



*Programa de Magíster en Educación
para la Inclusión, la Diversidad y la Interculturalidad*

**APRENDIZAJE SERVICIO: PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA EL
DESARROLLO
DE LA COMPETENCIA SELLO,
RESPONSABILIDAD SOCIAL Y ÉTICA,
UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARIA**

Proyecto

Trabajo final para optar al grado de Magíster en Educación para la Inclusión, la
Diversidad y la Interculturalidad.

Autora: Paulina Mercadal González
Profesora Guía: Dra. Gladys Jiménez Alvarado

Enero 2022

INDICE

1. Introducción	5
2. Marco conceptual	10
2.1. Educar para la transformación en justicia social: desafíos para la formación universitaria en Responsabilidad Social	10
2.2. Responsabilidad Social y Ética (RSyE), competencia sello de la UTFSM	14
2.3. Metodología Aprendizaje y Servicio (AS) para la formación en Responsabilidad Social y Ética	17
3. Problemática, fundamentación y objetivos del proyecto	21
3.1. Problemática y fundamentación del proyecto	22
3.2. Objetivos del proyecto	26
4. Contexto en que se realiza el proyecto	27
4.1. Departamento y asignatura de la UTFSM a los que se adscribe el proyecto	28
4.2. Grupo de interés del proyecto	30
5. Plan de Acción del proyecto	29
5.1. Plan de mejora de la docencia universitaria de la asignatura Práctica en Acción Comunitaria	29
5.2. Implementación del plan de mejora de la asignatura Práctica en Acción Comunitaria	31
5.3. Resultados de aprendizaje, actividades principales y procesos de evaluación en el curso Práctica en Acción Comunitaria, en consideración a la metodología AS	33
5.3.1. Fase previa de diseño proyectos AS: semana 1 – 5	33
5.3.2. Fase desarrollo de proyectos AS: semana 6 – 15	34
5.3.3. Fase final: evaluación sumativa de los proyectos AS: semana 16 y 17	35
6. Evaluación de la implementación del proyecto de mejora de la docencia en la asignatura Práctica en Acción Comunitaria: reflexiones estudiantiles	39

6.1. Análisis de las reflexiones estudiantiles registradas en la fase previa de diseño proyectos AS (semana 1 – 5)	39
6.2. Análisis de las reflexiones estudiantiles registradas en la fase de desarrollo de los proyectos AS (semana 6 – 15)	43
6.3. Análisis de las reflexiones estudiantiles registradas en la fase final de evaluación sumativa de los proyectos AS (semana 16– 17)	48
7. De las conclusiones: reflexiones finales y proyecciones del proyecto	56
7.1.Nuestros logros	56
7.2.Nuestros desafíos y proyecciones	58
8. Bibliografía	60
9. Anexos	63
9.1. Anexo 1: Programa de la asignatura Práctica en Acción Comunitaria	63
9.2. Anexo 2: Cuadernillo Presentación Proyectos AS USM 2021 – 2	66
9.3. Anexo 3: Formato Consentimiento informado	99
9.4. Anexo 4: Evaluación sumativa proyectos AS: escalas de apreciación	101
9.5. Carta de presentación a las comunidades	102

Índice de figuras

Figura 1: Fases de diseño e implementación del proyecto	19
Figura 2: Plan de mejora de la docencia en la asignatura Práctica en Acción Comunitaria	29

Índice de tablas

Tabla 1: Etapas del Plan de mejora de la docencia en la asignatura Práctica en Acción Comunitaria	30
Tabla 2: Fases de la implementación del plan de mejora	31
Tabla 3: Principales actividades y evaluación resultado de aprendizaje 1 de la asignatura Práctica en Acción Comunitaria	33

Índice de Anexos

Tabla 4: Principales actividades y evaluación resultados de aprendizaje 2 de la asignatura Práctica en Acción Comunitaria	34
Tabla 5: Evaluación sumativa de los resultados de aprendizaje de la asignatura de la asignatura Práctica en Acción Comunitaria	36
Tabla 6: Proyectos de Aprendizaje y servicio realizados en la asignatura Práctica en Acción Comunitaria (S2 - 2021)	37

1. Introducción

Ante las graves problemáticas que hoy vivimos, contaminación, pobreza, corrupción, desigualdad, salud, violencia, vulneración de derechos, precarización laboral, discriminación, segregación, entre otros, resulta necesario replantearse cómo la Educación Superior, puede contribuir a formar profesionales que promuevan el respeto a la vida y a la dignidad humana, la igualdad de derechos y la justicia social, la diversidad cultural, la solidaridad y la responsabilidad por nuestro presente y futuro común.

La pérdida de humanidad y el sentido de los vínculos en/con la sociedad actual reclama un proceso formativo que favorezca la inclusión, la lectura crítica de la realidad, el compromiso, la conciencia y sensibilidad por los que están y estarán a futuro. Es evidente que las universidades debiesen ser un lugar de reflexión y acción ante estos desafíos. No es cambiar por cambiar sino para generar transformaciones sociales a través de la Educación.

Esto significa romper con la comprensión de una Educación Superior centrada solo en lo profesionalizante y aspirar a una formación integral. En otras palabras, entender que la formación universitaria no es solo preparar especialistas en su quehacer para el mundo laboral, sino formar personas capaces de cuestionar y cambiar las circunstancias deshumanizantes que amenazan nuestro proyecto de vida en común. En otras palabras, para ser consistente con su misión social, la Universidad está llamada a formar profesionales preparados para una participación activa, crítica y constructiva en la sociedad, es decir, aquello que demanda de este profesional el mundo social.

En este sentido, veo en la renovación de las prácticas educativas una posibilidad de contribuir a que el(la) estudiante sea y habite su mundo relacional como un sujeto responsable de sí mismo y de su comunidad. “La educación tiene la misión de encaminar a cada ciudadano a la conquista de sí en su libertad, partiendo del encuentro con el otro. Esto lo lleva a desarrollar su existencia en igualdad, solidaridad, respeto y diálogo para resolver los conflictos” (Cortina cit. en Hernández, 1998:80)

Por tanto, necesitamos relacionarnos en el aula como queremos vivir; necesitamos que los alumnos (as) se sientan protagonistas del mundo que en corresponsabilidad queremos construir y sobre todo darles esperanzas de su renovación comunitario hacia el bien

común. Esto significa pensar la educación desde un paradigma que valore el diálogo, la cooperación, la toma de decisiones, la reflexión, la comunicación y la participación.

Un paradigma educativo que vele por la emancipación del individuo, a través del desarrollo del juicio moral y la crítica social; en el que el proceso sea tanto o más importante que el resultado, y que se centre en metas como el pleno desarrollo individual y colectivo de los educandos. En definitiva, un enfoque educativo que priorice la integración social, los valores cívicos, la relación justa entre iguales y la resolución de conflictos sociales (Chiva, Gil, Corbatón y Capella, C., 2016: 80).

Una educación de buena calidad es aquella que cumple con los dos pilares fundamentales que definen la educación del siglo XXI (Delors, 1994): aprender a aprender y aprender a vivir juntos. Esto quiere decir que la educación debe formar la capacidad para aprender a lo largo de toda la vida y a la vez, formar en actitudes, valores y competencias que promuevan la solidaridad, el cuidado y la responsabilidad por el destino de los otros.

Si compartimos esta concepción sobre calidad en Educación, y considerando la misión social que tienen las Universidades, es esencial, entonces, avanzar hacia nuevas formas de enseñanza - aprendizaje, donde la formación ética sea protagónica tanto en el ámbito profesional, como en el ciudadano y personal. En este sentido, la formación con que la Universidad se compromete en su rol social es fundamental, como señala Villa (2013) cuando afirma que,

La Universidad como institución social es un referente en la transmisión de los principios éticos de las profesiones, y un lugar en el que se aprenden valores y contravalores. Por ello, puede ser un buen espacio de aprendizaje ético en la adquisición y desarrollo de valores democráticos y de socialización política de sus estudiantes (Villa, 2013:91).

Se opta desarrollar este proyecto en la Universidad Técnica Federico Santa María (UTFSM), considerando el espíritu y origen solidario de esta casa de estudios, su modelo educativo y el lugar que he asumido como docente de la asignatura Práctica en Acción Comunitaria, en el Departamento de Estudios Humanísticos, donde lo desarrollo.

Hoy iniciando el siglo XXI, pasado y presente se conjugan en esta Universidad. El ímpetu de las nuevas generaciones mantiene vivo el anhelo de un hombre,

don Federico Santa María Carrera, que dejó volar su espíritu altruista y emprendedor sin límites, hace más de un siglo. Su legado es fruto de su visión, voluntad e imaginación, valores que poseen pocos hombres llamados a construir la historia. (<https://usm.cl/universidad/historia/>).

El objetivo del curso Práctica en Acción Comunitaria es sensibilizar a los (as) alumnos (as) de ser un agente de cambio en la transformación social, reflexionando críticamente sobre el valor de la responsabilidad social y ética en el ejercicio profesional, a través de la integración de la metodología de Aprendizaje Servicio (AS).

La Responsabilidad Social y Ética está incluida explícitamente tanto en la misión como en la visión de la UTFSM, además de su Modelo Educativo, de acuerdo con el legado de su fundador; y tiene como objetivo que los conocimientos y destrezas adquiridas durante el periodo universitario sean puestos al servicio de todos quienes lo necesiten, situando al bien común por sobre el bien individual. Al respecto, la UTFSM declara como misión:

Crear y difundir nuevo conocimiento, y formar integralmente profesionales idóneos en el ámbito científico - tecnológico, para liderar el desarrollo del país y la humanidad. Realizamos esta misión siendo una comunidad universitaria de excelencia, que se vitaliza con la diversidad e independencia de los procesos de descubrimiento y aprendizaje y que, de acuerdo con la voluntad testamentaria de don Federico Santa María Carrera, pone especial énfasis en la integración de aquellos que, reuniendo las condiciones exigidas por el quehacer académico, no poseen suficientes medios materiales. Formar integralmente profesionales implica que sea de forma pluralista y con sentido de responsabilidad social, para liderar el desarrollo sustentable del país y contribuir al bien común de la humanidad. La Universidad fomentará en todos sus alumnos la responsabilidad social con el objeto de formar profesionales solidarios (UTFSM, 2015: 16).

La metodología AS procura la articulación bidireccional entre Universidad-Sociedad lo que favorece el desarrollo de contenidos, destrezas y valores de una manera práctica, en contacto con realidades sociales desde el compromiso con iniciativas y la realización de acciones que contribuyen en reciprocidad al desarrollo humano y calidad de vida, aspiración de toda transformación social. Numerosas investigaciones desarrolladas en Estados Unidos y otras partes del mundo han mostrado el impacto positivo de las prácticas

de aprendizaje servicio en la calidad de los aprendizajes académicos, así como en la formación humana y social de los futuros profesionales (Tapia, 2006).

Por lo tanto, la metodología AS resulta muy pertinente para lograr los resultados de aprendizaje que declara este curso, principalmente la Responsabilidad Social y Ética (RSyE), competencia sello declarada en el perfil de egreso de los profesionales de esta Universidad. Educar en Responsabilidad Social es pensar en profesionales donde el otro está siempre presente y le da sentido a su acción.

El año 2019 se realiza la primera experiencia piloto en este curso con la metodología AS; sin embargo, el segundo semestre se interrumpe el trabajo con las comunidades producto de la crisis social de nuestro país, adaptando el curso al formato a distancia para el logro de los resultados de aprendizaje. Luego de la propagación del COVID- 19, el año 2020 impide realizar esta asignatura de manera presencial, retornando y ajustándola en versión online.

A partir de la experiencia vivida el año 2020 como profesora de este curso, el estudio de los fundamentos teóricos de la Educación Inclusiva, en particular de la metodología AS, y la definición que la USM ha hecho sobre la competencia sello Responsabilidad Social y Ética en su Modelo Educativo, este proyecto plantea desarrollar acciones de mejora en esta asignatura, con el objetivo de enriquecer los aprendizajes y la docencia, fortalecer el vínculo con las comunidades y contribuir a la formación de ingenieros con responsabilidad social y ética, tal como declara su propuesta formativa; de este modo, como señala Villa (2013),

Un aprendizaje en el territorio hace de su realidad socio cultural una fuente de formación junto con aprendizajes en el aula, el laboratorio o el hospital, puede contribuir a que la formación del universitario y la manera en que éste aborde su intervención profesional suponga más compromiso social en favor de una mejor inclusión social (p. 97).

Sobre la base de los antecedentes señalados, el presente documento se ha organizado en los siguientes apartados. En primer lugar, se desarrolla el marco conceptual, que comprende los fundamentos teóricos que dan sustento al proyecto. En el siguiente punto, se formula el problema que permite identificar un conjunto de interrogantes que el proyecto busca responder junto con detallar sus objetivos. A continuación, se describe el contexto dónde se realiza la experiencia educativa y se exponen de manera resumida los

proyectos AS que realizan los estudiantes durante el semestre en el marco de la asignatura Práctica en Acción Comunitaria.

El cuarto apartado explica el diseño del proyecto describiendo las fases consideradas para su implementación, las principales actividades realizadas en cada una de las sesiones y el proceso evaluativo, en consideración a los resultados de aprendizaje de la asignatura. Luego, se presenta el análisis de las sesiones, a partir de las reflexiones registradas por los estudiantes, y de este modo dar cuenta de la evaluación del proyecto. Por último, a modo de conclusión, se plantean los logros, desafíos pendientes y proyecciones de este Proyecto.

2. Marco Conceptual

Los fundamentos teóricos que sustentan el proyecto son esencialmente tres: el educar para la transformación y justicia social: desafíos para la formación en Responsabilidad Social; la Responsabilidad Social y Ética, competencia sello de la USM; la metodología Aprendizaje Servicio orientada a la formación en Responsabilidad Social y Ética.

2.1. Educar para la Transformación y Justicia Social: desafíos para la formación universitaria en Responsabilidad Social

Una sociedad que aspira a la justicia social supone educar en valores y actitudes de modo que las personas logren el pleno despliegue de sus potencialidades y sean capaces de participar en una sociedad democrática. En este sentido la UNESCO sostiene que.

Esto significa ir más allá de la alfabetización y la adquisición de competencias aritméticas básicas y centrarse en los entornos de aprendizaje y en nuevos enfoques del aprendizaje que propicien una mayor justicia, la equidad social y la solidaridad mundial (Unesco, 2015:3).

Para Morin (1999) “[...] la comprensión mutua entre humanos, tanto próximos como extraños, es en adelante vital para que las relaciones humanas salgan de su estado bárbaro de incompreensión”. Por tanto, la educación debe aspirar a la transformación del sujeto de forma integral para cambiar así el mundo que todos(as) habitamos.

En el mismo sentido, la UNESCO (2015), corrobora la afirmación de Morin, señalando que,

No existe una fuerza transformadora más poderosa que la educación para promover los derechos humanos y la dignidad, erradicar la pobreza y lograr la sostenibilidad, construir un futuro mejor para todos, basado en la igualdad de derechos y la justicia social, el respeto de la diversidad cultural, la solidaridad internacional y la responsabilidad compartida, aspiraciones que constituyen aspectos fundamentales de nuestra humanidad común (Unesco, 2015:3).

Así frente a los graves problemas que hoy enfrentamos y que amenazan la vida digna de las personas, las expectativas sobre la formación universitaria son altas. Se espera que las

instituciones de Educación Superior, en general, y en particular, las universidades no sean solo una institución para el desarrollo individual, sino que pavimente el camino para la transformación social.

Al respecto, ya en el año 2001, el proyecto Universidad Construye País (UCP), con el liderazgo de Mónica Jiménez de la Jara (QEPD) congrega a 13 universidades chilenas, entre las que se encuentra la UTFSM, afirmaba que,

Las universidades tienen por misión crear conocimiento y formar científicos y profesionales orientados a satisfacer las necesidades de desarrollo del país. Los temas de la pobreza, de la desintegración social, el desarrollo del capital social, la protección de los recursos naturales, en otras palabras, el desarrollo sustentable, deberían estar en el centro de sus preocupaciones (Equipo Coordinador UCP, 2006: 49).

Este enfoque de la responsabilidad basada en la justicia solidaria del Proyecto UCP, es relevado por Cristina de la Cruz (2016), enfatizando su enfoque político que aspira, precisamente, a “la transformación de las injusticias estructurales” (De La Cruz, 2016: 3). Desde la perspectiva de esta autora, el comportamiento socialmente responsable implica un profundo compromiso por la justicia con los pobres y el bien común, e implica interés y responsabilidad por las personas concretas y por las condiciones en que esas personas viven. “Por tanto, la promoción de la justicia, frente a estas realidades de opresión, va más allá que actuar por mera obligación y exige un compromiso de carácter relacional que queda vinculado con la solidaridad” (De La Cruz, 2016: 3).

Esto significa entender la responsabilidad desde el reconocimiento de la existencia del otro, más allá del deber y de la capacidad de responder de las universidades y de las personas. Como dice Jiménez (2014) “Quien orienta ese deber, no es uno mismo; es un otro distinto que se convierte en tus propios ojos” (Jiménez, 2014: 29).

Por tanto, hablamos de responsabilidad social por nuestra propia naturaleza social, es decir, identidad y comunidad son dos planos fundamentales de la persona humana; al respecto, Lombardo afirma que,

El hombre es responsable por su naturaleza social y no porque debe simplemente responder a unos actos. De este modo, persona y sociedad son elementos constitutivos del ser humano y la responsabilidad, un valor que se desprende de esta constitución antropológica (Lombardo, 2014: 14).

En otras palabras, el desafío es aprender a situarnos concretamente en las realidades sociales, desde una docencia contextualizada en vínculo con y en esa realidad. De la Cruz (2016) enfatiza que la universidad como los docentes y estudiantes deben “[...] conocerla, saber identificar cuáles son las urgencias a la que debe atender y quienes deben ser sus interlocutores” (p.4). Y al mismo tiempo, tanto la universidad como quienes forman parte de ellas deben ser reconocidos (as) “[...] por ese mismo entorno por su capacidad para llevar a cabo esa tarea de co-transformación” (De la Cruz, 2016: 4).

Esta justicia solidaria apela directamente a un tipo de responsabilidad política que se pregunta por las formas de organización que son necesarias en las instituciones para tener una acción significativa y en su capacidad de influir en los procesos estructurales, en este marco, realizamos, la amistad política de la cual nos habla De La Cruz al afirmar que,

La relación con el otro y un sentido de la solidaridad basado en la idea de “amistad política” son sus pilares: un vínculo frágil pero rico de acción colectiva entre personas e instituciones implicadas en prácticas de solidaridad, que deciden estar juntos para sostener el mismo proyecto de justicia social y tratar de cambiar los procesos sociales que producen injusticias” (De La Cruz, 2016:3).

En esta misma línea, educar desde la justicia social, como sostiene Freire, supone tener en cuenta en todo momento el contexto social y promover una reflexión sobre cómo podemos construir sociedades mejores tanto a nivel económico como social en las que la persona sea el centro. En definitiva, una Educación Humanista, respecto a la cual Freire advierte que, “Una de las fundamentales diferencias entre mi persona [...] está en que, ayer como hoy, jamás acepté que la práctica educativa [...] debería incluir la “la lectura del contexto”, la “lectura del mundo” (Freire cit. en Martínez, 2019:34).

Según los antecedentes revisados, se puede deducir que para adquirir competencias que van a facilitar el ejercicio de la responsabilidad social en el ámbito profesional, se necesita

que, durante la formación, los estudiantes tengan la posibilidad de vincularse con la realidad de manera crítica, empática y solidaria. Como dice De La Cruz, “[...] un sentido de la responsabilidad que se “aprende” únicamente cuando su sentido más profundo aparece encarnado en circunstancias concretas y a través de experiencias de lo real” (De La Cruz, 2016: 4).

Para ello se hace necesaria la promoción de estrategias de enseñanza - aprendizaje y espacios de convivencia donde los estudiantes puedan vivenciar relaciones centradas esencialmente en el cuidado, participación, fraternidad, libertad y donde la diversidad se concibe como una oportunidad de crecimiento.

Esta mirada implica transformar las prácticas formativas en la docencia universitaria, hacia la discusión y el cuestionamiento sobre los privilegios, relaciones de poder, estereotipos e ideologías. En definitiva, se trata de desarrollar una pedagogía donde el docente en conjunto con los estudiantes dialoga, reflexionan y se preguntan en torno a la realidad social, lo que Paulo Freire definió como Pedagogía Crítica.

En suma, formar estudiantes socialmente responsables y éticos nos lleva a pensar en profesionales que son sensibles, comprenden y se conmueven por la realidad social de su entorno; saben colaborar para construir el mundo juntos; toman decisiones personales, interpersonales, comunitarias en su ámbito profesional, resguardando los derechos y deberes reconocidos globalmente, cuidando los impactos sociales, económicos y medioambientales de sus actuaciones e interacciones.

Así, desde una perspectiva profesional la Responsabilidad Social Universitaria se entiende como,

Valor a través del cual se actúa en solidaridad horizontal con el mundo real, con respeto a la dignidad de las personas y sus derechos inalienables, a favor del bien común, la sostenibilidad y la co-construcción de una sociedad más justa y fraterna; cuidando la gestión ética de los efectos de sus actuaciones personales, interpersonales, ciudadanas y el bien interno del ejercicio profesional (Jiménez cit. en Gamboa et al., 2014: 21).

Dos ideas cobran sentido y fuerza respecto a la formación valórica en Responsabilidad Social de los (as) estudiantes, coincidiendo con De la Cruz:

a) El primero guarda relación con que “[...] este sentido de la responsabilidad se “aprende” únicamente cuando aparece encarnado en circunstancias concretas y en contextos significativos, es decir, cuando tiene lugar a través de experiencias de lo real” (De la Cruz, 2016: 4). La tarea es aprehender la mirada sensible de la realidad social, la escucha atenta de las voces, especialmente, las personas que no tienen voz, como muchas veces, experimentan los(as) universitarios (as) y las personas excluidas por su marginalidad.

b) La segunda idea, es fundamental “el desarrollo de procesos de deliberación, argumentación ética y pensamiento crítico pensados para educar la creatividad ética, la capacidad de analizar la calidad normativa de las razones que avalan nuestras decisiones y el alcance colectivo que tienen” (De la Cruz, 2016: 4). aprehender a resolver éticamente aquellos dilemas que se nos presentan en contextos reales, profesionales y de la cotidianidad de la vida universitaria en tanto comunidad que es.

2.2. La Responsabilidad Social y Ética (RSyE), competencia sello de la UTFSM

La UTFSM, en la línea de implementación del Modelo Educativo Institucional, ha declarado un Enfoque Curricular Basado en Competencias (ECBC) que acuerda competencias transversales definidas como sello de todo profesional egresado,

El “sansano” será reconocido en este mundo globalizado como un profesional con responsabilidad social y ética, comprometido con la calidad, con capacidad para resolver problemas complejos, innovador, emprendedor, diestro en el manejo de las TIC´s y que valora la comunicación efectiva y la vida saludable (UTFSM, 2015: 10).

Así la Universidad compromete la formación en el valor de la responsabilidad social con el objeto de formar profesionales solidarios, definiendo la competencia en los siguientes términos:

Se hace responsable que los conocimientos adquiridos y habilidades desarrolladas sean puestos al servicio de la comunidad y de la sociedad en pos de un bien común por sobre el individual, en coherencia con el legado testamentario de Don Federico Santa María Carrera. (UTFSM, 2021: 3).

En el ámbito de la docencia universitaria, el Modelo de Formación de la competencia Responsabilidad Social y Ética (2019), se proyecta en un profesional “tejedor de redes”, “coconstructor de puentes”, donde el otro está siempre presente y le da sentido a su acción. Así se desprende de la competencia RSyE el liderazgo prosocial y sus caminos son la prosocialidad y la comunicación de calidad prosocial. La prosocialidad acoge el desafío de establecer acciones que permitan la conformación de un tejido social capaz de generar relaciones saludables, favoreciendo la convivencia armónica en comunidad, sin vulnerar las identidades particulares de cada persona (Jiménez cit. en Gamboa et al., 2014: 21).

De este modo Lombardo, plantea,

Una ética de la responsabilidad social no solo debe tener en cuenta el impacto de nuestro trabajo en el medio ambiente, sino que debe responder a los rostros de los seres humanos que nos piden una respuesta por nuestras acciones (Lombardo cit. en Gamboa et al., 2014: 14).

Así, prosocialidad, liderazgo prosocial y comunicación de calidad prosocial forman la triada del modelo de formación en la Competencia Sello Responsabilidad Social y Ética de la USM, cuyos resultados de aprendizaje ocurren en tres dimensiones que van de lo personal a lo social - comunitario.

En primer lugar, considera la dimensión llamada “Habilidades del Ser”, referida esencialmente a la formación en prosocialidad o conjunto de comportamientos que buscan el bienestar del otro, sin esperar una recompensa (Roche 1991). En esta dimensión la pregunta sustantiva es si, en su proyecto de vida y profesional, el(la) estudiante ¿contiene la mirada del otro?, ¿el otro está presente y da sentido a nuestras acciones?

La segunda dimensión de la competencia RSyE, se corresponde con la dimensión “Praxis Socialmente Responsable”, relacionada con la formación en comunicación de calidad prosocial, diálogo intencionado entre dos personas o al interior de una organización, cuyo propósito es contribuir a la comprensión desde la perspectiva del otro. (Roche, 2010); se trata de dialogar sin aspirar a convencer sino a comprender lo que el otro, la otra persona y los otros comparten, y la experiencia se significa desde la identificación conjunta de puntos de encuentro que convocan a participar de/en la comunidad y mejorar el bienestar de todos y todas.

Por último, la tercera dimensión referida “Bien común y Ambiental” se orienta al liderazgo prosocial que no pretende asistir al otro, sino acompañarlo, empoderarlo de modo que la experiencia conjunta sea una oportunidad de desarrollo humano recíproco.

En consecuencia, los resultados de aprendizaje de la primera dimensión consideran si el estudiante asume de manera consciente, reflexiva y crítica las decisiones que toma y es éticamente responsable de las consecuencias de sus decisiones a nivel personal.

La segunda dimensión busca que el estudiante actúe desde su disciplina, contribuyendo al desarrollo sustentable, sobre la base del reconocimiento de la diversidad y las necesidades de la sociedad.

La tercera dimensión, los resultados de aprendizaje se orientan a actuaciones colectivas socialmente responsables desde un liderazgo prosocial, contribuyendo a la sociedad desde el bien interno o contribución que cada ejercicio profesional brinda a las realidades sociales y comunidades territoriales con las que interactúa; entendiendo que la actividad profesional se caracteriza por ser cooperativa y tener como meta el proporcionar a la sociedad un bien específico e indispensable para su desarrollo.

Desde el punto de vista curricular, este llamado y tarea formativa de la Universidad, supone desarrollar una propuesta educativa orientada a las distintas dimensiones de la competencia de Responsabilidad Social y Ética. De acuerdo al Modelo de Evaluación de Competencias Sello USM (2019), la implementación de la metodología Aprendizaje y Servicio en la docencia, cobra sentido y significado porque responde a tres dimensiones de la formación universitaria:

- a) Una académica que vincula la teoría con la práctica en contextos sociales reales de la formación disciplinar;
- b) Otra relacionada con la solidaridad, propia del legado institucional de la USM, contribuyendo a la solución de problemáticas comunitarias, desde la disciplina;
- c) Una tercera, correspondiente a la formación valórica de los estudiantes, en especial, la responsabilidad social, concebida desde su dimensión ética de respeto a la dignidad de la persona, el bien común y la sostenibilidad de nuestra casa común; una forma de ser y habitar el territorio que interpela a los estudiantes

a actuar en solidaridad con el mundo real, y con la capacidad de gestionar éticamente los efectos de las propias decisiones y actuaciones a favor del bien común y la construcción de una sociedad más justa, fraterna, sostenible; a la vez que se pone a disposición de las personas que habitan las comunidades territoriales, llamados socios comunitarios, los aprendizajes disciplinarios e interdisciplinarios, de modo de responder y transformar conjuntamente las necesidades diagnosticadas en oportunidades de desarrollo (UTFSM, 2019: 89).

En consecuencia, se puede afirmar que los Proyectos de Aprendizaje Servicio (AS) se presentan como una estrategia de formación en valores, realizada en contexto experiencial – colaborativo, que permite materializar los resultados de aprendizaje de la asignatura Práctica en Acción Comunitaria (Ver Anexo 1). Como dice Nieves Tapia (2008), “[...] para cambiar el mundo hay que saber más que para aprobar un examen” (p.29).

2.3 Metodología Aprendizaje Servicio (AS) para la Formación en Responsabilidad Social y Ética

El Aprendizaje Servicio (AS), como metodología pedagógica, se sustenta en el aprendizaje experiencial, colaborativo en vínculo con una comunidad territorial. Este tipo de aprendizaje supone que la experiencia transforma no sólo el conocimiento, sino, especialmente a las personas involucradas en la experiencia.

Esta metodología AS articula simultáneamente la innovación pedagógica, la acción solidaria y el activo protagonismo de los jóvenes, tanto en el contexto social como en sus propios procesos de aprendizaje e investigación situada. Por tanto, el aprendizaje en valores es resultado de la relación con su entorno social próximo. Se entiende en la metodología de Aprendizaje Servicio una intención de desarrollo humano y calidad de vida por igual, tanto a socios comunitarios, estudiantes y docentes.

Para que ocurra esta transformación en los estudiantes, es fundamental que practiquen el uso de las destrezas que están aprendiendo en un contexto real. Se crea una red de trabajo que incluye a los estudiantes, los socios comunitarios y la comunidad, fortaleciendo alianzas o redes prosociales.

La metodología AS se diferencia de otras prácticas educativas experienciales tales como, voluntariado, trabajo de campo o acciones comunitarias esporádicas, por vincular los

objetivos de aprendizaje tanto de estudiantes, docentes y socios comunitarios, en un solo proyecto intencionalmente planificado en el que los participantes, protagonistas del proceso realizado en solidaridad, ponen en acción los saberes, como conocimientos, habilidades, actitudes y valores tanto académicos como de las comunidades territoriales.

El AS actúa como una estrategia didáctica al servicio del aprendizaje práctico para la vida en comunidad, para la reflexión sobre las experiencias vividas, y para la transformación y mejora de las condiciones en que viven los protagonistas. Ello requiere pensar en el alumnado, los docentes y socios comunitarios, no como integrantes de proyecto de futuro, sino como personas con la misma dignidad, siendo en relación con otros seres humanos en distintos contextos educativos (Mayor, 2018). En esta valoración de la horizontalidad entre quienes participan de un proyecto AS, se reconoce que,

Las propuestas de aprendizaje servicio, en contextos de educación superior, y en concreto en la Universidad, son propuestas que conviene situar en el marco de un modelo formativo de Universidad que procura combinar aprendizaje académico y formación para una ciudadanía activa en tiempo real. Por ello, son propuestas que deben integrarse en el conjunto de cambios orientados hacia un nuevo modelo de universidad, que además de procurar más calidad, incorpora entre sus dimensiones el ejercicio de la responsabilidad social. (Villa, 2013, p.96)

El desarrollo de experiencias significativas de AS, articuladas con procesos reflexivos y un conjunto de contenidos, resulta una forma de incorporar una ética de la solidaridad. Desde esta perspectiva, la metodología AS aparece como una propuesta que articula la formación en responsabilidad social que tienen las Universidades y la calidad académica que es indudablemente parte prioritaria de su razón de ser.

La figura que se presenta, a continuación, grafica, los hitos o fases de esta metodología que se refieren al diagnóstico participativo de la realidad social, diseño e implementación del proyecto AS entre estudiantes, docente(s) y socios comunitarios, evaluación conjunta del proyecto AS implementado, y proceso Reflexivo transversal.

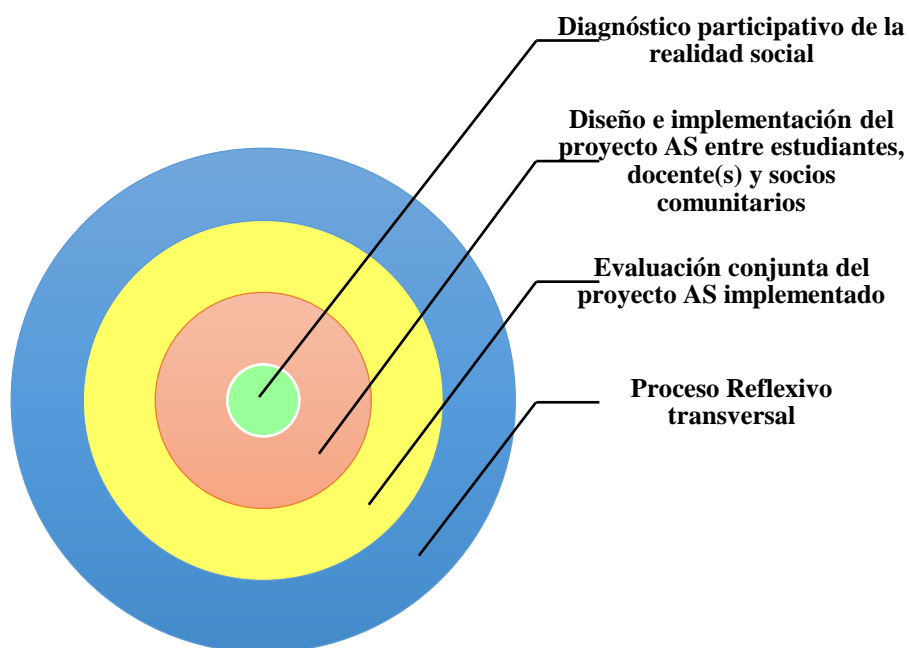


Figura 1: Fases del diseño e implementación del Proyecto AS (Elaboración propia)

A continuación, se hace referencia a cada fase ya señalada:

a) **Diagnóstico participativo de la realidad social:** proceso de detección de necesidades en la comunidad, co-construida con los estudiantes, es decir, definidas en conjunto con los propios actores de ésta, con foco en los recursos y las capacidades de todos los involucrados.

b) **Diseño del proyecto AS entre estudiantes, docente(s) y socios comunitarios:** etapa que corresponde a la co-construcción de una propuesta de trabajo donde participan todos los actores comprometidos en el proyecto AS. La propuesta debiese considerar las complejidades y dinámicas propias de la comunidad, las condiciones materiales existentes, los recursos y el contexto en que se desarrollarán las acciones.

c) **Implementación del proyecto AS:** etapa donde se llevan a cabo las actividades definidas en la propuesta de trabajo de acuerdo lo establecido en la etapa anterior. Se deberán desarrollar estrategias pertinentes al logro de los objetivos del servicio.

d) Evaluación conjunta del proyecto AS implementado: evaluación crítica y reflexiva de los resultados del Proyecto AS entre todos los actores involucrados y la celebración del término del proyecto.

e) Proceso Reflexivo transversal: la estrategia de reflexión en AS es transversal al desarrollo de la asignatura y se realiza antes, durante y después de la experiencia; orientada, especialmente, a que los estudiantes logren una comprensión profunda de las necesidades y problemáticas identificadas en la comunidad, de los contenidos de aprendizaje, los dilemas éticos que se presentan en las praxis, como de las propias experiencias vinculadas al conocimiento de sí mismo, como de las relaciones insospechadas que es posible establecer respecto a la propia existencia y saber convivir.

3. Problematización, fundamentación y objetivos del Proyecto

3.1. Problematización y fundamentación del Proyecto

La palabra educación viene del latín *educere* que significa conducir, guiar, orientar, aunque también es posible relacionarla con la palabra *exducere*: sacar hacia fuera, llegando a la definición etimológica de "conducir hacia fuera". En este sentido, Delors (1994) en uno de los capítulos del libro "la Educación es un Tesoro" sostiene,

Una nueva concepción más amplia de la educación debería llevar a cada persona a descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas, actualizando así el tesoro escondido en cada uno de nosotros, lo cual supone trascender una visión puramente instrumental de la educación, percibida como la vía obligada para obtener determinados resultados (experiencia práctica, adquisición de capacidades diversas, fines de carácter económico), para considerar su función en toda su plenitud, a saber, la realización de la persona que, toda ella, aprender a ser. (Delors, 1994: 1)

La educación entonces juega un rol importante en interpelar la crisis de nuestro sistema social, dando espacio no solo al saber conocer y saber hacer, sino también al saber ser y saber convivir, aprendizajes claves de nuestra esencia gregaria. Sin embargo, parece ser que en este sistema neoliberal estos últimos saberes no tienen cabida, y el espacio educativo no se concibe como un lugar de encuentro, cuidado y acogida. El egoísmo, individualismo y competencia que se promueven en este modelo anulan nuestra capacidad de cooperación y nuestra sensibilidad frente al sufrimiento del otro. En este sentido, Cortina plantea que,

[...] el reconocimiento y la obligación con el otro fundamenta la acción moral, en cuanto que, en el encuentro con el otro, se genera una responsabilidad con la totalidad de su ser. A éste le afecta, y en ese sentido se crea la condición de transformación de estas existencias, y no la destrucción del otro como estrategia de supervivencia (Cortina cit. en Hernández, 2007: 88).

Frente a estas características de nuestras sociedades, las Universidades no pueden sentirse al margen, puesto que los líderes sociales - gobernantes, empresarios, políticos - egresan hoy en día de las Universidades, y piensan como se les ha enseñado a pensar en ellas, con los prejuicios y presupuestos cognitivos adquiridos, con los hábitos deontológicos afianzados desde su formación profesional universitaria. En tal sentido, coincidimos con Vallaey, cuando señala:

La Universidad, siendo una organización social al lado de otras, no puede artificialmente alejarse de la estructura social y echarle la culpa a otros actores de la sociedad, eximiéndose de todo reproche en cuanto a su participación en la producción y reproducción de los problemas sociales, para aparecer solamente del lado” de los “buenos” que quieren ayudar, mientras los “malos” serían siempre los otros (Vallaey, 2014: 11).

Sin embargo, los fuertes cambios en la dinámica de la Educación Superior vinculados a las lógicas del mercado, la importancia de las certificaciones en las remuneraciones salariales, la masificación del acceso y del egreso, parecen haber alejado a la Universidad de su verdadero propósito, como nos advierte Brunner (2015):

Pudiera ser verdad entonces que la universidad no necesita ya una “razón de ser”, una justificación, toda vez que se ha convertido en un aparato central de la educación de masas, la certificación para el trabajo y la producción de conocimiento útil, de la cual se esperan beneficios económicos, de integración social y de difusión cultural (Brunner, 2015: 163)

En definitiva, podríamos pensar que las Universidades repiten los modelos del sistema social imperante, es decir, nuestro sistema universitario forma para el campo laboral, descontextualizado de los problemas de la sociedad, cuando la Universidad es parte de la sociedad y su relación es sustantiva en la formación universitaria. Al respecto,

Podría decirse que las universidades actuales están estructuradas de tal forma que los alumnos acaban siendo médicos, biólogos, veterinarios, abogados, arquitectos, psicólogos, pedagogos... Pero nadie les ha enseñado a ser hombres. [...] Economistas capaces de crear riqueza, pero que carecen de sentido de justicia social; médicos que curan, pero que se olvidan de que el paciente es ante

todo persona; arquitectos que levantan casas, pero que ignoran los auténticos valores de la familia que las va a habitar; abogados a los que no les importa verdaderamente la justicia”. (García Ramos, 1991: 325)

En la misma línea, con la que coincidimos plenamente, como plantea Jouannet (2013) apostar por la formación de ciudadanos que ejerzan su profesión al servicio de la sociedad. Esto significa tomar conciencia de su responsabilidad social.

La Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI de la UNESCO, (1998) ya lo afirmaba al decir que:

La educación superior debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad, y más concretamente sus actividades encaminadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, principalmente mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario para analizar los problemas y las cuestiones planteados. (UNESCO, 1998: 24)

Si queremos transformar este modelo, la Universidad debe asumir su responsabilidad de los y las profesionales que forma. Desde esta perspectiva, la Universidad Técnica Federico Santa María se ha propuesto en su Modelo Educativo Institucional (2015) “Formar integralmente profesionales [...] de forma pluralista y con sentido de responsabilidad social, para liderar el desarrollo sustentable del país y contribuir al bien común de la humanidad” (p.11).

La definición de la competencia sello de la USM, señalada anteriormente interpela la integración de prácticas educativas no sólo vinculadas al saber y al saber hacer, sino también al saber ser y saber a convivir, coincidiendo con ello a los planteamientos de Delors (1996), que declara:

Aprender a ser, que es uno de cuatro pilares de la educación establecidos en el Informe de la Comisión Delors, es fundamental para conocerse y valorarse a sí mismo y construir la propia identidad, para actuar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal en las distintas situaciones de la vida. Por lo tanto, es prioritaria la enseñanza de estos valores mediante unas prácticas pedagógicas que favorezcan su formación en la mentalidad de los

jóvenes, y que, con el compromiso por su mundo, emprendan acciones renovadoras a su sociedad. (p.8).

Para lograr este cometido, la metodología de Aprendizaje y Servicio constituye una propuesta pedagógica pertinente, teniendo en consideración lo que Martínez (2008), afirma, cuando releva entre sus características la posibilidad de articular el aprendizaje académico y la formación para una ciudadanía activa, consolidar la colaboración entre los/las estudiantes orientado al saber convivir con otros, y la reflexión crítica sobre temas de tipo social, científico y ético. Así mismo, es un espacio que contribuye a la formación ética orientada a la transformación social y a mejorar las condiciones de vida de la comunidad, con la que se establecen relaciones personales, interpersonales, colectivas y profesionales.

Se enfatiza, coincidiendo con ello que,

El aprendizaje-servicio no es cualquier tipo de voluntariado, ni es una experiencia educativa “light”. Una práctica de aprendizaje-servicio de calidad implica un aprendizaje riguroso, vinculado estrecha y simultáneamente a una acción solidaria planificada, que procura impactar en forma positiva y mensurable la vida de una comunidad (Tapia, 2006: 3).

En esta misma línea se coincide con Jouannet, Salas y Contreras (2013) cuando expresan que,

La metodología de Aprendizaje Servicio se presenta como una herramienta que permitiría a las instituciones de educación superior responder integradamente a tres dimensiones: una académica, donde el contacto directo con la realidad posibilitaría mayores y mejores aprendizajes en los estudiantes; otra ligada con la calidad del servicio y la contribución real a la solución de la problemática comunitaria; y finalmente, la posibilidad de generar un espacio de formación en valores para los estudiantes (p.198).

Considerando el legado de Freire, “Educar es conocer críticamente la realidad. Educar es comprometerse con la utopía de transformar la realidad. Educar es formar sujetos de dicho cambio. “Educar es diálogo” (Freire cit. en Chiva et al., 2016: 75), es posible pensar que

la metodología AS considera todos estos principios, avanzando así a una educación crítica y transformadora, características de la Responsabilidad Social, basada en un diálogo cooperativo donde el desafío es invitar a los (as) estudiantes a aprehender a estimar e incorporar en sus vidas valores y actitudes, así como también, la oportunidad de practicar comportamientos socialmente responsables. Como señala Giroux (1990), la real importancia de la educación consiste en la formación de buenos ciudadanos capaces de contribuir a mejorar la sociedad.

Así frente al discurso tradicional del “compromiso social” de la Universidad, lo que aporta el enfoque de la Responsabilidad Social es el reconocimiento de que la Universidad forma parte del problema tanto como de la solución a las situaciones de injusticia social. Siguiendo a Adela Cortina, “formar ciudadanos responsables es el único modo de contar con buenos profesionales” (Cortina cit. en Hernández, 2018: 1).

Sobre la base del análisis y descontextualización de la formación universitaria de la realidad social, los desafíos actuales de la Educación Superior, en general, y en forma específica, de nuestro país, y las aspiraciones de la UTFSM, surge como problema las siguientes interrogantes, en el marco de la asignatura Práctica en Acción Comunitaria, ¿Cómo desarrollar una docencia que contribuya a reflexionar sobre nuestras relaciones y vínculos interpersonales?, ¿cómo avanzar a una pedagogía que busca otras maneras de convivir y estar en el mundo?, ¿cómo cultivar una pedagogía que nos enseñe a vivir en fraternidad y orientados al bien común?, ¿cómo lograr que nuestros/as estudiantes a partir de una mirada social crítica, y se sientan protagonistas del cambio social?, ¿cómo educar en el valor de la responsabilidad personal y social?. Estas interrogantes constituyen los nudos críticos que este proyecto se propone problematizar, a través, de una experiencia educativa con jóvenes estudiantes de la Universidad Técnica Federico Santa María, incorporando la metodología de Aprendizaje Servicio (AS), para enseñar no solo contenidos y habilidades, sino también actitudes y valores.

En consecuencia, a partir de las interrogantes anteriores, en el año 2019, considerando el Modelo Educativo USM, la necesidad de actualización y los resultados de aprendizaje de la asignatura Práctica en Acción Comunitaria, las profesoras de esta asignatura nos proponemos integrar la metodología AS, innovación apoyada por el Departamento de Estudios Humanísticos, al que este curso está adscrito.

Para las docentes, esta metodología junto con considerarla pertinente, en un contexto amplio de diversidad cultural, abre a los (as) estudiantes, oportunidades de desarrollo de la empatía hacia grupos cultural y socialmente diversos a su contexto de origen lo que, desde una perspectiva formativa, contribuye a la voluntaria estima por el otro y a la unidad de propósitos orientados a la convivencia y respeto entre grupos diversos en un territorio o región.

A través de la metodología AS, los (as) estudiantes en grupos de trabajo se vinculan con una comunidad, reconocen sus problemáticas y codesarrollan un proyecto solidario para resolver problemas reales, analizando y evaluando soluciones efectivas y eficientes, en función de su impacto en la organización, las personas y el medio ambiente, en el marco del respeto, participación y bien común.

Durante el proceso formativo se promueven en los estudiantes relaciones interpersonales que respeten la dignidad, la toma de decisiones a favor del bien común, la solidaridad con el mundo real y la construcción de una sociedad más justa, fraterna y sostenible. El diálogo en el aula y la estimulación de la reflexión crítica se consideran factores claves para el logro y fortalecimiento de los aprendizajes.

3.2. Objetivos del Proyecto

3.2.1. Objetivo General:

Este Proyecto busca, fundamentalmente mejorar la docencia universitaria de la asignatura Práctica en Acción Comunitaria, desde la implementación de la metodología de Aprendizaje y Servicio, orientada a la formación en Responsabilidad Social y Ética en carreras de Ingeniería, competencia sello de la Universidad donde se realiza el proyecto.

3.2.2. Objetivos específicos

- 1) Diseñar un proyecto de mejora de la docencia universitaria en la asignatura Práctica en Acción Comunitaria, en las carreras de Ingeniería Civil y Construcción Civil, a partir tanto de las orientaciones de la competencia sello UTFSM de

Responsabilidad Social y Ética, como de los fundamentos teóricos del Aprendizaje y Servicio.

- 2) Evaluar el proyecto de mejora de la docencia universitaria implementado en la asignatura Práctica en Acción Comunitaria, en las carreras de Ingeniería Civil y Construcción Civil, a partir de las reflexiones sistematizadas de parte de los/las estudiantes durante y al término del proceso formativo.

4. Contexto en que se realiza el Proyecto.

4.1. Departamento y asignatura de la UTFSM al que se adscribe el proyecto

Este Proyecto se desarrolló en la asignatura Práctica en Acción Comunitaria, curso que dicta el Departamento de Estudios Humanísticos de la UTFSM. Las asignaturas adscritas a esta Unidad Académica se orientan a generar espacios de conocimiento, reflexión y discusión desde los campos de las Humanidades y las Ciencias Sociales, de tal modo de incentivar el compromiso y responsabilidad con la futura profesión y con el entorno, favoreciendo un pensamiento crítico e innovador. (<http://humanisticos.usm.cl/nosotros/#seccion3>).

En la descripción del programa del curso Práctica en Acción Comunitaria, se busca que el estudiante, se sensibilice con la posibilidad de ser hoy un agente de cambio para contribuir a la transformación de la sociedad, en general, y de una comunidad del territorio que habita, en particular, reflexionando críticamente sobre el valor de la Responsabilidad Social y Ética en el ejercicio profesional, a través de la incorporación de la metodología Aprendizaje y Servicio (AS), en un contexto social real. Tiene una dedicación de 2,5 horas a la semana, se implementa de manera online, durante el segundo semestre del año 2021 (2021-2), y sus resultados de aprendizaje son:

-Manifiesta comportamientos prosociales en la interacción con otros, reflexionando sobre los vínculos y relaciones interpersonales, considerando procesos de transformación y crecimiento mutuo.

-Elabora en conjunto con una comunidad del territorio, utilizando la metodología Aprendizaje + Servicio, un proyecto transformador que valora su contexto sociocultural y considera sus necesidades reales y sentidas y recursos disponibles y tiempo.

-Reflexiona críticamente sobre la problemática social (estructural/particular) de la comunidad y los dilemas éticos que se le presentan durante el desarrollo del proyecto, desde los principios de la competencia sello de responsabilidad social y ética.

4.2. Grupo de interés del proyecto, constituido por 28 estudiantes de primer año de las Carreras de Ingeniería Civil y Construcción Civil de la UTFSM. Para la mayoría de los participantes es su primer año también en la Educación Superior.

5. Plan de Acción del Proyecto

5.1 Plan de mejora de la docencia universitaria de la asignatura Práctica en Acción Comunitaria.

La figura 2 expone gráficamente las etapas del plan de mejora de la docencia en la asignatura Práctica en Acción Comunitaria:

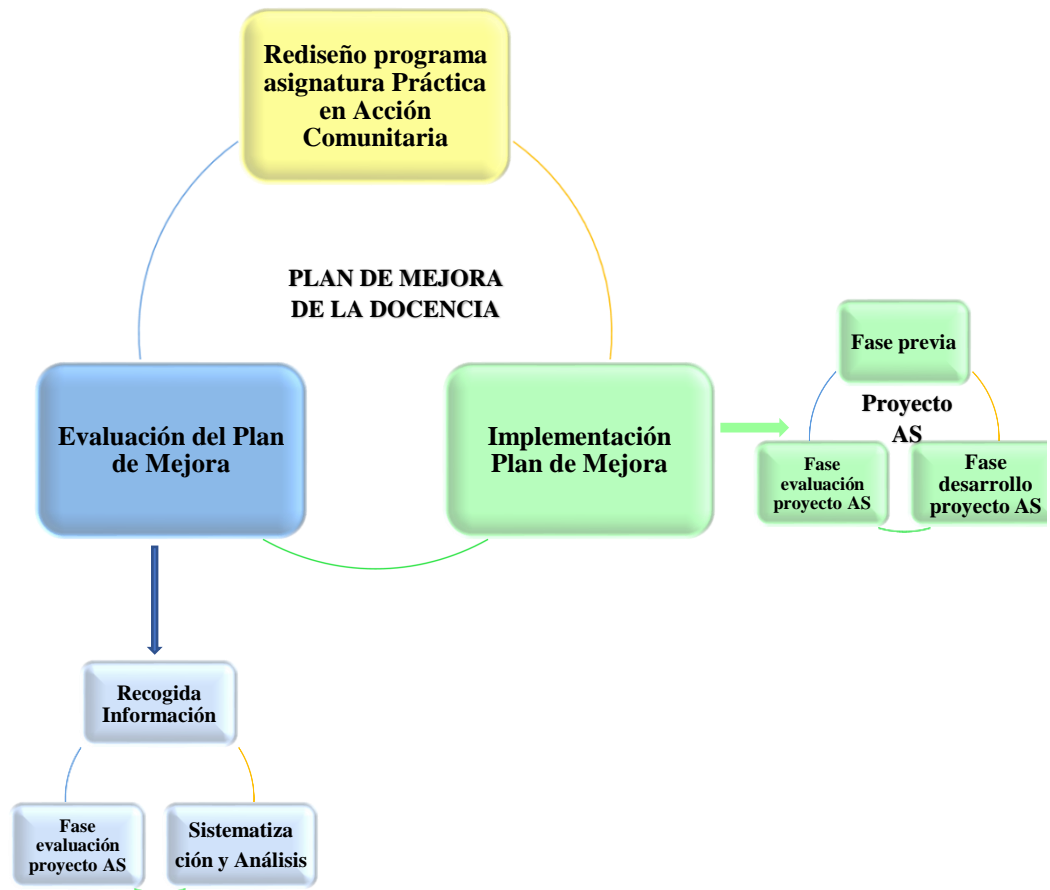


Figura 2: Plan de mejora de la docencia en la asignatura Práctica en Acción Comunitaria (Elaboración propia)

En las líneas siguientes a través de la Tabla 1, se describe cada etapa del plan de mejora de la docencia en la asignatura Práctica en Acción Comunitaria.

Tabla 1: Etapas del Plan de mejora de la Docencia en la asignatura Práctica en Acción Comunitaria

ETAPAS del PLAN DE MEJORA	DESCRIPCION DE LAS ETAPAS
<p>Rediseño de la Asignatura</p> <p>Práctica Acción Comunitaria</p> <p>(julio-agosto 2021)</p>	<p>A partir de la experiencia y el proceso reflexivo como docente de esta asignatura, los años 2019 (de manera presencial) y 2020 (de manera online), del marco conceptual que fundamenta la metodología AS, de la definición de la competencia sello RSyE de la UTSM (2019) y del acompañamiento de la profesora guía de este Proyecto, como experta en esta estrategia de enseñanza aprendizaje, se rediseña el programa y se planifica el curso en función de estos cambios, redefiniendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Los resultados de aprendizaje b) Integración de contenidos sobre prosocialidad, comunicación de calidad prosocial y liderazgo prosocial como caminos de la formación en responsabilidad Social y Ética. c) Fortalecimiento de los procesos reflexivos de parte de estudiantes en el contexto de la implementación de los proyectos AS, como estrategia que se mantiene de la docencia 2019 y 2020. d) La evaluación a nivel de proceso y de resultados, integrando la coevaluación de parte de estudiantes a la heteroevaluación.
<p>Implementación del Plan de Mejora Asignatura</p> <p>Práctica Acción Comunitaria</p> <p>(septiembre-diciembre 2021)</p>	<p>Corresponde a la realización del curso en modalidad online, a través de la plataforma zoom, utilizando también el aula virtual institucional. Esta etapa considera tres momentos y se explican detalladamente en el siguiente punto 5.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Inicio: sensibilización con las problemáticas de la realidad social. b) Desarrollo del Proyecto AS: conformación de los grupos de trabajo y acompañamiento reflexivo en el desarrollo de los Proyectos AS. c) Cierre: Evaluación de los Proyectos (coevaluación y heteroevaluación) y socialización entre pares.
<p>Evaluación del Plan de Mejora</p> <p>(enero 2022)</p>	<p>Corresponde al diseño de la estrategia de evaluación del programa relacionado con la implementación de las mejoras en la docencia universitaria de la asignatura y considera los siguientes momentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Recogida de información: Recopilación del proceso reflexivo de los estudiantes registrados en los trabajos de clases, fichas o instancias de evaluación formativa o sumativa, desarrollados durante el semestre. b) Sistematización de la información y análisis: organización de la información en categorías de análisis que se construyen de acuerdo al contenido que se repite en el proceso reflexivo de los estudiantes y en función de los resultados de aprendizaje de la asignatura. c) Conclusiones Finales: reflexiones dialógicas sobre los logros, dificultades y proyecciones.

5.2 Implementación del Plan de Mejora Asignatura Práctica en Acción Comunitaria

El plan de mejora de la asignatura Práctica en Acción Comunitaria se implementa durante los meses de septiembre a diciembre organizando el curso en las siguientes fases, en consideración a la Metodología AS.

En términos específicos, este curso se organizó en 3 fases para la aplicación de la metodología AS y en la siguiente Tabla se detalla la descripción de las fases y programación clases en cada una de éstas.

Tabla 2: Fases de la Implementación del Plan de Mejora

FASES	DESCRIPCION	CLASES
1.FASE PREVIA: Preparación en Aula Semana 1 a la 5 Clases sincrónicas	1.1 Sensibilización: se motiva a los estudiantes a compartir inquietudes y problematizar la realidad social, situándoles desde el inicio en un lugar protagónico y como agente de cambio. Se trabaja en la mirada crítica, empática y responsable de las problemáticas sociales. 1.2 Discusión teórica: reflexión sobre el concepto Responsabilidad Social y Ética en la formación profesional y conceptos implicados, tales como prosocialidad y comunicación prosocial. 1.3 Conformación de equipos de trabajo: acompañamiento y ejercicios para la preparación del trabajo colaborativo, ajustes metodológicos para la implementación (pautas y documentos para el trabajo en terreno).	(1) Presentación profesoras, resultados aprendizaje, evaluación (2) (3) Sensibilización y Lectura Crítica de la Realidad Social (4) Análisis y diálogo en torno a la evaluación 1 (5) Evaluación y registro percepciones de los estudiantes
2.FASE DESARROLLO DEL PROYECTO: Detección de necesidades, co-construcción y ejecución. Semana 6 a la 15 Clases sincrónicas y asincrónicas	2.1 Acercamiento a la Comunidad: conocimiento mutuo estudiantes-comunidad y primeros contactos con la comunidad y su contexto. 2.2 Detección de Necesidades en la Comunidad: levantamiento de información sobre la situación de la comunidad e identificación de problemas y oportunidades de manera participativa. Requiere que los estudiantes se involucren con la comunidad en un marco de acción ética, de reciprocidad y respeto. 2.3 Plan de Trabajo: cada grupo co-construye una propuesta de trabajo que debe ser presentada y consensuada junto a la comunidad. Esta fase	(6) Análisis y diálogo de la Metodología AS, etapas del proyecto y conformación grupos de trabajo. (7) Proceso de visualización como estrategia de diagnóstico participativo de las necesidades de las comunidades donde se implementa el proyecto AS.

	<p>implica definir el objetivo de trabajo y determinar un plan de acción para alcanzar dichos objetivos. La propuesta debiese considerar las dinámicas propias de la comunidad, las condiciones existentes y el contexto.</p> <p>2.4 Acción Compartida: trabajo en terreno y desarrollo del plan de trabajo. De forma paralela se realiza en aula acompañamiento periódico del progreso para retroalimentar el avance de cada grupo en la ejecución del proyecto y motivar la reflexión.</p>	<p>(8)(9) (10) (11) Proceso de acompañamiento de los proyectos AS de los a través de fichas reflexivas que se retroalimentan en conjunto docente – estudiantes.</p> <hr/> <p>(12) Presentación del estado de avance AS y coevaluación.</p> <hr/> <p>(13) (14) (15) Proceso de acompañamiento</p>
<p>3.FASE FINAL: Retroalimentación a la comunidad, cierre y evaluación del Proyecto</p> <p>Semana 16 a la 17 Clase sincrónica:</p>	<p>3.1 Evaluación Participativa: incluye la evaluación de los resultados, aportes y objetivos logrados del proyecto junto a la comunidad. Se espera también que cada grupo analice y reflexione sobre los aprendizajes logrados en el desarrollo del servicio y posibles desafíos de trabajo con la comunidad.</p> <p>3.2 Socialización de los proyectos: se comparten los resultados del proyecto y reflexiones sobre los aprendizajes logrados con el curso.</p> <p>3.3 Evaluación de los aprendizajes: aplicación de rúbricas que consideran coevaluación y heteroevaluación para evaluar los resultados de aprendizaje logrados con el desarrollo del Proyecto.</p>	<p>(16) (17) Presentación, diálogo y evaluación – coevaluación y heteroevaluación – de los proyectos AS</p>

A continuación, se presentan de forma pormenorizada los resultados de aprendizaje, las principales actividades y el proceso de evaluación del plan de mejora de la docencia universitaria implementado en la asignatura Práctica en Acción Comunitaria, en las carreras de Ingeniería Civil y Construcción Civil, a partir de las reflexiones sistematizadas de parte de los/las estudiantes durante y al término del proceso formativo, cuyo análisis dan cuenta de los logros, dificultades y proyecciones del proyecto.

5.3. Resultados de aprendizaje, actividades principales y proceso de evaluación en el curso **Práctica en Acción Comunitaria en consideración a la Metodología AS**

5.3.1 Fase Previa: Semana 1-5

En esta Tabla 3 se sintetizan las principales actividades desarrolladas en clases y el proceso de evaluación considerando los resultados de aprendizaje.

Tabla 3: Principales actividades y evaluación resultado de aprendizaje 1

Resultado de aprendizaje 1: Manifiesta las reflexiones grupales en torno a la concepción de Responsabilidad Social en el marco del Modelo Educativo de esta competencia sello, incluyendo sus dimensiones respecto a prosocialidad y comunicación de calidad prosocial, a partir de entrevistas a pares de otras Carreras/Universidades.

Principales Actividades de Clases

Actividad 1: Sensibilización y Lectura Crítica de la Realidad Social; reflexionar grupalmente en torno a:

- a) ¿Qué problemas son los que más le preocupan al grupo en este contexto de crisis social y sanitaria?
- b) Agrupar los problemas que le preocupan en tres temáticas, explicarlas y representarlas con 2 imágenes.

Presentar al curso en formato ppt u otro compatible con zoom. Cierre: Presentación al curso y publicar en aula.

Actividad 2: Ficha Reflexiva

En relación al trabajo grupal anterior responder,

- a) ¿Quién o quiénes pueden ser responsables de los problemas que ustedes consideran importantes?,
- b) ¿Qué rol se puede tener frente a las problemáticas expuestas?,
- c) ¿A qué problemática les gustaría aportar en un Proyecto Aprendizaje Servicio?

Cierre: Publicar en el Aula

Proceso de Evaluación de la Fase

Actividad evaluativa: Presentación Grupal del análisis de las entrevistas y reflexiones grupales en torno al concepto de Responsabilidad Social.

Encargo: Entrevista a pares de otras Carreras/Universidades, en torno a la Responsabilidad Social y Ética, considerando conceptos de prosocialidad y comunicación de calidad prosocial.

Etapas del trabajo:

- a) Indagar en torno al concepto de Responsabilidad Social.
 - b) Elaborar grupalmente el guion de la entrevista.
 - c) Realizar las entrevistas.
 - d) Se entrega análisis de las entrevistas en un informe escrito y cada grupo presenta las conclusiones del trabajo al curso.
- Heteroevaluación y Coevaluación.
-

5.3.2. Fase Desarrollo Del Proyecto AS: Semana 6-15

En esta Tabla 4 se sintetizan las principales actividades desarrolladas en clases y el proceso de evaluación considerando los resultados de aprendizaje.

Tabla 4: Principales actividades y evaluación desarrolladas semana 6 a 15.

Resultado de aprendizaje 2: Elabora en conjunto con una comunidad del territorio, un proyecto transformador de Aprendizaje Servicio, considerando el contexto sociocultural, las necesidades sentidas de las personas que habitan en ese lugar y los recursos disponibles.

Actividades de Clases

Actividad 1: Metodología de la Visualización

1. Qué haremos: Conversar acerca de, *¿Cuáles son las necesidades que experimento hoy como estudiante universitario/a para poder incorporarme favorablemente a las clases on line?*

2. Cómo lo haremos:

- 2.1 Se arman grupos aleatoriamente.

- 2.2 Elegir un moderador del grupo y presentarse cada uno de los/as integrantes.

- 2.3 Conversar sobre la pregunta. No discutir ni analizar puntos de vista. El objetivo del trabajo es en esta primera etapa solo y exclusivamente visualizar las ideas de todos, para comprender qué piensan los demás, no para discutir si estamos o no de acuerdo.

3. Conclusión del Trabajo: ordenar, organizar y presentar síntesis de las ideas del grupo frente a la pregunta y proponer proyectos AS que responderían a estas necesidades.

Actividad 2: Ficha 1

Primer Acercamiento al Terreno y Comprensión Diagnóstica

a) Responder a las siguientes preguntas, *¿Cuándo y cómo hicieron el contacto con la comunidad? ¿? ¿Quiénes participaron en el/los encuentro/s? ¿Qué estrategias utilizaron para identificar necesidades de la comunidad? ¿Qué les llamó la atención? ¿En qué les hizo pensar? ¿Cómo se sintieron al realizar este contacto?*

b) Reflexión grupal: cada grupo debe identificar al menos tres fortalezas y tres aspectos a mejorar de su comunicación con la comunidad, previa lectura del documento Comunicación de Calidad Pro Social.

Actividad 3: Ficha 2

Desarrollar informe de avance Proyecto AS:

a) Síntesis de la información que considere relevante para describir la Comunidad y su contexto, *¿quién es esta comunidad?*

b) Recopilación de información sobre la Comunidad; *¿cómo hicieron para conocer la Comunidad y entender sus necesidades? ¿Cuáles son las necesidades?*

c) Objetivos del Proyecto AS consensuados con la Comunidad: *¿Cuál/es son los propósitos del Servicio que van a realizar?*

d) Plan de Acción: *¿Qué actividades piensan desarrollar? ¿Cómo se organizarán estas actividades? Desarrollar un cronograma o carta Gantt*

e) Reflexión: ¿Qué problemática social está abordando el Proyecto que están realizando? ¿Cómo ha cambiado su comprensión sobre esta problemática? ¿Qué acciones podrían enriquecer el Proyecto y las relaciones al interior de su grupo de trabajo?

Actividad 4: Acompañamiento Proyecto AS

Durante esta etapa la profesora acompaña a los estudiantes promoviendo un diálogo respetuoso, fraterno y reflexivo, como factores clave para el logro y fortalecimiento de los aprendizajes.

Proceso de Evaluación

Actividad evaluativa sumativa:

Presentación Estado de Avance Proyecto AS: Cada grupo prepara presentación sintética considerando los puntos:

- Contextualización de la Comunidad
- Identificación de elementos claves del problema/ situación/necesidades
- Reflexión sobre su vinculación y proceso comunicativo con la comunidad y su grupo

Retroalimentación de pares:

Para la presentación del estado de avance se ocupó la metodología de “Amigos Críticos”, que consiste en un trabajo colaborativo que permite al estudiante pensar más profundamente en un dilema particular y concreto, a partir del análisis y retroalimentación que hace el grupo de su problemática. Se estructura de la siguiente forma:

Roles: un representante del grupo presenta su estado de avance al curso para ser analizado. Es fundamental que antes de presentar su caso/problema preparen colaborativamente el informe.

Profesora Facilitadora: controla el tiempo y asegura que el procedimiento considere reglas de comunicación prosocial.

Curso: escucha la presentación, hace preguntas y/o comentarios para aportar y enriquecer el desarrollo de otros proyectos.

5.3.3 Evaluación sumativa de los resultados de aprendizaje de la asignatura de la asignatura Práctica en Acción Comunitaria: Semana 16 a la 17

En esta Tabla 5 se sintetiza el proceso de evaluación del Proyecto AS, considerando los resultados de aprendizaje 1, 2 y 3 de la asignatura.

Junto a la evaluación de los resultados de aprendizaje 1, 2 y 3, se evalúa el Proyecto de mejora de la docencia, a través de la sistematización del proceso reflexivo de los (as) estudiantes; con este propósito, se analizan las reflexiones presentadas por escrito y verbalmente por los grupos de trabajo, se organizan en categorías por similitud de ideas, que posteriormente se entrelazan estableciendo un modelo comprensivo que se relaciona

con los planteamientos teóricos de la universidad respecto a la formación de la competencia sello RSyE.

Tabla 5: Resultados de aprendizaje y proceso de evaluación

Resultados de Aprendizaje	Proceso de Evaluación
<p>Resultado de aprendizaje 1: Manifiesta las reflexiones grupales en torno a la concepción de Responsabilidad Social en el marco del Modelo Educativo de esta competencia sello, incluyendo sus dimensiones respecto a prosocialidad y comunicación de calidad prosocial, a partir de entrevistas a pares de otras Carreras/Universidades.</p>	<p>-Socialización del Proyecto AS comunicando las actividades realizadas por etapa: a) Diagnóstico participativo para evaluar las necesidades sentidas de las personas que habitan en ese lugar. b) Co-construcción de una propuesta a partir de las necesidades diagnosticadas en la realidad c) Ejecución del proyecto d) Evaluación de lo realizado e) Presentación gráfica y/o audiovisual de lo realizado con la comunidad del territorio seleccionado.</p>
<p>Resultado de Aprendizaje 2: Elabora en conjunto con una comunidad del territorio, utilizando la metodología Aprendizaje Servicio, un proyecto transformador que valora su contexto sociocultural y considera las necesidades sentidas de las personas que habitan en ese lugar y los recursos disponibles.</p>	<p>-El proyecto es evaluado por la profesora (heteroevaluación) y también hay evaluación entre compañeros (as) (coevaluación), considerando los siguientes criterios: calidad del proyecto, conceptos vinculados a la RSyE, reflexión y comunicación prosocial hacia sus pares. (Ver en Anexo 4: Hetero y coevaluación del Proyecto AS a través de una escala de apreciación numérica de)</p>
<p>Resultado de Aprendizaje 3: Reflexiona críticamente sobre la problemática de la comunidad y sus implicancias sociales, dialogando colaborativamente sobre los dilemas éticos que se presentan durante el desarrollo del proyecto, desde los principios de la competencia sello de Responsabilidad Social y Ética.</p>	

Se establecen los siguientes criterios de participación de la comunidad y los socios comunitarios, considerando el contexto de crisis sanitaria:

- a. Que esté activa y cuente con alguna orgánica de funcionamiento en la modalidad on line.
- b. Contar con un representante de la comunidad que permita el acceso a los (as) estudiantes a información y/o la participación en algunas de sus reuniones u otra instancia similar, durante los meses de octubre-noviembre.

c. Disposición a participar en la co-construcción o apoyo de un proyecto de AS que aporte a la solución de los problemas de la comunidad o nuevas propuestas de colaboración, definidos en conjunto.

Los estudiantes desarrollan sus Proyectos AS de manera autónoma, vinculándose con distintos grupos y/o comunidades que ellos mismos gestionan, descubriendo sus necesidades, involucrándose con su realidad sociocultural y co-construyendo posibles soluciones.

En la tabla 6 siguiente, se resumen los Proyectos AS desarrollados durante el semestre:

Tabla 6: Proyectos Aprendizaje y Servicio realizados en la asignatura Práctica en Acción Comunitaria (Semestre 2-2021)

Nombre del Proyecto AS y Comunidad	Descripción, Objetivo y Problemática Abordada
<p>Proyecto 1: “Las bases del futuro”</p> <p>Comunidad: Colegio Saint Benedict College</p> <p>V Región Viña del Mar</p>	<p>El proyecto AS consiste en la elaboración de una guía de matemáticas para el cuarto básico del colegio Saint Benedict College, que puede ser aplicada por la profesora tanto en el contexto on line como presencial. El objetivo de este Proyecto es contribuir con la elaboración de recursos pedagógicos orientados a mejorar la enseñanza de las matemáticas en este nivel. La guía considera las necesidades que los(as) estudiantes conversan con la profesora y la problemática abordada fue la brecha educativa en contexto de pandemia.</p>
<p>Proyecto 2: “Consultas PDT”</p> <p>Comunidad: Colegio Santa Clara y Liceo Bicentenario</p> <p>V Región</p>	<p>El proyecto AS consiste en realizar una charla on line sincrónica a alumnos(as) de enseñanza media del Colegio Santa Clara y Liceo Bicentenario, respecto a la prueba de transición y a la vida universitaria. También se crea un Instagram con el propósito que esta información llegue a alumnos(as) de otros colegios que estén en la misma situación. El objetivo de este Proyecto es compartir experiencias de la vida universitaria orientados a contribuir en el ingreso de los futuros estudiantes. Esta charla considera previamente las inquietudes y necesidades de los alumnos (as) en relación a la Educación Superior y la problemática abordada fue la transición Colegio-Universidad.</p>

<p>Proyecto 3: “Ayudando a una Guau, Miau Comunidad”</p> <p>Comunidad: Fundación Manada IV Región de Coquimbo, La Serena.</p>	<p>El proyecto AS consiste en apoyar en difusión a la Fundación Manada para la adopción de animales y el promover participación de los vecinos en las jornadas de vacunación animal; también contribuye en tareas implicadas en esta jornada. Desarrollan estrategias de comunicación vía digital y también presencial. El objetivo de este Proyecto es difundir y contribuir a dar a conocer esta Fundación orientada al bienestar animal. Este Proyecto considera previamente necesidades de la Fundación y la problemática abordada fue la tenencia responsable de animales.</p>
<p>Proyecto 4</p> <p>“Digitalizando el Parlamento Juvenil”</p> <p>Comunidad: Parlamento Juvenil, proyecto enfocado en la participación para los más jóvenes dentro del ámbito político en Chile</p>	<p>El proyecto AS consiste en desarrollar la presencia digital de esta comunidad, a través, de la creación de la estructura de una página web y material de difusión en redes sociales. El objetivo del Proyecto es contribuir a dar visibilidad a esta comunidad a través de un trabajo colaborativo con sus representantes. La problemática que se trabaja es la participación juvenil en temas que les afectan y son de su interés.</p>
<p>Proyecto 5:</p> <p>“Conexión USM”</p> <p>Comunidad: grupo de estudiantes amigos de estudiantes USM que cursan entre 3ro-4to Medio de distintas ciudades y regiones.</p>	<p>El proyecto AS consiste en contribuir a la inserción a la vida universitaria de estudiantes que están próximos a ingresar a la Educación Superior, a través de charla vía zoom, además de facilitarles información sobre los procesos alternativos de admisión. El objetivo del Proyecto es compartir información relacionada con el ingreso a la Universidad que necesitaban los alumnos. Previamente recogieron inquietudes de este grupo. La problemática que abordaron fue la falta de información que existe en la actualidad para los alumnos de cuarto medio por la contingencia sanitaria.</p>
<p>Proyecto 6:</p> <p>“Guiando mentes jóvenes”</p> <p>Comunidad: 4o medio Colegio Evelyn Santa Cruz, sexta región.</p>	<p>El proyecto AS consiste en orientar a los alumnos(as) de cuarto medio en el ingreso a la Universidad. Previamente recogieron inquietudes del grupo y posteriormente desarrollaron encuentro vía zoom. El objetivo es compartir información principalmente referida a la Prueba de Transición; la problemática que se aborda es el desconocimiento que existe en la actualidad por la para los alumnos que están en cuarto medio con respecto a la prueba de ingreso a la Educación Superior.</p>

6. Evaluación de la Implementación del Proyecto de mejora de la docencia en la asignatura Práctica en Acción Comunitaria, a través del diseño y realización de los proyectos AS

Las reflexiones de los (as) estudiantes evidencian el proceso de aprendizaje, el camino recorrido por ellos y ellas durante el diseño e implementación de los proyectos AS; nos permiten verificar las mejoras programadas, especialmente de los logros comprometidos al rediseñar los resultados de aprendizaje del programa. Junto a evidenciar aquello que aprenden, es posible constatar también aquellos vacíos referidos al significado transformador de la Responsabilidad Social.

6.1. Análisis de las reflexiones estudiantiles registradas en la fase previa del diseño de los proyectos AS (semana 1-5)

La sistematización de las reflexiones estudiantiles en esta fase del proyecto de mejora, corresponden a las Actividades 1 y 2 de las dos clases sincrónicas, ambas grabadas en zoom, y que se señalan en la Tabla 3:

Actividad 1: Sensibilización y lectura crítica de la realidad social;

Actividad 2: Ficha reflexiva

A partir del análisis de estas reflexiones registradas, se identifican dos categorías que dicen relación con: la primera, vínculos en la transformación para el cambio, y la segunda, formación universitaria en responsabilidad social y ética.

(a) Vínculos en la Transformación para el Cambio: se refiere a la percepción que tienen los estudiantes de su rol frente a las problemáticas sociales que consideran relevantes en la sociedad actual, los desafíos valóricos que subyacen a tales problemas, y cómo imaginan la contribución que ellos y ellas pueden brindar a la solución de éstas en sus proyectos AS desde la RSyE.

Para los estudiantes fue una grata experiencia compartir sus percepciones e inquietudes sobre la realidad social principalmente por la posibilidad de diálogo que generaba el tema; expresan que:

“Nos gustó la actividad, nos hizo dar cuenta que hay varios problemas allá afuera, que no los vemos todos los días porque no salimos mucho, ya sea por cuarentena o por el simple hecho de estar acostumbrado a no salir”

“Creo que es una gran oportunidad para discutir y socializar con tus compañeros, sobre las problemáticas sociales y sanitarias. Pudiendo llegar a una solución en conjunto”

A los(as) estudiantes les inquietan los problemas en el ámbito económico, educación, salud, medioambiente, adultos mayores y el individualismo. Algunas de estas temáticas luego las trabajan en sus Proyectos AS; dicen:

“La contaminación porque, aunque la economía y la salud es muy grave, es más individual y se puede superar con tiempo. La contaminación se tiene que superar ahora ya, y se debe tener una solución porque el medio ambiente no va a resistir por mucho tiempo más la contaminación por parte de las personas y las empresas.”

“La salud mental es algo que todos tenemos más problemas de los que creen y creemos que con la pandemia esto ha incrementado. Con el tema del encierro, la paranoia del covid, la muerte y la gente no está educada para preocuparse de su salud mental. Hay gente que no sabe cuándo tiene que buscar ayuda en un profesional o en otra persona”.

“Al final, eso nunca se ve reflejado en el día a día y en lo que es la educación universitaria, en general de la educación en Chile. Solemos hablar del compañerismo y de la solidaridad, pero nunca llega el momento de ponerla en práctica, siempre vuelve el individualismo y en general el trabajo en grupo significa no caerse mal, cuando debería ser entender las necesidades del otro y entender su contexto.”

En el ejercicio de pensar en posibles Proyectos AS van reconociendo las condiciones de vida que les parecen injustas o indignas y las conductas prosociales que pueden cambiar estas situaciones. Aparecen en sus discursos el valor de la empatía, compromiso social, participación, solidaridad, colaboración, autocuidado y cuidado mutuo, como se señala a continuación:

“Creemos que se puede llegar a hacer algo haciendo actividades grupales y que podemos generar un cambio, dar nuestro pedacito de pan para aportar a la sociedad y poder ser parte de ella. Con respecto a la actividad grupal pensamos en el tema de la salud mental, porque creemos que es el tema que menos se ha abordado y por ahí se puede hacer algo”

“Hay que tener mayor consciencia, si todos pusiéramos un granito de arroz haríamos mucho más que un grupo chico haciendo mucho. De repente todos hacemos mucho más que un grupo reducido.”

“Podemos enfrentar los problemas expuestos de muchas maneras, como por ejemplo ayudando a nuestros familiares en sus clases en línea o ser de aporte en el aprendizaje de ellos, apoyar activamente en la comunidad, escuchando o visitando a las personas que se encuentran solas, apoyando a la gente que dentro de esta pandemia se le han detectado enfermedades de salud mental o otras, cuidando de nuestra propia salud y la de los que nos rodean, desconectarnos un poco y conectarnos con aquellas personas con las que no tenemos mucho contacto o pasar tiempo de calidad con nuestra familia o amigo”

“De repente perdemos la capacidad de ser empáticos con el que está al lado y con la pandemia somos menos empáticos y la tecnología genera situaciones de abandono.”

Sin embargo, se observa en parte de sus discursos términos como “ayudar”, “apoyar” o “dar”, más que construir conjuntamente desde la prosocialidad, los que corresponden a una racionalidad instrumental más que a la perspectiva transformacional, característica de la RSyE.

(b) Formación Universitaria en Responsabilidad Social y Ética: se refiere a la percepción que tienen los estudiantes sobre el valor de la Responsabilidad Social Ética en su formación como profesionales y el rol social y formativo de la Universidad al respecto.

Se observa un cuestionamiento y deconstrucción de lo que significa ser universitario, transitando desde una persona que solo estudia a un sujeto social que participa y genera

cambios. Al respecto, se presentan dos reflexiones estudiantiles relacionadas a esta categoría:

“El universitario debe ser un actor importante en crear una buena sociedad. ¿Cómo hace eso? Interesándose en los temas de votación por ejemplo o en las manifestaciones. Ejemplos de eso puede ser la revolución pingüina o el mismo estallido social.”

“Como grupo nos dimos cuenta que existe un concepto del rol universitario muy vago, porque un estudiante mencionó que el único rol del estudiante es estudiar. Fue bastante claro con esta respuesta que falta inculcar la responsabilidad social en los estudiantes y que su importancia va mucho más allá de estudiar.”

Los alumnos van reconociendo el valor de la RSyE en su formación académica y desarrollo integral porque perciben que los profesionales son agentes responsables no sólo en la promoción del bien común, sino también en la generación con y en las comunidades territoriales de las transformaciones requeridas en pos del desarrollo humano y la calidad de vida de las personas.

“Nos dimos cuenta que la tarea que tienen las universidades es muy grande para formar profesionales aptos, pero si los colegios les ayudaran a impartir que la responsabilidad social es importante a la hora de vivir sólo tendrían que reforzarla y no enseñarla de cero.”

“Todos estaban de acuerdo que este aprendizaje nos llevará a ser personas íntegras, profesionales excelentes y ser conscientes tanto de nuestras acciones como inacciones, ayudando así a una mejor sociedad. Una sociedad en la que podamos tener la iniciativa de ayudar al otro no sólo por obtener un beneficio. Y así contribuir todos a un desarrollo sustentable por el bien común, para dejar un mejor lugar a las futuras generaciones.”

“El valor más importante es la ética, porque en mi caso como estudiante de ingeniería civil, si construyo una casa debo considerar a la persona que va a vivir en esa casa para que no le pase nada. La idea es que nunca le pase nada a esa persona y tener consciencia con esa persona. Todo eso va en la ética y en la moral de cada uno.”

“Los conceptos presentados y las respuestas de los entrevistados nos confirman la gran importancia de entender, practicar y aprender más sobre estos. Ya que la gran mayoría no sólo nos ayudarán a lograr de mejor manera nuestros objetivos estudiantiles o en un futuro laborales, sino también nos convertirán en mejores personas a lo largo de nuestras vidas en el ámbito social junto a nuestras familias, amigos o la sociedad que nos espera.”

6.2. Análisis de las reflexiones estudiantiles registradas en la fase de desarrollo del Proyecto AS (semanas 6 a 15).

La sistematización del proceso educativo en esta fase se construye analizando las reflexiones de tres actividades que dan cuenta del avance en el Proyecto AS, y a la evaluación realizada, señaladas en la tabla 4:

- Actividad 1: Visualización de las necesidades estudiantiles en tiempos de pandemia
- Actividad 2: Ficha 1 relacionada con el primer acercamiento al terreno o realidad social y comprensión diagnóstica
- Actividad 3: Ficha 2 referida al desarrollo del informe de avance del proyecto AS
- Evaluación del estado de avance de los proyectos As presentados por los grupos estudiantiles.

Las reflexiones se agrupan en dos categorías a partir de la similitud de ideas contenidas en los discursos: la primera, participación en la detección de necesidades, y la segunda categoría referida a la comunicación de calidad prosocial.

a) Participación en la Detección de Necesidades: se refiere a la percepción que tienen los estudiantes sobre el proceso de construcción colectiva del problema o de las “necesidades sentidas” por la comunidad.

Esta es una etapa que presenta vacíos en los aprendizajes esperados, porque los (as) alumnos (as) manifiestan la tendencia a pensar en un proyecto sin reconocer previamente la necesidad de conversar y conocer a sus destinatarios o socios comunitarios.

No obstante lo anterior, se puede decir que la actividad Grupal 1, desarrollada en base a la metodología de la visualización, acerca a los estudiantes al valor del diálogo en la

identificación y comprensión de un problema que se vive a nivel grupal, como se evidencia en las siguientes reflexiones compartidas:

“Tras conversar en conjunto, nos dimos cuenta que las necesidades que surgen como estudiantes son básicamente las mismas o en algunos casos muy parecidas, como por ejemplo la necesidad de una buena conexión a internet, no poder ir presencialmente a la universidad, la falta de organización de los tiempos”

“Como grupo notamos que se repitieron algunas necesidades sobre como incorporarnos favorablemente a las clases online, entre ellas se encontraron la falta de interacción con compañeras y compañeros, lo cual se ha visto entorpecido por la modalidad online a la cual nos enfrentamos actualmente, consideramos que conocernos mejoraría la forma de trabajar en grupo y la convivencia, existiría un apoyo mutuo en el estudio etc.”

El objetivo de este ejercicio de visualización es que los alumnos comprendan que en los Proyectos AS es clave levantar necesidades con la comunidad, antes de pensar en lo que los socios comunitarios necesitan, y preparar el primer encuentro con la comunidad. De este modo, entender el valor de lo que siente y piensa el otro en la co-construcción de sus futuros proyectos profesionales, característica esencial de los proyectos AS.

Al respecto, los (as) estudiantes manifiestan que,

“Junto con la comunidad hemos identificado como una necesidad principal la presencia digital. En específico: Página web: un problema encontrado fue la necesidad de diseñar y estructurar una página web que pudiera satisfacer con todas las ideas y el funcionamiento que requiere el proyecto.”

“En nuestro caso para detectar las necesidades que tienen los alumnos y al ser un curso bastante grande, como grupo se optó realizar una encuesta. Una vez realizada la encuesta encontramos los siguientes puntos a destacar. Problema: Los estudiantes tienen poca claridad por ahora de lo que quieren realizar de cara a la elección de carreras o no tienen algo del todo definido. Situación: Ellos están terminando 1ro Medio y pasando a su siguiente año, lo que puede generar ansiedad y preocupación por estar avanzando sin tener claridad de que

harán a futuro y si tendrán tiempo y la reflexión necesaria para saber que han de querer y a donde quieren ir. Necesidad: El necesitar la orientación de estos temas ya que no cuentan con una experiencia”

“Tuvimos una primera reunión en que nos dimos al tiro cuenta de las problemáticas. Fue una reunión fluida, no hubo interferencias ni malos entendidos, más bien todo lo contrario. Durante la reunión percibimos cuales eran las problemáticas mencionadas durante la presentación

b) Comunicación de Calidad Prosocial: se refiere a la percepción que tienen los estudiantes sobre la calidad de su comunicación prosocial, tanto entre ellos como grupo de trabajo, así como con las personas de la comunidad, a partir de un proceso de autoevaluación que considera 17 ítems (Escotorín en Roche, 2010).

En la actividad evaluativa de esta fase, se solicita a los (as) estudiantes que reflexionen sobre su estilo de comunicación como grupo en la realización de la ficha 2, a partir de la lectura sobre calidad de la comunicación prosocial de Escotorín (Roche, 2010). Se observa que los (as) estudiantes identifican fortalezas y oportunidades de mejora en su relación con la comunidad y también perciben que esta actividad les permite conocerse entre ellos y ellas.

En relación a sus fortalezas indican,

“Como grupo creemos que podemos evaluar nuestra comunicación con la comunidad de manera positiva, en base a los criterios de la comunicación prosocial. Ya que en todo minuto nos hemos mostrado disponibles para ellos, también tratamos de ser lo más empáticos y claros a la hora de comunicarnos

“Básicamente de lo que estuvimos leyendo del texto que está en el aula sobre comunicación prosocial, antes de la realización de la primera reunión que tuvimos con la comunidad, pudimos darnos cuenta tras la reflexión de que estábamos trabajando de manera correcta, teníamos realmente interés en la participación con la comunidad.”

“Otro factor determinante que identificamos como grupo fue que todos nos encontramos en contacto con niños pequeños, por lo que sabemos relacionarnos con la comunidad de muy buena manera

“Nuestras tres fortalezas serian: Entendemos bien, nuestros aspectos negativos y los intentamos solucionar de la manera más sana posible, a pesar de que pueda llegar a ser incomodo o algo interno. Creemos tener una buena calidad de comunicación, de forma que casi siempre podemos dar a entender lo que queremos comunicar y dar entender. Al tener una meta en común tan concreta y compartida, se nos hace más fácil todos los pasos siguientes, ya que a pesar de tener algunas diferencias en ciertos aspectos, al querer todos lo mismo, siempre se llega a una solución”

Los estudiantes también en estas reflexiones reconocen el valor de la empatía, participación, solidaridad y respeto en su relación con la comunidad de socios comunitarios, como también en sus respectivos grupos.

“Como grupo consideramos que somos bastante empáticos los integrantes en si con nuestra comunidad donde para nosotros es esencial las dificultades que tiene la comunidad y ponernos en su lugar”

“Otro aspecto, complementando con lo anterior, sería valorar positivamente a nuestros interlocutores, ya que como apenas es el comienzo de conocernos entre integrantes y cofundadoras, la confianza de poder realizar un buen trabajo es algo baja.

“Consideramos que también somos un grupo que valora positivamente a la comunidad donde es decir para nosotros nos enorgullece en como los estudiantes del colegio ponen de si cada día empeño y esfuerzo en lo que hacen para llegar a ser grandes profesionales en el futuro”

“En términos generales, al autoevaluar nuestra comunicación con la comunidad y entre nuestro grupo, evidenciamos nuestro interés y empatía con la comunidad, distinguimos como grupo nuestra responsabilidad, participación”

“La vinculación y el proceso comunicativo con la comunidad nos ha permitido reflexionar sobre la facilidad que hay para ayudar al prójimo, sentirnos parte de una comunidad, resolución de conflictos desde una perspectiva positiva, elaboración compartida de decisiones y aceptación de lo negativo”

“Los estudiantes y representantes de cada establecimiento educacional están totalmente dispuestos a recibir nuestra ayuda y a participar cuando sea necesario siempre con una actitud positiva para aceptar al otro cuando se dirige la palabra, destacando totalmente la empatía y tratando de ser lo más abiertos posible”

También los estudiantes son capaces de reconocer aspectos de la comunicación prosocial que pueden mejorar.

“Consideramos que aceptamos de buena manera lo que vendría siendo las críticas porque gracias a estas nosotros podemos de alguna manera mejorar y aprender de nuestros errores cosa de no replicarlos en un futuro

“Un aspecto a mejorar es ocuparnos de confirmar a la comunidad, es decir realizar, un feedback de que comprendimos o expresar nuestro punto de vista cada vez que nos proponen o comentan alguna idea”

“Nuestros tres aspectos para mejorar: No somos del todo disponibles a escuchar opiniones que creemos que seriamente no nos agradan.

“Somos en cierta forma testarudos, de forma que nos cuesta avanzar y vivir plenamente el presente, hasta que todo este solucionado y se haya completado exactamente como preferiríamos. Si bien creemos ser buenos emisores, en el área de escuchar mejor a los otros podríamos mejorar, ya que en cierto punto nos encerramos de cierta manera en nuestros pensamientos que podemos llegar a dejar de lado, la opinión ajena”

” Otro punto a fortalecer es el confirmar más a nuestros interlocutores, ya que, al estar tan concentrados en nuestras ideas y realizando nuestros discursos nos cuesta estar pendiente de que la comunidad siga nuestros pasos y esto puede llevar a que haya una pérdida de comunicación y entendimiento de ambas partes, esto se puede mejorar estando más atento a que ambas partes estén en sincronía y se entiendan mutuamente.”

“Una debilidad que consideramos es la emisión de calidad donde en general el grupo siente que fallamos un poco en compartir nuestras ideas y entendible de alguna manera hacia el grupo de personas”

Sin embargo, las reflexiones anteriores, llama la atención que parte de los (as) estudiantes definen su relación con la comunidad desde la ayuda. Entienden la solidaridad desde una lógica más vertical o de poder que lo que puede surgir desde la horizontalidad de los vínculos.

“Las fortalezas que nosotros pudimos identificar es que los estudiantes y representantes de cada establecimiento están dispuestos a recibir nuestra ayuda y se ven bastante emocionados y participativos para la actividad que vamos a realizar.”

Nuestro grupo de trabajo está enfocado en ayudar a los estudiantes de 3ros medios del Liceo Parroquial San Antonio, colegio ubicado en la comuna de Viña del Mar.

Se mandó una propuesta formal al correo de la institución la cual fue bien recibida y aceptada.

“A raíz de esto, se hizo un afiche con nuestra propuesta de ayuda para los estudiantes, con el fin de que los estudiantes se inscriban en nuestra actividad”

“En general el proceso comunicativo con la comunidad nos permitió reflexionar sobre la facilidad que hay para ayudar al prójimo. En el sentido de que lo único que hace falta es tener la voluntad para ayudar. También está el sentimiento de pertenencia que genera el participar en una comunidad, lo cual nos da mayor sentido en la vida, porque tenemos un objetivo más claro.”

6.3. Análisis de las reflexiones estudiantiles registradas en la fase de evaluación sumativa del Proyecto AS (semana 16 – 17).

La metodología AS contribuye al logro del conjunto de aprendizajes que Delors (1994) indica como propias de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, y, por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. En consecuencia, las reflexiones de los (as) estudiantes expresadas en la presentación del Proyecto AS final, se vinculan a estos planteamientos de Delors, permitiendo analizar los resultados de aprendizaje alcanzados de manera integral. Además, corresponden a las dimensiones de la competencia sello Responsabilidad Social

y Ética que ha declarado el Modelo de Evaluación Competencias Transversales Sello USM. A tales categorías, se identifica una cuarta denominada voz de la comunidad.

(a) Aprender a ser (Saber ser): capacidad de tener un pensamiento autónomo y crítico y de elaborar un juicio propio, para decidir por sí mismos (as) qué deben hacer en las diferentes circunstancias de la vida desde la RSyE.

Los alumnos valoran como aprendizaje tras concluir su Proyecto AS la importancia de la ética en su formación como profesionales y también en su desarrollo personal. Se perciben como futuros líderes y, en este sentido, reconocen el papel que tienen como promotores de ambientes laborales donde las personas se sientan bien tratadas.

“Hablando del aporte a nuestra vida profesional y personal, aporta de manera muy importante, ya que siempre debemos tener en nuestra conciencia estos tipos de pensamientos, ya que al salir de la universidad, saldremos quizás siendo líderes de más personas, y bueno, para llegar a eso tenemos que tener una muy buena ética, para así tener un perfecto ambiente de trabajo.

“Obtuvimos beneficios en nuestra formación profesional, pero también como personas, ya que hemos observado lo que es la comunicación prosocial en la comunidad”.

“En conclusión con estas pequeñas acciones nos dimos cuenta de lo beneficioso que es si lo aplicamos en nuestra vida profesional más adelante, lo cual nos llevará muy lejos si seguimos esta línea y seremos unos líderes empáticos igual, con lo cual estamos agradecidos de realizar este trabajo”

Los estudiantes descubren lo bien que se sienten tras realizar una experiencia solidaria y les permite también mirarse a sí mismos como personas más valiosas, declaran:

“Nos sentimos bien al poder ayudar lo que nos hubiera gustado que nos ayudaran a nosotros. Y también nos sentimos útiles, al poder hacer algo que a los demás les servían”.

“El ayudar al otro o aconsejar va generando que cada uno de nosotros logre crecer y desarrollarse por ejemplo en la empatía o el compartir ideas con las demás personas”.

“De todo el proyecto lo que más sacamos es una sensación gratificante, ya que la comunidad con la que trabajamos nos manifestó el beneficio que les otorgó las sesiones que tuvimos y encontraron que nuestro trabajo fue de bastante ayuda”.

“Por ejemplo no cuentan con un equipo para trabajar online tal vez como computadores tan sofisticados, los alumnos tampoco cuentan con ello, o los profesores tampoco cuentan con los mejores equipos y eso dificulta mucho tanto la realización de guías como las actividades que se van a hacer de manera online...entonces es como super complicado trabajar de esa forma; a veces esperar los recursos del Ministerio o del Estado es muy complicado. Entonces darse cuenta de esa realidad y poder aportar con algo fue super gratificante para nosotros”

También van haciendo una lectura crítica y empática de la realidad, dando cuenta de la sensibilidad social que asumen:

“Claro, si pensamos en eso en el contexto pandemia y con todo lo que se da, es una cosa para mí terrible...de hecho para la perspectiva de un niño, veo a mi hermano, es bien rara la situación como se da”

“No sé cómo decirlo sin que suene brígido o cuático, heavy o fuerte, hay muchos colegios que no tienen los mismos contextos tal vez de dónde nosotros provenimos nosotros”

“La comunidad en la que intervenimos nos hizo reflexionar acerca de las dispares realidades que se viven a nivel nacional con respecto a la educación online y las brechas que existen hasta el día de hoy a nivel educacional que se vienen arrastrando desde las últimas tres décadas”

“Aprendimos que como sociedad hace mucha falta educación sobre La Ley de tenencia responsable de mascotas y animales de compañía, consciencia de la importancia de la esterilización, microchip, etc. Y también la falta de empatía con los animales.

“Nos parece que al trabajar en comunidad pudimos empatizar con los demás, debido a que nosotros pasamos por el mismo proceso y fue igual de difícil para todos”

“La idea es poder potenciar a los jóvenes a que participen, se metan en el ámbito político y que tengan la idea de decir lo que piensan, lo que sienten y si piensan distinto decirlo.”

A los estudiantes les conmueve sobre todo los problemas en educación por sus vivencias y las de sus familias, reflexiones que se expresan de la siguiente forma:

“Nos reconecta con nuestro estudiante pasado, viviendo el proceso de un modo distinto, pero entendiendo las dificultades que se pueden tener en esas etapas, con lo cual nosotros empatizamos mucho con ellos porque estamos en algo parecido por decirlo así..estamos en una modalidad on line o híbrida que no estaba prevista para nadie y nos cuesta más de a uno, más a ellos que están formando su base para toda la vida, van a ocupar la matemática siempre.”

“El trabajar con esta comunidad nos demostró la falta de información que existe en la contingencia actual para los alumnos que están próximos a el ingreso de la educación superior.”

“El problema de la educación online podríamos decir es una agravante de la situación, lleva al extremo lo que ya se viene dando de mala manera siempre se habla en Chile que la educación no es de la mejor calidad.”

Por último, es posible afirmar que los (as) alumnos (as) van reconociendo la responsabilidad que tienen las decisiones que ellos toman sobre otras personas, cuando dicen:

“Desarrollar este tipo de proyectos nos beneficia en la toma de decisiones a partir de las problemáticas que rodean nuestra comunidad, ya que adquiriendo participación en estas se gana una mayor responsabilidad social sobre lo que hacemos y todo lo que podemos llegar a ser y hacer”.

“También, el poder ayudar con los problemas de la fundación nos hizo poner en práctica nuestra responsabilidad social y ética. todo esto hizo nacer en

nosotros un nuevo y más fuerte sentimiento hacia la protección social, que crecía mientras más casos de animales callejeros y dueños irresponsables se presentaban”.

(b)**Aprender a conocer (Saber) y Aprender a Hacer (Saber Hacer):** competencias específicas de la formación técnica y profesional, y también habilidades como el comportamiento social, la aptitud para trabajar en equipo, la capacidad de iniciativa y la de asumir riesgos.

Los estudiantes reconocen que trabajar en sus proyectos exige poner en práctica y desarrollar habilidades de comunicación para escuchar y atender sus necesidades y también a las comunidades:

“A lo que apunta la carrera es finalmente estar involucrado en los proyectos, entonces hay que saber hablar con comunidades. Imagínese quedar a cargo en un proyecto grande y hay varias divisiones con quienes hablar, comunicar, saber lo que pasa en el trabajo. También este proyecto ayuda a saber cuáles son las necesidades de las personas, porque la gente puede hacer voz después”.

“Como grupo aprendimos a relacionarnos de una manera más cercana con nuestra comunidad y a tener mucha personalidad al presentarnos con gente desconocida, solamente teniendo en común las ganas de aprender y resolver dudas”.

“Creemos que esto nos ayuda a nuestra formación profesional y sobre todo personal, en el sentido que encontramos una nueva forma de ver las relaciones interpersonales en ámbitos más formales, ya que la formación de un proyecto requiere una relación entre personas diferente a la que llevamos a cabo con nuestros amigos, es una comunicación muy distinta basada en la resolución de problemas”.

“Yo nunca había participado en un proyecto como este, entonces igual me ayudó mucho compartir ideas con estudiantes porque nunca lo había hecho”.

Otro aprendizaje que es posible recoger en las reflexiones de los (as) estudiantes es la capacidad de trabajar de manera colaborativa y la oportunidad de conocerse a sí mismos y entre ellos, lo que significan diciendo:

“Además fue una oportunidad para conocernos mejor a nosotros mismos y entre nosotros, entender las fortalezas y debilidades que teníamos a la hora de trabajar como todos en pro de algo”.

“Se fortaleció la capacidad de trabajar en equipo a medida que avanzamos con el proyecto, tomando en cuenta las opiniones de todos para generar una red de trabajo mutuo entre todos nosotros”.

Así también, se evidencia la posibilidad de construir redes de apoyo en la realización de los proyectos AS, permitiéndoles conocerse entre pares con los integrantes de grupo de trabajo:

Se fortaleció la capacidad de trabajar en equipo a medida que avanzamos con el proyecto, y tomar en cuenta las opiniones de todos para crear una red de apoyo mutuo entre todos nosotros”.

(c)Aprender a convivir juntos (Saber convivir): capacidad de los (as) alumnos (as) de valorar sus diferencias y asumir las inevitables tensiones de la interacción humana en un marco de respeto y bien común entre grupos de pares.

Los estudiantes van comprendiendo la comunicación no solo como un elemento instrumental, sino que ser prosocial contribuye a la calidad de las relaciones interpersonales; de este modo, aparecen valores tales como responsabilidad, empatía y respeto.

“Aprendimos a comunicarnos de buena manera con ellos, resolviendo problemas, escuchando sus necesidades, tratando de mostrarnos lo más empáticos”.

“Y al dialogar con la comunidad pudimos enriquecernos de ideas e información, que después pudimos buscar la información y entregarla de manera más clara, para que quedaran claras todas las dudas que tenían”.

“En ese sentido creemos que lo que más nos llevamos es el aprender a relacionarnos de una manera más cercana con gente que no es tan conocida”.

“Por lo mismo creemos que esta experiencia ayuda enormemente en nuestra formación profesional y personal, al darnos una perspectiva diferente de la comunicación interpersonal, sobre todo en el ámbito del respeto y la resolución de problemas”.

“Creemos que esto trae muchos beneficios a nuestra formación profesional pero también como personas, ya que vimos que la comunicación prosocial con la comunidad, el poder ayudar con los problemas que la fundación tenía hizo poner en práctica nuestra responsabilidad social y ética”.

Los (as) estudiantes perciben que pueden ser protagonistas de los cambios, y también reconocen la necesidad de colaboración que se requiere y la satisfacción que genera la prosocialidad:

“Todo nos sirvió para darnos cuenta que si todas las personas dieran un granito de arena, el ir madurando y el tomar decisiones en la sociedad seria un poco más fácil”.

“recalcar que también nos dimos cuenta que si todos aportamos con un granito de arena el ir madurando, tomando decisiones, los cambios en nuestra vida se harían un poco más fácil”.

“Fue gratificante dialogar y debatir, para al final buscar una solución para un problema en especial”.

(d)Voz de la Comunidad: percepción de la comunidad de parte de los socios comunitarios respecto al proyecto AS desarrollado, desde la voz de los (as) estudiantes. Estas citas reflejan la contribución de los proyectos AS a las diferentes comunidades que participaron:

“El aporte realizado por los estudiantes de la Universidad Federico Santa María será de gran ayuda para nuestra comunidad escolar. ...Muy dispuestos a trabajar en conjunto e ir resolviendo algunas cosas, utilizando el método que les había explicado” (Profesora Colegio Saint Benedict).

“Me gustó mucho el encuentro que se realizó para poder dar apoyo a quienes tienen las ideas muy confusas respecto a la Universidad, PTU y sus áreas

“Sobre todo los integrantes dieron información precisa sin dejar preguntas al aire” (Alumno colegio Bicentenario).

“Fueron de gran ayuda como ir a difundir una jornada de vacunación que es sumamente importante para juntar recursos para fundación como también cuidar a los rescatados durante las jornadas”.

"Nos apoyaron durante todo el día si era necesario así que estamos muy agradecidas por la ayuda que nos prestaron" (Voluntaria Fundación Manada).

“La información que entregaron a los chicos les va a servir a ya que cuando uno va entrando a primero medio uno no piensa realmente que las cosas que está haciendo ahora van a tener una consecuencia en el futuro” (Alumno Colegio Santa Clara).

“Considero que las actividades realizadas fueron de gran ayuda, porque gracias a la pandemia la información sobre el ingreso a la universidad está menos expuesto, ya que no hay ferias ni eventos presenciales como había en años anteriores” (Estudiante de 4to medio).

7. De las Conclusiones: Reflexiones Finales y Proyecciones del Proyecto

7.1. Nuestros Logros

Nieto y Bode (cit en Flanagan, 2015) plantean que uno de los componentes de la justicia social es promover que todos los estudiantes tengan los recursos necesarios para aprender y desarrollar al máximo su potencial; y esto ha sido la gran inspiración de este Proyecto.

Al recorrer con detención las reflexiones de los estudiantes dando cuenta de sus percepciones, inquietudes, sueños, sentimientos, temores, actitudes y comportamientos, es posible reconocer que la asignatura ha contribuido no sólo aportando al conocimiento del valor de la Responsabilidad Social y Ética de los futuros profesionales “sansanos (as)”; también, han aprendido a vivir juntos una experiencia de solidaridad, cuidado y responsabilidad por el destino de los (as) otros (as).

Y justamente, hacia estos aprendizajes se orienta el curso Práctica en Acción Comunitaria; más aún, son estos saberes los que la sociedad hoy nos reclama para poder ser parte de la transformación que todos y todas aspiramos. En otras palabras, la implementación del plan de mejora de la docencia en esta asignatura, a través de la renovación en la aplicación de la metodología del aprendizaje servicio, constituye, según las evidencias del Proyecto, una posibilidad para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes. Por otra parte, más allá de alcanzar los resultados de aprendizaje con esta metodología, me parece que es una estrategia de enseñanza-aprendizaje, en tanto procesos integrados, no binarios, que permiten el despliegue de la competencia de la RSyE, sello de la UTFSM, como así mismo, al aprendizaje permanente como docente, que busca, mejorar la propia docencia desde el sentido del rol social de todos y todas, estudiantes. docentes – socios comunitarios del territorio: esto me parece un aporte a la búsqueda de la justicia solidaria.

Haciendo un recorrido más detallado de lo que ha sido el proyecto, es posible apreciar que los jóvenes consideraron las demandas sentidas por las comunidades, fueron capaces de establecer una relación de reciprocidad para co- construir proyectos AS desde la vocación de servicio a los (as) demás. De esta manera lograron reflexionar críticamente sobre sus vínculos y contribuir al entorno desde una mirada empática.

Durante el proceso es posible observar un cuestionamiento a lo que significa ser profesional desde una mirada individual a una social y responsable. Comprenden que la profesión es mucho más que un medio personal para ganarse la vida, aproximándose, en palabras de Adela Cortina (año) a una actividad comunitaria al servicio del bien común. En este sentido, valoran la formación universitaria como posibilidad de desarrollo integral y promotor de conciencia social.

A nivel afectivo, tengo la impresión que los estudiantes sienten la alegría del encuentro al realizar sus proyectos AS, ya que pudieron tener relaciones más cercanas con sus pares de grupo, lo que fue muy enriquecedor sobre todo por el contexto de la educación no presencial; en otras palabras, se “humanizó” la plataforma zoom. Por otro lado, en los comentarios es posible ver cómo van observando el entorno de otra forma y también son capaces de mirarse y transformarse en este recorrido.

La asignatura se desarrolla en un marco de respeto, prosocialidad, diálogo y empatía, donde fue posible que los (as) estudiantes lograron potenciar capacidades y valores, tales como, solidaridad, resolución de problemas, compromiso social, comunicación prosocial, sensibilidad ante la injusticia, pensamiento crítico y colaboración para un fin común.

De estos resultados se desprende una alineación clara con el valor de la Responsabilidad Social y Ética que la UTFSM ha planteado para la formación de sus futuros ingenieros e ingenieras. Sin duda, el trabajo con la comunidad que posibilita el AS es fundamental para que los (as) estudiantes confíen en su protagonismo y reconozcan que la autotransformación y la transformación social es posible. Esta percepción de sí mismo y del valor del (de la) otro (a), devuelve la motivación y los sentimientos de querer caminar juntos para abrir nuevas rutas de paz, solidaridad y cohesión social. Creo vital para los proyectos de vida de nuestros jóvenes que tengan esperanza en el cambio personal y social.

En definitiva, en este proyecto nuestro objetivo era mejorar la docencia de la asignatura, orientando la metodología AS hacia el desarrollo de la competencia sello de RSyE que ha declarado el proyecto institucional, aplicando sus principios educativos. Al revisar el texto de este informe escrito creo que lo hemos logrado, y también se abren nuevas oportunidades de mejora. Y aquí está justamente la riqueza y responsabilidad de toda labor educativa.

7.2. Nuestros desafíos y proyecciones

En futuros cursos esperamos que las reflexiones de los estudiantes superen esa mirada asistencialista que muchas veces tienen del “desposeído” o del “oprimido” en palabras de Paulo Freire (2003) y logren un discurso centrado en reconocer y movilizar capacidades del otro para generar el cambio. Quizás si esta metodología AS se incorpora en asignaturas disciplinares, el estudiante se valorará más a sí mismo como profesional, pues va reconociendo que sus aprendizajes en este sentido, pueden contribuir, junto a sus pares, a cambiar la calidad de vida de otras personas. Esta posibilidad desde lo disciplinar e interdisciplinar, es profundamente inspirador para los jóvenes.

En este proyecto trabajamos con coevaluaciones y “amigos críticos”, al principio con temor, pero con el tiempo fuimos confiando en la capacidad de los estudiantes para confrontar opiniones de manera constructiva. Claramente se necesita consolidar este tipo de prácticas docentes porque necesitamos experimentar en el aula relaciones que nos preparen para la vida en comunidad, o sea, que el espacio formativo sea una oportunidad para aprender a construir el mundo juntos como nos dice la profesora y filósofa Adela Cortina.

Por último, creo que hubiese sido interesante integrar el proceso de autoevaluación al final del proyecto AS; no obstante, a propósito del énfasis relacional de la asignatura, se opta por fortalecer la coevaluación.

Comencé este Magister no teniendo muy claro dónde me estaba embarcando, con muchas ganas de aprender. Hoy que estoy llegando a puerto, siento que los conocimientos, las conversaciones, los profesores, las profesoras, los compañeros, las compañeras, las clases, las lecturas, los trabajos y, hacer este proyecto, han conmovido mi quehacer como profesora universitaria y mi mirada de lo que es educar. También, como ocurre con la metodología AS, soy capaz de reconocer cambios en mi modo de ser y estar en el mundo. Esta metodología me ha “con-movido”.

He encontrado en la metodología AS una práctica que permite cambiar el sentir del espacio educativo, cultivando esos vínculos que permiten el “convivir amoroso” que nos habla Maturana (año). En otras palabras, humanizar el espacio educativo ha sido una experiencia de resignificación y motivación por la docencia.

En definitiva, reconozco en los principios del Aprendizaje Servicio, una posibilidad de soñar una educación universitaria que aporte a un mundo más justo, amable y solidario. Y aquí está mi compromiso.

8. Bibliografía

Brunner J (2015). Ensayo ideas y Fines de la Universidad. *Estudios Públicos*, 139:155-164.

Chiva, Ò.; Gil, J.; Corbatón, R. y Capella, C. (2016). El aprendizaje servicio como propuesta metodológica para una pedagogía crítica. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 2, 70-94.

Delors, Jacques (1994). Los cuatro pilares de la educación. En *La Educación encierra un tesoro* (pp. 91-103). Madrid: Santillana/UNESCO

De la Cruz Cristina (2016). Universidades Jesuitas y Responsabilidad Social basada en la Justicia Solidaria. *ARBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura*. 192(782), a363.

<https://doi.org/10.3989/arbor.2016.782n6008> Gamboa, A.; Jiménez, M.; Jiménez, G.; Lombardo, P. (2014) Formación en Responsabilidad Pro-Social: Caminos Latinoamericanos de una innovación curricular Valparaíso: Proyecto Europeo Alfa III SPRING

Flanagan A., Raible J. (2015) “Luces y Sobras en la enseñanza de la Educación (Multi)cultural: Reflexiones a partir de un caso de estudio en EE.UU. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (RIEJS)*. 4 (2), 185-200.

Freire, P. (2003). *Pedagogía del Oprimido*. España: Siglo XXI de España Editores S.A.

Hernández A. (2018). La Educación en Ciudadanía en el pensamiento de Adela Cortina. *“Nova et Vetera”*, 1, 27, 76-96.

Martínez L. (2019). Cómo potenciar la justicia social y la pedagogía de Freire en la enseñanza universitaria. Ejemplos de la enseñanza universitaria del inglés. *“Praxis Educativa”*, 14, 1, 34-48.

Maturana H. (1996) *El sentido de lo humano*. Dolmen Ed. Santiago.

Mayor D. (2018). Aprendizaje-Servicio: una práctica educativa innovadora que promueve el desarrollo de competencias del estudiantado universitario. *Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”* 18, 3, 1-22.

Morin E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Buenos Aires: Paidós

Responsabilidad Social Universitaria Una Manera de Ser Universidad. Teoría y práctica en la experiencia chilena (2006). Proyecto Universidad: Construye País: Santiago

Tapia, N. (2008). *El Aprendizaje-Servicio en la Educación Superior. Una mirada analítica desde los protagonistas*. Buenos Aires: EUDEBA.

Roche, R. (Comp.) (2010). *Prosocialidad Nuevos desafíos. Métodos y pautas para la optimización creativa del entorno*. Buenos Aires: Ciudad Nueva

Universidad Técnica Federico Santa María (2015). *Modelo Educativo Institucional. Actualización*.

Universidad Técnica Federico Santa María Modelo Evaluación Competencias Transversales Sello USM.

Cortina A. (2000). *Sentido de las profesiones*. Navarra Verbo Divino

UNESCO (2015). *Replantear la Educación. Hacia un bien común mundial*. Paris: UNESCO

Vallaes, F. y Álvarez Rodríguez, J. (2019). *Hacia una definición latinoamericana de responsabilidad social universitaria. Aproximación a las preferencias conceptuales de los universitarios*. Educación XX1, 22(1), 93-116, doi: 10.5944/educXX1.1944

Villa, A. (2013). *Un modelo de evaluación de Innovación Social Universitaria Responsable ISUR*. Bilbao: Publicaciones de la Universidad de Deusto.

9. Anexos

9.1. Anexo 1: Programa rediseñado de la asignatura **Práctica en Acción Comunitaria**

PROGRAMA DE ASIGNATURA

I. IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA

Asignatura: Práctica en acción comunitaria		Sigla: HRW 153	Fecha de aprobación:				
Créditos UTFSM: 2	Prerrequisitos: No tiene	Examen: No tiene	Unidad Académica que la imparte				
Créditos SCT: 3			Departamento de Estudios Humanísticos				
Horas Cátedra Semanal: 3	Ayudantía: No tiene	Laboratorio: No tiene	Semestre en que se dicta				
			Impar		Par		Ambos
Eje formativo		: Ciencias Sociales					
Tiempo total de dedicación a la asignatura: 84 horas.							

Descripción de la Asignatura

El estudiante, a través del aprendizaje activo y experiencial en un contexto social real, se sensibiliza con la posibilidad de ser hoy un agente de cambio para la transformación de la sociedad, en general, y de una comunidad del territorio que habita, en particular, reflexionando críticamente sobre el valor de la responsabilidad social y ética en el ejercicio profesional.

Durante el semestre, a través de la metodología Aprendizaje y Servicio (AS), los estudiantes en grupos de trabajo se vinculan con una comunidad, reconocen sus problemáticas y co-desarrollan un proyecto solidario en el marco del respeto, participación y bien común. La reflexión a través del desarrollo del proyecto, es el eje transversal para integrar los resultados de aprendizaje de la asignatura.

La estrategia de reflexión en A+S es entendida como el diseño de espacios en el curso antes, durante y después de la experiencia de servicio, que apunten a que los estudiantes logren una comprensión profunda de los aspectos históricos, sociológicos, culturales, económicos y políticos que están detrás de las necesidades de la comunidad (Cooper, Cripps y Reisman, 2013).

Requisitos de entrada

- Comunicar ideas y opiniones en forma oral y escrita.

Contribución al perfil de egreso

Competencias Transversales Sello-USM

Responsabilidad Social y Ética:

- Se hace responsable de que los conocimientos adquiridos y habilidades desarrolladas sean puestos al servicio de la comunidad y de la sociedad en pos de un bien común por sobre el individual, en coherencia con el legado testamentario de Don Federico Santa María Carrera.

Comunicación Efectiva:

- Comunica efectivamente sus ideas, tanto en forma escrita como oral, en español e inglés.

Resultados de Aprendizaje que se esperan lograr en esta asignatura.

1. Manifiesta las reflexiones grupales en torno a la concepción de Responsabilidad Social en el marco del Modelo Educativo de esta competencia sello, incluyendo sus dimensiones respecto a prosocialidad y comunicación de calidad prosocial, a partir de entrevistas a pares de otras Carreras/Universidades.
2. **Elabora** en conjunto con una comunidad del territorio, **utilizando** la metodología Aprendizaje Servicio, un proyecto transformador que valora su contexto sociocultural y considera las necesidades sentidas de las personas que habitan en ese lugar y los recursos disponibles.
3. Reflexiona críticamente sobre la problemática de la comunidad y sus implicancias sociales, dialogando colaborativamente con sobre los dilemas éticos que se presentan durante el desarrollo del proyecto, desde los principios de la competencia sello de Responsabilidad Social y Ética.

Contenidos temáticos

1. Transformación social y desafíos desde una ciudadanía crítica
2. Responsabilidad social: Conceptos elementales y sus posibles caminos: Prosocialidad Comunicación ProSocial, Liderazgo Prosocial.
3. Reflexión crítica para la transformación social.
4. Metodología Aprendizaje Servicio

Metodología de enseñanza y aprendizaje

La asignatura vincula la teoría con la práctica en contextos sociales reales, a través de la metodología Aprendizaje Servicio. En esta experiencia educativa, los estudiantes tienen la oportunidad de vincularse entre ellos y con el entorno, desarrollando propuestas que responden a las necesidades sentidas de la comunidad y reflexionando sobre la actividad de servicio con el propósito de comprender el valor de la responsabilidad social y ética en la formación profesional.

Durante el proceso formativo el profesor/a promueve en los estudiantes relaciones interpersonales que respeten la dignidad, la toma de decisiones a favor del bien común, la solidaridad con el mundo real y la construcción de una sociedad más justa, fraterna y sostenible. El diálogo en el aula y la estimulación de la reflexión crítica se consideran factores clave para el logro y fortalecimiento de los aprendizajes.

Se contempla una planificación semestral dividida en tres momentos:

Fase previa: Etapa de sensibilización, incluye lecturas y trabajos colaborativos sobre los contenidos del curso. Se realiza acompañamiento y ejercicios para la preparación del trabajo en terreno.

Fase de desarrollo: Trabajo en terreno, cada grupo se vincula con la comunidad, co-construye una propuesta y posteriormente ejecuta el proyecto. De forma paralela se realiza en aula, acompañamiento periódico del progreso para retroalimentar los aprendizajes.

Fase Final: Corresponde al proceso de evaluación de los aportes y objetivos logrados del proyecto, junto a la comunidad. Socialización y celebración de los resultados en el aula/comunidad.

Evaluación y calificación de la asignatura. (Ajustado a Reglamento Institucional N°1)

Requisito de aprobación y calificación	Durante el curso de la asignatura se evaluarán las actividades y el diseño y ejecución del proyecto de A+S, además de controles de lectura.		
	RA	Actividades de Evaluación	%
	1. Manifiesta las reflexiones grupales en torno a la concepción de Responsabilidad Social en el marco del Modelo Educativo de esta competencia sello, incluyendo sus dimensiones respecto a prosocialidad y comunicación de calidad prosocial, a partir de entrevistas a pares de otras Carreras/Universidades.	Entrevistar grupalmente respecto a lo que piensan sus pares de otras carreras/universidades, en torno a la Responsabilidad Social, aplicando los principios de la prosocialidad. a) Indagar en torno al concepto de Responsabilidad Social, a partir de lecturas dadas y complementarias. b) Elaborar grupalmente el guion de la entrevista. c) Realizar las entrevistas d) Presentar las conclusiones del proceso desarrollado grupalmente.	
		Rubrica evaluación y coevaluación de los comportamientos prosociales que se esperan manifiesten los estudiantes en cada fase del trabajo grupal.	25
	2. Elabora en conjunto con una comunidad del territorio, utilizando la metodología Aprendizaje + Servicio, un proyecto transformador que valora su contexto sociocultural y considera las necesidades sentidas de las personas que habitan en ese lugar y los recursos disponibles.	Elaborar un proyecto transformador con una comunidad del territorio, comunicando las actividades realizadas por etapa: a) Diagnóstico participativo para evaluar las necesidades sentidas de las personas que habitan en ese lugar. b) Co-construcción de una propuesta a partir de las necesidades diagnosticadas en la realidad c) Ejecución del proyecto d) Evaluación de lo realizado e) Presentación gráfica y/o audiovisual de lo realizado con la comunidad del territorio seleccionado.	
Rúbrica evaluación del proceso (a, b, c, d)		30	
Rúbrica de coevaluación del proceso desarrollado respecto al proyecto A+S			
3. Reflexiona críticamente sobre la problemática de la	Comunicar por escrito las conclusiones del proceso reflexivo desarrollado junto a sus pares.	20	

	<p>comunidad y sus implicancias sociales, junto a los dilemas éticos que se presentan durante el desarrollo del proyecto, desde los principios de la competencia sello de Responsabilidad Social y Ética.</p>	<p>Rúbrica holística de autoevaluación del proceso reflexivo.</p>	<p>25</p>
--	---	---	-----------

Bibliografía:

<p>Textos guías</p>	<p>Cortina, A. y Conill, J. (2000). Sentido de las profesiones.</p> <p>Chiva, Ò.; Gil, J.; Corbatón, R. y Capella, C. (2016). El aprendizaje servicio como propuesta metodológica para una pedagogía crítica. <i>RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio</i>, 2, 70-94.</p> <p>Roche, R. (Comp.) (2010). Prosocialidad Nuevos desafíos. Métodos y pautas para la optimización creativa del entorno. Buenos Aires: Ciudad Nueva</p>
<p>Complementaria u Opcional</p>	<p>Tapia, N. (2004): El valor pedagógico de las experiencias solidarias. La propuesta pedagógica del aprendizaje y servicio. Argentina: Ministerio de Educación.</p> <p>De la Cruz Cristina (2016). Universidades Jesuitas y Responsabilidad Social basada en la Justicia Solidaria. <i>ARBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura</i>. 192(782), a363. https://doi.org/10.3989/arbor.2016.782n6008</p> <p>Romero, M. (2017): Aprender desde la metodología del aprendizaje y servicio: el saber oculto de los estudiantes universitarios. Actas del primer congreso Nacional de Pedagogías Universitarias y Didáctica del Derecho.</p>

9.2. Anexo 2: Cuadernillo Presentación Proyectos AS USM 2021- 2 Secciones 1, 2, 3, 4 y 5



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

Departamento de Estudios Humanísticos

Proyectos de Aprendizaje Servicio Online

Práctica en Acción Comunitaria
Departamento de Estudios Humanísticos
UTFSM, 2021-2

El propósito de este documento es compartir con la comunidad prácticas innovadoras que contribuyan a la enseñanza de la responsabilidad social y ética, comunicación efectiva y resolución de problemas; competencias sello que compromete la formación de los estudiantes de la Universidad Técnica Federico Santa María.

La asignatura Práctica en Acción Comunitaria, que imparte el Departamento de Estudios Humanísticos, se orienta a desarrollar estas competencias a través de la metodología Aprendizaje Servicio (AS), la cual permite a los estudiantes vincularse con una comunidad, conocer sus problemáticas, participar en la co-creación de soluciones a sus necesidades e involucrarse en problemáticas sociales que le interpelan como ciudadano. El propósito del AS es instalar el sentido de compromiso y responsabilidad de los estudiantes y el trabajo para el cambio social (Europe Engage, 2015).

Siguiendo estos lineamientos metodológicos, los estudiantes trabajaron organizados en grupo a través de la modalidad online, desarrollando habilidades para el trabajo en equipo, solución de problemas y la reflexión de sus experiencias.

Agradecemos la participación y aporte de las comunidades a la formación de nuestros/as estudiantes y valoramos la responsabilidad con que el estudiantado del Campus Vitacura y Valparaíso asumieron sus proyectos en el contexto actual de pandemia.

A continuación, se presenta una síntesis de los proyectos de Aprendizaje Servicio desarrollados durante el segundo semestre 2021, los cuales demuestran el compromiso con su formación profesional, las comunidades y la transformación social.



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

Departamento de Estudios Humanísticos

Tatiana Díaz - Profesora
Paulina Mercadal - Profesora
Iván Chanez – Ayudante Colaborador

INDICE

Proyectos de Ingeniería Civil

1. Conexión USM – Estudiantes de 4° medio
2. Consultas PDT – Colegio Santa Clara y Liceo Bicentenario
3. Guiando mentes jóvenes – Colegio Evelyn
- 4 . Digitalizando el Parlamento Juvenil – Parlamento Juvenil
5. Las bases del futuro – Colegio Saint Benedict College
6. Ayudando a una Guau – Fundación Manada IV
7. Orientando en un nuevo proceso – Colegio San Ignacio de la Ssalle, Quillota
8. Seguidores por Muamua – Tienda Muamua
9. Proyecto Colabor-acción – Fundación Desde la Vereda
10. Una manito de ayuda – JJ.VV de San Javier
11. Inserción a la Comunicación Virtual – FAMCHI
12. Promoviendo el Cuidado – Abza Instalaciones
13. Nadando juntos – Centro Cultural La Casa de los Peces
14. Dando una pata – Fundación Callejeros Buscan Hogar
15. Juntos contra los incendios – Club Deportivo Apolo
16. Apoyando a nuestr@s niñ@s – Fundación Abrazame
17. Difundir para Prevenir – COANIQUEM

Proyectos de carreras mixtas

18. Cachupines – ONG Cachupines sin hogar
19. Apoyo virtual a personas mayores – FAMCHI
20. Todos somos iguales y todos podemos – Corporación Municipal de Linares
21. Keko Made Art – PYME Keko Made Art
22. Eco-nsciencia – JJ.VV 183 Población Márquez, Valparaíso
23. USM INNOVA – FEUTFSM
24. Rifa Arte Risas – Fundación Arte Risas
25. Kapurinder estrechando lazos – Estudiantes USM
26. Encontrando Socios – ONG AMAR-DAS
27. ¿Qué hacer después de rendir la PTU? – Junior Achievement Chile
28. Volley dentro y fuera de la cancha – CD Velmax Talagante Voleibol



UNIVERSIDAD TECNICA
FEDERICO SANTA MARIA

Departamento de Estudios Humanísticos

Proyectos de Ingeniería Civil

CONEXIÓN USM

Comunidad virtual conformada por estudiantes de tercero y cuarto medio provenientes de diversas ciudades y regiones del país.

Objetivo del Proyecto: Ayudar a los alumnos a orientarse adecuadamente y resolverles dudas sobre la inserción a la vida universitaria.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Formamos una pequeña comunidad de estudiantes de tercero y cuarto medio, por lo que nuestra relación con la comunidad fue muy cercana y amigable. Junto a esta comunidad realizamos reuniones a través de la plataforma zoom, en las que ofrecimos toda la información sobre la introducción a la vida universitaria a nuestra disposición, además de facilitarles información sobre los procesos de admisión universitaria alternativos. El principal aporte que reconocemos sobre la comunidad (y que la comunidad indica así) es el haber brindado orientación e información de manera clara.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Como grupo nos sentimos agradecidos, pues nuestra comunidad nos manifestó el beneficio que les ha traído nuestra ayuda. Aprendimos a relacionarnos de una manera más cercana y ha desarrollar nuestra personalidad al presentarnos con nuevas personas. Aprendimos a comunicarnos y a entendernos gratamente, por lo mismo creemos que esta experiencia ayuda enormemente en nuestra formación profesional y personal, al darnos una perspectiva diferente de la comunicación interpersonal, sobre todo en el ámbito del respeto y la resolución de problemas. El trabajar con esta comunidad nos demostró la falta de información que existe en la contingencia actual para los alumnos que están próximos a el ingreso de la educación superior.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"Considero que las actividades realizadas fueron de gran ayuda, porque gracias a la pandemia la información sobre el ingreso a la universidad está menos expuesto, ya que no hay ferias ni eventos presenciales como habían en años anteriores".

Francisco Sánchez
Estudiante de 4to medio

CONSULTAS PDT

Trabajamos con un grupo de estudiantes de enseñanza media del Colegio Santa Clara y Liceo Bicentenario de Valparaiso.

Objetivo del Proyecto: Entregar apoyo y responder dudas respecto a la prueba de transición y a la vida universitaria.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Los estudiantes de enseñanza media presentan dudas sobre la vida universitaria y sobre la PDT. Para responder a esta problemática, creamos una cuenta de Instagram, para responder dudas. A su vez, decidimos realizar reuniones vía Zoom con los cursos implicados, para hacer contacto de forma directa con ellos. Nuestro aporte fue entregar una visión más cercana a los estudiantes respecto a la PDT y la vida universitaria. De esta manera, pudimos acercar la información y hacer que no solo llegara a los estudiantes del colegio con el que trabajamos, sino que puede llegar y ayudar a otras personas en la misma situación.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Nos sentimos bien al poder ayudar lo que nos hubiera gustado que nos ayudaran a nosotros. Y también nos sentimos útiles, al poder hacer algo que a los demás les servirían. Todo nos sirvió para darnos cuenta que si todas las personas dieran un granito de arena, el ir madurando y el tomar decisiones en la sociedad sería un poco más fácil. Aprendimos que podemos funcionar bien como equipo cuando nos proponemos ayudar a los demás y queremos encontrar ideas a problemas de otras personas. Y que las comunidades están dispuestas a ayudar cuando ven interés en ellas. Este proyecto nos ayuda como personas y como estudiantes, ya que la estructuración y los planes que llevamos a cabo los buscamos cumplir con disciplina y orden, cosa que es indispensable para llegar a ser una persona con una buena formación profesional y ética.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"Me gustó mucho el encuentro que se realizó para poder dar apoyo a quienes tienen las ideas muy confusas respecto a la Universidad, la PTU y su áreas. Sobre todo los integrantes dieron información precisa sin dejar preguntas al aire".

Joaquín Prieto
Estudiante de Enseñanza Media

GUIANDO MENTES JÓVENES

Trabajamos con un grupo de estudiantes de cuarto medio pertenecientes al Colegio Evelyn; el cual es un centro de formación ubicado en Santa Cruz, sexta región.

Objetivo del Proyecto: nuestro objetivo fue ayudar a los estudiantes respondiendo preguntas y dando consejos, orientación e información



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Encontramos que los estudiantes no poseen la suficiente percepción de lo que les avecina y actualmente viven. Al considerar el contexto nacional, el contacto fue plenamente virtual con los alumnos, pero aun así en los momentos de interactuar si hubieron aquellos que quisieron hablar, lo cual valoramos mucho. Para poder responder y aconsejarles tuvimos que buscar y recabar información sobre Universidades, matrículas y becas. Creemos que logramos entregarles una percepción distinta sobre su realidad y responderles preguntas que normalmente se tienen a esa edad pero nunca se preguntan seriamente.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Al comienzo nos sentimos un poco nerviosos ya que no hemos tenido la experiencia desde este tipo de posición, pero conforme avanzamos adquirimos seguridad y al final se sintió como un buen evento. Aprendimos que toda comunidad escolar tiene dudas respecto a la PDT y de no solucionar estos puede perjudicar en el bienestar de los jóvenes. Gracias al interactuar con ellos nos enriquece el entregar ideas de una manera más fácil. En el sentido que toda comunidad tiene un problema en sí y el ayudar al otro o aconsejar va generando que cada uno de nosotros logre crecer y desarrollar la empatía y el compartir ideas con las demás personas. Y se puede decir que se fortalece la comunicación y compartir ideas a un grupo de personas de una manera formal y a la vez preocupándose de que esta entrega de información sea precisa y se comprenda.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"Por mi parte me gusto mucho la presentación, la información que entregaron a los chicos les va a servir a ya que cuando uno va entrando a primero medio uno no piensa realmente que las cosas que está haciendo ahora van a tener una consecuencia en el futuro. Este tipo de presentaciones donde por lo menos yo cuando estuve en el colegio a mi me hubiera encantado que las realizan porque son positivas y ayudan bastante al momento de entrar a la Universidad".

Cesar Ramos
Profesor Jefe Primero Medio, Colegio Evelyn

DIGITALIZANDO EL PARLAMENTO JUVENIL

El Parlamento Juvenil es un proyecto enfocado en la participación de NNA (niños, niñas y adolescentes) dentro del ámbito político en Chile.

Objetivo del Proyecto: Ayudar con la presencia digital de la comunidad mediante la creación de la estructura de una página web y material de difusión en redes sociales.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Para la realización del proyecto AS, se gestionó una reunión con las cofundadoras de la comunidad, en donde se identificaron las distintas necesidades y se propusieron distintas soluciones. En particular, se destacaron varias necesidades con la presencia digital de la comunidad. Tras llegar a un consenso, se llevó a cabo el desarrollo de la estructura de una página web, la cual se organizó de forma en que el objetivo principal fuera dar voz e incentivar a la participación de NNA. También, se creó material de difusión de este grupo por redes sociales con el mismo objetivo. El vínculo y la comunicación que formamos como grupo y comunidad fue gratificante.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Como grupo sentimos que pudimos aportar a una causa importante para un mejor desarrollo y comunicación en sociedad. Pudimos llegar a un mejor autoconocimiento sobre nuestras virtudes y debilidades al trabajar tanto de forma individual como en conjunto. Nos ayuda a aprender a partir de experiencias y errores que nos servirán a futuro para desarrollar proyectos de la mejor manera como profesionales. Descubrimos nuevas áreas en las cuales podíamos desarrollarnos y aprender, tanto de nosotros mismos como de otros, y así ir acumulando experiencia. Desarrollar este tipo de proyectos nos beneficia en la toma de decisiones a partir de las problemáticas que rodean nuestra comunidad, ya que adquiriendo participación en estas se gana una mayor responsabilidad social sobre lo que hacemos y todo lo que podemos llegar a ser y hacer.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"Nos sentimos totalmente agradecidas, su apoyo a sido fundamental para el avance de este proyecto, con su ayuda hemos podido materializar herramientas esenciales que en un momento solo fueron ideas, nos han hecho sentir acompañadas en el avance de nuestras tareas pendientes y agradecemos que compartan el objetivo y la misión del proyecto Parlamento Juvenil Chile".

Cofundadoras Parlamento Juvenil Chile

LAS BASES DEL FUTURO

Trabajamos con estudiantes de tercero y cuarto básico del Colegio Saint Benedict College.

Objetivo del Proyecto: otorgar las mayores facilidades en el ramo de matemáticas a los alumnos de tercero/cuarto básico para que puedan aprender conceptualmente multiplicación y división.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

La problemática social que estamos abordando en este proyecto es la dificultad que tiene un gran porcentaje de profesores y alumnos en el país para establecer una comunicación y aprendizaje efectivo. Ayudar desde el punto de vista académico a los niños de 4to básico en el ramo de matemáticas, en el cual se han visto perjudicados por el formato online, tanto ellos como los profesores, por lo que nuestra ayuda irá enfocada en el desarrollo de guías de estudio con pautas que les servirán tanto este año como para las siguientes generaciones del colegio con el que estamos trabajando.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Como grupo fue gratificante sentir que podemos aportar en un granito de arena a un problema de una comunidad. Aprendimos que organizándonos de buena manera se pueden lograr los objetivos propuestos, además de que como grupo siempre tuvimos la disposición de avanzar y de concretar lo anteriormente mencionado. La comunidad nos hizo reflexionar acerca de las dispares realidades y las brechas que se viven a nivel nacional con respecto a la educación online. Esta experiencia fue un importante aporte a nuestra vida profesional y personal, ya que al salir de la Universidad, saldremos siendo líderes y personas éticas. Empatizar con la situación de los estudiantes nos reconecta con nuestra experiencia, viviendo el proceso de un modo distinto, pero entendiendo las dificultades que se pueden tener en esas etapas.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"El aporte realizado por los estudiantes de la Universidad Federico Santa María será de gran ayuda para nuestra comunidad escolar (...) Muy dispuestos a trabajar en conjunto e ir resolviendo algunas cosas, utilizando el método que les había explicado".

Jessica Donoso
Profesora del Colegio Saint Benedict College

AYUDANDO A UNA GUAU

Fundación Manada es una organización ubicada en la región de Coquimbo y se dedica a rescatar animales callejeros (gatos y perros), realizan jornadas de vacunación, generan nexos para adopción de animales y colaboran activamente con otras organizaciones.

Objetivo del Proyecto: Difundir los casos que tiene la fundación y el apoyo que necesiten para las jornadas de vacunación y adopción, cuidando a los perritos mientras los y las demás prestan los servicios.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Trabajamos la problemática social del abandono de perros y gatos. La fundación tenía necesidades de difusión, tanto de casos de animales en adopción, como de las jornadas de vacunación. A partir de los vínculos creados con la fundación se logró una comunicación efectiva unida por la confianza y un fin común, el cual responde a la necesidad de mejorar la calidad de vida de animales que sufren la irresponsabilidad de los humanos. Con la difusión online y presencial que dimos, se tuvo un alcance mayor. Además, se logró dar en adopción a una de las perritas que buscaban un hogar, siendo esto altamente significativo para las y los rescatistas.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Al realizar nuestro proyecto todos y todas nos sentimos completos al ver que trabajando en equipo pudimos lograr nuestros objetivos, felices de poder aportar y de ayudar. Creemos que esto trae muchos beneficios a nuestra formación profesional pero también como personas, ya que vimos que la comunicación prosocial con la comunidad, el poder ayudar con los problemas que la fundación tenía hizo poner en práctica nuestra responsabilidad social y ética. Dentro de nosotros nació un nuevo y más fuerte sentimiento hacia la protección animal al ver la gran cantidad de casos de perros y gatos callejeros y de dueños irresponsables. También nos preocupa profundamente la falta de educación sobre la Ley de tenencia responsable y la empatía con los perros y gatos abandonados.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"Fueron de gran ayuda como ir a difundir una jornada de vacunación que es sumamente importante para juntar recursos para fundación como también cuidar a los rescatados durante las jornadas (...). Nos apoyaron durante todo el día si era necesario así que estamos muy agradecidas por la ayuda que nos prestaron".

Cecilia Ayala
Voluntaria y rescatista de Fundación Manada

ORIENTANDO EN UN NUEVO PROCESO

Trabajamos con un grupo de estudiantes de tercero medio del Colegio San Ignacio de la Ssalle de Quillota.

Objetivo del Proyecto: Ayudar a los alumnos, de enseñanza media, brindándoles información sobre el proceso de transición universitaria a través de charlas.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Nuestro proyecto se basó en realizar charlas donde nos enfocamos en las inseguridades que puedan presentar los estudiantes en relación al paso a la universidad. Las charlas que realizamos fueron para alumnos de tercero medio escogiendo temas que sentimos podrían ser de su interés tales como la prueba admisión universitaria, exigencia académica, métodos de estudio, como lidiar con el estrés, la vida social en la universidad, las admisiones especiales y también dejamos un espacio donde pudieran realizar sus preguntas.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Como grupo sentimos que fue una actividad agradable de realizar, el poder ayudar a estudiantes que están en la misma situación por la que pasamos nosotras. Estamos felices de haber sido capaces de eliminar cualquier duda que se les haya presentado y motivarlos a afrontar la nueva experiencia que se les aproxima sin preocupaciones. Logramos aprender que el hacer uso de nuestras experiencias puede ser de utilidad y también aprendimos a expresarnos de manera simple y empática para poder llegar a los alumnos de mejor manera. Al momento de realizar nuestras charlas tomamos en cuenta la responsabilidad social y ética, debido a que trabajamos con los ciudadanos del futuro. Así que, buscamos hacer un buen asesoramiento vocacional, enfocado en que todos y todas participaran y se sintieran aceptados.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

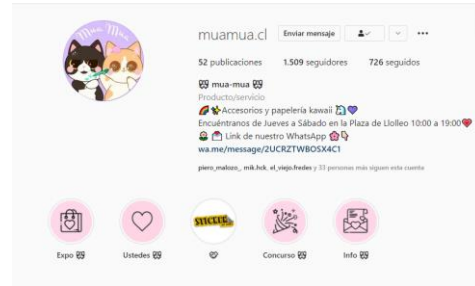
"Me pareció una charla interesante donde por lo menos a mi me resolvió bastantes dudas que tenía sobre la universidad y ese ambiente".

Javier Muñoz
Estudiante Colegio San Ignacio de la Ssalle, Quillota

SEGUIDORES POR MUAMUA

Muamua.cl es una tienda online y física de accesorios, papelería estilo kawaii ubicada en San Antonio, región de Valparaíso.

Objetivo del Proyecto: Aumentar el número de seguidores en su cuenta de Instagram para así aumentar sus ventas de forma presencial y online.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Por medio de una de las integrantes del grupo encontramos una tienda de papelería online que lleva poco tiempo funcionando. Nuestro proyecto busca mejorar las ventas de la tienda, que se ha visto en la necesidad de recurrir a la modalidad online, pues siendo una experiencia nueva para ellos puede ser difícil de abordar. Para poder ayudarlos decidimos darles ideas y sugerencias para aumentar los seguidores en Instagram, como aumentar la actividad (historias y publicaciones), hacer concursos y volver más llamativos sus anuncios.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Como grupo estamos muy contentos de poder ayudar a una pareja de jóvenes emprendedores que buscan tener un sustento económico a partir de un negocio propio. Aprendimos que es muy difícil llevar un negocio, más cuando no se tiene mucha experiencia, por lo cual es recomendable tomar como ejemplo de otras personas que estén en la misma situación. Además, aprendimos que no es tan fácil surgir, más aun en pandemia, por ende se requiere mayor dedicación, esfuerzo y tiempo, para así cumplir con las expectativas propias y de los clientes. Además como futuros ingenieros civiles debemos ser capaces de solucionar los problemas de las comunidades y sus necesidades, así que gracias a este proyecto nos acercamos más a la experiencia de poner en practica esta acción.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"Gracias a ustedes nos motivamos a llegar a más personas, a conocer más a nuestros consumidores. Logramos llegar más a ellos y ofrecerles más cosas".

Esteban Ortiz Figueroa
Subdirector de muamua.cl

PROYECTO COLABOR-ACCIÓN

“Desde la Vereda” es una fundación sin fines de lucro dedicada a la ayuda y atención a personas en situación de calle ubicada en la región de Arica y Parinacota.

Objetivo del Proyecto: Difundir y concientizar a la comunidad ariqueña acerca de la Situación de Calle.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Nuestro proyecto aborda la problemática de la situación de calle que se vive en la ciudad de Arica y la escasa concientización de la población respecto al tema. Se estableció una buena comunicación y una relación continua durante todo el proceso de colaboración. Para solucionar la problemática abordada, se realizó: la creación de publicidad de actividades; la creación de publicaciones informativas; y la elaboración de video de concientización. Nuestro aporte a la organización fue informar y concientizar sobre la gente que esta en situación de calle a través de la difusión de material audiovisual y textos informativos

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Nos sentimos muy agradecidos de poder haber tenido la oportunidad de trabajar con esta organización y de compartimos su experiencia de estar al servicio de otras personas. Las experiencias y testimonios que compartieron con nosotros no solo cambio nuestra percepción y mirada con respecto a la situación calle, sino que también respecto a la vida. El trabajo colaborativo con la Fundación aporta a nuestra formación profesional y humana, por medio de la concientización sobre diversas problemáticas y en la ayuda hacia los demás, permitiéndonos poner a disposición nuestro conocimiento académico. Valorar y reconocer a las personas que se encuentran en situaciones complejas y no invisibilizar estas problemáticas, sino que incluirlas y aportar a su solución desde los social.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

“Se rescata de muy buena manera el interés, el compromiso, la disposición (pese a la carga académica) y la comunicación del grupo de estudiantes reflejado en las convocatorias y participación de reuniones virtuales, en relación a la formulación de preguntas sobre la temática en cuestión, la necesidad de recibir retroalimentaciones desde el equipo sobre las propuestas levantadas, el apoyo en la difusión de actividades institucionales, la claridad en ser un aporte realista a los tiempos, el medio de trabajo y la carga académica, y por sobre todo, en la comprensión de una problemática multidimensional”.

María Jesús Parra Villegas

Encargada de la Línea de Formación, Trabajadora Social colaboradora en Fundación Desde La Vereda

UNA MANITO DE AYUDA

La junta de vecinos San Javier cuenta con 200 miembros, en su mayoría personas de la tercera edad y se dedican a organizar diversas actividades sociales para el barrio y sus vecinos.

Objetivo del Proyecto: Contribuir a la disminución de la brecha de comunicación a raíz de la pandemia en los miembros de la JJVV San Javier.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Nuestro proyecto aborda el problema que tienen algunos adultos mayores para adaptarse a la nueva tecnología, pues esta se vuelve cada vez más indispensable para la vida diaria. Logramos formar una relación muy amistosa desde el primer momento. Para trabajar la problemática, intentamos ayudar a los adultos mayores a usar plataformas como el ZOOM para ayudarles a comunicarse entre ellos con mayor facilidad pues, debido a la pandemia, se dieron cuenta que no tienen una forma efectiva de comunicarse además de WhatsApp. Los miembros de JJ.VV aprendieron a usar ZOOM y hoy se puede comunicar entre ellos más fácilmente.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Logramos la mayoría de nuestros objetivos, entre ellos que los adultos mayores de la JJ.VV de San Javier aprendieran a usar la plataforma ZOOM. Descubrimos que como personas somos bastante pacientes y calmados para explicar las cosas a los miembros de la comunidad y a su vez, ellos nos acogieron de la mejor forma posible y estuvieron siempre dispuestos a aprender. Esta experiencia nos aportó significativamente, ya que al ayudar al otro, nos fortalecemos como personas y por ende como profesional. Desde este proyecto, nos surgieron ganas de ayudar a los adultos mayores a entender un poco más sobre la tecnología, con esto, comprendimos que la mayoría de los adultos mayores tiene un conocimiento muy básico de esta tecnología y queremos contribuir a disminuir esa brecha.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"Me parece que es muy bueno lo que están haciendo, hoy en día a nosotros como adultos mayores nos cuesta más conectarnos y entender la nueva tecnología, y por esto me parece muy bueno que ustedes (nuestro grupo) como la nueva generación enseñe a personas como nosotras la antigua generación".

Leticia
Presidenta de la junta de vecinos de San Javier

INSERCIÓN A LA COMUNIDAD VIRTUAL

La Fundación Adultos Mayores Chile (FAMCHI), es una institución sin fines de lucro. Su misión esta enfocada en la integración social y en proteger, promover y restaurar los derechos de las personas mayores mas vulnerables. Se ubican en Valparaíso, pero por la situación pandémica, pueden brindar sus servicios a otras regiones.

Objetivo del Proyecto: Facilitar y promover la comunicación de los adultos mayores en tiempos de pandemia.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Trabajamos colaborativamente con la dirección de la fundación mediante reuniones por Zoom. La comunidad nos una capacitó para conocer la institución, saber la forma en que se debía tratar a una persona mayor y para conocer nuestra misión dentro de FAMCHI. Esta misión consistía en brindar un servicio de enseñanza de plataformas virtuales a adultos mayores. Para esto, cada uno tomó contacto con una persona mayor, para consultar su disponibilidad y así coordinar los horarios de la capacitación. Se realizaron alrededor de 5 sesiones de capacitación que abordaban el como descargar y usar la plataforma Zoom.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Esta experiencia nos permitió conocer la realidad de algunas personas mayores, que en la mayoría de los casos, pasan inadvertidas y más en el contexto pandémico, en donde no pueden realizar las actividades sociales que realizaban antes. Al ayudar a estas personas a conocer nuevas formas de comunicación, nos sentimos con una gran responsabilidad, dado que sabíamos que con esto podríamos ayudar a estas personas a reencontrarse con su familia o amigos y poder brindarle una felicidad en tiempos actuales. Trabajar en este proyecto fue super conmovedor y fortalecimos nuestra responsabilidad social al ayudar a los adultos mayores de FAMCHI y también mejoramos nuestra comunicación efectiva, ya que la logramos expresar claramente todo lo necesario y fundamental.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"Consideramos que la comunidad quedó satisfecha con lo que hicimos, el día martes 21 tuvimos una reunión con Javier Troncoso el cual dijo "Chicos quiero felicitarlos por el trabajo que hicieron con los adultos mayores y aportar su granito de arena", también Catalina Contreras nos dio las gracias por haber ayudado a FAMCHI a llegar a lugares donde todavía no están tan presentes".

Equipo de estudiantes USM

PROMOVIENDO EL CUIDADO

Abza Instalaciones, es una empresa dedicada a la urbanización y obra vial; Se encuentra ubicada en Valencia 160, Padre Hurtado.

Objetivo del Proyecto: El principal objetivo de nuestro Proyecto es el poder ayudar y promover el cuidado de la salud física en la Sociedad obrera.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

En este proyecto trabajamos la problemática del descuido de la salud física y la falta de concientización sobre la misma en trabajadores adultos. Con la organización se formó una relación muy buena y cercana, con mucha confianza y fomentando el ayudarnos los unos a los otros. Principalmente ayudarles a desarrollar estiramientos enfocados en la relajación muscular y promover con presentaciones y charlas la importancia del autocuidado. Ayudarles a mejorar su salud física y a que tomen conciencia de lo importante que es la misma.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Logramos generar lazos muy firmes y lindos. Conocimos las diversas realidades y lo sacrificado que pueden ser ciertos rubros. A nivel grupal logramos concientizarnos acerca de lo afortunado que somos en un montón de aspectos y sobre todo sentimos que crecimos como personas. Gracias al proyecto aprendimos y mejoramos diversas cualidades estudiantiles: mejoramos nuestra comunicación, la organización, la tolerancia y aprender que se debe aprovechar al máximo lo que se tiene. Fomentar el cuidado y ayudar a quienes no tienen acceso a información que muchas veces creemos que es "obvia". Lo que más se fortaleció a nivel grupal y sobre todo al trabajar con la organización, fue el tema del compañerismo, dado que en todo momento necesitábamos la ayuda y el apoyo de nuestros pares.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"Quisiéramos destacar lo positivo del Proyecto que han realizado con nuestros Trabajadores. Debemos comentar que a pesar de lo difícil que fue para nuestros trabajadores el tema On Line, ustedes como grupo siempre tuvieron paciencia, empatía y disposición para ayudar a que a través de una pantalla ellos pudieran realizar diferentes tipos de ejercicios, los cuales benefician a sus rutinas diarias y a través del ejercicio también la distracción y cuidados hacia su cuerpo y al estrés en que se vive actualmente en nuestro país. Agradecer las reuniones grupales que se les efectuaron y destacar la puntualidad y responsabilidad a los tiempos otorgados por nuestra empresa para el Desarrollo del Proyecto. Muy agradecidos y esperando contar con ustedes en Proyectos futuros".

Directivo de Abza Instalaciones

NADANDO JUNTOS

El Centro Cultural Casa de los Peces busca apoyar a personas con diversidad funcional a través de talleres de danza, radio teatro, pintura, canto, entre otras. Cabe destacar que esta comunidad no cuenta actualmente con un espacio físico, por lo que se consiguen lugares para poder realizar las actividades.

Objetivo del Proyecto: Nuestro proyecto consta de apoyar tanto en el ámbito de actualización de base de datos como la actualización de las redes sociales de la comunidad.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Trabajamos colaborativa y amistosamente en la reactivación del Centro Cultural, ya que el distanciamiento físico ha desencadenado una falta de contacto con sus participantes anteriores. Apoyamos a la comunidad creando una nueva base de datos versátil y modificable que contenga a todos los participantes y exparticipantes de la comunidad, generando un contacto con los participantes denominados "peces" y reanudando el compromiso social de la comunidad. Además, está la reactivación de las redes sociales, a lo cual se fue agregando un texto alternativo a las publicaciones previas, dirigido a personas con diversidad visual.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

La sensación grupal en esta experiencia es de comodidad y alegría, principalmente por el trabajo mancomunado con esta comunidad debido a la función que desempeñan con sus participantes, la actitud que tienen hacia ellos, motivándonos a integrarnos aún más en esta noble acción. Aprendimos a comprometernos a ayudar, siempre a ritmos acorde a cada persona, logrando interiorizar el tema de la inclusión en la sociedad para personas con diversidad funcional. Esta experiencia aporta de una manera muy fructífera a nuestra formación profesional, ya que debido a esta podemos tener una visión mucho más amplia de las diversas situaciones que ocurren a nivel país respecto a la inclusión, generando así un carácter ético y empático para cualquier tipo de ciudadano, independiente de sus condiciones de vida.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"La comunidad se presentó bastante participativa a las iniciativas y propuestas que el grupo tenía para exponer, generando un estado ameno de trabajo, evidenciando además una clara disposición de ayudarnos si se generaban problemas. En particular Eve, la cual declaró que "si ustedes tienen dudas sobre cualquier cosa la primera que lo lea o tenga respuesta va a escribir".

Equipo de estudiantes USM

DANDO UNA PATA

Callejeros Buscan Hogar; es una fundación que se dedica al rescate de perros y gatos abandonados, la difusión y el seguimiento de estos, es con el fin de darles un buen hogar donde vivir. La comunidad no tiene una sede física y se comunican con las personas vía Facebook e Instagram.



FUNDACIÓN
CALLEJEROS
Buscan Hogar

Objetivo del Proyecto: facilitar la búsqueda de hogares definitivos y temporales para perros y gatos abandonados.

SERVICIO A LA COMUNIDAD

La problemática social abordada fue la gran cantidad de perros y gatos que son abandonados, y la falta de sistematización de la comunidad. Para abordar las problemáticas realizamos dos formularios, uno de ellos tenía como finalidad filtrar peticiones de adopción, las cuales fueron sintetizadas en un Excel, para que la comunidad analice las peticiones. Y el segundo formulario constaba de encontrar posibles personas voluntarias para ser "Hogares Temporales", quedando toda esta información a disposición de nuestra comunidad, con el propósito de facilitar su trabajo y su forma de recopilar solicitudes de hogares temporales.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Al realizar el proyecto pudimos empatizar con esta comunidad y dimensionamos su enorme labor voluntaria. La experiencia nos ayudó a ser más conscientes, tener mayor entendimiento de este tipo de organizaciones. Logramos descubrir que tenemos una clara y fluida comunicación como grupo, ya que pudimos escucharnos y analizar en conjunto las ideas propuestas por todos los integrantes y buscar juntos la mejor solución para cada problemática. Esta experiencia nos aportó en nuestra formación profesional y personal, de manera de que logramos ser más conscientes y responsables, puesto que tuvimos que mantener y cumplir el compromiso propuesto. Gracias al trabajo realizado con esta comunidad comprendimos que cuidar animales es algo muy sacrificado y que requiere mucho esfuerzo.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"Logramos establecer una buena relación con la comunidad, ya que, aunque se realizaron sólo dos reuniones con ellos, lograron contarnos en profundidad a que se dedican y las dificultades que tienen día a día de cara a contribuir a esta comunidad. Además de que constantemente se tenía un contacto directo con ellos a través de mensajes".

Equipo de estudiantes USM

JUNTOS CONTRA LOS INCENDIOS

El Club Deportivo Apolo se dedican a la práctica de fútbol en diferentes categorías. Se encuentran ubicados en el Cerro Cárcel de Valparaíso.

Objetivo del Proyecto: Ayudar a la difusión de una campaña de limpieza del sector, para así evitar posibles incendios



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Valparaíso se caracteriza por tener en su comuna diferentes espacios en los que predomina la basura, lo cual es una gran causa de origen de incendios. Nuestro vínculo se estableció a través de correo electrónico y luego a través de la plataforma zoom. La comunidad nos indicó que estaban organizando una jornada de limpieza enfocada en un lugar con gran cantidad de basura, por lo que se nos adjudicó la tarea de la difusión de esta jornada a través de redes sociales en mira a jornadas futuras. Debido a la contingencia actual de pandemia, pudimos ayudar a través de la difusión de la comunidad y sus actividades.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Se nos hizo emocionante tratar con una organización desconocida y tan lejana a nosotros, no paso mucho tiempo para darnos cuenta de que podemos hacer un cambio en los proyectos de otras personas sin necesitar verlos cara a cara o tenerlos al lado, lo único que necesitábamos era la buena voluntad de trabajar por un bien común. Esta actividad nos ayudó a potenciar nuestra responsabilidad social, ya que a pesar de no estar en persona en el club, entendimos las necesidades de esta y tratamos de aportar lo nuestro para ayudarlo a cumplir su objetivo. Comprendimos que cada comunidad tiene distintas necesidades, gracias a eso pudimos propuestas pertinentes y reales para el club, dentro de la cual fue elegida la difusión de este plan de limpieza preventiva del sector.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

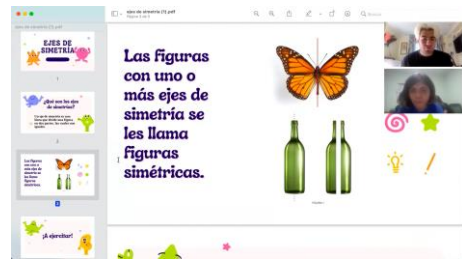
"El club siempre se mantuvo abierto a nuestras ideas y a trabajar con nosotros en ellas, su principal objetivo con nuestro trabajo, dicho en sus palabras, fue que "Se necesita que la gente se reencuentre después de una época de encierro y sedentarismo", dicho por Julio Jara, organizador del club Apolo, en una reunión que tuvimos a inicios de noviembre. Al encontrar nuestra idea final, se notaron agradecidos por la ayuda que les brindamos".

Equipo de estudiantes USM

APOYANDO A NUESTROS NIÑ@S

Fundación abrázame, busca generar puentes para el desarrollo integral e inclusión de los niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad en Chile. Esta fundación se ubica en Lo Beltrán 1946 Vitacura.

Objetivo del Proyecto: Brindar ayuda académica en el área de matemáticas a niños de hogares. Esto con el fin de reforzar sus aprendizajes para sus exámenes finales.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

La problemática social que aborda nuestro proyecto es como afectaron las clases online al aprendizaje de los niños, en especial aquellos en situación de vulnerabilidad, quienes no contaban con los recursos tecnológicos necesarios. Esta fundación se encarga de disminuir esta brecha y ayudar a NNA (niños, niñas y adolescentes). Nuestro proyecto en la fundación, consistió en aportar realizando clases de ayudantía en matemáticas, pudiendo resolver dudas y reforzar distintos contenidos que quizás en su momento al estudiante no le haya quedado claro o tenga alguna dificultad para este.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Durante el desarrollo del proyecto se sentía bastante bien poder brindar ayuda a niños que lo necesitaban y poder formar un vínculo con ellos. Era gratificante poder ver como los niños iban aprendiendo con nuestras clases. Lo que nosotros aprendimos al momento de hacer este proyecto es que podemos ayudar de diferentes maneras a la sociedad, y que todos tenemos el poder de aportar, aunque sea en lo mínimo. Consideramos que esta experiencia aporta sobre todo en nuestra responsabilidad social y en nuestra comunicación prosocial. En el ámbito de responsabilidad, nos brindó un nuevo punto de vista a la hora de ver las condiciones de la gente que nos rodea, abordando los problemas que ellos tienen con un punto de vista empático y enfocándonos en encontrar soluciones a sus problemáticas.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"Consideramos que, dentro de todo, la comunidad se sintió conforme con nuestra labor, pues hicimos todo lo que pudimos hacer dentro de lo que nuestras posibilidades permitían, refiriendo tanto a temas de nuestro tiempo como de los alumnos, y al material de trabajo con el que contábamos. La niña de 10 años estaba entusiasmada con seguir aprendiendo de nosotros y al final de la clase nos pedía ayuda con otras materias para las siguientes clases".

Equipo de estudiantes USM

DIFUNDIR PARA PREVENIR

Tiene como misión es rehabilitar en forma integral y gratuita a niños y jóvenes que hayan sufrido quemaduras

Objetivo del Proyecto: apoyar a COANIQUEM y sus miembros a través de la prevención de las quemaduras y la creación de un huerto con NNA de COANIQUEM

**SERVICIO A LA COMUNIDAD**

Primero, establecimos la comunicación inscribiéndonos a través de la página de COANIQUEM, luego mediante correo electrónico y para consolidar un contacto directo mediante WhatsApp, trabajando como voluntarios de manera online y también presencial. Escuchamos las problemáticas de la comunidad y para responder a ellas, trabajamos en la difusión de información para prevenir quemaduras por redes sociales y colgando afiches, y a su vez, hicimos un huerto en Casa Abierta, con el propósito de incluir, distraer y entretener a niños, niñas y adolescentes de COANIQUEM.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Nos sentimos muy felices de poder aportar en esta comunidad que ayuda mucho a niños y sus familias a pasar por etapas difíciles. Aprendimos cómo funcionaba la comunidad y cómo difundiendo información se ayuda mucho y con el huerto a resaltar nuestras habilidades y conocimientos previos. Esta experiencia nos ayudó a comunicarnos con una comunidad y a aprender cómo tratar con personas nuevas, en confiar más en nosotros y atrevernos a entrar a una comunidad totalmente desconocida, también a ser responsables, siempre cumplir con la difusión y estar atentos a las redes sociales. Nos dimos cuenta de la gran cantidad de niños que ayuda COANIQUEM y que es muy fácil ayudar, tanto a la comunidad (difundiendo), como a los niños (huerto).

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"Una imagen vale más que mil palabras"

Equipo de estudiantes USM



Proyectos de carreras mixtas

**Conformado por estudiantes de Construcción,
Ingeniería Civil, Ingeniería Civil Industrial,
Ingeniería Civil Química, Ingeniería Civil
Telemática**

CAPUCHINES

Cachupines sin hogar, es una Organización No Gubernamental ubicada en la ciudad de Ovalle. Esta ONG se encarga del rescate y cuidado de animales abandonados.

Objetivo del Proyecto: Sensibilizar a la población respecto al abandono de perros por medio de la producción de material audiovisual.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Trabajamos con la Protectora de Animales de Ovalle, Cachupines. Nos trataron muy bien, la disposición que tenían era muy grande, se notaba el cariño por los animales y nos hicieron sentir muy cómodos. Realizamos un video donde salen imágenes de perros abandonados, le pusimos preguntas, frases, etc. El video tenía por propósito sensibilizar y generar conciencia con respecto al abandono animal, mostrando la realidad de los perritos de Cachupines Sin Hogar a través de un video, el cual también sirve para difundir y tener mayor alcance de la ONG.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Nos sentimos muy contentos de poder ayudar a la comunidad. Nos enseñó a ser empáticos y el que tan importantes son los animales para los seres humanos, en especial los perros, ya que como dice el dicho son el mejor amigo del hombre. Nos aporta para que seamos más conscientes, responsables y empáticos. También nos va ayudar para nuestra formación el saber cómo podemos acercarnos a alguna organización a través de una buena comunicación. Nuestro interés por ayudar a los perros callejeros creció al realizar este proyecto, ya que nos dimos cuenta que tan necesitados están estos animalitos.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"Al relacionarnos con la comunidad no dimos cuenta que se sintieron muy felices al saber que podríamos ayudarles aunque sea con lo más mínimo, que siempre estaríamos con la disposición en caso de necesitar de ayuda nuestra (cosa que dejamos más que claro) y que aportaríamos según lo que estuviese a nuestro alcance"

Equipo de estudiantes USM

APOYO VIRTUAL A PERSONAS MAYORES

Fundación adultos mayores Chile (FAMCHI) se encarga de brindar todo tipo de ayuda a las persona de la tercera edad, para erradicar cualquier vulneración de sus derechos. Está ubicada en Eastman 4888, Olmué, Valparaíso.

Objetivo del Proyecto: Instruir y dar apoyo a adultos mayores para conectarse al mundo virtual por medio de Zoom.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

En Chile y el mundo existe falta de cuidado y atención hacia nuestros adultos mayores. Para abordar esta problemática, FAMCHI crea diversos talleres de zoom que buscan entretener, enseñar y proporcionar un espacio de socialización para los adultos mayores. Se realizaron talleres individuales para que cada uno ayudara a un adulto mayor a usar la herramienta que es Zoom, además se grabó un video para que así pudieran revisarlo cuando lo necesiten y las veces que quieran, de esta manera gracias a este aporte, estas personas podrán conectarse al mundo virtual, y así a los talleres que ofrece la fundación.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Al realizar este proyecto nos sentimos muy bien, desde que contactamos con la comunidad y durante todo el tiempo que estuvimos siempre había un buen ambiente entre todos. Al poder trabajar con esta comunidad pudimos aprender a tratar, relacionarnos y comunicarnos con adultos mayores. Esta experiencia grata, nos enseñó a cómo nos debemos comunicar con las personas mayores, además de tenerles su merecido respeto y paciencia. Todo esto nos servirá cuando ya seamos profesionales, ya que sabremos cómo comunicarnos con personas de la tercera edad. Todo lo mencionado antes tiene una relación con la comunicación prosocial y la ética. En nuestro grupo todos quedamos con las ganas de poder seguir ayudando a la comunidad y a nuestros adultos mayores, despertando en nosotros el espíritu de colaboración con otros. .

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

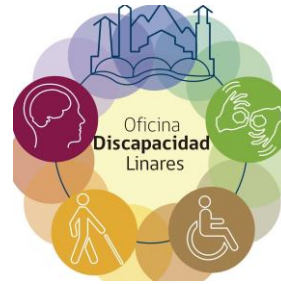
"Vuestro trabajo es de gran importancia en nuestra comunidad y les agradecemos su apoyo"

Katherine salcedo
Directora Ejecutiva de la Fundación Adultos Mayores Chile (FAMCHI)

TODOS SOMOS IGUALES Y TODOS PODEMOS

Trabajamos en conjunto con la Oficina de discapacidad de la corporación municipal de Linares.

Objetivo del Proyecto: aprender de personas con discapacidad visual sobre el braille y el lengua de señas.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

En Chile la diversidad visual es algo común, pero muchas veces invisibilizado. Es por ello, que trabajamos en aprender Braille y lengua de señas para luego incorporarlo en nuestro día a día y contribuir a visibilizar esta realidad. Para ello, contamos con el aporte y ayuda de una persona experta en el tema y miembro de la oficina de discapacidad de la Municipalidad de Linares. El vínculo o relación que se estableció con la Comunidad fue como lo esperábamos, salió todo muy bien e hicimos actividades con niños, adultos y adolescentes

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Al realizar el proyecto, nos sentimos bien por que aprendimos como escriben las personas ciegas completamente y con personas con problemas de audición. Esta experiencia nos permitió empatizar, es decir, ponernos en el lugar de una persona ciega al escribir y percatarnos de que no es nada fácil. A sí mismo, con personas con problemas de audición, para lo cual tuvimos que aprender lengua de señas. El interés que tuvimos es ayudar a las personas con discapacidad, y ellos a su vez nos enseñaron a comunicarnos de otra forma, implementar e incluir estas formas de comunicación a nuestras vidas y nuestro futuro desempeño profesional.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"La Comunidad expresó haberse sentido cómodos y felices haciendo las actividades que hicimos en conjunto, les gusto conocer y dialogar con personas nuevas, salieron de la rutina con esta actividad por zoom"

Equipo de estudiantes USM

KEKO MADE ART

Don Keko es artesano y escultor en madera, adulto mayor y que se desempeña comercializando sus obras en un puesto de la feria.

Objetivo del Proyecto: Digitalizar el emprendimiento de Don Keko a través del fortalecimiento de su página de Instagram y capacitaciones en el uso de Google y Zoom.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Existe una brecha tecnológica (computacional y de redes sociales) entre adultos mayores y jóvenes. Para abordar esta problemática, le enseñamos a Don Keko todo lo necesario en computación y uso de redes sociales. Por otro lado, también hicimos el compromiso, de que cuando tenga que enviar un pedido, un compañero del grupo lo acompañará hasta una sucursal de Starken para ayudarlo a realizar todos los pasos para poder enviar dicho pedido. Durante el proyecto, logramos aumentar el número de seguidores de Instagram de 64 a 106 seguidores, por otro lado, también minimizamos la brecha tecnológica entre él y los clientes jóvenes.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Trabajar en este proyecto fue una muy grata experiencia, ya que al escuchar la historia de Don Keko todos estábamos muy motivados sabiendo que estábamos ayudando a una persona con un gran espíritu. Aprendimos a escuchar al otro; sus ideas, opiniones y el poder complementarlas en conjunto. Esta experiencia nos ayudó a ser un poco más empáticos frente a una problemática que quizás no le dábamos tanta importancia, además nos hizo darnos cuenta de que trabajando en equipo se pueden lograr grandes cosas y con una buena charla se pueden descubrir un montón de problemáticas y a la vez las soluciones de estas mismas, cosa muy importante cuando tengamos que ejercer nuestra profesión. Hoy nos interesa poder ayudar a una mayor cantidad de gente mayor que pueda necesitarlo.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

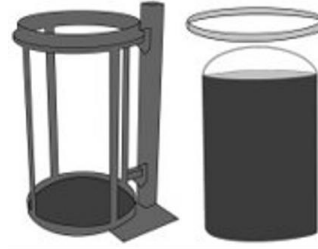
"Esta experiencia fue algo nuevo para Don Keko, ya que nunca se esperaba que un grupo de jóvenes lo pudiesen ayudar con funciones tan simples como el usar zoom y también el uso de la aplicación Instagram y así poder entender las múltiples funciones de estas. Y destacó el gran agrado de conversar con nosotros que fuimos tan oyentes de sus palabras"

Equipo de estudiantes USM

ECO-NSCIENCIA

La Junta de vecinos de la población Márquez 183, ubicada en Valparaíso, se encarga de gestionar, proponer y desarrollar soluciones a problemáticas que involucren a la comunidad.

Objetivo del Proyecto: generar consciencia sobre el cuidado de los espacios que son para todos, con el propósito de velar por el orden y limpieza de los espacios públicos de la comunidad.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Nuestro proyecto aborda el problema de gestión de los residuos en la JVV de la población Márquez. Desde los inicios del proyecto, contemplamos la idea de implementar basureros en los lugares públicos de la comunidad. Debido a la modalidad online, la idea de confeccionar nosotros mismos los basureros era nula, por lo que la presidenta planteó el realizar un diseño para los basureros, ya que ella podía encargarse de que se crearan algunos de ellos. Este paso logístico pretende impactar no solo el entorno y el medio ambiente sino que también el aspecto social y criterio de las personas al momento de mantener y cuidar el espacio en el que todos viven.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

A través de este proyecto, pudimos crecer personalmente, aprendimos de y con los demás, disfrutamos cada etapa del proyecto, nos conocimos y lo pasamos muy bien, aparte de la satisfacción que sentimos al ver que ayudamos a otros. Nos dimos cuenta de que incluso en la modalidad de trabajo online, si nos organizamos apoyamos y nos esforzamos por conseguir ayudar a una comunidad que lo necesita, podemos lograr nuestros objetivos y obtener los resultados que se esperan a corto y largo plazo. Aprendimos a ser más empáticos, ya que al relacionarnos con diversas personas estamos sensibilizando y entendiendo las necesidades de otros, lo cual es relevante en nuestra formación profesional ya que vamos a poder pensar en el otro o en lo que es más ético.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"La población Márquez pertenece al patrimonio de Valparaíso, y no solo porque tenga más de 70 años de existencia, sino porque aquí se construyó en una quebrada, por lo tanto, tiene una expresión que es propia de esta ciudad, la cual hay que preservar a través de los años como comunidad, incluso con pequeños cambios como basureros, se pueden obtener grandes resultados, que esperemos perduren, ya que la población Márquez es más que edificios antiguos, es nuestro hogar, es parte de Valparaíso y de su historia"

Miembros de la JJ.VV Población Márquez, Valparaíso. - Fundadora de Asociación de Mujeres en la Ingeniería

USM INNOVA

Trabajamos con estudiantes de la UTFSM en una plataforma virtual de innovación y emprendimiento en colaboración con la FEUTFSM del Cerro Placeres, Valparaíso.

Objetivo del Proyecto: crear una red de inspiración de estudiantes en Instagram para la comunidad sansana, visibilizando a compañer@s líderes, activistas, emprendedores, innovadores, como también a talentos artísticos, musicales, deportivos, tecnológicos, entre muchos otros.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Se aborda la poca visibilidad y exposición de la innovación, emprendimiento y el talento de la comunidad Sansana. A través del instagram @usm.innova intentamos recuperar la cultura y tradición Sansana perdida con el impacto de la pandemia, retomando conceptualmente el "Hall del C", espacio reconocido en la USM para el emprendimiento estudiantil. Nos acercamos a la comunidad a través de un formulario distribuido por la Federación y Centros de Estudiantes. La encuesta permitió a la comunidad nominar y destacar el trabajo de algun@s compañer@s, logrando gran apoyo y aceptación de la comunidad a través de las redes. Se crearon publicaciones con una breve descripción del proyecto y sus participantes, dándole visibilidad a la comunidad estudiantil. Como resultado, se logró contactar a más de 15 estudiantes que se unieron a la plataforma creada, logrando más de 500 seguidores en la página y un gran cariño y agradecimientos de parte de la comunidad.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Al realizar este proyecto, nos dimos cuenta de que existían muchas personas de cierta manera agradecidas por el trabajo realizado, lo que nos ha causado mucho orgullo y felicidad por el impacto positivo que podemos provocar. Con el proyecto, hemos aprendido que para resolver algunos problemas, no es necesario esperar a que otros lo hagan, sino que solo hace falta iniciativa, voluntad y compromiso para aportar a la comunidad, escuchando activamente y comprendiendo sus necesidades. Esta experiencia de AS nos ha permitido conocer más a nuestra comunidad, mejorando nuestra capacidad de escuchar y comunicar nuestras ideas. Además, tuvimos el desafío de trabajar en equipo de forma organizada y autónoma frente a un escenario desconocido para muchos. Este trabajo permitió descubrir a una comunidad diversa, llena de talentos, habilidades y capacidades que pocas veces observamos y valoramos, pero que a la vez, son fundamentales para un desarrollo íntegro de un profesional.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"Chicos es importante que alumnos de nuestra universidad, den el espacios como este, no hay que desperdiciarlos"
Enzo Montalvan - Estudiante de Física UTFSM

"Crean en sus capacidades, sean eternos estudiantes de la vida, tengan empatía por las personas a su alrededor, siempre he pensado que la ayuda colaborativa y generar redes con entes claves les permite concretar de mejor manera sus sueños!!"
Tatiana Miranda - Fundadora de Asociación de Mujeres en la Ingeniería

RIFA ARTE RISAS

Fundación arte risas, realiza actividades manuales a niños hospitalizados y a hogares de menores. La organización se ubica en diferentes clínicas y hogares.

Objetivo del Proyecto: Dar ayuda para financiar una actividad de Navidad para los niños.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

La fundación presenta poca ayuda y aporte financiero para todas las actividades que hacen a lo largo del año, ya que cada vez se expanden más para lograr llegar a más niños y sacar más sonrisas. Logramos forjar un vínculo muy fuerte con la fundación, ya que la comunidad esta muy agradecida de la ayuda que le brindamos a los niños. Dentro de nuestro alcance, como jóvenes y de manera online, optamos por una actividad para recaudar el dinero que necesitaban para dicha actividad u otras necesidades, a través de una rifa. Buscando conseguir \$200.000 y creando una rifa de 300 números a \$1.000 cada uno.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

El proyecto nos hizo sentirnos completas y satisfechas por ayudar en una causa como esta, sabemos que la fiesta de navidad es importante y especial para los niños, por lo que aportar para una actividad que hará más grata pasar la fiesta en el hospital, clínica u hogar, nos hace sentir muy bien y felices por la ayuda dada. Durante esta experiencia aprendimos que siempre hay gente que necesitará ayuda, y que la ayuda nunca estará demás. Como estudiantes y futuras profesionales, debemos tener una perspectiva y visión amplia de cada realidad, y también empatía ya que nuestro trabajo consiste en satisfacer necesidades de las personas y la sociedad y a la vez cuidando de ella. Las diferentes necesidades que tienen las personas, y el deber de quienes podemos ayudar y hacerlo nos ayuda a crecer como personas, y en todos los ámbitos.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"Estamos muy contentos con la ayuda que nos están dando a la fundación y a los niños". En una de las reuniones nos hicieron saber lo agradecidos que estaban, ya que aprecian cada ayuda que las personas dan a los niños, ya sean rifas, donaciones o dar a conocer lo que hacen"

Miembro de Fundación Arte Risas

KAPURINDER ESTRECHANDO LAZOS

Trabajamos con estudiantes de primer y segundo año de la UTFSM del campus San Joaquín.

Objetivo del Proyecto: Generar comunidades entre estudiantes de primer y segundo año.

**SERVICIO A LA COMUNIDAD**

Producto del distanciamiento físico, los estudiantes recientemente ingresados a la Universidad han carecido de las instancias para generar vínculos de amistad con sus pares. Nuestro proyecto busca generar dichas instancias, potenciando las habilidades sociales e interactivas de los llamados "mechones". Se estableció un acercamiento con la comunidad, mediante una encuesta no-anónima. Dicha encuesta busca encontrar gente dispuesta a participar en el proyecto, además de encontrar similitudes entre los participantes y de esa forma, crear las actividades en torno a las respuestas. Para cumplir dichos objetivos, se utilizó la plataforma Discord, en la cual, se crearon distintas videoconferencias lúdicas, donde, se establecieron vínculos entre los participantes mediante juegos y actividades varias.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

En el contexto universitario, trabajar sin saber quién es la persona que tenemos al lado es una tarea cansadora y deshumanizante, un factor que repercute en nuestra salud mental. Las clases parten desde un principio de sociabilización, al existir una relación entre el profesor y los estudiantes, que, al verse reducidas las instancias por el contexto actual han perdido su eficacia. Nuestro proyecto no solo repercutió en un sentido lúdico, de distensión y descanso de la pandemia que nos azota, si no que, también repercute en nuestros procesos educativos que mejoraron al poder conectar con gente en una situación similar, creándose una herramienta de apoyo que funciona activamente en los momentos que se requiere apoyo para aprender, y pasivamente en momentos que se requiere un descanso, dependiendo de lo que cada estudiante quiera.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"Considero que el nivel alcanzado por el grupo, tanto social como personalmente fue muy alto. La capacidad de cohesionar un grupo heterogéneo es muy difícil y Kapurinder lo logra satisfactoriamente, generando un ambiente adecuado para un momento de ocio y de sociabilizar. El único inconveniente, pero por temas personales, que algunos horarios no me coincidían con las actividades, pero eso ya es algo externo al alcance de este grupo"

Franco Iturra
Estudiante de Educación Media

ENCONTRANDO SOCIOS

Amar-das es una organización que busca ayudar a personas vulnerables para que puedan alimentarse de buena manera y mejorar su calidad de vida, se ubican en Nuñoa, cercano al metro Villa Frei.

Objetivo del Proyecto: ayudar a Amar-das en la busca de socios, para que con más gente puedan entregar un mejor servicio.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Trabajamos con la creciente problemática de personas que no tienen los recursos para poder comer. Para ello trabajamos con la fundación AMARDAS y la relación que formamos fue bastante buena y se sintió un ambiente de confianza casi al instante. Para ayudarlos realizamos videos de fechas festivas con datos de la página web, donde la gente puede donar y unirse. Nuestro propósito siempre fue poder entregar un mayor aporte a la fundación en temas de publicidad para ellos mismos, la cual es una de las cosas que más dificultad presentaban.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Realizar este proyecto, nos provocó mucha más de motivación de la normal, ya que al trabajar para poder ayudar de una o más formas a la fundación, que para nuestra opinión es de las cosas que más se abandonó en la pandemia, ya que se perdieron de las cosas más esenciales, las donaciones, la gente en si tenía que guardar más de lo común. Esta experiencia nos ayudó demasiado a conocer más realidades, que se cerraron actualmente debido a la pandemia, en lo personal nunca tuvimos la oportunidad de compartir con una fundación, y ver a las personas y las necesidades tan básicas que tenían, y al no poder obtenerlas, deja con una impresión demasiado shockeante de la realidad.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"Lo que nos comenta la fundadora de amardas es que le gusto la iniciativa del video, lo encontré interesante ya que ellos mismo no tienen las herramientas necesarias para poder hacer un video con las informaciones necesarias para poder apoyar la propia fundación"

Equipo de estudiantes USM

¿QUÉ HACER DESPUÉS DE RENDIR LA PTU?

Junior Achievement Chile tiene como propósito es desarrollar en niños y jóvenes la ilimitada aventura de emprender. A través de aprendizajes prácticos, los educan financieramente y fomentan su espíritu emprendedor.

Objetivo del Proyecto: Informar a los jóvenes que hayan rendido la PTU sobre procesos de becas. También, guiarlos sobre las distintas opciones de como enfrenar la vida una vez rendida la prueba y haber salido de el colegio.



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Nuestra problemática social abordada fue la falta de información de los jóvenes mas vulnerables del país. Mediante una coordinadora de la comunidad establecimos la conexión con los jóvenes. Hicimos una presentación PowerPoint donde cada integrante del grupo presentaba las distintas temáticas correspondientes de carácter informativo. Nuestro aporte como grupo fue complementar el trabajo hecho por la comunidad con sus jóvenes. Nosotros quisimos ser parte de uno de los proyectos de la comunidad dando información útil de acuerdo a la edad de un definido numero de integrantes.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

Nosotros nos sentimos muy a gusto por el trabajo que decidimos realizar. Sentimos que desde nuestra perspectiva pudimos ayudar mucho. Aprendimos también, acerca de los distintos contextos personales que cada uno tiene y como entre nosotros mismos nos podemos ayudar para salir adelante. Este trabajo nos ayuda en nuestra formación ya que da cuenta de que las cosas en el camino, aunque se compliquen, tenemos que sacarlas adelante de la mejor forma. También nos ayudó a ampliar nuestras habilidades blandas como profesionales (escuchar a otras personas, ayudarlas, capacidad de entendimiento, etc.). Esta experiencia nos entregó nuevas comprensiones sociales, las cuales tenemos que aprovechar y estrechar la mano a otros que quizás no tienen esa oportunidad.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"Desde la primera vez que tuvimos contacto con la asesora, hubo mucho interés de ambas partes. Sentimos que como grupo a pesar de que el resultado fue distinto al planificado al principio, hicimos un buen trabajo. Como la entrega del proyecto ha sido enviada hace pocos días, aun no tenemos una retroalimentación de parte de la comunidad. Será informado a la profesora una vez realizada la retroalimentación. Pero entre los integrantes, todos coincidimos de que nuestro trabajo bajo nuestro contexto (primer acercamiento a una comunidad) ha sido exitoso y muy fructífero en cuanto a experiencia"

Equipo de estudiantes USM

VOLLEY DENTRO Y FUERA DE LA CANCHA

El CD Velmax Talagante Voleibol; es una institución formada en 1992 situada en Talagante, Región Metropolitana. Se encargan de fomentar la formación de jugadores en el aspecto físico y técnico, promoviendo el trabajo en equipo, valores y principios tanto en lo deportivo como en lo social.



Objetivo del Proyecto: Incrementar la difusión del club a través de las redes sociales, con el fin de permitir la incorporación de nuevos jóvenes al grupo y aumentar el presupuesto, por medio del reconocimiento local del club.

SERVICIO A LA COMUNIDAD

Trabajamos en conjunto a la directiva por la recuperación de club deportivo Velmax, estableciendo un vínculo formal con la comunidad y manteniendo siempre una comunicación activa con ellos. Para lograr el proyecto, se hizo una reunión con parte de la directiva para encontrar una de las principales problemáticas que en este caso fueron las redes sociales. Finalmente, nuestro aporte para el fue a través de la difusión por medio de las redes sociales, considerando las ideas del equipo, generando afiches, invitaciones a participar, entre otros.

REFLEXIONES Y APRENDIZAJES

El realizar un proyecto como este, fue una muy buena experiencia, generando que nos sintiéramos realizados al saber que hicimos un buen trabajo ayudando a la comunidad. Tras el proyecto también vimos lo importante que es la comunicación y la responsabilidad que conlleva trabajar en grupo e identificar la gran labor que tiene la directiva para gestionar el club para un adecuado funcionamiento. El proyecto fue un aporte en nuestra formación como profesional ya que, mediante la difusión del club, desarrollamos un gran sentido de la responsabilidad social. Además, comprendimos la importancia que es escuchar a la comunidad y por otro lado, la realidad de representar una institución otorgando un espacio deportivo y de recreación.

LA VOZ DE LA COMUNIDAD

"Estoy impresionado por el trabajo que han hecho este grupo. El uso de las redes sociales es muy importante para nosotros ya que, así se puede masificar y tener nuevas personas o jugadores que aporten a nuestro proyecto. Nos gusta mucho la forma en que han hecho todo, es bastante bueno y pensamos que nos ayudará mucho a crecer como club"

Benjamín Celis
Jugador del CD Velmax Talagante Voleibol

9.3. Anexo 3: Formato consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO Práctica en Acción Comunitaria

Tenemos el agrado de extender a usted el siguiente consentimiento informado, por ser o haber sido estudiante del curso “Práctica en Acción Comunitaria” del Departamento de Estudios Humanísticos de la Universidad Técnica Federico Santa María, realizado por las docentes Tatiana Díaz De la Fuente y Paulina Mercadal González y el ayudante Iván Chanez Cortés.

Debido a que usted y su equipo estuvieron con una comunidad trabajando en el proceso de levantamiento de información, planificación de actividades de manera online y realización de acciones de intervención virtuales, en el marco de la metodología de Aprendizaje + Servicio, es que solicitamos contar con su autorización para el uso de estos trabajos con fines de difusión a la comunidad y para futuros proyectos de investigación.

Para efectos de una posible investigación, todas sus opiniones serán confidenciales y mantenidas en estricta reserva. En las presentaciones y publicaciones de esta investigación -que serán realizadas con fines académicos-, su nombre no aparecerá asociado a ninguna opinión particular.

Para efectos de difusión de sus proyectos, es posible que puedan aparecer sus nombres como compañeras/os de equipo, en plataformas virtuales o soportes físicos. Esto con el propósito de dar a conocer a la comunidad el trabajo que han estado realizando durante este tiempo.

Usted no recibirá ningún beneficio directo, ni recompensa alguna, por participar en este estudio. No obstante, su participación permitirá utilizar sus aprendizajes para realizar mejoras en la implementación de metodologías de aprendizaje y servicio en contextos virtuales o presenciales, en futuros espacios académicos.

Su participación es absolutamente voluntaria. Usted tendrá la libertad de detener su participación en cualquier momento que lo desee. Esto no implicará ningún perjuicio para usted.

En la eventual realización de una investigación, usted tiene derecho a conocer los resultados del estudio. Para ello, en caso de realizarse el proyecto con fines académicos, veremos la posibilidad de reunirnos de manera voluntaria con todos las/os participantes para compartir los resultados preliminares del estudio en un día y hora a convenir.

Si requiere más información o comunicarse por cualquier motivo relacionado con esta investigación, puede contactar a las académicas responsables de la elaboración de un posible estudio y la difusión de sus trabajos. Siéntase libre de preguntar cualquier asunto que no le quede claro:

Tatiana Díaz De la Fuente: Tatiana.Diaz@usm.cl

Paulina Mercadal González: Paulina.Mercadal@usm.cl

Iván Chanez Cortés: ivanchanez@gmail.com

Formulario de consentimiento informado

Yo,(Nombres de las/os miembros del grupo de trabajo), acepto la difusión de los productos que realicé dentro de la asignatura “Práctica en Acción Comunitaria”, como también el eventual uso de esta información para la realización de una investigación académica.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y he comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Firma y Rut estudiante _____

Lugar y Fecha: _____

9.4. Anexo 4: Evaluación sumativa Proyectos AS: escalas de apreciación

PAUTA DE EVALUACION SUMATIVA PROYECTO DE APRENDIZAJE SERVICIO (AS) Online

Coevaluación y Heteroevaluación

NOMBRE DEL PROYECTO:

Estudiantes:

Comunidad/Socio Comunitario:

CRITERIOS	Indicadores	Puntaje Total	Puntaje Obtenido
CALIDAD DEL PROYECTO AS (12 puntos)	Responde a una necesidad sentida por la comunidad	4 puntos	
	Realiza aporte concreto a alguna/s de sus problemáticas	4 puntos	
	Involucra a la comunidad en la toma de decisiones.	4 puntos	
REFLEXION (8 puntos)	Evidencia los principios de la competencia sello de Responsabilidad Social y Ética	4 puntos	
	Realiza análisis crítico de las problemáticas sociales trabajadas con la comunidad.	4 puntos	
COMUNICACIÓN PROSOCIAL (8 puntos)	Demuestra comportamientos empáticos y colaborativos en la relación con la comunidad	4 puntos	
	Promueve el diálogo con las personas y la valoración positiva de la realidad social del otro.	4 puntos	
ASPECTOS FORMALES (4 puntos)	Responde a lo solicitado en el encargo, utiliza adecuadamente el lenguaje oral y escrito, se ajusta a los tiempos y entrega en el plazo establecido.	4 puntos	
COMENTARIOS	PUNTAJE OBTENIDO: NOTA:		

Anexo 5: Carta de Presentación a las Comunidades

Curso Práctica en Acción Comunitaria

Versión 2021

Profesoras : Tatiana Díaz, Paulina Mercadal

Colaborador: Iván Chanez

El curso Práctica en Acción Comunitaria lo imparte el Departamento de Estudios Humanísticos de la Universidad Técnica Federico Santa María. Actualmente están a cargo las docentes Tatiana Díaz y Paulina Mercadal; con acompañamiento del ayudante Iván Chanez, encargado de vinculación territorial y gestión comunitaria.

Los **objetivos del curso** buscan que los estudiantes puedan:

1. **Desarrollar** habilidades para vincularse con otros de manera colaborativa, constructiva y prosocial, reflexionando sobre su relación con otros.
2. **Valorar** el contexto social y cultural, co-creando con la comunidad oportunidades de transformación social.
3. **Elaborar** en conjunto con la comunidad un proyecto que responda a sus problemas y oportunidades, utilizando la metodología Aprendizaje + Servicio.
4. **Reflexionar** críticamente sobre sus propios procesos de aprendizaje y los de la comunidad, analizando su participación y compromiso con las actividades desarrolladas.

Para ello, una de las etapas del curso es poder realizar **un trabajo colaborativo con una comunidad desde la metodología del Aprendizaje y Servicio**, la cual busca integrar el servicio a la comunidad con el aprendizaje, para así desarrollar responsabilidad cívica/social en los estudiantes y fortalecer las comunidades.

En ese contexto, el trabajo busca aportar o dar respuesta a alguna necesidad de la comunidad que pueda trabajarse a distancia. Los estudiantes se organizan en grupos y establecen contacto directamente con la comunidad para que en conjunto puedan idear propuestas de trabajo acordes a las problemáticas y oportunidades de sus territorios.

Ahora a modo técnico, les compartimos algunos elementos importantes respecto al curso:

- El trabajo colaborativo entre comunidad y estudiantes **tiene duración aproximada de un mes**, comenzando idealmente la primera semana de noviembre y terminando la última semana de noviembre o primera semana de diciembre (esto es sólo estimativo para los fines del curso, ya que esto está abierto a acuerdos entre ustedes y los estudiantes).
- Debido al contexto de pandemia, **las actividades de vinculación entre comunidad y estudiantes podrán hacerse de manera preferentemente virtual**, es decir, por medio de llamadas telefónicas, videollamadas, correos electrónicos, mensajes de WhatsApp o el medio digital que entre ambas partes estimen conveniente.
- Durante todo el proceso **los estudiantes cuentan con la supervisión de las profesoras de la cátedra Psi. Tatiana Díaz, y Psi. Paulina Mercadal; y las comunidades, contarán con el contacto directo del Ayudante de Cátedra Psi. Iván Chanez.**

- Los tiempos de trabajo en terreno-online de los estudiantes es de **1,5 horas semanales**. Esto es un tiempo referencial y puede ser conversado entre la comunidad y los estudiantes. Sumado a esto, cada estudiante cuenta con **3 horas semanales** para poder realizar planificaciones u otras actividades afines a los proyectos que estén realizando con las comunidades.

Además de esta experiencia, nos interesa estrechar lazos, aportar y proyectar una continuidad de trabajo con ustedes, ya sea de manera presencial o a distancia. Estaremos muy agradecidos de poder contar con su colaboración y por nuestra parte aportar en hacernos cargo de la deuda histórica de vinculación Comunidad-Universidad, acercando a nuestras/os estudiantes a las problemáticas reales de los diversos territorios y buscando aportar al proceso de desarrollo de su comunidad.

Cualquier consulta, duda o inquietud, favor comunicarse con:

Psi. Iván Chanez ayudante de la asignatura : ivanchanez@gmail.com

Profesora Tatiana Díaz de la Fuente tatiana.diaz@usm.cl

Profesora Paulina Mercadal paulina.mercadal@usm.cl