



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

“Estudio evaluativo sobre la implementación del Programa Servicio País Educación, en Hogar Casa Divina Providencia de Valparaíso, correspondiente a Fundación Superación de la Pobreza”.

INFORME FINAL DE SEMINARIO DE TITULO PARA OPTAR AL GRADO ACADEMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL Y EL TITULO PROFESIONAL DE ASISTENTE SOCIAL.

Alumnas seminaristas

Srta. Vanesa Catalán Mena.

Srta. Javiera Llantén Calderón.

Profesor Guía

Sr. Dagoberto Salinas Avilés

Institución Patrocinante

Fundación Para la Superación de la Pobreza.

ÍNDICE

	Páginas
Resumen.....	6
Presentación.....	8
Capítulo I Marco institucional.....	10
Introducción.....	11
1.1.-Antecedentes institucionales.....	12
1.2.-Antecedentes históricos.....	12
1.3.-Misión institucional.....	14
1.4.-Objetivos de la institución.....	14
1.5.-Política de la institución.....	14
1.6.-Sistematización de prácticas y desarrollo de propuestas político-técnicas en temáticas de pobreza.....	16
1.7.-Puesta en práctica de programas de intervención centrados en pobreza.....	16
1.8.- Fortalecimiento de la Responsabilidad Social.....	17
1.9.- Promoción de una Cultura democrática de Participación Social y el ejercicio ciudadano responsable.....	17
1.10.- Organigrama de la institución.....	18
1.11.-Programas de la Institución.....	18
1.12.-Rol y Funciones de Trabajo Social en la Institución.....	20
1.13.-Metodologías de Intervención.....	22
1.14.-Antecedentes generales de Servicio País educación.....	25
1.15.-Funciones del programa.....	27
1.16.- Estructura administrativa del programa.....	28

1.17.-Organigrama del programa.....	28
1.18.-Servicio Nacional de Menores.....	30
1.19.- Objetivos estratégicos.....	30
1.20.-Hogar la Providencia.....	37
1.21.-Programa Servicio País en Centro Sename.....	38
Capítulo II Marco teórico.....	40
Introducción.....	41
2.1. Pobreza.....	42
2.2.Enfoque de “capacidades”.....	43
2.3.Enfoque “absoluto” y enfoque “relativo”.....	43
2.4. Educación y pobreza.....	46
2.5. Familia.....	47
2.6. Habilidades socio afectivas.....	48
2.7. Desarrollo cognitivo.....	50
2.8. Educación no formal.....	53
2.9. Evaluación.....	54
2.10. Tipos de evaluación.....	56
2.11. Modelo CIIP.....	57
2.12. Investigación Evaluativa.....	59
Capítulo III Diseño metodológico.....	61
Introducción.....	62
Fundamentación del estudio.....	63
3.1.- Planteamiento del problema.....	68
3.2.- Objetivos del Seminario de Título.....	68
3.3.- Operacionalización de las variables.....	70

3.4.- Delimitación y caracterización de la población.....	72
3.5.- Metodología y análisis de los resultados.....	72
3.6.- Técnicas e instrumentos de recolección de información..	73
3.7.- Recolección de datos.....	73
3.8.-Cuestionario.....	75
3.9.-Pauta de Observación.....	76
3.10.-Entrevistas.....	82
Capítulo IV Análisis de los resultados.....	85
Introducción.....	86
4.1.- Objetivos.....	87
4.2.- Diseño de Análisis de resultados.....	87
Capítulo V Conclusiones y Propuestas.....	101
Introducción.....	102
5.1. Conclusiones metodológicas.....	103
5.2 Conclusiones del seminario de título.....	104
5.3 Conclusiones en relación al trabajo social.....	107
Bibliografía.....	108
1. Libros.....	108
2.Conferencias.....	109
3. Diccionarios.....	109
4. Documentos Electrónicos.....	109
5.Entrevistas.....	109
6. Páginas Web.....	110
7. Tesis.....	110

Anexos.....	111
Anexo1.- Pautas de observación.....	112
Anexo 2.- Cuestionarios.....	116
Anexo 3.- Entrevistas.....	129
Anexo 4.- Matriz Cualitativa.....	144
Anexo 5.- Imágenes.....	147

Índice de Tablas

Tabla 2.-1: Evolución de la pobreza por sexo.....	42
Tabla 2.2: Incidencia de la Pobreza por grupos de edad.....	42
Tabla 4.3 Materiales.....	90
Tabla 4.4 Tiempo.....	91
Tabla 4.5 Material Apropriado.....	92

Índice de Esquemas

Esquema 1.1: organigrama de Fundación para la Superación de la Pobreza.....	18
Esquema 1.2: Modelo tutorial de Programa Servicio País.....	21
Esquema 1.3: Organigrama del Programa Servicio País Educación..	28
Esquema 3.4: Operacionalización de variables.....	70

Índice de Figuras

Figura 1.1: Logo Fundación Para la Superación de la pobreza.....	12
--	----

Índice cuadros

Cuadro 1.-1: Antecedentes Programa Servicio País Voluntarios.....	19
Cuadro 2.1: Modelo Contexto Insumos Procesos y Producto.....	58

Índice de Gráficos

Grafico 4.1: Adecuación de infraestructura.....	87
Grafico 4.2 Eficiencia.....	89
Grafico 4.3 Suficiencia de material.....	92
Gráfico 4.4 Adecuación del tiempo.....	93
Gráfico 4.5 Numero de voluntarios.....	94
Gráfico 4.6 Desarrollo socio afectivo.....	96
Gráfico 4. 7 Desarrollo cognitivo.....	97

RESUMEN

Universidad de Valparaíso

Escuela de trabajo social

2012

Investigación evaluativa del programa Servicio País educación en Hogar SENAME Casa Divina Providencia.

Autores : Srta. Vanesa Catalán Mena; Srta. Javiera Llantén Calderón

Profesor guía : Sr. Dagoberto Salinas Avilés.

Palabras claves : Pobreza, Educación, Educación no formal, Evaluación.

La presente investigación, evalúa los procesos ejecutables del programa Servicio País Educación en un centro SENAME, los que con anterioridad se realizaban en colegios Municipales con niños vulnerables. Esta evaluación se desarrollo mediante la implementación del modelo evaluativo CIPP, el que considera el contexto en el que se instalan los programas, los insumos que utiliza y los procesos que se instauran, sin embargo los productos no serán evaluados en esta investigación ya que no contamos con productos cuantificables a lo largo del seminario.

Para llegar a estos resultados se utiliza una metodología mixta en la cual se aplican instrumentos tanto cualitativos como cuantitativos con el fin de extraer la mayor información posible tanto desde los mismos actores como de agentes externos, para así realizar un análisis con mayor determinación y esto a través de la complementariedad con los principales ejes temático, lo que dan un sustento teórico importante para complementar el análisis y lograr un eje de conclusiones y propuestas acordes a las necesidades del programa e institución.

Entre sus resultados se encuentran la regular implementación del programa Servicio País Educación en contexto Hogar, donde se aprecia que en el aspecto material e infraestructura el desarrollo es optimo; sin embargo

en el trabajo socio afectivo y cognitivo es donde se presentan dificultades en implementar los objetivos definidos por la institución lo que conlleva a un deficiente desarrollo presentando conclusiones resolutiveas que permiten la reformulación de dichos objetivos.

Presentación.

El seminario de título se presenta como la instancia idónea para finalizar el proceso de formación académica que se nos ha entregado por parte de la Universidad de Valparaíso, la Escuela de trabajo Social, en la cual en base a los conocimientos teóricos adquiridos y a la formación de una opinión crítica y objetiva es que se logra la complementariedad entre estos, logrando en la practica pro actividad y motivación para obtener y trabajar por nuevas herramientas dentro del ámbito profesional, optando así al grado y título profesional.

En este contexto se ha desarrollado el presente Seminario de Título, realizado por las alumnas Srta. Vanesa Catalán Mena y Srta. Javiera Llantén Calderón, desde el mes de marzo al mes de octubre del 2012, bajo la dirección académica del Profesor Dagoberto Salinas Avilés.

La presente evaluación se desarrolla bajo el amparo y patrocinio de la Fundación Superación de la Pobreza, dentro del Programa Servicio País Educación en Hogares de protección SENAME con la supervisión y colaboración de los profesionales Sr. Carlos Silva y Srta. Verónica Alburquerque.

La estructura consta de cinco capítulos; en primer lugar se presenta el Marco institucional donde se da a conocer la institución Fundación para la Superación de la Pobreza, así como los antecedentes del Programa Servicio País Educación y el contexto de hogar.

En el segundo capítulo presenta el Marco Teórico: En él se dan a conocer los fundamentos teóricos para comprender de mejor forma las implicancias del programa y análisis de los resultados de la investigación, incluyendo en éste el fenómeno de la pobreza, los distintos tipos de educación, familia, modelo CIPP y los diferentes tipos de evaluación.

En el tercer capítulo se desarrollara el diseño metodológico de la Investigación, el cual da cuenta del planteamiento del problema, los objetivos del Seminario de Título y de la metodología de investigación escogida.

Por su parte, el cuarto capítulo corresponde al análisis e interpretación los resultados, donde se dan a conocer los contenidos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de investigación,

analizados mediante la estrategia de triangulación de datos y en relación con los estándares previamente definidos.

En el quinto y capítulo final se enfoca en las conclusiones y respectivas propuestas, de acuerdo a los resultados y análisis previo, los hallazgos más relevantes, y de una propuesta por parte de las seminaristas con el fin de contribuir a la mejora continua del programa evaluado.

CAPÍTULO I

Marco

Institucional

Introducción

El siguiente capítulo tiene por objetivo presentar el marco institucional, con el fin de ayudar a entender el contexto en el que se llevó a cabo la presente investigación evaluativa. De esta forma, se dan a conocer los antecedentes institucionales e históricos de la Fundación para la Superación de la Pobreza con el propósito de mostrar el momento histórico de su surgimiento y desarrollo, la misión y política de la institución a fin de dar cuenta de sus objetivos y los lineamientos en los que ésta se basa, así como también los niveles y metodologías de intervención implementadas y la importancia de las intervenciones centradas en la temática de pobreza.

Por otro lado se busca presentar el nivel organizacional que cuenta la institución y el rol que cumple el o la trabajadora social en esta.

Posteriormente, se procede a presentar los antecedentes generales del programa Servicio País Educación, la función que este cumple, el tipo de organización que presenta y los niveles de intervención.

Finalmente se presenta el hogar de niñas, Casa Divina Providencia de Valparaíso, en la cual se lleva a cabo el programa evaluado.

1.1. Antecedentes Institucionales

Figura 1.1: Logo Fundación Para la Superación de la Pobreza.



- **Nombre Institución:** Fundación para la Superación de la Pobreza
- **Dirección:** Avda. Condell #1376 Quinta Región de Valparaíso
- **Fono/ Fax:** 2591743
- **Sitio Web:** www.fundaciónpobreza.cl

1.2. Antecedentes históricos

La Fundación nació en 1994, cuando el Presidente de la República S.E. Eduardo Frei Ruiz-Tagle (1994-2000) convocó a un grupo de ciudadanos y les pidió que colaboraran desde la sociedad civil en la lucha contra la pobreza. De este modo, en sus inicios, la Fundación fue un Consejo Asesor del Presidente de la República.

En ese entonces había una intensa discusión en el país sobre la “*deuda social*” del Estado y de la sociedad con los más pobres. Esta deuda se expresaba en retrasos importantes en los ámbitos tradicionales de la política social, entre ellos, la calidad de la educación, una atención inoportuna e insuficiente en salud y déficit de viviendas. Pero también estaba relacionada con la exclusión política, social y económica, y con el complejo estigma social con el que debían cargar aquellos que todavía estaban sumidos en severas condiciones de precariedad socio-económica.

En este contexto, la creación del Consejo Nacional para la Superación de la pobreza (que terminó como lo que hoy conocemos como la Fundación para la Superación de la Pobreza) significó revelar el tema de la pobreza en la agenda social del Gobierno, ya que con él se creó una institucionalidad específica para analizar y proponer soluciones a la pobreza.

Por otra parte, su nacimiento respondió también a un contexto internacional específico.

El Consejo se hizo parte activa de los preparativos de la Cumbre Social Mundial de 1996, cumpliendo así, un papel fundamental en la

articulación de una discusión país entre los años 1994 y 1995, respecto de cómo la superación de la pobreza debe encabezar la agenda social mundial.

Desde un comienzo, el Consejo tuvo presente que, a pesar de las tasas de crecimiento económico, la pobreza si bien se reducía, lo hacía a un ritmo decreciente. Por lo tanto, aun estando de acuerdo en que el crecimiento es un factor para superar la pobreza, planteó que no es el único, y, a veces ni siquiera el más importante.

Al cabo de dos años, específicamente en agosto de 1996, se hizo entrega de un documento titulado "*La Pobreza en Chile: un desafío de equidad e integración social*", que reunía ideas y propuestas para la superación de la pobreza sobre las cuales se había alcanzado consenso al interior del Consejo.

Aun cuando ellas no tuvieron la acogida que se esperaba por parte del Gobierno, la tarea encomendada al Consejo estaba cumplida. Sin embargo, en lugar de que se pusiera término, asumió nuevas funciones ahora como Fundación, es decir, como una institución independiente.

A partir del momento en que se constituyó como tal, la Fundación para la Superación de la Pobreza se define como una institución privada sin fines de lucro y con intereses públicos, abocada tanto a profundizar su comprensión de la pobreza como llevar a la práctica estrategias innovadoras orientadas a superarla. Con esta orientación, desarrolla programas de intervención social en territorios y comunidades pobres.

La Fundación está integrada pluralmente por personas que provienen de distintas áreas, especialidades y sectores de la sociedad civil. Cuenta con un directorio heterogéneo en sus visiones de mundo cuyo compromiso explícito es llegar a consensos sobre las propuestas que esta institución generara en el ámbito de la política social.

Esta pluralidad enriquece el acuerdo previo relativo a trabajar bajo un enfoque y una forma de entender la superación de la pobreza más compleja e integral, que no se contenta con el solo crecimiento económico.

La Fundación centra sus acciones en el ámbito sociocultural, instalando miradas más comprensivas del fenómeno, acercando y comprometiendo actores y capacitando a las comunidades y a la institucionalidad local para desarrollar estrategias de superación de la pobreza, para lo cual la fundación cuenta con una clara misión institucional y

objetivos mediante los cuales define de qué forma se pretende contribuir a la superación de la pobreza.

1.3.-Misión Institucional

La misión de la Fundación para la Superación de la Pobreza es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

1.4.-Objetivos de la Institución

Sus objetivos principales son analizar la realidad de la pobreza y elaborar propuestas públicas que buscan contribuir al desarrollo y mejoramiento de las mismas, de sus instituciones y servicios en diversos niveles y ámbitos tanto a nivel nacional como local, así como también, desarrollar programas que pongan a prueba modelos innovadores y replicables de intervención social para la superación de la pobreza y que a su vez involucren a jóvenes en pleno desarrollo profesional. A través de sus programas de intervención social, generar y potencia oportunidades en las personas para la superación de la pobreza. Asimismo, aporta a la construcción de una cultura solidaria, convocando a distintos actores de la sociedad a sumarse a la tarea de superar la pobreza en Chile y al mismo tiempo, genera vínculos sociales entre los destinatarios de los programas, las organizaciones sociales y las instituciones privadas para la búsqueda de soluciones a problemas comunes.

Por lo dicho anteriormente, la fundación cuenta con una de política definida respecto a la forma de combatir la pobreza mediante la integración social trabajando en las distintas dimensiones que inciden en esta problemática.

1.5.-Política de la institución

La Fundación para la superación de la pobreza, como organización no gubernamental sin fines de lucro, se crea a partir de la existencia de una problemática social. Esta problemática es la pobreza, y en virtud de la misma es que la institución se ha adscrito a una política integradora y multidimensional de la pobreza. Por tanto, la pobreza es en sí misma una

situación que vulnera los derechos de las personas y relativiza su ciudadanía, al atentar directamente contra el principio de igualdad y no discriminación.

Además, la fundación declara, que la pobreza debe ser entendida como una *situación de insatisfacción de ciertas necesidades básicas y de carencia de oportunidades*.

El enfoque de la pobreza desde los derechos constituye un eje central del marco técnico-político de la Fundación y una forma específica de entender el desarrollo social y económico y de asumir compromisos concretos en la ampliación de las oportunidades para la integración de las personas que viven en situación de pobreza.

Es por ello que la fundación, desde sus orígenes, ha promovido un debate político y social amplio para acordar a nivel público "umbrales sociales" que aseguren el ejercicio de ciertos derechos económicos, sociales para todos las chilenas y chilenos; es decir, umbrales de ciudadanía garantizados por toda la sociedad a través del Estado en cada uno de los ámbitos básicos de integración: salud, educación, vivienda, participación, protección y seguridad social.

Tampoco se pueden dejar de mencionar los aspectos subjetivos y psicosociales involucrados y que también juegan un papel relevante - y en algunas oportunidades - crucial en la reproducción de la pobreza. Estos se vinculan con situaciones de baja autovaloración, sentimiento de inseguridad e incertidumbre, desesperanza y otras.

En ese sentido, la pobreza es mucho más compleja que la falta de dinero para consumir una o dos canastas básicas de alimentos, es un fenómeno que recubre las diversas dimensiones de la vida de las personas, desde aquellas ligadas a sus condiciones laborales, de ingresos, de relación con la institucionalidad pública, hasta elementos de carácter subjetivo que condicionan también su integración social. Paralelamente a la identificación de las carencias o deficiencias que determinan pobreza, es necesario detectar los recursos, capacidades y potencialidades personales, sociales, patrimoniales, políticas y ambientales que existen en las personas afectadas por dicha situación.

La Fundación trabaja con una concepción amplia de la pobreza. Entiende que es un fenómeno social que tiene diversos factores generadores y cuya superación requiere de un enfoque multidimensional aplicado en las estrategias de solución. En consecuencia, el desafío de poner en práctica un

concepto de pobreza que integre aspectos económicos, sociales, y culturales, ha estado presente en las diversas acciones que la institución ha emprendido para aportar a su superación.

Una visión unilateral, unidimensional, o asistencial, no es capaz de resolver el problema planteado.

Al contrario, se requiere una mirada que tenga en cuenta el conjunto de factores que intervienen y producen situaciones donde personas, hogares y hasta comunidades enteras no logran satisfacer sus necesidades básicas y menos aún pueden aprovechar las oportunidades de desarrollo que se han abierto durante estos últimos años.

Prevenir, mitigar o superar los factores que influyen en la producción y reproducción de la pobreza implica promover cambios en diversos niveles de la estructura socio-económica y política.

Considerando dichos parámetros generales, la Fundación para la Superación de la Pobreza ha definido cuatro ámbitos de acción que constituyen los ejes centrales de su política institucional. A través de estos se da cumplimiento a la misión y se materializan las contribuciones que la institución hace en materia de superación de pobreza en el país.

1.6.-Sistematización de prácticas y desarrollo de propuestas político-técnicas en temáticas de pobreza.

El propósito principal es influir en la agenda social del país y orientar el perfeccionamiento de las políticas y programas sociales. La Fundación, mantiene una actitud de permanente observación respecto de las agendas construidas en torno a la pobreza, desde la institucionalidad pública encargada de diseñar y desarrollar políticas en esta área.

Por ello, los temas específicos desarrollados en las propuestas comprenden desde sugerencias de diseño de la política social sectorial hasta el análisis detallado y la visibilización en diversos niveles y espacios (público, académico, político, etc.), de buenas prácticas de intervención en pobreza para la solución de problemáticas de carácter local. Esta opción por la generación de propuestas parte del supuesto que no se puede modificar la realidad que se desconoce.

1.7.-Puesta en práctica de programas de intervención centrados en pobreza.

Estos programas constituyen laboratorios para la intervención social

que cumplen el doble propósito de impactar positivamente en los procesos de superación de la pobreza y poner a prueba modelos de intervención innovadores, de alto impacto en pobreza y replicables por agentes tanto públicos como privados.

El marco ético-político que orienta el diseño y ejecución de los programas se inscribe en el enfoque de derechos, que representa una forma específica de entender el desarrollo y de asumir compromisos concretos en la ampliación de la estructura de oportunidades para la integración de las personas en situación de pobreza.

1.8.- Fortalecimiento de la Responsabilidad Social

La decisión de fortalecer la responsabilidad y el compromiso social de los actores públicos, agentes privados y profesionales de diversas disciplinas, da cuenta de la vocación articuladora de la Fundación con diversos actores en pos del desarrollo de iniciativas a favor de la superación de la pobreza. De hecho, los modelos de intervención de los programas integran voluntarios profesionales, jóvenes universitarios, empresarios, etc. como agentes de la intervención, bajo el entendido que su rol es relevante no sólo porque enriquecen los modelos de intervención de los programas, aportando capacidades y experiencias, sino porque concretan la idea de que el éxito en la superación de la pobreza depende del compromiso y acción de diversos sectores que deben hacer suyo este objetivo.

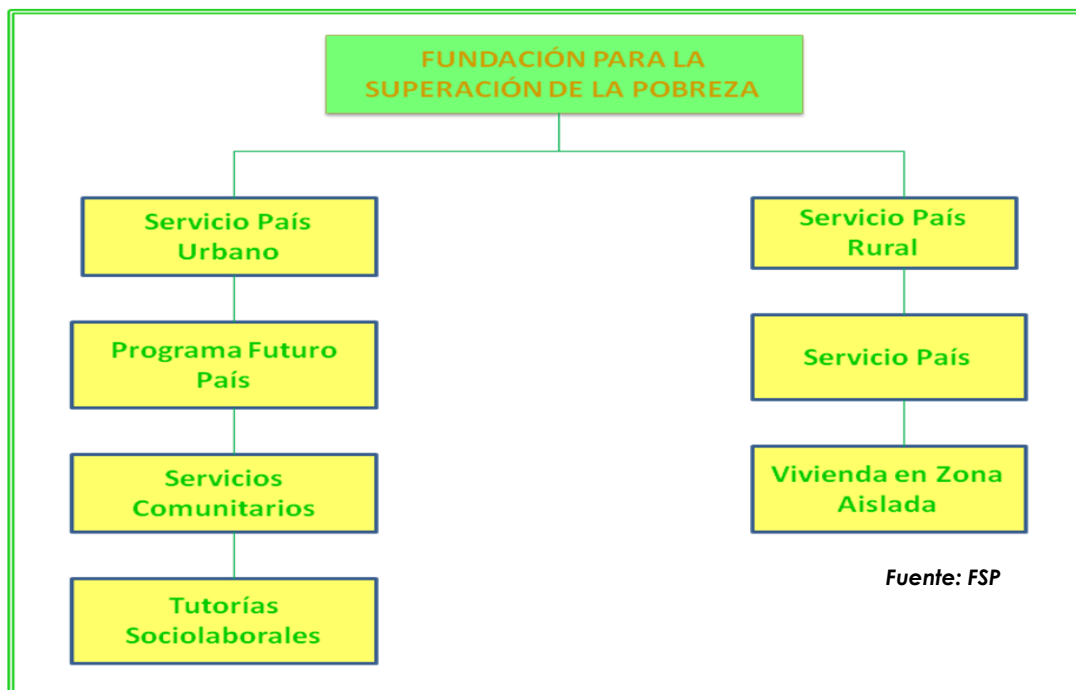
1.9.- Promoción de una Cultura democrática de Participación Social y el ejercicio ciudadano responsable

Se busca esta promoción mediante la incorporación progresiva a la sociedad civil, en general, y las personas en situación de pobreza, en particular, en procesos de toma de decisiones públicas, favoreciendo el acercamiento creciente de la sociedad civil, el Estado y el mundo empresarial a través, por ejemplo, del control ciudadano. Una estrategia acertada contra la pobreza no se limita a elevar los ingresos de las personas sino también a reforzar las capacidades de las personas, fortaleciendo su capital humano y social.

Aprovechar las potencialidades y enriquecer las capacidades de las personas y comunidades las sitúa en mejores condiciones para acceder a las oportunidades y ser protagonistas de su propio desarrollo.

1.10.-Organigrama de la institución.

Esquema 1.1: organigrama de Fundación para la Superación de la Pobreza.



1.11. Programas de la Institución.

La Fundación para la Superación de la Pobreza contempla una serie de planes y programas destinados para el funcionamiento de la misma, ellos se dividen en programas para zonas rurales y urbanas. Entre los programas en zonas rurales se encuentra el Programa Servicio País y el Programa Vivienda en Zonas Aisladas, por otra parte entre los programas en zonas urbanas se encuentran; el Programa de Servicios Comunitarios, el Programa Tutorías Socio laborales y el Programa Futuro País.

En la ciudad de Valparaíso se encuentran en funcionamiento tres programas los cuales son:

- **Servicio País:** La fundación para la Superación de la Pobreza creó en 1995 el programa Servicio País, con el objetivo de comprometer a profesionales jóvenes a vivir y a trabajar durante trece meses en las comunas rurales socialmente más vulnerables. El propósito del programa es fortalecer las capacidades técnicas y sociales de las organizaciones, instituciones y habitantes de comunas rurales, basado

en el respeto y reconocimiento del saber popular y local, y en la convicción que el país debe construirse y pensarse a partir de su diversidad.

- **Servicios Comunitarios:** El Programa Servicios Comunitarios, es una iniciativa que nace el 2005, dirigido a satisfacer las necesidades en educación, salud y habitabilidad de la población urbana que vive en situación de pobreza y vulnerabilidad social, a través de servicios sociales comunitarios entregados por personas de las propias comunidades, contratadas transitoriamente, a las que se les habilita temporalmente y se les capacita en el oficio que desempeñaran.
- **Servicio país voluntarios:** Futuro País es un programas de intervención Social que busca dar respuesta a las brechas socio-educativas que afectan a los niños y niñas en situación de pobreza. El objetivo del programa es fortalecer las capacidades de aprendizaje cognoscitivas, sociales y afectivas de los niños y niñas en tanto se visualizan como sujetos de derecho, a través de experiencias educativas de calidad y con la participación y compromiso de diferentes actores sociales. El trabajo se realiza con niños y niñas que se encuentra en el rango de edad de 6 a 12 años, los cuales son acompañados por tutores y monitores Universitarios.

Cuadro 1.1: Antecedentes Programa Servicio País Voluntarios.

<p>PROGRAMA SERVICIO PAÍS VOLUNTARIOS</p> <p>Nombre: Programa Servicio País Voluntarios</p> <p>Ubicación geográfica: Condell #1376, Valparaíso</p> <p>Fono/ Fax: 2591743</p>

Es así como el programa beneficia actualmente a un total de 77 escuelas municipalizadas de 8 regiones del país, en las cuales se harán presentes 1.504 Jóvenes de Acción Voluntaria de educación superior, lo que favorecerá la integración o permanencia de 3.256 niños que participarán en las tutorías grupales o personalizadas.

De esta forma, el equipo puede estar compuesto por estudiantes de diversas carreras tanto del área humanista como científica, lo cual conforma un grupo heterogéneo de trabajo.

Por otra parte, de equipo de profesionales a cargo, si bien también está formado por una diversidad de profesionales, estos suelen ser egresados del área de las ciencias sociales.

1.12. Rol y Funciones de Trabajo Social en el programa.

La Fundación para la superación de la pobreza esta conformada por un grupo de jóvenes egresados de diferentes carreras, todas ellas pertenecientes a las Ciencias Sociales, por tanto la modalidad de trabajo es interdisciplinaria , es decir que todos los profesionales desempeñan funciones similares y se desenvuelven en los mismo cánones de acción. Es por ello que las labores que desempeñan los Trabajadores Sociales en sí no difieren del trabajo que realizan el resto de profesionales que ahí participan. No obstante cabe destacar la labor que desempeñan los alumnos que se encuentran insertos en la Institución realizando la Práctica Profesional de Trabajo Social con grupos en el Programa Servicio País Voluntarios, que es donde se refleja principalmente el Trabajo Social en la Fundación.

Los y las profesionales de la institución que se encuentren insertos en el Programa Servicio País Voluntarios deben ejercer distintos roles, los cuales estarán acordes al cargo que desempeñen independiente de su profesión, quienes pueden trabajar como profesional asesor y coordinadores

- ➔ *Profesional asesor:* el profesional deberá conducir y liderar equipos de trabajo, desde los principios entregados por jefaturas directas, además de planificar ejecutar y evaluar las distintas intervenciones sociales realizadas por el programa, con una capacidad de análisis crítico sobre la intervención, y de las problemáticas sociales surgidas durante la implementación del programa.
- ➔ *Coordinador(a):* tiene la labor de regular y promover la realización del conjunto de actividades asociadas a la implementación operativa y técnica del Ciclo anual del Programa en la escuela a su cargo, y de la coordinación y articulación de cada uno de los actores que participan en la implementación de éste, asegurando la realización de intervenciones de calidad.

De esta forma aquellos profesionales y coordinadores del programa tendrán las siguientes funciones:

- Funciones
 - Planificar y calendarizar el desarrollo de las distintas actividades asociadas a las funciones propias de su rol, durante el ciclo anual.
 - Elaborar diagnóstico de las escuelas a su cargo a fin de desarrollar el Plan de Intervención Anual de las escuelas.
 - Constituir equipo de trabajo con equipos de la Escuela a su cargo, para asegurar la adecuada instalación del Programa en éstas y el desarrollo de la intervención de acuerdo a criterios programáticos e institucionales.
 - Articular las acciones y actividades vinculadas a la intervención del Programa con la planificación educativa de la Escuela, promoviendo su fortalecimiento y complementariedad.
 - Planificar, implementar y evaluar, en conjunto con el Profesional Asesor y su Equipo Asesor, el componente Relación Familia-Escuela (REFE) en el ciclo anual de la Escuela, complementando los dispositivos individuales y grupales en el trabajo con Familias y agentes escolares.
 - Aplicar los instrumentos de evaluación de manera sistemática (diagnóstica, procesual y de resultados), de acuerdo a lineamientos entregados.
 - Realizar un registro y sistematización permanente de la información relativa planificación y evaluación periódica de la implementación de procesos tutoriales y del Modelo de Intervención integral en la Escuela a su cargo. Elabora y proporciona información de seguimiento y monitoreo sistemático de la intervención programática a nivel de la Escuela.
 - Gestionar y elaborar la información levantada con el propósito de retroalimentar los procesos de seguimiento y monitoreo sistemático de la intervención.
 - Elaborar y entregar informes de avance e Informe final de la intervención u otros solicitados por el programa.

Por medio de el ejercicio de los roles mencionados anteriormente, el programa busca intervenir en los distintos niveles, necesarios para el logro de los objetivos.

1.13. Metodologías de Intervención

Como se ha declarado, el Programa Servicio País tiene por objeto intencionar procesos orientados a la superación de la pobreza, por lo que los modelos de intervención del programa se articulan en función de la acción complementaria de dos unidades. El primero es el Modelo Tutorial, que pone el foco en las personas, en este caso específico, en los niños, y se orienta al desarrollo y la potenciación de sus habilidades y capacidades para lograr aprendizajes significativos. El segundo es el Modelo de Relación familia-escuela, que pone el foco en el rol de los principales contextos socializadores en los que los niños se desarrollan y se orienta a potenciar en ellos, dicho rol socializador, como forma de otorgar mayores garantías de sustentabilidad a los aprendizajes realizados por los niños en el transcurso del proceso.

De esta forma, el programa Servicio País se inserta en escuelas Municipales categorizadas por el MINEDUC como A o B, esto es, de estrato socioeconómico bajo y medio bajo; y que a su vez se ubican en aquellos territorios que muestran mayores condiciones de segregación y desigualdad en los procesos de desarrollo de las regiones y del país.

Los niños y las familias que se incorporan al Programa, son invitados a participar de un proceso bianual organizado de la siguiente manera:

- **Modelo tutorial:** componente que se desarrolla en el transcurso de dos años. *Durante el primer año*, los niños forman parte de un proceso de Tutoría micro grupal, en el que es posible aproximarse de manera privilegiada a la particularidad de cada niño y descubrir y construir con cada uno de ellos sus habilidades y capacidades para aprender. Durante este proceso dos o tres niños, son acompañados por jóvenes estudiantes de educación superior, que son llamados Tutores, y que ejercen una acción social voluntaria en el programa Servicio País Educación. *Durante el segundo año*, los niños participan de un proceso de Tutoría Grupal, en el cual, a través del encuentro y del trabajo colectivo con pares, ponen en juego las habilidades y capacidades de cada uno en función del logro de un proyecto colectivo. En este caso, el grupo de niños es acompañado por una dupla de monitores, nombre que se le asigna a los jóvenes en esta segunda etapa del trabajo. El objetivo de esta tutoría grupal es *“Promover el reconocimiento y la construcción de habilidades, capacidades y aprendizajes, a través de prácticas participativas,*

asociativas y cooperativas, desde relación entre pares y de éstos con su comunidad y territorio”

La grupalidad, la asociatividad y la participación protagónica efectiva son considerados por el Programa como procesos claves en la superación de pobreza. Al hablar de participación protagónica se hace alusión a aquella en la que los sujetos son considerados parte activa y constructora de las estrategias que en la intervención se generan. Es una participación dentro de un colectivo, que a su vez, desarrolla conciencia de grupo; por ello el “apellido” protagónica hace alusión a la vinculación con autoría, asociatividad y grupalidad. Es una participación que no concibe soluciones individuales exclusivamente, sino colectivas y con otros. Se trata de que en grupo, todos y cada uno de los participantes del proceso educativo no formal produzca sus conocimientos, generen ideas y las cuestionen, reflexionen sobre sus experiencias y aporten con iniciativas, entre otras situaciones de aprendizaje. Esto apunta a la generación de procesos educativos pertinentes y significativos, facilitando la posibilidad de identificar sus intereses, necesidades educativas y proyectarlas a corto y mediano plazo. Estas dimensiones son relevantes de trabajar en la infancia en general, pero más aún en contextos de pobreza dado que la asociatividad y la colaboración entre pares es uno de los principales recursos con los que las comunidades en pobreza pueden enfrentar los riesgos que se generan en la cotidianidad, permitiéndoles pisos mínimos de bienestar, pese a la precariedad de recursos materiales con que cuentan.

- **Modelo de Relación familia-escuela:** Se considera a las familias y escuelas actores sociales y contextos relacionales significativos en el desarrollo de los niños. Por lo mismo, trabajar con ellos es fundamental para lograr que los aprendizajes de los niños sean sustentables en el tiempo. Esta *relación familia-escuela* intenciona espacios permanentes y sistemáticos de participación activa, promoviendo que ambos actores se involucren en el proceso de aprendizaje de los niños dentro del Programa y promoviendo un ejercicio de retroalimentación mutua.

En esta línea, el objetivo central con las familias es (volver a) validarlos como agentes educadores y en ese movimiento, favorecer una relación distinta con los niños, que los considere como sujetos de derecho. Mientras que el objetivo central en el trabajo con la escuela es promover la

incorporación de la variable pobreza a su mirada y su práctica educativa, desde una perspectiva más promocional.

El cruce de estos dos objetivos centrales debiera repercutir en una nueva y mejor disposición entre los agentes educadores para dialogar en torno a un *objetivo común*: mejorar la calidad de la educación de los niños, objetivo al que se suma el Programa Servicio País Voluntarios desde la perspectiva de la educación no formal.

La apuesta programática es integrar un modelo tutorial, con foco en las personas, y un modelo de trabajo con foco en el rol que ejercen familias y escuelas, en tanto contextos socializadores y actores sociales significativos, debiera dar como resultado un modelo de acción social colectiva orientado a la generación de condiciones para el desarrollo activo de los niños y niñas. Dicho modelo se grafica a través del siguiente esquema:

Esquema 1.2: Modelo tutorial de Programa Servicio País.



Bajo esta apuesta, el programa Servicio País Educación, surge como un articulador entre la educación formal y no formal como réplica de experiencias realizadas en otros países.

1.14.- Antecedentes generales del programa “Servicio País Educación”

Es un programa de intervención social que trabaja en las áreas de *pobreza, educación e infancia*. Se define como un programa de educación no formal, articulándose con el sistema de educación formal: escuelas, y por otro lado con contextos socializadores relevantes como son la familia y comunidades.

En el año 1998, se inicia la implementación de una experiencia piloto en la comuna de Quilicura bajo el nombre “*Adopta un Hermano Menor*”. La iniciativa contó con el respaldo de las autoridades alcaldías, y se inspiró en un programa de tutoría creado en Israel en el año 1974 (PERACH, flor). Dicho proyecto de tutorías del extranjero tiene por sentido principal el apoyo académico a niños (as), independientemente de su condición socioeconómica, basado en la relación entre un niño y un joven, quien ha de constituirse en un modelo para el niño (a), con objeto de favorecer el desarrollo de una mejor autoestima. Desde la comuna de Quilicura este modelo tutorial llegó en 1999 a la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza, institución que desde sus inicios trabaja en los efectos que tiene sobre el desarrollo de los sujetos, vivir y crecer en condiciones de pobreza, viendo en los niños, la mejor alternativa de acumulación de capital para el futuro del país. Es posible identificar tres grandes momentos en el desarrollo programático. Estos se articulan en torno a marcos conceptuales que han determinado los énfasis y sentidos de esta intervención en infancia y educación.

En su primera etapa, el programa de tutorías comienza a ser implementado en cinco comunas de la Región Metropolitana, bajo el nombre de “*Adopta un Hermano*” orientado en función de la misión y los objetivos estratégicos de la institución. El Modelo de Intervención consiste entonces en Tutorías Educativas dirigidas a Niños en Situación de Vulnerabilidad Social, a cargo de Estudiantes Universitarios. Destacan de este período, la intencionalidad en el ámbito educativo restringido a lo escolar, un modelo de focalización social que dirige su intervención a niños en situación de “vulnerabilidad social media”, y la apuesta por trabajar con jóvenes sólo universitarios. En este momento, el modelo parece tener más claridades metodológicas que opciones teóricas concluyentes y permanentes. Se implementa entre los años 1999 y 2001 sólo en la Región Metropolitana, comenzando, a partir de este último año, la ampliación de cobertura a regiones (V y XI), que se complementa con el enriquecimiento paulatino del

Modelo de Intervención.

Durante su segunda fase, el periodo 1999-2002, se implementa una metodología basada en un modelo preventivo, definiéndose al Adopta un Hermano como un programa de Prevención y Promoción que pone énfasis en la disminución de factores de Riesgo y fortalecimiento de Factores Protectores, enfatizando un aporte específico al individuo-niño. Este Modelo de Intervención tiene por objetivo fortalecer la capacidad de niños en situación de vulnerabilidad psicosocial para sobreponerse a contextos de adversidad. Se suma un enfoque desde la resiliencia, donde se define el vínculo afectivo entre niños y estudiantes de educación superior, como el motor y el promotor de cambios en cada niño, de manera individual.

A partir del año 2002, y ya vislumbrándose su tercera etapa, de manera paulatina y de acuerdo al desarrollo del Programa en un marco institucional que invita a la revisión permanente de la implementación, surge la necesidad de hacer de la intervención un aporte sustantivo a la superación de la situación de pobreza de los niños y niñas, incorporándose la grupalidad como estrategia interventiva. Se inicia el descentramiento de la relación uno a uno, sumándose al Modelo de Intervención Tutorial una segunda fase grupal como espacios colectivos entre los niños (as) con propósito interventivo y educativo. También se inicia un trabajo con las familias y con la escuela, con el objeto de (por ahora) informar a estos dos actores sobre los objetivos y metodologías del Modelo Tutorial, aspirando a su involucramiento en los procesos tutoriales y educativos de los niños.

Entre los años 1999 y 2003, el Programa acumula gran cantidad de aprendizajes como una intervención innovadora en trabajo con niñas en situación de pobreza. Habiendo transcurrido cinco años se inicia, a fines del año 2003, un proceso de rediseño intencionado por la institución, y que responde a los intereses de sus profesionales. El objetivo sería actualizar y adecuar el Modelo de Intervención, el que debería fortalecerse como un aporte a la superación de pobreza de niños de nuestro país, que se desarrollan en contextos de vulnerabilidad y que están afectados por variables de desigualdad socioeducativa.

Este proceso de rediseño se estructuró sobre la generación de insumos externos e internos de evaluación, análisis crítico sobre definición del problema, metodología, modelo de intervención y resultados, y su posterior socialización y síntesis a través de jornadas temáticas con externos y el equipo profesional del Adopta. Hoy se cuenta con un Programa pensado

en un marco de perspectiva de derechos, que desarrolla un trabajo con niños y niñas, familias, escuelas y jóvenes estudiantes de educación superior, así como con gobiernos locales y actores de los territorios, promoviendo y generando espacios para el ejercicio de una educación de calidad mediante el cumplimiento de las funciones del programa, que a su vez buscan lograr un acercamiento entre niñas y niños en riesgo social, con jóvenes universitarios quienes reforzaran los contenidos enseñados en las escuelas.

1.15.- Funciones del programa

La función principal del programa es la implementación de dispositivos de trabajo de educación no formal que acercan a niños en situación de pobreza con jóvenes estudiante de educación superior, que asume un rol de mediador sociocultural, a través del ejercicio de una acción social voluntaria intencionada, sistemática y asesorada técnicamente.

Objetivos del programa:

Objetivo general temático

Fortalecer las capacidades de aprendizaje cognitivas, socioculturales y afectivas de niños y niñas en tanto sujetos de derecho, incidiendo en su desarrollo a través de experiencias educativas de calidad, con la participación y compromiso de diferentes actores sociales

Objetivos Específicos temáticos

- Mejorar el desempeño escolar en aprendizajes centrales de las áreas de lenguaje y matemáticas.
- Favorecer el desarrollo de la autoestima y de la capacidad de autocuidado y de la recreación.
- Fomentar las habilidades sociales y la participación de los niños en la escuela y la comunidad.

El desarrollo del programa Servicio País y el cumplimiento de los objetivos mencionados, se encuentran a cargo de un equipo profesional organizados a nivel regional y nacional.

1.16. Estructura Administrativa del Programa

La organización específica del programa en que se insertan los alumnos en práctica, presenta una estructura que cuenta con un Equipo Directivo y una Unidad Técnica Nacional, que mantienen una relación directa con los Equipos Directivos y Técnicos Regionales.

La *Dirección Nacional* está conformada por su Directora y Sub-Directora. La Unidad Técnica, por su parte, está compuesta por cuatro profesionales que constituyen las áreas de "Contenidos y Capacitación" y de "Evaluación, Selección y Estudios". Ambas instancias del Programa cuentan con el apoyo de la Secretaria de la Dirección Nacional y están situadas en las dependencias de la FNSP en Santiago.

Cada *equipo regional* está compuesto por su Director y por uno o más Profesionales Asesores/as (PA), dependiendo de la cobertura del Programa en la región.

Cada *Profesional Asesor*, es este se centra su atención en diferentes escuelas que tenga cargo, en las que tiene que acompañar y asesorar a quienes implementan en terreno ambas fases del programa; es decir, tanto a los coordinadores como a los monitores grupales. Por lo tanto, los Coordinadores dependen directamente de los Profesionales Asesores.

Toda la organización macro expuesta anteriormente se ve graficada en el siguiente organigrama.

1.17. Organigrama del Programa.

Esquema 1.3: Organigrama del Programa Servicio País Educación.



Recursos de la Institución

El Programa Servicio País Voluntarios para llevar a cabo las acciones antes mencionadas, cuenta con aportes financieros de diferentes organismos e instituciones, públicos y privados. Además de este financiamiento directo al presupuesto, se cuentan con otros colaboradores que apoyan en momentos específicos del desarrollo de nuestro programa.

Dentro de los organismos que presentan el mayor apoyo, se consideran:

- MIDEPLAN
- SENAME
- JUNAEB
- Municipios
- Escuelas Municipales
- Instituciones de Educación Superior

En lo referido a la implementación del programa, esta es llevada a cabo por un gran equipo humano que se insertan dentro del programa y que hacen posible la intervención, entre ellos encontramos a jóvenes profesionales, psicólogos y asistentes sociales; alumnos en práctica profesional y jóvenes de acción voluntaria.

- Recurso Humano

Director Regional: Carlos Silva Silva, Trabajador Social

Asesores:

- ➔ Asesora PAH: M^a Paz Rengifo, Educadora de Párvulo
- ➔ Asesor Servicios Comunitarios: Claudio Baradi, Psicólogo
- ➔ Asesor Servicio País: José Poblete

Secretaria: Corina Saavedra

Jóvenes Profesionales Servicio País

- ➔ Tutores: 150 Tutores Voluntarios
- ➔ Monitores: 12 Monitores en Práctica

El organismo de Sename implica un importante nexo entre la fundación y el trabajo desarrollado ya que actualmente el programa se lleva a cabo tanto en escuela como hogares de menores que se encuentran bajo su alero.

1.18.- Servicio Nacional de Menores

El Servicio Nacional de Menores (SENAME) es un organismo gubernamental ayudante del sistema judicial, que depende del Ministerio de Justicia.

Fue creado por el Decreto Ley N 2.465 del 10 de enero de 1979, que constituye su Ley Orgánica y que fue publicada en el Diario Oficial el 16 de enero del mismo año. Un decreto supremo del 5 de diciembre de 1979 fijó la planta y el Sename entró en funciones el 1 de enero de 1980.

El Servicio desarrolla sus actividades de acuerdo a las instrucciones que le indican los diversos tribunales, a través del país. Todas las prestaciones, salvo las Oficinas de Protección de Derechos, están ligadas a la justicia y los niños, niñas y adolescentes que son atendidos han sido enviados directamente por los Tribunales de Familia, vale decir, se encuentran judicializados.

Para cumplir con estas obligaciones, el SENAME cuenta con centros de atención directa y con una red de colaboradores acreditados, que postulan con proyectos a licitaciones públicas. En el caso de los centros directos, estos gastan el 10% del presupuesto institucional, mientras que la red privada utiliza el 90% de este presupuesto.

Misión y Objetivos SENAME.

Misión:

Contribuir a la restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes, vulnerados/as, así como a la responsabilización y reinserción social de los adolescentes infractores/as de ley, a través de prestaciones de calidad mediante una red de programas ejecutados directamente o por organismos colaboradores del Servicio.

1.19.- Objetivos Estratégicos

1.- Garantizar la oferta de programas a nivel nacional, a través de la disponibilidad de proyectos cuya cobertura de cuenta de la demanda real,

para dar respuesta especializada e integral a las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, usuarios/as del Servicio.

2.- Cautelar el uso eficiente de los recursos a través de un proceso de supervisión y seguimiento de los proyectos, a fin de mejorar la calidad de las prestaciones dando cumplimiento a los estándares establecidos por el Servicio

3.- Fortalecer la institucionalidad dedicada a la atención de niños, niñas y adolescentes vulnerados/as en sus derechos y la rehabilitación de adolescentes que han infringido la ley, a través de la evaluación permanente de la oferta programática, a fin de adecuarlas a las políticas nacionales e internacionales sobre la materia.

Relaciones Internacionales

El Sename se vincula con las instituciones chilenas y extranjeras, y con organizaciones internacionales, a través de su Unidad de RR.II y Cooperación, mediante la cual colabora en la protección internacional de niños, niñas y adolescentes y refuerza la presencia e imagen de Chile en el exterior, en el ámbito de acción de la institución.

Dentro de sus principales funciones destacan:

1. Desarrollar y fortalecer el ámbito de las relaciones internacionales de la institución, para abrir, posibilitar y ampliar, principalmente:

El acceso a fuentes de financiamiento externas, para proyectos que se implementen en Chile en materia de infancia.

El acceso a la cooperación internacional y a la asistencia técnica.

2. Atención de público y gestión de los casos internacionales: Labor destinada a la protección de los derechos de los niños y adolescentes chilenos en el exterior, o extranjeros en Chile, o los casos de niños o adolescentes en los cuales se requiere alguna intervención del SENAME por parte de personas o instituciones chilenas o extranjeras. En esta materia, las funciones que cumple la unidad son variadas.

3. Rol de Orientación: A los padres y adultos responsables de los niños, se les atiende y orienta respecto al problema específico que los afecta, derivando cuando corresponde a instituciones encargadas de su tratamiento.

Se les informa respecto a los convenios y tratados internacionales que ha suscrito Chile, los países que han ratificado dichos convenios, las instituciones a las cuales se puede recurrir y las gestiones a realizar.

4. Peritajes Psicosociales: A solicitud de los Tribunales de Justicia o de otras instituciones chilenas o extranjeras, se realizan informes sociales y un trabajo de coordinación con los centros de diagnóstico e intervención de la red SENAME, para efectuar los peritajes psico-sociales requeridos y, en casos determinados, los seguimientos necesarios para la atención integral de los niños.

Red Intersectorial

El Sename tiene establecidas alianzas estratégicas con los sectores públicos y privados y redes comunitarias, con la finalidad de lograr soluciones efectivas y oportunas para los niños, niñas y adolescentes usuarios de las diversas modalidades de atención.

Convenios Vigentes Con Organismos Públicos, Privados e Internacionales.

En este marco ha realizado un trabajo conjunto con distintos sectores e instituciones públicas: Ministerio de Educación, Ministerio de Salud (Minsal), Ministerio del Trabajo (Mintrab), Conace, Injuv, Defensoría, Ministerio Público, Judicatura y Asociación Chilena de Municipios.

Lo anterior se traduce en los siguientes compromisos, establecidos con las distintas entidades:

El convenio de colaboración firmado entre el Ministerio de Educación y Sename establece el compromiso de garantizar la educación básica y media completa para todos aquellos niños, niñas y adolescentes que requieran la continuidad, reinserción y/o nivelación de sus estudios. Esto incluye a los adolescentes que se encuentren cumpliendo condena en el sistema privativo de libertad, sistema semicerrado y medio libre, utilizando para ello el conjunto de modalidades educativas existentes.

El convenio de colaboración establecido entre el Ministerio de Salud y Sename está orientado a garantizar el acceso oportuno de los niños, niñas y adolescentes a las prestaciones de salud primarias y a las de mayor complejidad.

Además, se dispone de una agenda de trabajo planificada por Minsal, Sename y Conace, con la finalidad de cautelar la implementación del modelo de atención integral que aborda necesidades en salud mental de los adolescentes.

El convenio de colaboración firmado con el Ministerio del Trabajo establece garantizar el acceso de los adolescentes a ofertas de capacitación laboral, formación para el trabajo, desarrollo de habilidades y competencias generales, prácticas laborales e intermediación laboral existentes tanto en Mintrab como en Sence.

Respecto a los convenios de colaboración establecidos con otras instituciones públicas, sus principales compromisos son los siguientes:

Existe un convenio de colaboración firmado por Sename y Conace, cuyo objetivo principal es cautelar la implementación del modelo de atención integral en materia de desintoxicación, tratamiento y rehabilitación de los adolescentes consumidores de drogas y/o sustancias psicotrópicas.

Con Fosis se busca garantizar el acceso de los adolescentes a las líneas de apoyo a la empleabilidad juvenil y al desenlace independiente, a través de planes de negocios, constitución de capital semilla y asistencia técnica.

A través de Conadi capacitar a profesionales y educadores en la convivencia intercultural.

Injuv y Sename tienen como objetivo principal garantizar el cumplimiento del convenio vigente, instalando la mesa técnica central, traspasando información y asegurando la implementación de acciones dirigidas a la alfabetización digital de los adolescentes infractores.

Con Gendarmería de Chile se concuerda capacitar a gendarmería en la temática de juventud y trato con jóvenes y garantizar la dotación necesaria, para resguardar la seguridad de los centros privativos de libertad.

El convenio de colaboración vigente con la Defensoría Penal Pública precisa la necesidad de establecer mecanismos de consulta, y trabajar las materias relacionadas con la implementación y funcionamiento de la Ley 20.084, a nivel nacional y regional.

Con la Asociación Chilena de Municipios se plantea trabajar el convenio vigente, incorporando una línea de trabajo en adolescentes infractores, que contemple las áreas de intermediación laboral, juventud, fomento productivo y educación y, en general, el acceso a todos los servicios, prestaciones y beneficios que provee el área de desarrollo social municipal.

Red de Colaboradores Acreditados:

En esta categoría se inscriben todas aquellas personas jurídicas y naturales que han decidido colaborar con el Servicio Nacional de Menores, en las diversas áreas que el Servicio subvenciona.

Para ingresar a este grupo de entidades, se debe realizar previamente una inscripción de acuerdo con el formulario y las instrucciones que se encuentran explicadas en los documentos anexos.

Posteriormente, para obtener los recursos necesarios, cada institución puede participar en la licitación de proyectos que se realiza, en concordancia con la normativa de la ley 20.032.

En esta categoría se inscriben todas aquellas personas jurídicas y naturales que han decidido colaborar con el Servicio Nacional de Menores, en las diversas áreas que el Servicio subvenciona.

Para ingresar a este grupo de entidades, se debe realizar previamente una inscripción de acuerdo con el formulario y las instrucciones que se encuentran explicadas en los documentos anexos.

Posteriormente, para obtener los recursos necesarios, cada institución puede participar en la licitación de proyectos que se realiza, en concordancia con la normativa de la ley 20.032.

Transferencias a instituciones colaboradoras

Oficio Circular N 0021 / Instructivo Para el registro de la atención de Niños, Niñas y adolescentes en proyecto de la línea de Diagnóstico, según lo establecido en la Ley N 20.032, de 2005

Oficio Circular 02 : Instrucciones para el registro de la atención y el pago de la subvención de las líneas de Acción de Programas Libertad Asistida.

Gestión Institucional:

Cuando el estado chileno ratificó la Convención Internacional de los Derechos del Niño, el Servicio Nacional de Menores se constituyó en el instrumento primordial de la implementación de una política de protección de derechos destinada a los niños, niñas, adolescentes y sus familias en circunstancias de riesgo y vulnerabilidad social.

En una perspectiva de complementariedad a la acción del Estado, el Servicio ha establecido para la intervención tres niveles, de acuerdo a la complejidad que revisten las situaciones que afectan a la población infanto-adolescente:

El primero, y de orden general, corresponde a la protección universal, para quienes se encuentran en una situación de integración y con problemas de baja complejidad.

Un segundo nivel contempla acciones de protección y prevención de mayor focalización, visualiza como población objetivo a quienes, en la franja de 0 a 18 años, presentan una situación de vulneración y riesgo equivalentes a una mediana complejidad (niños y adolescentes con riesgo de deserción escolar, con consumo no problemático de drogas y alcohol, vínculos intrafamiliares con relaciones violentas; etc.). La oferta programática para estos casos implica la ejecución de programas de intervención socio educativa.

En un tercer nivel, orientado a la reparación, se ubican las acciones en el ámbito de la protección, que en virtud de la complejidad de los problemas asumen un carácter de mayor especialización. Específicamente: maltrato grave, explotación sexual comercial; niños / as en situación de calle; consumo habitual de drogas; explotación laboral de niños y adolescentes.

El abordaje de estos tres niveles, en lo que concierne al Sename en los de mediana y mayor complejidad, supone la articulación programática, la acción de una fuerte red de recursos intersectoriales, el concurso de las familias y el rol activo de los actores de la comunidad emplazados en el territorio y el protagonismos de los niños, niñas y adolescentes.

Marco legal

La acción del Servicio Nacional de Menores, en materia de protección, encuentra su marco orientador en los postulados de la Convención Internacional de los Derechos del Niño, y en otros cuerpos legales, que definen institucionalmente la voluntad del Estado de otorgar vigencia y operatividad a los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Adicionalmente y conforme a la función específica del SENAME en materia de protección, se orienta a quienes en el rango de 0 a 18 años han visto vulnerados sus derechos, se encuentran en situación de riesgo y/o vulnerabilidad y tienen comprometida la plenitud de su desarrollo.

La CIDN, de fecha 20 de Noviembre de 1989, ratificada por el Estado de Chile en 1990, realiza a partir del concepto "Interés superior del niño", la preocupación por la protección y el cuidado, distinguiendo las que son sus obligaciones específicas y el detalle de los derechos que atañen a la acción del Estado y que instruyen la acción del Servicio en materia de protección. La Convención constituye para el SENAME el sustento jurídico y ético de su quehacer.

La ley de Menores, y sus actualizaciones, otorgan el marco para la acción del Servicio en materia de protección. El detalle de las disposiciones se encuentra en el texto de la Ley 16.618, en lo referido a las causales de protección que conciernen a la conducta de padres y adultos responsables y en lo referido a las instancias de protección.

La Ley de Tribunales de Familia, N 19.968, del 30 de Agosto del 2004, creada como una judicatura especializada, genera un escenario para la mejor realización de las tareas de protección que conciernen al Sename, define sus competencias, la relación del quehacer del Servicio en este ámbito, e instruye respecto de las implicancias judiciales de las medidas de protección de los derechos para los niños, niñas y adolescentes.

La ley de Subvenciones para la atención de niños y niñas a través de su red privada de colaboradores, N 20.032, constituye el cuerpo legal que especifica y reglamenta la oferta del Servicio, en las modalidades de intervención, cuya implementación compete a los Organismos Colaboradores de la red privada. A ellos se transfieren, a través de procesos de licitación pública, recursos para el financiamiento de los programas.

El país ha suscrito una serie de otros acuerdos internacionales. Estos han sido recogidos en las orientaciones e instrumentos de política pública, los que tiene injerencia en la acción del Servicio en materia de protección. También se traducen en un esfuerzo por concertar acuerdos con otras instancias de la administración del Estado, de manera de incorporar su contenido.

Convención Internacional sobre Derechos del Niño.

Ley de Menores (Texto Refundido)

Ley de Tribunales de Familia N 19.968

Ley de Subvenciones N 20.032

Observaciones Comité de los derechos del niño

Ley 20.207 Referente a Prescripción de delitos Sexuales.

Bajo el alero de Sename, se encuentran distintos hogares de niñas, niños y adolescentes, siendo el hogar de niñas Casa de la Providencia, el primero en implementar el programa Servicio País Educación el año 2011.

1.20.- Hogar Casa Divina Providencia

Prevención

Descripción:

- 1) Promover el ejercicio y goce de los derechos del niño y de la niña, a través de la implementación de un proyecto de aprendizaje de carácter grupal, con un enfoque familiar y comunitario, en sectores caracterizados por la desigualdad de condiciones y expectativas de vida.

- 2) Prevenir la vulneración de los derechos del niño/a contribuyendo al proceso reparatorio, en caso de vulneración de derechos (siempre que para este trabajo no se necesite una reparación especializada o internación del niño/a) con un enfoque familiar y comunitario en sectores caracterizados por la desigualdad de condiciones y expectativas de vida. Esta es una acción personalizada.

Vía de Ingreso: Demanda espontánea y vía tribunales.

Datos básicos del Hogar Casa De La Providencia:

CAD PROVIDENCIA

Congregación Hermanas de la Providencia

Focalización por edad: 5 a 17 hasta 18

Dirección: Rodríguez Alfaro N° 975, Valparaíso.

Directora: Hna. Cristina Urbina Ramírez

Fono 212387 / Fax 745021

1.21.- Programa Servicio País en centro de SENAME.

Modelo de intervención Servicio país en hogares de niños y niñas 2012.

Objetivo general:

Entregar a niños y niñas espacios educativos de calidad, complementarios al sistema formal, que favorezcan su desarrollo afectivo, sociocultural y cognitivo, permitiendo mejorar y potenciar sus aprendizajes, a través de tutorías educativas prestadas por profesionales Servicio País y jóvenes voluntarios.

La Focalización total dentro del hogar será de 55 usuarios dentro de ellas estarán niños y niñas en situación de vulnerabilidad social.

En una primera etapa se trabajara con niños y niñas de entre 7 y 10 años de edad, en total se trabajaran con 20 niños y se incluirán a 10 voluntarios/as, se realizaran tutorías microgrupales, es decir, de entre 2 a 3 niños o niñas por sesión, que serán 1 vez por semana, durante 3 horas.

Su foco: Potenciar Habilidades, Desarrollo Cognitivo, Trabajo en áreas del aprendizaje de Lenguaje y Resolución de problemas. Metodología Lúdica, Participativa y al mismo tiempo fomentar el trabajo en equipo.

En una segunda etapa se trabajara con adolescentes de 13 a 16 años, se tendrá una cobertura de 10 Adolescentes y 5 Voluntarios/as, se utilizara una tutoría Personalizada (1 Voluntario/a 2 Adolescentes), 1 vez por semana, 3 horas.

Foco: Habilidades, desarrollo Cognitivo en habilidades del lenguaje y Pensamiento.

Fomento: Acompañar, desarrollo de expectativas y motivación frente al aprendizaje. Inicio construcción proyecto de vida asociado a temáticas de formación personal y educativa.

Y por último en una tercera fase se trabajara con las familias donde se tendrá una cobertura de 15 Familias y estarán a cargo del equipo Servicio País, y en conjunto con el equipo técnico Hogar. Y los encuentros serán mensuales.

Y una última etapa será el trabajo con el equipo Hogar, donde se trabajaran con diez profesionales en su totalidad que trabajan en el hogar.

Se realizaran por educadores Trato Directo y un equipo Técnico.

Los encuentros serán mensuales. Se trabajara la Transferencia y apoyo al equipo Hogar, en técnicas de Educación no Formal y metodologías lúdicas de educación. Jornadas de Formación, auto y mutuo cuidado del equipo. Complementariedad Jornadas de Formación Voluntarios/as.

El objetivo general de estas etapas será el de apoyar el desarrollo y aprendizaje de los niños/as a través de la generación de estrategias incorporándolos así en espacios que les permitan expresar dudas y opiniones en torno a temas centrales de la educación de sus hijos/as. De manera de involucrarlos en los procesos que realizan sus hijos, así como asegurar la sustentabilidad de sus aprendizajes.

En síntesis el marco institucional en el cual se inscribe el programa evaluado, consta de una estructura organizacional previamente definida, y objetivos generales y específicos acorde a lo intervenido, lo que permite pasar al siguiente capítulo en el cual presentaremos el marco teórico fundamental para llevar a cabo dicha evaluación.

Capítulo II

Marco Teórico

Introducción

El siguiente capítulo tiene como objetivo mostrar las distintas teorías que se utilizaron en la realización del presente Seminario de Título, las cuales se complementan entre sí, ampliando el conocimiento requerido para este estudio, en el que se utiliza un modelo deductivo, es decir, desde el concepto más general hasta el más particular.

Observamos la importancia de incluir temas ligados al concepto de evaluación, al programa a evaluar y las características de los sujetos insertos en él, así como también el fenómeno de pobreza, ya que por el contexto en el que se encuentran las usuarias, las instituciones patrocinantes trabajan directamente con esta problemática, en la que los usuarios intervenidos poseen un alto grado de vulnerabilidad.

Por lo dicho anteriormente, se expondrán una serie de elementos teóricos que permitirán la comprensión y opinión crítica respecto a los posteriores capítulos del Seminario de Título, el cual podrá contar con una línea argumentativa suficiente para la consecución de las distintas etapas de éste.

2.1. Pobreza

La temática social en la que nos enfocamos es la pobreza propiamente tal, entendida como las distintas condiciones de insatisfacción y privación del ser humano.

Existen varias formas de interpretar esta palabra: necesidad, estándar de vida, insuficiencia de recursos, carencia de seguridad básica, falta de titularidades, privación múltiple, exclusión, desigualdad, clase, dependencia y padecimiento inaceptable. Todas estas interpretaciones serían mutuamente excluyentes, aunque varias de ellas pueden ser aplicadas a la vez, y algunas pueden no ser aplicables en toda situación.

Si bien la medición de la pobreza puede estar basada en cualquiera de estas definiciones, la mayoría de los estudios económicos sobre pobreza han centrado su atención casi exclusivamente en las concernientes a “necesidad”, “estándar de vida” e “insuficiencia de recursos”. Para estas opciones, los indicadores de bienestar más aceptados han sido la satisfacción de ciertas necesidades, el consumo de bienes o el ingreso disponible.

La elección de esas variables obedece a su pertinencia teórica respecto al concepto de bienestar utilizado, considerando además la limitada información disponible en las encuestas más comunes.

La interpretación de “necesidad” se refiere a la carencia de bienes y servicios materiales requeridos para vivir y funcionar como un miembro de la sociedad; por lo tanto, bajo este enfoque se limita la atención a artículos específicos. En cambio, el término “estándar de vida” no se refiere exclusivamente a privaciones predeterminadas, sino también al hecho de vivir con menos que otras personas. Spicker lo ilustra con un ejemplo: “una persona no ‘necesita’ té, periódicos o conciertos, pero si su ingreso no le permite adquirir esas cosas, puede ser considerada pobre”. A la vez, la pobreza puede ser interpretada como “insuficiencia de recursos”, es decir, la carencia de riqueza para adquirir lo que una persona necesita. Bajo esta última interpretación, la satisfacción de las “necesidades” no basta para que una persona deje de ser pobre, pues esa satisfacción puede no haber sido procurada por medio de recursos propios.

Por otro lado existen variadas formas para la medición de la pobreza a continuación haremos una breve reseña de algunas de ellas.

2.2.-Enfoque de capacidades

Se refiere a que no es la posesión de bienes lo que determina la calidad de vida, sino que esta determinada por la capacidad de realizar acciones, y por ende, las facultades de emprendimiento de cada individuo. (Amartya Sen 1984)

De acuerdo a Ravallion el enfoque de las capacidades se presenta como un paso intermedio que conecta la utilidad con el consumo de bienes, y no necesariamente es opuesto al uso del consumo en la medición del bienestar. (Feres J., Manacero X. 2001)

2.3.-Enfoque “absoluto” y enfoque “relativo”

Spicker (1999), la diferencia entre “absoluto” y “relativo” no estaría en la definición de pobreza, sino que son más bien “interpretaciones de la manera en la que se forman socialmente las necesidades”. Mientras el primer enfoque sostiene que las necesidades –o al menos una parte de ellas– es independiente de la riqueza de los demás, y no satisfacerlas revela una condición de pobreza en cualquier contexto, el segundo plantea que las necesidades surgen a partir de la comparación con los demás, y la condición de pobreza depende del nivel general de riqueza.

El sustento para el enfoque relativo radica en que las personas tenderían a percibir su propio bienestar en función del bienestar de los demás.

Y en la cual nos enfocaremos en nuestro seminario es La "línea de pobreza" que está determinada por el ingreso mínimo necesario por persona para cubrir el costo de dos veces una canasta mínima individual para la satisfacción de las necesidades alimentarias (de esta forma se consideran las necesidades no alimentarias también). Los hogares pobres son aquellos cuyos ingresos no alcanzan para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros. Considera factores de expansión en base a CENSO 2002.

Por otro lado la "línea de indigencia" se establece por el ingreso mínimo necesario por persona para cubrir el costo de una canasta alimentaria. Son indigentes los hogares que, aun cuando destinaran todos sus ingresos a la satisfacción de las necesidades alimentarias de sus

miembros, no logran satisfacerlas adecuadamente. Considera factores de expansión en base a CENSO 2002.

De lo cual derivan otras problemáticas como desigualdad, exclusión, marginalidad, conceptos que están formados por una multiplicidad de elementos y/o variables, que deben ser consideradas en cualquier tipo de estudio que se inicie, respecto de las mismas. Sin embargo, dentro de las definiciones más clásicas de estos conceptos, se logran establecer ciertos acuerdos en torno a ellos, de esta manera; no acceder a servicios sanitarios, a una educación de calidad, no disfrutar de una vivienda digna, no contar con una alimentación básica, que posibilite el adecuado desarrollo de una vida saludable, no tener acceso a la participación (como instrumento de inclusión social); suelen ser variables comunes en torno a ciertas definiciones. El criterio que cruza todas estas definiciones, tiene estrecha relación con la desigualdad de oportunidades, las cuales son imprescindibles para optar a una mejor calidad de vida.

La tabla a continuación se muestra la evolución de la Pobreza por Sexo en Chile a partir del año 1990 hasta las 2006, en la cual se puede apreciar una diferencia entre ambos sexos, viéndose mayormente afectadas las mujeres de forma permanente, lo que se podría explicar por la mayor deserción escolar que existe entre el género femenino y el rol de maternidad lo cual implica menores opciones de trabajos bien remunerados.

Evolución de la Pobreza por Sexo

Chile 1990 – 2006

Tabla 2.1: Evolución de la pobreza por sexo

(Porcentaje sobre la población respectiva)						
AÑOS	TOTAL POBRE *		INDIGENTE		POBRE	NO
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	INDIGENTE	INDIGENTE
1996	22,9	23,5	5,7	5,8	17,2	17,7
1998	21,4	21,9	5,5	5,7	16,0	16,1
2000	20,0	20,4	5,4	5,7	14,6	14,7
2003	18,3	19,0	4,5	4,8	13,8	14,2
2006	13,0	14,3	3,0	3,4	10,0	10,9

En este caso podemos afirmar que si bien hay una mayor cantidad de mujeres total pobre en la población, en la actualidad esta variación sigue en aumento, es decir siendo las mujeres las mas afectadas por situación de pobreza, aumentando a un 15,7 por ciento el 2009 y solo en un 14,5 en los hombres el mismo año.

Incidencia de la Pobreza por Grupos de Edad

Chile 1990 – 2006

Tabla 2.2: Incidencia de la Pobreza por grupos de edad

(Porcentaje sobre la población respectiva)						
AÑOS	0-3 años			4-17 años		
	POBRE**	INDIGENTE	POBRE NO INDIGENTE	POBRE**	INDIGENTE	POBRE NO INDIGENTE
1996	34,9	9,7	25,3	31,5	8,3	23,3
1998	31,6	8,8	22,7	29,7	8,1	21,7
2000	29,5	8,6	20,9	28,2	8,2	19,9
2003	28,0	7,6	20,3	26,3	7,1	19,2
2006	21,8	5,2	16,7	20,3	5,1	15,2

. FUENTE: MIDEPLAN. S Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) 2006.
N 1. La situación de la Pobreza en Chile 2006.

En la tabla N°2 se aprecia como grupos etarios específicos se ven más afectados que otros, es así como el grupo de los 0 a los 3 años se ve levemente más afectado por la pobreza que el segundo grupo, quienes se encuentran en edad donde muchos comienzan con alguna actividad laboral.

Por otro lado en la actualidad esta cifra sigue en aumento, encontrándonos con un 24,6% de niños entre 0 y 3 años pobres no indigentes y entre 4 y 17 un 21,5 % en la misma condición.

La pobreza a su vez se relaciona directamente con la educación ya que ésta sería la esfera que proporciona las herramientas para la autonomía plena, e integraría a las y los jóvenes desde su paso de la familia de origen a la esfera del trabajo, el que a su vez, les permitirá optar a mejores condiciones de vida (María Luisa Marinho, 2007)

2.4. Educación y pobreza.

Según el diccionario de la lengua española la educación es definida como :

1. f. Acción y efecto de educar.
2. f. Crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes.
3. f. Instrucción por medio de la acción docente.
4. f. Cortesía, urbanidad.

Las escuelas que atienden a los dos quintiles más pobres alcanzan los rendimientos más bajos. En promedio no logran que sus alumnos lean y calculen de forma óptima. Según los datos del SIMCE de 4° básico del año 2002, el nivel socioeconómico bajo, que representa al 10% más vulnerable de la población, logra en promedio 226 puntos en lenguaje, 220 en matemática y 227 en comprensión del medio. El nivel socioeconómico medio bajo, que cubre el 32% de la población, bordea los 230 puntos en las pruebas de matemática, lenguaje y comprensión del medio. En términos de aprendizaje, obtener menos de 226 puntos en matemática significa que el alumno ni siquiera ha alcanzado los conocimientos de segundo básico

cuando está por finalizar cuarto básico; obtener entre 227 y 267 puntos implica que han logrado los contenidos de segundo básico pero que no tienen dominio de la materia de 4° básico. En lenguaje significa que una proporción mayoritaria de los alumnos de estas escuelas no son capaces de identificar información explícita en un texto y que los restantes sólo pueden responder a preguntas literales que no requieren hacer inferencias. Estos resultados que dejan a los niños en una situación tan precaria que les dificulta su integración a la sociedad.

De acuerdo a Tokman, el problema tiene un carácter estructural y se vincula estrechamente educación con la segmentación de la sociedad que afecta a las familias más pobres. Ellas en definitiva son determinantes de las posibilidades de éxito de los hijos. En este contexto, la exitosa trayectoria de movilidad individual y familiar ascendente a través de la educación y el empleo de los jóvenes se torna más difícil. (Tokman V. 2003). Es por esto la gran relevancia que tiene la familia en la calidad de vida que tendrán a futuro sus hijos.

2.5. Familia

Según José Joaquín Brunner parte de un supuesto basado en la evidencia acumulada por la investigación educacional durante los últimos 40 años. De acuerdo con esto los logros de aprendizaje son el resultado, primero que todo, de las características de origen socio-familiar de los alumnos; en segundo lugar, de la efectividad de las prácticas pedagógicas dentro de la sala de clase; tercero, del clima cultural y la gestión de las escuelas y por último, cuarto, del marco institucional en que funciona el sistema y las políticas gubernamentales. Entre estos factores, las características de los estudiantes, adquiridas tempranamente en la familia y el entorno comunitario, muestran la asociación más fuerte con los logros de aprendizaje. Casi sin excepción, la literatura atribuye a este factor más de la mitad y, en general, alrededor de un 80% del peso total en la explicación de las diferencias de resultados que se observan entre los alumnos de distintas escuelas.¹

Es en la familia también donde se desarrollan las habilidades que posteriormente acompañaran a los individuos en su futuro es por esto que

¹ José Joaquín Brunner, "Educación en Chile: el peso de las desigualdades Conferencias Presidenciales de Humanidades", Santiago 2005

entendemos que las habilidades socio afectivas nos ayudan a enfrentar el futuro con mayores y mejores herramientas.

2.6 Habilidades socio afectivas

Se entiende por esto a las habilidades que ayudan a enfrentar y resolver conflictos de manera pacífica, mantener buenas relaciones interpersonales, comunicar asertivamente nuestros sentimientos e ideas, promover estados de calma y optimismo que nos permitan alcanzar nuestros objetivos personales y académicos, empatizar con otros, tomar decisiones responsables, evitar conductas de riesgo, entre otras. Las cuales son fundamentales para el desarrollo de la mayoría de los aspectos de la vida familiar, escolar y social. (C., Romangoli 2007)

Habilidades, como éstas se aprenden y desarrollan, como toda dimensión del desarrollo humano, estas van evolucionando a lo largo del tiempo. Es por esto que requieren de estimulación continua que les permita ir evolucionando en etapas de mayor desarrollo.

No obstante, el gran desconocimiento que existe en relación al desarrollo de estas habilidades y la manera de estimularlas, ha influido en una cierta desestimación de la importancia de formarlas en las escuelas. Pues, pese a que la mayoría de los profesores reconoce que es relevante su formación, en las prácticas educativas suele ser una preocupación que queda invisibilizada tras otras actividades que se plantean como prioritarias.

La formación de habilidades socio afectivas y éticas tiene un profundo valor en sí mismo al ofrecer el desarrollo de herramientas que permitan a los niños, niñas y adolescentes desenvolverse, relacionarse mejor, y tomar mejores decisiones de acuerdo a sus prioridades valóricas, los cuales tienen como pilar fundamental la formación otorgada por la familia, especialmente las relacionadas con la familia y toma de perspectiva, pues la relación temprano con la niña o niño marca la capacidad de empatía y vínculo con el otro. Sin embargo este no es el único impacto de sus beneficios.

Estudios demuestran cómo, además de promover la salud mental y bienestar personal, beneficia el desarrollo ético y ciudadano, la prevención de conductas de riesgo, mejoras de logro y del aprendizaje académico, entre otras.

Por otra parte, los hallazgos demuestran cómo la estimulación de lo socio afectivo y ético impacta positivamente sobre los aprendizajes y éxito escolar, dan cuenta que lo primero no sólo reduce la importancia de lo cognitivo, sino que además beneficia su desarrollo. (Romagnoli, Mena y Valdés, 2007).

Las emociones y relaciones afectan cómo y qué se aprende, y cómo se usa lo que se aprende en la escuela, en la familia, con los amigos y otros contextos. Las emociones pueden ayudar a generar un interés activo en el aprendizaje y a sostener el compromiso y motivación a éste. Por el contrario, el estrés no manejado, una pobre regulación de los impulsos o incapacidad para regular las emociones, puede interferir en la atención y memoria y contribuir a comportamientos que perjudican el aprendizaje.

Entre las teorías respecto al manejo de las emociones, se encuentra la de Inteligencia Interpersonal de Gander, la cual se refiere a la habilidad de advertir y establecer distinciones entre las otras personas en relación a su estado de ánimo, temperamento, motivaciones, etc. Maeter Salovey, quien inspirado por las ideas de Gander, integra este concepto a sus teorías de inteligencia emocional. Enumerando así cinco habilidades básicas:

- Conocer las propias emociones.
- Manejar las propias emociones.
- La propia motivación: consistente en ordenar las emociones hacia un objetivo; que estaría a su vez asociado con la capacidad de autodominio
- Reconocer emociones en los demás: base de la empatía, habilidad basada en la autoconciencia emocional.
- Manejar las relaciones: relacionada con habilidades tales como el liderazgo, eficacia interpersonal, interacción pacífica, y asertividad.

En esta dirección, Daniel Goleman también contribuye a reforzar la teoría de Gander, enfatizando en la importancia de las emociones, de esta forma clasifica las habilidades emocionales de la siguiente forma:

- Competencias personales, determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos: incluye la conciencia de sí mismo, autorregulación y motivación.

- Competencias sociales, determinan el modo en que nos relacionamos con los demás: incluye empatía y habilidades sociales.

Es el desarrollo socio afectivo y emocional lo que da pie para la absorción de los conocimientos tanto formales como informales en la vida de las personas, es por esto la importancia de trabajar las dos indistintamente.

2.7 Desarrollo cognitivo

El desarrollo cognitivo se refiere a los procesos cognitivos y a la conducta que refleja estos procesos. Es el producto de los procesos de las niñas y niños comprender el mundo que los rodea y en base a estos poder actuar. Para entender estos procesos se han desarrollado distintas teorías, siendo Jean Piaget uno de los estudiosos mas reconocidos en esta materia.

De acuerdo a Piaget los procesos cognitivos se dividen en:

- Esquema: concepto o estructura que existe en la mente de un individuo para organizarse e interpretar información.

- Asimilación: proceso mental que ocurre cuando la niña o el niño incorpora nuevos conocimientos a los ya existentes.

- Acomodación: proceso mental que ocurre cuando el niño modifica la organización actual en respuesta de las demandas del medio.

Para el autor el desarrollo de los procesos cognitivos está directamente relacionado con el desarrollo biológico, de esta forma la evolución de la inteligencia supone la aparición progresiva de diferentes etapas.

- Etapa sensorio motora: Abarca desde el nacimiento hasta los 2 años aproximadamente. Al nacer, el mundo del niño se enfoca a sus acciones motrices y a su percepción sensorial. Cuando termina el primer año ha cambiado su concepción del mundo, reconoce la permanencia de los objetos cuando se encuentran fuera de su propia percepción. Otros signos de inteligencia incluyen la iniciación de la conducta dirigida a un objetivo y la invención de nuevas soluciones. El niño no es capaz de elaborar

representaciones internas, lo que se supone como pensamiento; no ha desarrollado el lenguaje, su inteligencia se considera como preverbal. En la última etapa de este periodo se refleja una especie de "lógica de las acciones", es decir, que la actividad está motivada por la experimentación.

- Etapa pre operacional. De los 2 a los 7 años, aproximadamente. En la transición a este periodo, el niño descubre que algunas cosas pueden tomar el lugar de otras. El pensamiento infantil ya no está sujeto a acciones externas, comienza a interiorizarse. Las representaciones internas proporcionan el vehículo de más movilidad para su creciente inteligencia. Las formas de representación internas que emergen simultáneamente al principio de este periodo son: la imitación, el juego simbólico, la imagen mental y un rápido desarrollo del lenguaje hablado. A pesar de importantes adelantos en el funcionamiento simbólico, la habilidad infantil para pensar lógicamente está marcada con cierta inflexibilidad, es altamente egocentrista.

- Etapa de operaciones concretas. Esta fase que se desarrolla entre los 7 y 11 años aproximadamente, el niño se hace más capaz de mostrar el pensamiento lógico ante los objetos físicos. Una facultad recién adquirida, la reversibilidad, le permite invertir o regresar mentalmente sobre el proceso que acaba de realizar, una acción que antes sólo había llevado a cabo físicamente.

El niño también es capaz de retener mentalmente dos o más variables, cuando estudia los objetos y reconcilia datos aparentemente contradictorios. Estas nuevas capacidades mentales se muestran mediante un rápido incremento en sus habilidades para conservar ciertas propiedades de los objetos, número y cantidad, a través de los cambios de otras propiedades, para realizar una clasificación y ordenamiento de los objetos.

Las operaciones matemáticas surgen en este periodo. El niño se convierte en un ser cada vez más capaz de pensar en objetos físicamente ausentes, apoyado en imágenes vivas de experiencias pasadas.

Frente a los objetos, los niños pueden formar jerarquías y entender la inclusión de clase en los diferentes niveles de una estructura. Para hacer comparaciones, pueden manejar mentalmente y al mismo tiempo: la parte o subclase, y el todo o clase superior.

Los niños de 7 a 8 años muestran una marcada disminución de su egocentrismo, se vuelven más sociocéntricos. A medida que muestran una mayor habilidad para aceptar opiniones ajenas, también se hacen más concientes de las necesidades del que escucha, la información que tiene y de sus intereses. Entonces las explicaciones que elaboran los niños están más a tono con el que escucha. Cualquier discusión implica ahora un intercambio de ideas. Al estar consciente de los puntos de vista ajenos, el niño busca justificar sus ideas y coordinar las de otros. Sus explicaciones son cada vez más lógicas.

- Etapa de las operaciones formales. Este periodo que abarca de los 11 a los 15 años aproximadamente, se caracteriza por la habilidad para pensar más allá de la realidad concreta. La realidad es ahora sólo un subconjunto de las posibilidades para pensar. En la etapa anterior desarrolló relaciones con interacción y materiales concretos; ahora puede pensar en relación de relaciones y otras ideas abstractas, como proporciones y conceptos de segundo orden.

El niño de pensamiento formal tiene la capacidad de manejar, a nivel lógico, enunciados verbales y proposiciones, en vez de objetos concretos únicamente. Es capaz ahora de entender plenamente y apreciar las abstracciones simbólicas del álgebra y la crítica literaria, así como el uso de metáforas en la literatura. A menudo se ve involucrado en discusiones espontáneas sobre filosofía, creencias, comportamientos sociales y valores, en las que son tratados conceptos abstractos, tales como justicia y libertad.

Cada uno de dichos estadios se caracteriza, pues, por la aparición de estructuras originales, cuya construcción le distingue de los estadios anteriores. Lo esencial de esas construcciones sucesivas subsiste en el curso de los estadios ulteriores en forma de subestructuras, sobre las cuales habrán de edificarse los nuevos caracteres. De ello se deduce que, en el adulto, cada uno de los estadios pasados corresponde a un nivel más o menos elemental o elevado de la jerarquía de las conductas.

Como se menciona anteriormente, el aprendizaje y el desarrollo cognitivo se relaciona no sólo con lo biológico, sino también con el entorno, es por esto que se deben trabajar tanto las habilidades socio afectivas como cognitivas para la incorporación de nuevos conocimientos, de esta forma la

educación no formal enfatiza en este último punto con el fin de lograr un aprendizaje en niños y niñas con distintos métodos de enseñanza.

2.8. Educación No Formal

Se define a la educación no formal como toda actividad educativa, organizada y sistemática realizada fuera del marco del ámbito oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizaje a subgrupos particulares de la población, en función de edad, sexo, clase social, etnia, hábitat urbano o rural, etc.

“En definitiva, cuando se habla de metodologías no formales, lo que se quiere dar a entender es que se trata de procedimientos que, con mayor o menor radicalidad, se apartan de las formas canónicas o convencionales de la escuela.”²

Al desprenderse de la rigidez propia del sistema educativo tradicional, la concurrencia a la educación no formal es de carácter voluntaria, lo que supone un mayor nivel de motivación en los sujetos.

La experiencia no formal es específica de logros especiales, no correspondientes a niveles, modalidades, carreras ni grados académicos. En este ámbito quienes imparten las clases pueden ser desde docentes experimentados, o también, como ocurre en gran parte de los casos, profesionales de otra área o voluntarios, para los cuales existen capacitaciones y una preparación previa.

En cuanto a la forma de enseñar, esta puede ser tan variada como sus objetivos, y si bien es de tipo sistematizada y organizada, ésta va a depender del grupo y contexto en el que se imparta, lo cual es propio de la educación no formal, en cuanto considera “la educabilidad” de las personas, es decir, los contenidos previos del estudiante así como su cultura e historia de vida, para que se de paso a un proceso de retroalimentación, por una parte el educador va enseñando contenidos y al mismo tiempo aprendiendo de los aportes entregados por los sujetos. De esta forma, los contenidos tienen a tener un carácter más práctico y menos abstracto que en la educación de tipo formal, así como tampoco se limita a lugares o tiempos de programación específicos, como en la educación formal.

² Trilla Jaume, “La educación en fuera de la escuela: ámbitos no formales y educación social”, Barcelona 1993

En sus orígenes este tipo de educación estuvo muy ligada a la educación de adultos, pero hoy en día ha adquirido una heterogeneidad de poblaciones ya sea adultos o niños.

Se caracteriza además por su amplitud en las funciones que abarca, pues van desde numerosos aspectos de la educación permanente (alfabetización de adultos, programas de expansión cultural, etc.), a tareas de complementación de la escuela; hogares de menores, desde la pedagogía del ocio, a otras que están relacionadas con la formación profesional. Asimismo atiende a aspectos de la formación política, cívica y social, ambiental y ecológica, física, sanitaria, etc. apuntando a satisfacer necesidades y la internalización de habilidades sociales para la superación de una situación de desventaja social. Por lo general programas de corta duración.

De esta forma el Programa Servicio País Educación se enmarca en un contexto de pobreza, el cual busca ayudar a superar mediante el reforzamiento a través de técnicas de educación no formal, actualmente en Hogares de Menores de Sename. Dada la reciente implementación de dicho programa en el contexto de hogares, es que resulta necesaria la evaluación de este, con el fin de dar a conocer en detalle su funcionamiento, logros, y contribuir a la mejora continúa.

2.9. Evaluación

Desde el Diccionario de la Real Academia de la Lengua, define evaluar como señalar el valor de una cosa y evaluación como sinónimo de valuación y valoración, pero seguidamente asigna al término evaluar apreciar el valor de las cosas no materiales y reserva el término avaluar y avalúo para apreciar el valor de las cosas materiales.

Por otro lado se ha definido como el proceso que tiene como finalidad determinar el grado de eficacia y eficiencia, con que han sido empleados los recursos destinados a alcanzar los objetivos previstos, posibilitando la determinación de las desviaciones y la adopción de medidas correctivas que garanticen el cumplimiento adecuado de las metas presupuestadas. Se aplica ex ante (antes de), concomitante (durante), y ex post (después de) de las actividades desarrolladas. En la planeación es el conjunto de actividades, que permiten valorar cuantitativa y cualitativamente los resultados de la

ejecución del Plan Nacional de Desarrollo y los Programas de Mediano Plazo en un lapso determinado, así como el funcionamiento del propio Sistema Nacional de Planeación. El periodo normal para llevar a cabo una evaluación es de un año después de la aplicación de cada Programa Operativo Anual. Fase del proceso administrativo que hace posible medir en forma permanente el avance y los resultados de los programas, para prevenir desviaciones y aplicar correctivos cuando sea necesario, con el objeto de retroalimentar la formulación e instrumentación.

Por otro lado podemos afirmar que la evaluación es el enjuiciamiento sistemático de la valía o el mérito de un objeto (Daniel Sheuffemear).

Esta definición se centra en el término valor e implica que la evaluación siempre supone juicio. Desde el momento en que la evaluación, en un sentido óptimo, emplea procedimientos objetivos para obtener una información segura e imparcial, ya está ligada a la valoración. En efecto, su meta esencial es determinar el valor de algo que está siendo enjuiciado. De acuerdo con esta definición, si un estudio no informa de cuán buena o mala es una cosa, no se trata de una evaluación.

Y por consiguiente según Guillermo Briones, entenderemos como evaluación de un programa “un tipo de investigación que analiza la estructura, el funcionamiento y los resultados de un programa con el fin de proporcionar información de la cual deriven criterios útiles para la toma de decisiones en relación con su administración y desarrollo”.³

Que permitirá a los conductores de programas o proyectos y a los actores estratégicos tomar las decisiones acertadas, confiables y fundamentadas acerca de como seguir, de como dar a sus acciones la direccionalidad deseable, basados en las apreciaciones valorativas sobre lo que se vino haciendo y logrando.

2.10.- Tipos de evaluaciones

Los distintos tipos de evaluaciones según Daniel Stufflebeam plantea que existen tres métodos importantes de la evaluación de programas que son:

³ Briones Guillermo, “Evaluación de programas sociales” capítulo I, pag. 13

- La pseudoevaluación : la cual intenta conducir hacia conclusiones erróneas mediante una evaluación y donde se busca realizar un estudio basado en problemas concretos:
- Investigaciones encubiertas: evaluación políticamente controlado, y se enfoca a lo que quiere el cliente.
- Estudios basados en las relaciones públicas: es un estudio planificado con la intención de crear una imagen positiva de una institución.
- La cuasi evaluación: donde incluye estudios para dar respuestas a ciertas cuestiones de interés, en lugar de determinar el valor de algo. Y los consumidores tienden hacia estudios basados en valores.
- Estudios basados en objetivos: el propósito es determinar si los objetivos se han cumplido y de acuerdo con esto determinar si el trabajo que se ha valorado ha tenido éxito, basando en informes sobre los objetivos.
- Estudios basados en la experimentación: como su nombre lo dice trata sobre la experimentación, donde se debe exponer los problemas, las hipótesis y el estudio de las cuestiones para determinar o demostrar vínculos causales entre ciertas variables dependientes e independientes.
- La verdadera evaluación: son los esfuerzos globales para examinar el valor y el merito de un objeto y los evaluadores deben prestar atención tanto a los propósitos evaluativos como a los clientes y consumidores. Evitan los estudios tendenciosos y recomiendan la realización de investigaciones de conjunto basadas en cuestiones de valor y merito.
- Estudios de orientación a la decisión: esta evaluación es utilizada tanto para el perfeccionamiento del programa como para enjuiciar su valor para al final lograr la toma de decisiones, por esta razón es que se utiliza una evaluación continúa y sistemática para planificar y llevar a cabo las metas.

Su principal dificultad es que en la colaboración entre evaluador y el que toma las decisiones puede llevar a una distorsión de los resultados, pero como solución se puede hacer una meta evaluación externa para contrarrestar posibles desviaciones.

Toda evaluación debería apuntar al mejoramiento de un determinado programa, es así como para el presente seminario se optó por el Modelo CIPP centrado en el perfeccionamiento..

2.11. Modelo CIPP

“La evaluación orientada hacia el perfeccionamiento”

Se propone como definición como “el proceso de identificar, obtener y proporcionar informaciones útil y descriptiva acerca del valor y el impacto de un objeto determinado, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados”⁴

Postula tres propósitos evaluativos:

- Servir de guía para la toma de decisiones.
- Proporcionar datos para la responsabilidad.
- Promover la comprensión de los fenómenos implicados.

El modelo CIPP se basa en el perfeccionamiento no en la demostración propiamente tal, se considera que la evaluación es un instrumento para ayudar a que los programas sean mejores para la gente a la que deben servir, pero al mismo tiempo toma en cuenta que existen programas que no pueden ser perfeccionados y por eso existe la posibilidad de eliminarlos para que los recursos vayan a programas mas provechosos. Este modelo esta hecho para ayudar a los agentes con toma de decisiones para obtener y utilizar una información que será continua y sistemática con el fin de satisfacer las necesidades más importantes o hacer lo posible con los recursos que se tengan. Mediante el siguiente cuadro se muestra el propósito de cada ítem considerado en este modelo.

⁴ Stufflebeam Daniel, “Evaluación sistemática” pag 83

Modelo CIPP.

Cuadro 2.1: Modelo Contexto Insumos Procesos y Producto

Evaluación del contexto	Evaluación de insumos.(entrada)	Evaluación del proceso.	Evaluación del producto.
<p>-Identificar las virtudes y defectos del programa. (realizar guía para perfeccionarlo)</p> <p>- proporciona una base solida para el ajuste de metas y prioridades, y para la designación de cambios necesarios.</p> <p>- constituye en una base para juzgar los resultados.</p> <p>-es un medio pertinente para defender la eficacia de las propias metas y prioridades.</p>	<p>- Debe identificar y valorar los métodos aplicables y ayudar a explicar y desmenuzar el que se ha escogido para su aplicación o continuación.</p> <p>-buscar los limites del marco ambiental de los clientes, las limitaciones y los recursos potenciales.</p> <p>-Ayuda ala elecciones de estrategias para los programas pertinentes a cada uno de estos.</p>	<p>- Es la evaluación continua de la realización de un plan(proporcionando continua información)</p> <p>-Según las actividades que se van realizando y los recursos que se van utilizando en el proceso.</p> <p>-se valora periódicamente hasta que los participantes del programa lo capten y puedan continuar con sus funciones.</p> <p>- informe de comparación con lo llevado y lo que se había planificado, para establecer un recuento</p>	<p>- Su propósito es valorar, interpretar y juzgar los logros de un programa.</p> <p>-concluir hasta que punto el programa ha satisfecho las necesidades del grupo al que pretendía servir.</p> <p>-debe preocuparse de los efectos e impactos del programa, de sus resultados negativos y positivos.</p> <p>-comparación del programa estudiado con programas alternativos.</p>

Por otra parte, la evaluación conllevará, de acuerdo a los recursos y el tiempo programado, una investigación que permitirá lograr los descubrimientos esperados.

2.12. Investigación evaluativa

Las razones para decidir evaluar un programa pueden ser variadas, y pueden ir desde lo eminentemente racional hasta lo patentemente político. Idealmente el evaluador busca respuestas a las preguntas sobre el futuro del programa, y de continuar, si es necesario realizar modificaciones y de qué tipo. En otras ocasiones en cambio, se recurrirá a la evaluación por razones menos legítimas, tales como:

Aplazamiento: Quien toma las decisiones quizá esté buscando la forma de aplazar una decisión. En estos casos en vez de recurrir a un comité para que rinda su informe, se puede optar por un estudio evaluativo que requiere aun mas tiempo.

Eludir responsabilidades. En ocasiones que en un mismo programa existe distintas posturas respecto a un curso de acción, de recurre a la evaluación con el fin de de aportar con testimonios desapasionados y legitimar de esta forma la decisión final.

Relaciones públicas: El administrador considera que cuenta con un programa exitoso y que una evaluación le servirá para autoglorificarse y de esta forma optar a entidades encargadas de otorgar grandes sumas de dinero a los programas de éxito.

Compatibilidad de fines: debido a la diversidad de usos que se le puede dar a la evaluación, quien la realice debe elegir, pues “es un mito que la evaluación sirve para todo”⁵ y esta puede estar enfocada a los resultados inmediatos de un programa, es decir, a corto plazo.

Por otra parte, cuando lo que se busca es generalizar y asumir la replicabilidad del programa a otras situaciones, significara un trabajo a largo plazo y se requerirá de un diseño riguroso, para de esta forma poder atribuir los resultados al estímulo del programa y no a terceros.

Lo que se busca lograr con el descubrimiento de las evaluaciones dependerá tanto del tiempo y dinero presupuestado y el acceso y a su vez los resultados a su vez dependerán del acceso que se le haya permitido al evaluador y los límites de tiempo, además de los intereses propios del

⁵ Weiss Carol, “Investigación evaluativa: métodos para determinar la eficiencia de los programas de acción” pág. 6 (1978)

evaluador, quien debe centrarse en los aspectos realmente importantes del programa, y quien al concentrarse en las metas escogidas deberá inevitablemente hacer uso de juicios de valor

De acuerdo al autor Carol Weiss, es importante considerar la distancia que media entre la evaluación y las recomendaciones para la acción, ya que si bien damos por supuesto que el resultado de una evaluación va a significar una mejorar las cosas, esto no siempre ocurre, puede suceder que las diferencias por ejemplo, entre los resultados y los objetivos sean mínimas, que no estaremos en posición de decir que éstos no se están cumpliendo, sino mas bien dar a conocer algunas recomendaciones.

La información expuesta en el presente marco teórico, es la base evaluativa que servirá para la comprensión de los siguientes capítulos del Seminario de Titulo, y que darán paso al diseño metodológico adecuado presentado a continuación.

CAPÍTULO III

Diseño

Metodológico

Introducción

En el siguiente capítulo se expondrá inicialmente, la pertinencia de la presente evaluación para a continuación dar cuenta del Diseño Metodológico aplicado en el presente Seminario de Título, donde se hará hincapié al plan de acción utilizado para darle un óptimo desarrollo y cumplimiento a los objetivos previamente planteados, además de las herramientas que fueron diseñadas para poder concluir el estudio con éxito.

Se presenta el hilo conductor con que se basa el trabajo realizado, es decir, se utiliza una base metodológica competente con el tipo de evaluación que dará un sustento y validez al estudio entregado, disminuyendo el margen de error en el presente seminario.

El diseño metodológico adoptado para el proceso, se denomina evaluación con enfoque mixto, que tiene como objetivo recabar información a través de instrumentos de corte cualitativos como también cuantitativo, y que permitirá dar una mirada más objetiva y medible de la realidad evaluada la cual además se aplicará de acuerdo a las necesidades de la misma institución.

Fundamentación del estudio.

El presente Seminario de Título se enmarca en el programa Servicio País Educación, programa de intervención social que trabaja en las áreas de pobreza, educación e infancia. Se define como un programa de educación no formal, articulándose con el sistema educacional: escuelas, y por otro lado en contextos socializadores relevantes como son la familia y comunidades, y donde actualmente se suma una línea de intervención en tres centros de Sename en la región de Valparaíso.

Dichas intervenciones se llevan a cabo en escuelas con niños y niñas con alto grado de vulnerabilidad social, y en centros del servicio nacional de menores por medio de la ejecución de tutorías socioeducativas que sirven de apoyo tanto en el rendimiento académico, emocional y de desarrollo de habilidades sociales.

La función principal del programa es la implementación de dispositivos de trabajo de educación no formal que acercan a niños en situación de pobreza con jóvenes estudiante de educación superior, que asumen un rol de mediador sociocultural, a través del ejercicio de una acción social voluntaria intencionada, sistemática y asesorada técnicamente. Esto además se ve reflejado en los objetivos del programa centrándose esos en el objetivo general que se orienta a fortalecer las capacidades de aprendizaje cognitivas, socioculturales y afectivas de niños, niñas y adolescentes en tanto sujetos de derecho, incidiendo en su desarrollo a través de experiencias educativas de calidad, con la participación y compromiso de diferentes actores sociales.

Actualmente se aplica el programa Servicio País Educación en tres centros de Sename, con los cuales se busca trabajar en conjunto con niñas, niños y adolescentes vulnerados en sus derechos con el fin de promover el desarrollo de habilidades sociales y emocionales con el fin propiciar las herramientas para su futura reinserción social.

Como podemos apreciar, el programa en cuestión se enmarca si bien en dos contextos de vulnerabilidad social, la primera en colegios municipalizados y en segundo lugar en Centros de Protección de Sename,

esto significa la utilización de distintas metodologías para intervenir de manera óptima de acuerdo a la realidad de cada sujeto.

La evaluación de este programa permitirá, que a futuro, se siga un proceso de mejora continua y que de esta forma se entregue un servicio de cada vez mayor calidad a las y los usuarios en este caso niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad social, programa que, al contribuir con el aumento del rendimiento escolar y habilidades sociales y emocionales, se traduce a largo plazo en una mayor reinserción social de los sujetos de intervención.

El programa Servicio País Educación fue un programa que durante años se impartió exclusivamente en escuelas con niños y niñas en riesgo de vulnerabilidad social, a partir del año 2011 se comienza con el programa piloto en un Hogar de Protección de Sename, en un inicio haciendo uso del mismo modelo implementado en las escuelas. Posteriormente, con el surgimiento de nuevas dificultades producto de la diferencia de contexto, se modifica hasta como se ejecuta en la actualidad, es decir, trabajando la mayor parte del tiempo con micro grupos.

Unas de las principales problemáticas que surgen en un Hogar de Menores, de forma más exacerbada que en las experiencias de las escuelas, corresponden a la dificultad para trabajar en grupos y problemas de concentración. Por otra parte se comienza a trabajar por primera vez no sólo con grupo de niños, niñas sino que también de adolescentes, lo que implica un trabajo diferenciado para este grupo en particular. Por estos motivos, sumados al historial de vulnerabilidad que registra cada uno de los casos, es que se decide trabajar principalmente con tutorías micro grupales, destinando el trabajo de cada voluntario/a a dos niñas.

De esta forma se busca tener un trabajo más personalizado y en el caso de los y las adolescentes, lograr un acompañamiento de mayor calidad. Se trabaja así en conjuntos de micro grupos con el fin de potenciar el trabajo grupal.

Como podemos apreciar, la implementación del programa Servicio País Educación en centros del Servicio Nacional de Menores, es un trabajo

reciente y del cual aun se desconoce el impacto. Es por esto que, una investigación respecto a la ejecución del programa será de beneficiosa para la institución, siendo útil la obtención de antecedentes para su implementación en los posteriores centros en cuales se busca aplicar el programa, así como también poder trabajar en los aspectos a mejorar de las intervenciones.

A su vez existe un interés manifiesto por parte de la Fundación para la Superación de la Pobreza, de investigar en este ámbito, para de esta forma tener un mayor conocimiento de la ejecución del programa y al mismo tiempo evaluar el cumplimiento de sus objetivos.

Por lo tanto consideramos que esta investigación servirá como referencia para posteriores intervenciones en este contexto, que al mismo tiempo beneficiará a la institución responsable del programa, así como también un apoyo instrumental de medición del impacto del programa.

Por otra parte, se beneficiará a los centros Sename, en tanto se procura entregar a los niños y niñas, que se encuentran bajo su tutela una intervención de cada vez de mayor calidad.

Ahora bien, desde el punto de vista profesional, esta investigación es pertinente ya que el Trabajo Social en Educación es un campo que posee una importante relevancia en la sociedad, puesto que el establecimiento educacional es considerado por muchos el segundo hogar de los niños y niñas, y donde convergen los problemas y/o necesidades que estos tengan, relacionando la familia, la institución, la comunidad y el niño, niña y adolescente como sujetos de derecho. En este contexto la/el Trabajador Social, que cuenta por esencia con la intencionalidad de cambio, ve dificultado su desempeño por la burocracia que conlleva todo tipo de institución educacional y/o al cuidado de menores. Bajo estas dificultades busca cumplir con las expectativas además de las contingencias que van surgiendo en cada caso particular, trabajando fuertemente con las distintas redes de apoyo.

Por otra parte, el desempeño profesional en éste y así como en otros campos, requiere imaginación y creatividad en las propuestas, con el fin de poder dar cumplimiento a las distintas demandas de manera eficiente,

además estar al tanto de las contingencias que se van presentando. De esta forma los problemas más recurrentes que se presentan en el Trabajo Social en el área educativa, son referentes al ausentismo y deserción, alimentación, vestimenta, violencia escolar, historial de maltrato y abuso en la familia, consumo de drogas, embarazo adolescente. En el contexto puntual de los Hogares de protección todas las niñas se encuentran, en alguna medida, vulneradas en sus derechos, pues su estancia en el hogar responde a una derivación del Servicio Nacional de Menores, por tanto la atención de estas problemáticas es aun más recurrente. Por lo cual las intervenciones de carácter interdisciplinario cumplen un papel fundamental en la protección del sujeto, en tanto es necesario incorporar más de una variante de intervención en cada situación.

Por lo expuesto anteriormente, es que el Trabajo Social cumple un papel importante en el área educativa, puesto que se centra en el punto de unión de las problemáticas familiares y la relación con la institución, en la etapa de formación de los niños y niñas donde no se busca solamente atender los problemas de mayor urgencia sino que, sobre todo, trabajar desde la prevención y promoción, aportando las herramientas para que en el futuro éstos puedan optar a un mejor nivel de vida. Cabe aquí la importancia de el o de la Trabajadora Social de “Poder integrar lo pedagógico a la realidad cotidiana de los alumnos, tanto como integrar la realidad cotidiana de los alumnos en lo pedagógico”⁶ Lo cual se produce realizando un trabajo en conjunto con las familias y también los equipos docentes

Es posible apreciar además el rol del Trabajador Social como Educador Social no formal, en tanto realiza, mediante diversas técnicas, trabajos preventivos, de promoción, acompañamiento con los niños, niñas y adolescente, así como también trabajos en conjunto con el equipo profesional presente en la institución y ejercicios de retroalimentación con las familias, aportando con una visión integradora en la situación de éstos.

Por último, surge la motivación de realizar esta investigación ya que el Programa Servicio País Educación implementado en centros de Sename, significa un aporte y una contribución al de cambio en los niños y niñas en

⁶ Carrosa Norma; Lopez Edith; Monticelli Juan. “El trabajo social en el área educativa (2006) Página 152

situación de vulnerabilidad social, pues “Uno de los esfuerzos más relevantes es el de la educación de los grupos populares que son potencialmente capaces de actuar como agentes conscientes del proceso de cambio social” (Paulo Freire).

En este punto, encontramos la relación con la educación popular de Paulo Freire ya que se busca una movilidad social mediante la educación popular, es decir, la educación a un grupo que se encuentra en desventaja social, y del cual debe surgir un rol activo dentro de la sociedad para cambiar esta condición. Es así como a través de este tipo de programas se busca aportar y trabajar en conjunto con los sujetos a intervenir con el fin de aumentar sus habilidades sociales, cognitivas, emocionales, mediante un estilo educativo diferente, logrando una intervención personalizada creando así una relación más cercana con cada sujeto, y por ende, presentando mayor atención a sus individualidades. Se busca además promover el interés en el aprendizaje más allá de las aulas de clases.

Este modelo educativo de la educación popular, pretende empoderar al individuo y hacerlo consciente de su condición con el fin de liberarse, misma libertad que se busca en las intervenciones del programa a investigar, por lo que este Seminario tiene la intención de realizar una evaluación con el fin de plasmar la ejecución de un programa con tal relevancia social, para que, de esta forma, la experiencia pueda ser replicada en otros niños y niñas en situación similar.

“Jamás aceptaremos que la práctica educativa debería limitarse sólo a la lectura de la palabra, a la lectura del texto, sino que debería incluir la lectura del contexto, la lectura del mundo”. (Paulo Freire)

Si bien en la actualidad el programa Servicio País Educación es implementado en tres centros de Sename, consideramos pertinente evaluar el Hogar Divina Providencia por distintas razones.

En primer lugar, el hogar de protección escogido es donde más tiempo se ha estado ejecutando dicho programa, ya que aquí se implementó inicialmente como programa piloto, por lo tanto, existe mayor experiencia en su implementación, y de alguna forma, un precedente para los otros hogares.

Por otra parte, en el Hogar Casa Divina Providencia, se dan las condiciones favorables para la investigación evaluativa, ya que se cuenta con el apoyo del equipo profesional desde la Fundación para la Superación de la Pobreza, como también de los mismos profesionales del hogar además de las y los estudiantes en prácticas quienes trabajan en sistematizar dicho programa.

3.1. Planteamiento del problema.

La investigación a realizar, busca evaluar la implementación del programa Servicio País Educación en el centro de protección de Sename “Casa Divina Providencia” de Valparaíso, así como también analizar los procesos que utiliza dicho programa, el contexto e insumos empleados, y de esta manera contribuir a su implementación en otros centros de protección de la región. Es así como el presente Seminario de Título busca dar respuesta al problema de desconocimiento de la implantación del programa Servicio País Educación en el Hogar Casa Divina Previdencia, perteneciente al Servicio Nacional de Menores.

3.2.- Objetivos del seminario de título

Objetivo General:

Evaluar la implementación del programa Servicio País Educación en el Centro de Protección de Sename “Casa Divina Providencia” de Valparaíso, durante el periodo de mayo y octubre 2012.

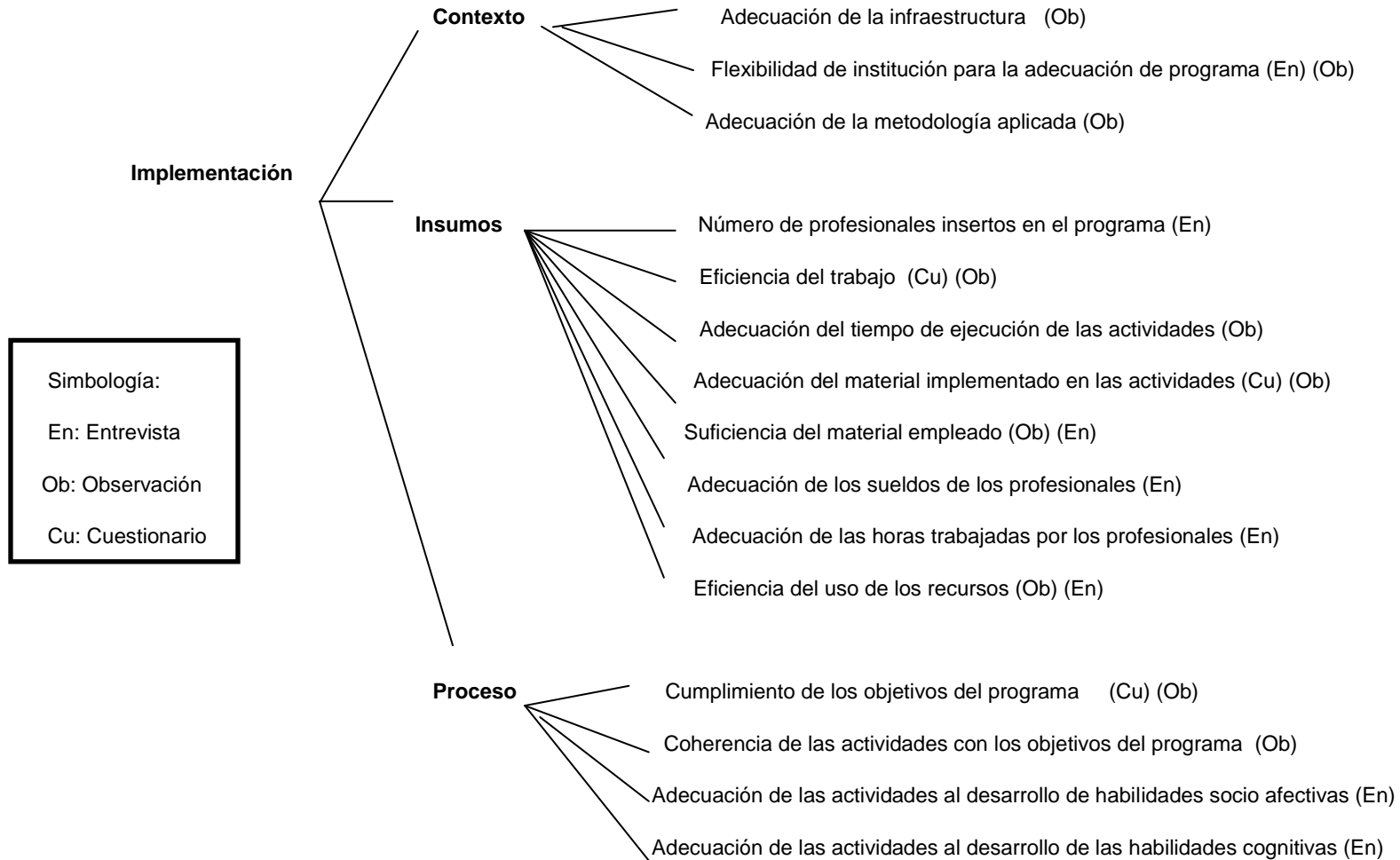
Objetivos Específicos:

- Analizar el contexto del programa Servicio País Educación en el centro de protección de Sename “Casa Divina Providencia”
- Conocer los insumos utilizados en la implementación del programa Servicio País Educación, en el Centro de Protección de Sename “Casa Divina Providencia”
- Describir los procesos en la ejecución del programa Servicio País Educación realizado en Centro de Protección de Sename “Casa Divina Providencia”

A continuación se mostrará la operacionalización de las variables que se utilizaron para dar continuidad a la evaluación del modelo CIPP, en el cual se incluyen ítems referentes al Contexto, como infraestructura, de Insumos, es decir recursos utilizados ya sean recursos humanos y/o materiales y de Procesos los que serán categorizados en la metodología aplicada y en los tiempos necesarios, explicitado en el siguiente esquema.

Operacionalización de variables:

Esquema 3.4:



Según la operacionalización desarrollada, se presentaran los estándares específicos que se utilizaran para medir el estado adecuado o inadecuado de cada ítem.

Indicadores.

Infraestructura adecuada: Se entiende por infraestructura adecuada el Conjunto de elementos o servicios que se consideran necesarios para la creación y funcionamiento de las actividades.

Flexibilidad de la institución para con el programa: Capacidad de adecuar el programa a los problemas emergentes.

Adecuación de la metodología aplicada: Se entiende por esto, el uso de una metodología de acuerdo a las características de la población y sus necesidades.

Número de profesionales en el programa: Cantidad de profesionales involucrados en la implementación del programa

Eficiencia del trabajo: Se entiende por esto, la realización del trabajo en el menor tiempo y empleando los medios de la mejor manera posible.

Adecuación del tiempo en las actividades: Corresponde al tiempo de ejecución de las actividades, el cual constaría de una hora y 30 minutos.

Suficiencia del material empleado en las actividades: Corresponde al acceso que presente cada uno de los usuarios a los materiales necesarios en la actividad a ejecutar.

Adecuación del material: Corresponde al uso de los materiales en las actividades.

Adecuación de los sueldos de los profesionales a cargo de la ejecución: Se entiende por esto, a la correspondencia entre los sueldos de los profesionales a cargo en relación al mercado, es decir \$600.000.

Adecuación de las horas trabajadas por los profesionales a cargo de la ejecución: Se entiende por esto, una jornada laboral no superior a las 45 horas semanales.

Eficiencia del uso de los recursos financieros: Distribución de los recursos de acuerdo al orden de necesidades presentación.

Coherencia de las actividades con los objetivos: Corresponde al cumplimiento de los objetivos del programa, por medio de la ejecución de las actividades.

Adecuación de las actividades a las necesidades socio afectivas de los usuarios: Corresponde a la ejecución que apunten al desarrollo de habilidades socio afectivas de los usuarios.

Adecuación de las actividades al desarrollo de las capacidades cognitivas de los usuarios: Se entiende por esta a la mejora en el rendimiento, y por ende en las calificaciones, por parte de los usuarios del programa en las materias de lenguaje y matemáticas.

3.4.- Delimitación y caracterización de la población.

Usuaris del programa Servicio País Educación en Hogar de Menores Casa Divina Providencia de Valparaíso:

El grupo de usuarias del programa consta de 40 niñas de entre 7 y 17 años de edad, que se encuentran en situación de vulnerabilidad social, pertenecientes al programa Chile Solidario o que tengan alguna prioridad de acuerdo Sinae (Sistema Nacional de Asignación con Equidad) o según criterio de la psicóloga del hogar, según lineamientos y características del programa, estas niñas se encuentran cursando entre primero básico y cuarto medio de escolaridad en distintos colegios municipales de la comuna de Valparaíso.

De acuerdo a este criterio se separan dentro del programa en tutorías socioeducativas micro grupales para adolescentes y para niñas, en las cuales participan entre 3 y 4 niñas de similares rangos de edad, y donde se trabajan temas específicos. Por otra parte, se dividen en tutorías grupales en las cuales participan entre 7 y 10 niñas y se trabaja en la modalidad de proyectos ya sean sociales o en la intervención de un espacio público en este caso el Hogar Casa la Divina Providencia.

Para esto participan 13 Voluntarios de la universidad Católica de Valparaíso entre 18 y 25 años de edad, los cuales cumplen el rol de tutor en las actividades, las que planifican y guían en conjunto con la profesional a cargo de la implementación del programa, la Srta. Veronica Alburquenque Campos, Licenciada en Historia de la PUCV, quien es la encargada de supervisar las actividades y realizar los contactos con las redes necesarias para que la institución pueda cumplir con los objetivos planteados.

La directiva de la Fundación para la Superación de la Pobreza está conformada por María paz Rengifo, Guillermo Rivera, quienes evalúan el funcionamiento del programa.

3.5.- Metodología y análisis de los resultados

El tipo de análisis corresponde al tipo investigación realizada, si se trata de una investigación cuantitativa, el análisis consistirá en la aplicación de técnicas estadísticas, en el caso de una investigación cualitativa, el análisis debe efectuarse teniendo en vistas los objetivos de la investigación, la comprobación o el rechazo de la hipótesis.

En el presente seminario se optó por una investigación con modelo mixto, pues este requiere tanto de una metodología cuantitativa como cualitativa y representa un alto grado de integración entre ambos enfoques.

Ambos modelos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o al menos en la mayoría de sus etapas. (R.H., Sampieri; 2003)

La utilización de una metodología mixta ha sido determinada por las necesidades del programa y por los usuarios que se intervienen, quienes debido al tamaño y al rango de edad, convierte a este enfoque el más adecuado para el proceso de investigación. De esta forma, los resultados que sean obtenidos podrán ser analizados y procesados, al mismo tiempo por las seminaristas como también por los profesionales a cargo, constituyendo así una información valiosa para la Fundación para la superación de la Pobreza.

En cuanto al carácter del estudio, en primera instancia corresponde a una investigación exploratoria, que se caracteriza por ser la primera de esta índole en llevarse a cabo en la institución, más particularmente en el programa Servicio País Educación y su contexto de Hogares de Sename. Y que persigue la obtención de información relevante sobre la implementación del programa, específicamente sobre los individuos participantes.

En una segunda instancia, la evaluación es de carácter explicativo, por cuanto se medirá evaluara o recolectara datos sobre diversos aspectos, dimensiones, o componentes del fenómeno a investigar (Hernández Sampieri, Fernández Collao, & Baptista Lucio.)

3.6.- Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Es importante poder elegir los instrumentos y/o técnicas adecuadas, las más comunes que nos ayudan a recolectar los datos son: cuestionarios, entrevistas y la observación, para los fines de esta investigación se utilizaran estas tres técnicas e instrumentos.

Los cuestionarios consisten en una serie de preguntas respecto a una o más variables, las entrevistas son preguntas semi abiertas y semi estructuradas y la observación es estructurada, mediante el uso de una pauta de observación.

3.7.- Recolección de datos.

En este estudio se utilizaron técnicas e instrumentos estructurados y semi estructurados, el cuestionario, el cual será una técnica de carácter cuantitativo, que se caracteriza por permitir la obtención de información heterogénea y con una mayor amplitud por poseer gran capacidad de estandarizar datos. Se aplica al universo, que son la profesional a cargo y totalidad de voluntarios del programa Servicio País Educación en el Hogar de niñas, y consta de ocho preguntas cerradas con opciones.

Un segundo instrumento a utilizar consiste en entrevistas, la cual cuenta con doce preguntas semi abiertas, y se aplicará a la profesional a cargo de las tutorías y además a un segmento de voluntarios que trabajan en las mismas, quienes fueron seleccionados en busca de la representatividad de la muestra, un voluntario o voluntaria por grupo de tutoría. Por otro lado se aplicarán cuatro preguntas semi abiertas a las niñas integrantes del programa, realizando un muestreo no probabilístico por cuota, en el cual se busca no generalizar si no mas bien obtener muestras representativas, por lo cual se elegirá cinco niñas del total de 20 en un rango de edad de 7 a 17 años.

Por último se utilizará el instrumento de observación estructurada, pero con posibilidad de flexibilización, debido a situaciones emergentes. Se dividirá en dos pautas de observación, en la cual la primera se aplicara por única vez ya que en ésta se incluyen variables referentes a la infraestructura del lugar, y la segunda se aplicara dos veces, debido a cambio que puedan sufrir las variables restantes.

Análisis de los resultados

Para la recopilación y registro de los datos, estos se someten a un proceso de análisis que permitirá responder a los objetivos expuestos por las seminaristas, para desarrollar opciones de solución para el problema de investigación.

En el presente estudio los datos cuantitativos, cuestionario y pauta de observación, serán procesados a través del programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), el que se caracteriza por trabajar con base de datos que lleva a cabo las tres etapas claves para la realización de un estudio probabilístico:

- Implementar de forma organizada y ordenada la base de datos
- Ayuda a la manipulación de los datos
- Implementa técnicas estadísticas para el análisis de los datos.

Por otro lado los datos cualitativos, es decir, las entrevistas serán organizadas en su totalidad, como entrevistas, audios, notas, lo cual se logrará a través de los siguientes pasos:

- Se revisará el material.
- Establecer un plan inicial de trabajo o coreografía de análisis.
- Codificar los datos en un primer plano.
- Codificar los datos en un segundo plano.
- Interpretar los datos.
- Describir contextos, eventos, situaciones y personas sujetos de estudios, encontrar patrones, explicar sucesos, hechos y contextos.
- Asegurar la confiabilidad y validez de los resultados.

Por otra parte se realizará el análisis cualitativo mediante la creación de categorías previas, las cuales sumadas a las categorías emergentes tendrán como finalidad agrupar las respuestas de los entrevistados para el análisis de contenido.

3.8.- Cuestionario.

Se ha escogido el cuestionario como uno de los instrumentos de recolección de datos ya que por su condición facilita la recolección de datos para la presente investigación. Entre las ventajas que presenta, podemos mencionar que es económico y requiere escaso tiempo para su aplicación, requiere menos habilidad para administrarlo, pueden ser administrados a un gran número de individuos simultáneamente, se puede cubrir un área más extensa y obtener información de una mayor cantidad de personas, es impersonal, su vocabulario es estandarizado, asegura una cierta uniformidad de una medición a otra. Los preguntados pueden tener una mayor confianza en su anonimato y por tanto sentirse más libres en la expresión de sus opiniones.

El presente cuestionario busca dar respuesta a los objetivos específicos de la investigación referentes a conocer el contexto, insumos y procesos en la ejecución del programa Servicio País Educación, para esto se aplicará el

instrumento a la profesional País a cargo de las tutorías socioeducativas impartidas por la Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP) en el hogar y a la totalidad de voluntarios y voluntarias involucradas. Atendiendo al reducido tamaño de la población no se aplicará muestra.

Se entregará un cuestionario por profesional y por voluntario Servicio País, el cual deberá ser respondido en el máximo de una hora. Se esperará y acompañará durante el tiempo estipulado para su desarrollo, con el fin de colaborar en caso de surgir algún problema o duda con las preguntas.

Fecha de cuestionario: 27 de agosto del 2012

Deberán marcar con una cruz la alternativa que considere más cercana a su respuesta.

Indicadores.	Siempre	A veces	Nunca	Valor.
Puedo desarrollar la actividad en el menor tiempo y empleando los medios de la mejor forma posible.				3 2 1
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades socio afectivas de las niñas.				3 2 1
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades cognitiva de las niñas.				3 2 1
La infraestructura del lugar cumple con las condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades.				3 2 1
El material aportado por la institución (FSP) es el apropiado para el desarrollo de las actividades.				3 2 1
El material implementado en las actividades es suficiente para todas las niñas.				3 2 1
El tiempo destinado al desarrollo de las actividades es suficiente.				3 2 1
El número de voluntarios insertos en el programa son suficientes para el desarrollo de las tutorías.				3 2 1

Estándares:

Bueno	22- 28
Regular	15-21
Malo	8- 14

3.9.- Pauta de observación

La observación es un instrumento primordial de la investigación científica. La observación se convierte en técnica científica en la medida que:

- 1.- Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
- 2.- Es planificada sistemáticamente.
- 3.- Es controlada y relacionada con proposiciones más generales.
- 4.- Esta sujeta a comprobaciones, controles de validez y fiabilidad.

“La observación estructurada está centrada en aspectos ya determinado de la conducta, puede tener un lugar bien en los campos de los ambientes naturales o en experimentos controlados dentro de un marco de un laboratorio” (C.Selltiz; 1974)

La siguiente pauta constará de tres aplicaciones, con las cuales se busca observar el lugar físico donde se realizan las actividades de dicho programa, el grado de eficiencia en los proceso, la cantidad y utilización de los materiales, la flexibilidad con que se abordaran las situaciones emergentes, metodología aplicada y comportamiento de las usuarias. De esta forma, se pretende dar respuesta a los objetivos específicos de conocer el contexto, insumo y proceso de la ejecución de dicho programa. Para esto, se observará en tres ocasiones, cada una con un grupo de intervención distinto, con el fin de apreciar el trabajo de las y los distintos tutores, además de representar los distintos grupos etarios de las usuarias. Cabe destacar que sólo en la primera pauta se incluirán los ítems referentes a la infraestructura, pues se considera que estos no variarán en el corto plazo.

Se marcará con una x la alternativa más cercana a lo observado, siendo óptimo como lo mejor y deficiente como lo que necesita de mejoras con mayor urgencia.

1 Primera pauta de observación

Ítems	Óptimo	Regular	Deficiente	Observaciones	Valores
Condición del techo.					3 2 1
Condición de las paredes.					3 2 1
Condición del suelo					3 2 1
Iluminación de la habitación.					3 2 1
Ventanas y ventilación.					3 2 1
Los espacios para las niñas en el desarrollo de las actividades son:					3 2 1
La utilización de los materiales de acuerdo a las actividades son:					3 2 1
Grado de flexibilidad de la institución para adecuar el programa según el sujeto de intervención, contingencias, etc.					3 2 1
Los materiales utilizados en el desarrollo de las actividades son utilizados por las niñas de forma:					3 2 1
Grado de cumplimiento de las actividades en el horario estipulado en la planificación.					3 2 1
Metodología de acuerdo a las características de los sujetos de intervención:					3 2 1
Se trabajan las habilidades					3 2

socioafectivas de los usuarios de forma:					1
Las niñas muestran solidaridad con los demás de manera:					3 2 1
Muestran un relajamiento de la tensión de manera:					3 2 1
Muestra aceptación y entendimiento de manera:					3 2 1
Proporciona opinión de manera:					3 2 1
Expresa sentimientos de manera:					3 2 1
Solicita orientación y/o repetición de manera:					3 2 1
Se trabajan las habilidades cognitivas de las usuarias de forma:					3 2 1

Resultados:
De un total de 19 observaciones.

Óptimo	47- 60
Regular	33- 46
Deficiente	19 -32

2. Segunda pauta de observación

Ítems	Óptimo	Regular	Deficiente	Observaciones	Valor.
La utilización de materiales de acuerdo a las actividades es:					3 2 1
Grado de flexibilidad de la institución para adecuar el programa según el sujeto de intervención, contingencias, etc.					3 2 1
El número de materiales dispuestos para las niñas son:					3 2 1
Los materiales utilizados en el desarrollo de las actividades son utilizados por las niñas de forma:					3 2 1
Grado de cumplimiento de las actividades en el horario estipulado en la planificación.					3 2 1
Metodología de acuerdo a las características de los sujetos de intervención:					3 2 1
Se trabajan las habilidades socioafectivas de los usuarios de forma:					3 2 1
Las niñas: muestran solidaridad con los demás de manera:					3 2 1
Muestran un relajamiento de la tensión de manera:					3 2 1
Muestra aceptación y entendimiento de manera:					3 2 1
Proporciona opinión de manera:					3 2 1
Expresa sentimientos de manera					3 2 1
Solicita orientación y/o repetición de manera					3 2

					1
Solicita opinión y/o evaluación de manera					3 2 1
Se trabajan las habilidades cognitivas de los usuarios de forma:					3 2 1

Resultados:

Optimo	47 - 60
Regular	33- 46
Deficiente	19- 32

3. Tercera pauta de observación

Ítems	Óptimo	Regular	Deficiente	Observaciones	Valor.
La utilización de los materiales de acuerdo a las actividades es:					3 2 1
Grado de flexibilidad de la institución para adecuar el programa según el sujeto de intervención, contingencias, etc.					3 2 1
El número de materiales dispuestos para las niñas son:					3 2 1
Los materiales utilizados en el desarrollo de las actividades son utilizados por las niñas de forma:					3 2 1
Grado de cumplimiento de las actividades en el horario estipulado en la planificación.					3 2 1
Metodología de acuerdo a las características de los sujetos de intervención:					3 2 1
Se trabajan las habilidades socioafectivas					3 2

de los usuarios de forma:					1
Las niñas: muestran solidaridad con los demás de manera:					3 2 1
Muestran un relajamiento de la tensión de manera:					3 2 1
Muestra aceptación y entendimiento de manera:					3 2 1
Expresa sentimientos de manera:					3 2 1
Solicita orientación y/o repetición de manera:					3 2 1
Solicita opinión y/o evaluación de manera:					3 2 1
Se trabajan las habilidades cognitivas de los usuarios de forma:					3 2 1

Resultados:

Pauta Numero 3.

De un total de 14 observaciones.

Optimo	36- 46
Regular	25- 35
Deficiente	14- 24

3.10.- Entrevistas

Es un acto de comunicación oral que se establece entre dos o mas personas con el fin de obtener una información o una opinión, o bien para conocer la personalidad de alguien. Entre las ventajas con las que cuenta la entrevista consiste en que puede llegar a todas las personas por igual, sin discriminación por rango de edad, estrato socioeconómico, etc. Cuenta con mayor flexibilidad en su desarrollo, pues se puede tener la seguridad de poder ayudar al entrevistado en caso de necesitar mayor información para contestar una pregunta. Permite la recolección de un mayor número de información, pues permite a las personas, dependiendo del tipo de entrevista, otorgar mayor fundamentación a sus respuestas.

Por otra parte el entrevistador se haya en disposición de observar no solamente lo que dice sino cómo lo dice.

Se aplicará entrevistas semiestructuradas, con preguntas abiertas donde ésta será de tipo flexible frente a la posibilidad de que puedan surgir otras interrogantes y que la o el entrevistado entregue mayor nueva información enfocada en los objetivos de la investigación.

Guion previo.

Entrevista I:

Tipo de muestra: No probabilístico, por cuota, se escogerá de forma no aleatoria, de acuerdo a características de los voluntarios de interés para las Seminaristas, con el fin de obtener mayor representatividad, en este caso utilizaremos un voluntario de cada grupo de intervención, es decir, uno de cada día lo que nos da un total de 5 entrevistados. Con el fin de representar a la totalidad de niñas intervenidas.

A profesional encargada y voluntarios del programa.

1. En relación a las contingencias abordadas en el programa ¿Cuenta Ud. con el apoyo de la institución para darles solución?
2. ¿Cree que el programa se adapta a las necesidades de las niñas atendidas en éste?
3. ¿Son los materiales para realizar las tutorías otorgados en su totalidad por la FSP o debe comprarlos particularmente?

4. En el caso de ser entregados por la institución ¿Son estos materiales suficientes para la consecución de las actividades?
5. Si no fueran suficientes ¿Qué materiales agregaría Ud. para que las actividades se realizaran de forma óptima?
6. ¿Es posible adecuar los recursos materiales dispuestos a las actividades realizadas?
7. En su opinión, ¿Cree que los recursos con los que cuenta la fundación son distribuidos en orden de necesidades?
8. En relación a las condiciones laborales ¿Cuántas horas semanales trabaja? Y ¿Qué días de la semana?
9. ¿Qué me puede decir acerca de su salario?
10. En relación con las actividades ¿Cree Ud. que estas son congruentes con los objetivos del programa?
11. ¿En qué actividades se trabaja el desarrollo socioafectivo de las niñas?
12. ¿En qué actividades podemos encontrar el desarrollo cognitivo de los niños?

Guion previo.

Entrevista II

Muestra: 5 niñas, de primero básico a cuarto medio, una representante por cada uno de los siguientes tramos de edad:

- 7 a 9 años
- 9 a 11 años
- 11 a 13 años
- 13 a 15 años
- 15 a 17 años

Tipo de muestra: No probabilístico, por cuota. Este tipo de muestreo no probabilístico se caracteriza por un esfuerzo deliberado de obtener muestras representativas mediante la inclusión en la muestra de grupos supuestamente típicos. A través del muestro por cuota, incluido en el muestreo no probabilístico, se escoge de forma no aleatoria la muestra, de acuerdo a las características de interés, en este caso la edad, con el fin de obtener mayor representatividad.

Criterios de selección: El criterio de selección escogido corresponderá al rango de edad de 7 a 17 años, seleccionando una niña por tramo. Esto con el fin de representar los distintos puntos de vista de la población y de esta forma obtener una recolección de la información más objetiva.

1. ¿Crees que los materiales de las actividades alcanza para todas?
2. ¿Las actividades que le realizan los profesionales, las ha ayudado a mejorar sus notas?
3. ¿Las actividades las ha ayudado a llevarse mejor con sus compañeras y padres o hermanos en casa?
4. ¿En qué crees que más te ayudan las actividades?

En síntesis el diseño metodológico utilizado será el correspondiente al tipo de evaluación que se implementará en el Seminario de título lo que dará como resultado el siguiente capítulo en donde se recogerán los datos de los instrumentos mencionados anteriormente interpretándolos y analizándolos, con el fin de dar una mirada objetiva y sintetizadora al estudio.

Capítulo IV

Interpretación y

Análisis de los

resultados

Introducción

El siguiente capítulo busca dar cuenta del análisis de los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos de investigación. Los cuales por medio de una estrategia integración metodológica de triangulación de datos, son analizados de forma simultánea tanto aquellos cuantitativos como cualitativos. Esto con el fin de llegar a resultados convergentes y reforzar la validez de los mismos.

El análisis de los datos comprende una tarea necesaria y a su vez compleja, con el cual se busca a través de la examinación de sus partes, relacionar los datos entre sí, y relacionarlos con el todo, con el fin de reunir información relevante respecto a un problema determinado, en este caso referente a la evaluación del programa Servicio País Educación en el hogar de niñas Casa Divina Providencia de Valparaíso.

Finalmente, a través de la siguiente presentación y análisis de resultados, se espera mostrar al lector de forma clara y estructurada la situación actual del programa en cuestión, respecto a los estándares previamente definidos.

4.1. Objetivos

Objetivo general:

Evaluar la implementación del Programa Servicio País Educación en el Centro de Protección de Sename “Casa Divina Providencia” de Valparaíso, durante el periodo de mayo y octubre del 2012.

4.2. Análisis de los Resultados

Objetivo Específico 1

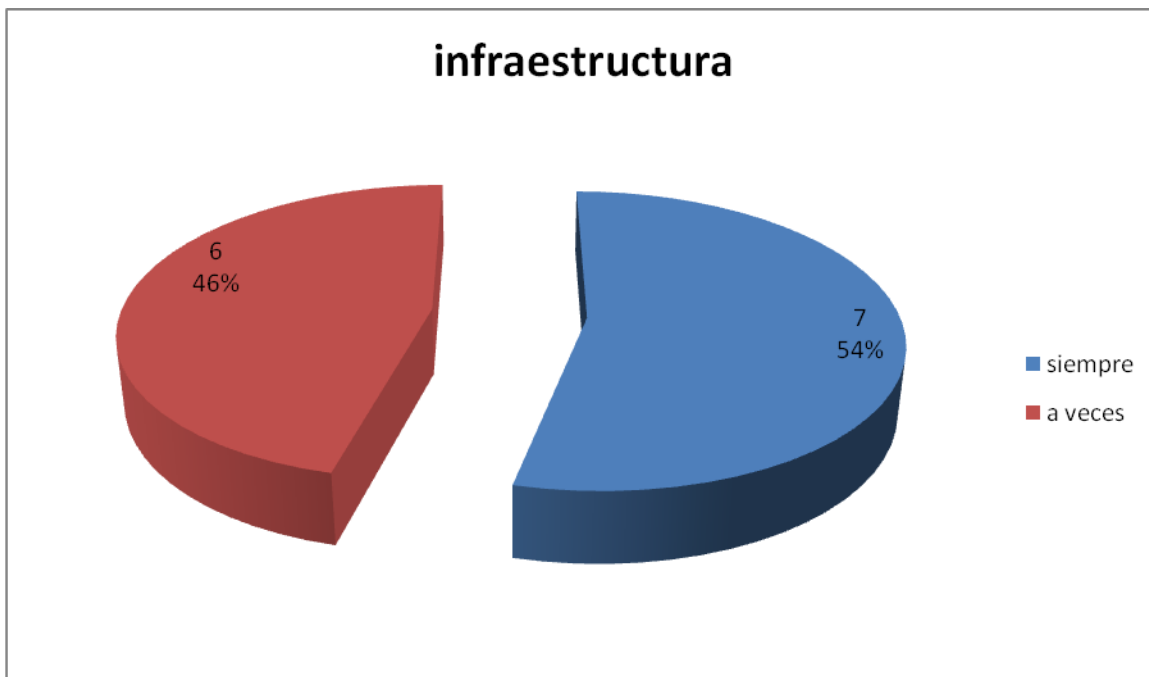
- Analizar el contexto del programa Servicio País Educación en el Centro de Protección de Sename “Casa Divina Providencia”.

En relación al análisis del contexto en que se implementa el programa Servicio País Educación realizado en centro de Sename Casa Divina Providencia, se consideró necesario abordar el tema de infraestructura, denominado como la condición material del lugar en que se realizan las actividades, en este caso centro Sename, por otro lado la flexibilidad de parte de la institución patrocinante para llevar a cabo el programa en este contexto, es decir, la capacidad de realizar cambios pertinentes en cada situación emergente que sea necesaria.

Se obtiene la información necesaria a partir de la opinión de los involucrados, como lo son los voluntarios de Servicio País Educación en esta institución, opinión de las niñas, y de la profesional a cargo, a través de distintos instrumentos de recolección de datos, complementado con la observación de las seminaristas.

Adecuación de la infraestructura.

Grafico 4.1



Respecto a la infraestructura donde se desarrollan las actividades de las tutorías, se puede apreciar que 6 de los encuestados afirma que a veces cuentan con lugares óptimos para realizar su trabajo, esto quiere decir que presentan algunas falencias materiales al momento de encontrarse en aquellos lugares y 7 de ellos afirma que siempre cuentan con condiciones óptimas para realizar el trabajo, por lo tanto, ninguno de ellos afirma que nunca puedan realizar las actividades en un lugar adecuado, lo que condice con lo observado por las seminaristas, en donde se aprecia la disponibilidad inmediata para ceder los lugares de trabajo y las correctas condiciones materiales, así como también los diversos espacios físicos con los que cuenta el lugar, lo que permite escoger el uso de estos de acuerdo a las actividades planificadas.

Por lo cual se puede afirmar que el Hogar de niñas en que se lleva a cabo el programa, cuenta con una infraestructura adecuada, pues ésta presenta los elementos necesarios para la creación y desarrollo de las actividades, tales como espacio suficiente para el número de usuarias, óptima condición del suelo, paredes, techo, ventilación e iluminación y que se valoriza según estándares previamente definidos como óptimo.

Lo anterior es primordial para el desarrollo de las actividades dado que, el ambiente físico influye directamente en el desarrollo y aprendizaje integral de niños y niñas, lo que a su vez significa una dedicación mayor a las tutorías, y de esta forma el entorno no significa una preocupación adicional para el equipo de voluntarios y voluntarias.

El apoyo institucional que da la profesional Servicio País a las contingencias emergentes resulta ser primordial en la realización de éstas, ya que permite que puedan realizarse de la mejor manera posible, sin embargo, en cuanto a la flexibilidad que presentan, podemos decir que es escasa ya que trabajan en función de los objetivos previamente planteados por la Fundación para la Superación de la Pobreza, limitando los espacios de trabajo que puedan emerger, y desarrollando la capacidad de adecuación de las actividades y los materiales otorgados a la realidad del hogar y/o de las distintas capacidades de las niñas intervenidas.

*“Yo siento que más que de la institución es de la profesional a cargo”
(entrevistado 2)*

“Entonces yo creo que todas las actividades, cualquiera, se puede prestar para los fines que postula la fundación, pero hay que adaptarlo y ser súper creativo” (entrevistada 1)

Se aprecia de esta forma una escasa flexibilidad de la institución para los problemas emergentes, a cambio se visualiza las capacidades con las que cuenta la profesional de Servicio País a cargo, quien posee potencialidades concretas, reforzadas por la misma institución, para afrontar y dar solución a las distintas problemáticas.

Objetivo Específico 2

- Conocer los insumos utilizados en la implementación del programa Servicio País Educación en el Centro de Protección de Sename “Casa Divina Providencia”.

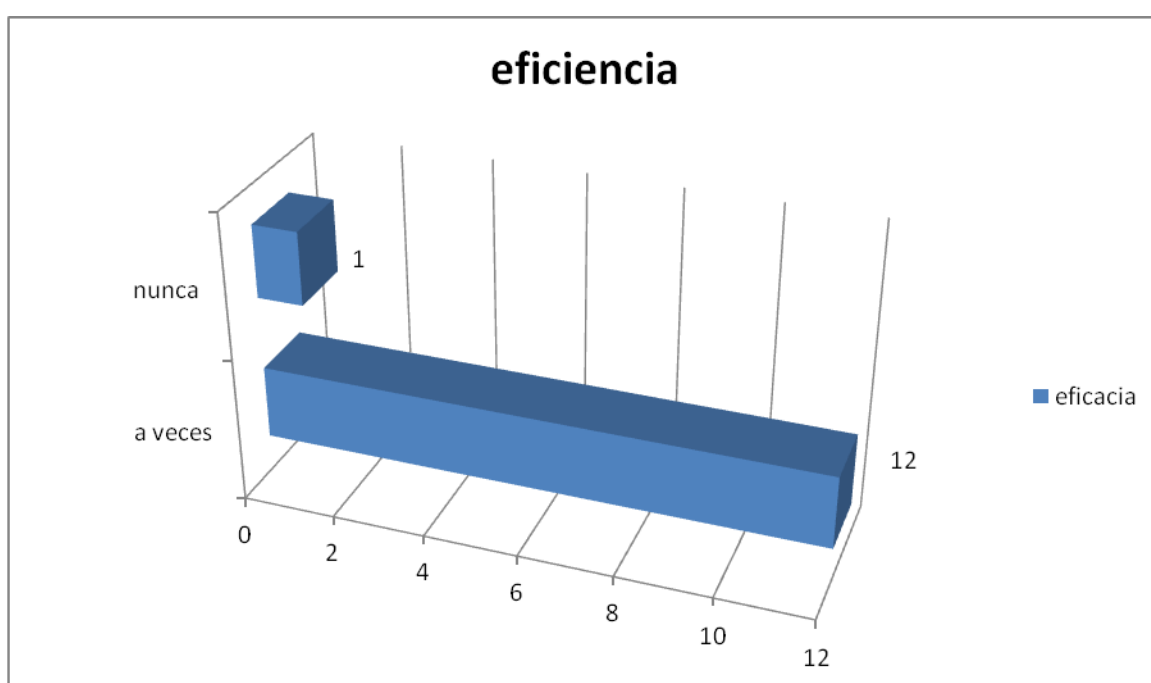
En relación al segundo objetivo, podemos dilucidar que los insumos utilizados en la implementación del programa se observan a través de los recursos tanto materiales como humanos, en este último se evalúa la pertenencia en la cantidad de voluntarios/as para la cantidad de usuarias del programa, por otro lado se observa la eficiencia de la implementación de este en cuanto a la realización de actividades utilizando los recursos de la mejor forma posible en el menor tiempo, para esto se evalúa el factor tiempo y el factor material, ya sean apropiados o suficientes.

Eficiencia en el desarrollo de las actividades.

Respecto al ítem de eficiencia, es decir, la realización de las actividades con el mayor provecho de los recursos y en el menor tiempo posible en busca de lograr los objetivos fijados con anterioridad. Es posible apreciar que, sólo 7,7% de los encuestados afirma no cumplir nunca con esta condición. Y por otro lado, el 92,3% afirma que a veces se cumple con esta capacidad, teniendo como resultado que ningún voluntario o voluntaria, logre en todas las oportunidades, desarrollar las tutorías con eficiencia.

Resultados, los cuales se ven reflejados mediante el siguiente gráfico.

Gráfico 4. 2



De acuerdo a lo apreciado por las seminaristas, se obtiene como resultado que en cuanto al cumplimiento de los horarios de las actividades, en dos de las tres ocasiones observadas tienen como promedio deficiente. Y respecto a los materiales utilizados éstos se adecuan óptimamente a las actividades, teniendo como resultado en dos de las pautas aplicadas, valoradas como óptimo en cuanto a este ítem. Por cual se obtiene como resultado un nivel Regular de eficiencia, pues la utilización del material se desarrolla óptimamente, sin embargo existen claras dificultades con el cumplimiento de horario.

Por otro lado la eficiencia del programa se ve reflejado en la percepción de las usuarias de lo aprendido, y si es que este espacio les ha ayudado en algún ámbito de su vida, por lo cual, si bien puedan existir los materiales suficientes y

ocupar el tiempo adecuadamente, es la calidad de este último el que hará la diferencia para causar en las niñas un aprendizaje significativo y valioso.

“He aprendido varias cosas que no sabía, como de las drogas, y aparte de los modales” (niña 1).

En este sentido podemos demostrar que la utilización adecuada del material entregado brinda a las usuarias herramientas potenciales para el desarrollo de habilidades manuales, artísticas y de la incorporación de nuevos contenidos.

Tabla 4.3 Material

	Frecuencia	Porcentaje
a veces	4	30,8
Válidos siempre	9	69,2
Total	13	100,0

Por lo tanto, es posible apreciar que la opinión de las personas encuestadas, así como lo observado por las Seminaristas es congruente. Ambas apreciaciones coinciden con un nivel regular de esta medición, es decir, que si bien los materiales son suficientes y se utilizan de forma adecuada, la realización de las actividades no se realiza en el tiempo estipulado. Lo cual se puede explicar por: contingencias del establecimiento y/o por deficiencias en cuanto a la planificación de las actividades.

Tabla 4.4 Tiempo.

	Frecuencia	Porcentaje
a veces	9	69,2
Válidos siempre	4	30,8
Total	13	100,0

El trabajo con eficiencia en la educación implica una combinación tanto de la utilización del material como del tiempo desarrollado, significa además un alto grado de eficiencia el seguir estrictamente los lineamientos de la planificación, aunque es conocido que la planificación debe ser flexible, pues existe una gran

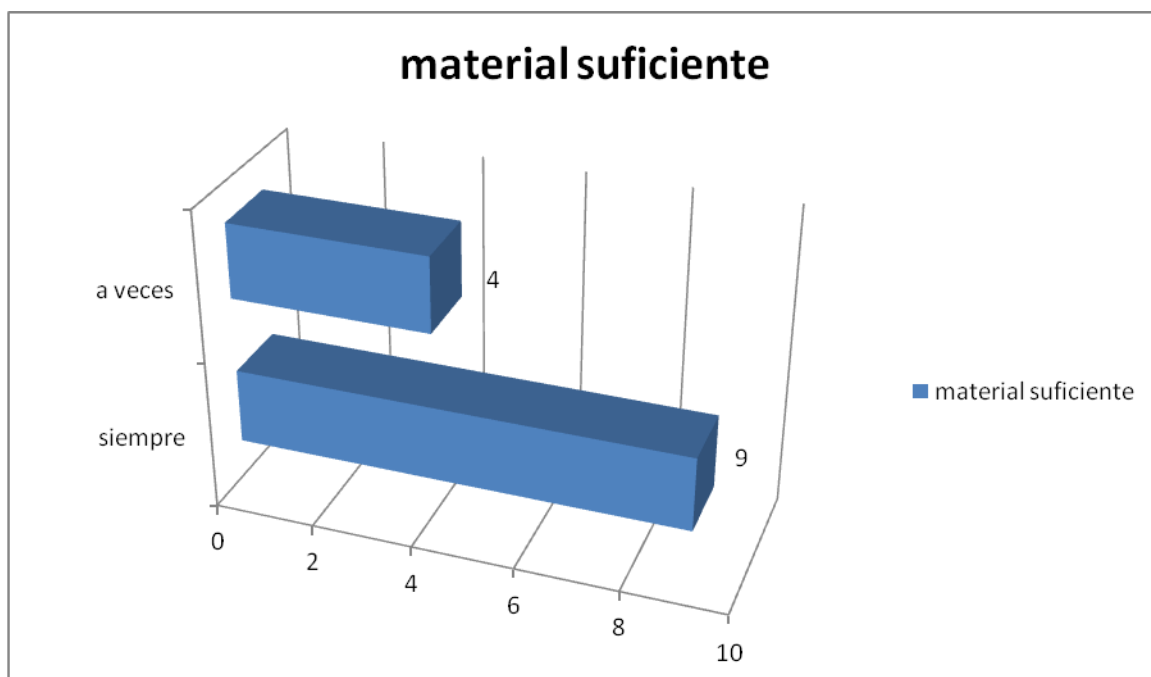
cantidad de variables influyentes, especialmente las del entorno, que producen cambios que de no poder actuar en ellos podrían producir el fracaso. Por esta razón, es posible afirmar que el incumplimiento de los horarios establecidos implicaría dificultades en el desarrollo de las actividades, como lo son el no completar las tareas programadas, no respetar el orden de los procesos (con la finalidad de agilizar la ejecución de la actividad), la escases de tiempo necesario para las consultas de cada usuaria en particular, la dispersión de éstas, incertidumbre en las niñas respecto a la ejecución de la actividad.

La ineficiencia, por lo tanto, implica dificultades en los proceso de aprendizaje de los sujetos de intervención, es por esto que es importante considerar tanto las posibles contingencias como lo programado al momento de planificar las actividades, con el fin de que éstas sufran la menor alteración posible. Si bien existen variables que resultan difíciles de controlar debido al entorno, el horario de inicio y termino de las tutorías responden en su mayoría a responsabilidades del equipo de trabajo.

“ o sea eso va en la creatividad de nosotros ya, o sea por lo menos en ese sentido yo tengo harta creatividad, por lo menos yo encuentro que con todo se puede hacer algo, va en uno la utilización que le dé”
(Entrevistada 3)

Recursos

Gráfico 4.3 Suficiencia del material



Por medio del gráfico podemos apreciar que 4 del total de encuestados/as afirma que a veces cuenta con el material suficiente y que 9 afirman que siempre se cumple esta condición, por otro lado de acuerdo a la observación realizada, se puede destacar, los materiales son suficientes y alcanza para la totalidad de las usuarias.

Por lo cual existe una congruencia total entre la opinión de los encuestados y la observación de las Seminaristas lo que se presenta a continuación:

“La gran mayoría de los materiales están acá. Ahora la fundación nos entrega una ayuda, 10 mil pesos, por traslado y por si hay que costear algo de nuestro bolsillo.”(Entrevistado 2)

Tabla 4.5 Material apropiado

	Frecuencia	Porcentaje
a veces	2	15,4
Válidos siempre	11	84,6
Total	13	100,0

Podemos afirmar que un 85% del total de cuestionarios arroja que siempre se utilizan apropiadamente los recursos materiales y que un 15% opinan que a veces se utilizan apropiadamente. Por lo que es posible establecer que, en la consecución de las distintas actividades se cuenta con materiales y estos se usan de la mejor manera posible, lo cual a su vez vemos reflejado en la opinión de los actores de éstas:

“con las otras profesionales hemos tratado de ir haciendo una lista, viendo prioridades, cantidad de beneficiarios, cantidad de intervenciones y tratamos de hacerlo lo mejor posible y lo mas equitativo”. (Entrevistada 1)

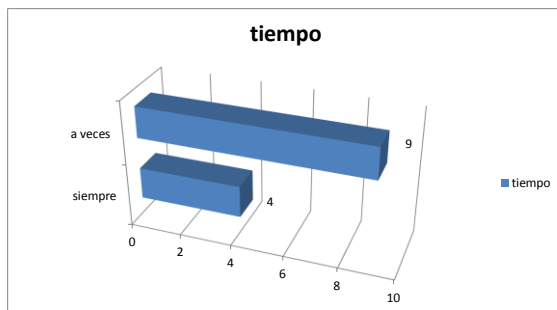
Por otra parte, de acuerdo a lo observado se pudo apreciar que la utilización de los materiales en una primera instancia cumplió con un nivel regular, sin embargo en las dos observaciones posteriores arrojó nivel óptimo de la utilización del material, por lo cual se aprecia la concordancia respecto a la opinión de las y los voluntarios, respecto a lo evaluado por las seminaristas.

Lo cual implica que, cada usuaria tiene acceso al uso de los materiales necesarios para el desarrollo de las actividades, que a su vez significa la posibilidad de desarrollar de mejor forma las tareas asignadas, evitando la desconcentración y conflictos entre ellas.

La importancia del material educativo radica en que éste constituye un elemento esencial en la aplicación de estrategias educativas destinadas a promover el desarrollo de aprendizajes activos, pues significa un recurso metodológico promotor de interacciones, promociones y creaciones por parte de las niñas. Por otra parte, adecuar el material existente a las actividades desarrolladas significa un desafío a la creatividad de los tutores, quienes deben buscar la mejor forma de hacer uso de los materiales proporcionados por la institución.

Adecuación del tiempo

Gráfico 4.4 Adecuación del Tiempo



En relación al cumplimiento del tiempo de las actividades podemos afirmar que, de acuerdo a la opinión de los voluntarios, a veces los tutores y/o profesional a cargo cumplen con los tiempos estipulados para realizar las actividades planificadas, lo cual no condice con lo observado, pues en una primera instancia se aprecia un grado de cumplimiento regular de las actividades, y en las dos observaciones posteriores arroja como resultado deficiente, es decir que no se cumple con el horario estipulado en la planificación previa, por lo que el tiempo de las tutorías se en ocasiones se tiene que adecuar en al tiempo de atraso, es decir, si bien las actividades puede comenzar después de lo estipulado, éstas terminarán más tarde, no obstante, en ocasiones esto no se cumple por lo que no da pie para realizar la actividad en su totalidad

Número de voluntarios.

Gráfico 4.5 Número de Voluntarios



Si bien la cantidad de los voluntarios son suficientes según la opinión de un 31% de los involucrados, un 15% afirma que nunca es suficiente y el 54% de los encuestados afirma que a veces lo son. Por lo que se infiere que la mayoría de las personas encuestadas cree que sólo en ocasiones el número del equipo voluntario sería suficiente para el total de niñas de las actividades.

Por otro lado, de acuerdo a lo observado por las Seminaristas, se pudo apreciar que la cantidad de voluntarios/as resultaba pertinente para el número de niñas con los cuales se trabajaba, pues dos del total de tres ocasiones observadas, se mantuvo un óptimo manejo del grupo.

La suficiencia del recurso humano para abarcar al total de usuarias, conlleva una enseñanza personalizada la cual permite conocer de mejor forma las potencialidades y debilidades de las niñas, lo cual implica un apoyo emocional y educativo entre el voluntariado y el sujeto de intervención, significando una apertura en la comunicación entre pares y con los tutores, lo que conlleva a trabajar con creatividad y singularidad de cada individuo, potenciando la capacidad de pensar, opinar, y otorgando la orientación necesarias, y por consiguiente la educación personalizada implica tener mayor conciencia de la educabilidad de cada niña, es decir, la capacidad de ser educadas y ayudarlas a desarrollar las potencialidades de cada una.

Las políticas educacionales suelen carecer de elementos que consideren la educabilidad de las y los estudiantes, es por esto que el programa Servicio País Educación significa un aporte en este ámbito, pues cubre esta carencia de las escuelas, actuando como educación complementaria al sistema formal.

Objetivo Específico 3.

- Describir los procesos en la ejecución del programa Servicio País Educación realizada en Centro de Protección de Sename “Casa Divina Providencia”.

En cuanto a los procesos en la ejecución del programa, se observa como factor de evaluación la metodología aplicada por parte de la Fundación Para la Superación de la Pobreza en el programa, es decir partiendo de la base de la educación no formal instaurada y el desarrollo de las habilidades socio afectivas y cognitivas trabajadas y si estas se condicen con lo planificado anteriormente.

En este ámbito se observa y se extrae información de la opinión de los voluntarios, voluntarias y niñas que participan del programa lo que se puede apreciar claramente en la percepción de cada una.

Desarrollo de habilidades socio afectivas.

Un segundo aspecto a medir, tiene relación con el trabajo socio afectivo desarrollado en las actividades, el cual arroja como resultado de la opinión de los encuestados que, en un 92% de las oportunidades se trabaja siempre habilidades socio afectivas con las niñas, y en un 7,7% arroja como resultado A veces.

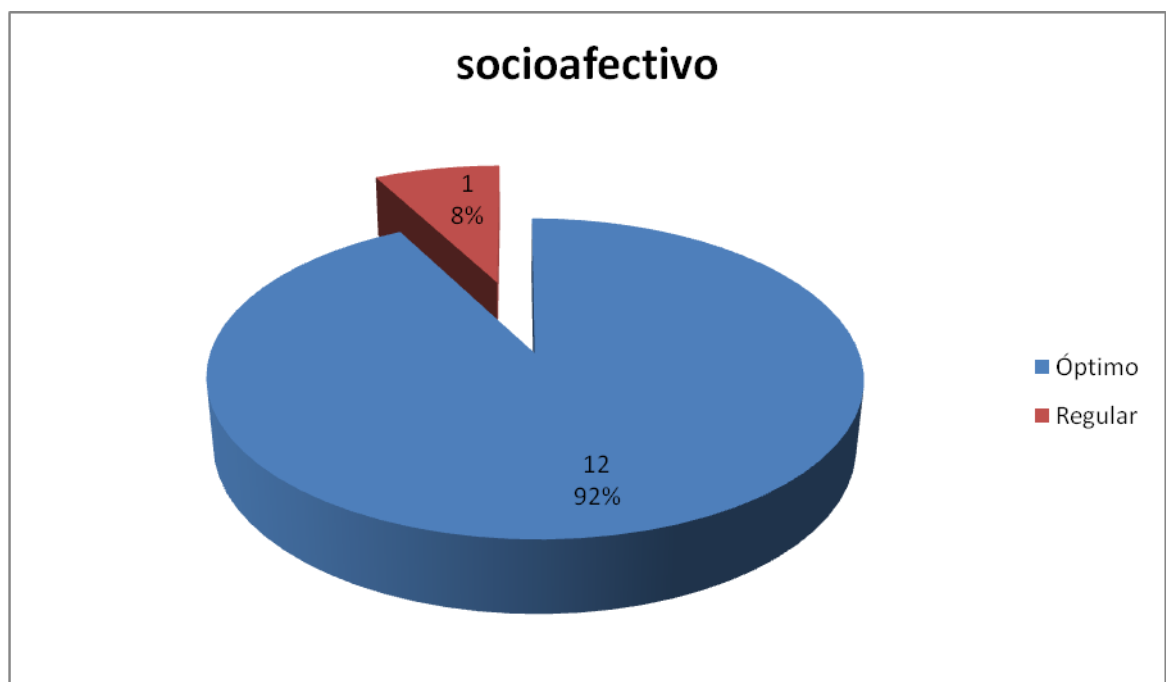
El desarrollo de habilidades socioafectivas en el contexto de Hogar de Menores, cobra aun mayor importancia, pues las niñas que aquí residen, no cuentan muchas veces con familia, o sus derechos han sido vulnerados por éstas, por lo que el desarrollo de estas habilidades se ha visto afectado.

El desarrollo emocional incide directamente en el aprendizaje de niños y niñas. Al referirnos al desarrollo emocional se incluye actitudes, sentimientos, valores y motivaciones, las que en su conjunto influirán en el aprendizaje y el uso que hagan con éste, así como también en la seguridad de sí mismos y el grado autoestima. Un desarrollo emocional insuficiente puede incidir en el desarrollo intelectual, como limitaciones de la memoria, dificultades de la percepción y en la atención y disminución de las asociaciones mentales satisfactorias.

Las escuelas chilenas, ponen en su mayoría, énfasis en el conocimiento y la información, dejando en un segundo plano el desarrollo social y emocional, lo cual sumado al escaso fomento de estas habilidades por parte de las familias de las usuarias, es que cobra mayor importancia la ejecución del Programa llevado a cabo en este contexto, pues interviene en un ambiente que es trascendental para el presente y futuro de las niñas.

De esta forma, el desarrollo emocional y afectivo conlleva a un mejor relación con los otros, Maturana describe al amor como un espacio único relacional, propio de la especie humana, invita a la sociedad, a la familia y a los educadores a crear y valorar ese espacio relacional donde se expresa en un espacio de mutua aceptación, sincero y acogedor. Espacio que propicia el desarrollo de tutorías socioeducativas mediante la promoción del ámbito social y emocional.

Gráfico 4.6 Desarrollo Socio afectivo



Por otra parte, referente a lo observado por las seminaristas, se puede apreciar que el desarrollo de estas habilidades fue decayendo, pues si bien en una primera observación se logró nivel óptimo, en la segunda pauta arrojó nivel regular y en una tercera instancia como deficiente, lo que da como resultado que en algunas tutorías se trabaja el desarrollo socioafectivo de las niñas y en otras esta se encuentra ausente o debilitada.

Por otro lado según las usuarias del programa se ha visto en su mayoría una mejora en este ámbito, pudiendo trabajar habilidades como la empatía y solidaridad, ayudándole a las relaciones interpersonales con sus familias y

amistades, pero existen excepciones en las que según percepción personal no les ha ayudado como se expresa a continuación.

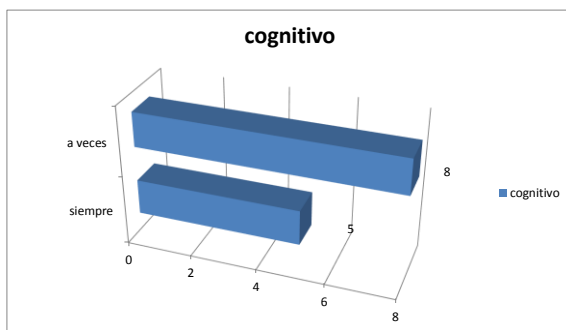
“No tanto porque yo tengo mi genio, no me cambia en nada” (niña 2)

“Ahora ya no soy tan atrevida con mi mamá” (niña 3)

Lo que nos lleva a que como resultado de la triangulación de los datos existe, según la percepción de los voluntarios, un óptimo trabajo de esta habilidad en las usuarias, no obstante, se percibe un desarrollo valorado como regular por las seminaristas, de esta forma podemos concluir que existen deficiencias en el desarrollo de habilidades socioafectivas, pues no se percibe este desarrollo en la totalidad de las actividades observadas, así como tampoco en la totalidad de las entrevistas realizadas a las niñas, pues sólo en una de estas, se afirma un cambio en sus relación con los demás producto de las tutorías.

Desarrollo de habilidades cognitivas.

Gráfico 4.7 Desarrollo Cognitivo



De acuerdo a los datos proporcionados por el gráfico anterior, es posible establecer que en opinión del voluntariado, ocho de ellos afirman que a veces se logran trabajar las habilidades cognitivas en las niñas, y por otro lado cinco de ellos responden que siempre, es decir en todas las actividades se trabajan las habilidades cognitivas, por lo demás ninguno de los encuestados percibe que nunca se trabaje esta capacidad. Esto se ve plenamente representado en la opinión de dos de ambos tutores presentada a continuación:

“Por eso trabajamos más el aspecto social, las habilidades sociales, nos hemos salido totalmente del tema cognitivo porque no nos da todavía” (entrevistado 2)

“creo que cualquier actividad que haya puede tener esos elementos, incluso desde hacer un calendario con las chiquillas y ocupar quizá son 5 niñas y tenemos 3 tijeras, tienen que desarrollar habilidades sociales” (entrevistada 1)

Por consiguiente podemos apreciar que si bien hay una mayoría que opina que se trabaja esta habilidad, hay una minoría que siente que no pueden hacerlo, lo que ligado a lo observado por las alumnas Seminaristas, arroja que, aunque, en la primera observación era óptimo el trabajo, en la segunda y tercera era regular, lo que condice con lo expuesto por los voluntarios y voluntarias, por lo cual arroja como resultado que si bien se trata de incorporar este ámbito en las tutorías se torna difícil.

El desarrollo cognitivo es la capacidad para resolver problemas, prestar atención, tomar decisiones, organizar actividades y afrontar situaciones cotidianas.

De acuerdo a Piaget es en la tercera infancia (de los 7 a los 12 años) que aparecen las operaciones racionales, mediante el cual los niños pueden razonar de forma lógica acerca de las cosas y los acontecimientos, con razonamiento lógico nos referimos a los procesos de clasificación, identidad y reversibilidad.

El óptimo desarrollo de estas capacidades se ve influenciado por la educación formal entregada por el sistema educativo y por el contexto sociocultural. Al cual el Programa Servicio País Educación aporta mediante la educación no formal.

Por otra parte, en las niñas mayores (de los 12 a los 17 años) el desarrollo cognitivo se caracteriza por la velocidad del pensamiento la cual incrementa directamente la capacidad mental, además de la atención selectiva, es decir concentrarse en la información pertinente, la metacognición la cual implica la capacidad para evaluar una tarea cognitiva para determinar el mejor modo de hacerla y el pensamiento abstracto.

Como se menciona anteriormente, el desarrollo cognitivo que presenten las niñas dependerá también del desarrollo socioemocional, por lo tanto, las capacidades antes descritas variaran de acuerdo al grado de desarrollo en este ámbito.

De acuerdo a la evaluación realizada, se puede apreciar que existe un mayor énfasis tanto por el equipo de voluntarios y voluntarias como de la profesional a cargo, de trabajar el desarrollo emocional por sobre el cognitivo, lo cual se explica pues este aspecto requiere con trabajar con mayor urgencia en el contexto de Hogar, y sin el que difícilmente se pueden trabajar el desarrollo cognitivo de las niñas.

Coherencia de las actividades con los objetivos del programa.

De acuerdo a lo observado por las Seminaristas, se logró apreciar que si bien existe una intención por parte de los y las voluntarias así como también de la profesional a cargo, para que se produzca una concordancia entre las actividades realizadas y los objetivos del programa, ésta difiere a lo que ocurre en su desarrollo, pues las actividades en la práctica se adecuan para que se puedan responder las inquietudes y características de las usuarias.

“Hemos tratado de que al menos atiendan instrucciones básicas, de comprensión lectora nada, de matemáticas muy poco, igual al principio partimos bien desordenados con el tema de los objetivos, ahora estamos tratando de implementar un poco” (entrevistada 3).

De esta forma se aprecia que el cumplimiento del objetivo de desarrollo cognitivo aun se ve dificultado en el desarrollo de las tutorías.

“A veces forzamos algunas actividades para que tengan esos elementos que nos piden desde Santiago.” (entrevistada 1).

De acuerdo al primer objetivo específico, que hace referencia al análisis del contexto en que se realizan las tutorías socioeducativas podemos afirmar, a través de la triangulación de datos, la infraestructura con que cuenta el programa para realizar las tutorías socioeducativas se encuentra en óptimas condiciones, enfocándonos en el sistema material en el que se rodea, sin embargo la flexibilidad proporcionada por la institución es regular, ya que no cuenta con las alternativas para solucionar los problemas emergentes, más bien se logran solucionar a través de la profesional a cargo.

Entre insumos utilizados en la implementación del programa se encuentran los materiales, como los recursos didácticos para niñas en etapa escolar, recursos escolares como lápices, gomas, etc. que permiten la realización de distintas actividades, desarrollando la capacidad de adecuar éstos a lo que se plantean, en función de las habilidades que se quieran trabajar.

Recurso humanos en los que encontramos la profesional Servicio País y voluntarios que desarrollan las tutorías socio educativas.

El conocimiento de los insumos implementados en el programa, da como resultado, el óptimo uso de los recursos, en los tres instrumentos aplicados, sin embargo la adecuación del tiempo resulta deficiente en la consecución de las actividades.

En relación a la descripción de los procesos de la ejecución del programa encontramos que si bien se realizan actividades donde utilizan metodologías con aspectos motivadores en el área socio afectivo y cognitiva, es la primera que toma mayor relevancia en las actividades.

Las actividades tienen una planificación previa, la cual es realizada por la Profesional Servicio País y en la mayoría de las ocasiones en conjunto con los voluntarios, específicamente para los grupos a los cuales intervienen, esta planificación se lleva a cabo con las usuarias en un tiempo y lugar determinado dentro del Hogar Casa Divina Providencia, y se llevan a cabo en función de los objetivos planteados por la Fundación para la Superación de la pobreza, principalmente las habilidades socio afectivas y cognitivas, siendo la primera el área más trabajado.

Observamos que en la implementación del programa, el resultado de la opinión de los voluntarios y voluntarias sobre la ejecución de éste es óptima, de acuerdo a lo arrojado por los voluntarios en donde en su totalidad hubo una media del 19.77% y según los estándares presentados con anterioridad este concuerda con un estado mejor que regular.

Lo que condice plenamente con los otros instrumentos aplicados, es decir, mediante la observación de las seminaristas y las entrevistas aplicadas a usuarias, voluntarios, voluntarias y profesional a cargo, pero al mismo tiempo existen opiniones que admiten que el programa necesita ser modificado para el contexto hogar en cuanto a la pertinencia de los objetivos con el contexto en el que se encuentra ahora y por ende, la flexibilidad con que cuentan para afrontar problemas emergentes.

Podemos concluir, que en los tres ámbitos abordados se evalúan regularmente, por lo que si bien es un programa que funciona y puede ser replicado, las modificaciones harían de él un espacio aún mas significativo para las usuarias y lograrían un impacto social más allá de lo planteado, logrando trabajar la flexibilidad por parte de la institución para sobrepasar los problemas emergentes, trabajar en los horarios estipulados, y en las planificaciones acordadas con anterioridad y la creatividad e innovación.

Capítulo V

Conclusiones

Y

Propuestas.

Introducción

En el siguiente capítulo se expondrán las principales conclusiones que ha arrojado la realización del Seminario de Título, de acuerdo a los objetivos generales y específicos que se han planteado inicialmente y se presentarán además propuestas innovadoras y congruentes al resultado de la investigación.

Se comprende que el desarrollo de este capítulo es principalmente la opinión crítica de las Seminaristas basados en los resultados de la investigación aplicada y por ende presentar las respectivas propuestas que estas estiman necesarias para el óptimo desarrollo de un programa social, en particular el de Servicio País Educación.

A continuación presentaremos las principales conclusiones de la totalidad del Seminario de Título, y se propondrán acciones a seguir para la mejora de las debilidades encontradas.

5.1 Conclusiones metodológicas.

En búsqueda de la mejora del proceso de implementación del programa Servicio País Educación, es que se traza dicha evaluación en el presente seminario de título, el que plantea por una parte el desarrollo de la metodología instaurada por la institución patrocinante, descrito a través de la utilización de los insumos, el contexto en el que funcionan y los procesos. Lo que permite que la metodología utilizada en este seminario sea mixta, para darle objetividad y abarcar la mayor cantidad de información disponible.

El método mixto involucra el método cualitativo y cuantitativo lo que por un lado estudia la relación entre variables posibilitando de esta forma una perspectiva objetiva, pero sin dejar de lado la subjetividad del proceso a través de el método cualitativo el que posibilita explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus correspondientes protagonistas.

La adopción de este enfoque ha permitido la obtención de información relevante a través de la aplicación de la técnica cuantitativa del cuestionario; instrumento estructurado con preguntas cerradas, y complementándose con técnicas cualitativas con instrumentos como entrevistas semi estructuradas con la posibilidad que sean abiertas, dándole un enriquecimiento a la evaluación.

Dada las características del método y sus resultados, es que podemos concluir que dicho método ha sido pertinente y favorable para dar una visión objetiva a la evaluación, otorgando información necesaria y valiosa para la institución, que permitirá una mejora en los procesos de su programa.

5.2 Conclusiones del Seminario de Título.

Para dar respuesta a los objetivos del presente Seminario de Título, los cuales conllevan a la realización de una Evaluación respecto a la implementación del Programa Servicio País Educación, en el Hogar de niñas Casa Divina Providencia de Valparaíso.

De acuerdo a los resultados arrojados en base a la evaluación de contexto, es decir, en relación a la infraestructura del lugar en el que se llevan a cabo las tutorías y la flexibilidad de programa, podemos concluir lo siguiente: La infraestructura se encuentra en óptimas condiciones, esta cumple con los servicios y/o elementos que se consideran necesarios para la creación y funcionamiento de las actividades, la cual cuenta con diversos espacios que están a disposición de los profesionales y tutores de servicio país, pudiendo optar entre la sala destinada para uso exclusivo del programa, el salón y espacios al aire libre en los distintos patios con los que cuenta. Por otra parte, se aprecia la disposición del hogar para la prestación de los espacios físicos.

El espacio físico cumple un rol importante en el desarrollo del programa, pues, proporciona las condiciones necesarias para el óptimo desempeño de las actividades, así como también proporciona la seguridad necesaria para las usuarias proporcionando mayor atención por parte de los tutores al desarrollo de las actividades, evitando distracciones externas.

La flexibilidad con que cuenta el programa para ser modificado en caso que sea pertinente, se aleja muchas veces de la realidad en la que se realizan las actividades, ya que estas funcionan en pos de los objetivos del programa, sin embargo, el apoyo de parte de la institución es completa y permite que existan adecuación a lo planificado.

En relación a los insumos, se considera que si bien los recursos materiales y humanos con los que cuenta el programa son suficientes, estos responden a materiales que tenían como objetivo su implementación en escuelas, es por esto que no se aprecian problemas de abastecimiento sino que más bien de adecuación al contexto. Es la utilización y capacitación de estos respectivamente, lo que implicaría la realización de las actividades de una mejor forma. Es decir, los aspectos cualitativos de los insumos. De esta forma, la propuesta consiste en replantear las características del material distribuido, considerando la opinión de los involucrados en el programa y a las características de las usuarias.

Por otro lado, consideramos que el compromiso, motivación y creatividad con la que cuentan los y las voluntarias, tanto como la profesional a cargo, es primordial para una óptima utilización de los recursos y adecuación del tiempo. Respecto a este último aspecto, es posible agregar que por variadas contingencias, provenientes de la institución como de los voluntarios del programa, es difícil lograr un cumplimiento de los horarios planificados, es así como se refleja una desorganización respecto a los tiempos de las actividades, lo cual consideramos que no es favorable para la ejecución, ya que conlleva que las niñas no tengan un horario establecido, creando incertidumbre en estas y su dispersión, con el riesgo de disminuir el interés y asistencia en las tutorías.

Por lo expuesto anteriormente, consideramos a modo de propuesta que la organización y planificación de las actividades en reuniones semanales donde se pueda disminuir los riesgos de desorganización en cuanto a las actividades, así como también una presencia más activa de la profesional en las tutorías.

En cuanto a la cantidad de voluntarios, estos son suficientes para el número de usuarias del programa, lo cual propicia las condiciones adecuadas para el óptimo desarrollo de las tutorías, además de brindar la posibilidad de realizar un trabajo personalizado con éstas, pues existe una mayor atención a sus inquietudes así como también prestar atención sus potencialidades. Conformando un ambiente de confianza entre tutores y las niñas, lo cual normalmente no se aprecia en la educación formal.

Si bien los tutores cumplen un rol importante, y éstos se encuentran entusiastas al momento de llevar a cabo las actividades, se requiere de un trabajo continuo, lo cual se dificulta considerando la duración del programa con cada niña (dos años) pues durante este tiempo el periodo de permanencia de las y los tutores varía entre 6 meses, 1 años y en casos excepcionales 2 años. Por lo cual existe una interrupción en la formación de los vínculos afectivos con las usuarias, quienes requieren de cierto tiempo para crear lazos con el voluntariado, el cual al rotar constantemente repercute en la lentitud de los procesos.

En relación a la evaluación de procesos podemos concluir que lo trabajado previamente en cada actividad de acuerdo a lo planificado por los voluntarios, junto con la profesional de Servicio País, es en ocasiones incongruente con los objetivos propuestos por la fundación, pues en la práctica las actividades se ven forzadas adecuarse a las necesidades de las niñas y a las situaciones inesperadas que puedan presentarse en las distintas tutorías, por lo que las habilidades que se trabajan mayormente corresponden a habilidades

socioafectivas, inicialmente la aceptación y solidaridad con las demás compañeras para que de esta modo pueda llevarse a cabo la actividad planificada. Esto se debe a que no hubo una adecuación desde el contexto escuela al contexto de hogar, pues se intentó replicar el programa utilizando los mismos objetivos y misma metodología, sin considerar las diferencias que existen entre ambos. Lo que en la realidad, difieren en sus características, necesidades, y de una atención especializada pues todas las niñas residentes en el hogar se encuentran vulneradas en sus derechos, por lo tanto, requieren de una nueva forma de intervención.

Podemos agregar en cuanto a los procesos, que es posible incorporar el enfoque de género, el cual alude a las cualidades distintivas de los hombres – identidad masculina - y las mujeres - identidad femenina - que son creadas social y culturalmente, en las planificaciones llevadas a cabo y así poder tener una mayor asertividad en las actividades, en la que estas se adecuen para poder contar con la motivación de las usuarias y estas puedan llevar a cabo lo aprendido. A través de la educación informal podemos incorporar el concepto de género inclusivo, que contribuya la aceptación y valoración de su condición.

Es así como consideramos que se debería incorporar este enfoque en el formato del programa, además de considerarlo en las reuniones del equipo de trabajo y las planificaciones que estos realicen.

Sumado a esto la escasa creatividad apreciada en la planificación y ejecución de las actividades, pues consideramos que podrían desarrollarse de manera que tengan mayor coherencia con los objetivos del programa si se contara con mayor creatividad.

Los procesos de selección del voluntariado incluyen el criterio de universitarios y universitarias jóvenes pues estos además de ser un referente positivo para las usuarias, aportan con energía y entusiasmo a la realización de las actividades, sin embargo, consideramos que éstos podrían tener mayor creatividad al momento de planificar pues éstas aportarían positivamente al logro de los resultados. Además se requiere de una intervención diferenciada en cuanto a las edades de las usuarias, pues estas varían entre los 7 y 17 años, de esta forma las adolescentes quienes se encuentran próximas al egreso, requieren de conocimientos que aporten a su futuro independiente y oportunidades que puedan tener de posteriores estudios.

Por lo descrito anteriormente, consideramos necesario reformular los objetivos del programa, es así como presentamos la siguiente propuesta:

Objetivo general

Potenciar habilidades sociales y capacidades de innovación de niños y niñas en tanto sujetos de derecho, incidiendo en su desarrollo a través de experiencias educativas de calidad, con la participación y compromiso de diferentes actores sociales

Objetivos específicos:

- Favorecer el desarrollo de la autoestima y de la capacidad de autocuidado y de la recreación.
- Fortalecer el desarrollo comunicacional entre compañeras y su entorno.
- Fomentar la creatividad y el surgimiento de ideas, de niñas y niños a través del desarrollo de actividades de acuerdo a sus propios intereses.

Con esto queremos lograr empoderar a las usuarias de este programa para socializarlas de una manera que puedan contar con las herramientas necesarias para enfrentarse a la sociedad. Creemos que potenciado lo mencionado anteriormente en los objetivos, se puede ayudar a lograr intervenciones relacionadas a las características propias de los usuarios, y además permitir una flexibilidad que potencie sus propias habilidades. Considerando que se atiende también a adolescentes quienes están próximos al egreso, y deberán contar con las herramientas suficientes para insertarse en la sociedad, es por esto que creemos importante además mostrarles las distintas opciones a las que pueden considerar para continuar estudiando, y fomentar la motivación de este grupo.

Por otra parte, creemos que para el óptimo funcionamiento tanto de estos como los anteriores objetivos, los y las tutoras a cargo de las actividades requieren de instancias de capacitación con otros profesionales del área social, pues el voluntariado se conforma por un grupo diversos estudiantes con distinta formación, por lo que muchos reconocen no saber cómo abordar las diferentes situaciones vividas en el hogar, y muestran gran interés por poder aprender algo más al respecto.

5.3 Conclusiones en relación al trabajo social

El trabajo social implica por esencia ser un agente de cambio, es decir, buscar la transformación de una realidad dada, a través del desempeño del rol

profesional de educador/a social no formal se busca el cambio mediante la apertura de caminos para la comunicación, la integración y la reflexión crítica de la realidad social. Así como también es necesario asumir la diversidad y elevar la autoestima de las sujetos de intervención para que puedan ser protagonistas de su propia vida.

Bajo este contexto la presente evaluación constituyó un aporte en el contexto de educación social no formal con niñas que han sufrido la vulneración de sus derechos, pues el éxito del programa tiene implicancias que son trascendentales para el desarrollo y futura reinserción social de las usuarias.

Tanto el rol de educador social no formal como el rol de investigador, aportan para obtener una visión integrada de la ejecución del programa Servicio País Educación, en tanto se integran los resultados de la investigación, con una visión crítica de ésta, que otorgará a la institución una fuente de información y primer registro, el que será de utilidad para el futuro del programa.

Bibliografía

1.-Libros

- BRIONES, G. (2006) **“Evaluación de programas sociales”**, México: Trillas
- CARROSA, N. y LÓPEZ., Monticelli, J.M, (2006) **“El trabajo Social en el área educativa”** Buenos Aires.
- CONTRERAS, D. (1996) **“Pobreza y desigualdad en Chile”**, Santiago: UCH
- CORREA, S., PUERTA, A. y RESTREPO, B. (2002) **“Investigación Evaluativa”** Colombia: Arfo editores
- GALDAMES, M.(2004) **“La pobreza en Chile”**, Santiago: UAH
- GOLEMAN, D. (1995) **“Inteligencia Emocional**, EE.UU: Kairos.
- HERNANDEZ, R. (2006) **“Metodología de la investigación”** México: McGraw-Hill
- HOWARD, G. (1994) **“La teoría de las inteligencias múltiples”** México: FCE.
- FREIRE, P. (1982) **“Educación popular ”**, Sao Paulo: Todos Irmaos
- FREIRE, P.(1997) **“La educación como práctica de libertad”**, México: Siglo Veintiuno
- MARINHO, M.L. (2007) **“El eslabón perdido entre educación y empleo”** Santiago: N.U
- MATURANA, H. (1997) **“El sentido de lo humano”**, Santiago: J.C. Sáez.
- PIAJET, J. (1980) **“Adaptación vital y psicología de la inteligencia”**, Madrid: Siglo XXI.
- SALINAS, D. (2010) **“A cuántos y a quiénes preguntar”**, Chile: Ediciones Universitarias de Valparaíso.
- SELLTIZ, C. (1974), **“Métodos de investigación en las relaciones sociales”** Madrid: Rialp S.A
- SEN, Amartya K. (1983) **“Resources, Values and Development”** Oxford: Basil Blackwell
- Stufflebeam, D. y SHINKFIELD, A. (1987) **“Evaluación sistemática”**, Barcelona: Paidós.
- TOKMAN, V. (2003) **“Desempleo en el Cono Sur: Causas, consecuencias y políticas”** Santiago: Pro sur.
- TRILLA, J. (1993) **“La educación en fuera de la escuela: ámbitos no formales y educación social”**, Barcelona: Ariel Educación.
- WEISS, C. (1996) **“Investigación evaluativa”** Bogotá: Arfo.
- Fundación para la Superación de la Pobreza (2010) **“Umbrales Sociales para Chile hacia una Futura Política Social”** Santiago de Chile: Salviat,

2.- Conferencias

- BRUNNER, J.C. “**Educación en Chile: el peso de las desigualdades**” En: Conferencias Presidenciales de Humanidades (Santiago de Chile, 2005) Santiago, Chile.

3.- Diccionarios

- Real Academia Española (2006). “ **Diccionario esencial de la lengua española**” Madrid: Real Academia Española

4.- Documentos electrónicos

- AGOSTINI, C., BROWN, P. y GÓNGORA, D. “**Distribución espacial de la pobreza en Chile**” [en línea] Santiago de Chile, 2008 [fecha de consulta: julio 2012] Disponible en:
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-52862008000100005.
- EYZAGUIRRE, B.(2004, octubre 7) “**Claves para la educación en pobreza**” [en línea] Santiago de Chile, 2004 [fecha de consulta: junio 2012] Disponible en: http://www.cepchile.cl/dms/archivo_3249_1599/rev93_eyzaguirre.pdf
- FERES, J.C. y MANCERO, X. “**Enfoques para la medición de la pobreza. Breve revisión de la literatura**” [en línea] Santiago de Chile, 2001 [fecha de consulta: junio 2012] Disponible en: [http://dds.cepal.org/infancia/guia-para-estimar-la-pobreza-infantil/bibliografia/capitulo-I/Feres%20Juan%20Carlos%20y%20Xavier%20Mancero%20\(2001a\)%20Enfoques%20para%20la%20medicion%20de%20la%20pobreza.pdf](http://dds.cepal.org/infancia/guia-para-estimar-la-pobreza-infantil/bibliografia/capitulo-I/Feres%20Juan%20Carlos%20y%20Xavier%20Mancero%20(2001a)%20Enfoques%20para%20la%20medicion%20de%20la%20pobreza.pdf)
- ROMANGOLI, C., MENA, I. y VALDÉS, A. “**Qué son las habilidades sociales y éticas?**” [en línea] Santiago de Chile, 2007 [fecha de consulta: septiembre 2012] Disponible en:
http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Que_son_las_habilidades_socioafectivas_y_eticas.pdf

5.- Entrevistas

- ALBUQUERQUE, V. (2012, 27 de Agosto). [Entrevista personal]

- RIFFO, M. (2012, 13 de Agosto). [Entrevista personal]
- SILVA, C. (2012, 7 de Mayo). [Entrevista personal]

6.- Páginas Web

- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, <http://www.leychile.cl/Consulta> [fecha de consulta: julio 2012]
- Fundación para la Superación de la Pobreza, <<http://www.fundacionpobreza.cl>> [fecha de consulta: julio 2012]
- Ministerio de Educación de Chile, <<http://www.mineduc.cl>> [fecha de consulta: junio 2012]
- Ministerio de Desarrollo Social, encuesta Casen 2009 <<http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl>> [fecha de consulta: julio 2012]
- Servicio Nacional de Menores, <<http://www.sename.cl>> [fecha de consulta: junio 2012]
- UNICEF, <<http://www.unicel.com>> [fecha de consulta: junio 2012]

7.- Tesis

- GUZMAN, M. **“Estudios del Bienestar Social de los Trabajadores de la producción”** Tesis (Licenciatura en Trabajo Social). Valparaíso, Chile. Universidad de Valparaíso, Escuela de Trabajo Social, 2010.
- PLAZA, R. **“Análisis de la Efectividad de los Instrumentos de Medición de Pobreza en Chile: el caso de la Quinta Región de Valparaíso: Una propuesta metodológica desde el Trabajo Social”** Tesis (Licenciatura en Trabajo Social). Valparaíso, Chile. Universidad de Valparaíso, Escuela de Trabajo Social, 2011.
- PILAR, M., LEMAITRE, P., y CASTRO, A. **“Evaluación de los Programas: Educación y programa de jóvenes, implementados por la Fundación Children Internacional Chile, Agencia Valparaíso”** Tesis (Licenciatura en Trabajo Social). Valparaíso, Chile. Universidad de Valparaíso, Escuela de Trabajo Social, 2007

ANEXOS

Anexo 1

Pautas de Observación.

1 Primera pauta de observación

Preguntas.	Óptimo	Regular	Deficiente	Observaciones	Valores
Condición del techo.					3
Condición de las paredes.					2
Condición del suelo					3
Iluminación de la habitación.					3
Ventanas y ventilación.					3
Los espacios para las niñas en el desarrollo de las actividades son:					3

De un total de 6 preguntas:

Óptimo	16-18
Regular	11-15
Deficiente.	6- 10

Resultado: 17 puntos.

preguntas	optimo	Regular.	Deficiente.	observaciones	Restu lado 1° Pauta	2°	3°
La utilización de los materiales de acuerdo a las actividades son:					2	3	3
Grado de flexibilidad de la institución para adecuar el programa según el sujeto de intervención, contingencias, etc.					2	1	1
El numero de					2	2	3

materiales dispuestos para las niñas son:							
Los materiales utilizados en el desarrollo de las actividades son utilizados por las niñas de forma:					2	3	3
Grado de cumplimiento de las actividades en el horario estipulado en la planificación.					2	1	1
Metodología de acuerdo a las características de los sujetos de intervención:					2	3	3
Se trabajan las habilidades socioafectivas de los usuarios de forma:					3	2	1
Las niñas muestran solidaridad con los demás de manera:					3	1	3
Muestran un relajamiento de la tensión de manera:					2	3	3
Muestra aceptación y entendimiento de manera:					3	2	3
Proporciona opinión de manera:					3	1	3
Expresa sentimientos de manera:					3	2	3
Solicita orientación y/o repetición de manera:					2	1	3
Solicita opinión y/o evaluación de manera:					2	1	3
Se trabajan las habilidades cognitivas de las usuarias de forma:					3	2	2

de un total de 13 preguntas:

Optimo	33- 42
Regular	23- 32
Deficiente	13- 22

Pautas.	Valores	Resultado.
Primera pauta	36	Optima
Segunda pauta.	28	Regular
Tercera Pauta	38	Optima

Anexo 2

Cuestionarios

Cuestionario.

Fecha de cuestionario: 08 de agosto del 2012

Marque con una cruz la alternativa que considere más cercana a su respuesta.

Indicadores.	Siempre	A veces	Nunca
Puedo desarrollar la actividad en el menor tiempo y empleando los medios de la mejor forma posible.			X
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades socio afectivas de las niñas.	X		
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades cognitiva de las niñas.		X	
La infraestructura del lugar cumple con las condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades.	X		
El material aportado por la institución (FSP) es el apropiado para el desarrollo de las actividades.		X	
El material implementado en las actividades es suficiente para todas las niñas.	X		
El tiempo destinado al desarrollo de las actividades es suficiente.		X	
El número de voluntarios insertos en el programa son suficientes para el desarrollo de las tutorías.		X	

Cuestionario.

Fecha de cuestionario: 09 de agosto del 2012

Marque con una cruz la alternativa que considere más cercana a su respuesta.

Indicadores.	Siempre	A veces	Nunca
Puedo desarrollar la actividad en el menor tiempo y empleando los medios de la mejor forma posible.		✓	
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades socio afectivas de las niñas.	✓		
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades cognitiva de las niñas.		✓	
La infraestructura del lugar cumple con las condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades.	✓		
El material aportado por la institución (FSP) es el apropiado para el desarrollo de las actividades.	✓		
El material implementado en las actividades es suficiente para todas las niñas.	✓		
El tiempo destinado al desarrollo de las actividades es suficiente.		✓	
El número de voluntarios insertos en el programa son suficientes para el desarrollo de las tutorías.	✓		

Cuestionario.

Fecha de cuestionario: 10 de agosto del 2012

Marque con una cruz la alternativa que considere más cercana a su respuesta.

Indicadores.	Siempre	A veces	Nunca
Puedo desarrollar la actividad en el menor tiempo y empleando los medios de la mejor forma posible.		X	
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades socio afectivas de las niñas.	X		
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades cognitiva de las niñas.		X	
La infraestructura del lugar cumple con las condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades.		X	
El material aportado por la institución (FSP) es el apropiado para el desarrollo de las actividades.	X		
El material implementado en las actividades es suficiente para todas las niñas.	X		
El tiempo destinado al desarrollo de las actividades es suficiente.		X	
El número de voluntarios insertos en el programa son suficientes para el desarrollo de las tutorías.	X		

Cuestionario.

Fecha de cuestionario: 10 de agosto del 2012

Marque con una cruz la alternativa que considere más cercana a su respuesta.

Indicadores.	Siempre	A veces	Nunca
Puedo desarrollar la actividad en el menor tiempo y empleando los medios de la mejor forma posible.		X	
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades socio afectivas de las niñas.	x		
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades cognitiva de las niñas.	x		
La infraestructura del lugar cumple con las condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades.		X	
El material aportado por la institución (FSP) es el apropiado para el desarrollo de las actividades.		X	
El material implementado en las actividades es suficiente para todas las niñas.		X	
El tiempo destinado al desarrollo de las actividades es suficiente.	x		
El número de voluntarios insertos en el programa son suficientes para el desarrollo de las tutorías.		X	

Cuestionario.

Fecha de cuestionario: 11 de agosto del 2012

Marque con una cruz la alternativa que considere más cercana a su respuesta.

Indicadores.	Siempre	A veces	Nunca
Puedo desarrollar la actividad en el menor tiempo y empleando los medios de la mejor forma posible.		X	
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades socio afectivas de las niñas.	X		
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades cognitiva de las niñas.		X	
La infraestructura del lugar cumple con las condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades.	X		
El material aportado por la institución (FSP) es el apropiado para el desarrollo de las actividades.	X		
El material implementado en las actividades es suficiente para todas las niñas.	X		
El tiempo destinado al desarrollo de las actividades es suficiente.	X		
El número de voluntarios insertos en el programa son suficientes para el desarrollo de las tutorías.		X	

Cuestionario.

Fecha de cuestionario: 11 de agosto del 2012

Marque con una cruz la alternativa que considere más cercana a su respuesta.

Indicadores.	Siempre	A veces	Nunca
Puedo desarrollar la actividad en el menor tiempo y empleando los medios de la mejor forma posible.		X	
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades socio afectivas de las niñas.	X		
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades cognitiva de las niñas.		X	
La infraestructura del lugar cumple con las condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades.	X		
El material aportado por la institución (FSP) es el apropiado para el desarrollo de las actividades.	X		
El material implementado en las actividades es suficiente para todas las niñas.	X		
El tiempo destinado al desarrollo de las actividades es suficiente.		X	
El número de voluntarios insertos en el programa son suficientes para el desarrollo de las tutorías.			X

Cuestionario.

Fecha de cuestionario: 16 de agosto del 2012

Marque con una cruz la alternativa que considere más cercana a su respuesta.

Indicadores.	Siempre	A veces	Nunca
Puedo desarrollar la actividad en el menor tiempo y empleando los medios de la mejor forma posible.		X	
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades socio afectivas de las niñas.	X		
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades cognitiva de las niñas.	X		
La infraestructura del lugar cumple con las condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades.		X	
El material aportado por la institución (FSP) es el apropiado para el desarrollo de las actividades.	X		
El material implementado en las actividades es suficiente para todas las niñas.	X		
El tiempo destinado al desarrollo de las actividades es suficiente.	X		
El número de voluntarios insertos en el programa son suficientes para el desarrollo de las tutorías.		X	

Cuestionario.

Fecha de cuestionario: 16 de agosto del 2012

Marque con una cruz la alternativa que considere más cercana a su respuesta.

Indicadores.	Siempre	A veces	Nunca
Puedo desarrollar la actividad en el menor tiempo y empleando los medios de la mejor forma posible.		x	
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades socio afectivas de las niñas.		X	
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades cognitiva de las niñas.	X		
La infraestructura del lugar cumple con las condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades.	X		
El material aportado por la institución (FSP) es el apropiado para el desarrollo de las actividades.	X		
El material implementado en las actividades es suficiente para todas las niñas.	X		
El tiempo destinado al desarrollo de las actividades es suficiente.		X	
El número de voluntarios insertos en el programa son suficientes para el desarrollo de las tutorías.		X	

Cuestionario.

Fecha de cuestionario: 17 de agosto del 2012

Marque con una cruz la alternativa que considere más cercana a su respuesta.

Indicadores.	Siempre	A veces	Nunca
Puedo desarrollar la actividad en el menor tiempo y empleando los medios de la mejor forma posible.		X	
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades socio afectivas de las niñas.	X		
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades cognitiva de las niñas.		X	
La infraestructura del lugar cumple con las condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades.		X	
El material aportado por la institución (FSP) es el apropiado para el desarrollo de las actividades.	X		
El material implementado en las actividades es suficiente para todas las niñas.	X		
El tiempo destinado al desarrollo de las actividades es suficiente.		X	
El número de voluntarios insertos en el programa son suficientes para el desarrollo de las tutorías.	X		

Cuestionario.

Fecha de cuestionario: 18 de agosto del 2012

Marque con una cruz la alternativa que considere más cercana a su respuesta.

Indicadores.	Siempre	A veces	Nunca
Puedo desarrollar la actividad en el menor tiempo y empleando los medios de la mejor forma posible.		X	
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades socio afectivas de las niñas.	X		
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades cognitiva de las niñas.	X		
La infraestructura del lugar cumple con las condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades.		X	
El material aportado por la institución (FSP) es el apropiado para el desarrollo de las actividades.		X	
El material implementado en las actividades es suficiente para todas las niñas.	X		
El tiempo destinado al desarrollo de las actividades es suficiente.		X	
El número de voluntarios insertos en el programa son suficientes para el desarrollo de las tutorías.	X		

Cuestionario.

Fecha de cuestionario: 18 de agosto del 2012

Marque con una cruz la alternativa que considere más cercana a su respuesta.

Indicadores.	Siempre	A veces	Nunca
Puedo desarrollar la actividad en el menor tiempo y empleando los medios de la mejor forma posible.		X	
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades socio afectivas de las niñas.	X		
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades cognitiva de las niñas.		X	
La infraestructura del lugar cumple con las condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades.	X		
El material aportado por la institución (FSP) es el apropiado para el desarrollo de las actividades.	X		
El material implementado en las actividades es suficiente para todas las niñas.	X		
El tiempo destinado al desarrollo de las actividades es suficiente.		X	
El número de voluntarios insertos en el programa son suficientes para el desarrollo de las tutorías.			X

Cuestionario.

Fecha de cuestionario: 18 de agosto del 2012

Marque con una cruz la alternativa que considere más cercana a su respuesta.

Indicadores.	Siempre	A veces	Nunca
Puedo desarrollar la actividad en el menor tiempo y empleando los medios de la mejor forma posible.		X	
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades socio afectivas de las niñas.	X		
Las actividades contienen como mínimo un ítem donde puedo desarrollar las habilidades cognitiva de las niñas.		X	
La infraestructura del lugar cumple con las condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades.	X		
El material aportado por la institución (FSP) es el apropiado para el desarrollo de las actividades.		X	
El material implementado en las actividades es suficiente para todas las niñas.		X	
El tiempo destinado al desarrollo de las actividades es suficiente.		X	
El número de voluntarios insertos en el programa son suficientes para el desarrollo de las tutorías.		X	

Anexo 3

Entrevistas.

Entrevisto N°1, Profesional Servicio País.

En relación con las contingencias abordadas en el programa cuenta Ud. Con el apoyo de la institución para darles solución?

1.- Sí, cuento con todo el apoyo de mi jefe territorial por lo menos, que es a quien le cuento todas contingencias que vivo acá y me da tanto apoyo técnico como apoyo mora, a veces cuando las tutorías fallan o no se hacen, me apoya desde las dos perspectivas.

Cree que el programa se adapta a las necesidades de las niñas atendidas en este?

2.- El programa en si mismo, el que se designa desde Santiago con sus objetivos, es bastante estructurado, entonces como que cuesta moldearlo a la realidad puntual de cada intervención, pero afortunadamente, mi jefe territorial y el director regional, afortunadamente tienen harta confianza en mi entonces me dan la posibilidad de poder adaptar el programa a las necesidades que hay aca, a lo que son las niñas.

¿Son los materiales para realizar las tutorías otorgados en su totalidad por la FSP o debe comprarlos particularmente?

3.- En la totalidad no, si bien la fundación nos entrega hartos materiales, tanto materiales para hacer manualidades como una biblioteca mas o menos importante, no dan abasto, porque lamentablemente los materiales que tenemos están como súper ligado a las actividad del libro verde, que son como actividades predeterminadas que no se pueden adaptar aca, entonces en el caso del hogar tenemos ciertas actividades como el mural, o el huerto urbano, en el cual no tenemos material y tenemos que costearlo nosotros, tanto los tutores como yo. Y bueno lo hacemos a través de rifa, cooperaciones voluntarias, cosas así.

¿Son suficientes para la consecución de las actividades?

4.- Yo creo que mas que materiales, no podría materiales así como una lista, por lo mismo, por las contingencias y por los mismos gustos de las niñas, los mismos intereses que ellas tienen porque las actividades las tratamos de moldear a lo que ellas quieren hacer, y las niñas son súper diversas, entonces yo designaría mas bien quizá un fondo, una plata destinada para realizar proyectos en tutorías.

Si no fueran suficientes ¿qué materiales agregaría usted para que las actividades se realizaran de forma óptima?

5.- Si, es lo que tratamos de hacer, incluso a través de unidades de reciclaje y cosas así, tratamos de utilizar los recursos que se nos dan.

¿Es posible adecuar los recursos materiales dispuestos a las actividades realizadas?, los recursos son distribuidos en orden de necesidades?

6.- Los recursos que llegan a la fundación, nos llega como a todo servicio país educación, llega como un fondo grande de stgo y nosotros tenemos que distribuirlo nosotras mismas, entonces con las otras profesionales hemos tratado de ir haciendo una lista, viendo prioridades, cantidad de beneficiarios, cantidad de intervenciones y tratamos de hacerlo lo mejor posible y lo mas equitativo.

¿Cuántas horas semanales trabaja, y que días a la semana?

7.- Es súper difícil estipularlo puntualmente, así como exacto. Yo trabajo como oficialmente de lunes a viernes, de lunes a jueves trabajo de 9 a 6:30 y los viernes de 9 a 4. Sin embargo aquí en el hogar por lo menos me quedo hasta las 7 o 7:30, porque las tutorías terminan después y porque a veces me quedo conversando con las niñas. Los sábados también tengo que trabajar, pero tenemos un trato verbal que tenemos con los jefes territoriales, que son súper consientes de eso entonces dan harta flexibilidad, y los días sábados te los compensan con un día de la semana con un día de la semana q tu quieras. Los sábados que ya hemos trabajado son por la inducción de tutores y a veces que tienen un completo solidario acá en el hogar y que yo tengo que venir a cooperar lo toman también como un día trabajado.

Que me puede decir de su ingreso mensual?

8.- Yo personalmente lo encuentro bastante bueno para ser profesora de historia recién egresada, me titulé en diciembre y en enero ya estaba trabajando aca. Y estoy super contenta porque estoy en algo que me gusta mucho, me encanta mi pega y que además me paguen por hacer lo que me gusta, encuentro que es genial. O sea puedo sobrevivir re bien con que gano, incluso darme mis gustillos, así que bueno, tampoco es como para mantener una casa, pero yp soy joven tengo 24 años, no tengo hijos, no tengo mayores gastos, todavía tengo mentalidad de estudiante, así que bien, sobrevivo bien.

En relación con las actividades? Cree Ud. Que son congruentes con los objetivos del programa?

9.- Si, tratamos de que tengan algo de matemáticas, de lenguaje, pero nos enfocamos mas en lo socioafectivo, entonces eso quiere decir que igual a veces

forzamos algunas actividades para que tengan esos elementos que nos piden desde Stgo. Pero si, tratamos de que sean coherentes con lo que es la fundación también porque al final ese es el sello característico de servicio país.

¿En qué actividades se trabaja el ámbito socioafectivo de las niñas? lo mismo con lo cognitivo

10.- yo creo que cualquier actividad que haya puede tener esos elementos, incluso desde hacer un calendario con las chiquillas y ocupar quizá son 5 niñas y tenemos 3 tijeras, tienen que desarrollar habilidades sociales, del por favor, gracias, de la cooperación y en el mismo calendario tb podemos ver desde que escriben los meses, la escritura, o los números cuando vemos la decena. Entonces yo creo que todas las actividades, cualquiera, se puede prestar para los fines que postula la fundación, pero hay que adaptarlo y ser súper creativo, incluso hasta para hacer cocadas, traerles la receta por breve que sea, para que ellas puedan leer , después que ellas mismas las vendan para que puedan desarrollar las matemáticas, el mismo hecho de que vendan las cocadas les sirve para que puedan desarrollar su expresión oral, son muchas cosas, yo creo que toda actividad se puede amoldar.

Entrevisto N°2 (voluntaria servicio país)

En relación con las contingencias abordadas en el programa ¿ cuenta ud. Con el apoyo de la institución para darles solución?

1.- Mi apoyo primordial es verónica, que coordina todas las tutorías, yo todo le pregunto a ella.

¿ cree que el programa se adapta a las necesidades de las niñas atendidas en este?

2.- ,Yo creo que le falta mas personificación, son muchas niñas yo creo que si fueran menos como era antes, cosa que tampoco se puede por los problemas que hubo que habían tutores que no se portaban tan bien... no se si me entienden, entonces lamentablemente no se puede, pero debería ser mas personalizado, que el examen psicológica fuera realmente vean si la persona es la indicada.

¿ son los materiales para realizar las tutorías otorgados en su totalidad por la FSP o debe comprarlos particularmente?

3.- No, siempre nos pasan.

¿ son suficientes para la consecución de las actividades?

4.- Si, nunca ha faltado nada.

Se pueden adecuar los materiales a las actividades que realizan?

5.- Nunca ha pasado, es que las grandes trabajamos otro tipo de cosas, no son como las niñas chicas, que siempre es manual. Por ejemplo yo tuve que trabajar con los computadores de aca y son muy lentos, y eso es como una adaptación del material porque no ivan a traer cinco notebook de la fundación para aca, entonces yo tenia que venir mas temprano para prender los computadores, etc.

Le dan algún insentivo monetario?

6.- Por lo que supe, no es que yo sepa 100%, pero supe que por ejemplo la plata que le dan a todos para traslado es la misma, siendo que hay tutores que tienen que tomar dos colectivos a zonas que son totalmente aisladas, le dan la misma plata que a mi que es súper central, no debería ser, a mi me deberían dar menos plata y a ellos mas.

El material lo entregan de acuerdo a la actividad, antes yo había participado y me daban una caja llena de cosas y al final quedaba una caja llena sin uso, ahora no.

Cuantos días a la semana y cuantas horas dedica a las tutorías?

7.- Dos horas, un día a la semana

En relación a las actividades, estas son congruentes con los objetivos del programa?

8.- Esque los objetivos del programa son variables, porque depende del grupo de niños , por ejemplo las niñas con las que estoy ahora son súper locas, no te pescan... andan así corriendo, hay otro grupos que es el del lunes que no estoy yo, ellas son mucho mas calmadas entonces ellas como que avanzan mas rápido, no se puede para todos los grupos de la misma edad el mismo programa.

En que actividades se trabaja el desarrollo socioafectivo de las niñas?

9.- Yo a modo personal no es que lo vea como en una actividad específica, sino el trato personal a ellas, por ejemplo si llego antes, o me quedo un rato, por ejemplo ahora me voy a quedar a tomar onces con ellas, entonces ahí hablamos de otro tipo de cosas. Me cuentan mas sus cosas no es tanto como tutora haz esto, haz esto otro.

En que actividades podemos encontrar el desarrollo cognitivo de las niñas?

10.- Por ejemplo al principio tuvimos computación, y por ejemplo hay una que no sabe leer y escribir a ella la guiaba en un programa que es para arreglar fotos no se po enseñarle con los símbolos , colores, y aprendió igual que las otras, las otras aprendían el nombre del botón, ella en aprendía el color.

Entrevistado N°3, voluntaria.

En relación con las contingencias abordadas en el programa ¿Cuenta Ud. Con el apoyo de la institución para darles solución?

Yo siento que mas que de la institución es de la profesional a cargo porque si bien ahora se esta abordando haciendo talleres y cosas asi como de niños de psicología o los proyectos de la universidad catolica, el año pasado por lo menos, bueno igual yo me incorpore tarde en todo caso, no hubo tanta preparación o cosas asi , era mas que nada, aparte las típicas cosas que te hacen como (reuniones), si claro pero no es como mayor a eso , como que siento que quizás eso falta , hacer como talleres que te praparen para el manejo grupal de los chiquillos , también lo que es la parte psicológica como abordar con las chiquillas esa área, como que siempre, eso nos falta por lo menos, igual yo estudio educación diferencial, pero tengo compañeros que estudian psicología y ellos saben mas o menos como manejarse, pero yo, si bien en mi carrera igual tenemos un área asi como que te prepara pero nunca es suficiente

¿ cree que el programa se adapta a las necesidades de las niñas atendidas en este?

Si definitivamente si, es como novedoso de partida eso, las chiquillas como que vienen de un ambiente en donde de partida tienen un rechazo a lo que es la escolaridad, todo lo que es el colegio, en cambio aca tratamos de trabajar muchas cosas de manera transversal, de forma lúdica y que las chiquillas no se dan ni cuenta y de repente están trabajando ciertas cosas y esa es la idea hacerlo entretenido para ellas, de que no tengan ese rechazo de venir , de hecho tu lo ves que vienen felices , ahora por ejemplo tenemos un proyecto en donde hay que entrevistar, entonces al final igual estai trabajando cosas de lenguaje pero las

chiquillas no se dan cuenta y lo ven como mas entretención entonces igual en ese sentido se adapta harto a este contexto de lo contrario no funcionaria.

Pregunta 3.- son los materiales entregados en su totalidad o algunos tienen que comprarlo ustedes.

Es que en general la fundación te da todo, aun que si de repente quizás una cosa que se nos ocurrio a ultimo momento uno opta por comprar algo, pero en general si tu te preparas bien la fundación en ese sentido te apoya y coopera con todo, es cosa de ir a la fundación que esta lleno de cosas , es cuestión de que tu te movai nomas.

Pregunta 4.- son suficientes los materiales.-

Si, si nunca ha faltado nada, eso si hay mucho material, de hecho lo que le falta a uno es conocerlo, libros o materiales mas didácticos, falta conocerlos pero en general hay la cosa es saber como usarlo.

Pregunta 5.- es posible adecuarlos?

Si, yo creo que si, osea eso va en la creatividad de nosotros ya, osea por lo menos en ese sentido yo tengo harta creatividad, por lo menos yo encuentro que con todo se puede hacer algo, va en uno la utilización que le de, como con un juego podi trabajar con muchas cosas, entonces va en uno la creatividad pero el material esta ahí ahora va en ir verlo y ver que se puede hacer.

Pregunta 6.-horas y días que va.

Yo estoy solamente los jueves, los jueves estamos de las 5 a las 6 30, y no se que mas decirte, es como eso , igual esta el tiempo que uno planifica, (...) uno se acomoda con eso con los compañeros , la idea es planificar en grupo, bueno igual tenemos que mejorar eso, aveces nos quedamos después de tutoria un rato, la idea es hacerlo en la misma fundación , pero siempre lo que la profesinoal nos dice eso, nos enfoca harto esa parte de que sea grupal, porque nosotros mismos vemos las debilidades y fortalezas de las tutorías y desde ahí planificar.

Pregunta 7.-son congruentes con los objetivos del programa?

Si, es que yo creo que si , si de repente se nos escapa es porque en el momento hay alguna cosa que tenemos que improvisar porque no esta funcionando pero

por lo general sipo, osea de hecho sobretodo por lo menos ahora estamos en macrogrupales no en microgrupales y estamos haciendo un proyecto que es justamente lo que nos piden y en el proyecto se trabajan hartas áreas transversalmente , pero si es acorde con el programa.

Pregunta 8.- en que actv se trabaja el desarrollo socioafectivo.

Es que no es como una actividad tan asi si no como que siempre tenemos que estar, pro ejemplo una actividad trabajar el respeto con el otro, la solidaridad, esas cosas cachai, osea nosotros siempre tenemos presente que tenemos que trabajarlo si o si , , no es que tenemos una actividad para eso quizás de repente como que hacemos al inicio juegos o cosas donde tengan que colaborar creativamente, cosas que sean , cosas asi transversales no una actividad en especial para eso.

Nosotras siempre vamos diciendo en cualquier momento, oye tienes que compartir o cosas así siempre estai inculcándole eso pero no hay una actividad para eso si no que por ejemplo nuestra actividad final es un proyecto y entremedio se trabaja otras áreas.

Pregunta. Lo mismo con el desarrollo cognitivo?

Es que claro lo mismo que te contaba delante como que tratamos sobretodo de, este año sobretodo el hecho de desarrollar otras áreas como el hecho de la comunicación , de exponer, esas cosas se han desarrollado sobretodo este año , porque el año pasado la experiencia que tuve yo igual fue poca porque entre como en octubre y trabaje con las mas chiquititas como de 5 años y si bien se hacían cosas por ejemplo, era mas débil esa área , de repente hacíamos leer cuento, pero ahora se nota mas también porque ahora tenemos mas experiencia, uno sabe a lo que viene sabe como prepararse que funciona y que no funciona entonces sabes como trabajar las áreas que quieres

(entonces el haber estado el año pasado aunque haya sido al final te sirvió para este año)

Si, o sea mas confianza , por ejemplo aquí uno llega toda polla, por decirlo así, como que no sabes como tratar a las niñas, de repente te dicen cosas y tu quedas para dentro, entonces como que no sabes actuar, y por ejemplo yo que vengo y tuve la suerte de venir unos meses antes , bueno no las conozco a todas pero se por lo menos a lo que me enfrento , igual ayuda, ayuda harto , ene este caso me toca ayudar a mis compañeros que son nuevos como apoyarlos en ese sentido.

Entrevistado N°4 (voluntario)

En relación con las contingencias abordadas en el programa ¿Cuenta Ud. Con el apoyo de la institución para darles solución?

Si, sobre todo en verónica que siempre esta viniendo a las tutorías, que igual es importante porque no solo viene sino que también está con nosotros, apoyando en la misma tutoría, y además de todo el tema logístico que ella se mueve, siempre en los materiales no hay drama. Contingencia en el sentido de cuando hay una problemática explícita en el tema del hogar también reuniones mensuales con ella y con un equipo de psicólogos que nos ayudan para cualquier problemática que nosotros visualicemos, como nosotros no tenemos ninguna formación mas allá como voluntarios, cualquier cosa que pase uno la informa no mas y ellos ven que actitud tomar, en ese sentido el apoyo va como en esa línea. El resto la institución también mas que nada nos entrega los materiales para que nosotros podamos preparar, tuvimos una semana de inducción, y ahora ya vamos a tener la segunda, pero más allá de eso no, entonces yo creo que el apoyo está mas que nada evidenciado en la persona de verónica, como persona a cargo, pero ella aborda todo tipo de problemática, tanto las sociales, logísticas, materiales, y dentro de la misma tutoría, cualquier cosa ella está, en ese sentido no hay ningún problema en términos de apoyo.

¿ cree que el programa se adapta a las necesidades de las niñas atendidas en este?

Los referentes que nos envía Santiago... no. Como está hecho para colegio, y el contexto escuela no tiene nada que ver con el contexto de hogar, entonces nosotros consideramos que los referentes técnicos u objetivos a lograr, no están vinculados a este contexto. Por eso trabajamos mas el aspecto social, las habilidades sociales, nos hemos salido totalmente del tema cognitivo porque no nos da todavía, a lo mejor no hemos tenido la capacidad de llegar a eso, no hemos podido evidenciar un logro en ese sentido porque después decidimos simplemente no implementarlo, yo creo que las niñas mas grades, las pre adolescentes han avanzado un poco más en ese sentido. Pero en general yo considero que no se ajusta al contexto hogar, el piloto escuela tiene que modificarse en sus referentes teóricos, objetivos a lograr, formas de lograrlos, etc, hay que modificar en gran parte para tratar de adaptarse, o vamos estar tratando de trasladar una realidad que no es concordante.

¿son los materiales para realizar las tutorías otorgados en su totalidad por la FSP o debe comprarlos particularmente?

La gran mayoría de los materiales están acá. Hoy día compré tierra de hojas: \$500, ahora la fundación nos entrega una ayuda, 10 mil pesos, por traslado y por si hay que costear algo de nuestro bolsillo, pero eso es lo mínimo, al menos que nosotros como tutores decidamos hacer una actividad mas en grande, por ejemplo las niñas de la otra tutoría habían intentado hacer cocadas, entonces ellas compraron el manjar y cosas asi. Pero en general ahora que tuvimos que hacer lo de las plantas, todo estaba acá, muy pocas cosas tuvimos que comprar, nada que no fuera financiado por la institución.

¿son suficientes para la consecución de las actividades?

Sí, en su gran mayoría, como la institución estaba vinculado a lo que era colegio, la gran cantidad de los materiales están para trabajar comprensión de lectura, juegos matemáticos, todo lúdico didáctico. Nosotros hemos tenido que adecuar esos materiales a lo que queremos hacer, nosotros con las niñas hemos ocupado muy poco los libros, hemos ocupado dos veces libros, la vez que tratamos de hacer comprensión de lectura que no resultó y ahora cuando empezamos la unidad de ecología, que trajimos un pequeño texto para que ellas pudieran leer algo, pudieran tener las instrucciones básicas, y eso fue todo, el resto no ocupamos todos los materiales, en términos libros, textos, porque consideramos que como todo está vinculado a una realidad de colegio, no nos sirve. Con los demás materiales relacionados con los trabajos de artes manuales, etc. nunca hemos tenido problema.

¿Se pueden adecuar los materiales a las tutorías?

Yo creo que se podría, yo creo que nosotros como tutores podríamos hacer calzar los materiales que tenemos, en términos de libros, juegos a las actividades que queremos lograr. El tema es que específicamente en esta tutoría, con las niñas es tan difícil mantener el trabajo en sala que hemos decidido no ocuparlas, no hacer trabajo en sala y por lo tanto no hacer uso de esos materiales. Y hemos tratado de trabajar siempre afuera, con tierra, con agua con la goma eva. Pero yo creo que es totalmente posible hacer calzar esos materiales con lo que queremos lograr en esas habilidades sociales. Ahora yo no tengo la seguridad de que los otros tutores hagan la misma ruta que nosotros, es decir, de salirse un poco de los referentes teóricos de Stgo. Y adecuarse al contexto que hay.

Los recursos que cuenta la fundación son distribuidos en orden de necesidades?

Mira, en base a la experiencia que hemos tenido nosotros en el sentido de que nunca nos ha faltado, yo creo que los recursos están bien distribuidos, ahora no se si a los otros tutores les habrá faltado o a otro grupo le habrá faltado, nunca he tenido esa información, y tampoco he escuchado que alguien diga: oye me falta esto. Generalmente Verónica está diciendo oye llegaron materiales. Así que en mi opinión personal no creo que estén mal distribuidos, siempre hay de todo.

Cuantos días a la semana participa en las tutorías y cuantas horas?

Un día a la semana, y estamos de las 4 a las 7 y ahora estamos llegando a las 3, son 4 horas mas o menos porque ahora decidimos planificar un martes antes para el martes siguiente. Ahora hay gente que se ha adecuado, viene un día a hacer las tutorías y se juntan otro día a planificar, nosotros para evitar hacer todo eso, hacemos eso de las 4 horas en un día, porque hemos decidido armar todo en un mismo martes. Salvo las reuniones mensuales, son una vez al mes y duran una hora y media.

En relación a las actividades son congruentes con los objetivos del programa?

No, para nada. Tratamos de meterles a veces... por ejemplo ahora ¿que había que hacer primero? La tierra, después plantar, después el agüita, después más tierra. En ese sentido hemos tratado de que al menos atiendan instrucciones básicas, de comprensión lectora nada, de matemáticas muy poco, igual al principio partimos bien desordenados con el tema de los objetivos, ahora estamos tratando de implementar un poco eso, como ya qué hicimos hoy día? Les gustó? En ese sentido hemos ido encuadrándonos un poco con lo que nos pide la fundación, en el sentido de ir cerrar bien la tutoría, preguntarles si les gustó, si quieren seguir haciendo lo mismo. Pero en términos de lo que se busca a largo plazo, no.

En que actividades se trabaja el desarrollo socioafectivo en las niñas?

En todas las actividades tratamos de que sea, tratamos de por ejemplo evitar las diferencias entre ellas, tratamos de que cada una tenga sus cosas, que cada una tenga lo mismo, cosa que no haya diferencias y no peleen. De trabajar el por favor, el gracias, el pedir las cosas, compañerismo, evitar que hablen con garabatos, el lenguaje. Una vez nos tocó una niña que salió con un comentario muy sexual, y en realidad no hicimos nada, fue como la segunda tutoría y ahí nos quedamos nosotros como colgados, quizá podríamos haber hecho algo más, pero como no teníamos las herramientas ni sabíamos para donde tirar, en verdad preferimos no hacer nada, as que creemos que ahí nos falta un poco de manejo,

que también tiene que ver con lo socioafectivo y que a lo mejor no sabemos manejar. Yo creo que estamos en lo básico aun, en el lenguaje... pero temas mas elevados, no. Eso por ejemplo lo informamos, se lo relegamos a los psicólogos, como tenemos ese apoyo, tratamos de descansar en esas cosas, porque de repente meter la mano en lo que uno no sabe... pero yo creo que lo socioafectivo va en esa línea.

¿En qué actividades se trabaja el desarrollo cognitivo de las niñas?

Que sepan reconocer cuantos números hay, que sepan seguir instrucciones básicas, muy básicas, plantar y seguir la línea de algo, pero no mas que eso. La vez que tratamos de hacer comprensión lectora que estuviéramos leyendo para luego dibujarlo, no resultó, porque nunca logramos tener un momento en que ellas nos escucharan y entendieran el cuento entero. Entonces eso igual tiene que ver con lo cognitivo que no hayan sabido capaces de formalizarlo, no se si tenga que ver con nosotros que no hemos sabido llevarlo, o con las niñas que no tengan desarrollada esa veta.

Entrevistado N°5

En relación con las contingencias abordadas en el programa ¿ cuenta ud. Con el apoyo de la institución para darles solución?

1.- Si, si contamos con apoyo. Es que todos los problemas que ha habido, aunque no han sido muchos en realidad, en las tutorías que yo he participado, siempre lo hemos solucionado como en equipo, con la vera q es la profesional, y entre los tutores, pero además tenemos todos los meses como unas capacitaciones, o reuniones con psicólogos. También trabajamos temáticas q tengan que ver con las problemáticas que puedan surgir en las tutorías.

¿ cree que el programa se adapta a las necesidades de las niñas atendidas en este?

2.- Si, yo creo que si porque en realidad las tutorías van orientadas al desarrollo de las habilidades psicosociales, cognitivas, y son como las cosas que mas necesitan las niñas, el desarrollo no sé, de emociones, o aptitudes especiales.

¿ son los materiales para realizar las tutorías otorgados en su totalidad por la FSP o debe comprarlos particularmente?

3.- Todo lo que usamos es de la fundación, todos los materiales.

¿ son suficientes para la consecución de las actividades?

4.- En eso no hay problema, al principio cuando comenzamos con las tutorías si, porque parece que todavía no llegaban todos los materiales entonces se estaba trabajando con los del año pasado, entonces estábamos como cortos de materiales, pero nos adecuamos a lo que había, pero ningún otro problema aparte de eso.

Si fueran insuficientes que materiales agregarías?

5.- no se en realidad, porque hay como de todo.

Es posible adecuar los materiales a las actividades realizadas?

6.- Si, de hecho lo hemos haro, sobre todo al principio como te decía, como que faltaban cosas entonces nos íbamos adecuando, una vez hicimos una alcancía y no teníamos pegamento e hicimos cola fría con agua, cosas así, uno se va adecuando.

Cree que los recursos con los que cuenta la fundación son distribuidos en orden de necesidad?

7.- Si, yo creo que si.

Cuantas horas y días hacen las tutorías?

8.- una vez a la semana, como una 1 hr y media, 1 hr 45

Cree Ud. Que las actividades son congruentes con los objetivos del programa?

9.- Si, de hecho tienen q serlo, las actividades se planifican acorde al programa q tiene la fundación

¿En qué actividades se trabaja el desarrollo socioafectivo de las niñas?

10.- en todas las actividades tiene que ir, es como una característica transversal de las tutorías. Todas las actividades tienen que ir orientadas hacia eso,

En que actividades se trabaja el desarrollo cognitivo de las niñas?

11.- también, tiene que ser un complemento entre ambas cosas.

Entrevistas a Niñas.

Entrevista: Andrea 14 años.

Pregunta numero 1.-

Los materiales son suficientes?

Si aveces hasta sobran (osea nunca le ha faltado a alguna niña)

No nunca.

Pregunta 2.-

Las tutorías les ha ayudado a mejorar sus notas?

Si bastante, a mi en historia sobretodo , en naturales y matemáticas(y que han hecho que te ha ayudado a mejorar esas notas) que me ha motivado mas .

Pregunta 3.-

No tanto, porque yo tengo mi genio (tu carácter no ha cambiado mucho), no no me cambia con nada

Pregunta 4.-

En las tareas,(algo mas aparte de las tareas)mmmm.... Nada mas ... en mi estado de animo

Natalia , (13- 14 años)

1.-¿Crees que los materiales de las actividades alcanza para todos?

Algunas veces si, algunas veces no (como que falta) la goma algunas veces, la goma mas que nada, el resto esta bien.

2.-¿ Las actividades que le realizan los profesionales, las ha ayudado a mejorar sus notas?

A mi no, pero en algunas cosas si me ha ayudado, pero no sobretodo en las notas, si no asi en hablar , en el atrevimiento, como por ejemplo antes era muy atrevida y ahora ya no soy tan atrevida

3.-¿Las actividades las ha ayudado a llevarse mejor con sus compañeros y padres o hermanos en casa?

Con mi mama, si con todos (te llevas mejor después de las tutorías) si, (y con tus compañeras de la misma clase) con una me llevo mal (y no te ha ayudado a llevarte mejor con ella) no , con las otras me llevo bien.

4.-¿En qué crees que te ayudan más las tutorías?

He aprendido varias cosas que no sabia, como de las drogas, y aparte de los modales(que mas te gusta de las tutorías) cuando comemos galleta, y las tias.

Andrea morales 15 años.

1.-¿Crees que los materiales de las actividades alcanza para todos?

Si, nunca ha faltado.

2.-¿ Las actividades que le realizan los profesionales, las ha ayudado a mejorar sus notas?

Si, ha ayudado mucho (en que notas te ha ayudado) es que siempre he tenido malas notas(pero te ha ayudado a estudiar mas) si cuando llego una tia nueva

3.- ¿Las actividades las ha ayudado a llevarse mejor con sus compañeros y padres o hermanos en casa?

Eso no, es que siempre me he llevado bien con todas las personas, (con las compañeras del colegio o del hogar) no, todo bien.

4.- ¿En qué crees que te ayudan más las tutorías?

En el colegio, en lenguaje, (hay algo mas que quieras decir de las tutorías)no , nada mas.

Kimberli Rebeco, 9 años.

1.-¿Crees que los materiales de las actividades alcanza para todos?

No, (que falta) nose, (porque dices tu que no alcanza)

Porque es poquito lo que traen (como que) los lápices y los pegamentos.

2.-¿ Las actividades que le realizan los profesionales, las ha ayudado a mejorar sus notas?

Si, (QUE NOTAS) lenguaje.

3.- ¿Las actividades las ha ayudado a llevarse mejor con sus compañeros y padres o hermanos en casa?

Si, (con quienes) con mi mama, (porque) porque mi mama vive conmigo pero mi papa no, algunas veces viene.(solo con la mama)si. (y con tus compañeros) no.

4.- ¿En qué crees que te ayudan más las tutorías?

A jugar con las tizas, (que mas) nada mas.

Catalina, 10 años

1.-¿Crees que los materiales de las actividades alcanza para todos?

Si.

2.-¿ Las actividades que le realizan los profesionales, las ha ayudado a mejorar sus notas?

Si, el año pasado me iba mas mal, iba quedándome repitiendo.

3.- ¿Las actividades las ha ayudado a llevarse mejor con sus compañeros y padres o hermanos en casa?

Si.

4.- ¿En qué crees que te ayudan más las tutorías?

No se, en escribir cosas, mejor.

Anexo 4

Matriz cualitativa.

Matriz cualitativa.

Objetivo general:

Evaluar la implementación del programa “Servicio País” en centro de SENAME , “Divina Providencia”, Valparaiso.

Objetivos específicos/ Categorías	Analizar el contexto del programa Servicio País Educación realizado en el centro del SENAME “ Divina Providencia”	Conocer los insumos utilizados en la implementación del programa Servicio País educación, en centro SENAME “Divina providencia”.	Describir los procesos en la ejecución del programa Servicio País educación realizado en centro SENAME “ divina providencia”
Categoría A: apoyo de la institución.	<p>Yo siento que mas que de la institución es de la profesional a cargo (S)</p> <p>Sí, cuento con todo el apoyo de mi jefe territorial por lo menos, (V)</p> <p>Mi apoyo primordial es verónica, (victoria)</p> <p>)</p>		
Categoría B: Escolaridad formal de las niñas.			<p>las chiquillas como que vienen de un ambiente en donde de partida tienen un rechazo a lo que es la escolaridad(est)</p> <p>Como está hecho para colegio, y el contexto escuela no tiene nada que ver con el conexto de hogar, entonces nosotros consideramos que los referentes técnicos u objetivos a lograr, no están vinculado(rodrigo</p>
Categoría C: Materiales		En la totalidad no, si bien la fundación nos entrega hartos materiales, tanto materiales para hacer manualidades como una biblioteca mas o menos	

		<p>importante, no dan abasto (V)</p> <p>Es que en general la fundación te da todo, uno opta por comprar algo (S)</p>	
<p>Categoría D: flexibilidad para las contingencias en las tutorías.</p>	<p>Entonces yo creo que todas las actividades, cualquiera, se puede prestar para los fines que postula la fundación, pero hay que adaptarlo y ser súper creativo, (V)</p>		
<p>Categoría E: Horarios</p>			<p>Yo trabajo como oficialmente de lunes a viernes, de lunes a jueves trabajo de 9 a 6:30 y los viernes de 9 a 4. Sin embargo aquí en el hogar por lo menos me quedo hasta las 7 o 7:30, porque las tutorías terminan después y porque a veces me quedo conversando con las niñas. (V)</p>
<p>Categoría F: Áreas trabajadas en la actividad</p>			<p>hemos tratado de que al menos atiendan instrucciones básicas, de comprensión lectora nada, de matemáticas muy poco, igual al principio partimos bien desordenados con el tema de los objetivos, ahora estamos tratando de implementar un poco(rodrigo).</p>

Anexo 5

Imágenes.

Imágenes

Hogar casa Divina Providencia



Sala Servicio País en Hogar Divina Providencia.-



Tutoria socioeducativa a niñas adolescentes



