



FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
Y ADMINISTRATIVAS

LA IMPORTANCIA DE LA INFORMACION EN UNA ORGANIZACIÓN COMO PUERTO VALPARAISO

DANIELLA DE LUCA NAVARRETE

Informe de Práctica Profesional para optar al Grado de Licenciado en Negocios Internacionales, Título Profesional de Administrador de Negocios Internacionales.

Profesor Guía: Sr. Eduardo Jacquin N.

Diciembre de 2004



C52723 / (53388)

ÍNDICE

PAGINAS

- INTRODUCCIÓN	2
- ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA COMPAÑÍA.	
➤ Descripción de la Empresa.	10
➤ Descripción de la Unidad.	11
- TRABAJO DESARROLLADO	
➤ Metodología de trabajo	16
➤ Informes realizados	20
1. Memoria Anual 2003	20
2. Informe de Comercio exterior	23
3. Informe sobre Puertos de Europa	26
➤ Principales obstáculos en el desarrollo de la Práctica	29
- CONCLUSIONES	32
- ANEXOS.	

INTRODUCCIÓN.

Puerto Valparaíso es uno de los principales puertos de Chile, concebido actualmente como un centro de negocios que sirve a la zona central del país, abarcando las regiones V, VI, VII y Metropolitana; concentrando cerca del 53,2% de la actividad exportadora Nacional, vinculándose activamente al MERCOSUR, lo que lo constituye como un puerto de entrada y salida hacia la cuenca del Pacífico.

La Empresa portuaria de Valparaíso S.A. (EPV), se ha preocupado de ser un motor para la región, facilitando la relación con la ciudadanía por medio del desarrollo económico y cultural de Valparaíso, participando en todas las actividades representativas de la región.

En el último tiempo Chile ha venido desarrollando en forma sostenida su posicionamiento en el contexto internacional, así como también su capacidad comercial en el orden mundial. Este enfoque Nacional, ha hecho posible que el concepto de puerto, como un simple terminal de transferencia de carga, haya tenido que cambiar radicalmente, tomando un rumbo acorde con los desafíos y exigencias que impone el nuevo mundo Globalizado. Así, el nuevo escenario internacional, la firma de los últimos Tratados de Libre Comercio y la constante conexión de Chile con el mundo, encuentran en Puerto Valparaíso una puerta de salida o Gateway portuario del comercio exterior nacional.

La Empresa Portuaria de Valparaíso S.A (EPV) fue creada el 31 de enero de 1998, tras promulgarse la ley 19.542 , que otorgó autonomía a 10 puertos estatales.

(ANEXO 1)

La empresa se encuentra conformada como una Sociedad Anónima, constituida por un directorio, presidido por Don Gabriel Aldoney y administrada por la Gerencia General encabezada por Don Harald Jaeger. K.

La Empresa Puerto Valparaíso S.A, gestiona 3 ejes de acción.

Gestión de infraestructura portuaria.

Actividades propias del negocio principal del puerto, así como explotación y operaciones en los frentes de atraques, establecimiento de alianzas y concesiones con el sector privado.

Gestión Logística.

Actividades destinadas al aprovechamiento de infraestructura tanto física como virtual, facilitando de este modo la actividad de todos los usuarios de la empresa, procurando siempre el mejoramiento de la calidad de vida del entorno.

Gestión Turístico-Urbana.

Actividades destinadas a potenciar las áreas de uso público, participación en diversos ámbitos del interés de la ciudadanía. Además de procurar el aprovechamiento portuario y comercial de la llegada de los distintos cruceros internacionales a nuestras costas.

La Empresa Portuaria de Valparaíso S.A (EPV) es una de las principales empresas de la región y del país, ya que constituye un motor a la actividad exportadora a nivel Nacional, además es uno de los principales puertos de transferencia del país, lo que lo habilita como un lugar idóneo para el desarrollo de la práctica de cualquier futuro profesional que se desempeñe en el ámbito de los negocios internacionales, como es el caso de la Carrera de Administración de Negocios Internacionales. Así mismo, es importante destacar que las labores que se desempeñan en la empresa Puerto Valparaíso no sólo abarcan las áreas propias del comercio internacional, sino que también comprenden otros aspectos tales como: negociaciones, turismo, gestión internacional entre otras.

La razón por la que decidí realizar mi práctica profesional en la empresa portuaria se debió a principalmente a la importancia que tiene esta institución dentro de las actividades comerciales del país, ya que EPV es una de las instituciones

emblemáticas en el desarrollo de la actividad exportadora regional y Nacional. Ello queda demostrado en los siguientes aspectos:

- Puerto Valparaíso es un puerto seguro y dinámico en nuestro país.
- Además de ser un puerto moderno, coherente con los tiempos y comprometido con el desarrollo de sus negocios y con el futuro de la ciudad de Valparaíso en su conjunto.
- La importancia de este Puerto a nivel regional y nacional queda demostrada gráficamente, ya que es el líder en la exportación de fruta a nivel nacional. Por los sitios de EPV transitan casi el 63% de los envíos chilenos al exterior. Ello no hace más que confirmar la amplia capacidad del puerto, para atender carga contenedorizada y fraccionada de manera eficiente y eficaz.
- Puerto Valparaíso posee fácil acceso. Por medio de las carreteras, con diversos flujos, así como también el acceso a línea ferroviaria (Estación Puerto) y además se encuentra cercano al principal aeropuerto Nacional (Aeropuerto Arturo Merino Benítez) ubicado en la ciudad de Santiago.

- Es el puerto con el sistema logístico y de seguridad más desarrollado del país, lo que le permite ofrecer un enfoque de negocios sistémico y coherente con una fórmula de puerto-cuidad, que consiste en interpretar en forma correcta la funcionalidad que presta el puerto a la cadena de valor en su totalidad. Por medio de las actividades propias que realiza el puerto así como los servicios que presta: tales es el caso de la utilización de muelles, transferencia y almacenamiento de carga.
- Otro factor importante a destacar, son las modernas instalaciones portuarias y el servicio especializado y de alta calidad, que han convertido a la empresa en uno de los principales puertos de la Nación.
- Junto a ello, hay que considerar que la región de Valparaíso se ha desarrollado a lo largo de la historia como una ciudad netamente portuaria, es decir, se ha constituido como una ciudad-puerto, es este el factor que ha hecho de Valparaíso un lugar con historia y tradición, así como también un reconocido centro de negocios a nivel mundial.
- Siendo la opción más atractiva para la gestión logística y comercial, tanto para las operaciones vinculadas a la carga, como a la exportación de frutas, así como además hoy en día lo es en la atención de pasajeros.

Actividades que constituyen los 3 principales focos de explotación de la Empresa Puerto Valparaíso S.A .

Todos estos factores, propios de la actividad de la empresa, hicieron posible que al momento de analizar mis posibilidades de práctica optara por la tan nombrada institución, incluso obviando otras alternativas dentro de la región.

A modo de resumen, se puede decir que el prestigio de la empresa tanto en el ámbito comercial, así como corporativo hicieron que todos mis esfuerzos por conseguir una institución importante donde realizar mi práctica, se enfocaran en la Empresa Portuaria de Valparaíso S.A, siendo según mis perspectivas la mejor opción.

Durante la realización de mi práctica profesional, me puse como meta el alcanzar ciertos objetivos. Los que se orientaron en 2 aspectos principales :

1. OBJETIVOS PERSONALES:

- ✓ Crecer como persona.

- ✓ Aumentar la capacidad de trabajo desempeñada por mi.

- ✓ Desempeñar las actividades propias de un profesional del área de los negocios internacionales, logrando de este modo el enriquecimiento personal necesario como para sentirse a gusto con la labor desempeñada.

- ✓ Que la experiencia de haber realizado la práctica profesional en Puerto Valparaíso constituyera no sólo un enriquecimiento a lo largo de mi vida profesional, sino que además constituyera un factor relevante en el ámbito personal.

- ✓ Lograr una buena comunicación con todos y cada una de las personas con las que debía interactuar durante la realización de mi práctica en la Empresa Puerto Valparaíso S.A.

2. OBJETIVOS PROFESIONALES:

- ✓ Lograr traspasar todos aquellos conocimientos adquiridos en la universidad, con la finalidad de desempeñar una buena labor en la Empresa.

- ✓ Aprender sobre la actividad de la empresa propiamente tal y del cargo en el cual yo me desempeñé.

- ✓ Aprender a desarrollar el trabajo en equipo, saber como se organizan los verdaderos equipos de trabajo y lograr alcanzar la dinámica diaria que le permite a los operadores de la empresa, poder llegar cada mañana a las oficinas y desempeñar las actividades previamente asignadas.

- ✓ Así como hacer frente a todos aquellos inconvenientes, que surgen de improviso dentro de una empresa tan dinámica, como es el caso de Puerto Valparaíso.

ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA COMPAÑÍA.

Descripción de la Empresa:

Tal como se explicó en la parte introductoria de este informe, la Empresa Portuaria S.A (EPV) se encuentra encabezada por un directorio, el que determina los planes de acción de la institución. Este directorio esta conformado de la siguiente manera (ANEXO 2)

- **Presidente:** Gabriel Aldoney
- **Vicepresidente:** Ariel Rojas
- **Director:** Juan Foxley
- **Director:** Eduardo Uribe
- **Director:** Iván Valenzuela.

Así mismo la organización interna de la empresa, está dividida en 5 gerencias:

- Gerencia de Concesiones
- Gerencia de Operaciones
- Gerencia de Servicios Comunes
- Gerencia de Administración y Finanzas
- Gerencia Comercial

Descripción de la Unidad:

Mi trabajo de práctica fue desarrollado en la *Unidad de Gestión y Asuntos Corporativos*. Dentro de dicha Unidad se orientan las actividades necesarias para realizar uno de los ejes de acción de mayor importancia dentro de la empresa, como es el caso del desarrollo de la *gestión de infraestructura portuaria*. Es por ello que este departamento depende directamente de la gerencia comercial, ya que allí se trazan las directrices para la explotación no solo de las áreas propias del giro de la empresa, sino que además todas aquellas actividades que tengan relación con la imagen de la empresa, tanto a nivel nacional como internacional.

Algunas de las actividades que ejecuta la Unidad de Asuntos Corporativos, para el cumplimiento de los objetivos empresariales son:

- Organizar todas aquellas actividades que tengan relación con visitas Ilustres, ya sean nacionales o internacionales.
- Preocuparse del ingreso de los cruceros al borde costero.
- Trabaja en conjunto con el departamento de Relaciones Publicas, en todos aquellos ámbitos que impliquen la organización de actividades que desarrolle el puerto, así como preparar los discursos y declaraciones publicas que se realicen

en nombre de la empresa, y que signifiquen dar a conocer al entorno las actividades que se desempeñen, en todos los ámbitos.

- Organizar, revisar y analizar las distintas noticias que surjan a nivel regional y nacional con respecto a la empresa. Esto tiene 2 connotaciones, la primera implica que cada departamento de la empresa este al tanto de lo que acontece y analice la situación, de modo de estar preparado ante cualquier situación que afecte a la empresa. Y la segunda, se refiere a determinar la opinión que se tiene de la institución, así como la cobertura que tienen sus actividades y eventos.
- Participación activa en la elaboración de documentos importantes de la empresa, que lo conectan con el exterior, así como boletines mensuales y memorias anuales, todo ello en plan de dar a conocer a la ciudadanía las actividades de la Empresa Portuaria de Valparaíso S.A.

La Unidad de Asuntos Corporativos opera, directamente, con tres personas. Ello sin incluir a todo el personal de la empresa que, en algún momento, se involucra con las actividades de esta unidad.

1. Gerente Comercial.

El es la persona directamente encargada del departamento. Dentro de sus actividades cabe destacar que él es quien toma las decisiones en el área comercial, se ocupa, además, de la realización de informes siendo el encargado de distribuir las tareas para la consecución de los mismos.

La unidad se encuentra totalmente dependiente de su gerencia y será, por lo tanto, el Gerente Comercial el encargado de establecer los métodos de acción, para el cumplimiento de los objetivos en la unidad.

2. Analista de asuntos corporativos.

Es la persona que ejecuta y vela por el cumplimiento de las actividades diarias, para el desarrollo de la unidad. Es el encargado de actividades diversas; tales como: Participar en la preparación de los informes, organización de eventos de tal envergadura como es el caso de las visitas de embajadores extranjeros, recopilación de datos comerciales para su almacenamiento y posterior análisis, entre muchas otras actividades.

3. Relacionador Público.

Está encargado de toda la organización de las actividades externas e internas de la institución. En todo lo que implica la organización, preparación y realización de las mismas.

4. Asistente.

Es la persona encargada de aportar con los requerimientos que se establezcan, para el cumplimiento de los objetivos del departamento y de la empresa.



TRABAJO DESARROLLADO.

Mi participación al interior de la empresa fue muy activa, debido a que estuvo destinada, principalmente, a la búsqueda de información y posterior elaboración de informes que debían ser entregados en un lapso de tiempo no superior a la semana.

Dentro de este contexto, las primeras actividades que se me asignaron estuvieron destinadas a apoyar la elaboración de la *Memoria Anual del Año 2003* y un informe que la empresa estaba requiriendo, por medio del cual quería determinar las *proyecciones de las exportaciones según bloques económico*.

Para la elaboración de la memoria anual 2003, el departamento de asuntos corporativos no trabajó solo, sino que requirió de la participación del departamento de *Relaciones públicas y prensa*. Además de trabajar con cada uno de las unidades existentes en la empresa, para así poder obtener todos los datos que fuesen de interés para la elaboración del informe.

Dentro de estas actividades llevadas a cabo por el departamento de Asuntos Corporativo, mi participación estuvo reflejada en la elaboración de 3 informes.

1. Perspectivas para el 2004 y análisis del año 2003 de las exportaciones de fruta y cobre.
2. Importaciones de vehículos, del año 2003.
3. Proyecciones para el 2004, así como análisis de lo acontecido durante el 2003 con respecto al intercambio comercial con los distintos bloques económicos. Con énfasis en las características exportadoras de cada región de Chile, principalmente la quinta región.

Metodología de trabajo.

Para la elaboración de estos informes la metodología de trabajo en cada uno de ellos fue la misma. Utilizando para ello información secundaria es decir, la investigación se orientó, principalmente, en la búsqueda en Internet, así como en los reportes existentes en el departamento de prensa de la Empresa Portuaria de Valparaíso S.A. En la cual, es importante resaltar, la gran cantidad de archivos existentes en el *departamento de prensa*, donde son guardados todos los artículos emitidos por los diferentes medios de comunicación, que hacen referencia a las exportaciones, importaciones y actividades turísticas que involucren directa o indirectamente a la Empresa Portuaria de Valparaíso S.A.

Una vez que al interior de la empresa se determina que se requiere un informe, se establecen los parámetros de trabajo. Y el primer paso para ello es dar a conocer a todos los departamentos lo que la empresa ha establecido, además de comunicar los objetivos que se pretenden lograr.

Para comunicar y asignar en forma ordenada los temas, así como para poder analizar cada uno de los puntos que conforman el trabajo requerido, se fija entre los participantes una *reunión de pauta*. Mediante la cual se pretende aclarar las dudas existentes sobre los tópicos que se piden y además, son distribuidos los temas según equipos de trabajos.

De este modo, para la elaboración del primer informe en el que participé, debí asistir a una *Reunión de Pauta*. Esta primera reunión de pauta sirvió para ponerme al tanto de las consideraciones técnicas que se deben tener presentes, en la realización de informes al interior de la empresa, así como también de la metodología de trabajo de la empresa y además de la metodología de trabajo utilizada en cada uno de los departamentos.

Posterior a la reunión, tras la cual queda en claro toda la información que se pretende obtener y la finalidad de ello, cada uno de los equipos de trabajo comienza la elaboración de los informes respectivos.

De esta manera, tras coordinarme con mi grupo de trabajo integrado por el analista de asuntos corporativos (quien a su vez era la persona que estaba encargada de mi práctica al interior de la empresa) y otras personas pertenecientes al departamento comercial, comencé la búsqueda de información en Internet. Búsqueda que en un principio, y de modo exploratorio, se vio orientada a determinar las páginas más importantes y serias para la obtención de los datos.

Tras determinar un stock determinado de lugares en Internet que eran relevantes, para la elaboración del informe, hice lo propio con los documentos que se encontraban en el departamento de prensa, clasificándolos para ver si eran de importancia o no.

Así una vez determinadas mis fuentes de información me dediqué a la obtención de datos relevantes en cada una de ellas. Mis esfuerzos, entonces, se orientaron en resumir y analizar los datos encontrados.

Una vez obtenidos los datos, comencé a elaborar el documento que me había sido requerido.

Una vez terminado el informe que me correspondió realizar, lo envié vía mail al Analista De Gestión y Asuntos Corporativos. Quien tras revisar el informe determinaba si requería o no modificaciones.

Es importante destacar que en la elaboración de los informes, al interior de la Empresa Portuaria de Valparaíso S.A, se pone gran atención a las fuentes de las cuales se obtiene la información, recalcando que en cada uno de los documentos que se elabore se establezca con claridad y precisión la fuente, de modo que se encuentre bien citada en el informe elaborado, además que se determine con precisión la fecha, para así establecer si se trata de información actual y oportuna.

INFORMES REALIZADOS.

Mi modo de contribuir a la empresa fue facilitándole de forma oportuna, información que era requerida para la elaboración de informes que tenían, en algunas ocasiones, carácter urgente así como también en la elaboración de informes que tenían mayor grado de complejidad. De esta forma, la principal problemática en la que se ve inserta la Empresa Portuaria de Valparaíso S.A, es sin lugar a dudas el gran requerimiento de información que se hace diariamente para apoyar la toma de decisiones al interior de la institución. Decisiones de caracteres tan diversos como son el caso de las decisiones inversión, así como también decisiones de largo plazos como es el comenzar a establecer parámetros para trazar un trato de hermandad con algún otro puerto del Orbe.

Bajo estos requerimientos mi participación se encontró enfocada en la elaboración de los siguientes informes:

1. MEMORIA ANUAL AÑO 2003.

Tal como al principio se explicó, al momento de mi incorporación al departamento de Asuntos Corporativos en la Empresa Portuaria S.A. se encontraban trabajando en la elaboración de la Memoria anual correspondiente al año 2003.

En dicho documento, se da a conocer lo acontecido en la empresa, así como los proyectos emprendidos por la misma, durante el año 2003. Junto con ello se resaltan los aspectos más importantes de la empresa, como la forma en la que se encuentra constituida, su formación, los proyectos elaborados, planes que se desarrollaron y se publican los datos financieros relevantes, así como los resultados de la auditoría externa a la que la empresa se somete cada año.

Se detalla la gestión comercial y operacional de la empresa donde la cantidad de productos movilizadas por los terminales portuarios, constituyen un dato relevante, para así precisar las variaciones en las cantidades transadas y poder compararlas con años anteriores así como con los otros terminales portuarios. En este punto es importante precisar que Puerto Valparaíso posee como competidor directo al Puerto San Antonio, institución que es considerada el principal puerto de la costa Oeste de Sudamérica debido a la ubicación estratégica de esta institución portuaria, situada cercana al

principal centro de negocios de Chile como es el caso de la Región Metropolitana y además que posee cercanía con el denominado *Camino de la fruta*. Es de esta manera como Puerto San Antonio S.A, que cuenta con 4 terminales portuarios es considerado hoy el principal puerto de la región, siendo de esta forma el principal competidor de Puerto Valparaíso, institución que se encuentra constantemente revisando sus perspectivas y proyecciones de modo de poder abarcar cada vez una mayor proporción de mercado. Bajo este concepto se encuentra la reciente preocupación que ha surgido en torno a la importancia que representan para Puerto Valparaíso la presencia de Cruceros Internacionales, para crear así la distinción y establecer una ventaja sostenible en el tiempo. De manera de potenciar esta área y hacer de las visitas de los cruceros un aspecto de importancia y preocupación para el Puerto de Valparaíso, contando de esta forma con una clara ventaja que su mas próximo competidor aun no ha explorado.

Este año, era de gran importancia precisar las cantidades de los productos movilizados por el puerto, debido a las variaciones registradas en la cantidad de mercancía movilizadas a consecuencia de los tratados de libre comercio que nuestro país ha suscrito en el último tiempo, los que han potenciado la actividad exportadora, así como también las importaciones de diversos bienes.

De este modo, pude participar apoyando la investigación que se estaba realizando, desarrollando una investigación sobre los productos que más transitan por el

puerto, tal como son el caso de las frutas que exporta nuestro país, el cobre y los autos importados por Chile.

Para obtener los datos que me fueron pedidos recurrí a Internet, donde accedí a información acerca de la cantidad de los productos que fueron exportados por Chile durante el 2003, visitando las páginas Web de PROCHILE, del Banco Central y de la Aduana, entre otras instituciones.

Más tarde los datos fueron revisados con la cantidad de dichos productos que si pasaron por el puerto de Valparaíso según las estadísticas que maneja la misma empresa, para establecer de este modo una proporción de los productos que fueron movilizados durante el 2003.

2. INFORME DE COMERCIO EXTERIOR

La Empresa Portuaria de Valparaíso S.A. tenía una gran preocupación acerca de la evolución que había registrado el movimiento de mercancías al interior del puerto, debido, entre otras cosas al aumento del intercambio comercial con los distintos bloques comerciales. Lo que se buscaba, era poder proyectar los futuros aumentos de productos movilizados por el puerto y, además, establecer parámetros de comparación con las empresas con las cuales EPV compite, como es el caso del puerto de San Antonio S.A.

La información acerca de los aumentos de exportaciones e importaciones es muy relevante para Puerto Valparaíso, ya que se debe tomar en cuenta la cantidad de la inversión necesaria que se debe realizar para habilitar a Puerto Valparaíso en infraestructura, así como en mecanismos de seguridad, para ser considerado un puerto de excelencia y poder seguir atrayendo público internacional a nuestras costas.

EPV no sólo quería saber sobre los productos con mayor entrada y salida del puerto, sino que quería estar al tanto de cuales eran los bloques de países que más comercializaban con Chile, de manera de determinar los principales puertos de destino de las exportaciones, así como también de donde provienen, en mayor cuantía, las importaciones que arriban a Puerto Valparaíso

Todo lo anterior para objetivo de :

- Determinar la futura inversión en infraestructura necesaria, según los aumentos registrados en la cantidad de carga movilizada en el Puerto. Ya que ello incide en aspectos tales como: la cantidad de camiones que transita por el borde costero, el espacio que se requiere para almacenar las mercancías, o simplemente el espacio físico necesario para dejar los containeres.
- Además de querer, en el futuro, estrechar relaciones con aquellos puertos con los que se determine existe mayor contacto comercial, facilitando de este modo la relación y los trámites propios de la actividad.

Bajo estos objetivos, la empresa decidió elaborar informes que le proporcionarían los datos necesarios, para llegar al cumplimiento de las necesidades que surgieran tras estudiar los hechos.

De este modo participé en la elaboración de nuevos informes, los cuales tenían que dar a conocer de mejor manera los productos exportados e importados y también los bloques económicos con los que se tiene mayor contacto, así como las perspectivas futuras de exportación de nuevos productos.

Cabe señalar que en esta nueva tarea que me fue encomendada trabajé con el mismo equipo que en la elaboración del informe anterior y la metodología de trabajo fue similar. Participando, en un principio en una reunión de pauta, pero esta vez sólo con mi equipo de trabajo, ocasión en la cual se procedió a la repartición de temas. Por ser yo la persona con menor conocimiento sobre las actividades portuarias, me fue asignada la tarea de obtener información de fuentes secundarias tales como son Internet y otros medios.

Tras buscar lo encomendado en las distintas fuentes de información, me demoré más o menos 2 a 3 semanas, ya que el trabajo consistía en elaborar 2 informes. Comencé la búsqueda, nuevamente en Internet, para lo cual me asigne un tiempo no superior de 4 días. Posterior a ello comencé la elaboración de los informes.



Los informes resultantes, hacían referencia a los principales productos exportados por la región, además de las proyecciones para el comercio internacional, para el año 2004 según bloques económicos.

Posteriormente, los informes fueron entregados para ser revisados por el analista de asuntos corporativos, para ser adjuntados a los otros informes elaborados por la empresa hasta llegar a manos del Gerente General.

3. INFORME SOBRE PUERTOS DE EUROPA.

Durante las últimas semanas, no hubo mayor actividad al interior de la empresa, así que se me solicitó un trabajo final, el cual era de interés para el departamento así como también para la empresa en general.

La Empresa Portuaria de Valparaíso S.A, desde hace un tiempo que viene fomentando la relación de intercambio de conocimientos, así como las actividades de cooperación con otros puertos del mundo; bajo este concepto son reconocidos los acuerdos de hermandad que EPV sostiene con puertos de gran importancia como es el caso del Puerto de Osaka en Japón, Puerto de Filadelfia, Estados Unidos, Puerto de Ámsterdam, Holanda, Puerto de Barcelona, España, Puerto de Génova, Italia, entre otros. Con el objeto de estimular la cooperación técnica, profesional y laboral a nivel mundial.

Bajo estas directrices de cooperación, así como también bajo la idea de equiparar las actividades portuarias entre los distintos puertos en el mundo, EPV busca aumentar la relación y la cooperación con puertos similares en el resto del orbe.

Bajo este contexto, se me pidió que elaborara un informe referente a ciertos puertos del Este de Europa, los más relevantes según el grado de comercialización que sostiene Chile con estos países.

Para realizar este trabajo en particular, se me pidió que me enfocara en aspectos que hacen un puerto más importante con respecto a otro, tal como son en el caso de las vías de comunicación que permiten que los puertos sean económicamente viables, así como los índices de eficiencia en procesos de transferencia y evacuación de carga, además del equipamiento físico y móvil con el que cuentan los puertos.

Posteriormente me dediqué a buscar información acerca del grado de intercambio comercial de dichos países con respecto a Chile, y de esta manera poder elaborar un informe de no más de 20 páginas en el que se hiciera referencias a los grados de intercambio comercial y, además, a las características de los puertos que los clasificaran como relevantes para el desarrollo de la actividad comercial con Chile.

Este último informe, fue entregado a la empresa durante mi última jornada laboral.

Durante el tiempo que efectué mi practica profesional, Puerto Valparaíso S.A fue visitado por distintos personajes nacionales e internacionales de gran importancia, como son el caso de la Ministra de Relaciones Exteriores la Señora Soledad Alvear, un grupo de embajadores de la Unión Europea así como los miembros de la Comunidad de APEC, instancias que fueron aprovechadas para que dichas visitas pudieran recorrer la empresa, así como las dependencias portuarias.

Muchas veces los contenidos de estas visitas así como el itinerario, eran organizadas por el departamento en el que yo me desempeñaba, así que diariamente se pedían datos acerca de los países a los cuales pertenecían las autoridades, principalmente información con contenido comercial además de información que reflejara el grado de intercambio comercial si es que lo existía.

De este modo se me pidió elaborar un pequeño informe acerca el comercio existente entre Chile y APEC, de modo de estimar la cantidad de intercambio comercial y los productos que se comercializan en mayor cantidad con dicho bloque económico.



PRINCIPALES OBSTÁCULOS EN EL DESARROLLO

DE LA PRÁCTICA.

La elaboración de estos informes no estuvo exentas de problemas, enfrentándome a las siguientes situaciones:

- El acondicionamiento a la metodología de trabajo. Es decir, el adaptarme a la forma de trabajo que existe en la empresa, así como a la constante comunicación que debe existir con el grupo de trabajo, de modo de estar integrados como equipo, para así poder hacer frente a tiempo a los problemas que pueden surgir en el desarrollo del trabajo.
- Además surgen problemas de Decisión, lo que implica que se debe determinar que tipo de información es relevante y cual no lo es. Es decir, tuve que discriminar desde un principio según un criterio impuesto por mí en base a la credibilidad de las fuentes, de modo de poder decidir con cual información podía trabajar y cual debía dejar de lado.
- La gran cantidad de información existente y que, a su vez, la hace bastante redundante, sobre todo aquella que se encuentra en Internet.

- Otro factor importante a considerar, es la comunicación que debe existir con el equipo de trabajo, por que si bien se asignan temas de trabajo, muchas veces los temas tienden a repetirse, es por ello que constantemente como equipo teníamos que estar al tanto de los datos que estaba buscando cada uno, así como de las fuentes utilizadas, de modo de ir corrigiendo las diferencias que se presentaban en el camino y no al final del informe, cuando ya era sumamente engorroso.

A pesar de todo lo anterior, que más que ser problemas, fueron aspectos técnicos que se fueron solucionando en el camino, si me tuve que enfrentar a un asunto puntual que se puede considerar como un problema propiamente tal.

Dentro de los informes que realicé se encuentra un ítem en el cual se habla acerca de las exportaciones según producto que realiza la quinta región, acá mi fuente de información fue la pagina del Ministerio de Relaciones Exteriores: Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales más conocida como DIRECON, en la cual se encuentra el análisis por región de las exportaciones que se realiza a los distintos bloques comerciales. En dicho análisis decía que la región de Valparaíso exporta productos de aeronáutica a la unión europea, es decir, partes para la construcción de naves, así como repuestos de los mismos. (ANEXO 4)

Al momento de elaborar el informe, así como al momento de la revisión que se hizo con el equipo de trabajo este aspecto no fue observado.

Luego, durante la reunión entre los distintos gerentes, en la cual yo no participe, al leer el informe final donde había sido incluido el análisis, el tema de las aeronaves llamó la atención. Ya que nadie se encontraba al tanto de que la región exportara este tipo de bienes se determinó en un principio que se trataba de un error, de modo que el encargado de mí al interior de la empresa (es decir el analista de asuntos corporativos) me pidió que le indicara la fuente de donde yo había obtenido la información.

Fue de así como revisamos en conjunto la información que proporcionaba DIRECON, para posteriormente corroborarla y hacerla verosímil ante el grupo que debía tomar las decisiones con respecto al tema.



CONCLUSIONES:

Tal como se ha explicado desde un principio, Puerto Valparaíso es uno de los principales terminales portuarios de la región y es por ello que esta empresa se debe potenciar.

Los productos que mayoritariamente transitan por sus terminales son el cobre en distintas formas así como frutas y vinos, en el área de la exportación y siendo los automóviles de distintos tamaños los productos líderes en cuanto a importación se refiere.

Debido al incremento de la actividad, la empresa ha visto sobrepasada su capacidad, es más, el tiempo que duró mi práctica coincidió con la época de aumento de la exportación de frutas, por lo se elevaron las exportaciones hortofrutícolas, fomentando así el arribo anticipado de camiones, por lo que la actividad propia de la empresa se vio levemente alterada, generando incluso tacos viales en las inmediaciones del puerto, así como en las carreteras aledañas. Esto no deja más de demostrar dos aspectos importantes: uno es sin lugar a dudas el considerable aumento de productos que pasan por este puerto nacional, pero a su vez surge otra visión, y es que si la Empresa Portuaria de Valparaíso S.A (EPV) está preparada o no para hacer frente a un aumento en los volúmenes de carga. Es más, debemos precisar que la carga que pasa por el Puerto ha aumentado fuertemente, tomando en cuenta que la cantidad de carga contenedorizada

aumentó un 3,7% con respecto a años anteriores, y los cargamentos de frutas registraron un crecimiento de un 7,8% durante la temporada 2002-2003.

En este último tiempo, de avances y de tratados, EPV ha enfocado todos sus esfuerzos en no sólo hacer al Puerto de Valparaíso un centro de negocios más conocido a nivel mundial, sino que se ha dado a la tarea de aumentar la inversión en nuevos y mejores equipos, que le permitan a la empresa ser un eje de negocios que facilite e incentive las exportaciones y la actividad del comercio internacional en general.

En el marco de esto, no está de más mencionar que durante el presente año la empresa logró obtener la certificación ISO 9001/2000, siendo el primer puerto de la quinta región en obtener esta acreditación. Poniendo a la empresa a la altura de los demás puertos del mundo en el ámbito de la gestión.

Otro aspecto a considerar es que nuestro país se erige como un puerto de entrada a América Latina, y es por ello que hay que crear y proporcionar las condiciones tanto de infraestructura como las de seguridad necesarias, para ser considerados como tales.

Así mismo debemos recordar que el estímulo a las exportaciones no sólo acarrea un sin fin de aspectos económicos favorables, sino que además traen consigo una gran necesidad de eficiencia en la actividad exportadora, cuyo principal punto de partida es el puerto, ya que si no se cuenta con un puerto moderno capaz de soportar grandes

cantidades de producto que pasen por sus dependencias, no se puede salir al mundo y mucho menos ofrecer un buen servicio.

No está de más recalcar que Puerto Valparaíso posee un fuerte competidor como es el caso de Puerto San Antonio, es por este factor (entre otros) se ha visto impulsado a potenciar diversas áreas de desarrollo comercial, distintas al desarrollo de la actividad exportadora, como son el caso de la explotación que se realiza sobre el borde costero, actividad que aporta recursos a la Empresa. Así como también el fuerte impulso que se está otorgando a la llegada, cada vez mayor de cruceros a nuestras costas. Junto con ello, la Empresa Portuaria de Valparaíso S.A (EPV) ha descubierto la importancia que implican los tratados con otros puertos del mundo, ya que ello le permite un reconocimiento en el orden mundial así como para estrechar lazos y cercanía con otras instituciones similares.

El departamento de Asuntos Corporativos maneja información referente a todas las áreas de la empresa. Este departamento desarrolla una actividad transversal, que le permite interactuar con el resto de los departamentos existentes en la Organización. Es de este modo que la unidad, anteriormente citada, requiere una constante comunicación con el resto de las oficinas, estratégicamente distribuidas, es de esta manera que la utilización de elementos que permitan la comunicación al interior del puerto son de suma importancia. Sobre todo, el uso de los medios tecnológicos de comunicación como el Intranet, que facilitan las tareas diarias entre los empleados.

De la mayoría de los trabajos que realicé, debo recalcar que mi labor estuvo destinada mayoritariamente a *proporcionar información* a la empresa. Información que en muchos de los casos no representaba nada nuevo o desconocido, pero lo que sí sorprende es la utilización que se dio a la información. Es decir, lo que me sorprendió de manera, fue el hecho del destino que tuvo la información que le proporcionamos a la empresa, ya que aquello es lo que se considera importante, es decir proporcionamos la información necesaria para facilitar la toma de decisiones al interior de los distintos departamentos de la Empresa.

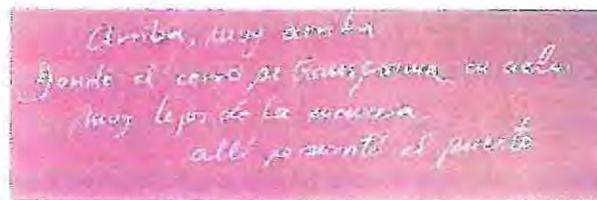
Fue enriquecedor poder ver como se tomaban medidas de acción en cuanto a temas tales como los tratados de libres comercio, ya que cada factor relevante de este hecho constituía una medida de acción para puerto Valparaíso.

Creo que mis objetivos, así como expectativas con respecto a la práctica fueron superadas considerablemente. Cumpliendo de esta manera con los objetivos tanto personales como profesionales propuestos por mi al momento de iniciar este importante periodo. Ya que sin lugar a dudas esta experiencia contribuyó a mi enriquecimiento como persona así como una experiencia única en cuanto a la interacción que se da con los equipos de trabajos.

Así mismo es importante recalcar que incorpore nuevos e importantes conocimientos, donde aprendí más sobre la actividad portuaria Nacional, aspecto que es

relevante para nuestra región estratégicamente insertada frente a un centro de riqueza tan grande como es el Mar.

Comprendí así mismo que las organizaciones de grandes proporciones no marchan solas, y que cada una de las actividades así como proyectos que emprende la Empresa son el resultado de arduos trabajos realizados por muchas personas al interior de la institución, donde decisiones tan importantes requieren de la participación de todos y cada uno de los miembros de la organización. Aspectos sumamente relevantes para la empresa así como también para la ciudadanía, comprenden trabajos que van desde la recolección de información para elaborar informes que mas tarde permitan la toma de las mejores decisiones para cada uno de los agentes que se vean involucrados.



ANEXOS.

Identificación de la Empresa.

Nombre	Empresa Farmacia Valparaiso S.A
Dirección	Av. La Emancipación 22, Valparaiso, Chile
RUT	61.952.700-3
Tipo de Sociedad	Empresa Autónoma del Estado
Insc. en Reg. Valores	690
Teléfono	(56-32) 418300
Fax	(56-32) 354427
Sitio Web	www.merfivalparaiso.cl
Portal de servicios	www.vta.cl

ANEXO 2.

Organigrama básico de la Empresa Puerto Valparaíso.



FUENTE: PUERTO VALPARAÍSO

ANEXO 3.

Principales exportaciones de Chile a los Estados Unidos.

- Filetes y carnes de pescado.
- Uvas frescas
- Cátodos de cobre
- Cobre sin refinar
- Madera de coníferas
- Vinos con mas de 14% de grado alcohólico.

Principales exportaciones de Chile a la Unión Europea.

- Cobre para el afino
- Cobre refinado
- Vinos con denominación de origen
- Uvas frescas
- Preparaciones y conservas de Pavos
- Pasas
- Manzanas frescas
- Kiwis frescos.

FUENTE: DIRECON

ANEXO 4.

Exportaciones desde la Quinta Región Según Grado de Elaboración

Durante el 2001, las exportaciones totales de la región se distribuyeron según grado de elaboración en 309,9 millones de dólares en *Recursos Naturales* (23,9%), 606,8 millones de dólares en *Recursos Naturales Procesados* (46,7%) y 381,9 millones de dólares en *Otros Productos Industriales* (29,4%).

La exportación de *Recursos Naturales* se compone de 38,9% del sector minero, 0,7 del sector forestal, y 60,1% del sector agropecuario, teniendo aquí especial importancia la fruticultura, con 46,6% del total de recursos naturales.

Las exportaciones de *Recursos Naturales Procesados*, en el 2001, se componen en 63,6% por productos de la minería, 27% por la agroindustria, y 3,3% por la pesca. En la minería destacan el cobre refinado, que durante el año 2001 exportó 381,1 millones de dólares. La exportación de la agroindustria le significó a la región 164,4 millones de dólares durante el mismo año. Por su parte, la pesca exportó 25,7 millones de dólares dicho año, representando 6% del total de exportaciones de pesca del país a la UE.

En los *Otros Productos Industriales*, el 2001 destaca el aporte de los productos químicos (66,9%) y el rubro metalmecánico (24,6%). Esta región, comparada con otras, tiene una gran diversificación de productos exportados, siendo solamente cuatro los productos que tienen una participación sobre el 5% del valor exportado. En efecto, el principal producto exportado es Cátodos de cobre refinado, con 18,4%, seguido por Cobre para el afino 11%, Aeronaves 8,7%, y Uvas frescas 5,5%. Los en total 71 productos que exportan más de un millón de dólares cada uno, suman 1.200,34 millones de dólares, con una participación del 92,4%.

FUENTE: INFORME PROPORCIONADO POR DIRECON.

PAGINAS VISITADAS.

- www.ine.cl

- www.direcon.cl

- www.sofofa.cl

- www.aduana.cl

- www.diariopyme.cl

- www.apec.cl