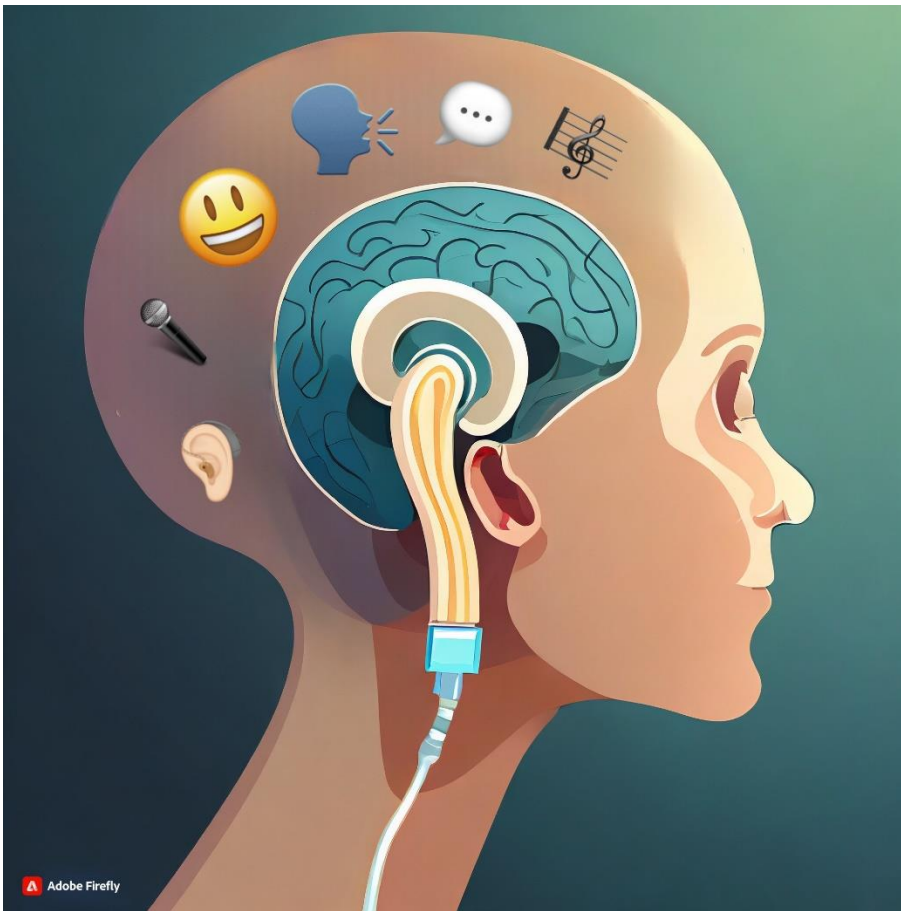
**Figura 9:** Imagen que representa el duelo por parte de padres

**Fuente:** Creación propia con inteligencia artificial Adobe Firefly

Con lo que respecta a la segunda categoría la cual es nominada por duelo, esta imagen representa el proceso emocional complejo para los padres de hijos Sordos, en primer lugar porque los padres en lo que respecta esta investigación al comienzo antes del diagnóstico tenían las expectativas preconcebidas sobre la vida de su hijo y pueden sentir que estas expectativas han cambiado, sumándole a eso el experimentar ansiedad y preocupación sobre

el futuro de su hijo, especialmente en términos de su educación, desarrollo social y la superación de posibles desafíos asociados con la sordera.

En tercera categoría se evidencian las expectativas relacionadas al futuro del estudiante una vez que sea operado con implantes cocleares, debido al imaginario de los padres respecto a que una vez que sean implantados podrán hablar y escuchar.



**Figura 10:** Representación de persona con implante coclear

**Fuente:** Creación propia con inteligencia artificial Adobe Firefly

En la imagen se evidencia una persona implantada, junto a ella emojis que se caracterizan por las cualidades que los padres relacionan con la llegada del implante, como el poder

escuchar, hablar y alcanzar un grado de felicidad debido a que no existiría esa barrera de comunicación como es la actual.

Finalmente en la cuarta categoría se encuentra el nuevo conocimiento, caracterizado por las posibilidades comunicativas que propicia el aprender la Lengua de señas,



**Figura 11:** Representación de nuevo conocimiento

**Fuente:** Creación propia con inteligencia artificial Adobe Firefly

Aprender lengua de señas puede ser una experiencia enriquecedora y significativa, más importante aún si un integrante de la familia es una persona Sorda como lo es en el caso de los apoderados entrevistados cuyos hijos son personas Sordas, la imagen anterior se ilustra por un cerebro dando a entender el acceso a un nuevo conocimiento, la expresión de felicidad

se atribuye a la positividad de aprender Lengua de señas, mientras que el gesto manual se atribuye a la Lengua de Señas como tal.

### 6.7 Diagrama representaciones sociales de la Lengua de señas

A continuación se presentará un diagrama que resume las representaciones sociales asociadas a la Lengua de Señas por parte de los apoderados de estudiantes Sordos entrevistados.

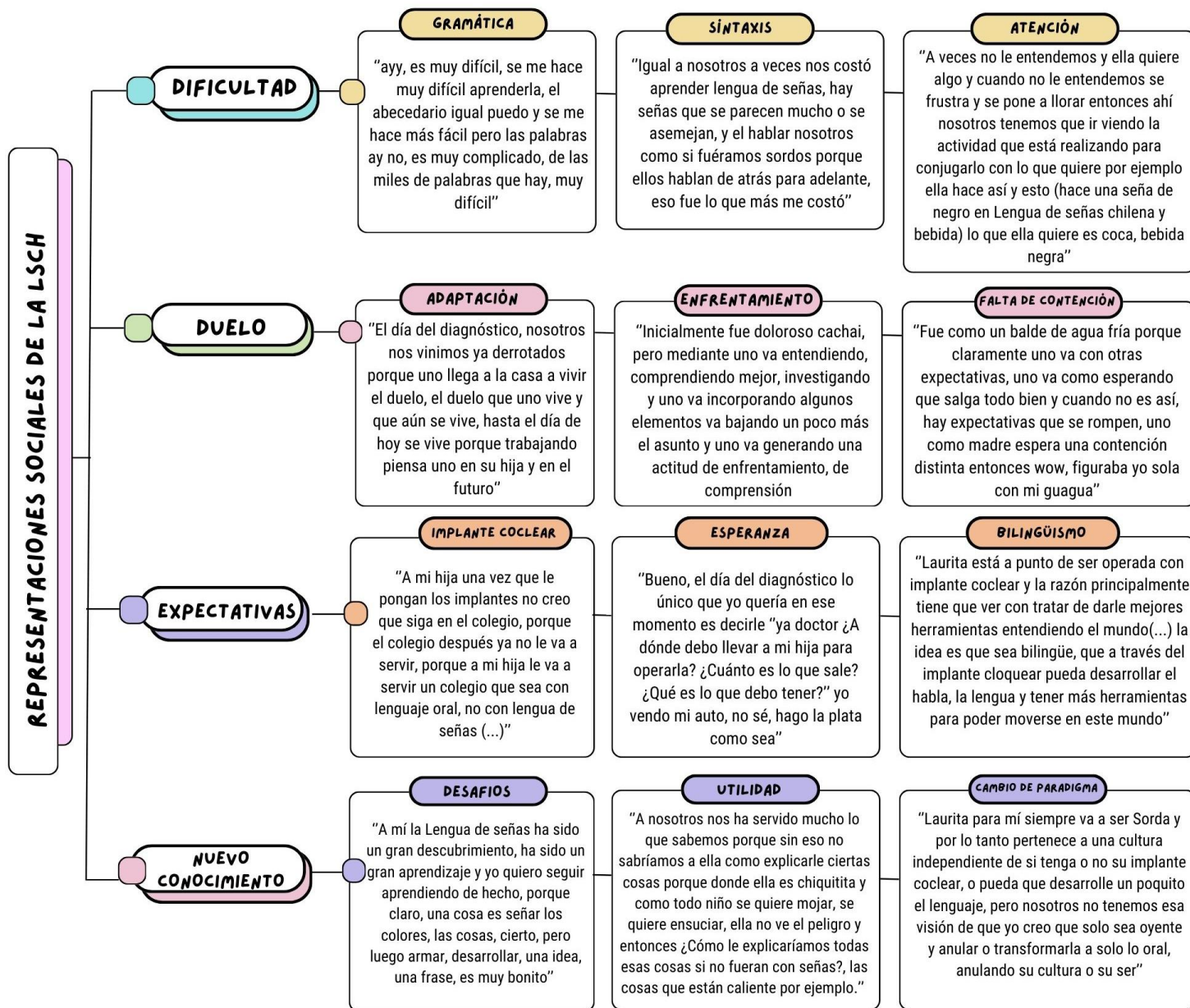


Figura 12: Representaciones sociales de la Lengua de señas

Fuente: Creación propia

## 6.8 Criterios de rigor científico

Una parte importante de las investigaciones es el método científico, la investigación científica y sus criterios de rigurosidad las cuales son fundamentales para comprobar la información expuesta y que esta tiene relación con la validación de la investigación por lo que los criterios de rigor científicos se entienden como los estándares y principios que se aplican en la investigación científica para garantizar la validez, confiabilidad y objetividad de los resultados obtenidos. Estos criterios son fundamentales para asegurar la calidad de la investigación y permitir a la comunidad científica evaluar y reproducir los hallazgos.

Es importante considerar la validez en la investigación, la validez tiene relación con la interpretación correcta de los resultados y se convierte en un soporte fundamental de las investigaciones cualitativa la cual da cuenta del grado de fidelidad con que se muestra el fenómeno investigado y puede obtenerse a través de diferentes métodos, entre los más usuales se encuentran: la triangulación, la saturación y el contraste con otros investigadores.

Los criterios utilizados en esta investigación fueron:

- **Credibilidad:** Lo que implica que la investigación sea creíble tanto para la comunidad de investigadores interesados en la temática que aborda, como para los actores involucrados en tanto sujetos de la situación estudiada. Este criterio se logra cuando los hallazgos son reconocidos como "reales" o "verdaderos" por las personas que participaron en el estudio, por aquellas que han servido como informantes clave, y por otros profesionales sensibles a la temática estudiada. Además, está determinado por la relevancia que tenga el estudio y los aportes que sus resultados generen en la consecución o comprobación de nuevas teorías.

- **Transferibilidad:** Refiere al grado de aplicación de los resultados en otros contextos. En este sentido el énfasis está puesto en explicitar el tipo de muestreo, ya que las decisiones tomadas son la clave para decidir si se pueden comparar o no los resultados en otros contextos. Si se habla de transferibilidad se tiene en cuenta que los fenómenos estudiados están íntimamente vinculados a los momentos, a las situaciones del contexto y a los sujetos participantes de la investigación.

- **Neutralidad:** Tiene relación con resultados de la investigación, los cuales deben garantizar la veracidad de las descripciones realizadas por los participantes. "Para lograr la objetividad se requiere que el instrumento de recolección de datos refleje los objetivos del estudio, que el investigador realice transcripciones textuales de las entrevistas, y que la escritura de los resultados se contraste con la literatura existente sobre el tema, respetando la citación de las fuentes." (A. Noreña, 2012)

A continuación se presenta una tabla correspondiente a los criterios de rigor científico antes mencionados.

**Tabla 12:** Criterios de rigor científico utilizados

<b>Criterio de Rigor aplicado</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cumplimiento de criterio</b>
<b>Dependencia o consistencia</b>	Hace referencia a la estabilidad de los datos, en una investigación cualitativa se debe procurar mantener la estabilidad de la información para poder ser analizada sin dejar de lado el diseño cualitativo. Para que se cumpla la consistencia,	Para cumplir con este Criterio, se realiza una documentación minuciosa de todos los pasos del proceso de investigación, desde

	<p>se deben realizar mecanismos como triangulación de fuentes o empleo de evaluadores externos.</p>	<p>la recopilación de datos hasta el análisis y la interpretación.</p> <p>Además de desarrollar una triangulación de fuentes en donde realizan entrevistas a dos grupos iniciales con la finalidad de poder analizar las respuestas de manera integral y de forma independiente.</p>
<p><b>Credibilidad o Valor de la Verdad</b></p>	<p>Este criterio permite evidenciar fenómenos y experiencias humanas de manera exacta a como son percibidas por los sujetos, evitando la realización de juicios de valor a través de los relatos proporcionados. Los hallazgos son considerados como verdaderos por quienes participan del estudio o profesionales relacionados a la temática en cuestión.</p>	<p>El diseño de la investigación define de manera clara los objetivos del estudio, y las preguntas asociadas se construyen desde una perspectiva neutral, el instrumento de recolección de datos empleado (entrevista semiestructurada) permite que los participantes expresen sus opiniones de manera clara; además se garantiza que las respuestas son tratadas de manera confidencial</p>

		<p>utilizando un código alfanumérico para referirse a la persona entrevistada. Los resultados obtenidos se revisan junto a la docente guía como profesional experta en la temática, lo cual permite brindar mayor objetividad y transparencia al proceso.</p>
<p><b>Confirmabilidad</b> <b>Reflexividad</b></p>	<p>o Este criterio busca que los resultados garanticen la veracidad de las descripciones realizadas por los participantes. Existe un compromiso ético de informar la finalidad de la investigación y de todas las acciones que se realizan para lograr la misma y los instrumentos de recolección de datos reflejan los objetivos del estudio.</p>	<p>Para cumplir con este criterio se construye un consentimiento informado en el cual se explica la finalidad de la investigación y otras Consideraciones Éticas importantes para el proceso, las cuales serán abordadas en la tabla que se encuentra a continuación. Durante la aplicación de la entrevista no se presentan influencias o sesgos asociados a</p>

		<p>las respuestas de las participantes, el proceso de análisis se realiza de manera transparente y se evita la interpretación selectiva de datos asegurando la obtención de datos fieles a los relatos proporcionados. La metodología es descrita de manera detallada garantizando la veracidad de los relatos obtenidos.</p>
--	--	---

**Fuente:** Elaboración propia

Con lo que respecta la triangulación de los datos en la investigación cualitativa, la cual permite dar mayor fiabilidad a los resultados mediante una devolución de resultados por parte de la investigadora, las personas entrevistadas y por parte de una persona experta en la temática quien en este caso es María Teresa Hidalgo ex directora y fundadora del establecimiento CECASOV.

Lamentablemente este proceso se ve altamente afectado por los tiempos de las personas. En primer lugar la investigadora se comunica con las personas, donde en su totalidad no obtiene respuestas, por segunda vez se logra comunicar con ellas pero no logra agendar un día por lo que se decide mediante la red social WhatsApp enviar el diagrama con sus respectivas explicaciones y el impacto de la investigación conjunto a los resultados, donde de manera

libre se espera una devolución de comentarios por parte de las personas entrevistadas y la experta.

En primer lugar la primera respuesta es de Benjamín Sepúlveda y Belén Díaz, padres de Naomi, quienes señalaron sentirse identificados con las categorías señaladas y trabajadas en la investigación y quienes a modo de resumen del proceso realizan un dibujo para representar el proceso de tener una hija Sorda, el cual se adjunta a continuación.

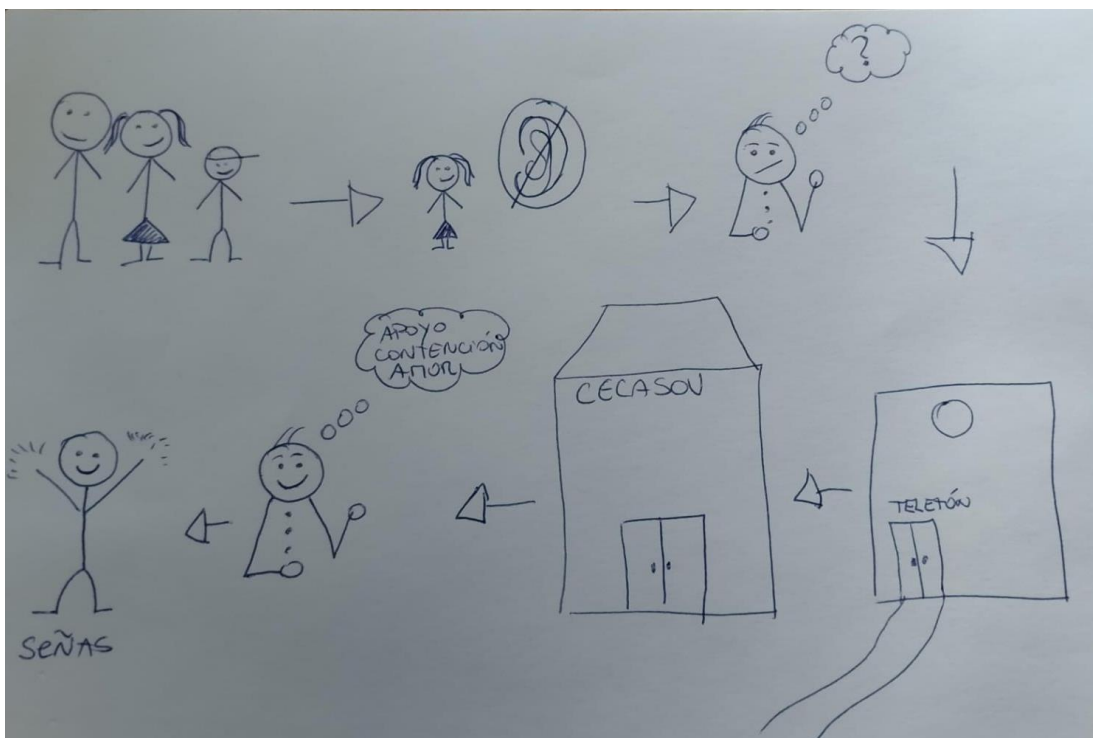


**Figura 13:** Dibujo Triangulación Belén Díaz y Benjamín Sepúlveda

**Fuente:** Belén Díaz y Benjamín Sepúlveda

Dentro del dibujo se evidencia la importancia de la familia como apoyo fundamental, además de los implantes cocleares, también se menciona que se ha ido aceptando cada desafío en lo que respecta el diagnóstico de Sordera de Naomi, el orgullo que sienten como padres de los logros de su hija y el aprendizaje que es tener una hija Sorda, en conclusión este dibujo deja una imagen del proceso y es muy importante para lo que respecta esta investigación.

Por otra parte la segunda persona en responder es Jennifer Lopez quien al igual que la persona anterior no hace devolución negativa al respecto de los resultados, sino que acepta y se identifica de igual manera con el diagrama y por su parte hace llegar un dibujo en representación de la experiencia el cual se aprecia a continuación:

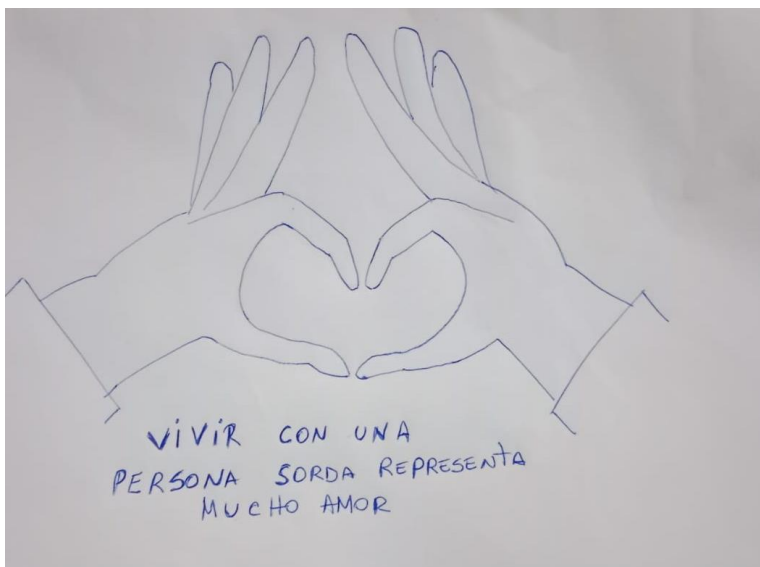


**Figura 14:** Dibujo triangulación Jennifer López

**Fuente:** Jennifer López

En lo que respecta el dibujo en él se ve reflejada una línea de tiempo con respecto a la incorporación de su hija Melissa, donde en primer lugar la familia estaba conformada por padre, madre y un hijo, al llegar Melissa y es diagnosticada como una persona Sorda se produce una sensación de incertidumbre, tal como se menciona en el análisis anterior de este capítulo respecto a la categoría “duelo”, donde en este caso Jennifer Lopez al ser voluntaria de Teletón busca redes de apoyo en el lugar llegando al establecimiento CECASOV colegio de personas Sordas de carácter bilingüe donde se enseña como primera lengua la Lengua de Señas, donde es ahí donde recibe apoyo, contención y amor para poder lograr desenvolverse con señas. La imagen es valiosa por su representación social y aporte a este proceso de investigación.

En tercer lugar Maribel Lazcano al igual que las personas anteriores da un visto bueno a la investigación, aportando con otro dibujo asociado a su percepción de tener una hija Sorda como lo es Michelle, donde enviar el siguiente dibujo.

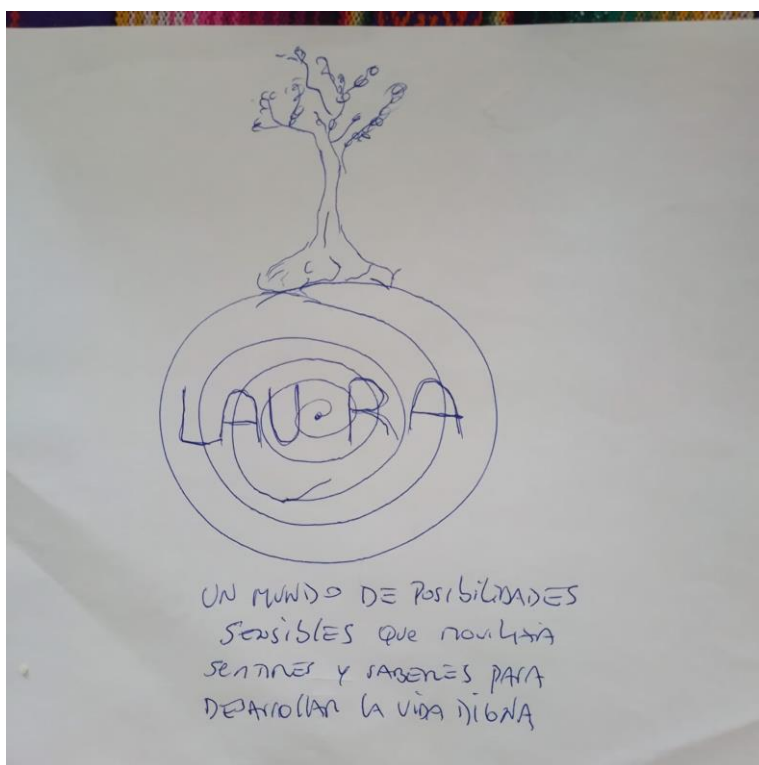


**Figura 15:** Dibujo de triangulación Maribel Lazcano

**Fuente:** Maribel Lazcano

Lo que respecta el dibujo anterior este está caracterizado por dos manos que componen un corazón atribuyendo el significado de amor, donde escribe “Vivir con una persona Sorda representa mucho amor” enfatizando en el significado del amor en todo este proceso de aceptación del diagnóstico de su hija e incorporación de la Lengua de señas a su vida, siendo representada por las manos.

Por parte de Alvaro Delpino menciona “Tu investigación me interesa mucho, es muy importante lo que estás haciendo” mencionando su interés por la investigación, además adjunta un dibujo de representación desde su enfoque y experiencia teniendo una hija Sorda, el cual es el siguiente.



**Figura 16:** Dibujo Triangulación Alvaro Delpino

**Fuente:** Alvaro Delpino

En relación con Violeta Peña madre de Gabriel no respondió a ninguno de los mensajes enviados por la investigadora, por lo que no existe una devolución de resultados por parte de ella.

Lo que respecta a María Teresa Hidalgo, la profesional experta, menciona lo difícil que ha sido trabajar durante años con estudiantes Sordos, donde señala que el apoyo de los padres en general ha sido mínimo porque ven en la escuela un descanso de sus responsabilidades, existiendo una gran frustración al darse cuenta que sus hijos no escuchan y quizá no van a escuchar, por lo que la labor del establecimiento es fundamental para el desarrollo de los estudiantes con lo que respecta la Lengua de Señas desde la comprensión visual.

La motivación por aprender Lengua de señas por parte de los padres de estudiantes Sordos, señala Maria Teresa que no es alta, debido a que no asisten muchas veces a las clases que el colegio entrega, debido a que aún no dimensionan la riqueza que puede entregarles la Lengua de Señas, por lo que esta investigación viene de la mano a dar otro punto de vista más social a las representaciones sociales que los apoderados tienen respecto a este idioma tan importante para la Comunidad Sorda.

Finalmente la investigadora Ailín Apablaza se siente muy satisfecha con el trabajo realizado, si bien le hubiera gustado tener más tiempo para poder realizar como se debe la triangulación de los resultados, en lo que respectan las entrevistas, los capítulos anteriores y el análisis considera que el proceso fue satisfactorio. Al principio, enfrentarse a trabajar sola en una tesis generaba temor, consciente de que era un proceso extenso y exigente. Sin embargo, a medida que avanzaba en el proyecto, esa inquietud se transformó en una profunda satisfacción. Abordar la problemática seleccionada no solo fue un desafío enorme, sino

también una experiencia enriquecedora. Descubrir nuevos conocimientos y adentrarse en las complejidades de la investigación le proporcionó una perspectiva más profunda sobre el tema.

A lo largo del camino, encontró un equilibrio entre el trabajo arduo y la recompensa de sumergirse en un campo que le apasiona. El proceso no solo fue realizado con dedicación y esfuerzo, sino también con amor y respeto hacia la comunidad Sorda. Como facilitadora en Lengua de señas, su conexión personal con este mundo motivó la elección de la temática de investigación. La experiencia no solo fue un ejercicio académico, sino una manifestación tangible de su compromiso y aprecio por la lengua de señas y la comunidad.

En retrospectiva, el temor inicial se disipó para dar paso a un sentimiento de logro y gratificación. La investigación se convirtió no solo en un proyecto académico, sino en una expresión de su amor y dedicación a la lengua de señas y a la comunidad a la que sirve como facilitadora.

## 6.9 Conclusiones

### - Recursos financieros

Con lo que respecta la investigación, cabe destacar que en ella se utilizaron diferentes recursos que se expresarán a continuación en la siguiente tabla.

**Tabla 13:** Recursos utilizados en la investigación

<b>Recursos financieros</b>	<b>Recursos materiales</b>	<b>Recursos humanos</b>
Recursos económicos utilizados para llevar a cabo la investigación.	Recursos tangibles para conseguir el logro de los objetivos	Personas que ayudaron en el proceso de investigación

<p>En la investigación se utilizó dinero la locomoción desde el domicilio de la investigadora hasta el lugar de encuentro con los apoderados para la entrevista.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impresora</li> <li>- Computador</li> <li>- Cuaderno de campo</li> <li>- Celular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigadora (Estudiante de Trabajo Social)</li> <li>- Personal Administrativo de establecimiento CECASOV</li> <li>- Apoderados entrevistados</li> <li>- Supervisor académico</li> </ul>
--	---	--

**Fuente:** Creación propia

**- Conclusión marco teórico**

La Lengua de Señas se presenta como un medio crucial de comunicación para las personas Sordas, y las concepciones sociales desempeñan un papel determinante en la manera en que esta lengua es percibida y valorada. El enfoque de la investigación estuvo dirigido hacia los adultos significativos de estudiantes Sordos, reconociendo su función fundamental en la educación y el crecimiento de niños Sordos.

El uso de la Lengua de Señas en el ambiente familiar propicia una educación e integración satisfactoria, por lo que la investigación posee un enfoque relacionado a las representaciones sociales que se le atribuyen a la Lengua de señas para así en un futuro esta información pueda ser utilizada y trabajada por otros profesionales o en el mismo establecimiento como adquisición de un nuevo conocimiento.

El marco teórico abordado proporciona una visión integral de la sordera desde diferentes perspectivas, además profundiza el papel crucial de las familias en la vida de las personas

Sordas puesto que la familia no solo cumple funciones de cuidado y apoyo, sino que también desempeña un papel esencial en la socialización y el desarrollo de los niños Sordos.

El enfoque bilingüe-bicultural en la educación de personas Sordas se propone como una estrategia eficaz para garantizar el acceso a la educación y el desarrollo completo de los estudiantes Sordos donde se caracteriza por la Lengua de Señas como primera lengua y el español escrito como segunda lengua.

El concepto de cultura Sorda destaca la importancia de la Lengua de Señas como elemento central que une a la comunidad Sorda, destacando la importancia de esta. Además las representaciones sociales, como herramientas simbólicas, influyen en cómo la sociedad percibe y valora este idioma, por lo que estas representaciones pueden evolucionar con el tiempo y deben considerarse en el diseño de intervenciones y políticas inclusivas, por lo que la formulación del problema enfoca la investigación en las representaciones sociales asociadas a la Lengua de Señas Chilena por parte de los adultos significativos de estudiantes Sordos del Colegio CECASOV.

#### **- Conclusión Marco metodológico**

El marco metodológico proporciona la estructura y el enfoque para llevar a cabo la investigación de manera efectiva. En este caso, se ha establecido claramente el paradigma socio-construccionista como la base teórica, que destaca la importancia de las creencias y percepciones individuales en la construcción de la realidad social. Además, se ha optado por un enfoque cualitativo, específicamente la metodología naturalista, que permite una comprensión profunda de las experiencias y significados sociales.

La elección del diseño de investigación naturalista, que se centra en el estudio de fenómenos en su contexto natural, refuerza la intención de comprender los significados atribuidos a la Lengua de Señas Chilena en la vida cotidiana de los adultos significativos en el entorno de CECASOV. Esta metodología se alinea con la idea de estudiar las realidades cotidianas de manera in situ, capturando la complejidad de las interacciones y las experiencias.

El enfoque descriptivo del estudio proporciona una visión general de los significados y las visiones de los adultos significativos hacia la Lengua de Señas Chilena, contribuyendo a la comprensión de cómo se manifiestan estos fenómenos en la población seleccionada.

La elección de la entrevista abierta como técnica de recolección de datos permite una exploración más profunda de las perspectivas individuales, fomentando respuestas detalladas y reveladoras. El número de entrevistados se ha determinado considerando la saturación de la información, asegurando la obtención de datos ricos y variados.

En cuanto al análisis de datos, se utilizará la técnica de análisis de contenido, que permite examinar y categorizar los mensajes de manera objetiva y sistemática. Este enfoque proporcionará una comprensión más profunda de los significados atribuidos a la Lengua de Señas Chilena por los adultos significativos.

Finalmente, la investigación se sometió a criterios de rigor científico, garantizando la credibilidad, transferibilidad, neutralidad y relevancia de los resultados. La ética también se considera fundamental, asegurando el consentimiento informado, el anonimato de los participantes y el respeto a los principios éticos en la investigación.

En resumen, el marco metodológico establecido proporciona una base sólida para la investigación, guiando el proceso de recopilación y análisis de datos de manera ética y

rigurosa. Con estas consideraciones, se espera obtener resultados significativos y contribuir al conocimiento en el ámbito de la Lengua de Señas Chilena y su significado social.

### **- Conclusión Trabajo Social**

El marco teórico y metodológico delineado anteriormente sienta las bases fundamentales para una investigación desde la perspectiva del Trabajo Social, proporcionando una orientación clara para comprender y abordar los significados atribuidos a la Lengua de Señas Chilena en el contexto del Colegio CECASOV.

Desde la perspectiva teórica, la elección del paradigma socio-construccionista resuena con los valores intrínsecos del Trabajo Social, que busca comprender las realidades a través de las experiencias subjetivas de las personas. Este enfoque reconoce la importancia de las creencias individuales, principios y valores en la construcción de la realidad social, permitiendo un entendimiento más profundo de cómo las personas dan significado a la Lengua de Señas Chilena en su vida cotidiana.

La metodología cualitativa y el diseño naturalista seleccionados son coherentes con la naturaleza del Trabajo Social, que valora la comprensión holística de las experiencias humanas y el análisis en contextos naturales. La elección de la entrevista abierta como técnica de recolección de datos refleja el compromiso del Trabajo Social con el diálogo y la escucha activa, permitiendo que las voces de los adultos significativos se expresen libremente.

El análisis de contenido propuesto en el marco metodológico se alinea con el enfoque interpretativo del Trabajo Social, que busca comprender los significados subyacentes en las narrativas de los participantes. Este análisis proporcionará una base sólida para identificar los patrones, tendencias y significados asociados a la Lengua de Señas Chilena.

La triangulación de métodos y la aplicación de criterios de rigor científico, como la credibilidad y la transferibilidad, garantizan la validez y la aplicabilidad de los resultados en el ámbito del Trabajo Social. La ética, central en la investigación social, se aborda con el consentimiento informado, la protección de la privacidad y la confidencialidad, aspectos clave en el trabajo ético del Trabajo Social.

En conclusión, el marco teórico y metodológico proporciona una estructura sólida para llevar a cabo una investigación desde la perspectiva del Trabajo Social, integrando principios éticos y valores que son fundamentales en esta disciplina. Se espera que este enfoque contribuya no solo al conocimiento académico, sino también a la práctica profesional, informando intervenciones y políticas que promuevan la inclusión y el bienestar de la comunidad estudiada.

#### **- Conclusión política social**

El marco teórico y metodológico establecido presenta una base sólida para explorar los significados atribuidos a la Lengua de Señas Chilena desde la óptica de la política social. Desde esta perspectiva, se destacan elementos clave que contribuyen a la comprensión y formulación de políticas inclusivas y equitativas.

En términos teóricos, la elección del paradigma socio-construccionista refleja la comprensión de que las políticas sociales deben estar arraigadas en las percepciones y experiencias de las comunidades. Este enfoque reconoce la diversidad de perspectivas y la importancia de considerar múltiples voces al diseñar intervenciones políticas.

La metodología cualitativa adoptada se alinea con la necesidad de capturar la complejidad de las experiencias individuales y comunitarias. La elección del diseño naturalista y la entrevista

abierta permite un acercamiento a la realidad empírica desde la perspectiva de los participantes, una consideración esencial para la formulación de políticas basadas en la comprensión genuina de las necesidades y aspiraciones de la comunidad.

El análisis de contenido propuesto se presenta como una herramienta valiosa para identificar temas recurrentes y patrones en las narrativas de los participantes. Este enfoque permite extraer información relevante para la elaboración de políticas que aborden de manera efectiva los desafíos y promuevan la inclusión de las personas que utilizan la Lengua de Señas Chilena.

En conclusión, el marco teórico y metodológico proporciona una plataforma integral para informar las políticas sociales. Este enfoque integrador y participativo busca no solo comprender las necesidades y perspectivas de la comunidad, sino también abogar por cambios que fomenten la igualdad, la accesibilidad y el respeto a la diversidad lingüística, contribuyendo así al desarrollo de políticas sociales más inclusivas y equitativas.

Las políticas sociales inclusivas desempeñan un papel crucial en la construcción de una sociedad equitativa y justa. Su importancia radica en varios aspectos:

1. **Equidad y Justicia:** Las políticas sociales inclusivas buscan garantizar que todos los miembros de la sociedad, independientemente de sus diferencias, tengan acceso a oportunidades y recursos de manera equitativa. Esto contribuye a la construcción de una sociedad justa donde se respetan los derechos fundamentales de todos.
2. **Diversidad y Respeto:** Fomentan la aceptación y el respeto de la diversidad en todas sus formas, ya sea en términos de género, raza, discapacidad, orientación sexual u

otras características. La inclusión social promueve la idea de que todas las personas, independientemente de sus diferencias, merecen ser tratadas con igualdad y dignidad.

3. **Desarrollo Sostenible:** La inclusión social y económica contribuye al desarrollo sostenible al aprovechar plenamente el potencial de todos los individuos en la sociedad. Cuando se eliminan barreras y se ofrecen oportunidades iguales, se fomenta la participación de todas las personas en la vida social y económica.
4. **Reducción de Desigualdades:** Las políticas inclusivas están diseñadas para abordar las desigualdades sistémicas y mejorar el acceso a servicios esenciales como educación, salud y empleo. Al hacerlo, contribuyen a la reducción de las brechas económicas y sociales entre diferentes grupos de la sociedad.
5. **Cohesión Social:** Fomentan la cohesión social al construir comunidades más fuertes y resilientes. Cuando se promueve la inclusión, se fortalecen los lazos sociales y se crea un sentido de pertenencia para todos los miembros de la sociedad.
6. **Participación Ciudadana:** Las políticas inclusivas fomentan la participación de todas las personas en la toma de decisiones y en la formulación de políticas. Esto garantiza que las voces de todos los sectores de la sociedad sean escuchadas y tenidas en cuenta.
7. **Prevención de Conflictos:** La inclusión social puede contribuir a la prevención de conflictos al abordar las tensiones y desigualdades que pueden dar lugar a tensiones dentro de la sociedad.

8. **Promoción de Derechos Humanos:** Al garantizar que todas las personas tengan acceso a sus derechos fundamentales, independientemente de sus características individuales, las políticas inclusivas promueven y protegen los derechos humanos.

En resumen, las políticas sociales inclusivas son esenciales para construir sociedades más justas, equitativas y sostenibles, donde todos los individuos tienen la oportunidad de alcanzar su máximo potencial y contribuir al bienestar general.

## REFERENCIAS

- A. León, J. Gómez, P. Vidarte, M. Piñeyro (2007), Cultura Sorda y ciudadanía, construyendo identidad. <https://cultura-sorda.org/cultura-sorda-y-ciudadania/>
- A. Noreña, N. Alcaraz, J. Rojas, D. Rebolledo (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-59972012000300006&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972012000300006&lng=en&tlng=es).
- Acuña, X. y Cabrera, I. (1999). Educación bicultural bilingüe para personas sordas en Chile, Actualidad de la educación bilingüe para sordos, vol.1 <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173524998018.pdf>
- Alternativas del sistema escolar para la Educación Especial | Ayuda Mineduc. (2021). Ayudamineduc.cl. <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/alternativas-del-sistema-escolar-para-la-educacion-especial-9>
- Berger P. y T. Luckmann (1986): La construcción social de la realidad <https://web.politecnico metro.edu.co/wp-content/uploads/2021/08/Construccion-social-de-la-realidad-Berger-Luckman.pdf>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile
- BNC (2021) **LEY 21303** MODIFICA LA LEY N° 20.422, QUE ESTABLECE NORMAS SOBRE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES E INCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, PARA PROMOVER EL USO DE LA LENGUA DE SEÑAS <https://bcn.cl/2nw2z>
- Comité de Derechos Humanos (1990). Observación General N° 19, interpretando el artículo 23 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. <http://bcn.cl/25nyx>
- Constitución Política de la República (1980), art.1 <http://bcn.cl/24nex>
- Contreras, I. (1996). La investigación en el aula en el marco de la investigación cualitativa en educación: una reflexión acerca de sus retos y posibilidades

- E. Garcia, A. Cabrera, J. Morales (2019), El duelo familiar ante la discapacidad
- Fraile, A., & Vizcarra, M. T. (2009). LA INVESTIGACION NATURALISTA E INTERPRETATIVA DESDE LA ACTIVIDAD FISICA Y EL DEPORTE. Revista de Psicodidáctica, 14(1), 119-132.
- G. Arias, 2006, El proyecto de investigación  
[https://www.researchgate.net/publication/27288131\\_El\\_Proyecto\\_de\\_Investigacion\\_Guia\\_para\\_su\\_Elaboracion](https://www.researchgate.net/publication/27288131_El_Proyecto_de_Investigacion_Guia_para_su_Elaboracion)
- Gómez, E. (2011). “ E L M O D E L O INTERPRETATIVO”.
- Gularte, A. (2014, Diciembre). Niños Sordos hijos de padres oyentes, comunicación y relacionamiento. Universidad de la República.  
<https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/5484/1/Gularte%2c%20Andrea.pdf>
- Historia Cecasov. (2014, 20 junio). Centro de Estudios y Capacitación para Sordos de Valparaíso (CECASOV). <https://tslcomunicacioncecasov.wordpress.com/historia/>
- Juliarena, G. E. (2012) Bilingüismo en sordos, IV Jornadas de Español como Lengua Segunda y Extranjera, 7 y 8 de noviembre de 2012, La Plata, Argentina. Experiencias, Desarrollos, Propuestas. En Memoria Académica.  
[http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.2725/ev.2725.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.2725/ev.2725.pdf)
- Mineduc. Misión del Mineduc <https://www.mineduc.cl/ministerio/mision/>
- Ministerio de Salud (2008), Implante coclear, rehabilitación de personas en situación de discapacidad por Hipoacusia Sensorineural Severa o Profunda Bilateral  
<https://www.minsal.cl/portal/url/item/bd81c4d96853dd14e040010165014b19.pdf>
- Morales A. (2006), La era de los implantes cocleares: ¿el fin de la sordera? Algunas consideraciones para su estudio. – <https://cultura-sorda.org/la-era-de-los-implantes-cocleares-el-fin-de-la-sordera-algunas-consideraciones-para-su-estudio/>

- Orientaciones para la atención educativa de alumnos sordos que cursan la Educación Básica, desde el Modelo Educativo Bilingüe-Bicultural (2022)
- Pérez Álvarez, L., & Enríquez Gutiérrez, G. A. (2016). Imaginario y representaciones sociales: Teorías sobre el saber cotidiano. Cuernavaca, Morelos: Universidad Autónoma del Estado de Morelos.
- Perez, D. (2016, Enero). EXPERIENCIAS Y DINÁMICAS DE LAS FAMILIAS CON HIJOS(AS) SORDOS EN LA CIUDAD DE VALDIVIA. Universidad Austral de Chile. <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2016/bpmp438e/doc/bpmp438e.pdf>
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Revista de Psicodidáctica, (14),5-39. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>
- Quintana, A. y Montgomery, W. (Eds.) (2006). Psicología: Tópicos de actualidad.
- Ricoy Lorenzo, C., (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. Educação, 31(1), 11-22.
- Sabino, C. (1996) El proceso de investigación. Cap. 5: El llamado marco teórico. Buenos Aires: LumenHvmanitas.
- Sandelowski M, Barroso J. Optimizing the validity of qualitative research synthesis studies. En: Sandelowski M, Barroso J. Handbook for synthesizing qualitative research. NewYork: Springer Publishing; 2007. pp. 227-230.
- Sisto, V. (2008). La investigación como una aventura de producción dialógica: La relación con el otro y los criterios de validación en la metodología cualitativa contemporánea. <https://dx.doi.org/10.5027-psicoperspectivas-vol7-issue1-fulltext-54>
- Smith M.L (1980). Publihing Qualitative Research. American Educational Research Journal, 24 (2), 173-183
- Taylor, S. y R.C. Bogdan (1989). Introducción a los métodos cualitativos de investigación.

- Veiga. C, Jorge, Fuente D, Zimmermann.V, (2008). Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño.

[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2008000100011&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100011&lng=es&tlng=es).

- Yuen, S., Li, B., Ting Tsou, Y., Meng, Q., Wang, L., Liang, W., & Rieffe, C. (2022). Family Systems and Emotional Functioning in Deaf or Hard-of-Hearing Preschool Children,. The Journal of Deaf Studies and Deaf Education, 27(2), 115-136.

<https://academic.oup.com/jdsde/article/27/2/125/6517026>