



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



**Clima Escolar:**  
**Estudio sobre los Significados y Factores**  
**que otorgan los miembros de la Comunidad**  
**Estudiantil**  
**Escuela Alemania, Valparaíso**

Seminario de Título para optar al grado de licenciado en Trabajo Social. Título Profesional de Asistente Social.

**SEMINARISTAS**

Luis Arancibia Villanueva

Ricardo Garay Ruiz

Luis Jaña Reveco

**PROFESOR GUÍA**

Mauricio Ureta Bernal

**INSTITUCIÓN PATROCINANTE**

Secretaría Ministerial de Educación, V Región

2010



REF.: Informa evaluación y calificación seminario  
de título alumnos que se indican.

VALPARAÍSO, 19 de Noviembre del 2010.

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Guía, cumplo con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: **"CLIMA ESCOLAR: ESTUDIO SOBRE LOS SIGNIFICADOS Y FACTORES QUE OTORGAN LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL ESCUELA ALEMANIA, VALPARAISO"**, cursado durante el año académico de 2010 por los alumnos de la Escuela de Trabajo Social, Sres. LUIS ADOLFO ARANCIBIA VILLANUEVA, RICARDO ANDRES GARAY RUIZ y LUIS AGUSTIN ANTONIO JAÑA REVECO, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la Bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **6,0** (seis coma cero).

  
MAURICIO URETA BERNAL  
PROFESOR GUIA

AL SEÑOR  
**ALBERTO BALBONTÍN RETAMALES**  
DECANO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO  
PRESENTE  
MUB/fpu.-



REF.: Informa evaluación y calificación seminario  
de título alumnos que se indican.

VALPARAÍSO, 01 de Diciembre del 2010.

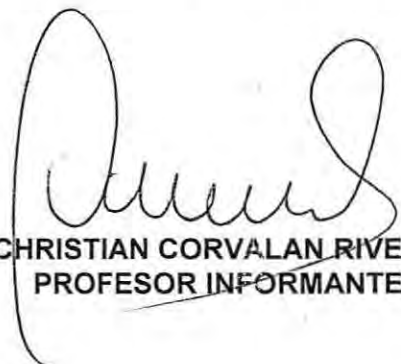
SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Informante, cumplo con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: ***"Clima Escolar: Estudio sobre los Significados y Factores que otorgan los miembros de la Comunidad Estudiantil Escuela Alemania, Valparaíso"***, cursado durante el año académico de 2010 por los alumnos de la Escuela de Trabajo Social, Sr. LUIS ARANCIBIA VILLANUEVA, RICARDO GARAY RUIZ Y LUIS JAÑA REVECO, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la Bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota 5,8 (cinco coma ocho).

  
CHRISTIAN CORVALAN RIVERA  
PROFESOR INFORMANTE

AL SEÑOR  
**ALBERTO BALBONTÍN RETAMALES**  
DECANO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO  
PRESENTE  
CCR/fpu.-

## Índice

<b>CAPITULO I “ MARCO INSTITUCIONAL”</b> .....	<b>3</b>
Contexto Institucional: Secretaría Regional Ministerial de Educación, V Región. ....	4
Contexto Territorial: Escuela Alemania .....	12
<b>CAPITULO II “INVESTIGACIÓN DIAGNOSTICA”</b> .....	<b>19</b>
Marco de Referencia y Teórico.....	20
Educación .....	20
Clima Organizacional .....	29
Clima Escolar .....	30
Diseño Metodológico .....	42
<b>CAPITULO III “ANÁLISIS DE SIGNIFICADOS Y FACTORES DE CLIMA ESCOLAR ”</b> .....	<b>58</b>
Objetivo General 1.....	59
Objetivo General 2 .....	62
<b>CAPITULO IV “HALLAZGOS Y CONCLUSIONES”</b> .....	<b>83</b>
Conclusión de Objetivos de Investigación .....	84
Conclusión a nivel del Trabajo Social .....	89
<b>CAPITULO V “ PROPUESTAS”</b> .....	<b>92</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>97</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>100</b>

---

# Capítulo I

---

**“Marco Institucional”**

---

**1. Contexto Institucional: Secretaría Regional Ministerial de Educación, V Región.**

**Antecedentes Generales:**

En el presente Seminario de Título, los alumnos Luis Arancibia Villanueva, Ricardo Garay Ruiz y Luis Jaña Reveco, se incorporarán al Establecimiento educacional "Escuela Alemania" dependiente de Corporación Municipal de Valparaíso, Siendo insertados por la Secretaria Regional Ministerial de Educación de la V Región, la cual otorga su patrocinio a quienes suscriben.

**Ubicación Geográfica:**

La Secretaria Regional Ministerial de Educación de la V Región, se encuentra ubicada en Arlegui #852, Viña del Mar. Y es su superior jerárquico la Srta. Patricia Colarte Troncoso, Secretaria Regional Ministerial de Educación de Valparaíso.

Teléfonos: 2467511 – 2467513.

**Misión:**

Asegurar un sistema educativo equitativo y de calidad que contribuya a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación sectorial.

A esta Secretaría de Estado le corresponde desarrollar las siguientes funciones:

- Diseñar, normar, evaluar y supervisar la ejecución de las políticas, los planes y objetivos de desarrollo educacional y cultural, que permitan orientar el sistema educacional en todos sus niveles y modalidades y velar por su cumplimiento.
- Diseñar, proponer e implementar programas que contribuyan al desarrollo de las distintas áreas de conocimiento.
- Determinar, fijar, diseñar e implementar las políticas y programas de protección que se estimen necesarias y apropiadas para cautelar las garantías

constitucionales que consagran el derecho a la educación y a la libertad de enseñanza y velar por la aplicación estricta de la normativa con tal objeto.

- Asignar, distribuir y fiscalizar los recursos de las subvenciones estatales y, adicionalmente, focalizar otros recursos o elementos necesarios para el desarrollo de los distintos niveles y modalidades de educación, en conformación con la normativa vigente.
- Diseñar, implementar, fiscalizar y evaluar los programas de mejoramiento e innovaciones educativas, que apoyen las políticas ministeriales.
- Estimular el desarrollo educativo de los alumnos, focalizando los recursos con el objeto de apoyar significativamente a aquellos de mayor vulnerabilidad, de conformidad a la ley.
- Gestionar, asignar y monitorear las ayudas estudiantiles.
- Diseñar, desarrollar y adoptar las medidas para la aplicación del marco curricular y los planes y programas de estudio para los niveles plebiscito, básico y medio y modalidades de enseñanza.
- Proponer, asignar y distribuir los recursos que la ley de Presupuestos consulta anualmente para las Instituciones de Educación Superior.
- Mantener un registro Nacional de Instituciones de Educación Superior.
- Diseñar, proponer e implementar programas de fortalecimiento y desarrollo de las Instituciones de Educación Superior, sin perjuicio de la autonomía de estas entidades.
- Establecer las condiciones y desarrollar la normativa que permita la existencia y funcionamiento de los mecanismos que aseguren la calidad de las Instituciones de Educación Superior.
- Cumplir las otras funciones que le encomiende la ley.

**Visión:**

El Ministerio de Educación espera convertirse en una institución pública de excelencia, que garantice el derecho a una educación de calidad para todos los niños/as, jóvenes y adultos durante toda su vida, con independencia de la edad, sexo u otra consideración; de carácter humanista, democrática, laica, plena e integral, que mantenga nuestra identidad social y cultural en el contexto de una sociedad mundial globalizada, en constante cambio.

**Objetivos Estratégicos:**

- Contribuir al aseguramiento de la equidad en el acceso y permanencia de las personas en el sistema educativo, mediante la asignación de recursos, cautelando la normativa de resguardo de derechos.
- Mejorar la calidad de los aprendizajes de los niños, niñas, jóvenes y adultos fortaleciendo los mecanismos de aseguramiento de calidad institucional, docente, curricular y técnica de los establecimientos educacionales, con especial énfasis en la educación pública, tendientes al logro de la equidad social y de género, y al fortalecimiento de la participación de la comunidad educativa.
- Lograr mayores espacios de equidad en el acceso y permanencia en la Educación Superior, asegurar la calidad de nuestras instituciones y programas y promover la pertinencia de la Educación Superior.
- Consolidar sistemas de información válida y confiable, evaluación y mecanismos de resguardo de derechos, que apoyen oportunamente la toma de decisiones de la comunidad educativa.
- Contribuir al mejoramiento de los procesos internos, a través del desarrollo e implementación de estrategias y acciones eficientes, alineadas e integradas.

### **Política de la institución.**

La política de la SECREDUC Valparaíso, se encuentra establecida en la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (Ley N° 18.962 – LOCE), publicada el 10 de marzo del año 1990. Dicha ley, en su artículo N° 2, establece que la educación es un proceso permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo moral, intelectual, artístico, espiritual y físico mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas enmarcados en nuestra identidad nacional, capacitándolas para convivir y participar en forma responsable y activa en la comunidad.

La educación es un derecho de todas las personas, y corresponde, preferentemente a los padres de familia el derecho y el deber de educar a sus hijos; al Estado, el deber de otorgar especial protección al ejercicio de este derecho; y, en general, a la comunidad el deber de contribuir al desarrollo y perfeccionamiento de la educación.

La *enseñanza básica* es el nivel educacional que procura fundamentalmente el desarrollo de la personalidad del alumno y su capacitación para su vinculación e integración activa a su medio social, a través del aprendizaje de los contenidos mínimos obligatorios que se determinen en conformidad a la presente ley y que le permiten continuar el proceso educativo formal.

La enseñanza básica tendrá como objetivos generales lograr que los educandos al egresar, sean capaces de:

- Comprender la realidad de su dimensión personal, social, natural y trascendente, y desarrollar sus potencialidades físicas, afectivas e intelectuales de acuerdo a su edad.
- Pensar en forma creativa, original, reflexiva, rigurosa y crítica, y tener espíritu de iniciativa individual, de acuerdo a sus posibilidades.
- Desempeñarse en su vida de manera responsable, mediante una adecuada formación espiritual, moral y cívica de acuerdo a los valores propios de nuestra cultura.

- Participar en la vida de la comunidad consciente de sus deberes y derechos, y prepararse para ser ciudadanos.
- Proseguir estudios de nivel medio, de acuerdo con sus aptitudes y expectativas.

Para lograr los objetivos generales señalados en el artículo anterior, los alumnos de la enseñanza básica deberán alcanzar los siguientes requisitos mínimos de egreso:

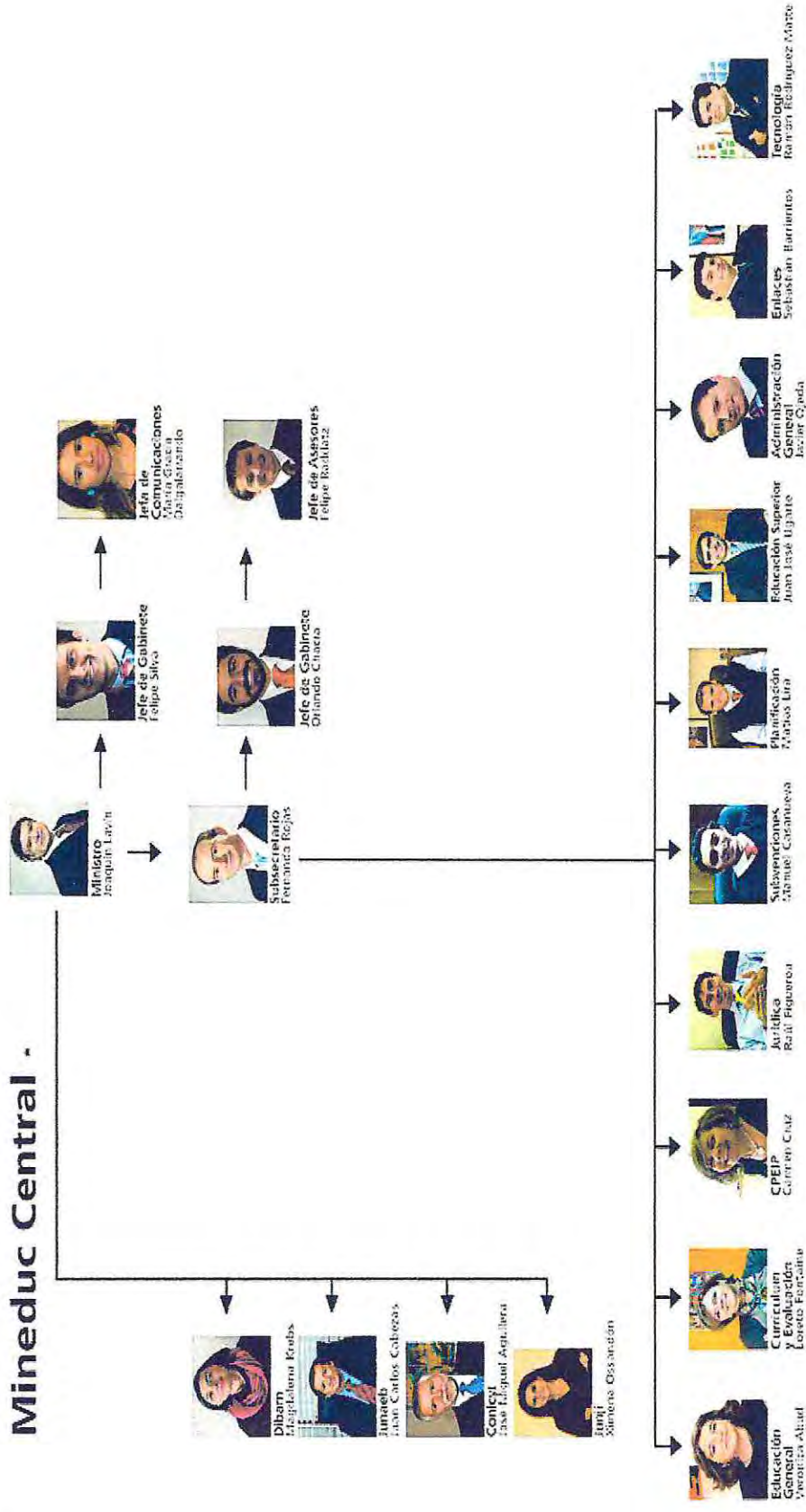
- Saber leer y escribir; expresarse correctamente en el idioma castellano en forma oral y escrita, y ser capaz de apreciar otros modos de comunicación.
- Dominar las operaciones aritméticas fundamentales y conocer los principios de las matemáticas básicas y sus nociones complementarias esenciales.
- Desarrollar su sentido patrio y conocer la historia y geografía de Chile con la profundidad que corresponde a este nivel.
- Conocer y practicar sus deberes y derechos respecto de la comunidad, en forma concreta y aplicada a la realidad que el educando y su familia viven.
- Conocer las nociones elementales de las ciencias naturales y sociales: comprender y valorar la importancia del medio ambiente.
- Tomar conciencia de la importancia de participar activamente en expresiones de la cultura relacionada con el arte, la ciencia y la tecnología, y de obtener un desarrollo físico armónico.

**Radio de Acción.**

A través de sus cuatro Departamentos Provinciales de Educación (DEPROV):

- Departamento Provincial de Educación Valparaíso – Isla de Pascua.
- Departamento Provincial de Educación Quillota – Petorca.
- Departamento Provincial de Educación San Antonio.
- Departamento Provincial de Educación San Felipe – Los Andes; esta Secretaría distribuye su radio de acción en toda la *Región de Valparaíso*.

## Organigramas



\* Este organigrama es representativo de cómo se relacionan funcionalmente las autoridades ministeriales. Esto no implica alterar la estructura legal del Ministerio

<sup>1</sup> Fuente: Mineduc.

## **2. Contexto Territorial: Escuela Alemania.**

Nuestro establecimiento atiende a las necesidades de los educandos de sectores socioeconómicos medio y bajo de barrios periféricos de la ciudad, como los cerros vecinos de Barón, Larraín, Polanco, San Roque y O'Higgins, que requieren de una formación para la vida, donde la meta más cercana es habilitarlos y capacitarlos dentro de los valores de la solidaridad, el esfuerzo y el compromiso para continuar sus estudios en Enseñanza Media. Por ellos se atiende a más de mil alumnos repartidos en seis cursos de pre básica y 24 cursos repartidos de primero a octavo básico. Es importante señalar el vínculo que se ha impulsado para atender y trabajar con padres y apoderados en distintos proyectos, para acercarlos al quehacer educativo de sus hijos y responsabilizarlos y comprometerlos en la ayuda que deben sostener en el transcurso de los años de estudios de sus pupilos. Hoy no se concibe el aprendizaje sin el trabajo mancomunado, relacionado y coordinado entre familia, alumno y profesor. Para el equipo de gestión ello involucra un gran desafío, pues significa romper un antiguo paradigma instalado en nuestra Escuela “la de los apoderados allá y los profesores y escuela acá”. Hoy se ha instalado una mesa común de tarea para padres, profesores y alumnos; donde el logro de los aprendizajes y su acertado uso en el plan de vida es una responsabilidad de todos los estamentos de la Unidad Educativa.

De acuerdo a este contexto, este informe supone la entrega de algunos elementos que distinguen nuestro establecimiento. Por ello es que podemos indicar que:

- La Escuela Alemania está ubicada en el Barrio Almendral de Valparaíso, con domicilio en la Avenida Argentina N° 455 (frente a nuestro Congreso Nacional).
- Su matrícula actual es de 1.037 alumnos distribuidos en 150 alumnos de Educación Pre-Básica y 887 alumnos de Educación Básica. Esta matrícula está conformada por 30 cursos, seis de los cuáles son de Educación Pre-Básica (dos Pre-Kinder y 4 Kinder) y 24 de Educ. Básica de 1ª a 8ª Año.
- Su equipo Directivo lo conforman el Director, 2 Sub-Directores y una Jefe de unidad Técnico-Pedagógica.

Además el equipo de Gestión está integrado por 2 coordinadores de Ciclo: un Profesor representante de la Jornada del 1er. Ciclo y una Profesora del 2do. Ciclo; además de una Educadora de Párvulos que representa a las Educación Pre-Básica.

**Visión:**

Aspiramos continuar siendo la mejor Escuela de Valparaíso, manteniendo el prestigio que nos caracteriza, trabajando al máximo el proceso de enseñanza-aprendizaje para lograr buenos resultados académicos, reafirmando los valores intrínsecos al crecimiento personal que la hacen conservar su identidad. Tales logros los conseguiremos conjugando las competencias y responsabilidades de todos sus estamentos, aprovechando la tecnología disponible y los recursos a nuestro alcance.

**Misión:**

La misión de la Escuela Alemania es crecer educando, tanto a alumnos, Familia y Comunidad Escolar, conservando tradiciones, fortaleciendo los aprendizajes que ha aquilatado por años en la comunidad de Valparaíso; entregando día a día valores de honestidad, respeto, responsabilidad y solidaridad, que nos hacen tener una identidad propia y muy particular en el Barrio El Almendral. Sumados al compromiso, a los deseos de cambio, al espíritu de superación.

Comprometidos desarrollamos una tarea en conjunto, con el firme propósito de ser mejores, logrando formar personas integrales, humanas, afectuosas, con proyección futura que aporten a la sociedad Paz y Bienestar.

**Objetivos:**

**Objetivo General:** Propiciar una articulación que busque aunar criterios de enseñanza-aprendizaje, mediante una metodología activa-participativa, aplicando un proceso evaluativo pertinente y utilizando recursos tecnológicos y un vocabulario técnico actualizado.

Objetivos Específicos:

- Optimizar los procesos de enseñanza, utilizando los recursos humanos y tecnológicos, a través de la malla curricular y la creación de proyectos al servicio de las necesidades propias del establecimiento, aplicando el aprendizaje constructivista en el aula.
- Comprometer a los docentes a asumir responsablemente su rol innovador, potenciando sus talentos en la entrega de aprendizajes y valores y perfeccionándose constantemente acorde a los tiempos actuales.
- Insertar proyectos pertinentes a su realidad escolar, para lo cual se formará una mesa técnica que analizará y seleccionará aquellos factibles de poder ejecutar, al menos 2 al año.
- Destinar todos los viernes a realizar acciones técnicas-pedagógicas que permitan mejorar los aprendizajes de los alumnos, participando los distintos estamentos del establecimiento (docentes, apoderados, alumnos y asistentes de la educación).
- Desarrollar proyectos de readecuación de espacios para optimizar el trabajo pedagógico.
- Proponer, en el plazo de 2 años, distribuir y aprovechar al máximo la infraestructura con la que cuenta, mediante un diseño adecuado de sus dependencias, acorde a sus necesidades y recursos.
- Gestionar el cumplimiento de lo establecido en el manual de convivencia.
- Desarrollar los proyectos de cooperación educacional establecidos con entidades externas y que buscan mejorar el quehacer pedagógico y el rendimiento de nuestros alumnos.

El Colegio además pretende entregar un conjunto de valores y así formar ciudadanos funcionales a la sociedad en la que posteriormente se desenvolverán, entre estos destacaremos:

¿Qué valores queremos alcanzar?	¿Qué tipo de personas deseamos formar?
- Respeto.	- Respetuosas.
- Honestidad.	- Honestas.
- Solidaridad.	- Solidarias.
- Responsabilidad.	- Leales.
- Tolerancia.	- Responsables.
- Compromiso.	- Tolerantes.
- Confianza.	- Comprometidos.
- Honradez.	- Íntegros.
- Autonomía.	- Autónomos.
- Amistad.	- Amistosos.
- Autoestima.	- Abierta a los cambios e innovaciones en forma positiva.
- Alegría y optimismo.	- Alegres y optimistas.
- Amor.	- Felices.
- Unidad.	- Fraternos.
- Sentido de identidad.	- Con autoestima alta.

3

### Reseñas de la Comunidad Escolar; Colegio Alemania.

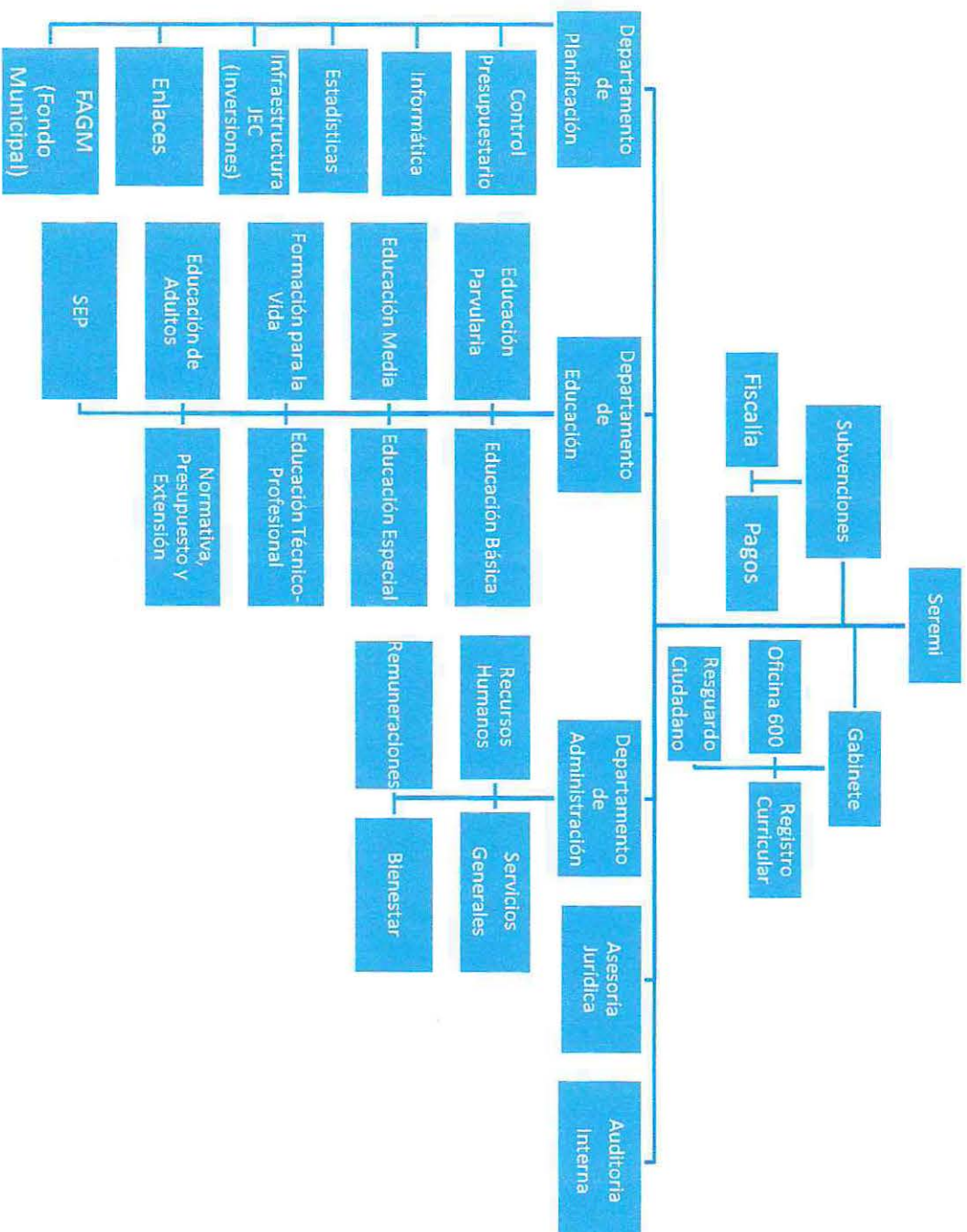
Durante el año 2007 la Dirección, en un trabajo conjunto con el Equipo de Gestión, mantiene el proceso de mejoramiento de las Relaciones humanas al interior del plantel buscando con ello mejorar el clima organizacional para así hacer más grata la convivencia interna. En este sentido se gestionaron actividades de convivencia que propiciaron la participación de todas las personas que forman el equipo de trabajo del colegio, constituyéndose un equipo de trabajo en donde participaron representantes de todos los estamentos del colegio, no haciendo distingo en la función que cada uno cumplía, incluidos los Padres y Apoderados representados por apoderados elegidos en reunión de Subcentros.

<sup>3</sup> Fuente: Escuela Alemania.

Dicho trabajo se realizó en sesiones que se efectuaron los días Viernes durante los meses de Agosto a Diciembre del año 2007, en un horario de 14:00 a 17:00 hrs, inclusive. Creemos haber logrado mejorar el clima organizacional de nuestro establecimiento, durante ese período por cuanto se pudieron establecer algunas estrategias que buscan mejorar las relaciones entre las personas que integraban la comunidad escolar.

También se creó un bienestar para el personal y se organizaron actividades específicas para realizar las celebraciones más emblemáticas de nuestro establecimiento. Con esto, las actividades señaladas en el punto anterior, sin duda, se dieron los pasos necesarios para ir acercando a los estamentos a un trabajo en equipo, tan necesario hoy día para alcanzar logros significativos en educación. De esta forma se propició la participación de los apoderados, quienes se han ido integrando paulatinamente a las actividades que involucran apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de participar activamente en aquellas actividades y ceremonias propias del quehacer del establecimiento.

En el ámbito de las actividades extracurriculares y extra programáticas, preocupados por el desarrollo integral de nuestros alumnos y tal como lo indican los postulados de la reforma, nuestra escuela Alemania definió una serie de talleres para que el alumno, por opción personal, se adscribiera libremente a alguna de ellas. Para esto, los profesores de nuestro colegio, como parte de sus horas de ampliación JEC, ofrecen a los alumnos Talleres de Actividades extraescolares, en las distintas áreas: deportivas, recreativas, sociales, Medio ambientales, Culturales. Como asimismo se definieron Talleres de JEC que están orientados a reforzar los aprendizajes y contenidos de los sectores y subsectores de aprendizaje, con el fin de que nuestros alumnos alcancen las competencias necesarias para integrarse en forma eficiente a los liceos de continuidad una vez finalizado el Octavo año de educación básica, agregándose a éstos los talleres de: folklore, Banda, Básquetbol, Scout, Brigada de seguridad interna, etc., que se insertan dentro de las actividades extra programáticas que complementan el curriculum de una formación integral de nuestros alumnos. Bueno es destacar en este ámbito, la participación de nuestra banda de guerra, el grupo folklórico y los equipos deportivos de Básquetbol y Fútbol que representaron en más de una oportunidad la escuela, a la comuna y a la región en distintas actividades que se programaron con motivo de celebrarse a la Ciudad de Valparaíso como Patrimonio Cultural de la Humanidad.



<sup>2</sup> Fuente: Seremi, V Región.

Durante el año 2007, nuestro plantel educacional, gracias al trabajo técnico pedagógico de docentes y personal directivo y bajo la supervisión de la U.T.P. pudo alcanzar resultados académicos que nos permiten mirar con optimismo el futuro de nuestros alumnos: de una matrícula total final de 1145, 1090 fueron promovidos, lo que representa un 98% del total; y sólo 27 alumnos fueron reprobados, lo que representa un 2.0%.

Al mismo tiempo, debemos decir que 28 alumnos se retiraron del plantel por diversos motivos, pero todos siguieron estudiando; vale decir, no hubo deserción escolar, por cuanto la escuela, en la búsqueda de mantener al alumno en el sistema se preocupó porque ninguno de ellos quedará marginado de los estudios y se les hizo el seguimiento correspondiente para comprobar la veracidad de sus traslados.

Durante el año 2007 la Escuela definió un proceso de autoperfeccionamiento interno ya que no todos los docentes se han preparado adecuadamente en los temas relacionados con la implementación de la Reforma Educacional. En este sentido el proyecto Educando en la Comuna ha aportado realizando perfeccionamiento docente en las áreas de lenguaje y comunicación y educación matemática, además de entregar una capacitación docente para tratar el problema de la autoestima en los alumnos. Además, algunos docentes han decidido continuar sus estudios de post-títulos para adquirir conocimientos necesarios para seguir mejorando su trabajo profesional.

Nuestro Centro de Padres y Apoderados está conformado por padres muy comprometidos con el trabajo de sus hijos y siempre dispuestos a participar y entregar, incluso más allá de sus posibilidades, con el único fin de hacer de sus hijos personas de bien, para lo cual se han preocupado de ayudar a mantener el establecimiento en buenas condiciones. En este sentido, todos los años se preocupan de pintar la escuela en forma íntegra, tanto en su exterior como en su interior, arreglar desperfectos, aportando a las premiaciones de las actividades que conforman el quehacer de la escuela, incentivando la asistencia de los alumnos, entregando reconocimientos a los alumnos de trayectoria en nuestra escuela, aportando con personal para la manutención y aseo del colegio y de los baños. Gracias a lo cual podemos mostrar, en forma permanente, la escuela que ustedes ven.

Durante el mes de Noviembre de 2006, se realiza la tradicional fiesta familiar de la Kermesse, en donde participan todos los cursos con sus respectivos alumnos y apoderados, lo que sirve para reunir a la comunidad de nuestro establecimiento y, al mismo tiempo se reúnen fondos necesarios para implementar al establecimiento con elementos tecnológicos necesarios para desarrollar las clases en forma más adecuada o se resuelve alguna otra dificultad o falencia que presenta el plantel educacional, siempre pensando en el mejoramiento de los aprendizajes de nuestros alumnos.

Con recursos del Centro de Padres también se ha ampliado la capacidad de nuestra sala de enlaces y se han podido realizar obras de mejoramiento en la infraestructura para mejorar la seguridad de nuestros alumnos, además de proveer al colegio de una infraestructura adecuada para las futuras actividades paraacadémicas o extraprogramáticas.

---

# Capítulo II

---

*“Investigación Diagnóstica”*

---

## 1. Marco de Referencia y teórico

### a) Educación

Para asentar las bases de esta investigación, es necesario definir preliminarmente los conceptos básicos que permitirán comprender la importancia de la temática. En este mismo sentido, entendemos que la educación es el proceso por el cual se entregan una serie de conocimientos, valores, normas y conductas, que permiten ajustar y formar ciudadanos íntegros acordes con la sociedad actual.

Diversos autores han elaborado múltiples definiciones para el concepto de educación, en donde cabe destacar las más significativas;

*De acuerdo a Fernando Acevedo, " la educación es definida como la transmisión de parte de una generación adulta a una más joven, de los valores de una cultura a fin de asegurar el mantenimiento de la tradición e incrementar la cohesión social. La mantención de las funciones de los sistemas e instituciones es el problema básico de la sociedad, entendido como un órgano o estructura; la educación permite motivar para determinados roles y permite satisfacer necesidades para una producción suficiente social e individual".*

*Se señala que "el derecho a la educación es un derecho humano fundamental" consignado como tal en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas. (Rojas V. M., 2002). Así también, El artículo 28 de la Convención Internacional de los Derechos del Niño y la Niña del 20 de Noviembre de 1989, señala en sus puntos más importantes que todo niño tiene derecho a la educación y es obligación del Estado, por lo menos, asegurar la educación primaria gratuita y obligatoria.*

El Estado de Chile al adscribirse a estos tratados internacionales debe asegurar a todos y a todas el derecho a educarse, que no podrá haber limitaciones al acceso a la educación, la que tendrá que promover la dignidad y libertad personal, y que debe orientarse a los objetivos de la paz, del desarrollo y a la cooperación internacional. Es a partir de esto que la Política de Convivencia Escolar define la educación como *"el proceso permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo moral, intelectual, artístico, espiritual y físico, mediante la transmisión y cultivo de valores, conocimientos y destrezas, enmarcados en nuestra identidad nacional, capacitándolas para convivir y participar en forma responsable y activa en la comunidad."* (Ministerio de Educación, 2002). Para que se cumplan y se hagan

efectivos estos derechos, es necesaria y fundamental la colaboración de toda la comunidad escolar; padres, madres, docentes, no docentes, alumnos, instituciones públicas y privadas, medios de comunicación, entre otros.

### **Tipos de Educación**

La educación como tal, se puede entender a la vez de al menos tres formas, formal, no formal e informal. El autor Jaume Sarramona denomina a la educación formal como aquel tipo de actividad educativa que es plena y explícitamente intencional, que se lleva a cabo de manera sistemática y estructurada y que conlleva el logro de titulaciones académicas reconocidas oficialmente. Este tipo de educación está legalmente regulada y controlada. En la *educación formal* se inicia las materias del conocimiento en sus diversas formas, es el profesor quien ha de transmitir al alumno lo que la humanidad ha aprendido sobre sí misma y la naturaleza, todo lo que ha creado he inventado, es aquí donde niños y niñas encuentran sus primeras experiencias concretas, enfrentando a su entorno y realidad cercana, enriqueciendo sus relaciones con los demás, adquiriendo las bases de los conocimientos teóricos y prácticos, que en definitiva se irán puliendo continua y sistemáticamente hasta que finalice el proceso formal de enseñanza. La educación no formal, tiene también características de sistematismo e intencionalidad explícita, pero las acreditaciones académicas que de ella se derivan no tienen reconocimiento oficial, precisamente porque el nivel de regulación legal sobre sus contenidos y procesos es bajo o inexistente. Los ejemplos típicos que se pueden poner son los aprendizajes de arte, idiomas, salud, formación laboral, etc. Adquiridos fuera del sistema educativo (formal). Finalmente, queda todo el resto de influencias educativas que el sujeto recibe y que no tienen las características definitorias de la educación formal y no formal. Bajo el rótulo de educación informal se agrupan las influencias que generalmente no tienen explicitadas sus intenciones educativas, aunque éstas puedan existir en el sujeto educando y cuya organización y sistematismo es baja o nula; tampoco proporciona acreditaciones académicas de ningún tipo. Como ejemplo se puede citar la educación proporcionada por los medios de comunicación y el simple contacto social entre otros.

**La familia como contexto de socialización**

La familia juega un papel protagonista en el desarrollo de las personas, no sólo porque garantiza su supervivencia física, sino también porque es en ella donde se realizan los aprendizajes básicos que serán necesarios para el desenvolvimiento autónomo dentro de la sociedad (aprendizaje del sistema de valores, del lenguaje, del control de la impulsividad, normas, etc.). A través de distintos mecanismos (recompensas y castigos, observación e imitación, identificación), la familia va moldeando las características psicológicas del individuo durante el tiempo que permanece bajo su custodia. Sin embargo, la familia no tiene un poder absoluto e indefinido sobre el niño, es decir, ni los padres podrán "tallar" en sus hijos las características cognitivas, sociales y de personalidad que rígidamente y *a priori* deseen, ni los rasgos que caractericen al niño a lo largo de su desarrollo se deberán exclusivamente a las experiencias vividas en el interior de la familia, considerando que ciertas características pueden estar al menos parcialmente definidas cuando el niño nace, asimismo, existen otros contextos socializadores (*escuela, compañeros*), desde el momento en que el niño accede a ellos, influyen sobre él de forma paralela a la acción de los padres y la familia, a su vez, se encuentra bajo la influencia de un conjunto de factores que condicionan y determinan su funcionamiento. (Moreno & Cubero, 1994)

Paralelamente al contexto socializador primario, el niño está en relación directa con una comunidad escolar socializadora, la cual deberá organizar de forma adecuada interacciones para favorecer las relaciones entre iguales, prevenir e intervenir las posibles situaciones de riesgo social, así como educar para la vida en sociedad canalizando la agresividad en determinadas situaciones.

De acuerdo a la Teoría del desarrollo individual de Erikson, los niños/as se encuentran en la etapa de Laboriosidad vs. Inferioridad; en la cual estos comienzan su instrucción preescolar y luego escolar, coincidiendo esto con la edad entre 4 hasta los 11 años, ya que después de esta edad entrará en otra etapa de la pubertad y adolescencia. En este periodo se realiza las adaptaciones que le permiten ganar reconocimiento aprendiendo. En esta etapa el niño/a está ansioso por hacer cosas junto con otros, de compartir tareas, de hacer cosas o de planearlas, y ya no obliga a los demás niños ni provoca su restricción. Otorga su afecto a los maestros y a los padres de otros niños deseando observar e imitar a otras personas que desempeñan ocupaciones que ellos pueden comprender. Posee una manera infantil de dominar la experiencia social experimentando, planificando, y compartiendo. Llega a sentirse insatisfecho y

descontento con la sensación de no ser capaz de hacer cosas y de hacerlas bien y aún perfectas, precisamente por estar desarrollando un sentimiento de laboriosidad. Frente a esto existe el peligro de desarrollar una sensación de extrañamiento frente a sí mismo y frente a sus tareas; el sentimiento de inferioridad, relacionado con el conflicto edípico y relacionados con esquemas sociales que le hacen sentirse inferior psicológicamente, ya sea por su situación económica- social, por su condición "racial" o debido a una deficiente estimulación escolar, pues es precisamente la Institución Escolar la que debe velar por el sentimiento de laboriosidad.

Este estadio es decisivo para hacer cosas junto con los otros, lo que le permite desarrollar su sociabilidad y un sentimiento de competencia que significa un libre ejercicio de la destreza y de la inteligencia en el cumplimiento de tareas importantes sin la interferencia de sentimientos infantiles de inferioridad.

Al participar en elaboraciones que son producto de la realidad, la práctica y la lógica, el niño/a obtiene un sentimiento típico de participación en el mundo real de los adultos y se identifica con su identidad laboral. Se pueden manifestar posibles problemas, como por ejemplo la frustración de las expectativas de logro y laboriosidad, que incluso lo pueden llevar a sentirse inferior, y conducir a actitudes de dependencia y predisposición al consumismo como actividades compensatorias. El individuo necesita desarrollarse y autorrealizarse empleando su capacidad de forma en que su acción sea significativa y reconocida por los demás. De otra forma desarrollará sentimientos de inferioridad, que fijarán una autoimagen empobrecida y una sensación de extrañamiento frente a sí mismo y frente a sus tareas.

### **La Escuela como contexto de socialización**

Las Autoras María del Carmen Moreno y Rosario Cubero señalan que la influencia de la escuela se convierte pronto en un importante contexto de socialización. En las sociedades industriales desarrolladas, la escuela es por excelencia, la institución encargada de la transmisión de los conocimientos y valores de la cultura, y, por tanto, de preparar a los niños para el desempeño adecuado del rol de adulto activo en las estructuras sociales establecidas. La escuela como institución socializadora debe contribuir a la formación de personas en pro de la optimización de la sociedad. La aparición de las actitudes, valores y normas posibilitan al individuo su integración a la sociedad, desarrollando el sentimiento de pertenencia a un grupo. La adopción de actitudes adaptadas proporcionará un mejor acomodo al medio por ser éstas detonantes a cualquier actividad.

La educación preescolar, y la escuela en general, constituyen contextos de desarrollo diferenciados de la familia. Se trata de dos contextos (familia y escuela) que están definidos por patrones de comportamiento, reglas de interacción, métodos de comunicación y procedimientos de transmisión de la información que les son característicos. Con los adultos y sus pares de la escuela, el niño establece relaciones que son de naturaleza distinta a las que mantiene con su familia y, además, el tipo de actividades que comparte con ellos varía sustantivamente, considerando que en la familia las actividades que se realizan están insertadas en la vida cotidiana, y a su vez la escuela se caracteriza por la fuerte presencia de actividades descontextualizadas, específicamente diseñadas y planificadas de acuerdo con una serie de fines y objetivos educativos altamente sistematizados.

Si el contenido de las actividades que se realizan en la familia suele ser muy significativo para el niño y sus consecuencias prácticas son bastante inmediatas, en la escuela, en cambio, los fines últimos de las actividades se refieren a una realidad futura y los mismos aprendizajes tienen sentido a largo plazo. Además, el aprendizaje del niño en la familia sucede en estrecha relación con las personas que forman parte de su círculo más inmediato (normalmente en situaciones de uno a uno o de pequeño grupo). La escuela, en cambio, no puede asegurar una relación de esta naturaleza entre el profesor y el alumno, ya que dentro del grupo-aula las oportunidades de interacción con un adulto, en este caso el profesor, son mucho más escasas.

Parte constituyente de la cultura escolar son los estilos de interrelación entre los actores educativos, la presencia o ausencia del afecto en el trato; la manera de abordar las situaciones de sanción, la mayor o menor posibilidad de expresarse que tienen los estudiantes como apoderados y miembros de la comunidad educativa; la apertura de los espacios de la escuela o liceo para actividades no programadas de los alumnos y alumnas; la acogida o rechazo que alumnos, padres o docentes encuentren a sus propuestas o inquietudes, y así, tantos factores que hacen la vida cotidiana. Todos ellos van dando forma y calidad a la convivencia y serán elementos que incidirán fuertemente en el nivel de pertenencia de los miembros de la comunidad educativa.

**Alianza entre Escuela y la Familia**

Usualmente existe la creencia que la familia y la educación poseen funciones distintas una de otra, generando una disociación artificial entre ambos sistemas sociales, a la familia generalmente se le asocia con el rol y la función de satisfacer las necesidades biológicas, afectivas e impregnar el agente valórico a la persona y a la escuela se le atribuye solamente la función de formar a las personas intelectual y académicamente.

El hogar es un pilar fundamental para la formación socio afectivo y moral de sus miembros, lo es también para su desarrollo académico. Según "El efecto de las familias" en la educación es determinante, siendo prácticamente igual o más influyente que el efecto de las escuelas al explicar los logros académicos. La familia, la conjunción de los distintos componentes asociados a ésta, tendría una influencia de entre un 40% a un 60% sobre los logros escolares (Brunner, J.J. & Elacqua, G. , 2003). Esta influencia o "Efecto Familia" dice relación principalmente con tres factores Socioeconómicos: Nivel de ingresos familiar, Años de estudio de los padres, Ocupación de los padres. Los Autores Kellaghan, Sloane, Álvarez y Bloom concluyen que es más relevante para el aprendizaje del alumno aquello que hacen los padres en casa y la convivencia de la familia, que sus características socioeconómicas. (Gubbins, V. & Berger, C., 2002). Plantean que sería fundamental entonces; la organización de la familia, el énfasis en el aprendizaje, el clima afectivo positivo, la estabilidad emocional entregada por los padres, la socialización lingüística, la participación familiar en las tareas escolares. Es por esta razón que la presencia de los padres en la educación de sus hijos tiene *"una influencia favorable la asistencia a clases y disminuye la deserción, lo que permite que los alumnos estén más tiempo bajo un ambiente instruccional y aprendan más. Junto con esto, aumenta en los niños la motivación por aprender, se sienten más satisfechos con la escuela, disminuye el uso de drogas y alcohol y los comportamientos violentos, los niños presentan mejor rendimiento en lectura y matemáticas y con ello disminuyen los índices de repitencia. Además, aumenta la autoestima de los niños, éstos creen en sus capacidades para rendir en la escuela y los jóvenes tienen mayores aspiraciones para el futuro"*. (Akinlolu, D, 2002).

A partir de diversas investigaciones revisadas es posible distinguir tres áreas clave dependientes de las familias que afectan poderosamente el éxito escolar de los niños:

- **La Actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje:** Padres motivadores, interesados en que sus hijos aprendan y en su evolución, adultos que valoran el conocimiento tanto como un medio y como un fin en sí mismo.
- **Los recursos relacionados con el aprendizaje:** La cantidad de libros que se tenga en la casa, el acceso a Internet, la cotidianeidad de la lectura en el hogar (diarios, revistas), etc.
- **Clima familiar y estilos de crianza:** Un clima familiar acogedor, respetuoso, afectivo, tolerante y democrático, en donde prime la autoridad y no el autoritarismo, en donde se conozcan los límites y se permita el diálogo, entre otros elementos.

A su vez la Escuela, se constituye en el espacio donde el niño amplía su entorno social, en el cual puede seguir desarrollando sus habilidades sociales, a partir de la relación e interacción con otros alumnos y adultos significativos, esta formación socio afectiva se desarrolla durante todos los momentos en que el estudiante interactúa con la comunidad, ya sea en los recreos, sala de clases.

Podemos observar que el profesor es un agente de gran influencia en el desarrollo del estudiante, ya que este cumple una función y rol de ser un modelo de conductas sociales y un formador del comportamiento socio afectivo, dentro de estas influencias socio-afectivas influyen diversas variables:

- El tipo de interacción que establece el profesor con el alumno y entre los alumnos
- El clima de la clase que genere el docente.
- Las características personales del profesor (autoestima, forma de vinculación, creencias y expectativas, etc.)
- Las metodologías educativas y las estrategias disciplinarias utilizadas.

A su vez, el grupo de pares le permite al estudiante conocer sus propias habilidades, entrenarlas aprendiendo a discriminar entre lo bueno y malo en lo relacionado con las relaciones interpersonales.

El Clima Escolar, es particularmente influyente en el estudiante, siendo las características físicas del colegio, el estilo educacional y disciplinario, la organización escolar y las normas de convivencia entre otros, algunos de los factores que permitirían al

estudiante desarrollar competencias emocionales y sociales. Dentro de estas competencias podemos considerar:

- El reconocimiento y expresión de las propias emociones
- La empatía y toma de perspectiva
- Una autoestima positiva y realista
- La capacidad de reflexión crítica
- Habilidades de comunicación efectiva
- La capacidad de toma de decisiones responsables
- La habilidad para negociar
- La capacidad de enfrentar conflictos y tolerar frustraciones
- La capacidad para proponerse metas y cumplirlas
- El desarrollo de conductas pro sociales y el interés por el bien común.

Estas competencias permitirían al estudiante mejorar sus niveles de calidad de vida afectando todo lo relacionado con la vida estudiantil.

#### **Beneficios de una alianza**

A partir de lo mencionado anteriormente del impacto en la educación de los niños, niñas y jóvenes, podemos distinguir beneficios concretos de esta alianza para los estamentos de la comunidad escolar.

#### **Beneficios para los alumnos:**

- Mejoran sus resultados académicos (Gubbins, V. & Berger, C, 2001)
- Reducen sus conflictos, generando así un clima armónico que facilita el aprendizaje (Ramirez, V., 1997)
- Aprovechan mejor las tareas escolares y mejora el cumplimiento en la entrega de tareas
- Los alumnos generan una actitud positiva hacia el aprendizaje.
- Aumentan su comprensión de los reglamentos de la escuela.
- Toman conciencia de su progreso y de las acciones necesarias para mantener o mejorar sus buenas calificaciones.
- Los alumnos sienten orgullo por sus padres cuando estos participan activa y efectivamente en las actividades de la escuela.
- Aumenta en los estudiantes su identificación con la escuela o liceo.

### Beneficios para los padres

- Se convierten en protagonistas de la satisfacción de sus necesidades. (Gubbins, V. & Berger, C, 2001)
- Aumenta el compromiso de los padres con la educación
- Mejoran la relación con sus hijos
- Los apoderados mejoran en la supervisión del desempeño escolar de sus hijos, tomando conciencia de sus progresos. (Ramirez, V., 1997)
- Aumenta en los padres su autoestima y sentimiento de eficacia (Ramirez, V., 1997).
- Se sienten valorados cuando las puertas de la escuela están abiertas para ellos y generan un sentimiento de pertenencia con la escuela.
- Mejora la relación de los padres con los profesores (Ramirez, V., 1997).
- Aumenta la comprensión de los padres respecto a los programas y políticas escolares. Del mismo modo, comprenden mejor el trabajo que realizan los profesores, continuando o ampliando las actividades en el hogar.
- Presentan respuestas efectivas ante los problemas de los estudiantes.

### Beneficios para los profesores

- Con la participación de las familias, los profesores cuentan con mejores herramientas para conocer a sus estudiantes.
- Se maximizan los recursos materiales y de tiempo al recibir apoyo y ayuda directa de los padres (Ramirez, V., 1997).
- Se logra un mayor conocimiento de las expectativas y necesidades de los padres y con ello más posibilidades de atenderlas.
- Se genera mayor apoyo y comprensión por parte de los padres hacia el profesor, con lo que se logra una alianza sinérgica en pos de la educación de los estudiantes.
- Los profesores aumentan su habilidad para solicitar y entender los puntos de vista de las familias acerca del progreso de sus hijos y los programas educativos.

### Beneficios para la organización escolar

- Aumentan los recursos humanos y materiales y surgen nuevas ideas para mejorar el establecimiento educacional.
- Mejoran los resultados y la gestión de los recursos, haciendo las inversiones más pertinentes a las necesidades y prioridades de la población escolar (Gubbins, V. & Berger, C, 2001)

- Se toma conciencia de las perspectivas de los padres en el desarrollo de políticas y decisiones de la escuela. Con esto se contribuye a la construcción de una comunidad integrada y participativa.
- Se facilita el logro de los Objetivos Fundamentales Transversales y con ello se hace más eficiente la formación valórica.
- Mejora el clima escolar, dada la mejor relación entre las familias y los profesionales de la educación
- Mejora la pertinencia de la educación y el aprendizaje significativo

#### **Beneficios para la sociedad**

- La participación de los padres manifiesta que la educación es responsabilidad de toda la sociedad
- Desde una mirada social y política, la participación de los padres en la educación, especialmente aquella organizada, constituye un modo de ejercicio de la ciudadanía y fortalecimiento de la sociedad civil y a la vez de construcción de una cultura democrática participativa (Gubbins, V. & Berger, C, 2001)
- El fomento de la presencia y el desarrollo de los medios y canales de participación, representación y demanda de padres y apoderados constituye una buena estrategia para generar cambios en el sistema, en tanto exige información para evaluar la calidad de la educación impartida y comparar con la oferta realizada por otras escuelas. Esto obliga a los establecimientos educacionales a entregar una educación de calidad para mantenerse en el sistema.

#### **b) Clima Organizacional**

El desarrollo del concepto de Clima Escolar tiene como precedente El concepto de "Clima Organizacional" resultante del estudio de las organizaciones en el ámbito laboral, a partir de finales de la década del '60 (Tagiuri & Litwin , 1968). Este concepto surge como parte del esfuerzo de la psicología social por comprender el comportamiento de las personas en el contexto de las organizaciones, aplicando elementos de la Teoría General de Sistemas. Provoca gran interés ya que abre una oportunidad para dar cuenta de fenómenos globales y colectivos desde una concepción holística e integradora (Rodríguez, 2004).

Para Álvarez el clima organizacional se refiere principalmente a las "actitudes valores, normas y sentimientos que los sujetos perciben que existen o conciernen a la institución a la cual participan. El clima organizacional es un efecto de la interacción de los motivos íntimos del individuo, de los incentivos que le provee la organización y de las expectativas despertadas de la relación. Está integrado por las características que describen a esa organización y que la diferencia de otros e influyen sobre el comportamiento de la gente involucrada en esa organización.

### c) Clima Social Escolar

Investigaciones han revelado el papel que ocupa el clima social escolar. Entre ellos, el primer informe de un estudio realizado por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (Casassus, J., Cusato, S., Froemel, J.E., Palafox, J.C., Willms, D., Sommers, 2001), organismo coordinado por la UNESCO, plantea que *"el clima escolar es la variable que demuestra el mayor efecto sobre el rendimiento en lenguaje y en matemáticas. Ello es corroborado con diversos estudios que no sólo muestran el impacto del clima social escolar sobre el rendimiento, sino también sobre otras dimensiones de la vida escolar."*

Se entiende como *"el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos"*. (Muñoz & Díaz). Así también, Arón y Milicic lo definen como la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción. Los autores Cornejo & Redondo (2001), señalan que el clima social escolar refiere a *"La percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan"* Por otro lado para el autor Brofenbrenner, al referirse sobre el clima en educación señala *" el clima en educación es un marco, donde la gente se puede relacionar en interacciones cara a cara. Los factores de actividad, rol, relación interpersonal constituyen los elementos del microsistema"*.

El clima en el contexto escolar, no sólo está dado por las percepciones de quienes trabajan en ella, y el contexto en el cual lo hacen, sino que también por las dinámicas que se generan con los estudiantes, su familia y entorno; y las percepciones mismas de los estudiantes como actores y destinatarios en relación al aula y a la escuela.

Para el Autor Tagiuri, las dimensiones de clima incluyen:

- Variables ecológicas (características físicas y materiales del centro) : Dentro de esta categoría la investigación ha estudiado variables tales como la antigüedad de los edificios escolares, el tamaño del centro, la estructura organizativa, la decoración y cuidado de las clases y de los centros, la organización de los asientos y colocación de la clase, etc., en relación con el clima.
- Variables de medio (dimensión social relacionada con la presencia y características de personas y grupos dentro del medio escolar). Dentro de esta categoría en lo que se refiere a centros educativos, los componentes básicos son los profesores y los alumnos, aunque en algunos estudios se han incluido también características de los directores y otros miembros del "staff".
- Variables del sistema social (modelos de interacciones y relaciones de personas y grupos del centro). Dentro de este grupo se han estudiado las relaciones e interacción en general, la participación en la toma de decisiones, el grado de implicación, la posibilidad de realizar actividades escolares, la libertad de los estudiantes para utilizar el edificio, las oportunidades unidades para el éxito del estudiante en actividades extracurriculares (deporte;...). el grado de cohesión, el énfasis en la participación del estudiante, en relación con el clima escolar.
- Variables de cultura (incluye los sistemas de valores, creencias, estructuras cognitivas de los grupos, etc.). Variables comprendidas en esta categoría son, entre otras, la implicación del profesor para la mejora del rendimiento, el énfasis en el trabajo en equipo y competitividad individual, el nivel de expectativas de profesores y equipo directivo, el nivel de expectativas de profesores y equipo directivo respecto a los estudiantes, la aplicación de premios y castigos y de las normas, el consenso entre profesores y equipo directivo sobre curriculum y disciplina, las relaciones de apoyo, la orientación a la tarea, la claridad de objetivos, la competitividad.

### Características del Clima Social Escolar

El clima de una organización nunca es neutro, siempre impacta, ya sea actuando como favorecedor (clima social nutritivo o positivo) u obstaculizador (clima social toxico o negativo) del logro de los propósitos institucionales y del desarrollo personal de los miembros de la comunidad estudiantil.

Los climas escolares positivos o favorecedores del desarrollo personal son aquellos en que se facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agradados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores. Los estudiantes se sienten protegidos, acompañados, seguros y queridos. (Mena & Valdés, 2008)

Algunos de los factores que se asocian con un clima escolar positivo y que pueden ser descritos de manera más amplia son: un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos y entre compañeros, capacidad para escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente. Por lo tanto aquellos climas donde se generan convivencias sociales más positivas, las personas sienten que es agradable participar, existe una buena disposición a aprender y cooperar, los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser contenidas, y que en general contribuyen a que aflore la mejor parte de las personas.

Estudios realizados por Howard y colaboradores (Arón, A.M. & Milicic, N., 1999), caracterizan las escuelas con Clima Social positivo como aquellas donde existe:

- **Conocimiento continuo, académico y social:** los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- **Respeto:** los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela
- **Confianza:** se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.

- **Moral alta:** profesores y alumnos se sienten bien con lo que sucede en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- **Cohesión:** la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- **Oportunidad de input:** los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.
- **Renovación:** la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
- **Cuidado:** existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.

De lo Contrario los climas escolares negativos u obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico. Desde la perspectiva de los profesores, un clima negativo desvía la atención de los docentes y directivos, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso de éstos con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela. (Raczynski & Muñoz, 2005)

En los estudiantes un clima negativo puede generar apatía por la escuela, temor al castigo y a la equivocación (Ascorra, Arias & Graff, 2003). Estos climas desencadenan una invisibilidad de los aspectos positivos y provocan una percepción sesgada que termina maximizando los aspectos negativos, volviendo las interacciones cada vez más estresantes e interfiriéndose una resolución de conflictos constructiva. (Arón & Milicic)

Ante lo descrito y revisado anteriormente el clima escolar afecta muchos resultados estudiantiles, incluyendo el comportamiento afectivo y cognitivo: valores, satisfacciones, desarrollo personal entre otros. Es por esto que en cuanto, se comprenda la influencia del clima escolar mejorará la comprensión y predicción del comportamiento de los estudiantes.

La siguiente tabla permite visualizar un breve paralelo entre las principales características que poseen tanto climas escolares nutritivos, como climas escolares tóxicos.

Características nutritivas	Características Tóxicas
Se percibe un clima de justicia	Percepción de injusticia
Reconocimiento explícito de logros	Ausencia de reconocimiento y/o descalificación
Predomina la valoración positiva	Predomina la crítica
Tolerancia a los errores	Sobre-focalización de los errores
Sensación de ser alguien valioso	Sensación de ser invisible
Sentido de pertenencia	Sensación de marginalidad, de no pertenencia
Conocimiento de las normas y consecuencias de su transgresión.	Desconocimiento y arbitrariedad en las normas y las consecuencias de su transgresión
Flexibilidad de las normas	Rigidez de las normas
Sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias	No sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias
Acceso y disponibilidad de la información relevante.	Falta de transparencia en los sistemas de información. Uso privilegiado de la información.
Favorece el crecimiento personal	Interfiere con el crecimiento personal
Favorece la creatividad	Pone obstáculos a la creatividad
Permite el enfrentamiento constructivo de conflictos	No enfrenta los conflictos o los enfrenta autoritariamente

4

<sup>4</sup> Fuente: Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar, Milicic & Arón.



### Factores que inciden en el Clima Escolar

Entendemos por factores aquellos elementos que modifican o influyen en el clima escolar, los cuales a continuación describiremos brevemente:

- **Convivencia Escolar:** Para comprender de mejor forma el concepto de Convivencia escolar es necesario definir preliminarmente el concepto de Convivencia el cual será entendido como el "vivir en compañía de otros y para poder hablar de compañía, se tiene que dar una participación en los sentimientos del otro, una empatía. En definitiva, cuando se habla de convivencia, se hace referencia a la vida que comparten individuos, familias y grupos en cuanto a intereses, inquietudes, problemas, soluciones a dichos problemas, expectativas, usos del espacio, servicios y todo aquello que forma parte de la existencia en sociedad". A partir de esta definición se desprende el concepto de convivencia escolar que se entenderá como "La interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativas en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de alumnos y alumnas. Esta concepción no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción" (Ministerio de Educación, 2002)
- **Apoyo Educativo:** El apoyo educativo se entenderá como aquellas situaciones en las que el alumno recibe la atención y ayuda, por parte de sus compañeros, profesores y apoderados cubriendo así las necesidades específicas que se presentan durante el proceso educativo del estudiante.
- **Normas:** Las normas son pautas de conductas que nos imponen un determinado modo de actuar o criterios que dictan cómo debe actuar una persona ante determinadas situaciones que se le presenten. Podemos definir dos tipos de normas: externas, que obedecen a un consenso social; vienen de fuera y deben responder a unos valores sociales, y normas internas, son las que cada persona se impone a sí misma, de una forma libre e interiorizada en función de sus propios valores. Desde el punto de vista educativo, se entenderá como aquellas pautas de

comportamiento y de relaciones que regulan la interacción de los estamentos de la comunidad estudiantil.

- **Competencia profesional:** La competencia profesional es la capacidad de realizar las actividades correspondientes a una profesión conforme a los niveles esperados en el empleo. El concepto incluye también la capacidad de transferir las destrezas a nuevas situaciones dentro del área profesional y, más allá, a profesiones afines. Esta flexibilidad suele implicar un nivel de destrezas y conocimientos mayor de lo habitual incluso entre los trabajadores con experiencia"
- **Respeto:** Entre los contenidos de la educación el más importante es el del respeto. Esto constituye la esencia misma de la educación que debe ir en conjunto a la enseñanza de los contenidos del saber que se transmiten de generación en generación. Asignar el fundamento de la educación al respeto, puede parecer una manera de simplificar una labor que en la praxis se presenta compleja. Educar contempla una ocupación primordial en la sociedad que implica directamente a padres y profesores, e indirectamente, en mayor o menor manera, al resto de la sociedad: medios de comunicación, políticos, trabajadores sociales, voluntariado, etc. De cierta forma, a cada persona le incumbe no sólo el ejercicio de la educación sino su divulgación, aunque una y otra en muchas ocasiones sólo reflejen mala educación.
- **Participación:** Hacer algo junto a otros no es sinónimo de participación. Participar significa mucho más que actuar en grupo. Involucra metas en común, consenso acerca de los medios para alcanzar un fin, formas compartidas para tomar decisiones y roles diferenciado. La comunidad escolar en su conjunto cuando posee una visión compartida, congrega esfuerzos y potencia los resultados, provocando que las acciones individuales converjan en un mismo fin y multiplicando los éxitos del conjunto.
- **Motivación:** La motivación es la fuerza o energía que nos mueve a realizar actividades. Estamos motivados cuando tenemos la voluntad de hacer algo y, además, somos capaces de perseverar durante el tiempo necesario para conseguir el objetivo que nos hayamos marcado. En la escuela la motivación que un alumno llegue a tener, desempeña un papel fundamental la atención y el refuerzo social que del adulto (profesor, equipo directivo, padres, etc.) reciba. Por eso son

importantes las expectativas que los adultos manifiestan hacia los distintos individuos y las oportunidades de éxito que se le ofrezcan.

- **Seguridad:** La seguridad escolar está dada simplemente en el ámbito de la escuela. El mismo involucra no solamente la sensación o el estado de tranquilidad, sino que también la forma de atender cualquier situación de crisis. Un aspecto importante de la seguridad es la capacidad de prevenir y en este sentido el Colegio es esencial ya que en este lugar se puede educar y formar este criterio.
- **Trabajo en equipo:** Un conjunto de personas que se organizan de una forma determinada para lograr un objetivo común. En esta definición están implícitos los tres elementos clave del trabajo en equipo: Conjunto de personas, organización y objetivo común.
- **Liderazgo:** Liderazgo es la calidad de líder. Se califica así al comportamiento de los líderes dentro de un grupo. Ejercer liderazgo implica dirigir, influir y motivar a los miembros de un grupo para que realicen tareas fundamentales, con respecto a la actividad escolar podemos identificar que el rol del profesor implica efectivamente el ejercicio de un liderazgo, en la medida que como educador puede generar cambios en su interacción con su grupo de alumnos, padres de familia, colegas o con miembros de su comunidad. Por eso la importancia de trabajar este concepto con los propios profesores y en los mismos ámbitos escolares. (El docente como líder en el Aula, 2007)
- **La responsabilidad/ Compromiso:** es un valor, porque gracias a ella podemos convivir en sociedad de una manera pacífica y equitativa. La responsabilidad en su nivel más elemental es cumplir con lo que se ha comprometido y asumir las consecuencias de nuestras acciones y decisiones. Íntimamente relacionado con la responsabilidad se encuentra el compromiso que asume el equipo directivo y docente de un establecimiento educacional ya que desde esta perspectiva el docente, como agente primordial del proceso educativo, debe definir un compromiso profundo y permanente con sus alumnos y con su práctica, de manera de responder a lo que la realidad le demanda en favor de la formación de éstos y como consecuencia de ella, de la formación de la sociedad y la cultura. (Rojas A. B., 2010)

### **Impactos del Clima Social Escolar**

Diversos autores han identificado, como el Clima Social Escolar se relaciona con aspectos tan relevantes como la capacidad de retención de las escuelas, evitando que los alumnos deserten del sistema educativo. Así también influye en el desarrollo socio afectivo de los alumnos, el bienestar de los docentes, el rendimiento y la efectividad escolar, entre otros.

- **Clima Social Escolar y Capacidad de Retención de las Escuelas**

Un clima escolar positivo, donde prime la percepción de la escuela como un lugar donde se acoge a las personas y se ofrecen oportunidades para el crecimiento, genera motivación por asistir a la escuela y aprender, favoreciendo lo que se ha llamado el "apego escolar" de los estudiantes, que significa generar vínculos de cercanía e identificación con las escuelas (Alcalay, L., Milicic, N., Torretti, A, 2005). Aquello favorece el que los estudiantes se mantengan en la escuela y asistan sistemáticamente a clases, así también los profesores; ambas condiciones básicas para generar cualquier proceso de mejora educativa (Arón, A.M. & Milicic, N., 1999).

- **Clima Social Escolar, Bienestar y Desarrollo Socio Afectivo de los Alumnos**

Arón y Milicic distinguen climas sociales tóxicos y nutritivos que fomentan o frenan el desarrollo socio afectivo de los estudiantes. Un clima social tóxico, caracteriza la institución escolar como un lugar donde se percibe injusticia, priman las descalificaciones, existe una sobre-focalización en los errores, sus miembros se sienten invisibles y no pertenecientes, las normas son rígidas, se obstaculiza la creatividad y los conflictos son invisibilizados o abordados autoritariamente. Tal escenario, puede generar apatía por la escuela, miedo al castigo y la equivocación (Ascorra, Arias & Graff, 2003) Por el contrario un clima escolar nutritivo, se caracteriza por la percepción de justicia, énfasis en el reconocimiento, tolerancia a los errores, sentido de pertenencia, normas flexibles, espacio para la creatividad y enfrentamiento constructivo de conflictos.

Marshall señala que múltiples investigaciones sobre clima escolar demuestran que las relaciones interpersonales positivas y oportunidades de aprendizaje óptimas para todas las poblaciones demográficas escolares, incrementan los niveles de éxito y reducen el comportamiento desadaptivo de éstas. (McEvoy, A., & Welker, 2000)

- **Clima Social Escolar y Bienestar de los Docentes**

Los estudios muestran que cuando los docentes perciben un clima negativo, éste desvía su atención de los propósitos de la institución, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela. (Raczynski & Muñoz, 2005)

Desde la mirada de los profesores, una escuela con un clima negativo se caracteriza por ser un lugar donde el docente se aburre, se siente sobre-exigido, pasado a llevar, donde no se ofrece autonomía, hay muchas tensiones, no hay espacio para la convivencia, las condiciones de infraestructura son deficientes y sentidas como indignas, no hay forma de expresar los malestares, los conflictos se resuelven de forma autoritaria o no se resuelven, hay violencia en las relaciones, se siente que otros son maltratados y que no se pueden defender, se siente poco valorado y poco reconocido, hay un liderazgo vertical o poco participativo, se siente atemorizado o inseguro (Arón, A. & Milicic, N, 2000). La percepción de tal clima, favorece en los profesores el sentirse sometidos a particulares condiciones de estrés, siendo frecuentes los riesgos de desgaste profesional. Por el contrario, un buen clima da cuenta de una escuela donde el profesor se siente acogido, motivado, donde tiene posibilidades de participar, existe un sentido de pertenencia, se recibe soporte emocional frente a los problemas, se permite aflorar lo mejor de sí, se puede crecer personalmente, se siente valorado y reconocido, se siente que tiene oportunidades, se entretiene con lo que hace, las personas con las que se trabajan son consideradas significativas, siente que el humor es una parte importante de la cotidianidad, siente que puede crear y hacer proyectos, donde le gusta trabajar.

Un estudio realizado por Corvalán revela una serie de factores que generan malestar en los docentes, incidiendo directamente sobre su desempeño y salud. Respecto al contexto en que desempeñan su labor, existe una tensión asociada a la percepción de un cambio social sobre la función que desarrollan, generando incertidumbre respecto a las expectativas sociales puestas en ellos. En cuanto a los factores asociados a la vida cotidiana en las escuelas, referidos como generadores de licencias por diagnósticos asociados a la salud mental, los profesores mencionan dificultades respecto a las relaciones interpersonales con docentes, alumnos y apoderados; las condiciones labores,

señalando el alto número de alumnos por curso y la inadecuación de los espacios físicos; junto al manejo de situaciones conflictivas.

Los profesionales de la educación triplican las tasas de depresión y otros trastornos emocionales respecto a la población adulta en Chile (Becerra, S., 2007), lo que es apoyado por los hallazgos de diversos estudios en esta línea. Todo ello hace pensar en que el contexto escolar se muestra como una organización poco sensible a mejorar las relaciones y condiciones de trabajo de sus miembros.

Los resultados de un estudio desarrollado en Chile respecto al significado del clima escolar (Becerra, S. , 2005) revelan que mientras los estudiantes vinculan este concepto exclusivamente a los contextos de aprendizaje, los profesores y directores a su vez lo asocian principalmente a las relaciones interpersonales entre pares en el centro. Respecto a estas, los docentes perciben que su trabajo tiende a estar caracterizado por la competitividad, falta de tolerancia y colaboración, evaluaciones dañinas y dificultades para externalizar afectos. Otros aspectos que constituyen un riesgo para el bienestar de los docentes, es la falta de reconocimiento y tiempo, la tensión laboral por aumento de trabajo y atención de necesidades educativas especiales.

- **Clima Social Escolar y Rendimiento**

Existen diversos estudios que reconocen la existencia de un clima escolar positivo como condición necesaria para lograr buenos aprendizajes. Entre ellos, Juan Casassus (2001) señala que un clima escolar positivo se correlaciona con altos logros y motivación de los estudiantes, productividad y satisfacción de los profesores. Este autor señala que el factor más gravitante de lo que ocurre en el aula es el "clima emocional", vale decir, la calidad de la relación alumno-profesor, la relación entre los alumnos y con el medio, lo que a su vez, genera un espacio estimulante, tanto para los aprendizajes educativos, como para la convivencia social. Ello se ve confirmado por el segundo estudio regional comparativo y explicativo desarrollado por el LLECE, organismo dependiente de la UNESCO, que menciona al clima escolar como la variable que ejerce la mayor influencia sobre el rendimiento de los estudiantes. En este estudio se concluye que "la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es esencial para promover el aprendizaje entre los estudiantes" (Valdés, H.:, 2008)

- **Clima Escolar y Efectividad**

Un estudio realizado por UNICEF (Bellei, C., 2004) señala que en las escuelas efectivas existe un importante capital simbólico y una ética de trabajo, que favorecen altos grados de compromiso por parte de sus miembros, teniendo la sensación de ser capaces de influir en lo que ocurre en la escuela. En estas escuelas está presente el reconocimiento de los logros, la evaluación responsable, el trabajo coordinado, manejo claro y explícito de la disciplina, alianza familia-escuela, entre otros.

Tal clima positivo, involucra una gestión que consigue altos niveles de cohesión y espíritu de equipo entre los profesores; un medio de trabajo entusiasta, agradable y desafiante para alumnos y profesores; compromiso por desarrollar relaciones positivas con alumnos y padres; atmósfera agradable con énfasis en el reconocimiento y valoración (Arancibia, 2004). A la vez favorece la motivación y el compromiso del equipo de profesores, es fuente de soporte emocional, aprendizaje organizacional y mantención de la disciplina (Bellei, C., 2004) .

## 2. DISEÑO METODOLÓGICO

### Fundamentación

En Chile, en los últimos años se han realizado diversos estudios que están abocados por explicar el rendimiento de los estudiantes en sus diferentes materias y las problemáticas de convivencia y conflictos escolares que estos enfrentan a diario, es así que el Ministerio de Educación diseñó la política de convivencia escolar la cual rige desde el año 2002 hasta el presente, la cual busca mejorar las condiciones de educación y solucionar las problemáticas de los estudiantes de nuestro país. Sin embargo en este último tiempo se han estado desarrollando unas series de investigaciones que apuntan a conocer el clima escolar en el establecimiento. El clima escolar es aquel que está dado por las percepciones de quienes trabajan en ella, y el contexto en el cual lo hacen y también por las dinámicas que se generan con los estudiantes, su familia y entorno; las percepciones mismas de los estudiantes como actores y destinatarios en relación al aula y a la escuela.

Es preciso señalar que el clima escolar no necesariamente es una representación homogénea para toda la institución. El objetivo de este estudio será visualizar aquellos procesos que ocurren en algún “microespacio” escolar, como el aula o en el ambiente organizacional general vivido por profesores y directores. Además se busca reconocer la existencia de microclimas, percibidos como más positivos que el general, siendo espacios protectores ante la influencia de otros más negativos.

A partir de los antecedentes expuestos es que la temática a investigar en este seminario de título en una primera etapa es conocer los significados que le atribuyen al clima escolar los diferentes estamentos del establecimiento educacional y posteriormente se determinará conocer los factores que se manifiestan en el Clima Escolar.

Para finalizar, el equipo seminarista buscará establecer a través de la presente investigación una visión general sobre lo que se entiende por clima escolar dentro de cada uno de los estamentos del establecimiento educacional seleccionado y a su vez determinar qué factores constituyen facilitadores y obstaculizadores del mismo.

**Objetivos de investigación.**

**Objetivo General 1:** *"Analizar los significados que le asignan al Clima Escolar los alumnos de 3° año Básico "B" y 4° año Básico "C", Equipo Directivo, Docentes y Centro de Apoderados pertenecientes a la Escuela Alemania".*

**Objetivos Específicos:**

- *Identificar los significados que poseen los alumnos de 3° año Básico "B" y 4° año Básico "C" con respecto al Clima Escolar de la Escuela Alemania.*
- *Identificar los significados que poseen el Equipo Directivo, los Docentes y Centro de Apoderados en relación al Clima Escolar de la Escuela Alemania.*

**Objetivo General 2:** *"Conocer los factores que se manifiestan en el Clima Escolar entre los alumnos de 3° año Básico "B" y 4° año Básico "C", pertenecientes al Establecimiento Educacional Escuela Alemania de Valparaíso".*

**Objetivos Específicos:**

- *Describir los agentes obstaculizadores que se manifiestan en el Clima Escolar, de los cursos 3° año Básico "B" y 4° año Básico "C", percibidos por los miembros de la comunidad estudiantil.*
- *Describir los elementos facilitadores que se manifiestan en el clima escolar, de los cursos 3° año Básico "B" y 4° año Básico "C" y que son percibidos por los miembros de la comunidad estudiantil.*

**Tipo de investigación.**

La presente Investigación tiene un Carácter Descriptivo pues busca desarrollar una imagen o fiel representación (descripción) del fenómeno estudiado a partir de sus características y medir las variables o conceptos con el fin de especificar las propiedades importantes del grupo de estudiantes y de la comunidad escolar sometidos a análisis.

De acuerdo a la temática de investigación se decidió utilizar un enfoque “Cualitativo” el cual permite lograr una comprensión del fenómeno o situación social a partir de las experiencias y vivencias de los sujetos que son parte de ella. Además de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones y su estructura dinámica. Por lo tanto se reconoce que cada cultura o sistema social posee un modo único de entender lo que en su entorno ocurre. (Pita Fernández y Pétegas Díaz 2002;9)

Para enriquecer aun más esta investigación, también se ha optado por utilizar el enfoque “Cuantitativo” en el que se recogen y analizan datos sobre variables, determinando la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede. (Pita Fernández y Pétegas Díaz 2002;9)

#### **Universo, Colectivo y muestra.**

El Universo de Estudio está compuesto por la Comunidad Estudiantil de la Escuela Alemania de Valparaíso, perteneciente a la Corporación Municipal de Valparaíso, la que se mostro dispuesta a participar de la presente Investigación.

En cuanto a la selección de las personas que se encuentran involucradas en este estudio, se recurrirá a una muestra que sea capaz de otorgar una representatividad fidedigna al universo y que proporcione la información necesaria, para el desarrollo de la investigación propuesta.

#### **Colectivo Principal de Investigación:**

- Estudiantes del primer ciclo básico que cursen el 3° año Básico “B” y 4° año Básico “C del Establecimiento educación Escuela Alemania de Valparaíso.

#### **Colectivos Secundarios de Investigación con fines de triangulación:**

- Docentes del establecimiento correspondiente al 3° año Básico “B” y 4° año Básico “C de la “Escuela Alemania”.
- Equipo Directivo del Establecimiento entiéndase Director, Subdirector, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica.
- Apoderados de Cursos de 3° año Básico “B” y 4° año Básico “C de la “Escuela Alemania”.

- Presidente del Centro de Apoderados.

**Criterios de Inclusión:**

- Alumnos Pertenecientes al Establecimiento Educacional "Escuela Alemania"
- Alumnos que se encuentren cursando el 3° año Básico y 4° año Básico.
- Deseo de participar libre y voluntariamente de la investigación.

**Representatividad de la Muestra:**

Muestra no probabilística, de tipo accidental, la muestra quedo compuesta por 78 alumnos pertenecientes al Primer Ciclo Básico 3°B y 4°C a quienes se les aplicaran tanto los instrumentos cuantitativos como cualitativos. El primero dice relación con la recolección de datos mediante el Cuestionario que permitirá recoger una visión general referente a la temática a investigar. El Instrumento Cualitativo dicen relación con el Focus Group y Entrevista semi-estructurada cuyo objetivo es conocer de forma más profunda la realidad, buscando conocer los sentidos y significados que le otorgan los sujetos a la misma.

Se Aplicará un instrumento basado en una entrevista semi-estructurada a los Docentes que tienen directa relación los 3° Año Básico "B" y 4° Año Básico "C", así también al Director, Subdirector, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica y Presidente del Centro de Apoderados, con la finalidad de poder triangular la información.

**Técnicas de Recolección de Datos:**

OBJETIVOS ESPECIFICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	FUENTES DE INFORMACION
<p><b>Objetivo Especifico Nº1</b></p> <p><i>"Identificar los significados que poseen los alumnos de 3° año Básico "B" y 4° año Básico "C" con respecto al Clima Escolar de la Escuela Alemania."</i></p> <p><b>Objetivo Especifico Nº2:</b></p> <p><i>"Identificar los significados que poseen el Equipo Directivo, los Docentes y Centro de Apoderados en relación al Clima Escolar de la Escuela Alemania."</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Focus Group</li> <li>• Entrevista</li> </ul>	<p><b>Primaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnos de 3º Básico "B"</li> <li>• Alumnos de 4º básico "C"</li> <li>• Equipo Directivo.</li> <li>• Docentes.</li> <li>• Centro de Apoderado</li> </ul>
<p><b>Objetivo Especifico Nº 1:</b></p> <p><i>"Describir los agentes obstaculizadores que se manifiestan en el Clima Escolar, de los cursos 3° año Básico "B" y 4° año Básico "C", percibidos por los miembros de la comunidad estudiantil."</i></p> <p><b>Objetivo Especifico Nº 2:</b></p> <p><i>"Describir los elementos facilitadores que se manifiestan en el clima escolar, de los cursos 3° año Básico "B" y 4° año Básico "C" y que son percibidos por los miembros de la comunidad estudiantil."</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario</li> </ul>	<p><b>Primaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnos de 3º Básico "B"</li> <li>• Alumnos de 4º Básico "C"</li> </ul> <p><b>Secundarias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo Directivo.</li> <li>• Docentes</li> <li>• Apoderados</li> </ul>

5

<sup>5</sup> Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

**Procesamiento y análisis de datos.**

El plan de análisis se llevará a cabo, a partir de la información recolectada por medio de los instrumentos y técnicas cuantitativas y cualitativas, el primero nos permite un análisis descriptivo y por otra parte, las técnicas cualitativas contemplan un análisis de contenido.

El análisis de la información cuantitativa será llevado a cabo por medio del programa SPSS, con el objetivo de simplificar y entregar de manera fehaciente los datos extraídos del cuestionario.

En cuanto al análisis cualitativo, este será realizado a partir de la información obtenida de los Focus Group, entrevista semi-estructurada, mediante el análisis de contenido, con el objeto de extraer desde los propios participantes, elementos importantes que se encuentran contenidos en sus discursos.

**Plan de Análisis:**

El plan de análisis se llevará a cabo, a partir de la información recolectada por medio de los instrumentos y técnicas cuantitativas y cualitativas, el primero nos permite un análisis descriptivo y por otra parte, las técnicas cualitativas contemplan un análisis de contenido.

El análisis de la información cuantitativa será llevado a cabo por medio del programa SPSS, con el objetivo de tabular la información que permitan realizar descripciones e interpretaciones mediante la utilización de gráficos.

En cuanto al análisis cualitativo, este será realizado a partir de la información obtenida de los Focus Group, entrevista semi-estructurada, mediante el análisis de contenido, con el objeto de extraer desde los propios participantes, elementos importantes que se encuentran contenidos en sus discursos.

Cabe señalar que se analizara cada variable de manera independiente, confluyendo en esto el análisis Cuantitativo y Cualitativo, a fin de obtener un mayor enriquecimiento de la investigación.

**Identificación de Variables.**

**Variable Dependiente**

Clima Escolar.

**Variable Independiente**

Respeto.

Participación.

Motivación.

Relaciones interpersonales.

Apoyo.

Normas.

Seguridad.

Liderazgo.

**Operacionalización de variables**

Factores presentes en el clima escolar					
<u>Dimensión</u>	<u>Fuente</u>	<u>Indicador</u>	<u>Sub Indicador</u>	<u>Valor</u>	
<b>Respeto</b>	Alumnos	<b>Preg3.</b> Los profesores tratan con respeto a los alumnos.	Siempre	<u>3</u>	
			A Veces	<u>2</u>	
			Nunca	<u>1</u>	
		<b>Preg5.</b> Existe respeto entre los compañeros.	Siempre	<u>3</u>	
			A Veces	<u>2</u>	
			Nunca	<u>1</u>	
			Siempre	<u>1</u>	
			<b>Preg13.</b> Interrumpes las clases cuando la profesora está hablando	A Veces	<u>2</u>
				Nunca	<u>3</u>
	Apoderados	<b>Preg16.</b> Peleas con tus compañeros.	Siempre	<u>1</u>	
			A Veces	<u>2</u>	
			Nunca	<u>3</u>	
		<b>Preg3.</b> Los profesores tratan con respeto a los alumnos	Siempre	<u>3</u>	
			A Veces	<u>2</u>	
			Nunca	<u>1</u>	
<b>Preg5.</b> Existe respeto entre su pupilo y sus compañeros.	Siempre	<u>3</u>			
	A Veces	<u>2</u>			
		Nunca	<u>1</u>		

6

<sup>6</sup> Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

Participación	Alumnos	<b>Preg7.</b> Asistes a las actividades que se realizan fuera del horario de clases ( Kermeses, Actos, Completadas, Rifas )	Siempre	<u>3</u>
			A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>1</u>
		<b>Preg9.</b> Participas en los talleres del colegio.	Siempre	<u>3</u>
			A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>1</u>
	Apoderados	<b>Preg6.</b> Es importante asistir a las reuniones de apoderados.	Siempre	<u>3</u>
			A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>1</u>
		<b>Preg7.</b> Son relevantes las actividades extraescolares (kermeses, Actos) en el establecimiento.	Siempre	<u>3</u>
A Veces			<u>2</u>	
Nunca			<u>1</u>	
Apoderados	<b>Preg9.</b> Las instancias de participación de los apoderados en el colegio apoderados son suficientes.	Siempre	<u>3</u>	
		A Veces	<u>2</u>	
		Nunca	<u>1</u>	
	Alumnos	<b>Preg10.</b> Te gusta el colegio.	Siempre	<u>3</u>
			A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>1</u>
<b>Preg15.</b> Llego tarde al colegio.		Siempre	<u>1</u>	
		A Veces	<u>2</u>	
		Nunca	<u>3</u>	
Motivación				

7

<sup>7</sup> Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

Motivación	Profesores	Preg4. El profesorado tiene una opinión negativa de su Colegio.	De Acuerdo	<u>1</u>
			Regular	<u>2</u>
			En desacuerdo	<u>3</u>
		Preg6. El profesorado manifiesta su optimismo, energía y entusiasmo ante las tareas que se le presentan.	De Acuerdo	<u>3</u>
			Regular	<u>2</u>
			En desacuerdo	<u>1</u>
	Alumnos	Preg8. Los profesores se sienten apáticos y negativos con respecto a sus principales tareas.	De Acuerdo	<u>1</u>
			Regular	<u>2</u>
			En desacuerdo	<u>3</u>
		Preg13. Los profesores se sienten orgullosos de su Colegio.	De Acuerdo	<u>3</u>
			Regular	<u>2</u>
			En Desacuerdo	<u>1</u>
Convivencia	Alumnos	Preg1. La relación que tengo con mis compañeros es buena.	Siempre	<u>3</u>
			A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>1</u>
	Apoderados	Preg2. La relación con mi profesor es buena.	Siempre	<u>3</u>
			A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>1</u>
Apoderados	Preg1. La relación entre su pupilo y sus compañeros es buena.	Siempre	<u>3</u>	
		A Veces	<u>2</u>	
		Nunca	<u>1</u>	

<sup>8</sup> Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

Convivencia	Apoderados	Preg2. La relación entre los profesores y los apoderados es adecuada.	Siempre	<u>3</u>
			A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>1</u>
	Profesores	Preg1. Entre los profesores se manifiesta un ambiente de disputa y competencia.	De Acuerdo	<u>1</u>
			Regular	<u>2</u>
			Nunca	<u>3</u>
	Equipo Directivo	Preg2. La relación entre el profesorado es negativo.	De Acuerdo	<u>1</u>
			Regular	<u>2</u>
			Desacuerdo	<u>3</u>
	Equipo Directivo	Preg3. Existe una comunicación adecuada entre el profesorado con el alumnado y sus familias.	De Acuerdo	<u>3</u>
			Regular	<u>2</u>
			Desacuerdo	<u>1</u>
Equipo Directivo	Preg4. El profesorado se relaciona entre sí, en un contexto de armonía y respeto.	De Acuerdo	<u>3</u>	
		Regular	<u>2</u>	
		En desacuerdo	<u>1</u>	
Equipo Directivo	Preg12. La relación de las familias y el equipo directivo se caracteriza por tener una relación cercana.	De Acuerdo	<u>3</u>	
		Regular	<u>2</u>	
		En desacuerdo	<u>1</u>	
Apoyo	Alumnos	Preg4. Existe apoyo entre sus compañeros.	Siempre	<u>3</u>
			A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>1</u>

9

<sup>9</sup> Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

Apoyo	Alumnos	<b>Preg6.</b> Cuentas con la ayuda de tu apoderado para los trabajos, tareas y pruebas.	Siempre	<u>3</u>
			A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>1</u>
	Alumnos	<b>Preg8.</b> Tu apoderado asiste a las reuniones de Curso.	Siempre	<u>3</u>
			A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>1</u>
	Alumnos	<b>Preg11.</b> Te ayuda la profesora cuando tienes problemas.	Siempre	<u>3</u>
			A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>1</u>
Apoderados	<b>Preg4.</b> Existe apoyo y compañerismo entre su pupilo y sus compañeros.	Siempre	<u>3</u>	
		A Veces	<u>2</u>	
		Nunca	<u>1</u>	
	Apoderados	<b>Preg8.</b> Es importante colaborar con los deberes escolares de su pupilo	Siempre	<u>3</u>
			A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>1</u>
Seguridad	Alumnos	<b>Preg12.</b> Te sientes seguro en el colegio	Siempre	<u>3</u>
			A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>1</u>
	Apoderados	<b>Preg10.</b> Siente seguridad al dejar a su pupilo en el Colegio.	Siempre	<u>3</u>
			A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>1</u>

10

<sup>10</sup> Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

Normas	Alumnos	<b>Preg14.</b> Han llamado a mi apoderado porque me porto mal en el colegio	Siempre	<u>1</u>
			A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>3</u>
	Apoderados	<b>Preg11.</b> Le proporcionan información respecto de las normas de convivencia.	Siempre	<u>3</u>
			A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>1</u>
		<b>Preg12.</b> Su pupilo respeta las normas del colegio.	Siempre	<u>3</u>
			A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>1</u>
		<b>Preg13.</b> Su pupilo ha infringido alguna norma del colegio	Siempre	<u>1</u>
			A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>3</u>
	<b>Preg14.</b> Ha tenido que acudir al colegio por un desacato de normas	Siempre	<u>1</u>	
		A Veces	<u>2</u>	
		Nunca	<u>3</u>	
<b>Preg15.</b> Las normas del colegio facilitan la convivencia escolar	Siempre	<u>3</u>		
	A Veces	<u>2</u>		
	Nunca	<u>1</u>		
Equipo Directivo	<b>Preg13.</b> Para el equipo directivo las normas del establecimiento son las adecuadas para mantener una sana convivencia escolar.	De Acuerdo	<u>3</u>	
		Regular	<u>2</u>	
		En desacuerdo	<u>1</u>	

<sup>11</sup> Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

Liderazgo	Apoderados		Siempre	<u>3</u>
		<b>Preg16.</b> El liderazgo que ejercen los directivos es adecuado	A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>1</u>
			Siempre	<u>1</u>
		<b>Preg17.</b> Se manifiestan problemas de organización al interior del establecimiento.	A Veces	<u>2</u>
			Nunca	<u>3</u>
Competencias profesionales	Profesores		De Acuerdo	<u>3</u>
		<b>Preg2.</b> El profesorado es productivo tanto con sus tareas individuales como en el trabajo en equipo.	Regular	<u>2</u>
			En desacuerdo	<u>1</u>
			De Acuerdo	<u>3</u>
		<b>Preg9.</b> El profesorado tiene una postura crítica, pero positiva hacia su trabajo y la organización del Colegio.	Regular	<u>2</u>
			En desacuerdo	<u>1</u>
			De Acuerdo	<u>1</u>
		<b>Preg10.</b> Los profesores tienden a ser individualistas y poco profesionales con su trabajo.	Regular	<u>2</u>
			En desacuerdo	<u>3</u>
			De Acuerdo	<u>1</u>
		<b>Preg11.</b> El profesorado se pasa el día con una postura negativa respecto de su trabajo, de sus colegas, de los alumnos y del Colegio en general.	Regular	<u>2</u>
			En desacuerdo	<u>3</u>

12

<sup>12</sup> Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

Competencias profesionales	Profesores	<b>Preg14.</b> El profesorado disfruta con el trabajo que se desempeña y se siente realizado.	De Acuerdo	<u>3</u>
			Regular	<u>2</u>
			En desacuerdo	<u>1</u>
	Equipo Directivos	<b>Preg9.</b> Se respetan a nivel del profesorado, las decisiones que se tomen en el equipo directivo.	De Acuerdo	<u>3</u>
			Regular	<u>2</u>
			En desacuerdo	<u>1</u>
		<b>Preg10.</b> El equipo directivo está satisfecho con el desempeño de los profesores.	De Acuerdo	<u>3</u>
			Regular	<u>2</u>
			En desacuerdo	<u>1</u>
	<b>Preg11.</b> El equipo directivo tiene la capacidad de solucionar las problemáticas del establecimiento de forma eficaz.	De Acuerdo	<u>3</u>	
		Regular	<u>2</u>	
		En desacuerdo	<u>1</u>	
Compromiso / Responsabilidad	Profesores	<b>Preg3.</b> Los profesores se implican y manifiestan ante las problemáticas del Colegio.	De Acuerdo	<u>3</u>
			Regular	<u>2</u>
			En desacuerdo	<u>1</u>
	<b>Preg5.</b> El profesorado intenta eludir el trabajo y desea cuanto antes irse de él.	De Acuerdo	<u>1</u>	
		Regular	<u>2</u>	
		En desacuerdo	<u>3</u>	
	<b>Preg7.</b> El profesorado intenta no involucrarse en las problemáticas del Colegio.	De Acuerdo	<u>1</u>	
		Regular	<u>2</u>	
		En desacuerdo	<u>3</u>	

13

<sup>13</sup> Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

Compromiso / Responsabilidad	Directivos	Preg6. El profesorado intenta no involucrarse en las problemáticas del Colegio.	De Acuerdo	<u>1</u>
			Regular	<u>2</u>
			En desacuerdo	<u>3</u>
	Profesores	Preg7. El profesorado aporta soluciones ante las problemáticas que se presentan en el establecimiento.	De Acuerdo	<u>1</u>
			Regular	<u>2</u>
			En desacuerdo	<u>3</u>
Trabajo en Equipo	Profesores	Preg12. El profesorado se apoya mutuamente y por lo general es colaborador con sus pares.	De Acuerdo	<u>3</u>
			Regular	<u>2</u>
			En desacuerdo	<u>1</u>
	Directivos	Preg1. En el establecimiento se trabaja habitualmente en equipo	De Acuerdo	<u>3</u>
			Regular	<u>2</u>
			En desacuerdo	<u>1</u>
		Preg5. Existen desafíos constantes y desacuerdos de parte de los profesores hacia el equipo directivo.	De Acuerdo	<u>1</u>
			Regular	<u>2</u>
			En desacuerdo	<u>3</u>
		Preg8. Existe cohesión entre las personas que componen el equipo directivo.	De Acuerdo	<u>3</u>
			Regular	<u>2</u>
			En desacuerdo	<u>1</u>

14

<sup>14</sup> Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

---

# Capítulo III

---

**“Análisis de Significados y  
Factores del Clima Escolar”**

---

- **Objetivo General 1:** *"Analizar los significados que le asignan al Clima Escolar los alumnos de 3° año Básico "B" y 4° año Básico "C", Docentes, Equipo Directivo y Centro de Apoderados pertenecientes a la Escuela Alemania".*

A continuación se dará a conocer los resultados obtenidos a partir de las entrevistas realizadas a los diferentes actores del establecimiento educacional, cuya finalidad es conocer los significados que le asignan al clima escolar.

En primer lugar se hace necesario definir que es Clima Escolar, para poder así contrastar las distintas visiones que poseen los actores de la comunidad estudiantil. Este concepto fue definido previamente por los autores Muñoz & Díaz, los cuales declaran que el Clima Escolar es *"el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos"*.

El significado que le atribuyen los alumnos al concepto de Clima Escolar, podemos mencionar que el alumno #9 del Focus Group declara lo siguiente *"Eh... es como la convivencia pero como mas grande, que hacen más cosas creativas para que los niños no se sientan mal y que no peleen y todo eso"*. De lo anterior se infiere que el concepto que los alumnos tienen sobre clima escolar no es claro, demuestran que tienen una leve noción del concepto, confundiéndolo con el de la convivencia escolar, siendo este último un aspecto del clima escolar.

Siguiendo con lo anterior, los profesores #1 y #2 declaran respectivamente que *"El clima, yo creo que se compone primero de los integrantes que pertenecen al centro educativo, para poder llevar mm... la vida escolar o la rutina escolar, las relaciones que se crean en los diferentes estamentos."* En tanto el profesor #2 declara *"Un ambiente propicio, en el fondo, para poder hacer clases en forma tranquila y que los niños puedan lograr así el aprendizaje. No solamente en la sala de clases...si no en todo ámbito...sala de clases, patio en los recreos, ya incluyendo también a los mismos apoderados que todo sean un clima."* De acuerdo a lo planteado por los profesores, se observa que estos se limitan básicamente a las relaciones de convivencia que se generan dentro del establecimiento, no considerando otros factores que son fundamentales y son parte del clima escolar,

como por ejemplo la infraestructura del establecimiento, el número de alumnos por curso, las competencias profesionales ya sea de los profesores como del equipo directivo, entre otras.

A continuación se entregarán los conceptos de los miembros del equipo directivo, en donde el directivo #1 señala lo siguiente *"Clima Escolar a mi juicio abarca a todo el quehacer del establecimiento, o en este caso la institución. El clima escolar está radicado básicamente en el tipo de relaciones que se establecen en los distintos estamentos que conforman la escuela, y en este contexto el establecer las relaciones significa también conocer eh... efectivamente cuales son las jerarquías que funcionan al interior de esta organización y cuáles son los tipos de trabajo que cada uno realiza y por lo cual algunos debe dar cuenta y dar fe."* Sumado a lo anterior el directivo #2 manifiesta que *"Yo entiendo las relaciones entre los pares a nivel de la escuela, digamos del ambiente que reina en el sobre el proceso educativo."* En cuanto al directivo #3 este señala que *"Yo diría que el clima escolar son las interacciones que se producen dentro de una comunidad educativa y que repercute en todo...específicamente es el nivel o clima de relaciones que se tiene ya...y que se producen en todo grupo humano, pero que en las comunidades educativas adquieren características muy especiales en cuanto a la institución misma, cada establecimiento tiene un clima yo diría único e irrepetible"*. El directivo #4 considera que *"el clima escolar es un conjunto de acciones, de reacciones que se crean dentro del establecimiento, partiendo por el director hasta el último de los niños, digamos de 8vo básico. En ese conjunto sucede un sinfín de cosas, tales como las reacciones, las peleas, las distintas reacciones que tienen los niños dentro de la sala de clases, en el patio, en la misma calle...es que el clima escolar hay que tomarlo como parte de la formación y de la entrega de los principios y valores que uno está entregando a los niños, ahí parte el clima escolar y eso va a depender de que tan bueno va a llegar a ser o que tan malo va a ser"*. Luego de revisar los conceptos entregados por los miembros del equipo directivo se puede apreciar que existe una mayor elaboración para definir clima escolar, y a la misma vez demuestran un mayor conocimiento sobre la temática además se han agregado nuevos elementos como es la entrega de principios y valores al alumnado. Si bien existe un mayor conocimiento sobre el concepto de clima escolar, este sigue teniendo énfasis a lo relacionado con la convivencia y relaciones, dejando a un lado temáticas como el liderazgo que se ejerce al interior del establecimiento y la organización del mismo, cohesión en el cuerpo docente, oportunidad de input en la cual los miembros de la institución tengan la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la

medida en que aporten ideas y éstas sean tomadas en cuenta, la aplicación de una carga laboral acorde al tiempo que tienen los profesores para poder desarrollar sus funciones, entre otras.

Para finalizar este apartado, se expondrá la visión del estamento de los apoderados, el cual es relatado por la presidenta del centros de apoderados, la que afirma que *“por clima escolar, haber eh...el conjunto de todos, alumnos, profesores, eso es lo que el clima...haber el clima escolar como yo lo entiendo, como lo vemos nosotros el trabajo de los apoderados, yo como presidenta de centro de padre, me allego a las necesidades de los niños, de los deberes de los niños y...cuanto se llama el contacto que tienen con la mayoría de las autoridades.”* Al igual que los relatos anteriores, este considera a los diferentes estamentos de la comunidad estudiantil (alumnos, profesores, directivos y apoderados). Cabe destacar que existe un reconocimiento sobre las funciones que desempeñan los apoderados en el establecimiento, excluyendo la labor ejercida por el equipo directivo, los profesores y paradocentes.

Si bien la comunidad escolar tiene una noción de lo que significa el clima escolar, estos lo ven principalmente desde el rol que desempeñan, asociándolo principalmente a la convivencia que estos poseen con los alumnos del establecimiento, no considerando las relaciones entre todos los estamentos, ya sea el equipo directivo con los profesores, directivos con apoderados, los profesores con los apoderados, y entre miembros del mismo grupo.

- **Objetivo General 2:** "Conocer los factores que se manifiestan en el Clima Escolar entre los alumnos de 3° año Básico "B" y 4° año Básico "C", Pertenecientes al Establecimiento Educacional Escuela Alemania de Valparaíso".

1. **Alumnos:**

- **Variable Convivencia:**



Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	30,4
A veces	37	66,1
Nunca	2	3,6
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

Tabla 4. 1 Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

En La presente tabla logramos apreciar que las relaciones entre los estudiantes se caracteriza por ser regular, ya sea, dentro del aula como fuera de esta. Complementando lo anterior, y a partir de lo arrojado por el "Focus Group" y Entrevista a un alumno, la mayoría de los estudiantes declara haber tenido algún tipo de conflicto con el resto de sus compañeros, principalmente en los tiempos libres y recreos, o en momentos en los cuales no se encuentran directamente supervisados por algún miembro del equipo directivo, docente o paradocente. Es así como uno de los alumnos declara "*...en los recreos nos gusta jugar a pelear con compañeros, con niños de otro curso, la otra vez dejaron a un niño todo sangrando y un niño me estaba molestando y yo le no había hecho nada...*" (Focus Group Alumno #4). A su vez, otro alumno manifiesta que "*...más o menos porque algunas veces tenemos conflictos de peleas, porque a veces hay niños que empujan pero es de juego...*" (Focus Group Alumno #10). A partir de esto, podemos entender que los conflictos inicialmente surgen y son vistos como juegos, los cuales llevan a situaciones tales como empujones, golpes de pies y puños, agresiones verbales entre otros. Así es como el equipo seminarista durante la investigación observo que durante el periodo que comprende el "almuerzo hasta la reincorporación de los estudiantes a clases de la tarde" estos se encuentran con una escasa supervisión de los paradocentes, profesores e inspectores de patio, lo cual propicia a que estas situaciones ocurran.

- **Variable Respeto:**



**Gráfico 4. 1 Fuente: Elaboración propia del Seminario.**

Se logra visualizar en el gráfico anterior, que la mayoría de los estudiantes afirman que los profesores tratan con respeto a los alumnos, esto si bien refleja que existe respeto entre ambos estamentos, se contrapone al momento de obtener los relatos de los estudiantes en forma grupal, manifestando conflictos que han sucedido en situaciones particulares como se describe a continuación: “...el profesor X nos trata mal, nos grita...” (Focus Group Alumno #5), “...el profesor que me cae mal es el de matemáticas, la otra vez casi me llevo a pegar, pero por que igual me porte mal...” (Focus Group Alumno #6), “...más o menos, el profe de taller nos trata como niña, nos dice que somos niñas...” (Focus Group Alumno #10), “...nos dice sobrenombres o a los que no hacen las tareas nos dice “hueones” y cosas así, que los hombres no se sientan con las piernas cruzadas...” (Focus Group Alumno #11). Principalmente los alumnos describen una serie de situaciones específicas, en las que prima el mal trato hacía los alumnos, ya que a través de insultos, o a través de la confusión de género al tratarlos de niñas, se establece un amedrentamiento hacía los niños cuando estos no obedecen las ordenes de los profesores o cuando infringen las normas de conducta en reiteradas ocasiones, lo que provoca cierto stress en los profesores y terminan aconteciendo estos hechos desagradables. Cabe aclarar que lo anteriormente descrito no ocurre con los profesores jefes, con quien pasan gran parte de la jornada escolar con quienes poseen una relación cerca y de confianza, sino que específicamente con los profesores que realizan asignaturas complementarias o talleres, ya que tienen un menor tiempo para desarrollar sus clases, siendo menores las posibilidades para que ambos actores logren generar vínculos más cercanos. Es por esto

que el autor Valdés, H. declara que se debe procurar generar un ambiente de respeto y armonía, que sea acogedor para los estudiantes y positivo, lo que será esencial para promover el aprendizaje de estos"

- **Variable Apoyo:**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	17	30,4
<b>A veces</b>	32	57,1
<b>Nunca</b>	7	12,5
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

**Tabla 4. 2 Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título..**

Según los datos arrojados por la tabla, se observa que la mayoría del alumnado estima que existe apoyo entre los compañeros, siguiendo esta misma línea y a partir de lo relatado por los estudiantes durante el desarrollo de los Focus Group, estos narran "Si, nos prestamos los cuadernos cuando uno falta, jugamos..."(Focus Group Alumno #2) como así también "...si, nos prestamos los cuadernos, nos ayudamos cuando no entendemos algo o cuando no tenemos lápices..." (Focus Group Alumno #10). El apoyo y colaboración que existe entre los compañeros se da en los estudiantes que llevan más años juntos en el establecimiento, de la misma forma existe apoyo en aquellos estudiantes que se encuentran viviendo cerca ya que pasan mayor tiempo tanto dentro del establecimiento como fuera de este, por lo que los lazos de amistad son más profundos y la cooperación y generosidad es mayor. Para Ascorra, Arias y Graff, un Clima de Aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela.



**Gráfico 4. 2 Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.**

De acuerdo a los siguientes datos, se puede distinguir un gran número de alumnos que reconoce la existencia de apoyo de los padres en las labores escolares. Se debe mencionar que en los discursos de los estudiantes se logra apreciar la existencia de apoyo en el grupo familiar en las tareas y deberes estudiantiles. Esto se ve plasmado en los siguientes relatos, "...si, mis papas me ayudan en la noche después de jugar me preguntan si tengo tarea o pruebas..." "Algunas mamás se ponen a llorar cuando nos sacamos malas notas" (Focus Group Alumno #2), a esto se suma también que "...Mi mamá no se preocupa de mí, voy a donde mi abuelita a hacer las tareas, porque no está en la casa..." (Focus Group Alumno #3), "... yo no puedo hacer eso porque mi mamá trabaja y llega en la noche y no le puedo avisar, pero me ayuda mi tía y mi tío..."(Focus Group Alumno #4), "Mi mamá siempre me pregunta si tengo tarea, aunque yo le diga que no tengo, siempre se preocupa por mis tareas y pruebas..." (Entrevista Alumno), es necesario mencionar que existe una cierta diferencia entre lo contestado por los alumnos y lo que contestan los padres, ya que estos dicen apoyar constantemente en las labores escolares a sus pupilos, estos datos podrán ser revisados posteriormente en el apartado de los apoderados.

Los niños además indican que en los momentos en donde no se encontraban sus padres para apoyar y ayudarlos en los deberes escolares, si existía la presencia de otro adulto el cual se hacía responsable de esta labor. Así también los autores Ballen & Moles destacan que la participación activa de los padres en la educación de sus hijos es garantía de buenos resultados académicos, siendo además la familia y el hogar un pilar fundamental para la formación socio afectiva y moral de sus miembros.

- **Variable Normas:**

Apoderados que han acudido al establecimiento por transgresión de normas		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	7,1
A veces	10	17,9
Nunca	42	75
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

Tabla 4. 3 Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título..

Se puede apreciar en la pregunta anterior, que existe un comportamiento apropiado por parte de los estudiantes, siendo los casos más graves los que deben concurrir al establecimiento. Lo que se puede corroborar con lo observado por el equipo seminarista durante el periodo de investigación, donde se vislumbro el buen comportamiento de los alumnos durante el desarrollo de las clases, al igual que durante las actividades escolares que pudimos apreciar, incluyendo una salida del establecimiento hacía el CINE invitación que fue realizada por la profesora del 4to básico. Cabe resaltar que existe un reducido número de alumnos que transgreden las normas, siendo considerados como casos aislados que por lo general no afectan el normal desarrollo del establecimiento. Los autores Aron & Cols, manifiestan que un clima escolar nutritivo o positivo se caracteriza por la percepción de justicia, énfasis en el reconocimiento, tolerancia a los errores, sentido de pertenencia, normas flexibles, espacio para la creatividad y enfrentamiento constructivo de conflictos.

• **Variable Seguridad:**

**Gráfico 4. 3 Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.**

Del siguiente gráfico, podemos declarar que más de la mitad de los encuestados afirman sentirse seguros en el establecimiento educacional. Esto lo podemos corroborar mediante el relato de uno de los estudiantes, el cual afirma que "...siempre hay inspectores en los patios, en todos lados nos cuidan, o cuando no estamos en recreo también hay inspectores afuera cuidándonos, para que no les pase nada, por si se cae un alumnos en el baño, es seguro el colegio, porque si hay alumnos jugando en las escaleras nos dicen que salgamos de ahí porque es peligroso, porque nos podemos morir..." (Entrevista Alumno). Desde la visión de los estudiantes, se aprecia que existe una gran preocupación por parte de los estamentos encargados de la seguridad, a fin de que no ocurra algún tipo de accidente que ponga en riesgo la integridad de algún estudiante, siendo supervisados durante la mayor parte del tiempo que se encuentra en el establecimiento.

2. **Profesores:**• **Variable Convivencia:**

Existe un ambiente de disputa y competencia		
Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
En Desacuerdo	-	-
Regular	2	1
De Acuerdo	-	-
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Tabla 4. 4 Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

La tabla 4.4 nos da a conocer que el profesorado estima que el ambiente en el cual desempeñan su trabajo es catalogado como "regular", lo cual se puede confirmar con el relato del Profesor #1 el cual declara que *"Con ellos no tenemos muy buena relación...porque fue...no se po, hasta hace cuatro años y este año se fueron diez profesores y entro gente nueva, y ahí empezó toda la cuestión y cambiaron un millón de cosas y entonces la gente que estaba antes, puso mucha oposición al cambio, y la gente que venía nueva se puso en realidad a trabajar te guste o no, y ahí se empezaron a generar problemas..."*. Este fragmento nos permite conocer que el estamento del profesorado está dividido en grupos etarios, cuyos miembros mantienen poca comunicación entre ellos, siendo las únicas instancias en que interactúan los consejos de profesores o al momento de llegar al trabajo. Estos conflictos nacen a la hora de intentar integrar nuevos métodos y sobre todo al momento de incorporar tecnologías al desarrollo laboral, por parte de los miembros más antiguos del profesorado. Otros factores que generan malestar y cierta disputa entre los docentes, son a los que hace referencia Corvalán como las dificultades respecto a las relaciones interpersonales entre docentes y estos con alumnos y apoderados; las condiciones laborales, señalando el alto número de alumnos por curso y la inadecuación de los espacios físicos; junto al manejo de situaciones conflictivas.

- **Variable Compromiso y responsabilidad:**

Los profesores se implican y manifiestan ante las problemáticas del Colegio		
Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
En Desacuerdo	1	0,5
Regular	-	-
De Acuerdo	1	0,5
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Tabla 4. 5 Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

Podemos visualizar en la tabla 4.5 el profesorado se encuentra dividido en cuanto a implicarse y manifestarse en las problemáticas del establecimiento, esto puede ser entendido a partir de que el profesor que manifiesta estar de acuerdo, participa e interactúa de forma más abierta con el resto de los estamentos, al contrario del otro docente el cual manifiesta ser más introvertido, realizando su trabajo principalmente al interior del aula. Los autores Raczynsky & Muñoz han descrito estas conductas en sus estudios y señalan que cuando los docentes perciben un clima negativo, éstos desvían su atención de los propósitos de la institución, son una fuente de desmotivación, a la vez que disminuye el compromiso con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela.

- **Variable Competencias profesionales:**

Postura crítica hacía su trabajo y organización del Colegio.		
Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
En Desacuerdo	-	-
Regular	-	-
De Acuerdo	2	1
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Tabla 4. 6 Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

En esta tabla 4.6 apreciamos que ambos docentes poseen una postura crítica, lo que permite aportar al trabajo y a la organización de establecimiento, junto con esto el profesor #2 nos relata que *"... siempre va a haber y aquí lo hay, un poco de crítica de repente cuando las cosas no resultan del todo, yo creo que en todo ámbito de trabajo se da...pero por ejemplo cuando el director no está haciendo algo bien, normalmente algunos colegas lo van a criticar...o también cuando se nos da mucho trabajo también tendemos a criticar..."*, en otro relato el profesor #2 declara que *"...Por ejemplo ayer se hizo una actividad de CONACE...y claro uno planifica el día entero y todo se va por la borda...pero también yo creo que uno debe estar preparado para de repente estar con estas situaciones que se pueden dar...no siempre...pero se pueden dar algunos cambios de planes...de planificación..."*. Si bien durante el desarrollo de las labores de los docentes existen y se presentan muchas dificultades, ya sea por motivos de imposición de nuevas labores o actividades por parte del equipo directivo, estas son realizadas de forma satisfactoria por el profesorado, para luego en las instancias pertinentes tratarlas y buscar formas que no interfieran en el desarrollo normal de las actividades.

- **Variable Trabajo en Equipo:**

Apoyo entre profesores		
Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
En Desacuerdo	-	-
Regular	2	1
De Acuerdo	-	-
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Tabla 4. 7 Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

En esta oportunidad la tabla nos da a conocer que el profesorado estima que regularmente existe apoyo entre el estamento docente, afirmación que se visualiza en el relato del profesor #2 que declara *"se ve un trabajo en equipo, de repente cuesta... por que como a lo mejor...igual tendemos a ser individualistas y a trabajar un poco en lo que es la sala de clases y como que estamos ahí encerrados me cuesta trabajar en equipo ya...Es por mi forma de ser porque siempre he sido quitado de bulla, súper introvertido."*, aquí la personalidad del entrevistado se nos presenta como una limitante a la hora trabajar en conjunto con los demás docentes. Otro situación que influye es el hecho de que los profesores no entiendan los motivos personales que algún colega entregue al momento de faltar a alguna actividad lo que tiende a generar roces, como queda demostrado en el relato de este mismo profesor el cual nos dice *"...yo te puedo contar una experiencia personal, el otro día falte a una capacitación que hubo por acá y por ahí colegas se enojaron por que falte, pero yo tenía mis motivos pero siempre hay roces en todos lados..."*. Otro de los motivos que influye en que se considere como "regular" el apoyo entre los docentes, es lo que narra la profesora #1 *"Yo creo que hace falta más coordinación, bueno nosotros tenemos nuestras reuniones, pero tampoco hay una coordinación con los otros."* Sin duda esta falta de coordinación impide que exista un apoyo mutuo y un mejor trabajo en equipo entre los docentes y equipo directivo. Es así que los autores Bellei & Cols (2004) manifiestan que un clima positivo de trabajo, involucra una gestión que consigue altos niveles de cohesión y espíritu de equipo entre los profesores y a la vez favorece la motivación y el compromiso del equipo, siendo fuente de soporte emocional, aprendizaje organizacional y mantención de la disciplina.

- **Variable Motivación:**

Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
En Desacuerdo	-	-
Regular	2	1
De Acuerdo	-	-
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

**Tabla 4. 8 Fuente: Elaboración propia del Seminario**

De acuerdo a la presente tabla 4.8 se visualiza que los profesores poseen un sentimiento neutral hacia su colegio. Esto debido a que los profesores encuestados poseen menos años de servicio por lo tanto el nivel de identificación con el proyecto educativo es menor. Así también existen otros motivos por los cuales ocurre esta situación, quedando de manifiesto en el relato del profesor #2, *"...la infraestructura yo creo que está bien, ósea tenemos buena infraestructura que puede mejorar el ambiente escolar, tenemos una biblioteca genial, nada que envidiarle a ningún colegio, eh... las salas son acordes, claro que lamentablemente este colegio esta sobre poblado un poco..."* Para que el profesorado se sienta con un mayor compromiso con el establecimiento se deberán crear las condiciones para que estos se sientan acogidos, donde tengan las posibilidades de participa, y desarrollar un amplio sentido de pertenencia, de manera de recibir soporte emocional frente a los problemas, permitiendo aflorar lo mejor de sí, sintiéndose valorados y reconocidos, en donde tengan oportunidades, y se entretengan con lo que hacen, a su vez sientan que puedan crear y hacer proyectos, en definitiva donde le gusta realizar su trabajo.

3. **Equipo Directivo:**• **Trabajo en Equipo:**

Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
En Desacuerdo	1	0,2
Regular	3	0,6
De Acuerdo	1	0,2
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

Tabla 4. 9 Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

A partir de la presente tabla 4.9 se observa el claro predominio de la categoría "regular", En claro "Acuerdo" se manifiesta el Directivo N° 1 al establecer que *"El eje del equipo de gestión escolar trabaja absolutamente en equipo, aquí todos trabajamos para la escuela, nadie trabaja para la gloria personal digamos."* Por lo que se una tendencia al adecuado funcionamiento y organización del trabajo escolar, intentando generar las instancias apropiadas para la realización del trabajo en equipo. Esto se ve reflejado en la presente democratización del que ha tenido el establecimiento en los últimos años con el cambio de equipo directivo, implementando un nuevo estilo de gestión y de liderazgo, el cual busca abrir el establecimiento a la comunidad en general, haciéndola participe e integrándola a las actividades que se generan dentro del establecimiento educacional, coincidentemente los autores Aron, A.M. & Milicic, N. (1999) plantean que las escuelas que poseen un clima social positivo, el espíritu de equipo en este medio de trabajo es entusiasta, agradable y desafiante, generando compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos.



Gráfico 4. 4 Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

Al momento de responder esta pregunta el equipo directivo en su mayoría estima que los desacuerdo de los profesores hacia los directivos no son frecuentes, no obstante el Directivo N°1, señala algunas diferencias entre el equipo directivo y el profesorado, en cuanto menciona que *"...existe una negación sistemática de algunas personas al cambio, hay grupos todavía que están resistentes a los cambios estructurales, a los cambios de formas de trabajo, porque tienen una preparación y una formación más bien académica y nosotros hoy en día estamos con el constructivismo, entonces hay una dicotomía que no hemos podido todavía desamarrar..."*. Esta tendencia que manifiesta el directivo se debe a la existencia de docentes que tienen una formación más antigua y se resisten al cambio tecnológico y metodológico. Estos docentes generalmente se encuentran en su etapa final de enseñanza, por lo que demuestran un escaso interés en actualizar sus herramientas como educadores, resistiendo a participar en otras actividades vinculadas a sus labores.

- **Variable Comunicación:**

**Adecuada comunicación entre el profesorado con el alumnado y sus familias.**

Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
En Desacuerdo	1	0,2
Regular	-	-
De Acuerdo	4	0,8
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

**Tabla 4. 10 Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.**

Dentro de los momentos de la investigación, El equipo seminarista logro apreciar que la relación que mantenían el profesorado-alumno-familiares se desarrolla en un contexto de cordialidad y armonía, existiendo canales adecuados de comunicación e instancias para la atención de apoderados, lo que a su vez concuerda con la visión que posee el equipo directivo al ser consultados en el cuestionario. Según Arancibia (2004) declara que al establecer un clima positivo, se genera un medio de trabajo entusiasta, agradable y desafiante para los alumnos y profesores, así también, un compromiso para desarrollar relaciones positivas con alumnos y padres, generando una atmósfera agradable con énfasis en el reconocimiento y valoración en estos últimos.

- **Variable Compromiso y responsabilidad:**



Gráfico 4. 5 Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

En el presente gráfico se observa la predominancia de la categoría "De Acuerdo", esto se ve reflejado en lo relatado por el Directivo N°3 el cual expresa que *"...dependemos de buena voluntades y de cosas, creo que en un sistema mejor diseñado que este debería tener espacios para poder trabajar las problemáticas y avanzar en el contexto, en los criterios profesionales, en el crecimiento juntos y en buscar objetivos comunes..."* en este mismo sentido, la falta de tiempo, espacios y organización del establecimiento impide que los profesores se logren involucrar en las problemáticas y así poder aportar con mejores soluciones a estas. El Equipo directivo debe diferenciar los asuntos en que se necesita la participación de los profesores de los que son de exclusiva responsabilidad de los directivos. En primera instancia el equipo directivo, debe buscar fortalecer los lazos con el estamento docente de manera de garantizar que se propicie un clima laboral positivo en el centro educativo, situación que permitiría *Favorecer la motivación y el compromiso del equipo de profesores*; UNICEF a través de diversos estudios ha demostrado que la mayoría de los profesores de escuelas efectivas, si bien no reciben mejores sueldos ni más beneficios que el resto de los profesores del país, se sienten comprometidos con sus escuelas, parte de un grupo humano con un proyecto común.

- **Variable Convivencia:**

La relación de equipo directivo es cercana con las familias		
Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
En Desacuerdo	-	-
Regular	-	-
De Acuerdo	5	1
Total	5	1

Tabla 4. 11 Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

De acuerdo a la tabla anterior se destaca que la totalidad de los encuestados afirma que la relación entre la familia y el equipo directivo es cercana. En efecto el Directivo #3 así lo plantea en su discurso indicando que *"...la dirección acá tiene muy buena gestión con los apoderados, tiene muy buena cercanía con la directiva de los apoderados, pero yo hago la diferencia ahí...una es la directiva de los apoderados y la otra es los apoderados en su individualidad por ahí son pocas personas con a las que podemos recibir..."* Con el centro de apoderados existe una coordinación constante y en virtud de esto los canales de comunicación entre ambos estamentos son los adecuados, lo que permite que la dirección se encuentre a disposición de sus planteamientos e inquietudes de manera cercana y apoye las actividades que estos realizan de manera particular. En contraposición, la relación de apoderado-directivo, se efectúa de forma irregular y lejana, debido a que los apoderados solo concurren al establecimiento cuando asisten a las reuniones de curso o cuando los convocan por alguna falta a las normas del establecimiento por parte del alumno. Tal como lo podemos constatar en el siguiente fragmento del Directivo N°2 el cual señala que *"...cuando uno lo manda a buscar ellos no lo toman como que estamos ayudando al proceso educativo del niño, sino que vienen como castigados, que me mandan a buscar porque mi hijo hizo algo malo..."* de manera que existe una diferencia en cómo se considera la relación entre directivo-centro de apoderados y el equipo directivo con los apoderados en su individualidad.

El equipo directivo al tener una adecuada relación y comunicación con los diferentes miembros de un establecimiento educacional, se caracterizara por influir significativamente en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de alumnos y alumnas.

4. **Apoderados:**• **Variable Participación**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	40	95,2
<b>A veces</b>	2	4,8
<b>Nunca</b>	-	-
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

Tabla 4. 12 Fuente: Elaboración propia del Seminario

La tabla indica un claro predominio con respecto a la asistencia de los padres a las reuniones de apoderados, situación que es reafirmada por la presidenta del centro de padres que en su relato indica; *"Acá los cursos son de 45 alumnos, así que vendrán 38. Algunos cursos vienen completos, como el 8vo, el curso de la Srta. Daniela, la Srta. Ángela. Son muy pocos los cursos que tienen poca asistencia."* Sin embargo estas afirmaciones distan de lo que comprobó el equipo seminarista al momento de realizar los cuestionarios en una reunión de apoderados del 3° B, ya que el número de apoderados asistentes superaba levemente el 50% del total del curso.

Esta escasa participación de los apoderados es explicada bajo la tendencia de *"dejar toda la responsabilidad de la educación de los niños y niñas en el Programa, Jardín Infantil o Escuela"* (UNESCO, 2004, p.30), debido principalmente por la tradición de desvinculación entre familias y escuela, la falta de tiempo de los padres y el desconocimiento general de cuán fundamental es su participación y compromiso en la educación de sus pupilos.

4. **Apoderados:**• **Variable Participación**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	40	95,2
A veces	2	4,8
Nunca	-	-
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

Tabla 4. 12 Fuente: Elaboración propia del Seminario

La tabla indica un claro predominio con respecto a la asistencia de los padres a las reuniones de apoderados, situación que es reafirmada por la presidenta del centro de padres que en su relato indica; *"Acá los cursos son de 45 alumnos, así que vendrán 38. Algunos cursos vienen completos, como el 8vo, el curso de la Srta. Daniela, la Srta. Ángela. Son muy pocos los cursos que tienen poca asistencia."* Sin embargo estas afirmaciones distan de lo que comprobó el equipo seminarista al momento de realizar los cuestionarios en una reunión de apoderados del 3° B, ya que el número de apoderados asistentes superaba levemente el 50% del total del curso.

Esta escasa participación de los apoderados es explicada bajo la tendencia de *"dejar toda la responsabilidad de la educación de los niños y niñas en el Programa, Jardín Infantil o Escuela"* (UNESCO, 2004, p.30), debido principalmente por la tradición de desvinculación entre familias y escuela, la falta de tiempo de los padres y el desconocimiento general de cuán fundamental es su participación y compromiso en la educación de sus pupilos.

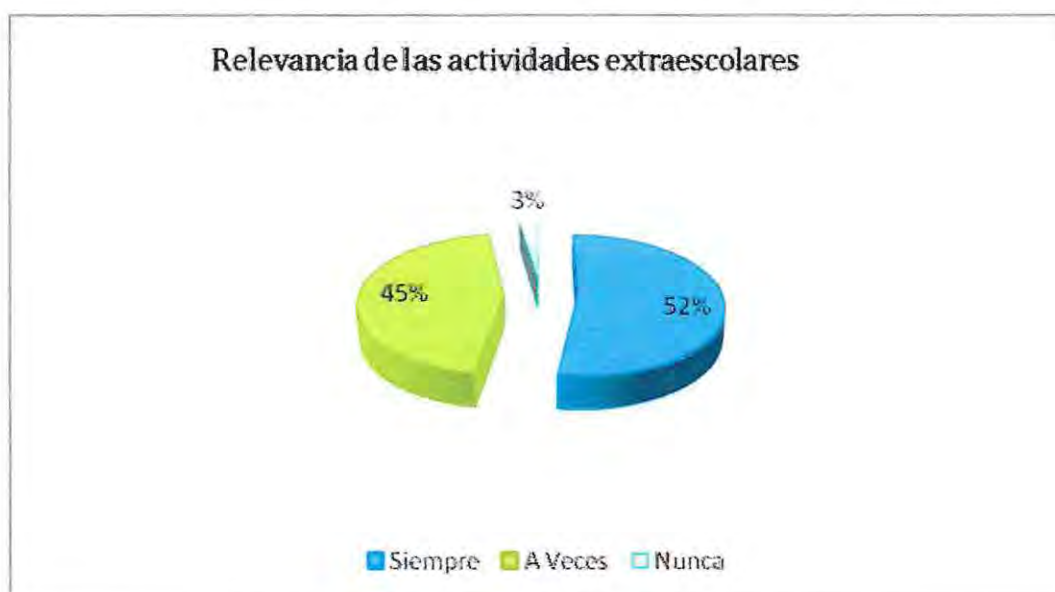


Gráfico 4. 6 Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

Respecto al presente gráfico, se visualiza que las actividades extraescolares tienen el reconocimiento en casi la mitad de los encuestados. Al consultar a los apoderados, la entrevista revela en uno de sus fragmentos lo siguiente *"...en cuanto al desarrollo de las actividades, tu las estás viendo ahora, cuando hay aniversarios o actividades de acompañamiento de otras instituciones, están los profesores con los niños, los inspectores y nosotros viendo cualquier cosa que pase"*. El equipo seminarista fue testigo y comprobó que efectivamente las actividades extraescolares, se efectúan siempre en la compañía de un gran grupo de apoderados, siendo los apoderados de prekinder y kinder los más numerosos, entendiendo que en esta etapa escolar los padres son más cuidados y aprensivos con sus pupilos, por lo tanto su presencia en el establecimiento tiende a ser mayor. El centro de padres además declara que la Escuela con su administración anterior no realizaba este tipo de actividades y la concurrencia de los apoderados era mucho más restringida. En la actualidad nos indican que la Escuela *"está abierta a la comunidad, nosotros como centro de padres tratamos que la comunidad también cuide el establecimiento, entonces hay requisitos como para cuando vengan, que traigan alguna cooperación o se les pide ayuda para pintar el colegio, para mantenerlo, tu puedes ver no tiene rayados en las paredes, está deteriorado con los años, pero todos los años se pinta en Febrero, para que en Marzo los niños entren y vean el Colegio limpio, ordenado."* Los espacios con los que cuentan los apoderados son definidos como actividades de extensión a la comunidad, lo que significa que los apoderados pueden participar de la vida cotidiana de la escuela y sentirse parte de ésta, a través de espacios de apertura que la escuela genere, actividades tales como; talleres, ofertas de nivelación de estudios, charlas

informativas o exposiciones artísticas científicas o deportivas de los alumnos, son ejemplos de actividades que acercan y promueven la participación de los padres en la educación. Una escuela *"que tiene como misión la formación en un sentido amplio, debe aportar al desarrollo de todos sus miembros"* (op. cit).

Esta ha sido parte de la tarea que se ha propuesto la Escuela con el actual equipo directivo y administrativo, procurando integrar a todos quienes están relacionados con la comunidad educativa, de manera de ampliar la participación de los apoderados en discusiones relativas al funcionamiento del establecimiento y la solución de problemáticas que se generan en este.

Existencia de instancias de participación para apoderados		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	21,4
A veces	31	73,8
Nunca	2	4,8
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

Tabla 4. 13 Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.

En la tabla 4.13, se logra apreciar que los apoderados manifiestan que ocasionalmente cuentan con instancias en las que pueden participar activamente en el establecimiento, siendo estas *"los actos conmemorativos de fechas importantes para el establecimiento y para el país"*. Cabe destacar, que el establecimiento durante los últimos años ha vivido un proceso de democratización y apertura de los espacios institucionales, tal como lo refleja el siguiente apoderado *"...antes la Escuela Alemania no estaba abierta a la comunidad, el director que había antes era muy autoritario, ahora el director permite realizar actividades extra-escolares..."* Si bien, existen familias que quieren involucrarse en la educación de sus hijo, este "querer" no siempre es acompañado de un "saber cómo". Los padres no necesariamente saben cómo apoyar a los niños en su educación, siendo la escuela quien debiera acoger, informar y comunicar las vías dispuestas para su participación. Sin embargo, tras no existir un monitoreo o soporte institucional, el potencial de participación no llega a ser capitalizado por las escuelas al no poseer los espacios ni los canales planificados para recibir a los padres. Tanto el desconocimiento de

las familias como la deficiencia de las escuelas por promover la participación, terminan por dejar a los padres fuera del proceso educativo de sus hijos. Es así, que la administración del establecimiento actualmente se encuentra trabajando en conjunto con el centro de apoderados para crear instancias de participación eficaces las cuales integren activamente a estos últimos en la educación de sus pupilos.

- **Variable Liderazgo:**



**Gráfico 4. 7 Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título.**

Desde la visión de los apoderados, estos estiman que el liderazgo ejercido por el equipo directivo no cumple con las expectativas de cada uno de estos, lo que puede ser explicado a partir de las dificultades que se presentan a la hora de agendar y recibir a cada uno los apoderados. A fin de complementar lo anterior, se destaca lo relatado por uno de los integrantes del centro de apoderados la que menciona, *"Aquí de repente hay hartos capitanes y capitanas, pero tratamos de organizarnos. Ahora hay 3 subdirectores, entonces de repente nos sentábamos con uno y llegábamos a un acuerdo, pero el otro no lo sabía, entonces en los consejos escolares vimos esas falencias como se dice en la mesa redonda, alguien tiene que llevar el orden, decidir qué día se puede ocupar. Entonces ahora hay coordinación, entonces ahora hay comunicación de la subdirección y como centro de padres somos una parte esencial, la parte visible para nuestros apoderados..."*, es por esto que el ejercicio de un liderazgo adecuado implica dirigir, influir y motivar a los miembros de un grupo para que realicen tareas fundamentales, con respecto a la actividad escolar. A modo de conclusión, actualmente el centro de apoderados y el equipo

directivo han logrado construir una relación más directa y cercana, en la cual han establecido roles y funciones acorde a cada estamento, lo que ha abierto las puertas a una mayor participación de los apoderados.

- **Variable Apoyo:**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	41	97,6
<b>A veces</b>	1	2,4
<b>Nunca</b>	-	-
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

**Tabla 4. 14 Fuente: Elaboración propia del Seminario de Título de Título.**

El grupo de apoderados consultados manifiesta rotundamente su colaboración con los deberes de sus pupilos. Sin embargo el centro de padres es más cauteloso con esta afirmación señalando *"...que los papás están súper relajados, salen los niños a las 5 de la tarde y llegan a las 7 de la tarde. Los niños no están solos, están dando vueltas, pero después llegan a su casa a hacer tareas y ya a las 10 de la noche están acostados y al otro día de nuevo lo mismo."* Esta realidad reafirma la escasa implicancia que tienen los apoderados en la educación de sus hijos, demostrando su despreocupación y ausencia cuando sus pupilos lo requieren, así también lo menciona otro apoderado en su relato *"...las Mamás creen que el colegio es la niñera de cada niño, aquí en el colegio tratamos de educar al niño, pero la enseñanza de cómo tienen que responder o como tienen que ser responsables viene de la casa, entonces la mamá tiene que ser responsable y venir a buscar a los niños a la hora, por ejemplo ahora hay una extensión del tiempo hasta las seis de la tarde y hay mamás que los vienen a buscar a las ocho de la tarde."*

El apoyo de los apoderados será fundamental en la educación de sus hijos de manera de complementar lo entregado por la escuela, esta colaboración de los padres puede darse de las más diversas formas tanto en el hogar como en la escuela. En casa, los padres participan como supervisores de los progresos de sus hijos, debiendo motivar la realización de tareas, el estudio y la lectura.

---

# Capítulo IV

---

**“Hallazgos y Conclusiones”**

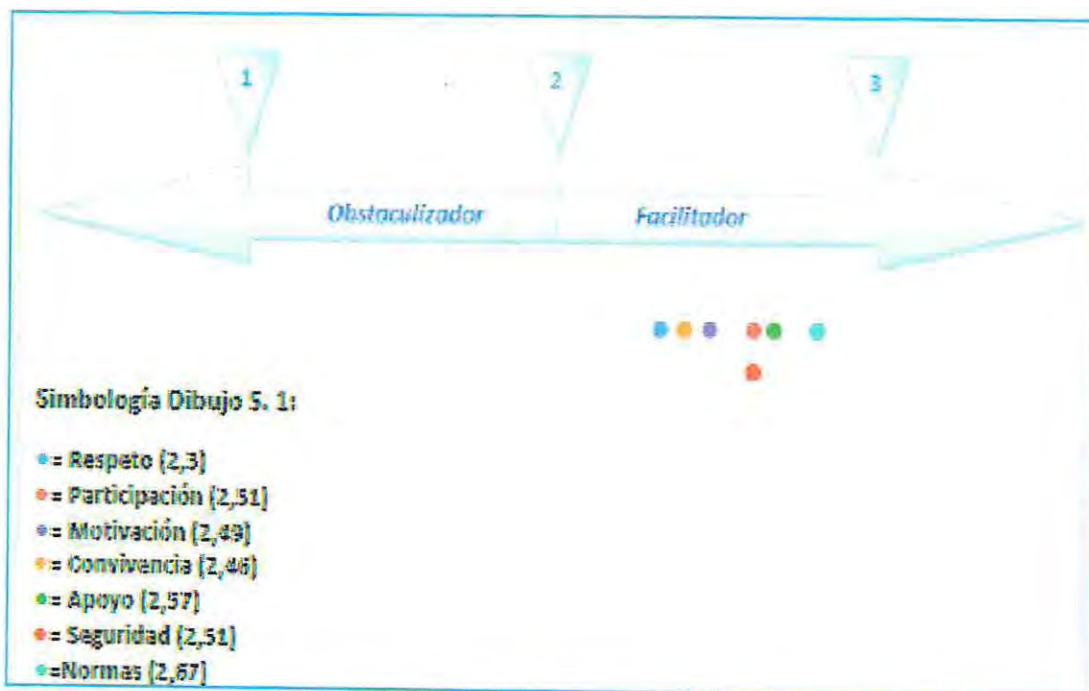
---

**Hallazgos y Conclusiones**

A continuación se dará a conocer las conclusiones que emanan a partir de los objetivos generales de investigación, es necesario mencionar que al igual que el capítulo anterior de análisis de significados y factores del Clima Escolar, estas conclusiones serán una unión de ambos objetivos generales, los cuales tienen relación en primer lugar con el análisis de los significados que le asignan al Clima Escolar y el segundo sobre Conocer los factores que se manifiestan en el Clima Escolar, esto entre los alumnos de 3° año Básico "B" y 4° año Básico "C" *Equipo Directivo, Docentes y Centro de Apoderados pertenecientes a la Escuela Alemania de Valparaíso*".

En los siguientes dibujos, se graficarán los resultados obtenidos a partir de los cuestionarios ejecutados por el equipo seminarista durante la etapa de investigación, el cual establece los promedios obtenidos por las distintas variables estudiadas.

- **Alumnos:**



Las variables estudiadas del estamento estudiantil, fueron valoradas de forma homogénea, siendo situadas en el rango de facilitadores del Clima Escolar, lo que indica que en el establecimiento educacional no se perciben grandes problemáticas. Es así como

<sup>15</sup> Fuente: Elaboración Propia del Seminario de Título

las características que posee el centro educativo tales como su infraestructura, espacios comunes y de recreación, propician la existencia de una convivencia adecuada entre los estudiantes, los cuales al internalizar las normas del establecimiento logran mantener una buena disciplina, presentándose aisladamente situaciones de conflicto que son superadas con la intermediación de los profesores y paradocentes, llegando en escasas instancias a dirección.

Los estudiantes al declarar estas variables como facilitadores, indican que su Escuela poseen un clima escolar positivo que propicia el desarrollo académico, fortalece la confianza en sus habilidades y potencialidades, desarrolla la creatividad, dando espacios a relaciones cooperativas entre los estudiantes.

#### • Profesores



16

En el estamento del profesorado, logramos apreciar que las variables se encuentran más dispersas, obteniendo "la variable convivencia y trabajo en equipo" una valoración neutral. Ante la primera variable señalada, podemos indicar que una convivencia armoniosa se constituye como un factor protector ante la presión que los profesores enfrentan, considerando además las problemáticas y las posteriores consecuencias como el desgaste profesional, también conocido como síndrome de

<sup>16</sup> Fuente: Elaboración Propia del Seminario de Título

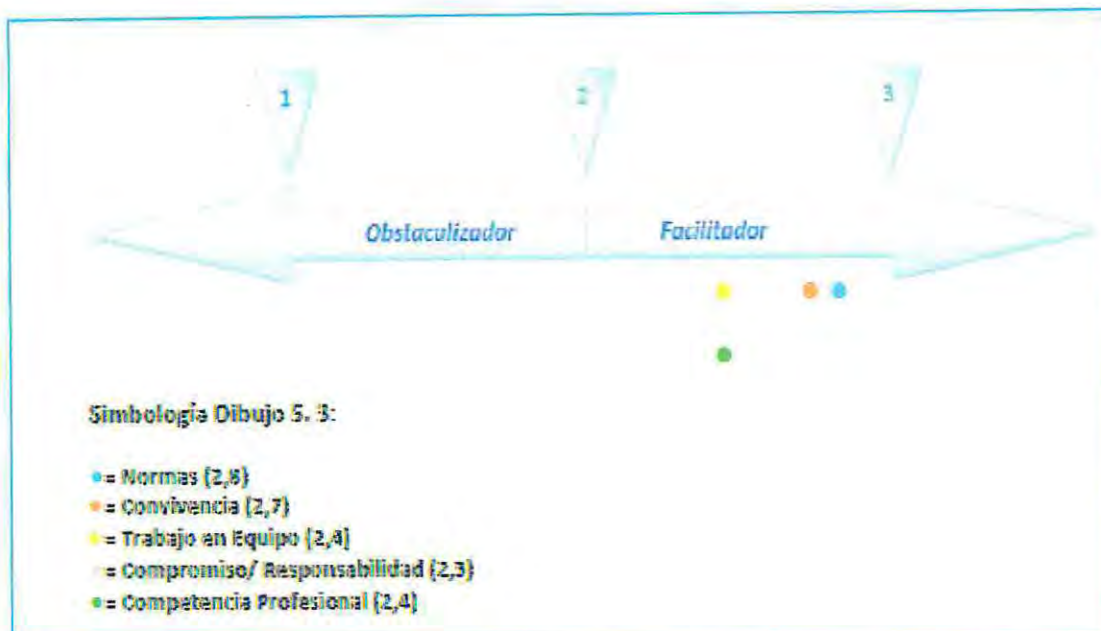
Burnout, el cual menoscaba la salud mental y/o física del profesorado. Este desgaste se origina por diversos factores, como por ejemplo, el alto número de estudiantes por curso, la sobrecarga laboral en la que el profesor debe asumir responsabilidades que corresponden a los padres y apoderados.

En cuanto a la variable "*trabajo en equipo*", durante la investigación arrojé que este era bajo, principalmente por que el trabajo se realiza dentro del aula, por lo que el tiempo para generar relaciones cooperativas y la coordinación para la realización de actividades en conjunto queda altamente reducido.

Los profesores al sentirse desmotivados, sienten un bajo compromiso con su escuela y con las responsabilidades que este les designa, lo que desvía la atención de un proyecto en común, dejando de lado los lazos de lealtad y apoyo mutuo, posibilitando situaciones de envidia y rivalidades.

Cabe destacar que uno de los principales efectos positivos para mejorar la calidad educativa es precisamente la existencia de un clima laboral adecuado. Los profesores motivados y con sensación de bienestar en su trabajo y en sus relaciones laborales manifestarán con mayor probabilidad, preocupación e intención de ayudar a todos sus alumnos a que logren los objetivos de aprendizaje y así contribuirán a su vez a un clima favorecedor para los aprendizajes.

- Equipo Directivo



17

Al igual que el estamento de los alumnos, el equipo directivo considera que la totalidad de las variables son valoradas como facilitadores del Clima Escolar, en virtud de que estos estiman que desarrollan una *buena gestión* al interior del establecimiento y desempeñan funciones en un proyecto común que los identifica y cohesiona como equipo de trabajo. Si bien el equipo directivo posee esta visión en la que considera que los demás estamentos "reman" hacia el mismo lado, la realidad del profesorado y centro de padres dista de aquella visión, al estimar que existen problemas de organización, sobrecargo de funciones, ausencia de responsabilidades con respecto a situaciones que generan cierto grado de conflicto y dificultad de generar acuerdos al momento de reunirse con los diversos estamentos.

Otro aspecto importante a considerar, es el hecho que el equipo directivo indica a "las normas" como la variable más relevante, más sustancial y que por ende influye en mayor grado en el Clima Escolar, no obstante el equipo seminarista dio revisión a este reglamento interno del colegio, visualizando la ausencia de un apartado relacionado con las temáticas de convivencia que involucre a la totalidad de los actores de la comunidad estudiantil. Dicho reglamento se enfoca principalmente en las normativas relacionadas con la presentación personal de cada alumno, además centra su acción en relativo a las sanciones, más que solucionar los conflictos de manera democrática.

<sup>17</sup> Fuente: Elaboración Propia del Seminario de Título

Para concluir con el estamento directivo, podemos mencionar que estos se refieren al clima escolar de dos formas; desde su rol profesional significándolo con conceptos como Trabajo en Equipo, Compromiso/ Responsabilidad, Competencia Profesional. En tanto en la posición de persona, el clima es significado con conceptos como normas y Convivencia.

- **Apoderados**



18

El estamentos de los apoderados, declara a la totalidad de las variables como facilitadores del Clima Escolar, lo que significa que el Establecimiento Educacional cumple con una buena función en el desarrollo escolar de sus pupilos, manifestando su opinión positiva hacia el establecimiento.

La variable que mayor se destaca entre estas es el "apoyo", debido a que a pesar de que la puntuación observada es positiva, la situación en sí misma es considerada como un obstáculo, ya que la visión entregada por el estamento docente y directivo considera que los padres y apoderados se desligan de la educación de sus hijos y entregan gran parte de responsabilidad a la Escuela. Si bien los padres y apoderados atribuyen importancia en el desarrollo escolar de sus pupilos, los apoderados por lo general temen preguntar y criticar a los profesores por temor a represalias que podría acarrear esto,

<sup>18</sup> Fuente: Elaboración Propia del Seminario de Título

dejando a sus hijos en desventaja en la Escuela, lo cual se puede traducir en un obstaculizador en cuanto a la comunicación.

Sin duda la relación Escuela-Apoderados es compleja por diversos factores como los mencionados anteriormente, condiciones que afectan al desarrollo académico y social de los estudiantes.



### **Conclusión a nivel del Trabajo Social**

El Equipo Seminarista desarrollo el proceso de investigación en el área de la Educación, en donde está se caracteriza por ser uno de los pilares fundamentales de nuestra sociedad, escenario no ajeno del Trabajo Social, ya que en él se presentan un sin número de oportunidades para ejercer y realizar diversas funciones y roles que le competen como profesional. En lo que respecta a lo realizado por el Equipo Seminarista, este desarrolló un estudio referente al Clima Escolar de un determinado establecimiento educacional, La "Escuela Alemania" de Valparaíso, con la intención de establecer aquellos elementos que pueden ser catalogados como obstaculizadores y facilitadores en la gestión escolar del establecimiento señalado.

Desde nuestro rol profesional, se implementaron una serie de herramientas de recolección de datos, como entrevistas, focus group, cuestionarios, observación de campo, entre otros, con el objetivo de dar una mirada integral tanto a la Escuela, como a todos aquellos actores vinculados a la Comunidad estudiantil, entre estos: Equipo Directivo, Profesores, Centro de padres y/o apoderados y Alumnos. Esto nos permitió conocer cómo se organiza la comunidad estudiantil, cómo y de qué forma cada uno de los estamentos participa de las actividades y la vida diaria al interior del establecimiento, conocer la dinámica de las relaciones dentro de cada uno de los estamentos como así también con los demás grupos, el grado de bienestar que estos poseen y la opinión sobre el Clima Escolar de su establecimiento.

A partir de lo anterior, resulta pertinente poder reflexionar en torno a nuestro posicionamiento como investigadores, pues nos insertamos en una realidad social compleja, en donde cada uno de los actores incide en ésta. Cabe señalar que las técnicas e instrumentos metodológicos utilizados nos abrieron la posibilidad de acercarnos, interactuar y relacionarnos con todos y cada uno de ellos, otorgándonos así la posibilidad de *conocer* dicha realidad.

De esta forma, el Equipo Seminarista considera relevante poder referirse a ciertos elementos que se configuran como nudos críticos susceptibles de reflexionar y también dar cabida a propuestas que permitan mejorar el Clima Escolar del Establecimiento Educativo.

Un aspecto a señalar es la importancia de la presencia permanente de un Trabajador Social en el establecimiento educativo, ya que en nuestra disciplina, existe un constante esfuerzo por formar y desarrollar habilidades socio-afectivas y competencias profesionales, las que tendrán una directa incidencia en el mejoramiento del Clima Escolar.

Entre las diferentes funciones que cumple el Trabajador Social al interior del establecimiento educacional, podemos destacar:

- **Educador Social Informal:** El profesional desde su rol como Educador Social Informal dentro de un Establecimiento Educativo, puede lograr apoyar al docente dentro del plano de la formación y capacitación de líderes, formación en diversas temáticas como convivencia escolar, sexualidad, mediación de conflictos, habilidades sociales y éticas en base a talleres, entre otros. Cabe señalar que el Trabajador Social además cuenta con una formación respecto de la infancia en base al enfoque de derechos, lo que guía y orienta su rol como educador. Además se cuenta con una visión de la educación que integra tanto la instancia de educación formal, como también la educación informal, dada la importancia de la familia y el grupo de pares para el óptimo desarrollo de esta etapa educativa.
- **Promotor:** En lo referente al rol de promotor ejercido por el Trabajador Social, se destaca la capacidad de elaboración y gestión en el desarrollo de planes, programas y proyectos relacionados con la promoción en diversas temáticas al interior del establecimiento, tales como: derechos y deberes, relaciones de convivencia positiva, salud, autocuidado, entre otras.
- **Prevención:** El profesional se vincula a su vez con el diseño y ejecución de políticas sociales preventivas en las áreas de infancia y educación, pues el trabajador Social actúa como agente preventivo en torno a diversas temáticas, tales como: sexualidad y vulnerabilidad social (pobreza, delincuencia, drogadicción, alcoholismo).

- **Guía:** En este sentido, el trabajador social orienta los procesos cotidianos de convivencia, y también los cambios que se generan en ésta al interior del establecimiento, pues entendemos y reconocemos que la realidad en la que intervenimos es dinámica y variable.
- **Facilitador:** Este rol se vincula con lo mencionado anteriormente, y se centra en la idea de que el Trabajador Social no impone procesos ni cambios, ni se posiciona como un experto, sino que facilita y apoya procesos de transformación de personas, grupos o comunidades. Lo planteado conlleva reconocer que los actores de la realidad social tienen capacidades y potencialidades, y sobre esa base debe emanar la intervención.
- **Informador:** El Trabajador Social debe mantener una relación constante con los diversos actores de la comunidad escolar, así como también con las redes que se involucran en el área. De esta forma, debe actuar como un informador de los procesos y de las actividades que se desarrollan a todos los estamentos y elementos que constituyen el establecimiento educacional.

Como equipo seminarista y precisamente como futuros profesionales del área social, creemos fundamental intervenir en la educación, pues constituye el escenario donde niños, niñas y adolescentes pasan la mayor parte de su tiempo formándose, relacionándose y desarrollando sus capacidades. Espacio en el cual los actores vivencian procesos de transformación, en donde la educación se configura como una herramienta que permite la movilidad social, y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas. Este planteamiento dejó de ser una utopía, y existen argumentos empíricos que la educación es el proceso por el cual las personas transforman su realidad, una realidad que es dinámica. Así ha quedado argumentado en lo que hoy se entiende por Desarrollo Humano.

---

# Capítulo V

---

**“Propuesta Profesional”**

---

Luego de finalizar el proceso de investigación que consistió en recolectar la información y dar un acabado análisis a los datos, el Equipo Seminarista se encuentra en posición de establecer una propuesta profesional acorde a las necesidades del Establecimiento Educacional, de manera de solucionar aquellas problemáticas que entorpecen y obstaculizan la gestión y organización de la Escuela, potenciando los elementos que permiten facilitar y mejorar aquella gestión. Por lo que a continuación daremos a conocer la propuesta generada por el Equipo Seminarista:

*Una de las problemáticas que se visualizaron en el proceso analítico, se relaciona con la lógica y modalidad de gestión un tanto individualista del equipo directivo, esto conlleva a que los demás estamentos o actores de la comunidad escolar no tengan un espacio definido para incidir en los proyectos educativos, tanto en el diseño como en la ejecución de estos. De esta forma podemos señalar algunos elementos a considerar en futuras intervenciones para el mejoramiento del Clima Escolar y los procesos educativos.*

- **Inspirar, motivar y sensibilizar al personal:** El equipo directivo debe ser capaz de generar metas desafiantes, en donde incorpore a todos los estamentos del establecimiento educacional por igual, con la finalidad de que compartan el proyecto en común. Para esto se deben potenciar instancias de motivación e inspiración a la comunidad, abriendo espacios a actitudes que se orienten a mantener una conducta ética, que exista coherencia entre lo que se plantea y se realiza, y demostrar un optimismo contagioso que potencie las ganas de solucionar las problemáticas que se presenten. Por lo que el equipo directivo debe organizar jornadas de sociabilización de las temáticas descritas anteriormente al inicio de cada uno de los semestres escolares, de manera que las metas y desafíos sean conocidos por cada uno de los estamentos, y posean una actitud de motivación hacia los docentes durante el año escolar.
- **Generar instancias de comunicación y participación constante:** Un desafío que se presenta es la mantención persistente de adecuados canales de comunicación de toda la comunidad escolar, especialmente del equipo directivo que generalmente concentra la hegemonía de la información, hacia los demás actores. El compartir la información se constituye como un elemento central para una convivencia armoniosa, evitando malos entendidos por falta de ésta.

A su vez, la participación debe darse por parte de todos los actores involucrados, pues solo así se va construyendo un proyecto educativo que responda a las necesidades y problemáticas de la realidad escolar y social en que se encuentran inmersos.

Se deben generar espacios de participación y el Asistente Social dentro de sus roles profesionales tiene la capacidad de generar aquellas instancias en donde los estudiantes y apoderados puedan tener voz e incidencia en los procesos educativos y en las decisiones respecto del proyecto escolar.

- **Integrar a los apoderados:** Cabe señalar que este punto tiene relación con lo planteado anteriormente respecto de la existencia de espacios para la participación estable. Para que la Escuela tenga un mejor desempeño, es de crucial importancia la integración de los apoderados a las actividades que se realizan en el establecimiento. En general las familias quieren involucrarse en la educación de sus hijos. Sin embargo, este "querer" no siempre es acompañado de un "saber cómo", debido a que existe un evidente desconocimiento de las familias sobre como apoyar a sus hijos. La escuela entonces debería acoger, informar y comunicar las vías dispuestas para que estos participen, además proporcionar información sobre las instancias de participación y así poder promover ésta. Para que esto se concrete efectivamente se debe establecer un monitoreo o soporte institucional y garantizar los espacios para poder recibir a los padres, de manera que estos puedan compartir responsabilidades con la Escuela en la educación de sus hijos. En el proceso metodológico se observó que los apoderados y padres acostumbran a acudir al Establecimiento solamente a las reuniones de estos y no participan de otras instancias que puedan fomentar el desarrollo de sus pupilos, a excepción de algunas actividades extracurriculares de estos. La relevancia de la participación de los padres y apoderados radica en que los estudiantes se sientan apoyados y obtengan una mejor práctica educativa.
- **Actualizar normativas y organización del establecimiento:** Es necesario que la dirección dé una revisión al reglamento interno del colegio, el cual se enfoca principalmente en lo relacionado con las sanciones y la formalidad que deben cumplir los alumnos, dejando a un lado aspectos importantes como la convivencia entre los pares, los derechos y obligaciones de cada uno de los integrantes de la

comunidad estudiantil, además este debe ser difundido comenzado el período escolar, siendo enviado a los apoderados a fin de actualizar la información. Este manual de convivencia debe ser trabajado en conjunto con cada representante de los distintos estamentos, quienes posteriormente deberán dar a conocer la información. Además de esto, los profesores debieran ser consultados de acuerdo a sus capacidades y habilidades para la realización de ciertas funciones y actividades como por ejemplo, la coordinación de atención de apoderados, el manejo de los recursos computacionales o así también quien guste de planificar las actividades relacionadas con los actos conmemorativos y las salidas a terreno.

- **Establecer Reuniones de Coordinación entre Directivos y Docentes:** Es de vital importancia que estas instancias se generen de manera de trabajar y dar solución en conjunto a las diferentes problemáticas que se presenten. Se hace necesario que cuenten con un encargado el cual se preocupe de gestionar y coordinar las actividades en esta área, vinculando a todos los profesionales que ejercen al interior del establecimiento, como por ejemplo, Inspectores, Orientadores, Jefe de UTP, entre otros, con la finalidad de articular un trabajo en conjunto.
- **Instancias de Autocuidado:** Si bien se ha planteado que se generen instancias de reuniones entre el equipo directivo y el docente, estamos conscientes de la realidad de los Establecimientos Educativos Municipalizados, en donde estas reuniones no dan espacios como para plantear temas de autocuidado. De esta forma, creemos pertinente poder planificar jornadas en esta área, dando espacio para la reflexión pedagógica, las cuales permitan a los profesores intercambiar experiencias y apoyo en las labores que deben realizar, plantear inquietudes y temores, y así generar también planes de acción, en donde el Trabajador Social esta encargado de gestionar dichas actividades.

- **Formación de habilidades socio-afectivas y éticas:** Este punto tiene su fundamentación en que los alumnos desarrollen habilidades socio afectivas y éticas, en caso de que la Escuela no disponga de algún profesional del Área de la Educación o Ciencias Sociales que complemente estos contenidos, los profesores deberán realizar alguna jornada o taller juntos a los estudiantes, que entregue las herramientas necesarias para que estos puedan empatizar con sus pares, a fin de que disminuyan aún más las situaciones de conflictos que se presentan al interior del establecimiento, las que si bien solo ocurren ocasionalmente, tensionan de cierta forma el ambiente al interior del mismo.

La calidad de la educación se va construyendo en base al proyecto educativo que como sociedad planteamos. Es de esperar que este proyecto sea pertinente a la realidad en la que estamos insertos, teniendo presente a todos los actores de la comunidad educativa.

Hoy cabe preguntarse ¿Qué entendemos por educación de calidad o por educación de excelencia? Frente a esta interrogante, la respuesta se ha orientado hacia los logros cognitivos, es decir lo académico entendido desde la calificación cuantitativa. Esta investigación reconoce la importancia de este enfoque, pero frente a la realidad compleja, reconoce también la relevancia de los procesos de relación de los alumnos, y la comunidad educativa en general, es decir, que exista una convivencia que potencie procesos educativos cognitivos, afectivo-emocional, ético, socioculturales. En este sentido los procesos de educación de calidad, necesitan una base fundamental, que es el Clima Escolar positivo y así operar como sustento del proyecto educativo.

Los elementos que han sido mencionados anteriormente se configuran como aspectos a considerar cuando nos referimos a calidad de la educación, sin duda como profesionales ligados a la Educación, el Trabajador Social, cuenta con las herramientas y dispone de su capacidad para poder ejecutar una propuesta tal como la mencionada anteriormente, de manera de establecerse como un sujeto que sin menoscabar la labor profesional de profesores y profesoras, trabaje paralelamente a estos y pueda complementar la educación formal que reciben los estudiantes en nuestro País mejorando la gestión y organización del Establecimiento Educacional.

---

# Bibliografía

---

## ● TEXTOS

Akinlolu, D. (2002). "La implicación de los padres, el interés en la escolarización y en el entorno escolar como factores determinantes de la auto-eficacia académica". *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y psicopedagógica*, 5 (3).

Alcalay, L., Milicic, N., Torretti, A. (2005). Alianza Efectiva Familia-Escuela: Un Programa Audiovisual Para Padres. *Psyche*, 14 (2), 149-161.

Arón, & Milicic. (s.f.). Climas Sociales Toxicos y Climas sociales Nutritivos para el desarrollo personal en el contacto escolar. *Psykhé*, 117-123.

Arón, A. & Milicic, N. (2000). *Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar*. Santiago, Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.

Arón, A.M. & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago: Andrés Bello.

Ascorra, Arias & Graff. (2003). La Escuela como contexto de contención social y efectiva. *Enfóques Educativos* 5, 117-135.

Becerra, S. . (2005). *Exploración del Clima Educativo por Medio de Redes Semánticas Naturales*. Temuco: Dirección General de Investigación de la Universidad Católica de Temuco.

Becerra, S. (2007). *Clima Educativo: Instrumento*. Temuco: Dirección General de Investigación de la Universidad Católica de Temuco.

Bellei, C. (2004). *¿Quién dijo que no se puede?. Escuelas efectivas en sectores de pobreza*. Santiago de Chile: Ministerio de educación - Unicef.

Brunner, J.J. & Elacqua, G. . (2003). *Informe Capital Humano en Chile*. Santiago: Universidad Adolfo Ibáñez.

Casassus, J., Cusato, S., Froemel, J.E., Palafox, J.C., Willms, D., Sommers. (2001). *Primer estudio internacional comparativo sobre lenguaje, matemáticas y factores asociados, para alumnos de tercer y cuarto grado de la educación básica*. Santiago: Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, UNESCO.

McEvoy, A., & Welker. (2000). *Antisocial behavior, academic failure, and school climate: A critical review*. *Journal of Emotional and Behavioral Disorders*.

Mena, I., & Valdés, A. M. (2008). Clima Social Escolar. *Valoras UC*, 4.

Ministerio de Educación. (2002). *Política de Convivencia Escolar: Hacia una Educación de Calidad para Todos*. Santiago, Chile: Punto Impreso.

Moreno, M. d., & Cubero, R. (1994). *Relaciones Sociales: Familia, escuela, compañeros, años preescolares*. Alianza.

Muñoz, I. A., & Díaz, M. J. *El clima de las instituciones de Educación Superior*. Madrid, España: Departamento de Métodos de investigación y Diagnóstico en Educación Universidad Complutense de Madrid.

Raczynski, D., & Muñoz, G. (2005). *Efectividad Escolar y Cambio Educativo en condiciones de pobreza en Chile, Gobierno de Chile*. Santiago: Maval Ltda.

Ramirez, V. (1997). *La relación familia -escuela*. Documento Valoras UC.

Rodríguez, D. (2004). *Diagnóstico Organizacional*. Santiago: Universidad Católica de Chile.

Rojas, V. M. (2002). *Departamento de derecho: la enseñanza del derecho en la Universidad Iberoamericana*. Universidad Iberoamericana.

Gubbins, V. & Berger, C. (2001). *Hacia una alianza efectiva entre familias y escuelas. Revista Persona y Sociedad*. Santiago: Instituto Latinoamericano de Doctrina y Estudios Sociales ILADES.

Gubbins, V. & Berger, C. (2002). *Hacia una alianza efectiva entre familias y escuelas*. Santiago de Chile.: Universidad Alberto Hurtado, ILADES.

Harvard Bussiness School.

Valdés, H.: (2008). *Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe Resumen Ejecutivo del Primer Reporte de Resultados del Segundo Estudio Regional Comparativo y explicativo*.

Tagiuri & Litwin . (1968). *Organizational climate: Explorations of a concept*. Boston:

#### ● FUENTES ELECTRÓNICAS

Arancibia. (2004). [www.cepchile.cl](http://www.cepchile.cl) . Recuperado el 2010, de Efectividad Escolar: Un Análisis Comparado: [www.cepchile.cl/dms/archivo\\_1819\\_1298/rev47\\_arancibia.pdf](http://www.cepchile.cl/dms/archivo_1819_1298/rev47_arancibia.pdf)

*El docente como líder en el Aula*. (15 de julio de 2007). Recuperado el 15 de 7 de 2010, de <http://comentarioeducativo.blogspot.com/2007/07/el-docente-como-lder-en-el-aula.htm>

Rojas, A. B. (2010). *Educacion, compromiso y formación docente*. Recuperado el 15 de 7 de 2010, de <http://www.rieoei.org/opinion16.htm>

---

# **Anexos**

---

## Entrevistas

### Entrevista Profesor # 1.

#### **1. ¿Qué Entiende Ud. Por Clima escolar?**

Bueno el clima, yo creo que se compone primero de los integrantes que pertenecen al centro educativo, para poder llevar mm... la vida escolar o la rutina escolar, las relaciones que se crean en los diferentes estamentos.

#### **2. Bueno desde este tipo de experiencia, ¿cuáles serían algunos de los elementos que facilitan el clima escolar? Desde lo que mencionó anteriormente.**

Yo creo que las instancias para poder conocer a las otras personas, los tiempos en los que se pueda dialogar, viéndolo del punto de los colegas, con los paradocentes, con los niños, eh... es directo la relación de clima, tiene mucha relación en la sala de clases con los chiquillos, uno lo vive día a día. También esta eh... conversarlo de cierta forma, para que sea, para trabajar, porque un buen clima, produce como resultado buenos conocimientos en los niños, que ellos estén dispuestos, que ellos estén contentos, que vengan a la escuela con una buena disposición.

**Como se manifiesta por ejemplo, alguno de los elementos como el respeto, la tolerancia.**

Cuando comienza el año escolar, uno con los chiquillos un poco, ven las normas o reglas que ellos tienen que respetar dentro de la sala de clases. Ellos mismos saben cuáles son las normas, porque llevan 5 años de escolaridad, saben que no pueden, cuando la profesora está explicando, pararse e ir a conversar con los compañeros, porque no es momento de eso, para eso está el recreo para jugar. Tener reglas, que ellos las conozcan y las manejen, yo creo que eso es primordial. Después que sepan que tiene que haber un respeto, entre pares como los profesores, también la relación con los papas es importante. De repente igual como que los papas tratan de sobrepasar los límites tratando de llegar un poco más allá, entonces es ahí cuando uno en realidad para poder tener una relación apoderado normada tiene que ser derecha y estricta con las normas que da el establecimiento, porque también es lo otro, porque todos los colegios tienen sus directrices para poder mantener un buen clima.

**Respecto con lo que Ud. menciona con respecto a las normas, ¿piensa que están ajustadas a lo que es la realidad del colegio?**

Si yo creo que sí, algunas a lo mejor están un poco perdidas y de por sí, son muy diversas y muchas, entonces de repente igual las normas se transgreden, a lo mejor umm por diferentes circunstancias pero yo creo que sirven más que...algo que no.

**En cuanto a las instancias de participación que tienen los actores del colegio subdirectores, inspectores, etc. ¿existen efectivamente?**

Por ejemplo en el área de disciplina, los paradocentes y los inspectores, tienen como esta labor en el patio y uno en la sala ejerce ese cargo...igual de repente falta apoyo, faltan algunas cosas, no todos compartimos la misma visión o tenemos los mismos conceptos para definir las cosas y de repente, cuando ocurre algo nadie se hace responsables.

**No faltará alguna instancia de coordinación entre los distintos estamentos.**

Yo creo que eso hace falta, porque nosotros los profesores tenemos nuestra reunión, tampoco hay una coordinación con los otros...

**Claro, porque ahí se divide también está el centro de padres, que funciona activamente, que también tendrán una opinión al respecto.**

Eso no lo sé y eso que acá funciona el consejo escolar, pero funciona con las reuniones que se piden, son dos veces al año, entonces no se ve a lo mejor esa presencia de los estamentos, ni de los centro de padres.

**¿En cuanto a la línea de de comunicación son efectivas, se utilizan entre el directivo, se marca mucha diferencia?**

Emm...no existe, no se respeta mucho. El conducto regular dice que hay un director a cargo del primer ciclo, y después va al director o a la jefa de UTP, pero no, no se utiliza.

**¿Un poco desorganizado en ese sentido?**

Como que tu vas y al primero que encuentras, y ahí producto de lo mismo hay descoordinación.

**¿Lo que respecta por ejemplo para tomar decisiones, cuesta mucho hacerse cargo?**

Si es un problema, por ejemplo en la mañana hay un solo subdirector, no está la jefa UTP, no está el director, entonces de repente igual es complicado.

**¿Cómo se manifiesta el respeto, respeto mutuo?**

Si, el respeto es mutuo, aquí nunca ha habido alguna agresión de parte de un niño a un profesor, hubo una excepción este último tiempo en los cursos mayores.

**¿Por ejemplo la participación en las decisiones o en resolver las problemáticas, existe coordinación?**

Existe un consejo de disciplina, pero no...eso es lo que debiera ser de convivencia.

**¿En los consejos de disciplina ven los casos más extremos, eso lo deciden los profesores?**

Ahí se juntan, los profesores generalmente del segundo ciclo, porque ellos tienen una mayor rotación, por los cursos, nosotros no, entonces si yo tengo un problema así ahí lo vemos de una forma más individual.

**3. A partir de su opinión ¿Que elemento obstaculizadores se manifiestan y como estos influyen en el clima escolar?**

Bueno, la desorganización es un factor que influye, otra que yo creo que también es el activismo, es un sin número de cosas que de repente uno tiene que hacer que eso igual impide a lo mejor llevar una...seguir una rutina, el día a día, de repente hay muchas cosas que desestructuran mucho, entonces esto también impide que se puedan realizar actividades más coordinadas, o de repente ya no tienen mucha alternativas porque llego...no sé, o tienes que salir, porque la municipalidad necesita niños, este tipo de cosas descoordinación, porque en el fondo uno dice ya me dijeron.

**¿Mediante esto se manifiesta algún tipo de irresponsabilidades en lo que son las tomas de decisiones?**

No, en realidad la figura acá de toma de decisiones es el director.

**¿Pero ante eso, no existe un autoritarismo?**

No podría decir que es autoritarismo, a lo mejor como un... de repente no hacerse responsable a lo mejor de diferentes situaciones que ocurren por este tipos de cosas, pero tampoco nunca te va a obligar a nada, eso ocurre por una desorganización.

**De repente en los ambientes de trabajo se manifiesta mucho lo que son los rumores y las mentiras...**

Por eso ocurre en todas las instituciones que trabaja harta gente, mas donde trabajan mujeres.

**¿Pero eso tendría alguna influencia en el clima?**

Eso depende de cada uno, acá hay como sus "cahuines" entre mesa, pero que hacen daños no, pero hay gente que frente a esas cosas se siente perseguida, en mi caso no, y si dirán algo me da lo mismo, no me preocupa ni tampoco lo veo, aquí en este lado no es tan complicada la cosa.

**¿Por ejemplo la lealtad entre los profesores, existe cohesión?**

Generalmente nosotros nos apoyamos.

**¿Pero por ejemplo con los profesores que tiene más edad?**

Con ellos no tenemos muy buena relación...porque fue...no se po, hasta hace cuatro años y este año se fueron diez profesores y entro gente nueva, y ahí empezó toda la cuestión y cambiaron un millón de cosas y entonces la gente que estaba antes, puso mucha oposición al cambio, y la gente que venía nueva se puso en realidad a trabajar te guste o no, y ahí se empezaron a generar problemas.

**¿Pero esas diferencias se producen Ud. cree por envidia o miedo porque los profesores nuevos son más innovadores?**

Yo creo que se sienten como amenazados, por los aspectos tecnológicos por todo eso. Por ejemplo nosotros todos los días en la mañana nos saludamos super bien, como están, hablamos de la familia, es una relación buena, y también cuando hay actividades se aprovecha de compartir, serán cuatro actividades al año, a lo mejor no somos muy amigos entre todos pero podemos llevar una conversación y discutir.

**4. ¿Y finalizando, a partir de todos los aspectos que hemos revisado, como considera que se puede promover el desarrollo de los estudiantes?**

La idea es de repente es cuando ellos llegan acá, un poco algunos niños tienen mucho apoyo de la familia, y esos papas uno los trata de incluir, pero otros niños en esas horas que vienen a la escuela y acá hacerlo sentir bien, de esta forma que se olviden un poquito de lo que viven en la casa y a que armen otro cuento. Y es así que aquí hay dos grupos o tres grupos diferentes en como los vas a tratar, pero aquí el ambiente es bueno, y ellos por ejemplo emm....sentimos que nos llevamos bien, que los apoyo los escucho, y cuando los tengo que retar los reto, pero hay una confianza,

en realidad cuando hay un respeto es más fácil. Yo creo que es importante que uno contextualice el aprendizaje hay que relacionarlo con el interés de los niños. Por otro lado yo creo que también es bueno...cubrir todas las necesidades que ellos tengan, por otro lado también tenemos niños con necesidades educativas especiales, uno que tiene trastorno bipolar, trastorno de aprendizaje, pero diferentes trastornos que necesitan ayuda especial, cuando los niños no tienen la ayuda de un especialista se descompensan, se comportan como de una manera que no corresponda a lo que se espera como apropiada. Estos niños si no tiene ayuda de un especialista destructuran todo el clima, porque agreden a sus compañeros, no los dejan trabajar, eso también dificulta.

### **Entrevista Profesor #2**

#### **1. En primer lugar... ¿Qué entiende Ud. Por Clima Escolar?**

Yo entiendo por clima...un ambiente propicio, en el fondo, para poder hacer clases en forma tranquila y que los niños puedan lograr así el aprendizaje. No solamente en la sala de clases...sí no en todo ámbito...sala de clases, patio en los recreos, ya incluyendo también a los mismos apoderados que todo sean un clima....un ambiente por que todos ellos participan en el fondo en la educación...

#### **Y desde su experiencia ¿que elementos cree Ud. Que facilitan el ambiente escolar?**

Haber en el ámbito personal de profesor, yo creo que siempre una buena comunicación con los niños...yo te voy a contar mi experiencia siempre los cursos que he tenido, que no han sido muchos, porque llevo muy pocos años trabajando, pero siempre he logrado una comunicación y una confianza excelente con los chiquillos podríamos decir...y he notado ahora por ejemplo que mi ex curso que está al lado, pucha me vienen a ver...hola profe ¿ como esta?...siempre he logrado una buena confianza con los chiquillos...eso es un factor que influye bastante...la confianza que uno de..si bien no se trata de ser amigo de andar...que te pasen por arriba...como se conoce vulgarmente que se suban a la cabeza de uno...pero sí que yo de...pero que ellos también me den.

#### **Siguiendo la misma línea, ¿cómo es la relación con sus colegas?**

Haber de colega...yo lamentablemente... mi forma de ser es bien...entrecomillas piola...no soy de sentarme con los colegas...si soy de conversar por ejemplo del ámbito pedagógico eh...con mis paralelos que estamos viendo si estamos en el mismo nivel..pero

como te digo yo no soy una persona muy sociable...pero si veo que el clima en el colegio es bueno...se ve un trabajo en equipo, de repente cuesta... por que como a lo mejor... igual tendemos a ser individualistas y a trabajar un poco en lo que es la sala de clases y como que estamos ahí encerrados en el fondo pero ...hay que tratar de expandirse un poco, pero como te digo a mi en lo personal me cuesta trabajar en equipo ya..es por mi forma de ser porque siempre he sido quitado de bulla, súper introvertido..En ese sentido.

#### **¿Y en cuanto a la relación entre directivos y profesores?**

Yo la encuentro buena...hay respeto y colaboración...pero siempre va a haber y aquí lo hay, un poco de critica de repente cuando las cosas no resultan del todo, yo creo que en todo ámbito de trabajo se da... pero por ejemplo cuando el director no está haciendo algo bien, normalmente algunos colegas los van a criticar...o también cuando se nos da mucho trabajo también tendemos a criticar... si estamos tapados de pega, de trabajo pero son cosas que hay que hacer y a lo mejor vienen a criticar eso...claro ellos a lo mejor no están con los niños pero si tienen otro trabajo que también es bastante..

#### **¿Y cómo es la coordinación entre ambos?**

Por ejemplo ayer se hizo una actividad de la Conace...y claro uno planifica el día entero y todo se va por la borda...pero también yo creo que uno debe estar preparado para de repente estar con estas situaciones que se pueden dar..no siempre...per se pueden dar algunos cambios de planes..de planificación.

#### **¿La relación entre los alumnos...Como cree que es?**

Haber...te la puedo dividir en dos partes, los que son los más chicos y los más grandes...porque es distinto...mira los más chicos aquí siempre va a haber el pequeño problema que si me molestan van a andar acusándose, pegándose...pero a los cinco minutos ya son amigos de nuevo y van a estar jugando...en los más grandes yo he visto que ese problema que no se da siempre...y cuando hay algunos problemas a edad complicada de 12 a 13 años ya algunas peleas pueden ser más firme...más violentas...mira en este colegio en particular a un no ha llegado...pero si en otros colegios se da que ya es con armas...aquí no porque de repente un empujón y uno puede quedar llorando porque se cayó, pero a los cinco minutos de nuevo los ve abrazados..y están jugando de nuevo.

#### **2. ¿Que otros factores cree q faciliten el clima?**

Mira este colegio es antiguo, cuando uno lo ve por dentro es como frio...ya aparte que el tiempo...la temperatura... pero como que en este colegio se da la sensación que

uno lo ve como frío, eh... la infraestructura yo creo que está bien, ósea tenemos buena infraestructura que si puede mejorar el ambiente escolar, tenemos una biblioteca genial, nada que envidiarle a ningún colegio...he las salas son acordes, claro que lamentablemente este colegio esta sobre poblado un poco...y de repente quedamos un poco apretados en la sala, pero si yo creo que da para el ambiente.

**¿ Y la cantidad de alumnos que tiene...cree que le permite un buen ambiente?**

Mira, haber...de partida creo yo que la educación...de hecho en los mejores países Finlandia, que son esos países ya top en educación, su promedio así como máximo son 25..y creo que para mejorar la educación y el clima debería bajar la cantidad de alumnos, creo que con más de 25 no se puede trabajar...es súper complicado, porque uno se da vuelta para a mirarlo, a uno para ayudarlo y ya los otros se pueden estar golpeando, jugando y se desordenen, entonces con tantos alumnos ya los niños están bastante inquietos...entonces es mucho y hay varios que tiene arriba de 40...y las salas acá arriba son bastante más chicas que las de abajo.

**3. Ahora viendo el aspecto contrario... ¿qué elementos cree que obstaculizan el clima escolar y como se manifiestan?**

Yo creo que un elemento obstaculizador puede ser la diversidad que uno tiene de alumnos, ya por que uno quiere hacer como todo bien, pero no falta la persona o dos que te pueden embarrar toda la clase o te pueden embarrar el curso y te lo echan a perder y en verdad eso puede ser un factor...pero uno también tiene que luchar contra eso...y tiene q tratar de sobrellevarlo porque la diversidad son tantos y la diversidad afuera es demasiada.

**Y en cuanto a la relaciones a nivel general ¿cómo considera que son estas?**

Yo considero que son buenas...a lo mejor uno siempre está buscando que sean mejores, porque de repente hay roces...creo q eso es normal porque somos todos distintos...porque lo que me guste a mi no tiene por que gustarle a mi colega y es lógico...yo te puedo contar una experiencia personal, el otro día falte a una capacitación que hubo por acá y por ahí colegas se enojaron por que falte, pero yo tenía mis motivos pero siempre hay roces en todos lados.

**Por ejemplo cuando hay problemas entre los alumnos... ¿existe alguna instancia para solucionarlos?**

Lamentablemente mira, eso debería ser un punto llamado un consejo de disciplina, como se le conoce, no ese punto no está dado...yo creo que debería implementarse un consejo o un taller de disciplina para abordar estos problemas...las discusiones las peleas, los casos ya incluso extremos que tienen algunos alumnos, pero no los hay.

**En el Colegio debería existir un consejo escolar por ley ¿cuántas veces este funciona y quienes participan?**

No sé cuantas veces se realizan, no se mucho pero se que participan 1 representante del primer ciclo, 1 de segundo ciclo....he los directivos, los co-docentes, pero no todos...

**¿Cómo es el trabajo en conjunto que tiene con los profesionales de otras aéreas?**

Mira el sicólogo llego a principios de este año...yo en mi caso derive dos alumnos...uno se fue del colegio por problemas de conducta, la mama se lo quiso llevar y el otro alumno lo que me conto era que no valía la pena ósea...que era un caso transitorio no mas ya... de hecho ya no ha tenido grandes problemas de disciplina ni de problemas de otro tipo. No sé cómo será la relación del sicólogo con los otros profesores si será fluida no se tanto.

**4. Para ir finalizando ¿qué elementos cree Ud. Que promoverían el desarrollo de los alumnos en el ámbito del clima?**

Mas cercanía y apoyo de los apoderados...le dejan todas las tareas al profesor y aquí están las cosas y arréglenselas como puedan, puede ser un factor los apoderados...la comunicación más fluida...yo en lo personal puedo decir que unos de los factores que pueden influir en mejorar el ambiente es como te decía la relación que uno puede tener con los alumnos, la confianza que uno les dé para que te respondan en el ámbito personal y obviamente en el pedagógico, para mi es lo primordial...mira yo he trabajado en este colegio e hice un remplazo en un colegio particular subvencionado y los cursos que he tenido siempre han actuado de la misma manera y siempre me a resultado tener un muy buen clima, quizás al principio costo y por eso fue elegido para hacer este taller se podría decir.

**En cuanto a la relación con los colegas ¿qué elementos cree que promoverían un desarrollo en el clima?**

Mira algunos opinan que podrían ser momentos para compartir, yo creo que esos momentos se han dado por ejemplo las fiestas de fin de año, para el 18 de septiembre...sean dado pero no es un compartir total...si no que estoy en mi mesa como y después me voy, no es mas allá de compartir algo mas...ya a lo mejor si darse otros tipos de momentos...no se por ejemplo aquí los paseos que han resultado son los del día del profesor, pero yo creo que un poco de comunicación y decir algunas cosas...si hay algún problema tratar de solucionarlos conversando.

Con los directivos también hay falta de comunicación, porque de repente uno como profesor ve al director como un escalón más arriba y no es así, por ejemplo yo ahora estaba conversando con el subdirector y cosas cotidianas, yo creo que también un poco de comunicación uno de repente se queda en el buenos días, buenas tarde con los directivos y nada más. Y para entenderse hay que comunicarse y que funcionen bien las cosas...conversando se llega a acuerdos.

### **Entrevista Directivo #1**

#### **1. ¿Qué entiende Ud. Por clima escolar?**

Bueno el clima escolar a mi juicio abarca a todo el quehacer del establecimiento, o en este caso la institución. El clima escolar esta radico básicamente en el tipo de relaciones que se establecen en los distintos estamentos que conformas la escuela, y en este contexto el establecer las relaciones significa también conocer eh... efectivamente cuales son las jerarquías que funcionan al interior de esta organización y cuáles son los tipos de trabajo que cada uno realiza y por lo cual algunos debe dar cuenta y dar fe, ya...el clima escolar tiene mucho que ver "como yo organizo al establecimiento para que este funcione de la mejor manera posible, de una forma democrática, de una forma participativa, donde exista real colaboración, donde exista un trabajo en equipo, un trabajo colaborativo" eso es para mí la relación del clima escolar.

Se suma a esto, el tema del manejo de los conflictos, que es un tema que tiene que ser integrado a este clima escolar, porque todos los que estamos aquí tiene que saber cómo manejar los conflictos en momentos determinados, o sea como manejar los

conflictos determinados, que tenemos que hacer, que solución le damos, cuales son las alternativas, y en ese contexto la escuela, por lo menos a mi juicio, ha ido mejorando sustantivamente ese tema, a lo mejor no alcanzamos el ideal, pero, porque siempre hay falencias, siempre hay déficit, no todos de repente estamos en la misma línea, no todos estamos tirando el carro pa'l mismo lado, pero hay un nivel de avance que nos ha permitido este año por ejemplo lograr la excelencia académica, y todo eso ha mejorado en esto, teníamos muy deficitario esto hace 3 años atrás lo teníamos en un veinticinco por ciento de lo que tenemos todo en un setenta y cinco, significa que los avances han sido significativos, significa que la escuela efectivamente está respondiendo a las necesidades de la educación.

## **2. ¿Qué elementos facilitan el clima escolar?**

Yo creo que un elemento que para mí es clave en este tema de la educación son dos de los tres ejes que tiene la educación en Chile hasta ahora porque no ha sido modificado todavía, son el tema de la participación y la equidad, dos ejes que para mí son fundamentales. La calidad viene acompañada de estos otros dos elementos, si yo tengo participación, y tengo equidad, soy capaz de entregar un aprendizaje de calidad, ya, porque ahí tengo, tengo la colaboración de todos para que esta cosa funcione, porque si yo... me fallan los dos primeros; la participación y la equidad sin ninguna duda no tengo como resolver el tema de calidad, ya... eso es una primero, y el otro elemento es que esta escuela ha sido democratizada en el tiempo, vale decir, esta escuela ha tenido un régimen muy autoritario, basado en el dos mil dos en un régimen autoritario absoluto a un régimen democrático, entonces efectivamente se les escucha a las personas, se les trata de resolver un tema, se trata de solucionar los conflictos que hay, se buscan las mejores soluciones, se permite la participación, se permite la autogestión, se permite el auto-perfeccionamiento, se permite el perfeccionamiento de las personas para ir mejorando.

### **¿Debido a que existía ese régimen autoritario de la dirección de la escuela?**

Al estilo... al estilo de liderazgo que existía en la dirección de la escuela, un estilo de liderazgo autocrático, ya, y que significaba, no es cierto, una verticalidad del mando y una verticalidad también en el hacer digamos, o sea lo que se decía arriba había que hacerlo, si te pareciera o no te pareciera, hoy día no es así.

### **¿La opinión de los padres, de los profesores y de los alumnos?**

No tenían ningún valor, aquí lo único que valía era lo que se señalaba dentro de la dirección de la escuela...eso hoy en día no es así, hoy día hay consejos escolares que

funciona que trabaja que busca alternativas, hay un eje y además hay un equipo que está encargado del tema de las subvenciones especial diferencial, hay un consejo gremial que tampoco existía, hay una agrupación de asistentes de la educación que tampoco existía...ya, hay un Centro General de Padres que con personalidad jurídica vale decir autónomos que tampoco existía, es decir, esto se ha ido en la medida del tiempo se ha ido democratizando, el eje del quipo de gestión escolar trabaja absolutamente en equipo, aquí todos trabajamos para la escuela, nadie trabaja para la gloria personal digamos. Por eso hemos ido agregando gente, porque cuando yo llegue aquí solamente existía el jefe técnico y una subdirectora o dos subdirectoras, eh... hoy día tenemos tres subdirectores, el jefe técnico, el eje, el equipo de gestión de la SEP (Subvención Escolar Preferencial), el consejo escolar, el consejo gremial, la agrupación de asistentes de la educación, hoy en día, y el centro de padres y el centro de alumnos, pero hoy en día estamos con mas gente a las cuales tenemos que responderles, ya no estamos trabajando solos, no estamos funcionando solos en, en lo que nosotros decimos, tenemos que tomar las opiniones, que tenemos que hacer consultas.

### **3. ¿Qué elementos cree Ud., que obstaculizan el clima escolar?**

Bueno, elementos naturales que se producen cuando uno trata de instalar digamos estilos nuevos, o trata de instalar nuevas metodologías o nuevas formas de trabajo, que es el tema de la negación sistemática de algunas personas al cambio digamos, hay grupos todavía que están resistentes a los cambios estructurales, a los cambios de formas de trabajo, porque tienen una preparación y una formación más bien académica, y nosotros hoy en día estamos con el constructivismo, entonces ahí una dicotomía que no hemos podido todavía desamarrar. Los que esta negados al cambio son la gente más antigua, son la gente que tienen más años de servicio, porque ellos definitivamente están esperando terminar su carrera, esperando terminar sus años lo antes posible, y...nos cuesta pedirles cosas, nos cuesta actualizarlos, nos cuesta de que manejen el tema tecnológico, cuesta mucho que se inserten en el esquema de la calificación que tenemos hoy día, las formas como estamos trabajando los contenidos, nos ha costado.

#### 4. ¿Qué elementos considera Ud. que pudieran promover el desarrollo de los estudiantes?

Elementos...primero profesores con competencias y habilidades en todas las disciplinas, un tema que tenemos que no solo lo tiene la escuela Alemania, sino que lo tiene el país, cuando se dejaron de realizar las especialidades o las menciones en este país en la educación básica, se perdió gran parte de esa competencia, digamos, hoy día los profesores tienen la lista, tienen favorecimiento por algunas áreas, entonces, cuando hacen clases favorecen mucho donde ellos saben más, y queda el desmedro donde ellos manejan menos, hay un tema que hay que resolver, que es el tema del perfeccionamiento docente actualizado a lo que hoy en día se necesita. El perfeccionamiento desde el punto de vista desde las competencias que tienen que adquirir para manejar hoy día los profesores, ya...en el otro lado está el trabajo con los padres y apoderados, el compromiso de los padres y apoderados, un tema que no es menor, un tema que ha sido dejado de lado, un tema que está muy abandonado, porque el padre, los padres entregaron la responsabilidad que les corresponden a la casa se la entregaron a la escuela, porque tienen que trabajar, están todo el día afuera del hogar, entonces dicen "No, la escuela tiene que hacerse responsable de toda la educación de mi hijo", y no es así, nosotros estamos algunas horas con ellos, pero no estamos todas las horas del día, y hay una parte que es fundamental. Y en ese contexto hay que trabajar tres elementos, primero es la formación de hábitos en el hogar, eh... la estructura de eh...el tema emocional que no es menor, la afectividad emocional, y el tema de el compromiso de los apoderados por aprender estas nuevas metodologías para poder traspasar la información que ellos tienen y apoyar a sus hijos en esas formaciones, es un tema muy complicado, hoy en día los "cabros" se manejan mucho en el tema tecnológico, y los papas ahora no tienen ni idea, y eso ha generado un conflicto grande digamos, entonces los papas definitivamente los lanzan los largan y los dejan solos, y el tema que es un tema social y que ya no compete a la escuela, un tema que compete al país, que es un tema país, el tema de conformación de la familia, es un tema no menor, hoy tenemos muchas familias mono parental, con graves daños psicológicos, físicos, hay mucha violencia intrafamiliar, eh..Nosotros tenemos que asumir esos costos con los niños aquí dañados psicológicamente, emocionalmente, afectivamente, y eso nos ha generado tener trescientos sesenta y ocho alumnos prioritarios, lo que representa el casi cuarenta por ciento de nuestros alumnos, un cantidad considerable, entonces es un tema que tenemos que atacar.



**¿Este trabajo se está realizando con profesionales, como por ejemplo psicólogos, asistentes sociales entre otros?**

Nosotros tenemos un equipo multidisciplinario, está trabajando la SEP con nosotros y está conformado por una psicóloga un psicólogo una fonoaudióloga, una profesora diferencial, pero a la par de eso tenemos un programa que se llama "habilidades para la vida" que tiene que ver el tema de todo el trabajo con los más grandes, con el segundo ciclo, porque estos otros están abocados básicamente al primer ciclo, pero también nos ven algunos casos particulares, tenemos un equipo que está trabajando allí, tenemos un trabajo real, no es un trabajo a corto plazo, esto es un trabajo a largo plazo, así que los resultados los vamos a venir a ver a fin de año, no vamos a tener yo creo como posibilidades de resolver, hay aquellos que se van a ir de octavo con todo los déficits que te he señalado, pero lamentablemente mas allá no podemos hacer, esperamos que los liceos que los acojan puedan resolverles en parte el tema. Estos son dos elementos claves, yo creo que allí resolviendo eso, no solo la escuela Alemania, sino que la educación municipalizada en general se va a resolver, pero es un tema que tiene que ser atacado desde servicio país, no es una cuestión que diga "Hernán Saavedra va a cambiar la política de la escuela Alemania y es pa` todo" yo puedo instalar escuela a la luz de lo que hay, de los elementos que cuenta la escuela, pero no puedo instalar, es un tema de país, porque eso significa resolver un tema, involucrar a otras instituciones, ahí está la Municipalidad, ahí está el consultorio, el tema del SERNAM, hay esta el tema de la mujer, ahí está el PREVIENE, está el CONACE, me refiero a la cantidad de elementos que hay...esta la intendencia que tiene regular, ciertas cosas, esta la gobernación que tiene que ver con la cosa habitacional a lo mejor funcione, que la cosa del agua funcione, tiene que ver con un aporte, la escuela hace el aporte del punto de vista educativo, formativo, valórico, pero no poder, no poder resolver todos los temas que hoy en día lamentablemente los apoderados piensan que sí la escuela está en condiciones de resolverlo todo, hay una mala interpretación de la SEP, a los alumnos prioritarios le mandaron una carta en algún minuto diciéndoles 2la escuela les iba a proveer todo lo que les faltara, porque a ellos les iba a llegar la plata" y a nosotros nunca nos llega la plata, les llega a los sostenedores, y ahí baja la plata de acuerdo a las propuestas que nosotros tengamos para resolver los temas, pero no nos llega el dinero directamente, entonces hay una mala interpretación de los papas, "pero si aquí llegan tantos millones de pesos", si llegan, pero no nos llegan a nosotros, les llega a los sostenedores, y el sostenedor es el

que está manejando las "lucas", nosotros tenemos ciento cincuenta millones de pesos para este año para gastarlo en alumnos prioritarios, en general de escuela, hasta ahora llevamos gastado cuarenta millones, ¿por qué? Porque hay problemas de traspaso de fondos de aprobaciones de plata, entonces no puedo...son platas fiscales, que no son, no, no se pueden llegar y gastar hay que justificar absolutamente todo hasta el peso, es un tema complejo.

### **Entrevista Directivo #2**

#### **1. ¿Qué entiende Ud. por clima escolar?**

Ya...yo entiendo las relaciones entre los pares a nivel de la escuela , digamos del ambiente que reina en el sobre el proceso educativo.

#### **2. Desde su experiencia, ¿qué elementos cree que faciliten el clima escolar?**

Mira yo he sido profesor toda mi vida y me considero de los buenos profesores...y que cuando yo partía la primera clase de jefatura, antes de conocer el reglamento es escuchar a las personas, trata de escuchar al apoderado, a los niños al profesor y eso lo relacionas con el clima de convivencia que debe tener el proceso educativo, mas la misión, mas lo que queremos nosotros de los alumnos, todo lo que me sirva para que el alumno aprenda... me sirve para hoy día, eh...el gran problema que hay en todo tipo de organización...digamos es la comunicación, teniendo buena comunicación se puede solucionar cualquier problema.

**Y con respecto al mismo tema de la comunicación ¿Cómo se manifiesta en el colegio, existen buenos canales?**

Mira por lo menos aquí somos tres subdirectores, yo soy responsable del primer ciclo y otro es del segundo ciclo, y siempre escuchamos niños aunque tengan 5, 6 años..yo los escucho porque algo tienen que decir...yo soy profesor de lenguaje , castellano...y yo se que nosotros nos entendemos por el idioma...y fíjate que eh...ellos la idea...por lo menos yo he trabajado muchos años, es que ellos siempre que reconozcan el tema de la convivencia escolar, el clima organizacional de la escuela pasa por que nos pongamos de acuerdo, y para ponernos de acuerdo hay un reglamento, eso ha sido aprobado por alumnos, profesores y apoderados ... estamos todos de acuerdo en el rayado de cancha

...ahora ese rayado de cancha muchas veces no se respeta, entonces tenemos que llamar al orden, de preguntarle bueno... está pensado en el alumno no en nosotros, porque nosotros estamos regidos por otros códigos, pero ese reglamento ese rayado de cancha no solo te permite a ti tener un buen clima sino que permite el de todos. Porque la libertad de uno termina donde empieza la libertad del otro. Entonces no es libre de pagarle, empujar, enterrarle el lápiz al otro...entonces teniendo un buen canal de comunicación, tratando de tenerlo porque a veces falla, cuando las cosas se cortan hay problemas de convivencia...se altera el clima de convivencia escolar... ósea la visión nuestra es para todo efecto escuchar al apoderado, al profesor, al alumno y después de acuerdo al reglamento, a la pauta que tenemos decir bueno aquí faltó esto, sobro esto otro.

**De acuerdo a la participación ¿Cómo se manifiesta esta, participa todos los actores?**

Aquí las oficinas siempre están abiertas para cualquier inquietud que tengas incluso para la comunidad, aquí viene mucho alumno a hacer sus trabajos, las universidades, las tesis, las practicas y ellos también tiene mucho que aportar, porque a veces nos dicen hace falta esto y tienen razón, porque si en una institución hay algo malo uno se acostumbra a que este malo, ya es parte de la rutina digamos y uno no se da cuenta hasta que no cambie de...también recibimos aportes contribuciones de alumnos practicantes de las universidades porque ellos siempre cuando terminan la practica nos dicen que le hace falta a la escuela...que tiene de bueno y de malo y cuando uno lo ve, tiene razón porque ellos vienen de otras realidades...ahora una institución que alberga más de 1200 alumnos aproximadamente tiene que haber problemas...ahora los canales de comunicación, si es que los hay no son escritos para todos, no te puedo decir he conversado con los 1200 apoderados...pero por lo menos con los que tengas problemas, el que golpea la puerta yo lo atiendo y a los alumnos también porque a veces viene un chico y quiere que uno lo escuche...desahogo, a veces son problemas muy chicos pero para ellos son grandes problemas que compañeros lo empujan, que le quito el lápiz ...porque son tan niños y uno que es grande... es viejo, para ellos es un gran mundo y hay que escucharlos.

**Y en cuanto al respeto ¿Cómo se da este en el establecimiento?**

Aquí somos todos profesores, si yo estoy aquí sentado soy profesor y eso trato de no perderlo nunca...que estoy para cooperar al servicio...ósea a parte de ese rayado de cancha que te digo que todos tenemos que respetar, si alguien se sale lo tengo que llamar a terreno. Pero siempre pensamos que eso no está solo en el marco teórico por hacerlo

26 de octubre de 2010

porque tenemos que tenerlo, sino que nos facilite que el alumno aprenda, porque llevamos un proceso de aprendizaje y tenemos que medir cuanto aprendió, no es una cosa automática y para que suceda esto hay que tener un nivel de cooperación de comunicación, porque la educación es una mesa de tres patas uno es el profesor, los apoderados y los alumnos...una que cojee y cayo.

### **3. Bueno hablamos de los elementos que facilitan...pero me podría decir ¿ algún elemento que obstaculice el clima escolar y como estos lo afectan?**

Uno de los problemas que tenemos es que los niños están un poco abandonado... no digamos un abandono voluntario, porque los papas trabajan...no es como la generación de uno que cuando llamaban al apoderado a la casa y en la tarde lo reforzaban a uno con las tareas con el estudio y la realidad acá es distinta, la mama llega como las 6, 7 a la casa porque tiene que trabajar, son problemas económicos...porque nuestros apoderados son de media clase, entonces llegan con una carga que en el trabajo no la paso muy bien, porque nuestros apoderados no están en las escalas de arriba sino en las de servicios, entonces si la llaman a buscar por el hijo tienen que dejar el negocio, el comercio ambulante, por eso podríamos decir que queriendo tener buenas comunicaciones, no siempre se puede, porque a veces tenemos problemas con un niño y necesitamos al apoderado al otro día a las 8 de mañana y no a las....en la tarde, y no vienen porque no puede... porque el jefe no lo deja, tiene otro hijo enfermo, entre otras cosas. Además nuestros apoderados no viven en nuestro sector sino que vienen de distintos cerros, hasta de Gómez Carreño, Miraflores, Villa Alemana, playa ancha, entonces si queremos tener una buena comunicación se hace demasiado difícil porque el apoderado no está cerca...El apoderado en general no todos están dispuestos a reconocer que están fallando y eso es lo que más nos cuesta...el apoderado debe compartir la carga... nosotros no queremos ese apoderado que pregunte tuviste tareas, si estudiaste...tuviste prueba...si....y después vienen a preguntar cómo le fue a mi hijo en la prueba..si estudio...uno no puede conformarse con eso...el apoderado tiene q saber que está pasando con su hijo...no que la escuela lo haga todo porque si...tiene que haber un apoyo mutuo y que se note que es papa.

### **¿Han existido algunas irresponsabilidades del equipo directivo?**

No...nosotros del hecho de ser humanos..no somos perfectos...tratamos de hacerlo lo mejor posible, el problema que tenemos es el tiempo, porque tenemos que hacer otras actividades aparte de conversar con los apoderados, podríamos estar conversando todo el dia todos los días pero no nos pagan por eso. Tenemos que hacer una serie de tareas

preocuparnos de niños y ese niño al que tenemos que enfocarnos no lo tenemos a mano o porque el papa vive muy lejos o porque están separados o porque trabajan..es que el papa desde la perspectiva que cuando uno lo manda a buscar ellos no lo toman como que estamos ayudando al proceso educativo del niño, sino que vienen como castigados, que me mandan a buscar porque mi hijo hizo algo malo...esa es la forma que yo le veo mal a la comunicación, el papa no viene a buscar lo que paso sino que se queda con una versión de los hechos.

**4. Para ir finalizando ¿Qué elementos cree Uds. Pueden promover el desarrollo de los alumnos, en el ambiente escolar?**

Bueno algo que no está en nuestras manos, el factor económico de los padres, lo otro seria la subvención que recibimos por los alumnos es muy baja, mejorar un poco la alimentación que tienen en la casa los alumnos, el contexto 'perjudica ... esa desigualdad social que el alumno la trae ya... eh...por ejemplo los días de lluvia el papa no los puede mandar por que se van a mojar y no tienen auto y se pueden enfermar porque la mayoría de los alumnos viven en los cerros, las mamas para venir a dejarlos tienen que tomar cuatro locomociones en el día...venir en la mañana volver...venir en la tarde y volver, entonces eso hace que el niño ande solo...generalmente podríamos decir..si bien no tengo estadísticas que los niños pasan más tiempo solos por que los papas trabajan..o vive solamente con la mama y la mama trabaja.

**¿ con la condición socio-económica Uds. se refiere a ese tipo de situaciones de transporte?**

Son elementos que influyen...tenemos biblioteca, salas de computación pero no podemos sacarlos de su situación, el contexto de ellos...claro por que ellos llegan a la casa el niños y decimos que es lo que hizo, no si mi hijo es tranquilo lo único que hace ve tele, no tienen canchas de basquetbol no hacen ninguna otra actividad, no se involucran con la comunidad.

**¿No cree a lo mejor que la sociedad depende mucho de la escuela?**

La sociedad le pide mucho a la escuela , creen que nosotros tenemos una varita mágica, está bien hay profesores que tienen trabajo y más cuando tiene 40 alumnos, entonces el profesor los toma desde las 8 de la mañana hasta las 4, 6 de la tarde, y a veces los niños lo otro que necesitan son los afectos, entonces la educación pasa a ser bonita pero en el papel, porque los profesores tratan de dar los máximo posible con 40 alumnos pero se hace difícil, es ver las noticias y darse cuenta del bullying que hay y eso no es culpa

de los profesores viene de afuera, afortunadamente en esta escuela eso no se da..y cuando trasladan a alumnos para acá es porque le paso alguna experiencia negativa en el otro colegio que estaba, acá no tenemos niveles de violencia, los controlamos entre comillas, por eso aquí todos tenemos que remar para el mismo lado..director, subdirector, inspectores, auxiliares para mejorar. Y seguir el proyecto educativo de la escuela.

### **Entrevista Directivo #3**

#### **1. Desde su experiencia ¿qué entiende por clima escolar?**

Haber trabajado durante 19 años como director de una escuela y ahora acá estoy de subdirector...y aquí yo diría que el clima escolar son las interacciones que se producen dentro de una comunidad educativa y que repercute en todo...específicamente es el nivel o clima de relaciones que se tiene ya...y que se producen en todo grupo humano, pero que en las comunidades educativas adquieren características muy especiales en cuanto a la institución misma, cada establecimiento tiene un clima yo diría único e irrepetible.

#### **2. Y desde su punto de vista ¿qué elementos cree que facilitan el clima escolar?**

Yo creo q hay varios elementos...uno es el liderazgo marcado que permita a cada uno de los estamentos contribuir al proceso...he...dos...que todo el mundo pueda tener claro que una institución educativa especialmente nos movemos en dos planos, uno que es el plano personal y otro que es el plano profesional, que cuando tienden a confundirse esos dos planos la verdad es que es cuando se empiezan a presentar dificultades, porque indudablemente en el plano profesional debemos ser capaces de discutir en base a nuestras diferencias, no así en el plano personal todos somos personas, tenemos el mismo título, a lo mejor distinta capacidad....oh...cantidad de perfeccionamiento, pero todos tenemos un título similar por lo tanto...no tenemos problemas en la parte personal...no así en la parte profesional donde eh...si es legítimo tener diferencias respecto a la visión que uno tiene hacia el proceso educativo y como debe llevarse el proceso educativo.

**Y en cuanto a la relación de los directivos con los profesores ¿cómo cree que facilitaría el clima escolar?**

Yo creo que eso es un tema bastante recurrente porque lamentablemente el sistema educativo en su conjunto, te estoy hablando del sistema educativo municipal,

lamentablemente no proporciona los espacios ni instancias en que se pueda trabajar efectivamente en forma directa este punto, por lo tanto, generalmente se esta dependiendo de otras condiciones...eh...por eso creo que aquí hay q hacer un hincapié en que el sistema tal como está en estos momentos diseñado, no es un sistema que vaya a beneficiar este aspecto, por lo contrario no permite trabajarlo como debería trabajarlo cualquier sector de la escuela y los equipos directivos, nosotros quisiéramos que esto fuera posible trabajarlo porque tampoco puede dejarse a la libertad de cómo se ve...todo lo que pasa entonces dependemos de buena voluntades y de cosas, que creo que en un sistema mejor diseñado que este debería tener espacios para poder trabajar el tema y avanzar en el contexto, en el criterios profesionales, en crecimiento juntos y en buscar objetivos comunes.

**Y en cuanto a la relación con los apoderados, ¿que elementos cree Ud. que facilitan el clima escolar?**

Yo creo que en los personal, la educación es una mesa de tres patas, una la constituye la escuela, otra los estudiantes y otra los apoderados, se entiende que una mesa de tres patas si le falta una ahí cojea y se cae, por lo tanto yo creo que esto debería también ser parte del proyecto educativo...es parte del proyecto educativo, donde los apoderados se puedan integrar al quehacer educativo, desde su perspectiva indudablemente no confundiendo los roles , pero si pueden hacer grandes aportes...lamentablemente en la práctica...también existen pocas instancias, pero el diseño del sistema donde esto es imposible trabajarlo y eh ...se da más bien a nivel de personas más que de institución, entonces se da una especie de disparidad de criterios en el proyecto educativo de los profesores, lo que no es malo pero tampoco es bueno, queda un poco suelto a las circunstancias.

**Las instancias en las que participan los apoderados ¿Son solamente las reuniones de apoderados?**

Bueno lamentablemente, bueno es una generalidad no siempre es así, hay otras instancias que quedan a la iniciativa de cada uno y la dirección acá tiene muy buena gestión con los apoderados, tiene muy buena cercanía con la directiva de los apoderados, pero yo hago la diferencia ahí...una es la directiva de los apoderados y la otra es los apoderados en su individualidad por ahí son pocas personas con a las que podemos recibir.

**¿Y cómo considera la relación que como directivos tienen con los alumnos?**

Yo creo que nosotros tenemos una muy buena relación con los alumnos, una relación bastante humana, cercana en general de mucho respeto, el problema yo planteo que...muchas veces se trata de utilizar a la dirección como un modo coercitivo, tu tienes q haber sido alumno y la amenaza te voy a mandar a dirección, ósea yo por ser directivo tengo que convertirme en "cuco" eso no lo entiendo...entonces yo creo que aquí hay una mal interpretación, sobretodo yo diría en estamentos docente de que los directivos están para cubrirles este aspecto, nos pasamos a convertir en los castigadores de la escuela, yo por lo menos me niego rotundamente a ese rol, por lo tanto yo tengo buena relación con los alumnos y mi tarea digamos no es de castigo sino mas bien de gestión.

**Desde su punto de vista ¿como considera la relación entre los profesores?**

Lamentablemente yo digo por no poder tener esos espacios yo creo q hay una tendencia sobretodo en las escuelas grandes a que se formen grupos, que tiene poco contacto unos con otros, produciendo un gran daño porque incide la formación de climas de trabajo, claro se puede trabajar con esos grupos que suelen ser homogéneos con respecto al grupo etario pero no es para a mi lo más deseable, entonces eso para mi eso causa una distorsión, yo sigo insistiendo que es una falla del sistema, nadie quiere reconocer que está mal.

**3. Ahora desde una vereda distinta. ¿Que elementos Cree que facilitan el clima escolar?**

Yo creo que lo que mas obstaculiza es la falta de espacios de reflexión profesional, por lo menos yo tuve experiencias en el exterior específicamente en España y otros sistemas que yo vi existen espacios institucionales donde se puede trabajar reuniones de grupo, donde se puede hacer una serie de reflexiones, donde se hacen planificaciones en conjunto cosa que este sistema no lo permite...entonces por eso te digo una cosa es consecuencia de lo otro.

**Revisando las normativa de educación, ahí se señala la existencia de consejos escolares ¿Existe y como funciona en el establecimiento?**

Por ley se desarrollan, tiene que haber...ahora yo creo que es una copia de sistemas foráneos específicamente europeos ingleses y españoles mas que nada donde por su evolución ellos cuentan con consejos escolares, acá en el gobierno del Ministro Bitar...cuando estaba el Ministro Sergio Bitar, se empeño en crear una ley para que

existieran los consejos escolares, a mi me gustaría que no se alguien realmente investigara cual es la real función que están cumpliendo los consejos escolar, por que por un lado existe una representatividad de diferentes estamentos que en algunas partes se respeta mas y en otra sencillamente no se respeta, pero que siendo que aporta a la comunidad nada o casi nada, no tiene atribuciones de tomar decisiones solamente un organismo consultivo y como consultivo claro se conversan cosas pero queda generalmente en ese grupo. En el fondo estos consejos escolares solamente tiene que haber el director, un representante de los profesores, un representante del personal no docente y si hay centro de alumnos un representante de los alumnos, y seria eso en la practica generalmente las escuelas básicas no tienen representatividad los alumnos por lo tanto funcionan con estas tres personas. Creo que no es un organismo que proporcione a gran un beneficio al sistema educativo.

**4. Para finalizar ¿que elementos cree que promueven el desarrollo de los estudiantes e el clima escolar?**

Haber yo creo que...no es tan fácil...en realidad para contestarte esa pregunta tendría que hablarte por lo menos una semana, hay muchos elementos aquí...a mi a veces me molesta, no me molesta me causa dificultad el hecho de que se trate de simplificar las cosas, aquí hay una cantidad de elementos que son impresionantes, de variables que están influyendo, entonces por un lado es cierto se a hablado de una reforma, pero la reforma en si digamos es una reforma popular, pero tampoco se están considerando dentro de esta reforma elementos que son indispensables como la preparación que deberían tener los que van a realizar esta reforma y todo esto lo digo por que yo pienso que para un buen desarrollo de los alumnos tiene que haber una persona de la educación muy preparada, entendiendo los procesos sociales que están afectando el desarrollo de los alumnos, por ejemplo modernidad posmodernidad, en cuanto a la orientación constructivista, conductivismo, todas esas variables por que el pequeño ahora el niño sobretodo hablo de escuela básica, es un niño diferente a como fuimos nosotros, pero no en cuanto a su condición de niño sino que el mundo cambio, entonces yo creo que con otros estímulos se enfrentan a un mundo altamente tecnológico, muchas veces saben mas de la tecnología que uno mismo, se enfrentan a un mundo altamente intercomunicado hablamos de la aldea global, donde ellos por si o por no están al tanto por que ven televisión , entonces tenemos que muchos profesores pretenden enseñar ya no con tiza y pizarrón sino que plumón y pizarrón, compitiendo con una tecnología que los niños manejan al dedillo, entonces para ello es necesario un cambio metodológico, que haya

una preparación del contexto que hasta ahora yo no la he visto hee...mucho mas acabada, mucho mas actualizada para poder entregarle realmente la posibilidad no de recibir contenidos, sino que ellos sean capaces de aprender, en este momento toda la información esta en internet uno pone una palabra y va a encontrar toda la información, por lo tanto ya no tiene ningún sentido enseñar contenidos, sino el como enseñarle al niño a aprender a hacer con metodología innovadora, participativa , con eso el rendimiento eventualmente es tremendo y que por todas estas libertades..como lo hablamos no se están cumpliendo, este es el mundo de las buenas intenciones, todos tienen la mejor intención pero en la practica no son sistemas que estén adaptados a la realidad y las medidas como las que vimos ahora de catalogar las escuelas por su resultado están destinadas al fracaso, porque no es ese el camino que nos pueda llevar a entregar una mejor calidad de la educación y que realmente sirva que ese pequeño pueda desarrollarse como individuo capaz de intentar insertarse en la sociedad.

#### **Entrevista Directivo #4**

##### **1. ¿Qué Entiende Ud. Por Clima escolar?**

A ver clima escolar es un conjunto de acciones, de reacciones que se crean dentro del establecimiento, partiendo por el director hasta el último de los niños, digamos de 8vo básico. En ese conjunto sucede un sinfín de cosas, tales como las reacciones, las peleas, las distintas reacciones que tienen los niños dentro de la sala de clases, en el patio, en la misma calle. Ahora el clima escolar generalmente, lo creamos mucho nosotros los alumnos, en base a eso los niños reaccionan, porque nosotros en este momento somos un espejo para los niños. El niño como es el ser más observador que hay, va a determinar, cual va a ser la conducta a seguir tanto en su sala como con el profesor determinado que este, tanto en el patio con las personas que en ese momento lo estén cuidando y ellos pueden actuar de una manera totalmente distinta en su casa con sus padres, en la misma calle. Pero lo importante es que el clima escolar hay que tomarlo como parte de la formación y de la entrega de los principios y valores que uno está entregando a los niños, ahí parte el clima escolar y eso va a depender de que tan bueno va a llegar a ser o que tan malo va a ser.

**2. A partir de su opinión ¿Que elemento obstaculizadores se manifiestan y como estos influyen en el clima escolar?**

Yo creo que en este momento, el clima obstaculizador generalmente viene desde el hogar, acá nosotros tratamos de facilitarle y darle todas las garantías a los niños, que se sientan bien, que se alimenten bien, que se eduquen, que se formen bien. Mediante el conjunto, como núcleo de organización educativa que somos nosotros, va a depender de la armonía que nosotros tengamos, como lo va a tomar el resto de los alumnos. Ahora realmente el clima que obstaculiza todo esto, yo lo veo de manera muy personal, que viene mucho del hogar, ese flujo que hay entre el apoderado y el profesor especialmente y cuyo puente es el niño muchas veces no se da. Producto que muchos de estos niños carecen de muchas cosas en el hogar. Hay muchos casos en que los padres dejan a los niños en el colegio y se desligan totalmente, hay veces que nosotros tenemos 3, 4, hasta 5 horas niños esperando después del horario de salida de ellos. Porque no hay una preocupación del padre o de la madre por el niño, cual es la situación, porque llega tarde, porque no rinde, se ve que hay 0 preocupación por parte de ellos, no participan de las reuniones de apoderados, no vienen cuando el inspector los cita por una determinada situación. Entonces ahí uno ve que el niño está siendo objeto de que le pueda suceder cualquier cosa, osea en este momento el único resguardo que el niño tiene es las 5, 6 o 7 horas que permanece en el Colegio. Pero que sucede después, esa es la gran pregunta.

**Hablando de otro elemento fuera del familiar y que es un elemento fundamental que puede obstaculizar el clima escolar. ¿Existe otro elemento obstaculizador dentro del Colegio?**

Yo creo que el único elemento obstaculizador que puede haber acá, se lo crean ellos mismos, te explico, las diferencias que pueda tener un 6to básico con un 8vo, ahí se crea un clima de conflicto, un clima de pelea y son conflictos que parten acá en la Escuela y terminan en la calle, yo creo que por ahí va el tema de los obstaculizadores. Sinceramente no veo otra cosa que opaque todo esto, salvo esos conflictos internos que poseen entre niños de distintos cursos.

**3. Viendo el otro lado, ya que vimos los elementos obstaculizadores. Ahora los elementos facilitadores que podrían ayudar a desarrollar un buen clima escolar. ¿Es posible identificar esos elementos en el Colegio?**

Haber de partida la gran cantidad de trabajadores en esta organización, en este verdadero elefante, porque esta Escuela es tan grande, con una matrícula que sobrepasa

los 1.000 estudiantes. Generalmente siempre el niño está cubierto, ya sea por la ausencia de algún profesor, el niño siempre va a estar cubierto, en la sala va a haber un adulto, ya sea inspector, el mismo director, aparte que tienen facilidades para todo, tienen recreos correspondientes, recreos diferidos, tienen una buena alimentación, el Colegio además está dotado de 4 microondas para los niños que traigan sus almuerzos de su hogar, en cuanto a material, tenemos de todo, tenemos una sala de audio, tenemos para que ellos se diviertan, se eduquen de la mejor manera. El personal que hay acá es muy idóneo, psicólogo, profesor de diferencial, cada nivel tiene su profesor de educación física, de música. Entonces yo creo que estamos en un Colegio donde el servicio que se le da a los niños, es prácticamente uno de los mejores a nivel municipal.

**4. Para cerrar esta entrevista, desde su experiencia trabajando en el Colegio. ¿Qué cree que le hace falta a los estudiantes para un desarrollo óptimo?**

De partida sigo insistiendo que la motivación debe partir de la casa, el desarrollo del niño igual es complejo porque todos tienen distintos caracteres, pero como núcleo curso, también va mucho en que tanto el profesor o profesor jefe los motive. Es decir hay motivación por parte del Director, de los Subdirectores, por parte del Inspector, por parte de la mayoría de los profesores. Pero creo que es esencial esa coordinación que tiene que haber entre el hogar y el Colegio, porque no basta con que el Colegio entregue su parte, también la parte del hogar debe entregar lo suyo. Yo siempre digo la formación de valores, de principios parte en la casa, eso significa que "el shampoo es en la casa y nosotros somos el bálsamo, con respecto a la entrega de valores".

**Entrevista Presidenta Centro de Apoderado**

**1. ¿Qué entiende Ud. por clima escolar?**

Por clima escolar, haber eh...el conjunto de todos, alumnos, profesores, eso es lo que el clima...haber el clima escolar como yo lo entiendo, como lo vemos nosotros el trabajo de los apoderados, yo como presidenta de centro de padre, me allego a las necesidades de los niños, de los deberes de los niños y...cuanto se llama el contacto que tienen con la mayoría de las autoridades.

Mira el respeto de...mira empiezo con la parte del director que es el dueño de casa, gracias a el nosotros tenemos una oficina dentro del colegio, es uno de los pocos colegios

que ustedes pueden ver que el centro de padres esta dentro del colegio, y esta oficina es del centro de padres no es del director, llaves tenemos las personas que somos del centro de padres, en este aspecto se respeta, tenemos buena comunicación, de repente cosas diferentes, pero conversando se arregla. Nosotros tratamos de fomentarles a los apoderados también. La convivencia con los apoderados es muy poca, la convivencia de los niños con otros colegios solamente es cuando hay campeonato nada más.

## **2. Algo característico del colegio algo bueno...**

Mira este colegio tratamos de que sea...todos los meses tienen que cortarse el pelo los niños, nosotros como centro de padres, nos juntamos, vamos a los cachureos como se dice , a comprar cositas y esto es para vestir al niño, para ayudar al apoderado, tratamos de que sea lo más uniformado posible, todos iguales. Acá nosotros el centro padre tenemos beca de corte de pelo, tenemos veinte becas, que son los alumnos que tienen mala situación.

## **3. Algún aspecto que encuentre malo del colegio**

Mira cosas que se pueden ver, aquí por ejemplo es en ingles es muy bajo...

## **Algún problema de organización**

Aquí de repente hay hartos capitanes, lo que falta algunas veces es la parte de la voluntad de algunas personas, es decir como en todo trabajo, pero de coordinación en conjunto no.

## **4. Algo que pueda ayudar a promover el desarrollo del estudiante.**

Mira, yo no encuentro a mí parecer que haya jornada completa en el colegio y que le manden tarea a la casa, yo creo que en todos los colegios es lo mismo, yo creo que todas las tareas se deben hacer acá, los padres son muy relajados, llegan muy tarde a buscarlos. Los papas no los ayudan en las tareas, creen que el colegio es la niñera de cada niño, acá tratamos de educar a los niños, pero todo lo que tiene que ver con ser responsable tiene que ver con la familia. Tiene que haber un orden, los niños pasan mucho rato en el colegio en las tardes, y los apoderados los vienen a buscar tarde. Yo veo que el gobierno quiso hacer algo bueno pero no está ordenado (jornada completa),

**Entrevista Alumno**

**1. ¿Qué es para ti el clima escolar?**

Eh... es como la convivencia pero como mas grande, que hacen más cosas creativas para que los niños no se sientan mal y que no peleen y todo eso.

**¿Cómo crees que es clima en tu colegio?**

Mm...Los niños gritan...les gritan a los otros compañeros, cuando pelean cuando se enojan y tiran las sillas y todo eso.

**¿Cómo ves tú el clima en tu curso?**

Mas o menos, hay un compañero que cuando el profesor le dice que está mal, el tira las cosas, las sillas entre otras cosas, los demás se agarran a pelear, empiezan a hablar con el profesor está hablando.

**¿Eso pasa todos los días?**

No, no es tan común, por ejemplo hoy día se portaron bien, nos portamos bien todos, y ayer también porque fuimos a un paseo y era la primera vez que salíamos.

**¿Cómo se comportan Uds. El clima es mas bueno que malo?**

Algunas veces se portan mal y otras bien, por ejemplo con la profe de historia...nosotros nos portamos bien porque la profe nos reta, y además vemos videos y películas toncas nos quedamos calladitos, nos portamos bien en algunas clases por ejemplo en educación física, como es más activo nos movemos de aquí pa allá, de allá pa acá, entonces el profesor nos reta, esa es la clase en la que el profesor más nos reta.

**2. ¿Qué cosas crees tú que hacen que un alumno tenga mal rendimiento?**

Cuando un alumno molesta a otro y se desconcentra, el jugar en la sala, no poner atención en clases.

**¿ tu familia como te ayuda?**

Mi mama siempre me pregunta si tengo tarea, aunque yo le diga que no tengo..siempre se preocupa por mis tareas y pruebas.

**¿Existe respeto de los alumnos a los profesores?**

Yo respeto a todos los profesores, a los adultos a todo los respeto, pero los otros compañeros, la otra vez un compañero de 3"c" le dijo un garabato a un profesora y eso no corresponde porque no estay na' con los amigos tas con adultos y te testan ayudando a aprender.

**¿Qué otras cosas crees que pueden obstaculizar el clima escolar?**

Cuando terminan de hacer tareas...y creen que se puede jugar, no po por que están en la sala y ahí no se juega por que el profesor nos reta, pero podemos sacar un libro y leer, y estamos tranquilos sino nos quedamos sentados callados.

**3. ¿Qué cosas crees tú q te ayudan a q te vaya bien en el colegio?**

Estudiar, no jugar en clases, escuchar al profesor cuando hace clases, que mi familia me ayude a estudiar, sino para que voy a estudiar si no me ayudan, Los profesores nos dan un impulso para que salgamos adelante.

**¿Cómo se llevan con los directores y los inspectores?**

Bien, Siempre hay inspectores en los patios, en todos lados nos cuidan, o cuando no estamos en recreo también hay inspectores afuera cuidándonos, para que no les pase nada, por si se cae un alumnos en el baño...es seguro el colegio...porque si hay alumnos jugando en las escaleras nos dicen que salgamos de ahí porque es peligroso porque nos podemos morir.

**4. ¿Algo que te gustaría que cambiaran del colegio para que fuera mejor?**

Las canaletas son peligrosas la otra vez me caí y me rompí la rodilla, que el colegio sea mixto x q cuando es entre hombre y mujeres no hay tantas peleas, por que cuando son de puros hombres siempre hay peleas y dicen q son de juego.

**Focus Group N°1**

**1. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?**

Alumno #1: Más o menos, porque a veces y me pegan me dicen chico.

Alumno #4: "En los recreos nos gusta jugar a pelear con compañeros con niños de otro curso, la otra vez dejaron a un niño todo sangrando y un niño me estaba molestando y yo le no había hecho nada."

**2. ¿Cómo les gustaría q fueran sus compañeros?**

Alumno #1: Simpáticos

Alumno #2: Menos peleadores

Alumno #3: Buenos

Alumno #4: Que no le ponga sobrenombres a los demás

Alumno #5: Que sean menos violentos...y que no pelean tanto..

Alumno #6: Que no rayen tanto las murallas, porque allá abajo en los baños, está lleno de cosas cochinas

**3. ¿Entre Uds. Existe compañerismo?**

Alumno #2: Si, nos prestamos los cuadernos cuando uno falta, jugamos

**4. ¿Y qué hacen en los recreos?**

Alumno #4: Jugamos a los gogos, a la pelota...

**5. ¿y comparten con alguno de sus compañeros fuera del colegio?**

Alumno #1: Si, jugamos con el seba a la pelota, al play, porque vivimos cerca.

**6. ¿En su casa se preocupan con los que Uds. hacen en el colegio?**

Alumno #2: Si, mi mis papas me ayudan en la noche, después de jugar me preguntan si tengo tarea o pruebas.

Alumno #2: Algunas mamas se ponen a llorar cuando nos sacamos malas notas.

26 de octubre de 2010

Alumno #3: Mi mama no se preocupa de mi, voy a donde mi abuelita a hacer las tareas, porque no está en la casa.

Alumno # 4: Yo no puedo hacer eso porque mi mama trabaja y llega en la noche y no le puedo avisar, pero me ayuda mi tía y mi tío.

Alumno #1: Si me ayudan.

**7. ¿Pero si a Uds. no les gustan que les peguen, porque le hacen eso a otros compañeros?**

Alumno #1: Porque ellos nos provocan a nosotros.

**8. ¿Les gusta las clases con sus profesores?**

Alumno #1: A mí me gustan las clases con el profesor Claudio, porque nos hacen clases con juegos o con videos, son entretenidas.

**9 ¿Y el profesor los trata con respeto?**

Alumno #5: El profesor Rodolfo nos trata mal, nos grita.

Alumno #6: A mí el profesor que me cae mal es la de matemáticas, la otra vez casi me llego a pegar pero por que igual me porte mal.

### **Focus Group N°2**

**1. ¿Cómo se llevan Uds. con sus compañeros?**

Alumno #7: No siempre bien, porque a veces nos agarramos a pelear.

Alumno #8: Algunas veces bien otras mal, porque a veces hay peleas...

Alumno #9: A los más chicos le echan "la chorea" y les pegan pero ahí lo defendimos.

Alumno #10: Más o menos porque algunas veces tenemos conflictos de peleas, porque a veces hay niños que empujan pero es de juego.

**2. ¿Y entre Uds. hay compañerismo?**

Alumno #10: Si nos prestamos los cuadernos, nos ayudamos cuando no entendemos algo o cuando no tenemos lápices.

**3. ¿Y qué hacen en los recreos?**

Alumno #7: Jugamos a la pelota, a veces también se forman pelea, el jhon es el más desordenado, siempre lo retan.

**4. ¿Cómo les gustaría que el profesor hiciera las clases?**

Alumno #8: Sin gritar.

Alumno #9: A mí me gusta como hace las clases por que no tiene un favorito, somos todos iguales para él.

**5. ¿Cómo se llevan con sus profesores?**

Alumno #10: Más o menos, el profe de taller nos trata como niña, nos dice que somos niñas.

Alumno #11: Nos dice sobrenombres o a los que no hacen las tareas nos dice "weones" y cosas así, que los hombres no se sientan con las piernas cruzadas.

**6. ¿Cómo les gustaría que fueran sus compañeros?**

Alumno #7: Que no nos pongan sobrenombres...ni que nos cambien los nombres y los apellidos.

Alumno #8: Que no pongan sobrenombres, que fueran más ordenados, más divertidos.

**Cuestionarios**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**



**Estimados Estudiantes:**

A continuación la presente encuesta tiene como fin recabar información para una investigación realizada por estudiantes Seminaristas de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, con el objetivo de conocer la percepción de la convivencia Y clima escolar.

Los datos obtenidos serán tratados de manera anónima, seria y confidencial, recuerde que sus respuestas son vitales para mejorar el clima escolar del establecimiento.

26 de octubre de 2010

A continuación le solicitamos Marcar con una X en el casillero junto a la alternativa más cercana a lo que piensas. Por favor no dejes preguntas sin contestar.

<u>Preguntas</u>	<u>Siempre</u>	<u>A veces</u>	<u>Nunca</u>
1. La relación que tengo con mis compañeros es buena.			
2. La relación con mi profesor es buena.			
3. Los profesores tratan con respeto a los alumnos.			
4. Existe apoyo entre sus compañeros.			
5. Existe respeto entre los compañeros.			
6. Cuentas con la ayuda de tu apoderado para los trabajos, tareas y pruebas.			
7. Asistes a las actividades que se realizan fuera del horario de clases ( Kermeses, Actos, Completadas, Rifas )			
8. Tu apoderado asiste a las reuniones de Curso...			
9. Participas en los talleres del colegio.			
10. Te gusta el colegio.			
11. Te ayuda la profesora cuando tienes problemas.			
12. Te sientes seguro en el colegio			
13. Interrumpes las clases cuando la profesora está hablando			
14. Han llamado a mi apoderado porque me porto mal en el colegio			
15. Llego tarde al colegio.			
16. Peleas con tus compañeros.			

**GRACIAS POR TU COLABORACIÓN !!!!**

26 de octubre de 2010



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**Estimados Padres y Apoderados:**

A continuación la presente encuesta tiene como fin recabar información para una investigación realizada por estudiantes Seminaristas de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, con el objetivo de conocer la percepción de la convivencia Y clima escolar.

Los datos obtenidos serán tratados de manera anónima, seria y confidencial, recuerde que sus respuestas son vitales para mejorar el clima escolar del establecimiento.

26 de octubre de 2010

A continuación le solicitamos Marcar con una X en el casillero junto a la alternativa más cercana a su opinión. Por favor no deje pregunta sin contestar.

<u>Preguntas</u>	<u>Siempre</u>	<u>A veces</u>	<u>Nunca</u>
1. La relación entre su pupilo y sus compañeros es buena.			
2. La relación entre los profesores y los apoderados es adecuada.			
3. Los profesores tratan con respeto a los alumnos.			
4. Existe apoyo y compañerismo entre su pupilo y sus compañeros.			
5. Existe respeto entre su pupilo y sus compañeros.			
6. Es importante asistir a las reuniones de apoderados.			
7. Son relevantes las actividades extraescolares (kermeses, Actos) en el establecimiento.			
8. Es importante colaborar con los deberes escolares de su pupilo.			
9. Las instancias de participación de los apoderados en el colegio son suficientes.			
10. Siente seguridad al dejar a su pupilo en el Colegio.			
11. Le proporcionan información respecto de las normas de convivencia.			
12. Su pupilo respeta las normas del colegio.			
13. Su pupilo ha infringido alguna norma del colegio.			
14. Ha tenido que acudir al colegio por un desacato de normas por parte de pupilo.			
15. Las normas del colegio facilitan la convivencia escolar.			
16. El liderazgo que ejercen los directivos es adecuado.			
17. Se manifiestan problemas de organización al interior del establecimiento.			

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**





**CUESTIONARIO CLIMA ESCOLAR**

Estimada y estimado miembro del equipo directivo pertenecientes a la Escuela Alemania los alumnos seminaristas de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso le invitan a participar de la presente actividad.

El Cuestionario que se presenta ha sido adaptado del autor Renato Tagiuri, el cual busca conocer algunas de las variables que influyen en el clima escolar de este Establecimiento Educacional.

A continuación les presentaremos una serie de preguntas, las cuales apuntan a enriquecer la información que los alumnos seminaristas requieren respecto al clima escolar de su establecimiento, por lo cual solicitamos responder el cuestionario en forma seria y veraz. Les recordamos que la información que conteste es anónima y totalmente confidencial.

26 de octubre de 2010

A continuación le solicitamos Marcar con una X en el casillero junto a la alternativa más cercana a su opinión. Por favor no deje pregunta sin contestar.

<u>Preguntas</u>	En desacuerdo	Regular	De Acuerdo
1. En el establecimiento se trabaja habitualmente en equipo.			
2. El clima de relación entre el profesorado es negativo.			
3. Existe una comunicación adecuada entre el profesorado con el alumnado y sus familias.			
4. El profesorado se relaciona entre sí, en un contexto de armonía y respeto.			
5. Existen desafíos constantes y desacuerdos de parte de los profesores hacia el equipo directivo.			
6. El profesorado intenta no involucrarse en las problemáticas del Colegio.			
7. El profesorado aporta soluciones ante las problemáticas que se presentan en el establecimiento.			
8. Existe cohesión entre las personas que componen el equipo directivo.			
9. Se respetan a nivel del profesorado, las decisiones que se tomen en el equipo directivo.			
10. El equipo directivo está satisfecho con el desempeño de los profesores.			
11. El equipo directivo tiene la capacidad de solucionar las problemáticas del establecimiento de forma eficaz.			
12. La relación de las familias y el equipo directivo se caracteriza por tener una relación cercana.			
13. Para el equipo directivo las normas del establecimiento son las adecuadas para mantener una sana convivencia escolar.			

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

26 de octubre de 2010



### **CUESTIONARIO CLIMA ESCOLAR**

Estimadas y estimados profesores pertenecientes a la Escuela Alemania los alumnos seminaristas de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso le invitan a participar de la presente actividad.

El Cuestionario que se presenta ha sido adaptado del autor Renato Tagiuri, el cual busca conocer algunas de las variables que influyen en el clima escolar de este Establecimiento Educacional.

A continuación les presentaremos una serie de preguntas, las cuales apuntan a enriquecer la información que los alumnos seminaristas requieren respecto al clima escolar de su establecimiento, por lo cual solicitamos responder el cuestionario en forma seria y veraz. Les recordamos que la información que conteste es anónima y totalmente confidencial.

26 de octubre de 2010

A continuación le solicitamos Marcar con una X en el casillero junto a la alternativa más cercana a su opinión. Por favor no deje pregunta sin contestar.

<u>Preguntas</u>	En desacuerdo	Regular	De Acuerdo
1. Entre los profesores se manifiesta un ambiente de disputa y competencia.			
2. El profesorado es productivo tanto con sus tareas individuales como en el trabajo en equipo.			
3. Los profesores se implican y manifiestan ante las problemáticas del Colegio.			
4. El profesorado tiene una opinión negativa de su Colegio.			
5. El profesorado intenta eludir el trabajo y desea cuanto antes irse de él.			
6. El profesorado manifiesta su optimismo, energía y entusiasmo ante las tareas que se le presentan.			
7. El profesorado intenta no involucrarse en las problemáticas del Colegio.			
8. Los profesores se sienten apáticos y negativos con respecto a sus principales tareas.			
9. El profesorado tiene una postura crítica, pero positiva hacia su trabajo y la organización del Colegio.			
10. Los profesores tienden a ser individualistas y poco profesionales con su trabajo.			

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**Registro Fotográfico**



**Fotografía 6. 1 Escuela Alemania**



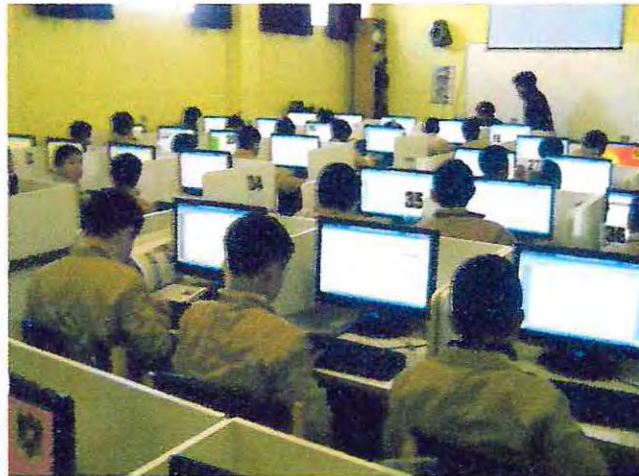
**Fotografía 6. 2 Oficinas Dirección**



**Fotografía 6. 3 Escuela Alemania**



**Fotografía 6. 4 Recreo**



**Fotografía 6. 5 Sala de Computación**



**Fotografía 6. 6 Patio Colegio**

26 de octubre de 2010



Fotografía 6. 7 Patio Colegio



Fotografía 6. 8 Recreo



Fotografía 6. 9 Sala de Clases 4° C