



**FACULTAD DE FARMACIA ESCUELA  
DE QUÍMICA Y FARMACIA  
MAGISTER EN ANÁLISIS CLÍNICO**

**TRABAJO FINAL DE GRADO**

**MANEJO DEL REGISTRO DE NOTIFICACIÓN DE RESULTADOS CRÍTICOS  
POR UN LABORATORIO CLÍNICO DE UN HOSPITAL PÚBLICO DE ALTA  
COMPLEJIDAD DE LA V REGIÓN**

**CARLOS MÉNDEZ VARGAS**

**DIRECTOR: SELVA  
LETICIA LUNA**

**2018**

En la actualidad la seguridad del paciente ha adquirido mayor importancia ya que forma parte de la calidad asistencial. El Laboratorio Clínico desempeña un papel fundamental en el diagnóstico y seguimiento de los pacientes, es por ello que la detección y comunicación de resultados críticos de una manera efectiva, fiable y oportuna constituye uno de los puntos clave de la seguridad de paciente. Desde que se definió el concepto de valores críticos, los laboratorios clínicos han incorporado de forma voluntaria programas de notificación de estos resultados, pero en la actualidad resulta indispensable para la obtención de una acreditación, tanto por organismos internacionales como nacionales.

La ejecución de un programa de notificación de valores críticos involucra la participación de todo el personal del centro asistencial para lograr un correcto flujo de información. Esta tarea se ve dificultada tomando en cuenta las constantes actualizaciones de equipos, programas informáticos y personal de servicio.

El presente trabajo tuvo como finalidad evaluar el manejo de registro de resultados críticos informados por el laboratorio clínico del hospital Gustavo Fricke frente al cambio del sistema informático de laboratorio. Para ello se realizó un estudio retrospectivo de las notificaciones, una comparación del sistema actual y anterior, un análisis de recopilación de datos consultados al personal y un cotejo del programa de notificación con la normativa vigente. Se obtuvo información necesaria para detectar oportunidades de mejora en la notificación de resultados críticos, tanto en el laboratorio como en los servicios de destino. Se propusieron mejoras para corregir las desviaciones a lo establecido por el protocolo de notificación de resultados críticos. Estas contribuirán a optimizar el servicio que se les entregue a los pacientes del hospital, asegurando la transmisión fiel y oportuna de información sensible como son los valores críticos de laboratorio.