

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

"UNA ACCION DE SERVICIO SOCIAL A NIVEL FAMILIAR Y GRUPAL, A TRAVES DE UN ENFOQUE COMBINADO DE TECNICAS, PARA EL ESTUDIO Y TRATAMIENTO DE LA TOXICOMANIA EN ADOLESCENTES DE 14 A 21 AÑOS DE LA POBLACION LAS PALMERAS DE FORESTAL ALTO VIÑA DEL MAR, DIRIGIDA AL MEJORAMIENTO DE LA FUNCION AFECTIVA"

Seminario de Título para optar al
Grado de Licenciado en Servicio
Social y Título de Asistente Social.



Profesor : Sr. Fernando Pastén C.
Alumnos : Pamela ARACENA González.
Scarlett MONTERO Herrera.
Guillermo PEÑA González.

1990



SEÑOR
ITALO PAOLINELLI MONTI
DECANO FAC. DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad en relación con los Seminarios de Título y/o Memorias de Frueba, los cuales deben ser informados por el profesor guía, es que en calidad de tal, me permito informar y evaluar el Seminario de Título: "UNA ACCION DE SERVICIO SOCIAL A NIVEL FAMILIAR Y GRUPAL A TRAVES DE UN ENFOQUE COMBINADO DE TECNICAS, PARA EL ESTUDIO Y TRATAMIENTO DE LA TOXICOMANIA EN ADOLESCENTES DE 14 A 21 AÑOS DE LA POBLACION LAS PALMERAS DE FORESTAL ALTO, VIÑA DEL MAR, DIRIGIDA AL MEJORAMIENTO DE LA FUNCION AFECTIVA." realizado por los alumnos de la Escuela de Servicio Social Srtas.: PAMELA ARACENA GONZALEZ, SCARLETT MONTERO HERRERA y Señor GUILLERMO PEÑA GONZALEZ.

El problema de la toxicomanía en la juventud ha sido muy investigado en nuestro país, especialmente en los últimos años. Por ello podría parecer que los autores del Seminario que se informa, no fueron muy originales al elegir este tema. Pero, el hecho de que en un tiempo muy cercano serán Asistentes Sociales, les permite abordarlos, ya no buscando la originalidad en la investigación sino en la obligación de un tratamiento profesional.

Cada vez que se aborde en forma científica problemas como el nombrado, se estará logrando validar la acción profesional de Servicio Social.

Los autores realizan una acuciosa tarea de indagación bibliográfica para construir un buen Marco Teórico. En él, desarrollan las características de los adolescentes y sus riesgos y hábitos que los hacen permeables a asumir conductas disfuncionales como la drogadicción y el alcoholismo. El Marco utilizado es refrendado por un régimen formal de citas que cumple cabalmente su propósito.

El trabajo desarrollado muestra una acertada integración de los conocimientos teóricos y prácticos aunque, desde el punto de vista de los Asistentes Sociales de CIPPAL, hubo pequeñas falencias en lo que a manejo grupal se refiere, situación comprobada y avalada por profesor guía.

El procedimiento metodológico utilizado fue muy bueno. Este fue el enfoque combinado, o sea el uso de técnicas cuantitativas y cualitativas para la elaboración del Diagnóstico, lo que permitió obtener una visión muy completa de cómo el adolescente y su grupo familiar "viven" el problema.



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
CASILLA 3020 — TELEFONO 252131 — VALPARAISO - CHILE

Las hipótesis planteadas no son una demostración de originalidad en su construcción, pero sí en su comprobación empírica al utilizar los autores, tal como se plantea anteriormente, elementos cuantitativos (Spearman) y cualitativos (Testimonios).

Este mismo proceso es utilizado en la etapa correspondiente a la evaluación. En ella, por primera vez, se logra tener la visión que, sobre la acción profesional de los alumnos seminaristas, tienen los sujetos participantes, los propios autores y los profesionales de Servicio Social, tanto de la I. Municipalidad de Viña del Mar como de aquellos que ejercen su labor en el Centro Integral para los Problemas de la Adolescencia (CIPPAL). Estos, descarnadamente, dan a conocer su evaluación sobre la labor de los alumnos, la cual es hecha pública por éstos, en una demostración de un gran sentido de autocrítica.

La capacidad de análisis demostrada es muy buena, sucediendo lo mismo con la creatividad. Donde se cometen algunos errores es en la síntesis, alargando en demasía algunos puntos como el Diagnóstico, por ejemplo. La calidad de la redacción es buena y el vocabulario técnico utilizado es apropiado.

Un aspecto interesante de destacar en este Seminario lo constituye la presentación y la ejecución de los diversos proyectos. Los autores dejan de lado las clásicas charlas o reuniones expositivas que generalmente llevan a cabo los profesionales para entregar algún conocimiento con fines preventivos o de tratamiento. Apoyándose en técnicas psicológicas participativas, logran que tanto el adolescente como su grupo familiar se sientan comprometidos ante la labor que con ellos se realiza.

Por todo lo anteriormente expuesto, me permito calificar el presente Seminario con nota seis coma cinco (6,5).

Es todo cuanto puedo informar.


FERNANDO PASTEN CORDOVEZ
DOCENTE GUIA

VALPARAISO, 22 DE ABRIL DE 1991.



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
CASILLA 3020 — TELEFONO 252131 — VALPARAISO - CHILE

REF.: INFORMA SOBRE SEMINARIO DE TITULO
DE ALUMNOS DE LA ESCUELA DE SERVI
CIO SOCIAL.-

VALPARAISO, 23 de Abril de 1991.-

SEÑOR DECANO :

En cumplimiento con las disposiciones reglamentarias vigentes en la Universidad vengo en informar el Seminario de Título "UNA ACCIÓN DE SERVICIO SOCIAL A NIVEL FAMILIAR Y GRUPAL A TRAVÉS DE UN ENFOQUE COMBINADO DE TÉCNICAS PARA EL ESTUDIO Y TRATAMIENTO DE LA TOXICOMANIA EN ADOLESCENTES DE 14 A 21 AÑOS DE LA POBLACION LAS PALMERAS DE FORESTAL ALTO VIÑA DEL MAR, DIRIGIDA AL MEJORAMIENTO DE LA FUNCIÓN AFECTIVA", que para optar al grado de Licenciado en Servicio Social y título profesional de Asistente Social han llevado a cabo los alumnos Srtas. PAMELA ARACENA GONZALEZ, SCARLETT MONTERO HERRERA y el Sr. GUILLERMO PEÑA GONZALEZ.

El texto consta de cinco capítulos y dos anexos, y en él se exponen los resultados de la investigación social llevada a cabo por sus autores en relación al problema del "aumento considerable de la conducta toxicómana (alcoholismo y drogadicción), en grupos juveniles urbano populares de sectores marginales de la comuna de Viña del Mar", concluyéndose que diversos factores coadyuvan a la existencia y permanencia del problema objeto de estudio, entre los que se cuentan, el incumplimiento de la función afectiva al interior de la familia y el tipo de relaciones sociales grupales comunitarias de carácter disfuncional en un proceso que implica una "red de causalidad circular".

A partir de lo anterior, los autores intervienen el problema a través de dos proyectos: "Desarrollo personal para adolescentes", "Desarrollo personal para familias de los adolescentes entre 14 y 21 años de la Población "Las Palmeras", "actividades recreativas - deportivas" y "Formación en habilidades manuales".

La exposición de los procedimientos de ejecución y los criterios de evaluación constituyen, en lo medular, las últimas partes del Seminario.

Mirando el conjunto desde un punto de vista global, la temática abordada corresponde a una de las áreas que ya van haciéndose tradicional en Servicio Social, procurando, eso sí, intervenir con metodologías renovadas según lo aconseja el desarrollo de nuestra disciplina, con el auxilio de procedimientos que buscan contribuir a darle concreción al proceso socioeducativo que es el telón de fondo de la acción profesional (proyecto A-B versus proyecto C-D). A juzgar por lo que dicen los autores el éxito de la intervención profesional coronó sus propósitos, cuestión que se reflejaría en la evaluación iluminativa.

Sin restar méritos al esfuerzo desplegado por los seminaristas convendría hacer algunos alcances críticos a determinados aspectos del trabajo aquí presentado. En primer lugar llama la atención la feliz congruencia entre el marco teórico y los resultados de la investigación que pasó por la contrastación empírica. Ello es ciertamente factible. Pero la pregunta que puede plantearse es que si había tal grado



de certeza de la vigencia de la teoría utilizada (como se desprende del modo afirmativo en que se expone) ¿cuál fué la razón que llevó a dudar de ella y a reconfirmarla a través de la investigación empírica?. En el fondo la duda que queda dice relación con la aplicación del método de aplicación tecnológica que supone la utilización del conocimiento científico para el conocimiento y explicación del problema que será objeto de intervención y transformación. En el caso específico del Seminario falta fundamentar la opción del modo de hacer las cosas en la investigación.

En relación con la evaluación el privilegio del método iluminativo parece insuficiente para dar cuenta de un conjunto de resultados de la magnitud y complejidad como los que son objeto de dicha evaluación. Da la impresión que los juicios evaluativos fueron más allá de lo que el propio dato entrega, aún a fuerza de interpretación.

En lo formal el texto aparece bien presentado, aunque los cuadros estadísticos ocupan un espacio demasiado extenso, probablemente, por estar transcrito en computador. El régimen formal de citas y el uso de bibliografía son adecuados al tratamiento del tema del trabajo presentado.

Por lo anteriormente expuesto, en mi calidad de profesor informante, vengo a calificar el presente Seminario de Título con nota seis punto cero (6.0).-

Saluda muy atentamente a Ud.,

PATRICIO GARCIA LETELIER
Profesor Informante

AL SEÑOR
ITALO PAOLINELLI MONTI
DECANO FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
P R E S E N T E.-

PGL/jpv.

En estos momentos...al cumplir una meta de mi vida, miro hacia atrás y recuerdo a todas las personas que me han apoyado: compañeros, profesores, amigos, familiares, seres queridos, hermanos, y por sobre todo...mis padres. A ellos especialmente les debo la oportunidad de hacerme hoy la profesional que tanto soñé.

PAPA, te agradezco tu esfuerzo, paciencia y confianza en mí. Espero haber cumplido con tus expectativas.

MAMA, muchas gracias por tu amor, comprensión y apoyo durante todos estos años. Espero seguir tu ejemplo de espíritu de superación.

HERMANOS, aunque no crean, también ayudaron a que hoy su hermana pueda ser una profesional. Ojalá pueda apoyarlos a ustedes ahora.

A TODOS MIS SERES QUERIDOS Y FAMILIARES, presentes y no presentes, muchas gracias por haber apoyado de alguna u otra forma en este paso tan importante.

AMIGOS, a todos, a los más cercanos, que me vieron desde un principio cómo empecé, cómo fueron estos años de estudio y esfuerzo, cómo ha sido este último desafío. Gracias por alentarme y ayudarme a empezar de nuevo.

A MI ESCUELA, profesores, compañeros y funcionarios que también cooperaron en este logro.

A MIS COMPAÑEROS DE SEMINARIO, Scarlett y Guillermo, por el trabajo en conjunto que significó tolerancia y comprensión.

A todos les agradezco ahora y siempre.

PAMELA.

Amigos míos:

Existen más sucesos en la tierra que los que uno supone y siento que este trabajo me hizo conocer muchas cosas; pude sentir el golpe brutal de la mirada cuando no hay comprensión y se estrecha el camino, como también, la suavidad y confluencia de los sistemas humanos, cuando existe la satisfacción de haber alcanzado un estado mejor de adaptación, en este gran trabajo que es vivir desempeñando roles.

Estoy contenta de haber terminado esta etapa, conciente de que los nuevos desafíos los afrontaré acuciosamente; con la fuerza, madurez y seguridad que brinda el hacerse responsable de sus propias acciones. Ahora sé que la gran tarea, en todo momento, en todas partes, es : "vencerse a sí mismo"; porque en nosotros está nuestro peor enemigo, cuando no nos sabemos conocer, respetar y querer.

Ahora amigo, seas mi papá, mamá, abuelita, pololo, profesor, compañero , etc., acerca tu mano a la mía y ...sólo siente. Fluyamos en este devenir, sin dejarnos adormecer y sin perplejidad, observando con los cinco sentidos el gran espectáculo de la vida, en la que somos también actores.

A todos ustedes, gracias por su apoyo y afecto.

Scarlett.

Agradecer, pareciera que es tan fácil, sin embargo, en este momento en que debo hacerlo, se me presenta muy difícil...la memoria es frágil, el espacio insuficiente y son tantas las personas que de una u otra manera han contribuido desinteresadamente a que este momento tan importante de mi vida llegue; a todas ellas quiero expresarles, aunque sus nombres no aparezcan grabados en esta hoja, que los llevo muy dentro en mi mente y corazón, ya que supieron inspirar en mí un sentimiento de gratitud, que se expresa en un sincero ; gracias !.

También quiero expresar mi agradecimiento a la Dirección, docentes, personal administrativo y auxiliar de la Escuela de Servicio Social de la Universidad de Valparaíso, a todos ellos ; muchas gracias !, por su paciencia y comprensión para ayudarme a superar mis dificultades, producto de compaginar mi vida como alumno, padre de familia y trabajador.

En especial quisiera agradecer el apoyo y estímulo de los docentes: **Fernando Pastén Cordovez** y **Patricio García Letelier**, quienes con la calidez de la amistad sincera y auténtica, infundieron en mí la confianza para seguir adelante; también a **Rosita Valenzuela**, quien fue más allá de su deber como secretaria, preocupándose de ayudarme a enfrentar los obstáculos administrativos y dándome el consejo y la comunicación oportuna.

No puedo dejar de agradecer la paciencia y tolerancia que, ante mis imperfecciones mostraron mis compañeras de ruta en esta instancia de mi formación profesional. **Gracias Pamela y Scarlett.**

Ningún hombre puede triunfar en la vida sin una fuerza espiritual que lo guíe y le dé fuerza de seguir adelante, esta fuerza Dios me la dio en la forma de mis hijos: Ricardo, Miriam, Christian y Constanza, quienes son la más grande bendición que he recibido en mi vida y son el estímulo constante de mis aspiraciones y anhelos. **Gracias hijos por esa fuerza que me han dado.**

Por último quisiera expresar basándome en el adagio: "Detrás de todo gran hombre, hay siempre una gran mujer", que si bien no me considero un gran hombre, si tengo tras de mí una gran mujer, mi compañera durante esta larga jornada, la que anónimamente me dio su apoyo, comprensión y amor; la que en mis momentos de flaqueza, me dio ánimo; la que mis errores y debilidades, perdonó; la que compartió mis alegrías y penas; la que aceptó sufrir la soledad que mis jornadas de estudio le impusieron, por eso sin su amor este momento de mi vida no existiría. **Gracias Margarita, por tu amor y comprensión.**

GUILLERMO

AGRADECIMIENTOS

El grupo seminario agradece a las siguientes personas y entidades:

- Sr. FERNANDO PASTEN CORDOVEZ, Asistente Social y docente de la Escuela de Servicio Social de la Universidad de Valparaíso, profesor guía del seminario.

- Sr. LUIS BENITEZ VARGAS, Asistente Social del Departamento de Desarrollo Social de la I. Municipalidad de Viña del Mar, supervisor de la institución.

- Sra. MARIA CRISTINA RAYO, jefa del Departamento de Desarrollo Social de la I. Municipalidad de Viña del Mar, y en general al personal de este departamento.

- C. I. P. P. A. L. . . , a sus profesionales y personal.

- ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL de la Universidad de Valparaíso, a todo su personal docente, administrativo y auxiliar .

- LOS ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS.

- Srs. CARLOS TALLARD y JAIME ACEVEDO, alumnos de la Escuela de Ingeniería Eléctrica de la Universidad Católica de Valparaíso.

- Sr. GASTON CONTRERAS, director de la Escuela D-345, Las Torres, Forestal Alto, Viña del Mar, y en general a todo su personal.

...POR SU COOPERACION Y APOYO DESINTERESADO AL
PRESENTE TRABAJO...

CONTENIDOS

Introducción

Características generales de la institución

CAPITULO I: Investigación diagnóstica.

1.1.-Formulación del problema.....	pág.1
1.2.- Fundamentación del problema.....	" 1
1.3.- Delimitación del tema.....	" 4
1.4.- Objetivos de investigación.....	" 4
1.5.- Marco teórico.....	" 5
1.6.-Hipótesis.....	" 39
1.7.- Operacionalización de variables.....	" 40
1.8.- Metodología de investigación.....	" 46
1.8.1.- Universo, muestra y técnicas de recolección de datos.....	" 46
1.8.2.-Forma de análisis de la información.....	" 47
1.9.-Análisis e interpretación de datos.....	" 49
1.9.1.-Caracterización del medio ambiente poblacional.....	" 49
1.9.2.-Caracterización del medio socio - económico.....	" 57
1.9.3.-Análisis empírico de las hipótesis.....	" 76
1.10.-Síntesis diagnóstica.....	" 97
1.11.-Prognosis.....	" 100

CAPITULO II: Programación.

2.1.-Nombre del programa.....	" 101
2.2.-Dependencia administrativa.....	" 101
2.3.-Fundamentación.....	" 101
2.4.-Objetivos.....	" 103
2.5.-Recursos.....	" 104

2.6.-Evaluación.....	pág.105
2.7.-Responsable.....	" 105
2.8.-Tiempo.....	" 106
2.9.-Tabla Gantt del programa.....	" 106
2.10.-Proyecto A.....	" 106
2.10.1.-Nombre	
2.10.2.-Fundamentación	
2.10.3.-Objetivos	
2.10.4.-Actividades	
2.10.5.-Técnicas	
2.10.6.-Recursos	
2.10.7.-Evaluación	
2.10.8.-Tiempo	
2.10.9.-Responsable.	
2.10.10.-Tabla Gantt del proyecto	
2.11.-Proyecto B.....	" 112
2.12.-Proyecto C.....	" 117
2.13.-Proyecto D.....	" 121

CAPITULO III: Ejecución y evaluación

3.1.-Introducción.....	" 124
3.2.- Ejecución y evaluación de la fase administrativa del programa.....	" 128
3.3.- Ejecución y evaluación del proyecto A.....	" 132
3.3.1.-Nombre.	
3.3.2.-Objetivo general.	
3.3.3.-Objetivos específicos	
3.3.4.- Ejecución y evaluación de actividades	
3.3.5.-Ejecución y evaluación de técnicas.	
3.3.6.-Sistemas de control y evaluación.	
3.3.7.-Evaluación de recursos.	

3.3.8.-Evaluación de asistencia	
3.3.9.-Evaluación de tiempo	
3.3.10.-Evaluación de objetivos.	
3.4.-Ejecución y evaluación del proyecto B.....	pág.156
3.5.-Ejecución y evaluación del proyecto C....."	174
3.6.-Evaluación cualitativa general del programa...."	184
3.7.-Síntesis evaluativa....."	193
 <u>CAPITULO IV:Conclusiones y sugerencias.</u>	
4.1.-Introducción....."	202
4.2.-En relación a la teoría....."	203
4.3.-En relación a la metodología de investigación.."	206
4.4.-En relación a la acción profesional....."	209
 <u>CAPITULO V:Bibliografía.</u>	
Textos....."	215
Tesis....."	220
Revistas....."	221
 <u>ANEXOS.</u>	
Anexo I :Etapa de Investigación diagnóstica....."	222
Anexo II:Etapas de Ejecución y Evaluación....."	231

INTRODUCCION

El interés del presente seminario, es efectuar un aporte en el estudio y tratamiento de la toxicomanía en jóvenes urbanos-populares, área en la cual le cabe al profesional Asistente social una participación relevante, tanto en la prevención como en la rehabilitación de adolescentes con conducta toxicómana o en alto riesgo de incurrir en ella; problemática que en sectores poblacionales populares va en aumento, afectando mayoritariamente al sector adolescente.

Según un estudio efectuado en la ciudad de Santiago por el sociólogo José Weinstein, en uno de sus párrafos manifiesta : "encuestas sobre prevalencia de alcohol en adolescentes indican alrededor de 13% de bebedores anormales (se embriagan más de una vez al mes) , mientras se masifica la marihuana y se difunde el consumo de nuevas y perniciosas drogas (flumitrazepan, solventes volátiles, etc.)" (1). Esta realidad descrita por Weinstein, se vió confirmada a través de experiencias prácticas efectuadas por el grupo seminario, en el cumplimiento de obligaciones curriculares de la carrera, permitiéndoles observar en sectores populares poblacionales de las comunas de Valparaíso y Viña del Mar, lo acertado de las aseveraciones del autor, pudiendo comprobar en terreno, la magnitud e importancia que esta problemática está alcanzando en la juventud de esos sectores, situación que motivó a realizar este seminario.

(1) WEINSTEIN, José y otros : "Los jóvenes en Chile hoy ", Generación compiladores CIDE, CIEPLAN, INCH, PSI PIRQUE, Chile 1990.

Es relevante aclarar, que se utilizó el término toxicomanía en el estudio, por ser un concepto amplio y que involucra la adicción excesiva tanto al alcohol como a las drogas.

Durante el desarrollo de la etapa preliminar de recolección de información sobre toxicomanía en la zona, se evidenció el interés del Departamento de desarrollo social de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, por incorporar la inquietud profesional del grupo seminario reflejada en el desarrollo del presente trabajo, integrándolo a un programa de carácter permanente denominado CIPPAL (Centro Integral para Problemas del Adolescente); en el que un equipo de Asistentes Sociales atienden diferentes problemáticas juveniles, entre ellas la toxicomanía, mediante trabajo grupal en poblaciones perisféricas de la comuna, entre las que se encuentran Glorias Navales, Villa Hermosa y Santa Inés. Por tanto, el grupo seminario se adscribió a este actuar, dado el deseo de ampliar la cobertura de acción de Cippal a otros sectores poblacionales conflictivos, determinando al sector Forestal Alto como el más atingente de abordarse; dada la incidencia en conductas desviadas de los adolescentes de ese sector, información obtenida en distintos círculos (educacionales, policiales, religiosos, etc.) y por la observación directa efectuada por el grupo seminario. De acuerdo a la orientación que sigue la línea de trabajo de Cippal, fundamentalmente de carácter preventivo, se seleccionó la Población Las Palmeras de Forestal Alto, por presentar características favorables para la acción profesional en este nivel.

La toxicomanía en jóvenes urbano-populares es un

objeto de investigación y tratamiento de gran complejidad, pudiéndose utilizar numerosas variables para tal efecto, evidenciándose la necesidad de delimitar el objeto de estudio, para lo cual a partir de una investigación bibliográfica se seleccionaron aquellos aspectos teóricos más relevantes para la orientación de la intervención profesional; conciliando en forma sintetizada, elementos conceptuales sobre: adolescencia, conducta desviada, familia, grupos, liderazgo y toxicomanía. Relacionando estos aspectos teóricos con la realidad de las familias urbano-populares, se obtuvo una guía de acción que llevo al grupo seminario a focalizar la atención en la influencia de los procesos del sistema familiar, considerando la variable "cumplimiento de la función afectiva" en las familias de los adolescentes estudiados, como la más importante para el trabajo profesional, utilizándose indicadores que reflejaron la calidad de la comunicación intrafamiliar. Lo anterior concuerda con el planteamiento del psicólogo Germán Morales expresado en un estudio efectuado sobre factores influyentes en el consumo de drogas, en el que sostiene que uno de estos factores es la comunicación disfuncional en la familia, situación que según el autor, sumada a los demás factores influyentes (subempleo, hacinamiento, etc.) y que el grupo seminario no consideró, generan necesidades que crean frustración crónica y la vivencia de exclusion social en el adolescente, provocándose una crisis prolongada en esta etapa de su vida, lo que hace que el joven busque pertenencias, identidades y referentes donde la conducta toxicómana aparece como una posibilidad muy atrayente.

Para el desarrollo del proceso metodológico, se

estructuró este seminario en cinco capítulos y anexos. El primero constituye la etapa de investigación y diagnóstico, en la cual se consideró usar un enfoque combinado cualitativo-cuantitativo, con el objeto de complementar la información que ambos proporcionan; así mientras las técnicas cuantitativas proporcionaron datos acerca de variables demográficas y socioeconómicas de la población estudiada, las técnicas cualitativas proporcionaron datos acerca de las variables consideradas como incidentes: cumplimiento de la función afectiva, pertenencia a grupos socialmente disfuncionales, conducta toxicómana y liderazgo.

El segundo capítulo constituye la programación, en la cual se planificó la acción profesional mediante la implementación de cuatro proyectos, dos de ellos dirigidos fundamentalmente al desarrollo personal del adolescente y sus grupos familiares, complementados con los otros dos proyectos con objetivos de recreación y capacitación.

En el tercer capítulo de ejecución y evaluación, se hace una descripción y análisis de los resultados del programa en general y específicamente de cada proyecto, considerando la implementación de los mismos, las actividades realizadas, los resultados y en forma paralela, la evaluación de cada uno de ellos.

El cuarto capítulo expone las conclusiones y sugerencias, emanadas de la experiencia profesional lograda a través de la intervención profesional realizada.

El quinto capítulo contiene la bibliografía

utilizada, atingente a la totalidad del proceso metodológico.

Finalmente se presentan los anexos, que contienen todos los instrumentos utilizados durante el desarrollo de este seminario.

CARACTERISTICAS GENERALES DE LA ORGANIZACION

PATROCINANTE

1. -NOMBRE: Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

2. -FUNDAMENTACION LEGAL:

"Ley orgánica constitucional de Municipalidades No 18.695"

3. -TIPO DE ORGANIZACION:

Es una corporación de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, funcional y territorialmente descentralizada; cuyo objetivo es administrar la comuna para satisfacer las necesidades locales y promover el desarrollo comunal. Forma parte del sistema administrativo del Estado, puede actuar directamente o coordinando su acción con : otras municipalidades, servicios públicos y con organizaciones no gubernamentales, dando participación al sector privado y a la comunidad.

4. -FUNCIONES :

Esta organización detenta las siguientes funciones privativas de toda Municipalidad, como lo señala la ley (art.3ro.):

- a) Aplicar disposiciones sobre transporte y tránsito público.
- b) Aplicar las disposiciones sobre construcción y urbanización.
- c) Planificación y regulación urbana de la comuna.
- d) Aseo y ornato de la comuna.
- e) Promoción del desarrollo comunitario.

5. -ORGANIZACION INTERNA:

Está determinada por la existencia del Alcalde, Consejo de Desarrollo Comunal (CODECO), Secretaría Municipal, Secretaría Comunal de Planificación y Coordinación

(SERPLAC), y las áreas de: Relaciones Públicas y Turismo, Administrativa-Financiera, Coordinación Departamentos Operacionales, y de Desarrollo Comunitario. (ver organigrama 1)

5.1.-ALCALDE: Es la máxima autoridad del municipio, le corresponde la dirección y administración superior y supervigilancia de su funcionamiento. El Presidente de la República lo designa para la comuna de Viña del Mar, cumpliendo por 4 años el ejercicio de su cargo, pudiendo ser designado por nuevos períodos.

Sus atribuciones son (art.53 de la ley):

- a) Representar judicial y extrajudicialmente a la Municipalidad.
 - b) Establecer la organización interna de la Municipalidad.
 - c) Nombrar y remover tanto a los funcionarios de su exclusiva confianza, como al resto del personal de su dependencia.
 - d) Aplicar medidas disciplinarias al personal de su dependencia.
 - e) Administrar los recursos financieros de la Municipalidad.
 - f) Administrar los bienes municipales y nacionales de uso público de la comuna.
 - g) Otorgar, renovar y poner término a permisos municipales.
 - h) Adquirir y enajenar bienes muebles.
 - i) Dictar resoluciones obligatorias de carácter general o particular.
 - j) Delegar el ejercicio de parte de sus atribuciones exclusivas en funcionarios de su dependencia, salvo las contempladas en las letras C y D.
 - k) Coordinar con servicios públicos la acción de éstos dentro de la comuna.
 - l) Coordinar el funcionamiento de la Municipalidad con los
-

órganos administrativos del Estado que corresponda.

m) Convocar y presidir el CODECO.

n) Proponer al CODERE (Consejo de Desarrollo Regional) la remoción, por grave incumplimiento en sus deberes, de algunos de los miembros del CODECO.

5.2.-CONSEJO DE DESARROLLO COMUNAL (CODECO):Asesora al Alcalde, haciendo efectiva la participación de la comunidad en el progreso económico, social y cultural de la comuna. Es presidido por el propio Alcalde (teniendo sólo derecho a voz); el Consejo está integrado por 16 miembros (en relación al número de habitantes de la ciudad: más de cien mil), siendo éstos representantes de las organizaciones comunitarias de carácter territorial (4 miembros) y funcional (4 miembros) y de las actividades relevantes ejercidas dentro de la comuna (8 miembros). Las organizaciones participantes son determinadas de antemano por el CODERE.

Las atribuciones del CODECO son:(art. 76)

a) Formar la terna para la designación del Alcalde en la respectiva comuna y proponerla al Consejo Regional de Desarrollo (CODERE).

b) Proponer al CODERE la renovación del alcalde o de algunos miembros del CODECO.

c) Fiscalizar las actuaciones del Alcalde.

d) Recomendar al alcalde prioridad en la formulación y ejecución de proyectos específicos y medidas concretas de desarrollo comunal.

d) Citar o pedir informes a los funcionarios municipales cuando lo estime necesario para pronunciarse sobre la materia de su competencia.

5.3. -SECRETARIA MUNICIPAL:

Está a cargo de un secretario municipal, cumpliendo las siguientes funciones (artículo 16):

- a) Dirigir las actividades de la mencionada secretaría.
- b) Desempeñarse como ministro de fe en todas las actuaciones municipales.

5.4. -SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACION Y COORDINACION (SERPLAC):

Se desempeña como unidad asesora del alcalde y del CODECO, cumpliendo las siguientes funciones (artículo 17):

- a) Servir de secretaría técnica permanente del alcalde y del CODECO en la preparación y coordinación de políticas, programas y proyectos de desarrollo de la comuna.
- b) Asesora al alcalde en la elaboración de los proyectos de plan comunal de desarrollo y de presupuesto municipal.
- c) Evaluar el cumplimiento de los planes, programas y proyectos y del presupuesto municipal e informar de esto al alcalde y al CODECO.
- d) Efectuar evaluaciones permanentes de la situación de desarrollo de la comuna, con énfasis en los aspectos sociales y territoriales.
- e) Fomentar vinculaciones técnicas con los demás servicios públicos y con el sector privado de la comuna.
- f) Recopilar y mantener información comunal y regional atinente a sus funciones.

6. -RADIO DE ACCION:

Comprende toda la comuna, hasta los límites con las municipalidades de : Casablanca, Quilpué, Quinteros y Valparaíso.

7. -COBERTURA:

Atienden a todos los sectores poblacionales comprendidos dentro de su jurisdicción territorial.

8. -DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL:

Se encuentra dentro del departamento de Desarrollo Comunitario, teniendo por misión cumplir la política del actual Gobierno.

8.1. Sus objetivos son:

- a) Propender la satisfacción de necesidades e intereses locales de tipo social; promoviendo la participación activa, responsable y organizada de la propia comunidad en pos del logro del bienestar y desarrollo integral de la población.
- b) Contribuir a la formulación, ejecución y evaluación de la política y plan de desarrollo comunal, responsabilizándose de los aspectos de carácter social.
- c) Formular, ejecutar y evaluar los programas sociales comunales de acuerdo al plan de desarrollo comunal.
- d) Ejecutar los planes y programas sociales, optimizándose el logro de los objetivos y la utilización de los recursos existentes.
- e) Colaborar en el cumplimiento de los objetivos generales del municipio.

8.2. - Sus funciones son:

- a) Conocer los requerimientos y necesidades de la población, como también, los recursos institucionales, estatales y privados, con que cuenta la comunidad.
- b) Coordinarse permanentemente con el departamento social de la Gobernación, a fin de recibir asesoría.
- c) Coordinarse con los demás servicios públicos, privados y de voluntariado de la comuna, para obtener apoyo para la

ejecución de los proyectos sociales que se formulen.

d) Mantener registro de los programas y proyectos sociales que se realicen en la comuna e informar a la autoridad permanentemente.

e) Llevar un registro de los beneficios entregados a personas o familias atendidos.

f) Atender las problemáticas sociales más urgentes que afecten a personas, familias o sectores poblacionales de la comuna.

g) Extender informes sociales que tengan relación con beneficios a los que pueda acceder la persona (ej. pensión de gracia).

h) Implementar y mantener dotación de ayuda material para la atención oportuna de casos sociales y de emergencia menor.

i) Apoyar la atención de emergencia mayor cuando la autoridad lo disponga.

8.3.- Organización interna (ver organigrama 2)

8.4.- Recursos materiales:

El departamento cuenta con amplias dependencias ubicadas en 2 Oriente 1021 y en 2 Norte 17 (donde funciona CIPPAL).

8.5.- Recursos Humanos:

Laboran en el departamento 13 Asistentes Sociales en cargo definido especialmente para la profesión (9 en departamento de Desarrollo Social y 4 en CIPPAL) y Asistentes Sociales en cargos administrativos.

Además se cuenta con un estadístico, un Ingeniero Comercial, un psicólogo y 10 secretarías. El personal de apoyo asciende a 8 auxiliares y 4 choferes.

8.6. - Programas:

8.6.1. - Programas Sociales Ministeriales:

a) Subsidio único familiar: (D.L. 18020)SUF: Beneficio en dinero equivalente a la asignación familiar destinadas a personas de escasos recursos, sin trabajo estable del jefe de hogar y que posean menores de 0 a 15 años a su cargo.

b) Subsidio único maternal: (D.L. 18020):

Se otorga a la mujer a partir del 5^o. mes de gestación con efecto retroactivo desde el 1^{er} mes de embarazo, presentando certificado médico para acreditar su estado. Este beneficio es extensivo al hijo, una vez que éste ha nacido.

c) Pensión asistencial de ancianidad (PASIS):

Beneficio en dinero destinado a personas mayores de 65 años, de escasos recursos, que no posean pensión alguna.

d) Pensión asistencial de invalidez: (PASIS):

Beneficio en dinero destinado personas mayores de 18 años de edad, de escasos recursos y con problemas de minusvalidez que les imposibilite trabajar.

e) Atención de emergencia: (circular 848 del Ministerio del Interior)

Su objetivo es entregar ayuda en material a personas o grupos familiares afectados por situaciones de emergencia como son: incendios, desalojos judiciales, o desastres (temporales, terremotos, etc.). El beneficio puede consistir en una vivienda de emergencia, cuando existe la pérdida total del inmueble, o en recursos materiales

(frazadas, madera, víveres, etc.).

f) Beca Presidente de la República (D.S. 1500 de 1981):

Beneficio en dinero otorgado a estudiantes de escasos recursos con objeto de que continúen sus estudios en la enseñanza básica, media o universitaria.

g) Pensión de gracia (D. 18056):

Beneficio en dinero otorgado a personas por servicios prestados a la patria.

8.6.2.-Programas de acción a la comunidad:

a) Programa de comités de allegados:

Está destinado al empadronamiento y organización en grupos a personas ocupantes ilegales de terrenos particulares.

b) Programa de desarrollo socioeducativo para Villa Hermosa:

Este sector poblacional está en la prioridad para la atención social del Departamento de Desarrollo Social, es así que desde el año 1990 se ha implementado este programa con objeto de propender a una mejor organización por medio de los elementos educativos entregados, está a cargo de dos Asistentes Sociales.

8.6.3.-Programa del Adolescentes (Centro Integral para Problemas del Adolescentes, CIPPAL):

Está presente en el departamento desde 1986, abarcando los sectores urbano-populares de Villa Hermosa, Santa Inés y Glorias Navales. Cuenta con cuatro Asistentes Sociales y un Psicólogo. El año 1991 se incorporó al equipo interdisciplinario un Sociólogo y un Antropólogo. Este programa presta atención a grupos formados por jóvenes de los distintos sectores y también un grupo de madres.

a) Propósito:

Propender al desarrollo integral de los grupos Infanto-Juveniles de los sectores populares de Viña del Mar.

b) Objetivos:

-Objetivo fundamental No 1: Realizar un programa Socio-Educativo, que desarrolla y canaliza las capacidades de los niños y jóvenes de sectores populares previniendo al mismo tiempo la aparición de conductas nocivas.

-Objetivo fundamental No 2: Realizar un programa Social de Tratamiento y Rehabilitación de niños y jóvenes de sectores populares que manifiesten conductas nocivas.

c) Programas:

Para el cumplimiento del primer objetivo fundamental, se desarrollaron los siguientes programas:

-Programa de capacitación laboral y de inserción activa y productiva a la comunidad.

-Programa de unidades autogestionada (talleres artesanales).

-Programa de incentivo y promoción de la reinserción al sistema educacional.

-Programa de prevención a través de un proyecto experimental en las Escuelas E-364 de Glorias Navales y E-338 de Villa Hermosa. Haciendo operativo el Decreto Supremo No 15 de 1988.

-Programa para continuar el proceso de potencialización de las capacidades de los jóvenes (talleres área socio-educativa y talleres recreacionales).

-Programa de documentación y discusión permanente en torno a las problemáticas de los jóvenes de sectores populares.

Para el cumplimiento del segundo objetivo fundamental se llevó a cabo el siguiente programa:

-Programa de atención especializada para niños y jóvenes adscritos al programa, que presenten conductas nocivas a nivel casuístico y de grupos terapéuticos, y/o la derivación a centros especializados.

También se programan eventos especiales como :

-Jornada de San Sebastián: Paseo a esa localidad con fines terapéuticos. El año 1990 no se realizó por la no aprobación por parte del CODECO del presupuesto trimestral del programa CIPPAL, en el último trimestre de dicho año.

-Campeonato Deportivo Copa CIPPAL: Actividad realizada en los meses de Septiembre y Octubre de 1990.

-Primer Festival de Arte Joven de Viña del Mar: No realizado por la misma razón, planteada anteriormente.

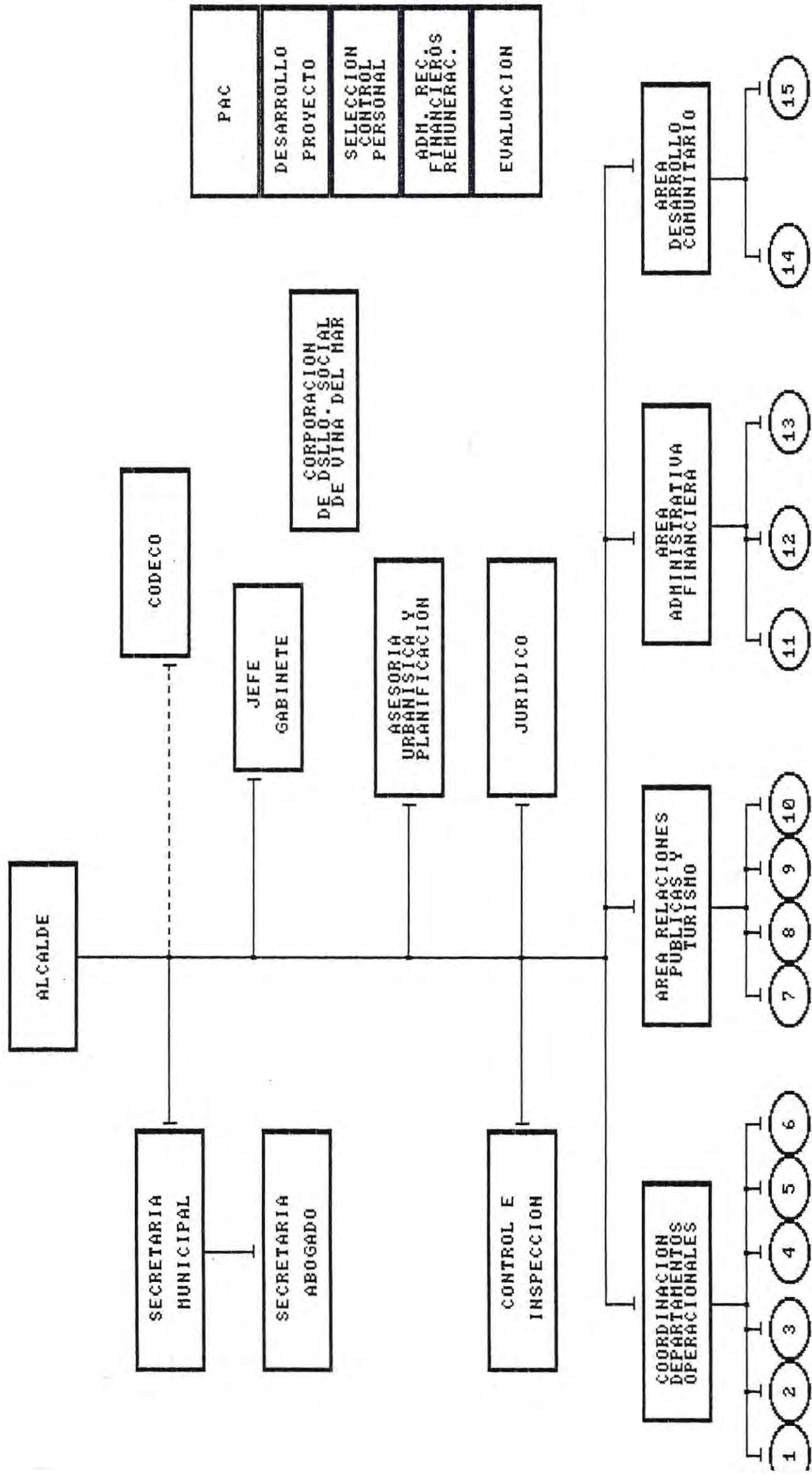
-Segundo Encuentro Problemática Juventud y Drogas.

-Ciclo de Cine Adolescencia y Juventud.

-Tres Seminarios Poblacionales Infanto-Juvenil.

Para el año 1991, los programas varían, en términos de proyección hacia nuevos sectores urbano-populares, como Forestal y la Población Libertad. Además se incorporan a CIPPAL monitores, los cuales realizarán tareas de motivación en los diferentes sectores atendidos.

Organigrama 1: I. Municipalidad de Viña del Mar.



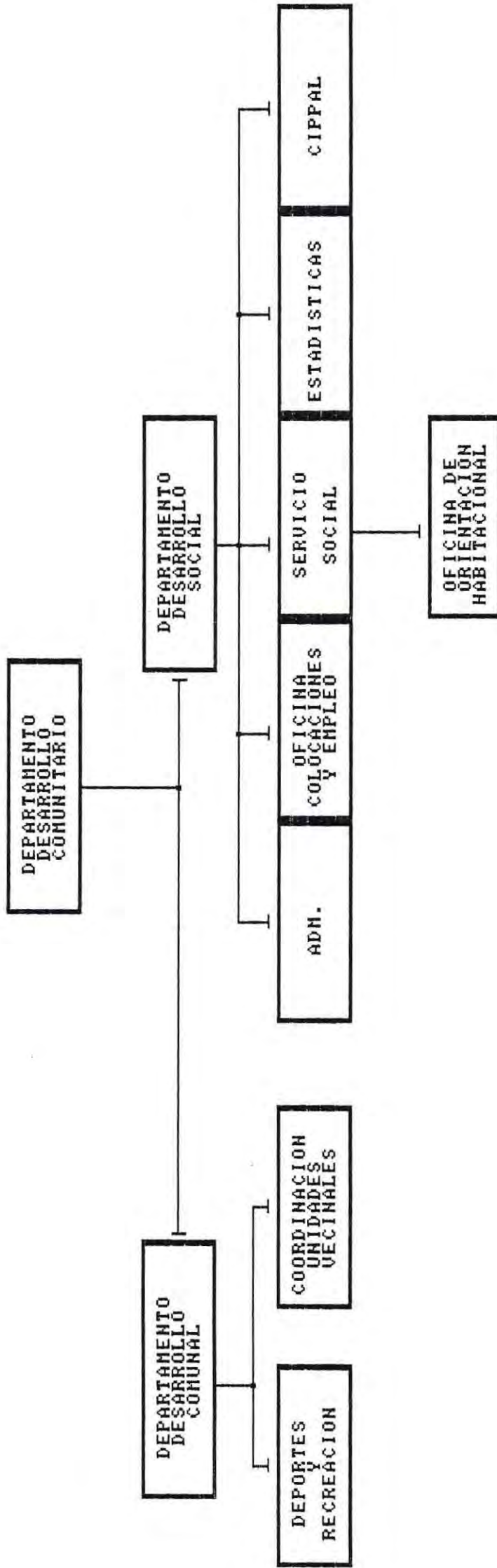
- 1.- Dirección de Obras
- 2.- Dirección de Proyecto
- 3.- Dirección de Servicios Generales
- 4.- Dirección de Aseo y Ornato
- 5.- Dirección de Rentas
- 6.- Dirección de Tránsito

- 7.- Departamento de Turismo
- 8.- Departamento de Relaciones Públicas
- 9.- Departamento de Arte y Cultura
- 10.- Departamento de Eventos Especiales

- 11.- Dirección de Finanzas
- 12.- Dirección de Informática
- 13.- Dirección de Recursos Humanos

- 14.- Departamento de Desarrollo Comunal
- 15.- Departamento de Desarrollo Social

ORGANIGRAMA 2: Depto. Dslllo Comunitario de la I. Municipalidad de Viña del Mar.



CAPITULO I: INVESTIGACION DIAGNOSTICA

1.1 FORMULACION DEL PROBLEMA

El aumento considerable de la conducta toxicómana (alcoholismo y drogadicción), en grupos juveniles urbano-populares de sectores marginales de la comuna de Viña del Mar, constituye un problema de atención prioritaria en la zona.

1.2 FUNDAMENTACION DEL PROBLEMA

La toxicomanía, conceptualizada como el consumo excesivo o patológico del alcohol y drogas, es una conducta que ha alcanzado gran desarrollo en diversos sectores de nuestra nación; si bien, es un mal que afecta a individuos de diferentes edades y nivel socio-económico, el interés del grupo seminario se centró en cómo afecta esta situación a los adolescentes urbano-populares, por constituir este sector un grupo de alto riesgo para el desarrollo de conductas desviadas, por las múltiples carencias en satisfacción de necesidades básicas de los adolescentes, lo que hace que sean un blanco fácil de traficantes y expendedores que centran su acción en dichos sectores; también se consideró que las consecuencias de esta conducta, en familias populares y su entorno social son variadas y graves, provocando un daño de consideración que estanca las posibilidades de desarrollo y progreso, generando situaciones de conflicto y descontento, favoreciendo así la aparición de estas conductas que se transforman tanto en causa como en efecto.

Observando la realidad regional, se comprueba que afecta mayoritariamente al sector juvenil; situación que se ha visto corroborada por investigaciones periodísticas, efectuadas en sectores poblacionales de las comunas de

Valparaíso y Viña del Mar y publicadas en periódicos de la zona, en las cuales se denuncia un aumento del consumo de alcohol y drogas, afectando mayoritariamente al sector etéreo de los adolescentes, producto de la influencia de factores macrosociales (económicos, políticos y sociales) y microsociales (crisis de adolescencia, factores de personalidad, comunicación familiar disfuncional, etc.) y que provocan una diversidad de alteraciones en salud física, salud mental y de carácter social (deserción escolar, vagancia, mendicidad, delincuencia juvenil, etc.).

(1)

En cuanto a las sustancias consumidas por los adolescentes, la droga de mayor consumo es la marihuana, lo que podría explicarse por la cercanía de plantaciones de semilla de cáñamo en las ciudades de San Felipe y Los Andes, lo que redundaría en que sea fácil de conseguir y con un precio al alcance de los sectores populares, por lo cual ha sido llamada "la droga de los pobres"; la siguen en niveles de consumo, las sustancias alcohólicas (cerveza, pisco, vino) y en menor escala los solventes volátiles y fármacos. La modalidad de consumo, es eminentemente grupal y para lo cual se aprovechan los sectores aledaños a bares, clubes deportivos, esquinas claves, viviendas deshabitadas, y quebradas.

En relación a acciones preventivas de esta problemática en la región, existe en la actualidad un programa denominado Centro Integral para Problemas del

(1) Diario La Estrella, edición 07.06.1990. Diario La Epoca, edición 07.11.1989.

Adolescente (CIPPAL), dependiente del Departamento de Desarrollo Social de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, el cual desarrolla proyectos en tres sectores considerados conflictivos (Villa Hermosa, Santa Inés y Glorias Navales); dirigidos fundamentalmente a la ocupación del tiempo libre, capacitación y desarrollo personal. Modalidad de trabajo que se desea ampliar a otros sectores poblacionales, para lo cual el año 1988, se realizó una investigación de tipo exploratorio-descriptivo de la realidad juvenil en las poblaciones Gabriela Mistral, Las Palmeras y Puerto Aysén de Forestal Alto, en relación al abuso en el consumo de drogas y alcohol, cuyos resultados demostraron que la magnitud que ha alcanzado este problema en los adolescentes de esas poblaciones es considerable.

Acorde a estos resultados y mediante la obtención de antecedentes, utilizando información proveniente de estadísticas sociodemográficas y policiales; entrevistas a informantes claves (educadores, dirigentes vecinales y deportivos y personal policiáco), y observación directa en terreno efectuada por el grupo seminario en las tres poblaciones señaladas; se optó por centrar la intervención profesional en la población Las Palmeras, por reunir las mejores condiciones para un accionar de tipo preventivo, siguiendo así el itinerario de Cippal, programa al cual se adscribe este seminario.

Se justifica un accionar de Servicio Social en ésta área, ante la multiplicidad de consecuencias individuales y sociales que ocasiona esta problemática y las que ya fueron detalladas, afectando principalmente el entorno social de los adolescentes, (como son su familia y comunidad

vecinal), perturbándose la normalidad de las relaciones del joven con su medio significativo; demostrándose así, la importancia de complementar cualquier acción con los jóvenes, mediante la incorporación de la familia a la intervención profesional, a fin de disminuir la incidencia de este problema.

1.3.- DELIMITACION DEL TEMA

El tema que aborda el presente Seminario de Título, es el estudio y tratamiento de la conducta toxicómana (alcoholismo y drogadicción), considerando un universo que incluye a la totalidad de las familias con adolescentes de ambos sexos, entre 14 y 21 años; no importando su estado civil, relación consensual, presencia de hijos, actividad laboral y/o educacional, cuyo lugar de residencia sea la Población Las Palmeras de Forestal Alto, comuna de Viña del Mar; considerando además las organizaciones de la comunidad tanto formales como informales, de la que forman parte los jóvenes.

1.4.- OBJETIVOS DE INVESTIGACION

OBJETIVO GENERAL A.-

"Caracterizar a los adolescentes de 14 a 21 años y sus grupos familiares residentes en la Población Las Palmeras de Forestal Alto, Viña del Mar"

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1) "Observar y describir las conductas que desarrollan los adolescentes en su tiempo libre".
- 2) "Obtener conocimiento de las problemáticas y de la realidad juvenil del sector, mediante entrevistas a

informantes claves".

3) "Obtener información socioeconómica de las familias de los adolescentes estudiados".

OBJETIVO GENERAL B.-

"Conocer el medio ambiente poblacional, en el que se desenvuelve el adolescente de la Población Las Palmeras de Forestal Alto, Viña del Mar".

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1) "Caracterizar la estructura geográfica y equipamiento urbanístico de la población".

2) "Identificar las organizaciones territoriales y funcionales existentes con su respectiva infraestructura y equipamiento comunitario".

3) "Caracterizar los grupos juveniles formales e informales existentes en la población".

1.5. - MARCO TEORICO.

1.5.1- ADOLESCENCIA.

PROPOSITO Y CARACTERISTICAS.

El adolescente se sitúa en una tierra de nadie; no es niño no es adulto; es un ser que cambia biopsicosocialmente en forma acelerada, configurando una realidad única y distinta a la ya vivida (niñez); acaeciendo en esta etapa hechos como: el pololeo, la definición vocacional, el desarrollo de la sexualidad, etc.

La etapa de adolescencia se la define como: "una

etapa de transición, situándola entre los períodos de niñez y adultez."(1)

Este período "empieza con los cambios fisiológicos de la pubertad y termina con la asunción plena del status adulto"(2). Es un proceso de transformaciones que implica factores biológicos (cambios en el sistema nervioso central, desarrollo de los órganos sexuales y de la capacidad de procrear, desarrollo de rasgos físicos: altura, contextura, voz, etc.); factores psicosociales (búsqueda de la identidad, adquisición de hábitos y valores propios, desarrollo de nuevas relaciones de amistad que inciden en la afectividad del joven) y factores socio-económicos (el entorno donde se sitúa el fenómeno juvenil). La gran meta de la adolescencia es la madurez social, la adultez, que se alcanza en "la medida que se logra autonomía en el terreno económico, en lo afectivo, en el adoptar un modo de vida, valores y prácticas asumidos como propios"(3).

Este proceso y sus factores están sujetos a variaciones respecto de su oportunidad de ocurrencia, por distintas razones como las siguientes:

- genéticas: determinadas por la herencia, en la cual se configura una pauta de maduración marcada por las generaciones precedentes al sujeto.

-del entorno material y económico: que le proporciona alimentación, vivienda, vestuario, recreación, etc. en

(1) (2) McKinney, J.P. y otros: "Psicología del desarrollo". Ed. El Manual Moderno S.A. 1982: pp 3.

(3) Agurto, I. y otros: "La juventud popular: Elementos para comprenderla. " ECO, 1984 pp7.

cantidad y calidad determinadas.

-del entorno social: que configura la red de relaciones en que el sujeto se ve inmerso desde su nacimiento.

-climáticas: determinándose la correspondencia entre clima cálido y maduración más temprana que en climas fríos.

-jurídicas: referidas concretamente al menor adulto en la legislación civil chilena; que señala que son aquellos mayores de 12 años (caso mujeres) y mayores de 14 años (caso de varones), que han dejado de ser impúberes y que aún no cumplen los 21 años .

La adolescencia se la señala socialmente como el período en que el individuo y sus grupos significativos deben asumir tareas específicas, de acuerdo al futuro rol que desempeñará el joven, haciéndose presente en este proceso los siguientes hitos significativos:

1.- La socialización: este proceso se extiende desde el nacimiento hasta la muerte y es en la etapa adolescente donde toma trascendencia mayor, al ser esta etapa definida socialmente como la preparación para los roles adultos, incorporándose de este modo "el aprendizaje de roles, valores, símbolos culturales y normas"(1); instaurándose la presencia de dos elementos: "la sociedad que socializa y los jóvenes que se educan"(2). Existiendo una relación dinámica y compleja, inmersa en un entorno social, multifacético y cambiante, en el cual hay perpetua retroalimentación, en cuanto a los basamentos culturales que sustentan los diferentes grupos sociales e ideológicos que componen el

(1) Weinstein, J: "La otra juventud." CIDE 1985: pp 12.

(2) Weinstein, J: "Los jóvenes pobladores en las protestas nacionales (1983 - 1984)" CIDE 1989: pp 70.

escenario social, "cuyas influencias de socialización combinarán elementos de consenso (comunes al conjunto de la sociedad históricamente situada) y elementos particulares (propios del sector social e ideológico en el cual se ubica la familia, el grupo de pares, etc.)" (1); que serán evaluados por el adolescente dado el mayor desarrollo intelectual y crítico con que cuenta en esta etapa.

2.- Moratoria psicosocial: La sociedad concede un período de moratoria, de espera, de tregua, con el fin de que el adolescente cuente con un tiempo de aprendizaje y adaptación en vías de asumir el rol adulto, "necesitando por tanto ser mantenido y contar con los recursos para ello" (2). Este período se centra, mayoritariamente, en el período escolar y terminaría con la asunción del rol adulto, en términos de insertarse en la sociedad como ente económico activo y capaz de formar su propia familia, con las correspondientes obligaciones y responsabilidades de cónyuge y progenitor. No obstante, esta inserción adulta conlleva matices individuales, existiendo excepciones como por ejemplo: trabajadores que estudian, convivencia inestable, etc.

3.- Diferenciación generacional: Se delimita la categoría de juventud en base a la edad biológica y su correspondiente posición social, que permite al adolescente la adopción de una identidad común con sus pares; diferenciándose por sentido de pertenencia de las personas que viven otra etapa etárea. Tiene su origen tanto en la necesidad del joven de propugnarse como tal, como también en el deseo de la sociedad

(1) Weinstein, J: "Los jóvenes ..." Op. Cit.: pp 71.

(2) Weinstein, J: "La otra ..." Op Cit: pp 11.

de que exista esta diferenciación en pro de la preparación del rol adulto. Existiendo, por tanto, una "brecha cultural entre dos generaciones (jóvenes y adultos)" (Weinstein, 1989), no necesariamente conflictiva y relativa al medio sociocultural en que interactúan; pudiendo acentuarse por la presencia de un ritmo de cambio tecnológico rápido que, define a los jóvenes como "líderes culturales"(1) al haber desarrollado habilidades tendientes a la utilización de las innovaciones técnicas dejando - al menos en determinados campos - como inadecuados o atrasados los conocimientos y habilidades de los adultos. Además, la forma de pensar, los temas dominantes y la sensibilidad particular que existe en esta etapa juvenil, determinan una actitud que coadyuva a la diferenciación generacional; la que, en suma, se especifica por: la edad biológica, las tareas y los papeles sociales, los estilos y prioridades de consumo y la forma de organización social (grupo de pares).

4.- El proyecto personal: Concurren a este la definición de metas y medios para lograrlas, referidas al período adulto. Esta proyección del joven agrupa su elección vocacional, su rol sexual, su inserción productiva, el tipo de familia que fundará, etc., en suma, el estilo de vida que sustentará a futuro. Siendo puntualmente establecido en base a la influencia del medio ambiente (familia, medios de comunicación de masas, grupo de pares, etc.) y la evaluación personal que el joven hace de la información recibida respecto de sus necesidades y responsabilidades. Existiendo siempre la capacidad de cambio de esta definición.

(1) Weinstein, J: "Los jóvenes ..." Op. Cit.: pp. 83.

5.- Grupo de pares: Sus relaciones afectivas e igualitarias, proporcionan al adolescente una base para consolidar su inserción en la sociedad mediante la socialización mutua; en pro de una autonomía individual (como ente productivo) y sentido de identidad -social y sexual-. (Se explicará con más detalles como agente socializador propiamente tal).

6.- La marginación: "La juventud constituye una categoría marginal de la sociedad, dado que el adolescente se encuentra en un período de preparación para el rol adulto, por lo que no le es permitida una participación plena en la toma de decisiones, existiendo sólo canales de influencia débiles y subordinados a los adultos"(1); se hacen presentes la "proximidad generacional"(2) y la "subordinación generacional"(3); la primera referida a la distancia que los adultos establecen respecto de los jóvenes, en cuanto acceso y participación en la vida social, y la segunda en términos de la imposibilidad de asunción de responsabilidades sociales mayores como grupo en la estructura social. Situación que determina la existencia paralela de: organizaciones grupales definidas por los adultos (scouts, juventudes de partidos políticos, etc) propendientes a una inserción segura de los jóvenes en el mundo adulto, y de movimientos juveniles promovidos autónomamente (ejemplo grupos juveniles poblacionales, etc.), los que no cuentan con una inserción plena en la sociedad; caracterizándose por una relativa desorganización, el deseo de ser oído, actuar de acuerdo a lógicas diferentes a las de los sectores más ampliamente

(1) Weinstein, J: "Los jóvenes ..." Op. Cit.: pp 63.

(2) (3) Weinstein, J: "La otra ..." Op. Cit.: pp 19.

integrados y utilizar recursos de presión modestos.

AGENTES SOCIALIZADORES.

La incorporación de las pautas transaccionales imperantes en la cultura se cumple por medio de los agentes socializadores, en la adolescencia los más importantes son: la familia, el grupo de pares, el medio educacional y medios de comunicación de masas; los que se detallan a continuación.

1.- La familia: Corresponde al grupo que realiza la socialización primaria; transmitiendo valores, roles, creencias, normas y símbolos de su cultura en general y de su subcultura en particular, además, de modelos de conducta adulta y sexual. Elementos que los hijos irán internalizando durante su desarrollo, en miras a integrarse a la sociedad. Este proceso puede tener "desviaciones"(1), originadas en:

-cambios experimentados en el contexto donde se encuentra la familia (migraciones campo-ciudad, industrialización, urbanización, crecimiento demográfico acelerado, etc.)

-desorganización familiar (ausencia de uno de los progenitores por fallecimiento o abandono de hogar, separaciones y uniones posteriores, conflictos al interior de la familia, etc.)

-defectos propiamente tales en la socialización (conducta de los padres no tiene congruencia con los valores sustentados; proposición de metas inalcanzables por no existir los medios para lograrlas, ejemplo educación universitaria, etc.; internalización de patrones de conducta disfuncionales a la

(1) Covarrubias, P.: "Papel de la familia en relación al menor en situación irregular" U. de Chile sede Valparaíso 1980. pp. 3

sociedad, ejemplo padres delincuentes que enseñan el oficio a sus hijos).

Como factor importante en la socialización familiar se encuentra la función afectiva, que da su sello característico a este grupo primario, dada la meta de lograr en el individuo identidad y seguridad (emocional y conductual), es decir, una personalidad bien integrada. Unido a ésto se tiene que "la afectividad es una condición característica de nuestro propio funcionamiento; necesaria para nuestra aceptación como persona, con las limitaciones y capacidades que tenemos"(1). Incidiendo en la propia valoración, confianza y sensibilidad que cada ser humano desarrolla; permitiéndole relacionarse y conectarse con el mundo.

Dentro de la esfera de la afectividad, toman relevancia las habilidades comunicacionales que ha desarrollado la persona; ya que su forma particular de comunicación influirá, directamente, en su relación con el medio ambiente. De este modo lo óptimo se determina en:

- "expresar adecuadamente lo que sentimos,
- escuchar adecuadamente al otro, y
- establecer el puente que permite entenderse mejor con el otro, disminuyendo los conflictos."(2)

De este modo, las habilidades comunicacionales se hacen preponderantes en el cumplimiento de la función

(1) Muñoz, A. y Molina, F.: "Los niños crecen con afecto" Credencia, 1989: pp. 12.

(2) Zamora, S. y otros: "Amar mi adolescencia." Cegra, Santiago, 1990: pp 101.

afectiva, señalándose como las más importantes las de: expresión de sentimientos y emociones, empatía, atencionalidad-escucha, respeto, autenticidad e inmediatez.

Sin embargo, según Weinstein (1), en la urbano-popularidad esta función es asumida con falencia en el proceso comunicacional, caracterizándose por:

- existir una entrega selectiva de afecto para un hijo y otro, generando en los vástagos no favorecidos postergación e inseguridad.
- en familias deprivadas materialmente, tienden a caracterizarse la expresión de afecto por la preocupación del bienestar material de los hijos, más que por la demostración analógica y digital del cariño.
- existir desconfianza en el adolescente para compartir con los padres sus inquietudes, sobre todo referentes a la sexualidad; no obstante, existe mayor confianza cuando padres e hijos realizan alguna tarea que los define como interactuantes simétricos y no complementarios, por ejemplo padre e hijo obreros de una misma construcción.
- la insuficiente entrega de afecto en la familia provoca en el adolescente la búsqueda de cariño en otros adultos significativos (parientes, profesores, etc.) y en el grupo de pares; revistiendo éstos un reemplazo/complemento del otorgamiento de apoyo afectivo hacia el joven.

La familia urbano-popular, genéricamente, reviste las siguientes realidades según Skewes (2):

(1) Weinstein, J.: "La otra ..." Op. Cit.: pp 41 a 44.

(2) Skewes, J.P.: "La familia". Vicaría Zona Oeste, Santiago, 1984: pp. 58.

- se constituye por vía de la descendencia, es decir, la pareja tiene hijos en común antes de unirse legal o consensualmente.
- los vínculos familiares están determinados "por la cohabitación y la coresidencia", es decir, por la convivencia de los progenitores y por el hecho de vivir juntos los integrantes del grupo familiar; implicando una consanguinidad aparente más que real, por ejemplo cuando un hijo natural de la madre se relaciona con el conviviente de ésta como padre e hijo.
- no existe una clara demarcación generacional, es decir, los roles no se articulan con las generaciones, por ejemplo el hijo parentalizado.

Estas situaciones provocan un "quiebre"(1) desde la infancia, puntualizando en: sentimientos de soledad, abandono, inseguridad y en creencias de fatalismo y mala suerte, que implican una autolimitación.

En este contexto recibe su socialización primaria el sujeto, hasta que en la adolescencia se hacen imperiosas las necesidades de autonomía personal, independencia, definición de identidad, autoconfianza; situación que genera rechazo a la autoridad familiar y un distanciamiento del adolescente, dado que "los padres no constituyen modelos que aseguren el éxito"(2) en la asunción de tareas, reemplazándose a la familia y su influencia por la de los siguientes agentes socializadores.

(1) Skewes, J.P.: "La ...". Op. Cit.: pp 9.

(2) Weinstein, J: "Los jóvenes ..." Op. Cit.: pp 62.

2.- Grupo de pares: Son constituidos a partir de una proximidad geográfica o pertenencia a una misma institución educacional; teniendo carácter informal, transitorio y solidario, sin metas concretas salvo proporcionar al adolescente recreación y alivio de tensiones mediante actividades lúdico-afectivas; las que en base al modelaje de conductas asumen una posible solución a las inquietudes individuales de autonomía, contactos heterosexuales, decisión vocacional y laboral, etc. Complementando a la influencia de la familia, dado que la vivencia del joven se sitúa entre la pertenencia a ésta y la formación de la familia propia, necesitando por tanto del compromiso afectivo, el reforzamiento y la experiencia otorgados por el grupo de pares; cuya función principal es coadyuvar a la formación de una identidad individual y generacional, al convertirse en mediador entre los individuos y las otras instancias de participación significativas, mediante la retroalimentación generada en su interior.

En la vida de grupo se destacan:

-las formas comportamentales que asume (actividades, lenguaje, vestuario, etc.) : que le dan su sello característico, a pesar de la transitoriedad e informalidad de los grupos juveniles.

-el espacio físico donde actúa (calle, esquina, quebrada, plaza, flipper, etc.):el que conlleva un significado social al ser un factor de conocimiento, distinción y de acción colectiva, al propugnarse el grupo como tal, con sus actividades lúdico-afectivas que implican la "utilización

intensiva de su espacio"(1)

-interacciones que desarrolla con el entorno: el grupo al contar con un espacio físico de reunión elabora un sentimiento de pertenencia por el lugar, hecho que ayuda a sentirse "alejados de sus hogares"(2) y de la consecuente autoridad paterna; habiendo una coexistencia con otros grupos, con los que puede haber una relación de ayuda y mayoritariamente relaciones de antagonismo, al ser percibidos por el grupo como competidores y respecto de los cuales se debe mostrar autosuficiencia.

A pesar de que los grupos de pares propenderían a una integración del individuo a la sociedad, según Weinstein, en sectores marginales, mayoritariamente, existen grupos disfuncionales a los intereses sociales:

- grupos delincuentes (patos malos)(3): con organización o atisbo de ella, se caracterizan por tener una estructura grupal con un líder poderoso o "cabecilla" y por formas comportamentales propias como: vocabulario (coa), vestuario (no andar a la moda), existencia de conflictos, agresividad y delincuencia en su relación con el entorno.

- los neoprénicos (4): inhaladores de solventes volátiles (neoprén, bencina, etc.); caracterizados por la existencia de metalenguaje(*), relaciones conflictivas con el grupo mismo como en su relación con el entorno; siendo rechazados por

(1) (2) Weinstein, J.: "Los jóvenes ..." Op. Cit.: pp 77-78

(3) (4) Weinstein, J.: "La otra ..." Op. Cit.: pp.109-119

(*) Metalenguaje : Vocabulario propio y particular de un grupo, configurándose como elemento diferenciador y delimitante respecto del medio ambiente.

asociarse el hecho de inhalar solventes a situaciones de agresividad, delincuencia y desmedro físico y psíquico del inhalador.

-los volados (1): consumidores de marihuana, caracterizados por: metalenguaje, vestimenta artesanal, una imagen asociada al movimiento hippie y a valores como el pacifismo, la solidaridad, etc.; además, de la existencia de relaciones conflictivas con otros grupos de jóvenes y con adultos, recibiendo una sanción social por asociarse el consumo de marihuana a degradación social y conductas agresivas.

Sin embargo, existe a nivel urbano-popular también la presencia de grupos funcionales a los intereses sociales:

- los sanos (2): que se caracterizan por estudiar y ocupar adecuadamente el tiempo libre, no incurriendo en conductas desviadas (drogadicción, delincuencia, etc.); perteneciendo a familias más estables e integradas, hecho que incide en una buena relación con los adultos; teniendo una identidad grupal menor, dado que tienen mayor participación familiar.

- los organizados (3): pertenecen a grupos formales (culturales o religiosos), con objetivos definidos y una relación con el medio en base a acciones de caridad, ayuda comunitaria, recreación colectiva, etc.

Tanto los sanos como los organizados comparten una realidad similar: "corresponden a los sectores más acomodados de la extrema pobreza, con mayor nivel educativo y menor desintegración familiar."(4).

(1) (2) (3) (4) Weinstein, J.: "La otra ..." Op. Cit.: pp.111, 112 y 119.

Estrechamente relacionado con la realidad grupal se encuentra el liderazgo; el cual, en la concepción vigente en la actualidad, ya no es visto como centrado en una persona en particular de un grupo (líder desicional), pudiendo ser realizado "por un miembro del grupo o varios miembros"(1), según los aspectos situacionales que se plantean en un momento determinado: metas grupales, estructura de grupo, actitudes o necesidades de los integrantes y expectativas impuestas al grupo por el ambiente externo a él.

Cattel afirma que "cualquier miembro del grupo ejerce liderazgo hasta el momento en que las propiedades del grupo queden modificadas por su presencia en el grupo"(2). Según este punto de vista, "todas las funciones del grupo (es decir, todas las acciones de los miembros que ayuden a que el grupo obtenga los resultados deseados) son funciones de liderazgo"(3). Implicando ésto que:

- el liderazgo y la ejecución de acciones grupales están necesariamente relacionados entre sí.
- se considera al liderazgo como un fenómeno conductual que una persona puede asumir en grados variables y no como algo que se tiene en su totalidad o no se tiene en absoluto.

La funcionalidad grupal puede revestir variadas formas, de acuerdo a las necesidades que da respuesta; no obstante, gran parte de las actuaciones grupales se orientan a dos áreas determinadas:

- a) "lograr un tipo específico de meta de grupo, y

(1) (2) (3) Cartwright y Zanders: "Dinámica de los grupos." Ed. Trillas México, 1979: pp 334,335.

b) mantener al grupo en sí o fortalecerlo."(1)

La vida grupal, con sus correspondientes pautas transaccionales determinan, sobre todo en grupos informales, una atmósfera dinámica y cambiante; pudiendo cualquier integrante ejecutar las señaladas funciones en su intervención grupal, configurándose "especialistas"(2), como son;

-el líder de opinión: persona que es capaz de influir sobre las creencias y actitudes de los otros integrantes.

-el líder socio-emocional: persona que posee la capacidad y habilidades comunicacionales necesarias para que los otros miembros se sientan aceptados y en confianza.

3.- Medio educacional: es la instancia donde el adolescente recibe contenidos en cuanto al desempeño laboral y societal, siendo evaluado formalmente. Su efecto principal, respecto agente socializador, está en la posibilidad que otorga al adolescente de "confrontar y ampliar" (3) los elementos dados por la familia, por medio "del conjunto de contenidos entregados en algunas disciplinas, el contacto informal con otros jóvenes y adultos y experiencias de participación cívica en el establecimiento escolar."(4). Sus agentes principales son el profesorado y el grupo escuela, el primero al complementar los contenidos entregados por la familia puede entrar a competir con ella debido a crisis familiares o mayores condiciones empáticas presentadas por el profesor, el segundo puede configurarse como grupo de pares. No obstante

(1) (2) Cartwright y Zanders: "Dinámica ..." Op.

Cit.: pp 337, 340.

(3) (4) Weinstein, J.: "Los jóvenes ..." Op. Cit.: pp.68.

en la urbano popularidad el medio educacional como agente socializador se ve limitado por repitencia, ausentismo y deserción escolar; implicando en general, un nivel educacional correspondiente a "educación básica completa y primeros años de enseñanza media"(1).

4.- Medios de comunicación de masas: Corresponde a la cobertura informativa y de recreación compuesta por la televisión, radio, cine, diarios, revistas, libros, etc., los que apoyados en la moderna tecnología T.V. directa vía satélite, video cassette, T.V. por cable, etc., se constituyen en la comprobación real de la predicción de Marshal McLuhan de que "el mundo sería una especie de aldea global"(2), en la cual ya nada asombra por el virtual bombardeo de información que recae sobre la humanidad y respecto del cual casi no existe posibilidad de abstracción; constituyéndose, los medios de comunicación de masas, en una poderosa fuente de influencia sobre los valores, normas, símbolos y gustos de los adolescentes, dado que "establecen los temas principales de comunicación interpersonal en los grupos de pares"(3), generando identidad juvenil a partir del modelaje de conductas.

Es así que, mediante la influencia negativa de los medios de comunicación de masas, el joven orienta sus preferencias por objetos meramente superficiales en desmedro de cosas más vitales; privilegiando la compra (incluso vía

(1) Weinstein, J.: "La otra ..." Op. Cit.: pp.64.

(2) (3) Oyarzún, M.E: "Valores, juventud y medios de comunicación social" Revista Chilena de Humanidades. Facultad de Filosofía. U. de Chile, No 10 (1988): pp 103.

crédito y de segunda mano) de zapatillas, audiocassette, ropa, maquillaje, accesorios, etc. en una suerte de consumismo.

Otro hito importante es la difusión de música moderna y films, mayoritariamente extranjeros, que pudiendo contener mensajes negativos, como son: la evasión, la violencia, la promiscuidad, lo macabro, etc.; al ser filtrado por la inmadurez psicológica del adolescente refuerzan, vía demostración, antivalores para los cuales la sociedad chilena, en general, no ha elaborado pautas de adaptación positivas, pudiéndose estimular en el adolescente: la drogadicción, agresión, promiscuidad, etc.

De este modo, se configura una cultura ilegítimamente gestada "por la electrónica y la urbe, que se abre paso entre la racionalidad occidental y la tradición popular"(1): la cultura huachaca, que en sectores urbano-populares se caracteriza por:

- la creación de identidades asociadas a acciones publicitarias que tienen gran impacto en los jóvenes por: la fragilidad de la imagen parental y dificultades socio-económicas (cesantía, bajos ingresos, etc.)
- la existencia de confrontación entre la realidad vivida y las expectativas de comodidad de la vida moderna entregadas por los medios de comunicación, generando un sentimiento de "poner en duda la utilidad de los propios esfuerzos"(2)

(1) Hunneus, P.: "La cultura huachaca." Ed. Nueva Generación, 1981. pp. 11.

(2) Skewes, J.P.: "La ..." Op. Cit.: pp 5.

1.5.2 CONDUCTA DESVIADA

La conducta desviada en el adolescente

En la adolescencia, los jóvenes "hacen frente a la apremiante urgencia o necesidad de una identidad personal, es decir, de una continuidad entre su experiencia anterior y las fantasías acerca del futuro."(1). Erickson llama a este fenómeno la "lucha por la identidad", lo que le significa al joven responderse finalmente a la interrogante Quién soy yo?

Muchos de los cambios que ocurren en la pubertad y después, producen una discontinuidad con respecto a la experiencia anterior, la cual resulta confusa para los adolescentes. Estos cambios incluyen el rápido crecimiento físico, el principio del desarrollo sexual y por ende, la reorganización de las relaciones interpersonales. Todo esto provoca en los adolescentes nuevas interrogantes acerca de sí mismo y de sus valores.

Ante la amenaza de una difusión o ambigüedad de identidad, los jóvenes suelen variar sus elecciones de una semana a otra en una forma que en un adulto sería una señal inequívoca de una inestabilidad muy seria. Erickson sostiene que la adolescencia es una moratoria psicosocial, un período en el que se "ensayan" muchos papeles sociales, antes de hacer elecciones permanentes sobre la vocación, el empleo, el compañero de vida, estilo de vida, etc.

Un adolescente "sano" resuelve esta crisis

(1) Mc. Kinney, J.P. y otros: Op. Cit. "Psicología ..." pág 205.

definiéndose a sí mismo dentro del contexto de un ambiente físico y social relativamente estable y permanente. En cambio, en el caso de los adolescentes "perturbados", la tarea no es tan sencilla. Cuando fracasan en su intento por lograr dicha identidad, sobreviene la difusión de ésta, a la que sigue con cierta frecuencia alguna forma de psicopatología.

El mismo autor ha constatado que existen "muchos estilos anormales de respuesta al problema de difusión de identidad. Los adolescentes con mucha frecuencia toman posturas extremas en su esfuerzo por esclarecer su propio espacio vital."(1).

Esta crisis la viven todos los jóvenes de los diferentes estratos sociales. Entre los jóvenes de clases populares, dado la realidad social y cultural, su crisis se ve relativizada, condicionada e influida por el contexto de la pobreza urbana. La cesantía, el subempleo, la falta de perspectivas educacionales, la mala alimentación, los problemas de salud y de hacinamiento son ejemplos de ello.

La situación descrita remite a una insatisfacción de necesidades no sólo de tipo económico social, sino psicosocial, "lo que genera un cuadro de frustración crónica de necesidades y difusión del sentido de identidad."(2). Esto se mantiene en el tiempo provocando una

(1) Mc. Kinney, J.P. y otros : "Psicología..." Op. Cit. pp. 206

(2) Hamet, P. y otros : "Factores asociados al consumo de drogas. Una mirada psicosocial", Citado por Germán Morales. Generación Compiladores CIDE-CIEPLAN-INCH-PSI. PIRQUE SUR Santiago, 1990. pp. 143.

crisis prolongada de la adolescencia, que se instala en el joven al frustrar logros propios de su edad. Ello lo hace buscar pertenencias, identidades y referentes, donde las drogas aparecen como una posibilidad. En este sentido, el etiquetamiento de drogadicto o alcohólico es lo que constituye el ser reconocido por el entorno social.

Tipos de desviación

En la sociología se identifican diversas tipologías de desviación, de las cuales seleccionamos como la más representativa la siguiente;

- Desviación individual: Son aquellos individuos que rechazan las normas que les rodean y se desvían de su subcultura. No se identifican públicamente como desviados, ni se consideran a sí mismos como desviados, sino más bien como "personas decentes" que tienen un pequeño secreto o excentricidad.
- Desviación grupal: El individuo es un miembro conformista de un grupo desviado. Los individuos se identifican públicamente como desviados.

En la práctica, los individuos desviados no están divididos de modo tan rígido en estos dos grupos tan diferenciados. Muchos de ellos muestran características de ambos. Un individuo desviado rara vez está completamente rodeado por grupos e influencias convencionales. En otras palabras, incluso una cultura altamente convencional no aísla por completo a la persona de pautas desviadas que pueda observar y seguir. Es más, la persona desviada tiende a asociarse con otros individuos similares en grupos desviados. Los "chicos malos" de la clase tienden a formar pandillas, apoyándose mutuamente en su conducta escandalosa. Los hippies, drogadictos u homosexuales tienden a reunirse en

grupos desviados. Estos grupos refuerzan y sancionan la desviación, dan a sus miembros protección emocional contra las críticas conformistas y, posiblemente, ayudan a que el individuo cultive la amistad de nuevos desviados."⁽¹⁾

Factores macro y microsociales de la conducta desviada

Frente a estas respuestas conductuales "anormales o negativas", también es necesario observar cómo el medio ambiente social influye en su aceptación o rechazo.

La actual epidemia de uso de marihuana y psicomiméticos entre los jóvenes urbano-populares ha sido ligada a diversos factores, de orden micro y macrosocial. Estos últimos son en general comunes al conjunto de jóvenes pobladores, y no sólo a los drogadictos. Entre los factores macrosociales podemos señalar:

- Económicos: Cesantía, subempleo, malas condiciones laborales. El empleo como factor económico es determinante, no sólo en términos de factor de sobrevivencia, sino de inserción y reconocimiento social.
- Políticos: Represión política y exclusión social, ausencia de canales de participación. No hay posibilidades de incorporación social.
- Sociales: Hacinamiento habitacional, mala alimentación, mala atención en salud y déficit de espacios de recreación y encuentro.

(1) Horton, P. : "Sociología ". Bogotá. Ed. Mc Graw Hill Latinoamericana. 1977. pp. 104.

"Al ponerlas en su contexto más amplio, podemos afirmar que los factores asociados a la drogadicción, son los mismos que podemos asociar a los problemas sociales en el mundo juvenil, tales como el consumismo, la prostitución, el alcoholismo, el sectarismo."(1)

El problema de la drogadicción y el alcoholismo, no sólo afecta a jóvenes de clases populares, sino más bien, a todos en general, en este sentido, los rasgos psicológicos juegan un papel importante, ya que el problema asumirá características individuales. "Pero la pobreza profundiza y agrava los daños psicosociales, puesto que coloca a los que en ella viven en una situación de mayor vulnerabilidad. En otras palabras, los jóvenes pobres disponen de menos y más débiles recursos protectores (familia, inserción institucional, información) frente a riesgos mayores."(2)

Los factores macrosociales se articulan con los factores microsociales en los grupos de referencia a los que adscribe el adolescente. Los factores que se asocian a las conductas desviadas como el alcoholismo y la drogadicción en jóvenes de sectores populares son:

-Escolaridad: Se observan las problemáticas de la deserción escolar y el atraso pedagógico, por lo que encontramos jóvenes con déficit en lecto-escritura y operaciones básicas.

(1) Morales, G. : "Los jóvenes en Chile hoy". Generación Compiladores. CIDE-CIEPLAN-INCH-PSI PIRQUE SUR. 1990. pp. 144.

(2) Weinstein, J. y otros : Op. Cit. "Los jóvenes en Chile hoy". pp. 128.

-Crisis familiar: Producto de la situación de marginalidad que vive el grupo familiar, deben asumirse nuevos roles en el sistema (hijo parentalizado, trabajo precoz en el adolescente, trabajo de la madre, etc.), produciéndose una disfuncionalidad a nivel de la comunicación, y del cumplimiento del rol afectivo.

-Adolescencia: El proceso de búsqueda de la identidad, provoca una serie de trastornos e interrogantes en el joven, lo que provoca una serie de nuevas necesidades que deben ser satisfechas; de no suceder ésto en forma adecuada se produciría la conducta desviada.

-Personalidad del adolescente: Es necesario conocer el tipo de personalidad del adolescente, en términos de normalidad y anormalidad, ya que es común encontrar en sectores populares a jóvenes que presentan psicosis o modos anormales de ser. _

-Estados de déficit personal: La autoestima es una carencia vital de una juventud excluida que busca ser reconocida; también los conflictos internos aparecen como una causal en la esfera psicológica del joven que podría provocar una conducta desviada.

Estos factores de orden microsocioal que, enfocan específicamente el entorno psicológico y familiar del joven, unidos al contexto macrosocioal de marginalidad que viven las familias populares; podrían originar en el joven una serie de necesidades de orden psicológico y social, que las conductas desviadas las satisfacerían.

Según el estudio de Jaime Alfaro y Carmen Silva, acerca de las motivaciones del consumo de marihuana en

sectores populares (1), enumeran una serie de necesidades que se relacionan con los factores de orden micro y macrosocial de los jóvenes populares, éstas son:

1. -Necesidad de positivación afectiva. Entendida como tal:

-Necesidad de eliminar sentimientos internos negativos, surgidos desde un estado autodepreciatorio y/o de un conflicto interno.

-Necesidad de calmar angustia y temor, surgido desde la vivencia de la crisis adolescente y/o crisis familiar, y/o marginalidad (pobreza).

2. -Necesidad de experimentación. Entendida como:

-Necesidad de autoestimulación corporal.

-Necesidad de trascender límites de la sensibilidad y de la experiencia cotidiana.

-Necesidad de experimentar cambios perceptuales y vivenciales.

3. -Necesidad de protesta y rechazo al orden establecido.

4. -Necesidad de desarrollar prácticas diferenciadoras.

5. -Necesidad de pertenecer a un grupo que genere aceptación.

Estos autores concluyen que la crisis de la adolescencia y familiar, más la experimentación serían las principales carencias a satisfacer mediante la conducta toxicómana, siguiendo en orden de importancia los factores de la marginalidad, y luego las características de personalidad individual del adolescente.

(1) Alfaro, J. y otros : "Juventud popular y consumo de marihuana". E.C.O. Octubre 1986. Santiago Nro. 17. pp. 21 a 23

1.5.3 TOXICOMANIA; Una de las conductas desadaptadas de la juventud urbano-popular

Las conceptualizaciones acerca de la toxicomanía son diversas, muchos tratadistas la definen utilizando los términos de drogadicción, farmacodependencia, drogodependencia, etc., como sinónimos del anterior; buscando la acepción más general de este concepto, se utilizó la siguiente: "El hábito patológico de intoxicarse con sustancias que procuran sensaciones agradables o que suprimen el dolor".(1)

En la definición señalada, se establece que la toxicomanía necesita como característica esencial, el ser un "hábito patológico", ya que en muchas culturas y aún en nuestra propia sociedad, el consumo de alcohol y de algunas sustancias psicotrópicas, es culturalmente permitido, empleándose incluso en forma medicinal, lo cual no constituye una conducta reprobada socialmente, mientras se mantenga en los márgenes tolerados y no se forme adicción o dependencia del alcohol o de la droga.

Es importante para cualquier estudio que se haga sobre la toxicomanía, el tener una clasificación de las drogas que existen en la actualidad y de sus efectos generales en el que las consume, la autora Díaz Aledo las clasifica de la siguiente manera:

A) DROGAS DURAS:

a) Opio y sus derivados como la morfina y la heroína;

(1) Diccionario General Ilustrado de la Lengua Española, Ed. Bibliográfica, 1973 : pp. 1552.

b) Productos farmacéuticos como el metasedin, la donantina, etc.;

c) Barbitúricos;

d) Alcohol.

EFECTOS: En cuanto a sus efectos generales, aumentan la tolerancia, producen dependencia psíquica y física, pueden dar lugar a toxicomanía.

B) DROGAS SEMIDURAS:

Estimulantes-Cocaína

Anfetaminas.

EFECTOS: Aumentan la tolerancia, producen dependencia psíquica, aunque en algún grado pueden dar lugar también a dependencia física.

C) DROGAS BLANDAS:

a) Alucinógenos-Canabis y sus derivados: Marihuana, Griffa, hachis -L.S.D. (es mucho más fuerte que los demás alucinógenos).

b) Tabaco.

c) Tranquilizantes.

EFECTOS: Pueden crear hábito, producen dependencia psíquica. (1)

De la clasificación anterior, sólo nos

(1) Díaz Aledo, L. y otros : "Las drogas a lo claro". Ed. Popular. Madrid: pp. 17.

centraremos en las de consumo más masivo en la juventud de los sectores poblacionales populares urbanos, habiendo seleccionado para este ejemplo el alcohol, la marihuana y los solventes volátiles. Sin dejar de reconocer que existen también en estos sectores en alguna medida, consumo de otros tipos de sustancias tales como las anfetaminas, los barbitúricos y en menor escala la cocaína, también se da el consumo combinado por ejemplo: alcohol-marihuana, alcohol-anfetaminas, etc.

Con el objeto de efectuar una mejor descripción de la toxicomanía, de las drogas seleccionadas como las de mayor consumo por parte de la juventud urbana popular de nuestro país; se procederá a analizarlas en forma separada, considerando distintos enfoques descriptivos de este problema en nuestra sociedad.

ALCOHOLISMO: En nuestro país, este problema que afecta a gran parte de la población y en mayor proporción a los varones adultos, existe prácticamente desde el inicio de nuestra nación, si bien no se considera relevante el consignar cifras estadísticas al respecto.

Por formación cultural, se tiene la errónea creencia, de que ingerir esta droga en cantidad moderada no produce daño, la realidad objetiva es que actúa como depresor del Sistema Nervioso Central, lo que en dosis mínimas provoca solamente estados de euforia y sensación de bienestar; en cantidades mayores provoca la embriaguez superficial y en cantidad excesiva la embriaguez marcada.

El principio activo que actúa en este caso, es el alcohol etílico o etanol. La que se obtiene por la fermentación natural de gran variedad de frutas, cereales y

otros vegetales que contengan azúcar y/o almidón. Se le encuentra integrando una serie de bebidas en concentraciones variables, siendo las de mayor consumo en nuestra sociedad, el vino, el pisco y la cerveza.

El alcoholismo en nuestro país, se considera como una enfermedad, "crea dependencia física y psíquica, produce síndrome de abstinencia y, en muchos casos, produce la muerte. Por eso figura entre las drogas más peligrosas". (1)

Los bebedores de alcohol se clasifican en cuatro tipos: (2)

-ABSTEMIO: Nunca bebe o si lo hace es hasta cinco veces en el año, en cantidades escasas, nunca llegando a la embriaguez.

-MODERADO: Bebe ocasional o habitualmente, cantidades que usualmente no superan los 100 cc. de etanol diarios, pudiendo embriagarse hasta una vez al mes (o 12 veces en el año).

-EXCESIVO: Puede ser ocasional o habitual, bebiendo cantidades que usualmente superan los 100 cc. diarios de etanol, produciendo más de una embriaguez al mes (o más de 12 al año).

-ALCOHOLICOS: Es un bebedor excesivo que, luego de más o menos años de persistir en esta condición, empieza a presentar diversos síntomas y signos indicadores de que ha aparecido la dependencia física. El alcohol que hasta

(1) Díaz Aledo L. y otros: Op. Cit. "Las drogas ...". pp.26.

(2) Ministerio de Salud : "Aprendamos sobre drogas". Santiago. 1980. pp. 8.

entonces se tomaba más por agrado, ahora se ingiere para calmar el síndrome de privación o de abstinencia.

MITOS: Al analizar este problema en los sectores populares urbanos, se puede observar una marcada adicción al beber excesivo de la población adulta masculina, los que aprovechan situaciones deportivas, sociales, laborales, recreacionales, etc., para ingerir bebidas alcohólicas; reviste gravedad sin embargo, el hecho de que este consumo lo efectúa muchas veces integrando a adolescentes e incluso a niños menores, a los que incitan a consumir junto con ellos, bajo la errónea premisa de "hacerse hombres". Desencadenan este mal social, una variedad de factores ya analizados en el capítulo de las conductas desviadas, pudiendo consignarse algunos tales como: características hereditarias o genéticas por antecedentes de este vicio en los progenitores o familias de origen; características de personalidad; factores sociales como la marginalidad, disgregación familiar, etc.

Es interesante señalar en que la juventud urbano popular, no existe un problema de alcoholismo propiamente tal, sino más bien una adicción al beber en forma excesiva y habitual, lo que al paso de los años y en su edad adulta, podría provocar el alcoholismo. Sin embargo, es preocupante y podría tal vez influir en desencadenar un alcoholismo precoz, el hecho de que se ha destacado recientemente que la edad de inicio de la ingestión de bebidas alcohólicas, ha bajado hasta los 8 y 10 años de edad. También, es crítico la costumbre de muchos adolescentes de acentuar los efectos del alcohol, mediante la combinación de éste con otras drogas.

Como último dato ilustrativo, es interesante destacar que Chile se encuentra a nivel mundial, entre uno de los países con mayor índice de alcoholismo, con toda la secuela que ésto lleva: el aumento de la delincuencia, crímenes, muertes por accidentes de tránsito, etc.; situaciones que conspiran en el desarrollo de la nación impidiendo el poder mejorar el nivel de vida de la población en forma sustancial.

MARIHUANA: Las últimas investigaciones realizadas en el país, muestran que el consumo de marihuana ha seguido en aumento, sobretodo en los sectores populares, llegando a llamarse la "droga de los pobres", ya que la variable vinculada al estrato socioeconómico de los consumidores determina que éste se da preferencialmente en los sectores bajos, ya que los sectores altos y medios están accediendo a otro tipo de drogas, como el "crack" (cocaína en pastillas), las "pepas", etc., que demandan un mayor nivel de gasto.

El consumo de la marihuana provoca los siguientes efectos: letargo, boca seca, tos, risa, locuacidad, alucinaciones, ansiedad, sensación de irrealdad, desinhibición, enrojecimiento de los ojos. Uso médico no tiene y la vía de administración es inhalación y oral.

Las consecuencias por su uso excesivo son variables, según factores como: constitución física, calidad de la droga, factores hereditarios, etc., afectan tanto la salud física como mental. En nuestra zona es una droga de alto riesgo, dada la cercanía de centros productores de esta planta en las provincias de San Felipe y Los Andes.

Existen tipificaciones de los consumidores,

derivadas de las características ya señaladas y de otro tipo de variables relativas a la droga misma, consecuencias fisiológicas, etc., una de las cuales es la utilizada por la Organización Mundial de la Salud (O.M.S), que los clasifica en:

a) Experimental: El consumidor recurre a las drogas una o varias veces, sin continuar después, generalmente por curiosidad o presión grupal.

b) Ocasional: Existe consumo intermitente, sin desarrollar dependencia alguna. El objetivo buscado es comúnmente el placer, la relajación emocional, la deshinibición, la integración o aceptación en grupos, la moda, etc.

c) Habitual o dependiente: Esta modalidad ha llevado a desarrollar dependencia psíquica. Generalmente existe una anormalidad del carácter o enfermedad psiquiátrica en su base. La motivación fundamental es evitar la angustia o evadir circunstancias concretas de la vida.(1)

Debido a la extensión del consumo de marihuana, existe una clasificación específica para estos usuarios, utilizando tres criterios (frecuencia, motivación y duración del uso), y es la siguiente:

a) Experimentador: Usa marihuana pocas veces, por un período corto, generalmente la deja o utiliza una vez al mes. La motivación es la curiosidad y la necesidad de compartir una experiencia social.

(1) Ministerio de Salud, Op. Cit. "Aprendamos sobre ...". pp.23

b)Intermitente: Usa marihuana infrecuentemente (2 a 10 veces al mes). Aunque la motivación inicial es la curiosidad, posteriormente lo hace por motivos recreacionales o sociales, integrada a actividades en las que conversa, escucha música, etc.

c)Moderado: Usa marihuana varias veces a la semana, pudiendo ser diariamente por largos períodos.

d)Excesivo: Fuma varias veces al día, por largos períodos. Este, como el anterior, son individuos que generalmente se muestran retraídos, rechazan las normas sociales y son pesimistas, inseguros, irresponsables e inconformistas. Su inmadurez individual también se extiende al ámbito social, ya que aunque fuman en grupo, buscan más bien los efectos de la droga en sí mismo, el placer y la satisfacción inmediata, ésta ya no cumple un rol integrador del grupo.

c)Muy excesivo: Pasa constantemente intoxicado y ha adquirido dependencia psicológica. Sólo le interesa la droga, mostrando letargo y franco deterioro en sus relaciones interpersonales. Ofrecen esta modalidad un porcentaje pequeño de los consumidores, asociándose a franca alteración de personalidad o enfermedad psíquica.(1)

SOLVENTES VOLATILES : El consumo de ellos se estableció en Chile en el año 70 aproximadamente y, los consumidores de esta droga tienen características bien marcadas, como son:

- Afectan a población muy joven (7 a 17 años):
- Su consumo es mayor entre los 7 y 12 años:

(1) Ministerio de Salud, Op. Cit. "Aprendamos sobre ...".

- Afecta preferentemente a varones con condiciones de baja escolaridad y con graves carencias materiales, sociales, culturales y afectivas;
- Sus efectos son más graves que los de otras drogas.

En nuestro país, el fenómeno masivo y creciente de este consumo, no ha sido estudiado en forma acabada, ya que los usuarios son difíciles de detectar, ya que utilizan lugares inaccesibles, quebradas, oscuridad, etc.

Debido a la gran variedad de estos productos: pinturas, neoprén, aerosoles, pegamentos, bencina, diluyentes y también debido a las diferencias biológicas de los usuarios, los efectos y toxicidad son variables. Los más utilizados son las formas de pegamento como el neoprén, agorex, etc.

La inhalación produce generalmente una rápida "borrachera", con euforia, risas, desequilibrio de la marcha y lenguaje mal articulado. Después de 30 a 45 minutos, estos efectos pueden seguirse de decaimiento, sueño y a veces inconciencia. Se asocia el uso de estas sustancias con falta de apetito, descenso de peso e irritación de la mucosa nasal y faríngea.

Aunque la dependencia que produce es psíquica, rápidamente se desarrolla tolerancia. Uso médico en cuanto a solvente no tiene, en otra forma puede ser utilizado médicamente como anestésicos. La vía de administración es por inhalación. Es uno de los tipos de toxicomanía que más daño provoca, tanto a nivel fisiológico como mental.

En el plano legal, no existen disposiciones que sancionen su consumo, su venta es permitida en los negocios del ramo y es de barata y fácil adquisición.

Es posible plantear a modo de hipótesis que los jóvenes "volados" (los que se definen en torno al consumo), son aquellos jóvenes en situación de necesidad extrema, que no tienen posibilidades para acceder a los grupos más estructurados (como los organizados), tampoco están en condiciones morales para desarrollar estrategias de orden delictivas y no encuentran impedimentos normativos para realizar el consumo. (1)

(1) Alfaro J. y otros: "Juventud popular...". Op. Cit.: pp.45

1.6 HIPOTESIS :

1.6.1 HIPOTESIS CENTRAL :

"La insatisfacción de necesidades de los jóvenes urbano-populares originadas por factores macro y microsociales propios de sectores marginales, los condiciona a crear instancias propias de satisfacción con alto riesgo de desarrollar conductas desviadas".

1.6.2 HIPOTESIS DERIVADAS :

a) "El incumplimiento de la función afectiva por parte de las familias urbano-populares, motivaría a sus hijos adolescentes a pertenecer a grupos de pares socialmente disfuncionales".

b) "La pertenencia de los adolescentes urbano-populares a grupos de pares socialmente disfuncionales, los llevaría a desarrollar conductas toxicómanas".

c) "Los grupos socialmente disfuncionales estarían determinados por la influencia de liderazgo ejercido al interior de los mismos".

-Variables:

-Hipótesis a)

- Cumplimiento de la función afectiva.
- Pertenencia a grupos socialmente disfuncionales.

-Hipótesis b)

- Pertenencia a grupos socialmente disfuncionales.
- Conducta toxicómana.

-Hipótesis c)

- Grupos socialmente disfuncionales.
 - Liderazgo.
-

- Comparten sobremesa. " " " "
- Sienten suyo problema que afecte a un integrante de la familia. " " " "

- Bajo cumplimiento : 00 a 12 puntos.
- Mediano cumplimiento : 14 a 24 puntos.
- Alto cumplimiento : 26 a 34 puntos.

Definición

Pertenencia a grupos socialmente disfuncionales:

Está referida a la participación temporal de individuo, en términos conductuales y psicológicos, en grupos juveniles cuyas actividades transgreden las normas sociales al desarrollar conductas toxicómanas o delictuales.

Dimensiones.

- Participación en términos de compartir tiempo.
- Participación en términos conductuales.

Indicadores.

- El individuo se reúne con el grupo :
- Todos los fines de semana y festivos. Si=2 No=0
- 3 a 5 días hábiles a la semana. " " " "
- El individuo :
- Ingiere algún tipo de tóxico en compañía del grupo. " " " "
- Incurre en conducta delictual en compañía del grupo. " " " "
- Aporta ideas para incurrir en conducta toxicómana o delictual. " " " "

Valor.

- Emplea metalenguaje. " " " "
 - Comparte sustancias tóxicas, ves-
menta, comida, botines, etc. " " " "
 - Participa en rifas y pependencias
contra otros grupos. " " " "
 - Contribuye a la obtención de sus-
tancias tóxicas. " " " "
- El individuo :
- Se identifica con un grupo que en
sus actividades desarrolla conduc-
tas toxicómanas o delictuales. " " " "
 - Se adscribe a las normas grupales
para desarrollar conductas toxicóma-
nas o delictuales. " " " "
 - Acepta y conciente que los miembros
del grupo incurrirán en conductas toxi-
cómanas o delictuales. " " " "
 - Percibe reconocimiento a sus capaci-
dades y potencialidades para el desa-
rrollo de conductas toxicómanas o
delictuales. " " " "

- Participación
en términos
psicológicos.

-
- Baja perteneciente a grupos socialmente disfuncionales : 0 a 8 puntos.
 - Mediana perteneciente a grupos socialmente disfuncionales : 10 a 16 puntos.
 - Alta perteneciente a grupos socialmente disfuncionales : 18 a 26 puntos.

<u>Definición</u>	<u>Dimensiones.</u>	<u>Indicadores.</u>	<u>Subindicadores.</u>	<u>Valor.</u>
<u>Conducta tóxica-</u> <u>mana:</u> Todo comportamiento anormal de un individuo, caracterizado por el consumo o ingestión de tóxicos, tales como :	-Consumo de alcohol:	- Abstemio. - Moderado.	- No bebe. - Bebe hasta 5 veces al año. - Nunca se embriaga. - Bebe ocasional o habitualmente menos de 100cc de etanol diarios. - Puede embriagarse una vez al mes o 12 al año.	0
- alcohol (pisco, cerveza, vino y todo tipo de bebidas alcohólicas). - drogas (marihuana, neoprén, estimulantes y todo tipo de fármacos).		- Excesivo o alcohólico.	- Bebe habitualmente más de 100cc diarios de etanol. - Se embriaga más de una vez al mes o más de 12 en el año. - Presenta dependencia física con síndrome de abstinencia.	2
	- Consumo de drogas :	- Experimental	- No consume drogas. - Habiendo probado la droga no continúa el consumo.	0
		- Consumidor ocasional.	- Motivación : curiosidad. - Consumo intermitente de la droga.	1

- No existe dependencia.
- Motivo : placer.
- Consumidor habitual o drogadicto.
- Consumo frecuente o diario.
- Presenta dependencia psíquica.
- Puede presentar síntomas físicos de abstinencia.
- Motivo : aminoración de angustia.

<u>Definición.</u>	<u>Dimensiones.</u>	<u>Indicadores.</u>	<u>Valor.</u>
<u>Grupos socialmente disfuncionales :</u> Son aquellos grupos juveniles cuyas actividades transgreden las normas sociales, al desarrollar conductas tóxicas o delictuales.	- Grupos juveniles que desarrollan conductas tóxicas o manas.	El grupo incurre en : - aspiración de neoprén. - ingestión de alcohol. - aspiración de marihuana. - ingestión combinada de los tóxicos señalados. - ingestión de otros tóxicos.	Si=2 No=1 "
	- Grupos juveniles que desarrollan conductas delictuales.	El grupo incurre en : - robo.	" " " " " " " "

- hurto. " " " "
- lesiones en agresión. " " " "
- violaciones. " " " "
- otros delitos. " " " "

- Baja disfuncionalidad : 0 a 6 puntos.
- Mediana disfuncionalidad : 8 a 12 puntos.
- Alta disfuncionalidad : 14 a 20 puntos.

Definición

Liderazgo en grupos socialmente disfuncionales :
 Es el proceso en virtud del cual un líder incluye sobre las actividades de un grupo juvenil, con respecto de la fijación y consecución de metas socialmente disfuncionales (conducta toxicómana y delictual).

Dimensiones.

- Influencia respecto de la fijación de metas sociales disfuncionales (conducta toxicómana y delictual).

Indicadores.

- El líder propone o acepta la proposición de:
 - Aspirar marihuana.
 - Ingerir alcohol.
 - Aspirar neopren.
 - Ingerir combinadamente los tóxicos señalados.
 - Ingerir otros tóxicos.
 - Incurrir en robo.

Valor.

- Si=2 No=0
- " " " "
- " " " "
- " " " "
- " " " "
- " " " "

- Incurrir en hurto. " " " "
- Incurrir en lesiones en agresión. " " " "
- Incurrir en violaciones. " " " "
- Incurrir en otros delitos. " " " "
- Influencia respecto de la consecución de metas socialmente disfuncionales (conducta toxica o delictual). El líder propone o acepta la proposición de: " " " "
- Proveerse de tóxicos. " " " "
- Asumir roles de autor, cómplice y/o encubridor de delitos. " " " "

-
- Baja disfuncionalidad : 0 a 8 puntos.
 - Mediana disfuncionalidad : 10 a 16 puntos.
 - Alta disfuncionalidad : 18 a 24 puntos.

1.8.- METODOLOGIA DE INVESTIGACION.

El grupo seminario utilizó un enfoque combinado (cuantitativo - cualitativo) para obtener la información, en base a los objetivos de investigación y a las variables abordadas en las hipótesis planteadas.

1.8.1.- Universo, muestra y técnicas de recolección de datos.

El universo abarcado por el grupo seminario estuvo compuesto por todos los jóvenes de 14 a 21 años pertenecientes a la Población Las Palmeras de Forestal Alto, Viña del Mar; el que ascendió a 255 adolescentes, correspondiendo a 133 sistemas familiares.

El universo fue determinado después de la realización de visitas domiciliarias a toda la población, las que incluyeron entrevistas informativas respecto del futuro accionar del grupo seminario en el sector, correspondiendo a la etapa de motivación.

Posteriormente, a las 133 familias le fue aplicada una encuesta socio-económica (ver anexo) para determinar la situación familiar respecto de los ítems contenidos en el instrumento. Además, la encuesta inquirió información acerca de la pertenencia de los adolescentes a grupos de pares, determinándose: islas poblacionales, jóvenes con grupo de pares dentro del sector y aquellos con mayor presencia en la población.

La muestra fue constituida por el 12 % del universo de jóvenes, sorteándose no probabilísticamente (azar simple); previa división del universo en dos categorías:
a) islas poblacionales (adolescentes que no han desarrollado lazos afectivos con sus pares geográficos próximos) = 110 sujetos.

b) adolescentes pertenecientes a grupos de pares del sector = 145 sujetos.

De cada categoría se sorteó el 12 %, obteniéndose de ese modo una muestra equilibrada respecto de ambas realidades.

Los propósitos que guiaron este tipo de muestreo fueron:

-No sesgar el estudio, al evitarse que el azar favoreciera la presencia desproporcional de una categoría más que otra.

-Configurar a las personas sorteadas en ambas categorías como informantes claves, acerca de las características que revisten, tanto la realidad de islas poblacionales como la realidad jóvenes con grupo de pares en el sector.

A la muestra (30 jóvenes) se aplicó una entrevista focalizada, tanto para el adolescente como para la(s) persona(s) a cargo de él; considerándose información respecto de las variables abordadas en la hipótesis (ver anexo). Previamente, la pauta se validó mediante la aplicación de 5 entrevistas.

La observación semiestructurada (ver anexo) fue utilizada complementando la aplicación de encuestas y entrevistas focalizadas; de modo de comprobar la información recepcionada en base a la concordancia entre lo expresado por el entrevistado y su comportamiento analógico.

1.8.2. - Forma de análisis de la información.

La información recepcionada por el grupo seminario fue de índole cuantitativa y cualitativa.

La información cuantitativa se consignó en tablas de distribución de frecuencia univariabes y bivariabes, de modo de describirla gráficamente; realizándose un análisis de contenido simple e interrelación

de las variables socio-económicas abordadas, cuando correspondiera.

La información cualitativa se consignó en cuadros de doble entrada, pues estaban dirigidos, fundamentalmente, a describir la relación de las variables abordadas en la hipótesis; utilizándose análisis de contenido simple e interpretaciones de la información recepcionada en base a la operacionalización de cada variable pertinente.

1.9.-ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

1.9.1.-CARACTERIZACION DEL MEDIO AMBIENTE POBLACIONAL

BREVE RESEÑA HISTORICA:

La población "Las Palmeras" se formó el año 1967 en el valle "El Peumo" del fundo de las Siete Hermanas, producto de la llegada de pobladores de la población "Tranque Sur" y de zonas rurales como San Felipe y Los Andes. Se dividieron los terrenos mediante el sistema de loteo supervisado por CORVI, el cual negoció la compraventa de los terrenos.

Comenzó con 220 familias, aumentando su número con la extensión de los terrenos "loteados" (*) hacia las quebradas del sector, contando actualmente con un número de 360 familias aproximadamente.

El nombre de la población surgió de los pobladores que provenían del sector "Tranque Sur", donde integraban una población con el mismo nombre, en el sector de "Las Vertientes".

Las viviendas fueron levantadas mediante el sistema de autoconstrucción, por los propios pobladores, lo que motivó una heterogeneidad en cuanto a los materiales y características de las mismas.

La urbanización fue conseguida 2 a 3 años después, contando con electricidad, agua potable, red de alcantarillado en las viviendas de la Avenida principal(Rogelio Astudillo) y casetas sanitarias para el resto de la población.

El equipamiento comunitario fue surgiendo

(*)Lote;Está referido a la división de terrenos asignados por SERVIU.

posteriormente mediante el esfuerzo y la participación de la comunidad, construyendo la Sede Social para el funcionamiento de la Unidad vecinal No 113, la que obtuvo personalidad jurídica en 1972.

Descripción de la población:

La población "Las Palmeras", se ubica entre las poblaciones Puerto Aysén, por el Suroeste, Chorrillos por el Oeste, Gabriela Mistral y Las Torres por el Noreste.

La población está subdividida en seis sectores, desde las letras A a la F, siendo atravesada de norte a sur por la calle principal (Rogelio Astudillo), la cual a su vez sirve de frontera entre los sectores. Estos a su vez, en sus costados, se encuentran rodeados de quebradas en las cuales se han situado familias jóvenes (sin hijos); provocándose "tomas ilegales de terreno".

Equipamiento urbanístico:

En términos de servicios básicos la población tiene una cobertura de alumbrado público del 100%. Sin embargo, en los sectores de "tomas ilegales de terreno", no existe alumbrado público ni domiciliario.

La red de alcantarillado tiene una cobertura del 95%, el 5% no tiene acceso a esta red, debido a la imposibilidad física del terreno. En lo que se refiere a la red de agua potable domiciliario, ésta tiene una cobertura del 100% en los sectores mencionados y en los sectores de "tomas de terreno" este servicio y el de alcantarillado no existen.

La vía de acceso a la población es la Avenida Rogelio Astudillo, la cual es la única pavimentada, los pasajes adyacentes sólo poseen soleras.

En términos de vivienda, el 70% de ellas corresponde a material ligero, incluyendo mediaguas, módulos municipales y viviendas autoconstruidas, siendo sólo un 30% de material sólido, también de autoconstrucción.

Las vías de comunicación se visualizan a través de un teléfono público, el cual se encuentra en la sede vecinal. Además, cuenta con medios de Locomoción Colectiva como "Buses Expresos Viña del Mar" (números 26 y 31), y de Taxis Colectivos (número 15), que unen Forestal con la población Gómez Carreño, Valparaíso y el centro de Viña del Mar.

Organizaciones territoriales y funcionales :

En términos de las organizaciones encontradas en la población, se ubica principalmente la Unidad Vecinal No 113, que posee su sede social, lugar donde se realizan actividades de orden recreativo, cultural y comunitario. Tiene personalidad jurídica y una directiva reelegida por los propios integrantes de la comunidad.

Además, se encuentran organizaciones como el Centro de Madres "Las Palmeras" (el cual ocupa la sede social vecinal para sus reuniones y actividades semanales), el Club Deportivo Profesional "Las Palmeras", el cual cuenta con su propia sede social. Los integrantes de este último, en su mayoría, también participan de otros clubes deportivos amateur, los cuales se diferencian del primero, debido a su no afiliación a la Asociación de fútbol de Forestal y por su reglamento interno.

Es notable de destacar que, el funcionamiento interno de estas organizaciones es expedito, permanente y sus directivas intentan satisfacer las necesidades sentidas de la población.

Organizaciones juveniles formales e informales.

En la estructura etárea de la población estudiada se identificó la presencia de 255 adolescentes, los que en un 57% participan en organizaciones formales e informales juveniles y el 43% restante se catalogan como : "jóvenes islas poblacionales", definiéndose por tales a los adolescentes que no han desarrollado lazos afectivos con sus pares geográficos próximos, pudiendo satisfacer sus necesidades sociales en otros grupos de pares extrapoblacionales (grupo escuela, iglesia, etc) o no satisfacerlas.

El porcentaje de jóvenes que tienen su grupo de pares en el sector corresponden a un total de 145 individuos; los que pertenecen a organizaciones formales y/o a organizaciones informales, las primeras constan de : objetivos y funciones definidas, personalidad jurídica, reglamento y estructura organizacional; las segundas son agrupaciones espontáneas que no constan de elementos que caracterizan a las formales, pues se constituyen en base a la amistad existente entre los integrantes, teniendo como única función la satisfacción de necesidades de afecto, autoestima y participación grupal de los individuos.

Es pertinente destacar la presencia de personas adultas jóvenes en los grupos de adolescentes, los que aportan su experiencia a las actividades, constituyéndose en líderes de opinión en los grupos.

Entre las organizaciones juveniles formales del sector se encuentran : El Club Deportivo Las Palmeras con una rama juvenil en fútbol y otra de baby fútbol. Agrupa aproximadamente a 60 adolescentes entre 14 a 21 años; su

funcionamiento está orientado a la integración comunitaria vía la ejecución de una actividad deportiva. Ejerce influencia sobre las actividades del club, la Junta Vecinal; organización con la cual se coordina mayormente. El liderazgo está determinado por la estructura organizacional del club. Cabe destacar que la mayoría de los adolescentes participan además, en grupos informales, no siendo excluyente con su adscripción al club.

Entre las organizaciones juveniles informales destacan:

- Club Deportivo Elías Figueroa : fundado en junio de 1989 su actividad principal es la práctica del baby fútbol amateur. Agrupa a 60 personas entre éstas a 54 jóvenes entre 14 a 21 años, hombres y mujeres.

Este club nació a raíz de la rivalidad existente entre los jóvenes de los sectores E y F, los que luego de continuos roces decidieron transar formando una agrupación dedicada a la actividad favorita de ambos sectores : el baby fútbol. Sus actividades son netamente deportivas, saliendo de la rutina la celebración del aniversario de la fundación del club (fecha en que se realizan competencias por alianzas) y la celebración de las Fiestas Patrias para los niños, hecho que ha propiciado la participación de adolescentes de los sectores C y D. Sus dirigentes conforman una directiva completa cuyas edades van de los 23 a los 29 años; identificándose, a pesar de lo expuesto, un liderazgo situacional que propugna líderes de opinión pero no decisionales. Cabe destacar que la conducta toxicómana se evidencia en 41 personas del grupo, con consumo de pisco, vino blanco y cerveza ocurrido en reuniones de fin de semana mayormente; consumo de marihuana en 18 personas, generalmente

diario; la conducta delictual existe en 10 personas, provocadas por riñas callejeras y hurtos menores.

- Club deportivo Alberto Ferrero : fundado en Mayo de 1990, agrupa a 30 personas con 20 jóvenes entre 14 a 21 años, hombres y mujeres. Nació a iniciativa de sus dirigentes, todos personas entre 26 a 32 años casados y ocupados, no obstante, el liderazgo es situacional por cuanto sus dirigentes son visualizados como líderes de opinión pero no decisionales respecto de las actividades que ejecuta el grupo. Sus actividades son netamente deportivas, no evidenciándose ninguna integración a la comunidad. Este club se define como esencialmente rival del Club Elías Figueroa existiendo una marcada antipatía entre los integrantes varones de ambos clubes, produciéndose riñas y pendencias inclusive con arma blanca, tal situación no se evidencia entre las mujeres, en las cuales existe conciencia de sus diferencias; pero también tolerancia. En cuanto a la conducta toxicómana, 10 personas incurren en ingestión de vino, pisco y cerveza en fiestas y reuniones de fin de semana, además de hacerlo en la celebración de algún encuentro deportivo; 8 personas fuman marihuana, generalmente a diario; la conducta delictual se evidencia en hurtos y riña callejeras en 5 de sus integrantes.

-Grupo Relámpago Azul : fracción del Club Elías Figueroa originado en una alianza hecha para la celebración de la fundación del mismo. Está conformado por 15 personas entre 13 y 20 años, no posee organización y lo compone un grupo de amigos del sector F.

-Grupo Mahuachi-Chutó : conformado por 20 varones de los sectores A y B, entre ellos 10 adolescentes de 14 a 21 años. Su actividad es netamente lúdico-afectiva, evidenciándose en cuanto a la conducta toxicómana, un consumo diario generalizado de cerveza, vino, pisco y aspiración de marihuana. En relación a la conducta delictual existe evidencia de riñas callejeras, hurtos y robos. El grupo se junta además, con adolescentes de la Población Loma Sur.

-Lugares de reunión

Los lugares de reunión de los siguientes grupos son :

-Subgrupos (*) del Club Alberto Ferrero : Pool clandestino en casa del sector C, donde se recrean y proveen de marihuana y bebidas alcohólicas; esquina de la Av. Rogelio Astudillo de los sectores C y D y sede vecinal.

-Subgrupos del Club Elías Figueroa : esquinas de la Av. Rogelio Astudillo de los sectores E y F, sede vecinal y cancha "La Chacra". (cancha ubicada en sector F).

-Grupo Mahuachi-chutó: pasajes cercanos a la Iglesia Mormona y a la Escuela Pública D 345 ubicados en el sector B.

Rivalidades interpoblacionales:

Existe una marcada rivalidad entre los jóvenes de la Población Las Palmeras con jóvenes de las Poblaciones Puerto Aysn, Loma Sur, Las Torres y Gabriela Mistral, que conforman la parte alta del cerro. Esta rivalidad se manifiesta en comportamientos agresivos ocurridos en eventos deportivos y recreativos (bailes de la Junta Vecinal, fiestas

(*) Subgrupos de Clubes Deportivos: son grupos de 4 a 5 personas, que se reúnen habitualmente en los sitios de reunión del club.

particulares, etc) en los que han participado personas de distintas poblaciones, terminando en su mayoría, con lesionados producto de riñas y pendencias, agravadas por la embriaguez y consumo de drogas.

Si bien, esta rivalidad es notoria, existen casos particulares de amistad interpoblacional, originados en situaciones de estudio, trabajo, o deporte conjunto. No obstante, el sentimiento de rivalidad es predominante y generalizado, expresándose no sólo en los jóvenes, sino también en niños y adultos, señal de marcado etnocentrismo.

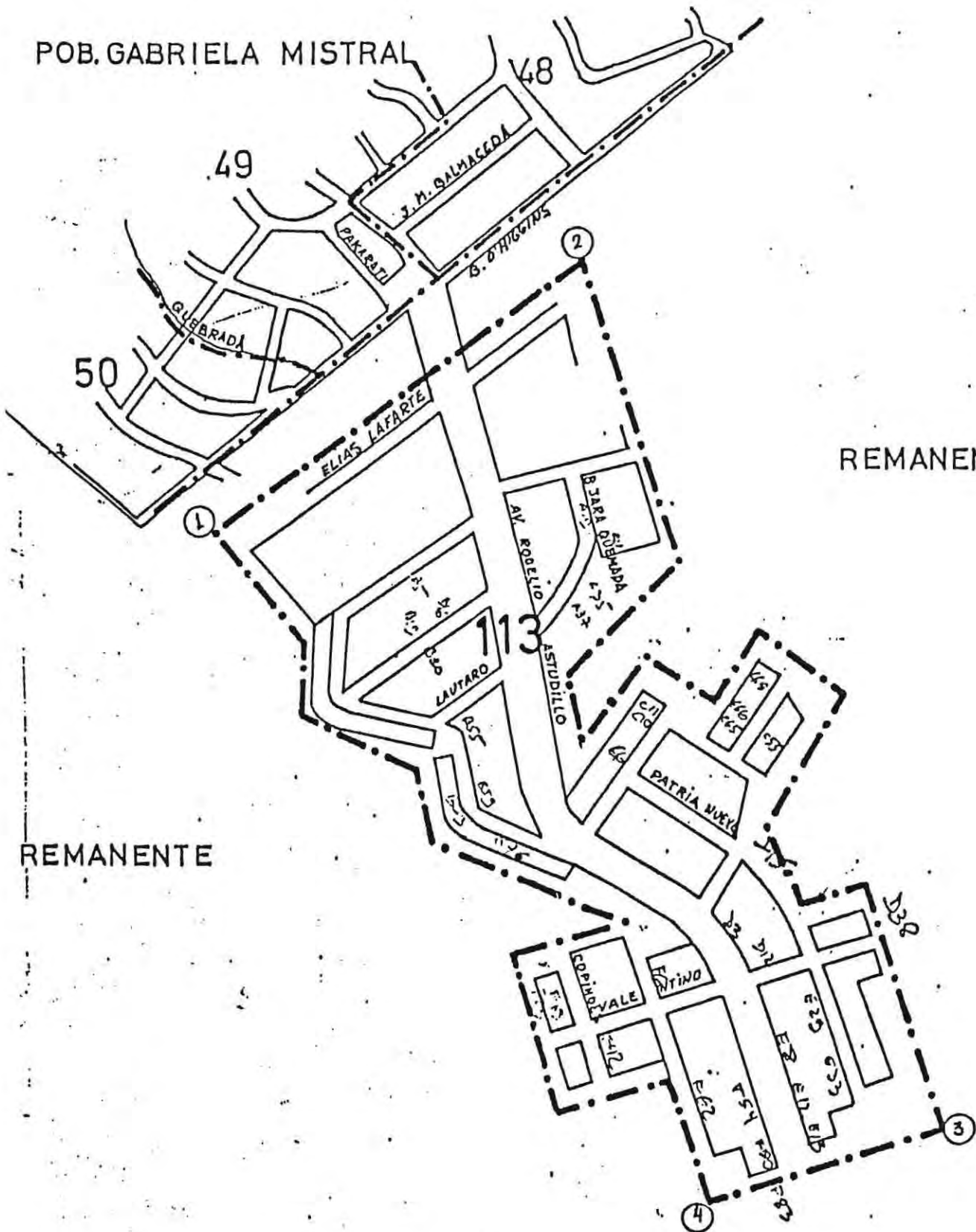
Cabe destacar que existe, en casos de amenaza o desafío colectivo, un sentimiento de solidaridad y apoyo emanado de la identificación individual con el sector de Forestal.

Grupos sanos

Al interior de la población, existen jóvenes que desarrollan actividades consideradas "funcionales para la sociedad" (artísticas, deportivas, etc.), los que se agrupan o simplemente no (islas poblacionales).

Si bien, su universo es minoritario en comparación al grueso de jóvenes entre 14 y 21 años que presentan conductas toxicómanas o delictuales, es lo suficientemente significativo como para ser considerado como un factor influyente en el adecuado desarrollo de la juventud poblacional.

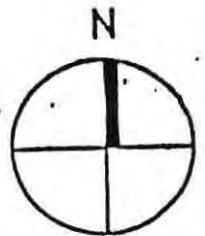
POB. GABRIELA MISTRAL



REMANENTE

REMANENTE

unidad vecinal n° 113
LAS PALMERAS DE FORESTAL



1.9.2- CARACTERIZACION DEL MEDIO AMBIENTE SOCIO-ECONOMICO DE LA FAMILIA DEL ADOLESCENTE

TABLA No1: No de integrantes por familia con hijos de 14 a 21 años de edad.

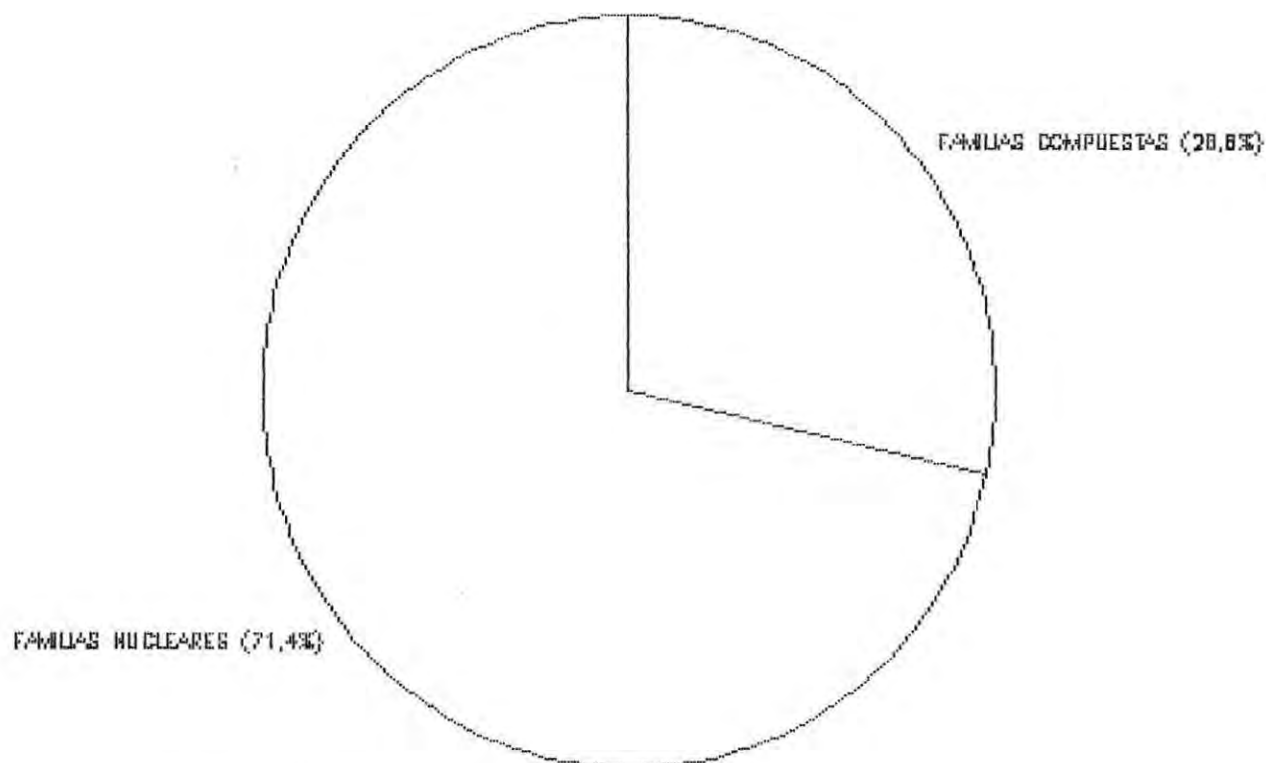
No de personas	Frecuencia	Porcentaje
1.- 1	--	--
2.- 2	4	3
3.- 3	15	11,3
4.- 4	32	24,1
5.- 5	36	27,1
6.- 6	20	15
7.- 7	14	10,5
8.- 8	5	3,8
9.- 9	1	0,7
10.- 10 y más	6	4,5
TOTAL	N=133	100%

Del cuadro anterior, se desprende que la mayor concentración de familias, se encuentra entre las alternativas 4 y 5 con un 51,2%; con un promedio general de 5,17 personas por familia, cifra que excede a la media nacional que es de 4,5 personas por familia (1).

Las familias numerosas con hijos adolescentes de 14 a 21 años, con 6 o más integrantes comprenden solamente un 34,5% del total de las familias encuestadas.

"No están los tiempos como para tener más familia, en mi casa trabaja mi marido y yo, y así y todo nos vemos alcanzados, para que la plata nos dure todo el mes, a mí me habría gustado haber tenido más hijos, pero no se pudo." (Madre de 3 hijos, 48 años, casada.)

GRAFICO No 1: Conformación de los grupos familiares de adolescentes entre 14 a 21 años de edad.



(1) Anuario del Instituto Nacional de Estadística, 1988, pág. 30

Del gráfico anterior se desprende que esta población se caracteriza por presentar predominantemente grupos familiares nucleares, debido al hecho de ser una población "relativamente nueva", la cual nace de una toma de terreno en el año 1967, en la que se instalaron de preferencia, matrimonios jóvenes inmigrantes rurales y matrimonios provenientes de la población "Tranque Sur" de Forestal.

"Nosotros llegamos por el 68 para acá, porque a mi marío le iban prometido un trabajo más seguro en Valparaíso.."
(Francisca, 38 años, madre de 4 hijos, dueña de casa)

"A nosotros nos iban prometió un terreno en Las Palmeras, ya que en la población Tranque Sur los terrenos no estaban buenos ..."
(María, 46 años, madre de 5 hijos, dueña de casa)

TABLA No 2 : Ingreso per cápita / Ocupación del jefe de hogar.

Variable I : Ingreso per cápita (Miles de pesos)

Variable II : Ocupación del jefe de hogar.

I	II	Prof. y Técnicos	Adminis- trativos	Trab. Ind.	Obrero	Serv. Dom.	Jub. Mon.	Ces.	Total
1.-	0 - 3	-	-	-	2	-	2	-	4
2.-	3 - 6	1	-	4	17	2	4	1	29
3.-	6 - 9	-	-	4	27	6	2	-	39
4.-	9 - 12	1	1	4	24	1	1	-	32
5.-	12 - 15	1	1	2	7	-	1	-	12
6.-	15 - 18	1	-	-	4	-	-	-	5
7.-	18 - 21	-	2	-	3	-	-	-	5
8.-	21 - 24	-	-	-	2	-	1	-	3
9.-	24 - 27	1	-	1	2	-	-	-	4
Total		5	4	15	88	9	11	1	133

De la tabla de doble entrada se desprende, que el promedio del ingreso per cápita del colectivo estudiado, se sitúa en \$9600, siendo la ocupación más frecuente la de obrero con un 66,1 %, existiendo concordancia entre estas realidades, al tomarse en cuenta el número promedio de integrantes por familia (5,17 personas por familia), y el ingreso medio percibido por trabajador, en razón de su especialización (\$50000).

El grueso de la distribución en ambas variables se sitúa en las categorías de obrero (en su mayoría sin especialización manual) con ingresos per cápita entre \$3000 a \$12000, correspondiendo al 51,1 % del total de casos.

Asimismo, el 13,5 % corresponde a obreros cuyas familias perciben un ingreso per cápita entre \$12000 a \$27000

correspondiendo en su mayoría a personas empleadas en trabajos de Empresas Constructoras, en forma estable.

Relacionando la distribución del ingreso per cápita, con el sueldo mínimo vigente (\$26000), tomando en consideración el número promedio de personas por familias (5,17), se concluye que el 24,8 % del colectivo percibe un ingreso igual o inferior al sueldo mínimo.

" Nosotros nos acomodamos como podemos con el sueldo de mi marido, él trabaja en la construcción del Congreso, se nos hace poco para todos los que somos en la casa ..."
(María, 44 años, casada, 8 hijos).

"Pa'nosotros la situación es redifícil, no nos alcanza con lo que gana el Jorge, él se saca la mugre haciendo trabajos pa'la construcción, así que yo tengo que ayudarle trabajando en la casa de una señora, por aquí cerca ..." (Juana, 47 años, casada, 3 hijos, asesora de hogar).

TABLA No 3 : Ocupación del jefe de hogar / Tipo de vivienda

Variable I : Tipo de Vivienda.

Variable II : Ocupación del jefe de hogar.

I	Material Sólido	Material Liviano	Material Desecho	Mixto	Total
II					
1.-Profesional y Técnicos	2	3			5
2.-Administr.	1	3			4
3.-Trabajador Independ.	4	11			15
4.-Obrero	7	80		1	88
5.-Servicio Domest.		9			9
6.-Jubilados y Montep.	1	10			11
7.-Cesante		1			1
TOTAL	15	117	0	1	133

De la tabla de doble entrada, se destaca la nula presencia de viviendas construidas con material de desecho, siendo mayoritaria la vivienda construida con material liviano (madera e internit), dándose esta situación mayoritaria en las diferentes ocupaciones del jefe de hogar.

En segundo lugar, se observan las viviendas de material sólido (concreto o ladrillo), con un total de 15 casos en las diferentes categorías ocupacionales, mayoritariamente obrero.

El uso de material liviano, permitió a muchos pobladores construir sus propias viviendas, aprovechando sus conocimientos empíricos en construcción, ya que 80 casos del universo ejercen esta ocupación (59,6%).

Dentro de las viviendas construidas con material liviano, se observan diferencias de calidad de la construcción producto de factores tales como : nivel de ingreso familiar, estructura familiar, número de hijos por familia, etc.

Es destacable que el mayor número de viviendas sólidas, corresponde también a la ocupación de obrero y que en el caso contrario se observan profesionales y técnicos con viviendas de material liviano, lo que estaría demostrando la preferencia idiosoncrásica por utilizar materiales de esta índole.

"Bueno mi casita es de madera, porque es más resistente a los temblores, además, que es más calentita en invierno y fresca en verano ... podría haber sido de concreto, pero la prefiero así ..." (Juan, 47 años, técnico mecánico titulado, con un ingreso de \$100.000 mensuales, jefe de hogar, dos hijos.)

TABLA No 4 : Equipamiento de servicios básicos

SERVICIOS BASICOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1.- Alcantarillado- electricidad y agua potable	116	87,2
2.- Electricidad- agua	15	11,3
3.- Electricidad	2	1,5
4.- Sin servicios	-	-
TOTAL	133	100%

El acceso a servicios básicos tales como alcantarillado, electricidad y agua potable es mayoritario en esta población, abarcando a un 87,2 % del universo investigado, contribuye a esto, el programa de instalación de casetas sanitarias de SERVIU.

El 12,8% restante que tiene acceso a parte de los servicios básicos, es producto de la toma de terrenos por parte de familias, que se ubicaron hacia el sector de las quebradas, con difícil acceso a estos servicios, por dificultades topográficas y económicas.

Es relevante destacar la no existencia de casos que no contara con ningún tipo de servicio básico, esto demuestra que las familias allegadas a "tomas ilegales de terreno" (12,8%) mantienen estrategias de sobrevivencia para obtener algún servicio básico, como por ejemplo acarreo de agua, colgado del tendido eléctrico, etc.

"Estamos rodeados de pozos negros, porque hay mucha gente allegada a los terrenos de la población" (Juana, 46 años, presidenta de la Junta de Vecinos "Las Palmeras", No 113)

TABLA No 5 : No de camas por habitantes.

No Total Fam.	No. Total Pers.	No. Total de camas
133	688	450

El número de familias encuestadas fue de 133, con una conformación total de 688 personas, las cuales disponen de un total de 450 camas, lo que da un promedio de 1,5 personas por cama.

Basándose en una comparación con un estudio efectuado en Valparaíso y Viña del Mar (1), en el que se determina un promedio de 2 personas por cama, la realidad observada en esta población estaría reflejando un menor riesgo de incurrir en condiciones de hacinamiento y promiscuidad, aún cuando no es la condición ideal estaría dentro de un rango de cierta normalidad.

(1) Coca ,M.S y otros; "Factores biosicosociales del menor de 0 a 10 años en Valparaíso,Viña del Mar,V región.Chile."Documento de trabajo.Universidad Católica de Valparaíso.1989;pp.24

TABLA No 6: Persona a cargo del adolescentes

Persona a cargo del adolescente	Frecuencia	Porcentaje
1.- A cargo de ambos progenitores	198	77,6
2.- A cargo de un solo progenitor	38	15
3.- A cargo de un progenitor y su pareja	5	2
4.- A cargo de otro familiar	7	2,7
5.- Independiente	7	2,7
TOTAL	N= 255	100 %

Se puede observar que el grueso de los adolescentes (77,6%), se encuentran a cargo de ambos progenitores. Observándose problemas de disgregación familiar (19,7) y adolescentes que viven solos o con sus parejas (2,7).

Lo que reflejaría la estabilidad con que es asumida, la relación por las parejas que conformaron la población en sus inicios.

"...la relación entre marido y mujer es redifícil, desde que llegamos casados de Los Andes, hemos tenido uno que otro problemita, pero gracias a Dios, hemos permanecido juntos hasta ahora, mi marido es re buen padre con los cabros, antes era muy cerrado lo que él decía tenía que ser o más, pero ahora la situación ha cambiado mucho, ahora conversamos en la tardes ..."
(Herminia, 46 años, casada, 3 hijos).

TABLA No 7 : Escolaridad de la(s) persona(s) a cargo del adolescente.

GRADO DE INSTRUCCION	FRECUENCIA	PORCETANJE
1.-Analfabeto	8	3,4
2.-Básica Incompleta	121	51,5
3.-Básica Completa	51	21,7
4.-Media Incompleta	34	14,5
5.-Media Completa	14	6
6.-Est. Técnicos Incom.	2	0,8
7.-Est. Técnicos Completos	1	0,4
8.-Educación Superior	4	1,7
TOTAL	N= 235	100 %

El cuadro refleja el bajo nivel de instrucción de la(s) persona(s) a cargo del adolescente, correspondiendo el 54,9% a analfabeto y a personas que no terminaron su educación básica. Contrasta esta realidad con la información que proporciona la tabla No 10, en la que un 42,4% (108 casos) de los adolescentes tienen estudios medios incompletos, y el 26,6 % (68 casos) de los adolescentes con estudios medios incompletos los están completando.

Se concluye que existe un avance en el grado de instrucción entre las dos generaciones, explicitándose ,además, la preferencia respecto de la calidad de estudiante del adolescente en oposición a su inserción temprana al ámbito laboral.

TABLA No 8 : Estado civil la(s) persona(s) a cargo del adolescente.

ESTADO CIVIL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1. -Casado	207	88,1
2. -Conviviente	4	1,7
3. -Separado	7	3
4. -Viudo	12	5,1
5. -Soltero	4	1,7
TOTAL	235	100 %

La mayor frecuencia se observa en la alternativa 1 (matrimonio legal), situación que responde tanto a exigencias sociales como familiares de las partes interesadas. La situación de convivencia, generalmente se legaliza producto de los valores anteriores.

"Yo me casé por las dos leyes, para que así la gente no hable, ni mis hijos tengan problemas" (Juana, 37 años, tres hijos)

"Con el Juan vivimos un año juntos, luego tuvimos que casarnos, para que la gente no hablara, además ya había nacido Juanito" (María, 38 años, cuatro hijos)

TABLA No 9 : No de hijos por familia con adolescentes de 14 a 21 años.

No de hijos	Frecuencia	Porcentaje
1.- 1	16	12
2.- 2	37	27,8
3.- 3	44	33,1
4.- 4	19	14,3
5.- 5	9	6,8
6.- 6	4	3,0
7.- 7	2	1,5
8.- 8 y más	2	1,5
TOTAL	133	100 %

De acuerdo a los antecedentes obtenidos de las familias encuestadas, el mayor porcentaje (60,9%), se observa en las alternativas 2 y 3, con una media general de 2,98 hijos por familia.

Lo anterior reflejaría que se hace uso de la planificación familiar, teniendo una percepción de que el número de hijos debe adecuarse a la realidad socioeconómica de cada grupo familiar.

Se observaron variadas creencias populares, entre las cuales, el número ideal de hijos es 2, en especial una pareja; se deshecha la idea de 1 hijo, pues se cree que son "mal criados":

"Yo pienso que 2 hijos, la parejita, es lo ideal, pues en estos tiempos es redifícil matener más hijos ... pero a mí me falló el cálculo y tengo 3 chiquillos..." (Juana, 39 años, asesora de hogar, 3 hijos)

"Yo creo que de 2 a 3 hijos es lo ideal, uno no conviene, porque los cabros se crían remal ..." (María, 38 años, casada, 2 hijos)

Los grupos familiares con 5 y más hijos, alcanzaron al 12,8% del total de familias encuestadas, y representan otra idea acerca del número ideal de hijos:

"Yo tengo 8 hijos, el mayor tiene 32 y el menor tiene 16, a nosotros con mi marido, nos gustan reharto las familias grandes...aunque cuestan educarlos, pero los hijos llegan con la marraqueta bajo del brazo" (Mariana, 44 años, 8 hijos, asesora de hogar)

También se observan grupos familiares con un sólo hijo, lo que refleja la idea de educar "bien" a sus hijos, o problemas de la madre para concebirlos:

A nosotros con nos costó reharto tener a, pues tenía problemas en las trompas, pero gracias a Dios, nació él" (Rosa, 48 años, casada, 1 hijo)

Nosotros quisimos sólo un hijo, pues sabemos que educar y mantener a un niño es caro ..." (Francisca, 56 años, dueña de casa, 1 hijo)

TABLA No 10 : Grado de instrucción del adolescente / Edad.

Variable I : Grado de instrucción del adolescente.

Variable II: Edad del adolescente.

II	I								
	Analf.	Bás. Inc.	Bás. Com.	Med. Inc.	Med. Com.	Téc. Inc.	Téc. Com.	Sup. Inc.	Total
14	-	17	-	7	-	4	-	-	28
15	-	6	3	18	-	1	-	-	28
16	1	2	4	19	-	6	-	-	32
17	-	3	7	20	1	4	-	1	36
18	-	3	8	21	3	5	2	2	44
19	-	1	3	11	4	4	2	1	26
20	-	1	4	12	6	1	4	1	29
21	-	2	3	9	12	1	4	1	32
Total	1	35	32	117	26	26	12	6	255

En el cuadro bivariar se observan:

-Moda: Corresponde a la categoría Enseñanza Media incompleta con 117 casos (45,8 % del total)

-Conglomeración: La más importante se visualiza entre las edades 15 y 19 años de edad, en el nivel de Enseñanza Media Incompleta con 78 casos (66,6% del total de jóvenes de la categoría señalada)

-Atraso pedagógico: Un análisis visual del cuadro permite establecer que existen:

-50 casos con Educación Básica Incompleta y Básica Completa con edad superior a 14 años, edades en que se debería estar o haber cursado la Enseñanza Media, e inclusive la Superior.

-32 casos con Enseñanza Media Incompleta entre los rangos de edad 19 y 21 años, edades en las que se debería haber culminado con este nivel, e inclusive podría estarse cursando

algún tipo de Educación Superior.

Se destacan, a su vez:

- 38 casos (15% del total) de jóvenes que han aprobado los niveles de Enseñanza Medios y Técnicos y 6 casos cursando el nivel de Educación Superior; datos destacables en relación al contexto socioeconómico en el que se desenvuelven estos jóvenes.

TABLA No 11 : Grado de instrucción del adolescente / Ocupación del adolescente.

Variable I: Grado de instrucción del adolescente.

Variable II: Ocupación del adolescente.

	I	Analf.	Bás.	Bás.	Med.	Med.	Téc.	Téc.	Sup.	Total
II			Inc.	Com.	Inc.	Com.	Inc.	Com.	Inc.	
D. de casa	-	-	2	4	5	-	2	-	13	
Estud.	-	23	5	79	5	25	-	6	143	
Ocup.	-	1	3	8	6	1	4	-	23	
Sub. Ocup.	-	5	8	12	2	-	3	-	30	
Est. y Ocup.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Est. y Suboc.	-	1	1	3	-	-	-	-	5	
S.T.P.V.	-	4	5	5	7	-	2	-	23	
Desant.	-	1	8	6	1	-	1	-	17	
sin Act.	1	-	-	-	-	-	-	-	1	
Total	1	35	32	117	26	26	12	6	255	

En el cuadro se destacan los siguientes hitos:

-Moda: Existe un 56% del total del universo de jóvenes que estudian y un 46 % con grado de instrucción de Enseñanza Media Incompleta.

-Conglomeración: La más destacada se ubica en el nivel estudiantes / Enseñanza Media Incompleta, que corresponde al 67,5 % del total de jóvenes con grado de instrucción de Enseñanza Media Incompleta.

-Deserción escolar: Se observan un 29% de personas del total del universo, que desertaron del sistema educacional, especificándose en las categorías de:

-Ens. Básica Completa e incompleta (37 casos)

-Ens. Media y Técnica Incompleta (36 casos)

-Estrategias de sobrevivencia: Respecto del tema se visualiza la necesidad marcada de algunos grupos familiares, en términos económicos, lo que lleva a sus hijos al trabajo sin preparación especializada alguna:

1. Subocupados: Existen 30 casos de subocupados; de éstos, 25 tienen un nivel de instrucción de educación básica y media incompleta; significando, por tanto, la preponderancia que tiene el nivel educacional en el acceso a un trabajo estable y bien remunerado.

2. Estudiante y ocupado: Existe una nula presencia en esta categoría, pese a existir personas adscritas al sistema educacional en niveles técnicos-profesionales, ésto no hacen uso de su preparación para desempeñarse en un trabajo remunerado mientras estudian.

3. Estudiante y subocupado: Existen 5 casos con niveles de instrucción básico y medio incompleto, los cuales hacen uso de su tiempo libre en trabajos de medio tiempo, mal remunerados, en el área de servicios (junior, empaquetador, etc.), a fin de contribuir con un ingreso extra al grupo familiar.

Cesantía y BTPV: Se observa un 15,6% de adolescentes que se encuentran sin desarrollar actividad alguna, en ambas categorías, este alto porcentaje, es producto mucha veces, del desinterés en encontrar un trabajo remunerado, manteniendo la percepción de que existe obligación de parte de su grupo familiar en la mantención económica de él. Además, otra causal que influencia la imposibilidad de encontrar ofertas de trabajo, se debe a la carencia de éstas, las cuales muchas veces, exigen un nivel de instrucción o capacitación específico.

También es destacable, un 5% de adolescentes mujeres que ejercen la ocupación doméstica en sus propios hogares, las cuales poseen diferentes niveles educacionales, sin observarse predominancia en alguno de ellos. Generalmente corresponden a madres solteras, jóvenes que conviven y a dos casadas; estableciéndose que el nivel de escolaridad, ha influido como factor condicionante de esta problemática, limitando las expectativas de estas jóvenes, de poder acceder al mercado laboral.

TABLA N 12: Estado civil del adolescente.

Estado civil	Frecuencia	Porcentaje
1.- Solteros sin hijos.	231	90.6
2.- Solteros con hijos.	11	4.3
3.- Casados	12	4.7
4.- Convivientes	-	-
5.- Separados	1	0.4
Total	N=255	100%

Es necesario destacar el predominio de solteros, 94.9 % del total del universo, que se relaciona directamente con la edad del adolescente y la preferencia cultural de contraer matrimonio sólo pasados los 21 años y siempre que el adolescente tenga un trabajo estable.

"Para mí lo ideal es que mis hijos se casen una vez que tengan más de 21 años; pienso meter a la menor en Investigaciones de Chile, el mayor ya es carabinero.....lo principal es que tengan un futuro."

(Ambar, 42 años, casada, dos hijos).

También se destaca la presencia de los solteros con hijos (4.3%), porcentaje que se cree mayor debido a la costumbre de ocultar la paternidad en varones adolescentes solteros.

"Que yo sepa ninguna de las 'minas' con que he andado ha quedado esperando... si alguna trae un chiquillo para que se lo reconozca tendría que pensarlo harto, porque igual como se entregó a mí se pudo entregar a otro."(Christian, 18 años, subempleado, básica incompleta).

1.9.3. -ANÁLISIS EMPÍRICO DE LAS HIPÓTESIS

El modo de análisis utilizado por el grupo seminario se basa en un enfoque combinado, contemplando una visión cuantitativa y una cualitativa en pro del enriquecimiento y confirmación del análisis.

Respecto de la visión cuantitativa se escogió el coeficiente de correlación de Spearman, por:

- el tipo de variable abordada (nivel ordinal).
- existir más del 20% de las celdas de los cuadros descriptivos con frecuencia observada inferior a 5, imposibilitando el uso de otras pruebas que exigen la situación contraria para su aplicación.

Fórmula:

$$r_{sp} = 1 - \left[\frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)} \right]$$

Respecto de la visión cualitativa, el grupo seminario escogió la entrevista en profundidad y testimonios, aplicados a los adolescentes de la muestra y a la(s) persona(s) a cargo de ellos; además, del uso de informante clave, abordando la realidad poblacional en términos de captar información pertinente respecto de las variables contempladas en las hipótesis.

Hipótesis Nº 1: "El incumplimiento de la función afectiva por parte de las familias urbano-populares, motivaría a sus hijos adolescentes a pertenecer a grupos socialmente disfuncionales."

CUADRO Nº 1: Descripción de la muestra según su ubicación respecto de las variables abordadas.

- Variable I : Cumplimiento de la función afectiva.
- Variable II: Pertenencia a grupos socialmente disfuncionales.

		I			Total
II	Bajo	Mediano	Alto		
Bajo		4	8	12	
Mediano	2	6		8	
Alto	7	3		10	
Total	9	13	8	30	

Para analizar las variables, cobró importancia el nivel bajo en la variable I y el nivel alto en la variable II; estimándose además, el nivel mediano para ambas variables, pues a consideración del grupo seminario los casos situados en este nivel tienen un alto riesgo de evolucionar hacia el vértice negativo de las variables.

Al observar los datos del cuadro, se ve que el mayor número de casos se sitúa en los vértices opuestos, es decir, en un alto cumplimiento con baja pertenencia (8 casos) y en un bajo cumplimiento con una alta pertenencia (7 casos), configurándose como puntos neurálgicos, que refrendaron, en una primera instancia, lo postulado por el grupo seminario en la hipótesis número 1.

Respecto del análisis cuantitativo, al aplicar el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo un resultado de -0.66 reflejando una alta correlación inversa,

es decir, a un bajo cumplimiento de la función afectiva corresponde una alta pertenencia a grupos socialmente disfuncionales y viceversa.

Respecto del análisis cualitativo, se evidenció en la variable cumplimiento de la función afectiva deficiencias en las áreas de :

- Expresión de cariño hacia el otro.
- Estimulación y reconocimiento del otro, y
- Satisfacción de la necesidad de pertenencia; estas deficiencias son fruto de la comunicación disfuncional intrafamiliar, la que provoca desajustes del individuo al medio familiar. Asimismo, estas carencias se satisfacen en la pertenencia a grupos de pares, que proporcionan el necesario sentimiento de ser aceptado y querido.

Respecto de la hipótesis, el grupo seminario identificó los siguientes hitos significativos:

1.-Evasión del conflicto; que se traduce en no prestar atención como respuesta a una situación amenazante de modo de desconfirmar al interactuante. Esta evasión se da en los términos de:

- individuo se refugia en sus amigos.

"Cuando en mi casa hay problemas me viro, no pesco, salgo de la casa y me voy donde mis amigos...no aguanto escuchar sermones de mi papá..."

(Mario, 21 años, perteneciente a grupo disfuncional del sector).

- el individuo se inhibe:

"Es típico que mi mamá se ponga a pelear con el gallo con que vive, nosotros no nos

metemos y, yo al menos, me encierro en mi pieza."(Luis, 14 años, "isla poblacional").

2.-Deficiente expresión física y verbal de sentimientos y emociones: es una de las falencias más graves detectada en la población estudiada, produciéndose por socialización en el medio familiar y no siendo solventada por los otros ambientes en los que les toca interactuar a los sujetos; esta deficiencia se expresa en vergüenza hacia el otro, "miedo al que dirán", temor a mostrarse débil. Esto se ejemplifica tanto en los casos que son islas poblacionales como en las personas que tienen grupos de pares en el sector. En los primeros se encuentra una adscripción a grupos extrapoblacionales asumida en términos aparentes, o no se evidencia esta adscripción.

"Nunca he sido muy demostrativa del cariño, generalmente no les digo a mis papás que los quiero y corporalmente siento vergüenza de acercarme; que me acuerde nunca hemos sido demostrativos de lo que sentimos. Cuando me va mal nunca se los digo, me lo guardo para mí, no los involucro; lo asumo sola porque no me gusta darles problemas, si bien me pueden aconsejar prefiero que no se enteren que algo me pasa. No tengo ningún confidente, lo que siento lo escribo y luego lo rompo, mi hermana me dice que para qué gasto lapicera... Me junto con mi grupo juvenil de la Iglesia Evangélica, siento cariño por el grupo porque compartimos, pero así como en la casa no

soy demostrativa... Si una persona del grupo necesita ayuda y no le tengo confianza, dejo que ella sola resuelva su problema". (Susana, 19 años, isla poblacional).

En los segundos se evidencia la necesidad de mostrarse fuerte y hábil en la asunción de las actividades del grupo:

"En mi casa las cosas siempre han estado mal. Mi papá me reta, me pega, yo no le aguanto; no le contesto y me voy donde mis amigos... allí procuro no desmerecer ni destefir frente al grupo, porque son mis amigos, no puedo mostrar una imagen que no sea - sin falta de modestia - la pulenta que los cabros me conocen... juego bien al fútbol y al básquetbol." (Juan Carlos, 18 años, perteneciente a grupo disfuncional).

3.-Presencia del machismo dentro de la familia que implica la misma conducta dentro del grupo:

"Yo converso poco con mi papá, a diferencia de mi hermana. El hombre es distinto a la mujer en la relación con el padre. Yo no le cuento mis cosas... Nosotros nos juntamos como diez locos en la esquina... a las locas las vemos sólo para las fiestas... prefiero que así sea porque no se manejan igual que el hombre." (Mario, 21 años, perteneciente a grupo disfuncional).

4.-Deficiente estimulación de la autodeterminación: corresponde al temor de los padres a la independencia del hijo y por consiguiente a la posibilidad de tomar decisiones por sí mismo y asumir responsabilidades; traduciéndose en una suerte de invalidación social del adolescente, evidenciándose autoritarismo y represión afectiva en los padres al manipular para que el hijo cumpla con su rol como ellos lo desean.

"Susana decide sobre lo pequeño, pero para algo más importante tiene que hacer lo que sus padres le indiquen... creo que todavía no está lista para tomar decisiones, hasta que se case seguirá haciendo lo que le mandemos, así tiene que ser una buena hija... no dejo que se junte con gente que no conozco, por eso le corté la mala junta del pasaje." (Rosendo, 47 años, padre de isla poblacional).

5.- Deficiente capacidad empática: se da en términos de la no comprensión de la perspectiva del otro, predisponiéndose a sustentar como válido el propio punto de vista.

"Mi mamá no se cuenta que tengo derecho a tener amigos y pasarlo bien, parece que se olvidó de cuando era joven y pololeaba con mi papá a escondidas."

(Margarita, 18 años, perteneciente a grupo disfuncional).

"El trabajo de madre es tan difícil, nadie se da cuenta, sobretodo estas niñitas que son tan alocadas, yo temo que salgan con su 'domingo siete'". (Marina, 44 años, madre de Margarita).

6.-Actuación en base a estereotipos: se da en términos de una percepción rígida del otro, predisponiéndose a actuar de una manera determinada.

"No me imagino hablando con mi papá que no sea lo justo y necesario... no le cuento nada de lo que me pasa porque es mandón y poco tolerante... Con mis amigos me llevo superbien, les cuento todas mis cosas, en especial a mi mejor amiga." (Margarita, 18 años, perteneciente a un grupo disfuncional de la población).

7.- Favoritismo de un hijo respecto de los otros: se da en términos de los padres quieren o aprecian más un hijo que a otro; existiendo una buena relación filial con éste, al concedérsele las cosas que pide o al parentalizarlo.

"Siempre ha habido un favoritismo por mi hermano mayor, siempre me sentí postergado, trataba de hacer lo que me pedían, pero igual me criticaban todo lo que hacía; lo que más me criticaban era mi grupo de amigos, decían que eran unos marihuaneros que no me llevarían a nada bueno; así que cuando me casé y me vine a vivir a la casa de mi señora no me costó dejar mi antiguo hogar, porque nunca lo consideré así, ya que lo único que provocaba era disgustos." (Roberto, 20 años, casado, subocupado, perteneciente a grupo disfuncional).

"Cuando estamos solos mi mamá y yo empezamos a conversar calmados, sin

discusiones; nos reímos, nos contamos cosas, tratamos de pasarlo bien. Pero cuando llega mi hermana se apaga todo eso; ella es muy recta, tiene sus espantá¹ de caballo, pero hay que dejarla, como es la mayor tengo que aguantarle todo." (Franz, 18 años, perteneciente a un grupo disfuncional del sector).

8.- Refugio en la relación de pareja: el individuo no sólo busca satisfacer sus necesidades de afecto en el grupo de pares, sino también en la relación de pareja.

"Ya no considero a mi familia como tal, voy a dormir solamente allí, trato de mezclarme lo menos posible con ellos, todo mi tiempo se lo quiero dar a mi polola; en ella he encontrado apoyo, comprensión. Incluso los fines de semana me quedo en su casa, en La Calera." (Luis, 20 años, subocupado).

En base al análisis cuantitativo y cualitativo expuesto, es que se valida la hipótesis en los términos de:

- el incumplimiento de la función afectiva al interior del grupo familiar provoca que el adolescente se adscriba con firmeza a su grupo de pares, en busca de la satisfacción de esta carencia.
- la adscripción al grupo de pares disfuncionales puede ocurrir tanto dentro como fuera de la población estudiada, alcanzando casi a la mitad de la muestra (12 casos) los adolescentes que pertenecen a grupos socialmente disfuncionales en una modalidad baja, debido al tipo de muestreo (mitad islas poblacionales/mitad pertenecientes a

grupos dentro del sector).

- la pertenencia a grupos socialmente disfuncionales se hace presente en 18 casos en modalidad mediana y alta, concurriendo a esta adscripción; a pesar del deseo de buscar apoyo y comprensión, en suma, afecto dentro del grupo; las disfuncionalidades que se hacen presente dentro de la familia, ejemplo el prejuicio del machismo.

Hipótesis Nº 2 : "La pertenencia de los adolescentes urbano-populares a grupos de pares disfuncionales, los llevaría a desarrollar conductas toxicómanas."

Cuadro Nº 2: Descripción de la muestra según su ubicación respecto de las variables abordadas.

- Variable I: Pertenencia a grupos socialmente disfuncionales.

- Variable II: Conducta toxicómana.

II	I	Baja	Mediana	Alta	Total
Abstemio o experimental		12			12
Moderado o C. ocasional			8	4	12
Excesivo y/o alcohólico o C. habitual y/o drogadicto				6	6
Total		12	8	10	30

Para analizar la hipótesis cobró importancia el nivel alto de las variables I y II, dada la relación directa

planteada entre ambas. El nivel mediano se consideró de riesgo por la influencia ejercida por el medio poblacional respecto de la pertenencia a grupos socialmente disfuncionales y la conducta toxicómana ejercida al interior de los mismos.

Al observar el cuadro se destaca la presencia de 12 casos que corresponden a personas que no pertenecen a grupos socialmente disfuncionales, pudiendo adscribirse a grupos sanos y/u organizados o no adscribirse a ningún grupo, además de tener una conducta toxicómana abstinencia en alcohol y experimental en drogas.

Los 18 casos restantes corresponden a personas que tienen una mediana y alta pertenencia a grupos socialmente disfuncionales, teniendo una conducta toxicómana que va de moderado a excesivo en alcohol y consumidor ocasional a habitual en drogas; no evidenciándose la presencia de alcohólicas o drogadictos consumados en la muestra.

Respecto de la visión cuantitativa, aplicado el coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de 0.89 significando una muy alta correlación positiva, es decir, a una alta pertenencia a grupos socialmente disfuncionales corresponde una alta conducta toxicómana en el joven y viceversa.

En cuanto al aspecto cualitativo, al analizar la muestra, se obtuvieron los siguientes hechos dignos de destacar:

1.- Los motivos para incurrir en la conducta toxicómana se expresan en:

- Imposición del grupo de pares: este hecho se encuentra relacionado con la dinámica grupal y el grado de evolución del grupo; determinándose que entre más cohesionado y normado sea éste, existen más posibilidades de que el joven se vea presionado a incurrir en la conducta toxicómana.

"Yo fumo marihuana porque me gusta y me hace sentir bien; pero si no lo hiciera los chiquillos no me aceptarían y me urgirían a que siguiera haciéndole al pito." (Daniel, 18 años, integrante de un grupo disfuncional de la población).

-Necesidad de huir de los problemas familiares: este hecho se relaciona estrechamente con la angustia existencial vivida por el adolescente.

"Resulta que en mi casa siempre las cosas anduvieron mal, había peleas, favoritismo por mi hermano, etc, así que prefería estar con mis amigos, los marihuaneros como dice mi papi, con ellos no había reto, ni llamada de atención, con ellos me aficioné a la yerba; me dejaba como ido, sin problemas, lejos de todo, volao, sin ninguna pena. Aún ahora le hago para sentirme mejor." (Roberto, 20 años, perteneciente a un grupo disfuncional de la población).

-Necesidad de encontrar placer en el consumo: este hecho se origina en el acostumbramiento del individuo al tóxico, luego

de haberlo probado por curiosidad y sin mediar razones de aminoramiento de angustia existencial.

"Yo en realidad tomo porque me hace sentir bien, a mi polola no le gusta que lo haga, pero cuando estoy con trago ella misma me dice que me encuentra más simpático que estando sobrio." (Carlos, 18 años, integrante de un subgrupo del Club Alberto Ferrero).

- Curiosidad ante el tóxico: se evidencia tanto en los grupos bajamente disfuncionales como en los mediana y altamente disfuncionales; no obstante, en los primeros existe una valencia negativa y un control respecto del consumo de tóxicos; en los segundos existe una valencia positiva y reforzamiento respecto de la conducta toxicómana por motivos de socialización, ignorancia de efectos sobre el organismo humano, necesidades de evasión.

"A veces fumo un cigarrillo y en fiestas y celebraciones tomo un trago, pero en general, mi grupo no necesita de eso para pasarlo bien, basta con las ganas de compartir." (Sandra, 19 años, perteneciente a un grupo sano del sector).

"El trago le pone el sabor a las cosas, una fiesta no es na' sin copete, tiene que haber para pasarlo bien." (Sergio, 20 años, subocupado, perteneciente a un subgrupo del Club Elías Figueroa).

2.- Tipo de tóxico consumido: generalmente el adolescente que tiene una pertenencia mediana y alta a grupos socialmente

disfuncionales consume en cuanto a alcohol: pisco, vino blanco y cerveza, revistiendo una modalidad moderada a excesiva; en cuanto a drogas consume: marihuana y fármacos ('pepas'), sustentando un consumo de ocasional a habitual. El consumo se realiza en grupo, durante la celebración de encuentros deportivos y en fiestas de fin de semana.

"Le hago a la yerba todos los días porque hace bien, en cambio sólo los fines de semana tomo, a mí me gusta cuidarme así que no me emborracho y tomo sólo una caja de a litro - el tetra brick que llaman - los otros locos toman más... Siempre hay fiestas en la población, ya sea por el Alberto o por el Elías, siempre son en casas particulares, así que uno está en confianza, sólo hay que cuidar el encerao."

(Mario, 21 años, integrante de un subgrupo del Club Elías Figueroa).

El adolescente que tiene una baja pertenencia a grupos socialmente disfuncionales, reviste una conducta toxicómana, en cuanto a alcohol de abstemio, pudiendo no beber o hacerlo hasta cinco veces al año, sin embriagarse; en cuanto a drogas reviste la modalidad de experimental, no consumiendo drogas, o si las prueba motivado por la curiosidad, deja de consumirlas. En alcohol prueba: cerveza, vino, pisco y licores; en drogas: marihuana y tabaco.

"Por mona y curiosa una vez probé yerba, no me gustó, no le encontré nada... no he vuelto a consumirla." (Marcela, 19 años,

integrante de un grupo sano de la población).

3.- La actitud de los padres o persona(s) a cargo del adolescente: ésta se expresa en:

- Rechazo:

"No me cabe en la cabeza el haberme enterado que mi nieto anda fumando marihuana, si yo misma le pillé una cuestión seca envuelta en papel de diario en la pieza... yo le he dicho, pero no me quiere hacer caso." (Guillermina, 67 años, abuela de un consumidor ocasional de marihuana).

- Aceptación luego de mucho tiempo:

"Yo no le digo nada ya, porque la última vez me armó un escándalo, no le quiero insistir más porque está dado a su idea." (Juana, 57 años, madre de un consumidor habitual).

- Indiferencia:

"yo pienso que es una etapa que está pasando, no le digo porque cuando yo era joven le hacía hartito al vino... no tomo caldo de cabeza al respecto." (Eduardo, 47 años, padre de dos adolescentes, uno de ellos consumidor ocasional de marihuana).

4.- Paralelo a la conducta toxicómana se evidencia el incurrimento en la conducta delictual, determinada por la

imposición grupal a ejercer tanto robos y hurtos menores, como riñas y pependencias. Tal conducta se origina en el sentimiento de nos y en las necesidades de reforzar la estructura interna del grupo, mediante un comportamiento que evidencie el logro de algo osado y que contravenga a las normas dictadas por la sociedad.

"Lo que más nos gusta es ir a la playa... allí uno con los giles agarra gamba, luca, de todo; no se dan ni cuenta al estar adormilados por el sol... lo pasamos superbien, llevamos harto vino del blanco: una garrafa y botellas, no queda ni gota."
(Franz, 18 años, participante de un grupo disfuncional)

"Esa vez los gallos del Elías le querían pegar al Lolo, así que todos nos metimos con lo que fuera, los hicimos zumbar y luego salimos arrancando... nos favoreció el factor sorpresa.(Christian, 18 años, miembro de un subgrupo del Club Alberto Ferrero).

5.- Las actividades principales ejercidas en la mediana y alta pertenencia a grupos socialmente disfuncionales es la conversación diaria en la esquina o pasaje de reunión, acompañada por el consumo de un tóxico, de preferencia marihuana; los fines de semana el grupo participa en competencias deportivas, ej. fútbol, lo que incluye celebración del encuentro o en caso contrario, realización de fiestas con el fin de pasar un rato agradable; siendo el

consumo orientado a la marihuana, alcohol y 'pepas'.

"Nosotros siempre nos juntamos en esta esquina, lo pasamos bien y por supuesto que le hacemos a la yerba, para amenizar la conversación." (Daniel, 18 años, integrante de un subgrupo del Club Elías Figueroa).

La baja pertenencia a grupos socialmente disfuncionales condiciona la adscripción a actividades que no conllevan la ingestión de tóxicos, ej. escuchar música en alguna casa, andar en bicicleta, etc.

"Nosotros lo que más hacemos es salir a pasear en bicicleta y luego nos vamos a conversar a la casa de alguno de nosotros." (Marcela, 19 años, integrante de un grupo sano de la población).

En base al análisis cuantitativo y cualitativo expuesto, es que se valida la hipótesis en los términos de:

- La mediana y alta pertenencia a grupos socialmente disfuncionales implica el desarrollo de conductas toxicómanas en sus integrantes, revistiendo el consumo en alcohol de moderado y excesivo y en drogas de consumidor ocasional y habitual.
- La pertenencia a grupos socialmente disfuncionales también implica el desarrollo de conductas delictuales, incurriendo sus integrantes en robos y hurtos menores, además de pependencias y riñas.
- La baja pertenencia a grupos socialmente disfuncionales condiciona el desarrollo de conductas toxicómanas ubicadas en

el nivel bajo de la variable, es decir, abstinencia en alcohol y experimental en drogas; además de reprobarse el desarrollo de la conducta delictual.

- La conducta toxicómana es visualizada por la(s) persona(s) a cargo del adolescente originada en la pertenencia de éste a grupos de pares socialmente disfuncionales (malas juntas); no obstante, no existe conciencia acerca de la relación entre el incumplimiento de la función afectiva y dicha pertenencia, señalándose que el joven prefiere estar con su grupo de pares dada la naturaleza sociable del joven; no evidenciándose asunción de responsabilidades ni conciencia en los padres del modo en que es ejercida la función afectiva en los sistemas familiares con adolescentes adscritos a grupos socialmente disfuncionales.

Hipótesis Nº 3 :

"Los grupos de pares socialmente disfuncionales estarían determinados por la influencia del liderazgo ejercido al interior de los mismos."

Cuadro Nº 3: Descripción de la muestra según su ubicación respecto de las variables abordadas.

- Variable I : Grupo socialmente disfuncional.

- Variable II: Liderazgo en grupos socialmente disfuncionales.

I		II		
	Bajo	Mediano	Alto	Total
Bajo	15			15
Mediano		10		10
Alto			5	5
Total	15	10	5	30

Para analizar la hipótesis cobró relevancia los niveles mediano y alto de las variables I y II, dada la relación directa planteada entre ambas.

Al observar el cuadro se ve la correspondencia planteada entre el liderazgo baja, mediana y altamente disfuncional y la baja, mediana y alta disfuncionalidad en los grupos de pares. Ubicándose la mitad de la muestra (15 casos) en la baja disfuncionalidad en liderazgo y grupo, y la otra mitad (15 casos) en la mediana y alta disfuncionalidad; coincidiendo este hecho, con el criterio muestral de sortear los casos equiparadamente respecto del grado de pertenencia aparente a grupos socialmente disfuncionales observado en

entrevistas informales y aplicación de encuesta.

Aplicado el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo un resultado de 0.97; significando una muy alta correlación positiva, es decir, a un liderazgo altamente disfuncional corresponde un grupo altamente disfuncional y viceversa.

Respecto al análisis cualitativo se evidenció lo siguiente:

1.-Liderazgo situacional: se define de este modo el liderazgo al depositarse en cada uno de los miembros del grupo, configurándolos como sujetos potenciales para ejercerlo, dependiendo de la situación y los requerimientos que enfrenta el grupo. Por ende, se determina la no existencia de líderes definidos y permanentes que pudiesen ser visualizados como "cabecillas" en la ejecución de conductas reprobadas socialmente; dejándose al grupo la fijación y consecución de metas debido a que, a pesar de existir una adscripción grupal, existe también la necesaria independencia decisional de cada individuo; otorgándole a las actividades ejecutadas un matiz democrático que lleva a la asunción de responsabilidades personales.

"Aquí cada cual es responsable por lo que hace... si bien es cierto de que existe el factor de ser aceptado dentro del grupo, no me cabe la menor duda que por ejemplo, el que decide al final si fumo o no marihuana soy yo mismo y nadie más." (Daniel, 18 años, perteneciente a un subgrupo del Club Elías Figueroa).

"En la iglesia todos opinamos acerca del

tema que nos ha tocado, entre todos decidimos lo que hay que hacer." (Susana, 19 años, isla poblacional, perteneciente a un grupo sano extrapoblacional).

2.- Respecto de la fijación y consecución de metas, en cuanto a actividades es frecuente que el grupo en conjunto fije la meta a cumplir, no obstante a la consecución de la misma concurren factores como desorganización, desinterés, etc. que determinan que el grupo no cumpla con la actividad que se propone.

"Yo no sé lo que le pasa al Elías, a veces hacemos actividades y a veces no pasa na', creo que falta organización en nosotros."
(Roberto, 20 años, integrante de un subgrupo del Club Elías Figueroa).

3.- La conducta toxicómana se evidencia con mayor frecuencia que la conducta delictual, dada la sanción legal y moral aplicada a esta última; debiendo la persona para ejecutarla recurrir a "gente de confianza".

"Yo le puedo decir car'e palo a todos que fumo marihuana, pero que me he 'choreado ' cosas no; por eso me cuido de hacer las cosas con gente de confianza, con el David por ejemplo."
(Daniel, 18 años, autor de hurtos menores en casas del sector).

En base al análisis cuantitativo y cualitativo expuesto, es que se valida la hipótesis en los términos de:

- El nivel de disfuncionalidad en el liderazgo se refleja en forma perfecta en el nivel de disfuncionalidad grupal.

- El liderazgo ejercido al interior de los grupos de pares es netamente situacional, colocando la responsabilidad de la decisión tomada en cada individuo implicado en el proceso grupal.

- Se evidencian líderes de opinión pero no decisionales dentro de los grupos de pares, cualquiera que sea su nivel de disfuncionalidad.

1.10 SINTESIS DIAGNOSTICA.

Caracterizado el medio ambiente poblacional de los jóvenes adolescentes y sus grupos familiares de la población " Las Palmeras" de Forestal Alto Viña del Mar, se puede concluir que es una población relativamente nueva, su equipamiento urbanístico satisface adecuadamente las necesidades de los pobladores, ya que cuenta con todos los servicios básicos, siendo la cobertura completa en un 87.2 %; la mayoría de las viviendas del sector son de material liviano y en general producto de la autoconstrucción de los pobladores. Existen variadas organizaciones comunitarias que cumplen con las necesidades recreativas, espirituales, intelectuales, etc., de los pobladores; existiendo además, grupos juveniles formales e informales, cuya actividad principal es la recreación. La población, además, cuenta con una Junta Vecinal que se relaciona con la autoridad comunal y regional pertinente.

Los sistemas familiares de los adolescentes entre 14 a 21 años ascienden a un total de 133, revistiendo las siguientes características socio-económicas:

- Promedio de 5 personas por familia.
- Ingreso per cápita promedio de \$ 9600..
- Mayor proporción de familias nucleares (71.4 %)
- Mayor porcentaje de adolescentes a cargo de sus progenitores (77.6 %).
- El grado de instrucción de la(s) persona(s) a cargo del adolescente en su mayoría es Básica Incompleta.
- La ocupación más frecuente del jefe de hogar es la de Obrero.
- El grado de instrucción más frecuente en el adolescente es

Media Incompleta.

- La ocupación más frecuente del adolescente es la de estudiante (61.1 %).

Referente a las hipótesis, éstas fueron comprobadas mediante un enfoque combinado (cuantitativo y cualitativo), destacándose los siguientes hitos significativos en relación a la información encontrada:

- El incumplimiento de la función afectiva al interior del grupo familiar provoca que el adolescente se adscriba con firmeza a su grupo de pares, en busca de la satisfacción de esta carencia.

- La adscripción al grupo de pares socialmente disfuncionales puede ocurrir tanto dentro como fuera de la población estudiada.

- El joven traslada a la convivencia grupal sus adaptaciones disfuncionales originadas en el incumplimiento de la función afectiva.

- Deficiente asunción de responsabilidades referente al incumplimiento de la función afectiva por parte de la(s) persona(s) a cargo del adolescente, siendo visualizado el grupo de pares como único origen de la conducta toxicómana por parte del grupo familiar.

- La baja pertenencia a grupos socialmente disfuncionales determinan una conducta toxicómana abstemia en alcohol y experimental en drogas, además del rechazo a la conducta delictual.

- La mediana y alta pertenencia a grupos socialmente disfuncionales condiciona una conducta toxicómana moderada a

excesiva en alcohol y consumidor ocasional a habitual en drogas, además de la aceptación de la conducta delictual.

- Cualquiera que sea el nivel de disfuncionalidad grupal, el liderazgo ejercido al interior de los grupos de pares es netamente situacional; evidenciándose líderes de opinión pero no decisionales dentro de éstos.

En resumen, se evidencia una red de causalidad circular, en la que se influyen mutuamente el incumplimiento de la función afectiva con la pertenencia a grupos socialmente disfuncionales; a su vez, esta pertenencia condiciona el desarrollo de conductas toxicómanas y delictuales por parte de los adolescentes, lo cual configura el grado de disfuncionalidad grupal con participación y toma de decisiones por todos los integrantes del grupo de acuerdo a las exigencias de la situaciones vivenciadas.. Esta pertenencia los lleva a aumentar el conflicto con sus respectivos sistemas familiares al no existir aceptación de las actividades de su grupo de pares al desarrollar conductas toxicómanas y delictuales, produciéndose un proceso comunicacional con falencias que lleva al incumplimiento de la función afectiva y por ende a la búsqueda de afecto del adolescente en el grupo de pares.

1.11 PROGNOSIS

De no mediar la intervención profesional, los sistemas familiares continuarán presentando un deficiente cumplimiento de la : función efectiva y comunicación familiar; lo que provocará la adscripción del adolescente a grupos socialmente disfuncionales (existentes en la población estudiada), aumentando el riesgo de que desarrollen conductas toxicómonas (e inclusive delictuales), asimismo, se agravará el riesgo de aumentar el nivel de disfuncionalidad en los adolescentes que ya manifiestan dichas conductas.

CAPITULO II: PROGRAMACION

PROGRAMA2.1.- NOMBRE :

" Programa de Desarrollo personal y capacitacional para jóvenes en riesgo de toxicomanía, entre 14 y 21 años, y para sus familias; de la población Las Palmeras, Forestal Alto de Viña del Mar."

2.2.- DEPENDENCIA :

Este programa depende administrativamente y legalmente del Departamento de Desarrollo Social de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, programa CIPPAL (Centro Integral para Problemas del Adolescente).

2.3.- FUNDAMENTACION :

El presente programa, es fruto de la investigación diagnóstica realizada en la población " Las Palmeras ", de Forestal Alto, en la comuna de Viña del Mar; dirigido a obtener una visión cualitativa y cuantitativa de la problemática de la conducta toxicómana y los factores asociados a ésta, en jóvenes de ambos sexos entre 14 y 21 años de edad. Esta investigación se desarrolló durante los meses de Agosto, Septiembre y Octubre de 1990, abarcando un universo de 255 adolescentes.

El grupo seminario centró sus estudios en las siguientes variables, que postuló como las causales primordiales en el desarrollo de la conducta toxicómana de los jóvenes de esta población, y son :

1.- Cumplimiento de la función afectiva, al interior del grupo familiar del adolescente.

2.- Pertenencia a grupos socialmente disfuncionales.

Se estableció que, la primera variable influye fuertemente en la aparición de la conducta desviada, a través de las disfuncionalidades en la comunicación familiar, el joven no satisface sus necesidades afectivas; situación que los motiva a la búsqueda de grupos de pares con las mismas carencias, con los cuales satisfacerían dicha necesidad. Estos grupos se configuran como socialmente disfuncionales, al desarrollar conductas toxicómanas, representadas fundamentalmente en el consumo de alcohol (pisco, vino y otros) y otros tóxicos (marihuana, anfetaminas, neoprén, etc.); variando el nivel de consumo desde : el consumidor experimental u ocasional (50% de la población estudiada), persona que ingiere alcohol y/o ha probado algún tipo de droga en más de una ocasión, o lo hace esporádicamente; y el consumidor habitual (15%), persona que consume alcohol o drogas habitualmente, sin llegar a un estado de toxicidad. Este último nivel de consumo no se presentó en la población estudiada.

También se detectó un liderazgo "situacional", a nivel de los grupos identificados, es decir, no se detectaron "jefes o cabecillas" de los grupos juveniles; todos y cada uno de ellos son potencialmente líderes, dependiendo de la situación por enfrentar.

De lo anteriormente expuesto, se hace preciso abordar la problemática desde una perspectiva preventiva, en términos de evitar el aumento y propagación de la toxicomanía en los grupos. Para tal efecto, el grupo seminario delineó un programa con un total de cuatro proyectos; 3 de los cuales están destinados a un total de 50 jóvenes de ambos sexos,

entre 14 y 21 años, que provengan o no de los diferentes grupos naturales de la población "Las Palmeras", es decir, también podrán formar parte los jóvenes "islas".

El primer proyecto es de desarrollo personal para los jóvenes, que tiene como objetivo desarrollar habilidades comunicacionales en sus relaciones humanas, tanto familiares como sociales.

El segundo y tercer proyecto son de índole recreativo-terapéutico, los que se ejecutarán a través de un taller deportivo y otro de habilidades manuales.

Además el programa contempla un cuarto proyecto, el cual está dirigido a 15 sistemas familiares, que corresponden a familias con hijos en alto riesgo de adquirir conductas toxicómanas. Este proyecto sirve de apoyo al primero, y se realizará a través de sesiones familiares, al interior del hogar del adolescente con presencia de sus padres y hermanos o parientes a cargo de él.

El grupo seminario estará a cargo del desarrollo total del programa, en especial del primer y último proyectos explicitados.

2.4. - OBJETIVOS

= Objetivo General :

" Prevenir la aparición y agravamiento de la conducta toxicómana en adolescentes de 14 a 21 años de la población Las Palmeras, Forestal Alto, VIÑA del Mar" .

= Objetivos Específicos:

- 1.-" Lograr que el adolescente adquiriera habilidades y conocimientos tendientes a mejorar la comunicación intrafamiliar de su respectivo sistema de origen."
- 2.- " Mejorar la interacción familiar del adolescente, mediante la adecuada satisfacción de las necesidades afectivas en el grupo familiar".
- 3.- " Crear instancias físicas-recreativas destinadas al sano esparcimiento y conocimiento de técnicas deportivas, contribuyendo al alejamiento de actividades disfuncionales de los grupos."
- 4.- " Crear instancias de formación en habilidades manuales, a fin de que puedan desarrollar sus destrezas y ocupar constructivamente el tiempo libre."

2.5 RECURSOS

Recursos Humanos :

Familias de adolescentes (15)
 Grupo de adolescentes.
 Asistente Social de la Institución
 Asistente Social de la Escuela de S.S
 Asistentes Sociales de CIPPAL
 Monitor de Artesanía
 Monitor de Deporte
 Alumnos seminaristas de la Escuela de
 Servicio Social, Universidad de Valpo.

Recursos Materiales :

Material fungible
 Material de artesanía en cuero
 Material para deporte

Medios audiovisuales
Patio y cancha.

Sala de clases y mobiliario

Casas de adolescentes

Recursos Institucionales :

Escuela E-345 Las Palmeras.

I. Municipalidad de Viña del Mar
(Departamento de Desarrollo Social.
Centro Integral para problemas del
adolescente).

Escuela de Servicio Social de la
Universidad de Valparaíso.

Recursos Financieros : \$112.530

2.6 EVALUACION :

Esta se realizará a través de :

Técnicas Cuantitativas :

- Cumplimiento de objetivos.
- Instrumento Antes- Durante- Después
- Registro de Asistencia
- Tabla Gantt

Técnicas Cualitativas

- Evaluación Iluminativa
- Observación Semiestructurada
- Entrevistas Focalizadas y Grupales

2.7 RESPONSABLE :

El equipo seminario, con el total de sus integrantes.

2.8 TIEMPO :

El proyecto se desarrollará entre el 8 de Noviembre de 1990 y el 28 de Febrero de 1991.

2.9 TABLA GANTT DEL PROGRAMA

tiempo (sem.) proyecto	Noviembre					Diciembre				Enero					Febrero			
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4
Proyecto 1																		
Proyecto 2																		
Proyecto 3																		
Proyecto 4																		

2.10 PROYECTO A1.- Título :

"Proyecto de desarrollo personal para adolescentes".

2.- Fundamentación :

El presente proyecto está destinado a lograr en el joven , la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos que le permitan solventar la manifiesta o posible disfuncionalidad a nivel afectivo que sufre, de modo que, el sujeto de acción profesional consiga relacionarse en forma armónica, asertiva y franca con su medio ambiente de interacción más próximo: la familia. Concordando con la prognosis planteada, en base al análisis de datos que determinó la correlación existente entre: el incumplimiento de la función afectiva en familias con adolescentes y la

pertenencia de éstos a grupos socialmente disfuncionales; aumentándose, por tanto, el riesgo de desarrollar o elevar la conducta toxicómana como respuesta a necesidades de curiosidad, placer o angustia.

El desarrollo del proyecto, respecto de los contenidos, va de lo macro a lo micro; desde un enfoque global de la sociedad, pasando por la afectividad en : la familia, relación filial, fraternal y de amigos, hasta el complejo y particular universo que es cada ser humano; poniendo énfasis en la adquisición de habilidades comunicacionales o mejoramiento de éstas en los adolescentes, eligiéndose como las más atingentes las de : expresión de sentimientos y emociones, empatía y atencionalidad para abordar el foco de atención profesional : el cumplimiento de la función afectiva en familias con adolescentes entre 14 y 21 años.

El propósito fundamental del proyecto es catalizar en el adolescente su capacidad de darse cuenta, respecto de su medio ambiente próximo (familia y población), la afectividad en las relaciones humanas y su rol como ser integral en la interacción individuo-medio ambiente.

3.- Objetivos :

Objetivo General :

" Mejorar el manejo de la afectividad y la comunicación de los adolescentes con sus sistemas familiares".

Objetivo Específico :

" Lograr que 50 adolescentes, entre 14 y 21 años de la población "Las Palmeras", aumenten sus conocimientos y práctica de habilidades comunicacionales, de : expresión de sentimientos y emociones; empatía y atencionalidad; mediante sesiones socioeducativas, dentro de un plazo de 13 semanas, a fin de mejorar el cumplimiento de la función afectiva al interior de sus sistemas familiares".

4.- Actividades :

- 4.1.- Motivación y sensibilización.
- 4.2.- Conformación del grupo.
- 4.3.- Medición antes.
- 4.4.- Elaboración de contenidos socioeducativos.
- 4.5.- Desarrollo de 8 sesiones socioeducativas.
- 4.6.- Medición durante.
- 4.7.- Convivencias grupales.
- 4.8.- Medición después.
- 4.9.- Evaluación de actividades.
- 4.10.- Finalización de trabajo grupal.

5.- Técnicas :5.1.- De motivación :

- Motivación casa a casa con entrega de invitación.
- Entrevistas informales en la vía pública.
- Carteles, volantes e invitaciones.
- Reunión informativa con apoyo de medios audiovisuales.

5.2.- De organización :

- Observación semiestructurada
- Reunión grupal
- Entrevista grupal

5.3.- De medición :

Aplicación de cuestionario antes-durante-después

5.4.- De desarrollo de contenidos :5.4.1.- Análisis de contenidos:

(1)

- caja de preguntas
- el rumor
- lluvia de ideas
- papelógrafo
- discusión grupal
- role-playing.

5.4.2.- Animación :

(2)

- Canasta revuelta
- El correo
- Corriente eléctrica

5.4.3 Proyección de actitudes:

(3)

- diálogo padre-hijo
- viajes imaginarios
- espaciograma
- reflejando el movimiento
- completando oraciones

(1) (2) Técnicas participativas para la educación popular. CIDE
1985

(3) Stevens, John: "El darse cuenta". Editorial Cuatro
Vientos. 1985

- 5.4.4.- Relajación :
 (4)
- enfocar.
 - generalizar,
 - selección,
 - evitar,
 - contacto-retirada.
 - tarea cotidiana,

6.- Recursos :

- 6.1.- Recursos humanos :
- Asistente social guía Escuela S.S.
 - Asistente social guía Institución.
 - Asistentes sociales CIPPAL.
 - Adolescentes.
 - Grupo seminario.
- 6.2.- Recursos materiales :
- Sala y patio de Escuela D-345.
 - Medios audiovisuales (video, televisor, etc.).
 - Material fungible (hojas, papel, cassette).
 - Alimentos (jugos, galletas, dulces).
- 6.3.- Recursos institucionales :
- Universidad de Valparaíso (Escuela de Servicio Social, biblioteca).
 - I. Municipalidad de Viña del Mar (CIPPAL y Departamento de Desarrollo Social).
 - Escuela D-345 Las Torres Forestal Alto.
- 6.4.- Recursos financieros : \$17690, los que financiará el D.D.S. del municipio nombrado.

(4) Stevens, John: "El darse..." Op.Cit.

7.- Evaluación :

El proyecto se evaluará a través de las siguientes técnicas :

- Cualitativas : - Evaluación Iluminativa
 - Entrevistas focalizadas
 - Observación semiestructurada
- Cuantitativas : - Cumplimiento de objetivos
 - Instrumento Antes-durante-después
 - Tabla Gantt
 - Registro de asistencia

8.- Tiempo :

El proyecto se ejecutará a contar del 8 de Noviembre de 1990, hasta el 31 de Enero de 1991.

9.- Responsables :

Las personas a cargo del adecuado desempeño del proyecto, son los integrantes del grupo seminarista de la carrera de Servicio Social.

10.- Tabla Gantt del proyecto A

tiempo (sem.)	8 Noviembre 1990 ----> 31 Enero 1991												
actividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
No 1	█												
No 2		█											
No 3			█										
No 4			█										
No 5				█	█	█	█	█	█	█	█	█	
No 6									█				
No 7							█	█					█
No 8												█	█
No 9													█
No 10													█

: Mediciones antes-durante-después

PROYECTO B

1.- NOMBRE : " Proyecto de desarrollo personal para familias con hijos adolescentes entre 14 y 21 años , de la población "Las Palmeras", Forestal Alto, Viña del Mar."

2.- FUNDAMENTACION : De acuerdo a la investigación diagnóstica, se pudo comprobar la relación causal inversa entre las variables : cumplimiento de la función afectiva y pertenencia a grupos socialmente disfuncionales, es decir, mientras más bajo es el cumplimiento de la función afectiva, más alta es la pertenencia a grupos socialmente disfuncionales; lo que motiva un alto riesgo en el adolescente para incurrir o aumentar conductas del tipo toxicómanas, desarrolladas habitualmente por estos grupos.

Al quedar comprobado lo anterior, se visualiza la necesidad de complementar y reforzar la intervención profesional no sólo con el adolescente, sino también, a través de la implementación de un proyecto que aborde el sistema familiar, ya que es donde el joven se: desenvuelve, interactúa y comunica íntimamente con sus miembros (sus padres, hermanos , parientes o personas a cargo), quedando de manifiesto las necesidades, sentimientos, inquietudes y experiencias de los interactuantes. Tal es la relación integral de las partes, que si un individuo del grupo familiar presenta alguna disfuncionalidad a nivel comunicacional, la totalidad del grupo se ve afectada. Por tanto, si se desea influir en el cumplimiento de la función afectiva, es necesaria la intervención a nivel familiar.

Este proyecto cumple con la doble finalidad : de prevención y rehabilitación; ya que reforzará el adecuado

cumplimiento de esta función en familias en que existe un rango "normal" de esta variable , previniendo así, una situación problema-futura; y en familias con inadecuado cumplimiento de la función afectiva, se buscará revertir esta situación, entregando conocimientos acerca del uso de técnicas y contenidos socioeducativos necesarios para tal efecto. Además, este proyecto busca actuar con los padres, no sólo para mejorar la entrega recíproca del afecto entre ellos y el adolescente, sino para contribuir también al propio desarrollo personal de éstos.

Los indicadores usados para determinar el cumplimiento de esta función familiar, permitirán comprobar que el énfasis en el tratamiento debe ser puesto en desarrollar las habilidades comunicacionales al interior del grupo familiar; objetivo que busca cumplir este proyecto. Para intervenir profesionalmente, el método escogido es el de nivel familiar, a pesar de anteriores intentos a nivel grupal, cuya asistencia fue mermando, producto de la actividad laboral de los padres. La alternativa seleccionada respeta la individualidad de los grupos familiares, además permite efectivamente la complementareidad del trabajo grupal con los adolescentes, profundizándose el cambio de las variables disfuncionales en el seno de la familia.

3.- OBJETIVOS

- Objetivo General :

" Mejorar la interacción entre los integrantes del grupo familiar del adolescente, con énfasis en la función afectiva."

- Objetivo específico :

" Lograr que 15 grupos familiares con hijos adolescentes entre 14 y 21 años, de la población "Las Palmeras" de Forestal Alto ,aumenten su conocimiento en habilidades comunicacionales, dentro de un plazo de 12 semanas, a fin de mejorar el cumplimiento y práctica de la función afectiva."

4.- ACTIVIDADES

- 4.1.- Selección de sistemas familiares (criterios).
- 4.2.- Motivación y sensibilización de los grupos familiares seleccionados.
- 4.3.- Medición antes.
- 4.4.- Elaboración de contenidos socioeducativos y selección de técnicas.
- 4.5.- Tratamiento de caso (5 sesiones por familia).
- 4.6.- Medición después.
- 4.7.- Evaluación.

5.- TECNICAS

- 5.1.- De motivación :- Entrevistas con integrantes de la familia.
 - Compromiso de atención familiar.
- 5.2.- De medición :
 - Pauta de observación.
 - Pauta de entrevista.

5.3.- De entrega de contenidos socioeducativos :

Estos se lograrán a través de la aplicación de las siguientes técnicas:

- Técnicas estructuralistas.
- Técnicas guesálticas.

- 5.4.- De evaluación : - Pauta de observación y registro,
- Pauta de entrevista.

6.- RECURSOS :

- 6.1.- Recursos humanos : - Familias involucradas (15),
- Profesor guía de Escuela de Servicio Social.
- Alumnos seminaristas.

6.2.- Recursos materiales :

- Material fungible,
- Material bibliográfico,
- Hogares de los grupos familiares.

6.3.- Recursos institucionales :

- Escuela de Servicio Social. Universidad de Valparaíso.
- Centro Integral para problemas del adolescente (CIPPAL) Departamento de Desarrollo Social de la I.Municipalidad de Viña del Mar.

6.4.- Recursos financieros : \$ 15.470

7.- SISTEMAS DE EVALUACION : Estos serán :

- Cuantitativos : Cumplimiento de objetivos,
Registro de Asistencia,
Tabla Gantt.
- Cualitativo : Pauta de evaluación iluminativa,
Registro de sesión a sesión,
Pauta de observación estructurada.

PROYECTO C

1.- NOMBRE : " Proyecto de actividades recreativas-deportivas"

2.- FUNDAMENTACION :

El joven poblador de la población "Las Palmeras", Forestal Alto, tiene un sinnúmero de necesidades propias de su ciclo vital, dentro de las cuales la iniciativa por el deporte es una de las principales. La mayoría de los grupos "de esquina" participan en Clubes Deportivos Amateur de fútbol, practicando además : voleibol, basquetbol, ping pong, etc. ; lo cual refleja su espíritu inquieto y competitivo. Este último se graficó claramente en la actividad COPA DE LA AMISTAD, realizada en los meses de Septiembre y Octubre de 1990 en las canchas de Villa Hermosa, en la que participaron dos clubes amateur de la población (Eliás Figueroa y Alberto Ferrero), con excelentes resultados en la competencia.

Esta área recreativa le permite al joven descargar emociones, el desarrollo de habilidades, el surgimiento del espíritu de solidaridad, además de estimular las relaciones interpersonales, a base de la convivencia social en el grupo, fortaleciendo así los lazos intergrupales.

Este proyecto supone conciliar los intereses y necesidades de esparcimiento con actividades que permitan dar la oportunidad de interactuar con una mejor acogida, evitando las diferencias entre los miembros de los clubes amateur de la población.

De esta manera, en congruencia con los intereses de los integrantes del grupo, se optó por implementar un

proyecto recreativo, a fin de promover el desarrollo de habilidades físicas y deportivas, tendiendo al reemplazo de las actividades de los grupos socialmente disfuncionales, por actividades sanas, constructivas y dinámicas.

3.- OBJETIVOS :

Objetivo General :

" Crear instancias físicas-recreativas, destinadas al sano esparcimiento y conocimiento de técnicas deportivas, contribuyendo al alejamiento de actividades disfuncionales de los grupos."

Objetivo específico :

" Lograr la participación de 30 adolescentes sujetos de acción profesional, en un taller deportivo a cargo de un monitor, en un plazo de 8 semanas."

4.- ACTIVIDADES :

- 4.1.- Motivación y sensibilización del grupo
- 4.2.- Coordinación con monitor (Dirección Regional de Deportes)
- 4.3.- Funcionamiento de taller deportivo con monitor (6 sesiones)
- 4.4.- Competencias intergrupales
- 4.5.- Finalización del taller deportivo.

5.- TECNICAS :

Se utilizarán técnicas propias del deporte enseñado (básquetbol), además se utilizarán dinámicas grupales de animación, como : Las lanchas, la rueda, el mundo, etc..

6.- RECURSOS :

Recursos Humanos : Monitor deportivo
 Asistente Social guía
 Grupo de jóvenes
 Grupo de seminario

Recursos materiales: Implementos deportivos (pelotas, red,
 etc.)

Recursos Institucionales :

Escuela D-345 Las Torres. Forestal
 Alto
 Dirección Regional de Deportes
 Escuela de Servicio Social
 U.Valpo.

7.- TIEMPO :

Este taller deportivo se desarrollará entre el
 13 de Diciembre de 1990 y el 31 de Enero de 1991.

8.- EVALUACION :

Esta se ejecutará a través del cumplimiento por
 objetivos, tabla gantt y registros de asistencia.

9.- RESPONSABLES :

Los responsables de la administración del
 proyecto es el equipo seminarista.

PROYECTO D

1.- NOMBRE : " Proyecto de formación en habilidades manuales"

2.- FUNDAMENTACION :

La capacitación para el trabajo aduce a la necesidad de una mejor preparación para enfrentar el medio laboral, situación muy necesaria en jóvenes que no han completado sus estudios básicos y medios (53,2% de la población estudiada), o que si lo han hecho, no han conseguido trabajo estable (15% población estudiada son B.T.P.V y cesantes), debido a que no poseen especialización en alguna área laboral.

El presente proyecto tiene el objetivo de responder a los intereses de los jóvenes, vertidos en un test, en el cual la capacitación manual en artesanía fue de las primeras preferencias. Se implementará este taller con los deseos de relajar tensiones físicas y psicológicas de los jóvenes, tendiendo a un efecto terapéutico del taller. No se espera especializar para el trabajo, debido a la carencia de recursos económicos, los cuales habrían posibilitado el funcionamiento de diversos talleres complementarios y más específicos. Sin embargo, para el equipo seminario este taller se visualiza como un posible alejamiento temporal de los grupos disfuncionales, lo cual reforzará la acción de los proyectos anteriores.

3.- OBJETIVOS

Objetivo general :

" Crear instancias de formación en habilidades manuales, tendiendo a la ocupación constructiva del tiempo libre."

Objetivo específico :

" Lograr la participación de 30 jóvenes en un taller artesanal, a cargo de un monitor, en un plazo de 8 semanas, a fin del alejamiento temporal de actividades nocivas."

4.- ACTIVIDADES

4.1.- Motivación y sensibilización del grupo

4.2.- Coordinación con monitor de CIPPAL

4.3.- Funcionamiento del taller

4.4.- Presentación de trabajos

4.5.- Finalización del taller

5.- TECNICAS : Propiamente artesanales y dinámicas de grupo.

6.- RECURSOS

Recursos Humanos : 1 monitor en artesanía

1 alumno seminarista asesor

Grupo de jóvenes

Recursos Materiales : Piezas de cuero

Agujas, hilo, tijeras

Sala de escuela y mobiliario

Recursos Financieros : \$16000 (x3 meses) para pago de monitor

\$12000 en materiales

Recursos Institucionales : Escuela D-345

Escuela de Servicio Social U.V.

7.- TIEMPO :

Este proyecto se desarrollará entre el 3 de Diciembre de 1990 y el 28 de Febrero de 1991.

CAPITULO III: EJECUCION Y EVALUACION

3.1 INTRODUCCION :

El equipo de Seminario considera la ejecución entendida como la fase en la cual se aplican las acciones diseñadas como alternativas de solución, consistentes en un conjunto de actividades planificadas en la programación; y a la evaluación como la instancia en la cual se analiza la estructura, el funcionamiento y los resultados de un programa, con el fin de proporcionar información útil para determinar la efectividad de la acción realizada.

En la parte correspondiente a la ejecución, se hace una descripción de los tres proyectos aplicados a jóvenes adolescentes de 14 a 21 años y sus grupos familiares, de la Población Las Palmeras, Forestal Alto, comuna de Viña del Mar.

Un cuarto proyecto de "Formación de Habilidades Manuales", para cuya puesta en marcha existía necesidad de contar con recursos financieros, materiales y humanos, en cantidad importante, no fue implementado por no haber sido proporcionados los recursos solicitados por parte de la Institución patrocinante (I. Municipalidad de Viña del Mar), debido a la no consideración del sector de Forestal, en el presupuesto sometido a consideración por el CODECO correspondiente al programa CIPPAL del último trimestre del año 1990, como asimismo la no otorgación de recursos de operación para el programa en general. Ante esta situación los alumnos seminaristas, optaron por dejarlo como proyección teórica, es decir, diseñado y estructurado a los profesionales del programa CIPPAL, para su puesta en marcha en el año 1991; al asumir ellos la continuidad de la acción

profesional, incorporando oficialmente al accionar de dicho programa a los jóvenes de la Población Las Palmeras de Forestal Alto, los cuales ya participaron en él a través de este Seminario. Cabe hacer presente que, de este proyecto se habían efectuado actividades de motivación y sensibilización, aplicación de test de intereses y una reunión de coordinación entre los adolescentes interesados y el monitor artesanal proporcionado por CIPPAL, creándose un interés mutuo entre ambas partes, para su ejecución a futuro, por lo cual se considera cumplido en parte el objetivo planeado, pese a las dificultades enfrentadas.

De los tres proyectos restantes de este programa, dos de ellos están orientados a la acción profesional directa con los adolescentes y el restante con una modalidad de trabajo a nivel de caso, estuvo dirigido a la intervención profesional con 15 familias del universo de adolescentes estudiados, esta modalidad fue adoptada luego de haberse flexibilizado el programa original, que contemplaba el nivel grupal para el accionar con los sistemas familiares, luego de una retroalimentación del grupo de seminario por influencia de variables intervinientes que afectaron la asistencia y participación de los miembros de las familias en las actividades diseñadas para ese nivel (ej. laborales, cumplimiento de funciones familiares, etc.), y sobre las cuales no se podía actuar para revertir dicha situación. Luego de ejecutado este proyecto a nivel de caso, se pudo observar un buen resultado, además de concitar interés en profesionales del área, de la esfera directiva del Depto. de Desarrollo Social de la Municipalidad de Viña del Mar y también por la respuesta positiva de las familias participantes.

En los proyectos dirigidos a los adolescentes, se abordaron dos áreas diferentes de acción profesional; en el proyecto A se planteó como objetivo el desarrollo personal de los adolescentes, mediante la entrega de contenidos socioeducativos en base a la técnica audiovisual del video, complementada con técnicas psicológicas y de dinámica grupal, para lo cual se efectuaron reuniones periódicas con los jóvenes participantes en la sede vecinal inicialmente y posteriormente en una sala de la Escuela D-345 de dicha población. En el proyecto C que comprendía el desarrollo de actividades recreativas-deportivas con los adolescentes, se efectuó un taller de básquetbol y una competencia intergrupo, a cargo del equipo de seminario y efectuado en la cancha de la Escuela D-345, con una modificación al proyecto original por razones que se detallan en la evaluación del mismo.

La ejecución del programa, se efectuó desde el día 02 de Noviembre del año 1990 al 28 de Febrero de año 1991, con un total de 18 semanas, en las cuales se dio cumplimiento a la totalidad de las actividades programadas.

Para una mejor comprensión del análisis de ambas etapas en conjunto, éste se estructuró de la siguiente forma:

1ro. Se hace un análisis de la ejecución y evaluación del proceso administrativo, considerando las etapas de organización, coordinación, dirección y control, en forma globalizada al programa y no por proyectos, en razón de la similitud que reviste esta fase del proceso metodológico en los proyectos diseñados.

2do. El análisis de los proyectos se estructura como sigue:

- descripción de cada proyecto;
- ejecución y evaluación de actividades;

- ejecución y evaluación de técnicas;
- sistemas de control y evaluación;
- evaluación de recursos (humanos, materiales, institucionales y financieros);
- evaluación de asistencia;
- evaluación del tiempo;
- evaluación de objetivos.

Zero. Se efectuó una síntesis evaluativa global del programa.

Tal como se planteó en la Metodología, tanto la investigación diagnóstica como la evaluativa se realizó bajo el procedimiento combinado de Técnica Cuantitativa y Cualitativa.

En la evaluación cuantitativa se utilizó el logro de objetivos acercándose un poco al modelo de Guillermo Briones.

En el aspecto cualitativo se trabajó desde el enfoque de Jorge Chateau, quién plantea la evaluación iluminativa como un proceso que, adaptado a la realidad del actuar de Servicio Social es bastante eficaz.

Este planteamiento focaliza la evaluación de la acción profesional en tres áreas:

a) Area del sujeto de acción : O sea la persona que es afectada por el proyecto. Debe plantearse en términos abiertos. Indagar sobre su percepción, a diferencia de lo cuantitativo que puede usar, por ejemplo, porcentaje de asistencia.

b) Area de la organización : Se refiere a la organización de la cual depende el proyecto, en este caso CIPPAL y la I.

Municipalidad de Viña del Mar. Estas instancias deben señalar la utilidad del proyecto, si fue o no funcional al sistema o programa general. Consecuencias positivas y/o negativas de la acción del profesional (alumnos).

c) Area del profesional : O sea la persona que lleva a cabo el proyecto, el que lo ejecuta. Debe evaluar su actuar con un alto sentido de autocrítica.

Posteriormente , al detallar las evaluaciones por proyecto, se consignará en ellas la evaluación iluminativa de los sujetos de acción, además de la evaluación cuantitativa. Previa a la síntesis evaluativa del programa, se describirá la evaluación iluminativa del programa, tanto a nivel de la organización patrocinante como de los alumnos seminaristas.

Con la aplicación de las técnicas descritas, se logró visualizar y establecer los logros obtenidos y si éstos son producto de las acciones programadas y ejecutadas. Además, permitió una visión evaluativa integradora de los objetivos, actividades, técnicas, recursos y tiempo de cada proyecto.

3.2 EJECUCION Y EVALUACION DE LA FASE ADMINISTRATIVA DEL PROGRAMA :

3.2.1 ETAPA DE ORGANIZACION :

Esta etapa ha estado presente durante el desarrollo de las diferentes fases anteriores del proceso metodológico (investigación, diagnóstico y programación), ya que ésta no asume en este caso una característica lineal en forma absoluta, dándose el caso de etapas y actividades superpuestas; formalmente se inició con la aplicación del programa diseñado, correspondiendo su responsabilidad a los

alumnos seminaristas, los cuales dividieron las funciones y responsabilidades, en las que cada uno cumplió eficientemente las tareas asignadas para el logro de objetivos. En términos de la toma de decisiones, ésta se dio en forma conjunta, lo que permitió que cada miembro del equipo mantuviera en forma permanente una retroalimentación del programa.

3.2.2.- ETAPA DE DIRECCION:

Por las características de los sujetos de acción profesional de los proyectos diseñados, la dirección de los mismos en la totalidad del programa, correspondió a los integrantes del grupo seminario; dado que se detectó en la población estudiada un liderazgo de tipo situacional. Esta situación se ve confirmada por el hecho de haber trabajado con un grupo heterogéneo de jóvenes en los proyectos A y C, en los cuales se logró la participación de adolescentes pertenecientes a distintos grupos naturales de la población; no lográndose la conformación de una directiva, por la no existencia de un "sentimiento de nos", ya que el interés de los participantes radicó en las actividades propuestas por los alumnos seminaristas y producto de la retroalimentación de los intereses detectados en los mismos jóvenes. En el proyecto B, de "Desarrollo personal para 15 familias con hijos adolescentes", también se ejerció el liderazgo del grupo seminario, en términos de la estructuración de las sesiones y ejecución de las correspondientes técnicas utilizadas en ellas, no obstante, el tipo de liderazgo fue democrático, lo que permitió la plena participación de los integrantes del grupo familiar y la retroalimentación de la sesión.

3.2.3. -ETAPA DE COORDINACION:

Esta etapa de la fase administrativa, revistió gran importancia para el desarrollo del programa. Sirvió para: orientar la planificación de las acciones a realizar, la obtención de los diferentes recursos necesarios para la implementación de estas acciones, controlar la evolución y efectuar las correcciones necesarias; ésto último producto de la retroalimentación al presentarse factores de influencia externa en el programa, que no habían sido considerados y también para recibir asesoría en la ejecución de determinadas actividades, que necesitaban del recurso de un especialista en el área.

De acuerdo a ésto, se efectuaron una serie de reuniones de coordinación, que se detallan a continuación :

- Entre los miembros del equipo de seminario: Se efectuaron periódicamente a fin de cumplir los objetivos de planificación, obtención de recursos, control y retroalimentación del programa diseñado, abarcando todo el período de ejecución, es decir, de Noviembre del año 1990 a Febrero del año 1991.

- Entre el equipo de seminario y el profesor guía: En el inicio de la ejecución y posteriormente en fechas periódicas durante el desarrollo de la misma, con el objeto de asesorar la planificación y controlar el avance y evaluación del programa, orientando los ajustes y flexibilizaciones necesarias al mismo, a fin de optimizar el logro de la intervención profesional.

- Entre el equipo de seminario y el equipo de Asistentes Sociales del programa CIPPAL : En reuniones fijadas por calendario, con objetivos de entrega de información sobre la

ejecución del programa y para la obtención de determinados recursos humanos y materiales, que fueron aportados por ese programa, con ciertas limitaciones que se detallan en el ítem recursos.

- Entre el equipo de seminario y los Asistentes Sociales con cargo de Dirección del Depto. de Desarrollo Social de la I. Municipalidad de Viña del Mar : En reuniones semanales durante la ejecución del programa, a fin de mantenerlos informados sobre el avance del mismo y gestionar la obtención de recursos financieros y materiales necesarios para el éxito del mismo.

- Entre el equipo de seminario y la directiva de la Junta Vecinal N°113 de la población Las Palmeras de Forestal Alto : Efectuadas al inicio de la fase de ejecución, a fin de gestionar la petición del local de la sede vecinal, para el desarrollo de las actividades planificadas.

- Entre el equipo de seminario y la dirección de la Escuela D-345 Las Torres de Forestal Alto : Con el objetivo de reemplazar el local de la sede vecinal (para el funcionamiento del grupo) gestionando el uso de la multicancha de ese establecimiento y obteniendo a préstamo implementos deportivos.

- Entre el equipo seminario y funcionarios de la Dirección Regional de Deportes : Efectuada al inicio de la ejecución, para la obtención de implementos deportivos necesarios al programa.

- Entre el equipo seminario y los ejecutivos de marketing de la Embotelladora Viña del Mar e Industrias Ambrosoli S.A. : A fin de obtener donaciones en bebidas, dulces y galletas,

para las actividades de convivencia establecidas en el programa.

Se considera que el manejo de la fase de coordinación, por parte de los alumnos seminaristas fue el adecuado, dado que, permitió obtener recursos pertinentes (materiales, institucionales) para la ejecución y, fundamentalmente, enriquecer el trabajo profesional por medio de la orientación y la retroalimentación obtenidas.

3.2.4.- ETAPA DE CONTROL :

Esta etapa del proceso administrativo, que se extendió desde el inicio de la ejecución hasta el término de la evaluación, estuvo a cargo del equipo de seminario y cumplió el objetivo de permitir visualizar la oportunidad de ocurrencia de las etapas y fases del programa; considerando indicadores importantes para la observación de la correcta evolución de los proyectos, tales como: cumplimiento del tiempo programado, correcto uso de recursos, controles de asistencia y participación, cumplimiento de objetivos, etc. Utilizándose para el efecto las siguientes técnicas e instrumentos de registro y evaluación: tablas Gantt, registros de asistencia, etc. Su adecuado uso permitió al equipo de seminario, durante todo el desarrollo del programa, efectuar los ajustes y correcciones necesarias a las actividades estructuradas, a fin de optimizar los logros.

3.3 DESCRIPCION GENERAL DEL PROYECTO A :

3.3.1 TITULO :

" Proyecto de Desarrollo Personal para Adolescentes".

3.3.2 OBJETIVO GENERAL :

" Mejorar el manejo de la afectividad y la comunicación de los adolescentes con sus sistemas familiares".

3.3.3 OBJETIVO ESPECIFICO :

" Lograr que 50 adolescentes, entre 14 y 21 años, de la Población Las Palmeras, aumenten sus conocimientos y práctica sobre habilidades comunicacionales de : expresión de sentimientos y emociones, empatía y atencionalidad, mediante sesiones socioeducativas, dentro de un plazo de 13 semanas, a fin de mejorar el cumplimiento de la función afectiva al interior de sus sistemas familiares".

3.3.4 EJECUCION Y EVALUACION DE ACTIVIDADES :

Las actividades dirigidas al cumplimiento del proyecto, se desarrollaron abarcando diferentes fases.

Así, en la primera etapa, se efectuaron tareas preliminares al desarrollo de las sesiones, tales como: de motivación y sensibilización de la población, constituyéndose como primordiales para el desarrollo de los proyectos ejecutados (A,B,C), pues sirvió de base para la formación y captación de los sujetos de acción profesional, permitiendo un acercamiento y primer conocimiento del universo, además de lograr un buen nivel de "rapport" con grupos de jóvenes que constituyeron el grupo de trabajo. Para el logro de esta fase, se utilizaron técnicas audiovisuales como la proyección de películas, que fue reforzada mediante la entrega de volantes y colocación de carteles, entrevistas informales individuales y grupales, que permitieron aumentar la

participación de los jóvenes.

Conformado el grupo, el cual alcanzó niveles de asistencia con un máximo de 40 y un mínimo de 12 jóvenes (con un promedio de 26 jóvenes por reunión) ; se aplicó la medición "antes", mediante la utilización de un cuestionario, en el que se reflejaran las condiciones de entrada de las variables que se midieron en los jóvenes, clausurando esta fase con la elaboración de los contenidos socio-educativos, mediante las reuniones de coordinación del equipo seminario.

Luego, en la segunda etapa, el grupo de seminario coordinó y ejecutó las gestiones necesarias para el cumplimiento de las actividades en los plazos acordados, presentándose dificultades en la consecución de los recursos materiales, los cuales debían ser dispuestos por la Institución patrocinadora (Depto. Dsillo. Social Municipalidad de Viña del Mar), retrasándose la ejecución de las sesiones educativas en 2 semanas. Continuándose con la motivación y sensibilización, mediante entrega de invitaciones casa a casa, efectuada en forma previa a cada reunión.

Para el desarrollo de las sesiones, se comenzaba con técnicas de relajación y para la entrega de los contenidos socio-educativos se usó la técnica audiovisual del video, proyectando una selección de películas escogidas por el grupo seminario y atinentes a los contenidos seleccionados, las que eran analizadas con los jóvenes, mediante la utilización de técnicas de dinámica grupal y de proyección de actitudes, las cuales enriquecieron las sesiones, permitiendo la retroalimentación tanto de los jóvenes como del grupo seminario, con una duración promedio

por sesión de tres horas.

Durante el desarrollo de las actividades de entrega de los contenidos socioeducativos, se aplicó una pauta de observación grupal, que permitió a los alumnos seminaristas poder evaluar sesión por sesión diversas conductas y actitudes de los participantes, entre las que se cuentan : la atencionalidad (con indicadores que reflejan el grado de concentración e interés de cada joven), la puntualidad y permanencia (mediante registro de horarios de entrada y salida de los jóvenes), la capacidad de retroalimentación (con indicadores de participación), la sociabilidad (con indicadores de interacción) y la participación en la aplicación de técnicas. Los resultados globales de esta evaluación, se consignan en el análisis de cumplimiento de objetivos.

3.3.5 EJECUCION Y EVALUACION DE LA TECNICAS :

De acuerdo a las etapas correspondientes a la puesta en marcha de las diferentes fases del proyecto, se van aplicando una serie de técnicas útiles para cada fase, de acuerdo a la siguiente estructura :

A. DE MOTIVACION :

A.a ENTREVISTAS INFORMALES, INDIVIDUALES Y GRUPALES :
Consistentes en conversaciones de tipo informal, que se desarrollaron en forma paralela a las visitas domiciliarias; las que se sostenían con jóvenes a los cuales se contactaba en sus lugares habituales de reunión (esquinas, sede vecinal, canchas del sector, etc.), y en las cuales se les entregaba información de las actividades y se les invitaba a participar en las mismas. Esta técnica permitió observar la realidad ambiental de los adolescentes, sus conductas, sus

actitudes y la ocupación que hacen de su tiempo libre.

A.b CARTELES Y VOLANTES : Técnicas audiovisuales, utilizadas para reforzar y complementar las técnicas anteriores y mediante las cuales se optimizó la difusión.

A.c REUNION INFORMATIVA CON APOYO DE MEDIOS AUDIOVISUALES : Instancia que apoyada por la técnica audiovisual de proyección de videos, permitió al grupo seminario conformar el grupo, conocer inquietudes de los jóvenes , sus gustos, aficiones y preferencias por ciertos temas.

B. DE ORGANIZACION :

B.a OBSERVACION SEMI-ESTRUCTURADA : Mediante esta técnica, se pudo observar y centrar la atención sobre ciertas actitudes, comportamiento, lenguajes y comunicación entre los adolescentes participantes, lo que permitió adecuar y flexibilizar el proyecto y sus actividades, de acuerdo a sus necesidades, en términos de elaboración de contenidos educativos y técnicas de desarrollo de los mismos.

B.b REUNION GRUPAL : Mediante esta técnica, se logró contactar y conocer a los jóvenes, para así poder delinear la acción profesional en términos de la entrega de los contenidos socio-educativos.

B.c ENTREVISTA GRUPAL : Técnica que se utilizó para permitir un mayor acercamiento del equipo de seminario a los grupos informales de jóvenes de la población estudiada. Además permitió visualizar la red de relaciones y la dinámica grupal existentes entre ellos.

C. DE MEDICION Y CONTROL :

C.a CUESTIONARIO : Instrumento que se utilizó para medir el nivel de entrada de las variables abordadas, en los sujetos de acción profesional, una segunda medición durante el desarrollo de las sesiones, para observar la evolución que va experimentando el proyecto, y la última medición que permite observar el nivel de salida de las variables abordadas en los jóvenes participantes.

C.b OBSERVACION : Esta técnica proporcionó información acerca de la evolución de las variables afectas a la intervención profesional, posibilitando además, percibir a los alumnos seminaristas las conductas desarrolladas por los jóvenes durante el desarrollo de las actividades.

D. DE DESARROLLO DE CONTENIDOS : Se programaron una gama de técnicas, con diferentes objetivos, por efecto de la dinámica y la atmósfera grupal, se pudieron implementar sólo algunas. A continuación se detallarán sólo las técnicas utilizadas.

D.a LLUVIA DE IDEAS : La implementación de esta técnica, en el desarrollo de las sesiones, permitió aclarar ciertas visiones erradas de los jóvenes, respecto de temáticas entregadas en los contenidos socio-educativos, llegándose a conclusiones y acuerdos comunes. Además, desarrolló la participación de los adolescentes generándose un clima favorable al análisis e internalización de los contenidos.

D.b JUEGO DE ROLES : (Role playing) Esta técnica permitió analizar las diferentes actitudes y reacciones de los jóvenes en sus relaciones familiares cotidianas o con sus grupos de pares, lo que permitió visualizar las problemáticas de

algunos grupos familiares específicos.

D.c EL RUMOR : Esta técnica, permitió al grupo comprobar las distorsiones en la información, que se producen cuando una persona interpreta a su manera los mensajes de la comunicación.

D.d DISCUSION GRUPAL : Esta técnica permitió analizar y clarificar, puntos de discusión y conflicto que existían en el grupo. El análisis se centró en los contenidos visualizados en los videos exhibidos. Para el grupo de seminario significó identificar los elementos de capacidad de tolerancia y respeto entre los integrantes.

D.e PAPELOGRAFO : Técnica audiovisual que permitió resaltar opiniones e ideas, respecto de las temáticas abordadas en las sesiones, dando instancia para discusión y reflexión de las mismas.

E. DE ANIMACION : Estas técnicas tuvieron como objetivo central el : animar, cohesionar y crear un ambiente fraterno y participativo, las que permitieron estimular la participación y confianza dentro del grupo. Utilizando para este efecto algunas técnicas como : la canasta revuelta, caos, la telaraña, etc.

F. DE PROYECCION DE ACTITUDES : Estas técnicas corresponden a una orientación Gestáltica, su objetivo principal es propiciar en el sujeto una instancia para tomar conciencia de sus cogniciones, sentimientos y conductas respecto de hechos y personas significativas. Estas técnicas se aplicaron en reducidas sesiones, por la tranquilidad requerida para su realización, dada la gran atencionalidad necesitada para focalizar situaciones en "el aquí y el ahora" por parte de

los sujetos. Se utilizaron las siguientes:

F.a DIALOGO PADRE-HIJO : Permitted la toma de conciencia de los sujetos participantes respecto de la visión que ellos tenían de ambos roles sociales; además de la profundización de la empatía con sus progenitores y retroalimentación por parte de los otros adolescentes en cuanto a otras perspectivas acerca de la relación padre-hijo.

" Cuando me tocó ser la mamá, empecé a hacerlo igual que la mía; super mandona, a medida que mi compañera hacía el papel de hija, me fui dando cuenta por qué mi mamá es así, porque yo soy super desobediente".. (Paula, 14 años, estudiante)

" Yo pensaba que sólo a mí no me comprendía mi papá, pero veo que a otros también le sucede...pero hacen otras cosas cuando los retan..yo he sido siempre muy arrebatado y ahora sé que puedo ser más tolerante"...

(Sandro, 21 años, estudiante)

F.b ESPACIOGRAMA : Permitted visualizar en la misma reunión, la red de relaciones, y por tanto, la afinidad existente entre los sujetos participantes. Fue de singular utilidad dada la heterogeneidad de las personas participantes, ya que pertenecían a diferentes grupos de pares de población. Se constataron distancia intersujetos y también rompehielo entre los mismos a medida que se profundizó la interacción entre los participantes.

F.c VIAJES IMAGINARIOS : Permitieron la proyección del

sujeto en términos de posponer la sustentación de una imagen pública y lograr mostrarse con más autenticidad que la utilizada en el diario vivir. No obstante su utilidad, esta técnica tropezó con desconocimiento de la misma por parte de los sujetos, falta de concentración, temor al ridículo y falta de confianza en los otros integrantes.

No se utilizaron las técnicas de : reflejando el movimiento y completando oraciones, por la gran concentración requerida para implementarlas y por la atmósfera grupal imperante en las sesiones que fue esencialmente de gran actividad.

G. TECNICAS DE RELAJACION : Las utilidades corresponden a una orientación Gestáltica, teniendo como objetivo la toma de conciencia del sujeto acerca de su íntima relación con el medio ambiente próximo en "el aquí y el ahora". Permitieron la liberación de tensiones e inhibiciones por parte de los jóvenes y la correspondiente participación espontánea y natural en las técnicas anteriores. Se utilizaron las de:

G.a ENFOCAR Y CONCENTRAR : Permitted a los sujetos la toma de conciencia del hecho de que en "el aquí y el ahora" la persona sólo se puede dar cuenta de un evento en especial,, ej. a los sujetos se les pidió cerrar los ojos y "enfocar y concentrar" la atención en lo que oían completando la frase : "ahora me doy cuenta de..."

G.b GENERALIZAR : Permitted la toma de conciencia de que los eventos del presente vivenciados por el sujeto son esencialmente específicos, por ej. se le señaló al sujeto su generalización al decir que escuchaba pájaros y no escuchaba trinos como realmente sucedía.

C.c SELECCION : Permitted la toma de conciencia respecto de la evitación que las personas hacen de ciertos hechos y por lo tanto de ignorar ciertos aspectos de su vida.

" Yo nunca había caído en que centraba toda mi atención en la parte superior de mi cuerpo, olvidándome por ej. de como sienten mis pies"(M. Teresa, 14 años, estudiante)

G.d IR Y VENIR : Permitted la toma de conciencia respecto de la repercusión que eventos exteriores producen en el ser humano y consecuentemente en su funcionamiento. Se les pidió a los sujetos darse cuenta de algo externo en al aquí y el ahora, cerrar los ojos y expresar lo que le hacía sentir.

"Veo la cara del Miguel y me hace sentir bien, respiro con calma, en cambio, si veo la cara del Ricardo, ya me empieza a doler la guata porque me cae mal"

(Juan Carlos, 18 años)

G.e TAREA COTIDIANA : Consistió en una prescripción para ser hecha fuera de la sesión, en términos de realizar una actividad cotidiana en forma lenta y minuciosa; permitió a los sujetos vivenciar más profundamente lo cotidiano y, consecuentemente, alejarlos de una rutinalización mientras se ejercía la prescripción.

"Yo nunca me había dado cuenta que me lavaba los dientes super apurada y me hacía daño en las encías, siempre me pasa que cuando mi papá me reta, me pongo a hacer todo mal y en forma brusca, la última vez que me retó me sirvió para acordarme de la

tarea que me habían dado ustedes".

(M.Teresa, 14 años)

3.3.6 SISTEMAS DE CONTROL Y EVALUACION : Como sistemas de control y evaluación, se utilizaron varios sistemas, cada uno de los cuales permite visualizar la evolución del proyecto desde diferentes perspectivas.

A. REGISTRO DE ASISTENCIA : Utilizado en todas las sesiones, permitió controlar la asistencia de los jóvenes, observando a aquellos que presentaban asistencia irregular , a fin de efectuar con ellos trabajo de motivación, tratando a la vez de establecer las causas que originaban su no participación. Además, este registro sirvió para medir la puntualidad y llevar un control de las sesiones en cuanto a : horarios de funcionamiento, promedios de asistencia y antecedentes generales y administrativos de las sesiones.

B. TABLA GANTT : Permitted la correcta utilización del tiempo, en el cumplimiento de la totalidad de las actividades programadas flexibilizando en la última etapa, por ajustes producto de la insuficiencia de recursos materiales por parte de la Organización patrocinante.

C. PAUTA DE OBSERVACION ESTRUCTURADA : Consistente en una pauta que midió atmósfera grupal y participación, considerando indicadores que se observaban en diferentes momentos de las sesiones, tanto a nivel grupal como individual, y que permitió evaluar a los sujetos de acción profesional, tanto en su accionar individual como colectivo, durante el desarrollo de las sesiones.

D. INSTRUMENTO ANTES-DURANTE-DESPUES : Permitted controlar

el avance y evolución experimentada por los adolescentes participantes, desde su nivel de entrada, en un nivel intermedio de la ejecución y en el nivel de salida al término de las sesiones, lo que permitió la retroalimentación de los alumnos seminaristas y posibilitó la adaptación de técnicas acordes al grado de internalización de los contenidos por parte de los jóvenes participantes.

E. REUNIONES DE EVALUACION : En la cuales el equipo seminarista analizó en forma conjunta la evolución y grado de avance del proyecto, las dificultades encontradas, las correcciones y ajustes necesarios de efectuar, sirviendo también, para rendir informes en las reuniones de coordinación con los directivos de la Institución patrocinante.

3.3.7 EVALUACION DE RECURSOS : Para analizar los recursos utilizados y para una mejor comprensión, se ha estructurado de la siguiente manera :

A. RECURSOS HUMANOS : Los recursos humanos considerados en este proyecto, corresponden : al equipo de seminario, al docente supervisor, al Asistente Social guía de la Institución, a los Asistentes Sociales de CIPPAL y a los participantes del grupo.

A.a DOCENTE SUPERVISOR : Fue de importancia el apoyo prestado por el docente supervisor, durante la ejecución del proyecto, otorgando la orientación necesaria para un mejor desarrollo de las habilidades y capacidades de los alumnos seminaristas.

A.b ASISTENTE SOCIAL GUIA : Fue de importancia como nexo

de coordinación con la Institución patrocinante, tanto para la obtención de recursos, como para recibir la información sobre la evolución del proyecto.

A.c ASISTENTES SOCIALES CIPPAL : Estos profesionales tuvieron un aporte mínimo en cuanto a la orientación para una correcta ejecución del proyecto, no cumpliendo las expectativas que en ese plano se había forjado el equipo de seminario.

A.d PARTICIPANTES DEL PROYECTO : El equipo de seminario, consideró a los participantes del proyecto como recurso humano, basándose en el principio de autodeterminación, que los coloca como principales actores en su proceso de desarrollo y cambio, originándose un proceso de retroalimentación mutua que enriqueció el accionar profesional, reflejándose ésto en el interés por las actividades planteadas y ejecutadas, hecho que corroboró el enfoque émico-ético del programa general.

A.e EQUIPO DE SEMINARIO : Le correspondió en su totalidad la aplicación del proyecto, cabe señalar, que la acción profesional objetivamente fue cumplida a cabalidad, con seriedad y honestidad, lo que se refleja de alguna manera en el aumento de la asistencia y participación de los jóvenes en las reuniones grupales y por comentarios vertidos por ellos mismos, acerca de la percepción del accionar profesional del equipo seminario y que son consignados en el ítem evaluación de objetivos.

Se destacó, además, el nivel de participación, motivación y desenvolvimiento alcanzado por el grupo, lo que apuntó al cumplimiento de los objetivos planteados.

B. RECURSOS MATERIALES : Los recursos materiales fueron aportados en forma conjunta por el equipo de seminario y el programa CIPPAL de Depto. de Desarrollo Social de la I. Municipalidad de Viña del Mar, considerando, también, algunas donaciones (bebidas, dulces y galletas) obtenidas de empresas colaboradoras (Ambrosoli y Embotelladora Viña del Mar).

Estos recursos consideraron el aporte de elementos para la aplicación de la técnica audiovisual del video, integrado por un aparato de T.V. a color, un equipo videograbador, cables alargadores y enchufe, correspondiente a un aporte de CIPPAL. Los alumnos seminaristas arrendaban las películas correspondientes a cada sesión en cuanto al material fungible, fue aportado en partes iguales por el Dpto. de Dslllo. Social y el equipo de seminario.

En cuanto al local físico, correspondió en las primeras sesiones, a una facilitación de la Junta de Vecinos N° 113 de la Población Las Palmeras, quienes prestaron la sede vecinal y el mobiliario correspondiente para el desarrollo de las sesiones, local que debió ser luego reemplazado por problemas surgidos con dicha directiva y por no reunir las condiciones de privacidad y comodidad para el adecuado uso de la técnica del video. Luego se contó con la colaboración de la Dirección de la Escuela D-345 Las Torres de Forestal Alto, quien prestó para las sesiones una sala de clases con su mobiliario correspondiente y sin restricción alguna para su uso; situación que contribuyó a mejorar el desarrollo de las sesiones, ya que se contó con mayor privacidad, pudiendo evitarse la interferencia de niños y

adultos; lo que no se lograba en la sede vecinal, por ser un local abierto y con excesivo tráfico de personas durante todo el día.

C. RECURSOS INSTITUCIONALES : Por corresponder a diversas Instituciones y de diferentes ámbitos, se detallan desglosados a continuación.

C.a ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL : Perteneciente a la Universidad de Valparaíso, de la cual se obtuvo el apoyo bibliográfico y teórico necesario para la planificación del proyecto

C.b C.I.P.P.A.L. : Que proporcionó la consejería esporádica por parte de los profesionales que integran dicho programa.

C.c DEPTO. DESARROLLO SOCIAL : Dependiente de la I. Municipalidad de Viña del Mar, cuyo aporte a este proyecto, consistió en material fungible y en el patrocinio de este Seminario.

C.d ESCUELA D-345 : Perteneciente al sector Las Torres de Forestal Alto, que proporcionó un salón de clases, con su correspondiente mobiliario, para el desarrollo de las sesiones.

C.e INSTITUCIONES PRIVADAS : Embotelladora Viña del Mar e Industrias Ambrosoli S.A., las que efectuaron donaciones a través de sus departamentos de marketing, consistentes en bebidas, dulces y galletas,, para las actividades de convivencia programadas.

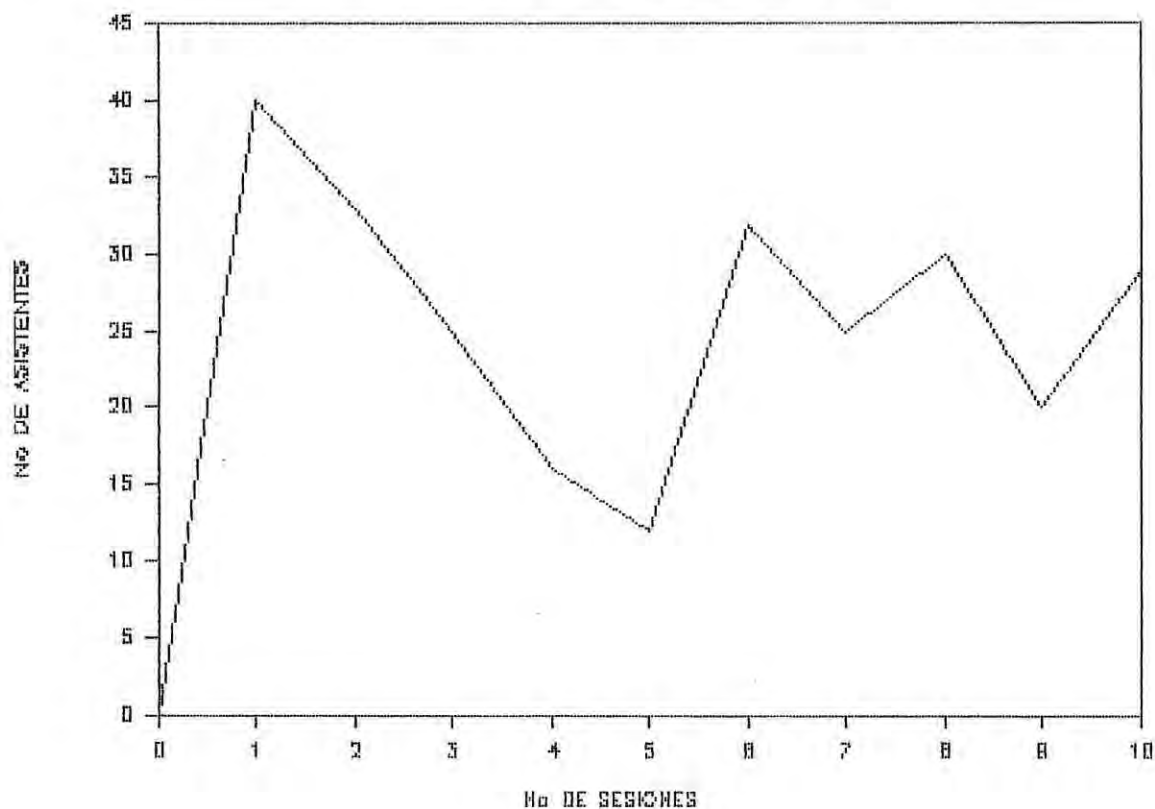
D. RECURSOS FINANCIEROS : Si bien el presupuesto del proyecto y del programa en general, fue entregado al Dpto. de

Desarrollo Social, en fecha anterior a su ejecución (Octubre 1990), la nueva reglamentación política de la Institución, impidió la aprobación y traspaso de los fondos requeridos por el equipo seminario, lo que significó para éstos asumir los gastos requeridos por éste.

3.3.8 EVALUACION DE ASISTENCIA : En cuanto a la asistencia, basándose en el registro que se llevó de la misma, se obtuvo un promedio de asistencia de 26 jóvenes por sesión, con un máximo de 40 asistentes en la más concurrida y un mínimo de 12 asistentes en la menor concurrencia.

GRAFICA DE ASISTENCIA :

GRAFICO DE ASISTENCIA



Mediante la observación del gráfico asistencia de este proyecto, se puede colegir que ésta sobrepaso el límite medio, manteniéndose estable sobretodo en la última etapa de la ejecución.

3.3.9 EVALUACION DEL TIEMPO : TABLA GANTT del proyecto A.

tiempo (sem.)	8 Noviembre 1990 -----> 14 Febrero 1991														
actividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
No 1	-----														
No 2		-----													
No 3			-----												
No 4			-----												
No 5				-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
No 6									-----						
No 7							-----	-----					-----		-----
No 8												-----		-----	
No 9													-----		-----
No 10													-----		-----

.1s2
 Controles : ▼
 Tiempo Programado : -----
 Tiempo Real : -----

De la tabla se desprende que el tiempo utilizado para las actividades de 5 a la 9, se retrasó en 2 semanas, por las razones anteriormente mencionadas, imposibilitando así el cumplimiento del tiempo programado originalmente.

3.3.10 EVALUACION DE OBJETIVO : " Lograr que 50 adolescentes, entre 14 a 21 años de la Población Las Palmeras, aumenten sus conocimientos y práctica sobre habilidades comunicacionales de expresión de sentimientos y emociones, empatía y atencionalidad, mediante sesiones

socioeducativas, dentro de un plazo de 13 semanas, a fin de mejorar el cumplimiento de la función afectiva al interior de sus sistemas familiares".

A. CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO : En el objetivo específico planteado, se consideró trabajar con un número de 50 adolescentes, que representaba el 20% del número encuestado, cifra considerada como ideal para realizar trabajo grupal en base a un equipo profesional constituido por tres integrantes.

De acuerdo al análisis evaluativo de la asistencia, donde se detalló un promedio de asistencia de 26 jóvenes por sesión, permite establecer que el logro del objetivo en este ítem se mantuvo en un plano intermedio referente al número ideal planteado, lo cual es producto de la acción de variables intervinientes que afectaron algunas sesiones, bajando el promedio general, como por ejemplo : actividades de finalización del año escolar, trabajos eventuales de fin de año y verano, actividades de competencias deportivas extrapoblacionales, etc.

El grado de internalización de los contenidos entregados en las sesiones, tuvo dos instancias evaluativas : una proporcionada por la observación y otra por la aplicación del instrumento A-D-D ; la primera se basó en la ejecución práctica de habilidades comunicacionales explicitadas por los sujetos y la segunda en la medición de conocimiento en las oportunidades señaladas, efectuado en 15 adolescentes que asistieron a la mayoría de las sesiones (más de 7), conformándose como muestra representativa del total concurrente a las reuniones del grupo seminario.

La medición será expuesta a través de un cuadro, el que se detalla a continuación :

DISTRIBUCION DE SUJETOS SEGUN INTERNALIZACION DE CONOCIMIENTOS SOBRE HABILIDADES COMUNICACIONALES :

CONOCIMIENTO	SIT. ANTES	SIT. DURANTE	SIT. DESPUES
1. OPTIMO	/////	3	9
2. REGULAR	3	11	6
3. MALO	12	1	/////
TOTAL	15	15	15

La muestra detallada anteriormente corresponde a los 15 jóvenes participantes con mejor asistencia a las sesiones desarrolladas.

El cuadro muestra el avance en el nivel de internalización de conocimientos, en sus tres mediciones. El desarrollo y ejercicios de las técnicas utilizadas, sólo se pudieron observar directamente, tanto por parte de los profesionales, como de su propia autopercepción, la cual será vertida en la evaluación cualitativa.

B. EVALUACION CUALITATIVA : La evaluación iluminativa, fue considerada por el equipo de seminario, como la más atingente para analizar el cumplimiento de los objetivos del proyecto, se basa en el uso de información cualitativa, basada en la percepción que tienen los propios sujetos a quienes va dirigida la acción profesional.

En este caso no se sigue un esquema rígido de preguntas tipo test, sino que mediante testimonios personales en entrevistas semi-estructuradas, se logra obtener impresiones sobre las actividades desarrolladas, el grado de

influencia que han tenido en ellos y el desempeño profesional de los alumnos seminaristas.

Dentro de los testimonios y entrevistas, se seleccionaron las siguientes impresiones :

"A mí me costaba llevarme bien con mi mami, porque ella siempre peleaba conmigo por culpa de mis amigos...decía que era insolente y no la escuchaba mucho..ahora me doy cuenta que ella tiene mucha razón, yo no comprendía lo importante que es ser padre, y aún más lo importante que es la comunicación y el amor dentro de la familia" (Ricardo, 21 años, soltero)

La importancia de darse cuenta y reconocer la realidad de las relaciones familiares, asumirla en sus pequeños detalles y connotaciones, aumentando su comprensión de ese pequeño mundo que es su hogar permitió a los jóvenes un mejor entendimiento con su familia (sobretodo con sus padres), reconocer sus errores y expresar lo que sienten y desean (sus sentimientos, emociones, expectativas y deseos), permitió, en suma, mejorar la comunicación familiar y el grado de afectividad entre sus miembros.

"El darse cuenta" de muchas situaciones vividas, fue uno de los objetivos intrínsecos del proyecto; en relación con los padres, con los hermanos, con los amigos y lo que ellos desean ser; apuntan a lograr una buena comunicación y afectividad con sus grupos próximos.

" Ustedes nos mostraron muchas películas interesantes, por ejemplo la Sociedad de

los Poetas Muertos, me hizo dar cuenta de muchas cosas...darme cuenta por ejemplo que yo tengo que expresar lo que siento y no callarme como acostumbraba, claro que sin atropellar a nadie...también es necesario saber como decir las cosas.." (J.Carlos, 19 años, soltero)

Aprender a expresar sentimientos es difícil cuando existen prejuicios machistas, sin embargo el grupo seminario explicitó en sus sesiones que el logro de una familia unida y sólida, radica en la afectividad y en cómo saber expresarlo, para ello fueron muy útiles la proyección de películas.

"Yo creía que los hombres no podían llorar, pero en la película "La Sociedad de los poetas muertos", me di cuenta que si sentimos pena, tenemos que llorar..."

(Ricardo, 21 años, subocupado)

Tanto las actividades como las técnicas, buscaban desarrollar en los jóvenes, habilidades y destrezas comunicacionales. Al respecto muchos opinaron :

"Fue super choro, hacer que yo era mi papá, lo imité re bien, enojón e idiota...pero bueno, también el tiene razón por enojarse si pasaba más tiempo con mis amigos no lo pescaba pa'na"...(Mario, 21 años, soltero)

"Cuando ustedes hacían que nos relajáramos, que cerráramos los ojos, me daba harta risa, pero con el tiempo me di cuenta que es bueno estar tranquila, así

una pasa menos rabia, y se adquiere más capacidad para escuchar y entender a los demás..." (M.Teresa, 14 años, soltera)

El desempeño y la responsabilidad de los roles dentro de la familia, es una realidad que muchas veces no es comprendida por los jóvenes. El uso de técnicas Gestálticas permitió que los jóvenes ensayaran actitudes, ideas y conductas de sus padres y seres queridos, logrando así darse cuenta del por qué de las misma.

"Me fue super útil imaginarme de que era un espejo...al principio me sentí raro ,pero luego me pude dar cuenta de muchos detalles, que antes había visto , pero que no pescaba, como por ejemplo el cariño con que mi mamá me ordena la ropa..."

(Alex, 14 años, estudiante)

Muchos padres se quejan de la poca atención que sus hijos prestan a lo que dicen, sin embargo, ésto no significa siempre el no escuchar, ya que si bien el joven capta, utiliza el simular no oír como un mecanismo de defensa, por no estar de acuerdo en lo que le están expresando y no atreverse a contradecirlo; por una falsa percepción de ser cuestionado o sancionado; el proyectar actitudes interiores permitió sacar a la luz aspectos escondidos que revelaron el verdadero sentir de los jóvenes, contribuyendo a mejorar la capacidad de escuchar y entender, en el sentido de captar los mensajes en su realidad global y demostrar ésto emitiendo las conductas y respuestas esperadas.

"Cuando estoy enojado con mi papi no lo

pesco, es decir hacía como que no lo escuchaba, lo ignoraba completamente y con eso se enojaba más...Ahora, después de haber participado con ustedes aprendí que hay que decir lo que se siente, así que le digo por qué de mi enojo e intentamos conversarlo pacíficamente..."

(Francisco, 19 años, BTPV)

Es evidente, que el proyecto no logró que todo el número de jóvenes, programado en el objetivo (50), participaran en él, sin embargo, el grupo seminario privilegió el criterio de calidad, antes que el de cantidad.

"Nosotros con mis amigos empezamos a venir de un comienzo, pero de a poco algunos dejaron de venir, porque empezaron a trabajar o porque creyeron que les iban a "lavar el cerebro"...yo por mi parte encontré muy bueno que se conversara de la familia, las personas, la comunicación y el cariño que debe haber en el hogar, y más aún que me enseñaran a ponerme en el lugar de otro cuando tenga una idea contraria a él..." (Luis, 20 años, casado)

Dentro de las temáticas tratadas, se abordaron muchas habilidades comunicacionales, recalcándose la empatía. La posibilidad de ponerse en el lugar de los otros, fue sentida por los jóvenes, los cuales lograron comprender las conductas que tienen con ellos las personas significativas que los rodean, en especial sus padres.

"Con todo lo que pude practicar en las sesiones de ustedes, me pude dar cuenta del sentir verdadero de mis seres queridos respecto de lo que yo hago, en especial la actitud de mi mamá, ella es más reflexiva que yo y debió sentirse muy mal cuando a mí me daban mis rabietas con ella..."

(Paula, 17 años, estudiante)

El lograr que la función afectiva de los grupos familiares de todos los adolescentes fuera aceptable, fue tarea difícil, pues sólo en 15 sistemas familiares, se reforzó este objetivo, con la aplicación del proyecto B.

3.4 DESCRIPCION GENERAL DEL PROYECTO B :

3.4.1 TITULO :

"Proyecto de desarrollo personal para familias con hijos adolescentes de 14 a 21 años de la Población Las Palmeras".

3.4.2 OBJETIVO GENERAL :

" Mejorar la interacción entre los integrantes del grupo familiar del adolescente, con énfasis en la función afectiva".

3.4.3 OBJETIVO ESPECIFICO :

" Lograr que 15 sistemas familiares con hijos adolescentes entre 14 y 21 años, de la Población Las Palmeras, aumenten su conocimiento y práctica de habilidades comunicacionales, dentro de un plazo de 12 semanas, a fin de mejorar el cumplimiento de la función afectiva".

3.4.4 EJECUCION Y EVALUACION DE ACTIVIDADES :

Las actividades realizadas, se agruparon en 7 ítems (selección, motivación, medición antes, elaboración de contenidos, tratamiento, medición después y evaluación), permitiendo un adecuado acercamiento a cada grupo familiar; la constitución del sistema terapéutico (familia-profesional) y la posterior disolución del mismo.

Para la selección de los sistemas familiares, se consideraron los siguientes criterios :

- Incumplimiento de la función afectiva;
- pertenencia a grupos socialmente disfuncionales;
- desarrollo de una conducta toxicómana.

Considerándose para tal efecto, los 133 grupos familiares con adolescentes existentes en la población, se seleccionaron 15 grupos, distribuyéndose 5 sistemas familiares para cada alumno seminarista.

Posteriormente, se procedió a una etapa de motivación y sensibilización de los grupos familiares seleccionados, efectuándose visitas domiciliarias con entrevistas informativas respecto del contenido del proyecto, su finalidad y modalidad de intervención; formalizándose la constitución del sistema terapéutico con un contrato de intervención profesional en el cual constaba el compromiso recíproco del grupo familiar y el alumno seminarista, de participar en las sesiones fijadas de mutuo acuerdo, en pro de diagnosticar las disfuncionalidades familiares y desarrollar acciones tendientes a su mejoramiento.

Efectuado el compromiso, se procedió a diagnosticar cada sistema familiar, teniendo como parámetro la autopercepción del sujeto y la percepción generalizada del grupo familiar respecto de sus disfuncionalidades, detectándose debilidades y fortalezas dentro del sistema en cuanto a su estructura (subsistemas existentes, roles y funciones desempeñados por cada miembro) y tipo de familia (número de integrantes, modos recurrentes de interacción).

Se diseñó para cada familia una estrategia de intervención, contemplándose técnicas estructuralistas y de proyección de actitudes.

En cuanto al tratamiento, la modalidad de intervención, consistió en una reunión semanal de 1 hora de duración, la cual generalmente se prolongó en 1/2 hora más,

dado el interés presentado por cada grupo familiar por exponer sus realidades contingentes en pro de la solución de la problemática sentida por cada sistema.

Dado el carácter cualitativo de la intervención profesional, la que puso énfasis, más que en la adquisición de conocimientos teóricos, en la internalización y mejoramiento de las habilidades comunicacionales por parte del grupo familiar y la correspondiente práctica de las mismas, es que las actividades de medición después y evaluación se constituyeron en una sola, dándose preponderancia a la autopercepción del sujeto por medio de la evaluación iluminativa respecto del cambio producido.

3.4.5 EJECUCION Y EVALUACION DE TECNICAS :

A. ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA : Esta técnica netamente cualitativa, fue aplicada en las etapas de motivación, medición antes-después, tratamiento y evaluación; por consiguiente se configuró como una técnica básica para el grupo seminario, dada su utilidad en la construcción del sistema terapéutico, al proporcionar información suficiente y enriquecedora para el quehacer profesional , además, de posibilitar una buena relación con el sistema atendido. Se diseñaron diversas pautas de entrevista (ver anexos) según el objetivo de cada actividad programada y las características propias de cada familia atendida.

B. OBSERVACION (SEMI-ESTRUCTURADA Y ESTRUCTURADA) : Esta técnica, también netamente cualitativa, fue utilizada en todo momento de la intervención profesional y en cada actividad detallada, permitiendo la adquisición de información respecto de la conducta de cada integrante del sistema familiar, las

pautas recurrentes de interacción, los mensajes digitales y su correspondiente confirmación o desconfirmación analógica.

C. DINAMICAS GRUPALES DE ANIMACION : Conjunto de técnicas de dinámica grupal participativas, cuyo objetivo central fue el fomentar un clima grupal de confianza y calidez; especialmente en la interacción entre el grupo familiar y el alumno seminarista, dicho gráficamente "romper el hielo" y poder así integrar al profesional a la red de relaciones familiares en forma natural y armónica, no siendo alterado el ambiente familiar, ni existiendo disonancia a fin de poder observar el desempeño de los miembros del sistema en su forma más espontánea y auténtica.

D. TECNICAS ESTRUCTURALISTAS : Estas técnicas son indicadas para abordar problemáticas familiares, visualizando a la familia como un sistema complejo que funciona mal y para el cual se deben propender acciones " que empujen al sistema a elaborar una organización mejor para su funcionamiento". (1)

Implican una estrategia de intervención que lleva a "relinear organizaciones significativas con el propósito de producir cambios en el sistema como un todo" (2) y cuestionar la realidad familiar teniendo como meta el crecimiento de la misma.

Estas técnicas fueron utilizadas en el tratamiento del sistema familiar en las modalidades de :

D.a ACOMODACION : Permitieron el establecimiento del sistema terapéutico al respetarse el sello propio de cada familia,

(1) (2) Minuchin, S. y otro: "Técnicas de terapia familiar" Editorial Paidós. 1981: pp.80

respecto de sus pautas transaccionales y mostrarse el profesional como una persona normal y corriente. Se utilizaron las técnicas llamadas de mantenimiento, rastreo y mimetismo, contribuyendo al buen rapport de la relación profesional.

D.b REENCUADRAMIENTO : Permitieron definir lados fuertes y débiles de la familia, jerarquizar problemas y determinar la asunción de roles y funciones por cada miembro del grupo familiar. Se utilizaron las técnicas llamadas de enfoque del problema, escenificación de interacciones espontáneas, escenificación de interacciones provocadas, repetición del mensaje, cambio en la distancia entre los interactuantes.

D.c REESTRUCTURACION : Permitted el descubrimiento de conductas potenciales en los distintos subsistemas, en pro del cambio diseñado. Se utilizaron las técnicas llamadas de delimitación de fronteras psicológicas y alianzas con miembros de la familia.

Estas dos últimas modalidades, fueron de vital importancia en el tratamiento, por cuanto proporcionaron una base para la realización del cambio pertinente a cada sistema familiar tratado.

E. TECNICAS DE PROYECCION DE ACTITUDES : Este tipo de técnicas, fueron empleadas en el tratamiento de los sistemas atendidos, para abordar la adquisición y mejoramiento de las habilidades comunicacionales de : expresión de sentimientos y emociones, empatía y atencionalidad. Básicamente estas técnicas comprenden la focalización del ser humano en " el aquí y el ahora", como organismo en constante interacción con su medio ambiente, permitiendo la delimitación de tres áreas

de la vivencia particular de cada ser humano : 1) el darse cuenta del mundo exterior, por medio de la estimulación actual de los sentidos; 2) el darse cuenta del mundo interior, por medio del contacto sensorial actual consigo mismo (ej. tensiones musculares, etc.); 3) el darse cuenta de la fantasía englobando toda actividad mental que abarque más allá de lo que ocurre aquí y ahora. Estas técnicas fueron útiles al permitir la actuación de las personas atendidas, sin manipulación de ninguna especie por parte de ellas mismas, dada la autenticidad que impone la técnica al participar en ella.

E.a VIAJE IMAGINARIO : Se ejecutaron mediante el uso de la fantasía de los sujetos estimulados por el relato del alumno encargado del sistema familiar. Esta técnica mediante la explicitación de actitudes, sentimientos, emociones y recuerdos del sujeto de acción, en suma su " campo psicológico" (1); permitió la toma de conciencia, tanto para el alumno seminarista como para el sujeto de acción de los elementos psicológicos y formas recurrentes de conducta de cada persona, enriqueciéndose la información respecto del sistema. Esta técnica requirió capacidad de concentración y relajación, pudiéndose ejercitar, particularmente la atencionalidad en el aquí y el ahora, además de las otras habilidades comunicacionales de expresión de sentimientos y emociones y empatía.

E.b COMPLETACION DE ORACIONES : Se trabajó en base a la determinación de roces y afinidades existentes en las

(1) Hollander, E.: " Principios y métodos de psicología social". Buenos Aires. Amorrortu. 1968.:pp.58

relaciones intrafamiliares, mediante la completación de las frases " lo que más me gusta de tí es...", " lo que menos me gusta de tí es...", " yo estoy resentido (a) contigo por...", etc. Permitiendo fundamentalmente, la expresión de sentimientos y emociones y posibilitando la empatía

E.c CONVERSACION CON LA ESPALDA, DARSE CUENTA DE LA CARA DEL COMPAÑERO : Estas técnicas se trabajaron en dúos, permitieron el acercamiento corporal entre los subsistemas de la familia, conformándose para tal efecto, la pareja con personas que estuviesen en conflicto mutuo.

F. OTRAS TECNICAS DE APOYO : Fueron utilizadas las de " mi imagen", " lo que hago cada día", " los que viven en mi casa"(1), etc. : permitiendo precisar la percepción que cada persona tenía acerca de sí mismo y los demás. También se utilizó el audio debate, en el cual las personas, motivadas por el hecho de oír una canción y leer la letra, precisaban elementos del concepto analizado ej. relación de pareja; permitiéndose la ejercitación de la atencionalidad, expresión de sentimientos y emociones, la empatía y posibilitándose la retroalimentación mediante el diálogo.

3.4.6 SISTEMAS DE CONTROL Y EVALUACION : Para analizar y ver la evolución del proyecto, se optó por las siguientes técnicas de control y evaluación :

A. PAUTA DE OBSERVACION : Permitió precisar la percepción del ambiente familiar, en el cual el adolescente se desenvuelve, determinándose la red de relaciones e

(1) Muñoz, A y otro: " Los niños crecen con afecto". Editorial Credencia.

interacciones familiares, el cumplimiento de roles y los lados débiles y fuertes del sistema. Configurándose en una importante guía para la acción profesional.

B. REGISTRO DE REUNIONES : Permitió controlar la asistencia, puntualidad e interés en participar en las sesiones de tratamiento, de cada uno de los miembros del sistema familiar, como asimismo complementar las reuniones siguientes al consignarse datos significativos acerca de actitudes y conductas de los subsistemas, que revelaron aspectos desconocidos de la familia; además de sugerencias e intereses de los miembros, lo que proporcionó la retroalimentación correspondiente al trabajo profesional.

C. TABLA GANTT : Permitió llevar un control del tiempo programado para el desarrollo de este proyecto. El inicio del mismo, no fue paralelo con el proyecto A, debido a que hubo que flexibilizar y adaptar la programación original, cambiando el nivel de intervención grupal al casuístico en el trabajo profesional con las familias de los adolescentes, por la acción de variables intervinientes que afectaron la asistencia y participación de los grupos familiares.

D. PAUTA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA : Permitió la estructuración de la intervención profesional, en términos de la recolección de información pertinente para la ejecución de las distintas actividades programadas : motivación, medición A-D, tratamiento, evaluación parcial por sesión y evaluación final (ver anexos).

3.4.7 EVALUACION DE RECURSOS : Para la implementación de este proyecto se consideraron los siguientes :

A. RECURSOS HUMANOS :

A.a) QUINCE SISTEMAS FAMILIARES : El grupo seminario consideró a los quince sistemas familiares como recurso humano, basándose en una intervención profesional que sirvió como catalizador para que las familias fueran sus propios agentes de cambio, implementando su autodesarrollo y captando la importancia de participar en un proyecto que les hiciera sentir como gestores de un proceso de cambio al interior de su sistema en pro de un mejoramiento de la red de relaciones e interacciones que funcionan habitualmente en su interior.

A.b) DOCENTE SUPERVISOR : Correspondió a la principal instancia orientadora del grupo seminario, respecto de la gestión profesional, proporcionando la experiencia, consejo y apoyo necesarios para un correcto y confiado actuar.

A.c) ASISTENTE SOCIAL GUIA Y ASISTENTES SOCIALES CIPPAL : Fueron visualizados como instancia orientadora para el grupo de seminario, aportando conocimientos teóricos-prácticos insuficientes, dado el escaso tiempo que les fue conferido en pro de su retroalimentación y enriquecimiento profesional.

A.d) ALUMNOS SEMINARISTAS : Fueron responsables de todas las actividades contempladas para la puesta en marcha del proyecto, distribuyéndose en forma equitativa las tareas a ejecutar al ser asignados 5 sistemas familiares a cada integrante. Existió un actuar creativo respecto de la motivación, ejecución y evaluación del proyecto; por cuanto, el trabajo casuístico demandó una retroalimentación constante al enfoque profesional, debiéndose ejecutar acciones atinentes a cada sistema familiar.

B. RECURSOS MATERIALES : Fueron utilizados : material fungible aportado tanto por el Depto. de Desarrollo Social de la I. Municipalidad de Viña del Mar, como por parte de los propios integrantes del equipo de seminario; como local físico para la intervención profesional se contó con los propios hogares de las familias participantes y el mobiliario correspondiente, existiendo variaciones entre cada familia en cuanto a lo adecuado del lugar físico, incidiendo particularmente en la privacidad, atencionalidad y posibilidad de movimiento de los interactuantes. Se utilizaron ,además: textos y material bibliográfico obtenido en la biblioteca de la Escuela de Servicio Social de la Universidad de Valparaíso, para la elaboración de los contenidos y las técnicas a utilizar en las sesiones de tratamiento.

C. RECURSOS INSTITUCIONALES : Escuela de Servicio Social de la Universidad de Valparaíso (biblioteca), de la cual se obtuvo el material bibliográfico requerido para el proyecto. CIPPAL (Depto. de Desarrollo Social), aportó el material fungible para la aplicación del proyecto.

D. RECURSOS FINANCIEROS : Si bien se solicitó mediante entrega formal del proyecto, para conocimiento y aprobación por parte de la Municipalidad de Viña del Mar, no se consiguió aportes de dinero para la implementación del mismo; debiendo el equipo seminario absorber el costo del proyecto, para poder dar cumplimiento al plazo programado.

3.4.8 EVALUACION DE ASISTENCIA : Se aplicó un instrumento de sistema de registro, que permitió detallar y controlar la

asistencia de cada miembro de los sistemas familiares, a las sesiones de tratamiento. De acuerdo a los registros, entrevistas y observaciones realizadas, se logró una asistencia tipificada del siguiente modo : asistencia óptima respecto del subsistema padres, al contarse con su presencia en todas las reuniones programadas. Respecto del subsistema hijos, se obtuvo una asistencia regular, dada la falta de 1 o 2 miembros en algunas reuniones, motivado en razones de trabajo, salud, vacaciones en otra ciudad, etc.

3.4.9 EVALUACION DEL TIEMPO : Tabla Gantt :

tiempo (sem.)	15 Dic. 1990 ----> 28 Feb. 1991											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
No 1	-----											
No 2			-----									
No 3				-----								
No 4		-----										
No 5					-----							
No 6										-----		
No 7											-----	

Tiempo Programado: -----

Tiempo Real : -----

Del análisis de la Tabla Gantt, se pudo colegir, que se aplicaron en su totalidad las actividades diseñadas, dentro de los plazos establecidos en la programación. Este proyecto contempló un total de 11 semanas de duración, con una fecha inicial 12 de Diciembre del 1990 y una fecha de término el 28 de Febrero 1991; cumpliéndose las diferentes actividades programadas, en los tiempos estimados para cada una de ellas.

3.4.10 EVALUACION DE OBJETIVO :

- Objetivo específico :

"Lograr que 15 sistemas familiares con hijos adolescentes entre 14 y 21 años, de la Población Las Palmeras, aumenten su conocimiento y práctica de habilidades comunicacionales, dentro de un plazo de 12 semanas, a fin de mejorar el cumplimiento de la función afectiva".

A. CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO : De acuerdo a la evaluación de asistencia, se consideró al total de integrantes de los sistemas familiares abordados, con un total de 23 adultos y 39 adolescentes integrantes de 15 familias. Mediante la pauta de registro se consignó durante el desarrollo de las sesiones de tratamiento, la asistencia de los miembros del sistema familiar a las reuniones, en base a esto se pudo establecer que el rango de asistencia sobrepasó a la media y que las ausencias a algunas sesiones de algunos miembros del sistema familiar, se debieron a razones de tipo laboral o académicas, de cumplimiento obligatorio e impostergable.

Mediante la utilización de una pauta de observación semiestructurada, se logró evaluar la participación y la internalización de los contenidos entregados, mediante ejercicios prácticos que permitieron observar la evolución y destreza adquiridas.

B. EVALUACION CUALITATIVA : Para visualizar si este objetivo se había cumplido, se utilizó un sistema cualitativo, que recoge la percepción y testimonios de los miembros de las familias tratadas, acerca del cambio logrado en el sistema familiar.

Se destacan los siguientes tópicos:

- Cambio en las pautas habituales de interacción de los subsistemas, se especifica en los modos de acomodación que involucran la reciprocidad de conductas entre los interactuantes, se definen en la delimitación de los subsistemas familiares y la consiguiente identificación individual con aquellos, teniendo la expresión de afecto un lugar preponderante en ella:.

" Fue tan rico poder tomar con cariño la mano de mi esposa, luego de tantos años en que ella no me dejó ni acercarme."

(Oscar, 62 años, casado)

" No creí nunca que iba a permitir a mi viejo acercarse a mí, luego de su infidelidad" (Lorenza, 50 años, cónyuge de Oscar)

" Ahora le permito salir a las chiquillas, porque comprendo que necesitaban conocer amigos...ahora tengo confianza que no van a hacerle al pito..." (José, 48 años, casado, 2 hijas)

" Yo y mi mami siempre fuimos muy unidas, cuando ella discutía con mi papá, yo siempre la apoyaba;sin embargo, después de la intervención suya en la casa, comprendí que es necesario que ellos arreglen sus propios problemas..."(Jeanette, 17 años,

única hija con 5 hermanos varones)

"Desde ahora mi vieja y yo vamos a hacer que la Elisa tome responsabilidades, ella está casada y viviendo aparte, es el colmo que dependa tanto de nosotros; lo primero que haremos es colocar una reja entre su casa y la nuestra, si hasta viene a dejar la ropa para que se la laven...nosotros ya estamos cansados y necesitamos tiempo para reencontrarnos..." (Oscar, 62 años , casado)

-Cambios en la percepción de los otros significativos: referidos a la actitud que cada subsistema individual sustenta respecto de la imagen de los demás subsistemas y sus relaciones recíprocas, además de la visualización de la familia como un todo complejo interrelacionado; esta situación se especifica en el individuo en: identificación de los distintos roles familiares y sus funciones específicas, mayor confianza y comprensión en los otros, etc.

" Ahora sé que cuando uno hace algo dentro de la familia, lo que uno hace le repercute a todos, a mí por ejemplo siempre me parecía mal que mi hermana que vive aparte le viniera a dejar los niños a mi mami, esa situación siempre ha repercutido mucho en todos nosotros, porque ella es muy dependiente, exigente y caprichosa, y eso que vive aparte.." (Luis, 20 años, subocupado)

"Yo trataba de mantener alejadas a las niñas de las peleas entre el viejo y yo, frente a ellas siempre tratamos de aparentar que nada sucedía, pero ahora me doy cuenta que ellas lo sabían, en realidad me doy cuenta que en una familia todo afecta a todo, pensaba que podía mantener a las niñas en el mundo de 'bilz y pap'..."(M.Teresa, 50 años, casada, madre de 2 niñas de 14 y 16 años)

" Yo ahora veo a Alex con otros ojos, antes me parecía que sólo tenía cosas negativas, ahora sé que puede ser más cariñoso y responsable si se le busca por la buena".

(Laura, 48 años, casada, 1 hijo)

" Ahora sé que no sólo a la Marisol le corresponde la disciplina del Claudio , a mí también me corresponde, yo antes sólo le quería dar cariño, porque a mí no me lo dieron cuando chico...Dejaba que ella no más fuera el ogro..."(Roberto,20 años, casado)

- Desarrollo de habilidades comunicacionales respecto de las contempladas en la ejecución del proyecto, así:

1) Expresión de sentimientos y emociones : se evidenció una mayor explicitación del sentir actual de la persona, respecto de los otros significativos :

" Tuve una respuesta que no esperaba de mi papá, cuando hicimos la técnica de decirle todo lo que uno encuentra desagradable en

el otro, me sentí bien al ser franca con él, antes siempre lo estaba evitando y le expresaba mi rabia siendo brusca al pasarle los cigarrillos o al tirar la pelota sobre sus plantas regalonas..."(Margarita, 18 años, soltera)

" Yo pensaba que no podía ser cariñosa con el Claudio, que sólo el Roberto era capaz...sentía envidia que ellos dos se llevaran tan bien y a mí me dejaran de lado...cuando tú nos diste la tarea de que el Roberto me enseñara a hacerle cariño al Claudio, todo cambió y ahora no sólo le demuestro afecto al preocuparme de hacerles sus cosas, sino también, físicamente...esa era mi mayor tranca porque nunca en mi familia hemos sido cariñosos..."(Marisol, 18 años , casada)

"Al expresar afecto sólo me centraba en lo que decía y no cómo lo decía, no iba caído en que lo que uno comunica lo puede hacer tanto en lo que se dice como lo que uno hace..."(M.Teresa, 50 años, casada)

2) Empatía : Se evidenció un acercamiento al otro y una mejor comprensión de los motivos del actuar del otro :

" Nunca pensé que pudiera colocarme en el lugar de mi cuñada, ella siempre le ha hecho tanto daño al Lucho, pero ahora siento que la comprendo más, sé que ella

tiene rencor por todo lo que pasó cuando niña, además el hecho de tener una hija deficiente mental es algo difícil de soportar para ella..."(Patricia, 19 años, casada)

"Cuando uno pelea siempre defiende lo que piensa, jamás cuando uno está peleando se pone a pensar como el otro lo está haciendo, siempre me pasa pero luego de los ejercicios que usted nos hizo en la casa y en la Escuela , donde hacía que yo era mi papá, me pude dar cuenta que es necesario ponerse en el lugar del otro a veces..." (Harry, 18 años, estudiante)

3) Atencionalidad : Se evidenció una mayor focalización del individuo en "el aquí y el ahora", tanto de la vivencia física como del sentir interno de la persona.

" Me pareció tan rico darme cuenta de la cara de mi viejo, cuando la 1era vez cerré los ojos y traté de recordar su rostro, sólo pude recordar muy pocos detalles, la 2da vez recordé más, ahora nos miramos constantemente a la cara los dos y tratamos de darnos cuenta de más detalles, siento que lo estoy empezando a querer de nuevo" (Lorenza, 50 años, casada)

" Antes yo siempre andaba en la luna, creía en muchas fantasías acerca de mí y mis seres queridos y en esa me iba, cuando mi mamá me retaba me hacía el sordo y seguía

en la misma...ahora trato de no volarme, trato de poner atención a lo que me dicen y cómo me lo dicen, además de darme cuenta de mis sensaciones físicas y de cómo me siento anímicamente en cada momento..."

(Cristian, 18 años, estudiante)

-Novedad respecto de la aplicación de técnicas:

" Al principio me costaba relajarme, y tomar conciencia de mi cuerpo...pero de a poco me di cuenta que me servía, que me sentía mejor al fijarme en lo que sentía en el momento y no tener la mente ocupada en tonteras.." (Julio, 16 años, estudiante)

-Novedad ante la modalidad de intervención profesional, dado el hecho de ser realizada en el propio hogar de los sujetos:

"Yo nunca pensé que un Asistente Social pudiera venir a la casa de uno y hacer una sesión de terapia, así como se ve en las películas acerca de gente con problemas de alcohol o drogas, yo nunca había visto algo así..." (Lorenza, 50 años, casada)

" Me pareció super choro que el caballero además de atender al grupo, pudiera venir a la casa y reforzar lo que hicimos en las reuniones..." (Juan Carlos, 19 años, egresado de Enseñanza Técnica)

El desarrollo de habilidades comunicacionales, permitió renovar los sentimientos de amor y afecto entre los integrantes de la familia, aflorando así, sentimientos y emociones internas, que no se lograban expresar producto de

disfuncionalidades en la comunicación. El aprender a decir lo que sienten, y principalmente el darse cuenta de lo que sentían, fueron los resultados de la ejecución del proyecto B en 15 sistemas familiares.

3.5 DESCRIPCION GENERAL PROYECTO C :

3.5.1 TITULO :

"Crear instancias física-recreativas, destinadas al sano esparcimiento, diversión y conocimiento de técnicas deportivas, contribuyendo al alejamiento de actividades disfuncionales de los grupos".

3.5.3 OBJETIVO ESPECIFICO :

"Lograr la participación de 30 adolescentes sujetos de acción profesional, en un taller deportivo a cargo de un monitor, en un plazo de 8 semanas".

3.5.4 EJECUCION Y EVALUACION DE ACTIVIDADES :

En una primera etapa y mediante la utilización de carteles y volantes, entrevistas grupales informales con jóvenes en sus lugares habituales de reunión, se efectuó la motivación y sensibilización para obtener la conformación del grupo interesado en participar en las actividades del proyecto, el cual concordó con los mismos integrantes del proyecto A .

Conformado el grupo con un total de 30 jóvenes de ambos sexos interesados en asistir, se tropezó con la dificultad de no contar con los recursos solicitados al Depto de Desarrollo Social de la Municipalidad de Viña del Mar y a la Dirección Regional de Deportes y Recreación, lo cual motivó que los alumnos seminaristas flexibilizaran el

proyecto original y efectuaran una coordinación con la Dirección de la Escuela D-345 Las Torres de Forestal Alto, facilitando ésta la ocupación de la cancha de básquetbol y un balón para la práctica de este deporte; en cuanto al recurso humano del monitor deportivo, solicitado también a la Dirección Regional de Deportes, no fue posible su obtención, por lo que debió ser reemplazado en forma creativa por el equipo de seminario, aprovechando que uno de sus integrantes domina las técnicas y reglamentos de esa especialidad deportiva.

Pese a las limitantes expuestas, el grupo de adolescentes mantuvo su entusiasmo por participar, debido a lo cual se contó con muy buena asistencia a las actividades del taller deportivo posibilitándose una competencia intergrupo.

Se realizaron 6 sesiones de prácticas deportivas, con asistencia de jóvenes de ambos sexos, las cuales tenían una duración de 1 hora, dividida en la entrega de un contenido teórico-práctico y posterior ejercicio competitivo entre los participantes.

Al promediar la mitad de la ejecución de las sesiones de taller deportivo, se organizó entre los asistentes una competencia intergrupo, respondiendo así a una inquietud sentida de los adolescentes participantes, conformándose grupos de 5 integrantes, los cuales finalizada la sesión teórica-práctica efectuaban la competencia entre equipos, lo que alargó las sesiones a 2 horas y media y contribuyó a elevar el entusiasmo y participación de los jóvenes.

Se finalizó ambas actividades con una convivencia y entrega de estímulos de acuerdo a los resultados deportivos, participación, juego limpio y aplicación.

Se cumplió la totalidad de las actividades planificadas, en el tiempo establecido para las mismas, lográndose la participación de jóvenes con gran necesidad de apoyo recreativo y de ocupación de tiempo libre.

3.5.5 EJECUCION Y EVALUACION DE LAS TECNICAS :

En el desarrollo de este proyecto, se abarcaron técnicas del área deportiva (básquetbol), de dinámica grupal y de registro.

Para la aplicación de las técnicas de básquetbol, sirvió de monitor uno de los integrantes del equipo de seminario, secundado por el resto del equipo y sumado a la cooperación de algunos jóvenes participantes que poseían conocimientos de esta disciplina deportiva, consistiendo principalmente en técnicas de manejo de balón, de lanzamiento, de combinación y pases, reglamento de juego, más una práctica de los contenidos teóricos. A pesar de no haberse contado con un monitor deportivo, el nivel alcanzado al término de las actividades por los participantes, permitió establecer que el objetivo del taller estaba plenamente cumplido.

La competencia intergrupo también cumplió su objetivo de servir de recreación y fomentar la amistad y convivencia entre los adolescentes participantes.

Con la aplicación de técnicas de dinámica

grupal, se buscó fortalecer la integración , atmósfera grupal, colaboración y la participación entre los asistentes al taller, para los cual se utilizaron técnicas de animación y organización. Las primeras permitieron animar, cohesionar y crear un ambiente fraterno y participativo, aplicándose todas las programadas (las ruedas, las lanchas, el mundo). Las segundas no lograron alcanzar la organización definitiva del grupo, en razón de pertenecer los participantes a diferentes grupos naturales de la población, con marcada rivalidad entre ellos y por no haber contado el proyecto con el tiempo suficiente para este desafío (tiempo programado y recursos limitados).

Las actividades de este proyecto fueron controladas mediante la utilización de técnicas de registro, relativas a la asistencia, puntualidad y momentos de interés de las sesiones.

Las técnicas de evaluación utilizadas para medir los logros en la aplicación de este proyecto, se basaron en el cumplimiento de objetivos y observación semiestructurada.

En cuanto a esta última técnica, su implementación se desarrolló durante toda la ejecución del proyecto y revistió gran importancia como sistema de control y evaluación de las actividades efectuadas, permitiendo la retroalimentación del equipo de seminario, enriqueciendo así el acervo profesional.

3.5.6.SISTEMAS DE CONTROL Y EVALUACION :

En esta fase del proyecto, se consideró de utilidad hacer uso de las técnicas de control y evaluación que a continuación de detallan :

a) TABLA GANTI : Permitió medir el cumplimiento de la totalidad de las actividades programadas en el tiempo establecido, pese a los obstáculos surgidos, por no haber contado con los recursos solicitados.

b) REGISTRO DE ASISTENCIA : Permitió elaborar un control de la asistencia y puntualidad de los jóvenes participantes, como asimismo sirvió de registro de las sesiones efectuadas con fechas, horarios, técnicas implementadas y observaciones generales.

c) OBSERVACION SEMI-ESTRUCTURADA : Sirvió para visualizar el cumplimiento de objetivos, además de permitir apreciar la evolución en el nivel deportivo efectuadas las sesiones del taller; relativo a la dinámica grupal permitió registrar diversos momentos de interés en cuanto a participación, integración, cooperación y atmósfera grupal.

3.5.7 EVALUACION DE RECURSOS :

A) RECURSOS HUMANOS :

A.a) ADOLESCENTES PARTICIPANTES : Quienes fueron el recurso humano básico para el éxito del proyecto, los cuales aparte de cooperar con su asistencia y participación, colaboraron en la superación de los obstáculos surgidos, ofreciéndose voluntariamente algunos jóvenes para servir de monitores auxiliares y alentando en todo momento al equipo de seminario a seguir adelante con las actividades, lo que contribuyó al éxito de los objetivos planteados.

A.b) DOCENTE SUPERVISOR : Permitió las reorientaciones necesarias para utilizar la capacidad creativa de los alumnos seminaristas, en la búsqueda de soluciones alternativas que permitieran superar obstáculos surgidos, fue un valioso

aporte y guía de la acción profesional del equipo de seminario.

A.c) ALUMNOS SEMINARISTAS : Quienes fueron responsables de la aplicación en su totalidad del proyecto, debiendo inclusive asumir las funciones de monitoreo del taller deportivo al no conseguirse el recurso profesional solicitado a la Dirección Regional de Deportes, lográndose solamente la implementación de un taller de básquetbol, de acuerdo a las dificultades surgidas, el equipo de seminario se constituyó en un recurso de emergencia, logrando poner en marcha el proyecto en las fechas programadas.

B) RECURSOS MATERIALES : El equipo de seminario, al no contar con los recursos materiales solicitados, tanto a la Dirección Regional de Deportes, como al Depto. de Desarrollo Social de la I. Municipalidad de Viña del Mar, debió gestionar una alternativa para la obtención de los mismos, para lo cual se contó con la colaboración de la dirección de la Escuela D-345 Las Torres, que facilitó un balón de básquetbol y la multicancha para la práctica de este deporte, lo que posibilitó la implementación del proyecto en la fecha programada.

En cuanto al material fungible utilizado, este provino de la Dirección de Desarrollo Social de la I. Municipalidad de Viña del Mar y de propios aportes de los alumnos seminaristas.

C. RECURSOS INSTITUCIONALES : -Escuela de Servicio Social de la Universidad de Valparaíso, con apoyo de material bibliográfico, para la implementación del proyecto, en cuanto a las técnicas usadas en las diferentes actividades

diseñadas.

- Depto de Desarrollo Social de la Municipalidad de Viña del Mar, con apoyo de material fungible, el cual en todo caso no cubrió toda la necesidad demandada por el proyecto.

- Dirección Regional de Deportes y Recreación, a la cual se solicitó implementos deportivos para la práctica de vóleibol, básquetbol y fútbol, además del aporte del monitor deportivo para la instrucción de los adolescentes en esas disciplinas deportivas, obteniéndose solamente tres balones, uno para cada uno de los deportes señalados, los cuales fueron recepcionados por los alumnos seminaristas en la fecha de término de las sesiones del taller deportivo, por lo cual no alcanzaron a ser usados y fueron dejados por acuerdo mutuo entre los integrantes del equipo de seminario, al programa CIPPAL para actividades deportivas futuras.

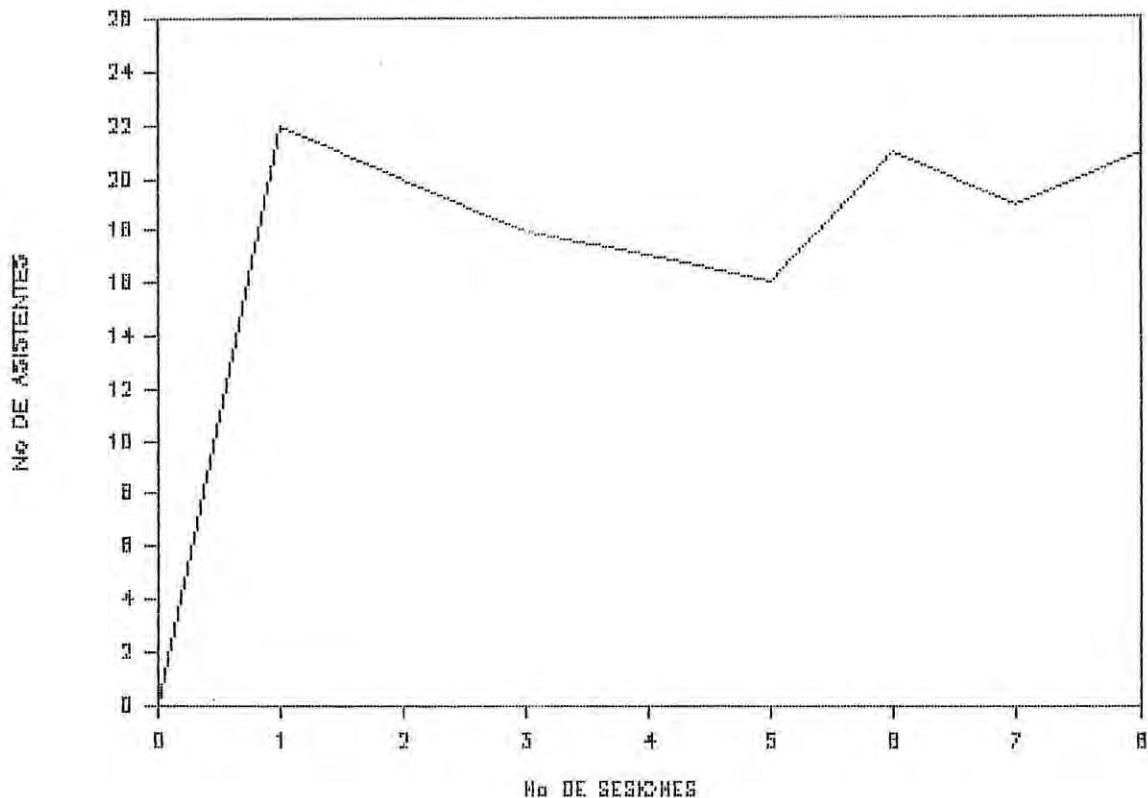
- Escuela D-345 Las Torres de Forestal Alto, cuya Dirección aportó con la infraestructura física de la multicancha y un balón para la práctica de básquetbol, que fue de vital importancia para el éxito del proyecto, ya que permitió la puesta en marcha en la fecha programada, convirtiéndose en una alternativa de solución a las dificultades de carencia de recursos enfrentada por el equipo de seminario, al inicio de la ejecución de este proyecto.

D. RECURSOS FINANCIEROS : Si bien fueron solicitados, mediante entrega de una copia del programa, con detalle de los costos a la Institución patrocinante, este aporte económico no se concretó, por razones de haberse puesto en práctica nuevas políticas de aprobación de fondos, para los diferentes programas del área social municipal, debiendo ser asumido este costo por los alumnos seminaristas.

3.5.8 EVALUACION DE ASISTENCIA : El objetivo de este proyecto planteaba como logro de asistencia, la participación de 30 adolescentes, utilizándose la técnica de registro, se empleó un instrumento diseñado para tal efecto, controlándose y evaluándose la asistencia a las sesiones de los adolescentes participantes, registrándose un promedio de 18 jóvenes por sesión.

Gráfico de Asistencia

GRAFICO DE ASISTENCIA



Se puede apreciar en el gráfico, que la asistencia fue mejorando a través del desarrollo de las sesiones, partiendo de un mínimo de 16 y llegando a un máximo de 22 jóvenes por sesión, este aumento se considera natural, debido al entusiasmo que despiertan las actividades deportivas entre la juventud del sector; pudiendo incluso por apreciación del grupo de seminario, haberse registrado una asistencia mayor, de no haber existido factores intervinientes, tales como : la finalización del año escolar (exámenes, pruebas finales, etc.) y actividades laborales de fin de año; razones que influyeron en esta oscilación de asistencia. Se consideró la asistencia como buena , ya que sobrepasó la media programada, pese a los factores en contra ya señalados .

3.5.9 EVALUACION DEL TIEMPO : Tabla Gantt:

tiempo (sem.) actividades	13 Dic.90 -> 31 Ene.91							
	1	2	3	4	5	6	7	8
No 1	=====							
No 2	=====							
No 3		=====	=====	=====	=====	=====	=====	
No 4					=====	=====	=====	
No 5								=====

Tiempo Programado : _____

Tiempo Real : =====

Las actividades programadas para este proyecto, se cumplieron en su totalidad en los plazos establecidos en la Tabla Gantt del mismo, por lo que el objetivo en cuanto a tiempo de duración del proyecto se

considera cumplido, pese a las dificultades surgidas en el ítem recursos, lo que obligó al equipo de seminario a flexibilizar la ejecución, adaptando creativamente alternativas de solución para su puesta en marcha y desarrollo en las fechas señaladas.

3.5.10 EVALUACION DE OBJETIVOS :

OBJETIVO ESPECIFICO :

" Lograr la participación de 30 adolescentes sujetos de acción profesional, en un taller deportivo a cargo de un monitor, en un plazo de 8 semanas".

Para evaluar el logro obtenido, se hizo uso de los registros usados y la pauta de observación semiestructurada, que permitió apreciar la evolución del grupo entre las diferentes sesiones.

Se utilizó la evaluación iluminativa, como una forma de conocer la percepción de los propios participantes, acerca de las actividades efectuadas y de la intervención profesional del equipo de seminario, para cuyo efecto, se utilizaron en las últimas sesiones, reuniones de despedida en las cuales se recogieron impresiones verbales de algunos jóvenes sobre lo vivenciado por ellos en su participación en el proyecto.

Esta evaluación se centró sobre tres polos de interés seleccionados por los alumnos seminaristas :

A) ACEPTACION DEL TALLER Y DESARROLLO DE HABILIDADES DEPORTIVAS :

" Nos gusto harto el taller, porque el caballero nos enseñó a jugar mejor al

básquetbol". (Miguel Angel, 18 años, estudiante)

" Yo nunca pensé que podía jugar a este deporte, ya que a mí me gustaba el vóleibol...Al principio no sabía como hacerle, pero con la ayuda del caballero y de los cabros aprendí y le agarre gusto"...

(María Teresa, 14 años, estudiante)

B) MEJOR UTILIZACION DEL TIEMPO LIBRE :

" Lo encontré hartito entrete... ya que a esa hora yo me aburría porque no tenía na' que hacer..." (Juan Carlos, 19 años, soltero)

C) MEJORAMIENTO EN EL NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS SUJETOS DE ACCION PROFESIONAL :

" Me pasé pa ser bueno en esta cosa, yo creía que servía pa el futbol no más...las cabras del grupo me miran mejor y me siento rebien (Ricardo,21 años, obrero, soltero)

Las impresiones captadas entre los participantes al término de la ejecución, permitió al grupo de seminario obtener la visión necesaria, para interpretar adecuadamente la información proporcionada por los adolescentes y poder evaluar el cumplimiento del objetivo planteado, como asimismo, retroalimentar la intervención profesional, estableciendo así el logro del mismo como producto de la acción planificada y ejecutada por el equipo de seminario.

3.6 EVALUACION CUALITATIVA GENERAL DEL PROGRAMA :

El seminario como una de las instancias finales de la formación profesional exige al alumno disponer de todo el bagaje que ha recibido durante su paso por la Escuela,

tanto en el plano teórico como en el trabajo práctico, además exige desplegar una serie de condiciones personales , tales como : iniciativa, creatividad, responsabilidad y sentido de autocrítica, combinando todos estos elementos se desarrolla una acción profesional en la cual se aplica el proceso metodológico aprendido.

Es así, que el grupo seminario ha querido enriquecer la etapa evaluativa, a través de la inclusión de la evaluación iluminativa, tanto de los profesionales que pertenecen a la institución patrocinante, como de los mismos alumnos que llevaron a cabo el accionar profesional (grupo seminario), los cuales autoevaluaron su proceso de desarrollo como profesional, con un alto sentido de autocrítica.

- AREA DE LA ORGANIZACION : Esta evaluación se explicita mediante la pauta de entrevista que fue aplicada a los profesionales Asistentes Sociales con directa relación al accionar del grupo seminario, la cual tocó los siguientes puntos :

1. Señale los aspectos negativos de la intervención profesional del grupo seminario.

" Yo vi que al grupo seminario le penó la falta de recursos, sólo al final (Diciembre) tuvieron una pequeña dotación de material fungible...También, en la COPA DE LA AMISTAD, vi que a ustedes, les faltó capacidad de control sobre los chiquillos que llevaron a Villa Hermosa...Además, hubo una deficiente coordinación, puesto que el

supervisor lo tenían fuera del equipo de CIPPAL" (Eduardo Mardones, Asistente Social, CIPPAL)

" Noté que al principio les faltaba maduración de las ideas del grupo seminario como tal, lo que implicaba que ustedes no tenían una propuesta sólida y única para la acción profesional que seguirían a futuro..."(Luis Benítez, A.Social guía Institución)

" Encuentro que la mayor falencia de ustedes, es no haber logrado organizar bien el grupo con el cual trabajaron, nosotros al hacernos cargo del sector esperábamos encontrar un grupo con sentimiento de nos.."(Sin nombre a pedido del profesional)

" En la COPA DE LA AMISTAD, vi que en la relación de ustedes con los chiquillos, faltó mayor conducción grupal y por lo tanto, ascendencia profesional; en cuanto a la coordinación, fue mejor al principio del trabajo, hubo persistencia por parte de ustedes de fijar sesiones, en las cuales nos contaban su trabajo y nosotros los orientábamos, pero dada la falta de recursos que aquejó a CIPPAL el año 1990, y sus consecuencias, ustedes desistieron posteriormente..."(M. Julia Contreras, A. Soc. CIPPAL)

Respecto de estos testimonios, se deduce que las falencias observadas en la intervención profesional, dicen relación con : la deficiente dotación de recursos materiales y financieros que afectó al grupo; la falta de pericia en la conducción grupal de los jóvenes, en eventos extrapoblacionales, utilizadas como actividad motivadora del trabajo en terreno (Septiembre 1990); falta de unidireccionalidad metodológica del trabajo profesional en sus orígenes; imposibilidad de organizar el grupo de sujetos con el cual trabajó el grupo seminario, dada la heterogeneidad de los mismos; y problemas de coordinación con el equipo CIPPAL.

2. Señale los aspectos positivos de la intervención profesional.

" Realizaron un buen trabajo, ya que nos proporcionaron acabados antecedentes de la población, de hecho cuando se traspasó el sector nos proporcionaron información, no sólo de tipo urbanístico y demográfico, sino también información referente a cada caso social. Además, sensibilizaron al sector Forestal, ligaron a estos chiquillos con los de otros sectores que atendemos...Entregaron un buen ciclo de videos, lo cual refleja que crearon el clima y la confianza apropiados para analizar películas como "La Naranja Mecánica' y " La Sociedad de los Poetas Muertos..." (Sin nombre a pedido del

profesional)

"... Encontré una buena capacidad de convocatoria en ustedes con los jóvenes, así fue que en la COPA DE LA AMISTAD, su sector fue el más participativo... Otro logro que veo en su trabajo es haber abierto una brecha en un sector (Forestal) en el cual existe un alto índice de toxicomanía..." (Eduardo Mardones, A. Soc. CIPPAL)

"...Tienen una buena capacidad de convocatoria...La intervención de ustedes fue útil para organizar el trabajo posterior..."(Luz María Olivares, A. Soc. CIPPAL)

"...Tuvieron una buena llegada con los chiquillos, se observaba una relación afectiva muy fuerte con ellos y con harto apoyo y comprensión en ustedes, también creo que, de alguna manera el trabajo de ustedes nos ahorra mucho trabajo a nosotros, al hacernos cargo del sector..."
(M. Julia Contreras, A. Soc. CIPPAL)

"...Vi mucho interés por el tema, una búsqueda de apoyo técnico tanto en el diagnóstico como en la ejecución. Una excesiva fidelidad por guardar el proceso metodológico, cumpliendo con todo, a pesar de la falta de recursos; en cuanto a esto

último, observé en la petición de los mismos, una buena coordinación para el efecto, lo que implicó un actuar serio del grupo seminario..." (Luis Benítez, A.Soc. guía Institución)

Los aspectos positivos, se centraron en que el grupo seminario tuvo un actuar minucioso y acabado en las diversas fases del proceso metodológico, intentando cumplir la acción profesional rigurosamente en base a los objetivos planteados. También el trabajo de los futuros profesionales, fue de utilidad para el programa, en términos de abrir un nuevo campo de acción y ser consecuente con las prioridades de atención de la organización patrocinante.

- AREA DEL PROFESIONAL : Esta autoevaluación se definió en base a dos preguntas.

1. ¿Cuál fue la autopercepción de tu desarrollo como profesional ?

" La ejecución del programa en sí y el trabajo profesional desarrollado a través de todo el año en la población, enriqueció mis conocimientos, no sólo en lo experiencial, sino también, en el área teórico práctico. El trato con los jóvenes, sus familias y vecinos, permitió que confrontara mis conocimientos, ideas y expectativas con la realidad. El transcurso del tiempo, significó para mí, evolucionar y modificar falencias en mi trabajo profesional, así como en el trabajo en

equipo..." (Pamela Aracena, alumna seminarista)

" Han pasado 16 meses de duro trabajo y siento, fundamentalmente, que he crecido; mi forma de asumir el actuar profesional ahora es muy diferente que en sus comienzos. En este instante cuento con la experiencia de haber trabajado estrechamente con mis compañeros, en una comprometida y tolerante convivencia; además de haber pulido áreas prioritarias en un tecnólogo social, como son: desarrollo de habilidades comunicacionales ;lograr rapport con el sujeto de atención profesional; optimizar la redacción, puntuación y presentación de documentos; desarrollar una propuesta sólida (teórico-práctica) acerca de la problemática tratada y contar con la acuciosidad necesaria para enfrentar los trabajos posteriores."

(Scarlett Montero, alumna seminarista)

" El integrar un equipo de seminario para abordar una determinada problemática, permitió el crecimiento de mi capacidad de trabajo en equipo, superando el excesivo apego al individualismo que sostenía en mi formación profesional hasta ese momento, significó saber tomar decisiones en conjunto, aceptar opiniones contrarias, retroalimentarme con elogios y críticas y

compartir tareas. El desarrollar un trabajo profesional durante 16 meses, me permitió ir evolucionando desde un inicio inseguro, con muchas ideas pero, sin tener muy claro el camino, hasta un final en que se siente seguridad en lo realizado y se aprecia claramente el camino seguido y la opción escogida, en otras palabras, se siente que se ha adquirido la habilidad y destreza necesarias para ejercer un buen desempeño profesional. Para mí significó una transición entre alumno y profesional propiamente tal."(Gmo. Peña, alumno seminarista)

2. **¿ Cuáles fueron tus falencias como profesional ?**

" Mis falencias como profesional, se visualizaron tanto en lo teórico como en lo práctico. En esta última instancia, reconozco no haber estado preparada lo suficiente para el uso y aplicación de técnicas psicológicas de índole individual y grupal, lo que significó una rápida revisión bibliográfica de nuevas técnicas, lo que me llevó a ejecutar muchas veces, a base del sentido común. Al mismo tiempo, y al iniciar el trabajo de seminario, mis conocimientos de la problemática debieron profundizarse con nuevos enfoques y tratadistas, ampliando así mi bagaje al respecto, en las diversas fases, siempre tuve que actualizar y recordar materias ya "olvidadas" o simplemente no

conocidas...Además, el trabajo en equipo, revistió para mí una prueba de tolerancia y comprensión, situación lograda de un continuo negociar entre las diversas opciones de los integrantes del grupo seminario..."(Pamela Aracena, alumna seminarista)

" En una primera instancia, mis falencias en el trabajo profesional fueron :

- en lo teórico : no haber ahondado acabadamente en la literatura acerca del tema, cosa que tuve que asumir en forma rápida cuando el proceso metodológico así lo exigió; además de pulir en la marcha mi forma de puntuación, redacción y presentación de documentos.

- En lo práctico : tuve que desarrollar aceleradamente una propuesta profesional consistente, con objeto de ponerla al servicio del grupo seminario; particularmente para las reuniones de coordinación con mis compañeros tuve que acrecentar la capacidad de expresión que me permitiera exponer con claridad mis ideas y, por lo tanto, también desarrollar la suficiente capacidad de tolerancia ante las eventuales diferencias de opinión, surgidas en pro del perfeccionamiento del actuar del grupo seminario..." (Scarlett Montero, alumna seminarista)

" El poder cumplir una tarea en forma adecuada, me significó superar varias debilidades tanto en lo teórico como en lo práctico. En lo primero, aumentar mis conocimientos teóricos con más lectura, desarrollar capacidad de síntesis, mejorar puntuación, redacción y expresión oral. En lo segundo, debí desarrollar habilidades para la implementación de las técnicas utilizadas, aumentar mi capacidad de tolerancia para enfrentar las dificultades que surgían de las diferentes interacciones que el seminario demandó, en suma, tuve que mejorar en muchos aspectos, para ser un buen profesional". (Guillermo Peña, alumno seminarista)

3.7 SINTESIS EVALUATIVA DEL PROGRAMA :

La exposición de la síntesis evaluativa, se diseñó del siguiente modo : primeramente una descripción de las áreas de intervención trabajadas por el equipo seminario, posteriormente la descripción de la concordancia entre los objetivos específicos del programa y los proyectos realizados, finalmente se expone un resumen general de las diferentes instancias del programa.

El programa contemplaba el desarrollo personal y capacitacional de jóvenes entre 14 y 21 años de la Población Las Palmeras, a fin de prevenir la aparición y agravamiento de conductas toxicómanas. Pudiéndose desglosar este fin último, en dos áreas para un mejor análisis de la misma :

- 1) un área de desarrollo personal; y
- 2) un área de capacitación.

1) En cuanto al desarrollo personal, se aplicaron 2 proyectos, uno dirigido a los adolescentes y el otro a los grupos familiares de los mismos. Cabe hacer presente que por la modalidad de trabajo profesional del 2do proyecto, sólo se pudo reforzar esta acción en 15 familias, seleccionadas con criterios definidos por el equipo de seminario.

Estos dos proyectos correspondían a los objetivos específicos 1 y 2 del programa; los cuales, para el desarrollo de las acciones programadas y para el uso de la retroalimentación como instancia flexibilizadora del mismo, permitieron su ajuste y corrección, estableciéndose su cumplimiento.

En términos generales, estos dos objetivos constituían lo medular de la intervención profesional y el lograr su cumplimiento fue la meta del trabajo efectuado en la ejecución del programa, refrendando esta afirmación el análisis evaluativo de cada proyecto en sí.

Referente al 1er objetivo específico y que constituyó la base del proyecto A, se puede consignar los siguientes logros, respecto del cambio actitudinal evidenciado en los jóvenes :

- Darse cuenta que la familia funciona como un todo, íntimamente relacionado.
- Tomar conciencia de su rol como un ser interactuante en forma permanente con el medio ambiente.
- Evidenciar las diferentes instancias en que se haya

presente una relación de afecto (relación filial, de pareja, hermanos, amistad, etc.) y el consiguiente rol protagónico de la función afectiva en términos de aceptación, respeto y comprensión del otro significativo.

- Tomar conciencia de la incidencia que tienen las habilidades comunicacionales (en especial expresión de sentimientos y emociones, empatía y atencionalidad) en el cumplimiento de la función afectiva.

El cumplimiento del fin último de este proyecto (A), fue determinado a través de la utilización de un enfoque combinado de evaluación, que consignó técnicas cuantitativas (cuestionario) y cualitativas (observación y entrevista semiestructurada).

2) En cuanto al 2do objetivo específico, se trató de implementar en primera instancia, un tratamiento a nivel grupal con los grupos familiares seleccionados, no lográndose la asistencia y participación de los mismos por la acción de variables intervinientes sobre las cuales no se podía actuar. Lo que motivó mediante la retroalimentación obtenida, el flexibilizar el programa e implementar una modificación a este proyecto, cambiando la modalidad de atención profesional del grupal al casuístico; manteniéndose el objetivo central de aumentar el conocimiento y práctica de habilidades comunicacionales para así mejorar la función afectiva al interior de 15 grupos familiares de adolescentes en tratamiento. Se centró el accionar profesional en las siguientes habilidades consideradas básicas :expresión de sentimientos y emociones, empatía y atencionalidad; para lo cual se hizo uso de técnicas estructuralistas y de proyección de actitudes, consideradas como las más indicadas

para una intervención profesional en este nivel, ratificándose esta apreciación al evaluar el logro alcanzado, que permitió establecer que el objetivo se había cumplido.

Respecto del cambio evidenciado en los sistemas familiares, se destacan:

- Tomar conciencia que la familia funciona como un todo interrelacionado , además de la reciprocidad de las conductas.
- Tomar conciencia de los roles y funciones ejercidos dentro de la familia.
- Desarrollo de habilidades comunicacionales, especialmente expresión de sentimientos y emociones.

Esto permite al equipo seminario, señalar objetivamente, que lo más importante o medular del área planificada en el programa y que apuntaba al desarrollo personal del adolescente y su grupo familiar fue cumplido.

En relación a la capacitación del adolescente, estos objetivos eran complementarios a los de desarrollo personal y no constituían lo medular del accionar profesional programado. Es así, como se planificaron dos objetivos específicos; uno de carácter deportivo-recreacional y otro de habilidades manuales en artesanía. Para cuya implementación se había efectuado previamente un test de intereses entre los jóvenes de la población.

Cabe señalar que estos proyectos, por su especial naturaleza, necesitaban de un adecuado apoyo en recursos humanos, materiales y financieros; los cuales pese a haber sido solicitados oportuna y detalladamente, mediante el documento costo de operación neto del programa a la

Institución patrocinante (Depto. Dsillo. Social Municipalidad de Viña del Mar) y a la Dirección Regional de Deportes y Recreación no fueron obtenidos.

Por la razón anterior, para la aplicación del proyecto C (deportivo-recreacional), fue necesario el uso de alternativas de solución buscadas por el equipo de seminario, quienes además debieron asumir como monitores deportivos, realizando el taller deportivo solamente en básquetbol; pese a lo anterior se considera cumplido el objetivo, ya que los resultados observados y evaluados, permiten apreciarlo. De gran importancia para este buen resultado, fue el recurso humano conformado por los jóvenes participantes, quienes supieron colaborar adecuadamente con los alumnos seminaristas para superar las dificultades surgidas; también es importante destacar el apoyo de la Dirección de la Escuela D-345 ubicada en la Población, que adhiriéndose a los postulados de nuestro quehacer profesional se convirtió en la alternativa de solución, que posibilitó la puesta en marcha de este proyecto, al facilitar balones de básquetbol y el patio.

En cuanto al último objetivo específico y que constituía el proyecto D, solamente se alcanzaron a cumplir algunas actividades de motivación y sensibilización, incluyendo en ellas el test de intereses y una reunión de coordinación sostenida entre el monitor artesanal perteneciente a CIPPAL y jóvenes interesados en participar.

Las demás actividades y el proyecto en sí, no pudo ser implementado por no contarse con los recursos solicitados a la Institución patrocinante; además el equipo de seminario se vio impedido de buscar alternativas de

solución, debido a que la respuesta definitiva de negación de recursos fue recibida en la etapa final de ejecución.

Ante lo anterior, se optó por entregarlo como proyección teórica para el accionar de CIPPAL en el sector de Forestal, ya que se mantendrá la continuidad del programa en dicha comunidad, fruto de las coordinaciones efectuadas por los alumnos seminaristas con la Dirección de Desarrollo Social de la Municipalidad de Viña del Mar, la que auspicia el aumento de la cobertura del programa y con los Asistentes Sociales del programa CIPPAL que ratificaron que dicha cobertura era posible. Por lo cual, si bien no se logró una intervención directa con los jóvenes en este proyecto, se considera medianamente cumplido el objetivo, al existir un compromiso obtenido por el equipo de seminario de la Intitución patrocinante en el sentido de aportar los fondos en el presupuesto del presente año y por parte de los Asistentes Sociales de CIPPAL de ponerlo en marcha al recibir los recursos financieros.

Referente a la labor profesional, fue valioso el apoyo prestado por el docente supervisor, en términos de orientación y guía del hacer profesional; en cuanto a las expectativas de apoyo de los profesionales de CIPPAL, éstas no fueron satisfechas en su grado óptimo por limitantes de tiempo y recursos; respecto del Asistente Social guía de la Institución, si bien su tiempo disponible se vio condicionado por su propio quehacer profesional, se contó con su apoyo orientador y como enlace de coordinación entre los alumnos seminaristas y la Institución, facilitando así la gestión administrativa.

Una autoevaluación del desempeño profesional,

sirvió para señalar que el "rapport" obtenido en la comunidad tratada fue muy bueno, existiendo un accionar comprometido, honesto y activo por parte de los alumnos seminaristas, que favoreció el logro de los objetivos planteados, confirmándose esto por los niveles de participación, integración y colaboración de los sujetos de acción profesional y la percepción que estos poseían de la labor efectuada por el equipo de seminario. No obstante a lo anterior, se tuvo que enfrentar la dificultad de ser la organización patrocinante visualizada como netamente asistencialista, por parte de los integrantes de la junta vecinal de la población, lo que incluso llegaron a pedir arriendo por el uso de la sede vecinal; este hecho motivó la actuación profesional en términos de conciliar perspectivas, pero con vanos resultados, por lo que el grupo seminario se coordinó con las Dirección de la Escuela D-345 del sector a objeto de conseguir un local para proseguir con la acción profesional, tal Institución prestó todo el apoyo requerido.

Las técnicas seleccionadas, fueron un adecuado complemento a las actividades, permitiendo el logro de los objetivos planteados para el programa.

Los recursos, principalmente los materiales y financieros, se constituyeron en una fuente continua de obstáculos, debiendo los alumnos seminaristas implementar creativamente alternativas de solución y superar así estas dificultades. El recurso humano, si bien contemplaba la participación de un monitor en Deporte y Artesanía, solamente se basó en el propio grupo de seminario. Como recurso Institucional fue de vital importancia el aporte bibliográfico prestado por la Biblioteca de la Escuela de

Servicio Social de la Universidad de Valparaíso.

Los sistemas de control y evaluación, se constituyeron en el eslabón central de la retroalimentación del programa, que permitió efectuar los ajustes y correcciones necesarias a la planificación original y permitieron observar la evolución de las actividades, facilitando la evaluación final.

El tiempo utilizado, pese al contratiempo ya señalado, fue el programado, excepto para el proyecto A, donde se produjo un desfase de dos semanas en algunas actividades; es importante destacar que si bien el tiempo programado fue suficiente; las intervenciones profesionales con marcado énfasis en aspectos cognitivos, demuestran la necesidad de una mayor permanencia en el período de tratamiento, situación vivenciada en la interacción con los sujetos de atención profesional.

Las actividades diseñadas en este programa y relativas a los tres proyectos ejecutados, se cumplieron en su totalidad y fueron atingentes con los objetivos planteados.

En cuanto a la asistencia, dada la modalidad de trabajo, las características de los sujetos de acción profesional y de la población seleccionada, sumado a las dificultades en la obtención de recursos que permitieran aumentar la motivación y la participación de los jóvenes, se puede evaluar como buena, y en algunos casos específicos de determinadas actividades como excelente, evidenciándose gran interés y apoyo tanto de los adolescentes como de la

comunidad poblacional en general por la labor profesional realizada.

Por último, se innovó al incluir la evaluación del actuar profesional desde las perspectivas de la organización patrocinante y de los propios alumnos seminaristas, que por medio de testimonios, contribuye a enriquecer el trabajo profesional y, consecuentemente, deja una suerte de herencia para las personas que en el futuro lean este documento, con el objeto de que les ayude a retroalimentarse y contribuya a su visión del Servicio Social Profesional.

CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

4.1.-INTRODUCCION:

El poder emitir conclusiones sobre un trabajo efectuado, implica el plantearse ciertas interrogantes básicas, las que deben aclarar los aspectos positivos y negativos de lo realizado y que deben reflejar juicios objetivos surgidos de la percepción que el grupo seminario tiene de lo realizado, durante el desarrollo de las diversas fases metodológicas.

Para una mejor comprensión del análisis a efectuar, se concluirá en primer lugar sobre la teoría que orientó la acción profesional, en segundo lugar sobre la metodología utilizada, especialmente en la etapa de investigación y diagnóstico y, por último, sobre la acción profesional referida a las estrategias de tratamiento.

Conjuntamente con las conclusiones, los alumnos seminaristas incorporan sugerencias, producto de la experiencia profesional lograda por el desarrollo de este Seminario, las cuales pueden utilizarse para orientar trabajos posteriores en esta problemática, cuyo fin es dejar una puerta abierta para la continuidad de la acción profesional en esta área y para lo cual éstas surgen de la retroalimentación lograda por el equipo, originada en el intercambio cognitivo recíproco, en que el bagaje profesional incorpora cogniciones nuevas surgidas de la interacción con los sujetos de acción profesional y su medio ambiente próximo (familia y vecindario); compilando como sugerencias aquellos aspectos susceptibles de perfeccionarse y/o corregirse respecto de lo planificado, en la búsqueda de lo óptimo.

Esto obedece a la idea de generar instancias de retroalimentación, que pueden servir de material de consulta para futuros seminarios, aportando un pequeño grano de arena

en la sistematización de la experiencia profesional lograda.

4.2.- EN RELACION A LA TEORIA:

El proceso de seleccionar una teoría orientadora para la problemática que el grupo seminario abordó , significó el conciliar tratados y estudios de diversos autores, conformando así un marco teórico, ya que no existe una teoría que abarque en forma global e integrativa los diversos aspectos que inciden en la aparición y desarrollo de la toxicomanía en jóvenes de sectores urbano-populares.

La experiencia profesional lograda durante el desarrollo de las diferentes fases del proceso metodológico, sirvió para contrastar la realidad, en la cual la conducta toxicómana de los jóvenes es producto de la influencia de una serie de factores, tanto del propio funcionamiento del individuo (biológicos y psíquicos), como de su entorno próximo (sociológicos y ecológicos), los cuales actúan conformando una causalidad circular, en contraste con la realidad teórica, sustentada principalmente por estudios provenientes del extranjero, que si bien proporcionan elementos conceptuales atingentes, no reflejan las características que este problema presenta en la realidad. Los escasos estudios efectuados en nuestro país, abordan la problemática desde una perspectiva sesgada en torno al consumo de alguna droga específica o bien, si abordan el análisis del consumo toxicómano, se limitan a un análisis más bien de carácter descriptivo, tanto de los sujetos afectados, como del ambiente que los rodea; esbozando en forma incipiente un análisis de factores causales y su relación entre sí, que buscan el explicar la influencia de las variables incidentes.

De todos los elementos conceptuales y teóricos

encontrados, se seleccionaron los más atingentes para la realidad abordada; conformándose así un adecuado marco teórico, cuyos principales temas fueron: la adolescencia (que incluyó procesos tan medulares como la socialización, moratoria, agentes socializadores, etc.), la conducta desviada y la toxicomanía, que complementados con la observación preliminar del grupo seminario, dio origen a las hipótesis planteadas.

Los alumnos seminaristas puntualizan la importancia que reviste la adecuada satisfacción de la variable "afectividad" para los adolescentes de sectores urbano-populares, de ahí la relevancia concedida a los aspectos teóricos relativos al proceso de la adolescencia y el cumplimiento de las funciones familiares; hipotetizándose que la carencia de satisfacción de la variable enunciada, provoca en el joven su adscripción a grupos de pares, que por padecer de las mismas carencias desarrollan pautas de conducta desviadas, especialmente la toxicómana, como forma de suplir esta insuficiencia; destacándose, por tanto, los aspectos teóricos relativos a estas variables.

La importancia concedida a la variable "pertenencia a grupos socialmente disfuncionales", guarda relación con el hecho de que constituye el primer escalón al que el joven sube, en la evolución de una incipiente conducta toxicómana.

La teoría establece para estos sectores poblacionales, un mayor consumo de alcohol, marihuana y solventes volátiles (especialmente neoprén y algunos fármacos), lo cual es concidente con lo contrastado en la realidad investigada; guardando similitud, también los rangos de edad en la iniciación del consumo y la clasificación

tipológica de consumidores.

El grupo seminario rescató de los aspectos teóricos la variable liderazgo, pues la consideró de importancia para el estudio de los grupos socialmente disfuncionales, enfocándola como una posible estrategia de tratamiento en relación a su potencial de influencia; sin embargo, la realidad investigada demostró ser distinta a lo sostenido por algunas teorías, observándose en la población estudiada un liderazgo de tipo situacional, en el cual las decisiones se toman en conjunto y son compartidas por el grupo, siendo igual en todos los grupos naturales de jóvenes detectados en la población, descartándose la idea de trabajar con "cabecillas" o "jefes grupales".

Otro aspecto concordante, en cuanto a lo teórico-práctico, es la variable sexo, registrándose un consumo más marcado y evidente en los varones.

En relación a la orientación obtenida del marco teórico elaborado, es preciso señalar que uno de los cuidados que el grupo seminario debió tomar en cuenta, es el relacionado con la adecuada selección y enlace de las materias teóricas utilizadas, ya que un exceso de información deja de ser útil y provoca desorientación y confusión en el lineamiento a seguir para la acción profesional.

También es relevante consignar que la teoría es importante, al aportar elementos explicativos a la realidad observada, no obstante, no es elemento central de una profesión tecnológica como lo es Servicio Social; siendo insustituible la información que el profesional obtiene en su interacción con los sujetos de acción profesional, los cuales por su condición "humana", configuran singularidades difíciles, en ocasiones de clasificar a la luz de la teoría; significando

para los alumnos seminaristas una fuente constante de innovación y retroalimentación, sin desconocer la importancia de lo sistematizado por tratadistas y estudiosos en las teorías seleccionadas, que proporcionaron las herramientas adecuadas para abordar la realidad investigada.

Esto permite concluir sobre la importancia de sistematizar el conocimiento obtenido del actual profesional, como aporte que enriquezca el acervo propio de nuestra profesión; otorgando importancia a aquellos pequeños detalles e informaciones que se van acumulando al desarrollar la acción profesional y que somos muy proclives en desechar, por calificarlo de "sin importancia", dejando de lado un análisis más profundo acerca de la utilidad que puedan prestar, al transformarse en elementos aprovechables por futuros trabajos de seminario y/o investigaciones sobre el tema tratado.

4.3.- EN RELACION A LA METODOLOGIA DE INVESTIGACION:

Para el desarrollo de la investigación, se usó un enfoque combinado orientado a obtener una riqueza de información tanto cualitativa como cuantitativa. Esto permitió complementar la información que entregó tanto un enfoque como el otro; así, mientras las técnicas cuantitativas proporcionaron datos acerca de variables demográficas y socioeconómicas de los sujetos de investigación, las técnicas cualitativas proporcionaron datos acerca de las variables consideradas en las hipótesis, como: cumplimiento de la función afectiva, pertenencia a grupos socialmente disfuncionales, conducta toxicómana, etc.

En la aplicación de las técnicas cualitativas de investigación, la división de la muestra en un conglomerado de jóvenes pertenecientes a grupos poblacionales y otro de

jóvenes no pertenecientes a estos grupos; posibilitó el no sesgo y equilibrio de la muestra, resultando así la conversión tanto de los integrantes de grupos como de las "islas poblacionales" en informantes claves acerca de las actividades, conductas y rutinas de los grupos naturales de la población.

Respecto de las técnicas cualitativas, cabe destacar además, que su aplicación a través de la entrevistas en profundidad, observación directa e historias de vida, proporcionó satisfacciones como el lograr una buena relación profesional con los jóvenes y sus familias, sirviendo de base para el posterior trabajo a nivel grupal y familiar. En forma contraria, el uso de las técnicas cuantitativas (encuesta social), que fueron aplicadas primero en orden de tiempo, significó un rechazo por parte de algunos grupos familiares, producto del desconocimiento del trabajo a nivel grupal juvenil y familiar, que puede realizar el Departamento de Desarrollo Social de la I. Municipalidad de Vifia del Mar. Sin embargo, la permanencia constante en el sector por parte de los alumnos seminaristas provocó un cambio en la actitud de los sujetos de investigación.

Frente a este último punto, el grupo seminario recomienda a futuros seminaristas que continúen esta línea de trabajo en municipalidades; la difusión, propaganda y presentación formal con presencia de autoridades, de su trabajo a la comunidad investigada, situación que no provoque un primer rechazo producto del desconocimiento del trabajo de Servicio Social en esta área y de la imagen asistencialista que adolecen los departamentos de Desarrollo Social de las municipalidades.

Producto de lo anterior, en la aplicación de la encuesta social, se obtuvo información importante para la confección del diagnóstico ; sin embargo, el hecho de que el sujeto no visualizara al grupo seminario en directa relación con la obtención de algún beneficio municipal, pudo haber provocado algún manejo de la información proporcionada a la encuesta.

En otros términos, la aplicación de las técnicas cualitativas en terreno significó una "catarsis" en los jóvenes y sus padres, provocándose un acercamiento más profundo, evidenciándose sentimientos, ideas, vivencias y conductas de los sujetos, facilitando la obtención de un buen rapport y clima de confianza mínimo, para la acción educativa en el trabajo grupal y familiar. Estos resultados mostraron al equipo seminario la importancia del uso del enfoque cualitativo, no sólo en la fase investigativa, sino para el uso de él en la fase ejecutiva, utilizando sus técnicas para ir evaluando los logros. Finalmente este enfoque entregó la opción de la Evaluación Iluminativa, con la cual se contrastaron los logros cuantitativos, en términos de profundizar y comprender la dimensión de la información.

El grupo seminario recomienda a futuros grupos seminarios que trabajen en el área toxicomanía en adolescentes, el uso de un enfoque combinado de métodos de investigación, con énfasis en el enfoque cualitativo, pues la riqueza de la información entregada permite la complementariedad con la información cuantitativa. A su vez entrega un bagaje de técnicas que pueden usarse en las posteriores fases de proceso metodológico.

4.4.- EN RELACION A LA ACCION PROFESIONAL:

La acción profesional del grupo seminario comprendió básicamente el tratamiento proporcionado a los sujetos de atención profesional; el que sustentó, fundamentalmente, un enfoque ético-ético, es decir, contempló la perspectiva profesional del grupo seminario como ente externo a la población tratada y la perspectiva personal de los sujetos como habitantes permanentes de la misma. Situación que incluyó una actitud de respeto para ambas perspectivas, permitiéndose: una relación profesional con un buen nivel de rapport, estímulo a la autodeterminación de los sujetos, ascendente profesional suficiente y, lo que es más valioso, una coparticipación (grupo seminario-sujetos de atención) en el trabajo profesional, en términos de haber existido una retroalimentación constante en las acciones llevadas a cabo.

La acción profesional estuvo guiada por la prognosis, la cual resumió los hallazgos dados por la investigación diagnóstica y delineó la evolución de las variables " de no mediar la intervención profesional...".De la causalidad circular de la problemática, el grupo seminario determinó la variable coyuntural objeto de trabajo profesional, ésta fue, el incumplimiento de la función afectiva.

Para tal efecto, se contemplaron dos niveles de intervención: familiar y grupal, lo que otorgó complementariedad a las acciones realizadas, al abordarse paralelamente la configuración familia con subsistemas individuales en edad adolescente y la configuración grupos

de pares poblacionales.

El trabajo grupal tuvo las siguientes ventajas:

A) La motivación para el trabajo profesional fue extensiva al total del universo de personas entre 14 a 21 años, determinándose como óptima la adscripción del 20 % (50 personas) a la acción profesional, lográndose una motivación democrática, no selectiva, de los sujetos.

B) La heterogeneidad de los sujetos en términos de provenir de grupos de pares disímiles de la población (grupos de pares socialmente disfuncionales y grupos sanos) otorgó un carácter ricamente retroalimentante al trabajo profesional, al estimularse la coparticipación de todas las personas implicadas en el proceso, mediante la ejecución de técnicas.

C) Las técnicas empleadas se resumen en pre-trabajo (las de motivación y organización) y trabajo (las de desarrollo de contenidos, animación, proyección de actitudes y relajación). De este modo, se obtuvo un accionar riguroso en cuanto compatibilizar las expectativas de los sujetos de la acción profesional y las expectativas del grupo seminario; lográndose una estructura de trabajo dinámica, flexible y entretenida que no diera lugar al tedio y quietud propios de la charla socio-educativa, tan usada por el Asistente Social y que el grupo seminario desechó completamente. La innovación principal respecto de esta materia fue proporcionada por el hecho de utilizar técnicas que exigieran, fundamentalmente, la autenticidad del sujeto en su implementación (*); salvando de este modo la superficialidad que impone el sustentar una

(*) Técnicas de proyección de actitudes y relajación, señaladas en el Capítulo II y III.

imagen pública. Se pudo contar, por tanto, con sujetos comprometidos con su proceso de crecimiento como seres humanos en continua interacción con su medio ambiente.

No obstante, a la utilidad prestada por las técnicas, el grupo seminario sugiere a la Escuela de Servicio Social la implementación de una cátedra no inferior a un semestre, que permita la práctica intensa de todas las técnicas que al Asistente Social les son útiles en su acción profesional, de modo que, el alumno vivencie en forma experimental la aplicación de cada técnica, propendiéndose al desarrollo de espontaneidad, seguridad y dominio; evitándose el asumir las prácticas profesionales y posteriormente el seminario de título, sin la pericia necesaria en la materia.

D) La forma de utilizar el apoyo audiovisual por parte del grupo seminario, específicamente la proyección de videos, fue otra de sus innovaciones. Se obtuvo un énfasis recreativo, dadas las condiciones económicas deficientes del grueso de la población, que no contempla salidas fuera del sector con objeto de la recreación de los individuos (cine, parque de diversiones, etc.); y además, un énfasis educativo, al utilizarse películas de entretenimiento como estímulo para el análisis de temas específicos, propendiéndose a una actitud crítica que pospusiera la superficialidad y perplejidad propios de los sectores urbano-populares; dados en general, el bajo nivel educacional de los padres y la no finalización de la etapa de educación media por parte de los adolescentes pertenecientes a la población.

E) El grupo seminario consideró la necesidad de asumir la acción profesional en forma integral, complementando el taller de desarrollo personal con otros talleres (deportivo y

de artesanía) con énfasis terapéutico, es decir, visualizado como un modo de alejar a los adolescentes de estados de tensión y mala utilización del tiempo libre por medio del reforzamiento de habilidades.

En relación al aspecto negativo de la acción grupal, los seminaristas no pudieron lograr la organización cabal del grupo de sujetos motivados, es decir, no se pudo contar con una estructura grupal desarrollada, cohesión grupal y tampoco conciencia de grupo (sentimiento de nos); situación originada por: el poco tiempo de intervención profesional (6 meses), suficiente para el trabajo educativo pero insuficiente para una maduración grupal acabada y, fundamentalmente, la heterogeneidad de los concurrentes, dada su pertenencia a grupos de pares diferentes y con frecuencia antagónicos, barrera que el grupo seminario supo salvar para el cumplimiento del programa pero no respecto de la organización de los sujetos participantes en pro de su integración a la comunidad como grupo organizado de jóvenes, lo que hubiera dado un matiz más enriquecedor al trabajo profesional. No obstante, se sugiere a la organización patrocinante una atención profesional al total del universo estudiado mediante el trabajo paralelo en los grupos naturales de pares existentes, lo que implica un mayor tiempo de dedicación al trabajo en terreno y mayor dotación de recursos humanos, materiales y financieros. Asimismo, se sugiere extender el trabajo profesional a grupos con personas menores de 14 años, sector etéreo que no fue considerado en este trabajo y en el cual se evidenció interés por participar en las acciones del grupo seminario; además, se contaría con la ventaja de que el niño es mucho más permeable a la influencia de agentes socializadores, que los jóvenes;

pudiéndose, de este modo, prevenir en una edad más temprana la toxicomanía.

El trabajo con familias tuvo las siguientes ventajas:

A) El grupo seminario innovó respecto de la modalidad de atención profesional brindada por la institución patrocinante (CIPPAL), la que emplea, fundamentalmente, el nivel grupal. Tal situación se originó en la imposibilidad de los seminaristas de conformar un grupo de padres de adolescentes ; dados el cumplimiento de horarios de trabajo y la urgencia de labores domésticas y de crianza de hijos menores. De tal forma, el problema se vio resuelto al asumir, autónomamente, cada integrante del grupo seminario una acción profesional con 5 sistemas familiares.

B) El hecho de trabajar con cada sistema familiar en su propio hogar, proporcionó información de fuente primaria acerca de la dinámica familiar y pautas de interacción cotidiana de los subsistemas; además de redundar en espontaneidad, intimidad y confianza por parte de los sujetos implicados.

C) Las técnicas empleadas fueron netamente cualitativas, tanto para la organización del sistema terapéutico (observación y entrevista semiestructuradas) como para el tratamiento (las ya citadas, más las técnicas estructuralistas y de proyección de actitudes). De este modo, se concluye la utilidad de las técnicas cualitativas como arma fundamental para el Asistente Social, en la asunción del trabajo con familias con la intención de propender a un cambio profundo dentro de las pautas de interacción familiar; rechazando la superficialidad de cuantificar el conocimiento adquirido como único logro, lo

que no lleva a explicitar la utilidad práctica internalizada y sentida por el sujeto de atención profesional; tal efecto se obtiene sólo al utilizar la Evaluación Iluminativa, la cual proporciona la información requerida al respecto.

En relación a las desventajas de la atención profesional con familias, el grupo seminario considera que, si bien se obtuvieron cambios sustanciales en el cumplimiento de la función afectiva dentro de cada sistema familiar tratado, por premura de tiempo límite de ejecución, el trabajo profesional no se pudo extender más, lo que hubiera redundado en mayor profundidad y riqueza de las alcanzadas.

La tónica negativa de la acción profesional fue, en general, la falta de recursos financieros, materiales y humanos que no otorgó la institución patrocinante, lo que implicó flexibilidad y creatividad en la acción profesional para solventar esta desventaja. Respecto de esto, el grupo seminario sugiere a la Escuela de Servicio Social, su coordinación con organismos no gubernamentales, con objeto de gestionar la dotación de recursos, en especial financieros, para grupos seminaristas futuros, en miras a solventar, fundamentalmente, la implementación de la investigación diagnóstica y ejecución de proyectos.

CAPITULO V: BIBLIOGRAFIA

TEXTOS:

1.- AGURTO, I Y OTRO :

- " La juventud popular: Elementos para comprenderla" Educación y Comunicaciones (ECO). Santiago. Chile. Año 1979.

2.- ALFARO, Jaime y otros :

- " La juventud popular y consumo de marihuana" E.C.O. Santiago. Chile. Año 1984.

3.- AYLWIN, Nidia y otros :

- " Un enfoque operativo de la metodología de Trabajo Social". Universidad Católica de Chile. Escuela de Trabajo Social. Santiago. Chile. Año 1979

4.- BRIONES, Guillermo :

- " Curso avanzado de técnicas de investigación social aplicados a la investigación". Editorial PIIE. Santiago. Chile. Julio 1987.

5.- CARTWRIGHT, D y otro :

- " Dinámica de grupos ". Editorial Trillas. México. Año 1979.

6.- CIDE:

- "Técnicas participativas para la educación popular" Editorial CIDE. 1985

7.- CLINARD, Marshall :

- " Anomia y conducta desviada " Editorial Paidós. Buenos Aires. Argentina 1967.

8.- CONE, Cynthia y otro :

- " Guía para el estudio de la antropología

cultural".

Fondo de cultura económica. México. Año 1977.

9.- COVARRUBIAS, Paz :

- " Papel de la familia en relación al menor en situación irregular". Universidad de Chile. Sede Valparaíso Chile. Año 1980.

10.- DIAZ, L. y otros :

- "Las drogas a lo claro ". Educación Popular. Madrid. España. Año 1981.

11.- DICCIONARIO GENERAL ILUSTRADO DE LA LENGUA ESPAÑOLA :

- Editorial Bibliográfica. Año 1973.

12.- HAMET, P y otros :

- " Factores asociados al consumo de drogas. Una mirada psicosocial". Citado por Germán Morales. Generación Compiladoras. CIDE-CIEPLAN-INCH-PSI PIRQUE SUR. Santiago. Chile. 1990.

13.- HOLLANDER, Edwin :

- "Principios y métodos de psicología social" Buenos Aires. Amorrortu. Año 1968.

14.- HORTON, Paul :

- " Sociología ". Bogotá. Editorial Mc Graw Hill Latinoamericana. Año 1977.

15. - HUNEEUS, Pablo :
- " La cultura huachaca, o el aporte de la televisión ". Editorial Nueva Generación. Chile. Año 1987.
16. - MACKINNEY, John Paul y otros :
- "Psicología del desarrollo. Edad Adolescente." Editorial El Manual Moderno S.A. Año 1982.
17. - MACLUHAN, M :
- " El mundo es una Aldea". Citado en Revista de Humanidades. Facultad de Filosofía, Humanidades y Educación. Universidad de Chile. N°10. Año 1988.
18. - MERTON, Robert :
- " Teoría y Estructura social". México. 2da. edición. Español. Año 1980.
19. - MINISTERIO DE SALUD :
- "Aprendamos sobre drogas ". Santiago. Chile. Año 1980.
20. - MINUCHIN, Salvador :
- "Técnicas de terapia familiar". Editorial Paidós. Barcelona. España. Año 1984.
21. - MORALES, Germán :
- "Los asociados al consumo de drogas. Una mirada psicosocial" en "Los jóvenes en Chile hoy ". Generación Compiladores, CIDE-CIEPLAN-INCH-PSI PIRQUE SUR. Santiago. Chile Año 1990.

- 22.- MUÑOZ, Adriana y otro :
- " Los niños crecen con afecto". Editorial Credencia. Santiago. Chile. Año 1989.
- 23.- NAPIER, Rodney y otro :
- "Grupos : Teoría y Experiencia ". Editorial Trillas. México. Año 1980.
- 24.- OYARZUN, M.E. :
- "Valores, juventud y medios de comunicación social". en Revista Chilena de humanidades. Facultad de Filosofía, Humanidades y Educación. Universidad de Chile. Santiago. Chile. N°10. Año 1988.
- 25.- PASTEN, Fernando :
- " La técnica cualitativa en Servicio Social, su teoría y aplicación". EDEVAL. Valparaíso. Chile. Año 1988.
- 26.- PELAEZ, Paula :
- " El adolescente y usted ". Editorial Universitaria. Santiago. Chile. Año 1982
- 27.- PRATT, Henry :
- " Diccionario de Sociología". Fondo de cultura económica . Año 1949
- 28.- PREISTER, Steven :
- " La teoría de sistemas como marco de referencia para el estudio de la familia". Revista de Trabajo Social. N°34. pág. 5-17.

29.- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA :

- " Diccionario de la Lengua Española". Madrid.
Año 1970

30.- REIMPLEIN, HEINZ :

- " Tratado de psicología evolutiva". Editorial
Labor S.A. 3a edición. España . Año 1971.

31.- SKEWES, J.P. :

- " La familia". Vicaría Zona Oeste. Santiago.
Año 1984.

32.- STEVENS, John :

- " El darse cuenta". Editorial Cuatro Vientos.
Santiago. Chile. Año 1985.

33.- WALKER, Horacio :

- " Modelos de evaluación y evaluación de
programa". Universidad Católica de Valparaíso.
Reduc. . Año 1990.

34.- WATZLAWICK, Paul :

- " Teoría de la comunicación humana". Editorial
Hereder Barcelona. España. Año 1987.

35.- WEISTEIN, José :

- " La otra juventud, el período juvenil en
sectores de extrema pobreza urbana". CIDE.
Santiago. Chile. Año 1985.

36.- WEISTEIN, José :

- " Los jóvenes pobladores en las protestas
nacionales". (1983-1984). CIDE. Santiago. Chile.
Año 1989

37.- WEISTEIN, José :

- " Los jóvenes dañados. Una revisión de las conductas problema en la juventud natural " en " Los jóvenes en Chile hoy". Generación Compiladores. CIDE-CIEPLAN-INCH-PSI PIRQUE SUR. Santiago. Chile. Año 1990.

38.- ZAMORA, Sergio y otros :

- " Amar mi adolescencia" Editorial Cegra. Santiago. Chile. Año 1990.

TESIS:

39.- AGUILERA, Sonia y otros :

- " El rol del sistema familiar como agente participante en el proceso de habilitación del menor discapacitado. Una experiencia de Servicio Social en la Escuela N°292 Libertador de la Patria General Bernardo O'higgins Riquelme de Valparaíso." Seminario de tesis para optar al título de Asistente Social. Universidad de Valparaíso. Año 1989.

40.- BERRIOS, Sandra y otro :

- " Una alternativa de Servicio Social frente al problema de desvinculación afectiva entre el menor interno y su familia." Seminario de tesis para optar al título de Asistente Social. Universidad de Valparaíso. Año 1989.

41.- CASTRO, Graciela y otros :

- " Servicio Social y conducta atípica. Una alternativa del consumo de drogas y consumo excesivo de alcohol en adolescentes

pertenecientes a sectores populares de la comuna de Quilpué." Seminario de tesis para optar al título de Asistente Social. Universidad de Valparaíso. Año 1988.

42.- CONTRERAS, María y otros :

- " Jóvenes desocupados y subempleados de sectores populares. Una experiencia de Trabajo Social". Seminario de tesis para optar al título de Asistente Social. Universidad de Valparaíso. Año 1984-1985.

43.- DELGADO, María y otro :

- " Programa tendiente a crear conciencia en las familias de la población marginal de Puertas Negras, de Valparaíso, respecto de su condición de tal, a través de acciones profesionales con la finalidad de producir cambios en su forma de vida." Seminario de tesis para optar al título de Asistente Social. Universidad de Valparaíso. Año 1989.

REVISTAS:

44.- Revista Chilena de Humanidades. Facultad de Filosofía, Humanidades y Educación. Universidad de Chile. N°10 . Año 1988

45.- Revista de Trabajo Social N°34. Año 1981.

ANEXO I: ETAPA DE INVESTIGACION DIAGNOSTICA

C.I.P.P.A.L.
DEPTO. DSLLO. SOC.
MUNICIPALIDAD VINA DEL MAR

ENCUESTA SOCIAL A GRUPOS FAMILIARES CON HIJOS ADOLESCENTES (14 A 21 AÑOS) DE LA
POBLACION LAS PALMERAS DE FORESTAL ALTO VINA DEL MAR

FECHA : .../.../...

NOMBRE :

DOMICILIO :

	NOMBRE	PARENTESCO	EDAD	EST. CIVIL	INSTRUCCION	OCUPACION	INGRESO
1.							
2.-							
3.-							
4.-							
5.-							
6.-							
7.-							

1. VIVIENDA :

- a) Construcción liviana (madera y /o internit).
- b) Construcción sólida (concreto y/o ladrillo).
- c) Construcción mixta (combinación de materiales).
- d) Construcción de deshecho (cartones, latas, plástico, fonolita, etc.).

2. CANTIDAD DE CAMA QUE POSEE EL GRUPO FAMILIAR:..... camas.

3. SERVICIOS BASICOS:

- a) Luz, agua, alcantarillado.
- b) Servicios incompletos. Cuál posee
- c) Sin servicios.

5. ¿Sus hijos tienen amigos o grupos de amigos dentro de la población.?

- a) No tiene (n) amigos, ni en la población ni fuera de ellas.
- b) No tiene (n) amigos en la población, pero si fuera de ellas.
- c) Tiene (n) amigos en la población.

(Nombres de los amigos

(Nombre del grupo

PAUTA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA EL ADOLESCENTE**- Cumplimiento de la función afectiva.**

- 1) Cuéntame, cómo es la relación con tus padres.
- 2) Cómo expresas tu cariño y apoyo hacia ellos.
- 3) Cómo ellos expresan su cariño y apoyo hacia tí.
- 4) Cómo es la situación en casa cuando hay tranquilidad.
- 5) Cómo es la situación en casa cuando hay problemas.
- 6) Qué es lo que hacen tus padres cuando te va bien.
- 7) Qué es lo que hacen tus padres cuando te va mal.
- 8) Cuál es tu actitud al recibir consejos, críticas u opiniones contrarias a las tuyas.
- 9) Qué haces en tus ratos libre y de recreación.
- 10) Qué hacen tus papás en sus ratos libres y de recreación.
- 11) Qué instancias para compartir existen entre tus papás y tú.
- 12) Qué grado de libertad tienes para tomar decisiones respecto de tus papás.

- Pertenencia a grupos socialmente disfuncionales.

- Grupos socialmente disfuncionales.
- Liderazgo en grupos socialmente disfuncionales.

- 13) Con quién compartes cuando no estás en familia.
- 14) Cuántos días le dedicas al grupo.
- 15) A qué se reúnen.
- 16) Cómo toman las decisiones.
- 17) Quién es el líder.
- 18) Cómo se distingue el grupo de otros en el sector.
- 19) Cómo expresas apoyo a tus compañeros.
- 20) Qué sientes por el grupo y sus integrantes.
- 21) Qué crítica le harías al grupo.

- Conducta toxicómana.

22) Qué efectos se sienten cuando se consume una droga, como por ejemplo.

23) Qué aspiras, bebes o fumas, cuánto, cuándo y cómo.

- Población y programa del adolescente.

24) Qué problemas ves en la juventud de tu población, a tu juicio cuál es la solución más acertada.

25) Qué esperas y qué sugerencia puedes dar al programa del adolescente. (CIPPAL)

PAUTA ENTREVISTA FOCALIZADA A LOS PADRES DEL ADOLESCENTE.**- Cumplimiento de la función afectiva.**

- 1) Cómo es la relación con su hijo.
- 2) Cómo expresan cariño y apoyo hacia él.
- 3) Cómo su hijo expresa cariño y apoyo hacia ustedes.
- 4) Cómo es la situación en casa cuando hay tranquilidad.
- 5) Cómo es la situación en casa cuando hay problemas.
- 6) Qué es lo que hacen Uds. cuando a su hijo le va bien.
- 7) Qué es lo que hacen Uds. cuando a su hijo le va mal.
- 8) Cuál es la actitud de su hijo al recibir consejos, críticas u opiniones contrarias a las de él.
- 9) Qué hace su hijo en sus ratos libres y de recreación.
- 10) Qué hacen Uds. en sus ratos libres y de recreación.
- 11) Qué instancias para compartir existen entre Uds. y su hijo.
- 12) Qué grado de libertad tiene su hijo para tomar decisiones respecto de Uds.
- 13) Qué problemas tiene su hijo.

- Pertenencia a grupos socialmente disfuncionales.**- Grupos socialmente disfuncionales.****- Liderazgo en grupos socialmente disfuncionales.**

- 14) Con quién comparte su hijo cuando no está en familia.
- 15) Cuántos días le dedica al grupo.
- 16) A qué se reúnen.
- 17) Quién es el líder.
- 18) Qué le encuentran de bueno y de malo al grupo de su hijo.

- Población y programa del adolescente.

- 19) Qué problemas ven Uds. en la juventud de la población, a su juicio cuál sería la solución más acertada.
 - 20) Qué esperan del programa del adolescente (CIPPAL) y qué sugerencias nos pueden dar.
-

PAUTA DE OBSERVACION PARA EL JOVEN, FAMILIAR O
INFORMANTE CLAVE

- Nombre :
- Fecha :
- Lugar :
- Instrucción :
- Ocupación :

Esta pauta se aplicará conjuntamente con la entrevista semiestructurada, para lo cual el entrevistador deberá fijarse en los siguientes aspectos de la comunicación:

I. - Aspecto Digital: (Marcar SI o NO)

- 1. -Expresa sus ideas con fluidez.
- 2. -Evade temas en la conversación.
- 3. -Reitera verbalmente ideas.

II. -Aspecto Analógico: (Marcar SI o NO)

Se evidencia en la conducta del individuo.

- 1. -Nerviosismo o tensión.
- 2. -Cautela.
- 3. -Desinterés.
- 4. -Comodidad y apertura.
- 5. - Otro(s).Cuál(es).

III. -Descripción Física: Está dirigida a la observación evidente de aspectos que denoten en el entrevistado una inclinación toxicómana. (ej.: ojos irritados, aliento que denote haber bebido alcohol, presencia de lesiones, etc.)

COEFICIENTE DE CORRELACION DE SPEARMAN.

- Hipótesis N° 1:

Variable I: Cumplimiento de la función afectiva.

Variable II: Pertenencia a grupos socialmente disfuncionales.

Nº	Variable I	Variable II	Rango I	Rango II	D	D²
1	20	10	17	17.5	-0.5	0.25
2	10	20	26.5	7	19.5	380.25
3	20	10	17	17.5	-0.5	0.25
4	26	2	7	29	-22	484
5	26	4	7	25.5	-18.5	342.25
6	10	22	26.5	5.5	21	441
7	12	18	23.5	9	14.5	210.25
8	24	4	10.5	25.5	-15	225
9	20	6	17	21.5	-4.5	20.25
10	12	18	23.5	9	14.5	210.25
11	28	0	4	30	-26	676
12	12	12	23.5	16	7.5	56.25
13	26	4	7	25.5	-18.5	342.25
14	24	16	10.5	11.5	-1	1
15	28	4	4	25.5	-21.5	462.25
16	20	24	17	3	14	196
17	22	24	13	3	10	100
18	20	26	17	1	16	256
19	20	14	17	14	13	169
20	24	16	10.5	11.5	-1	1
21	32	8	1.5	19.5	-18	324
22	4	14	29.5	14	-15.5	240.25
23	20	4	17	25.5	-8.5	72.25
24	32	8	1.5	19.5	-18	324
25	6	22	28	5.5	22.5	506.25
26	4	18	29.5	9	20.5	420.25
27	24	4	10.5	25.5	-15	225
28	12	24	23.5	3	20.5	420.25
29	28	6	4	21.5	-17.5	306.25
30	14	14	21	14	7	49

Σ=7461

$$r_{sp} = 1 - \frac{[\sum D^2]}{N(N^2 - 1)}$$

$$= 1 - \frac{[6 \cdot 7461]}{30(900 - 1)}$$

$$= 1 - \frac{[47.766]}{26.970}$$

$$= 1 - [1.659] = -0.659 \approx -0.66$$

- Hipótesis Nº 2:

Variable I: Pertenencia a grupos socialmente disfuncionales.

Variable II: Conducta toxicómana.

Nº	Variable I	Variable II	Rango I	Rango II	D	D ²
1	10	1	17.5	12.5	5	25
2	20	1	7	12.5	-5.5	30.25
3	10	1	17.5	12.5	5	25
4	2	0	29	24.5	4.5	20.25
5	4	0	25.5	24.5	1	1
6	22	2	5.5	3.5	2	4
7	18	2	9	3.5	5.5	30.25
8	4	0	25.5	24.5	1	1
9	6	0	21.5	24.5	-3	9
10	18	2	9	3.5	5.5	30.25
11	0	0	30	24.5	5.5	30.25
12	12	1	16	12.5	3.5	12.5
13	4	0	25.5	24.5	1	1
14	16	1	11.5	12.5	-1	1
15	4	0	25.5	24.5	1	1
16	24	1	3	12.5	-9.5	90.25
17	24	1	3	12.5	-9.5	90.25
18	26	2	1	3.5	-2.5	6.25
19	14	1	14	12.5	1.5	2.25
20	16	1	11.5	12.5	-1	1
21	8	0	19.5	24.5	-5	25
22	14	1	14	12.5	1.5	2.25
23	4	0	25.5	24.5	1	1
24	8	0	19.5	24.5	-5	25
25	22	2	5.5	3.5	2	4
26	18	1	9	12.5	-3.5	12.25
27	4	0	25.5	24.5	1	1
28	24	2	3	3.5	-0.5	0.25
29	6	0	21.5	24.5	-3	9
30	14	1	14	12.5	1.5	2.25

Σ=493.5

$$r_{sp=1} = \frac{[6\sum D^2]}{N(N^2 - 1)}$$

$$= \frac{1}{30} = \frac{[6 \cdot 493.5]}{30(900 - 1)}$$

$$= \frac{1}{30} = \frac{2961}{26970}$$

$$= \frac{1}{30} = 0.109 = 0.89$$

- Hipótesis N^o 3:

Variable I: Grupos socialmente disfuncionales.

Variable II: Liderazgo en grupos socialmente disfuncionales

N ^o	Variable I	Variable II	Rango I	Rango II	D	D ²
1	2	2	24,5	24	0,5	0,25
2	8	10	14,5	13,5	1	1
3	2	2	24,5	24	0,5	0,25
4	0	0	28	28	0	0
5	0	0	28	28	0	0
6	10	10	10,5	13,5	-3	9
7	8	10	14,5	13,5	1	1
8	0	0	28	28	0	0
9	4	2	20,5	24	-3,5	12,25
10	10	10	10,5	13,5	-3	9
11	0	0	28	28	0	0
12	10	14	10,5	8,5	2	4
13	4	4	20,5	21	-0,5	0,25
14	10	14	10,5	8,5	2	4
15	6	4	16,5	21	-4,5	20,25
16	10	14	10,5	8,5	2	4
17	10	14	10,5	8,5	2	4
18	20	24	1	1	0	0
19	12	18	6	3,5	2,5	6,25
20	4	6	20,5	18	2,5	6,25
21	4	4	20,5	21	-0,5	0,25
22	4	6	20,5	18	2,5	6,25
23	0	0	28	28	0	0
24	4	6	20,5	18	2,5	6,25
25	14	18	3	3,5	-0,5	0,25
26	14	18	3	3,5	-0,5	0,25
27	6	8	16,5	16	0,5	0,25
28	14	18	3	3,5	-0,5	0,25
29	12	14	6	8,5	-2,5	6,25
30	12	14	6	8,5	-2,5	6,25

Σ108

$$r_{sp} = 1 - \frac{[6 \sum D^2]}{N(N^2 - 1)}$$

$$= 1 - \frac{[6(108)]}{30(900-1)}$$

$$= 1 - \frac{[648]}{26.970}$$

$$= 1 - [0,0240] = 0,97$$

ANEXO II: ETAPAS DE EJECUCION Y EVALUACION

REGISTRO DE ASISTENCIA. (PROYECTOS A Y C)

SESION N° : _____/

FECHA : _____/

TEMA : _____

HORA DE INICIO : _____/

HORA DE TERMINO: _____/

ASISTENTES

HORA DE LLEGADA

1. -
2. -
3. -
4. -
5. -
6. -
7. -
8. -
9. -
10. -

OBSERVACIONES :

ANTECEDENTES GENERALES :

ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS :

CUESTIONARIO A-D-D (PROYECTO A)

- 1.- De los siguientes problemas que te enumeramos , ¿cuáles crees que afectan a tu población?
 - a) Consumo de drogas y marihuana;
 - b) consumo de alcohol;
 - c) peleas callejeras;
 - d) asaltos y robos;
 - e) daños a la propiedad;
 - f) existencia de pandillas;
 - g) ninguna;
 - h) otra.

- 2.- Identifica los roles que se dan en tu familia.
 - a) Padre d) hijo g) tío
 - b) Madre e) hermano
 - c) Cónyuge f) abuelo

- 3.- Identifica las funciones que se cumplen en tu familia.
 - a) Función económica;
 - b) función de control social;
 - c) función de regulación sexual;
 - d) función socializadora y educadora;
 - e) función de asignación de status;
 - f) función afectiva y de apoyo emocional.

- 4.- ¿Qué haces cuando hay problemas en tu casa?
 - a) Sales de tu casa y te vas a otra parte. Ej. donde tus amigos.
 - b) Te encierras en tu pieza o en cualquier lugar para estar solo.
 - c) Afrontas la situación exaltadamente.
 - d) Afrontas la situación calmadamente, conversándola con tus familiares.

- 5.- Cuando estás en conflicto (tienes problemas personales), ¿los comentas dentro de tu familia?
- a) Nunca;
 - b) a veces;
 - c) siempre.
- 6.- La relación de hermanos es importante por:
- a) La amistad y confianza que debe existir en ella.
 - b) Poder competir con alguien.
 - c) Compartir padres comunes.
- 7.- Respecto de la relación de pareja, ¿qué esperas de ella?
- a) Compartir una relación mutua de amistad, intimidad y compromiso.
 - b) Sólo pasarlo bien en términos de chacoteo y satisfacción de necesidades sexuales.
 - c) Satisfacer necesidades de comprensión, ej. solventar en la relación de pareja el afecto que tus padres te dan medianamente.
- 8.- Respecto de la relación de amistad ¿para qué te sirve?
- a) Busca el apoyo y comprensión que te falta en el hogar.
 - b) Es sólo una instancia para pasarlo bien.
 - c) Me permite evadirme haciendo cosas negativas, ej. drogas, alcohol, etc.
- 9.- Cómo debes expresar tus sentimientos y emociones:
- a) Física y verbalmente;
 - b) sólo físicamente;
 - c) sólo verbalmente;
 - d) ninguna de las anteriores.
- 10.- Cuando hablas con alguien:
- a) Prestas atención a lo que te dice y cómo lo dice y además te percibes a tí mismo pensando y participando en

la conversación.

- b) Prestas atención sólo a lo dicho por ambos, sin darte cuenta de tu conducta y la de tu compañero.
- c) No prestas atención: ni a lo dicho por ambos, ni a sus comportamientos, actuando mecánicamente.

11.- En tu relación con las otras personas, tú...

- a) Tratas de entender completamente los motivos de la conducta de la otra persona y se lo haces saber.
- b) Tratas de entender completamente los motivos de la conducta de la otra persona, pero no se lo haces saber.
- c) Te encierras en tu posición, sin tratar de comprender al otro.

NOMBRE COMPLETO :.....

EDAD :.....INSTRUCCION :.....

DOMICILIO :.....

FECHA :.....HORA :.....

PAUTA DE OBSERVACION GRUPAL(PROYECTO A)1) Atencionalidad.

El individuo:

- permanece quieto y atento, comparte impresiones acerca del tema de la sesión.
- se mueve a ratos y conversa acerca del tema de la sesión
- se mueve a ratos y conversa acerca de otro tema.
- se mueve constantemente, conversando de otro tema e interrumpiendo la sesión.

2) Puntualidad y permanencia.

El individuo:

- llega a la hora y permanece hasta el final de la sesión.
- llega a la hora, retirándose antes de finalizar la sesión.
- llega tarde y permanece hasta el final de la sesión.
- llega tarde, retirándose antes de finalizar la sesión.

3) Capacidad de retroalimentación.

El individuo:

- aporta ideas al grupo en cada sesión.
- hace aportes discontinuadamente.
- no hace aportes.

4) Sociabilidad.

El individuo:

- interactúa con todos indistintamente.

- interactúa sólo con su grupo.
- se configura como isla.

5) Participación en la aplicación de técnicas.

El individuo:

- se integra activamente sin muestras de inhibición.
- se integra siguiendo la conducta del resto.
- se inhibe.

DESCRIPCION DE LAS 8 SESIONES GRUPALES

(PROYECTO A)

1ra. sesión. Tema : Agresividad

- Objetivo: " Lograr que el adolescente tome conciencia de los problemas de nuestra sociedad "

- Objetivo operacional: Se espera que el adolescente sea capaz de:

+ explicitar similitudes entre su realidad (familiar, poblacional y societal) y la ficción mostrada en el video.

- Técnicas: de animación y análisis de contenidos.

- Recursos materiales : T.V., equipo de video, video cassette, pizarrón, tiza, material fungible, bolsa nylon.

- Procedimiento:

1) Introducción al tema.

2) Canasta revuelta.

3) Exposición de contenidos.

4) Proyección de película (" La naranja mecánica").

5) Bolsa de preguntas y lluvia de ideas.

6) Evaluación y cierre de la sesión.

2da. sesión. Tema: La familia.

- Objetivo : " Lograr que el adolescente tome conciencia de los roles y funciones familiares, con énfasis en la función afectiva."

- Objetivo operacional: Se espera que el joven sea capaz de:

+ Identificar roles y funciones en el video expuesto.

- Técnicas: de animación y análisis de contenidos.

- Recursos materiales : TV, equipo de video, video cassette, carteles, material fungible.

- Procedimiento :

1) Introducción al tema.

2) Esto me recuerda.

- 3) Proyección de la película (" La familia ")
- 4) Exposición de contenidos con papelógrafo.
- 5) Video debate.
- 6) Evaluación y cierre de sesión.

3ra.sesión.Tema : Los hermanos

- Objetivo: " Lograr que el adolescente tome conciencia de la afectividad en la relación fraternal!"
- Objetivo operacional: Se espera que el adolescente sea capaz de :
 - + Identificar los contenidos dados en el video.
 - + Integrarse activamente en la discusión en parejas de modo de observarse una internalización de contenidos y una conciencia crítica en relación a los mismos.
- Técnicas: de animación, análisis de contenidos y relajación
- Recursos materiales : T.V.,equipo de video, video cassette, material fungible.
- Procedimiento:
 - 1) Introducción al tema.
 - 2)El correo,
 - 3) Exposición de contenidos.
 - 4) Proyección de película (" Rain Man ")
 - 5) Video debate.
 - 6) Enfocar-
 - 7) Evaluación y cierre de sesión.

4ta.sesión.Tema : La pareja,

- Objetivo : " Lograr que el joven tome conciencia de la afectividad en la relación de pareja y de la importancia de la expresión de sentimientos y emociones."
- Objetivo operacional: Se espera que el joven sea capaz de:
 - + Identificar los contenidos del video expuesto,
 - + Integrarse activamente en la discusión por parejas de modo

de observarse internalización de contenidos y una conciencia crítica en relación a los mismos.

+ Hacer una comparación entre las situaciones vivenciadas en su familia y los contenidos dados.

- Técnicas : de animación, análisis de contenidos, proyección de actitudes,

- Recursos materiales : T.V., equipo de video, video cassette, material fungible.

- Procedimiento:

1) Introducción al tema.

2) Corriente eléctrica.

3) Proyección de película (" Cuando Harry conoció a Sally").

4) Exposición de contenidos.

5) Video debate, lluvia de ideas.

6) Completando oraciones.

7) Evaluación y cierre de sesión.

5ta.sesión.Tema La amistad.

- Objetivo : "Lograr que el adolescente tome conciencia de la afectividad en la relación de amigos y de la importancia de la empatía."

- Objetivo operacional: Se espera que el joven sea capaz de:

+ Identificar contenidos dados en el video expuesto.

+ Determinar la diferencia entre la lucha por el control y la empatía en una relación interpersonal.

- Técnicas: de análisis de contenidos, proyección de actitudes.

- Recursos materiales :(Idem de sesiones anteriores)

- Procedimiento:

1) Introducción al tema.

2) Exposición de contenidos.

- 3) Proyección de película (" Adios a los niños").
- 4) Espaciograma.
- 5) Diálogo padre-hijo, diálogo amigo a amigo.
- 6) Video debate.
- 7) Evaluación y cierre de sesión.

6ta. sesión. Tema: Yo y los otros.

- Objetivo: "Lograr que el joven tome conciencia de su rol en la interacción individuo-medio ambiente y de la utilidad de la atencionalidad en el señalado proceso."

- Objetivo operacional: Se espera que el joven sea capaz de:
+ Expresarse en el aquí y el ahora al participar en las técnicas de relajación.

- Técnicas: de relajación

- Recursos materiales :T.V., equipo de video, video cassette, material fungible.

- Procedimiento:

- 1) Introducción al tema.
- 2) Exposición de contenidos.
- 3) Proyección de película (" Nacido el cuatro de Julio")
- 4) Enfocar, generalizar, selección, evitar, contacto-retirada.
- 5) Video debate.
- 6) Evaluación y cierre de sesión.

7ma. sesión. Tema: La comunicación

- Objetivo: " Lograr que el joven tome conciencia del proceso comunicacional y de la incidencia de las habilidades comunicacionales en el mismo y por consiguiente, en la afectividad."

- Objetivo operacional: Se espera que el joven sea capaz de:
+ Definir e identificar cada una de las habilidades comunicacionales expuestas.

+ Integrarse activamente en la discusión de modo de evidenciarse internalización de contenidos y una conciencia crítica en relación a los mismos.

+ Expresarse en el " aquí y el ahora" durante las técnicas de relajación.

- Técnicas: de análisis de contenidos, proyección de actitudes y relajación.

- Recursos materiales:T.V.,equipo de video, video cassette, material fungible.

- Procedimiento:

1) Introducción al tema.

2) Exposición de contenidos.

3) Proyección de película (" Video comunicación de Teleduc").

4) Viajes imaginarios.

5) Video debate.

6) Evaluación y cierre de sesión.

8va.sesión.Tema:Quién soy yo y mi proyección futura.

- Objetivo: " Lograr que el joven mediante los contenidos internalizados , se autodefina".

- Objetivo operacional:

Se espera que el joven sea capaz de:

+ Definirse en base a los contenidos expuestos, precisando lados fuertes y débiles de su sistema familiar en el " aquí y el ahora" .

+ Precisar proyección futura en relación a actividades a ejecutar en los ámbitos importantes de su vida.(ejemplo:educación, trabajo, etc.).

- Técnicas: de análisis de contenidos, proyección de actitudes, relajación.

-Recursos materiales:T.V.,equipo de video, video cassette, material fungible.

- Procedimientos:

- 1) Introducción al tema.
 - 2) Exposición de contenidos.
 - 3) Proyección de película (" La sociedad de los poetas muertos").
 - 4) Viajes imaginarios.
 - 5) Video debate.
 - 6) Evaluación y cierre de sesión.
-

PAUTA DE ENTREVISTA EVALUATIVA

(PROYECTO A)

SESION No:

FECHA:

- 1.- Qué beneficio te trajo el haber participado en el taller de desarrollo personal.
- 2.-Cómo cambió tu relación con los demás miembros de tu familia después de asistir al taller.
- 3.-Cómo evalúas tu participación y la de los demás jóvenes.
- 4.-Qué fue a tu juicio, lo más novedoso y entretenido.
- 5.-Qué le hubieras agregado al taller de desarrollo personal.

PAUTA DE OBSERVACION POR SESION

FAMILIA:

SESION Nro.:

FECHA:

1) Lista de participantes con su correspondiente rol familiar:

NOMBRE

ROL FAMILIAR

2) Distribución física durante la sesión.

3) Observar en interacciones espontáneas y en interacciones provocadas:

a) respecto de cada individuo: Postura, expresión facial, movimientos, tono de voz, inflexión de la voz, silencios.

b) respecto del modo de relacionarse: secuencias de interacción, contacto físico, diálogos, confirmación analógica de lo expresado.

CONTRATO DE INTERVENCION PROFESIONAL

(PROYECTO B)

En Viña del Mar, a.....días del mes de.....,del año 1991;la familia....., representada por.....suscribe el presente contrato, por el cual acepta recibir atención profesional para el grupo familiar por parte de.....alumno de Servicio Social perteneciente al Centro Integral para Problemas del Adolescente.

Esta atención contará de cinco sesiones, en las cuales el profesional se reunirá por espacio de una hora con la totalidad de los miembros de la familia, en fechas convenidas de mutuo acuerdo y detalladas en este documento.

El objetivo de la atención profesional es mejorar la relación padres-hijos adolescentes, abordando diversos temas para tal efecto.

El tipo de intervención contempla la participación activa del grupo familiar, para lo cual éstos se comprometen a participar en las siguientes sesiones.

Fechas de las sesiones:	Hora:
1ra.sesión.....
2da.sesión.....
3ra.sesión.....
4ta.sesión.....
5ta.sesión.....
FIRMAN:.....
Nombres:	

PAUTA DE ENTREVISTA DE EVALUACION POR SESION

(PROYECTO B)

- 1) Qué le pareció más fácil de hacer.
- 2) Qué le pareció más difícil de hacer.
- 3) Cómo siente que se ha beneficiado su familia con la sesión de hoy.
- 4) Qué cosas nuevas descubrió respecto de su familia.
- 5) Qué le hubiera agregado a la sesión de hoy.
- 6) Cómo encontró la intervención de usted mismo, el resto de la familia y del profesional.
- 7) Qué espera de la próxima sesión.

PAUTA DE ENTREVISTA DE EVALUACION FINAL

- 1) De qué manera cambió ud. como parte integrante de la familia.
- 2) De qué manera cambiaron las relaciones dentro de la familia.
- 3) Qué cosas nuevas descubrió respecto de su familia.
- 4) Cómo evalúa su capacidad de: expresión de sentimientos y emociones, empatía y atencionalidad;ahora y antes.
- 5) Cómo evolucionó la participación suya, de los demás miembros de la familia y del profesional durante el tratamiento.
- 6) Qué fue, a su juicio, lo más novedoso y apropiado de la intervención profesional.
- 7) Qué proyección futura ve en la familia como grupo humano.

PAUTA DE OBSERVACION

(PROYECTO C)

SESION Nro.:

FECHA:

1.- Puntualidad y Permanencia:

El individuo:

- llega a la hora y permanece hasta el final de la sesión.
- llega a la hora y se retira antes de finalizar la sesión.
- llega tarde y permanece hasta el final de la sesión.
- llega tarde y se retira antes de finalizar la sesión.

2.- Capacidad de retroalimentación:

El individuo:

- Aporta en cada sesión ideas al grupo.
- Hace aportes al grupo discontinuadamente.
- No hace aporte.

3.- Sociabilidad:

El individuo:

- Interactúa con todos indistintamente.
- Interactúa sólo con su grupo.
- Se configura como isla.

4.- Participación:

El individuo:

- Se integra activamente sin muestras de inhibición.
- Se integra siguiendo la conducta del

resto.

-Se inhibe.

5.- Consumo de tóxicos:

El individuo:

-Consumo tóxicos solo.

-Consumo tóxicos junto con otros
jóvenes.

-No consume tóxicos.

PAUTA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

(Proyecto C).

SESION No:

FECHA :

- 1.- Qué beneficio te trajo el haber participado en el taller deportivo.
 - 2.- Cómo evalúas tu participación y la de los demás jóvenes.
 - 3.- Cómo evalúas tu aprovechamiento del tiempo libre antes de haber participado en el taller deportivo y durante y después de éste.
 - 4.- Qué fue, a tu juicio, lo más novedoso y entretenido.
 - 5.- Qué le hubieras agregado al taller deportivo.
-



Pamela Aracena, Scarlett Montero y Guillermo Peña, futuros asistentes sociales, han estado trabajando en el problema de la toxicomanía en la población Las Palmeras de Forestal Alto, Viña del Mar.

La Estrella lunes 5 de noviembre de 1990

La toxicomanía es un síntoma de los problemas afectivos del adolescente

■ El riesgo que adolescentes de sectores populares urbanos incurran en conductas atípicas, específicamente alcoholismo y drogadicción urbanos, preocupó a tres futuros asistentes sociales de la Universidad de Valparaíso que decidieron estudiar el problema en jóvenes de 14 a 21 años de la población Las Palmeras de Forestal Alto.

Pamela Aracena, Guillermo Peña y Scarlett Montero están preparando su tesis para titularse con el tema "Un enfoque cualitativo para el estudio y tratamiento de la toxicomanía en adolescentes de 14 a 21 años de la población Las Palmeras, Forestal Alto, Viña del Mar".

El asunto es preocupante más aun cuando el vecindario recientemente se vio conmocionado a raíz de la muerte de un niño de ocho años deficiente mental que fue asesinado por tres menores de edad de la población Puerto Aysén de Forestal Alto.

"Hemos visualizado en la toxicomanía la punta del iceberg de los problemas afectivos que aquejan a los adolescentes que se desenvuelven en sectores marginales", señalaron.

Para investigar el tema se contactaron con el Centro integral para problemas del adolescente, CIP-PAL, que depende del Departamento de Desarrollo Social de la Municipalidad de Viña del Mar que ha implementado en sectores populares de la ciudad un programa de prevención y rehabilitación en alcoholismo y drogadicción para adolescentes, abarcando las poblaciones Villa Hermosa, Glorias Navales y Santa Inés.

"La farmacodependencia corresponde a una de las prácticas alienantes más nocivas y perjudiciales para la sociedad, dado que incurren en ella mayoritariamente adolescentes, los que por motivo de aumentar la creatividad, necesidad de relajarse ante tensiones, liberar la angustia, inseguridad, curiosidad, deseo de conocerse a sí mismos y, especialmente, ante problemáticas vivenciadas son particularmente vulnerables al uso de sustancias modificadoras del ánimo, de las percepciones o la conducta", indicaron.

Trabajaron con 250 familias, que tienen hijos adolescentes entre 14 y 21 años y pudieron detectar que por lo menos un 60% de los jóvenes registran, en alguna medida, problemas de drogadicción y alcoholismo, algunos consumidores habituales y en otros casos en forma esporádica.

Quisieron trabajar en este tema porque "se habla mucho sobre alcoholismo y drogadicción, pero nada se hace". Los futuros asistentes sociales ya han realizado un trabajo grupal de desarrollo personal con los jóvenes y sus familias tendiente a buscar una solución al problema, y además quieren dejar un grupo de monitores "para que no se pierda el trabajo realizado". Están optimistas por-

que "la gente se interesa en resolver sus problemas", y han estado trabajando con juntas de vecinos, clubes deportivos y grupos juveniles.

Agregaron que "si logramos un 25 por ciento del éxito, ya es bastante, porque siempre en el trabajo social con la obtención de pequeños logros, se va haciendo camino en la solución de los problemas".