

UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO

SIGNIFICACION SOBRE EL VOLUNTARIADO, LA
PARTICIPACIÓN SOCIAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL
EN ACTORES SOCIALES DE LA QUINTA REGIÓN
INVOLUCRADOS EN LA ACCIÓN VOLUNTARIA

SEMINARIO DE TÍTULO PRESENTADO A LA FACULTAD DE MEDICINA
PARA OPTAR AL TÍTULO DE PSICÓLOGO
Y AL GRADO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

POR

Leonardo Castillo Triviño

Andrea Muñoz Vial

Profesor: PS. Juan Sandoval Moya.

Valparaíso, Chile

Marzo de 2004

Reg. 1098 C.1

53073

N. Marc

“El voluntariado no es un mero "hacedor" de proyectos, es un restaurador del sentido de la vida”.

"Cuanto menos es el individuo, y cuanto menos expresa su vida, tanto más tiene y más enajenada es su vida".

Karl Marx

*"Quién dijo que todo está perdido, yo vengo
a ofrecer mi corazón"*

FITO PAEZ

AGRADECIMIENTOS

A mis padres, por entregarme todo el amor y apoyo del mundo. A Carolina y Conny, por mantenerse junto a mí a pesar de la distancia.

A mi gran amor Juan Carlos, por haber llegado a mi vida en el momento preciso.

A Feñita y Tío Lalo, por la confianza y el apoyo. A mis suegros, por todo lo que me han dado. A todos los que de una u otra manera estuvieron a mi lado en esta etapa de mi vida. Y especialmente a mi mami, Blanca, porque ni la muerte nos separará, y por enseñarme el camino de la Fe.

Andrea

A Dios por acompañarme en este trazo del sendero. A mis padres por estar siempre apoyando e incentivándome. A mis hermanos, Víctor y Alex, de quienes supe aprender que los sacrificios tienen finalmente su recompensa, gracias por su apoyo y confianza.

A mis amigos, aquellos que me acompañaron en gran parte de este andar, y aquellos que aun siguen conmigo, gracias por todos aquellos momentos compartidos.

A todos quienes confiaron en que un proyecto como el presente tendría buen puerto. A aquellos que ejercen una acción voluntaria, en especial, a quienes participaron en este estudio, que sin ellos no habría sido posible.

Leonardo

RESUMEN

El presente estudio se enmarca dentro de uno de los cuatros componentes del Programa Para Fortalecer Alianzas entre La Sociedad Civil y el Estado, específicamente en el PROGRAMA FOMENTO AL VOLUNTARIADO, que tiene como propósito validar modelos de gestión pertinentes y eficaces, que permitan promover y fortalecer experiencias diversas de voluntariado en el país.

Tiene por objetivo conocer los significados que atribuyen al Voluntariado, la Participación Social y la Responsabilidad Social, los actores involucrados en la acción voluntaria de la Quinta Región, como son universitarios voluntarios inscritos en el Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso (CPAV), y los representantes de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSCs) que albergan a estos voluntarios y que a su vez forman parte de los registros del CPAV. De este modo, se describen, analizan y comparan las opiniones de estos actores en torno a dichas temáticas, utilizando metodologías cualitativas, tanto para la recolección de información (Entrevistas Semiestructuradas) como para el análisis posterior de los datos (Análisis de Contenido). Finalmente se presentan las conclusiones y reflexiones en torno a las temáticas investigadas.

TABLA DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	iv
TABLA DE CONTENIDO	v
CAPITULO	
INTRODUCCION	1
1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA INVESTIGACION	3
1.1 Formulación y Planteamiento del Problema	3
1.2 Relevancia de la Investigación	10
2. OBJETIVOS	12
3. MARCO CONCEPTUAL	14
3.1 Hacia una Definición de Voluntariado	17
3.2 Una Aproximación al Concepto de Participación Social	33
3.3 El Concepto de Responsabilidad Social	47
4. METODOLOGIA	54
4.1 Introducción a la Perspectiva Metodológica	54
4.2 Tipo de Investigación	55
4.3 Diseño de Investigación	56
4.3.1 Técnicas de Producción de Datos: Entrevista Semi – Estructurada	57
4.3.2 Diseño Muestral	59
4.3.2.1 Unidades de Investigación	59
4.3.2.2 Unidad de Estudio	59
4.3.2.2.1 Universo de Investigación	59

4.3.2.2.2 Población Estudiada	60
4.3.2.3 Unidad Muestral	60
4.3.2.4 Procedimiento de Muestreo	61
4.4 Técnicas de Análisis de Datos	63
4.4.1 Procedimiento y Pasos Metodológicos	65
4.4.1.1 El Proceso de Categorización	66
5. PRESENTACION DE RESULTADOS	68
5.1 Descripción de Categorías por Grupos	68
5.1.1 Grupo Voluntarios	68
5.1.1.1 Ámbito de Exploración: Voluntariado	68
5.1.1.2 Ámbito de Exploración: Participación Social	78
5.1.1.3 Ámbito de Exploración: Responsabilidad Social	81
5.1.1.4 Ámbito de Exploración: C.P.A.V.	83
5.1.2 Grupo Representantes OSCs	86
5.1.2.1 Ámbito de Exploración: Voluntariado	86
5.1.2.2 Ámbito de Exploración: Participación Social	92
5.1.2.3 Ámbito de Exploración: Responsabilidad Social	93
5.1.2.4 Ámbito de Exploración: C.P.A.V.	95
6. CONCLUSIONES	97
7. REFLEXIONES Y DISCUSIONES	105
BIBLIOGRAFIA	110
ANEXOS	114
Apendice A: Entrevistas a Estudiantes Universitarios, Voluntario Adscrito al CPAV.	115
Apendice B: Entrevistas a Representantes de OSCs Receptoras de Voluntarios	152

Apendice C: Entrevista a Representantes de OSCs Adjudicadoras de Fondos Concursables.	168
Apendice D: Entrevista a Representantes de OSCs Receptoras de Voluntarios y Adjudicadoras de Fondos Concursables	187
Apendice E: Entrevista a Trabajadores del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso	203
Apendice F: Malla Categorías Estudiantes Universitarios, Voluntario Adscrito al CPAV	215
Apendice G: Malla Categorías Representantes de OSCs Receptoras de Voluntarios	233
Apendice H: Malla Categorías Representantes de OSCs Adjudicadoras de Fondos Concursables.	242
Apendice I: Malla Categorías Representantes de OSCs Receptoras de Voluntarios y Adjudicadoras de Fondos Concursables	249

INTRODUCCIÓN

El voluntariado es un tema emergente en el Chile actual. Mucho se ha hablado acerca de que la realidad del voluntariado está cambiando, pasando de un voluntariado asistencialista, a uno de carácter más promocional. Sin embargo, el cambio no sólo está dado por la línea de acción que siga éste, sino también por la importancia que le está asignando el gobierno de Chile en materia de participación. En este sentido, y en el marco del Programa para Fortalecer Alianzas entre la Sociedad Civil y el Estado, y como una forma de hacer más partícipe a la ciudadanía en el desarrollo social del país, se encuentra el Programa de Fomento del Voluntariado. Uno de los ámbitos de acción de este programa fue la creación de cuatro Centros Regionales de Voluntariado, cuyo fin fue fomentar y promover el voluntariado. Esta iniciativa, en la Quinta Región, recibió el nombre de Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso (CPAV).

Cabe destacar la falta de estudios a nivel nacional y regional acerca del voluntariado, por lo cual esta investigación pretende ser un aporte en cuanto a que se plantea como objetivo dar a conocer los significados que atribuyen al Voluntariado, la Participación Social y la Responsabilidad Social, los propios actores involucrados en la acción voluntaria de la Quinta Región, como son los voluntarios que se encuentran en los registros del CPAV, las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSCs) adscritas a este centro, y trabajadores del propio Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso.

La investigación se presenta antecedida por el planteamiento del problema, y la revisión de la relevancia tanto teórica, metodológica como práctica.

Luego se revisa el marco conceptual, donde se describen aspectos generales del Voluntariado, la Participación Social y la Responsabilidad Social. Se presenta el marco metodológico utilizado, con una introducción a la perspectiva metodológica de la investigación, descripción del tipo de estudio, el diseño de investigación, el procedimiento utilizado para la recolección de datos, el diseño muestral y la técnica de análisis de los datos, para finalmente dar a conocer los procedimientos y pasos metodológicos llevados a cabo.

Posteriormente se dan a conocer los resultados encontrados a través de las narraciones de los actores sociales involucrados en la acción voluntaria de la Quinta Región.

Finalmente se presentan las conclusiones y reflexiones en torno a esta investigación.

CAPÍTULO 1

ANTECEDENTES GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Formulación Y Planteamiento Del Problema

La sociedad del presente siglo está marcada por la diversidad y por la velocidad en que cambian las demandas y las aspiraciones de las personas. En donde una democracia para que sea sustentable debe tener la capacidad para reinventar creativamente sus vínculos con la ciudadanía. Frente a este desafío ineludible se espera una contribución decidida de la sociedad civil, la cual deberá ampliar su mirada a las nuevas formas de la sociabilidad entre quienes la componen, sus nuevos discursos y sensibilidades.

En este contexto, se sostiene que la “sociedad civil” en América Latina es aquella realidad que se ubica entre el Estado, el mercado y la sociedad; un entramado que para las nuevas democracias latinoamericanas y la gestión política sigue adquiriendo cada vez mayor relevancia.

La democracia, los partidos y los actores sociales han de encontrar nuevas respuestas a esta realidad, ya sea incentivando sus articulaciones, abriendo nuevos canales de expresión o desarrollando una nueva institucionalidad para esas sociedades en proceso de cambio.

El Estado reformado no solamente dispondrá de mejores instrumentos administrativos sino que tendrá que recurrir a alternativas eficientes y efectivas del “sector terciario” y del sector privado para la prestación de sus servicios. Esta apertura de la gestión pública hacia la sociedad tiene que basarse en la corresponsabilidad de los actores e

instrumentos de supervisión y control adecuados para generar una nueva calidad en las relaciones entre instancias estatales y “sociedad civil”. Por lo tanto, la reforma del Estado no puede quedarse solamente en el nivel de una modernización de la administración pública, sino que tiene que replantear los esquemas de relación entre el Estado y las organizaciones de la sociedad civil.¹

Se afirma que la apertura para la participación de la ciudadanía en los procesos económicos, políticos y sociales es indispensable, si se quiere que se mantengan vigentes en el futuro las democracias (re)conquistadas en las décadas pasadas. Seguramente con nuevas expresiones y características, pero basadas siempre en una mayor autonomía de los actores de la sociedad civil y tratando de alcanzar siempre niveles mayores de integración social, quizás desde esta perspectiva se va a perder el miedo que algunos están sintiendo y pueda abrirse un camino hacia la elaboración de nuevas relaciones entre la sociedad civil y la gestión pública.

En este sentido, nuestro futuro, el futuro de una sociedad y el de un Estado en particular, necesitan de una relación fuerte y de un diálogo franco entre el Estado y la sociedad civil, a fin de mantener tales democracias re-conquistadas, si no se quiere repetir episodios tan lamentables para nuestra sociedad, como los ocurridos en épocas pasadas. No se trata de una alianza estratégica sólo entre un grupo de interés y el gobierno. En una sociedad compleja y cambiante como la nuestra, la sociedad civil y sus organizaciones están llamadas a ser el estímulo y la base del poder social y, al mismo tiempo, promover y asegurar la riqueza que hay en la diversidad de los grupos humanos.

¹ Hengstenberg, Peter; Kohut, Kar; Maihod, Günther. Estado y “sociedad civil” en América Latina. D+C Desarrollo y Cooperación (Bonn, N°1, enero-febrero 2001, p. 8-11); en temas de actualidad. Resúmenes, año XVI, Vol.6, N°46, p.33-34. Biblioteca del Congreso Nacional, Chile.

El gobierno de Chile, en esta materia, se ha comprometido con el fortalecimiento de la sociedad civil, ya que ha entendido que no habrá democracia sólida sin una sociedad civil fuerte y cohesionada, ya que esta última, es garantía de una sintonía permanente entre las necesidades diversas y cambiantes de las múltiples realidades sociales y la misión del Estado de aportar al bien común. Una sociedad civil activa contribuirá a crear las condiciones en las cuales la democracia y nuestro desarrollo sean posibles. Ella facilita vínculos y confianzas sociales, crea disposiciones a la cooperación y al reconocimiento mutuo. La sociedad civil asegura además el equilibrio entre los deberes y los derechos ciudadanos, permitiendo así el sentido de reciprocidad que nos hace sentirnos solidarios de un todo común². Es mas, basta voltear la mirada al pasado histórico de nuestro país, para darse cuenta que gobernabilidad democrática no es el fruto de la ingeniería política, sino de la calidad de la vida social.

Existe plena coincidencia en que el fortalecimiento de la sociedad civil es un tema central e inevitable para el Chile actual, ya que nuestra democracia puede de modo importante “completarse y profundizarse” con el accionar de la sociedad civil, la que en muchos ámbitos se encuentra todavía fragmentada y debilitada. En Chile el aporte de la sociedad civil es fundamental en la preocupación de los grupos más vulnerables, las organizaciones de la sociedad civil llegan donde el Estado no llega y a veces de mucho mejor forma. La sociedad civil se constituye así, en la expresión y representación de la diversidad de las comunidades presentes en nuestro país y sus respectivos intereses³.

² El gobierno en esta materia ha desarrollado una línea propia de trabajo la cual se encuentra sistematizada en el “Plan Para el Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil”, Ministerio Secretaría General de Gobierno, División de Organizaciones Sociales. Mayo del 2001. Santiago, Chile.

³ Ibid.

En efecto, la sociedad civil situada desde una cultura solidaria tiene una responsabilidad con los procesos de integración social que demanda la sociedad, y especialmente quienes viven la exclusión social y cultural.

Es así, como la acción voluntaria es parte importante de prácticamente todas las civilizaciones y sociedades, sin embargo, no todos los países tienen estudios que demuestren la importante contribución del servicio voluntario. La falta de información sobre métodos de investigación del servicio voluntario también ha sido un obstáculo para los que desean estudiarla.

Es así como en reconocimiento a la labor que realizan las personas que actúan como voluntarios, muchos de ellos comprometidos con su trabajo con considerable sacrificio personal, en 1985, la Asamblea General de las Naciones Unidas, establece el Día del Voluntario Internacional, y resalta la contribución al desarrollo socio-económico del servicio voluntario. Además, la Resolución de 17 de Diciembre de 1985 invitó a los gobiernos a fomentar el voluntariado, tanto en su país como en el extranjero, y a las organizaciones no gubernamentales a adoptar el servicio voluntario y a difundir la importancia del mismo⁴.

Siguiendo con esta lógica, la importancia que el Gobierno de Chile le ha otorgado a esta materia es tal que para trabajar en esta dirección ha suscrito en Marzo de 2001 un convenio con el Banco Iberoamericano de Desarrollo (BID), para desarrollar el Programa para Fortalecer Alianzas entre la Sociedad Civil y el Estado (PROFASCE), liderado por la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno; de esta manera se compromete a generar una política de promoción y fomento de la cultura

⁴ Fernández P. Angel (1989): El Voluntariado Social: Reconocimiento Y Marco Jurídico En España. Cruz Roja Española. España.

solidaria en nuestro país. El programa permitirá fortalecer los mecanismos de diálogo y la cooperación entre las organizaciones de la sociedad civil, el sector público y el privado en diferentes ámbitos, con la perspectiva de contribuir al desarrollo de nuevas agendas de responsabilidad pública compartida entre estos tres actores, para lograr un desarrollo más sustentable y una democracia más participativa, tanto a nivel nacional, como regional y local.

El presente estudio se enmarca dentro de uno de los cuatro componentes del Programa Para Fortalecer Alianzas entre La Sociedad Civil y el Estado, específicamente en el PROGRAMA FOMENTO AL VOLUNTARIADO, cuyo objetivo es motivar, estimular y ampliar el rol y campo de acción del voluntariado como expresión de participación ciudadana, y teniendo como propósito validar modelos de gestión pertinentes y eficaces, que permitan promover y fortalecer experiencias diversas de voluntariado en el país.

El Programa de Fomento al Voluntariado contempla tres líneas de trabajo. Las dos primeras - estrategia comunicacional y producción de conocimiento - pueden entenderse como líneas de apoyo, aunque no por ello menos importantes, del eje principal del Programa, cual es la articulación de oferta y demanda de voluntarios, gestionado por los Centros Regionales de Voluntariado (CRV). Estos constituyen la tercera línea de acción del Programa.

Los CRV se instalaron en cuatro regiones del país: “VOLUNTADES” en Coquimbo, “CENTRO DE PROMOCIÓN DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA” en Valparaíso, “MINGA CIUDADANA” en Bío-Bío, y “NOS+OTROS” en la Región Metropolitana.

Los CRV han trabajado en la articulación de oferta y demanda de voluntarios, apoyo al quehacer de organizaciones de voluntarios a través del desarrollo de fondos

concurables, visibilización de su labor y sensibilización de la sociedad acerca de esta tarea. La rica respuesta obtenida ha permitido construir conocimiento no sólo de las particularidades regionales, sino también ha aportado a ir construyendo una propuesta de país en cuanto al fomento al voluntariado.

En nuestra Región tal iniciativa fue llevada a cabo por el CENTRO DE PROMOCIÓN DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA (CPAV), el cual se enmarcó en la concepción universal de la responsabilidad social compartida entre el Estado y la Sociedad Civil, donde en una fusión inmanente, la comunidad se organiza para una vida social.

En este contexto y atendiendo a la problemática y los desafíos que las intervenciones institucionales tienen actualmente en Chile, diversos estudios han emergido para dar cuenta de la realidad del voluntariado en nuestro país y cómo esta actividad se relaciona y converge con temáticas como la participación ciudadana, la responsabilidad social, la solidaridad, etc. Por otra parte, está el hecho de que a nivel internacional el voluntariado tiene -y en nuestro país comienza a tener- un rol protagónico en el desarrollo global de un país, influyendo en su economía como en su sociedad. Además, específicamente en nuestro país, pareciese ser que el Estado tuviese una deuda con la sociedad, en donde, desde la vuelta a la democracia se ha buscado por parte del Estado una mayor interrelación entre éste y la sociedad, en donde pudiese converger la idea de un solo país en desarrollo, y en donde los actores sociales, en especial, los ciudadanos, toman un papel protagónico en la co-construcción de este.

Dado esta transferencia de co-participación que se está manifestando entre el Estado de Chile y la Sociedad Chilena, y el rol que comienzan a tener los actores sociales, en especial los relacionados al Voluntariado, es que desde la Psicología, específicamente desde la Psicología Social, nos interesa investigar cómo se han ido construyendo los

significados que atribuyen los voluntarios universitarios inscritos en el CPAV, representantes de las Organizaciones de la Sociedad Civil adscritas al CPAV y trabajadores del CPAV, al Voluntariado, la Participación Social y la Responsabilidad Social en la práctica del voluntariado. De esta manera, se pretende dar respuesta a las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles son los significados que asocian al voluntariado, la participación social y la responsabilidad social, los actores involucrados en la acción voluntaria?

¿Consideran los actores involucrados en la acción voluntaria, que el Estado incentiva la participación ciudadana a través de la promoción de actividades de voluntariado?

Por último, el informe del PNUD (2000) constata que nuestro país requiere de “más y mejor sociedad para gobernar el futuro”, lo que supone necesariamente, contribuir a mejorar la calidad de nuestra vida social para que podamos incidir efectivamente sobre la dirección del país. En efecto, el informe del Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo, ya señalaba oportunidades y restricciones para el despliegue de nuestra vida social, al postular que la calidad de esta se encuentra íntimamente ligada a los tramos asociativa y al capital social y que la fortaleza de nuestra sociedad debería ser medida a través del rigor de la acción voluntaria. Esto constituye un importante aliciente para la realización de la presente investigación.

1.2. Relevancia De La Investigación

1.2.1 Relevancia Teórica

El estudio de los significados que atribuyen los distintos actores involucrados en la temática de la acción voluntaria reviste importancia teórica en el ámbito de las ciencias sociales. En el área de Psicología podemos enmarcar la relevancia teórica de la presente investigación dentro de la Psicología Social.

El voluntariado no ha sido un fenómeno muy estudiado, menos aún en el contexto de la realidad chilena, ya que recién hace pocos años el gobierno está incentivando la promoción de la acción voluntaria.

Esta investigación constituye un aporte de generación de conocimiento respecto de un tema emergente que no cuenta con mayores estudios en Chile, en especial en la Quinta Región. Es importante sobre todo, porque si bien el tema de la Participación Social y la Responsabilidad Social, y en menor grado el Voluntariado, se han estudiado, la relación entre estos conceptos no ha sido un tema de análisis en estudios previos.

1.2.2 Relevancia Práctica

Aportar conocimiento relevante para el diseño y construcción de políticas, programas y proyectos en el ámbito del Voluntariado, promoviendo de esta manera la reflexión en torno a la Participación Social, la Responsabilidad Social y el Voluntariado.

1.2.3 Relevancia Metodológica

Los estudios realizados hasta el momento en cuanto al tema del Voluntariado, la Participación Social y la Responsabilidad Social, han sido abordados desde una perspectiva cuantitativa, a través de encuestas, cuestionarios, que buscan describir un perfil del

voluntario. En esta investigación se aborda la temática desde una perspectiva cualitativa, tomando en cuenta el conocimiento que poseen los propios actores involucrados en el tema, y los significados que éstos atribuyen desde su propia subjetividad.

CAPÍTULO 3

OBJETIVOS

▪ OBJETIVO GENERAL

Explorar y analizar los significados que atribuyen Actores Sociales de la Quinta Región involucrados en la acción voluntaria, al Voluntariado, la Participación Social y Responsabilidad Social.

▪ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir los significados que atribuyen los estudiantes universitarios que ejercen una acción voluntaria y que son parte de los registros del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso (CPAV), al Voluntariado, la Participación Social y la Responsabilidad Social.
2. Describir los significados que atribuyen representantes de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSCs) -relacionados a la acción voluntaria- de la Quinta Región, al Voluntariado, la Participación Social y la Responsabilidad Social.
3. Comparar los significados que atribuyen los estudiantes universitarios que ejercen una acción voluntaria y que son parte de los registros del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso (CPAV), con los significados que otorgan representantes de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSCs) -relacionados a la acción voluntaria- de la Quinta Región, al Voluntariado, la Participación Social y la Responsabilidad Social.

4. Integrar los significados que atribuyen al Voluntariado, Participación Social y Responsabilidad Social, tanto los estudiantes universitarios que ejercen una acción voluntaria y que son parte de los registros del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso (CPAV), trabajadores del propio Centro de Promoción de la Acción Voluntaria Valparaíso (CPAV), así como también los significados que otorgan los representantes de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSCs) -relacionados a la acción voluntaria- de la Quinta Región, al Voluntariado, la Participación Social y la Responsabilidad Social.

CAPÍTULO 3

MARCO CONCEPTUAL

La vida cotidiana se presenta como una realidad interpretada por los seres humanos y que para ellos tiene el significado subjetivo de un mundo coherente (Berger y Luckmann. 1998, p. 36). La realidad de la vida cotidiana se presenta además como un mundo intersubjetivo, un mundo que se comparte con otros. Esta intersubjetividad establece una señalada diferencia entre la vida cotidiana y otras realidades de las que se tiene conciencia. En realidad, no se puede existir en la vida cotidiana sin interactuar y comunicarse continuamente con otros (Berger y Luckmann. 1998, p. 40).

En este sentido, para Bruner, la participación del hombre en la cultura y la realización de las potencialidades mentales de éste a través de la cultura, hacen que sea imposible construir la Psicología humana basándose sólo en el individuo. Considera que la cultura estructura y moldea la vida y la mente humana, y es la que confiere, desde muy temprano, patrones inherentes a darle un sentido más o menos normativo a las situaciones humanas más diversas. (Bruner. 1991, p. 28).

Por este motivo, plantea que el objeto de estudio de la Psicología no son sólo las personas, sino también las culturas en las que participan, las cuales están gobernadas por significados y valores compartidos. Es así como Geertz plantea el hecho de que “no existe una naturaleza humana independiente de la cultura” (Bruner. 1991. p. 28).

En este sentido, la Psicología Popular permite el acercamiento al estudio de los significados y la comprensión de éstos. La Psicología Popular consiste en un conjunto de

descripciones más o menos normativas y más o menos conexas sobre cómo funcionan los seres humanos.

El supuesto fundamental de la Psicología Popular es que la relación entre lo que se hace y lo que se dice es, en el proceder normal de la vida, interpretable. Es así, como una Psicología sensible a la cultura, está y debe estar basada no sólo en lo que hace la gente, sino también en lo que dicen que los llevó a hacer lo que hicieron. También se ocupa de lo que la gente dice que han hecho los otros y por qué. Y, por encima de todo, se ocupa de cómo dice la gente que es su mundo (Bruner. 1991, p. 31). En virtud de nuestra participación en la cultura, el significado se hace público y compartido, es decir, vivimos públicamente mediante significados públicos y mediante procesos de interpretación y negociación compartidos.

Su principio organizativo es narrativo, en vez de conceptual, y sobre determinadas narraciones se crean expectativas canónicas.

Este sentido de lo canónico y lo ordinario se convierte en una especie de telón de fondo sobre el que se interpreta y narra el significado de lo inusual, de lo que se desvía de lo "normal". Las narraciones con las que justificamos nuestras vidas y la de los demás se convierten en un molde vital cotidiano que favorece las negociaciones sociales y evita confrontaciones y conflictos.

De esta manera, el significado que los participantes en una interacción cotidiana atribuyen a la mayor parte de los actos depende de lo que se dicen mutuamente antes, durante o después de actuar, o de los que son capaces de presuponer acerca de lo que el otro habría dicho en un contexto determinado.

Por otra parte, la Psicología Popular se encuentra enraizada en un lenguaje y una estructura conceptual compartida que están impregnados de estados conceptuales, como

creencias, deseos y compromisos. Y, como es reflejo de la cultura, tiene que valorar las cosas como en su manera de conocerlas.

Por lo tanto, la Psicología Popular no es inmutable. Varía al tiempo que cambian las respuestas que la cultura da al mundo y a las personas que se encuentran en él.

La Psicología Popular también postula la existencia de un mundo fuera de nosotros que modifica la expresión de nuestros deseos y creencias. Este mundo es el contexto en que se sitúan nuestros actos; y el estado en que se encuentre el mundo, puede proporcionar razones para nuestros deseos y creencias (Bruner. 1991, p. 53).

El acceso a la Psicología Popular es posible gracias a las narraciones, que son la forma entregada por la tradición para relatar los acontecimientos de la vida social. De esta forma, las historias tienen que ver con cómo interpretan las cosas los protagonistas, qué significan las cosas para ellos. La función de la historia es encontrar un estado intencional que mitigue, o al menos haga comprensible la desviación en cuanto al patrón canónico.

Bruner señala tres propiedades principales, inherentes a la narrativa; una de ellas es la secuencialidad, es decir que la narración consta de una secuencia singular de acontecimientos en los que participan actores o protagonistas; estos se encuentran inmersos en una estructura o trama, que permite darle un significado, significado que sólo es posible si se considera la totalidad de la situación. Las narraciones, pueden ser “reales” o “imaginarias”, y esto no interfiere en su poder como relato, “lo que determina su configuración global o trama es la secuencia de sus oraciones, no la verdad o falsedad de sus oraciones”. Una tercera característica es que la narrativa nos ofrece la posibilidad de establecer vínculos entre lo excepcional y lo corriente; es decir la Psicología Popular se asienta sobre la base de ciertas creencias y premisas acerca de cómo son o deberían ser las cosas; la narración surge cuando estas creencias son alteradas, permitiendo hacer

comprensible y darle un sentido a lo inusual o excepcional. Por lo tanto, la Psicología Popular se sirve de la narrativa para interpretar las “desviaciones” a esas creencias y premisas culturales.

De esta manera, acceder a las narraciones de los actores sociales involucrados en la acción voluntaria, revelando los conceptos, sus visiones y, sobre todo, sus significaciones asociadas a las practicas del voluntariado de la Quinta Región, adquiere significación para los objetivos propuestos para esta investigación, es decir, dar cuenta de los significados que atribuyen éstos al Voluntariado, la Participación Social y la Responsabilidad Social.

A continuación se desarrolla una aproximación a los conceptos de Voluntariado, de Participación Social y de Responsabilidad Social, debido a que constituyen la piedra angular de la presente investigación.

3.1 Hacia Una Definición De Voluntariado

En reconocimiento a la labor que realizan las personas que actúan como voluntarios, muchos de ellos comprometidos con su trabajo con considerable sacrificio personal, en 1985, la Asamblea General de las Naciones Unidas, establece el Día del Voluntario Internacional, y resalta la contribución al desarrollo socio-económico del servicio voluntario. Además, la Resolución de 17 de Diciembre de 1985 invitó a los gobiernos a fomentar el voluntariado, tanto en su país como en el extranjero, y a las organizaciones no gubernamentales a adoptar el servicio voluntario y a difundir la importancia del mismo.

También en 1985, el Consejo de Europa, consciente de la importancia de las acciones de mutua ayuda en la sociedad, recomendaba a los estados miembros que reconociesen el valor del trabajo voluntario en actividades de bienestar social. A su vez, la

Recomendación del 21 de Junio de 1985 proponía que todos los ciudadanos, en el marco de la educación y a través de los medios de comunicación social, fuesen sensibilizados sobre la contribución que el trabajo voluntario podía aportar a la solución de los problemas sociales.⁵

A pesar de la relevancia que tiene el voluntariado en diversos ámbitos de nuestra vida, y que en Chile siempre ha existido el voluntariado, jamás ha existido un planteamiento político y legislativo sobre la materia, como ocurre en algunos países iberoamericanos. En este sentido, solo tres países cuentan con una legislación específica sobre este tema: Brasil, España y Portugal. Prácticamente todo el resto de la región carece de normas especiales que regulen el ejercicio del voluntariado.⁶

Por ejemplo, la realidad que se vive en Argentina, país en el cual no existe una definición de carácter oficial de voluntariado, aunque hay consenso cuando se define a las “acciones voluntarias como aquellas sin ánimo de lucro, para las cuales una considerable cantidad de personas donan su tiempo o servicio”.

Por otra parte, en Brasil existen numerosas definiciones de voluntariado o acción voluntaria. Entre estas definiciones, para el Programa Voluntarios, de carácter nacional y estatal, quizás el de mayor impacto en el país, “... el voluntario es todo ciudadano, que motivado por los valores de participación y solidaridad, donan su tiempo, trabajo y talento de manera espontánea y no remunerada, para causas de interés social y comunitario...”. En este país existe una Ley del Voluntariado, en la cual, el artículo 1º inscribe dentro de la actividad del voluntariado “... a toda actividad no remunerada, prestada por una persona

⁵ Fernández P. Angel (1989): El Voluntariado Social: Reconocimiento Y Marco Jurídico En España. Cruz Roja Española. España.

⁶ Ministerio Secretaria General de Gobierno. División de Organizaciones Sociales. Programa de Fomento al Voluntariado(2002): Voluntariados en Chile: lo Plural y lo Diverso. LOM Ediciones. Santiago, Chile.

física a una entidad pública de cualquier naturaleza o institución privada de fines no lucrativos, que tenga objetivos cívicos, culturales, educacionales, científicos, recreativos o de asistencia social, inclusive mutualidades...”. En este contexto, puede apreciarse que el análisis está condicionado por diversas variables, entre las cuales se encuentran, las motivaciones personales de los voluntarios, ámbitos institucionales de acción, estilos de actuación, formas de capacitación, mecanismos de estímulo, etc.. En términos generales, se puede afirmar que en Brasil la legislación trata de modo diferenciado a las entidades sin fines lucrativos, dependiendo de su finalidad específica. Así las “entidades benéficas de asistencia social” gozan de inmunidad tributaria en virtud de su finalidad y no de su naturaleza jurídica.

La legislación española sobre voluntariado data de 1996, convirtiéndose en la primera Ley de su tipo en el ámbito legislativo iberoamericano. Esta Ley considera tres presupuestos esenciales: a) Debe resguardarse la libertad de los ciudadanos para participar en actividades de trabajo voluntario, asignándole al estado un papel limitado en su regulación; b) Tiene que dotar de contenido concreto la obligación del estado de reconocer, promover e impulsar el voluntariado y, c) Dada la estructura político – institucional del Reino de España, asegurar el respeto a la distribución de competencias entre las comunidades autónomas en la materia.

En España, la Ley Estatal del Voluntariado y las leyes de casi todas las comunidades autónomas del país, así como las declaraciones de las Naciones Unidas y de otros organismos internacionales, reconocen al voluntariado como una categoría legal con lo cual asignan algún tipo de aproximación conceptual para su definición. La Ley 6/1996 entiende como voluntariado en su Artículo 3º, el “conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una

relación laboral, funcionarial, mercantil o cualquier otra retribuida y que reúna los siguientes requisitos:⁷ a) Que tengan carácter altruista y solidario; b) Que su realización sea libre, sin que tenga su causa en una obligación personal o deber jurídico; c) Que se lleven a cabo sin contraprestación económica, sin perjuicio al derecho del reembolso de los gastos que el desempeño de la actividad voluntaria ocasione y, d) Que se desarrolle a través de organizaciones privadas o públicas y con arreglo a programas o proyectos concretos.”.

A su vez, en Costa Rica no existe una definición única de voluntariado y menos una oficial. Entre las principales características atribuidas al voluntariado destacan: a) Se trata de una actividad no remunerada; b) Debe realizarse con la finalidad desinteresada de ayudar a los demás a través de la materialización de una vocación de servicio; c) Tiene como beneficiario a un tercero distinto del que ejecuta las acciones; d) Las organizaciones y acciones de voluntariado suceden con escaso o ningún aporte del estado; e) Las organizaciones tienen un liderazgo legitimado socialmente; f) El trabajo voluntario aporta al desarrollo y dinamización del capital social y, g) La gratuidad económica y material de la donación de trabajo voluntario no implica, a nivel de organizaciones, que toda la dotación de personal de la organización deba ser no remunerada. Se admite la existencia de personal administrativo o auxiliar pagado.

Todas estas aproximaciones mencionadas anteriormente, se pueden dividir en tres grupos dependiendo del énfasis que pongan en las estructuras, las prácticas o en la cualidad de los procesos donde aquellas dos dimensiones se encuentran.

En el caso de Argentina, el énfasis está puesto en el factor organizativo. Por su parte, Brasil y España centran su definición de voluntariado en las prácticas que conforman

⁷ Fernández P. Angel (1989): El Voluntariado Social: Reconocimiento Y Marco Jurídico En España. Cruz Roja Española. España

el campo de la solidaridad, más que en las estructuras en torno a las cuales se modulan. A su vez, en Costa Rica la distinción del voluntariado está dada por tratarse de un campo de acción en el cual se despliegan estilos prácticos definidos por la calidad de las relaciones sociales y el potencial educativo de las mismas.

En este sentido, se aprecia que en Chile coexisten las dos primeras aproximaciones (organizaciones y acción) y no se ha desarrollado una posición semejante a la cualitativamente poderosa visión costarricense (estilo o sustrato de acción). Es decir, falta avanzar en una síntesis que enriquezca la conceptualización, para lo cual se hace necesario reconocer que las dos dimensiones en juego (estructura y prácticas) son difícilmente disociables, y que una vez reconciliadas se puede aprovechar la riqueza de los procesos y espacio de participación para potenciarlos al máximo⁸.

A pesar de que en Chile no existe una legislación especial que regule las actividades de voluntariado, como ya se ha mencionado, hay algunos instrumentos legales a los que muchas de estas organizaciones se acogen, como así mismo hay otros que en algunos casos permiten su funcionamiento, ayudan a su financiamiento o, en casos específicos, protegen a los voluntarios en el ejercicio de su labor. Estos instrumentos son: normas sobre fundaciones y corporaciones, las cuales se hallan reguladas en el Título XXXIII del Libro I del Código Civil; Ley sobre Juntas de Vecinos y demás Organizaciones Comunitarias (Ley N° 19418 de 1997); Ley sobre Impuesto a la Renta (Decreto Ley N° 824 de 1974); Ley sobre Rentas Municipales (Decreto Ley N° 3063, de 1979); Ley de Donaciones con Fines Culturales (Ley N° 18985, de 1990); Ley de Donaciones con Fines

⁸ Ministerio Secretaría General de Gobierno. División de Organizaciones Sociales. Programa de Fomento al Voluntariado(2002): Voluntariados en Chile: lo Plural y lo Diverso. LOM Ediciones. Santiago, Chile.

Educacionales (Ley N° 19247, de 1993); Reglamento sobre Realización de Rifas, Sorteos y Colectas (Decreto N° 955, de 1974)⁹.

De lo anterior, se puede señalar la necesidad de contar con un cuerpo jurídico que regule la práctica del Voluntariado en Chile, debido a que con ella se responde a una tendencia global de masificación de las actividades de tipo voluntario y solidario que realizan las personas en su tiempo libre. Conocida esta tendencia y valorada como positiva para el desarrollo de la sociedad, es razonable que su promoción se adopte como parte de una política pública al respecto, y la Ley pase a ser un vehículo más en ese sentido. Otra razón por la cual es indispensable regularizar el ejercicio del voluntariado, es la necesidad de dar seguridad jurídica a las consecuencias que genera el vínculo que se establece entre una persona voluntaria y la organización que canaliza su compromiso solidario.

Es así como en Chile ya se han dado significativos pasos que dan cuenta de la realidad chilena sobre el voluntariado; en este marco se inscriben dos estudios orientados a la producción del conocimiento sobre el tema: “Sistematización de Antecedentes Sobre la Situación del Voluntariado en Chile y otros Países y Diseño de una Metodología para el Catastro de Organizaciones Públicas y Privadas que Trabajan con Voluntarios”¹⁰, e “Investigación Sobre la Conversación Social y Opinión Pública Acerca del Voluntariado en Chile”¹¹.

El primero de estos estudios mencionados da elementos para una definición de voluntariado en Chile, la cual considera al voluntariado como “el conjunto de prácticas a través de las cuales los ciudadanos realizan voluntariamente aportes o donaciones de trabajo, con el fin de satisfacer necesidades esenciales humanas insatisfechas en individuos,

⁹ Idem.

¹⁰ Idem.

¹¹ Mayor información dirigirse al estudio realizado por FLACSO-MORI-CERC.2002.Chile.

personas o grupos concretos; acción que realizan en el marco de procesos sistemáticos, especiales o discernibles de intervención social, vinculados a grupos u organizaciones de la sociedad civil”¹².

Todos los elementos de esta definición se articulan a la idea de “la acción voluntaria como un tipo particular de práctica de participación ciudadana”. Estos elementos son:

- a) El carácter recíproco de la acción (idea de entrega voluntaria de trabajo). Una singularidad de la acción voluntaria es que ninguno de los sujetos involucrados en ella percibe remuneración, aunque se beneficien de otras maneras con la práctica que realizan. En la relación de voluntariado existe, por lo tanto, un flujo bidireccional de intercambios. En este sentido, la retribución del voluntario puede ser material (seguros, franquicias, etc.) o inmaterial (sentimientos de satisfacción por la acción realizada, compensaciones psicológicas o afectivas y obtención del capital simbólico o prestigio social).
- b) La función y sentido de la acción (satisfacer necesidades esenciales de individuos, grupos o comunidades que pueden ser más próximos o más distantes de quien ejerce o ejecuta la acción voluntaria. Sin embargo, el destinatario efectivo inmediato debe ser distinto del sujeto de acción).
- c) La sistematicidad de la acción voluntaria. Las acciones voluntarias pueden ser aisladas, pero no espontáneas ni individuales, y deben realizarse en vinculación con algún tipo de organización, colectiva o grupo, enmarcándose en un proyecto, ámbito o área reconocida como especial por parte de esa agrupación.

¹² Ministerio Secretaría General de Gobierno. División de Organizaciones Sociales. Programa de Fomento al Voluntariado(2002): Voluntariados en Chile: lo Plural y lo Diverso. LOM Ediciones. Santiago, Chile.

Una definición de voluntariado debe considerar 3 dimensiones¹³:

1. Organizaciones de voluntariado, son aquellas que realizan acciones voluntarias o de voluntariado. Se distinguen en:
 - a) El estatus de las acciones voluntarias, que puede ser el de un proyecto, programa o línea de acción específica que se desarrolla entre otros tipos de actividad, o bien puede constituir el motivo de toda la organización. En este sentido, es posible identificar organizaciones exclusivamente voluntarias y organizaciones no exclusivamente voluntarias.
 - b) Carácter Jurídico. En este plano habrá grupos formales o informales con al menos un propósito común. En Chile, no existe una definición legal especial para las organizaciones de voluntariado, aunque muchas de ellas se acogen a las disposiciones que rigen a las organizaciones sin fines de lucro en general.
 - c) Composición interna de los integrantes. Las organizaciones de voluntariado pueden estar integradas exclusivamente por voluntarios o ser mixtas en su composición.
2. Acción Voluntaria, son aquellas prácticas desarrolladas en el marco de Organizaciones de Sociedad Civil sin fines de lucro, las cuales apuntan a satisfacer necesidades esenciales de otras personas y que tienen las siguientes características definitorias:
 - a) Consiste en la realización de algún tipo de trabajo, admitiendo las distintas formas que este puede tener (intelectual, manual, etc.).
 - b) Se desarrolla por libre opción.
 - c) Está exenta de remuneración, admitiendo sólo retribuciones que compensan los costos en los que puede haber incurrido el voluntario.
 - d) En lo inmediato se dirigen hacia personas distintas del beneficiario concreto.

¹³ Idem.

e) Deben realizarse en el marco de proyectos, planes de trabajo, programas o líneas de acción específicas y reconocidas como tales en la organización.

3. Voluntarios, se trata de personas que están dispuestas a entregar, en virtud de una decisión libre y no sujeta a coacción alguna, parte de su tiempo para realizar algún tipo de trabajo productivo que beneficie directa o indirectamente a otros, es decir, están disponibles para realizar “acción voluntaria” o “trabajo voluntario”.

En una primera aproximación a la realidad nacional, se enmarca el segundo estudio mencionado, cuyas conclusiones en relación a la descripción y análisis realizado a través de entrevistas a informantes claves (académicos, gestores institucionales y voluntarios) de las 4 regiones priorizadas en el proyecto, y que contextualizan la presente investigación, se exponen a continuación¹⁴.

Los entrevistados de ese estudio coinciden en señalar que los valores imperantes en la sociedad actual, definidos como el individualismo y la competencia, no se relacionan con los valores que promueve el trabajo voluntario, entendidos éstos como solidaridad, amor y entrega. Por tanto, se establece un diagnóstico social negativo para el incentivo del voluntariado en Chile.

Sin embargo, este diagnóstico negativo es matizado por los aportes que entrega la actividad voluntaria a la sociedad en general, al fortalecimiento democrático en particular y al sujeto que desarrolla la acción voluntaria. Además, existe prácticamente el convencimiento que el voluntariado como sinónimo de solidaridad es una actividad o valor

¹⁴ Mayor información dirigirse a la “Investigación Sobre la Conversación social y Opinión Pública acerca del Voluntariado en Chile”(2002). FLACSO-MORI-CERC. Chile

inherente al ser humano. Por tanto, a pesar de la oposición de los valores sociales existentes, se seguiría desarrollando puesto que la esencia humana así lo definiría.

A través del discurso de los entrevistados, se puede observar una caracterización del voluntariado donde se privilegia los valores anteriormente señalados, como también el carácter no remunerado de esta práctica. En este sentido, si bien no se recibe un pago en dinero por un trabajo realizado, sí se obtiene una serie de gratificaciones personales, distintas y no posibles de encontrar a través de otras actividades.

Además, como objetivos del trabajo voluntario, los entrevistados diferencian tres: por una lado y en forma consensual, que es una oportunidad de entregar un servicio a la comunidad; en segundo lugar, hay quienes lo consideran como el desarrollo de un trabajo social asistencial; y en oposición a ellos, hay quienes lo ven como un trabajo social promocional. A través de estos dos últimos elementos se observa una polaridad que atraviesa los discursos de los entrevistados, en el sentido que existe una asociación de asistencialidad frente al concepto de voluntariado que quiere ser destituido por otras formas emergentes o solidarias de actividad voluntaria, que pongan énfasis en la promoción de los sujetos sociales. Incluso, en esta opción hay quienes no se identifican con la palabra voluntariado, denominando su quehacer de otros modos, como por ejemplo, “monitores”. En relación con lo anterior, al identificar en forma espontánea nombres de instituciones de voluntariado, los entrevistados mencionan instituciones tradicionales más que otras nuevas o que ponen un énfasis más promocional.¹⁵

Por otro lado, y en relación con el concepto de voluntariado, no existe consenso sobre éste, ya que se aprecia en los discursos de los entrevistados, tanto un uso del concepto restringido, como también la presencia de un concepto más abarcador que incluye a los

¹⁵ Idem.

dirigentes sociales. Este concepto inclusivo aparece con mayor fuerza al vincular el voluntariado a la participación ciudadana y al fortalecimiento democrático.

En este estudio se identifican una serie de obstáculos relacionados con distintos ámbitos que permiten visualizar líneas de acción necesarias para una política nacional que incentive el voluntariado en Chile: a) Desde la sociedad en general es necesario hacerse cargo de tres elementos: que no existe valoración del accionar voluntario, lo que estaría dado, en primera instancia, por un desconocimiento de sus prácticas y aportes. Ello dificulta la posibilidad de establecer un reconocimiento social de él. Por otro lado, y según lo señalado, los valores sociales preponderantes y la desconfianza social existente no aportan al incentivo de la actividad voluntaria. En relación con lo anterior, no existen espacios en la vida cotidiana de las personas como el colegio o la familia donde se valore, enseñe y practique comúnmente actividades voluntarias; b) Desde el ámbito estatal, se reconoce que no ha existido una política sobre la temática, develándose una actitud positiva frente a la posibilidad de ella; c) En el ámbito de las organizaciones que trabajan con voluntarios se encuentra la mayor cantidad de lineamientos a considerar. En primer lugar, existe un problema de financiamiento que permita a estas organizaciones costear los insumos con los cuales realizan sus actividades, su infraestructura mínima y la capacitación de sus voluntarios. En segundo lugar, se reconoce que las instituciones no están preparadas para acoger voluntarios en el sentido de que no saben trabajar con este recurso, no tienen claridad de qué tareas ofrecerles y tampoco saben cómo evaluar y dirigir esa acción voluntaria. Además, no existe coordinación entre estas organizaciones, lo que provoca muchas veces duplicidad de funciones y desconocimiento de prácticas; y, d) Desde el ámbito del voluntario se identifica el problema de la falta de tiempo para realizar actividades voluntarias, en dos sentidos. Primero, que la vida actual no entrega tiempo para

este tipo de actividades y segundo, que tiene relación con que estas actividades son desarrolladas en etapas del ciclo de vida específicas, cuando se tiene más tiempo y menos responsabilidades. Ese sería el caso de los/as jóvenes, las mujeres que ya han terminado de criar a sus hijos y los adultos mayores.¹⁶

En relación con la viabilidad de una política nacional que incentive el voluntariado en Chile, los entrevistados entregan miradas diversas. Un número menor afirma que no es viable, ya que perciben una política nacional como algo rigidizante y homogenizante de prácticas diversas, por tanto se inclinan a mencionar la necesidad de políticas focalizadas o de carácter local, sin condenar una acción estatal. Por otra parte, un número mayor de entrevistados afirma que es viable, pero que debiera cumplir una serie de requisitos mínimos tales como: otorgarle reconocimiento y valorización de la actividad, coordinar acciones y actores, dotar de financiamiento, respetar autonomías, no burocratizar en sus procedimientos, establecer normas para cooperar, realizar seguimientos y otorgar capacitación. Además se señala que en esta política debe participar un amplio abanico de actores como por ejemplo: actores políticos, de la empresa privada, organizaciones de voluntariado, universidades y colegios, Estado, Municipios y medios de comunicación.

Por otra parte, y en relación a la realidad del voluntariado a nivel regional, el consorcio conformado por la Universidad de Valparaíso, la Asociación de Guías y Scouts de Chile, PET Quinta y TAC Cordillera, da origen al Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso. Este Centro Regional tuvo como propósito promover el voluntariado para contribuir a la consolidación democrática, fortalecer a la ciudadanía y generar una plataforma más sólida para lograr una colaboración más estrecha entre la

¹⁶ Idem.

sociedad civil y el Estado, que nos acerque a las grandes metas del desarrollo social del país.

Considerando los antecedentes de la cultura asociativa regional en torno al voluntariado, el Centro se comprometió a impulsar en la región acciones que fomenten la autonomía de los actores sociales y generen lazos de cooperación entre la sociedad civil, el sector público y privado. En este sentido, el CPAV promovió la acción voluntaria, en lugar del voluntariado. Entendiendo la primera, como aquella acción que puede ser desarrollada por una diversidad de organizaciones (de voluntariado, organizaciones comunitarias, privadas, etc.). De este modo se pretendió abrir espacio a una amplia gama de acciones de carácter gratuito que colaboren en asuntos de interés público y que impulsen el desarrollo social sustentable¹⁷.

Las orientaciones estratégicas que enmarcaron el actuar del CPAV fueron:

1. Establecer un modelo de gestión técnica, de carácter participativo, que fomente una ética de la solidaridad.
2. Ser un referente regional para el fortalecimiento de la relación entre la sociedad civil y el Estado, las organizaciones y los individuos.
3. Validar la acción voluntaria como forma de participación ciudadana.
4. Validar el impacto social de la acción voluntaria.
5. Reconocer y validar las diversas formas de participación que se desarrollan a través de la acción voluntaria en los distintos colectivos y organizaciones sociales.
6. Dar sustentabilidad al modelo de gestión, de modo de trascender las acciones del proyecto, estableciendo alianzas estratégicas en el escenario regional y,

¹⁷ Para un mayor desarrollo de esta temática dirigirse a la siguiente publicación: “Voluntariado para un desarrollo sustentable: sus fortalezas, necesidades y potencialidades” (2003). Publicación que da cuenta de la visión del Centro de Promoción de la Acción voluntaria a un año de su creación.

7. Fortalecer el rol ciudadano activo de los voluntarios en el desarrollo local.

En el periodo en que el CPAV funcionó, pudo captar el interés de 1.868 voluntarios de variados sectores de la comunidad regional, los que se distribuyeron en distintos grupos. De estos se destaca el predominio de jóvenes (86%), profesionales (5%), adultos mayores (3%), otros (2%) e, indeterminada(4%). Respecto a la distribución por estado civil, la gran mayoría de los voluntarios inscritos eran solteros (94%), seguidos por voluntarios casados (5%) y viudos (1%). En torno al genero de los voluntarios, la gran mayoría fueron hombres (60%); las mujeres ocuparon el 40% de los voluntarios inscritos.

La coordinación de demanda y oferta de trabajo voluntario se formalizaba en un contexto de una jornada de formación y derivación. En esta, se presentaba a los voluntarios una “feria de organizaciones” en la cual podían elegir donde realizarían su acción voluntaria. La siguiente tabla grafica los voluntarios inscritos, formados y derivados del CPAV.

*18	Jóvenes	Profesionales	Adultos Mayores	Otros	Indeterminada	Total
Formados / Inscritos	69,0%	50,5%	97,9%	66,7%	50,0%	68,0%
Derivados/Formados	44,8%	34,0%	70,2%	57,7%	0,0%	44,2%

A fin de facilitar la acción de los voluntarios (en condiciones adversas), se dispuso de la asignación de un subsidio, el cual tenía por finalidad el cubrir gastos de movilización y materiales fungibles que han de utilizarse en el ejercicio de la acción voluntaria.

El CPAV se vinculó, durante su permanencia en la región, con 72 organizaciones

¹⁸ Idem.

que se constituyeron en centros de derivación de voluntarios, y 23 organizaciones no centros de derivación. En relación al tipo de organizaciones vinculadas al CPAV 81 fueron organizaciones sociales, 6 públicas, 3 privadas y 5 municipalidades.

Por último, cabe hacer mención que el CPAV en su gestión implementó un total de tres concursos de fondos para Organizaciones vinculadas al voluntariado. En el primer llamado los proyectos recepcionados fueron de un total de 79, de los cuales 50 fueron admitidos, y de éstos, 23 proyectos se adjudicaron los fondos. En el segundo llamado 74 proyectos fueron recepcionados, 73 fueron admitidos y, finalmente, 19 proyectos se adjudicaron dichos fondos. En el tercer y último llamado, se observó un aumento en la participación de esta iniciativa, es decir, 176 proyectos fueron recepcionados por el CPAV, de los cuales 165 fueron admitidos a fin de seguir concursando, y finalmente 27 proyectos se adjudicaron los fondos.

La mirada más allá de las fronteras permite comprobar que en otros países se han emprendido esfuerzos similares al asumido por el Gobierno de Chile. Reconforta comprobar que muchos de los dilemas entre diferentes lógicas y discursos de distintos actores, estuvieron presentes en esos casos, al igual que lo están en la experiencia chilena, y que se logró avanzar en políticas y programas de apoyo al voluntariado.

De las definiciones de voluntariado anteriormente descritas, se puede considerar al voluntariado como un espacio útil para la satisfacción de necesidades humanas esenciales, tanto de los voluntarios como de los destinatarios de la acción voluntaria, lo que constituye una situación propicia para el fortalecimiento de la condición ciudadana y el capital social en nuestra sociedad. A continuación se presentan tres criterios lo suficientemente amplios como para abarcar prácticamente todas las formas de servicio voluntario, utilizados en esta

investigación, que permiten distinguir tales actividades de otros tipos de comportamiento que se le asemejan superficialmente.

- 1) No se lleva a cabo principalmente por lucro financiero. Si el reembolso monetario que la gente recibe por el trabajo que hacen, equivale al “valor de mercado” del trabajo o más, no puede considerarse como una actividad voluntaria.
- 2) Se lleva a cabo por propia determinación. El libre albedrío es un principio básico de la acción voluntaria. Este criterio permite distinguir debidamente el ofrecimiento realmente voluntario de otras situaciones en las que hay una coerción externa explícita del individuo.
- 3) Brinda beneficios a un tercero, así como también a la gente que presta servicios voluntarios. Este criterio permite distinguir la acción voluntaria de una actividad puramente recreativa.

Estos tres criterios ofrecen un amplio margen para la gama completa de servicio voluntario. Sería un error insistir en que el servicio voluntario sólo puede llevarse a cabo a través de una organización de algún tipo –sin fines de lucro, estatal o privada- ya que un criterio tal excluiría una gran proporción de la ayuda mutua, así como el vasto volumen de ayuda no dirigida que tiene lugar entre vecinos y amigos.

De la misma manera, no se sugiere que el servicio voluntario debe siempre involucrar una dedicación considerable, periódica y a largo plazo, ya que este criterio omitiría el carácter esporádico de muchos servicios voluntarios, administrados o no.

3.2 Una Aproximación Al Concepto De Participación Social

El debate actual sobre participación y ciudadanía reconoce la diversificación que adquiere hoy día la conformación de sujetos. Las demandas y aspiraciones se complejizan y apuntan no sólo al acceso sino a la calidad de lo que se aspira. Hoy existe también una dimensión cultural fuertemente reflexiva en esta construcción de ciudadanía.

La participación ciudadana, entendida como la superación del déficit de ciudadanía, no sólo es un valor en sí misma, sino también contribuye a la consolidación democrática al controlar y limitar el poder del Estado; estimula el compromiso de los miembros de la comunidad en el procesamiento y solución de las demandas sociales; desarrolla una cultura democrática de tolerancia; y por último, crea nuevos canales de los tradicionalmente empleados por los grupos de presión para articular intereses, y enriquecen los flujos de información. Asimismo, incrementa la eficiencia de la política económica y el impacto social de los proyectos de desarrollo. Y por último, promueve la equidad y la solidaridad mediante ayudas para superar la exclusión. (BID, 1998; cf. Carrillo Floréz, 2001.)

La participación se puede considerar como un “proceso permanente de formación de opiniones, dentro del seno de los grupos de trabajo y organismos intermedios, en torno a todos los problemas de interés común, a medida que estos vayan surgiendo y requieran soluciones, es decir, decisiones” (Wright Mills, 1954. En Corvalán. 2000, p.16); por otra parte, se puede definir como la “capacidad real, efectiva del individuo o de un grupo de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan sus actividades en la sociedad y, específicamente, dentro de la institución en que trabaja (“acción emancipadora”, “pedagogía colectiva”) (Gyarmati. 1992. En Corvalán. 2000, p.16).

Desde una visión académica el contenido del concepto cambia según la disciplina que realiza el análisis, de acuerdo al universo a estudiar, así como dependiendo de la tendencia, corriente o escuela del investigador. Sin embargo, hay un aspecto consensual del término participación posible de definir en cuanto a que “no se trata de un fenómeno singular y delimitado, sino más bien de un conjunto de procesos... relacionados con la toma de decisiones... y que se encuentra en el centro de la intersección de distintas disciplinas tales como la Psicología Social, la Sociología, la Economía y las Ciencias Políticas” (Franco. En Corvalán. 2000, p.16).

Para nadie resulta extraño hoy en día hablar de que la falta de participación, no obstante, existen muchos matices en esta afirmación que requieren ser clarificados. Según Mettifogo (Corvalán. 2000, p.17), la imagen más probable de la participación social que maneja la mayoría de la población se relaciona directamente con la participación electoral, se trata de “la imagen de una participación delegada, cuyo ejercicio efectivo para las mayorías representadas se reduce al voto emitido con determinada periodicidad”. Para Guerra, esta visión estrecha es una “representación empobrecedora, puesto que generalmente no considera muchos de los principales aspectos de este fenómeno multiforme y pluridimensional” (Corvalán. 2000, p.17).

Probablemente ha contribuido a esta imagen, el uso que se ha dado a la palabra *participación* en el discurso político de los últimos diez años, generando confusión en su utilización. No obstante, a pesar de que la participación es hoy en día un concepto recurrente en la retórica de los más variados sectores de la sociedad, como fenómeno ha estado presente desde hace muchas décadas aunque con diversos enfoques, en la base conceptual de medidas sociales, económicas y políticas de organismos nacionales e

internacionales, así como objeto teórico particular de estudio de las más diversas disciplinas.

La participación social puede tener innumerables referencias empíricas que pueden estar vinculadas a diversas situaciones, como un grupo cultural, un sindicato, un movimiento, una junta de vecinos, un partido político, una unidad productiva, un club deportivo, un grupo religioso, una asociación, un proyecto, etc. Desde un punto de vista social, la participación tiene que ver con “tomar parte en una vivencia colectiva”, mientras que en una perspectiva ontológica, tiene que ver con “la inclusión de las partes en el todo” (Lima. 1998. En Corvalán. 2000, p.19).

Desde la perspectiva de la subjetividad, se puede considerar a la participación vinculada a la “sociabilidad”, entendida ésta como “la producción y activación de vínculos cotidianos entre los individuos que se sustentan en el mutuo reconocimiento como participantes de una comunidad de saberes, identidades e intereses” (Segundo Informe de Desarrollo Humano en Chile, 1998. p.36-37), es una dimensión básica de la capacidad de la subjetividad para constituirse en un “nosotros” colectivo.

Existen dos ámbitos en los que se puede desplegar esta sociabilidad: la sociabilidad vertical, que se refiere a las relaciones cotidianas personas-instituciones, y que se organiza mediante el doble vínculo de la representación y la participación social; y la sociabilidad horizontal, que se refiere a las relaciones entre las personas en cuanto individuos. Desde la perspectiva de la sociabilidad vertical, existe un reconocimiento y condicionamiento mutuo entre instituciones y personas que está dado por la representación y la participación. En este sentido, el vínculo de la participación, permite que los individuos se hagan parte y adhieran a las identidades y proyectos ofrecidos por las instituciones. En esta misma línea, se plantea que la participación efectiva de las personas en organizaciones

voluntarias puede evaluarse a partir de tres indicadores: la participación en organizaciones sociales no políticas, participación en partidos políticos y la afiliación a sindicatos.

En general, la participación social se desarrolla en el ámbito de lo público, en este sentido, se vincula de algún modo al Estado en particular, y a lo político en general.

Algunos autores coinciden en considerar distintos niveles de participación en el ámbito de lo público (Echeverría, C., 1990; Concha, X., 1998; Mideplan, 1992. En Corvalán. 2000, p.21):

- a) Nivel Macro Social; implica tomar parte en las decisiones y actividades que involucran al conjunto de la comunidad o sociedad donde está inmerso el sujeto. Estas decisiones de tipo político, social y económico tienen que ver con el destino de la colectividad en su conjunto y se asocian a una dimensión nacional.
- b) Nivel Intermedio: implica participar en las decisiones y actividades que involucran a los poderes o comunidades en el plano regional, sectorial o local en que vive la persona. No se compromete la esencia de lo político.
- c) Nivel Micro Social: esto es, cuando el individuo toma parte en las actividades y decisiones de los grupos pequeños (familiares, territoriales o laborales) o también llamados “de base”. Esta vinculado a “lo cotidiano” de la actividad social.

Para Cruz y Asún (Corvalán. 2000, p.21), la participación social puede darse en organizaciones diversas con distintos tipos de intereses y que pueden clasificarse en tres dimensiones o ámbitos del ejercicio participativo:

- a) Participación política: que tiene que ver con participar en organizaciones políticas.
- b) Participación Social: que tiene que ver con participar en organizaciones comunitarias.

- c) Participación Micro Social: que tiene que ver con participar en grupos más o menos coyunturales sin estructuras formales.

Por otra parte, Mettifogo (Corvalán. 2000, p.22), propone que el concepto de participación social puede ser leído desde varios enfoques:

- a) La participación social como vía para la modernización. Esto es, un instrumento colaborador en la modernización del Estado.
- b) La participación como vía revolucionaria. Es decir, colaborando en el establecimiento de un nuevo orden, un orden subverso al existente.
- c) La participación como aprovechamiento de las oportunidades existentes. Esto implica la integración y participación en los beneficios, servicios y oportunidades de la vida moderna (Mercado). Los jóvenes son vistos y tratados como consumidores, fuerza de trabajo y posibles votantes.
- d) La participación consultiva. Esto es, el mecanismo en que la autoridad consulta su opinión a los ciudadanos.
- e) La participación como instrucción y fortalecimiento del tejido social. Esta visión enfatiza la descentralización del Estado como reconocimiento de la aspiración fundamental a crecer y humanizar la sociedad y la búsqueda de los ciudadanos del derecho de participar como protagonistas del desarrollo social y global del país y de su comunidad. En esta última visión surgen aproximaciones más estrictamente sociocomunitarias:
 - i. La contribución de la población al desarrollo y gestión de los programas definidos por el propio sistema.

- ii. La creación de estructuras de organización y/o coordinación entre los propios beneficiarios y agencias y/o programas de apoyo para identificar y solucionar problemas.
- iii. La capacidad real de los individuos, organizaciones o comunidades para incidir en las definiciones y control de los programas que le interesan (empoderamiento o empowerment).

Este mismo autor, plantea que el concebir el poder como “la capacidad de tomar o infundir en las decisiones que afectan a un colectivo o comunidad”, la participación podría entenderse como “la posibilidad y capacidad de intervenir en los procesos de toma de decisiones y en la ejecución (acción) que en su realización implica”. De allí que estratégicamente, la participación social no es solo un método para lograr mayor eficiencia, sino una meta en sí.

Participación Social y Ciudadanía

La participación está en el centro de la ciudadanía. Ella ha sido entendida como el conjunto de actividades voluntarias mediante las cuales los miembros de una sociedad participan en la selección de sus gobernantes y, directa o indirectamente, en la elaboración de la política gubernamental, la participación es tomar parte activa. (Sartori, 1989. En documento de trabajo de D.O.S. en torno al programa de fortalecimiento de la sociedad civil, 2002).

Diversos son los investigadores sociales que ya desde hace unos años atrás hasta la fecha, han venido profundizando en el concepto de *participación social* vinculándolo estratégicamente al de *ciudadanía*. En cuanto la participación con otros, se realiza en un espacio / marco determinado.

Desde una perspectiva sociológica Garretón (Corvalán. 2000, p.24) sugiere que la *participación* puede ser entendida como “el proceso de intervención de individuos y grupos en cuanto sujetos y actores en las decisiones y acciones que los afectan a ellos o a su entorno”, y por otro lado, la *ciudadanía* puede ser concebida como “la reivindicación de un sujeto de derecho y responsabilidades frente a un determinado poder”.

Según Nicod (Corvalán. 2000, p.24), *participación social* es la “relación y el grado de involucramiento individual en las diferentes organizaciones de la sociedad civil”, así mismo, se distingue del concepto de *participación ciudadana* como la “relación de la sociedad civil con el Estado”. Segovia (Corvalán. 2000, p.24), presenta diferentes niveles en la participación ciudadana, entre los cuales es posible identificar:

- a) La información, que consiste en una relación unilateral del Estado a la sociedad civil o de ésta al Estado, sin que se genere retroalimentación en este proceso;
- b) La concertación, que en la negociación permite llegar a un acuerdo entre la sociedad civil y el Estado para tareas definidas y objetivos precisos.
- c) La congestión, que implica una práctica del Estado en la que comparte con la sociedad civil la toma de decisiones y las responsabilidades en la gestión del desarrollo del territorio.

Para este autor, la implementación de políticas concertadas, como instrumentos eficaces para resolver los problemas de pobreza, pasa por la “asunción por parte del Estado de la planificación y el financiamiento de tales políticas, y la existencia de movimientos sociales o redes de organizaciones, autónomos y capaces de ser interlocutores para presentar reivindicaciones, formular propuestas y negociar soluciones” (Segovia, O., 1998. En Corvalán. 2000, p.25). La participación colectiva y no individual, permitiría superar el

nivel mínimo de la información, para alcanzar el de la concertación y congestión mediante organizaciones sociales sustentadas por instancias estructuradas.

En los términos referidos, la ciudadanía tiene una relevancia obvia para la participación, ya que se convierte en el marco que crea las condiciones necesarias para una participación posible. En este sentido, establece dos implicancias del pasar de una participación posible a una participación real. Por una parte, que el individuo ejerza esa ciudadanía mediante una posición activa y no pasiva en la producción de mensajes y propuestas de solución a la colectividad; y por otro lado, que la sociedad reconozca los derechos de todas las personas a la ciudadanía plena.

Si por participación entendemos el proceso de intervención de la Sociedad Civil (individuos y grupos organizados) en las decisiones y acciones que los afectan a ellos y a su entorno; y por ciudadanía, la reivindicación de un sujeto de derechos y responsabilidades frente a un determinado poder (Garretón, 1994, En documento de trabajo de D.O.S. en torno al programa de fortalecimiento de la sociedad civil, 2002); la participación ciudadana corresponde a la movilización de estos intereses de la Sociedad Civil en actividades públicas.

Definición De Participación Ciudadana Desde La Experiencia Del C.P.A.V.

El CPAV, desde el Área de Sistematización y Producción de Conocimientos, ha definido la Participación Ciudadana como un *“proceso por el cual la **sociedad civil, se incorpora e interviene** de manera activa en el desarrollo de asuntos de interés público.*

*Por su naturaleza constituye un eje central de la democracia ya que constituye una estrategia de delegación e intercambio de poder social, político y administrativo*¹⁹.

Dado lo anterior, se pueden diferenciar cuatro formas de participación ciudadana: la primera de ellas es la *Participación Activa Encubierta*, la que consistiría en la participación de todas aquellas personas que colaboran activamente en las organizaciones y asociaciones, pero no son formalmente miembros de ésta ya que se resisten a afiliarse. Esta sería la categoría de los colaboradores o simpatizantes; la segunda de estas formas sería *Participación Pasiva Encubierta*, en donde la forma de participación de todas aquellas personas que sin estar afiliadas a la organización, ocasionalmente apoyan económicamente para el sostenimiento, desarrollo y realización de las actividades. Son las personas que ocasionalmente realizan donativos en campañas, llamamientos generales a colaboración, sorteos, rifas, etc.; la *Participación Pasiva*, sería la participación de aquellas personas que estando afiliadas a una organización, de un modo constante colaboran económicamente para el desarrollo, sostenimiento y realización de actividades, aquí estamos hablando de los socios y colaboradores económicos de la organización. Su misión es sostener económicamente a la organización, también se le denomina “Solidaridad a Distancia”; por último, la *Participación Activa*, en donde todas aquellas personas que estando afiliadas a una organización, colaboran activamente con su acción personal en su desarrollo, sostenimientos y actividades²⁰.

Siguiendo lo anterior, podemos decir que para el CPAV el voluntariado constituye una forma particular de participación ciudadana, que cabría dentro de lo que se ha denominado participación activa, que tiene características propias y diferencias que lo

¹⁹ Documento de Trabajo desarrollado por el Área de Sistematización y Producción de Conocimientos del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria, 2003.

²⁰ Idem.

definen y lo distinguen de otras forma de participación. Dentro de éste hay que tener en claro que el voluntariado es una forma que adopta la sociedad civil para participar dentro de la ciudadanía. La Acción Voluntaria es ser parte activa de una sociedad. Es una forma de establecer relaciones asociativas para el bien común. Es una expresión de ciudadanía en que se da tiempo y habilidades, pero también se recibe. Implica por ende que quien se involucra en una acción voluntaria entiende que esta acción es un hecho social recíproco, responsable, comprometido. El carácter gratuito de la acción no anula la ciudadanía implícita en la acción voluntaria, sino que la potencia, le da más fuerza aún. De esta manera ser voluntario significa pertenecer, tomar decisiones y hacerse cargo de la mirada de mundo a la que cada uno aspira.

La participación ciudadana en el Chile de hoy

El estudio realizado por FLACSO-MORI-CERC, da cuenta de cómo se está dando la participación social en el Chile de hoy, en las acciones cotidianas en las que se desenvuelven quienes, de una u otra forma contribuyen al desarrollo del país, mediante su participación ciudadana o social, en especial realizando una acción voluntaria.

Es así como, teniendo en consideración que la participación de cada uno de los actores fomentadores de acciones voluntarias o participativas encontrados en este estudio, cumplen distintas funciones en la realización o fomento del trabajo voluntario y la participación social, se encontró que el sector social que más fuertemente promueve la participación y la acción voluntaria, de acuerdo con esta muestra, es la propia sociedad

civil, seguido por el Estado y la asociación entre sociedad civil y Estado, como se observa en la grafica siguiente²¹:



Sumando los porcentajes donde aparece la sociedad civil con el Estado, nos encontramos con que el 64% de los promotores se vinculan fuertemente con la Sociedad Civil. Es decir, son las propias organizaciones quienes aparecen como las principales responsables de promover las acciones voluntarias o participativas en este estudio.

Se debe mencionar, un aspecto interesante arrojado por este estudio, el cual tiene relación con la diversificación de los actores sociales involucrados al voluntariado y a sus formas de participación dentro de la sociedad; es así como aparecen las organizaciones comunitarias, los municipios y las organizaciones gremiales, todos ellos organismos que no se asocian generalmente con la definición más tradicional de voluntariado, pero sí de sectores de la sociedad civil que buscan la promoción de sus derechos.

Por otra parte, en relación a los actores relevantes para el quehacer social voluntario y sus discursos, éstos se identifican claramente: el Estado tiene un habla que busca alianzas, compromisos entre distintos sectores sociales, la acción conjunta en pos de

²¹ Para una mayor desarrollo de esta temática dirigirse al documento que da cuenta de la "Investigación Sobre la Conversación Social y Opinión Pública Acerca del voluntariado en Chile", realizado por FLACSO-MORICERC, 2002.

una meta común. Las organizaciones más cercanas al trabajo voluntario tradicional se muestran con la intencionalidad de ayudar a los otros; la ayuda desinteresada a aquellos que lo necesitan es un discurso claramente identificable en este sector social. En cambio, los que se relacionan más con nuevas formas de participación social o formas de participación locales y regionales, se posicionan con la finalidad de mejorar la calidad de vida de sus colectividades.²²

En definitiva se reconoce la perspectiva de tres actores relevantes o grupos de interés presentes en la situación actual de las actividades de voluntariado en Chile y otras formas de participación. El Estado, que tiene un actuar que promueve el fortalecimiento del tejido social y busca intervenir directamente para mejorar la situación, pero que su principal destinatario es la comunidad en general. Organizaciones más ancladas al trabajo voluntario tradicional, que está motivado por las gratificaciones que implica la gratuidad y el amor al prójimo, realizando para tal efecto recaudaciones y eventos sociales, con ámbitos de acción centrados principalmente en los servicios de emergencia. Por último, nos encontramos con las organizaciones asociadas a una forma de participación en general, que se ancla al discurso del mejoramiento de la calidad de vida, con acciones que demandan cambios a distintos sectores sociales y en distintos niveles.²³

Junto a lo anterior, el estudio realizado por la FLACSO-MORI-CERC, da cuenta de la relación que existiría entre el voluntariado y otras formas de participación social o ciudadana. En este sentido, emerge el hecho de considerar que los dirigentes sociales también realizan un accionar voluntario, en el sentido de que no reciben remuneración por

²² Idem.

²³ Idem.

su trabajo. De esta manera aparece el concepto amplio de voluntariado, en donde su esencia es la gratuidad del trabajo desempeñado.

Además, el objetivo o motivo de la acción voluntaria, se asemeja a otras formas de participación social al querer lograr un cambio o transformación de un algo, el cual puede ser desde una situación concreta hasta las transformación social amplia.

Por otra parte, esta relación que existiría entre el voluntariado y otras formas de participación social o ciudadana, no estaría exenta de divergencia, es así como se identifican tres diferencias entre el voluntariado y otras formas de participación social: la primera de ellas es que las organizaciones sociales trabajan por cosas puntuales, en cambio el voluntariado no; la segunda, es que los dirigentes sociales representan y buscan fines reivindicativos, a diferencia del voluntariado; por último, asumir que en el voluntariado hay mayor compromiso que en otras formas de participación.

Se observa, además, en este estudio que no existe una noción única y reconocida de lo que significa participación ciudadana, de esta manera se hace mención a distintas formas de participación ciudadana que estaría promoviendo el voluntariado. En este sentido, las más reiterada es que promueve “apoyos a otros” o entrega de servicios, situación que podría estar más relacionada al concepto de voluntariado que al de participación ciudadana. Además, incluye “relacionarse con otros”, así como “fortalece el tejido social”, se “conocen y asimilan deberes y derechos”, “genera reconocimiento”, desarrolla una “participación reivindicativa” y una “participación acotada al ámbito institucional” en el cual se está inserto. Como también, que se participa en la “toma de decisiones”; por último, de la muestra de este estudio, hay quienes afirman que “no se relaciona la participación ciudadana con el voluntariado”, pero estos son pocos.

Desde el punto de vista del gobierno, la participación ciudadana es una dimensión fundamental de todo sistema democrático, pues contribuye a que los derechos y deberes institucionales establecidos sean efectivamente reconocidos y ejercidos, así lo manifiesta el instructivo presidencial sobre la participación ciudadana. La participación requiere, por una parte, que el sector público tenga la apertura, genere la información y establezca espacios y mecanismos que acojan las preocupaciones, necesidades y propuestas provenientes de la ciudadanía. Por otra parte, la participación necesita de una ciudadanía que se involucre en las cuestiones públicas, con organizaciones fuertes que representen toda su diversidad.²⁴

Entendida así, la participación tiene la virtud de contribuir a generar una relación de colaboración y respeto mutuo entre el Estado y la ciudadanía. Asimismo, favorece el fortalecimiento de la sociedad civil y permite una mayor legitimidad de las políticas públicas.

Es por esta razón que en el tercer gobierno de la concertación, presidido por don Ricardo Lagos Escobar, se ha decidido desarrollar con énfasis la participación de los ciudadanos en todos los ámbitos de la vida nacional.

De esta manera, el gobierno ve que en el trabajo voluntario, se expresa un compromiso activo de las personas con valores de solidaridad, tolerancia, respeto a los derechos humanos. Lo que tradicionalmente se ha entendido por voluntariado, desde una perspectiva asistencialista se ha ampliado a quienes se abocan a causas diversas como una forma de compromiso social ciudadano, en la constitución de ciudadanía en torno a acciones colectivas a partir de un proyecto común. De esta manera el gobierno se

²⁴ Para un mejor entendimiento de la postura del Estado de Chile entorno a esta temática, se recomienda ver el documento de trabajo de la D.O.S. en torno al programa de fortalecimiento de la sociedad civil, 2002.

compromete a generar una política de promoción y fomento de la cultura solidaria en nuestro país (voluntariado).

3.3 El Concepto De Responsabilidad Social

El concepto de Responsabilidad Social, a diferencia de términos como filantropía, altruismo, solidaridad, es un concepto relativamente nuevo, que se utiliza para hablar de las acciones que realizan diferentes actores sociales en pos de lograr mejorar la calidad de vida propia o de otros. Tal vez por su novedad, aún no hay consenso acerca de cómo definirlo y cuál es su diferencia con los conceptos recién mencionados.

Teixidó, Chavarri y Osorio²⁵, plantean que la Responsabilidad Social se refiere a un concepto amplio, que incluye la acción filantrópica, la cual se origina en una disposición cooperativa de los sujetos de la sociedad y es definida como “una manera de practicar reflexivamente el dar, una manera novedosa de politizar la emoción”. Esta acción, a su vez, se presenta como una posibilidad de cambio, como una contribución al orden justo, como un conocimiento de un potencial transformador de la acción humana a través del emprendimiento democrático y solidario. Teniendo en cuenta que la acción filantrópica forma parte del concepto de Responsabilidad Social, estos elementos que la definen, se aplican igualmente a la Responsabilidad Social.

Estos autores, plantean que se tiende a comprender la Responsabilidad Social como parte de los procesos de ciudadanía que en la actualidad tiene lugar en la sociedad. Es así como la Responsabilidad Social aparece vinculada a un nuevo contrato social que explicita la vigencia de los valores de la cooperación, la reciprocidad y la confianza como

²⁵ Teixidó, Chavarri y Osorio (2000). Citado en Documento de Trabajo Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza. Chile.

fundamentos de la sociedad. Asimismo, recalcan que las acciones que se inscriben en este nuevo contrato social “responden a una ética, es decir, nacen como un sentido resultante de la reflexividad de los actores o instituciones ciudadanas”.

Resumiendo, según los autores antes mencionados, se podría definir la Responsabilidad Social como una manera de practicar reflexivamente el dar para lograr un cambio, en el sentido de contribuir a un orden más justo, y esta práctica reflexiva confía en el potencial transformador de la acción humana.

Por otra parte, tenemos lo que plantea Urzúa²⁶, para quien el primer elemento que debe estar presente para hablar de Responsabilidad Social, es la conciencia de las personas sobre la desigualdad social. Específicamente, plantea que “la conciencia de la coexistencia de igualdades formales y desigualdades reales se encuentra en el origen de la búsqueda de la equidad, entendida como la eliminación de desigualdades que no son imputables al azar, a diferencias en la inteligencia o a otros talentos naturales de los sujetos, o a comportamientos voluntarios de los mismos”. Una definición central para entender este planteamiento es la que el autor ofrece con respecto a la sociedad equitativa: una sociedad en la cual todas las personas tienen acceso al desarrollo de sus capacidades.

Tomando en cuenta lo anterior, este autor plantea como definición de Responsabilidad Social “la orientación de las actividades individuales y colectivas en un sentido que permita a todos, igualdad de oportunidades para desarrollar sus capacidades, eliminando y apoyando la eliminación de los obstáculos estructurales de carácter económico y social, así como de carácter cultural y político que afectan o impiden ese

²⁶ Urzúa (2001). Citado en Documento de Trabajo Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza. Chile.

desarrollo". En consecuencia, se puede decir que la Responsabilidad Social se expresa en varios niveles, tales como:

- a) El comportamiento privado y público de cada individuo
- b) En las familias (dando a cada miembro la oportunidad de desarrollar sus capacidades)
- c) En los grupos sociales y de interés
- d) En las organizaciones de la sociedad civil y el así llamado Tercer Sector
- e) En las instituciones políticas, sociales y religiosas
- f) En el Estado y las políticas públicas.

Otra definición es la que ofrecen Giacoman y Opazo²⁷, quienes plantean que el concepto de Responsabilidad Social se refiere a una acción que se orienta a responder o a rendir cuentas al entorno, ya sea inmediato o a un horizonte moral de mayor alcance.

Postulan que esta acción se da en tres niveles:

1. Responsabilidad Social Global (Humanidad), que consiste en hacerse cargo de las consecuencias sociales que tiene la acción hoy en el contexto global.
2. Responsabilidad Social Contextual (Comunidad), dada por la capacidad de hacerse cargo de los problemas sociales que afectan a un entorno social relevante, de acuerdo a las consecuencias que ha producido el camino de desarrollo por el que se ha optado.
3. Responsabilidad Social Institucional (Institución), la cual consiste en rendir cuentas frente al entorno inmediato, de acuerdo a las demandas que éste le hace a la institución.

²⁷ Giacoman y Opazo (2002). Citado en Documento Construye País. Universidad de Concepción. Chile.

Por otra parte, Sáez²⁸ postula que la Responsabilidad Social consiste en la capacidad y obligación de responder a la sociedad como un todo, por acciones u omisiones. Esta respuesta se ejerce, cuando corresponde, desde alguno de nosotros hacia todos los otros.

Este autor explica que la capacidad está dada por los recursos con que contamos, y la obligación está dada por pactos, contratos, principios o convicciones. Asimismo, plantea que esta capacidad de acción está dada por una alta Responsabilidad Social o una baja Responsabilidad Social.

Otro autor que postula una definición de Responsabilidad Social es Berman²⁹, para quien este concepto representa el compromiso personal con el bienestar de los otros y del planeta. Tiene tres dimensiones:

- 1) Entender que cada persona pertenece a una red social más amplia que tiene influencia decisiva en la construcción de su identidad.
- 2) Consideraciones éticas de justicia y preocupación por los otros en que deben enmarcarse las relaciones con los demás.
- 3) Actuar con integridad, consistentemente con los propios valores.

Definiendo la Responsabilidad Social desde la Praxis

En la realidad actual existen cuatro importantes sectores sociales con responsabilidad en el fomento y apoyo de la participación ciudadana y de la acción voluntaria: las organizaciones no gubernamentales y populares, como motor de la organización y acción voluntaria, los medios de comunicación, como responsables de la

²⁸ Sáez (2002). Citado en Documento Construye País. Universidad de Concepción. Chile.

²⁹ Berman (1997). Citado en Documento Construye País. Universidad de Concepción. Chile.

calidad de la información y del tratamiento informativo sobre participación ciudadana y voluntariado; las empresas como agentes sociales con la obligación de revertir parte de sus beneficios en acciones sociales, y la Universidad, lugar de encuentro y reflexión, dedicada a la creación y difusión de conocimiento, dotada de la correspondiente autonomía y responsable de la formación integral de los jóvenes que la sociedad les confía³⁰.

En este sentido, en Chile se está llevando a cabo un proyecto denominado “Universidad, Construye País”, iniciativa creada en el año 2001 por la Corporación PARTICIPA y el Grupo AVINA. Esta iniciativa plantea abordar los conceptos, implicancias, correlaciones, indicadores y las maneras de afrontar el tema de la Responsabilidad Social en las Universidades Chilenas. De este modo, la temática se está instalando con fuerza, como un área emergente, en las universidades del país que participan en él.

De esta manera, y en el marco de este proyecto, queda definida la Responsabilidad Social como “La orientación de las actividades individuales y colectivas en un sentido que permita a todos igualdad de oportunidades para desarrollar sus capacidades, eliminando y apoyando la eliminación de los obstáculos estructurales de carácter económico y social, así como los culturales y políticos que afectan o impiden ese desarrollo”³¹. Y a su vez, la Responsabilidad Social Universitaria como “La capacidad que tiene la universidad, de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos considerados claves en la Universidad, como son la Gestión, la

³⁰ Para mayor información dirigirse a:

http://www.risolidaria.org/canales/canal_voluntario/volun_universidades/uam/univ_responsocial/doc_crue.jsp

³¹ Universidad Construye País, “Estrategias para la expansión de la Responsabilidad Social en las Universidades Chilenas”. Santiago 2001

Docencia, La Investigación y la Extensión Universitaria. Respondiendo socialmente así, ante la propia comunidad universitaria y al país donde ésta se inserta”³².

Es en esta línea que la Universidad de Valparaíso durante el año 2003, y como iniciativa ligada a la Responsabilidad Social Universitaria, forma parte del Consorcio del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso (CPAV), organismo que promueve el fortalecimiento de la sociedad civil en diversas áreas de desarrollo social, promoviendo el voluntariado tanto en acciones de carácter individual como grupal.

El CPAV, dentro del área de sistematización, define Responsabilidad Social como *una “Actitud de **compromiso ético** con la creación de estrategias y herramientas que mejoren las condiciones de vida de una colectividad. Este compromiso **implica** la orientación de **actividades** que permitan a la sociedad, **igualdad de oportunidades**, eliminando los obstáculos que impiden el **desarrollo sustentable**. Implica tener la capacidad de **reconocernos**, el poder de generar acciones positivas en el contexto social del cual formamos parte, y de **tomar conciencia** del cambio social que generan estas acciones.”*

Así, la Responsabilidad Social mueve una nueva ética ciudadana, que contribuye a un desarrollo justo y sustentable, moviliza y da sentido a las acciones sociales, culturales y ciudadanos que se realizan a todo nivel. Es percibida como una nueva forma de hacer ciudadanía, para trabajar el desarrollo y para el bien común (Documento de Trabajo CPAV. 2003).

En este sentido, la Responsabilidad Social, debe manifestarse conductualmente, y de esta forma, toda conducta responsable socialmente debería incluir los valores de la

³² Universidad Construye País y Otros, “Aproximaciones al Concepto de Responsabilidad Social Universitaria”, Santiago, 2002

colaboración y la participación en una colectividad, además de generar un contrato social para construir una sociedad más justa y más digna (Documento de Trabajo CPAV. 2003); y una de las formas para manifestar de manera conductual la Responsabilidad Social, es a través de la Acción Voluntaria, la cual implica actuar libremente en pos del mejoramiento y desarrollo de la sociedad.

CAPÍTULO 4

METODOLOGÍA

4.1 Introducción A La Perspectiva Metodológica

La compleja y estrecha relación entre teoría, método y objeto de estudio, nos remonta a las grandes divergencias teóricas y metodológicas, sustentadas en sus respectivos paradigmas, que la evolución de las ciencias humanas y sociales han desarrollado, devenir del que la Psicología Social en particular no se ha abstraído.

Desde el punto de vista metodológico, al investigador cuantitativo le interesa buscar causas y generar datos susceptibles de análisis estadísticos. En cambio el investigador cualitativo forma parte del proceso investigativo, buscando comprender los fenómenos sociales y producir datos descriptivos desde la propia perspectiva del actor, sus palabras, escritas o habladas, sin pretender establecer leyes generales del comportamiento sino el ofrecer una explicación específica sobre una situación en particular.

En el enfoque cualitativo el investigador entiende los fenómenos sociales o psicosociales como distinciones dentro del lenguaje, por ende, el observador intenta “entrar al proceso de construcción social por medio del mismo lenguaje” (Ruiz, 1996. En Alvarez y cols., 2003. p. 34); de ahí que, los resultados de este tipo de investigación no sean susceptibles de reducir a valores numéricos puesto que ello implicaría perder su riqueza significativa.

De esta forma, la utilización de metodología cualitativa permite adentrarse en el mundo de las motivaciones, sentidos y visiones desde la subjetividad de los individuos,

destacando la importancia del lenguaje en sus formas verbal y no verbal y la interpretación de datos asumiendo la visión de que no existe una realidad única y objetiva, sino tantas realidades como observadores haya.

Se ha privilegiado el uso de metodologías cualitativas para esta investigación, ya que las mismas se adecuan en forma más apropiada y pertinente para el objeto en estudio, vale decir, la descripción y análisis acerca de los significados que atribuyen al Voluntariado, la Participación Social y la Responsabilidad Social, actores sociales involucrados en la acción voluntaria.

4.2 Tipo De Investigación

El presente estudio es de tipo Exploratorio – Descriptivo, No Experimental, caracterizándose por ser una investigación Cualitativa y Transversal, que intenta describir los significados que atribuyen al Voluntariado, la Participación Social y la Responsabilidad Social, los actores involucrados en la acción voluntaria en la Quinta Región.

Es Exploratorio, porque “... el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes...”(Hernández, 1991, p.58), debido a que tiene por finalidad el realizar una primera aproximación al conocimiento del Voluntariado, la Participación Social y la Responsabilidad Social en la Quinta Región. A su vez es Descriptivo, en cuanto intenta describir, con la mayor precisión posible un determinado fenómeno de estudio, “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis...”(Hernández, 1991, p.60), como un estudio pionero en la zona que intenta descubrir los significados que atribuyen los propios actores involucrados.

Es No Experimental, ya que el diseño de investigación utilizado, en función de los objetivos planteados se “realiza sin manipulación deliberada de variables” (Hernández, 1991, p.184). En otras palabras, no pretende manipular los datos ni establecer relaciones de causalidad, sino producir y analizar la información obtenida de un modo directo y concreto.

Es Cualitativo, porque busca conocer mediante el lenguaje, los significados compartidos intersubjetivamente por universitarios voluntarios, trabajadores del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso (CPAV) y representantes de OSCs relacionadas a algún tipo de Acción Voluntaria y que están en los registros del CPAV.

Y por último, es un estudio Transversal descriptivo, ya que “... se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado...”(Hernández, 1991, p.186) y tiene por objetivo “... indagar la incidencia y los valores en que se manifiestan una o más variables...”(Hernández1991, p.187).

4.3 Diseño De Investigación

En el presente estudio, se pretende describir los significados, las motivaciones, sentidos y visiones en torno al Voluntariado, Participación Social y Responsabilidad Social, en actores sociales involucrados en la acción voluntaria de la Quinta Región, desde su propia subjetividad. Como técnica de producción de datos, se utilizará la Entrevista Semi - Estructurada, teniendo en cuenta que los protagonistas poseen experiencias que están determinadas por la interacción con su entorno, donde el investigado se abre al mundo de la subjetividad y de la afectividad, con una orientación interpretativa y participante de la acción que se desarrolla poniendo en evidencia la singularidad de los protagonistas al estar en una cultura como lo es la de Voluntariado y la Universitaria, a fin de obtener

información acerca de los significados compartidos entre éstos y representantes de las organizaciones que los acogen.

4.3.1. Técnicas De Producción De Datos: Entrevista Semi – Estructurada

Los métodos cualitativos para la recopilación de datos tienen una función muy importante en la evaluación de impacto, ya que proporcionan una valiosa información para comprender los procesos que existen tras los resultados observados y evalúan los cambios en la percepción que tienen las personas acerca de su bienestar. Además, los métodos cualitativos se pueden usar para mejorar la calidad de las evaluaciones cuantitativas basadas en las encuestas, ya que ayudan a generar hipótesis de evaluación, refuerzan el diseño de cuestionarios para las encuestas y amplían o aclaran las conclusiones de la evaluación cuantitativa³³.

Los métodos cualitativos utilizados más comúnmente en la evaluación se pueden clasificar en tres amplias categorías: técnicas conversacionales, métodos de observación y revisión de documentos. Dentro de las técnicas conversacionales se encuentran las entrevistas.

La entrevista de investigación pretende, a través de la recogida de un conjunto de saberes privados, la construcción del sentido social de la conducta individual o del grupo de referencia de ese individuo. Es por lo tanto, una conversación entre dos personas, un entrevistador y un informante, dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental -no fragmentado, segmentado, precodificado y cerrado por un cuestionario

³³ Para mayor información dirigirse a: <http://www.worldbank.org/poverty/spanish/impact/methods/qualita.htm>

previo- del entrevistado sobre un tema definido en el marco de una investigación (Alonso, 1995, p.228).

La entrevista sólo se puede juzgar, como cualquier otra práctica cualitativa, por sus resultados finales, por la riqueza heurística de las producciones discursivas obtenidas en ella. Sobre todo en la posibilidad de recoger y analizar saberes sociales cristalizados en discursos que han sido contruidos por la práctica directa y no mediada de los sujetos protagonistas de la acción. El empleo de la entrevista presupone que el objeto temático de la investigación, sea cual fuere, será analizado a través de la experiencia que de él poseen un cierto número de individuos que a la vez son parte y producto de la acción estudiada, ya que el análisis del narrador es parte de la historia que se narra.

De acuerdo a lo anterior la técnica de recolección de datos elegida para efectos de la presente investigación, es la entrevista semi - estructurada, la que se enmarca dentro de lo que son las entrevistas en profundidad³⁴, las cuales implican hacer preguntas, escuchar y registrar las respuestas y posteriormente, hacer otras preguntas que aclaren o amplíen un tema en particular. Las preguntas son abiertas y los entrevistados deben expresar sus percepciones con sus propias palabras. Las entrevistas en profundidad tienen la finalidad de comprender la opinión que tienen las personas acerca de ciertos temas.

Existen tres enfoques básicos hacia las entrevistas en profundidad, los que se diferencian por la forma en la que se determinan y estandarizan anticipadamente las preguntas para la entrevista: la entrevista conversacional informal; la entrevista semi - estructurada; y la entrevista de desarrollo estandarizada. Cada enfoque tiene un propósito diferente y requiere preparación e instrumentación diferentes.

³⁴ Para mayor información dirigirse a:
<http://www.worldbank.org/poverty/spanish/impact/methods/indepth.htm>

Las entrevistas semi - estructuradas involucran la preparación de una guía para la entrevista que enumere un conjunto predeterminado de preguntas o temas que se van a tratar. Esta guía sirve como una lista de verificación durante la entrevista y asegura que se obtenga básicamente la misma información a partir de varias personas. Aun así, existe bastante flexibilidad. El orden y el funcionamiento real de las preguntas no se determina por anticipado. Además, dentro de la lista de temas o áreas temáticas, el entrevistador tiene la libertad de dar mayor profundidad a determinadas preguntas. La ventaja del estilo de la guía de entrevista es que el hecho de entrevistar a diferentes personas se hace más sistemático e integral, ya que se delimitan los temas que se tratarán. Los desfases lógicos en la información recopilada se pueden anticipar y estrechar, mientras la entrevista fluye como una conversación espontánea.

4.3.2 Diseño Muestral

4.3.2.1 Unidades De Investigación

De acuerdo a la metodología de tipo cualitativo, y considerando los sujetos de la presente investigación, se opta por una muestra No Probabilística, es decir, aquella en que “... la elección de los sujetos no depende de que todos tengan la misma probabilidad de ser elegidos, sino de la decisión de un investigador...”(Hernández, 1991, p. 226), de esta manera, no se busca dar cuenta de una representatividad estadística de los sujetos en el estudio en cuestión, sino mas bien de una representatividad estructural.

4.3.2.2 Unidad De Estudio:

4.3.2.2.1 Universo De Investigación

La presente investigación aborda la temática del Voluntariado, para lo

cual el Universo de estudio se encuentra conformado por Voluntarios y representantes de Organizaciones -pertenecientes a la Quinta Región-, que realizan algún tipo de acción voluntaria.

4.3.2.2.2. Población Estudiada

La población estudiada en la investigación corresponde a Estudiantes Universitarios Voluntarios y, Trabajadores Representantes de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSCs) de la Quinta Región que realizan algún tipo de acción voluntaria, y que además se encuentran en la base de datos del CPAV.

4.3.2.3 Unidad Muestral

Para lograr alcanzar los objetivos propuestos, se hace necesario limitar la presente investigación, para lo cual, se considera que llevarla a cabo en la Quinta Región será un aporte debido a que en la Región no se han realizado mayormente estudios cualitativos en torno a esta materia.

La elección de Voluntarios Universitarios, OSCs, y CPAV como representantes de los actores sociales relacionados con la acción voluntaria, se fundamenta en que son estos quienes están relacionados directamente con la realidad del Voluntariado a nivel nacional, sobre todo con la realidad local. Además, el explorar significados atribuidos al Voluntariado, Responsabilidad Social y Participación Social en estos actores, nos permite tener una diversidad de información que contribuye al enriquecimiento de la presente investigación y, por ende, del conocimiento en torno al tema del Voluntariado. La muestra se encuentra conformada por Universitarios Voluntarios; Representantes de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSCs) de la Quinta Región que realizan algún tipo de Acción

Voluntaria, y que además se encuentran en la base de datos del CPAV; y Trabajadores del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso.

Dicha muestra considera los siguientes criterios de selección:

- Para el caso de los Voluntarios Universitarios, los criterios de selección fueron: escolaridad, tener un vínculo activo en alguna acción voluntaria concreta, estar en los registros del CPAV.
- Para los representantes de Organizaciones de la Sociedad Civil: estar ligados a una acción voluntaria concreta, pertenecer a una organización que está en los registros del CPAV, ser parte de una organización receptora de voluntarios o bien haber sido seleccionada para adjudicarse, en unos de los tres llamados a concurso del CPAV, fondos concursables.
- Para el caso de los Trabajadores del CPAV: ser miembro estable del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso y recibir remuneración por la labor allí realizada.

4.3.2.4 Procedimiento De Muestreo

Para llevar a cabo las entrevistas se seleccionaron a 10 Voluntarios Universitarios de la Quinta Región que realizan algún tipo de Acción Voluntaria y que forman parte de los registros del CPAV, 9 Organizaciones de la Sociedad Civil, representadas por un Trabajador, relacionadas a algún tipo de Acción Voluntaria de la Quinta Región que se encuentran en los registros del CPAV y mantienen convenio con éste, por último, 2 Trabajadores del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso (CPAV).

La selección de los participantes en las Entrevistas, se realizó tomando contacto con un Informante Clave del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso,

con la finalidad de ser autorizados a trabajar con ellos y autorizar a sus trabajadores y voluntarios para participar en las entrevistas semi-estructuradas de la presente investigación. A partir de este Informante Clave, se tiene acceso a los registros, tanto de voluntarios, como de OSCs adscritas al CPAV. Dichos registros constituyen la población de la presente investigación, sobre la cual se procedió a realizar una matriz muestral que diera cuenta de los grupos a entrevistar y la cantidad de entrevistas para cada uno, es decir, 10 entrevistas a voluntarios, 3 a representantes de OSCs receptoras de voluntarios, 3 a representantes de OSCs adjudicadoras de fondos, 3 a representantes de OSCs tanto receptoras de voluntarios como adjudicadoras de fondos, y por último 2 a trabajadores del CPAV.

La selección de los participantes se realizó mediante muestreo por cuotas, siendo el criterio principal la cantidad total de las entrevistas, quedando constituida la matriz de la siguiente manera:

	Nº Hombres	Nº Mujeres	Nº Entrevistas Semi-Estructuradas
Voluntarios Universitarios	4	6	10
Trabajadores del CPAV	1	1	2
Trabajadores de OSCs Receptoras de Voluntarios	1	2	3
Trabajadores de OSCs Adjudicadoras de Fondos Concursables	1	2	3
Trabajadores de OSCs Mixtas	0	3	3

La convocatoria de los participantes se realizó mediante contacto personal y telefónico invitándolos a participar del presente estudio.

4.4 Técnicas De Análisis De Datos

El análisis de la información está basado en la técnica de análisis de contenido, la cual es definida por Krippendorff como “una técnica de investigación que se utiliza para hacer inferencias reproducibles y válidas de los datos al contexto de los mismos” (López-Aranguren, 1996. En García y cols, 1996. p. 462).

A su vez Allport indica que “es un método para estudiar y analizar las comunicaciones de una forma sistemática objetiva y cuantitativa, a fin de medir variables”. Trata de analizar y estudiar con detalle el contenido de una comunicación escrita, oral, visual. El texto escrito o grabado presenta una serie de ventajas para su análisis, ya que puede ser compartido con otros investigadores y utilizado tantas veces como se quiera (Pérez, 1998. p. 134).

Para Berelson es una “técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cualitativa del contenido manifiesto de las comunicaciones con el fin de interpretarlas” (Pérez, 1998. p. 135).

Por otra parte, Holsti lo define como una “técnica para realizar inferencias mediante la identificación sistemática y objetiva de características objetivas de mensajes” (Pérez, 1998. p. 135).

Los objetivos posibles del análisis de contenido son tres³⁵:

1. Las técnicas lógico-semánticas (también llamadas de AC temático), que son las más frecuentes y típicas. Recurren a la lógica para resumir, definir categorías y verificar

³⁵ Para mayor información dirigirse a: Prof. Dr. Raymond Colle. Análisis de Contenido. www.puc.cl/curso_dist/conocer/analcon/tecnic.html

la validez de los argumentos y de las conclusiones. Llevan al analista a actuar principalmente como verificador, clasificador y eventualmente estadístico.

2. Las técnicas propiamente semánticas y estructurales o funcionales, cuya meta consiste en desvelar elementos no manifiestos del contenido (significado implícito o latente y connotaciones), buscando pistas que subyacen en lo manifiesto. El principal riesgo consiste en pasar del campo del análisis intrínseco a la interpretación mediante elementos extrínsecos al discurso analizado: esto conduce a la hermenéutica (por ejemplo en discursos políticos), que exige el conocimiento de "claves" ideológicas externas al texto para su interpretación en profundidad, cosa que sale del dominio del AC aunque utilice algunas de sus técnicas.
3. Las técnicas lógico-estéticas y formales (o morfológicas), que centran su preocupación en los procedimientos de expresión utilizados por el emisor, buscando características (de estilo, vocabulario, efectos estéticos y retóricos u otros) que lo hacen diferente de otros emisores o discursos. Dejan de corresponder al análisis de contenido si no consideran explícitamente los componentes semánticos en que se expresan tales diferencias formales.

En base al procedimiento estándar de Análisis de Contenido, a continuación se presenta el procedimiento de análisis llevado a cabo en la presente investigación.

4.4.1 Procedimiento Y Pasos Metodológicos

Una vez concluido el proceso de recolección de datos y sobre la base de la técnica de análisis de contenido, se desarrollaron los siguientes pasos en cada una de las entrevistas, en el análisis de datos:

1. Se transcribieron detalladamente las cintas grabadas con la información protocolar.
2. Se realizó una primera lectura de cada una de las entrevistas a fin de familiarizarse con los datos.
3. Se releeron las entrevistas buscando unidades y ejes temáticos. Se construyó una malla con los temas atinentes a la presente investigación (Voluntariado, Participación Social, Responsabilidad Social y CPAV), y se ubicaron unidades de contenido de los entrevistados, relacionados a cada eje temático.
4. Se buscaron las categorías principales de análisis, para ello se elaboró una lista de posibles categorías.
5. Se definieron y separaron las unidades de contenido al interior de cada categoría, y se agruparon por un criterio de similitud semántica a fin distinguir subcategorías que especificaran mejor sus atributos.
6. Se describieron las principales categorías encontradas.
7. Los resultados de la categorización se presentaron divididos por grupo y por categoría.

Las categorías de análisis fueron elaboradas en virtud de cuatro elementos principales:

- 1) De acuerdo al guión de entrevista diseñado y desarrollado en todas las entrevistas.
- 2) En relación a la lectura profunda de las transcripciones de las entrevistas.
- 3) En función de lo que se quería estudiar y el marco teórico propuesto.

- 4) De acuerdo a la orientación del profesor guía de la investigación.

4.4.1.1 El Proceso De Categorización

En la presente investigación, a partir del análisis de las entrevistas respecto de cada ámbito de exploración, es que surgen, para el eje temático del Voluntariado 5 categorías; 2 categorías para el eje temático Participación Social; 2 categorías para el eje temático Responsabilidad Social; y 1 para el eje temático Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso.

A continuación se presentan las categorías de acuerdo a sus ejes temáticos, y sus definiciones.

Voluntariado

- a) Características Voluntarios: todas aquellas expresiones que hagan referencia a descripciones o características de cómo son los voluntarios, de acuerdo a su propia experiencia o la de otros en la acción voluntaria.
- b) Motivaciones para la Acción Voluntaria: todas aquellas expresiones que hagan referencia a aquello que los incentiva a participar en una determinada acción voluntaria.
- c) Tipo de Acción Voluntaria: todas aquellas expresiones que hagan referencia a las actividades realizadas en el ejercicio de la Acción Voluntaria.
- d) Concepción del Voluntariado: todas aquellas expresiones que hagan referencia a una definición de Voluntariado o Acción Voluntaria.
- e) Subvención: todas aquellas expresiones que hagan referencia al subsidio que otorgaba el CPAV para el desarrollo de una acción voluntaria.

Participación Social

- a) Concepción Participación Social: todas aquellas expresiones que hagan referencia a una definición de Participación Social.
- b) Voluntariado como Forma de Participación Social: todas aquellas expresiones que hagan referencia a considerar una determinada Acción Voluntaria como una forma de Participación Social.

Responsabilidad Social

- a) Concepción de Responsabilidad Social: todas aquellas expresiones que hagan referencia a una definición de Responsabilidad Social.
- b) Sentido de Responsabilidad Social: todas aquellas expresiones que hacen referencia a los sentidos que se le otorga a la Responsabilidad Social y los principales significados asociados.

Centro De Promoción De La Acción Voluntaria De Valparaíso

- a) Opiniones y Percepciones CPAV: todas aquellas expresiones que den cuenta de cómo es percibido el funcionamiento, las características, procesos, relaciones comunicacionales del CPAV.

CAPITULO 5

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Descripción De Categorías Por Grupos

5.1.1 Grupo Voluntarios

5.1.1.1 Ámbito de Exploración: Voluntariado

Sobre la base del análisis de contenido y los relatos de los voluntarios entrevistados, emergen 5 categorías en torno al Voluntariado (características de los voluntarios, motivaciones para la acción voluntaria, tipo de acción voluntaria, concepción del voluntariado y subvención), las cuales se describen a continuación, con sus respectivas subcategorías.

a) El grupo de voluntarios universitarios manifiesta que las características que un voluntario debiera tener para desempeñarse como tal, son fundamentalmente la disposición a realizar cualquier tipo de actividad que se requiera, en el lugar en que se encuentre realizando la acción voluntaria. Es sumamente importante que un voluntario sea una persona que tenga la voluntad de realizar las actividades que se le soliciten, en base a las necesidades de quienes están ayudando.

P(1): *"...tiene que... tener la facilidad y capacidad para estar dispuesto a cualquier cosa que se le pida y si tiene el tiempo, es como sacrificar el tiempo libre..."*

P(8.2): *"...como decía la Carmina, tener la voluntad de poder estar dispuesta a, o sea, aquí estoy yo para lo que ustedes necesitan..."*

De esta manera, para los voluntarios parece significativo el ceder sus propios intereses, a las necesidades del lugar en que se encuentran realizando una determinada

acción voluntaria, ya que, el realizar tareas que pudieran no ser de su total agrado, no es visto como una obligación, sino mas bien como algo que ellos decidieron realizar.

Sin embargo, hay voluntarios que manifestaron que, a pesar de estar dispuestos a realizar ciertas actividades en las cuales no se sentían a gusto, optaron por cambiarse de institución, para desempeñar labores que sí estuvieran de acuerdo a cierto “perfil” que ellos poseen como voluntarios.

El ser desinteresados es otra característica destacada por este grupo, lo cual es vinculado por los voluntarios con el hecho de no esperar una retribución, ya sea económica o de otro tipo para realizar una determinada acción voluntaria.

P(5): *“...pero si yo creo que los voluntarios debieran tener como un cierto tipo de características que lo que los motivara no fuera la plata, sino que fuera como algo más allá que eso...”*

P(10): *“...pa mí, voluntario es una persona que se entrega a una institución o a lo que sea sin fines de lucro, o sea, que yo quiero dar mi tiempo y ayudar a cierta persona sin que nadie lo sepa...”*

Esta característica está ligada a la idea de que la acción voluntaria que realizan no tiene como norte o finalidad, recibir algo a cambio, sino que es sólo hacer algo porque les gusta, y les nace hacerlo.

Otra característica que este grupo de voluntarios manifiesta es, el tener ganas de ayudar, lo que se relaciona con el deseo de entregar ayuda a otros que se encuentran en una situación de desventaja social. En este sentido, el voluntario debe ser una persona que tenga la sensibilidad de, al ver las necesidades de otros, sentir las ganas de ayudarlos a superar sus carencias.

P(6): *“...sentir el deseo de ayudar al otro, sino no sirve y sobre todo amor...”*

P(4): *“...como que las características que tiene que tener el voluntario, tiene que ser como una persona que pueda, quiera entregar ayuda...”*

P(6): *“...qué sería ser un voluntario o voluntariado, o sea, una persona que tenga el deseo de ayudar, en cierto sentido mejorar o ayudar a surgir a ciertas personas... especialmente a personas de bajos recursos...”*

Surge en este grupo la responsabilidad como otra característica que deben tener los voluntarios, ya que están al servicio de otras personas, realizando actividades que son necesarias para éstos. Deben tener la capacidad de comprometerse, ya sea con la institución en la que se encuentran, o con las personas a quienes ayudan directamente.

P(8.1): *“...voluntario es ser responsable, conocí caleta de voluntarios que nunca iban y después iban a pedir el cheque, que sinvergüenza. En mi caso de Cristo Auxilia tener amor, eso sería responsabilidad y amor...”*

Lo anterior, se encuentra ligado al deber del voluntario, en otras palabras, al cumplimiento de las actividades que se comprometieron a realizar durante el periodo en que ejercían una acción voluntaria.

b) Respecto de las motivaciones, los voluntarios señalan que lo que los incentiva o mueve a realizar una acción voluntaria es el hecho de tener nuevas experiencias, lo que tiene relación con tener contacto con otras personas, conocer otras experiencias de vida, otras realidades.

P(1): *“...por el hecho que salí de 4to. medio el 2000 y ahora en el 2003 recién me puse a estudiar, entonces en ese lapso no tuve nada que hacer, y quería hacer algo nuevo, me llamó la atención la institución...”*

P(5): *“...a ver, por qué me hice voluntaria, por un tema de probar como otra instancia de participación o como pa cachar que era trabajar con familias, siempre había trabajado como con personas solas, es decir, o con los ancianos o con niños o con adolescentes, pero nunca con una familia, entonces, es como una experiencia nueva y a ver como funciona o como impactai a nivel familiar con lo que estoy haciendo, netamente como pa probar otras experiencias...”*

Sin embargo, aunque pueda parecer una motivación que no implica compromiso, este grupo de voluntarios manifiesta que eso va cambiando a medida que se van interiorizando con el trabajo voluntario, es decir, van canalizando mejor dichas experiencias, y sus motivaciones adquieren un tono más de compromiso y de responsabilidad.

Otra de las motivaciones manifestada por el grupo de voluntarios universitarios es la de entregar algo de ellos a alguien que lo necesita. Esta entrega, se refiere a conocimientos, herramientas, que ellos como jóvenes universitarios pudieran dar en beneficio de otros más necesitados.

P(5): *"... No sé si ayudar a otros sino que entregar lo que tu tení o las herramientas que tení pa ayudar a un colectivo de personas..."*

P(9): *"...como te digo, o sea las motivaciones igual fueron como en parte ayudar a la gente porque uno igual, o sea, no por ser joven igual he probado drogas, cachai, y como decirle a esa gente que está como más metida las experiencias que uno tiene... darles como las herramientas pa que sepan a lo que se van metiendo, cachai, eso..."*

Ayudar es una de las motivaciones que destacan los jóvenes de este grupo, es decir, el querer hacer algo por alguien. Esto va más allá de poder entregar herramientas o conocimientos, como la motivación anterior, sino las ganas de beneficiar a otras personas.

P(3): *"...motivaciones, eh, no sé po, ayudar, no sé po, ya con verles la cara no tienen ni que decirte gracias las familias pa que uno se sienta bien, te miran con, el compartir con la familia, porque de partida uno cree que un Techo para Chile es ir a construir casas y sería todo, no po, es una cosa de compartir con la familia..."*

P(6): *"...el deseo de ayudar a la gente, gente... porque en este caso era igual gente necesitada, o sea necesitaba apoyo, y ayudar de alguna forma..."*

Se podría decir, a partir de los relatos de este grupo de jóvenes voluntarios, que estas "ganas de ayudar", se encuentran estrechamente vinculada con la satisfacción que tienen como voluntarios al sentir que aportaron o contribuyeron en algo.

El dinero entregado por el CPAV, es otra motivación que emergió del discurso de este grupo de voluntarios universitarios, sin embargo, plantean que fue una motivación para otros voluntarios, no para ellos.

P(1): "...yo recuerdo que lo que más motivaba a los jóvenes era el hecho que se pagaba una subvención mensual. Yo pienso que muchas personas se incentivaban por eso, por que conocí a muchas personas que decían que les daba lata ir..."

P(8.1): "...yo tenía amigos que iban por la plata y nosotros fuimos como voluntarias legales, llegamos allá y nos dijeron que nos iban a pagar. Después de los seis meses que a uno le pagaron la idea es que uno siga siendo voluntaria..."

P(10): "...yo creo que sí, pa muchos tiene que ser la motivación la plata, porque muchos son universitarios y les dan como 18 mil pesos mensuales que igual sirven y tienen que ir unos dos días, yo creo que si no hay plata también se desmotivan, si las cosas funcionan así..."

Para estos voluntarios, muchos de los jóvenes que se integraron a las instituciones por medio del CPAV, llegaron por el incentivo económico, de los cuales, algunos se encantaron en el camino con el voluntariado, y otros simplemente una vez terminada la retribución económica, se fueron de las instituciones.

c) En relación al tipo de acción voluntaria, de los relatos de este grupo de voluntarios universitarios, se puede plantear que hay una diversidad de actividades que realizaban, lo que dependía del tipo de institución a la que se integraban.

P(1): "...muchas veces estaba dispuesta a hacer todo lo que me dijeran por ejemplo a veces me mandaban a comprar todo el día y otras me decían anda a dejar a tal persona a la micro porque se devuelven o se quedan parados y no saben que hacer..."

P(4): "...que como te digo en el caso mío trabajaba con prevención en drogodependencias, entonces hacíamos cursos para niños de bajos recursos, de escuelas..."

P(5): "...soy encargado del área técnica en la V Región, estoy metido en el equipo y no he parado, cada vez que tengo tiempo, cada vez que mi carrera me deja tiempo yo me meto en lo que trabajo... uno cree que un Techo para Chile es ir a construir casas y sería todo, no po, es una cosa de compartir con la familia, uno

tiene que estar constantemente, preguntarles, eh, sobre ellos, saber de ellos..."

P(6): "...también hacíamos talleres de sexualidad ya que ellos tenían una sexualidad precoz entonces la directora nos pidió que hiciéramos charla con respecto a anticonceptivo o si había un tema, en este caso un grupo de niñas, que a ellas les interesaba como el embarazo nosotros les explicamos ese tema en forma bien básica, en que consistía..."

P(8.1): "...fui al "Cristo Auxilia" con la idea de hacer un taller de guitarra o teatro. Pero me mandaron a lavar platos y ayudar a los abuelitos hacer cosas, pero no..."

d) Respecto a la concepción del voluntariado, este grupo plantea como definición, que el voluntariado es una entrega. Es decir, una determinada acción en la que lo primordial es la entrega de algo a otros.

P(9): "...como te dije, o sea voluntario pa mi es poder dar lo que yo sé que en mi parte era la parte de la actividad física y droga, a la gente que no sabe, a la gente que de repente se mete a la drogadicción por no sé po, porque el amigo lo hizo, porque el papá es drogadicto o sea yo también tengo que ser así, por eso dar a conocer que no es tan así, cachai, que igual tienen otros caminos para llegar a ser mejores personas que a lo mejor el papá que es drogadicto, que el amigo que es drogadicto. Por eso, voluntario pa mi es dar a conocer y relacionarme con las personas que realmente lo necesitan y dar a conocer aparte mis conocimientos..."

Esta entrega a su vez, es una entrega mutua, en otras palabras, el voluntariado es entregar, pero a la vez recibir. Sin embargo, lo que reciben no es una retribución económica, ni material, ni reconocimiento social, sino que es una ganancia en lo personal, a veces incluso en lo profesional.

P(7): "...él también está aportando sus experiencias, su historia de vida, toda una cultura que hay detrás que te aporta tanto en una formación académica, personal, una entrega al otro y ese otro también te entrega mucho..."

P(10): "...claro, yo creo que el voluntariado tendría que ser algo, que incluso debería poner de su bolsillo para participar. 2 ó 3 veces me tocó ir a las mediaguas cuando estaba estudiando, y nosotros teníamos que poner cierta cantidad, no era mucho, pero tenías que poner tu cantidad de plata pa pagar los pasajes, tener donde llegar, pero era una cosa mínima, yo creo que eso es como más voluntario porque uno no recibe nada a cambio, bueno lo que recibes a cambio es mucho más que un par de billetes, el agradecimiento de la gente en las mediaguas, en este mismo centro, no lo pagai con nada..."

Otra de las definiciones tiene que ver con que el voluntariado es ayudar de manera desinteresada, es decir, aportar por medio de la acción voluntaria a otros mas necesitados, sin esperar nada a cambio.

P(3): *"...eh, ayudar al que lo necesite sin esperar nada a cambio, o quizás esperar la felicidad del otro no más po. Sería eso..."*

P(10): *"...como lo que te decía yo, el voluntariado es algo que como que uno tiene que sentir hacerlo sino, si no tienes ganas de hacer algo, mejor quédate en la casa, porque ahí de repente tení que trabajar, estar todo un día, a veces el trabajo es mínimo o a veces tení que compartir o conversar no más, pero hay gente que no le gusta hacer eso y si lo vas a hacer porque vas a recibir plata o por compromiso mejor no lo hagas, pero yo he visto muchas personas que por compromiso han hecho cosas y al final dejan todo botado y al final la institución queda peor, si sientes ganas de ayudar, ayuda, sino no hagas nada..."*

El voluntariado es, además, para este grupo de voluntarios, una actividad gratuita, es decir, no se recibe remuneración por la labor que se realiza.

P(4): *"...a ver, para mí el voluntariado es como una actividad en donde tú realizas un trabajo, que por lo menos en lo personal me gusta, algo que me gusta hacer, de una manera gratuita a un sector de la población que no tiene los medios para poder tener ese tipo de, no sé, de instancias, de enseñanza quizás, porque, o por desconocimiento, que no tienen, y nosotros poder acercarnos y poder dar esa información a ese grupo..."*

P(9): *"...claro, es que como te decía pa mi voluntario es hacer algo que me gusta cachai, sin remuneración..."*

P(10): *"...pa mí, voluntario es una persona que se entrega a una institución o a lo que sea sin fines de lucro, o sea, que yo quiero dar mi tiempo y ayudar a cierta persona sin que nadie lo sepa. En esto de la acción voluntaria hay gente que, no es publicado quienes son los voluntarios, pero saben mas o menos cuantas personas hay, te pagan por estar ahí, entonces no encuentro que sean tan voluntarios, es el nombre. Muchos estarán de acuerdo, pero voluntariado tiene que ser gratis, igual que la gente que trabaja en el Hogar de Cristo, nadie les paga, van por su propia cuenta..."*

En definitiva, basándose en las opiniones que emergieron de los voluntarios en torno a la concepción del voluntariado, se puede decir que para los voluntarios, la acción

voluntaria es entregar ayuda de manera desinteresada, sin recibir nada a cambio, o sea, gratuito, en el cual hay una ganancia personal que no se compara con nada.

e) Este grupo de voluntarios universitarios, acerca de la subvención, plantean que fue un incentivo para realizar una determinada acción voluntaria con más ganas, ya que había algo más que iban a recibir por estar haciendo algo que les gusta. Ahora, respecto de haber motivado con el subsidio hay posiciones a favor como en contra, ya que por este hecho se interesaron personas en el voluntariado netamente porque iban a recibir este dinero a cambio de integrarse como voluntario a una institución.

P(1): *"...a personas... no sé. Yo muchas veces los escuche que decían voy a recibir 16.000 y tanto mensual, voy a ir para allá porque pagan tanto voy a ir, porque necesito plata voy a ir..."*

P(8.1): *"...sí, porque yo conocí mucho niños que iban con ese incentivo que les iban a pagar pero al final les terminé gustando y siguen todavía en eso..."*

P(10): *"...todo lo que sea tratar de ayudar encuentro que es bueno, a lo mejor, ellos se motivan con algo de dinero, a lo mejor es la única forma que hay para conseguir más voluntarios, pero encuentro que no es malo que te motiven a hacer algo por cierta cantidad de plata..."*

Pero a su vez, este dinero era tomado por otros como un incentivo para realizar la acción voluntaria con más entusiasmo.

P(5): *"...mira yo creo que sí, creo que sí porque te incentiva por un tema de que ya llega, por decir, a nosotros nos ha pasado a fin de mes ya te has gastado prácticamente toda la plata que tenía para la universidad te lo hay gastado en esto, entonces como que tengamos como recursos para seguir haciéndolo y que no te quedé en el camino, sabía que pucha no puedo hacerlo porque de verdad no tengo plata, o sea, no tengo un peso para ir no se va a Puchuncaví a hacer una encuesta, entonces si te incentiva porque te permite seguir haciendo el trabajo..."*

P(8.1): *"...sabes por que te digo porque aparte de hacer lo que a ti te gusta, recibes una lucas, con más ganas lo haces..."*

Según las opiniones de los voluntarios universitarios, este subsidio fue considerado como una ayuda para la realización de la acción voluntaria, en el sentido que con ese dinero

se movilizaban, podían financiar materiales, u otros gastos que les acarrearía la actividad voluntaria que se encontraban desempeñando.

P(3): *“...no, no para nada, es una cuestión que yo, de repente igual es necesario porque uno gasta súper harta plata en lo que es transporte, de repente que vay pa súper lejos, lo que es comida y no alcanzaba la plata simplemente. Tenías que estar pidiendo al coordinador y tampoco, se quedaba sin plata. Esto era una ayuda no más pa amortiguar el trabajo, pero, no, ya se acabó eso y nadie ha reclamado, o sea, fueron seis meses de ayuda para nosotros y se terminó...”*

P(4): *“...que el subsidio era para financiar la actividad, en el fondo los materiales y la locomoción, para eso tan solo era, porque si bien es gratuito, las personas, hay que financiar de alguna manera los materiales y la idea pienso yo es que no venga la plata de los voluntarios, la idea es que haya un fondo externo que te de los materiales y te de los medios como llegar y uno lo que pone es la voluntad y el trabajo...”*

P(5): *“...es que la subvención te apoya pa lo que tú estay haciendo, o sea como yo entendí lo que era el subsidio, que era como pa que tu pudieras hacer tu voluntariado, no como pa financiarte los carretes ni cosas así, pero sí creo que es bueno, que es bueno que se haga y es bueno que se entregue como un subsidio...”*

Se debe tomar en cuenta que los voluntarios entrevistados son estudiantes universitarios, que muchas veces no cuentan con los recursos para financiar actividades de este tipo, por lo tanto, para ellos el subsidio que otorgaba el CPAV, era dinero que los ayudaba a participar en el voluntariado.

Respecto a la idea de considerar al voluntariado como mano de obra barata por el hecho de estar recibiendo este subsidio, los voluntarios manifestaron que el voluntariado no puede compararse con un trabajo mal remunerado, ya que este último implica una obligación, en cambio el voluntariado es una opción. Además, el trabajo es remunerado, y el voluntariado es una acción gratuita. El que hayan recibido el subsidio no implica un pago por la labor que se encontraban realizando, sino, como se planteó anteriormente, una ayuda para financiar la acción voluntaria.

P(1): *"...trabajar es supuestamente tener un sueldo a fin de mes, y ser voluntario no es esperar algo, ni dinero ni cualquier otra cosa por el estilo, ser voluntario es estar dispuesto de sacrificar tu tiempo libre y ayudar a los que lo necesitan.*

Trabajar significa, no sé, es salir de mi casa a las 8 de la mañana y llegar a las 7 de la tarde y me dan un sueldo por eso. Y ser voluntario no es tan seguro que me van a devolver algo que yo he hecho, no se podría decir que es un trabajo..."

P(3): *"...pa mi una cosa con cariño nunca va a ser mano de obra barata..."*

P(7): *"...para nada, porque no es un trabajo mal remunerado; incluso si le quitas las remuneración la importancia de trabajo esta en otro aspecto como en tus recursos personales mas que en dinero..."*

P(10): *"...es tan fuerte decir que es mano de obra barata porque lo que yo hago, lo que los que están cerca mío hacen, no creo que lo vean como un trabajo, sino como un sentir propio, o sea, yo lo hago porque yo siento que tengo que ayudar a alguien, que es mi responsabilidad personal, que yo estoy aquí no solo para estudiar, trabajar, pa ganar plata en el futuro, mantener a mi familia sino que también siento que tengo que ayudar a alguien sea como sea, pero mano de obra barata creo que es un término muy fuerte pal trabajo que uno hace..."*

Respecto a este tema los voluntarios plantean que dependiendo de la finalidad con que se emplee este dinero, el voluntario puede ser o no, catalogado como mano de obra barata, o que está realizando un trabajo mal remunerado.

P(3): *"...no tanto, porque si te están dando plata no es que te estén pagando por hacer algo, cachai, ahí como que cambiaría el sentido, pero depende con la intención que haga la gente algo, ahí esta lo que es voluntariado y lo que no es voluntariado..."*

Sin embargo hay voluntarios que manifiestan una postura dual al respecto, ya que al verlo desde una perspectiva de gobierno, pueden considerarlo como mano de obra barata. Pero desde su propia perspectiva, consideran que el voluntariado no puede ser catalogado como un trabajo mal remunerado.

P(4): *"...es que tengo sentimientos encontrados, si lo veo por parte del Gobierno dentro de las políticas macro que hace, lo tomo como un trabajo de mano de obra barata que les va a ayudar a solucionar ciertos problemas por el momento, pero mirándolo desde otro sentido, desde la parte mas micro encuentro que es una labor demasiado rica, y que no todo el mundo sabe aprovechar lamentablemente, una labor muy rica donde se da un aprendizaje que es muy grande, tanto para las personas a las que uno ayuda, y también a uno mismo, en el sentido profesional, y a veces también de desarrollo personal..."*

P(10): *“...es que este voluntariado del centro yo creo que puede ser tomado así como mano de obra barata porque pal gobierno gastar 18 mil pesos, 20 mil pesos mensuales en alguien que ayuda a alguien, puede ser, pero, pero las personas que yo conozco que pertenecen al centro en otras instituciones a muchos no les interesa la plata, muchos usan esa plata pa estudios, movilización incluso, a veces la gastan en la misma institución, no la gastan en ellos...”*

5.1.1.2 *Ámbito De Exploración: Participación Social*

En relación a esta temática, se encontraron dos categorías (concepción de participación social, y voluntariado como forma de participación social), las cuales se describen a continuación, en base a los relatos del grupo de voluntarios universitarios de la Quinta Región adscritos al CPAV.

a) Respecto a la concepción de la participación social, los jóvenes de este grupo, manifiestan que la participación social es participar dentro de la sociedad, es decir, involucrarse en actividades en las cuales compartir con otros, sintiéndose parte importante de la sociedad. En este sentido, la participación, implica también, el ayudar a los demás, ya que hay que involucrarse en todos los aspectos de la sociedad.

P(3): *“...participación social, eh, yo entiendo como que es meterse dentro de todo lo que abarca la sociedad, no sé, en saber que es la pobreza, la riqueza o sea estar metido en todo...”*

P(4): *“...bueno, habría que definir como te digo, qué entendería cada uno por participación social, ya, desglosando, participación es estar haciendo actividades, estando dentro de algo, y social, entiendo dentro de la sociedad, si tú lo ves así que estas participando dentro de lo que es la sociedad, sí, el voluntariado es participación social en ese sentido, si es que lo entiendo con esas premisas, eso, porque estas participando dentro de la sociedad, estas ayudando a otras personas que están dentro de la sociedad en que tú vives... pero bajo una premisa amplia todo debiera ser participación social y el voluntariado encajaría perfectamente dentro de eso...”*

P(8.2): *“...es participar socialmente, ser parte de lo que es una agrupación de las personas, encuentro que lo social no solo tiene que ver con que sean personas sino poder comunicarnos entre nosotros tener un contacto y poder entregar lo que uno tiene en favor a una necesidad más importante, más interesante que uno tiene como culturalmente en mi caso...”*

Por otra parte, los jóvenes entienden participación social como varias personas abocadas a un bien común, es decir, que parte de la sociedad lucha por cumplir una meta en común, la cual, al igual que en la definición anterior, tiene que ver con ayudar a otros, ya que formamos parte de la misma sociedad, y debemos transitar en y hacia una misma dirección, en beneficio de todos.

P(5): *"...que entiendo yo por participación social, a ver, es una acción que guía hacia algo, hacia el bien común, no solamente hacia el bien personal. No sé po, alguien o persona o grupo de personas que está ajeno a tu núcleo como muy cercano o tu familia o todo eso..."*

P(6): *"...participación social... lo veo más un acto que actúan varias personas evocadas a un fin común, así lo entiendo... es un trabajo en conjunto para lograr un fin, tratar que esa relación se lleve bien, tratando en pensar la misma meta de que todos pongan de su parte para lograrlo, y si hay problemas tratar de solucionarlo. Para eso se requiere cierta madurez de todos los participantes que están ahí, que tomen conciencia en que están metidos y para lograrlo..."*

P(7): *"...es que cada individuo se sienta parte de una sociedad, de un colectivo... que necesita de las demás personas para satisfacer sus necesidades y para cumplir metas y objetivos en común, tiene que ser más que un ente receptor de beneficios de parte del sistema macro más que eso es tu ser parte de eso contribuir tanto en las necesidades tanto tuyas como de otros..."*

b) En relación al voluntariado como forma de participación social, emerge de los relatos de los voluntarios de este grupo, que el voluntariado es una forma de ayudar a otras personas, por ende es una forma de aportar a la sociedad, y de esa manera, estarían participando socialmente, contribuyendo a la sociedad.

P(4): *"...sí, siento que participo, estoy dentro de la comunidad, estoy ayudando a otras personas y sí, eso lo encuentro como participar socialmente, a nivel social, porque va dirigido a un grupo de bajos recursos, que son parte también de todo este sistema igual..."*

P(8.2): *"...sí, por supuesto. Imagínate yo amo eternamente a Valparaíso, entonces el hecho que el vínculo con Valparaíso y todas las cosas que puedan servir para la cultura que es mi pensamiento, que es un mal humano pero eso no quita que yo no sea humano, hay cosas que el mismo hombre ha hecho, sí, aportamos hartito a lo que es el trabajo la cultura, lo que se necesita, lo que ha hecho un lugar valioso, hicimos unos pegatines para lugares valiosos de Valpo. Y eso ayuda a lo que es el ser humano en sí, porque el hecho de que Valparaíso se ha llenado de negocios como el Líder y ahora Jumbo, entonces los negocios pequeños se están perdiendo,*

entonces era una manera de ayudarlos a ellos para que no cerraran sus negocios, todo eso tiene que ver con la comunidad no tan solo el patrimonio, la cultura y arquitectura, era una cosa mas social. Por la gente de Valparaíso, a la comunidad y nosotros apoyamos a esas personas...”

En este sentido, por el hecho de realizar una acción voluntaria, se está haciendo participación social, ya que es una manera de ayudar y contribuir a la sociedad.

Por otra parte, para estos jóvenes voluntarios, el voluntariado fomenta la participación social, al ser una actividad en la que se conocen otras realidades, es decir, permite darse cuenta de lo que ocurre en la sociedad, y aprender a través de las experiencias que van recogiendo en el ejercicio de su acción voluntaria, lo que se traduce en una visión más amplia de la sociedad.

P(2): “...lo que te decía denantes, eso de ver gente que no tiene, que se esfuerza por, con muy pocos recursos igual se esfuerza, eso te hace crecer, ver otras realidades. También está el tema de participar, de aportar a tu sociedad, que sé yo, de conocer gente que piense como tú, pero también hay un tema de buscar crecer, buscar aprender de la gente a la que uno está ayudando...”

P(3): “...sí, yo creo que sí. Porque es bueno saber lo bueno y lo malo que está pasando para tener un concepto más amplio, no sé como explicar, lo que está pasando, porque uno de repente se encierra en una burbuja de lo que a uno le pasa no más y mira todo lateado pobrecita la gente que está sufriendo y sería po...”

P(10): “...pero son experiencias que te reconfortan, saber que de alguna forma estay ayudando a alguien, a lo mejor tu no soy el que lo recibe, hay personas de más experiencia que lo reciben, saben como tratarlo bien, pero uno con el tiempo se va haciendo amigo de ellos y también los va apoyando ...pero como te digo, yo con lo que hago me siento satisfecho conmigo, se que no estoy haciendo mal a nadie así que si hay alguna forma de ayudar, bien por ello...”

En este sentido, al estar participando en la sociedad a través del voluntariado, permite que los jóvenes tomen contacto con otras realidades, conozcan nuevas experiencias, permitiéndoles de esta manera darse cuenta que son importantes para el desarrollo social.

5.1.1.3 *Ámbito De Exploración: Responsabilidad Social*

De los relatos de estos voluntarios universitarios, emergen dos categorías asociadas a la responsabilidad social, la concepción de la responsabilidad social, y el sentido de responsabilidad social. A continuación, se presenta una descripción de cada una de ellas, con sus respectivas subcategorías.

a) Refiriéndose al tema de la concepción de la responsabilidad social, los jóvenes de este grupo plantean que ésta puede definirse como un compromiso con la sociedad. Un compromiso que se debe cumplir, pero no por obligación, sino porque consideran que son importantes para la sociedad.

P(4): *"...entiendo por responsabilidad social la, como ciertas actitudes o ¿cómo la defino?, compromiso, ehh, a ver, ser responsable es cumplir con algo que uno se fijó, con algún tipo de compromiso, en ese sentido, sí, responsabilidad social sería comprometerse, cumplir cierto compromiso que uno haya hecho, en este caso con la sociedad, entonces la responsabilidad social la tomaría como responder a un tipo de compromiso que uno hizo, que en este caso sería mas personal en el nivel de los voluntarios, compromiso que se hace con la sociedad al querer participar en ella y ayudar de alguna manera a su, no sé, mejora, a que algunas características de ella se puedan mejorar..."*

P(5): *"...es lo que tenís que hacer porque creís que es lo que tení que hacer no más po, cachai?, pero hacerlo bien, o sea, no hacerlo por el tema de que no te paguen hacerlo a tontas y a locas, sino que hacerlo bien, como corresponde..."*

Por otra parte, los voluntarios manifiestan que la responsabilidad social es tomar conciencia y hacerse responsable de lo que ocurre en la sociedad. Debido a que todos formamos parte de un mismo sistema, todo lo que le pasa a una parte de la sociedad nos afecta a todos, y para estos jóvenes, la responsabilidad social es darse cuenta de eso.

P(1): *"...responsabilidad social, hay que hacerse responsable por la sociedad y por la situación social que esta viviendo el país, tomar conciencia que no estamos bien, que muchas personas necesitan una mano, pero también hay muchas personas que se aprovechan de lo social..."*

P(2): *"...pensar en tu comunidad como un todo, no solo como el grupito donde vives tú. Donde vivo yo no veo pobreza, pero sé que hay; y ser conciente de la realidad que hay en distintos sectores de tu sociedad..."*

P(7): *"...responsabilidad social es que cada persona se de cuenta que cada decisión que tome en su vida con otros es importante, influye, no solo las cosas pasan porque así se dan, sino cada decisión, cada cosa que hagas va influir en tu vida como en los demás; eso entiendo por responsabilidad social..."*

b) Respecto del sentido de responsabilidad social, este grupo de voluntarios plantea que, a través del ejercicio de la acción voluntaria, se sienten contribuyendo con un granito de arena para el desarrollo y mejoramiento de la sociedad.

P(3): *"...sí, sí, en cada cosa que hago. Un granito de arena que ayuda en algo, por lo menos en una semana de felicidad para la gente que igual es harto..."*

P(5): *"...sí, bueno, a ver, yo creo que pasa más por un tema de vocación por mi carrera y todo eso, pero yo creo que eso, la responsabilidad de contribuir a una sociedad más justa y más digna es por un tema de lo que estoy haciendo ahora, por qué estoy acá, o sea, por qué sigo en lo mismo y por un tema netamente que si creo que soy responsable pa poder lograr contribuir a construir una sociedad mas justa po..."*

P(8.2): *"...yo creo que sí porque somos parte de la sociedad del futuro, si no sabemos construirla actualmente, si no somos nosotros, nosotros construiremos el futuro, yo encuentro que este tipo de cosas nos ayudan como a sensibilizarnos, si no nos sensibilizamos, que en vez de ir avanzando vamos retrocediendo..."*

Sin embargo, muchos de los voluntarios manifestaron el hecho de que más que responsabilidad social, el asunto que se debe tomar en cuenta es la responsabilidad personal, ya que para tener una verdadera conciencia social, primero hay que ser responsable en lo personal, de lo contrario, no se puede realizar un aporte a la sociedad.

P(4): *"...sí, yo creo que en cierta manera tiene que ver con responsabilidad social, tanto quizás a un nivel individual, que cada uno puede tener responsabilidad dentro del medio que está inserto para poder lograr algo mejor, una sociedad mejor, una gotita; como a un nivel ya mas macro que viene de las instituciones que están fomentando esto..."*

P(10): *"...en la institución hubo uno, una persona que fue a las dos primeras clases, estaba interesada, pero cuando no empezó a llegar la plata se corrió, fue el único, porque todos los demás siguieron, pero yo que creo que más que responsabilidad social es responsabilidad de uno mismo, porque yo tampoco me puedo hacer responsable por lo que pasa con los demás, yo puedo ayudar en lo*

que yo puedo, pero como te digo yo creo que es mas responsabilidad personal que social...”

5.1.1.4 Ámbito De Exploración: Centro De Promoción De La Acción Voluntaria De Valparaíso

Dentro de este ámbito, emerge una categoría, opiniones y percepciones del CPAV, la cual se describe a continuación, con sus respectivas subcategorías.

a) Respecto a las opiniones y percepciones del CPAV, los voluntarios universitarios manifiestan que este proyecto fue bueno por el incentivo a participar, y porque dieron a conocer a las instituciones a las que podían ir a realizar una acción voluntaria. Es decir, se les dio un espacio para participar, en el cual, se les mostraban todas las opciones de instituciones donde podían ingresar, el trabajo que éstas realizaban, y de esta manera, ellos podían elegir a cual integrarse.

P(3): “...ah genial, por lo mismo que te decía, porque hay gente que no, que le encantaría haber hecho voluntariado y se le dió esta oportunidad y se le dió más fácil, le mostraron, o sea, les preguntaron su opinión sobre lo que era el voluntariado y después les mostraron todas las áreas en las que se podía incorporar, a cual le gustaba mas y es una forma mucho más fácil de que la gente se incorpore...”

P(7): “...por lo menos, yo pienso que está bien... es la mejor forma, aparte del subsidio, que por lo menos de mi parte no era la principal motivación... no se aparte de eso que no era la motivación mayor. Encuentro positivo que haya un acercamiento, por ejemplo, quizás hay personas que en otra circunstancia jamás habrían podido conocer estas instituciones, yo tenía compañeras que trabajaban con niños autistas en Aspaut, es una realidad que nunca hubieran llegado a conocer también...”

P(8.2): “...sí, porque no hay ningún enganche en el fondo... por un lado igual es bueno lo que hizo el centro porque muchas veces uno tiene ese interés de poder aportar lo que uno hace y no tiene adonde ir y ellos entregaron revistas entonces uno iba averiguando que tipo de institución necesitaba ayuda...”

Este hecho resulta importante, debido a que muchos de ellos sentían la inquietud de participar desde antes que apareciera el centro, pero el no poseer información acerca de las instituciones que reciben voluntarios y la labor que éstas realizan, era un impedimento, ya que debían darse el tiempo de buscar estas instituciones hasta encontrar alguna que les interesara, en cambio el CPAV les entregaba toda esta información y ellos sólo tenían que decidirse por un área de trabajo.

Otra opinión que manifiestan estos voluntarios respecto del CPAV, es la poca preocupación que había por parte del CPAV hacia ellos. Es decir, estos voluntarios percibían que el trabajo que hacía el centro, era dejarlos en las instituciones, darles la subvención y ese era todo el contacto que tenían con ellos.

P(4): *"...bueno, fuimos un día que nos hicieron una capacitación toda la mañana y después de eso nos daban los subsidios, pero aparte de eso yo no tuve otro contacto con el Centro aparte de las fechas en que retiraba los subsidios y los días que, el día que nos hicieron esa capacitación, pero aparte de eso nada más..."*

P(5): *"...también es súper importante eso, de la preocupación del voluntario, o sea, de que... que las instituciones no pasen solamente por ya, entregarte un subsidio ya, tení que hacerlo seis meses porque o sino no te vamos a pagar, encuentro que también ahí hay que preocuparse por qué los voluntarios se estaban yendo, terminó de recibir los subsidios y se fue, o sea, qué es lo que pasó ahí, creo que eso es como lo que le faltó también al Centro de Acción Voluntaria, preocuparse mas de los voluntarios, de que no hubiera mucha fluctuaciones entre entradas y salidas y de que llegaban y no sé po, creo que faltó como más preocuparse de los voluntarios, que preocuparse de inyectarlos netamente a las instituciones..."*

Entre las opiniones de este grupo de voluntarios universitarios sobre el CPAV, destaca el hecho de la desorganización al interior de ésta. La desorganización percibida por estos voluntarios, tiene estrecha relación con los atrasos en la entrega de las subvenciones.

P(3): *"...sí, igual hubo un tiempo que estuvieron organizados, pero después se desorganizaron un poco por problemas por ahí con la plata, que sé yo..."*

P(5): *"...a ver, me pagaron todo pero hace poco, entonces igual era como que no recibí plata, entonces igual era como, eso yo lo encontré de verdad injusto, injusto... entonces que de un día pa otro te digan no, cachai, y que te agarraran*

pal leseo cuanto tu llamabas, cuando tu ibai pal Centro de Voluntariado que jamás te dieran como una respuesta... porque al final nadie te sabía dar una respuesta como la gente, o sea tu de repente llamabai, oye sabes que pasa con los subsidios y la cuestión, no es que sabes que no sé hay que mandarle un mail al Sergio, es que sabes que habla con tal persona, es que sabes que habla con el director del centro pregúntale a él, entonces nadie tenía como una idea de nada, yo creo que faltó como organización del tema y información, yo creo que andaba como todo al lote como que nadie sabía pa donde iba como la micro...”

Sin embargo, hay voluntarios que manifiestan el hecho de que es una primera iniciativa, se están dando los primeros pasos. Por lo tanto, este hecho justificaría, en parte, la desorganización. A pesar de esto, plantean que fue una irresponsabilidad por parte del centro, no cumplir con lo estipulado, más aún, el no dar explicaciones claras cuando ellos se acercaban a preguntar.

P(4): “...me gustó, me ha gustado mucho, a mi me gusta mucho el tema del voluntariado, igual me desencanta un poco el tema que haya tanta desorganización a nivel de la institución como la Promoción, como el Centro de Promoción, en cuanto, por ejemplo en el tema de los subsidios, porque nosotros dependíamos de esa plata para poder comprar materiales o para poder movilizarlos... tampoco hay que culparlos, está todavía en pañales, ojalá se siga y puedan tener esta perspectiva ya mas grande, mas macro e ir aumentando la visión...”

P(7): “...lo malo, aparte de lo de la plata... Lo malo es porque fue un programa piloto, los programas pilotos igual como se van mejorando a medida que transcurre un tiempo, entonces la carencia que tenía... obviamente tenía sus problemas pero pasaba por su organización de repente por coordinación...”

P(8.2): “...la burocracia, nos sentimos mendigos por la plata. Hubiera sido más interesante que hubiesen dicho nos vamos a juntar tal día y se vienen a tomar un té, o por último una tarjeta de agradecimiento. No prometer cosas que no van a cumplir...”

5.1.2 Grupo Representantes OSCs

Este grupo abarca las entrevistas realizadas a representantes de OSCs receptoras de voluntarios, representantes de OSCs adjudicadoras de fondos concursables, y representantes de OSCs mixtas.

5.1.2.1 *Ámbito De Exploración: Voluntariado*

En este grupo se describen cinco categorías respecto al voluntariado (características de los voluntarios, motivaciones para la acción voluntaria, tipo de acción voluntaria, concepción del voluntariado y subvención). Estas categorías se describen a continuación con sus respectivas subcategorías.

a) En cuanto a las características de los voluntarios, este grupo, basándose en su experiencia, manifiesta que los voluntarios en su mayoría son personas jóvenes, sobre todo el grupo de voluntariado que se integró a las instituciones a través del CPAV.

P(1): *"...y ahí se interesaron 5 chicos, también eran todos niños de colegio, muy jóvenes..."*

P(3.2): *"...estudiantes universitarios, de nivel socio- económico muy variables, con otro espíritu, mucho más jóvenes, mucho más enérgicos..."*

Este "otro espíritu" del que se habla, hace referencia a una distinción entre el voluntario tradicional, que por lo general son personas más adultas, de nivel socio económico alto, y que posee otras características que lo hacen desempeñar el voluntariado de otra manera.

Esta juventud, como característica, se traduce en un mayor entusiasmo por hacer cosas, y con nuevas ideas que aportar a las instituciones en que se integraban.

Otra característica importante que un voluntario debe poseer, según las personas de este grupo, es las ganas de entregar algo a otras personas que lo necesitan. Son personas que, al ver la necesidad en otros, sienten el deseo de acudir en beneficio de éstos.

P(7): *“...a ver, sería una persona que tiene una gran inquietud social, que tiene una gran necesidad de servicio al otro, de captar la necesidad y de sobre todo de disponibilidad. Un voluntario debería ser una persona que busque más el bien del otro que el provecho personal, que tenga la capacidad de trabajar con otros, que es difícil a veces...”*

P(5): *“...me gusta, me gusta, porque no es de ahora lo del voluntariado. Yo soy profesor de la Cruz Roja, y la Cruz Roja es voluntariado. O sea, esto de acción voluntaria es ahora nuevo, los voluntariados están desde muchos años, tiempos remotos, o sea, gente que está trabajando hace años por ideas, por ayudar a otros, y a veces siempre ocultos, tratando ellos de generar los pocos recursos...”*

Las personas de este grupo, manifiestan que otra de las características de los voluntarios, es la disposición, entendida como estar dispuestos a trabajar en beneficio de otras personas.

P(5): *“...muy importante porque el voluntariado es como, bueno, en el caso de nosotros, la mayoría son mujeres, entonces como que es un potencial muy lindo de la mujer. Hay muy pocos voluntarios hombres, pero mujeres como que se ponen la camiseta y, no sé, como que están dispuestas a trabajar...”*

P(2): *“...todos en algún momento como te digo prestaron servicios y lo que uno les decía que hicieran estaban ahí, o sea súper buena comunicación, llegaron gente muy buena...”*

P(8): *“...está de más decir voluntad, porque la palabra lo está diciendo...”*

b) Respecto de las motivaciones, este grupo manifiesta, según su experiencia, que muchos de los voluntarios llegan porque les incentiva el hecho de trabajar por los más necesitados. En otros términos, se podría decir que la motivación de estos voluntarios, es una especie de ideología, la cual guía su actuar, y los incentiva a realizar actividades que beneficien a otras personas.

P(2): *“...yo pienso que, quizás debe llegar la mayoría de las personas por una cuestión de que cree y piensa que hay que trabajar por los menos, los mas necesitados...”*

Sin embargo, el dinero que estos jóvenes recibían a cambio de su acción voluntaria, también es visto como una motivación por este grupo. Según sus relatos, muchos de los voluntarios que ingresaron a las instituciones a través del CPAV, lo hicieron porque los incentivó el subsidio que entregaba este centro.

P(1): *"...parece que eran chicos muy jóvenes, me parece que tenían 17 años una cosa así, 16, 17 años, claro que les incentivaba la parte económica porque eso uno lo ve, cuando tú quieres realmente de corazón ponerte la camiseta con algo no te importa..."*

c) En relación al tipo de acción voluntaria, emerge de los relatos de estos representantes de OSCs, que existe diversidad en las actividades de voluntariado realizadas, así como también en las labores que realizaban los voluntarios que integraban las instituciones.

P(1): *"...no era que se les abría la puerta, ustedes hagan esto y chao, no, había que ir, estar con ellos y todo el asunto, entonces ellos poco a poco se fueron acostumbrando, fueron desarrollando labores de limpieza, de contacto con los animales, que era lo que a nosotros nos hacía falta, de sacarlos a pasear..."*

P(2): *"...los voluntarios que hacen todo el trabajo de marcar, hay un montón de otras actividades, de marcar los cassettes, de seleccionarlos, de hacer los inventarios, todo eso..."*

P(7): *"...bueno nosotros tenemos talleres de reforzamiento... trabajan con nosotros también en colonias urbanas..."*

d) Respecto a la concepción del voluntariado, este grupo señala que el voluntariado es una entrega sin condiciones, es decir, implica esfuerzo, a veces sacrificio, pero no espera nada a cambio.

P(8): *"...un trabajo, poh, sin condiciones. Un trabajo que uno va a realizar disponiendo del tiempo de uno, del entusiasmo, de los conocimientos que uno pueda entregar a ciertas personas que lo necesitan, como son en el caso nuestro, de nuestra agrupación, que es prevenir la droga, enseñarles a las personas cómo prevenirla, enseñarle a los papás cómo monitorear a sus hijos cuando puedan estar en algún conflicto, trabajar sobre todo con los sectores de más alto riesgo..."*

P(1): *"...yo soy voluntaria en muchas cosas, en este minuto soy voluntaria del Hospital Naval, yo tengo que comprarme mi delantal, tengo que pagarme mi pasaje, entrego mi tiempo, pero la gratificación que tienes tú de hacer algo con*

sacrificio, ese es el pago que uno tiene, cuando tú logras hacer algo, pero con esfuerzo y con trabajo, ese es un verdadero voluntariado, entonces cuando hay un incentivo económico pienso que puede que ayude en alguna medida, pero puede tener algo de problemática en el tiempo...”

Otra de las definiciones de voluntariado, manifestada por este grupo, tiene que ver con el hecho de comprometerse con la labor que se realiza. Este compromiso, no es una obligación, sino que implica desempeñar la acción voluntaria de corazón, de manera responsable, y por gusto.

P(2): “...pienso que el voluntario, de querer, de tener empatía con la otra persona es el que viene y que se compromete y que se hace una obligación quizás venir y cumplir un horario de trabajo sin esperar nada a cambio, en el fondo tú lo único que das, entregas y quizás pensándolo, yo te voy a hablar personalmente, o sea qué es lo que a mí me motiva, el ver por ejemplo cómo esos ciegos se sacrifican y van a clases para superarse...”

(9): “...¿Cómo el concepto? A ver, una persona que regala su tiempo, que está comprometida con un trabajo, que le gusta lo que está haciendo y que siente que está haciendo un aporte...”

Además, estar comprometido implica la recurrencia de la acción, es decir, estar constantemente preocupado de colaborar en beneficio de otras personas más necesitadas.

Por último, una definición importante señalada por este grupo, es que la acción voluntaria es una actividad que se realiza de manera gratuita, no espera ni recibe nada a cambio.

P(2): “...el voluntario piensa que por dar gratuidad, o sea por regalar su tiempo, con eso cumple y yo pienso de que si tú estás, pienso que tiene que ir ligado al compromiso, o sea si tú eres voluntaria tienes que comprometerte con lo que estás haciendo...”

P(4): “...gratuito. Si empiezas a pagarle se te acaba el voluntario, y se acaba lo bueno que formaste...”

De esta forma, se puede decir que el voluntariado es un compromiso que hace una persona, el cual implica entregar tiempo al servicio de quienes lo necesitan, de manera

gratuita y desinteresada, sin esperar nada a cambio.

e) Con relación a la subvención, este grupo de representantes de OSCs, señala que para los voluntarios universitarios, podía ser considerado como una ayuda para el ejercicio de una determinada acción voluntaria, ya que por ser estudiantes no cuentan con los recursos para movilizarse o cubrir otros gastos que esta actividad pudiera acarrearles.

P(2): "...yo creo y quizás a lo mejor ese subsidio también les servía como, como plata para movilizarse también y no pueden llegar acá, a lo mejor muchos que trabajaban, tanto, o sea también no tan solo un enganche sino que toda una ayuda..."

Por otra parte, este subsidio puede ser considerado como un "arma de doble filo", ya que si bien, por algunos voluntarios fue tomado como una ayuda para realizar la acción voluntaria, por otros fue la motivación que los llevo a realizar el voluntariado, lo que queda de manifiesto cuando, al dejar de recibir este dinero, los primeros se mantuvieron en las instituciones, mientras los segundos se fueron sin dar explicaciones.

P(1): "...lamentablemente de ahí solo una persona llegó, que fue 2 veces pero ya había problemas en el centro, problemas de financiamiento entonces como esta chica era de Valparaíso para ella se le complicaba un poco el hecho del pasaje, entonces asistió por su cuenta en dos oportunidades y después se perdió, y los otros quedaron digamos trabajando con nosotros hasta el momento que hubo financiamiento..."

P(2): "...creo que a eso he concluido que era más bien el enganche por el subsidio que recibían que las ganas de cooperar..."

Sobre si el voluntariado puede ser considerado como mano de obra barata, los representantes de OSCs, señalan dos posturas. Una de ellas es que el voluntariado no puede compararse con una mano de obra barata, o un trabajo mal remunerado, ya que el voluntariado es una acción que se hace libremente, no es cumplir con una obligación, como

un trabajo. El hecho de que los voluntarios reciban este subsidio no implica un pago por la actividad que realiza, sino una ayuda para que pueda realizarla.

P(1): *"...pero yo pienso que no se puede tomar como un trabajo de mano de obra barato, no fijate, no comparto yo ese criterio, no porque la personas que de partida se dio el trabajo de entrar, de participar en el curso digamos de preparación de voluntariado, tomó como un poco la norma de lo que iba a hacer, de lo que le correspondía realizar, ahora tenía la libertad de retirarse si quería cumplido el plazo..."*

P(6): *"...espera, es que hay una cosa, yo creo que nadie, muy voluntarios podremos ser, pero no podemos pagar de nuestro bolsillo ciento por ciento, verdad?, porque eso también involucra desestabilizar el hogar, por entregar parte voluntario, porque ese dinero que yo voy a ocupar en trasladarme a diferentes partes o como sea, eso va a generar que yo le estoy quitando recursos a mi hogar. Que reciban subsidio yo no lo encuentro malo, todo lo contrario, no significa eso que es un sueldo, es un subsidio lo dice la palabra, un subsidio para ayuda de movilización que tendrían que tener todos, hasta para servirse un sandwich, una bebida, una cosa así. Yo no lo encuentro malo, encuentro que tendría que ser así..."*

En este sentido, dependería de la finalidad con que destinaran ese dinero para considerarlo o no como un trabajo mal remunerado. Mientras utilizaran esa subvención para cubrir los gastos que les implicaba el desempeño de la acción voluntaria, no puede considerarse mano de obra barata, es voluntariado, es decir, una actividad que se realiza por gusto.

La otra postura respecto de este tema, es que este voluntariado que recibía subsidio puede ser considerado como mano de obra barata, por el hecho de que hubo voluntarios que llegaron por el incentivo económico, y una vez terminada la subvención desaparecieron de las instituciones en las que habían ingresado, es decir, se integraron a "trabajar" a las instituciones a cambio de una remuneración (el subsidio), y se retiraron al no recibirla más.

P(3.2): *"...yo creo que sí, en alguna medida yo diría que sí. Desde el momento que, como te digo, gran parte de los voluntarios deja de asistir cuando se congela el subsidio, como que da pa pensar que ok, a lo mejor hay una motivación por la temática, porque mal que mal si querían acceder a esa cantidad de plata, pero si era sólo la plata el interés, bueno ¿por qué llegan acá? Podrían haber llegado a*

otra institución, de otras características, de otra población beneficiada, y llegan acá. Entonces yo me imagino que hay una cierta motivación ante el trabajo con los niños. Pero claro, se congelan los subsidios y se retiran; o sea, como bien decías tú, supone un pago que les corresponde, no sé, a diferencia de aquellos que se mantienen, que yo creo que son tipos que llegaron con el Centro, bienvenido el subsidio, pero si no está no importa porque yo vengo porque me gusta. Creo que la mayoría, sí, se podría calificar como un trabajador más de mano de obra barata...”

5.1.2.2 *Ámbito De Exploración: Participación Social*

Respecto a este eje temático, de los relatos de los representantes de OSCs de la Quinta Región, emergieron dos categorías (concepción de participación social y voluntariado como forma de participación social), que se describen a continuación.

a) Respecto a la concepción de la participación social, este grupo la define como una acción de ciudadanía, es decir, responder a todos los deberes que corresponden como ciudadanos, y participar en todos los espacios que están al servicio de la ciudadanía.

P(1): “...participación social yo entiendo que es, todos los estamentos de la sociedad de un país participen libremente sin presión en conocimiento y también en los deberes que corresponden como ciudadanos...”

P(9): “...yo creo que la Participación Social puede verse como una acción más de ciudadanía, de algo que uno debe hacer porque es su rol de ciudadano; el de manifestarse, de participar, si te convocan, de ir...”

Otra de las formas en que es definida esta participación social es, participar en beneficio de otros. Es decir, realizar actividades enfocadas al servicio de otras personas que lo necesitan.

P(2): “...participación social es eso, o sea un poco es la, la actividad que pueda tener una persona en una comunidad, en una institución en beneficio de otras personas mas necesitadas, cualquiera que sea, por los pobres, los discapitados, por los viejos, eso yo creo...”

b) En relación al voluntariado como forma de participación social, lo que surge de los relatos de este grupo, es el hecho de que el voluntariado facilita la formación de redes entre distintos estamentos de la sociedad. En el caso de estas instituciones, poder contactarse con otros organismos que siguen su misma línea, es una forma de participar socialmente, así como también la posibilidad, a través del voluntariado, de darse a conocer a la sociedad.

P(1): *"...se me abrió un mundo fantástico, de partida porque tú conoces un montón de otros organismos con los cuales tú puedes interaccionar, por decirte los mismos Boy Scouts, los mismos grupos que trabajan con el medio ambiente aquí en Valparaíso..."*

P(5): *"...trabajamos como red, con el objetivo de promover el Voluntariado, y se logró; se hizo, por ejemplo, en Reñaca Alto, en las tomas del Olivar, estuvimos en Porvenir Bajo y en... no sé, más juntas de vecinos estuvieron ahí..."*

Para este grupo, el voluntariado es una forma de participación social, ya que constituye un aporte a la sociedad.

P(6): *"...al preocuparnos tal como te decía de una parte de la sociedad muy importante como son los adultos mayores, y preocuparnos de organizarlos, ya que sin organización es muy difícil la participación social..."*

P(7): *"...ellos sienten que son un aporte a la sociedad misma porque ese rato o esos valores que se entregan a los niños y para ellos también es un crecimiento, o sea, el niño no va salir igual. Es un aporte concreto, se sienten aportando algo..."*

5.1.2.3 *Ámbito De Exploración: Responsabilidad Social*

Respecto a esta temática, surge de este grupo, dos categorías (concepción de la responsabilidad social y sentido de responsabilidad social), las que se describen a continuación.

a) Con relación a la concepción de la responsabilidad social, este grupo de representantes de OSCs, la define como un compromiso con la sociedad. Este compromiso se traduce en que las personas se deben hacer responsables de lo que ocurre en la sociedad.

P(7): *“...como compromiso con el medio en que yo me desenvuelvo. Si el compromiso con el...Si también depende del despertar de toda una necesidad que más allá de la propia, más allá de la que yo me muevo, es como abrir los ojos para afuera y decir “esto me corresponde a mí también”...”*

Otra definición de responsabilidad social, consiste en que ésta es aportar a la sociedad. Es decir contribuir con un granito de arena al mejoramiento de la sociedad.

P(9): *“...todo lo que nosotros podamos hacer, tiene que ver con una, entre comillas, “obligación” que implica ponerte en el lugar del otro y darte cuenta que tú puedes hacer algo, o sea no es simplemente “oh, que pena, pero a mí no me importa”, sino que hay una involucración...”*

b) Respecto al sentido de responsabilidad social, las personas de este grupo, manifiestan que esto tiene que ver con la solidaridad, lo que se relaciona con el hecho de que todas las personas son responsables de lo que sucede en la sociedad y deben tener conciencia de que sus acciones afectan, de una u otra manera, al resto de la sociedad.

P(1): *“...si todos fuéramos responsables no tendríamos el desastre que tenemos en este momento ecológico; tan simple como ni siquiera botar un papel al suelo...”*

P(6): *“...es una responsabilidad social, también educar a sus miembros, ese es uno de los grandes aspectos nuestros, de educar a la gente en las cosas que nos están pasando, o porque no tuvimos tiempo o porque sencillamente no se dieron las condiciones, entonces nosotros tenemos que buscar esas condiciones, buscar hacer llegar a las personas a esas cosas que se necesitan. Eso es responsabilidad social, que estamos preocupados de nuestros miembros y que crezcan y que si tienen algún problema tratar de solucionarlo y buscar los medios para ayudarlo...”*

En este sentido, señalan que una de las formas de crear este sentido de responsabilidad social, es a través de la educación. Educación en conciencia y valores sociales.

5.1.2.4 *Ámbito De Exploración: Centro De Promoción De La Acción Voluntaria De Valparaíso*

En este ámbito, surge una categoría, que tiene relación con las opiniones y percepciones del CPAV. Esta categoría se describe a continuación, con sus respectivas subcategorías.

a) Las opiniones y percepciones que este grupo de representantes de OSCs manifiestan en torno al CPAV, es que constituye una buena idea esta generación de espacios para la participación de la sociedad en el voluntariado. La experiencia que señalan al respecto es buena, por el hecho de que este centro les permitió darse a conocer, tanto a los voluntarios, como a otras instituciones. Por otra parte, tuvieron una muy buena relación con el CPAV, ya que éstos se preocuparon mucho de ellos, mantuvieron contacto periódicamente, y crearon instancias de participación entre instituciones, como capacitaciones, lo que refleja un alto grado de preocupación por las instituciones.

P(1): *"...yo creo que este primer desarrollo de voluntarios así como centrado, por un lado lo encuentro que era bueno porque nos permitió contactarnos, como te decía yo anteriormente entre muchos organismos que desarrollamos labores de voluntarios y en el caso mío específico que era trabajo con animales, con otros organismos que podían trabajar con nosotros para poder hacer algo, ayudarnos, aportándonos cada cual un poco y tratar de sacar digamos algo de provecho..."*

P(2): *"...siempre ellos estaban preocupados en el fondo de asesorarnos, ahí habían proyectos, nunca presentamos a un proyecto nosotros, por eso mismo, porque a mí me dio miedo presentar proyectos si después la gente desaparecía..."*

P(6): *"...entonces el hecho de crear este espacio para que personas que quieran hacer algo sin ninguna retribución es algo realmente altruista y es bueno que se produzcan estos espacios..."*

La otra opinión que surge en relación con el CPAV, es en relación a lo que se podría mejorar, ya que para estas personas representantes de OSCs, al interior del centro había desorganización, lo que se traducía en una falta de coordinación entre quienes

trabajaban allí. Esto, por el hecho de que rotaban mucho las personas y no había traspaso de información de unos a otros.

Sin embargo, algunas personas de este grupo plantean que lo malo del CPAV, es el hecho de haber incentivado con el subsidio, ya que este grupo plantea que debiera haberse utilizado otra estrategia para ello, y así se podría tal vez evitado el abandono de las instituciones una vez terminada la retribución económica.

Otro de los problemas vislumbrados por las personas representantes de organizaciones adjudicadoras de fondos, es el atraso con los fondos, ya que en el CPAV eran estrictos con las reglas a la hora de presentar un proyecto, pero al momento de entregar los fondos hubo todo un atraso que jugaba en contra de la ejecución satisfactoria de los proyectos adjudicados.

P(7): "...yo tengo la experiencia del segundo, de la segunda llamada y yo te diría una de las cosas malas es que en la mitad del proyecto esto se paró y eso produjo dentro de nuestra organización un "ahora que", porque cuando tú lanzas un proyecto y comienzas a darle vida si eso se corta tu no puedes contar lo que estas empezando, empiezas a rasguñar por todos lados para que esto funcione..."

P(8): "...yo creo que el meollo del asunto, que te estoy hablando hace rato, que es el cuento del subsidio, porque los muchachos todavía preguntan por esos dineros y uno no puede dar respuesta. Uno tiene que esperar y ver si alguna vez van a llamar a la coordinadora, que es a mí, y ver qué va a pasar".

P(9): "...nuestra vinculación con el Centro era, bueno, informar si él había venido o no, que ellos le pagaban la movilización. Ahora, particularmente con el Centro, nosotros tuvimos hartos problemas de coordinación, o sea, básicamente porque las personas cambiaban mucho, tú estabas hablando con una persona y después ibas de nuevo y esa persona no estaba; y también porque, por ejemplo, alguna de las capacitaciones o algunas de las actividades que hicieron, a nosotros no nos avisaron, no nos llegaba la información, nosotros la pedíamos y ya había pasado. Varias veces por ese estilo, digamos, y un poco de informalidad en el trato..."

CAPÍTULO 6

CONCLUSIONES

De acuerdo a los discursos emitidos tanto por el grupo de voluntarios así como por representantes de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSCs), como por los dos entrevistados trabajadores del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria (CPAV), en relación a los ejes temáticos de la presente investigación se encontró:

Respecto al eje temático del Voluntariado, y las cinco categorías que emergieron en torno a éste, tanto del grupo de voluntarios, como del grupo de los representantes de OSCs, se puede señalar que la “*disposición*” y las “*ganas de ayudar*” son características esenciales de un voluntario.

Junto a lo anterior, aparece en los voluntarios el ser responsables y el desinterés en su actuar. En las opiniones de las OSCs el ser joven emerge como una característica de los voluntarios que recibieron.

Tal “*disposición*”, descrita por los voluntarios, como la voluntad a realizar cualquier “cosa”, pudo haber sido mal interpretada por parte de las personas que trabajan en las OSCs que recibieron a estos voluntarios, y haber ocasionado que les otorgaran a éstos más actividades de las que les correspondían realizar como voluntarios, y de esta manera, aminorar el trabajo que les correspondía a ellos realizar como trabajadores de la institución.

En relación a las motivaciones o incentivos que los lleva a desempeñar una acción voluntaria aparece lo económico como base en su actuar. Es así como para los entrevistados lo económico sería considerado como apoyo al ejercicio del voluntariado, y por esta razón justifican que muchos voluntarios hayan iniciado su acción voluntaria por este incentivo, sobre todo si se considera que la mayoría de los voluntarios que ingresaron a las instituciones por medio del CPAV eran estudiantes, los cuales por lo general no poseen los recursos para financiar este tipo de actividades.

Lo anterior coincide con la opinión de uno de los trabajadores del CPAV, quien considera que si bien este subsidio fue para muchos voluntarios una de las motivaciones principales, no era necesariamente la única, así lo demuestran los voluntarios que aún se mantienen en las instituciones, a pesar de ya no estar recibiendo el subsidio.

Entre las motivaciones que van mas allá de lo netamente económico, el grupo de voluntarios señala que una de las cosas que los incentiva a participar en este tipo acción es el poder entregar conocimientos y herramientas, y ayudar a quienes lo necesitan. Lo cual coincide en cierta medida, con las opiniones vertidas por los representantes de las OSCs, para quienes la idea de que hay que trabajar por los mas necesitados, debería ser la motivación para desempeñar el voluntariado.

De acuerdo a lo señalado por el grupo de voluntarios así como por el grupo de representantes de las OSCs, hay diversidad en el tipo de acción voluntaria que se realiza. Lo que se debe a la diversidad de las organizaciones involucradas al voluntariado, las cuales realizaban distintos tipos de actividades.

Lo anterior tiene relación con la línea de acción del CPAV, ya que en opinión de uno de sus trabajadores optaron por la diversidad de trabajos o acciones voluntarias que se

han desarrollado en la región que van “desde las más tradicionales, que pudieran denominarse asistencialistas, hasta las más nuevas y emergentes”. Lo que permitió que los voluntarios pudieran acercarse y conocer realidades diversas, ampliando de esta manera la visión que se tiene de las OSCs que se dedican al trabajo voluntario.

El voluntariado sería para los entrevistados una entrega sin condiciones para y hacia con otros, de la cual no esperan ni reciben ningún tipo de retribución a cambio. Sin embargo, hay quienes manifestaron espontánea y libremente, que existiría un tipo de ganancia, pero que ésta es más de carácter personal.

Por otra parte, esta entrega, para los representantes de la OSCs debe ir ligada al compromiso, el cual no estuvo en muchos de los voluntarios, quienes se retiraron de las organizaciones durante el desarrollo de su actuar sin mediar explicación alguna, o que manteniéndose en estas, no se preocupaban de generar vínculos con las personas de dichas instituciones. Esta falta de compromiso también se vio reflejada en algunos voluntarios, que a pesar de desempeñar las actividades que se les asignaban, realizaban un trabajo de mala calidad, lo que conllevaba a que dicho trabajo tuviera que ser realizado nuevamente.

La conceptualización del Voluntariado emergida en las opiniones de los entrevistados, coincide en cierto grado con la definición que el CPAV desarrolló en su andar, ya que en sus primeros pasos no había un consenso de cómo entender el voluntariado, dado lo cual las instituciones que conformaron el consorcio del CPAV, trabajaban intuyendo hacia dónde ir, cada una con su visión propia respecto de lo que era el voluntariado y cómo se debía promover. Es así como el CPAV, entiende el voluntariado como una “acción concreta y gratuita que se desarrolla en libertad, sin coacción ni obligatoriedad, fundada en los valores de la solidaridad, compromiso, responsabilidad

social y espíritu de servicio, que potencia los recursos de la comunidad respondiendo a contextos sociales específicos, tiene la facultad de generar impacto a nivel de desarrollo personal, local y social”.

En relación a la subvención otorgada por el Centro de Promoción de la Acción Voluntaria, para la mayoría de los entrevistados ésta es considerada como un instrumento de ayuda y apoyo para realizar la actividad voluntaria. En diversas opiniones emergió la idea de que el subsidio permitió a los voluntarios llegar al lugar en donde realizaban su labor, así como también financiar material fungible necesario para el desarrollo de la tarea encomendada.

Existe una diversidad de opiniones en torno de considerar la acción voluntaria como un trabajo o no, más aún de considerarla como una mano de obra barata. Sin embargo para algunos entrevistados, el voluntariado no sería considerado como un trabajo mal remunerado, las argumentaciones en torno a esto, serían que el trabajo implica obligación y el voluntariado no. Otra razón sería, que el hecho de haber recibido el subsidio no los hace ser una mano de obra barata, ya que como se menciona en líneas anteriores, el subsidio sería una ayuda para realizar una determinada acción voluntaria.

A pesar de lo anterior hay quienes sí lo consideran como un trabajo mal remunerado, como una mano de obra barata, ya que se vio en terreno que muchos de los voluntarios iban solamente para recibir tal retribución económica.

Por otra parte, en opinión de los trabajadores del CPAV entrevistados, el subsidio era una forma para democratizar el voluntariado, es decir, que cualquier persona independiente de su situación económica pudiera desempeñar una acción de este tipo. Sin embargo, muchas personas no entendieron el verdadero sentido del subsidio, lo que acarrió

que muchos individuos se acercaran al CPAV creyendo que allí se les iba a dar trabajo. Además, ellos no podían controlar quiénes iban netamente por el subsidio y quienes realmente estaban interesados por el trabajo voluntario. En este sentido, dependiendo de las motivaciones y los fines con que estos voluntarios utilizaban tales recursos, podrían considerarse o no una mano de obra barata.

Respecto al eje temático Participación Social, y las dos categorías que emergieron en torno a éste, tanto del grupo de voluntarios, como del grupo de los representantes de OSCs, se puede definir la Participación Social como una acción de ciudadanía, en donde participar dentro de la sociedad beneficia a otros, en un trabajo mancomunado hacia un fin en común.

Por otra parte, la participación social, para uno de los trabajadores del CPAV, puede ser entendida como un involucramiento activo de los sujetos, en este caso voluntarios, pero también de todos aquellos que se vinculaban con las organizaciones o con los colectivos de voluntarios, en los temas de interés de esos colectivos y de esos sujetos.

En relación a considerar al Voluntariado como una forma de Participación Social, tanto para los voluntarios universitarios como para los representantes de las OSCs, a través de su acción voluntaria aportarían a la sociedad, de esta manera estarían participando dentro de ella.

Para los voluntarios, esta forma de participación social les permite conocer otras realidades, conocer y tener otras experiencias, lo cual les hace tener una mirada más amplia y crítica de la sociedad, lo que los lleva a hacer uso de todos los espacios de participación que se les ofrecen.

A su vez, para los representantes de las OSCs, el haberse relacionado con el CPAV y participar de las jornadas y capacitaciones que éstos les ofrecían, les permitió por una parte, difundir su labor y, por otra, generar vínculos con otras instituciones que se desarrollan en la misma línea de trabajo. De esta manera, el formar redes con otras instituciones de la región, es considerado como una forma de participación social.

Respecto al eje temático Responsabilidad Social, y las dos categorías que emergieron en torno a éste, tanto desde el grupo de voluntarios, como del grupo de los representantes de OSCs, se puede definir la Responsabilidad Social como un compromiso con la sociedad.

Además, para el grupo de voluntarios implica tomar conciencia y hacerse responsable de lo que ocurre en la sociedad; mientras que para los representantes de OSCs, ser responsable socialmente significa aportar a la sociedad.

En relación a los discursos emitidos por los trabajadores del CPAV en torno a esta temática no existe una elaboración del concepto de Responsabilidad Social, sin embargo, el CPAV si desarrollo una definición y líneas de acción en esta materia.

Por otra parte, el sentido que tiene la Responsabilidad Social para los universitarios voluntarios es el contribuir con un granito de arena a la sociedad, de esta forma hacer una sociedad más justa y digna. Lo anterior se complementa con el sentido de responsabilidad social manifestado por los representantes de las OSCs, para quienes este se relaciona estrechamente con la solidaridad, de esta manera, todos seríamos responsables de lo que sucede en la sociedad.

Por último, con relación al eje temático Centro de Promoción de la Acción Voluntaria, tanto el grupo de voluntarios como del grupo de los representantes de OSCs, coinciden en algunas de las opiniones y percepciones en torno a este centro. Por una parte, coinciden en que la creación de estos Centros Regionales de Voluntariado fue una buena iniciativa, que les permitió a los voluntarios tener conocimiento de las instituciones en las cuales podían participar, y a los representantes de las OSCs tener la posibilidad de difundir su labor, además de adquirir conocimiento relacionado con la acción voluntaria, ya que el CPAV les ofrecía la posibilidad de capacitaciones en torno a diversos temas. Junto a ello, como ya se ha dicho, posibilitó el desarrollo de redes institucionales en la Quinta Región. Así también lo perciben los trabajadores del CPAV, quienes consideran que las organizaciones ganaron mucho, se fortalecieron y reconocieron como entidades de voluntariado, y junto a ello, el reconocimiento del voluntariado como una práctica que implica un aporte al desarrollo de la sociedad.

Además, en todas las opiniones de los entrevistados se percibe al CPAV como una entidad desorganizada, con poca estructura orgánica y descoordinado. La desorganización percibida tiene que ver básicamente con el tema de los subsidios y los atrasos que hubo en la entrega de estos.

Lo anterior se aprecia también en las opiniones vertidas por los trabajadores del CPAV en donde claramente emerge el tema administrativo como una falencia que tuvo este centro. Por otra parte, esta percepción que manifiestan los entrevistados, puede ser explicada por la crisis interna que se vivió dentro del CPAV, la que fue reflejada hacia el exterior.

Otra de las percepciones manifestadas por los voluntarios, es que el CPAV no se preocupaba de ellos, que la única relación que tuvieron fue la de capacitación y la entrega

del subsidio. A diferencia de lo anterior, para los representantes de las OSCs la relación con el CPAV fue buena, manteniendo una comunicación fluida con este.

Este punto claramente queda de manifiesto en una de las opiniones de los trabajadores del CPAV entrevistados, quien en sus propias palabras manifiesta: *“...creo que al proyecto se le olvidaron mucho los voluntarios, y se centró mucho en las instituciones, se le olvidó su objeto de sentido...”*

Quizás si los voluntarios se hubieran sentido mas acompañados y respaldados por el CPAV, la deserción al momento de terminar el subsidio hubiese sido menor, ya que los jóvenes podrían haber acudido a ellos ante cualquier eventualidad.

Cabe señalar que la gran mayoría de los representantes de las OSCs, coinciden en que el CPAV no debió haber incentivado el voluntariado mediante la utilización del subsidio. Opinión que coincide con una minoría de los voluntarios. Ante esto, muchos sugirieron que se debería volver a convocar a los mismos voluntarios, esta vez sin ofrecerles el subsidio, a fin de saber realmente quiénes son voluntarios y quienes no.

CAPÍTULO 7

REFLEXIONES Y DISCUSIONES

Durante el proceso de la investigación, ya desde sus inicios, en la búsqueda de bibliografía pertinente para ésta, así como en la fase de recogida y análisis de la información, la transversalidad y la superposición de las temáticas abordadas en la presente investigación, nos llevan a plantear algunas reflexiones y discusiones que consideramos importantes de ser expuestas, como última etapa de este estudio.

Desde la vuelta a la democracia, el Estado de Chile, en cada uno de sus respectivos gobiernos, a generado políticas que apresuren el empoderamiento de la ciudadanía de los espacios públicos, perdidos en el régimen militar. Durante años, las voces de los ciudadanos fueron apagadas, calladas, y mutiladas, lo que trajo como consecuencia una generación de ciudadanos mudos y temerosos, frente a la vuelta de la democracia.

Consignas del “Sí” y “No”, eran la primeras voces que comenzaban lentamente a elevarse, ensalzarse, sin embargo, aún estaba el miedo interior de la utopía de una democracia, de una vuelta del Estado al pueblo.

A pesar de lo ocurrido, en ese episodio oscuro, existían susurros que se mantuvieron, y se mantienen, en nuestra sociedad, reclamando derechos, exponiendo desigualdades sociales, pero sobre todo, demostrando que la solidaridad es parte inherente de la cultura chilena.

Es así, como ya se ha dicho, el voluntariado siempre ha estado en la sociedad chilena, solo que hoy en día emerge a lo público desde el propio gobierno, como un tema

que pretende ser característico del tercer gobierno de la concertación. De esta manera, aquellas voces calladas en un tiempo, están recuperando los espacios de participación perdidos. En esta línea, el Estado, preocupado de estrechar los lazos con la ciudadanía, ha visto en el voluntariado una de las formas de acercarse a los ciudadanos. Sin embargo, esta promoción del voluntariado desde el gobierno puede ser considerada como intromisión por parte del Estado, percibiéndolo como una manera de controlar a la ciudadanía mas que otorgarles espacios de participación.

No obstante, queda la esperanza de que a través de estas iniciativas el Estado pretenda ir recuperando valores perdidos como la solidaridad, la justicia, la equidad, etc., en un mundo globalizante que cada vez más inclina la balanza a atomizar a la sociedad, a la competencia, al individualismo, el egoísmo, etc.; es en este contexto en donde toma cuerpo y sentido la promoción del voluntariado. Sin embargo cabe preguntarse si la manera de promover acciones voluntarias resulto ser la mas adecuada; la realidad vista en este estudio nos dice que no fue así, y que se deben buscar nuevas maneras de incentivar a las personas a recuperar los valores perdidos, a recuperar los espacios públicos y a participar en las políticas de Estado que encausan el desarrollo de nuestro país.

En el Chile de hoy nadie cuestiona que las desigualdades y los problemas sociales son materia de prioridad para el Estado. Por tal motivo es que la promoción del Voluntariado por parte de éste, puede ser considerada como una medida agónica por solucionar las desigualdades existentes. De esta manera, el Estado por una parte, al traspasar la responsabilidad que le cabe en esta materia, a la ciudadanía, genera responsabilidades compartidas sobre los problemas existentes en la sociedad y sus posibles soluciones. Por otra parte, pareciese ser que desde el Estado es más rentable promover voluntariado que de la mano a otros mas necesitados, sobre todo en términos profesionales,

ya que resultaría más costoso invertir en mano de obra profesionalizada para intervenir en espacios sociales en riesgo social o más vulnerables. En esta lógica cabe la pregunta ¿Es la promoción del voluntariado la inserción por parte del Estado de “mano de obra barata”? La realidad emergida de la presente investigación da cuenta de posiciones encontradas, ya que desde la perspectiva de los propios actores involucrados en la acción voluntaria, la actividad que ellos realizan no se puede comparar a un trabajo mal remunerado, ya que las motivaciones para la realización de cada una de estas es muy distinta, donde para realizar el trabajo voluntario destacan la solidaridad y las ganas de ayudar a otros, además, la gratuidad de la acción y el libre albedrío; al contrario del trabajo donde destacan la obligatoriedad y la remuneración. Por otra parte, si lo ven desde la perspectiva del gobierno, el voluntariado se puede considerar como “mano de obra barata”, ya que son más rentables para el Estado ante la solución de ciertos problemas que aquejan a la sociedad, siendo visto de esta manera como medidas de parche a situaciones problemáticas difíciles de resolver.

Ahora bien, cabe aquí la siguiente pregunta ¿Debe ser el Estado quien se haga cargo de la generación y promoción del voluntariado e invertir gran parte de sus esfuerzos en ésta, o en vez de esto, focalizar dicho esfuerzo directamente en la solución de las problemáticas que aquejan a la sociedad Chilena? Podemos aproximarnos a dar una respuesta desde dos posturas. Por una lado, si miramos el contexto internacional, se puede ver que la comunidad internacional viene impulsando la generación y promoción de la acción voluntaria en todos los países, sobre todo en aquellos del tercer mundo, en donde el voluntariado es visto como la única esperanza de progreso. Así es que desde este contexto la respuesta sería que sí, el Estado debe hacerse cargo del voluntariado en Chile. Por otro lado, una mirada desde la ciudadanía pareciese ser que existirían problemas sociales más

primordiales en donde la solución de éstos permitirían estrechar las desigualdades existentes, y en este sentido, apuntar todos los esfuerzos del Estado hacia esto aparece como lo más lógico y coherente. No se postula aquí que el Estado haga vista gorda de la temática del voluntariado, más bien, pareciese ser que su rol sería de supervisor, coordinador, a fin de posibilitar espacios de generación y promoción del voluntariado, y sobre todo su reconocimiento por parte de éste y de la sociedad.

A medida que fuimos desarrollando esta investigación, nos pudimos ir dando cuenta que las temáticas que comenzamos a revisar, tales como el Voluntariado, la Participación Social y la Responsabilidad Social, no pueden tratarse por separado, ya que van entrelazándose y complementándose. Es así, como de los discursos, resulta complicado separar las unidades de contenido relacionadas a cada ámbito en particular, debido a que muchas veces son tratados indistintamente. En este sentido, hablar de voluntariado, participación, compromiso, conciencia social, pareciese ser lo mismo. No obstante, cabe destacar que existe más asociación entre Voluntariado y Participación Social, ya que la Responsabilidad Social todavía es un ámbito que no está del todo presente en los discursos de los entrevistados. En este sentido, futuras investigaciones permitirán dilucidar divergencias y convergencias de estos conceptos, tal es la invitación que se hace a futuros investigadores interesados en esta materia.

Ya que el tema del voluntariado ha comenzado a tomar fuerza, y con ella se ligan diversas temáticas, como ya se ha hecho mención, la Psicología debe estar atenta a cómo se va desarrollando en nuestra sociedad, cómo los actores sociales van entrelazando los temas antes mencionados, cómo se van construyendo o reconstruyendo los vínculos entre la ciudadanía y el Estado, cómo se construye la identidad del voluntariado, cómo el rol del

denominado Tercer Sector comienza a ingerir en las políticas estatales, etc., temáticas que creemos que pronto estarán en el discurso público, y en este sentido la Psicología no debería hacerse a un lado, ya que, desde la Psicología Social, Psicología Popular y desde la Psicología Política, se pueden generar estudios que permitan continuar con esta área de investigación, a la que el presente estudio pretende aportar.

Por último, quisiéramos terminar con la siguiente reflexión que queda representada en un comentario que hace uno de los entrevistados.

"... nuestra sociedad o la generación que viene está casi podrida, o sea hay muy poca gente que es consciente de los problemas que hay en la sociedad...hay muchos que andan pensando que celular suena más bonito, cual es la disco top, el auto top...todas las cuestiones top y te importa un soberano rábano la gente que no tiene..."

Pensando en este testimonio si el Estado pretende generar un espacio mediante el cual generar e incentivar el voluntariado en Chile, no debe dejar de lado el tema de formación de los voluntarios, deberá generar los mecanismos para que, un determinado voluntario, no sólo sienta que es utilizado por el Estado, sino mas bien, que sienta que esta contribuyendo al desarrollo de su propio país, de su futuro. *El "gobierno debe tener bien claro que el fin no es de lucro sino de ayudar a esta sociedad...las corporaciones deben tener amor, respeto y voluntad, así sirven"*.(testimonio de uno de los entrevistados)

BIBLIOGRAFÍA

Alonso, Luis Enrique (1995). Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales. Editorial Síntesis S.A., España.

Alvarez, Maulén y Villablanca (2003). Estudio Exploratorio Descriptivo Acerca de la Construcción Social de la Infancia en una Comunidad Educativa Urbano Popular. Seminario de Título para optar el Título de Psicólogo y al Grado de Licenciado de Psicología. Universidad de Valparaíso. Valparaíso.

Berger P. y Thomas Luckmann (1998). La Construcción Social de la Realidad. Amorrortu Editores. Argentina.

Berman (1997). Citado en Documento Construye País. Universidad de Concepción. Chile.

BID. Documento Ejecutivo: Programa Para Fortalecer Alianzas entre la Sociedad Civil y el Estado (CH-0165)

Bruner, Jerome (1991). Actos de Significado. Más allá de la Revolución Cognitiva. Editorial Alianza. Madrid.

Corvalán G., Fabián (2000): Participación Social Juvenil: Un Estudio Cualitativo En Jóvenes Urbano Populares De La Comuna De Quillota. Tesis para optar al Título de Psicólogo y al Grado de Licenciado en Psicología. Universidad de Valparaíso. Valparaíso.

Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso (2003). Voluntariado Para un Desarrollo Sustentable: Sus Fortalezas, Necesidades y Potencialidades. Valparaíso, Chile.

Delgado J., Gutierrez J. (1995): Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales. Editorial Síntesis S.A. España.

Fernández P. Angel (1989): El Voluntariado Social: Reconocimiento Y Marco Jurídico En España. Cruz Roja Española. España.

FLACSO-MORI-CERC (2002): Investigación Sobre la Conversación Social y Opinión Pública Acerca del Voluntariado en Chile. D.O.S.. Chile.

García, M., Ibáñez, J., Alvira, F. (1996). El Análisis de la Realidad Social: Métodos y Técnicas de Investigación. Alianza Editorial. Madrid, España.

García, Soledad. y Lukes, Steven. (1999): Ciudadanía: Justicia Social, Identidad Y Participación. Madrid, España. Siglo XXI de España editores S.A..

Giacoman y Opazo (2002). Citado en Documento Construye País. Universidad de Concepción. Chile.

Gobierno de Chile (2001). Ministerio Secretaria General. División de Organizaciones Sociales. “Plan Para el Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil”, Santiago de Chile, Mayo de 2001.

Gobierno de Chile (2003). Ministerio Secretaria General. División de Organizaciones Sociales. “Programa de Fomento al Voluntariado...”, Documento presentado en el Encuentro Internacional “Movilizando el Capital Social y el Voluntariado de América Latina”, Santiago de Chile, 22 y 23 de Mayo de 2003.

Gobierno de Chile. Ministerio Secretaria General. “El Manual de Voluntar, Guía Práctica para incorporar Voluntarios a su Organización”. Fundación Soles. Santiago de Chile.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P.(1991). Metodología de la Investigación. Ed. Mc Graw Hill. Mexico.

Hengstenberg, Peter; Kohut, Kar;Mailhod, Günther. Estado y “sociedad civil” en América Latina. D+C Desarrollo y Cooperación (Bonn, N°1, enero-febrero 2001, p. 8-11); en temas de actualidad. Resúmenes, año XVI, Vol.6, N°46, p.33-34. Biblioteca del Congreso Nacional, Chile.

Hopenhayn, Martín. (2003). “Juventud y Acción Voluntaria: Una Ecuación Con Sentido”. Documento presentado en el Encuentro Internacional Movilizando el Capital Social y el Voluntariado en América Latina. Santiago. Chile.

Lima, Boris A. (1988): Exploración Teórica De La Participación. Buenos Aires. Humanista.

Ministerio Secretaria General de Gobierno. División de Organizaciones Sociales. Programa de Fomento al Voluntariado(2002): Voluntariados en Chile: lo Plural y lo Diverso. LOM Ediciones. Santiago, Chile.

Pérez, G. (1998). Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. Volumen 2: Técnicas y Análisis de datos. Editorial La Muralla S.A. Madrid.

Programa De Las Naciones Unidas Para el Desarrollo (2000). Desarrollo Humano en Chile: Mas Sociedad para Gobernar el Futuro. Santiago, Chile. PNUD.

Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo (2001). Informe Sobre El Desarrollo Humano 2001: Poner El Adelanto Tecnológico Al Servicio Del Desarrollo Humano. México. Ediciones Mundi-Prensa.

Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo (2002). Desarrollo Humano En Chile: Nosotros Los Chilenos: Un Desafio Cultural. Santiago, Chile.

Sáez (2002). Citado en Documento Construye País. Universidad de Concepción. Chile.

Teixidó, Chavarri y Osorio (2000). Citado en Documento de Trabajo Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza. Chile.

Universidad Construye País (2001). Estrategias Para la expansión de la Responsabilidad Social en la Universidades Chilenas. Santiago, Chile.

Universidad Construye País y otros (2002). Aproximaciones al Concepto de Responsabilidad Social Universitaria. Santiago, Chile.

Urzúa (2001). Citado en Documento de Trabajo Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza. Chile.

<http://www.worldbank.org/poverty/spanish/impact/methods/indepth.htm>

<http://www.worldbank.org/poverty/spanish/impact/methods/qualita.htm>

http://www.risolidaria.org/canales/canal_voluntario/volun_universidades/uam/univ_responsocial/doc_crue.jsp

http://www.puc.cl/curso_dist/conocer/analcon/tecnic.html

ANEXOS

APENDICE A: Entrevistas a Estudiantes Universitarios, Voluntario Adscrito al CPAV.

ENTREVISTA (P1)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Estudiante Universitario, Voluntario adscrito al Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso.

Nombre: P. R.

Edad: 21 años

Sexo: Femenino

Universidad: Universidad del Mar

Carrera: Nutrición

Residencia: Valparaíso

Fecha de Entrevista: 12 de Diciembre de 2003

Lugar de Entrevista: Escuela de Psicología, Universidad de Valparaíso; Valparaíso.

Desarrollo de Entrevista:

Ent.: Primero me gustaría que te presentarás, me dijeras tu nombre, lo que haces...

P(1): Me llamo Paulina Ramos, tengo 21 años, este año estuve estudiando nutrición en la Universidad del Mar, en primer año. Por la circunstancia del destino, la vida, no voy a continuar con la carrera. No es lo última opción, tengo los institutos y cosa por estilo donde puedo sacar algo, igual estudiar algo, salir adelante y sacar un título profesional.

Ent.: Tienes pensado que carrera?

P(1): Gracias al voluntariado, se podría decir, me gusta lo relacionado con lo que me desempeñe, que fue con la Corporación Bresky con personas esquizofrénicas, nada que ver con lo que yo estaba estudiando, nutrición, y me di cuenta que con esa experiencia, que sirvo para eso y voy a buscar algo relacionado con eso, educación diferencial, psicología, cualquier cosa relacionado, psiquiatría...

Ent.: Cuánto tiempo estuviste realizando este voluntariado?

P(1): Como de diciembre hasta junio de este año...

Ent.: Cuéntame que te llevo a ser voluntaria?

P(1): Mi hermano mayor César Raúl, tiene un centro... Centro Cultural Almendral, donde está la radio "Atraxión", bueno mi hermano es el gestor de todo eso. Y me dijo que estaban formando el centro de voluntariado, para que te entretengas en el verano y me mando a averiguar. Y fui a la ex-cárcel como el 30 de noviembre del año pasado, había una capacitación en la Facultad de Servicio Social de la Valpo. Fui y todo el cuento, habían unos folletos y me llamó la atención la Corporación Bresky y muchas personas que iban conmigo me decían como se te ocurre, esquizofrénicos... como que le tienen un poco de rechazo... pero a mí me gustó, entonces fui a averiguar a la institución y me gustó, igual fui a averiguar a otros lados. Pero me gustó la primera opción.

Ent.: Específicamente porque te decidiste a ser voluntaria? Independientemente de la organización, pudo haber sido cualquiera...

P(1): Por el hecho que salí de 4to. medio el 2000 y ahora en el 2003 recién me puse a estudiar, entonces en ese lapso no tuve nada que hacer, y quería hacer algo nuevo, me llamó la atención la institución. Como así también... tengo un amigo que estuvo en el programa "Adopta un Hermano" y que conocí al nifito y todo el cuento y me gustó... me gustó la experiencia.

Ent.: Desde cuando eres voluntaria de la organización?

P(1): Como diciembre del año pasado pero este año lo deje por asunto de la universidad, le dije a la señora encargada que yo iba ir en el verano porque me gustaba trabajar ahí.

Ent.: Por más tiempo...

P(1): Claro, porque los días que ellos tenían planificado para los voluntarios yo no podía porque tenía clases en la mañana. El día viernes del semestre pasado no tenía clase pero en este semestre si tuve, no concordamos mucho con los horarios.

Ent.: Tu terminaste el periodo que el centro te pedía para ser voluntaria?

P(1): Sí

Ent.: Seis meses.?

P(1): Sí

Ent.: Después seguiste yendo bien poco o una vez que terminaste el periodo dejaste de ir?

P(1): No, porque el periodo que fui fue desde diciembre hasta junio o julio.

Ent.: No tuviste problema con el pago?

P(1): No, se atrasaron pero como cualquier cosa que se demora, no me afecto para nada.

Ent.: ¿Cómo llegaste al Centro de Promoción Voluntaria?

P(1): Mi hermano me informó y por una amiga mía que entro mucho antes que yo, pero al principio no me entusiasmo.

Ent.: ¿Por qué no?

P(1): No sé, no... no me llamaba la atención el hecho que de ir a dar carta una cosa así, o sea como que no me atrevía emprestarme tal cosa...

Ent.: ¿Qué significa para ti el ser voluntaria?

P(1): Uh hartas cosas.... en primer lugar para mi en lo personal dame cuenta de lo que me gustaba, nada que ver con lo que estudiaba. Segundo lugar, uno de repente se fija demasiado en uno mismo y no en lo que ocurre alrededor. Solo se fija en sus propios problemas y hay mucha gente a tu alrededor "que yo no tengo nada que lo que tienen las demás personas" eso fue lo que me llevo a ser voluntaria.

Ent.: Que más tu dijiste como hartas cosas...

P(1): Sí, igual son como hartas cosas... el hecho de que... como te dije antes no estaba tan entusiasmada, no como una entretención... sino para hacer una obra, para no seguir la misma rutina diaria... para hacer algo nuevo, para experimentar cosas nuevas en mi vida, para tener nueva experiencia para ayudar a las personas. Ahora yo me encuentro con las personas en la calle, con los esquizofrénicos como también con sus padres... Y me dicen "Hola tía ¿cómo está? ... algunas igual me quedan mirando diciendo: "No, si ella era voluntaria"... Es rico que te saluden "Hola tía..." y todo el cuento.

Ent.: Un reconocimiento...

P(1): Claro, que bueno que estuve allí, que lindo la obra que realice.

Ent.: Tú te acuerdas que promovía el Centro de Promoción de Acción Voluntaria?

P(1): Yo recuerdo que lo que más motivaba a los jóvenes era el hecho que se pagaba una subvención mensual. Yo pienso que muchas personas se incentivaban por eso, por que conocí a muchas personas que decían que les daba lata ir...

Ent.: Tú me dices que esas personas que estaban aburrida estaban por el subsidio?

P(1): Por el subsidio, pero en mi caso no, o sea igual creo que era una acción voluntaria que se entregaba un incentivo, como un subsidio para que siguiera yendo al centro de acción voluntaria. Yo no he ido por razones de tiempo, pero algún día voy a parecer por allá.

Ent.: La subvención que tu recibiste tiene algún sentido para realizar una acción voluntaria?

P(1): Sí, estamos hablando de personas demasiado monetaria, no... Pero si hay gente realmente, esa es una acción voluntaria si realmente adquiriste un compromiso en este caso con el Centro de Acción Voluntaria, sí. Pero si hablamos monetariamente, no.

Ent.: Cuando tú te refieres a personas que son monetarias a que te refieres?

P(1): A personas... no sé. Yo muchas veces los escuché que decían voy a recibir 16.000 y tanto mensual, voy a ir para allá porque pagan tanto voy a ir, porque necesito plata voy a ir. Pero no le veían tanto el significado de ser voluntaria, a lo mejor si no hubieran colocado plata, sino otra cosa, no hubiera ido tanta gente. Entonces así se podría dar cuenta quienes eran realmente voluntarios.

Ent.: Cuéntame... ¿Qué hacías tú en la Corporación Bresky, porque yo no la conozco mucho me gustaría que me contaras un poco de la corporación?

P(1): La Corporación Bresky es un centro para personas esquizofrénicas de 20 años hacia arriba, pero jóvenes habían pocos, eran mas adultos; en la semana tienen hartas actividades, día martes y jueves tienen más actividades, teatro, taller de cerámica, trabajo con vidrio, repostería, llegan diferentes monitores y uno tenía que ayudar, por ejemplo yo estaba en artes plásticas y el profesor les daba un trabajo y se ponían a pintar y uno les decía como hacerlo o ayudarlos a preparar pintura, etc. De repente los mismos enfermos te pedían ayuda. En el taller de cerámica, tuve como 3 ó 5 veces y también la misma labor. Entonces después las mismas cosas las venden, muchas veces cosas cerámicas... para subvencionarse ellos mismos.

Ent.: ¿Qué es para ti la participación social?

P(1): Ayudar a la comunidad, ayudarlo en lo que uno sabe hacer en lo que uno pueda ayudarle hacer.

Ent.: ¿Qué te parece a ti que el gobierno a través de este centro esté promoviendo lo que es el voluntariado?

P(1): Yo pienso que es una buena labor, a pesar que sé que es un proyecto piloto... una buena labor porque más adelante a la juventud que viene detrás mío puede cambiar su forma de ser, porque yo quedo para adentro con las cosas que salen, jóvenes de 17 ó 18 años, que yo a esa edad no hacía, entonces a lo mejor de tener una actividad de voluntariado, aparte de la motivación los puede ayudar a no ser un vago o la droga, o mandarse cualquier condoro que se podría decir en tiempos libres de colegio o la universidad. Porque típico que salen de la universidad y se van por ahí a tomarse una cerveza el día viernes o cualquier día de la semana... no encuentro muy sano.

Ent.: ¿Qué sabes tu del proyecto del Centro de Promoción del Voluntariado?

P(1): Bueno, que es un plan piloto del gobierno, me parece que con 3 ó 4 regiones del país y que por el principio se da una modificación.

Ent.: Que es modificación? El asunto que se le da a los voluntarios una subvención en plata?

P(1): Claro.

Ent.: Qué te parece que se este promoviendo la participación social a través de la acción voluntaria?

P(1): Encuentro que es bueno, así para que los jóvenes tomen conciencia de que hay personas que necesitan más que él y que de repente cuando uno es joven piensa que el hecho de pasar por la etapa de la adolescencia en que se sienten incomprendidos, yo pienso que al joven se le incentiva a ser miembro de alguna corporación o en la acción voluntaria y se le dice hace tal cosa o planteo algo, el joven se siente útil y no se sienten discriminados.

Ent.: Tú crees que con lo que hiciste participaste socialmente?

P(1): Sí, se podría decir que sí... Porque muchas veces estaba dispuesta a hacer todo lo que me dijeran por ejemplo a veces me mandaban a comprar todo el día y otras me decían anda a dejar a tal persona a la micro porque se devuelven o se quedan parados y no saben que hacer... entonces yo encuentro que sí.

Ent.: ¿Qué entiendes tu por responsabilidad social?

P(1): Responsabilidad social, hay que hacerse responsable por la sociedad y por la situación social que esta viviendo el país, tomar conciencia que no estamos bien, que muchas personas necesitan una mano, pero también hay muchas personas que se aprovechan de lo social.

Ent.: Tú te sientes responsable de la construcción de la sociedad?

P(1): Sí.

Ent.: Tú crees que con la acción que realizaste estas contribuyendo a la responsabilidad social?

P(1): Sí, porque si puedo dar mi testimonio como el que estoy dando acá. Si algún día me dicen: "Paulina, te necesitamos para tal o cual cosa", si tengo el tiempo y si lo puedo hacer, lo voy hacer.

Ent.: Tú crees que con lo que hiciste, hiciste una acción voluntaria?

P(1): Sí

Ent.: Podríamos decir que te consideras una voluntaria?

P(1): Sí

Ent.: Que opinas tú de que algunas personas consideran que la labor que se realiza bajo el contexto del voluntariado no es más que un trabajo, pero este trabajo tiene la particularidad de ser mal remunerado.

P(1): Es muy distinto trabajar y ser voluntario, son palabras muy distintas.

Ent.: Que sería lo distinto.

P(1): Trabajar es supuestamente tener un sueldo a fin de mes, y ser voluntario no es esperar algo, ni dinero ni cualquier otra cosa por el estilo, ser voluntario es estar dispuesto de sacrificar tu tiempo libre y ayudar a los que lo necesitan.

Trabajar significa, no sé, es salir de mi casa a las 8 de la mañana y llegar a las 7 de la tarde y me dan un sueldo por eso. Y ser voluntario no es tan seguro que me van a devolver algo que yo he hecho, no se podría decir que es un trabajo.

Ent.: Pero se plantea que recibir un subsidio da para considerar que es un trabajo.

P(1): Yo pienso que subsidio fue como un incentivo, no fue como un hecho de trabajo, fue un incentivo, para que a lo mejor se acercaran muchos más jóvenes de lo que debieron haberse acercado, pero no es un trabajo.

Ent.: Tú consideras que el voluntariado es una "mano de obra barata"?

P(1): No, porque el ser voluntario es porque yo quiero hacerlo no porque me obliguen.

Ent.: Algunas personas consideran al voluntariado como un control social, que opinas tú?

P(1): Podría ser, por el hecho de incentivar con la plata, a lo mejor a un joven que anda en el camino de la drogadicción o en malos pasos y están allí puede que cambie un poco por ese lado podría ser.

Ent.: ¿Qué sería ser voluntario, que características tendría, cual sería el perfil de un voluntario?

P(1): El perfil de un voluntario... Que estaría siempre dispuesto a cualquier cosa o por ejemplo una persona que estudia trabajo social y esta acá en lo que es voluntariado y se le llega a pedir algo yo creo que no lo va hacer por obligación porque o sino, no se hubiera inscrito como voluntario, porque si se inscribió por la plata mejor que se vaya. Si se inscribió por que quería ser, por una experiencia nueva, bien... si alguna vez lo llaman y le da lata y pregunta si le van a dar subsidio entonces ahí estamos mal.

Ent.: Entonces las características de un voluntario tiene que ser...

P(1): Tiene que... tener la facilidad y capacidad para estar dispuesto a cualquier cosa que se le pida y si tiene el tiempo, es como sacrificar el tiempo libre

Ent.: Si quieres agregar algo más...

P(1): Encuentro bueno que el gobierno haya hecho esto porque en mi caso me sacó de una rutina diaria y me di cuenta lo que yo realmente puedo hacer. Pero sí, lo que me gustaría es que se hicieran nuevos proyectos pero con las mismas personas que participaron al principio. Para ver cuantas personas se sienten voluntarias o no.

Ent.: Ya que tocaste ese punto me gustaría que me dijeras lo bueno y lo malo de lo que hiciste en tu trabajo de voluntaria.

P(1): Lo bueno... una linda experiencia, lo volvería a repetir porque me gusto. Lo malo... nada.

Ent.: Lo malo y lo bueno de este Centro de Acción Voluntaria.

P(1): Bueno el incentivo para los jóvenes para la acción voluntaria y lo malo que podrían llamar a la misma gente pero a lo mejor sin ofrecer subsidio para ver si son realmente voluntarios.

Ent.: Tu relación con el centro cual fue?...¿Que contacto tuviste con ellos?

P(1): Me relacionaba más con la Corporación Bresky que con el centro... y de repente me llamaban para decirme tal actividad en la ex-cárcel que son para los voluntarios y de repente iba.

Ent.: bueno, sería hasta acá y muchas gracias por la entrevista.

ENTREVISTA (P2)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Estudiante Universitario, Voluntario adscrito al Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso.

Nombre: M. J.

Edad: 25 años

Sexo: Masculino

Universidad: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Carrera: Ingeniería Civil Industrial

Residencia: Valparaíso

Fecha de Entrevista: 30 de Octubre de 2003

Lugar de Entrevista: Escuela de Psicología, Universidad de Valparaíso; Valparaíso.

Desarrollo de Entrevista:

P(2): ...porque pa mi no quería, no necesito, yo quería traspasar esos fondos a alguien que los necesitara

Ent.: ¿Cuál fue tu relación con el Centro?

P(2): fue la capacitación, esa capacitación que duró un día, un día sábado, eso.

Ent.: ¿y qué tal, como tú vislumbrabas al centro a partir de ese puro contacto que tuviste?

P(2): bueno, fue lo que me contaron en el INJ, sé y tengo información de gente que ha partir de ese encuentro comenzó a hacer voluntariado en otras organizaciones que ya estaban armadas, o sea, el problema que tuve yo es que yo no traté de entrar a una organización que ya estaba armada, sino que tratamos de armar algo nosotros con el INJ, o sea yo con el INJ, y eso al final no funcionó, no resultó.

Ent.: ¿y hace cuánto tiempo que tú estás en esto?

P(2): a ver, desde que empecé a hacer voluntariado en el INJ hasta ahora, eso fue como en febrero, y el tema del hogar partió hace unos tres meses, tres meses y medio, algo así.

Ent.: y tus motivaciones para hacer, para ser voluntario

P(2): he estado pensando harto sobre eso, porque ahora voy a postular al Servicio País, y hay gente que lo hace así po, que lo hace con ganas de ayudar, que cuando ve la pobreza, que cuando ve la desigualdad te toca más que a otra gente, no es ser mejor ni ser peor, es ser distinto, y siempre he sido así, y en los años de universidad nunca hice nada, nunca tuve tiempo, tal vez no me di el tiempo o el círculo con el que me rodee no le interesaba, entonces ahora salí, ahora salgo del trabajo y no tengo que llegar a la casa a estudiar para la prueba de mañana, tengo mas tiempo, tengo recursos, soy relativamente libre todavía, así es que si puedo ayudar a alguien, feliz, feliz.

Ent.: ¿y que significa para ti ser voluntario?

P(2): hasta aquí no he podido, bueno, por este programa no he podido hacer muchas cosas, por cuenta propia y en otras ocasiones sí he hecho, pero ayudar a alguien que lo necesita, te hace sentir muy bien, de verdad hay una cosa inexplorada para la mayoría de la gente: yo veo a la gente compitiendo quién tiene el celular que se prende más bonito, lo encuentro patético, pero, a ver, yo he visto gente que es muy humilde, se esfuerza mucho y sufre mucha discriminación y cuando ven que alguien que está en la universidad, que terminó una carrera universitaria va y les tiende la mano se sienten muy bien, o sea mas que ir y pasarles un poco de plata lo que ellos valoran es la acción, es sentirse valorados, el que vaya gente a tratar de estar con ellos y eso a uno lo hace crecer, de verdad te digo, ver el esfuerzo de esa gente te hace crecer. ¿Tú viste o te acuerdas de unos comerciales de, que uno de los casos era de una mujer que veía su closet y pasaba ropa y decía "¿y no tengo nada que ponerme"?

Ent.: ahh, sí

P(2): uno a veces vive así, uno vive preocupado de la prueba, de correr, del profe, que la nota y se te va el mundo en esas cosas y de repente te das cuenta que tienes que darle a Dios, gracias a Dios de que estás preocupado de esas cosas, porque hay gente que con suerte tiene una taza de té para tomarse en la tarde y lo que es peor, tiene una taza de té para darle a sus hijos, y así y todo se esfuerzan y así y todo muchas veces no roban ni tienen rencor, y apoyar a esa gente yo creo que te hace crecer, de verdad te hace crecer, te hace ver las cosas desde otra perspectiva.

Ent.: y aparte de este crecimiento personal, ¿qué mas vislumbras tú del ejercicio del voluntariado?

P(2): sentirte útil a la sociedad, yo estudié una carrera con menos del 30% de crédito, que la sociedad me aportó y uno cómo lo devuelve, ¿pagando la plata?, plata por plata no vale, no es agradecimiento

Ent.: ¿es una forma de devolver entonces?

P(2): es una forma de devolver, una forma de servir a tu comunidad, no hice el servicio militar por si acaso, eso no lo considero una forma de servicio al país, pero esto sí es una forma de servir a tu comunidad, de ayudar po, es por gusto, yo no creo que sea un sacrificio, mucha gente a veces dice "¿y... esta gente que ayuda", y no es un sacrificio, la gente que le gusta, le gusta, como te dije denantes, uno es distinto, es gente que disfruta haciendo otro tipo de cosas, y no es ni bueno ni malo, es distinto, no es mejor ni peor.

Ent.: en tu caso no partiste por este incentivo del subsidio, pero ¿crees tú que esto sea una motivación para los demás voluntarios, esto del subsidio?

P(2): motivación no, ayuda sí. Cuando yo estaba en la U y alguien hubiera dicho “oye, necesitamos que alguien vaya a x parte y para ir te apoyamos con esto”, yo feliz, si no me hubiesen dicho ese te apoyamos con esto tal vez no hubiera podido, ya, y para mucha gente esto los apoya y tiene otro valor y es que cuando uno hace las cosas voluntariamente es eso, es voluntariamente, nadie te obliga, entonces por eso muchas veces los planes se van a pique, porque no hay una obligación detrás, en cambio si te pasan plata, si te pasan algún tipo de recurso, tú te ves obligado a responder a esos recursos, y en ese sentido esto tiene valor

Ent.: te lo pregunto porque supimos que hubo gente que trabajando de voluntarios, se les cortó esto del subsidio y ya no siguieron yendo más a las organizaciones en las que estaban.

P(2): puede ser en parte porque no tengan plata para ir y en parte porque se les cortó la obligación, porque esto te obliga (muestra la chequera del subsidio), o sea tú tienes que responder a algo que te están dando.

Ent.: ¿y consideras tú que esto es bueno, es malo?

P(2): sí, es súper bueno, es bueno, es sumamente bueno, porque esto, ni siquiera me acuerdo cuanta plata era, creo que eran como, a ver si sale por aquí, creo que era algo así como 15 lucas ¿ya?, cuando uno es estudiante, te ayuda, de verdad te puede servir hartito, y cuando uno no está trabajando más todavía, ahora para gente que trabaja, pienso que debieran buscar otra forma de incentivar, porque lo que lo mueve a uno a colaborar no es esto (muestra la chequera del subsidio), si, claro ahí estamos un poco en problemas porque este plan, este subsidio no está pensado para mí, no está pensado para profesionales jóvenes que están empezando a trabajar, está mas pensado para estudiantes, está mas pensado para gente que no tiene recursos, o sea que tiene las ganas pero que no tiene recursos, yo gracias a Dios por estar trabajando tengo recursos.

Ent.: ¿y cuales deberían ser los medios para gente como tú?

P(2): que nos den un poco el cuento armado, a mí que me dijeran Moshe, sabes que necesitamos por ejemplo alguien que haga clases de matemáticas en Forestal Alto, entonces yo parto para allá; y no estar yo llamando a un colegio y que me digan “sabe qué a lo mejor con suerte en dos meses mas le podemos dar una sala”, “¿y usted de donde viene, para qué quiere hacer eso?”, sino que te den un poco el cuento armado, eso, yo creo que eso sería mas motivación.

Ent.: y respecto de que algunas personas postulan que esto del voluntariado es netamente participación social ¿qué opinas tú?

P(2): ¿netamente participación social?, define participación social

Ent.: lo que tú entiendas

P(2): en parte sí, pero también hay un poco de, a ver cómo lo digo, de crecimiento personal, tú ves un poco de las dos cosas

Ent.: ¿en que sentido?

P(2): lo que te decía denantes, eso de ver gente que no tiene, que se esfuerza por, con muy pocos recursos igual se esfuerza, eso te hace crecer, ver otras realidades. También está el tema de participar, de aportar a tu sociedad, que sé yo, de conocer gente que piense como tú, pero también hay un tema de buscar crecer, buscar aprender de la gente a la que uno está ayudando.

Ent.: ¿qué estás entendiendo tú por participación social?

P(2): buscar lugares o entornos en que compartir con otra gente

Ent.: ¿y tú crees que el gobierno promueve la participación social a través de este fomento del voluntariado?

P(2): el único programa que yo conozco es este, y si esta enfocado para estudiantes me parece muy bueno, para profesionales jóvenes no conozco ninguno, para profesionales con hartos años de experiencia menos, pienso que la única forma de participación social serían los partidos políticos, que sé yo, la Cruz Roja, ONGs, cosas por el estilo, pero no sé qué tanto promueva esto el gobierno, francamente no lo sé, a mí no ha llegado nada, a mis oídos no ha llegado nada.

Ent.: ¿y tú te sientes que participas socialmente con la labor que realizas?

P(2): casi nada porque no ha resultado, pero si hubiese resultado sí, si el primer plan ese que teníamos de hacer un preuniversitario en las poblaciones sí, ahí sí

Ent.: y esto de que no haya resultado, ¿te ha desmotivado o siguen las ganas igual por trabajar?

P(2): es un poco frustrante por la falta de sentido, como de aparataje que hay detrás de las ideas, pero en parte es comprensible

Ent.: ¿comprensible por qué?

P(2): porque hay mucho que hacer y pocos recursos. Vivimos en un país tercer mundista en el que el porcentaje de pobreza, no sé, debe estar en el 30%, entonces hay mucho que hacer, hay mucha desigualdad, ¿por dónde se empieza?, hay mil cosas que hacer y hay pocos recursos.

Ent.: y esas cosas que hay que hacer, ¿a quién crees tú que le corresponde hacerlas?

P(2): al gobierno, o sea al gobierno le corresponde generar los espacios, o sea creo que es tarea de todo Chile el superar la pobreza, nadie debiera dormir tranquilo si en la esquina de su calle hay un vago durmiendo, o hay una familia que no tiene comida, nadie debiera dormir tranquilo si pasa eso; es tarea de todo el país, pero el que debiera generar los espacios es el gobierno

Ent.: ¿y tú crees que el gobierno genera esos espacios?

P(2): no lo sé, hasta, como te dije denantes, lo único que conozco es esto, más allá de eso no tengo idea. Lo que me preguntaste respecto de la motivación, si la motivación disminuye, lo dudo, francamente lo dudo, porque pucha, aquí estoy, casi un año trabajando y pienso postular al Servicio País igual, o sea la motivación es la misma y es una cuestión de querer, el que otros no hagan las cosas, a uno maní, o sea si tú quieres hacer algo es problema tuyo, si los demás no lo

hacen es problema de ellos, ellos no se superan, o tal vez no tienen las herramientas para hacerlo, porque también en el INJ tienen mil cosas que hacer y como tocó justo que yo estaba trabajando yo tampoco tenía tiempo.

Ent.: ¿tú crees que falta motivación en los jóvenes por trabajar de voluntarios?

P(2): sí, sí, va a sonar muy feo lo que voy a decir, pero nuestra sociedad o la generación que viene está casi podrida, o sea hay muy poca gente que es conciente de los problemas que hay en la sociedad, como te dije antes hay muchos que andan pensando qué celular suena más bonito, cual es la disco entre comillas top, que el auto top, que todas las cuestiones top y te importa un soberano rábano la gente que no tiene; te importa que las calles se ven feas porque hay vagos o que las poblaciones se ven feas porque hay esas casas que parecen palafitos, y les importa un rábano qué les pase a los demás; o sea de mi escuela al frente (Facultad de Ingeniería PUCV), manda unos cuantos pajaritos a Montedónico, mándalos para allá; y es una cuestión generalizada, la gente se preocupa de qué se yo, de los realitys, de tonteras, y la pobreza, la desigualdad les importa un rábano

Ent.: ¿y qué crees tú que hace falta para cambiar esto?

P(2): mil cosas, de partida en las universidades debieran haber ramos donde te hablen de estas cosas, debieran hacer más concientes a los cabros desde el colegio; si tú agarras a un cabro chico de colegio y le preguntas un par de cosas de política te mandan a la punta del cerro, no tienen idea de nada. Alguna vez leí que el problema este del desinterés era por la estructura que tiene el Congreso, senadores designados, todo eso, que le quita participación y poder de acción a los parlamentarios que se supone son los representantes más directos que tenemos, entonces como los parlamentarios y los partidos políticos pierden el poder que tenían antes o que tienen en la sociedad supuestamente democrática un 100%, la gente pierde el interés y a los pocos que les interesa por interés personal o propio se van a las ONGs, alguna vez leí algo así "Chile Anatomía de un Mito" de Moulían. En parte tiene razón, pero es una justificación muy vaga

Ent.: ¿tú crees que la base de todo esto partiría en la educación?

P(2): sí, de todas maneras, si pensemos que la televisión abierta qué enseña. Cuando empezó la guerra en Irak, un día se cayó el cable, yo vivía con mis papás, se cayó el cable, uy yo quería saber en qué iba la guerra en Irak, y era en la tarde, veo un canal, baile, estaban dando mekano, en el otro baile, estaban dando el programa este de Lagos, Sergio Lagos, paso al trece, no me acuerdo que tontera estaban dando, pero también estaban bailando, llego al nacional, creo que estaban dando rojo, entonces la gente que no tiene plata para tener cable, qué ve, esos programas, pueden ser muy entretenidos pero no entregan nada, y a ese horario quiénes son los que están pegados a la tele, los adolescentes, y qué les están enseñando, les están enseñando que un tipo exitoso es el que se peina los pelos para arriba y baila bonito, eso le están enseñando, le están enseñando que esa gente que no tiene idea de nada, que un día a una tía le preguntaron en qué fecha había sido la Segunda Guerra Mundial y dijo "hay no sé el 70, el 74, no sé ¿por qué me hacen preguntas tan difíciles?", a modelos como esas las están tirando a enseñar a la gente, entonces qué mas quieren

Ent.: y todo esto que hemos estado conversando se relaciona con la responsabilidad social

P(2): piensa de la clase media para arriba están siendo educados pensando que el tipo exitoso, es el tipo que tiene x marca de zapatilla, un tipo que sale en una carrera top, el tipo que vive en un barrio top, esos son sus parámetros de éxito, una sociedad muy egoísta; y tú lo ves en todo, vas en un taco, te quieres cambiar de pista, olvídate que alguien te va a dar la pasada, olvídate, es una sociedad muy egoísta, ahí reviste el asunto, qué mas te puedo decir, yo alabo cosas como estas, hay hartito voluntariado, es cosa de ver la tele, es cosa de ir a un supermercado y te dicen ¿desca donar su vuelto?, pero no son políticas de estado, son políticas de un grupo de gente que se pone las pilas, no son políticas de estado, no hay una conciencia nacional. Hace tiempo leí un reportaje sobre Dinamarca, que decía "los niños de Dinamarca hablan sobre disminuir la contaminación en el mundo y su compromiso con los países tercer mundistas" y en Chile qué cabro de clase media lo escuchas hablar de su compromiso con las clases pobres; ahora el abuso que hay con los trabajadores, es algo que ya está asumido, es algo que a nadie le parece raro, si alguno dice "oye sabes qué, que traten a la gente de esa empresa así está mal", te dicen comunista; Ahora eso creo yo que se cambia con políticas de Estado, no de grupos de personas tratando de ayudar, es muy bonito, para los que reciben y para los que dan, por algo yo traté de participar, pero si se quiere cambiar el asunto completo, políticas de Estado, ni tú ni yo, ni el jefe del jefe va a poder...

Ent.: y como entiendes tú el concepto este de responsabilidad social

P(2): pensar en tu comunidad como un todo, no solo como el grupito donde vives tú. Donde vivo yo no veo pobreza, pero sé que hay; y ser conciente de la realidad que hay en distintos sectores de tu sociedad

Ent.: y tú con la labor que realizas

P(2): que traté de realizar mas bien dicho

Ent.: tú sientes, te sientes responsable de la construcción de la sociedad

P(2): sí, todos somos responsables, todos, todos, desde el presidente hasta, todos

Ent.: volviendo como a otro punto, volviendo a esto de los subsidios, hay gente que opina que esto de ser voluntario no es tal porque reciben un subsidio, no serían voluntarios porque reciben esta plata

P(2): no, está mal eso, creo yo, porque hay gente que como dije antes, hay que pensar que hay detrás del subsidio, a quien va apuntado el subsidio, si hay alguien que tiene plata y que igual está recibiendo un subsidio, no es voluntario, hay gente que, sé de gente que puede recibir subsidio y lo reparte, tal vez es poco feliz el ejemplo que voy a dar, pero hay senadores y diputados que su dieta parlamentaria la reparten, no hacen uso de sus dietas, dicen que son servidores públicos y que están al servicio de la sociedad, no para sacar plata de la sociedad, pero felices ellos, felices ellos que pueden hacer eso, porque no toda la gente lo puede hacer, hay gente que tiene que igual alimentar a su familia, que tiene cierto estándar de

vida que mantener, en el caso de los estudiantes te salva harto la plata, sirve para pegarte el pique a x parte, sirve y además lo otro que te obliga, está bien que tú estás usando la plata, pero tienes que responder por la plata que recibes

Ent.: y esto que se considere a los voluntarios como mano de obra barata

P(2): eso somos, si po, alguien que va de voluntario va a hacer obra barata y sabiendo, porque para el voluntariado, a ver, para qué se piden voluntarios, la cosa es que no son rentables, ¿ya?, ese era el resultado que veía yo, hacer un preuniversitario en poblaciones ¿tu crees que es para ganar plata?, no es rentable, o sea cómo vas a pagar por eso, cómo puedes pagar eso, entonces tienes que recurrir a voluntarios, pero, como en el caso del Servicio País, postula mucha gente, entonces no hay que asociar mano de obra barata con mano de obra de mala calidad, puede que en parte sea de mala calidad, pero por falta de experiencia, pero ahí se da algo muy bueno, y es que gana la gente que tiene problemas, problemas económicos, la gente que está sufriendo, y los estudiantes también ganan, ganan en experiencia, laboral, ganan en experiencia de vida, por todos lados ganan; ahora si me dijeran entre pasarle este subsidio a gente pobre o pasárselo a estudiantes igual pienso que es valido pasárselo a los estudiantes, de forma indirecta los estudiantes lo reparten; y también están formando profesionales más concientes, profesionales, gente que pasó, esto creo que obligaba a dos horas semanales, un ingeniero o un abogado que se pasó dos horas a la semana metido en la población durante ocho meses creo que era esto, ya tiene otra visión, un tipo que se pasó ocho meses dos horas a la semana en Montedónico, eso vale mucho más que las lucas que te puedan pasar; cuando el tipo sea abogado, cuando el tipo ocupe un cargo importante, cuando tenga que asignar tareas en la empresa va a ver las cosas de otra manera y eso vale mucho más que la plata que recibe.

Ent.: tienes algo más que agregar

P(2): podrían pensar más en los profesionales jóvenes, y dar un poco el cuento más armado

Ent.: ¿mas organizado?

P(2): si, por las organizaciones que habia esa vez en la capacitación no puedo hablar porque las desconozco, pero por lo que vi allá y por todo lo que he conversado, veo que no es programa para profesionales, veo que no hay espacio para la gente que tiene poco tiempo. En mi caso, gracias a Dios tengo recursos, perfectamente podría ayudar a alguien, pero no tengo tiempo para estar partiendo desde cero, yo necesito que me digan Moshe necesitamos una capacitación no sé para gente de una cárcel, yo ningún problema, que me den fechas y lo hago, pero no hay eso, esta mas pensado para estudiantes

Ent.: pero puede ser eso para crearles la conciencia social, la responsabilidad?

P(2): si, especialmente en mechones, para partir del colegio, hay que empezar de los colegios, de hecho me acuerdo que en la capacitación había varia gente de colegios y los demás eran estudiantes...

ENTREVISTA (P3)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Estudiante Universitario, Voluntario adscrito al Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso.

Nombre: E. A.

Edad: 21 años

Sexo: Masculino

Universidad: Universidad Viña del Mar

Carrera: Arquitectura

Residencia: Viña del Mar

Fecha de Entrevista: 17 de Diciembre de 2003

Lugar de Entrevista: Escuela de Psicología, Universidad de Valparaíso; Valparaíso.

Desarrollo de Entrevista:

Ent.: me gustaría que me contaras un poco tu experiencia con el voluntariado, qué hacías

P(3): ya, yo llegué al voluntariado; bueno, yo partí cuando era chico, a los 15 años, bueno de partida yo era scout, de ahí partió toda la onda del voluntariado, después fui un año a campamentos escolares, no sé si los conoces, es un campamento a los niños de escasos recursos que se les hace para que tengan un verano agradable, como no pueden salir de vacaciones se les hace un campamento a ellos con juegos, eso a través de scouts también; después estuve un tiempo alejado y ahora que entré a la universidad un compañero me invitó para un Techo para Chile, lo encontré igual súper entretenido, había escuchado algo por ahí y queríamos ver como era el voluntariado y fui a unas construcciones de invierno que nos tocaron súper duras con lluvias, barro, casas súper difíciles y me gustó porque fue, fue una experiencia súper bonita, ver a familias que no tenían donde dormir, verles la cara de felicidad cuando les entregas su casa nueva, cuando cortaban la cinta era una cuestión que no la podís ver en ninguna otra parte ¿cachai?; de ahí, me invitó a reuniones del equipo organizador aquí en la V Región, me puse a pololear con la niña que me había invitado y porque ella estaba metida en el proyecto hace harto tiempo, me partió invitando a las reuniones y hasta que este año me pidieron que fuera encargado del área técnica, ahora soy encargado del área técnica en la V Región, estoy metido en el equipo y no he parado, cada vez que tengo tiempo, cada vez que mi carrera me deja tiempo yo me meto en lo que trabajo.

Ent.: mas o menos cuales son tus motivaciones por hacer trabajo voluntario?

P(3): motivaciones, eh, no sé po, ayudar, no sé po, ya con verles la cara no tienen ni que decirte gracias las familias pa que uno se sienta bien, te miran con, el compartir con la familia, porque de partida uno cree que un Techo para Chile es ir a construir casas y sería todo, no po, es una cosa de compartir con la familia, uno tiene que estar constantemente, preguntarles, eh, sobre ellos, saber de ellos y meterse un poco en lo que es, porque de repente el problema no es sólo lo material sino también en lo cultural o social, que se yo, no se sabe, entre las familias de repente no saben tratarse bien y nosotros llegamos como jóvenes, llegamos ahí con alegría, que se yo, y esa cuestión varias veces la hemos dejado dentro de la familia, otras veces que uno nunca sabe, cachai, a veces pa peor, a veces pa mejor, pero mas que nada eso verle la cara a la familia, eso.

Ent.: tú eras voluntario mucho antes de que apareciera este Centro de Promoción de la Acción Voluntaria?

P(3): soy voluntario desde el año pasado, a mitad de año. A mí me avisaron de esto Gonzalo que es el coordinador general, nos avisó esto a principios de año, como en febrero o marzo.

Ent.: y cual fue como la relación que tuvieron con el centro?

P(3): con el centro no he tenido mucha relación, eh, tuvimos una jornada al principio cuando partió esto y de ahí un grupo de conversación sobre los distintos puntos de vista sobre el voluntariado y sería, creo que nos ha invitado a algunas cosas por ahí pero como estamos tan metidos en el trabajo que hacemos, por lo menos yo no pescó mucho eso, eh, y había un subsidio, ese nos ayudó harto y sería como todo, quizás si me hubiese metido por medio del voluntariado al Techo ahí quizás hubiese, pero, como que apareció de repente.

Ent.: ¿Cuál es la concepción de voluntariado que tienes tú como voluntario?

P(3): eh, ayudar al que lo necesite sin esperar nada a cambio, o quizás la felicidad del otro, no más po. Sería eso.

Ent.: y que significa o que ha significado para tí este voluntariado?

P(3): es como una forma de ayudar, eso, no sé.

Ent.: y esta plata, este subsidio que recibían, en tu caso no tiene relación con tus motivaciones para trabajar?

P(3): no, no para nada, es una cuestión que yo, de repente igual es necesario porque uno gasta súper harta plata en lo que es transporte, de repente que vay pa súper lejos, lo que es comida y no alcanzaba la plata simplemente. Tenías que estar pidiendo al coordinador y tampoco, se quedaba sin plata. Esto era una ayuda no más pa amortiguar el trabajo, pero, no, ya se acabó eso y nadie ha reclamado, o sea, fueron seis meses de ayuda para nosotros y se terminó.

Ent.: y que crees tú que pasó con estos niños que terminaron de recibir este subsidio y dejaron de trabajar en las instituciones?

P(3): no tenía idea que habían algunos que habían dejado de trabajar, eh, mal porque es un hecho que se metieron pa recibir la plata po, no sé cuál han sido sus motivaciones, pero que pena, que me da pena a mí que haya gente así que se aproveche de circunstancias que pueden favorecer a otras, pa que favorezcan a otros, a los que lo necesiten, pena por ellos.

Ent.: y hay algunas personas que opinan que esto del voluntariado es netamente participación social, lo ves tú así?

P(3): ¿Cómo, participación social?

Ent.: es que eso me interesa saber, cuál es tu idea de participación social?

P(3): participación social, eh, yo entiendo como que es meterse dentro de todo lo que abarca la sociedad, no sé, en saber que es la pobreza, la riqueza o sea estar metido en todo.

Ent.: y en ese sentido, tendría relación con el voluntariado?

P(3): sí, yo creo que sí. Porque es bueno saber lo bueno y lo malo que está pasando para tener un concepto más amplio, no sé como explicar, lo que está pasando, porque uno de repente se encierra en una burbuja de lo que a uno le pasa no más y mira todo lateado pobrecita la gente que está sufriendo y sería po.

Ent.: y que opinas tú que el gobierno esté incentivando la participación social a través del voluntariado?

P(3): genial po, porque es necesario, o sea, ayuda pa todos nosotros, estamos ayudando al país y el país nos ayuda. No sé que tanta ayuda sea pero que digamos que nos estén apoyando moralmente es hartito.

Ent.: y que crees tú, que estrategia, no sé, debió haber usado el gobierno o el Centro de Promoción de la Acción Voluntaria en vez de este subsidio para motivar a los jóvenes, para que después de terminada la plata no se fueran?

P(3): es que es una cuestión neta de motivación personal y motivación de ellos, que motiven ellos, por ejemplo, nosotros tenemos un como se llama, un área que es formación dentro del Techo que está preocupado aparte de formar a la gente, de incentivarlos, de motivarlos, una charla entretenida de repente, cuestiones que le interesen a la gente como pa seguir, eh, no deberían haber partido por la plata, porque igual era como un hecho que iba a aparecer gente que necesitaba plata y que iba por la plata no más, porque no falta gente de esa, pero, podrían haber partido por eso, no sé, una actividad entretenida que reuniera a varios jóvenes, no sé, así como un concierto, que se yo, ahí partir hablando sobre la cosa, metiéndola en la cabeza y partir motivando y ahí partir la cosa.

Ent.: y tú te sientes participando socialmente con la labor que realizas?

P(3): sí, en el área que estoy yo no mucho, estoy encargado del área técnica y soy el que ve los materiales, pero, en cada construcción estoy metido en todo y me he metido en todo lo que he podido, minuto que tengo libre me voy pal Techo y sí, sí, completamente.

Ent.: y todo esto que hemos hablado tiene relación un poco con la responsabilidad social?

P(3): quizás, responsabilidad social, no sé, nunca me he sentido, o sea, pa mi no, el voluntariado en general no sé.

Ent.: ¿Qué es para ti la responsabilidad social?

P(3): como sentirse responsable por lo que está pasando, no sé si responsable, pero, o sea, si demás que me siento.

Responsabilidad social, es, como que abarca compromiso, conciencia, todo eso, estar comprometido con lo que te rodea, con todo, abarcando todo.

Ent.: y en ese sentido, sientes que esto del voluntariado se relaciona con la responsabilidad social?

P(3): sí, porque uno siente que tiene que ayudar, o sea, del momento que tiene que ver con responsabilidad social.

Ent.: y tú te sientes como responsable de la construcción o del mejoramiento de esta sociedad?

P(3): no responsable, porque de repente responsable es como muy comprometedor, sino que es ayuda, yo doy un empujoncito pa que esa misma gente se anime que sé yo, a seguir adelante. O sea, doy un empujoncito no mas, no soy el que ahí dice hagan esto y te va a ir bien. Es como motivar a la gente a que salga adelante sola.

Ent.: pero te sientes aportando tu granito de arena?

P(3): sí, sí, en cada cosa que hago. Un granito de arena que ayuda en algo, por lo menos en una semana de felicidad para la gente que igual es hartito.

Ent.: hay algunas personas que postulan que esto del voluntariado, específicamente este voluntariado del centro que les daban un subsidio, no sería voluntariado por el hecho de que reciben subsidio?

P(3): o sea la gente que entró cuando partió esto, quizás, no sé, quizás querían hacer voluntariado pero se les dió esta oportunidad, lo promocionaron y justo vino la cuestión de la plata, sería voluntariado, sí, la gente que tu me dijiste, eso ya no es voluntariado, es obvio, pero hay gente que yo sabía que querían estar en voluntariado pero que nunca trataron de meterse solos y que se yo, y se les dió esta oportunidad, pero es válido.

Ent.: y en este sentido que te parece este Centro de Promoción de la Acción Voluntaria, que haya reunido tantas organizaciones y que haya llevado voluntarios, que haya como dado a conocer los trabajos?

P(3): ah genial, por lo mismo que te decía, porque hay gente que no, que le encantaría haber hecho voluntariado y se le dió esta oportunidad y se le dió más fácil, le mostraron, o sea, les preguntaron su opinión sobre lo que era el voluntariado y después les mostraron todas las áreas en las que se podía incorporar, a cual le gustaba más y es una forma mucho más fácil de que la gente se incorpore.

Ent.: así como estos que opinaban lo anterior, hay gente que dice que esto del voluntariado es mano de obra barata?

P(3): mano de obra barata, que feo, eh, pero gente externa no?, pucha no sé, de partida hay mucha gente que como se llama, que lo mira mal porque cree que es del gobierno todo lo que es esto del voluntariado, de hecho varias veces que me ha tocado hacer charlas o hablar con gente sobre el Techo me miran feo pensando que yo soy del gobierno, y de partida ahora yo parto diciendo que no es del gobierno y cuento toda la historia que es un grupo de jóvenes el que partió todo esto. Sería po. El gobierno de repente no sé como apoya. No sé. Ya miran feo por esa parte porque creen que es del gobierno, y mano de obra barata?, pero con cariño. Pa mi una cosa con cariño nunca va a ser mano de obra barata.

Ent.: pero tomándolo desde la perspectiva del gobierno, que abrió estos centros de voluntariado regionales y les entregó para que entregaran subsidio, podría ser que fueran considerados?

P(3): podría ser, me da lo mismo, porque mientras se ayude a la gente está todo ok.

Ent.: pero desde tu perspectiva, tú opinas lo contrario a esta gente?

P(3): Sí, sí.

Ent.: sería como una labor de ayuda no más?

P(3): sí, a mí no me están pagando, o sea, es ayuda no más, desinteresada

Ent.: ¿Cómo ha sido tu experiencia con esto del voluntariado?

P(3): excelente, buena, buena, porque de partida me rodeo con pura gente que está en mi misma onda, eh, de ayudar, cachai, y gente que no duerme por ayudar a la gente que los necesita, y excelente, de repente surgen unas ideas muy buenas, cachai, pa seguir ayudando, cuestiones entretenidas, hasta ahora no hay nada que no me haya gustado.

Ent.: ha cambiado en algo tu concepción del voluntariado, entre este voluntariado que haces tú que es desinteresado y este otro voluntariado que llega por la plata, la gratuidad tiene que ver en algo con esta concepción del voluntariado?

P(3): Cómo?

Ent.: primero hay un voluntario que hace voluntariado sin esperar nada a cambio y que como tú, no llegó por la plata ni nada de eso, hay otro que es el que apareció con el Centro de Promoción que recibía subsidio, cambia un poco la visión entre uno y otro?

P(3): eh, no, no pa nada. O sea por la gente que yo he conocido, pa nada, porque siguen en esto con el mismo entusiasmo que antes, y que si llegaron por la plata me da lo mismo, porque si siguen ahí es porque es verdad que se comprometieron y siguen con la idea.

Ent.: pero la gratuidad de hacer un trabajo gratuito tiene que ver en parte con el significado que tú le das al voluntariado?

P(3): no tanto, porque si te están dando plata no es que te estén pagando por hacer algo, cachai, ahí como que cambiaría el sentido, pero depende con la intención que haga la gente algo, ahí está lo que es voluntariado y lo que no es voluntariado.

Ent.: en ese sentido, cual sería como la intención de tener esa plata para un voluntario?

P(3): intención, seguir ayudando yo creo, pa eso la utilizaría.

Ent.: y en tu caso fue como una ayuda para ti?

P(3): sí, andaba sin ni uno, o sea igual gasto súper harta plata en mi carrera y me hacía falta algo pa seguir, genial.

Ent.: cómo veías tu al Centro de Promoción de la Acción Voluntaria?

P(3): no cacho mucho

Ent.: y en términos de organización?

P(3): sí, igual hubo un tiempo que estuvieron organizados, pero después se desorganizaron un poco por problemas por ahí con la plata, que sé yo.

Ent.: tú crees que deberían seguir existiendo estas iniciativas para promover el voluntariado?

P(3): sí, cambiando eso sí las formas de hacerlo, siempre ir cambiando, eso es bueno. Pero no, sí, excelente. Lo que te digo yo po, motivar mas a la gente que ofreciéndoles cosas. O quizás ofrecerles cosas pero no cosas materiales.

Ent.: ¿Cómo que podría ser?

P(3): no sé po, buscando grupos de gente que se juntara, llevarlas donde está la acción voluntaria, cachai, sería una forma de llevarlos por distintas áreas, para ver en que podrían ayudar. Y ahí que las personas eligieran lo que quieren hacer, sería una buena forma.

Ent.: y eso ayudaría crees tu un poco a que siguieran trabajando y no se retiraran a mitad de camino?

P(3): sí, yo creo que sí, porque ahí les mostrai todo lo que podí hacer, y elegir lo que mas les gusta. Algo de eso te va a llegar al corazón, cachai, y te vai a quedar.

ENTREVISTA (P4)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Estudiante Universitario, Voluntario adscrito al Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso.

Nombre: P.P.

Edad: 21 años

Sexo: Femenino

Universidad: Universidad de Valparaíso

Carrera: Psicología

Residencia: Valparaíso

Fecha de Entrevista: 15 de Diciembre de 2003

Lugar de Entrevista: Escuela de Psicología, Universidad de Valparaíso; Valparaíso.

Desarrollo de Entrevista:

Ent.: lo primero que me gustaría saber es cómo llegaste a esto del voluntariado, cómo llegaste a ser voluntaria, por qué te interesó, tus motivaciones.

P(4): es que, a ver, ese proceso fue bastante particular en el caso del CAV porque primero era una asignatura que se iba a impartir acá en la escuela en torno a prevención en drogodependencias, pero después resulta que se dio el caso de que nos juntáramos como una personalidad jurídica, obtuvimos personalidad jurídica y en ese momento estaba justamente el Centro de Promoción y decidimos inscribirnos, nos inscribimos como institución y a la vez como voluntarios para poder tener subsidio para trabajar en torno a esta institución que estaba empezando.

Ent.: ¿entonces tus motivaciones fueron netamente porque el curso se impartía?

P(4): o sea, en ese momento, claro, por el CAV que era hacer los talleres en ese momento y en ese momento claro, fue eso, porque el Leo Zúñiga fue quien nos dijo que estaba esta opción y que nos convenía entrar, pero yo no lo conocía, lo conocí por él.

Ent.: y con el Centro de Promoción de la Acción Voluntaria, ¿qué contactos tuvieron ustedes, qué relación tuvieron?

P(4): bueno, fuimos un día que nos hicieron una capacitación toda la mañana y después de eso nos daban los subsidios, pero aparte de eso yo no tuve otro contacto con el Centro aparte de las fechas en que retiraba los subsidios y los días que, el día que nos hicieron esa capacitación, pero aparte de eso nada más.

Ent.: ¿y en qué consistía esa capacitación?

P(4): bueno, fue una mañana que nos juntaron a hartas personas que estábamos interesadas y nos hicieron como juegos para poder ver lo que era el tema del voluntariado en cada uno de nosotros, lo que significaba y poder ver ese significado del voluntario, de lo que implica, de las responsabilidades que conlleva para cada uno y lo que creíamos en consenso.

Ent.: ¿y qué significa para ti el voluntariado?

P(4): a ver, para mí el voluntariado es como una actividad en donde tú realizas un trabajo, que por lo menos en lo personal me gusta, algo que me gusta hacer, de una manera gratuita a un sector de la población que no tiene los medios para poder tener ese tipo de, no sé, de instancias, de enseñanza quizás, porque, o por desconocimiento, que no tienen, y nosotros poder acercarnos y poder dar esa información a ese grupo, que como te digo en el caso mío trabajaba con prevención en drogodependencias, entonces hacíamos cursos para niños de bajos recursos, de escuelas. Y también en trabajos voluntarios de verano fuimos como el CAV dentro de psicología, también fuimos con esa motivación, hacia el mismo tipo de prevención.

Ent.: ¿y tus motivaciones a medida que ha ido pasando el tiempo?

P(4): me gustó, me ha gustado mucho, a mí me gusta mucho el tema del voluntariado, igual me desencanta un poco el tema que haya tanta desorganización a nivel de la institución como la Promoción, como el Centro de Promoción, en cuanto, por ejemplo en el tema de los subsidios, porque nosotros dependíamos de esa plata para poder comprar materiales o para poder movilizarnos porque igual somos estudiantes y no tenemos, no somos ricos para andar financiando, andarnos financiando ese tipo de actividades, entonces en ese sentido me desencantó el hecho de que hubiera tanta desorganización en ese tema; nosotros además postulamos a fondos concursables y ganamos un fondo y nos llegó toda la plata, excelente y trabajamos bien, pero el segundo fondo que concursamos, no llegó la plata hasta ahora y quedamos parados en las actividades porque los recursos, dependíamos de eso para trabajar, entonces por eso te digo, por una parte me gusto mucho trabajar motivada, pero me desencantó el hecho de que hubiera tanta desorganización en ese tema.

Ent.: tú me hablabas que para tí el significado del voluntariado implicaba gratuidad en cierto sentido ¿cierto?

P(4): sí

Ent.: ¿que relación tiene eso con este subsidio que ustedes reciben?

P(4): que el subsidio era para financiar la actividad, en el fondo los materiales y la locomoción, para eso tan solo era, porque si bien es gratuito, las personas, hay que financiar de alguna manera los materiales y la idea pienso yo es que no venga la plata de los voluntarios, la idea es que haya un fondo externo que te de los materiales y te de los medios como llegar y uno lo que pone es la voluntad y el trabajo.

Ent.: porque hay algunas personas que dicen que esto del voluntariado, por el hecho que reciben subsidio, no es tal voluntariado

P(4): no, yo estoy en desacuerdo, bueno, depende con qué fines destinen la plata, por lo menos como yo te digo en nuestro caso la plata iba destinada para el mismo trabajo, o sea nosotros dependíamos de eso para movilizarnos y materiales; en ese sentido encuentro que era necesario porque era el apoyo que nos permitía hacer este tipo de acción, porque yo te digo, este semestre no he podido realizar ningún tipo de actividades porque no tengo plata para ir, además en el área educacional he hecho dos talleres y eso se financia del bolsillo de uno lamentablemente, y sale caro, entonces financiar otro por amor al arte por mucho que a uno le guste, ya no puede ser.

Ent.: y qué crees tú que pasa con estos niños, porque supimos que varios de ellos al dejar de recibir este subsidio dejaron de asistir a las instituciones en las que hacían voluntariado

P(4): es que yo creo que ahí la motivación o el norte de ellos era otro, era la plata, en ese caso, pero hay muchas personas que, que siguen siendo voluntarias en distintas instituciones, o que han sido voluntarias sin haber sabido esto de los subsidios, entonces yo creo que, es que también como que las características que tiene que tener el voluntario, tiene que ser como una persona que pueda, quiera entregar ayuda, ayudar al otro pero de una manera desinteresada, o sea igual uno gana experiencia, igual hay un aprendizaje enorme, a mi modo de ver, pero lo central también es la ayuda desinteresada que uno está dando.

Ent.: entonces esto del voluntariado tendría que ver un poco con ayudar a otras personas

P(4): sí, tiene que ver con ayudarlos, porque todos los voluntarios van dirigidos hacia sectores que no tienen ciertos recursos, ya sea, no sé po, niños con retraso mental, que de repente uno va y los asesora, o ¿qué otras instituciones habrían?, hogares, distintos tipos de cosas que necesitan ayuda, que son personas que necesitan eso, generalmente instituciones que no tienen, como se llama esto, lucro, que no son con fines de lucro y por lo mismo no tienen como pagarle a otras profesionales que vayan a ayudar o que hagan cierto tipo de tareas, y el voluntario permite que pueda darse cierto tipo de, se puedan cumplir esas funciones que serían ojalá, se puedan cumplir esas funciones, que en el fondo ayudan a la misma institución, que les ayuda en ciertas capacitaciones o áreas que son necesarias y que no pueden realizarlas porque les falta monto, les falta plata.

Ent.: y hay quienes postulan que esto del voluntariado es netamente participación social, ¿cómo lo ves tú?

P(4): ¿a qué te refieres exactamente con participación social?

Ent.: es que eso me gustaría saber, ¿qué entiendes tú por participación social, y si eso que tú entiendes se relacionaría netamente con el voluntariado?

P(4): bueno, habría que definir como te digo, qué entendería cada uno por participación social, ya, desglosando, participación es estar haciendo actividades, estando dentro de algo, y social, entiendo dentro de la sociedad, si tú lo ves así que estas participando dentro de lo que es la sociedad, sí, el voluntariado es participación social en ese sentido, si es que lo entiendo con esas premisas, eso, porque estas participando dentro de la sociedad, estas ayudando a otras personas que están dentro de la sociedad en que tú vives, bueno, y en realidad que no es participación social, si lo ponemos en el término que te lo digo siento que es un término muy amplio, habría que restringir un poco más que quieren decir esas personas para poder ver cual es la motivación, el significado que tienen ellos tras esa frase para poder tener una discusión un poco más acabada y poder decir si o no con fundamentos, pero bajo una premisa amplia todo debiera ser participación social y el voluntariado encajaría perfectamente dentro de eso.

Ent.: ¿y tú te sientes participando socialmente con la labor que realizas?

P(4): sí, siento que participo, estoy dentro de la comunidad, estoy ayudando a otras personas y sí, eso lo encuentro como participar socialmente, a nivel social, porque va dirigido a un grupo de bajos recursos, que son parte también de todo este sistema igual.

Ent.: ¿tiene que ver todo esto un poco con la responsabilidad social?

P(4): sí, yo creo que en cierta manera tiene que ver con responsabilidad social, tanto quizás a un nivel individual, que cada uno puede tener responsabilidad dentro del medio que está inserto para poder lograr algo mejor, una sociedad mejor, una gotita; como a un nivel ya mas macro que viene de las instituciones que están fomentando esto.

Ent.: ¿y tú te sientes responsable de la construcción de esta sociedad, o del mejoramiento de la sociedad?

P(4): en cierta medida sí, especialmente por la profesión que tenemos, o sea siento que la profesión que tenemos tiene una inmensa carga social, una inmensa responsabilidad social, siento que tiene, realmente es demasiado grande, tanto que algunos no lo llegan a ver, creo, pero sí, sí siento que hay responsabilidad.

Ent.: ¿y qué estás entendiendo tú por responsabilidad social?, ¿Qué significa para ti la responsabilidad social?

P(4): entiendo por responsabilidad social la, como ciertas actitudes o ¿cómo la defino?, compromiso, eh, a ver, ser responsable es cumplir con algo que uno se fijó, con algún tipo de compromiso, en ese sentido, sí, responsabilidad social sería comprometerse, cumplir cierto compromiso que uno haya hecho, en este caso con la sociedad, entonces la responsabilidad social la tomaría como responder a un tipo de compromiso que uno hizo, que en este caso sería mas personal en el nivel de los voluntarios, compromiso que se hace con la sociedad al querer participar en ella y ayudar de alguna manera a su, no sé, mejora, a que algunas características de ella se puedan mejorar. Es que es complicado hablar un poco de eso, de mejorar la sociedad un poco porque lo que uno aporta es para un grupo tan pequeño que en realidad ojalá se pudiera llevar a nivel macro pero lo que tú haces en el nivel, realmente queda para ese grupo de personas, para que se pudiese generalizar se necesitaría que hubiera millones de voluntarios trabajando, y en un sistema más organizado porque siento que si bien el tema del voluntariado es súper lindo, dentro de lo que es el tema de la responsabilidad implica que tiene que haber una organización para, lo ideal sería que se mantuviera un Centro de la Promoción Voluntaria, pero no tan solo dando plata sino que nos organizara, viera planes de trabajo, viera mayores capacitaciones, para poder cumplir con un perfil que un voluntario también tiene que dar, no tan solo que venga por la plata, sino que tiene que venir con ciertos

requisitos, tiene que aprender ciertas cosas, tiene que aprender a trabajar en equipo un voluntario, no es llegar y ponerte a trabajar igual a la buena de Dios, que es como uno empieza, pero cuando estas inserto en esto te das cuenta que les falta organización, falta ver métodos de evaluación, o sea tú haces un trabajo y no sabes si cumplió o no la finalidad, falta métodos de evaluación para poder ver el fin, para poder hacer un estudio mas macro y poder ver si esto tuvo resultados o no, y no que quede en el nivel tan chiquitito, de personas, porque a nivel de personas van a haber cambios, pero para hablar a mayor escala tienen que haber estudios, tiene que haber todo un centro de organización, eso siento que falta.

Ent.: ¿faltó dentro de la estrategia de este Centro?

P(4): sí, encuentro que faltó eso, por eso te digo, era como que estaba encantada pero a la vez me desencante en el camino por esa falta de organización y, bueno, quizás porque se están dando los primeros pasos, así es que tampoco hay que culparlos, está todavía en pañales, ojalá se siga y puedan tener esta perspectiva ya mas grande, mas macro e ir aumentando la visión

Ent.: ¿y qué estrategia crees tú que faltó para que estos voluntarios siguieran participando a pesar de no recibir ese subsidio?

P(4): yo creo que faltó que todo estuviera más unido, o sea, estábamos voluntarios por todas partes dispersos, en cambio si todo hubiera sido una organización que para empezar dentro de sus mismos miembros hubiera una organización, un trabajo de equipo, no simplemente trabajen juntos sino realmente un trabajo de equipo, que hubiera tenido toda una planificación en torno a ese tema, hubieran logrado por ejemplo quizás organizar, no sé po, sesiones, mas seminarios, que motivaran mas el trabajo de las personas que estuvieran ahí ofreciendo capacitaciones, ofreciendo trabajos de equipo, ofreciendo trabajos de aprender evaluaciones, hacer distintos tipos, de complementar mas lo que uno esta haciendo.

Ent.: ¿y qué te parece a ti que el Gobierno promueva la participación social a través del voluntariado?

P(4): sentimientos encontrados, por una parte lo encuentro genial, me gusta, encuentro que está bien que promuevan la parte voluntaria; y por otra parte siento que es una medida de parche, entonces por eso son sentimientos encontrados. Es genial que promuevan que personas distintas puedan participar ayudando a personas de la misma sociedad y que se involucren en eso, además que a veces las ayudaban, hay personas mayores que trabajaban y estaban felices trabajando en ese sentido, pero igual por otra parte como que es una medida de parche ante ciertas situaciones que el Gobierno no, no sé si no se hace cargo, quizás no se hace cargo de la manera adecuada, no es eficiente.

Ent.: ¿y en ese sentido el voluntariado podría ser considerado mano de obra barata, por parte del Gobierno?

P(4): si lo vemos bajo la segunda perspectiva sí, podría ser considerado como una medida de parche de mano de obra barata.

Ent.: ¿pero cómo lo ves tú, siendo voluntaria?

P(4): por eso te digo, es que tengo sentimientos encontrados, si lo veo por parte del Gobierno dentro de las políticas macro que hace, lo tomo como un trabajo de mano de obra barata que les va a ayudar a solucionar ciertos problemas por el momento, pero mirándolo desde otro sentido, desde la parte mas micro encuentro que es una labor demasiado rica, y que no todo el mundo sabe aprovechar lamentablemente, una labor muy rica donde se da un aprendizaje que es muy grande, tanto para las personas a las que uno ayuda, y también a uno mismo, en el sentido profesional, y a veces también de desarrollo personal.

Ent.: ¿en definitiva esto del voluntariado sería como una entrega y un recibimiento por así decirlo?

P(4): o sea, hay un recibimiento, yo pienso que quien niegue que hay un recibimiento no sé estaría ciego, hay una ganancia, una ganancia, pero como te digo en este caso, en esta profesión, para mi profesional, y también una ganancia personal, por lo menos a mi juicio, para quien esté trabajando en voluntariado hay una ganancia personal enorme si sabes aprovechar la oportunidad que tienes.

Ent.: ya pues Paola, ¿tienes algo mas que agregar?

P(4): no

Ent.: ok, muchas gracias por tu tiempo.

ENTREVISTA (P5)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Estudiante Universitario, Voluntario adscrito al Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso.

Nombre: M.P.

Edad: 21 años

Sexo: Femenino

Universidad: Universidad de Valparaíso

Carrera: Trabajo Social

Residencia: Valparaíso

Fecha de Entrevista: 11 de Diciembre de 2003

Lugar de Entrevista: Escuela de Psicología, Universidad de Valparaíso; Valparaíso.

Desarrollo de Entrevista:

Ent.: bueno, lo primero que me gustaría que me contaras es cómo llegaste a esto del voluntariado, cuáles fueron tus motivaciones...

P(5): estuve trabajando antes de..., fue por un tema de que se masificó el, lo del Centro de Voluntariado, y me di cuenta que no sé po, que hay muchas cosas que hacer, que hay como departamentos sociales que es la superación de la pobreza, acoplado no sólo a lo material sino que también por una acción social ...

P(5):... Lo que yo entiendo por responsabilidad social es que para superar la pobreza o las carencias que tiene nuestra sociedad actualmente,...no solamente con la buena voluntad que tiene el gobierno, sino que todos los actores sociales tenemos que hacernos partícipes y tenemos que terminar con la situación de la pobreza.

Ent.: y cómo ha sido tu experiencia en esto del voluntariado?

P(5): Ya de un tiempo a esta parte, eh, yo no me siento voluntaria, yo me siento ya una persona que trabaja en la institución, aquí la única diferencia es que como no tenemos remuneración, pero si nosotros hacemos un trabajo profesional, a cambio puedo hacer lo que estoy haciendo.

Ent.: y cómo ves tú el voluntariado?

P(5): ...no es solo algo de que soy tan bueno y que tengo tanto tiempo libre para hacer algo, sino que también pasa por un compromiso y una conciencia. En el voluntariado hay mucha gente que llega a hacer amigos y que sus motivaciones son como otras, a través del espacio tiempo ya van cambiando como las concepciones acerca de lo que están haciendo.

Ent.: tiene esto que ver un poco con la participación social?

P(5): para mi sí, tiene que ver como mucho con eso y con el ser, yo creo que el tema del voluntariado y sobretodo aquí en la Quinta región, va como creado en la juventud, en la enseñanza media. Hacer mucho más compromiso con la sociedad, en la que nosotros la única forma de manifestarnos era tirar piedras y ahora ya no po, nosotros ya estamos viendo que con acciones... y que sí, somos capaces de tomar muy buenas decisiones y hacer cosas muy buenas.

Ent.: y cual es tu concepto de participación social, que entiendes tú por participación social?

P(5): que entiendo yo por participación social, a ver, es una acción que guía hacia algo, hacia el bien común, no solamente hacia el bien personal. No sé po, alguien o persona o grupo de personas que está ajeno a tu núcleo como muy cercano o tu familia o todo eso.

Ent.: y que piensas tú de que el gobierno promueva la participación social mediante estas iniciativas?

P(5): a ver, yo encuentro que es una instancia muy buena, por el tema de que estamos, o sea, los jóvenes estamos haciendo cosas útiles, el gobierno o las iniciativas que el gobierno toma por un tema de..., porque de verdad no le creíamos como el cuento que nos estaban pintando, pero ya una vez que se ha masificado tanto este tema de que el gobierno necesita como a los jóvenes como pa ir cambiando un poco la sociedad es como súper bueno.

Ent.: ¿Cómo has visto tú esto?

P(5): a ver, por mi experiencia he visto que, en el equipo que trabajamos, el impacto de esto va a los chiquillos tienen como un... mucho más madura de antes de entrar al centro de voluntariado y al estar dentro de este tipo de instituciones tu te informas mucho más, te das cuenta de lo que como todo el quehacer nacional y todas las iniciativas políticas que tu no entendí en ninguna otra parte. Un conocer mucho más a fondo de lo que está pasando.

Ent.: y, por lo que tu sabes, qué es lo que promueve el Centro de Promoción de Acción Voluntaria?

P(5): a ver, mira, por lo poco y nada que sé, es como que inyectar voluntarios en distintas instituciones. Lo encuentro súper bueno, sabes que encuentro que es una medida que... hay muchos tipos de problemáticas sociales que afectan a los jóvenes, o sea, pero si tu ocupai mucho de tu tiempo libre haciendo esto ya no, o sea, no te digo que uno no salga, no carreee, pero se previene como todo el tema del consumo de drogas, como mucho alcohol, mucho salir, porque tu estay haciendo otras cosas, entonces es como un tema de prevención de problemáticas sociales pa los jóvenes es súper fuerte, aparte que se forman lazos como súper grandes entre los miembros de diferentes equipos, o sea, yo he visto en otros, como todos en la misma misión y tienen como todos los objetivos súper claros, entonces se van como formando lazos de gente mucho mas responsables, o sea, de que ya dejan el tema de que por lo general a los universitarios se les tilda o se les rotula de carreteros y tu vei que no todos son así, como que van cambiando las concepciones de la gente. Llegai a un lugar

que la gente no entiende como puros chiquillos están haciendo esto, porque la imagen que ellos tienen de los universitarios aquí es subjetiva.

Ent.: y esta subvención que ustedes reciben es como un incentivo para trabajar de voluntario?

P(5): mira yo creo que sí, creo que sí porque te incentiva por un tema de que ya llega, por decir, a nosotros nos ha pasado a fin de mes ya te has gastado prácticamente toda la plata que tení pa la universidad te lo hay gastado en esto, entonces como que tengai como recursos pa seguir haciéndolo y que no te quedí en el camino, sabí que pucha no puedo hacerlo porque de verdad no tengo plata, o sea, no tengo un peso pa ir no se po a Puchuncaví a hacer una encuesta, entonces si te incentiva porque te permite seguir haciendo el trabajo.

Ent.: y que opinas tú de esos jóvenes que dejando de recibir este subsidio, dejaron de asistir a las instituciones

P(5): ahí yo encuentro que eso era netamente por la plata, o sea que ya de verdad no hubo como compromiso ni nada de eso. No se vio como un gran número el que no siguieran asistiendo a las instituciones. A mi percepción creo que fueron como muy pocas personas que lo hicieron.

Ent.: y que pasa con esta concepción del voluntariado, ya que algunas personas consideran la gratuidad como una característica importante?

P(5): a ver, lo que pasa es que, lo que ha pasado con el voluntariado se ha confundido mucho con caridad y por eso yo te digo yo trabajo en una institución, no soy voluntaria porque siempre se, como que se vuelve a asimilar entre los conceptos de caridad y voluntariado, el ser voluntario yo creo que implica mucho más responsabilidad en las opciones que la caridad que netamente entregar algo y después irte y sentirte bien contigo mismo, sino que el voluntariado es mucho más que eso, que entregar algo e irte, tení como mucha más vinculación y como más compromiso con lo que estoy haciendo, y así como mucho más profesional, no sé po, si tení algo que ver con lo que estoy haciendo lo hací, como mucho mejor la pega que te estoy haciendo.

Ent.: pero que pasa al momento de que esta responsabilidad no está sino que van por la plata, que habría que hacer para que no pasara esto?

P(5): mira, yo creo que de verdad pa ser voluntario tení que tener como un perfil muy fuerte, o sea, no creo que cualquier persona sirva como voluntario para el tema que estamos trabajando con personas, entonces una persona se da cuenta cuando la otra está haciendo algo y no le gusta lo que está haciendo, entonces igual es un problema pa voluntario porque está haciendo algo obligado, porque a fin de mes le van a dar un porcentaje de plata y es fome pa la persona con la que tu estoy trabajando porque está diciendo pucha este cabro está aquí porque lo mandaron y no porque quiere, entonces yo creo que debería existir como, sería como súper sectorizado el tema del voluntariado, pero si yo creo que los voluntarios debieran tener como un cierto tipo de características que lo que los motivara no fuera la plata, sino que fuera como algo más allá que eso.

Ent.: pero,..... como esta subvención?

P(5): es que la subvención te apoya pa lo que tú estoy haciendo, o sea como yo entendí lo que era el subsidio, que era como pa que tu pudierai hacer tu voluntariado, no como pa financiarte los carretes ni cosas así, pero sí creo que es bueno, que es bueno que se haga y es bueno que se entregue como un subsidio... para instituciones que no reciben ningún tipo de aporte que se mueven netamente con la plata de los voluntarios, entonces ahí creo que es una buena iniciativa como pa cofinanciar las instituciones que no reciben, que dependen de la buena voluntad de la gente que tiene plata.

Ent.: hay personas que opinan que el voluntariado es mano de obra barata, ¿lo ves así?

P(5): a ver, es que yo tengo como, es decir, como los profés que utilizan en la universidad pa hacer trabajos de otros que si les pagan por eso, yo eso encuentro que si es mano de obra barata, pero el voluntariado la misma palabra lo dice, es voluntario, no es tu obligación, entonces, por eso no puede ser una mano de obra barata porque tu estás decidiendo hacerlo, nadie te pone ninguna imposición para que lo hagas, entonces no considero que sea mano de obra barata.

Ent.: pero tomándolo desde la perspectiva del Gobierno, no será para ellos como fácil tener a gente activa trabajando por otros, pagándoles estos 17 mil pesos?

P(5): es mucho más barato que contratar los profesionales, eso es como súper obvio, pero yo creo que no pasa netamente como por, no creo como el objetivo sea ahorrarse plata, sino que yo creo que el objetivo es otro, no sé si será así o no, pero, no creo que lo considere netamente mano de obra barata, yo creo que Lagos tiene como una concepción de la juventud...yo creo que el cree que los jóvenes, o sea, somos el, aunque suene súper cliché, somos el futuro de este país mañana, entonces si ahora que somos jóvenes no nos interesa el otro, el día que seamos profesionales tampoco nos va a interesar lo que estamos haciendo, entonces yo creo que va por ese lado mas que por ahorrarse plata.

Ent.: dicen que esto del voluntariado es netamente participación social?

P(5): mas que participación, más de contribuir, sino que el voluntariado te hace crecer, por decir, en mi experiencia personal, me ha hecho crecer como profesional y como persona y a la gente con la que yo he trabajado también, entonces no creo que sea netamente hacer sin pensar, sino que está todo como súper bien propuesto pa realizar intervención en todo su grado, no creo que sea solamente participación.

Ent.: que entiendes por participación social?

P(5): a ver, que estoy entendiendo yo ahora como con toda la, el tiempo que llevo en la institución, es como contribuir, eh, no recibir algo, es que tu recibí algo que no podí recibir en ninguna otra parte, entonces eso es como la satisfacción que a ti te sigue y te vuelve adictivo, nosotros en evaluaciones que hemos hecho, llegamos a la conclusión de que ser voluntario, pertenecer a una institución ya después con el tiempo se vuelve adictivo, porque tu estoy tan comprometido que ni siquiera pensai en como salirte y hacer otras cosas, sino que estoy como realmente trabajando por una cosa que está como tus ideales y que es lo que tu querís po, entonces participación no es netamente llegar y hacer y después chao, sino que es

hacer pero con responsabilidad y porque tení como tus objetivos súper claros, tení que hacer esto para lograr los objetivos que te hay propuesto.

Ent.: tú te sientes participando socialmente, por así decirlo, con la labor que estás realizando?

P(5): sí, porque igual, o sea igual yo no comparto ciertas cosas como con la institución, pero que hemos mejorado en trabajo en equipo, pero si considero que es como, no es mucho lo que uno hace pero estay contribuyendo un grano de arena como pa cumplir los objetivos que tiene la institución o que te hay puesto tu misma, entonces sí considero que estoy participando activamente porque soy capaz de, no sé po, a través de mis acciones demostrarles el contexto con programas o políticas que tiene el gobierno y que sí han dado resultado y que el gobierno ha dicho pucha, tienen razón, o sea, nosotros estamos ciegos y no nos habíamos dado cuenta de eso, de cosas tan simples y que con lo que tu estay haciendo estay contribuyendo a que sí se den cuenta de que cosas que planean ellos desde su oficina no sirven de nada a la gente porque tienen otra cultura po, entonces no, si tu no haci como, como lo que nosotros hacemos jamás se hubiesen percatado de eso, entonces sí estamos participando porque el resto de los actores sociales o el resto de la sociedad se está dando cuenta que sí era necesario lo que estamos haciendo, entonces ahí ya estay creando un impacto en el otro, no es netamente un impacto solo en las familias con las que tu estay trabajando, sino que también estay creando un impacto en la sociedad.

Ent.: te sientes, con la labor que realizas responsable de la construcción de una mejor sociedad?

P(5): sí, bueno, a ver, yo creo que pasa más por un tema de vocación por mi carrera y todo eso, pero yo creo que eso, la responsabilidad de contribuir a una sociedad más justa y más digna es por un tema de lo que estoy haciendo ahora, por qué estoy acá, o sea, por qué sigo en lo mismo y por un tema netamente que si creo que soy responsable pa poder lograr contribuir a construir una sociedad mas justa po. Entonces si no soy consecuente con lo que digo y hago, qué estoy haciendo, entonces por un tema netamente de consecuencia.

Ent.: y si tuvieras que definir el voluntariado como lo harías?

P(5): una definición de voluntariado, a ver, es algo que, yo lo considero que son como cosas súper extrañas que nosotros hablamos de mística, pero, como, eso son cosas que te guían, guían el actuar sin, o sea, independiente que seai súper joven y que te equivoqué de repente y todo eso, que te guían como a seguir en lo mismo, y que no esperai como nada a cambio por hacer lo que estay haciendo, no esperai no se po, que alguien te diga algo, pucha lo hiciste bien, no, sino que tú estay conforme con lo que estay haciendo porque sabí que lo estay haciendo bien, entonces es como eso, es hacer porque sabes que tienes que hacer algo, es por sentirte responsable netamente.

Ent.: y esto... tú me hablabas denantes de que era algo mutuo?

P(5): es que es una retroalimentación, es una retroalimentación súper fuerte, o sea, pa la familia no sé po acordarte de una señora de hace como mil años, que tú hace un año atrás la viste y acordarte del nombre, pa ella es, son personas que tienen una autoestima súper baja que ellas creen que son súper, que son dispensables en el mundo y que una cabra, no sé po, que llegó un día estuvo hablando 20 minutos con ella y que se acuerde de toda su historia, pa ellos es bueno y pa ti también sentir como que es, que la gente te abraza y no sé po que te diga pucha que rico que viniste, es como súper fuerte, o sea, tu ahí empezai como a acumular experiencia y ver que, que somos todos iguales po, porque por decir antes tu viviai en un mundo como de cristal y cuando tu ya vei la realidad que la pobreza no es como la muestran en la tele y que es de esa pobreza linda y que todo funcione, que cuando tu llegai decí que no, que eso no es así, o sea, que lo que hablan los medios de comunicación es mentira y que de verdad nadie se preocupa de esta gente, que ellos han luchado siempre solos y que ya están cansados, que lleguen un grupo de jóvenes, cachai, pa ellos de verdad que se les arregla el mundo a pesar de que nosotros no hagamos casi nada, cachai, onda tu solamente con escuchar a una persona y demostrarle que ella sí es importante ya pa ellos es lo mejor que les puede pasar y pa ti como persona sentir que tú sí, también como, como profesional, como voluntario o como quieran llamarlo también lo que tu estay haciendo está bien, porque alguien le está sirviendo, ahí hay una retroalimentación, creo genial.

Ent.: que ha significado para ti el ser voluntaria?

P(5): ser voluntaria de verdad me ha hecho ser mejor profesional mas que nada, o sea a pesar de que he hecho muchos amigos y como he hecho muchas cosas es netamente por un crecimiento personal que onda uno se vuelve como más persona, mas gente, que se vuelve mucho más humana y que ya veí que como que las cosas no son como el mundo que te pintaron tus papás cuando tu erai chica, por sinergia te volví mejor persona y a mí me ha servido como para acumular como experiencia profesional y he aprendido cosas que en ningún libro jamás las voy a aprender, entonces es como el sistema, creo, es como un crecimiento integral que uno tiene y que no lo encontraí en ninguna otra parte.

Ent.: por qué te hiciste voluntaria?

P(5): a ver, por qué me hice voluntaria, por un tema de probar como otra instancia de participación o como pa cachar que era trabajar con familias, siempre había trabajado como con personas solas, es decir, o con los ancianos o con niños o con adolescentes, pero nunca con una familia, entonces, es como una experiencia nueva y a ver como funciona o como impactai a nivel familiar con lo que estay haciendo, netamente como pa probar otras experiencias.

Ent.: tú desde cuando trabajas en el voluntariado, eres voluntaria?

P(5): a ver, cuando empecé como a hacer voluntariado?, desde que yo tenía 16 años, 15-16 años empecé, tengo 21, entonces como que tengo ya harto vagaje en el tema del voluntario, pero ahora que estoy mas grande yo ya me siento como que trabajo en una institución como ya un poco mas profesional que como voluntaria propiamente tal.

Ent.: y al principio cuando empezaste como a los 15-16 cuales eran tus motivaciones?

P(5): ahh no po, yo ahí iba para pasarlo bien, o sea iba a hacer amigos y era como un tema mucho más de pasarlo bien, no tení como la conciencia, pero si ese fue el primer año que hice voluntariado, como que iba a conocer gente a pasarlo muy bien a hacer algo pero ya después irme a mi casa y sin que me diera, no se po, remordimiento, cachai, comer y que otra

gente no comiera, no, pero ahora es como el tema como mucho más maduro y mucho más responsable, o sea ya no es por ir a pasarlo bien ya no es por ir a hacer amigos, o sea genial que hagai amigos pero esa no es como tu meta cuando tu entrái en la institución, sino que trabajar y hacerlo bien. No sé si ayudar a otros sino que entregar lo que tu tení o las herramientas que tení pa ayudar a un colectivo de personas.

Ent.: ¿Qué te parece que el gobierno esté promoviendo estas instancias de participación?

P(5): mira, yo de verdad, creo que es como la mejor idea que se les ha ocurrido como para hacer, porque, a ver, a pesar que muchos utilizaron el subsidio como para necesidades propias, pero si hay muchas personas que si lo utilizó como para hacer sus actividades de voluntariado, o sea para hacer las actividades que tenían que hacer con las personas, para pagarte el pasaje porque tenías que ir a Chuchunco City y hacerlo y no quedar parado por el tema de que no teníai plata po, la realidad de los universitarios es que jamás tenemos plata y eso coarta muchas veces las cosas que queremos hacer, porque pa todo, para hacer cualquier cosa aunque sea la cosa más mínima que querai hacer necesitai plata, entonces con los ingresos que te pasaban te da demás como para hacer tus actividades mensuales.

Ent.: ¿Y qué te parece que funcionara este Centro de Promoción de la Acción Voluntaria, como que en una institución se ahunara todo este esfuerzo?

P(5): mira, sabes que yo creo que el camino ese fue muy bueno, porque de repente tu llegai a instituciones por rumores por comentarios, porque tu amiga iba conocía a cualquier persona y esa persona trabajaba en tal institución, entonces, tu ya ibas y llegabas allá, entonces como había súper poca información, por si tu querías hacer un voluntariado, ya pero en que institución, pero no es que no me gusta esta institución, entonces tu llegabai al Centro de Voluntariado y podíai como encontrar la información acorde de lo que estaba pasando; eso si yo jamás tuve como mayor información de cual era la labor aparte de inyectar los voluntarios creo que jamás la supe. Yo creo que eso si faltó, de que ellos difundieran mas como, como la razón de ser del Centro de Voluntariado, mas que solamente tu veíai que llamaban montón de chiquillos, cachai, los capacitaban y los mandaban a instituciones, porque esa es la imagen como del colectivo que yo creo que tiene el centro de acción voluntaria, que es llamar a los voluntarios y luego los mandaban a instituciones y pagaban los subsidios, pero yo creo que eso faltó, como masificar que es lo que realmente hacían aparte de eso.

Ent.: y esta capacitación que les hicieron en que consistía?

P(5): a ver, la capacitación fueron juegos, era como para identificar lo que tu proyectabas hacia la demás gente, era como eso, como jugar, como conversar, yo pensé que en esa capacitación se iba a ver como aprender a manejos grupales, no sé po, como otras técnicas de trabajo en equipo, cosas así, con esa percepción, y cuando llegué fue como súper desilusión así muy grande porque tu esperai como mucho más, si a ti te dicen que te van a capacitar, a ti te van a capacitar o te van a entregar herramientas pa que tu hagai un trabajo voluntario, y que te digan que tu proyectai no sé po, que eres muy buena persona, no sé, y sí es importante la percepción que los otros tienen de ti porque si, no sé po, una señora no eres amable no te va a pescar po, si es importante pero yo creo que ese es un trabajo que es personal que cada uno tiene que como manejar lo que proyectai hacia las otras personas na que ver un grupo de chiquillos que jamás te hayan visto así, eres muy buena persona, no sé, me pareció la verdad como muy ilógico.

Ent.: y en la institución en que tu participaste, te capacitaron?

P(5): a ver, no, o sea, yo estuve como un mes así cachando, como conociendo toda la institución, pero como te dije yo tenía una imagen súper cerrada de lo que era la institución, y ya llegué adentro y como que me bombardearon con información y como que no cachaba pa donde iba la micro. Y por decirte yo llegué en noviembre, y en noviembre, diciembre me dediqué como a conocer el trabajo como pa decidirme por un área de trabajo, y después no sé po, estuve a cargo de la coordinación de uno de los proyectos, como armando todo un equipo nuevo, fue como súper genial, y ahora estamos como en eso de nuevo, armando como otras áreas de trabajo.

Ent.: hablando del voluntariado, de la participación social, la responsabilidad social... P(5): el voluntariado, la participación y la responsabilidad?, mira, netamente como compromiso y de que sentimos parte o sentimos que somos importantes en la construcción de algo, de una sociedad mas justa o no sé po, de una organización que si se preocupe efectivamente no sé po, de los derechos de los niños con síndrome de down, no sé po, cosas así, pero sentir que tú eres importante pa hacerlo y que no es necesario que te estén como obligando a hacer las cosas pa hacerlas bien, sino que es netamente porque tu sabes que tú a pesar de lo poco y nada que sabí podí contribuir a que si se construya lo que tu querí construir. Es la conciencia o el compromiso social o la responsabilidad social, sino que es como tú como persona sentir como, es que obligación sonaría muy feo, pero en realidad es como la obligación de hacer lo que tu sabes que tienes que hacer, es como ese el tema.

Ent.: te gustaría agregar algo más, sobre tu experiencia, sobre lo que tu has visto como voluntaria?

P(5): a ver, es que la institución en la que nosotros trabajamos, no sé si trabajamos mucho en equipo y yo creo que eso es como lo mejor que tú podí aprender a trabajar con otras personas y con personas súper diferentes, o sea, no sé po, un ingeniero con una persona del área social, que los ingenieros son como súper cuadrados y nosotros somos como súper así que nos vamos como muy en la profunda y llegar no sé po, a construir juntos un círculo, que el respeto por la diversidad que tú podí opinar distinto al resto y que tú sabí que pucha ya, aunque no estén de acuerdo con lo que tú estí diciendo, pero que sea una capacidad como de escuchar y de que tú te vay como conociendo las realidades de muchas otras familias, pero también nosotros sepamos como de preocuparnos mucho de nosotros como voluntarios, o sea, no solamente somos como..., hay un jefe que te explota porque tu tení que hacer esto o lo otro, sino que también es súper importante eso, de la preocupación del voluntario, o sea, de que...yendo muchos voluntarios, por qué esta pasando, qué estamos haciendo mal, por qué los chiquillos no se motivan a participar o por qué se están yendo o que, cual es la, si los motivó solamente la plata, o sea, que es lo que fue que no hicimos como pa cambiar esa concepción y como pa hacerles que se

metieran el cuento de que si era importante que estuvieran acá, creo que eso es súper importante también, o sea, que las instituciones no pasen solamente por ya, entregarte un subsidio ya, tení que hacerlo seis meses porque o sino no te vamos a pagar, encuentro que también ahí hay que preocuparse por qué los voluntarios se estaban yendo, terminó de recibir los subsidios y se fue, o sea, qué es lo que pasó ahí, creo que eso es como lo que le faltó también al Centro de Acción Voluntaria, preocuparse más de los voluntarios, de que no hubiera muchas fluctuaciones entre entradas y salidas y de que llegaban y no sé po, creo que faltó como más preocuparse de los voluntarios, que preocuparse de inyectarlos netamente a las instituciones. Yo por lo menos jamás me enteré de nada, o sea nunca, onda de dos meses haciendo voluntario y veamos en qué están ahora, o sea si han avanzado, qué les parece, o sea si les gustó o no les gustó, que es lo que está mal, no, jamás, yo nunca vi como una evaluación del centro, que nosotros como voluntarios le hiciéramos al centro, el centro hiciera como una evaluación de ellos como Centro de Acción Voluntaria, no, yo creo que eso les faltó, hacerse una autoevaluación.

Ent.: es una estrategia importante el haber como...

P(5): sí, porque yo creo que se hubiesen podido superar muchas de las falencias que tenía el centro, como la poca información, como que nadie sabía nada, como que no sabí, que pregúntale a tal persona o mándale un mail al Sergio, pregúntale a él, o anda donde no sé po el director del Centro de Voluntariado, pregúntale a él, entonces yo creo hubiese sido bueno como pa superar como ese tipo de falencias, como falta de información.

Ent.: ¿Qué estrategias debió haber tenido el centro para que los voluntarios no se fueran al terminar de recibir el subsidio?

P(5): mira yo creo que eso no pasaba por el centro, de que los chiquillos no se fueran una vez que terminaban de recibir los subsidios, sino que partía por las instituciones, por qué algunos siguieron trabajando en las instituciones y otros se fueron, o sea, yo creo que ahí había como un tema o un problema de las instituciones que la gente no se quedaba, o netamente porque los cabros querían recibir la plata y después chao no más po. Yo creo que eso de preocuparse por qué los voluntarios se van pasa por las instituciones no por el Centro de Acción Voluntaria. Yo creo que ellos deberían haber creado como instancias de retroalimentación entre voluntarios y a lo mejor ahí alguna gente se hubiese motivado más y hubiese seguido, pero yo creo que sí, de haberlos juntados a todos y compartir como experiencias entre todos hubiese sido como súper bueno, y eso le faltó. A lo mejor los niños tuvieron algún tipo de problema en la institución y como que no tenían a quien decirle oye sabí que pasa esto no sé po, me están explotando, no sé po, algo así. Pero yo creo que faltó como mucha más preocupación de saber si los chiquillos estaban bien en las instituciones, si les faltaban herramientas como para hacer trabajo voluntario, ponte tu trabajar con una persona que está como en una desventaja social, es súper fuerte, no sé, porque estaba bajo la línea de la pobreza, pobreza dura, súper fuerte y que tú jamás lo hay visto, tú necesitai como alguien que te apoye, cachai?, si tú no conocí, no sé po, por último un psicólogo que te diga, no es que, que se preocupara onda de los chiquillos si estaban preparados emocionalmente o si tenían no sé po un conflicto emocional en el trabajo que estaban haciendo, quién te ayuda así como pa salir de ese tipo de crisis?, yo creo que también eso era como así, onda súper importante tener alguien que te apoyara como pa la superación de crisis emocionales, porque es súper fuerte, o sea es fuerte ver cosas que tú jamás en tu vida te imaginaste que existían o que pasaban. Quizás tuvieron que hacerse cargo como del manejo de crisis porque, pero yo creo que eso era como una obligación o una misión del centro de tener como espacio pa, de comunicación entre voluntarios y centro, como pa que se comunicaran, no sé po, sabí que me pasa esto, estoy mal no sé po, no sirvo pa esto, me pasó esto otro, no sé po. Las instituciones tenían que preocuparse onda como de la seguridad del voluntario y el Centro de Voluntariado como prestar el apoyo necesario pa cualquier cosa po, o sea, saber que si te llegara a pasar algo el Centro de Voluntariado estaba ahí. En algún momento ellos quizás lo único que hacían era, te llamaban, te daban esta especie de capacitación que ellos hacían, decían ya escoge una institución y ya te entregamos la cuponera y te pagaremos tal día. Mas trabajo como que no encuentro que hayan hecho.

Ent.: supiste de otra experiencia distinta, en relaciones con el centro?

P(5): a ver, yo sé que, con el centro, centro, no, sé que todos los años se hace la semana del voluntario, pero que eran como actividades culturales y como pa pasarla bien, pero yo creo que eso tú no compartí con otro tipo de voluntarios, o sea tú vai con tus amigos, con los que trabajai y vai pa allá, entonces como no compartí con nadie mas po, o sea igual es como lo mismo, es lo mismo como que si no lo hubiesen hecho.

Ent.: faltó como la instancia esa de la misma capacitación de principio?

P(5): claro, hacerla como en el medio o ir no sé po, llamar a reunión y ver como estaban, o sea, que falencias ellos le encontraban que nosotros como voluntarios le encontraríamos al centro, que creían que le faltaba, y que ellos no sé po, a nosotros como voluntarios si nos faltaba algo, pero yo, por lo que yo sé no hubo como ningún tipo de contacto con las instituciones como pa preguntar los chiquillos están bien, están haciendo bien el trabajo, siguen ahí, no sé po, algo así. No, no, o sea.

Ent.: volviendo a un tema anterior, qué significa para ti la responsabilidad social?

P(5): es lo que tenís que hacer porque creís que es lo que tení que hacer no más po, cachai?, pero hacerlo bien, o sea, no hacerlo por el tema de que no te paguen hacerlo a tontas y a locas, sino que hacerlo bien, como corresponde, haber como pensado bien las cosas y no es lo que tú querí hacer tampoco, sino que es lo que el otro realmente necesita y lo que el otro quiere, no sé po, si la señora quiere una casa a 20 metros de altura y tú le decí que no porque a tí se te ocurrió que no, que tenía que ser a 1 metro, o sea tú no podí hacer ese tipo de acciones, cachai, porque al final la casa no se po, va a quedar ahí porque la señora no la quería así po, la señora la quería de otra forma, por eso yo creo que nosotros no podemos decidir por el otro, sí tenemos que como apoyarlos en las decisiones que ellos tomen y nosotros movernos como pa que ellos puedan hacer las cosas que quieran hacer, pero a partir de ellos, no de nosotros.

Ent.: al final lo que ustedes hacían era ayudarlos a tener herramientas o les daban..?

P(5): a ver, nosotros como institución decí tu?, nosotros como institución tenemos como tres procesos, uno que viene la entrega de mediagua, después viene todo el tema de capacitación pal trabajo y después viene como todo el tema de habilidades sociales y trabajo con la comunidad, entonces es como todo ese proceso que no es solamente hacer la mediagua, no haci tú la mediagua y después como que te desaparecí, te vay a construir a otro lado, no, sino que tú seguí trabajando con la familia, por decir, a la que le construiste, tú la seguí llamando, tú la vai a ver, te haci re-amigo de los hijos de ellos, cachai?, y así es como todo un tema de vinculación con las familias con las que tu trabajai y al final jamás las dejai de ver, o sea, siempre te estay contactando con ella, de una u otra forma.

Ent.: yendo un poquito al tema del voluntariado y del subsidio, cambió en algo tu concepción del voluntariado con esto de que ahora el nuevo voluntario, por decirlo así, recibe plata?

P(5): mira, yo encontré que el tema del subsidio era como un apoyo pa lo que estabai haciendo, de verdad como que no te sentiai tan solo en el planeta, que cachabai que alguien estaba, no es como un reconocimiento, yo creo que no llegué a la institución como pa decir, pucha que es buena esta niña y está aquí, no, sino que el tema de que te apoyaban porque consideraban que lo que tu estabai haciendo era importante, sino netamente por una importancia de lo que estay haciendo, nada mas que por eso. Aparte que te servía caleta, como pa ir, no sé po, a ver a una señora o pucha tenías una actividad pa los cabros chicos y no teniai, tú como persona ni un peso, cachai, y te llegaba tarde, o mal y nunca el subsidio pero estaba esa plata, cachai, entonces tú como que podiai hacer algo.

Ent.: respecto a tu relación con la plata, en el centro te pagaron todo?

P(5): a ver, me pagaron todo pero hace poco, entonces igual era como que no recibiai plata, entonces igual cra como, eso yo lo encontré de verdad injusto, injusto porque bueno, tu cachai, gastai mucho, mucha, mucha plata haciendo esto, entonces si a ti te dicen no, cachai, onda te vamos a dar 17 mil pesos mensuales, pero va a ser mensual por seis meses tú te programai, por lo menos yo soy como una mujer súper organizada, yo tengo como todo planificado, entonces que de un día pa otro te digan no, cachai, y que te agarraran pal leseo cuando tú llamabas, cuando tú ibai pal Centro de Voluntariado que jamás te dieran como una respuesta, no, sabes que de verdad tenemos problemas con las platas y no vengai el próximo mes, cachai, onda llama en 3, 5 meses mas y a lo mejor ahí va a haber plata, pero encuentro que eso fue como, porque al final nadie te sabía dar una respuesta como la gente, o sea tú de repente llamabai, oye sabes que pasa con los subsidios y la cuestión, no es que sabes que no sé hay que mandarle un mail al Sergio, es que sabes que habla con tal persona, es que sabes que habla con el director del centro preguntale a él, entonces nadie tenía como una idea de nada, yo creo que faltó como organización del tema y información, yo creo que andaba como todo al lote como que nadie sabía pa donde iba como la micro. Y si, te podían dar como información concreta, no, sabes que van a pagar en agosto, cachai, porque tuvimos problemas porque no nos llegó la plata y punto, pero no que te digan, no, no sé, en dos meses mas, ven el próximo mes, ven la otra semana, ven mañana, cachai, porque mañana nos van a depositar. En realidad es como una burla pa los voluntarios, no sé po, porque tú te planificai al final con las platas, sacar plata de aquí, sacar plata de allá, cachai, y después con esa la devolviai pa hacer lo que estabai haciendo, pero por decir 4 ó 5 meses que no te pagan tú ya te vay a la banca rota po, si es así la cuestión.

Ent.: faltó como compromiso por parte del centro?

P(5): yo creo que faltó mas responsabilidad porque por lo que yo sé, ellos tenían dinero para cierta cantidad de voluntarios, y como que llegó demasiada gente, pero mucha, mucha gente, y al final gente que de verdad se fue como a la mitad del proceso cuando ya no pagaron más, se fueron, entonces yo creo que fue como el sistema de, falta como de hacer cumplir como los lineamientos que ya tenían puestos, o sea si tenían pa 2 mil voluntarios, pucha 2 mil y chao cachai, pero si querí trabajar podí ir a una institución igual, entonces fue como ese el tema netamente.

Ent.: te gustaría agregar algo más?

P(5): no, creo que lo he dicho todo

Ent.: bueno, muchas gracias por haber compartido tu experiencia.

ENTREVISTA (P6)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Estudiante Universitario, Voluntario adscrita al Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso.

Nombre: E.M.

Edad: 21 años

Sexo: Femenino

Universidad: Universidad de Valparaíso

Carrera: Enfermería

Residencia: Viña del Mar

Fecha de Entrevista: 19 de Diciembre de 2003

Lugar de Entrevista: Casa de estudiante; Viña del Mar.

Desarrollo de Entrevista:

Ent.: Me gustaría que te presentaras, me dijeras tu nombre, tu edad, lo que haces...

P(6): yo me llamo Evelyn, tengo 21 años y estudio enfermería en la Universidad de Valparaíso.

Ent.: ¿Qué te llevo a ser voluntaria?

P(6): el deseo de ayudar a la gente... porque en este caso era igual gente necesitada, o sea necesitaba apoyo, y ayudar de alguna forma y también entregar algo de mi hacia ellos entonces eso me llevó a ser voluntaria, porque siempre he sentido la necesidad de ayudar a los demás.

Ent.: ¿Cómo llegaste al Centro de Promoción de la Acción Voluntaria?

P(6): no me acuerdo mucho, hubo un compañero que estaba promocionando la carrera diciendo que había un centro, que habían diferentes instituciones que estaban acogiendo voluntarios y aparte ya habían compañeros que estaban dentro de las organizaciones y me explicaron como era el sistema y ahí llegué al Centro de Voluntariado.

Ent.: ¿Desde cuando eres voluntaria Evelyn?

P(6): desde el año pasado, primer semestre pero no me acuerdo bien...

Ent.: eso fue en el momento que se abrió el Centro de Voluntariado o antes?

P(6): desde que se abrió el centro yo llegué al Centro de Voluntariado, fue a mitad del semestre como abril – mayo, por ahí.

Ent.: ¿Qué significa para ti ser voluntaria?

P(6): significa estar dispuesta o estar al servicio para ayudar a las personas y estar dispuesta a en este caso, ayudar a distintas actividades dentro de mis posibilidades.

Ent.: ¿Qué promovía el centro, te acuerdas tú?

P(6): como que promovía...

Ent.: ¿Cuál era el objetivo del Centro de Promoción de Acción Voluntaria?

P(6): yo la entendí así, era como ayudar, tratar de ayudar a superar a las personas, a salir adelante, eso era el objetivo general que yo entendí y capte de la institución.

Ent.: cuéntame un poco, que fue lo que hiciste como voluntaria, en que participaste, en que organización?

P(6): bueno, yo participe en dos organizaciones, la primera en una escuela con niños con problemas de Síndrome de Down y deficientes mentales, allí estuve un semestre, bueno esta escuela era con niños y adolescentes de 14-15 años y nosotros les dábamos charla con respeto a distinto tipo de música por que yo trabajaba con otra compañera que era de la misma carrera y ella había estudiado en el conservatorio, ella le enseñaba como tocar música como manejar ciertos instrumentos, y yo le ayudaba a hacer el trabajo... También hacíamos talleres de sexualidad ya que ellos tenían una sexualidad precoz entonces la directora nos pidió que hiciéramos charla con respecto a anticonceptivo o si había un tema, en este caso un grupo de niñas, que a ellas les interesaba como el embarazo nosotros les explicamos ese tema en forma bien básica, en que consistía . También tuvimos charla con niños con problemas de deficiencia mental y allí tuvimos que enfocar la charla en otro sentido, eso más que nada. Y después me cambie a otro centro que era un Hogar donde llevaban bebés huérfanos que tenían problemas familiares y consistía en jugar con ellos en estimularlos hacia ciertas actividades, eran niños que llegaban como recién nacidos y estaban hasta el año o año y medio.

Ent.: ¿Cómo se llamaba este centro?

P(6): se llamaba el Hogar Mi familia y el otro era el Colegio Las Dalías... el Hogar Mi Familia queda en Santa Inés... allí estuve en el verano desde enero –marzo.

Ent.: tú ya no sigues siendo voluntaria, cierto?

P(6): no, ya no sigo siendo voluntaria.

Ent.: tuviste el periodo que pedía el centro de voluntariado, los seis meses?

P(6): sí, tuve los seis meses y hice un poco más, comencé como antes que empezaran a pagar y seguí trabajando después...

Ent.: por qué seguiste trabajando después?

P(6): seguí porque me encantaba trabajar en el Hogar Mi Familia, me gusta trabajar con niños, por eso me agradaba.

Ent.: la subvención que recibías, era importante para ti?, tú crees que es un incentivo para la acción voluntaria?

P(6): no te puedo negar porque era un incentivo, porque igual algunas veces como universitario tienes ciertos gastos, entonces igual te ayuda como en el pasaje, porque habían ciertas cosas como el Hogar Mi Familia que teníamos que hacer, una rifa y comprar algunos números y también llevar donaciones, pero en todo caso igual ayuda a tener ciertas remuneraciones cuando uno no trabaja todavía, solo estudia.

Ent.: ¿Qué es para ti participación social?

P(6): participación social... lo veo más un acto que actúan varias personas evocadas a un fin común, así lo entiendo... es un trabajo en conjunto para lograr un fin, tratar que esa relación se lleve bien, tratando en pensar la misma meta de que todos pongan de su parte para lograrlo, y si hay problemas tratar de solucionarlo. Para eso se requiere cierta madurez de todos los participantes que están ahí, que tomen conciencia en que están metidos y para lograrlo.

Ent.: Evelyn, que te parece que el gobierno este promoviendo a través de la acción voluntaria la participación social, que opinión tienes?

P(6): yo encuentro bueno, porque igual es motivante para ciertos jóvenes que algunas veces no tienen nada que hacer, sienten las ganas de querer ayudar y no encuentran las formas de poder hacerlo o a qué parte ir, a quien acudir para poder ayudar a las demás personas, encuentro que es súper bueno porque motiva a ciertos jóvenes a no estar tan encerrado en sí mismo que vean que hay otra realidades y en cierto sentido te ayuda a madurar, a ver que no todos tienen la misma realidad.

Ent.: con la labor que realizaste, tú sientes que contribuiste a la participación social?, la acción voluntaria que realizaste, tú crees que con eso tú construiste la participación social. Mejor dicho sientes que participaste socialmente.

P(6): socialmente, la verdad... si hubiese seguido hubiese sentido ese sentimiento pero por motivo de estudio tuve que dejarlo, considero que tuve muy poco tiempo y además como no tuve tanto tiempo en cada institución me faltó conocer al grupo, a las personas que trabajaron dentro de la misma institución, las personas que eran voluntarias que trabajaban en el mismo sistema, entonces igual no pude asistir a jornadas que realizaban el mismo Centro de Voluntariado, sentí que en cierta manera nos dejaban solos, mientras hiciéramos la función y se comprometiera nada más. Entonces igual siento que faltó algo.

Ent.: ¿Qué es para ti responsabilidad social?

P(6): responsabilidad social abarca muchas cosas, encuentro que igual abarca respeto por los demás... como grupo igual he explicado que todos deben estar interiorizado, si hay alguna meta todos deben responder con el mismo tiempo, si se dividen las tareas que cada uno las cumpla, entonces eso es una responsabilidad social que no solo está el Centro de Voluntariado sino que en todas partes uno debe tener una responsabilidad social, esta relacionado con varios tipos de cosas; como persona lo mismo, pero cada uno debe ser responsable consigo mismo como con los demás.

Ent.: tú sientes que fuiste responsable socialmente, que contribuiste a la responsabilidad social con lo que hiciste?

P(6): sí, yo traté de cumplir con lo horarios y de cumplir con las tareas que tenía.

Ent.: ¿Qué opinas tú en torno a que algunas personas opinan que la labor que realizan algunos voluntarios, no es voluntariado?

P(6): por el hecho que pagan?

Ent.: claro.

P(6): en cierta medida es cierto, por que no hay que negar que en todas las cosas hay situaciones buenas y malas, pero es cierto que es voluntariado pero no cualquier persona hace un voluntariado.

Ent.: ¿Cómo es eso?

P(6): en el sentido que hay personas que deben tener paciencia en darse al otro, por ejemplo en la institución que yo estuve había que tener paciencia, sino no sirve porque para niños con síndrome de down o con bebé es complicado, no es llegar y trabajar con ellos, pero es lo que yo viví. Pero a lo mejor hay otras instituciones que no es tanto, no es como así. No toda cosa es 100% perfecta, todo tiene sus desniveles.

Ent.: ¿Qué te parece a ti que el gobierno este promoviendo el voluntariado, a través del Centro de Promoción de Acción Voluntaria?

P(6): sí, yo lo encuentro bueno como dije antes, porque impulsa a ciertos jóvenes a conocer otras realidades a madurar en cierto sentido a adquirir un mayor sentido de responsabilidad porque no es algo que se pueda tomar a la chacota motiva a muchos jóvenes. A veces se encuentran jóvenes que no encuentran un sentido a la vida, y a través de esto la encuentran. Algunos solo ingresan por el dinero o el subsidio pero dentro de la misma institución algo bello y bonito pueden sacar a través de esa experiencia.

Ent.: otra cosa, cual sería la característica que tendría un voluntario?

P(6): tener un cierto grado de madurez, ser responsable, optimista, tener paciencia porque a veces las cosas no salen como una las desea, sentir el deseo de ayudar al otro sino no sirve y sobre todo amor.

Ent.: qué opinas tú de aquellos que dicen que este tipo de voluntariado no es más que otra cosa que un trabajo igual que otro, solo con la diferencia que es mal pagado y en definitiva sería el voluntario una "mano de obra barata"?

P(6): mano de obra barata...

Ent.: Estás de acuerdo o no estas de acuerdo y por qué?

P(6): depende de la edad uno puede opinar con cierta inocencia todo es bueno y bonito, y si lo mira de otro punto sea cierto, porque así al entrar a ciertas instituciones uno ayuda a minorizar el trabajo a ciertas personas, al final uno va a ayudar a las personas que ya trabajan en esa institución pero igual meterse al voluntariado como lo dije antes, no lo hace cualquiera, no es un trabajo, uno va porque va ayudar a las demás personas no es lo mismo un trabajo de oficina o como otra cosa. Pero si vas con esa perspectiva hay otros valores con los cuales uno los puede mirar. Por un lado es cierto, uno

igual minoriza el trabajo de otra persona, pero yo veía por ejemplo en la segunda institución que estaban cargadas de trabajo y que necesitaban ayuda, y por motivo de sueldo no podían pagar a otras personas para el cuidado de los niños. Pero en la primera institución yo encontraba que nos usaban más que nada para que ellas no trabajaran, eso no me gusto mucho.

Ent.: en que te diste cuenta de eso? En un hecho concreto...

P(6): en que por ejemplo, nos pidieron hacer charla y todo eso, yo encontré que dentro de la institución hay personas especializadas para eso, y además no era un tema tan complicado, una persona instruyéndose en eso puede realizar la charla, pero acá, nosotras llegamos y nos dijeron "pueden hacer la charla" y nosotros no escuchamos en ningún momento si habían hecho otras charlas, o con otro tema.

Ent.: ¿Qué opinas de aquellas personas que dicen que el promover el voluntariado es una forma de control social?

Mirándolo desde una perspectiva del gobierno.

P(6): cualquier parte que uno va, va haber un control en cierta medida porque o sino habría un desorden, y no sabrían para donde va cada persona. Si no existiera un Centro de Voluntariado todos se mandarían solos, yo encuentro que es necesario que haya una organización que tenga un orden y nosotros vayamos para allá, y si algún problema alguien a quien acudir. En sentido de controlador social, igual tienen que controlar porque tienen que velar tanto los derechos y obligaciones de uno como de las instituciones que uno ingresa, porque imagínate entra un voluntariado, va los primeros días y después no sigue yendo igual sigue cobrando el subsidio, otros que van y ocurre algún robo o algo y a quien van a acusar si no hay un centro, debe haber alguien que los controle.

Ent.: ¿Qué sería ser voluntario o voluntariado?

P(6): qué sería ser voluntario o voluntariado, o sea, una persona que tenga el deseo de ayudar, en cierto sentido mejorar o ayudar a surgir a ciertas personas... especialmente a personas de bajos recursos, a algunas palabras que le pueda decir a ciertas personas queda tan grabado en su mente que lo recuerdan para toda su vida y algunas veces eso les ayuda a cumplir metas a pensar yo podré... Que tengan paciencia, ser responsable que sepa relacionarse con los demás para lograrlo, porque uno trabaja con personas y no con cosas.

Ent.: lo bueno y lo malo del centro de promoción de acción voluntaria.

P(6): lo bueno... ayuda a que uno vea otras experiencias, ayuda a que uno no este centrado tanto en su mundo, que vea a otras realidades, ayuda a adquirir cierta madurez, ayuda a adquirir una mayor responsabilidad porque uno no esta jugando sino que está enfrentándose a otras cosas, a entregar mucho cariño y es más fácil canalizarlo de otra manera ayudando a niños como fue mi acción. Y lo malo que igual encontré por un lado igual faltó el compartir con otros voluntarios, la experiencia, porque hicieron solo una jornada al inicio y no se siguió haciendo eso encontré malo.

Ent.: tú experiencia personal, qué podrías sacar de lo que viviste?

P(6): que a veces uno se achaca por problemas tan pequeños y que hay personas con problemas mucho mayores y que tienen que enfrentarlos toda su vida y uno en cambio no porque tiene una familia bonita y debería estar bien y no achacarse por problemas pequeños que no valen la pena. Uno eso admira de esas personas que a pesar de todo son felices y siguen adelante.

Ent.: ¿Qué significó para ti tu experiencia de voluntariado?

P(6): fue muy bonita, viví bueno y malos momentos... malos momentos en el sentido que en la primera institución que estuve aunque me llevaba súper bien con los niños, la directora y las personas encargadas de ahí no me gustaron mucho porque eran un poco "cuicas" y uno igual se fija como son las personas, como te tratan...

Ent.: tú decidiste cambiarte?

P(6): yo decidí cambiarme. Y después llegue a Mi familia ahí me sentí más cómoda o sea mucho mejor y por motivo de estudio no pude seguir.

Ent.: tu relación con el centro como fue?

P(6): bien, si bien... no sé. Pero como tú sabes también estudie secretariado y te enseñan que uno debe saludar y siempre con una sonrisa y que la persona sienta cordialidad, pero acá no se encontraba eso era como "hola, siéntate tienes que firmar esto, chao..." eran demasiado fríos, eso no me gustó, me agrada las personas cordiales, pero en el centro no se sentía esa cordialidad.

Ent.: bueno Evelyn eso era todo, espero que te hayas sentido bastante cómoda.

ENTREVISTA (P7)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Estudiante Universitario, Voluntario adscrito al Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso.

Nombre: M.F.

Edad: 21 años

Sexo: Femenino

Universidad: Universidad de Valparaíso

Carrera: Trabajo Social

Residencia: Valparaíso

Fecha de Entrevista: 05 de Diciembre de 2003

Lugar de Entrevista: Escuela de Psicología, Universidad de Valparaíso; Valparaíso.

Desarrollo de Entrevista:

Ent.: Te podrías presentar cual es tu nombre, qué haces...

P(7): mi nombre es María Francisca, estudio segundo año de trabajo social en la Universidad de Valparaíso

Ent.: ¿Qué es lo que te llevo hacer voluntaria?

P(7): una de las motivaciones es aplicar lo aprendido en la carrera y tener un acercamiento a una organización y motivaciones personales y ser parte consciente de la sociedad, participar como un ciudadano activo, ser como parte integrante de la sociedad de una manera más práctica, llevar todas tus cualidades en una acción concreta.

Ent.: desde cuando que eres voluntaria?

P(7): empecé el voluntariado en septiembre del año pasado.

Ent.: ¿Cuándo te refieres al comienzo del voluntariado, te refieres al nexo con el Centro de Promoción del Voluntariado?

P(7): sí.

Ent.: y antes de eso, no habías participado

P(7): no, no había participado en ninguna actividad del voluntariado.

Ent.: ¿Cómo llegaste al Centro de Promoción de Acción Voluntaria?

P(7): lo que pasa que fueron los del centro a dar una charla a la escuela... de motivación y así llegué por información a través de la escuela.

Ent.: para ti, qué significa ser voluntaria?

P(7): voluntaria es ser, como te decía antes, es mostrar todas tus capacidades y destrezas en ayuda de otras personas que lo necesitan y además de una retroalimentación, él también está aportando sus experiencias, su historia de vida, toda una cultura que hay detrás que te aporta tanto en una formación académica, personal, una entrega al otro y ese otro también te entrega mucho.

Ent.: yo también tuve la experiencia de ser facilitador voluntario, igual hubieron capacitación para los voluntarios, pero aparte de eso, ¿qué te entrego a ti el Centro de Promoción de Acción Voluntaria?

P(7): el Centro de Promoción, aparte de la capacitación?

Ent.: hablemos en concreto, ¿qué sacaste de la capacitación?

P(7): lo concreto fue como tener tus objetivos más claros para la acción y conocer tus habilidades, todo eso que hay en ti pero nunca los has utilizado. Tener muy claro a la parada que vas tú, a qué vas, qué quieres entregar o realmente cuales son tus debilidades y tus carencias, que puedes ir mejorándola en el tiempo. Tomar un conocimiento más personal, aparte del conocimiento de las instituciones que eso es algo mucho más general.

Ent.: ¿Qué es lo que promovía el Centro de Acción Voluntaria?... o cual era el objetivo que tenía?

P(7): el objetivo era integrarse a la comunidad, o sea tanto jóvenes como adultos mayores acercarlos a esas instituciones para un trabajo voluntario.

Ent.: ¿Cuál fue tu experiencia, cuándo terminaste, cuándo comenzaste, sigues o no en la acción voluntaria?

P(7): la organización en la que yo realicé mi acción voluntaria fue Renacer de Viña del Mar, es un instituto de desarrollo para niñas con síndrome de down y otras discapacidades y empecé el 27 de septiembre del 2002, me hubiera gustado seguir yendo pero por razones académicas no pude, pero terminé el semestre como en julio de este año.

Ent.: cumpliste el periodo que el centro... y después no seguiste más

P(7): no, si incluso seguí un poco más, pero se me hizo muy pesado el semestre, pero igual mantengo una conexión con la institución.

Ent.: ¿Cómo fue la experiencia que te tocó hacer?

P(7): Los niños tenían diferentes talleres, en la mañana tienen clase y en la tarde tienen diferentes talleres, entonces por ejemplo el año pasado tenían un taller de arte y al principio era ayudante del profesor, pero después sintiéndote más de la institución, conociendo más, conociendo la realidad hay un acercamiento más con los niños y también como que la institución te va teniendo más confianza y por lo tanto vas cumpliendo otras funciones y un rol más protagónico, no sé, como estar metida en la fiesta de fin de año. Y este año estaba en el taller de deporte, ayudar a los niños...

Ent.: en las terapias algo así...

P(7): claro, fue igual un aprendizaje súper bueno, porque no era directamente relacionado con mi carrera, porque de repente se parecía más a educación diferencial, psicopedagogía... pero igual aprendes un montón... de partida aprendí un montón sobre términos teológicos... porque son las falencias que uno más tiene en la carrera... pero ahora más centrada en lo social, en la realidad de la comunidad y como el entorno percibe a los niños con síndrome de down igual es interesante.

Ent.: el centro promovía dentro de la capacitación al voluntario, tocaba como tres temáticas... por un lado era el tema de voluntario en sí mismo, la participación social y la responsabilidad social... me gustaría que viéramos sobre la participación social ¿qué es para ti la participación social?

P(7): es que cada individuo se sienta parte de una sociedad, de un colectivo... que necesita de las demás personas para satisfacer sus necesidades y para cumplir metas y objetivos en común, tiene que ser más que un ente receptor de beneficios de parte del sistema macro más que eso es tu ser parte de eso contribuir tanto en las necesidades tanto tuyas como de otros. Tiene que ver con el intercambio de recursos, de recibir y a la vez entregar... eso entiendo yo.

Ent.: ¿Qué te parece que el gobierno este promoviendo por un lado el voluntariado y por otro la participación social?

P(7): para mí encuentro una iniciativa súper positiva, porque creo que las necesidades básicas del país no están satisfechas porque hay un montón de inequidades, pero necesita que las personas tomen conciencia, pueden ser parte activa de todos los procesos del país, tiene que ver con eso. Ojalá esta iniciativa se siga manteniendo y existan otras también.

Ent.: y este caso puntual que se da a través del voluntariado, que te parece a ti? Porque pudo haber sido a través de otro mecanismo.

P(7): por lo menos, yo pienso que está bien... es la mejor forma, aparte del subsidio, que por lo menos de mi parte no era la principal motivación... no sé, aparte de eso que no era la motivación mayor. Encuentro positivo que haya un acercamiento por ejemplo, quizás hay personas que en otra circunstancia jamás habrían podido conocer estas instituciones, yo tenía compañeras que trabajaban con niños autistas en Aspaut, es una realidad que nunca hubieran llegado a conocer también... como que te permite borrar prejuicios, muchos mitos... como darte cuenta que la sociedad somos todos, que se construye a través de la diferencia, de la diversidad, respetando esas diferencias... puedan que existan otras formas, pero el voluntariado es la mejor forma porque es tu acción voluntaria nadie te impone que vayas a una organización. Lo haces por una motivación..

Ent.: con la acción voluntaria que realizaste, crees que estas haciendo participación social, como tú la entiendes?

P(7): como yo la entiendo sí, porque si tú lo miras superficialmente, el ir uno o dos veces a la semana a una institución y realizar labores de ayuda, puede que no sea participación social, si lo miro superficialmente. Va a depender si uno tiene bien claros los objetivos tanto como la institución como de la acción que estas haciendo.

Ent.: el otro tema es la responsabilidad social, que entiendes tu por responsabilidad social.

P(7): responsabilidad social es que cada persona se de cuenta que cada decisión que tome en su vida con otros es importante, influye, no solo las cosas pasan porque así se dan, sino cada decisión, cada cosa que hagas va influir en tu vida como en los demás; eso entiendo por responsabilidad social.

Ent.: con la acción que realizaste o realizas, tú te sientes como responsable en la construcción de un nuevo país o una nueva sociedad?

P(7): es un aporte mínimo, pero es un aporte, en no hacer nada, estar realizando una acción, no sé, porque el Centro de Promoción Voluntaria además de derivarnos a instituciones, estar haciendo una constitución, además de eso esta haciendo una coordinación, como de agrupar a todas las personas que pueden tener un interés en realizar una acción voluntaria pero no sabemos a través de que, como canalizarlo formalmente, entonces hoy te das cuenta que en lo que se refiere a responsabilidad social podemos construir desde cada uno en nuestro pequeño aporte como voluntario en una cuestión más global, o sea, ojalá todo el mundo, todas las personas puedan ser voluntarias y tener acceso a realizar ciertas acciones.

Ent.: otra cosa, comentábamos el tema de plata, tú me comentabas que tu motivo personal, no era tu interés la plata, pero que te parece a ti que el centro entregue subsidio a los voluntarios.

P(7): o sea, por un lado se puede prestar que hay personas que realizan el voluntariado solo por interés del subsidio... Pero a la vez es más porque te acarrea gastos de movilización, de alimentación y uno como universitario igual tiene varios gastos, sacar fotocopias etc., entonces igual el tema de la plata podría ser un impedimento para que tú fueras a la organización, pero en este caso no era así porque tú contabas con los recursos económicos para el pasaje y uno que otro gasto; entonces depende de la motivación que tengan las personas que participan en el voluntariado.

Ent.: ¿Qué opinas tú, de aquellas personas que opinaban que la acción que realizabas o que realizan ciertos voluntarios a través del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria, no es voluntariado por la razón de que reciben un subsidio?

P(7): que por lo que te digo yo depende de la persona que tenga bien claro los objetivos que significa ser voluntario...

Ent.: pero ¿Qué opinión tienes respecto a eso?

P(7): no, no estoy de acuerdo... no porque no lo considero así.

Ent.: y en ese sentido, en la aclaración de los objetivos del voluntariado, que sería ser un voluntario para ti?

P(7): ser voluntario?

Ent.: como buscar una definición, que sería ser...

P(7): ser voluntario, es realizar una acción... es de partida entregar mucho de ti y también recibir, motivado por algo especial, de entrega a los demás; como motivado del tema de la solidaridad, como servicio social... para contribuir a la construcción de una sociedad, de un país, ser más justo en un crecimiento económico que es importante ligado también a otras cosas a la formación de capital social... de acrecentar las redes sociales, los vínculos, darme cuenta que si queremos un país mejor empezar por nosotros mismos en relación a otros, todo eso tiene que ver con ser voluntario, no pasa por si te pagan o no.

Ent.: si tuviéramos que colocar un perfil al voluntario ¿Qué características tendría que tener? ¿Cuál sería?

P(7): tener habilidades comunicacionales, lo encontré súper importante; Ser empático; Tener sensibilidad social para captar la necesidad del otro, tu puedes tener súper claro a que vas pero si te encuentras con una realidad súper diferente a la que te pensabas enfrentar tienes que ir haciendo como una evaluación constante, tener auto-crítica, también ser relativamente estable emocionalmente porque te puedes encontrar con muchas situación que te pueden choquear, pero va en ti como la pueda enfrentar, todo tiene que con la solidaridad, eso.

Ent.: ¿Qué opinión te da de aquellas personas que dicen que ser voluntario es una “mano de obra barata”, por lo menos este tipo de voluntario.

P(7): mano de obra barata, sería como hacer la pega de otro.

Ent.: por un lado, y por otro está el hecho de que sería hacer un trabajo como cualquier otro, pero esta el hecho de que esta mal remunerado.

P(7): es que para mí no es un trabajo como cualquier otro.

Ent.: ¿Qué lo diferenciaría para ti de otro trabajo?

P(7): en otro trabajo de partida, que tú trabajes en tu profesión y todo, “estas obligado a...”, soportar muchas cosas; como que trabajar te conlleva a varios aspectos menos como obligación, como que me cuesta asociarlo a trabajo voluntario, porque de partida tu no eliges, ahora como está el campo laboral, en realidad uno no elige trabajos, el trabajo te elige a ti. En cambio el voluntariado tú tienes la posibilidad de más o menos de orientar el perfil de la organización. Entonces uno igual en el trabajo debe hacerlo con ganas, pero en el voluntariado yo lo hacía con muchas ganas.

Ent.: entonces no estarías de acuerdo con aquellas personas que dicen eso, “mano de obra barata”

P(7): para nada, porque no es un trabajo mal remunerado; incluso si le quitas las remuneración la importancia de trabajo esta en otro aspecto como en tus recursos personales mas que en dinero.

Ent.: te doy un ejemplo, me gustaría que me dieras tu impresión... un voluntario x, hombre o mujer, no es cierto, hace este convenio en el Centro de Acción Voluntaria o en alguna otra organización, pero resultó que a medida que pasó el tiempo, por x motivo el voluntario deja de ir ya que no siguió recibiendo el subsidio ¿Qué opinas?

P(7): está mal, porque se supone, que la gran motivación no era el subsidio, pero por lo menos yo no estoy de acuerdo ya que tú sabes que es un problema con la entrega de los subsidios que hace poco entregaron y hay gente que le debían como cuatro meses. Yo no deje de ir a la organización porque no me estaban entregando el cheque porque no pasaba por ahí, porque obviamente si era demasiado los problemas económicos para no ir es comprensible pero incluso te puedes conseguir plata, entonces tienes que tener claro la motivación, por la cual tú vas a la organización, estar cumpliendo un ciclo, para mí el compromiso con la organización no pasaba por los papeles que yo me comprometía por los seis meses, pasaba por ahí era un compromiso pero como persona con otras personas. No de una organización con otra... pero tiene que ver con la carrera, el respeto, el ser humano... No estaría de acuerdo con ese voluntario, ejemplo de mis compañeros ninguno dejo de ir a la organización. Eso.

Ent.: otras también piensan que el voluntariado es una forma de controlar socialmente a las personas ¿Que opinión tienes tú respecto a eso? ¿Que te parece a ti eso?

P(7): yo creo que no, por que control social es para que estén los límites establecidos, a las normas que la sociedad establece. Pero en realidad depende de la persona, si tú te quieres dejar llevar por la máquina, la burocracia de la organización es cosa tuya, pero si eres capaz de, tanto de estar dentro del sistema pero también mirarlo desde fuera, también ser crítico, pero crítico activamente, encuentro mucho mejor hacer una crítica pero participando del sistema que más que estando afuera. Depende de ti darte cuenta de lo que esta funcionando o no, y de que manera puedes solucionarlo.

Ent.: lo bueno del Centro de Promoción de Acción Voluntaria?

P(7): lo bueno que te da la posibilidad de... el hecho de ser un coordinador, para mí el centro es un coordinador dentro de las instituciones, como lo positivo... las relaciones humanas son buenas, como el único contacto que teníamos con el centro como organización aparte de saber de la plata, de la jornada de capacitación, no había tanta conexión.

Ent.: lo malo.

P(7): lo malo, aparte de lo de la plata... Lo malo es porque fue un programa piloto, los programas pilotos igual como se van mejorando a medida que transcurre un tiempo, entonces la falencia que tenía... pasaban por la organización. Pero es comprensible con un proyecto que esta por primera vez. Porque no era una forma archi-comprobada... archi-conocida por lo menos aquí en Chile... obviamente tenía sus problemas pero pasaba por su organización de repente por coordinación.

Ent.: y la organización en la cual tú participaste, como notaste tú el tema del voluntariado, se estaban moviendo, promovían el tema de responsabilidad social, cómo lo veían ellos?

P(7): lo tenían súper claro, también la institución se ganó un proyecto en el Centro de Promoción del Voluntariado, entonces para ellos era súper necesario que estuvieran otras personas aparte de las educadoras que trabajaban allí, porque hubo un proyecto de presentar la “Pérgola de las Flores” y también de pintar un mural en Aspaut y para ellos era imprescindible el que hubieran voluntarios para realizar todas las actividades. O sea también cumplían sus objetivos de hacer una integración de los niños a la comunidad que para que no vieran un mundo tan encerrado de organización y sus familias.

Ent.: ¿Cómo era la relación entre la institución y ustedes?

P(7): súper buena, ningún problema.

Ent.: desearía agregar algo más en torno a tu experiencia o con relación a la temática del voluntariado...

P(7): no, porque la pauta está bien estructurada, aborda todo de lo más general hasta lo más específico...

ENTREVISTA (P8)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Estudiante Universitario, Voluntario adscrito al Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso.

Nombre: C.M. (P8.1) y V.M. (P8.2)

Edad: 21 años

Sexo: Femenino

Universidad: Universidad de Valparaíso

Carrera: Meteorología y Diseño Gráfico

Residencia: Valparaíso

Fecha de Entrevista:

Lugar de Entrevista: Escuela de Psicología, Universidad de Valparaíso; Valparaíso.

Desarrollo de Entrevista:

Ent.: me gustaría que te presentaras, me dijeras tu nombre, que edad tienes, que es lo que haces...

P(8.1): me llamo Carmina, tengo 21 años estudio meteorología, eso es lo más importante.

Ent.: ¿Por qué decidiste ser voluntaria?

P(8.1): porque me gusta ayudar a las personas pero me gusta de hacerlo de una manera más artística como talleres.

Ent.: ¿Cuál es tu actividad de voluntaria, donde la realizaste, en qué lugar?

P(8.1): fui al "Cristo Auxilia" con la idea de hacer un taller de guitarra o teatro. Pero me mandaron a lavar platos y ayudar a los abuelitos hacer cosas, pero no. Después me cambie a una organización en Valparaíso, allí me gustó más.

Ent.: ¿En qué consiste esa organización?

P(8.1): acerca de un proyecto sobre el patrimonio, todo eso. Juntando firmas, haciendo un catastro de los edificios patrimoniales pero tampoco estoy ahí. Me fui porque no me pescaron más incluso con la Victoria trabajamos bastante ahí, éramos buenas voluntarias, pero no nos contactaron más por e-mail, no nos pescaron más porque salieron del centro cultural, entonces ahí quedamos en el aire, pero estaba bien.

Ent.: desde cuándo eres voluntaria?

P(8.1): del año pasado.

Ent.: fue junto con el Centro de Promoción de Acción Voluntaria?

P(8.1): sí

Ent.: ¿Cómo llegaste al centro?

P(8.1): por una amiga que estudia trabajo social, ella me dijo.

Ent.: hicieron contacto ¿Cómo fue eso?

P(8.1): fui al centro cultural y pregunté, me dijeron que fuera un sábado en la tarde, me hicieron llenar una lista y allí elige la institución la cual quería trabajar y el horario que más me acomode, eso era todo.

Ent.: eso cuando fue?

P(8.1): en septiembre del otro año, agosto, septiembre me parece...

Ent.: tú ya terminaste el periodo de seis meses

P(8.1): sí, lo termine... sí lo termine, termino siendo voluntaria legal

Ent.: después recibiste tu último subsidio?

P(8.1): no, no me pagaron, me pagaron como tres no más

Ent.: y después de eso?

P(8.1): no, no me pagaron más.

Ent.: hasta el día de hoy?

P(8.1): sí, hasta el día de hoy

Ent.: y a tus amigos...?

P(8.1): a la Victoria le pagaron como una o dos veces ¿Creo que son siete o seis?

Ent.: son seis.

P(8.1): a mí me pagaron como cuatro y ahí seguí como voluntaria así no más.

Ent.: pero seguiste yendo?

P(8.1): sí, pero igual fui a cobrar mi cheque porque igual me conviene, nunca me pagaron.

Ent.: que significa para ti ser voluntario?

P(8.1): a mí me llena, me saca del stress, eso.

Ent.: y para ti ¿Cuál es tu nombre? ¿Tú también recibiste subsidio?

P(8.2): subsidio para mí, no recibí nunca, fueron dos veces y en el fondo realmente considero que cuando hacen este tipo de política no deberían prometer cosas si no las van a cumplir. Porque es pérdida de tiempo y porque deberían haber dicho ¿Quieres ser voluntaria? No hay problema, pero si están diciendo eso para qué, si no lo van a cumplir.

Ent.: y tú, tu acción voluntaria fue igual a la que hizo Carmina?

P(8.2): no, solamente en Ciudad Valparaíso.

Ent.: y eso era un asunto de encuesta?

P(8.1): un catastro...

P(8.2): dependía en el fondo de la iniciativa de cada uno, por ejemplo yo como diseñadora gráfica ellos ganaron el Fondart este año y yo me ofrecí para la parte gráfica, pero estoy en proceso de titulación ya no tengo mucho tiempo de ir, ese era el problema, a mí me gusta trabajar, lo mío es Valparaíso.

Ent.: para ti que significa ser voluntaria?

P(8.2): ayudar en ciertas cosas, por ejemplo a mí no me interesa el tema de ayudar a los abuelos y cosas, pero la parte cultural, yo como diseñadora y como... incluso en la tesis me gusta lo más posible ver la estructura de la ciudad y entregar lo que es mío para en ayuda de la cultura.

P(8.1): nosotros nos descueramos haciendo una revista, haciendo un catastro.

P(8.2): haciendo todo lo que es un catastro de lo que es el mercado, el puerto, por ejemplo hice un pequeño libro de un rescate.

P(8.1): al final quedamos nosotros como voluntarias y un niño.

Ent.: ¿Cómo te llamas tú?

P(8.2): Victoria Muena.

Ent.: son hermanas?

P(8.2): sí.

P(8.1): la fecha que ingrese fue en marzo del año pasado.

Ent.: el centro creo que terminó, ya cerró las puertas, que promovía el Centro de Promoción de Acción Voluntaria ¿Sabes tú?

P(8.2): ¿Qué promovía?

Ent.: ¿Qué hacía promoción el centro? ¿Cuál era el objetivo del centro?

P(8.2): no tengo la menor idea... yo creo que hacer gente voluntaria.

P(8.1): que se motivaba por la plata, yo creo que muchos trabajaban por la plata... nos dijeron quieren ser voluntarias, les vamos a dar un cheque nosotros dijimos ya.

Ent.: por el trabajo de voluntario?

P(8.1): yo tenía amigos que iban por la plata y nosotros fuimos como voluntarias legales, llegamos allá y nos dijeron que nos iban a pagar. Después de los seis meses que a uno le pagaron la idea es que uno siga siendo voluntaria.

Ent.: ...el hecho de la plata, y tú, Victoria piensas lo mismo?

P(8.2): sí, porque no hay ningún enganche en el fondo... por un lado igual es bueno lo que hizo el centro porque muchas veces uno tiene ese interés de poder aportar lo que uno hace y no tiene adonde ir y ellos entregaron revistas entonces uno iba averiguando que tipo de institución necesitaba ayuda, pero en mi caso yo quería seguir en el ciudadano pero con un interés mayor, o sea nunca nos enviaron un e-mail porque en el fondo no éramos nosotras las necesitadas de ayudarlos a ellos, el interés venía de parte de ellos.

Ent.: y ustedes a qué creen que se debe el desinterés de parte de "Ciudadano de Valparaíso".

P(8.2): es una institución muy pequeña, son muy pocas las personas y quizás porque trabajan en sus cosas, se juntan, hacen reunión de vez en cuando un grupo de artistas y eso.

Ent.: ¿Qué entienden ustedes por participación social?

P(8.2): es participar socialmente, ser parte de lo que es una agrupación de las personas, encuentro que lo social no solo tiene que ver con que sean personas sino poder comunicarnos entre nosotros tener un contacto y poder entregar lo que uno tiene en favor a una necesidad más importante, más interesante que uno tiene como culturalmente en mi caso.

Ent.: para ti Carmina?

P(8.1): lo mismo, participar, ayudar a la sociedad.

Ent.: Carmina, qué te parece que el gobierno este promoviendo a través del voluntariado la participación social?

P(8.1): me parece bien, como dijo la Victoria, ayudar a los demás y nos ayudamos a nosotros los estudiantes que andamos súper estresados por lo menos yo me he liberado, así uno se siente importante.

Ent.: te hizo sentir importante?

P(8.1): sí, sí cuando salimos patrimonio estábamos celebrando de lo lindo, yo trabajé ahí, me sentí importante.

P(8.2): lo encuentro bueno, súper bueno. Porque como te decía uno no tiene ni idea, hasta mi mamá se interesó, no se dieron las cosas pero igual se interesó. Hay personas que tienen diferentes características y que aportan de diferentes manera dentro de su medio. Por ejemplo, a mi mamá le gustaba ayudar a los abuelos, pero esto a lo mejor podría continuar como una cadena, lo encuentro interesante, pero no me gustó porque como te digo el discurso tiene que ser legal, uno no puede mentir a las personas o sea lo encuentro súper bueno incentivar con la plata pero no deberían haber hecho eso del cheque.

Ent.: eso que le vamos a pagar y después no?

P(8.2): claro, ellos deberían tomar toda esa plata y haber aportado a la corporación pero no habemos dado la plata a nosotros y después no. Porque no tengo la menor idea, pero a lo mejor los mismos tipos del Cerro Cárcel se dejaron la plata para ellos. Yo pienso eso.

Ent.: tú no recibiste nada?

P(8.2): recibí como dos veces, entonces decían vengan el fin de semana a Valparaíso, vengan ciertos días, entonces uno iba a perder el tiempo, entonces uno como estudiante uno pierde el tiempo. En el voluntariado uno no pierde tiempo, en mi caso yo gané mucho y de ayudar a las personas en el proyecto pero no en esa manera

Ent.: ustedes con lo que hicieron participaron socialmente? Con la acción voluntaria sintieron que fueron un ciudadano que participó dentro de la sociedad?

P(8.1): sí, sobre todo con “Cristo Auxilia”

Ent.: en Cristo Auxilia que hacías?

P(8.1): ayudaba caleta a los abuelos, igual no me gustaba, lo hacía más por pena y después me fui porque tuve problemas con los directores y me vine a “Ciudad Valparaíso” porque mi idea era hacer talleres, pero igual me gustaba ayudar a los abuelos sobre todo en esos lugares así, son tan mecánicos los mismos dueños que ni siquiera a los abuelitos los abrazan o la comida se la dan con cariño. Entonces me preocupe de eso. Duré harto ahí, hice lo que más que pude.

Ent.: y tu Victoria, con lo que realizaste hiciste participación social?

P(8.2): sí, por supuesto. Imagínate yo amo eternamente a Valparaíso, entonces el hecho que el vínculo con Valparaíso y todas las cosas que puedan servir para la cultura que es mi pensamiento, que es un mal humano pero eso no quita que yo no sea humano, hay cosa que el mismo hombre ha hecho, sí, aportamos harto a lo que es el trabajo, la cultura, lo que se necesita, lo que ha hecho un lugar valioso, hicimos unos pegatines para lugares valiosos de Valpo. Y eso ayuda a lo que es el ser humano en sí, porque el hecho de que Valparaíso se ha llenado de negocios como el Líder y ahora Jumbo, entonces los negocios pequeños se están perdiendo, entonces era una manera de ayudarlos a ellos para que no cerraran sus negocios, todo eso tiene que ver con la comunidad no tan solo el patrimonio, la cultura y arquitectura, era una cosa mas social. Por la gente de Valparaíso, a la comunidad y nosotros apoyamos a esas personas. Igual que el derecho a la vista, nosotros ayudamos con pegatines al derecho a la vista de las personas, no a los edificios grandes. Hay personas que son tan pobres que la posibilidad de mirar al mar era su único sentido de vida y le plantan un edificio y le quitan la alegría de vivir, en el fondo, es eso.

Ent.: Carmina, que es para ti la responsabilidad social o que entiendes por responsabilidad social?

P(8.1): yo creo que todos tenemos responsabilidad social, el hecho de ser todos humanos tenemos que ayudarnos unos con otros, yo creo que el Centro del Voluntariado también aporta en eso que tuviéramos una responsabilidad social y que nos diéramos cuenta cuanto necesitan las personas.

Ent.: ¿Pero qué sería responsabilidad social, por ejemplo si le tuvieras que explicar a un niño de sexto básico sobre la responsabilidad social que sería?

P(8.1): lo que dije, todos tenemos una responsabilidad social, eso de ayudarnos uno con otros, eso es lo que entiendo yo.

Ent.: para ti Victoria?

P(8.2): responsabilidad social no lo tienen todas las personas, de hecho el Centro de Voluntariado a uno lo hace despertar y decir realmente yo no estoy siendo responsable, de lo que es una conciencia social, de lo que esta ocurriendo a mi alrededor. De hecho uno puede ir por la calle y uno no se da cuenta que la persona que va a mi lado me necesita y que uno mismo necesita y que la persona no se da cuenta que necesita ayuda.

Entonces el Centro de Voluntariado y las instituciones instan y dicen “oye despierta no estás solo, hay personas a tu alrededor...” y no es tanto el amor propio que uno tiene, sus capacidades que pueden entregar al resto, por ejemplo los mismos inválidos necesitan ayuda y uno gracias a Dios tiene sus miembros bien y todo la gente necesita despertar y poder ayudar al prójimo a través del amor y si no hay amor no hay sentido de nada. La persona que tiene amor y despierta, al despertar se da cuenta que hay mucha responsabilidad que debemos tomar como opciones.

Ent.: ustedes se sienten responsables con la construcción de la sociedad?

P(8.2): yo creo que sí porque somos parte de la sociedad del futuro, si no sabemos construirla actualmente, si no somos nosotros, nosotros construiremos el futuro, yo encuentro que este tipo de cosas nos ayudan como a sensibilizarnos, si no nos sensibilizamos, que en vez de ir avanzando vamos retrocediendo y considero que así es la sociedad actual, estamos preocupados de tener plata y cosas materiales y no estamos viendo ciertas cosas que nos hacen ser personas futuras, seres humanos que tengan alma y corazón para poder ayudar.

Ent.: y para ti Carmina?

P(8.1): estamos súper mecánicos, sobre todo los jóvenes de ahora, lo único que saben hablar ahora es de comprar, de motos de marca y ni pescan al resto.

Ent.: si tuviéramos que hacer como una definición del voluntariado que sería, cual es el perfil y las características de un voluntario?

P(8.1): voluntario es ser responsable, conocí caleta de voluntarios que nunca iban y después iban a pedir el cheque, que sinvergüenza. En mi caso de Cristo Auxilia tener amor, eso sería responsabilidad y amor.

Ent.: y tu Victoria?

P(8.2): como decía la Carmina, tener la voluntad de poder estar dispuesta a, o sea, aquí estoy yo para lo que ustedes necesitan, si no hay amor, yo soy una persona súper irresponsable, llego tarde a todas partes pero eso no quita que yo no tenga voluntad, de tener voluntad, de tener amor, de tener respeto, debe ser una persona quizás alegre, una persona animosa, que tenga esperanza, que tenga sueños y no pensar en que las cosas no tienen solución, pensar positivo, capacidad de querer trabajar.

Ent.: otra cosa, ustedes creen que el subsidio que recibieron o no recibieron es un incentivo para realizar una acción voluntaria?

P(8.1): sí, porque yo conocí mucho niños que iban con ese incentivo que les iban a pagar pero al final les terminó gustando y siguen todavía en eso.

P(8.2): no, porque... el hecho sirve la plata, más aún los universitarios necesitamos la plata pero considero que no era la manera de hacer enganche como te digo no funcionó.

P(8.1): si hubiese funcionado nos hubieran pagado los seis meses, yo creo que sí.

P(8.2): bueno, en ese sentido para los pasajes para inscribir algunas cosas.

P(8.1): sabes por que te digo porque aparte de hacer lo que a ti te gusta, recibes una lucas, con mas ganas lo haces.

P(8.2): yo encuentro que hay otras maneras.

Ent.: otras maneras de hacer el enganche?

P(8.2): yo lo veo del punto de vista con marketing y comunicación, considero que hay otras instituciones que tienen otra política de funcionamiento, paralela a la plata, este tipo de comparaciones no es la plata, que hay instituciones de este tipo, ir a la universidad por si alguien se interesa y te aseguro que hubiera ido más gente y lo hubiese hecho con mucho más amor, no por el interés de la plata. Considero que no debió haberse hecho así.

Ent.: les pongo la siguiente situación, ustedes la comentan y dan su opinión: voluntario x, sexo indiferenciado, realiza una determinada acción voluntaria, pero el voluntario deja de ir porque en el sentido económico no se le siguió pagando ¿Qué opinan ustedes?

P(8.1): que no era voluntario de corazón, iba a trabajar mientras estudiaba, su interés no era ser voluntario sino la plata. Pero en mi caso no me pagaron y seguí yendo, yo igual iría ahora aunque no me pesquen.

P(8.2): yo opino que esta bien que se haya ido, porque es una irresponsabilidad de parte del Centro de Voluntariado, porque el discurso tiene que ser el resultado tal cual se dijo el discurso, y no puede engañarse, el se sintió engañado y se fue, pero en mi caso voy a seguir, pero en el sentido totalmente personal pero no todos opinan lo mismo. El se sintió engañado, que se hizo con la plata nos quedamos con la chequera y nos hicieron lo mismo tantas veces.

Ent.: ¿Cómo fue la relación con el Centro de Acción Voluntaria, aparte de la capacitación que tuvieron, tuvieron otra instancia de reunión o solo el hecho de buscar el subsidio?

P(8.1): más o menos, un tipo trataba súper mal a los voluntarios por el hecho quizás de buscar plata..., había un gordito que nos trataba bien...

P(8.2): ellos hicieron unos encuentros de voluntarios, pero lo que dijo la Carmina.

Ent.: y la relación en donde hicieron su acción de voluntaria, qué tal fue?

P(8.1): en Cristo Auxilia, fue buena pero después el jefe era muy patudo y la cocinera me mandaba mucho, me gustaba estar con los abuelos pero me hacían trabajar mucho, al final no me gusto, la segunda fue igual buena.

P(8.2): era buena Ciudad Valparaíso, aparte de una desubicada... La gente opina que por ser voluntario y estudiantes pueden barrer con nosotros. Yo por ejemplo amo mi carrera, soy casi una profesional entonces estamos hablando de igual a igual.

P(8.1): sabes que con esa cuestión de la cuponera las mismas instituciones tienen que firmar y ahí nosotros dirigimos al centro cultural, y en el momento de firmar se ponían súper pesados porque a una la trataban como una trabajadora y no como una voluntaria.

Ent.: mucha gente opina eso, de que los voluntarios que llegaron a través del Centro de Acción Voluntaria no eran voluntarios por el efecto que recibían este subsidio ¿Qué opinan?

P(8.2): no estoy de acuerdo, porque fue un daño de no pagarnos y un daño de que nos veían como que estos vienen a puro pedir la plata. Y los trabajos que nos daban no eran muy interesantes, el hecho de recolectar firmas era entretenido pero porque en mi caso que yo era diseñadora gráfica, ellos tienen un departamento de diseño siendo que son artistas y no eran diseñadores. A mí me daba lata que me trataran así y sobre todo que me firmaran.

Ent.: y tú que opinas en torno a que dicen que no son voluntarios por el hecho de recibir el subsidio?

P(8.1): es así, los mismos de las instituciones piensan que no somos voluntarios, creen que somos trabajadores.

Ent.: Que opinan ustedes que algunos dicen que este tipo de voluntario son una "mano de obra barata"?

P(8.2): que ellos estaban pensando que nosotros éramos cualquier cosa que cobrábamos... Habían pasado los meses pero ya no recibíamos subsidio y nos entregaron un tarjetón, entonces pidieron voluntarios y nos dieron el puesto que pertenecíamos a la corporación, entonces yo me sentí que no éramos parte de la corporación sino éramos los obreros. Entonces no me gustó, voluntario tiene esa connotación de mano de obra barata.

P(8.1): hicieron un libro para un catastro y pusieron los nombres de los más patudos no más. No nos pusieron en nada.

P(8.2): mis papás son artísticos y los artistas se supone que son más sensibles, el egoísmo no existe.

Ent.: algunas personas consideran que la forma de voluntario es una forma de control social, que opinan ustedes?

P(8.2): de control social, pero de que punto de vista de controlar a nosotros los estudiantes para controlar cosas buenas? Como hacer un catastro?

Ent.: en general, control social.

P(8.2): sí, yo encuentro que sí... todo debe tener un orden, para conocernos nosotros mismos, por ejemplo culturalmente en Valparaíso no existe un rescate de nuestras cosas como esta evolucionando en alguna manera.

P(8.1): los voluntarios somos pocos.

P(8.2): para poder conocer lo que está sucediendo en cada institución, nosotros dejamos establecidos como el catastro del mercado de Valparaíso.

Ent.: en tema de gobierno podríamos decir que estaríamos controlando la sociedad?

P(8.2): yo creo que sí, por ejemplo la Corporación de la Drogadicción, ahí necesitan personas que aporten para que no se desmoronen, y la forma de controlar es a través del voluntariado, está bien que promuevan este tipo de cosas, de controlar.

P(8.1): hay voluntarios que estaban pidiendo plata para los centros, sin ellos no hubieran tenido plata.

P(8.2): lo mismo nosotras en recolectar esas 5.000 firmas para el día del Patrimonio, no se hubiera podido solicitar esa autorización sin esas firmas.

Ent.: lo bueno del Centro de Promoción del Voluntariado?

P(8.1): que nos hizo conocer esto, por ejemplo, antes yo no tenía ni idea la falta de medios que tenían los abuelos, entonces ahora sé la realidad.

P(8.2): lo bueno, una cosa me lleva a la otra, opté por una institución en que pude entregar mis aptitudes y llenar ciertos vacíos culturales que uno tiene y eso, me gustó, pero el Centro del Voluntariado en sí, nada, solamente en haber podido conocer este tipo de instituciones.

Ent.: lo malo?

P(8.1): nos hicieron ir muchas veces para nada.

P(8.2): la burocracia, nos sentimos mendigos por la plata. Hubiera sido más interesante que hubiesen dicho nos vamos a juntar tal día y se vienen a tomar un té, o por último una tarjeta de agradecimiento. No prometer cosas que no van a cumplir.

Ent.: quieren agregar algo...

P(8.2): las corporaciones que realizan este tipo de trabajo deben tener corazón, por ejemplo yo he tenido pésimo comentario del Hogar de Cristo, a pesar del dinero que reciben. El gobierno debe tener bien claro que el fin no es de lucro sino de ayudar a esta sociedad. Las corporaciones deben tener amor, respeto y voluntad, así sirven.

ENTREVISTA (P9)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Estudiante Universitario, Voluntario adscrito al Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso.

Nombre: D. P.

Edad: 24 años

Sexo: Masculino

Universidad: Universidad de Playa Ancha

Carrera: Técnico en Deporte y Recreación

Residencia: Quilpué

Fecha de Entrevista: 05 de Diciembre de 2003

Lugar de Entrevista: Universidad de Playa Ancha; Valparaíso

Desarrollo de Entrevista:

Ent.: primero me gustaría que me contaras por qué eres voluntario, cómo llegaste a interesarte en participar

P(9): yo llegué por amigos, o sea éramos un grupo grande de amigos y la mayoría pertenecía al grupo de prevención de drogas y por ellos entré, cachai, por ellos supe lo que hacían, todo lo que estaban haciendo y por eso mas que nada fue que entré en la cosa de la prevención, o sea y al voluntariado aparte.

Ent.: pero tus motivaciones?

P(9): como te digo, o sea las motivaciones igual fueron como en parte ayudar a la gente porque uno igual, o sea, no por ser joven igual he probado drogas, cachai, y como decirle a esa gente que está como mas metida las experiencias que uno tiene, que no son nada comparadas con las de ellos pero que a la larga igual, aparte que esta es una rama que de actividad física, igual sé mas o menos todo lo, o sea, las cosas malas que te puede traer y en base a eso pudiera yo como decirles a ellos todo lo que podría ocurrir, cómo afectaba tanto a su organismo como en su parte psicológica y social, cachai, por eso necesitaba como ese espacio pa decírselos a ellos, sobretodo a los niños chicos o sobretodo en las poblaciones marginales, que es como que mas, o sea, en los grandes ya prácticamente no podí hacer nada, cachai, pero con los niños por último darles como las herramientas pa que sepan a lo que se van metiendo, cachai, eso.

Ent.: y como llegaste tú al Centro de Promoción de la Acción Voluntaria?

P(9): por parte, es que supuestamente el Previene pertenece a ese centro po y en base a ello nosotros, o sea, el Centro de Voluntariado nos llamó y nos hizo participar de las actividades, realmente no, o sea yo, como te digo yo participo mas en el Previene, el sistema de prevención de drogas, o sea yo al Centro de Acción Voluntaria voy de repente, a los paseos, cachai, y cuando hubo una reunión mundial, o sea el nacional de voluntariado y pero te digo yo voy al Previene, como que de ahí nos derivaron al Centro de Acción Voluntaria pero siempre perteneciendo al Previene.

Ent.: y cual ha sido tu relación aparte de ir a los paseos con el centro?

P(9): eso, los paseos, porque como te digo, o sea puro Previene, las actividades a las que nosotros vamos son las que organiza el Previene por ser la semana de droga, no sé po, vamos a, creo que de repente vamos a las juntas de vecinos, cachai, a colegios, pero de ahí como te digo al centro mismo de voluntariado como que no somos muy, o sea como te digo nos invitan a los paseos, a de repente que hacen como fiestas del voluntariado y todo eso ahí vamos. Pero nada mas, o sea no tengo mucha relación con la gente de allá.

Ent.: que significa para ti ser voluntario, tiene algún significado especial?

P(9): como te dije, o sea voluntario pa mí es poder dar lo que yo sé que en mi parte era la parte de la actividad física y droga a la gente que no sabe, a la gente que de repente se mete a la drogadicción por no sé po, porque el amigo lo hizo, porque el papá es drogadicto o sea yo también tengo que ser así, por eso dar a conocer que no es tan así, cachai, que igual tienen otros caminos para llegar a ser mejores personas que a lo mejor el papá que es drogadicto, que el amigo que es drogadicto. Por eso, voluntario pa mí es dar a conocer y relacionarme con las personas que realmente lo necesitan y dar a conocer aparte mis conocimientos.

Ent.: está relacionado con una entrega entonces?

P(9): claro, como una entrega de lo que yo sé hacia la gente que a lo mejor no sabe.

Ent.: esta entrega tiene algo que ver con una entrega mutua, de que tú das y también a la vez recibes?

P(9): es que yo creo que siempre cuando entregas algo siempre recibes algo de vuelta, aunque sea lo mínimo que sea, siempre vas a recibir algo de vuelta, cachai, no sé po yo siempre en los niños cuando tú les decís algo igual recibí aunque sea una sonrisa, cachai, y pa ti que te digan oh tiene razón tío, ya verdad lo que estamos haciendo puede estar malo y eso pa mí ya es como una recompensa porque ya veí que algo le entregué y que ya como que les quedó en la mente, cachai, lo que yo dije y eso pa mí es como bien, pero yo creo que también cuando uno entrega no, de repente no espera nada a cambio, cachai, pero siempre hay algo de vuelta aunque sea mínimo.

Ent.: hay gente que dice que esto del voluntariado es netamente participación social, lo ves tu así?

P(9): cómo participación social, a que te refieres?

Ent.: participación social, entiendes algo por participación social? Tienes alguna concepción?

P(9): no, ahí como que me dejaste pillo, igual, pero cómo, o sea a qué te referí con participación social tú?, a ver, es como que toda la, si po si al final igual en los voluntarios prácticamente uno lo hace más por la, o sea, tú cuando voy igual hay

gente que te ayuda, se transforma como en un grupo social, o sea como en un grupo de personas que al final como te digo van abarcando esa entrega, cachai, que todos van en dirección a algo, cachai, hay gente también que dice que el voluntariado es netamente pa tapar las cosas que no puede hacer el gobierno y a los voluntarios como pa tapar eso y de forma gratuita, también se dice, que de repente uno por cambiar también lo puede ver así, cachai.

Ent.: que opinas tú eso?

P(9): que de repente igual creo que tienen razón, porque hay muchas cosas que el gobierno, no sé, como que no puede tratar, como ya eh no sé, hubo lluvia en Chile, se inundaron todas las casas, mandemos a los voluntarios a construir, cachai, y mas encima no te pagan, no te hacen nada, cachai, en vez de mandar arquitectos a hacer buenas casas o que te arreglen las calles, cachai, ellos no po, esperan que llueva, se llene todo con agua y mandan a los voluntarios a sacar agua, cachai, o sea igual por una parte lo encuentro como que te mandan, pero como te digo a uno hacer voluntariado como que le nace, pero como te digo igual eso como que me coloca en duda, como que también podría ser.

Ent.: pero qué te parece esto de que el gobierno promueva la participación social mediante estos voluntariados?

P(9): que a ellos les conviene po, o sea pa ellos menos plata gastan, cachai, o sea bien por el gobierno. Como te digo los voluntarios van sin interesarles lo que diga el gobierno, que lo que digan los de derecha, que lo que digan los de izquierda, cachai, uno va porque le gusta, o sea yo cuando voy, voy porque me gusta, cachai, y si no me gustara no iría, es así de simple, y si pienso todo lo que dicen los demás a que voy po, me da lo mismo lo que digan los demás, si yo voy porque me gusta.

Ent.: es la subvención esta que reciben una motivación para trabajar de voluntario?

P(9): yo creo que sí, o sea igual por ser, a mi igual me ayudó, cachai, porque yo como estoy estudiando, o sea igual no era mucho, pero igual era plata que no tenía y que al ser estudiante igual de repente te sirve tanto pa la fotocopia, cachai, como pal pasaje, de repente tenía que no sé po, tenía que viajar a otro lado y ahí tenía esta plata, cachai, o de la misma forma que de repente hay personas que tienen crédito, como yo que tenía el 90% y tenía que pagar como 10 mil pesos y me servía po, o sea igual como que también te motiva, o sea, pa mi fue una motivación también.

Ent.: pero tú no dijiste voy a ser voluntario por la plata que van a dar?

P(9): no, porque yo no partí así, o sea después con el tiempo se vino esa remuneración que creo ahora ya se cortó y que duró como 7 meses creo u 8 meses, pero yo no partí, o sea no tenía idea que daban esa plata, después como a los dos meses después dijeron ya que nos iban a dar esa plata, así que no partí por eso.

Ent.: que pasa con estos chiquillos que llegaron, recibían la plata, dejaron de recibir la plata y dejaron de ir a las instituciones?

P(9): no sé po, se fueron no mas po, cachai,

Ent.: sería la motivación de ellos la pura plata?

P(9): yo creo que sí po obvio, igual era plata que de repente hasta pa carrete te puede servir po, cachai, y es como obvio que si dejaron de pagar no van más, no tienen plata así que pa que van a ir. Sí, yo creo que sí. La motivación es la plata.

Ent.: y está todo esto del voluntariado, la participación social, relacionado con la responsabilidad social?

P(9): no sé si social, yo cacho que es responsabilidad de cada uno no más, o sea, si uno quiere participar, como te digo es cosa de uno no mas, no me interesa si tú vai o no, si yo quiero ir y tú no vai yo voy a ir igual, no me interesa, como te digo es responsabilidad de cada uno.

Ent.: pero siendo voluntario tú te sientes como responsable de la construcción de la sociedad o del mejoramiento de la sociedad?

P(9): no sé si tan así, o sea como te digo yo nunca me he puesto o sea, porque yo digo yo voy y yo hago lo que me gusta, pero no veo así en base a eso voy a reconstruir la sociedad o voy a mejorar el mundo, no sé, cachai, yo lo que entrego, lo entrego pa la gente que me está escuchando, si lo recibió bien po cachai, y si con esto puedo mejorar la sociedad mejor, pero si no es así me da lo mismo, mientras la gente me escuche y esté de acuerdo con lo que yo digo y que vean que estoy bien, yo estoy bien po.

Ent.: pero te sientes contribuyendo con un granito de arena?

P(9): sí, no, demás, demás po, del hecho de sacar a un niño que ya, no sé po, que no sea drogadicto ya como me siento contribuyendo que ya ese niño no va a ser como una parte mala de la sociedad, sí por supuesto.

Ent.: y que opinas tú de esas personas que plantean que el voluntariado no es tal porque recibe plata?

P(9): es que en parte, como se dice, en la tierra del Señor hay de todo, cachai, y yo sé que hay gente que va por plata y es verdad y otra que no, pero es que esa gente no puede meterse toda en el mismo saco, cachai, yo creo que son pocos los que van por plata, porque como te digo yo tengo hartos amigos y todo, o sea vamos igual, ahora hemos dejado de ir por la cosa de los estudios no tenemos tiempo, pero siempre que podemos vamos, no vamos por la cuestión de la plata, nada, pero te digo yo sé que hay gente que sí, cachai, pero no se pueden meter en un mismo saco a todas las personas. Como hay políticos corruptos hay políticos buenos, como hay gente buena hay gente mala, así que hay de todo.

Ent.: pero por el hecho de recibir como el título voluntario no implica una cosa como de gratuidad?

P(9): no, o sea tu deci onda trabajar gratis pa todo?

Ent.: no, o sea, si es voluntario significa que no reciben plata, o sea cuál es el significado que tienes tú de voluntario?

P(9): claro, es que como te decía pa mi voluntario es hacer algo que me gusta cachai, sin remuneración, ahora si hay, bien cachai, mejor de repente igual como te digo te ayuda como a darte mas ánimo pa seguir haciéndolo, cachai, porque como que el gobierno reconoce de cierta manera que estai haciendo algo bueno, y en base a eso te dan plata aunque sea pal pasaje cachai, que te sirve, porque te digo de repente igual tenía que ir a poblaciones lejos y no tenía la plata, sobretudo

cuando como te decía soy estudiante, pero sí po voluntario pa mi es trabajo como gratuito, cachai, pero si hay remuneración, bien po.

Ent.: tú me hablabas que con esta plata el gobierno reconoce como el trabajo que ustedes están haciendo, te sentías cuando recibías plata que estaban reconociendo tu trabajo, lo que estabas haciendo?

P(9): ..porque igual, si te day cuenta no sé po, prácticamente el gobierno cuando no sé po, hay reuniones de voluntarios, cosa así, no se aparece ni un diputado ni el Presidente nada po, o sea, la otra vez cuando fuimos el nacional en Pícarquín supuestamente iba el Presidente Lagos, nunca llegó cachai, pero como te digo es como que al final les sale más barato entregar no sé po como 17 mil pesos a las personas, que pagar a un arquitecto que te arregle la calle completa y pagarle unos 6 millones cachai, pa ellos es mucho más fácil, y lo reconocen en el sentido que saben que hay alguien dando ayuda a la demás gente en forma gratuita, pero como reconocer así, no creo. No me siento como tan reconocido por parte de este gobierno. Como te digo y tampoco me interesa ser reconocido por el gobierno así que, como te decía estando bien yo y la demás gente, bien po.

Ent.: y cual crees tú hubiese sido una estrategia como más sólida por parte del gobierno, por decirlo así, para motivar a los voluntarios, en vez de esta plata, ya que se les dejó de dar la plata y dejaron de ir?

P(9): es que a ver, motivación, no sé po, como te decía por ser, esa reunión que hubo en Pícarquín igual fue bonita, mal organizá eso si pero estuvo buena después de todo, pero cosas así, cachai, como que a todos los voluntarios los fueran juntando, no sé po, cada un mes cada dos meses y como que todos fuéramos conociéndonos más, cachai y pa ser como un grupo mas unido, no tanto porque yo soy de drogas, no, por las drogas no mas y los de un Techo para Chile aparte, no, como que todos seamos un grupo unido como que siempre hayan como reuniones, cosas así, yo cacho que sería como una bonita motivación, a parte de fiestas no sé po, pero como que siempre nos tuvieran unidos a todos los grupos, por ser ahora hace como un año se han hecho no sé y ya al otro año ya no van a estar los mismos de antes cachai como tratar de que siempre los grupos se mantengan unidos a través de estas reuniones, pa mi sería como una motivación como buena.

Ent.: tienes algo mas que decir de tu experiencia, como ha sido?

P(9): hasta el momento mi experiencia ha sido buena, cachai pero te digo ahora este segundo semestre casi prácticamente no vine porque, asuntos de pruebas, ramos cachai, no he tenido tiempo, aparte que casi todas las actividades en el Previene las hacen como los días jueves y lunes y son los que mas tengo clases y no, hasta el momento bien y ojalá las cosas sigan así po, sigan bien.

Ent.: bueno, muchas gracias

P(9): de nada, pa eso estamos.

ENTREVISTA (P10)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Estudiante Universitario, Voluntario adscrito al Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso.

Nombre: R. M.

Edad: 21 años

Sexo: Masculino

Universidad: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Carrera: Periodismo

Residencia: Valparaíso

Fecha de Entrevista: 24 de Noviembre de 2003

Lugar de Entrevista: Escuela de Psicología, Universidad de Valparaíso; Valparaíso

Desarrollo de Entrevista:

Ent.: primero me gustaría saber por qué eres voluntario, que te motivó a...?

P(10): yo pertenezco al Centro de Acción Voluntaria..., pero yo entré a este voluntariado entre comillas que hago yo para poder... por qué, porque mi abuela es la persona que dirige la institución a la que pertenezco yo, entonces yo por ella llegué a conocer la historia de la organización que ellos formaron, no formaron, sino que ellos eran como los directores, y del tema del alcoholismo sobretodo y la drogadicción, pero el alcoholismo es mas corto que... hay, bueno ahí yo no trabajo directamente con los recuperados, sino que yo comparto con ellos cuando están en una etapa ya mas superior, les ayudo en todo lo que es papeleo, informática, en todas esas cosas que están recién ellos empezando, que no conocen mucho. Así llegué yo a los voluntarios.

Ent.: y qué es lo que te motivó para participar en el voluntariado?

P(10): la motivación nace porque uno ve la necesidad de la gente, uno conoce muchas experiencias, incluso yo te puedo ayudar porque tengo unos videos en la casa de entrevistas que se hacen en reuniones grupales con monitores de alcoholismo y todo eso y yo tengo los videos si los necesitas, no hay problema. Y eso mas que nada.

Ent.:

P(10): fue como divertido porque el Centro de Acción Voluntaria como que llegó a ellos, como a patrocinar y de ahí nosotros debido a que las instituciones prueban lo que es la acción voluntaria; nosotros, mi hermana y una amiga que éramos los más antiguos en el asunto llegamos a ser voluntarios de ese centro así como más oficial, éramos voluntarios de fines de septiembre, que era como escuchar... pero nada mas que eso, pero como te digo a través de ellos llegué al Centro de Acción Voluntaria.

Ent.: no cambió en nada el que haya sido traspasado?

P(10): no en nada, incluso hubo unos cursos como de voluntario, pero que yo no pude asistir, porque era la época justo cuando mi abuela fallece, esto empezó en marzo, mi abuela se encontraba en el hospital entonces yo no tenía tiempo de ir al curso que era un día sábado, y además lo otro, yo también siempre sigo con esto, yo trabajo en... y yo veo lo que pasa cachai entonces veo las personas que toman en exceso, como llegan, tú vai viendo, uno conoce los diferentes grados de alcohol, y yo siempre, mi dicho es que cuando me piden opiniones a mi yo siempre soy una persona que yo tomo pero yo sé controlarme po, tengo mi cuota, no soy el adicto que tiene que tomar el fin de semana porque hay mucha gente que yo veo que tienen necesidad de que llegue el fin de semana ojalá pa tomarse unos tragos, aunque sea uno. Entonces eso es ir complementando.

Ent.: y cómo veías tú al Centro de Promoción?

P(10): yo del centro no te podría hablar mucho porque yo del centro no sé mucho, yo lo que sí sé es que es no gubernamental, pero subgubernamental por lo que visto, porque igual recibe dinero del gobierno, y lo principal para ello es que tu pertenezcas a una institución, que ayudes a la gente y tratar de hacer lo mejor posible, pero el centro yo sé que ayuda a la institución porque lo ayuda con fondos, con proyectos concursables todo eso. Igual donde se hacen las reuniones es una casa antigua, pero con esos dineros se han ido mejorando y se quiere hacer un proyecto de un centro donde puedan estar los recuperados porque muchas veces en sus casas no pueden estar, entonces ese es el lugar donde pueden llegar como a su hogar, esos son proyectos que se están mejorando la estructura de la casa.

Ent.: y cual es la relación que has tenido tú con el centro o no has tenido mucha?

P(10): con el centro es súper poca, yo te digo todo lo hago directamente con la institución. Con el centro, yo fui la primera vez que teníamos que inscribirnos, estuve un rato en las charlas que se hicieron, pero y después cuando tuvimos que cobrar una plata que te dan a ti como por ser voluntario, pero más allá de eso yo no tengo relación con el voluntariado. Todo lo manejo con el director de la institución.

Ent.: esta plata de que la que tú me hablas sería como un incentivo para hacer voluntariado?

P(10): yo creo que sí, va mucho en el incentivo. En mi caso, igual, a nosotros nos sirve, o sea uno no demuestra la cantidad de dinero, incluso se demoró en llegar, si esta plata tiene que llegar todos los meses y llegó recién la semana pasada, no pagaron todo lo que tenían que pagar, o sea, un poco, o sea yo creo que muchos se van a desmotivar porque no les pagaron todo lo que correspondía. Pero es un detalle aparte, total yo vengo participando con ellos desde hace 4 ó 5 años en forma más, más concreta, cachai, yo iba, pero era chico, estaba con mi abuelita, la pareja de ella, pero más allá de

eso no y la experiencia que yo tengo de él, de don Eduardo que es un recuperado alcohólico, lleva 18 años en abstinencia, y el es el director, o sea como te digo hoy día tienen, hay una charla final con entrega de premio para los monitores, yo tengo que ir mas rato, pero eso es lo que participo yo, como te digo yo, no tengo toda la experiencia necesaria, no puedo recibir a un enfermo que venga recién llegando, cuando ya están integrados al grupo yo comparto con ellos, les conversamos, a veces hemos estado cuatro - cinco horas conversando. Y lo más divertido es que llega la gente y todos con juguito, cafecito, pero nadie puede tomar nada, pero ellos siempre están haciendo proyectos con el gobierno, ahora con los mismos centros, la intendencia, tratan de moverse así porque no tienen fondos.

Ent.: pero llegó gente por el centro a la organización?

P(10): de lo que yo sé creo que a esta institución llegaron 3 ó 4 personas más, con las que yo tampoco me topo mucho porque yo voy ciertos días y cada uno va el día que puede y son como 2 ó 3, la que se integró a participar más en las actividades es mi hermana, que es más chica pero también se está integrando y hay dos niños más, que uno tiene 14 y la otra 17, los otros son dos de 20, que llegaron a la institución porque igual eran conocidos míos, supieron del voluntariado y quisieron participar ahí porque era algo que conocían más de cerca, pero yo tengo otra amiga que trabajaba de voluntaria en lo que es el Centro Cultural de la cárcel... no sé yo, porque yo tengo mis funciones establecidas como que soy el más antiguo tengo que hacer todo.

Ent.: te pregunto esto de la plata porque conversando con otra gente nos enteramos que cuando paró esto del subsidio dejó de ir la gente a las instituciones...

P(10): ...claro...

Ent.: entonces sería como la motivación la plata?

P(10): yo creo que sí, pa muchos tiene que ser la motivación la plata, porque muchos son universitarios y les dan como 18 mil pesos mensuales que igual sirven y tienen que ir unos dos días, yo creo que si no hay plata también se desmotivan, si las cosas funcionan así.

Ent.: pero esto de, por ser voluntario tendría que ser así como...

P(10): claro, yo creo que el voluntariado tendría que ser algo, que incluso debería poner de su bolsillo para participar. 2 ó 3 veces me tocó ir a las mediaguas cuando estaba estudiando, y nosotros teníamos que poner cierta cantidad, no era mucho, pero tenías que poner tu cantidad de plata pa pagar los pasajes, tener donde llegar, pero era una cosa mínima, yo creo que eso es como más voluntario porque uno no recibe nada a cambio, bueno lo que recibes a cambio es mucho más que un par de billetes, el agradecimiento de la gente en las mediaguas, en este mismo centro, no lo pagai con nada.

Ent.: hay algunas personas que opinan que el voluntariado por recibir este subsidio no es tal voluntariado.

P(10): no son voluntarios, el nombre de voluntario reciben, pero tienen una motivación que es la plata, creo yo.

Ent.: ¿Cuál es tu concepción de voluntario?

P(10): pa mí, voluntario es una persona que se entrega a una institución o a lo que sea sin fines de lucro, o sea, que yo quiero dar mi tiempo y ayudar a cierta persona sin que nadie lo sepa. En esto de la acción voluntaria hay gente que, no es publicado quienes son los voluntarios, pero saben mas o menos cuantas personas hay, te pagan por estar ahí, entonces no encuentro que sean tan voluntarios, es el nombre. Muchos estarán de acuerdo, pero voluntariado tiene que ser gratis, igual que la gente que trabaja en el Hogar de Cristo, nadie les paga, van por su propia cuenta.

Ent.: y cual crees tú que sería la estrategia como para captar voluntarios, que trabajaran?

P(10): captar voluntarios, yo no, uno tiene que llegar a una institución a ser voluntario porque a uno lo motiva, uno no puede decir a una persona querí ser voluntario, eso no corresponde, ellos tienen que tener la iniciativa de ser y ayudar a alguien, si no es así no encuentro que sean voluntarios.

Ent.: entonces que opinas tú...?

P(10): todo lo que sea tratar de ayudar encuentro que es bueno, a lo mejor, ellos se motivan con algo de dinero, a lo mejor es la única forma que hay pa conseguir más voluntarios, pero encuentro que no es malo que te motiven a hacer algo por cierta cantidad de plata, por último estai ayudando a alguien, pero el asunto es que ayuden, o sea, centros de ayuda a la gente como el centro de recuperación de la ex cárcel, da lo mismo a qué institución pertenezcan, pero que tengan las ganas ellos de hacer las cosas... si motivan bien, pero debería nacer de uno estar ahí, y no creo que haya una forma como de captar a la gente.

Ent.: y de incentivar?

P(10): mucha gente se incentiva a veces cuando ve el trabajo, hay gente que no tiene vocación y que no les gusta no más, no participan, pero también es un trabajo, aquí son muy injustos, nadie los conoce, esta institución lleva años y de las personas que lo conocen, muy pocas son, algunos la conocen solamente cuando tienen algún familiar o ellos mismos llegan a la institución, pero de otra forma no se conocen, y tampoco es la idea de ellos hacerse público, porque no, no, no es así. Uno tiene que, por su propia iniciativa salir adelante, pero más allá, captar no sé como podría ser.

Ent.: algunos postulan que esto del voluntariado es netamente participación social...

P(10): participación social, pero yo digo, yo creo que eso nace de uno mas que nada, si el voluntariado es algo que es inherente a uno, esto del Centro de Acción Voluntaria, creo que llevan unos 2 ó 3 años, si a dado resultados bien, pero, la participación social uno tiene que tenerla como un fin, como una idea de uno, pero más allá no, es relativo.

Ent.: y tú con la labor que realizas, sientes que estás participando socialmente?

P(10): yo encuentro que yo con lo que hago sí, porque tú te relacionas con gente de años, de todas las clases, muchas veces se piensa que los alcohólicos son la gente pobre no más, increíblemente a veces son más los de clase alta que los de clases bajas, pero como este es un centro de, que también se llega gratuitamente que nadie te cobra nada por estar ahí, es más gente humilde la que llega, que tiene problemas de violencia intrafamiliar, de robos, ahora hay muchachos que

arreglan para poder entrar con nosotros, estuvo, pertenece al patronato de reos, o sea, está libre gracias a sus trabajos voluntarios, él era alcohólico y por eso llegó a robar, tenía mala relación con su familia por lo mismo, pero ahora uno ve de cuando llegó hace como 1 año a como está ahora que puede estar con su señora, su hijo, y antes tenía que estar botado, y nosotros encontramos que es normal que la familia reaccione así porque, ella también hay un tiempo que se aburre de la golpiza o de que el papá no esté o que está preso, que llegue curado, sin plata pa la casa, o sea, es normal, pero el trabajo que uno hace es reconfortante, yo te digo varios de los que estamos ahí terminamos llorando por la experiencia, incluso, hace 2 meses atrás terminé el primer curso de monitor y habían como cinco personas que estaban recién rehabilitándose, recuperándose mejor dicho y él, uno de los caballeros tenía como 50 años, el diploma de monitor se lo entregó su hija con lágrimas en los ojos, estaba orgullosa de él porque le había rezado a no sé cuantos santos porque el estuviera como estaba ahora, o sea, tenía trabajo, era respetado por su familia, era querido, y la persona terminó llorando, todos terminamos llorando, pero son experiencias que te reconfortan, saber que de alguna forma estoy ayudando a alguien, a lo mejor tú no soy el que lo recibe, hay personas de más experiencia que lo reciben, saben como tratarlo bien, pero uno con el tiempo se va haciendo amigo de ellos y también los va apoyando, a veces recaen y ahí llegan al lado tuyo de nuevo, recaen 3, 4, 5 veces hasta que de repente siguen una recta que no para, otros vuelven a caer; esa es la idea del centro, de la institución, no dejar a la gente sola, hay gente que uno sabe que ya cuando ve que la persona ya no tiene vuelta no hay nada que hacer porque la rehabilitación es cosa de cada uno, no es algo forzado y aquí todo lo que se hace es en forma de conversación, terapias grupales y todo eso, porque mucha gente viene del Salvador, del Hospital Salvador donde allá pa desintoxicarlos los tienen que drogar, los mantienen con drogas pa que no tengan la ansiedad de tomar, y aquí todo se va conversando con terapias personales y grupales, que al final yo creo dan mas resultado que la droga, porque después no tienen la droga y vuelven a caer, pero como te digo, yo con lo que hago me siento satisfecho conmigo, sé que no estoy haciendo mal a nadie así que si hay alguna forma de ayudar, bien por ello.

Ent.: ¿Cuál sería como el concepto que tienes de participación social?

P(10): eh, mas que participación social yo creo que es ayuda a la comunidad, o a personas en puntos clave, porque yo tampoco no ando por todos lados, si no que yo estoy en un solo lugar y la gente llega a nosotros, entonces yo creo que lo que hacemos es mas ayuda que participación social, porque yo no creo que estemos ayudando a mucha gente, estamos ayudando a los que más se puede, pero igual, el concepto de participación no creo que lo tenga, porque yo estoy en un espacio reducido con la gente, de repente de paseos cosas así, pero, nosotros no vamos, hay personas que van de repente que los llaman a lugares y van a conversar con enfermos pero a mi no me toca ese papel, entonces como te digo yo estoy ahí dentro, incluso a veces lo que hago, a veces me tocan mas labores administrativas de llevar no sé po, escribir cartas, llevar las cartas, repartir algo pero más allá no, son pocas las veces que te toca estar directamente con la gente, las personas que pertenecen directamente a la organización son personas más adultas, que, como muchos son recuperados, no tienen los conocimientos que uno por ser más joven los tiene, a ellos les ayuda, porque de repente ellos se compran, ahora se compraron un televisor para mostrar videos, cosas así, una cámara para grabar, pero tampoco saben usarla, de repente hay que ayudarles a hacer las cosas.

Ent.: y se relaciona todo esto con la responsabilidad social?

P(10): los que quieren ser voluntarios, pertenecer a alguna institución, tienen que tener su responsabilidad propia, porque aquí nadie te obliga, si tú te comprometes con algo es cosa de seguir yendo, hay muchos que empezaron y que después no van porque, en la institución hubo uno, una persona que fue a las dos primeras clases, estaba interesada, pero cuando no empezó a llegar la plata se corrió, fue el único, porque todos los demás siguieron, pero yo que creo que mas que responsabilidad social es responsabilidad de uno mismo, porque yo tampoco me puedo hacer responsable por lo que pasa con los demás, yo puedo ayudar en lo que yo puedo, pero como te digo yo creo que es mas responsabilidad personal que social.

Ent.: pero haciendo voluntariado se sienten responsables de la construcción de la sociedad?

P(10): mas que de la construcción, yo creo que del mejoramiento de la sociedad, porque tú de repente le puedes ayudar a una persona y esta persona le puede transmitir esa misma enseñanza que recibió a otros y puede ir mejorando el tema, en lo que vemos nosotros que es el alcoholismo, pero como construcción social, así, no, no lo creo. Es un aporte a ciertas personas que, bueno, esas mismas personas que se rehabilitan o se recuperan, después ya esas mismas siguen participando.

Ent.: hay quienes postulan que el voluntariado es mano de obra de barata?

P(10): es que este voluntariado del centro yo creo que puede ser tomado así como mano de obra barata porque pal gobierno gastar 18 mil pesos, 20 mil pesos mensuales en alguien que ayuda a alguien, puede ser, pero, pero las personas que yo conozco que pertenecen al centro en otras instituciones a muchos no les interesa la plata, muchos usan esa plata pa estudios, movilización incluso, a veces la gastan en la misma institución, no la gastan en ellos... no creo que sea, es tan fuerte decir que es mano de obra barata porque lo que yo hago, lo que los que están cerca mía hacen, no creo que lo vean como un trabajo, sino como un sentir propio, o sea, yo lo hago porque yo siento que tengo que ayudar a alguien, que es mi responsabilidad personal, que yo estoy aquí no solo para estudiar, trabajar, pa ganar plata en el futuro, mantener a mi familia sino que también siento que tengo que ayudar a alguien sea como sea, pero mano de obra barata creo que es un término muy fuerte pal trabajo que uno hace. Y tampoco no, lo que el gobierno podría hacer, en vez de pagar esos voluntariados tratar de dar mas subvenciones a las instituciones que son los que más necesitan que nosotros ese dinero, como te digo, a todos nos sirve un poco de plata, pero a veces las instituciones necesitan más, tu ves las necesidades que de repente no tienen, llegan, o sea, el Centro de Acción Voluntaria creo que dio dos subvenciones, creo que una fue como hace cuatro meses atrás y ahora, pero, o sea son dos veces al año, que den 500 mil pesos para todo, es un millón de pesos

supongamos que llega al año, yo no manejo la cantidad que entrega el centro, pero aunque sea un millón de pesos para las necesidades que tienen las instituciones nos sirve po. Antiguamente, por lo que comentan ellos, para ellos, el gobierno como desde que entró la democracia fue malo, en qué sentido, porque a pesar de las dificultades que tuviera el gobierno militar pa ellos, ellos tenían movilización gratis, tenían subvenciones todos los meses y podían trabajar mejor, ahora trabajan con lo justo, sacando de su propio bolsillo, y hay mucha gente que no tiene otro trabajo, que eso es lo único que hace, y gastan de su bolsillo porque lo sienten no más. Como te digo desde algunos años la subvención ha bajado considerablemente, incluso, lo que yo encuentro una burla es que las instituciones estas como es la ..., como son todas las instituciones que hacen colecta, encuentro una vergüenza que tengan que pagar para hacer una colecta. En una colecta recibirán 200 mil pesos por decir una cifra y pagan 100 mil pesos por el derecho de hacer la colecta, entonces al final quedan en lo mismo, es plata perdida, todas esas cosas duelen, como, deberían pensar en lo que está haciendo y ver, pucha, estas platas se están perdiendo porque aquí en el, yo por otras cosas que hago se que en la intendencia hay millones de pesos en fondos que no se usan porque los tienen destinados por sectores, o sea, lo que es social cierta cantidad de millones, actividades culturales otra cantidad y otros ítemes que no se usan y nadie los sabe, y porque son sociales no pueden postular a eso, se pierden, nosotros estuvimos una vez con un amigo, un consejero, no son 2 ó 3 millones dijo, son millones y millones de pesos que se pierden, que deberían destinarse a otros a lo que es social que es lo que mas necesita este país, porque si miramos las necesidades, sea lo que sea, el Hogar de Cristo, el Refugio de Cristo, las mediaguas, la gente que vive en las tomas, no sé po, creo que debería haber una mejor distribución de los fondos destinados a la ayuda, mas plata no van a dar, pero las mismas platas que hay, distribuirlas mejor. Igual yo trabajo en el Congreso de vez en cuando, y la plata que se gasta ahí es increíble, o sea, yo de repente trabajo pal canal de la Cámara de Diputados y ahí el canal, el gobierno le destina como 3 millones y medio de dólares al puro canal todos los años y al canal de la Cámara del Senado creo que 1 millón y medio y ellos de repente hasta tienen que regalar la plata pa justificarla, a los que nosotros trabajamos nos conviene que hay plata, pero yo encuentro que igual es demasiada la plata que circula ahí y no sé si, si será tan necesaria esa plata, con un poco menos que se les quite no sé, se pueden hacer muchas cosas.

Ent.: la estrategia sería entonces repartir mejor la...

P(10): repartir mejor la torta de lo que son proyectos concursables, los que están muy divididos por ítem no, que tu soy institución, que tu soy persona natural, que no eres natural, entonces ahí hay muchas trabas, mucha burocracia para llegar a un proyecto, y al final un proyecto te lo aprueban y de lo que tu solicitaste te dan el 70% no te dan el 100%, entonces ya queda proyecto, necesidades cojas para el otro año, y con lo que viene hay mas necesidades y al final va quedando todo atrás. Las instituciones no dan abasto y por eso muchas se han acabado.

Ent.: y a través de tu experiencia, qué significa el voluntariado para ti?

P(10): como lo que te decía yo, el voluntariado es algo que como que uno tiene que sentir hacerlo sino, si no tienes ganas de hacer algo, mejor quédate en la casa, porque ahí de repente tení que trabajar, estar todo un día, a veces el trabajo es mínimo o a veces tení que compartir o conversar no más, pero hay gente que no le gusta hacer eso y si lo vas a hacer porque vas a recibir plata o por compromiso mejor no lo hagas, pero yo he visto muchas personas que por compromiso han hecho cosas y al final dejan todo botado y al final la institución queda peor, si sientes ganas de ayudar, ayuda, sino no hagas nada, sigue haciendo tu vida normal, preocúpate de lo demás, eso. Yo, uno se siente como más grande por dentro, es como muchos animadores decían, no sé si viste en la Teletón, decían: la Teletón me da mas de lo que yo entrego a ella, a mi me pasa algo similar, o sea, lo que yo recibo con la gratificación de la gente que me dice gracias por ayudarme o gracias por ayudar a mis papás o ayudar a mi hijo, es mucho más que cualquier cosa, o sea de repente uno tiene que poner de su bolsillo y al final no te duele porque sentí las ganas de hacerlo, es gratificante pa uno, te llena como dicen el espíritu.

Ent.: gracias Rodrigo por haber compartido tu experiencia.

APENDICE B: Entrevistas a Representantes de OSCs Receptoras de Voluntarios

ENTREVISTA (P1)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Representante de OSCs receptoras de voluntarios

Nombre: P. F.

Sexo: Femenino

Institución: Sociedad de Amigos de Animales de Quilpué

Residencia: Viña del Mar

Fecha de Entrevista: 04 de Noviembre de 2003

Lugar de Entrevista: Universidad de Valparaíso, Escuela de Psicología, Valparaíso.

Desarrollo de Entrevista:

Ent.: Primero yo quería darle las gracias por haber venido y por haber accedido a colaborar con nosotros y me gustaría saber primero a qué se dedican ustedes en la organización, qué hacen, que los motiva a participar...

P(1): bueno, nosotros somos un grupo de personas que queremos y amamos a los animales y hacemos lo que podemos dentro de las medidas que se puede, digamos de los medios con los que se cuenta. Esta es una asociación que se llama Amigos de los Animales de Quilpué, que tiene personalidad jurídica desde el año 92 y yo me integré a este grupo aproximadamente el año 95; la finalidad como te digo nuestra es tratar de hacer lo que se puede con respecto a los animalitos que están abandonados, porque nosotros decimos animales abandonados y no animales o perros vagos como es lo usual de las personas, porque lamentablemente el animalito es dependiente del hombre 100% y si está en la calle es por culpa del hombre, no porque ellos quieran estar en la calle, tienen que tratar de sobrevivir, entonces la función nuestra es, dentro de lo que podemos hacer, labor con animales que han sido maltratados, con animales que están abandonados en muy malas condiciones, con animalitos que están atropellados, el camino troncal, tú sabes en Quilpué es terrorífico pa todo lo que sean animalitos y sobre todo cuando son animales que están perdidos, no saben andar en la calle son los primeros que sufren unas colisiones, entonces esos animales nadie hace nada, nosotros lamentablemente no tenemos vehículo, somos todos un montón de personas que no tenemos grandes medios económicos como para poder hacer más, así es que esa es la función que nosotros hacemos.

Ent.: y ustedes desde cuando tienen contacto con el Centro de Promoción de la Acción Voluntaria

P(1): desde septiembre mas o menos del año pasado en que descubrimos por casualidad esto y nos interesó tratar de concursar para hacer una labor más masiva digamos con los fondos concursables que tenía el centro, desde esa fecha

Ent.: y cómo ha sido la experiencia de contactarse con este centro

P(1): mira, las dos personas, o sea yo lei primero, me enteré por El Mercurio, luego me enteré de una labor que estaba haciendo el director de éste, Corvalán creo que es el apellido, que estaba haciendo labor tratando de captar el interés de diversos organismos que eran de voluntariado en Quilpué, y traté de ubicarlo, le expliqué que yo era de una protectora, le dije que si podíamos nosotros acceder a esto, enfocándolo como al medio ambiente y me dijo que por supuesto, que en realidad hasta ese minuto no se había contactado ninguna protectora de animales pero por supuesto que ellos estaban abiertos a todo esto, entonces descubrimos que se vencía en una semana el plazo para concursar, para postular a estos fondos concursables y en una semana tratamos de hacer algo ayudándonos con distintas personas que pudieran entender, de hacerlo etc, etc, y entregamos en la fecha pero lamentablemente, obviamente lo realizamos no adecuadamente, por lo tanto nos fue mal, aunque sacamos buen puntaje, nos caímos en el tema de las palabras, los términos, etc, etc. Entonces después cuando nos entregaron la carpeta por haber sido digamos no ganadores nos ofrecieron ahí en ese momento la posibilidad de hacer un taller para saber presentar la siguiente postulación de los fondos concursables, y ahí la presidenta no podía asistir y yo podía por la disponibilidad de tiempo, por último yo acomodo mi tiempo porque yo trabajo en turismo y lo hice y ahí se me abrió un mundo fantástico, de partida porque tú conoces un montón de otros organismos con los cuales tú puedes interactuar, por decirte los mismos Boy Scouts, los mismos grupos que trabajan con el medio ambiente aquí en Valparaíso, porque siempre yo pienso que todo esto esta conjugado en un solo tema que es el medio ambiente, porque los animalitos y nosotros también interactuamos con el medio ambiente, entonces lo encontré fantástico porque era la posibilidad de conocer otros organismos que de otra forma no los hubiésemos conocido, a no ser de un largo proceso o de un trabajo como muy detectivesco de lograr ubicarlos, me entiendes tú, y ahí los teníamos ahí, y como era un taller, era la posibilidad de interactuar, había que trabajar, hacer algunos proyectos y nos juntábamos los que queríamos dominar mas o menos en el tema, y lo encontré espectacular.

Ent.: y la captación de voluntarios, ¿ustedes recibieron voluntarios?

P(1): claro, nosotros ahí descubrimos que nosotros podíamos postular para hacer un como se llama, como un pendón donde estaban todas las indicaciones de la asociación nuestra, que la realizábamos y esto se presentaba en unas charlas para captación de voluntarios que hacía el mismo centro y justo coincidió que calzamos también muy a tiempo y se interesaron en esta primera oportunidad 3 personas, 3 y 4 posteriormente, tres chicos que eran de un colegio, de un liceo de Quilpué, me parece que los tres eran compañeros del mismo colegio y por el hecho de ser de Quilpué, después una

chica que era de Villa Alemana que está egresada de asistente social, ellos fueron los primeros y después en la última postulación que hubo una de las monitoras me pidió que yo hiciera una charla para tratar de captar voluntarios en esa última oportunidad que fue aquí en la calle Colón en Valparaíso, fue en abril, y ahí se interesaron 5 chicos, también eran todos niños de colegio, muy jóvenes, pero lamentablemente de ahí solo una persona llegó, que fue 2 veces pero ya había problemas en el centro, problemas de financiamiento entonces como esta chica era de Valparaíso para ella se le complicaba un poco el hecho de el pasaje, entonces asistió por su cuenta en dos oportunidades y después se perdió, y los otros quedaron digamos trabajando con nosotros hasta el momento que hubo financiamiento, pero posteriormente la que ha seguido con nosotros y ha participado prácticamente como socia es la última chica, que es la mayor digamos, que es la chica que es asistente social, claro que está terminando su tesis, incluso participa, ha participado en casi todos los té bingo, ella y su pololo, así es que ha sido un aporte ya como socia digamos, ella y su pololo.

Ent.: y de los otros chicos que fueron pocas veces, ustedes recibieron alguna explicación?

P(1): mira, como lo que yo te decía, yo no traté con ellos, la presidenta fue la que tenía el contacto con ellos, porque ella vive en Quilpué, yo vivo en el límite de Quilpué y Viña, entonces como ella tiene el acceso al refugio, entonces ella era la que manejaba el acuerdo con ellos, la que se ponía de acuerdo con ellos, porque lamentablemente el "refugio" es una casa habitación donde tenemos 30 animales entre perritos y gatos y la persona, era un matrimonio que estaban ahí, que nosotros pagábamos el arriendo y ellos vivían ahí porque tenían digamos vivienda gratis y ellos trabajaban cuidando a los animales, o sea dándoles el alimento, limpiando, entonces ese matrimonio se separó y hubo un caos porque la señora se mandó a cambiar, quedó solo el marido, el caballero estaba cesante entonces salía a buscar trabajo, entonces no era fácil acceder, llegar, golpear la puerta y entrar, entonces había que hacer todo un trabajo de ir, ponerse de acuerdo, saber qué día iba a estar él o exigirle que estuviera tal día porque iban a ir estos chicos a trabajar, entonces ahí empezó a complicarse un poco el tema de que no era llegar e ir. Ahora, por ser animalitos, al igual que los seres humanos también son súper sensibles, entonces no te reciben de buena manera si no te conocen, o sea no quiere decir que te van a agredir, o te van a morder, pero como son tantos animales y están agrupados, o sea nosotros hicimos un poco de caniles, entonces es un proceso de conocimiento de ambas partes, o sea de los animalitos con los seres humanos, porque obviamente esos animales necesitan cariño, necesitan contacto, entonces todos quieren ser la estrella y se pelean entre ellos porque tú les hagas un cariño, porque tú los toques, entonces los niños de repente se ponían nerviosos aunque ellos habían estado en contacto con animales, pero no era fácil entonces se les acompañaba, no era que se les abría la puerta, ustedes hagan esto y chao, no, había que ir, estar con ellos y todo el asunto, entonces ellos poco a poco se fueron acostumbrando, fueron desarrollando labores de limpieza, de contacto con los animales, que era lo que a nosotros nos hacía falta, de sacarlos a pasear, para poderlos también desestresar un poco porque obviamente a pesar de que tienen un espacio relativamente adecuado, pero nunca va a ser adecuado para 30 animales tenerlos en el patio de una casa aunque el patio es grande, entonces necesitaban un poco más de contacto, entonces esa era la labor que ellos realizaban, de asco, de entregar comida si era un horario de entregar comida, en un momento tratamos de que se elaborara a lo menos una vez a la semana un fondo de comida, pero fue, tuvimos la intención pero no lo pudimos llevar a cabo porque era muy complicado el acceso a la verdura, a la compra de las cosas, malamente nos alcanzaba para pagar el arriendo, el alimento, entonces todo eso había que tener un fondo especial, una cocinilla especial, etc, no resultó, se hizo una sola vez y después no resultó, entonces con la ayuda de ellos era más factible hacerlo porque cuando tú estas entregando un alimento que está elaborado así se te van todos encima, entonces no lo puede hacer una sola persona, lo tienen que hacer varias personas, eso como te digo, falló. Y ahora estamos de nuevo como a los inicios, ahora tenemos un drama que nos pidieron la propiedad, no tenemos donde irnos con todos esos animalitos, hemos buscado, obviamente cuando son casas vecinas con otras propiedades, el hecho de tener mucho animal ya es un conflicto con el vecindario, entonces estamos con ese drama.

Ent.: y a que se debe, usted cree, que estos voluntarios dejaron de participar?

P(1): lo que yo te decía, primero que nada porque las condiciones de, como decirte, de contrato, no sé como se le podría llamar, con el Centro empezaron a variar, entonces obviamente las condiciones, ellos se sentían como que tenían que cumplir porque estaban dependiendo de una exigencia, de una exigencia que les remuneraba, pienso yo, no podría decirlo, pero por lógica. No así por ejemplo Francisca, que ella a pesar de no estar recibiendo sueldo porque estaba recién egresada, estaba preparando su tesis, no es de un nivel tampoco socioeconómico alto, pero ella se las ingeniaba y llegaba de todas maneras y colaboraba y todo, en cambio los chicos como jóvenes, hasta ahí no más, pienso que eso puede haber sido. Y la otra problemática que yo creo que también hizo que esto siguiera ese curso negativo fue el hecho de que había esta problemática para acceder, porque había que conjugar muchas situaciones, había que conjugar: que estuviera la persona en la propiedad, que la presidenta se reuniera con ellos y que ellos tuvieran disponibilidad de su tiempo, por sus horarios de clases, porque algunas veces la presidenta podía porque ella también trabaja, tiene un negocio, trabaja en Viña, tenía que desplazarse, había tomado unas clases también en el Chileno Norteamericano, entonces se empezó a complicar el tema de los horarios para poder cumplir, entonces yo pienso que fueron varias las causales que influyeron en que esto no funcionara con todo digamos igual; y con los voluntarios digamos que yo capté esa última vez en abril, la problemática fue el financiamiento, porque todos los chicos eran de acá de Valparaíso, entonces desplazarse a Quilpué son \$1000, sea en bus o en tren, y como era día sábado, que era el día que tenían disponible ellos, sábado o domingo, no les consideraban su carnet escolar para desplazarse con su tarjeta de beneficios de transporte.

Ent.: y en este sentido puede ser que el subsidio haya sido la motivación para ellos, mas que el compromiso con los animales?

P(1): mira, la más adecuada para responder eso habría sido Loreto, la presidenta, pero yo mirándolo desde mi perspectiva pienso que en el caso de la juventud fue en un inicio, claro, les incentivó trabajar con los animales, pero como todo joven,

parece que eran chicos muy jóvenes, me parece que tenían 17 años una cosa así, 16, 17 años, claro que les incentivaba la parte económica porque eso uno no lo ve, cuando tú quieres realmente de corazón ponerte la camiseta con algo no te importa, yo me voy caminando, ellos vivían en Quilpué, por lo tanto, yo camino suponte tú 20 ó 80 cuadras tranquilamente si tengo interés de hacer algo o con un fin ya?, pero a ellos yo creo como que les cojeó esa parte “ah, si no me pagan no voy, no estoy obligado”, pienso, porque la otra niña como te digo venía de Villa Alemana y ella se las ingeniaba y igual llegaba y sigue llegando hasta ahora

Ent.: y en ese sentido hay algunas personas que plantean que el voluntariado, que recibe esta remuneración, este subsidio, no es tal, no es un voluntario, ¿que opina usted?

P(1): yo comparto también esa idea digamos, ese pensamiento porque yo soy voluntaria en muchas cosas, en este minuto soy voluntaria del Hospital Naval, yo tengo que comprarme mi delantal, tengo que pagarme mi pasaje, entrego mi tiempo, pero la gratificación que tienes tú de hacer algo con sacrificio, ese es el pago que uno tiene, cuando tú logras hacer algo, pero con esfuerzo y con trabajo, ese es un verdadero voluntariado, entonces cuando hay un incentivo económico pienso que puede que ayude en alguna medida, pero puede tener algo de problemática en el tiempo

Ent.: qué estrategia usted cree que hubiese sido necesaria aplicar, en vez de estos subsidios, para motivar a los jóvenes o para llegar a ellos?

P(1): mira, pienso que, por la experiencia propia y por la experiencia que tuvimos tal vez con estos niños, yo pienso que sería bueno suponte tú que con este abanico de organismos con los cuales uno quisiera participar o que se informaran que necesitan voluntarios, uno visitarlos, ver en unas visitas, no sé dos o tres visitas, cómo funciona, quienes son la gente que participa, qué trabajo hay que realizar, etc, etc, y ahí ver si uno realmente encaja en ese organismo, en esa asociación, con la gente que trabaja ahí, con el trabajo que hay que realizar y ahí sentir si uno realmente va a trabajar cómodo, porque entonces cuando uno toma la decisión, que como te digo podría ser a la tercera o cuarta oportunidad, la va a tomar convencido de que va a trabajar en un ambiente que le agrada, que es algo que realmente le gusta hacer, que se siente cómodo, y lo va a hacer digamos de corazón, porque van a tomar una decisión ellos con un compromiso de trabajo, de entrega, entonces pienso que esa sería una forma, porque cuando te lo muestran en un papelito o te promocionan digamos en una charla, no estás ni oliendo el ambiente, no sé, ni estás viendo la gente que trabaja, no estás... de la primera impresión puede echar un poco atrás los deseos de ser voluntario y eso diluye en el tiempo la experiencia. Pienso que esa sería una estrategia para comprometerse digamos de corazón con, a trabajar

Ent.: qué les parece a ustedes esto que el Gobierno esté incentivando el voluntariado a través de estos Centros Regionales de Voluntariado?

P(1): a lo mejor nos metemos en un tema medio complicado porque yo no sé en realidad si en alguna oportunidad antes se había desarrollado una instancia como esta del Centro de Voluntariado per se, no sé si anteriormente en alguna otra acción se había desarrollado algo así, tan enfocado a varias digamos organismos, porque no era solamente organismos privados, sino que eran organismos comunitarios, sociales, pero yo creo que este primer desarrollo de voluntarios así como centrado, por un lado lo encuentro que era bueno porque nos permitió contactarnos, como te decía yo anteriormente entre muchos organismos que desarrollamos labores de voluntarios y en el caso mío específico que era trabajo con animales, con otros organismos que podían trabajar con nosotros para poder hacer algo, ayudarnos, aportándonos cada cual un poco y tratar de sacar digamos algo de provecho, como te decía yo, el mismo Green Peace que participó en el último taller que tuvimos, este mismo Bocosa, un grupo medio ambientalista que trabaja aquí en Valparaíso, los mismos Boy Scouts, porque nosotros podíamos por ejemplo ir a dar charlas, o con la gente que trabaja en poblaciones marginales, no me acuerdo como se llaman esos organismos, nosotros pudiéramos por ejemplo como protectora a ir a darles charlas para el manejo de las mascotas porque ellos van a recibir una información de saber cómo manejar, cómo hacerse responsable, pero nosotros a la vez estamos aportando algo para que no siga aumentando la problemática de los animales abandonados, entonces es una, es como una devolución de, para ambos organismos que nosotros entregamos y ellos también nos entregarían a nosotros, nos evitarían trabajar, tener que ver sufrir, porque cuando nosotros vemos un animal en la calle sufrimos, entonces es como una devolución, entonces por ese lado yo lo enfoco como que es positivo. Ahora el no sé po, el funcionamiento a futuro, no sé cómo podría ser, si el hecho de la subvención a lo mejor acarrió esa situación de poca entrega de parte de los voluntarios, eso es lo que no sé; pero como aglutinamiento de organismos que trabajan en voluntariado fue muy positivo. Ahora lo que nos decía la monitora la otra vez en el último taller que tuvimos era que nosotros podíamos formar redes con todo lo que estaban, ahora tú misma, me contactaste a mí a raíz de que yo estoy registrada allá porque sino cómo, entonces eso lo encuentro yo que tiene un valor grande, positivo.

Ent.: ¿darse a conocer?

P(1): darse a conocer, por último a nivel de los grupos. Yo conocí cualquier cantidad porque participé en todos los talleres, en todos participé y fantástico. Conocí cualquier cantidad de gente, me encontré con gente, entonces eso lo encuentro muy positivo. Ahora a lo mejor como dices tú, no sé si la parte del hecho de entregar un incentivo económico daña un poco la situación.

Ent.: volviendo a esto del voluntariado, hay quienes postulan que es netamente participación social, ¿qué piensa usted al respecto?

P(1): yo pienso que hay de todo, yo por lo menos en todos los talleres que hizo el Centro había de todo, o sea no solamente enfocado a la parte social, o sea todo lo que sea, por ejemplo el taller que se hizo de comunicación, imagínate yo trabajo con turismo, para mí fue espectacular, el hecho de descubrir, esta niña la conocí ahí, trabaja en un organismo que es de acción comunitaria, ella es monja; el hecho de entregar conocimiento de cómo uno como ciudadano ir superándose encuentro que es espectacular porque si queremos una sociedad mejor, queremos surgir, tenemos que partir

desde las bases ¿te das cuenta?, porque yo puedo tener un título, pero hay mucho manejo suponte tú de comunicación que no la domino aunque yo trabajo mucho con las personas, o sea uno nunca termina de aprender, y eso entregó el Centro, entregó mucho conocimiento, a gente de todo tipo, entonces eso lo encuentro muy rescatable.

Ent.: ¿y cómo está entendiendo participación social?

P(1): a ver, participación social, no sé si estoy equivocada pero participación social yo entiendo que es, todos los estamentos de la sociedad de un país participen libremente sin presión en conocimiento y también en los deberes que corresponden como ciudadanos.

Ent.: y ustedes con su labor ¿creen que están promoviendo la participación social?

P(1): yo pienso que sí porque el mismo hecho de nosotros tener que salir a la calle de repente, o contactarnos, por ejemplo hace poco después de tres años nos autorizó la Municipalidad de Quilpué tener una colecta, y la comunidad de repente no tiene idea de que existe una protectora y la protectora tiene 10 años y de repente te ven en la calle, y ese día hubo una colecta para los presos, los reos de las cárceles, y nosotros, la comuna de Quilpué, o sea la Municipalidad no tenía idea que ese día a nivel nacional había una colecta, imagínate cómo nos fue, porque estaba plagado la comuna con miles de personas y nosotros éramos 6 pelagatos, imagínate cómo nos fue, pero así y todo algo recabamos porque la presente, la que habla, ahí trabajó, me tomé como una botella de agua porque hablaba, hablaba a todo el mundo y en el fondo tú estas haciendo publicidad de la labor que estas haciendo y la problemática social yo creo es que la sociedad mejore, mejore en condiciones de vida, de salud, de educación; el hecho ya de enseñar cómo tratar a los animales es educación, el hecho de cuidar el medio ambiente es educación porque es para mejorar todo, o sea pienso que es como elemental, yo lo enfocó así.

Ent.: ¿y tiene todo esto que ver un poco con la responsabilidad social?

P(1): pero indudable, si todos fuéramos responsables no tendríamos el desastre que tenemos en este momento ecológico; tan simple como ni siquiera botar un papel al suelo y pienso que en este minuto yo soy la que tengo la certeza absoluta de que mientras más labor se haga con los niños sobre todo en la parte de enseñanza con el manejo de los animales y con el manejo del medio ambiente, el niño le enseña al adulto, porque de pronto tú haces, yo tengo en mi propia familia, y salen con unas cosas que yo digo “Dios mío, estoy predicando tanto tiempo y de repente mi propia mamá me sale con pero por qué.”, o sea cuando hay un compromiso tiene que ser un compromiso por, de corazón, o sea un compromiso real y total, aunque aquí yo me caigo (cigarro), pero eso es solamente social, el otro día en una salida de turismo una colega me dijo “oye, y tú que eres ecologista y estas fumando”, pucha perdónenme pero, entonces hasta donde tiene uno un margen de error.

Ent.: ¿faltó un poco de responsabilidad social en estos voluntarios que llegaron y luego ya no fueron más?

P(1): es que yo pienso que ahí hubo falta de madurez, y un poco también a lo mejor de educación, porque si tú, nivelamos, los chicos que eran de colegio con la niña que era digamos ya profesional porque titulada, o sea no titulada, pero egresada, la responsabilidad si lo ponemos en una balanza fue superior la de la chica que los otros tres niños que eran en otra onda, entonces es un poco también de lo que tu traes de educación familiar y de colegio.

Ent.: ¿todo eso se correlaciona con el compromiso, la conciencia social?

P(1): pero lógico, si tú la tienes que traer desde pequeño, o sea son pocos a lo mejor la persona que está abierta a mejorar, obviamente que se va a comprometer no importa la edad, ¿entiendes tú?, pero somos pocos, siempre es mirado como bicho raro, siempre va a ser mirado como bicho raro cuando vas contra lo que es como moda, que la falta de respeto, la falta de compromiso con el medio ambiente porque yo no tengo por qué ensuciar la calle porque a todos les cuesta, a todos nos cuesta y si tu no entiendes eso malamente vas a poder ser digamos responsable con la comuna, incluso con tu familia, entonces eso hay que enseñarlo desde chicos.

Ent.: ¿estas iniciativas entonces tendrían que tener algún aspecto educativo?

P(1): sí, de todas maneras, porque yo creo que de todos los organismos que participamos, los que recuerdo, el Centro de Lisiados, Rehabilitación de Alcohólicos, de Drogadictos, hay un organismo que era de religioso, me acuerdo que era de Con-Con la niña, había una niña que era directora de un colegio de estos niños con Síndrome de Down, había, era un organismo de estos de Municipalidades, había uno que era de La Ligua, imagínate se pegaba el viaje para acá y terminaban súper tarde para devolverse, que ellos incentivaban el micro empresariado, que habían unas mujeres que tenían un centro de cultivo de flora nativa y otras que eran de flores, o sea por eso te digo, la gama era súper abierta de organismos que participaron y como eran talleres en que se participaba activamente tú tenías que irte interiorizando de cada uno de los grupos porque hacíamos grupos, entonces era muy provechoso porque aunque estábamos dos horas reunidos, pero en esas dos horas nos teníamos que presentar, realizábamos trabajos ahí, hacíamos algún tipo de manejo de interactuar, por lo tanto conocíamos de cada uno de los organismos que estábamos nosotros trabajando y colaborando, entonces era muy positivo, eso es lo que yo encuentro súper positivo, espectacular. Yo por lo menos, incluso habían unas personas mayores de Caritas, habían otras que me acuerdo unas señoras de La Gota de Leche, del Hogar de Cristo, de los que me acuerdo, y habían otros organismos que eran cristianos, había mucha juventud y también personas mayores, así que yo rescato eso fijate, yo creo que es súper positivo, así que le pongo nota 10 a este proyecto.

Ent.: ¿a pesar de que su experiencia con voluntarios puede no haber sido muy buena?

P(1): no, pero fijate que por lo menos uno aprende, queda la experiencia, cómo hacerlo mejor, cómo ordenarnos mejor, cómo captar mejor, aunque esa experiencia la tengo yo, pero yo la transmito a los demás, al grupo, aunque es medio difícil porque personas mayores, pero todo lo que sea de ayuda que nos llegue a nosotros es, pero no tiene valor porque somos muy pocos y mientras mas lleguen jóvenes mejor todavía porque de repente hacemos, nosotras mismas pensamos, si nos llegamos a ganar el proyecto cómo lo vamos a hacer porque somos todos un montón de vejestorios, cómo lo vamos a hacer entiendes tú para realizar toda esa labor que poníamos en el papel, y bueno, como te digo yo pienso que como

positivo el resultado sí, claro hay esos imponderables de la situación que te decía de la gente que estaba en el refugio, fuera en una situación ideal yo pienso que habría funcionado mejor, así que por ese lado. Y tal vez, no se llegó a probar pero tal vez si hubiera fallado igual el financiamiento y hubiera sido fácil el acceso al refugio a lo mejor los chicos también habrían llegado, pero eso no se sabe, podría haber sido.

Ent.: y por otra parte, para ir terminando, hay gente que cree que esto de los voluntarios que reciben subsidio son mano de obra barata ¿cree usted que es así?

P(1): no fijate porque si mal no recuerdo el compromiso que tomaban los voluntarios que fueron a través del Centro tenían un tiempo, o sea tenían que cumplir una tarea de trabajo que me parece que eran tres horas a la semana, no me acuerdo bien esa parte, pero tenía un inicio y un término, entonces en ese término me da la impresión la persona tomaba la decisión si seguía trabajando en ese organismo digamos de forma voluntaria, independiente ya, pero yo pienso que no se puede tomar como un trabajo de mano de obra barato, no fijate, no comparto yo ese criterio, no porque la personas que de partida se dio el trabajo de entrar, de participar en el curso digamos de preparación de voluntariado, tomó como un poco la norma de lo que iba a hacer, de lo que le correspondía realizar, ahora tenía la libertad de retirarse si quería cumplido el plazo. Ahora el trabajo que se entregaba en los distintos, yo por ejemplo supe que había un Centro de Grabado para Ciegos, porque conozco una señora que me contaba que ellos también habían recibido voluntarios, chiquillos universitarios, y que bueno, cualquier persona lo podía realizar, pero ellos iban y que habían cumplido excelentemente, la última vez que hablé con ella, no he hablado con ella para saber si dejaron de ir, pero no, fijate, que yo pienso que no.

Ent.: ok señora Patricia, ¿tiene algo mas que agregar de su experiencia?

P(1): eso, me parece que lo expresé ya, que yo pienso que fue una interesante experiencia haber participado con el Centro, la gente que participo ahí, que eran no sé po el director y sus monitores etc., eran gente joven muy abierta, muy preparada, con mucha entrega, uno se daba cuenta que tenían mucha entrega, o sea lo estaban haciendo con la camiseta puesta totalmente y el logo impreso en el corazón, entonces eso lo encontré yo muy positivo, personalmente mi experiencia fue muy gratificante, creo que conocí buenas personas.

ENTREVISTA (P2)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Representante de OSCs Receptoras de Voluntarios

Nombre: X. P.

Sexo: Femenino

Institución: Centro de Grabación para Ciegos

Residencia: Viña del Mar

Fecha de Entrevista: 03 de Noviembre de 2003

Lugar de Entrevista: "Centro de Grabación para Ciegos"; Viña del Mar.

Desarrollo de Entrevista:

Ent.: Lo primero que me gustaría es preguntarle, bueno, agradecerle primero por habernos recibido y que me cuente un poco a qué se dedican, qué hacen acá.

P(2): ya, bueno primero te digo que la institución esta se llama Centro de Grabación para Ciegos de Viña del Mar, es una corporación privada sin fines de lucro que está funcionando aquí hace diecinueve años, diecinueve años ya tiene, empezó por un grupo de ex Cruz Roja que salieron y por la, en ese tiempo la fundó la Sra. Eugenia Garrido que su marido era no vidente y se creó la necesidad de que en vez de estudiar siempre con braille, ellos leyeran los libros a través de los cassettes y así se formó. Nosotros nos financiamos por una subvención municipal de Viña, la Municipalidad de Viña, que la tenemos que gestionar todos los años presentando un proyecto; con coronas de caridad, con eventos y con las cuotas de los socios porque aquí se paga 700 pesos mensuales y con eso, todo lo que ves aquí es comprado, es adquirido, entonces los equipos de música, todos los elementos, entonces es difícil, es agotador y difícil mantener porque se paga arriendo, es un gasto, y se paga, hay una persona como de edad que es la secretaria y el resto son voluntarios, los que leen, los que hacen otro tipo de, hay un grupo de teatro que son personas de tercera eh adulto mayor donde graban comedias y hay hartas actividades, ahora nosotros también colaboramos con el Programa Chile que es un proyecto financiado como por tres entidades que son el BID, el MIDEPLAN del Gobierno de Chile y además la OMCE que son ciegos españoles que buscan insertar y capacitar a los ciegos e insertarlos laboralmente. La Universidad de Valparaíso hizo un convenio con el Programa Chile que prestó sus aulas y ahora en estos momentos la Facultad de Psicología que están haciendo clases ya cinco ciegos y ellos se reciben en computación, o sea, son capaces después de trabajar en un área que significa en telemarketing o digitando, entonces eso es mas que nada. Además de esta biblioteca han nacido otras casi diez dentro del país, porque nosotros, gracias a nosotros hemos ido a otras ciudades como Talca, Punta Arenas, La Serena, muchas en que nosotros hemos prestado cassettes, se les enseña, se hacen copias de los cassettes y se abren bibliotecas en otras regiones. También se ayuda a estudiantes, como te contaba yo, hay cuatro carreras universitarias que están grabadas, Psicología, Derecho, Historia y Filosofía, y se han ya titulado casi 50 personas universitarias ciegos, de los cuales ya hay abogados la mayoría, son profesores y psicólogos, y eso es nuestro objetivo, o sea ver personas que estén educadas y se puedan insertar después en la sociedad. Hay, estamos también nosotros apoyando a muchos chicos que están en la educación básica y media y que están insertos ahora en las escuelas normales, entonces, porque ahora no van a colegios especiales, entonces ellos nos traen acá el listado de textos que ellos van a ocupar durante el año y se les graba, así también los estudiantes universitarios, y todo eso es con voluntarios, o sea gente voluntaria.

Ent.: ¿y ustedes acá reciben solamente gente de Viña del Mar o de toda la V Región?

P(2): de toda la región, tú dices ¿usuarios, o sea ciegos?

Ent.: sí

P(2): vienen de toda, vienen de Quillota, vienen de Horcón, vienen, y como te digo en las ciudades en las partes donde no hay biblioteca se les manda, ellos llaman y dicen "sabe qué, necesito tal libro" y nosotros le mandamos vía Tur Bus o lo que sea y ellos reciben los cassettes y después ellos los devuelven, o sea es una cadena, pero todo eso es costo, es gasto, entonces, bueno y los voluntarios que hacen todo el trabajo de marcar, hay un montón de otras actividades, de marcar los cassettes, de seleccionarlos, de hacer los inventarios, todo eso.

Ent.: ¿entonces acá hay una gran necesidad de voluntarios?

P(2): hay necesidad de voluntarios, han llegado varios, la mayoría te diría yo son gente de adultos mayores y yo te puedo decir que llegaron también muchos a través del Centro de Voluntariado que es el proyecto ese de la Universidad de Valparaíso, llegaron 33 jóvenes, pero con pena te tengo que decir que de los 33 creo que quedan 3.

Ent.: ¿qué pasó con ellos?

P(2): yo pienso y no quiero pensar en realidad pero creo que a eso he concluido que era más bien el enganche por el subsidio que recibían que las ganas de cooperar. En otros casos, quizás la mayoría, espero que así sea, de que son estudiantes como tú, entonces son estudiantes universitarios que tienen su tiempo copado con exámenes, con proyectos, entonces por mucho que tengan ganas de venir, su tiempo no les da, entonces qué pasa, que los voluntarios, muchos de ellos vienen cuando les sobra el tiempo, cosa de que yo pienso, mira yo llevo siete, ocho años casi aquí y me he dado cuenta que claro, un voluntario no es, o sea el voluntario piensa que por dar gratuidad, o sea por regalar su tiempo, con eso cumple y yo pienso de que si tú estás, pienso que tiene que ir ligado al compromiso, o sea si tú eres voluntaria tienes que comprometerte con lo que estás haciendo, porque qué pasa, tú vienes acá suponte en el caso de un chico estudiante que

está en la universidad y dice "yo necesito este texto porque tengo examen la próxima semana, y tú te comprometes a leerle y él está esperanzado para poder estudiar y tú no vienes, no llegas y al otro día no llegas, se trunca cualquier proyecto que uno pueda hacer, cualquier cosa por una falta de responsabilidad, entonces, ha pasado eso fíjate, o sea, muchos de esos voluntarios no llegan y no hemos sabido más de ellos, otros siguen aquí, otros dicen que no tienen el tiempo suficiente, pero muchos proyectos que han quedado ahí porque tú te quedas con los brazos cruzados porque las personas no cumplen.
Ent.: ¿y ustedes contaban con ellos?

P(2): claro, yo pienso fíjate que el voluntariado tiene que ser un compromiso con disponibilidad de tiempo y la gratuidad po, o sea, pienso que esas cosas van ligadas, tiene que ser así, o sino no, cualquier proyecto que tú inicies se trunca si no cuentas con las personas en el momento dado.

Ent.: ¿y estos voluntarios que vinieron del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria le dieron alguna explicación porque dejaron de venir o simplemente dejaron de venir?

P(2): no vinieron nunca más, eso es lo triste, o sea la mayoría, quedan varios, varios que son, hay algunos por ejemplo que se pusieron la camiseta y están pero siempre, con subsidio o sin subsidio vienen para acá si uno los necesita, pero hay otros que les perdimos la luz y no supimos más de ellos, entonces pienso que muchos de ellos están muy atareados de estudios, el resto quizás, creo que fue el enganche del subsidio, el recibir plata por tan pocas horas de trabajo en el fondo, que fácil leer digamos porque tenían que cumplir ocho horas mensuales de trabajo y les daban 17000 pesos, quizás a lo mejor eso era un poco también un enganche y cuando ya no recibieron más, nunca más se supo de ellos.

Ent.: ¿y ustedes desde cuando reciben voluntarios?

P(2): siempre se está recibiendo y siempre son bienvenidos, o sea si de hecho lo que nosotros ahora en este momento por ejemplo la presidenta esta en un como se llama, yo por venir a estar contigo no fui, está en el canal cuatro que la están entrevistando y esa es una manera, en un programa de Felipe Armas, que en el fondo sirve pa difundir y antes que tú llegaras llamé por teléfono una persona que estaba escuchando, o sea viendo el televisor y quería ser voluntario entonces lo que siempre son bienvenidos aquí son voluntarios y usuarios po, también queremos atender a más ciegos y pienso que la mejor publicidad es la de boca a boca, no tenemos otros medios además; se ha portado excelentemente bien la Radio Festival que toda la vida nos pasan lo que nosotros queramos por ahí, pero eso es en el fondo.

Ent.: ¿y su concepción de voluntario cambia entre estos voluntarios del centro que recibían un subsidio y otros voluntarios que llegan?

P(2): cambia, yo pienso, claro si tú te pones a pensar pienso que el voluntario, de querer, de tener empatía con la otra persona es el que viene y que se compromete y que se hace una obligación quizás venir y cumplir un horario de trabajo sin esperar nada a cambio, en el fondo tú lo único que das, entregas y quizás pensándolo, yo te voy a hablar personalmente, o sea qué es lo que a mí me motiva, el ver por ejemplo cómo esos ciegos se sacrifican y van a clases para superarse; vienen de Villa Alemana, de Quilpué y van todos los días y están desde las 9 de la mañana hasta la 1 de la tarde aprendiendo computación que imagínate pa ellos es una cosa, y con todas las barreras que tienen ellos, las barreras arquitectónicas, de discriminación, les cuesta más y que aún así ellos se superan y después yo verlos titulados, gente profesional, o sea son abogados, hay psicólogos que ahora están haciendo un MBA en la Universidad de Valparaíso que es de gestión organizacional, que están trabajando, está haciendo clases, a mí eso me motiva, o sea y quizás un poco dar las gracias porque yo tengo hijas sanas y un poco devolver la mano, no ponerse un poco así. Ahora con respecto a mi visión de voluntariado, yo pienso es eso, o sea el voluntario tiene que ser cumplir con esas cosas: gratuidad, disponibilidad y compromiso porque sino, no es nada po. No sirve el que dice "ya, voy a ir, está una hora y se va y se desaparece tres meses y vuelve", para mí eso no es voluntario, o sea, creo que es un poco más que eso.

Ent.: ¿y cual es su concepción de, como este nuevo voluntario que recibe subsidio?

P(2): yo pienso que en ese sentido quizás, en alguna oportunidad lo dije en algún cuestionario en que estaban evaluando, la idea es espectacular la de este proyecto del Centro de Voluntariado de que se supone promovía y difundía el voluntariado, lo encuentro espectacular, me encantó ver que gente joven venía muy entusiasmada, porque al principio llegó muy entusiasmada la gente y otros quizás se fueron a hacer sus otras actividades y nos ayudaron y tenían buena, eran optimistas, tenían buena llegada con la gente y querían y decían "hagamos cosas", si tenemos exposiciones ahí estaban que sé yo, pero pienso de que, como te digo todos tienen otro tipo de actividad aparte del voluntariado y prima siempre esa otra actividad y es una cosa lógica, si tú estás estudiando por supuesto que va a primar terminar tu tesis o si estás trabajando trabajar y al último, si queda tiempo, al rato para entregar tu tiempo al voluntariado.

Ent.: ¿y al momento en que ellos dejaron de recibir este subsidio puede haber como terminado ese compromiso?

P(2): yo creo, yo creo y quizás a lo mejor ese subsidio también les servía como, como plata para movilizarse también y no pueden llegar acá, a lo mejor muchos que trabajaban, tanto, o sea también no tan solo un enganche sino que toda una ayuda. Ahora yo siempre pensé también que quizás eso, qué veía yo en el voluntariado, eran los jóvenes estudiantes y los adultos mayores, nunca vi un profesional por ejemplo, o sea y yo pienso que es porque no les da el tiempo; llegan dueñas de casa como yo por ejemplo, yo dejé de trabajar para ser mamá tiempo completo, de esto ya trece años, mis hijas crecieron y fueron un poco, se pueden valer por sí solas, están yendo al colegio, y a mí me quedó tiempo para entregar, entonces yo en vez de ir a meterme al gimnasio, al mall, a tomar café o hacer cursos de cualquier cosa preferí dar, regalar mi tiempo para acá po, entonces yo pienso que es una opción de vida quizás, pero eso pasa, quizás a lo mejor el voluntario entrega o regala su tiempo cuando ya deja, ha hecho todo lo otro que llena su vida y quizás a lo mejor debería ser un poco eso como dice el Padre Hurtado "dar hasta que duela" o sea claro

Ent.: no dejar para lo último...

P(2): claro, entregar dentro de su vida, quizás programar un tiempo necesario para entregar a las instituciones porque sino cuesta po y las instituciones así como te digo son como empresas entonces hay que manejarlas y hay que dirigir las pa que, tienen que ser un equipo de gente que sea idónea, que. Ahora el directorio de aquí, está todo regido por un directorio de nueve personas, la mayoría son tercera edad, yo soy la persona única que soy adulto joven digamos, el resto es pura gente, si tú viste, pura gente adulta mayor, entonces no sé en que irá po, será porque a lo mejor como te digo ocupan su tiempo en otras cosas.

Ent.: y con el Centro de Promoción de la Acción Voluntaria ¿qué relación tenían ustedes?

P(2): excelente, o sea ahí nosotros teníamos, siempre ellos estaban preocupados en el fondo de asesorarnos, ahí habían proyectos, nunca presentamos a un proyecto nosotros, por eso mismo, porque a mí me dio miedo presentar proyectos si después la gente desaparecía, entonces es bien complejo hacer un proyecto pa presentarlo, o sea se tiene que trabajar mucho, tiene que ser con gente de repente especializada en algunas áreas, hay que cumplirlo después po, si no es nada ganárselo, después hay que ejecutarlo y hay que rendir todas las cuestiones, entonces en ese sentido estuvimos siempre nosotros bastante asesorados por las asistentes sociales, por la gente que trabajaba ahí, en ese sentido nunca tuvimos problemas, nos visitaban, nos decían, estaban preocupados de como estaban funcionando los voluntarios. Había una relación excelente comunicacional con ellos, eso sí muy buena.

Ent.: ¿y ustedes solo recibían voluntarios de parte de ellos, no postularon a ninguno de los fondos concursables?

P(2): nunca, claro nunca postulé porque ellos siempre nos instaban a eso, pero como yo te digo me asusté, o sea terminas en el fondo después trabajando sola y después tienes tú que poner la cara y es fregado eso po, o sea es re-fácil decir "ya, presentémoslos, presentémoslos", y llegábamos ya nos vamos a reunir pa plantear como vamos a y qué, y todos empezaron a "no, tengo que hacer otras cosas, no, no puedo hoy día, no", entonces la verdad que yo ante eso preferí no hacerlo, nunca lo hicimos en realidad.

Ent.: y ellos controlaban las horas y los tiempos de los voluntarios?

P(2): claro, había todo un, había, Oscar T. que generalmente venía acá y nos reuníamos los dos, yo era la que firmaba sus cuponeras, aquí la secretaria tenía la obligación de llevar, teníamos un cuaderno como de asistencia donde la persona llegaba y se le tomaba el tiempo que trabajaba y ahí recién se le tiqueaba como, es como, era como un horario de trabajo en el fondo y después yo iba y recibía y veía el trabajo y si tenía completa sus horas se le firmaba la cuponera.

Ent.: y como era visto este como control por parte de los voluntarios?

P(2): bien, yo creo que ellos asumieron bien, sí, en el fondo ese era, me imagino que cuando ellos ingresaron a esto sabían que tenían que, o sea cumplir con estas obligaciones en el fondo, o sea tenían derechos y tenían deberes también, pero bien, no tuvimos nunca problemas. Teníamos una excelente relación con los voluntarios que estaban con nosotros aquí, eran bienvenidos, eran chiquillos encantadores en realidad, todos, todos, todos, y todos en algún momento como te digo prestaron servicios y lo que uno les decía que hicieran estaban ahí, o sea súper buena comunicación, llegaron gente muy buena.

Ent.: entonces su experiencia con voluntarios..

P(2): excelente, como te digo quizás ahí está que no puedo juzgar yo, porque no sé por qué nunca más vinieron, pero me parece extraño por decirlo así que hayan desaparecido, no vinieron más, quizás muchos era porque tenían muchas cosas que hacer, pero, espero que sea así po, porque en realidad teníamos excelente relación, a lo mejor por, por otro lado que se les atrasaron los subsidios y no sé, pero ya no fue cosa nuestra, pero no, teníamos excelente relación, aquí eran bienvenidos y con todo el mundo nunca tuvieron ningún problema.

Ent.: y pasando como a otro tema, ¿que piensan ustedes de esta promoción de la acción voluntaria por parte del gobierno a través de estos Centros Regionales de Voluntariado?

P(2): me parece excelente porque fijate, de qué otra manera se puede, como nosotros, como yo te digo, lo que más cuesta es difundir porque no hay plata y la difusión tiene que ser a través de prensa, a través de boca a boca, a través de folletos y todo eso es un costo y entonces cuesta un poco hacer eso y a través de esto como te digo yo, nos dimos a conocer, llegó a mucha mas gente y yo lo encuentro espectacular, o sea hubo encuentros en que nosotros mandamos al encuentro nacional donde los chicos llevaron material. Bueno, me parece bueno, quizás como te digo a mi modo de ver faltó, fue gente que se integrara, gente profesional como voluntario, pero lo encuentro ideal, o sea buenísimo.

Ent.: volviendo como a esta cosa de los subsidios, hay gente que postula que esto de recibir subsidio hace que el voluntariado no sea tal voluntariado

P(2): yo lo veo así, claro porque suponte, aquí llegaron 33 y de ahí se fueron desapareciendo, desapareciendo y en la medida que no, y yo ayer por ejemplo lei en el diario de que una chica reclamó en una carta al lector que por el nombre parece ser que no era voluntaria nuestra, donde ella estaba muy molesta porque no le habían cumplido con pagarle el subsidio durante, claro, se le atrasó como tres, cuatro meses y esto, y salió ayer una aclaración de que por qué se habían atrasado los fondos y de que en realidad había sido una cosa de problemas internos parece, entre la entidad Gobierno, no sé como llegan los fondos, a través de qué, y hubo todo un atraso, pero al final de ese, del Mercurio salía en el fondo una aclaración que es lo que yo te estoy diciendo, o sea el que tú seas voluntario no lo haces por recibir nada, debería ser porque te nace, o sea yo también vengo para acá y gasto en bencina, mi hora de trabajo es bastante cara y a veces yo venía por una hora pero a veces paso días enteros aquí po, quizás me sería mucho, estaría trabajando igual remunerada con todas las horas que paso aquí y hay gente que esta todo el día aquí, ordenando la, que sé yo, pasa todo el día, entonces no va por el lado nosotros de recibir nada a cambio ni figurar, ni nada, es una cosa porque pensamos que el objetivo o la, es mantener y ayudar a los no videntes, o sea esa es nuestra meta, esa es nuestra visión, por eso estamos trabajando, entonces yo pienso que quizás ese enganche fue como de doble, como te digo el subsidio ese, no sé

Ent.: ¿un arma de doble filo?

P(2): un arma de doble filo, claro, yo pienso que el voluntario tiene que ser voluntario a cómo de lugar, o sea no, no recibir nada a cambio.

Ent.: ¿y que estrategia se podría haber empleado para esto?

P(2): yo no sé, yo, quizás también ellos necesitan un, porque son niños jóvenes, ellos no tienen y el hecho ellos no pueden aquí tener pases, quizás crear pases a través de las locomociones, no sé, pero, o quizás exigir más, ya que tú estas entregando dinero, quizás exigir un poco más, no sé, pero yo pienso que eso es de cada uno, yo pienso que así como hubo algunos que no les importaba, que los subsidios era una ayuda, por supuesto que era ayuda, pero siempre estuvieron con su trabajo, pero lo que me parece extraño es que nunca más vinieron, entonces como te digo es como para estudiar eso, para analizar y para preguntarles a ellos, sin juzgar a nadie, pero tenemos que no sé po, los entendidos tendrán que ver ahí cómo, porque como te digo de los treinta y tres quedaron como tres o cuatro, pocos po, es poco, ahora en las otras instituciones yo te digo que también pasó lo mismo

Ent.: bueno, hay personas que postulan que el voluntariado es netamente participación social, ¿lo ven así ustedes?

P(2): yo pienso que, quizás debe llegar la mayoría de las personas por una cuestión de que cree y piensa que hay que trabajar por los menos, los mas necesitados, hay otros que quizás ocupen su tiempo para matar un poco el tiempo libre, hay otros que yo pienso, no quiero dar nombres pero pienso que hay de todo, hay otros que deben pensar "ya, si yo doy una hora, voy a estar bien con el Caballero de Arriba y ya cumplí", hay otros que vienen, hacen su tarea y nunca ni siquiera conocen ni han tratado con un ciego, lo que también es malo, o sea, yo pienso que si tú estás ayudando a una persona tienes que preocuparte un poco de cómo vive, qué necesita y a quien estas ayudando, pero hay mucha gente de que claro, esa cosa de empatía, de ponerse en el lugar del otro y por eso ayuda, en mi caso es así, es un poco ver, ver por el otro, eso.

Ent.: ¿qué entiende usted por participación social?

P(2): yo pienso que, a mi modo de ver participación social es eso, o sea un poco es la, la actividad que pueda tener una persona en una comunidad, en una institución en beneficio de otras personas mas necesitadas, cualquiera que sea, por los pobres, los discapacitados, por los viejos, eso yo creo.

Ent.: y esta forma de participación social, teniendo en cuenta el contexto acá del centro, ayuda un poco a la integración?

P(2): claro, eso es lo que queremos nosotros, eso es lo ideal, de hecho si yo estoy trabajando y colaborando con el Programa Chile también como voluntaria es porque yo creo y pienso y creo que es un derecho de los discapacitados de integrarse a la sociedad como personas, diferentes no más, pero que tienen, son intelectualmente tan capaces como tú y como yo, lo único que les falta es un sentido; ahora, yo pienso que todos somos discapacitados de algún modo, o sea, algunos intelectualmente ¿cierto?, y ellos han visto, de hecho hay ciegos en la historia que han demostrado que sí se la pueden, entonces, un poco cambiar la cultura y ayudar a que se cambie la cultura, aquí, de tratar a la persona diferente, aceptar la diversidad en el fondo eso es y eso pienso yo que tiene que empezar en el colegio, desde uno, desde sus niños, o sea yo ya estoy enseñándole a mis niñas, las traigo para acá y les digo que tienen que tratar de igual a igual y ver de que ellos, por Dios que es bastante mas difícil para el que le falta algo salir adelante.

Ent.: ¿esta promoción de la participación entonces debería hacerse educando?

P(2): fijate que yo pienso que educando y yo pienso que quizás empezar por los colegios, o sea desde los básicos empezar a crear conciencia, ir a las universidades, a los estudiantes, a los profesionales, empezar a sabes qué, a enseñar por ejemplo en el caso de los ciegos enseñar a los arquitectos, a los ingenieros, a los que tienen que calcular los edificios, las calles, las obras viales y por ahí, a los choferes, tú sabes de que aquí hay ciegos que han ido a buscar a sus perros guías a Estados Unidos, que han pagado y han vuelto acá con su perro guía y no los dejan subir a las micros con sus perros, porque los choferes dicen que se les van a mear arriba, eso es falta de cultura, yo creo que por ahí hay que empezar, y falta harto, harto, para los discapacitados, para todo tipo de, entonces yo pienso que por ahí hay que empezar, quizás por las universidades, fijate que hay universidades que se están abriendo, la Universidad de Viña del Mar hace tiempo atrás me invitó porque dos alumnos de ellos de la escuela de diseño tenían como examen, tenían que ellos hacer una imagen corporativa de una organización social, y ellos, dos de los alumnos nos eligieron a nosotros, y ellos presentaron, tenían que dar su examen presentando material de difusión y haciendo una imagen nuestra y nos regalaron una cantidad enorme de difusión, lindo, que jamás nosotros lo habríamos logrado hacer, ya estás abriendo, y esos jóvenes lograron venirse para acá con otra mentalidad, entonces así debería ser, en cuantas partes deberían hacer este tipo de cosas, que quizás a lo mejor los exámenes de grado muchas veces a lo mejor quedarán ahí, las tesis, o tanto proyecto que queda como voladeros de luces y quizás podría llegar a ser una ayuda para las instituciones.

Ent.: ¿todo esto que hemos hablado tiene que ver con la responsabilidad social?

P(2): si po, yo pienso que sí ¿cierto?, yo pienso que todos debemos tener responsabilidad, tenemos que tener empatía y tenemos que mirar por el prójimo, o sea tú no puedes quedarte en tu familia ver, "ya, mis hijas son sanas, tienen sus cinco sentidos, yo estoy bien, estoy sano, tengo todo lo que", y de ahí el que está al lado no me importa, yo creo que todos tenemos un poco de responsabilidad por el que tiene menos y porque este país un poco crezca en ese sentido, como te digo yo, cambiaría bastante las cosas si empezáramos por ahí.

Ent.: está relacionado mas o menos con la conciencia social?

P(2): absolutamente, absolutamente yo pienso que, como te digo en la medida que tú seas egoísta no puedes, no avanza nada, o sea yo pienso que uno tiene que ser, y al menos ese es mi modo de pensar, o sea y pienso que yo estoy formando dos niñas que quizás van para ese lado. Mira, la vida tiene muchas vueltas y tú hoy día puedes estar muy bien, pero el día de mañana tú puedes necesitar del otro, entonces yo pienso que tienes que darte la mano con el otro y trabajar en equipo y

no ser tan, si tú ves este mundo está cada día más competitivo, que el que no es exitoso, no le queda tiempo para nada entonces es una carrera por conseguir cosas materiales, por subir en la vida y de repente no piensas en el que está mas abajo y tú puedes en algún momento estar ahí, o tienes alguien en tu familia, entonces yo pienso que por ahí hay que empezar, como te digo es labor de las personas que están formando a las personas, de los académicos, de las instituciones, de las empresas. Yo pienso, veía el otro día en España y en Argentina tiene la obligación o por lo menos les exigen que un 2% o un 1% por lo menos de las tremendas empresas tiene la obligación de contratar a un discapacitado, debería ser así, los colegios deberían estar abiertos, las universidades, no cerrar las puertas, yo he sabido que en universidades les cierran las puertas a los discapacitados porque no tienen infraestructura para recibir un ciego, entonces, yo creo que por ahí va, es una cuestión de conciencia y responsabilidad social y de compromiso social y de obligación, yo pienso que es un deber, del Estado y de los ciudadanos.

Ent.: y ustedes con la labor que realizan sienten que promueven la participación, la responsabilidad?

P(2): yo creo que sí, de hecho como te digo nosotros recibimos abiertos a toda la gente que quiera participar aquí, estamos difundiendo, en este momento quizás la presidenta que debería estar en su casa o donde sea, ahora esta en un canal de televisión también dando a conocer, yo ahora contigo, vine para acá porque a lo mejor tú puedes ayudar en esto, entonces es eso viste, es una cadena. Por qué lo hago porque me gusta, me llena y porque yo creo, yo pienso que por ahí va, yo pienso que uno tiene que creer en el cuento.

Ent.: ¿se siente comprometida?

P(2): absolutamente, estoy con la camiseta puesta, o sea el día de mañana si yo no estoy en el directorio voy a seguir igual trabajando; y los ciegos son parte de mi vida, tengo amigos ciegos y si yo los puedo ayudar en cualquier momento, aunque no sea aquí yo los ayudo, y lucho por ellos y ojalá los pueda ayudar.

Ent.: y tomándonos de esto de la plata también, algunas personas piensan que esto del voluntariado es mano de obra barata...

P(2): yo te puedo creer que también hay de esos, hay personas que, por qué tu lo ves aquí, por ejemplo habían chicos que llegaban del voluntariado y que después que ellos se fueron, uno empezó a revisar los cassettes, y no siempre tienes el tiempo, además tú confías en la otra persona, y nos empezamos a dar cuenta de que las grabaciones eran pésimas, que no servían porque claro, tú vienes acá tienes que grabar, pero tienes que ponerte en el lugar del ciego, yo si a ti te leo todo plano, te aburres, tú tienes que darle el tono, la intención, entonces viste?, ahí también va el compromiso va una cosa, y por ahí va esa parte de mano de obra barata, en el fondo también lleva eso, claro que no sirve para nada y todas las horas que prestaron aquí, en el fondo después tú revisas el cassette y tienes que botarlo, y ellos piensan que cumplieron, entonces a partir de eso ahora se les pone mas control, porque... tantas instituciones y tanta cosa, yo pienso que el Gobierno, si bien es cierto debería ser parte del Gobierno crear todas estas instituciones y abrir mas, yo pienso que debería subsidiar, o sea siempre es bueno tener estas instituciones porque por ultimo hay gente como yo que hace que uno tenga otra cosa que hacer y una cosa útil y siempre va a haber gente que quiera trabajar como voluntario, pero pienso que el Gobierno, quizás crear una manera de subsidiar en forma mas fácil las instituciones como la nuestra, porque quizás nosotros podríamos dar un tremendo, un trabajo mucho mas bueno si tuviéramos la tranquilidad de tener una casa por ejemplo, porque nosotros tenemos que pagar casi trescientos mil pesos aquí de arriendo, y si no tuviéramos ese gasto a lo mejor tendríamos muchas mas cosas que hacer en beneficio de los ciegos, y no estar pensando "este otro mes de adonde saco trescientas lucas para pagar", quizás, yo no sé po, si yo me pongo a soñar y como ya he estado tanto aquí, crear un centro integral de la discapacidad, donde estuviera todo junto, donde tuvieran los ciegos por ejemplo si estoy hablando de los no videntes, donde tuvieran la biblioteca, donde tuvieran su ciber café, donde tuvieran asesoria legal, asistente social, o sea debería haber eso, y eso el gobierno debería darlo; yo veo que aquí hay una oficina comunal de la discapacidad que hace maravilla, pero que tiene pocos casos porque no tiene presupuesto, ni siquiera tiene una oficina como la gente, no tiene ni siquiera el psicólogo una oficina privada para atender a la gente con sus familias, entonces yo pienso que por ahí el Gobierno debería buscar recursos o presupuestos para subsidiar en mayor cantidad a las instituciones, ya que nosotros les damos el trabajo gratis, pero por otra parte que nos den un respiro en eso. Capacitar a lo mejor, nosotros tenemos un montón de carencias, a lo mejor poner a profesionales a capacitamos, cómo se trata el ciego, cómo, uff hay hartas cosas que hacer.

Ent.: le agradezco nuevamente

P(2): ya, ojalá que les vaya bien, y nos cuentan después como les va

ENTREVISTA (P3)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Representante de OSCs receptoras de voluntarios

Nombre: I.M. (P3.1) y A.A.(P3.2)

Sexo: Femenino y Masculino, respectivamente

Institución: Hogar Mi Familia

Residencia: Viña del Mar

Fecha de Entrevista: 30 de octubre de 2003

Lugar de Entrevista: Hogar Mi Familia, Viña del Mar.

Desarrollo de Entrevista:

Ent.: Primero quiero que me cuente un poco en torno a cómo nació el hogar, cuánto tiempo lleva...

P(3.1): Ya. Bueno, el hogar en sí, cuándo se constituyó, se constituye con personalidad jurídica y legal el año 1992, a fines del año '92, y entra en funcionamiento, llega el primero niño en enero de 1993. En ese minuto, para poder empezar a funcionar, se arrienda una casa- habitación y se empiezan a recibir estos chicos, por intermedio del Juzgado de Menores, y se contrata personal para que los atienda. Ahora, las personas que constituyen la institución, que la hacen una realidad, son un grupo de personas que caen dentro de lo que es voluntariado, porque la acción que ellos desempeñaban en ese minuto era totalmente voluntaria; y se constituyen en un Directorio con cargos, y los que quedan fuera de ese directorio pasan a ser como el cuerpo de voluntariado. Y se funciona de esta forma hasta noviembre del '93, como muy sobre la marcha, muy de piel, digamos, nada estructurado, nada profesional, sino que la idea era recibir a los niños, atenderlos; incluso, el personal que trabajaba en esa oportunidad para este fin, de atención de los niños, no se le exige mayor preparación. Bueno, y como te digo, funcionan así durante el año '93, hasta noviembre, donde incluso el cargo de Directora lo desempeñaba una persona voluntaria, sin tener un título... nada, una señora de muy buena voluntad. A raíz de una enfermedad de esta señora, se dan cuenta que esto tiene que empezar como a estructurarse, ya, y contratan, en primera instancia, a una asistente social, y luego me contratan a mí; yo asumo como Directora del Hogar hace ya diez años, en noviembre del '93. Yo soy Educadora de Párvulos, bueno, mi nombre es Irma Mena... y la idea es contratar, cierto, a una profesional que se hiciera cargo de la dirección del establecimiento, pasaba por varias cosas: una, se dieron cuenta que había gente voluntaria que tenían muy buenas intenciones, pero que se contraponían las ideas y para el funcionamiento no era bueno; si alguien decía "blanco", la otra decía "negro". Entonces empezaron a haber pugnas internas, entonces la idea era como ordenar este cuento. Y, bueno, yo llego a trabajar con esta asistente social que se habían contratado en un minuto, ella se va muy luego, en diciembre, porque encuentra otro trabajo, y ahí llega otra asistente social, que estuvo con nosotros bastantes años. De ahí se empieza a trabajar en forma mucho más organizada, en el sentido de que se empieza a tener las primeras conversaciones y acercamientos con el Sename, se empiezan a hacer los primeros proyectos para ser reconocidos como institución colaboradora, para tener la subvención... y así van pasando los años en que primero somos hogar de protección simple, el año '94- '95, y ahí nos transformamos en lo que, hasta ahora somos, que somos un CTD, ya, que dentro del Sename es como una calificación porque trabajamos en un CTD lactantes, porque trabajamos con lactantes, y porque ellos deben ser diagnosticados, ya, la problemática de ellos al llegar acá. Paralelo a todo este trabajo, digamos, planificado, organizado, profesional, el voluntariado sigue existiendo, ya, y lo que yo te puedo aportar un poco es eso, de cómo yo he manejado el voluntariado tradicional, que es totalmente distinto a este voluntariado que tenemos del Centro de Voluntariado; este voluntariado tradicional, que tiene características muy marcadas, a pesar de que vayan rotando las personas, porque la verdad es que son bastante rotativas, que son bastante poco persistentes en el tiempo, pero hay características como bien marcadas: primero que nada, bueno, el llegar a una institución con un afán de ayuda muy grande, con unas ganas de solucionar todo "porque yo llegué", ya; y, bueno, se empiezan a dar cuenta las personas que llegan, que llegan, si bien es cierto a un lugar donde hay niños con muchos problemas en el sentido social, y que por eso están acá, que a pesar de todos esos problemas, a los niños se les trata de entregar, por supuesto mucho amor, pero también una vida sumamente ordenada. Y ahí hay muchos que... muchas personas que lo aceptan y entran como a formar el equipo de voluntariado y a aportar muchas cosas, como hay otras que no, y el voluntariado en general, por la experiencia que he compartido con otros colegas, directores de instituciones, tienen estas características muy marcadas en todos lados, no es que... que siempre uno se queja "oh, es que mi grupo de voluntarios que son...", y otro dice "no, si a mí me pasa lo mismo". Son personas que, como te digo, tienen muchas ganas de ayudar y quizás por eso caen muchas veces en tratar de traspasar o transgredir normas, y eso hace bastante dificultoso el trabajo para el personal, en general, desde la directora hacia abajo. Porque una vez que la institución nuestra por lo menos - no puedo hablar por las demás -, pero desde que nosotros tenemos el convenio con Sename, tú estás abscrito a normas. Primero que nada, nosotros debemos respetar los Derechos del niño; segundo, tienes que guiarte y funcionar en base a normas técnicas emanadas del Sename, ya no funcionas como a ti te parece que es mejor sino que te entregan pautas estructuradas en lo que es funcionamiento. También, al firmar convenio con el Sename, tú estás recibiendo absolutamente todos los niños por orden del Juzgado de Menores, por lo tanto también ahí hay una parte que es legal y que es delicada, que no la puede manejar cualquier persona, ni todas las personas que vengan pueden manejar los antecedentes del caso. Entonces, bueno, este grupo, este cuerpo de voluntarios y voluntarias empiezan como uno, a sentirse muy parte de la institución; por un lado es muy bueno,

porque cuando... yo digo siempre "bueno, el voluntariado siempre hay que tratarlo con un equilibrio porque si son... si se sabe hacer un buen trabajo, puedes tener mucho apoyo y mucha ayuda, que es como la parte que es de ellos, digamos, el apoyo particular, ya sea en recursos, en donaciones, en contactos, incluso en trabajo, porque el Estado no te cubre todo, las subvenciones no cubren las necesidades mensuales de las instituciones, por lo tanto todas las instituciones necesitamos buscar la parte privada, ya, y así es como llegan digamos, esa es la vía; la amiga le cuenta "yo voy a un hogar", entonces la primera vez que viene la persona, y que yo lo encuentro muy humano, es como "por qué está aquí?" "pero si es una guagua", y ahí viene el primer choque porque no le puedes decir por qué está aquí, no puedes entrar en "no, está para adopción", "tiene papá, tiene mamá, lo vienen a ver", me entiendes; o sea, son cinco minutos 50 ó 100 preguntas a la cuales el personal de trato directo no puede contestar, que son las auxiliares de párvulos que están en sala, tratan cortésmente de explicarles la situación, pero la mayoría de las personas no lo entienden, se van molestos, algunos no molestos pero tratando de seguir buscando información, piden hablar conmigo como Directora, o con la asistente social o con el psicólogo... y bueno, ahí entramos nosotros a jugar como el juego de los "malos"... yo siempre creo que soy la bruja verde del bosque acá, porque es tal de repente el caos que te puede causar un grupo de voluntarios, que nosotros tuvimos que normar a tal extremo, hacer un reglamento interno del voluntariado, ¿ya?, porque como te digo, en mi experiencia, en mi institución, se da que la voluntaria mayoritariamente es mujer, fluctúa entre los 25 a 50 años, y es de nivel socio-económico alto; lo que hace que ya venga con bagaje de mando, de toma de decisiones y le cuesta como respetar al personal de trato directo, a las tías y a las auxiliares de párvulos... yo trabajo, todas tienen su título, son personas calificadas para trabajar, pero así y todo las miran como la nana de la casa ¿ya?; y es complicado, es complicado porque muchas de ellas ayudan, por ejemplo, en el traslado de niños a los consultorios o al hospital, y no puedes, muchas veces, informarles toda la salud del niño porque hay niños que están con un examen pendiente de fibrosis quística, de... que sé yo... cosas que no deben salir del expediente digamos. Entonces, por a, b ó c se enteran de repente de cosas, y se tergiversan... entonces, es bastante complejo. Pero, como te digo, en la medida que tú tienes la capacidad como de ir mostrando que estás haciendo un trabajo por los niños y para los niños, hay gente que lo acepta y se une. Y se une en el tiempo, o sea, no es ese voluntario que pasa y no lo viste nunca más; yo he tenido personas, de voluntarias, que son contadas con los dedos de las manos, que ya llevan sus buenos años, que cuando tú haces una colecta como la que nos toca mañana, yo sé que ellas van a estar ahí; que cuando tú necesitas urgente pañales, tú las llamas y los traen, etc. Lo que se ve mucho también es como la necesidad de llenar el espacio de estas personas, de afectividad, de soledad, entiendes; eso hace que caigan en el extremo de sentir como "de ellas" a los niños, a la institución, y es porque tienen mucho amor, de repente, mucha necesidad de amar, entonces... pero como te digo, todo el papel nuestro un poco es normar... que no es muy agradable, porque siempre como que te miran mal, te ponen malas caras o incluso hay gente que dice "no, no voy a ir más pa'llá porque la directora es súper complicada", o "no se puede nada con los niños". Por ejemplo, en la época de invierno es súper compleja en la parte salud, porque los bebés que nosotros recibimos, la mayoría tiene problemas severos bronquiales, problemas inmunológicos, lo que los hace ser más recurrentes en cuanto a enfermedades bronquiales, y la orden médica es "no puede ser tomado en brazos", por ejemplo, y eso pa una voluntaria es, ya, una estocada, porque ella espera toda la semana venir para estar con el niño, pa tomarlo, y eso se tiene que cumplir, y tienes que colocar carteles "prohibido entrar a esta sala a toda persona ajena al personal", etc. Y es un trabajo, yo le llamo "de hormiga", porque así como tienes personas que son muy leales con los niños y con la institución, hay personas que ven primero su interés personal de poder ir y encontrar lo que ellas necesitan. Y como no lo encuentran, se van. Por lo tanto el voluntariado es sumamente voluble, rotativo, inestable, hay voluntarias muy buenas, por ejemplo, para llevar niños a consultorio, pero en el minuto que tengo la colecta, me dijeron "no, porque a mí me da vergüenza ir a pedir plata a la calle". Entonces tú te encuentras con esas cosas que dices "no voy a pedir plata pa mí". Por lo tanto yo siempre, en momentos como críticos que he tenido con voluntarias o con el voluntariado en general, digo "aquí no tienen claro lo que es beneficencia" ¿ya?; prima más su interés personal de llenar el espacio, una falta de afecto, no sé. Pero no están viendo por los niños, ya, y eso uno tiene que haberlo conversado y compartido con otras personas a cargo de instituciones, y pasa en varias partes. Así que eso es un poco lo que yo te puedo contar, y a la vez de que un voluntario no puede exigir más allá de lo que él esté dispuesto a dar, entonces eso también es complejo porque tú te planificas; yo trabajo con las auxiliares, cierto, cada una tiene a cargo un comité, y la tía del comité de Salud dice "mañana, yo sé que viene tal y tal persona; entonces yo le voy a pedir que vaya a este consultorio, que lleve a este niño a un examen" y al otro día no llegó y no llegó. Ver que sobre la marcha, ver quién va a llevar al niño, o salir la tía dos o tres veces, ya, porque si bien es cierto tienen un compromiso de palabra, se les hace firmar el reglamento interno del voluntariado, siguen siendo voluntarios, por lo tanto, si tenía que venir el día jueves en la mañana y no sé, le pasó cualquier cosa o no estaba de ánimo, no viene no más, y no le va a pasar nada. Y el próximo jueves, aunque tú hayas quedado muy molesto porque contabas con esa persona y me echó a perder toda la planificación del día, el próximo jueves aparece y tú la tienes que recibir no más. No puedes como reclamarle o reprocharle nada; entonces, en base a eso también se da esta suerte como de que la voluntaria siempre trata o da a entender que "aquí vengo yo, me tienen que agradecer que vengo". Y hay algunas personas que se les nota más esa postura que a otras, a pesar de que la mayoría de ellas tienen características, como te decía yo, socio-económica altas, cultura media-alta, con valores religiosos, etc., vienen como con una predisposición de aquí mando yo", "yo vengo a hacer lo que yo quiero venir a hacer, no lo que me van a pedir". Pero también hay excepciones, como en toda la regla, hay gente que viene a ayudar y muy dispuesta a... "tía, yo vengo a ayudar", "si puedo ayudar, en lo que usted me diga, yo lo hago".

Ent.: ...más menos...

P(3.1) Mira, ahora viene una colecta. Yo te puedo decir que después de la colecta, cada año, van a llegar alrededor de 20 personas pidiendo ser voluntarios, de los 20 se concretarán en 10, y de esos 10 vendrán todos el primer mes, el segundo

mes van a empezar a venir unos 5, y el tercer mes... si es que quedan dos o tres, que van a permanecer unos 6 meses, 7 meses. Si tú me preguntas en este momento, yo creo que de esas voluntarias que yo estoy hablando, no del Centro de Voluntariado... cuatro, más no. Porque igual como que dentro de ellas se clasifican, hay voluntarias que me dicen "yo te ayudo en todo lo que quieras de actividad, pero no me pidas que vaya a ver a los niños porque me parte el alma, me imagino que son mis hijos, entonces yo no sirvo acá". Por lo tanto, yo sé que son muy voluntarias cuando yo necesito ayuda en las colectas, para vender rifas, un bingo, conseguir premios, etc. Pero hay otras voluntarias que, por el contrario, dicen "ay, no, a mí no me gusta meterme en todas esas cosas, porque yo, mi espíritu es estar con los niños, venir acá y entretenerlos". Hay otras personas, que yo les llamo "socios", no "voluntarios", que te dicen "mira, yo te doy un aporte mensual, en plata; esa es mi forma de ayuda, porque no tengo tiempo, porque el trabajo, porque me parte el alma ir a ver a los niños ahí, entonces yo te pago una plata mensual". Y así hemos estado 10 años, hasta ahora que salió este programa piloto de los Centros de Voluntariado, que... no voy a entrar en detalles porque Alexis lo ha manejado, yo le traspasé a él el cacho del Centro de Voluntariado; pero sí creo que ha salido gente buena, que ha ayudado, que ha apoyado harto las actividades, que lo sigue haciendo, a pesar que el proyecto terminó, pero se han mantenido en el tiempo, de hecho mañana hay varios niños que van a la colecta, y ahí cambian bastante las características, cambia la edad, cambian... varias cosas.

Ent.: ¿La relación del hogar con el Centro es netamente de receptora de voluntarios, en este caso? ¿o el hogar también tiene que ver con el tema de los fondos concursables?

P(3.1): No, solamente recepción de voluntariado. Nosotros no tenemos injerencia en lo que es plata...

P(3.2): Lo que sí tenemos es una relación un poco más allá en el momento que nos pidieron participar de unas capacitaciones...

Ent.: Como organización...

P(3.2): Claro, para los voluntarios. De hecho, yo fui y participé dos días en el trabajo con niños con maltrato y con riesgo social. Hice dos capacitaciones ahí...

Ent.: Ah, pero tú fuiste como orador ahí...

P(3.2): Claro, a capacitar a los voluntarios que estaban interesados en trabajar con niños. Y esa fue una de las características que nos resultó útil y atractiva del Centro, que los voluntarios llegan primero teniendo un primer acercamiento a qué es ser voluntario, y que no significa venir a poner reglas, venir a poner todos los obstáculos que ponían estas señoras de las que te hablaba Irma al principio; que, por lo mismo, son características absolutamente distintas: estudiantes universitarios, de nivel socio-económico muy variables, con otro espíritu, mucho más jóvenes, mucho más enérgicos, que entienden mucho mejor las condiciones que el Centro les pone, el hecho de que no pueden empezar a indagar en las historias de los niños, por una cuestión de Derechos de los Niños, etc.; y mucho mejor dispuestos a recibir orientaciones en el Centro. Son personas que... bueno, hay otras variables también, o sea el Centro, de alguna manera, les presentaba las distintas instituciones a las que podían participar, les explicaba muy brevemente qué es lo que significaba ser voluntario, les ofrecía la capacidad de capacitación, a través de profesionales de la misma institución, pero también se les asignaba una cantidad de dinero, entonces de alguna manera hubo muchas de ellas que, cuando el proyecto terminó, se retiraron; o que hubo atrasos en los pagos, en los últimos tres meses hubo atraso en los pagos, entonces los chiquillos dejaron de venir y después, a mí me contactaron para que yo les dijera quiénes habían sido los que habían estado viniendo y se habían mantenido, y se les hizo el pago respectivo. Probablemente si eso no hubiera pasado, mucha gente se hubiera mantenido; sin embargo, queda claro que muchos de ellos se hubieran mantenido de todas maneras hasta que se hubiera acabado la plata.

Ent.: ¿Cuánta es la cantidad de voluntarios que recibieron?

P(3.2): Nosotros recibimos... por el centro, yo creo que recibimos alrededor de 30, 40...

Ent.: Y de esa cantidad, ¿cuántos cree que se mantuvieron cumpliendo los 6 meses?

P(3.2): Yo diría que la mayoría, fue poca la deserción, hasta que duró...

P(3.1): De repente como que cambiaban mucho los horarios...

P(3.2): Claro, eso sí. Había épocas de pruebas, certámenes, en que bajaba la asistencia. Pero, en general, eran bastante respetuosos en términos de llamar, avisarle a la tía "tía, no voy a ir, me cambio para tal día", y quedaban registrados que venían, en vez del día tanto, que debía haber venido pero que no podía venir. Pero fueron bastante constantes; ahora, sí hubo gente, por ejemplo, que llegó enganchada por estos voluntarios, pero no a través del Centro, y ahí, de nuevo, no fueron los que más estuvieron. Venían a veces, otras veces no venían, desaparecían un mes, después volvían...

Ent.: De la gente que estaba a través del Centro, tú me contabas que hubieron mensualidades que, o bien se les congeló por un problema x que tuvo el Centro, el pago de subsidio; otros que se les terminó el período y no vinieron más. ¿Cuánta gente quedó, sigue viniendo para acá después de haber terminado el proyecto?

P(3.2): Súper poca, no... me sobran dedos de las manos. Ahora sí, esa gente que siguió viniendo, aún no teniendo subsidio, es la misma gente que siguió viniendo cuando el subsidio se congeló, es la misma gente. O sea, ahí se ve el compromiso real con el cuento... personas que, por ejemplo, incluso, se iban de vacaciones en el verano, se fueron de vacaciones a sus casas, a veces a Arica, a Punta Arenas, y decían "en marzo vuelvo", y en marzo volvían. Entonces es una muestra absolutamente distinta.

P(3.1): En el fondo, nosotros a través del Centro de Voluntariado logramos tener dos grupos de voluntarios distintos: una que era la voluntaria tradicional, que le llamo yo, que es como los típicos grupos de las "Damas de Amarillo", las "Damas de Rojo", con la diferencia que nunca se han hecho uniforme, nunca se han organizado realmente, porque cuesta mucho organizarlas, porque a la vez, como te explicaba yo, me ha tocado en varias oportunidades, en varios años... por ejemplo, a través de la colecta llega gente que quiere ser voluntaria, pero llega gente de una clase media, una dueña de casa que vive,

por darte un ejemplo, en Achupallas. Entonces el grupo de señoras, que la mayoría vive en sectores como Bosques de Montemar, Jardín del mar, etc., no les dan la cabida para... Entonces podría ser muy bien utilizadas esas personas como recurso, pero se pierden porque se dan cuenta que no caben dentro de este grupo cerrado de voluntarias. Porque como este grupo, entre ellas viven cerca, se conocen, tienen niños en los mismos colegios, por lo tanto como que no cabe que vengan personas de otro lado, no encaja digamos, y... cuesta poh, cuesta como... a mi me ha costado tener que poner la cara porque... decirle "sabe que...". De hecho, ahora nosotros tuvimos una actividad, que era un almuerzo en el Hotel O'Higgins, que fue en agosto, y hubo voluntarias que quedaron fuera, que ni siquiera se les ofreció entrada, sabiendo que eran voluntarias, sabiendo que venían, que las veían que estaban acá, pero ellas... el grupo tradicional, no las hace participe...

Ent.: Hay una especie de competencia entre unas y otras...?

P(3.1): ...más que competencia, es discriminación, como dice Alexis, y como de creer que... a ver "el hogar es de nosotros, nosotros los formamos y nosotros estamos a otro nivel". Entonces como nosotros estamos a otro nivel... y es aquí donde se puede conseguir recursos, no acá", siendo que abajo puedes conseguir recursos, a lo mejor no en plata ni en aportes fuertes, pero sí en trabajo, sí en lo que se necesita claramente que es ayuda con los niños... porque este grupo que te menciono yo, muchas veces no viene mucho para acá, o tienen un síndrome que lo llamo "síndrome de poder", que ingresan como voluntarias, funcionan muy bien como voluntarias por un mes, dos meses, cuatro meses, y logran ser electas después para el directorio, y una vez que ellas asumen el cargo del directorio, se olvidaron de cómo empezaron, se olvidaron de lo que fueron y no vienen nunca más a estar con los niños, y la vez que vienen, vienen a dar órdenes, a querer cambiar todo, entonces es súper complicado. De hecho, yo creo que si tú haces una encuesta, un... no sé... en la mayoría de los hogares de la zona, creo ser la directora más antigua, porque los profesionales rotan mucho, porque incluso el personal de trato directo rota mucho por lo mismo, porque se pasan bastantes malos ratos. Entonces qué pasa, pasa de que quizás yo he tenido la capacidad, la paciencia, y la suerte de tener algunas personas que las cuento con los dedos, que son personas que han partido con el hogar, que han ejercido cargos en el directorio, hay una que actualmente todavía es la presidenta, y que son personas que realmente están acá porque tienen claro por qué están acá, entonces ellas me han apoyado, hemos trabajado... pero, o sea, la rotación de profesionales como de personal en los horarios es muy alta, y una de las razones es esa.

Ent.: ¿Tuvieron otro tipo de relación con el Centro, más allá de lo que tú me contabas, de que tú fuiste a hacer unas capacitaciones que te pidieron? ¿Hubo capacitación de parte del Centro hacia ustedes?

P(3.2): Sí, en varias oportunidades nos ofrecieron, pero teníamos problemas de horarios, digamos. Ya desde ese minuto, en ese minuto estaba trabajando mucho menos horas, aun cuando llevo cuatro años acá, pero estaba súper pocas horas, estaba con problemas de horario por fuera, entonces no podía acceder a los horarios de las capacitaciones...

P(3.1): No, en mi caso, muy particular a lo mejor, pero los horarios... yo soy casada, tengo dos niños y de aquí me voy volando porque mi nana se va a las 6, y las capacitaciones generalmente eran a las 6 ó 7.

Ent.: ¿Cómo fue la relación entre lo que es el hogar y lo que era el Centro?

P(3.2): Súper bien, súper fluida. Yo estuve desde un principio conversando con la Carolina, después con la Gabriela, ningún problema. De hecho, de alguna manera yo creo que el vínculo se estableció a través de una psicóloga que trabajaba... la Tatiana Hernández. La Tati fue compañera mía y ahí ella me llamó para ofrecerme si nosotros queríamos participar, y ahí estableció el vínculo, y ahí empezamos a conversar con la Carolina Velasco, al principio. No, pero súper fluido; nos llamaban, nos mandaban mails cuando necesitaban algo, nosotros confirmábamos los listados, siempre fue como bien fluido. Pero sí en función de la recepción de voluntarios; y ahí, en esa oportunidad, las dos capacitaciones que se realizaron en la Escuela de la Valparaíso, y el ofrecimiento de las capacitaciones a las cuales nosotros no pudimos acceder, no más, por cuestiones circunstanciales.

Ent.: Voy a comentar un poco en relación a tres temas que el Centro en sí quiso como fomentar en el voluntario, que me contarán cómo fue la experiencia que ustedes tuvieron. Fueron como tres temáticas que los voluntarios tenían en esas capacitaciones, para poder entrar y después pasar a la feria, y tenía que ver con el tema del Voluntariado en sí mismo, el tema de la Participación Social y el tema de la Responsabilidad Social. La pregunta es, primero que nada, ¿qué está entendiendo el hogar como cada uno de esos puntos, es decir, como Voluntario, qué se entiende como Participación Social y como Responsabilidad Social?. Si pudieran ligarlo a cómo lo vieron en la práctica en los voluntarios que ustedes tuvieron; porque fueron como temas principales del Centro, en el inicio de las capacitaciones de los voluntarios...

P(3.2): Lo que pasa es que eso nosotros no tuvimos como mayor... no tuvimos información respecto de que esos eran los temas que estaba proponiendo el Centro. Nosotros sólo sabíamos que la idea, el objetivo principal era fomentar la participación, a través de entregar ese incentivo, y apostando en alguna medida, a que una vez terminado, la cosa seguía con el vuelito de la experiencia que habían tenido las instituciones. Pero, conceptualmente, no tenemos como...

P(3.1): Yo creo que a lo mejor faltó esa información de parte del Centro hacia las instituciones, que tenían como temáticas específicas a tratar... no sé cómo la trataron con los voluntarios, ya... yo participé en la feria que se hizo en la Intendencia, yo personalmente creo que no fue el mejor lugar para hacerlo, fue muy apartado que...

Ent.: Esa es la feria de las organizaciones que se mostraba...

P(3.1): Sí, exactamente. El lugar, creo que no fue el apropiado, fue muy corto el tiempo... y bueno, los temas que tú nos planteas que tenía el Centro, conceptualmente no conocemos cómo lo trabajaban, pero bueno yo creo que la idea funcionó, en la medida, como dice Alexis, que había ese incentivo, ya, participó bastante gente, porque yo considero que para ser más o menos pequeña, fueron hartos. Responsabilidad en general, yo creo que se logró en un 80%, en el, cómo la responsabilidad social, yo me comprometí en esto, estoy aportando a la sociedad en algo. Y en la parte Voluntarios y u

creo que, como dijo Alexis, que fue buena experiencia, en el sentido de que eran gente que sabía a lo que venía, y que es el gran problema con el que nos habíamos topado nosotros con las personas del voluntariado tradicional, que no tienen claro a lo que vienen. Entonces, por ese lado, analizándolo así, yo creo que sí, fue bastante aporte, en la medida que ellos sí sabían a lo que venían y no era tan complejo trabajar con ellos; al contrario, creo que el personal de trato directo tuvo bastante apoyo, aprovechó muy bien al grupo de voluntarios que se tuvo y se lograron hartos objetivos con ellos, hartas cosas.

P(3.2): El cuento de la Responsabilidad Social yo lo entiendo más como una cuestión social, en qué medida la sociedad se hace responsable de ciertas patologías, por así decirlo, sociales. Y en ese sentido yo creo que... creo que es un buen intento, una buena primera experiencia... habría que ver cuál era la meta última, si finalmente el interés era que por lo menos uno siguiera, permaneciera, y a lo mejor ese uno, en su medio, fuera capaz de divulgar la experiencia y motivar a otros... Ahora, para nosotros acá, yo te digo, fue de todas maneras favorable, o sea, que al cabo de este tiempo hayan cuatro personas que estén participando, genial. Y saber que se mantienen, tú los ves que están con mucha motivación...

Ent.: Los cuatro que se mantienen ¿tienen alguna característica particular, son todos de la misma carrera, de la misma área, por decirlo así?

P(3.2): No sé, yo los conocía siempre cuando llegaban porque era yo el que los conducía dentro del hogar, y era yo el que les presentaba el reglamento, y cuando tenían alguna duda ellos se dirigían a mí. Pero yo nunca me metí más allá, a qué se dedicaban o cosas así. Hay una pareja de pololos, por ejemplo, están unas hermanas que tienen el perfil más o menos similar.

Ent.: El reglamento interno de que hacen mención, ¿apunta, a grandes rasgos, hacia dónde?

P(3.2): A grandes rasgos, a explicar muy generalmente en qué consiste la labor del hogar, cuáles son las características socio-psicológicas de los niños que nosotros atendemos, y a establecer los límites respecto de cuáles son las funciones que puede cumplir un voluntario, porque como te decía la Irma delante, de repente llegan con ganas de mudar, con ganas de hacer muchas cosas que, por normativa de guía técnicas del Sename no se puede... O sea, un voluntario, por más ganas que tenga, no puede venir a mudar, no puede esperar que le dejen administrar un medicamento; debe respetar que antes de traer al niño al patio, debe preguntarle a la tía de turno si lo puede sacar, porque a lo mejor ese niño está con un síndrome obstructivo y ese sector es sumamente húmedo; o respetar que si yo dejo abajo un cartel que diga "a Periquito no lo tomen en brazos", o "no le hagan actividades motrices" es por algo, es porque tiene una hernia, es porque el médico dijo que necesitaba... De repente vienen alumnos de colegio, por ejemplo, que no tienen ninguna capacitación, y vienen a acariciar a los cabros chicos, y bien, súper bien por ese lado. Pero resulta que les da por tomarlo en brazos, conversando entre ellos, y el niño lo único que siente es que está en brazos; y si está solo, por último anda gateando, anda tratando de agarrar un juguete, anda probando cosas con la boca... entonces, está siendo más estimulado que si está en brazos de alguien. Entonces en ese sentido es como... hacia allá va. Y establecer ciertos límites también en términos de que nos tuvimos que poner duros porque tuvimos en el pasado problemas más o menos serios; entonces tuvimos que establecer como una jerarquización de faltas y, por ende, consecuencias, pero los voluntarios del Centro lo recibieron súper bien. Incluso había gente que decía "pero sí..." porque nosotros al principio éramos como muy temerosos "mira, en realidad hay un reglamento y..." "ah, no, pero si eso está en todas partes..." "que bueno que esté".

P(3.1): Pero en comparación, por ejemplo, con el voluntariado tradicional y el mismo directorio. O sea, cuando a mí se me ocurrió la idea de normar y todo, hasta el directorio estaba reticente "chuta, no, porque se va ir medio voluntariado". O hay gente que directamente me dijo "sabes que yo no vengo más, voy a otro hogar porque a otro hogar voy y hago lo que se antoja".

P(3.2): Ahora, otra cosa que ellos no entienden y no alcanzan a darse cuenta, de que es distinto un hogar donde tienes niños de 6 años, a uno donde tienes niños de 0 a 24 meses.

P(3.1): Son más vulnerables, son más chiquititos, entonces hay que resguardar más cosas.

Ent.: Me gustaría que me dieran su opinión un poco en relación con los voluntarios del Centro. Un poco lo que he visto a través de la bibliografía, casi como esta diferenciación que señala que el voluntario, al ser voluntario pagado, pasa a ser como un trabajador más, pero de mano de obra barata. Lo que vieron ustedes, lo que experimentaron con los voluntarios... que se podría decir al respecto...?

P(3.2): ...Yo creo que sí, en alguna medida yo diría que sí. Desde el momento que, como te digo, gran parte de los voluntarios deja de asistir cuando se congela el subsidio, como que da pa pensar que ok, a lo mejor hay una motivación por la temática, porque mal que mal si querían acceder a esa cantidad de plata, pero si era sólo la plata el interés, bueno ¿por qué llegan acá? Podrían haber llegado a otra institución, de otras características, de otra población beneficiada, y llegan acá. Entonces yo me imagino que hay una cierta motivación ante el trabajo con los niños. Pero claro, se congelan los subsidios y se retiran; o sea, como bien decías tú, supone un pago que les corresponde, no sé, a diferencia de aquellos que se mantienen, que yo creo que son tipos que llegaron con el Centro, bienvenido el subsidio, pero si no está no importa porque yo vengo porque me gusta. Creo que la mayoría, sí, se podría calificar como un trabajador más de manos de obra barata.

Ent.: Otro tema que se plantea es el hecho de la promoción del Centro de Voluntariado, no conlleva necesariamente a la promoción de una Responsabilidad Social, como planteabas tú delante. Por lo tanto, no sería necesaria la promoción del Voluntariado, porque no estaríamos haciendo inherente una persona que sea responsable...

P(3.2): Yo creo que la crítica no es a que no es necesaria una promoción del Centro de Voluntarios, sino que a lo mejor, a partir de esta experiencia, que me imagino que es relativamente nueva, no muy probada acá y que está como empezando recién, habría que cambiar ciertas guías. Ahora, insisto, creo que tiene que ver con cuál es la misión final a la que apunta,

porque si apuntan a que en cada institución quede por lo menos uno que realmente haya logrado internalizar esto, fantástico, se logró. Acá se logró. Depende de cuál es el objetivo, en realidad. Pero no creo que, por más infructuoso que hubiese sido, en caso de que lo haya sido en alguna parte, eso necesariamente implique que no es necesario el Centro. Yo creo que es necesario, porque por último se logra una visión distinta. Ahora, no sé, yo te podría decir que en algún minuto, no tengo idea, nunca tuve el dato exacto, pero en algún minuto se habló de que era algo así como 10 mil pesos mensuales, y que la función que cumplían los 10 mil pesos era como pagar la locomoción; la locomoción la pagas con 5, no con 10, entonces en el fondo... claro, pagan escolar o toman, no sé, poh. Entonces, como que le diste mucho también, era como para que los tipos se entusiasmaran con el cuento de la plata; porque claramente cuando uno es estudiante, o sea 10 lucas para fotocopias... si te gastaste 5 como máximo, te quedan otros 5 para cigarrillos, para fotocopias, ¿te fijai? Entonces creo que tal vez a partir de eso se estimula más que sólo la motivación y el compromiso, sino que también de alguna manera motivaron con la plata, aunque haya sido poco. Pero insisto, yo creo que el Centro hizo una muy buena labor, a nosotros nos dio muy buenos resultados, y si se pudiera seguir, fantástico.

P(3.1): Yo creo que, como dice Alexis, para ser una primera experiencia - por lo menos yo, de los 10 años que llevo acá, es primera experiencia que tengo de esto, de que existió y que se mandó gente - es súper bueno y ojalá siguiera; pero yo modificaría, como dijo Alexis, algunas cosas. Quizás, la mitad de la plata, que sea exactamente lo del pasaje, para que realmente quede la gente que le interesa, y bueno, como no conozco los objetivos ni la misión final, pero sí creo que existiendo este tipo de Centro estamos sensibilizando a la gente con los problemas sociales que tenemos. Yo me he encontrado con gente que, a través del Centro, conoció que habían estos hogares y que existían niños de este tipo, con déficit afectivo, con déficit familiar, con no tener a nadie que se haga cargo de ellos; entonces yo creo que también es bueno por ese lado, yo creo que no debería cortarse de raíz y que no siguiera, porque... no sé, una visión súper utópica a lo mejor, el mundo que se está viviendo, tecnológico, globalizado, etc., de repente humanizar, sobre todo a la juventud, es bueno. Y viniendo no sólo a este Centro, a todos las demás instituciones que participamos creo que humaniza, muestra realidades que no se ven por la tele, ya, a no ser cuando pasan estas cosas como el Caso Spiniak, me entiendes; y muchos de nuestros niños pueden, a futuro, estar envueltos en algo así, si no hacemos algo por la sociedad. Entonces yo creo que debería ser una de las misiones del Centro seguir fomentando esto, sensibilizar, pensar que a lo mejor este niño que yo voy a ver al hogar, si yo no apoyo el trabajo de estas instituciones, las instituciones se van a terminar y los niños van a quedar en la calle; porque esa es la realidad; este año, el 2003, ha sido un año tremendamente duro para las instituciones de beneficencia, y no sólo este año, lo venimos arrastrando hace bastante tiempo, déficit económicos fuertes y en varias regiones del país se han cerrado centros. Y no es llegar y decir "se cierra este centro y los niños se van a otro lado", o sea está comprobado que el Sename está copado en las vacantes, que las subvenciones no alcanzan, que no puede otro centro absorber a todos los niños de alguno que se cierre, entonces más que mal yo lo veo que actualmente somos una necesidad social. Nuestras instituciones son una necesidad social, entonces en la medida que la gente pueda aportar su granito de arena, por muy mínimo o ínfimo que sea, está colaborando para que estos niños, que ahora tienen un mes, dos meses o un año de vida, no estén a los 12 años prostituyéndose en la calle. Yo creo que por ahí pasa el cuento como heavy también, o sea no es tan fácil decir "voy a ayudar en el minuto, estoy agarrando 5 lucas pa mí..."; no, yo creo que en la medida que sea de línea bien el trabajo y se muestre que hay un trabajo serio por parte de las instituciones, donde cualquier ciudadano puede haber para ayudar, es buena la promoción y es bueno seguirlo haciendo.

P(3.2): En ese sentido yo creo que la labor es buena. Te aseguro que llegó muchísima gente que no hubiera llegado jamás. Entonces a partir de eso ya... y en ese sentido creo que sí, promueve el cuento de la responsabilidad social. Que se puede mejorar es otra cosa.

Ent.: Yo les agradezco el tiempo que se han dado. No sé si les gustaría agregar algo más...

P(3.1): No, sólo insistir que a mí me dio mucha pena incluso cuando supe que se acababa el proyecto, yo lo supe a última hora, que es un señor que vino incluso a hablar conmigo, que no recuerdo su nombre; y él me contó, me dijo "no, si esto termina en agosto..."; qué lástima, qué lástima porque... o sea tú empiezas a revisar todo lo que hemos conversado hasta ahora, en el sentido de que para mí en lo profesional, fue como un aire fresco en lo que era voluntariado, es la tranquilidad de saber que venía gente ya preparada para lo que venía, no era más carga de trabajo para nosotros, porque para nosotros es más carga tener que capacitar al voluntariado, nos desgastamos de repente en todo eso, para que después la gente se vaya. Entonces a mí me da mucha pena que no siguiera y que quedara como en el aire eso, que no se sabía si seguía o no, porque creo que fue, como decía recién, un aire fresco para el sistema de voluntariado que teníamos, se sigue manteniendo el tradicional dentro de las instituciones, eran otro tipo de voluntarios, para mí de una mejor "calidad", no en lo personal ni en lo individual, sino en lo que te entregan como grupo, digamos, en lo técnico, en lo que es funcionamiento. Eso.

Ent.: Les agradezco nuevamente por el tiempo, y gracias por esta entrevista.

APENDICE C: Entrevista a Representantes de OSCs Adjudicadoras de Fondos Concursables.

ENTREVISTA (P4)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Representante de OSCs que se adjudicó fondos concursables

Nombre: O.A.

Sexo: Femenino

Institución: Consejo Comunal de la Discapacidad

Residencia: Viña del Mar

Fecha de Entrevista: 06 de Noviembre de 2003

Lugar de Entrevista: Oficina Comunal de la Discapacidad, I. Municipalidad de Viña del Mar.

Desarrollo de Entrevista:

P(4): ...de la Escuela de ustedes, porque era la Universidad Valparaíso, pero las personas que siguieron y que estuvieron, y que fue el grueso, fueron funcionarios de la Escuela de Trabajo Social de la Valparaíso, colegas, conocidos y funcionarios de la Escuela de Psicología. De otras escuelas, por lo menos, no se vio a nadie.

Ent.: Usted me podría puntualizar ¿Qué es lo que hace usted, cuánto tiempo lleva trabajando acá, para contextualizarme yo en la función que usted realiza?

P(4): Ya, son como hartas cosas. Primero, esta es la Municipalidad de Viña del Mar, entonces el proyecto lo hicimos como Consejo Comunal de la Discapacidad, no como Oficina de aquí de la Municipalidad; eso es otra entidad que yo presido. Yo soy la jefe de esa oficina, que es la Oficina Comunal de Atención a la Discapacidad, pero a su vez soy la presidenta del Consejo Comunal de la Discapacidad de Viña del Mar. Entonces, el Consejo Comunal es un organismo que, en sí, es una mesa de trabajo en el cual convergen, en primer lugar, todas las organizaciones de y para la discapacidad que existen en la comuna, y todas las instituciones que dan una atención al tema. Entonces, son más de 58 entidades; más otras instituciones que trabajan en torno al tema, como es el Consejo que integra el IST, el INP, Carabineros, Defensa Civil, Cruz Roja, algunos Rotarios y personas particulares que quieran pertenecer al Consejo.

Ent.: Y el Consejo tiene, me imagino yo, una personalidad jurídica...

P(4): Claro

Ent. Ya, y físicamente ¿Dónde funciona?

P(4): No tiene sede. Nosotros le prestamos aquí. No tiene sede. Bueno, esto no es una cosa nueva, hay ciento sesenta y tanto comunas del país que tienen Consejos Comunales de la Discapacidad; aquí en la provincia, por lo menos, habemos cuatro bien activos: Valparaíso, Villa Alemana, Quilpué y Quintero... 5, que son consejos bien activos.

Ent.: Ya, y con lo que usted me acaba de decir, usted es profesional, trabajadora social...

P(4): Sí, entre otras cosas. Soy Administradora Pública también, soy Licenciada en Educación para la Salud, muy orgullosa del grado académico que tengo porque es grado académico de antes, cuando estudiábamos, postulábamos a estudiar para el grado. Y dos años estudié yo, full time, con prácticas, con pruebas, con examen de grado, con tesis, y ahí uno recién se ganaba el grado académico; y cumpliendo los requisitos internacionales que hay, que hay que tener un mínimo de diez semestres de estudio, el título universitario y toda la cosa.

Ent.: La relación con el Centro de Promoción de la Acción Voluntaria ¿es netamente en términos de la adjudicación de los fondos concursables? ¿O también hubo una relación de voluntariado?

P(4): No, no. Mira, llegó una colega suya, la Xochitl, a ofrecermé voluntarios, al Consejo en general porque es el Consejo el que coordina todas las acciones de todas las otras organizaciones. Y a partir de eso le mandamos instituciones de aquí, para que llegaran voluntarios, como un Centro de Grabación, la Corporación Renacer, Aspaut... bueno, yo le di todo un catastro de todas las organizaciones que trabajan con nosotros en el Consejo, para que pudieran coordinarse y tener tanto al servicio de Voluntariado o algún aporte. Pero ¿qué pasó? Que yo trabajaba muchos años con voluntarios, entonces se puede decir que la necesidad ¿no?... yo llegué a este municipio y todavía usted ve ahí todo amontonado, no tenemos ni dónde guardar las cosas, pero no importa, las ganas de hacer las cosas siempre están, y eso es lo que más vale, tener las ganas.

Ent.: Pero señora Orieta, disculpe. En ese sentido, la relación con el tema del voluntariado con el Centro, desde el Consejo, no de la Municipalidad, ¿no fue una relación directa de Voluntariado? Porque por lo que usted me está diciendo, pasa a ser un asunto más que nada de derivación...

P(4): No, solamente de derivación. Nos adjudicamos un proyecto.

Ent.: Ah, ya, pero esa es la otra patita. Le preguntaba yo por el tema específico de voluntarios...

P(4): No, porque con el tema específico de voluntarios no llegamos a tener ninguna relación porque se terminó el proyecto y yo me quedé esperando que me mandaran voluntarios, no mandaron nada.

Ent.: Pero las otras organizaciones que usted mencionó ¿ellos sí...?

P(4): Sí, sí, ellos sí recibieron voluntarios. Hubo voluntarios en el centro Renacer, en Aspaut, en el Centro de Grabación, sí. Entonces, establecimos una relación como muy bien en términos de intercambio, de conocimiento ¿por qué? Porque, a

lo mejor para ellos era nuevo el tema, pero yo no era nueva en el tema, yo era como bien antigua. Yo empecé mi trabajo en Santiago, trabajando con voluntarios, y soy muy orgullosa porque los líderes en Salud, las Damas de Rojo... yo estuve en esos comienzos y todavía existen, llevan 25, 30 años en eso. Entonces eso es lo importante, que los movimientos se mantengan; y yo estaba aquí cuando llegó la Xochitl, ya un año promoviendo la legalización del movimiento de voluntarios para la discapacidad, que eso sí que es nuevo e inédito aquí en Chile y en América Latina, no hay experiencia y yo ya llevo una experiencia de 7, 8 años. Entonces ahora qué dijimos, y se los planteamos en el Centro y estuvieron de acuerdo conmigo, de que era la oportunidad de, tal vez, darle un reconocimiento a tanta gente que anónimamente y silenciosamente, y profesionales casi todos... yo tengo un grupo de profesionales aquí, que trabajan conmigo ya unos cuantos años...

Ent.: ¿Cómo voluntarios?

P(4): Como voluntarios, sí.

Ent.: Entrando al tema más específico de lo que es el proyecto en sí, con lo cual ustedes postularon, este ¿En qué consistía? ¿En qué momento de los concursos postuló?

P(4): Mira, esta era una cosita muy pequeña, un proyectito no más, para mí era, en el fondo, una actividad, una actividad que nos financiaron dentro de un gran proyecto. Y de un gran proyecto que era, en parte, financiado por el Fondo Nacional de la Discapacidad; entonces, tú tienes que comprender que en un proyecto donde habían 10 millones del Fondo Nacional de la Discapacidad, aportes de instituciones y de aquí del Municipio también, que el proyecto sumaba 20, 25 millones, que nos hayan aportado para una actividad de 2 millones 500, es como una cosita bien pequeñita.

Ent.: Pero aún sacando eso de lado, el hecho de que ustedes se adjudicaron el proyecto en sí, aunque sean dos millones y tanto, ¿en qué consistió ese proyecto?

P(4): Ah, en qué consistió. Consistió en capacitar a voluntarios, complementar tal vez la capacitación que nosotros estábamos dando...

Ent.: Capacitar ¿en temáticas específicas?

P(4): No, pues, sobre la discapacidad en general. Capacitarlos en nuevas temáticas, sí, como en nuevos conceptos y nuevas normas legales de la discapacidad. La discapacidad es un tema emergente, que está recién en la agenda pública, y que ahora ha suscitado mucho interés, gracias a Dios, y es muy dinámico. Los conceptos nuestros hace diez años decían que eran locos, pero resulta que ahora los conocen, Naciones Unidas los está importando.

Ent.: Ahora, ¿en qué momento? Hubo tres llamados a concurso. Ustedes ¿en qué llamado...?

P(4): En el primero. Y no pudimos presentar ni al segundo ni al tercero, porque en el primero tuvimos muchos desencuentros, lamentablemente.

Ent.: ¿De qué tipo?

P(4): Administrativos.

Ent.: ¿Cómo es eso? ¿Me podría explicar un poco más?

P(4): No sé si viene al caso o no. No, realmente porque el proyecto ya terminó, entonces yo ahora yo no le encuentro sentido de uno criticar, y que en todo caso no es crítica negativa en absoluto, yo se los hice ver a ellos en el minuto mismo. Bueno, no carencias, no fueron fallas de los chiquillos como profesionales, de ninguna manera, eran muy nuevos en esto y realmente yo llevo 40 años trabajando en esto y es mi especialidad, y en eso no más he trabajado toda la vida y voy a morir trabajando en esto. Entonces, lógico, uno con más conocimiento, por una parte, con experiencia y con la cancha que tiene en esto, pa' que estamos con cosas; y ellos, que estaban recién en esto... entonces, con pura teoría, en primer lugar... ahí vienen los desencuentros.

Ent.: Pero ¿me podría contar algo? Porque para mí sería muy interesante que usted me contara...

P(4): Mira, en primer lugar... el grueso del dinero que se nos dio era para llevar a este grupo de voluntarios al Encuentro Nacional de la Discapacidad, que era en la ciudad de Quellón. Entonces, se le preguntó una vez, se le preguntó otra vez y otra vez a los encargados si efectivamente íbamos a tener el dinero ese día, antes de irnos. Primero nos dijeron que una semana antes de publicarlo, nos iban a avisar si el proyecto había sido adjudicado, ahí partimos: no fue verdad, no nos informaron, lo tuvimos que saber por la prensa, y aún más, Javier, que es un Psicólogo, colga tuyo, que trabaja aquí conmigo, había ido ese día a un encuentro de todo el día y no quisieron decirle, y él, por teléfono "sabes, Orieta, compra el diario, para saber si nos adjudicamos o no". A lo mejor es una tontera, pero una tontera que pesa; y ¿por qué pesaba? Porque era el día viernes y yo tenía que viajar con esta gente el martes. Entonces...

Ent.: Disculpe, ¿en el proyecto estaba estipulado esto de que el viaje era parte de...?

P(4): Era eso poh. Eso en sí era.

Ent.: Es decir que si yo voy al proyecto, me podría encontrar con que uno de los objetivos era el traslado a Quellón...

P(4): En el fondo. Esa era la inversión, por llamarlo así. Teníamos una serie de actividades más, porque nosotros teníamos programado por seis meses, ocho meses, no era una programación del día, no.

Ent.: ¿Y el motivo que le dieron en el Centro?

P(4): No, no hubo. No, son de carácter administrativo, ellos se confiaron por su inexperiencia, por su falta de conocimiento en esto; y yo fui una de las que dije "son fondos estatales, los fondos estatales no es llegar y dar". Porque yo trabajo con puros fondos estatales, pero me porfiaron que sí.

Ent.: Es que lo del proyecto no eran fondos estatales...

P(4): No, pero se manejaban a través de... sí, poh. Y aún más, el error tal vez más grande, aunque tú eres de la Valparaíso y yo también (era la universidad de Chile donde yo estudié) era que se siguió la normativa legal e hizo de cabeza la Universidad de Valparaíso, y hubo que seguir toda la normativa de la Universidad de Valparaíso, y una normativa que no

está de acuerdo con los tiempos, se quedó en el pasado. Y eso porque Contraloría General de la República permite boletas hasta una UTM; yo trabajo ya desde hace cinco años con el Conadi en esa forma, hasta una UTM. Y la Universidad de Valparaíso no permite boletas más allá de 5 mil pesos.

Ent.: Es que es una cosa interna dentro de la universidad...

P(4): Claro, pero que te influye harto.

Ent.: En ese sentido, como usted decía, el tema administrativo está influenciando.

P(1): Por supuesto.

Ent.: Ahora, yo quiero contextualizar en el tema de la temática del Centro, que, como usted bien decía, una cosa tiene que ver con quien está administrando en este caso, y la problemática que ésta tenga... Ahora, en términos del proyecto que ustedes se adjudicaron, ¿Cómo fue en el proceso? ¿Al final se cumplieron los plazos? Tengo entendido que hubieron como dos entregas de remesa... ¿Me podría contar un poco como fue su experiencia en torno a eso? ¿Fue buena? ¿Fue mala? ¿Hubo desacuerdos en el tema de tiempo?

P(4): Totalmente en desacuerdo. Sabes tú que hicimos el viaje el 23 de octubre, exactamente, y los resultados salieron el 18 de octubre, un día viernes. Supongamos que fue un día viernes, cuando salieron publicados los resultados; nosotros salimos el martes ¿sabes cuándo recibimos la primera remesa? Entre Pascua y Año Nuevo.

Ent.: Ya, ¿esto fue el año 2000?

P(4): El año 2002. Sí, si el Centro tuvo funcionamiento de julio del año pasado a julio de este año no más. Entonces tuvimos que asumir nosotros por otras partes los dineros, y después recuperarlos. Aquí la que salió perdiendo fui yo.

Ent.: ¿Lograron recuperar el dinero después? ¿Del total que ustedes postularon...?

P(4): No, si nos dieron todo el dinero. Pero desfasado totalmente, que era lo obvio, haber tenido el dinero antes del viaje.

Ent.: Hay algo que no me queda claro. Según el... siguiendo lo que usted me estaba contando, por ejemplo, ya, fue un día viernes la fecha de publicación y ustedes viajaban el martes. Ustedes esperaban que el día lunes les entregaran la plata.

P(4): Porque así lo dijeron.

Ent.: Ah, porque así lo dijeron

P(4): Claro, así se lo dijeron aquí a tu colega, que era el que estaba a cargo de esto.

Ent.: Es que eso me parece extraño.

P(4): Es que le dijeron otra cosa, le dijeron que le iban a avisar una semana antes y tampoco se lo avisaron. Ni le avisaron.

Ent.: Lo que me parece extraño que al salir un proyecto adjudicado públicamente un día viernes, jamás se entrega la plata la semana sub-siguiente.

P(4): Por supuesto que eso lo sabíamos. Pero ellos no lo sabían y ellos confiaron. Si los chiquillos son buena gente, ahí hay buena gente que yo la conozco muchos años, buena gente.

Ent.: Ahora, señora Oricita, más allá de lo que fue el desfase en tiempo en la entrega de plata y por lo que usted me está dando a entender, luego después se pudo recuperar y definitiva, es decir, el Centro le entregó la plata que usted había pedido en el proyecto. La relación tanto entre que usted inició el proceso del proyecto y lo tuvo que terminar dando cuenta al Centro me imagino, ¿Cómo fue? ¿Fue fluida o no?

P(4): No, tuvimos una muy buena relación con todos, una relación de cooperación, más de nosotros a ellos que de ellos a nosotros, y que yo encuentro que tenía que ser así, porque si yo puedo aportar un conocimiento y una experiencia, yo soy muy abierta y lo aporito, no me voy a llevar los conocimientos. Entonces, en ese sentido fue muy buena la relación; no, ningún problema. Pero sí los desfases en la parte administrativa, no sé si administrativa o técnica, el supervisor que se nos designó...

Ent.: ¿Quién fue?

P(4): Sabes que ni me acuerdo el nombre, porque vino una vez, y la vez que vino, súper simpática la chiquilla, pero era una lolita recién titulada de Servicio Social, entonces yo me la como a pedacitos, y yo tratando de no ser pesada ni mucho menos. Bueno, uno con la actitud de enseñar; no, la chiquilla fascinada, se quedó conmigo. Pero aporte de ellos a nosotros, nada. Pero no importa, si no tiene por qué haber aporte, yo veo eso. En toda clase de proyectos pasa lo mismo; nosotros tenemos fondos concursables aquí en el municipio, trabajamos desde el '94- '95, que tenemos un programa de fondos concursables para las organizaciones comunitarias de todo tipo. Entonces también sabemos que hay organizaciones comunitarias que no requieren de nuestro servicio, porque tienen profesionales a lo mejor más insertos en el tema que nosotros, y con más conocimientos, porque uno no puede saber de todo, ¿viste? Entonces obvio que la relación de supervisión no va a poder ser ni de orientador ni de fiscalizador. A lo mejor podemos tener una retroalimentación mutua y nosotros aprender de ellos.

Ent.: ¿Cuál fue el tipo de relación? ¿Fue de orientador?

P(4): No, de nada, de nada. Porque la chica vino una sola vez, muy dije, muy simpática; yo espero que de la conversación que tuvimos, algo le haya quedado, pero sin ser soberbia ni mucho menos.

Ent.: ¿Y cuando tenían que hacer la rendición de cuentas, a quién se la hacían llegar?

P(4): A una persona allá, directamente al Centro. La revisó minuciosamente, exageradamente minucioso, es bueno también. Yo la llevaba correctísima, y ahí tuvimos un gran impasse, y ahí me voy dando cuenta de la normativa de la Universidad de Chile. Nosotros teníamos las capacitaciones en el Liceo de Niñas, frente al Liceo de Niñas hay un negocio donde comprábamos todos los días la bebida que le servíamos a los voluntarios, eso estaba contemplado también. Pero me rechazan la boleta de 760 pesos, imagínate, porque decía "botillería" y tu universidad no aceptaba boletas que dijeran "botillería", y era boleta registrada de máquina, donde nadie escribe; la máquina escribe una Coca-Cola. Pero yo recuerdo que a la pobre Carola, por teléfono, le llegó porque yo me indigné porque vi que "es registrada de máquina, entonces

ustedes que son los encargados deben ver esta universidad, cambien y que sea otro la cabeza, si no puede ser eso". A mí no me hacen objeciones en las platas del Conadi, que son tres veces las que ustedes nos están dando, y nunca hemos tenido ningún problema.

Ent.: Ahora, el Centro en sí mismo, con su gran objetivo de promover el Voluntariado, hacía ciertas capacitaciones para los voluntarios y, a veces, para las organizaciones. Como Consejo Comunal, como un organismo que se adjudicó uno de estos proyectos, ¿participaron en alguna de estas capacitaciones?

P(4): No, nosotros no participamos, participamos en otras cosas en el Centro. Participamos en encuentros donde se hizo... uno que se hizo de Sistematización de las experiencias, que fue bastante bueno. Y... en qué otro más participamos... ah, primero participamos en la capacitación que se dio antes de los proyectos, y después participamos en los café- diálogo. Participé yo en todos ellos.

Ent.: ¿Y qué le pareció eso?

P(4): Sí, yo lo encontré bastante bueno. Mira, por eso te digo; independiente del proyecto de nosotros, yo creo que aquí... yo para darte una opinión del trabajo mismo de ellos, olvidémonos del proyecto de nosotros, porque si yo me atengo al proyecto, no nos fue bien con ellos, ¿me entiendes?

Ent.: Pero esa fue una realidad, una experiencia concreta que ustedes tuvieron.

P(4): Después entregamos la rendición, se demoraron "n" en la segunda remesa, entonces nos pilló el tiempo para el segundo, y para el tercero no nos avisaron. Entonces cuando yo le pregunto, me dicen "ay, señora Orieta, por Dios, y usted no supo"; y se acabó el plazo, se acababa al día siguiente, poh. En ese sentido; pero ahora, como Centro de Promoción hay que mirar como hartas cosas, hay que mirar también la política de Gobierno, y si soy de la Concertación, yo en primer lugar voy a encontrar todo bueno lo del Gobierno, obvio, parto de ahí. Siempre yo he pensado, no, y se lo dije desde la primera vez que vino la Xochitl a ofrecerme, que también quiero promover la acción voluntaria, y promoverla como una forma de Participación Ciudadana, en otro estilo, no en el estilo clásico. Ahora, otra de las cosas que yo planteé siempre y a ellos, y me lo aceptaron, es una idea que he tenido siempre, que todos los dirigentes, todos, son voluntarios; no hay dirigente que se le pague una remuneración, de nada.

Ent.: Ahí habría que entrar a ver cuál es el concepto de voluntario que se está manejando. En torno a eso, señora Orieta...

P(4): Porque "Voluntario", siempre tú piensas... desde cuando estás en la universidad, si todos pasamos por eso.

Ent.: Lo que pasa, señora Orieta, y es a lo que quería entrar, porque igual es un punto un tanto, podríamos decirlo, discutido. Usted tocó un tema que me gustaría que usted pudiese desarrollar un poquito más. El tema de Participación Ciudadana, ¿por qué? Porque resulta que, como usted bien sabe, el Centro, para las capacitaciones de los voluntarios y en general para todo, promocionó, entre comillas, como tres temáticas importantes relacionadas al tema del Voluntariado: el Voluntariado en sí mismo, la Participación Social y la Responsabilidad Social. Para usted, que ya hizo la diferencia como que el voluntariado es parte de la participación ciudadana, ¿cuál sería la diferencia entre la Participación Social y la Participación Ciudadana?

P(4): No, es lo mismo. Es un cambio de término, no más, pero es lo mismo. Ahora se usa más el término "Participación Ciudadana" que "Participación Social", está como más de moda, no solamente aquí; en Europa también. Partió de allá, de Europa, y de allí llegó a Latinoamérica. Pero es lo mismo.

Ent.: ¿Qué sería eso?

P(4): Que cualquier persona, que cualquier ciudadano o miembro de cualquier comunidad debe tener, entre sus derechos, el espacio donde poder participar, en un trabajo, a lo mejor mancomunado con otros, a lo mejor no; pero ¿a qué vamos todos? a una misma visión al final, que es el desarrollo, el desarrollo de las localidades, comunidades más grandes, de las comunas, y ¿por dónde pasa eso? Por el desarrollo social, en primer lugar ¿o no?

Ent.: Ahora ¿qué sería la Responsabilidad Social desde su punto de vista?

P(4): La Responsabilidad Social va muy unida a la participación. Nosotros decimos, y siempre yo lo he sostenido, que el trabajo del Voluntariado es un auténtico ejercicio de Democracia, concreto. Justamente porque hay una Responsabilidad Social.

Ent.: Pero ¿qué sería esa Responsabilidad Social? ¿Si tuviéramos que definirla?

P(4): Ya. El poder asumir el individuo, que así como reclamamos derechos y reclamamos obligaciones, si el individuo tienen asumido que, por su calidad de ser humano debe tener valores solidarios, fraternos; al tener eso, lo entrega a la comunidad y entrega servicio a los demás. Eso es Responsabilidad Social: yo pongo, me pongo yo, con todas mis debilidades y todas mis fortalezas, al servicio de los demás. Eso es Responsabilidad Social ¿o no?

Ent.: No, es que no importa lo que para mí sea. Quiero saber lo que es para usted.

P(4): No, poh, es que no solamente para mí, porque aquí hay un concepto dado por un consorcio de cuatro instituciones y las cuatro coincidían en eso; y lo que encontramos bueno en el trabajo y por eso estuvimos con ellos, porque era muy bueno, y lo encontramos muy bueno, porque somos partícipes del mismo concepto. Porque tú crees que si yo no hubiera tenido ese concepto estaría con ellos... no, poh, en absoluto. Y si ellos no me hubieran hablado a mí de los valores, en primer lugar de la Responsabilidad... porque aquí se trataba de consolidar o fortalecer la Responsabilidad Social.

Ent.: Siguiendo con esta, entre comillas, casi definición de lo que es Responsabilidad Social, el Voluntariado ¿de qué estamos hablando? ¿Qué sería ser Voluntario?

P(4): Yo escribí un artículo como de 10 hojas, de lo que es para mí ser voluntario. Pero es como hartas cosas el voluntariado: primero, es una persona que está al servicio de los demás, pero en apoyarlos o en ayudarles de lo que ellos quieren, y no "yo voy a hacer lo que yo quiero". Son personas que tienen la voluntad, que responsablemente asumen

consigo mismo la obligación de aportar conocimientos, de aportar experiencia, de aportar trabajo, de aportar ganas de hacer cosas, para ayudar a elevar calidad de vida y a un desarrollo mejor de una comunidad.

Ent.: ¿Qué características debiera tener un ser x para usted? ¿Cuáles serían para usted, qué debiera tener?

P(4): En primer lugar debiera tener él los valores como Valor, de la Justicia, la Equidad, la responsabilidad, la Solidaridad, en primer lugar. En segundo lugar, tener algo de mística, tener la facilidad de establecer un lazo, crear empatía; porque para mí el voluntario es el que trabaja con personas, porque esa es mi experiencia, no el voluntario que va a ayudar a hacer jardines. Yo he trabajado toda mi vida con voluntarios que trabajan con personas.

Ent.: Los Bomberos ¿no serían voluntarios?

P(4): Los Bomberos son voluntarios, primero porque no ganan, es totalmente gratuito.

Ent.: Ah, tiene que ser gratuito

P(4): Gratuito. Si empiezas a pagarle se te acaba el voluntario, y se acaba lo bueno que formaste. Y eso te lo digo por una experiencia que tuve en una parroquia que trabajé muchos años; a mí me tocó crear tres centros abiertos, donde yo era extranjero, por supuesto. Y una de las cláusulas que nos exigían cuando nos vieron, era que nosotros teníamos que ser capaces de educar y formar a líderes comunitarios, de la misma comunidad, y fueran los que prestaran su servicio en los centros abiertos. Y fuimos capaces, y yo trabajé siete años en los centros abiertos con pura gente voluntaria; lo que más les dábamos era su alimentación para él y su familia, y nada más. Y vino un cambio de cura, y yo ya no estuve también dirigiéndolos directamente, porque en el Municipio tenía otras responsabilidades, y el párroco no entendía que la gente trabajara gratis, y desconfiaba que la gente trabajara gratis. Les puso sueldo, y se acabó todo lo bueno a partir de ahí.

Ent.: Señora Orieta, en ese sentido, de lo que he podido darme cuenta en el primer lapso, que fue una recolección bibliográfica, hay algunos autores que plantean que este mismo hecho de pagar a este voluntario, ya sea argumentando que es ayuda para el traslado o para ayuda económica, más aún cuando se le exige un determinado período de tiempo, como fue la exigencia del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria en las cuatro regiones donde se realizó la instancia, estaría dando indicio a que lo que se estaría haciendo sería un trabajo igual que todos, pero mal pagado no más. No sé si usted comparte esto...

P(4): Mira, lo comparto en alguna medida. Porque también vimos, no, observamos, donde iban chiquillos universitarios que para ellos 17 mil pesos es harta plata. Para nosotros es nada, para gastarlo en un día: yo entre el almuerzo, los cigarros y el pasaje gasto 3 mil pesos diarios, imagínate, para venir a trabajar. Y de repente voy para Reñaca, voy para Con-Con, voy para Quintero, y va sumando y sumando la plata. Bueno, pero para ellos, que no tienen otro ingreso, era como bastante. Entonces, iban a cumplir su jornada de trabajo y se sentaban a ver tele todo el día, porque no había más que hacer en esa institución; no era institución de discapacitados, era otra institución, por esas cosas de la vida que uno llega a conocerlas, no, y yo tenía dos personas ahí. Entonces, por eso nos dimos cuenta: "y qué hacen ellos aquí?" "Son los voluntarios" "pero ¿y qué hacen?"

Ent.: En ese sentido sería hacer un trabajo mal remunerado...

P(4): Pasa a ser un trabajo mal remunerado. En cambio, si tú, desde un principio dices "aquí no hay ningún aporte económico en nada", en primer lugar, viene la gente realmente, como dice un amigo mío voluntario, "con las ganas de hacer cosas"; y que se hace el tiempo, en su tiempo, para poder dedicarlo voluntariamente. No es que le sobre tiempo; yo tengo muchos voluntarios que no les sobra tiempo, trabajan... tengo una señora que es Rectora de un Instituto de Educación Superior, imagínate, y fue docente 40 años en la Católica, en la Upla acaba de jubilar, pero ella nos da hora totalmente voluntaria.

Ent.: Hay otra cosa que me gustaría compartir con usted y que usted me diera su opinión. Yo, por lo que he podido percibir en torno a la temática del Voluntariado desde que comenzó este estudio, es un tema en torno al control social; me da la impresión de que va, más que nada, hacia un control social de la ciudadanía. No sé si usted comparte la misma opinión...

P(4): No, puede que a lo mejor aquí, donde es experiencia nueva, a lo mejor se vio por ahí, y yo no lo comparto. Yo te puedo decir, siguiendo con el tema de la discapacidad, que fue uno de los esfuerzos y una de las metas que nos propusimos como Oficina, como Consejo, y tenemos ahora un movimiento legalizado, con personalidad jurídica, del Voluntariado para la Discapacidad, estamos promoviéndolo en todo Chile para que florezca, no. Ya el Obispado nos recogió la idea en la diócesis, porque en Suecia hay una experiencia de ocho años en Voluntarios de la Discapacidad, y a lo mejor la diferencia con los otros voluntariados y que cómo en un tema específico, que de repente puede haber una dueña de casa con buena voluntad pero que te sirva. Entonces en Suecia tienen puros voluntarios; de Suecia pasó a Portugal, no conocimos el de Portugal directamente; y ahora está en Francia, el movimiento de voluntarios para la discapacidad. Y en ese sentido no le veo que sea una medida de control social, no; pero sí, a lo mejor, como se planteó, puede ser que haya una percepción así.

Ent.: Usted me hablaba hace rato que ha trabajado hace mucho tiempo con voluntarios. La pregunta que cabría hacerle acá es ¿existe diferencia entre los voluntarios antes del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria y después de?

¿Podríamos estar hablando de un, entre comillas, "neo voluntario", con características particulares, distintas al voluntario "tradicional"?

P(4): Mira, yo creo que en parte sí, según el lado por el que lo mires; en parte, no. En el caso nuestro, por ejemplo, mío en particular, pero no así tanto de la oficina como del consejo, creo que sirvió porque coincidió con lo que nosotros veníamos planteando hace ya mucho tiempo, que no podía ser el clásico voluntario, ni el clásico voluntario de que cuando estamos en la universidad vamos en las vacaciones de verano, a los trabajos voluntarios. Pero lo que planteamos, el estilo diferente, con un perfil diferente, en el sentido de la persona que realmente entrega parte de su saber; porque yo tengo

médicos, lógico que no me va a ir a ayudar a mudar una guagua en el Sanatorio Marítimo, sino que el médico lo va a ir a auscultar y hacer un chequeo médico, ¿entiende?. Yo tengo una Terapeuta, una Psicoterapeuta, que llegó de España, no encontró pega y se vino a ofrecer voluntariamente aquí; le sacamos el mejor partido, porque ella tiene mucha especialidad en temas de afectividad, la he hecho hacer talleres y la hemos preparado para eso... con discapacitados psíquicos, con esquizofrénicos.

Ent.: Entre comillas, no sé si estoy siguiendo bien lo que usted me está diciendo, sería como este nuevo perfil que usted planteaba, que antiguamente habían voluntarios que, entre comillas, le hacían a todo, pero usted me está planteando un voluntario más específico, en torno a las características propias de cada voluntario. Este como "nuevo voluntario", ¿debiera ser pagado?

P(4): No, porque justamente ahí está la riqueza. Es que también yo considero el trabajo voluntario que hacemos nosotros mismos, aquí en el Municipio, aquí en este departamento; aquí, en este departamento, trabajan 40 personas, y somos 5 de planta, todo el resto a honorarios, y donde tú le estás pagando para que trabajen hasta las 5 y media, y trabajamos sábado y domingo, y no hay ningún pago de hora extra ni nada, es un trabajo voluntario. Y por Dios que lo hacen bien los chiquillos; más encima a nosotros nos gusta hacer muchas cosas y que no nos importa no dormir ni comer, y que los chiquillos nos sigan... es fabuloso.

Ent.: ¿Cómo para ir cerrando, señora Orieta, lo malo del Centro, según su percepción ¿qué fue?

P(4): Como malo del Centro, no...

Ent.: Cosas que mejorar del Centro ¿Qué cosas mejoraría?

P(4): No, yo creo que solamente la parte administrativa; y tal vez, a lo mejor, esta es una mirada muy de afuera y muy personal, si los equipos hubieran sido con estos profesionales jóvenes, nuevos, con muchas ganas de hacer cosas pero acompañados de otros profesionales, con experiencia pero del tema... porque habían profesionales con años, pero que no tenían experiencia en el tema del Voluntariado, porque no todos los profesionales te trabajan en Desarrollo Comunitario ¿viste? Entonces... y hay que tener la disposición también, porque no a todos los profesionales nos gusta trabajar con la gente y en grupos o comunidad, hay que tener como una habilidad y un gusto.

Ent.: ¿Les seguimos dando el subsidio a los voluntarios o se lo quitamos?

P(4): Ay, que difícil, no. Yo, personalmente, no se los daría, porque hubo mucho chiquillo que, yo creo que ni ellos mismos entendieron qué era un voluntario. Tuvimos muchas oportunidades de conversar con muchos; en cambio, yo tuve niños universitarios, aquí vienen a hacer práctica conmigo tantas, de la Escuela de Servicio Social llegó una chica como por cinco meses, y yo creo que hizo una muy buena práctica, pero independiente de las prácticas, se entusiasmó con el Voluntariado, y está trabajando con un grupo de discapacitados adultos mayores por allá por la punta del cerro.

Ent.: ¿Lo bueno o la fortaleza del Centro en sí?

P(4): Lo primero, el espíritu que tenían todos, que se creían ellos mismos, y eso es bueno. Y segundo, había, muy latente, se percibía el entusiasmo por hacer cosas nuevas, eso es muy bueno. Y la responsabilidad que hubo del equipo profesional, a mí no me consta pero no me cabe la menor duda de que hubo preparación, hubo estudio y la franqueza de preguntar, porque conmigo fueron bien francos, "usted sabe más" "no es que sepa más que tú, pero sí he vivido más tiempo". Y uno para seguir el ritmo de la vida y seguir este trabajo social, hay que seguir estudiando, porque lo que hoy día aprendiste, mañana va a estar obsoleto.

Ent.: Usted había dejado un tema pendiente, que era el tema del Estado en torno a esto. ¿Cómo es su visión en torno a este tema?

P(4): Excelente medida la del Estado. El Estado debería estar, permanentemente, promoviendo, no solamente la Acción Voluntaria, sino una actitud general de promoción. O sea, esto lo estamos retomando, porque esto antes del '73 estaba, y fuerte. Los que alcanzamos a vivir en esa época, alcanzamos a ver la fuerte organización social; vino el '73, se murió todo, poh. Y llegamos al '90, y yo fui una de muchos profesionales chilenos, que llegamos a los municipios a trabajar, con ese fin, yo llegué con ese fin. La acción de la Municipalidad era, un 90%, exclusivamente asistencial, y de acuerdo a los conceptos del mundo en general, en el '90 ya no se hablaba en ninguna parte de la línea asistencial, sino que de una línea promocional, la promoción del ser humano. Y nos ha costado como tú no te imaginas; yo llevo trece años aquí y todavía tengo colegas y profesionales de aquí de la municipalidad, con quienes hablamos otro idioma, yo hablo en chino para ellos. Ha costado; nos costó sacar este departamento, este departamento es netamente promocional, donde todo el trabajo que hacemos está basado en tres cosas no más: el reconocimiento a los derechos de la persona, por una parte, está en mi derecho; trabajar con la discapacidad, con los jóvenes, con los adultos mayores, es tema de derechos y punto, no es consideración ni misericordia, es tema de derecho. Y el otro, que todos tienen capacidades que desarrollar, todo ser humano tiene alguna capacidad, y nosotros tenemos que promover ese desarrollo. Y no darle una mejora, y vino el temporal y se le voló la casa; o darle un paquete de mercadería, que a fin de mes... o darle una famosa pensión asistencial ¿de qué te sirve?

Ent.: Señora Orieta, por último, el tema de la Ley de la Promoción de Voluntarios ¿qué le parece a usted? Porque como un objetivo, esto es parte del Centro, aunque no haya sido explícito, estaba este objetivo de poder llegar con esta experiencia, formular un proyecto de ley en torno al Voluntariado. ¿Qué le parece a usted?

P(4): A mí me parece excelente, ojalá llegáramos a tenerla. Porque es algo igual como la Ley de Integración a la Discapacidad, pésima la ley pero había... y que se está mejorando ahora, pero hay. Y de ahí se va, se va en la práctica mejorando.

Ent.: Yo le quiero agradecer por el tiempo que me dado. Si usted quisiera decir algo en torno a lo conversamos, algo que le haya quedado en el tintero...

P(4): No, yo pienso que la Ley es fundamental. Segundo, así como hemos luchado tanto porque existan cabezas coordinadoras, que haya también una cabeza coordinadora que no sea una parte más de la División de Organizaciones Sociales o de la Subdere; tal vez hay que ver dónde calza mejor, pero que haya un ente estatal que pueda hacia abajo, no sólo dictar sino que coordinar políticas. Porque si tú recorres todos los ministerios, es raro el ministerio donde no hay un quehacer que tenga que ver con el Voluntariado. Entonces, que podamos coordinar realmente, y bueno, ver la manera de poder pensar en seguir surgiendo. Eso.

Ent.: Ya poh, le agradezco mucho por el tiempo.

ENTREVISTA (P5)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Representante de OSCs que se adjudicó fondos concursables

Nombre: J.C.

Sexo: Masculino

Institución: Voluntariado Evangélico de Enfermería con colaboración del Ejército de Salvación

Residencia: Viña del Mar

Fecha de Entrevista: 15 de Diciembre de 2003

Lugar de Entrevista: Universidad de Valparaíso, Escuela de Psicología; Valparaíso.

Desarrollo de Entrevista:

Ent.: Eh, lo primero que me gustaría es que te presentaras, nombre, qué es lo que haces, (si no te molesta tanto) la edad, bueno hay algunos que le molesta, a otros no tanto...

P(5): Bueno, mi nombre es Jorge Cárdenas, yo soy arsenalero quirúrgico, ¿ya? Estoy a cargo del voluntariado evangélico de enfermería, y cuyo objetivo principal es trabajar en las tomas y los cerros, promoviendo salud, socorriendo, trabajando en conjunto con el Ejército de Salvación, que también trabaja con voluntariados, y en conjunto hemos hecho una verdadera red, porque trabajar en red ayuda mucho; nosotros aportamos con la parte salud y ellos nos aportan, por ejemplo, con la mercadería, y así a veces se han estado sumando otras organizaciones que nos ayudan con otra cosa, y así formamos un equipo.

Ent.: Cuéntame una cosa, la organización a la cual tú perteneces ¿cómo se llama?

P(5): G.O.E.S. Grupo de Orientación Evangélica en Salud, eso significa GOES.

Ent.: ¿Cuánto tiempo llevan?

P(5): Aproximadamente tres años y medio, ya vamos a cumplir como 4 años

Ent.: Y tienen personalidad jurídica...

P(5): Sí...

Ent.: Dónde está ubicada...?

P(5): Viña del Mar, claro.

Ent.: ¿Y el objetivo de la institución?

P(5): El objetivo, las acciones, ¿ya? El objetivo general es promover acciones relacionadas con la salud, socorrer, rehabilitar y educar. Esas cuatro. Siempre nos damos vuelta en eso, en esas 4.

Ent.: Dentro de un contexto religioso, por lo que tú me contabas...

P(5): No necesariamente; lo que pasa es que, al menos dentro, porque el voluntariado es evangélico de enfermería, pero también tenemos Testigos de Jehová, también hay católicos, o sea, lo importante es que no prevalezca lo religioso, no sé si me entiendes, porque a veces cuando se ponen las trabas de la religión, se impide que se trabaje en acción social. No, aquí, punto número 1, Cristo, o sea todo lo que hacemos lo hacemos por Jesucristo, y qué importa de la religión a la que pertenezca, lo importante es que vamos a satisfacer una necesidad humana, y son tantas las necesidades que hay que se te quitan todos los miedos.

Ent.: me gustaría que me contextualizaras en relación al proyecto en sí mismo, o sea, cómo fue el contacto con el Centro de Promoción de la Acción Voluntaria, cómo se enteraron ustedes de los fondos, en qué llamado...

P(5): Ah, con el Centro de Acción Voluntaria. Ah!, entonces yo te estaba hablando de otra cosa, de una acción voluntaria; ya, porque yo te estaba hablando del proyecto que habíamos ganado el año pasado. Bueno...

Ent.: ¿Qué proyecto ganaron el año pasado?

P(5): Fue a través de Viña, de un proyecto que postulamos con desarrollo social, y que fue sobre el policlínico itinerante, que eso fue otro proyecto que...

Ent.: Y esos fondos ¿De dónde venían? ¿De qué institución?

P(5): No sé, de la Municipalidad yo creo, lo único que postulamos nosotros este proyecto, nos hicieron postular, ubicaron a varias juntas de vecinos, presidentes y nos hicieron postular a este proyecto y creo que hubieron como 300 instituciones...

Ent.: Y del centro de la ex cárcel, ese ¿es otro proyecto?

P(5): Ese es totalmente distinto, pero ese no lo gané yo, ese lo ganó el Ejército de Salvación...

Ent.: Pero apareces tú como representante, como coordinador...

P(5): Ah, claro, pero se ha estado realizando, se ha estado realizando, incluso ahora ya estamos terminando ya, lo más probable es que estamos terminando, pero empezamos hace tiempo...

Ent.: Pero eso me gustaría que me contaras, o sea, cuándo fue que postularon,... porque el Centro de Promoción de la Acción Voluntaria hizo tres llamados, ustedes se adjudicaron ¿en qué llamado?

P(5): Creo que en el tercero, no me acuerdo si en el segundo o en el tercero. Pero yo te estoy hablando de cuando hicieron el llamado para que asistiéramos arriba a retirar las bases en la cárcel. Pero eso hace como un año atrás, tanto así que ya nos habíamos olvidado de ese proyecto, nos habíamos olvidado; porque tú sabes cuando sale el proyecto y uno postula, nunca uno sabe si los va a ganar o no los va a ganar. Pero quién postuló como cabeza ahí fue el Ejército de Salvación, el

Ejército de Salvación, nosotros fuimos los que apoyamos este proyecto. O sea, trabajamos como red, con el objetivo de promover el Voluntariado, y se logró; se hizo, por ejemplo, en Reñaca Alto, en las tomas del Olivar, estuvimos en Porvenir Bajo y en... no sé, más juntas de vecinos estuvieron ahí...

Ent.: ¿Y tú estuviste como coordinador de esos proyectos?

P(5): No, a mí no me tocó coordinar, lo que a mí me tocó fue apoyar en la parte capacitación, todo lo que era salud, y con el apoyo de dos médicos que iban, una fonoaudióloga y uno de medicina interna. Pero el que da cuenta de todo en el fondo es el Ejército de Salvación, porque ellos también conseguían recursos y fueron los que vieron toda la parte de ver la movilización y de conseguir los lugares...

Ent.: como me aparecía tu nombre en el listado, como responsable del proyecto...

P(5): No, porque yo habría tenido que dar cuentas de la Contraloría y ahí el responsable es el Ejército de Salvación...

Ent.: Ah, ya, de Viña del Mar...

P(5): El capitán José Saavedra

Ent.: Oye, pero el de acá...

P(5): De Valparaíso

Ent.: De Valparaíso, ya. Pero aún así, un poco lo que tuvo relación igual tiene que ver un poco con la alternativa que estamos viendo, así que me gustaría seguir conversando contigo. Dentro de lo que ustedes hacen, cierto, ¿Cómo se enmarca lo que sería la Participación Social?

P(5): ¿La Participación Social? Bueno, lo que nosotros principalmente, como se dice, la capacitación, estamos muy preocupados por la gran cantidad de índices de personas con VIH que han aumentado en Valparaíso y Viña, entonces... entonces el hecho de ir a las comunidades, nos preocupa mucho que el Ministerio de Salud, ahora tú ves en la televisión que están saliendo todos esos afiches y esas propagandas, pero se habla muy poco del tema VIH, e incluso yo siendo funcionario de la salud, arsenalero quirúrgico, que trabajamos operando; entonces hay muy poca información, o sea todo se aboca solamente a los profesionales, en este caso que son los inmunólogos, son los que dominan bien el tema, los inmunólogos, pero en los mismos centros hospitalarios y en los consultorios no promueven mucho la educación. Entonces estamos expuestos todos los del Ministerio de Salud, desde el que hace el asco hasta los paramédicos, enfermeras, a adquirir el virus. Sabemos que tenemos que cuidarnos, pero también sabemos ahora, que estamos en talleres y un montón de cosas, que el virus no se adquiere solamente por relaciones sexuales, también se adquiere, por ejemplo, por el material contaminado, por las jeringas, y cuántas veces nos hemos cortado cuando hemos colocado una inyección, cuántas veces hemos manipulado una ampolla que se ha roto; o sea, estamos en contacto con sangre. Y eso mismo nos motivó a formar este voluntariado, principalmente porque la gente no va a los consultorios; se hizo cuando el, con otro voluntariado que hay en Viña, que es el Centro de Ayuda "Volver a Nacer", que ellos trabajan con pacientes VIH; fuimos a la calle Valparaíso...

Ent.: Disculpa, podrías repetirme un poco para yo aclararme un poco; cuando tú me estabas hablando de promover el voluntariado, ¿está enmarcado dentro de este proyecto adjudicado por el centro, u otra cosa nada que ver?

P(5): No, es que tú me estás preguntando cómo llegamos a todo esto, o sea te estoy contando cómo llegamos a trabajar, porque en el fondo se nos motivó para llegar a promover todo esto. Porque antes no estaban los de promoción de acción voluntaria, poh, esto es nuevo. Estábamos muy preocupados precisamente por el hecho de que había mucha necesidad de información, y nosotros como grupo evangélico, formamos un grupo de varios profesionales, que había ahí y que eran de la salud, pero con el objetivo de ir voluntariamente a los cerros. Así como hay voluntariado que ayudan a levantar casa y tantas cosas, "ya" nosotros dijimos "vamos a apoyar la parte salud". Y hace dos años atrás, como dos o tres años, te acuerdas cuando hubo esos temporales tan grandes acá en Valparaíso, que quedó la escoba, de ahí empezamos nosotros a formar voluntarios, a juntarnos, pero todo eso a nivel de Iglesia; juntamos ropa, mercaderías y un montón de cosas, y las fuimos a dejar a los comités, a algunos comité y algunas juntas de vecinos de las tomas de Viña y de Valparaíso, porque siempre están bombardeados esas dos partes. Y ahí fue cuando conocimos al Ejército de Salvación, que es el que postuló al proyecto de generar voluntariado; entonces, a ellos les llamó mucho la atención cómo nosotros, eh, ya teníamos bien formado todo el asunto de gente bien dispuesta a trabajar, y que ponían ellas de su propio bolsillo, y no teníamos idea tampoco que el Ejército de Salvación era una institución cristiana, menos; o sea, se conoce mucho del Ejército de Salvación pero hay muchas cosas que no se sabían. Entonces como que, como que congeniamos muy bien ahí, además que el Ejército de Salvación también conseguía recursos de la Iglesia Católica, entonces como que teníamos la misma misión, de que Jesucristo fuera glorificado un poco. Ya poh, y el capitán José Saavedra, que es el que está a cargo del proyecto, y que fue el que postuló, que inscribió, que hizo todo; yo no firmé nada, sino que yo soy como apoyando, o sea me comprometí a apoyar el proyecto si es que salía...

Ent.: Y apareces como coordinador...

P(5): ¿Sí? No tenía idea. Claro, yo participé en la parte de capacitación; pero, como te digo, nunca firmé ninguna cosa, no sé, no. Pero quien gestionó todo fue el capitán José Saavedra, del Ejército de Salvación.

Ent.: Claro. Pero él es el representante legal, como coordinador apareces tú...

P(5): mejor todavía. Además que eso se hizo hace como un año, dos años atrás, así que imagínate, ya ni me acordaba de eso.

Ent.: Y tú ¿Qué sabes del proyecto? ¿Sabes en qué etapa van o no tienes...?

P(5): No, si estamos trabajando, estamos terminando ya. Se empezó, incluso cuando recién se mandaron los primeros recursos del proyecto que se ganó, ya, se trabajó, empezamos primero en Porvenir, claro estuvimos en el Porvenir, después estuvimos en El Olivar, creo; o sea, con los recursos que habían. Igual seguimos trabajando...

Ent.: Y la idea del proyecto ¿era? Disculpa...

P(5): Promover el voluntariado, a través de la educación de salud, y no solamente lo mío, sino que habían talleres, o sea, que ellos mismo formaran talleres, ponte tú, de manualidades, que eso lo hacían los del Ejército de Salvación; lo mío era preparar gente en el área de la salud, monitores, por ejemplo, y que aprendiera a hacer, por ejemplo, curaciones, todo lo que es primeros auxilios, pero una pincelada porque eran varios cerros y era muy poco el tiempo, entonces era como ir a lo puntual: hagan esto si es que les pasa esto, y hagan esto otro si les pasa esto otro. O sea, fue súper como, no fue un curso extensivo, que para hacer un curso se necesita tres meses, hasta un año, fue como una pincelada y la gente quedó muy contenta.

Ent.: Y la población objetiva de este proyecto ¿Cuál era?

P(5): Principalmente la gente de las tomas, para que se autoayudaran, para que ellos mismos se pudieran autoayudar. ¿Por qué? Porque a veces iban a los consultorios y hay gente que no quería ir a los consultorios porque les quedaba muy arriba, en la punta del cerro, y te tienen que solucionar ellos problemas sanitarios. Se encontraban por ejemplo, con una curación o si había una hemorragia ¿qué hago? Porque el solo hecho de bajar a una toma, de bajar a veces en invierno, lleno de barro, ellos no querían salir de su casa. Y fue bonito, lo pasamos re bien.

Ent.: ¿Y están terminando ya? ¿O ya terminaron o están en la etapa de rendición de cuentas?

P(5): El que da cuenta de todo esto es el capitán del Ejército de Salvación. Él tiene boletas, tiene todo...

Ent.: Pero ¿en qué etapa están, están rindiendo cuentas finales o...?

P(5): Ya estamos terminando ahora. Yo creo que ya hay pago de cuentas de todo..

Ent.: Otra cosa, ¿qué sería par tí...

P(5): Mas no sé si seguiremos en el verano, no sé, mientras a mí me llame para trabajar, yo estoy dispuesto.

Ent.: ¿Qué entiendes tú por voluntariado?

P(5): El servicio destinado voluntariamente a satisfacer necesidades humanas.

Ent.: Aha ¿y cuál es el significado que tiene para tí el Voluntariado?

P(5): Muy importante porque el voluntariado es como, bueno, en el caso de nosotros, la mayoría son mujeres, entonces como que es un potencial muy lindo de la mujer. Hay muy pocos voluntarios hombres, pero mujeres como que se ponen la camiseta y, no sé, como que están dispuestas a trabajar.

Ent.: ¿Qué entiendes tú por participación social?

P(5): ¿Participación social? Bueno, la palabra lo dice, que ellos se sientan partícipes de poder trabajar en algo en lo que ellos se van a sentir cómodos.

Ent.: ¿Qué opinión tienes tú de que el Gobierno, a través del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria, por un lado esté incentivando y promoviendo el voluntariado, y por otro lado también el Gobierno, a través del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria, esté promoviendo, incentivando la Participación Social?

P(5): Me gusta, me gusta, porque no es de ahora lo del voluntariado. Yo soy profesor de la Cruz Roja, y la Cruz Roja es voluntariado. O sea, esto de acción voluntaria es ahora nuevo, los voluntariados están desde muchos años, tiempos remotos, o sea, gente que está trabajando hace años por ideas, por ayudar a otros, y a veces siempre ocultos, tratando ellos de generar los pocos recursos. Y estoy muy contento por el hecho de que el Gobierno esté dando la posibilidad de postular a proyectos, porque muchas veces, o sea, no es mucho el dinero, a veces un millón, dos millones, en pura movilización y en trasladar 20 ó 30 personas, en darles una colación, porque también a la gente hay que comprarle un pancito, una bebida, en comprar por ejemplo, material visual, papeles, tanta cosa de escritorio, se te fue, se te fue el dinero. Pero es una gran ayuda, encuentro que es una gran ayuda, porque eso es aliviar el trabajo de completadas, de rifas y un montón de cosas que...

Ent.: que ayudan, de una manera, a ingresar unos pocos recursos...

P(5): Por eso que cuando llegan recursos así, se ganan proyectos, el único inconveniente de todo esto, y que por ejemplo, lo que nos pasó a nosotros, ya, que las necesidades que habían hace un año atrás o dos, son totalmente distintas a las cuando llegan las necesidades que realmente cuando salen los proyectos. Una, porque hay más necesidades y a lo mejor lo que queríamos lograr en ese tiempo, a lo mejor eso, con esfuerzo, lo compraron, ¿me entiendes? Que es, por ejemplo, lo que ocurre en las tomas que la gente necesita de esas cañerías de plástico, de plansa y de PVC, para poder tirar el agua, y motores para tirar el agua hasta la punta del cerro. Pero a veces pasa un año y ya ellos... entonces a veces, cuando se postula a un proyecto, a veces uno termina haciendo algo totalmente distinto de la idea original. Pero al final, como el objetivo es promover el voluntariado, o sea, se prepara y se capacita a un grupo de gente, de acuerdo a las necesidades que hay en ese tiempo, y que pueden ser totalmente distintas a las que existieron cuando empezó el proyecto. Pero el objetivo es ocupar los recursos y que sean aprovechables y que la gente se autoayude, porque en el fondo uno conoce gente, pero después se va de ahí y ellos siguen trabajando solos.

Ent.: Se mantiene el...

P(5): Se mantiene el contacto con uno, a veces, nos comunicamos solamente por teléfono "y cómo va la cosa" "bien, fíjate que nos estamos juntando los miércoles y estamos haciendo esto" "sabe que el otro día se cayó una niña y estamos haciendo tal curación". Qué lindo, porque en el fondo significa que tú sembraste en ellos y ahora ellos salen del paso cómo pueden; pero aún así, siempre se necesitan recursos.

Ent.: Oye, cuéntame ¿Qué entiendes tú por Responsabilidad Social?

P(5): Por responsabilidad social, creo que la palabra lo dice, o sea, hace falta una cierta cultura social, de compromiso, porque realmente se habla, se ve mucho en la televisión gente pobre, que los de la Teletón, que aquí, que allá; o sea, la gente necesita ser constantemente motivada. Lo que pasa con la Teletón, tú tienes que estar una noche entera y 24 horas, o

40 horas a lo mejor ¿para qué? Para que consigan algo, y recursos que durante el año a lo mejor se van a gastar, y que detrás de eso hay profesionales involucrados, prótesis que hay que gastar y que son muy caras. Pero la gente después de eso, se olvida; entonces hay que estar constantemente motivando, creo que falta una cultura de motivación social, que la gente aprenda a dar hasta que le duela, y eso cuesta. Imagínate que incluso nos ha costado a nosotros dentro del fondo cristiano, que se supone que nos golpeamos el pecho todos los días por Dios, pero resulta ¿qué hacemos por agradecerlo? No hacemos nada, poh. De ahí está que por ejemplo, el voluntariado que estoy a cargo, que es evangélico de enfermería, pero que hay varias iglesias, lo que más ataco yo es la religiosidad, porque generalmente cuando uno mete la religiosidad, como que eso mismo lo transmite, y tú sabes que cuando se habla de política y de religión, queda la escoba. Aquí no, aquí la única bandera es Jesucristo, ¿está dispuesto a trabajar usted por amor a Cristo? te necesitamos. Entonces cuando tú le hablas así a ellos, “ah, que bueno porque aquí no me van a venir a hablar ni de la Biblia, no me van a venir a hablar de religión”, entonces ellos se sienten útiles. Pero constantemente tenemos que estar motivando, y la estrategia que ocupamos nosotros, independiente del proyecto de acción voluntaria, es que siempre que estás dando algo a cambio, por ejemplo el voluntariado que formamos nosotros, todo el año se tiene que estar capacitando y como que les damos premios: ya, usted va a hacer un curso de primeros auxilios y va a recibir un diploma de la Cruz Roja, de Primeros Auxilios. Pero si sigue trabajando en el voluntariado, después va a pasar al curso de anatomía, y después si sigue Anatomía, va a pasar a Educación para la salud; y si sigue Educación para la Salud, va a pasar a lo que es taller de enfermería básica, y después se va a recibir de cuidadora de enfermos. “Ah, que bueno” dice la gente, “voy a tener un título, voy a poder trabajar”. Pero eso le cuesta.

Ent.: Y eso ¿Está avalado por alguien? ¿Está avalado por algo el título de cuidadora...?

P(5): Por la Cruz Roja, claro, siempre que... o sea, es como una estrategia que ocupamos nosotros, que damos algo a cambio, que te va a servir para ti, para tu familia, pero tú también nos tienes que dar, a cambio, tiempo, mínimo una o dos horas por mes, porque hay gente que también trabaja.

Ent.: Otra cosa, de lo que tú haces, ya sea en el proyecto mismo, que está terminando, o cotidianamente, ¿Crees que estás contribuyendo a lo que es el Voluntariado, a la Participación Social, a la Responsabilidad Social?

P(5): Hermoso, a todo

Ent.: ¿De qué manera estás contribuyendo a estas tres acciones: Voluntariado, Participación Social, Responsabilidad Social...? ¿De qué manera?

P(5): bueno, del hecho de que cuando tú entregas, capacitas a un grupo de gente, dentro de esa capacitación está la motivación, por ejemplo, motivarlos a que no son solamente ellos los que tienen necesidades, sino que hay otros, alrededor de ellos mismos que necesitan; entonces, si lo estamos sembrando en ellos, ahora es obligación de ellos sembrar en otros. Pero eso cuesta mucho, cuesta porque como te digo, uno tiene que estar constantemente motivándolos, motivándolos, motivándolos, porque si no se olvidan, se olvidan de los compromisos que hicieron. Cuántos voluntariados hay en donde se habla, las instituciones duran un tiempo porque están con una idea, y después se desarman. Pero también, no sé, yo lo veo por el lado mío, de cómo esto está creciendo y a mí me ha dado resultado, es por el hecho de que hay que estarlos motivando y darles algo a cambio; “ah, ya, yo voy a ir a los cerros y voy a ir a ayudar, pero al mismo tiempo, eh, también me estoy capacitando yo y estoy aprendiendo yo. O sea, esa es la mentalidad que hemos visto de los voluntariados, entonces ahí no les duele a ellos, por ejemplo, gastar lo de la movilización, porque sale de ellos, poh, si es voluntario.

Ent.: Oye, otra cosa... se me fue, retomaré. Me gustaría comentarte algo, en torno a lo que yo he visto durante el año, de algunas opiniones que han vertido quienes se dedican a estudiar este tema del voluntariado, la acción social y eso. Me gustaría que tú dieras tu opinión: hay algunos que coinciden que este tipo de Voluntariado, como se dio a través del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria, no es más que un trabajo mal remunerado, y hasta algunos lo han catalogado como una mano de obra barata. Me gustaría que me dieras tu opinión, qué te parece a ti...?

P(5): Sí, en parte, por ejemplo lo que yo he visto, desde mi punto de vista, es de que no ha habido mucha supervisión en todo, o sea, a mí me ha tocado ir a varios eventos de los que me han invitado a mí porque solamente yo he operado en el voluntariado que estoy, sino que me han podido para capacitar en otros voluntariados, entonces a veces vemos que las autoridades van el primer día, y es muy bonito, y ahí todos... pero después falta esta supervisión, entonces se presta también para muchas situaciones, y son recursos que a lo mejor se pudieron haber ocupado en voluntariado que realmente lo necesitara ¿me entiendes? Por ejemplo, lo que ocurre con la Cruz Roja, ya, lo vemos nosotros también en el voluntariado de enfermería, lo que nos cuesta a nosotros conseguir una gasa estéril, porque gasa uno la puede comprar en cualquier parte, pero estéril; lo que nos cuesta una tela adhesiva, lo que nos cuesta un suero, y es para un bien social. Mientras que muchas veces, por ejemplo, se dan más recursos para un club deportivo, para un centro de madres, que a lo mejor podría ser, se podría dar pero a lo mejor... o sea que siento que hay voluntariados que lo necesitan más que otros.

Ent.: En ese sentido...

P(5): Por ejemplo, estoy muy preocupado de los pacientes VIH, también nosotros teníamos la idea, dentro del mismo Voluntariado Evangélico de Enfermería, por ejemplo tener los recursos para poder ir a hacer un taller a pacientes con SIDA, pero eso cuesta caro, o sea, necesitamos pinturas, necesitamos pinceles, necesitamos tijeras, necesitamos material que ellos puedan sentirse realizados, ocupar la mente, ocupar, o sea la sanidad mental, pero no alcanzan los recursos, o sea estamos abocados para una sola cosa, porque los recursos son pocos y son caros. Entonces creo que debería haber como una mejor distribución...

Ent.: ya, eso tendría que ver en la distribución, como tú bien decías. Pero a la pregunta que yo te hacía, el hecho de que se ha considerado ¿tú lo ves como un trabajo o como otro, y que es mal pagado? ¿Lo ves como una mano de obra barata el tema del Voluntariado?

P(5): Como una mano de obra barata... porque en el fondo el voluntariado no es remunerado, o sea no...

Ent.: Lo que pasa es que te decía esto por el hecho de que, no sé si tú lo sabes pero los voluntarios que pasaban por el centro y que eran derivados a cualquier otro organismo, a ellos se les daba un subsidio...

P(5): No tenía idea, no tenía idea....

Ent.: entonces te cuento un poco. Lo que pasa es que los voluntarios eran, entre comillas, capacitados un día, una jornada, luego hacían como una especie de convenio entre el Centro de Promoción de la Acción Voluntaria y el organismo en el cual ellos iban a hacer su acción voluntaria...

P(5): Y tenían que cumplir ellos después, de acuerdo a lo que...

Ent.: Claro, y tenían que cumplir cierta cantidad de horas, y ciertos días a la semana. Y para eso se les daba un subsidio, que el centro decía que era para el apoyo de locomoción, un poco de alimentación y todo lo que tú hablabas, y por lo tanto se les daba 6 meses que se les daba un bono en plata, no sé si eran como 15 mil y tantos pesos. Entonces en ese contexto que se daba, te vuelvo a preguntar ¿lo consideras tú como trabajo mal remunerado, como una mano de obra barata, como dicen algunos autores que podría ser?

P(5): Mira, yo pensé que los que estaban trabajando, y que supervisan todo este asunto, pensé que eran personas de la municipalidad, o sea uno tiene la imagen de que son funcionarios municipales, por lo tanto reciben de vez en cuando por el trabajo que ellos están realizando. Pero no tenía idea eso que me dices tú, de que aún por el hecho de ser voluntarios que promuevan una acción voluntaria, hayan sido remunerados. No tenía idea.

Ent.: O sea, se le daba un... tal vez era un incentivo, eso es lo que era....

P(5): Ah, si es un incentivo, lógico por que uno siempre necesita, por ejemplo, dinero para movilizarse. Pero considero que si es un voluntariado, es una ayuda, o sea aún así, lo poco que se da no alcanza y aunque tú dices "ya, 15 mil pesos para movilizarse" 15 mil pesos no son nada. Creo que a lo mejor para que la gente estuviera motivada, por eso que yo siempre me voy a la motivación, yo creo que a lo mejor como voluntariado recibiera un sueldo, a lo mejor no tan alto pero que me alcanzara por último para movilizarme, habría como más motivación para trabajar, porque tendría, distribuirías tu tiempo y no tendrías que estar gastando de tu dinero, porque todos lo voluntarios gastan de su propio bolsillo. Pero si hubieran recursos que fueran un poquito más para la gente que realmente está dispuesta a trabajar en acción social, eh! Sería lo ideal.

Ent.: Y en ese sentido ¿no sería un trabajo más? ¿No lo ves como un trabajo más, como una mano de obra barata?

P(5): Bueno, si llegamos a hablar de esa terminología, podríamos decir que estamos en Chile y realmente sería una mano de obra barata, más que requetebarrata. Porque dentro de estos voluntariados, es muy bonita la palabra "voluntariado", es muy linda la palabra, y son muy lindas las satisfacciones que uno tiene cuando prepara a otras personas. Pero también hay que ver que también hay problemas detrás de todo esto, gente que queda disconforme, pelambres, cachuines, o sea, encuentro que por 15 mil pesos uno está dando todo, mano de obra barata; si lo vemos por ese punto, sí, por supuesto que sí.

Ent.: Oye, otra cosa, también dentro de ese mismo tema, hay algunos que también plantean que el voluntariado, cierto, la forma de poder promover una acción voluntaria, sea cual sea esta, es un control social, es una manera de controlar la sociedad. ¿Qué piensas acerca de eso?

P(5): Yo creo que sí, yo creo que a lo mejor sería como una forma de saber cómo están trabajando, dónde van los recursos y... porque los recursos que hay en el Gobierno tienen que gastarse y se tiene que saber dónde se gastaron, y qué focos de necesidades hay. O sea, yo creo que en el fondo de todo esto, sociológicamente yo creo que importa para los que estudian Sociología, para ver cómo están los recursos, qué es. Yo creo que es así; o sea que en el fondo yo creo que sirve para conocer en terreno mismo lo que estamos viendo.

Ent.: Oye, otra cosa... me acordé de la pregunta, te acuerdas que había quedado ahí, que se me fue y que no me acordaba. Qué opinión tienes tú de este hecho de que el Gobierno, a través del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria, cierto, que entre paréntesis es un organismo que no tiene nada que ver con la municipalidad, sino que es parte de un proyecto...

P(5): No tenía idea, ahora me vengo a enterar por ti...

Ent.: Y, bueno, a través de este proyecto, porque fue un proyecto que se realizó en cuatro regiones a nivel regional, a través de este Centro de Promoción de la Acción Voluntaria que está en la quinta región, por los fondos concursables, esté promoviendo el voluntariado. ¿Qué te parece a ti? No sé si me entendiste ¿Qué opinión tienes tú, qué te parece a ti este hecho de que el Gobierno, a través del Centro, por medio de los fondos concursables a los cuales fue el proyecto que ustedes postularon, promueva la acción voluntaria, promueva el Voluntariado?

P(5): Sí, estoy de acuerdo, pero sí también creo que debería remunerarse bien a las personas que están comprometidas, por ejemplo, con el trabajo social, porque yo sé que detrás de todo eso hay profesionales que están dedicando su tiempo y en forma voluntaria, y cuando a lo mejor podrían estar ganando en forma particular...

Ent.: Disculpa que te interrumpa, cuando tú te refieres a ese tipo de personas, ¿te refieres a aquellas que participan en una acción voluntaria y postulan a este tipo de fondos, o te estás refiriendo a los profesionales que trabajaron en el Centro de Promoción de la Acción Voluntaria?

P(5): A lo que están a cargo de promover la acción voluntaria, a los gestores de todos estos proyectos, me entiendes, a los que están trabajando; por ejemplo, ustedes, la universidad, no sé, en tantas partes, que son como dirigentes, los que están

más, los que entienden todo el tema de acción social. Porque nosotros somos solamente los beneficiarios de algo que viene de atrás...

Ent.: Ahora te estoy entendiendo, te estás refiriendo...

P(5): Nosotros somos las ramas...

Ent.: los trabajadores del Centro de Promoción...

P(5): Sí, yo encuentro que debería fortalecerse el tronco, monetariamente, motivacionalmente, para qué, para que ustedes mismos, como tronco, puedan nutrirnos bien a nosotros como hojas, no sé si me entiendes. Y sería más fructífero; pero si el tronco está nutriéndose mal, se está nutriendo con pocos recursos, débil, van a terminar tan fatigados que al final el árbol se va a terminar doblando entero. O sea, la misión que había, de promover acción voluntaria y que suena muy bonito, a lo mejor no va a llegar al objetivo y ahí respondo nuevamente a tu pregunta, que decía si es que realmente es como una mano de obra barata; sí, porque la gente necesita dinero, necesita movilizarse y está comprometido con algo social. O sea, encuentro que el Gobierno, es una responsabilidad del Gobierno ver las necesidades de todos, de cada persona, principalmente de los pobres. Ya es una gran ayuda con que haya gente dispuesta a promover acción voluntaria, y gratis; más se gasta en política, más se gasta en votaciones y en tanta cosa que tú ya sabes, pero no se nutren los troncos en este caso de acción voluntaria, o sea, yo que si Chile no se manejara, porque la mayor cantidad de los... son voluntarios, o sea, si no se manejara por esas maquinarias de acción voluntaria, el reloj no funcionaría. Porque todo es voluntario; por eso que encuentro que debería nutrirse al tronco central de la acción. Y así tendría también la disposición y el tiempo para apoyarnos a nosotros, porque dime, una persona que esté a cargo de un departamento por ejemplo de acción voluntaria, en donde tiene que tratamos con comités, presidentas, gente ordinaria, gente culta, gente de todo, en el que te traen, te retan y te llevan cachuines porque en el fondo uno ve tanta cosa, entonces también hay un gasto psicológico, un gasto social, necesidades humanas, entonces es como echar una mochila, soy voluntaria, pero aparte de eso, de ser voluntariado me voy a llevar un a mochila llena de problemas de toda esa gente. Y por qué, si es mi pega? Es que es insólito, y esto ocurre aquí en Chile.

Ent.: ¿lo bueno y lo malo del proyecto del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria? ¿lo que tú pudiste...?

P(5): Lo bueno es que la gente esté contenta, o sea se logró el objetivo de cómo fuera la forma en que haya sido, pero los recursos llegaron a la gente, ya. Y aunque haya sido temporal, porque uno hubiese querido que esto siguiera, pero lamentablemente todo tiene un principio y un fin. Eso es lo positivo, que la gente quedó muy contenta, pero lamentablemente lo atribuyen todo al Gobierno, por eso que yo ahora me vengo a impresionar por lo que tú me dices, que los gestores de todo son los que están a cargo de acción voluntaria...

Ent.: O sea, pero apoyados por el gobierno, o sea, la plata también viene del gobierno...

P(5): Claro, o sea solos tampoco no podría. Pero eso es lo bueno, lo lindo que se ha visto en terreno; y lo malo es que hay que estar lidiando con muy pocos recursos, y a veces es como milagro de Dios, se hacen tantas cosas que uno mismo ni siquiera sabe, se hacen tantas cosas con muy pocos recursos. Pero también, a veces, es malacostumbrar al Gobierno a que todo se haga con pocos recursos, porque es decir "ah, ellos se conforman con tanta cantidad, pero lo otro...guardémoslo", si total voluntariamente se logran tantas cosas, se puede llevar un país completo así. Pero yo creo que los troncos deberían estar bien nutridos, eso es lo básico.

Ent.: ¿Cuál sería el perfil de un voluntario?

P(5): yo creo que la disposición, no; la disposición, el tiempo, la motivación... que he dado vuelta la motivación. El deseo de hacer algo pero por el prójimo, y en el caso de nosotros, glorificar a Jesucristo de diferentes formas, que en el fondo el tema también es ponerse al servicio, "Señor, me pongo a tu servicio para lo que tú quieras". O sea, es cumplir con la palabra de Dios; en forma voluntaria, porque Dios a nadie le paga un sueldo y nadie nos explicó para que nosotros pudiéramos trabajar. Todas las iglesias católicas, todas las evangélicas, se manejan con ofrendas, y también he conocido iglesias que no tienen recursos, porque la gente, los miembros están con un ideal ahí, que es glorificar a Jesucristo pero no tienen ni siquiera para movilizarse. Entonces todas las instituciones, de diferentes tipos de instituciones, se manejan con sacrificio, con mucho sacrificio. ¿Cómo? No sé, porque ahí hay algo que, no sé, por eso te digo, es como la idiosincrasia del chileno, el chileno, el chileno pobre, quiere ser solidario, quiere ayudar. Lo que pasa con la Teletón, se despoja a gente pobre de tantas cosas, pero lo dan; basta ver lo que ocurre en lo Vásquez, los que se llenan ahí son los curas, reciben cualquier cantidad de dinero para poder distribuir dentro de su obra, pero detrás de todo eso hay gente con mucho sacrificio, que lo ha dejado todo y a veces tratamos de ocupar esa motivación, que es muy positiva, para beneficiar a otros, y sembrar en otro. Pero la persona que está motivada hoy día, tal vez ya no va a estar mañana; lo vemos por ejemplo nosotros, cuando recién empezamos el voluntariado, ya, salió a través de una radio evangélica, gratis porque todo esto es gratis, si yo no pagué nada, sale súper caro poner un llamado. A mí me salió gratis solamente porque fue a nivel cristiano, y porque me cedieron un espacio, pero esa simple llamada, que a mí no me costó nada, sirvió para bendecir a 150 cuidadoras de enfermos, que habían tenido problemas con sus maridos, con hijos, sin trabajo y que ahora, con título y diploma de la Cruz Roja, están recibiendo más sueldo que yo ¿cómo estamos? O sea, bastaba la motivación, la chispa, pero también yo, por haber sido el gestor de esto, tan sencillo porque fue un granito de arena de tanto que se necesita, también necesité dinero para movilizarme, o sea me costó conseguir, por ejemplo, conseguir 3 mil pesos, a veces no tenía 3 mil pesos para revelar un rollo de diapositivas, cuando esas diapositivas significaban par mí proyectar imágenes, motivar visualmente; como también vi la otra parte, que muchos voluntarios llegaron "ah, que bueno, aquí hay un provecho" y se me fueron, hemos preparado a mucha gente, socorristas, que saben del tema de primeros auxilios, en colegios, en niños, jóvenes, adultos, que vinieron con la motivación, pero después por diferentes cosas se fueron, o sea, siguieron su rumbo. Pero de todo eso quedaron los más comprometidos, o sea es como que tú, es como un colador,

muchos son los llamados pero pocos los escogidos, pero para que te quede ese poquito de escogidos, puuucha que me costó. Nosotros llevamos 3 años, hemos preparado a más de 250 personas, pero de las 250 personas ¿Cuántas son socias? 10 ó 15, que están con la camiseta puesta. Entonces muchos son los llamados y pocos los escogidos.

Ent.: Bueno, me alegro mucho por tu experiencia. Yo te agradezco por el tiempo que me has dado, por el apoyo que nos están dando con tu testimonio, espero que te hayas sentido cómodo en esta conversación, no sé si te gustaría agregar algo más en torno a lo que conversamos, algo que se te quedó en el tintero que a ti te gustaría recalcar...

P(5): Que estoy muy contento que me hayan llamado, no sé quién me llamó ¿tú y otra niña? Porque a veces no se sabe lo que está ocurriendo en terreno, y me sentí muy contento de saber de que hay gente que está preocupada por nosotros. Y eso me alegró, por eso que... yo tenía clases a esta hora, pero dejé todo de lado por venir a esta entrevista, la he disfrutado y hemos conversado, tú aprendes de mí y yo aprendo de ti.

Ent.: Te agradezco y te aprovecho de contar igual por ejemplo nuestro estudio es el único que se ha mantenido a nivel nacional y a nivel regional, ha habido otras intenciones preocupados también por la temática del voluntariado, pero no ha llegado a buen término...

P(5): Mañana me invitaron, creo que mañana hay algo...

Ent.: Está la inauguración de la quinta del día del voluntariado...

P(5): A qué hora es eso...

Ent.: Parece que a las 5...

ENTREVISTA (P6)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Representante de OSCs que se adjudicó fondos concursables

Nombre: J. O.

Sexo: Femenino

Institución: Unión Comunal de Organizaciones del Adulto Mayor de Viña del Mar

Residencia: Viña del Mar

Fecha de Entrevista: 18 de Diciembre de 2003

Lugar de Entrevista: Unión Comunal de Organizaciones del Adulto Mayor; Viña del Mar

Desarrollo de Entrevista:

Ent.: bueno, primero muchas gracias por habernos recibido, y me gustaría saber a que se dedican, que hacen, que los motiva?

P(6): bueno, esta es una organización que agrupa a adultos mayores que se hacen socios de esta organización que se llama Unión Comunal de Organizaciones de Adultos Mayores, tenemos en este momento como 85 organizaciones agrupadas.

Acá tenemos asistente social, podólogas, psicólogas, ahora justo es día de atención. Nosotros trabajamos firmes en mejorar la calidad de vida, aquí no hay ninguna discriminación. Nosotros apenas llegan con la documentación necesaria pasan a ser socios nuestros. Ahora el trabajo que nosotros hacemos acá es totalmente voluntario, aquí todos los días usted me encuentra y además la secretaria abajo funciona la otra parte de la directiva haciendo turnos, cada día, cada uno se hace cargo de un turno y es la que tiene que ver todo el rodaje de la casa fuera de que esté yo acá por cualquier consulta o personas que quieren conversar personalmente con la presidenta me encuentran acá o salgo a hacer diligencias, en fin o tanta cosa que, ahora este fin de año por ejemplo es cosa de locos porque ya, salir, entrar, preguntar, en fin, hay muchas cosas, de tal manera que ese es nuestro trabajo y como somos una organización bastante diría yo con suerte en algunos aspectos y bastante organizada, valga la redundancia, se nos toma bastante en cuenta a nivel de autoridades porque somos una organización fuerte si se quiere, porque tener 89 clubes significa, 85 en este momento, porque hay cuatro que están medias de capa caída, significa mas menos tres mil personas, de tal manera que somos una organización que podemos realizar cosas y se nos toma en cuenta. Funcionamos con una subvención que nos proporciona la Municipalidad, la Municipalidad nos proporciona una subvención para arrendar esta casa

Ent.: ¿solamente para el arriendo de la casa?

P(6): para el arriendo y los gastos básicos, y en algunos casos para pagar algunos monitores, de ahí sacamos fondos para pagar algunos monitores, pero lo demás ya corre por cuenta nuestra, de recursos que tenemos que generar propios.

Ent.: ¿y cómo hacen eso?

P(6): hacemos beneficios o cuotas que dan, el hecho de ser socio de acá, tiene que pagar 1000 pesos mensuales y con eso nosotros vemos todo lo que se puede realizar y hemos ido realmente enriqueciendo la institución porque tenemos bastantes cosas, bastantes medios, como por ejemplo hemos ido comprando algunas cosas y ganando algunos proyectos, como fue el que le ganamos al Voluntariado.

Ent.: En ese sentido, ¿Cuál fue su relación con el Centro de Promoción de la Acción Voluntaria?

P(6): a ver, en primer lugar nosotros nos inscribimos allá como institución del voluntariado, allá participan, participa una voluntaria nuestra de adulto mayor, y posteriormente fue llamado a concurso, este concurso de proporcionar fondos para llevar a cabo alguna cosa que cree voluntarios, porque eso es en el fondo el voluntariado, crear mas voluntarios y este proyecto fue un proyecto pensado para el adulto mayor, volver a sus raíces en cuanto a lo que es el cine, entonces hicimos un proyecto de hacer que el adulto mayor volviera al cine, volviera a ver, pudiera verlo con su gente, con su familia, con sus amigos, y poder generar una suerte de intercambio de ideas, de conversación que se ha perdido mucho, ahora en esto momentos ya no se hace la vida como se hacia antes, en la mesa se conversaba, se discutían los mismos puntos que quería tratar la familia y todos daban su opinión, o si no opinaban escuchaban, en cambio ahora eso no se produce, ahora es un entrar y salir y si está la abuela o el abuelo metido en el computador llega el nieto, le quitó el computador y se acabó la historia, entonces eso es lo que nosotros hemos querido ir generando, ese espacio de una relación familiar más acorde con el tiempo de antes pues. Y este proyecto la verdad es que resultó bastante exitoso porque nosotros hicimos una calendarización, todos los días dábamos películas acá, todos los días venían clubes a ver películas que nosotros compramos con estos recursos y a su vez generábamos después una especie de foro donde opinaban, salimos a terreno también en diferentes sectores, que también fue enriquecedor ese aspecto, y bueno, felizmente todo, todo resultó muy bien; la gente está muy contenta, quedamos con un buen stock de películas para que este año 2004, que va a comenzar, podamos también generar una suerte de una programación, que la persona sepa ya tal día va a haber función de cine, va a ser tal película y puedan venir ellos solos o con sus familias y poder después entrar nuevamente a una suerte de conversar sobre la película y conversar algunos aspectos de la película, qué transmite, etcétera, y eso ha sido bastante enriquecedor. Además allí comenzamos 14 voluntarios, de los cuales después nosotros formamos 8 más para poder realmente poder turnarnos para poder hacer todo este trabajo, de tal manera que ha sido bastante positivo, hemos tenido una buena respuesta y el, y ese ha sido el vínculo con el Centro, además de una capacitación, llamémosla entre comillas, de como había que rendir los fondos, que es lo que se podía hacer, que no se podía hacer; nos invitaron en alguna ocasión a unas

jornadas donde las organizaciones podían mostrar algunas cosas de las que hacían en el tema voluntario, y ese ha sido el vínculo con el Centro de Promoción y además como te digo que hay una voluntaria casi permanente diría yo con el voluntariado allá, y ese ha sido, pero nosotros como directiva, a mi me queda muy poco tiempo para ir al Centro allá, además que nos queda retirado.

Ent.: ¿Qué opina usted sobre que el Gobierno promueva el voluntariado, o promueva la participación de estas instituciones a través de estos fondos concursables?

P(6): me parece muy bueno, en el sentido de la solidaridad, de volver nuevamente a recuperar valores que se han perdido, porque antes, nosotros como adultos mayores fuimos educados de otra manera, éramos más solidarios, se nos enseñaba a tender la mano a la persona que podía necesitar de nuestra ayuda, y esos valores se fueron, se han ido perdiendo, entonces el hecho de crear este espacio para que personas que quieran hacer algo sin ninguna retribución es algo realmente altruista y es bueno que se produzcan estos espacios, porque a lo mejor hay muchas personas jóvenes como ustedes o no tan jóvenes o niños a lo mejor que quieran participar voluntariamente, enseñándole a otros o participando con otros, viendo las experiencias de otros, aprendiendo de otros también, entonces es una participación positiva, bastante buena y que va despertando la solidaridad, el compañerismo, el respeto, el respetar las diferencias individuales, porque no todos los seres humanos somos iguales, conocer las experiencias que ha vivido otra persona, que al parecer podrían ser iguales pero no son iguales, de tal manera que a mi eso me parece bastante provechoso, bastante positivo. Nosotros tuvimos una buena experiencia con este proyecto, no obstante tuvimos ciertas dificultades en cuanto a la entrega de los recursos, pero nosotros felizmente en esa ocasión estábamos con algunos fondos para poder cubrir lo que no había cubierto el proyecto mismo porque no llegaban los fondos para cubrir la segunda remesa; pero logramos salir adelante con toda la calendarización que teníamos de todas las cosas cuidando algunos pesos que no podíamos sacar, tanto de la Unión Comunal, porque no podíamos tampoco dejarla sin recursos, pero felizmente hemos logrado, ahora tenemos que rendir la segunda remesa, pero ya con las cosas realizadas, esa es la verdad, nosotros tuvimos que realizar, sacar fondos propios para realizarlas y recuperar esos fondos ahora y entregar a la Unión Comunal la que nos facilitó para poder seguir con el programa. Pero qué hubiera pasado si no hubiésemos contado con recursos, se nos habría cortado el proyecto y además de eso que nos habría pillado en todo el tiempo este para dar término, todo este tiempo de finalización, que ellos tendrían que habernos entregado el recurso a nosotros en mayo, y nos entregaron recién en septiembre, entonces habríamos tenido que terminar en octubre, noviembre, que es una cosa de estar terminando cosas y el día del adulto mayor, el mes del adulto mayor, entonces menos mal que nosotros teníamos esos recursos, porque sino habría sido un caos para nosotros.

Ent.: y hubo alguna como aclaración por así decirlo, de parte del Centro, porque no les entregaban esos recursos a tiempo.

P(6): la verdad es que yo llamé tres, cuatro veces para allá y me dijeron “no podemos entregar porque no nos han llegado los fondos”, del nivel central no habían llegado, bueno ellos no podían hacer nada, porque si en el fondo no llegan del nivel central de dónde ellos pueden generar recursos, estaban en las mismas condiciones que nosotros.

Ent.: ¿y cómo manejaron esa situación?

P(6): comprando lo que nos había faltado, comprar porque no podíamos seguir adelante, poniendo más plata nuestra, así es que en eso hemos estado y ahora tenemos que rendir antes del 30 de diciembre, sino me cortan el cuello.

Ent.: y que los llevó a participar o a postular a estos fondos?, ¿Cuales eran sus motivaciones?

P(6): queríamos realizar un proyecto que beneficiara al adulto mayor y que fuera viable, quizás hasta cuando, eso va a ser después según quien sigue al frente de esto, pero era un proyecto que nosotros pensamos para beneficiarlos y para que el adulto mayor pueda participar con sus familias, con sus pares.

Ent.: qué es para ustedes, qué significa para ustedes el voluntariado?

P(6): bueno el voluntariado es una entrega que uno realiza sabiendo que no va a tener ninguna retribución, lo hace porque es parte de uno, y lo hace para que otras personas puedan beneficiarse con eso en forma voluntaria, sin pensar en qué esto me va a producir beneficios, no, uno no piensa en eso, se piensa en lo que se puede producir en los demás, ese es el voluntariado.

Ent.: ¿Qué significa para ustedes la participación social?

P(6): participación social, es una de las partes más importantes de las personas, sin la participación social es difícil realizar cosas. Tiene que ver con la posibilidad de que la persona de su opinión en cuanto a las cosas que están sucediendo, porque si hay un espacio de participación debo tomarlo si quiero dar a conocer lo que yo pienso, y la crítica positiva y la crítica negativa, porque eso es una participación social y además si yo hago una participación social, a lo mejor estoy beneficiando a un ámbito bastante grande o a lo mejor un ámbito chico, pero que yo se que va a producir un efecto positivo, eso es en el fondo la participación para mí, es algo cultural.

Ent.: ¿Cómo creen ustedes que contribuyen a la participación social, como institución?

P(6): al preocuparnos tal como te decía de una parte de la sociedad muy importante como son los adultos mayores, y preocuparnos de organizarlos, ya que sin organización es muy difícil la participación social

Ent.: ¿Cree usted que el Gobierno incentiva o promueve la Participación Social?

P(6): yo diría que ahora la está promoviendo, yo entiendo que ahora está promoviendo, incentivando la participación social, incluso está generando recursos para una actividad de tipo social, de hecho nosotros estamos participando nuevamente en un proyecto; lo que pasa es que nosotros, bueno, nosotros como organización pensamos que la organización debe ir creciendo no solamente en el número de personas que estamos participando sino que debe ir creciendo hacia arriba en el sentido de si somos una organización comunal debemos también tener una organización regional y de hecho la formamos, formamos la federación de uniones comunales, ¿por qué?, porque la federación va a poder entrar al ámbito superior en el sentido de que las autoridades mayores se van a entenderse con la federación, no con

las uniones comunales, y la sede está aquí, en la Unión Comunal de Viña, entonces eso nos ha llamado a que tengamos un representante dentro del Comité Regional de Adultos Mayores, invitamos al intendente acá a que estuviera con nosotros como federación, traer algunas personas de parte de la salud para que nos vinieran a explicar algunas cosas y nosotros a su vez hacer llegar nuestras inquietudes, de tal manera que en ese ámbito estamos fuertes en el sentido de que sabemos que la organización es la base de todo, sin organización es muy difícil, aunque se crea que va a poder hacer mucho, pero la verdad es que no es así, es la organización la fuerte, y por eso hemos estado preocupados de organizarnos a todo nivel

Ent.: y todo esto, ¿tiene que ver un poco con la Responsabilidad Social?

P(6): desde luego, porque no podemos por decir, nos vamos a organizar y ahí nos quedamos, mejor no nos organicemos. Debemos seguir escalando como organización, no podemos estancarnos, tenemos que seguir subiendo.

Ent.: ¿Qué entiende usted por Responsabilidad Social?

P(6): podríamos abarcar muchos aspectos, ser responsable social te cubre por ejemplo el aseo de mi ciudad, ahí estoy actuando responsablemente, soy responsable social cuando respeto a la persona que está a mi lado y no lo atropello porque quiero pasar primero, eso es una responsabilidad social. No respeto a la otra persona porque no tiene las mismas ideas mías o porque me dijo algo inconveniente o intolerante, no, soy responsable porque tengo que tolerar un poco así como me toleran a mí, yo tengo que tolerar al otro también, si no puede ser que a mí no mas y yo no, entonces eso es una responsabilidad social y eso significa también que si fuéramos responsables socialmente todos viviríamos en un mejor ambiente y no habría estas disputas, estos desórdenes que de repente se producen porque habría una responsabilidad de personas que tienen un espacio en esa sociedad, pero que ese espacio debe respetarlo hacia sí mismo y hacia los demás; eso es para mí la responsabilidad social.

Ent.: y como organización, ¿ustedes qué importancia le dan a esta Responsabilidad Social?

P(6): estamos de alguna manera, de ir a su vez haciendo que la persona vaya creciendo, integralmente. Crear una organización por crearla no sirve, de tal manera que cuando nosotros hacemos estas cosas, estos talleres, estos, incluso charlas que se dan, de información, ahora estamos por ejemplo preocupados de, yo creo que el próximo año en marzo comenzaremos ya, a que veamos lo que es la reforma judicial, cómo va a ser, en qué nos va a tocar, y cómo va la persona a tocarla, definitivamente a lo que era ahora y lo que va a ser, esa es una de las cosas, es una responsabilidad social, también educar a sus miembros, ese es uno de los grandes aspectos nuestros, de educar a la gente en las cosas que nos están pasando, o porque no tuvimos tiempo o porque sencillamente no se dieron las condiciones, entonces nosotros tenemos que buscar esas condiciones, buscar hacer llegar a las personas a esas cosas que se necesitan. Eso es responsabilidad social, que estamos preocupados de nuestros miembros y que crezcan y que si tienen algún problema tratar de solucionarlo y buscar los medios para ayudarlo. Contamos con algunos profesionales que nos ayudan en algunos conflictos en cuanto a aconsejar a las personas que pueden realizar acciones, cómo los tienen que realizar, a dónde tienen que dirigirse, eso, no que les hagan el juicio, las cosas que tienen que hacerse, sino que los orienten. Estamos tocando varios puntos no, que son responsabilidad de la organización.

Ent.: volviendo al tema del Voluntariado, no del Centro, sino que del Voluntariado como tal, hay personas que opinan que esto del Voluntariado no sería tal, los voluntarios estos del centro que recibían un subsidio por su labor, no sería tal porque reciben este subsidio.

P(6): espera, es que hay una cosa, yo creo que nadie, muy voluntarios podremos ser, pero no podemos pagar de nuestro bolsillo ciento por ciento, verdad?, porque eso también involucra desestabilizar el hogar, por entregar parte voluntario, porque ese dinero que yo voy a ocupar en trasladarme a diferentes partes o como sea, eso va a generar que yo le estoy quitando recursos a mi hogar. Que reciban subsidio yo no lo encuentro malo, todo lo contrario, no significa eso que es un sueldo, es un subsidio lo dice la palabra, un subsidio para ayuda de movilización que tendrían que tener todos, hasta para servirse un sandwich, una bebida, una cosa así. Yo no lo encuentro malo, encuentro que tendría que ser así.

Ent.: Hay personas que dicen que el voluntariado es mano de obra barata, que es como hablar, en términos que se podría considerar el voluntariado como un tanto mal remunerado...

P(6): nosotros actuamos de voluntariado, depende de lo que esté haciendo, verdad?... construir una mediagua a una persona, lo está haciendo voluntariamente. Y el que recibe una cantidad de dinero que por eso es una mano de obra barata no, yo lo estoy haciendo voluntariamente, porque me nace hacerlo, porque quiero que esa persona, que es una persona como yo, un humano como yo, viva en mejores condiciones. Y si para eso voy a entregar parte de mi tiempo, de mi descanso para que él pueda vivir en mejor forma, es un ejemplo, entonces no me parece, en ese sentido, mano de obra barata sería que dijeran ustedes van a estar con un sueldo X y tienen que hacer tanta cantidad de cosas, ahí podríamos hablar ya de mano de obra barata o lo que fuera, pero no es así, es una forma de voluntariado, es bueno que se les dé un subsidio, para lo que yo les estaba diciendo porque es lógico, me parece totalmente fuera de lugar si se quiera que dijeran bueno pero les pagan la movilización, bueno y que quieren?!, si el voluntariado no significa también sacar plata del bolsillo para poder trasladarme a un lugar determinado, a lo mejor en algún momento lo hacemos, porque yo lo hago aquí, a mí se me da X dinero que no me alcanza para cubrir los gastos de locomoción mensual y tengo que estar sacando de mi bolsillo, pero no sé, eso de ser mano de obra barata, no, no me parece. No me considero pagada como mano de obra barata o intelectualmente aquí porque me están dando X cantidad de dinero para movilizarme, no, encuentro que es lo normal y es lo lógico y es lo que tienen las instituciones que proporcionarles a las personas que están al mando o haciendo también a la institución en beneficio de X cantidad de personas.

Ent.: y viéndolo desde la perspectiva del Gobierno, que ahora abrió estos centros, captaban voluntarios, les daban un subsidio, no será que para ellos puede ser mano de obra barata tener tanto voluntario trabajando?

P(6): es que lo nuestro es diferente en realidad a lo que practica el voluntariado de allá, eso es diferente, nosotros no, nos damos nosotros nuestras propias obligaciones, nos organizamos, decimos ya tales días te toca a ti turnos, tal día que sé yo, y sabemos que tenemos que estar. En el aspecto que tenían que por lo menos venir dos o tres veces por semana personas que estuvieron con nosotros, no sé, no me atrevería a opinar que son mano de obra barata o que realmente no sé, yo sé que tenían que cumplir cierto horario pero...no sé, yo creo que era más bien parte de la movilización que les daban.

Ent.: es que en este caso es lo mismo, o sea, el subsidio se refería al apoyo que uno le podría dar de ayuda a la movilización o como usted decía sándwich, estamos hablando de eso.

P(6): bueno pero si la persona lo hace en forma voluntaria, porque quiere hacerlo porque sabe que no va a tener un sueldo, yo digo está bien, uno lo asume porque lo quiere hacer, ahora si no lo quiere hacer no se inscriba, así de simple. Si yo me quiero dejar explotar, me dejaré explotar, pero si no, digo no. Si puedo mejorar algunas cosas.

Ent.: y usted se siente participando y siendo responsable socialmente con la labor que realiza?

P(6): la responsabilidad que tengo aquí en realidad, muchas veces yo les digo acá a las personas, no?, incluso en las asambleas nuestras, esto en realidad partió siendo un buquecito, pero esto ahora ya es un.....que hay que hacerlo caminar, hay que hacerlo funcionar, y hay que hacerlo avanzar, hay que hacerlo navegar, de tal manera que haya harta responsabilidad. Hay que hacer caminar, y hay que buscar personas que colaboren, aguantar de repente los chaparrones que puedan venir también, hay que saberlos manejar. Entonces, pero saber también que va a tener sus problemas porque no, que es lo que hacemos nosotros aquí con los clubes por ejemplo, de repente viene una persona y dice mire si tenemos 31% a su favor quédese tranquila, porque vienen de repente con que tienen problemillas, que se yo. Y entonces empezamos nosotros a ver la realidad, que nunca, nunca una persona que esté dirigiendo va a tener el 100% a su favor. Entonces cuando vienen, de esa forma, dolidos, que sé yo, les levantamos el ánimo, los hacemos querer a sí mismos, respetarse a sí mismos y valorarse, que no lo está haciendo mal, sino que porque una o dos personas la criticaron, déjela de lado eche a la espalda lo que le dijeron y siga adelante, esos son los consejos que he dado, asistir, aconsejar, hacer ver lo que es bueno lo que es malo, porque cuesta ser dirigente.

Ent.: una pregunta quizás que hemos visto en el transcurso de la revisión bibliográfica que hemos hecho y me gustaría que usted me diera su opinión, que algunos postulan que esta forma de voluntariado, el hecho de fomentar el voluntariado, es como una manera de control social, en ese sentido, hacia los ciudadanos. Qué opina usted entorno a eso, lo considera así?

P(6): no, no me parece un control, porque eso sería control si lo obligaran a hacerlo, entonces ahí podríamos hablar de control, pero si yo voy voluntariamente a realizar algo, de donde me van a controlar?, si yo en cualquier momento me puedo mandar a cambiar. Porque no me pueden obligar a estar ahí, porque yo no tengo ningún contrato ninguna cosa, entonces me mando a cambiar no más, entonces no creo que sea un control, no, todo lo contrario, yo creo que en el fondo lo que el gobierno quiere es ir recuperando valores, valores que se han perdido, porque antes nosotros fuimos criados de otra manera, con otra visión con otras cosas, con otros principios, y eso como que se perdió, se perdió muchísimo en el tiempo de la dictadura, con todo lo que pasó, los atropellos a los derechos humanos, todo eso, y el voluntariado en cierta manera está recuperando valores, yo creo que eso en el fondo, no creo que sea un control, para mí no es control para nada, porque en el momento que yo quiero participar en un proyecto, participaré, si no quiero, no, no mas. No me pueden obligar, y eso es voluntario, si no pueden decirme, no tu tienes que presentarte porque estás inscrita aquí, no, no quiero. No me parece, no sé si otras personas tendrán otra opinión, pero no, desde mi punto de vista no me parece para nada, para nada un control. Sería control si nosotros pudiéramos decir, bueno, todos los voluntarios tienen que inscribirse en tal partido político, bueno, ahí podríamos hablar de control, que quieren controlar que todos los voluntarios tienen que ir a inscribirse a tal partido político, entonces ahí estaríamos controlando, pero desde el momento en que es voluntario, yo llego a mi voluntariado, hasta aquí no mas llego y no puedo seguir mas adelante, se acabó po. Entonces no lo creo para nada que sea eso, como control. Lo que si podría haber a lo mejor es cuanta gente está dispuesta a dar parte de su tiempo para los demás, eso podría medir el gobierno, cuantos de esas personas, de los habitantes de Chile están dispuestos a dar parte de su tiempo en beneficio de los demás que lo necesiten, de los más desposeídos, entonces ese podría ser el único control en cuanto a cantidad, no en cuanto a personas, así lo veo yo por lo menos.

Ent.: de que manera ustedes se sienten contribuyendo a la Participación y la Responsabilidad Social acá en la institución?

P(6): contribuyendo? Desde el momento en que nosotros nos preocupamos de organizarlos estamos contribuyendo a la participación, si no nos preocupáramos de ese aspecto, dejaríamos venir la gente que viene a preguntar bueno no está organizada, váyase, ahí no estaríamos contribuyendo, todo lo contrario, vienen, que hacemos nosotros, usted está solita, quiere, pero para participar aquí usted tiene que estar organizada, no tiene organización, empezamos a hacer un listado de personas hasta que llega a un número adecuado, llamamos, formamos el club y vamos caminando, entonces ahí empiezan a participar y hemos tenido realmente experiencias muy gratas en cuanto a agradecernos de que nosotros nos preocupáramos de formarlos y de tener el espacio aquí porque ya han creado como una segunda instancia de convivencia con sus pares po, y como que se ha creado un vínculo tan grande que es como su segunda familia, una cosa así, y aquí justamente llegan y dicen: llegamos aquí y nos sentimos tan gratos de que ustedes nos reciban con cariño y nunca nos ponen mala cara, siempre nos tienen una respuesta adecuada. Bueno, yo digo que para eso todos tenemos que ser así, ustedes brindamos a nosotros su apoyo y nosotros apoyarlos a ustedes también, de tal manera que esa es nuestra contribución a la organización, tal como lo dije antes, para mí lo más importante es la organización, porque a través de la organización viene la participación, si no, no hay participación, y mientras más organizados estemos mas fuerte somos, y de hecho lo hemos hablado muchas veces, en la unión comunal, si nosotros nos organizamos y somos entes fuertes podemos determinar quien nos gobierne en Chile, y podemos hacerlo, como adultos mayores podemos realmente porque la gran mayoría de los que votan son gente adulto mayor, porque estaban acostumbrados a eso, la gran mayoría de

nosotros estamos inscritos, en cambio la juventud no se ha inscrito, entonces con qué derecho pueden después criticar a las autoridades si ellos no están opinando, dando su opinión y su apoyo a quien piensan que puede dirigir el país o una comuna o lo que sea, si no ha participado, entonces una de las partes importantes es la participación ciudadana también, en ese sentido, en dar su veredicto, ahora, apoyar o decir sencillamente no quiero a nadie porque no me gusta ninguno, así de simple, eso no significa que uno al inscribirse a un registro electoral tiene que participar en un partido político, no, yo aquí soy independiente pero tengo mi visión y puedo decir no po a mi me gusta esta persona porque tienen esto, esto y esto otro, o no me gusta ninguno y no voto por nadie, así es la cosa, entonces la juventud dice no estoy ni ahí con la política, claro no están ni ahí con la política porque a lo mejor llegaron a la política en un momento no adecuado que se han producido muchas cosas que no debieron haberse producido, justamente por lo que yo les hablaba hace un rato atrás la falta de valores, que se perdieron, valores y principios, esa es la realidad y se han ido perdiendo y se perdieron y para recuperarlos va a pasar mucho tiempo. Y yo creo que una de las etapas de ir recuperando valores es esta del voluntariado. Yo creo que es una buena oportunidad para que el país vuelva a ser lo que fue anteriormente, antes no veíamos esas catástrofes que se ven en los estadios, antes eso no se producía, pero ahora da hasta temor ir a ver un partido de fútbol porque no sabes que es lo que va a pasar al final del partido, entonces ese ha sido justamente el clima que se vivía en Chile anteriormente. No me cabe la menor duda que es así, porque no había respeto por la persona, si uno opinaba diferente ya era enemigo, entonces todas esas cosas, no po, si tenemos que respetarnos, yo opino diferente, bueno, es mi opinión po, y si usted opina diferente es su opinión, pero eso no significa que seamos enemigos, tenemos diferentes opiniones no más, si un candidato dice una cosa y el otro dice otra cosa eso no significa que después estén en el parlamento tomándose las manitos tranquilamente, porque es así la vida, no podemos estar bueno porque tu dijiste esto no te miro más, no po, esas son cosas que suceden en un momento y que tenemos que limar asperezas, limar algunas cosas que tenemos que dejar de lado para poder tener una buena relación de ciudadanos, de personas, bueno eso es lo que te puedo contestar.

APENDICE D: Entrevista a Representantes de OSCs Receptoras de Voluntarios y Adjudicadoras de Fondos Concursables

ENTREVISTA (P7)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Representante de OSCs receptoras de voluntarios y beneficiaria de los fondos concursables.

Nombre: S.M.

Sexo: Femenino

Institución: Parroquia Jesucristo Misionero, Reñaca Alto

Residencia: Viña del Mar

Fecha de Entrevista: 20 de octubre de 2003

Lugar de Entrevista: Liceo Nuestra Señora de la Paz; Viña del Mar

Desarrollo de Entrevista:

P(7): Tenemos las dos formas: empezamos el proyecto con un voluntariado, nos llegó un chiquillo enviado desde el voluntariado, que es un chico bibliotecario.

En nuestro primer servicio, bueno nosotros tenemos talleres de reforzamiento, que tenemos voluntarios que no están inscritos en el voluntariado, pero que son de otra parte que vienen a la parroquia, entonces ahí tenemos son como 20 chiquillos de comunidades laicales, que son cercanos a la congregación del colegio "Sagrado Corazón", alumnas y ex-alumnas y que trabajan con nosotros también en colonias urbanas

Ent.: Cuénteme un poquito esto ¿qué es? una organización, una comunidad dentro de una iglesia, una capilla...

P(7): ¿Qué cosa?

Ent.: La organización que supuestamente postulo.

P(7): No, es la Pastoral juvenil

Ent.: Es la Pastoral juvenil como tal?

P(7): Como tal. Porque la Pastoral Juvenil hace diferentes actividades como todo lo que es de formación: catequesis, ACN y toda el área social: En el área social están las colonias urbanas al fin de año, son seis días de vacaciones entre comillas para niños del sector con toma y todo el año funciona la biblioteca y funciona el reforzamiento escolar que van unidos. A eso nosotros postulamos, para eso.

Ent.: ... los chiquillos que nacieron de esto que es la Pastoral juvenil, tienen una personalidad jurídica por lo cual postularon ¿cierto?.

P(7): Es de la parroquia

Ent.: es de la parroquia a través de ella?

P(7): A través de ella, viene del obispado también

Ent.: Ya, ¿esto sería el segundo llamado, el primer llamado?

P(7): El segundo.

Ent.: Aclárame un poco el cuento. Abrían como dos líneas: una que tiene que ver con la recepción de voluntarios y la otra que tiene que ver con el asunto de la participación al proyecto concursable...?

P(7): Sí

Ent.: Estamos claros...

P(7): Sí

Ent.: Ya, en relación al primer punto: el término del voluntariado. Estaba contando usted que existían voluntarios que no estaban inscritos en el centro de promoción de la acción voluntaria, que eran niñas ex-alumnos de un colegio.

P(7): De colegio, también de comunidades laicales y del colegio del "Sagrado Corazón"

Ent.: ¿y voluntarios inscritos del centro, derivados por el mismo centro?

P(7): A ver, ahí tenemos dos temas: el niño que te decía yo, el único que venía desde el centro para acá que de la parroquia o del sector de Achupalla, no sé la parroquia y los nuestros que están inscritos en el voluntariado y que trabajan con nosotros

Ent.: Por lo tanto ellos recibirían el subsidio que...

P(7): No, no alcanzaron a recibir subsidio

Ent.: No alcanzaron a recibir

P(7): No, porque se inscribieron en la segunda, en el segundo llamado. Ya para ellos no hubo.

Ent.: Pero pasaron por la capacitación?

P(7): Sí, en la segunda capacitación ya no hubo subsidio

Ent.: Esto fue este año ¿cierto?

P(7): Este año

Ent.: ¿fue el año pasado?

P(7): Este año

Ent.: Ya

P(7): Sí, pues este año, por abril, mayo la segunda capacitación

Ent.: Aparte del trabajo que se hace como biblioteca y en los asentamientos en los campamentos ¿Qué otros trabajos hacen o realizan ahí?

P(7): Bueno, en la parroquia toda la catequesis es voluntariado al final. Al final los chicos trabajan como grupos juveniles y en confirmación, están lo prejuveniles, los ACN, los domingos durante la misa. Hay chiquillos, que en cinco comunidades que están trabajando con los niños, es como una red de voluntarios un poco anónimo.

Ent.: y la edad entre ellos ¿más o menos que edad?

P(7): De los 15. De la parroquia misma desde los 15 hasta los 20, 22 son los menos y los de afuera son más grandes, porque son universitarios la mayoría, ya tiene 20,24, 25 años

Ent.: Y ellos estarían estudiando y trabajado al mismo tiempo

P(7): No, la mayoría estudia solamente

Ent.: Y como ha sido la experiencia con ellos

P(7): Buena en cierta forma son los más estables, por que ellos van hacer su trabajo... Pero nos cuesta unir los dos mundos: el de la parroquia y ellos mismos. Pero en el trabajo mismo ahí se mantienen porque ahí están mezclados: Chiquillos de la parroquia, chiquillos de comunidades laicales y un poquito más aislado esta los chiquillos del colegio "Sagrado Corazón", que son puras chiquillas, que ellas son más juntitas...

Ent.: Cuando se refiere a la unión de estos mundos distintos, a que se refiere específicamente...

P(7): A ver, porque los chiquillos de la población la mayoría son de escaso de recursos, que yo superviso ellos enseñan de lo que ellos saben, pero los chiquillos que vienen de las comunidades laicales son de otro nivel social, más alto, ellos vienen a servir acá a toda esta población y eso a veces cuesta unirlo. Pero ha resultado todo bien, en el trabajo chiquito de cada centro funciona bien. Juntar a todos cuesta un poco más.

Ent.: En sí, el tema del voluntariado para usted ¿qué significaría?¿. ¿Qué representaría para usted?

P(7): Yo creo que... a ver estos momentos lo que me entusiasmó a mí un poco del proyecto en sí es como motivar, dar fuerza a esto que los chiquillos traen dentro. Hay otros de otros lugares que también traen dentro y eso es lo que exhiben. Yo creo que esta cosa más solidaria, hace que uno sea más humano también, como que abra los ojos y diga ahhh si yo lo estoy pasado mal, pero hay otros al ladito mío que los pasan más mal que yo y yo quiero ayudar. Yo puedo servir, yo puedo hacer que el otro viva mejor y eso hace también que yo viva un poco mejor. Y eso le hace muy bien a los chiquillos también

Ent.: ¿Cómo ve usted este hecho que haya existido en la quinta región este proyecto, este Centro de Promoción de la Acción Voluntaria?

P(7): Ha sido bueno. Yo siento que ha sido muy bueno, mira una cosa concretar lo que te decía, la parroquia se mueve, toda la vida se mueve con voluntarios, pero al haber inscrito alumnos nuestros ahí como que me ha dado una cosa como de peso, como que yo de verdad estoy haciendo algo valioso, no reciben nada igual, me entiendes, porque los nuestros no recibieron ni aporte ni ninguna cosa pero yo estoy inscrita allá. Y lo otro que aunque no estén inscritos son parte del proyecto que es de voluntarios que es más grande y como los chiquillos han contado son como seis, siete a la formación solamente. Yo le contaba la experiencia de los otros, de los que estaba en los paneles y de todas las cosas. Entonces ahí es como que el mundo se le abre, no solamente Reñaca alto ahí cerradito, hay más gente trabajando.

Ent.: ... Otra cosa más... Según lo que usted ha evidenciado con esto del voluntariado. ¿Usted cree que el tema del voluntariado pasaría ser un tema de Participación Social?

¿O podríamos hablar de dos cosas distintas?

P(7): La experiencia que yo tengo más de cerca ahí mismo en la población hasta la junta de vecinos se mueve a través de voluntarios, es una cosa que activa una fuerza más humana, que está ahí. Yo creo que sí, socialmente tiene un peso.

Ent.: Le pregunto esto. Porque dentro de la investigación nos hemos dado cuenta que muchos autores que hablan de temas como estos hacen una diferenciación entre lo que podría ser Participación Social y lo que podría ser Voluntariado. Entonces a mí me interesaría ver que opinión en el contexto del terreno mismo, si es tan así o como lo ve usted...

P(7): Yo creo que eso va unido, yo no lo separaría tanto, mirando lo que yo veo, en el caso pequeño que yo estoy viviendo, porque estos mismos cabros, chiquillos son los que están siendo un motorcito dentro de las comunidades y motor dentro después de esa cosa deportiva. Yo lo siento como muy unido. Nace como una semillita ahí en el voluntario pequeñito pero se queda para futuro.

Ent.: Usted ha notado que los muchachos que hacen voluntariado donde usted participa se sienten como participando en la sociedad hoy en día o los ve que lo que hacen es como una cosa particular?

P(7): No, mira, mejor hablándolo más directamente con el tema de las colonias urbanas o Cevas que le llaman en otros lados, los chiquillos que participan ahí sienten y lo dicen así en las evaluaciones o cuando nosotros le preguntamos por que quieren participar en esto, es porque ellos sienten que son un aporte a la sociedad misma porque ese rato o esos valores que se entregan a los niños y para ellos también es un crecimiento, o sea, el niño no va salir igual. Es un aporte concreto, se sienten aportando algo. A lo mejor si volvemos más atrás en una cosa más pastoral ahí esta como... no le toman el peso de la importancia de su servicio ahí. Pero lo otro que es más social sí. El hecho del reforzamiento escolar, o sea, todo el proceso de este chiquillo que empezó súper mal, paso de curso para ellos es importante porque ese chiquillo ya no se perdió, le ganó la energía.

Ent.: Dentro de las capacitaciones que participaron algunos voluntarios igual se dio énfasis a tres temas: En uno esta el Voluntariado en si mismo, por otro lado esta el tema de la Participación Social y finalmente el tema de la Responsabilidad Social. Yo quiero saber ¿Qué sería la Responsabilidad Social para usted?

P(7): La responsabilidad social, buena pregunta. Haber, yo creo que tocas tema que hemos estado hablando abiertamente a nivel de temas de asesores dentro de la Pastoral Juvenil, en que los chiquillos no solamente... ellos son activos dentro de una vida concreta, pero esa actividad tiene una responsabilidad que hay que asumir, o sea son personas concretas, y es lo que hemos estado trabajando. Ellos pueden sentir que la vida no es que pase por el lado sino que ellos la van haciendo, lo mismo que la vida social, irlos insertando de a poco en... en este tiempo se nos junta todo a nivel de Reñaca alto cincuenta años de la población lo celebramos y ahí que como que se fundo todo el hecho que esa población crece pero a través del esfuerzo de todos nosotros, a través de ellos sobre todo, yo vivo fuera pero a través de todos nosotros que estamos ahí y nosotros somos responsables de lo que se va haciendo y eso implica todo... por eso se despierta esta cosa solidaria de los chiquillos: Porque yo soy parte de eso, yo tengo responsabilidad en la sociedad que estoy viviendo, tengo responsabilidad en mi población que estoy viviendo. Como abrir campos nuevos de participación a chiquillos que no están dentro del mundo pastoral y que son más vulnerables también, los chiquillos: con la droga, el alcoholismo, aquí se han planteado nuevas cosas que nacen de ellos mismos, o sea, ya hagamos un campeonato deportivo: de fútbol, sin limitación para todos, que vengan, que tengan un espacio. Ellos los crean, ellos miran para fuera y dicen "ah, nosotros tenemos que captar estos cabros pa'ca y traerlos". A veces nos resulta, a veces no. Pero la inquietud nace de ellos, lo que hemos querido darle como más importancia justamente para su despertar. Porque si uno le da todo regaladito, ellos lo ejecutan, pero no está el "bueno, ¿y yo?, ¿dónde está mi responsabilidad en esto, mi quehacer, la importancia que tengo yo aquí?". El trabajo... estamos en eso con los chiquitos trabajando.

Ent.: En relación al tema del voluntariado, igual se involucran muchas otras temáticas como: como el tema del altruismo, egocentrismo, el tema del activismo. Dentro de ese sentido, también se ha comentado un poco, sé ha hecho esta diferencia bibliográfica en la práctica misma de lo que podría ser un voluntario antiguo con nuevo voluntariado, haciendo la diferencia en lo que es este aporte que el Centro de Promoción de Acción Voluntaria promovía para promoción para el voluntario. ¿Qué opinión tiene usted sobre eso? ¿Qué piensa usted sobre esta nueva promoción del voluntariado apoyado con una ayuda monetaria, subsidio?

P(7): A ver, tengo dos opiniones: Una, por experiencia, yo creo que para el voluntario en sí cuando se mueve bien desde adentro no necesita un incentivo externo o monetario, lo que nosotros vivimos como pastoral. Y lo otro, yo creo que a veces se mezclan las cosas; yo lo digo por experiencia, por este mismo chiquillo que venían desde afuera, estuvo con nosotros un mes, dos meses, un mes y medio más o menos y no le dieron ese aporte por problemas, tú sabes problemas que hubieron, internos. Al final no llegó su aporte, y él dejó de ir. Y yo, cuando lo llamé, le dije "¿qué te pasó? ¿por qué no has venido?" "No, es que yo voy a ir cuando a mí me paguen"... En cambio los nuestros, que nunca recibieron, le da lo mismo, me entiende. Tal vez va en la motivación más interna, yo voy a prestar mi servicio. Y los otros viajan también, yo tengo unos que están estudiando, también viajan, a veces nosotros una pequeñas motivaciones, entre comillas, los materiales que necesitan, tenemos un poco de galletas, le llevamos para que ellos tomen su tesito o cualquier cosa. Esas cosas, pero dinero para pasajes nosotros no... de adonde. Pero ahí depende del chiquillo y depende de la motivación interna que él tenga, creo que si es bueno a veces en chiquillos que se están esforzando y lo hacen gratuitamente y uno sabe que le cuesta, es bueno; pero si la cosa es al revés, yo soy voluntaria porque me van a dar un aporte, no existe, no es voluntariado al final, es un trabajo.

Ent.: Uno plantea este hecho que un voluntario así con este apoyo subsidiario hacia el objetivo que se articule: locomoción, alimentación. Lo muestran así como una mano de obra barata. ¿Qué piensa usted con respecto a eso?

P(7): A ver, mi opinión, así personal, yo digo que no, yo creo que siempre que uno le da algo a alguien x, sea poquito o sea mucho, en definitiva es reconocimiento de su trabajo. Vuelvo a repetir es como lo toma el otro, lo toma como un aporte, una valoración a tu trabajo, o como un trabajo en sí que me dan un poquito de dinero, pero me están pagando, me entiendes. Yo creo que si nosotros tuviéramos también a lo mejor también haríamos un aporte a los chiquillos en circunstancias especiales; necesitamos salir, y no tienen plata para pasaje. Ahí, pero como no lo tenemos, no tenemos ese problema.

Ent.: ... Ustedes se adjudicaron un proyecto, un fondo. ¿Qué opinión tiene en relación ha que el Centro de Promoción de la Acción Voluntaria promueva más que nada la promoción de voluntariado a través de estos fondos? ¿Qué opinión tiene con respecto a eso?

P(7): A ver... Yo creo, yo pienso en realidad que sí y no, tiene cosas muy buenas y cosas muy malas. Que nos pasa a nosotros, yo siempre me voy a referir a la realidad nuestra, la experiencia que nosotros tenemos, que nosotros no hubiéramos podido hacer muchas cosas si no hubiéramos tenido este fondo, o sea el mismo hecho... lo hacemos igual, o sea, el hecho que igual tenemos reforzamiento escolar, igual, igual tenemos biblioteca. Pero no tendríamos como lo tenemos ahora: con más libros, tenemos más material para los chiquillos, para poder facilitar su educación, tenemos las cosas necesarias. Porque solamente podemos hacerlo con buena voluntad; la gente la teníamos pero nos faltaba el otro lado, cómo hacer objetivo esta ayuda, en ese sentido yo creo que es bueno. No sé si te respondo.

Ent.: y en el otro sentido?

P(7): En el otro sentido, es la crítica que le hacían a los chiquillos, porque como ellos han estado trabajado antes, ¿pero por qué nosotros ahora tenemos que firmar, porque nosotros ahora tenemos que poner..., si nosotros estamos sirviendo igual? Me entiendes, para los proyectos tenemos que tener la nómina de las personas, la firma, la asistencia, cómo compruebas que esos son y han asistido al voluntariado. Nos pedían firma.

Ent.: Pero eso para la adjudicación de los fondos o para...

P(7): Para rendir las cuentas, al último del último del último, dentro del proyecto...

Ent.: Pero ese fue el proyecto que se adjudicó los fondos, no el concurso.

P(7): Claro

Ent.: Ahí pedían la revisión de los voluntarios que estaban dentro...

P(7): Al final de todo esto, nosotros cerramos el proyecto, teníamos que tener la nómina de todos los voluntarios, con su carné y la firma. Tiene que ir anexo junto con todo lo que se ha trabajado, es normal. Pero como ellos dicen...

Ent.: Claro, es para justificar...

P(7): Eso nos crea un foco de conflicto con los nuestros. ¿Y por qué ahora, si hemos trabajado tres años así? Y uno tiene que entrar a explicar todo, que aquí que allá, que es normal que nos pida para que sea una cosa más clara y todo

Ent.: Pero el conflicto en que sentido, que era lo que alegaban los chiquillos.

P(7): Que si han trabajado tanto tiempo, porque ahora tenemos que tenerlo... son jóvenes.

Son chiquillos, los que yo te digo no son los que vienen de la parroquia, son de afuera.

En definitiva lo que pensaban ellos era que nosotros los queríamos controlar en su servicio y a nivel de voluntariado un poco, en cierta forma es así también. Sobre todo de los chiquillos que vienen con subvención, olvídate, firmar día a día, timbre de la parroquia, asegurándose también que se esta entregando subvención y que ellos están prestando su servicio. Entonces queda, entre comillas, poco libre, yo soy voluntaria, pero también tengo la otra responsabilidad por detrás. En ese sentido no sé si es tan...

Ese conflicto no más, solamente nos produjo, pero no... los chiquillos siguen trabajando igual, y siguen hasta enero.

Dios mío, nos queda harto todavía, aunque el proyecto se nos está terminado, estamos rindiendo los últimos dineros que nos quedan por la segunda remesa que llegó muy tarde y ya esta casi cerrado. Yo creo que en dos semanas más, ya rendir cuentas y ya se acabó.

Ent.: A todo esto hermana, ¿Cómo ha sido esa relación con el centro mismo? Porque, hasta lo que yo entiendo, hay una clara relación con el tema del proyecto en sí, que tiene que ver con los fondos ¿cierto? Y la otra relación tiene que ver con la relación de los voluntarios, pero al parecer la relación de los voluntarios, bueno, no me ha contado mucho pero estoy dando por entendido que no había una relación tan estrecha en ese sentido con el Centro, ya que ellos no recibían subsidio, por lo tanto no había que rendirle cuentas como al centro.

P(7): Sólo de uno que llegó de allá, pero no siguió viniendo...

Ent.: Tuvieron más contacto en torno al proyecto...

P(7): Al proyecto...

Ent.: ¿Cómo fue eso, me podría contar un poquito en relación a eso?

P(7): A ver, mira hemos participado en varias reuniones que se han hecho de capacitación, con la última que fue en Valparaíso, en la Universidad de Valparaíso, creo que fue...

En todas las reuniones que nos han citado, hemos participado. O yo en este caso, o Richard que somos los asesores más grandes, entre comillas, o enviamos a alguien.

En lo otro, sólo ha sido contacto de rendición de cuentas, dentro del centro del voluntariado mismo, ahí en la ex- cárcel, que he ido a rendir cuentas, buscar información, y a través de teléfono, contacto con las personas concretas, pero mayormente... Ah también participamos dentro de la actividad grande que se hizo en... ¿Dónde fue?

Ent.: En Rancagua

P(7): En Rancagua, ahí participaron cinco chiquillos nuestros. O sea, hemos estado en contacto, en todo lo que ellos nos han invitado, nosotros hemos ido y participado. Dentro de todo lo que se ha podido, pero de mayor vínculo así de eso, no hemos tenido.

Ent.: En tema de la rendición de cuentas. Tengo entendido que igual el Centro de Promoción de Acción Voluntaria tiene una persona a cargo que hace los seguimientos al proyecto en sí... ¿Eso cómo se ha dado?

P(7): Bien, han venido dos veces, una vez acá al centro y hemos... y conversamos dos veces aparte de esa del seguimiento mismo: como nos estaba yendo. Algunas cosas que no estábamos haciendo bien al principio sobre todo, nos corrigieron e ir viendo todo eso y ahora en nuestra segunda remesa y última no se ha visto, no sé si van a venir, como la última parte ya no es de ejecución sino que es de gasto...es solamente el gasto último...No sé si ellos pudieron tener más contacto a través de voluntarios externos, no sé, a lo mejor tuvo la misma experiencia mía, no sé, pero el hecho de juntarse en las reuniones a uno le habría como el...

Ent.: el panorama...

P(7): Claro

Ent.: Y en general hubo contacto con las otras organizaciones...?

P(7): En las reuniones, sí poh

Ent.: Y después.

P(7): No, ninguna más. A excepción, nos abrimos un poco... no al organismo de ahí, pero el hecho de tener al lado de la parroquia la radio, una radio comunitaria que se mueve a través de proyectos y es de voluntarios, pero no está ligado al voluntariado. Eso también nos ha ayudado a nosotros, ayudarnos mutuamente. El mismo hecho que la promoción para nosotros a través de la población, eso también ha ayudado... y nosotros a ellos, porque esta cosa de los proyectos necesitaban gente a la que ayudar y nosotros necesitábamos que nos ayudaran en... ya y se juntó ahí un poco. Eso un poco no sé si te respondo...

Ent.: Sí, eso es lo que quería saber. Cómo para ir concluyendo, para cerrar la pregunta así como final. ¿Para usted qué sería el tema del voluntariado, qué sería ser un voluntario hoy en día?

P(7): A ver, sería una persona que tiene una gran inquietud social, que tiene una gran necesidad de servicio al otro, de captar la necesidad y de sobre todo de disponibilidad. Un voluntario debería ser una persona que busque más el bien del

otro que el provecho personal, que tenga la capacidad de trabajar con otros, que es difícil a veces. Su capacidad de renunciar a tiempos gratuitos para uno, porque cuando uno se compromete comienzan a salir de ha uno más cosas y uno tiene que morir a esas cosas que quisiera, cuando se compromete. Eso, creo yo, si le saco todo lo otro que viven un fuerte espíritu misionero... toda esa cosa religiosa ya se la saco, pero yo creo que también dentro de eso esta, no le pongamos el nombre de Dios, no le pongamos ninguna cosa, el hecho de que tu quieras servir a otro, hay algo grande dentro tuyo y tienes suerte. Eso

Ent.: Y el tema de participación social

P(7): Es un trabajo que todavía hay que hacer, yo creo que mientras más despertemos a que yo soy importante en la sociedad, que yo puedo aportar y que mi aporte es necesario, vamos a tener más chiquillos comprometidos, más gente también adulta comprometida, en todo lo que es... Hay veces uno piensa en las grandes cosas, pero en la vida cotidiana del sector donde yo vivo, y ahí es donde yo creo que ahí es donde uno desarrolla más esta cosa del voluntario, donde uno descubre las necesidades del vecino y mi propia necesidad también y este hecho de sentir que yo solo no puedo, pero con otros podemos a hacer algo mejor, yo creo que es un trabajo que queda por hacer. Está y camina, cada vez más rápido, pero todavía esta en pañales, o sea...

Ent.: Qué sería responsabilidad social.

P(7): Como compromiso con el medio en que yo me desenvuelvo. Si el compromiso con el... Si también depende del despertar de toda una necesidad que más allá de la propia, más allá de la que yo me muevo, es como abrir los ojos para afuera y decir "esto me corresponde a mí también"

Ent.: ¿Lo bueno del Centro Promocional?

P(7): Le abrió puerta a muchas personas, a muchos servicios. Ayudo a poner en conocimiento en algunos proyectos que necesitaban una cosa más material en algún momento y que de ahí vuelan solitos independiente que en algún momento necesitará otra vez ese apoyo, pero ya sabemos que podemos, que si buscamos, que si nos movemos, que si nos organizamos, podemos y nosotros podemos servir otros también, no solamente nos dan si no que nosotros podemos dar, que es lo que tenemos

Ent.: Hermana...

P(7): Yo tengo la experiencia del segundo, de la segunda llamada y yo te diría una de las cosas malas es que en la mitad del proyecto esto se paró y eso produjo dentro de nuestra organización un "ahora que", porque cuando tu lanzas un proyecto y comienzas a darle vida si eso se corta tu no puedes contar lo que estas empezando, empiezas a rasguñar por todos lados para que esto funcione. Lo otro que te diría que también es malo, de parte nuestra a lo mejor, un poco compartido, es la poca unión, yo pienso que desde allá pa' ca son demasiados proyectos, y de nosotros para allá fuimos a lo que teníamos que ir, y ninguna... un querer más profundo, de crear lazos de información de servicio, todo eso...

Ent.: A que se debe que se haya parado el segundo llamado?

P(7): Por los fondos, los fondos de la universidad no fueron entregados al centro y la segunda remesa del dinero quedó... se demoraron como tres meses en darlo. O sea de hecho no los dieron el mes pasado y nosotros estamos apuraditos gastando para poder rendir cuentas y terminar, porque se supone que nosotros terminábamos en... a mediados de agosto y todo se fue retrasando. Eso fue como fome, pero también tuvo una cosa externa, no del mismo centro...

Ent.: Si tenemos que pensar como el tema del voluntariado en sí como país ¿Cuáles serían las fortalezas y oportunidades que se tendrían, si es que las tiene?

P(7): Yo creo que una de las fortalezas es que somos un pueblo solidario, yo creo que si, sobre todo, una de las fortalezas en el voluntariado es cuando, desde mi experiencia, cuando la gente se compromete y descubre que otro necesita más que ella se compromete bien, no hay, estoy pensando en un amigo de Reñaca alto, no solamente en los jóvenes, la gente adulta de nuestra población y de nuestras comunidades tienen un servicio profundo de servicio a la población misma. Todo lo que hay de fraterna, o sea, ningún asistente social hace, de ir a visitar a la gente, de hacerle un seguimiento y también si hay que apoyarlo económicamente con alimentos en este caso, todo, todo se mueve, todo lo que es salud, tenemos, tenemos en el fondo la semilla de servicio que de repente tenemos que despertarla no más, cuando descubren más allá no hay quién los pare, uno te dice ya... y ha uno mismo lo dejan atrás

Ent.: bueno yo le quiero dar las gracias por el tiempo, y le dejo la inquietud por si usted quiere agregar algo más en torno al tema o algo que le gustaría decir, que se le quedó en el tintero...

P(7): Yo creo, que a nivel de Chile tenemos que refortalecer esto del voluntariado, yo creo, que toda esta problemática social, podríamos dar un cauce más llano para mucha gente que nosotros despertáramos, en que en esto tengo algo que aportar, que nunca voy a ser tan pobre que no puedo dar nada y tengo ganas, entusiasmo y también la cosa material. Ahí es una deuda que tenemos como sociedad y sobre todo yo pienso un poco en los jóvenes, los chiquillos de por si son más soñadores, más... pero hay un momento, una etapa en que están medios dormidos, en que de repente cuesta... chiquillos de 15,16,17,18,20 años que están en su plena, sobre todo los de 20 con ganas de hacer cosas, y que están así algo, algo ha pasado ahí que esta toda esta cosa dormida y yo creo que tenemos que despertar y que todos los profesionales del futuro, estos van hacer en definitiva los que va a llevar el país, entonces si no despertamos ahora como lo va llevar, que se mueran de hambre total que, mirando todavía el ombligo, yo, mientras yo tenga no importan los Demás. Yo creo que eso como para despertarlo un poquito, creo

Ent.: Muchas gracias

ENTREVISTA (P8)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Representante de OSCs receptoras de voluntarios y beneficiaria de los fondos concursables.

Nombre: C.V.

Sexo: Femenino

Institución: Agrupación Antidrogas Hosanna

Residencia: Con-Cón

Fecha de Entrevista: 12 de Diciembre de 2003

Lugar de Entrevista: Escuela de Psicología, Universidad de Valparaíso, Valparaíso.

Desarrollo de Entrevista:

Ent.: Entonces me gustaría partir de que te presentarás, me dijeras tu nombre, tu edad, qué haces...

P(8): Ay, la edad, ¿en serio?

Ent.: Soltera, casada, en qué comuna vives...

P(8): me llamo Carolina Vásquez Valenzuela, y...eh, soy coordinadora, trabajo en sí en todo lo que se refiere a antidroga y alcohol.

Ent.: ¿Tú eres profesional?

P(8): No, proyectista social sí, tengo un cartón de proyectista social

Ent.: ¿Cómo, disculpa?...cómo así...

P(8):... simposio, cursos que he hecho de proyectista social, también de psicología social, y todo lo que se refiere a lo social, al contenido social. A la fecha me he ganado, desde hace siete años, siete proyectos, con los que he optado a diferentes organismos, como por ejemplo el Conace, otro tipo de organismos, la Intendencia y este que se dio ahora, de la Acción Voluntaria.

Ent.: Tú me estás contando que eres coordinadora de...

P(8): Sí, claro, casi siempre estoy trabajando de coordinadora de proyectos, ahora último el "Paso Correcto". Casi siempre le pongo ese nombre...

Ent.: El paso correcto...?

P(8): El "Paso Correcto" es el proyecto...

Ent.: Ya, pero la institución...

P(8): La institución es la Agrupación Antidrogas Hosanna, Centro de Amistad Familiar...

Ent.: Ya, y a través de ella...

P(8): Yo he realizado estos tipos de proyectos.

Ent.: ya, ¿Cuánto tiempo llevas en esta institución?

P(8): Voy a cumplir... a ver... cuatro años. Pero llevo 7 años trabajando en todo lo que se refiere a la prevención de drogas, la rehabilitación de drogas o el alcohol.

Ent.: Me podrías contar un poco de qué trataba el proyecto, cuándo se lo adjudicaron, en qué etapa va...

P(8): Como te decía, este proyecto, yo siempre le llamo el "Paso Correcto" a todos mis proyectos, no sé por qué... a lo mejor el nombre, el título me ha dado buena suerte y lo he ganado, a la fecha, siete proyectos.

Ent.: ¿El mismo para todos?

P(8): Claro, se ha ido como retroalimentando, siempre ha tenido una continuidad, y pese a que en un momento dado el proyecto siempre tiene un final de financiamiento, continúa, entonces automáticamente se está desarrollando la acción voluntaria porque no trabajo sola, igual trabajan en equipo...

Ent.: Ha habido una cierta estabilidad del proyecto...

P(8): Claro, ya. Entonces este, el "Paso Correcto", se desarrolla con diferentes talleres, taller de música, desarrollo grupal, desarrollo personal, danza, recreación también, es importante que el muchacho no se aburra... y otros que se han ido agregando porque como el consumo del alcohol afecta no sólo a la juventud sino que también a la tercera edad, a personas mayores, entonces ahora estamos involucrando el taller de la tercera edad. Entonces en eso nosotros hacemos un tipo de taller valórico, le damos mucho énfasis a la educación valórica; debería haberte dicho, en primera instancia, que soy una entidad cristiana...

Ent.: ¿Hosanna es una entidad cristiana?

P(8): Hosanna es una entidad cristiana, o sea de ahí parte la base. Y en eso nos enfocamos más. A la larga todos los muchachos que participan de taller, tendría todos que pasar por el taller de educación valórica. Nosotros creemos que ahí está el...

Ent.: Dentro del proyecto en sí mismo está un taller que va específicamente a la educación valórica...

P(8): A la educación valórica. En esto se involucra a la familia...

Ent.: ¿En qué edad trabajan con drogas ustedes, Hosanna?

P(8): Mira, eh, de los 6, 7 años hacia arriba. Como te digo, ahora con el nuevo, con la nueva...

Ent.: Y en ello también se incluyen los adultos mayores...

P(8): Claro

Ent.: y en el tema del voluntariado, ¿en qué edad más o menos, están?

P(8): Mmm, hasta los 22 años... 27 años, hay un voluntario que tiene 27 años, que por ende también tenía el beneficio del subsidio.

Ent.: Ya, y ¿en qué llamado se ganaron el...?

P(8): En el primer llamado

Ent.: Pero aclárame algo: ustedes son Hossana, una entidad que tiene dos aristas del tema del Voluntariado. Por un lado una entidad, un organismo que es receptor de voluntarios a través del Centro; y por otro lado un organismo que se adjudicó un proyecto del primer llamado, en el Centro mismo...

P(8): Sí, justamente, las dos cosas

Ent.: Ya, me gustaría que nos enfocáramos en el tema del proyecto, y en relación a eso, bueno ya me estabas contando un poco de qué trataba... ¿En qué trataba el proyecto?

P(8): Igual, siempre va marchando todo, son los mismos talleres ¿me entiendes?

Ent.: Pero, disculpa, cuándo... se lo adjudicaron, el primer llamado ¿cierto?

P(8): Sí

Ent.: El primer llamado ¿ya terminó?

P(8): Ya terminó

Ent.: Por lo tanto, el proyecto en sí mismo ¿terminó?

P(8): culminó, culminaron finanzas, culminaron proyectos... se supone que siempre hay una etapa final del proyecto, cuando uno se postula...

Ent.: Ya, y luego de eso ¿sigue? ¿Cierto?

P(8): Automáticamente sigue por una fuerza de voluntarios, precisamente

Ent.: Cuéntame ¿Cómo fue la relación con el Centro de Promoción de la Acción Voluntaria durante el desarrollo del proyecto?

P(8): Fue buena, sí, fue bueno, todo lo que se refería a procedimientos de... cómo le llamaban... avance o monitoreo o que sé yo, fue bueno. Porque yo venía cada cierto tiempo a la acción acá de voluntarios a entregar mis avances, los indicadores de logros o a qué sé yo, algún supuesto, alguna traba. Y también todo lo que se refería a la parte de dineros, remesas, entonces venía a entregar todo, las facturas, todo y no tuve nunca ni un problema ni ninguna factura o boleta objetada, todo ok.

Ent.: Oye, dime una cosa. ¿Qué piensas de la Promoción de la Acción Voluntaria, que el Gobierno ha impulsado a través de los Centros de Promoción de la Acción Voluntaria?

P(8): Mira, fíjate que a pesar de que en el contexto del subsidio, si bien es cierto sirvió, todo dinero es una ayuda, aunque sea una módica suma ¿ya? Pero, separando lo que es realmente la acción voluntaria, debería haber sido sin ningún tipo de ayuda monetaria. Porque yo pienso que la acción voluntaria tiene que ser sin ningún pago, por algo es una acción voluntaria. Es el caso de lo que he hecho yo, yo siempre hice acción voluntaria, pero nunca recibí ningún peso. Entonces creo que la verdadera acción voluntaria, en este caso, no es por echarme flores yo, pero es la que realizo yo, ¿me entiendes? Donde yo, de mi bolsillo saco la movilización, de mi bolsillo el teléfono... bueno, por supuesto que hubo un tiempo de tres a cinco meses donde me costaba el proyecto ese ítem de movilización o colación, ¿ya? Pero de ahí a yo tener que lidiar con tanto muchacho y cada uno de los talleres, eso a mí nadie me lo pagaba y pienso que eso es una verdadera acción voluntaria. Eso es generar un sentimiento real de lo que es hacer algo por alguien, sin pedir nada a cambio.

Ent.: ¿Qué opinión te merece este hecho de que el Gobierno en sí, el Estado en sí, a través de estos centros, de estos proyectos, promueva el voluntariado?

P(8): Cómo me dices?

Ent.: ¿Qué te parece a ti que el Gobierno, a través de estos centros, promueva o incentive el voluntariado?

P(8): Está bien, poh, está bien. Mientras el Gobierno se preocupe de que está trabajando con gente que realmente es transparente y que realmente está haciendo buen trabajo, y en este caso a lo mejor el proyecto piloto de todos los proyectos chiquitos, se esté desarrollando bien y está ok, se retroalimenta toda esta idea de una acción voluntaria. Claro, lo ideal sería que siempre hubieran fiscalizadores o qué sé yo, que vieran que se desarrolla todo a la perfección.

Ent.: ¿Qué sería para ti la acción voluntaria?

P(8): Qué sería para mí la acción voluntaria...

Ent.: ¿O qué sería el voluntariado? No sé si para ti es lo mismo la acción voluntaria a un voluntariado... o es distinto, no sé

P(8): Es que depende, poh. Otra vez te digo, que si yo tuviera que ver el voluntariado, de que algunos por cierta edad recibieran un incentivo para que ellos trabajaran, es diferente que la acción voluntaria, como en el caso de que cualquiera puede hacer la acción voluntaria, reciba o no un incentivo.

Ent.: ¿Cuál es la relación que tienes actualmente con el Centro de Promoción de la Acción Voluntaria?

P(8): Estoy desconectada, llamo por teléfono, el teléfono siempre está sin, está muerto y... no sé, poh, pensaba ir hoy día...

Ent.: Ya, y eso ¿a qué se debe? A este hecho de que el proyecto ya se terminó o...

P(8): Es que por eso te digo que es medio raro porque cambió, poh. O sea, cambió el equipo del, cambió el equipo de la acción voluntaria, de la primera; yo a los muchachos que conocía, con los que yo me relacionaba...

Ent.: pero el, tú me comentabas para aclarar un poco más, que el proyecto en sí ya terminó, ¿no es cierto? Que ya rendiste todas las cuentas, habidas y por haber...

P(8): El "Paso Correcto" sí, terminó, mi proyecto chiquito terminó. Ahora, el proyecto piloto de la acción voluntaria, no tengo idea...

Ent.: ya, y qué sucede?

P(8): De eso no tengo idea qué pasó, no sé, el teléfono no suena a veces y yo necesito saber... porque veo por los voluntarios, por los voluntarios que yo tengo allá en Concón y por mi organismo. Entonces igual ellos se la siguen jugando y si ellos instauraron este subsidio y ellos, los voluntarios de allá piden respuesta, poh.

Ent.: Me gustaría que si pudiéramos dejar el tema del voluntariado como al final y ahí lo retomamos. Y a ver si nos enfocamos un poco a lo que es el proyecto en sí mismo; así una cosa de orden personal. ¿Qué te parece a ti que el Centro de Promoción de la Acción Voluntaria promueva las iniciativas de participación, a través de estos fondos concursables?

P(8): Yo creo que es bueno, es positivo...

Ent.: ¿Por qué?

P(8): Y... porque a mí me fue bien poh. Yo siempre que puedo tener una posibilidad de montar un proyecto, no sé, es bueno para Concón, porque son nuevas herramientas, nuevas expectativas, uno crece más, se involucran más beneficiarios. Entonces para mí siempre va a ser bueno que una institución pequeña pueda postularse a estos tipos de concurso.

Ent.: ¿Quiénes les llevó a postular a este tipo de fondos? Porque como tú bien me comentabas, hay un montón de organizaciones que ofrecen una gama de posibilidades de recursos. ¿Qué les llevó específicamente a postular a estos fondos concursables?

P(8): El poder adquirir nuevas herramientas, agregar nuevos talleres, beneficiar a más gente de cualquier edad. Y también desarrollar más la acción voluntaria, también

Ent.: En ese sentido, qué entiendes tú por voluntariado? O por voluntario?

P(8): Un trabajo, poh, sin condiciones. Un trabajo que uno va a realizar disponiendo del tiempo de uno, del entusiasmo, de los conocimientos que uno pueda entregar a ciertas personas que lo necesitan, como son en el caso nuestro, de nuestra agrupación, que es prevenir la droga, enseñarles a las personas cómo prevenirla, enseñarle a los papás cómo monitorear a sus hijos cuando puedan estar en algún conflicto, trabajar sobre todo con los sectores de más alto riesgo...

Ent.: ¿Qué significa el voluntariado para ustedes?

P(8): Todo lo que acabo de decirte. Ah, y bueno, por supuesto, por sobre todas las cosas, se ha desarrollado con este voluntariado, mira ahora me vengo a acordar, qué increíble, lo que más se ha desarrollado en los muchachos es una personalidad de liderazgo, pero positiva. Se le ha dado duro, con el proyecto, el "Paso Correcto", el proyecto que nosotros pudimos adjudicarnos, se desarrolló esa personalidad en casa uno de los muchachos, un liderazgo. Entonces ellos ya han aprendido a ellos llevar a cabo un taller, somos siempre los mismos. Ahora, si bien es cierto en un momento éramos nosotros, en ese momento nosotros los preparamos a ellos y ellos quedaron ahora posibilitados para llevar a cabo un taller. Y así sucesivamente; ahora ellos están preparando a otros líderes.

Ent.: ¿Qué bueno... qué entiendes tú por participación social?

P(8): Participación social... depende, cuál área?

Ent.: ¿Cómo es eso?

P(8): A ver, a ver cómo te digo. En la agrupación nuestra hay un departamento chiquitito, que es social, el departamento social, que abarca todo los conflictos que pueda tener cualquier tipo de persona en Concón; por ejemplo, si hay un voluntario que tiene un horario específico y él, por ejemplo, tiene el tiempo y la disponibilidad para ir a arreglar un asunto de, supongamos, de ir a sacarle hora al hospital a uno de los tatas o de los abuelitos, él va ¿entiendes? Así de sencillo. Él cumple con esa función voluntaria y va, es como un modo de ejemplo a la pregunta que tú me haces.

Ent.: Entonces si trato de leer, tú me dices si estoy en lo correcto o no lo que acabo de exponer, participación social sería como una acción concreta de un determinado tipo de persona... ¿eso?

P(8): Claro, sí, porque lo social, por ejemplo, lo estamos enfocando en todo el contenido de lo que es lo social, ¿me entiendes? En este caso es como tratar de solucionar en sí algunos problemas que tienen personas, que a veces no se les puede solucionar; por supuesto que en este caso nosotros tenemos un departamento social pequeñito acá en nuestro organismo, igual contamos con un apoyo municipal ¿me entiendes? Por ejemplo nosotros ya no hicimos ya el... o ya nos acogió la municipalidad como una entidad que trabajamos harto en lo que la acción voluntaria y lo que es el trabajo social, donde los chiquillos toman en cuenta que hay gente que necesita de ellos y de su tiempo.

Ent.: ¿De qué manera contribuyen como institución a la Participación Social?

P(8): De todas las maneras que te he mencionado hasta aquí

Ent.: ¿Qué importancia le están dando a Participar Socialmente?

P(8): ¿Qué importancia nosotros le damos? Es de importancia tal de que el que tiene que hacer un trabajo social, relacionado con la acción voluntaria, tiene que estar disponible. Porque han entendido en realidad la temática de la acción voluntaria, la han entendido así ¿me entiendes? Que ellos, aunque a veces no tengan dinero para movilizarse, tienen que hacer algo por alguien, poh.

Ent.: ¿Crees tú que el Gobierno fomenta o incentiva la participación social? Y por otro lado, ¿Crees que a través de esto, de este proyecto, el Centro de Promoción de la Acción Voluntaria, está fomentando la Participación Social? ¿O la ha fomentado?

P(8): Pucha, la pregunta... una manera de que la esté fomentando es que haya aprobado el gran proyecto piloto, ya. De partida que el Gobierno se atrevió, con no sé qué tipo de organismos más allá, gigantes como quieran decirlo, se hayan atrevido a mandar no sé cuánto de millones de millones de plata para la parte central de administrar algo, y por ende

después nosotros, con ciertas remesas pequeñas, un millón, no sé... al menos yo, el proyecto que me adjudiqué fue de un millón 300 y tanto. Entonces de esa forma igual está fomentando o está apoyando todo este asunto, esta idea tan extraordinaria, porque después de todo no deja de ser extraordinaria, porque como te digo, a la larga uno igual adquiere un sentimiento, se sensibiliza a no siempre hacer algo por dinero.

Ent.: ¿Qué es para ti, o qué entiendes por Responsabilidad Social?

P(8): ... por responsabilidad... siempre he sido responsable igual, no sé cómo explicártelo, conozco asistentes sociales que, si no se les cancela su sueldo, simplemente no atienden a las personas, no sé adonde, ahí no veo la responsabilidad de su trabajo o de su especialidad.

Ent.: ¿Y qué sería entonces? ¿De qué estaríamos hablando?

P(8): No sé, poh, ahí tendríamos como que separar el asunto Leonardo, porque como te digo, la responsabilidad social, en una persona que es voluntaria, una persona voluntaria real, una persona que está desarrollando una acción voluntaria, pucha, está más que decir que es una responsabilidad llevar un compromiso, en este caso, y llevarlo a cabo. Pero en este caso, se ve más notorio o se acentúa más cuando hay una responsabilidad social en una persona que es profesional, porque él lleva a cabo su responsabilidad dependiendo de quién logró ser un profesional y lleva a cabo su trabajo.

Ent.: Ya. Otra cosa, en esta revisión que hemos hecho para esta investigación, nos encontramos con diferentes tipos de posturas, y me gustaría comentártelas para que tú me dieras tu opinión. Existen algunos autores, algunas personas que derechamente dicen que este tipo de acción voluntaria, en este tipo de contexto, no es una acción voluntaria, que más bien es un trabajo, pero que es un trabajo mal remunerado, en otras palabras, sería una mano de obra barata. ¿Qué opinión tienes tú en relación a esto?

P(8): Lo que te decía anteriormente, hubiese sido realmente una acción voluntaria si nunca hubiesen puesto este incentivo, porque no le llamo yo una paga, porque una paga, un sueldo no es, es un incentivo, 17 mil pesos supónete a los niños, a los jóvenes, y creo a la tercera edad, que eran 8 mil pesos, no tengo idea, es un incentivo. Pero si no hubiesen puesto ese objetivo dentro del proyecto piloto de todo esto, a lo mejor hubiese funcionado mejor, hubiese funcionado mejor. Porque ahí no, hubiese sido, se hubiese desarrollado una verdadera acción voluntaria o un verdadero desarrollo social ¿me entiendes? Más transparencia, más jugársela, como te digo, sin este tipo de incentivo, hubiese sido... yo creo que no deberían haber puesto ese incentivo, a lo mejor ahí se habría llevado, o se habrían descubierto realmente los sentimientos que produce el trabajar sin nada, correr si uno tiene que ir a un lugar, como en el caso de nuestro organismo. Vivíamos con cualquier joven, y se pasa rabias con los jóvenes, y en el caso mío, nunca tuve ningún incentivo y me la jugué igual por ellos y fue rico porque igual, en el fondo, hubieron buenos resultados, no optaron por la droga los muchachos. Por supuesto que también hay supuestos negativos que ahí, o los que “ya, me aburro de los talleres, me voy” y seguimos con los que están interesados, poh, con los que actualmente ahora en las vacaciones no vana andar en esos fenómenos de esquinas que se producen, los muchachos de las esquinas, ahora hay varios que van a trabajar en el verano, van a juntar su dinero para continuar sus estudios durante el año, ¿entiendes? Entonces, repitiéndote otra vez, ojalá que dentro de todo este contexto del proyecto piloto, nunca se hubiese dado el subsidio, se hubiese desarrollado el verdadero, la verdadera acción voluntaria.

Ent.: Otra cosa, también dentro de esta revisión que hemos visto, se sostiene que el voluntariado en sí, y esta propulsión de incentivo a través del centro de promoción de la acción voluntaria, en este caso el proyecto en Chile de las cuatro regiones, es una forma de control social, es una manera de control social.

P(8): No sé si verlo así, ah, no sé. Mira, a lo mejor, ah; te voy a dar un solo ejemplo. Por ejemplo, los muchachos míos, los que son voluntarios con subsidio, a la fecha me preguntan “bueno, Carolina, y nos van a mandar nuestro dinero” “no sé, poh”, le digo, “no tengo idea” “hay que esperar”. Entonces ahí hay igual como una manipulación, no sé de qué tipo llamarlo, los muchachos, ahí yo veo que algunos están por eso, por el pequeño subsidio, y no así por otros que por la voluntad, solamente por voluntad.

Ent.: Disculpa que te haga esta pregunta, porque ya la contestaste anteriormente, pero para que quede un poco más explícito. ¿Ustedes creen que contribuyen con lo que hacen, en este caso, con el proyecto en sí mismo, creen que contribuyeron al Voluntariado, a la Participación Social y la Responsabilidad Social? Me gustaría que me dijeras más o menos de qué manera...

P(8): Yo creo que sí, sobre todo en el sector que trabajamos nosotros. ¿Por qué te voy a decir? Porque antes de toda esta acción voluntaria nosotros ya trabajábamos ya, ya teníamos buenos resultados y ya estábamos trabajando en lo que era voluntariado. Así que...

Ent.: El tema del voluntariado, esta experiencia que ustedes vivieron como institución, ¿Cómo fue? los voluntarios ¿Cómo llegaron al centro? ¿Eran voluntarios que ya venían y se fueron a capacitar? ¿O fueron voluntarios que el centro derivó y que nunca conocían a Hossana?

P(8): Ya, eh, no, ya habían voluntarios, como te decía antes. Siempre hemos trabajado con voluntarios, ahí habían unos voluntarios que se optó porque se inscribieran como voluntarios y recibieran el beneficio...

Ent.: ¿Cómo institución?

P(8): Como institución. Pero también habían muchachos que los capacitaron en liderazgo, ¿me entiendes? O sea, se hablaba de liderazgo, se capacitó para que ellos ejecutaran también trabajo de acción voluntaria.

Ent.: ¿Por qué, como institución, tomaron esta decisión de incentivar, entre comillas, que el voluntario que ustedes tenían se inscribiera al Centro de Promoción de la Acción Voluntaria? ¿Tiene que ver con esta cosa del subsidio?

P(8): Yo creo que sí... sí, en realidad tendría que decir que sí, poh. Sí, porque cuando yo le mencioné a los chiquillos “supe que hay un subsidio para los que quieran trabajar ciertas horas; no sé, poh, aprovéchenlo” le dije. Eh... era según las

bases, de los muchachos que tenían cierta edad, como te digo; también cuento con otros tantos más que siempre fueron indirectos, y así hicieron el trabajo tan bien como los que realizaron el trabajo social siendo, o sea, recibiendo un incentivo.

Ent.: Ahora, otra cosa que me gustaría que me lo aclararas, ¿no recibieron voluntarios del centro?

P(8): Fíjate, en un, en una sola oportunidad llegó una persona de no sé qué institución, para ver el trabajo, a lo mejor quería...

Ent.: Pero ¿era un voluntario o era alguien del centro?

P(8): No, eran voluntarios. Porque a mí del centro fueron equipos del centro a ver todo el asunto, mis talleres ¿Cómo estaban? Pero este era un voluntario, que fue una vez y después ya no fue más.

Ent.: Yo tengo entendido que también por el asunto de voluntarios, el centro tenía como un nexo con alguien de la institución para poder ver si el voluntario iba o no iba, si cumplía o no con la hora. ¿Ese nexo también lo jugaste tú?

P(8): Fíjate que no tengo idea, no tengo idea... no. Lo único que sé es que yo visité varias instituciones, porque, o sea lo que es una expectativa que pudo haber tenido Hossana era haber tenido red con otras instituciones a nivel regional; porque hemos logrado tener ese tipo de red con instituciones dentro de la zona de Concón, que se fue generando por la acción voluntaria.

Ent.: Ah, que interesante eso. Esa red no estaba y que se conocieron por el centro...

P(8): No, no, no, siempre nos hemos conocido, pero con el proyecto hubo más posibilidades, por las herramientas ¿me entiendes?

Ent.: Ya, no fue el centro el que le dio el espacio...

P(8): No, en este caso fue solamente la institución y con el proyecto que fue ganado. ¿Por qué? Porque nosotros empezamos a facilitar el material; de repente había tanto ítem de material fungible, que para qué tenerlo acumulado y si era necesario de repente ir a hacer un taller nuestro a otra institución, allá llevábamos material y... fue extraordinario. Y sobre todo con el material de inversión, que en este caso es una cámara filmadora, y institución que necesita, que tiene un evento, ahí estamos aportando con la herramienta, sin fines de lucro y pucha, en esa forma igual se hizo ver una red con diferentes organismos, sobre todo con otros que son también de, que se parecen a nosotros, de drogas y alcohol. Con el consultorio mismo, con la municipalidad ¿te das cuenta? Entonces igual se generó una red, con la acción voluntaria pero dentro de la zona de Concón, acá no. De la Matriz no.

Ent.: ¿Lo bueno de la experiencia del centro, de la experiencia del proyecto, y lo bueno del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria?

P(8): Ya, de nosotros, como te decía, todo ok; igual fue un enriquecimiento de sensibilidad social en todos nosotros en el sector de Concón. Ahora, en la acción voluntaria, yo creo que dentro de todo margen, igual tiene que haber sido positivo porque... a ver... igual, sí, de todas maneras hubieron beneficios para todos nosotros, como por ejemplo, cuando acá hubo un, otro tipo de simposio, de comunicación y todo eso, igual nos benefició a todos nosotros.

Ent.: ¿Simposio en el sentido de una charla...?

P(8): A ver, cómo podría decirte... claro, sí.

Ent.: ¿Y lo malo específicamente del centro?

P(8): Yo creo que el meollo del asunto, que te estoy hablando hace rato, que es el cuento del subsidio, porque los muchachos todavía preguntan por esos dineros y uno no puede dar respuesta. Uno tiene que esperar y ver si alguna vez van a llamar a la coordinadora, que es a mí, y ver qué va a pasar.

Ent.: Ese meollo que me hablas tú, a qué lo atribuyes, que los voluntarios se, no sé poh, estoy tratando de percibir lo que tú me estás tratando de transmitir, esta molestia, ¿cierto?

P(8): Mira, yo te lo digo sinceramente, si ha habido remesas detenidas es porque sencillamente, del proyecto piloto se objetaron algunos gastos, algunas facturas, entonces por eso están detenidas algunas remesas por ahí, porque tenían específicamente ese destino, el subsidio.

Ent.: Pero esta molestia por parte de los voluntarios, ¿A qué lo atribuyes tú?

P(8): Fíjate que no es molestia en sí, sino que es la inquietud, que siempre me hacen la pregunta, me dicen "Carolina, cuándo ¿va a llegar el dinero?" y yo les digo lo que acá me han dicho, hace unos meses atrás, y yo decía "ya van a llegar las remesas de este ítem"; no tengo más respuesta que darle, no puedo decirles "no, se terminó, se terminó" así de sencillo. Todavía están las cuponeras ahí todas firmadas y timbradas, y yo las había timbrado para esos voluntarios porque sé que han hecho el trabajo bien, y he estado ahí, y cuento con videos, con todo, y por algo les he firmado las cuponeras.

Entonces no sé qué respuesta le puedo dar a ellos; como te digo, ellos montaron ese subsidio y deberían dar respuesta por esas platas que no llegaron.

Ent.: Bueno, yo te agradezco por el tiempo que te has tomado, que te has dado para esta entrevista. No sé si quieres agregar algo más, que se te quedó en el tintero...

P(8): No, como te digo, yo creo que la idea de la acción voluntaria es buena, y daría mejor resultado si, a lo mejor, estuvieran más encima ellos, vieran el trabajo que hace uno, que somos personas naturales, personas que si hemos crecido con conocimientos, más conocimientos para ayudar a la gente, ha sido porque nos hemos preocupado de estar aquí, allá, de comunicarnos más, de recibir más información de cómo sacar adelante ciertos conflictos del área social. Entonces a lo mejor a ellos les faltó eso, les faltó más interiorizarse, sacar más registros, ¿me entiendes? No a lo mejor haber pedido fotografías del trabajo que habíamos realizado nosotros ya antes, sino que ellos hubiesen venido a sacar fotografías en el momento de la acción, de los trabajos recientes, motivados por algún proyecto adjudicado.

Ent.: Disculpa, para recalcar algo más. Para ti, ¿cuál sería el perfil de un voluntario, aparte de este que tú me vienes mencionando en toda la entrevista, de que no debiera recibir una ayuda monetaria? ¿Qué otra característica debiera tener un voluntario?

P(8): Está de más decir voluntad, porque la palabra lo está diciendo. Yo creo que debería, debería prepararse más la gente, a lo mejor en ese caso invertir más dinero para preparar a la gente. Como por ejemplo yo, lo más positivo que recalco de esto es las habilidades comunicacionales que sacamos acá, entonces la gente que es voluntaria adquiere más conocimiento, más información, ¿me entiendes? Nosotros la hemos debatido, bueno, a los voluntarios en este caso, por lo que yo, en este caso, he podido aportar y que yo recibí acá, en este mismo establecimiento, o sea entregué información. Yo creo que debería ser así, que pudiera fomentar más esa parte, preparar más a la gente, porque en la acción voluntaria trabajaban todo tipo de personas, hasta personas que a lo mejor ni siquiera tenían sus cursos básicos, y sin embargo hicieron cosas, grandes logros, o sea hicieron un buen trabajo, como en el caso que yo puedo ver más directo, en el organismo mío.

Ent.: mmm, bueno, te agradezco nuevamente, espero que te hayas sentido cómoda, que la conversación haya sido algo agradable para ti...

P(8): Me siento cómoda porque igual estoy haciendo algo positivo, ¿ves? Estoy para tu trabajo, para tu tesis, y ya eso es bueno. ¿Sí o no?

Ent.: Sí, de todas maneras...

P(8): Yo pensé que tenía relación con la acción voluntaria y vine...

ENTREVISTA (P9)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Representante de OSCs receptoras de voluntarios y beneficiaria de los fondos concursables.

Nombre: A.M.

Sexo: Femenino

Institución: Comunidad Terapéutica San Benito

Residencia: Viña del Mar

Fecha de Entrevista: 04 de Noviembre de 2003

Lugar de Entrevista: Comunidad Terapéutica San Benito; Viña del Mar

Desarrollo de Entrevista:

Ent.: Lo primero que me gustaría es que, si pudieras contextualizar un poco en torno a la organización, el nombre, qué es lo que hacen, etc.

P(9): Bueno, la Comunidad Terapéutica San Benito es una organización sin fines de lucro, que atiende a personas con problemas de consumo de alcohol y drogas. Nosotros damos acá tratamiento de carácter obligatorio y... bueno, soy psicóloga, mi nombre es Andrea Moya, y hay acá Psiquiatras, Psicólogos, Asistente Social y Técnicos en Rehabilitación. El programa de tratamiento incluye una primera etapa de acogida, que viene a ser como el diagnóstico, el tipo de consumo y la necesidad que tiene la persona de tratamiento; de ahí se ingresa al tratamiento, se deriva; y el tratamiento dura de cinco a siete meses, y ese tratamiento incluye psicoterapia individual, psicoterapia de grupo, grupo de apoyo familiar y ahora estamos con un proyecto justamente del Centro de Voluntariado, que es unos talleres terapéuticos, que tienen la intención de uso del tiempo libre y generación de habilidades... básicamente manejo del tiempo libre en las personas con consumo.

Ent.: Esas experiencias de que tú me estás hablando, ¿Ustedes postularon a los fondos? O sea, aparte de...?

P(9): Sí, aparte de los... Lo que pasa es que nuestra vinculación con el Centro de Acción Voluntaria partió en un comienzo porque nosotros fuimos un centro nuevo, ya, ahora estamos cumpliendo dos años. Entonces dentro de las actividades como de promoción que estamos haciendo, de darnos a conocer a la comunidad, nos dimos a conocer al Centro; y también para manifestar nuestra inquietud de que nosotros recibíamos voluntarios para apoyarnos en ciertas labores, o sea desde atender el teléfono, llamar, hasta compartir las actividades recreativas que nosotros tenemos. Y, a partir de eso, generamos el vínculo con el centro, y nosotros del centro recibimos un voluntario solamente, pero muy buen voluntario, Angelo Moreno, que trabajó el año pasado con nosotros y apoyaba la terapia de grupo, haciendo actividades manuales con quienes estaban en tratamiento, y nuestra vinculación con el Centro era, bueno, informar si él había venido o no, que ellos le pagaban la movilización. Ahora, particularmente con el Centro, nosotros tuvimos hartos problemas de coordinación, o sea, básicamente porque las personas cambiaban mucho, tú estabas hablando con una persona y después ibas de nuevo y esa persona no estaba; y también porque, por ejemplo, alguna de las capacitaciones o algunas de las actividades que hicieron, a nosotros no nos avisaron, no nos llegaba la información, nosotros la pedíamos y ya había pasado. Varias veces por ese estilo, digamos, y un poco de informalidad en el trato. Y el tema como más complejo fue ahora con el proyecto que nosotros nos adjudicamos, presentamos el proyecto... a ver, para el segundo llamado a concurso nosotros no alcanzamos el plazo, o sea fue como que la recibieron hasta las 13:00 y nosotros llegamos a las 13:02 minutos y no nos recibieron el proyecto, cosa que me molestó bastante, no por eso, porque yo entiendo que un llamado a concurso tiene que ser así, sino que yo entiendo esto con una organización que cumple a cabalidad con ese estilo; pero no entiendo que te pongan reglas para una cosa y que después, para cumplir no las cumplan. Por ese juego me molestó, no por el hecho de que nosotros llegamos atrasados a la propuesta, porque eso es responsabilidad de nosotros, pero considero que si tú te pones rígido con las reglas, entonces también debes ser coherente y cumplir las reglas que tú mismo propusiste. Bueno, finalmente nosotros postulamos el mismo proyecto al tercer llamado a concurso; el proyecto consiste en contactar un grupo de voluntarios que algunos estaban trabajando y nosotros habíamos contactado por otros medios, no por el Centro de Voluntariado, y que ellos organizaran talleres para las personas en tratamiento, talleres de carácter... entonces nosotros habíamos postulado en un comienzo un taller de literatura, un taller de pintura, un taller de habilidades, como de manualidades, y el cuarto era un taller de relajación. Aparte de eso, voluntarios que nos apoyaron en actividades recreativas con las personas en tratamiento y sus familiares, y nosotros darles una capacitación a los voluntarios. Bueno, desde que nosotros presentamos este proyecto hasta que salieron los fondos, pasaron como 4 meses; nosotros lo postulamos en abril, marzo- abril, y salió aprobado a finales de abril y comienzos de mayo, y los fondos los entregaron en septiembre. Por ende eso provocó hartos problemas dado que hubo que contactar nuevas personas, y eso provocó una variación en los tipos de taller, ya. Entonces ahora, en concreto, estamos haciendo un taller de Yoga, un taller de Literatura, taller de Tae Box y el taller de Pintura. Los talleres de literatura y de pintura fueron los que se mantuvieron porque son los voluntarios que continúan con nosotros. Hemos realizado ya varias actividades recreativas, la última fue un paseo este domingo a Boco, al Edén, y ya llevamos la mitad de la capacitación hecha a los voluntarios, la idea es cerrarlo ahora finalizando el proyecto. Lo bueno del fondo, digamos, ha sido que nos permitió adquirir ciertos implementos que para nosotros eran bien importantes, como la mesa de ping-pong, por ejemplo, colchonetas y una pelota de fútbol; la mesa de ping-pong básicamente porque se producen horas de espera para las personas entre actividad y actividad,

entonces ese es como un tiempo muerto, y fue como muy importante para nosotros recuperar la biblioteca para que pudieran tener acceso a los libros que estaban ahí; la mesa de ping-pong para organizar un campeonato de ping-pong, que sé yo... y que las mismas personas en tratamiento sean como apoderados de esto y un poco son los que han llevado adelante varias iniciativas. Y por otro lado, contactar a través del proyecto, voluntarios que han sido como altamente comprometidos, que han venido a todas las sesiones, que se han preocupado de generar un buen vínculo con las personas en tratamiento. Así que, en ese sentido, no, es muy buena experiencia, o sea, más allá de los errores de coordinación, de un tema que a mí no me gustó mucho, que fue que a nosotros el Centro nos pidió que organizáramos una ceremonia de inauguración, y nosotros habíamos hecho una inauguración entre nosotros, pero organizamos otra especialmente por lo que nos estaban pidiendo ellos, y no vino nadie del Centro; entonces eso... la explicación que dieron es que, como ya se había acabado el proyecto, ya no querían seguir como dando esperanzas de nuevos fondos, y yo creo que lo cortés no quita lo valiente, o sea, tú puedes venir igual y dar la cara, sobre todo si estaban acá personas de la comunidad, que estaba parte del Directorio del Centro y que, bueno, al final los discursos los da... se supone que ellos, ellos eran parte de los que invitaban. Pero bueno, eso ha sido como el tema que ha sido como recurrente, el tema de la coordinación y el tema de cómo los incumplimientos en aspectos más administrativos. Nosotros hemos hecho modificaciones al proyecto, se nos han aprobado; la plata ha llegado, nosotros ya hicimos la rendición de cuentas, todavía no nos llega la segunda remesa así que todavía no te puedo decir si vamos a tener problemas... espero que no. Pero eso básicamente.

Ent.: Me gustaría que ahondaras un poco en el tema del único voluntario que recibieron. Eso ¿a qué se debió? ¿Se derivó solamente desde el Centro uno solo que tenía interés? ¿O a otros factores?

P(9): Mira, eh. Por reporte del Angelo, nuestro voluntario, estaba siendo voluntario en dos instituciones, y fue como que él miró todas las instituciones y dijo "oh, acá no hay nadie", y él se inscribió. Luego, nos mandaron dos voluntarias, pero la verdad es que no cumplieron en absoluto con el perfil; nosotros pedimos perfil, personas mayores de 18 años, obviamente que no tienen consumo de drogas y que entendieran que los temas que se tratan acá son complicados, no puede venir cualquier persona. Nos mandaron a estas niñas de 12 y 13 años, que obviamente con la primera entrevista ya quedaron asustadas, porque en el fondo tenían ganas de ayudar y qué sé yo, pero un afán de ayudar como bien fantasioso, y que igual para nosotros es una situación de riesgo trabajar con menores porque obviamente no podemos controlar, por ejemplo, de que las personas que están en tratamiento los induzcan a consumir. Entonces eso también nos complicó un poco porque, como te digo, nosotros nos dimos el trabajo de armar un perfil, muchas veces nos dimos el trabajo de armar la misma ficha porque constantemente a ellos se les perdía, o sea nosotros hicimos el trabajo como dos o tres veces; y para más remate que nos mandaran gente que no cumpliera con el perfil, o sea es como el mismo tema recurrente que yo siento que hubo un problema de organización fuerte, fuerte, fuerte, porque no era entendible que no se compartiera información entre las personas que estaban ahí, o sea, que en el fondo tú eras tan dependiente de la persona con la que te contactabas que, si esa persona no estaba, la persona de al lado no tenía idea con quién estaba hablando, de qué se trataba el tema ni nada. Eso diría yo, básicamente; y por eso no ha llegado más gente.

Ent.: ¿Cuál era el perfil de los voluntarios que ustedes habían solicitado?

P(9): Mira, tendría que buscar la ficha, porque no me acuerdo así como exacto. Pero básicamente nosotros pedíamos idealmente personas mayores de 18 años, con interés en trabajar con personas y apoyar a personas que tuvieran problemas de consumo, que no tuvieran consumo, que era un tema como la base; que tuvieran tiempo libre y... básicamente eso, o sea, nosotros recibíamos personas de 18 años, pero de cualquier edad. Porque nosotros, desde nuestra experiencia con voluntarios que nosotros trabajamos no derivados del Centro, tenemos experiencia con universitarios, con adultos mayores, con adultos, o sea con personas de distintas edades, de distintas formaciones, es decir, el Angelo estudiaba Ingeniería Biomédica; Oriana, que tenía alrededor de 60 años, es profesora de Pintura; Felicitat, que era otra voluntaria que nosotros tenemos, ella es descendiente alemana y era traductora. O sea, de las más variadas... nuestra motivación principal era que tuvieran interés por el tema, que fuera un tema que les motivara, que les gustara como trabajar en eso.

Ent.: El Angelo cumplió el período de lo que el Centro en sí exigía como para, y después de eso ¿siguió?

P(9): No, después no siguió básicamente por... a ver, el Angelo participó el año pasado con nosotros y dejó de venir como en marzo o abril, porque este año para él era mucho más pesado en ramos. Entonces dejó como varias cosas; eso, y por otra parte que el Centro ya no podía apoyarlos con la movilización, y nosotros no podemos apoyarlo tampoco. Así que había un poco de las dos cosas, pero fue como muy entendible porque él, o sea, fue muy responsable, muy dedicado, llamaba por teléfono si no podía venir, de traer materiales, de ingeniárselas, de poner cosas de su bolsillo para hacer cosas, o sea, nada que decir, excelente, muy muy bien el trabajo con él. De hecho lo molestábamos porque en el Centro decían que era como el "niño símbolo", porque era como el voluntario que mejor había funcionado. Y aparte porque él sentía también que era como muy grato el ambiente acá, o sea acá es como un ambiente bien familiar, no hay como una estructura muy rígida, son como bien horizontales las relaciones y eso hace como bien agradable el trato.

Ent.: En relación a la postulación del proyecto, tú me dijiste que están en el tercer llamado y que eso se está ejecutando actualmente, y tiene plazo de ¿Cuándo?

P(9): No sé si el 20 de noviembre o el 5 de diciembre, no recuerdo porque como cambiamos la fecha, porque originalmente era de mayo a agosto; entonces como ahora partió en septiembre, son tres meses... debiera estar terminando a fines de noviembre, una cosa así.

Ent.: Y el contacto con el Centro, ¿Cómo lo hacen? ¿Existe? ¿A quién le están rindiendo las primeras remesas, por ejemplo?

P(9): Al William Corvalán. Bueno, en un primer momento nosotros llamamos constantemente para saber si había salido, no habían las platas porque tuvieron un problema con cómo sacar las platas y auditoría, y ahí nuestro contacto era... chuta,

primero era la Carolina Caviedes, después llamamos y “no, ella ya no trabaja aquí, entonces tu contacto es Nicole Penaglia”. Ya, la Nicole Penaglia, ella, ch... bueno, antes de eso el año nosotros estábamos con otra persona, y antes de eso con otra, o sea yo he pasado con 6 ó 7 personas fácil. De hecho, cuando fuimos a la capacitación... porque ¿qué pasó? Cuando nosotros nos adjudicamos el proyecto, nos hicieron una capacitación, juntaron a todas las personas, no sé qué autoridad vino, sacaron fotos, todo el asunto, y de ahí nunca apareció la plata, porque esto fue como en mayo. Bueno, y ahí se nos asignó una voluntaria que nos iba a ser un acompañamiento y un seguimiento; Cuando salió la plata, nosotros llamamos a la voluntaria para que viniera, y ella dijo que la iban a llamar del Centro porque no sabía si iba a continuar con la misma organización que se había asignado en un comienzo o no. Y después de eso, Nicole nos dijo que probablemente se iba a postular a otro...

Ent.: ¿Era voluntaria y no trabajadora del Centro. ?

P(9): No, era voluntaria. Y, después de eso, nadie vino, por lo tanto mi contacto con el Centro ha sido ir a buscar los cheques, ir a dejar la remesa. Ah, bueno, ir a dejar la carta de modificación, que íbamos a ser un taller y cambiamos por otro, entonces eso es un cambio del presupuesto en Gastos de Operación; en vez de comprar los materiales para el taller de manualidades, se compró materiales para el taller de literatura y de pintura, por ejemplo; pero básicamente no han sido grandes modificaciones. Entonces ha sido ir a dejar esa carta, enterarme cuándo iba a ser la remesa, que tenía una duda sobre el manual esc que te entregan sobre cómo rendir las cuentas, ahí enterarme que Nicole ya no trabaja más ahí, y que ahora es William Corvalán, que cuesta bastante ubicarlo porque no está como en ningún horario. Le entregué la rendición el jueves pasado, y él tiene 7 días hábiles para... y hoy se cumplen los siete días hábiles, hoy lo llamé y no estaba, mañana lo llamaré porque me dijeron que lo ubicaba mañana. Así que eso ha sido mi contacto con el Centro; ah, bueno, y que ellos constantemente mandaban información a través del correo electrónico, cartas, invitaciones a distintos como encuentros, pero generalmente nosotros por horario nos complica mucho porque tenemos un horario como diferente del resto, funcionamos fuerte después de las 4 de la tarde, por lo tanto todas las actividades que empezaban a las 7, nosotros estábamos con actividades acá. Entonces no pudimos asistir. Fuimos a una, a un café encuentro que era de organizaciones, café – diálogo creo que se llamaba, que se hizo en la Escuela de Servicio, que debe haber sido como en agosto, no estoy segura... que era el tema como “redes y trabajo con voluntarios”. Y pudimos ir a uno de los tres días que era la actividad.

Ent.: El Centro desarrolló como varios programas en torno a los voluntarios, no sé si sabes algo o alguien te contó, específicamente como a internalizar tres temas que al Centro le interesaban, que era el Voluntariado en sí mismo, Participación Social y Responsabilidad Social. Tú, como profesional y como parte de esta institución, ¿Qué estarías entendiendo como Voluntario? ¿Qué sería para ustedes un Voluntario?

P(9): ¿Cómo el concepto? A ver, una persona que regala su tiempo, que está comprometida con un trabajo, que le gusta lo que está haciendo y que siente que está haciendo un aporte. Eso básicamente; y por la experiencia que yo tengo con los voluntarios, que es más fuerte mi experiencia en cantidad con los voluntarios que no vienen del Centro, tenemos voluntarios como aparte, y ellos cumplen muy bien ese perfil, o sea, el alto compromiso, el trabajar desinteresadamente, el estar motivado por hacer actividades y apoyar en todo lo que pueda, y el sentirse como contentos y agradados de poder ayudar. Eso básicamente.

Ent.: ¿Y Participación Social?

P(9): Es que mira, es como difícil evaluarlo en este tipo de instituciones en que el campo de acción es tan específico. Porque es distinto cuando tú trabajas como, por ejemplo, con niños en riesgo social o con personas indigentes, en que como que el efecto social es mucho más fuerte. Nosotros acá, como nuestro grupo es pequeño y trabajamos con personas, tú tienes acá como un efecto directo en esa persona y esa familia; pero así como el tema más macro es difícil verlo acá, sobre todo en tratamiento. Cuando tú haces cosas más masivas, como la prevención, tú puedes ver como con más claridad el tema de Participación Social. Pero en temas como más específicos, nosotros somos como muy centrados en nosotros y muy centrados en el trabajo con las personas que están en tratamiento; sólo algunas acciones las hacemos como más abiertas a la comunidad, porque no es nuestro objetivo, nuestro objetivo es brindar atención a personas con problemas de consumo y a sus familias. Por lo tanto, no hay actividades como muy orientadas a trabajo más masivo con la comunidad; se han hecho, por ejemplo nosotros nos ganamos este año un E.G.P. de la Municipalidad. El E.G.P. son montos de inversión en grupos prioritarios; un grupo prioritario para la Municipalidad son las personas que consumen drogas, entonces nosotros teníamos un taller de cine para las personas, de apreciación cinematográfica, y un ciclo de cine para la comunidad, entonces ahí estaba el tema de participación y de integrar a las personas y todo. Pero es súper complicado el tema, a nosotros nos costaba que viniera gente, sobre todo de acá; y ahí teníamos un voluntario, que no era el Angelo, que colaboraba y venía a todas las actividades. Entonces, por eso te digo, es como difícil evaluar Participación Social en este tipo de intervenciones.

Ent.: ¿El tema de Responsabilidad Social?

P(9): Yo diría que ahí más, porque en el fondo quienes trabajan acá entienden el tema de que... como el quiebre que provoca el consumo, a nivel personal, a nivel familiar, nos atañe a todos; es como lo que siempre tratamos de decir, que el tema del consumo va más allá del problema personal que tiene la persona, que tal vez ni siquiera lo siente, ni de su familia, sino que todos tenemos, todos somos responsables de eso. Por lo tanto, todo lo que nosotros podamos hacer, tiene que ver con una, entre comillas, “obligación” que implica ponerte en el lugar del otro y darte cuenta que tú puedes hacer algo, o sea no es simplemente “oh, que pena, pero a mí no me importa”, sino que hay una involucración. Y en ese tema, por ejemplo, el mismo que ellos participen de las terapias, o sea unos voluntarios que participaban de terapia grupal y otros voluntarios que apoyan la terapia familiar, allí el tema de Responsabilidad Social se vuelve como mucho más fuerte, porque en la medida en que tú conoces historias y conoces personas, te vas involucrando con ese tema, o sea te vas dando

cuenta que esto no es así como una estadística que sale en el diario ni una noticia que sale por allá, sino que te empiezas a dar cuenta cómo te afecta qué temas tienen relación contigo.

Ent.: En la experiencia que vivieron con Angelo, el voluntario, ¿pudiste notar eso?

P(9): Yo diría que sí, pero me cuesta definir si eso tiene que ver con el Centro o no, porque el Angelo venía participando como en muchas actividades previas, o sea el Angelo tenía un grupo en la Iglesia en que hacía mucha acción social.

Entonces yo no te puedo decir si su sentido de responsabilidad o motivo de compromiso nace del Centro o no, o el Centro reforzó algo que él ya traía. Yo creo que puede ir por ahí, porque realmente él tenía como ciertas cualidades que tenían que ver como con su historia de vida también, o sea, de cosas que él había hecho antes, del grupo con el que participaba, y que él como teniendo el tiempo, estaba siempre dispuesto a trabajar y hacer cosas.

Ent.: Otra cosa. Algunos autores plantean que el tema del Voluntariado y Participación Social son temas totalmente distintos. Por un lado, el tema del Voluntariado, por características propias, no tiene ninguna vinculación con lo que es el tema de Participación Social...

P(9): Entendiendo Participación Social ¿Cómo que?

Ent.: Como cualquier tipo de acción que tenga cualquier persona dentro de un grupo social, a grandes rasgos.

P(9): Es que... yo creo que se pueden dar juntas o separados, o sea, yo creo que la Participación Social puede verse como una acción más de ciudadanía, de algo que uno debe hacer porque es su rol de ciudadano; el de manifestarse, de participar, si te convocan, de ir. Y que tal vez en ese sentido yo lo veo distinto del Voluntariado porque el Voluntariado implica un compromiso, una consistencia y una permanencia en una labor, o sea tú no eres voluntario porque fuiste a una cosa, sino que el voluntario se hace porque tiene un hábito y una recurrencia en eso; y, en cambio, siento que la Participación puede ser como más esporádica, o sea, ir y hacer algo, hacer como "la" acción: "vamos a pintar muros", "ya, vamos a pintar muros". Pero tengo la idea de que una engloba a la otra, o sea que el Voluntario tiene un tema de Participación Social, pero que el Voluntariado es un tema mucho más profundo y complejo que no lo puedes reducir a que son iguales, o que son lo mismo, o que son comparables.

Ent.: Otra cosa. También se plantea el hecho de que, no sólo aquí en Chile sino que varios países donde se ha promovido la Acción Voluntaria, este hecho del subsidio. Se dice que, al apoyar con este sistema al voluntario, pasa a ser un trabajo más, pero mal remunerado.

P(9): ¿O sea el subsidio para la movilización, por ejemplo?

Ent.: De la movilización.

P(9): No, yo considero que no. O sea, es que yo considero que el tema pasa por el tiempo que tú dedicas, y la plata es tan mínima que encuentro que no podría justificar que tú hicieras lo que haces por la plata. Porque yo siento que cuando tú dices eso, es como para pensar que en el fondo yo lo estoy haciendo por la plata, lo estoy haciendo porque me están pagando, aunque me estén pagando 100 pesos. Pero, en el fondo, lo que tú haces en el trabajo es totalmente desproporcionado respecto de lo que te pagan por movilización; yo no lo entiendo así, yo lo entiendo como una ayuda que te facilita lo que tú descas hacer, porque el costo de la movilización muchas veces puede ser un impedimento. O sea, no lo veo para nada como tema que impida que se desarrollen acciones voluntarias; encuentro que la facilita, porque si no ¿quién puede ser voluntario? La persona que tiene una buena situación socio- económica y puede autofinanciarse su movilización y sus gastos. Pero yo creo que el que estás donando tu tiempo, eso es el Voluntariado, no el que tú estás dando plata porque, si es por eso yo también podría venir gratis a trabajar, pero a la hora de los "Qui"hubo" no hago nada. Entonces, para mí el voluntariado pasa por lo que tú haces en la institución y lo que tú haces como aporte, no por si te gastaste o no la plata de movilización en eso o si te la gastaste en otra cosa. Es que yo considero que lo que tú estás donando es tu tiempo, por lo tanto todos los materiales y todo el tema de las cosas con las cuales debes trabajar, debería dártelo la institución, no tendrías por qué tú aportar, como yo sé que otras instituciones lo hacen, con cosas materiales para poder... o sea, si lo quieres hacer, bien, pero no debería ser una obligación. Como yo sé que en otras instituciones puede ser que tú tienes que llevar, por ejemplo, la comida que tú quieres dar, y si no la llevas no vas. Yo considero que eso no, o sea la acción voluntaria tiene que ser comprometida, consistente, pero tiene que ser voluntaria, o sea no puede ser obligada. Por lo tanto las cosas que te faciliten desarrollar eso, yo encuentro que está bien; nosotros tenemos voluntarios que se vienen caminando, por lo tanto no gastan en movilización, y eso les facilita que ellos puedan venir. Y si vivieran lejos, considero que no tendrían por qué sacar plata de su bolsillo para venir para acá.

Ent.: Otra cosa que se ha visto, es el hecho de que, con este proyecto del Gobierno, que tiene que ver con la Acción Voluntaria, pareciera ser que existe un nuevo Voluntario, en comparación con los Voluntarios que han hecho una acción voluntaria desde años. Tú ¿puedes notar ese cambio? ¿o no existe un cambio en ese sentido?

P(9): Es que, mira, yo creo que hay un cambio, sí. Pero, como te digo, es difícil que yo pueda definir que ese cambio sea efectivamente por la acción del Centro, porque mi universo para comparar es muy pequeño, o sea tengo una persona del Centro. Pero sí entiendo que el concepto de Voluntario está cambiando, porque está pasando de ser este voluntario "asistencialista", de que en el fondo tenía que ayudar al pobre y desvalido, por un voluntario que entrega su tiempo pero para hacer un aporte nuevo y para construir algo con las personas que estén ahí. Y ese tipo de voluntario a nosotros nos acomoda, porque tiene mucho que ver con el sentido que le damos al tratamiento acá, o sea para acá nosotros no estamos en tratamiento con personas que son "pobrecitos drogadictos"; o sea de partida aquí no hay personas drogadictas, aquí hay personas que tienen problemas con el consumo de drogas, y por lo tanto son igual de persona que tú, que yo o que cualquier voluntario, y desde ahí construimos una cosa distinta; pero no de venir aquí a tender una mano y yo estoy arriba y él está abajo. Yo creo que ese concepto de Voluntariado está cambiando; pero, como te digo, tiene que ver con una visión que yo tengo del concepto de voluntario y que pasa tal vez por más cosas que... o sea, no niego el aporte del Centro,

sino que también siento que tiene que ver con un cambio que se está dando en general, o sea, de ver el voluntariado y muchos trabajos sociales como una cosa distinta, que no sean “asistencialistas” sino que de apoyo, pero apoyo para la autogestión, no de apoyo para ser bastón y que, si tú no estás, el árbol se cae.

Ent.: ¿Cuál sería la o las fortalezas que tuvo el Centro, que le pudiste ver dentro de todo?

P(9): Mira, a mí me pareció bueno el tema de los proyectos, me pareció excelente que hubiesen fondos concursables en que tú pudieses presentar proyectos para poder armar iniciativas en que pudieras incorporar voluntarios y entregarles insumos y herramientas que tú, por el costo que tienen, no puedes aportar. Eso me pareció bien, por un lado.

Ent.: Y en ese punto, ¿Cuál sería la diferencia con los fondos del Conace?

P(9): Es que el Conace no da fondos para esto. A ver, es que el Conace, lo que entrega, es plata para plazas de tratamiento, no entrega plata para fondos; o sea, a lo más hay unos fondos del Previene. Pero cuál es la diferencia; que aquí tú podías hacer lo que quisieras. O sea, en el fondo el tema era mucho más abierto, tú lo que necesitabas era generar una alternativa de trabajo con voluntarios, pero ¿qué ibas a hacer con esos voluntarios? Lo que tú necesitaras, entonces te permitía generar una propuesta que era un guante para lo que tú necesitabas. En cambio, lo que pasa con otros fondos es que ellos ponen plata, pero para lo que ellos quieren, y tú te tienes que ajustar a esas bases, y muchas veces las necesidades que tú tienes no son las que te están ofreciendo; pero, como igual los fondos los necesitas, tienes que empezar a cambiar un poco y empezar a hacer eso, aunque no sea necesariamente lo que tú querías. Eso, por un lado. Bueno, lo bueno que tienen los otros fondos es que nosotros podemos pagar sueldos, contratar profesionales, cosa que acá es un poco más complicado el trabajo del voluntario profesional; eso es como lo más difícil. Y el tema de que el monto era bastante alto; nosotros postulamos un fondo chiquitito, nosotros postulamos 500 mil pesos, pero también porque no tenía sentido porque nuestro universo de personas es chico. Y lo otro bueno que me pareció... a ver, yo creo que la idea es buena, yo creo que la idea de que haya un organismo que coordine, que provoque integración y relación con las personas que están teniendo trabajo voluntario me parece bien; yo creo que el tema pasó por un tema de cómo se coordinó la gente que estaba trabajando ahí. Pero considero que estaba bien, si miro el organigrama y la propuesta. El problema es que del papel a la práctica es donde tuvo la dificultad. Pero considero buenas las actividades que se realizaron, las capacitaciones a los voluntarios, pero lamentablemente muchas de las cosas que ellos plantearon que iban a hacer no se cumplieron porque... bueno, no sé, pero en mi percepción, porque ahí no había nadie que estuviera jornada completa dedicada cien por ciento al proyecto; entonces cuando todo el mundo está como en media jornada, al final nadie se compromete, la responsabilidad se diluye y al final no queda en nadie. Pero yo diría que eso: por una parte lo del proyecto, el que exista un ente coordinador y proveedor de voluntarios; eso básicamente.

Ent.: ¿Y algo malo?

P(9): No, lo malo ya lo dije. Lo malo es eso, lo malo es que tuvieron mucho recurso, tuvieron mucha gente trabajando ahí y no se sacó provecho a todos esos recursos humanos y económicos; porque en el fondo por problemas de coordinación y problemas de... mira, yo no sé si ahí había duplicidad de funciones o había problemas de funciones que nadie tenía divididas, pero yo veo que había un problema como de cómo tú gestionas esos recursos. Un problema de gestión grave, que se tradujo en una descoordinación con las instituciones que estábamos a cargo; y malas decisiones también, porque yo considero que es una mala decisión no ir a la inauguración de los proyectos, porque por mucho que ya terminó el proyecto, que ya no queda nada, no puedes dejar una buena imagen de algo si tú no fuiste a algo que tú mismo estás financiando. Entonces yo creo que eso fue una mala decisión, porque fue una decisión de ellos, de no ir y no ir a ninguna inauguración. Pero me gustó mucho los encuentros que hubo para conocer otras organizaciones y formar vínculos con ellas, formar redes.

Ent.: ¿Formaron redes con otras organizaciones?

P(9): Sí, sí. Y eso fue un elemento súper positivo y que se da por juntarnos en el mismo espacio y tiempo, o sea tú no necesitas más que muchas veces el café, y en él se producen más relaciones que en cualquier otro lado.

Ent.: ¿El papel de la Seremi de Gobierno?

P(9): No tengo idea qué papel jugó. O sea, yo sé que los fondos venían del BID, que pasaban por ahí y llegaban acá, pero mi contacto directo fue con el Centro, por lo tanto nunca tuve contacto con ninguna de las otras entidades, o sea, ni con... con nadie aparte del Centro. Y lo que sí, ahora que hago memoria, nos vinieron a visitar varias veces, como para pedimos los datos y llenar las fichas, pero tuvieron que venir como tres o cuatro veces y nosotros tuvimos que entregar la misma información como tres o cuatro veces más porque siempre venía una persona distinta, partió uno, siguió otro y así. Y más allá de que las personas pasen o no pasen el cargo, tú tienes que generar un sistema de información clara, que independiente de la persona que esté ahí se maneje la información; o sea, no puede ser que la persona se fue y se fue con toda la información de uno y tú tienes que volver a repetir el mismo discurso tres, cuatro, cinco, seis veces. Eso considero que no, casi falta de respeto.

Ent.: Te agradezco por el tiempo que me has dado, no sé si quieres decir algo más en torno a tu experiencia...

P(9): No, creo que no, creo que lo he dicho todo.

Ent.: Te agradezco mucho.

APENDICE E: Entrevista a Trabajadores del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso

ENTREVISTA (P1)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Trabajador del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso

Nombre: S.G.

Sexo: Masculino

Profesión: Psicólogo

Residencia: Viña del Mar

Fecha de Entrevista: 29 de Diciembre de 2003

Lugar de Entrevista: Centro de la Promoción de la Acción Voluntaria; Valparaíso

Desarrollo de Entrevista:

P(1): Soy Sergio Granja Carvajal, tengo 29 años, soy de profesión Psicólogo, llevo, ya voy pa los dos años digamos trabajando acá en el Centro de Voluntariado y estoy en el Centro digamos como profesional aportado por la Asociación de Guías de Scout de Chile que es parte importante, no sé si quieres algo mas...

Ent.: Específicamente ¿Cuál era el cargo tuyo en el centro?

P(1): Cuando yo partí... partí como asistente o parte del equipo de formación y capacitación de la línea de promoción y capacitación, porque el centro antiguamente estaba compuesto por cinco líneas de trabajo que después se refunden... entonces yo parto como... en el equipo de capacitación y formación que en ese minuto estaba a cargo de Mauricio Ureta, por ahí por julio las líneas o el proyecto más bien se reformula, se funden algunas líneas, básicamente las de formación y capacitación con la de gerenciamiento de voluntarios, entonces se arma el área de voluntarios, y dentro del área queda a cargo Mauricio Ureta y yo quedo como coordinador de formación y derivación. Y en octubre del año pasado, una vez que se registra la renuncia del, en ese entonces, Director Ejecutivo, Cristián Corvalán, y Mauricio queda como director ejecutivo nuevo del proyecto, yo paso a ser... la figura, la idea era tener la figura de subdirector del centro, a cargo o coordinando toda el área de voluntarios, que tenía cargo, digamos, desde la captación, formación, derivación, inserción, seguimiento y capacitación de los voluntarios. Y ese es el rol, digamos, y en eso estoy casi hasta ahora, digamos, esa es mi función.

Ent.: ¿Cuéntame un poco cómo nace el centro?

P(1): Bueno, el centro nace a partir de un llamado a concurso que hace la División de Organizaciones Sociales, que a partir de un préstamo del Banco Interamericano de Desarrollo genera lo que se denomina el "PROFASE" que es un Programa para Fortalecer Alianzas entre la Sociedad Civil y el Estado, y ese gran programa "PROFASE", que es nuestro paraguas, digamos, tiene entre sus patas, entre sus componentes, el componente de fomento del voluntariado, y se arma entonces el programa de fomento del voluntariado. Y ese programa tiene, si mal no recuerdo, cuatro líneas de trabajo, generación de conocimientos, estrategia comunicacional, eh, los cuatro centros piloto a lo largo del país, y evaluación, por lo tanto nosotros como Centro de Voluntariado, somos un proyecto piloto del componente Centro Regional de Voluntariado, CRV que es la sigla que habitualmente se usa. Y entonces cuando, el año 2001, finales del 2001 más o menos, se abre el concurso para formar estos cuatro Centro Regionales de Voluntariados, en la cuarta, la quinta, la metropolitana y la octava, postula la Universidad de Valparaíso, en consorcio con la Asociación de Guías y Scouts de Chile, los Talleres de Acción Comunitaria TAC Cordillera y la Consultora Profesional PET Quinta. La Universidad se adjudica el proyecto, y se inicia este cuento del centro, poh.

Ent.: ¿Cuál es el objetivo que tiene el centro, específicamente el de la zona? porque son cuatro...

P(1): Nosotros el año 2002, el año pasado, estuvimos en todo un proceso, junto con el programa nacional, de planificación estratégica. Porque, si bien cuando en la DOS el programa lanza este llamado a concurso para constituir los Centros Regionales de Voluntariado, lanza los términos de referencia, la verdad es que ellos no contaban con una planificación estratégica como programa, y ese es un trabajo que se fue haciendo sobre la marcha, y nosotros lo fuimos haciendo tanto por iniciativa propia como por solicitud de ellos, casi como acompañados con ellos. Y entonces nosotros definimos una visión, que es promover la acción como expresión de participación ciudadana y responsabilidad social en la región de Valparaíso, contribuyendo a la creación de una política nacional de voluntariado, que básicamente tiene como ejes centrales el que nosotros creemos que la acción voluntaria es una expresión de ambas cosas, digamos, tanto de participación como de responsabilidad social, y porque además veíamos que uno de los nortes de nosotros como centro era poder contribuir a la generación de la política nacional, que es en definitiva el gran norte que tiene el programa de fomento del voluntariado, lograr generar una política nacional en el tema de voluntariado. Esa es como la visión que se propone en término que llegamos, como centro, a consensuar el año pasado digamos.

Ent.: ¿Cuál sería el tipo de voluntariado que promueve el centro hoy en día? O que...

P(1): Mira yo preferiría hablar de pasado digamos, en general ya estamos en época, estamos cerrando, no estamos desarrollando muchas acciones más que de carácter administrativo, cerrando algunos procesos administrativos que tenemos pendientes. A ver, nosotros básicamente definimos u optamos por hacer una cuestión sumamente amplia, porque

valorábamos la diversidad de trabajos voluntarios, de acción voluntaria que se desarrollaban, que se han desarrollado siempre digamos, y que se han desarrollado siempre en esta región. Por lo tanto nosotros no hicimos un rayado de cancha respecto del tipo de acción voluntaria que nosotros promovíamos, sino que básicamente lo que hacíamos es una definición respecto de lo que nosotros queríamos hacer, que está expresada en la misión, y adheríamos un poco a la definición básica que tiene de voluntariado, que generó el programa digamos, de fomento del voluntariado, en torno a lo que se entendía por acción voluntaria, todo lo que cayera dentro de eso, nosotros lo promovíamos, no había cortapisas en ese sentido, por tanto no es posible pa mí decirte exactamente qué tipo de acción voluntaria. Habían, de hecho dentro de las acciones que estás vinculadas con nosotros, desde las más tradicionales que pudieran denominarse asistencialistas, hasta las más nuevas y emergentes, digamos, hay una variedad súper amplia digamos.

Ent.: Netamente por experiencia personal, el asunto de lo que viví yo como voluntario acá y también por investigación por el asunto de la tesis; eh, me di cuenta y percibí que en los cuatro centros existían diferentes tipos de visión o de percepción en torno al tema del voluntariado. ¿Qué tipo de Voluntariado era el que postulaban acá?

P(1): A ver, es que hay que entender un poco elementos de contexto; el centro, como tú bien dices, los distintos centros a lo largo del país, como en los encuentros que hemos tenido, qué sé yo, estaban conformados por Organizaciones de la Sociedad Civil, y esas organizaciones aportaban una mirada sobre el tema de voluntariado, naturalmente, casi un tema como de osmosis, digamos. Entonces la octava tenía una pará, la metropolitana también, estaba conformada por organizaciones de carácter comunitario; pero en el caso nuestro, estábamos conformados fuertemente, y hay que reconocer la influencia básicamente de dos organizaciones, que son la universidad y la asociación. Y la asociación es una institución antigua en el país, por algunos denominada o si se quiere denominar "tradicional", aun cuando yo no comparto mucho esa clasificación, me parece que... no es asistencialista... eh, y por lo tanto yo tengo la impresión de que aquí, un poco repitiendo lo que te decía delante, no había o no hubo nunca digamos una visión particular o sesgada sobre el tema del voluntariado; siempre tengo yo la impresión de que hubo una visión bastante amplia. Eso también peca de poca especificidad, digamos, pero yo no siento que haya habido detrás una gran carga digamos de sentidos sobre lo que entendíamos como acción voluntaria. qué es lo que en sí en general fuimos concluyendo; fuimos concluyendo en la idea de que este, el voluntariado, es una acción que se ejerce y que particularmente a nosotros nos interesaba que apuntara o que nosotros tratamos de ir asociándolo con el tema de desarrollo regional, con el desarrollo del país en general, pero particularmente en el caso nuestro, como Centro Regional, con el desarrollo regional, digamos. Yo creo que por ahí va más la apuesta nuestra, la idea de hacer sentir o hacer presente que la labor que desarrollaban los voluntarios en distintos espacios, era una labor que aportaba al desarrollo regional y que debía ser canalizada hacia allá, yo creo que por ahí va el tema, si hubiera que buscarle un sentido a la labor que nosotros promovíamos.

Ent.: ¿Cuál sería como la definición del voluntariado que manejaron?

P(1): Te la leo textual, que es la que está dentro de las definiciones conceptuales que nosotros hicimos: acción concreta y gratuita, que se desarrolla en libertad, sin coacción ni obligatoriedad, fundada en los valores de la solidaridad, compromiso, responsabilidad social y espíritu de servicio, que potencia los recursos de la comunidad respondiendo a contextos sociales específicos, tiene la facultad de generar impacto a nivel de desarrollo personal local y social. Esa es la definición que nosotros hicimos acá, regionalmente, a partir de la experiencia del centro.

Ent.: En ese sentido este centro, bueno, a diferencia de los otros centros, por lo que hemos podido ver, fue bastante o generó más asunto más conceptual en el tema del voluntariado. Desde esa perspectiva, de qué enfoque, cómo viste tú o fuiste partícipe de eso, de la mirada del voluntariado que llegaban a esta visión o a la misión que tú mismo comentabas hace rato. Como un enfoque teórico, más que nada, apuntando a la pregunta...

P(1): Sí, eh... mira, lo que hubo aquí básicamente fue un trabajo digamos de las personas que estábamos en el centro, de ir poniéndonos de acuerdo en el concepto, tanto en la misión como en los principios, las definiciones conceptuales surgieron a partir de un trabajo digamos de mucha reflexión y reuniones, qué sé yo, durante hartos tiempos, para poder alcanzar estos consensos. Yo, en general... es que yo tengo la experiencia práctica del ser voluntario, de haber sido voluntario y de ser voluntario también actualmente, y en el tema de voluntariado en general yo tengo la impresión que no había mucho, mucho digamos, cómo se llama, bagaje teórico o aportes como conceptuales muy potentes. De hecho, una de las ideas del programa es justamente esa, poder generar conocimientos sobre el tema de voluntariado. Mira, yo soy de las personas que fui descubriendo el tema durante el trabajo digamos, y fui uno de los que me fui convenciendo del tema de que los voluntarios no eran solo para hacer cosas buenas digamos, sino que también eran por un tema de desarrollo, de cómo podía ser sinergia entre las acciones que desarrolla cada uno y sobre todo en las acciones que desarrollan las organizaciones. Si yo tuviera que aportar cuál es mi visión en el tema de voluntariado, yo soy uno de los que piensan que: uno, debe hacerse institucionalmente, no soy de la idea de que la acción voluntaria puede entenderse como acciones aisladas o individuales; segundo, tiendo más bien a pensar que al denominar algo como acción voluntaria debe ser hecha en beneficio de un tercero, no soy tampoco de los que crea por ejemplo que las asociaciones que trabajan para sí mismas o para beneficio de sus mismos miembros eso pueda denominarse acción voluntaria; entonces, por ejemplo, si a mí me preguntan las Juntas de Vecinos, los dirigentes de las Juntas de Vecinos hacen una labor comunitaria, social, pero no son voluntarios, aun cuando hacen un trabajo y no reciben remuneración por eso, eso no los califica, a mi modo de ver, como trabajo voluntario. Y el otro cuento de la institucionalización pa mí es relevante, porque permite efectivamente tener impacto, o sea, yo creo que ahí hay un tema también de impacto, de generar la acción voluntaria que es difícil canalizar si no es a través de una organización, a través de planes, de programas específicos que responden a un diagnóstico de un contexto específico, de una realidad. Si no, no tenés impacto, lo que tenés es activismo, digamos, pero sin generar un trabajo más longitudinal, de mayor tiempo, de mayor plazo que te permita evaluar resultados.

Ent.: Y como centro, se dio lo que tú notabas, lo que tú comentabas? El hecho de generar un Voluntariado, cumpliendo quizás un poco...?

P(1): Mira, ahí yo más bien tiendo a ser, hay que distinguir entre optimistas y pesimistas en general yo tiendo a ser autoflagelante. Yo creo que tuvimos una muy buena partida, con algunos problemas obviamente al comienzo, pero se generó una sinergia digamos en el equipo profesional del centro, súper buena, que nos permitió reformular el proyecto después de una crisis interna bastante fuerte, de armar todo un cuento, motivarnos mucho, pero que, por distintas causas yo tengo la impresión que se empezó a bajar, empezó a no generar los frutos que esperábamos; yo creo que ahí una cuota importante de responsabilidad es el tema administrativo, no haber contado con los recursos a tiempo, sobre todo este año, donde se esperaba desarrollar los trabajos más interesantes digamos, un poco dejando de lado el tema del cumplimiento de metas, que era básicamente cuantitativo, de logros, eh, yo ahí entro a tener ciertas dudas. Yo creo que sí tuvimos logros, pero no tengo elementos para evaluar si tuvimos impacto. No los tengo, puede que sí lo hayamos hecho, pero yo no puedo asegurarlo, no tengo herramientas para decir "sí, mira, esto es el impacto que generamos" o "esto pasó exactamente con los voluntarios" porque la verdad es que además de unos elementos de carácter administrativo que nos permitían tener una visión sobre la situación de los voluntarios, de cada uno de ellos, no tengo más información de carácter cualitativo, no pudimos recogerla. Sé que estaba programada digamos, generar un estudio un poquito más cualitativo, lamentablemente por razones de recursos eso no fue posible.

Ent.: Oye Sergio, otra cosa, el centro en sí, generalmente casi todos sus ámbitos de acción que tuvo, sobre todo en la parte de capacitación de voluntarios, le daba énfasis como a tres temas: el tema del Voluntariado, que ya hemos conversado un poco al respecto; el tema de Participación Social y el tema de Responsabilidad Social. En el tema de participación social, el centro, como centro, ¿Qué estaban entendiendo? ¿Qué era lo que concebían como participación social y trataban de transmitir, ya sea a los voluntarios, a las organizaciones?

P(1): Mira, yo preferiría pasarte los documentos que están, que se elaboraron para el tema, eso es básicamente en el tema de formación, no de capacitación, el tema de formación de los voluntarios, como tú bien dices; también tuvo un proceso de reformulación, yo creo que al principio el proceso de formación tenía más bien una lógica de preparar al voluntario en básicamente para enfrentarse a las cosas macro de la tarea que iba a desarrollar, o sea, reconocerse a sí mismo, reconocer sus fortalezas, sus debilidades. Y varía después, también acorde a la reformulación conceptual que hace el centro y a su proceso de planificación, a estos tres ejes de acción voluntaria, participación ciudadana y responsabilidad social. Eso está en el documento, yo te lo paso para que tengas más claro la visión y qué es lo que se entendía. Porque no me voy a carrilear...

Ent.: Ahí también sale el tema de lo que es la Responsabilidad Social...?

P(1): Sí, ahí están desarrollados conceptualmente los tres temas.

Ent.: Oye, otra cosa, que me gustaría comentar contigo. También he tenido información en torno a las diversas posiciones que tienen ciertas voces institucionales o autores que han investigado en torno al tema, que nos hemos encontrado en la revisión bibliográfica, y me gustaría que tú me dieras tus comentarios. En relación a qué: lo primero, hay algunos que dicen que como se ha dado la promoción del voluntariado, el proyecto a nivel nacional, sobre todo en la quinta región, no lo consideran como un tema de... no lo consideran un voluntario, una acción voluntaria, por este motivo que se les da un subsidio y muchos han dicho que ha sido un trabajo, igual que otros, pero mal remunerado, inclusive más categóricamente "mano de obra barata"...

P(1): A ver, yo tengo la siguiente percepción del tema. Yo creo que aquí hubo una dificultad para poder trasladar la concepción teórica que se tuvo, al inicio del programa, sobre el tema del subsidio, a la realidad. ¿Por qué? Porque lo que se pensó era: el voluntariado, desde sus comienzos, ha estado ligado con el tema de la filantropía y el tema de, básicamente, con la gente que disponía de tiempo y de recursos pa poder hacer este trabajo, digamos. Entonces lo que se plantea es poder democratizar el trabajo voluntario; entonces, uno de los problemas, de las dificultades que se les planteaban a las personas para poder desarrollar un trabajo voluntario, una acción voluntaria, era el tema de los recursos, no contaban con los recursos para la movilización y para otros gastos que les implicaba. Entonces surge la idea del subsidio como una manera de poder democratizar el tema, y que cualquier persona, independiente de su situación económica, pudiera ejercer efectivamente voluntariado. Esa es la idea teórica, que yo la comparto; pero en la práctica es súper difícil trasladar esa idea, esa concepción teórica, a la práctica, porque claramente aquí, yo estoy convencido de que más del 50% de los voluntarios que participaron, lo hicieron por una motivación efectivamente de ejercer voluntariado, más allá del tema del subsidio, no podemos desconocer que hay un grupo importante que su motivación central era el tema del subsidio. Y tampoco es algo que tú puedas decir que es perverso, es decir, pa un cabro que no tiene plata pa movilizarse, que está estudiando y que le faltan las lucas, yo no lo puedo condenar tampoco por acercarse a hacer voluntariado, a lo mejor motivados o movidos, en primera instancia, por el tema del subsidio, es decir, por la posibilidad de contar con ciertos recursos... que no eran menores, tan poco digamos, menos en esta región, con la tasa de cesantía que tenía. Tuvimos, por ejemplo, mucha gente que escapaba al rango de edad al cual correspondía el subsidio, y que se acercó derechamente porque pensaba que aquí había pega digamos, o que esto era casi como una oficina de intermediación laboral. Lo que nosotros tratamos de hacer siempre fue explicar el sentido del subsidio, que ojalá les quedara súper claro, pero tú tenís un efecto de que se corría la voz, digamos, o sea al principio en las captaciones que se hacían en lugares públicos, de jóvenes, tú planteabas el tema de la invitación a ser voluntario, las condiciones en general y te reservabas un poco el tema del subsidio, básicamente hasta la jornada de formación; pero cuando alguien se entera, de ahí se empieza a correr la voz, y de ahí cuesta mucho que la gente que se entera por terceros logre captar el sentido. Se trataba de demostrar cuál era el sentido del subsidio en las jornadas de formación; pero ahí tenís un tema de realidad que es insalvable, no era

posible que todo el mundo comprendiera exactamente cuál era el sentido del subsidio, y tú tampoco tenías un instrumento claro como pa poder detectar eso y digamos racionalizar o no sé, poh, de alguna manera haber, por ejemplo, dicho que no a alguien, aun cuando nosotros sabíamos o sentíamos que su motivación central era el subsidio. Entonces te digo que hay un salto ahí entre la idea, la concepción, y la práctica, que me hace pensar que hubiese sido mejor el tema sin el subsidio; eso digamos.

Ent: No sé, ahí me da la impresión que los factores que podrían intervenir ahí, como tú decías, son muchos, desde la motivación personal del voluntariado hasta, quizás las estrategias del centro que pudo haber hecho.

P(1): Lo que pasa es que no tienen muchas alternativas, o sea el tema del subsidio iba sí o sí, por lo tanto tampoco te podías reservar esa información, en algún minuto había que darla a conocer a los Voluntarios. En general nosotros tratamos de que esa información se diera a conocer durante las jornadas de formación, creíamos que ese era el espacio adecuado pa hacerlo. Pero es una información que se empezó a divulgar y por lo tanto después la gente se empezó a acercar por eso. Pero tampoco quiero dejar de reconocer que si bien en algunos esa podría haber sido la motivación central para iniciar un trabajo de voluntarios, no necesariamente era la motivación pa mantenerse o no necesariamente era la única, es decir, habían otras motivaciones también detrás digamos, y mucha gente se mantiene en las organizaciones y ha seguido, o en la misma organización, o se ha cambiado de organización, y ha mantenido su acción voluntaria más allá del subsidio, recordemos que el subsidio acompañaba a la gente por un período de seis meses, y los datos indican que hay una buena cantidad de gente que se ha mantenido más allá de los 6 meses digamos, más allá del subsidio. Pero tampoco hay que dejar de reconocer que es un tema que, de alguna manera, ...no sé si ensucia, pero estuvo presente en forma bastante permanente, incluso en la gestión misma del centro, una buena cantidad de recursos humanos se tuvo que invertir en control administrativo del tema de los subsidios. De hecho estamos aquí todavía con el tema de los subsidios, con todo lo que estaba atrasado.

Ent: Con respecto un poco a, yo imagino, no sé si tienes clara la estadística de cuánta fue la cantidad de voluntarios totales que se, que el centro promovió, inscribió, y cuántos se mantuvieron después de haber dejado el subsidio. Eso ¿lo tienes?

P(1): Eso lo tenemos, lo tengo yo digamos, falta afinarlo un poquito más, porque todavía tenemos información que está variando, en términos de que hay organizaciones o hay ciertas situaciones que... pero en general eso está bastante claro. Nosotros tenemos registros, te los puedo dar los detalles de ahí, pero en general alrededor de mil 200 voluntarios se insertaron en las organizaciones...

Ent: Estos voluntarios van de edades de...

P(1): Tanto jóvenes como adultos mayores y uno que otro profesional, no hay mucho profesional digamos. Pero esa información está digamos, ahora siempre los datos que nosotros tenemos están hacia abajo, por qué, porque hay muchos voluntarios que se insertaron en otras organizaciones que no estaban vinculadas con nosotros y de los cuales nosotros nunca pudimos saber. Si Juanito Pérez fue a la jornada de formación y después se puso a trabajar en la organización x, con la que nosotros no teníamos convenio, y él se quedó feliz ahí y a lo mejor nunca se enteró y nunca quiso el tema del subsidio, y ahí hay una buena cantidad de voluntarios que les pasó eso digamos. Pero de que nosotros tengamos registro, registro, son poca la cantidad que yo te decía que después te puedo dar detalles.

Ent: Otra cosa Sergio, bueno, siguiendo con esta misma tónica de visiones distintas, también me he encontrado con el hecho de que para algunos, este tipo de promoción del voluntariado, o el hecho en general de promover el voluntariado con subsidio o sin subsidio, desde el Estado mismo, lo miran como una visión de un control social. ¿Qué te parece a ti? ¿Te parece que podría tener alguna...?

P(1): A mí me parece adecuado que este programa se haya instalado en virtud de un programa mayor, que era el "PROFASE", me parece que es un paraguas adecuado al tema del Voluntariado, el tema de una alianza y el acercamiento entre la Sociedad Civil y el Estado. Más allá de eso digamos, hay siempre contingencias políticas, administrativas, qué sé yo, que pueden ir haciendo variable el tema de un lado pa otro, pero en general... no, fíjate, yo tengo la impresión de que a pesar de las dificultades, los cuatro centros en general, lograron instalar el tema del Voluntariado, que no es menor, generar una buena cantidad de voluntarios o de personas nuevas que conocieron el Voluntariado, que se entusiasmaron con el tema, financiar una cantidad interesante de proyectos e iniciativas, que no tenían en ocasiones, no son digamos plausibles de ser presentadas a algún otro tipo de fondo estatales, por lo tanto no tenían otras muchas vías de financiamiento; y de generar, digamos, esas experiencias tanto de tipo personales como de tipo organizacionales, aquí hay organizaciones que se fortalecieron mucho con el tema, así como hay otras que a lo mejor no les impactó mucho, porque, no sé, porque ya tenían experiencia o porque ya habían conseguido cierta masa crítica al interior de ella, pero hay otras que claramente uno ve que han crecido, o sea, han tenido una experiencia que los ha hecho crecer, desarrollarse como organización y tener impacto en la labor que ellas se plantearon desarrollar.

Ent: Para ir concluyendo, ¿Cuál, desde tu experiencia, ha sido lo bueno que tuvo el centro en sí?

P(1): Bueno, un poco lo que yo te planteaba recién... a ver, como elementos positivos yo rescataría como varias cosas, es decir, no hay que ser tampoco tan pesimista digamos, lo que pasa es que yo soy un poco... bipolar en mi apreciación. A ver, yo creo que primero, internamente para las organizaciones que participaron del consorcio que ejecutó el proyecto, hay una mayor conciencia del tema en las mismas organizaciones; en la Universidad, una institución que, en general, no había abordado mayormente el tema y que logra generar, a partir de esto, una masa crítica tanto en profesionales digamos como institucionalmente, y un reconocimiento de la importancia del tema del voluntariado, y a partir de eso surgen varias iniciativas al interior de la Universidad que, bueno, la gente de la misma Universidad te podrá dar más cuenta de eso. Pero hay varias líneas que se comienzan a abrir, de trabajo en la Universidad, a partir de la experiencia del Centro de Voluntariado, hay unos proyectos digamos con una Universidad europea, hay varias otras cosas. En la asociación de Guías

y Scouts, yo también tengo la impresión que pasa un poco lo mismo, primero le aporta bastante más sistematización, y este es un elemento que no responde totalmente al Centro de Voluntariado, también responde a que, en el caso de la asociación, por ejemplo, es parte de una red nacional de organizaciones de voluntariado. Es decir, aquí se va a ir generando un proceso, a partir del 2001, que es el año en que se celebra internacionalmente el voluntariado, el año internacional del voluntario, pero que obviamente al ser parte de este consorcio que ejecuta digamos, se potencia mucho más al interior de la misma asociación. Yo la verdad es que no conozco la experiencia de las otras dos organizaciones que formaron parte del consorcio, yo prefiero la verdad no opinar; eso, por una parte. Por otra parte, hay que rescatar la experiencia que tuvieron la cantidad, más de mil personas, que no habiendo antes desarrollado una acción voluntaria comienza a hacerlo ahora, yo creo que eso... aun cuando es súper difícil de medir, es súper difícil de cuantificar, yo creo que hay un elemento ahí que tiene que ver con las realidades de cada uno, personales, que no es menor. Hay mucha gente que se impacta digamos, que se impactó mucho al encontrarse con ciertas realidades sociales a las cuales no había accedido, que no las conocía, hay mucha gente que se vincula a organizaciones, hay muchas organizaciones que se potencian con los fondos concursables. Incipientemente se inicia, en varias organizaciones, eh, el tema de las redes, que lamentablemente es un trabajo que no se pudo concluir como se esperaba, pero también se sembró la semilla, de cómo podís generar o potenciar el trabajo que desarrolla cada organización, generando redes, ya sea temáticas, digamos, o de otro tipo en el tema del voluntariado. Hay un poner el tema también en la agenda regional, de alguna manera, es decir, una muestra de ello es que este año el intendente reconoce a las organizaciones de voluntariado, hace unos pocos días, en una ceremonia donde él convoca. Yo no sé si eso habría pasado sin la experiencia del centro del año pasado y este año, entiendo que más bien no, por lo tanto ahí hay un elemento de posesionamiento en el colectivo regional, que también es relevante. Y eso, digamos, yo creo que también tiene que haber otros efectos positivos, pero en este minuto no se me vienen a la cabeza.

Ent: ¿Y lo malo? ¿O lo que se podría mejorar?

P(1): Mira, obviamente lo que se podría mejorar, yo creo que habría sido mucho mejor, o sea me hubiera gustado mucho más haber podido contar con los recursos pa poder efectivamente haber hecho un seguimiento mucho más detallado de los voluntarios, haber podido recoger más información, hay varios procesos que en general quedaron bastante truncados: la capacitación de voluntarios, la capacitación de organizaciones, el tema de las redes, que yo creo que eso es fundamental y lamentablemente no se pudo concluir, el tema de poder ir generando estas redes que se empezaron a formar y que de alguna manera se tuvieron que dejar al arbitrio de ellos mismos, pero hubieran funcionado bastante mejor, creo yo, con un mayor empujoncito de parte del centro. Eh, yo creo que son dos elementos fundamentales, porque el centro, mal que mal arrojó un centro, que es un compendio un poco de la experiencia, que no es menor digamos, que es un interesante aporte que recoge este tema, los tres ejes conceptuales de participación, responsabilidad y acción voluntaria, vinculados al tema del desarrollo regional. Entonces... eso.

Ent: Quiero tocarte un tema que a mi se me estaba quedando en el tintero, que es el tema de los fondos concursables. Eso nace ¿en la medida que el programa se va desarrollando en la región o venía parte ya de...?

P(1): No, es parte de los términos de referencia, el que cada centro administrara fondos concursables. Y es un elemento que va generando además, va tomando relevancia a medida que va avanzando, porque en general al principio digamos, como que no estaba muy relevado el tema de los fondos concursables, de hecho en la orgánica del centro y de otros centros había una persona encargada del tema de los fondos concursables, y a poco andar nos vamos dando cuenta que es un elemento súper relevante y del cual se puede sacar mucho partido, se puede potenciar mucho, por cuanto tú puedes utilizar los fondos concursables como un instrumento de educación, si se quiere llamar, de las organizaciones, el orden, la gestión del proyecto, todo el tema de la gestión económica, los contactos, las mismas rendiciones, son elementos educativos para las organizaciones, es decir de alguna manera nosotros actuamos con un criterio, si bien riguroso, en términos de que fuimos bastante apegados a las bases que nosotros mismos diseñamos, hay procesos de flexibilidad y de educación con las organizaciones que tengo la impresión los habilitan en algunos casos, o les puede servir como ejercicio para postular a otros fondos, que tiene como otras características digamos y que pueden ser un poquito menos flexibles que este que nosotros administrábamos.

Ent: Bueno, yo te agradezco, no sé si te queda algo en el tintero que te interese comentar en el tema del voluntariado...

P(1): Sí, hay, yo creo que hay ahí un cuento que no es menor y que es lo que yo te planteaba recién, que tiene que ver con las organizaciones de voluntariado del país. Eh, las organizaciones han existido desde hace mucho tiempo y este programa lo que hace es poder, una, entregó recursos par efectos de promover de mejor manera y de poder generar estos fondos concursables donde distintas organizaciones podían ejecutar acciones de voluntariado; pero hay un movimiento que inician las organizaciones de voluntariado en el país, que también es relevante, en este minuto está en funcionamiento lo que se denomina la Red Nacional de Organizaciones Voluntarias de Chile, que está conformada por ahora, por 14 organizaciones, de las más grandes que existen en el país sobre el tema de Voluntariado, que son los Bomberos, el Hogar de Cristo, los Scouts, la YMCA, la Cruz Roja, María Ayuda, Gesta, etc, hay varias más; y ellos han iniciado un trabajo de red, que además quieren extender a regiones, que me parece súper relevante, porque de una manera también, tú me hablabas delante el tema del Estado en el tema de Voluntariado, bueno, aquí hay una plataforma de organizaciones que de alguna manera actúa como contraparte del Estado importante, que pesa digamos y que hace ver y notar la voz de estas organizaciones y del voluntariado en general frente al rol del Estado. Y entonces yo creo que es súper relevante el hecho de que, no necesariamente a partir de los centros, pero se ha ido generando mayor masa crítica. Entonces, organizaciones que antes actuaban en forma individual, se han dado cuenta de la relevancia que tiene poder actuar como red y constituirse como una plataforma importante digamos pa efectos de ir coordinando las acciones en conjunto con el Estado, que tengan

que ver con voluntariado y que tienen que ver son el tema de generar la política nacional de voluntariado, que es un elemento que debiera ser producto de este programa nacional que implementa el Estado. O sea, yo creo que es un elemento súper relevante que puede dar continuidad, incluso, a algunas acciones de los centros.

Ent: ya poh, gracias. Es todo.

ENTREVISTA (P2)

IDENTIFICACIÓN

Sujeto Tipo: Trabajador del Centro de la Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso

Nombre: X.P.

Sexo: Femenino

Profesión: Psicóloga

Residencia: Viña del Mar

Fecha de Entrevista: 30 de Diciembre de 2003

Lugar de Entrevista: Escuela de Psicología, Universidad de Valparaíso, Valparaíso.

Desarrollo de Entrevista:

Ent.: Bueno, lo primero que me gustaría es que te presentaras, me dijeras tu nombre, tu profesión...

P(2): Bueno, yo soy Xochitl Poblete, Psicóloga, egresada de la Universidad de Valparaíso... y eso.

Ent.: Cuéntame ¿Cuál fue tu función en el centro? ¿Qué cargos tenías ahí? ¿Cuánto tiempo estuviste trabajando en el centro?

P(2): Bueno, mi función en el centro fue que, en un principio, con Tatiana Hernández, que también es psicóloga, nosotras armamos el proyecto inicial, que fue presentado al Ministerio Secretaría General de Gobierno, nos contactamos con la Universidad de Valparaíso, principalmente con Carlos Ramírez, director de vínculos, de relaciones internacionales de la Universidad, y con Domingo Asún, director de la Escuela de Psicología; primero con Domingo Asún, después con Juan Carlos Ramírez; y Domingo estuvo muy interesado en que esta fuera una iniciativa que fuera planteada desde la Escuela de Psicología. Para ello nosotros hicimos una exposición de nuestra propuesta de trabajo al consejo de profesores, para que este fuera un proyecto de la Escuela de Psicología, el consejo de profesores tuvo una larga conversación al respecto y ellos decidieron que no era este un proyecto que fuese coherente con la línea que tenían los profesores en general, que ellos estaban orientados más al trabajo académicos más que al trabajo aplicado, entonces no era un proyecto de interés en ese momento. Entonces lo que hicimos fue presentarlo directamente a Carlos Ramírez a la Universidad, con el apoyo de Domingo Asún, y Carlos Ramírez se manifestó interesado en este proyecto, de manera tal que se armó un equipo que apoyara la presentación del proyecto a este fondo; y en ese equipo entonces empezó a trabajar más gente, fundamentalmente un profesional de apoyo que hacía las labores de recopilación de información, etc., y después se fueron definiendo otros profesionales más, periodistas, asistentes sociales, y ahí se invitó a la Escuela de Trabajo Social a participar. En la Escuela de Trabajo Social ocurrió más o menos lo mismo, de tal manera que solo estaban involucradas personas, más que instituciones, se involucraron personas de las escuelas. Y bueno, se presentó el proyecto y se adjudicó. Entonces, en ese marco, yo, en principio iba a trabajar como coordinadora del proyecto, y yo no acepté ese trabajo, yo prefería trabajar como un profesional más del equipo, entonces lo que funcionó fue que nosotros invitamos distintas instituciones a participar, porque entendíamos que la Universidad de Valparaíso no tenía el bagaje ni la experiencia como para hacerse cargo de un proyecto tan complejo como éste. Entonces invitamos a otras instituciones, nosotros propusimos, junto con Tatiana Hernández, que se invitara al TAC, que era una organización que tenía experiencia de formación de voluntarios, y además tenía la sensibilidad de lo que el voluntariado implica y de lo que el voluntariado promueve, cuestión que no tenía la Universidad como institución; y también a otras personas que estaban dentro de este equipo coordinador se les ocurrió que era buena idea invitar al PET, y después, con posterioridad, a los Scouts. Entonces se hicieron las respectivas invitaciones y se conformó una mesa de trabajo que no operó con la fluidez que nosotros esperábamos, habían algunas desconfianzas entre las instituciones, que se plantearon desde un comienzo, y, eh, pero finalmente como el proyecto fue adjudicado, las instituciones accedieron a trabajar en conjunto. Carlos Ramírez quedó como representante del Rector en un Directorio que se decidió conformar entre las cuatro instituciones, y se le planteó a Cristián Corvalán ser el Coordinador o el Director Ejecutivo del Proyecto. Y, entonces, en ese contexto, se identificaron coordinadores de áreas, porque este era un proyecto que identificaba áreas de trabajo, líneas de trabajo, y entonces se decidió que cada institución iba a tener un coordinador de área, y la Universidad iba a tener más coordinadores de área porque era la que administraba el proyecto, la responsable del proyecto y la que figuraba, en términos formales, como responsable. Entonces yo, en ese marco, asumí la responsabilidad de ser coordinadora del área de producción de conocimientos y de sistematización; y, eh, el TAC era coordinador de dos áreas, que era gerenciamiento de voluntarios y de generación de redes; y la Universidad también, no, en realidad los Scouts eran coordinadores del área de formación y capacitación; y el PET no era coordinador de ningún área porque ellos estaban interesados en participar, pero no tenían profesionales ni la capacidad suficiente como para asumir la responsabilidad de un área de trabajo, entonces ellos aportaban profesionales. Ahora, eso responde de alguna manera, y contextualiza la pregunta de a qué me dedicaba yo en el proyecto. Pero eso fue en una primera etapa, porque en este proyecto pasaron muchos acontecimientos que hicieron que el proyecto fuera modificando su estructura, su estructura de roles y también la configuración de responsabilidades de las distintas instituciones en el transcurso del proyecto.

Ent.: La idea original del proyecto de Voluntariado, ¿Cuál era y en qué grado se mantuvo a medida que transcurría el tiempo?

P(2): la idea original que planteamos cuando formulamos el proyecto inicialmente, tenía que ver con que nosotros identificábamos que la acción voluntaria era una expresión de la participación ciudadana, que se empezaba a identificar paulatinamente en nuestra sociedad como una forma de responsabilidad cívica, una forma de participación activa pero más bien individual, o sea, una expresión distinta de la participación que nosotros conocíamos hasta hace poco, que era la participación organizada, vinculada a organizaciones más formales u organizaciones de carácter social, cultural o reivindicativo, entonces esta nueva expresión de ejercicio ciudadano, que se abrió a nuevas temáticas, entre comillas “innovadoras”, nosotros lo entendíamos como una expresión de participación voluntaria activa de la ciudadanía. Eso era, ese era como... nos costó, no fue un proceso fácil porque cuando nosotros empezamos a trabajar en este tema, veníamos trabajando hace algún par de años, trabajando y estudiando los procesos de participación ciudadana; entonces ahí nos vinculamos con las instituciones como el Ministerio Secretaría General de Gobierno, que también venía desarrollando todos estos programas de participación, dentro de los cuales está el Instructivo Presidencial de Participación Ciudadana y otros más, y entonces cuando nos encontramos con esta propuesta que tenían ellos en el fondo, de asimilar el voluntariado como una forma de participación ciudadana, a nosotros también nos costó, porque también teníamos la mirada del voluntariado “clásico”, el voluntariado tradicional, más bien asistencialista, vinculado a ciertos sectores de la población, más bien tradicionales, que desarrollaban una práctica voluntaria vinculada con las prácticas como de beneficencia, entonces era un poco difícil modificar el, la mirada que se tenía hasta ese entonces del voluntariado, por lo menos acá en Chile.

Ent.: En esa temática del voluntariado, para ti hoy en día, ¿Qué es ser voluntario? ¿De qué estaríamos hablando cuando hablamos de una Acción Voluntaria o de un Voluntario? ¿Y qué fue lo que el centro estimuló en ese sentido?

P(2): Bueno, eso a lo mejor tiene que ver con una pregunta posterior, que tiene que ver con cuál vendría a ser el aporte o cuáles son los resultados del proyecto. Pero si me preguntas a mí, en términos personales, yo creo que las prácticas voluntarias o la acción voluntaria, me gusta más que el voluntariado, es, tienen que ver con formas de participación más bien informales, no necesariamente pero yo diría que, bueno, no hay una sola forma de definir voluntariado pero por lo menos la que a mí más me gusta tiene que ver con las prácticas que son informales, que son espontáneas, que no por eso dejan de ser periódicas o rigurosas, y esas prácticas que son periódicas en el tiempo, tienen un sentido, están motivadas por un, por una acción de tipo solidaria o vinculada a aspectos de la creatividad humana, que tienen que ver con la autoayuda, que tienen que ver con el desarrollo de temas o de áreas que han sido poco desarrolladas, valga la redundancia, pero que no se asimilan a una institucionalidad, una forma de hacer las cosas necesariamente. Ahora, hay casos que escapan un poco a eso y que son, que tienen que ver con un voluntariado más institucional, como es el caso de los Scouts o incluso ahora el mismo caso de Un Techo para Chile, donde hay una identificación con una institución. Pero yo diría que si uno pudiera observar la práctica pura, lo más pura posible, uno se encontraría con iniciativas que son más bien espontáneas y que responden a estos, a estas prácticas innovadoras o estos procesos de participación que responden a necesidades concretas o a necesidades identificadas por grupos, por microgrupos, y que se expresan a partir de una práctica voluntaria que es coherente, que es consistente, y que logra, a propósito de esa motivación, mantenerse en el tiempo.

Ent.: ¿Y cómo centro en sí? ¿Qué fue lo que, qué visión tenía del voluntario, la concepción que tenía como centro?

P(2): yo creo que las concepciones eran diversas, no había una sola concepción. De hecho, durante todo el primer período de trabajo uno podría hablar de dos etapas en el centro: la etapa uno y la etapa dos. La etapa uno es esta que yo te manifestaba, donde las instituciones trabajaban, eh, un poco intuyendo hacia dónde ir, cada uno con su visión propia respecto de lo que era el voluntariado y cómo se debía promover. Y una segunda etapa donde, por necesidad se empieza a trabajar en identificar un concepto común de voluntariado, y también se logra identificar una propuesta común de trabajo pal centro. Entonces, eh, eso.

Ent.: Te hacía la pregunta porque en muchas de las entrevistas, que he hecho tanto a organizaciones como a voluntarios, aparece la temática del discurso en torno a la concepción de voluntario que tenía el centro...

P(2): yo creo que el centro no tenía una única concepción de voluntariado y eso creo que es uno de los problemas con que nos enfrentamos, y una de las debilidades del centro, es que cada institución, de alguna manera, promovía su forma de entender el voluntariado. O sea, las líneas de trabajo donde había coordinación de los Scouts generaban o tendían a promover un cierto tipo de acción voluntaria, distinto a las líneas de trabajo que estaban vinculadas a generación de redes o las líneas de trabajo que estaban vinculadas con gerenciamiento, que después se llamó de otra manera, y con sistematización. Entonces uno, la verdad es que había un esfuerzo, pero era un esfuerzo más bien reactivo que se generó después de que el proyecto empezó a funcionar, más que una concepción previa que lograra generar un estilo de trabajo de una sola línea, de alguna manera, coherente con una propuesta única. Yo creo que eso no existía.

Ent.: Otro de los temas que el centro por lo menos incentivaba o promovía, ya sea en las capacitaciones del voluntario, ya sea en capacitación de las organizaciones, era el tema de Participación Social. Para ti ¿Qué sería la Participación Social? Y viendo tu experiencia en el centro, ¿Qué estás entendiendo como Participación Social?

P(2): Bueno, yo creo que, eh, yo creo que efectivamente se promovía el concepto de participación social desde la línea de generación de redes, efectivamente, aunque en el discurso estaba presente el tema de la participación social. Y lo que nosotros entendíamos, desde esa línea, que era la línea que yo dirigía en la segunda etapa del proyecto, como participación social, era un involucramiento activo de los sujetos, en este caso voluntarios, pero también de todos aquellos que se vinculaban con las organizaciones o con los colectivos de voluntarios, era un involucramiento activo en los temas de interés de esos colectivos, de esas organizaciones y de esos sujetos. Y era también un, significa o implicaba una dinámica de trabajo que permitía no solamente a las organizaciones involucrarse en esos temas, sino que generar estrategias,

habilidades o prácticas que involucraran a otras organizaciones, que involucraran a otros sujetos y que involucraran a otras instituciones, para poder conseguir los objetos de interés de la organización, ya sea la temática de la defensa de los animales, los derechos de los niños, los derechos de los consumidores, la promoción de la cultura o lo que fuere. Y en ese sentido, cuando nosotros hablábamos de voluntariado asociado a la participación social o como un eje de la participación, estábamos entendiendo que el voluntariado, al tener un objeto de sentido que organizaba las prácticas de las personas y que las conducía a través de la utilización de ciertas metodologías o sistemas de trabajo, a conseguir ciertos objetivos comunes, nosotros entendíamos que, al entender de esa manera la práctica voluntaria, estamos también desarrollando o promoviendo la participación social.

Ent.: El otro tema que también se tocaba era el tema de Responsabilidad Social. Igual, en lo personal, me ha costado mucho buscar bibliografía de la temática, en general está ligado al área empresarial. ¿Qué sería la Responsabilidad Social? ¿Cuál era la concepción que tenía de Responsabilidad Social? ¿Cómo la entiendes tú?

P(2): bueno, eh, siendo súper sincera ese era un término que así como nosotros, llamarlo de alguna forma y lo puedo decir después de un proceso de reflexión, nosotros desde el área de generación de redes promovíamos el, la participación social; yo creo que el tema de la responsabilidad social era de alguna manera como bandera de otras áreas. Entonces cuando el centro tenía como eslogan, en el fondo, promover la participación social, la responsabilidad social y no me acuerdo qué otros más, en el fondo lo que se había hecho era una sumatoria de conceptos que le sonaban a cada uno, mm.... entonces precisamente ese no era un concepto que yo, más que yo compartiera o no compartiera, con el que yo me sintiera plenamente identificada. Y creo que eso está muy asociado a la relación que tenían algunas personas que trabajaban en el proyecto con escuelas españolas, más bien con experiencias españolas de prácticas voluntarias, donde el tema de la Responsabilidad Social sí se había abordado un poco más, entonces en alguna literatura que nosotros manejábamos y en algunas relaciones de trabajo que habíamos logrado establecer con algunas Universidades españolas y Centros de Voluntariado español, aparecía mucho el tema de la Responsabilidad Social. Pero la verdad es que yo no me atrevo a darte una definición de un tema que yo misma no apliqué. Creo que sería poco riguroso.

Ent.: Otra cosa, ¿Qué te parece a ti que este proyecto de voluntariado se haya dado a través del Gobierno, que el Gobierno haya estado interesado dentro de las líneas del "PROFASE"?

P(2): yo creo que... me parece que es un esfuerzo interesante y arriesgado si es que no se maneja con cautela y con responsabilidad y con la debida sensibilidad. Y creo que esos riesgos fueron los que condujeron a que el programa, en definitiva, tuviera muchas debilidades y que se quebrara. En principio no me parece mala la idea, me parece riesgosa; exactamente lo mismo pasa cuando es el Gobierno o el Estado, más bien dicho, quien promueve políticas de desarrollo vinculadas con la Participación de la Ciudadanía, cuando la Participación de la Ciudadanía es inherentemente ciudadana, es espontánea, está vinculada a las libertades personales y sociales, entonces también, y te podrías hacer la misma pregunta que estás haciendo en relación al voluntariado, en relación a la participación. Yo creo que ambos elementos son delicados, me parece muy interesante que el Estado promueva la participación, pero no puede, desde mi punto de vista, no pueden desarrollarse buenos programas, programas que sean consistentes, que estén llenos de contenido y que contenga significado y que sean valorados y validados por la ciudadanía y por las instituciones y las organizaciones de la sociedad civil, si no se desarrollan en conjunto con la sociedad civil, donde la sociedad civil no debiera ser un beneficiario de esos programas, sino que más bien debiera ser un co-organizador, un co-gestor o qué sé yo. Entonces ¿por qué me parece interesante que alguna instancia del Estado aborde estos temas? Creo que porque... creo que lo que pasó es que determinadas instancias del Estado, no todas, algunas instituciones vinculadas al Estado, y dentro de esas algunas personas que trabajan o que trabajaban en el Estado en esos momentos, se sintieron impedidas para abordar estos temas, porque necesariamente, yo creo... todo esto yo creo, ah, no tiene nada que ver con el discurso que está escrito, porque el discurso dice una cosa, el discurso dice, el discurso de la D.O.S. y la Segegob dice que en el fondo, estas políticas se desarrollan como una forma de responder a los vacíos que se habían generado producto de la llegada de la democracia y de los gobiernos de transición democrática respecto a abordar los temas de interés ciudadano, y que se habían abordado más bien otras temáticas u otras líneas temáticas que estaban más vinculadas con el equilibrio político del país en esos momentos, con la mejoramiento de las relaciones del Estado con el empresariado y con las fuentes de producción de este país, y no así la relación, que se había debilitado, entre el Estado y la Sociedad Civil. Esa es una lectura, yo creo que además, no es que eso me parezca una lectura inválida, pero yo creo que además de eso, las personas que pensaron estos programas, estaban pensando que la ciudadanía, de alguna manera, se iba a encargar de poner en el tapete, en la discusión social en el fondo, la relevancia de estos temas, y creo que ellos, aparte del discurso oficial, creo que ellos estaban pensando que eso significaba un proceso de desarrollo y crecimiento de la sociedad chilena muy importante, y que por lo tanto era necesario desarrollar o aportar a este desarrollo desde la perspectiva del Estado, y bueno, por algo el instructivo presidencial. Pero claro, tú sabes que aun cuando hayan personas que promuevan buenas ideas o buenos proyectos, es necesario que las instancias, en realidad todas las instituciones, puedan asumir y abordar con ese nivel de complejidad, impregnarse de toda esa sensibilidad para poder abordar programas de ese tipo, yo creo que ese fue el problema, que no fue suficientemente abordado, no fue abordado con la suficiente profundidad este tema, desde las instancias que estaban coordinando.

Ent.: Una cosa que me gustaría que tú me dieras tu opinión, bueno, yo me imagino que dentro de toda tu experiencia, igual leíste mucho la temática y te habrás dado cuenta que existen muchas opiniones y puntos de vista distintos a lo que se postuló como, a este proyecto no. Y uno de los temas que me gustaría poder saber tu opinión tiene que ver con esta visión del Voluntariado, en el sentido de que esta promoción no es un voluntario, o sea los voluntarios que fueron a través del centro no serían considerados voluntarios por este hecho de recibir el famoso subsidio. Y algunos hasta lo consideran que

sería un trabajo un tanto mal remunerado, y hay quienes categóricamente dicen que sería mano de obra barata, los voluntarios...

P(2): yo creo que eso... yo, en principio no estoy en desacuerdo con los subsidios, en este marco digamos, no estoy en desacuerdo con los subsidios que apoyan la gestión de personas como voluntarias, pero creo que de nuevo tiene eso, queda implícito un riesgo muy grande, es que es, que tiene que ver con que cuando tú disocias el medio con el fin, puede el medio cosificarse y puede llegar a ser un fin, puede llegar a ser mal entendido, y eso a lo mejor tienen que ver con una falta de explicitación o una falta de confirmación respecto de cuáles son los medios y cuáles son los fines para quienes los promueven, en este caso un proyecto que promueve el Voluntariado y que utiliza instrumentos, que tiene herramientas que son variadas, dentro de las cuales se encuentra un subsidio. Si no está claro lo que un proyecto o una iniciativa promueve, si no lo tiene claro los propios directores de ese proyecto, los que lo ejecutan, obviamente el... aun cuando muchos de nosotros también, yo diría que la mayoría de los centros y de las instituciones que estaban vinculadas a los proyectos, no sólo en la quinta región sino que en las otras regiones, tuvimos largos procesos de discusión respecto de si los subsidios eran positivos o no, estábamos en desacuerdo con los subsidios, pero los subsidios estaban absolutamente amarrados al programa, y eran una condición absoluta del BID para que el programa se ejecutara. Pero aún así, nosotros identificamos en los subsidios un elemento positivo, siempre y cuando fuera bien manejado. Yo creo que el tema es que no fueron bien manejados; ¿por qué no fueron bien manejados? Yo creo que fundamentalmente porque la relación que los centros establecían con los voluntarios era una relación más bien lejana, era una relación de beneficiario- institución beneficiaria, digamos. No teníamos la posibilidad, o no la armamos, de generar un trabajo más cercano, más coordinado, más interactivo con los voluntarios; entonces, eso se tradujo en la entrega de una cantidad de dinero, que muchas veces la gente no identificaba como un aporte para la realización de su quehacer voluntario, sino que como un pequeño sueldo, como una ayuda, como... lo que sea. Entonces esa es mi opinión, yo creo que los subsidios no son un mal instrumento, sino que más bien depende del cómo se utiliza, creo que tienen riesgos, como cualquier instrumento, y que este caso esos riesgos eran mayores o éramos más sensibles a que esos riesgos nos influyeran negativamente, no sólo a nosotros sino que también a las personas con las que trabajábamos.

Ent.: Un poco volviendo quizás a una de las preguntas anteriores, que tú hacías mención a hacer este cambio, la importancia de promover el voluntariado hacia la participación social que se podía hacer la pregunta al revés, que es un poco lo que te quiero hacer ahora, o sea ¿Qué te parece a ti, qué opinión tienes tú en torno a que el Gobierno esté promoviendo la Participación Social, como es el discurso, a través del Voluntariado como énfasis importante?

P(2): a mí me parece, eh, te voy a cambiar un poco la pregunta. A mí me parece que es una experiencia muy interesante que los gobiernos promuevan la participación social, porque eso habla de gobiernos, más que de gobierno, habla de Estado, de países, que tienen la posibilidad de pensar en niveles de desarrollo más profundos y no solamente de preocuparse de los temas de supervivencia o de bienestar más básicos. Cuando empezamos a pensar en derechos que se han llamado "derechos terciarios", que son derechos que no tienen que ver con las necesidades básicas, entonces estamos viendo, estamos identificando sociedad que tienen un mayor nivel de desarrollo, y por supuesto que eso me parece positivo. Lo que me parece delicado es que quienes ejecutan esos programas o esas políticas de Estado, no tengan la suficiente sensibilidad, preparación o bagaje para desarrollar este tipo de proyectos, que sí requieren de un nivel de especialización y de sensibilidad mayor, no es llegar y ejecutar. Y yo creo que ese fue uno de los problemas que tuvimos acá, no me parece que la propuesta inicial sea una mala propuesta, pero me parece que se dio por supuesto que se podía manejar de una manera más bien liviana un programa como este, cuando debió haberse previsto todo lo contrario, que era un tema muy complejo y que no debíamos manejarlo ni instrumentalizarlo y debíamos prevenir que cualquier persona lo instrumentalizara, ya sea el Estado o las instituciones que ejecutaron, en el fondo, los proyectos en las distintas regiones.

Ent.: Otra cosa, hay quienes postulan el hecho de que la promoción del voluntariado, viniendo desde el Estado no, es una forma, una manera de Control Social, del control social un poco sutil. ¿Qué opinión tienes tú respecto a eso? ¿la compartes, no la compartes?

P(2): yo creo que es un riesgo, pero no necesariamente... o sea, depende del contexto en el que nos pongamos, porque efectivamente...

Ent.: El contexto en este sentido, por lo que se dice, es cómo se dio o cómo se da este tipo de voluntariado, el hecho de promoverlo a través del Estado, una institución permanente, con un cierto tipo de márgenes donde el voluntariado tienen que llenar...

P(2): claro, pero precisamente uno de los mecanismos que utilizó el Estado para prevenir esta situación, fue que lo externalizó, externalizó el proyecto y no fue un proyecto este que fuera coordinado por el Estado, sino que era más bien coordinado por instituciones u organizaciones de la sociedad civil, y eso es un mecanismo de entrega de poder, por llamarlo de alguna manera, y, entre comillas, de democratización del poder. Ahora, desde ese punto de vista, a mí me parece que hubo un esfuerzo y un ejercicio por generar una iniciativa de Estado que no fuera una réplica de otras iniciativas que sí han estado marcadas por un mayor índice de control social digamos. Eso no quiere decir que no lo haya, pero yo creo que, yo siento que son... si tú me preguntas qué es lo ideal, que un programa de fomento del voluntariado lo dirija el Estado o lo dirija la sociedad civil, yo creo que tienen que ser experiencias donde los niveles de responsabilidad y de poder sean compartidos; tampoco me parece que hay muchas instituciones, hay muchas fundaciones que promueven el voluntariado y que tienen financiamiento extranjeros, incluso nacionales, y que lo hacen regio, lo hacen muy bien. Pero a mí me parece que el Estado debe asumir y abordar ciertos temas que son de interés común y que promueven el bienestar, el desarrollo y el crecimiento, no sólo de las personas sino que de la sociedad, que es el rol del Estado. Entonces desde ese punto de vista me parece interesante que el Estado se involucre en estos temas; de nuevo, es riesgoso, porque somos una

sociedad que está acostumbrada a operar con esquemas más bien rígidos de cómo se hacen las cosas, y también somos una sociedad muy jerárquica y por lo tanto corremos el riesgo de que las iniciativas que emergen del Estado se tiendan a cristalizar o a rigidizar en formatos que están ya, entre comillas, probados o que son los conocidos. Pero creo que es labor del Estado y es labor también de la sociedad civil que esos formatos de hacer las cosas se vayan modificando, y eso generalmente se logra desarrollar a través de presión o a través de movilización de la sociedad civil. Pero no me parece inválido que se genere también desde adentro.

Ent.: Anteriormente habías comentado como esta diferencia, yo percibí como que existía un “nuevo voluntario”, me comentaste algo de que tuviste que cambiar un poco la concepción de pensar un voluntario tanto asistencialista a uno nuevo. Pero me gustaría que ahondaras un poco más ¿Cómo es eso de este nuevo voluntario, cuáles son las diferencias con esta otra concepción que tenías de voluntario, qué características tiene el actual, o por lo menos que se dio o que promovió el centro?

P(2): yo trabajé mucho vinculada con organizaciones de voluntariado tradicionales y también las que llamamos emergentes; y en esa experiencia de trabajo que yo tuve, fuimos identificando que la gente que estaba, que trabajaba en estas organizaciones, muchos de los cuales eran voluntarios, iba identificando un proceso de cambio conceptual en relación a su quehacer. O sea, no fue una idea que a nosotros se nos ocurrió, sino que más bien fue el recoger el cambio de un proceso que se fue desarrollando en las organizaciones con las que trabajábamos. Y entonces, efectivamente pasaba que en muchas de las organizaciones, con el paso del tiempo, fueron evidenciando, manifestando, un cambio en sí mismos, antes muchas veces no se identificaron como voluntarios, y resultó que con el tiempo se autodefinieron como voluntarios, y además identificaron la distinción entre los tipos de organizaciones y los tipos de voluntarios que cada una de esas organizaciones promovía. Lo que nosotros hicimos fue recoger esa identificación y esa conceptualización y, en algunos casos, utilizamos conceptos que se estaban formulando desde las investigaciones que hacía la propia D.O.S., y en otros casos solamente nosotros los describimos como ejemplos de formas de ser de las organizaciones. Entonces, yo creo que efectivamente en ese sentido, el centro fue un aporte en términos de, por lo menos del trabajo que yo conozco, el trabajo que desarrollamos con las organizaciones, permitió a las organizaciones un proceso de identificación, de asociación con otras organizaciones, de autoconfirmación de su trabajo y de su posición en el mundo, por decirlo de alguna manera, y permitió también que muchas personas identificaran que su trabajo en el fondo, era un aporte y tenía un marco de acción en nuestro sistema de hacer las cosas; o sea, muchas organizaciones, muchos colectivos, que eran más informales, no lograban identificarse como “algo”, simplemente “eran” o simplemente “hacían cosas”. Y en ese sentido, me parece que fue un cambio, y ese cambio fue un aporte para las propias organizaciones. Nosotros no podemos hablar de un movimiento social en términos estrictos, no hay un movimiento del voluntariado, por lo menos desde el concepto tradicional de movimiento social, pero sí hay una sumatoria de acciones, que son más bien invisibles, que no persiguen el reconocimiento social, que no persiguen el cambio social, que no persiguen la modificación de las estructuras sociales, sino que persiguen la realización de un objetivo común. Y en ese sentido, nosotros hablamos de un proceso activo de participación ciudadana, más que de un movimiento social que se pueda llamar movimiento del voluntariado, por ejemplo, aun cuando sería súper interesante poder identificarlo de esa manera, pero me parece que es más bien un riesgo fuerte, una ilusión o un querer pensar que las cosas fueran de otra forma. Eso.

Ent.: En términos generales, lo bueno y lo malo del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria... algunas cosas mencionaste...

P(2): Eh, bueno, yo creo que te he mencionado varias de las cosas que pienso, creo que de lo bueno y de lo malo, de lo malo, de lo riesgoso, creo que es riesgoso que las instituciones tanto de la sociedad civil que estuvieron involucradas en este proyecto como las instancias del Estado que estuvieron involucradas, asuman un poco... como... se me fue la palabra exacta que quería decirte, pero creo que es bueno que las instituciones asuman este tipo de experiencias o este tipo de proyectos sin tener la experticia suficiente, y además siendo autoreferentes o muy taxativos con las formas de hacer las cosas; creo que la lógica que debiera imperar es la lógica menos de poder, menos de control, menos de aprovechamiento de un programa, de un proyecto, de un financiamiento, de un reconocimiento social, y creo que debiera imperar una lógica de colaboración, de aprendizaje, de reconocimiento de los otros, eh, y creo que esas fueron las grandes debilidades del proyecto, creo que las instituciones se aprovecharon mucho del proyecto, le sacaron mucha punta, quisieron tener ganancias, no económicas necesariamente sino más bien ganancias sociales, de estatus, de manejo, de roce político, y se olvidaron de que, aun cuando uno aborde ciertos temas que no domine necesariamente, puede aprender, puede tener una aptitud abierta, receptiva al aprendizaje y a la colaboración, y yo creo que eso le faltó mucho al proyecto y al programa. Pero creo que también el proyecto, en las personas y las instituciones que trabajaron en el proyecto, aprendieron mucho; un proyecto muy imperfecto, con muchos riesgos iniciales, con situaciones de crisis fuertes en las instituciones que trabajaron al interior de él, logró mantener el proyecto, logró salvar el proyecto, logró tener disposición de mantenerse, pero creo que esa disposición no fue suficiente; creo que al proyecto se le olvidaron mucho los voluntarios, y se centró mucho en las instituciones, se le olvidó su objeto de sentido, y eso me parece una situación muy compleja. Eh, creo que lo positivo del proyecto, yo me atrevo a decir y me atrevo a hablar por las cosas en las que yo tenía responsabilidad directa, yo creo que en las organizaciones hubo un proceso muy complejo, tal vez de decepción, que no podemos evaluar, por lo menos nosotros que estuvimos involucrados no podemos evaluar, con posterioridad al proyecto, yo me lo imagino, eh, pero también creo que las organizaciones ganaron mucho, se fortalecieron, se reconocieron, y no estoy hablando de cosas concretas, como las capacitaciones o los fondos concursables o... no estoy hablando de eso, estoy hablando de los procesos más profundos que se generan en un colectivo de personas, y en ese sentido yo creo que el hecho de que se reconociera el voluntariado como una práctica que implica un aporte al desarrollo de la sociedad, fue un gran avance, fue

un salto cualitativo bastante importante; yo creo que las organizaciones lograron reconocerse a sí mismas, que lograran generarse situaciones de colaboración y de trabajo conjunto entre las organizaciones me parece sumamente positivo. Creo que no sucedió lo mismo a nivel de voluntarios, creo que los voluntarios tenían prácticas más aisladas y creo que el efecto del término del proyecto en los voluntarios fue peor que en las organizaciones, creo que hubo un proceso de descontento más fuerte, de decepción, de rabia. Creo que una de las cosas malas que tuvo el proyecto fue que hizo un mal cierre, uno puede cerrar pero puede cerrar bien, yo creo que el proyecto cerró mal, cerró de espaldas, creo que el proyecto no dio la cara a la gente con la que trabajó y eso me parece una falta muy grave. Eh, que fue una decisión de ciertas personas que eran responsables en ese momento del proyecto; y eso, creo que es un elemento que profundiza más aún los elementos negativos que pueden haberse generado, porque la gente puede tener la capacidad de entender que las cosas no funcionan, si es que tú tienes o generas la posibilidad de comunicarte con el otro y de permitirle también entender y expresar sus opiniones, entender lo que sucede, generar una evaluación, generar mecanismos de continuidad, a lo mejor distintos, a lo mejor mejores, eh, no concluir con los procesos de trabajo abruptamente sino que generar esos mecanismos que permitan, aun cuando no exista una institución intermedia o intermediaria como un Centro de Promoción de la Acción Voluntaria, se puedan desarrollar las prácticas que ya se habían consolidado de alguna manera y se puedan seguir desarrollando en el tiempo. En ese sentido me refiero yo que los cierres no pueden ser abruptos, no pueden ser de espaldas, tienen que ser cierres abiertos, mejor irse por la puerta que irse por la ventana siempre. Yo creo que el proceso en general, no sólo de los centros, sino que el programa fue muy por la ventana, y eso obligó a los centros en general a asumir estrategias más o menos parecidas, aun cuando yo creo que siempre uno tiene la posibilidad de marcar, desde su propio punto de vista, los procesos, y no necesariamente seguir los ritmos de un proceso que esté marcado por otros. O sea, yo creo que las cosas se podrían haber hecho mejor. Eso.

Ent.: Bueno, yo te agradezco por el tiempo que me has dado, y me gustaría terminar con una pregunta que te hice en el comienzo, que era el siguiente: del proyecto original a lo que fue, ¿En qué grado, si es que varió?

P(2): por supuesto que varió, yo creo que varió mucho. Digamos que yo creo que más bien lo que tuvo fue procesos de ondulación, no fue una variación pareja ni constante en un solo sentido, sino que fue como un proceso de crecimientos que permitió a un conjunto de instituciones flexibilizar su mirada respecto a un tema, abordar nuevas formas de hacer las cosas, incorporar nuevas dimensiones o nuevas líneas de una práctica tan compleja como es la práctica voluntaria, permitió sacar a la luz las grandes debilidades de las instituciones también, y yo creo que el proyecto varió pero no creo que necesariamente haya empeorado, yo creo que mejoró. El problema es que es este es un proyecto que, desde mi punto de vista y hablando en términos muy brutos, nunca estuvo muy bien parido, y por lo tanto se enfrentó con grandes dificultades que eran más o menos inherentes, aun cuando fue capaz de mejorar, aun cuando fue capaz de desarrollarse un grupo humano, un grupo de instituciones, que son también dos cosas distintas, uno era el grupo que ejecutaba, el grupo, el equipo humano que laboraba, y el otro eran los representantes de las instituciones que dirigían en el fondo las políticas del proyecto. Y otro era el equipo humano que representaba al programa a nivel nacional, y otros eran los que efectivamente dirigían o tomaban las decisiones respecto de lo que el programa hacía o dejaba de hacer; o sea, habían demasiado involucrados, y desde ese punto de vista yo creo que lo que sucedió en el proyecto, fue que nadie o la gente en general, las instituciones en general, no estaban dispuestas a soltar sus cuotas de poder, a dejar en manos de otros las responsabilidades técnicas para que el trabajo se hiciera bien. Entonces respondiendo a tu pregunta, yo creo que el proyecto mejoró, pero tenía tantos riesgos y habían tan pocos elementos de cuidado, que fueron previstos pocos mecanismos que permitieran al proyecto enfrentar estas situaciones delicadas que yo he mencionado. Por lo tanto, el riesgo de que esas situaciones, manejadas de una manera poco adecuada, desestabilizaran al proyecto, era muy alto, como eran muchas, lo que sucedió fue que el proyecto se desestabilizó. Entonces esa es mi respuesta, yo creo que dentro de esta lógica de oscilaciones y de crecimiento y de, en el fondo de errores y de aciertos, el proyecto fue mejorando en muchos sentidos, pero no fueron suficientes porque habían otros tantos que eran más bien debilidades estructurales del, tanto del proyecto como del programa.

Ent.: Bien, gracias por el tiempo nuevamente y espero que hayas sentido cómoda. No sé si te queda algo más en el tintero que te gustaría recalcar....

P(2): No, no, lo que me gustaría pedirte es que una vez que el documento de tu estudio esté listo, nos pudieras hacer llegar una copia porque efectivamente yo creo que hay procesos que quedaron en el aire y de alguna manera pa nosotros es súper importante poder recogerlos y este estudio puede ser un aporte para eso.

Apéndice F: Malla Categorías Estudiantes Universitarios, Voluntario Adscrito al CPAV

Eje Temático	Categoría	Enunciados
Voluntariado	Características Voluntarios	<p>P(1): ...el perfil de un voluntario... Que estaría <u>siempre dispuesto a cualquier cosa</u>, o por ejemplo una persona que estudia trabajo social y está acá en lo que es voluntariado y se le llega a pedir algo yo creo que <u>no lo va hacer por obligación</u> porque o sino, no se hubiera inscrito como voluntario, <u>porque si se inscribió por la plata mejor que se vaya</u>. Si se inscribió por que quería ser, por una experiencia nueva, bien... si alguna vez lo llaman y le da lata y pregunta si le van a dar subsidio entonces ahí estamos mal.</p> <p>P(1): ...tiene que... tener la facilidad y capacidad para <u>estar dispuesto a cualquier cosa</u> que se le pida y si tiene el tiempo, es como <u>sacrificar el tiempo libre</u>.</p> <p>P(2): ...uno es distinto, es <u>gente que disfruta haciendo otro tipo de cosas</u>, y no es ni bueno ni malo, es distinto, no es mejor ni peor.</p> <p>P(4): ...como que las características que tiene que tener el voluntario, tiene que ser como <u>una persona que pueda, quiera entregar ayuda</u>, ayudar al otro pero <u>de una manera desinteresada</u>, o sea igual uno gana experiencia, igual hay un aprendizaje enorme, a mi modo de ver, pero lo central también es la ayuda desinteresada que uno está dando.</p> <p>P(5): ...pero si yo creo que los voluntarios debieran tener como un cierto tipo de características que <u>lo que los motivara no fuera la plata</u>, sino que fuera como algo más allá que eso.</p> <p>P(6): ...tener un <u>cierto grado de madurez, ser responsable, optimista, tener paciencia</u> porque a veces las cosas no salen como una las desea, <u>sentir el deseo de ayudar</u> al otro, sino no sirve y sobre todo <u>amor</u>.</p> <p>P(6): ...qué sería ser un voluntario o voluntariado, o sea, <u>una persona que tenga el deseo de ayudar</u>, en cierto sentido mejorar o ayudar a surgir a ciertas personas... especialmente a personas de bajos recursos, a algunas palabras que le pueda decir a ciertas personas queda tan grabado en su mente que lo recuerdan para toda su vida y algunas veces eso les ayuda a cumplir metas a pensar yo podré... <u>Que tengan paciencia, ser responsable, que sepa relacionarse con los demás para lograrlo</u>, porque uno trabaja con personas y no con cosas.</p> <p>P(7): ...<u>tener habilidades comunicacionales</u>, lo encontré súper importante; <u>Ser empático: Tener sensibilidad social para captar la necesidad del otro</u>, tu puedes tener súper claro a que vas pero si te encuentras con una realidad súper diferente a la que te pensabas enfrentar tienes que ir haciendo como una evaluación constante, <u>tener auto-crítica, también ser relativamente estable emocionalmente</u> porque te puedes encontrar con muchas situación que te pueden choquear, pero va en ti como la pueda enfrentar, todo tiene que con la <u>solidaridad</u>, eso.</p> <p>P(8.1): ...voluntario es <u>ser responsable</u>, conocí caleta de voluntarios que nunca iban y después iban a pedir el cheque, que sinvergüenza. En mi caso de Cristo Auxilia <u>tener amor, eso sería responsabilidad y amor</u>.</p> <p>P(8.2): ...como decía la Carmina, <u>tener la voluntad de poder estar dispuesta a</u>, o sea, aquí estoy yo para lo que ustedes necesitan, si no hay amor, yo soy una persona súper irresponsable, llego tarde a todas partes pero eso no quita que yo no tenga voluntad, de tener voluntad, de tener amor, de <u>tener respeto, debe ser una persona quizás alegre, una persona animosa, que tenga esperanza, que tenga sueños</u> y no pensar en que las cosas no tienen solución, <u>pensar positivo, capacidad de querer trabajar</u>.</p> <p>P(10): ...pa mí, voluntario es <u>una persona que se entrega a una institución o a lo que sea sin fines de lucro</u>, o sea, que yo quiero <u>dar mi tiempo y</u></p>

	<p>Motivaciones</p>	<p><u>ayudar a cierta persona sin que nadie lo sepa.</u></p> <p>P(1): ...por el hecho que salí de 4to. medio el 2000 y ahora en el 2003 recién me puse a estudiar, entonces en ese lapso no tuve nada que hacer, y <u>quería hacer algo nuevo</u>, me llamó la atención la institución.</p> <p>P(1): ...yo recuerdo que lo que más motivaba a los jóvenes era el hecho que se pagaba una <u>subvención mensual</u>. Yo pienso que muchas personas se incentivaban por eso, por que conocí a muchas personas que decían que les daba lata ir...</p> <p>P(2): ...<u>sentirte útil a la sociedad</u>, yo estudié una carrera con menos del 30% de crédito, que la sociedad me aportó y uno cómo lo devuelve, ¿pagando la plata?, plata por plata no vale, no es agradecimiento.</p> <p>P(3): ...motivaciones, eh, no sé po, <u>ayudar</u>, no sé po, ya con verles la cara no tienen ni que decirte <u>gracias</u> las familias pa que <u>uno se sienta bien</u>, te miran con, el compartir con la familia, porque de partida uno cree que un Techo para Chile es ir a construir casas y sería todo, no po, es una cosa de compartir con la familia...</p> <p>P(5): ...a ver, por qué me hice voluntaria, por un tema de <u>probar como otra instancia de participación o como pa cachar que era trabajar con familias</u>, siempre había trabajado como con personas solas, es decir, o con los ancianos o con niños o con adolescentes, pero nunca con una familia, entonces, es como una experiencia nueva y a ver como funciona o como impacta a nivel familiar con lo que estoy haciendo, netamente como pa <u>probar otras experiencias</u>.</p> <p>P(5): ...no es solo algo de que soy tan bueno y que tengo tanto tiempo libre para hacer algo, sino que también pasa por un <u>compromiso y una conciencia</u>. En el voluntariado hay mucha gente que llega a hacer amigos y que sus motivaciones son como otras, a través del espacio tiempo ya van cambiando como las concepciones acerca de lo que están haciendo</p> <p>P(5): ...ahh no po, yo ahí iba para <u>pasarlo bien</u>, o sea iba a <u>hacer amigos</u> y era como un tema mucho más de pasarlo bien, no tenía como la conciencia, pero si ese fue el primer año que hice voluntariado, como que iba a <u>conocer gente</u>, a pasarlo muy bien, a hacer algo pero ya después irme a mi casa y sin que me diera, no se po, remordimiento, cachai, comer y que otra gente no comiera, no, pero <u>ahora es como el tema como mucho más maduro y mucho más responsable</u>, o sea ya no es por ir a pasarlo bien ya no es por ir a hacer amigos, o sea genial que hagai amigos pero esa no es como tu meta cuando tu entrai en la institución, sino que <u>trabajar y hacerlo bien</u>. No sé si ayudar a otros sino que <u>entregar lo que tu tení o las herramientas que tení pa ayudar a un colectivo de personas</u>.</p> <p>P(6): ...seguí porque me encantaba trabajar en el Hogar Mi Familia, <u>me gusta trabajar con niños</u>, por eso me agradaba.</p> <p>P(6): ...el <u>deseo de avudar a la gente</u>, gente... porque en este caso era igual gente necesitada, o sea necesitaba apoyo, y ayudar de alguna forma y también <u>entregar algo de mí hacia ellos</u> entonces eso me llevó a ser voluntaria, porque siempre he sentido la necesidad de ayudar a los demás.</p> <p>P(6): ...a veces se encuentran jóvenes que no encuentran un sentido a la vida, y a través de esto la encuentran. <u>Algunos solo ingresan por el dinero o el subsidio</u> pero dentro de la misma institución algo bello y bonito pueden sacar a través de esa experiencia.</p> <p>P(7): ...una de las motivaciones es <u>aplicar lo aprendido en la carrera y tener un acercamiento a una organización</u> y motivaciones personales y <u>ser parte consciente de la sociedad, participar como un ciudadano activo, ser como parte integrante de la sociedad de una manera más práctica, llevar todas tus cualidades en una acción concreta</u>.</p>
--	---------------------	--

	<p>Tipo de Acción Voluntaria</p>	<p>P(8.1): ...a mi <u>me llena, me saca del stress</u>, eso.</p> <p>P(8.2): ...<u>ayudar en ciertas cosas</u>, por ejemplo a mi no me interesa el tema de ayudar a los abuelos y cosas, pero la parte cultural yo como diseñadora y como... incluso en la tesis me gusta lo más posible ver la estructura de la ciudad y <u>entregar lo que es mio para en ayuda de la cultura</u>.</p> <p>P(8.1): ...<u>que se motivaba por la plata</u>, yo creo que muchos trabajaban por la plata... nos dijeron quieren ser voluntarias, les vamos a dar un cheque nosotros dijimos ya.</p> <p>P(8.1): ...yo tenía <u>amigos que iban por la plata</u> y nosotros fuimos como voluntarias legales. <u>llegamos allá y nos dijeron que nos iban a pagar</u>. Después de los seis meses que a uno le pagaron la idea es que uno siga siendo voluntaria.</p> <p>P(9): ...como te digo, o sea las motivaciones igual fueron como en parte <u>ayudar a la gente</u> porque uno igual, o sea, no por ser joven igual he probado drogas, cachai, y como decirle a esa gente que está como mas metida las experiencias que uno tiene... <u>darles como las herramientas pa que sepan a lo que se van metiendo</u>, cachai, eso.</p> <p>P(9): ...yo creo que si po obvio, <u>igual era plata que de repente hasta pa carrete te puede servir po</u>, cachai, y es como obvio que si dejaron de pagar no van más, no tienen plata así que pa que van a ir. Si, yo creo que sí. <u>La motivación es la plata</u>.</p> <p>P(9): ...es que en parte, como se dice, en la tierra del Señor hay de todo, cachai, y yo sé que <u>hay gente que va por plata y es verdad y otra que no</u>, pero es que esa gente no puede meterse toda en el mismo saco, cachai, yo creo que <u>son pocos los que van por plata</u>, porque como te digo yo tengo hartos amigos y todo, o sea vamos igual, <u>ahora hemos dejado de ir por la cosa de los estudios no tenemos tiempo, pero siempre que podemos vamos, no vamos por la cuestión de la plata, nada, pero te digo yo sé que hay gente que sí</u>, cachai, pero no se pueden meter en un mismo saco a todas las personas.</p> <p>P(10): ...<u>la motivación nace porque uno ve la necesidad de la gente</u>, uno conoce muchas experiencias...</p> <p>P(10): ...yo creo que sí, <u>pa muchos tiene que ser la motivación la plata</u>, porque muchos son universitarios y les dan como 18 mil pesos mensuales que igual sirven y tienen que ir unos dos días, yo creo que si no hay plata también se desmotivan, si las cosas funcionan así.</p> <p>P(1): ...muchas veces estaba dispuesta a hacer todo lo que me dijeran por ejemplo a veces <u>me mandaban a comprar todo el día</u> y otras me decían <u>anda a dejar a tal persona a la micro</u> porque se devuelven o se quedan parados y no saben que hacer...</p> <p>P(1): ...en la semana tienen hartas actividades, día martes y jueves tienen más actividades, teatro, taller de cerámica, trabajo con vidrio, repostería, llegan diferentes monitores y <u>uno tenía que ayudar, por ejemplo yo estaba en artes plásticas y el profesor les daba un trabajo y se ponían a pintar y uno les decía como hacerlo o ayudarlos a preparar pintura, etc.</u> De repente los mismos enfermos te pedían ayuda. En el taller de cerámica, tuve como 3 ó 5 veces y también la misma labor...</p> <p>P(3): ...y ahora que entré a la universidad un compañero me invitó para un Techo para Chile, lo encontré igual súper entretenido, había escuchado algo por ahí y queríamos ver como era el voluntariado y <u>fui a unas construcciones de invierno que nos tocaron súper duras con lluvias, barro, casas súper difíciles</u> y me gustó porque fue, fue una experiencia súper bonita... hasta que este año me pidieron que fuera encargado del área técnica, ahora soy <u>encargado del área técnica en la V Región</u>, estoy metido en el equipo y no he parado, cada vez que tengo tiempo, cada vez</p>
--	--------------------------------------	---

	<p>que mi carrera me deja tiempo yo me meto en lo que trabajo... uno cree que un Techo para Chile es <u>ir a construir casas</u> y sería todo, no po, es una cosa de <u>compartir con la familia</u>, uno tiene que estar constantemente, preguntarle, eh, sobre ellos, saber de ellos</p> <p>P(4): ...que como te digo en el caso mío <u>trabajaba con prevención en drogodependencias</u>, entonces <u>hacíamos cursos para niños de bajos recursos, de escuelas</u>.</p> <p>P(5): ... y por decirte yo llegué en noviembre, y en noviembre, diciembre me dediqué como a conocer el trabajo como pa decidirme por un área de trabajo, y después no sé po, <u>estuve a cargo de la coordinación de uno de los proyectos</u>, como armando todo un equipo nuevo, fue como súper genial, y <u>ahora estamos como en eso de nuevo, armando como otras áreas de trabajo</u>.</p> <p>P(6): ...bueno, yo participe en dos organizaciones, la primera en una escuela con niños con problemas de Síndrome de Down y deficientes mentales, allí estuve un semestre, bueno esta escuela era con niños y adolescentes de 14-15 años y nosotros les <u>dábamos charla con respeto a distinto tipo de música por que yo trabajaba con otra compañera que era de la misma carrera y ella había estudiado en el conservatorio, ella le enseñaba como tocar música como manejar ciertos instrumentos, y yo le ayudaba a hacer el trabajo...</u> También hacíamos <u>talleres de sexualidad</u> ya que ellos tenían una sexualidad precoz entonces la directora nos pidió que <u>hiciéramos charla con respecto a anticonceptivo</u> o si había un tema, en este caso un grupo de niñas, que a ellas les interesaba como el embarazo nosotros les explicamos ese tema en forma bien básica, en que consistía . También tuvimos <u>charla con niños con problemas de deficiencia mental</u> y allí tuvimos que enfocar la charla en otro sentido, eso más que nada. Y después me cambie a otro centro que era un Hogar donde llevaban bebés huérfanos que tenían problemas familiares y <u>consistía en jugar con ellos en estimularlos hacia ciertas actividades, eran niños que llegaban como recién nacidos y estaban hasta el año o año y medio</u>.</p> <p>P(7): ...los niños tenían diferentes talleres, en la mañana tienen clase y en la tarde tienen diferentes talleres, entonces por ejemplo el año pasado tenían un taller de arte y <u>al principio era ayudante del profesor</u>, pero después sintiéndote mas de la institución, conociendo más, conociendo la realidad hay un acercamiento más con los niños y también como que la institución te va teniendo más confianza y por lo tanto vas cumpliendo otras funciones y un rol más protagónico, no sé, como <u>estar metida en la fiesta de fin de año</u>. Y este año <u>estaba en el taller de deporte, ayudar a los niños...</u></p> <p>P(8.1): ...fui al “Cristo Auxilia” con la idea de hacer un taller de guitarra o teatro. Pero <u>me mandaron a lavar platos y avudar a los abuelitos hacer cosas</u>, pero no. Después me cambie a una organización en Valparaíso allí me gustó más.</p> <p>P(8.1): ...acerca de <u>un proyecto sobre el patrimonio, todo eso. Juntando firmas, haciendo un catastro de los edificios patrimoniales</u> pero tampoco estoy ahí..</p> <p>P(8.1): ...<u>ayudaba caleta a los abuelos</u>, igual no me gustaba, lo hacía más por pena y después me fui porque tuve problemas con los directores y me vine a “Ciudad Valparaíso” porque <u>mi idea era hacer talleres</u>, pero igual me gustaba ayudar a los abuelos sobre todo en esos lugares así, son tan mecánicos los mismos dueños que <u>ni siquiera a los abuelitos los abrazan o la comida se la dan con cariño</u>. Entonces me preocupe de eso. Duré hartito ahí, hice lo que más que pude.</p> <p>P(10): ...hay, bueno ahí yo <u>no trabajo directamente con los recuperados</u>, sino que <u>yo comparto con ellos cuando están en una etapa ya mas</u></p>
--	--

	<p>Concepción Voluntariado</p>	<p>superior, les ayudo en todo lo que es papeleo, informática, en todas esas cosas que están recién ellos empezando, que no conocen mucho.</p> <p>P(2): <u>...es una forma de devolver, una forma de servir a tu comunidad, no hice el servicio militar por si acaso, eso no lo considero una forma de servicio al país, pero esto sí es una forma de servir a tu comunidad, de ayudar po, es por gusto, yo no creo que sea un sacrificio, mucha gente a veces dice "uy... esta gente que ayuda", y no es un sacrificio, la gente que le gusta, le gusta, como te dije denantes...</u></p> <p>P(3): <u>...eh, ayudar al que lo necesite sin esperar nada a cambio, o quizás esperar la felicidad del otro no más po. Sería eso.</u></p> <p>P(4): <u>...a ver, para mí el voluntariado es como una actividad en donde tú realizas un trabajo, que por lo menos en lo personal me gusta, algo que me gusta hacer, de una manera gratuita a un sector de la población que no tiene los medios para poder tener ese tipo de, no sé, de instancias, de enseñanza quizás, porque, o por desconocimiento, que no tienen, y nosotros poder acercarnos y poder dar esa información a ese grupo...</u></p> <p>P(4): <u>...hay un recibimiento, yo pienso que quien niegue que hay un recibimiento no sé estaría ciego, hay una ganancia, una ganancia, pero como te digo en este caso, en esta profesión, para mi profesional, y también una ganancia personal, por lo menos a mi juicio, para quien esté trabajando en voluntariado hay una ganancia personal enorme si sabes aprovechar la oportunidad que tienes.</u></p> <p>P(5): <u>...a ver, lo que pasa es que, lo que ha pasado con el voluntariado se ha confundido mucho con caridad y por eso yo te digo yo trabajo en una institución, no soy voluntaria porque siempre se, como que se vuelve a asimilar entre los conceptos de caridad y voluntariado, el ser voluntario yo creo que implica mucho más responsabilidad en las opciones que la caridad que netamente entregar algo y después irte y sentirte bien contigo mismo, sino que el voluntariado es mucho más que eso, que entregar algo e irte, tení como mucha más vinculación y como más compromiso con lo que estay haciendo, y así como mucho más profesional, no sé po, si tení algo que ver con lo que estay haciendo lo hací, como mucho mejor la pega que te estay haciendo.</u></p> <p>P(5): <u>...una definición de voluntariado, a ver, es algo que, yo lo considero que son como cosas súper extrañas que nosotros hablamos de mística, pero, como, eso son cosas que te guían, guían el actuar sin, o sea, independiente que scai súper joven y que te equivoqué de repente y todo eso, que te guían como a seguir en lo mismo, y que no esperai como nada a cambio por hacer lo que estay haciendo, no esperai no se po, que alguien te diga algo, pucha lo hiciste bien, no, si no que tú estay conforme con lo que estay haciendo porque sabí que lo estay haciendo bien, entonces es como eso, es hacer porque sabes que tienes que hacer algo, es por sentirte responsable netamente.</u></p> <p>P(6): <u>...significa estar dispuesta o estar al servicio para ayudar a las personas y estar dispuesta a en este caso, ayudar a distintas actividades dentro de mis posibilidades.</u></p> <p>P(7): <u>...voluntaria es ser, como te decía antes, es mostrar todas tus capacidades y destrezas en ayuda de otras personas que lo necesitan y además de una retroalimentación, él también está aportando sus experiencias, su historia de vida, toda una cultura que hay detrás que te aporta tanto en una formación académica, personal, una entrega al otro y ese otro también te entrega mucho.</u></p> <p>P(7): <u>...ser voluntario, es realizar una acción... es de partida entregar mucho de ti y también recibir, motivado por algo especial, de entrega a los</u></p>
--	------------------------------------	---

	<p>demás; como motivado del tema de la solidaridad, como servicio social... para <u>contribuir a la construcción de una sociedad de un país</u>, ser mas justo en un crecimiento económico que es importante ligado también a otras cosas a la formación de capital social... de <u>acrecentar las redes sociales los vínculos, darme cuenta que si queremos un país mejor empezar por nosotros mismos en relación a otros</u>, todo eso tiene que ver con ser voluntario, <u>no pasa por si te pagan o no</u>.</p> <p>P(9): ...como te dije, o sea voluntario pa mi es <u>poder dar lo que yo sé que en mi parte era la parte de la actividad física y droga, a la gente que no sabe</u>, a la gente que de repente se mete a la drogadicción por no sé po, porque el amigo lo hizo, porque el papá es drogadicto o sea yo también tengo que ser así, por eso dar a conocer que no es tan así, cachai, que igual tienen otros caminos para llegar a ser mejores personas que a lo mejor el papá que es drogadicto, que el amigo que es drogadicto. Por eso, voluntario pa mi es dar a <u>conocer y relacionarme con las personas que realmente lo necesitan y dar a conocer aparte mis conocimientos</u>.</p> <p>P(9): ...claro, como una entrega de lo que yo sé hacia la gente que a lo mejor no sabe.</p> <p>P(9): claro, es que como te decía pa mi voluntario es <u>hacer algo que me gusta cachai, sin remuneración, ahora si hay, bien cachai</u>, mejor de repente igual como te digo te <u>ayuda como a darte mas ánimo pa seguir haciéndolo</u>, cachai, porque como que el gobierno reconoce de cierta manera que estai haciendo algo bueno, y en base a eso te dan plata aunque sea pal pasaje cachai, que te sirve, porque te digo de repente igual tení que ir a poblaciones lejos y no tení la plata, sobretodo cuando como te decía soy estudiante, pero sí po voluntario pa mi es trabajo como gratuito, cachai, pero si hay remuneración, bien po.</p> <p>P(10): ...claro, yo creo que el voluntariado tendría que ser algo, que incluso debería poner de su bolsillo para participar. 2 ó 3 veces me tocó ir a las mediaguas cuando estaba estudiando, y nosotros teníamos que poner cierta cantidad, no era mucho, pero tenías que poner tu cantidad de plata pa pagar los pasajes, tener donde llegar, pero era una cosa minima, <u>yo creo que eso es como más voluntario porque uno no recibe nada a cambio, bueno lo que recibes a cambio es mucho más que un par de billetes, el agradecimiento de la gente en las mediaguas, en este mismo centro, no lo pagai con nada</u>.</p> <p>P(10): ...pa mí, voluntario es una persona que se entrega a una institución o a lo que sea sin fines de lucro, o sea, <u>que yo quiero dar mi tiempo y ayudar a cierta persona sin que nadie lo sepa</u>. En esto de la acción voluntaria hay gente que, no es publicado quienes son los voluntarios, pero saben mas o menos cuantas personas hay, te pagan por estar ahí, entonces no encuentro que sean tan voluntarios, es el nombre. Muchos estarán de acuerdo, <u>pero voluntariado tiene que ser gratis</u>, igual que la gente que trabaja en el Hogar de Cristo, nadie les paga, van por su propia cuenta.</p> <p>P(10): ...como lo que te decía yo, <u>el voluntariado es algo que como que uno tiene que sentir hacerlo</u> sino, si no tienes ganas de hacer algo, mejor quédate en la casa, porque ahí de repente tení que trabajar, estar todo un día, a veces el trabajo es mínimo o a veces tení que compartir o conversar no más, pero hay gente que no le gusta hacer eso y <u>si lo vas a hacer porque vas a recibir plata o por compromiso mejor no lo hagas</u>, pero yo he visto muchas personas que por compromiso han hecho cosas y al final dejan todo botado y al final la institución queda peor, <u>si sientes ganas de ayudar, ayuda, sino no hagas nada</u>, sigue haciendo tu vida normal, <u>preocúpate de lo demás, eso</u>. Yo, <u>uno se siente como más grande por dentro</u>, es como muchos animadores decían, no sé si viste en la Teletón, decían: la Teletón me da mas de lo que yo entrego a ella, a mi me pasa algo similar, o sea, lo que yo recibo con la gratificación de la gente que me dice gracias por ayudarme o gracias por ayudar a mis papás o ayudar a mi hijo, es mucho más que cualquier cosa, o sea de repente uno tiene que</p>
--	--

	Subvención	<p>poner de su bolsillo y al final no te duele porque sentí las ganas de hacerlo, es gratificante pa uno, <u>te llena como dicen el espíritu.</u></p> <p>P(1): ...a personas... no sé. Yo muchas veces los escuche que decían voy a recibir 16.000 y tanto mensual, <u>voy a ir para allá porque pagan tanto voy a ir, porque necesito plata voy a ir.</u> Pero no le veían tanto el significado de ser voluntaria, <u>a lo mejor si no hubieran colocado plata, sino otra cosa, no hubiera ido tanta gente.</u> Entonces así se podría dar cuenta quienes eran realmente voluntarios.</p> <p>P(1): ..yo pienso que <u>subsidio fue como un incentivo,</u> no fue como un hecho de trabajo, fue un incentivo, para que a lo mejor se acercaran muchos más jóvenes de lo que debieron haberse acercado, pero no es un trabajo.</p> <p>P(2): ...motivación no, ayuda sí. Cuando yo estaba en la U y alguien hubiera dicho “oye, necesitamos que alguien vaya a x parte y para ir te apoyamos con esto”, yo feliz, si no me hubiesen dicho ese te apoyamos con esto tal vez no hubiera podido, ya, y <u>para mucha gente esto lo apoya y tiene otro valor</u> y es que cuando uno hace las cosas voluntariamente es eso, es voluntariamente, nadie te obliga, entonces por eso muchas veces los planes se van a pique, porque no hay una obligación detrás, en cambio <u>si te pasan plata, si te pasan algún tipo de recurso, tú te ves obligado a responder a esos recursos, y en ese sentido esto tiene valor.</u></p> <p>P(2): ...sí, es súper bueno, es bueno, <u>es sumamente bueno, porque esto, ni siquiera me acuerdo cuanta plata era, creo que eran como, a ver si sale por aquí, creo que era algo así como 15 lucas ¿ya?, cuando uno es estudiante, te ayuda, de verdad te puede servir harto, y cuando uno no está trabajando más todavía, ahora para gente que trabaja, pienso que debieran buscar otra forma de incentivar, porque <u>lo que lo mueve a uno a colaborar no es esto (muestra la chequera del subsidio), si, claro ahí estamos un poco en problemas porque este plan, este subsidio no está pensado para mí, no está pensado para profesionales jóvenes que están empezando a trabajar, está mas pensado para estudiantes, está mas pensado para gente que no tiene recursos, o sea que tiene las ganas pero que no tiene recursos,</u> yo gracias a Dios por estar trabajando tengo recursos.</u></p> <p>P(2): ..ahora si me dijeran entre pasarle este subsidio a gente pobre o <u>pasárselo a estudiantes igual pienso que es valido pasárselo a los estudiantes, de forma indirecta los estudiantes lo reparten;</u> y también están <u>formando profesionales más concientes, profesionales, gente que pasó,</u> esto creo que obligaba a dos horas semanales, un ingeniero o un abogado que se pasó dos horas a la semana metido en la población durante ocho meses creo que era esto, ya tiene otra visión, un tipo que se pasó ocho meses dos horas a la semana en Montedónico, eso vale mucho más que las lucas que te puedan pasar; cuando el tipo sea abogado, cuando el tipo ocupe un cargo importante, cuando tenga que asignar tareas en la empresa va a ver las cosas de otra manera y eso vale mucho más que la plata que recibe.</p> <p>P(3): ...no, no para nada, es una cuestión que yo, de repente <u>igual es necesario porque uno gasta súper harta plata en lo que es transporte, de repente que vay pa súper lejos, lo que es comida y no alcanzaba la plata simplemente.</u> Tenías que estar pidiendo al coordinador y tampoco, se quedaba sin plata. Esto era una ayuda no más pa amortiguar el trabajo, pero, no, ya se acabó eso y nadie ha reclamado, o sea, <u>fueron seis meses de ayuda para nosotros y se terminó...</u></p> <p>P(4): ...que <u>el subsidio era para financiar la actividad, en el fondo los materiales y la locomoción,</u> para eso tan solo era, porque si bien es gratuito, las personas, hay que financiar de alguna manera los materiales y</p>
--	------------	--

	<p>la idea pienso yo es que no venga la plata de los voluntarios, la idea es que haya un fondo externo que te de los materiales y te de los medios como llegar y uno lo que pone es la voluntad y el trabajo.</p> <p>P(4): ...no, yo estoy en desacuerdo, bueno, <u>depende con qué fines destinen la plata, por lo menos como yo te digo en nuestro caso la plata iba destinada para el mismo trabajo, o sea nosotros dependíamos de eso para movilizarnos y materiales;</u> en ese sentido encuentro que era necesario porque <u>era el apoyo que nos permitía hacer este tipo de acción...</u></p> <p>P(5): ...mira yo creo que sí, creo que sí porque <u>te incentiva</u> por un tema de que ya llega, por decir, a nosotros nos ha pasado a fin de mes ya te has gastado prácticamente toda la plata que tení pa la universidad te lo hay gastado en esto, entonces como que tengai como recursos pa seguir haciéndolo y que no te quedí en el camino, sabí que pucha no puedo hacerlo porque de verdad no tengo plata, o sea, no tengo un peso pa ir no se po a Puchuncaví a hacer una encuesta, entonces si <u>te incentiva porque te permite seguir haciendo el trabajo.</u></p> <p>P(5): ...es que <u>la subvención te apoya pa lo que tú estay haciendo,</u> o sea como yo entendí lo que era el subsidio, que <u>era como pa que tu pudierai hacer tu voluntariado, no como pa financiarte los carretes ni cosas así,</u> pero sí creo que es bueno, que es bueno que se haga y es bueno que se entregue como un subsidio... para instituciones que no reciben ningún tipo de aporte que se mueven netamente con la plata de los voluntarios, entonces ahí <u>creo que es una buena iniciativa como pa cofinanciar las instituciones que no reciben, que dependen de la buena voluntad de la gente que tiene plata.</u></p> <p>P(5): ...mira, yo encontré que <u>el tema del subsidio era como un apoyo pa lo que estabai haciendo,</u> de verdad como que no te sentiai tan solo en el planeta, que cachabai que alguien estaba, no es como un reconocimiento, yo creo que no llegué a la institución como pa decir, pucha que es buena esta niña y está aquí, no, sino que el tema de que <u>te apoyaban porque consideraban que lo que tu estabai haciendo era importante, sino netamente por una importancia de lo que estay haciendo, nada mas que por eso...</u></p> <p>P(6): ...no te puedo negar porque <u>era un incentivo,</u> porque igual algunas veces como universitario tienes ciertos gastos, entonces igual <u>te ayuda como en el pasaje, porque habían ciertas cosas como el Hogar Mi Familia que teníamos que hacer, una rifa y comprar algunos números y también llevar donaciones, pero en todo caso igual ayuda a tener ciertas remuneraciones cuando uno no trabaja todavía solo estudia.</u></p> <p>P(7): ...o sea, por un lado <u>se puede prestar que hay personas que realizan el voluntariado solo por interés del subsidio...</u> Pero a la vez es más porque te acarrea gastos de movilización de alimentación y uno como universitario igual tiene varios gastos sacar fotocopias etc., entonces igual <u>el tema de la plata podría ser un impedimento para que tu fueras a la organización, pero en este caso no era así porque tu contabas con los recursos económicos</u> para el pasaje y uno que otro gasto; entonces depende de la motivación que tengan las personas que participan en el voluntariado.</p> <p>P(8.1): ...sí, porque <u>yo conocí mucho niños que iban con ese incentivo que les iban a pagar pero al final les termino gustando y siguen todavía en eso.</u></p> <p>P(8.2): ...no, porque... el hecho <u>sirve la plata,</u> más aún los universitarios necesitamos la plata pero <u>considero que no era la manera de hacer enganche como te digo no funcionó.</u></p> <p>P(8.1): ...sabes por que te digo porque <u>aparte de hacer lo que a ti te gusta, recibes una lucas, con mas ganas lo haces.</u></p> <p>P(8.2): ...yo lo veo del punto de vista con marketing y comunicación, considero que <u>hay otras instituciones que tienen otra política de</u></p>
--	--

	<p>Trabajo Mal Remunerado (Mano de Obra Barata)</p>	<p><u>funcionamiento, paralela a la plata, este tipo de comparaciones no es la plata, que hay instituciones de este tipo, ir a la universidad por si alguien se interesa y te aseguro que hubiera ido más gente y lo hubiese hecho con mucho más amor no por el interés de la plata. Considero que no debió haberse hecho así.</u></p> <p>P(9): ...yo creo que sí, o sea igual por ser, <u>a mi igual me ayudó, cachai,</u> porque yo como estoy estudiando, o sea igual no era mucho, pero igual <u>era plata que no tenía y que al ser estudiante igual de repente te sirve tanto pa la fotocopia, cachai, como pal pasaje, de repente tení que no sé po, tení que viajar a otro lado y ahí tení esta plata, cachai,</u> o de la misma forma que de repente hay personas que tienen crédito, como yo que tenía el 90% y tenía que pagar como 10 mil pesos y me servía po, o sea <u>igual como que también te motiva, o sea, pa mi fue una motivación también.</u></p> <p>P(10): ...yo creo que sí, <u>va mucho en el incentivo.</u> En mi caso, <u>igual, a nosotros nos sirve,</u> o sea uno no demuestra la cantidad de dinero, incluso se demoró en llegar, si esta plata tiene que llegar todos los meses y llegó recién la semana pasada, no pagaron todo lo que tenían que pagar, o sea, un poco, o sea yo creo que <u>muchos se van a desmotivar porque no les pagaron todo lo que correspondía.</u> Pero es un detalle aparte, total yo vengo participando con ellos desde hace 4 ó 5 años en forma más, más concreta.</p> <p>P(10): todo lo que sea tratar de ayudar encuentro que es bueno, <u>a lo mejor, ellos se motivan con algo de dinero, a lo mejor es la única forma que hay pa conseguir más voluntarios, pero encuentro que no es malo que te motiven a hacer algo por cierta cantidad de plata,</u> por último estai ayudando a alguien, pero el asunto es que ayuden, o sea, centros de ayuda a la gente como el centro de recuperación de la ex cárcel, da lo mismo a qué institución pertenezcan, pero que tengan las ganas ellos de hacer las cosas... si motivan bien, pero debería nacer de uno estar ahí, y no creo que haya una forma como de captar a la gente.</p> <p>P(1): <u>...trabajar es supuestamente tener un sueldo a fin de mes, y ser voluntario no es esperar algo, ni dinero ni cualquier otra cosa por el estilo, ser voluntario es estar dispuesto de sacrificar tu tiempo libre y ayudar a los que lo neccsitan.</u> Trabajar significa, no sé, es salir de mi casa a las 8 de la mañana y llegar a las 7 de la tarde y me dan un sueldo por eso. <u>Y ser voluntario no es tan seguro que me van a devolver algo que yo he hecho, no se podría decir que es un trabajo.</u></p> <p>P(1): ...no, porque el ser voluntario es porque yo quiero hacerlo no porque me obliguen.</p> <p>P(2): ...eso somos, sí po, <u>alguien que va de voluntario va a hacer obra barata y sabiendo,</u> porque para el voluntariado, a ver, para qué se piden voluntarios, la cosa es que no son rentables, ¿ya?, ese era el resultado que veía yo, hacer un preuniversitario en poblaciones ¿tu crees que es para ganar plata?, no es rentable, o sea cómo vas a pagar por eso, cómo puedes pagar eso, entonces tienes que recurrir a voluntarios, pero, como en el caso del Servicio País, postula mucha gente, entonces <u>no hay que asociar mano de obra barata con mano de obra de mala calidad, puede que en parte sea de mala calidad, pero por falta de experiencia, pero ahí se da algo muy bueno, y es que gana la gente que tiene problemas, problemas económicos, la gente que está sufriendo, y los estudiantes también ganan, ganan en experiencia, laboral, ganan en experiencia de vida, por todos lados ganan...</u></p> <p>P(3): <u>...pa mi una cosa con cariño nunca va a ser mano de obra barata.</u></p> <p>P(3): ...no tanto, porque <u>si te están dando plata no es que te estén pagando por hacer algo, cachai, ahí como que cambiaría el sentido, pero depende</u></p>
--	---	--

	<p><u>con la intención que haga la gente algo. ahí esta lo que es voluntariado y lo que no es voluntariado.</u></p> <p>P(4): <u>...es que tengo sentimientos encontrados, si lo veo por parte del Gobierno dentro de las políticas macro que hace, lo tomo como un trabajo de mano de obra barata que les va a ayudar a solucionar ciertos problemas por el momento, pero mirándolo desde otro sentido, desde la parte mas micro encuentro que es una labor demasiado rica, y que no todo el mundo sabe aprovechar lamentablemente, una labor muy rica donde se da un aprendizaje que es muy grande, tanto para las personas a las que uno ayuda, y también a uno mismo, en el sentido profesional, y a veces también de desarrollo personal.</u></p> <p>P(5): <u>...a ver, es que yo tengo como, es decir, como los profes que utilizan en la universidad pa hacer trabajos de otros que si les pagan por eso, yo eso encuentro que sí es mano de obra barata, pero el voluntariado la misma palabra lo dice, es voluntario, no es tu obligación, entonces, por eso no puede ser una mano de obra barata porque tu estás decidiendo hacerlo, nadie te pone ninguna imposición para que lo hagas, entonces no considero que sea mano de obra barata.</u></p> <p>P(5): <u>...es mucho más barato que contratar los profesionales, eso es como súper obvio, pero yo creo que no pasa netamente como por, no creo como el objetivo sea ahorrarse plata, sino que yo creo que el objetivo es otro... pero, no creo que lo considere netamente mano de obra barata, yo creo que Lagos tiene como una concepción de la juventud... yo creo que el cree que los jóvenes, o sea, somos el, aunque suene súper cliché, somos el futuro de este país mañana, entonces si ahora que somos jóvenes no nos interesa el otro, el día que seamos profesionales tampoco nos va a interesar lo que estamos haciendo, entonces yo creo que va por ese lado mas que por ahorrarse plata.</u></p> <p>P(6): <u>...depende de la edad uno puede opinar con cierta inocencia todo es bueno y bonito, y si lo mira de otro punto sea cierto, porque así al entrar a ciertas instituciones uno ayuda a minorizar el trabajo a ciertas personas, al final uno va a ayudar a las personas que ya trabajan en esa institución pero igual meterse al voluntariado como lo dije antes, no lo hace cualquiera, no es un trabajo, uno va porque va ayudar a las demás personas no es lo mismo un trabajo de oficina o como otra cosa. Pero si vas con esa perspectiva hay otros valores con lo cuales uno los puede mirar. Por un lado es cierto, uno igual minoriza el trabajo de otra persona, pero yo veía por ejemplo en la segunda institución que estaban cargadas de trabajo y que necesitaban ayuda, y por motivo de sueldo no podían pagar a otras personas para el cuidado de los niños. Pero en la primera institución yo encontraba que nos usaban más que nada para que ellas no trabajaran, eso no me gusto mucho...</u></p> <p>P(7): <u>...en otro trabajo de partida, que tú trabajes en tu profesión y todo, "estas obligado a...", soportar muchas cosas; como que trabajar te conlleva a varios aspectos menos como obligación, como que me cuesta asociarlo a trabajo voluntario, porque de partida tu no eliges, ahora como está el campo laboral, en realidad uno no elige trabajos, el trabajo te elige a ti. En cambio el voluntariado tú tienes la posibilidad de más o menos de orientar el perfil de la organización. Entonces uno igual en el trabajo debe hacerlo con ganas, pero en el voluntariado yo lo hacia con muchas ganas.</u></p> <p>P(7): <u>...para nada, porque no es un trabajo mal remunerado; incluso si le quitas las remuneración la importancia de trabajo esta en otro aspecto como en tus recursos personales mas que en dinero.</u></p> <p>P(8.1): <u>...sabes que con esa cuestión de la cuponera las mismas instituciones tienen que firmar y ahí nosotros dirigimos al centro cultural, y en el momento de firmar se ponían súper pesados porque a una la trataban como una trabajadora y no como una voluntaria...</u></p>
--	--

		<p>P(8.1): <u>...es así, los mismos de las instituciones piensan que no somos voluntarios, creen que somos trabajadores.</u></p> <p>P(8.2): <u>...que ellos estaban pensando que nosotros éramos cualquier cosa que cobrábamos...</u> Habían pasado los meses pero ya no recibíamos subsidio y nos entregaron un tarjetón, entonces pidieron voluntarios y nos dieron el puesto que pertenecíamos a la corporación, entonces yo <u>me sentí que no éramos parte de la corporación sino éramos los obreros. Entonces no me gustó, voluntario tiene esa connotación de mano de obra barata.</u></p> <p>P(10): <u>...es que este voluntariado del centro yo creo que puede ser tomado así como mano de obra barata porque pal gobierno gastar 18 mil pesos, 20 mil pesos mensuales en alguien que ayuda a alguien, puede ser, pero, pero las personas que yo conozco que pertenecen al centro en otras instituciones a muchos no les interesa la plata, muchos usan esa plata pa estudios, movilización incluso, a veces la gastan en la misma institución, no la gastan en ellos... no creo que sea, es tan fuerte decir que es mano de obra barata porque lo que yo hago, lo que los que están cerca mio hacen, no creo que lo vean como un trabajo, sino como un sentir propio, o sea, yo lo hago porque yo siento que tengo que ayudar a alguien, que es mi responsabilidad personal, que yo estoy aquí no solo para estudiar, trabajar, pa ganar plata en el futuro, mantener a mi familia sino que también siento que tengo que ayudar a alguien sea como sea, pero mano de obra barata creo que es un término muy fuerte pal trabajo que uno hace.</u></p>
Participación Social	Concepción Participación Social	<p>P(1): <u>...ayudar a la comunidad, ayudarlo en lo que uno sabe hacer en lo que uno pueda ayudarle hacer.</u></p> <p>P(2): <u>...buscar lugares o entornos en que compartir con otra gente...</u></p> <p>P(3): <u>...participación social, eh, yo entiendo como que es meterse dentro de todo lo que abarca la sociedad, no sé, en saber que es la pobreza, la riqueza o sea estar metido en todo.</u></p> <p>P(4): <u>...bueno, habría que definir como te digo, qué entendería cada uno por participación social, ya, desglosando, participación es estar haciendo actividades, estando dentro de algo, y social, entiendo dentro de la sociedad, si tú lo ves así que estas participando dentro de lo que es la sociedad, sí, el voluntariado es participación social en ese sentido, si es que lo entiendo con esas premisas, eso, porque estas participando dentro de la sociedad, estas ayudando a otras personas que están dentro de la sociedad en que tú vives... pero bajo una premisa amplia todo debiera ser participación social y el voluntariado encajaría perfectamente dentro de eso.</u></p> <p>P(5): <u>...que entiendo yo por participación social, a ver, es una acción que guía hacia algo, hacia el bien común, no solamente hacia el bien personal.</u> No sé po, alguien o persona o grupo de personas que está ajeno a tu núcleo como muy cercano o tu familia o todo eso.</p> <p>P(5): <u>...a ver, que estoy entendiendo yo ahora como con toda la, el tiempo que llevo en la institución, es como contribuir, eh, no recibir algo, es que tu recibí algo que no podí recibir en ninguna otra parte, entonces eso es como la satisfacción que a ti te sigue y te vuelve adictivo, nosotros en evaluaciones que hemos hecho, llegamos a la conclusión de que ser voluntario, pertenecer a una institución ya después con el tiempo se vuelve adictivo, porque tu estay tan comprometido que ni siquiera pensai en como salirte y hacer otras cosas, sino que estay como realmente trabajando por una cosa que está como tus ideales y que es lo que tu querís po, entonces participación no es netamente llegar y hacer y después chao, sino que es hacer pero con responsabilidad y porque tení como tus objetivos súper claros, tení que hacer esto para lograr los objetivos que te hay propuesto.</u></p>

	<p>Voluntariado como Forma de Participación Social</p>	<p>P(6): <u>...participación social... lo veo más un acto que actúan varias personas evocadas a un fin común, así lo entiendo... es un trabajo en conjunto para lograr un fin, tratar que esa relación se lleve bien, tratando en pensar la misma meta de que todos pongan de su parte para lograrlo, y si hay problemas tratar de solucionarlo. Para eso se requiere cierta madurez de todos los participantes que están ahí, que tomen conciencia en que están metidos y para lograrlo.</u></p> <p>P(7): <u>...es que cada individuo se sienta parte de una sociedad, de un colectivo... que necesita de las demás personas para satisfacer sus necesidades y para cumplir metas y objetivos en común, tiene que ser más que un ente receptor de beneficios de parte del sistema macro más que eso es tu ser parte de eso contribuir tanto en las necesidades tanto tuyas como de otros. Tiene que ver con el intercambio de recursos, de recibir y a la vez entregar... eso entiendo yo.</u></p> <p>P(8.2): <u>...es participar socialmente, ser parte de lo que es una agrupación de las personas, encuentro que lo social no solo tiene que ver con que sean personas sino poder comunicarnos entre nosotros tener un contacto y poder entregar lo que uno tiene en favor a una necesidad más importante, más interesante que uno tiene como culturalmente en mi caso.</u></p> <p>P(8.1): <u>...lo mismo, participar ayudar a la sociedad.</u></p> <p>P(9): <u>...no, ahí como que me dejaste pillo, igual, pero cómo, o sea a qué te referí con participación social tú?, a ver, es como que toda la, si po si al final igual en los voluntarios prácticamente uno lo hace más por la, o sea, tu cuando vay igual hay gente que te ayuda, se transforma como en un grupo social, o sea como en un grupo de personas que al final como te digo van abarcando esa entrega, cachai, que todos van en dirección a algo, cachai, hay gente también que dice que el voluntariado es netamente pa tapar las cosas que no puede hacer el gobierno y a los voluntarios como pa tapar eso y de forma gratuita, también se dice, que de repente uno por cambiar también lo puede ver así, cachai.</u></p> <p>P(10): <u>...participación social, pero yo digo, yo creo que eso nace de uno mas que nada, si el voluntariado es algo que es inherente a uno, esto del Centro de Acción Voluntaria, creo que llevan unos 2 ó 3 años, si a dado resultados bien, pero, la participación social uno tiene que tenerla como un fin, como una idea de uno, pero más allá no, es relativo.</u></p> <p>P(1): <u>...encuentro que es bueno, así para que los jóvenes tomen conciencia de que hay personas que necesitan más que él y que de repente cuando uno es joven piensa que el hecho de pasar por la etapa de la adolescencia en que se sienten incomprendidos, yo pienso que al joven se le incentiva a ser miembro de alguna corporación o en la acción voluntaria y se le dice hace tal cosa o planteo algo, el joven se siente útil y no se sienten discriminados.</u></p> <p>P(2): <u>...lo que te decía denantes, eso de ver gente que no tiene, que se esfuerza por, con muy pocos recursos igual se esfuerza, eso te hace crecer, ver otras realidades. También está el tema de participar, de aportar a tu sociedad, que sé yo, de conocer gente que piense como tú, pero también hay un tema de buscar crecer, buscar aprender de la gente a la que uno está ayudando.</u></p> <p>P(2): <u>...el único programa que yo conozco es este, y si esta enfocado para estudiantes me parece muy bueno, para profesionales jóvenes no conozco ninguno, para profesionales con hartos años de experiencia menos, pienso que la única forma de participación social serían los partidos políticos, que sé yo, la Cruz Roja, ONGs, cosas por el estilo, pero no sé qué tanto promueva esto el gobierno, francamente no lo sé, a mi no ha llegado nada,</u></p>
--	--	--

		<p>a mis oídos no ha llegado nada.</p> <p>P(3): ...sí, yo creo que sí. Porque es bueno <u>saber lo bueno y lo malo que está pasando para tener un concepto más amplio</u>, no sé como explicar, lo que está pasando, porque uno de repente se encierra en una burbuja de lo que a uno le pasa no más y mira todo lateado pobrecita la gente que está sufriendo y sería po.</p> <p>P(4): ...sí, siento que participo, <u>estoy dentro de la comunidad, estoy ayudando a otras personas y sí, eso lo encuentro como participar socialmente</u>, a nivel social, porque va dirigido a un grupo de bajos recursos, que son parte también de todo este sistema igual.</p> <p>P(7): ... puedan que existan otras formas, pero <u>el voluntariado es la mejor forma porque es tu acción voluntaria nadie te impone que vayas a una organización. Lo haces por una motivación..</u></p> <p>P(8.2): ...sí, por supuesto. Imaginate yo amo eternamente a Valparaíso, entonces el hecho que el vínculo con Valparaíso y todas las cosas que puedan servir para la cultura que es mi pensamiento, que es un mal humano pero eso no quita que yo no sea humano, hay cosas que el mismo hombre ha hecho, sí, <u>aportamos hartito a lo que es el trabajo la cultura, lo que se necesita</u>, lo que ha hecho un lugar valioso, hicimos unos pegatinas para lugares valiosos de Valpo. Y eso <u>ayuda a lo que es el ser humano en sí</u>, porque el hecho de que Valparaíso se ha llenado de negocios como el Líder y ahora Jumbo, entonces los negocios pequeños se están perdiendo, entonces era una manera de ayudarlos a ellos para que no cerraran sus negocios, todo eso tiene que ver con la comunidad no tan solo el patrimonio, la cultura y arquitectura, era una cosa mas social. Por la gente de Valparaíso, a la comunidad y nosotros apoyamos a esas personas...</p> <p>P(10): ...yo encuentro que yo con lo que hago sí, <u>porque tu te relacionas con gente de años, de todas las clases</u>, muchas veces se piensa que los alcohólicos son la gente pobre no más, increíblemente a veces son más los de clase alta que los de clases bajas, pero como este es un centro de, que también se llega gratuitamente que nadie te cobra nada por estar ahí, es más gente humilde la que llega, ... pero <u>son experiencias que te reconfortan, saber que de alguna forma estay ayudando a alguien</u>, a lo mejor tu no soy el que lo recibe, hay personas de más experiencia que lo reciben, saben como tratarlo bien, pero uno con el tiempo se va haciendo amigo de ellos y también los va apoyando ...pero como te digo, yo <u>con lo que hago me siento satisfecho conmigo</u>, se que no estoy haciendo mal a nadie así que si hay alguna forma de ayudar, bien por ello.</p>
Responsabilidad Social	Concepción Responsabilidad Social	<p>P(1): ...responsabilidad social, hay que <u>hacerse responsable por la sociedad y por la situación social que esta viviendo el país, tomar conciencia que no estamos bien, que muchas personas necesitan una mano</u>, pero también hay muchas personas que se aprovechan de lo social.</p> <p>P(2): ...<u>pensar en tu comunidad como un todo</u>, no solo como el grupo donde vives tú. Donde vivo yo no veo pobreza, pero sé que hay; y <u>ser conciente de la realidad que hay en distintos sectores de tu sociedad</u>.</p> <p>P(3): ...como <u>sentirse responsable por lo que está pasando</u>, no sé si responsable, pero, o sea, si demás que me siento. Responsabilidad social, es, como que <u>abarca compromiso, conciencia, todo eso, estar comprometido con lo que te rodea, con todo, abarcando todo</u>.</p> <p>P(4): ...entiendo por responsabilidad social la, como <u>ciertas actitudes o ¿cómo la defino?, compromiso</u>, ehh, a ver, ser responsable <u>es cumplir con algo que uno se fijó, con algún tipo de compromiso</u>, en ese sentido, sí, <u>responsabilidad social sería comprometerse, cumplir cierto compromiso</u></p>

	<p><u>que uno haya hecho, en este caso con la sociedad, entonces la responsabilidad social la tomaría como responder a un tipo de compromiso que uno hizo, que en este caso sería mas personal en el nivel de los voluntarios, compromiso que se hace con la sociedad al querer participar en ella y ayudar de alguna manera a su, no sé, mejora, a que algunas características de ella se puedan mejorar.</u></p> <p>P(5): ...Lo que yo entiendo por responsabilidad social es que para superar la pobreza o las carencias que tiene nuestra sociedad actualmente,...no solamente con la buena voluntad que tiene el gobierno, sino que todos los actores sociales tenemos que <u>hacemos partícipes</u> y tenemos que terminar con la situación de la pobreza.</p> <p>P(5): ...el voluntariado, la participación y la responsabilidad?, mira, netamente como <u>compromiso y de que sentimos parte o sentimos que somos importantes en la construcción de algo , de una sociedad mas justa</u> o no se po, de una organización que si se preocupe efectivamente no sé po, de los derechos de los niños con síndrome de down, no sé po, cosas así, pero sentir que tú eres importante pa hacerlo y que no es necesario que te estén como obligando a hacer las cosas pa hacerlas bien, sino que es netamente porque tu sabes que tú a pesar de lo poco y nada que sabí podí contribuir a que si se construya lo que tu querí construir. <u>Es la conciencia o el compromiso social o la responsabilidad social</u>, sino que es como tú como persona sentir como, es que obligación sonaría muy feo, pero en realidad es como <u>la obligación de hacer lo que tu sabes que tienes que hacer</u>, es como ese el tema.</p> <p>P(5): <u>...es lo que tenís que hacer porque creís que es lo que tení que hacer no más po, cachai?, pero hacerlo bien, o sea, no hacerlo por el tema de que no te paguen hacerlo a tontas y a locas, sino que hacerlo bien, como corresponde</u>, haber como pensado bien las cosas y no es lo que tu querí hacer tampoco, sino que es lo que el otro realmente necesita y lo que el otro quiere,...</p> <p>P(6): ...responsabilidad social abarca muchas cosas, encuentro que igual <u>abarca respeto por los demás...</u> como grupo igual he explicado que todos deben estar interiorizado, si hay alguna meta todos deben responder con el mismo tiempo, si se dividen las tareas que cada uno las cumpla, entonces eso es una responsabilidad social que no solo esta el Centro de Voluntariado sino que en todas partes uno debe tener una responsabilidad social, <u>esta relacionado con varios tipos de cosas; como persona lo mismo, pero cada uno debe ser responsable consigo mismo como con los demás.</u></p> <p>P(7): ...responsabilidad social es que cada persona se de cuenta que <u>cada decisión que tome en su vida con otros es importante, influye, no solo las cosas pasan porque así se dan, sino cada decisión, cada cosa que hagas va influir en tu vida como en los demás;</u> eso entiendo por responsabilidad social.</p> <p>P(8.1): ...yo creo que todos tenemos responsabilidad social, el hecho de ser todos humanos tenemos que <u>ayudarnos unos con otros</u>, yo creo que el Centro del Voluntariado también aporta en eso que tuviéramos una responsabilidad social y que nos diéramos cuenta cuanto necesitan las <u>personas.</u></p> <p>P(8.2): ...responsabilidad social no lo tienen todas las personas, de hecho el Centro de Voluntariado a uno lo hace despertar y decir realmente yo no estoy siendo responsable, de lo que <u>es una conciencia social, de lo que esta ocurriendo a mi alrededor.</u> De hecho uno puede ir por la calle y uno no se da cuenta que la persona que va a mi lado me necesita y que uno mismo necesita y que la persona no se da cuenta que necesita ayuda.</p> <p>P(10): ...los que quieren ser voluntarios, pertenecer a alguna institución, tienen que tener su responsabilidad propia, <u>porque aquí nadie te obliga, si tu te comprometes con algo es cosa de seguir yendo, hay muchos que</u></p>
--	--

	Sentido de Responsabilidad Social	<p>empezaron y que después no van...</p> <p>P(3): ...no responsable, porque de repente responsable es como muy comprometedor, sino que es ayuda, yo doy un empujoncito pa que esa misma gente se anime que sé yo, a seguir adelante. O sea, doy un empujoncito no mas, no soy el que ahí dice hagan esto y te va a ir bien. Es como motivar a la gente a que salga adelante sola.</p> <p>P(3): ...sí, sí, en cada cosa que hago. <u>Un granito de arena que ayuda en algo</u>, por lo menos en una semana de felicidad para la gente que igual es harto.</p> <p>P(4): ...sí, yo creo que en cierta manera tiene que ver con responsabilidad social, tanto quizás a un nivel individual, que cada uno puede tener responsabilidad dentro del medio que está inserto para poder lograr algo mejor, una sociedad mejor, una gotita; como a un nivel ya mas macro que viene de las instituciones que están fomentando esto.</p> <p>P(5): ...sí, bueno, a ver, yo creo que pasa más por un tema de vocación por mi carrera y todo eso, pero yo creo que eso, <u>la responsabilidad de contribuir a una sociedad más justa y más digna</u> es por un tema de lo que estoy haciendo ahora, por qué estoy acá, o sea, por qué sigo en lo mismo y por un tema netamente que si creo que soy responsable pa poder lograr contribuir a construir una sociedad mas justa po. Entonces si no soy consecuente con lo que digo y hago, qué estoy haciendo, entonces por un tema netamente de consecuencia.</p> <p>P(8.2): ...yo creo que sí porque <u>somos parte de la sociedad del futuro, si no sabemos construirla actualmente, si no somos nosotros, nosotros construiremos el futuro, yo encuentro que este tipo de cosas nos ayudan como a sensibilizarnos, si no nos sensibilizamos, que en vez de ir avanzando vamos retrocediendo</u> y considero que así es la sociedad actual, estamos preocupados de tener plata y cosas materiales y no estamos viendo ciertas cosas que nos hacen ser personas futuras, seres humanos que tengan alma y corazón para poder ayudar.</p> <p>P(10): ...en la institución hubo uno, una persona que fue a las dos primeras clases, estaba interesada, pero cuando no empezó a llegar la plata se corrió, fue el único, porque todos los demás siguieron, pero yo que <u>creo que mas que responsabilidad social es responsabilidad de uno mismo, porque yo tampoco me puedo hacer responsable por lo que pasa con los demás, yo puedo ayudar en lo que yo puedo, pero como te digo yo creo que es mas responsabilidad personal que social.</u></p>
Centro de Promoción de la Acción Voluntaria	Opiniones y Percepciones CPAV	<p>P(1): ...bueno el incentivo para los jóvenes para la acción voluntaria y lo malo que podrían llamar a la misma gente pero a lo mejor sin ofrecer subsidio para ver si son realmente voluntarios.</p> <p>P(3): ...ah genial, por lo mismo que te decía, porque hay gente que no, que le encantaría haber hecho voluntariado y se le dió esta oportunidad y se le dió más fácil, le mostraron, o sea, les preguntaron su opinión sobre lo que era el voluntariado y después les mostraron todas las áreas en las que se podía incorporar, a cual le gustaba mas y es una forma mucho más fácil de que la gente se incorpore.</p> <p>P(3): ...sí, igual hubo un tiempo que estuvieron organizados, pero después se desorganizaron un poco por problemas por ahí con la plata, que sé yo.</p> <p>P(4): ...bueno, fuimos un día que nos hicieron una capacitación toda la mañana y después de eso nos daban los subsidios, pero aparte de eso yo no tuve otro contacto con el Centro aparte de las fechas en que retiraba los subsidios y los días que, el día que nos hicieron esa capacitación, pero</p>

	<p>aparte de eso nada más.</p> <p>P(4): ...me gustó, me ha gustado mucho, a mi me gusta mucho el tema del voluntariado, <u>igual me desencanta un poco el tema que haya tanta desorganización a nivel de la institución como la Promoción, como el Centro de Promoción, en cuanto, por ejemplo en el tema de los subsidios, porque nosotros dependíamos de esa plata para poder comprar materiales o para poder movilizarnos...</u> tampoco hay que culparlos, está todavía en pañales, ojalá se siga y puedan tener esta perspectiva ya mas grande, mas macro e ir aumentando la visión</p> <p>P(4): ...yo creo <u>que faltó que todo estuviera más unido, o sea, estábamos voluntarios por todas partes dispersos, en cambio si todo hubiera sido una organización que para empezar dentro de sus mismos miembros hubiera una organización, un trabajo de equipo, no simplemente trabajen juntos sino realmente un trabajo de equipo, que hubiera tenido toda una planificación en torno a ese tema, hubieran logrado por ejemplo quizás organizar, no sé po, sesiones, mas seminarios, que motivaran mas el trabajo de las personas que estuvieran ahí ofreciendo capacitaciones, ofreciendo trabajos de equipo, ofreciendo trabajos de aprender evaluaciones, hacer distintos tipos, de complementar mas lo que uno esta haciendo.</u></p> <p>P(5): ...a ver, mira, por lo poco y nada que sé, es como que <u>inyectar voluntarios en distintas instituciones. Lo encuentro súper bueno, sabes que encuentro que es una medida que...</u></p> <p>P(5): ...mira, sabes que yo creo que el camino ese fue muy bueno, porque de repente tu llegai a instituciones por rumores por comentarios, porque tu amiga iba conoía a cualquier persona y esa persona trabajaba en tal institución, entonces, tu ya ibas y llegabas allá, entonces como había súper poca información, por si tu querías hacer un voluntariado, ya pero en que institución, pero no es que no me gusta esta institución, <u>entonces tu llegabai al Centro de Voluntariado y podiai como encontrar la información acorde de lo que estaba pasando; eso si yo jamás tuve como mayor información de cual era la labor aparte de inyectar los voluntarios</u> creo que jamás la supe. Yo <u>creo que eso si faltó, de que ellos difundieran mas como, como la razón de ser del Centro de Voluntariado, mas que solamente tu veiai que llamaban montón de chiquillos, cachai, los capacitaban y los mandaban a instituciones,</u> porque esa es la imagen como del colectivo que yo creo que tiene el Centro de Acción Voluntaria, que es llamar a los voluntarios y luego los mandaban a instituciones y pagaban los subsidios, pero yo creo que eso faltó, como masificar que es lo que realmente hacían aparte de eso.</p> <p>P(5): ...también es súper importante eso, de la preocupación del voluntario, o sea, de que... que las instituciones no pasen solamente por ya, entregarte un subsidio ya, tení que hacerlo seis meses porque o sino no te vamos a pagar, encuentro que también ahí hay que preocuparse por qué los voluntarios se estaban yendo, terminó de recibir los subsidios y se fue, o sea, qué es lo que pasó ahí, <u>creo que eso es como lo que le faltó también al Centro de Acción Voluntaria, preocuparse mas de los voluntarios, de que no hubiera mucha fluctuaciones entre entradas y salidas y de que llegaban y no sé po, creo que faltó como más preocuparse de los voluntarios, que preocuparse de inyectarlos netamente a las instituciones...</u> yo nunca vi como una evaluación del centro, que nosotros como voluntarios le hiciéramos al centro, el centro hiciera como una evaluación de ellos como Centro de Acción Voluntaria, no, yo creo que eso les faltó, <u>hacerse una autoevaluación.</u></p> <p>P(5): ...yo creo que ellos deberían haber creado como instancias de retroalimentación entre voluntarios y a lo mejor ahí alguna gente se hubiese motivado más y hubiese seguido, pero yo creo que sí, de haberlos juntados a todos y compartir como experiencias entre todos hubiese sido como súper bueno, y eso le faltó. A lo mejor los niños tuvieron algún tipo de problema en la institución y como que no tenían a quien decirle oye sabí que pasa esto no sé po, me están explotando, no sé po, algo así. Pero</p>
--	--

	<p><u>yo creo que faltó como mucha más preocupación de saber si los chiquillos estaban bien en las instituciones, si les faltaban herramientas como para hacer trabajo voluntario...</u></p> <p>P(5): ...a ver, me pagaron todo pero hace poco, entonces igual era como que no recibí plata, entonces igual era como, eso yo lo encontré de verdad injusto, injusto... entonces que de un día pa otro te digan no, cachai, y que te agarraran pal leseo cuanto tu llamabas, cuando tu ibai pal Centro de Voluntariado que jamás te dieran como una respuesta... porque al final nadie te sabía dar una respuesta como la gente, o sea tu de repente llamabai, oye sabes que pasa con los subsidios y la cuestión, no es que sabes que no sé hay que mandar un mail al Sergio, es que sabes que habla con tal persona, es que sabes que habla con el director del centro pregúntale a él, <u>entonces nadie tenía como una idea de nada, yo creo que faltó como organización del tema y información, yo creo que andaba como todo al lote como que nadie sabía pa donde iba como la micro.</u></p> <p>P(5): ...yo <u>creo que faltó mas responsabilidad</u> porque por lo que yo sé, ellos tenían dinero para cierta cantidad de voluntarios, y como que llegó demasiada gente, pero mucha, mucha gente, y al final gente que de verdad se fue como a la mitad del proceso cuando ya no pagaron más, se fueron, entonces yo creo que fue como el sistema de, falta como de hacer cumplir como los lineamientos que ya tenían puestos, o sea si tenían pa 2 mil voluntarios, pucha 2 mil y chao cachai, pero si querí trabajar podí ir a una institución igual, entonces fue como ese el tema netamente.</p> <p>P(6): ...lo bueno... <u>ayuda a que uno vea otras experiencias, ayuda a que uno no este centrado tanto en su mundo, que vea a otras realidades, ayuda a adquirir cierta madurez, ayuda a adquirir una mayor responsabilidad</u> porque uno no esta jugando sino que está enfrentándose a otras cosas, a entregar hartito cariño y es más fácil canalizarlo de otra manera ayudando a niños como fue mi acción. Y lo malo que igual encontré por un lado <u>igual falto el compartir con otros voluntarios, la experiencia, porque hicieron solo una jornada al inicio y no se siguió haciendo eso encontré malo.</u></p> <p>P(7): ...el objetivo era integrarse a la comunidad, o sea tanto jóvenes como adultos mayores acercarlos a esas instituciones para un trabajo voluntario.</p> <p>P(7): ...para mí <u>encuentro una iniciativa súper positiva, porque creo que las necesidades básicas del país no están satisfechas</u> porque hay un montón de inequidades, pero necesita que las personas tomen conciencia, pueden ser parte activa de todos los procesos del país, tiene que ver con eso. Ojalá esta iniciativa sé siga manteniendo y existan otras también.</p> <p>P(7): ...por lo menos, yo pienso que está bien... es la mejor forma, aparte del subsidio, que por lo menos de mi parte no era la principal motivación... no se aparte de eso que no era la motivación mayor. Encuentro positivo que haya un acercamiento ejemplo, quizás <u>hay personas que en otra circunstancia jamás habrían podido conocer estas instituciones</u>, yo tenía compañeras que trabajaban con niños autistas en Aspaut, es una realidad que nunca hubieran llegado a conocer también...</p> <p>P(7): ...lo bueno que te da la posibilidad de... el hecho de ser un coordinador, <u>para mí el centro es un coordinador dentro de las instituciones</u> como lo positivo... las relaciones humanas son buenas, como el <u>único contacto que teníamos con el centro como organización aparte de saber de la plata, de la jornada de capacitación, no había tanta conexión.</u></p> <p>P(7): ...lo malo, aparte de lo de la plata... Lo malo es porque fue un programa piloto, los programas pilotos igual como se van mejorando a medida que transcurre un tiempo, entonces la carencia que tenía... obviamente tenía sus problemas pero pasaba por su organización de repente por coordinación.</p> <p>P(8.2): ...sí, porque no hay ningún enganche en el fondo... por un lado igual es bueno lo que hizo el centro porque muchas veces uno tiene ese <u>interés de poder aportar lo que uno hace y no tiene adonde ir y ellos entregaron revistas entonces uno iba averiguando que tipo de institución</u></p>
--	---

		<p><u>necesitaba ayuda,...</u></p> <p>P(8.2): ...pero esto a lo mejor podría continuar como una cadena, lo encuentro interesante, pero <u>no me gustó porque como te digo el discurso tiene que se legal, uno no puede mentir a las personas o sea lo encuentro súper bueno incentivar con la plata, pero no deberían haber hecho eso del cheque.</u></p> <p>P(8.2): ...claro, ellos deberían tomar toda esa plata y haber aportado a la <u>corporación pero no habernos dado la plata a nosotros y después no.</u></p> <p>P(8.1): ...<u>que nos hizo conocer esto, por ejemplo, antes yo no tenía ni idea la falta de medios que tenían los abuelos, entonces ahora sé la realidad.</u></p> <p>P(8.2): ...<u>la burocracia, nos sentimos mendigos por la plata. Hubiera sido más interesante que hubiesen dicho nos vamos a juntar tal día y se vienen a tomar un té, o por último una tarjeta de agradecimiento. No prometer cosas que no van a cumplir.</u></p> <p>P(10): ...yo del centro no te podría hablar mucho porque yo del centro no sé mucho, <u>yo lo que sí sé es que es no gubernamental, pero subgubernamental por lo que visto, porque igual recibe dinero del gobierno, y lo principal para ello es que tu pertenezcas a una institución, que ayudes a la gente y tratar de hacer lo mejor posible, pero el centro yo se que ayuda a la institución porque lo ayuda con fondos, con proyectos concursables todo eso.</u></p>
--	--	--

Apendice G: Malla Categorías Representantes de OSCs Receptoras de Voluntarios

Eje Temático	Categorías	Enunciados
Voluntariado	Características Voluntarios	<p>P(1): ...y ahí se interesaron 5 chicos, también eran todos niños de colegio, muy jóvenes,... pero posteriormente la que ha seguido con nosotros y ha participado prácticamente como socia es la última chica, que es la mayor digamos, que es la chica que es asistente social, claro que esta terminando su tesis, incluso participa, ha participado en casi todos los té bingo, ella y su pololo, así es que ha sido un aporte ya como socia digamos, ella y su pololo.</p> <p>P(1): ...las condiciones de, como decirte, de contrato, no sé como se le podría llamar, con el Centro empezaron a variar, entonces obviamente las condiciones, ellos se sentían como que tenían que cumplir porque estaban dependiendo de una exigencia, de una exigencia que les remuneraba, pienso yo, no podría decirlo, pero por lógica. No así por ejemplo Francisca, que ella a pesar de no estar recibiendo sueldo porque estaba recién egresada, estaba preparando su tesis, no es de un nivel tampoco socioeconómico alto, pero ella se las ingenia y llegaba de todas maneras y colaboraba y todo, en cambio los chicos como jóvenes, hasta ahí no más, pienso que eso puede haber sido.</p> <p>P(2): ...me imagino que cuando ellos ingresaron a esto sabían que tenían que, o sea cumplir con estas obligaciones en el fondo, o sea tenían derechos y tenían deberes también, pero bien, no tuvimos nunca problemas.</p> <p>P(2): ...todos en algún momento como te digo prestaron servicios y lo que uno les decía que hicieran estaban ahí, o sea súper buena comunicación, llegaron gente muy buena.</p> <p>P(3.1): ...este voluntariado tradicional, que tiene características muy marcadas, a pesar de que vayan rotando las personas, porque la verdad es que son bastante rotativas, que son bastante poco persistentes en el tiempo, pero hay características como bien marcadas: primero que nada, bueno, el llegar a una institución con un afán de ayuda muy grande, con unas ganas de solucionar todo "porque yo llegué"...</p> <p>P(3.1): ...son personas que, como te digo, tienen muchas ganas de ayudar y quizás por eso caen muchas veces en tratar de traspasar o transgredir normas...</p> <p>P(3.1): ...este cuerpo de voluntarios y voluntarias empiezan como uno, a sentirse muy parte de la institución...</p> <p>P(3.1): ...la voluntaria mayoritariamente es mujer, fluctúa entre los 25 a 50 años, y es de nivel socio- económico alto; lo que hace que ya venga con bagaje de mando, de toma de decisiones y le cuesta como respetar al personal de trato directo, a las tías y a las auxiliares de párvulos...</p> <p>P(3.1): ...no es de ese voluntario que pasa y no lo viste nunca más; yo he tenido personas, de voluntarias, que son contadas con los dedos de las manos, que ya llevan sus buenos años, que cuando tú haces una colecta como la que nos toca mañana, yo sé que ellas van a estar ahí; que cuando tú necesitas urgente pañales, tú las llamas y los traen, etc. Lo que se ve mucho también es como la necesidad de llenar el espacio de estas personas, de afectividad, de soledad...</p> <p>P(3.1): ...porque así como tienes personas que son muy leales con los niños y con la institución, hay personas que ven primero su interés personal de poder ir y encontrar lo que ellas necesitan. Y como no lo encuentran, se van. Por lo tanto el voluntariado es sumamente voluble, rotativo, inestable, hay voluntarias muy buenas, por ejemplo, para llevar niños a consultorio, pero en el minuto que tengo la colecta, me dijeron "no, porque a mí me da vergüenza ir a pedir plata a la calle".</p> <p>P(3.1): ...en momentos como críticos que he tenido con voluntarias o con el voluntariado en general, digo "aquí no tienen claro lo que es beneficencia" ¿ya?: prima más su interés personal de llenar el espacio,</p>

		<p>una falta de afecto, no sé...</p> <p>P(3.1): ...la mayoría de ellas tienen características, como te decía yo, socio- económica altas, cultura media- alta, con valores religiosos, etc., vienen como con una predisposición de "aquí mando yo", "yo vengo a hacer lo que yo quiero venir a hacer, no lo que me van a pedir". Pero también hay excepciones, como en toda la regla, hay gente que viene a ayudar y muy dispuesta a... "tía, yo vengo a ayudar", "si puedo ayudar, en lo que usted me diga, yo lo hago".</p> <p>P(3.2): ...estudiantes universitarios, de nivel socio- económico muy variables, con otro espíritu, mucho más jóvenes, mucho más enérgicos, que entienden mucho mejor las condiciones que el Centro les pone, el hecho de que no pueden empezar a indagar en las historias de los niños, por una cuestión de Derechos de los Niños, etc.; y mucho mejor dispuestos a recibir orientaciones en el Centro...</p> <p>P(3.2): ...eran bastante respetuosos en términos de llamar, avisarle a la tía "tía, no voy a ir, me cambio para tal día", y quedaban registrados que venían, en vez del día tanto, que debía haber venido pero que no podía venir. Pero fueron bastante constantes...</p> <p>P(3.1): ...y en la parte Voluntarios yo creo que, como dijo Alexis, que fue buena experiencia, en el sentido de que eran gente que sabía a lo que venía, y que es el gran problema con el que nos habíamos topado nosotros con las personas del voluntariado tradicional, que no tienen claro a lo que vienen...</p>
	Motivación	<p>P(1): ...desde mi perspectiva pienso que en el caso de la juventud fue en un inicio, claro, les incentivó trabajar con los animales, pero como todo joven, parece que eran chicos muy jóvenes, me parece que tenían 17 años una cosa así, 16, 17 años, claro que les incentivaba la parte económica porque eso uno no lo ve, cuando tú quieres realmente de corazón ponerte la camiseta con algo no te importa, yo me voy caminando, ellos vivían en Quilpué, por lo tanto, yo camino suponte tú 20 ó 80 cuadras tranquilamente si tengo interés de hacer algo o con un fin ya?, pero a ellos yo creo como que les cojeó esa parte "ah, si no me pagan no voy, no estoy obligado"...</p> <p>P(2): ...yo pienso que, quizás debe llegar la mayoría de las personas por una cuestión de que cree y piensa que hay que trabajar por los menos, los mas necesitados, hay otros que quizás ocupen su tiempo para matar un poco el tiempo libre, hay otros que yo pienso, no quiero dar nombres pero pienso que hay de todo, hay otros que deben pensar "ya, si yo doy una hora, voy a estar bien con el Caballero de Arriba y ya cumplí", hay otros que vienen, hacen su tarea y nunca ni siquiera conocen ni han tratado con un ciego, lo que también es malo, o sea, yo pienso que si tú estás ayudando a una persona tienes que preocuparte un poco de cómo vive, qué necesita y a quien estas ayudando, pero hay mucha gente de que claro, esa cosa de empatía, de ponerse en el lugar del otro y por eso ayuda, en mi caso es así, es un poco ver, ver por el otro, eso.</p>
	Tipo de Acción Voluntaria	<p>P(1): ...entonces la función nuestra es, dentro de lo que podemos hacer, labor con animales que han sido maltratados, con animales que están abandonados en muy malas condiciones, con animalitos que están atropellados...</p> <p>P(1): ...obviamente esos animales necesitan cariño, necesitan contacto, entonces todos quieren ser la estrella y se pelean entre ellos porque tú les hagas un cariño, porque tú los toques, entonces los niños de repente se ponían nervioso aunque ellos habían estado en contacto con animales, pero no era fácil entonces se les acompañaba, no era que se les abría la puerta, ustedes hagan esto y chao, no, había que ir, estar con ellos y todo el asunto, entonces ellos poco a poco se fueron</p>

	<p>Concepción Voluntariado</p>	<p>acostumbrando, fueron desarrollando labores de limpieza, de contacto con los animales, que era lo que a nosotros nos hacia falta, de sacarlos a pasear, para poderlos también desestresar un poco porque obviamente a pesar de que tienen un espacio relativamente adecuado, pero nunca va a ser adecuado para 30 animales tenerlos en el patio de una casa aunque el patio es grande, entonces necesitaban un poco mas de contacto, entonces esa era la labor que ellos realizaban, de asco, de entregar comida si era un horario de entregar comida...</p> <p>P(2): ...estamos también nosotros apoyando a muchos chicos que están en la educación básica y media y que están insertos ahora en las escuelas normales, entonces, porque ahora no van a colegios especiales, entonces ellos nos traen acá el listado de textos que ellos van a ocupar durante el año y se les graba, así también los estudiantes universitarios, y todo eso es con voluntarios, o sea gente voluntaria.</p> <p>P(2): ...los voluntarios que hacen todo el trabajo de marcar, hay un montón de otras actividades, de marcar los cassettes, de seleccionarlos, de hacer los inventarios, todo eso.</p> <p>P(3.1): ...como que dentro de ellas se clasifican, hay voluntarias que me dicen "yo te ayudo en todo lo que quieras de actividad, pero no me pidas que vaya a ver a los niños porque me parte el alma, me imagino que son mis hijos, entonces yo no sirvo acá". Por lo tanto, yo sé que son muy voluntarias cuando yo necesito ayuda en las colectas, para vender rifas, un bingo, conseguir premios, etc. Pero hay otras voluntarias que, por el contrario, dicen "ay, no, a mí no me gusta meterme en todas esas cosas, porque yo, mi espíritu es estar con los niños, venir acá y entretenerlos". Hay otras personas, que yo les llamo "socios", no "voluntarios", que te dicen "mira, yo te doy un aporte mensual, en plata; esa es mi forma de ayuda, porque no tengo tiempo, porque el trabajo, porque me parte el alma ir a ver a los niños ahí, entonces yo te pago una plata mensual".</p> <p>P(1): ...yo soy voluntaria en muchas cosas, en este minuto soy voluntaria del Hospital Naval, yo tengo que comprarme mi delantal, tengo que pagarme mi pasaje, entrego mi tiempo, pero la gratificación que tienes tú de hacer algo con sacrificio, ese es el pago que uno tiene, cuando tú logras hacer algo, pero con esfuerzo y con trabajo, ese es un verdadero voluntariado, entonces cuando hay un incentivo económico pienso que puede que ayude en alguna medida, pero puede tener algo de problemática en el tiempo...</p> <p>P(2): ...el voluntario piensa que por dar gratuidad, o sea por regalar su tiempo, con eso cumple y yo pienso de que si tú estás, pienso que tiene que ir ligado al compromiso, o sea si tú eres voluntaria tienes que comprometerte con lo que estás haciendo...</p> <p>P(2): ...el voluntariado tiene que ser un compromiso con disponibilidad de tiempo y la gratuidad po, o sea, pienso que esas cosas van ligadas, tiene que ser así, o sino no, cualquier proyecto que tú inicies se trunca si no cuentas con las personas en el momento dado.</p> <p>P(2): ...pienso que el voluntario, de querer, de tener empatía con la otra persona es el que viene y que se compromete y que se hace una obligación quizás venir y cumplir un horario de trabajo sin esperar nada a cambio, en el fondo tú lo único que das, entregas y quizás pensándolo, yo te voy a hablar personalmente, o sea qué es lo que a mí me motiva, el ver por ejemplo cómo esos ciegos se sacrifican y van a clases para superarse...</p> <p>P(2): ...el voluntario tiene que ser cumplir con esas cosas: gratuidad, disponibilidad y compromiso porque si no, no es nada po. No sirve el que dice "ya, voy a ir, está una hora y se va y se desaparece tres meses</p>
--	------------------------------------	---

	Subvención	<p>y vuelve”, para mí eso no es voluntario, o sea, creo que es un poco más que eso.</p> <p>P(2): ...es una opción de vida quizás, pero eso pasa, quizás a lo mejor el voluntario entrega o regala su tiempo cuando ya deja, ha hecho todo lo otro que llena su vida y quizás a lo mejor debería ser un poco eso como dice el Padre Hurtado “dar hasta que duela”...</p> <p>P(2): ...yo pienso que el voluntario tiene que ser voluntario a cómo de lugar, o sea no, no recibir nada a cambio...</p> <p>P(3.1): ...paralelo a todo este trabajo, digamos, planificado, organizado, profesional, el voluntariado sigue existiendo, ya, y lo que yo te puedo aportar un poco es eso, de cómo yo he manejado el voluntariado tradicional, que es totalmente distinto a este voluntariado que tenemos del Centro de Voluntariado...</p> <p>P(1): ...lamentablemente de ahí solo una persona llegó, que fue 2 veces pero ya había problemas en el centro, problemas de financiamiento entonces como esta chica era de Valparaíso para ella se le complicaba un poco el hecho del pasaje, entonces asistió por su cuenta en dos oportunidades y después se perdió, y los otros quedaron digamos trabajando con nosotros hasta el momento que hubo financiamiento...</p> <p>P(2): ...creo que a eso he concluido que era más bien el enganche por el subsidio que recibían que las ganas de cooperar...</p> <p>P(2): ...hay algunos por ejemplo que se pusieron la camiseta y están pero siempre, con subsidio o sin subsidio vienen para acá si uno los necesita, pero hay otros que les perdimos la luz y no supimos más de ellos...</p> <p>P(2): ...muchos de ellos están muy atareados de estudios, el resto quizás, creo que fue el enganche del subsidio, el recibir plata por tan pocas horas de trabajo en el fondo, que fácil leer digamos porque tenían que cumplir ocho horas mensuales de trabajo y les daban 17000 pesos, quizás a lo mejor eso era un poco también un enganche y cuando ya no recibieron más, nunca más se supo de ellos.</p> <p>P(2): ...yo creo y quizás a lo mejor ese subsidio también les servía como, como plata para movilizarse también y no pueden llegar acá, a lo mejor muchos que trabajaban, tanto, o sea también no tan solo un enganche sino que toda una ayuda.</p> <p>P(2): ...yo ayer por ejemplo leí en el diario de que una chica reclamó en una carta al lector que por el nombre parece ser que no era voluntaria nuestra, donde ella estaba muy molesta porque no le habían cumplido con pagarle el subsidio durante, claro, se le atrasó como tres, cuatro meses y esto, y salió ayer una aclaración de que por qué se habían atrasado los fondos y de que en realidad había sido una cosa de problemas internos parece, entre la entidad Gobierno, no sé como llegan los fondos, a través de qué, y hubo todo un atraso, pero al final de ese, del Mercurio salía en el fondo una aclaración que es lo que yo te estoy diciendo, o sea el que tú seas voluntario no lo haces por recibir nada, debería ser porque te nace, o sea yo también vengo para acá y gasto en bencina, mi hora de trabajo es bastante cara y a veces yo venía por una hora pero a veces paso días enteros aquí po, quizás me sería mucho, estaría trabajando igual remunerada con todas las horas que paso aquí y hay gente que esta todo el día aquí, ordenando la, que sé yo, pasa todo el día, entonces no va por el lado nosotros de recibir nada a cambio ni figurar, ni nada, es una cosa porque pensamos que el objetivo o la, es mantener y ayudar a los no videntes, o sea esa es nuestra meta, esa es nuestra visión, por eso estamos trabajando, entonces yo pienso que quizás ese enganche fue como de doble, como te digo el subsidio ese...</p>
--	------------	--

	<p>Trabajo mal Remunerado (Mano de Obra Barata)</p>	<p>P(3.2): ...hubo atrasos en los pagos, en los últimos tres meses hubo atraso en los pagos, entonces los chiquillos dejaron de venir y después, a mí me contactaron para que yo les dijera quiénes habían sido los que habían estado viniendo y se habían mantenido, y se les hizo el pago respectivo. Probablemente si eso no hubiera pasado, mucha gente se hubiera mantenido; sin embargo, queda claro que muchos de ellos se hubieran mantenido de todas maneras hasta que se hubiera acabado la plata...</p> <p>P(3.2): ...en algún minuto se habló de que era algo así como 10 mil pesos mensuales, y que la función que cumplían los 10 mil pesos era como pagar la locomoción; la locomoción la pagas con 5, no con 10, entonces en el fondo... claro, pagan escolar o toman, no sé, poh. Entonces, como que le diste mucho también, era como para que los tipos se entusiasmaran con el cuento de la plata; porque claramente cuando uno es estudiante, o sea 10 lucas para fotocopias... si te gastaste 5 como máximo, te quedan otros 5 para cigarrillos, para fotocopias, ¿te fijai?... </p> <p>P(3.2): ...creo que tal vez a partir de eso se estimula más que sólo la motivación y el compromiso, sino que también de alguna manera motivaron con la plata, aunque haya sido poco.</p> <p>P(1): ...pero yo pienso que no se puede tomar como un trabajo de mano de obra barato, no fijate, no comparto yo ese criterio, no porque la personas que de partida se dio el trabajo de entrar, de participar en el curso digamos de preparación de voluntariado, tomó como un poco la norma de lo que iba a hacer, de lo que le correspondía realizar, ahora tenía la libertad de retirarse si quería cumplido el plazo.</p> <p>P(2): ...Oscar T. que generalmente venía acá y nos reuníamos los dos, yo era la que firmaba sus cuponeras, aquí la secretaria tenía la obligación de llevar, teníamos un cuaderno como de asistencia donde la persona llegaba y se le tomaba el tiempo que trabajaba y ahí recién se le tiqueaba como, es como, era como un horario de trabajo en el fondo y después yo iba y recibía y veía el trabajo y si tenía completa sus horas se le firmaba la cuponera.</p> <p>P(2): ...yo te puedo creer que también hay de esos, hay personas que, por qué tu lo ves aquí, por ejemplo habían chicos que llegaban del voluntariado y que después que ellos se fueron, uno empezó a revisar los cassettes, y no siempre tienes el tiempo, además tú confías en la otra persona, y nos empezamos a dar cuenta de que las grabaciones eran pésimas, que no servían porque claro, tú vienes acá tienes que grabar, pero tienes que ponerte en el lugar del ciego, yo si a ti te leo todo plano, te aburres, tú tienes que darle el tono, la intención, entonces viste?, ahí también va el compromiso va una cosa, y por ahí va esa parte de mano de obra barata, en el fondo también lleva eso, claro que no sirve para nada y todas las horas que prestaron aquí, en el fondo después tú revisas el cassette y tienes que botarlo, y ellos piensan que cumplieron, entonces a partir de eso ahora se les pone mas control, porque...</p> <p>P(3.2): ...yo creo que sí, en alguna medida yo diría que sí. Desde el momento que, como te digo, gran parte de los voluntarios deja de asistir cuando se congela el subsidio, como que da pa pensar que ok, a lo mejor hay una motivación por la temática, porque mal que mal si querían acceder a esa cantidad de plata, pero si era sólo la plata el interés, bueno ¿por qué llegan acá? Podrían haber llegado a otra institución, de otras características, de otra población beneficiada, y llegan acá. Entonces yo me imagino que hay una cierta motivación ante el trabajo con los niños. Pero claro, se congelan los subsidios y se retiran; o sea, como bien decías tú, supone un pago que les corresponde,</p>
--	---	---

		no sé, a diferencia de aquellos que se mantienen, que yo creo que son tipos que llegaron con el Centro, bienvenido el subsidio, pero si no está no importa porque yo vengo porque me gusta. Creo que la mayoría, sí, se podría calificar como un trabajador más de mano de obra barata.
Participación Social	<p>Concepción Participación Social</p> <p>Voluntariado como Forma de Participación Social</p>	<p>P(1): ...participación social yo entiendo que es, todos los estamentos de la sociedad de un país participen libremente sin presión en conocimiento y también en los deberes que corresponden como ciudadanos...</p> <p>P(2): ...participación social es eso, o sea un poco es la, la actividad que pueda tener una persona en una comunidad, en una institución en beneficio de otras personas mas necesitadas, cualquiera que sea, por los pobres, los discapacitados, por los viejos, eso yo creo...</p> <p>P(1): ...en el fondo tú estas haciendo publicidad de la labor que estas haciendo y la problemática social yo creo es que la sociedad mejore, mejore en condiciones de vida, de salud, de educación; el hecho ya de enseñar cómo tratar a los animales es educación, el hecho de cuidar el medio ambiente es educación porque es para mejorar todo, o sea pienso que es como elemental, yo lo enfocó así.</p> <p>P(1): ...se me abrió un mundo fantástico, de partida porque tú conoces un montón de otros organismos con los cuales tú puedes interaccionar, por decirte los mismos Boy Scouts, los mismos grupos que trabajan con el medio ambiente aquí en Valparaíso...</p> <p>P(2): ...yo creo que sí, de hecho como te digo nosotros recibimos abiertos a toda la gente que quiera participar aquí, estamos difundiendo, en este momento quizás la presidenta que debería estar en su casa o donde sea, ahora esta en un canal de televisión también dando a conocer, yo ahora contigo, vine para acá porque a lo mejor tú puedes ayudar en esto, entonces es eso viste, es una cadena. Por qué lo hago porque me gusta, me llena y porque yo creo, yo pienso que por ahí va, yo pienso que uno tiene que creer en el cuento.</p>
Responsabilidad Social	<p>Concepción Responsabilidad Social</p> <p>Sentido de Responsabilidad Social</p>	<p>P(1): ...cuando hay un compromiso tiene que ser un compromiso por, de corazón, o sea un compromiso real y total...</p> <p>P(3.1): ...responsabilidad en general, yo creo que se logró en un 80%, en el, cómo la responsabilidad social, yo me comprometí en esto, estoy aportando a la sociedad en algo.</p> <p>P(3.2): ...el cuento de la Responsabilidad Social yo lo entiendo más como una cuestión social, en qué medida la sociedad se hace responsable de ciertas patologías, por así decirlo, sociales.</p> <p>P(1): ...si todos fuéramos responsables no tendríamos el desastre que tenemos en este momento ecológico; tan simple como ni siquiera botar un papel al suelo y pienso que en este minuto yo soy la que tengo la certeza absoluta de que mientras más labor se haga con los niños sobre todo en la parte de enseñanza con el manejo de los animales y con el manejo del medio ambiente, el niño le enseña al adulto...</p> <p>P(1): ...pero lógico, si tú la tienes que traer desde pequeño, o sea son pocos a lo mejor la persona que está abierta a mejorar, obviamente que se va a comprometer no importa la edad, ¿entiendes tú?, pero somos pocos, siempre es mirado como bicho raro, siempre va a ser mirado como bicho raro cuando vas contra lo que es como moda, que la falta de respeto, la falta de compromiso con el medio ambiente porque yo no tengo por qué ensuciar la calle porque a todos les cuesta, a todos nos cuesta y si tu no entiendes eso malamente vas a poder ser digamos</p>

		<p>responsable con la comuna, incluso con tu familia, entonces eso hay que enseñarlo desde chicos...</p> <p>P(2): ...si po, yo pienso que sí ¿cierto?, yo pienso que todos debemos tener responsabilidad, tenemos que tener empatía y tenemos que mirar por el prójimo, o sea tú no puedes quedarte en tu familia ver, “ya, mis hijas son sanas, tienen sus cinco sentidos, yo estoy bien, estoy sano, tengo todo lo que”, y de ahí el que está al lado no me importa, yo creo que todos tenemos un poco de responsabilidad por el que tiene menos y porque este país un poco crezca en ese sentido, como te digo yo, cambiaría bastante las cosas si empezáramos por ahí.</p> <p>P(2): ...veía el otro día en España y en Argentina tiene la obligación o por lo menos les exigen que un 2% o un 1% por lo menos de las tremendas empresas tiene la obligación de contratar a un discapacitado, debería ser así, los colegios deberían estar abiertos, las universidades, no cerrar las puertas, yo he sabido que en universidades les cierran las puertas a los discapacitados porque no tienen infraestructura para recibir un ciego, entonces, yo creo que por ahí va, es una cuestión de conciencia y responsabilidad social y de compromiso social y de obligación, yo pienso que es un deber, del Estado y de los ciudadanos...</p> <p>P(2): ...se trunca cualquier proyecto que uno pueda hacer, cualquier cosa por una falta de responsabilidad, entonces, ha pasado eso fíjate, o sea, muchos de esos voluntarios no llegan y no hemos sabido mas de ellos, otros siguen aquí, otros dicen que no tienen el tiempo suficiente, pero muchos proyectos que han quedado ahí porque tú te quedas con los brazos cruzados porque las personas no cumplen.</p> <p>P(3.1): ...las subvenciones no alcanzan, que no puede otro centro absorber a todos los niños de alguno que se cierre, entonces más que mal yo lo veo que actualmente somos una necesidad social. Nuestras instituciones son una necesidad social, entonces en la medida que la gente pueda aportar su granito de arena, por muy mínimo o infimo que sea, está colaborando para que estos niños, que ahora tienen un mes, dos meses o un año de vida, no estén a los 12 años prostituyéndose en la calle. Yo creo que por ahí pasa el cuento como heavy también, o sea no es tan fácil decir “voy a ayudar en el minuto, estoy agarrando 5 lucas pa mí...”; no, yo creo que en la medida que sca de línea bien el trabajo y se muestre que hay un trabajo serio por parte de las instituciones, donde cualquier ciudadano puede caber para ayudar, es buena la promoción y es bueno seguirlo haciendo.</p>
<p>Centro de Promoción de la Acción Voluntaria</p>	<p>Opiniones y Percepciones CPAV</p>	<p>P(1): ...yo creo que este primer desarrollo de voluntarios así como centrado, por un lado lo encuentro que era bueno porque nos permitió contactarnos, como te decía yo anteriormente entre muchos organismos que desarrollamos labores de voluntarios y en el caso mío específico que era trabajo con animales, con otros organismos que podían trabajar con nosotros para poder hacer algo, ayudarnos, aportándonos cada cual un poco y tratar de sacar digamos algo de provecho,...</p> <p>P(1): ...ahora el no sé po, el funcionamiento a futuro, no sé cómo podría ser, si el hecho de la subvención a lo mejor acarreó esa situación de poca entrega de parte de los voluntarios, eso es lo que no sé; pero como aglutinamiento de organismos que trabajan en voluntariado fue muy positivo.</p> <p>P(1): ...o sea uno nunca termina de aprender, y eso entregó el Centro, entregó mucho conocimiento, a gente de todo tipo, entonces eso lo encuentro muy rescatable...</p> <p>P(1): ...eran talleres en que se participaba activamente tú tenias que irte interiorizando de cada uno de los grupos porque hacíamos grupos, entonces era muy provechoso porque aunque estábamos dos horas reunidos, pero en esas dos horas nos teníamos que presentar, realizábamos trabajos ahí, hacíamos algún tipo de manejo de interactuar, por lo tanto conocíamos de cada uno de los organismos que</p>

	<p>estábamos nosotros trabajando y colaborando, entonces era muy positivo, eso es lo que yo encuentro súper positivo, espectacular. Yo por lo menos, incluso habían unas personas mayores de Caritas, habían otras que me acuerdo unas señoras de La Gota de Leche, del Hogar de Cristo, de los que me acuerdo, y habían otros organismos que eran cristianos, había mucha juventud y también personas mayores, así que yo rescato eso fijate, yo creo que es súper positivo, así que le pongo nota 10 a este proyecto.</p> <p>P(1): ...yo pienso que fue una interesante experiencia haber participado con el Centro, la gente que participó ahí, que eran no sé po el director y sus monitores etc., eran gente joven, muy abierta, muy preparada, con mucha entrega, uno se daba cuenta que tenían mucha entrega, o sea lo estaban haciendo con la camiseta puesta totalmente y el logo impreso en el corazón, entonces eso lo encontré yo muy positivo, personalmente mi experiencia fue muy gratificante, creo que conocí buenas personas.</p> <p>P(2): ...la idea es espectacular la de este proyecto del Centro de Voluntariado de que se supone promovía y difundía el voluntariado, lo encuentro espectacular, me encantó ver que gente joven venía muy entusiasmada,...</p> <p>P(2): ...siempre ellos estaban preocupados en el fondo de asesorarnos, ahí habían proyectos, nunca presentamos a un proyecto nosotros, por eso mismo, porque a mí me dio miedo presentar proyectos si después la gente desaparecía...</p> <p>P(2): ...estuvimos siempre nosotros bastante asesorados por las asistentes sociales, por la gente que trabajaba ahí, en ese sentido nunca tuvimos problemas, nos visitaban, nos decían, estaban preocupados de como estaban funcionando los voluntarios. Había una relación excelente comunicacional con ellos, eso sí muy buena.</p> <p>P(2): ...me parece excelente porque fijate, de qué otra manera se puede, como nosotros, como yo te digo, lo que más cuesta es difundir porque no hay plata y la difusión tiene que ser a través de prensa, a través de boca a boca, a través de folletos y todo eso es un costo y entonces cuesta un poco hacer eso y a través de esto como te digo yo, nos dimos a conocer, llegó a mucha mas gente y yo lo encuentro espectacular, o sea hubo encuentros en que nosotros mandamos al encuentro nacional donde los chicos llevaron material. Bueno, me parece bueno, quizás como te digo a mi modo de ver faltó, fue gente que se integrara, gente profesional como voluntario, pero lo encuentro ideal, o sea buenísimo.</p> <p>P(3.2): ...una de las características que nos resultó útil y atractiva del Centro, que los voluntarios llegan primero teniendo un primer acercamiento a qué es ser voluntario...</p> <p>P(3.2): ...el Centro, de alguna manera, les presentaba las distintas instituciones a las que podían participar, les explicaba muy brevemente qué es lo que significaba ser voluntario, les ofrecía la capacidad de capacitación, a través de profesionales de la misma institución, pero también se les asignaba una cantidad de dinero, entonces de alguna manera hubo muchas de ellas que, cuando el proyecto terminó, se retiraron,...</p> <p>P(3.2): ...súper fluido; nos llamaban, nos mandaban mails cuando necesitaban algo, nosotros confirmábamos los listados, siempre fue como bien fluido. Pero sí en función de la recepción de voluntarios...</p> <p>P(3.2): ...lo que pasa es que eso nosotros no tuvimos como mayor... no tuvimos información respecto de que esos eran los temas que estaba proponiendo el Centro. Nosotros sólo sabíamos que la idea, el objetivo principal era fomentar la participación, a través de entregar ese incentivo, y apostando en alguna medida, a que una vez terminado, la cosa seguía con el vuelito de la experiencia que habían tenido las instituciones. Pero, conceptualmente, no tenemos como...</p> <p>P(3.2): ...creo que es un buen intento, una buena primera experiencia... habría que ver cuál era la meta última, si finalmente el interés era que</p>
--	--

		<p>por lo menos uno siguiera, permaneciera, y a lo mejor ese uno, en su medio, fuera capaz de divulgar la experiencia y motivar a otros...</p> <p>Ahora, para nosotros acá, yo te digo, fue de todas maneras favorable, o sea, que al cabo de este tiempo hayan cuatro personas que estén participando, genial. Y saber que se mantienen, tú los ves que están con mucha motivación...</p> <p>P(3.2): ...pero insisto, yo creo que el Centro hizo una muy buena labor, a nosotros nos dio muy buenos resultados, y si se pudiera seguir, fantástico.</p>
--	--	--

	<p>Tipo de Acción Voluntaria</p>	<p>hemos visto de los voluntariados, entonces ahí no les duele a ellos, por ejemplo, gastar lo de la movilización, porque sale de ellos, poh, si es voluntario...</p> <p>P(4): ...ah, en qué consistió. Consistió en capacitar a voluntarios, complementar tal vez la capacitación que nosotros estábamos dando... sobre la discapacidad en general. Capacitarlos en nuevas temáticas, sí, como en nuevos conceptos y nuevas normas legales de la discapacidad. La discapacidad es un tema emergente, que está recién en la agenda pública...</p> <p>P(5): ...estoy a cargo del voluntariado evangélico de enfermería, y cuyo objetivo principal es trabajar en las tomas y los cerros, promoviendo salud, socorriendo, trabajando en conjunto con el Ejército de Salvación, que también trabaja con voluntariados, y en conjunto hemos hecho una verdadera red...</p> <p>P(5): ...no, a mí no me tocó coordinar, lo que a mí me tocó fue apoyar en la parte capacitación, todo lo que era salud, y con el apoyo de dos médicos que iban, una fonoaudióloga y uno de medicina interna...</p> <p>P(5): ...estábamos muy preocupados precisamente por el hecho de que había mucha necesidad de información, y nosotros como grupo evangélico, formamos un grupo de varios profesionales, que había ahí y que eran de la salud, pero con el objetivo de ir voluntariamente a los cerros. Así como hay voluntariado que ayudan a levantar casa y tantas cosas, "ya" nosotros dijimos "vamos a apoyar la parte salud"...</p> <p>P(5): ...promover el voluntariado, a través de la educación de salud, y no solamente lo mío, sino que habían talleres, o sea, que ellos mismo formaran talleres, ponte tú, de manualidades, que eso los hacían los del Ejército de Salvación; lo mío era preparar gente en el área de la salud, monitores, por ejemplo, y que aprendiera a hacer, por ejemplo, curaciones, todo lo que es primeros auxilios...</p>
	<p>Concepción Voluntariado</p>	<p>P(4): ...yo escribí un artículo como de 10 hojas, de lo que es para mí ser voluntario. Pero es como hartas cosas el voluntariado: primero, es una persona que está al servicio de los demás, pero en apoyarlos o en ayudarles de lo que ellos quieren, y no "yo voy a hacer lo que yo quiero". Son personas que tienen la voluntad, que responsablemente asumen consigo mismo la obligación de aportar conocimientos, de aportar experiencia, de aportar trabajo, de aportar ganas de hacer cosas, para ayudar a elevar calidad de vida y a un desarrollo mejor de una comunidad.</p> <p>P(4): ...gratuito. Si empiezas a pagarle se te acaba el voluntario, y se acaba lo bueno que formaste.</p> <p>P(5): ...El servicio destinado voluntariamente a satisfacer necesidades humanas...</p> <p>P(5): ...yo creo que la disposición, no; la disposición, el tiempo, la motivación... que he dado vuelta la motivación. El deseo de hacer algo pero por el prójimo...</p> <p>P(6): ...bueno el voluntariado es una entrega que uno realiza sabiendo que no va a tener ninguna retribución, lo hace porque es parte de uno, y lo hace para que otras personas puedan beneficiarse con eso en forma voluntaria, sin pensar en qué esto me va a producir beneficios, no, uno no piensa en eso, se piensa en lo que se puede producir en los demás, ese es el voluntariado.</p> <p>P(6): ...y yo creo que una de las etapas de ir recuperando valores es esta del voluntariado...</p>

	Fondo Concursable	<p>P(4): ...mira, en primer lugar... el grueso del dinero que se nos dio era para llevar a este grupo de voluntarios al Encuentro Nacional de la Discapacidad, que era en la ciudad de Quellón.</p> <p>P(5): ...entonces a veces, cuando se postula a un proyecto, a veces uno termina haciendo algo totalmente distinto de la idea original. Pero al final, como el objetivo es promover el voluntariado, o sea, se prepara y se capacita a un grupo de gente, de acuerdo a las necesidades que hay en ese tiempo, y que pueden ser totalmente distintas a las que existieron cuando empezó el proyecto. Pero el objetivo es ocupar los recursos y que sean aprovechables y que la gente se autoayude, porque en el fondo uno conoce gente, pero después se va de ahí y ellos siguen trabajando solos entonces ellos se sienten útiles.</p> <p>P(6): ...a ver, en primer lugar nosotros nos inscribimos allá como institución del voluntariado, allá participan, participa una voluntaria nuestra de adulto mayor, y posteriormente fue llamado a concurso, este concurso de proporcionar fondos para llevar a cabo alguna cosa que cree voluntarios, porque eso es en el fondo el voluntariado, crear mas voluntarios y este proyecto fue un proyecto pensado para el adulto mayor, volver a sus raíces en cuanto a lo que es el cine, entonces hicimos un proyecto de hacer que el adulto mayor volviera al cine, volviera a ver, pudiera verlo con su gente, con su familia, con sus amigos, y poder generar una suerte de intercambio de ideas, de conversación que se ha perdido mucho...</p> <p>P(6): ...y este proyecto la verdad es que resultó bastante exitoso porque nosotros hicimos una calendarización, todos los días dábamos películas acá, todos los días venían clubes a ver películas que nosotros compramos con estos recursos y a su vez generábamos después una especie de foro donde opinaban, salimos a terreno también en diferentes sectores, que también fue enriquecedor ese aspecto, y bueno, felizmente todo, todo resultó muy bien...</p>
	Subvención	<p>P(5): ...creo que a lo mejor para que la gente estuviera motivada, por eso que yo siempre me voy a la motivación, yo creo que a lo mejor como voluntariado recibiera un sueldo, a lo mejor no tan alto pero que me alcanzara por último para movilizarme, habría como más motivación para trabajar, porque tendría, distribuirías tu tiempo y no tendrías que estar gastando de tu dinero, porque todos lo voluntarios gastan de su propio bolsillo. Pero si hubieran recursos que fueran un poquito más para la gente que realmente está dispuesta a trabajar en acción social, eh! Sería lo ideal.</p> <p>P(6): ...espera, es que hay una cosa, yo creo que nadie, muy voluntarios podremos ser, pero no podemos pagar de nuestro bolsillo ciento por ciento, verdad?, porque eso también involucra desestabilizar el hogar, por entregar parte voluntario, porque ese dinero que yo voy a ocupar en trasladarme a diferentes partes o como sea, eso va a generar que yo le estoy quitando recursos a mi hogar. Que reciban subsidio yo no lo encuentro malo, todo lo contrario, no significa eso que es un sueldo, es un subsidio lo dice la palabra, un subsidio para ayuda de movilización que tendrían que tener todos, hasta para servirse un sandwich, una bebida, una cosa así. Yo no lo encuentro malo, encuentro que tendría que ser así.</p>
	Trabajo Mal Remunerado (Mano de Obra)	<p>P(4): ...mira, lo comparto en alguna medida. Porque también vimos, no, observamos, donde iban chiquillos universitarios que para ellos 17 mil pesos es harta plata. Para nosotros es nada, para gastarlo en un día: yo</p>

	Barata)	<p>entre el almuerzo, los cigarros y el pasaje gasto 3 mil pesos diarios, imagínate, para venir a trabajar. Y de repente voy para Reñaca, voy para Con- Con, voy para Quintero, y va sumando y sumando la plata. Bueno, pero para ellos, que no tienen otro ingreso, era como bastante. Entonces, iban a cumplir su jornada de trabajo y se sentaban a ver tele todo el día, porque no había más que hacer en esa institución; no era institución de discapacitados, era otra institución, por esas cosas de la vida que uno llega a conocerlas, no, y yo tenía dos personas ahí. Entonces, por eso nos dimos cuenta; “y qué hacen ellos aquí” “Son los voluntarios” “pero ¿y qué hacen?”...</p> <p>P(4): ...pasa a ser un trabajo mal remunerado. En cambio, si tú, desde un principio dices “aquí no hay ningún aporte económico en nada”, en primer lugar, viene la gente realmente, como dice un amigo mío voluntario, “con las ganas de hacer cosas”; y que se hace el tiempo, en su tiempo, para poder dedicarlo voluntariamente. No es que le sobre tiempo; yo tengo muchos voluntarios que no les sobra tiempo, trabajan...</p> <p>P(5): ...como una mano de obra barata... porque en el fondo el voluntariado no es remunerado, o sea no...</p> <p>P(5): ...bueno, si llegamos a hablar de esa terminología, podríamos decir que estamos en Chile y realmente sería una mano de obra barata, más que requetebarrata... Pero también hay que ver que también hay problemas detrás de todo esto, gente que queda disconforme, pelambres, cachuines, o sea, encuentro que por 15 mil pesos uno está dando todo, mano de obra barata; si lo vemos por ese punto, sí, por supuesto que sí.</p> <p>P(6): ...nosotros actuamos de voluntariado, depende de lo que esté haciendo, verdad?... construir una mediagua a una persona, lo está haciendo voluntariamente. Y el que recibe una cantidad de dinero que por eso es una mano de obra barata no, yo lo estoy haciendo voluntariamente, porque me nace hacerlo, porque quiero que esa persona, que es una persona como yo, un humano como yo, viva en mejores condiciones. Y si para eso voy a entregar parte de mi tiempo, de mi descanso para que él pueda vivir en mejor forma, es un ejemplo, entonces no me parece, en ese sentido, mano de obra barata sería que dijeran ustedes van a estar con un sueldo X y tienen que hacer tanta cantidad de cosas, ahí podríamos hablar ya de mano de obra barata o lo que fuera, pero no es así, es una forma de voluntariado, es bueno que se les dé un subsidio, para lo que yo les estaba diciendo porque es lógico, me parece totalmente fuera de lugar si se quiera que dijeran bueno pero les pagan la movilización, bueno y que quieren??, si el voluntariado no significa también sacar plata del bolsillo para poder trasladarme a un lugar determinado, a lo mejor en algún momento lo hacemos, porque yo lo hago aquí, a mí se me da X dinero que no me alcanza para cubrir los gastos de locomoción mensual y tengo que estar sacando de mi bolsillo, pero no sé, eso de ser mano de obra barata, no, no me parece. No me considero pagada como mano de obra barata o intelectualmente aquí porque me están dando X cantidad de dinero para movilizarme, no, encuentro que es lo normal y es lo lógico y es lo que tienen las instituciones que proporcionarles a las personas que están al mando o haciendo también a la institución en beneficio de X cantidad de personas.</p> <p>P(6): ...bueno pero si la persona lo hace en forma voluntaria, porque quiere hacerlo porque sabe que no va a tener un sueldo, yo digo está bien, uno lo asume porque lo quiere hacer, ahora si no lo quiere hacer no se inscriba, así de simple. Si yo me quiero dejar explotar, me dejaré explotar, pero si no, digo no. Si puedo mejorar algunas cosas.</p>
Participación Social	Concepción Participación Social	<p>P(4): ...que cualquier persona, que cualquier ciudadano o miembro de cualquier comunidad debe tener, entre sus derechos, el espacio donde poder participar, en un trabajo, a lo mejor mancomunado con otros, a lo mejor no; pero ¿a qué vamos todos? a una misma visión al final, que es el desarrollo, el desarrollo de las localidades, comunidades más grandes, de</p>

	Voluntariado como Forma de Participación Social	<p>las comunas, y ¿por dónde pasa eso? Por el desarrollo social, en primer lugar ¿o no?...</p> <p>P(5): ...¿Participación social? Bueno, la palabra lo dice, que ellos se sientan partícipes de poder trabajar en algo en lo que ellos se van a sentir cómodos.</p> <p>P(6): ...participación social, es una de las partes mas importantes de las personas, sin la participación social es difícil realizar cosas. Tiene que ver con la posibilidad de que la persona de su opinión en cuanto a las cosas que están sucediendo, porque si hay un espacio de participación debo tomarlo si quiero dar a conocer lo que yo pienso, y la critica positiva y la critica negativa, porque eso es una participación social y además si yo hago una participación social, a lo mejor estoy beneficiando a un ámbito bastante grande o a lo mejor un ámbito chico, pero que yo se que va a producir un efecto positivo, eso es en el fondo la participación para mí, es algo cultural.</p> <p>P(4): ...también quiero promover la acción voluntaria, y promoverla como una forma de Participación Ciudadana, en otro estilo, no en el estilo clásico.</p> <p>P(5): ...trabajamos como red, con el objetivo de promover el Voluntariado, y se logró; se hizo, por ejemplo, en Reñaca Alto, en las tomas del Olivar, estuvimos en Porvenir Bajo y en... no sé, más juntas de vecinos estuvieron ahí...</p> <p>P(6): ...al preocuparnos tal como te decía de una parte de la sociedad muy importante como son los adultos mayores, y preocuparnos de organizarlos, ya que sin organización es muy difícil la participación social...</p> <p>P(6): ...contribuyendo? Desde el momento en que nosotros nos preocupamos de organizarlos estamos contribuyendo a la participación...</p> <p>P(6): ...bueno, yo digo que para eso todos tenemos que ser así, ustedes brindamos a nosotros su apoyo y nosotros apoyarlos a ustedes también, de tal manera que esa es nuestra contribución a la organización, tal como lo dije antes, para mí lo más importante es la organización, porque a través de la organización viene la participación, si no, no hay participación, y mientras más organizados estemos mas fuerte somos...</p>
Responsabilidad Social	Concepción Responsabilidad Social	<p>P(4): ...el poder asumir el individuo, que así como reclamamos derechos y reclamamos obligaciones, si el individuo tienen asumido que, por su calidad de ser humano debe tener valores solidarios, fraternos; al tener eso, lo entrega a la comunidad y entrega servicio a los demás. Eso es Responsabilidad Social: yo pongo, me pongo yo, con todas mis debilidades y todas mis fortalezas, al servicio de los demás. Eso es Responsabilidad Social...</p> <p>P(5): ...por responsabilidad social, creo que la palabra lo dice, o sea, hace falta una cierta cultura social, de compromiso, porque realmente se habla, se ve mucho en la televisión gente pobre, que los de la Teletón, que aquí, que allá; o sea, la gente necesita ser constantemente motivada. Lo que pasa con la Teletón, tú tienes que estar una noche entera y 24 horas, o 40 horas a lo mejor ¿para qué? Para que consigan algo, y recursos que durante el año a lo mejor se van a gastar, y que detrás de eso hay profesionales involucrados, prótesis que hay que gastar y que son muy caras. Pero la gente después de eso, se olvida; entonces hay que estar constantemente motivando, creo que falta una cultura de motivación social, que la gente aprenda a dar hasta que le duela, y eso cuesta...</p>

	Sentido Responsabilidad Social	<p>P(6): ...podríamos abarcar muchos aspectos, ser responsable social te cubre por ejemplo el aseo de mi ciudad, ahí estoy actuando responsablemente, soy responsable social cuando respeto a la persona que está a mi lado y no lo atropello porque quiero pasar primero, eso es una responsabilidad social. No respeto a la otra persona porque no tiene las mismas ideas mías o porque me dijo algo inconveniente o intolerante, no, soy responsable porque tengo que tolerar un poco así como me toleran a mí, yo tengo que tolerar al otro también, si no puede ser que a mí no mas y yo no, entonces eso es una responsabilidad social y eso significa también que si fuéramos responsables socialmente todos viviríamos en un mejor ambiente y no habría estas disputas, estos desórdenes que de repente se producen porque habría una responsabilidad de personas que tienen un espacio en esa sociedad, pero que ese espacio debe respetarlo hacia sí mismo y hacia los demás; eso es para mí la responsabilidad social.</p> <p>P(4): ...la Responsabilidad Social va muy unida a la participación. Nosotros decimos, y siempre yo lo he sostenido, que el trabajo del Voluntariado es un auténtico ejercicio de Democracia, concreto. Justamente porque hay una Responsabilidad Social.</p> <p>P(5): ...bueno, del hecho de que cuando tú entregas, capacitas a un grupo de gente, dentro de esa capacitación está la motivación, por ejemplo, motivarlos a que no son solamente ellos los que tienen necesidades, sino que hay otros, alrededor de ellos mismos que necesitan; entonces, si lo estamos sembrando en ellos, ahora es obligación de ellos sembrar en otros...</p> <p>P(6): ...es una responsabilidad social, también educar a sus miembros, ese es uno de los grandes aspectos nuestros, de educar a la gente en las cosas que nos están pasando, o porque no tuvimos tiempo o porque sencillamente no se dieron las condiciones, entonces nosotros tenemos que buscar esas condiciones, buscar hacer llegar a las personas a esas cosas que se necesitan. Eso es responsabilidad social, que estamos preocupados de nuestros miembros y que crezcan y que si tienen algún problema tratar de solucionarlo y buscar los medios para ayudarlo...</p>
Centro de Promoción de la Acción Voluntaria	Opiniones y Percepciones CPAV	<p>P(4): ...no, pero se manejaban a través de... sí, poh. Y aún más, el error tal vez más grande, aunque tú eres de la Valparaíso y yo también (era la Universidad de Chile donde yo estudié) era que se siguió la normativa legal e hizo de cabeza la Universidad de Valparaíso, y hubo que seguir toda la normativa de la Universidad de Valparaíso, y una normativa que no está de acuerdo con los tiempos, se quedó en el pasado. Y eso porque Contraloría General de la República permite boletas hasta una UTM; yo trabajo ya desde hace cinco años con el Conadi en esa forma, hasta una UTM. Y la Universidad de Valparaíso no permite boletas más allá de 5 mil pesos.</p> <p>P(4): ...no, tuvimos una muy buena relación con todos, una relación de cooperación, más de nosotros a ellos que de ellos a nosotros, y que yo encuentro que tenía que ser así, porque si yo puedo aportar un conocimiento y una experiencia, yo soy muy abierta y lo apporto, no me voy a llevar los conocimientos... Pero aporte de ellos a nosotros, nada.</p> <p>P(4): ...no, yo creo que solamente la parte administrativa; y tal vez, a lo mejor, esta es una mirada muy de afuera y muy personal, si los equipos hubieran sido con estos profesionales jóvenes, nuevos, con muchas ganas de hacer cosas pero acompañados de otros profesionales, con experiencia pero del tema... porque habían profesionales con años, pero que no tenían experiencia en el tema del Voluntariado, porque no todos los profesionales te trabajan en Desarrollo Comunitario ¿viste? Entonces... y hay que tener la disposición también, porque no a todos los profesionales</p>

		<p>nos gusta trabajar con la gente y en grupos o comunidad, hay que tener como una habilidad y un gusto.</p> <p>P(4): ...lo primero, el espíritu que tenían todos, que se creían ellos mismos, y eso es bueno. Y segundo, había, muy latente, se percibía el entusiasmo por hacer cosas nuevas, eso es muy bueno. Y la responsabilidad que hubo del equipo profesional, a mí no me consta pero no me cabe la menor duda de que hubo preparación, hubo estudio y la franqueza de preguntar, porque conmigo fueron bien francos, "usted sabe más" "no es que sepa más que ti, pero sí he vivido más tiempo". Y uno para seguir el ritmo de la vida y seguir este trabajo social, hay que seguir estudiando, porque lo que hoy día aprendiste, mañana va a estar obsoleto.</p> <p>P(5): ...sí, estoy de acuerdo, pero sí también creo que debería remunerárseles bien a las personas que están comprometidas, por ejemplo, con el trabajo social, porque yo sé que detrás de todo eso hay profesionales que están dedicando su tiempo y en forma voluntaria, y cuando a lo mejor podrían estar ganando en forma particular...</p> <p>P(6): ...ese ha sido el vínculo con el Centro, además de una capacitación, llamémosla entre comillas, de como había que rendir los fondos, que es lo que se podía hacer, que no se podía hacer; nos invitaron en alguna ocasión a unas jornadas donde las organizaciones podían mostrar algunas cosas de las que hacían en el tema voluntario, y ese ha sido el vínculo con el Centro de Promoción...</p> <p>P(6): ...entonces el hecho de crear este espacio para que personas que quieran hacer algo sin ninguna retribución es algo realmente altruista y es bueno que se produzcan estos espacios, porque a lo mejor hay muchas personas jóvenes como ustedes o no tan jóvenes o niños a lo mejor que quieran participar voluntariamente, enseñándole a otros o participando con otros, viendo las experiencias de otros, aprendiendo de otros también, entonces es una participación positiva, bastante buena y que va despertando la solidaridad, el compañerismo, el respeto, el respetar las diferencias individuales, porque no todos los seres humanos somos iguales, conocer las experiencias que ha vivido otra persona, que al parecer podrían ser iguales pero no son iguales, de tal manera que a mí eso me parece bastante provechoso, bastante positivo...</p>
--	--	---

Apendice I: Malla Categorías Representantes de OSCs Receptoras de Voluntarios y Adjudicadoras de Fondos Concursables

Eje Temático	Categorías	Enunciados
Voluntariado	Características Voluntarios	<p>P(7): ...la mayoría estudia solamente...</p> <p>P(7): ...a ver, sería una persona que tiene una gran inquietud social, que tiene una gran necesidad de servicio al otro, de captar la necesidad y de sobre todo de disponibilidad. Un voluntario debería ser una persona que busque más el bien del otro que el provecho personal, que tenga la capacidad de trabajar con otros, que es difícil a veces. Su capacidad de renunciar a tiempos gratuitos para uno, porque cuando uno se compromete comienzan a salir de ha uno más cosas y uno tiene que morir a esas cosas que quisiera, cuando se compromete. Eso, creo yo, si le saco todo lo otro que viven un fuerte espíritu misionero... el hecho de que tu quieras servir a otro, hay algo grande dentro tuyo y tienes suerte...</p> <p>P(8): ...está de más decir voluntad, porque la palabra lo está diciendo.</p> <p>P(9): ...básicamente nosotros pedíamos idealmente personas mayores de 18 años, con interés en trabajar con personas y apoyar a personas que tuvieran problemas de consumo, que no tuvieran consumo, que era un tema como la base; que tuvieran tiempo libre y... básicamente eso, o sea, nosotros recibíamos personas de 18 años, pero de cualquier edad. Porque nosotros, desde nuestra experiencia con voluntarios que nosotros trabajamos no derivados del Centro, tenemos experiencia con universitarios, con adultos mayores, con adultos, o sea con personas de distintas edades, de distintas formaciones, ...o sea, de las más variadas... nuestra motivación principal era que tuvieran interés por el tema, que fuera un tema que les motivara, que les gustara como trabajar en eso.</p> <p>P(9): ...tenemos voluntarios como aparte, y ellos cumplen muy bien ese perfil, o sea, el alto compromiso, el trabajar desinteresadamente, el estar motivado por hacer actividades y apoyar en todo lo que pueda, y el sentirse como contentos y agradados de poder ayudar...</p> <p>P(9): ...realmente él tenía como ciertas cualidades que tenían que ver como con su historia de vida también, o sea, de cosas que él había hecho antes, del grupo con el que participaba, y que él como teniendo el tiempo, estaba siempre dispuesto a trabajar y hacer cosas.</p>
	Motivaciones	<p>P(7): ...yo creo que... a ver estos momentos lo que me entusiasmó a mí un poco del proyecto en sí es como motivar, dar fuerza a esto que los chiquillos traen dentro... Yo creo que esta cosa más solidaria, hace que uno sea más humano también, como que abra los ojos y diga ahhh si yo lo estoy pasado mal, pero hay otros al ladito mío que los pasan más mal que yo y yo quiero ayudar. Yo puedo servir, yo puedo hacer que el otro viva mejor y eso hace también que yo viva un poco mejor. Y eso le hace muy bien a los chiquillos también...</p>
	Tipo de Acción Voluntaria	<p>P(7): ...bueno nosotros tenemos talleres de reforzamiento... trabajan con nosotros también en colonias urbanas...</p> <p>P(7): ...como tal. Porque la Pastoral Juvenil hace diferentes actividades como todo lo que es de formación: catequesis, ACN y toda el área social: en el área social están las colonias urbanas al fin de año, son seis días de vacaciones entre comillas para niños del</p>

	<p>Concepción Voluntariado</p>	<p>sector con toma y todo el año funciona la biblioteca y funciona el reforzamiento escolar que van unidos...</p> <p>P(8): ...claro, ya. Entonces este, el “Paso Correcto”, se desarrolla con diferentes talleres, taller de música, desarrollo grupal, desarrollo personal, danza, recreación también, es importante, que el muchacho no se aburra... y otros que se han ido agregando porque como el consumo del alcohol afecta no sólo a la juventud sino que también a la tercera edad, a personas mayores, entonces ahora estamos involucrando el taller de la tercera edad. Entonces en eso nosotros hacemos un tipo de taller valórico, le damos mucho énfasis a la educación valórica; debería haberte dicho, en primera instancia, que soy una entidad cristiana...</p> <p>P(9): ...entonces dentro de las actividades como de promoción que estamos haciendo, de darnos a conocer a la comunidad, nos dimos a conocer al Centro; y también para manifestar nuestra inquietud de que nosotros recibíamos voluntarios para apoyarnos en ciertas labores, o sea desde atender el teléfono, llamar, hasta compartir las actividades recreativas que nosotros tenemos. Y, a partir de eso, generamos el vínculo con el centro, y nosotros del centro recibimos un voluntario solamente, pero muy buen voluntario, Angelo Moreno, que trabajó el año pasado con nosotros y apoyaba la terapia de grupo, haciendo actividades manuales con quienes estaban en tratamiento...</p> <p>P(8): ...un trabajo, poh, sin condiciones. Un trabajo que uno va a realizar disponiendo del tiempo de uno, del entusiasmo, de los conocimientos que uno pueda entregar a ciertas personas que lo necesitan, como son en el caso nuestro, de nuestra agrupación, que es prevenir la droga, enseñarles a las personas cómo prevenirla, enseñarle a los papás cómo monitorear a sus hijos cuando puedan estar en algún conflicto, trabajar sobre todo con los sectores de más alto riesgo...</p> <p>P(9): ...¿Cómo el concepto? A ver, una persona que regala su tiempo, que está comprometida con un trabajo, que le gusta lo que está haciendo y que siente que está haciendo un aporte.</p> <p>P(9): ...el Voluntariado implica un compromiso, una consistencia y una permanencia en una labor, o sea tú no eres voluntario porque fuiste a una cosa, sino que el voluntario se hace porque tiene un hábito y una recurrencia en eso...</p> <p>P(9): ...yo considero que eso no, o sea la acción voluntaria tiene que ser comprometida, consistente, pero tiene que ser voluntaria, o sea no puede ser obligada.</p> <p>P(9): ...entiendo que el concepto de Voluntario está cambiando, porque está pasando de ser este voluntario “asistencialista”, de que en el fondo tenía que ayudar al pobre y desvalido, por un voluntario que entrega su tiempo pero para hacer un aporte nuevo y para construir algo con las personas que estén ahí... no de venir aquí a tender una mano y yo estoy arriba y él está abajo. Yo creo que ese concepto de Voluntariado está cambiando; pero, como te digo, tiene que ver con una visión que yo tengo del concepto de voluntario y que pasa tal vez por más cosas que... o sea, no niego el aporte del Centro, sino que también siento que tiene que ver con un cambio que se está dando en general, o sea, de ver el voluntariado y muchos trabajos sociales como una cosa distinta, que no sean “asistencialistas” sino que de apoyo, pero apoyo para la autogestión, no de apoyo para ser bastón y que, si tú no estás, el árbol se cae.</p>
--	------------------------------------	---

	Fondos Concursables	<p>P(7): ...yo creo, yo pienso en realidad que sí y no, tiene cosas muy buenas y cosas muy malas. Que nos pasa a nosotros, yo siempre me voy a referir a la realidad nuestra, la experiencia que nosotros tenemos, que nosotros no hubiéramos podido hacer muchas cosas si no hubiéramos tenido este fondo, o sea el mismo hecho... lo hacemos igual, o sea, el hecho que igual tenemos reforzamiento escolar, igual, igual tenemos biblioteca. Pero no tendríamos como lo tenemos ahora: con más libros, tenemos más material para los chiquillos, para poder facilitar su educación, tenemos las cosas necesarias. Porque solamente podemos hacerlo con buena voluntad; la gente la teníamos pero nos faltaba el otro lado, cómo hacer objetivo esta ayuda, en ese sentido yo creo que es bueno. No sé si te respondo.</p> <p>P(9): ...ahora estamos con un proyecto justamente del Centro de Voluntariado, que es unos talleres terapéuticos, que tienen la intención de uso del tiempo libre y generación de habilidades... básicamente manejo del tiempo libre en las personas con consumo.</p> <p>P(9): ...el proyecto consiste en contactar un grupo de voluntarios que algunos estaban trabajando y nosotros habíamos contactado por otros medios, no por el Centro de Voluntariado, y que ellos organizaran talleres para las personas en tratamiento, talleres de carácter... entonces nosotros habíamos postulado en un comienzo un taller de literatura, un taller de pintura, un taller de habilidades, como de manualidades, y el cuarto era un taller de relajación. Aparte de eso, voluntarios que nos apoyaron en actividades recreativas con las personas en tratamiento y sus familiares, y nosotros darles una capacitación a los voluntarios.</p> <p>P(9): ...lo bueno del fondo, digamos, ha sido que nos permitió adquirir ciertos implementos que para nosotros eran bien importantes, como la mesa de ping-pong, por ejemplo, colchonetas y una pelota de fútbol; la mesa de ping-pong básicamente porque se producen horas de espera para las personas entre actividad y actividad, entonces ese es como un tiempo muerto, y fue como muy importante para nosotros recuperar la biblioteca para que pudieran tener acceso a los libros que estaban ahí; la mesa de ping-pong para organizar un campeonato de ping-pong, que sé yo... contactar a través del proyecto, voluntarios que han sido como altamente comprometidos, que han venido a todas las sesiones, que se han preocupado de generar un buen vínculo con las personas en tratamiento...</p>
	Subvención	<p>P(7): ...no, no alcanzaron a recibir subsidio...</p> <p>P(7): ...a ver, tengo dos opiniones: Una, por experiencia, yo creo que para el voluntario en si cuando se mueve bien desde adentro no necesita un incentivo externo o monetario, lo que nosotros vivimos como pastoral. Y lo otro, yo creo que a veces se mezclan las cosas; yo lo digo por experiencia, por este mismo chiquillo que venían desde afuera, estuvo con nosotros un mes, dos meses, un mes y medio más o menos y no le dieron ese aporte por problemas, tú sabes problemas que hubieron, internos. Al final no llego su aporte, y él dejo de ir. Y yo, cuando lo llamé, le dije "¿qué te pasó? ¿por qué no has venido?" "No, es que yo voy a ir cuando a mí me paguen"... En cambio los nuestros, que nunca recibieron, le da lo mismo, me entiende...</p> <p>P(8): ...mira, fijate que a pesar de que en el contexto del subsidio, si bien es cierto sirvió, todo dinero es una ayuda, aunque sea una</p>

	<p>Trabajo Mal Remunerado (Mano de Obra Barata)</p>	<p>módica suma ¿ya? Pero, separando lo que es realmente la acción voluntaria, debería haber sido sin ningún tipo de ayuda monetaria. Porque yo pienso que la acción voluntaria tiene que ser sin ningún pago, por algo es una acción voluntaria. Es el caso de lo que he hecho yo, yo siempre hice acción voluntaria, pero nunca recibí ningún peso. Entonces creo que la verdadera acción voluntaria, en este caso, no es por echarme flores yo, pero es la que realizo yo,... . Eso es generar un sentimiento real de lo que es hacer algo por alguien, sin pedir nada a cambio.</p> <p>P(8): ...lo que te decía anteriormente, hubiese sido realmente una acción voluntaria si nunca hubiesen puesto este incentivo, porque no le llamo yo una paga, porque una paga, un sueldo no es, es un incentivo, 17 mil pesos supóntele a los niños, a los jóvenes, y creo a la tercera edad, que eran 8 mil pesos, no tengo idea, es un incentivo. Pero si no hubiesen puesto ese objetivo dentro del proyecto piloto de todo esto, a lo mejor hubiese funcionado mejor, hubiese funcionado mejor. Porque ahí no, hubiese sido, se hubiese desarrollado una verdadera acción voluntaria o un verdadero desarrollo social ¿me entiendes? Más transparencia, más jugársela, como te digo, sin este tipo de incentivo,... Entonces, repitiéndote otra vez, ojalá que dentro de todo este contexto del proyecto piloto, nunca se hubiese dado el subsidio, se hubiese desarrollado el verdadero, la verdadera acción voluntaria...</p> <p>P(8): ...yo creo que sí... sí, en realidad tendría que decir que sí, poh. Sí, porque cuando yo le mencioné a los chiquillos “supe que hay un subsidio para los que quieren trabajar ciertas horas; no sé, poh, aprovéchenlo” le dije. Eh... era según las bases, de los muchachos que tenían cierta edad, como te digo; también cuento con otros tantos más que siempre fueron indirectos, y así hicieron el trabajo tan bien como los que realizaron el trabajo social siendo, o sea, recibiendo un incentivo...</p> <p>P(8): ...fíjate que no es molestia en sí, sino que es la inquietud, que siempre me hacen la pregunta, me dicen “Carolina, ¿cuándo va a llegar el dinero?” y yo les digo lo que acá me han dicho, hace unos meses atrás, y yo decía “ya van a llegar las remesas de este ítem”; no tengo más respuesta que darle, no puedo decirles “no, se terminó, se terminó” así de sencillo. Todavía están las cuponeras ahí todas firmadas y timbradas, y yo las había timbrado para esos voluntarios porque sé que han hecho el trabajo bien, y he estado ahí, y cuento con videos, con todo, y por algo les he firmado las cuponeras. Entonces no sé qué respuesta le puedo dar a ellos; como te digo, ellos montaron ese subsidio y deberían dar respuesta por esas platas que no llegaron.</p> <p>P(9): ...pero, en el fondo, lo que tú haces en el trabajo es totalmente desproporcionado respecto de lo que te pagan por movilización; yo no lo entiendo así, yo lo entiendo como una ayuda que te facilita lo que tú debes hacer, porque el costo de la movilización muchas veces puede ser un impedimento.</p> <p>P(9): ...no lo veo para nada como tema que impida que se desarrollen acciones voluntarias; encuentro que la facilita, porque si no ¿quién puede ser voluntario? La persona que tiene una buena situación socio- económica y puede autofinanciarse su movilización y sus gastos.</p> <p>P(7): ...a veces nosotros unas pequeñas motivaciones, entre comillas, los materiales que necesitan, tenemos un poco de galletas, le llevamos para que ellos tomen su tesito o cualquier cosa. Esas cosas, pero dinero para pasajes nosotros no... de adonde. Pero ahí depende del chiquillo y depende de la motivación interna que él tenga, creo</p>
--	---	---

		<p>todos nosotros que estamos ahí y nosotros somos responsables de lo que se va haciendo y eso implica todo... por eso se despierta esta cosa solidaria de los chiquillos: porque yo soy parte de eso, yo tengo responsabilidad en la sociedad que estoy viviendo, tengo responsabilidad en mi población que estoy viviendo. Como abrir campos nuevos de participación a chiquillos que no están dentro del mundo pastoral y que son más vulnerables también, los chiquillos: con la droga, el alcoholismo, aquí se han planteado nuevas cosas que nacen de ellos mismos...</p> <p>P(8): ...no sé, poh, ahí tendríamos como que separar el asunto Leonardo, porque como te digo, la responsabilidad social, en una persona que es voluntaria, una persona voluntaria real, una persona que está desarrollando una acción voluntaria, pucha, está más que decir que es una responsabilidad llevar un compromiso, en este caso, y llevarlo a cabo. Pero en este caso, se ve más notorio o se acentúa más cuando hay una responsabilidad social en una persona que es profesional, porque él lleva a cabo su responsabilidad dependiendo de quién logró ser un profesional y lleva a cabo su trabajo.</p> <p>P(9): ...en el fondo quienes trabajan acá entienden el tema de que... como el quiebre que provoca el consumo, a nivel personal, a nivel familiar, nos atañe a todos; es como lo que siempre tratamos de decir, que el tema del consumo va más allá del problema personal que tiene la persona, que tal vez ni siquiera lo siente, ni de su familia, sino que todos tenemos, todos somos responsables de eso...</p> <p>P(9): ...y en ese tema, por ejemplo, el mismo que ellos participen de las terapias, o sea unos voluntarios que participaban de terapia grupal y otros voluntarios que apoyan la terapia familiar, allí el tema de Responsabilidad Social se vuelve como mucho más fuerte, porque en la medida en que tú conoces historias y conoces personas, te vas involucrando con ese tema, o sea te vas dando cuenta que esto no es así como una estadística que sale en el diario ni una noticia que sale por allá, sino que te empiezas a dar cuenta cómo te afecta qué temas tienen relación contigo.</p>
Centro de Promoción de la Acción Voluntaria	Opiniones y Percepciones CPAV	<p>P(7): ...ha sido bueno. Yo siento que ha sido muy bueno, mira una cosa concreta, lo que te decía, la parroquia se mueve, toda la vida se mueve con voluntarios, pero al haber inscrito alumnos nuestros ahí como que me ha dado una cosa como de peso, como que yo de verdad estoy haciendo algo valioso, no reciben nada igual, me entiendes, porque los nuestros no recibieron ni aporte ni ninguna cosa pero yo estoy inscrita allá. Y lo otro que aunque no estén inscritos son parte del proyecto que es de voluntarios que es más grande y como los chiquillos han contado son como seis, siete a la formación solamente. Yo le contaba la experiencia de los otros, de los que estaba en los paneles y de todas las cosas. Entonces ahí es como que el mundo se le abre, no solamente Reñaca Alto ahí cerradito, hay más gente trabajando.</p> <p>P(7): ...a ver, mira hemos participado en varias reuniones que se han hecho de capacitación, con la última que fue en Valparaíso, en la Universidad de Valparaíso, creo que fue... En todas las reuniones que nos han citado, hemos participado. O yo en este caso, o Richard que somos los asesores más grandes, entre comillas, o enviamos a alguien. En lo otro, sólo ha sido contacto de rendición de cuentas, dentro del centro del voluntariado mismo, ahí en la ex-cárcel, que he ido a rendir cuentas, buscar información, y a través de teléfono, contacto con las personas concretas, pero mayormente... Ah también participamos dentro de la actividad grande que se hizo en... ¿Dónde fue?... En Rancagua, ahí participaron cinco chiquillos nuestros. O sea, hemos estado en contacto, en todo lo que ellos nos han invitado, nosotros hemos ido y participado. Dentro de todo lo que se ha</p>

	<p>podido, pero de mayor vínculo así de eso, no hemos tenido.</p> <p>P(7): ...le abrió puerta a muchas personas, a muchos servicios. Ayudó a poner en conocimiento en algunos proyectos que necesitaban una cosa más material en algún momento y que de ahí vuelan solitos independiente que en algún momento necesitará otra vez ese apoyo, pero ya sabemos que podemos, que si buscamos, que si nos movemos, que si nos organizamos, podemos y nosotros podemos servir otros también, no solamente nos dan si no que nosotros podemos dar, que es lo que tenemos...</p> <p>P(7): ...yo tengo la experiencia del segundo, de la segunda llamada y yo te diría una de las cosas malas es que en la mitad del proyecto esto se paró y eso produjo dentro de nuestra organización un "ahora qué?", porque cuando tú lanzas un proyecto y comienzas a darle vida si eso se corta tu no puedes contar lo que estas empezando, empiezas a rasguñar por todos lados para que esto funcione. Lo otro que te diría que también es malo, de parte nuestra a lo mejor, un poco compartido, es la poca unión, yo pienso que desde allá pa'ca son demasiados proyectos, y de nosotros para allá fuimos a lo que teníamos que ir, y ninguna... un querer más profundo, de crear lazos de información de servicio, todo eso...</p> <p>P(8): ...fue buena, sí, fue bueno, todo lo que se refería a procedimientos de... cómo le llamaban... avance o monitoreo o que sé yo, fue bueno...</p> <p>P(8): ...ya, de nosotros, como te decía, todo ok; igual fue un enriquecimiento de sensibilidad social en todos nosotros en el sector de Concón. Ahora, en la acción voluntaria, yo creo que dentro de todo margen, igual tiene que haber sido positivo porque... a ver... igual, sí, de todas maneras hubieron beneficios para todos nosotros, como por ejemplo, cuando acá hubo un, otro tipo de simposio, de comunicación y todo eso, igual nos benefició a todos nosotros.</p> <p>P(8): ...yo creo que el meollo del asunto, que te estoy hablando hace rato, que es el cuento del subsidio, porque los muchachos todavía preguntan por esos dineros y uno no puede dar respuesta. Uno tiene que esperar y ver si alguna vez van a llamar a la coordinadora, que es a mí, y ver qué va a pasar.</p> <p>P(8): ...no, como te digo, yo creo que la idea de la acción voluntaria es buena, y daría mejor resultado si, a lo mejor, estuvieran más encima ellos, vieran el trabajo que hace uno, que somos personas naturales, personas que si hemos crecido con conocimientos, más conocimientos para ayudar a la gente, ha sido porque nos hemos preocupado de estar aquí, allá, de comunicarnos más, de recibir más información de cómo sacar adelante ciertos conflictos del área social. Entonces a lo mejor a ellos les faltó eso, les faltó más interiorizarse, sacar más registros, ¿me entiendes? No a lo mejor haber pedido fotografías del trabajo que habíamos realizado nosotros ya antes, sino que ellos hubiesen venido a sacar fotografías en el momento de la acción, de los trabajos recientes, motivados por algún proyecto adjudicado.</p> <p>P(8): ...de eso no tengo idea qué pasó, no sé, el teléfono no suena a veces y yo necesito saber... porque veo por los voluntarios, por los voluntarios que yo tengo allá en Concón y por mi organismo. Entonces igual ellos se la siguen jugando y si ellos instauraron este subsidio y ellos, los voluntarios de allá piden respuesta, poh.</p> <p>P(9): ...nuestra vinculación con el Centro era, bueno, informar si él había venido o no, que ellos le pagaban la movilización. Ahora, particularmente con el Centro, nosotros tuvimos hartos problemas de coordinación, o sea, básicamente porque las personas cambiaban mucho, tú estabas hablando con una persona y después ibas de nuevo y esa persona no estaba; y también porque, por ejemplo, alguna de las capacitaciones o algunas de las actividades que hicieron, a</p>
--	---

	<p>nosotros no nos avisaron, no nos llegaba la información, nosotros la pedíamos y ya había pasado. Varias veces por ese estilo, digamos, y un poco de informalidad en el trato...</p> <p>P(9): ...para el segundo llamado a concurso nosotros no alcanzamos el plazo, o sea fue como que la recibieron hasta las 13:00 y nosotros llegamos a las 13:02 minutos y no nos recibieron el proyecto, cosa que me molestó bastante, no por eso, porque yo entiendo que un llamado a concurso tiene que ser así, sino que yo entiendo esto con una organización que cumple a cabalidad con ese estilo; pero no entiendo que te pongan reglas para una cosa y que después, para cumplir no las cumplan. Por ese juego me molestó, no por el hecho de que nosotros llegamos atrasados a la propuesta, porque eso es responsabilidad de nosotros, pero considero que si tú te pones rígido con las reglas, entonces también debes ser coherente y cumplir las reglas que tú mismo propusiste...</p> <p>P(9): ...así que, en ese sentido, no, es muy buena experiencia, o sea, más allá de los errores de coordinación, de un tema que a mí no me gustó mucho... Pero bueno, eso ha sido como el tema que ha sido como recurrente, el tema de la coordinación y el tema de cómo los incumplimientos en aspectos más administrativos.</p> <p>P(9): ...yo siento que hubo un problema de organización fuerte, fuerte, fuerte, porque no era entendible que no se compartiera información entre las personas que estaban ahí, o sea, que en el fondo tú eras tan dependiente de la persona con la que te contactabas que, si esa persona no estaba, la persona de al lado no tenía idea con quién estaba hablando, de qué se trataba el tema ni nada...</p> <p>P(9): ...mi contacto con el Centro ha sido ir a buscar los cheques, ir a dejar la remesa. Ah, bueno, ir a dejar la carta de modificación, que íbamos a ser un taller y cambiamos por otro,... ellos constantemente mandaban información a través del correo electrónico, cartas, invitaciones a distintos como encuentros, pero generalmente nosotros por horario nos complica mucho porque tenemos un horario como diferente del resto...</p> <p>P(9): ...mira, a mí me pareció bueno el tema de los proyectos, me pareció excelente que hubiesen fondos concursables en que tú pudieses presentar proyectos para poder armar iniciativas en que pudieras incorporar voluntarios y entregarles insumos y herramientas que tú, por el costo que tienen, no puedes aportar. Eso me pareció bien, por un lado.</p> <p>P(9): ...que aquí tú podías hacer lo que quisieras. O sea, en el fondo el tema era mucho más abierto, tú lo que necesitabas era generar una alternativa de trabajo con voluntarios, pero ¿qué ibas a hacer con esos voluntarios? Lo que tú necesitaras, entonces te permitía generar una propuesta que era un guante para lo que tú necesitabas.</p> <p>P(9): ...yo creo que la idea es buena, yo creo que la idea de que haya un organismo que coordine, que provoque integración y relación con las personas que están teniendo trabajo voluntario me parece bien; yo creo que el tema pasó por un tema de cómo se coordinó la gente que estaba trabajando ahí. Pero considero que estaba bien, si miro el organigrama y la propuesta. El problema es que del papel a la práctica es donde tuvo la dificultad. Pero considero buenas las actividades que se realizaron, las capacitaciones a los voluntarios, pero lamentablemente muchas de las cosas que ellos plantearon que iban a hacer no se cumplieron porque... bueno, no sé, pero en mi percepción, porque ahí no había nadie que estuviera jornada completa dedicada cien por ciento al proyecto; entonces cuando todo el mundo está como en media jornada, al final nadie se compromete, la responsabilidad se diluye y al final no queda en nadie. Pero yo diría que eso: por una parte lo del proyecto, el que exista un ente coordinador y proveedor de voluntarios; eso básicamente.</p> <p>P(9): ...lo malo es que tuvieron mucho recurso, tuvieron mucha gente trabajando ahí y no se sacó provecho a todos esos recursos</p>
--	--

		<p>humanos y económicos; porque en el fondo por problemas de coordinación y problemas de... mira, yo no sé si ahí había duplicidad de funciones o había problemas de funciones que nadie tenía divididas, pero yo veo que había un problema como de cómo tú gestionas esos recursos. Un problema de gestión grave, que se tradujo en una descoordinación con las instituciones que estábamos a cargo; y malas decisiones también, porque yo considero que es una mala decisión no ir a la inauguración de los proyectos, porque por mucho que ya terminó el proyecto, que ya no queda nada, no puedes dejar una buena imagen de algo si tú no fuiste a algo que tú mismo estás financiando. Entonces yo creo que eso fue una mala decisión, porque fue una decisión de ellos, de no ir y no ir a ninguna inauguración. Pero me gustó mucho los encuentros que hubo para conocer otras organizaciones y formar vínculos con ellas, formar redes.</p>
--	--	---