



M66803  
R17084



M  
N415º  
2014  
C-1



**Universidad  
de Valparaíso**  
CHILE

Facultades de Derecho y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social



## ORGANIZACIÓN COMUNITARIA y CATÁSTROFE:

Diagnóstico Cualitativo respecto de la situación actual de las organizaciones comunitarias del cerro Merced afectado por el incendio en la región de Valparaíso”

---

INFORME FINAL DE SEMINARIO DE TITULO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL Y EL TITULO PROFESIONAL DE ASISTENTE SOCIAL.

ALUMNA: ALEJANDRA NEIRA UGALDE  
PROFESORA GUIA: MARÍA TERESA SANCHEZ ALEN

2014

REF.: Informa evaluación y calificación Seminario  
de Título de alumna que indica.

VALPARAISO, 19 de noviembre de 2014.-

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Guía, cumplo con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Seminario denominado: ***“ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y CATÁSTROFE: DIAGNÓSTICO CUALITATIVO RESPECTO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DEL CERRO MERCED AFECTADO POR EL INCENDIO EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO”***, cursado durante el período académico 2014 por la alumna de la Escuela de Trabajo Social, Srta. **ALEJANDRA JULIA NEIRA UGALDE** incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **6,0 (seis coma cero)**.

  
**MARÍA TERESA SANCHEZ ALEN**  
**PROFESORA GUÍA**

AL SEÑOR  
**ALBERTO BALBONTÍN RETAMALES**  
DECANO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
PRESENTE  
MTSA/fpu.-

REF.: Informa evaluación y calificación Seminario  
de Título de alumna que indica.

VALPARAISO, 28 de noviembre de 2014.-

**SEÑORA DECANO (S):**

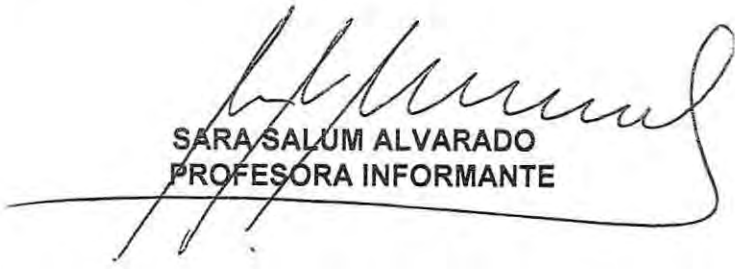
En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Informante, cumplo con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Seminario denominado: **"ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y CATÁSTROFE: DIAGNÓSTICO CUALITATIVO RESPECTO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DEL CERRO MERCED AFECTADO POR EL INCENDIO EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO"**, cursado durante el período académico 2014 por la alumna de la Escuela de Trabajo Social, Srta. **ALEJANDRA JULIA NEIRA UGALDE** incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Este Seminario de Título, constituye una aproximación al estado de la organización comunitaria luego de la catástrofe constituida por el incendio que afectó al cerro Merced en abril de 2014, mediante un cualitativo de corte cualitativo. Se observa un buen manejo teórico y un adecuado uso de la metodología cualitativa. No obstante, se hubiese esperado una mayor profundidad en el análisis de los datos presentados, dada la relevancia del hecho analizado para la ciudad de Valparaíso, el país y para Trabajo Social.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **6,0 (seis como cero)**.

  
**SARA SALUM ALVARADO**  
**PROFESORA INFORMANTE**

A LA SEÑORA  
**MARTA BUSTOS DÍAZ**  
DECANO (S)  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
PRESENTE  
SSA/fpu.-

**Este seminario se lo dedico a ustedes mi motor de partida día a día, mi razón de ser y luchar con más fuerza para lograr los objetivos, mis amores los más grandes de mi vida, Renato y Martinita, hijos del mío cuore... este logro es nuestro!!!...los AMO...sin ustedes...**

## **AGRADECIMIENTOS**

*Gracias madre y padre adorados que me entregaron los valores con los cuales hoy puedo enfrentar la vida con mayor entereza, sin su apoyo incondicional los momentos difíciles no serían tan fáciles de sobrellevar.*

*Hermanas las dos chicas pero bueno...eres grande Nea, simplemente mereces todo lo bueno que te regale la vida!!!...Chiquita del mi corazón...gracias Silvana, me acompañas en la vida que más puedo pedir...*

*Cabezón hermano chico pero grande...si igual te quiero!!!... en el fondo eres el regalo que pedí jaja!!!... los adoro con mi vida gracias por las mil discusiones que nos hacen darnos cuenta cuanto nos extrañamos.*

*Mi negrita bella mi niña mi ratona...te amo y quiero verte triunfar, la vida no es fácil pero siempre se puede o sino vea a la tía...seca!!!*

*Abuelita NANA un pedacito de este seminario también es para usted...gracias por sus sabias palabras en el momento preciso, llenas de amor que hacen ver la vida con los más bellos colores, te amo.*

*Tía Clari gracias infinitas por el apoyo incondicional por estar cada vez que la necesito, gracias por el cariño, por escuchar...acá estoy terminando un gran proceso, del cual usted también forma parte, la quiero mucho.*

*A toda MI FAMILIA adoptiva, gracias por acogernos con tanto amor, son maravillosos!!!*

*Primas, confidentes Romy, Naty...carrete?, pero claro, no faltaba más hay que celebrar!!*

*Amigas más compañeras de mi largo caminar, con algunas empezamos juntas, Cate y Roxy feliz de tenerlas aún a mi lado gracias por la paciencia!!!*

*Algunas, regalo de la vida durante el proceso, PAO querida sin tu luz ese día en sociología todo hubiese sido tan triste, gracias por no separarte nunca más de mí.*

*Mis cinco brujas que me aguantan a diario, gracias por la energía y el ánimo, con ustedes el camino se hace más fácil recorrerlo...tengo pila para rato...*

*y otras que me acompañan de toda la vida mi Flaquí tantos momentos...*

*...a todas las requetequiero.*

*Lo siento pero son muchos a los que tengo que agradecer la vida me dio un don tengo que aprovecharlo...*

*Gracias a ti también porque sin ti no hubiese sabido nunca lo que quiero realmente de la vida...." Y entonces un día te das cuenta que todo comienza de nuevo...y la sonrisa vuelve a ser la dueña de tu vida"*

*Gracias Dios por mostrarme el camino correcto pues esta es la Profesión que llena mi vida!!!*

*Finalmente y no por eso menos importante....*

*A mi profesora Guía Elena Salum, por el apoyo y la paciencia que tuvo conmigo. Gracias por siempre contestar y aclarar las mil dudas, he aprendido mucho durante este proceso, agradezco la dedicación y la preocupación constante.*

*Gracias profe!!*

*YA!!!..... ahora sí que sí....plante un árbol, tengo mis hijos y acabo de terminar un libro ( mi seminario)....lista y dispuesta para morir y renacer.... para comenzar a escribir una nueva historia...por mí, por mi familia de sangre y mi familia adoptiva, por los amigos y amigas incondicionales y por ustedes mis hijos adorados Renato y Martinita!!!...la vida hoy, nos sonríe y es momento de comenzar a descubrir y disfrutar de los momentos maravillosos que nos tiene preparada.*



## RESUMEN

El seminario de título que se expone, trata principalmente de una investigación social en el área de Comunidad.

Por una parte esta investigación tiene como objetivo conocer como se enfrentan las organizaciones comunitarias a una situación de catástrofe y por otra parte presentar una propuesta programática al finalizar el análisis de los datos que serán recogidos para esta investigación.

La metodología a utilizar es de lógica Cualitativa, de tipo Exploratoria-Descriptiva. Se apoya en los enfoques Teórico-Metodológicos.

Las Organizaciones comunitarias han sido muy estudiadas en relación a su estructura, impacto sobre la comunidad, la participación de éstas a nivel local, comunal y nacional.

Considerando la situación de contingencia a nivel nacional, y a su vez poniendo atención a la condición geográfica de nuestro país, y los innumerables y repetidos sucesos climáticos a los cuales nos vemos expuesto constantemente, es que se busca, que los resultados de esta investigación sirvan como aporte a la propuesta de intervención, que a su vez permita desarrollar acciones futuras que sugieran fortalecer a la comunidad frente a una determinada situación catastrófica o que pudiera ponerlos potencialmente en riesgo.

**Palabras clave:**

**Catástrofe, Organización Comunitaria, Participación, Pobreza**

---



## ABSTRACT

The seminar title that is exposed primarily a social research in the area of Community.

On the one hand this research aims to understand how community organizations are facing a situation of catastrophe and moreover present a programmatic analysis at the end of the data to be collected for this research proposal.

The methodology used is qualitative logic, Exploratory-Descriptive type. It builds on the theoretical and methodological approaches.

Community organizations have been studied in relation to its structure, impact on the community, their participation at the local, community and national levels.

Considering the contingency situation nationwide, and in turn paying attention to the geographical condition of our country and the many and repeated climatic events to which we are constantly exposed, is sought, that the results of this study serve as contribution to the proposed interveci, which in turn allows to develop future actions suggest strengthen the community against a certain catastrophic situation or potentially riezgo puediera them.

**Keywords:**

**Disaster, Community Organization, Participation, Poverty**

---



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA



## INDICE

<b>Capitulo I: INFORME INSTITUCIONAL</b>	<b>Pagina</b>
Presentación	
Antecedentes Generales.....	N° 1
Misión.....	N° 3
Antecedentes Históricos.....	N° 3
Politica Instutucional.....	N° 5
Objetivos Institucionales.....	N° 6
Funciones Institucionales.....	N° 7
Organigrama.....	N°10
Lineas de Accion.....	N°12
Ambito de Intervención.....	N°14
Cobertura.....	N°16
Recursos.....	N°16
Trabajo Social en la Institución.....	N°19
<b>Capitulo II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>Pagina</b>
Presentación	
Mapa Conceptual.....	N° 23
Definición de Conceptos.....	N° 24
Catástrofe.....	N° 24
Tejido Social.....	N° 30
Resiliencia.....	N° 34
Pobreza .....	N° 36
Participación.....	N° 44
Trabajo Social y Catastrofe.....	N° 52



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA



<b>Capítulo III: DISEÑO METODOLÓGICO</b>	<b>Página</b>
Presentación	
Problematización.....	N° 59
Juztificación.....	N° 60
Diseño Metodológico .....	N° 62
Objetivo General y Especificos.....	N° 65
Enfoque Metodológico .....	N° 66
Diseño de la Investigación .....	N° 67
Proceso y analisis de datos.....	N° 76
<b>Capítulo IV: ANALISIS</b>	<b>Página</b>
Presentación	
Análisis.....	N° 80
Análisis de acuerdo a Hitos.....	N° 83
Análisis.....	N° 95
<b>Capítulo V: CONCLUSIONES</b>	<b>Página</b>
Presentación	
Conclusiones Temáticas.....	N° 101
Conclusiones Metodológicas.....	N° 105
Reflexión Profesional.....	N° 107
Bibliografía.....	N° 110
Anexo.....	N° 112



## PRESENTACION

El presente Seminario de Título tiene por objeto realizar una investigación mixta Exploratoria Descriptiva en el cerro Merced afectado por el incendio de abril del año 2014 en la ciudad de Valparaíso, abarcando la temática de Organizaciones Comunitarias y Catástrofes.

La información fue recabada por la estudiante Alejandra Neira Ugalde durante el año 2014, para ello se realizó la investigación con el patrocinio de la Fundación para la Superación de la Pobreza.

En términos académicos este Seminario de Título fue guiado por la Dra. Elena Salum Alvarado, profesora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, quien supervisó y orientó a la alumna durante todo el proceso.

Posterior a la investigación la alumna plantea una propuesta de intervención teniendo en cuenta la contingencia de la temática tanto a nivel local como también nacional.

Se espera que la presente investigación sea un aporte para los futuros estudiantes, así como para la Institución Fundación para la Superación de la Pobreza, así como también ampliar el campo de acción profesional del Trabajo Social.



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CS. SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

# Capítulo I

## Informe institucional

---



## **Presentación.**

El siguiente documento, constituye un medio de registro del proceso de Seminario de Título de Trabajo Social desarrollado por la estudiante, Srta. Alejandra Neira Ugalde.

A continuación el primer capítulo tiene la finalidad de entregar un informe de la institución Fundación Superación de la Pobreza, en la cual se encuentra inserta la estudiante.



## **1. Antecedentes Generales.**

La Fundación Superación de la Pobreza (FSP) es una institución privada, sin fines de lucro y con intereses públicos, que nace en 1994. El principal aporte al desarrollo nacional se realiza desde la acción y la generación de conocimientos, instrumentos y propuestas en materia de políticas e intervención social para la superación de la pobreza y la exclusión social.

Es así, como la misión es promover mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social.

Un factor clave en la conformación de la identidad estratégica, ha sido la opción por convocar a jóvenes que se encuentran en plena formación profesional, para participar en SERVICIO PAÍS como profesionales, practicantes, tesistas o voluntarios, aportando en calidad de agentes directos de intervención. Para ello, la institución cuenta con el apoyo del Estado de Chile, a través de la aprobación de parte del financiamiento en las leyes del Presupuesto de la Nación.

### **Identificación de la institución.**

**Nombre:** *Fundación para la superación de la pobreza*  
**Directora Regional:** *Mariela Pérez Bascuñán*  
**Dirección:** *Condell # 1376, Valparaíso.*  
**Teléfono:** *032-2591551*  
**Página Web:** *[www.Fundacionpobreza.cl](http://www.Fundacionpobreza.cl)*

## **2. Misión.**

Contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social.”

## **3. Antecedentes históricos.**

La fundación para la Superación de la pobreza nació en 1994, cuando el presidente de la República de ese entonces convocó a un grupo de ciudadanos y les pidió que colaboraran desde la sociedad civil en la lucha contra la pobreza. De este modo, la Fundación fue un Consejo asesor del Presidente de la República.

En ese entonces había una intensa discusión en el país sobre la “deuda social” del Estado y de la sociedad con los más pobres. Esta deuda se expresaba en retrasos importantes en los ámbitos tradicionales de la política social, entre ellos, la calidad de la educación, una atención inoportuna e insuficiente en salud y déficit de viviendas. Pero también estaba relacionada con la exclusión política, social y económica, y con el complejo estigma social con el que debían cargar aquellos que todavía estaban sumidos en severas condiciones de precariedad socio-económica.

En éste contexto, la creación del Consejo Nacional para la Superación de la pobreza, hoy Fundación para la Superación de la pobreza, significó revelar el tema de la pobreza en la agenda social del Gobierno, pues con él se creó una institucionalidad específica para analizar y proponer soluciones a la pobreza.

Por otra parte, su nacimiento respondió también a un contexto internacional específico. El Consejo se hizo parte activa de los preparativos de la cumbre Mundial de 1996, cumpliendo así un papel fundamental en la articulación de una discusión país entre los años 1994 y 1995 sobre por qué y cómo la superación de la pobreza debe encabezas la agenda social mundial.

Desde un comienzo, el Consejo tuvo presente que, a pesar de las tasas de crecimiento económico, la pobreza si bien se reducía, lo hacía a un

ritmo decreciente. Por lo tanto, aun estando de acuerdo en que el crecimiento es un factor para superar la pobreza, planteó que no es el único y a veces ni siquiera el más importante.

Al cabo de dos años, específicamente en agosto de 1996, se hizo entrega de un documento titulado “La Pobreza en Chile: un desafío de equidad e integración social”, que reunía ideas y propuestas para la superación de la pobreza sobre las cuales se había alcanzado consenso al interior del Consejo.

Aun cuando ellas no tuvieron la acogida que se esperaba por parte del Gobierno, la tarea encomendada al Consejo estaba cumplida. Sin embargo, en lugar de que se pusiera término, asumió nuevas funciones ahora como Fundación, es decir, como una institución independiente.

A partir del momento en que se constituyó como tal, la Fundación para la Superación de la Pobreza se define como una institución privada sin fines de lucro y con intereses públicos, abocada tanto a profundizar su comprensión de la pobreza como llevar a la práctica estrategias innovadoras orientadas a superarla. Con ésta orientación, desarrolla programas de intervención social en territorios y comunidades pobres.

La Fundación está integrada pluralmente por personas que provienen de distintas áreas, especialidades y sectores de la sociedad civil. Cuenta con un directorio heterogéneo en sus visiones de mundo, cuyo compromiso explícito es llegar a consensos sobre las propuestas que ésta institución generará en el ámbito de la política social. Ésta pluralidad enriquece el acuerdo previo relativo a trabajar bajo un enfoque y una forma de entender la superación de la pobreza más compleja e integral, que nos contenta con el sólo crecimiento económico.

La Fundación para la Superación de la Pobreza centra sus acciones en el ámbito sociocultural, instalando miradas más comprensivas del fenómeno, acercando y comprometiendo actores y capacitando a las comunidades y a la institucionalidad local para desarrollar estrategias de la superación de la pobreza, para lo cual la Fundación cuenta con una clara misión institucional y objetivos mediante los cuales define de qué forma se pretende contribuir a la superación de la pobreza.

#### **4. Política de la Institución.**

La Fundación para la Superación de la Pobreza, como organización no gubernamental sin fines de lucro, se crea a partir de la existencia de una problemática social. Dicha problemática es la pobreza, y en virtud de la misma es que la institución se ha adscrito a una política integradora y multidimensional de la pobreza.

Para la Fundación, la pobreza en sí misma es una situación que vulnera los derechos de las personas y relativiza su ciudadanía, al atentar directamente contra el principio de igualdad y no discriminación, derechos básicos que deben ser garantizados a todos.

Además, la Fundación declara, que la pobreza debe ser entendida como una situación de insatisfacción de ciertas necesidades básicas y de carencia de oportunidades. El enfoque de la pobreza desde los derechos, constituye un eje central del Marco Técnico- Político de la Fundación y una forma específica de entender el desarrollo social y económico y de asumir compromisos concretos en la ampliación de las oportunidades para la integración de las personas que viven en situación de pobreza.

Es por ello que la Fundación, desde sus orígenes, ha promovido un debate político y social amplio para acordar a nivel público “umbrales sociales” que aseguren el ejercicio de ciertos derechos económicos y sociales para todos los chilenos y chilenas; es decir, umbrales de ciudadanía garantizadas por toda la sociedad a través del Estado en cada uno de los ámbitos básicos de integración: salud, educación, vivienda, participación, protección y seguridad social.

Tampoco se pueden dejar de mencionar los aspectos subjetivos y psicosociales involucrados y que también juegan un papel relevante- y en algunas oportunidades crucial en la reproducción de la pobreza. Éstos se vinculan con situaciones de baja autovaloración, sentimiento de inseguridad e incertidumbre, desesperanza y otras.

En ese sentido la pobreza es mucho más compleja q la falta de dinero para consumir una o dos canastas básicas de alimentos, es un fenómeno que recubre las diversas dimensiones de la vida de las personas, desde aquellas ligadas a sus condiciones laboral, de ingresos, de relación con la institucionalidad pública, hasta elementos de carácter subjetivos que

condicionan también su integración social. Paralelamente a la identificación de las carencias o deficiencias que determinan pobreza, es necesario detectar los recursos, capacidades y potencialidades personales, sociales, patrimoniales, políticas y ambientales que existen en las personas afectadas por dicha situación.

La Fundación trabaja con la concepción amplia de la pobreza. Entiende que es un fenómeno social que tiene diversos factores generadores y cuya superación requiere de un enfoque multidimensional aplicado en las estrategias de solución.

En consecuencia, el desafío de poner en práctica un concepto de pobreza que integre aspectos económicos, sociales y culturales, ha estado presente en las diversas acciones que la institución ha emprendido para aportar a su superación.

Una visión unilateral, unidimensional o asistencial no es capaz de resolver el problema planteado.

Al contrario, se requiere una mirada que tenga en cuenta el conjunto de factores que intervienen y producen situaciones donde las personas, hogares y hasta comunidades enteras no logran satisfacer sus necesidades básicas y menos aún pueden aprovechar las oportunidades de desarrollo que se han abierto durante estos últimos años. Prevenir, mitigar o superar los factores que influyen en la producción y reproducción de la pobreza implica promover cambios en diversos niveles de la estructura socioeconómica y política.

## **5. Objetivos de la Institución.**

El objetivo principal de la Fundación es promover mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social.

Sus objetivos principalmente son analizar la realidad de la pobreza y elaborar propuestas públicas que buscan contribuir al desarrollo y mejoramiento de las mismas, de sus instituciones y servicios en diversos niveles y ámbitos tanto a nivel nacional como local, así como también, desarrollar programas que pongan modelos innovadores y replicables de intervención social para la superación de la pobreza y que a su vez involucren a jóvenes en pleno desarrollo profesional. A través de sus programas de intervención social, generar y potenciar oportunidades en las personas para la superación de la pobreza. Así mismo, aporta a la construcción de una cultura solidaria convocando a distintos actores de la sociedad a sumarse a la tarea de superar la pobreza en Chile y al mismo tiempo, genera vínculos sociales entre los destinatarios de los programas, las organizaciones sociales y las instituciones privadas para la búsqueda de soluciones a problemas comunes.

Por lo dicho anteriormente, la fundación cuenta con una política definida respecto de la forma de combatir la pobreza mediante la integración social trabajando en las distintas dimensiones que inciden en esta problemática.

## **6. Funciones Institucionales.**

La Fundación para la Superación de la Pobreza ha definido cuatro ámbitos de acción que constituyen los ejes centrales de su política institucional. A través de estos se da cumplimiento a la misión y se materializan las contribuciones que la institución hace en materia de superación de pobreza en el país.

### **a).- Sistematización de prácticas y desarrollo de propuestas político-técnicas en temáticas de pobreza**

Cuyo propósito es influir en la agenda social del país y orientar el perfeccionamiento de las políticas y programas sociales.

La Fundación mantiene una actitud de permanente observación respecto de las agendas construidas en torno a la pobreza, desde la institucionalidad pública encargada de diseñar y desarrollar políticas en esta área. Por eso, los temas específicos desarrollados en las propuestas comprenden desde sugerencias de diseño de la política social sectorial hasta el análisis detallado y la visibilización en diversos niveles y espacios (público, académico, político, etc.), de buenas prácticas de intervención en pobreza para la solución de problemáticas de carácter local. Esta opción por la generación de propuestas parte del supuesto que no se puede modificar la realidad que se desconoce.

Como consecuencia del desarrollo de este eje se han elaborado documento-propuestas que se encuentran disponibles para su consulta y revisión en la sección documentos y publicaciones.

#### **b).- Puesta en práctica de programas de intervención centrados en pobreza**

Estos constituyen laboratorios para la intervención social que cumplen el doble propósito de impactar positivamente en los procesos de superación de la pobreza y poner a prueba modelos de intervención innovadores, de alto impacto en pobreza y replicables por agentes tanto públicos como privados. El marco ético-político que orienta el diseño y ejecución de los programas se inscribe en el enfoque de derechos, que representa una forma específica de entender el desarrollo y de asumir compromisos concretos en la ampliación de la estructura de oportunidades para la integración de las personas en situación de pobreza.

#### **c).- Fortalecimiento de la responsabilidad social**

La decisión de fortalecer la responsabilidad y el compromiso social de los actores públicos, agentes privados y profesionales de diversas disciplinas, da cuenta de la vocación articuladora de la Fundación con diversos actores en pos del desarrollo de iniciativas a favor de la superación de la pobreza.

De hecho, los modelos de intervención de los programas integran voluntarios profesionales, jóvenes universitarios, empresarios, etc. como agentes de la intervención, bajo el entendido que su rol es relevante no sólo porque enriquecen los modelos de intervención de los programas, aportando capacidades y experiencias, sino porque concretan la idea de que el éxito en la superación de la pobreza depende del compromiso y acción de diversos sectores que deben hacer suyo este objetivo.

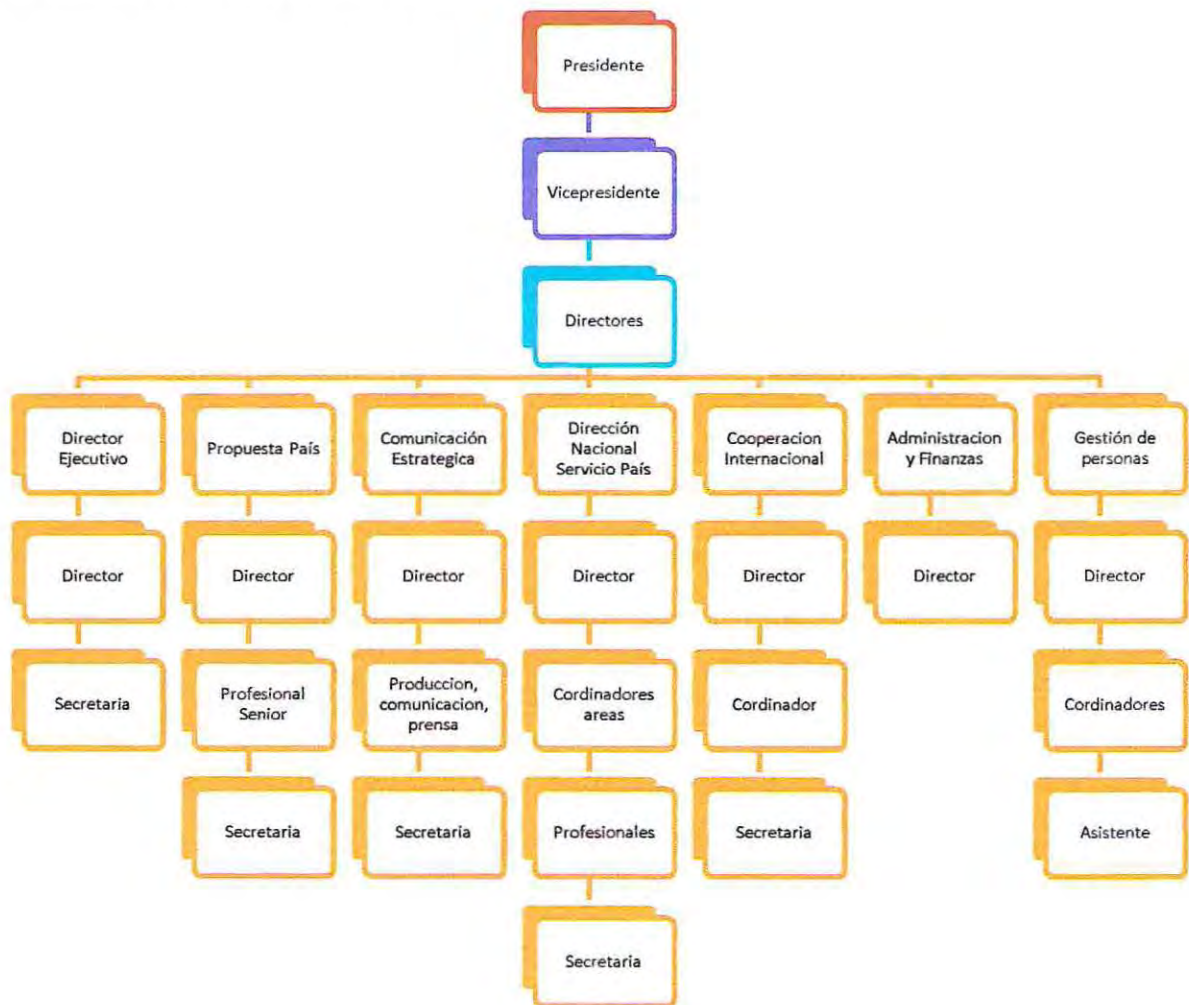
**d).- Promoción de una cultura democrática de participación social y ejercicio ciudadano responsable**

Incorporando progresivamente a la sociedad civil, en general, y las personas en situación de pobreza, en particular, en procesos de toma de decisiones públicas, favoreciendo el acercamiento creciente de la sociedad civil, el Estado y el mundo empresarial a través, por ejemplo, del control ciudadano. Una estrategia acertada contra la pobreza no se limita a elevar los ingresos de las personas sino también a reforzar las capacidades de las personas, fortaleciendo su capital humano y social. Aprovechar las potencialidades y enriquecer las capacidades de las personas y comunidades las sitúa en mejores condiciones para acceder a las oportunidades y ser protagonistas de su propio desarrollo.

## 7. Organigrama de la Institución

El presente organigrama da cuenta de la estructura organizacional de la Fundación para la Superación de la Pobreza. En primer lugar se posiciona la Fundación como entidad máxima de la estructura; desde ella se desprenden los Programas Servicio País.

### Directorio y Equipo Nacional



Fuente: Elaboración propia Alumna Seminarista

## Equipo Regional



Fuente: Elaboración propia Alumna Seminarista

## 8. Líneas de Acción.

La Fundación para la Superación de la Pobreza contempla una serie de planes y programas destinados para el funcionamiento de la misma.

✚ **Propuestas país:** es el Programa a cargo del diseño y ejecución de estudios y propuestas a través de las cuales la Fundación busca contribuir a mejorar la comprensión del fenómeno de la pobreza y, simultáneamente, favorecer la introducción de modificaciones a la política y programas sociales para mejorar sus resultados e impactos.

✚ **Servicios Comunitarios:** Es un programa creado el año 2005 por la Fundación para la Superación de la Pobreza, que cuenta con el financiamiento de fondos públicos detallados en la Ley N° 20314. El programa busca aportar a la satisfacción de las necesidades de salud, educación y habitabilidad de las personas y comunidades que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, las cuales no tiene adecuado acceso a su satisfacción. Esto se posibilita a través de la contratación transitoria de personas desempleadas de las propias comunidades, a quienes se le capacita en un oficio específico y se les habilita laboralmente para que entreguen determinados servicios a sus vecinos con estándares de calidad.

El programa se implementa en el marco de un convenio de colaboración con el Ministerio del Trabajo y en conjunto con once instituciones, trabajando en comunas de la regiones Metropolitana, de Valparaíso y del Biobío, y tiene como principales destinatarios a mujeres y jóvenes, preferentemente segundos perceptores de ingreso, personas en situación de pobreza no indigentes y con enseñanza media completa.

✚ **Servicio país:** es un programa de intervención social de la Fundación Superación de la Pobreza. Trabaja en comunidades que viven en contextos de aislamiento y vulnerabilidad, incorporando modelos innovadores, replicables y participativos, con el objetivo de contribuir a la superación de la pobreza y a la formación de profesionales jóvenes. Todos los años convocan a los jóvenes profesionales a participar en **SERVICIO PAÍS** en diferentes ámbitos del bienestar. Hoy, se encuentra presentes en todo Chile a través de cientos de profesionales, voluntarios, practicantes y tesistas que, trabajan, colaboran, analizan y participan activamente en la desafiante tarea de construir un país sin pobreza. **SERVICIO PAÍS** ciclo 2012-13 cuenta con él y apoyo para su implementación de los municipios e instituciones de acogida de las localidades en las que colabora, y recibe financiamiento de entidades privadas y fondos públicos provenientes de los Ministerios de Desarrollo Social, Vivienda y Urbanismo; y del Consejo Nacional de Cultura y las Artes.

### Historia

En 1995, el Consejo Nacional para la Superación de la Pobreza, decide crear el **SERVICIO PAÍS**. Este programa, nace con el objetivo contribuir a la superación de la pobreza y ser un espacio de participación de la juventud en los problemas sociales del país, se instaló en localidades aisladas y con altos porcentajes de pobreza, a través de profesionales jóvenes con gran compromiso social. La idea fue llegar donde la política pública no podía hacerlo y donde había escasez de profesionales, para ser un puente entre las oportunidades y las comunidades en pobreza. Desde entonces, las sucesivas generaciones de profesionales **SERVICIO PAÍS** viven y trabajan durante un año junto a comunidades rurales y urbanas de todo el país, de zonas apartadas y vulnerables del país, potenciando en ellas sus activos y capacidades, traspasando herramientas técnicas y mejorando su calidad de vida. Hoy, los profesionales acompañan, asesoran, generan proyectos y allegan recursos para las localidades más pobres de Chile, junto a comunidades de artesanos, pescadores, agricultores, comerciantes y otras, con el importante apoyo de los municipios de las localidades en las está presente **SERVICIO PAÍS**. En sus 16 años de existencia **SERVICIO PAÍS** ha

experimentado varios cambios para adecuarse a la dinámica realidad social, pero mantiene su espíritu inicial en los cientos de profesionales jóvenes que hoy trabajan con gran compromiso social en más de 100 comunas de las 15 regiones del país. En la actualidad, el programa ha incorporado ámbitos de acción vinculados a las áreas clave de desarrollo de las personas. Es así como hoy la FSP implementa el SERVICIO PAÍS en los ámbitos de Vivienda, Salud, Trabajo, Educación y Cultura.

Más de un 30% de los profesionales que viven la experiencia SERVICIO PAÍS, decide quedarse a vivir y trabajar en la región y/o localidad donde se desempeñó en el programa. Por ello SERVICIO PAÍS ha sido un aporte real en la descentralización del recurso profesional del país<sup>1</sup>

## 9. Ámbitos de intervención Servicio País

**a) Ámbito Hábitat:** Entendemos el HÁBITAT como el lugar que habita el ser humano y refiere, por tanto, al lugar físico de la vivienda, el entorno natural o construido, y también a la forma en que los habitantes le dan sentido a ese espacio y lo que representa como lugar de reconocimiento e identidad, tanto individual como colectiva.

El HÁBITAT constituye un ámbito esencial en el bienestar de las personas que conjuga necesidades del ser, estar, hacer, tener.

El derecho a un hábitat adecuado - vivienda, barrio, ciudad y medioambiente-, resulta fundamental para el despliegue de las capacidades económicas, sociales y culturales de las personas, particularmente de aquellas en situación de pobreza o vulnerabilidad.

**b) Ámbito Cultura:** Entendemos a la cultura como el “conjunto de valores, creencias, convicciones, idiomas, saberes y artes, tradiciones, instituciones y modos de vida por medio de los cuales una persona o un grupo expresa su humanidad y los significados que da a su existencia y a su desarrollo”. (Declaración de Friburgo sobre Derechos Culturales, 2007).

---

<sup>1</sup> superacionpobreza.cl

**c) Ámbito Educación:** “La educación podemos considerarla un derecho estratégico, un derecho que abre las puertas al goce de los demás derechos, una puerta de entrada indispensable a los procesos de integración.” Crotti (2003)

“La educación es un derecho fundamental que refiere a las condiciones de autonomía de todas las personas. Es un proceso que se desarrolla a lo largo de la vida de las personas, mediante el cual se transmiten, adquieren, desarrollan o ensayan capacidades físicas, intelectuales, emocionales; conocimientos, habilidades, valores y costumbres, que tienen por propósito que las personas puedan integrarse, desenvolverse y contribuir a la sociedad, su comunidad y en su núcleo familiar”. Umbrales Sociales (2009).

**d) Ámbito Salud:** Comprendemos la Salud como “la condición de equilibrio funcional tanto mental como físico, conducente a una integración dinámica del individuo en su ambiente natural y social”. (Alessandro Sepelli, 1999)

La salud de las personas y de los grupos se da en un espacio común y de constante interacción definidos por las mismas comunidades. A partir de esta interacción, la “salud comunitaria”, se entiende como el estado de equilibrio y armonía en el bienestar físico, mental, emocional y social, en constante relación con el ambiente físico, emocional, social y cultural.

**e) Ámbito Trabajo:** Comprendemos el Trabajo como un eje central en la erradicación de la pobreza, el fortalecimiento de las democracias y el desarrollo integral de las comunidades; constituyéndose como: “una actividad generadora de ingresos que moviliza recursos y activos en las personas, promueve su integración social y facilita el desarrollo y despliegue de sus capacidades, reportando autovaloración y realización”.

El Trabajo contribuye a mejorar la calidad de vida individual y colectiva, creando capital simbólico y social, permitiendo el aprovechamiento más eficiente y sustentable de los recursos existentes en los territorios.

## **10. Cobertura**

Cobertura Regional: 15 regiones

Cobertura Comunal: 95 comunas

N° de Intervenciones: 150 en los ámbitos de trabajo: salud, educación, cultura, vivienda y habitad.

## **11. Recursos.**

### 1.-Recursos Financieros:

La fundación para la superación de la pobreza recibe aportes financieros provenientes de diferentes organismos e instituciones de carácter público y privado los que apuntan directamente al presupuesto.

La Fundación Superación de la Pobreza (FSP) es una institución de la sociedad civil, sin fines de lucro y con intereses públicos, que nace en 1994.

La Fundación cuenta con el permanente apoyo financiero del Estado de Chile, el cual es discutido año a año en las leyes de Presupuesto de la Nación. Asimismo, recibe aportes financieros de entidades de educación superior, municipios e instituciones aliadas. Estas instancias entregan recursos humanos, materiales e infraestructura.

En las convocatorias para los jóvenes profesionales y tutores universitarios recibimos el apoyo de los medios de comunicación a lo largo del país que, en forma gratuita, difunden la campaña comunicacional.

Uno de los aportes al desarrollo nacional se realiza desde la acción y la generación de conocimiento, instrumentos y propuestas en materia de políticas e intervenciones sociales en pro de la superación de la pobreza y de la exclusión social.

A demás existen otros colaboradores que apoyan en este sentido al programa en cuestión en instancias específicas de este. ([www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/](http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/))

Los Organismos destacados que apoyan al programa son:

- ✓ MIDEPLAN
- ✓ SENAME
- ✓ JUNAEB
- ✓ Municipios
- ✓ Escuelas Municipales
- ✓ Instituciones de Educación Superior

### **Alianzas**

Forman parte de:

- ✓ *Comunicación y Pobreza*: Alianza Comunicación y Pobreza, integrada por el Hogar de Cristo, la Escuela de Periodismo de la Universidad Diego Portales, Fundación AVINA, Fundación América Solidaria y la Fundación Superación de la Pobreza, el fin es generar un “cambio de mirada”, que permita acercar a la opinión pública a una comprensión más integral del fenómeno de la pobreza y las estrategias para superarla, sin prejuicios y sin discriminación.  
([www.comunicacionypobreza.cl](http://www.comunicacionypobreza.cl))
- ✓ Liga Iberoamericana:
- ✓ Somos parte de la Red Interamericana de Protección Social (RIPSO)
- ✓ Comunidad Effective Development
- ✓ Son una organización reconocida por la OEA
- ✓ Son parte del consejo consultivo del Banco Interamericano de Desarrollo

### **Socios Estratégicos**

- América Solidaria
- Agencia Porta
- AGCI (Agencia Chilena de Cooperación Internacional)
- Universidad Pontificia de Comillas
- OPHI (Oxford Poverty and Human Development Initiative)



## 2.- Recurso humano:

La institución cuenta con un amplio equipo de personas que desempeñan sus funciones dentro de los Programas, lo cuales hacen posible la intervención.

Entre lo que se destaca la variedad de áreas profesionales con los que se cuenta cada año, lo cual permite que las intervenciones sean multidisciplinarias.

## 3.- Recursos Materiales:

La institución cuenta con diversos artículos escolares que se destinan a los alumnos de escuelas en donde se realizan intervenciones a cargo de la institución. Al mismo tiempo que estos materiales son utilizados para la realización de los diversos talleres que se ejecutan en cada intervención. Cuenta también con juegos didácticos, libros, bibliografía educativa infantil. Todos estos elementos se encuentran en el local de la Fundación Para la Superación de la Pobreza en donde se realiza el trabajo administrativo.

La Fundación es un referente técnico en materia de pobreza y políticas sociales desde la sociedad civil, a través de la promoción e instalación de enfoques y alternativas de intervención innovadoras y distintivas, las que se fundamentan en la observación, acción, análisis y conversación pública con otros actores de la sociedad, para contribuir al desarrollo de nuevas políticas y estrategias para superar la pobreza.

## **12. Trabajo social en la institución.**

La Fundación Para la Superación de la Pobreza está conformada por un grupo de profesionales egresados de diferentes carreras pertenecientes a diferentes áreas como lo son:

- Área construcción y Arquitectura.
- Área Administración Pública o Derecho
- Área Social y Educativa.

Por ende la modalidad de trabajo es interdisciplinaria, es decir, todo los profesionales desempeñan funciones similares y se desenvuelven en los mismos cánones de acción.

Es por ello que el trabajo social y las labores que desempeñan los trabajadores sociales en sí, difieren del trabajo que realizan el resto de las personas que ahí participan, de acuerdo al área.

No obstante cabe destacar la labor que desempeñan los profesionales que se encuentran insertos en la institución, estos deben ejercer distintos roles, los cuales estarán acordes al cargo que desempeñen independiente de su profesión, quienes pueden trabajar como profesional asesor y coordinadores.

- ✚ *Profesional Asesor:* El profesional deberá conducir y liderar equipos de trabajo, desde los principios entregados por jefaturas directas, además de planificar ejecutar y evaluar las distintas intervenciones sociales realizadas por el programa, con una capacidad de análisis crítico sobre la intervención, y de las problemáticas sociales sugeridas durante la implementación del programa.
- ✚ *Coordinador(a):* Tiene la labor de regular y promover la realización del conjunto de actividades asociadas a la implementación operativa y técnica del Ciclo anual del Programa en la escuela a su cargo, y de la coordinación y articulación de cada uno de los actores que participan en la implementación de este, asegurando la realización de intervenciones de calidad.

De esta forma aquellos profesionales y coordinadores del programa tendrán las siguientes funciones:

- ✚ Planificar y calendarizar el desarrollo de las distintas actividades asociadas a las funciones propias de su rol, durante el ciclo anual.
- ✚ Elaborar diagnóstico de los hogares a su cargo a fin de desarrollar el Plan de Intervención Anual de los hogares.
- ✚ Construir equipos de trabajo con equipos de los hogares a su cargo, para asegurar la adecuada instalación del programa en estos y el desarrollo de la intervención de acuerdo a criterios programáticos e institucionales.
- ✚ Articular las acciones y actividades vinculadas a la intervención del Programa con una planificación educativa de los hogares, promoviendo su fortalecimiento y complementariedad.
- ✚ Aplicar los instrumentos de evaluación de manera sistemática (diagnóstica, procesual y de los resultados), de acuerdo a los lineamientos entregados.
- ✚ Realizar un registro y sistematización permanente de la información relativa planificación y evaluación periódica de la implementación de procesos tutoriales y de Modelo de Intervención integral en los Hogares a su cargo. Elabora y proporciona información de seguimiento y monitoreo sistemático de la intervención programática.
- ✚ Gestionar y elaborar la información levantada con el propósito de retroalimentar los procesos de seguimiento y monitoreo sistemático de la intervención
- ✚ Elaborar y entregar informes de avance e Informes final de la intervención u otros solicitados por el programa.



Por medio del ejercicio de los roles mencionados anteriormente, el programa busca intervenir en los distintos niveles, necesarios para el logro de objetivos.

Finalmente podemos concluir que la Fundación para la superación de la pobreza, como organización no gubernamental sin fines de lucro, nace a partir de las problemáticas sociales existentes, principalmente con la pobreza.

La fundación percibe la pobreza como una situación de insatisfacción de ciertas necesidades básicas y de carencia de oportunidades.

A partir de esto busca asumir compromisos concretos en la ampliación de oportunidades para la integración de las personas que viven en situación de pobreza, proponiendo un debate político y social para acordar a nivel público umbrales que aseguren el ejercicio de ciertos derechos económicos, sociales para todos los chilenos y chilenas. Aborda también aspectos subjetivos y psicosociales involucrados que juegan también un papel relevante, y en algunas oportunidades, crucial en la reproducción de la pobreza.

La fundación para la superación de la pobreza es sin duda un pilar fundamental en las políticas sociales destinadas a reducir el umbral de pobreza en el país, ya sea aportando a nivel de debate, o participación directa en los programas o proyectos, como en la implementación de los diversos programas, que están destinados a contribuir al fortalecimiento de la responsabilidad y el compromiso de los actores públicos, agentes privados y profesionales de diversas disciplinas.



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CS. SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

# Capítulo II

## Marco Teórico

---



## **Presentación**

El siguiente capítulo fundamenta la investigación, en donde se darán a conocer las principales corrientes teóricas, temáticas, estudios y autores que se utilizarán para poder realizarla.

En esta se llevará a cabo la revisión de la literatura así como la bibliografía contingente, que sea de utilidad para el presente seminario de título, para lo cual se organizará la información en un mapa conceptual que pueda dar lógica y entendimiento al lector, así como también, dar sustento a la contextualización al proyecto.



## 1. Mapa Conceptual



Fuente: Elaboración propia alumna seminarista, 2014

## 2. Definición de Conceptos

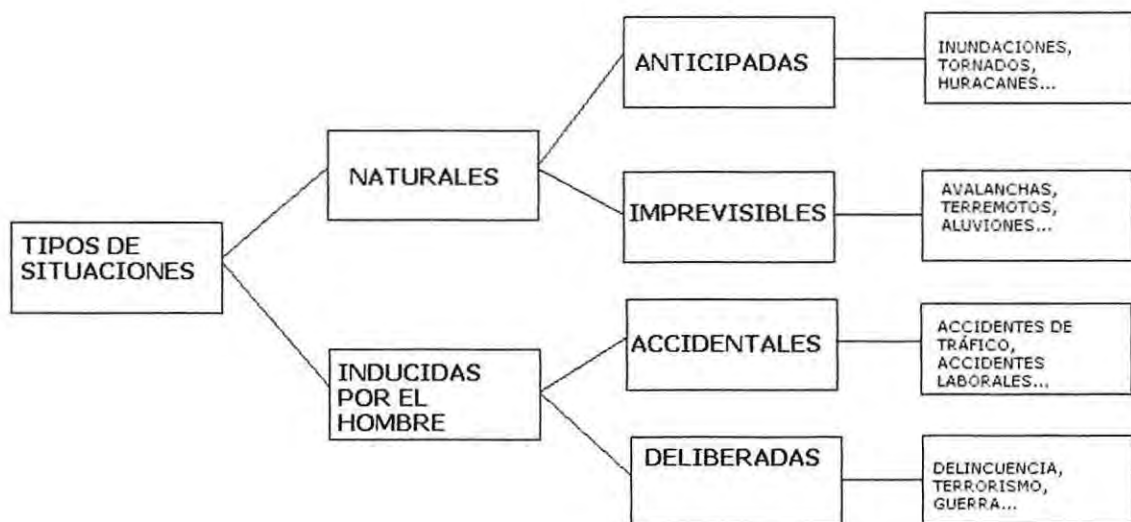
Los conceptos que se explicarán a continuación han sido seleccionados a partir del enfoque que se pretende dar a la investigación.

### 1. Catástrofe

#### 1.1 Definición de Catástrofe

Evento extremo, de origen natural o humano, que al afectar a un lugar en un momento dado puede causar daños y perturbaciones tales que desencadena un proceso de desastre. (Pérez de Armiño, K. 1999)

Los conceptos “catástrofe” (en inglés habitualmente hazard) y “desastre”, aunque suelen confundirse en el lenguaje coloquial, tienen significados diferentes. La catástrofe es un acontecimiento que, en un contexto preexistente de vulnerabilidad, puede actuar como desencadenante de un desastre, esto es, de un proceso de fuerte crisis y desestructuración socioeconómica con graves consecuencias en diversos planos (hambruna, miseria, epidemias, éxodo, etc.). La gravedad y el tipo de impacto que ocasiona el desastre depende, por supuesto, de la intensidad y características de la catástrofe que lo haya originado, pero tanto o más del grado de vulnerabilidad al que estuviera sometida la población afectada.



**Fuente: Itziar Herrero Muguruza. Trabajadora Social. Especialista en Intervención en crisis, emergencias y catástrofes, 2011.**

## 1.2 *Definición de Evento:*

El Término evento proviene del latín eventus y significa suceso, se refiere a cualquier acontecimiento, circunstancia, suceso o caso posible. Así, se dice eventualmente o ante todo evento en previsión de algo que, conjetural o previsiblemente, pudiera ocurrir en una circunstancia determinada y es generalmente un hecho imprevisto.

Según René Thom (1989) en su teoría de catástrofes el evento es un fenómeno o suceso inesperado que altera gravemente el proceso del orden natural de cualquier ciclo o proceso, causando destrozos e inestabilidad de tal magnitud que requiere asistencia externa. Su atención requiere acciones inmediatas, bien planificadas y que generalmente exceden en forma considerable la capacidad de respuesta tanto humana como económica.

### *Naturaleza de los eventos:*

Como los desastres surgen de la interacción y coincidencia en un tiempo y espacio dados, de un fenómeno natural potencialmente destructivo (peligro) y condiciones de vulnerabilidad dentro de las comunidades y entornos en los cuales impacta el fenómeno. Para ejemplificar mejor este concepto se suele expresar que el desastre es la sumatoria de peligros y vulnerabilidad, con lo cual ambos factores se constituyen en condicionantes para que se produzca un desastre.

No son sólo los eventos naturales, la causa de los desastres, lo son también el medio social, político, y económico (diferente del medio ambiente natural), que estructuran de manera diferente la vida de los distintos grupos de personas. Son las estructuras sociales las que influyen en la forma como las amenazas afectan a la gente, por eso en la gestión de los desastres, debe darse énfasis tanto a las amenazas naturales propiamente dichas como al ambiente social y sus procesos. Los desastres no deben ser tratados como eventos peculiares que merecen su propio enfoque sectorial, sino como una expresión de la problemática social o como problemas no resueltos del desarrollo, donde la vulnerabilidad no sólo es una característica de diferentes peligros o amenazas sino sobre todo de los procesos económicos, políticos y sociales.

### Tipos de Eventos:

Los eventos o fenómenos catastróficos son clasificados de acuerdo al tipo de amenaza que presentan y por la naturaleza de su origen estos pueden ser:

### De origen Natural:

Las amenazas naturales se refieren específicamente a todos los fenómenos atmosféricos, hidrológicos, geológicos, que forman parte de la historia y de la coyuntura de la dinámica geológica, geomorfológica, climática y oceánica del planeta, y que por su ubicación, severidad y frecuencia, tienen el potencial de afectar adversamente al ser humano, a sus estructuras y actividades.

- **ATMOSFERICOS:** Granizo, Huracanes, Tornados, Tormentas tropicales, ciclones, tifones
- **VOLCANICOS :** Tefra, cenizas lapilli, gases, flujos de lava, corrientes de fango, proyectiles y explosiones laterales, flujo piro clásico
- **SISMICOS:** Fallas, temblores, dispersiones laterales, licuefacciones, tsunami, seiches, terremotos.
- **HIDROLOGICOS:** Inundación costera, desertificación, salinización, sequía, erosión, sedimentación, desbordamiento de ríos, olas ciclónicas
- **INCENDIOS:** Matorrales, bosques, pastizales, sabanas
- **OTROS RIESGOS GEOLÓGICOS O HIDROLOGICOS:** Avalanchas de ripio, suelos explosivos, deslizamientos de rocas o suelo, deslizamientos submarinos, hundimientos de tierra.

### De origen Social:

Las amenazas sociales se refieren a los conflictos de orden político, social y humano (Imprudencias) que son capaces de afectar a su estructura a la sociedad y a muchas personas.

- Accidentes
- Guerras
- Terrorismo
- crisis económicas



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA



### Impacto social de una catástrofe:

Las consecuencias del impacto dependen en gran medida de las características del entorno. Una gran inundación puede no ser una catástrofe (la antigua civilización egipcia se desarrolló gracias a las inundaciones anuales del río Nilo). Un terremoto de una magnitud determinada puede provocar miles de muertos si ocurre en Irán o muy pocos daños si ocurre en California o en Japón.

Tampoco el concepto de catástrofe es permanente. Una epidemia de peste o una plaga de langostas eran, antes, auténticas hecatombes. Hoy en día, se pueden neutralizar con gran eficacia por disponer de medios que antes no existían.

Según el origen y la intensidad del riesgo, las consecuencias del impacto podrán ser:

- Muertos, heridos, desaparecidos, personas aisladas o atrapadas.
- Propagación de infecciones, epidemias, enfermos,...
- Contaminación biológica o química del agua y de los alimentos.
- Destrucción y daños en bienes, instalaciones, construcciones e infraestructuras
- Inaccesibilidad de la zona afectada por destrucción de las vías de comunicación.
- Interrupción de las redes de suministro de alimentos, ropa y agua potable
- Separación de las familias, pérdida de ingresos y de empleos
- Inseguridad ciudadana, saqueos,...

Las actitudes que adoptará la población afectada variarán en función de la magnitud de la catástrofe, la intensidad del efecto sorpresa, los rumores, los prejuicios sociales, la intolerancia, el instinto de supervivencia,... Estas actitudes estarán determinadas por los siguientes factores:

- **Desorientación:** Se caracteriza por conductas marcadas por la tensión pasada y por la fatiga mental y física. Se manifiesta, fundamentalmente, en forma de impresión extrema de vulnerabilidad, movimientos lentos y pérdida de iniciativa.



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA



- **Miedo:** Perturbación angustiosa del ánimo ante los signos, reales o imaginarios, de un peligro. Provoca sentimientos de inseguridad, de amenaza, de angustia, y de pesimismo. Si no se supera, se transforma en una actitud de paralización y de falta de respuesta. Por el contrario, un miedo racional ayuda a tomar actitudes positivas de protección y autodefensa.
- **Pánico:** Terror o miedo extremo, generalmente colectivo y contagioso, desencadenado como reacción espontánea que descompone y desintegra la organización social. Puede provocar una evacuación enloquecida de la zona siniestrada.
- **Desesperación:** Actitud depresiva, pesimista, pasiva y de inhibición, con sentimientos de vulnerabilidad, indefensión, aislamiento, aflicción y fracaso con alto riesgo de conductas suicidas. Se manifiesta en movimientos lentos sin apenas gesticulación, apatía y emisión de susurros y gemidos. Puede desembocar en la llamada “procesión de fantasmas” o huida lenta de personas inexpresivas, sin capacidad de iniciativa.
- **Hiperreactividad:** Unida a la impulsividad puede llevar a conductas alocadas y a realizar actos desatinados. Una variante de esta actitud lleva a un “heroísmo” irreflexivo con reacciones extremas de altruismo y de solidaridad que llegan a poner en riesgo la propia vida y, a veces, la de los demás.
- **Histeria:** Actuaciones de forma escandalosa, exagerada, infantil, primitiva y egoísta. Van acompañadas de hiperverborrea y de una gesticulación exagerada y agitada. Se contagia fácilmente y sólo es posible suprimir sus efectos dañinos aislando a los sujetos para impedir ese contagio.
- **Agresividad:** Actitud brutal contra los demás (pillaje, ideas delirantes,...) o contra uno mismo (impulsos suicidas). A veces, se distingue por un egoísmo salvaje que puede llevar al abandono e, incluso, al asesinato de otros para salvarse uno mismo.
- **Inhibición:** Junto a la apatía lleva a los sujetos a una paralización e incapacidad de reacción.



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA



- Masificación: En situaciones de catástrofe, los individuos tienden a integrarse en un grupo para conseguir la seguridad, el apoyo y la protección que no pueden encontrar en su soledad. Ese grupo tendrá una  
Personalidad colectiva que anulará y bloqueará las personalidades individuales de cada uno de sus componentes.

El cambio que produce el paso de ser “persona individual” a ser masa o “persona colectiva” implica:

- ✚ Facilidad para la sugestión que puede llevar a realizar actos heroicos y altruistas o, por el contrario violento y egoísta.
- ✚ Desaparición del control social de las conductas individuales.
- ✚ Pérdida del sentido de responsabilidad individual.
- ✚ Pérdida de la capacidad de razonamiento.
- ✚ Irritabilidad extrema.

No obstante, una parte de los afectados (dependiendo del grado de organización social y de preparación previa) adoptará actitudes positivas de autoprotección y ayuda mutua, individuales o colectivas que se manifiestan en reacciones espontáneas de ayuda y colaboración sin esperar a la llegada de los socorros exteriores y en un sentimiento de participación en la comunidad, que no es habitual en situaciones normales.

La experiencia ha demostrado que todas las consecuencias negativas para las relaciones sociales del siniestro, desastre o catástrofe, se mitigan o se anulan cuando:

- ✚ La población ha tenido experiencias similares anteriores y ha sabido asimilarlas
- ✚ Ha existido un entrenamiento previo y unas medidas preventivas adecuadas
- ✚ Se ha difundido una información bien concebida y estructurada antes y durante la emergencia.

Siempre quedará un porcentaje de la población que no ha sufrido daño material alguno, es los que se llama la “población indemne”. Sin embargo, en el área afectada por el impacto, todas las personas quedarán, de algún modo, física, psíquica o socialmente afectadas. Aunque a ellos no les haya ocurrido nada, sus lazos familiares o sus relaciones sociales con otros afectados o, simplemente, las imágenes dramáticas que les rodean, provocarán en ellos sentimientos de angustia, inquietud y miedo.

## **2. Tejido Social**

Actualmente, el término tejido social refiere a las relaciones significativas que determinan formas particulares de ser, producir, interactuar y proyectarse en los ámbitos familiar, comunitario, laboral y ciudadano; funciona como una intrincada serie de relaciones y de acciones entre los individuos, las familias, las comunidades y entre éstos y sus instituciones, de manera que se retroalimentan mutuamente a través de una compleja estructura de vasos comunicantes.

El Tejido Social es un componente del comportamiento que une y permite la identificación de los individuos como parte de un grupo, cultura, tradición o nación o bien posibilita el establecimiento de las reglas condicionantes de la interacción. La sociedad es la expresión del tejido social de sus ciudadanos: nace, crece, se desarrolla y se expresa a través de ellos; es un activo para los individuos y los grupos cuya mayor presencia indica la existencia de una comunidad más participativa, unida y coherente.

La fortaleza del tejido social es sinónimo de solidaridad y de respeto a los derechos de todos los miembros del grupo y la condición necesaria para construir un ambiente propicio para la creación de metas comunes y beneficiosas para las grandes mayorías nacionales. (CEPAL 2005)

Su debilitamiento es producto de los sentimientos de indefensión, agobio y miedo que surgen de amenazas –reales o imaginarias– que generan reacciones adversas a la cohesión social (cambios de hábitos, cambio en las condiciones de seguridad, crisis económicas, sociales o de valores, etc.) y se traducen como miedo al "otro", a los diferentes, o bien como actitudes de estar permanentemente a la defensiva.

Numerosos autores coinciden en identificar a la inseguridad como un medio para el debilitamiento del tejido social. Dicen que, además de deteriorar la calidad de vida, la inseguridad genera una sensación de incertidumbre e indefensión que se ahonda al paso del tiempo, obligando a los ciudadanos a hacer conciencia “del otro” como diferente, al que hay que temerle o con el que no es bueno asociarse o, peor aún, con el que no es adecuado tener lazos amistosos o solidarios que puedan comprometer. O bien, que la inseguridad, provoca que las familias cambien sus hábitos de esparcimiento, que los individuos cambien sus formas de participación social e, incluso, que los empresarios revisen sus tradicionales formas de distribución de productos.

### 1.1 Estructura del tejido social

El tejido social se puede imaginar cómo círculos concéntricos que representan los diferentes entornos en los que se desenvuelven las personas en interacción con otras. En el centro, se encuentra el individuo, mientras la familia, la comunidad y el espacio social, se localizan en el resto de los círculos.

#### **Individuo.**

En el centro y como parte esencial del tejido social, está el individuo. Cada ciudadano es expresión básica del núcleo. Debido a los procesos de acumulación cultural, es un ser dotado de diferentes capacidades y preferencias de vida que, no obstante la diversidad, a través de la interacción con otros provoca un flujo sistémico de acciones, actitudes y valores que se hacen homogéneos cuando en grupo buscan solidaridad, respeto, seguridad familiar, comunitaria y social.

#### **Familia.**

En el círculo interno se encuentra la familia y las relaciones que en ella prevalecen. Es el elemento natural y fundamental del tejido social; a través de lazos afectivos, de educar en valores como la correspondencia, la cooperación, la solidaridad, el respeto, la responsabilidad, la honradez y la justicia, es fuente generadora de hábitos, creencias y afectos, es modelo de referencia y origen del sentido de pertenencia; o bien puede ser motivo de

abandono o ruptura, de ausencia de códigos éticos o de una inadecuada transmisión de valores.

El tejido social se forma desde el seno de la familia, es producto de sus enseñanzas, mismas que se traducen en modelos de participación social y en la adopción, por parte de los individuos, de diferentes formas de ser, interactuar y proyectarse, mismas que permitirán identificar su nivel de adaptación, es decir, su capacidad de participar en interacciones sociales satisfactorias.

### ***Comunidad.***

En el círculo (entorno) inmediato se entretajan las relaciones vecinales y comunitarias. Si bien el tejido social se forma desde el seno de la familia, se consolida en las relaciones inter-familiares y vecinales, en las relaciones de grupos juveniles, estudiantiles, laborales, etc., fundamentales para el desarrollo de las personas y el crecimiento orgánico de una sociedad con vínculos firmes y fuertes entre las personas y los grupos.

En concordancia con sus intereses y objetivos, individuos y familias participan en diferentes grupos que, no obstante que colaboran con el desarrollo de la autonomía de la población, facilitan su conexión y la identificación de intereses acordes con la solidaridad, la reciprocidad, el liderazgo y el respeto por el otro, originando pautas de buena convivencia que colaboran con la formación de un tejido social sano.

Permitir que individuos y familias se unan bajo una necesidad o meta a lograr, al interesarlos en el alcance de un objetivo genérico, la comunidad tiene un papel trascendental en la integración y mantenimiento de la identidad y cohesión social, bases sustanciales del tejido social.

### ***Sociedad.***

En el círculo o entorno mayor se vinculan las relaciones ciudadanas. Al conjunto de comunidades que actúan entre sí, de manera cooperativa, se le identifica como sociedad.

El sentido de pertenencia que las comunidades mantienen hacia la sociedad, se refleja en acciones organizadas en las que se desenvuelve el tejido social, que a su vez, trabaja en beneficio del bienestar comunitario: así, cada una de las „capas“ es parte de un círculo virtuoso, en el que la fortaleza de la unidad depende de la acción de cada una de sus partes.

Una sociedad en la que sus miembros comprometen su participación en la resolución de problemas relacionados con la igualdad, la equidad y la legalidad, propicia la existencia de un tejido social fuerte.

## 1.2 Elementos para la integración del tejido social

La familia, la escuela, la iglesia, las asociaciones de vecinos, los sindicatos, entre otros, son instituciones que (como parte de los diferentes entornos de los individuos) favorecen la interacción –con “el otro” y “lo otro” – propiciando tanto a la creación de mundos simbólicos y redes de sentido que se tejen en la cotidianidad, como la satisfacción de necesidades vitales – seguridad, formación, establecimiento de relaciones satisfactorias, etcétera–.

La función social de estas instituciones, es regular las diferentes conductas que los individuos adoptan con el fin de ser, producir, interactuar y proyectarse; para ello, establecen normas y criterios que, al cumplirlas, permiten a los individuos identificarse como parte de la sociedad.

El tejido social, como producto de la identificación de los individuos como partes de una sociedad que responde a normas y criterios de actuación acordes tanto con los valores y tradiciones del grupo (simbolismos), como con la legítima satisfacción de necesidades, depende entonces, de la fortaleza de las instituciones.

### 3. Resiliencia

Resiliencia significa volver a la normalidad, y es un término derivado del latín (del verbo resilio, resilire: "saltar hacia atrás, rebotar"). La Resiliencia es la capacidad de volver al estado natural, especialmente después de alguna situación crítica e inusual. La Resiliencia tiene varios significados en el ámbito de la ecología, la psicología, la física y la gestión, como también en los sistemas tecnológicos, la Cultura Emprendedora, en Derecho y la sociología.

La esencia de la Resiliencia remite a la capacidad de las personas para afrontar la adversidad. Los esfuerzos investigativos iniciales (Woolin y Steven, 1993; Vanistendal, 1994, Gordon y Kimberly, 1996, entre otros) pusieron el acento en las características de la personalidad. Al respecto se destacan como cualidades el optimismo, el espíritu aventurero, el coraje, la auto comprensión, el humor, la capacidad de trabajar duro y la habilidad para relacionarse con otros. Bajo este enfoque, se califica como resiliente, a la persona que posee y desarrolla estas cualidades.

La posibilidad de ahondar en la situación de estas personas denominadas resiliente, impulsó al estudio de otros factores relevantes en sus capacidades para afrontar la adversidad, los cuales se localizan en el entorno, y donde la persona asume un papel activo para encontrar las posibilidades que desarrollaron. El entorno se constituye en el "motivador para el despliegue".

Este enfoque ha sido altamente enriquecido por Gardiner, Meg (1994); Rutter M. 1986); Gordon, K (1996); Mundy, Jean (1996) quienes han caracterizado a la Resiliencia como la interrelación de factores personales y recursos sociales.

Este enfoque trata de despejar teóricamente la capacidad que tiene o puede desplegar la persona o grupo para resistir o afrontar situaciones adversas, sin una destrucción de sus posibilidades de desarrollo. Implica la posibilidad de sobreponerse y salir adelante después de haber sido sometidos a situaciones altamente estresantes o traumáticas.

### 3.1 *Trabajo Social y Resiliencia*

El Trabajo Social ha acumulado múltiple conocimiento en torno al cómo las personas enfrentan en su cotidianidad, las redes causales de las perturbaciones, y de las deficiencias que se generan en la relación con el entorno. El Trabajo Social, en su función facilitadora, conoce las elecciones que hacen las personas para afrontar las crisis de la vida, al igual que las formas de sobreponerse a ellas.

El punto de partida del trabajo social y la Resiliencia, marca diferencias sustantivas.

El trabajo social usualmente inicia una intervención a partir de la constatación del problema o dificultad que se expresa la persona. Conceptualizada como un caso, donde adquiere significación la sumatoria de síntomas deficitarios que presenta.

Así la atención profesional focaliza y prioriza los problemas de la persona. La información que ofrece “el caso”, denominado así en el lenguaje cotidiano del trabajo social, constituye la materia prima para la elaboración de un diagnóstico; la persona busca la intervención del trabajo social, porque no sabe cómo resolver sus problemas. El plan de tratamiento es diseñado por el trabajador social. En este sentido, las disfuncionalidades que se presentan en “el caso”, definen las posibilidades para el desarrollo personal. Así mismo, los recursos con los que se cuenta en el plan de tratamiento, son el conocimiento, las destrezas del profesional y la red social.

La intervención profesional, calificada de ayuda, está centrada en reducir los efectos de los síntomas y las consecuencias negativas personales y sociales de las acciones del denominado “caso”. Así es como el trabajo social inicia el proceso de transformación a partir de los problemas.

La Resiliencia, por otra parte, propone una intervención desde un principio, en las potencialidades y recursos de la persona. Definida ésta como única. Es una persona concebida como una amalgama de talentos y de recursos, conceptualizados como fuerzas.

Los recuentos personales sobre la forma de resolver dificultades, son la ruta esencial para el conocimiento de la persona. Si bien es cierto la adversidad es parte de este recuento, es concebida como una posibilidad para originar el cambio.

El eje de la acción del profesional son las aspiraciones de las personas, sus familias o la comunidad. Se desprende de lo anterior, el papel de sujeto en la intervención. La información que aporte la persona es significativa en la interpretación de su relación con el entorno. El profesional recuadra su mundo y se constituye en un soporte, en un apoyo más en la transformación de su situación.

El papel del profesional que privilegia la Resiliencia, se constituye en un facilitador del proceso de cambio. Sin embargo, el profesional que privilegia el problema, se convierte fundamentalmente en el responsable del cambio. Ambos enfoques comparten el propósito básico de la promoción del cambio en las personas. Esto conlleva a plantear una interrogante básica: ¿Cuál es el papel de la persona en cada enfoque? En este sentido, la Resiliencia le provee a la persona el papel de protagonista, mientras que el trabajo social le convierte en sujeto de ayuda.

#### **4. Pobreza**

Contribuir a la reducción de la pobreza y la desigualdad constituye uno de los objetivos principales de la oficina del PNUD en Chile. La condición de pobreza alude a privaciones materiales que afectan esencialmente la calidad de vida de las personas.<sup>2</sup> Las privaciones materiales también afectan a dimensiones que no se cubren con ingresos, como es el caso de la educación, la salud y la vivienda, que son provistas en forma gratuita o subsidiadas por los gobiernos a grupos mayoritarios de la población. Por su parte, la desigualdad está referida a las brechas que existen entre las personas o entre los grupos sociales en términos de ingresos, oportunidades, acceso a servicios sociales de calidad y otras esferas del bienestar.

---

<sup>2</sup> [www.pnud.cl/](http://www.pnud.cl/)

El término “pobreza” tiene distintos significados en las ciencias sociales. En un trabajo reciente, Paul Spicker (1999) identifica once posibles formas de interpretar esta palabra: necesidad, estándar de vida, insuficiencia de recursos, carencia de seguridad básica, falta de titularidades, privación múltiple, exclusión, desigualdad, clase, dependencia y padecimiento inaceptable. Todas estas interpretaciones serían mutuamente excluyentes, aunque varias de ellas pueden ser aplicadas a la vez, y algunas pueden no ser aplicables en toda situación.

Si bien la medición de la pobreza puede estar basada en cualquiera de estas definiciones, la mayoría de los estudios económicos sobre pobreza han centrado su atención casi exclusivamente en las concernientes a “necesidad”, “estándar de vida” e “insuficiencia de recursos”. Para estas opciones, los indicadores de bienestar más aceptados han sido la satisfacción de ciertas necesidades, el consumo de bienes o el ingreso disponible.

Por su parte, la desigualdad está referida a las brechas que existen entre las personas o entre los grupos sociales en términos de ingresos, oportunidades, acceso a servicios sociales de calidad y otras esferas del bienestar.

Los datos más recientes (2011) muestran que el coeficiente de Gini de la distribución del ingreso per cápita del hogar se empina sobre un 50%, siendo este en el nivel más alto entre los países de la OECD que en promedio presentan un coeficiente de Gini de solo 31%. A los datos de la desigualdad de ingresos se pueden agregar estadísticas similares que muestran la existencia de grandes desigualdades en otras variables de resultados socioeconómicos, como la salud y la calidad de vida en general; así como en la dimensión de las oportunidades (educación y formación de capital humano).

En los últimos 25 años Chile ha logrado reducir significativamente los niveles de pobreza, a lo cual ha contribuido el crecimiento de la economía que posibilita la creación de empleos y la generación de ingresos del trabajo, así como el gasto público en los programas sociales que contribuyen directa o indirectamente a elevar la calidad de vida de la población.

En este contexto los objetivos del área de Pobreza y desigualdad son:

- ✦ Acompañar y apoyar técnicamente a los ministerios en el diseño, implementación y evaluación de las políticas públicas.
- ✦ Generar un espacio políticamente neutral para el impulso de iniciativas de política pública.
- ✦ Apoyar logísticamente a las actividades necesarias para el logro de los dos objetivos anteriores
- ✦ Generar conocimiento que contribuya al debate de las políticas públicas.

### Metodología para medir la pobreza

Los indicadores de pobreza e indigencia estimados por MIDEPLAN a partir de la información de la Encuesta CASEN utilizan el método de ingresos o indirecto. La utilización de esta misma metodología desde 1987 ha permitido la construcción de indicadores comparables a lo largo del tiempo, haciendo posible de esta manera evaluar su evolución. Además, su amplia aplicación a nivel internacional, permite la comparación de la situación nacional con la de otros países.

Este método, al igual que el método directo o de necesidades básicas insatisfechas, NBI, mide pobreza e indigencia en términos absolutos. Esto es, los límites entre quiénes son pobres o indigentes y quiénes no lo son se definen en relación a mínimos de satisfacción de necesidades básicas, en el caso de la pobreza, o alimentarias, en el caso de la indigencia.

A diferencia del método de NBI, este método utiliza el ingreso como indicador de la capacidad de satisfacción de las necesidades básicas, de modo que estos mínimos se establecen en términos de un cierto nivel de ingreso. Así, la línea de pobreza es el ingreso mínimo establecido por persona para satisfacer las necesidades básicas y la línea de indigencia es el mínimo establecido por persona para satisfacer las necesidades alimentarias.

De acuerdo con ello, se considera en situación de pobreza a aquellos hogares cuyos ingresos son inferiores al mínimo establecido para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros, y en situación de indigencia a aquellos hogares cuyos ingresos son inferiores al mínimo establecido para satisfacer las necesidades alimentarias de sus miembros.

Para la clasificación de los hogares en estas categorías, el ingreso del hogar se define como la suma del ingreso autónomo del hogar, las transferencias monetarias que recibe el hogar del Estado y una imputación por concepto de arriendo de la vivienda, cuando ésta es habitada por sus propietarios. ( Ministerio de desarrollo social, Gobierno de Chile)

### Instrumento de Medición de la pobreza en Chile

La Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional, Casen, es realizada por Ministerio de Desarrollo Social con el objetivo de disponer de información que permita:

- Conocer periódicamente la situación de los hogares y de la población, especialmente de aquella en situación de pobreza y de aquellos grupos definidos como prioritarios por la política social, con relación a aspectos demográficos, de educación, salud, vivienda, trabajo e ingresos. En particular, estimar la magnitud de la pobreza y la distribución del ingreso; identificar carencias y demandas de la población en las áreas señaladas; y evaluar las distintas brechas que separan a los diferentes segmentos sociales y ámbitos territoriales.
- Evaluar el impacto de la política social: estimar la cobertura, la focalización y la distribución del gasto fiscal de los principales programas sociales de alcance nacional entre los hogares, según su nivel de ingreso, para evaluar el impacto de este gasto en el ingreso de los hogares y en la distribución del mismo.

Su objeto de estudio son los hogares que habitan las viviendas particulares que se ubican en el territorio nacional, exceptuando algunas zonas muy alejadas o de difícil acceso, así como las personas que forman parte de esos hogares.

### *Línea de Pobreza*

Ingreso mínimo establecido por persona para satisfacer las necesidades básicas. Se establece a partir del costo de la canasta básica de alimentos al que se aplica un factor multiplicador.

Así,

$LP = k \cdot CBA$ , donde LP es la línea de pobreza, CBA es el costo de la canasta básica de alimentos por persona, o línea de indigencia, y k, el factor multiplicador. Este factor difiere entre las zonas rural y urbana. Así, el valor de la línea de pobreza corresponde a 2 veces el valor de una canasta básica de alimentos, en la zona urbana, y a 1,75 veces, en la zona rural.

### *La Línea de Indigencia*

Ingreso mínimo establecido por persona para satisfacer las necesidades alimentarias. Corresponde al costo mensual de una canasta básica de alimentos por persona, cuyo contenido calórico y proteico permite satisfacer un nivel mínimo de requerimientos nutricionales y que además refleja los hábitos de consumo prevalentes. El valor de la canasta básica difiere entre las zonas rural y urbana.

La función que cumple la Canasta Básica de alimentos:

Contiene los requerimientos calóricos mínimos para asegurar la subsistencia del individuo.

Para considerar a una familia o persona indigente, el ingreso mensual per cápita del hogar no debe alcanzar a cubrir el costo de una canasta alimentaria.

La última medición de la pobreza e indigencia se realizó en noviembre del 2011, usando una línea de pobreza de \$ 72.098 y \$ 36.049 para la indigencia, el resultado es que un 14,4% de la población chilena califica como pobre y un 2,8% en extrema pobreza.

#### *Características de su estructura:*

Ingreso Monetario, en una economía liberal de libre mercado, el acceso a la casi totalidad de los bienes y servicios, depende de la disponibilidad y control de un monto determinado de ingreso pecuniario.

La ocupación, el empleo permite a las personas satisfacer a lo menos, tres necesidades importantes:

1. Aplicar y desarrollar aptitudes e intereses vocacionales específicos;
2. Alcanzar el logro de sentirse útil a la sociedad;
3. Proporcionar un ingreso pecuniario.

Indicadores Tasa de desocupación Regional y Cambio de la Tasa de Desocupación Regional.

Educación, la posibilidad de lograr mejores condiciones de bienestar social depende de los niveles de acceso a la educación formal.

Los indicadores principales que se visualizan en términos de ocupación son: Población Analfabeta Regional, Cambio de la Proporción de la Población Analfabeta Regional, Tasa de cobertura en la Educación, y Cambio en la Tasa de Cobertura en la Educación.

La Encuesta Casen es realizada por Ministerio de Desarrollo Social desde el año 1985 con una periodicidad; bianual o trianual. Hasta ahora, las encuestas aplicadas corresponden a los años 1985, 1987, 1990, 1992, 1994, 1996, 1998, 2000, 2003, 2006, 2009 y 2011.

#### *4.1 Bienestar Social*

En términos generales, la palabra bienestar permite designa aquel estado que atraviesa un individuo y que se caracteriza por la satisfacción y la felicidad.

También es habitual que se use el concepto de bienestar para referirse a la situación económica cómoda y holgada que dispone una persona y que por caso le permite mantenerse sin problemas y además por ejemplo realizar viajes, compras de bienes, entre otros.

Ahora bien, en este sentido es importante destacar que en la percepción del bienestar tendrá mucho que ver la subjetividad, es decir, no todos disponemos de los mismos gustos e inclinaciones y por tanto lo que a alguien le reporte bienestar a otro puede no significarle lo mismo.

Por Bienestar Social se designa al conjunto de factores o elementos que participan a la hora de determinar la calidad de vida de una persona y que en definitivas cuentas son también los que le permitirán a esta gozar y mantener una existencia tranquila, sin privaciones y con un constante en el tiempo estado de satisfacción.

Entre estos factores se incluyen, e incidirán casi de la misma manera, aspectos económicos, sociales y culturales. Si bien es cierto que lo que se entiende por bienestar posee una importante carga subjetiva que le imprimirá cada individuo con su propia y singular experiencia, porque es claro, lo que para uno es bienestar para otro puede no serlo, existen factores objetivos para determinarlo y que son los que nos permitirán hablar y distinguir cuando hay o no hay una situación de bienestar.

También es definido como el grado en el cual una determinada sociedad, comunidad, sector social, grupo o familia, satisface las necesidades humanas fundamentales. En ese sentido va acorde con el desarrollo económico y social que incide en la calidad de vida. Implica un sistema organizado de políticas, leyes, servicios e instituciones sociales, diseñadas para promover en las comunidades, grupos, familias e individuos, el logro de niveles satisfactorios de vida, así como relaciones personales y sociales que les permita desarrollar plenamente sus potencialidades en armonía con el entorno. El desarrollo y materialización de los derecho sociales (Heinz. K. 2001).

### *Objetivo del bienestar social.*

Este objetivo es alcanzado mediante el uso de técnicas y métodos que están ideados para capacitar a los individuos, grupos y comunidades para hacer frente a sus necesidades y resolver problemas de adaptación a un modelo cambiante de sociedad, y mediante la acción cooperadora para mejorar las condiciones económicas y sociales (Moix Martínez, 2001)

### *Políticas Sociales*

Es el conjunto de acciones públicas que operan principalmente en el sentido de disminuir la desigualdad social (inequidad) y la redistribución de la riqueza.

### **ACCIÓN SOCIAL**

Como intervención específica para la resolución de necesidades sociales, es una actividad realizada hoy en día por todo tipo de instituciones tanto públicas como privadas.

### **Enfoques del Bienestar Social**

- Bienestar individual
- Bienestar residual
- Bienestar institucional
- Bienestar fiscal
- Bienestar ocupacional

*Bienestar individual:* Estaría integrado por el conjunto de necesidades humanas tales como el vestido, el alimento, la vivienda, el trabajo, la realización personal, la autoestima, el reconocimiento, entre otros.

*Bienestar residual:* Implica un elemento de subsidiaridad. Los mecanismos estatales proporcionadores del bienestar actuarían sólo cuando fallaran los naturales (familia y mercado). Las distintas medidas generadas constituyen políticas sociales restrictivas que atajan sólo los efectos y no las causas. (Políticas asistenciales)

*Bienestar institucional:* supone el protagonismo de los poderes públicos garantizando la cobertura de los servicios a toda la sociedad y no sólo a la persona o colectivo afectados por las carencias.

*Bienestar fiscal:* todo aquel conjunto de transferencias realizadas mediante políticas distributivas, como los beneficios fiscales (deducciones, bonificaciones, exenciones...)

*Bienestar ocupacional:* incluye todos los beneficios derivados del trabajo.

#### **4. Participación**

La palabra proviene del latín *participatio* y *parte capere*, que significa tomar parte.<sup>3</sup> A través de la participación compartimos con los otros miembros del grupo decisiones que tienen que ver con nuestra propia vida y la de la sociedad a la que pertenecemos.

En el Manual de educación que publica Amnistía Internacional se habla de la participación desde dos puntos de vista. El primero de ellos, se vincula con los derechos humanos y postula el derecho que tiene cualquier persona de intervenir en la toma de decisiones y en la realización de las metas políticas, económicas, sociales y culturales de la sociedad.

Esto plantea una noción de persona con valores y capacidades que puede aportar y poner al servicio de la comunidad a la que pertenece, lo que nos lleva al segundo aspecto que se da en la definición del manual: se concibe a la participación como una actividad privilegiada para el desarrollo humano, ya que es “aquello que permite en mayor medida que cada miembro del grupo despliegue sus atributos y potencialidades individuales y haga aportes decisivos a la vida del conjunto”

De esta manera, la diversidad de atributos y las diferencias individuales es algo necesario que enriquezca y complementa el todo social. Por tanto, una premisa que antecede a la participación es precisamente el respeto a la diferencia.

---

<sup>3</sup> Corominas, J. (1994), Diccionario etimológico de la lengua castellana, Gredos

Linares (2000) nos dice que la verdadera prueba de flexibilidad, de aceptación y de tolerancia a lo que es diferente a uno, se presenta al participar en grupos a los cuales normalmente no se pertenece y que están formados por personas muy diversas.

El acto de participar conduce al individuo a desarrollar una conciencia de sí mismo, de sus derechos y de su pertenencia a un grupo o comunidad. La participación tiene que ver con la capacidad de tomar decisiones en libertad y no solamente con el hecho de contraer responsabilidades económicas o de cualquier otro tipo. La dignidad y la autodeterminación son características de la participación.

En nuestro quehacer cotidiano observamos que la promoción de la participación se relaciona con varios grados de incidencia: uno de ellos es el que ocurre a nivel de la conciencia individual, en el que el sujeto reconoce su derecho a participar y a ser tomado en cuenta; otro, el que se da a nivel grupal, que implica la conciencia de que se es parte de un grupo y se comparte la responsabilidad de lo que en él suceda, y otro más cuando existe la percepción de pertenencia a un ámbito más amplio, como puede ser la escuela, la comunidad y/o la sociedad (Linares, 2000).

La participación es uno de los pilares para el cambio social. Ella presupone agentes y es un proceso organizado, colectivo e incluyente que permite la transmisión de tradiciones y conocimientos, así como el intercambio de ideas, deseos y necesidades. De esta forma, se pueden identificar aspectos compartidos en la comunidad (preocupaciones y posibles soluciones) y desarrollar habilidades como el autocontrol, la autogestión y el reconocimiento de capacidades individuales y colectivas. Es decir, la participación cumple una función central en el fortalecimiento del vínculo social.

#### 4.1 *Teoría de la participación*

Para precisar el análisis de la participación ciudadana en mecanismos institucionales, es pertinente introducir la distinción entre participación y comunicación como modos a través de los cuales la población se involucra en los asuntos públicos. Rowe y Frewer (2000) retoman la noción de la participación por parte del público, como “un grupo de procedimientos diseñados para consultar, involucrar e informar al público que permitan a aquellos afectados por una decisión

El tener un input en la decisión misma”. La unidad básica de este análisis es el input que tienen los individuos como ciudadanos y que distingue los mecanismos de participación de otras estrategias comunicativas.

De acuerdo con Rowe y Frewer los ciudadanos puede involucrarse en una política de varias formas y en distintos niveles, a un nivel bajo la comunicación involucra a la autoridad a cierto nivel de consulta con el público mientras que a un nivel más alto, se busca un grado de influencia por parte del público en la política, es decir, que a un nivel determinado de implicación, la participación oscila desde una solicitud de opinión a los afectados por parte de la autoridad hasta la participación activa de los representantes ciudadanos en el proceso de toma de decisiones.

La participación ciudadana supone una redistribución del poder entre los individuos. La composición social ofrece un marco complejo en el que existen presiones y desventajas que deben enfrentar los grupos marginados por lo cual la participación ciudadana debe integrar a los distintos grupos y actores en la el nivel

Participativo deseado. En una realidad en que exista una pronunciada diferencia económica, se puede esperar que la participación articule los intereses en demandas hacia una mejor distribución del ingreso; en una situación de diferencias basadas en sistemas de valores, las manifestaciones pueden orientarse hacia el reconocimiento o la expresión de la identidad de estos grupos.

#### 4.1.1 Organización Comunitaria

Organización es una palabra que deriva del latín “organón” y significa órgano, o elemento de un sistema. Por tanto, es un conjunto de cargos cuyas reglas y normas de comportamiento deben sujetarse a todos sus miembros.

Organización comunitaria es el proceso por medio del cual las ciudadanas y los ciudadanos actúan juntos para mejorar la vida en su comunidad.

Tienen por finalidad solucionar problemas comunes y como objetivo general ser capaces de dinamizar y crear nuevas formas de estrategia de participación , que permitan a la comunidad organizada ser un actor protagonista en el mejoramiento de la calidad de vida al interior de cada sector y de la comuna, de acuerdo a sus propios intereses y necesidades.

El municipio de cada comuna a través de la sección Organizaciones comunitarias, tiene la labor de asesorar a las organizaciones de la comuna, en todas aquellas materias que permitan facilitar su constitución y funcionamiento y la plena aplicación de la ley N°19.418 de 1995 sobre Juntas de Vecinos y demás organizaciones comunitarias. Como asimismo incentivar la legalización de las organizaciones que carezcan de personalidad jurídica.

La ley 19.418 establece dos tipos básicos de organizaciones comunitarias: Las territoriales (juntas de vecinos) y las funcionales. Esta ley se aplica también a las Uniones Comunales de Juntas de Vecinos, y a las Uniones Comunales de Organizaciones Comunitarias Funcionales. Sin embargo, las disposiciones de Leyes especiales como por ejemplo los sindicatos, que se rigen por el Código del Trabajo, prevalecen sobre esta Ley.

## Definición de Juntas de Vecinos y Organización Comunitaria Funcional

Son Juntas de Vecinos las organizaciones comunitarias de carácter territorial representativas de las personas que residen en una misma Unidad vecinal y cuyo objeto es promover el desarrollo de la comunidad, defender los intereses y velar por los derechos de los vecinos, y colaborar con las autoridades del Estado y de la Municipalidad.

Son Organizaciones Comunitarias Funcionales aquellas con personalidad jurídica y sin fines de lucro que tengan por objeto presentar y promover valores específicos de la comunidad dentro del territorio de la Comuna o agrupación de Comunas respectivas. Entre estas se pueden considerar instituciones de carácter privado, los Centro de Padres y Apoderados, los Centros Culturales y Artísticos, los Centros de Madre, los Clubes Deportivos y de Recreación, y cualquier otra que promueva la participación de la comunidad en su desarrollo social y cultural.

El número mínimo de personas necesarias para constituir una Organización Comunitaria Funcional será de 15 personas en las zonas urbanas y de 10 en las zonas rurales.

Para pertenecer a una organización Comunitaria funcional se requerirá tener, a lo menos, quince años de edad y domicilio en la comuna o agrupación de comunas respectiva.

### *4.1.2 Liderazgo*

La relación entre las personas es de influencia mutua. Lo que una persona diga o haga, en una relación cara a cara, va a influir positiva o negativamente en el o los otros.

Cuando una persona es capaz de influir con sus ideas u opiniones en un número importante de personas, podemos decir que estamos frente a un líder.

El líder se define como aquella persona que usa poder para lograr sus objetivos.

La materia prima del líder es el poder, entendido como la capacidad de influir en las personas y en los eventos que las afectan. Así, en cualquier situación o circunstancia se puede encontrar un líder.

El liderazgo es el proceso en el cual el líder ejerce poder, es decir, motiva o ayuda a otros a trabajar con entusiasmo para alcanzar objetivos determinados.

### Comportamientos de líder

En las diferentes disciplinas sociales se discutió durante muchos años si el líder nace o se hace. Los distintos estudios tendientes a establecer el carácter “genético” del líder fueron negativos.

Las investigaciones indican más bien que los líderes se hacen, adquieren una serie de comportamientos a lo largo de su vida, producto de su interacción y vivencia familiar, escolar, social.

Cuando se plantea que el líder se hace, se está afirmando, entre otras cosas, que las personas pueden adquirir habilidades para serlo, pueden capacitarse o formarse. Las experiencias de vida son también aspectos que pueden ayudar a la generación de habilidades de liderazgo.

Es decir, el liderazgo es aprendido y se va nutriendo con el transcurso de la vida. Dicho de otro modo, cualquier persona podría ser líder en alguna actividad, si se apropia o internaliza determinados comportamientos y habilidades.

Se puede decir que un líder tiene los siguientes comportamientos y habilidades.

a) Realiza acciones apropiadas a la situación y al momento se está viviendo. Está en el lugar adecuado en el momento adecuado. Sabe captar qué está necesitando la gente, tiene visión de futuro para anticiparse a los hechos, actúa de manera que concita el acuerdo y el interés de las personas.

b) Tiene y utiliza eficientemente una serie de habilidades

Evalúa técnicamente las posibilidades de hacer factibles en el mediano o largo plazo sus ideas, y por otra parte, comunicarlas y entusiasmar a las personas para involucrarse colectiva y activamente en lograr las metas y objetivos

*Estas habilidades pueden clasificarse como:*

- ✚ **Habilidad conceptual.** Sabe imaginar y fijarse metas de largo plazo, es capaz de ver la totalidad de una situación más que aspectos puntuales de ella. Es capaz de tener una visión clara del futuro y de las posibilidades que éste brinda al grupo, organización o institución que lidera; es asimismo, capaz de tener claros los objetivos que deben guiar su acción y la de las personas que lidera. Tiene habilidad para organizar y planificar a largo plazo. (Pensar en grande)
  
- ✚ **Habilidad técnica,** que se refiere al conocimiento o competencias respecto de una materia o tema determinado. Un líder, aun cuando no tenga estudios acreditables, es poseedor de muchos conocimientos competencias en aspectos determinados.

Así, hay líderes en diversas áreas: la economía, la formación de equipos de trabajo, el deporte, las ciencias exactas, u otras. Las organizaciones sociales han tenido muchos líderes con poca o nada de instrucción formal y que sin embargo, manejan muchos conocimientos que son relevantes e imprescindibles para su labor de líderes sociales. No obstante, el tener habilidad técnica no necesariamente implica que una persona pueda ser un buen líder, a la inversa, un buen líder posee también habilidad técnica.

- ✚ **Habilidad humana.** Sabe trabajar con personas, sabe transmitir acertadamente sus ideas, sabe persuadir, sabe generar equipos de trabajo eficientes. El líder es capaz de captar la atención de las personas, es capaz de seducir –en el sentido de encantar, animar, entusiasmar-a sus seguidores, muchas personas sienten que su líder les llega a alma con sus palabras, que las enardece, que les transmite energía y dinamismo.

A nivel más cotidiano, un buen líder es capaz de captar la simpatía de sus asociados, es respetuoso en su comunicación con ellos, evita poner en evidencia delante de otros a los que están funcionando mal, es capaz de comprender a los integrantes de la organización, sabe cómo estimularlo y alentarlo, le reconoce sus logros y esfuerzos y puede mostrar las falencias del socio sin que éste se sienta desacreditado o disminuido en su estima.

Tiene ideas o se hace partícipe de ideas que son compartidas por muchos otros. Es capaz de aglutinar a las personas en torno a ideas y acciones. El líder está atento a las necesidades e intereses de sus seguidores y puede idear acciones o instancias que ayuden a satisfacer esos intereses y necesidades; también es capaz de tomar ideas de otros y elevarlas a la categoría de ideas importantes por las que el grupo, la institución o la organización deben jugársela.

#### 4.1.3 Redes de apoyo

“Conjunto de personas y/ o grupos que ejercen una función recíproca entre sí”<sup>4</sup>. “Conjunto de relaciones interpersonales que vinculan a las personas con otros de su entorno”

*Las redes de apoyo se clasifican en:*

- Primarias, Secundarias, Institucionales o formales.

Tipos de redes:

- Redes Formales: El estado
- Redes Sociales: Comunidad, amigos, familia, personas.

---

<sup>4</sup> Rodríguez Marín, J 1995

*Objetivo de las redes de apoyo:*

- Agrupar líderes, municipales, organizaciones y entidades
- Incentivar la movilización social
- Contribuir a la descentralización de la Política Pública.

*Son integradas por:*

- Personas Naturales
- organizaciones de desarrollo Social
- Organizaciones de base de grupos comunitarios
- Fundaciones
- Empresas

## **5. Trabajo Social y Catástrofe**

El papel de los Trabajadores Sociales en situaciones de crisis, emergencias y catástrofes se asienta sobre tres pilares básicos. En primer lugar, se debe tener claras cuáles son las funciones que puede desempeñar dentro del rol profesional, en segundo lugar analizar las situaciones en las que puede intervenir y por último, el proceso de evaluación y todos sus componentes.

En cuanto a las funciones de los Trabajadores Sociales, tras estudiar las funciones que marcan la FITS (Federación Internacional de Trabajo Social) y el Código Deontológico, se presenta un resumen de aquellas funciones que son propias de este tipo de eventos. Por supuesto, que todas ellas podrán verse ampliadas, modificadas o completadas por otras nuevas que sean requeridas, por eso, este cuadro es una aproximación teórica de las funciones que se deben defender. Para una mejor comprensión, se han dividido en función del momento temporal (preemergencia, impacto, y pos emergencia); y también en función de los beneficiarios de la intervención (afectados, familiares, comunidad, intervinientes), estas son:

- Contribuir a disminuir las desigualdades e injusticias sociales.
- Dar a conocer las oportunidades que tienen los grupos sociales a su disposición.
- Motivar para tener acceso a esas oportunidades.

- Ayudar a las personas, familias y grupos sociales a desarrollar las respuestas emocionales, intelectuales y sociales necesarias para permitirles aprovechar esas oportunidades sin que tengan que renunciar a sus rasgos personales, culturales y de origen.
- Ayudar a las personas implicadas en el manejo de sentimientos y emociones para que aprendan a expresarlos explícitamente.
- Ayudar a las personas a aprender nuevas formas de enfrentar los problemas, concebir la vida de diferente manera.
- Integrar el incidente en la estructura de la vida.
- Establecer o facilitar la comunicación entre las personas en crisis, y con las personas que puedan ayudar en el proceso.
- Ayudar al individuo o familia a que perciban adecuadamente la situación.
- Restaurar la homeóstasis del individuo con su entorno que se ha visto afectada por el suceso crítico.

Complejidad de la situación de desastre y trabajo en equipo:

Las formas de intervención para el abordaje de éstos se da según las fases del desastre, esto es, fase pre impacto o antes, fase de impacto o durante y fase post impacto o después.

En toda situación de desastre convergen múltiples aspectos que deben considerarse y cuya presencia se da según las diferentes fases del desastre.

En la fase antes está el conocimiento de las condiciones que pueden provocar el evento, así como la educación de la población al respecto; en la fase de impacto la evacuación de damnificados, ubicación de éstos, la provisión de recursos, la atención de la salud física y mental entre otros y en la fase después se puede mencionar la reubicación de damnificados, provisión de servicios, atención de salud física y mental. Cada uno de estos aspectos implica la presencia de variables que ponen en evidencia la complejidad de la situación en cualquiera de las fases del desastre, por lo que su atención requiere del concurso de diferentes profesionales y técnicos y de los afectados en una labor de equipo, que según las circunstancias debe aplicar los modelos multi – inter y transdisciplinario.

*Niveles de intervención:* Dependiendo de la fase del evento y de la magnitud del impacto del mismo el nivel de intervención para su abordaje puede ser nacional, regional y/o local. En ocasiones trasciende estos niveles para requerir la intervención internacional.

Siguiendo este planteamiento, el trabajador social se ubica para realizar su acción en los niveles macro, medio y micro como se explica a continuación:

*Nivel macro:* El objeto de intervención del Trabajo Social en este nivel comprende a la formulación de la política social y la planificación a nivel de instituciones de rango nacional. El propósito es que el trabajador social participe e inflencie la formulación de la política social y la planificación nacional, respecto a situaciones de desastre.

Algunas acciones importantes derivadas del propósito del nivel son:

- Devolver al nivel macro el conocimiento de la realidad obtenida en el ejercicio de la práctica directa en desastres en particular y en general de su trabajo cotidiano, tales como diagnósticos de las comunidades en riesgos o afectadas.
- Influenciar la formulación de la política social, a fin de promover la incorporación en ésta de directrices relativas al mejoramiento de la calidad de vida de los grupos vulnerables por condiciones socio – económicas y por exposición al riesgo de desastre. Implica una concepción de atención integral.
- Participar en la formulación de la planificación nacional, como miembro de organismos especializados en desastres o instituciones que coadyuvan a la atención de los mismos, teniendo presente la obligación del trabajador social de mediar para el logro de condiciones de bienestar y justicia social de los afectados.

*Nivel medio:* El objetivo de intervención en este nivel es la planificación y administración de las prestaciones sociales de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales en los niveles regionales y locales.

El propósito de la práctica es que el trabajador social, en situación de desastre, participe e inflencie la planificación y administración de las prestaciones sociales institucionales, con el objeto de promover la eficiencia y carácter integral de éstas, así como hacer más humana la operación del sistema de recursos. Para cumplir este propósito algunas de las funciones que realiza son:

- Informar y concienciar a la institución respecto al conocimiento de la problemática social de la población blanco antes, durante y después del evento.
- A partir del contexto operativo y legal de la institución, participar en la formulación de programas, proyectos y servicios sociales adecuados a las necesidades de los usuarios en situación de desastre.
- Promover la eficiencia y suficiencia de los recursos formales y naturales para la satisfacción de las necesidades y el logro de las aspiraciones de los damnificados.
- Administrar programas, proyectos y servicios sociales para afectados por desastres.
- Promover una visión holística en la formulación y administración de las prestaciones sociales.

*Nivel micro:* El sujeto de intervención del trabajo social en este nivel es el individuo, la familia, el grupo y la comunidad en problema social no resuelto por el mismo, o sea los problemas sociales concretos que se dan en situaciones de desastre, tales como:

- La condición de estrés emocional que provoca en los damnificados el conocimiento de una amenaza o el evento mismo.



- Factores condicionantes relacionados con problemas de vida cotidiana: falta de abrigo (vivienda - vestido), falta o insuficiencia de ingresos económicos, necesidad de atención médica urgente, familiares desaparecidas, desconocimiento sobre la realización de trámites para obtener servicios y recursos y otros según situaciones particulares.

Para abordar el problema de los individuos, familias, grupos pequeños y comunidades, antes, durante y después del desastre se pueden distinguir dos propósitos: uno es que los sujetos de intervención desarrollen conocimientos, habilidades y destrezas que los capaciten para participar en la promoción del bienestar social, la prevención y resolución de problemas de vida cotidiana antes, durante y después de una situación de desastre. El segundo propósito se refiere a la asistencia de personas que por una condición situacional o permanente no tienen capacidad, ni recursos para resolver sus problemas producto de la situación de desastre o agravados por ésta. Para el logro de estos propósitos:

- Promueve el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas de las personas que forman el sistema cliente para que éstos puedan participar en la prevención de la aparición del desastre o en la prevención para disminuir los efectos del evento.
- Promueve el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas del sistema cliente a fin de que estos participen en la resolución del problema y en la rehabilitación de las secuelas producidas por éste.
- Promueve la participación de los afectados en la administración de los recursos asignados para la prevención y atención de las consecuencias del desastre.
- Promueve el conocimiento y uso eficiente de los recursos apropiados para la satisfacción de las necesidades y el logro de aspiraciones y expectativas.
- Trabaja en la asistencia del sistema blanco cuando éste es incapaz de resolver el problema por una condición personal o producto del impacto.

En la intervención en desastre el trabajador social participa fundamentalmente con una modalidad metodológica que asume la situación como una unidad, aplicando los componentes básicos del proceso de investigación y el conocimiento teórico – empírico de la problemática. También se aplican las modalidades de caso, grupo, y comunidad, según los requerimientos de la situación. Estas dos últimas modalidades se aplican utilizando diferentes modelos por ejemplo en el caso de grupo, podría darse el grupo operativo, el grupo terapéutico, en caso están los modelos de provisión de recursos, socialización, intervención en crisis.

#### *Complementación de la práctica por niveles.*

Del planteamiento anterior se desprende que hay una interacción e interrelación entre niveles que hace posible una complementación entre los mismos, dándose una relación de continuidad y coherencia del proceso de trabajo por niveles.

*¿Qué debe tener el trabajador social?*, Para la investigación en esta área, el trabajador social debe tener conocimientos, habilidades y destrezas particulares, de los cuales se señalan algunos:

- Conocimientos sobre desastres, tipos de desastre, características de los diferentes tipos de desastres, etapas del mismo y efectos.
- Conocimiento sobre la conducta de la gente en general y en particular sobre el comportamiento de los damnificados.
- Conocer lo ocurrido y a las personas, familias y grupos afectados para evaluar las condiciones psicosociales de los mismos.
- Conocer y aplicar modalidades metodológicas y técnicas de intervención tales como: orientación en crisis, trabajo con grupos en procesos organizativos y terapéuticos, organización de la comunidad para afrontar las consecuencias del evento.
- Conocimiento y manejo de redes de apoyo social que operan antes, durante y después del evento.
- Conocimiento de los recursos disponibles de provisión de servicios y recursos materiales, para derivación de los damnificados.



- Aplicación de modalidades metodológicas y técnicas de intervención para realizar labores preventivas, como por ejemplo enseñanza al público.



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CS. SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

# Capítulo III

## Diseño Metodológico

---

## ***Presentación***

En este capítulo corresponde exponer los aspectos relacionados con el problema o ámbito de estudio, se presenta en una primera parte, el problema que da origen a la investigación y la justificación de estudio.

A continuación se expone el Diseño de Investigación. El cual se inserta dentro de la fase de presentación y reflexión del estudio y tiene como propósito establecer el contexto metodológico de la investigación, el cual a su vez, contiene los enfoques teórico-metodológicos, los objetivos, los instrumentos de recolección de datos, y cronograma de trabajo.

## **Problematización**

Los indicadores de pobreza e indigencia estimados por MIDEPLAN a partir de la información de la Encuesta CASEN utilizan el método de ingresos o indirecto. La utilización de esta misma metodología desde 1987 ha permitido la construcción de indicadores comparables a lo largo del tiempo, haciendo posible de esta manera evaluar su evolución. Además, su amplia aplicación a nivel internacional, permite la comparación de la situación nacional con la de otros países.

Este método, al igual que el método directo o de necesidades básicas insatisfechas, NBI, mide pobreza e indigencia en términos absolutos. Esto es, los límites entre quiénes son pobres o indigentes y quiénes no lo son se definen en relación a mínimos de satisfacción de necesidades básicas, en el caso de la pobreza, o alimentarias, en el caso de la indigencia.

Valparaíso es un claro ejemplo de ello, según las cifras entregadas por el INE el desempleo en la ciudad fue de 7,1% cifra muy lejana a los altos porcentajes históricos en la región. Sin embargo, este éxito se ve opacado por la baja inversión en infraestructura que la ciudad ha tenido.

El 12 de abril del año 2014 en la ciudad de Valparaíso se produjo un gran incendio, una tragedia que evidencia que gran parte de la población en nuestro país vive en situación de pobreza y vulnerabilidad.

Se sabe que el ingreso no es el único elemento que es determinante en la superación de la pobreza, también lo es la vivienda y el hábitat de las comunidades. Esta catástrofe nos recuerda de la peor forma que muchas de las personas viven en condiciones muy precarias en sus casas, con entornos poco seguros y peligrosos, una pobreza que está oculta, con familias que viven en entornos que presentan riesgos y que frente a una catástrofe pueden ver disminuido drásticamente su nivel de bienestar.

El impacto de un siniestro o catástrofe que afecte a un número importante de la comunidad, es muy fuerte. En cuestión de segundos, todo lo existente hasta el momento, material e inmaterial puede verse destruido: hogares, comunidades, escuelas, miles de vidas humanas, desapariciones, desestructuración del tejido social, mutilaciones, heridos, etc.

En cuestión de segundos, todas las esferas de un individuo se ven dañadas: la salud física, la salud mental, las redes sociales, las propiedades, etc.

Una catástrofe de tal magnitud ha generado un sinnúmero de problemáticas que se han evidenciado al transcurrir los días y semanas después de ocurrido el incendio. Esto ha generado una gran transformación en el tejido Social pues este ha revelado lo más vulnerable de la comunidad.

Esta catástrofe estimuló a las organizaciones locales, a la comunidad y voluntarios a hacerse cargo de la emergencia, en una primera instancia, y con el pasar del tiempo se observa que las organizaciones comunitarias están emergiendo como actores fundamentales en la reconstrucción de sus propios barrios.

Por tanto, es la participación comunitaria, después de la catástrofe, quien toma un rol fundamental durante una situación de catástrofe, esto se evidencia en lo inmediato después de la catástrofe, la Resiliencia que se desplegó de la mano de vecinos, voluntarios, grupos sociales de entornos cercanos (mismo cerro) y lejanos (cerros más distantes), para entregar ayuda a los afectados de manera paliativa.

## **Justificación**

Para contribuir en un proceso de reconstrucción, la Fundación Superación de la Pobreza se basa en el planteamiento de la Fundación América Solidaria quien hace un aporte desde la práctica de las siguientes acciones, que integran a lo menos cuatro pasos: Construir vínculos, dar confianza, provocar autonomía, generar independencia.

Y en lo que concierne al trabajo local, se reconocen tres grandes claves para asegurar una reconstrucción integral:

- ✚ Descentralización
- ✚ Participación ciudadana
- ✚ Colaboración

Si se consideran estas propuestas enfocadas directamente desde y hacia la comunidad, es que se vuelve necesario para la Fundación Superación de la Pobreza contar con un Diagnostico actualizado de la situación de las organizaciones comunitarias. Herramienta que al mismo tiempo permite observar la pobreza desde otro enfoque.

Sabiendo que dichas situaciones de catástrofe son inesperadas y que provocan tanto daño, para enfrentarlas, y minimizar su impacto, es necesario movilizar muchos recursos y estar preparados técnicamente para poder enfrentar tal situación, esto a nivel profesional, institucional y comunal.

Tomando en consideración lo anterior es que el papel del Trabajador Social en situaciones de crisis, emergencia y catástrofe se asienta sobre tres pilares básicos. En primer lugar se debe tener claro cuáles son las funciones que se pueden desempeñar dentro del rol profesional, en segundo lugar, analizar las situaciones en las cual se puede intervenir, y por último, el proceso de evaluación y todos sus componentes.

En cuanto a las funciones de los Trabajadores Sociales, tras estudiar las funciones que marca la FITS ( Federación Internacional de Trabajo Social), se seleccionan aquellas funciones propias de este tipo de eventos, las cuales pueden verse ampliadas, modificadas, o completadas por otras nuevas que sean requeridas. Información, orientación y asesoramiento en materia de acción social a personas, grupos e instituciones.

- ✚ Detección, Estudio, valoración y/o diagnóstico de las necesidades y problemas sociales.
- ✚ Fomentar la integración, participación organizada y el desarrollo de las potencialidades de personas, grupos y comunidades para mejorar su calidad de vida.
- ✚ Participación en la elaboración y ejecución de políticas sociales.
- ✚ Motivar para tener acceso a nuevas oportunidades
- ✚ Contribuir a disminuir las desigualdades e injusticias sociales

La idea es, que a través del desarrollo de estas habilidades propias del Trabajador Social, se pueda colaborar y entregar datos actualizados, para que en una intervención futura a la comunidad, esta no se convierta en asistencialismo constante, sino que, permita activar a la comunidad para que esta pueda, a través de sus organizaciones comunitarias, tener la capacidad de autogestión permanente, que les permita postular a proyectos que ofrece la política programática a nivel local y nacional de manera directa, al mismo tiempo promover la participación ciudadana, y así, elevar la calidad de vida de la las personas y su comunidad.

El aporte de este Diagnostico actualizado desde el quehacer del Trabajo Social, se considera relevante para poder generar proyectos que activen recursos, a través ofertas programática de la institución junto con empresas asociadas, que permitan impulsar a la comunidad después de una catástrofe. Considerado la importancia que tienen las organizaciones comunitarias para movilizar, reactivar y promover el tejido Social.

La apuesta de la de participación Comunitaria implica no solo un énfasis en la praxis, sino en la generación de conocimiento a partir de la reflexión y teorización sobre la misma. Por eso, la pertinencia de presentar este trabajo para contribuir al diálogo entre la praxis y la teoría. Se trata de un diagnostico que además reflexiona sobre la participación y el fortalecimiento comunitario. Así mismo ofrece pistas para futuras intervenciones similares en la comunidad.

### ***Diseño Metodológico***

La investigación que se ha planteado a ejecutar está relacionada a un estudio de carácter exploratorio/descriptivo, pues el análisis propuesto profundiza en el conocimiento y comprensión del tema expuesto, a través de la información entregada por los propios sujetos.

Para dicha investigación el enfoque será de carácter cualitativo, en el cual se busca capturar la percepción directa de los actores que habitan actualmente en el Cerro Merced, afectado por el incendio en la ciudad de Valparaíso. La importancia de aplicar este tipo de estudio, está dada, en que se pretende ahondar sobre la situación en la que se encuentran las organizaciones comunitarias después de la catástrofe, así como también identificar a aquellos líderes innatos que nacieron después del incendio.

En relación a lo anterior, es importante decir también que el colectivo abordado corresponderá a personas jurídicas, entendidas estas como organizaciones comunitarias. La información será confrontada con el marco conceptual para propiciar un análisis holístico que sea de utilidad tanto para los entrevistados como también para la institución Patrocinante.

### **1.-Objetivo General:**

Realizar un diagnóstico cualitativo respecto de la situación actual de las organizaciones comunitarias del cerro Merced afectado por el incendio de Valparaíso en abril de 2014 con la finalidad de contribuir a reconstruir el tejido social. Durante el periodo de Marzo a Octubre de 2014

### **2.-Objetivos Específicos:**

- 1.-Identificar organizaciones comunitarias ubicadas en el cerro Merced afectado por el incendio de Valparaíso en abril de 2014.
- 2.- Indagar respecto a la presencia de líderes comunitarios con mayor influencia en la comunidad del cerro Merced afectado por el incendio de Valparaíso en abril de 2014.
- 3.-Conocer la percepción de los dirigentes comunitarios, respecto a la reconstrucción del tejido social durante la situación dada y sus proyecciones futuras, del cerro Merced afectado por el incendio de Valparaíso en abril de 2014.

### **3.-Preguntas de Investigación:**

- 1.- ¿Cuántas Organizaciones comunitarias existentes en el cerro merced antes del incendio continúan activas en la actualidad?
- 2.- ¿Existen dirigentes o líderes comunitarios con marcada influencia en la comunidad del Cerro Merced antes y post incendio de abril de 2014?
- 3.- ¿Se conformaron nuevas organizaciones comunitarias a raíz del incendio del cerro Merced?

## **1. Alcance de la Investigación**

La investigación que se ha planteado ejecutar y de acuerdo a la bibliografía revisada, es de carácter exploratoria-descriptiva.

En primer lugar los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes, es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que únicamente hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio.

Los estudios exploratorios nos sirven para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano.

Por su parte los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así —y valga la redundancia— describir lo que se investiga. (Sampieri, 2006).

## **2. Enfoque Metodológico**

Para esta investigación se ha definido la utilización del Enfoque Cualitativo, a veces referido como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, es una especie de "paraguas" en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos. El Enfoque Cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación.

Dentro del enfoque cualitativo existe una variedad de concepciones o marcos de interpretación, existe un común denominador se puede situar en el concepto de patrón cultural (Colby, 1996), que parte de la premisa de que toda cultura o sistema social tiene un modo único para entender situaciones y eventos. Esta cosmovisión, o manera de ver el mundo, afecta la conducta humana. Los modelos culturales se encuentran en el centro del estudio de lo cualitativo, pues son entidades flexibles y maleables que constituyen marcos de referencia para el actor social, y están contruidos por el inconsciente, lo transmitido por otros y por la experiencia personal.

### **3. Diseño de la investigación**

En esta investigación social no se intervendrán o manipularán intencionalmente las variables, solamente se observará y descubrirá como éstas se presentan en el contexto estudiado, por lo que el diseño de investigación a utilizar es No Experimental.

“La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables para después analizarlos”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Como señala Kerlinger (1979). “La investigación no experimental o ex post-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”. De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad.

A su vez los diseños no experimentales se dividen en transaccionales y longitudinales dependiendo del tiempo en que se realice el estudio. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Según la bibliografía revisada y de acuerdo al tiempo en el cual se desarrollara este estudio, entre los meses de abril y octubre del año 2014, se considera que esta investigación tendrá un carácter No experimental transaccional.

### 3.1.- *Universo*

Corresponde al universo de estudio, determinado durante el proceso de delimitación del problema, a aquellas personas jurídicas, es decir, las organizaciones comunitarias del cerro Merced de la comuna de Valparaíso, que están conformadas por personas naturales que constituyen las directivas de estas organizaciones dentro del territorio.

Las organizaciones comunitarias ubicadas en el cerro Merced corresponde a un total de 8 organizaciones, registradas hasta el 11 de abril del año 2014, es decir antes del incendio ocurrido en la ciudad de Valparaíso, esta información fue otorgada según catastro con el que cuenta la Ilustre Municipalidad de Valparaíso y sus diferentes departamentos.

Estas organizaciones se componen de:

- 4 Juntas de Vecinos
- 2 centros de madres "23 de Noviembre y "Capullito de rosas",
- 1 club deportivo "Juventud Pajonal"
- 1 club de adulto mayor "LOS AMIGOS DEL SOL NACIENTE".

### 3.2 *Técnicas de recolección de datos*

El proceso de recolección de datos se ejecutará a través de la implementación de diferentes técnicas y fuentes de información primaria, secundaria e instrumentos de recolección de datos, lo cual se detallará a continuación:

### **Técnicas de recolección de información**

- **Fichas de registro:** entendida esta también como, soporte documental e instrumento de trabajo en donde se registra la información en forma susceptible de ser ordenada, entresacada y almacenada. Este instrumento puede ser utilizado por los profesionales para recoger datos básicos de personas naturales o jurídicas, a las que atiende.
- **Entrevista semi-estructurada:** Las entrevistas semi-estructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas). (Baptista, Fernández & Hernández 2010)
- **Análisis documental:** Son documentos que ayudan a entender el fenómeno central de estudio. Algunos de ellos son archivos de registros públicos proveniente de la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, Intendencia, Gobierno Regional, Fundación Superación de la Pobreza; como también materiales audiovisuales, documentos y materiales organizacionales por ejemplo actas de reuniones, fotografías, historia local u otros (Baptista, Fernández & Hernández 2010).

#### 4. Categorías de análisis

El análisis se realizará a través de cinco hitos biográficos del colectivo principal que serán los siguientes:

- Antecedentes Históricos del cerro Merced en términos de participación.
- Participación de las organizaciones comunitarias del cerro Merced antes del incendio.
- Participación de dirigentes antes y después del incendio en cerro Merced
- Surgimiento de líderes innatos, después del incendio
- Proyecciones futuras de las organizaciones comunitarias y los habitantes del cerro Merced.

#### 5. Criterios de Calidad

Los siguientes datos aportar información de acuerdo al rigor científico que será utilizado en esta investigación:

##### *Rigor científico de la investigación Cualitativa*

Aspecto	Termino científico	Termino Naturalístico
<b>Valor verdadero</b>	Validez interna	Credibilidad
<b>Consistencia</b>	Fiabilidad	Dependencia
<b>Aplicabilidad</b>	Validez externa	Transferencia
<b>Neutralidad</b>	Objetividad	Confirmación

Fuente: Elaboración Propia, basada en Rodríguez, Gil, García 1996

Los criterios a utilizar corresponderán a credibilidad y confirmación.

### 5.1 Credibilidad

El criterio de credibilidad o valor de la verdad, también denominado como autenticidad, es un requisito importante debido a que permite evidenciar los fenómenos y las experiencias humanas, tal y como son percibidos por los sujetos. Se refiere a la aproximación que los resultados de una investigación deben tener en relación con el fenómeno observado, así el investigador evita realizar conjeturas a priori sobre la realidad estudiada. Este criterio se logra cuando los hallazgos son reconocidos como "reales" o "verdaderos" por las personas que participaron en el estudio, por aquellas que han servido como informantes clave, y por otros profesionales sensibles a la temática estudiada. Además, está determinado por la relevancia que tenga el estudio y los aportes que sus resultados generen en la consecución o comprobación de nuevas teorías.

Para determinar la credibilidad de una investigación educativa se pueden constatar los siguientes elementos:

- Resguardo de las notas de campo que surgieron de las acciones y de las interacciones durante la investigación.
- Uso de transcripciones textuales de las entrevistas para respaldar los significados e interpretaciones presentadas en los resultados del estudio.

#### Diagrama N° 1 Triangulación de fuentes



Fuente: Elaboración propia Alumna Seminarista 2014

## 5.2 Confirmación

Denominado también neutralidad u objetividad, bajo este criterio los resultados de la investigación deben garantizar la veracidad de las descripciones realizadas por los participantes. La confirmabilidad permite conocer el papel del investigador durante el trabajo de campo e identificar sus alcances y limitaciones para controlar los posibles juicios o críticas que suscita el fenómeno o los sujetos participantes. El investigador cualitativo tiene el compromiso ético de informar a los responsables de los sitios donde realizará su trabajo de campo y dentro del protocolo presentado al comité de investigación, qué actuaciones profesionales mantendrá durante la investigación. Así deja claro el papel que desempeñará durante las observaciones y en las interacciones con los participantes del estudio.

## 6. Procesamiento y Análisis de datos

El procesamiento y análisis de datos según los planteamientos de Latorre y González “es la etapa de la búsqueda sistemática y reflexiva de la información obtenida a través de los instrumentos. Constituyen uno de los momentos más importantes del proceso de la investigación e implica trabajar los datos, recopilados y organizarlos en unidades manejables, sintetizarlos, descubrir que es importante y que van a aportar a la información”. (Rodríguez, Gill y García, 1996)

Por lo tanto, una vez recolectada la información a través de la aplicación de instrumentos y/o técnicas seleccionadas, se sistematizarán los datos recogidos de forma manual, realizándose un análisis descriptivo de cada variable de acuerdo a los datos recopilados en la aplicación de los instrumentos mencionados con anterioridad.

Para análisis de datos se utiliza además del análisis general de datos cualitativos, el análisis de contenidos.

La recolección de datos se hará mediante la aplicación de instrumentos que se detallarán más adelante, además de grabación de audio la cual también será transcrita manualmente a un archivo de escritura digital Office Word.

## 7. Triangulación

La triangulación es un intento de promoción de nuevas formas de investigación que enriquezcan el uso de la metodología cuantitativa con el recurso combinado de la cualitativa y viceversa.

La triangulación está orientada al control de calidad de la investigación. Esta fase corresponde a la tercera etapa de la lógica investigativa, después de la problematización y elaboración del marco conceptual y que puede efectuarse de tres modos principales en función de lo que con ella se pretenda: Verificar, Confirmar y Enriquecer las conclusiones.

Coherente con lo anterior, Ruiz Olabuénaga (2003) sostiene que la Triangulación busca el enriquecimiento de una visión (comprensión), el enriquecimiento de las conclusiones, el aumento de la confiabilidad, el afinamiento del nivel de precisión y el contraste de la consistencia interna.

De acuerdo a los propósitos y características mismas de la investigación, la literatura especializada destaca varios tipos de triangulación, respecto de las cuales la mayoría de los investigadores coinciden. La opción de una o varias de ellas estarán sujetas tanto a la realidad de cada estudio así como a las posibilidades o limitaciones que tenga el investigador para optar entre ellas.

Existen diferentes tipos de triangulación, entre los cuales podemos distinguir las referidas a datos, teórica, metodológica y de investigadores. Es la triangulación de información (o de datos) la que se ha llevado a cabo en el presente trabajo, como una forma de dar mayor credibilidad al estudio.

La triangulación de información o de datos, a su vez, se refiere a tres tipos posibles a saber: triangulación de personas, triangulación de espacio y triangulación de tiempo. La triangulación específica que se utilizara en este estudio es la de personas, mediante la cual se accede a la información que brindan diferentes actores en un mismo escenario y que permite captar múltiples perspectivas de una misma problemática.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Rodríguez, Pablo D. "Evaluación de Proyectos y Triangulación: acercamiento metodológico hacia el enfoque centrado en el actor", Docente investigador, Univ., Nacional de San Juan, San Juan, Argentina.



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA



enriquecimiento de las conclusiones, el aumento de la confiabilidad, el afinamiento del nivel de precisión y el contraste de la consistencia interna.

De acuerdo a los propósitos y características mismas de la investigación, la literatura especializada destaca varios tipos de triangulación, respecto de las cuales la mayoría de los investigadores coinciden. La opción de una o varias de ellas estarán sujetas tanto a la realidad de cada estudio así como a las posibilidades o limitaciones que tenga el investigador para optar entre ellas.

Existen diferentes tipos de triangulación, entre los cuales podemos distinguir las referidas a datos, teórica, metodológica y de investigadores. Es la triangulación de información (o de datos) la que se ha llevado a cabo en el presente trabajo, como una forma de dar mayor credibilidad al estudio.










La triangulación de información o de datos, a su vez, se refiere a tres tipos posibles a saber: triangulación de personas, triangulación de espacio y triangulación de tiempo. La triangulación específica que se utilizara en este estudio es la de personas, mediante la cual se accede a la información que brindan diferentes actores en un mismo escenario y que permite captar múltiples perspectivas de una misma problemática.<sup>5</sup>








---

<sup>5</sup> Rodríguez, Pablo D. "Evaluación de Proyectos y Triangulación: acercamiento metodológico hacia el enfoque centrado en el actor", Docente investigador, Univ., Nacional de San Juan, San Juan, Argentina.

### 8. Cronograma de Trabajo

El siguiente cuadro muestra el tiempo destinado a la planificación del proceso de creación del presente Seminario de Título.

<u>Hitos</u> <u>Fechas</u>	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Capítulo N°1 Contextos								
Capítulo N°2 Marco Teórico								
Capítulo N°3 Diseño Metodológico								
Aplicación de Instrumentos								

	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
<b>Capítulo N°4</b>								
<b>Análisis</b>								
<b>Capítulo N°5</b>								
<b>Conclusiones</b>								
<b>Entrega Final</b>								

Significado de símbolos insertos en la tabla:



Tiempo Programado



Tiempo de Holgura

### 9. Plan de análisis

Etapas	Descripción de tareas	Recursos	Periodo
Etapa preparatoria, reflexiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación con Institución Patrocinante.</li> <li>• Búsqueda de temática a investigar.</li> <li>• Búsqueda de bibliografía de temática a estudiar.</li> </ul>	Recursos Humanos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumna Seminarista</li> <li>• Directora Fundación</li> <li>• Sociólogo asignado por la Fundación</li> <li>• Profesor Guía</li> </ul> Recursos Materiales <ul style="list-style-type: none"> <li>• Institución</li> <li>• Computador</li> <li>• Material Bibliográfico</li> </ul>	Abril-Junio de 2014
Diseño de la Investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparación Diseño de Investigación.</li> <li>• Objetivos, metodología, técnicas</li> <li>• Evaluación profesor guía, antes de la salida a campo.</li> </ul>	Recursos Humanos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumna Seminarista</li> <li>• Profesor Guía</li> </ul> Recursos Materiales <ul style="list-style-type: none"> <li>• Institución</li> <li>• Computador</li> <li>• Material Bibliográfico</li> </ul>	Julio-agosto 2014

<p>Etapa de trabajo de Campo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer la geografía del lugar en terreno.</li> <li>• Generar primeros contactos</li> <li>• Motivar a los sujetos que participaran en el proceso de investigación</li> <li>• Determinar hora, lugar para aplicar entrevistas, con los participantes.</li> <li>• Preparar recursos que serán utilizados para la aplicación de instrumentos, aplicar instrumentos</li> <li>• Finalizar aplicación de instrumentos.</li> <li>• Evaluación por parte de profesor guía.</li> </ul>	<p>Recursos Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumna Seminarista</li> <li>• Sociólogo asignado por la Fundación</li> <li>• Dirigentes Comunitarios</li> <li>• Profesor Guía</li> </ul> <p>Recursos Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Institución</li> <li>• Computador</li> <li>• Cámara fotográfica</li> <li>• Grabadora</li> <li>• Instrumentos a aplicar</li> </ul>	<p>Agosto-Septiembre2014</p>
<p>Análisis de datos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transcripción de datos recolectados en trabajo de campo</li> <li>• Verificación de datos mediante triangulación.</li> <li>• Evaluación de proceso por parte de profesor guía.</li> </ul>	<p>Recursos Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumna Seminarista</li> <li>• Sociólogo asignado por la Fundación</li> <li>• Profesor Guía</li> </ul> <p>Recursos Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Institución</li> <li>• Computador</li> <li>• Oficina de la Institución</li> </ul>	<p>Octubre 2014</p>

<p><b>Etapa de Conclusiones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar Primeros hallazgos</li> <li>• Propuesta programática</li> <li>• Conclusiones</li> <li>• Entregas finales, Universidad e Institución Patrocinante.</li> </ul>	<p><b>Recursos Humanos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumna Seminarista</li> <li>• Sociólogo asignado por la Fundación</li> <li>• Profesor Guía</li> </ul> <p><b>Recursos Materiales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Institución</li> <li>• Computador</li> <li>• Oficina de la Institución.</li> </ul>	<p>Octubre- Noviembre 2014</p>
-------------------------------------	---	---	------------------------------------



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CS. SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

# Capítulo IV

## Análisis

---



## **Presentación**

El siguiente capítulo da cuenta de la etapa de análisis de datos de la investigación que se ha realizado en el presente Seminario de Título.

En este apartado se realizará un análisis exhaustivo de la información recopilada a partir del levamiento de datos efectuado de septiembre a octubre de 2014, a los Dirigentes y pobladores del cerro Merced.

Para poder establecer el siguiente análisis, se considerará que las preguntas de la presente investigación se centran en la obtención de datos que aporten para la elaboración de una propuesta de intervención desde el Trabajo Social.

Finalmente se entrega un análisis integrado el cual dará cuenta del cumplimiento del Objetivo General de Estudio.

## Análisis

Los resultados del objetivo N° 1, serán entregados de acuerdo a las fichas de registro realizadas durante las entrevistas, los cuales también han sido corroboradas por información recabada en la I. Municipalidad de Valparaíso, a través de sus registros de Organizaciones Comunitarias.

Por su parte, para el análisis del objetivo General del estudio se han considerado los objetivos específicos N° 1 y N° 2, en donde se ha procurado la organización de los hitos mencionados en las siguientes categorías, a su vez estos se subdividen en: Tejido Social, participación, liderazgo.

El objetivo N° 3 será analizado de acuerdo al quinto hito, proyecciones futuras.

El análisis se realizará a través de cinco hitos biográficos, que serán los siguientes:

- Antecedentes Históricos del cerro Merced en términos de participación.
- Participación de las organizaciones comunitarias del cerro Merced antes del incendio.
- Participación de dirigentes antes y después del incendio en cerro Merced.
- Organización comunitaria después del incendio.
- Proyecciones futuras de las organizaciones comunitarias y los habitantes del cerro Merced.

### Objetivo Especifico

N°1.-Identificar organizaciones comunitarias ubicadas en el cerro Merced afectado por el incendio de Valparaíso en abril de 2014.

De acuerdo a la información recolectada a través de las fichas de registro durante el proceso de campo, la información para identificar las organizaciones comunitarias ubicadas en el cerro Merced es la siguiente

### Registro de Organizaciones Comunitarias ubicadas en el Cerro Merced

Vale mencionar que estas organizaciones se encuentran activas y con personalidad Jurídica Vigente.

**Tabla N°2**

	<b>Nombre Organización</b>	<b>Tipo de Organización</b>	<b>Infraestructura presente</b>
1.-	Juventud Pajonal	Club Deportivo	Si
2.-	Capullito de Rosa	Centro de Madres	No
3.-	23 de Noviembre	Centro de Madres	No
4.-	Almendro en Flor	Adulto Mayor	No
5.-	Cultural 1906	Centro cultural	No
6.-	JV N°13	Junta de Vecinos	Si
7.-	JV N°14	Junta de Vecinos	No
8.-	JV N°58	Junta de Vecinos	No
9.-	JV N°59	Junta de vecinos	No
10.-	<i>Voluntarios</i>	<i>Junta de Vecinos</i>	<i>No</i>

**Fuente: Elaboración Propia Alumna, 2014**

En primer lugar y según información levantada durante trabajo de campo, se pudo identificar un total de 10 Organizaciones Comunitarias ubicadas en el Cerro Merced, se observa la diversidad de tipos de organizaciones, lo cual permite que los diferentes grupos etarios que habitan en el cerro tengan la posibilidad de participar en alguna de ellas de acuerdo a sus propias motivaciones.

Según Registros de la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, todas estas organizaciones existen antes del Incendio que afectó al cerro Merced, a excepción de la organización llamada “Voluntarios”, ya que esta Junta de Vecinos nace después del incendio, fue conformada en Mayo del presente año, por la necesidad de los vecinos de organizar un poco más la parte alta del cerro.

Existen solo dos organizaciones que cuentan con infraestructura presente, es decir, cuentan con espacio propio en donde se reúnen para realizar sus encuentros. Las demás organizaciones ocupan espacios compartidos, algunas se reúnen en casa de socios, dependencias del club Deportivo, otras en dependencias de la Capilla “San José Obrero”, lugar de encuentro también de vecinos, jóvenes y niños del cerro.

Se evidencia la necesidad de algunos grupos de contar con un espacio físico propio para realizar sus diversas actividades, ya que no siempre cuentan con la disposición para el uso constante de estos espacios, no por voluntad de quienes facilitan los espacios, sino que por diversos motivos que no permiten ocupar el lugar de encuentro.

### 3. Análisis de acuerdo a Hitos

#### Objetivos Específicos

- 1.- Identificar organizaciones comunitarias ubicadas en el cerro Merced afectado por el incendio de Valparaíso en abril de 2014.
- 2.- Indagar respecto a la presencia de líderes comunitarios con mayor influencia en la comunidad del cerro Merced afectado por el incendio de Valparaíso en abril de 2014.

#### **1.- Antecedentes Históricos del cerro Merced en términos de participación.**

Los Antecedentes Históricos permiten conocer las circunstancias previas a un asunto, que nos lleven a comprender o valorar hechos posteriores, el porqué de las cosas.

De acuerdo a la información recolectada queda en evidencia que la mayor parte de los entrevistados, recuerda con agrado la historia que los acompaña desde la infancia, se reconocen como parte de la historia del cerro.

Un cerro cargado con una historia que los representa, ya que sus habitantes se sienten complacidos con formar parte de esta Historia.

Cuentan con un Monumento Nacional llamado "La Cruz de los Muertos", es la única fosa común (Tumba), en Latinoamérica, en medio de la ciudad, es un recordatorio a los más de 2000 fallecidos en el terremoto del año 1906.

## “La Cruz De los Muertos” Monumento Nacional



*“siempre de niño yo recuerdo que acá se hacían actividades...claro que éramos mucho más unidos que ahora....ha llegado gente nueva, pero casi todos nos conocemos de siempre...”. Dirigente de Junta de Vecino.*

*“yo llegue a los 9 años acá...mi mamá saludaba a todos los vecinos aunque no era mucho lo que hacían todos....pero para el año nuevo...acá mismo en la cruz nos juntábamos todos”. Socia centro de Madres.*

*“pucha...eh yo casi nací acá mismo en el cerro....se demoraba en avisar cuando quería salir....pero llego al eh.....eh deforme parece se llamaba, ahí donde está el congreso ahora”...Socio JV.*

## 2.- Participación de las organizaciones comunitarias del cerro Merced antes del incendio.

Tejido Social: El término tejido social refiere a las relaciones significativas que determinan formas particulares de ser, producir, interactuar y proyectarse en los ámbitos familiar, comunitario, laboral y ciudadano; funciona como una intrincada serie de relaciones y de acciones entre los individuos, las familias, las comunidades y entre éstos y sus instituciones, de manera que se retroalimentan mutuamente a través de una compleja estructura de vasos comunicantes.

Participación: El acto de participar conduce al individuo a desarrollar una conciencia de sí mismo, de sus derechos y de su pertenencia a un grupo o comunidad. La participación tiene que ver con la capacidad de tomar decisiones en libertad y no solamente con el hecho de contraer responsabilidades económicas o de cualquier otro tipo. La dignidad y la autodeterminación son características de la participación.

Queda de manifiesto que la cercanía de los vecinos permite que el entorno se convierta en un lugar seguro, y con un alto nivel de participación de la comunidad. El cerro presenta a su vez una geografía que facilita la movilidad de los vecinos a todos los lugares de encuentro.

A través de las entrevistas realizadas se logra percibir que la comunidad del cerro Merced participa activamente de las actividades que se han realizado desde hace un par de años atrás. La comunidad muestra un gran nivel de organización, lo que permite, a sus vez, un mayor conocimiento y cercanía entre los vecinos.

El recurso Humano es en su mayoría activo, sin importar grupos atareos ya que generalmente la comunidad participa en las actividades que se realizan en el cerro.

La organización y participación activa de los habitantes del cerro Merced, ha permitido que durante el transcurso de los años hayan podido agruparse y formar las distintas organizaciones comunitarias.

Cuentan con lugares físicos de encuentro, los cuales aprovechan en cada una de las actividades que organizan, en las cuales generalmente buscan llegar a todos los vecinos del sector, por lo que estos espacios son reconocidos por los habitantes del cerro.

Algunas de sus actividades tienen relación con un tipo de carnaval que realizan en donde recorren la calle principal (que cruza el cerro de principio a fin), para que los vecinos puedan salir a la puerta de sus casas y disfrutar del espectáculo.

## “Carnaval Cerro Merced”, Participación comunitaria.



*“...la verdad es que desde que tengo uso de razón participo en todo yo po’...en la iglesia de cabro chico,..... Después en los grupos de EJE...esos son los jóvenes, porque tenemos llegada con la iglesia Don Bosco.....y ahora metio con el tema cultural....pero siempre han hecho cosas acá..... siempre” Presidente cultural 1906.*

*“...Lo que pasa es que a mí me gusta atender a toda la gente que llega...acá siempre llegan niñas a hacer investigaciones...del diario de las universidades y a mí me gusta....nosotras participamos hace años en muchas actividades que hace la muni...somos un grupo súper unido y ahora creo que más...” Socia centro de Madres.*

*....ahora na po’...ya no se puede...pero se comparte y se anima a los jóvenes a participar pa’ que ellos sigan cuando uno ya no este acá...” Socio Club Deportivo.*

*“..Yo en lo personal llegue hace poco, después del terremoto...y me gusto altiro porque acá siempre están haciendo cosas bien bonitas...para los niños, los jóvenes, la verdad es que para todos” Dirigente JV.*

*“usted ve acá po’....el cerro es súper chico así que nos movemos a pie, y nos conocemos todos, se sabe altiro cuando alguien no es de acá o viene llegando...” Socio Club Deportivo.*

### 3.- Organización comunitaria después del incendio (catástrofe)

Organizaciones comunitarias: Organización comunitaria es el proceso por medio del cual las ciudadanas y los ciudadanos actúan juntos para mejorar la vida en su comunidad.

Tienen por finalidad solucionar problemas comunes y como objetivo general ser capaces de dinamizar y crear nuevas formas de estrategia de participación, que permitan a la comunidad organizada ser un actor protagonista en el mejoramiento de la calidad de vida al interior de cada sector y de la comuna, de acuerdo a sus propios intereses y necesidades.

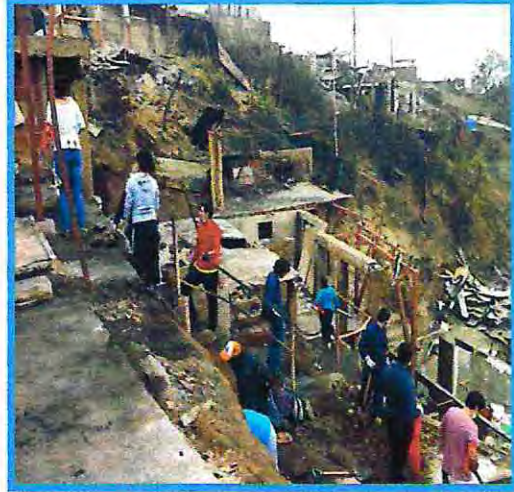
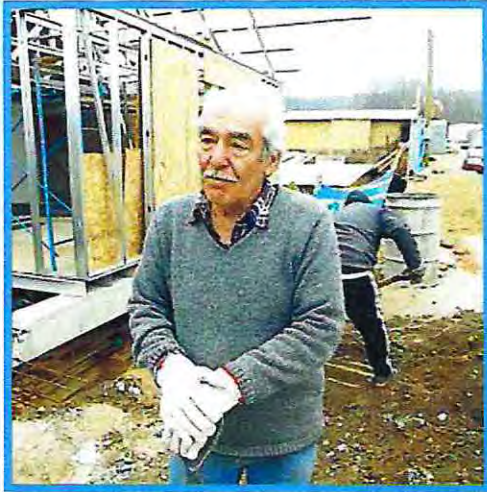
Catástrofe: Evento extremo, de origen natural o humano, que al afectar a un lugar en un momento dado puede causar daños y perturbaciones tales que desencadena un proceso de desastre.

Se evidencia con claridad, luego de la recogida de información, que la comunidad del cerro Merced reaccionó de manera conjunta para ir en auxilio no solo de sus propias viviendas sino que también la de sus vecinos y entorno más cercano.

Se pone de manifiesto a su vez, el nivel de Resiliencia que presentan los vecinos, al tener incorporada la capacidad de intentar frente a la adversidad, volver al estado anterior o natural en el cual se encontraban, especialmente después de la catástrofe a la cual se vieron enfrentados.

En cuanto a la organización comunitaria, se demuestra post incendio, que estas fueron capaces de asumir la ordenación de las ayudas que comenzaron a llegar inmediatamente después de ocurrido el incendio. Así como también la organización de parte de los vecinos, en conjunto con los voluntarios que llegaron hasta las zonas afectadas, para comenzar el proceso de remoción de escombros de las viviendas afectadas por el incendio.

## Ayuda de vecinos y voluntarios después del incendio.



Uno de los espacios comunitarios relevante del cerro es el club deportivo “Pajonal” donde en una primera instancia, a través de sus dirigentes y socios, se utilizó como lugar de recepción y distribución de ayudas para la comunidad, este funcionó como “centro de acopio”, desde allí se distribuían los aportes recibidos, ya fueran estos de Instituciones Gubernamentales, como también de privados y particulares.

El espacio fue utilizado también como un gran casino comunitario, en donde se preparaban raciones de comidas para todos los vecinos afectados que lo necesitaran, así como también se entregaba colaciones a los voluntarios.

Este club se encuentra ubicado en un lugar estratégico, lo que facilitaba a los vecinos poder llegar y solicitar ayudas en la medida de sus necesidades.

Hasta la fecha de la última entrevista, este club sigue cumpliendo funciones de distribución, puesto que aún quedan aportes que se encuentran en bodegas, para aquellos vecinos que aún no pueden volver a vivir al cerro.

## Club Deportivo Pajonal., como centro de acopio, y comedor comunitario, después del incendio



*“...pucha acá todos los vecinos ayudaron mucho. Fue tremendo esto....yo agradezco a todos el apoyo...si corrían todos para ayudar unos a otros...y bueno hasta ahora todos seguimos ayudando, ahora que nos están llegando las cosas ayudamos todos a llevarlas a las casa de los vecinos...sobretudo de las vecinas que son solas....sin marío´....” Socio Club deportivo.*

*“ yo la verdad no me encontraba acá en el momento del incendio...me contaron si lo impresionante....yo la verdad estaba en Arica en la casa de mi hija...cundo llegue....ah...ya no había nada de mi casa....solo los escombros que estaban amontonaditos.....porque entre los vecinos trataron de limpiar un poco...y claro!!! los jóvenes universitarios...yo no vi nada de eso...todo me lo contaron cuando llegue...” Socia centro de madre.*

*“.....no se lo doy a nadie....si no fuera por mis vecinos yo me quedo adentro...me quería ir con mi casita...tantos años de esfuerzo!... perdidos en segundos, una desgracia...pero ahora después de todo lo ocurrido acá esta mi casita paradita otra vez...no se compara a lo que tenía pero.....ay que levantarse no ma´....” Socia JV.*

*“ ....agradecido de todos...yo estaba desesperado por salir a ver qué pasaba porque acá no llegaba ni humo...se veía si el cerro Las Cañas...y al final me arranque no ma´ a ver....ahí ayudamos un poco al frente...pero después quedo la escoba...el viento cambio y ahí nos dimos cuenta que estaba tomando el pajonal!!!!.....y ahí si quedo la grande...pero empezamos a sacar lo que podíamos...pero no fue casi na´...ayudando a la gente...y ahora...mmm, bueno a seguir pa arriba...de esta tenemos que salir...y así estamos de a poco saliendo...” Presidente cultural.*

#### **4.- Participación de dirigentes antes y después del incendio y surgimiento de líderes innatos, después del incendio en cerro Merced.**

Dirigente: Ser dirigente significa tener la habilidad innata o aprendida de acompañar y favorecer el crecimiento del grupo a que se pertenece y de cada uno de sus integrantes.

Esa acción debe realizarse democráticamente, con la participación de la mayor parte del cuerpo social, coordinando y orientando las acciones del grupo, presentando alternativas de trabajo, elaborando proyectos y proponiendo nuevos objetivos para la organización de alguno de los que se tenían elaborados al comienzo de la asociación y que ya hayan sido superados.

Liderazgo: Cuando una persona es capaz de influir con sus ideas u opiniones en un número importante de personas, podemos decir que estamos frente a un líder.

El líder se define como aquella persona que usa poder para lograr sus objetivos.

La materia prima del líder es el poder, entendido como la capacidad de influir en las personas y en los eventos que las afectan. Así, en cualquier situación o circunstancia se puede encontrar un líder.

El rol de dirigente, en la mayoría de los casos y de acuerdo a la información recolectada durante el trabajo de campo, es que los dirigentes del cerro han tenido siempre presencia dentro de sus grupos locales, sin embargo no son en su totalidad, quienes necesariamente llevan o asumen el control y liderazgo dentro de la organización, en algunos casos la imagen aparece solo por términos legales, puesto que a quien reconocen los socios como "Dirigente", no es precisamente a la figura del Presidente de la organización, sino, que algún líder importante que no tiene un cargo dentro de la misma. Pero que sin embargo es capaz de movilizar y organizar con mayor facilidad a los socios y a gran parte de la comunidad.

Es por tanto, que se demuestra la existencia de líderes innatos dentro del cerro Merced, con anterioridad al incendio, posterior al incendio no se

evidencia con claridad, ya que lo que se logró observar es que aquellos líderes representativos del cerro, asumieron un rol fundamental durante el proceso de la catástrofe, lo cual les facilitó y los reafirmó en su rol de líder dentro de la comunidad.

*“eh...es que siempre han sido los mismos que están presentes en todo...los que mueven el cerro...claro que a algunos se les cree y a otros no po’...como en todos lados...” Socio club Deportivo.*

*“no sé si llamarme líder... pero yo por ejemplo me acabo de unir a la nueva junta de vecino, nos juntamos y nos juntamos para formar esta nueva junta de vecinos...yo he conseguido hartas cosas para los vecinos con la Muni...yo creo que es cosa de proponérselo y hacer las cosas no más” Socia Junta de Vecinos.*

*“..Claro el hijo del presidente del club...es arquitecto e!!!,...súper movido el cabro...ayudo harto él se movía por todos lados...andaba pendiente de la entrega de ayuda....si yo creo que él es súper importante porque no solo ahora, no...siempre anda haciendo cosas por la comunidad a través del club...” Socio club.*

Promoción: En este aspecto se observa que las dirigentes se preocupan de incentivar la participación de los socios, y de la mayoría de los habitantes del cerro, de esta manera, se consigue que se mantenga una participación activa de los vecinos.

La labor ejecutada por los dirigentes es reconocida como positiva entre los socios y entre sus pares, lo que ha permitido el trabajo en conjunto y al mismo tiempo proyectarse en futuros cargos dentro de las organizaciones.

Se evidencia también la importancia que en algunos casos se da al liderazgo joven profesional, ya que esto implica, para la comunidad, mayor conocimiento en algunas áreas específicas, así como una mayor seguridad en algún proceso de generación de proyecto o alguna instancia de asociatividad.

Se aprecia también un emergente rol femenino en los liderazgos de algunas organizaciones comunitarias, así como también al momento de tomar decisiones que vayan en beneficio directo de los vecinos y vecinas del cerro.

Finalmente la mayor parte de los dirigentes desea continuar en su cargo, porque les gratifica y desarrollan nuevas habilidades. Sin embargo hay ciertos casos, en los que se aprecia que ya es tiempo de abandonar el rol por falta de tiempo para dedicar a la familia, por ausencia de otro candidato y por agotamiento que conlleva el cargo.

*“ahora sí, claramente hay una vecina...acá mismo vive al lado la señora M...ella llegó hace poco al cerro como 4 años...y es de la junta de vecinos nueva...la que se creó después de esta tragedia tan grande....ella es súper buena para organizar...ha repartido todo legalmente....a mí me ha sorprendido porque es como bien callaita...pero súper buena....nos ayuda a todos” Socia centro de Madre*

*“Si los dirigentes no toman ese rol, la iniciativa, no...no...se podrían conseguir las cosas que se están consiguiendo. Aún queda mucho, pero este es un paso muy importante, porque con esto ya empieza a haber una luz en el camino para la reconstrucción que tanto anhelamos”. Dirigente JV*  
*“Los dirigentes siempre están ahí apoyando o buscando ayuda para el comité, siempre ha sido” Socio Club*

### **Objetivo Específico**

3.-Conocer la percepción de los dirigentes comunitarios, respecto a la reconstrucción del tejido social durante la situación dada y sus proyecciones futuras, del cerro Merced afectado por el incendio de Valparaíso en abril de 2014.

### **5.- Proyecciones futuras de las organizaciones comunitarias y los habitantes del cerro Merced.**

Proyección futura: Provocar el reflejo de una imagen ampliada en una superficie, lograr que la figura de un objeto se vuelva visible sobre otro, desarrollar una planificación para conseguir algo, para lograr algo.

A pesar de lo que han vivido la comunidad del cerro Merced sigue demostrando interés por recuperar sus propios espacios, su hogar, así como también su entorno cercano, para volver a compartir en ellos. Recuperar, construir y reconstruir espacios públicos que revitalizarán el cerro en todo su esplendor.

La comunidad demuestra gran interés por temas de reconstrucción, por buscar ayuda para ser informados y de esta manera ser ellos mismos quienes realicen trámites relacionados con la temática, y así agilizar las ayudas.

Los vecinos y vecinas se encuentran dispuestos a recibir ayuda ya sea de instituciones de gobierno, instituciones privadas o particulares, se evidencia la necesidad de superar su situación de pobreza, no solo en relación a la materialidad del concepto sino que en su contexto general, pobreza circunstancial a la que han sido expuestos por la catástrofe que han vivido.



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA



La inmensidad de capital social con el que cuentan, que va desde lo micro a lo macro, les permite generar esta idea y convicción de que son capaces de levantarse nuevamente ante la adversidad. Pero a pesar de los esfuerzos que realizan por lograr la tan anhelada reconstrucción, no solo de sus viviendas, entorno y locaciones en sí, sino que también sus propias vidas, ellos insisten en la necesidad de ser capacitados para poder enfrentar con herramientas una posible futura catástrofe, la cual por supuesto esperan no volver a vivir, pero aparece siempre como una amenaza latente.

*“Yo creo que sí, si igual, porque igual uno tienes la esperanza de recuperar su casita, las plantas...., hay harto, harto que hacer” .Socia Centro de Madre.*

*“bueno claro....seguir apechugando en esto no ma´....es la única manera que uno pueda salir adelante...hace falta ayuda si...de todo tipo materiales, mano de obra....deberían devolver los estudiantes” Dirigente JV.*

*“...acá lo importante pa poder seguir es ayuda...entre nosotros mismos...pucha mejor si viene de afuera...y sobre todo el gobierno que nos ayude más y no nos abandonen po´...mira que eso pasa siempre...”  
Presidente cultural.*

*“hace falta que vengan a enseñarle a uno po´si en el fondo uno es ignorante en todo lo que es papeleo y esas cosa....pa poder levantarnos y que esto no vuelva a ocurrir nunca...nunca ma´...”*



## Análisis Integrado

Para el análisis integrado se considera la credibilidad de la información recolectada y analizada en este estudio.

Para lo cual se realizó la técnica de triangulación de fuentes, integrando la opinión y apreciación de Dirigentes, Funcionario Dideco y Políticas de la Institución, esto con el propósito de tener una visión generalizada y así contrastar esta información con el análisis e interpretación de la alumna seminarista.

Las apreciaciones e interpretaciones por cada una de las partes se presentan en un resumen a continuación:

### **Visión de los dirigentes en relación a la situación de las Organizaciones Comunitarias del cerro Merced.**

- ✓ Las Organizaciones Comunitarias se encuentran en su mayoría activas en relación a las actividades que realizan.
- ✓ Las Organizaciones están siempre dispuestas a participar en las actividades.
- ✓ Se evidencia el interés de las Organizaciones para recibir apoyo de instituciones externas al cerro, ya sean estas Gubernamentales o Privadas.
- ✓ Se evidencia el interés por ser capacitados en variadas temáticas, que beneficien a cada organización así como también a la comunidad.
- ✓ Existen organizaciones con mayor presencia en el cerro.

### **Visión de Dideco en relación a la situación de las Organizaciones Comunitarias del cerro Merced.**

- ✓ Existen Organizaciones comunitarias que han perdurado en el tiempo activamente.
- ✓ Los vecinos y vecinas del cerro Merced demuestran interés por participar y ser parte de alguna de las Organizaciones Comunitarias.
- ✓ Se evidencia la carencia de capacitación a Dirigentes para poder enfrentar diversas situaciones, que faciliten los diferentes procesos.
- ✓ Se evidencia la necesidad de contacto mayor con la comunidad a través de sus Organizaciones Comunitarias, para la entrega oportuna de información pertinente para postular a proyectos comunitarios.
- ✓ Se demuestra el interés de las Organizaciones por participar activamente en actividades que se realizan en el cerro, así como también en contextos comunales.

### **Visión de la Fundación para la Superación de la Pobreza en relación a la situación de las Organizaciones Comunitarias del cerro Merced.**

- ✓ Las Organizaciones Comunitarias presentan un número importante dentro del cerro, lo cual implica poder trabajar y llegar a un gran número de los habitantes.
- ✓ La participación comunitaria se evidencia de manera activa
- ✓ La presencia de dirigentes con gran liderazgo se evidencia con claridad en cuanto a las actividades que se realizan con gran apoyo y participación de sus vecinos y vecinas.
- ✓ Se evidencia la problemática que implica el no tener espacios propios de las Organizaciones para desarrollar actividades explícitas de cada grupo.

- ✓ La gran participación de la comunidad genera instancias para trabajar con estas organizaciones en temáticas puntuales, necesarias para impulsar el desarrollo del cerro y sus habitantes.

### **Objetivo General**

“Realizar un diagnóstico cualitativo respecto de la situación actual de las organizaciones comunitarias del cerro Merced afectado por el incendio de Valparaíso en abril de 2014 con la finalidad de contribuir a reconstruir el tejido social. Durante el periodo de Marzo a Octubre de 2014”.

Finalmente y en directa relación con el logro del Objetivo General del estudio de este Seminario, de acuerdo al Marco Conceptual, Diseño Metodológico, trabajo de campo, y Análisis de datos de esta Investigación, la alumna que suscribe y acorde a su apreciación desde lo profesional, entrega el siguiente resumen:

El problema de investigación que llevó a este Seminario de Título nació desde la participación activa de la alumna durante el desarrollo del Incendio que se produjo en Valparaíso en abril del año en curso, así como también de manera posterior, en relación a la situación dada y la observación participante de la misma es que nacieron las siguientes preguntas:

- ¿Un incendio puede generar una catástrofe en una comunidad?
- ¿Cuál es el impacto que genera una catástrofe de tal magnitud en el tejido social?
- ¿Están las organizaciones comunitarias preparadas para enfrentar una situación de tal envergadura?

El siguiente mapa nació en base a las preguntas mencionadas anteriormente:



Fuente: Elaboración propia alumna, 2014.

Luego de la ejecución de la presente Investigación se puede inferir que:

- ✓ Una catástrofe, sea cual sea su magnitud, siempre va a generar un impacto en el tejido social.
- ✓ Es en la crisis que nace la inventiva, los descubrimientos y las grandes estrategias.
- ✓ Las Organizaciones Comunitarias son parte fundamental en el desarrollo de una comunidad.
- ✓ La Participación Comunitaria genera instancias de comunicación, conocimiento y alianza entre habitantes de un lugar determinado.
- ✓ Los liderazgos dentro de los grupos comunitarios son fundamentales para incentivar el desarrollo de una comunidad.
- ✓ Las personas que viven en un determinado territorio se potencian cuando realizan actividades en conjunto.

- ✓ Las Organizaciones Comunitarias son capaces de enfrentar cualquier situación, favorable o adversa, siempre que se encuentren capacitadas para hacerlo.
- ✓ Un gran potencial humano organizado puede generar instancias que permitan disminuir niveles de pobreza.
- ✓ La pobreza es un estado circunstancial que puede ser superado si las personas se proponen a trabajar para eso.
- ✓ Se vuelve necesario contar con profesionales de las diversas áreas, que se encuentren capacitados en la temática de catástrofe.
- ✓ El Trabajador Social es un profesional que cuenta con herramientas que le permiten abordar este tipo de proceso. Sin embargo debe existir una mayor especialización en la temática.
- ✓ El trabajo Multidisciplinario de los profesionales es fundamental para apoyar comunidades afectadas por una catástrofe.

En definitiva para efectos de esta Seminario de Título se considera que el Objetivo General de la Investigación fue logrado, pues se evidencia la situación actual en la que se encuentran las Organizaciones Comunitarias ubicadas en el cerro Merced de la ciudad de Valparaíso, así como también se logra poner de manifiesto la existencia de Dirigentes y Líderes que son representativos para la comunidad del cerro Merced.

A su vez queda manifestada la intención de la comunidad en cuanto a sus percepciones futuras, a la necesidad evidente de reconstruir sus viviendas, sus propios espacios comunitarios, así como reconstruir su propia vida dentro del cerro, volver con más ímpetu a levantarse.



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CS. SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

# Capítulo V

## Conclusiones, reflexiones profesionales y propuestas

---



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA



## Presentación

El siguiente capítulo da cuenta de las conclusiones obtenidas por la alumna Seminarista posterior a la aplicación de instrumentos, la primera tiene relación con las conclusiones temáticas, la segunda con las conclusiones metodológicas.

Finalmente las Reflexión profesional y propuestas.

## 1. Conclusiones Temáticas

La temática abordada en el seminario de título son las organizaciones comunitarias y su actuar frente a una situación de catástrofe, para este caso en particular del cerro Merced de la ciudad de Valparaíso.

Dichas conclusiones buscar contribuir en términos de lineamientos generales tanto a la Fundación para la Superación de la Pobreza, como también a futuros planes de acción para las diversas organizaciones comunitarias al momento de enfrentarse a dicha situación.

Así, a continuación se presentan aquellas conclusiones relacionadas con catástrofe, Organizaciones comunitarias, participación, dirigentes y líderes comunitarios.

### ✚ Catástrofes

Las catástrofes ya sean de tipo natural o provocado son procesos que ponen de manifiesto la capacidad de las personas de enfrentarse a esta situación de diversas maneras.

Los habitantes del cerro merced demuestran su capacidad de organización innata, que les permitió en una primera instancia afrontar la situación organizadamente, sin embargo se evidencia la falta de conocimientos específicos sobre las temáticas necesarias para abordar una situación de esta índole, por lo que se vuelve necesario entregar capacitación específica a grupos determinados, cultivando, así, su nivel de reacción frente a determinada situación.

Existe el anhelo y la necesidad de que las instituciones gubernamentales se acerquen y participen con la comunidad, para poder compartir lo vivido desde la experiencia de los habitantes del cerro así como también, desde el punto de vista y lo vivenciado desde la Organización Comunitaria.

#### ✚ Participación de las Organizaciones Comunitarias

Lo primero a considerar es la historia de participación activa con la que cuenta la comunidad del cerro, la evidencia de logro en su actuar, es lo que da cuenta de que esta comunidad no se encuentra en situación de inmovilidad o estancamiento, pues se logra distinguir un alto grado de participación comunitaria a lo largo de su propio antecedente histórico.

La participación se ha traspasado de generación en generación, puesto que se evidencia que en mucho de los casos son familiares de dirigentes anteriores quienes se motivan, y a su vez influyen de manera favorable en la participación de la comunidad.

Las organizaciones comunitarias deben continuar fomentando todo tipo de manifestaciones y formas de participación, pues se observa que de esta manera se generan instancias de espacios que brindan más oportunidades de mejoras relacionadas con la vulnerabilidad, de personas, grupos que viven en el cerro.

Se evidencia con claridad los anhelos de la comunidad, que se repiten y son representativos para las personas, el mejoramiento de su entorno y por sobre todo la recuperación de espacios de uso común.

Por tal razón es necesaria e imperante la generación de redes desde el exterior de la comunidad del cerro, al integrar este tipo de institucionalización a las organizaciones, esto se verá beneficiado de manera mutua, pues existe una relación de retroalimentación, posibilitando así, la generación de futuros proyectos, con viabilidad y sustento en el tiempo.

A su vez se pone de manifiesto que la falta de espacios físicos, para el desarrollo de actividades propias de una organización, debilitan a momentos, la posibilidad de generar mayores actividades, de tener una mayor opinión y participación masiva, en relación a la toma de decisiones que inciden directamente en la reconstrucción del tejido social.

Las actividades con carácter artísticoculturales, son las que se muestran con mayor frecuencia dentro del cerro, y estas a su vez fuertemente ligadas a la capilla, pues celebran muchas fiestas religiosas. Todas estas actividades aglomeran y aglutinan a los vecinos, instancias en

las cuales se entrega información sobre próximas actividades, y se invita a los vecinos y comunidad del cerro a ser partícipes de ellas.

Por otra parte si bien las organizaciones comunitarias participan de manera activa en el cerro, no todas exteriorizan sus actividades, algunas son grupos más bien específicos en relación a edad, sexo, y tipo de actividad que desarrollan, como lo son en el caso específico el club de adulto mayor y los dos centros de madre que se encuentran en el cerro. Sin embargo ellos si asisten a algunas actividades o entregan apoyo a las actividades que se desarrollan y que son destinadas para el disfrute de toda la comunidad.

En relación a la organización comunitaria y el exterior, esto se demuestra a través de las reuniones, que los dirigentes solicitan, que mantienen con diferentes instituciones Gubernamentales, las cuales se desplazan al cerro para informar sobre proyectos a los cuales como grupo pueden participar y postular.

Esto mejora los canales de comunicación entre las organizaciones y las instituciones así como también mejora la participación de la comunidad, pues genera mayor grado de credibilidad en las personas.

Sin embargo de cierta medida este empoderamiento social se ve afectado por la falta d autogestión que existe debido a la inexperiencia o poco conocimiento de la autogestión, pues si bien existen programas sociales a los cuales como grupo u organización comunitaria pueden postular, son más bien a corto plazo y los cuales muchas veces no se sustentan en el tiempo, pues a falta de autogestión las organizaciones se vuelven, de cierto modo, dependiente de estas instituciones.

#### ✚ Dirigentes y Líderes Comunitarios

Los dirigentes del cerro así como la presencia marcada de líderes innatos, se percibe de manera positiva para la comunidad, pues son ellos quienes cuentan con gran capacidad de movilidad, captar la atención y guiar masas, ya sea para beneficio de las propias organizaciones comunitarias a las que representan así como también, a la comunidad en general.

Existe comunicación entre los dirigentes de las organizaciones del cerro, pues como se menciona en reiteradas ocasiones, la geografía, y la historia de este cerro en particular ha permitido que los vecinos se conozcan



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA



desde la infancia, así como a través de las generaciones que han pasado por el cerro Merced.

Esto ha permitido que de alguna manera estos dirigentes transmitan a sus vecinos la capacidad de empoderamiento social. En este caso principalmente se relaciona con la posibilidad de hacer frente a las problemáticas existentes y emergentes en el espacio comunitario, así como también la toma de decisiones tendientes siempre al cambio.

Finalmente se logra percibir el interés permanente de los dirigentes y líderes por continuar en sus cargos y de no ser así, del mismo modo seguir aportando a la comunidad con ideas que beneficien al entorno, a los vecinos y al mismo tiempo el cerro vuelva a ser lo que era antes del incendio.

## **2. Conclusiones Metodológicas**

La investigación realizada de carácter cualitativo ha sido una oportunidad de capturar aspectos relevantes de la percepción directa del colectivo, que ha permitido construir la relación e interpretación de una realidad comunitaria que ha sido objeto de sobre intervención consultiva, debido al impacto que genera en la sociedad y que sin embargo preferentemente se ha limitado masivamente a la publicación de datos cuantitativos que no refleja las vivencias de los mismos.

Es por lo anterior que el enfoque biográfico utilizado, ha aportado en la configuración de organización comunitaria y catástrofe, ha puesto un contexto determinado, en donde las categorías asignadas facilitan la obtención de datos no sólo de estas organizaciones sino que también un contexto de vivencias personales.

De aquí que los colectivos seleccionados correspondan no sólo a las protagonistas sino que a un colectivo secundario que brinde y compruebe las diversas perspectivas de los grupos y organizaciones, conformando una mirada más representativa y genuina.

De igual forma, un pilar fundamental fue el uso de técnicas de recolección de información, en las cuales la observación no participante favorece la llegada de la alumna a los dirigentes de las organizaciones comunitarias y posteriormente evidenciar la actividades y el funcionamiento general del lugar; las entrevistas se transformó en la técnica esencial de la investigación, pues a través de ella se logró recabar la mayor información posible ya estimada a contar del instrumento.

En otro orden cosas, los criterios de rigor entregaron mayor rigurosidad al estudio a través de la utilización de la credibilidad y transferibilidad, en la que el primero fue ejecutado bajo la triangulación de fuentes de ambos colectivos guiados por los criterios.



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA



La esencia cualitativa y la metodología, permite adaptar los procesos de generación de conocimiento, en torno a una temática de contingencia y las implicancias prácticas de la realidad social, así como también los informantes claves, que permitieron la entrada a campo con mayor facilidad, gracias a la disposición por querer compartir una experiencia tan traumática para una comunidad.

Finalmente se concluye que la aplicación de instrumentos así como el marco teórico y la metodología utilizada para esta investigación pudo dar cuenta y responder a los objetivos planteados en la misma. Por tanto el objetivo general es logrado a cabalidad.

### **3. Reflexión profesional y propuestas**

La importancia del Trabajador(a) Social radica en la relación directa que este tiene con su capacidad de investigador social, lo que permite obtener datos de caso, grupo o comunidad, desde los afectados, que ayuden a comprender la naturaleza de los problemas de manera holística, gracias a su conocimiento en diversos ámbitos como puede ser comunidad, salud, educación, economía, políticas públicas y legislación entre otras, de tal manera que la solución sea conforme a su necesidad.

Adicionalmente, el aporte que entregan las técnicas de intervención directa como lo es la visita domiciliaria y trabajo de campo, son pilares primordiales para determinar y verificar las condiciones de bienestar personal, grupal y comunitario que contribuya a la realización de un seguimiento que plasme la evolución de la problemática desde su origen hasta la actualidad.

De igual manera, se destaca que el o la profesional promueva el trabajo multidisciplinario, el cual es fundamental para la actividad institucional, en el que la perspectiva que aporten las diversas áreas se complementen para la entrega de recursos apropiado y oportuno en la satisfacción de carencias de la comunidad.

En suma, él o la Trabajador(a) Social es esencial para un trabajo de mediano a largo plazo como ocurre en una intervención social, ya que las habilidades sociales que posee cooperan para la comunicación entre la comunidad y las instituciones transformándose en el vínculo formal que propende al bienestar de la población.

Sin embargo a pesar de las competencias con las que cuenta el o la Trabajador(a) Social, en esta área específica, catástrofes, aún existe lagunas en el conocimiento del área en cuestión, la preparación profesional aún se encuentra en sus cimientos, por lo que se vuelve necesario para el profesional buscar la especialización, capacitación o mayor aprendizaje en el área, considerando las condiciones geográficas de nuestro país y los antecedentes históricos que nos acompañan en relación a catástrofes naturales.

Es por la carencia en el conocimiento del área, que en algunos momentos esta investigación se volvió más compleja, puesto que como crítica quien suscribe se vio afectada por la falta de bibliografía nacional en relación a intervenciones en situación de catástrofes, la información que se encontró a nivel país tiene solo relación con intervención de primera instancia en salud, y psicológica por el estado de shock en el cual se encuentran las personas involucradas en tal situación.

Sin embargo y considerando que en todo ámbito de catástrofes son principalmente personas, grupos o comunidades las afectadas, no existe mayor intervención social, todo pasa por un primer nivel que no avanza y no pasa de ser más allá de puro asistencialismo, que se desmorona a corto plazo.

Es por esto que lo que se buscó en esta investigación, no solo dar repuesta y logro a los objetivos en cuestión, sino que también, intentar cambiar la mirada desde lo profesional puesto que, en términos de oportunidades laborales a una instituciones aparece claramente como una área que debe ser abarcada por el Trabajo Social, por lo que en consecuencia se presenta como una gran oportunidad de perfeccionamiento, además de generar nuevas áreas como campo laboral.

Perfeccionamiento que entre otros, permite la entrada a una comunidad afectada por una catástrofe, de un profesional Trabajador Social preparado, con las herramientas y conocimientos necesarios para poder intervenir, de modo que cualquier intervención en esta temática no sea, como sucede en algunos casos, meramente asistencialista sino, que se sustente en el tiempo, con bases sólidas para colaborar, entre otras, en aquello que nos mueve como profesionales y como lo es en una catástrofe ***la reconstrucción del tejido social.***

Esperando que el lector o lectora del presente seminario de título, pueda al menos plantearse nuevas ideas críticas constructivas en relación a la temática abordada en esta Investigación.





FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA



*“No pretendamos que las cosas cambien si seguimos haciendo lo mismo. La crisis es la mejor bendición que puede sucederle a personas y países porque la crisis trae progresos. La creatividad nace de la angustia como el día nace de la noche oscura. Es en la crisis que nace la inventiva, los descubrimientos y las grandes estrategias. Quien supera la crisis se supera a sí mismo sin quedar “superado”. Quien atribuye a la crisis sus fracasos y penurias, violenta su propio talento y respeta más a los problemas que a las soluciones. La verdadera crisis es la crisis de la incompetencia. El inconveniente de las personas y los países es la pereza para encontrar las salidas y soluciones. Sin crisis no hay desafíos, sin desafíos la vida es una rutina, una lenta agonía. Sin crisis no hay méritos. Es en la crisis donde aflora lo mejor de cada uno, porque sin crisis todo viento es caricia. Hablar de crisis es promoverla, y callar en la crisis es exaltar el conformismo. En vez de esto trabajemos duro. Acabemos de una vez con la única crisis amenazadora que es la tragedia de no querer luchar por superarla”.*

**Albert Einstein (1879 - 1955)**

---

**FIN**

---

## Bibliografía

### Textos:

- Ander-Egg, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. 33 ed. Buenos Aires: lumen/Humanitas, 2003.
- Avilés, C., Cárcamo M., Araya E (1990). ¿Qué significa ser dirigente? Material educativo para mujeres dirigentes de organizaciones poblacionales. Santiago: Editado por Centro de investigación y desarrollo de la educación.
- BAGLIO, Giovanni-"Desarrollo de la Comunidad y Trabajo Social"
- BAPTISTA, P., Fernández C & Hernández, R (2010). Metodología de la investigación. Perú: Mc Graw Hill
- BONFIGLIO, Giovanni. Desarrollo de la comunidad y trabajo social
- BRIONES, Guillermo. Evaluación de programas sociales. 2° ed. México, 2002.
- BRIONES, Guillermo -"Programación de proyectos Sociales"
- GARCIA Letelier, Patricio Servicio Social y desarrollo local. 2° ed. Chile, EDEVEL, 1995.
- RODRIGUEZ, Pablo D. " Evaluación de Proyectos y Triangulación: acercamiento metodológico hacia el enfoque centrado en el actor", Docente investigador, Univ., Nacional de San Juan, San Juan, Argentina
- VALLES, Miguel, Técnicas Cualitativas de Investigación Social, 1999.

#### Artículos:

- Ley 20.500, sobre asociaciones y Participación Ciudadana en la gestión Pública, 16 de febrero de 2011.
- Cuadernos de Trabajo Social Vol. 22 (2009): 243-257, COLOMA PEÑATE, África.
- CEPAL, División de Estadística y Proyecciones Económicas, 2001

#### Páginas WEB

- Gobierno de Chile (2001). Liderazgo efectivo en organizaciones sociales .Extraído el 28 de abril 2013, de <http://www.biblioteca.org.ar/libros/liderazgo.pdf>
- Gobierno de Chile (2005). Manual para la gestión comunitaria: Fortaleciendo alianzas entre la sociedad civil y el Estado. Extraído el 04 de julio 2013, de <http://es.scribd.com/doc/29131807/Manual-Para-La-Gestion-Comunitaria>
- [www.pnud.cl](http://www.pnud.cl)
- [www.superacionpobreza.cl](http://www.superacionpobreza.cl)

## Anexos

### Entrevista

#### Preguntas

- Recopilación antecedentes Histórico-Sociales del Cerro Merced

- 1.- ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en el Cerro Merced?
- 2.- Según lo que usted sabe, ¿Cuáles son las características históricas del cerro La Merced en términos de participación?
- 3.- ¿Cómo es su relación con el entorno? ¿Se conocen entre los vecinos?
- 4.- ¿Conoce usted todas las organizaciones existentes en el cerro?
- 5.- ¿Existe relación entre organizaciones?
- 6.- ¿Los vecinos conocen todas las organizaciones comunitarias del sector?
- 7.-según su apreciación personal, ¿Los vecinos participan activamente en las organizaciones?
- 8.- ¿Qué factores los motivan a participar? ¿Y cuáles cree influyen en la decisión de no participar de algunas personas?
- 9.- ¿Qué mecanismos se utilizan para motivar a los vecinos?
- 10.- ¿Qué organización, de las que usted conoce, demuestra mayor grado de participación?

➤ Durante el incendio-después del incendio

11. En su opinión, ¿Cómo reaccionaron los vecinos del Cerro Merced frente a la emergencia del incendio?

12.- ¿Cree Ud. que los vecinos actuaron desde un aspecto individualista frente a su entorno más cercano??

13.- ¿Cómo funcionaron las organizaciones comunitarias tras ocurrido el incendio?

14.- ¿Existieron personas que asumieron roles para organizar la ayuda?

Observaciones

Fecha :	
Lugar:	
Entrevistado:	
Entrevistador :	

## Ficha Catastro Cerro Merced

Fecha :	
Lugar:	
Entrevistado:	
Entrevistador :	

### 1.- Datos organización

Nombre Organización			
Domicilio legal	Formal	Informal	No registra
Vigencia Personalidad Jurídica	Vigente	No Vigente	En proceso
Representante			
Tipo de Organización			
N° de Socios			
Daño de la Infraestructura	Sin daño	Daño menor	Pérdida total

### 2.-Redes de apoyo

	PRESENCIA					
	Antes		Durante		Después	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Sociedad civil						
Institucionalidad publica						
Institucionalidad Privada						



FUNDACION  
SUPERACION  
DE LA POBREZA



### 3.-Identificación Redes de apoyo

	Nombre	Nacional	Internacional	Tipo de ayuda
Sociedad Civil				
Institucionalidad publica				
Institucionalidad Privada				

### 4.-Dirigentes y/o Líderes (Antes, Durante y Después del incendio)

	Nombre-Contacto	antes	durante	después
N° 1				
N° 2				
N° 3				

### 5.-Infraestructura

Uso

Observaciones