



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE PSICOLOGIA

La aplicabilidad de la metodología narrativa colectiva  
*El árbol de la vida* con cuidadoras formales de adulto  
mayor.

**ALEJANDRO NACHARI GELFENSTEIN**

Profesor Guía: Javier Moran Kneer.

Tesis presentada a la Escuela de Psicología de la Universidad de Valparaíso para  
optar al grado académico de Magíster en Psicología Clínica Mención en Psicoterapia  
Constructivista y Construccionalista.

Noviembre, 2017  
Valparaíso, Chile

## II. AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi pareja Catalina Rojo Lema, por su apoyo y colaboración durante este proceso de artesanía intelectual, a las participantes de la metodología narrativa colectiva, su disposición fue fundamental para lograr esta investigación y a Javier Moran Kneer por guiarme durante este proceso.

### III. INDICE

I.	PORTADA.	
II.	AGRADECIMIENTOS.	
III.	INDICE.	
IV.	RESUMEN.	
<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>2.</b>	<b>ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS</b> .....	7
<b>2.1.</b>	Antecedentes teóricos y empíricos del problema de investigación.....	7
<b>2.1.1.</b>	Cuidadoras formales de adulto mayor.....	7
<b>2.1.2.</b>	Construccionismo social y significado.....	11
<b>2.1.3.</b>	La terapia narrativa.....	15
<b>2.1.4.</b>	La práctica narrativa colectiva.....	20
<b>2.1.5.</b>	La metodología narrativa colectiva; el Árbol de la vida.....	25
<b>2.2.</b>	Presentación de evidencia proveniente de estudios empíricos conducidos en el ámbito del problema de estudio.....	31
<b>3.</b>	<b>OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN</b> .....	38
<b>3.1.</b>	Objetivo general.....	38
<b>3.2.</b>	Objetivos específicos.....	38
<b>4.</b>	<b>PREGUNTAS DIRECTRICES</b> .....	39
<b>5.</b>	<b>METODOLOGÍA</b> .....	40
<b>5.1.</b>	Diseño general de la investigación.....	40
<b>5.2.</b>	Justificación del tipo de metodología empleada y del diseño.....	41
<b>5.3.</b>	Descripción exhaustiva de la metodología utilizada.....	45
<b>5.3.1.</b>	Participantes.....	45
<b>5.3.2.</b>	Procedimientos.....	45
<b>5.3.3.</b>	Instrumentos de recolección de información.....	49
<b>5.3.4.</b>	Procedimiento general de análisis de datos utilizados.....	49
<b>6.</b>	<b>RESULTADOS</b> .....	51
<b>6.1.</b>	Figura 1: Primera dimensión.....	52
<b>6.2.</b>	Figura 2: Segunda dimensión.....	53
<b>7.</b>	<b>DICUSIÓN Y CONCLUSIONES</b> .....	85
<b>8.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	101
<b>9.</b>	<b>ANEXOS</b> .....	104
<b>9.1.</b>	Consentimiento informado.....	104

<b>9.2.</b>	Fotografías.....	105
<b>9.3.</b>	Certificado del árbol de la vida.....	106
<b>9.4.</b>	Transcripción de sesiones del árbol de la vida.....	107
9.4.1.	Primera sesión del árbol de la vida.....	107
9.4.2.	Segunda sesión del árbol de la vida.....	115
9.4.3.	Tercera sesión del árbol de la vida.....	145
<b>9.5.</b>	Transcripción de entrevistas.....	170
9.5.1.	Entrevista N° 1.....	170
9.5.2.	Entrevista N° 2.....	177
9.5.3.	Entrevista N°3.....	182
9.5.4.	Entrevista N°4.....	188
<b>9.6.</b>	Diplomas de certificación.....	197

## V. RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo *evaluar la aplicabilidad del Árbol de la vida con cuidadoras formales de adulto mayor, a la luz de los resultados de la implementación del árbol de la vida con un grupo de cuidadoras formales de adulto mayor pertenecientes al hogar la Providencia de la ciudad de Valparaíso, Chile*. Para evaluar la aplicabilidad del Árbol de la vida con cuidadoras formales de adulto mayor, se remite a los efectos de la implementación que se llevó a cabo y al cumplimiento de los propósitos del árbol de la vida en aquella. Del relato de las participantes se desprende que, aquellas identifican efectos a nivel personal y colectivo los cuales dan cuenta de cómo se adecuó el árbol de la vida a este contexto o grupo en particular, de cómo significan las participantes la implementación realizada y de los resultados de la implementación realizada. Los propósitos que se cumplieron en la implementación del árbol de la vida fueron: Colaborar en la identificación de recursos y habilidades de las personas: asegurar un territorio de identidad enriquecido y preferido desde donde hablar; Colaborar en la identificación de dificultades y sufrimientos de las personas, haciendo visible: sus respuestas de resistencia frente a las amenazas, las respuestas que han dado para proteger aquello que valoran; Generar sentido de pertenencia a un grupo e Incrementar el sentido de agencia personal. Aspectos que dan cuenta de la aplicabilidad del Árbol de la Vida con personas adultas, que tienen la particularidad de trabajar como cuidadoras formales de adulto mayor.

## **V. ABSTRACT**

The main goal of the following research is to analyze the applicability of the collective narrative methodology based on the results of its implementation done with formal elder caretakers. In order to achieve it, the effects told by its participants and their purposes accomplishment are taken into account. From their stories it has been observed that they identify effects on a personal and collective level, which is consistent with the results or expected effects of the workshop. The accomplished purposes by the Tree of Life implementation have been: Identify people's resources and abilities; ensure an identity territory enriched and preferred to stand at the moment to express themselves; Identify people's difficulties and sufferings making visible their resistance reactions to threats, their responses to protect what is important for them; Create sense of belonging to a group and increment the sense of personal agency. Aspects who report the applicability of the Tree of Life with adult people who have the characteristic of being formal elder caretakers

## 1. INTRODUCCION.

La presente investigación centra su interés en una de las metodologías de la práctica narrativa colectiva propuesta por David Denborough (2008): la metodología narrativa colectiva el Árbol de la vida, (Ncube, 2006; Denborough, 2008). Informada por los aportes de Michael White en torno a las respuestas narrativas al trauma, en sus inicios la metodología narrativa colectiva el árbol de la vida, fue desarrollada para trabajar con niños “vulnerables en contextos colectivos” (Denborough, 2012, p.13) utilizándose a partir de allí en contextos asociados a experiencias traumáticas. Sin embargo, con el transcurso del tiempo se han generado diversas adaptaciones de esta metodología, tanto para utilizarla con adultos, como para utilizarla en otros contextos (Latorre, 2010) -no necesariamente asociados a experiencias traumáticas-. “experimentando diversos cambios en función de su aplicación a cada contexto específico” Latorre, 2010, p.1)

Siguiendo las consideraciones precedentes, la presente investigación surge justamente de haber implementado la metodología narrativa colectiva el Árbol de la vida con un grupo de cuidadoras formales de adulto mayor<sup>1</sup>, para un estudio cuantitativo<sup>2</sup> que tenía por objetivo “Evaluar la efectividad del taller, en la disminución del desgaste emocional y en los estereotipos asociados a la vejez en un grupo de cuidadoras formales de adulto mayor”. (Arce, Bravo, castro y Fuenzalida, 2015, p. 10) El cual concluyó que no se pudo conocer de manera determinante ni representativa la efectividad del taller en los aspectos referidos.

---

<sup>1</sup> Pertenecientes al hogar la Providencia de la ciudad del Valparaíso, Chile.

<sup>2</sup> Correspondiente al seminario de título del pregrado en psicología de la Universidad de Valparaíso.

Ahora bien, respecto a la elección de implementar la metodología narrativa colectiva el *Árbol de la vida* en este contexto particular, es decir, con cuidadoras formales de adulto mayor, es preciso mencionar que, aquella -elección- se fundamenta en las características o particularidades que se asocian al rol del cuidador formal de adulto mayor, puesto que, la literatura sugiere que los cuidadores formales de adulto mayor ejercen una labor que favorece condiciones que facilitan un desgaste emocional, ocupacional o burnout. Al respecto cabe precisar que entre las principales condiciones que facilitan un desgaste emocional, ocupacional o burnout se encuentran las dificultades con otros miembros del personal; los casos difíciles o sin esperanza; escasez de recursos; bajos salarios y la sobrecarga percibida de trabajo. (Hernández & Ehrenzweig 2008 p.130)

En este mismo orden de ideas, estudios que se han centrado en las principales consecuencias asociadas al rol del cuidador formal de adulto mayor han revelado que entre aquellas consecuencias se encuentra la posibilidad de que se provoquen problemas psicopatológicos, los cuales se asocian principalmente a la ansiedad y depresión (Bell, Araki y Neumann, 2001; Clyburn, Hadjistavropoulos y Tuokko, 2000; Jones y Peters, 1992; Martín, Ballesteros, Ibarra y cols., 2002; Moral, López y Pellicer, 2003).

Entre las principales complicaciones referidas por los cuidadores que sufren de estas consecuencias, se identifican los síntomas físicos con quejas por dolor crónico; úlceras; desorden del apetito y sueño; infecciones virales por inmunodepresión, entre otras. A nivel emocional se destaca la ansiedad, en la mayoría de los casos junto con depresión, por sentimientos de culpa y sobreinvolucración con las personas que cuidan, presentando una

alta tasa de automedicación de analgésicos y psicofármacos (Molina, Iañez e Iañez, 2005). Finalmente, se identifican conflictos sociofamiliares asociados al ejercicio de cuidar, donde existen altercados con compañeros de trabajo o adultos mayores, aislamiento social, poco tiempo recreativo y dificultades económicas por los bajos salarios remunerados. (Hernández 2006 p.5)

Por lo tanto, la elección de implementar el árbol de la vida en este contexto particular, a saber; con cuidadoras formales de adulto mayor, se sustenta en las características, particularidades y/o consecuencias que se asocian a la labor que aquellas desempeñan. Puesto que, bajo esta perspectiva, la metodología narrativa colectiva el árbol de la vida, permitiría -entre otros aspectos- hablar de aquellas situaciones o eventos difíciles, a veces traumáticos, de manera indirecta y externalizada de las personas, -evitando así el etiquetamiento y la retraumatización-, enfatizando en las maneras en las que han respondido y han resistido los efectos adversos de dichas situaciones problemáticas. (Latorre, 2010, p. 5) Promoviendo a su vez, una forma de trabajo no-patologizante que conecta a las personas con sus raíces y las conduce hacia el reconocimiento de sus cualidades, capacidades y valores. (Latorre y Letelier, 2009)

De allí pues, que surja el interés por evaluar la aplicabilidad del Árbol de la vida en este contexto particular, es decir; con cuidadoras formales de adulto mayor, a la luz de los resultados de la implementación que se llevó a cabo. Para lo cual se ha de remitir -entre otros aspectos- al cumplimiento de los objetivos o propósitos del árbol de la vida en la implementación realizada.

En este sentido, algunos de los propósitos del Árbol de la vida son: Colaborar en la identificación de recursos y habilidades de las personas: asegurar un territorio de identidad enriquecido y preferido desde donde hablar; Colaborar en la identificación de dificultades y sufrimientos de las personas, haciendo visible: sus respuestas de resistencia frente a las amenazas, las respuestas que han dado para proteger aquello que valoran; Generar sentido de pertenencia a un grupo; Incrementar el sentido de agencia personal y recuperar el conocimiento y las iniciativas que las personas creen haber perdido tras su experiencia traumática. (Latorre y Letelier, 2009)

Por lo tanto, el presente estudio pretende *evaluar la aplicabilidad del Árbol de la vida con cuidadoras formales de adulto mayor, a la luz de los resultados de la implementación del árbol de la vida con un grupo de cuidadoras formales de adulto mayor pertenecientes al hogar la Providencia de la ciudad de Valparaíso, Chile.*

Por lo tanto, para evaluar la aplicabilidad del Árbol de la vida con cuidadoras formales de adulto mayor, se remitirá a los efectos de la implementación que se llevó a cabo y al cumplimiento de los propósitos del árbol de la vida en aquella. Es decir, se ha de identificar en el relato de las participantes, significados asociados a efectos de la metodología narrativa colectiva realizada, puesto que a partir de éstos es posible conocer cómo se adecuó el árbol de la vida a este contexto o grupo en particular, cómo significan las participantes la implementación realizada y cuáles fueron los resultados de aquella. Y, por otro lado, se ha determinar a partir del relato de las participantes del Árbol de la vida: qué propósitos de éste se cumplieron en la implementación realizada y cómo. Todos aspectos que aportan a la

discusión respecto de la aplicabilidad del árbol de la vida con personas adultas, que tienen la particularidad de trabajar como cuidadoras formales de adulto mayor.

Lo cual se considera pertinente y relevante, puesto que si bien, el Árbol de la vida fue diseñado originalmente para utilizarlo con niños, con el transcurso del tiempo se han ido generado diversas adaptaciones para utilizarlo con adultos. Implementándose con padres, personas con diagnósticos mentales (psiquiátricos), adultos y adultos mayores de 65 años. Lo que además es significativo puesto que el Dulwich Center de Australia<sup>3</sup> ha estado interesado en difundir estas diversas aplicaciones en distintos países, mostrando su amplia efectividad y aplicabilidad. (Latorre, 2010, p.1)

Bajo este contexto, y con base en los antecedentes descritos, es que cobra relevancia evaluar la aplicabilidad de la metodología narrativa colectiva el Árbol de la vida con cuidadoras formales de adulto mayor, en tanto aquello aportaría información referente a cómo se adecúa el Árbol de la vida a este contexto particular, contexto respecto del cual, cabe destacar, no hay antecedentes de su implementación.

Ahora bien, respecto a la metodología empleada, la presente investigación es cualitativa, de tipo descriptiva y el diseño de investigación es fenomenológico, fundamentándose en la tipología de diseños cualitativos que proponen Hernández, Fernández & Baptista, (2006). El procedimiento general de análisis de datos se basa en la

---

<sup>3</sup> “En los últimos 30 años ha establecido una reputación nacional e internacional en relación con el desarrollo, la provisión y la capacitación de la terapia narrativa y el trabajo comunitario. Las metodologías desarrolladas en el Dulwich Center se enseñan en muchos cursos universitarios y son adoptadas por muchas organizaciones de consejería, salud mental y comunitarias tanto en Australia como en el extranjero”. Dulwichcentre.com.au

propuesta de análisis de contenido de Díaz y Navarro (1998) y, los instrumentos de recolección de información utilizados fueron las sesiones del taller implementado y entrevistas semiestructuradas realizadas posterior al término del taller.

Por último, en cuanto a la estructura de los contenidos. Se comienza abordando la perspectiva epistemológica a la que adhiere la presente investigación, a saber; *el construccionismo social*, (Gergen, 2001) se continua con los fundamentos teóricos de la *terapia narrativa*, (White y Epston 1993) para pasar al abordaje la *práctica narrativa colectiva* propuesta por Denborough, (2008) y finalizar con *la metodología narrativa colectiva; el Árbol de la vida*. (Denborough, 2008; Ncube, 2007).

## **2. ANTEDECENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS.**

### **2.1. Antecedentes teóricos del problema de investigación:**

#### **2.1.1. Cuidadoras formales de adulto mayor:**

Chile ha envejecido rápidamente, el número de personas mayores se ha duplicado en los últimos 20 años, alcanzando hoy aproximadamente 2.6 millones de personas mayores, lo que equivale al 16% de la población. Con base en dichos antecedentes se estima que para el 2025 por primera vez los mayores de 60 años serán más que los menores de 15 años. al respecto cabe mencionar que solo el 20% de esta población es activa laboralmente y 22% son dependientes de cuidados, lo cual se espera que aumente con los años. (SENAMA, 2012 p.7) Además, según se refiere en SENAMA (2011) “Chile es el segundo país más envejecido de América Latina y para el 2025 será el país más envejecido de la región” (p.6)

La situación demográfica actual respecto al aumento del envejecimiento en Chile puede ser considerado un indicador de desarrollo social, indicador que ha generado que la preocupación a nivel nacional radique en lograr que dicho envejecimiento sea un “envejecimiento positivo” (SENAMA, 2012, p.8) Sin embargo, para lograr dicho propósito es preciso que se generen nuevas políticas públicas que permitan cubrir las necesidades emergentes de la situación demográfica actual, entre las cuales destaca el cuidado de los adultos mayores.

Respecto al cuidado de adultos mayores, es posible definir el rol de cuidador como aquella persona que asiste o cuida a alguien en situación de discapacidad o minusvalía lo cual le dificulta o impide el desarrollo normal de sus funciones vitales y relaciones sociales. (Flórez, Adeva y García, 1997). Sin embargo, también se encuentra la figura del cuidador formal de adulto mayor, la cual se diferencia del cuidador no formal principalmente por la remuneración económica y compromisos legales que conlleva su labor. (Izal y Montorio, 1998). En ese sentido, existiría mayor exigencia para el cuidador formal de adulto mayor, pues se espera que éste haya sido capacitado y que por lo tanto posea cierta formación para cumplir adecuadamente su labor y así lograr proporcionar una atención especializada de carácter preventiva, de asistencia y educativa (Valderrama, 1997, Citado en Hernández 2006 p.3)

Al respecto cabe mencionar que, los cuidadores formales de adulto mayor son considerados el personal mas numeroso de los centros de atención ambulatorios y hospitalarios, en donde destaca la gran cantidad de tiempo y energía que dedican a su labor, por las características que ésta comporta. En este sentido, la literatura sugiere que los cuidadores formales de adulto mayor ejercen una profesión que favorece condiciones que facilitan un desgaste emocional, ocupacional o burnout (Aranda y cols., 2006; Arita y Arauz, 1999; Carmona y cols., 2001; Carmona, Sanz y Marín, 2002; Chacón, 1995; Chacón y Grau, 1997, 2003; García, 1991; Gil-Monte, Peiró y Valcárcel, 1996; Grau y Chacón, 1999a, 1999b; Melchior, Van den Berg, Halfens y cols., 1997; Organización Mundial de la Salud, 1995; Pérez, 2001). Al respecto cabe precisar que entre las principales condiciones que facilitan un desgaste emocional, ocupacional o burnout se encuentran las dificultades

con otros miembros del personal; los casos difíciles o sin esperanza; escasez de recursos; bajos salarios y la sobrecarga percibida de trabajo. (Hernández & Ehrenzweig 2008 p.130)

En este sentido, varios estudios se han centrado en las principales consecuencias asociadas al rol de cuidador formal de adulto mayor, los cuales han revelado que entre aquellas se encuentra la posibilidad de que se provoquen problemas psicopatológicos, los cuales se asocian principalmente a la ansiedad y depresión (Bell, Araki y Neumann, 2001; Clyburn, Hadjistavropoulos y Tuokko, 2000; Jones y Peters, 1992; Martín, Ballesteros, Ibarra y cols., 2002; Moral, López y Pellicer, 2003), “ya que atender a una persona senil hasta en sus más simples necesidades puede resultar una tarea en extremo difícil y absorbente” (Arréchiga y Cereijido, 1999, Citado en Hernández & Ehrenzweig 2008 p.128)

Entre las principales complicaciones referidas por los cuidadores que sufren de estas consecuencias, se identifican los síntomas físicos con quejas por dolor crónico; úlceras; desorden del apetito y sueño; infecciones virales por inmunodepresión, entre otras. A nivel emocional se destaca la ansiedad, en la mayoría de los casos junto con depresión, por sentimientos de culpa y sobreinvolucración con las personas que cuidan, presentando una alta tasa de automedicación de analgésicos y psicofármacos (Molina, Iañez e Iañez, 2005). Finalmente, se identifican conflictos sociofamiliares asociados al ejercicio de cuidar, donde existen altercados con compañeros de trabajo o adultos mayores, aislamiento social, poco tiempo recreativo y dificultades económicas por los bajos salarios remunerados. (Hernández 2006 p.5)

Por otra parte, existen diversos estudios que han considerado al apoyo social como el principal elemento modulador de los efectos negativos antes mencionados. (Espinosa, Clemencia, Serrano y cols., 1996; Laserna, Castillo, Peláez y cols., 1997; Malonebeach y Zarit, 1995; Stuckey y Smyth, 1997) los cuales están asociados al cuidado del adulto mayor. (Hernández & Ehrenzweig 2008 p.128)

Entre las sugerencias para tratar o prevenir algunas de las posibles complicaciones señaladas a consecuencias de cuidar a adultos mayores, se puede mencionar la realización de programas de intervención clínica y apoyo emocional, programas psicoeducativos, promover habilidades instrumentales y fortalecer la educación e información continua al cuidador sobre la formación de su labor. En este sentido se considera fundamental promover la realización de grupos de apoyo para cuidadores y entre cuidadores, en tanto es de vital importancia abordar la forma en que los cuidadores formales de adulto mayor enfrentan y resuelven las problemáticas asociadas a su trabajo. (Hernández, 2006 p. 6)

Por lo tanto y con base en los antecedentes descritos es que se optó por implementar la metodología narrativa colectiva el árbol de la vida en este contexto particular, a saber; con cuidadoras formales de adulto mayor, en tanto aquella permitiría -entre otros aspectos- hablar de aquellas situaciones o eventos difíciles, a veces traumáticos, de manera indirecta y externalizada de las personas, -evitando así el etiquetamiento y la retraumatización-, enfatizando en las maneras en las que han respondido y han resistido los efectos adversos de dichas situaciones problemáticas. (Latorre, 2010, p. 5) Promoviendo a su vez, una forma de trabajo no-patologizante que conecta a las personas con sus raíces y las conduce hacia el reconocimiento de sus cualidades, capacidades y valores. (Latorre y Letelier, 2009)

### **2.1.2. Construccinismo social y significado:**

El presente estudio adhiere a la perspectiva del construccionismo social (Gergen, 2001). Escenario epistemológico que entiende al conocimiento como construido socialmente a través del lenguaje, descartando la idea de que éste se obtenga a partir de una representación directa del mundo, sino que, mediante la experiencia e interacción con el mismo. En palabras de Gergen (1985):

“El construccionismo social plantea que todos los tipos de conocimiento pueden ser vistos como versiones consensuadas de realidad, producto de la interacción y negociación interpersonal, en donde el significado no sería un "producto de la mente", sino que sería creado y sólo posible en el contexto del discurso que lo sustenta” (Gergen, 1985 citado en Diaz, 2007, p. 3)

Por lo tanto, el construccionismo se distancia de la idea tradicional que ubica al significado en la mente individual de cada persona. Lo que, en palabras de Gergen (2001) implica “una transición de la mente al discurso” (p. 10) y, por ende, al proceso relacional donde surgen los significados, puesto que, el lenguaje es fundamentalmente un fenómeno relacional.

Transición que, entre otros aspectos, ha tenido repercusiones en distintos enfoques terapéuticos y ha generado a su vez, un nuevo movimiento terapéutico contemporáneo, en tanto dicha transición remite a un cambio que subvierte los fundamentos del pensamiento y a partir de allí, también, la acción terapéutica. (Gergen, 2001).

El humanismo-fenomenológico (1988), el constructivismo cognoscitivo (Neimeyer y Mahoney, 1995), y la teoría de relaciones objetales (Asbach y Schermer, 1987) han sido algunas de las fuentes primordiales en el despegue de este nuevo movimiento terapéutico contemporáneo. Más cercana a la terapia familiar, la teoría sistémica ha sido fundamental, al igual que el grupo de Palo Alto (Watzlawick, Jackson y Beavin, 1967) y la escuela de Milán, que han contribuido enormemente al cumplir los ideales sistémicos de darle importancia al lenguaje. (Gergen, 2001, p.2)

Respecto a la práctica terapéutica, Gergen (2001) refiere que no existe un solo “método construccionista social” de terapia, pues al formalizar un método, es decir, al canonizar sus conceptos, se congela el significado cultural. (p.4) No obstante aquello, Gergen (2001) destaca cuatro enfoques terapéuticos que han surgido del diálogo construccionista: “flexibilidad en el punto de vista versus fundamentalismo, conciencia de que los mundos se construyen versus esencialismo, postura colaborativa versus postura de experto, postura que privilegia los valores versus la que privilegia la neutralidad” (p.1) además de, cinco formas específicas de hacer terapia que se basan en el construccionismo: “las que enfatizan el discurso en lugar de los mundos mentales, la relación en lugar del

individuo, la polivocalidad en lugar de la persona como unidad, las posibilidades positivas en lugar de los problemas, y la acción en lugar del insight” (p.1)

En resumidas cuentas, los enfoques terapéuticos y las formas específicas de hacer terapia mencionadas se sustentan en los cambios que han surgido de los diálogos emergentes sobre la construcción social del conocimiento, en donde el significado que “cada uno tiene dentro de la cabeza” se ha convertido en el significado “entre personas” en tanto “el lenguaje no está compuesto de la acción individual sino que es una acción conjunta.” Shotter (1984) (citado en Gergen, 2001, p.11) O, en palabras de Wittgenstein (1953): no puede haber un lenguaje privado, pues todo un enjambre de significados individuales y privados harían imposible la comunicación. Es decir, la transición constructorista de la mente al discurso le ha otorgado un lugar central a la relación o proceso relacional desde donde surgen los significados (Gergen, 2001, p. 9).

De allí que, para conocer los efectos de la práctica narrativa colectiva implementada con las cuidadoras formales de adulto mayor, se remita al proceso relacional -lingüístico- donde surgieron los significados. Puesto que, como refiere Gergen (2001) si el significado se genera principalmente dentro del proceso lingüístico, es necesario centrar la atención en estos procesos" (Kogan y Brown, 1998). (citado en Gergen, 2001, p. 9). Por lo tanto, para conocer los efectos del árbol de la vida, se han de *Identificar en el relato de las participantes, significados asociados a: efectos de la metodología narrativa colectiva implementada.*<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Primer objetivo de investigación.

Ahora bien, y retomando la discusión bibliográfica, si el significado se genera principalmente dentro del proceso lingüístico, se ha de pensar la terapia como una “transformación discursiva” Sluzki (1992) (citado en Gergen, 2001, p. 9). En palabras de Shazer (1994):

"En lugar de buscar detrás y debajo del lenguaje que utilizan los clientes y los terapeutas, yo creo que su lenguaje es lo único que tenemos para trabajar... En contra de lo que se piensa de acuerdo al sentido común, el cambio se origina en el lenguaje: lo que hace la diferencia es lo que decimos y cómo lo decimos..." (p.10). (citado en Gergen, p.15)

Así con la transición construccionista de la mente al discurso, se ha dado paso a diferentes innovaciones terapéuticas, la mayoría de las cuales “encaja perfectamente con el interés de las ciencias sociales por la narrativa, que consiste esencialmente en construir el self y el mundo a través de historias (Bruner, 1986; Sarbin, 1988; Polkinghorne, 1988)” (citado en Gergen, 2001, p. 9).

De allí deviene pues, un movimiento narrativo postmoderno en terapia, que terapeutas como White y Epston (1993) han desarrollado, el cual privilegia “la forma en que el self y el mundo se construyen a través del lenguaje y lo que estas construcciones implican con respecto al bienestar del cliente” (Gergen, 2001, p. 9)

Al respecto Gergen (2001) refiere que, desde la perspectiva construccionista la terapia narrativa de White y Epston (1993) “recibiría una calificación muy alta pues posee:

conciencia de construcción, una posición colaborativa, conciencia de valores, y privilegia la relación, los prospectos, y la acción.” (Gergen, 2001, p.17) Además, destaca las prácticas terapéuticas de estos autores, refiriendo que, han generado una acción que le da autenticidad a las narrativas emergentes, en tanto, llevan a cabo celebraciones, dan premios en presencia de los seres queridos e inventan maneras interesantes de anunciar una transición de un estado a otro. (Gergen, 2001, p.16)

Por lo tanto y con base en las consideraciones precedentes, en lo sucesivo, se abordarán los planteamientos teóricos que sustentan tanto la terapia narrativa (White y Epston, 1993), como la práctica narrativa colectiva, (Denborough, 2008) para posteriormente abordar la metodología narrativa colectiva El árbol de la vida. (Denborough, 2008; Ncube, 2007)

### **2.1.3. La Terapia Narrativa:**

Como se mencionó en el apartado anterior, los diálogos construccionistas y más particularmente la transición construccionista de la mente al discurso, ha dado paso a un nuevo movimiento terapéutico contemporáneo que da cuenta de la necesidad de un giro hacia lo narrativo, lo discursivo. En donde la terapia familiar, la teoría sistémica, el grupo Palo Alto (Watzlawick, Jackson y Beavin, 1967) y la escuela de Milán, han contribuido enormemente, cumpliendo los ideales sistémicos de darle importancia al Lenguaje (Gergen 2001, p.2)

De allí que las narrativas y los procesos de construcción de significado, vehiculizados por el lenguaje y la interacción social, se conviertan en el foco de interés de una parte significativa de los representantes del modelo sistémico de finales de la década de los ochenta y principios de los noventa. De donde deviene un movimiento narrativo postmoderno en terapia que privilegia “la forma en que el self y el mundo se construyen a través del lenguaje y lo que estas construcciones implican con respecto al bienestar del cliente” (Gergen, 2001, p. 9)

Movimiento que representan White y Epston, pioneros en la utilización de intervenciones narrativas en terapia familiar. Empezaron a trabajar juntos a principios de los años 80´ desarrollando la Terapia Narrativa: modelo terapéutico <<posestructuralista>> basado en la construcción de relatos alternativos, (White 1991, 2000; White y Epston, 1993) que con el tiempo ha ganado adeptos en gran parte del mundo.

El desarrollo de su modelo tuvo tres grandes influencias. La primera fue la obra de Bateson de la que White heredó su postura epistemológica esencial. La segunda fue la obra de del historiador Michael Foucault que supuso una fuente de inspiración casi inagotable que utilizó para conceptualizar cómo los sistemas de conocimiento de la cultura occidental afectan al individuo, lo cosifican y subyugan sus potencialidades. La tercera fueron las obras de Bruner y Vygotsky de las que tomó prestadas, entre otras cosas, la visión constructivista del aprendizaje, como los conceptos de zona de desarrollo próximo y el andamiaje, que le servirán de guía para crear mapas de cómo

articular las conversaciones terapéuticas (White, 2007) (citado en Montesano, 2012, p.14)

La Terapia Narrativa es un abordaje terapéutico que se interesa fundamentalmente en las historias que la gente construye sobre su vida y su identidad. Propone que los seres humanos organizamos nuestra experiencia de vida como una narración, es decir, como una serie de eventos que tienen una secuencia temporal, un desarrollo, intenciones, significados y desenlaces. (López De Martín, 2011, 135) “Esta forma particular de significar los acontecimientos depende del sistema u organización de significados que fue adquiriendo a lo largo de la vida, en el convivir con otros” (Zlachevsky: 2003, p.48) Bajo esta perspectiva, la narrativa es una manera de escribir, contar o relatar una historia; “es el vehículo primordial a través del cual y en el cual construimos nuestros mundos, damos orden y significado a nuestra vida, y nos relacionamos con otros” (Anderson, 1999 p, 268).

Basada en el construccionismo social y considerada como uno de los modelos más representativos de la terapia breve, la Terapia Narrativa de White y Epston (1993), ha suscitado un gran interés en la comunidad terapéutica, transfiriéndose muchas de sus concepciones- conceptualizaciones a otros marcos de referencias.

Así la externalización del problema; práctica narrativa generada por Michael White y que logró prominencia internacional con la publicación de *medios para fines terapéuticos* (White y Epston 1993) es considerada como la intervención que ha tenido mayor repercusión en la terapia familiar. (Gergen, 2001, p. 12)

White (1993) se refiere a la externalización del problema como:

“un abordaje (...) que insta a las personas a cosificar y, a veces, a personificar, los problemas que las oprimen. En este proceso, el problema se convierte en una entidad separada, externa por tanto a la persona o a la relación a la que se atribuía. Los problemas considerados inherentes y las cualidades relativamente fijas que se atribuyen a personas o relaciones se hacen así menos constantes y restrictivas.” (P. 53)

De allí que el lema fundamental de la terapia narrativa de White sea “el problema es el problema”. Así, a través de la externalización, trata de pasar de la “persona problematizadora a la personalización del problema” de modo que libere a la persona de los efectos alienantes de una narrativa personal saturada por el problema. (Montesano, 2012, p. 16)

Algunos autores han categorizado este procedimiento -la externalización- como una *técnica* innovadora que favorece el proceso de la terapia a través del *cambio atribucional* del problema a factores externos. También, puede entenderse como un caso particular del *uso de metáforas* en terapia. No obstante, y respecto a la categorización de la externalización como técnica, los seguidores más próximos a la postura socioconstruccionista de base de la terapia narrativa refieren que la externalización no es una técnica, sino, un procedimiento que engloba todo el proceso terapéutico y entraña una *cosmovisión*, es decir, una forma particular de entender la terapia, las relaciones y el mundo. (Montesano, 2012 p.14-15)

Por otro lado, White (White y Epston 1993) sostiene que “en un esfuerzo por dar sentido a sus vidas, las personas se enfrentan con la tarea de organizar sus experiencias de los acontecimientos en secuencias temporales, a fin de obtener un relato coherente de sí mismas y del mundo que la rodea” (p.27). Así, desde la perspectiva de estos autores, la gente se enfrenta a dificultades: “cuando vive con «historias dominantes» que están «saturadas de problemas». Estas historias dominantes son restrictivas, no abarcan partes importantes de la experiencia de las personas y/o las llevan a llegar a conclusiones negativas sobre su identidad”. (White y Epston 1989 citado en Tarragona, 2006, p. 522).

Así y en concordancia con lo anterior, White (White y Epston, 1993) describe su propio trabajo como un abordaje que:

- 1) Disminuye los infructuosos conflictos personales acerca de quién es el responsable del problema
- 2) Contrarresta la sensación de fracaso personal cuando el problema continúa a pesar de los intentos por solucionarlo.
- 3) Genera las condiciones adecuadas para que los miembros de una familia cooperen entre sí.
- 4) Abre un espacio de diálogo y no un monólogo sobre el problema, puesto que éste no es ni la persona ni su relación con la familia, sino la relación de la persona y la familia con el problema. (Citado en Montesano, 2012, P. 17)

Abordaje terapéutico que incluye como cosmovisión: a) el énfasis en las fortalezas de los consultantes, b) la visión del consultante y terapeuta como socios, c) la adaptación a una aproximación construccionista del significado, d) la atención centrada en la narrativa o la forma del relato del significado. (López De Martín, 2001, p.134)

Y en donde se utilizan diferentes prácticas narrativas o tipos de conversación entre clientes y terapeutas. Entre las cuales se incluyen “las conversaciones externalizantes, la identificación de «acontecimientos excepcionales» (unique outcomes), el uso de preguntas del «Panorama de la Acción» y el «Panorama de la Identidad», el trabajo con equipos de «Testigos Externos» y el uso de documentos terapéuticos.” (White y Epston 1989 citado en Tarragona, 2006, p.522)

Ahora bien, respecto a “la práctica” de la terapia narrativa, en el siguiente apartado se abordará la práctica narrativa colectiva que propone Denborough, (2008) así como también algunos aspectos generales de las metodologías de la práctica narrativa colectiva, (Ncube, 2006; Denborough, 2008) (Denborough, 2008) puesto que la presente investigación surge justamente de haber implementado una metodología narrativa colectiva, a saber; el Árbol de la Vida.

#### **2.1.4. La Práctica Narrativa Colectiva:**

La práctica narrativa colectiva (Denborough, 2008) surge como respuesta a la pregunta: “¿Cómo podemos responder a historias de sufrimiento social en maneras en las

cuales no solo se alivie el sufrimiento individual, sino que también mantengan y sostengan acción social local para responder a injusticias más amplias, violencia y abusos en nuestros múltiples contextos?” (Denborough, 2012, P.4)

Por lo tanto, la práctica narrativa colectiva “busca responder a grupos y comunidades quienes han experimentado considerable sufrimiento social en contextos en los cuales la “terapia” pudiera no resonar culturalmente” (Denborough, 2012, p.1) es decir, “puede ser empleada para responder a conflictos colectivos” (Denborough, 2012, p.18)

Considerada un campo emergente, la práctica narrativa colectiva se organiza a partir del conocimiento y los fundamentos de la práctica de la terapia narrativa, la cual se sustenta a su vez, en algunos de los desarrollos de la terapia de familia (Denborough, 2012), a saber:

- 1) Considerar a la identidad como algo que se logra en las relaciones con otros en lugar de algo que se deriva de la ‘naturaleza humana’.
- 2) Entender los problemas de las personas dentro de contextos más amplios de sus vidas en vez de localizar a los problemas dentro de los individuos.
- 3) Comprometerse a reunirse con las familias y otras redes/comunidades de personas para hacer frente a los problemas en sus vidas (en vez de considerar a la terapia individual como la única forma de interacción legítima entre terapeuta y cliente)
- 4) Enfatizar cómo la re-negociación de la identidad de las personas ocurre dentro del contexto de sus interacciones con otros.
- 5) Conceptualizar a la

terapia como un proceso de preguntar; Proponiendo una ética de transparencia en la cual el trabajo de los Terapeutas se haría visible a través de entrevistas en vivo y videos. (Denborough, 2012, p.8)

Denborough (2012) identifica tres desarrollos claves que devienen del surgimiento de la práctica narrativa colectiva, el primero. Es el desarrollo de documentos colectivos (Denborough, 2008) el segundo. El desarrollo de la metodología narrativa el Árbol de la vida (Ncube, 2006; Denborough, 2008) y el tercero. El desarrollo de la metodología narrativa el Equipo de la vida (Denborough, 2008). Metodologías narrativas que surgieron de la invitación a desarrollar “metodologías que pudieran ser utilizadas más allá del consultorio para responder al dolor y sufrimiento profundo social” (Denborough, 2012, p.12)

Al respecto Denborough (2012) refiere que, uno de los propósitos de su visita a Zimbabwe (2005) era desarrollar -a pedido de Ncube- “una forma de práctica narrativa que pudiera utilizarse con niños vulnerables en contextos colectivos”. (p.13) Así, de la colaboración de Ncube y Denborough, surge, El árbol de la vida: “la primera metodología narrativa colectiva basada en una metáfora tomada del folclor local”. (Denborough, 2012, p.13) Respecto al contexto en el que se originó la metodología narrativa colectiva El equipo de la vida, ésta surgió con el propósito de desarrollar una manera de trabajar con jóvenes que habían sido soldados. (Denborough, 2012)

Sin embargo, con el transcurso del tiempo y a través de una serie de colaboraciones, se han desarrollado nuevas metodologías de la práctica narrativa colectiva, incluyéndose:

“líneas de tiempo de narrativas colectivas, canciones y rituales que son resonantes con las prácticas culturales de los habitantes locales” (Denborough, 2012, p. 16)

Ahora bien, respecto a las metáforas en las que se basan las metodologías de la práctica narrativa colectiva, Denborough (2012) refiere que han sido escogidas deliberadamente, considerando rituales cotidianos, la conexión de las personas con la naturaleza y el deporte y, alegrías de la vida cotidiana, entre otras. A fin de facilitar que las personas pudieran enfrentar experiencias de sufrimiento social sin que tuvieran que hablar directamente acerca de éste. Respecto a las metáforas en que se basan estas metodologías Denborough refiere:

“Si hemos de encontrar maneras de trabajar que sean resonantes más allá del cuarto de la terapia, entonces parece ser probable que éstas sean construidas desde rituales cotidianos, comunes y alegrías de la vida comunitaria. Nuestras conexiones con la naturaleza, deportes, historias, canciones e historias son puntos culturales de entrada diversos de las personas... (Denborough, 2008, p. 2)” (Citado en Denborough, 2012, p.16)

En cuanto a las metodologías de la práctica narrativa colectiva, éstas se sustentan en la idea de trabajar con las habilidades y conocimiento de las comunidades, perspectiva que Denborough representa como sigue:

Dentro de cualquier comunidad que ha experimentado tiempos difíciles, los miembros de la comunidad estarán respondiendo a esas dificultades, ellos

tomarán cualquier acción posible, en su propia manera de hacerlo, basándose en habilidades y conocimientos particulares, para tratar de responder a los efectos del problema(s) en sus vidas y las vidas de aquellos a los que quieren y de los que les importan. Estas iniciativas pueden no estar siendo reconocidas ampliamente y pueden en sí mismas no ser suficientes para resolver aquello que la comunidad está enfrentando actualmente. Estas iniciativas son, sin embargo, muy significativas. Haciendo posible para miembros de la comunidad al identificar estas iniciativas, el describirlas de manera rica de tal modo que las habilidades y conocimientos implícitos dentro de éstas se hagan más visibles para ellos mismos y para otros, y para rastrear la historia de esas habilidades y conocimientos de tal manera que puedan ser entendidos los modos en que están ligadas a la cultura local, y se puedan fortalecer estas iniciativas en maneras en que puedan hacerse posibles acciones futuras. (Denborough, 2012, p. 14)

Por último, y retomando uno de los desarrollos centrales de Denborough, a saber: la metodología narrativa colectiva; El árbol de la vida, es preciso destacar que recientemente ha sido adaptada por los practicantes utilizándose en una gran diversidad de contextos.<sup>5</sup> (Denborough, 2012) Implementándose con padres, personas con diagnósticos mentales (psiquiátricos), adultos y adultos mayores de 65 años. Y a su vez, otros practicantes, han desarrollado sus propias metodologías, dentro de las cuales destacan:

---

<sup>5</sup> Para ejemplos, ver: [www.dulwichcentre.com.au/tree-of-life.html](http://www.dulwichcentre.com.au/tree-of-life.html)

Las ‘Estaciones de la Vida’ (Abu-Rayyan, 2009), ‘Cruzando el Río’ (Hegarty, Smith & Hammersley, 2010), ‘Recetas de la Vida’, (Rudland Wood, en prensa); el ‘Papalote de la Vida’ (Denborough, 2010a) y el ‘Ritmo de la Vida’ (Müller, en presa). (Denborough, 2012, p.17)

Sin embargo, en la presente investigación se abordará en detalle la metodología narrativa colectiva El árbol de la vida, puesto que, como ya se ha mencionado, la presente surge con objetivo de evaluar la aplicabilidad de la metodología narrativa colectiva el árbol de la vida con las cuidadoras formales de adulto mayor.

#### **2.1.5. La metodología narrativa colectiva; el Árbol de vida.**

Como se mencionó anteriormente, El Árbol de la vida surge de la colaboración de Ncube y Denborough (Ncube, 2006; Denborough, 2008) configurándose como una de las metodologías centrales de la práctica narrativa colectiva propuesta por Denborough (2008) siendo “la primera metodología narrativa colectiva basada en una metáfora tomada del folclor local”. (Denborough, 2012, p.13)

Informado por los aportes de Michael White en torno a las respuestas narrativas al trauma, en sus inicios, el árbol de la vida fue desarrollado para trabajar con niños “vulnerables en contextos colectivos” (Denborough, 2012, p.13) utilizándose a partir de allí en contextos asociados a experiencias traumáticas. Sin embargo, con el transcurso del tiempo se han generado diversas adaptaciones de esta metodología, tanto para utilizarla con

adultos, como para utilizarla en otros contextos (Latorre, 2010) -no necesariamente asociados a experiencias traumáticas-. “experimentando diversos cambios en función de su aplicación a cada contexto específico” Latorre, 2010, p.1)

Actualmente, la metodología narrativa colectiva el *Árbol de la vida*, es utilizada en distintos contextos, con niños, adolescentes, adultos y adultos mayores, en tanto ésta promueve una forma de trabajo no-patologizante que conecta a las personas con sus raíces y las conduce hacia el reconocimiento de sus cualidades, capacidades y valores, los cuales les permiten responder a situaciones o eventos difíciles, a veces traumáticos, y retomar el camino movilizándose por sus propósitos, sueños y esperanzas (Latorre y Letelier, 2009)

Respecto a la metáfora en la que se basa la metodología narrativa colectiva el *árbol de la vida*, ésta se conforma a partir de la figura del “árbol” que representa la identidad de cada participante, la del “bosque” que se relaciona con la identidad grupal de quienes participan, la “tormenta” que representa las diferentes problemáticas que enfrenta el grupo. (Denborough, 2008) Las raíces del árbol corresponden a los antepasados de la persona, la tierra en la que se encuentra el árbol hace las veces de los lugares en los que a la persona le gusta estar. El tronco del árbol; recursos personales, habilidades y fortalezas. Las ramas; proyectos personales y sueños. Los frutos; regalos que ha recibido de la vida y, los pájaros; regalos que la persona ha hecho.

En cuanto a la implementación de la metodología narrativa colectiva *El Árbol de la vida*, ésta se realiza en cuatro etapas: “El dibujo y construcción del árbol; 2) La

construcción colectiva del bosque de la vida; 3) Cuando llega la tormenta: amenazas, secuelas, dificultades y respuestas; 4) Certificados y celebración.” (Latorre, 2010, p.6)

Las primeras dos etapas tienen como propósitos identificar aquellos relatos alternativos, preferidos por las personas, enfatizando en la historia familiar y local, las actividades preferidas, habilidades, conocimientos, sueños, esperanzas, etc. (Jorquera, 2010) Así como, “construir una segunda historia –territorio de identidad enriquecido y preferido- de la vida de las personas. Esta segunda narración está estructurada en función de sus recursos, habilidades, sueños y esperanzas”. (Latorre, 2010, p.6)

La tercera etapa, permite a las personas hablar e identificar sus dificultades y sufrimientos, haciendo visibles las respuestas, muchas veces invisibles, que han dado frente a estas situaciones. Es decir, sus respuestas de resistencia frente a las amenazas; las respuestas que han dado para proteger aquello que valoran. La última etapa tiene como propósito asegurar que los participantes se vayan con el reconocimiento de los recursos, habilidades y vínculos con personas importantes en sus vidas. (Latorre, 2010, p.6)

Y, en términos generales, la el Árbol de la vida permite que se genere sentido de pertenencia al grupo, a partir del reconocimiento de saberes, habilidades e iniciativas, (Latorre, 2009) así como también incrementar el sentido de agencia personal, que se refiere a la capacidad de tomar decisiones y tener un papel en la dirección de la propia vida, lo que White y Epston (1989) representan con la metáfora “estar en el asiento del conductor de la propia vida” (Citado en Tarragona, 2013, p.121). Tarragona (2013) refiere al respecto “Se

trata de la sensación del individuo de que puede tener un impacto sobre su entorno, de que es capaz y competente” (p.123) y en palabras de White (2007):

"esta noción pone a las personas como mediadores activos y negociadores de los significados y predicamentos de la vida, tanto a nivel individual como en colaboración con otros. También ubica a las personas como quienes dan origen a los desarrollos preferidos de sus propias vidas" (White y Epston, 2007, p. 103)

Sustentándose en el enfoque narrativo, a partir de la utilización de metáforas, particularmente la de la “tormenta”, esta metodología narrativa colectiva, permite hablar de aquellas situaciones o eventos difíciles, a veces traumáticos, de manera indirecta y externalizada de las personas, -evitando así el etiquetamiento y la retraumatización-, enfatizando en las maneras en las que han respondido y han resistido los efectos adversos de dichas situaciones problemáticas. En este sentido Latorre refiere que “El propósito principal del taller es hacer visible las respuestas que las personas han dado en sus vidas para proteger aquello que es preciado para cada uno.” (Latorre, 2010, p. 5)

Es decir, el árbol de la vida permitiría que las personas visualicen las situaciones de adversidad a las que se han enfrentado -pero- desde los recursos personales y colectivos con los que las han sobrellevado. Facilitando así, la identificación de relatos preferidos, e historias de resistencia, así como también la co-construcción de historias alternativas a las dominantes si estas estuviesen <<saturadas de problemas>>.

Al respecto David Denborough (2008) refiere que, el hecho de que El árbol de la vida haya tenido buena aceptación reside en que permite hablar de dificultades de forma indirecta y desde un territorio enriquecido y preferido de identidad, posibilitando vía la metáfora la externalización del problema sustentándose en la idea de que la persona no es el problema “el problema es el problema”.

Por lo tanto, y con base en las consideraciones precedentes, algunos de los propósitos de la metodología narrativa colectiva serían: Colaborar en la identificación de recursos y habilidades de las personas: asegurar un territorio de identidad enriquecido y preferido desde donde hablar; Colaborar en la identificación de dificultades y sufrimientos de las personas, haciendo visible: sus respuestas de resistencia frente a las amenazas, las respuestas que han dado para proteger aquello que valoran; Generar sentido de pertenencia a un grupo; Incrementar el sentido de agencia personal y recuperar el conocimiento y las iniciativas que las personas creen haber perdido tras su experiencia traumática. (Latorre y Letelier, 2009)

De allí que, para evaluar la aplicabilidad de la metodología narrativa colectiva el árbol de la vida con las cuidadoras formales de adulto mayor se remita al cumplimiento de estos propósitos en la implementación realizada, ya que éstos dan cuenta de los resultados que se esperan de la implementación del árbol de la vida. Por lo tanto, con objetivo de dar cuenta de la aplicabilidad de la metodología narrativa colectiva, se buscará responder: ¿Qué

propósitos de la metodología narrativa colectiva *-el Árbol de la Vida-* se cumplieron en su implementación con las cuidadoras formales de adulto mayor?<sup>6</sup> – y cómo se cumplieron-

Sumado a ello, para evaluar la aplicabilidad del árbol de la vida con cuidadoras formales de adulto mayor, se ha de remitir a los efectos que refieren de la implementación realizada sus participantes, puesto que a partir de éstos es posible conocer cómo se adecuó el árbol de la vida a este contexto o grupo en particular, cómo significan las participantes la implementación realizada y cuáles fueron los resultados de aquella, todos aspectos que permiten dar cuenta de la aplicabilidad del árbol de la vida con cuidadoras formales de adulto mayor

Por lo tanto, con objetivo de dar cuenta de la aplicabilidad de la metodología narrativa colectiva el Árbol de la vida con cuidadoras formales de adulto mayor, se buscará responder a su vez: ¿Cuáles fueron los efectos de la metodología narrativa colectiva realizada, desde la perspectiva *-relato-* de sus participantes?

---

<sup>6</sup> Segunda pregunta directriz

## **2.2. Presentación de evidencia proveniente de estudios empíricos conducidos en el ámbito del problema de estudio:**

Como se mencionó previamente, actualmente la metodología narrativa colectiva el Árbol de la vida es utilizada con niños, adolescentes, adultos y adultos mayores en distintos países del mundo y en variados contextos. A continuación, se detallan brevemente algunos de los estudios empíricos publicados en Chile, Perú y México que implementan el Árbol de la vida.

Ítalo Latorre (Chile, 2010) realiza un estudio que se titula “El Árbol de la vida con trabajadores adultos. Una respuesta narrativa a las consecuencias del trauma provocadas por accidentes en el contexto laboral”. En donde da cuenta de la implementación que realizó del árbol de la vida en el Hospital Clínico Mutual de seguridad de Santiago de Chile con personas que han sufrido las consecuencias de traumas producto de un accidente en el contexto laboral y cuyos efectos las inhabilitan de manera temporal o definitiva para volver a su labor habitual. (Latorre, 2010, p2)

La opción de implementar el árbol de la vida en este contexto surge como una manera de incluir los objetivos de la terapia narrativa para responder al trauma, principalmente intentar asegurar un territorio de identidad preferido desde donde hablar y hacer visibles las respuestas de resistencia de las personas frente a las amenazas. (Latorre, 2010, p.3)

Logra identificar como amenaza principal que el contexto de vida de estas personas se enmarca en el discurso dominante del machismo, el cual ubica a los hombres en el rol de proveedor del hogar como única forma de validación dentro de la familia, el trabajo y la sociedad. Por lo tanto, cuando las secuelas físicas del accidente “(amputación, dolor crónico, pérdida de fuerza en algún miembro, etc.) son incompatibles con el trabajo que han desempeñado, la experiencia se vive como una ‘tragedia familiar y social’” (Latorre, 2010, p.3), ya que impacta en la economía, las relaciones afectivas e incluso en la sexualidad implicada en los roles de identidad, lo cual impacta drásticamente en el sentido de vida, llegando a ideas e intentos de quitarse la vida como única opción posible.(Latorre, 2010, p.3)

Sin embargo, también se identifica lo que estas personas han hecho para protegerse, enfatizando en sus habilidades, fortalezas, y recursos personales, lo que permite la co-construcción de relatos alternativos al dominante, de historias preferidas -enriquecidas- posibilitando así un mejor afrontamiento de la situación que la que se encuentran los participantes. Respecto a los resultados del taller, Latorre refiere:

Los participantes en general me han comentado semanas después, que la experiencia del taller les ha sido de gran ayuda, sobre todo para volver a cuidar y valorar a la familia, que comúnmente es el pilar fundamental de apoyo y fuente de amor para ellos. También me han hablado acerca de que los sueños, propósitos y esperanzas, que antes los frustraba y causaba mayor dolor, ahora son un motor en sus vidas. (Latorre, 2010, p.22)

Asimismo, Latorre (2010) comparte algunas cartas y comentarios de los participantes al finalizar el taller:

“Este taller ha sido muy especial para mi persona, ya que ha cambiado mi forma de pensar y ver el futuro y la vida, ya que hay conceptos que nunca había vivido. Espero que este tipo de talleres sigan realizándose para el bien de muchos trabajadores, ya que los ayudará de alguna manera en su rehabilitación.” (p.23)

“El taller en general es muy valorable en mi caso personal. En mi caso personal que tenía muy pocas ganas de avanzar y seguir con mis tratamientos, nos sirve para poder levantarnos de la angustia y depresiones, y problemas en nuestros hogares y en la familia. Nos hace ver la importancia que tiene la vida familiar y personal.” (p.23)

“Creo que este taller me ha hecho ver que la vida es muy importante, la rehabilitación también. Por eso creo que después del accidente seguiré luchando para hacer lo mejor posible mi rehabilitación ya que este taller me ha hecho valorar muchas cosas que no tenía muy claras pero ahora mi vida cambiará para ser mucho mejor. Gracias doctor Ítalo por ayudarme en el difícil camino que he pasado en este tiempo.” (p.23)

Francisco Jorquera, (Chile, 2010) desarrolla “Prácticas narrativas en ambientes comunitarios. El Árbol de la vida en Mariscadero, Pelluhue, Chile: Una respuesta narrativa comunitaria a los efectos de haber vivido y sobrevivido al terremoto y tsunami del 27 de febrero del 2010.”

A partir del contexto de la catástrofe ocurrida en el país, particularmente en la zona centro sur (terremoto y tsunami). Se organizó un equipo de voluntarios, estudiantes y profesionales de distintas universidades de la V Región del país, con el fin de colaborar en labores de asistencia psicosocial a nivel colectivo y comunitario. El autor menciona que había participado de una capacitación sobre el árbol de la vida, realizada el año 2009 por Denborough, en un taller organizado por la Escuela de Psicología de la Universidad de Valparaíso. Considerando la historia de cómo nació esta práctica y en los contextos que se había utilizado, decidió llevarla a cabo con este grupo de personas, con el fin de favorecer recursos en la comunidad que permiten fortalecer el sentido de agencia para enfrentar sus circunstancias. (Jorquera, 2010, p.3)

En el estudio se describen aquellas narrativas de los pobladores de la comunidad de Mariscadero, que dan cuenta de los recursos personales y colectivos con los que han enfrentado los efectos adversos de la catástrofe vivida, los cuales se relacionan con los valores que llevaron a la comunidad a trabajar en conjunto para salir adelante, dando a luz a un nuevo conocimiento con respecto a cómo enfrentar este tipo de problemas. Favoreciendo con esto el sentido de comunidad experta en el afrontamiento y superación de eventos como el ocurrido, valorando el conocimiento local para ser compartido con otras comunidades y/o futuras generaciones de la misma localidad. (Jorquera, 2010, p.14)

En este sentido el autor refiere que, conocer la percepción de las comunidades que han vivido catástrofes naturales, cómo sobrevivieron, cómo hicieron frente a los efectos en sus vidas, tanto a nivel individual como colectivo, “puede servir para diseñar nuevos y mejores planes de construcción y reconstrucción, vías de evacuación, prevención de

riesgos, información, sensibilización y concientización de las comunidades con respecto a qué hacer ante un evento de estas características”. (Jorquera, 2010, p.14) Desde esta perspectiva entonces las experiencias se convierten en conocimiento experto que puede contribuir en el desarrollo y planificación de cada comunidad y/o pueblo en donde habitan. (Jorquera, 2010, p.14)

Jazmín Madrid, (Perú, 2014) informa su estudio “Construcción de la identidad narrativa usando el recurso del Árbol de la vida, en estudiantes de la institución educativa “San Columbano”, Lima” En esta oportunidad el árbol de la vida se realizó en un colegio parroquial que atiende a más de 500 estudiantes de todos los grados escolares, con el propósito de describir y analizar la construcción de la identidad narrativa de estudiantes que conviven con discursos y definiciones problemáticas de sí mismos. (Madrid, 2014, p. 39)

De la implementación del árbol de la vida, la autora destaca la oportunidad de construir historias elegidas, favoreciendo la pluralidad de relatos de sus vidas, lo cual permitió que los participantes pudiesen visibilizar relatos preferidos de sus vidas, -enriquecidos- Por lo tanto, en su trabajo manifiesta mayor atención por la construcción y co-construcción de la identidad que posibilita la práctica narrativa implementada, ya a partir de las metáforas que hacen alusión a aspectos individuales (Árbol de la Vida), de relación con el entorno (Bosque de la Vida) o de habilidades de afronte (Tormentas de la Vida), las cuales considera que cumplen un papel facilitador para la reflexión y el cambio en la identidad narrativa. (Madrid, 2014, p. 43)

Marta Campillo y Esteban Villegas, (México, 2015) informan su experiencia “Innovaciones en terapia narrativa con el Árbol de la vida: intervención con jóvenes que se cortan la piel”. en la cual se desarrolló el árbol de la vida con estudiantes de entre 12 y 14 años que fueron considerados por sus profesores debido a conductas de autolesiones y cortes en la piel que se habrían provocado mediante el uso de cuchillos y otros instrumentos.

En este trabajo la autora incorpora dos prácticas narrativas en forma adicional al árbol de la vida, la externalización grupal del problema y el mapa de lo ausente pero implícito. Ambas intervenciones realizadas en el mismo taller con metodologías grupales y preguntas específicas para lograr los propósitos de dichas prácticas. Aquello fue considerado una innovación, ya que dedicó una sesión para la externalización grupal del problema en forma dinámica y otra para el ejercicio de lo ausente pero implícito. Promoviendo profundizar en la recuperación del conocimiento local respecto a las habilidades, conocimientos de vida, reconocimiento y cuidado del cuerpo en adolescentes. (Campillo y Villegas, 2015, p.1)

La autora destaca, que el árbol de la vida fue una experiencia en la que los y las jóvenes reconocieron otras opciones para su vida, a partir del reconocimiento de los conocimientos, habilidades y recursos con los que han enfrentado sus problemas, posibilitando que se vean a sí mismos desde lo que valoran y desean para su vida. La autora refiere que, el conocimiento de sí mismo, el espacio de reflexión y los nuevos significados asociados, generaron un territorio de posibilidades de identidad. (Campillo y Villegas, 2015, p. 22)

La autora destaca el sentido de pertenencia al grupo generado, puesto que los participantes manifestaron el interés de mantener el contacto una vez finalizara el taller. Al respecto la autora refiere que “se organizó vía redes sociales digitales un grupo cerrado que ha permitido mantener un enlace entre los participantes, en el que está incluido el psicólogo del colegio para estar pendiente de las necesidades que se puedan presentar. (Villegas, E. 2013).” (Campillo y Villegas, 2015, p.23)

Respecto a los resultados del taller, la autora refiere que se cumplieron en gran medida las expectativas de logro, puesto que, según sus seguimientos, los participantes no se han vuelto a cortar la piel. Por lo que, la autora se propone comenzar una investigación cualitativa para el análisis de las relatorías de los descubrimientos narrados por los y las participantes, con el fin de profundizar en los procesos generados a partir de la realización de esta práctica colectiva, para identificar lo transformativo de la historia que ayude a crear una apertura hacia otras historias de identidad, que emerjan y que ayuden a enfrentar el problema de cortarse la piel y cambien la historia de vida de los participantes. (Campillo y Villegas, 2015, p.23)

### **3) OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.**

#### **3.1. Objetivo general.**

Evaluar la aplicabilidad del Árbol de la vida con cuidadoras formales de adulto mayor, a la luz de los resultados de la implementación del árbol de la vida con un grupo de cuidadoras formales de adulto mayor pertenecientes al hogar la Providencia de la ciudad de Valparaíso, Chile.

#### **3.2. Objetivos específicos.**

Describir cuales fueron los efectos de la metodología narrativa realizada, desde la perspectiva -relato- de sus participantes.

Determinar a partir del relato de las participantes: qué propósitos de la metodología narrativa colectiva *-El árbol de la vida-* se cumplieron en su implementación con las cuidadoras formales de adulto mayor.

Describir cómo se cumplieron los propósitos del árbol de la vida en la implementación con las cuidadoras formales de adulto mayor.

#### **4) PREGUNTAS DIRECTRICES:**

¿Cuáles fueron los efectos de la metodología narrativa colectiva realizada, desde la perspectiva -relato- de sus participantes?

¿Qué propósitos de la metodología narrativa colectiva *-el Árbol de la Vida-* se cumplieron en su implementación con las cuidadoras formales de adulto mayor?

¿Cómo se cumplieron los propósitos del árbol de la vida en la implementación con las cuidadoras formales de adulto mayor?

## 5) METODOLOGÍA

### 5.1 Diseño general de la investigación:

La presente investigación es cualitativa, de tipo descriptiva y el diseño de investigación es fenomenológico, fundamentándose en la tipología de diseños cualitativos que proponen Hernández, Fernández & Baptista, (2006, p.712). Así, el diseño general de la presente investigación se ha estructurado en función de evaluar la aplicabilidad de la metodología narrativa colectiva el árbol de la vida con cuidadoras formales de adulto mayor, a la luz de los resultados de la implementación que se llevó a cabo.

Por lo tanto, es menester señalar cómo se evaluará la aplicabilidad. Pues bien, para evaluar la aplicabilidad del árbol de la vida con cuidadoras formales de adulto mayor, se remitirá a los efectos que refieren de la implementación realizada sus participantes y al cumplimiento de los propósitos del árbol de la vida en aquella. Es decir, se ha determinar a partir del relato de las participantes de la metodología narrativa colectiva realizada: cuáles fueron los efectos del árbol de la vida y qué propósitos de éste se cumplieron en la implementación de la práctica. Con objetivo de dar cuenta de la aplicabilidad del Árbol de la Vida con personas adultas, que tienen la particularidad de trabajar como cuidadoras formales de adulto mayor.

## **5.2 Justificación del tipo de metodología empleada y del diseño:**

La presente investigación se ha desarrollado utilizando metodología cualitativa puesto que:

Según Jiménez-Domínguez (2000) los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos. De allí que la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa y punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales. La realidad social así vista está hecha de significados compartidos de manera intersubjetiva. El objetivo y lo objetivo es el sentido intersubjetivo que se atribuye a una acción. La investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta. (Salgado, 2007, p. 71)

Todos aspectos pertinentes al tipo de estudio que se pretende desarrollar, y, más aún si se considera que, “De acuerdo a Mertens (2005) el constructivismo es probablemente el paradigma que ha tenido mayor influencia en el enfoque cualitativo (Citado por Hernández, Fernández & Baptista, 2006)” (Salgado, 2007, p. 71) En este sentido, el constructivismo propone:

No hay una realidad objetiva, la realidad es edificada socialmente, por consecuencia, múltiples construcciones mentales pueden ser “aprehendidas” sobre ésta, algunas de las cuales pueden estar en conflicto con otras; de este modo, las percepciones de la realidad son modificadas a través del proceso del estudio (Mertens, 2005). El conocimiento es construido socialmente por las personas que participan en la investigación. La tarea fundamental del investigador es entender el mundo complejo de la experiencia vivencial desde el punto de vista de quienes la experimentan, así como, comprender sus diversas construcciones sociales sobre el significado de los hechos y el conocimiento. La investigación es en parte producto de los valores del investigador y no puede ser independiente de ellos. El investigador y los individuos estudiados se involucran en un proceso interactivo. El conocimiento resulta de tal interacción social y de la influencia de la cultura. (Salgado, 2007, p. 71)

De allí pues, que se asuma esta perspectiva constructivista del enfoque cualitativo para la realización de la presente investigación, puesto que, es coherente con los fundamentos teóricos que sustentan la presente investigación y la práctica implementada y, además, aporta las bases metodológicas sobre las cuales desarrollar el presente estudio, en tanto aborda cómo entender la realidad, el conocimiento, la tarea del investigador, la investigación y la relación investigador-individuos estudiados. En este sentido, el constructivismo le otorga a la investigación cualitativa los énfasis principales que lo caracterizan:

(a) El reconocimiento de que el investigador necesita encuadrar en los estudios, los puntos de vista de los participantes; (b) La necesidad de inquirir cuestiones abiertas; (c) Dado que el contexto cultural es fundamental, los datos deben recolectarse en los lugares donde las personas realizan sus actividades cotidianas; (d) La investigación debe ser útil para mejorar la forma en que viven los individuos; y (e) Más que variables “exactas” lo que se estudia son conceptos, cuya esencia no solamente se captura a través de mediciones Hernández, Fernández & Baptista, (2006) (citado en Salgado, 2007, p. 72)

Aspectos que se consideran en la presente investigación, en tanto: se encuadran los puntos de vistas de las participantes del árbol de la vida, específicamente aquellos relacionados con los efectos de la metodología narrativa colectiva realizada, puesto que dichos efectos han de surgir justamente del relato de las participantes. Además, los datos se recolectan en el lugar de trabajo de las participantes, es decir, donde realizan sus actividades cotidianas y, por último, más que variables “exactas” lo que se estudia son conceptos como el de efectividad cuya esencia no solamente se captura a través de mediciones, sino que, en este caso, se captura a través del relato de las participantes, en tanto aquellas dan cuenta de los efectos del árbol de la vida y del cumplimiento de los propósitos de aquel desde sus relatos.

Ahora bien, respecto al diseño, la presente investigación se ha desarrollado utilizando un diseño fenomenológico, lo cual se fundamenta dado que, el centro de indagación de este tipo de diseño reside en las experiencias de las participantes o, en

términos de Bogden y Biklen (2003), con este tipo de diseño “se pretende reconocer las percepciones de las personas y el significado de un fenómeno o experiencia” (Citado en Hernández et al. 2006, p. 712).

Además, “de acuerdo con Creswell, 1998; Alvarez-Gayou, 2003; y Mertens; 2005 la fenomenología se fundamenta en las siguientes premisas:” (Hernández, et al, 2006, p. 713)

En el estudio, se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente; El diseño fenomenológico se basa en el análisis de discursos y temas específicos, así como en la búsqueda de sus posibles significados; El investigador confía en la intuición, imaginación y en las estructuras universales para lograr aprehender la experiencia de los participantes; El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (tiempo en que sucedieron, el espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas físicas que la vivieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias); Las entrevistas, grupos de enfoque, recolección de documentos y materiales e historias de vida se dirigen a encontrar temas sobre experiencias cotidianas y excepcionales; En la recolección enfocada se obtiene información de las personas que han experimentado el fenómeno que se estudia. (Hernández, et al, 2006, p. 713)

Todas, premisas que asume la presente investigación, en tanto: se pretende describir y entender los efectos del árbol de la vida desde el punto de vista de cada participante y

desde la perspectiva construida colectivamente; el estudio se basa en el análisis de discursos y de un tema específico como lo es la aplicabilidad de la práctica narrativa colectiva el árbol de la vida con cuidadoras formales de adulto mayor; se ha logrado aprehender las experiencias de las participantes del árbol de la vida, contextualizando dichas experiencias en términos de su temporalidad, espacio, corporalidad y el contexto relacional, (lo cual se aborda en detalle en el apartado “procedimientos”) y, las entrevistas, bitácoras, e incluso el taller del árbol de la vida, se dirigen a encontrar temas sobre experiencias tanto cotidianas como excepcionales.

### **5.3 Descripción exhaustiva de la metodología utilizada:**

#### **5.3.1 Participantes:**

La presente investigación se dirige a la población compuesta por cuidadoras formales de adulto mayor pertenecientes al hogar la Providencia de la ciudad de Valparaíso, Chile, que decidan ser partícipes de la metodología narrativa colectiva El Árbol de la Vida. Respecto a la selección de la muestra, seis fueron las participantes que decidieron participar y que conforman el grupo de estudio.

#### **5.3.2 Procedimientos:**

Primeramente, se contactó a la coordinadora de la institución Hogar la Providencia de la ciudad de Valparaíso, para presentar la propuesta de intervención grupal que se pretendía realizar. Una vez aceptada la propuesta por la institución (coordinación) se

procedió a invitar a las cuidadoras formales de adulto mayor a participar del taller del árbol de la vida, en donde se les explicó de manera breve de qué trata el taller, de cuantas sesiones consta y cuánto tiempo toma, entre otros aspectos generales. Así como también, se hizo alusión a los requerimientos básicos para participar del taller respecto a salud, criterios legales y voluntariedad. Conformándose un grupo de 6 participantes.

Previo al inicio del taller, se hace entrega del consentimiento informado, el cual es aceptado y firmado por las seis participantes. Conjunto a esto, se les solicita autorización para registrar el audio de las sesiones y tomar fotografías, así como también, para hacer uso de estos registros -con fines investigativos-. Las seis participantes aceptan.

Respecto a la implementación del taller, las sesiones fueron guiadas por quien suscribe, sin embargo, éstas se desarrollaron en compañía de dos estudiantes del pregrado de psicología de la Universidad de Valparaíso. Pues, como se mencionó anteriormente, la presente investigación surgió a propósito de haber implementado el Árbol de la Vida, para un estudio cuantitativo (arce, et al. 2015), esto, puesto que, las investigadoras de dicho estudio no poseían el grado académico facultativo para implementar el taller. Por lo tanto, el taller se implementó junto a dos de las investigadoras del estudio cuantitativo, quienes aportaron facilitando distintos aspectos, procedimientos y procesos de la metodología narrativa colectiva implementada.

El Árbol de la vida se llevó a cabo en cuatro sesiones, de aproximadamente dos horas cada una, las cuales se realizaron en el lugar de trabajo de las participantes.

La práctica narrativa se inició entonces con la presentación del taller, en donde se presentó la metáfora de dibujo y construcción del árbol, dando cuenta de los diferentes elementos que lo componen y los significados que éstos tienen en términos metafóricos. Proponiendo significar, relacionar e identificar desde allí la propia experiencia, sin embargo, resaltando aquello a lo que le asignan valor en su vida, así como también sus recursos personales, habilidades, esperanzas, valores, fortalezas, etc.

Se compartieron los significados experienciales que cada una atribuyó a las partes de su árbol para narrar su historia de vida desde la metáfora, una vez que todas narraron sus historias se habilitó un espacio de co-construcción en donde cada una pudo agregar a su propio árbol, significados nuevos a partir de los narrados por sus compañeras.

Dando paso al segundo momento, la construcción colectiva del bosque, en donde se unieron todos los árboles para reflexionar en torno a las similitudes que tiene un bosque y un grupo de personas, a fin de ir dialogando desde la metáfora propuesta.

De aquí emergieron diálogos referentes a cómo co-existe un bosque, qué condiciones ambientales, circunstanciales necesita para vivir, qué es importante, etc. En donde se visualizó que las co-participantes lograron dialogar desde la metáfora sus propias problemáticas, es decir, comprenden y conversan desde la analogía propuesta, “el bosque” pero, abordando sus propias vivencias como grupo.

En una tercera instancia, una vez construido el bosque y ya habiendo dialogado desde aquel, se introdujo la metáfora, cuando llega la tormenta al bosque, momento en el

que se relaciona con las amenazas y dificultades que ésta trae al bosque, dando paso con aquello, al dialogo en torno a los significados que cada una le otorgó desde su experiencia de vida, y más particularmente desde su contexto laboral a la metáfora de la tormenta, permitiendo así identificar en conjunto y de manera indirecta las amenazas o dificultades a las que se enfrentan las cuidadoras formales de adulto mayor, así como también las similitudes, diferencias, perspectivas, discursos dominantes y respuestas en torno a éstas.

Una vez abordados los significados asociados a las diferentes dificultades que refirieron las participantes en relación al contexto en el que trabajan, se vuelve nuevamente al bosque de la vida, conformado por los árboles de cada una, con objetivo de visualizar en conjunto las diferentes respuestas que éstas dieron a lo largo de sus vidas ante la adversidad o dificultades –tormenta- , llevándolo ahora al contexto laboral, es decir, resaltando las habilidades, fortalezas, valores, personas significativas, retomando y visibilizando los recursos personales con los que cuentan y que cada una identificó previamente en la construcción de su árbol al inicio del taller, así como también los que identificaron como grupo.

La cuarta y última etapa de esta metodología narrativa colectiva concluyó con la ceremonia de certificación, en donde se destacaron aspectos significativos tanto a nivel personal como colectivo, teniendo como propósito asegurar que las participantes se llevaran consigo el reconocimiento de sus recursos, habilidades, vínculos significativos etc. Identificados, significados y trabajados a lo largo del taller.

### **5.3.3 Instrumentos de recolección de información:**

Respecto a los instrumentos de recolección de información, se utilizaron las sesiones del taller implementado y entrevistas semiestructuradas realizadas posterior al término del taller. Al respecto cabe precisar que se registró el audio de las sesiones del taller (3 sesiones) y de las entrevistas realizadas, (4 entrevistas) y posteriormente se transcribió el material registrado. Además, es menester señalar que, tanto en las sesiones del taller implementado como en las entrevistas realizadas, se pretende identificar significados asociados a los efectos de la práctica narrativa realizada y determinar qué propósitos del árbol de la vida se cumplieron en su implementación con las cuidadoras formales de adulto mayor y cómo se cumplieron.

### **5.3.4 Procedimiento general de análisis de datos utilizado:**

El procedimiento general de análisis de datos se basa en la propuesta de análisis de contenido de Díaz y Navarro (1998) la cual puede concebirse como un conjunto de procedimientos que tienen como objetivo la producción de un meta-texto analítico en el que se representa el corpus textual de manera transformada. (...) O, dicho de otro modo, ha de concebirse como un procedimiento destinado a desestabilizar la inteligibilidad inmediata de la superficie textual, mostrando sus aspectos no directamente intuibles y, sin embargo, presentes. (Díaz y Navarro citando en Fernández Chavez, Flory, 2002, p. 181)

En este sentido, el propósito básico del análisis es la identificación de determinados elementos componentes (frases, párrafos, etc.) de los documentos escritos (entrevistas y

sesiones transcritas del taller) y su clasificación bajo la forma de variables y categorías (dimensiones, categorías y subcategorías) para el abordaje y explicación del fenómeno de investigación. (Fernández Chavez, Flory, 2002.)

## 6) RESULTADOS

A continuación, se presentarán los resultados del proceso metodológico al que se sometió la información seleccionada, de las sesiones del árbol de la vida, así como también, de las entrevistas realizadas a las participantes posterior al término del taller. Al respecto cabe precisar que, de la información recolectada se seleccionaron unidades lingüísticas de significados, -teniendo como criterio de selección, los objetivos que se propone la presente investigación- las cuales se organizaron según su contenido, estableciendo: dimensiones, categorías y subcategorías representativa de aquellas. (citas o unidades lingüísticas de significado).

Así, se establecieron dos dimensiones que dan cuenta de los resultados de la implementación del árbol de vida. Por lo que, se responderá a través de aquellas: ¿Cuáles fueron los efectos de la metodología narrativa colectiva realizada, desde la perspectiva - relato- de sus participantes? Y, ¿Qué propósitos de la metodología narrativa colectiva -el Árbol de la vida- se cumplieron en su implementación con las cuidadoras formales de adulto mayor?

Sin embargo, primeramente – a continuación- se presentan ambas dimensiones con sus correspondientes categorías y subcategorías: Figura 1 y 2.

<b><u>DIMENSIÓN:</u> EFECTOS DE LA METODOLOGIA NARRIVA COLECTIVA <i>EL ARBOL DE LA VIDA</i></b>	
<b>PRIMERA CATEGORÍA:</b>	<b>Ayudó- Aportó a nivel personal</b>
<b>SUGCATEGORÍAS:</b>	Valoración.
	Aprendizajes.
	Cambios.
<b>SEGUNDA CATEGORÍA:</b>	<b>Ayudó- Aportó a nivel grupal</b>
<b>SUBCATEGORÍAS:</b>	Identificación de recursos y habilidades grupales.
	Unión.
	Solución de conflictos.

**Figura 1: primera dimensión.**

<b>DIMENSIÓN: PROPÓSITOS DE LA METODOLOGÍA NARRATIVA COLECTIVA <i>EL ARBOL DE LA VIDA</i></b>	
<b>PRIMERA CATEGORÍA</b>	<b>Colaborar en la identificación de recursos y habilidades de las personas: asegurar un territorio de identidad enriquecido y preferido desde donde hablar.</b>
<b>SUBCATEGORÍAS:</b>	Identificación de recursos y habilidades personales.
	Identificación de origen/proveniencia de recursos y habilidades personales.
<b>SEGUNDA CATEGORÍA</b>	<b>Colaborar en la identificación de dificultades y sufrimientos de las personas, haciendo visible: sus respuestas de resistencia frente a las amenazas, las respuestas que han dado para proteger aquello que valoran.</b>
<b>SUBCATEGORÍAS:</b>	Identificación de sufrimientos y/o dificultades relativas a las relaciones laborales interpersonales, visibilizando: respuestas de resistencia, respuestas relacionadas con la protección de aquello que se valora.
	Identificación de sufrimientos y/o dificultades relativas al quehacer laboral, visibilizando: respuestas de resistencia, respuestas relacionadas con la protección de aquello que se valora.
<b>TERCERA CATEGORÍA:</b>	<b>Generar sentido de pertenencia a un grupo</b>
<b>SUBCATEGORÍAS:</b>	Sentido de pertenencia al grupo relacionado con valores compartidos
	Sentido de pertenencia al grupo relacionado con las relaciones laborales interpersonales
<b>CUARTA CATEGORÍA:</b>	<b>Incrementar el sentido de agencia personal.</b>
<b>SUBCATEGORÍAS:</b>	Capacidad de tomar decisiones y tener un papel en la dirección de la propia vida. "Estar en el asiento del conductor de la propia vida"
	Sensaciones relacionadas con: ser capaz, competente, optimista, resiliente. -sensación de tener un impacto sobre su entorno-

**Figura 2: Segunda dimensión.**

Ahora bien, dado que ya se presentó cómo se han articulado ambas dimensiones, resulta pertinente entonces, presentar ahora, la descripción de cada una de ellas y de sus correspondientes categorías y subcategorías. Agregando, además, las unidades lingüísticas que las representan.

**¿Cuáles fueron los efectos de la metodología narrativa colectiva realizada, desde la perspectiva -relato- de sus participantes?**

**DIMENSIÓN:**

**EFFECTOS DE LA METODOLOGÍA NARRATIVA COLECTIVA *EL ARBOL DE LA VIDA*.**

Esta dimensión abarca los efectos de la metodología narrativa colectiva realizada identificados por las cuidadoras formales de adulto mayor. Es decir, esta dimensión se constituye a partir de unidades lingüísticas de significados que dan cuenta de los efectos de la metodología narrativa colectiva realizada desde la perspectiva -relato- las participantes. De allí pues, que las categorías de esta dimensión sean: *ayudó-aportó a nivel personal* y *ayudó aportó a nivel grupal* y las subcategorías sean los aspectos en los que la metodología narrativa colectiva ayudó-aportó.

**CATEGORÍA: Ayudó- Aportó a nivel personal.**

La presente categoría da cuenta de aspectos en los que, según refieren las participantes, la metodología narrativa colectiva les ayudó-aportó a nivel personal. En otras palabras, se identificaron diferentes unidades lingüísticas de significados referentes a que el árbol de la vida ayudó, aportó o favoreció en diferentes aspectos, lo que las participantes identifican como efectos de la metodología narrativa colectiva realizada.

Así, la presente categoría abarca efectos de la metodología narrativa colectiva realizada relacionados con aspectos tales como: la valoración, la identificación o adquisición de aprendizajes y la identificación o planificación de cambios, aspectos que constituyen las subcategorías de esta dimensión.

### **SUBCATEGORÍA: Valoración.**

Esta subcategoría da cuenta de los efectos relacionados con la valoración, ya sea que el árbol de la vida haya ayudado o aportado a las cuidadoras formales de adulto mayor en cuanto a la identificación de distintos aspectos de su trabajo que valoran, o bien, que haya ayudado o aportado en cuanto a la valoración de otras personas, la valoración propia, o de su labor al interior del hogar.

### **UNIDADES LINGÜÍSTICAS DE SIGNIFICADOS:**

*M.R: Es que yo creo que sí, más que los aspectos que, eh, es como valorarse a uno como personal de trabajo, porque igual, eh, es como decir, no se pos, enfrentar a la sociedad y decir... “no, yo soy cuidadora”... y te miran, no, ella es cuidadora de ancianos y es como si fuera lo último que podrías hacer en la vida, entonces es como valorar el trabajo, es uno de los aspectos que ayudó bastante, valorar lo que uno hace, por lo que uno hace no por lo que ven los demás, es como eso también. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*M.R: (...) O sea claramente sí, porque me ayudó a tomar muchas decisiones, era determinante para seguir, por ejemplo, el tema de que uno no se sintiese valorada, aprendí a valorarme como por lo que hacía, como trabajo. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida) (Repetido en “Incrementar el sentido de agencia personal”)*

*M.R: Eh... qué cambiaría... yo creo que ya cambió mi forma de pensar, el tema de lo que te decía en delante, era valorarse uno como trabajador, yo creo que va en eso, porque, em, da lo mismo si estudié cinco o veinte mil años, si no puedo tener empatía con lo que yo hago o con las personas con las que yo trabajo, porque lamentablemente el trabajo que yo*

*hago es con personas, no con objetos y eso cambia completamente todo. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*J: eh personal quererme yo, quererme valorarme un poquito más y que... porque antes uno tiene la autoestima baja, los primeros años que se yo, y ahora, ya no, la autoestima va por arriba, no tanto, pero va por arriba entonces uno se quiere, aprende a quererse con esos talleres, eso es lo bonito, eso es lo bueno. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*M.R: (...) entonces yo creo que me ayudó a reafirmar que me gustaba el trabajo con adultos mayores, no a darme cuenta, porque si bien ya sabía, yo entré a trabajar ahí porque me gusta, eh, también lo puse en duda muchas veces, porque me agotaba, no quería salir corriendo, no, y ellos me ayudaron a darme cuenta qué era lo que a mí me gustaba, lo que a mí me gusta en realidad. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*M.R: (...) Eh, yo creo que me ayudó bastante en ese sentido, porque si bien yo sé lo que hago, me ayudó también a darme cuenta de que lo hacía bien (...) y yo creo que en eso me ayudó, porque, no sé, hubo un momento en que yo decía “¿qué estoy haciendo acá?” “¿por qué soy yo la que tiene que hacerlo?... ¿por qué yo tengo que hacerlo y los demás no lo hacen?” o sea, yo creo que deberían hacerlo todos, llegó un momento en que yo no quería hacer nada. Pero yo creo que el taller me ayudó a eso, a fortalecer el tema de las cosas técnicas, las cosas de asepsia que también ayudaban bastante a mantener un buen cuidado del adulto mayor. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

### **SUBCATEGORÍA: Aprendizajes.**

Esta subcategoría da cuenta de los efectos relacionados con aprendizajes, ya sea que la práctica colectiva haya ayudado o aportado en cuanto a: facilitar aprendizajes personales relacionados con las historias de vida de las participantes, o con el quehacer laboral, o que la práctica colectiva haya ayudado a reconocer o fortalecer aprendizajes previos o, incluso, a identificar nuevas habilidades o aprendizajes adquiridos a partir del taller.

### **UNIDADES LINGÜÍSTICAS DE SIGNIFICADOS:**

*M.R: Obviamente que me ayudo a, por lo menos a darme cuenta en el momento que yo estaba trabajando ahí, porque yo llegaba a mi casa de mal humor, no quería hablar con*

*nadie, no quería mirar a nadie, no quería nada, quería llegar, dormir, llegar al trabajo, hacer la pega, irme, así. Y me ayudó bastante a darme cuenta que al final ellos ponían muchos temas que en realidad uno no notaba, que era por ejemplo el tema... de... no se po, que no nos daban talleres, por ejemplo, pa cómo trasladar a una abuela postrada, ni nada, sino que teníamos que usar nuestros recursos, o sea, yo estudié igual, pero las demás personas que estaban ahí te trasmitían la carga que ellos llevaban por eso, entonces igual el taller ayudó bastante, porque al final uno va construyendo y se va dando cuenta de porque uno esta así, cuáles son los motivos en realidad. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*MR: (...) antes del taller, era muy complicado poder enfrentarme a esa situación, porque es algo que te saca de control, o sea, uno piensa que a uno lo están agarrando pal leseo, así, literalmente, es como: “¿si le estoy diciendo algo, por qué no hace eso?” y después que tuvimos el taller, eh, por lo menos me sirvió pa controlar eso, pa respirar, contar hasta diez y poder seguir con lo que era mi trabajo(...) yo creo que en eso me fortaleció bastante el tema de cómo tratarlos, como llevar el tema de los trastornos... de los trastornos que llegan después; demencia, alzhéimer y todas esas cosas. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*J: (...) en el trabajo tenemos más paciencia con las abuelas después del taller, más paciencia, más tolerancia, con la Bertita por ejemplo que tiene Alzheimer y la Bertita te saluda veinte veces al día y se le olvida y te vuelve a saludar, entonces uno está ahí: “Hola, hola mi amor, hola mi amor, hola mi amor” a cada rato. Tení que tener la paciencia y olvidarte que te saludó la otra vez y volver a hacerlo y qué se yo jajajaja (...) entonces hay que tener paciencia, entonces eso te enseña mucho el taller, te enseña eso ... a tener tolerancia, a tener más paciencia. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*V: Que aprendí mucho, muchas cosas eh... cómo... le decía yo antes, la... volver del pasado y al presente te hizo ver las equivocaciones que pudiste haber tenido, los errores, y que en esta etapa sean muchos mejores o sea no volverlos hacer, no volver a cometer esos mismos errores. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

### **SUBCATEGORÍA: Cambios.**

Esta subcategoría abarca los efectos que se relacionan con cambios, ya sea que la práctica colectiva haya ayudado o aportado a generar cambios en cuanto al quehacer laboral, o ligados a la mejora de la calidad de vida, o que, la práctica colectiva realizada

haya posibilitado la identificación de cambios que se requieren hacer, o incluso, que haya posibilitado cambios de actitud o de forma de estar siendo.

### **UNIDADES LINGÜÍSTICAS DE SIGNIFICADOS:**

*M.R. (...) Lamentablemente uno no siempre lo asume así, uno se lleva todo a la casa, los problemas se asumen como si fueran de uno, se encariñan mucho con las pacientes y eso me ayudó, yo creo que el taller me ayudo a eso, como a marcar una diferencia. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*Mi: (...) pero yo pienso de que como vamos con el curso, con la formación que nos hicieron, por lo menos yo creo ir con un poquito más de más energía, con más carácter. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida) (repetido en “Generar sentido de pertenencia a un grupo”)*

*V: Cuando empiezan a surgir emociones que uno tenía guardadas(...) , y tiene que ir uno con las mejores vibra a entregarle cariño y el trabajo a tus abuelos, entonces muchas veces tú tienes que guardar tus sentimientos para entregar cosas buenas y en este taller nosotros vimos esa parte, que muchas veces nosotros vamos postergando cosas para... como guardando cosas y ahora me di cuenta que uno tiene que echar para afuera po, entonces me di cuenta que uno tiene que hablar, tiene que desahogarse y no guardar. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*J: Eh... bueno cambió mi forma de... tener más paciencia, sí, tengo mucha más paciencia ya, si antes contestaba al tiro a cualquier cosa, ahora ya la pienso y después contesto, eh... en tener más paciencia eso me ayudó más el taller. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*M.R: y... me ayudó, yo creo que el taller me ayudó a darme cuenta de eso... que... si bien mi trabajo es porque yo lo elegí... y porque me gusta y yo creo que ese es el mayor motivo por el cual yo cambié mi forma de tratar con las personas, mi forma de trabajar, eh, las formas en las que yo podía entregar más de lo que... sin agotarme , entonces yo creo que en eso me ayudó el taller, también a separar las cosas, porque si bien, es mi trabajo, ahí tengo que poner lo que puedo, pero llego a mi casa y tengo que desligarme un poco de eso, sacarme la mochila antes de entrar y en eso me ayudó bastante, a poder separar eso, porque al final uno se desquita con la familia, que ni siquiera tiene nada que ver con lo que uno hace. . (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*M.I: Yo pienso que... bueno a mí el taller me ayudó mucho y tengo hacer un esquema de trabajo, eso es lo que tengo que hacer, ordenarme. Llegaría con una pauta más definida,*

*con concepto más claro para empezar una reunión, por ejemplo, em... llegar con más carácter a la reunión, porque no quiere decir que ser dura o drástica sea mala persona, no pos, uno tiene que ser drástica en algunas situaciones para poder, por ejemplo, llevar a cabo... apagar celulares, no hablar, dejar las cosas como bien establecidas y entregar una pauta de trabajo. Eso yo pienso que lo voy a hacer desde este año que empezamos ahora en marzo, de hecho, ya, gracias al taller, nos vamos a juntar ahora en... ya enero se nos está yendo, en febrero, para hacer una pauta de... un cronograma de trabajo. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

### **CATEGORÍA: Ayudó- Aportó a nivel grupal**

La presente categoría da cuenta de aspectos en los que, según refieren las participantes, la metodología narrativa colectiva les ayudó-aportó a nivel grupal. En otras palabras, se identificaron diferentes unidades lingüísticas de significados referentes a que el árbol de la vida ayudó, aportó o favoreció en diferentes aspectos, lo que las participantes identifican como efectos de la práctica colectiva realizada.

Así, la presente categoría abarca efectos de la práctica colectiva realizada relacionados con aspectos tales como la identificación de recursos habilidades grupales, la unión y la solución de conflictos, aspectos que constituyen las subcategorías de esta dimensión.

### **SUBCATEGORÍA: Identificación de recursos y habilidades grupales.**

Esta subcategoría abarca los efectos que se relacionan con la identificación de recursos y habilidades grupales, ya sea que la práctica colectiva haya ayudado o aportado a las cuidadoras formales de adulto mayor a identificar: que han puesto en práctica lo aprendido durante el taller, que las fortalezas están por sobre las debilidades, que lograron

encausarse como grupo o identificar recursos grupales tales como el amor, la dedicación, la entrega de tiempo y el cariño.

### **UNIDADES LINGÜÍSTICAS DE SIGNIFICADOS:**

V: *Si, porque igual con lo que uno aprendió ahí , por ejemplo, me siento con mis abuelitas, me encantaría que algún día fueran ustedes y las escucharan, eh...yo me siento con y empiezo... porque esta terapia igual que habla desde atrás hacia delante, que habla del pasado y del presente y el futuro eh... y nosotras hacemos recordar a los abuelitos como fue su infancia, entonces también nos sirve a nosotros para hacerle trabajar un poquito su mente y sí, nosotros lo hemos puesto en práctica, varias, lo hemos ido integrando al taller, o sea, al diario de nosotros con los abuelitos. En eso nos ha servido bastante. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

M.I *De manera particular: nos ayudó, nos ayudó mucho a...descubrirnos, bueno todas tenemos diferentes opiniones, todas tenemos diferente carácter, diferentes opiniones, nosotras no tenemos que tener la misma opinión por supuesto, todas somos diferentes, nos ayudó un poquito a encausarnos, a encausarnos como grupo y así dentro de todo eso eh... es lo que me gustó, lo que más me encantó del taller y yo se lo he hecho repetir a mis compañeras eh... es que dentro de todas las debilidades que nosotros tenemos como grupo, que nosotros pensamos que eran muchas, al final, él nos ayudó a darnos cuenta que las fortalezas eran mayores , que las debilidades eran poquitas, que los problemas que nosotras teníamos eran muy poquitos, pero la unión del grupo y la labor que nosotros realizamos y el amor que nosotros entregamos para los abuelitos era mucho más grande que... esto, porque siempre estamos, y si a alguna le pasa algo, ahí siempre estamos todas, o sea, a veces hay cosas puntuales que nos separan o nos pueden dividir un poco, pero el amor a la institución es más grande, entonces eso nos dijo Alejandro que nosotras siempre teníamos que apoyarnos en eso, en las fortalezas. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida) (repetido en “Generar sentido de pertenencia a un grupo”)*

MI: *(...) en la última reunión yo anoté todo lo más importante, que fue: las fortalezas son mayores que las debilidades y eso se los dije en las dos últimas reuniones, que, fueron de despedida en realidad, pero yo creo que, si va generar efecto, estoy convencida de que sí.*

M.I: *Si, yo creo que a todas en general les ayudo a valorar el trabajo que nosotras estamos haciendo, porque entregar el tiempo, la dedicación, el cariño, que uno se lo entrega a los abuelitos... también Alejandro nos hizo ver mucho eso... la importancia que uno tiene de dar, de dar con cariño, el compartir ese momento con los abuelitos. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

### **SUBCATEGORÍA: Unión.**

Esta subcategoría abarca los efectos que se relacionan con la unión del grupo de cuidadoras formales de adulto mayor, ya sea que la metodología narrativa colectiva haya ayudado o aportado a las cuidadoras formales de adulto mayor a conocerse, o a identificar qué las mantiene unidas y a partir de allí mantener esa unión, o incluso a darse cuenta de que son un grupo unido.

### **UNIDADES LINGÜÍSTICAS DE SIGNIFICADOS:**

*J: (...) y me aportó también en la parte personal con las compañeras, o sea, fue más aportes que cosas negativas en realidad. Y... eso, nos conocimos harto, eso fue lo que me importo a mí del taller. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida) (repetido en “Generar sentido de pertenencia a un grupo”)*

*V: (...) nos tocó en distintas formas a varias, porque yo miraba los árboles de mis compañeras y ponía todo su color y así y...comparábamos todos los árboles y había muchas partes que nos parecíamos, varias, entonces pienso que eso nos mantiene unidas y eso nos sirvió para darnos cuenta y ahora estamos más unidas incluso. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida) (repetido en “Generar sentido de pertenencia a un grupo”)*

*Mi: (...) Y lo que, si hemos tomado algunos cursos de formación, pero este curso yo lo valoro mucho, es muy distinto, porque ustedes llegaron a unirnos, a reunirnos, así como voluntarias, a sacarnos valores, a sacar nuestras fortalezas, lo que yo le decía en un principio, y nos ayudó en realidad nos ayudó mucho. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

### **SUBCATEGORÍA: Solución de conflictos.**

Esta subcategoría abarca los efectos que se relacionan con la solución de conflictos, identificándose que la metodología narrativa colectiva ayudó o aportó a las cuidadoras formales de adulto mayor en cuanto a: la solución de conflicto entre compañeras, llevarse mejor en el ambiente laboral, cambiar cómo se relacionan, superar o sobrellevar crisis,

reconocer errores y a solucionar problemáticas que previamente no se habían podido solucionar, así como también en cuanto identificar aspectos en los que tienen que trabajar como grupo para superar problemáticas y a generar optimismo respecto de las problemáticas que puedan tener como grupo.

### **UNIDADES LINGÜÍSTICAS DE SIGNIFICADOS:**

*V: Eh... lo que pasa es que ahí eh... no sé si él le comentó, pero nosotros como grupo estábamos pasando por un momento súper complicado ¿te contó? Entonces justamente me tocó a mí con otra compañera eh... empezaron a salir cosas emocionales fuertes de ambos lados, entonces yo me ponía en mi postura y la otra persona en su postura, pero ella nunca reconoció los errores, entonces, a mí me molestaba eso, me molestó mucho, pero cuando empezó el (...) a conversar y empezó a hablar y hablar a ella eh... vi que igual hay afecto entre nosotras, las compañeras, entonces, en esas partes, él priorizó lo que era nuestro trabajo, la dedicación al abuelo, a los abuelitos y... bueno a ella la tocó también, porque lamentablemente estos días le ha tocado vivirlos súper duros, han muerto familiares muy cercanos a ella y ella ha tenido que abrir su corazón para nosotros, entonces pienso que nos ayudó mucho en la parte emocional. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida) (repetido en “Generar sentido de pertenencia a un grupo”)*

*J: Si, si, porque después que te dicen, por ejemplo, con una persona que me llevaba más o menos... un ejemplo, esa persona, que te diga que eres buena compañera, que eres buena trabajadora y que quieres a las abuelas, ya con eso basta para cambiar la relación, con esa persona te llevas mejor en todo sentido, en todo el ambiente laboral, se puede decir. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida) (repetido en “Generar sentido de pertenencia a un grupo”)*

*V: (...) a todo esto, el psicólogo justo llegó en una etapa, cuando nos hicieron este curso, perdimos justo a una de nuestras compañeras, a una de nuestras socias y ahí pasó, empezó todo este problema y fue un desgaste emocional de nosotros, estábamos pasando una crisis horrible, entonces este curso nos ayudó ese día como a apaciguar el dolor que teníamos nosotros por la pérdida, el psicólogo ese día nos apañó y las chiquillas igual, entonces emocionalmente ese día estábamos mal y él como que nos contuvo, fue la persona justa en el momento justo. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*MI: (...) porque como les dije, ustedes llegaron en un momento justo en que nos ayudaron a unirnos y que incluso Alejandro hizo que la persona que tuvo el conflicto reconociera el error que había cometido, lo que no se había logrado, que no se había podido, no se*

*habían abierto a un dialogo, y él nos reunió como una mesa redonda y nos dijimos las cosas, entonces incluso yo me he topado con la niña y, igual me ha dicho ahora “sí, yo sé que la embarré” pero tampoco yo le voy a pedir la renuncia, porque hay otro grupo que quiere que renuncie esta persona que había hecho ese comentario pero yo digo: “¡no! ella ya reconoció su error!”, ella reconoció su error y aparte de haber reconocido su error yo también tengo que valorarla como voluntaria, es una excelente voluntaria, hace excelente su trabajo, tiene muy buena llegada con los pacientes, los recupera, y ella es constante, entonces esas cosas me han ayudado mucho para empezar, para empezar firme. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*V: Las debilidades...eh, las debilidades es la tolerancia, tenemos poca tolerancia. Muchas veces he visto, últimamente, que ahora último, hay poca tolerancia entre nosotras mismas, hay, por ejemplo, una cosa así, se arma así de grande, cuando podría solucionar hablando o diciendo “oye esto no me parece, esto no me gusta” pero siempre lo llevamos a un punto que es gravísimo y puede ser una cosa tan insignificante, esa es la tolerancia, poca tolerancia en el grupo, muy poca tolerancia en el grupo y eso es lo que nosotros vamos a trabajar este año porque ya lo tenemos escrito en una pauta, que lo primero que vamos a trabajar este año va a ser la tolerancia. Y eso nos ayudó el taller po. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*M.I: (...) yo lo que primero puedo decir, es que este taller llegó pero en el momento más indicado, o sea, yo creo que fue la manito de dios que puso el grupo de psicología de ustedes en nuestro grupo, porque estábamos pasando por un problema grupal serio, una crisis, estábamos pasando por una horrible crisis, que incluso lo planteamos en el grupo y el psicólogo, Alejandro, nos orientó y él... nos hacía falta una persona de afuera, externo que viera el problema desde otro punto de vista, porque nosotros estábamos muy ahí, somos... ¿subjetivas? Entonces no teníamos muchas aristas, todas veíamos nuestra propia razón, nuestros propios puntos. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*J: La parte emotiva, fue la parte que nos desahogamos como personal con los psicólogos que había ahí, y ellos nos daban consejos y nos hacían ver algo de las tempestades, las soluciones, que sé yo, entonces nos hicieron ver que hay soluciones para todo, esa fue como la parte importante, la parte emotiva, para mí por lo menos. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

**¿Qué propósitos de la metodología narrativa colectiva -el Árbol de la Vida- se cumplieron en su implementación con las cuidadoras formales de adulto mayor?**

**¿Cómo se cumplieron los propósitos del árbol de la vida en la implementación con las cuidadoras formales de adulto mayor?**

### **DIMENSIÓN:**

#### **PROPÓSITOS DE LA PRÁCTICA COLECTIVA *EL ARBOL DE LA VIDA*.**

Esta dimensión se constituye a partir de los propósitos del árbol de la vida que se cumplieron en la práctica colectiva realizada con las cuidadoras formales de adulto mayor y cómo se cumplieron. Es decir, se identificaron tanto en las sesiones del taller, como en las entrevistas realizadas posterior a éste: unidades lingüísticas de significados que dan cuenta del cumplimiento de determinados propósitos que tiene el árbol de la vida -mencionados en el marco teórico- Así las categorías de esta dimensión están dadas por los propósitos que se cumplieron. Las subcategorías, por cómo se cumplieron y las unidades lingüísticas de significados representan aquello.

Siguiendo las consideraciones precedentes, es preciso señalar que, a diferencia de las categorías de la dimensión anterior, las correspondientes a esta dimensión no se describirán, esto, producto de que las categorías de esta dimensión están dadas por propósitos que tiene el árbol de la vida, y por tanto se describen y abordan en el marco teórico. No obstante aquello, de las subcategorías, si se hará una breve descripción, puesto que aquellas dan cuenta de cómo se cumplieron los propósitos del árbol de la vida.

### **CATEGORÍA:**

**Colaborar en la identificación de recursos y habilidades de las personas: asegurar un territorio de identidad enriquecido y preferido desde donde hablar.**

### **SUBCATEGORÍA: Identificación de recursos y habilidades personales.**

Esta subcategoría contempla la identificación de recursos y habilidades personales, es decir, esta subcategoría se constituye a partir de diferentes unidades lingüísticas de significados, en las que las participantes de la metodología narrativa colectiva realizada identifican sus recursos y habilidades personales. Las cuales se relacionan tanto con su quehacer laboral, como con su vida personal, a saber: capacidad de escuchar, contener, entregar amor, momentos agradables, cuidados, buenos tratos y cariño. Así como también: ser responsable, optimista, valiente, esforzada, trabajadora, amorosa, alegre, luchadora, humanitaria, buena madre y, tener autoconfianza, fortaleza, sabiduría, gusto por ayudar a las demás personas y capacidad de sacar lo positivo de situaciones negativas, entre otras.

### **UNIDADES LINGÜÍSTICAS DE SIGNIFICADOS:**

*P2: no si yo también nací en el otro siglo, en el siglo pasao' pero es que bueno, va evolucionando la vida, no puede ser igual, todos dicen "antes fue mejor", "todo tiempo de antes fue mejor", hay que ver también eh todo, todas las partes, porque por ejemplo, antes las señoras trabajaban mucho, sufrían mucho, tenían muchos hijos, trabajaban, trabajaban, trabajaban, no las dejaban salir a la calle, se dedicaba solamente a la casa, no, los que mandaban eran los hombres y muchos les sacaban la cresta a la señora. ahora la mujer es más independiente, tiene más palabras, puede decidir, incluso creo que deciden más que los hombres ahora (risas) entonces hay que mirarlo de diferentes puntos de vistas, ¿no cierto? porque de todo se puede mirar de distintas formas, depende de uno... hay que sacar de lo malo lo bueno y al revés también, todo lo bueno también tiene algo de malo, yo por lo menos, trato de sacar el lado positivo de todo, me considero positiva, sino, imagínese, una se amargaría mucho. (segunda sesión del árbol de la vida)*

*P1: Es que uno tiene que tener yo creo, yo creo que yo tengo vocación para estar con las abuelitas, me siento bien con las abuelitas, invierto tiempo de mi vida muchas veces ... acá unas nos necesitan más que otras y uno va generando lazos, y obvio que lo veo como un trabajo, pero quizás en eso se diferencia cuando digo que tengo vocación, porque no es lo*

*mismo trabajar solamente, que sentir que lo hago con amor, con vocación, con responsabilidad. (segunda sesión del árbol de la vida)*

*P2: si, si, mis hermanos son muy buenos, pero, mi hermano como está casado, sus prioridades son su familia, sus hijos, su vida, su trabajo po', y mi otro hermano decía que iba a ayudar, pero no, pero no... nada de eso, incluso... mi familia tampoco, yo soy la que la llevo ahí, yo soy la que me hago cargo y claro yo tengo por ejemplo, mi nieto, mi hijo y mi marido, o sea, también tengo familia, pero uno tiene que ver cómo ordena sus prioridades, en mi caso ayudar a mi mamá, estar con ella lo que le queda de vida, esa es mi decisión y si me importa yo veo cómo me organizo pa' hacerlo, pero todo pasa por mí. En ese sentido, me considero buena hija, responsable y de paso le enseño a mi hijo y nieto valores que considero importantes. (segunda sesión del árbol de la vida)*

*P1: si, que acá hubo una madre que dijo que acá no quería enfermeras buenas, o sea con conocimientos, pero malas como personas, porque a lo mejor sabe mucho, pero no sabe cómo tratarlas... yo al menos, no voy a trabajar con sangre aquí, tratándolas mal, si ellas tienen que vivir sus últimos días acá, ¿porque hacérselos peor?, si ya es fuerte que te lleven a un hogar...yo creo que para trabajar con la asociación hay que tener mucho amor, y yo me he dado cuenta que lo tengo y lo veo como algo bueno, como...eh, una virtud. (segunda sesión del árbol de la vida)*

*AP: yo tengo paciencia, si, pero trato de tener más paciencia aun con ellos, trato de ser mejor de lo que soy. (segunda sesión del árbol de la vida)*

*P1: yo tengo un sistema para que ella se cargue en mí, "párese, yo no puedo sola, me tiene que ayudar, pero no me hable así -porque me habla llorando-, hábleme bien, a ver con una risa", De repente a una tasa le echo agua, le echo azúcar y le digo "con esto se le va a pasar, ¡ya llegó la agüita milagrosa!, se la toma y después se le quita (risas). (segunda sesión del árbol de la vida)*

*P2: es que yo creo que es través de la sabiduría que vay' obteniendo con el tiempo... yo no sabía que cuidar a un abuelo era trabajo social, sin embargo, acá me fui dando cuenta de qué significaba eso, y ahora sé que lo que hago es un trabajo social y me enorgullece decirlo así (risas) (segunda sesión del árbol de la vida)*

*P2: si, a mí siempre me ha gustado ayudar a las demás personas (segunda sesión del árbol de la vida)*

*F1: ¿usted ve esa situación entonces como un regalo? P2: eh sipo' he recibido mucha ayuda solidaria de gente que no conocía, mucho afecto, mucho apoyo moral, aprendí a*

*valorar las cosas de nuevo, a mirar con otros ojos las cosas, a sacar fortaleza, de echo eso puse como mi fortaleza “tener fortaleza” (ríe) (segunda sesión del árbol de la vida)*

*P2: de la misma forma, yo retribuyo todo lo que a mí se me dio, yo con mi familia me entrego 100% con las personas que quiero, con las creo que necesitan ayuda, por ejemplo, yo podría haberme ido, pero yo estaba viviendo con mi mamá y supongamos que mi mamá ya me tenía cansá' ese era el momento apropiado para decirle “ya mamita, ahora voy a ver mi vida, usted vea la suya, muy difícil para mí correr con todos los gastos de dos casas” pero no, yo le dije “no te preocupí, yo me voy a quedar aquí contigo y vamos a salir juntas adelante” ese es un ejemplo, pero en general yo siento que voy retribuyendo todo lo que la vida o las personas me han dado. (segunda sesión del árbol de la vida)*

*P2: en la parte de los pájaros yo puse, ayudarles a los demás desinteresadamente y compartir lo que tengo y disfrutar a los seres queridos. (segunda sesión del árbol de la vida)*

*P2: es que...yo creo harto en mí, igual yo me tengo mucha confianza en el sentido de la fortaleza, que también la escribí y fue muy fuerte, me doblo pocas veces, así como con ustedes me ha salido, porque para mí el incendio fue una bomba de Hiroshima, pero trato de siempre ser fuerte y soy el pilar fundamental de toda mi familia, aunque soy la menor de mis primos y hermanos y mi mamá también anda pendiente mío, “mijita necesita esto” y así po'... está mi nieto, mi hijo, mi marido, como que dependen de mí, no monetariamente si, ahí nos ayudamos todos, pero si, como el pilar fuerte de la familia. (segunda sesión del árbol de la vida)*

*P3: yo acá entrego cariño, experiencia, momentos agradables, cuidados, buenos tratos (...) hacia la vida en general y más acá, que este hogar es de vida. (segunda sesión del árbol de la vida)*

*P1: sí, yo siento que les entrego amor, cuidados para aliviar, para que se sanen y eso. De cierta forma igual te sientes conectada, se siente así. (segunda sesión del árbol de la vida)*

*Miriam: “Me reconozco. Sí, porque soy comprensiva con las abuelitas, soy alegre a pesar de todo, luchadora... Está bien, sí. Trabajadora, humanitaria. Sí, soy muy humanitaria y valiente, sí, también.” (Tercera sesión del árbol de la vida)*

*P: “Me encuentro trabajadora, buena madre (...) Es que son varios; soy amorosa, soy buena madre, bien responsable, sí.” (Tercera sesión del árbol de la vida)*

*J: “Yo las cuido, las escucho, la... no se po... aparte de cuidadora uno es psicóloga, nieta, pasai a ser de todo un poco, porque pasai mañana, tarde y noche con ellas, entonces pasan*

*a ser como parte de tu vida, esa es la verdad.” (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*P3: tener paciencia, entregarles cariño, cuidarles, eso lo compartimos. (segunda sesión del árbol de la vida)*

### **SUBCATEGORÍA: Identificación de origen/proveniencia de recursos y habilidades personales.**

Esta subcategoría contempla la identificación del origen o proveniencia de recursos y habilidades personales, es decir, esta subcategoría se constituye a partir de diferentes unidades lingüísticas de significados en las que las participantes de la metodología narrativa colectiva realizada identifican “de dónde vienen” sus recursos y habilidades personales lo que aporta a la co-construcción de un territorio de identidad enriquecido y preferido desde donde hablar. Identificándose que aquellos provienen: del núcleo familiar; de haber cuidado previamente a un referente significativo; de una situación problemática de la que aprendieron; de los estudios y la preparación -formal, institucional- y/o de logros que han tenido en la vida.

### **UNIDADES LINGÜÍSTICAS DE SIGNIFICADOS:**

*P2: Me refiero a que la gente ya no socializa, tú ya, tu soy tu no más, entonces cuando a mí me pasó eso del incendio, vi tanta juventud ayudando, tanta cosa, tanta gente que pasó a ayudar sin conocernos, que yo dije para algo bueno me sirvió este incendio po’, para ver la humanidad... o sea, que hay gente que sirve, que vale, o sea, vi el lado positivo de una situación horrorosa. (segunda sesión del árbol de la vida)*

*P1: Bueno yo creo que desde chica mi mamá, yo desde chica que cuidé a mi mamá, mi papá se fue y mi mamá tuvo que entrar a trabajar y hubo diferentes problemas, ella fue teniendo varias enfermedades y como éramos las dos, yo la cuidaba y lo hacía con amor, no porque tuviera que hacerlo, sino que sentía que ella daba todo por mí, sola, aperrá y*

*esa es la forma que yo tuve para devolvérselo, decirle que estoy con ella, que no está sola, de ahí creo que viene mi vocación y hacer las cosas con amor. (segunda sesión del árbol de la vida)*

*P1: una vez le dispararon en la pierna y saqué una moneda y con eso taponié la herida, la bala no se la pudimos sacar, pero ahora pienso que pucha que tenía cuero de chanco... igual era inteligente y sobre todo, tenía mucho amor... o sea si po, amor en esos momentos, en los momentos en que cuidas de alguien que está mal... y bueno después de que fue a la posta y todo y yo me encargué de las curaciones, yo era chica, pero igual no más, con dificultad, pero yo la curé, entonces es un orgullo, y claro, lo llevo al trabajo, uno no se da cuenta, pero sí, de ahí viene... (segunda sesión del árbol de la vida)*

*AP: Claro, nosotros cuidamos a mi abuela, la cuidaba, la mudaba... (Risas) Teníamos la misma edad con mi tío, hicimos nuestra práctica juntos y ahí yo aprendí, entonces logré hartas cosas, le administraba los medicamentos a mi abuela, los sueros, todo eso y lo hacía bien y ahí me empezó a gustar. (segunda sesión del árbol de la vida)*

*P1: es que antes yo no entendía bien a los abuelos, porque yo nunca tuve relación con abuelos... y después en un terremoto del 85' a una familia, a una pareja de ancianitos se les cayó la casa y se fueron a mi casa y ahí los acogimos po' y resulta que el viejito murió en mi casa y quedó la señora, llegó con 104 años en mi casa, falleció hace como dos años atrás, entonces eso me enseñó a relacionarme con los abuelitos, que no eran cómo yo pensaba... yo los miraba así como de lejos no más a los viejitos, pero después que llegaron esos abuelitos a mi casa... aprendí a darme el tiempo de conocer a los abuelitos y a respetar a la vez, creo que crecí como persona en ese aspecto, y la vez también, otro caballero que también iba a mi casa... le decíamos el hogar de pinto por que llegaba la gente, comían, dormían, nos dimos ese trabajo social, ahora que lo pienso, de ahí viene ¿mi vocación? Si, y bueno, después empecé a conocer a estos abuelos y también me gustó. (segunda sesión del árbol de la vida)*

*P1: es que como yo... a lo mejor eh... no sé si tendrá relación, pero como yo estudié educación diferencial siento que puedo entender a las personas con problemas, yo a ella no le voy a quitar el problema, yo tengo que ayudarle a llevar esos problemas, entonces, es que el problema de ella (su compañera) yo creo que es la flojera, si la abuelita quiere, pero también hay saber tratarlas. (segunda sesión del árbol de la vida)*

*P2: por ejemplo, en "qué habilidades y aprendizajes" puse haber estudiado, porque no todos tienen la bendición de estudiar ¿cierto? y haber logrado mi casa propia, porque aquí había una abuelita que trabajó toda la vida en la Providencia y ella me decía "tengo la casa propia y ese es un tesoro adquirido" entonces yo lo miro así. Porque por ejemplo, hay mucha gente que tiene mucha edad y no ha logrado su casa propia, arriendan, y yo de*

*jovencita he trabajado entonces yo, trabajé pa' eso... mis dos casas se me quemaron pero ya lo veo distinto, de todas formas lo logré y ahora ya tengo donde vivir nuevamente, esas son prioridades para mí, por eso lo puse, porque es importante para mí, es importante para mí, más importante que mi trabajo, por ejemplo, por ejemplo yo siempre he dicho, - como salían las preguntas que había que responder-... este trabajo es muy mal pagado pero también este trabajo no tiene precio porque, como te digo, es un trabajo social, entonces que es rico que te paguen por hacer eso, cuando... por ejemplo, hay gente que trae su termito y viene a darle comida a los viejitos y nadie te paga por eso, al contrario, sacay' de tu platita, tratay' de ayudarle a la gente y yo me levanto todos los días haciendo un trabajo social y más encima me pagan, ¡que rico! llego reconfortada a la casa, cuando las abuelitas me dicen “gracias mijita yo voy a rezar a la noche por usted”. entonces una se va contenta con eso, es impagable, si uno lo mira así, viene feliz todos los días a trabajar, depende de cómo se mire. (segunda sesión del árbol de la vida)*

### **CATEGORÍA:**

**Colaborar en la identificación de sufrimientos y dificultades de las personas, haciendo visibles: sus respuestas de resistencia frente a las amenazas, las respuestas que han dado para proteger aquello que valoran.**

### **SUBCATEGORÍAS:**

**Identificación de sufrimientos y/o dificultades relativas a las relaciones laborales-interpersonales, visibilizando: respuestas de resistencia, respuestas relacionadas con la protección de aquello que se valora.**

Esta subcategoría contempla la identificación de sufrimientos y dificultades relativas a las relaciones laborales interpersonales, así como también, respuestas de resistencia frente a aquellas dificultades o sufrimientos y/o respuestas relacionadas con la protección de aquello que se valora. Visibilizándose que las participantes identifican ciertas dificultades a la hora de relacionarse entre sí, con las usuarias o con la “jefa”, no obstante, también se visibiliza cómo han respondido frente a estas situaciones, identificándose que tienden a responder de manera conciliadora, centrándose en los recursos con los que

cuentan (paciencia, tolerancia, compañerismo) en pos de su bienestar, de cuidar las relaciones, los vínculos, su trabajo, a sus compañeras o a las “abuelitas”, es decir, en pos de proteger aquello que valoran.

### **UNIDADES LINGÜÍSTICAS DE SIGNIFICADOS:**

P: *Es que tiene uno que aprender a ceder. Si no cede una, la otra... tranquilidad no más po'. Por eso la tolerancia...* (Tercera sesión del árbol de la vida)

P: *Pero eso igual se da con el tiempo, porque yo también he tenido problemas con compañeras y no he recepcionado de la misma manera que ella; yo puedo ceder, pero depende de la otra parte. Entonces, también va por un tema de tiempo, de saber manejar y aplicar la tolerancia.* (Tercera sesión del árbol de la vida)

P: *Por ejemplo, el otro día ella tenía que ir al juzgado, entonces yo le dije “mi amor, su hijo está primero, vaya” “es que tía no hallo cómo hacerlo” “no sea tontita, mijita, si trabajo hay en todas partes” u otras cosas que hemos conversado y yo le digo lo que a mí me sale del alma... Pero si la jefa ve que yo le estoy diciendo eso “ah usted es la que incentiva...” como diciendo como que yo soy subversiva, no, yo no estoy diciendo eso, pero nosotras somos compañeras, yo no puedo ir en desmedro de ella y a favor de la madre, si yo sé que la madre está cometiendo un error.* (Tercera sesión del árbol de la vida)

P: *tampoco te podís llevar con todos bien, pero uno va aprendiendo, la paciencia y todo eso como que uno lo va a prendiendo (...) Por ejemplo, yo puedo tolerar lo que sea de una abuelita, o sea, en una niña. A mí no me interesa cómo ella funciona, ni nada, pero si yo creo que ella está maltratado a la abuela, yo voy y le digo “no, eso no se hace, no, estoy mal, no”, “y bueno, ¿a ti qué te importa si tú eres de la cocina?” “claro que me importa”, porque nosotros para eso estamos acá, para cuidar la integridad física y que tenga un buen pasar las abuelitas también, así que uno es como uno misma la fiscalizadora entre sus pares, porque yo no voy a permitir que me pellizquen a la abuela, yo la veo, yo le digo “no eso no tenís que hacerlo, eso lo podís hacer” y voy y le digo no más.* (Tercera sesión del árbol de la vida)

P2: (...) *que la piñizquen por ejemplo, donde la abuela está morá' porque la piñizaron, bueno eso no pasa ahora, en todo caso, pero como yo llevo tanto tiempo cuento lo que pasó, lo que yo he vivido aquí y además que yo estoy en un lugar donde escucho todo, entonces tampoco me gusta que las insulten, yo puedo decir esta abuelita ya me tiene*

*harta, conversarlo con otra compañera, por ejemplo, para desahogarme, cuando ellas no están o no escuchan... pero hasta ahí no más! Yo no voy para allá y las insulto a las abuelitas en su cara, por el simple hecho de que la abuelita después no se acuerde, “porque está chala” yo no puedo soportar que traten mal a una abuelita, no puedo y por eso voy y enfrento el problema, soy frontal... porque me importa yo reconozco que hay abuelitas terribles, terribles, hay abuelitas que te tratan hasta de perra, suave, así por decirte algo po’ si, hay abuelitas terribles pero es que ellas están viejitas, están enfermas, por algo están ahí y no en sus casas. (segunda sesión del árbol de la vida)*

### **SUBCATEGORÍAS:**

**Identificación de sufrimientos y/o dificultades relativas al quehacer laboral, visibilizando: respuestas de resistencia, respuestas relacionadas con la protección de aquello que se valora.**

Esta subcategoría contempla la identificación de sufrimientos y dificultades relativas al quehacer laboral, así como también, respuestas de resistencia frente a aquellas dificultades o sufrimientos y/o respuestas relacionadas con la protección de aquello que se valora. Visibilizándose que las participantes identifican dificultades relacionadas con su quehacer laboral, en distintos aspectos: ya sea que, consideren que se involucran “más de la cuenta”, o que, eventualidades propias de su trabajo (muerte, enfermedad o agravamiento de alguna usuaria) generen consecuencias negativas en el ámbito personal, o que, falten recursos (pañales, camas, gas, comida) para llevar cabo su trabajo de manera satisfactoria, así como también identifican problemáticas ligadas a las condiciones laborales (contractuales, monetarias) no obstante, se visibiliza también que frente a estas situaciones, tienden a responder centrándose más en sus propios recursos, o, en los recursos con los que cuenta la institución, en pos de su bienestar, de cuidar las relaciones, los vínculos, su quehacer laboral y a las usuarias, es decir en dos de proteger aquello que valoran.

## **UNIDADES LINGÜÍSTICAS DE SIGNIFICADOS:**

Frente a la pregunta ¿Y esa frustración, ¿cómo la vives tú?: *P: Uy, debería preguntarle a mi familia que... no, (risas) eh, o sea, lo vivo acá, cuando estoy acá. Cuando voy a mi casa, me saco la mochila, la dejo afuera y después continúo. Trato de que sea así, de no involucrarme tanto, relacionarme tanto con esos estados, es imposible, pero trato de hacerlo (...) Claro, porque si no lo estaría pensando todo el tiempo “Mañana no va a haber pañales, no va a haber crema, no va haber tela” entonces, prefiero no hacerlo y llegar acá y ver en qué condiciones puedo seguir trabajando. (Tercera sesión del árbol de la vida)*

*P: cuántas veces se nos ha cortado el gas, hemos tenido que cocinar..., yo hasta he cocinado a leña aquí y yo re bien, yo lo que tengo que saber es que tengo que tenerle la comida a las abuelitas como sea. (Tercera sesión del árbol de la vida)*

*J: (...) hay veces que uno anda cansada y anda... no anda de buen humor, entonces pasan cosas acá con las abuelas... eh, no sé, alguna muerte o cosas delicadas con ellas y ahí uno se entristece, llegai a la casa mal y entristeces a tus hijos, esas cosas, que podi llevarte un problema de acá a la casa, eso es como la parte negativa, pero uno aprende ya a no hacerlo, a separarlo. (Tercera sesión del árbol de la vida)*

*P1: me gustó el trabajo, además que yo pienso que... como que no mucha gente lo piensa así, yo siento que es un privilegio hacer trabajo social y que te paguen, para mí al menos es grato, gratificante, me voy contenta, también tengo mi genio, pero yo a las abuelas... soy súper relajá con ellas, o sea, no me hago mayor problemas con ellas y si tengo que... ha y también tengo mis regalonas, las más pesas son mis regalonas, entonces cuando se ponen pesás, conflictivas, cuando más cuesta, yo las tomo por el otro lado, no como los niños que cuando se portan mal los retai' no, al contrario es como decir “ya, te vamos a dar esto y mañana te vas a tener que portar bien”, una cosa así, no al revés po', “te voy a quitar esto y si tú te portai' bien, te lo devuelvo”, la cosa para mí es al revés, entonces así uno va aprendiendo. La Lucila ahora... (risas) pero yo a la Lucila la veo, a la Lucila no la levanta nadie, y yo voy “ya mijita levántese, ya mijita yo le voy a calentar la lechecita”, y ella me dice “ya, si no fuera por usted, no me levantaría”, pero... ya al tercer día, ya está de nuevo “señorita aquí me quieren matar, me están envenenando, me caí y nadie me quería parar” cuesta, cuesta, aunque uno quiera y ponga todo de una, cuesta, porque uno se da cuenta que entienden por el momento, pero no les queda y eso a uno la va agotando, pero cuando uno lo entiende, o sea, entiende que es así no más, que de hecho por eso a la mayoría las dejan en el hogar, entonces uno aprende que no saca nada enojándose, o tratándolas mal, hay que intentar hacer llevadero el asunto... que ellas no la pasen más mal de lo que lo pasan y que uno también se sienta bien con lo que está haciendo. (segundo taller del árbol de la vida)*

Miriam: *Eh, cuando me dan una sola margarina siendo que hay como treinta abuelitas y a ellas no les alcanza... Eso, que no estén los insumos para que tengan un buen pasar. Por ejemplo, el postre, si hay veinticuatro abuelitas, cómo va a haber quince plátanos ¿qué hago yo? (...) yo de nada hago maravillas. (Tercera sesión del árbol de la vida)*

P: (...) *Y, después, cuando llegué acá pensé en que sabía llevarlo, porque ya lo había vivido. Pero acá, por ejemplo, hace muy poco, una abuela me quería pegar y me quedé callada, me lo tragué, porque hubiese sido otra persona... es complicado para uno, pero, pucha, para la abuela también es difícil; ella no sabe qué está pasando con ella, no sabe y se sienten mal, lloran... y para uno también es complicado, porque a veces hay situaciones que no se pueden manejar, como eso, la agresividad de un paciente con Alzheimer es súper complicado, a menos que uno lo amarre, que es lo que se recomienda, no acá, pero sí en los hospitales. Pero es como eso, ahí hay que aplicar harta paciencia, tolerancia y sabiduría no más po', no hay otro método... (Tercera sesión del árbol de la vida)*

Miriam: *Qué bueno que ella tocó ese punto, porque el otro día estaba sentada en la cocina, yo y mi compañera y otra niña más, porque a veces nos sentamos solas en la cocina, esa abuelita generalmente se va para la cocina, no donde están las cuidadoras... "oiga, mijita ¿qué le dijo el Carlos, a qué hora va a llegar?" entonces, viene la compañera y le dice "el Carlos la está esperando allá arriba en el segundo piso" y a mí me empezó la mente... y "¿sabís qué? Parece que le estamos haciendo un daño a la abuelita con decirle que el Carlos está allá arriba", después la abuelita ve a otra persona en ese mismo momento "oye, no, sabís qué, dijo que iba a estar allá atrás", entonces a la abuelita la dejas más loca. Yo le dije "¿sabís qué? No vamos a hacer más esto porque le estamos haciendo un daño a la abuela", "mira, sabís qué... dile la verdad, dile que ella está en un hogar y que el Carlos fue a trabajar porque no la puede llevar", la verdad no más: "(...) tú sabís que el Carlos se fue a trabajar. Nosotros somos su familia, nosotros estamos acá, nosotros te acompañamos, así que no te vamos a decir más que el Carlos está allá arriba. (Tercera sesión del árbol de la vida)*

P1: *yo trabajo de lunes a viernes, de 8 y media a 5 de la tarde, antes trabajaba de 8 a 6 y 15 días de corrido, mi contrato no decía eso, pero como tú necesitas trabajar, decías "todo me sirve" ... aparte yo nunca había tenido relación con monjitas, entonces a la monjita no le podía mirar a los ojos como cualquiera, le decía "no, no se preocupe" y hacía cosas que no me correspondía, trabaja de más, y con jornadas muy largas sin que se me pagara lo que correspondía, para mí por lo menos era un problema...y después a medida que la fui conociendo y fui creciendo profesionalmente me di cuenta que ya la podía mirar de igual a igual. Entonces, eso me fue dando fuerza y energía para poder plantearle mis problemas, ir hablando, y así gané mi espacio, y logré mejores condiciones laborales, de a poco, pero lo logré. (segunda sesión del árbol de la vida).*

**CATEGORÍA: Generar sentido de pertenencia a un grupo**

**SUBCATEGORÍA: Sentido de pertenencia al grupo relacionado con valores compartidos.**

Esta subcategoría contempla el sentido de pertenencia al grupo relacionado con valores compartidos, es decir, la presente subcategoría se constituye a partir de unidades lingüísticas de significados que dan cuenta del sentido de pertenencia al grupo relacionado con valores compartidos tales como: la vocación, el amor, la paciencia o, priorizar a Dios, los hijos, la familia, su trabajo y el cuidado de adultos mayores.

**UNIDADES LINGÜÍSTICAS DE SIGNIFICADOS:**

*V: Yo pienso que los cambios son siempre para mejor y... sí, es lo que yo te decía, la parte unión eh... hubo un cambio en la parte unión de mis compañeras, eh...comparamos muchas veces los árboles, eh... la parte emocional, de la familia, cuando en el árbol decías quiénes eran como las partes importantes de tu vida y siempre entre todas mis compañeras... yo les revisaba, porque entre nosotros siempre priorizaban a dios y a sus hijos, sus familias, y esos valores son y van a ser siempre los principales para cada uno de nosotros. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*P3: lo mismo, parece que todas pusimos lo mismo (risas) hay algo que creo, compartimos todas, o casi todas...(risas) vocación, amor, paciencia -alguna más, otras menos- pero todas estamos aquí por algo, nos mantenemos por algo. Creo que en eso al parecer coincidimos. (segunda sesión del árbol de la vida)*

*V: veo por la parte valorar porque...el psicólogo nos dejó bien claro, que el trabajo de nosotros era muy noble y que era muy poca la gente que trabaja sin lucro y por amor y eso es lo valorable de este grupo, que nosotros trabajamos por amor (...) nos quedamos con esos recuerdos bonitos de esas personas y cuando tenemos reunión lo recordamos, nosotras somos de hasta ir al funeral, todas vestidas de delantal, hacemos una*

*cooperación, le mandamos a hacer una corona con nuestro nombre. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*M.R: Yo creo lo más significativo fue ver las partes del árbol, la construcción, eh, porque yo creo que muchas de las personas que trabajamos con adultos mayores tenían como referencia o en alguna parte del árbol, estaban sus abuelos y eso era como muy importante, era como una gran, eh, un gran motivo pa estar ahí, o sea, hacer lo que uno no pudo cumplir, por ejemplo yo era muy chica, o a gente se le murieron lo abuelos muy jóvenes, y así y como que están ahí tratando de... de tapar alguna necesidad que habían dejado los antepasados, y los ancestros de nosotros. Yo creo que ahí fue el momento más, eh, yo creo que todas terminamos llorando en ese momento, yo creo que es el momento más significativo igual, el que más marcó en la construcción del árbol de nuestras vidas, eso. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

### **SUBCATEGORÍA:**

#### **Sentido de pertenencia al grupo relacionado con las relaciones interpersonales laborales.**

Esta subcategoría contempla el sentido de pertenencia al grupo relacionado con las relaciones interpersonales laborales, es decir, la presente subcategoría se constituye a partir de unidades lingüísticas de significados que dan cuenta del sentido de pertenencia al grupo relacionado con el tipo de vínculos y relaciones interpersonales forjadas. Así, se identifica que el sentido de pertenencia al grupo se relaciona con: el hecho de conocerse y a partir de allí mejorar las relaciones interpersonales-laborales, o con el hecho de “cuidarse” entre compañeras, o con el compañerismo unión y empatía que surgió durante y posterior a la realización del taller. O, con haber identificado tanto el afecto que se tienen a pesar de las diferencias, como, que las fortalezas del grupo son mayores que las debilidades y que se han apoyado y han seguido en la institución en momentos difíciles, entre otros.

## **UNIDADES LINGÜÍSTICAS DE SIGNIFICADOS:**

*J: Cuando hablamos de la vida de uno, de las raíces, de esas cosas, porque fue muy emotivo, varias lloraron, hasta yo lloré con “lo más importante para uno” (...) entonces fue bonito, fue emotivo y nos ayudó a conocernos ahí po, la vida de cada uno, porque todas tenemos problemas y uno piensa de repente... conocí a una persona de vista y dices “ah, esta me cae mal” de pura presencia a veces las personas caen mal y ahí nos dimos cuenta porqué las personas son a veces así... por sus vivencia, por sus problemas (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

Frente a la pregunta: ¿O sea que hay un sentido de pertenencia con la casa; ¿de cuidar la casa, aparte de las abuelitas?: *“La casa y las compañeras, porque yo a veces... yo llego súper temprano y yo les doy desayuno, yo les pongo la tetera, yo les hago hasta la leche”.* (Tercera sesión del árbol de la vida)

*J: Lo que me llamó la atención del taller... fue enriquecedor en el sentido del compañerismo, yo a mis compañeras no las conocía mucho a todas y ahora después del taller me hice muy amiga de una de ellas, estaba en face y todo y nos comunicamos, salimos y en general. Y con las demás compañeras también nos unimos más, nos conocimos más porque no sabía una de la otra, de la vida de la otra, que se yo, y ahí se conversaron cosas íntimas y nos conocíamos más. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*V: Eh... lo que pasa es que ahí eh... no sé si él le comentó, pero nosotros como grupo estábamos pasando por un momento súper complicado ¿te contó? Entonces justamente me tocó a mí con otra compañera eh... empezaron a salir cosas emocionales fuertes de ambos lados, entonces yo me ponía en mi postura y la otra persona en su postura, pero ella nunca reconoció los errores, entonces, a mí me molestaba eso, me molestó mucho, pero cuando empezó el (...) a conversar y empezó a hablar y hablar a ella eh... vi que igual hay afecto entre nosotras, las compañeras, entonces, en esas partes, él priorizó lo que era nuestro trabajo, la dedicación al abuelo, a los abuelitos y... bueno a ella la tocó también, porque lamentablemente estos días le ha tocado vivirlos súper duros, han muerto familiares muy cercanos a ella y ella ha tenido que abrir su corazón para nosotros, entonces pienso que nos ayudó mucho en la parte emocional. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*V: (...) nos tocó en distintas formas a varias, porque yo miraba los árboles de mis compañeras y ponía todo su color y así y...comparábamos todos los árboles y había muchas partes que nos parecíamos, varias, entonces pienso que eso nos mantiene unidas y*

*eso nos sirvió para darnos cuenta y ahora estamos más unidas incluso. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*M.I: Lo que más me encantó del taller y yo se lo he hecho repetir a mis compañeras eh... es que dentro de todas las debilidades que nosotros tenemos como grupo, que nosotros pensamos que eran muchas, al final, él nos ayudó a darnos cuenta que las fortalezas eran mayores, que las debilidades eran poquitas, que los problemas que nosotras teníamos eran muy poquitos, pero la unión del grupo y la labor que nosotros realizamos y el amor que nosotros entregamos para los abuelitos era mucho más grande que... esto, porque siempre estamos, y si a alguna le pasa algo, ahí siempre estamos todas, o sea, a veces hay cosas puntuales que nos separan o nos pueden dividir un poco, pero el amor a la institución es más grande, entonces eso nos dijo Alejandro que nosotras siempre teníamos que apoyarnos en eso, en las fortalezas. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*M.I: Lo que más me encantó del taller y yo se lo he hecho repetir a mis compañeras eh... es que dentro de todas las debilidades que nosotros tenemos como grupo, que nosotros pensamos que eran muchas, al final, él nos ayudó a darnos cuenta que las fortalezas eran mayores, que las debilidades eran poquitas, que los problemas que nosotras teníamos eran muy poquitos, pero la unión del grupo y la labor que nosotros realizamos y el amor que nosotros entregamos para los abuelitos era mucho más grande que... esto, porque siempre estamos, y si a alguna le pasa algo, ahí siempre estamos todas, o sea, a veces hay cosas puntuales que nos separan o nos pueden dividir un poco, pero el amor a la institución es más grande, entonces eso nos dijo Alejandro que nosotras siempre teníamos que apoyarnos en eso, en las fortalezas. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*M.I: eh... y yo pienso que a pesar de todas las cosas eh... lo que dice toda nuestra eh... que todo no es malo, porque hemos seguido, hemos seguido cuidando abuelitos y estamos reunidas. Alejandro dijo: “pero si están reunidas, ¡entonces! Vean eso, vean que se siguen juntando, que a pesar de los problemas que tienen ahí están de nuevo y vuelven a las reuniones y ahí uno deja de ser coja y viene a la reunión, ahí está la fortaleza del grupo. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

### **CATEGORÍA:**

**Incrementar el sentido de agencia personal.**

### **SUBCATEGORÍA:**

**Capacidad de tomar decisiones y tener un papel en la dirección de la propia vida.  
“Estar en el asiento del conductor de la propia vida”**

Esta subcategoría da cuenta de la incrementación del sentido de agencia personal de las participantes de la metodología narrativa colectiva realizada. Así, la presente se constituye a partir de unidades lingüísticas de significados en las que las participantes de la práctica colectiva realizada dan cuenta de su capacidad de tomar decisiones y de tener un papel en la dirección de la propia vida.

**UNIDADES LINGÜÍSTICAS DE SIGNIFICADOS:**

*M.I: Es como repetir lo que le decía (...) que, a pesar de todas las dificultades, uno debe de seguir adelante, no me puedo quedar, o sea, ¡uno puede! Dentro de todas las cosas, dentro de todas las dificultades uno siempre saca fuerzas, fuerzas dentro de las flaquezas para continuar adelante, porque si tenemos este objetivo y tenemos esta institución tenemos que seguir adelante. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*M.I: Mira el motivo fundamental es primero el amor para los abuelitos, ese es mi...núcleo, eso es lo medular, es el amor por los abuelitos, acompañarlos, a veces no es necesario una atención física, sea de mudar, a veces es solamente sentarse a acompañarlos y conversar, eso es lo que a mí me mueve a trabajar en un voluntariado de esta manera que nosotros lo estamos haciendo. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*P2: con el tema de los frutos, eh, como yo pasé por un evento diferente, cierto, con el tema del incendio, creo que eso cambió mi forma de ver la vida pero también, porque veía mucha gente poco solidaria, como que veía a la gente apática, personalizada, que no se preocupa del otro, que pasan por el lado así como... como en Santiago, que andan todos rápidos, todos apurados, todos indiferentes, pero pensé... bueno tampoco antes del incendio es como que yo anduviera preocupada del resto, o sea, no era muy distinta a la gente que ahí veía con tan malos ojos... y bueno a lo que voy es que, yo tenía mi hogar, mi casita propia, mi vehículo, mi hijo grande, todo resuelto, entonces yo ya como que llegaba a no hacer nada, sólo pasear, pasear, pasear, y con el tema del incendio yo sentí como que con eso Dios me decía “ya, te apuraste mucho, hiciste muy rápido la pega, hace todo de nuevo”... y en eso estoy haciendo la pega de nuevo. (segunda sesión del árbol de la vida)*

Jacqueline: *A veces mi hija me mira y me dice “mamá, ¿tienes que ir a trabajar?” “sí”, pero yo voy feliz a trabajar, me gusta, el hacer algo que nadie hace y al final del mes llega la plata, entonces ¿qué tal? Bacán po’. Entonces, ella me dice “pero mamá cómo estás feliz de trabajar” pero yo le enseño eso a ella también; es bonito trabajar.* (Tercera sesión del árbol de la vida)

M.I: *Yo pienso que siempre ha sido positiva, no puedo ver en ninguna parte algo negativo en el trabajo que yo estoy haciendo porque... lo negativo sería enfrentarnos a la muerte, a la partida de algún paciente porque ahí causa mucho dolor, causa pena, hay que vivir ese momento, pero yo lo veo de la parte espiritual o sea yo sé que van a fallecer, yo sé que van a partir pero el momento antes, los meses, los días, las horas antes que uno esta con la persona eso es un regalo de Dios, nada más que un regalo de Dios, el poderlos abrazar, contener, escuchar, lavar, limpiar, y que se sientan queridos, incluso eso mismo llevárselo a la familia yo digo: “chiquillas que lindo es cuando ellos van partiendo, y ustedes digan a la mamá, papá a los hermanos, acérquense denle la manito, háganle un cariñito díganle: “aquí estamos contigo” acompañarlos hasta el último momento, entonces eso para mí.. A mí me llena de energía, me llena de gozo. Entonces yo no veo nunca nada negativo al contrario porque todo lo... yo en mi poder, en mi cargo he acompañado como a veinte abuelitos entonces ellos me han dado mucha fortaleza.* (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)

P2: *nosotros estamos en el grupo de acción social, por eso lo entendí, no tiene relación con mi mamá, o sea, en ella veía lo importante que es ayudar a otros, pero saber que lo que hago es una acción social... eso lo aprendí acá, entonces, por ejemplo, a mí me encantaría ir a dejarle choquita a los viejitos en la noche, pero quedo cansá, no tengo los medios. Entonces yo lo hago acá, no tengo pa que ir hacer otra acción social, si mejor hago esta, me siento bien y más encima me pagan.* (segunda sesión del árbol de la vida)

P: *Es que yo encuentro que es un privilegio eso, tener... poder ayudar, servir a la gente y que te paguen más encima.* (Tercera sesión del árbol de la vida)

Jacqueline: *Sí, es que yo trabajé en hartas partes, vendiendo y todo, y me gustaba, pero no era tanto como cuando llegué acá. Llegué acá y trabajar con las abuelas, me encantó, esto es lo mío, sin querer queriendo...* (Tercera sesión del árbol de la vida)

J: *Desventaja puede tener en lo económico, como pagan muy poco, o sea el mínimo nomás, en ese sentido en lo material, eh... pero, desventaja en lo demás, no, porque a mí me ha enriquecido mucho, me ha servido como de terapia inclusive...después que me separé fue muy malos esos años y ahora estoy súper bien, las abuelas te dan mucho cariño entonces eso te ayuda, así lo tomo yo al menos.* (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)

V: *Los motivos, la verdad es que, por ejemplo, yo me crié con mi abuela, ella era como mi madre y bueno ella era adulta mayor, tenía noventa y ocho años y fue como ese el motivo, porque igual me gusta trabajar con adultos mayores, considero que es, em, una como de las etapas más abandonadas dentro de la sociedad, o sea, si bien, tiene muchos beneficios y todo, pero, lamentablemente es como los que más dejan de lado, cuando uno llega a esa edad y todo. Y creo que ese es el motivo fundamental por el cual yo... Me encanta trabajar con adultos mayores. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

J: *Cuando me separé como en octubre del 2010 empecé a buscar trabajo y de casualidad un día, porque estaba trabajando en un frigorífico, una cuestión de pescado lo más hediondo que podía haber, dejé de trabajar ahí, un día me levante fui a la municipalidad y había un letrero de: “Se necesita cuidadora para adulto mayor...” que se yo, y vine y me encantó el trabajo y aquí estoy todavía. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

M.I: *Yo soy perseverante, o sea, dentro de mis fortalezas, dentro de todas las cosas, yo soy perseverante, me gusta seguir, me decaigo un poco sí, me apeno, pero soy rápida en sacudir, porque o si no, me hundo, no puedo, no me permito bajonarme, no puedo, eso lo aprendí de la vida, lo aprendí de mi experiencia de matrimonio para atrás, y dije yo... una vez caí en depresión y se lo que es estar allí abajo en un hoyo y dije: “nunca más voy a estar”, antes de caerse uno se fortalece pa’ no caerse, “sí, tengo que salir”. Y yo pienso que esa es la fortaleza individual, el no dejarme caer, seguir adelante, entregar mucho amor. Eh yo pienso que este voluntariado es de amor, nada más, de amor, de buena disponibilidad, el amor al servicio, el amor al prójimo. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

P1. *Si, fue importante para mí esa decisión porque como a mí no me gusta estar encerrada, al principio decía, “estoy aburrida, me quiero ir” (risas) me estresaba, me desesperaba ver tanto encierro y, hay que decir la verdad, me estresaba ver a las abuelitas... porque tengo que decir que no estoy de acuerdo con mi compañera... las abuelitas no son cómo niños... no, no son como los niños, yo he trabajado con niños y los niños te dan energía, las abuelitas te dan lastima, al principio decía “oh qué hago aquí, qué desgastante”... y después a medida que fue pasando el tiempo fui aprendiendo a tomármelo de otra manera, no fue de un día para otro, no, pero fui viendo que no siempre te dan lástima, que hay abuelitas con experiencias de vida que te ayudan a crecer, que lo único que quieren es amor, y me di cuenta que era malo que me inspiraran lástima, no es bueno trabajar por lástima, entonces fui viendo lo noble de este trabajo, y también empecé a valorarlo más, fue cambiando mi forma de verlo. Ahora me gusta, me gusta y llego todos los días con ganas. (segunda sesión del árbol de la vida)*

## **SUBCATEGORÍA:**

### **Sensación-impresión de ser: capaz, competente, optimista, resiliente. -sensación de tener un impacto sobre su entorno-**

Esta subcategoría da cuenta de la incrementación del sentido de agencia personal de las participantes de la metodología narrativa colectiva realizada. Así, la presente se constituye a partir de unidades lingüísticas de significados en las que se visibiliza la sensación-impresión de tener un impacto sobre el entorno, así como también de la sensación o impresión de ser capaz, competente, optimista y resiliente.

## **UNIDADES LINGÜÍSTICAS DE SIGNIFICADOS:**

*M.R: Claro, es distinto el trato, entregan mucha experiencia ...y creo que, así como ellos dan mucho por nosotros, al final uno también debería ayudarlos. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*P1: claro, cuando yo llegué a trabajar aquí, hace como 16 años atrás, con la madre superiora, trabajé yo con ella y le hacían unas curaciones espantosas, también le hacía las curaciones que tenía que ponerle... no me acuerdo cómo se llama, pero sufrían mucho las abuelitas, entonces pensándolo, uno puede cambiar cosas pequeñas en el trato o en el cómo hacerlo y genera cambios, pero eso depende de una, de querer hacerlo...va en cada una, al final de día una sabe qué hizo y si lo hizo bien, yo si lo pienso, estoy tranquila conmigo misma. (segunda sesión del árbol de la vida)*

*J: Bueno en el taller las compañeras decían cosas buenas de uno, entonces ahí uno se da cuenta, de que, realmente lo que uno piensa de uno, no lo dice, porque uno no puede ser autorreferente, pero las demás compañeras te decían lo mismo que uno pensaba, entonces te... te corroboran que uno era buena trabajadora, que eres buena persona, que eres buena compañera y esas cosas... queda feliz uno con un taller así. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*M.I: La parte de las fortalezas, es vivir a diario enfrentado la vida diferente, ya es una fortaleza porque tení que enfrentar un mañana nuevo, un día nuevo y ver si tu paciente*

*está en las mismas condiciones, o, no están en las mismas condiciones, si tienes la misma fuerza para ver a una persona que está agonizando... que el día anterior podría haber estado súper bien, comiendo re bien y al otro día estar muerto, entonces, eso encuentro que son fortalezas porque uno tiene que enfrentar la vida...eh, en esa parte yo me encuentro que he crecido, porque yo antes era de las que se moría el abuelito: lloraba, estaba con depresión y toda la cuestión, ahora no, ya he aprendido que la vida es así, que tenemos que partir y que ahí me fortalecí, que ahí me sirvió para fortalecer. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*M.I: Bueno, el construir el árbol de la vida, si, el construir el árbol de la vida, porque en cada ramita íbamos viendo lo importante que era la unión del grupo, que no estamos solas, que hay un tronco firme con raíces con objetivos, con metas, y que si hay una ramita que se está secando hay muchas más verdes, o sea, tenemos mucho todavía que seguir entregando. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*P2: me gusta mi trabajo, me gusta porque estoy haciendo un bien (segunda sesión del árbol de la vida)*

*J: Yo creo que positiva más que negativamente, en realidad yo veo casi todo siempre positivo soy así, pero positivamente, porque las abuelas me han enseñado a tener... a ser más tolerante, a tener más paciencia y todo el cariño que me dan ellas a mi yo lo entrego en la casa con mis hijos, entonces yo allá llegaba, después de separarme, que fue fuerte eso, llegaba a puro pelear “que aquí y allá” andaba como media estresá. Ahora no, ahora como que ya no, ando más relajá, yo le enseñó a ellos también, ellos adoran mucho a las abuelas, entonces uno les enseña ese cariño y están aprendiendo a hacer conmigo como lo mismo, mi hija conoce todas las abuelas acá, desde chiquitita que está viniendo, así que las conoce a todas. Y bueno en forma negativa no, yo creo que en los tiempos que no estoy con ellos, pero a la vez que se compensa con otras cosas. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*V: En la parte positiva, es que yo me siento como... a que feo que lo diga... pero yo me siento súper orgullosa de lo que hago, me siento, pero feliz y llegar en una casa donde te necesitan, donde te esperan, donde te dicen: “señorita” lo echo de menos, porque nos tratan como señorita, eh... esa parte emocional a mí me llena todo, me llena mucho la parte sentimental. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*P: Claro, por ejemplo, yo te puedo hablar de que yo he trabajado en muchos trabajos; diferentes tipos de trabajos. He trabajado en fábrica, he trabajado de comerciantes, he trabajado en escuelas especiales porque yo estudié educación diferencial también y en fin... he trabajado en un hogar de niños en la Arturo Prat, no sé, ya ni me acuerdo en cuántas cosas he trabajado. Pero, no es lo mismo trabajar con personas que con cosas*

*porque tú, por ejemplo, en una fábrica tienes que producir, yo he trabajado en cuestiones de confecciones, así que tú tenés que sacar la pega rápido, rápido. Aquí no hay apuro. Aquí tú no tienes que tener el apuro; aquí tú tenés que hacer la pega bien, no importa que hoy día bañís a dos abuelitas y a dos, pero tenés que bañarlas bien. (Tercera sesión del árbol de la vida)*

*Jacqueline: Lo que más me gusta, por mí, por mi parte, sentirme útil. Ayudarlas en cualquier tontera, en cualquier cosa. (Tercera sesión del árbol de la vida)*

*P: Bueno, a mí me pasa que, si bien la jefa no valora mi trabajo, las abuelas, sí y hacen ver que lo que yo hago, vale la pena, que, si alguien está llorando, me acerco y, pucha, cambio totalmente su modo de pensar. Eso y bueno, igual estoy acá por poco tiempo, pero me gusta, tengo vocación, creo que si no la tuviera ya me hubiera ido y tengo mucha paciencia y hay que saber llevar algunas situaciones que son complicadas, sobre todo con algunas personas que tiene Alzheimer acá y es complicado. (Tercera sesión del árbol de la vida)*

*V: La parte positiva que hay otras personas que son muy agradecidos, que necesitan mucho más tiempo, que nosotros los ayudemos, los guiamos, le enseñemos posturas, cómo tomarlos, cómo poder limpiarlos, bañarlos, cortarles el pelo, todo eso y... bueno, los valores, son hartos los que hay allí, muchos valores emocionales, afectivos y esos son partes bonitas de todo esto. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*V: pero nosotros le enseñamos de nuevo cómo comer y eso requiere tiempo y también paciencia y esas partes es la que me gusta a mí, tratar de volverlos a enseñar a que vuelvan a comer. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

*M.I: Em... las ventajas, es como un engrandecimiento espiritual, moral, o sea, uno crece... uno crece con los abuelitos, porque ellos tienen un mundo bien de experiencia y lo transmiten eh... y eso también a uno lo va fortaleciendo en la vida, en caso de otras situaciones que uno a lo mejor también lo puede pasar, eh, te ayuda, te ayuda a crecer el ser solidario, el ayudar, el acompañar. Y también dentro de las ventajas, uno también se va abriendo en el campo de las ayudas dentro de las redes sociales, por ejemplo, con las municipalidades, con otros grupos de ayuda, eh, hacer campañas y se van abriendo puertas, eso son ventajas encuentro yo, porque empezamos, así como muy cerradita y ya hemos ido abriendo puertas y hemos sido conocidas o reconocidas. (Entrevista sobre la participación en el árbol de la vida)*

## 7) CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN.

Dado que el objetivo central de la presente investigación radica en: *evaluar la aplicabilidad del Árbol de la vida con cuidadoras formales de adulto mayor, a la luz de los resultados de la implementación del árbol de la vida con un grupo de cuidadoras formales de adulto mayor pertenecientes al hogar la Providencia de la ciudad de Valparaíso, Chile.* A continuación, se presentará una síntesis de los resultados obtenidos de la implementación realizada, relacionándolos con algunos de los antecedentes teóricos y empíricos presentados, a fin de ir evaluando la aplicabilidad de la metodología narrativa colectiva el árbol de la vida con cuidadoras formales de adulto mayor.

Respecto a la pregunta: *¿Cuáles fueron los efectos de la metodología narrativa colectiva realizada, desde la perspectiva -relato- de sus participantes?* Del relato de las participantes se desprende que, aquellas identifican efectos a nivel personal y colectivo los cuales dan cuenta de cómo se adecuó el árbol de la vida a este contexto o grupo en particular; de cómo significan las participantes la implementación realizada y de los resultados de aquella. Identificándose diferentes unidades lingüísticas de significados referentes a que el árbol de la vida ayudó, aportó o favoreció en diferentes aspectos, lo que las participantes identifican como efectos de la metodología narrativa colectiva realizada.

Los efectos a *nivel personal* se relacionan con aspectos tales como: la valoración, la identificación o adquisición de aprendizajes y la identificación o planificación de cambios.

Respecto a los efectos relacionados con la *valoración*, desde la perspectiva de las participantes, el árbol de la vida aportó o ayudó a identificar distintos aspectos que valoran de su trabajo y labor que desempeñan, aspectos que valoran de sí mismas -valoración propia-, así como también, ayudó a identificar a las personas que valoran. En cuanto a los efectos relacionados con *aprendizajes*, desde la perspectiva de las cuidadoras formales de adulto mayor, el árbol de la vida facilitó aprendizajes personales relacionados con sus historias de vida, el quehacer laboral, así como también facilitó el reconocimiento y/o fortalecimiento de aprendizajes previos y la identificación de nuevas habilidades o aprendizajes. En relación a los efectos vinculados con *cambios*, desde la perspectiva de las participantes, la práctica narrativa colectiva realizada, aportó en cuanto a generar cambios respecto al quehacer laboral, a la mejora de la calidad de vida, así como también, posibilitó cambios de actitud o de estar siendo. Todos, aspectos que dan cuenta de cómo significan las participantes la implementación realizada.

Además, es preciso mencionar, que los efectos referidos por las participantes se condicen con los resultados del Árbol de la vida implementado por Latorre (2010) en tanto, en ambos casos se significa al taller o a la experiencia vivida a través del árbol de la vida como “ayuda” o “aporte” que permite identificar qué aspectos de la vida o a quienes se “valora”. Al respecto Latorre refiere:

Los participantes en general me han comentado semanas después, que la experiencia del taller les ha sido de gran ayuda, sobre todo para volver a cuidar y valorar a la familia, que comúnmente es el pilar fundamental de apoyo y fuente de amor para ellos. También me han hablado acerca de que

los sueños, propósitos y esperanzas, que antes los frustraba y causaba mayor dolor, ahora son un motor en sus vidas. (Latorre, 2010, p.22)

Además Latorre (2010) comparte algunas cartas y comentarios de los participantes al finalizar el taller, comentarios que también se condicen con cómo significan las cuidadoras formales de adulto mayor al taller, o la experiencia vivida a través del árbol de la vida, a saber; como “ayuda”, “aporte” que permite identificar qué aspectos de la vida o a quienes se “valora”:

El taller en general es muy valorable en mi caso personal. En mi caso personal que tenía muy pocas ganas de avanzar y seguir con mis tratamientos, nos sirve para poder levantarnos de la angustia y depresiones, y problemas en nuestros hogares y en la familia. Nos hace ver la importancia que tiene la vida familiar y personal. (Latorre, 2010, p.23)

Creo que este taller me ha hecho ver que la vida es muy importante, la rehabilitación también. Por eso creo que después del accidente seguiré luchando para hacer lo mejor posible mi rehabilitación ya que este taller me ha hecho valorar muchas cosas que no tenía muy claras pero ahora mi vida cambiará para ser mucho mejor. Gracias doctor Ítalo por ayudarme en el difícil camino que he pasado en este tiempo.” (Latorre, 2010, p.23)

Este último comentario se condice con la perspectiva de las cuidadoras formales de adulto mayor referente que el taller ha posibilitado *cambios* significándose como un “aporte o “ayuda”:

Este taller ha sido muy especial para mi persona, ya que ha cambiado mi forma de pensar y ver el futuro y la vida, ya que hay conceptos que nunca había vivido. Espero que este tipo de talleres sigan realizándose para el bien de muchos trabajadores, ya que los ayudará de alguna manera en su rehabilitación.” (Latorre, 2010, p.23)

Por otro lado, los efectos que refieren las cuidadoras formales de adulto mayor a nivel colectivo se relacionan con aspectos tales como la *identificación de recursos y habilidades grupales*, la *unión del grupo* y la *solución de conflictos*.

Respecto a los efectos relacionados con la identificación de recursos y habilidades grupales, desde la perspectiva de las participantes, el árbol de la vida las ayudó a identificar: que han puesto en práctica lo aprendido durante el taller, que las fortalezas grupales están por sobre las debilidades, que lograron encausarse como grupo e identificar recursos grupales tales como el amor, la dedicación, la entrega de tiempo y el cariño.

En cuanto a los efectos relacionados con la unión del grupo, desde la perspectiva de las cuidadoras formales de adulto mayor, la práctica narrativa colectiva realizada las ayudó a conocerse, a identificar qué las mantiene unidas -y a partir de allí mantener la unión- y a darse cuenta de que son un grupo unido.

En relación a los efectos vinculados con la solución de conflictos, desde la perspectiva de las participantes, el árbol de la vida, ayudó o aportó en cuanto a : la solución de conflicto entre compañeras, llevarse mejor en el ambiente laboral, cambiar cómo se relacionan, superar o sobrellevar crisis, reconocer errores y a solucionar problemáticas que previamente no se habían podido solucionar, así como también, en cuanto a identificar aspectos en los que tienen que trabajar como grupo para superar problemáticas y a generar optimismo respecto de las problemáticas que puedan tener como grupo.

Lo que es coherente con los planteamientos de Denborough (2012) referentes a que la metodología narrativa colectiva implementada “puede ser empleada para responder a conflictos colectivos” (p.18) en tanto aquella permite hablar de las dificultades de forma indirecta y desde un territorio enriquecido y preferido de identidad, facilitando vía la metáfora la externalización del problema, sustentándose en la idea de que la persona no es el problema “el problema es el problema”. (Denborough, 2008)

White (1993) se refiere a la externalización del problema como:

“un abordaje (...) que insta a las personas a cosificar y, a veces, a personificar, los problemas que las oprimen. En este proceso, el problema se convierte en una entidad separada, externa por tanto a la persona o a la relación a la que se atribuía. Los problemas considerados inherentes y las cualidades relativamente fijas que se atribuyen a personas o relaciones se hacen así menos constantes y restrictivas.” (P. 53)

Lo que se posibilitó en la implementación de la metodología narrativa colectiva el árbol de la vida vía la metáfora de la Tormenta, en tanto ésta permitió que las participantes visibilizaran las problemáticas, dificultades y /o conflictos colectivos como una entidad separada de ellas o de las relaciones que han forjado.

Por lo tanto, los efectos referidos por las participantes tanto a nivel personal como colectivo permiten dar cuenta de cómo se adecuó el árbol de la vida a este contexto o grupo particular, según sus especificidades y necesidades, facilitando un espacio de respeto, al servicio de aquellas, posibilitándose a partir de allí el cumplimiento de ciertos propósitos del árbol de la vida, los que aportarán a la discusión respecto a la aplicabilidad del árbol de la vida con cuidadoras formales de adulto mayor.

Siguiendo las consideraciones precedentes, respecto a la pregunta: ¿Qué propósitos de la metodología narrativa colectiva *-el árbol de la vida-* se cumplieron en su implementación con las cuidadoras formales de adulto mayor? Del relato de las participantes se desprende que, los propósitos que se cumplieron en la implementación del árbol de la vida fueron: Colaborar en la identificación de recursos y habilidades de las personas: asegurar un territorio de identidad enriquecido y preferido desde donde hablar; Colaborar en la identificación de dificultades y sufrimientos de las personas, haciendo visible: sus respuestas de resistencia frente a las amenazas, las respuestas que han dado para proteger aquello que valoran; Generar sentido de pertenencia a un grupo e Incrementar el sentido de agencia personal.

Sin embargo, y con objetivo de abordar las especificidades del cumplimiento de aquellos, es preciso responder: ¿Cómo se cumplieron los propósitos del árbol de la vida en la implementación con las cuidadoras formales de adulto mayor?

Respecto al primer propósito, a saber: *Colaborar en la identificación de recursos y habilidades de las personas: asegurar un territorio de identidad enriquecido y preferido desde donde hablar*. Del relato de las participantes se desprende que el árbol de la vida posibilitó la identificación de recursos y habilidades personales, así como también, la identificación del origen o proveniencia de estos recursos y habilidades, los cuales se relacionan tanto con su quehacer laboral, como con su vida personal. De entre los cuales se encuentran:

Capacidad de escuchar, contener, entregar amor, momentos agradables, cuidados, buenos tratos y cariño. Así como también: ser responsable, optimista, valiente, esforzada, trabajadora, amorosa, alegre, luchadora, humanitaria, buena madre y, tener autoconfianza, fortaleza, sabiduría, gusto por ayudar a las demás personas y capacidad de sacar lo positivo de situaciones negativas.

Ahora bien, respecto a la identificación del origen o proveniencia de estos recursos o habilidades personales, las participantes identifican que estos provienen de su núcleo familiar, de haber cuidado previamente a un referente significativo, de una situación problemática de la que aprendieron, de los estudios y la preparación -formal, institucional-

o de logros que han tenido en la vida. Todas identificaciones y reconocimientos que aportaron al intento de asegurar un territorio enriquecido y preferido desde donde hablar.

Al respecto Latorre refiere: las primeras dos etapas tienen como propósitos identificar aquellos relatos alternativos, preferidos por las personas, enfatizando en la historia familiar y local, las actividades preferidas, habilidades, conocimientos, sueños, esperanzas, etc. (Jorquera, 2010) Así como, “construir una segunda historia –territorio de identidad enriquecido y preferido- de la vida de las personas. Esta segunda narración está estructurada en función de sus recursos, habilidades, sueños y esperanzas”. (Latorre, 2010, p.6)

En cuanto al segundo propósito: *Colaborar en la identificación de dificultades y sufrimientos de las personas, haciendo visible: sus respuestas de resistencia frente a las amenazas, las respuestas que han dado para proteger aquello que valoran.* Del relato de las participantes se desprende que el árbol de la vida posibilitó la identificación de sufrimientos y/o dificultades relativas a las relaciones laborales-interpersonales, así como también al quehacer laboral, posibilitando, a su vez, la visibilización de respuestas de resistencia, respuestas relacionadas con la protección de aquello que se valora.

Respecto a la identificación de sufrimientos y/o dificultades relativas a las relaciones laborales- interpersonales, el árbol de la vida posibilitó que las participantes identificaran ciertas dificultades a la hora de relacionarse entre sí, con las usuarias o con la “jefa”.

En cuanto a la identificación de sufrimientos y/o dificultades relativas al quehacer laboral, el árbol de la vida permitió que las participantes identificaran dificultades relacionadas con su quehacer laboral, en distintos aspectos: ya sea que, consideren que se involucran “más de la cuenta”, o que, eventualidades propias de su trabajo (muerte, enfermedad o agravamiento de alguna usuaria) generen consecuencias negativas en el ámbito personal, o que, falten recursos (pañales, camas, gas, comida) para llevar cabo su trabajo de manera satisfactoria, así como también, que identificaran problemáticas ligadas a las condiciones laborales (contractuales, monetarias).

Sufrimientos, dificultades o problemáticas que se condicen con las particularidades o consecuencias que la literatura asocia al rol del cuidador formal de adulto mayor, puesto que Hernández & Ehrenzweig (2008) refieren que los cuidadores formales de adulto mayor ejercen una labor que favorece condiciones que facilitan un desgaste emocional, ocupacional o burnout. Condiciones entre las que se encuentran: las dificultades con otros miembros del personal; los casos difíciles o sin esperanza; escasez de recursos; bajos salarios y la sobrecarga percibida de trabajo. (p.130) en este mismo orden de ideas, Hernández (2006) refiere que entre las principales complicaciones referidas con cuidadores formales de adulto mayor se encuentra la sobreinvolucración con las personas que cuidan, así como también conflictos sociofamiliares asociados al ejercicio de cuidar, donde existen altercados con compañeros de trabajo o adultos mayores, aislamiento social, poco tiempo recreativo y dificultades económicas por los bajos salarios remunerados. (p.5)

Sin embargo, así como el árbol de la vida permitió que las participantes identificaran las dificultades, sufrimientos, problemáticas o consecuencias que devienen de

la labor que desempeñan, también permitió que se visibilizaran sus respuestas de resistencia frente a estas situaciones, reconociendo y valorando que tienden a responder de manera conciliadora, centrándose más en sus propios recursos, o, en los recursos con los que cuenta la institución, que en la problemática misma, en pos de su bienestar, de cuidar las relaciones, los vínculos, su quehacer laboral, su trabajo, a sus compañeras y a las “abuelitas”, es decir, en pos de proteger aquello que valoran.

Siguiendo las consideraciones precedentes, bajo la perspectiva de Denborough (2010), el reconocimiento y valoración de las respuestas de resistencia, se considera bastante significativo, puesto que, estas iniciativas pueden no estar siendo reconocidas ampliamente, a pesar de que podrían ser muy significativa para las personas y la comunidad, puesto que, al describirlas de manera rica se hace posible que las habilidades y conocimientos implícitos dentro de éstas -iniciativas- se hagan más visibles para ellos mismos y para otros. Además posibilita “rastrear la historia de estas habilidades y conocimientos de tal manera que puedan ser entendidos los modos en que están ligadas a la cultura local y se puedan fortalecer estas iniciativas en maneras en que puedan hacerse posibles acciones futuras”. (Denborough, 2012, p. 14)

En relación al tercer propósito: *Generar sentido de pertenencia a un grupo*. Del relato de las participantes se desprende que se generó sentido de pertenencia al grupo a partir de la identificación de valores compartidos, así como también, a partir de las relaciones y vínculos que se forjaron. Identificando que comparten valores tales como: la vocación, el amor, la paciencia o, priorizar a Dios, los hijos, la familia, su trabajo y el cuidado de adultos mayores.

Respecto al sentido de pertenencia al grupo generado a partir de las relaciones interpersonales, se identifica que éste se relaciona con el tipo de vínculo y relaciones forjadas, es decir: con el hecho de conocerse y a partir de allí mejorar las relaciones interpersonales-laborales, con el hecho de “cuidarse” entre compañeras, con el compañerismo, unión y empatía que surgió durante y posterior a la realización del taller. O, con haber identificado tanto el afecto que se tienen a pesar de las diferencias, como, que las fortalezas del grupo son mayores que las debilidades y que se han apoyado y han seguido en la institución en momentos difíciles. Es decir el Árbol de la vida permitió que se genere sentido de pertenencia al grupo, a partir del reconocimiento de saberes, habilidades e iniciativas. (Latorre, 2009)

Y, respecto al último propósito: *Incrementar el sentido de agencia personal*. Del relato de las participantes se desprende que el árbol de la vida posibilitó la incrementación del sentido de agencia personal, es decir, se identificaron unidades lingüísticas de significado en las que las participantes validan y reconocen su capacidad de tomar decisiones y de tener un papel en la dirección de la propia vida. Así como también, se identificaron de unidades lingüísticas de significados en las que se visibiliza la sensación-impresión de tener un impacto sobre el entorno, así como también la sensación o impresión de ser capaz, competente, optimista y resiliente. Aspectos que se visibilizaron, reconocieron y celebraron.

Por otro lado, respecto al contexto en el que se implementó la metodología narrativa colectiva el árbol de la vida, si bien, el contexto en el que se desenvuelven las cuidadoras

formales de adulto mayor no representaría -en términos generales- un contexto asociado a experiencias traumáticas, contexto en el surge y se desarrolla la metodología narrativa colectiva el Árbol de la vida, (Denborough, 2012) de todas formas, la literatura sugiere que, los cuidadores formales de adulto mayor ejercen una labor que favorece condiciones que facilitan un desgaste emocional, ocupacional o burnout, además de asociar distintas particularidades y/o consecuencias negativas a la labor que desempeñan. Razón por la cual se decidió implementar la metodología narrativa colectiva en este contexto en particular, es decir, en consideración a que dicho contexto se asocia a experiencias de las cuales devienen consecuencias poco favorables, así como también, situaciones o eventos difíciles -a veces traumáticos-. Aspectos que se visibilizaron en el grupo con el que se realizó el árbol de la vida, sin embargo, el árbol de la vida también posibilitó que se hablara de aquellas situaciones o eventos difíciles, a veces traumáticos de manera indirecta y externalizada de las participantes, -evitando así el etiquetamiento y la retraumatización-, enfatizando en las maneras en las que han respondido y han resistido los efectos adversos de dichas situaciones problemáticas. (Latorre, 2010, p. 5)

Por lo tanto, a partir de los antecedentes descritos, referentes de los efectos de la metodología narrativa colectiva realizada, así como también -referentes- al cumplimiento de los propósitos del árbol de la vida en aquella, es posible concluir respecto a la aplicabilidad del árbol de la vida con cuidadoras formales de adulto mayor, que, la metodología narrativa colectiva el Árbol de la vida es susceptible de ser aplicada con cuidadoras formales de adulto mayor, en tanto aquella logra adecuarse a este contexto en particular según sus especificidades y necesidades facilitando un espacio de respeto al servicio de aquellas, en donde se promueve una forma de trabajo no-patologizante que

conecta a las participantes con sus raíces y las conduce hacia el reconocimiento de sus cualidades, capacidades y valores. (Latorre y Letelier, 2009). Lo que es bastante significativo para este contexto particular justamente por las consecuencias o particularidades asociadas a la labor que desempeñan las cuidadoras formales de adulto mayor.

Por otro lado, las sugerencias que devienen del presente estudio radican en que el árbol de la vida se continúe aplicando en distintos contextos, con el fin de seguir ampliando los aportes y alcances de la metodología narrativa colectiva el árbol de la vida, así como también con objetivo de dar cuenta de su amplia efectividad y aplicabilidad.

En relación a ello es preciso mencionar que, junto a la elaboración de la presente investigación, también se ha utilizado frecuentemente la metodología narrativa colectiva el árbol de la vida en el ejercicio profesional de quien lleva a cabo la presente investigación tanto en el ámbito clínico privado como en el comunitario, pudiéndose visibilizar a partir de allí logros similares a los acaecidos en la presente investigación.

Además, continuando con el interés que ha suscitado la utilización de esta metodología, es que durante la realización de esta investigación se iniciaron conversaciones con representantes de centros psiquiátricos y terapeutas de la ciudad de Santiago de Chile, con el fin de seguir investigando y ampliando los alcances de esta metodología en distintos contextos.

Por último, respecto a las debilidades del estudio, es preciso señalar que éste ha sufrido variados cambios, o mas precisamente, se ha reestructurado. Al respecto cabe precisar que, dicha reestructuración surge a partir de una revisión acuciosa del estudio, a propósito de las correcciones realizadas. (por profesor guía e integrantes de la comisión) Si bien, en primera instancia se pretendía integrar aquellas correcciones, más que realizar un cambio estructural del estudio. A medida que éste se fue revisando, fueron emergiendo cuestionamientos respecto a la viabilidad, pertinencia y congruencia de la propuesta, sin embargo, también fueron surgiendo nuevas ideas que llevaron a replantear y reconceptualizar la investigación y asimismo articular una nueva propuesta (la presente), la cual cabe destacar se articuló procurando considerar y abordar la implementación del árbol de la vida con cuidadoras formales de adulto mayor.

Ahora bien, en cuanto a los cuestionamientos referentes a la viabilidad, pertinencia y/o congruencia de la propuesta anterior, éstos surgieron -principalmente- a propósito de la decisión de integrar y abordar el concepto de desgaste emocional, lo cual se considera, deviene, de unas de las limitaciones que tuvo el estudio, es decir, de que éste surgiera relacionado o en base a otra investigación.

Puesto que, como ya se mencionado en variadas oportunidades, el presente estudio surgió a raíz de haber implementado el árbol de la vida para otro estudio de carácter cuantitativo que tenía por objetivo “evaluar la efectividad del taller, en la disminución del desgaste emocional y en los estereotipos asociados a la vejez en un grupo de cuidadoras formales de adulto mayor” aspecto que si bien, se ha logrado abordar adecuadamente a medida que se ha ido desarrollando y reestructurando el estudio, en un inicio fue percibido

como una limitante, en tanto se dificultó la diferenciación de dicho estudio lo que llevó a que la propuesta anterior se desarrollara en base a los planteamientos y conceptos del estudio cuantitativo, articulándose en primera instancia como una extensión de aquel o incluso, como estudio complementario.

En otras palabras, se considera fue una limitante del estudio que éste surgiera relacionado o en base a otra investigación, en tanto aquello limitó el desarrollo de la propuesta -anterior-, dificultándose la diferenciación de los estudios, en tanto aquella fue percibida de manera difusa o poco clara, lo que se relaciona además con el hecho de considerar al desgaste emocional -concepto de la investigación cuantitativa- como concepto central de la propuesta anterior.

Siguiendo las consideraciones precedentes, si bien se reconoce que hubo cierta falta de diferenciación de los estudios y asimismo que se incorporaron conceptos del estudio cuantitativo que posteriormente hicieron escaso sentido, es preciso mencionar que el cómo se incorporaron y abordaron dichos conceptos también se considera una debilidad y motivo para reestructurar la propuesta realizada.

Puesto que el objetivo principal de la propuesta anterior se centraba en “describir procesos y efectos terapéuticos de la practica narrativa el Árbol de la vida, realizada con cuidadoras formales de adulto mayor en relación al desgaste emocional” lo que da cuenta de que se asume -a priori- que las cuidadoras formales de adulto mayor tendrían un desgaste emocional, y asimismo que el árbol de la vida tendría efectos terapéuticos sobre dicho desgaste emocional. Perspectiva que dista de los objetivos o propósitos del árbol de

la vida, así como también, de las pretensiones que fueron emergiendo en cuanto a cómo abordar la implementación realizada con las cuidadoras formales de adulto mayor.

Por lo tanto, buscando ser coherente con la postura que se ha mencionado, así como también con los propósitos u objetivos que efectivamente tiene la metodología narrativa colectiva el Árbol de la vida, es que se reestructuró la propuesta anterior, para articularse como una investigación que pretende: *evaluar la aplicabilidad del Árbol de la vida con cuidadoras formales de adulto mayor, a la luz de los resultados de la implementación del árbol de la vida con un grupo de cuidadoras formales de adulto mayor pertenecientes al hogar la Providencia de la ciudad de Valparaíso, Chile.*

## 8) REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Anderson, H. (1999) Conversaciones, lenguaje y posibilidades, un enfoque postmoderno de la terapia. Editorial Amorrortu. Buenos Aires, p. 268.
- Arce, K. Bravo, G. Castro, G. Fuenzalida, K. (2015) Las historias de resistencia contra el desgaste emocional y los estereotipos asociados a la vejez: Implementación del taller el árbol de la vida en cuidadoras formales de adulto mayor. (Tesis de pregrado) Universidad de Valparaíso, Chile.
- Campillo M, & Villegas E, (2015) Innovaciones en terapia narrativa con el árbol de la vida: Intervención con jóvenes que se cortan la piel. Revista de psicología. Universidad Veracruzana, México. ISSN 1870-5618
- Denborough, D. (2008) Collective Narrative Practice. Responding to individuals, groups, and communities who have experienced trauma. Adelaide: Dulwich Centre Publications
- Denborough, D. (2012). Una historia de práctica narrativa colectiva: una historia de ideas, proyectos sociales y asociaciones. Revista Internacional de Terapia Narrativa y Trabajo Comunitario, (1), 40. (1ra. PARTE, 2da. Parte)
- Díaz, R. (2007). “Modelo narrativo en la psicoterapia constructivista y construccionista”. Cipra, p.3. Recuperado el 15 de marzo de 2011 desde [http:// cipra.cl](http://cipra.cl)
- Efectividad. (n. d.) Gran diccionario de la Lengua Española. (2016). Recuperado 6 de septiembre 2017 en: <https://es.thefreedictionary.com/efectividad>
- Gergen, K., & Warhus, L. (2001). La terapia como una construcción social, dimensiones, deliberaciones y divergencias. Sistemas Familiares, 17(1), 11-27
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. (4ª Ed.) McGraw Hill. (ISBN: 9789701057537)
- Hernández, Z (2006). Cuidadores del adulto mayor residente en asilos. Index de Enfermería, Vol 15 N 52-53, P. 40-44
- Hernández Z y Ehrenzweig Y (2008) Percepción de sobrecarga y nivel de bournout en cuidadores formales del adulto mayor institucionalizado. Universidad veracruzana, México. Enseñanza e investigación en Psicología Vol. 13, P.127 - 142

- Jiménez-Domínguez, B. (2000). Investigación cualitativa y psicología social crítica. Contra la lógica binaria y la ilusión de la pureza. Investigación cualitativa en Salud. Recuperado el 7 de septiembre del 2017 de:  
<http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug17/3investigacion.html>
- Jorquera F. (2010) Prácticas narrativas en ambientes comunitarios. El Árbol de la vida en Mariscadero, Pelluehue, Chile: Una respuesta narrativa comunitaria a los efectos de haber vivido y sobrevivido al terremoto y tsunami del 27 de febrero del 2010.
- Latorre, I. (2010) El Árbol de la vida con trabajadores adultos: una respuesta narrativa a las consecuencias del trauma provocadas por accidentes en el contexto laboral. Procesos psicológicos y Sociales Vol. 6 Año 2010 No. 1 y 2. Facultad de Psicología, Universidad Veracruzana. Xalapa, Ver., México
- Latorre, I. y Letelier, C. (8 de junio del 2017) Blog de PRANAS Chile, PRANAS Chile, Recuperado en <http://blogpranaschile.blogspot.cl/2009/06/taller-del-arbol-de-la-vida.html>
- López De Martín, S. R. (2011). TERAPIAS BREVES: LA PROPUESTA DE MICHAEL WHITE Y DAVID EPSTON. In III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.
- Madrid J. (2014). Construcción de la identidad narrativa usando el recurso del Árbol de la vida, en estudiantes de la institución educativa “San Columbano”, Lima, Perú.
- Mertens, D. (2005). Research and evaluation in Education and Psychology: Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods. Thousand Oaks: Sage
- Montesano, A. (2012). La perspectiva narrativa en terapia familiar sistémica. *Revista de psicoterapia*, 89(13), 5-50.
- Ncube, N. (2006) The Tree of Life: An approach to working with vulnerable children. [DVD]. Adelaide: Dulwich centre Institute of Community Practice.
- Salgado Lévano, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit. Revista de Psicología*, 13, 71-78.

- SENAMA (2012) Política integral de envejecimiento positivo para Chile 2012-2025. Servicio Nacional del Adulto Mayor, Chile.
- SENAMA (2011) Documento de trabajo “chile quiere a sus mayores”. Servicio Nacional del Adulto Mayor, Chile.
- SENAMA (2012) “Política integral de envejecimiento positivo para Chile 2012-2025”. Servicio Nacional del Adulto Mayor, Comité interministerial de Chile.
- Taylor, S. & Bogdan, R. (1990). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós.
- Tarragona Sáez, Margarita (2006). Las Terapias Posmodernas: Una breve introducción a la Terapia Colaborativa, la Terapia Narrativa y la Terapia Centrada en Soluciones. Psicología Conductual. Universidad de Granada Vol.14, No.3, 2006, pp.511-532 Barcelona: Editorial Herder.
- Tarragona, Margarita. (2013). Psicología Positiva y Terapias Constructivas: Una Propuesta Integradora. *Terapia psicológica*, 31(1), 115-125. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082013000100011>
- White, M. (2000). Reflexiones sobre la práctica narrativa. Adelaide, South Australia: Dulwich Centre Publications. Adelaide, Australia del Sur: Centro de Publicaciones Dulwich
- White, Michel; Epston, David. (1993). Medios Narrativos para fines terapéuticos. Editorial Paidós. Buenos Aires, p. 27.
- White, M. (1991): Deconstruction and therapy. *Dulwich Centre Newsletter*, Vol.3. pg. 21-40.
- White, M. (2007). *Maps of narrative practice*. New York: W.W. Norton & Co.
- Zlachevsky, A. (2003). Psicoterapia sistémica centrada en narrativas: Una aproximación. *Revista Limite*, N° 10, P.48. Recuperado el 10 de septiembre de 2017 desde [www.uta.cl/sumarios/indices/archivos/n10/3.pdf](http://www.uta.cl/sumarios/indices/archivos/n10/3.pdf)

## 9) ANEXOS.

### 9.7. CONSENTIMIENTO INFORMADO



#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LAS ENTREVISTAS Y EL TALLER “EL ÁRBOL DE LA VIDA”**

El propósito del presente documento es informar y acordar respecto a la participación en la investigación sobre el Taller “El árbol de la vida”, para las cuidadoras formales de adulto mayor del “Hogar La Providencia”.

El investigador a cargo es el Ps. Javier Moran, profesor guía de esta Investigación.

Es importante mencionar que las participantes no recibirán algún pago monetario por ser parte de esta investigación; siendo su participación de tipo voluntaria.

La participante se encuentra en la libertad de retirarse del estudio en cualquiera de las fases de éste, si es que así lo estima conveniente.

Los resultados podrán ser divulgados en publicaciones de tipo académico-científicas, resguardando el anonimato de cada participante, sin problemas para acceder a los resultados finales cuando lo requiera.

Se podrá tomar fotografías y grabar durante la entrevista, con el fin de mantener un registro gráfico y auditivo de la actividad.

En el caso de necesitar atención psicológica especializada, se le ofrece atención en el Centro de Atención Psicológica (CAPSI) de la Escuela de Psicología de la Universidad de Valparaíso.

En caso de necesitar contactar al investigador principal o al co-investigador en cualquier momento de la investigación, se podrá contactar en el fono (32) 2508603 y el mail [javier.moran@uv.cl](mailto:javier.moran@uv.cl).

Javier Moran Kneer (Mg)  
(32) 2508603  
[Javier.moran@uv.cl](mailto:Javier.moran@uv.cl)

Nombre Participante

---

Firma

---

Firma

**9.8. FOTOGRAFIAS:**



## 9.9. CERTIFICADO DEL ARBOL DE LA VIDA



### *El árbol de la Vida*

Este documento es un reconocimiento de los propósitos, valores y esperanzas.

#### *Participante..*

Por probarse a sí misma y a otros que tiene habilidades y destrezas, que estas le sostienen y ayudan en la vida. Tiene personas especiales en su vida, así como sueños y esperanzas para el futuro.

Destaca a nivel individual su alegría, espontaneidad, optimismo, su disposición y ser una persona cariñosa.

El grupo de trabajo ostenta un alto sentido de pertenencia hacia el Hogar, vocación al cuidado de adultos mayores y una excelente voluntad a seguir aprendiendo de la vida.



## **9.4 TRANSCRIPCIONES**

### **Primera sesión del árbol de la vida:**

Facilitador 1: Bueno presentemos primero. Yo soy Alejandro, les voy a contar un poco de mí, yo soy psicólogo, estoy estudiando un magister. Esta actividad está dentro de un estudio que estamos haciendo. Yo trabajo en centros de adicciones con adultos y con adolescentes. Y me interesa mucho el tema del adulto mayor. Y vivo acá en viña.

Miriam: Soy Miriam, trabajo en la cocina y eso ¿Que más voy a decir? y participo en este grupo.

Catalina: Me llamo Catalina, trabajo acá, con mis compañeras de trabajo, llevo como 4 meses y eso.

Facilitador 1: Ah eso sería importante, cuanto tiempo llevan acá también.

Miriam: Llevo 15 años.

Sofía: Yo me llamo Sofía, llevo acá recién como un mes, y anteriormente había trabajado acá el año pasado estuve como 3 meses y ahora (inaudible min 2:20).

Isabel: Yo soy Isabel, llevo 19 años acá y trabajo con (inaudible min 2:31) y también tengo hartoo interés en este taller. Me gusta.

Carla: Mi nombre es Carla, nosotras, ya nos habíamos visto en persona, yo soy estudiante de psicología de último año, y claro, yo les había dicho que para mí es súper importante este espacio en especial porque es como el último proceso que uno vive antes de la titulación, estoy súper contenta por la recepción que había tenido antes... (Inaudible min 3:02) y eso.

Paula: Yo me llamo Paula, soy técnico en enfermería, pero en realidad trabajo como cuidadora y llevo 3 meses aquí, eso. (Risaa)

Facilitador 1: Bueno veamos un poco, no sé hasta qué punto conocen lo que vamos hacer.

Facilitador 2: Casi nada, les dijimos que iba hacer todo, sorpresa, ni qué expectativas, no les voy a contar nada, que era sorpresa. (Inaudible min 3:38)

Facilitador 1: La idea de esto, es un taller que se llama el árbol de la vida, es un taller que se creó hace no mucho tiempo, hace unos años en África, nace como una idea de conocer los recursos de las personas, es todo pensado hacia lo positivo, hacia conversar un poco sobre las distintas dificultades que se puedan vivir en un mismo contexto, que sería, por ejemplo, este trabajo. Este taller tiene una duración de 4 sesiones y esta va a ser la primera sesión, la idea es que dibujemos y conversemos un poco de los árboles, como una metáfora: “en qué se parecen los árboles a las personas”, por lo tanto, vamos a partir el taller con la construcción de sus árboles, en donde cada una va a dibujar y escribir algunas cosas en las partes del árbol, según la pauta que les vamos a entregar, en donde por ejemplo las raíces significan algo, el tronco otra cosa, y así. Después, en la segunda vez que nos veamos, la idea es que conversemos un poco a nivel personal. Y bueno, la idea es que vayamos haciendo de esto un espacio en donde ustedes sean las protagonistas y que no sea como

algo expositivo, si no que más bien que se pueda dar un espacio de dialogo. Posteriormente, la idea es que veamos a nivel grupal los distintos árboles y las distintas experiencias.

Facilitador 2: Es por eso que, la segunda sesión es más larga, porque de alguna forma uno va a compartir quien vive en ese árbol y por eso vamos hacerlo con más tiempo, para que todas puedan conversarlo bien y no sea que lo contemos súper rápido y que pase de largo, si no que haya un espacio.

Sofía: Te has fijado que (Inaudible min 5:11) están haciendo una cosa, no sé si de la misma universidad, sí, porque ella ayer llegó con un dibujo que había (Inaudible min 5:24) parece que de la semana pasada y yo le dije ¿Por qué estás haciendo eso? y me dijo tengo que terminar de pintar un árbol porque llegaron unos alumnos, bueno no sé de qué universidad y ellos en el curso tienen que dibujar un árbol representativo hacia ellos, si yo fuera un árbol que...

Facilitador 2: ¿Cómo sería? A lo mejor (inaudible min 5:41)

Sofía: Sí, eso me llamó la atención (inaudible min 5:46)

Facilitador 1: Si, es una actividad que se está haciendo bastante, puede ser por eso. Porque es bonito, ya que no está centrado en lo negativo, sino que está centrado en lo positivo.

Sofía: Ella me explicó que uno dibuja y que ellos ven, relativamente el dibujo, o sea, cuando la persona dibuja, ósea que, hacen los test y dicen depende del dibujo ven la personalidad de la persona y la persona le explicó que un dibujo con raíz era un dibujo (Inaudible min. 6:11) uno que no tenía base, era... una cosa así, algo así me explico, no sé si...

Facilitador 2: inaudible min 6:16

Facilitador 1: Bueno, es importante que aclaremos ese punto, porque la idea de este taller no es analizarlas, o diagnosticarlas, o darles respuestas respecto de su personalidad a partir de lo que dibujen, ni mucho menos esto es un test. Por el contrario, la idea es que puedan conversar de la historia de sus vidas, de sus antepasados, de quienes fueron y son importantes para ustedes, sin miedo a ser juzgadas o evaluadas.

Facilitador 2: inaudible min 6:30

Sofía: No, pero lo que a ellos les están haciendo, le están explicando eso, o sea, le hicieron dibujar el test, y era segundo árbol que hacían, el primero fue con la parte estructural del árbol ,claro sin pintarlo por dentro era por fuera y todo, entonces me dice que es con raíz y eso tiene un significado y me explicó que unas compañeras habían hecho sin raíz.

Facilitador 2: Justamente los árboles que vamos a dibujar hoy, son libres, no es por ejemplo: si tú le haces piso tiene tal significado, si no le haces piso, tiene este otro, es decir, no es que vayamos a interpretarlas a ustedes a partir de sus árboles, no es que no tenga un significado lo que vamos a hacer, pero este no es estandarizado, no es como el de un test, tiene que ver con el significado que tiene para cada una y como grupo también, tiene que ver con lo que les pasa a ustedes con sus propias historias de vida... nosotros no estamos acá para interpretar, sino que, sólo para facilitar que este encuentro se dé, que el dialogo en torno a ustedes misma y en torno al grupo sea posible... veremos qué nos pasa, cómo nos moviliza el compartir nuestras historias de vida desde una mirada positiva, desde los

recursos con los que cuentan, desde sus fortalezas, sin por ello dejar de abordar las dificultades. Pero, les repito, la lógica no es dejar en evidencia delante de las demás personas, por ejemplo, que si tu árbol no tiene piso te faltó tal o cual cosa en la vida. (risas).  
Miriam: Ojalá que no tenga significado, con todo lo que dice ella... (Inaudible min 7:05)  
(Risas)

Facilitador 2: Claro, estos dibujos no tienen nada que ver con eso, así que es súper bueno que haya salido este tema, justamente para poder aclararlo.

Facilitador 1: Si, es que lo que pasa es que también algunos psicólogos hacen test en donde trabajan con árboles y a partir de allí van entendiendo la personalidad u otras características de las personas, pero no es esta misma práctica, creo que sólo tiene que ver con que se trabaja con el mismo elemento –el árbol- pero desde otra lógica. Nosotros no vamos por ahí, para nada y bueno también porque esta práctica se crea pensando desde otra lógica. La psicología es muy amplia y hay variadas posturas y formas de trabajar y ésta particularmente busca crear un espacio abierto al dialogo, es una práctica colectiva, en donde se busca que se conozcan más ustedes primero a modo personal pero también de forma colectiva y desde una mirada por así decir más positiva, desde sus recursos, esperanzas, sueños, habilidades, como les mencioné anteriormente.

Sofía: Si, porque ellos están experimentando (Inaudible min 7:44)

Miriam: Claro, como son jovencitas.

Sofía: Claro eso, están viendo qué clase de personalidad tiene cada uno.

Facilitador 1: Es que son distintas formas de entender la psicología, o de trabajar desde la psicología, lo que no quiere decir que sea negativo, es distinto, y tiene que ver también con lo que se busca, con el contexto, aquí por lo menos, esa no será la lógica, para que se queden tranquilas, no buscamos entre comillas sacar algo para nosotros, algo como un diagnóstico de su personalidad, o encontrar algo oculto en lo que dicen o interpretarlas, por el contrario esperamos que esto sea enriquecedor para ustedes y que fluya al ritmo de ustedes, es básicamente facilitar un espacio de encuentro de y para ustedes, que quizá por motivos de tiempo, o de cómo funciona el trabajo muchas veces no se da.

Sofía: en todo caso, no lo dije con esa intención, (risas) si no que (Inaudible min 8:17), solamente que me llamó la atención que sea un árbol también.

Facilitador 1: Está bien, sirvió para aclarar dudas, creo que fue un super buen aporte para poder abordar justamente de qué trata este taller, gracias Sofía. Entonces la idea es que podamos ver un poco las diferencias y similitudes que vemos entre los árboles y las personas, es decir vamos a ir trabajando desde esa metáfora que iremos construyendo, ¿Qué ven ustedes, por ejemplo, de parecido entre los árboles y las personas?

Isabel: Bueno que, nosotros nacemos y los arboles también, van creciendo y uno igual, van envejeciendo y uno igual y con harta experiencia y los arboles dan frutos, dan flores.

Facilitador 2: Y las personas también.

Isabel: claro, y las personas también, damos hijos, dan frutos (Inaudible min 8:48), así lo veo yo.

Facilitador 1: excelente.

Isabel: Me encanta el árbol, me encantan las plantas, así lo veo yo

Facilitador 1: ¿A quién más le gustan los arboles?

Miriam: A mí, pero se me quemó (risas), tenía un peral grande, gigantesco, y si, lo mismo las plantas, los arboles nacen, crecen, se reproducen.

Facilitador 1: Y utilizan agua, aire, tierra, el sol, digamos que utilizan los elementos vitales, que utilizamos nosotros.

(Inaudible min 9:24)

Facilitador 1: La idea es que vayamos agregando, ¿Qué más se podría agregar, con respecto a los arboles? ¿Viven solos los arboles? ¿Están aislados?

Inaudible min 9:33

Isabel: No, viven con nosotros, que, si uno no los cuida, no los riega, no les damos vida no se crían (Inaudible 9:41)

Sofía: No, pero hay algunos que crecen solos, que viven en el campo, el cerro, viven solos y si, pueden ser, como hay seres humanos que les gusta (Inaudible min 9:50), de repente los colores se asemejan a la estabilidad de la gente, por eso hay gente que anda, así como muy oscura, así como muy apenada, onda como que no andan en una línea.

Miriam: No me parece a mí, porque (inaudible min 10:23) los colores todos dan alegría, por ejemplo, en el otoño, cuando caminas por un camino de hojas, es muy maravilloso, lo encuentro lindo precioso, no me da tristeza, al contrario, te relaja, he andado por los caminos del sur, precioso, así tapado de hojas cafés y, al contrario, te dan energía (Inaudible min 10:47)

Isabel: Y yo hice un viaje a Canadá y sabe que, allá los arboles me gustaban mucho porque, van cambiando de colores solos, cambian de colores, son verdes y después un mes los va a ver y están rojos, otro verde, ¡oh pero lindo! , (Inaudible min 11:07) pero infinidades de árboles. (Inaudible min 11:11) La única diferencia que allá pareciera que fueran de plástico y no. Se me imagina, pero no hice la pregunta, pero debe ser por la nieve, tienen que ser más gruesos.

Miriam: Y más limpios también, brillaran más, menos tierra (inaudible min 11:24)

Isabel: (Inaudible min 11:30) (gestos) un ciprés pero precioso.

Facilitador 1: O sea de acuerdo a distintos ambientes, hay distintos árboles.

Isabel: claro, claro.

Facilitador 1: Y allá deben haber árboles que acá no hay. (Inaudible min 11:38)

Isabel: Bueno acá hay ciprés y allá también, pero son distintos, son distintos y lo que me llamó mucho la atención, son los colores porque acá no he visto arboles con los colores de allá.

Facilitador 1: Imagínate, las personas son distintas a las de que acá.

Paula: ¡Ay sí!

Isabel: Si

Facilitador 1: Así como los árboles son distintos, las personas también son distintas.

Isabel: (Inaudible min 12:08) la gente no te ira, la gente anda vestida, uno dice: Ay es un país aquí, que se yo, por que ganan plata. No, la gente anda lo más simple que se puede,

anda con pantalón corto, una polera y nadie se fija en nada, los hombres (Inaudible min 12:28) Son serios. (Inaudible min 12:40)

Facilitador 1: ¿Y qué árboles les gusta en particular?

Miriam: A mí la araucaria

Isabel: A mí me gustan todos

Catalina: A mí me gustan los amarillos.

Miriam: ¡Los aromos!

(Inaudible min 12:53)

Facilitador: De acuerdo a los tipos de árboles también se van generando bosques, cierto, hay árboles unidos, en distintos bosques, en distintos lugares del mundo. De acuerdo a si es un ambiente más seco, más húmedo, entonces se hacen bosques que permiten subsistir al sistema, por eso los árboles de allá son distintos, porque son para la nieve, si llevamos un árbol de aquí para allá...

Miriam: En el norte no podrían hacer este estudio, ¿no cierto? (risas) (Inaudible min 13:27)

En el norte no hay árboles. (inaudible min 13:41)

Facilitador 1: pero ¿cómo se llama cuando hay lugares con agua? (Inaudible min 13:47) también hay ¿No? (Inaudible min 13:54) Se generan como microclimas.

Miriam: Gente (inaudible min 13:58) la gente no sube para arriba, la gente de la ciudad es pobre y tiene, escasamente toma la micro (inaudible min 14:18) (habla sobre la tierra, pero no se entiende, por ruido ambiental)

Facilitador 1: Y bueno, lo otro, es que todas las partes del árbol siempre están conectadas, los árboles tienen ramas, como las personas tienen brazos... es como un cuerpo humano.

Isabel: Como ese caballero que tenía raíces, que salió en las noticias.

Facilitador 1: Eh... eso como una enfermedad, (risas) más que ser árboles, tiene que ver con intentar mirarnos desde esta metáfora, para poder hablar de nosotros mismos desde allí, ya que nos dimos cuenta de que tenemos muchas y variadas similitudes con estos sistemas que están vivos, crecen, tienen una determinada forma, son distintos según el contexto en el que se encuentran, etc. (Inaudible min 15:04).

Facilitador 1: ¿Bueno podríamos comenzar a dibujar el árbol?

Facilitador 2: ¿Les gusta dibujar, o no?

Miriam: Yo soy re mala pal dibujo

Facilitador 1: Bueno, para este dibujo, más que lo técnico, “de dibujar bien o no” lo importante es que se identifiquen con su árbol, que se involucren... es decir, lo significativo es lo que representa, más que el dibujo mismo, lo importante es que no se frustren si consideran que dibujan mal o bien, sino que se centren en construir un árbol que cuente con lo que quieren representar. Después podremos profundizar un poco en el sentido que tiene cada parte del árbol. Prosigamos.

Facilitador 2: Bueno y antes de comenzar, les entregaremos a cada una de ustedes esta hoja, en la que sale lo que debiese tener cada árbol que construyan, es decir, debiesen aludir a cada uno de estos aspectos, de la manera en la que ustedes lo consideren pertinente. Por lo tanto, diremos que el árbol que construyan debe tener, raíces, tierra, tronco, ramas... debe

tener lo que tiene el de la hoja, pero ¡ojo! No es que deba ser igual a ese, “en términos artísticos” (risas) ese es solo un ejemplo, un referente de lo que debe llevar, no de cómo debe ser. En otras palabras y para que se comprenda bien, ese es un referente de qué partes tiene que tener el árbol. Y, por otro lado, están estas preguntas que están en la orilla de la hoja, porque la idea que se contesten esas preguntas en ese espacio del árbol. Pero eso corresponde a la segunda parte, se los comento ahora para que sepan que tienen que dejar ese espacio pequeñito en la hoja para que posteriormente puedan responder.

Facilitador 1: ¿Se entiende la idea o no?

Todas: Si

Facilitador 1: Entonces, la idea es que sea libre, esto no es para que se basen en ese árbol, pero sí que tenga esas partes para, posteriormente poder escribir al lado, lo que vamos a trabajar. Comencemos... si tiene cualquier duda o comentario, nos dicen.

Isabel: Yo, como no tengo mucha iniciativa en el dibujo, lo voy hacer (inaudible min 16:46) (risas)

Facilitador 1: Bueno la idea es que puedan encontrar un lugar que sea cómodo y que puedan encontrar un espacio íntimo para que puedan dibujar el árbol.

(Corren sillas y se acomodan, Sonido de ambiente)

Facilitador 2: Si tienen duda, me preguntan

Paula: ¿De cualquier porte?

Facilitador 2: Si, de cualquier porte. Tienen que responder las preguntas después.

Min: 17:10 comienzan a dibujar (Sonido ambiente) (Risas) (Preguntas) (Silencios)

Facilitador 2: Si tienen duda, me preguntan

Isabel: ¿Hay que hacer un árbol y pintarlo todo?

(Se acomodan)

Paula: ¿De cualquier porte?

Facilitador 2: Si, de cualquier porte. Tienen que responder las preguntas después.

(Sonido de ambiente)

(Inaudible min 18:09) (Sonido ambiente, sacan fotos) (Risas) (Silencios)

Miriam: ¿Hay que pintarlo?

Facilitador 2: Dibujen como quieran.

(Empiezan a dibujar árbol, silencio y conversaciones entre ellas, hablan sobre los tipos de árboles que hay, los tipos de hojas que más les gustan)

Miriam: ¿Hay que hacer pajaritos también?

Facilitador 2: Claro, las raíces, la tierra, las ramas, las hojas, los frutos y los pájaros.

(Sonido de ambiente)

Miriam: Las gaviotas

Facilitador 2: claro, pueden ser gaviotas, colibrís, todo vale.

(Hablan sobre lo complicado que es dibujar pájaros). (Risas y conversaciones, sonidos de celular)

Facilitador 1: Estaba pensando que sería bueno que escribieran sus nombres en la esquina.

(Consejos de facilitador 1 a Isabel sobre su árbol que podría ser más largas las ramas y las hojas para que pueda escribir en ellas después) (Sonido de ambiente, conversaciones y sonidos de celular).

(Hablan sobre lo lindo que quedaron los arboles de todas, risas)

Facilitador 1: Bueno hagamos un repaso ¿Todas tienen raíces, tronco, tierra, piso, las ramas, las hojas, los frutos y los pájaros? Súper bien.

Revisa que todas tengan lo pedido

Facilitador 2: Ahora vendría la otra parte

Facilitador 1: Bueno ahora, respecto a las preguntas, la idea es que vayan respondiéndolas, comenzando por las raíces.

Facilitador 2: Para que entendamos mejor, la pregunta por las raíces: ¿Qué personas de mi pasado son importantes para mí? aquí hace referencia a las personas de la familia que hayan sido importantes o significativas, que puedan anotarlas en las raíces del árbol.

Facilitador 1: en el fondo es de dónde vengo, mi familia, mi apellido, lugar de origen.

Miriam: Ya y después ¿con que sigo? ¿Sigo el tronco?

Facilitador 2: Después de las raíces, completar el tronco. ¿Qué habilidades o aprendizajes, - pueden ser logros, valores o intereses-, son importantes para mí?, o que a lo mejor otros hayan visto, o que otros les hayan dichos: “yo veo estas habilidades en ti u otros logros” es decir, que uno haya visto en si mismo o que otras personas vean.

Facilitador 1: Capacidades que tengan, intereses. No hay que apurarse en esto, la idea que todos términos bien las raíces, y después pasamos todos al tronco.

(Conversaciones entre ellas) (Facilitadores responden dudas sobre preguntas, pero inaudible, conversaciones simultaneas)

Facilitador 2: En la parte “la tierra”, les preguntan ¿En qué lugares me gusta estar, ¿dónde me siento cómoda, mis lugares favoritos? Y los lugares que frecuento, dónde paso más tiempo.

Facilitador 1: Podría ser en el trabajo, o, un lugar incluso dentro del mismo trabajo o de la familia, o en la casa, en la casa de alguien, etc.

Facilitador 2: Después viene el tronco, tienen que escribir qué habilidades conozcan o aprendizajes o logros que son importantes para ustedes, valores, intereses que también sean importantes para mí. Gustos, ¿Dónde la paso bien?, esas cosas van en el tronco. Después vienen las ramas, que son todos los sueños, más a futuro, metas, proyectos, todo lo que quisiera tener más adelante o planes. Después vienen las hojas, que serían las personas que son importante para uno, que no tiene que ver, ahora, con la familia, pueden ser otras personas, como los amigos, compañeros de trabajo, personas que me hacen sentir querida, que yo aprecio mucho, personas que me haya inspirado, pueden ser incluso autores, profesores que te marcan, etc. Y en los frutos irían los regalos que yo siento que he recibido de otras personas, de la vida. pueden ser cosas concretas o cosas abstractas, como experiencias, momentos que yo siento que otros me han regalado o cosas que son como invaluable para mí, que otras personas me han regalado, pueden ser palabras, momentos o historias. Y al último son los pájaros, que es la inversa, ¿qué cosas yo he regalado otros?, lo

mismo: momentos, experiencia, recuerdos. Eso debería estar explicado en general en sus árboles.

Facilitador 1: ¿Que les aprecio?

Miriam: Bonito, bueno.

Facilitador 1: Fue una gran... (Inaudible min 01:38: 12)

Miriam: Al menos en el caso mío, yo lo interprete como dice... ¿Qué persona de mi pasado? Y mi pasado, es pasado no es presente, entonces yo, como ustedes después me explicaron que pueden ser personas que están en mi vida, porque a mí se me ha muerto solo mi papa, pero yo no estuve con él es pasado (inaudible min 01:01:10) Los demás están todos presentes.

Facilitador 1: Y no solo pueden ser personas, sino también ser lugares de donde yo vengo, que cuentan una historia de vida de mi pasado.

Facilitador 2: como son hartas preguntas (inaudible 01:01:26) por eso nosotros fuimos explicando de qué se trataban. (Inaudible 01:01:32)

Miriam: Yo lo deje como lo interprete, bueno para mí, que grandes cosas puedo poner, porque yo de mi casa al trabajo y del trabajo a mi casa. No salgo, no hago nada.

Facilitador 1: Bueno, ¿se sintieron cómodas, ¿qué les aprecio por ahora la actividad?

Miriam: si, está bien

Facilitador 1: Bueno la idea es que la próxima semana, podamos conversar un poco más de esto, y para eso pedimos un poco más de tiempo para que podamos conversar tranquilos.

(Hablan sobre lo que pasara la próxima semana). (Cuestionario para la próxima sesión)

(Hablan sobre psicología y de qué se trata)

Se despiden y agradecen

**Min 01:33:17 Fin de taller**

## **segunda sesión del árbol de la vida.**

Facilitador1: ¿Cómo han estado desde la semana pasada que nos vimos? ¿Bien?

Participantes: Sí.

Facilitador: ¿Sí? ¿Alguna novedad?

Participante: Hice las tareas (risas)

Facilitador2: Porque eran hartas, eran hartas e igual se demoraban...

Participante: Si, pero entretenido (risas)

Facilitador1: ¿Les llamó la atención alguna pregunta, o alguna idea que podamos compartir de la actividad... de lo que les entregamos para seguir trabajando esta semana?

Participante: No sé las chiquillas, yo bueno a mí, a mí me gustaron todas las preguntas, otras me llamaron más la atención que otras.

Facilitador2: ¿cómo cuales por ejemplo?

Participante: es que no me acuerdo...

Facilitador2: pero alguna fue así como: “Oh! Esta pregunta...”

Facilitador1: pero las trabajó... si... ¿y usted, las escribió?

Participantes: (silencio) no...

Facilitador1: ¿Alguna razón? ¿No les gustó?

Participante: no... (Risas)

Facilitador1: Bueno, va a ser hora de que lo vayamos viendo porque podría ayudarnos un poco en la profundización de lo que vayamos trabajando ¿ya? Para que lo vayamos viendo... (Sonidos de puerta)

Facilitador1: para esta semana igual la idea es que conversemos un poco de los árboles que fueron dibujando y describiendo la semana pasada, y vamos a darles otras preguntas para complementar ese trabajo. ¿Ya?

Facilitador2: la idea de hoy es que podamos compartir un poco de lo que se escribió del árbol, y es súper importante que en esto sepan que no tienen que compartir lo que no quieren compartir, sino que pueden escoger que partes (interrupción participante: vamos a preguntarles) entonces ustedes pueden escoger y se dan también la libertad de hablar de lo que quieran hablar, y lo que no... no sé, se entiende también que todos tenemos partes que son más privadas y que no queremos compartir.

Entonces la idea es que vayamos viendo por las partes del árbol y respondiendo algunas preguntas como: ¿Por qué pusieron a esa persona, que recuerdos les trae? Etc.... y eso es lo que pretendemos hacer en esta primera parte, que puedan compartir con el resto de sus compañeras eso que ustedes escribieron en forma individual.

Facilitador1: Es un poco la forma de compartir sus historias de vida con nosotros y entre ustedes también. ¿Qué les parece la propuesta?

Participante: ¡Bien!

Facilitador1: ¿Les gustaría que empezáramos?

Facilitador2: ¿O hay alguien que quiera partir a lo mejor? ¿Una voluntaria?

(Silencio)

Facilitador2: Lo primero que vamos a hacer es hablar acerca de las raíces... qué personas pusieron en esa parte, y también, si tienen alguna idea de por qué quisieron poner a esa persona ahí, o algún recuerdo, dijeron: “con esta persona tengo tal recuerdo” y por eso la quise poner en esa parte del árbol.

Participante: Bueno yo en las raíces puse a mis padres, mis hijos y familia en general, porque yo encuentro que esas son las raíces de uno, primeramente, mis padres, mis hijos, mis hermanos y la familia en general, tíos, tías, bisabuelos y todo eso.

Facilitador 2: Claro... y un montón de gente. ¿Y cómo podríamos nosotros hacernos una idea de cómo eran tus padres? (minuto 4:50 inaudible) es decir que las personas que no los conocemos nos podamos hacer una idea de por qué los escogió, que vio usted en ellos...

Participante: (minuto 5:12 inaudible) no puedo decir lo mismo de mi padre... a mi padre lo quería, por su cariño... y es difícil que, aunque se haya portado mal yo lo quiero. Pero mi mamá, mi mamá fue algo excepcional, porque mi papá la dejó y ella nos crio, (minuto 5:35 inaudible) pero mi madre para mí fue lo máximo, un ejemplo, muy sacrificada, muy querida para nosotros.

Facilitador1: ¿Y de donde son ellos? ¿Son de aquí de Valparaíso?

Participante: Si, de Valparaíso, del cerro Rodelillo. Nacida y criada y ellos también.

Facilitador1: ¿Y los padres de ellos?

Participante: todos de ahí del cerro Rodelillos. ¿Ubican ese cerro?

Facilitador1: No... ¿Que me puede contar del cerro? ¿Que nos podría compartir?

Participante: un cerro hasta cuando yo estuve, tranquilo... pucha mi niñez fue linda ahí con mis amigas, jugaba a esos juegos que se jugaban antes... al correr el anillo, a la guaraca, a la ronda de san miguel, al ha llegado carta, a todas esas cosas (risas) todas esas cosas. Y mi abuela, tuve una abuela muy inteligente nos hacía muñecas a mí y a mis primas. Hacía las muñecas las vendía y todo, muy lindas, ella después las bautizaba nos hacía empanadas nos hacía fiestas para bautizar las muñecas e invitábamos a compañeras de colegio. Entonces yo tuve una niñez muy, muy linda. Por eso yo ahora que veo la juventud de ahora y es tan distinta, era como más sano, más amoroso... a pesar de que yo me casé a los 15 años, a los 17 casi 18 fui mamá, tengo una hija de 44 años...

Facilitador1: ¿y con quien compartía su infancia? ¿Amigos del sector? ¿Familiares?

Participante: si, con todos, si vivíamos todos ahí cerca, todos muy cerca, ahí en el ascensor Florida un poquito más arriba, a 5 minutos del centro, así que todos infantiles, todos jugábamos a lo mismo...

Facilitador2: ¿tenían, así como grupos? ¿Grupos de amigos?

Participante: todos jugábamos, todos juntos.

Facilitador1: ¿y sus abuelos estaban ahí también? ¿Que relación tenía con sus abuelos?

Participante: si, también. Todos, mis papás, mis tíos y todos pasábamos todos los días en la casa de los abuelos... porque mi abuelo trabajaba en el fierro antiguamente, ahí en bellavista, donde está el líder ahora. Y todos los días lo esperábamos, porque ellos tenían buena situación, todos los días llegaba con canastos con sandía, con queso, con chanco, todo compraba el por mayor... todos corríamos abajo a encontrarlo, entre todos traíamos el canasto con las cosas.

Facilitador1: ¿entonces fue significativa la figura de tus abuelos?

Participante: Si, mi abuelo ponía la radio a todo chanco y todos entrabamos adentro y bailábamos, todos los del cerro, todos bailábamos, hacíamos circos... tenía arboles inmensos tenía ciruelos, un primo mío que ahora es médico, es radiólogo, se subía al último del ciruelo, tenía una casa que hizo el, era Tarzán se colgaba de los árboles, un día se calló y se quebró el brazo en tres partes. Teníamos piscina ahí en la casa, teníamos de todo, así que lo pasábamos bien. Y lo que me llamaba mucho la atención era que mi abuelo tenía de esas jaulas grandes, así, pero llenas de catas, de todos colores, y eso me gustaba, yo creo que tenía sus 300 por ahí si es que no eran más... y tenía higuera, tenía parrón, tenía patos, tenía pollos comíamos hubo fresco, ella tenía lechería también... cuando la leche se ponía en botellas y los huevos se ponían en los canastos, bonito...

Facilitador2: tiene hartos recuerdos de la familia... tiene hartos recuerdos de ellos.

Participan: mi tía, yo adoro a mi tía... se me han ido todos pal' cielo, ella también a mí. Muchos años que no veía a mi primo... cuando nos encontramos por primera vez (minuto 11:25 inaudible) yo quería compartir con mis tías, con mis otros primos, y él me tomó de la mano: "ya vamos" hasta nos perdimos.

Facilitador2: ¿A alguien le gustaría hacerle una pregunta como de las cosas que ella nos ha contado? ¿Alguien más fuera de ella que a lo mejor se haya acordado de algo con la historia de ella o que también haya anotado a los abuelos en las raíces?

Facilitador 1: Con quien Podríamos seguir con conocer un poco las raíces...

Participante2: Yo mis raíces son mi mamá y mis hermanos, eso. Si porque yo viví con ellos, tenía a mi papá a mis abuelos lejos así que no los veía. Mi abuelo mi abuela vivían en Temuco así que no los veía nunca, en el verano lo veía.

Facilitador2: ¿Y usted siempre ha vivido acá?

Participante2: Si porque mi papá era marino así que mi papá salió del campo, del sur, y se fue al puerto. Y vivieron mis hermanos, como yo soy la menor, vivieron en punta arenas, y de ahí lo trasladaron a mi papá para acá y nos quedamos acá para siempre, yo nací y hasta ahora estoy aquí en el puerto...

Facilitador1: ¿Y le gustaba ir a Temuco?

Participante2: Si, es lindo Temuco, pero como quedaba lejos y ellos siempre se quedaron acá así que no íbamos nunca para allá, después ya de grandes fuimos, pero de chica no, no íbamos más que nada por el colegio y porque mi papá e... mi papá ya embarcaba, mi papá andaba en los buques no más, no tenía más tiempo de así...

F1: Usted contaba la semana pasada como eran los arboles del Sur

P2: sipo' por eso a mí me gusta mucho el Sur, pero iba por diferentes motivos, con mi papá, pa' Chiloé, eh... Punta Arenas, eh... también Puerto Montt, conozco hartito del Sur, pero diferentes paseos y por ir a ver a mi familia, pero vamos de pasaita, nos gusta ir en todos lados, claro, nos estacionamos en un lugar, pa' siempre. Así que de mi familia de mis raíces yo puedo hablar más de mi mamá y de mis hermanos por que fueron con los que yo estaba más cerca, no así con mis tíos y abuelos, mi abuelita murió, mi abuelo también y mis tíos quedan pocos, están muy lejos pal' Sur así que no los vemos mucho entonces no tengo recuerdos de niña de mi familia tan cercanos.

F1: Esos abuelos de Temuco son por parte de su papá...

P2: Si, los de mi mamá parece que no los conocí, cuando nació mi mamá parece que murieron sus papás o su mamá murió cuando ella nació y en el parto parece que se murió, así que mi papá mi abuelo no lo conocí, no me acuerdo yo de haber conocido los papás de mi mamá

F1: Si me había contado...

P2: Ella también es del Sur po', pero es de... aay' se me olvidó... de Puerto Montt.

F1: Esto es la (...) del Sur...

P2: Sipo' son todos del Sur, por eso vamos a pasear para allá y hay un cuarto, pero no me acuerdo del nombre, o sea lo tengo siempre, incluso fuimos hace poco con ellos, pero se me olvida el nombre.

F1: ¿Y cuántos son?

P2: yo tengo 4, o sea 3, somos 4, 3 hombres y mi hermano vive uno en Viña, el otro vive acá cerquita mío y el otro vive en el Norte, también son todos mayores, así que cada uno tiene su familia, mi hermano incluso trabaja en el psiquiátrico, el otro trabaja de guardia de seguridad y tengo otro hermano que trabaja en el Norte también.

F1: ¿Y con cuál tiene más relación?

P2: con los más cercanos, los que están más cerca, el de Viña me viene a ver siempre, todos los fines de semanas, los queremos' hartito y los del otro también pero igual, bueno mi hermano de Viña es viudo entonces está más cercano a nosotros, y como el otro está casado, el que vive más cerquita el más se dedica a su familia, por ejemplo, ayer en la noche pasamos a ver un ratito a mi mamá y ahí el ya sube, sábado, domingo lunes, martes... Así que muy trabajólico, así que también nos vemos bien poco, el Juan, pero bien, buena relación, yo soy la menor así que la regalona

F2: ¿y con su mamá?

P2: no con mi mamá, con mi mami yo trabajo

F2: ¿Y viajan juntas?

P2: sipo' yo trabajo con mi mamá sipo' y eee... ahora con la, con el asunto del incendio se vino a vivir acá, tuvimos separa' 6 meses más o menos, ¿cierto? Y ahora se fue a la casa de nuevo, pero bien, yo me llevo bien, incluso yo dejo mi casa para ir a vivir con ellos, así que para no estar solita mejor vivir con ellos... cuando yo vuelva a vivir con ellos y ahora tiene 76 por ahí y pa' que no estuviera solita dijo que me fuera a vivir con ella... no tanto como

cuidarla porque uuuuy' (ríe), porque.... y me reta y todo. Como yo soy la hija menor.... Ella cree...

Pero no yo tengo q estar con ella hasta que ella se me vaya, para que ella esté bien y yo quedarme tranquila también, así yo trabajo con ella aquí, llevo 16 años o más, ella lleva 18 más, así que siempre hemos estado juntas, muy juntas y ahora más encima que yo me fui a vivir con ella, y por el asunto del incendio no más nos separamos, ahora ya se fue pa' arriba de nuevo, yo arrende mi casa y me fui a vivir con ella y al final se me quemaron las dos casas, la mía y la de ella, pero ahora ya tenemos ya, ya estamos paraitos' ya.... Por lo menos ya tenemos lo básico que tengo mi baño con mi ducha y mi calefón, que como que se me completo la casa con eso porque era lo que a mí me faltaba,

F1: y aún están juntas

P2: sipo' eso es lo importante, lo material no me interesa a mí mucho, osea no sufro mucho con eso, no es algo tan importante para mí, las personas si. Así que estoy con ella po' mi mamá, mi hermano y eso po, na' más

F2: muchas gracias... ¿nos podrías contar un poco (risas) de tus raíces?

P3: eee mis papás más que nada

F2: y cuéntame un poco de dónde son tu familia

P3: 3 más y son más pequeños, una de 16 y otra de 20 y el otro se murió

F2: ¿y de dónde es tu familia?

P3: somos de acá del cerro O'Higgins

F2: y vienen de algún lado o son de dónde

P3: no aquí. La chica es hermana por parte de mi mamá, igual llegó con la pareja de mi mamá de chiquitita, de 3 años, chiquitita. Con mi papá con separados... igual viajaba de aquí palla' pero igual lo quiero, tenemos confianza

F1: o sea vives con tu hermana

P3: no, no, no, no, mi hermano ya tiene 40 seguro, mi hermano mayor y el de atrás. No, no conocí a mi abuela Igual viví con la pareja de mi mamá

F2: eso es ¿tu mamá o papá?

P3: viven al lado de nosotros, pegados, pero no... Mi papá se separó, se puso mal con todas las hermanas y con también con una tía que quiere que viva con él y ahí todas las demás hijas y eso

F2: ¿y los papás de tus papás?

P3: no, no los conocí

F2: y conoces un poco la historia de ellos, dónde viven ellos

P3: en el campo.

F2 y la mamá de tu papá, ¿conoce un poco la historia de ella?

P3: no, no

F2: y la relación con tu hermana, cómo te llevas tú con los miembros que mencionaste

P3: ¿quién? mis hermanos mayores bien.

F2: ¿ellos son más cercanos?

P3: si... la chica como más rebelde, la edad más rebelde...se porta mal... peleamos, entonces se porta mal... no le gusta hacer ninguna pregunta, aparecen preguntas así, así como, es que estamos hablando de intimidación entonces que le vamos a preguntar a la niña

F1: entonces nosotros los que quedamos afuera, quedamos súper mal parados (risas)

P2: yo pienso que ella dijo mi hermana chica es más rebelde, la juventud hoy en día está cambiada

P3: si po' es que tu naciste en el otro siglo po' mijita' (risas)

P2: no si yo también nací en el otro siglo, en el siglo pasao' pero es que bueno, va evolucionando la vida, no puede ser igual, todos dicen "antes fue mejor", "todo tiempo de antes fue mejor", hay que ver también eh todo, todas las partes, porque por ejemplo, antes las señoras trabajaban mucho, sufrían mucho, tenían muchos hijos, trabajaban, trabajaban, trabajaban, no las dejaban salir a la calle, se dedicaba solamente a la casa, no, los que mandaban eran los hombres y muchos les sacaban la cresta a la señora. ahora la mujer es más independiente, tiene más palabras, puede decidir, incluso creo que deciden más que los hombres ahora (risas) entonces hay que mirarlo de diferentes puntos de vistas, ¿no cierto? porque de todo se puede mirar de distintas formas, depende de uno... hay que sacar de lo malo lo bueno y al revés también, todo lo bueno también tiene algo de malo, yo por lo menos, trato de sacar el lado positivo de todo, me considero positiva, sino, imagínese, una se amaría mucho.

F2: ¿quiere agregar algo más? Si no seguimos contigo...

P3: mi abuela materna, o sea no me crie con ella, pero me crie en el mismo lugar con ellos, crecí junto con ellos, parte de mi infancia, más mi abuela que mi abuelo, mi abuelo falleció cuando yo tenía como 4 años

F2: ¿y quién entonces está más ahí contigo?

P3: mis tías, es que tenemos el terreno de toda la familia, y 4 están, hay 3 hermanas de mi mamá, hay una que vive a una cuadra y no tenemos relación con ella, y con el hermano de mi papá tampoco, ni con ellos, ni nadie de su familia... eso

F1: ¿y tú tienes hermanas?

P3: tengo una hermana, mi hermana tiene 24 años, tiene su familia, su esposo y su hija

F1: ¿tiene una hija?

P3: 1 hija, si, tiene 3 años, es mi regalona si, si por que vive al lado de mi mamá

F1: ¿entonces viven ahí mismo?

P3: si

P2: como que antiguamente las familias eran más unidas, también porque no había tanta información, no había tanta tecnología, entonces ahora la gente se va para adentro, donde se entretiene entre ellas sola po', mira el celular donde está grabando ahí, sino estaría con tu compañera, oye sabi' ... entonces ahora la misma tecnología a la base de la ciencia me ha ido, le echan la culpa a los seres humanos, bueno yo, nosotros hicimos las maquinas, pero son las maquinas las que nos están ... porque si tú te fijas ella, va empezar armar ... la abuelita vive al lado, no sé quién más de tu familia y no hay comunicación. Ella dijo no, casi parecido, antes no porque ella hablo de la abuela, del tío, del, de todo el mundo que

todos bailaban y jugaban un montón de juegos y ahora esos juegos no existen no están las niñas no salen, muchos juegos que ya no veo, que al mejor ni los conoces cierto... por que por lo mismo no es la culpa ni la base, me está hablando como persona po' y lo que te decía yo el otro día del incendio te acuerdas. Como que uno ya, tu Sali' de tu casa tomay' tu micro, tu auto, lo que sea y te encerray', te pony' a ver tele la comedia ahí

P3: antes no veíay' tele po', antes conversabay' con tu vecina, no había tele (risas)

F1: ¿cómo que no había tele?

P2: Me refiero a que la gente ya no socializa, tú ya, tu soy tu no más, entonces cuando a mí me pasó eso del incendio, vi tanta juventud ayudando, tanta cosa, tanta gente que pasó a ayudar sin conocernos, que yo dije para algo bueno me sirvió este incendio po', para ver la humanidad... o sea, que hay gente que sirve, que vale, o sea, vi el lado positivo de una situación horrorosa.

F3: que interesante, y que les parece a ustedes, ¿cómo lo ve otra generación, como la tecnología nos ha ido distanciando un poco en las relaciones sociales, les parece o no?

P3: sipo' yo estoy de acuerdo, pero, lo que pasa es que mi familia es súper unida por parte de mamá, como un montón de relación, porque viven cerca, igual las voy a ver y todo, porque siempre hay alguien en la familia que no se lleva bien.

P2: bueno en todos los familiares pasa eso.

P3: nosotros nos reunimos todos como primos, de Santiago, de todas partes, nos juntamos y hacemos', nos juntamos po', hacemos' asao' lo que sea.

P2: ¿y vienen como de otros lados a juntarse?

P3: si, mis primos de Santiago y se fueron a vivir allá, un primo falleció hace como 3 años, y ellos se separaron de la familia, claro con eso de las comunicaciones también, nosotros nos empezamos a comunicar más, los hermanos, entonces nosotros hablamos por ahí y nosotros nos juntamos

F1: se organizan

P3: claro, los primos

F2: y que utilizan para eso

P3: nosotras por WhatsApp, tenemos un grupo de primos que le pusimos nombre y ahí hablamos todos, hasta hoy día estamos conectados

F1: y ahí se avisan las juntas

P3: claro

F2: o sea que, por otro lado, también se puede ver de manera positiva la tecnología, que, a pesar, que separa, también une.

(Suena un teléfono)

P2: alo, Vecino estoy ocupa' ahora, ya chao perrito después me llamay' ya.

F2: o sea que la tecnología genera espacios de encuentro que tal vez antes no existían, porque si estaban los primos de Santiago antes, tal vez se distanciaban justamente porque faltaba la tecnología

P2: porque ahora mis hijos, ellos se manejan con lo que es la tecnología, yo ando con wáter como me dijo una compañera (risas) me dijo el otro día, oye ese wáter (risas) y yo dije yo no puedo usar esos teléfonos que usan ellos porque no... No sé no se usarlo

P3: ¿y son más chicas las familias también po', cuántos hermanos teniay' tú?

P2: yo, somos 5 hermanos y los cinco vivos, mi papá 4 hermanos, somos 4... pero somos como 20 primos, entonces nos juntamos todos

P3: sirve también para que se conozcan, porque hay primos que ni se conocen

F1: y esos medios les ayudan también a unirse

P2: osea, nos unen, pero a través del aparato po', no en relaciones personales

F2: pero así se coordinan para juntarse y hacer asados

P3: si, adoptamos otros días (risas), nosotros y ellos y otros más de la familia y vienen

F1: ah, Incluyen también a otras personas

P2: sí, están todos incluidos

F1: ¿y te gusta cuando hacen asados?

P3: sí, es bonito, bueno hay dos familias que no (risas), pero la otra la mayoría participa. Me iba acordar de tus raíces de la primaton

F2: ¿quiere agregar algo más?

P2: si, Primera vez que escucho primaton, se me viene eso a la cabeza (risas)

P2: yo tengo un sobrino que va hacerle, esa cuestión que cantan hip hop, le va hacer a los niños de Viña alto rio, tiene una radio comunitaria, todas esas cosas le gustan a 'el po'

F1. Aaaa...

P2: y de que fueron hacer una picaton para todos, unos llevan picota y otros llevan palas, entonces pa' que arreglar una sede, unos hicieron tallarines y así se juntan para, también a través de los medios, a través de las radios (risas)

F2: claro, está bueno, ya que pasamos del... y le ponen picaton (risas)

P2: y lo demás lo podemos hacer .... Como la teletón

F2: claro, está bueno y antes de pasar al suelo cierto a la tierra, me quedo un poco con lo que tu comentabas de la tecnología, cómo nos une o cómo nos aleja y ya no, el tema este del trabajo con el adulto mayor, ustedes creen que ha generado algún impacto las tecnologías

P2: yo creo que en ellos

F2: los adultos mayores, los cuidados hacia ellos

P2: yo lo digo como un consejo, (suena un teléfono) ya voy apagar esta cuestión mejor. Eehh yo creo que no porque, como ella, son dos no más que tienen celulares ¿no cierto?, noo... (Risas)

F2: pero ¿socialmente ustedes creen que ha influido, en el trato hacia los adultos mayores?

P3: no sé si en el trato, pero es que claro como la gente está más ocupa' viendo el teléfono y todo dejan a los adultos mayores de lado, por ejemplo, acá lo vienen a dejar y no lo vienen a ver, en la semana también.

P2: en todo caso yo pienso que, hay muchos abuelitos que, uno no sabe los problemas personales de ellos, uno tampoco habla a la gente, porque uno está en este sector del

programa, o en el hogar no podemos decir o que, por que hay abuelitas que realmente no tienen con quien estar, si ese es el este por el trabajo que la mujer salió a trabajar ahora y las hijas estaban en la casa. Ahora todo el mundo se preocupa de sí mismo, te hablo del incendio yo y uno de aquí de la pega a la casa, de la casa no se al súper mercado, del súper mercado a la pega y así, entonces poca relación interlocución con las otras personas po'.

P3: Igual no quita que venga de vez en cuando a ver a su mamá

P2: no, si eso está bien, yo no puedo porque yo trabajo de lunes a viernes, las visitas son los domingos, osea que habría que ver quien no, me doy cuenta que hay muchos abuelitas que están solas, yo no puedo decir porque razón, mira la dejaron sola porque... todas las personas tienen sus problemas, lo mismo del trabajo a lo mejor la abuelita se arranca se sale pa' la calle, bueno nadie se debe quejar, pero que no le gusta la comida y por el cual puede que una persona lleve a su abuela, a ...

F2 me parece

P2: también hay que ver eso de las visitas, dijo la primera vez, a mí me duele, es obvio que eso me está tomando. Como te digo de esa parte yo no puedo hablar por que como yo no sé a quién vienen a ver y a quien no, el hecho que yo no estoy así la semana, ni días de visita

P3: de repente por ejemplo la Berta la vienen a ver, ella no queda bien po', sipo' entonces... ella tiene Alzheimer, vivía con el esposo, entonces el esposo la deja botada.

P2 es que no entiende tampoco

Disculpa que me meta... y le llegó al correo el lugar donde yo trabajo y le decía y tu estas, sabes, le decía que la casa no sé de quién y yo como que le hablaba de 4 5 cosas, le decía de plata, no te puedo creer le decía la abuelita, la abuelita quedaba después marcando ocupado, que ella era más normal que la hacían, miren ¿la vienen a ver? Es verdad, la viene a ver, pero le hablan puras estupideces, y la abuelita, no se ya como que la deja... para... para que le habla eso o para que le dan esas visitas, usted se fue, se fue con día del niño

P3: claro, es que ya no la podemos despegar. Lucita como lo puedo hacer, espere a la niña aquí mismo mejor...

P2: y cómo le vamos a pagar el pasaje, pero mi amor no se preocupe si está todo listo todo listo, ya mijita, oiga no sabe na' que mi esposo todavía no llega, cosa de decir porque ella se va muy mal

P3: sube y baja las escaleras todo el día

P2: imagínate va llegar el día de nosotros, cuanta abuelita yo no he visto, sipo' hay las cosas, ¿cuantos se han muerto? de esa foto que está ahí quedan 2 o 3, dos parece...

P3: Júralo

P2: Queda la Paty y la Margarita Rojo

F2: Para retomar un poco el tema que ustedes hablaron de la tecnología, ¿que ha cambiado en historia del trato a los adultos mayores?

P2: Ahora lamentablemente, a ver, cómo les digo, penosamente, antes nosotros trabajábamos 12 horas acá... Nosotros pasábamos con ellos, le dábamos los remedios, teníamos que llevarlos al hospital... todo, todo nosotros, sin embargo, uno se da cuenta que

tenía que llevarlo a la posta y lamentablemente los doctores, no se preocupan y que se mueran.

F2: ¿eso ahora ya? ¿O cambió?

P2: no ahora yo estoy aquí, llevo como 18 años, estoy hablando de hace unos 7 años atrás

F2: ¿Usted cree que eso a ha cambiado con el tiempo?

P2: Si, si.

F2: ¿En qué sentido?

P2: En el sentido de que ahora el adulto mayor está muy adulto, que se muera po' si po' así no más con el adulto mayor.

P3: No sé, yo creo que por algo lo dejan en el hospital, no creo que sea tanto para experimentar con él, lo que pasa es que la evolución de la vida es así ¿no cierto? nací', te reproduci' y mueren po' mueren. Lamentablemente eh...

P2: uno no lo ha visto se ha dado cuenta, ahí tiene tú la misma madre Angélica, porque no le gustaba llevar, ni que hospitalizaran a los abuelos, si se tenían que morir que se muriera aquí no más, y uno lo atendía...

P3: uno lo había terminado pero la ciencia, la ciencia exige que darle, darle, darle po', darle

F2: los cuidados

P2: claro y que tiene que vivir hasta que a ella se le pare el corazón, no sé cómo explicarlo, pero en el sentido de la madre porque ella lo miraba desde el punto de vista más humano viste, para que muriera con dignidad, en su camino, que sé yo, Y allá mueren con mangueras, con que las pinchan, las pinchan y empiezan hacerle un examen y otro por que empiezan a experimentar.

F2: ¿para tener conocimiento de las personas?

P2: si no van a saber lo que tenía... (Ruidos)

F2: y usted que cree que quiere demostrar con ese experimento

P2: al o mejor eh, a veces uno encuentra la mejoría no se...

P3: no sé, yo no encuentro que lo hagan para experimentar en un adulto mayor

F2: usted cree que lo hacen para generar ciencia, más que por la persona que está ahí

P2: claro, justamente

F2: bueno ahí podríamos, está interesante ese tema podríamos conversar un poco más de eso, podríamos seguir con las partes que nos faltan, nos faltan un poco de, de la parte del ... cuéntame un poco de la parte del juicio de la tierra.

F1: había como lugares que importaban que frecuentan

P3: no fue mi caso, ahora mi mayor parte del tiempo estuvimos con mi pareja y también los fines de semana con mi familia, vamos estamos más de una hora, se compraron un terreno, ya estamos arreglando...

F1: ¿y qué te gusta de esos lugares, que te hizo escogerlo?

P3: porque, me gusta estar en su casa po'

F1: pero es como por la tranquilidad

P3: si tranquilo, cómodo y el campo es lo que más me gusta, pero a mi mamá le gusta que vaya a Horcón

F2: ¿desde cuándo empezaron a ir a ese lugar?

P3: al principio íbamos a la playa, pero para arriba pa' las docas a acampar, ahí en la playa o... después ya buscando terreno ahí ya ... Después mi tío se compró un terreno, entonces le gustó a mi mamá que íbamos para allá.

F1: ¿de esos lugares alguno es más frecuentes, tu casa o que vas allá con tu familia, alguno otro que tu recuerdes? Nos contaste que llevabas cuanto tiempo... ¿y llegaste por alguna razón especial?

P3: el ante pasado hice mi práctica acá, ahí después entré a trabajar como en noviembre y ahí después entré a trabajar como en diciembre (del año pasao') trabajé como 6 meses y de ahí me tuve que ir a hacer la práctica a la U y ahora terminé mi práctica y me iría mientras con el proceso de...

F1: ¿y escogiste este lugar por alguna razón en especial?

P3: porque... porque me gusta

F1: ¿siempre te ha gustado acá o es como algo que apareció en la práctica?

P3: si, me gustó por la práctica, de ahí nació.

P3: si, yo sé que si, son malitas, pero me hacen reír tanto

Bueno los lugares que frecuento, voy de mi casa al trabajo y del trabajo a mi casa, a veces voy pa' donde mi tía o pa allá donde una prima, y vive sola ella, está la mayor parte del día sola, los demás trabajan y el esposo la (ríe) y bueno vamos a ... antes mi mamá ni su familia vivían en el Alto del Puerto, en una casa que quedaba como al medio del bosque, entonces nos juntamos todos los primos y vamos al bosque a ver la casa, vamos pa allá, estamos toda la tarde, tomamos once, nos vamos a la playa todos juntos.

F1: ah' ustedes son como todos en patota,

P3: si, si, todos juntos, nos vamos a la playa del Quintay, tenemos familia en Quintay, nos fuimos a la playa chica, cruzar un bosque y después a la playa. Eh como la tranquilidad, la casa, no sé, no me gusta el mar.

F1: ¿no te gusta el mar?

P3: no, no, me da miedo, no me meto al agua

F1: ¿pero no te gusta, así como para mirar?

P3: claro de mirar, uno se relaja ahí

F1: ¿y qué te quiso llevar a este lugar? ¿Hay algo que te ha hecho permanecer en este lugar?

P3: mi amiga trabajaba acá, es que es tranquilo, nadie te molesta... el ambiente es grato para el trabajo... claro

F1: ¿y tú llevas cuanto tiempo acá?

P3: 4 meses

F2: ¿y con los compañeros compartes también?

P3: si

P2: es que somos hartas personas es obvio que no todos se van a llevar tan bien, pero lo importante es que no se lleven mal, yo cuando llegué era calladita, no te puedes tener tanta relación con alguien, ella trabaja, vive su mundo.

F2: me refería a ...

P2: llega saluda y...(risas)

F1: ¿no sé si anotaste algún otro lugar que te quede por ahí?

P3: El bosque, Me gusta, está como en Placilla, está la laguna de la luz, es bosque y... también vamos con una prima, es que somos como hermanas, vivimos juntas, andamos bien patiperris, nos vamos caminando, es como nuestro ejercicio diario. Nos vamos caminando, conversando y estamos un rato ahí.

F1: ¿Usted nos quiere contra cuáles son sus lugares?

P2: mis lugares son dos partes

F1: ¿cuáles son?

P2: mi casa y acá, me gusta... antes visitaba a mi familia, mi familia era mi prima, puta' mi tía. La visitaba, no mucho, pero...

F1: ¿y ahora más distante su visita?

P2: si, si, ahora que tiene su marido, nietos, entonces por eso se hace difícil. A mi sobrina también, después de estudiar, está trabajando, entonces no hay mucha visita, pero me gustan las visitas

F2: y antes, ¿antes que lugares te gustaba visitar?

P2: a mi tía, íbamos a la playa, porque a mí el campo no me gustaba mucho, me ahogo Y ahora con mi enfermedad peor, y no yo ahora con mi enfermedad no

F2: ¿y que playa le gustaba?

P2: me gustaba, la playa victoria... a me gustaría, pero no salgo nunca ni a bailar

F1: ¿algún baile en especial?

P2: salsa, (risas) salsa a mí me gusta bailar

F1: a miercale

P2: yo bailo de todo, bailo salsa

F2: ¿que baile?

P2: de todo, lo que no me he enchufado mucho es esa... la bachata.

F1: ah, qué difícil

P2: si, sí, pero yo con mi compañero salíamos, a sipo' pero sabe que me faltó, la compañera me falló.

(risas)

P2: nos olvidamos de los problemas, bueno del incendio. Pero ese fue el último viaje Olvídate de salir, demasiado trabajo, demasiada tensión.

P3: es que ya estamos tan viejas también po' (risas)

Mucha información, tenía que estar pendiente de tantas cosas, que te voy a preocupar de salir

F2: ¿cómo demasiada información? ¿en que sentido? ¿Acá?

P2: no, no, acá no, yo, mis problemas de afuera... y no le cuento mis problemas, números, teléfonos, la muni, cuentas...

F2: ¿en qué sentido?

P2: yo arrendé mi casa abajo, me fui a ... bueno se nos quemaron las dos casas. Y otra información que es la vejez. Un grupo de 20, 30 personas, me iban a preguntar cosas...me

colapsaba, yo era el rostro visible, me tenía que hacer cargo de muchas responsabilidades, yo era la responsable de mi mamá.

F2: ¿usted se hizo cargo de las dos cosas?

P2: sí, sí, mis hermanos son muy buenos, pero, mi hermano como está casado, sus prioridades son su familia, sus hijos, su vida, su trabajo po', y mi otro hermano decía que iba a ayudar, pero no, pero no... nada de eso, incluso... mi familia tampoco, yo soy la que la llevo ahí, yo soy la que me hago cargo y claro yo tengo por ejemplo, mi nieto, mi hijo y mi marido, o sea, también tengo familia, pero uno tiene que ver cómo ordena sus prioridades, en mi caso ayudar a mi mamá, estar con ella lo que le queda de vida, esa es mi decisión y si me importa yo veo cómo me organizo pa' hacerlo, pero todo pasa por mí. En ese sentido, me considero buena hija, responsable y de paso le enseñé a mi hijo y nieto valores que considero importantes.

F1: que importante lo que dices, viendo tu vida y tus decisiones te das cuenta de las habilidades y recursos que tienes, considerarte buena hija y responsable es algo muy valioso y significativo tenerlo claro.

P2: claro, es importante saber en lo que una es buena o ha sido buena... porque muchas veces uno no lo reconoce, bueno y como te contaba, con el tiempo fui asumiendo responsabilidades y dejé también de hacer las cosas que me gustan como bailar... jajaja en esto estaba ¿no?

F1: Sí, ¿Quieres contarnos un poco más de eso?

P2: sí, jajaja, yo siempre salía antes, con mis compañeras, íbamos a comer parrilladas, a comer chorrillanas con los compañeros, siempre, siempre que quería salir, salía, salgo con los compañeros, lo paso bien, con mi familia salgo más, he yo, porque, nosotros antes, o sea, nunca hemos tenido vehículo, nos conseguíamos vehículo y salíamos solamente en familia a pasear igual como siempre, íbamos a la laguna verde, ir a acampar a las docas también, después de la laguna verde, a la playa también. Tengo amigos para junarme algunas veces. Ok, queda muy cerca de acá, entre campo y mar entonces es muy accesible para uno y te cambia completamente

P3: el aire

P2: por donde yo vivo el cerro la cruz, llegai' al tiro a la carretera, entonces lo más cerca es Placilla y Laguna verde y llegai' al tiro po', así que para allá vamos po' y... y esos son las salidas, paseos

F1: usted lleva cuanto, cuánto tiempo cumplió aquí

P2: 16 de octubre

F1: ¿y usted?

P1: 17 voy para los 18

F1: ¿y cómo llegó a este lugar?

P1: tengo mi práctica aquí, yo estudié y el almuerzo me tenía chat... y me siguió como 40 horas, ha estado seco pa... y alcanza parra, el nombre me acuerdo, pero el apellido no, de la Universidad de Chile, pero no... y exigente, exigente.

F1: hizo su práctica, así como...

P1: claro, hice mi práctica, después me llamaron para ver si quería hacer un reemplazo de 15 días, después me fui y la madre me llama y me dice si quería tomar más horas y esto era totalmente diferente, porque era quedarme el hogar.

F1: algo tienen que haber visto ellas que la volvieron a llamar me imagino que no siempre se quedan todas las personas, llaman a algunas personas que les parece, ¿y qué la hizo quedarse, permanecer tanto tiempo?

P1: Es que uno tiene que tener yo creo, yo creo que yo tengo vocación para estar con las abuelitas, me siento bien con las abuelitas, invierto tiempo de mi vida muchas veces ... acá unas nos necesitan más que otras y uno va generando lazos, y obvio que lo veo como un trabajo, pero quizás en eso se diferencia cuando digo que tengo vocación, porque no es lo mismo trabajar solamente, que sentir que lo hago con amor, con vocación, con responsabilidad.

F1: ¿y consideras que es algo mutuo, eso de la entrega, de dar cariño?

P1: si, que acá hubo una madre que dijo que acá no quería enfermeras buenas, o sea con conocimientos, pero malas como personas, porque a lo mejor sabe mucho, pero no sabe cómo tratarlas... yo al menos, no voy a trabajar con sangre aquí, tratándolas mal, si ellas tienen que vivir sus últimos días acá, ¿porque hacérselos peor?, si ya es fuerte que te lleven a un hogar...yo creo que para trabajar con la asociación hay que tener mucho amor, y yo me he dado cuenta que lo tengo y lo veo como algo bueno, como...eh, una virtud.

F2: ¿ese amor, esa vocación, de dónde cree que nace?

P1: Bueno yo creo que desde chica mi mamá, yo desde chica que cuidé a mi mamá, mi papá se fue y mi mamá tuvo que entrar a trabajar y hubo diferentes problemas, ella fue teniendo varias enfermedades y como éramos las dos, yo la cuidaba y lo hacía con amor, no porque tuviera que hacerlo sino que sentía que ella daba todo por mí, sola, aperrá y esa es la forma que yo tuve para devolvérselo, decirle que estoy con ella, que no está sola, de ahí creo que viene mi vocación y hacer las cosas con amor.

F1: entonces en estos momentos, cuando usted empieza a cuidar... ¿eso que aprendió es algo que le sirve hoy día?

P1: si, yo creo que sí, que aprendí mucho de lo que tuve que vivir... yo no viví en un muy buen lugar tampoco y siempre tenía... eh, nos asaltaban, disparaban, nos curaban, hacíamos curaciones, una vez le dispararon en la pierna y saqué una moneda y con eso taponé la herida, la bala no se la pudimos sacar, pero ahora pienso que pucha que tenía cuero de chancho... igual era inteligente y sobre todo, tenía mucho amor... o sea si po, amor en esos momentos, en los momentos en que cuidas de alguien que está mal... y bueno después de que fue a la posta y todo y yo me encargué de las curaciones, yo era chica, pero igual no más, con dificultad, pero yo la curé, entonces es un orgullo, y claro, lo llevo al trabajo, uno no se da cuenta, pero sí, de ahí viene...

F2: por supuesto, no es para menos, y se refleja claramente en lo que comentas respecto a cómo trabajas... ¿y eso te motivó entonces a estudiar algo relacionado con cuidar de otros, o incluso llegar acá?

P1: si, si, por que cuando legué yo llegué a estudiar y cuando estaba enferma mi mamá, yo cuidé a mi mamá, que el alcohol, el suero, etc.

F1: claro, hartas cosas, hartas responsabilidades y todas tomadas, por lo que mencionas con amor, que es digno de destacar.

P1: claro, cuando yo llegué a trabajar aquí, hace como 16 años atrás, con la madre superiora, trabajé yo con ella y le hacían unas curaciones espantosas, también le hacia las curaciones que tenía que ponerle... no me acuerdo cómo se llama, pero sufrían mucho las abuelitas, entonces pensándolo, uno puede cambiar cosas pequeñas en el trato o en el cómo hacerlo y genera cambios, pero eso depende de una, de querer hacerlo...va en cada una, al final de día una sabe qué hizo y si lo hizo bien, yo si lo pienso, estoy tranquila conmigo misma.

F2: que bueno sentirse así al final del día, qué importante es reconocerlo ¿no? ¿y que valor asocias a eso?

P1: si yo creo, el amor... hay personas que necesitan más que eso

F1: chiquillas y ustedes

P3: no sé

F1: considerando lo que ella recuerda de cuando cuida de otras personas y pensando en que después se repita, a lo mejor alguna de ustedes se recuerda de la primera vez que fue cuidada por alguien o que vio a alguien cuidar a otra persona, me imagino que en ustedes también hay un poco de esto ¿o me equivoco? (suena un teléfono)

P3: no lo encuentro, lo apagué

P3: claro, desde ahí me empezó a gustar

F1: si uno empieza a pensar de donde viene la vocación, el amor, que las mantiene aquí, empiezan a aparecer valores o habilidades que quizás no tenemos tan consiente.

Alumna en práctica (AP): las características, como la sencillez que tenían ellas de atender a la gente, no era como pesá con nadie, no se creían el cuento de que soy...

Todavía porque me las topé cuando hacia mi práctica, así que me gustó.

F1: ¿era como más allá que la labor, era como la forma en que cuidaba, en que disfrutaba al paciente?

AP: mmm... claro

P2: eso estudias

AP: no, lo que yo quería estudiar es...párvulo... párvulo

F2: ah, que bien.

F1: ¿y esa forma es un poco como viste a tu tío?

AP: Claro, nosotros cuidamos a mi abuela, la cuidaba, la mudaba... (Risas) Teníamos la misma edad con mí tío, hicimos nuestra práctica juntos y ahí yo aprendí, entonces logré hartas cosas, le administraba los medicamentos a mi abuela, los sueros, todo eso y lo hacía bien y ahí me empezó a gustar.

F1: o sea, que este cambio de carrera te entregó un montón de cosas.

AP: si justo, estábamos terminando nuestra práctica nosotros cuando...La cuidamos hasta el último momento de su vida, la decisión del cambio.

F2: ¿ves alguna relación entre parvulario y cuidar a un adulto mayor o no?

AP: la atención, los cuidados, la paciente es diferente, pero, claro porque las abuelitas la mayoría de las veces no siempre, son como niñas.

F1: si, por lo general se escucha eso, bueno, yo creo que ustedes saben más que nosotros

P2: son niños po' pero con arruguitas (risas)

F2: ¿entonces la paciencia es como una fortaleza, una capacidad tuya?

AP: yo tengo paciencia, si, pero trato de tener más paciencia aun con ellos, trato de ser mejor de lo que soy.

F2: y que otras cosas además hay que tener, además de la paciencia, ¿otra habilidad?

AP: eh... (risas) no hacerte problemas por muchas cosas, porque si pasa algo, pasa no más, podrá haber otra solución, hacer las cosas de otra manera quizás.

F2: eso se asemeja un poco a la forma en que dijiste de atender

AP: claro, totalmente

F2: que fue como lo que te llamó la atención de este proceso

F1: y tú sabes de alguna historia de esas chiquillas, de cuidar o que viste algo...

AP: era bien chocha, pero por eso yo creo que me empezó a gustar, que yo iba al hospital que quedaba cerca, me llevaban siempre a hacerme exámenes, pero de pequeñita como de los 10 años... entonces yo creo que ahí va

F1: ¿Cómo era ese lugar?

AP: no me acuerdo

F1: pero ahí fue como el primer contacto

F2: ¿te gustaba ir allá, al hospital?

AP: SI... no me daba ni cuenta, pero hacia tareas y... pero yo igual cuando chica quería ser matrona  
(risas)

P1: es que traer niños al mundo es importante, yo nunca he visto un parto (risas)

F1: entonces después de tener el primer contacto...

P1: hablando del cuerpo humano

Me gusta... me gusta... me gusta harto (risas)

F2: de matrona, cómo pasaste a esto

AP: em... no po' igual me gusta

F1: ¿cómo, el área?

AP: si, me gusta ayudar, como atendiendo, aparte de chica siempre jugué con juguetes de enfermera.

F1: buen incentivo...

AP: si, atenderlos, igual me gustaría estudiar otra cosa, aunque me gusta lo mío, porque yo soy parvularia, pero ahora que ya soy parvularia (risas)

Ahora veo... después no... me gustan los niños, pero me doy cuenta de que me gustaría estudiar traductora en lenguaje de señas.

F1. Es así cómo (inaudible)

P2: mi compañera de trabajo, que también estuvo el martes, ella eh... es técnico, pero hace de todo y ahora se inscribió para estudiar... yo la he apoyado mucho en eso.

F2: Sofía, ¿y lo que estamos viendo del suelo?

F1: faltó... “porque llegó acá”, alcanzamos a pasar todos, contigo nos faltó un poco.

P1: yo llegué por casualidades de la vida no más, un día, porque yo estudié técnico en educación diferencial y trabajé en serine en Varón, con niños sordos, con síndrome de Down, con todo tipo de niño, de pre kínder a 5° básico. Después fui a trabajar de comerciante, conseguí un puesto en 12 nortes y me fui a trabajar para allá, entonces para mí era muy difícil querer trabajar acá... porque aquí se trabajan 15 días de corrido, entonces para mí el tema de mi libertad fue complicado.... Pero después de eso se puso difícil el comercio y, y la monjita que estaba de turno en ese tiempo, como del gobierno si po, me dio la oportunidad de quedarme, pero ella ya no está.

F1: claro, van cambiando

P1: O sea, la madre Teresa me tenía mucho cariño a mí, me preguntó si yo quería venir a trabajar acá y le dije que bueno, que lo iba a pensar y yo no estaba, yo trabajaba al aire libre entonces no acostumbro a estar encerrá' y después me adapte y así me fui quedando, nunca me he ido (risas)

Sipo' yo trabajaba 15 días de corrido, ahora yo trabajo de lunes a viernes solamente, cada vez que llegaba una monjita yo le daba algún recurso para poder ir ganando mi espacio también como yo quedé cuidando a mi nieto necesitaba darle tiempo para que, así que comencé así cuando estaba la madre hasta que ahora trabajo de lunes a viernes. Trabajaba cada 15 días,

P2: la Miriam siempre así (risas)

P1: claro

F2: ¿cómo?

P1: yo trabajo de lunes a viernes, de 8 y media a 5 de la tarde, antes trabajaba de 8 a 6 y 15 días de corrido, mi contrato no decía eso, pero como tú necesitas trabajar, decías “todo me sirve”... aparte yo nunca había tenido relación con monjitas, entonces a la monjita no le podía mirar a los ojos como cualquiera, le decía “no, no se preocupe” y hacía cosas que no me correspondía, trabaja de más, y con jornadas muy largas sin que se me pagara lo que correspondía, para mí por lo menos era un problema...y después a medida que la fui conociendo y fui creciendo profesionalmente me di cuenta que ya la podía mirar de igual a igual. Entonces, eso me fue dando fuerza y energía para poder plantearle mis problemas, ir hablando, y así gané mi espacio, y logré mejores condiciones laborales, de a poco, pero lo logré y así llegué acá, sin tener la más mínima idea de que me iba a quedar acá. Como mi mamá trabajaba, mi mamá siempre le ha gustado el trabajo social, mi mamá trabajaba en la capilla, en la sor teresita, y de hecho por esa razón ella llegó acá po', mi mamá atendía un comedor abierto en una capilla y esa capilla la abastecía una monjita que estaba, la madre Elena parece... y así ella fue... porque se iba a cerrar el comedor y entonces le dijeron porque no trabajaba acá y se vino mi mamá. Y después yo fui yendo a ver a las abuelitas y así me fui quedando acá.

F2: tuvo que tomar una decisión en un momento clave, fue el tener que trabajar por 15 días

P1: claro

F2: ese fue como un momento crucial.

P1. Si, fue importante para mí esa decisión porque como a mí no me gusta estar encerrada, al principio decía, “estoy aburrida, me quiero ir” (risas) me estresaba, me desesperaba ver tanto encierro y, hay que decir la verdad, me estresaba ver a las abuelitas... porque tengo que decir que no estoy de acuerdo con mi compañera... las abuelitas no son cómo niños... no, no son como los niños, yo he trabajado con niños y los niños te dan energía, las abuelitas te dan lastima, al principio decía “oh qué hago aquí, qué desgastante”... y después a medida que fue pasando el tiempo fui aprendiendo a tomármelo de otra manera, no fue de un día para otro, no, pero fui viendo que no siempre te dan lástima, que hay abuelitas con experiencias de vida que te ayudan a crecer, que lo único que quieren es amor, y me di cuenta que era malo que me inspiraran lástima, no es bueno trabajar por lástima, entonces fui viendo lo noble de este trabajo, y también empecé a valorarlo más, fue cambiando mi forma de verlo. Ahora me gusta, me gusta y llego todos los días con ganas.

F2: que bien, ¿quieres contarnos un poco más de cómo se provocó ese cambio?

P1: es que antes yo no entendía bien a los abuelos, porque yo nunca tuve relación con abuelos... y después en un terremoto del 85' a una familia, a una pareja de ancianitos se les cayó la casa y se fueron a mi casa y ahí los acogimos po' y resulta que el viejito murió en mi casa y quedó la señora, llegó con 104 años en mi casa, falleció hace como dos años atrás, entonces eso me enseñó a relacionarme con los abuelitos, que no eran cómo yo pensaba... yo los miraba así como de lejos no más a los viejitos, pero después que llegaron esos abuelitos a mi casa... aprendí a darme el tiempo de conocer a los abuelitos y a respetar a la vez, creo que crecí como persona en ese aspecto, y la vez también, otro caballero que también iba a mi casa... le decíamos el hogar de pinto por que llegaba la gente, comían, dormían, nos dimos ese trabajo social, ahora que lo pienso, de ahí viene ¿mi vocación? Si, y bueno, después empecé a conocer a estos abuelos y también me gustó.

F2: ¿y estos abuelitos que llegaron a tu casa fue antes que tu comenzaras a trabajar, fue tu primer acercamiento?

P1: me gustó el trabajo, además que yo pienso que... como que no mucha gente lo piensa así, yo siento que es un privilegio hacer trabajo social y que te paguen, para mí al menos es grato, gratificante, me voy contenta, también tengo mi genio, pero yo a las abuelas... soy súper relajá con ellas, o sea, no me hago mayor problemas con ellas y si tengo que... ha y también tengo mis regalonas, las más pesas son mis regalonas, entonces cuando se ponen pesás, conflictivas, cuando más cuesta, yo las tomo por el otro lado, no como los niños que cuando se portan mal los retai' no, al contrario es como decir “ya, te vamos a dar esto y mañana te vas a tener que portar bien”, una cosa así, no al revés po', “te voy a quitar esto y si tú te portai' bien, te lo devuelvo”, la cosa para mí es al revés, entonces así uno va aprendiendo. La Lucila ahora... (risas) pero yo a la Lucila la veo, a la Lucila no la levanta nadie, y yo voy “ya mijita levántese, ya mijita yo le voy a calentar la lechecita”, y ella me dice “ya, si no fuera por usted, no me levantaría”, pero... ya al tercer día, ya está de nuevo

“señorita aquí me quieren matar, me están envenenando, me caí y nadie me quería parar”  
cuesta, cuesta, aunque uno quiera y ponga todo de una, cuesta, porque uno se da cuenta que  
entienden por el momento, pero no les queda y eso a uno la va agotando, pero cuando uno  
lo entiende, o sea, entiende que es así no más, que de hecho por eso a la mayoría las dejan  
en el hogar, entonces uno aprende que no saca nada enojándose, o tratándolas mal, hay que  
intentar hacer llevadero el asunto... que ellas no la pasen más mal de lo que lo pasan y que  
uno también se sienta bien con lo que está haciendo.

P2: ella se cae

P1: yo tengo un sistema para que ella se cargue en mí, “párese, yo no puedo sola, me tiene  
que ayudar, pero no me hable así -porque me habla llorando-, hábleme bien, a ver con una  
risa”, De repente a una tasa le echo agua, le echo azúcar y le digo “con esto se le va a pasar,  
¡ya llegó la agüita milagrosa!, se la toma y después se le quita (risas),

F2: ¿cómo le llamarías tú a esa forma de atender, de manejar esta situación?

P2: no se po’ yo creo que ella la malcrió no más, porque ella no se baña, ella no se cambia,  
no se viste, no, ella no hace nada, entonces hay que hacerle todo

P1: es que como yo... a lo mejor eh... no sé si tendrá relación, pero como yo estudié  
educación diferencial siento que puedo entender a las personas con problemas, yo a ella no  
le voy a quitar el problema, yo tengo que ayudarla a llevar esos problemas, entonces, es que  
el problema de ella (su compañera) yo creo que es la flojera, si la abuelita quiere, pero  
también hay saber tratarlas.

P1: ella es un niño con arruguitas, entonces ella no va a cambiar, desde chiquita la crio la  
abuelita, la abuelita le hacia todo, la abuelita le hacia todo, el marido de ella también le  
hacia todo, entonces no podemos pretender cambiar eso a estas alturas.

P2: y va ser una guagua grande

P1: no po’ nunca lo va ser. A veces cuando, no, no, no más po’ mi chica gracias si yo la  
quiero tanto mijita la voy a tener en su propia mesa, ya viejita le digo yo, pero si yo para  
eso estoy acá, cualquier cosa que necesita pídamela porque yo estoy acá para eso para eso,  
ya mijita gracias si yo la quiero tanto y así se queda feliz, contenta po’. Claro, todos los días  
me molesta (risas) a veces grita, a veces se estresa y dice, “no es que sea evangélica, pero,  
con la madre po’, debe ser con la madre, que la madre es católica (risas) no yo con las  
personas más jóvenes tengo menos tolerancia eso si, claro, pero con las abuelitas no, con  
las...

La madre por ejemplo, la cambio, cuéntale la verdad, no, no cierto... entonces a veces uno  
tiene sus propias razones y se tiene que quedar y ella la verdad la endereza, entonces de  
repente hay algo que a mí me molesta mucho, que si son religiosa nosotras no tenemos por  
qué hacerlo a las abuelitas, son ellas las que tienen que darle, como decirlo, evangelizar,  
ellas tienen que evangelizar no yo, yo soy católica, yo no tengo obligación, una abuela está  
cantando la otra hablando, la otra peleando y yo le digo ya abuelita vamos a rezar y yo soy  
la única que rezo, no es mi obligación, mi obligación es darle el alimento a la abuelita, la  
que tiene que evangelizar es la madre, si la madre, mijita nos vamos a rezar por una hora

P2: ¡eso!

P1: a mí me aburre

P2: a mí también me aburrió eso, todos los días, más encima hay que rezar en la hora de la comida y ahí, quedarse ahí porque recién vienen de rezar, es la madre no nosotros, no es nuestra obligación porque hay unas, la Nelly por ejemplo es muy delicada entonces ellos si las sacan de esas cosas

P1: todo yo

Oye Miriam, yapo' vamos almorzar, no porque soy la más joven ahora, deja otra si hablé con tus compañeras

F1: En qué sentido

F2: ya entonces toma la decisión

P1: tenía que elegir, ustedes no quieren llevar el...

P1: no, no, eso es algo mío algo propio

Es que la abuelita es súper pesa

P2: la abuelita es pesa, no quiere ir a la iglesia

P3: si no quiere no quiere no más po'

F1: ya entonces la religión es un tema

P2: no, si es un tema propio mío

P2: es que las abuelitas se tienen que expresar, no quieren ir a la iglesia, a la capilla

P1: si no quieren, no quieren

P2: no quieren, entonces, la madre se enoja

P1: no le pueden obligar

P2: entonces dice vaya a buscarla, vaya a buscarla, uno las va a buscar y no quiere ni abrir

P1: le llama, le avisa y nosotras vamos, les decimos, si ellas no bajan ya no es culpa de nosotras, entonces cuesta, y ahí la monjita "¿por qué no bajaron?"

P2: es que como ella ya lleva un mes, nosotras llevamos 15 años y la madre igual lleva como 5 y la madre está complicada que nosotros nos ve, dice "a se te cerro el circo", ese es nuestro papel que nosotros adoptamos porque ella nos ha dado ese rol pero no es tanto de ver nuestra obligación y como ahora las abuelitas ya no quieren rezar entonces nosotros no las podemos obligar, si una abuelita está cantando ya, una canta, la otra pelea, entonces ya no podemos concentrarse en rezar, como vas a rezar tu no más, entonces por eso yo les digo no si las niñas rezan no si ahora soy mormona digo yo, ya no voy a rezar más y después rezo igual sipo' (risas)

P3: ¿y usted se volvió mormona igual que ella? (risas)

P2: pa' salir un poco de la... si

F2: bueno un poco de lo que hemos conversado de cómo llegaron a trabajar acá tiene que ver con las habilidades ¿no cierto?, capacidades y valores, que vienen en la parte del tronco, un poco disperso de la vocación, del amor, del cuidado, de bastantes cosas, la sencillez, la paciencia...

Siii... (risas)

F2: podríamos conversar un poco hablar sobre los rasgos de ese tema

F1: y algunos que compartan, también es importante el cuidado

F2: ustedes ven cómo valoran las habilidades propias, de acuerdo a lo que ustedes creen que los otros perciben de ustedes. Sofía por ejemplo tú que anotaste.

P1: es que anote algo que habla de mis sentimientos

F2: ya

P1: se pueden

P3: no, era otra cosa, eso de cuidar po' de vocación, de atenderlas a ellas, sus necesidades, ayudarlas po'.

F2: eso se relaciona con tus intereses y lograr mayor conocimiento sobre lo que estás haciendo

P1: me gusta lo que estoy haciendo... pasé por el sanatorio Marítimo también, el de Argentina

F2: y que consideras tu que tienes con respecto al trabajo que haces... valores

P3: a lo mejor otro te hubiera dicho ooh Sofí

P1: es un poco difícil a veces, a uno le cuesta reconocer cosas, pero a veces no una amiga me dijo

P2: las compañeras no pueden decir nada porque uno no las ve, yo no podría opinar de mis compañeras

P1: aah claro

P2: pero yo de ella y de ella no podría decir nada porque yo no las estoy viendo

F2: por ejemplo, cuando tú le cuentas a alguien que trabajas en esto, que te dicen los demás

P1: que tengo vocación (risas) que tengo paciencia, que cómo puedo aguantar todas esas cosas, que les daba asco.

F2: ¿qué opinas tú sobre eso?

P2: me gusta mi trabajo, me gusta porque estoy haciendo un bien.

P1: esta como la ayuda no más

F2: ¿mucho dedicación no? Entrega

P1: sí, muchísima.

F2: ¿hay compasión también en eso o no? ¿El no dejar a la otra persona como está? Te preocupa que esté mal...

P1: a veces mi guagui

F2: tú, ¿que pusiste en el borrador?

P3: lo mismo, parece que todas pusimos lo mismo (risas) hay algo que creo, compartimos todas, o casi todas...(risas) vocación, amor, paciencia -alguna más, otras menos- pero todas estamos aquí por algo, nos mantenemos por algo. Creo que en eso al parecer coincidimos.

F1: comparten las ideas

P3: tener paciencia, entregarles cariño, cuidarles, eso lo compartimos.

F1: y otra cosa más además de la paciencia

P2: el amor, uno tiene que tener amor, que si uno es déspota no sirve para esto, uno necesita el cariño, el amor, como se dice vuelve a nacer porque uno las baña, las muda, les da mamadera, la comida, todo

F1: ¿y ese cariño va también en la forma de tratar? ¿Una forma diferente de tratar?

P2: por supuesto, por supuesto que sí

F1: esa es la diferencia también

P2: eso es muy importante, el saber tratarlas

F1: ¿y eso tiene que ver con las palabras, emociones o con todo eso?

P2: yo soy entregada, yo me hago como... (risas) claro

F1: hablando de regaloneo también

P2: yo a veces ando jugando en cuatro patas, a veces se la encuentro y a veces no se la encuentro, entonces a veces me ven llegar y me dicen me pasó esto, me pasó esto (con tono penoso) sipo' yo soy así po', no podría cambiar, por algo una vez a la madre e incluso yo me fui.

P2: todo lo que dios me ha dado ha sido importante y valorable en mi vida eso fue lo que puse

F1: las cosas pasan, que a veces uno quiere agregar cosas nuevas

F2: por ejemplo, el tema de la educación que pueden tener es interesante, es como un valor cierto,

P1: el cariño

F2: vocación por cuidar al otro

P2: sipo' yo no me hayo fuera de aquí, no me hayo fuera de aquí, cuesta a veces, bueno no tanto porque con otros abuelos, las abuelitas que había antes, na' que ver con estas que hay ahora, claro van cambiando

P3: la rotación de abuelitas igual ha cambiado

P2: por eso le digo na' que ver con las que habían antes, las abuelitas eran laboriosas, hacendosas, unas tejían, otras bordaban, otras lavaban la loza, va también de acuerdo a la monjita que hay, nosotras tuvimos una madre superiora la madre Angélica y salía la cosa de lavandera e iba ella a lavar, se llevaba dos abuelitas las que querían y lavaba con ellas, traía sus sobrinas de Concepción igual lavaban, estaban de vacaciones y ellas lavaban y ella les daba permiso para ir a la playa y así, muy inteligente ¿una mujer muy sabia o no?

P3: sí

P2: y a la abuelita le ponía una cartulina ahí y les ponía ahí, lunes Victoria por decir los nombres no más, Marta, Rosa y ellas tenían que hacer cualquier cosita, sino, los baños, les daba tareas, ahora las abuelitas viejitas no hacen nada, antes las abuelitas salían a las 8 de la mañana de la pieza y no volvían hasta tarde, hacíamos las cosas todas, por ejemplo, las monjitas que estaban postulando pa' monjas eh... por ejemplo yo a las 2 de la tarde venía a cocer, yo cocía todos los días una hora y por ejemplo una abuelita mandaba una falda, no les importaba, yo cocía no más, cocía yo algo y lo hacía gratis y otra abuelita tejía, otra cocía, otra hacía de esos monitos soft, hacíamos concursos...

P1: ahí íbamos viendo

P2: sacábamos reeit

F2: y esto hace cuánto tiempo atrás

P2: 4 años atrás, del terremoto

F1: y eso es como comprender, ustedes decían “no va cambiar su forma, así que me busco una forma de lograr lo que quiero”

P2: si, claro.

F1: yo entiendo que está enferma entonces ¿esa comprensión está puesta en su árbol?

P2: mi tronco dice haber estudiado y la casa propia -que ahora se me quemó- y haber tenido a mi hijo y tener trabajo, salud y disfrutar a mi familia, eso no más.

F1: ¿le agregaría cosas nuevas después de estas conversaciones?

P2: no porque yo la intérprete de otra manera la pregunta, entonces encuentro que está bien lo que puse po', a medida que vamos conversando yo les voy contestando

F1: está bien

F2: por ejemplo ¿que habilidades, qué aprendizajes pusieron?

P2: por ejemplo, en “qué habilidades y aprendizajes” puse haber estudiado, porque no todos tienen la bendición de estudiar ¿cierto? y haber logrado mi casa propia, porque aquí había una abuelita que trabajó toda la vida en la Providencia y ella me decía “tengo la casa propia y ese es un tesoro adquirido” entonces yo lo miro así. Porque por ejemplo, hay mucha gente que tiene mucha edad y no ha logrado su casa propia, arriendan, y yo de jovencita he trabajado entonces yo, trabaje pa' eso... mis dos casas se me quemaron pero ya lo veo distinto, de todas formas lo logré y ahora ya tengo donde vivir nuevamente, esas son prioridades para mí, por eso lo puse, porque es importante para mí, es importante para mí más importante que mi trabajo, por ejemplo, por ejemplo yo siempre he dicho, -como salían las preguntas que había que responder-... este trabajo es muy mal pagado pero también este trabajo no tiene precio porque, como te digo, es un trabajo social, entonces que es rico que te paguen por hacer eso, cuando... por ejemplo, hay gente que trae su termito y viene a darle comida a los viejitos y nadie te paga por eso, al contrario, sacay' de tu platita, tratay' de ayudarle a la gente y yo me levanto todos los días haciendo un trabajo social y más encima me pagan, ¡que rico! Llego reconfortada a la casa, cuando las abuelitas me dicen “gracias mijita yo voy a rezar a la noche por usted”. entonces una se va contenta con eso, es impagable, si uno lo mira así viene feliz todos los días a trabajar, depende de cómo se mire.

F1: ¿usted dice que el trabajo social lo aprendió de su mamá?

P2: es que yo creo que es través de la sabiduría que vay' obteniendo con el tiempo... yo no sabía que cuidar a un abuelo era trabajo social, sin embargo, acá me fui dando cuenta de qué significaba eso, y ahora sé que lo que hago es un trabajo social y me enorgullece decirlo así (risas)

F1: claro

P2: nosotros estamos en el grupo de acción social, por eso lo entendí, no tiene relación con mi mamá, o sea en ella veía lo importante que es ayudar a otros, pero saber que lo que hago es una acción social... eso lo aprendí acá, entonces, por ejemplo, a mí me encantaría ir a dejarle choquita a los viejitos en la noche, pero quedo cansá, no tengo los medios. Entonces yo lo hago acá, no tengo pa que ir hacer otra acción social, si mejor hago esta, me siento bien y más encima me pagan

F2: acción social entonces ¿tiene como un valor especial?

P2: si, a mí siempre me ha gustado ayudar a las demás personas

P2: entonces le pongo trabajo social

F1: también es importante el ser comprensiva

P2: sipo' ¿por qué uno siempre va tener que tener la razón?, sipo' cada cual es dueño de la verdad, si al final no es la tuya y no es de la abuela.

F1: tú ya nos adelantabas un poco acerca de lo que estabas ya lo adelantabas que tenías este proyecto de estudiar, tú también nos adelantaste que tenías algunos planes, no sé que más anotaron en esta parte

P3: nada más

F1: en esta etapa eran como los sueños, los proyectos.

p2: tener una buena vida nada más

F1: ¿qué sería para ti tener una buena vida? ¿cómo se la imagina?

P2: lo que pasa es que uno inconscientemente igual depende de las personas po', entonces pienso en que tener una buena vida, no depende sólo de mí, depende de la gente que me rodea también, por ejemplo, para pagar tus cuentas necesítay' la plata que te pagan por cuidar de las abuelitas, soy feliz al sentir la voz de mis nietos y para eso necesito que mi hija los lleve o me llame y comunique con ellos, entonces siempre uno depende de los demás, tener una buena vida no depende sólo de lo que uno hace, si estuviéramos solas no tendríamos que hacer nada po' ¿por quién haríamos todos los sacrificios que hacemos?

F2: claro, nos movilizamos por otros, hacemos cosas por otros y otros hacen cosas por nosotros, de eso se trata tener una buena vida ¿no? De ser feliz y hacer feliz a los que queremos.

P2: yo siempre he dicho las buenas personas, son su último tiempo que están viviendo, no pueden pasar cosas que han pasado otras abuelitas, claro que a veces uno no sabe si creer o no creer, como le digo no puedo opinar de otras personas porque yo trabaje solamente eso es lo que hablan las abuelitas, pero yo puedo opinar de mí no más, yo trabajo

F1: claro, ¿quiere profundizar un poco más al respecto?

P2: hay todo tipo de lugares, hay todo tipo de cosas y de personas, por eso siempre digo que donde hay cosas malas hay cosas buenas yo soy frontal, por ejemplo, si veo que alguien está maltratando un abuelito yo voy y le digo, "oye sabí' que no es la forma de tratar a la abuelita"... por ejemplo, una vez, un día la monjita me dijo "sabe, usted se está tomando muchas atribuciones" y yo le dije "hay cosas que usted no sabe" y bueno, como te decía antes, por ser monja ella era como supremo, no se le podía mirar a la cara, muy por sobre mí, después yo me di cuenta que eran personas igual a mí y ahí yo les pude hablar y ahí yo les decía "sabe que, hay muchas cosas que usted no sabe del trato que están recibiendo las abuelitas" por ejemplo una niña que llegó acá que maltrata a las abuelitas y yo fui y le dije a la monja "no me gusta" y empecé a decirle porqué... yo prefiero que piensen que soy peleadora a que omito información con respecto a las abuelas, que es o que a mí me interesa... que la piñizquen por ejemplo, donde la abuela está morá' porque la piñizaron, bueno eso no pasa ahora, en todo caso, pero como yo llevo tanto tiempo cuento lo que pasó, lo que yo he vivido aquí y además que yo estoy en un lugar donde escucho todo, entonces

tampoco me gusta que las insulten, yo puedo decir esta abuelita ya me tiene harta, conversarlo con otra compañera, por ejemplo, para desahogarme, cuando ellas no están o no escuchan... pero hasta ahí no más! Yo no voy para allá y las insulto a las abuelitas en su cara, por el simple hecho de que la abuelita después no se acuerde, “porque está chalá” yo no puedo soportar que traten mal a una abuelita, no puedo y por eso voy y enfrento el problema, soy frontal... porque me importa yo reconozco que hay abuelitas terribles, terribles, hay abuelitas que te tratan hasta de perra, suave, así por decirte algo po’ sí, hay abuelitas terribles pero es que ellas están viejitas, están enfermas, por algo están ahí y no en sus casas.

P3: tampoco tienen derecho

P2: yo no permito que las, las niñas... ahora yo no he visto eso sí, mucho tiempo que no lo veo

F1: ¿qué pasaba?

P2: mucho tiempo que no lo veo, pero antes sí lo veía y... y no me gustaba

F1: entonces el cambio de cultura

P2: tuvimos problemas con muchas personas por eso po’, pero eso ya pasó

F1: fue el cambio de personas que han hecho

P2: han pasado muchas personas, mucho personal, ¿cierto?

P1: sí

P2: en todo caso ahora llegan muchos profesionales, muchas personas profesionales, las dos niñas que...de las que estoy hablando tú, pero antes llegaba todo tipo de niñas también po’ las profesionales, cualquier persona, niñas que salían del hogar, la que se robaba la insulina ¿te acorday’? (risas) chiquillas!!

P2: por eso la gente se van yendo por que no hay gente que viene a ayudar en realidad vienen más por la plata, como ven que la plata no es mucha si...por nosotros

F2: ¿y tus sueños?

P2: mi sueño, mi ideal sería poder tener salud para seguir trabajando, ver a mi nieto grande es como mi centro y poder estar y cuidar a mi viejita hasta el final, mi sueño po’. Son más espirituales que materiales

F2: ¿optó como el lenguaje de señas, como proyecto?

P3: seguir estudiando, quiero sacar esa carrera, pero mi meta es estudiar enfermería

F2: lenguaje de señas, ¿dónde piensas hacer traducciones?, ¿has pensado en algún lugar en específico?

P3: en realidad me gustaría estudiar lenguaje de señas para mí, es que me gusta, siempre me ha gustado, es que tengo un primo que es sordo mudo, entonces siempre me ha gustado como entenderlo, lo intento porque nadie le entiende, me gustaría entenderlo.

F1: y si nos quedamos contigo y me cuentas lo... esa parte

P3: ¿lo que me han entregado ellos a mí?

F1: claro, lo que ellos te han entregado a ti

P3: su amistad, su condición, sus experiencias de vida también

F1: y eso cuanto

P3: las abuelitas viven muchas cosas, entonces te cuentan  
F1: ¿siempre están compartiendo sus historias contigo?  
P3: algunas, no todas, alguna si te conversan, una tuvo un accidente, con amigos  
F1: ¿y hay alguna de esas experiencias que la puedas compartir?  
P3: ríe,  
F2: por ejemplo, te llamaron a ti cierto para trabajar, estar aquí haciendo tu práctica, tu sabías que había un cupo y te dieron la oportunidad  
AP: si  
F2: poder estar aquí ahora, ¿cómo ves eso?  
P2: Un fruto, un fruto del esfuerzo de ella de que ella vino a estudiar, a hacer su práctica y su fruto es que la volvieron a recibir, ¿cierto?  
P1: por eso ese es el fruto  
F2: algo mutuo, que ella era así  
P2: yo creo, pero la veo, pero si la recibieron de nuevo, uno cree que la madre no la ve, pero la madre si la ve, yo estoy hablando de que trabaja no trabaja que hace que no hace, a veces uno no resiste y están al lado de uno  
F1: ¿eso sobre los frutos?  
P3: eh, es que concuerdo con lo que dijeron mis compañeras...  
F2: ¿pero algo especial, algo distinto?  
P2: no, si yo  
P3: No, si, siempre lo mismo, de la familia, los padres, hijos, recuerdos (risas)  
P1: ¿que era lo que dijiste?  
P3: yo me refería solo a la familia.  
P2: con el tema de los frutos, eh, como yo pasé por un evento diferente, cierto, con el tema del incendio, creo que eso cambió mi forma de ver la vida pero también, porque veía mucha gente poco solidaria, como que veía a la gente apática, personalizada, que no se preocupa del otro, que pasan por el lado así como... como en Santiago, que andan todos rápidos, todos apurados, todos indiferentes, pero pensé... bueno tampoco antes del incendio es como que yo anduviera preocupada del resto, o sea no era muy distinta a la gente que ahí veía con tan malos ojos... y bueno a lo que voy es que, yo tenía mi hogar, mi casita propia, mi vehículo, mi hijo grande, todo resuelto, entonces yo ya como que llegaba a no hacer nada, sólo pasear, pasear, pasear, y con el tema del incendio yo sentí como que con eso Dios me decía “ya, te apuraste mucho, hiciste muy rápido la pega, hace todo de nuevo”... y en eso estoy haciendo la pega de nuevo.  
F1: ¿usted ve esa situación entonces como un regalo?  
P2: eh sipó’ he recibido mucha ayuda solidaria de gente que no conocía, mucho afecto, mucho apoyo moral aprendí a valorar las cosas de nuevo, a mirar con otros ojos las cosas, a sacar fortaleza, de echo eso puse como mi fortaleza “tener fortaleza” (ríe)  
F2: usted decía antes del tema que la tecnología nos alejaba y llegó un momento en el que estaba la gente ahí...

P2: por eso, como que a mí me volvió como la fe de la humanidad, como que la gente se fue deshumanizando, como que yo sentía que nadie se preocupaba de nada, pero por ese incendio que yo estuve...ahí cuando fue el incendio a los 5 minutos ya estaban todos abajo, pero yo me quedé ahí, entonces yo vi todo el incendio, vi quien salió, quien no salió, vi todo lo que se quemó y me quedé 15 días sin bajar, porque no se podía bajar, vi mucha gente subir, mucha juventud ayudando, incluso los carabineros, bueno, los pacos, porque así le decimos todo el mundo, diciendo “señora necesita algo” y se entumían de frío en los autos porque ellos tenían que hacer guardia, entonces yo vi la parte humana y entonces eso a mí me sirvió para darme cuenta de que el mundo no estaba tan malo como yo pensaba, que hay gente que vale la pena y que de repente uno tiene que pasar por este tipo de cosas así de fuertes para poder darse cuenta de cómo son las cosas en realidad.

F2: claro, que importante lo que dices, de repente nos pasan cosas fuertes y uno lo toma todo a mal, pero que importante es mirarlo como lo miras tú, como una oportunidad para aprender, para mirar la vida de otra forma e incluso para sacar algo positivo.

P3: es verdad, también donde yo estaba se entumían de frío los pacos, pero no ayudaron tanto como dices tu (ríe)

P2. No es lo mismo, yo estuve ahí po’, “señora necesita que le lleve el bolso, señora yo le ayudo” porque yo tenía que buscar nylon, palos, mucho trabajo, mucho, mucho, mucho. Tu viste a tu gente, tu eres del cerro la Cruz, mi papá bajo del paradero 4 a pie, entonces mijita cuando nosotros... antes de que se nos quemara la casa, ahí hicieron no sé cuántos departamentos, eh, hicieron muchas casas, ahí no hay canchas de futbol, no hay sedes social, entonces los pacos a lo único que suben es a llevarse a los cabros chicos, que hay hierba, que hay esto, fue ayudar a la gente porque ellos cuando cumplen su rol su trabajo, ellos no ayudan a la gente ah, ellos le hacen más daño a la gente, porque un niño que está en la calle, no es la forma de llevártelo preso o esposarlo, tomarlo comiste? Queri’ algo, o sea que es lo que necesita el niño no llevártelo y llamar sabe que el niño está preso si no hay sedes sociales, no hay canchas de futbol, ¿qué va hacer el niño po’? va querer quedarse en la esquina cierto? Entonces el martes cuando yo vi que fue el incendio, señora yo le ayudo, señora que los palos, que los clavos, ellos eee habían ayudado e las cosas, verduras, mercadería, te llevaban cosas a la casa, te llevaban agua, te llevaban agua a la casa, como te digo yo era comerciante, tome distancia de ellos, porque ellos coimeaban como se llama, además nosotros vendíamos eso ahí, vendíamos hace muchos años atrás, vendíamos locos, entonces eso ellos, un manjar po’ pa’ ellos que tenían todo el acceso, nos decía saby’ que más rato voy a venir a buscar 4 reinetas y no se po dos docenas de loco y eso a ti te molestaba porque eso es parte de tu ganancia, entonces tu veíay’ que ellos eran solamente era, pa’ mí si yo no hubiese pasado el incendio pa’ mí los pacos son sin vergüenza no más, pero ahora pa’ mí es de otra manera, más encima que venían de Santiago del Sur, que subían que bajaban, que estaban durmiendo en carpas, joven no quiere tomarse un cafecito, no señora si recién nosotros... nos dejaba consomé, nos dejaba, entonces uno veía que ellos estaban sufriendo por ti po’, porque toda la noche po’, los pacos pa’ arriba’ los pacos pa’ abajo, entonces ellos no podían quedarse en la calle, de repente señora puedo pasar un

ratito, me puedo fumar un cigarro, porque no podían fumar afuera y ya empezamos a conversar como personas yo soy del Sur y conocí la parte humana de ellos, de la familia, soy del Sur de coronel, en fin y conocí la parte humana de ellos y entonces eso a mí me sorprendió mucho. pero siempre te han ayudado, una casa por ejemplo de este mismo porte me la regalaron una gente de Copiapó sin ni siquiera conocerla, entonces es algo que a ti te... al menos yo lo miraba de otra forma claro los empresarios los empresarios con los trabajadores les sacan el jugo y les pagan lo menos posible para ellos llenarse los bolsillos, en ese caso yo vi algo diferente, que ellos se metieron la mano en el bolsillo para darme a mí que soy menos, por eso rescato algo bueno de esto, y la gente se sensibilizo y me di cuenta que la humanidad todavía existe y la gente no está tan materialista como yo pensaba la gente también tiene parte humana y aparte yo no tengo familia que sea carabineros, yo veía lo malo no más y eso me quedo más que nada los carabineros, los niños, los jóvenes también, sipó' si pal' día de los chocolates, en la pascua de resurrección cajas de chocolates, y si tú les decías no pucha pero como, recíbame, la gente se enojaba porque tu no le recibías, entonces bonito eso, esa parte me gusto me gustó mucho a pesar de que quedé sin nada no tuve tiempo de llorar, yo ahora lloro, estuve 15 un mes no te saqué ninguna lagrima porque la gente no te da tiempo para eso, hay que seguir, seguir y te voy, señora que necesita, yo le decía una casa rodante y un wiski, las cosas que me habían dado y yo llegué, que más les podía pedir, más que una casa rodante (risas), jugábamos cartas no más, después cuando ya va pasando el tiempo, un mes ya, te vay' dando cuenta de tus carencias y el primer día no tenía ni un calzón, ni un tenedor, ni un vaso, nada de nada, ahí la gente ya se estaba ayudando pero cuando se fue disminuyendo esa ayuda se acordaban que nos iban a ir a buscar o la foto, cosas íntimas que tú te acuerdas y no había nada, entonces tu ahí empiezas a, empieza la cabeza como que colapsa' y eso po' eso fue lo más difícil que me ha tocado vivir, gracias a dios existieron, yo tenía una amiga que le gusta mucho la naturaleza, disfruto con eso, con cosas simples entonces no me cuesta mucho en este aspecto que quiere decir nada

F2: y esto usted lo entiende como ciertos regalos, de aprendizajes, de experiencias de volver a creer en la humanidad

P2: si

F2: ¿y cómo usted entrega esto de vuelta?

P2: de la misma forma, yo retribuyo todo lo que a mí se me dio, yo con mi familia me entrego 100% con las personas que quiero, con las creo que necesitan ayuda, por ejemplo, yo podría haberme ido, pero yo estaba viviendo con mí mamá y supongamos que mi mamá me ya me tenía cansá' ese era el momento apropiado para decirle “ya mamita, ahora voy a ver mi vida, usted vea la suya, muy difícil para mí correr con todos los gastos de dos casas” pero no, yo le dije “no te preocupé, yo me voy a quedar aquí contigo y vamos a salir juntas adelante” ese es un ejemplo, pero en general yo siento que voy retribuyendo todo lo que la vida o las personas me han dado.

F1: y en la parte de los pájaros

P2: en la parte de los pájaros yo puse, ayudarles a los demás desinteresadamente y compartir lo que tengo y disfrutar a los seres queridos.

F2: ¿y el trato que tienen acá con los abuelitos que entiendo siempre fue de la mejor forma, a pesar de todo lo que nos cuenta, se relaciona con eso también?

P2: si, yo creo que si, yo pienso que todo se devuelve por algún lado, así que tengo que hacer mi rueda.

F2: ¿Y creer en la humanidad, crees que hace parte de esa solidaridad?

P2: es que...yo creo mucho en mí, igual yo me tengo mucha confianza en el sentido de la fortaleza, que también la escribí y fue muy fuerte, me doblo pocas veces, así como con ustedes me ha salido, porque para mí el incendio fue una bomba de Hiroshima, pero trato de siempre ser fuerte y soy el pilar fundamental de toda mi familia, aunque soy la menor de mis primos y hermanos y mi mamá también anda pendiente mía, "mijita necesita esto" y así po'... está mi nieto, mi hijo, mi marido, como que dependen de mí, no monetariamente si, ahí nos ayudamos todos, pero si, como el pilar fuerte de la familia.

F1: ya chiquillas, lo que les entregamos a las otras personas, experiencias...

F2: y eso acá también en el trabajo ¿tú consideras que está?

P1: eh si, cariño, es muy agotador, no podí' trabajar si no son animales ni robot, ellos también tienen sentimiento

F2: receptividad, eso

P1: si, yo siento que les entrego amor, cuidados para aliviar para que se sanen y eso. De cierta forma igual te sientes conectada, se siente así.

P2: puedo sacar más cartón (risas)

P3: yo acá entrego cariño, experiencia, momentos agradables, cuidados, buenos tratos

F2: y eso usted lo relaciona hacia la vida en general, hacia el trabajo

P2: hacia la vida en general y más acá, que este hogar es de vida

F2: ¿al parecer ustedes relacionan el trato con las personas externamente con el trato que tienen con las personas que atienden acá? ¿Tratan de expresarse de la misma forma, con cariño, con cuidado, puede ser o no? Con empatía pienso.

F2: por ejemplo, especializarse incluso, para poder ayudar

P1: se hace lo mejor que se puede

F2: y no ayudar así porque si, si no que de una mejor forma. Incluso si alguien quiere estudiar por ejemplo en poder ayudar a las personas que hubieses ayudado (entran a pedir la sala)

F1: bueno, por un tema de tiempo llegaremos hasta aquí con la actividad, de todas formas, alcanzamos a abordar lo que teníamos pensado para hoy y la continuación vendría la próxima semana, pero quisiéramos saber cómo se sintieron...

P2: ¿qué nos fato?

F1: las hojas, de todas formas... se abordó, pero sin preguntarlo (risas)

P2: de las hojas les puse mi hijo, mi madre, mi familia, mi nieto y las abuelitas de mi trabajo y el prójimo

P3: yo puse que las personas importantes son todos los seres humanos, sobre todo la... darle mucho cariño

P1: yo puse a mi familia

F2: ¿y agregarían algo más?

F2: bueno, las hojas las dejamos para la próxima vez, para abordarlas con tiempo, sin apuro, pero fue importante escuchar, le dio otra connotación el tema de la humanidad, ¿que les pareció?

P3: para mí son todos importantes y con mayor razón los abuelos

F2: ¿y por qué con mayor razón?

P3: porque se podría decir que muchas de ellas dependen de uno, mucho, mucho, porque si uno no les da comida no come, si no la muda no come

F2: o sea, por la necesidad que tienen son más importantes

P3: claro

F2: ¿ustedes comparten eso, por qué son más importantes? ¿Son más importantes o no?

P2: para mí no, son igual de importantes porque por ejemplo los niños igual son importantes y primero hay que desarrollar a los niños para que puedan llegar a ser ancianos, entonces, por ende, tiene que ser con las personas de siempre, el entregarles también a los niños para que puedan ser buenos ancianos

P3: no por eso yo puse ahí, todos tenemos diferentes puntos de vista no más, por eso yo creo que, pienso que está avanzando tan rápido todo lo que significa plata, por ejemplo, las construcciones, cierto, hacen tanto edificios tantas casas y cuantos vehículos hay en la calle, acá mismo pasan tantos carros y dónde hay canchas de futbol, ¿dónde hay lugares para los niños? No hay po' el niño va al colegio, se viene a la casa, imagínate que ahora no le mandan ni tarea a la casa porque se supone la hacen los apoderados, entonces el niño ya no tiene más que jugar con el aparato que estábamos hablando antes, el computador y la caja de la tele no la ven casi ya po'

F2: pero lo que ustedes están de acuerdo es que las personas son muy importantes en base a las necesidades que tienen las personas, también los niños, porque también tienen muchas necesidades

P2: yo pienso que el ser humano no es más importante, sino igual e importante, porque las necesidades son para todo el mundo. Nosotros como somos más independientes porque trabajamos, por que producimos plata, nosotros no se nos nota mucho, pero a los ancianos hay que darles, como dice ella, si no le dan comida no comen y a los niños si no les damos los implementos necesarios para que se desarrollen bien en la sociedad tampoco, como ella misma dijo en delante', la juventud no está igual que antes, sino quieren no les damos los medios para que ellos tengan, por ejemplo cuantos, cuantos deportistas se pierden porque no hay lugares para que ellos puedan desarrollar, lo siento, a lo mejor hay una cualidad que ni ellos saben que las tienen, entonces no van a poder ser buenos ancianos si no les damos buenos elementos cuando chicos para que ellos se desarrollen

F2. Si claro, son temas importantes que van saliendo, por eso y para ir cerrando, creo que concordamos en que hay diferentes puntos de vistas, no tienen porqué estar de acuerdo

cierto, pero las personas son importantes, ¿no? Más cuando trabajamos con personas y que requieran de nuestro cuidado, es una gran labor la que hacen y me parece que lo mejor es que lo tienen clarísimo...entonces nos veremos el próximo jueves y retomamos lo que haya quedado pendiente y seguimos con lo que tenemos preparado para esa sesión.

P2: yo quiero decir algo, esta parte de la actividad me pareció muy bonita, nos salen cosas que ni nosotros sabemos que tenemos dentro (risas)

F2: super bien, muchas gracias (...) (inaudible, ruido ambiente, se comienzan a despedir y coordinar próxima sesión)

### **Despedida. Finalización 2: 19 minutos.**

### **Tercera sesión del árbol de la vida:**

Facilitador 1:: ¿Estamos todos y todas, cierto? ¿Nos falta alguien más?

M: La Mary que no puede venir; está un poco atrasadita y tiene que ir a...

M: La Catalina también... Dijo que iba a hacer todo lo posible.

Facilitador 1:: Bueno, vamos a comenzar y si llegan las integramos ¿ya?

Para volver sobre las sesiones anteriores, vamos a trabajar en la metáfora del árbol; el árbol de la vida. Podríamos retomar un poco eso antes de comenzar con la sesión de hoy para unir criterios e ir conversando en los distintos grupos. ¿Qué se acuerdan de lo que hemos conversado sobre los árboles? ¿Las diferencias, los parecidos que tienen con las personas?

- Nos acordamos que ese día nos preguntaron cosas como personales y uno decía lo que sentía, las raíces, esas cosas y nos emocionamos bastante ese día, al menos a mí y a ella.

- Sí, la vale me dijo que igual les contara que ella hubiera querido estar porque (inaudible)

- La personas que eran... (Risas múltiples)

- Es así ella, no se preocupe (risas)

- Creo que igual todas coincidimos en que lo más importante son las raíces, fue lo que más nos llegó en ese momento, cuando lo compartimos.

- ¿Por qué encontraron que las raíces eran más importantes?

Varias voces: es la base...

- es la base de lo que uno es ahora...

- ¿cómo la herencia, puede ser?

- Sí, puede ser.

Facilitador 1:: Lo relacionaron también con el cuidado del adulto mayor, con este trabajo...

M: sí, también, porque todo va en el trato con ellos

Facilitador 1: en cuento a las raíces que fue de lo que hablaron ¿se puede hacer una relación entre qué los trajo a este trabajo en cuanto a su..?

M: En cuanto a mí, no sé... la verdad no me acuerdo mucho de los nombres del árbol pero mi abuelita fue la que me dejó más valores, más cosas, entonces por ella yo tenía como "las abuelitas" ¿cachai? Y entonces llegué a trabajar acá y yo feliz de cuidarlas a ellas, como que la veo a ella en cada abuela. Me gustó el trabajo por eso más que nada.

Facilitador 1: hay una relación de lo que tiene que ver con lo personal hacia lo laboral.

- sí. Sí

Facilitador 1:: y por ahí hacia el adulto mayor.

- sí, también.

Alejando: ¿te pasó algo a ti parecido con eso o no?

- me pasó esa misma relación, pero medio diferente, o sea, llegué acá y me tocó aplicar los a valores que tenía. Es como al contrario de lo que decían, no venir con los valores sino que usar lo que yo sabía acá es como tratar de mantenerlos. Igual en el trabajo con los adultos mayores, uno se agota, la paciencia igual tiene límites, entonces hay que aplicar hartas cosas..

- ¿cómo cuáles valores, por ejemplo, que tú encuentres que son importantes de tener cuando se cuidan a otras personas?

- Empatía. Que creo que es lo principal, porque por ejemplo... bueno, acá igual hay personas que no tienen tantas necesidades, que uno lo ve pero pensar que estas solos acá y que nosotros somos como lo único cercano a ellos.

Facilitador 1: ¿y cómo es la relación entre ustedes? ¿Qué vínculo laboral tienen? ¿Cuidan juntas?

- (risas) yo trabajo con ella. Ella es mi enfermera de turno, se podría decir. Con ella nos entregamos el turno, ella está en la cocina pero igual tiene contacto con las chiquillas (risas)

Facilitador 1: Bueno, entonces, vimos en la sesiones anteriores El árbol de la vida de forma individual, de cómo le llegó a cada uno. Ahora la idea es abrir esta idea de lo individual para pasar a una más colectiva, más de grupo. Entonces, siguiendo la metáfora del árbol ¿cómo lo podríamos relacionar no sólo con lo individual sino con lo grupal? O sea, así como tenemos los árboles como individuos, como sujetos ¿cierto?, como las personas y cuando los árboles están con muchos árboles, ¿cómo se llamaría eso?

- Bosque.

- Un racimo de árboles (risas)

Facilitador 1: ¡También! (risas) Pero más preciso, tendríamos el bosque (risas) y eso en las personas sería como el grupo, la sociedad ¿cierto? Entonces, la vez pasada recuerdo que hablaba de los bosques de Canadá que usted nos contaba, de cómo se enfrentaban a la nieve, a otras circunstancias.

- Son hermosos, preciosos, parecen plástico. Yo creo, no pregunté, que eso es porque cae la nieve y por eso tienen que ser más duros sino se quebrarían.

- Se adaptan al clima.

- Porque en tiempo de invierno los árboles se tapan completamente, según lo que me dijeron, pero después cuando llega el verano...

- ¿Ahora están en tiempo de invierno?

-... entonces cuando llega el verano se va cayendo toda la nieve...

Facilitador 1: Entonces, algo tienen que tener esos árboles para poder soportar en esas condiciones ambientales.

- Y yo creo que la tierra es la misma...

Facilitador 1: Puede que sea distinta, puede que los árboles tengan algo especial que hace que puedan hacerle frente a esas condiciones ¿cierto? Entonces...

- Porque allá no se ve tierra entonces no podría yo decirte; está todo tapado con pasto... y donde hay un árbol no se ve porque le ponen como unas semillas grandes, así lleno de semillas de colores, entonces no se ve.

Facilitador 1: o sea que son como una ayuda esos árboles, para poder soportar la nieve, también.

- ... unas semillas y no se ve; si no se ve tierra...

Facilitador 2: ... con Alejandro necesitamos una (inaudible Min: 8:25) para seguir trabajando el próximo semestre.

Facilitador 1: Eso estaba pensando. Podría ser ¿no? (risas)

Y usted conoce también a los canadienses, las y los canadienses también ¿cierto? Que también viven en esas condiciones ambientales.

- Claro, pero son duros, son más fríos. Lo que decía la otra vez, que aquí los chilenos ven una niña ¡ay qué linda!, allá no, ni miran, no miran. Muchas aquí me dicen “tráeme un canadiense” (risas) ¡cuándo!, no, duros, duros. Allá se separan de las mujeres y más se quedan los hombres con los niños y los hombres pelean, pelean a los niños y ellos los llevan al jardín, ellos los levantan, ellos todo.

- Eso podré pasar acá (risas)

Facilitador 1: entonces uno podría hacer una analogía de cómo son los árboles en otras circunstancias y las personas también son distintas en cada lugar. Y los árboles tienen que tener de alguna forma recursos para poder enfrentar estas condiciones así como también las personas. Entonces, esa es la idea que queremos trabajar, la idea de hoy día es trabajar esta metáfora que trabajaron en forma individual pero como grupo y a eso le llamamos el bosque. Y por eso tenemos los árboles ahí también que ustedes ven. Entonces, la idea es que como ustedes ya se conocen, vayan viendo los recursos que tiene cada persona de ustedes y los van a ir escribiendo en el tronco del árbol y así van a ir viendo cómo cada uno tiene recursos que los otros visualizan de uno y esos le pueden ayudar para trabajar, para vivir en familia, en general.

- La idea de esta primera parte es que de todo lo que uno no puede ver y otros sí ven, uno puede hacérselo saber al otro y como ustedes ya han trabajado antes juntas y se han visto y

se conocen es como hacerle un regalo a la otra persona. Por ejemplo, “yo he visto a tal persona hacer esto”, entonces la idea es que mientras los árboles están ahí, en el tronco puedan escribirle a la compañera esto, entonces en la parte donde van las habilidades de la compañera, “yo quiero destacar esto de ella” cosas que a veces a uno le cuesta mucho ver de sí mismos. Esa es esta primera parte.

- ¿qué pasa si uno no ve nada persona? (risas)

- La idea es que no escriba..., sí, siempre y cuando lo vean.

Facilitador 1: y que lo podamos compartir después.

- Que porqué fue esa palabra, qué significado tiene. Ésa va a ser como la primera parte.

Facilitador 1: Después pasamos a la otra parte y ahí le vamos a contar de qué se trata pero eso es por ahora.

- La idea es que vayan rellenoando el de las compañeras, en los árboles de otras personas; esa es la idea de esta parte. Por ejemplo, usted que trabaja, que ve a la tía Miriam, qué es lo que ella tiene de habilidad y es como ir compartiendo eso. Lo que han visto que hace bien, que tiene como valor personal. Pero sin bullying. Tómense un tiempo para pensar.

Min: 13:45 inicio de la actividad.

Min: 14:45: - ¿cuántas cosas hay que poner?

Facilitador 1: La idea es que todas le escriban a todas, pero puede ser una sola palabra si quieren. No hay una exigencia... Si quieren escribir a las personas que no están acá, también lo pueden hacer. Las fortalezas que ven en la otra.

(Existen risas ocasionales durante la actividad así como también conversaciones, la mayor parte en voz baja)

Min: 19:43

Facilitador 1: ¿Se escribieron entre todas, cierto? Entonces, la idea ahora es que compartamos que es lo que ven sus compañeras en ustedes. Entonces, vamos a preguntar qué le escribió y por qué.

- Revisen las palabras que le escribieron y la idea es que... por qué me escribió esta palabra o qué les pasa cuando sus compañeras mencionan este tipo de cosas de ustedes.

- Feliz, de alguna manera todo se agradece. Dice “paciente, buena compañera, cariñosa, alegre, espontánea.”

- ¿Te sientes identificada con esas palabras?

- Sí.

Facilitador 1: ¿y te gustaría saber quién te las dijo? ¿Alguna que te llame más la atención?

- Es que dice paciente, buena compañera“

Facilitador 1: ¿y tú ves eso en ti?

- Sí. Es que es difícil decir sí, soy así... pero

- ¿Alguien quisiera contarle alguna de las cosas por qué las puso?

(Risas)

- Yo por cómo la veo, le puse “cariñosa”, a pesar de que no nos vemos mucho, porque trabajamos en distintos turnos; nos vemos más cuando entregamos.

- Y aun así sin tanto contacto, usted puede...

- sí

- Yo le puse responsable, porque es responsable...

(Risas)

- ¿Cómo que llega a la hora o...?

- No, llega siempre atrasada pero llega... (Risas) es verdad si siempre está aquí cuando la necesitan, eso...

- Yo le puse paciente.

- sí, tengo paciencia.

Facilitador 1: ¿Seguimos? ¿Sofía, tú?

Sofía: Pasiva, atractiva, oyente, cariñosa, carismática, tranquila, callada.

- ¿Alguna de esas que te llame la atención? ¿O que te gustaría que te explicaran bien por qué te pusieron eso?

(Inaudible) es verdad, uno valora que la gente la escuche.

- yo le puse callada porque yo (risas)

Sofía: (risas) yo soy callada en general, en grupo, pero con amigas o con más cercanos, tengo más confianza.

Facilitador 1: ¿Sofía, alguna de estas características hace que tú te identifiques más?

Sofía: tranquila.

Facilitador 1: qué bueno que eso tú lo consideras como recurso positivo. Entonces te ves como tranquila.

- ella cuando entró a trabajar, entró conmigo, la conozco de más tiempo. Ella cuando entró a trabajar, le tocó conmigo entonces la conozco más.

- Nosotras somos las más antiguas... trabajando.

(Risas)

- La quiso arreglar pero... (Risas)

Facilitador 1: Miriam, a usted ¿qué le pusieron?

Miriam: Comprensiva, alegre, luchadora. Acá me pusieron, trabajadora, humanitaria, con carácter firme...

- Ah mier...

Miriam: ...eh, valiente, sentimental y esforzada. Sí, estoy de acuerdo.

- ¿Qué le pasa cuando lee eso?

Miriam: Nada. Me reconozco. Sí, porque soy comprensiva con las abuelitas, soy alegre a pesar de todo, luchadora... Está bien, sí. Trabajadora, humanitaria. Sí, soy muy humanitaria y valiente, sí, también.

- ¿Por qué, Jacqueline, “valiente”?

- Porque a ella le ha tocado pasar muchas cosas, por eso es valiente. Siempre te da consejos si te pasa algo. Yo le converso una cosa y ella me dice “pero tú tenís que tener...” y ahí uno queda bien.

- Y te sube el ánimo.

- Además que es como generosa con sus experiencias.

Facilitador 1: Son cosas como que parece que las esperaba.

Miriam: No, es que...

Facilitador 1: ¿Hay algo que le llame la atención, Miriam?

Miriam: No, nada... porque sentimental; soy súper llorona, lloro porque me dan ganas de llorar no más po'. No, yo encuentro que está bien lo que me dicen porque soy valiente, sentimental, he sido fuerte con todo lo que me ha pasado, comprensiva porque escucho a mis compañeras, les digo esto o lo otro...

- Pero qué importante también es que esas cosas que usted ve, también hayan otras personas, que son sus compañeras y que la ven todos los días y que a veces es más difícil cuando uno ve más tiempo a gente, como poder decir esas cosas...

Miriam: Si po', cuando uno es dueña de casa tiene que saber escuchar no sólo que la escuchen a uno y uno aprende eso cuando habla, no sé si es algo que se lleva o que se aprende pero... (Silencio)

Facilitador 1: Bonitas cualidades ¿hay alguna con la que usted se quede un poco más, que se identifique?

Miriam: Luchadora, yo creo. Hay que luchar contra la adversidad. (Silencio) Ahora te toca a ti. (Risas)

- Es que la verdad no traje los lentes (risas) Y no veo nada.

- Yo te leo. Eh, dice preocupada, buena madre, buena trabajadora, responsable y (inaudible min 28:50) (risas) No, mentira.(risas) Dedicada.

- yo le puse responsable a ella porque del tiempo que siempre llega, como sea pero llega.

- Siempre llego antes, pero ahora ya no estoy llegando tan antes porque me da lata pegarme los plantones ahí... es que yo, donde vivo también es muy mala la locomoción y el caballero que me va a buscar, me va a buscar a las 5:30 y yo diez para las seis ya estoy llegando, entonces... De repente las calles están solas. Y, ¿qué más decía?

- Ahí dice "preocupada, buena madre, buena trabajadora, responsable..."

- Me encuentro trabajadora, buena madre...

- y ahí dice, "dedicada".

- ¿hay alguna de esas que usted se sienta más (inaudible) que usted diga "más parecida a mí"?

- Es que son varios; soy amorosa, soy buena madre, bien responsable, sí.

Facilitador 1: ¿y si tuviera que elegir acá, con la que más se identifica?

- Muy buena madre.

Facilitador 1: Entonces, ¿está de acuerdo con todas las que...?

- Sí.

Facilitador 1: ¿alguien más le quiere decir algo de lo que escribió?

- Que sí es buena madre y tiene que tener fuerza no más.

Facilitador 1: ¿y para usted, qué significa ser buena madre?

- Uh, estar preocupada de los hijos desde que nacen hasta que ahora que están viejos.

Facilitador 1: O sea, ser dedicada.

- Sí.

Facilitador 1: Ser responsable...

- Sí, y eso que salía antes, ya no salgo ahora. Dicen que cuando son chicos, problemas chicos; cuando son grandes, problemas más grandes.

Facilitador 1: Gracias. (¿Bernarda? Min 32:23) Cuéntame.

- Bueno, a mí me pusieron “paciencia, buen carácter, comprensiva, tranquila, amorosa y trabajadora”.

Facilitador 1: ¿te gustaría saber quién te escribió alguna de esas o no? ¿Alguna en particular?

- eh, me imagino quién puede ser. Eh, (risas) o sea, me imagino quién puede ser por el tiempo que comparto y ella me conoce más, por eso.

- ¿y cuáles serían las palabras que ella te puso?

Facilitador 1: Veamos.

(Risas)

- No, ya... es que por ejemplo..., no, ya, es que es complicado. Ya, a ver eh... no, pero... sé que ella me puso “amorosa”, creo (risas). “Trabajadora”, mi compañera. ¿No?.. Eh, ay, ¿tengo que seguir? (risas). Ya, no, hasta ahí no más (risas).

- “Amorosa” lo puse yo.

- Ah, Hm, no, mentira, no pusiste eso... (Risas). No, no sé pero, eso... y con la palabra con la que más me identifico es “comprensiva” que creo que abarca, en general, todo, todo lo que...no sé. Eso.

Facilitador 1:: Súper bien. Entonces, esas sospechas son..., a veces no... eh, no sabemos; no nos dicen las cosas buenas, a veces estamos acostumbrados a siempre recibir comentarios negativos y esto pocas veces se da, así que esto también es bueno que lo vayamos haciendo y, cómo los otros nos ven también a nosotros. (Pueden aparecer fortalezas que nosotros no pensamos? Min 34:25). Un poco para eso es este trabajo, ver que tenemos recursos individuales y también grupales. ¿Algunos recursos que ustedes vean que pueden unir de todos los que surgieron de forma individual, o no? ¿Alguna característica que haya...?

- Por ejemplo, a diferencias de otros grupos, todas ponen “trabajadora”

Facilitador 1: ¿están de acuerdo ustedes con eso? ¿Cómo una característica de este grupo?

- sí.

- o sea, más que de este grupo, igual hay algunas que no están y también son súper buenas trabajadoras, pero las que estamos acá, sí.

Facilitador 1: ¿qué significa ser buena trabajadora?

- Hacer el trabajo bien, bien hecho.

Facilitador 1: ¿y, qué características hay que tener para eso?

- eh, ser responsable, porque tienes abuelitas a cargo tuyo, mudas a cargo, entonces hay que cuidar el turno como corresponde. Con eso basta.

- Yo tengo que tener la comida a tiempo, tener todas las facilidades para que den los alimentos bien, como corresponde. O sea, cuando sale todo bien, somos un buen equipo (risas).

Facilitador 1: O sea, con los resultados...

- Claro, nosotros mismo lo reconocemos con los resultados diarios po’.

- Ella más que nada, porque ella sabe los turnos que son buenos... “ah, ese turno...” y lo dice.

- De eso se trata po’, que a veces se trabaja con más esfuerzo con las abuelas, otras con menos. Pero uno tampoco puede...., cada uno tiene su forma de trabajar, uno no puede andar criticando a la compañera. Claro que a veces te molesta cuando, por ejemplo, pasa por tus cosas, por ejemplo, en el caso mío, el almuerzo es 12:30 pero como las guaguas se demoran en comer yo a las 12 en punto..., porque una vez a la semana yo estoy a cargo de la cocina porque mi compañera está libre, entonces ahí yo soy dueña y señora de la cocina, entonces yo hago las cosas a la pinta mía, yo soy ayudante de cocina, entonces, yo no puedo decirle a mi compañera “oye, sabís que hay que servir...”; yo no puedo decirle que haga las cosas a la pinta mía, ella trabaja al ritmo de ella por eso yo hablo por mi turno y yo la llamo a ella y a las 12 “tía, ya está todo listo chiquillas”

Facilitador 1: Entonces, hay que cumplir con los resultados esperados ¿cierto? Esa es como la forma de ver que es un buen turno y que son buenas trabajadoras. Pero eso se podría también utilizar para pensar en otros grupos, en otros trabajos. Pero aquí, en particular, está el tema de la paciencia, que quizás es más particular de este grupo.

- es que este trabajo no es cualquier trabajo.

Facilitador 1: Claro, entonces veamos las características de este trabajo a diferencia de otros trabajos, que, por ejemplo, aquí sería la paciencia.

- Claro, por ejemplo, yo te puedo hablar de que yo he trabajado en muchos trabajos; diferentes tipos de trabajos. He trabajado en fábrica, he trabajado de comerciantes, he trabajado en escuelas especiales porque yo estudié educación diferencial también y en fin... he trabajado en un hogar de niños en la Arturo Prat, no sé, ya ni me acuerdo en cuántas cosas he trabajado. Pero, no es lo mismo trabajar con personas que con cosas porque tú, por ejemplo, en un fábrica tienes que producir, yo he trabajado en cuestiones de confecciones, así que tú tenís que sacar la *pega* rápido, rápido. Aquí no hay apuro. Aquí tú no tienes que tener el apuro; aquí tú tenís que hacer la *pega* bien, no importa que hoy día bañís a dos abuelitas y a dos, pero tenís que bañarlas bien.

Facilitador 1: O sea, en otros trabajos podría ser el apuro, acá no.

- Acá no...

Facilitador 1: Aquí ¿qué es lo que sí se necesita?

- La paciencia.

Facilitador 1: ¿qué otra..?

- Dedicación.

Facilitador 1: Dedicación, ¿qué otra característica?

- Que te guste lo que haces...

- Vocación.

Facilitador 1: ¿qué otra..?

- Cariño.

- Es que uno como ser humano no siempre se lleva bien con sus pares. O sea, ella no es como yo quisiera que fuera. O sea, yo quisiera que ella fuera de otra manera y no po' ella es como es no más... hay que ser tolerante.

- Eso.

- Como aceptar.

- Uno lo aprende con el tiempo.

- Por ejemplo, con ella hemos tenido pero cantidad de problemas, hemos peleado, con ella, con la Isabel, pero ahora ya estamos un poco más relajadas, como que ya nos conocemos ya.

- Como que saben, ahora, llevarse...

- Claro, como llevarnos bien.

Facilitador 1: y ¿cómo llegaron a eso?

- Por estupidez.

Facilitador 1: No, pero... ah arreglarse a pesar de las diferencias.

- Es que tiene uno que aprender a ceder. Si no cede una, la otra... tranquilidad no más po'.

- Por eso la tolerancia...

- Sí.

- Sí, es importante.

- Pero eso igual se da con el tiempo, porque yo también he tenido problemas con compañeras y no he recepcionado de la misma manera que ella; yo puedo ceder pero depende de la otra parte. Entonces, también va por un tema de tiempo, de saber manejar y aplicar la tolerancia.

Facilitador 1: Y eso del tiempo tiene relación con la paciencia también.

- Sí.

Facilitador 1: Tomar el tiempo adecuado, dar tiempo al otro.

- son como etapas.

- tampoco te podís llevar con todos bien, pero uno va aprendiendo, la paciencia y todo eso como que uno lo va aprendiendo.

- ahora uno aprende de todo.

- pasan como a tercero, cuarto plano las cosas.

- ¿Y qué otras cosas han aprendido con el trabajo específicamente? Por ejemplo, la paciencia es algo que ustedes lo mencionan como un valor súper importante.

- En este caso, ellas dos, por ejemplo, son niñas nuevas acá pero por ejemplo, ella es tranquilita, ella también tiene mucha paciencia, son niñas pasivas, pero llegan otras que no son así po' y, por ejemplo, y son de paso no más porque tú ves que la persona no se comporta adecuadamente con la abuela.

- uno, por ejemplo, que lleva tanto tiempo... pero nos damos cuenta cuando tratan mal a una persona.

- Por ejemplo, yo puedo tolerar lo que sea de una abuelita, o sea, en una niña. A mí no me interesa cómo ella funciona ni nada, pero si yo creo que ella está maltratado a la abuela, yo voy y le digo "no, eso no se hace, no, estai mal, no", "y bueno, ¿a ti qué te importa si tú

eres de la cocina?” “claro que me importa”, porque nosotros para eso estamos acá, para cuidar la integridad física y que tenga un buen pasar las abuelitas también, así que uno es como uno misma la fiscalizadora entre sus pares, porque yo no voy a permitir que me pellizquen a la abuela, yo la veo, yo le digo “no eso no tenís que hacerlo, eso lo podís hacer” y voy y le digo no más.

Facilitador 1: y, usted, Isabel, disculpe, usted cuando ve una persona que llega, al tiro usted ya está... ¿qué ve? ¿En qué se fija?

Isabel: Eh, sí, es que son como más duras, como que no le importa nada. La Jaque trabaja casi..., trabajamos iguales, nosotros o cuidamos tan sólo a las abuelas sino que hasta el mismo hogar; de cuidar la luz, de cuidar el agua...

- Cuidas como si fuera tu segunda casa.

- hay compañeras que no, que prenden todas las luces, todas la luces... para qué si... y es bueno para nosotras...

Miriam: Además que ella no tienen porqué saber que falta agua para la luz, y además que es niñita no es dueña de casa, a lo mejor le pagan la luz, le pagan el agua, o sea, todavía ella no tiene eso, pero a medida que pasa el tiempo, o que la Miriam te va diciendo... porque cuántas veces se nos ha cortado el gas, hemos tenido que cocinar..., yo hasta he cocinado a leña aquí y yo re bien, yo lo que tengo que saber es que tengo que tenerle la comida a las abuelitas como sea y esas cosas..

Facilitador 1: ¿O sea que hay un sentido de pertenencia con la casa; de cuidar la casa, aparte de las abuelitas?

- La casa y las compañeras porque yo a veces..., yo llego súper temprano y yo le doy desayuno, yo le pongo la tetera, yo le hago hasta la leche, si hay papas y sé que hay que cocerlas y están ahí, las pongo ahí en la cocina...

Miriam: Así me ayuda a mí, ella. De lo que se trata esto aquí, o sea, estamos hablando de este trabajo en particular, este trabajo..., gracias a nosotras esta casa funciona. Claro que si no estuviera yo estaría otra persona, pero no hablo de eso... gracias a nosotras funciona la casa, porque, la monjita, ella nos paga, pero no es de ella la plata, ella es una persona que la pusieron a cargo ahí, pero somos nosotras las que, por ejemplo, en el caso mío es importante porque si yo no llego en la mañana, ella me hace el desayuno, pero soy yo la que le tiene que pasar la llave o si queda la llave ahí... pero gracias a nosotras la abuelita toma desayuno porque si yo no llego o si ella no se hizo la amable, pueden ser las 11 de la mañana y si la monjita no ha pasado para el lado de nosotras, no hay nada.

Facilitador 2: Ustedes son como las (¿mamis? min 45:09)

Miriam: Claro. Sí po'. Y, por ejemplo en el caso que te hablaba la otra vez yo, en que ella dijo que yo no quería rezar, yo les dije “yo no voy a rezar porque ahora yo soy mormona” porque no es mi función y yo no estoy aquí para evangelizar a nadie, yo estoy aquí para hacer mi trabajo que es darle la comida y así..., y no me cuesta nada y podría tener todo para hacerlo pero es que de repente la abuelita ya viene de la capilla, ya rezó recién y ahora están medias *chalaitas* las viejitas; una habla, la otra pelea, entonces no te toman atención y

si la monjita tomó como obligación que yo rece, ya ahí no me gustó. Yo tengo toda la disposición también, pero hasta que me digan que es obligación. Cuando me dicen que es obligación yo digo que no, es su obligación; “usted es la monjita, usted es la que tiene que evangelizar, no yo”, yo lo hago porque no falta la abuelita que dice “*mijita*, ¿y no vamos a rezar?” “sí, ya, salga en silencio que vamos a rezar” y después las abuelitas no están ni por el lado (risas) ¿sí o no? (risas)

Facilitador 1: Ahora ese comentario nos da el pase para la etapa que viene ahora. Siguiendo un poco la analogía de los árboles, el bosque, a veces llegan tormentas al bosque ¿qué tipo de tormentas pueden llegar al bosque?

- El viento muy fuerte.

Facilitador 1: El viento.

- La lluvia.

- Se puede inundar el bosque.

Facilitador 1: Se puede inundar el bosque ¿cierto? ¿Qué otras cosas le pueden pasar al bosque?

- (varias voces al unísono)

Facilitador 2: ¿Qué dijeron?

- Incendio, lluvia, dijeron, inundaciones.

Facilitador 2: Ya ¿qué más dijeron?

- Viento fuerte.

Facilitador 1: ¿Alguna tormenta en Canadá?

- Caídas de troncos.

Facilitador 2: ¿Qué más le puede pasar de malo un bosque?

- Caídas de troncos, una tala...

Miriam: No, ahí ojalá que no haya nunca una tala porque nos vamos todos. (Risas)

Facilitador 2: ¿Qué más le puede pasar al bosque?

Miriam: Cuando llegan... bichos po’.

Facilitador 2: Una plaga puede ser.

Miriam: Una plaga.

- Que los pajaritos se coman las ... (risas) (silencio)

Facilitador 1: Bueno, esas son más o menos las tormentas que puede recibir un bosque. Después vamos a ver cómo responde el árbol, el mecanismo que tiene para enfrentar las diferentes situaciones, puede ser que hagan raíces por abajo que se junten, entonces pueden hacerse más fuerte, podrían sostenerse, podrían tener algún mecanismo de defensa contra las plagas...

Facilitador 2: ¿Cómo creen ustedes que se defiende un bosque, cómo reacciona? ¿Qué podría pasar, por ejemplo, si hay una tala, qué pasaría con los animales?

- Se van a otro..., a otro.

- Arrancan.

- Se van a otro hogar.

Facilitador 2: ¿Qué más podría ocurrir? ¿La forma en que un bosque se defiende?

- Se pone a hacer todo de nuevo.

Facilitador 1: ¿Y si se inunda el bosque? ¿Qué mecanismos tiene?

- Esperar que se seque no más po'.

Facilitador 1: Puede ser que los animalitos...

- La absorción.

Facilitador 1: La absorción.

Miriam: Después de la tormenta sale el sol...

- Así es...

Miriam: ... entonces ahí se evapora el agua po'.

Facilitador 1: Puede que con esa inundación bajen un poco las plagas de insectos...

- Es que cada cosa que pasa también tiene algo positivo.

Facilitador 1: o sea que ¿algunas cosas que pasan con la tormenta podrían ser a favor del bosque?

Miriam: Yo pienso que todas las cosas son parte de un ciclo de la vida.

- Claro.

Miriam: El ciclo vital de la vida.

- Claro, pero un incendio, ponte tú; ahí es más complicado. Se va todo.

Facilitador 1: Pero ahí se vuelve a nacer. Ése volver a nacer, ¿qué significa?

- Tiempo.

Facilitador 1: Tiempo. Y ¿va a crecer igual que antes o va a crecer distinto al volver a nacer?

- Distinto.

- Distinto.

Facilitador 1: Y ¿cómo es distinto?

- Como nuevo, con más fuerza.

- Como joven.

Facilitador 1: Y quizá va a estar preparado por si viene de nuevo otra tormenta.

- Claro.

Facilitador 1: Porque ya vivió una anterior.

- Sí, y va a estar más joven. Sí po' (risas)

- Va a poder resistir más.

- Va a estar más firme.

Facilitador 1: Entonces, tenemos esta metáfora; tenemos aquí la situación que les pasa a los árboles. Aquí tenemos todos los árboles juntos, que hacían un bosque. Entonces, ¿cómo podemos pasar esto ahora a nosotros, a las personas y, en particular, a este grupo de personas que trabaja en este hogar? ¿Qué tormentas...?

- (interrumpe) Hay diferencias sí...

Facilitador 1: Claro, pero no vamos a hablar de diferencias vamos a hablar de similitudes.

- ... porque si el bosque se acaba, vuelve a nacer; pero si uno se termina cuando fallezca, uno no vuelve a nacer, se muere. Entonces, si se acaba, se acaba.

Facilitador 1: Pero el concepto de cuidadoras va a seguir.

- Claro.

- Yo siempre digo que lo básico es el trabajo en equipo. Pase lo que pase, si hay trabajo en equipo, resulta todo bien.

Facilitador 1: Veamos, entonces, acá, cuáles son las tormentas que tienen ustedes, que llegan a este hogar, al lugar de trabajo. ¿Qué tormentas llegan? A ver, usted me estaba contando un poco, Miriam, me acordé cuando usted hablaba de una especie de tormenta cuando le dicen que tiene que rezar y usted no reza...

Miriam: No, es más como una anécdota porque en realidad a mí no me molesta realmente, si lo hago pa' molestar, pa' lesear un rato porque yo no tengo ningún problema con rezar. Además que yo me sé el rezo más que nadie. Claro que ya se lo han aprendido las otras niñas sí pero yo le pongo intención y me escuchan porque como tengo voz fuerte, así que "ya abuelitas, hagan silencio que vamos a rezar" y todas me... porque de repente andan medio (¿paradas en los quesos? Min 55:04)

Facilitador 1: La palabra "tormenta" está más relacionada con los bosques, pero veámoslo como "dificultades". Usted sabe que se tiene que hacer cargo de rezar...

Miriam: (interrumpe) sí, pero no me molesta...

Facilitador 1: Ah

Miriam: Es que como ella sacó esa parte; a mí no me molesta rezar, lo que me molesta es cuando, por ejemplo, las madres en este caso, se ausentan por mucho tiempo en las horas de las comidas que es el rezo más importante que hay a nivel de la comunidad, todos. Eso.

- Ese día yo no lo dije tanto por el rezo, sino por la enojada porque también te enojas... A mí me dio risa por dijo "soy mormona", me dijo. (Risas)

Facilitador 1: Claro, tiene que ver con algo también, no es una tormenta pero usted preferiría que la monja esté en el desayuno porque usted tiene que suplir esa necesidad.

Miriam: Claro, porque tengo que estar todos los día ahí y para yo rezar, si yo estoy para darles el almuerzo y no para rezar. Eso. Pero no me molesta, no me dificulta, nada.

- ¿Dificultades materiales? Es decir, que falte el gas, que falte el agua.

- Eso.

- Eso es tormenta.

Facilitador 1: Eso... sí.

Miriam: Pero, no, rezar no. No tiene trascendencia para mí porque yo rezo igual.

- Cuando faltan los pañales, cuando falta el shampoo, el jabón, esas cosas.

Miriam: Además que no soy mormona, soy cristiana, pero es una forma de decir para molestar. Pero es tormenta sí, para mí, por ejemplo, que no haya cosas para hacer el almuerzo, ahí alego hasta por los codos ¿o no?

- Sí.

Miriam: Eh, cuando me dan una sola margarina siendo que hay como treinta abuelitas y a ellas no les alcanza... Eso, que no estén los insumos para que tengan un buen pasar. Por ejemplo, el postre, si hay veinticuatro abuelitas, cómo va a haber quince plátanos ¿qué hago yo?

- Los picai po'...

Miriam: No po', no me alcanza... (Varias voces, risas)

- Les das en trocitos...

Miriam: Sí, pero no es la idea...

Facilitador 1: Ya, eso es una dificultad.

Miriam: Para mí eso es una dificultad.

- Es una dificultad pero que yo sé que ella se las arregla con cualquier otra cosa.

Miriam: No, sí está bien, si también se entiende eso, si yo de nada hago..

- Maravillas.

Miriam: Claro, la comida me la rebusco todos los días y de repente no hay ni caldo maggy.

Con decirte que no hay cebolla, no hay zanahoria, no hay nada.

- Ni carne.

Miriam: Menos (risas) Yo me las ingenio, yo veo cómo la hago.

Facilitador 2: Entonces, ¿también hay como una dificultad económica a la base?

Miriam: Acá la mayor dificultad es esa.

- (varias voces asienten)

Miriam: acá hay para todo. Yo estoy hablando en el caso de los almuerzo, pero, por ejemplo, en el caso de las chiquillas, les dan tantos pañales siento que tienen que mandarte cinco, una cosa así. ¿Me entiendes tú?. Esas son tormentas para nosotras. Ahora tenemos, no nos han faltado gracias al incendio.

- También el problema de los guantes, que no tenemos... porque para mudar, ponte tú, tenemos que usar guantes sí o sí.

- No hay guantes.

Miriam: Te cortai un dedo y no hay parche curita.

- Pero ahora tenemos pañales pero antes... hemos pasado...

- Ah, sí po'.

Miriam: Sí, porque ahora llegaron muchas donaciones a través del incendio.

- Del incendio, claro.

Miriam: Pero, por ejemplo, “oye, sabís que me corté el dedo” “no tengo ni un parche curita, no hay gasa, no hay nada”. O que, pucha, “qué podríamos hacerles más rico a las abuelitas” “no, es que no hay leche, no hay esto, no hay lo otro.”

Facilitador 1: ¿Qué posición toman ustedes como grupo ante estas dificultades?

- uh, no, ahí nosotros no tenemos ni una...

- Abordar los recursos que estén...

Facilitador 1: Utilizan los recursos como puedan ¿cierto?

- Sí, o aportar en algunas cosas.

Miriam: Sí po.

- Lavar el pote y esperar una donación no más al final po'.

Miriam: sí porque antes teníamos que ponerle nylon a los potes, ahí los nylon de esas bolsas de basura. Ahora menos mal que pasó a fundación, ahora ahí el organismo está fiscalizando más.

Facilitador 1: O sea, ¿Están de acuerdo que mayor fiscalización a causa del cambio de razón social?

Miriam: Sí, aunque nos dijeron que iba a mejorar mucho más nuestro ingreso y todo lo que significa el trabajo, no fue nada de eso, pero por lo menos hay una fiscalización. Y en el caso de las niñas que cuidan, ellas deberían estar súper contentas, porque antes sus turnos eran de 12 horas...

- Una sola...

Miriam: .. Una sola persona, ahora son ¿de cuánto?

- De 7 horas, dos a tres personas. Así que en el caso de ellas, a la pinta. En el caso mío, yo sigo mi vida igual como siempre. Lo único que sí, pero eso gracias a mi inteligencia, yo trabajaba 15 días de corrido y ahora yo trabajo de Lunes a Viernes, pero eso por mi inteligencia porque ninguna niña ha logrado eso.

Facilitador 1: Entonces, usted negoció mejor...

Miriam: Claro... es que yo he pasado por muchas monjitas...

Facilitador 1: Entonces cuando llegó la nueva...

Miriam: Mira, te explico. Yo tenía un contrato cuando llegué, escrito, tú sabes que los contratos son escritos y decía "se trabajará 15 días y se compensará con un día hábil a la semana" eso no ha ocurrido. Tampoco he tenido una tarde libre que era lo que decía el contrato. Entonces yo leía y releía mi contrato, pero como yo no tenía trato directo con ninguna monja, yo no la podía mirar cómo te miro a ti a los ojos, yo miraba medio agachada a la monjita y no me atrevía a decirle nada. A media que yo fui trabajando, yo me di cuenta que yo las podías mirar, que ellas eran personas igual a uno. Entonces, yo iba "madre, sabe qué" y yo me decía "no, si tengo que lograrlo, tengo que lograrlo" y así empecé a conversar con ellas; eh "a ver qué planteas tú, lo vamos a ver, lo estudiaremos", después, "madre, se acuerda que el otro día, el otro mes", "ah sí, pero no sé... vamos a ver qué resulta de eso" y así, porque primero entrábamos a las 8 y salíamos a las 7 y yo le propuse a la madre que nosotras teníamos que trabajar ocho horas y no diez, que porqué algunas entraban a las 10 y salían a las 5 y las otras entraban a las 8 y salían... yo fui negociando "a ver, vamos a ver cómo resulta" y me resultó. Después, yo como crío a mis nietos, con otra monjita, "madre, sabe que yo tengo a mi niño por el juzgado y yo necesito (¿Qué alguien me los vea? min. 1:01:17) A los niños porque yo trabajo el sábado, domingo, todos los días y no los veo", para qué me dieron el cuidado si yo no puedo ver al niño "ya-me dijo- yo te voy a dar los domingos libres". Y, después de todo esto, llegó otra monjita y resulta que yo entraba a las 8 y salía a las 4, porque después nos cambiaron los horarios y la niña que daba la once, que era a las 5, no resultó porque hacía fiestas en la cocina y hacía lo que querían y la madre le dijo a la señora Verónica que había que resolver ese problema y mi compañera, que entraba a las 8 y salía a las 4, dijo "no, yo no doy un minuto de mi tiempo" y yo, mi mentecita ingeniosa dijo "ya, esta es la mía", yo le dije "yo le tengo un apoyo, usted si quiere propóngaselo a las señora Verónica" y me dijo "ya, ¿cuál es?", "mire, yo trabajo los sábados 5 horas, yo me quedo una hora más en la semana pero no vengo los sábados" y me dijo "no, cómo se le ocurre" y yo le dije "bueno, es la madre la que está pidiendo arreglos, véalo, si ella acepta, acepta" y así, ahora vengo de lunes a viernes y no los sábados ni domingos.

Facilitador 1: ¿y estos cambios también han sido un tema, o no?

- No, ¿por qué?

Facilitador 1: Por ejemplo, algunos cambios que también alteran un turno por persona a veces dos turnos juntos...

- (Varias voces) ... es que ahora es más personalizado, porque no puedes estar dos horas trabajando con tanta gente, lo hacía así, o sea se podía hacer pero no se debía.

- Miriam: En el caso mío con mi compañera...

Facilitador 1: ¿Cómo se logró eso?

- Se logró por el SEREMI

- SEREMI.

- SEREMI.

(Varias voces)

Facilitador 1: ¿Fue una persona entonces?

- Fue una persona al SEREMI, y ahí gracias a esa persona tenemos dos y el trabajo es más personalizado con las abuelas.

Facilitador 1: ¿Con el cambio de corporación también tiene que ver eso, o no?

- No.

Miriam: Eso lo exige el SEREMI pero lo que pasa es que estaba todo dormido...

Facilitador 1: Y eso, ¿hace cuánto tiempo fue?

- Hace como dos años.

Miriam: El caso mío de yo y mi compañera, gracias a que reclamamos por los horarios.

- Imagínate que la Katiuska llevaba un año aquí y después ya no aguantó más ya.

Facilitador 1: O sea que la dificultad que hubo fue que habían muchas horas por turno y un solo turno...

- Y mucho trabajo.

Facilitador 1: ... y ahí se pusieron de acuerdo, me imagino que conversaron...

- No (varias voces)

Facilitador 1: Pero de alguna forma, se llegó al SEREMI.

- O sea fue que despidieron a una persona y esa persona...

Facilitador 1: Ah ya...

Miriam: sí, pero ése no fue el motivo fundamental de que cambiara esto sino que el SEREMI te exige eso, sólo que el SEREMI no venía y como son lentos, pero el servicio exigía eso. Igual que...

Facilitador 1: ¿Y el grupo tenía alguna decisión sobre esto que estaba pasando? ¿Hablaron ustedes “no nos gusta esto, esto no está bien”?

(Varias voces)

Facilitador 1: O sea, la necesidad económica es otra dificultad que ustedes no pueden atender.

- Nosotras podemos hablar entre nosotras no más porque llega la madre y ella te dice “mira, si te gusta, bien si no, no”

Facilitador 1: Claro, pero ahí en lo que tú me dices hay una necesidad económica que no les permite...

- Claro, porque los primeros años habían muchas abuelas y no podías llegar y retirarte ¿por qué? Porque necesitabas trabajar.

- Es que acá hay monjas que son así, otras trabajan de otra forma.

Miriam: Todo depende del... (Varias voces)

- es cuando tú aceptas el trabajo, por ejemplo en el caso de ella, que ella trabajaba 12 horas, también nosotras aceptamos así el trabajo.

- Sí...

- Yo, es distinto porque resulta que cuando yo llegué acá, yo llegué ganando como 6mil pesos, que era el mínimo, o 3mil y tanto pero yo no hacía cama, no hacía piezas, ningún aseo de nada ahora no, ahora hay que barrer pasillos, hay que hacer camas, barrer, trapear, todo. Y cuando estábamos solas, ver los remedios, todo.

Facilitador 1: ¿Ustedes están de acuerdo con esa situación?

- Es que ellas no estaban en ese tiempo.

Facilitador 1: Pero ahora por lo que están viendo... que aparte de cuidar tienen que ver el tema del aseo ¿cierto?

- No debería ser porque es antihigiénico.

- Claro, limpiar el baño, limpiar esas cosas, yo creo que no va dentro de lo que uno debería hacer porque estás en contacto con pacientes. Si alguien llega a tener hepatitis, ojalá que no, vamos a tener cierto grado de culpa y en ese momento recién se van a dar cuenta que el error por nosotros primero, como si nosotros cometimos el error y yo creo que ahí recién se va a tomar el peso de eso, de limpiar baños y esas cosas.

Facilitador 2: ¿y un espacio donde puedan exponer y contar acerca de esas cosas?

- no..

- No, no se hacen muchas reuniones. Debería hacerse una reunión, ponte tú, mensual para ver todas esas cosas así de...

Facilitador 2: ¿Podría entonces ser la comunicación una dificultad hoy día para ustedes?

- Sí, sí.

- Sí, pero más como hacia la institución.

Miriam: Nunca nos van a escuchar porque eso conllevaría a tomar otra persona.

- Es que son...

- No, no, no, no entienden, es que no captan. Si tú vas a Santiago donde está el centro de todo esto, donde están las monjitas y tú les expresas eso “pero cómo, mijita. Nosotros vamos a hacer todo para arreglarle el sueldo. Sabe que las prioridades para las abuelas son las primeras, tienen que tener esto, lo otro” allá te arreglan el mundo y resulta que tú te vienes para acá y te dicen que no, porque resulta que aquí es otra realidad “nosotras contamos con estos recursos y yo no te puedo dar más de lo que tengo”. Entonces, te embolina la perdiz igual...

Facilitador 1: Entonces ¿ustedes creen que por esta situación las pueden despedir?

- Sí.

- Claro.

Facilitador 1: o sea, que el grupo piensa; ¿la opinión que tienen es “mejor no hacer nada porque si no nos pueden despedir hay que esperar que pase algo y ahí se arregla la cosa”?

Miriam: eh, no, yo en el caso mío, yo hablo no más...

- Ella lleva cualquier año entonces ya...

Miriam: ... es que yo siempre he dicho, con la plata que yo gano aquí, yo trabajo en cualquier lugar y como mis compañeras dijeron, yo soy luchadora, yo trabajo en cualquier lugar, a mí me importa muy poco si me echan porque estoy pidiendo algo que corresponde.

- Si tengo que hablar algo, yo también lo hago... pero...

Facilitador 2: Entonces, ¿la forma de responder sería igual apelar?

- sí, hablar con la persona correspondiente y...

Facilitador 1: Y la reacción en cuanto a esto de cuidar y limpiar, que es algo que a ustedes no les parece ¿lo hacen igual? ¿Qué han hecho para enfrentar esa situación?

- A veces se hace igual no más, si tú también lo vas a ocupar, qué te vas a demorar, unos cinco minutos...

Facilitador 1: Pero ¿ustedes preferirían que haya alguien que lo haga? ¿Alguien especializado?

Miriam: Claro. Yo, en el caso mío, por ejemplo, si se entabla el tema, yo lo puedo hablar pero yo ya aprendí aquí que todas “no, si tenemos que decirle” y resulta que llegó la hora de la reunión y como yo no tengo pelos en la lengua y no tengo miedo de enfrentar a la persona que está adelante, y resulta que llega la hora de la reunión y nadie habla nada y quién quedó mal y resulta que de repente... por ejemplo, si le pusieron nylon en el popó a la abuelita, que no correspondía, cierto, yo no tengo porqué hablar eso pero como a mí me interesan las abuelas, yo lo voy a hablar igual. O sea, yo estoy por el bien de las abuelitas y resultas que las personas que tenían que ver, todas se quedan calladitas y la intrusa y la revolucionaria era yo po’, y muchas veces yo pasaba por eso. Entonces, yo aprendí, aprendí a que yo me tenía que quedar callada y que cada una se mojaba el potito como podía...

(Varias voces y risas, Min: 1:10:50)

Facilitador 2: Entonces, ¿el silencio es también como una forma de responder a lo mejor?

(Varias voces)

- Es que sabemos que si hablamos no va haber ninguna solución...

- y peor, quedas mal.

- Claro.

Miriam: Por ejemplo, como yo soy antigua, como dice la Jaque, ella dice “no, mijita, usted tiene que ver primero sus cosas, primero está usted”. Por ejemplo, el otro día ella tenía que ir al juzgado, entonces yo le dije “mi amor, su hijo está primero, vaya” “es que tía no hallo cómo hacerlo” “no sea tontita, mijita, si trabajo hay en todas partes” u otras cosas que hemos conversado y yo le digo lo que a mí me sale del alma... Pero si la jefa ve que yo le estoy diciendo eso “ah usted es la que incentiva...” como diciendo como que yo soy subversiva, no yo no estoy diciendo eso, pero nosotras somos compañeras, yo no puedo ir en desmedro de ella y a favor de la madre si yo sé que la madre está cometiendo un error

pero si yo veo que la madre está bien... o a veces “oye, cachaste que la monja anda enojada” “no – le digo yo- si la madre no está enojada, si la madre está enferma o la madre es así”. O sea, yo soy abogado de los pobres, yo ando para todos lados, donde yo veo que está malo eso, yo digo pero no siempre voy a favor de alguien...

Facilitador 2: Sí, porque de alguna forma tratan de adaptarse...

- Sí..

- Sí, eso pasa.

- si a veces cuando hay que hablar, se habla y si no hay solución, no hay no más po’.

- O veces uno quiere encontrar una solución y no la hay, es fome po’. Es fome.

Facilitador 1: ¿Y, qué otras dificultades podrían identificar? ¿Un tema de capacitación?

- Eso, a pesar de que aquí casi todas las chiquillas son tens; saben harto, pero no todas saben lo que saben otras... Entonces hacen falta capacitación. Ahora último vinieron a capacitar...

(Alguien contesta celular)

Facilitador 1: ¿Y, quién hace eso?

- La Universidad de Valparaíso trae las niñas de enfermería y...

Facilitador 1: O sea, de repente es como un tema de necesidades de capacitación, por igual, los que saben menos, los que saben más ¿sí?

- Claro, y, no, también hay algunas que hay que mandarlas a la universidad también po’. Yo tengo como tres diplomas de cursos y gratis, tampoco he pagado porque no hay que pagar.

- Eso es bueno, porque te estás especializando en lo que haces porque si estás siempre trabajando donde mismo y no te mueves de ahí, no estudias, no surges; vas a estar siempre en lo mismo. Yo llegué aquí siendo cuidadora. No tengo título, no tengo ni una cosa pero ya aprendí pero falta capacitación sí.

Facilitador 1: Y esas capacitaciones que se están haciendo ¿cómo se gestionan, cómo lo ven?

- Son niñas que vienen...

- Son de la Universidad de Valparaíso..

Facilitador 1: ¿Quiénes son ellas?

- Son alumnas.

- (inaudible) ella trabaja en el CFT de la Universidad de Valparaíso y ella tiene el contacto, son alumnas que vienen a práctica...

Facilitador 1: ¿y, de parte de ustedes, hay disposición a aprender?

- Sí.

- Sí, todas pedimos.

Facilitador 1: O sea, ¿Hay interés por aprender más del tema?

- Por saber más...

- Para cuidar mejor también que es lo principal.

Facilitador 1: O sea, la dificultad que se ha ido trabajando...

Miriam: (interrumpe) En el otro gobierno mandaban a la universidad a hacer cursos de invierno. A mí me mandaron a hacer curso de manipulación de alimentos, en fin.

Facilitador 1: O sea, en ese sentido, esa dificultad se ha trabajado bien. ¿Y, qué otra dificultad podrían identificar en cuanto al cuidado de las abuelitas?

- Yo encuentro que aquí ya hay muchas personas jóvenes ya. Yo no tuve esa oportunidad, pero me gustaría que compañeras como ella que no tiene título, pero que le dieran un espacio, un permiso para poder estudiar. Sería bueno, sería bueno para el hogar, para las abuelas..

Facilitador 1: ¿Y, qué nombre le podríamos dar a eso?

- También es como la capacitación, pero del hogar. A gente de acá le damos una cantidad de horas para que se prepare.

- Claro.

- Te falta el cartón, por ejemplo, acá hay varias que no tienen estudios, “toma, haz cursos”, entonces van a estudiar.

- Yo terminé mi cuarto medio y todo, pero me falta el cartón de algo, de tens, de paramédico, de algo...

Facilitador 1: Como de nivelar ¿puede ser?

- Como apoyar los estudios.

Miriam: Lo que pasa es que aquí estamos en un hogar y, por ejemplo, las niñas son técnico paramédico, ellas pueden trabajar en los hospitales, en otro tipo de...

Facilitador 1: Estaba pensando que las personas que trabajan acá se puedan proyectar a futuro...

- Eso..

Facilitador 1: ... en otras cosas ¿cierto?

Miriam: es que lo que pasa es que acá les conviene a...

- Sí, lo que pasa es que acá les conviene que sea técnico paramédico porque acá se necesita un cuidador de enfermos solamente. Entonces, es muy malo el pago para ser técnico paramédico; ella en un hospital va a poner inyecciones, va a poner oxígeno, va a poner suero y no va a tener que limpiar baños ¿me entiendes? Y qué problemas se van a hacer ellas, si ellas son profesionales como requiere el SEREMI. Entonces, ellos - disculpa la expresión- están cagaos de la risa porque tienen buenos profesionales, si ellos tendrían que tener cuidados de enfermos solamente. Entonces, las niñas, todas quieren irse porque no tienen un sueldo adecuado.

Facilitador 1: O sea que este hogar no está valorando los títulos profesionales...

- Nada, y tampoco nunca las van a mandar a estudiar porque no les conviene, porque al tener el título, ¿qué van a decir? ¿Se van a quedar aquí?

- Más que a las profesionales, yo creo que a las cuidadoras, porque las cuidadoras tienen, por ejemplo...

(Interrupción/ varias voces)

- Es que a eso es a lo que voy; que no valoran ni teniendo un título, ni teniendo cuarto medio...

- Menos po’.

- Sí, porque yo, yo tengo mi título que incluso me perdieron aquí, que yo estudié enfermería pero reconocido por el gobierno solamente, no por el servicio de salud y cuando tuve la oportunidad de irme al hospital naval y todo eso, fui cobarde...

Facilitador 1: Viendo todas esas cosas, estaba viendo qué les ayudaba a permanecer aquí. Porque pareciera que la paciencia no sólo tiene que ver con los abuelitos, parece que hay valores que también tienen que ver con el trabajo en sí, como de la institución, como tener paciencia, el amor a las personas, que ustedes lo han dicho hartito, así como la vocación... como que pareciera que eso, quizás, ¿les ayuda a aguantar esto?

- Sí, es un conjunto de cosas.

Facilitador 1: De eso, ¿dar algún nombre a estos valores, a estas enseñanzas, a estas habilidades?

Facilitador 2: ...que yo sobreviví a tal cosa...

Facilitador 1: Claro, que puedan aprender a resistir estas dificultades...

Facilitador 2: Por ejemplo, ustedes la nombraron hartito, la paciencia

Facilitador 1: O la vocación también. De alguna forma, usted también Miriam, también decía que se podría ir de acá por trabajo, por dinero pero hay algo que la mantiene aquí...

Miriam: sí porque a mí me gusta este trabajo, me gusta. Pero, por ejemplo yo, honestamente, no llegué aquí porque me gustaran las abuelas, yo llegué buscando trabajo, porque la monjita me dijo “hay un cupo” y me costó mucho entrar porque era mucho tiempo, 15 días de corrido...

Facilitador 1: Pero ya estando aquí, entonces... usted se quiere quedar. Usted me decía la otra vez que usted se sentía bien de hacer acción social en un trabajo remunerado.

- Sí, yo creo que eso es lo más importante.

Facilitador 1: Podría contar un poco de eso, qué piensa sobre eso.

- Es que yo encuentro que es un privilegio eso, tener... poder ayudar, servir a la gente y que te paguen más encima. Si te pones a pensar de la manera monetaria, es muy poco el sueldo, por supuesto pero yo priorizo que soy dueña de casa y todo lo que conlleva eso pero como yo tengo otras entradas, gracias a Dios, y yo nunca he sido materialista, entonces a mí me importa mucho... por ejemplo, si me a mí me cuentan “oye sabís que ayer me robaron la cartera” yo digo ah no sé, pero si a mí tú me dices “oye, sabís que se me cayó el niño” yo ahí me pongo a llorar al tiro, porque yo soy más preocupada de la gente que lo material, a mí lo material no me interesa mucho.

Facilitador 2: y eso se refleja un poco en esto, la importancia más a la persona...

Facilitador 1: Entonces, más allá de los gobiernos que pasan, usted se siente comprometida con el lugar...

- Estoy institucionalizada ya po' mijo; soy parte de la institución...

Facilitador 2: Jaque, tú antes mencionaste... pero antes, yo estaba haciendo un taller con niñas de séptimo y me topé con la hija de Jaque, entonces estábamos como trabajando también con ella como sus sueños... y tú dijiste “oye, es difícil saber lo que a uno le gusta pero yo llegué aquí y algo me pasó” ¿cómo lo podemos exponer, por ejemplo?

Jacqueline: Sí, es que yo trabajé en hartas partes, vendiendo y todo, y me gustaba pero no era tanto como cuando llegué acá. Llegué acá y trabajar con las abuelas, me encantó, esto es lo mío, sin querer queriendo...

Facilitador 1: ¿es como el sentido de vocación, no?

Jacqueline: sí...

(Conversación entre risas Min 1:23:18)

Jacqueline: A veces mi hija me mira y me dice “mamá, ¿tienes que ir a trabajar?” “sí”, pero yo voy feliz a trabajar, me gusta, el hacer algo que nadie hace y al final del mes llega la plata, entonces ¿qué tal? Bacán po’. Entonces, ella me dice “pero mamá cómo estás feliz de trabajar” pero yo le enseño eso a ella también; es bonito trabajar. En cambio en la casa, también hay trabajo, pero sería fome...

Facilitador 1: ¿Y, qué es lo que te gusta de trabajar acá?

Jacqueline: Lo que más me gusta, por mí, por mi parte, sentirme útil. Ayudarlas en cualquier tontera, en cualquier cosa.

Facilitador 1: ¿Alguien comparte ese sentido de utilidad? ¿De poder ayudar a las abuelas? ¿De sentir que su trabajo tiene ese sentido? ¿O le dan otro sentido?

- Bueno, a mí me pasa que, si bien la jefa no valora mi trabajo, las abuelas, sí y hacen ver que lo que yo hago vale la pena, que si alguien está llorando, me acerco y, pucha, cambio totalmente su modo de pensar. Eso y bueno, igual estoy acá por poco tiempo, pero me gusta, tengo vocación, creo que si la tuviera ya me hubiera ido y tengo mucha paciencia y hay que saber llevar algunas situaciones que son complicadas, sobre todo con algunas personas que tiene Alzheimer acá y es complicado.

Facilitador 1: Cuéntanos sobre... por qué tienes tanta paciencia tú... con el Alzheimer

- Es que yo viví el Alzheimer de manera súper personal porque mi abuela tiene Alzheimer entonces yo la cuidaba, ella se arranca de la casa y yo iba y tenía que andar por todas las casa buscarla. Entonces, ya tuve la primera imagen de lo que era la enfermedad, después de eso empecé a investigar, que no había tratamiento, no hay nada, solamente, ayudarla a llevar una mejor vida como en su espacio, en su mundo. Y, después, cuando llegué acá pensé en que sabía llevarlo, porque ya lo había vivido. Pero acá, por ejemplo, hace muy poco, una abuela me quería pegar y me quedé calladla, me lo tragué, porque hubiese sido otra persona... es complicado para uno, pero, pucha, para la abuela también es difícil; ella no sabe qué está pasando con ella, no sabe y se sienten mal, lloran... y para uno también es complicado, porque a veces hay situaciones que no se pueden manejar, como eso, la agresividad de un paciente con Alzheimer es súper complicado, a menos que uno lo amarre, que es lo que se recomienda, no acá, pero sí en los hospitales. Pero es como eso, ahí hay que aplicar harta paciencia, tolerancia y sabiduría no más po’, no hay otro método...

Facilitador 1: ¿Y, qué otras situaciones complicadas se dan acá, aparte de esa?

- O sea, no es complicado, pero por ejemplo, acá está la Martita que es una abuelita que te saluda todo el día (risas), entonces, tú pasas, te saludas; te vas, te saluda, todo o no sé po... otra paciente que...

- O que se quiere ir...

- Claro... o te preguntan si acá está su hijo y tú le dices que no y se ponen a llorar y uno no puede hacer nada porque en realidad no puede mediar contra eso, decirle “va a venir tu hijo” no, porque lo va a esperar y se va a quedar con eso...

Miriam: Qué bueno que ella tocó ese punto, porque el otro día estaba sentada en la cocina, yo y mi compañera y otra niña más, porque a veces nos sentamos solas en la cocina, esa abuelita generalmente se va para la cocina, no donde están las cuidadoras... “oiga, mijita ¿qué le dijo el Carlos, a qué hora va a llegar?” entonces, viene la compañera y le dice “el Carlos la está esperando allá arriba en el segundo piso” y a mí me empezó la mente... y “¿sabís qué? Parece que le estamos haciendo un daño a la abuelita con decirle que el Carlos está allá arriba”, después la abuelita ve a otra persona en ese mismo momento “oye, no, sabís qué, dijo que iba a estar allá atrás”, entonces a la abuelita la dejás más loca. Yo le dije “¿sabís qué? No vamos a hacer más esto porque le estamos haciendo un daño a la abuela”, “mira, sabís qué... dile la verdad, dile que ella está en un hogar y que el Carlos fue a trabajar porque no la puede llevar”, la verdad no más, “ya, (¿Bertita?) A cada rato me venís a preguntar lo mismo, tú sabís que el Carlos se fue a trabajar. Nosotros somos su familia, nosotros estamos acá, nosotros te acompañamos, así que no te vamos a decir más que el Carlos está allá arriba porque el Carlos se fue. ¿Te acuerdas tú cuando el Carlos te decía mamita llévame para allá y tú le decías no hijo no puedo porque tengo que hacer un trámite? Eso mismo le pasa ahora a él. Tú tienes que estar aquí, porque no puedes estar sola en la casa, nosotras te vamos a cuidar mientras el Carlos está trabajando”, “ya, mijita, ya” y me miró como diciendo “esta está...”. La dejé clarita, y la abuelita, sin mentirte, no volvió más.

Facilitador 1: Pero eso toma un tiempo ¿cierto? Llegar a esa conclusión, a ese manejo.

Miriam: Es que la abuelita lleva mucho tiempo acá, pero sabís que...

- Es que nadie te enseña cómo tratar a la abuelita en ese momento... Nada, entonces, uno por uno sola...

Miriam: Es que, claro, uno saca la conclusión, hijo... porque todo el mundo le dice cosas diferentes, entonces, a mí me da pena eso, porque al final anda pal webeo de todas nosotras.

Facilitador 1: Claro, pero para entender esto a nivel más grupal, hay un tema de manejo de salud mental, específicamente con el tema del adulto mayor que sería como la psicogeriatría que la verdad que en Chile tampoco se tiene demasiado conocimiento...

Miriam: Entonces, y le dije a mis compañeras ese día que te iba a preguntar a ti, y ahora se dio justo la pregunta adecuada...

- A pesar de que en Chile hay una gran población de adulto mayor, no existe mayor conocimiento de las técnicas que hay que utilizar, por ejemplo, tú ves a un paciente postrado y ahí recién te pasan el taller de cómo levantar a un paciente postrado. Al final eso también le trae consecuencias a uno, como persona, en el cansancio; uno llega a la casa y se pega con el Alzheimer, se le olvidan las cosas (risas)

Facilitador 1: O sea, muy poco conocimiento del manejo de salud mental en pacientes postrados... ¿qué otras cosas pasan como esa? Como para ir indagando un poco en estas situaciones conflictivas que requieren paciencia

(Interrumpen para pedir el lugar donde se realiza el taller)

Facilitador 1: Para ir cerrando, es cierto el punto que llegamos, de esto de falta de manejo, salud mental que genera un desgaste emocional, como dices tú, cierto, ¿es así? ¿Ustedes lo sienten así?

- Hay días y días que uno no anda bien po', andas como cansada

Facilitador 1: Y a ti te pasa eso, como en el sentido de estar cansada.

- eh, estar cansada en el sentido de que uno tenga la responsabilidad de hacer lo que su hijo no hizo, decirle "sabís qué, mamá..." como cumplir esas funciones. O, por ejemplo, las técnicas, yo estudié técnico en enfermería, para mí es como todo técnica y no poder realizar un curación porque no hay los insumos, igual es (inaudible 1:32:15), por ejemplo, una úlcera que debería sanar y se mantiene así latente, o sea, se deja un rato con un pañal y se vuelve a abrir la herida. Entonces, esas cosas igual, en cierto modo, agotan porque uno como igual trata de traer insumos, por ejemplo yo, igual he traído cosas, porque igual me da lata que para tomar un hemoglucotest no hayan lancetas y tengamos que ocupar una aguja que le va a doler más a la abuela. Es como eso.

Facilitador 1: ¿y esa frustración, ¿cómo la vives tú?

- Uy, debería preguntarle a mi familia que... no, (risas) eh, o sea, lo vivo acá, cuando estoy acá, cuando voy a mi casa, me saco la mochila, la dejo afuera y después continúo. Trato de que sea así, de no involucrarme tanto, relacionarme tanto con esos estados, es imposible, pero trato de hacerlo...

- Eso es bueno, lo que dijo ella... de tratar de no involucrarse tanto...

- Claro, porque si no lo estaría pensando todo el tiempo "Mañana no va a haber pañales, no va a haber crema, no va a haber tela" entonces, prefiero no hacerlo y llegar acá y ver en qué condiciones puedo seguir trabajando. Como eso.

- Facilitador 1: Hacerte cargo del trabajo en el trabajo y de la casa en la casa.

- Igual me costó un poco, la primera semana acá fue bien complicado, por lo mismo, porque a veces íbamos a mudar y no habían pañales, entonces era como difícil. Después uno va aprendiendo que hay que ir como adaptándose.

Facilitador 1: ¿A alguien le pasa algo parecido a eso? ¿Sofía, a ti? ¿El desgaste emocional, te pasa un poco?

Sofía: No (risas), o sea, de repente cuando por ejemplo la Bertita está todo el día diciéndote lo mismo, uno ya sabe, como que la ves venir y ya sabís lo que te va a decir y después empieza de nuevo y vuelve y lo dice. Es chistoso igual pero igual como que cansa. No pero...

- o que quieren irse y hay que cerrar todo con llave...

Facilitador 1: bueno, cortemos ya para ir cerrando porque el tema da para largo...

- Sí po'

Facilitador 1: ¿Qué les pareció un poco la *tirá* de hoy día? ¿Algún comentario que quieran hacer de lo que les pareció, con qué se quedan?

- Con todo.

Miriam: La pregunta mía fue qué le decimos a la Bertita cuando viene a tomar la micro o...

- Hay que decirle la verdad...

Facilitador 1: A mí me parece bien como lo han hecho hasta ahora, a lo que han llegado, la forma de decir las cosas. Parece que ella, por la reacción que tuvo, comprendió...

Miriam: sí, sí.

Facilitador 1:... que hayan sido tan sinceros con ella...

Miriam: porque parece que ella quisiera esa realidad, porque ella no quiere darse cuenta que el Carlos realmente la dejó aquí.

Facilitador 1: Bueno, lo que vimos entonces hoy día, fue el tema del bosque, los recursos personales también...

(Golpean la puerta)

Facilitador 1:... y recursos grupales.. Bueno, está bien, está súper bien, alcanzamos de todas maneras.

**Entrevista a cuidadoras formales de adultos mayores, sobre la participación en el taller**  
**“El árbol de la vida”**

**Entrevistada N°1**

Esta entrevista pretende conocer su experiencia durante y después del taller “El árbol de la vida”, así como también identificar algunos efectos que pudo haber tenido en su vida.

E: ¿Cuál es su cargo de trabajo que ocupa actualmente?:

V: *En la institución yo soy vice presidenta, estoy a cargo de publicar las necesidades de la institución: pedir pañales, guantes... todo lo que la comuna pueda ayudar para los abuelitos.*

E: Cuánto tiempo lleva trabajando en este cargo

V: *Seis... seis años.*

E: Cuáles son los motivos para haber elegido este trabajo y como ha llegado a ocupar este cargo de trabajo:

V: *Bueno, yo tenía mucha afinidad con mis abuelos, los papas de mi mamá, y siempre estuve a cargo de ellos en el sentido de darles protección, amor, me preocupaba siempre que tuvieran su pelo corto porque estudie peluquería, de sus uñas... entonces por ahí empezó la parte afectiva y otro que aquí donde yo vivía...vivían muchos abuelitos entonces el contacto era periódicamente con ellos y de ahí con el tiempo, con los años eee... hice un curso de cuidados para abuelitos y ahí ya me encariñe profundo o sea yaa...Y empezamos a armar este grupo a través de un... de personas adultas también que tenían experiencia y logramos tener alrededor de veinte y cinco, veinte y seis socias. Ahora actualmente somos como...diez y ocho.*

E: Cuales son las ventajas y desventajas de su trabajo

V: *Muchas veces el problema son los familiares que nos ponen como un... una barrera hasta donde llegar pero muchas veces nosotras tenemos que llegar más allá de eso por lo mismo porque hay necesidades y carencias y donde nosotros muchas veces tenemos que lidiar con gente que son agresivos, esa es la parte negativa. La parte positiva que hay otras personas que son muy agradecidos, que necesitan mucho más tiempo, que nosotros lo ayudemos, los guíemos, le enseñemos posturas, como tomarlos, como poder limpiarlos, bañarlos, cortarle el pelo, todo eso y... bueno los valores son hartos los que hay allí, muchos valores emocionales, afectivos y esos son partes bonitas de todo esto, y como le decía recién la parte despegue... cuando ellos emocionalmente uno queda mal y donde necesitamos sicólogos.*

E: Cuales son las características principales de su trabajo.

V: *Eemm...bueno hay parte también de kinesiología en la que nosotros hemos preparado para hacer ejercicios a los abuelitos para poder que puedan tener movilidad de la... porque muchos la pierden pero nosotros le enseñamos de nuevo como comer y eso requiere*

tiempo y también paciencia y esas parte es la que me gusta a mí, tratar de volverlos a enseñar, a que vuelvan a comer, lo otro... parte mudar que muchas de mis compañeras igual les cuesta... yo mudo...e... corto el pelo... son todas esas cosas las que hago yo muchas veces limpieza de ojos, de cavidades y... bueno mi trabajo es bien duro porque igual ellos son pesados muchos no tienen... son tan tiesitos , tan rígidos que te cuesta moverlos y hay que tener un cuidado único entonces ahí uno tiene que poner en práctica lo que aprendió dentro de todos los cursos... yo hice un curso hace poquito que duro cinco meses donde nos enseñaron todo lo que eran posturas, eee...entraba enfermería... bueno tenía un curso completísimo y también salí titulada, saque un promedio seis coma cinco que no es malo, y... bien un siete aprendí mucho más de lo que sabía.

### **1. Aspectos generales asociados a la experiencia de haber participado en el taller.**

Para comenzar, quisiera hacerle algunas preguntas generales sobre su experiencia en este taller...

E: ¿Cuáles elementos han llamado la atención de forma general y en particular sobre este taller?

V: *Ee... fue como la regresión del pasado al presente que eso me llamo la atención porque muchas veces uno como que queda pegada como en una sola cosa pero cuando empiezan a conversarte y empiezan a recordar las partes bonitas que viviste atrás en tu niñez, en tu adolescencia eso me gustó, volver como un poco al pasado a las partes bonitas de mi niñez. Después los valores y darme cuenta que siempre para mí esta Dios y mis hijo y después todo lo demás que a mí me gusta compartir con mucha gente... pero me gustó mucho volver al pasado, me encanto ver a las raíces donde empezamos.*

E: ¿Desde su punto de vista, puede comentar sobre los aspectos que le aportó haber participado del taller “Árbol de la vida”?

V: *Ee... lo que pasa es que ahí Eemm... no sé si él le comentó, pero nosotros como grupo estábamos pasando por un momento súper complicado ¿te contó? Entonces justamente me tocó a mí con otra compañera e... empezaron a salir cosas emocionales fuertes de ambos lados, entonces yo me ponía en mi postura y la otra persona en su postura pero ella nunca reconoció los errores, entonces a mí me molestaba eso, me molestó mucho pero cuando empezó el... A conversar y empezó a hablar y hablar a ella e... vi que igual hay afecto entre nosotras las compañeras entonces en esas parte él priorizó lo que era nuestro trabajo, la dedicación al abuelo, a los abuelitos y... y bueno a ella la tocó también porque lamentablemente estos días le ha tocado vivirlos súper duros han muerto familiares muy cercanos a ella y ella ha tenido que abrir su corazón para nosotros, entonces pienso que nos ayudó mucho en la parte emocional, por eso yo quiero ojalá esa parte sea más.*

E: ¿Podría comentar algunas diferencias de este taller a otras actividades grupales que haya participado en temas similares?

V: *ee... bueno nosotros empezamos con el curso también nos entró un poco de psicología pero no la misma... en lo mismo... en la misma postura que nos hicieron el curso ahora, ee... siento que ahora fue más generalizado para cada persona y nos tocó en distintas formas a varias, porque yo miraba los árboles de mis compañera y ponía todo su color y así y...comparábamos todos los árboles y habían muchas partes que nos parecíamos, varias, entonces pienso que eso nos mantiene unidas y eso nos sirvió para darnos cuenta y ahora estamos más unidas incluso.*

## **2. Desgaste emocional.**

Ahora quisiera pasar a otro tema. Me gustaría hacerle algunas preguntas sobre los efectos que ha tenido su trabajo a nivel personal...

E: ¿De qué manera su trabajo ha influido de manera positiva y/o negativa sobre su usted?

V: *En la parte positiva, es que yo me siento como... a que feo que lo diga... pero yo me siento súper orgullosa de lo que haga, me siento pero feliz y llegar en una casa donde te necesitan, donde te esperan, donde te dicen: “señorita” lo echo de menos porque nos tratan como señorita, eee... esa parte emocional a mí me llena todo, me llena mucho la parte sentimental. Y en lo negativo... siento mucho dolor cuando ellos se van ee... me cuesta como asumir la partida, es el duelo, es que nos pasas a todas por eso es la parte que siempre yo... espero algún día que nos puedan tocar ese punto para nosotras ser más fuertes en la parte despego de la persona cuando ellas tienen que partir.*

E: ¿Podría comentar de manera detallada aspectos puntuales del desgaste emocional que pueda presentar este trabajo?

V: *Lo que yo te decía, lo mismo, que tú te acostumbras que todos los días tú vas en la mañana le das el desayuno y él te está esperando para que cortes el pelito o para que lo bañes o para que lo laves y después... esa parte ya... esas horas que tú ya ocupas con esas personas ya no las ocupas, ya queda un vacío y eso.*

E: ¿De qué manera cree que haber participado de este taller puede haber contribuido a determinar si el trabajo con adultos mayores le genera algún desgaste emocional?

V: *Bueno después uno con el tiempo uno aprende a ser más dura en el caso en que ese desgaste eee... es un tiempo, pero después cuando vuelves a tener otro paciente como que entregas todo ese amor que está allá a la persona que después actualmente viene .*

E: ¿De qué manera cree usted que haber participado en este taller puede haber contribuido a disminuir el desgaste en su trabajo? O ¿De qué manera el taller le ha permitido conectarse/descubrir/recordar aspectos que le gustan de usted y que le ayudan a enfrentar las dificultades de su trabajo / a valorar más lo que hace en su trabajo?

V: *Yo veo por la parte valorar porque...el psicólogo nos dejó bien claro que el trabajo de nosotros era muy noble y que era muy poca la gente que trabaja sin lucro y por amor y eso es lo valorable de este grupo que nosotros trabajamos por amor, nosotras dedicamos una o dos horas diarias pero emocionalmente ee... nos quedamos con esos recuerdos bonitos de esas personas y cuando tenemos reunión lo recordamos , nosotras somos de*

*hasta ir al funeral todas vestidas de delantal ee... hacemos una cooperación, le mandamos a hacer una corona con nuestro nombre ee... muy bonita. A todo esto el psicólogo justo llegó en una etapa, cuando nos hicieron este curso, perdimos justo a una de nuestras compañeras, a una de nuestras socias y ahí paso empezó todo este problema y fue un desgaste emocional de nosotros, estábamos pasando una crisis horrible entonces este curso nos ayudó ese día como apaciguar el dolor que teníamos nosotros por la perdida, el psicólogo ese día nos apañó y las chiquillas igual, entonces emocionalmente ese día estábamos mal y él como que nos contuvo, fue la persona justa en el momento justo.*

E: ¿Tiene ejemplos concretos sobre el efecto que ha tenido participar en el taller en la forma en que enfrenta su trabajo?

V: *Si porque igual con lo que uno aprendió ahí, por ejemplo, me siento con mis abuelitas, me encantaría que algún día fueran ustedes y las escucharan, ee... yo me siento con y empiezo... porque esta terapia igual que habla desde atrás hacia delante, que habla del pasado y del presente y el futuro ee..., y nosotras hacemos recordar a los abuelitos como fue su infancia entonces también nos sirve a nosotros para hacerle trabajar un poquito su mente y sí nosotros las hemos puesto en prácticas, varias, lo hemos ido integrando al taller ósea al diario de nosotros con los abuelitos. En eso nos ha servido bastante.*

### **3. Experiencia de cuidado de adultos mayores.**

Ahora me gustaría saber más sobre los aportes del taller relacionados con la forma en que cuida a otros, y en este caso, especialmente a adultos mayores....

E: ¿Podría contarme brevemente sobre algunas experiencias que ha tenido de “cuidar a otros”? (en su familia y en el trabajo).

*En la familia... en la Serena sí tenía un tío que tenía alzhéimer que estaba postrado totalmente, ya súper perdido y con todo lo que yo aprendí ee... pude ponerlo en práctica allá, porque igual mi familia necesitaba ese apoyo familiar pero también de persona que supiera como ayudarlo. Emm... siento que fue un gran aporte allá en Serena con mi familia, pude llegar en la parte sentimental como tratarlo, como hablarle porque muchas veces ellos pensaron que era como una persona inerte porque no sentía, y es diferente no es así porque las personas igual sienten aunque están perdidas en el tiempo igual sienten. Yo llegaba y le tomaba las manitos y él me las apretaba, entonces yo siento que ellos igual todavía aunque estén postrado, aunque no hablen, aunque este idos pero sienten entonces esa parte emocional es la que yo todos los días... ee... yo llegaba y él me apretaba la mano entonces y yo sabía que ese era el contacto mío con él, y me pasa ahora con los abuelitos que tengo yo ahora, con muchos que tengo. Yo tengo cinco abuelitos ahora de los que visito a diario por ejemplo no es más de dos horas, yo puedo estar una o dos horas, y al otro día voy a visitar otro y así nos llevamos con mis compañeras, por turno. Pero nos ha*

*ayudado arto este taller aunque fue sumamente corto pero muy corto lo encontramos nosotros, todas reclamamos eso jajaja.*

E: *¿Qué momentos del taller fueron importantes para usted darse cuenta de esto? Por qué?*

V: *Cuando empieza a surgir emociones que uno tenía guardadas, porque muchas veces guarda el dolor propio y... bueno a mí me pasa con todo lo que he vivido que yo guardo y guardo y no demuestro el dolor que a mí me... me... que carga uno como mamá, y tiene que ir uno con las mejores vibra a entregarle cariño y el trabajo a tus abuelos, entonces muchas veces tú tienes que guardar tus sentimientos para entregar cosas buenas y en este taller nosotros vimos esa parte que muchas veces nosotros vamos postergando cosas para... como guardando cosas y ahora me di cuenta que uno tiene que echar para afuera po, entonces me di cuenta que uno tiene que hablar, tiene que desahogarse y no guardar. Y me pasa, me pasó que me afiaté a otras compañeras que eran más grandes que yo de edad y yo tengo más afinidad con los más adultos y con los más jóvenes, los de mi edad, y...hubo un buen afiatamiento ahora estamos como súper unidas, que si Alejandro nos viera ahora como estamos y no lo creería, pero estamos demasiado unidas todas, muy unidas, pero sí la persona esa que cometió el error ella se alejó sola, ella como que se aisló, como que ella tenía... nunca se aceptó sus culpas y eso tengo pena, tengo mucha pero por esos porque ella no aceptó sus culpas y lamentablemente murió un familiar y a la otra semana otro familiar y ella podría haber tenido todo el apoyo de todas nosotras, pero ella es muy... muy... como te puedo decir la palabra...cuando esas personas son como ee... muy para ella nomas, como muy orgullosa, esas es la palabra, como muy orgullosa, y ahí nosotros quisiéramos como tocar fibras que aunque ella ha pasado un momento duro ee... no se ha abierto como para nosotros poder abrazar y decirle que estamos con ella. Entonces pienso que por ahí faltó un poquito tiempo para esto mismo para haber tocado fibra, en cambio las demás todas estamos como muy unidas.*

#### **4. Aspectos generales sobre su participación en el taller...**

Por último, me gustaría profundizar en algunos temas que tienen relación con el taller que no hemos hablado durante la entrevista...

E: De acuerdo a su participación del taller ¿Qué cambios tuvo sobre la forma en que lleva a cabo su trabajo y la forma en que le gustaría llevarlo a cabo? Qué cambiaría? Que cree que ya cambió?

V : *Mmm que difícil, ee... yo pienso que los cambios son siempre para mejor y... sí, es lo que yo te decía la parte unión ee... hubo un cambio en la parte unión de mis compañeras, ee...comparamos muchas veces los árboles, eee... la parte emocional de la familia cuando en el árbol decía quiénes eran como las partes importantes de tu vida y siempre entre todas mis compañeras yo les revisaba porque entre nosotros siempre priorizaban a dios y a sus hijos, sus familias, y esos valores son y van a ser siempre los principal para casa uno de nosotros. Que aprendí... mucho, muchas cosas ee... como le decía yo antes la... volver del*

*pasado y al presente te hizo ver las equivocaciones que pudiste haber tenido, los errores y que en esta etapa sean muchos mejores o sea no volverlos hacer, no volver a cometer esos mismos errores. Y que más te puedo decir... me fui a blanco.*

**V:** *¿Súper, Las fortalezas? Si bacán, es que esa parte Alejandro como la escribió las debilidades y las fortalezas, entonces uno va viendo por donde... que parte son las que más uno le sobre. Yo las fortalezas de todas maneras, la parte de las fortalezas es vivir a diario enfrentado la vida diferente ya es una fortaleza porque tení que enfrentar un mañana nuevo, un día nuevo y ver si tu paciente está en las mismas condiciones o no esta en las mismas condiciones, si tiene la misma fuerza para ver a una persona que está agonizando al día anterior podría haber estado súper bien, comiendo re bien y al otro día estar muerto, entonces eso encuentro que son fortalezas porque uno tiene que enfrentar la vida...eee... en esa parte yo me encuentro que he crecido porque yo antes era de las que se moría el abuelito lloraba, estaba con depresión y toda la cuestión, ahora no, ya he aprendido que la vida es así, que tenemos que partir y que ahí me fortalecí que hay me sirvió para fortalecer. Y las debilidades... siempre las debilidades está porque si no.*

**E:** Como participante de este taller ¿Podría mencionar algunas debilidades individuales y grupales que haya percibido?

**V:** Las debilidades...eee las debilidades es la tolerancia, tenemos poca tolerancia. Muchas veces he visto últimamente que ahora ultimo hay poca tolerancia entre nosotras mismas, hay por ejemplo una cosa así se arma así de grande cuando podría solucionar hablando o diciendo “oye esto no me parece, esto no me gusta” pero siempre lo llevamos a un punto que es gravísimo y puede ser una cosa tan insignificante, esa es la tolerancia, poca tolerancia en el grupo, muy poca tolerancia en el grupo y eso es lo que nosotros vamos a trabajar este año porque ya lo tenemos escrito en una pauta que lo primero que vamos a trabajar este año va a ser la tolerancia. Y eso nos ayudó el taller po.

**E:** ¿Eso es lo que ustedes cambiarían ahora, mejoró eso, la tolerancia?

**V:** *sí, la tolerancia justamente. Es la tolerancia entre compañeras, más que en el mismo trabajo, es entre nosotras mismas. Muchas veces EE.. Bueno te lo voy a hacer como chiquitito y como un ejemplo... cuando falleció nuestra compañera nosotros habíamos tenido una reunión e incluso habíamos hecho un bingo... ee... plato único para juntar plata para ayudarla. Hubo una reunión en la que esta persona no fue pero se tomaron acuerdos, todas estábamos de acuerdo, pero... la mejor amida de ella y ella fueron ese día a el funeral y todo y llegaron criticando que la corona era fea, que la cinta no era así, entonces llegaron criticando todo el rato, después preguntaban por plata y no era el momento porque estábamos en el velorio entonces empezaron a atacar y ahí fue donde yo salté y le dije que no era el momento, que nuestra compañera estaba... que había que respetar el funeral, que si ella no había ido a las reuniones no podía haber armado eso, entonces después cuando tuvimos la reunión ella dijo; “ si no fue tan así” y resulta que había más gente escuchando entonces quedamos mal y ahí fue donde empezó este problema y se agrandó y se hizo inmenso, y cuando nosotros queríamos conversarlo ella se alteraba, se*

*alteraba y se ponía agresiva y bla, bla, bla. Y ahí todas nos apañamos unas con otras porque estaba mal, nosotras nos dábamos cuenta que ella estaba obrando mal, que estaba haciendo las cosas mal pero ella nunca lo entendió y se quedó con ese... se quedó en ese cuadrado que no la sacó nadie. Entonces ahora por eso nosotros queremos empezar con la tolerancia, que tiene que haber respeto, que se tiene que respetar lo que se determina en una reunión y que si la persona no fue tiene que quedarse callada. Entonces todo eso va a ir ahora en la primera reunión y buscar cómo trabajar esa parte.*

E: ¿Van a crear también sus reglas, su reglamento?

V: *No tenemos reglamento, ahora lo vamos hacer. Vamos a hacer reglamento donde se pueda respetar todo lo que se tome en reunión, todo, todo, todo, se tomen apuntes, si se pueden grabar como ahora también cosa que la persona digan: “miren, esto se habló” entonces que no se pasen a llevar otras personas y que son se falten el respeto porque muchas veces se falta el respeto y ahí no hay ná que hacer, entonces queremos poner las reglas y al que no le gusta lamentablemente va a tener que irse.*

E: ¿De qué manera cree usted que este taller le pude aportar en el desarrollo de su trabajo, en las etapas o procesos podría serle útil?

V: *Bueno en lo mismo, en la partida de los abuelos. A mí en la parte emocional me gustaría que me ayudaran más la arte emocional, porque yo soy muy entregada y nosotros somos lo que le cantamos a los abuelos, le arreglamos, empezamos a recordar cuando ellos eran jóvenes, cuando pololeaban, entonces tú vives tantas vivencias con ellos a diario que después tú te quedas con eso pero el vacío cuesta mucho llenarlo aunque tenga veinte abuelitos, treinta es difícil porque hay mucho amor, mucho cariño y muchas veces ellos te esperan llegar, muchas veces nosotros tenemos problemas en nuestras familias ya sea con los hijos o que uno mismo se enferme y no pueda llegar va otra persona y no llena el vacío en ellos po, entonces emocionalmente muchas veces a nosotros nos afecta y a veces estoy en mi casa cocinando y digo: “como estarán las abuelas, no alcancé ir para allá a verlas, que pensará” entonces también la parte de nosotros afectiva no la desconectamos po, estamos como súper conectados, en caso se enferman muchas veces nos llaman a nosotros en vez de llamar un SAPU, en vez de llamar a un médico “qué hago” pero le digo a la esposa o familia: “pero ustedes tienen que llamar al SAPU no a mí, no soy doctora” entonces son esas partes que nosotros de repente nos cuesta como hacer un “chip” donde desconectamos un poco lo de la casa con ellos. Esas son las partes que nos cuesta, que nos cuesta harto, por eso le digo que nos hizo falta en este curso más tiempo.*

E: En relación a su participación ¿Qué aspectos le parece que deberían mejorarse del taller y por qué?

*Ooh fue muy corto. En primer lugar, fue muy corto, habían muchos temas que tocar ...ee... mis compañeros, yo hablo por ... voy a ser vocera de mis compañeras, ellas me decían “pero Viví yo pensé que el curso iba a hacer más intenso, más grande, un poquito más... iba a abarcar un poquito más” entonces lo dije yo: “no sé, no sé pos, como ellos lo están adaptando, no sé” le dije yo pero sí es lo que más fui a recalcar, es que por favor los talleres fueran más largos, que tal vez no tantas horas pueden ser de dos horas o una hora*

*pero más largo, cosa que nosotros podamos desahogarnos como personas también y decir las debilidades del grupo donde ellos también puedan ayudarnos más, hacerlo más intensivo.*

E: Y en el tema de los horarios que ustedes tuvieron, ¿no tuvieron ningún problema con los horarios?

V: *No, ningún problema con los horarios porque todas trabajan hay muchas que trabajan con adulto mayor en casa, porque nosotros así como la institución trabaja por amor pero nosotras estamos facultadas, tenemos facultades ya, para trabajar monetariamente porque tenemos un título, porque hemos estudiado, porque hemos hecho un montón de cursos para poder tener más experiencia, entonces nosotras ya estamos adaptadas para trabajar, tenemos un título como para poder trabajar. Eso, mis compañeras, ponte tú, lo trabajan desde las ocho hasta las seis y el horario que teníamos con los chiquillos eran desde las ocho, a veces eran a las diez, diez y media, entonces era muy corto. Que podría haber sido de las siete hasta las nueve, hay hubiera quedado pero perfecto. Entonces eso me gustaría que lo mejoraran para que lo hicieran más... más largo el curso para poder interiorizar y poder hablar otros temas más profundos.*

...Muchas gracias por su tiempo y dedicación a esta entrevista.

**Entrevista a cuidadoras formales de adultos mayores, sobre la participación en el taller “El árbol de la vida”**

**Entrevistada N°2**

Esta entrevista pretende conocer su experiencia durante y después del taller “El árbol de la vida”, así como también identificar algunos efectos que pudo haber tenido en su vida.

E: ¿Cuál es el cargo de trabajo que ocupa actualmente?

J: *Cuidadora, yo soy cuidadora aquí uy llevo cuatro años, Cuidadora del hogar Providencia*

E: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en este cargo?

J: *Cuatro años ya*

E: ¿Cuáles son los motivos para haber elegido este trabajo? y ¿cómo ha llegado a ocupar este cargo de trabajo?:

J: *Cuando me separé como en octubre del 2010 empecé a buscar trabajo y de casualidad un día, porque estaba trabajando en un frigorífico una cuestión de pescado lo más hediondo que podía haber, dejé de trabajar ahí, un día me levante fui a la municipalidad y había un letrero de: “Se necesita cuidadora para adulto mayor...” que se yo, y vine y me encantó el trabajo y aquí estoy todavía.*

E: ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de su trabajo?:

J: *Desventaja puede tener en lo económico como pagan muy poco o sea el mínimo nomás, en ese sentido en lo material, Eeeh... pero desventaja en lo demás no porque a mí me ha enriquecido mucho, me ha servido como de terapia inclusive...después que me separé fue*

*muy malos esos años y ahora estoy súper bien, las abuelas te dan mucho cariño entonces eso te ayuda, así lo tomo yo al menos.*

E: ¿Cuáles son las características de su puesto de trabajo?

J: *Yo las cuido, las escucho, la... no se po... aparte de cuidadora uno es sicóloga, nieta, pasai a ser de todo un poco porque pasai mañana, tarde y noche con ellas entonces pasan a ser como parte de tu vida, esa es la verdad.*

## **1. Aspectos generales asociados a la experiencia de haber participado en el taller.**

Para comenzar, quisiera hacerle algunas preguntas generales sobre su experiencia en este taller...

E: ¿Cuáles elementos le han llamado la atención de forma general y en particular sobre este taller?

J: *Lo que me llamo la atención del taller... Eeeh fue enriquecedor en el sentido del compañerismo, yo a mis compañeras no las conocía mucho a todas y ahora después del taller me hice muy amiga de una de ellas, estaba en face y todo y nos comunicamos, salimos y en general. Y con las demás compañeras también nos unimos más, nos conocimos más porque no sabía una de la otra, de la vida de la otra, que se yo, y ahí se conversaron cosas íntimas y nos conocíamos más. Eso es como lo bueno del taller, y lo malo encontré yo... muy cortito, muy poquito, que podría ser todos los años un taller así, encontré muy poco tiempo, que faltó. Repetir la experiencia.*

E:¿Desde su punto de vista, puede comentar sobre los aspectos que le aportó haber participado del taller “El árbol de la vida”?

J: *Me aportó en el sentido de darme cuenta lo que acá en el trabajo hace falta: como personal, como grupo de trabajo, y me aportó también en la parte personal con las compañeras o sea fue más aportes que cosas negativas en realidad. Y... eso nos conocimos hartito, eso fue lo que me importo a mí del taller.*

E: ¿Podría comentar algunas diferencias de este taller a otras actividades grupales que haya participado en temas similares?

J: *En otros... es que no hemos participado en muchos talleres pero a los que nos han llevado si son...nos han llevado a esas cosas de... ¿cómo se llama? para aprender más como personal, no sé cómo... ¿cursos? puede ser , cursos... eee de capacitación, esas cosas que son diferentes, este taller fue como más íntimo, más caluroso se puede decir... si algo así, nos gustó hartito.*

## **2. Desgaste emocional**

Ahora quisiera pasar a otro tema. Me gustaría hacerle algunas preguntas sobre los efectos que ha tenido su trabajo a nivel personal...

E: ¿De qué manera su trabajo ha influido de manera positiva y/o negativa sobre su usted?

*J: Yo creo que positiva más que negativamente ,en realidad yo veo casi todo siempre positivo soy así, pero positivamente porque las abuelas me han enseñado a tener.. a ser más tolerante, a tener más paciencia y todo el cariño que me dan ellas a mi yo lo entrego en la casa con mis hijos, entonces yo allá llegaba, después de separarme que fue fuerte eso ,llegaba a puro pelear “ que aquí y allá” andaba como media estresá, ahora no, ahora como que ya no ando más relajá yo le enseño a ellos también, ellos adoran mucho a las abuelas, entonces uno les enseña ese cariño y están aprendiendo a hacer conmigo como lo mismo, mi hija conoce todas las abuelas acá, desde chiquitita que está viniendo, así que las conoce a todas. Y bueno en forma negativa no, yo creo que en los tiempos que no estoy con ellos pero a la vez que se compensa con otras cosas. Así que más positivo que negativo.*

E: ¿Podría comentar de manera detallada aspectos puntuales del desgaste emocional que pueda presentar este trabajo?

*J: Sí, bueno como sabemos el ser humano de repente uno siempre anda de buen humor puede andar siempre pero hay veces que uno anda cansada y anda... no anda de buen humos entonces pasan cosas acá con las abuelas... eee no se alguna muerte o cosas delicadas con ellas y ahí uno se entristece, llegai a la casa mal y entristeces a tus hijos, esas cosas que podí llevarte un problema de acá a la casa, eso es como la parte negativa, pero uno aprende ya a no hacerlo, a separarlo, pero es como lo único negativo que puede tener el trabajo... que te llevai problemas de repente a la casa de las abuelas, porque te conversan cosas y si vivis con ellas, Sipos si vivis con ellas toda la vida, así que eso.*

E: ¿De qué manera cree usted que haber participado de este taller puede haber contribuido a determinar si el trabajo con adultos mayores le genera un desgaste emocional?

*J: ee... ¿cómo entender eso? A entender qué?.. Si, allá en el taller nos ayudó en el sentido de que comprendimos bastante de que sí, o sea que había gente que nos escuchó, que tenemos un desgaste que... como que hay gente que sabe lo que estamos viviendo en realidad porque a veces uno trabaja, trabaja y traba y nadie se da cuenta que tení un desgaste igual adentro, emocional, por estar viéndolas, porque si alguna se puso a llorar la tení que consolar, te da pena, y aquí y allá. Esos son desgaste emocional pero uno tiene que saber llevarlo nomas, eso.*

E: ¿De qué manera cree usted que haber participado de este taller puede haber contribuido a disminuir el desgaste en su trabajo? o ¿De qué manera el taller le ha permitido conectarse/descubrir/recordar aspectos que le gustan de usted y que le ayudan a enfrentar las dificultades de su trabajo / a valorar más lo que hace en su trabajo?

*J: Bueno en el taller las compañeras decían cosas buenas de uno entonces ahí uno se da cuenta que realmente lo que uno piensa de uno no lo dice, porque uno no puede ser autorreferente, pero las demás compañeras te decían lo mismo que uno pensaba entonces te... te corroboran que uno era buena trabajadora, que eres buena persona, que eres buena compañera y esas cosas... queda feliz uno con un taller así.*

E: ¿Tiene ejemplos concretos sobre el efecto que ha tenido participar en este taller en la forma en que enfrenta su trabajo?

*Si, si porque después que te dicen por ejemplo con una persona que me llevaba más o menos... un ejemplo esas persona que te diga que eres buena compañera, que eres buena trabajadora y que quieres a las abuelas ya con eso basta para cambiar la relación, con esa persona te llevas mejor en todo sentido en todo el ambiente laboral se puede decir, asique si eso es lo más...*

E: ¿Qué momentos del taller fueron significativos para darse cuenta de los aspectos que ha comentado hasta ahora?

*J: ¿Qué momentos del taller?... Cuando hablamos de la vida de uno, de las raíces, de esas cosas porque fue muy emotivo varias lloraron hasta yo lloré con lo más importante para uno, creo que eran mis hijo creo que hable en ese momento, entonces y varias lloraron... entonces fue bonito, fue emotivo y nos ayudó a conocernos ahí po, la vida de cada uno, porque todas tenemos problemas y uno piensa de repente... conocí a una persona de vista y dices “ ah está me cae mal” de pura presencia a veces las personas caen mal y ahí nos dimos cuentas porqué las personas son a veces así... por su vivencia, por su problema.*

### **3. Experiencia de cuidado de adultos mayores**

Ahora me gustaría saber más sobre los aportes del taller relacionados con la forma en que cuida a otros, y en este caso, especialmente a adultos mayores....

E: ¿Podría contarme brevemente sobre algunas experiencias que ha tenido de “cuidar a otros”? (en su familia y en el trabajo).

*En mi familia no, gracias a Dios no tengo a nadie a quien cuidar todavía pero acá en el trabajo tenemos más paciencia con las abuelas, después del taller más paciencia más tolerancia, con la Bertita por ejemplo que tiene Alzheimer y la Bertita te saluda veinte veces al día y se le olvida y te vuelve a saludar entonces uno está ahí: “ Hola, hola mi amor, hola mi amor, hola mi amor” a cada rato, tení que tener la paciencia y olvidarte como que te saludo la otra vez y volver a hacerlo y que se yo jajajaja y con las demás igual y algunas que te llamas “que me caí toda la noche” inventas cosas, porque hay una abuelita que inventa cosas, porque hay una abuelita que inventa cosas :“ y que me arrastre toda la noche, que estoy toda quebrada” y viene caminando entonces tú la quedai mirando y dices: “ ya bueno” ella es así entonces hay que paciencia entonces eso te enseñó mucho el taller, te enseñó eso ... a tener tolerancia, a tener más paciencia.*

E: ¿De qué manera cree usted que el taller le permitió conocer más de usted sobre la forma en que cuida a los adultos mayores en su trabajo?

*J: Es lo que te decía en delante, que te digan que soy buena cuidadora y todo es... que te digan que haces bien tu trabajo ya feliz, yo con eso soy feliz. Entonces seguir trabajando igual, igual como siempre, bien, tratando de hacer las cosas bien... igual podemos cometer errores que se yo, de repente por los caracteres pero hace hacemos las cosas bien después de eso.*

E: ¿Qué momentos del taller fueron importantes para usted para darse cuenta de esto? Por qué?

*J: ¿Qué momentos fueron importantes?... eso fue la parte emotiva, fue la parte que nos desahogamos como personal con los psicólogos que habían ahí, y ellos nos daban consejos y nos hacían ver algo de las tempestades, las soluciones, que sé yo, entonces nos hicieron ver que hay soluciones para todo, esa fue como la parte importante, la parte emotiva, para mí por lo menos.*

E: ¿Qué elementos del taller considera que influyeron en su forma de comprender lo que significa cuidar adultos mayores?

*J: Eemm...es cómo lo mismo cuando ellos hablaban cuando había un problema acá o cuando nos dieron un ejemplo de las tempestades que habían y que soluciones se buscaban y todo, y como personal en general opinábamos lo mismo todas de que había que buscarle soluciones nomas al problema y que había que abatirse con lo que había en el hogar, no preocuparse por lo que faltaba sino había que abatirse con lo que había nomás y eso como personal uno, como ya lo comprendimos entre todas y en grupo que es lo mejor, igual han llegado personas nuevas , asique son pocas las antiguas, van cambiando el personal, por eso es bueno tener de nuevo otro este taller así ¿me entiende? para poder ir generando esas buena onda en el personal*

### **3. Aspectos generales sobre su participación en el taller**

Por último, me gustaría profundizar más en algunos temas que tiene relación con el taller que no hemos hablado durante la entrevista

E: De acuerdo a su participación del taller ¿Qué cambios tuvo sobre la forma en que lleva a cabo su trabajo y la forma en que le gustaría llevarlo a cabo? Qué cambiaría? Qué cree que ya cambió

*J: ¿Que cambiaría? Ee... bueno cambió mi forma de... tener más paciencia, sí, tengo mucha más paciencia ya si antes contestaba altiro a cualquiera cosa ahora ya la pienso y después contesto, eee... en tener más paciencia eso me ayudó más el taller.*

E: A partir de su asistencia al taller como participante del taller ¿podría mencionar algunas fortalezas individuales y grupales que haya percibido sobre el proceso realizado?

*J: Como grupo laboral ..eee...querernos un poquito más como grupo laboral. Eemm... personal quererme yo, quererme valorarme un poquito más y que... porque antes uno tiene la autoestima baja, los primeros años que se yo, y ahora ya no la auto estima va por arriba, no tanto, pero va por arriba entonces uno se quiere, aprende a quererse con esos talleres, eso es lo bonito, eso es lo bueno.*

E: ¿De qué forma cree usted que este taller le puede aportar en el desarrollo de su trabajo, en que etapas y procesos podría serle útil?

*J: En todas las etapas, en cada momento porque tú te puedes dar cuenta que nosotros ahora dimos el desayuno por ejemplo a las abuelas y tení que tener paciencia en cada momento, a ir a darles el desayuno, a hablar..." buenos días", a tener un poquito de educación con ellas que se yo, a saludarlas no saludarlas, ee... en todo sentido, en todo*

*momento. Entro a las siete de la tarde o sea de las siete de la mañana hasta las dos de la tarde entonces tenía que tener paciencia a darle el almuerzo, a darle un poquito de ensalada a una y a otra, porque son todas diferentes porque tiene todas genios deferentes, todas tienen mañas diferentes entonces tú las conocí y con el tiempo que llevo yo ya las conozco, entonces eso te ayuda de a poquito a tener paciencia y todo, y a tratarla a cada una con su genio.*

E: En relación a su participación ¿Qué aspectos del taller le parecen que deberían mejorarse y por qué?

*J: Mejorar de taller? El tiempo, encontré muy corto el tiempo...eee... más largo o sea si fueron como uno o dos meses muy corto entonces podría ser un poquito más largo, o sino podría ser un constante en el año como vez a la semana venir los psicólogos para que las personas que trabajan acá desahogarse, yo creo que eso hace falta, eso, que las personas se desahoguen porque de repente están un poquito estresadas algunas, que las de la cocina, que las abuelas reclaman que la comida les queda mal, no sé por cualquier cosa, que allá adentro, reclamaron que la trataron las cuidadoras, no sé entonces eso servirían... esas personas servirían para desahogarse el personal, estarían todos relajaditos . Eso.*

...Muchas gracias por su tiempo y dedicación a esta entrevista

## **Entrevista a cuidadoras formales de adultos mayores, sobre la participación en el taller**

### **“El árbol de la vida”**

#### **Entrevistada N°3**

Esta entrevista pretende conocer su experiencia durante y después del taller “El árbol de la vida”, así como también identificar algunos efectos que pudo haber tenido en su vida.

E: ¿Cuál es su cargo de trabajo que ocupa actualmente?:

*M.R.: Actualmente yo ya, por ejemplo, yo ya no trabajo en el hogar pero era cuidadora, yo era cuidadora de los adultos mayores que estaban ahí, que éramos puras mujeres, ese era mi cargo.*

E: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en este cargo?

*M.R.: Yo partí ahí como cuidadora particular y estuve cuatro meses así solamente con una paciente y después estuve alrededor de cinco meses como cuidadora de todas las abuelitas.*

E: ¿Cuáles son los motivos para haber elegido este trabajo? y ¿cómo ha llegado a ocupar este cargo de trabajo?:

*M.R.: Haber... los motivos la verdad es que, por ejemplo, yo me crié con mi abuela ella era como mi madre y bueno ella era adulta mayor tenía noventa y ocho años y fue como ese el motivo, porque igual me gusta trabajar con adultos mayores, considero que es Eemm una como de las etapas más abandonadas dentro de la sociedad, o sea si bien tiene muchos beneficios y todo, pero lamentablemente es como los que más dejan de lado cuando uno*

*llega a esa edad y todo. Y creo que ese es el motivo fundamental por el cual yo.. Me encanta trabajar con adultos mayores. Incluso todos mis trabajos han sido relacionados con lo mismo, estuve trabajando con niños pero no me gustó o sea no es que no me haya gustado, pero prefiero más a los adultos mayores.*

E: ¿Es distinto el trato con ellos?

M.R : *Claro, es distinto el trato, entregan mucha experiencia ...y creo que así como ellos dan mucho por nosotros, al final uno también debería ayudarlos, debería estar la familia detrás de ellos y lamentablemente no todos pensamos de la misma manera, entonces por ejemplo en ese caso estaba yo para poder, porque igual necesitan mucho afecto y muchas cosas como más que cuidados no se pos personales así de como aseo y confort y eso así si no que los escucharan una palabra o algo así.*

E: ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de su trabajo?:

M.R : *Las ventajas...ee... lo que te decía recién, que uno aprende muchas cosas ellos tiene tanta experiencia, tantas cosas de su vida que al final es lo que ellos te pueden dar a ti es como lo que uno debería absolverle cuando uno trabaja con ellos.*

*Las desventajas es que uno tiene mucho desgaste emocional porque por ejemplo hay pacientes que tiene alzhéimer y lamentablemente uno trata de lidiar con eso en vez de como de ponerse en el lugar de ellos y darse cuenta que en realidad la enfermedad no es como para ir en contra, lamentablemente uno no entiende eso antes de que no pasa.*

E: ¿Cuáles son las características de su puesto de trabajo? ¿Cuáles son sus funciones?

M.R.: *Haber mis funciones hablando técnicamente era hacer aseo y Confort, el cuidado, vestirla, darle los medicamentos, eee realizarle curaciones y cosas así, y en la parte como emocional era como escucharla, estar ahí, ee. no sé po.. ee.. contar algo de una o de nuestras vidas que ellas también piden escuchar algo que sea como de la actualidad por que se encierran en su mundo y se van quedando ahí po, no tienen como opiniones ni nada de eso, entonces escuchan noticias y tratan de compartir opiniones diferentes o sea yo era la más joven que estaba ahí, entonces igual como que les interesaba eso pos. Entonces eso eran mis funciones, igual traté de hacer hartas actividades como porque no tienen mucho que hacer adentro entonces algo como recreativo, eso.*

### **1. Aspectos generales asociados a la experiencia de haber participado en el taller.**

Para comenzar, quisiera hacerle algunas preguntas generales sobre su experiencia en este taller...

E: ¿Cuáles elementos le han llamado la atención de forma general y en particular sobre este taller?

M.R.: *Aaa... principalmente creo que o sea me ayudo bastante en el tema de cómo tratar de llegar ee o sea de conllevar el desgaste emocional con lo que uno tenía que enfrentar cada día porque yo llegue ahí e iba todo maravilloso, ya iba como en el segundo tercer mes cuando llegaron a hacer el taller e incluso llega a tener problemas con las*

*compañeras por el tema del trabajo, entonces yo creo que es más que nada eso, al final uno se va dando cuenta que es un trabajo y hay que separar las cosas, que hay que ir viendo que lo que está en el trabajo se queda ahí y lo que no hay que seguir la vida de uno po. Lamentablemente uno no siempre lo asume así, uno se lleva todo a la casa, los problemas se asumen como si fueran de uno, se encariñan mucho con las pacientes y eso me ayudo, yo creo que el taller me ayudo a eso como a marcar una diferencia.*

E: ¿Desde su punto de vista, puede comentar sobre los aspectos que le aportó haber participado del taller “El árbol de la vida”?

M.R: *Es que yo creo que sí, más que los aspectos que Eeeh es como valorarse a uno como personal de trabajo porque igual Eeeh es como decir ee no se pos enfrentar a la sociedad y decir... “no, yo soy cuidadora”... y te miran no ella es cuidadora de ancianos y es como si fuera lo último que podrías hacer en la vida, entonces es como valorar el trabajo es uno de los aspectos que ayudo bastante, valorar lo que uno hace, por lo que uno hace no por lo que ven los demás, es como eso también.*

E: ¿Podría comentar algunas diferencias de este taller a otras actividades grupales que haya participado en temas similares?

M.R: *Lo que pasa es que por ejemplo en otros talleres se enfocaban más en algo grupal o sea no en como uno como persona ni individuo sino en... por ejemplo en un taller me paso eso, que estaban pendiente en lo que a uno le pasaba, de la experiencia particular de cada uno y todos teníamos el espacio para hablar, decir lo que uno pensaba sin tener problemas sin después salir y tener problemas con la compañera, cosas así. Y en los otros talleres como que se enfocan en algo más grupal, es como no se... un punto de no se... de encuentro del taller era no se po el tema de la mujer, de la violencia de la mujer entonces a todas le tenía que haber pasado lo mismo entonces uno contaba su experiencia pero al final el tema era la violencia, no había más tema detrás no había nada más, en cambio en este taller se basaron igual en la vida de cada uno, ósea lo poco que nos lograron conocer, lo que compartimos, igual estaban pendiente como de cada uno, de lo que le pasaba a cada uno, no todos pensamos de la misma manera. Asi que eso, esa es la diferencia que tenía el taller.*

## **2. Desgaste emocional**

Ahora quisiera pasar a otro tema. Me gustaría hacerle algunas preguntas sobre los efectos que ha tenido su trabajo a nivel personal...

E: ¿De qué manera su trabajo ha influido de manera positiva y/o negativa sobre su usted?

M.R: *Haber, Positiva... Eemm... yo creo que... yo creo que en todos los aspectos de mi vida influyó, o sea, creo que todo en la vida pasa por algo y tienen un ciclo y ese ciclo lo cumplí de la mejor manera porque aprendí, tuve experiencias, aprendí muchas cosas, me enseñaron hasta tejer las abuelitas, entonces saque muchas cosas buenas de ahí.*

*Y lo malo... ee... mucho cansancio que afectó mucho a mi salud, o sea, al principio uno se lleva mucha carga y eso creo que es la peor parte, o sea eso es lo malo del trabajo.... Y*

*que no te valoran po, que uno se siente como que, si fuera lo último, como que no te valoran en el trabajo. Por ejemplo yo lo comente muchas veces en el taller y yo sentía que por ejemplo independiente del tema de la plata, porque no es lo mucho que uno gana ahí, el jefe de a donde nosotros trabajábamos no valoraba lo que uno hacía, o sea teníamos que agotar recursos y a él le daba lo mismo, entonces uno no esperaba que dijera “sabí que te vamos a subir el sueldo” sino que “oh pucha lo hiciste bien” yo creo que eso era lo mejor que nos hubiese podido pasar. Incluso yo me retiré del trabajo por lo mismo, tuve como problemas por lo mismo, no por el tema de mis abuelitas que yo la voy a ver y todo .. si no por eso.. hay muchas desventajas por el tema del trato al personal porque como igual las que están ahí son como las que pagan y todo y uno al final es como la empleada, no la cuidadora, la que está ahí, así te miran, eso es como lo malo.*

E: *¿De qué manera cree usted que haber participado de este taller puede haber contribuido a determinar si el trabajo con adultos mayores le genera un desgaste emocional?*

M.R: *Obviamente que me ayudo aah por lo menos a de darme cuenta en el momento que yo estaba trabajando ahí, porque yo llegaba a mi casa de mal humor, no quería hablar con nadie, no quería mirar a nadie, no quería nada, quería llegar, dormir, llegar al trabajo, hacer la pega, irme, así. Y me ayudo bastante darme cuenta que al final ellos ponían muchos temas que en realidad uno no notaba que era por ejemplo el tema... de... no se po que no nos daban talleres por ejemplo pa como trasladar a una abuela postrada ni nada sino que teníamos que usar nuestros recursos, o sea yo estudie igual pero las demás personas que estaban ahí te trasmitían la carga que ellos llevaban por eso, entonces igual el taller ayudó bastante porque al final uno va construyendo y se va dando cuenta de que porque uno esta así, porque, cuáles son los motivos en realidad pero... Eeh yo creo que eso el taller.*

E: *¿De qué manera cree usted que haber participado de este taller puede haber contribuido a disminuir el desgaste en su trabajo? o ¿De qué manera el taller le ha permitido conectarse/descubrir/recordar aspectos que le gustan de usted y que le ayudan a enfrentar las dificultades de su trabajo / a valorar más lo que hace en su trabajo?*

M.R: *O sea, que es que no creo que me haya ayudado a darme cuenta, yo creo que me ayudó a reafirmar lo que ya sabía, porque siempre he tenido claro el tema de los adultos mayores que son como los últimos en Chile y el taller me ayudo a darme cuenta de que en realidad era así, muchas veces hablábamos de que si bien tenían beneficios como...no se po como cosas como...ee. no mucho pero ir al consultorio, que te den algunos recursos para movilizarte Eeh o cosas para el auto cuidado, no había nadie que se preocupara que si estaban lo estaban recibiendo las personas que lo merecían, entonces yo creo que me ayudo a reafirmar que me gustaba el trabajo con adultos mayores, no a darme cuenta porque si bien ya sabía, yo entré a trabajar ahí porque me gusta Eeh también lo puse en duda muchas veces, porque me agotaba ,no quería salir corriendo no, y ellos me ayudaron a darme cuenta que era lo que a mí me gustaba lo que a mí me gusta en realidad y es como el trabajo que estoy haciendo po, es como lo que busco, en lo que busco trabajar con adultos mayores.*

E: ¿tiene ejemplos concretos sobre el efecto que ha tenido participar en este taller en la forma en que enfrenta su trabajo?

*M.R: O sea claramente sí, porque me ayudo a tomar muchas decisiones, era determinante para seguir, por ejemplo el tema de que uno no se sintiese valorada, aprendí a valorarme como por lo que hacía como trabajo y eso me ayudó a tomar la decisión, si, no era por el trabajo que yo hacía pero, a tomar la decisión de salir del trabajo en donde yo estaba porque eee ellos decían po´ cuando hablamos que no era justo que lo que no, por ejemplo que no se valorara lo que uno hacía, si bien no se esperaba salirme del trabajo pero creo que si no hubiese tomado esa decisión creo que yo estaría así estresada, mal y esperando que las cosas cambiara cuando no iban a cambiar. Entonces lo que ellos generaron fueron un cambio de parte del personal, pero de quien se necesitaba realmente que son los jefes y eso yo creo que va a cambiar si sigue el taller yo creo que va a cambiar mucho y se va a poder valorar lo que uno hace no por cómo te mira la sociedad, ni... yo creo que va a generar un cambio en la sociedad, darse cuenta que lo que uno hace es un esfuerzo gigante y las familias que pagan por las abuelas que están ahí no te vean como una emplea sino que te ven como las que están ayudando.*

E: ¿Qué momentos del taller fueron significativos para darse cuenta de los aspectos que ha comentado hasta ahora?

*M.R: Eeeh haber, yo creo lo más significativo fue ver las partes del árbol, la construcción eee porque yo creo que muchas de las personas que trabajamos con adultos mayores tenían como referencia o en alguna parte del árbol, estaban sus abuelos y eso era como muy importante, era como una gran ee, un gran motivo pa estar ahí, o sea, hacer lo que uno no pudo cumplir po, por ejemplo yo era muy chica o a gente se le murieron lo abuelos muy jóvenes o así y como que están ahí tratando de... de tapar alguna necesidad que habían dejado los antepasados, y los ancestros de nosotros. Yo creo que ahí fue el momento más eeh yo creo que todas terminamos llorando en ese momento, yo creo que es el momento más significativo igual, el que más marcó en la construcción del árbol de nuestras vidas, eso.*

### **3. Experiencia de cuidado de adultos mayores**

Ahora me gustaría saber más sobre los aportes del taller relacionados con la forma en que cuida a otros, y en este caso, especialmente a adultos mayores....

E: ¿Podría contarme brevemente sobre algunas experiencias que ha tenido de “cuidar a otros”? (en su familia y en el trabajo).

*M.R: Haber antes del taller eeeh por ejemplo y cuide a mi abuela que ella tenía Alzheimer y también cuide muchos adultos mayores eeeh en donde también la mayor patología que no se po que seguía el patrón era el alzhéimer o sea demencia y todo eso y antes de taller era muy complicado poder enfrentarme a esa situación porque es algo que te saca de control o sea uno piensa que a uno lo usan agarrando pal leseo así literalmente es como “si le estoy*

*diciendo algo porque no hace eso” y después que tuvimos el taller eeh por lo menos me sirvió pa controlar eso, pa respirar contar hasta diez y poder seguir con lo que era mi trabajo, por ejemplo en el hogar a mi mmm no se po me ayudo bastante en el tema de lidiar con la familia que iba a ver a los adultos mayores porque por ejemplo lo hacían no se pos hay abuelitas que tienen Alzheimer y se quieren ir, todo el día se quieren ir y llegaban las familias y “ no es que viene la micro” y es que no sé qué, entonces al lidiar con lo que venía después de eso porque uno no se puede ir en contra de la familia pero si tiene que lidiar con el adulto mayor que queda eeh bastante mal después del encuentro que tiene con la familia porque no es siempre cuando lo van a ver, entonces yo creo que en eso eeh me fortaleció bastante el tema de cómo tratarlos, como llevar el tema de...la... el tema de los trastornos... de los trastornos que llegar después; demencia alzhéimer y todas esas cosas.*

E: ¿De qué manera cree usted que el taller le permitió conocer más de usted sobre la forma en que cuida a los adultos mayores en su trabajo?

M.R: *Eee.. yo creo que me ayudo bastante en ese sentido porque si bien yo sé lo que hago ee... me ayudo también a darme cuenta que lo hacía bien, porque una cosa es hacer las cosas por obligación y otra es hacerla bien aunque sea por obligación pero hacerlo bien (...) con más compromiso. Por ejemplo, eee... yo soy paramédico soy tens. en mi trabajo eso como que no funciona ahí no hay diferencias la mayoría, son gente que sale de liceos y que por ejemplo habían abuelitas que tenían no se po una ulcera gigante y ellas no hacían curaciones... entonces por lo menos yo si lo hacía entonces el taller me ayudo a fortalecer eso en el hogar y no dejarlo de lado. Y yo creo que en eso me ayudo porque no se hubo un momento en que yo decía “que estoy haciendo acá” “porque... porque soy yo la que tiene que hacerlo...porque yo tengo que hacerlo y los demás no lo hacen” o sea yo creo que deberían hacerlo todos, llego un momento en que yo no quería hacer nada, pero yo creo que el taller me ayudo a eso a fortalecer el tema de no se po las cosas técnicas, las cosas de asepsia que también ayudaban bastante a mantener un buen cuidado del adulto mayor.*

E:¿Qué elementos del taller considera que influyeron en su forma de comprender lo que significa cuidar adultos mayores?

M.R. *Eee... que elementos. Eee...yo creo que ... eee... haber los elementos... yo creo que... eeem... yo creo que... es que... haber en el grupo de trabajo... eeem... no sé qué elementos pueden ser... ay que complicado... eee... los elementos que... no sé qué pueden ser... los elementos.*

#### **4. Aspectos generales sobre su participación en el taller**

Por último, me gustaría profundizar más en algunos temas que tienen relación con el taller que no hemos hablado durante esta entrevista....

E: De acuerdo a su participación del taller ¿Qué cambios tuvo sobre la forma en que lleva a cabo su trabajo y la forma en que le gustaría llevarlo a cabo? Qué cambiaría? Qué cree que ya cambió?

M.R: *Eee... que cambiaría... yo creo que ya cambio mi forma de pensar, el tema de lo que te decía en delante era valorarse uno como trabajador yo creo que va en eso porque eem da lo mismo si estudié cinco o veinte mil años y si no puedo tener empatía con lo que yo hago o con las personas con las que yo trabajo porque lamentablemente el trabajo que yo hago es con personas, no con objetos y eso cambia completamente todo y.. me ayudo, yo creo que el taller me ayudo a darme cuenta de eso... que... si bien eee...mi trabajo es porque yo lo elegí... y porque me gusta y yo creo que ese es el mayor motivo por el cual yo cambié mi forma de tratar con las personas, mi forma de trabajar, eee las formas en las que yo podía entregar más de lo que... sin agotarme , entonces yo creo que en eso me ayudo el taller , también a separar las cosas porque si bien es mi trabajo ahí tengo que poner lo que puedo pero llego a mi casa y tengo que desligarme un poco de eso, sacarme la mochila antes de entrar y eso me ayudo bastante a poder separar eso porque al final uno se desquita con la familia que ni siquiera tiene nada que ver con lo que uno hace. Y en lo que me gustaría cambiar yo creo que eee...más que cambiar me gustaría poder seguir aplicando lo que me enseñó el taller porque igual es complicado o sea llega a un punto en que el mismo trato con las personas, la sociedad te hace ir retrocediendo todo lo que ya avanzaste en el tema de valorarte, en el tema de lo que uno tiene que hacer, darse cuenta de cómo son las cosas en eso, porque uno solo no puede hacer mucho cambio si puede afectar mucho lo que uno piensa.*

... Muchas gracias por su tiempo y dedicación a esta entrevista

**Entrevista a cuidadoras formales de adultos mayores, sobre la participación en el taller “El árbol de la vida”**

**Entrevistada N°4**

Esta entrevista pretende conocer su experiencia durante y después del taller “El árbol de la vida”, así como también identificar algunos efectos que pudo haber tenido en su vida.

E: ¿Cuál es su cargo de trabajo que ocupa actualmente?

M.I: *Ya... yo dirijo la institución “Manos Unidas” es una organización social, “Voluntariados Manos Unidas”, yo soy la presidenta.*

E: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en este cargo?

M.I: *Tres años, este año termino mi cargo de presidenta.*

E: Cuáles son los motivos para haber elegido este trabajo y como ha llegado a ocupar este cargo de trabajo:

M.I: *Mira el motivo fundamental es primero el amor para los abuelitos ese es mi...núcleo, eso es lo medular, es el amor por los abuelitos, acompañarlos, a veces no es necesario una atención física sea de mudar a veces es solamente sentarse a acompañarlos y conversar, eso es lo que a mí me mueve a trabajar en un voluntariado de esta manera que nosotros lo estamos haciendo.*

E: Cuáles son las ventajas y desventajas de su trabajo:

M.I: *Eemm... las ventajas es como un engrandecimiento espiritual, moral o sea uno crece... uno crece con los abuelitos porque ellos tienen un mundo bien de experiencia y lo transmiten eee... y eso también a uno lo va fortaleciendo en la vida en caso de otras situaciones que uno a lo mejor también lo puede pasar eee te ayuda, te ayuda a crecer el ser solidario, el ayudar, el acompañar y también dentro de las ventajas uno también se va abriendo en el campo de las ayudas dentro de las redes sociales, por ejemplo con las municipalidades, con otros grupos de ayuda, eee hacer campañas y se van abriendo puertas, eso son ventajas encuentro yo porque empezamos así como muy cerradita y ya hemos ido abriendo puertas y hemos sido conocidas o reconocidas.*

*Y las desventajas son a veces que no hay muchas ayudas ósea nos cuesta generar ee...ayuda de pañales por ejemplo eee... ayuda como más material, eso creo y que son una de las desventajas.*

E: Enumere las características principales de su puesto de trabajo:

M.I: *Bueno lo primero es congregar a las socias, hacerlas responsables de su voluntariado de cada paciente porque eso también de repente cuesta un poquito de que sean constante o sea no dejar un abuelito siempre lo central es ir y ser responsable con el paciente que uno toma eso es como lo primordial porque ese es nuestro voluntariado, eeem el lidiar un poco con las asperces porque somos mamás, somos abuelas y todas tenemos diferentes caracteres entonces lo que si me ha costado un poco ha sido eso, el que nos uníamos, el que no nos hagamos problemas por algo que sea mmm... no agrandar los problemas tratar de conversarlo, unirnos, han surgido artos problemas en estos tres años de lo mismo de.. convivencia, problemas entre nosotros y yo creo que lo más importante de mi cargo es mantener la institución, dentro de todas esas es cosas es mantenerla, que no caiga, que no desaparezca porque esta es la tercera vez de mi directiva eeeh esta se formó en el año 2009, y en el 2010 hasta el año 2012 estuvimos con una patita muy coja o sea no se hacía voluntariado, eran pocas reuniones, eee... nos dieron otra oportunidad en la municipalidad y dijimos “ya terminemos de hacer todas las gestiones”, terminamos, sacamos la personalidad jurídica, regularizamos todo lo que es el papeleo dentro de la institución, seamos de nuevo la directiva y de ahí empezamos a trabajar. Logramos rearmar, logramos tener pacientes y logramos hacer el trabajo que nosotros lo estamos realizando ahora, costo.*

### **1. Aspectos generales asociados a la experiencia de haber participado en el taller.**

Para comenzar, quisiera hacerle algunas preguntas generales sobre su experiencia en este taller...

E: ¿Cuáles elementos le han llamado la atención de forma general y en particular sobre este taller?

M.I: *Yo bueno falte a un taller, a un taller y medio, porque yo trabajo y no pude asistir por tiempo. Eee ... yo lo que primero puedo decir es que este taller llego pero en el momento*

*más indicado o sea yo creo que fue la manito de dios que puso el grupo de sicología de ustedes en nuestro grupo porque estábamos pasando por un problema grupal serio, una crisis, estábamos pasando por una horrible crisis que incluso lo planteamos en el grupo y el psicólogo Alejandro nos orientó y él... nos hacía falta una persona de afuera, externo que viera el problema desde otro punto de vista porque nosotros estábamos muy ahí, somos... ¿subjetivas? Entonces no teníamos muchas aristas todas veíamos nuestra propia razón, nuestros propios puntos.*

*De manera particular: nos ayudó nos ayudó mucho Aaa...descubrirnos, bueno todas tenemos diferentes opiniones, todas tenemos diferente carácter, diferentes opiniones, nosotras no tenemos que tener la misma opinión por supuesto, todas somos diferentes no ayudo un poquito a encausarnos, a encausarnos como grupo y así dentro de todo eso eee... es lo que me gusto, lo que más me encantó del taller y yo se lo he hecho repetir a mis compañeras eee... es que dentro de todas las debilidades que nosotros tenemos como grupo, que nosotros pensamos que eran muchas, al final en nos ayudó a darnos cuenta que las fortalezas eran mayores, que las debilidades eran poquitas, que los problemas que nosotras teníamos eran muy poquitos pero la unión del grupo y la labor que nosotros realizamos y el amor que nosotros entregamos ara los abuelitos era mucho más grande que... esto, porque siempre estamos, y si alguna le pasa algo ahí siempre estamos todas ósea a veces hay cosas puntuales que nos separan o nos pueden dividir un poco pero el amor a la institución que es más grande entonces eso nos dijo Alejandro que nosotras siempre teníamos que apoyarnos en eso en las fortalezas.*

E: ¿Desde su punto de vista, puede comentar sobre los aspectos que le aportó haber participado del taller “El árbol de la vida”?

M.I: *Eemm... a mí en lo personal... a darnos cuenta que en realidad... por ejemplo yo en mi cargo de presidenta Alejandro dice que yo tengo que tener más carácter, sí, ser más enérgica, yo soy muy suave, soy muy blanda entonces él me dice que la labor que yo hago está bien porque yo genero, yo...ejecuto, me gusta, eee... si hay algo que hacer yo me muevo, no relevo, no empiezo a decir “tú vas para allá”, yo me muevo, rebusco, me las ingenio, voy, si hay algo que pedir voy a todas las partes o sea no me complica eso, pero si aprender a delegar cuando hay situaciones un poquito delicadas, eeemmm hacerme respetar un poco porque a veces todas conversan y no se respeta cuando la presidenta está hablando, entonces me dijo, como yo soy tan blanda porque mi carácter me cuesta un poquito ser dura, entonces él me dijo busca a otra persona que haga el papel de drástica y tú solo sigue de la pauta como de la reunión... porque yo lo hago...pero...no funciona, no mucho.*

E: ¿Podría comentar algunas diferencias de este taller a otras actividades grupales que haya participado en temas similares?

Entrevistadora: ¿ha tenido la oportunidad de participar en una actividad similar?

M.I: *Eee... no, en el plano de psicología... bueno el director don Gino Oyarce, él es sicólogo y es director de CESFAM de Concón, y él no ha apoyado mucho, él siempre nos resaltaba la unidad, el trabajo de grupo, el trabajo de equipo, que nos basáramos*

*solamente en lo que estamos haciendo y no nos distrajéramos en otras cosas personales que a veces eso nos hacía dividirnos un poco y tirara para arriba siempre con la institución, que no decayera, eee... él fue un gran apoyo, un gran apoyo para nosotros, incluso él nos facilitaba el sector para las reuniones, nos acompañaba en algunas reuniones, eee.. nos hacía mucha falta. Y lo que si hemos tomado algunos cursos de formación pero este curso yo lo valoro mucho, es muy distinto, porque ustedes llegaron a unirnos, a reunirnos así como voluntarias, a sacarnos valores, a sacar nuestras fortalezas, lo que yo le decía en un principio, y nos ayudó en realidad nos ayudó mucho, lástima que justo fue como a fines de año, tuvimos que... porque nosotros Enero y Febrero no nos reunimos, nos vamos a volver a reunir en Marzo, pero yo pienso de que como vamos con el curso, con la formación que nos hicieron por lo menos yo creo ir con un poquito más de más energía, con más carácter.*

## **2. Desgaste emocional**

Ahora quisiera pasar a otro tema. Me gustaría hacerle algunas preguntas sobre los efectos que ha tenido su trabajo a nivel personal...

E: ¿De qué manera su trabajo ha influido de manera positiva y/o negativa sobre usted?

M.I: *Yo pienso que siempre ha sido positiva, no puedo ver en ninguna parte algo negativo en el trabajo que yo estoy haciendo porque... lo negativo seria enfrentarnos a la muerte, a la partida de algún paciente porque hay causa mucho dolor, causa pena, hay que vivir ese momento, pero yo lo veo de la parte espiritual o sea yo sé que van a fallecer, yo sé que van a partir pero el momento antes, los meses, los días, las horas antes que uno esta con la persona eso es un regalo de Dios, nada más que un regalo de Dios el poderlos abrazar, contener, escuchar, lavar, limpiar, y que se sientan queridos incluso eso mismo llevárselo a la familia yo digo: “chiquillas que lindo es cuando ellos van partiendo, y ustedes digan a la mamá, papá a los hermanos, acérquense denle la manito, háganle un cariñito díganle: “aquí estamos contigo” acompañarlos hasta el último momento, entonces eso para mí.. A mí me llena de energía, me llena de gozo. Entonces yo no veo nunca nada negativo al contrario porque todo lo... yo en mi poder, en mi cargo he acompañado como a veinte abuelitos entonces ellos me han dado mucha fortaleza ¿y las bendiciones? Aay estoy llena de bendiciones porque uno llega y dice “gracias”, “que Dios la Bendiga”, “la estábamos esperando” la esperan ellas cuando vamos digo “chiquillas si nos comprometemos ir el miércoles vamos el miércoles” porque te están esperando con los ojitos pegados a la puerta o a la ventana si uno llega, aunque sea unos cinco, diez o veinte minutos que uno este con ellos para ellos es uuuuy son horas, es el momento especial que ellos esperan pa’ que uno llegue pa’ conversar como te decía porque a veces no es necesario ni mudarlos ni bañarnos a veces es conversar y estar con ellos.*

E: ¿Podría comentar de manera detallada aspectos puntuales del desgaste emocional que pueda presentar este trabajo?

M.I: *A ver... ¿un desgaste emocional? Eeem más que nada porque yo me...hay que repartirse, o sea salir a tu casa, a tu trabajo y al voluntariado entonces es como un poquito buscar los tiempos para cumplir todas las actividades que uno tiene como mamá, como dueña de casa y como trabajadora eso de repente si me causa un poquito... pero un poco no más porque yo quisiera cumplir con todo pero a veces no puedo.*

Entrevistadora: *y esto también un poco de lo que decía usted también yo creo que también el trabajo con las otras voluntarias, que también genera un desgaste ahí, el tratar de organizarlas estos roces que tiene...*

M.I: *Si me ha desgastado y me produjo un quiebre, en lo personal me produjo eee... un poquito de presión, podría decir, porque pase por un problema muy delicado... muy delicado, entonces uno piensa que hace bien las cosas o que las hace para bien pero a veces lo que uno hace no cae bien en los demás, no es muy bien recibido porque por ejemplo, yo soy muy comprometida y de ser tan comprometida también cae mal porque yo digo: “ya voy a hacer esto y tengo este tiempo” porque el voluntariado es eso buscarse un tiempo, por ejemplo si hay que ir a cotizar algo dio “ a ya, hoy día puedo” y voy y cotizo, entonces la otra directiva dice “claro tú haces todo sola, tú no delegas, tú no avisas” yo les digo “ si todas sabemos que hay que hacer eso porque ustedes no me llaman” porque yo siempre tengo que llamarlas a todas y de mi celular, yo recargo el celular, entonces esas cosas eeem... me han desgastado y me han traído un poquito de consecuencias de decir “ pucha, tanto doy y... tan poco recibo” lo que más recibo son críticas, por eso por porque no delego, porque no delego.*

E: *¿De qué manera cree usted que haber participado de este taller puede haber contribuido a determinar si el trabajo con adultos mayores le genera un desgaste emocional?*

M.I: *Claro con las socias más que nada porque ahí Alejandro me hizo ver, me hizo abrir un poquito los ojos en que en realidad Eemm hay que delegar. Yo soy la presidenta porque... no sé si la mayoría de los cargos de la presidenta dice “ vamos a hacer esto y esto” y la secretaria ahí y todos los demás empiezan a moverse eso me hizo darme cuenta de que yo no lo iba a hacer porque yo soy media hormiguita, me cuesta, me cuesta mandar, yo si veo que alguien no puede hacerlo lo voy a hacer, pero si en realidad me he dado cuenta que sí, si produce un poco de desgaste pero no me doy por vencida o sea sigo, a pesar de todo lo que significa sigo porque tampoco quiero que la institución se caiga porque si dejo que las cosas... ósea es que yo me doy cuenta que si no estoy detrás y no estoy detrás las cosas no funcionan se quedan como estancás, entonces, tengo que estar llamando, tengo que estar diciendo, tengo que estar comunicando porque o sino “ a ya” “ a ya” si no las cosas se van también alargando.*

E: *¿De qué manera cree usted que haber participado de este taller puede haber contribuido a disminuir el desgaste en su trabajo? o ¿De qué manera el taller le ha permitido conectarse/descubrir/recordar aspectos que le gustan de usted y que le ayudan a enfrentar las dificultades de su trabajo / a valorar más lo que hace en su trabajo?*

M.I: *Es como repetir lo que le decía a delante, que a pesar de todas las dificultades uno debe de seguir adelante no me puedo quedar o sea uno ¡puede! Dentro de todas las cosas,*

*dentro de todas las dificultades uno siempre saca flaquezas, fuerza dentro de las flaquezas para continuar adelante porque si tenemos este objetivo y tenemos esta institución tenemos que seguir adelante.*

E: ¿Tiene ejemplos concretos sobre el efecto que ha tenido participar en este taller en la forma en que enfrenta su trabajo?

M.I: *Se los voy a tener cuando llegue en Marzo jajajaja porque como terminamos el taller y no hemos alcanzado pero si en la última reunión yo anote todo lo más importante que fue: las fortalezas que son mayores que las debilidades y eso se los dije en las dos últimas reuniones que fueron de despedida en realidad, pero yo creo que sí va generar efecto, estoy convencida de que sí, porque como les dije ustedes llegaron en un momento justo en que nos ayudaron a unirnos y que incluso Alejandro hizo que la persona que tuvo el conflicto reconociera el error que había cometido, lo que no se había logrado, que no se había podido, no se habían abierto a un dialogo, y él nos reunió como una mesa redonda y nos dijimos las cosas entonces incluso yo me he topado con la niña y igual me ha dicho ahora “ sí, yo sé que la embarre” pero tampoco yo le voy a pedir la renuncia, porque hay otro grupo que quiere que renuncie esta persona que había hecho ese comentario pero yo digo : “ ¡no! ella ya reconoció su error!, ella reconoció su error y aparte de haber reconocido su error yo también tengo que valorarla como voluntaria, es una excelente voluntaria, hace excelente su trabajo, tiene muy buena allegada con los pacientes, los recupera, y ella es constante , entonces esas cosas me han ayudado mucho para empezar, para empezar firme.*

E: ¿Qué momentos del taller fueron significativos para darse cuenta de los aspectos que ha comentado hasta ahora?

M.I: *Bueno, el construir el árbol de la vida, si, el construir e árbol de la vida porque en cada ramita íbamos viendo lo importante que era la unión del grupo, que no estamos solas, que hay un tronco firme con raíces con objetivos, con metas, y que si hay una ramita que se está secando hay muchas más verdes ósea tenemos mucho todavía que seguir entregando.*

### **3. Experiencia de cuidado de adultos mayores**

Ahora me gustaría saber más sobre los aportes del taller relacionados con la forma en que cuida a otros, y en este caso, especialmente a adultos mayores....

E: ¿Podría contarme brevemente sobre algunas experiencias que ha tenido de “cuidar a otros”? (en su familia y en el trabajo).

M.I: *Si yo... jajajaja tengo artos abuelitos, mira yo partí con mi mamá, yo me separé y... llegue a vivir con mi mamá y la note rarita, extraña, su piel, al final eee... tenía un cáncer... un cáncer de vesícula, le dieron cuatro meses de vida. O sea yo me separé y llegue a cuidar a mi mamá altiro, el mismo año, todo full, todo rápido. Y aprendí a mudarla y aprendí amarla, ósea la ame toda la vida, pero aprovechar de amarla todos los minutitos y los segunditos que Dios me dio para estar con ella, porque tuve casada veinte años viviendo acá en Valparaíso y me vine a vivir a Concón y Dios me la regaló en el*

*último periodo de su vida, por eso yo amo tanto la última etapa de la vida, porque son engrandecedores, te llenan de paz, te llenan de amor o sea se cierra un círculo de la vida lindo, bonito yo sé que no ha todos Dios le da la oportunidad de despedirse de sus familiares, pero si esta un familiar enfermo es acercarse, es quererse. Después de ella, que aprendí todo lo que aprendí gracias al programa postrados también, eee.. fue acompañar al “Tolito”, es Tolo para mi es mi ángel porque él era un abuelito que sufría mucho, que yo lo encontraba botado en el suelo hecho caquita de todo, peleaba con la esposa y... llegar a esa casa y lidiar con los dos, porque tenía que lidiar con la esposa y con el marido, y lo lindo de este... dentro de las ventajas que no dije, que me estoy recordando, es que esta labor dentro del Programa Postrados del CESFAM y de nosotros se nos abren las puertas para entrar a las casa, porque o sino no se puede, cualquiera no puede llegar a una casa y entrar y tú no tienes que mirar el entorno tú vas solamente a ver al paciente, entonces cuando se logra eso, llegar a la casa, uno no puede decir: “hagan esto, hagan lo otro” ¡no! tú vas a ver el paciente y te adecuas a lo que ellos... a como ellos viven, si viven como viven, sin limpieza, sin aseo tú te adecuas un poquito a eso y te preocupas del paciente por mas no puede hacer por el tiempo que uno va, puedes sugerir pero no puedes cambiar las cosas les puedes sugerir “hagan esto..” pero al final tu vuelves y viviendo siguiendo en su sistema, en su ciclo de vida, entonces tu no puede ser invasivo. Y... el “Tolito” era eso, era una persona que estaba muy muy abandonada pero dentro de todas esas cosas él era feliz y eso es lo que uno tiene que rescatar, él era feliz, le hicimos un cambio lo llevamos a la pieza, la pintamos con los jóvenes de confirmación, hicimos una campaña con él, el grupo de nosotros y el grupo de la iglesia, lo dejamos lindo cuando yo lo conocí parecía un náufrago con una inmensa peluca, con una inmensa barba, todo sucio, en una... pocilga ¡porque pa’ mí ya no era pieza! Fétida, hedionda, el colchón no era genero era una capa dura de fechas y de pipi. Pero era su casa, era su pieza y era lo que él quería, no sirvió el traslado, lo tuvimos con carabineros cuando lo encontré botado, tuvo que carabinero llevarlo a su piecita y verle su cara de alegría y de felicidad, en la pocilga fea y hedionda, esa era su pieza eso era lo que él quería, él quería volver ahí yo no podía creerlo ese día pero decía: ¡“pero Tolito mira”!, yo me pare, le puse... en el techo encontré unos palos y le puse una soga pa’ que él se sentara. Hicimos de todo con el grupo, con la institución de nosotras y con el grupo de la catequesis, pero no, él quería volver a su casita, él quería volver a su pieza a su casa a su pieza esa... y cuando llego: “Esto quería, gracias Chavelita”, “mi morena que Dios me la bendiga”*

E: ¿De qué manera cree usted que el taller le permitió conocer más de usted sobre la forma en que cuida a los adultos mayores en su trabajo?

M.I: *Es que en realidad el trabajo uno lo hace así como tan entregado que no... que no se observa.*

Entrevistadora: ¿pero esto le ayudo quizás un poco a observarse y darse cuenta de ciertas cosas que antes no, en la forma de trabajar?

M.I: *Mmm... si yo creo que a todas en general les ayudo a valorar el trabajo que nosotras estamos haciendo porque entregar el tiempo, a dedicación el cariño que uno se lo entrega*

*a los abuelitos también Alejandro nos hizo ver mucho eso... la importancia que uno tiene de dar, de dar con cariño, el compartir ese momento con los abuelitos.*

#### **4. Aspectos generales sobre su participación en el taller**

Por último, me gustaría profundizar más en algunos temas que tienen relación con el taller que no hemos hablado durante esta entrevista....

E: De acuerdo a su participación del taller ¿Qué cambios tuvo sobre la forma en que lleva a cabo su trabajo y la forma en que le gustaría llevarlo a cabo? ¿Qué cambiaría? ¿Qué cree que ya cambió?

M.I: *Yo pienso que... bueno a mí el taller me ayudó mucho y tengo hacer un esquema de trabajo, eso es lo que tengo que hacer, ordenarme. Llegaría con una pauta más definida, con concepto más claro para empezar una reunión, por ejemplo, eem... llegar con más carácter a la reunión, porque no quiere decir que ser dura o drástica sea mala persona, no pos, uno tiene que ser drástica en algunas situaciones para poder por ejemplo llevar a cabo apagar celulares, no hablar, dejar las cosas como bien establecidas y entregar una pauta de trabajo. Eso yo pienso que lo voy a hacer desde este año que empezamos ahora en Marzo, de hecho ya gracias al taller nos vamos a juntar ahora en... ya enero se nos está yendo, en febrero para hacer una pauta de .... Eee... un cronograma de trabajo y los reglamentos internos de nosotros como institución. Eso es lo que nosotras tenemos que hacer, y también lo había conversado con a Alejandro, que nos hace falta porque tenemos el reglamento de la institución en general pero nos hace falta un reglamento interno de nosotras como socias y... cumplirlo po, llevarlo a cabo, ser enérgica en eso o sea pagar las cuotas, asistir a las reuniones, llegar puntual y...aprendernos a escuchar y todas esas cosas que son como reglamento que nosotras vamos a tener que hacer para tener una buena convivencia.*

E: A partir de su asistencia como participante en el taller ¿podría mencionar algunas fortalezas individuales y grupales que haya percibido sobre el proceso realizado?

M.I: *Mmm... yo soy perseverante ósea dentro de mis fortalezas dentro de todas las cosas yo soy perseverante, me gusta seguir, me decaigo un poco sí, me apeno pero soy rápida en sacudir porque o si no me hundo, no puedo, no me permito bajonarme, no puedo, eso lo aprendí de la vida, lo aprendí de mi experiencia de matrimonio para atrás ,y dije yo... una vez caí en depresión y se lo que es estar allí abajo en un hoyo y dije : “ nunca más voy a estar”, antes de caerse uno se fortalece pa’ no caerse, “sí tengo que salir”. Y yo pienso que esa es la fortaleza individual, el no dejarme caer seguir adelante, entregar mucho amor. Eeh yo pienso que este voluntariado es de amor, nada más, de amor, de buena disponibilidad, el amor al servicio, el amor al prójimo ee... y yo pienso que a pesar de todas las cosas eee... lo que dice toda nuestra ee... que todo no es malo porque hemos seguido, hemos seguido cuidando abuelitos y estamos reunidas. Alejandro dijo: “pero si están reunidas, ¡entonces! Vean eso, vean que se siguen juntando, que a pesar de los*

*problemas que tienen ahí están de nuevo y vuelven a las reuniones y ahí uno deja de ser coja y viene a la reunión, ahí está la fortaleza del grupo.*

... Muchas gracias por su tiempo y dedicación a esta entrevista.

## *El árbol de la Vida*

Este documento es un reconocimiento de los propósitos, valores y esperanzas.

### *Jacqueline*

Por probarse a sí misma y a otros que tiene habilidades y destrezas, que estas le sostienen y ayudan en la vida. Tiene personas especiales en su vida, así como sueños y esperanzas para el futuro.

Destaca a nivel individual su alegría, espontaneidad, optimismo, su disposición y ser una persona cariñosa.

El grupo de trabajo ostenta un alto sentido de pertenencia hacia el Hogar, vocación al cuidado de adultos mayores y una excelente voluntad a seguir aprendiendo de la vida.



## *El árbol de la Vida*

Este documento es un reconocimiento de los propósitos, valores y esperanzas.

### *Isabel*

Por probarse a sí misma y a otros que tiene habilidades y destrezas, que estas le sostienen y ayudan en la vida. Tiene personas especiales en su vida, así como sueños y esperanzas para el futuro.

Destaca a nivel individual su responsabilidad, integridad, preocupación, dedicación, ser amorosa y buena madre.

El grupo de trabajo ostenta un alto sentido de pertenencia hacia el Hogar, vocación al cuidado de adultos mayores y una excelente voluntad a seguir aprendiendo de la vida.



## *El árbol de la Vida*

Este documento es un reconocimiento de los propósitos, valores y esperanzas.

### *Miriam*

Por probarse a sí misma y a otros que tiene habilidades y destrezas, que estas le sostienen y ayudan en la vida. Tiene personas especiales en su vida, así como sueños y esperanzas para el futuro.

Destaca a nivel individual su generosidad, valentía, fortaleza, compromiso, sensibilidad y ser una mujer luchadora.

El grupo de trabajo ostenta un alto sentido de pertenencia hacia el Hogar, vocación al cuidado de adultos mayores y una excelente voluntad a seguir aprendiendo de la vida.



## *El árbol de la Vida*

Este documento es un reconocimiento de los propósitos, valores y esperanzas.

### *Sofía*

Por probarse a sí misma y a otros que tiene habilidades y destrezas, que estas le sostienen y ayudan en la vida. Tiene personas especiales en su vida, así como sueños y esperanzas para el futuro.

Destaca a nivel individual su paciencia, vocación, respeto y ser una persona tranquila.

El grupo de trabajo ostenta un alto sentido de pertenencia hacia el Hogar, vocación al cuidado de adultos mayores y una excelente voluntad a seguir aprendiendo de la vida.



## ***El árbol de la Vida***

Este documento es un reconocimiento de los propósitos, valores y esperanzas.

### ***Catalina***

Por probarse a sí misma y a otros que tiene habilidades y destrezas, que estas le sostienen y ayudan en la vida. Tiene personas especiales en su vida, así como sueños y esperanzas para el futuro.

Destaca a nivel individual su buen humor, capacidad para resolver problemas en forma práctica, la lucha por sus hijos, persistencia y tener paciencia.

El grupo de trabajo ostenta un alto sentido de pertenencia hacia el Hogar, vocación al cuidado de adultos mayores y una excelente voluntad a seguir aprendiendo de la vida.



## *El árbol de la Vida*

Este documento es un reconocimiento de los propósitos, valores y esperanzas.

### *María*

Por probarse a si misma y a otros que tiene habilidades y destrezas, que estas le sostienen y ayudan en la vida. Tiene personas especiales en su vida, así como sueños y esperanzas para el futuro.

Destaca a nivel individual su compromiso, su prudencia, su generosidad, su comprensión y ser una persona que se esfuerza en forma constante.

El grupo de trabajo ostenta un alto sentido de pertenencia hacia el Hogar, vocación al cuidado de adultos mayores y una excelente voluntad a seguir aprendiendo de la vida.

