



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

**“RECOPIACIÓN DE ANTECEDENTES DE AUSENTISMO
ESCOLAR EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA ESCUELA
VIOLETA PARRA DE VIÑA DEL MAR EN EL AÑO 2025”**

INFORME FINAL DE PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO
ACADÉMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL Y EL TÍTULO
PROFESIONAL DE TRABAJADOR SOCIAL

ALUMNA: KATALINA CISTERNAS HERNÁNDEZ
ACADÉMICO GUÍA: HÉCTOR DÍAZ V.

2025



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Agradecimientos

Me encuentro cerrando uno de los ciclos más complejos y significativos de mi vida: la etapa universitaria. Este proceso, lleno de desafíos, aprendizajes, experiencias y vivencias, sin duda ha marcado mi historia personal y profesional. No habría sido posible llegar a esta etapa final sin el apoyo de personas que fueron fundamentales en este camino.

En primer lugar, quiero agradecer profundamente a mi hijo León, quien llegó a la mitad de este proceso y transformó por completo mi vida. Su llegada, que en un inicio parecía hacer este camino más complejo, se convirtió en todo lo contrario: fue mi mayor motor y motivación diaria para seguir adelante. Gracias a él comprendí que este esfuerzo no solo era por mí, sino también por el futuro que quería construir como profesional, como persona y como madre.

Agradezco con todo mi corazón a la familia que he formado junto a mi pareja y mi hijo, quienes estuvieron día a día acompañándome, apoyándome y dándome ánimo para finalizar esta etapa, incluso en los momentos más difíciles de este largo y exigente camino. Su contención, paciencia y amor fueron fundamentales para no rendirme.

Quiero agradecer especialmente a mis abuelos, Uberlinda y Luis, Nancy y Alberto, quienes me brindaron amor, cuidado y apoyo a lo largo de toda mi niñez y adolescencia. Fueron ellos quienes siempre creyeron en mí y quienes anhelaron verme culminar mi carrera profesional y convertirme en la mujer que hoy soy. Gracias por nunca perder la fe en mí y por acompañarme con su cariño incondicional en cada etapa de mi vida.

Asimismo, quiero expresar mi gratitud a la **Universidad de Valparaíso** por el apoyo brindado para que pudiera cumplir con mis obligaciones académicas, especialmente considerando mi rol como madre y estudiante.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Agradezco a los académicos de la carrera de Trabajo Social, en especial a mi profesor guía Héctor Díaz Vidal, por su acompañamiento, orientación y disposición a lo largo de este proceso. Asimismo, agradezco a los profesores y funcionarios de la universidad, quienes siempre nos recibieron con una sonrisa, tanto a mí como a mi hijo, demostrando comprensión, cercanía y humanidad.

De manera muy especial, quiero agradecer al Jardín Conejito Blanco de la Universidad de Valparaíso, cuyo apoyo fue clave no solo en lo académico, sino también en lo humano y emocional. Este espacio me entregó la tranquilidad y seguridad necesarias para asistir a clases y estudiar, sabiendo que mi hijo se encontraba en buenas manos. Durante tres años, el Jardín Conejito Blanco acompañó tanto a mi hijo como a mí, brindándonos contención, cuidado y aprendizaje. Allí, mi hijo recibió sus primeros aprendizajes en una etapa fundamental de su vida, mientras que yo, como madre, encontré un espacio de apoyo y comprensión que hizo posible la continuidad de mi proceso formativo.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de una u otra manera, formaron parte de este proceso y contribuyeron a que hoy pueda cerrar esta etapa con orgullo y gratitud. Este logro no es solo mío, sino también de quienes caminaron conmigo y creyeron en mí incluso cuando yo misma dudé



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social



REF.: Informa evaluación y calificación Proyecto
de Título I y II de alumna que indica.

VALPARAISO, 7 de enero de 2026.-

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Guía, cumplo con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Proyecto de Título I y II denominado: ***"RECOPILACIÓN DE ANTECEDENTES DE AUSENTISMO ESCOLAR EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA ESCUELA VIOLETA PARRA DE VIÑA DEL MAR EN EL AÑO 2025"***, cursado durante el periodo académico 2025 por la alumna de la Escuela de Trabajo Social, Srta. **KATALINA ALEJANDRA CISTERNAS HERNÁNDEZ**.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Proyecto de Título I y II con las siguientes notas:

Proyecto de Título I: 4,0 (cuatro coma cero)

Proyecto de Título II: 6,0 (seis coma cero)

HÉCTOR DÍAZ VIDAL
PROFESOR GUÍA

AL SEÑOR
GONZALO LIRA MENDIGUREN
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE
HDV/fpu. -



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Índice

Capítulo I: Contexto Institucional	8
1.Presentación del Capítulo	9
A) ANTECEDENTES GENERALES	10
1.Identificación y tipo de la Institución	10
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA COSTA CENTRAL	10
ESCUELA VIOLETA PARRA DE VIÑA DEL MAR	11
2.Tipo de Institución	13
3.Cobertura	15
4.Radio de Acción	16
5.Ubicación Geográfica	18
6.Estructura Organizacional	19
7.Organigrama de la institución	22
8.Antecedentes Históricos	22
9.Política publica	24
10.Objetivos y Funciones de la Institución	26
11.Programas	27
12.Recursos de la Institución	29
B)TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCION	31
1.Objetivos: generales y específicos	31
Objetivos Específicos	32
2.Funciones del Trabajo Social en la Institución	33
3.Niveles de intervención social	35
4.Situaciones y problemáticas sociales más frecuentes	37
5.Vinculación con redes institucionales o redes sociales.	39
6.Cierre del Capítulo I	42
Capítulo II: Marco Teórico	44
1.Presentación del capítulo.	45
2.Resumen de la investigación.	46
3.Identificación del problema o tema a investigar	48



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

4. Justificación de la investigación	50
5. Contextualizar de lo macro a lo micro los sujetos y/o objetos de investigación.	52
A) Clasificación y tipologías del ausentismo escolar	54
B) El ausentismo como factor de ruptura educativa	58
C) Niños, Niñas y Adolescentes	60
<i>Niños, Niñas y Adolescentes como sujetos de derecho</i>	60
Desarrollo integral y contexto educativo de los NNA	62
Enfoque ecológico	63
6. Situar el fenómeno de estudio: a nivel mundial, Latino Americano, chileno, y	64
a nivel local o según programa específico.	64
A) Nivel Mundial: El Ausentismo Escolar como desafío global	64
B) Nivel latinoamericano: <i>desigualdad estructural y ausentismo persistente</i>	66
C) Nivel país (Chile): <i>cifras, definiciones y políticas públicas</i>	67
D) Nivel local: Escuela Violeta Parra de Viña del Mar	69
7. Marco teórico asociado al fenómeno del ausentismo escolar	72
8. Formulación del tema o problema a investigar.	78
Capítulo III: Marco Metodológico	81
1. Presentación del capítulo	82
2. Fundamentación metodológica.	83
3. Diseño de investigación	85
4. Tipo de estudio	87
4.1 Exploratorio	87
4.2 Descriptivo	88
5. Tipo de diseño	89
6. Problemática y fundamentación de la investigación	90
7. Pregunta de investigación	92
8. Objetivos de investigación	92
9. Universo y muestra de investigación (tipo de muestreo)	93
10. Criterios de inclusión	95
11. Técnicas de Investigación	95



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

11.1 Entrevista Semiestructurada	96
12. Criterios de rigor	98
13. Plan de Análisis	101
14. Matriz de programación	104
15. Aspectos éticos considerados en la investigación.	105
Capítulo IV: Resultados	110
1. Validación del instrumento, a través de una revisión en conjunto y/o a través de un pilotaje del instrumento.	111
2. Aplicación del instrumento a la población de estudio	112
3. Recopilación, categorización y análisis de la información.	114
2. Vulnerabilidad socioeconómica y habitacional como factor estructural del ausentismo escolar	171
3. Barreras territoriales, transporte y acceso a la escuela como factor de ausentismo escolar	173
4. Hallazgos de la investigación	187
5. Conclusiones en torno a:	190
a) Los objetivos de Investigación	190
b) A la pregunta de investigación	191
c) al marco teórico	191
d) a la metodología	192
e) a las políticas públicas	193
f) al Trabajo Social	193
g) a la gerontología	194
6. Conclusión general.	194
7. Bibliografía	197
8. Anexos	203



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Capítulo I: Contexto Institucional



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

1. Presentación del Capítulo

El presente capítulo tiene como objetivo describir y contextualizar el entorno institucional en el cual se desarrolla la investigación, proporcionando un marco comprensivo de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar y de su dependencia administrativa bajo el Servicio Local de Educación Pública Costa Central (SLEP).

En este apartado se presentan los antecedentes generales de la institución, su identificación, tipo de establecimiento y dependencia administrativa, junto con una caracterización de su historia y trayectoria dentro del sistema de educación pública. Asimismo, se incorpora una descripción del marco institucional y de las políticas públicas que orientan su funcionamiento, con especial énfasis en el contexto de la Nueva Educación Pública.

El capítulo incluye además una aproximación descriptiva a los recursos institucionales, programas y redes de apoyo con los que cuenta el establecimiento, en la medida en que estos permiten comprender el contexto social, educativo y territorial en el que se inserta la comunidad escolar. Estos elementos resultan relevantes para situar el fenómeno del ausentismo escolar dentro de un entramado institucional más amplio.

Finalmente, se aborda el rol del Trabajo Social en el contexto educativo, considerando sus principales funciones y niveles de intervención en el ámbito escolar, desde una perspectiva analítica y contextual. Esta aproximación permite comprender cómo la labor profesional se articula con el abordaje de problemáticas socioeducativas como el ausentismo escolar, sin constituir una instancia de evaluación ni de intervención directa.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

De este modo, el presente capítulo cumple la función de situar institucional y contextualmente la investigación, estableciendo las bases necesarias para el desarrollo del marco teórico y metodológico del estudio sobre el ausentismo escolar en la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar durante el año 2025.

A) ANTECEDENTES GENERALES

1. Identificación y tipo de la Institución

- **SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA COSTA CENTRAL**

Con la promulgación de la **Ley N.º 21.040** en el año 2017, se crea el **nuevo Sistema de Educación Pública en Chile**, cuyo propósito es fortalecer y mejorar sustancialmente la calidad de la educación pública. Esta normativa establece el fin progresivo de la administración municipal de los establecimientos educacionales, dando paso a un modelo de gestión estatal a través de la Dirección de Educación Pública y los Servicios Locales de Educación Pública (SLEP).

La Dirección de Educación Pública tiene como misión construir y consolidar un sistema educativo nacional y local, orientado al fortalecimiento de las capacidades institucionales de los establecimientos educacionales y a la mejora continua de los procesos educativos. Este objetivo se materializa mediante la instalación gradual de los Servicios Locales de Educación Pública a lo largo del país, los cuales conforman una red moderna, descentralizada y altamente profesionalizada de educación pública.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En este marco, los **Servicios Locales de Educación Pública** tienen la responsabilidad de garantizar la calidad, equidad e inclusión del servicio educativo, considerando las particularidades territoriales, sociales y culturales de cada comunidad educativa. Asimismo, deben velar por el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, asegurando el acceso a oportunidades educativas que promuevan el pleno desarrollo de sus capacidades, en concordancia con lo establecido en la Ley General de Educación.

El **Servicio Local de Educación Pública Costa Central** es el organismo estatal encargado de la administración y gestión de los establecimientos educacionales públicos de su territorio. Su función principal es actuar como sostenedor de dichos establecimientos, asegurando el adecuado funcionamiento administrativo, pedagógico y financiero, así como la articulación con las políticas públicas del ámbito educativo.

- **ESCUELA VIOLETA PARRA DE VIÑA DEL MAR**

La presente investigación se desarrolla en la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar, establecimiento educacional público con una extensa trayectoria en la comuna. La escuela fue fundada en abril del año 1965, mediante el Decreto N.º 4.924 del 29 de abril del mismo año, consolidándose a lo largo del tiempo como una institución comprometida con la formación integral de niños, niñas y adolescentes del sector.

Actualmente, la Escuela Violeta Parra depende administrativamente del Servicio Local de Educación Pública Costa Central, organismo que actúa como su sostenedor.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

El representante legal del establecimiento es el Sr. Nelson Zárate Herrera, Director Ejecutivo del SLEP Costa Central. La dirección del establecimiento se encuentra a cargo de la Sra. Ximena Flores Núñez, quien lidera el equipo directivo, docente y de apoyo profesional. Bajo su gestión, la escuela orienta su quehacer educativo hacia la promoción de una formación integral, el fortalecimiento de la convivencia escolar y la inclusión educativa, favoreciendo un clima escolar participativo y colaborativo.

La Escuela Violeta Parra corresponde a un establecimiento educacional público, gratuito y adscrito al régimen de Jornada Escolar Completa, cumpliendo con la distribución horaria establecida por la normativa vigente. Su oferta educativa se orienta a la educación parvularia y básica, atendiendo a niños, niñas y adolescentes del territorio, en coherencia con los principios de equidad e inclusión que sustentan la Nueva Educación Pública.

Nombre del Establecimiento	Escuela Violeta Parra G-3
Dirección	Los Suspiros s/n, paradero 8, Chorrillos.
Comuna	Viña del Mar.

<p>Ubicación Geográfica</p>	
<p>Sostenedor</p>	<p>Servicio Local de Educación Costa Central</p>
<p>Representante Legal</p>	<p>Nelson Zárate Herrera</p>
<p>Directora de la Escuela</p>	<p>Ximena Flores Núñez</p>
<p>Horario de Funcionamiento</p>	<p>Lunes a jueves desde las 08:15 a 15:30 hrs. Viernes de 08:15 a 13:15 hrs.</p>
<p>Teléfono</p>	<p>(32) 267 0394</p>

2. Tipo de Institución

La Escuela Violeta Parra de Viña del Mar corresponde a un **establecimiento educacional público**, de carácter **gratuito**, que forma parte del sistema de educación estatal chileno. Su administración y financiamiento dependen del Servicio Local de Educación Pública Costa



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Central, en el marco de la implementación de la Nueva Educación Pública, conforme a lo establecido en la Ley N.º 21.040.

El establecimiento se encuentra **adscrito al régimen de Jornada Escolar Completa (JEC)**, cumpliendo con la distribución horaria y los lineamientos curriculares definidos por el Ministerio de Educación. Esta modalidad busca ampliar los tiempos pedagógicos y formativos de los estudiantes, favoreciendo el desarrollo integral a través de actividades académicas, artísticas, recreativas y de apoyo socioeducativo.

La Escuela Violeta Parra imparte **educación parvularia y educación básica**, atendiendo a niños, niñas y adolescentes del territorio, muchos de los cuales provienen de contextos de vulnerabilidad social. En este sentido, el establecimiento se orienta por los principios de **equidad, inclusión y derecho a la educación**, garantizando el acceso y la permanencia escolar de su comunidad estudiantil.

Asimismo, la escuela se caracteriza por ofrecer una educación integral que trasciende la transmisión de contenidos curriculares, incorporando el desarrollo valórico, artístico y formativo como ejes relevantes de su proyecto educativo. Estos elementos se articulan con los lineamientos de la educación pública y con las políticas orientadas a la protección de las trayectorias educativas de los estudiantes.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Desde esta perspectiva, la Escuela Violeta Parra se configura como una institución educativa pública que cumple un rol social fundamental en su territorio, no solo como espacio de enseñanza formal, sino también como un entorno de contención, socialización y acompañamiento para niños, niñas y adolescentes. Este carácter resulta especialmente relevante para comprender el fenómeno del ausentismo escolar, ya que sitúa la problemática dentro de un contexto institucional comprometido con la inclusión y la permanencia educativa.

3. Cobertura

La cobertura de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar se concentra principalmente en el **sector de Chorrillos**, tanto en su zona alta como baja, ubicado en la comuna de Viña del Mar. La mayoría de los estudiantes que asisten al establecimiento provienen de este sector, lo que da cuenta de una vinculación directa entre la escuela y el territorio inmediato en el que se inserta.

Asimismo, el establecimiento atiende a un número menor de estudiantes provenientes de cerros aledaños, entre ellos el **Cerro Forestal** y otros sectores cercanos de la comuna. No obstante, la población estudiantil se caracteriza mayoritariamente por pertenecer al sector de Chorrillos, configurándose la escuela como un espacio educativo de referencia para niños, niñas y adolescentes de este territorio.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

La cobertura territorial del establecimiento permite comprender que la comunidad escolar se encuentra inserta en un contexto caracterizado por condiciones de vulnerabilidad social, donde influyen factores como la precariedad socioeconómica, la inestabilidad laboral de las familias y la presencia de diversas problemáticas sociales que inciden en la trayectoria educativa de los estudiantes.

En este sentido, la Escuela Violeta Parra cumple un rol relevante como institución pública que garantiza el acceso a la educación y la permanencia escolar de niños, niñas y adolescentes del sector, constituyéndose como un espacio de contención, acompañamiento y socialización. Esta cobertura territorial resulta particularmente significativa para el análisis del ausentismo escolar, dado que permite situar el fenómeno dentro de un contexto comunitario específico, estrechamente vinculado a las dinámicas familiares y sociales del sector de Chorrillos de Viña del Mar.

4. Radio de Acción

El radio de acción de la Escuela Violeta Parra se circunscribe principalmente a la **comuna de Viña del Mar**, específicamente a los sectores cercanos al establecimiento y a los territorios que conforman su entorno inmediato. En este marco, la escuela ejerce su influencia educativa y social principalmente en el **sector de Chorrillos**, tanto en su zona alta como baja, extendiéndose además a cerros y barrios aledaños de la comuna.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

La comuna de Viña del Mar se caracteriza por una alta heterogeneidad territorial, coexistiendo sectores urbanos consolidados con zonas que presentan mayores niveles de vulnerabilidad social. En este contexto, la Escuela Violeta Parra se inserta en un territorio marcado por dinámicas sociales complejas, donde influyen factores como la densidad poblacional, la precariedad socioeconómica de algunas familias y la desigualdad territorial, elementos que inciden directamente en las trayectorias educativas de niños, niñas y adolescentes.

El radio de acción de la escuela no se limita únicamente a la prestación del servicio educativo formal, sino que se extiende a su rol como **referente comunitario**, estableciendo vínculos con familias, redes institucionales y servicios públicos del territorio. Esta interacción permanente posiciona al establecimiento como un actor relevante en la promoción del derecho a la educación, la convivencia escolar y el acompañamiento socioeducativo de la comunidad.

Desde esta perspectiva, la delimitación territorial del radio de acción permite comprender que el fenómeno del ausentismo escolar no se desarrolla de manera aislada, sino que se encuentra estrechamente vinculado a las condiciones sociales, familiares y comunitarias del entorno donde viven los estudiantes. La cercanía geográfica entre la escuela y los hogares de la mayoría de los estudiantes refuerza la necesidad de analizar el ausentismo considerando las dinámicas territoriales propias de la comuna de Viña del Mar, particularmente del sector de Chorrillos y sus alrededores.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En consecuencia, el radio de acción de la Escuela Violeta Parra se configura como un espacio territorial definido, dentro del cual convergen múltiples factores sociales, económicos y comunitarios que influyen en la asistencia y permanencia escolar, lo que resulta fundamental para contextualizar el fenómeno de estudio abordado en la presente investigación.

5. Ubicación Geográfica

La Escuela Violeta Parra se encuentra ubicada en el sector de Chorrillos, comuna de Viña del Mar, Región de Valparaíso. Su dirección corresponde a Los Suspiros s/n, paradero 8, Chorrillos, lo que sitúa al establecimiento en una zona residencial de la comuna, con acceso a vías principales y servicios básicos del entorno.

El establecimiento se inserta en un territorio urbano caracterizado por la presencia de barrios residenciales y cerros aledaños, configurando un entorno diverso desde el punto de vista social y territorial. Su ubicación facilita el acceso de los estudiantes que residen mayoritariamente en el sector de Chorrillos, tanto en su zona alta como baja, así como de otros sectores cercanos de la comuna.

Desde una perspectiva territorial, la localización de la escuela resulta relevante para comprender las dinámicas comunitarias y sociales que inciden en la asistencia y permanencia escolar de los estudiantes, considerando las condiciones del entorno inmediato en el que se desarrolla la vida cotidiana de las familias.

A continuación, se presenta un mapa referencial que permite visualizar la ubicación del establecimiento dentro de la comuna de Viña del Mar.

Figura N.º 1. Ubicación referencial de la Escuela Violeta Parra en la comuna de Viña del Mar.



Fuente: Elaboración propia a partir de Google Maps

6. Estructura Organizacional

La Escuela Violeta Parra de Viña del Mar presenta una estructura organizacional de tipo jerárquica–funcional, acorde a los lineamientos establecidos por el sistema de educación pública chileno y a la normativa vigente del Ministerio de Educación. Esta estructura permite organizar y coordinar el funcionamiento administrativo, pedagógico y socioeducativo del establecimiento, asegurando el cumplimiento de sus objetivos institucionales.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En el nivel directivo, la dirección del establecimiento se encuentra a cargo de la directora de la escuela, quien ejerce el liderazgo general y es responsable de la gestión institucional, pedagógica y administrativa. Bajo su dependencia directa se articulan los distintos equipos de trabajo que conforman la comunidad educativa, entre ellos el equipo docente, el equipo de gestión pedagógica, el equipo de convivencia escolar y los equipos de apoyo profesional.

El equipo de gestión pedagógica está conformado por la Unidad Técnico-Pedagógica (UTP), cuya función principal es coordinar, supervisar y acompañar los procesos de enseñanza y aprendizaje, velando por la implementación del currículo y el apoyo a la labor docente. Este equipo cumple un rol fundamental en el seguimiento del desempeño académico y en la detección temprana de dificultades que puedan afectar la trayectoria educativa de los estudiantes.

Por su parte, el equipo de convivencia escolar y apoyo psicosocial tiene como objetivo promover un clima escolar positivo, prevenir situaciones de conflicto y abordar problemáticas socioemocionales que afectan a los estudiantes. En este equipo se inserta la **dupla psicosocial**, compuesta por profesionales del área social y psicológica, quienes desarrollan acciones de acompañamiento, orientación, derivación y articulación con redes externas, especialmente frente a situaciones de vulnerabilidad social, ausentismo escolar, deserción y conflictos familiares.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Asimismo, la escuela cuenta con equipos de apoyo especializados, tales como el Programa de Integración Escolar (PIE), que brinda atención a estudiantes con necesidades educativas especiales, y otros programas ministeriales que fortalecen el bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes.

Esta estructura organizacional permite una coordinación permanente entre los distintos estamentos del establecimiento, favoreciendo el trabajo interdisciplinario y la corresponsabilidad en el abordaje de problemáticas socioeducativas. En este marco, el ausentismo escolar es comprendido como una situación que requiere la articulación entre la gestión directiva, el equipo docente, la convivencia escolar y el apoyo psicosocial, situando a la escuela como un espacio de detección, acompañamiento y derivación oportuna.

En consecuencia, la estructura organizacional de la Escuela Violeta Parra facilita el desarrollo de acciones coordinadas orientadas a resguardar la permanencia escolar y el derecho a la educación de los estudiantes, aspecto central para la comprensión del fenómeno de estudio abordado en la presente investigación.

7. Organigrama de la institución

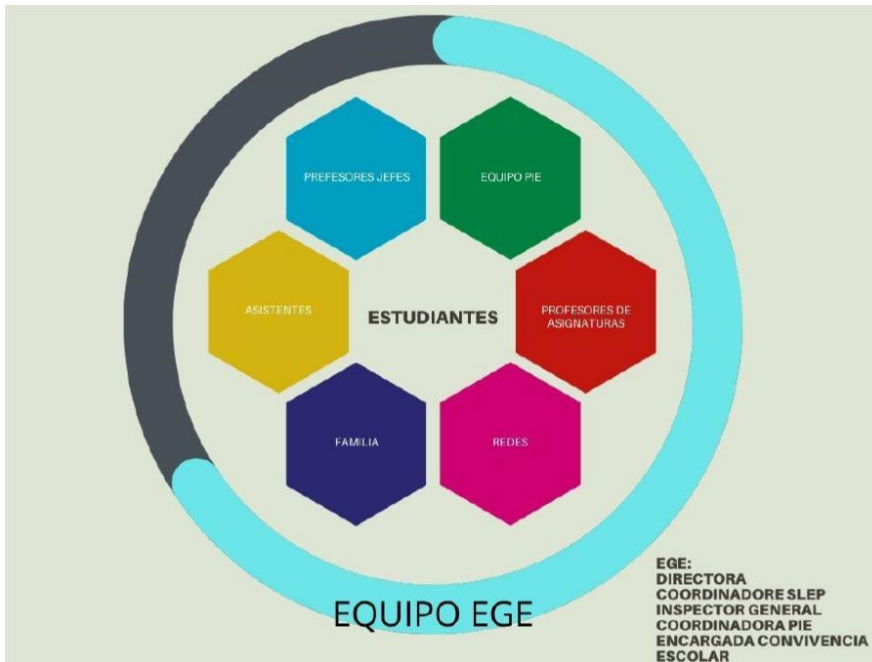


Figura N°2. Organigrama de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar.

Fuente: Elaboración propia a partir de información institucional

8. Antecedentes Históricos

La **Escuela Violeta Parra** fue fundada en **abril de 1965**, bajo el Decreto N.º 4924 del 29 de abril, con el propósito de ofrecer educación pública a los niños, niñas y adolescentes del sector. Inicialmente, el establecimiento contaba con instalaciones básicas de madera, donde se impartían clases en un espacio reducido. La escuela comenzó con **tres salas de clases** y un comedor-cocina, adaptándose a las necesidades del momento, y con el tiempo incorporó un bus para aulas adicionales, permitiendo la creación de séptimos y octavos años básicos.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

A lo largo de los años, la escuela ha sido parte fundamental de la comunidad, logrando la participación activa de los apoderados en su desarrollo. En la década de 1980, la escuela experimentó mejoras significativas en infraestructura, como la construcción de una nueva sala para el nivel preescolar, gracias al apoyo de los apoderados y el **Arsenal de Valparaíso** de la Armada de Chile. Además, en 1985, la escuela fue parte del proyecto “Escuela Comunidad”, que buscaba fortalecer los lazos entre la institución y su entorno social.

Durante la década de 1990, se introdujo un nuevo enfoque en la formación integral, incorporando actividades como el ajedrez, que permitieron a los estudiantes obtener títulos nacionales y regionales, consolidando aún más el prestigio de la escuela.

En 1996, la escuela logró obtener un **proyecto FNDR de reposición de infraestructura**, lo que permitió la construcción de un nuevo edificio que satisfizo las crecientes necesidades del establecimiento.

Hoy en día, la **Escuela Violeta Parra** sigue siendo un pilar en la comunidad de Viña del Mar, enfocándose en la **educación integral** y la **formación valórica**, a la vez que destaca por su **compromiso con la inclusión y el desarrollo artístico**. En este contexto, la escuela continúa trabajando activamente para mantener su rol como un **centro de contención y apoyo comunitario**, especialmente en áreas de alta vulnerabilidad, como lo demuestra el constante trabajo con las redes locales y programas de apoyo social.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

9. Política pública

El funcionamiento de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar se enmarca en las políticas públicas educativas impulsadas por el Estado de Chile, las cuales tienen como eje central el resguardo del derecho a la educación, la equidad y la inclusión de niños, niñas y adolescentes. En este contexto, la educación pública se concibe como una responsabilidad indelegable del Estado, orientada a garantizar el acceso, la permanencia y la trayectoria educativa de todos los estudiantes, especialmente de aquellos que provienen de contextos de mayor vulnerabilidad social.

Uno de los principales marcos normativos que orienta el quehacer del establecimiento es **la Ley N.º 21.040**, que crea el Sistema de Educación Pública y da origen a la Nueva Educación Pública. Esta ley establece un nuevo modelo de administración educacional, a través de los Servicios Locales de Educación Pública, con el propósito de fortalecer la gestión educativa, asegurar estándares de calidad y promover una educación integral y equitativa en los territorios.

Asimismo, la escuela se rige por los principios establecidos en la **Ley General de Educación (Ley N.º 20.370)**, la cual define la educación como un derecho social fundamental y un deber prioritario del Estado. Esta normativa enfatiza la importancia de generar condiciones que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes, considerando tanto los aprendizajes académicos como los aspectos sociales, emocionales y culturales que inciden en su formación.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En relación con la problemática del ausentismo escolar, las políticas públicas educativas promueven el fortalecimiento de estrategias orientadas a la prevención de la inasistencia y la deserción escolar, entendiendo la asistencia regular como un elemento esencial para la continuidad de las trayectorias educativas. En este sentido, el sistema educativo incorpora dispositivos de apoyo institucional, programas de acompañamiento y mecanismos de articulación intersectorial que buscan abordar de manera integral las causas asociadas a la inasistencia escolar.

Desde una perspectiva de Trabajo Social, estas políticas públicas adquieren especial relevancia, ya que reconocen la influencia de los factores sociales, familiares y territoriales en el proceso educativo. La escuela, en articulación con el Estado y las redes locales, se configura como un espacio estratégico para la detección temprana de situaciones de vulneración de derechos y para la implementación de acciones de acompañamiento que contribuyan a la permanencia escolar de los estudiantes.

De este modo, la Escuela Violeta Parra se inserta en un marco de políticas públicas que buscan garantizar una educación inclusiva y de calidad, situando el fenómeno del ausentismo escolar como una problemática socioeducativa que requiere ser comprendida desde una mirada integral, coherente con los principios de la educación pública y con el enfoque de derechos que orienta la presente investigación.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

10. Objetivos y Funciones de la Institución

La Escuela Violeta Parra de Viña del Mar tiene como objetivo principal **garantizar el acceso a una educación pública, gratuita e inclusiva**, orientada al desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes del territorio, en coherencia con los principios de la Nueva Educación Pública y el enfoque de derechos que orienta el sistema educativo chileno.

En este marco, el establecimiento busca promover procesos educativos que favorezcan no solo el logro de aprendizajes académicos, sino también el desarrollo personal, social y valórico de los estudiantes, considerando las diversas realidades familiares y sociales que conforman la comunidad escolar. Asimismo, la escuela orienta su quehacer hacia la generación de un clima escolar respetuoso, participativo y seguro, que permita el pleno desarrollo de las trayectorias educativas.

Entre las principales funciones que cumple la institución se encuentran la **implementación del currículo nacional**, la organización y gestión de los procesos pedagógicos, y el acompañamiento permanente a los estudiantes durante su trayectoria escolar. Estas funciones se desarrollan a través del trabajo coordinado entre el equipo directivo, docente y los distintos equipos de apoyo profesional que conforman la estructura organizacional del establecimiento.

Asimismo, la escuela cumple una función social relevante en el territorio, actuando como un espacio de contención, socialización y apoyo para niños, niñas y adolescentes, especialmente en contextos de vulnerabilidad social. En este sentido, la institución desarrolla acciones orientadas a la prevención de situaciones de riesgo, la promoción de la convivencia escolar



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

y la articulación con redes institucionales y comunitarias, en resguardo del bienestar integral de los estudiantes.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, estas funciones adquieren especial relevancia, ya que permiten comprender a la escuela como un actor clave en la detección temprana de problemáticas socioeducativas, tales como el ausentismo escolar, y en la articulación de respuestas institucionales que favorezcan la permanencia y continuidad educativa de los estudiantes.

En consecuencia, los objetivos y funciones de la Escuela Violeta Parra se alinean con el propósito de garantizar el derecho a la educación y de promover trayectorias educativas continuas, configurándose como un marco institucional fundamental para el análisis del ausentismo escolar abordado en la presente investigación.

11. Programas

La Escuela Violeta Parra de Viña del Mar cuenta con diversos programas institucionales y de apoyo, los cuales forman parte de las políticas públicas orientadas a fortalecer el bienestar integral de los estudiantes y a resguardar sus trayectorias educativas. Estos programas permiten abordar de manera complementaria las distintas necesidades educativas, sociales y psicosociales presentes en la comunidad escolar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Entre los programas implementados en el establecimiento se encuentra el **Programa Habilidades para la Vida (HPV)**, ejecutado en coordinación con la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB). Este programa tiene como objetivo promover el bienestar psicosocial de niños, niñas y adolescentes, a través de acciones preventivas y de apoyo que contribuyen al desarrollo socioemocional y a la detección temprana de situaciones de riesgo que puedan afectar el desempeño y la asistencia escolar.

Asimismo, la escuela participa de los distintos beneficios y apoyos entregados por **JUNAEB**, tales como el Programa de Alimentación Escolar (PAE) y otros apoyos sociales, los cuales cumplen un rol fundamental en el resguardo de las condiciones básicas para la permanencia escolar, especialmente en contextos de vulnerabilidad social.

El establecimiento cuenta además con el **Programa de Integración Escolar (PIE)**, orientado a brindar apoyo especializado a estudiantes con necesidades educativas especiales, favoreciendo su inclusión y participación en el proceso educativo. Este programa contribuye a la adaptación de estrategias pedagógicas y al acompañamiento de los estudiantes, fortaleciendo su continuidad escolar.

En el ámbito de la protección y promoción de derechos, la escuela mantiene articulación con programas externos tales como el **Programa de Apoyo Social a la Infancia y Adolescencia (PASMI)**, el **Programa de Prevención Focalizada (PPF)** y el **Programa de Reparación en Maltrato Grave (PRM)**, los cuales permiten abordar situaciones de vulneración de



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

derechos que afectan a niños, niñas y adolescentes, en coordinación con redes institucionales del territorio.

Asimismo, el establecimiento desarrolla acciones en conjunto con el programa **Espacio Amigable**, orientado a la promoción de la salud integral de adolescentes, fortaleciendo el acceso a información, orientación y apoyo en temáticas de salud física y mental.

La presencia y articulación de estos programas institucionales y redes de apoyo resultan relevantes para comprender el contexto en el cual se inserta la Escuela Violeta Parra, ya que permiten visualizar los recursos disponibles para el acompañamiento de los estudiantes y sus familias. En este marco, dichos programas constituyen un soporte fundamental para la prevención y abordaje de problemáticas socioeducativas, entre ellas el ausentismo escolar, entendiendo que la asistencia y permanencia en el sistema educativo se ven influenciadas por múltiples factores de carácter social, familiar y psicosocial.

12. Recursos de la Institución

La Escuela Violeta Parra de Viña del Mar dispone de diversos recursos institucionales que permiten el desarrollo de sus funciones educativas, administrativas y socioeducativas, en coherencia con los lineamientos del sistema de educación pública y con las necesidades de la comunidad escolar que atiende.

En cuanto a los **recursos humanos**, el establecimiento cuenta con un equipo directivo, conformado por la directora y los equipos de gestión, así como con docentes de aula



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

responsables de la implementación del currículo nacional. Asimismo, dispone de profesionales de apoyo, entre los que se incluyen integrantes del equipo de convivencia escolar, profesionales del Programa de Integración Escolar (PIE) y la dupla psicosocial, quienes cumplen un rol relevante en el acompañamiento socioeducativo de los estudiantes y sus familias.

Respecto a los **recursos materiales e infraestructura**, la escuela cuenta con salas de clases, espacios administrativos, áreas destinadas a la atención de estudiantes y apoderados, y dependencias que permiten la implementación de programas de apoyo y actividades complementarias. Estos espacios facilitan el desarrollo de procesos pedagógicos y de acompañamiento, favoreciendo la permanencia y participación de los estudiantes en la vida escolar.

En relación con los **recursos programáticos e institucionales**, el establecimiento dispone de programas ministeriales y de apoyo social, tales como los programas de JUNAEB, el Programa de Integración Escolar y el Programa Habilidades para la Vida, los cuales contribuyen a fortalecer el bienestar integral de los estudiantes y a generar condiciones favorables para su asistencia regular al establecimiento.

Asimismo, la escuela cuenta con **recursos de articulación con redes externas**, lo que permite la derivación y coordinación con instituciones del ámbito de la salud, protección de derechos y apoyo social, en casos que lo requieran. Esta articulación constituye un recurso



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

relevante para el abordaje de problemáticas sociales que inciden en la trayectoria educativa de los estudiantes, entre ellas el ausentismo escolar.

En este contexto, los recursos con los que cuenta la Escuela Violeta Parra permiten comprender el marco institucional en el cual se desarrolla la presente investigación, evidenciando la existencia de apoyos humanos, materiales y programáticos orientados a resguardar el derecho a la educación y la continuidad de las trayectorias escolares de niños, niñas y adolescentes.

B) TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCION

1. Objetivos: generales y específicos

Objetivo General

Contribuir al fortalecimiento del bienestar integral y de las trayectorias educativas de los estudiantes de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar, mediante el acompañamiento socioeducativo, la articulación con redes institucionales y el apoyo a la comunidad escolar, desde un enfoque de derechos y en coherencia con las políticas públicas educativas vigentes.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Objetivos Específicos del Trabajo Social en la Institución

Objetivos Específicos

- Identificar y abordar, desde una perspectiva socioeducativa, factores familiares, sociales y territoriales que inciden en la asistencia y permanencia escolar de los estudiantes.
- Acompañar a estudiantes y sus familias en situaciones de vulnerabilidad social, orientando y derivando oportunamente a redes institucionales pertinentes, en resguardo del derecho a la educación.
- Favorecer la articulación y el trabajo colaborativo entre la escuela y las redes de apoyo del territorio, fortaleciendo la respuesta institucional frente a problemáticas socioeducativas como el ausentismo escolar.
- Apoyar los procesos de convivencia escolar y bienestar socioemocional, contribuyendo a la generación de un clima escolar protector y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes.
- Colaborar con los distintos equipos del establecimiento en la detección temprana de situaciones de riesgo social que puedan afectar la trayectoria educativa de niños, niñas y adolescentes.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

2. Funciones del Trabajo Social en la Institución

El Trabajo Social en la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar cumple un rol fundamental en el abordaje de las problemáticas socioeducativas que inciden en la trayectoria escolar de los estudiantes, especialmente en contextos de vulnerabilidad social. Su labor se orienta a la promoción del bienestar integral, la protección de derechos y el fortalecimiento de la permanencia escolar, en coherencia con las políticas públicas educativas y el enfoque de derechos.

Entre las principales funciones del Trabajo Social en el establecimiento se encuentra la **detección y abordaje de factores de riesgo social** que afectan a niños, niñas y adolescentes, tales como el ausentismo escolar, la deserción, dificultades familiares, situaciones de vulneración de derechos y problemáticas asociadas al contexto sociofamiliar. Esta función se desarrolla mediante la recopilación de antecedentes, el análisis de situaciones particulares y el trabajo coordinado con los distintos equipos de la comunidad educativa.

Asimismo, el Trabajo Social cumple una función de **acompañamiento y orientación a estudiantes y sus familias**, brindando apoyo socioeducativo frente a situaciones que puedan interferir en la asistencia regular y el proceso educativo. Este acompañamiento considera la orientación respecto de derechos sociales, el acceso a beneficios y la derivación oportuna a redes institucionales cuando la situación lo amerita.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Otra función relevante corresponde a la **articulación y coordinación con redes intersectoriales**, tales como servicios de salud, programas de protección de derechos, tribunales de familia y organismos comunitarios del territorio. Esta labor permite generar respuestas integrales frente a problemáticas complejas, fortaleciendo la capacidad de respuesta institucional de la escuela.

El Trabajo Social participa activamente en los **procesos de convivencia escolar**, colaborando en la promoción de un clima escolar respetuoso y protector, así como en el abordaje de situaciones de conflicto que afectan el bienestar de los estudiantes. Esta función se desarrolla en coordinación con el equipo de convivencia escolar y otros profesionales del establecimiento.

Asimismo, el profesional de Trabajo Social colabora con el equipo directivo y docente en la **elaboración de informes sociales**, registros y antecedentes requeridos para procesos internos del establecimiento o para instancias externas, tales como derivaciones, coordinaciones interinstitucionales o requerimientos judiciales, resguardando siempre la confidencialidad y el interés superior del niño, niña y adolescente.

Finalmente, el Trabajo Social cumple una función de **apoyo y asesoría a la gestión institucional**, aportando una mirada socioeducativa que contribuye a la toma de decisiones, al diseño de estrategias de apoyo a la comunidad escolar y a la prevención de problemáticas que inciden en la asistencia y permanencia escolar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

3. Niveles de intervención social

El Trabajo Social en la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar desarrolla su quehacer profesional a través de distintos niveles de intervención, los cuales se articulan de manera complementaria y coherente con el enfoque de derechos, la política pública educativa y las necesidades socioeducativas de la comunidad escolar. Estos niveles permiten abordar las problemáticas que afectan la trayectoria educativa de los estudiantes desde una perspectiva integral, considerando tanto la prevención como el acompañamiento y la articulación intersectorial.

En primer lugar, se identifica **un nivel de intervención preventivo**, orientado a la promoción del bienestar integral, la asistencia regular y la permanencia escolar de niños, niñas y adolescentes. Este nivel se desarrolla mediante acciones de carácter general dirigidas a la comunidad educativa, tales como la participación en instancias de convivencia escolar, el fortalecimiento de la vinculación familia–escuela y la detección temprana de factores de riesgo social que puedan incidir en el ausentismo escolar. Desde este nivel, el Trabajo Social contribuye a generar condiciones institucionales protectoras que favorecen trayectorias educativas continuas.

En un segundo nivel, se reconoce la existencia de una **intervención de carácter focalizado**, dirigida a estudiantes y familias que presentan situaciones de vulnerabilidad social, inasistencia reiterada o dificultades sociofamiliares que afectan el proceso educativo. En este nivel, el Trabajo Social realiza acciones de acompañamiento socioeducativo, orientación familiar, levantamiento de antecedentes sociales y derivación a programas institucionales o



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

redes externas pertinentes. Este tipo de intervención busca abordar factores específicos que inciden en la asistencia escolar, promoviendo la continuidad educativa y el resguardo del derecho a la educación.

Asimismo, se identifica un **nivel de intervención especializada**, que se activa frente a situaciones de mayor complejidad social, tales como vulneración de derechos, maltrato, negligencia parental o problemáticas que requieren la intervención de organismos externos especializados. En estos casos, el Trabajo Social cumple un rol clave en la articulación con redes intersectoriales, tales como programas de protección de derechos, servicios de salud y tribunales de familia, coordinando acciones que permitan dar respuesta integral a las necesidades del estudiante y su grupo familiar.

Estos niveles de intervención no operan de manera aislada, sino que se encuentran interrelacionados, permitiendo una respuesta flexible y contextualizada frente a las diversas problemáticas socioeducativas presentes en la comunidad escolar. En este sentido, el Trabajo Social actúa como un puente entre la escuela, la familia y las redes institucionales del territorio, favoreciendo el abordaje integral del ausentismo escolar y otras situaciones que afectan la trayectoria educativa de los estudiantes.

Desde esta perspectiva, los niveles de intervención del Trabajo Social en la Escuela Violeta Parra se alinean con el enfoque ecológico del desarrollo humano, al considerar la interacción entre factores individuales, familiares, escolares y comunitarios. Esta mirada resulta fundamental para comprender el ausentismo escolar como un fenómeno multicausal y para



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

situar el rol del Trabajo Social como un actor clave en la promoción de la permanencia escolar y el bienestar integral de niños, niñas y adolescentes.

4. Situaciones y problemáticas sociales más frecuentes

La Escuela Violeta Parra de Viña del Mar, al encontrarse inserta en un territorio caracterizado por condiciones de vulnerabilidad social, enfrenta diversas problemáticas socioeducativas que inciden en el desarrollo integral y en las trayectorias educativas de niños, niñas y adolescentes. Estas situaciones se expresan de manera diferenciada en la comunidad escolar y requieren una mirada integral por parte de los distintos equipos del establecimiento.

Entre las problemáticas sociales más frecuentes se identifica el **ausentismo escolar**, el cual se presenta asociado a múltiples factores de carácter familiar, social y territorial. La inasistencia reiterada se vincula, en muchos casos, a dinámicas familiares complejas, dificultades en la organización del cuidado de los estudiantes, problemáticas de salud, escaso acompañamiento parental y situaciones de vulnerabilidad socioeconómica que afectan la continuidad del proceso educativo.

En este contexto, se observa que una parte de la comunidad escolar corresponde a familias que residen en la **toma del sector de Chorrillos**, las cuales se encuentran en condiciones de máxima vulnerabilidad social. Estas familias, en algunos casos, habitan en viviendas precarias, sin acceso regular a servicios básicos como agua potable, electricidad o sistema de alcantarillado, lo que impacta directamente en la calidad de vida y en el bienestar de niños, niñas y adolescentes. Asimismo, las condiciones de acceso al territorio se ven dificultadas,



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

especialmente durante períodos de lluvia, debido a la presencia de quebradas, caminos de difícil tránsito y riesgos asociados a la geografía del sector, lo que incide de manera directa en la asistencia regular al establecimiento educacional.

Asimismo, se identifican **situaciones de vulnerabilidad familiar**, tales como inestabilidad laboral de los cuidadores, hogares monoparentales, sobrecarga de responsabilidades familiares, Cesantía y escaso acceso a redes de apoyo formales, factores que influyen en la organización cotidiana de las familias y en la priorización de la asistencia escolar.

Otra problemática relevante corresponde a **dificultades en la convivencia escolar**, incluyendo situaciones de conflicto entre pares y experiencias de **bullying**, las cuales afectan el bienestar socioemocional de los estudiantes. Estas situaciones pueden generar desmotivación, temor o rechazo al espacio escolar, influyendo negativamente en el vínculo con la escuela y favoreciendo conductas de inasistencia o ausentismo reiterado. En este sentido, la convivencia escolar se configura como un factor clave para la permanencia educativa y el sentido de pertenencia de los estudiantes.

Asimismo, el establecimiento enfrenta **situaciones de vulneración de derechos**, que en determinados casos requieren la activación de redes de protección especializadas. Estas situaciones demandan una respuesta coordinada entre la escuela y los organismos externos pertinentes, situando al Trabajo Social como un actor clave en la detección temprana, derivación y seguimiento de los casos, siempre en resguardo del interés superior del niño, niña o adolescente.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Finalmente, se reconocen factores asociados al **contexto territorial**, tales como condiciones de acceso, dinámicas comunitarias complejas y riesgos ambientales propios del sector, que inciden indirectamente en la asistencia escolar y en la participación regular de los estudiantes en la vida escolar.

En este marco, las problemáticas sociales presentes en la Escuela Violeta Parra se comprenden como **fenómenos multicausales**, estrechamente vinculados a las condiciones sociales, familiares, territoriales y escolares del entorno. Esta caracterización permite situar el ausentismo escolar como una problemática socioeducativa relevante y compleja, lo que justifica la pertinencia de la presente investigación y la necesidad de abordarla desde una mirada integral e intersectorial.

5. Vinculación con redes institucionales o redes sociales.

La Escuela Violeta Parra de Viña del Mar mantiene una vinculación permanente con diversas redes institucionales y sociales del territorio, las cuales constituyen un apoyo fundamental para el abordaje integral de las problemáticas socioeducativas que afectan a su comunidad escolar. Esta articulación intersectorial permite complementar la labor educativa, favoreciendo el acceso a derechos, la atención oportuna y la permanencia escolar de niños, niñas y adolescentes, especialmente en contextos de alta vulnerabilidad social.

En el ámbito educativo y de apoyo socioeconómico, la escuela se articula con la **Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB)**, a través de programas como el Programa



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

de Alimentación Escolar, Programas de Salud y el programa “*Me conecto para aprender*”, los cuales contribuyen a generar condiciones básicas que favorecen la asistencia y continuidad educativa de los estudiantes.

En el área de la salud, el establecimiento mantiene coordinación con el **CESFAM Dr. Marco Maldonado**, centro de atención primaria que ejecuta programas de salud integral para niños, niñas y adolescentes, facilitando derivaciones a especialidades cuando la situación lo requiere. Asimismo, la escuela se vincula con el **Centro Odontopediátrico Simón Bolívar**, que entrega diagnóstico, tratamiento y control dental a estudiantes desde Prekínder hasta Octavo Año Básico, contribuyendo al bienestar físico y a la asistencia escolar.

En relación con el ámbito educativo-formativo, la escuela mantiene vínculos con instituciones como la **Universidad Técnica Federico Santa María**, la cual participa en instancias de reconocimiento académico de estudiantes de Octavo Año Básico, y con el **Colegio Alemán de Viña del Mar**, a través de alianzas de intercambio de experiencias educativas y talleres recreativos y culturales, como el programa “*Manos Unidas*”. Estas iniciativas fortalecen el sentido de pertenencia escolar y la motivación de los estudiantes.

Asimismo, el establecimiento se articula con redes de apoyo social y económico, como el **Banco de Solidaridad Estudiantil**, que otorga becas a estudiantes desde Quinto a Octavo Año Básico, contribuyendo a disminuir barreras económicas que puedan afectar la permanencia escolar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En el ámbito de la protección de derechos, la escuela mantiene coordinación con programas de intervención familiar, como el **Programa de Intervención Breve (PIB Aitue)**, orientado a la atención de familias en situación de alta vulnerabilidad social. Asimismo, se articula con el sistema de protección especializado de la niñez y adolescencia, a través de organismos dependientes del **Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (Mejor Niñez)**, cuando se identifican situaciones de vulneración de derechos que requieren intervención externa.

De igual forma, el establecimiento mantiene vinculación con la **Oficina Local de la Niñez (OLN)** de la comuna y, en casos que lo ameritan, con los **Tribunales de Familia**, principalmente para procesos de derivación, informes sociales y seguimiento de situaciones que afectan el derecho a la educación de los estudiantes.

A nivel de gestión educativa, la escuela se encuentra vinculada al **Servicio Local de Educación Pública Costa Central**, que actúa como sostenedor del establecimiento, brindando apoyo técnico, administrativo y programático, y articulando acciones con otros dispositivos del sistema educativo público.

En situaciones específicas, la escuela también puede coordinarse con redes de seguridad pública, tales como **Carabineros de Chile** o **Policía de Investigaciones**, siempre en resguardo del interés superior del niño, niña o adolescente y conforme a los protocolos institucionales vigentes.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En este contexto, la vinculación con redes institucionales y sociales permite comprender que el abordaje del ausentismo escolar en la Escuela Violeta Parra no recae exclusivamente en la labor educativa interna, sino que se sustenta en un trabajo intersectorial e interinstitucional. Esta articulación constituye un elemento clave para la detección temprana, el acompañamiento integral y la protección de las trayectorias educativas de los estudiantes, reforzando el rol de la escuela y del Trabajo Social como articuladores de redes en contextos de vulnerabilidad social.

6. Cierre del Capítulo I

El presente capítulo permitió contextualizar institucional y territorialmente la investigación sobre ausentismo escolar en la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar, situando el fenómeno de estudio dentro del marco de la educación pública chilena y de las políticas que orientan su funcionamiento. A través de la caracterización del establecimiento, su dependencia administrativa, su historia, su estructura organizacional y su vinculación con redes institucionales, se logró comprender el entorno en el cual se desarrollan las trayectorias educativas de los niños, niñas y adolescentes que conforman la comunidad escolar.

Asimismo, la descripción del rol del Trabajo Social en la institución, junto con sus objetivos, funciones y niveles de intervención, permitió relevar la importancia de una mirada socioeducativa integral para el abordaje de problemáticas como el ausentismo escolar, reconociendo la influencia de factores familiares, sociales, territoriales e institucionales. En



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

este sentido, el capítulo evidenció que la inasistencia escolar no puede ser comprendida como un fenómeno aislado, sino como una expresión de condiciones de vulnerabilidad y de dinámicas complejas que atraviesan la vida cotidiana de los estudiantes y sus familias.

La identificación de las principales problemáticas sociales presentes en la comunidad escolar, así como la articulación con redes de apoyo, refuerza la pertinencia de analizar el ausentismo escolar desde un enfoque de derechos y una perspectiva ecológica, coherente con los principios de la educación pública y del Trabajo Social.

De este modo, el Capítulo I establece las bases contextuales necesarias para el desarrollo del Capítulo II, en el cual se abordará el marco teórico que sustenta la investigación, permitiendo profundizar conceptualmente en el fenómeno del ausentismo escolar y en los enfoques teóricos que orientan su comprensión y análisis.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Capítulo II: Marco Teórico



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

1. Presentación del capítulo.

El presente capítulo tiene como propósito desarrollar el **marco teórico-conceptual** que sustenta la investigación sobre el ausentismo escolar en la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar. A través de este apartado se presentan los principales enfoques teóricos, conceptos y antecedentes que permiten comprender el fenómeno del ausentismo escolar desde una perspectiva integral, considerando su carácter multicausal y su estrecha relación con factores sociales, familiares, escolares y territoriales.

En coherencia con el contexto institucional descrito en el Capítulo I, el marco teórico se orienta a situar el ausentismo escolar como una problemática socioeducativa compleja, que trasciende la dimensión individual del estudiante y se inserta en un entramado de condiciones estructurales y relacionales. En este sentido, se incorporan aportes teóricos provenientes del ámbito de la educación, las ciencias sociales y el Trabajo Social, los cuales permiten abordar el fenómeno desde una mirada sistémica y contextualizada.

El capítulo contempla el desarrollo de conceptos fundamentales asociados al ausentismo escolar, la caracterización de niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho, y el análisis de factores de riesgo y protección que inciden en la continuidad de las trayectorias educativas. Asimismo, se incorporan referencias a políticas públicas y estudios relevantes que aportan antecedentes a nivel internacional, nacional y local, fortaleciendo la comprensión del problema de investigación.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

De este modo, el Capítulo II establece el sustento teórico necesario para el posterior análisis de los resultados, permitiendo articular los hallazgos empíricos con los marcos conceptuales seleccionados y otorgando coherencia al proceso investigativo desarrollado en la presente investigación

2. Resumen de la investigación.

La presente investigación corresponde a un estudio de enfoque cualitativo que tiene como propósito recopilar y analizar antecedentes sobre el ausentismo escolar en niños, niñas y adolescentes de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar durante el año 2025, con énfasis en aquellos estudiantes que presentan inasistencia grave y crítica. El estudio se enmarca en el contexto de la educación pública chilena y considera las condiciones sociales, familiares y territoriales que influyen en la asistencia y permanencia escolar.

El fenómeno del ausentismo escolar se aborda desde una perspectiva socioeducativa, reconociendo su carácter multicausal y su estrecha relación con situaciones de vulnerabilidad social. En este sentido, la investigación se centra en comprender las causas de la inasistencia escolar a partir de la experiencia y percepción de los apoderados, quienes cumplen un rol fundamental en el acompañamiento de las trayectorias educativas de los estudiantes.

Para la recopilación de información se utiliza como técnica principal la **entrevista semiestructurada**, aplicada a un grupo de quince apoderados de estudiantes que presentan niveles de inasistencia grave y crítica. La selección de los participantes se realiza mediante un muestreo intencional de casos tipo,



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

considerando criterios previamente definidos en función del nivel de ausentismo y la vinculación con el establecimiento educacional.

El estudio se orienta por tres objetivos específicos: caracterizar socio demográficamente a los apoderados entrevistados, identificar las principales causas del ausentismo escolar de los estudiantes a su cargo y analizar la relación entre dichos factores y los niveles de inasistencia presentes en la escuela. Estos objetivos permiten estructurar el análisis de la información y orientar la interpretación de los discursos recogidos durante el trabajo de campo.

Desde el punto de vista teórico, la investigación se sustenta en la **Teoría Ecológica del Desarrollo Humano**, la cual permite comprender el ausentismo escolar como un fenómeno multidimensional, resultado de la interacción entre factores individuales, familiares, escolares, comunitarios y macrosociales. Este enfoque posibilita situar la inasistencia escolar más allá de explicaciones individuales, incorporando el análisis de las condiciones estructurales y relacionales que afectan las trayectorias educativas.

En este marco, la investigación busca aportar antecedentes relevantes para la comprensión del ausentismo escolar en un establecimiento público inserto en un contexto de alta vulnerabilidad social. Los resultados esperados permitirán fortalecer el análisis del fenómeno desde una mirada integral y generar insumos que puedan orientar futuras estrategias de acompañamiento socioeducativo y prevención del ausentismo escolar, en coherencia con el enfoque de derechos y el rol del Trabajo Social en el ámbito educativo.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

3. Identificación del problema o tema a investigar

El ausentismo escolar constituye una problemática relevante en el sistema educativo chileno, particularmente en establecimientos públicos que atienden a niños, niñas y adolescentes provenientes de contextos de alta vulnerabilidad social. La inasistencia reiterada a clases no solo afecta el proceso de aprendizaje, sino que también incide en el desarrollo integral de los estudiantes, debilitando sus trayectorias educativas y aumentando el riesgo de rezago escolar y deserción.

En la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar, el ausentismo escolar se manifiesta como una situación persistente que impacta a un grupo significativo de estudiantes, especialmente a aquellos que presentan niveles de inasistencia grave y crítica. Esta realidad se desarrolla en un contexto territorial y social complejo, caracterizado por condiciones de precariedad socioeconómica, inestabilidad familiar y dificultades de acceso, elementos que influyen directamente en la asistencia regular al establecimiento educacional.

El problema del ausentismo escolar no puede ser comprendido únicamente desde una perspectiva individual, ya que responde a múltiples factores interrelacionados de carácter familiar, social, escolar y territorial. Entre estos factores se encuentran dinámicas familiares complejas, condiciones habitacionales precarias, dificultades en el acceso a servicios básicos, problemáticas de convivencia escolar, experiencias de bullying y situaciones de vulneración de derechos, las cuales afectan el vínculo de los estudiantes con la escuela y su participación en el proceso educativo.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Asimismo, el ausentismo escolar se configura como una problemática socioeducativa que interpela directamente a la comunidad escolar y a los dispositivos de apoyo institucional, especialmente al Trabajo Social, en su rol de acompañamiento, detección temprana y articulación con redes de apoyo. Desde esta perspectiva, la comprensión del ausentismo requiere una mirada integral que permita identificar las causas que subyacen a la inasistencia y analizar cómo estas se relacionan con el contexto de vida de los estudiantes y sus familias.

En este marco, la presente investigación se centra en el análisis del ausentismo escolar en la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar, con énfasis en los casos de inasistencia grave y crítica, abordando el fenómeno desde la perspectiva de los apoderados. Esta elección responde a la relevancia del rol familiar en la trayectoria educativa de los estudiantes y a la necesidad de profundizar en las experiencias, percepciones y condiciones que inciden en la asistencia escolar.

De este modo, el estudio busca aportar a la comprensión del ausentismo escolar como un fenómeno complejo y multicausal, situándolo en el cruce entre las condiciones sociales, familiares y educativas, y reconociendo su impacto en el derecho a la educación y en la continuidad de las trayectorias educativas de niños, niñas y adolescentes.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

4. justificación de la investigación

El ausentismo escolar constituye una problemática relevante dentro del sistema educativo, debido a su impacto directo en las trayectorias educativas de niños, niñas y adolescentes. La asistencia regular a clases es un elemento fundamental para garantizar el acceso efectivo a los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como para resguardar el derecho a la educación.

En este sentido, la inasistencia reiterada se configura como un factor de riesgo que puede derivar en rezago escolar, bajo rendimiento académico y eventual deserción del sistema educativo (MINEDUC, 2019)

Desde una perspectiva social, el ausentismo escolar se encuentra estrechamente vinculado a condiciones de vulnerabilidad social, tales como precariedad socioeconómica, inestabilidad familiar, dificultades de acceso territorial y problemáticas de convivencia escolar. Diversos estudios han señalado que la inasistencia no responde a una causa única, sino que se explica por la interacción de múltiples factores individuales, familiares, escolares y comunitarios, lo que refuerza la necesidad de abordarla desde una mirada integral y contextualizada. (Kearney, 2008; UNICEF, 2018)

En el contexto de la educación pública chilena, el ausentismo escolar adquiere especial relevancia, considerando que afecta con mayor intensidad a establecimientos que atienden a comunidades en situación de mayor vulnerabilidad. La Nueva Educación Pública y las políticas educativas vigentes enfatizan la importancia de resguardar la permanencia escolar



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

y fortalecer las trayectorias educativas, situando la asistencia como un indicador clave de inclusión y equidad educativa (MINEDUC, Orientaciones para la Gestión del Ausentismo Escolar., 2021)

En particular, la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar presenta un contexto territorial y social complejo, en el cual se identifican condiciones que inciden de manera significativa en la asistencia escolar, tales como precariedad habitacional, dificultades de acceso, situaciones de vulneración de derechos y problemáticas de convivencia escolar. Estas condiciones hacen necesario profundizar en la comprensión del ausentismo escolar desde el contexto específico del establecimiento, evitando explicaciones simplificadas y centradas exclusivamente en el estudiante.

Desde el ámbito del Trabajo Social, la investigación resulta pertinente, ya que esta disciplina desempeña un rol clave en el abordaje de problemáticas socioeducativas, aportando una mirada que integra dimensiones sociales, familiares y territoriales. El Trabajo Social en el contexto escolar contribuye a la detección temprana de factores de riesgo, a la articulación con redes de apoyo y al acompañamiento de las familias, lo que posiciona al ausentismo escolar como un campo relevante de análisis e intervención profesional (Aylwin & Solar, 2011).



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En este marco, la presente investigación se justifica académica y socialmente al buscar comprender las causas del ausentismo escolar en estudiantes con inasistencia grave y crítica, a partir de la perspectiva de los apoderados. Este enfoque permite relevar el rol de la familia en la trayectoria educativa y generar antecedentes que contribuyan a una comprensión más profunda del fenómeno, aportando insumos relevantes para futuras estrategias de acompañamiento socioeducativo y prevención del ausentismo escolar en contextos de educación pública.

5. Contextualizar de lo macro a lo micro los sujetos y/o objetos de investigación.

El fenómeno del ausentismo escolar, objeto central de la presente investigación, se manifiesta a distintos niveles de análisis, los cuales se articulan desde una dimensión macroestructural hasta una expresión concreta en contextos locales específicos. Comprender esta progresión resulta fundamental para situar el estudio dentro de un marco amplio, sin perder de vista las particularidades del territorio y de los sujetos involucrados.

A **nivel macro**, el ausentismo escolar ha sido reconocido como una problemática global que afecta el ejercicio efectivo del derecho a la educación, especialmente en contextos de pobreza y desigualdad social. Organismos internacionales han advertido que la inasistencia reiterada constituye un factor de exclusión educativa y una antesala de la deserción escolar, evidenciando brechas estructurales en el acceso y permanencia en el sistema educativo.

En el plano **latinoamericano**, el ausentismo se vincula estrechamente con desigualdades socioeconómicas persistentes, condiciones de vulnerabilidad territorial y sistemas educativos



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

que enfrentan dificultades para responder a la diversidad de trayectorias escolares. En este contexto, la inasistencia escolar no solo refleja carencias materiales, sino también procesos de desvinculación progresiva con la escuela, asociados a la falta de acompañamiento familiar, inestabilidad social y fragilidad de los vínculos educativos.

A **nivel nacional**, Chile ha reconocido el ausentismo escolar como una de las principales alertas del sistema educativo, incorporándolo como indicador clave de riesgo de deserción y vulneración del derecho a la educación. Las políticas públicas educativas y los dispositivos institucionales han enfatizado la necesidad de prevenir la inasistencia grave y crónica, especialmente en establecimientos públicos que atienden a comunidades en situación de mayor vulnerabilidad social.

En el **plano local**, la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar se inserta en un territorio caracterizado por condiciones sociales complejas, donde convergen factores como precariedad habitacional, dificultades de acceso territorial, inestabilidad laboral de las familias y situaciones de vulneración de derechos. Estas condiciones inciden directamente en la asistencia y permanencia escolar de los estudiantes, configurando un escenario propicio para la manifestación del ausentismo escolar como problemática socioeducativa persistente.

En este contexto, los niños, niñas y adolescentes matriculados en el establecimiento constituyen los principales afectados por el ausentismo escolar, al ver interrumpidas sus trayectorias educativas y su proceso de desarrollo integral. No obstante, la presente investigación sitúa a los apoderados como informantes clave, dado su rol fundamental en el acompañamiento educativo y en la toma de decisiones que inciden en la asistencia escolar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

La voz de los apoderados permite comprender el fenómeno desde una perspectiva relacional, incorporando las dinámicas familiares, sociales y territoriales que influyen en la inasistencia. De este modo, contextualizar el ausentismo escolar desde lo macro a lo micro permite comprenderlo como un fenómeno multicausal y sistémico, que no puede ser reducido a conductas individuales, sino que debe analizarse a la luz de las condiciones estructurales, institucionales y familiares que atraviesan la vida de los estudiantes. Esta mirada integral resulta coherente con el enfoque ecológico y de derechos que orienta la presente investigación y justifica la pertinencia del estudio en el contexto específico de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar

A) Clasificación y tipologías del ausentismo escolar

El **ausentismo escolar**, al ser un fenómeno complejo y multicausal, ha sido clasificado por distintos organismos y autores con el propósito de comprender su magnitud, sus causas y sus efectos en la trayectoria educativa. Estas clasificaciones permiten identificar los distintos grados de inasistencia y orientar estrategias de intervención que prevengan el abandono escolar.

En el contexto chileno, la (Agencia de Calidad de la Educación, 2014,2023) establece tres **rangos de asistencia** que permiten monitorear la continuidad escolar:

- **Asistencia regular:** igual o superior al 90% del total de clases.
- **Inasistencia moderada:** entre 85% y 89%.
- **Inasistencia grave o crónica:** inferior al 85% de asistencia anual.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Esta última categoría es especialmente relevante, ya que se asocia a mayores riesgos educativos. (Ministerio de Educación de Chile, 2023)

En el marco de estas categorías, distintos autores y organismos también reconocen tipos de ausentismo escolar, definidos según la frecuencia y la duración de las inasistencias.

De acuerdo con la (Agencia de Calidad de la Educación, 2014,2023) se distingue entre:

- **Ausentismo leve:** cuando la asistencia del estudiante es entre 90% y 100% (equivalente a faltar menos del 10% del total de clases).
- **Ausentismo moderado:** cuando la asistencia se sitúa entre 85% y 89%, es decir, el estudiante falta aproximadamente entre 18 y 27 días en un año escolar de 180 días.
- **Ausentismo grave:** cuando la asistencia es inferior al 85%, superando más de 27 días de inasistencia anual.
- **Ausentismo crónico:** cuando el estudiante falta al menos un 10% del año escolar, lo que equivale a 18 días o más de ausencia continua o acumulada (Balfanz & Byrnes, 2012).

Además, se identifican modalidades complementarias como el **ausentismo intermitente**, caracterizado por faltas recurrentes y discontinuas a lo largo del año escolar, y el **ausentismo prolongado**, que se produce cuando el estudiante permanece ausente por semanas o meses consecutivos (Reid, 2010; Kearney, 2008).



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Estas tipologías permiten comprender tanto la frecuencia como la persistencia temporal del fenómeno, evidenciando que los casos de ausentismo grave y crónico constituyen las formas más críticas de inasistencia, por lo que requieren especial atención por parte del sistema educativo.

En cuanto a su *origen o motivación*, (Kearney, C, 2008) propone distinguir entre:

- *Ausentismo voluntario*, que ocurre cuando el estudiante decide no asistir a clases por desinterés, conflictos escolares o una percepción negativa de la escuela.
- *Ausentismo involuntario*, que responde a factores externos al estudiante, como enfermedades, dificultades económicas, falta de transporte o responsabilidades familiares.

Esta clasificación es particularmente útil para el Trabajo Social, ya que permite comprender la inasistencia no solo como una elección individual, sino también como una manifestación de condiciones sociales y familiares adversas.

Asimismo, el *Ministerio de Educación (2023)* diferencia entre:

- *Inasistencia justificada*, cuando existen razones documentadas o comunicadas formalmente (por ejemplo, enfermedad o fuerza mayor).
- *Inasistencia injustificada*, cuando el estudiante falta sin aviso ni respaldo formal.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Aunque ambas categorías poseen naturaleza distinta, ambas inciden en la continuidad del proceso educativo y la participación escolar, por lo que requieren seguimiento y acompañamiento por parte de la escuela.

Desde una perspectiva más amplia, (Balfanz & Byrnes, 2012) introducen el concepto de ***ausentismo crónico*** (*chronic absenteeism*), definido como faltar al menos el 10% del año escolar, lo que constituye una de las señales más tempranas de riesgo de deserción. En la misma línea, (Reid, 2010) advierte que la acumulación de ausencias, incluso leves, puede transformarse en una señal de desconexión progresiva con la escuela si no se abordan las causas subyacentes de manera preventiva.

Finalmente, desde la perspectiva de la ***Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979)***, estas clasificaciones pueden interpretarse como expresiones de la interacción entre distintos sistemas:

El microsistema (familia, escuela, salud), ***el mesosistema*** (relación entre familia y escuela), ***el exosistema*** (condiciones laborales de los padres, acceso a servicios) y el ***macrosistema*** (cultura escolar, desigualdades estructurales). Por tanto, comprender el ausentismo implica analizar las relaciones entre estos niveles y sus efectos en la asistencia regular.

En conclusión, las clasificaciones del ausentismo escolar no solo cumplen una función descriptiva, sino que constituyen una herramienta analítica y preventiva. Permiten identificar grados, causas y consecuencias de la inasistencia, promoviendo una comprensión integral del fenómeno y orientando intervenciones socioeducativas contextualizadas que fortalezcan la permanencia escolar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

B) El ausentismo como factor de ruptura educativa

El ausentismo escolar representa uno de los principales factores asociados al riesgo de *deserción educativa* (MINEDUC, Orientaciones para la Gestión del Ausentismo Escolar., 2021), ya que implica una interrupción progresiva en la participación del estudiante dentro de la escuela y en su proceso de aprendizaje. Según Finn (1989), la inasistencia recurrente constituye una *fase inicial del desenganche escolar*, proceso en el cual el vínculo afectivo, social y académico del estudiante con la institución educativa se debilita gradualmente, disminuyendo su sentido de pertenencia y motivación por aprender.

En la misma línea, (García, 2013) plantea que el ausentismo puede comprenderse como un proceso de ruptura educativa que no ocurre de manera súbita, sino que se va gestando a través de faltas reiteradas, pérdida de hábitos escolares y desconexión con el entorno educativo. Dicho proceso no solo afecta la continuidad escolar, sino también el desarrollo emocional y social del estudiante, considerando que la escuela constituye un espacio central de socialización y construcción de identidad.

El MINEDUC (2019) reconoce el ausentismo grave como una de las alertas tempranas más relevantes de riesgo de deserción. Cuando un estudiante presenta asistencia menor al 85%, se incrementan las probabilidades de rezago académico y riesgo de abandono del sistema educativo. Balfanz y Byrnes (2012) complementan esta idea al señalar que la ausencia constante a clases constituye una “ausencia de oportunidades”, ya que los estudiantes ausentes pierden tanto contenidos curriculares como experiencias significativas de participación, afectando su desarrollo integral y su proyecto de vida.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Desde la perspectiva de la *Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979)*, el ausentismo escolar evidencia una desarticulación entre los sistemas que conforman el entorno del estudiante. En el *microsistema*, la falta de apoyo familiar, los problemas de convivencia escolar o las dificultades de aprendizaje pueden debilitar la asistencia. En el *mesosistema*, la escasa comunicación entre la familia y la escuela reduce la detección temprana de riesgos. En el *exosistema*, factores como la precariedad laboral de los padres, la inseguridad territorial o el acceso limitado a servicios de salud y transporte influyen indirectamente en la asistencia. Finalmente, en el *macrosistema*, las desigualdades estructurales, la pobreza y las brechas educativas inciden en la persistencia de la inasistencia y el abandono escolar.

El ausentismo escolar también puede interpretarse como una manifestación de condiciones de vulnerabilidad social. Tal como afirman Bowles y Gintis (1976), la escuela reproduce en muchos casos las desigualdades presentes en la estructura social, por lo que la inasistencia persistente refleja un quiebre en la función integradora de la educación.

En este sentido, García-Huidobro (2016), sostiene que el ausentismo en contextos de pobreza no solo obedece a la falta de motivación individual, sino a la fragilidad de los vínculos pedagógicos y a la ausencia de condiciones estructurales que favorezcan la permanencia escolar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Desde el Trabajo Social, el ausentismo escolar se concibe como una señal de alerta que demanda respuestas tempranas e interdisciplinarias. Pávez (2020) enfatiza que las acciones preventivas deben ser integrales, sostenidas y articuladas entre escuela, familia, comunidad y redes institucionales, promoviendo el fortalecimiento de los factores protectores (como la participación familiar, el acompañamiento docente y el sentido de pertenencia escolar).

Por lo tanto, el ausentismo no es solo una estadística, sino un indicador social de ruptura del derecho a la educación y de debilitamiento de las trayectorias escolares. En *la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar*, donde un 42% de los estudiantes presenta inasistencia grave o crítica, esta problemática refleja la interacción de múltiples factores sociales, económicos y comunitarios que afectan la permanencia educativa. Abordar el ausentismo desde una mirada ecológica y social permite comprenderlo como un fenómeno sistémico y orientar el diseño de estrategias de acompañamiento socioeducativo que fortalezcan la asistencia, la vinculación y el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

C) Niños, Niñas y Adolescentes

- *Niños, Niñas y Adolescentes como sujetos de derecho*

Los niños, niñas y adolescentes (NNA) constituyen los sujetos de investigación de este estudio, al ser quienes experimentan de manera directa los efectos del ausentismo escolar. Comprender su definición, características y procesos de desarrollo resulta central para analizar las causas y consecuencias de la inasistencia, considerando el marco jurídico y



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

teórico que los reconoce como sujetos de derecho y no como objetos de protección pasiva, sino como actores relevantes de su proceso educativo.

En el plano internacional, la *Convención sobre los Derechos del Niño* (ONU, 1989) define como niño a “*todo ser humano menor de 18 años de edad, salvo que la ley nacional reconozca la mayoría de edad antes*”, estableciendo el reconocimiento de su derecho a la educación, a la participación y al desarrollo integral. A partir de su promulgación, esta definición se ha consolidado como el marco de referencia para las políticas públicas y los sistemas de protección infantil a nivel global.

Complementariamente, la *Organización Mundial de la Salud* (OMS, 2022) y el *Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia* (UNICEF, 2021) establecen que la **Adolescencia** comprende el rango de edad entre 10 y 19 años, subdividido en tres etapas:

- Adolescencia temprana: 10 a 13 años.
- Adolescencia media: 14 a 16 años.
- Adolescencia tardía: 17 a 19 años.

Estas etapas se caracterizan por transformaciones físicas, cognitivas, emocionales y sociales que inciden directamente en la forma en que los adolescentes se relacionan con la escuela, el aprendizaje y los vínculos educativos.

En el contexto nacional, la Ley N.º 21.430 sobre Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia (2022) adopta un enfoque de derechos y establece que se entiende por niño o niña a toda persona menor de 12 años, y por adolescente a quien tiene entre 12 y 18 años. Asimismo, el Ministerio de Educación (MINEDUC), a través de la



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Política Nacional de Niñez y Adolescencia 2015–2025, enfatiza que la educación constituye un derecho fundamental y un medio esencial para el desarrollo integral, la inclusión social y la reducción de la pobreza infantil.

- **Desarrollo integral y contexto educativo de los NNA**

Desde la psicología del desarrollo, **Piaget (1975)** sostiene que entre los 7 y 11 años los niños alcanzan la etapa de operaciones concretas, en la cual el pensamiento se vuelve más lógico y estructurado, mientras que a partir de los 12 años ingresan a la etapa de operaciones formales, caracterizada por el desarrollo del pensamiento abstracto. Estos procesos cognitivos resultan fundamentales para la adquisición de aprendizajes escolares y la participación activa en el aula.

Por su parte, **Erikson (1968)** identifica en la niñez media el conflicto psicosocial de laboriosidad versus inferioridad, donde el éxito escolar contribuye al fortalecimiento de la autoestima y la percepción de competencia personal. En la adolescencia, en tanto, se desarrolla el conflicto de identidad versus confusión de roles, etapa en la cual la escuela y el grupo de pares cumplen un rol central en la construcción de una identidad positiva y en el sentido de pertenencia social.

Desde una perspectiva de derechos, **la Subsecretaría de la Niñez (2018)** plantea que los niños, niñas y adolescentes deben ser reconocidos como agentes activos en su proceso educativo y no únicamente como receptores de políticas o decisiones adultas. En esta misma



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

línea, el Consejo Nacional de la Infancia (2018) advierte que los NNA que viven en contextos de vulnerabilidad social enfrentan mayores riesgos de exclusión educativa, debido a condiciones estructurales como la pobreza, la desigualdad territorial, la inseguridad o la falta de apoyo familiar e institucional. Estas condiciones pueden traducirse en situaciones de ausentismo, rezago o deserción, afectando directamente su derecho a la educación y su desarrollo integral.

- **Enfoque ecológico, vulnerabilidad social y rol de los apoderados**

Desde una perspectiva ecológica, la *Teoría de Bronfenbrenner (1979)* permite comprender que el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes depende de la interacción entre distintos sistemas. El microsistema incluye la familia, la escuela y el grupo de pares; el mesosistema se refiere a los vínculos entre la familia y la escuela; el exosistema considera condiciones laborales de los cuidadores y el acceso a servicios; y el macrosistema incorpora valores culturales, políticas públicas y estructuras sociales. En consecuencia, los NNA deben entenderse como sujetos inmersos en una red de influencias interrelacionadas que inciden en su asistencia y participación escolar.

En este contexto, los apoderados se constituyen como informantes clave en esta investigación, ya que acompañan de manera directa las trayectorias educativas de los NNA y aportan información relevante sobre los factores familiares, sociales e institucionales que influyen en la asistencia escolar. Reconocer su voz permite comprender el fenómeno del



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

ausentismo desde una mirada integral, articulando las percepciones de los adultos responsables con las condiciones estructurales que inciden en la permanencia educativa.

En síntesis, los niños, niñas y adolescentes son sujetos plenos de derechos y actores relevantes de su proceso educativo. Su comprensión desde las perspectivas jurídica, psicológica y social resulta esencial para abordar el ausentismo escolar desde un enfoque ecológico, reconociendo que su desarrollo y participación en la escuela dependen de la articulación de múltiples factores familiares, comunitarios y macrosociales.

6. Situar el fenómeno de estudio: a nivel mundial, Latino Americano, chileno, y a nivel local o según programa específico.

A) Nivel Mundial: El Ausentismo Escolar como desafío global

El ausentismo escolar es una preocupación mundial por sus efectos directos en el aprendizaje, la equidad y la permanencia educativa. El ausentismo escolar es reconocido a *nivel mundial* como una amenaza al derecho a la educación y a la equidad social. La UNESCO (2019) advierte que “el ausentismo y la deserción son fenómenos que socavan la universalización de la educación básica y profundizan las desigualdades sociales” (p. 32). En esta línea, la UNICEF (2022) señala que “uno de cada cinco niños en edad escolar en el mundo no asiste regularmente a clases, principalmente debido a la pobreza, el trabajo infantil, las crisis humanitarias y la falta de acceso a servicios básicos”. (UNICEF, 2022)



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En el ámbito de la investigación internacional, Balfanz y Byrnes (2012) definen el Ausentismo Crónico como “la inasistencia del estudiante al menos al 10 % del año escolar por cualquier motivo” (p. 7). Los autores sostienen que este tipo de ausentismo “es un poderoso predictor del fracaso académico y, eventualmente, de la deserción escolar”. Del mismo modo, informes internacionales coinciden en que niveles elevados de inasistencia “afectan la enseñanza y el aprendizaje de todos los estudiantes, no solo de quienes faltan a clases”. (Attendance Works, 2021)

La UNESCO (2022) reafirma esta visión al declarar que “la asistencia regular a clases constituye un indicador del derecho a la educación efectivo y no solo formal” (p. 19). Esto implica que garantizar la presencia del estudiante en la escuela no se reduce a cumplir una obligación administrativa, sino que es una condición indispensable para la igualdad de oportunidades y la justicia educativa.

Asimismo, la UNICEF (2021) sostiene que “la inasistencia reiterada puede ser la antesala de la exclusión educativa, afectando no solo el aprendizaje cognitivo, sino también el bienestar emocional y la socialización de los niños y niñas” (p. 12). En consecuencia, el ausentismo escolar se entiende hoy como un problema de alcance global que exige políticas integrales orientadas a la prevención temprana, el acompañamiento psicosocial y la creación de entornos educativos seguros y significativos para todos los estudiantes.

En síntesis, a nivel mundial el ausentismo escolar no se concibe únicamente como una falta de asistencia, sino como una manifestación de desigualdad estructural y desconexión social, que requiere respuestas coordinadas entre las escuelas, las familias y los Estados



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

B) Nivel latinoamericano: *desigualdad estructural y ausentismo persistente*

En *América Latina*, el ausentismo escolar refleja con claridad las brechas sociales y territoriales. Según el SITEAL (2020), “aproximadamente el 15 % de los estudiantes de la región presenta inasistencias reiteradas o prolongadas que afectan su continuidad educativa”. La CEPAL (2021) complementa que “la asistencia escolar está estrechamente relacionada con la situación de pobreza de los hogares, la inserción laboral de los padres, la seguridad territorial y la infraestructura escolar” (p. 28).

Durante la pandemia de COVID-19, UNICEF (2021) alertó que “al menos 3 de cada 10 niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe interrumpieron su trayectoria educativa o abandonaron temporalmente la escuela”, generando un aumento sin precedentes del ausentismo. El organismo subraya que “la desconexión con la escuela no solo responde a factores económicos, sino también a la falta de motivación, de acompañamiento adulto y de sentido de pertenencia” (UNICEF, 2021)

A nivel regional, estudios como el de Rojas (2019) sostienen que “la inasistencia prolongada constituye el primer síntoma de desvinculación educativa y se asocia a contextos de pobreza, exclusión y desafección con el aprendizaje” (p. 42). Asimismo, Navarro (2023) enfatiza que “la escuela latinoamericana debe transformarse en una institución flexible y cercana, capaz de acoger la diversidad de trayectorias y contextos familiares” (p. 67).

En síntesis, el ausentismo escolar en América Latina no puede entenderse como un problema aislado del individuo, sino como un síntoma estructural de desigualdad y de un sistema



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

educativo que aún lucha por ofrecer pertinencia cultural, flexibilidad pedagógica y acompañamiento emocional a los estudiantes en situación de vulnerabilidad

C) Nivel país (Chile): cifras, definiciones y políticas públicas

En *Chile*, el ausentismo escolar se ha consolidado como una de las principales alertas del sistema educativo, tanto por su impacto en el rendimiento académico como por su vinculación con la deserción escolar. El Ministerio de Educación (MINEDUC, 2023) define el ausentismo como “la inasistencia reiterada de estudiantes a clases, justificada o injustificada, que interfiere en el proceso de aprendizaje y permanencia en el sistema educativo” (p. 5).

De igual forma, la *Agencia de Calidad de la Educación (2023)* clasifica la asistencia en tres niveles: “asistencia normal cuando el estudiante supera el 90 % de clases, inasistencia reiterada entre el 85 % y el 90 %, e inasistencia grave cuando la asistencia es igual o menor al 85 %” (p. 4). Esta última categoría constituye un factor de riesgo significativo de deserción escolar.

Los informes más recientes del Centro de Estudios del Ministerio de Educación (2025) revelan que “en el año 2024 la asistencia promedio nacional fue de un 86,5 %, registrando una mejora de 1,7 puntos porcentuales respecto del año 2023” (p. 3). Sin embargo, el mismo reporte advierte que “la inasistencia grave sigue afectando al 27,7 % de los estudiantes del país, concentrándose en establecimientos públicos y en el nivel de educación media” (p. 4).



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Estos datos, aunque muestran avances, confirman que el ausentismo continúa siendo una problemática estructural asociada a la vulnerabilidad socioeconómica, las condiciones familiares y los desafíos institucionales en la retención escolar.

A nivel de política pública, el MINEDUC (2023) impulsó el **Plan de Reactivación Educativa**, centrado en tres ejes: “bienestar y convivencia, fortalecimiento de aprendizajes y asistencia escolar” (p. 2). Dentro de esta estrategia, se implementó la campaña nacional “*Que no falte nadie*”, cuyo propósito, según el propio Ministerio, es “sensibilizar a la ciudadanía sobre la importancia de asistir al colegio para enfrentar los efectos dejados por la pandemia en el sistema educacional” (Gobierno de Chile, 2023, p. 1). Esta iniciativa busca promover una cultura de asistencia y acompañamiento familiar, fortaleciendo la comunicación entre los establecimientos y las familias, especialmente en contextos de alta vulnerabilidad.

En el ámbito académico, García-Huidobro (2016) plantea que “el ausentismo escolar refleja tanto las desigualdades estructurales del país como la fragilidad de los vínculos pedagógicos en contextos de pobreza” (p. 15). Esta perspectiva coincide con el enfoque del Trabajo Social, que entiende la inasistencia no solo como un problema individual, sino como una manifestación de desequilibrios sociales que afectan las trayectorias escolares de los niños, niñas y adolescentes.

Asimismo, Pávez (2020) enfatiza que “las acciones preventivas frente al ausentismo deben ser tempranas, integrales y sostenidas, articulando el trabajo de la escuela, la familia y la comunidad” (p. 22).



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Por su parte, la Agencia de Calidad de la Educación (2023) advierte que “la inasistencia grave tiene consecuencias directas en el logro de aprendizajes, el desarrollo socioemocional y la continuidad de los estudios” (p. 6). A nivel de gestión, los informes del Centro de Estudios (2025) destacan la importancia de “fortalecer los mecanismos de alerta temprana, el acompañamiento psicosocial y la articulación de redes intersectoriales” (p. 7), medidas que buscan mejorar la asistencia y reducir la deserción.

En consecuencia, el caso chileno evidencia que, si bien se ha avanzado en el desarrollo de instrumentos de monitoreo y en campañas de sensibilización, el ausentismo escolar sigue siendo un reflejo de las desigualdades estructurales que afectan la educación pública. Su abordaje requiere una mirada integral, sustentada en el trabajo colaborativo entre las familias, las comunidades educativas y las instituciones del Estado.

D) Nivel local: Escuela Violeta Parra de Viña del Mar

En el *contexto local*, la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar se presenta como un caso representativo de la problemática del ausentismo escolar en establecimientos con alta vulnerabilidad social. Los registros del Ministerio de Educación (2025), correspondientes al “Seguimiento de estudiantes con trayectoria educativa interrumpida o irregular”, revelan un aumento progresivo en la inasistencia durante el año 2025.

En el mes de marzo de 2025, de un total de 169 estudiantes matriculados, 57 alumnos (34 %) presentaron asistencia menor al 85 %. En junio del mismo año, con 165 estudiantes matriculados, 70 alumnos (42 %) registraron asistencia inferior al 80 %. Estas cifras



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

evidencian una tendencia al alza en la inasistencia grave y crítica, situando al establecimiento en una condición de alerta educativa frente al riesgo de interrupción de trayectorias escolares. Según el Ministerio de Educación (2023), “el ausentismo escolar no solo afecta los aprendizajes, sino también las relaciones de los estudiantes con sus docentes y pares, su identificación con los establecimientos y su adaptación al proceso escolar” (p. 3).

En este sentido, la problemática del ausentismo en la Escuela Violeta Parra no se limita a la ausencia física de los estudiantes, sino que refleja un desvinculamiento emocional y social con la escuela, producto de múltiples factores estructurales y familiares.

Desde el enfoque de la Teoría Ecológica del Desarrollo Humano de Bronfenbrenner (1979), el fenómeno puede analizarse a partir de distintos niveles de influencia interrelacionados. En el microsistema, destacan las condiciones inmediatas del hogar y la escuela, donde influyen rutinas familiares inestables, falta de hábitos de asistencia, enfermedades recurrentes, dificultades emocionales y desmotivación frente al aprendizaje. En el mesosistema, se observan carencias en la comunicación familia–escuela, escaso involucramiento parental y una limitada coordinación entre los agentes educativos y sociales.

Por su parte, el exosistema abarca factores externos que inciden indirectamente, como la precariedad laboral de los cuidadores, la falta de transporte seguro, y la dependencia de ayudas estatales como alimentación JUNAEB o becas escolares. Finalmente, en el macrosistema, se evidencian las desigualdades estructurales del entorno, la inseguridad barrial y la inestabilidad habitacional, que obstaculizan la continuidad escolar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Según Epstein y Sheldon (2002), “la asistencia regular a clases depende de la corresponsabilidad entre la escuela, la familia y la comunidad; su ausencia refleja una falla sistémica y no solo individual” (p. 308). Este planteamiento permite comprender que la inasistencia reiterada en la Escuela Violeta Parra no puede atribuirse únicamente al estudiante o su familia, sino que responde a una interacción compleja entre contextos sociales, económicos e institucionales.

Asimismo, García (2013) sostiene que “el ausentismo escolar debe entenderse como un proceso dinámico y continuo, en el que se van debilitando los vínculos afectivos y sociales que sostienen la permanencia educativa” (p. 47). Este análisis se ajusta al contexto del establecimiento, donde la ausencia recurrente se asocia con la pérdida de motivación, el bajo rendimiento académico y la desconexión progresiva con el entorno educativo.

Desde el Trabajo Social, la situación de la Escuela Violeta Parra requiere estrategias de intervención tempranas, integrales y sostenidas, orientadas a reforzar los factores protectores y disminuir los factores de riesgo asociados a la inasistencia. Tal como plantea Pávez (2020), “las acciones preventivas frente al ausentismo deben basarse en el trabajo conjunto entre escuela, familia y comunidad, favoreciendo la participación activa de los adultos responsables en el proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes” (p. 22).

Por lo tanto, comprender el ausentismo escolar en este contexto implica abordar la problemática desde una mirada ecológica y comunitaria, integrando acciones coordinadas entre los distintos niveles del entorno del estudiante.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Implementar estrategias como sistemas de alerta temprana, visitas domiciliarias no punitivas, acompañamiento psicosocial familiar y ajustes pedagógicos pertinentes permitirá fortalecer la asistencia, la motivación y el sentido de pertenencia escolar en los estudiantes de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar.

7. Marco teórico asociado al fenómeno del ausentismo escolar

1. Teorías Psicológicas

Enfatizan los *factores individuales, emocionales y conductuales* que influyen en la asistencia.

- a) *Teoría de la Ansiedad Escolar:*** El ausentismo puede ser producto de fobia escolar o ansiedad de separación (Kearney, C. A., 2008). Sus Causas suelen ser el miedo a la separación de los padres (en niños pequeños), temor a evaluaciones, bullying, inseguridad social. Esta teoría evidencia que los estudiantes con ansiedad escolar muestran síntomas físicos (dolor de estómago, cefaleas) que justifican la ausencia.
- b) *Teoría del Refuerzo Negativo:*** El estudiante evita la escuela porque al hacerlo reduce situaciones estresantes (exámenes, bullying, presión académica) (Kearney, C. A., & Silverman, W. K., 1990). El ausentismo se mantiene porque la ausencia reduce la exposición a estímulos aversivos (estrés académico, maltrato, presión social). Un claro ejemplo de lo anterior, son los alumnos con miedo a exponer en clase evita asistir y, al hacerlo, reduce la ansiedad en efecto se refuerza la conducta de faltar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Destacar los aportes de esta teoría, en cuanto que da base a intervenciones conductuales (exposición gradual, reforzamiento positivo, entre otras).

2. Teorías Sociológicas

Las Teorías Sociológicas se enfocan en las condiciones estructurales y sociales que predisponen al ausentismo.

- a) **Teoría del Capital Social:** La falta de vínculos fuertes entre familia, escuela y comunidad disminuye el compromiso escolar. (Coleman, J. S., 1988) Esta teoría destaca que la asistencia escolar depende de las redes de apoyo (familiares, comunitarias, escolares). Lo anterior se refleja cuando un niño con padres que participan en la escuela y una comunidad organizada falta menos.
- b) **Teoría del Conflicto:** El sistema educativo reproduce desigualdades sociales; los estudiantes de contextos vulnerables presentan mayores tasas de ausentismo. (Bowles & Gintis, 1976) Postulado: La escuela reproduce las desigualdades sociales; los estudiantes pobres o marginados se sienten alienados y, por ende, faltan más. Ejemplo del postulado anterior son los Jóvenes de sectores vulnerables ven poca utilidad en la educación para mejorar sus condiciones laborales generando mayor ausentismo. La Teoría del Conflicto Visibiliza el vínculo entre desigualdad estructural y fracaso escolar.

3. Teorías Económicas



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Se Relacionan el ausentismo con la pobreza, el trabajo infantil y la necesidad de priorizar ingresos sobre educación.

- a) **Teoría de la Elección Racional** (Becker, 1964): Las familias y los estudiantes deciden invertir menos en educación (mayor ausentismo) cuando los costos (directos e indirectos) superan los beneficios esperados. (Becker, G. S. , 1964). El postulado explica que en muchas familias la educación es vista como inversión y si los beneficios percibidos (empleo futuro, movilidad social) son menores que los costos (uniformes, transporte, pérdida de ingresos laborales), las familias permiten el ausentismo. Lo anterior se desarrolla comúnmente en zonas rurales, en donde los niños faltan a la escuela para ayudar en labores agrícolas.

4. Teorías Pedagógicas y de la Motivación

Las siguientes teorías explican el ausentismo por *desmotivación, falta de pertinencia del currículo o problemas en la relación docente-estudiante.*

- a) **Teoría de la Motivación Autodeterminada** (Deci & Ryan, 1985): La ausencia aumenta cuando la escuela no satisface las necesidades de autonomía, competencia y relación social. Esta teoría explica el ausentismo desde la desmotivación y desconexión con la experiencia escolar. La motivación escolar depende de *tres necesidades psicológicas* (Deci, E. L., & Ryan, R. M. , 1985):
- **Autonomía** (sentirse con poder de decisión),
 - **Competencia** (sentirse capaz)
 - **Relación** (vínculos positivos con pares y docentes).

Ejemplo de lo anterior, cuando un estudiante que no encuentra sentido a lo que estudia o no se siente apoyado pierde motivación y falta a clases.

- b) **Teoría del Desenganche Escolar (Finn, 1989):** El ausentismo es un indicador de desconexión progresiva del estudiante con la escuela. Esta teoría señala al ausentismo como un indicador temprano de deserción. (Finn, J. D, 1989)

Fases:

- Compromiso inicial → interés y participación.
- Disminución del compromiso → faltas ocasionales.
- Desenganche → ausentismo crónico, riesgo de abandono escolar.

5. Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979)

El siguiente postulado se centra en el desarrollo humano (y en este caso la asistencia escolar) está determinado por la interacción entre el individuo y los diferentes sistemas ambientales en los que se desenvuelve. (Bronfenbrenner, U, 1979)

Niveles de influencia:

- **Microsistema:** familia, escuela, pares, docentes. Ejemplo: un mal clima familiar o bullying escolar puede provocar ausentismo.
- **Mesosistema:** interacción entre microsistemas (ej. la relación familia-escuela). Si es débil, el ausentismo tiende a aumentar.
- **Exosistema:** contextos que afectan indirectamente (ej. el trabajo de los padres, servicios sociales, políticas educativas locales).



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- **Macrosistema:** valores culturales, creencias, desigualdades estructurales que influyen en la percepción de la educación.
- **Cronosistema:** dimensión temporal (cambios históricos o personales que modifican la asistencia, como crisis económicas o la pandemia).

Un ejemplo de lo anteriormente mencionado de acuerdo a la teoría de Ecológica de Bronfenbrenner es cuando estudiante falta no solo por factores individuales, sino porque hay una red de influencias alrededor (pobreza familiar, violencia barrial, políticas públicas deficientes, escaso apoyo docente, etc.). (Bronfenbrenner, U, 1979)

Esta teoría Permite comprender el ausentismo como un fenómeno multicausal e interdependiente. Y explica el ausentismo como producto de la interacción de factores individuales, familiares, escolares y sociales. Ofrece un marco integral para diseñar intervenciones en múltiples niveles (familiares, comunitarios, institucionales). (Bronfenbrenner, U, 1979)

Luego de la revisión sistemática de distintos *enfoques teóricos* sobre el ausentismo escolar que incluyó *perspectivas psicológicas, sociológicas, económicas y pedagógicas* se concluye que la teoría que mejor se adapta al objeto de estudio de la presente investigación es la **Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979)**.

Dicha teoría resulta pertinente porque permite comprender el ausentismo escolar como un fenómeno multicausal, dinámico y relacional, en el cual convergen simultáneamente factores individuales, familiares, escolares, comunitarios y macrosociales.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

A diferencia de otros enfoques más unidimensionales, el modelo ecológico integra los distintos niveles de influencia (micro, meso, exo, macro y cronosistema), lo que ofrece una visión integral e interdisciplinaria para abordar la problemática.

En el contexto específico de la *Escuela Violeta Parra de Viña del Mar*, donde los estudiantes presentan altos índices de inasistencia grave y crítica, este marco teórico posibilita analizar cómo inciden variables como las dinámicas familiares, las prácticas escolares, las condiciones comunitarias, las políticas educativas y los cambios sociohistóricos en la trayectoria educativa de niños, niñas y adolescentes.

En este sentido, la adopción de la *Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979)* no solo orienta la comprensión profunda del fenómeno en estudio, sino que también entrega una base sólida para el diseño de futuras estrategias de intervención social y educativa, acordes a la complejidad del ausentismo escolar y a la necesidad de respuestas articuladas entre escuela, familia, comunidad y Estado.

En síntesis, la revisión de los diversos enfoques teóricos permitió identificar la complejidad del fenómeno del ausentismo escolar, en el cual convergen factores psicológicos, sociales, económicos y pedagógicos. No obstante, tras el análisis comparativo, se estableció que la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979) ofrece el marco más pertinente para abordar la presente investigación, dado que considera los distintos niveles de influencia que inciden en el desarrollo y comportamiento de los estudiantes.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Este enfoque permite comprender cómo las dinámicas familiares, las condiciones socioeconómicas, las prácticas escolares y los factores comunitarios y macrosociales interactúan para producir situaciones de inasistencia escolar. De este modo, la elección de esta teoría se alinea directamente con los objetivos específicos de la investigación, en particular con el análisis de los factores familiares y sociales vinculados al ausentismo, otorgando un sustento conceptual sólido y coherente con la naturaleza multicausal del problema estudiado.

8. Formulación del tema o problema a investigar.

El ausentismo escolar constituye una problemática socioeducativa relevante en el sistema de educación pública chileno, particularmente en establecimientos que atienden a niños, niñas y adolescentes provenientes de contextos de alta vulnerabilidad social. La inasistencia reiterada a clases no solo afecta el proceso de aprendizaje, sino que también debilita las trayectorias educativas, incrementando el riesgo de rezago escolar y deserción, y vulnerando el derecho a la educación.

En la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar, el ausentismo escolar se presenta como una situación persistente y significativa, evidenciada en la presencia de estudiantes con niveles de inasistencia grave y crítica. Esta realidad se desarrolla en un contexto territorial y social complejo, caracterizado por condiciones de precariedad socioeconómica, inestabilidad familiar, dificultades de acceso territorial, problemáticas de convivencia escolar y situaciones



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

de vulneración de derechos, factores que inciden directamente en la asistencia y permanencia escolar.

El ausentismo escolar no puede ser comprendido únicamente como una conducta individual del estudiante, sino como un fenómeno multicausal, resultado de la interacción de factores familiares, sociales, escolares y territoriales. En este sentido, el problema de investigación se sitúa en la necesidad de comprender las causas del ausentismo escolar desde una mirada integral, que permita identificar los elementos que inciden en la inasistencia reiterada y en la interrupción de las trayectorias educativas.

Considerando el rol central de la familia en el acompañamiento del proceso educativo, la presente investigación se enfoca en analizar el fenómeno del ausentismo escolar a partir de la perspectiva de los apoderados de estudiantes con inasistencia grave y crítica de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar, durante el año 2025. Esta elección permite relevar las experiencias, percepciones y condiciones familiares y sociales que influyen en la asistencia escolar, aportando una comprensión más profunda del fenómeno desde el contexto específico del establecimiento.

De este modo, el problema de investigación se formula en torno a la necesidad de comprender las causas del ausentismo escolar en estudiantes de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar, considerando el contexto de vulnerabilidad social en el que se insertan y el rol de los



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

apoderados en las trayectorias educativas, desde un enfoque de derechos y una perspectiva ecológica coherente con el Trabajo Social.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Capítulo III: Marco Metodológico



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

1. Presentación del capítulo

La presente investigación se enmarca en un **estudio de tipo descriptivo con un carácter exploratorio**, orientado a comprender el fenómeno del ausentismo escolar desde la perspectiva de los apoderados de estudiantes con inasistencia grave y crítica de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar.

El enfoque descriptivo permite caracterizar el ausentismo escolar como una problemática socioeducativa compleja, identificando los factores familiares, sociales y contextuales que inciden en la asistencia y permanencia escolar de los niños, niñas y adolescentes. Asimismo, el carácter exploratorio del estudio se justifica en la necesidad de profundizar en un fenómeno que, si bien ha sido abordado a nivel estadístico y normativo, requiere ser comprendido desde las experiencias y percepciones de los actores directamente involucrados.

Este tipo de estudio resulta pertinente para el Trabajo Social, en tanto permite aproximarse a la realidad social desde una mirada comprensiva, reconociendo la multicausalidad del ausentismo escolar y favoreciendo la generación de conocimientos situados que contribuyan a la reflexión y al diseño de estrategias de intervención acordes al contexto educativo y territorial.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

2. Fundamentación metodológica.

La presente investigación se enmarca en el **enfoque cualitativo**, ya que este permite comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva de los propios participantes y en el contexto en el cual se desarrollan. Según Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista (2014), la investigación cualitativa se orienta a interpretar la realidad a partir de los significados que los sujetos atribuyen a sus experiencias, considerando el entorno social en el que estas ocurren.

Este enfoque metodológico se caracteriza por su carácter comprensivo, reflexivo y flexible, privilegiando el análisis de los relatos y experiencias de los actores sociales. En este sentido, Mertens (2005, citado en Hernández-Sampieri et al., 2010) señala que la investigación cualitativa busca interpretar los fenómenos desde la visión de los participantes, enfatizando la comprensión profunda de los procesos sociales. Asimismo, Mariluz (2017) destaca que este tipo de investigación es empática, holística y abierta, lo que permite abordar la complejidad de problemáticas sociales como el ausentismo escolar.

La elección del enfoque cualitativo se justifica en función de los objetivos de este estudio, ya que se busca explorar y describir un fenómeno que requiere ser comprendido desde las percepciones y experiencias de los apoderados. De acuerdo con Hernández-Sampieri et al. (2010), la investigación cualitativa resulta especialmente pertinente cuando el interés se centra en fenómenos poco estudiados en contextos específicos y en la comprensión de sus múltiples dimensiones desde el entorno inmediato de los participantes.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En este sentido, la metodología cualitativa permite indagar en los factores familiares y sociales que influyen en la asistencia escolar de los estudiantes de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar, considerando la voz de los apoderados como actores clave en el acompañamiento de las trayectorias educativas. Esta aproximación se vincula con la Teoría Ecológica del Desarrollo Humano de Bronfenbrenner, la cual plantea que la conducta y el desarrollo del estudiante están condicionados por la interacción de diversos sistemas de influencia, reforzando la necesidad de recoger percepciones situadas en distintos niveles del entorno.

La técnica seleccionada para la recolección de información es la **entrevista semiestructurada**, ya que facilita un diálogo flexible que permite profundizar en las experiencias y percepciones de los participantes, manteniendo una guía temática acorde a los objetivos de la investigación. Según Hernández-Sampieri et al. (2014), este tipo de entrevista es fundamental en los estudios cualitativos, pues orienta la conversación sin restringir la espontaneidad de los relatos. Además, favorece la construcción de un clima de confianza con los apoderados y se adapta a sus niveles de comprensión, lo que resulta especialmente relevante en contextos de vulnerabilidad social.

En conclusión, la investigación cualitativa constituye la base metodológica adecuada para este proyecto, ya que posibilita comprender el fenómeno del ausentismo escolar desde la perspectiva de los apoderados, articulando coherentemente los objetivos, el marco teórico y la técnica de recolección de información. De este modo, el estudio busca aportar una



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

comprensión situada del fenómeno, generando insumos reflexivos que contribuyan al fortalecimiento del análisis social y educativo desde el Trabajo Social.

3. Diseño de investigación

El diseño de investigación del presente estudio corresponde a un **estudio de caso de enfoque cualitativo**, de carácter descriptivo–interpretativo, centrado en la comprensión del fenómeno del ausentismo escolar en la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar. Este diseño resulta pertinente, ya que permite analizar en profundidad una realidad específica, considerando su contexto social, educativo y territorial.

El estudio de caso se orienta a comprender un fenómeno particular en su escenario natural, otorgando relevancia a las experiencias y significados que los actores sociales atribuyen a dicha realidad. En este sentido, el ausentismo escolar es abordado como un fenómeno complejo y multicausal, que se manifiesta de manera concreta en el contexto de un establecimiento educacional con altos índices de inasistencia grave y crítica.

La unidad de análisis de la investigación está constituida por el fenómeno del ausentismo escolar en estudiantes de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar. No obstante, los sujetos participantes del estudio corresponden a los apoderados o adultos responsables de niños, niñas y adolescentes que presentan inasistencia grave o crítica, quienes aportan información relevante respecto de los factores familiares, sociales y contextuales que inciden en la asistencia escolar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Desde una perspectiva cualitativa, este diseño privilegia la comprensión de los relatos y experiencias de los participantes, permitiendo interpretar los significados que atribuyen a la inasistencia escolar. Tal como señalan Hernández-Sampieri et al. (2010), la investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa, centrada en comprender el significado de las acciones humanas y de las instituciones sociales en su contexto.

Asimismo, este diseño favorece la construcción de un vínculo de confianza entre la investigadora y los participantes, aspecto fundamental para el abordaje de temáticas sensibles vinculadas a trayectorias educativas, condiciones familiares y contextos de vulnerabilidad social. En concordancia con Mariluz (2017), la investigación cualitativa se caracteriza por ser empática, comprensiva y respetuosa, orientada a comprender la realidad desde la perspectiva de los actores, sin evaluar ni juzgar sus experiencias.

En este marco, el diseño de estudio de caso cualitativo permite integrar los objetivos de la investigación, el enfoque teórico y la técnica de recolección de información, favoreciendo una comprensión situada del ausentismo escolar y aportando elementos relevantes para el análisis social y educativo desde el Trabajo Social.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

4. Tipo de estudio

La investigación desarrollada tiene un carácter eminentemente exploratorio y descriptivo, cuya justificación se declara a continuación:

4.1 Exploratorio

En primer lugar, es exploratorio porque aborda el ausentismo escolar en la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar, un fenómeno del cual no se cuenta con antecedentes sistematizados previos en este contexto. Según Sampieri et al. (2010), “los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (p. 79). En la misma línea, Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista (2014) señalan que “los estudios exploratorios son útiles cuando el objetivo es examinar un tema poco estudiado, innovador o que se pretende abordar desde un nuevo enfoque” (p. 91). Por ello, este carácter exploratorio permitirá abrir camino en la comprensión de la problemática en este establecimiento y orientar futuras líneas de acción social y educativa. Además, los estudios exploratorios tienen como valor añadido la posibilidad de generar primeras hipótesis y nuevas preguntas de investigación, lo que en este caso resulta pertinente dado el carácter multicausal y multidimensional del ausentismo escolar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

4.2 Descriptivo

Es descriptivo porque busca detallar y especificar las propiedades y características de los factores asociados al ausentismo escolar a partir de las percepciones de los apoderados. Como expresan Sampieri et al. (2010), “los estudios de alcance descriptivo buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 80). Asimismo, Hernández-Sampieri et al. (2014) destacan que “los estudios descriptivos buscan detallar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno, especificando sus propiedades y dimensiones” (p. 92). De este modo, el carácter descriptivo permitirá caracterizar perfiles familiares y comunitarios vinculados a la inasistencia grave y crítica, aportando información concreta para la comprensión del fenómeno. En este sentido, lo descriptivo no solo contribuye a “pintar” la realidad, sino también a organizar categorías analíticas que posteriormente se utilizarán en el análisis de contenido cualitativo, otorgando un sustento metodológico sólido a los hallazgos.

En síntesis, la presente investigación se define como un estudio de carácter exploratorio y descriptivo. La combinación de ambos alcances resulta pertinente, pues el carácter exploratorio posibilita aproximarse a un fenómeno poco investigado en este contexto particular, mientras que el carácter descriptivo permite especificar las características y dimensiones de dicho fenómeno.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Como afirman Hernández-Sampieri et al. (2014), “los alcances exploratorio y descriptivo pueden combinarse, sobre todo en estudios cualitativos, cuando se requiere examinar fenómenos poco estudiados y, al mismo tiempo, especificar sus características” (p. 93).

Así, esta investigación integra ambos enfoques para ofrecer un análisis más profundo y contextualizado del ausentismo escolar en la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar. Cabe señalar que esta combinación se articula de manera coherente con el enfoque cualitativo y la técnica de entrevista semiestructurada, garantizando que los datos recolectados se traduzcan en descripciones significativas y en nuevas aproximaciones al fenómeno estudiado.

5. Tipo de diseño

El estudio desarrollado en el presente proyecto se enmarca en un **diseño de investigación transeccional o transversal**, dado que la recolección de información se realiza en un único momento temporal, con el propósito de obtener una visión puntual del fenómeno en estudio. Según Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista (2010), el diseño transeccional o transversal tiene como finalidad describir y analizar un fenómeno en un momento determinado, lo que puede compararse con “tomar una fotografía de lo que sucede” (p. 151).

De manera complementaria, Hernández-Sampieri et al. (2014) señalan que los diseños transversales se enfocan en la recolección de datos en un solo momento, con el propósito de describir las características del fenómeno y analizar la interrelación de sus dimensiones en un tiempo específico (p. 152). En este proyecto, el diseño transversal resulta pertinente, ya



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

que la investigación busca comprender el ausentismo escolar en la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar durante el año 2025, sin pretender analizar su evolución longitudinal.

La elección de este diseño guarda coherencia con el carácter exploratorio y descriptivo de la investigación, en tanto permite aproximarse a un fenómeno poco estudiado en este contexto particular y, al mismo tiempo, especificar sus características y dimensiones en un momento concreto. Asimismo, se relaciona con el grupo de participantes definido, correspondiente a 15 apoderados de estudiantes que presentan ausentismo escolar grave o crítico, cuyo interés es relevar sus percepciones y significados en un período específico.

Finalmente, este tipo de diseño se articula de manera coherente con el enfoque cualitativo y la técnica de entrevista semiestructurada, la cual posibilita recoger los relatos de los apoderados como una “fotografía” de sus experiencias en el presente. En este sentido, el diseño transeccional o transversal no solo permite una comprensión situada de la problemática, sino que también constituye un insumo relevante para orientar futuras intervenciones sociales y educativas destinadas a disminuir el ausentismo escolar en contextos similares.

6. Problemática y fundamentación de la investigación

El ausentismo escolar constituye una problemática educativa y social de gran complejidad, especialmente en sectores vulnerables, donde se reconoce como un factor predictor de la deserción escolar (MINEDUC, 2019). En el caso de la Escuela Violeta Parra de Viña del



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Mar, los reportes institucionales muestran un aumento progresivo de estudiantes con inasistencia grave (menos del 85% de asistencia) y crítica (entre 0% y 49%), lo que evidencia una tendencia preocupante que amenaza la trayectoria educativa de niños, niñas y adolescentes en el año 2025.

Diversos estudios sostienen que el ausentismo escolar es un fenómeno multicausal y multidimensional, cuyas razones van desde factores individuales como la ansiedad escolar o la evitación de contextos estresantes (Kearney, 2008) hasta condiciones estructurales vinculadas a la pobreza, el trabajo infantil y la exclusión social (Bowles & Gintis, 1976). A ello se suma la perspectiva de García (2013), quien advierte que el ausentismo escolar debe entenderse como un proceso de ruptura con la institución educativa, el cual inicia con faltas esporádicas y puede culminar en el abandono definitivo.

La Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979) resulta fundamental para explicar esta problemática, ya que permite analizar cómo interactúan los distintos niveles de influencia: microsistema (familia, pares, escuela), mesosistema (relaciones entre familia y escuela), exosistema (condiciones laborales de los padres, políticas públicas locales) y macrosistema (cultura, desigualdades estructurales) en la construcción del fenómeno.

Esta mirada integral permite comprender al ausentismo escolar no solo como una decisión individual del estudiante, sino como el resultado de un entramado de factores sociales, familiares, comunitarios e institucionales.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Desde la perspectiva del Trabajo Social, el estudio de esta problemática es relevante porque promueve una comprensión interdisciplinaria y situada de las causas, generando insumos para diseñar estrategias de prevención e intervención. Como plantea Pavez (2020), la acción preventiva debe ser temprana, integral y sostenida, con el fin de reducir las brechas educativas y anticiparse a las consecuencias negativas que el ausentismo produce en el desarrollo escolar y social de los estudiantes.

En síntesis, la fundamentación de esta investigación se sostiene en la urgencia de atender el aumento de estudiantes con inasistencia grave y crítica en la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar durante el año 2025. El abordaje desde el Trabajo Social y bajo el marco de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner permitirá no solo recolectar antecedentes sobre las causas del ausentismo, sino también generar conocimiento aplicable para orientar futuras intervenciones educativas y sociales que fortalezcan la permanencia escolar en contextos de vulnerabilidad.

7. Pregunta de investigación

¿Qué nivel de ausentismo escolar presentan las y los estudiantes de la Escuela Violeta Parra de Viña del mar durante el año 2025?

8. Objetivos de investigación

OBJETIVO GENERAL: Develar el Nivel de Ausentismo Escolar que presentan los y las Estudiantes pertenecientes a la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar durante el año 2025.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 1) Caracterización socio demográfica a las y los Estudiantes que presenten ausentismo escolar pertenecientes a la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar durante el año 2025.
- 2) Identificar las Causas de Ausentismo escolar que presentan las y los Estudiantes pertenecientes a la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar durante el año 2025.
- 3) Analizar las Causas que interfieren en el Nivel de Ausentismo Escolar que presentan las y los Estudiantes pertenecientes a la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar durante el año 2025.

9. Universo y muestra de investigación (tipo de muestreo)

El Universo de la investigación está constituido por los y las Apoderados de los Estudiantes de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar.

Según lo planteado por Sampieri et al (2014), existen diversos tipos de muestras para desarrollar una investigación de carácter cualitativa, entre las cuales se encuentran: De voluntario, De expertos, De casos-tipo, entre otras. (pp. 386-388)

La muestra seleccionada corresponde a 15 apoderados de estudiantes que presentan ausentismo escolar grave o crítico. Se trata de una muestra intencional de *casos-tipo*, pues los participantes fueron elegidos debido a que poseen características específicas que los hacen relevantes para los objetivos de la investigación.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Tal como señalan Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista (2014), “las muestras de casos-tipo se conforman con participantes que representan características comunes o típicas del fenómeno que se estudia” (p. 387).

En la investigación cualitativa, el criterio central no es el tamaño de la muestra, sino la riqueza y profundidad de la información obtenida. En este sentido, más que buscar la representatividad estadística, se seleccionaron participantes que aportan experiencias significativas para comprender en profundidad los factores familiares y sociales asociados al ausentismo escolar. Como explican Hernández-Sampieri et al. (2014), “en los estudios cualitativos se eligen casos ricos en información que permitan comprender a fondo el fenómeno investigado” (p. 386).

Además, el número de 15 entrevistas se consideró suficiente bajo el criterio de saturación teórica, es decir, el punto en que la información recogida deja de aportar elementos nuevos al análisis. Según Hernández-Sampieri et al. (2014), “en la investigación cualitativa, la recolección de datos se detiene cuando ya no emergen categorías ni explicaciones adicionales” (p. 388).

De este modo, la muestra definida resulta adecuada para indagar en los factores familiares y sociales vinculados al ausentismo escolar en este establecimiento, ya que se centra en apoderados cuyos hijos representan directamente la problemática central de esta investigación.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

10. Criterios de inclusión

A continuación, se presentan los criterios de inclusión, que indican las condiciones que deben cumplir las personas que deseen participar de la presente investigación cualitativa:

- Ser apoderado/a de un estudiante que presente ausentismo escolar.
- Tener 18 años de edad o más y cumplir formalmente el rol de apoderado/a del estudiante.
- Manifestar disposición voluntaria para participar en la investigación, previa firma de consentimiento informado.
- Contar con las condiciones necesarias para comprender la información entregada y responder a la entrevista.
- Presentar condiciones que permitan participar activamente en la entrevista, sin dificultades que interfieran significativamente en la comunicación.

11. Técnicas de Investigación

Las técnicas utilizadas para la recolección y levantamiento de información en la presente investigación corresponden a la *entrevista semiestructurada*, la cual resulta pertinente y coherente con el enfoque cualitativo del estudio y con los objetivos planteados, ya que permite profundizar en las experiencias, percepciones y significados de los participantes respecto al fenómeno del ausentismo escolar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

11.1 Entrevista Semiestructurada

Las entrevistas pueden clasificarse en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas o abiertas (Hernández-Sampieri et al., 2014). Para esta investigación se opta por la **entrevista semiestructurada**, por considerarse la técnica más atingente y provechosa para abordar una problemática social compleja como el ausentismo escolar. Este tipo de entrevista se define como aquella que utiliza una guía de temas o preguntas previamente establecida, otorgando al entrevistador la libertad de incorporar preguntas adicionales con el fin de profundizar o precisar información relevante (Hernández-Sampieri et al., 2014).

En la investigación cualitativa, la entrevista se concibe como una herramienta central para acceder a los relatos y experiencias de los sujetos. En este sentido, Sautu (2005) define la entrevista como una *“conversación sistematizada que tiene por objeto obtener, recuperar y registrar las experiencias de vida guardadas en la memoria de las personas”* (p. 43). De este modo, la entrevista se configura como un encuentro entre el/la entrevistador/a y el/la participante, en el cual se busca generar un clima de confianza o *rapport*, favoreciendo un diálogo afable que permita comprender las distintas perspectivas que el entrevistado posee respecto de su vida y de las situaciones que ha experimentado.

Asimismo, Hernández-Sampieri et al. (2010) señalan que, a través del intercambio de preguntas y respuestas, la entrevista posibilita la construcción conjunta de significados en torno a un tema específico, permitiendo obtener información cualitativa profunda vinculada a experiencias, percepciones, necesidades y aprendizajes de los participantes.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En el caso de la presente investigación, la información será recolectada a partir de entrevistas realizadas a apoderados/as, tutores/as o familiares responsables de estudiantes de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar, con el propósito de identificar los factores familiares y sociales asociados al ausentismo escolar.

Para ello, se elaboró un **instrumento de entrevista semiestructurada compuesto por preguntas abiertas**, orientadas a favorecer un relato amplio y enriquecido por parte de los participantes. La entrevista se inicia con preguntas de identificación, destinadas a recoger información sociodemográfica de los apoderados o tutores responsables tales como la edad, nivel educativo, situación laboral, composición familiar y redes de apoyo, antecedentes que permiten contextualizar socialmente a los participantes. Posteriormente, se incorporan preguntas orientadas a indagar en las experiencias, percepciones y significados que los apoderados atribuyen a la asistencia o inasistencia escolar de los estudiantes, considerando que la comprensión del fenómeno requiere ir más allá de datos descriptivos y adentrarse en las vivencias cotidianas de las familias.

En este sentido, Hernández-Sampieri et al. (2014) destacan que en las entrevistas cualitativas “las preguntas y el orden en que se hacen se adecuan a los participantes, y la entrevista tiene un carácter flexible y amistoso” (p. 405), lo que justifica la incorporación de preguntas abiertas que favorezcan narrativas profundas y contextualizadas. De esta manera, la entrevista semiestructurada se constituye como una técnica idónea para alcanzar los objetivos



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

de la investigación y comprender el ausentismo escolar desde la perspectiva de los apoderados, en coherencia con el enfoque cualitativo y el marco teórico del estudio.

12. Criterios de rigor

Para garantizar la calidad y solidez de esta investigación cualitativa, se han considerado los criterios de rigor propios de este enfoque. Como señalan Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista (2014), en la investigación cualitativa “la validez y la confiabilidad no se entienden en los mismos términos que en la investigación cuantitativa, sino que se sustituyen por criterios como credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad” (p. 434).

Estos criterios permiten asegurar que los resultados obtenidos sean confiables, interpretados adecuadamente y aplicables a contextos semejantes.

Para el presente informe, se considera apropiado utilizar los siguientes criterios de rigor, los cuales garantizan la calidad de la investigación cualitativa:

1. Credibilidad

Este criterio busca asegurar que los hallazgos reflejen de manera fiel las experiencias y percepciones de los apoderados entrevistados. Según Sampieri et al. (2014), “la credibilidad se refiere al grado en que los resultados cualitativos son creíbles y se corresponden con la realidad construida por los participantes” (p. 435). Para lograrlo, se aplicará la transcripción literal de las entrevistas, se utilizarán citas textuales en el análisis y se considerará la triangulación con reportes de asistencia entregados por el MINEDUC.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

2. Transferibilidad

Se refiere a la posibilidad de aplicar los resultados a otros contextos educativos con características similares. De acuerdo con Sampieri et al. (2014), “la transferibilidad se logra mediante descripciones densas y detalladas del contexto y de los participantes” (p. 436). En este proyecto, se presentará una caracterización socio-demográfica y contextual de la Escuela Violeta Parra y de las familias entrevistadas, lo que permitirá comprender cómo los hallazgos pueden ser relevantes para otras escuelas públicas de alta vulnerabilidad.

3. Dependencia

Este criterio apunta a la coherencia del proceso investigativo. Como indica Sampieri et al. (2014), “la dependencia se alcanza cuando el proceso de investigación es estable y puede ser seguido y auditado por otros investigadores” (p. 437). Para asegurar este aspecto, se mantendrá una bitácora de entrevistas, un registro del proceso de categorización y las decisiones analíticas tomadas, lo que permitirá evidenciar la consistencia metodológica del estudio.

4. Confirmabilidad

Busca minimizar la influencia de los sesgos de la investigadora. En palabras de Sampieri et al. (2014), “la confirmabilidad se refiere al grado en que los hallazgos provienen de los datos y no de predisposiciones del investigador” (p. 438). En este estudio, se privilegiará el uso de citas textuales de los apoderados, se revisarán las categorías emergentes junto al académico

guía y se utilizará un diario reflexivo de la investigadora, favoreciendo la transparencia en el análisis.

El siguiente cuadro resume los criterios de rigor seleccionados para esta investigación cualitativa, su definición según Sampieri et al. (2014) y las estrategias concretas que se aplicarán en el estudio.

Criterio de rigor	Definición (Sampieri et al., 2014)	Aplicación en esta investigación
Credibilidad	“La credibilidad se refiere al grado en que los resultados cualitativos son creíbles y se corresponden con la realidad construida por los participantes” (p. 435).	<ul style="list-style-type: none"> - Transcripción literal de entrevistas. - Uso de citas textuales en resultados. - Triangulación con reportes de asistencia del MINEDUC.
Transferibilidad	“Se logra mediante descripciones densas y detalladas del contexto y de los participantes” (p. 436).	<ul style="list-style-type: none"> - Caracterización socio-demográfica de los apoderados. - Descripción del contexto escolar y comunitario. - Comparación con otras escuelas públicas vulnerables.
Dependencia	“La dependencia se alcanza cuando el proceso de	<ul style="list-style-type: none"> - Bitácora de entrevistas. - Registro del proceso de

investigación es estable y categorización.
puede ser seguido y - Documentación de
auditado por otros decisiones metodológicas.
investigadores” (p. 437).

Confirmabilidad “La conformabilidad se - Inclusión de citas
refiere al grado en que los textuales en el análisis.
hallazgos provienen de los - Revisión de categorías con
datos y no de académico guía.
predisposiciones del - Diario reflexivo de la
investigador” (p. 438). investigadora.

En conclusión, la aplicación de estos cuatro criterios de rigor (credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad) fortalece la calidad metodológica del presente proyecto, asegurando que los resultados obtenidos no solo respondan a las experiencias de los participantes, sino que también contribuyan a una comprensión más amplia del ausentismo escolar como fenómeno multicausal y multidimensional en contextos de vulnerabilidad social.

13. Plan de Análisis

El presente proyecto de título adopta como tipología de análisis el *análisis de contenido cualitativo*, sustentado en el paradigma fenomenológico, ya que este enfoque permite comprender la experiencia de los participantes desde sus propios significados. Según Abela (2002), “el análisis de contenido cualitativo consiste en un proceso sistemático interpretativo



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

del sentido oculto de los textos, además de interpretar debe profundizar en su contenido latente y en el contexto social donde se desarrolla el mensaje” (Abela, J. A., 2002). De esta manera, el análisis no se limita a examinar los discursos manifiestos de los entrevistados, sino que busca desentrañar los sentidos profundos que emergen de su relación con la escuela y la asistencia escolar.

El análisis de contenido se constituye en una herramienta fundamental para abordar un fenómeno complejo como el ausentismo escolar. A través de las entrevistas semiestructuradas, es posible “reconocer estructuras y elementos del discurso, de aspectos y fenómenos de la vida que son difíciles de acceder de otro modo” (Pizarro, R., 2016). Este tipo de análisis no solo describe la ausencia escolar como dato cuantitativo, sino que la interpreta como un proceso social y cultural. En esta misma línea, Bardin (2002) define el análisis de contenido como “un conjunto de técnicas de análisis de las comunicaciones, que utiliza procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes” (Bardin, L, 2002) , lo que respalda su pertinencia metodológica en esta investigación.

El desarrollo del análisis requiere una preparación rigurosa de los datos. En primer lugar, se realizará la transcripción literal de todas las entrevistas, preservando la riqueza del lenguaje expresado por los participantes. Posteriormente, se procederá a la codificación de la información, proceso en el cual se identifican y organizan los fragmentos relevantes en relación con los objetivos específicos de la investigación.

Según Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista (2014), “los datos se reducen a categorías y se transforman, sin perder su significado, además de encontrarse ahora



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

codificados” (p. 436), lo cual permite construir un puente entre los relatos individuales y las categorías analíticas establecidas.

Finalmente, el plan de análisis contempla la construcción de categorías emergentes y la comparación entre ellas, a fin de interpretar las relaciones entre las causas del ausentismo escolar y los contextos de los participantes. Este proceso busca dar cuenta de la complejidad del fenómeno estudiado y aportar insumos para la reflexión institucional, sostienen Sautu, Boniolo, Dalle y Elbert (2005), la entrevista cualitativa es una “conversación sistematizada que tiene por objeto obtener, recuperar y registrar las experiencias de vida guardadas en la memoria de la gente” (Sautu, R., Boniolo, P., Dalle, P., & Elbert, R., 2005), lo que refuerza la necesidad de un análisis profundo que trascienda la mera descripción y logre generar comprensiones significativas sobre la problemática investigada.

14. Matriz de programación

Mes	Actividad principal	Objetivo asociado	Producto esperado	Resultado esperado
Marzo 2025	Elaboración del Capítulo I: Contexto Institucional.	Describir la institución, su estructura, políticas y rol del Trabajo Social.	Borrador del capítulo I finalizado.	Contexto institucional claramente definido.
Abril 2025	Finalización del Capítulo I e inicio del Capítulo II: Marco Teórico.	Fundamentar teóricamente el fenómeno del ausentismo escolar.	Redacción inicial del marco teórico.	Base teórica contextualizada en la problemática.
Mayo 2025	Desarrollo completo del Capítulo II.	Identificar teorías, autores y antecedentes relevantes.	Capítulo II validado y revisado.	Marco teórico sólido y coherente.
Junio 2025	Inicio del Capítulo III: Marco Metodológico.	Definir el enfoque, tipo y diseño de investigación.	Borrador metodológico.	Coherencia entre teoría y metodología.
Julio 2025	Finalización del Capítulo III.	Establecer universo, muestra, técnicas e instrumentos.	Capítulo III revisado y completo.	Marco metodológico validado.
Agosto 2025	Diseño y validación del instrumento (entrevista semiestructurada).	Elaborar instrumento para recolección de datos.	Guía de entrevista validada.	Instrumento adecuado al contexto social.
Septiembre 2025	Aplicación de entrevistas a apoderados seleccionados.	Recolectar información cualitativa sobre ausentismo.	Transcripciones de entrevistas.	Información empírica disponible para análisis.

Octubre 2025	Análisis de información y relación con los objetivos de investigación.	Analizar causas y significados del ausentismo escolar.	Matriz de categorías y hallazgos preliminares.	Identificación de factores familiares y sociales.
Noviembre 2025	Redacción del Capítulo IV: Resultados y Conclusiones.	Presentar hallazgos, conclusiones y aportes del estudio.	Capítulo IV completo.	Informe final de investigación.
Diciembre 2025	Revisión y entrega final del proyecto de título.	Integrar capítulos y asegurar coherencia global.	Proyecto final corregido y entregado.	Investigación finalizada, lista para defensa.

15. Aspectos éticos considerados en la investigación.

En esta investigación cualitativa sobre ausentismo escolar en la Escuela Violeta Parra, la ética constituye un eje central que orienta tanto la relación con los participantes como el uso de la información. Tal como señala González (2002), la investigación cualitativa debe reconocer a los sujetos como “interlocutores válidos” y no como objetos de estudio, lo que implica un compromiso con la dignidad, la autonomía y la cultura de quienes participan (González, 2022). En este marco, se asumen los principios de confidencialidad, consentimiento informado, respeto a los sujetos, proporcionalidad de riesgos y beneficios, y el establecimiento de un diálogo auténtico entre investigador y participantes.

Los aspectos éticos considerados para la presente investigación son:



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

a) Confidencialidad

La confidencialidad y el anonimato son esenciales para resguardar la información que entreguen los apoderados. Según González (2002), “el respeto a los sujetos implica [...] la reserva en el manejo de la información, que debe ser considerada con reglas explícitas de confidencialidad” (p. 102). Esto resulta clave en el presente estudio, pues muchos testimonios pueden incluir situaciones sensibles como dificultades económicas, problemas de convivencia familiar o inseguridad barrial que inciden en el ausentismo escolar. El resguardo de la identidad mediante seudónimos o códigos garantiza que los participantes puedan expresar con confianza sus experiencias.

b) Consentimiento informado

El consentimiento informado asegura que la participación sea voluntaria y consciente. Para González (2002), “la finalidad del consentimiento informado es asegurar que los individuos participen en la investigación [...] con conocimiento suficiente para decidir con responsabilidad sobre sí mismos” (p. 101). En este proyecto, antes de cada entrevista se explicará a los apoderados el objetivo de la investigación, el uso de los datos y sus derechos, evitando cualquier sensación de presión por parte de la escuela o de la investigadora. Además, se respetará el derecho de los participantes a retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas para ellos ni para sus hijos, lo que se ajusta al principio de respeto a los sujetos señalado por el autor.

c) Proporcionalidad entre riesgos y beneficios



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

González (2002) plantea que “puede justificarse la investigación sólo cuando los riesgos potenciales se minimizan y los beneficios para los sujetos y la sociedad se maximizan” (p. 99). En este caso, los riesgos son mínimos, ya que la participación se limita a responder una entrevista semiestructurada, mientras que los beneficios son significativos, puesto que los aportes de los apoderados permitirán comprender las causas del ausentismo escolar y orientar propuestas de intervención social y educativa que favorezcan el bienestar de los estudiantes.

d) Validez Científica

La validez científica es reconocida como un principio ético fundamental, ya que una investigación sin coherencia metodológica carece de legitimidad. Como afirma González (2002), “la validez científica de un estudio en seres humanos es en sí misma un principio ético” (p. 99). Este principio establece la obligación de plantear un propósito claro de generar conocimiento creíble mediante un método coherente con el problema y la necesidad social, así como un marco teórico suficiente basado en fuentes documentales y de información (González, 2002, p. 98). En esta investigación, se ha buscado garantizar dicha validez a través de un diseño cualitativo respaldado en un marco teórico sólido, la selección cuidadosa de los participantes y el uso de instrumentos adaptados al contexto social de los apoderados. Asimismo, se ha procurado mantener un lenguaje claro y cuidadoso en la presentación de resultados, asegurando que los hallazgos posean credibilidad y pertinencia social.

e) Respeto a los sujetos inscritos

González (2002) enfatiza que “el respeto a los sujetos implica [...] permitir que cambie de opinión, decida que la investigación no concuerda con sus intereses o conveniencias y que puede retirarse sin sanción de ningún tipo” (p. 102). Este principio se garantiza en la investigación informando a los apoderados que su participación es voluntaria, que podrán retirarse sin perjuicio y que serán informados de los resultados como forma de reconocimiento a su contribución. Esto adquiere especial relevancia en un contexto de vulnerabilidad social, donde es imprescindible asegurar relaciones horizontales y de confianza con las familias participantes.

f) Diálogo Auténtico

El principio del diálogo auténtico, entendido como la interacción horizontal entre investigador y participantes. En palabras de González (2002), “la investigación cualitativa es un proceso de comunicación [...] un diálogo que reconoce a las personas como interlocutores válidos” (p. 95). Esto se refleja en las entrevistas, donde los apoderados son considerados protagonistas en la construcción del conocimiento sobre el ausentismo escolar, aportando sus vivencias y percepciones como expertos en la realidad de sus hijos.

g) Resguardo

El resguardo ético de esta investigación se basa en la confidencialidad, el consentimiento informado, la proporcionalidad de riesgos y beneficios, la validez científica, el resguardo de la información, el respeto a los sujetos inscritos y el establecimiento de un diálogo auténtico, en concordancia con lo propuesto por González (2002).



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Estos principios son especialmente relevantes considerando que se trabaja con familias en contextos de vulnerabilidad social, donde la confianza, el respeto y la protección de la información son condiciones indispensables para obtener testimonios genuinos que permitan comprender de manera integral el fenómeno del ausentismo escolar.

En síntesis, el resguardo ético de esta investigación se basa en la confidencialidad, el consentimiento informado, la proporcionalidad de riesgos y beneficios, la validez científica, el respeto a los sujetos inscritos y el establecimiento de un diálogo auténtico, en concordancia con lo propuesto por González (2002). Estos principios son especialmente relevantes considerando que se trabaja con familias en contextos de vulnerabilidad social, donde la confianza, el respeto y la protección de la información son condiciones indispensables para obtener testimonios genuinos que permitan comprender de manera integral el fenómeno del ausentismo escolar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Capitulo IV: Resultados



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

1. Validación del instrumento, a través de una revisión en conjunto y/o a través de un pilotaje del instrumento.

La entrevista semiestructurada utilizada como técnica principal para la recolección de información fue sometida a un proceso de **validación de contenido y de aplicación**, con el propósito de garantizar su coherencia interna, claridad y pertinencia respecto a los objetivos de investigación.

La validación fue realizada por la **Jefa de la Unidad Técnico Pedagógica (UTP)** de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar y por el **Jefe de Carrera de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso**, quienes revisaron la estructura, formulación y secuencia de las preguntas. Ambos validadores confirmaron la adecuación del instrumento en términos de comprensibilidad del lenguaje, pertinencia teórica y coherencia metodológica con el enfoque. Asimismo, se realizó un pilotaje inicial con tres apoderados seleccionados, lo que permitió evaluar la duración, comprensión y fluidez del instrumento. Durante este proceso, la entrevistadora advirtió que la duración efectiva de las entrevistas superaba el tiempo estimado inicialmente, extendiéndose en promedio entre 30 minutos y una hora, debido a la necesidad de recopilar de manera completa los antecedentes y percepciones de los participantes. Esta observación permitió ajustar la planificación de la aplicación definitiva y reforzó la importancia de generar un espacio flexible y de diálogo abierto, donde los apoderados pudieran expresar libremente sus experiencias.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

El pilotaje también posibilitó realizar ajustes menores en la redacción y orden de algunas preguntas, lo que contribuyó a mejorar la claridad conceptual, la coherencia interna del instrumento y su conexión con la realidad cotidiana de los participantes.

El pilotaje evidenció que la entrevista favorece un espacio de confianza y diálogo, cumpliendo con los principios éticos de **consentimiento informado, confidencialidad y respeto a los sujetos participantes**, tal como se establece en el documento de consentimiento firmado previamente por cada apoderado (ver Anexo). De este modo, el instrumento fue considerado **válido y pertinente** para ser aplicado en la etapa de trabajo de campo.

2. Aplicación del instrumento a la población de estudio

La aplicación del instrumento se llevó a cabo durante el mes de octubre de 2025, mediante entrevistas presenciales individuales realizadas a 15 apoderados de estudiantes que presentan ausentismo grave o crítico en la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar.

Cada participante fue convocado personalmente por la dirección del establecimiento, en coordinación con la investigadora, resguardando siempre la voluntariedad y confidencialidad de su participación. Las entrevistas se efectuaron en un espacio privado facilitado por la escuela, lo que permitió garantizar un ambiente de confianza, respeto y comodidad para los entrevistados.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Previo al inicio de cada entrevista, se presentó el Acta de Consentimiento Informado, la cual fue leída y explicada detalladamente. Este documento validado institucionalmente, aseguraba la comprensión del propósito del estudio, la confidencialidad de la información y el derecho de los participantes a retirarse en cualquier momento sin consecuencias. Una vez firmado el consentimiento, se dio inicio a la entrevista.

El proceso de aplicación se desarrolló de manera ordenada y flexible, destinando un tiempo aproximado de una hora por participante, lo que permitió un diálogo fluido y la posibilidad de profundizar en los relatos. La entrevista constó de dos secciones principales:

Sección A: Datos sociodemográficos, orientados a caracterizar el perfil de los apoderados (edad, nivel educativo, composición familiar, ingresos y redes de apoyo).

Sección B: Factores familiares y sociales, orientados a identificar las causas y significados atribuidos al ausentismo escolar, abordando aspectos relacionados con la familia, la escuela y el entorno comunitario, en concordancia con la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979).

Durante la entrevista, se fomentó un clima de diálogo horizontal que permitió a los apoderados reflexionar sobre su rol y el de la escuela en la asistencia de sus hijos/as. Este proceso reveló factores multicausales vinculados al ausentismo, como la precariedad económica, la salud, la desmotivación escolar y las dificultades familiares, que serán analizados en el apartado siguiente de categorización y análisis.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

La totalidad de las entrevistas fueron grabadas con autorización de los participantes, resguardadas en un archivo protegido y transcritas íntegramente para su posterior análisis de contenido.

En síntesis, la aplicación del instrumento permitió recopilar información rica en significados, coherente con los objetivos del estudio y con alto valor para el análisis cualitativo, reflejando la realidad de las familias y su relación con la asistencia escolar en la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar.

3. Recopilación, categorización y análisis de la información.

En el presente apartado se examinan las respuestas obtenidas en las entrevistas individuales aplicadas a los apoderados de estudiantes con ausentismo grave o crítico en la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar. El propósito central es analizar la información recopilada con el fin de responder a la pregunta de investigación y dar cumplimiento a los objetivos específicos, los cuales son:

1. Caracterización sociodemográfica de la población en estudio;
2. Identificar las causas de ausentismo escolar que presentan las y los estudiantes pertenecientes a la Escuela Violeta Parra durante el año 2025; y
3. Analizar las causas que interfieren en el nivel de ausentismo escolar que presentan las y los estudiantes durante el año 2025.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

La información recabada fue organizada y categorizada siguiendo el enfoque del análisis de contenido cualitativo, lo que permitió identificar patrones, significados y factores asociados al fenómeno de la inasistencia escolar. El proceso de categorización se desarrolló considerando los objetivos específicos, construyendo categorías y subcategorías emergentes a partir de los relatos de los participantes. De acuerdo con Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista (2014), el análisis cualitativo implica “*reducir y transformar los datos en categorías que permitan interpretar los significados expresados por los participantes*” (p. 436).

En coherencia con ello, las entrevistas se transcribieron de manera literal, se codificaron manualmente y posteriormente se agruparon en categorías temáticas vinculadas a elementos sociodemográficos, familiares, escolares y comunitarios. Este procedimiento permitió comprender cómo los distintos niveles de influencia descritos por la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979) inciden en la asistencia escolar, articulando los factores individuales, familiares y contextuales que afectan la permanencia de los estudiantes.

A continuación, se presentan los resultados y el análisis derivados de las entrevistas, organizados en función de los objetivos específicos, permitiendo describir la población en estudio, identificar las causas del ausentismo escolar y analizar cómo estas interfieren en los niveles de asistencia de los estudiantes.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

1. Objetivo Específico N°1: Caracterización sociodemográfica de la población en estudio

La primera sección del instrumento aplicado se centró en la recopilación de datos sociodemográficos de los apoderados entrevistados, con el propósito de caracterizar el contexto familiar y social en el cual se desarrolla la asistencia escolar de los estudiantes. Esta información resulta fundamental para cumplir con el Objetivo Específico N.º 1, orientado a describir las características sociodemográficas de la población en estudio, permitiendo contextualizar las experiencias y percepciones expresadas posteriormente respecto al ausentismo.

Los datos recopilados abordan variables como edad, género, ocupación, nivel educativo, composición familiar y redes de apoyo, las cuales, conforme señala Hernández-Sampieri et al. (2014), constituyen elementos claves para comprender los significados y condiciones en que se desarrollaron los participantes, influyendo tanto en la organización cotidiana del hogar como en la asistencia regular de los estudiantes.

A continuación, se presentan las categorías y análisis derivados de esta primera sección del instrumento, comenzando por la variable **edad** de los apoderados entrevistados.

La Tabla 1 corresponde a la edad, que es definida por la RAE como “Tiempo que ha vivido una persona o ciertos animales o vegetales” (Real Academia Española, 2023)

Tabla N° 1. Edad de los apoderados entrevistados

Rango de edad	Frecuencia	Porcentaje
20 a 29 años	5	33,3 %
30 a 39 años	5	33,3 %
40 a 49 años	5	33,3 %
Total	15	100 %

Del total de 15 apoderados entrevistados, se observa una distribución etaria equitativa entre los tres rangos definidos: 33,3 % entre 20 y 29 años, 33,3 % entre 30 y 39 años y 33,3 % entre 40 y 49 años. Esta homogeneidad evidencia que el ausentismo grave o crítico no se concentra en un tramo etario particular, sino que se presenta transversalmente en familias con distintas etapas del ciclo vital parental.

Los apoderados más jóvenes (20–29 años) y aquellos entre 30–39 años corresponden a adultos que se encuentran en plena etapa productiva y de alta demanda laboral y doméstica, lo que puede dificultar la organización cotidiana y la asistencia regular de los estudiantes.

De igual forma, los apoderados entre 40 y 49 años enfrentan responsabilidades familiares y laborales que también impactan en la gestión de la asistencia.

Desde la perspectiva ecológica de Bronfenbrenner (1979), este resultado muestra que las dinámicas del microsistema familiar, independientemente de la edad del cuidador, influyen directamente en la asistencia de los niños, niñas y adolescentes. Así, la gestión de la asistencia escolar se ve condicionada por diversos factores del entorno inmediato, tales como la carga laboral, la disponibilidad de redes de apoyo y la organización del hogar.

La Segunda variable sociodemográfica corresponde al **género**, entendido como el conjunto de roles, identidades y responsabilidades socialmente construidas que se asignan a hombres y mujeres en una sociedad determinada. Según la RAE, el género es el “conjunto de características sociales y culturales asignadas a las personas en función del sexo”. Su análisis permite comprender cómo se distribuyen las responsabilidades de cuidado y acompañamiento escolar en las familias entrevistadas.

Tabla N° 2. Género de los apoderados entrevistados

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	15	100 %
Masculino	0	0 %
Total	15	100 %



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En la presente investigación, el 100 % de los apoderados entrevistados corresponde al género femenino, lo cual evidencia que las madres y cuidadoras son quienes asumen principalmente la responsabilidad del acompañamiento escolar, asistencia a reuniones, resolución de conflictos y gestión de la asistencia de los estudiantes. Este patrón coincide con estudios nacionales que señalan que las mujeres continúan siendo las principales encargadas del trabajo doméstico y del cuidado de los hijos, especialmente en contextos de vulnerabilidad social, donde las cargas familiares se intensifican (CEPAL, 2022).

La totalidad femenina en la muestra también permite comprender por qué varias de las causas del ausentismo se relacionan con la sobrecarga doméstica, los horarios laborales incompatibles, la crianza monoparental y la falta de redes de apoyo, elementos que emergen en numerosas entrevistas. Desde la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979), esta distribución del rol de cuidado se ubica en el microsistema familiar, estructurando los tiempos, labores y posibilidades reales de acompañamiento escolar, lo cual influye directamente en la asistencia de los estudiantes.

En síntesis, la variable género revela que la responsabilidad de la asistencia escolar recae principalmente en mujeres, cuyas múltiples demandas familiares y laborales pueden incrementar las dificultades para garantizar la regularidad en la asistencia de sus hijos e hijas.

La Tercera variable sociodemográfica corresponde a la **nacionalidad**, entendida como el vínculo jurídico que une a una persona con un Estado. Según la Real Academia Española (RAE), la nacionalidad es la “condición de pertenencia de una persona a una nación”. Esta variable permite identificar la presencia de familias chilenas y extranjeras dentro de la comunidad escolar, lo cual es relevante para el análisis del ausentismo, ya que la experiencia migratoria puede implicar procesos de adaptación, dificultades laborales o redes de apoyo limitadas que influyen en la asistencia de los estudiantes.

Tabla N° 3. Nacionalidad de los apoderados entrevistados

Nacionalidad	Frecuencia	Porcentaje
Chilena	11	73,3 %
Extranjera	4	26,7 %
Total	15	100 %

Nota: Dentro del grupo extranjero, la mayoría corresponde a nacionalidad venezolana, según los antecedentes obtenidos en las entrevistas.

El análisis muestra que la mayoría de los apoderados entrevistados son de nacionalidad chilena (73,3 %), mientras que un 26,7 % corresponde a familias migrantes, principalmente venezolanas. Este dato es coherente con el contexto local, donde la presencia de comunidades migrantes ha aumentado en los últimos años.

Desde la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979), la nacionalidad se vincula al macrosistema y al exosistema, pues integra factores culturales, legales y socioeconómicos que pueden influir en la estabilidad familiar, la inserción laboral, el acceso a redes de apoyo y la integración escolar. En el caso de los apoderados extranjeros, algunos mencionan dificultades asociadas a la adaptación migratoria, cargas laborales extensas o ausencia de redes familiares, lo cual podría afectar indirectamente la asistencia de los estudiantes.

En síntesis, la variable nacionalidad evidencia que el ausentismo escolar afecta tanto a familias chilenas como migrantes, aunque estas últimas pueden enfrentar factores adicionales vinculados a procesos de adaptación y vulnerabilidad socioeconómica.

La cuarta variable sociodemográfica corresponde al **estado civil** del apoderado o apoderada, entendido como la condición jurídica reconocida formalmente (soltero, casado o viudo). Esta variable permite aproximarse a la configuración familiar y al grado de corresponsabilidad en el cuidado de los estudiantes.

Tabla N° 4. Estado civil de los apoderados entrevistados

Estado civil Frecuencia Porcentaje		
Soltero/a	12	80,0 %
Casado/a	3	20,0 %
Viudo/a	0	0,0 %
Total	15	100 %



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Nota: Aunque algunas apoderadas se identifican como solteras en términos legales, en las entrevistas mencionan que conviven con pareja o con el padre de sus hijos, sin estar casadas formalmente

En la tabla N°4 se observa que la mayoría de las personas entrevistadas declara encontrarse soltera (80,0 %), mientras que un 20,0 % señala estar casada y ninguna se identifica como viuda. No obstante, es relevante señalar que, de acuerdo con los relatos recogidos en las entrevistas, varias apoderadas que marcaron la opción “soltera” conviven con pareja o con el padre de sus hijos, lo que revela una diferencia entre el estado civil legal y la situación de convivencia cotidiana.

Esta distinción es importante, ya que permite comprender que, más allá de la categoría jurídica, muchas familias funcionan bajo arreglos de convivencia que pueden implicar distintos niveles de apoyo, corresponsabilidad o tensión en el hogar. Desde la perspectiva de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979), estas configuraciones familiares forman parte del microsistema, influyendo directamente en la organización diaria, en la distribución de tareas de cuidado y, en consecuencia, en la posibilidad de asegurar la asistencia regular de los estudiantes a la escuela.

La siguiente variable sociodemográfica corresponde al **nivel de estudios** del apoderado o apoderada, entendido como el grado formal de escolaridad alcanzado. Esta información permite contextualizar el capital educativo presente en el hogar y las posibilidades de acompañamiento académico que pueden influir en los procesos de asistencia escolar.

Tabla N° 5 Nivel de estudios de los apoderados entrevistados

Nivel educativo	Frecuencia	Porcentaje
Básica incompleta	2	13,3 %
Básica completa	1	6,7 %
Media incompleta	3	20,0 %
Media completa	5	33,3 %
Educación superior incompleta	3	20,0 %
Educación superior completa	1	6,7 %
Total	15	100 %

Los resultados muestran que la mayor parte de los apoderados posee enseñanza media completa (33,3 %), seguida por quienes presentan media incompleta (20,0 %) y educación superior incompleta (20,0 %). En menor proporción se registran apoderados con básica incompleta (13,3 %), básica completa (6,7 %) y educación superior completa (6,7 %).

Estos datos evidencian que la mayoría de los cuidadores cuenta con trayectorias educativas diversas, con predominio de escolaridad media, lo cual es característico de contextos socioeducativos vulnerables. Este nivel educativo puede influir en la capacidad de apoyo escolar que los apoderados entregan a sus hijos, especialmente cuando surgen dificultades académicas o situaciones que afectan la continuidad escolar.

Algunas entrevistadas mencionan limitaciones para supervisar tareas o comprender contenidos, lo que coincide con estudios que asocian el nivel educativo parental con la participación en el proceso escolar y la asistencia regular (MINEDUC, 2023).

Desde la perspectiva de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979), el nivel educativo forma parte del microsistema familiar, pues condiciona las herramientas, recursos y estrategias disponibles para acompañar la escolaridad del estudiante. Asimismo, se relaciona con el exosistema, ya que influye en el acceso a oportunidades laborales y redes de apoyo, factores que indirectamente repercuten en la asistencia escolar.

La siguiente variable sociodemográfica corresponde al **ingreso mensual del hogar**, entendido como el monto aproximado de los ingresos que perciben las familias en un mes. Esta información permite caracterizar la situación económica de los apoderados y comprender el nivel de recursos disponibles para enfrentar las demandas cotidianas, incluidas aquellas relacionadas con la asistencia escolar.

Tabla N°6. Ingreso mensual aproximado de los apoderados entrevistados

Tramo de ingreso mensual	Frecuencia	Porcentaje
No recibo ingreso	7	46,7 %
260–360 mil	3	20,0 %
361–460 mil	5	33,3 %
461–560 mil	0	0 %

Tramo de ingreso mensual	Frecuencia	Porcentaje
561–660 mil	0	0 %
661–769 mil	0	0 %
870–960 mil	0	0 %
1 millón o más	0	0 %
Prefiero no responder	0	0 %
Total	15	100 %

Los resultados muestran que el **46,7 % de los apoderados declara no percibir ingresos propios**, lo que sugiere una alta dependencia económica de terceros, principalmente parejas, familiares o redes informales. Este hallazgo coincide con la presencia de **jefatura femenina** en la mayoría de los hogares entrevistados, donde las madres asumen el cuidado principal sin contar con ingresos regulares. En varios casos, se identifican apoderadas que se encuentran estudiando, realizando labores domésticas o simplemente sin empleo remunerado, lo que incrementa la vulnerabilidad económica del hogar.

Un **20,0 %** de los apoderados declara percibir ingresos dentro del rango de **260–360 mil**, cercano al tramo inferior del salario mínimo chileno. Asimismo, un **33,3 %** reporta ingresos entre **361–460 mil**, cifra que también se ubica por debajo o apenas alcanza el sueldo mínimo vigente. En conjunto, estos datos evidencian que **ningún apoderado supera los 500 mil**



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

pesos mensuales, lo que confirma que la totalidad de los hogares se encuentra en un contexto de ingresos bajos o insuficientes.

Esta situación económica afecta directamente la asistencia escolar, dado que ingresos limitados dificultan cubrir gastos de transporte, vestimenta, alimentación complementaria o materiales escolares. Además, la precariedad económica genera estrés familiar, dificultades organizacionales y priorización de actividades de subsistencia por sobre la asistencia, especialmente cuando existen enfermedades o crisis en el hogar.

Según la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979), el ingreso mensual se ubica en el **exosistema y macrosistema**, pues refleja condiciones estructurales del entorno socioeconómico que influyen indirectamente en la vida de los niños, niñas y adolescentes.

Los bajos ingresos, la cesantía y la inestabilidad laboral condicionan las dinámicas del hogar, la disponibilidad de tiempo, los recursos materiales y la capacidad de acompañamiento escolar. En este contexto, el alto porcentaje de apoderadas sin ingresos propios y con empleos precarios se constituye como un factor de riesgo para la asistencia escolar regular, en tanto incrementa la carga doméstica, limita las redes de apoyo y agudiza las dificultades para asegurar rutinas estables.

La siguiente variable sociodemográfica corresponde a la **cantidad de hijos/as** del apoderado entrevistado, comprendida como la estructura del núcleo familiar y el número de dependientes directos dentro del hogar. Esta información permite comprender la carga de cuidado y las responsabilidades que asumen los apoderados, aspecto relevante al analizar la asistencia escolar.

Tabla N°7. Número de hijos/as por apoderado entrevistado

Tramo de cantidad de hijos	Frecuencia	Porcentaje
1-3 hijos	13	86,7 %
4-6 hijos	2	13,3 %
7 o más hijos	0	0 %
Total	15	100 %

Los datos muestran que la gran mayoría de los apoderados entrevistados (86,7 %) tiene entre 1 y 3 hijos, lo que corresponde a una estructura familiar predominante de grupos pequeños o medianos. Sin embargo, un 13,3 % señala tener entre 4 y 6 hijos, lo cual implica una mayor demanda doméstica, económica y organizativa dentro del hogar.

Las entrevistas evidencian que el número de hijos influye en la distribución del tiempo, la capacidad de supervisión, las rutinas de sueño, los traslados y, en general, en la organización diaria. En varios casos, las entrevistadas mencionan que deben movilizar a más de un niño



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

en la mañana, atender múltiples necesidades o enfrentar situaciones de enfermedad de más de un hijo, lo que aumenta la probabilidad de inasistencia escolar.

Asimismo, la presencia de familias con varios hijos se vincula a condiciones económicas más restrictivas, lo cual se relaciona con ingresos bajos, dependencia económica y trabajos informales, elementos abordados en la variable anterior (ingreso mensual). Esta combinación de responsabilidades puede afectar la asistencia escolar de manera directa, especialmente en contextos de jefatura femenina, donde la carga de cuidado recae sobre una sola persona.

Desde la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979), el número de hijos pertenece al microsistema familiar, ya que influye en las interacciones cotidianas, la distribución del tiempo y la capacidad de apoyo parental. Hogares con más dependientes enfrentan mayores desafíos organizacionales, lo que puede repercutir en la asistencia escolar, especialmente cuando existen múltiples necesidades simultáneas.

Además, esta variable interactúa con el exosistema (condiciones laborales e ingresos) y el mesosistema (relación familia–escuela), influyendo en la manera en que los apoderados pueden responder a los requerimientos escolares y garantizar la asistencia regular.

La siguiente variable sociodemográfica corresponde a la **composición familiar**, entendida como el conjunto de personas con quienes el apoderado convive de manera estable en el hogar. Esta información permite comprender la estructura familiar, la distribución de roles y la red primaria de apoyo disponible para el estudiante.

Tabla N°8. Composición familiar del hogar de los apoderados entrevistados

Composición familiar del hogar	Frecuencia	Porcentaje
Con mi familia	13	86,7 %
Con mi familia política	0	0 %
Con ambas familias	2	13,3 %
Con cercanos	0	0 %
Total	15	100 %

Los datos indican que la gran mayoría de las entrevistadas (**86,7 %**) vive **con su familia nuclear o extendida**, conformada principalmente por madres e hijos, y en algunos casos por padres, abuelos, hermanos u otros familiares cercanos. Esto refuerza la presencia de **hogares monoparentales maternos**, fenómeno recurrente en contextos de vulnerabilidad social y que implica una alta carga doméstica para las madres, quienes en muchos casos asumen solas el rol de cuidado.

Por otro lado, un **13,3 %** declara vivir **con ambas familias**, lo que incluye convivencias con pareja, suegros, cuñados y otros miembros de la familia política. Este tipo de composición puede aportar apoyo, pero también genera dinámicas más complejas de convivencia, donde los acuerdos sobre la crianza, la disciplina o las rutinas escolares pueden variar entre miembros del hogar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

No se registran casos de convivencia únicamente con familia política ni con personas no familiares (ceranos, amigos o conocidos), lo que indica que la mayoría de los estudiantes pertenece a hogares con redes familiares directas, aunque estas no necesariamente sean estables, amplias o protectoras.

En los relatos de las entrevistas, muchas madres manifiestan asumir la crianza de sus hijos prácticamente en solitario, aun cuando conviven con otros familiares. Lo descrito incluye:

- Alta carga doméstica
- Apoyo intermitente
- Escasa corresponsabilidad por parte de la pareja
- Falta de estabilidad en la dinámica familiar

Este patrón coincide con la situación económica descrita anteriormente, donde varias apoderadas no cuentan con ingresos propios o dependen económicamente de terceros, reforzando la idea de **vulnerabilidad estructural del hogar**.

Desde la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979), la composición familiar se sitúa en el **microsistema**, ya que constituye el contexto inmediato donde el niño, niña o adolescente interactúa diariamente. La estructura del hogar influye directamente en la organización de rutinas, la supervisión escolar, la asistencia diaria, la estabilidad emocional y el acompañamiento académico.

A su vez, este microsistema interactúa con el **mesosistema**, especialmente en la relación familia–escuela, donde la disponibilidad de tiempo, apoyo y coordinación entre adultos afecta la regularidad en la asistencia escolar. Los hogares monoparentales y/o extendidos, especialmente cuando existe inestabilidad económica, pueden experimentar mayores dificultades organizativas, lo cual incrementa el riesgo de ausentismo escolar.

La siguiente variable corresponde al **vínculo del apoderado con el estudiante**, entendida como la relación familiar o responsable legal que la persona entrevistada mantiene con el niño, niña o adolescente. Esta información permite identificar quién cumple el rol de figura principal en el acompañamiento escolar y la toma de decisiones cotidianas.

Tabla N°9. Vínculo del apoderado con el estudiante

Vínculo con el estudiante	Frecuencia	Porcentaje
Madre	15	100 %
Padre	0	0 %
Otro familiar	0	0 %
Familia de acogida	0	0 %
Cercano	0	0 %
Total	15	100 %



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Los resultados muestran que el 100 % de las personas entrevistadas corresponde a la **madre** del estudiante, lo cual evidencia que son ellas quienes asumen de manera predominante la responsabilidad del acompañamiento escolar en la Escuela Violeta Parra. No se registran casos de padres, otros familiares, familias de acogida o cuidadores informales como responsables principales.

Este patrón refuerza la presencia de jefatura femenina en la mayoría de los hogares entrevistados, ya identificada previamente en el análisis sociodemográfico. Además, permite comprender que la asistencia escolar, la supervisión de tareas, la gestión de citas médicas, la comunicación con la escuela y la organización diaria recaen mayormente en las madres. Lo anterior se vincula con la carga doméstica y emocional que estas mujeres relatan en las entrevistas, donde se observa que muchas enfrentan simultáneamente responsabilidades laborales, económicas y de cuidado múltiple, lo que incide en la capacidad de asegurar la asistencia diaria de los estudiantes.

Desde la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979), el vínculo materno se ubica dentro del **microsistema**, siendo la relación más directa e influyente en la vida del estudiante. La centralidad de la figura materna implica que: su disponibilidad de tiempo, condiciones laborales, nivel educativo, estado emocional, redes de apoyo, y estabilidad económica, tienen un impacto directo en el desarrollo y en la asistencia escolar del niño o niña.

El hecho de que todas las entrevistas correspondan a madres refuerza la importancia de analizar el **rol materno en contextos de vulnerabilidad**, dado que ellas no solo actúan como cuidadoras principales, sino también como mediadoras entre el hogar y la escuela (mesosistema).

La siguiente variable sociodemográfica corresponde al **curso actual del estudiante**, lo cual permite comprender en qué niveles educativos se encuentran los niños, niñas y adolescentes cuyos apoderados fueron entrevistados. Esta información no busca identificar cursos “más críticos”, sino situar el contexto escolar de los estudiantes seleccionados por la escuela para la entrevista, ya que todos ellos han presentado situaciones particulares que han influido en su asistencia durante el año 2025.

Tabla N° 10. Curso del estudiante entrevistado

Curso	Frecuencia	Porcentaje
2° básico	5	33,3 %
3° básico	2	13,3 %
4° básico	1	6,7 %
6° básico	3	20,0 %
7° básico	2	13,3 %
8° básico	2	13,3 %
Total	15	100 %



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Los datos muestran que los estudiantes entrevistados se distribuyen en distintos cursos entre 2° y 8° básico, siendo más frecuente la presencia de casos en niveles iniciales como **2° básico**. Sin embargo, esta distribución no implica que dichos cursos sean los que presentan mayor ausentismo en la escuela, sino que responde a la selección realizada por el establecimiento, el cual solicitó entrevistar a aquellos estudiantes que han enfrentado situaciones particulares o dificultades recientes que han afectado su asistencia.

Las entrevistas y reportes del establecimiento reflejan que muchos de los niños de cursos menores tienden a presentar ausentismo asociado a motivos como enfermedades frecuentes, procesos de adaptación escolar o dificultades familiares que afectan su rutina. Esto coincide con tendencias nacionales, donde los niveles más pequeños suelen registrar mayores episodios de inasistencia debido a factores de salud y dependencia del adulto responsable.

Por otro lado, si bien en niveles superiores como **8° básico** aparecen menos casos dentro de esta muestra, esto es consistente con los reportes MINEDUC, que muestran que el ausentismo crítico suele disminuir progresivamente en cursos mayores, aunque puede mantenerse en estudiantes que enfrentan situaciones sociofamiliares complejas.

En síntesis, la distribución por cursos de la presente investigación refleja la necesidad del establecimiento de profundizar en ciertos estudiantes, más que una tendencia estructural por nivel. Cada caso seleccionado responde a experiencias individuales que han requerido



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

entrevista y acompañamiento, permitiendo comprender mejor las dinámicas que influyen en la asistencia escolar.

Desde la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979), el curso escolar forma parte del mesosistema, donde se articulan las experiencias del estudiante en la escuela con su realidad familiar. Los distintos cursos representan etapas de desarrollo y demandas escolares que interactúan con los factores del microsistema (familia) y del exosistema (condiciones laborales, económicas y de salud).

El hecho de que los estudiantes entrevistados pertenezcan a diversos niveles educativos refuerza la idea de que el ausentismo es un fenómeno multicausal, influido por factores personales, familiares y contextuales, más que por el curso en sí mismo.

La siguiente variable corresponde a la presencia o ausencia de **diagnósticos que influyen en el proceso de aprendizaje** de los estudiantes. Este antecedente permite comprender si existen necesidades educativas específicas que puedan relacionarse con episodios de ausentismo, dificultades de adaptación o barreras para el acceso regular a la escuela.

Tabla N°11. Diagnósticos asociados al aprendizaje en los estudiantes

Diagnóstico	Frecuencia	Porcentaje
No presenta diagnóstico	10	66,7 %
Presenta algún diagnóstico	5	33,3 %
Total	15	100 %

Los diagnósticos mencionados incluyen:

- Trastorno del Espectro Autista (TEA)
- Trastorno de Déficit Atencional (TDA)
- TDA con hiperactividad (TDAH)
- Hiperactividad sin especificación
- Combinaciones como TEA + Hiperactividad

Los resultados muestran que **un 33,3 % de los estudiantes presenta algún diagnóstico que influye en su proceso de aprendizaje**, principalmente TEA, TDA, TDAH o características asociadas a la hiperactividad. Estos diagnósticos suelen estar asociados a dificultades de atención, regulación emocional, adaptación a rutinas, interacción social o permanencia en entornos estructurados, lo que puede impactar indirectamente en la asistencia escolar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Por ejemplo, estudiantes con TEA suelen requerir acompañamiento adicional, adaptación de estrategias pedagógicas y ambientes estructurados que favorezcan su permanencia, mientras que aquellos con TDAH pueden presentar dificultades conductuales y de autocontrol que afectan la relación familia–escuela y la motivación por asistir.

El **66,7 % restante** no presenta diagnósticos formales, pero varias entrevistas muestran que estos estudiantes igualmente enfrentan situaciones familiares o socioemocionales que inciden en su asistencia, tales como problemas económicos, enfermedad, inestabilidad familiar o dificultades de adaptación escolar.

Es relevante mencionar que, según varias madres entrevistadas, algunos diagnósticos no han sido completamente evaluados o confirmados, lo que refleja una **necesidad de mayor acceso a evaluación psicopedagógica y profesional**, especialmente en casos donde las dificultades se perciben, pero carecen de certificación formal.

Este hallazgo coincide con estudios nacionales que muestran que los establecimientos con alta vulnerabilidad educativa suelen contar con mayor proporción de estudiantes con dificultades de aprendizaje no diagnosticadas o diagnosticadas tardíamente.

Desde la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979), la presencia de diagnósticos se ubica en el microsistema del estudiante, influyendo en su conducta, motivación y capacidad de adaptación escolar.

Asimismo, el acceso a profesionales de apoyo, los tiempos de espera en salud pública, la disponibilidad de diagnósticos formales, y la capacidad de las familias para responder a estas necesidades pertenecen al exosistema, ya que dependen de políticas públicas, acceso a salud y recursos externos. Cuando estas condiciones no están garantizadas, se generan brechas en el acompañamiento educativo del estudiante, lo que puede traducirse en mayores episodios de ausentismo.

La siguiente variable se orienta a identificar si existen otros **miembros del núcleo familiar que se encuentren actualmente estudiando**, ya sea en la misma escuela o en otra institución educativa. Este antecedente permite comprender la distribución de responsabilidades dentro del hogar, la carga económica asociada a múltiples procesos educativos y el nivel de acompañamiento escolar que requieren distintos integrantes de la familia.

Tabla N°12. Existencia de otros miembros del hogar en procesos educativos

¿Otro miembro de la familia estudia actualmente? Frecuencia Porcentaje		
Sí	12	80,0 %
No	3	20,0 %
Total	15	100 %



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Los resultados muestran que **el 80 % de las familias cuenta con más de un miembro estudiando**, ya sea en la misma escuela o en otros niveles educativos como enseñanza media y educación superior. Este hallazgo permite observar una **alta demanda educativa dentro del hogar**, lo que implica múltiples responsabilidades asociadas a supervisión, apoyo académico, seguimiento escolar y gestión de recursos.

Tener varios hijos o familiares estudiando simultáneamente genera **mayor carga económica**, especialmente en contextos de ingresos bajos, como se evidenció en la pregunta anterior. Los gastos asociados a transporte, materiales, uniformes, alimentación y conectividad deben ser distribuidos entre más de un miembro, lo que puede aumentar la vulnerabilidad del hogar.

Asimismo, se identifica una **carga emocional y organizativa**, ya que las madres quienes en su totalidad participaron de la entrevista deben responder a distintas exigencias escolares al mismo tiempo, lo que incluye: asistir a reuniones, coordinar tareas, atender situaciones de salud, apoyar procesos de aprendizaje, organizar horarios, y gestionar la asistencia diaria de más de un estudiante.

Este conjunto de responsabilidades puede dificultar la atención individualizada hacia un hijo o hija en particular, especialmente cuando se presentan necesidades educativas especiales, trastornos del aprendizaje o problemas de adaptación escolar.

En algunos casos, se menciona que el otro miembro estudiando se encuentra en **educación media o superior**, lo que suma nuevas exigencias económicas, tales como transporte urbano, materiales especializados o conectividad, aumentando la inestabilidad financiera del hogar.

Desde la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979), la presencia de múltiples miembros estudiando forma parte del **microsistema familiar**, donde la dinámica cotidiana, la división de roles y el tiempo disponible influyen directamente en los hábitos y rutinas escolares.

Al mismo tiempo, los costos educativos, la disponibilidad de ayudas estatales y las presiones económicas del hogar pertenecen al **exosistema**, condicionando indirectamente la asistencia escolar de los niños y niñas.

Cuando existe más de un estudiante en la familia, el hogar debe distribuir recursos materiales, afectivos y organizacionales entre todos sus miembros, lo cual puede afectar la regularidad en la asistencia del estudiante entrevistado.

La siguiente variable corresponde a la existencia de **redes de apoyo**, entendidas como las personas, instituciones o vínculos que brindan ayuda emocional, material o práctica en la vida cotidiana del apoderado. De acuerdo con Lin (2001), las redes de apoyo representan “los recursos accesibles a través de relaciones sociales que permiten enfrentar demandas del entorno”. En el contexto educativo, estas redes pueden facilitar la organización familiar ante situaciones imprevistas, especialmente en hogares donde predomina la jefatura femenina.

Tabla N°13. Redes de apoyo del apoderado entrevistado

¿Cuenta con redes de apoyo? Frecuencia Porcentaje		
Sí	14	93,3 %
No	1	6,7 %
Total	15	100



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Los resultados muestran que **93,3 %** de las apoderadas declara contar con redes de apoyo. Sin embargo, es importante precisar que estas redes son utilizadas **principalmente en situaciones de emergencia**, como enfermedad, necesidad de cuidado temporal o apoyo emocional. Entre las figuras mencionadas se encuentran: abuela materna, cuñada, suegra, vecina cercana y consultorio o apoyo psicológico comunitario.

A pesar de la existencia de estas redes, las entrevistadas señalan que todas las responsabilidades relacionadas con la escolaridad del estudiante recaen exclusivamente en la madre. Esto incluye: supervisión de asistencia, comunicación con la escuela, apoyo académico, acompañamiento emocional, traslados al establecimiento, gestión de citas médicas, organización de rutinas. Lo anterior refuerza la idea de que estas redes cumplen un rol complementario y reactivo, pero no participan del proceso educativo cotidiano ni en las decisiones escolares fundamentales. En otras palabras, se trata de apoyos funcionales, pero no corresponsables.

Esta dinámica se relaciona con patrones de jefatura femenina previamente observados en la muestra, donde la madre aparece como figura central del microsistema familiar y responsable principal del bienestar del estudiante.

Desde la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979), estas redes se ubican en el **mesosistema** y el **exosistema**, ya que interactúan de manera indirecta con el desarrollo del niño o niña.

Aunque brindan apoyo ocasional, no reemplazan ni comparten el rol materno, lo que implica que la asistencia escolar depende casi exclusivamente de la capacidad organizativa, emocional y económica de la madre. La falta de corresponsabilidad en el hogar y la naturaleza “de emergencia” de estas redes pueden aumentar la vulnerabilidad del estudiante frente al ausentismo, especialmente cuando la madre enfrenta sobrecarga, enfermedad, estrés o dificultades laborales.

La siguiente variable corresponde a la **presencia de discapacidad certificada en el hogar**, entendida como aquella condición que cuenta con **Registro Nacional de la Discapacidad (RND)**, conforme a la normativa vigente en Chile. Este antecedente permite diferenciar entre diagnósticos asociados al aprendizaje y situaciones de discapacidad reconocidas legalmente, las cuales suelen implicar mayores demandas de cuidado, apoyo especializado y carga emocional y económica para las familias.

Tabla N°14. Presencia de discapacidad certificada en el hogar

Condición declarada	Frecuencia	Porcentaje
El estudiante presenta discapacidad y cuenta con RND	1	6,7 %
Otro integrante de la familia presenta discapacidad y cuenta con RND	2	13,3 %
No hay personas con discapacidad en el hogar	12	80,0 %
Total	15	100 %



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Los resultados indican que en la mayoría de los hogares entrevistados (80,0 %) no existen personas con discapacidad certificada mediante RND. No obstante, es relevante señalar que la ausencia de certificación no implica la inexistencia de necesidades de apoyo. Tal como se evidenció en la pregunta anterior sobre diagnósticos asociados al aprendizaje, varios estudiantes presentan condiciones como Trastorno del Espectro Autista (TEA), Trastorno de Déficit Atencional (TDA/TDAH) y dificultades conductuales, las cuales requieren atención constante, acompañamiento especializado y un alto grado de contención familiar.

Estos estudiantes, aun sin contar con una discapacidad legalmente reconocida, demandan mayor tiempo, dedicación y disponibilidad emocional por parte de la madre, especialmente en contextos donde se presentan crisis conductuales, dificultades de autorregulación, problemas de adaptación escolar o necesidad de rutinas estructuradas. Estas situaciones incrementan significativamente la carga diaria de cuidado, afectando la organización del hogar y, en algunos casos, la asistencia escolar.

Por otra parte, se identifican tres hogares (20,0 %) en los que existe al menos una persona con discapacidad certificada. En un caso (6,7 %), corresponde al propio estudiante, lo que implica una necesidad permanente de apoyos educativos, coordinación con la escuela y seguimiento de tratamientos de salud. En dos casos (13,3 %), la discapacidad corresponde a otro integrante del hogar, situación que también genera una redistribución de recursos, tiempo y atención dentro de la familia, influyendo indirectamente en la experiencia escolar del estudiante entrevistado.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En ambos escenarios, la presencia de condiciones de salud que requieren cuidado continuo se encuentren certificadas o no, se vincula a una mayor carga emocional, organizativa y económica, particularmente en hogares con jefatura femenina y bajos ingresos, como los observados en esta investigación.

Desde la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979), tanto la discapacidad certificada como los diagnósticos del neurodesarrollo se sitúan en el microsistema, ya que influyen directamente en las interacciones cotidianas del estudiante y su familia. Estas condiciones también se relacionan con el exosistema, en tanto el acceso a apoyos especializados, tratamientos, diagnósticos y acompañamiento profesional depende de servicios de salud, programas estatales y recursos institucionales.

La combinación de diagnósticos no certificados, crisis recurrentes y ausencia de apoyos formales suficientes puede aumentar la sobrecarga familiar y limitar la capacidad de respuesta ante las demandas escolares, lo que constituye un factor de riesgo para la asistencia regular del estudiante.

Este análisis permite concluir que, aunque la mayoría de los hogares no presenta discapacidad certificada, existen múltiples condiciones de cuidado intensivo que inciden de manera significativa en la dinámica familiar y en la asistencia escolar, evidenciando la necesidad de una mirada integral que considere tanto los aspectos legales como las necesidades reales de apoyo de los estudiantes y sus familias.

La siguiente variable corresponde al **acceso a transporte** para el desplazamiento del estudiante hacia la escuela, entendido como la disponibilidad de algún medio que facilite el traslado diario al establecimiento educacional. Esta información resulta relevante para comprender las condiciones territoriales, económicas y de accesibilidad que pueden incidir en la asistencia escolar, especialmente en contextos geográficos como los cerros de la ciudad de Viña del Mar.

Tabla N°15. Acceso a transporte para llegar a la escuela

¿El estudiante cuenta con transporte? Frecuencia Porcentaje		
Sí	7	46,7 %
No	8	53,3 %
Total	15	100 %

Los resultados muestran que el 53,3 % de los apoderados señala que el estudiante no cuenta con transporte para llegar a la escuela, mientras que el 46,7 % indica que sí dispone de algún medio de traslado. Es relevante precisar que, en los casos en que se responde negativamente, los apoderados explican que no utilizan transporte porque viven a pocas cuadras del establecimiento, por lo que el desplazamiento se realiza caminando de manera habitual.

Por otra parte, quienes responden afirmativamente señalan que el traslado se efectúa principalmente mediante transporte público, como microbuses que recorren el cerro de



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Chorrillos, colectivos, o en algunos casos mediante el apoyo ocasional de vecinos que facilitan el traslado. No se identifican casos de transporte escolar privado formal.

Un elemento transversal presente en prácticamente todas las entrevistas es la percepción de que la locomoción pública en el sector es precaria, caracterizada por un solo recorrido disponible, baja frecuencia y dificultades para acceder a ella, especialmente en horarios punta, días de lluvia o frente a contingencias familiares. Esta situación genera incertidumbre diaria en las familias y, en algunos casos, dificulta asegurar la llegada oportuna del estudiante a la escuela.

Aunque el acceso al transporte público permite el desplazamiento, este no siempre se traduce en una condición estable o garantizada, ya que depende de factores económicos (dinero diario), disponibilidad horaria y condiciones externas. En este sentido, el transporte, aun cuando existe, no siempre opera como un factor protector frente al ausentismo, sino que puede transformarse en una barrera adicional. Desde la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979), el acceso al transporte se sitúa en el exosistema, ya que corresponde a condiciones estructurales del entorno que influyen indirectamente en la vida del estudiante. La disponibilidad, frecuencia y calidad de la locomoción pública condicionan la asistencia escolar, particularmente en sectores territoriales con conectividad limitada.

En contextos donde la locomoción es escasa o inestable, la asistencia depende en gran medida de la capacidad organizativa del hogar, del acompañamiento adulto y de la tolerancia del estudiante a trayectos caminando o a esperas prolongadas. Estas condiciones interactúan con el microsistema familiar, pudiendo incidir negativamente en la regularidad de la asistencia,



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

sobre todo cuando se suman otros factores como enfermedades, clima adverso o sobrecarga familiar.

La variable acceso a transporte evidencia que, si bien algunos estudiantes cuentan con medios para desplazarse hacia la escuela, estos no siempre son suficientes ni estables. La combinación entre cercanía territorial, uso de transporte público precario y ausencia de transporte escolar formal configura un escenario que puede influir de manera significativa en los patrones de asistencia observados, especialmente en estudiantes que ya presentan ausentismo grave o crítico.

2. Objetivo Especifico N°2: Identificar las causas de ausentismo escolar que presentan las y los estudiantes pertenecientes a la Escuela Violeta Parra durante el año 2025.

La segunda sección del instrumento aplicado se orientó a identificar las principales causas de ausentismo escolar que afectan a los estudiantes de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar durante el año 2025. A diferencia de la sección anterior, centrada en la caracterización sociodemográfica de los apoderados y su contexto familiar, esta etapa del análisis busca reconocer y describir los factores que inciden directamente en la inasistencia escolar, a partir de los relatos entregados por las madres entrevistadas.

Las preguntas que componen esta sección permitieron recopilar información vinculada a la frecuencia de inasistencia, los motivos de ausencia, las condiciones familiares, escolares y territoriales, así como las experiencias personales del estudiante que podrían estar influyendo en su asistencia. El análisis se desarrolla principalmente desde un enfoque descriptivo,

organizando las respuestas en categorías y subcategorías según su recurrencia y relación con el fenómeno estudiado.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la Sección B del instrumento, los cuales permiten identificar las causas del ausentismo escolar desde la percepción de los apoderados, constituyendo la base para el análisis interpretativo y teórico que se desarrollará posteriormente en el Objetivo Específico N°3.

Pregunta N°18: Cantidad aproximada de días de inasistencia durante el año

La siguiente pregunta se orienta a identificar, desde la percepción del apoderado, la **cantidad aproximada de días de inasistencia escolar acumulados durante el año**, permitiendo dimensionar la magnitud del ausentismo presentado por los estudiantes entrevistados.

Tabla N°16. Días aproximados de inasistencia anual

Días de inasistencia aproximados	Frecuencia	Porcentaje
20–30 días	5	33,3 %
40–50 días	2	13,3 %
50–60 días	3	20,0 %
Aproximadamente mitad del año	5	33,3 %
Total	15	100 %

Los resultados evidencian que una proporción significativa de los estudiantes presenta niveles elevados de inasistencia acumulada, destacando que un 33,3 % de los apoderados estima que su hijo/a ha faltado aproximadamente la **mitad del año escolar**. Esta cifra refleja una situación de ausentismo sostenido y persistente.

Asimismo, otro 33,3 % reporta ausencias entre 20 y 30 días, mientras que un 33,3 % restante señala inasistencias superiores a los 40 días, alcanzando incluso rangos de 50 a 60 días. Estas estimaciones permiten identificar que todos los estudiantes incluidos en la muestra presentan ausentismo grave o crítico, según los criterios establecidos por el Ministerio de Educación.

Pregunta N°19: Frecuencia semanal de inasistencia

La siguiente pregunta busca identificar la frecuencia semanal de inasistencia escolar, permitiendo comprender si las ausencias corresponden a hechos aislados o a un patrón recurrente durante la semana escolar, considerando que esta se compone de cinco días (lunes a viernes).

Tabla N°17. Frecuencia semanal de inasistencia

Días que falta por semana	Frecuencia	Porcentaje
1-2 días por semana	9	60,0 %
2-3 días por semana	4	26,7 %
3-5 días por semana	2	13,3 %
Total	15	100 %

Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes (**60,0 %**) falta **entre uno y dos días por semana**, lo que evidencia un patrón de ausentismo frecuente pero intermitente. No obstante, un **26,7 %** de los casos presenta inasistencias de **dos a tres días semanales**, mientras que un **13,3 %** de los estudiantes falta **entre tres y cinco días a la semana**, situación que da cuenta de una desvinculación significativa del proceso escolar.

Esta frecuencia semanal permite comprender que, en varios casos, el ausentismo no se manifiesta como una ausencia total, sino como una **presencia irregular**, lo cual también afecta la continuidad del aprendizaje y la integración escolar del estudiante.

Pregunta N°20: Conocimiento del porcentaje de inasistencia

La siguiente pregunta indaga en el nivel de conocimiento que tienen los apoderados respecto al porcentaje de inasistencia escolar del estudiante, elemento relevante para comprender el grado de información y vinculación entre la familia y la escuela.

Tabla N°18. Conocimiento del porcentaje de inasistencia

¿Conoce el porcentaje de inasistencia? Frecuencia Porcentaje		
Sí	6	40,0 %
No	9	60,0 %
Total	15	100 %



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Los resultados muestran que **el 60,0 % de los apoderados declara no conocer el porcentaje de inasistencia del estudiante**, mientras que **el 40,0 % señala sí tener conocimiento**. En varios casos, la falta de conocimiento no se asocia a desinterés, sino a que la información no siempre es comprendida o recordada, aun cuando ha sido comunicada por el establecimiento. Este hallazgo permite identificar una brecha en la **comprensión y apropiación de la información escolar**, lo que puede incidir en la capacidad de las familias para dimensionar la gravedad del ausentismo y activar estrategias oportunas de apoyo.

Pregunta N°21: Identificación de la causa predominante del ausentismo escolar

Con el fin de dar cumplimiento al Objetivo Específico N°2, orientado a **identificar las causas del ausentismo escolar**, se realizó un análisis sistemático de las respuestas obtenidas en la Sección B del instrumento de entrevista aplicado a los apoderados. A partir de este análisis, se constató que el ausentismo escolar responde a una **multicausalidad**, donde los estudiantes presentan simultáneamente diversos factores que influyen en su inasistencia.

No obstante, para efectos analíticos y con el objetivo de ordenar y sistematizar la información, se identificó **una causa predominante por estudiante**, entendida como aquella que, según el relato del apoderado, aparece con mayor recurrencia o impacto en la asistencia escolar. Esta decisión metodológica permite visualizar patrones generales en la muestra, sin desconocer la coexistencia de otras causas secundarias, las cuales serán abordadas en profundidad en el análisis correspondiente al Objetivo Específico N°3.

En la siguiente tabla se presentan las **causas predominantes del ausentismo escolar**, identificadas a partir de las entrevistas realizadas a los apoderados de estudiantes de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar durante el año 2025. En algunos casos, si bien se identifican consecuencias en la salud física o emocional del estudiante, la causa predominante del ausentismo se relaciona con experiencias de bullying o violencia escolar, las cuales generan malestar psicológico y rechazo hacia el espacio educativo. Por esta razón, dichos casos fueron clasificados dentro de la categoría “Bullying y violencia escolar”, atendiendo al factor que origina y sostiene la inasistencia.

Tabla N°19. Causa predominante del ausentismo escolar según apoderados

Causa predominante identificada	Frecuencia	Porcentaje
Problemas de salud física y mental del estudiante	4	26,7 %
Dificultades familiares y socioeconómicas	4	26,7 %
Dificultades de acceso y transporte	3	20,0 %
Bullying y violencia escolar	2	13,3 %
Dificultades en la organización de rutinas y hábitos	2	13,3 %
Total	15	100 %



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Los resultados expuestos en la Tabla 17 evidencian que la causa predominante más frecuente del ausentismo escolar corresponde a los **problemas de salud física y mental del estudiante**, presente en el **33,3 %** de los casos. Estas situaciones incluyen enfermedades recurrentes, crisis emocionales y condiciones del neurodesarrollo que dificultan la asistencia regular a clases.

En segundo lugar, se identifican las **dificultades familiares y socioeconómicas**, representando un **26,7 %** de los estudiantes, asociadas principalmente a precariedad económica, cesantía, sobrecarga materna y condiciones habitacionales inestables. Le siguen las **dificultades de acceso y transporte** con un **20,0 %**, las cuales se relacionan con la limitada locomoción pública del sector y las dificultades territoriales propias del contexto donde residen las familias.

Asimismo, se identifican **dificultades en la organización de rutinas y hábitos** en un **13,3%** de los casos, particularmente vinculadas a problemas para levantarse, desregulación de horarios de sueño y dificultades para sostener rutinas escolares. En cuanto a los **factores escolares, el bullying y la violencia escolar** se identifican como causa predominante en un **13,3 %** de los casos, evidenciando que las experiencias de hostigamiento, agresión o exclusión dentro del establecimiento pueden incidir de manera directa en la disposición del estudiante a asistir a la escuela. En estos casos, el ausentismo aparece como una respuesta frente al malestar emocional generado en el entorno escolar. Finalmente, los **factores escolares y relacionales**, como conflictos o experiencias escolares negativas, se presentan como causa predominante en un **6,7 %** de los estudiantes.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En conjunto, esta identificación permite concluir que el ausentismo escolar en los estudiantes entrevistados se configura a partir de una diversidad de causas predominantes, las cuales interactúan entre sí y requieren ser analizadas desde una perspectiva integral, tarea que será desarrollada en el Objetivo Específico N°3.

Pregunta 22: Importancia atribuida a la asistencia escolar por las familias

Respecto a la importancia que las familias otorgan a la asistencia escolar, la totalidad de los apoderados entrevistados (**15 de 15**) manifestó que consideran **fundamental** que sus hijos e hijas asistan a la escuela todos los días. Esta valoración se vincula principalmente con el aprendizaje, el desarrollo personal y la proyección futura de los estudiantes.

En las justificaciones entregadas, los apoderados destacan que la asistencia regular permite que los niños y niñas **avancen en sus aprendizajes**, refuercen contenidos y no se retrasen académicamente. Asimismo, se reconoce la escuela como un espacio relevante para la **socialización**, el desarrollo de la autonomía y la adquisición de herramientas para el futuro.

Algunos apoderados expresan esta importancia señalando que la educación representa “el futuro” de sus hijos, mientras otros enfatizan que asistir a clases les permite “aprender más”, “desarrollarse como personas” y “ser más independientes”. De igual forma, se observa una preocupación transversal por evitar rezagos académicos derivados de las inasistencias



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

prolongadas, especialmente en estudiantes que ya han presentado dificultades en su proceso de aprendizaje.

En este sentido, si bien las familias reconocen múltiples obstáculos que dificultan la asistencia regular, existe un consenso respecto al valor que asignan a la educación escolar como un elemento central en el desarrollo de sus hijos e hijas. Dado que la totalidad de los apoderados coincidió en la relevancia de la asistencia escolar, se optó por presentar un análisis descriptivo a partir de los relatos, sin recurrir a una tabla de frecuencias, priorizando las justificaciones entregadas por las familias.

Pregunta N°23: Percepción del bienestar del estudiante en la escuela

La siguiente pregunta indaga en la **percepción que tienen los apoderados respecto a cómo se sienten sus hijos e hijas en la escuela**, considerando su relación con profesores, compañeros y su participación en las actividades escolares. Las respuestas a esta pregunta fueron entregadas de manera **abierta**, permitiendo a cada apoderado describir libremente las experiencias, emociones y vivencias de los estudiantes en el contexto escolar.

Para efectos del presente objetivo, las respuestas abiertas fueron **agrupadas en categorías según similitudes en la percepción del bienestar escolar**, sin perder de vista que cada relato contiene matices y experiencias particulares que serán retomadas en el análisis interpretativo correspondiente al Objetivo Específico N°3.

Tabla N° 20. Percepción del estudiante sobre su experiencia escolar

Percepción del estudiante	Frecuencia Porcentaje	
Se siente bien / experiencia positiva	7	46,7 %
No se siente cómodo / experiencia poco satisfactoria	5	33,3 %
Se siente mal / no le gusta asistir a la escuela	3	20,0 %
Total	15	100 %

Los resultados muestran que **un 46,7 %** de los apoderados percibe que sus hijos e hijas **se sienten bien en la escuela**, manifestando una experiencia escolar mayoritariamente positiva. Sin embargo, un **53,3 %** de los estudiantes presenta percepciones desfavorables, ya sea porque **no se sienten cómodos** en el espacio escolar (**33,3 %**) o porque **expresan directamente malestar o rechazo hacia la escuela (20,0 %)**.

Si bien estas percepciones fueron sistematizadas en categorías para facilitar su análisis, es relevante señalar que **todas las respuestas fueron justificadas a través de relatos abiertos**, donde los apoderados describen situaciones específicas relacionadas con las relaciones con pares, experiencias en el aula, interacciones con docentes y participación en actividades escolares. Estas narraciones permiten comprender la complejidad de las vivencias escolares de los estudiantes, más allá de su clasificación general.

La categorización de las respuestas se realizó a partir de la identificación de sentidos comunes en los relatos, respetando la diversidad de experiencias individuales. Los extractos textuales de estas respuestas serán incorporados en el análisis del Objetivo Específico N°3, con el fin de profundizar en las dinámicas de desenganche escolar y motivación.

Pregunta N°24: Problemáticas comunitarias que dificultan la asistencia escolar

La siguiente pregunta indaga en la percepción de los apoderados respecto a la existencia de **problemáticas en el barrio o la comunidad** que puedan dificultar la asistencia escolar de los estudiantes, tales como condiciones de seguridad, acceso a transporte o dinámicas laborales familiares. Las respuestas fueron entregadas de manera **abierta**, considerando que los apoderados residen en distintos sectores y contextos territoriales, lo que implica realidades comunitarias diversas. Para efectos del presente objetivo, las respuestas fueron **agrupadas en categorías según similitudes en el tipo de dificultad identificada**, permitiendo reconocer patrones generales sin desconocer las particularidades de cada territorio.

Tabla N°21. Problemáticas comunitarias que dificultan la asistencia escolar

Problemática comunitaria identificada	Frecuencia	Porcentaje
Barreras de acceso territorial y seguridad	3	20,0 %
Dificultades de transporte y conectividad	4	26,7 %



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Problemática comunitaria identificada	Frecuencia	Porcentaje
Dificultades asociadas a la organización laboral familiar	1	6,7 %
No se identifican problemáticas comunitarias relevantes	7	46,7 %
Total	15	100 %

Los resultados muestran que **un 46,7 % de los apoderados no identifica problemáticas comunitarias externas** que dificulten la asistencia escolar de sus hijos e hijas. No obstante, **más de la mitad de los entrevistados (53,3 %)** sí reconoce la existencia de barreras contextuales que inciden en la asistencia.

Entre estas, destacan las **dificultades de transporte y conectividad (26,7 %)**, asociadas principalmente a la escasez de recorridos de locomoción pública y a las limitaciones de acceso desde sectores alejados. Asimismo, un **20,0 %** de los apoderados señala **barreras de acceso territorial y seguridad**, vinculadas a la dificultad para salir de sectores en toma o a la percepción de inseguridad en el entorno comunitario.

En menor medida, se identifican **dificultades relacionadas con la organización laboral familiar (6,7 %)**, donde los horarios de trabajo de los padres interfieren en la posibilidad de acompañar o facilitar el traslado del estudiante a la escuela.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Si bien las problemáticas comunitarias no afectan de manera homogénea a todos los estudiantes, su presencia en una parte significativa de la muestra permite reconocer que el entorno barrial y territorial constituye un factor relevante a considerar en la comprensión del ausentismo escolar. Las categorías fueron construidas a partir de la identificación de tipos de barreras externas mencionadas por los apoderados, reconociendo la diversidad de contextos comunitarios presentes en la muestra.

Pregunta N°25: Apoyos externos que favorecen la asistencia escolar

La siguiente pregunta se orienta a identificar, desde la percepción de los apoderados, **qué situaciones o apoyos externos al hogar han ayudado o podrían ayudar a favorecer la asistencia escolar** de los estudiantes. Las respuestas fueron entregadas de manera **abierta**, considerando la diversidad de contextos familiares y territoriales, así como las distintas necesidades presentes en cada hogar.

Para efectos del presente objetivo, las respuestas fueron **agrupadas según el tipo de apoyo mencionado**, reconociendo que los recursos y ayudas no impactan de la misma forma en todas las familias, pero permiten identificar cuáles son los apoyos más significativos en la experiencia de los apoderados.

Tabla N°22. Apoyos externos que han favorecido la asistencia escolar

Tipo de apoyo identificado	Frecuencia Porcentaje	
Apoyos JUNAEB (alimentación, útiles, anteojos)	5	33,3 %
Atención de salud (CESFAM, consultorio, especialistas)	3	20,0 %
Apoyo de profesionales de la escuela (Programa PIE)	3	20,0 %
Subsidio familiar u otras ayudas económicas del Estado	3	20,0 %
No identifica apoyos externos	1	6,7 %
Total	15	100 %

Los resultados muestran que los **apoyos estatales y comunitarios** cumplen un rol relevante en la asistencia escolar de los estudiantes. El apoyo más mencionado corresponde a los **beneficios entregados por JUNAEB (33,3 %)**, especialmente en lo relacionado con alimentación escolar, entrega de útiles y apoyo visual, los cuales contribuyen a aliviar la carga económica de las familias y facilitan la permanencia de los estudiantes en el sistema escolar.

Asimismo, un **20,0 %** de los apoderados destaca la importancia de la **atención de salud**, particularmente el acompañamiento brindado por CESFAM, consultorios y profesionales especialistas, lo que permite abordar enfermedades crónicas o dificultades que afectan la asistencia regular. De igual forma, el **apoyo de los profesionales de la escuela**,

especialmente del **Programa de Integración Escolar (PIE)**, es identificado por otro **20,0 %** de los entrevistados como un factor que ha favorecido la asistencia.

Finalmente, un **20,0 %** de los apoderados señala que el **subsidio familiar y otras ayudas económicas del Estado** resultan fundamentales para cubrir gastos asociados a colaciones, materiales escolares y necesidades básicas. Solo un **6,7 %** indica no haber recibido ningún tipo de apoyo externo.

- **Apoyos que faltan o que deberían mejorarse**

De manera complementaria, se consultó a los apoderados respecto a la existencia de **apoyos que consideran insuficientes o que deberían fortalecerse**, con el objetivo de identificar brechas en las redes externas que podrían incidir en una mayor asistencia escolar. Las respuestas fueron entregadas de forma abierta y posteriormente agrupadas según similitudes en el tipo de apoyo mencionado.

Tabla N°23. Apoyos externos que deberían fortalecerse para favorecer la asistencia escolar

Apoyo que debería mejorar	Frecuencia	Porcentaje
Mejora del transporte (frecuencia, recorridos, buses de acercamiento)	7	46,7 %
Apoyo actual es suficiente	4	26,7 %
Mayor apoyo de profesionales de la escuela (psicólogos, TS, etc.)	4	26,7 %
Total	15	100 %



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Los resultados evidencian que la principal demanda de los apoderados se relaciona con la **mejora del transporte (46,7 %)**, destacando la necesidad de aumentar la frecuencia de recorridos de locomoción pública en el cerro y la posibilidad de implementar **buses de acercamiento** que faciliten el traslado de los estudiantes hacia la escuela. Esta demanda se vincula directamente con las dificultades territoriales previamente identificadas y con las condiciones de acceso al establecimiento educacional.

Por otra parte, un **26,7 %** de los apoderados considera que los **apoyos actuales son suficientes**, señalando conformidad con las ayudas recibidas hasta el momento. En contraste, otro **26,7 %** manifiesta la necesidad de **fortalecer el apoyo profesional al interior de la escuela**, particularmente en áreas como psicología, trabajo social y acompañamiento psicosocial, especialmente frente a situaciones complejas que afectan la asistencia escolar.

Estos resultados permiten identificar que, si bien existen apoyos valorados por las familias, persisten **brechas estructurales y de acompañamiento profesional** que podrían ser abordadas para favorecer una asistencia escolar más regular y sostenida.

Las respuestas fueron agrupadas según el tipo de apoyo mencionado por los apoderados, reconociendo la diversidad de necesidades familiares y territoriales. La identificación de estas brechas constituye un insumo relevante para el análisis del entorno y las redes externas, el cual será profundizado en el Objetivo Específico N°3 desde la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner.

Pregunta N°26: Estrategias familiares para motivar la asistencia escolar

La siguiente pregunta busca identificar **qué acciones realizan los apoderados y sus familias para motivar a sus hijos e hijas a asistir a la escuela de manera regular**. Las respuestas fueron entregadas de forma abierta, permitiendo a los apoderados describir libremente las estrategias que utilizan en su vida cotidiana. Para efectos del presente objetivo, las respuestas fueron agrupadas según similitudes en el tipo de estrategia empleada, reconociendo que cada familia implementa prácticas distintas de acuerdo con su contexto y dinámica familiar.

Tabla N°24. Estrategias familiares utilizadas para motivar la asistencia escolar

Estrategia familiar identificada	Frecuencia	Porcentaje
Motivación verbal y refuerzo del valor de la educación	6	40,0 %
Restricción de privilegios (celular, TV, computador)	4	26,7 %
Refuerzo positivo mediante premios o incentivos	3	20,0 %
Actividades recreativas y salidas familiares	2	13,3 %
Total	15	100 %

Los resultados evidencian que las familias desarrollan diversas **estrategias cotidianas para fomentar la asistencia escolar** de sus hijos e hijas. La estrategia más frecuente corresponde a la **motivación verbal**, presente en el **40,0 %** de los casos, donde los apoderados señalan conversar con los estudiantes, reforzar la importancia de aprender y explicar las consecuencias de no asistir regularmente a la escuela.

En segundo lugar, un **26,7 %** de los apoderados indica utilizar la **restricción de privilegios**, como limitar el uso de dispositivos electrónicos (celular, televisión o computador), cuando el estudiante se resiste a asistir a clases.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Asimismo, un **20,0 %** de las familias recurre al **refuerzo positivo mediante premios o incentivos**, tales como salidas o recompensas posteriores a la jornada escolar, como una forma de estimular la asistencia.

Finalmente, un **13,3 %** de los apoderados menciona la realización de **actividades recreativas o salidas familiares**, principalmente durante los fines de semana, como una estrategia de motivación asociada al cumplimiento de la asistencia escolar durante la semana.

En conjunto, estas estrategias reflejan los esfuerzos que realizan las familias para promover la asistencia escolar, aun cuando enfrentan diversas dificultades personales, familiares y contextuales que inciden en la regularidad de la asistencia.

Las estrategias fueron agrupadas según similitudes en las prácticas familiares descritas por los apoderados, respetando la diversidad de contextos y formas de organización presentes en cada hogar.

Pregunta N°27: Apoyos adicionales que deberían fortalecer la asistencia escolar

La siguiente pregunta indaga en la percepción de los apoderados respecto a **qué ayudas adicionales debería entregar la escuela y/o el Estado para favorecer una mayor asistencia escolar**. Las respuestas fueron entregadas de manera **abierta**, permitiendo a los apoderados proponer distintas acciones o apoyos según sus experiencias, necesidades



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

familiares y contextos territoriales. Para efectos del presente objetivo, las respuestas fueron agrupadas en categorías según similitudes en el tipo de apoyo sugerido.

Tabla N°25. Apoyos adicionales que deberían fortalecerse para favorecer la asistencia escolar

Apoyo adicional sugerido	Frecuencia Porcentaje	
Mejoras en transporte y acceso al establecimiento	3	20,0 %
Fortalecimiento de estrategias pedagógicas y bienestar escolar	6	40,0 %
Mayor apoyo psicosocial y profesional en la escuela	3	20,0 %
Considera que los apoyos actuales son suficientes	3	20,0 %
Total	15	100 %

Los resultados evidencian que una proporción significativa de los apoderados identifica la necesidad de **fortalecer las estrategias pedagógicas y de bienestar escolar**, representando un **40,0 %** de las respuestas. Dentro de esta categoría, se incluyen propuestas orientadas a la implementación de **talleres más variados**, metodologías de enseñanza más didácticas, **pausas activas**, instancias de **relajación o meditación**, las cuales buscan incrementar la motivación y el bienestar emocional de los estudiantes.

Por otra parte, un **20,0 %** de los apoderados señala la necesidad de **mejorar el transporte y el acceso al establecimiento**, enfatizando la importancia de contar con buses de acercamiento o una mayor frecuencia de recorridos en el sector, especialmente para estudiantes que residen en zonas con dificultades territoriales.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Asimismo, otro **20,0 %** considera relevante **fortalecer el apoyo psicosocial y profesional al interior de la escuela**, destacando la necesidad de contar con mayor presencia de profesionales como psicólogos, trabajadores sociales y especialistas que apoyen a estudiantes con necesidades educativas especiales o problemáticas emocionales y familiares.

Finalmente, un **20,0 %** de los apoderados manifiesta que los **apoyos actuales resultan suficientes**, señalando conformidad con las ayudas que actualmente reciben por parte de la escuela y el Estado. Las categorías fueron construidas a partir de la agrupación de respuestas con sentidos similares, respetando la diversidad de propuestas planteadas por los apoderados y reconociendo que las necesidades de apoyo pueden variar según el contexto familiar y territorial.

Pregunta N°28: Proyección de futuro para los hijos e hijas

La siguiente pregunta tuvo como objetivo conocer la **proyección de futuro que los apoderados y sus familias tienen respecto a sus hijos e hijas**, considerando sus expectativas educativas, laborales y de desarrollo personal. Esta pregunta se planteó como un **cierre de la entrevista**, permitiendo recoger las aspiraciones y deseos que las familias proyectan a largo plazo para los estudiantes.

Las respuestas entregadas por la totalidad de los apoderados (**15 de 15**) presentan una **alta coincidencia en el contenido**, evidenciando expectativas positivas respecto al futuro de sus hijos e hijas. En general, las familias expresan el deseo de que los estudiantes **finalicen sus**



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

estudios, logren **independencia personal y económica**, accedan a un **trabajo estable** y puedan desarrollarse en aquello que les guste o motive.

Asimismo, se observa una preocupación transversal por que los niños y niñas cuenten con herramientas que les permitan “**salir adelante**”, ser autónomos y construir un proyecto de vida propio, independiente de las dificultades actuales que enfrentan en su trayectoria escolar. Estas proyecciones reflejan la importancia que las familias atribuyen a la educación como un medio para mejorar las oportunidades futuras de sus hijos e hijas.

Dado que las respuestas presentaron un alto nivel de coincidencia, se optó por un análisis descriptivo narrativo, sin recurrir a una tabla de frecuencias, priorizando la identificación de los sentidos comunes presentes en los relatos de los apoderados

3. Objetivo Especifico N°3: Analizar las causas que interfieren en el nivel de ausentismo escolar que presentan las y los estudiantes durante el año 2025.

El presente apartado tiene como finalidad **analizar en profundidad las causas que interfieren en el nivel de ausentismo escolar** de las y los estudiantes pertenecientes a la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar durante el año 2025, a partir de los antecedentes identificados en el Objetivo Especifico N°2.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Mientras el objetivo anterior permitió **identificar y sistematizar las principales causas del ausentismo escolar**, el presente objetivo se orienta a **comprender cómo y por qué estas causas inciden en la trayectoria educativa de los estudiantes**, considerando la interacción de factores individuales, familiares, escolares y contextuales.

Para este análisis, se retoman las categorías emergentes del trabajo empírico, las cuales serán examinadas desde un enfoque cualitativo, incorporando referentes teóricos como la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, la Teoría del Desenganche Escolar, y aportes de organismos como UNICEF, junto con fragmentos de los relatos de los apoderados, los cuales permiten profundizar en las experiencias vividas por las familias.

El análisis se estructura en categorías temáticas que permiten dar cuenta del carácter **multicausal y dinámico del ausentismo escolar**, evitando explicaciones reduccionistas y reconociendo la complejidad de las realidades sociales en las que se desarrollan los estudiantes.

1. Condiciones de salud física, mental y del neurodesarrollo como factor de ausentismo escolar.

Diversos estudios han señalado que las **condiciones de salud física y mental de los estudiantes** constituyen un factor relevante en la asistencia escolar, especialmente en contextos de vulnerabilidad social. Desde la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979), la salud del niño o niña se inscribe en el **microsistema**, entendido como el entorno inmediato



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

donde se desarrollan sus experiencias cotidianas, incluyendo la familia, la escuela y el propio cuerpo como espacio de bienestar o malestar.

UNICEF (2018) sostiene que los problemas de salud no abordados oportunamente pueden generar **interrupciones significativas en la trayectoria educativa**, afectando tanto la asistencia regular como el rendimiento escolar. En el caso de niños y niñas con condiciones crónicas, trastornos del neurodesarrollo o dificultades emocionales, la escuela puede transformarse en un espacio demandante que intensifica el malestar, favoreciendo la inasistencia.

En las entrevistas realizadas a los apoderados de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar, se observa que las **enfermedades recurrentes, crisis emocionales y condiciones del neurodesarrollo**, como el Trastorno del Espectro Autista (TEA) o dificultades atencionales, influyen de manera directa en la asistencia escolar de los estudiantes. Estas situaciones no solo implican ausencias asociadas a controles médicos o episodios de enfermedad, sino también dificultades para sostener la rutina escolar, especialmente cuando no existen apoyos suficientes.

Un apoderado señala: *“Cuando se enferma falta varios días seguidos, le sube fiebre muy alta y después queda muy decaído, entonces no lo mando porque sé que no va a rendir”*.
(Apoderado Entrevistado).



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Otro relato da cuenta del impacto emocional asociado a condiciones del neurodesarrollo:

“Él tiene crisis, se desregula mucho, rabietas, cambios de ánimo, hay días que simplemente no puede ir al colegio porque se angustia, se tapa los oídos, no quiere salir”. (Apoderados Entrevistados).

Asimismo, algunos apoderados relatan dificultades relacionadas con el sueño, la ansiedad y el malestar emocional, las cuales afectan directamente la disposición del estudiante a asistir a clases:

“Le cuesta mucho dormir en la noche, amanece cansado y llorando, entonces ese día no va al colegio”. (Apoderados Entrevistados).

Estos relatos evidencian que el ausentismo escolar, en estos casos, **no responde a una falta de interés por parte de las familias**, sino a condiciones de salud que requieren acompañamiento constante, comprensión institucional y adecuaciones en el entorno escolar. Tal como plantea UNICEF (2021), garantizar el derecho a la educación implica también resguardar el derecho a la salud y al bienestar integral, especialmente en estudiantes que enfrentan condiciones que dificultan su permanencia regular en la escuela.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En este sentido, la salud física, mental y del neurodesarrollo emerge como un factor central que interfiere en el nivel de ausentismo escolar, particularmente cuando se combina con otros elementos de vulnerabilidad, como la precariedad económica, la falta de redes de apoyo y las barreras territoriales.

2. Vulnerabilidad socioeconómica y habitacional como factor estructural del ausentismo escolar

La literatura especializada ha evidenciado que las **condiciones socioeconómicas y habitacionales de las familias** constituyen un factor estructural que incide de manera directa en la trayectoria educativa de niños, niñas y adolescentes. Desde la **Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979)**, estas condiciones se sitúan principalmente en el **exosistema**, entendido como aquellos contextos sociales y económicos que, aun cuando el niño no participa directamente en ellos, influyen significativamente en su desarrollo y en sus oportunidades educativas.

UNICEF (2019) señala que la pobreza, la precariedad habitacional y la inestabilidad económica generan desigualdades persistentes en el acceso y permanencia en el sistema educativo, afectando especialmente a estudiantes que viven en contextos de alta vulnerabilidad. Estas condiciones no solo dificultan la asistencia regular a clases, sino que también incrementan el riesgo de ausentismo grave y trayectorias educativas interrumpidas.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En las entrevistas realizadas a los apoderados de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar, se observa que la **vulnerabilidad socioeconómica y habitacional** aparece como una causa relevante del ausentismo escolar, manifestándose en situaciones como **cesantía, trabajos informales, falta de recursos básicos, hacinamiento y residencia en sectores de toma**. Estas condiciones impactan directamente en la organización cotidiana de las familias y en la posibilidad de sostener rutinas escolares estables.

Un apoderado relata:

“Vivimos en una toma, cuando llueve es puro barro, no hay cómo salir, a veces ni siquiera podemos secar la ropa del colegio”. (Apoderados Entrevistados)

Otro testimonio da cuenta de la relación entre precariedad económica y asistencia escolar:

“Cuando no hay trabajo, se hace difícil todo, incluso mandar al niño al colegio, porque no siempre hay para la colación o para el pasaje”. (Apoderados Entrevistados)

Asimismo, algunos apoderados mencionan la falta de condiciones básicas en el hogar como un factor que interfiere en la asistencia:

“A veces no hay agua, no hay baño, entonces el niño no quiere ir al colegio así”. (Apoderados Entrevistados) .



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Estos relatos evidencian que el ausentismo escolar, en contextos de vulnerabilidad socioeconómica, **no responde a decisiones individuales aisladas**, sino que se encuentra profundamente condicionado por **estructuras de desigualdad social** que limitan las oportunidades educativas. Tal como plantea MIDEPLAN (2020), la pobreza multidimensional afecta diversas dimensiones del bienestar infantil, incluyendo educación, vivienda, trabajo y redes de apoyo, generando barreras acumulativas en el desarrollo de niños y niñas.

Desde esta perspectiva, el ausentismo escolar puede comprenderse como una **expresión de exclusión social**, donde la escuela, lejos de constituirse únicamente como un espacio de protección, se ve tensionada por condiciones estructurales que exceden la capacidad de las familias para garantizar una asistencia regular. En consecuencia, abordar el ausentismo escolar en contextos de vulnerabilidad requiere no solo intervenciones educativas, sino también **políticas públicas integrales** que consideren las condiciones de vida de las familias y el acceso efectivo a derechos sociales básico.

3. Barreras territoriales, transporte y acceso a la escuela como factor de ausentismo escolar

El acceso físico y territorial a los establecimientos educacionales constituye un factor clave para garantizar la asistencia escolar regular. Desde la **Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979)**, estas condiciones se sitúan en el **exosistema**, en tanto corresponden a estructuras y



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

servicios del entorno comunitario tales como el transporte público, la planificación urbana y la conectividad territorial, que influyen de manera indirecta pero significativa en la vida cotidiana de los estudiantes y sus familias.

Diversos estudios han señalado que las **dificultades de acceso territorial** y la **precariedad del transporte público** afectan con mayor intensidad a familias que residen en sectores periféricos, cerros o zonas de difícil conectividad, generando barreras persistentes para la asistencia escolar (UNICEF, 2020). Estas barreras no solo implican mayores tiempos de traslado, sino también condiciones de inseguridad, costos económicos y desgaste físico y emocional para los estudiantes y sus cuidadores.

En las entrevistas realizadas a los apoderados de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar, las **dificultades de transporte y acceso** emergen como un factor recurrente que interfiere en la asistencia escolar. Los apoderados señalan la **escasa frecuencia de recorridos de locomoción pública**, la existencia de **un solo recorrido disponible en el sector**, así como la necesidad de realizar **largas caminatas**, especialmente en contextos climáticos adversos.

Un apoderado señala:



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

“La micro pasa muy poco, si se pierde una ya no hay cómo bajar, y a veces no alcanza a llegar al colegio”. (Apoderados Entrevistados).

Otro relato da cuenta de la relación entre territorio y asistencia:

“Vivimos en el cerro, hay que bajar caminando harto, cuando llueve es peligroso y prefiero que no vaya”. (Apoderados Entrevistados)

Asimismo, algunos apoderados mencionan que las dificultades de acceso se intensifican cuando no cuentan con redes de apoyo que faciliten el traslado:

“Si no hay quien lo acerque, no hay cómo, porque la locomoción es mala y uno trabaja”. (Apoderados Entrevistados)

Estos testimonios evidencian que las barreras territoriales y de transporte **no responden a la voluntad de las familias**, sino a condiciones estructurales que limitan el acceso efectivo al derecho a la educación. Tal como señala el Ministerio de Educación (MINEDUC, 2021) la asistencia escolar se ve fuertemente condicionada por el entorno territorial, siendo necesario considerar medidas de apoyo diferenciadas para estudiantes que residen en sectores con dificultades de conectividad.

Desde esta perspectiva, el ausentismo escolar asociado a barreras territoriales puede comprenderse como una **manifestación de desigualdad territorial**, donde las condiciones del entorno comunitario inciden directamente en la posibilidad de sostener una asistencia



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

regular. En consecuencia, abordar este tipo de ausentismo requiere intervenciones que superen el ámbito escolar, incorporando **estrategias de transporte, planificación territorial y articulación intersectorial**, orientadas a garantizar el acceso efectivo a la educación.

4.Experiencias escolares, vínculo educativo y procesos de desenganche escolar

La presente categoría analiza las **experiencias escolares vividas por los estudiantes**, considerando el vínculo que establecen con la escuela, sus docentes y pares, así como las percepciones de bienestar o malestar que influyen en su asistencia regular. Estas experiencias resultan fundamentales para comprender el ausentismo escolar, ya que la escuela puede constituirse tanto como un espacio de protección y aprendizaje, como un entorno generador de tensión, rechazo o sufrimiento emocional.

Desde el Objetivo Específico N°2, se identificó que una parte significativa de los estudiantes presenta percepciones negativas o ambivalentes respecto a su experiencia escolar, lo que permite profundizar en esta dimensión desde un análisis interpretativo.

La Teoría del Desenganche Escolar (Finn, 1989) plantea que el ausentismo no surge de manera abrupta, sino que forma parte de un proceso progresivo de desvinculación, donde el estudiante comienza a mostrar bajo compromiso emocional, disminución de la participación y, posteriormente, inasistencias reiteradas. Este proceso se ve reforzado cuando las experiencias escolares no logran satisfacer necesidades básicas de pertenencia, reconocimiento y seguridad.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Complementariamente, la **Teoría de la Motivación Autodeterminada** (Deci & Ryan, 1985) sostiene que la motivación para asistir a la escuela depende del grado en que el entorno escolar favorece la autonomía, la competencia y la relación con otros. Cuando estas necesidades no son cubiertas, los estudiantes tienden a desarrollar desmotivación y rechazo hacia el espacio educativo.

Desde la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979), estas experiencias se sitúan principalmente en el microsistema escolar, donde las interacciones cotidianas con docentes y compañeros influyen directamente en el bienestar emocional y conductual del estudiante.

Los relatos de los apoderados evidencian que las experiencias escolares de los estudiantes se configuran de manera diversa. En algunos casos, la escuela es percibida como un espacio favorable, donde los niños y niñas se sienten acompañados y motivados, lo que favorece su asistencia regular. Sin embargo, en otros casos, emergen experiencias de incomodidad, conflictos relacionales y rechazo hacia el espacio escolar, las cuales inciden directamente en el ausentismo.

Un apoderado señala:

“Cuando se siente cómodo con la profesora y los compañeros, va sin problema al colegio.”

(Apoderados Entrevistados)



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En contraste, otros relatos dan cuenta de situaciones donde el estudiante experimenta malestar persistente, especialmente asociado a conflictos con pares o experiencias de bullying:

“No quiere venir porque lo molestan, se pone nervioso en la mañana.”. (Apoderados Entrevistados)

“Dice que no le gusta ir al colegio, que se siente mal ahí”. (Apoderados Entrevistados)

Estas experiencias generan respuestas de evitación del espacio escolar, donde la inasistencia aparece como una estrategia de protección frente al sufrimiento emocional. Tal como señala Kearney (2008), el rechazo escolar puede manifestarse como una respuesta adaptativa frente a contextos percibidos como amenazantes.

Asimismo, algunos apoderados describen que sus hijos asisten a la escuela, pero con una motivación disminuida, evidenciando una relación ambivalente con el espacio educativo:

“Va, pero no con ganas, le cuesta relacionarse y a veces prefiere quedarse en la casa.”
(Apoderados Entrevistados)

Este tipo de relatos refleja una fase intermedia del desenganche escolar, donde la asistencia se mantiene de forma irregular, anticipando posibles trayectorias de ausentismo más severo.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

En síntesis, las experiencias escolares y el vínculo que los estudiantes establecen con la escuela emergen como un factor central en la comprensión del ausentismo escolar. Cuando el espacio educativo no logra constituirse como un entorno seguro, acogedor y motivador, los estudiantes tienden a desarrollar respuestas de rechazo o evitación, las cuales se expresan en inasistencias reiteradas.

El análisis de esta categoría permite comprender que el ausentismo escolar no debe interpretarse únicamente como una problemática familiar o individual, sino como el resultado de **procesos relacionales y emocionales** que se desarrollan en el contexto escolar. En este sentido, fortalecer el vínculo educativo y las estrategias de convivencia escolar resulta fundamental para prevenir el desenganche y promover trayectorias educativas continuas.

5. Dinámicas familiares, rutinas cotidianas y estrategias parentales que inciden en el ausentismo escolar

La presente categoría analiza cómo las **dinámicas familiares, las rutinas cotidianas y las estrategias parentales** influyen en la asistencia escolar de niños y niñas. Desde el análisis del Objetivo Específico N°2, se identificó que dificultades asociadas al **levantarse en las mañanas, horarios de sueño, organización familiar, roles parentales y sobrecarga de cuidado** emergen como causas relevantes del ausentismo escolar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Estas dinámicas permiten comprender que la asistencia escolar no depende únicamente de la voluntad del estudiante, sino que se encuentra profundamente vinculada a la **capacidad del sistema familiar para estructurar rutinas estables**, especialmente en contextos de vulnerabilidad social.

Desde la **Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979)**, estas dinámicas se sitúan en el **microsistema familiar**, donde las interacciones cotidianas, las prácticas de crianza y la organización del hogar influyen directamente en el comportamiento del niño o niña.

Asimismo, desde el enfoque del **Trabajo Social Familiar**, la literatura reconoce que las familias que enfrentan **sobrecarga económica, emocional y de cuidado** presentan mayores dificultades para sostener rutinas escolares consistentes, especialmente cuando existen múltiples hijos, trabajos informales o jornadas laborales extensas (Minuchin, 1986)

Los relatos de los apoderados evidencian que una de las principales dificultades cotidianas se relaciona con el **inicio de la jornada escolar**, particularmente con el levantarse temprano y la organización matinal del hogar.

Un apoderado señala:

“El levantar se les hace muy difícil... se quedan jugando con el celular hasta muy tarde, porque yo trabajo de noche y tienen poca supervisión” (Apoderados Entrevistados).



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Otro relato refuerza esta dificultad:

“Levantarme a las seis de la mañana y despertar a los tres niños es muy difícil, se duermen tarde y en la mañana cuesta mucho” (Apoderados Entrevistados).

Estos fragmentos muestran cómo las **rutinas de sueño desreguladas**, asociadas a jornadas laborales extensas o trabajos nocturnos, impactan directamente en la asistencia escolar.

Asimismo, se observa que en varios hogares la organización familiar se ve tensionada por la **sobrecarga de roles parentales**, donde las madres asumen de manera casi exclusiva la responsabilidad del cuidado y acompañamiento escolar:

“Si no los despierto yo, no van. Si uno falta, no los mando a ninguno” (Apoderados Entrevistados).

En otros casos, la falta de apoyo adulto para el traslado o acompañamiento genera ausentismo:

“El problema nunca fue él, el problema era quién lo trajera y quién lo fuera a buscar” (Apoderados Entrevistados).



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Además, se identifican estrategias parentales orientadas a **regular la asistencia a través de incentivos o restricciones**, lo que evidencia intentos de las familias por enfrentar el ausentismo desde sus propios recursos:

“Si no viene le quito el celular o el computador” (Apoderados Entrevistados).

“Le digo que si viene toda la semana le doy un premio o salimos el fin de semana” (Apoderados Entrevistados).

Estas estrategias reflejan una **respuesta adaptativa de las familias**, que buscan sostener la asistencia escolar aun cuando carecen de apoyo institucional suficiente.

En síntesis, las dinámicas familiares y las rutinas cotidianas emergen como un factor clave en la comprensión del ausentismo escolar. Las dificultades para estructurar horarios, la sobrecarga parental, la falta de apoyo en el cuidado y las condiciones laborales de los adultos influyen directamente en la capacidad del hogar para garantizar una asistencia regular.

Este análisis permite comprender que el ausentismo escolar no debe ser interpretado como negligencia parental, sino como el resultado de contextos familiares tensionados, donde las madres principalmente, desarrollan múltiples estrategias para responder a las demandas educativas, muchas veces sin redes de apoyo suficientes.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

6. Apoyos institucionales, redes externas y su incidencia en el ausentismo escolar

La presente categoría analiza el rol que cumplen los **apoyos institucionales y las redes externas**, tanto del sistema escolar como del Estado y otros dispositivos comunitarios, en la asistencia escolar de niños y niñas. A partir de los antecedentes recogidos en el Objetivo Específico N°2, se identificó que las familias valoran diversos apoyos, aunque también reconocen **limitaciones y brechas** que inciden en la continuidad de la asistencia escolar.

Esta categoría permite comprender cómo la **articulación o falta de ella entre familia, escuela y Estado** influye en las trayectorias educativas de los estudiantes, especialmente en contextos de vulnerabilidad social.

Desde la **Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979)**, los apoyos institucionales se sitúan principalmente en el **mesosistema**, al involucrar la interacción entre distintos entornos significativos para el niño o niña, como la familia, la escuela, el sistema de salud y las políticas sociales.

UNICEF (2021) plantea que la permanencia en el sistema educativo requiere **respuestas integrales**, donde los apoyos escolares, sociales y de salud se articulen de manera efectiva, evitando que las familias asuman de forma aislada la responsabilidad de sostener la asistencia escolar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Asimismo, el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC, 2022) reconoce que la asistencia escolar está estrechamente vinculada a la **existencia de apoyos complementarios**, tales como alimentación, programas de integración escolar, atención psicosocial y beneficios estatales.

Los relatos de los apoderados evidencian que los **apoyos institucionales existentes son valorados**, especialmente aquellos que contribuyen a cubrir necesidades básicas y de salud de los estudiantes.

Un apoderado señala:

“La JUNAEB ayuda mucho, sobre todo con la comida, los útiles y los lentes, sin eso sería más difícil que asistiera” (Apoderados Entrevistados)

Otro relato destaca el rol del sistema de salud:

“En el consultorio lo atienden, tiene psicóloga y terapeuta, eso ha ayudado a que pueda ir más al colegio” (Apoderados Entrevistados).

Asimismo, se reconoce el apoyo de los profesionales de la escuela, particularmente de los programas de integración:

“Las tías del PIE lo apoyan hartito, lo entienden más y eso hace que no falte tanto” (Apoderados Entrevistados).



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

No obstante, los apoderados también identifican **apoyos insuficientes o ausentes**, especialmente en relación con el transporte y la disponibilidad de profesionales especializados:

“Falta transporte, si hubiera un bus de acercamiento sería más fácil” (Apoderados Entrevistados).

“Debería haber más apoyo de psicólogos o asistentes sociales, porque a veces uno se siente sola con el problema” (Apoderados Entrevistados).

Estos relatos evidencian que, si bien existen apoyos institucionales, estos **no siempre logran responder de manera integral a las necesidades de las familias**, lo que limita su impacto en la asistencia escolar.

En síntesis, los apoyos institucionales y las redes externas cumplen un rol relevante en la asistencia escolar, actuando como **factores protectores** cuando logran articularse de manera oportuna y adecuada a las necesidades de los estudiantes. Sin embargo, cuando estos apoyos son percibidos como insuficientes, fragmentados o de difícil acceso, las familias continúan asumiendo de forma individual la responsabilidad de enfrentar el ausentismo escolar.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Este análisis permite concluir que el abordaje del ausentismo escolar requiere **estrategias intersectoriales**, donde la escuela, el sistema de salud y las políticas sociales trabajen de manera coordinada, fortaleciendo el mesosistema y evitando que las familias enfrenten solas las múltiples dificultades que inciden en la asistencia escolar.

El análisis desarrollado a partir del Objetivo Específico N°3 permitió comprender que el ausentismo escolar de las y los estudiantes de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar responde a un fenómeno **complejo y multicausal**, donde interactúan factores individuales, familiares, escolares, comunitarios e institucionales. Las condiciones de salud física y mental, la vulnerabilidad socioeconómica y habitacional, las experiencias escolares negativas, las dinámicas familiares, las barreras territoriales y el acceso a apoyos institucionales se entrelazan, configurando trayectorias educativas marcadas por inasistencias reiteradas.

Desde esta perspectiva, el ausentismo escolar no puede ser interpretado como una conducta aislada ni atribuida exclusivamente a la responsabilidad familiar, sino como el resultado de **condiciones estructurales y relacionales** que exceden las capacidades individuales de los hogares. El análisis, sustentado en referentes teóricos y en los relatos de los apoderados, evidencia la necesidad de **respuestas integrales e intersectoriales**, que fortalezcan el vínculo escuela–familia–Estado y promuevan el bienestar y la permanencia escolar de los estudiantes.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

4. Hallazgos de la investigación

El análisis integrado de los resultados obtenidos a partir de los Objetivos Específicos N°2 y N°3 permitió identificar hallazgos relevantes que contribuyen a una comprensión profunda del fenómeno del ausentismo escolar en la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar. Estos hallazgos evidencian que el ausentismo no responde a una causa única, sino que se configura a partir de la interacción de factores individuales, familiares, escolares, comunitarios e institucionales, los cuales inciden de manera diferenciada en las trayectorias educativas de los estudiantes.

Hallazgo 1: El ausentismo escolar se configura como un fenómeno multicausal y acumulativo

La investigación permitió constatar que el ausentismo escolar se construye a partir de la acumulación progresiva de múltiples factores de riesgo, los cuales interactúan entre sí y se refuerzan mutuamente. Las causas asociadas a la salud, la vulnerabilidad socioeconómica, las dinámicas familiares, las experiencias escolares y las condiciones territoriales no operan de manera aislada, sino que configuran trayectorias educativas caracterizadas por inasistencias reiteradas.

Este hallazgo permite comprender el ausentismo escolar como un **proceso gradual**, en el que las dificultades se intensifican cuando no existen apoyos oportunos que permitan interrumpir la acumulación de factores adversos.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Hallazgo 2: La figura materna asume un rol central y sobrecargado en la gestión de la asistencia escolar

El análisis evidenció que la gestión de la asistencia escolar recae mayoritariamente en la figura materna, quien asume de manera casi exclusiva la responsabilidad del acompañamiento educativo, la organización de rutinas y la articulación con las instituciones. Si bien se identifican redes de apoyo en algunos casos, estas cumplen un rol principalmente instrumental y esporádico, sin sustituir la carga cotidiana que asumen las madres.

Este hallazgo da cuenta de una **sobrecarga estructural de cuidado**, que se ve intensificada en contextos de vulnerabilidad social y económica, y que incide directamente en la capacidad de las familias para sostener la asistencia escolar de manera regular.

Hallazgo 3: La experiencia emocional del estudiante en la escuela incide directamente en su asistencia

La investigación permitió identificar que la experiencia emocional del estudiante en el espacio escolar constituye un factor determinante en su asistencia. Cuando los niños y niñas se sienten contenidos, reconocidos y seguros en la escuela, la asistencia tiende a sostenerse; por el contrario, experiencias de malestar, desmotivación o rechazo escolar se asocian a inasistencias reiteradas.

Situaciones como el bullying, los conflictos con pares o la percepción de incomodidad en el entorno escolar generan procesos de desvinculación progresiva, donde la inasistencia se configura como una respuesta frente al malestar emocional.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Hallazgo 4: Las condiciones territoriales profundizan las desigualdades en la asistencia escolar

Los resultados evidencian que las condiciones territoriales y de conectividad influyen de manera significativa en la asistencia escolar. La precariedad del transporte público, la limitada frecuencia de recorridos y las dificultades de acceso físico al establecimiento educacional actúan como barreras persistentes, especialmente para familias que residen en sectores de cerro.

Este hallazgo permite comprender el ausentismo escolar como una expresión de **desigualdad territorial**, donde el lugar de residencia condiciona el acceso efectivo al derecho a la educación.

Hallazgo 5: Los apoyos institucionales existen, pero no siempre logran una respuesta integral

Finalmente, se identifica que las familias valoran los apoyos institucionales disponibles, tales como la alimentación JUNAEB, el Programa de Integración Escolar y la atención en salud. Estos apoyos cumplen un rol relevante como **factores protectores**, contribuyendo a mitigar algunas de las dificultades que enfrentan los estudiantes y sus familias.

No obstante, el análisis revela que dichos apoyos no siempre logran articularse de manera integral ni responder oportunamente a la complejidad de las situaciones de ausentismo. Las



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

familias continúan asumiendo gran parte de la carga asociada a la asistencia escolar, percibiendo brechas en áreas como el transporte, el acompañamiento psicosocial y la disponibilidad de profesionales especializados. De este modo, los apoyos existentes, si bien son valorados, resultan **insuficientes para prevenir de manera sostenida el ausentismo escolar**, evidenciando la necesidad de estrategias intersectoriales más coordinadas.

5. Conclusiones en torno a:

a) Los objetivos de Investigación

En relación con los objetivos planteados, se concluye que tanto el objetivo general como los objetivos específicos fueron alcanzados de manera satisfactoria. La investigación permitió recopilar y analizar antecedentes relevantes sobre el ausentismo escolar en la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar, identificando las principales causas que inciden en la asistencia irregular de los estudiantes durante el año 2025.

El Objetivo Específico N°1 permitió caracterizar a los apoderados y a sus contextos familiares, evidenciando condiciones de vulnerabilidad social, económica y territorial que influyen en la trayectoria educativa de los estudiantes. El Objetivo Específico N°2 posibilitó identificar las causas predominantes del ausentismo escolar, demostrando que este fenómeno no responde a un único factor, sino a la coexistencia de múltiples causas.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Finalmente, el Objetivo Específico N°3 permitió analizar dichas causas desde un enfoque teórico e interpretativo, comprendiendo cómo estas interfieren en el nivel de ausentismo escolar y se relacionan entre sí de manera dinámica.

b) A la pregunta de investigación

Respecto a la pregunta de investigación, se concluye que el ausentismo escolar de los estudiantes de la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar se configura como un fenómeno complejo, multicausal y contextualizado. Las causas identificadas no actúan de forma aislada, sino que se entrelazan y refuerzan, dando origen a trayectorias educativas marcadas por inasistencias reiteradas.

La investigación permitió comprender que el ausentismo escolar no puede ser interpretado únicamente como una falta de compromiso familiar o individual, sino como una expresión de condiciones estructurales, familiares, escolares y territoriales que dificultan la permanencia regular de los estudiantes en el sistema educativo.

c) al marco teórico

En relación con el marco teórico, se concluye que este permitió sustentar de manera adecuada el análisis del ausentismo escolar. *La Teoría Ecológica de Bronfenbrenner* resultó especialmente pertinente para comprender el fenómeno desde una mirada integral, considerando la interacción entre los distintos sistemas que influyen en el desarrollo del estudiante.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Asimismo, los aportes de la *Teoría del Desenganche Escolar* y de la *Teoría de la Motivación* permitieron comprender el ausentismo como un proceso progresivo, vinculado a experiencias emocionales, relacionales y contextuales. El marco teórico no solo facilitó la interpretación de los resultados, sino que también permitió evitar miradas reduccionistas, reafirmando la necesidad de abordar el ausentismo escolar desde un enfoque multidimensional.

d) a la metodología

Desde el punto de vista metodológico, se concluye que el enfoque cualitativo resultó adecuado para abordar el fenómeno del ausentismo escolar, ya que permitió acceder a las percepciones, experiencias y significados que los apoderados atribuyen a la asistencia escolar de sus hijos e hijas.

El uso de entrevistas semiestructuradas posibilitó una comprensión profunda del fenómeno, otorgando flexibilidad para recoger información relevante y contextualizada. La categorización y el análisis de contenido permitieron organizar la información de manera sistemática, favoreciendo la identificación de patrones y la interpretación de los datos en coherencia con los objetivos planteados.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

e) a las políticas públicas

En relación con las políticas públicas, la investigación permite concluir que, si bien existen programas y beneficios orientados a favorecer la asistencia escolar —como JUNAEB, el Programa de Integración Escolar y el sistema de salud—, estos resultan insuficientes para abordar de manera integral la complejidad del ausentismo escolar.

Los resultados evidencian la necesidad de fortalecer la articulación intersectorial entre educación, salud y protección social, considerando las particularidades territoriales y familiares de los estudiantes. Asimismo, se identifica la importancia de avanzar hacia políticas públicas que no solo mitiguen las consecuencias del ausentismo, sino que apunten a su prevención, garantizando condiciones equitativas para el ejercicio del derecho a la educación.

f) al Trabajo Social

Desde la perspectiva del Trabajo Social, se concluye que el ausentismo escolar constituye una problemática social que requiere intervenciones integrales, centradas tanto en el estudiante como en su entorno familiar, escolar y comunitario. El rol del Trabajo Social resulta clave en la articulación de redes, el acompañamiento familiar y la promoción de estrategias que fortalezcan la permanencia escolar.

La investigación reafirma la importancia del enfoque de derechos y de la intervención territorial, destacando la necesidad de profesionales que comprendan el ausentismo escolar



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

como una expresión de desigualdad social y no como una responsabilidad individual de las familias. En este sentido, el Trabajo Social se posiciona como un actor fundamental en la generación de respuestas preventivas y contextualizadas.

g) a la gerontología

En relación con la gerontología, se concluye que, si bien la investigación se centra en estudiantes en edad escolar, emerge la relevancia del rol que cumplen los adultos mayores en las dinámicas familiares, especialmente abuelas y abuelos, quienes en algunos casos actúan como redes de apoyo en el cuidado y acompañamiento de los estudiantes.

Este hallazgo permite reflexionar sobre la importancia de considerar una mirada intergeneracional en el abordaje del ausentismo escolar, reconociendo el aporte que las personas mayores pueden realizar en la sostenibilidad de las rutinas familiares y educativas, así como también las limitaciones que enfrentan debido a condiciones de salud, económicas o de sobrecarga de cuidado.

6. Conclusión general.

La presente investigación permitió analizar el ausentismo escolar en la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar desde una perspectiva integral, considerando las experiencias y percepciones de los apoderados de estudiantes con asistencia grave y crítica. A partir del análisis realizado, se concluye que el ausentismo escolar constituye un fenómeno complejo, multicausal y



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

profundamente contextualizado, que no puede ser comprendido ni abordado desde miradas simplificadoras o centradas exclusivamente en la responsabilidad individual de las familias.

Los resultados evidencian que el ausentismo escolar se configura como un proceso acumulativo, en el cual confluyen e interactúan múltiples factores de riesgo asociados a condiciones de salud física y mental, vulnerabilidad socioeconómica, dinámicas familiares, experiencias escolares negativas y barreras territoriales. Esta acumulación progresiva de dificultades da origen a trayectorias educativas marcadas por la irregularidad en la asistencia, donde una causa no excluye a otra, sino que se superponen y refuerzan mutuamente.

Asimismo, la investigación pone de manifiesto que la gestión de la asistencia escolar recae principalmente en la figura materna, evidenciando una distribución desigual de las responsabilidades de cuidado al interior de las familias. Esta sobrecarga, intensificada por contextos de precariedad laboral, escaso apoyo institucional y múltiples demandas de cuidado, incide directamente en la capacidad de los hogares para sostener rutinas escolares estables y continuas en el tiempo.

Por otra parte, se concluye que la experiencia emocional del estudiante en el espacio escolar resulta determinante para su asistencia. Situaciones de bullying, desmotivación, incomodidad o rechazo hacia la escuela generan procesos de desenganche progresivo, donde la inasistencia se configura como una respuesta frente al malestar emocional más que como una falta de interés por el proceso educativo. En este sentido, la escuela emerge no solo como un espacio



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

de aprendizaje, sino también como un entorno relacional que puede favorecer o dificultar la permanencia escolar.

Del mismo modo, las condiciones territoriales se constituyen como un factor estructural que profundiza las desigualdades educativas, evidenciando que el acceso a la escuela no se encuentra garantizado de manera equitativa para todos los estudiantes. La precariedad del transporte público, las dificultades de conectividad y las particularidades del territorio limitan el ejercicio efectivo del derecho a la educación, especialmente para las familias que residen en sectores más aislados.

Finalmente, si bien existen apoyos institucionales orientados a favorecer la asistencia escolar como programas de alimentación, integración escolar y atención en salud, estos resultan insuficientes frente a la complejidad del fenómeno del ausentismo escolar.

La investigación pone de relieve la necesidad de fortalecer estrategias intersectoriales que articulen de manera efectiva a la escuela, el sistema de salud y las políticas sociales, promoviendo respuestas integrales, oportunas y contextualizadas que contribuyan a la prevención del ausentismo y a la permanencia escolar.

En su conjunto, este estudio permite visibilizar el ausentismo escolar como una problemática social que requiere ser abordada desde una mirada integral, territorial e intersectorial, coherente con los principios del Trabajo Social y el enfoque de derechos. De este modo, la investigación no solo aporta al conocimiento del fenómeno en un contexto específico, sino



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

que también releva la importancia de generar intervenciones y políticas públicas que reconozcan la complejidad de las trayectorias educativas y promuevan condiciones más equitativas para el desarrollo y bienestar de niños, niñas y adolescentes.

7. Bibliografía

- Real Academia Española. (2023). *Edad*. Diccionario de la lengua española.
- Abela, J. A. (2002). *Las técnicas de análisis de contenido: Una revisión actualizada*. Sevilla: Fundación Centro de Estudios Andaluces.
- Agencia de Calidad de la Educación. (2014,2023). *Orientaciones para la asistencia y permanencia escolar*. Ministerio de Educación de Chile.
- Attendance Works. (2021). *The power of attendance: Early warning systems and chronic absenteeism*. Attendance Works.
- Aylwin & Solar. (2011). *Trabajo social y políticas sociales: Transformaciones y desafíos en América Latina*. Ediciones UC.
- Balfanz & Byrnes. (2012). *The importance of being in school: A report on absenteeism in the nation's public schools*. Education Digest.
- Balfanz, R. & Byrnes, V. (2018). *Chronic Absenteeism: Signs and Solutions*. *Harvard Education Review*.
- Bardin, L. (2002). *El análisis de contenido*. Madrid: Ediciones Akal.
- Becker, G. S. . (1964). *Human Capital: A theoretical and empirical analysis*. . *University of Chicago Press*.
- Bowles & Gintis. (1976). *Schooling in capitalist America*. . *Basic Books*.
- Bowles & Gintis. (1976). *Schooling in capitalist America: Educational reform and the contradictions of economic life*. Basic Books.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. . *Harvard University Press*.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- C. Soto Uribe, M. Marzolo, Y. Alée, and M. Arbour. (2023). *Chile: Universal Collection, Open Access, and Innovation in the Use of Attendance and Absenteeism Data*. Chile: Orbis Scholae.
- CEPAL. (2021). *La educación en tiempos de pandemia: Los sistemas educativos de América Latina frente al COVID-19*.
- CEPAL. (2021). *Panorama social de América Latina 2021*.
- Coleman, J. S. (1988). Social capital in the creation of human capital. *American Journal of Sociology*, .
- Deci & Ryan. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. *New York: Plenum Press*.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. . (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. *Springer*.
- Educación, A. d. (2023). *Indicadores de desarrollo personal y social: asistencia escolar*. Ministerio de Educación de Chile.
- Epstein, J. L. (2002). *Present and accounted for: Improving student attendance through family and community involvement*. *The Journal of Educational Research*.
- Erikson, E. H. (1968). *Identity: Youth and crisis*. W. W. Norton & Compan.
- Finn, J. D. (1989). Withdrawing from school. *Review of Educational Research*.
- Finn, J. D. (1989). Withdrawing from school. *Review of Educational Research*.
- GARCÍA, M. (2005). Culturas de enseñanza y absentismo escolar en la enseñanza secundaria obligatoria: estudio de casos en la ciudad de Barcelona. *Revista de Educación*.
- Garcia, M. (2013). Ausentismo y abandono escolar en contextos de vulnerabilidad social. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- García, M. (2013). *Fracaso escolar y exclusión educativa*. . Narcea Ediciones.
- García-Huidobro, J. E. (2016). *Derecho a la educación y desigualdad educativa en Chile*. Ediciones Universidad Alberto Hurtado.
- García-Huidobro, J. E. (2016). *La desigualdad educativa en Chile*. Ediciones Universidad Diego Portales.
- González, M. (2022). *Aspectos éticos de la investigación con seres humanos*. . Santiago de Chile: Editorial Universitaria.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. Mexico: McGraw-Hil.
- Kearney, C. (2008). School Absenteeism and School Refusal Behavior in Youth: A Contemporary Review. *Clinical Psychology Review*.
- Kearney, C. A. (2008). School absenteeism and school refusal behavior in youth: A contemporary review. *Clinical Psychology Review*.
- Kearney, C. A. (2008). School absenteeism and school refusal behavior in youth: A contemporary review. *Clinical Psychology Review*.
- Kearney, C. A. (2008). School absenteeism and school refusal behavior in youth: A contemporary review. . *Clinical Psychology Review*.
- Kearney, C. A., & Silverman, W. K. (1990). A preliminary analysis of a functional model of assessment and treatment for school refusal behavior. *Behavior Modification*.
- M. Arbour, C. Soto, Y. Alée, S. Atwood, P. Lorente Muñoz, and M. Marzolo. (2023). *Absenteeism prevention in preschools in Chile: Impact from a quasi-experimental evaluation of 2011–2017 Ministry of Education data*.
- Maribel Garcia . (2013). *Absentismo y abandono escolar*. MADRID: Editorial Síntesis.
- Mariluz, S. (2017). *Investigación cualitativa en ciencias sociales: enfoques y aplicaciones*. Editorial Académica Española.
- Mertens, D. M. (2005). *Research and evaluation in education and psychology: Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods*. SAGE Publications.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- MIDEPLAN . (2020). *Informe de pobreza multidimensional en Chile*. . Gobierno de Chile.
- MINEDUC. (2019). Ausentismo escolar en Chile: Reporte Nacional 2019. *Gobierno de Chile*.
- MINEDUC. (2019). *Estrategia nacional para la prevención de la deserción escolar*.
- MINEDUC. (2021). *Asistencia escolar y factores asociados al territorio*. . Ministerio de Educación de Chile.
- MINEDUC. (2021). Orientaciones para la Gestión del Ausentismo Escolar.
- MINEDUC. (2023). *Orientaciones para la reactivación educativa integral*. MINEDUC.
- MINEDUC. (2025). *Asistencia aumento en quince regiones del país 2024*. Chile.
- MINEDUC. (2025). *Seguimiento de estudiantes con trayectoria educativa interrumpida o irregular*.
- Ministerio de Educación de Chile. (2023). *Asistencia escolar y trayectoria educativa: Orientaciones para establecimientos educacionales*. Gobierno de Chile.
- Ministerio de Educación de Chile. (2023). Orientaciones para la Gestión de la Asistencia Escolar.
- Minuchin, S. (1986). *Familias y terapia familiar*. Barcelona:: Gedisa.
- Navarro, J. C. (2023). Educación flexible en América Latina: Innovaciones para reducir el abandono escolar. *BID*.
- OMS. (2022). *Adolescent health*. Organización Mundial de la Salud. .
- ONU. (1989). *Convención sobre los Derechos del Niño*. Naciones Unidas.
- Pavez, A. R. (2020). Hacia la prevención del ausentismo escolar: propuestas para la intervención socioeducativa. *Revista Brasileira de Educação*.
- Pávez, I. (2020). *Intervención social en contextos educativos: aportes desde el Trabajo Social*. RIL Editores.
- Piaget, J. (1975). *La psicología de la inteligencia*. Editorial Psique.
- Pizarro, R. (2016). *El análisis de contenido en la investigación cualitativa*. Santiago de Chile: RIL Editores.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

- Reid, K. (2010). *Managing school attendance: Successful intervention strategies for reducing truancy*. Routledge.
- Román, M. (2009). *El Fracaso Escolar De Los Jóvenes En La Enseñanza Media. ¿quiénes Y Por Qué Abandonan Definitivamente El Liceo En Chile? . REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Romo, J. & Cumsille, P. (2020). *Caracterización de estudiantes con trayectorias educativas interrumpidas en una muestra de escuelas de reingreso a través de análisis de clases latentes*. Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. Mexico: McGraw-Hill.
- Sautu, R. (2005). *Manual de la metodología: construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de*. Buenos Aires: CLACSO.
- Sautu, R., Boniolo, P., Dalle, P., & Elbert, R. (2005). *Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. Buenos Aires: CLACSO.
- SITEAL. (2020). Informe sobre tendencias educativas en América Latina.
- Strand, A.-S. (2014). La escuela, no, gracias, no es lo mío»: explicaciones del ausentismo escolar. Perspectivas de los estudiantes sobre su ausentismo escolar y su vida escolar.
- UNESCO. (2019). Global Education Monitoring Report.
- UNESCO. (2022). Guidelines to Reduce School Dropout.
- UNESCO. (2022). Guidelines to reduce school dropout and ensure the right to education.
- UNICEF. (2018). *La educación y el bienestar infantil: garantizar trayectorias educativas continuas*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
- UNICEF. (2018). Niños, niñas y adolescentes fuera de la escuela en Chile. *Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia*.
- UNICEF. (2019). *Niños, niñas y adolescentes en situación de pobreza y exclusión educativa*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

UNICEF. (2020). *Barreras de acceso y permanencia en la educación en contextos de vulnerabilidad*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

UNICEF. (2021). COVID-19 and school closures: One year of education disruption.

UNICEF. (2021). *Derecho a la educación y bienestar integral de niños, niñas y adolescentes*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

UNICEF. (2021). *Impacto del COVID-19 en la educación en América Latina y el Caribe*.

UNICEF. (2021). *La adolescencia: una etapa crucial del desarrollo humano*.

UNICEF. (2022). Education Under Threat.



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

8. Anexos

Consentimiento Informado



ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____, RUT _____,
Con fecha ___/___/___, declaro que las Responsables del Proyecto de Título, Katalina Alejandra Cisternas Hernández. Estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, ubicada en calle Av. Colón Nro. 2128 de la ciudad de Valparaíso; me han informado en forma completa en qué consiste la actividad titulada **Recopilación de antecedentes de Ausentismo Escolar en la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar, y cuáles son los procedimientos en los que participaré como persona entrevistada.**

De acuerdo con lo explicado en el Consentimiento Informado, entiendo que:

1. El objetivo del Proyecto de Título es: Develar el Nivel de Ausentismo Escolar que presentan los y las Estudiantes pertenecientes a la Escuela Violeta Parra de Viña del Mar durante el año 2025
2. La entrevista será en modalidad presencial, durante 20 Minutos.
3. Autorizo a grabar el audio de la entrevista, para facilitar su transcripción y posterior análisis.
4. No me encontraré en una situación que ponga en riesgo mi salud.
5. No percibiré una retribución económica de ninguna especie al participar de este estudio.
6. El análisis y publicación de la información que entregaré será de manera confidencial.
7. Nadie externo a esta investigación tendrá acceso a la entrevista. Esta será almacenada sólo en computadores de las integrantes del equipo investigador.
8. Puedo detener la entrevista en cualquier momento por los motivos que estime convenientes.
9. Si no deseo responder a una pregunta específica puedo negarme libremente sin dar razones por ello.
10. Puedo cesar de mi participación en el estudio en el momento que estime pertinente.

NOMBRE, RUT Y FIRMA

Entrevista Apoderados



Entrevista Apoderados

Escuela Violeta Parra de Viña del Mar

Fecha de aplicación: 28 De octubre 2025

Sección A: Datos sociodemográficos

1. ¿Me podría decir su nombre?
2. ¿Podría decirme su edad? Y ¿fecha de nacimiento?
3. ¿Con qué género se identifica?

Femenino	Masculino	Otro	Prefiero no responder
----------	-----------	------	-----------------------

4. ¿Cuál es su nacionalidad?

Chileno/a	Extranjero/a:	Otro	Prefiero no responder
-----------	---------------	------	-----------------------

Si responde extranjero, es importante complementar con la siguiente pregunta ¿hace cuánto tiempo que vive en Chile?

5. ¿Cuál es su estado civil?

Soltero/a	Casado/a	Viudo/a	Prefiero no responder
-----------	----------	---------	-----------------------

6. ¿Cuál es su nivel de estudios?

- o Sin estudios
- o Básica completa
- o Básica incompleta
- o Media completa
- o Media incompleta
- o Educación superior completa
- o Educación superior incompleta
- o Prefiero no responder

7. ¿Qué ingreso mensual recibe usted actualmente?

- No recibo ingreso
- 260–360 mil
- 361–460 mil
- 461–560 mil
- 561–660 mil
- 661–769 mil
- 870–960 mil
- 1 millón o más
- Prefiero no responder

8. ¿Usted tiene hijos?

- Sí
- No
- Prefiero no responder

9. Si su respuesta es sí, ¿cuántos hijos tiene?

- 1–3
- 4–6
- 7 o más
- Prefiero no responder

(Sería importante complementar con la edad y género de cada uno)

10. ¿Con quién vive usted actualmente?

- Con mi familia (padres, hijos, hermanos, etc.)
- Con mi familia política (suegros, cuñados, etc.)
- Con ambas familias
- Con cercanos (amigos, conocidos)
- Prefiero no responder

11. ¿Qué vínculo tiene con el o los estudiante?

- Padre/madre
- Otro familiar
- Familia de acogida
- Cercano
- Prefiero no responder



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social



12. ¿En qué curso está/n su_o sus hijo/a actualmente?
13. ¿Su hijo/a tiene algún diagnóstico que influye en sus proceso de aprendizaje? ¿cuál? ¿Recibe apoyos en esta escuela o en otro lugar?
14. ¿Existe otro miembro de la Familia que se encuentre estudiando en esta Escuela u a otro lugar de formación académica?
15. ¿Usted cuenta con redes de apoyo? (personas, instituciones o servicios que ayudan en momentos difíciles).
- Sí
 - No
 - Prefiero no responder
16. ¿Algún integrante del hogar presenta discapacidad?
- El estudiante presenta discapacidad y cuenta con RND
 - Otro integrante de la familia presenta discapacidad y cuenta con RND
 - No hay personas con discapacidad en el hogar
 - Prefiero no responder



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social



17. ¿Su hijo/a tiene transporte para llegar a la escuela?

- Si
- No

Sección B: Factores familiares y sociales (Preguntas abiertas)

(Objetivo: identificar causas de ausentismo)

18. ¿Usted sabe aproximadamente cuánto ha faltado su hijo/a a la escuela este año?

19. En una semana normal, aproximadamente ¿cuántos días falta su hijo/a a la escuela?

20. ¿Usted sabe el Porcentaje de Inasistencia del estudiante?

21. En su casa, ¿qué cosas hacen más difícil que su hijo/a vaya todos los días a la escuela?

22. Para usted y su familia, ¿qué tan importante es que su hijo/a asista a la escuela todos los días?

23. Desde su mirada, ¿cómo se siente su hijo/a en la escuela? (por ejemplo, con sus profesores, compañeros o en las actividades escolares). **Teoría del Desenganche Escolar y Motivación**

24. Fuera de la casa, ¿hay problemas en el barrio o la comunidad (como transporte, seguridad o acceso a trabajo) que dificulten que su hijo/a vaya a la escuela?

25. Además de lo que pasa en la casa, ¿qué situaciones o apoyos de afuera han ayudado o podrían ayudar a que su hijo/a asista a la escuela? (por ejemplo: horarios de trabajo de los padres, alimentación JUNAEB, becas, transporte escolar, atención de salud, ayudas del Estado u otros). **Teoría Ecológica de Bronfenbrenner**

¿Cuál de estos apoyos le ha servido más y por qué? ¿Puede contarme un ejemplo reciente?

¿Hay algún apoyo que falta o que debería mejorarse?

|



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social



26. ¿Qué hace usted o su familia para animar a su hijo/a a ir a la escuela todos los días?

27. ¿Qué ayuda extra cree usted que debería dar la escuela o el Estado para que los niños y niñas asistan más a clases?

28. ¿Cuál es la proyección de futuro que tiene usted o su familia para sus hijo / a?