



**Facultad de Farmacia**  
Escuela de Química y Farmacia  
Magister en Gestión Farmacéutica y Farmacia Asistencial

**DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL ALMACENAMIENTO Y  
CONSERVACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LAS UNIDADES CLÍNICAS DE UN  
HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD EN LA REGIÓN METROPOLITANA.**

**TRABAJO FINAL DE GRADO PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER  
EN GESTIÓN FARMACÉUTICA Y FARMACIA ASISTENCIAL**

**QF. ROSSANA TORELLI ESPARZA**

**DIRECTORA**  
**MG. QF Cecilia Rubio Lagos**

**2024**

El almacenamiento y conservación adecuados de los medicamentos son elementos esenciales para garantizar la eficacia y seguridad de los tratamientos farmacológicos. En el Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz se identificaron deficiencias en estos aspectos. Esta situación provocó la necesidad de trabajar en mejoras en la gestión del almacenamiento de medicamentos en las Unidades Clínicas del hospital en donde se almacenan, preparan y administran medicamentos. Las deficiencias se asociaron con un protocolo institucional desactualizado y falta de formación del personal, por lo que, ante estas deficiencias, se planteó un estudio que incluyó una evaluación detallada de las prácticas actuales y el conocimiento del personal. La metodología empleada incluyó una revisión retrospectiva del cumplimiento de indicadores, un estudio observacional descriptivo, así como la actualización de protocolos institucionales para asegurar una gestión más efectiva, además de la comparación de las prácticas existentes con normativas nacionales e internacionales, como las directrices de la Organización Mundial de la Salud. Como resultado de este trabajo, se logró contar con información vigente y completa, a través de un protocolo actualizado, el desarrollo de un instructivo y lup detallado y conciso sobre los puntos más críticos del proceso de almacenamiento y creación de documentos de retroalimentación y supervisión. La implementación de estas innovaciones no solo contribuirá al cumplimiento de las normativas vigentes, sino que también a proporcionar una atención más segura y eficaz para los pacientes, elevando la calidad del servicio en la institución, sentando las bases para continuar trabajando en una línea de mejora continua.

## Contenido

<b>RESUMEN</b> .....	3
<b>ABSTRACT</b> .....	4
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	8
<b>2.OBJETIVOS</b> .....	12
<b>2.1 Objetivo General</b> .....	12
<b>2.2 Objetivos Específicos</b> .....	12
<b>3.METODOLOGÍA</b> .....	13
<b>3.1 REVISIÓN DOCUMENTAL</b> .....	13
<b>3.1.1 Revisión retrospectiva del porcentaje de cumplimiento de indicador trimestral en un periodo determinado.</b> .....	13
<b>3.1.2 Revisión retrospectiva de pautas de evaluación de almacenamiento realizadas en un periodo determinado.</b> .....	14
<b>3.2 DIAGNÓSTICO UNIDADES CLÍNICAS</b> .....	15
<b>3.2.1 Estudio Observacional</b> .....	15
<b>3.3 ACTUALIZACIÓN</b> .....	16
<b>3.3.1 Análisis documental: Revisión normativa</b> .....	16
<b>3.3.2 Identificación de las brechas de información de protocolo APF 1.5.1</b> .....	17
<b>3.3.3 Identificación de brechas de pauta de evaluación de almacenamiento</b> .....	17
<b>3.4 CREACIÓN DOCUMENTOS NORMATIVOS</b> .....	18
<b>3.4.1 Creación instructivo de correcto almacenamiento.</b> .....	18
<b>3.4.2 Creación de lup informativo.</b> .....	19
<b>3.5 CREACIÓN DOCUMENTOS DE APOYO</b> .....	19
<b>3.5.1 Pautas de evaluación de almacenamiento de medicamentos sujetos a control legal.</b> 20	
<b>3.5.2 Formato informe de retroalimentación hacia unidad clínica.</b> .....	20
<b>4.RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	22
<b>4.1 Resultados y análisis del porcentaje de cumplimiento del indicador trimestral.</b> .....	22

<b>4.2 Resultados y análisis de la revisión retrospectiva de pautas de evaluación.....</b>	<b>25</b>
<b>4.3 Resultado del diagnóstico en las unidades clínicas.....</b>	<b>29</b>
<b>4.4 Resultado del análisis de normativa.....</b>	<b>33</b>
<b>4.5 Resultado de actualización de protocolo APF 1.5.1.....</b>	<b>36</b>
<b>4.6 Resultados de la modificación de la pauta de evaluación de almacenamiento .....</b>	<b>41</b>
<b>4.7 Resultados de la creación de instructivo de correcto almacenamiento de medicamentos.....</b>	<b>46</b>
<b>4.8 Resultados de la creación de lup informativo .....</b>	<b>48</b>
<b>4.9 Resultados de la creación de documentos de apoyo.....</b>	<b>49</b>
<b>CONCLUSIÓN .....</b>	<b>54</b>
<b>7.BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>56</b>
<b>8.ANEXOS.....</b>	<b>59</b>